872729

UNIVERSIDAD "DON VASCO", A.C.

INCORPORADA A LA U.N.A.M.

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

CLAVE: 8727-29

"SISTEMATIZACIÓN DE LA PRÁCTICA ESCOLAR INSTITUCIONAL EN LA CASA HOGAR JUAN SÁNDOVAL A. C. DE URUAPAN, MICH. (95-96)"

TESIS PROFESIONAL

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:

LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL

PRESENTA:

Miriam Claudia Mendoza Díaz

277418

URUAPAN, MICHOACÁN, 1996

Universidad Nacional Autónoma de México
UNAM
Biblioteca Central
Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

ÍNDICE

I.- LA SISTEMATIZACIÓN DE LA PRÁCTICA INSTITUCIONAL

1.1 La sistematización en Trabajo Social ——— 1
1.2 Modelos de la sistematización ——— 4
1.3 La práctica escolar institucional ——— 8
1.4 Importancia de la Sistematización de la Práctica Escolar institucional ——— 13

II.- DESCRIPCIÓN DEL DESARROLLO DE LA EXPERIENCIA EN LA CASA HOGAR JUAN SANDOVAL A. C. ——— 15

III.- CONTEXTUALIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA

3.1 Lineamientos del Plan Nacional de Desarrollo ——— 23
3.2 Aspecto Económico ——— 34
3.3 Aspecto Político ——— 41
3.4 Aspecto Social ——— 46

IV.- CONCEPTUALIZACIÓN TEÓRICA DE LA EXPERIENCIA

4.1 La familia ——— 60
4.2 Etapas del desarrollo del niño de seis a doce años ——— 70
4.3 Asistencia Social ——— 77

V.- CASA HOGAR JUAN SANDOVAL A.C.

5.1 Características generales de la institución ——— 82
5.2 Antecedentes históricos de la institución ——— 84
5.3 Objetivos de la institución ——— 88
5.4 Políticas ——— 90
5.5 Organización interna ——— 107

VI.- INTENCIONALIDAD DE LA EXPERIENCIA ——— 116

VII.- ESTRATEGIA METODOLOGICA

7.1 Fase Teórica ——— 121
7.2 Fase Operativa ——— 146
7.3 Trabajo Social en el área Asistencial ——— 176
7.4 Critica de los métodos utilizados ——— 186

VIII.- ANALISIS DE LA EXPERIENCIA ——— 189

IX.- RESULTADOS DE LA EXPERIENCIA ——— 199

CONCLUSIONES

PROPUESTA

BIBLIOGRAFÍA

INTRODUCCIÓN

Para la formación de trabajadores sociales es necesario proporcionar elementos teóricos y prácticos, ya que el objeto de estudio de la profesión son los problemas sociales, los cuales son complejos y multicausales. Por lo que requiere de una preparación completa y una visión global para intervenir, conocer y enfrentar situaciones concretas que resultan de la interacción social de una realidad.

En la ENTS-UNAM y la Universidad Don Vasco, manejan como parte de su plan de estudios la práctica escolar, la cual se divide en comunitaria e institucional.

La finalidad de la práctica escolar comunitaria, es que el alumno desarrolle el proceso metodológico en la comunidad (con cierto grado de carencias y necesidades). Por otro lado la práctica institucional pretende analizar y teorizar el quehacer del trabajador social dentro de la institución e identificar las políticas y programas para que se integren proyectos del Trabajador Social, especificando la participación interdisciplinaria.

Los pasos metodológicos que se siguen para ambos procesos de practicas son:

- Investigación
- Diagnóstico
- Planeación
- Ejecución

- Evaluación
- Sistematización

Ésta última etapa es una de las importantes, porque permite ordenar reflexionar y analizar la realidad y confrontarla con la teoría, por ello se le considera parte de la metodología de Trabajo Social

La Escuela de Trabajo Social de la Universidad Don Vasco a proyectado la práctica escolar institucional en diversas áreas:

- Educativa
- Jurídico - legal
- Empresarial
- Promoción social
- Salud y
- Asistencial

En esta última se centra la práctica escolar institucional objeto del presente trabajo que se enfoca sobre la experiencia desarrollada en la Casa Hogar Juan Sandoval A.C. en el periodo de octubre del 1995 a octubre de 1996.

La importancia de sistematizar dicha experiencia es que es la primera vez que por parte de la Escuela de Trabajo Social una alumna realizas sus practicas institucionales en una Casa Hogar, es por ello que se desconoce su quehacer profesional en la institución. Al haber realizado la practica en dicha institución permitió hacer una valoración de la experiencia y presentar

una propuesta a partir de las necesidades reales con la intervención a cargo de la pasante. El propósito implícito es socializar la información.

La sistematización se realiza de acuerdo a las fases contempladas por él CELATS, cada fase es desarrollada como un capitulo.

CAPITULO I

LA SISTEMATIZACIÓN DE LA PRÁCTICA ESCOLAR INSTITUCIONAL.

En el presente capitulo se desarrollan y analizan aspectos teóricos, tales como la definición de sistematización, objetivos de la práctica escolar y la importancia que tiene el sistematizar dicha práctica, que es el fundamento teórico del objeto de estudio del presente trabajo.

1.1 LA SISTEMATIZACIÓN EN TRABAJO SOCIAL:

Para dar inicio es necesario conocer como distintos autores definen el concepto de sistematización.

Se presenta primeramente la definición que maneja María Mercedes Ganetten "Sistematizar es reproducir conceptualmente la práctica. La cual supone aprender a pensar desde el hacer"(1). Esta definición nos maneja conceptos que hacen pensar en la reproducción de la realidad desde la idea de que al estar desarrollándose la práctica vayamos con la mira de sistematizar, es decir pensar desde que se ejecuta. Este aporte es importante y se debe de tomar en cuenta a la hora del desarrollo de la práctica, pero se cree que no explica cómo debe de abordarse en la realidad.

Por su lado Flor Prieto dice " Sistematizar es dar un cuerpo teórico a la realidad, que nos esta dando la posibilidad de ir de la práctica a la teoría." (2)

Vicente de Paula Faleiros dice que " la sistematización implica un lenguaje, un discurso que se puede codificar, sirviendo como instrumento de investigación en la acción, en el cambio" (3). De alguna manera este autor ya visualiza que a través de este proceso se puede llegar a generar un cambio en el futuro, donde se darán resultados de la experiencia que servirá para evaluar esa acción y poder proponer otras alternativas para mejorar dicha práctica.

Por último para el CELATS la " Sistematización describe, ordena y reflexiona analíticamente el desarrollo de una experiencia práctica del trabajo social" (4.). Aunque cada una de las definiciones anteriores contemplan elementos de la sistematización, se considera que esta última es más completa y clara en los términos que utiliza y la que maneja de que manera se hará ésta, así también aterriza y se concreta al quehacer del Trabajador Social. Esto no lo hacen las demás definiciones aunque implícitamente se puede llegar a sistematizar bajo estas ópticas.

De acuerdo a lo expresado con anterioridad se considera importante retomar la línea manejada por el CELATS, debido a que dicho organismo fundamenta que el sistematizar permite llevar acabo el proceso de práxis, tomando en cuenta la dialéctica de los fenómenos que se abordan en las Ciencias Sociales y particularmente en Trabajo Social.

El CELATS presenta los factores por los que es necesario para Trabajo Social específicamente el sistematizar las experiencias, estos son:

"a) Generalmente el Trabajador Social que esta realizando una práctica directa con sectores populares se ve absorbido por los problemas y demandas cotidianas qué esta plantea. Así que en la mayoría de los casos, hay pocas posibilidades de realizar una reflexión que vaya más allá de la discusión de los problemas inmediatos.

La sistematización abre la posibilidad de reflexionar más globalmente sobre la práctica, poniéndola en un contexto, analizando y repensando el trabajo desarrollado, los métodos aplicados, los problemas y contradicciones que surgieron y cómo se resolvieron etc.; y a partir de ella, plantear y reorientar las acciones futuras de manera más efectiva.

En consecuencia la sistematización tiene un valor para cada experiencia práctica particular, ya que permite dar una mirada retrospectiva al pasado a partir de lo aprendido, orientar el futuro. Es así que permite un perfeccionamiento de la práctica misma del Trabajador Social haciéndolo más eficiente y efectivo en relación de los objetivos que se plantea obtener.

b) La literatura latinoamericana sobre Trabajo Social muestra un desarrollo en la elaboración sobre problemas teóricos de la profesión. Hay poca documentación escrita que entregue una visión sobre la práctica misma de Trabajo Social. Hasta ahora las experiencias generalmente no logran darse a conocer fuera de círculos estrechos. Toda ella se traduce en una escasa o limitada reflexión sobre la práctica misma de Trabajo Social.

La sistematización pretende contribuir a avanzar en la superación de esta debilidad; quiere hacer una práctica comunicable y compartida a otros y, así impulsar la posibilidad de un aprendizaje y una reflexión colectiva." (5)

Por lo anterior se piensa que es importante sistematizar bajo esta línea, ya que es importante abordar problemáticas a las que el Trabajador Social se enfrenta, desde una perspectiva dialéctica, ya que permite realizar la práxis. Queda la posibilidad de elaborar teorías que permitan a la profesión, proporcionar elementos para constituyese en ciencia.

1.2 MODELOS DE SISTEMATIZACIÓN

Para llevar acabo la sistematización varios autores u organismos desarrollan sus modelos, que constituyen las etapas o las fases a seguir para la elaboración de la sistematización. En el siguiente punto se presentan dos de los modelos, uno de ellos se denomina el Modelo Sistemático de la Práctica, elaborado por un equipo, donde participa María Mercedes Ganette. El otro es el CELATS, estos se presentan por ser los que en el momento se encuentran escritos y de los que se tienen conocimiento, además que contemplan el proceso de la sistematización en Trabajo Social (Descripción, Ordenación, Clasificación, Análisis y Conceptualización).

Los modelos se presentan enseguida en cuadros para hacer más sencilla su estructura, presentación y comprensión.

MODELO SISTEMÁTICO DE LA PRÁCTICA

TABLA DE FASES METODOLÓGICAS, TÉCNICAS E *INSTRUMENTALES* DE LA *SISTEMATIZACIÓN* DE LA PRÁCTICA

FASES DEL M. S. P.	TÉCNICAS	*INSTRUMENTOS*
I.- *Reconstrucción de la* experiencia	Relato descriptivo de la situación vivida. (Tiempo y espacio).	- Diario de campo. - Registro de tareas
II.- Análisis	Análisis de contenidos surgidos en la reconstrucción en la (fase 1) a) Investigación temática no estructurada (decodificación) b) Clasificación de temáticas problemáticas (Encodificación) *c) Tematización* (Codificación)	- *Fichas temáticas*
III.- Interpretación	Confrontación de marcos teóricos referidos a temáticas establecidas. *Investigación documental y teórica.*	- Matriz temática - Fichas *interpretativas y bibliográficas.*
IV.- Conceptualización	Construcción teórica surgida de la confrontación anterior (fase III) sobre la base de una lógica determinada.	- Crónica Conceptual - *Glosario Conceptual*
V.- Generalización	Confrontación de conceptualizaciones correspondientes a diferentes espacios - tiempos, con base a criterios comunes.	Glosario de Generalizaciones
VI.- Conclusiones	Confrontación de construcción teórica con la evaluación del *proceso de terreno.*	Tabla de correlación texto - Contexto.
VII.- Propuesta	Correspondencia existente entre Políticas Sociales Sectoriales y resultados de la fase VI.	Fichero de recursos institucionales económicos y humanos, así como infraestructurales involucrados a los Procesos tanto como contrapuestas alternativas surgidas de la práctica popular.

Fuente: *ENTS-UNAM. Sistematización en Trabajo Social.* Antología p. 313.

MODELO DEL CELATS

ETAPAS	CONTENIDO
I.- Descripción del desarrollo de la Experiencia.	a) Periodo *durante el cual tuvo* lugar b) Personas que participaron c) Caracterización del lugar d) Objetivos de intervención
II.- Marco Teórico conceptual en el que *se inscribe la experiencia.*	a) Concentrar los conceptos teóricos que se utilizan en la práctica b) Tener claros los conceptos para que puedan ser manejados.
III.- Contexto en el que se inscribe la experiencia	a) Contexto histórico - social - político y económico *global en el cual* se inscribe la experiencia es decir la situación general *del país en el cual* esta tuvo lugar. b) El impacto que este contexto global tiene sobre el lugar específico en que se desarrolla *el trabajo y sobre con la* población con la cual se actúa. c) El contenido institucional *dentro del cual se* ha desarrollado el proyecto (Tipo de institución, sus objetivos, el campo de acción que abre limitaciones que impone etc.). d) Relación entre la institución y los sectores populares con los que se desarrolló *la experiencia.*
IV.- Intencionalidad de la experiencia	a) Propósitos o finalidades por las que se realiza.
V.- Estrategia Metodológica que implemento	a) Una definición *conceptual de la* metodología a utilizar b) Los pasos metodológicos que se han seguido (investigación, diagnóstico, etc.) c) Una explicación de los métodos y técnicas que se han usado en la *realización del proyecto.* d) Una evaluación crítica sobre *la adecuación de esos* métodos y técnicas con relación al contexto, al sector *popular con* el que se trabaja y a los objetivos del proyecto.
VI.- Análisis del *desarrollo de la* experiencia	a) Las contradicciones con las que el proyecto se ha encontrado, así como las que éste ha *generado y como se* han asumido y orientado b) Las dinámicas que *se han generado* entre los participantes, con sus organizaciones más amplias y con el equipo profesional y la agencia o institución que la impulsa. c) Los aspectos que el contexto social en el cual el proyecto se realiza, *que han facilitado* o limitado su ejecución d) Los aciertos que han tenido el equipo *profesional y* los errores que se han cometido e) *Las redefiniciones* que se han debido realizar en la relación del planteamiento original y porque motivos. f) Los procesos que se han desarrollado, tanto en el ámbito de los sujetos como del *medio social y que* han tenido alguna influencia en la ejecución del proyecto o *han sido generados* por ésta.
VII.- Resultados de la experiencia	a) Con relación *a la satisfacción de* las necesidades a la que se pretende dar respuesta b) Con relación a el proceso educativo a partir de la necesidad y dar solución c) Dar a conocer además el impacto que el proyecto a tenido
VIII.- Conclusiones, Hipótesis y perspectivas generales que abre el trabajo.	a) Deben permitir el dialogo para *otras experiencias* similares.

Fuente: ENTS - *UNAM, La sistematización en Trabajo Social.* Antología. p. 260 a 263.

En el modelo del CELATS, las etapas contemplan los elementos específicos que deben contener, por lo que permiten guiarse, y en un momento dado adecuarlas a las necesidades de la experiencia particular, se hace sencillo desarrollarlas ya que las maneja con claridad.

De acuerdo al conocimiento que se tiene por la visión de sistematizaciones de otros Trabajadores Sociales, se observan que en su mayoría utilizan este modelo para sistematizar sus experiencias, debido a que se elabora tomando en cuenta el objeto de estudio de la profesión. Este modelo aunque fue realizado para el quehacer del Trabajador Social, también puede ser utilizado por profesionistas de otras áreas adecuándolo a sus necesidades.

Además de estas ventajas, sigue un proceso dialéctico, por lo que se considera importante y necesario retomar y seguir la línea de este modelo que permitirá desarrollar de mejor manera el proceso de sistematización del presente trabajo.

1.3 LA PRÁCTICA ESCOLAR INSTITUCIONAL EN LA ENTS.

Es importante definir qué se entiende por práctica escolar institucional debido a que es el objeto de estudio del presente trabajo (Sistematización de la práctica escolar institucional). Se debe conocer a que se refieren dichos conceptos.

Así se retoma la definición de la ENTS (Escuela Nacional de Trabajo Social) - UNAM (Universidad Autónoma de México) . Esta última incorpora a las escuelas de Trabajo Social en el ámbito nacional, estatal o regional, como es el caso de la Universidad Don Vasco.

La ENTS - UNAM considera que la práctica escolar es importante por ser "el eje fundamental en la formación académica - profesional en el Plan de estudios en la Licenciatura en Trabajo Social. Esta asignatura en su totalidad habilita al alumno en la aplicación de los conocimientos teóricos-metodológicos aprendidos y al desarrollo y perfeccionamiento de habilidades, destrezas y actitudes, que serán utilizadas en su ejercicio profesional.

La práctica escolar permite estudiar en el terreno de los hechos las necesidades, demandas y carencias de una población grupo o individuo y capacita al alumno en la investigación social, planeación social, administración de los servicios, promoción social, organización y movilización social, dirección de políticas sociales y sistematización de los procesos sociales mediante acciones interdisciplinarias. Esta actividad así

mismo propicia la retroalimentación teórico-práctica, y permite sistematizar las acciones enriqueciendo la teoría de Trabajo Social". (6)

La práctica escolar permite a profesores y alumnos ser sujetos que investigan e inciden en una realidad de la que forman parte, con el fin de conocer, analizar, interpretar, planear y trasformar procesos sociales.

La práctica escolar se divide en Comunitaria e Institucional. La primera " es un proceso, que abarca del tercero al octavo semestre, cada uno enmarcados en el actual esquema metodológico.

A continuación se presenta a través de cuadros ambas Practicas.

Práctica Comunitaria

NIVEL	OBJETIVO
1.- INVESTIGACIÓN	- Desarrollar el proceso de investigación social al conocimiento de la realidad.
2.- PLANEACIÓN Y EJECUCIÓN DEL TRABAJO CON GRUPOS.	- Aplicar el proceso de Planeación con base a las necesidades sociales.
3.- EJECUCIÓN, ASESORÍA Y EVALUACIÓN DE PROYECTOS	- Aplicar la asesoría y la evaluación en el desarrollo de los proyectos elaborados." (7)

La práctica institucional se desarrolla en el noveno semestre y permite "analizar las políticas institucionales así como los objetivos y funciones del área de Trabajo Social mediante la inserción del alumno en las instituciones de bienestar social.

La práctica institucional contempla dos etapas:

ETAPAS	OBJETIVO
1.- INTEGRACIÓN	* Identificar las políticas y programas de la institución y del Trabajador Social. * Integrar proyectos específicos de participación interdisciplinaria.
2.- SISTEMATIZACIÓN	* Analizar y teorizar el quehacer del Trabajador Social dentro de las instituciones."(8)

LA PRÁCTICA ESCOLAR INSTITUCIONAL EN LA UNIVERSIDAD DON VASCO.

La Universidad Don Vasco se encuentra incorporada a la UNAM, por lo que maneja el mismo plan de estudios, aunque con respecto a la duración de la práctica escolar existe una variante.

LA PRÁCTICA ESCOLAR COMUNITARIA

Comienza en el tercer semestre y termina en el sexto.

ETAPAS	OBJETIVOS
1.- SELECCIÓN DE LA COMUNIDAD, UBICACIÓN DE LA PRÁCTICA DE TRABAJO SOCIAL Y REALIZAR EL ESTUDIO EXPLORATORIO DE LA COMUNIDAD.	- Conocer la metodología de desarrollo de comunidad. - Selección del área de trabajo aplicando el proceso de la investigación social al conocimiento de l a realidad.
2.- INVESTIGACIÓN GENERAL, DIAGNÓSTICO Y AUTODIAGNÓSTICO EN LA POBLACIÓN.	- Conocer el contexto social, económico y político de la comunidad seleccionada. Así como la elaboración de su diagnóstico con la participación de la población.
3.- PLANEACIÓN Y EJECUCIÓN DE LA INTERVENCIÓN EN LA COMUNIDAD	- Elaboración de Plan, Programas y proyectos como resultado del diagnóstico de la comunidad. - Trabajo con grupos de educación social.
4.- EVALUACIÓN Y SISTEMATIZACIÓN DEL PROCESO DE PRÁCTICA.	- Elaboración del modelo de intervención realizado en la comunidad.

LA PRÁCTICA ESCOLAR INSTITUCIONAL:

La práctica escolar institucional se inicia en el séptimo semestre y se concluye en el noveno; realizando así mismo el servicio social, que es un año.

ETAPAS	OBJETIVOS
1.- INSERCIÓN – INMERSIÓN AL CENTRO DE PRÁCTICAS, INVESTIGACIÓN Y DIAGNÓSTICO	* Involucrarse en el espacio institucional asignado conforme a su perfil * Conocer los elementos componentes de la práctica institucional. * Recabar información documental y de campo sobre los sujetos sociales de su práctica. * Determinar las necesidades prioritarias presentadas en su institución.
2.- PROGRAMACIÓN, EJECUCIÓN Y EVALUACIÓN	* Diseñar Plan, Programa y Proyectos acordes a las necesidades detectadas. * Aplicar los principales aspectos que comprende la ejecución de programas de trabajo social. * Llevar a la práctica la conducción de la dinámica de grupo. * Diseñar los instrumentos de supervisión para evaluar los procesos de grupo. * Evaluar la fase de ejecución y el proceso de grupo.
3.-SISTEMATIZACIÓN	* Describir, Ordenar y analizar el quehacer del Trabajador Social en las instituciones.

1.4 IMPORTANCIA DE SISTEMATIZAR LA PRACTICA ESCOLAR

Se considera que es importante sistematizar la practica escolar por dos razones:

1.- La primera es que se confrontan los conocimientos teóricos con los prácticos.

2.- La elaboración de la sistematización sienta las bases para la realización de posteriores.

Al realizar la sistematización de la práctica y conocer la importancia que ésta tiene en la profesión, sensibiliza al pasante en trabajo social en la realización de las sistematizaciones de las experiencias que tenga como profesionista en el área que se desarrolle posteriormente.

Además permite determinar el quehacer del trabajador social dentro de la institución, del mismo modo abre la posibilidad de actuar en otras áreas en las que este profesionista puede intervenir.

Permite dar a conocer la experiencia particular de la institución donde se realizó.

Así mismo, es de suma importancia rescatar la experiencia que se sistematiza, ya que la diversidad de aspectos que en ella se contemplan, son necesarios analizarlos y reflexionarlos para poder tener una base teórica que permita proponer nuevas acciones para perfeccionar nuestro accionar.

Sobre todo permite socializar la información que viene siendo una de las principales formas para que se llegue más allá del ámbito de la experiencia.

CITAS BIBLIOGRÁFICAS

(1) ENTS - UNAM, LA SISTEMATIZACIÓN EN TRABAJO SOCIAL. ANTOLOGÍA. 279p.

(2) Apuntes del Curso de Sistematización

(3) Apuntes del Curso de Sistematización

(4) ENTS- UNAM, LA SISTEMATIZACIÓN EN TRABAJO SOCIAL. ANTOLOGÍA 260 p.

(5) Ibid, 260 p.

(6) ENTS - UNAM, LA PRÁCTICA ESCOLAR. MÉXICO D.F., junio 1995. p.2

(7) Ibid, p.16

(8) Ibid, p.17

CAPITULO II

En el presente capitulo se contemplan la primera fase del modelo en el que se presentan varios incisos que caracterizan la experiencia de manera general.

DESCRIPCIÓN DEL DESARROLLO DE LA EXPERIENCIA EN LA CASA HOGAR JUAN SANDOVAL

A) PERIODO DURANTE EL CUAL TUVO LUGAR:

La práctica escolar institucional desarrollada en la Casa Hogar Juan Sandoval A.C. de Uruapan Michoacán, se llevó acabo por un pasante en la licenciatura en Trabajo Social de la Universidad Don Vasco, a partir de octubre de 1995 a octubre de 1996.

La Universidad Don Vasco A.C. realizó un convenio con la Casa Hogar Juan Sandoval A.C. en donde se estableció para efectos de la práctica escolar institucional, que la pasante destinaría 2 horas a actividades escolares, en donde se realizó el proceso académico, y otras dos para actividades propias de la institución de competencia del Trabajador Social, fueron 4 horas las obligatorias, durante 4 días a la semana, de martes a viernes, por las mañanas.

La presente experiencia se inscribe con el cambio de poderes en el estado y en el municipio en este periodo. En octubre del 95 aún se encontraba como Presidente Municipal Robledo Estrada (del PRI), quién le

cedió su cargo a Mari Dodoli Murguía (del PAN) actual presidente en el año de 1996. Como Gobernador se encontraba Ausencio Chavez (del PRI), quién le cedió su lugar a Víctor Manuel Tinoco Rubí (del PRI).

B) PERSONAS QUE PARTICIPARON:

Para el desarrollo de dicha experiencia participaron, por un lado el personal de la institución, el usuario y el Trabajador Social. Que se clasifican de la siguiente manera.

SUJETOS PORTADORES DE SATISFACTORES	INTERMEDIARIO	SUJETOS PORTADORES DE NECESIDADES
Casa Hogar.	Trabajador Social	Niños internos y padres de familia.

La Casa Hogar se encuentra conformado por personal de religiosas, intendencia y personal de apoyo. Las religiosas son 11, sus edades fluctúan entre los 30 y los 80 años de edad, con una preparación que varia de secundaria a normal superior. El personal de intendencia lo forman siete muchachas de 12 a 24 años de edad, con una escolaridad que varia de sin estudios, hasta la secundaria terminada, con ellas se formó un grupo donde *se les dieron temas relaciones humanas. El Trabajador Social se coordina* con personal de apoyo como el instructor de danza, para que les enseñara a bailar a los niños internos.

El intermediario, un pasante de la Lic. en Trabajo Social que realizó las prácticas institucionales en este lugar.

Por otro lado se encuentra el usuario, constituido por 82 niños de 6 a 14 años que se encuentran realizando su instrucción primaria, están en calidad de internos. Con ellos se formaron grupos de danza folclórica.

También participaron 52 padres de familia, que se caracterizan por tener edades que varían de 22 a 70 años, la escolaridad varia de sin estudios hasta un nivel técnico. Con ellos se formó un grupo donde se les dio a conocer temas relacionados a la educación de sus hijos.

C) CARACTERIZACIÓN DEL LUGAR EN EL CUAL SE DESARROLLO LA EXPERIENCIA:

La práctica escolar se inscribe en el marco de referencia anteriormente mencionado, dicha institución cumple una doble razón social es decir funcionan en ella 2 instituciones en sí; una de carácter meramente educativo, por ser una escuela primaria; y la otra tiene la finalidad de dar asistencia (internado), estas ocupan las mismas instalaciones físicas, pero son administrativamente distintas, es en esta última donde tuvo injerencia la pasante. Por consiguiente su carácter es doble, Educativo y Asistencial, es por ello que la escuela proporciona, tanto a internos como externos una preparación primaria, y la Casa Hogar por su parte cubren las necesidades básicas de los internos.

La Casa Hogar cuenta con una Asociación Civil, que apoya en el aspecto económico, pero las personas encargadas para que esta funcione son 11 religiosas de la Congregación del Sagrado Corazón de Jesús y de los niños Pobres.

Esta se encuentra encabezada por una Madre Superiora o Directora General; una Consejera y el resto de las religiosas a su cargo.

Por otro lado la escuela se encuentra constituida por una Directora, Subdirectora y Planta de Docentes de tiempo completo y complementarios, algunos de los maestros son las mismas religiosas, otros son externos. Esta es privada por lo que cobran una mensualidad a los niños externos para cubrir los gastos de esta. A los niños internos les cobran cuotas mínimas de recuperación que no cubren los gastos de la escuela, por lo que se encuentran en calidad de becados.

D) DESCRIPCIÓN DEL LUGAR DONDE SE DESARROLLO LA EXPERIENCIA:

La institución se encuentra ubicada en la calle de la cima sin número, Colonia Lomas del Valle, cerca de la carretera a Pátzcuaro.

Cuenta con tres edificios de dos pisos y en medio de estos un patio grande, en la parte baja a mano derecha se encuentra el primer edificio, en donde esta la dirección de la escuela, el comedor de los internos, cocina, comedor de religiosas, despensa y lavandería. En la planta alta se encuentra un dormitorio con 50 camas donde están las niñas, la ropería y la capilla. En

el segundo edificio en la planta baja se encuentran 3 salones, la biblioteca, baños de niños y niñas y escaleras. En el segundo piso se encuentra la sacristía, sala de descanso para las religiosas, sus dormitorios y baños. En el tercer edificio en la planta baja están siete aulas, y la cooperativa o tienda. En el segundo piso se encuentra el dormitorio de las muchachas de intendencia, la oficina, tres dormitorios que suman 50 camas donde habitan los niños. Además cuenta con áreas verdes y juegos para diversión de todos los niños.

E) OBJETIVOS DE TRABAJO:

Estos objetivos son los que el pasante se plantea al iniciar su práctica.

* Delimitar el campo de acción del Trabajador Social en la Casa Hogar Juan Sandoval.

* Confrontar los aspectos teóricos - metodológicos obtenidos en la escuela con la práctica escolar institucional.

* Colaborar con la institución para ofrecer un servicio de mayor calidad al usuario.

F) ACTIVIDADES QUE SE REALIZARON:

Como ya se mencionó con anterioridad se realizan actividades escolares e institucionales.

Actividades Escolares:

- Se determinaron las demandas y necesidades de los sujetos de la Casa Hogar Juan Sandoval, a través de la investigación diagnóstico elaborado.
- Investigación de las organizaciones existentes en la institución
- Se investigo el costo de los materiales para el programa y los proyectos.
- Diseño de Plan, Programas y Proyectos de acuerdo a las necesidades de los sujetos que intervienen en la Casa Hogar: personal, (Intendencia y religiosas), usuario (Padres de familia y niños internos).
- Se participo en la elaboración del presupuesto y administración de los recursos humanos y materiales para la ejecución de los proyectos.
- Se diseñaron instrumentos para la recolección de la información
- Se diseñaron instrumentos de evaluación para los proyectos ejecutados.
- Se organizó el grupo de padres de familia a través de la formación de la mesa directiva.
- Organización y desarrollo de actividades socioculturales para el usuario a través del grupo de danza folclórica y el festival del día del niño.
- Se instruyó a los padres de familia sobre la educación de sus hijos.
- Elaboración de material didáctico para la exposición de temas en los proyectos.

- Presentación de resultados al personal de religiosas sobre el trabajo efectuado por la pasante en Trabajo Social.
- Diseño de alternativas viables para la resolución de problemáticas de los sujetos con base en la investigación y el trabajo sistematizado.

Actividades institucionales:

- A la par se realizaron estudios sociales y 41 visitas domiciliarias a las casas de los internos que son de Uruapan.
- Se realizaron 20 entrevistas a los padres de familia de los niños que viven fuera de la ciudad de Uruapan.
- Se completaron los expedientes de 105 niños.
- Se atendieron 6 casos a los que se les dio un seguimiento.
- Se elaboro un formato para la determinación de cuotas
- Se determinaron cuotas a 20 familias.
- Se canalizaron casos a otras instituciones (DIF, Psicólogo)
- Se hizo la coordinación con el centro de salud para que proporcionaran personal capacitado para que dieran una revisión medica a los niños internos.

G) EVALUACIÓN GENERAL

La realización de este punto se obtuvo, valorando primeramente los proyectos realizados y dentro de cada una se dio una evaluación permanente y una final que complemento el trabajo. Para las evaluaciones se tomaron varios indicadores que dieron la pauta para decir lo que funcionó y lo que no dentro de cada proyecto.

Posteriormente se dio un análisis de todo el proceso metodológico y de la práctica de la pasante en Trabajo Social, donde se determinaron los elementos que funcionaron y los que limitaron el desarrollo de dicha práctica.

CAPITULO III

Aquí se contempla la tercera fase del modelo de sistematización en donde se retoman aspectos del contexto que son importantes para no aislar la experiencia.

CONTEXTUALIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA

3.1 LINEAMIENTOS DEL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO

En el presente capitulo se desarrollan aspectos del contexto en el que se desarrolló la experiencia. Tomando en cuenta primeramente lo que en el Plan Nacional de desarrollo de 1995-2000 se maneja, y por otro lado se contemplan los sucesos ocurridos en 1995 a 1996 en los tres aspectos; económico, político y social a nivel macro y micro (Nacional, estatal y municipal). Se comenzará a exponer lo que en el Plan Nacional de Desarrollo se presenta.

Objetivos Fundamentales:

El Plan es preparado por el Ejecutivo y para este sexenio propone cinco objetivos Fundamentales:

"1. - Fortalecer el ejercicio pleno de la soberanía, como valor supremo de nuestra nacionalidad y como responsabilidad primera del Estado Mexicano.

2.- Consolidar un régimen de convivencia social regido plenamente por el derecho, donde la ley sea aplicada a todos por igual y la justicia sea la vía para la solución de los conflictos.

3. - Construir un pleno desarrollo democrático con el que se identifiquen todos los mexicanos y sea base de certidumbre y confianza para una vía política pacífica y una intensa participación ciudadana.

4.- Avanzar a un desarrollo social que propicie y extienda en todo el país , las oportunidades de superación individual y comunitaria , bajo los principios de equidad y justicia.

5.- Promover un crecimiento económico vigoroso, sostenido y sustentable en beneficio de los mexicanos."(1)

Para llevar acabo el primer objetivo se propone fortalecer la capacidad del Estado de garantizar la seguridad nacional, la vigencia del Estado de Derecho y la presencia de las instituciones de la República en todo el territorio nacional.

Así mismo, se propone desplegar una activa política exterior que consolide la presencia de México en el mundo y defienda nuestra posición en las relaciones internacionales y en los foros multilaterales.

Una estrategia prioritaria será proyectar la nacionalidad mexicana y procurar una vinculación dinámica con las comunidades de mexicanos y las personas de origen mexicano en el exterior.

La defensa de la soberanía comprende impulsar en el ámbito internacional, nuestra visión sobre asuntos como el libre comercio, el funcionamiento de los órganos multilaterales que deben contribuir a la estabilidad financiera regional y global, los flujos migratorios, el cuidado del medio ambiente, combate al narcotráfico y al terrorismo.

Para llevar acabo el segundo objetivo de la consolidación del régimen de convivencia social se apoyará en las reformas constitucionales realizadas en diciembre de 1994 para ratificar la necesidad de una profunda transformación a nuestro sistema de justicia.

Las estrategias propuestas comprenden crear, a través de la adecuación normativa correspondiente, las condiciones legales, institucionales y administrativas para asegurar a toda persona la protección efectiva de sus derechos, la aplicación oportuna e imparcial de la ley y el acceso a la justicia. Así mismo, se propone la revisión sistemática de las normas procesales, el establecimiento de mecanismos más expeditos para la resolución de conflictos a través de la justicia de paz, y el mejoramiento de las condiciones de vida y trabajo que fortalezcan la independencia y calidad profesional de los miembros del Poder Judicial.

Se pretende crear las condiciones que permitan al Estado prevenir eficazmente la delincuencia, combatir las organizaciones criminales, perseguir y castigar oportunamente los delitos. Estas tareas se realizan ejerciendo estrictamente las atribuciones que confiere el orden jurídico y salvaguardando los derechos humanos. El Plan propone actualizar el marco jurídico para detectar y sancionar conductas indebidas y actos ilegales en el

desempeño del servicio público; propone una reforma profunda de los órganos de control interno y externo de la gestión gubernamental.

Para alcanzar el objetivo de un pleno desarrollo democrático, se ha delineado una estrategia que requerirá del concursos de los poderes de la Unión, de los gobiernos estatales y municipales, de los partidos políticos y organizaciones sociales La participación responsable fortalecerá nuestra democracia y permitirá construir los consensos necesarios para avanzar con rapidez y consistencia que exige una sociedad dinámica, alerta y participativa.

La estrategia propuesta comprende respetar y vigorizar el sistema de partidos políticos y realizar una reforma electoral definitiva que atienda todos los puntos para garantizar la equidad en la competencia. De igual modo se propone impulsar federalismo para fortalecer los estados y los municipios, y fomentar la descentralización y el desarrollo regional. También propone alentar la participación social y garantizar las libertades y los derechos ciudadanos, como condición para alcanzar el pleno desarrollo democrático.

El objetivo de avanzar hacia un desarrollo social sustentado en la equidad de oportunidades exigirá la aplicación de una política social que sea nacional e integral, federalista y participativa, y eficaz.

En este sentido, el Plan propone diversas estrategias a fin de sentar bases firmes para superar los desequilibrios entre las regiones geográficas, entre los grupos sociales y entre los sectores productivos. Así mismo se propone superar los contrastes entre las oportunidades individuales de capacitación, empleo e ingreso, y ampliar substancialmente la donación de servicios de calidad, que son la base de una vida digna y de un bienestar productivo. Entre otros servicios destacan los de salud, educación y vivienda.

La política social deberá enfocarse prioritariamente a la erradicación de la pobreza, privilegiando la atención a grupos, comunidades y zonas geográficas que padecen las más graves desventajas económicas y sociales. La aplicación de esta estrategia entraña llevar servicios, la incorporación a actividades productivas y la promoción de empleos que eleven el ingreso familiar.

Un sector para el que el Plan establece una estrategia especial es el agropecuario . En efecto, se propone estimular la inversión en el campo, consolidar su nuevo marco jurídico y respaldar firmemente la organización rural para que el campesino supere la pobreza y tenga las oportunidades que en justicia le corresponden. Adicionalmente, el Plan comprende lineamientos claros para la formulación de programas que den atención apropiada a la mujer y a los jóvenes, a los pueblos indígenas y a los jornaleros agrícolas, a las personas con discapacidad y a quienes viven la tercera edad.

El Plan Nacional de Desarrollo tiene como uno de sus objetivos esenciales el que, una vez superada la actual crisis financiera y habiendo consolidado la recuperación, se alcancen tasas sostenidas de crecimiento económico superiores al cinco % anual.

También se propone hacer del ahorro interno la base del financiamiento para el desarrollo. Consecuentemente, se formulan como estrategias principales para el crecimiento económico, el promover una reforma fiscal que estimule el ahorro y la inversión, el alentar el ahorro privado garantizando seguridad y rendimientos adecuados y utilizar prudentemente el ahorro externo como medio complementario de la inversión productiva.

Así mismo, el Plan propone propiciar la certidumbre y la estabilidad económica. Esta estrategia implica observar un a estricta disciplina fiscal; procurar una política cambiaría que aliente en conjunción de otras políticas al sector exportador; Adoptar una política monetaria que contribuya a la estabilidad de precios, y asegurar una coordinación adecuada entre las autoridades hacendaría y financiera para garantizar la congruencia de las políticas, medidas y acciones.

El Plan propone adoptar políticas claras para detener el deterioro ecológico, como estimular la inversión en infraestructura y la actualización y difusión de tecnologías limpias y velar por el cumplimiento de las normas de protección ambiental. Además se reforzará la aplicación del principio de quien contamine, pague, y quien incumpla con la norma, sea castigado.

En Materia De Desarrollo Social:

En el apartado de desarrollo social del Plan Nacional de desarrollo de 1994-2000 del Doctor Ernesto Zedillo maneja lo siguiente: " La constitución política postula garantías y derechos específicos que se refieren a la igualdad de oportunidades y al establecimiento de condiciones para el desenvolvimiento de los individuos, las familias, las comunidades, los pueblos y los trabajadores y los sectores productivos. De este modo se establece el derecho de todos los mexicanos a una educación básica gratuita, obligatoria y laica; el derecho a la protección a la salud; el derecho a la igualdad entre el hombre y la mujer, y a decidir sobre el número y espaciamiento de sus hijos; el derecho a la justicia y al trabajo; el derecho de las familias mexicanas a una vivienda digna y a la protección infantil." (2)

Es por ello que en el presente Plan se manifiesta que es indispensable concentrar esfuerzos de la sociedad y del gobierno en el propósito común de abatir la desigualdad. Esta acción se orientará a establecer oportunidades equitativas mediante la ampliación de la cobertura y el mejoramiento de la calidad de los servicios de educación, salud y vivienda.

El Gobierno subraya su papel rector en la atención de las necesidades básicas de los grupos sociales y de las regiones más agudamente marginadas de los beneficios del progreso, al tiempo que promueve las condiciones que permite a la sociedad desarrollar su propia iniciativa. En este sentido, se dará atención prioritaria a las familias en condiciones de extrema pobreza, a las poblaciones marginadas, a las comunidades indígenas y a los grupos con desventajas para integrarse al desarrollo.

" El objetivo general de la Política Social del Plan Nacional de Desarrollo consiste en propiciar y extender las oportunidades de superación individual y comunitaria tanto en la vida material como en la cultura, bajo los principios de equidad, justicia y el pleno ejercicio de los derechos y garantías constitucionales. La multiplicación de las oportunidades debe trascender el origen étnico y social, la ubicación geográfica y la condición económica de cada mexicano". (3).

El objetivo particular que se retoma del presente Plan, es en materia de población: " Es que los mexicanos participen justa y equitativamente en los beneficios del desarrollo económico y social, a través de la regulación de los fenómenos que afectan la estructura dinámica y la distribución territorial de la población.

La política de población es uno de los vehículos de integración de la familia y en los individuos , así como en las comunidades y regiones de un gran número de acciones de orden social económico y cultural. Por ello forma parte inherente de los planes y estrategias de desarrollo."(4)

Las políticas de Desarrollo Social que se manejan en este sexenio son:

* Combatir la inequidad que se expresa entre las personas por la indiferencia de oportunidades y de ingreso; en las regiones por la ventaja de una sobre otras en un contexto de mayor competitividad económica; entre sectores productivos, por los desequilibrios que presenta la economía rural respecto a las actividades industriales y de servicios.

* Combatir la pobreza extrema constituye uno de los retos que reclama soluciones con urgencia, pues impide el ejercicio de las libertades y anula la igualdad de oportunidades. Por estas razones la política de desarrollo social asumirá un carácter integral .

* Elevar los niveles de bienestar y la calidad de vida de los mexicanos.

* Disminuir la pobreza y la exclusión social. Para ello se ampliaran y mejorara la educación, la salud, y la vivienda. (5)

Los programa de desarrollo social son congruentes con los objetivos y prioridades del Plan Nacional de Desarrollo, siendo los siguientes:

1.- Programas para superar la pobreza.

2.- Los programas de desarrollo social que se realicen con recursos provenientes de egresos de la Federación.

3.- Los programas de desarrollo social, que realicen las entidades federativas y de los municipios, en el ámbito de sus respectivas competencias.

POLÍTICA DE EL SECTOR ASISTENCIAL

En este periodo nos desenvolvemos dentro de una política económica del Neoliberalismo, el presidente en turno es Ernesto Zedillo, quien en el Plan Nacional de Desarrollo no estipula claramente una Política para el sector de Asistencia, pero en este se manifiesta que en "México contamos con

una saludable tradición en la actividad de mutua ayuda y de asistencia privada.

Muchas y muy diversas instituciones han sabido ser complementarias de la labor del estado y han desarrollado actividades de gran trascendencia en momentos críticos y dolorosos, estas diversas instituciones han subsanado de alguna manera el rezago que el estado a dejado tanto en términos económicos, educativos, de alimentación y sociales. (6)

Enseguida se retoma la Política del Sector Educativo, por que la institución Casa Hogar Juan Sandoval, presta el servicio de Escuela Primaria a los niños internos.

POLÍTICA DEL SECTOR EDUCATIVO

OBJETIVO:

En el Plan anteriormente citado, se considera como objetivo primordial. " Ampliar la cobertura y mejorar la calidad de los servicios básicos. Como son educación, salud, vivienda y aumentar la productividad, crecimiento económico en cuanto a los ingresos reales de las personas y de las familias". (7)

Específicamente lo que se pretende en materia de educación es ampliar la cobertura y mejorar la calidad del sistema educativo. En donde existe una Alianza Nacional que converjan los esfuerzos y las iniciativas de todos los ordenes del Gobierno y de los diversos grupos sociales.

Así mismo propone que para el aumento de la calidad de la educación debe residir en una sólida formación de valores, actitudes, hábitos, conocimientos, destrezas desde la infancia, a través de los niveles de preescolar, primaria y secundaria.

El propósito central del Plan es convertir en realidad el mandato del articulo Tercero Constitucional en donde se garantiza a todos los niños y jóvenes la educación básica gratuita, laica, democrática, nacionalista y fundada en el conocimiento científico. (8)

Características de los Planes y Programas:

Los Planes y Programas para la educación se caracterizan por ser tendientes a mejorar la educación básica. Por lo que se propone elevar substancialmente la eficiencia terminal en toda la educación básica, y reducir .Las disparidades en la cobertura y calidad de la educación pública. Así también la superación del proceso enseñanza -- aprendizaje mediante el mejoramiento continuo de contenidos, métodos y materiales educativos; la inclusión de elementos regionales el incremento en el trabajo escolar.

Se subrayará la adquisición de las capacidades básicas de la lectura, expresión oral, escrita y matemáticas, por ser fundamento de todo aprendizaje.

Se impulsara el desarrollo de iniciativas y proyectos originados en la escuela primaria, para fortalecer la capacidad de gestión de la comunidad escolar. También se establece un sistema nacional de formación del

magisterio, que asegure las condiciones de vida del maestro para garantizar la calidad profesional de su trabajo. (9)

Anteriormente se dio a conocer el contexto desde el discurso político acerca de la situación del país. Enseguida se manifiesta la situación real que se vivió en todos los sentidos durante 1995 y 1996, a través del análisis hemerográfico recabado durante el periodo de practicas institucionales.

3.2 ASPECTO ECONÓMICO:

Durante 1995 la economía fue dura para todos; prácticamente se congelo. Se incremento todo hubo devaluación, las tasas de interés aumentaron, existió incertidumbre, desconfianza, inflación altísima, gran cantidad de desempleo, quiebras de medianas y micro empresas, crecimiento de la pobreza, repentina caída del producto interno bruto (PIB), etc. que dejaron al país tambaleando.

Enseguida se contemplan lo ocurrido en los años anteriormente expresados.

De acuerdo a las variables económicas como el producto interno bruto (PIB), inflación, desempleo, canasta básica, etc. han proporcionado datos de como se encontró en materia económica el primer y segundo año de gobierno del presidente Zedillo.

En 1995 el PIB fue de -6.9% acumulado para 1996 este mismo indicador fue de 4.2% , esto significa que aumento. Encontrándonos con una

leve recuperación al año anterior, pero que aún con este incremento se denota que seguimos en la crisis económica más grande de los últimos años.

La inflación creció en 1995 hasta alcanzar 52 %, al cierre del año 96 fue de 25. La inflación dada en ese primer año es mayor a las obtenidas durante una década, así mismo se observo que el índice nacional de precios al consumidor fue de 51.98%. Es decir que el aumento del 10% en los salarios mínimos se vio anulado frente al aumento de los precios de la canasta básica que fue del 12.2%. Se sigue dando esa disparidad en cuanto a salarios y productos básicos, teniendo por consecuencia que el poder de compra en este periodo sea mucho menor al año 94.

Otros de los sucesos ocurridos durante el 96 fue la devaluación del peso frente al dólar que fue menor a la ocurrida en enero del 95, pero para octubre de este mismo año el peso cae a 6.82 por salida de inversionistas extranjeros y además por que el peso se encontraba sobrevaluado (por encima de su valor), el dólar llego a cotizarse en 8.20 y 8.30 en casas de cambio, desde ese periodo hasta finales del 96 se ha venido en incremento, cotizándose a 8.83 ya que el Banco de México intervino en la estabilización del peso.

El desempleo acumulado en el primer año fue de 7.1% y para el 96 en promedio fue 5.8%. Por la crisis económica sucedida en el 95 las empresas que ya tenían contratados a sus trabajadores, hicieron un recorte de personal dejando sin empleo 751,041 trabajadores de la planta productiva este incremento se dio en ocho meses, ya que cada mes 93 mil 880.12 personas estuvieron perdiendo su trabajo y en el 95 siguió aumentando la

tasa de desempleo abierto en el país, siendo de 6.4% de la población económicamente activa. El INEGI reporto que esta tasa de desempleo es la más alta en nueve años.

Se ha manejado que el TLC generó mil empleos en 1995 en México pero no son suficientes para la demanda que se requiere. En México se necesita crear un millón de empleos cada año para absorber la fuerza de trabajo que ingresa al mercado laboral.

Otro de los problemas es el salario que tiene un rezago de 20 años, que ha perdido el poder de compra de 65% en los últimos 12 años, a los que debe agregarse cuatro meses del 95 que es del 22%, es decir 87% acumulado. Lo que gana un obrero, en el mejor de los casos, alcanza para comprar solo entre 13 % de lo que adquiría en 1982.

Durante el 96 se han incrementado los productos de la canasta básica y el salario mínimo; pero como siempre aumentan más los productos que el salario, como es el caso de la tortilla que aumento de precio en un 27% a partir de abril y el salario en un 12%.

Así el consumo de estos productos cayó en un 50% en los últimos catorce años por el deterioro del salario.

Datos proporcionados por INVERLAT, nos maneja que 35% de la población ocupada perciben entre uno y dos salarios, el otro 35% percibe de dos a cinco salarios mínimos al mes y que el 10% ganan menos de un salario

mínimo. El salario se encuentra en 20.15 pesos diarios hasta él ultimo de marzo del 96.

En general todos los aspectos mencionados con anterioridad nos muestran el panorama económico de un capitalismo subdesarrollado dependiente como el que tiene México en la actualidad y que se ha venido arrastrando desde hace años. Pero la situación de incremento y desplome de los elementos macroeconómicos de los que se viene hablando se han suscitado a partir del modelo económico Neoliberal que se siguió en el sexenio de Salinas de Gortari y que el actual presidente Ernesto Zedillo a retomado y ha sido un aferrimo creyente que bajo este modelo se dará un desarrollo económico en el país.

Pero desarrollo para ¿quien? Ya que por la doble cara de este modelo, ha sido benéfico para el Fondo Monetario Internacional, el Banco Mundial, el Gobierno de los Estados Unidos y para las altas esferas de los empresarios monopolistas de México asociados al capital extranjero ya que les dio como nunca ganancias al grado de colocar a 24 grandes empresarios mexicanos (menos del 1 % de la población total) beneficiados con la privatización de los bancos y de algunas paraestatales, dentro de los primeros lugares de potentados. La otra cara del mismo modelo se reflejo en la agudización de severos problemas económicos y sociales, de los cuales la inmensa mayoría resultaron víctimas.

Se ha vislumbrado que el modelo Neoliberal se encuentra en crisis y no ha funcionado, ya que ha ocasionado un sin número de problemáticas como es el desempleo , la inflación, el bajo poder de compra por los salarios

tan raquíticos, han provocado inconformidad social, manifestada en violencia, emigración a Estados Unidos, quiebra de empresas micro y medianas por la saturación de productos de importación, desajuste político, inseguridad, etc., que han comprobado que no es funcional este modelo.

Lo anterior nos muestra las condiciones en las que se encuentra la Nación. Que influye en todos los estados y municipios de todo el país, siendo por esta razón que los mismos elementos anteriormente mencionados se presentaron de diferente forma y tengan características particulares en cada estado. Es por ello que se mostrara de que manera se dieron dichos elementos en el estado de Michoacán para posteriormente aterrizarlos a nivel municipio, en Uruapan Michoacán, que es donde se desarrolló la experiencia analizada.

En el estado de Michoacán el poder de compra es mínimo por el salario que se otorga y por el aumento desmesurado de los artículos básicos.

El salario en nuestro estado ha tenido cierta variabilidad durante 1995 a 1996. " De abril a diciembre del primer año mencionado fue de 17.00 pesos diarios. Del 1 de diciembre del 95 al 31 de marzo del 96 fue de 18.70. Del 1 de abril al 2 de dic. del 96 fue de 20.95 y del 2 al 31 de diciembre del mismo año fue de 24.50 "(10)

El gobierno del estado abrió fuentes de trabajo en donde se les ofrecía oficios diferentes a personas analfabetas o con escolaridad mínima, y de mil solicitudes de empleo ubico al 60%, el resto se encuentra desempleada, pero en esos empleos que el estado otorga dan el salario mínimo por lo cual

quedan pronto vacantes, ya que lo que perciben no les alcanza para cubrir sus necesidades elementales. Es por ello que en el estado existe gran desempleo y subempleo.

También en el estado aumentó el precio de los productos básicos. Como fue el caso de la tortilla que en el mes de abril de estar a 1.40 a 3.00 pesos el kilogramo en todo el estado, esto se dio por la falta de subsidio en el maíz a las tortilladoras. Otro de los productos que integran la canasta básica es la leche que tuvo déficit a partir de febrero del 96 y su precio aumenta por la falta de precios reales, así como carencia de una infraestructura y organización de los ganaderos en Michoacán, el déficit lechero fue de 40% que se compenso trayendo el producto de otras entidades.

A consecuencia de los factores antes mencionados como el desempleo, el aumento de los productos básicos y el bajo poder de compra por los salarios tan bajos que se perciben en Michoacán, es muestra de la inflación, de la caída de producto interno bruto y del fracaso del modelo Neoliberal que se implementó en nuestro país.

Respecto al municipio de Uruapan durante el 96 se perdieron 4 mil empleos a consecuencia del cierre de comercios y empresas que se han venido dando en los últimos 20 meses, así como la caída de las ventas y la reducción de procesos productivos. Dos mil de los empleos correspondían a trabajos permanentes y el resto temporales destinados a las actividades agrícolas. La pérdida de empleos hace se incurra en él circulo vicioso en donde la población no cuenta con ingresos para adquirir productos y como las empresas no venden, no contratan personal, por lo que han tenido que

cerrar en muchas ocasiones. Además se ha encontrado la imposibilidad de crear empleos porque Uruapan no tiene industrias o algún tipo de empresa grande que llegue a requerir de ellos.

El salario mínimo es superado por la escalada de los precios, se requieren más de dos salarios mínimos para que una familia pueda adquirir lo necesario para su alimentación sin contar con otras necesidades de la canasta básica como habitación, higiene, vestido, servicios, etc. Para alimentar a una familia compuesta por cinco miembros se requieren en 1996, 350 pesos, que equivale a 2.6 salarios mínimos que ascienden a 19.05 pesos diarios.

La situación que viven cientos de familias de esta región es desesperante más aún que los empleos son escasos y el gobierno no ha logrado que inversionistas nacionales o extranjeros inviertan su dinero en Uruapan y crean fuentes de trabajo .

En Uruapan de 210 tortilladoras solo 80 recibieron maíz subsidiado y únicamente diez en cantidad suficiente, de tal manera que solo esa decena podrá cotidianamente dar a 1.40 pesos el kilogramo y el resto (200) expenderán el producto a 3.00 pesos el kilo, esto se dio en abril del 96. Para julio del mismo año se dieron subsidios de maíz a la mayor parte de las tortilladoras para que mantuvieran el precio, pero aquellas que no lo obtuvieron el subsidio siguieron dando el kilo a 2.00 y 3.00 pesos de la tortilla blanca que no fue autorizado, por lo que la PROFECO dio seguimiento legal a 80 denuncias penales por violar el precio oficial del

producto. La falta de control de precios por parte del gobierno ocasionó que cada vendedor manipulara los precios de los productos básicos.

El transporte también subió su precio de estar en 1.30 paso a 1.50.

Toda esta situación de aumento de productos, desempleo, caída del poder de compra, etc., afecta principalmente a las familias de bajos recursos económicos del municipio de Uruapan. Esta situación se relaciona con la institución Casas Hogar Juan Sandoval, ya que aquí se atienden a niños cuyos padres se encuentran imposibilitados económicamente para otorgarles lo necesario, niños huérfanos de padre o madre o de ambos, es así que esta situación afecta al usuario de la siguiente manera. Al encontrarse los padres de familia sin empleo o en muchos casos percibiendo el salario mínimo, no les alcanza para darles lo necesario a sus hijos se ven obligados a tener a uno a varios de sus hijos como internos en la Casa Hogar, donde el niño recibe alimentación, hospedaje, atención, educación primaria y religiosa, etc. Por una cuota mínima que el padre de familia otorga a la institución.

La institución se ve afectada en cuestión económica ya que va a requerir más ingresos para poder cubrir las necesidades de los niños que atiende y que conforme han pasado los años el número de niños ha incrementado.

3.3 ASPECTO POLÍTICO:

Todos los aspectos se encuentran relacionados entre sí por lo que es difícil desligar uno del otro. En el ámbito nacional podemos señalar que la situación económica influye en todos los demás aspectos. Para darnos cuenta

de la situación por la que atravesó nuestro país en los años que se viene analizando es importante señalar los sucesos ocurridos en el 94 que trascendieron hasta el 95 y 96 por lo que se dio la situación de desajuste en la que sé esta viviendo.

SUCESOS DE 1994.

En esté año acontecieron los siguientes hechos que provocaron que se tambaleara el modelo económico neoliberal que sé a seguido. Esté es el caso de la rebelión armada de Chiapas con el Ejercito Zapatista de Liberación Nacional (EZLN) bajo las ordenes de un caudillo Subcomandante Marcos; el asesinato publico, a la luz del día y en medio de una multitud del candidato del PRI a la presidencia de la República, Luis Donaldo Colosio; el asesinato del presidente del PRI José Francisco Ruiz Massieu; los secuestros; aumento de la delincuencia; clima de violencia, inseguridad, crímenes impunes, autoridad que solo se concentraba a tomar conocimiento de los hechos o encarcelar a sospechosos o a combatir con éxito en pocas veces a los responsables; narcotráfico; en este año fue la primera vez en la campaña de elecciones que se diera debate entre candidatos a la presidencia de los tres partidos principales (PRI, PAN y PRD) a la luz de los medios de comunicación. Además durante este año existieron fuerte pugnas entre los partidos políticos por ganar los puestos. Los tres partidos que se encontraron en lucha son el PAN, PRD y PRI. Además por la incredulidad se le tiene al gobierno se crearon otros partidos que son minoritarios como es el caso del Partido Verde Ecologista, y el Partido Cooperativista.

Todos estos sucesos provocaron un sin numero de problemas que no se han resuelto mas bien se han venido agravando y trayendo con sigo una inestabilidad económica, política y social en los años 95 y 96.

Cuando el presidente Ernesto Zedillo tomo el poder de la República, hizo pequeños cambios en su gabinete dejando a la mayor parte de las personas que se encontraban en el sexenio anterior. Durante el tiempo que lleva en el poder ha hecho algunos cambios de las personas que inicialmente estuvieron con él. Como fue el caso del presidente de la PGR el señor Antonio Lozano Gracia que fue sustituido por Jorge Madrazo Cuellar. El presidente de la República se vio en la necesidad de hacer este cambio por que no se le daba pronta solución a los casos de las muertes de los partidarios del PRI y a los conflictos suscitados durante ese periodo.

En 1996 se presentaron grandes conflictos contra los gobernadores de cuatro Estados (Guerrero, Chiapas, Jalisco y Tabasco) ya qué existió violencia y un clima de ingobernabilidad. En el primer Estado se le pide la renuncia al gobernador Figueroa por los asesinatos de campesinos por la policía en Aguas Blancas; En Chiapas se vivió intranquilidad por él ejercito Zapatista; En Jalisco hubo problemas de inseguridad a consecuencia del narcotráfico que desestabilizo el gobierno de Alberto Cárdenas Jiménez del PAN. En Tabasco por las acusaciones de Roberto Madrazo a Andrés López Obrador exgobernador de haber gastado durante su campaña electoral 239 millones de pesos, situación de tensión en el ambiente político de esta entidad.

En el 96 sé a observado una gran inestabilidad en los Partidos Políticos, ya que a existido una gran deserción de sus seguidores de un partido a otro, por la inconsistencia de su ideología, además se ha visto las problemáticas al interior de los partidos por la lucha de poder que a existido en entre los que ocupan puestos directivos en estos.

Otra de las problemáticas que se han manifestado son las denuncias a los dirigentes de partidos por malos manejos. Como es el caso de Diego Fernández del PAN que fue acusado por tener grandes extensiones de tierra, que no ha podido cubrir su costo.

Dejando a tras lo anterior, el gobierno a propuesto una serie de alternativas para abatir las problemáticas económicas que se han generado, pero que solo se quedaron como propuestas, ya que no se han llevado acabo, como es el caso de la tarjeta inteligente que sustituiría al programa de Limosna, que es el subsidio de la leche para las personas de bajos ingresos, aunque Liconsa desapareció, aún se otorga la leche a las personas que la adquirían. Estas propuestas han servido de paliativo para que la situación social no se agrave en nuestro país.

El Gobierno en toda la Nación ha respondido a cualquier inconformidad o problema con la represión, que ocasiona en algunos casos violencia.

Las políticas que toma el gobierno de la República afectan a los estados. Pero de la misma manera que se elige al presidente de la República se dan elecciones para nombrar presidente de los municipios, es por ello que

en el 95, se dieron comicios en algunos estados entre ellos Michoacán en 113 ayuntamientos el 3 de diciembre junto con la elección del Gobernador.

En enero de 1996 tomo posesión de la gubernatura de Michoacán Lic. Manuel Tinoco Rubí del PRI. En el municipio de Uruapan subió al poder Mary Dodoli Murguía del PAN, que ganó las elecciones realizadas en ese periodo, hubo gran conmoción en la sociedad por que era la primera vez que una mujer fungiría como presidente en este municipio.

En el ámbito municipal el gobierno de la presidencia a resuelto algunos problemas de infraestructura que se han tenido en el año que lleva representando ese cargo

Uno de los programas promovidos por parte del Revolucionario Institucional es la tarjeta de descuento, que a través de ella se lograrán rebajas en básicos, calzado, ropa, servicios de salud, laboratorio, rayos x, materiales para construcción, así como servicios cinematográficos y de restaurantes que tiene el objetivo de contribuir en el gasto familiar de todas las familias de Michoacán simpatizantes de dicho Instituto Político. Se entregaron en el mes de septiembre del 96.

A mediados del 96 surgió inconformidad por parte de la población de Uruapan, ya que la Presidenta se había declarado en quiebra, por lo que se suscitaron varios movimientos de colonias populares y por el PRD que realizaron tomas de los diferentes edificios que ocupa el gobierno para realizar sus funciones, lo que demandaban era que se quitara de la presidencia a Mary Dodoli, tal problemática llego hasta el gobernador, quien

resolvió la situación, y se le siguió apoyando con recursos al municipio para terminar con las obras de infraestructura que habían quedado inconclusas.

Las políticas y programas que se implementaron durante ese año y la crisis política que se vislumbro afecto en cierta medida a todas las clases sociales pero se ve con mas agudeza en las clases más pobres y marginadas, ya que no hubo respuesta efectiva de programas, siguen haciendo más grande el problema de pobreza en el país que viene a repercutir en las familias de Uruapan que son las atendidas en la casa Hogar Juan Sandoval. Que al fin de cuentas esta institución es otra de las medidas paliativas que se generan por la falta de una solución de raíz por parte del gobierno. Aunque esta institución no pertenece al sector público se rige por el gobierno

También en el municipio existieron algunos cambios de personas que se encontraron en un principio en el personal de Mary Dodoli, como fue del Director de Seguridad Pública Lic. Juan Carlos Benitez en su lugar quedo el Lic. Arturo Hernández García, a consecuencia de la manifestación hecha por los estudiantes.

3.4 ASPECTO SOCIAL

En el ámbito nacional han sucedido una serie de acontecimientos que han perjudicado en gran medida a la población. Como es el caso del paro de labores en el área educativa, donde los maestros de toda la nación exigen una serie de peticiones, entre ellas el aumento del salario mínimo. Este acontecimiento se ha suscitado por la caída del poder de compra de todos los

mexicanos que ha venido a afectar a los maestros, como medida de presión para que acepten su pliego petitorio, comenzaron con un paro indefinido de clases, duraron aproximadamente dos meses, en los cuales, además de suspender las labores en las escuelas hicieron marchas a México, tomaron algunas instancias gubernamentales y bancos en los distintos estados ocasionando un descontrol, en el ámbito nacional.

Así mismo se contempla otro problema que ha nivel nacional afecta a los mexicanos como es la salud que se encuentra amenazada por el incremento sustancial que han registrado las enfermedades en el territorio. El surgimiento de padecimientos, muchos de ellos mortales, se debe a las insuficientes recursos económicos para los programas preventivos. Hay millones de mexicanos que no tienen acceso a los servicios médicos. Los servicios de salud han enfrentado varias dificultades en los últimos años, por un lado se incrementó en 30% la demanda y por otro lado todavía pesa el rezago presupuestal que ha padecido durante varios años.

En materia de salud el problema principal es la desnutrición que afecta a las familias más pobres y esencialmente a los menores de cinco años.

Las Asociaciones Religiosas en este año ya se pueden constituir como tales y tener representación jurídica; se han integrado a la asistencia privada para contribuir a las demandas sociales que el gobierno no puede cubrir.

Otros de los sucesos ocurridos en el ámbito social son que en este año se agravó la situación familiar ya que dentro de éste núcleo se ha observado la agudización de problemas que llevan a la desintegración y resquebrajamiento de la familia. Esta situación ha sido ocasionada por diversas razones, tanto económicas como de perdida de valores por la dinámica del modelo implantado en el país que ha llevado a la población mexicana a estar en crisis.

Datos de algunos escritos nos señalan que en 1996 se ha intensificado la violencia intrafamiliar, los signos de violencia es el maltrato, abandonos de niños menores. Este maltrato a menores es muestra de la perdida de valores por la que atravesamos, ignorancia, un sentido de que los hijos son objetos que les pertenecen a los padres y que pueden hacer con ellos lo que quieran. Es el desahogo de todas la frustraciones y una falsa forma de educar a los niños. Esta situación no es privativa de una sola clase social, sucede en todas, pero en la clase alta se oculta más el maltrato a los menores.

El maltrato y violencia hacia los menores se da por parte de personas allegadas a ellos (como padre, madre, hermanos, tíos, primos, abuelos, etc.)

En gran cantidad de hogares de nuestro país se considera a la violencia y al maltrato como formas normales de convivencia familiar, y la adicción se ha convertido en una forma para evadir la realidad cotidiana de muchos menores que tienen la calle como espacio de vida. Por los modelos socioculturales se ha considerado a los niños como sujetos desprovistos de derechos.

Es por ello que dentro del Senado se creó formalmente la Nueva Comisión de Protección a los Derechos del niño, que mandaron una iniciativa de ley para que en la Constitución existan los derechos políticos del niño a más tardar el 30 de abril de 1997.

Así mismo se promulgo por la Comisión de Derechos Humanos del Distrito Federal (CDHDF) una ley preventiva contra la violencia intrafamiliar, también se consideró por el Senado la creación de un Consejo integrado por 15 personas, que lo precederá el Regente de la Ciudad. Además se ayudará a las personas que incurran en actos de violencia familiar, a quienes se les proporcionará atención psicoterapeútica tendiente a reducir y hasta erradicar conductas violentas dentro del núcleo familiar.

Se pretende que se intensifiquen en México sus derechos, el respeto a su integridad física, el derecho a una alimentación adecuada, y a un vestido y hábitat, el derecho a la educación, y la recreación, el derecho a una familia y protección afectiva.

Es necesario proteger a los niños y procurarles todo lo necesario ya que en México contamos hasta septiembre del 96 con 30.9 millones de niños de los cuales el 36.6% se encuentra en condiciones de pobreza por las condiciones sociales y económicas del país. Situación que tiene sus consecuencias en los niveles de aprovechamiento escolar y de desnutrición, niños que trabajan con dificultad de asistir a la escuela, deserción escolar y promedios de reprobación altísimos, deficiente salud, etc. Además el 15% de

la población entre 3 y 17 años de edad presenta problemas depresivos como resultado de la desintegración familiar.(11)

El DIF de la nación señala que es prioritario la atención a menores en circunstancias difíciles, pretenden un programa que apoya al desarrollo de estos niños.

A partir de aquí se señalan los aspectos a nivel estatal, éstos son los mismos contemplados a nivel nacional: educación, (paro de maestros y consecuencia de esto) familia, (violencia y maltrato intrafamiliar, niños y madres), DIF en el ámbito estatal y sus programas, pobreza, salud y asistencia social.

El SNTE pidió el 50% de aumento en los salarios para los maestros, pero el gobierno solo les ofreció el 15 %, que sería mayor a cinco pesos diarios pero esta cantidad resulta ser insuficiente para los trabajadores de este ramo, es por ello que el Comité Ejecutivo Nacional del SNTE lo ha rechazado y en asamblea Nacional hizo el pronunciamiento del PARO indefinido que dio inicio el 15 de mayo, siendo la sección XVI del estado de Guerrero en iniciarlo, siguiendo la XVIII de Michoacán y poco a poco se unieron más representaciones sindicales. Junto con el paro de labores se llevaran acabo 20 manifestaciones regionales en el interior del estado.

Según la Dirección de Gobernación, cerca de 2,000 maestros participaron en las movilizaciones de todo el estado: bloquearon 119 bancos tomaron 10 presidencias municipales; realizaron 27 marchas; tomaron cinco receptorías de renta; una oficina de catastro, una de la CFE y una tienda del

ISSSTE. Todo esto ocasionó severos trastornos a la actividad de tortillerías de la entidad, toda ves que sus propietarios se vieron impedidos para pagar en los bancos, el importe de la fichas que les dan derecho a canjerías para las dotaciones de maíz subsidiado que les asigna la empresa Conasupo, por otro lado perjudico en general a toda la población que no pudo realizar los tramites correspondientes a cada institución tomada y también se aprovecho la confusión de los bloqueos para asaltar una casa de cambio en Zitácuaro. Otras de las consecuencias son que más de un millón de alumnos y 60 mil trabajadores docentes de esta entidad se ven afectados.

Dicho movimiento duro dos meses, dio termino sin haberse cumplido el pliego petitorio, ya que solo se les dio un aumento del 15%, porque se manifestó que la Secretaría de Educación no contaba con recursos para otorgarles lo que pedían y además a través de la represión se obligo a los maestros a regresar a sus labores. Los padres de familia exigieron al gobierno para que se reanudaran las clases.

Por otro lado la violencia intrafamiliar ha llegado a ser común en el estado de Michoacán en los últimos años y generalmente las agresiones se dirigen en contra de las mujeres, los niños y los ancianos. La violencia doméstica se ha considerado como todo acto cometido dentro de la familia por uno de los miembros que perjudica gravemente la vida, el cuerpo, la integridad psicológica o la libertad de otro miembro de la misma.

La violencia cotidiana se ha llegado a extender en todas las clases sociales, aunque se hace más patente en las personas de bajos recursos económicos. La Comisión de Derechos Humanos en el estado de Michoacán

destaca que en el 63% de los hogares se da la violencia familiar y solo son denunciados el 20% de los casos. Dentro de la familia sé observado que el aumento de la delincuencia se debe en parte a la perdida de valores familiares, por lo que se han generado un sin número de problemas que están afectando a la sociedad, y normalmente la base de estos problemas es la desintegración familiar.

La procuraduría de la defensa del menor y la familia del DIF Michoacán, recibe alrededor de 25 denuncias mensuales de mujeres que son víctimas de violencia intrafamiliar. Así mismo la institución antes mencionada recibe mas de 100 denuncias de niños maltratados al mes.

Dando continuidad a la situación de la familia sé a observado que en los últimos años tiende a generalizarse la desintegración familiar en todo el país, incluyendo al estado de Michoacán, lo que genera en sus principales víctimas (los niños) sentimientos de baja estima, falta de confianza en sí mismos y conductas agresivas que conducen a la violencia. La desintegración familiar afecta las relaciones humanas y sociales, como la consecuencia de la falta de pertenencia y de valores familiares. Esto se comenta en el primer encuentro entre instituciones del manejo del niño interno por la vicepresidenta del Patronato de la Asociación Femenina a Favor del Niño.

Los medios masivos de comunicación actúan como barrera en la relación entre padres e hijos, ya que los niños incrementan sus horizontes por medio de la televisión, sin embargo no toda información que reciben es formativa. Por lo que se considera que es uno de los factores que intervienen dentro de la desintegración familiar.

Así el INEGI al realizar una investigación sobre el índice de divorcios en Michoacán obtuvo que de 35.565 enlaces que se dieron hace dos años ocurrieron 980 divorcios registrados. En cuanto a las causas que propiciaron dichos rompimientos, entre las que más incidieron, destaca la de abandono de hogar, sevicia, amenazas e injurias, así como el adulterio.

La mujer ha jugado un papel importante dentro de la familia, por lo que se ha observado que con el pasar del tiempo la mujer a desarrollado otras actividades fuera del hogar y se ha incrementado en un gran número las familias en las que la madre tiene que ejecutar el papel de proveedor económico, por ausencia del padre y los cuidados y atenciones de los hijos pueden estar a cargo de la abuela o algún otro miembro de la familia o en alguna institución de beneficencia.

Por otro lado el estado en la actual administración ha manifestado el dar respuesta a los diversos problemas sociales como la falta de alimentos, la desnutrición, la desintegración familiar, etc. que aquejan a los sectores más marginados a través de los programas de asistencia que llevan a cabo algunas instituciones como el DIF.

El Sistema para el desarrollo de la familia (DIF) en Michoacán reorienta y vincula programas de asistencia como es el apoyo alimentario que será rotativo y cada seis meses serán nuevos beneficiarios.

El clero al igual que el estado han llevado a cabo soluciones superficiales, es decir asistenciales a, las problemáticas sociales

proporcionando ayuda a los más necesitados a través del reparto de despensas, bazares, comedores para pobres, dispensarios médicos, visitan a asilos y orfanatos, a cárceles y hospitales, pero los problemas rebasan fácilmente todo esfuerzo social de la iglesia y del estado.

A continuación se hará referencia de la forma en que se desarrollaron los indicadores antes mencionados en el municipio de Uruapan durante el periodo que se analiza.

Con respecto al paro de labores de los trabajadores de la educación se señala que en la región de Uruapan que de 6,000 trabajadores que hay en todos los centros de trabajo al rededor de 5,300 se unieron al paro para hacer presión al gobierno para que este de respuesta; no solo a la cuestión salarial, si no al resto del pliego petitorio que aún no había recibido una respuesta global. También los profesores de Uruapan participaron en la marcha nacional a la ciudad de México y en los bloqueos a bancos y algunas oficinas públicas, lo cual ocasiona inconformidad por parte de la población, ya que retraso el trabajo de estas instituciones, por lo que los usuarios tuvieron que esperar demasiado tiempo para ser atendidos; otra de la consecuencias de este hecho es el que los niños pierdan clases que después no les son recuperadas.

En el municipio de Uruapan se observa que los índices de violencia familiar y maltrato a menores aumentaron, al igual que en la nación y en el municipio.

El gobierno del municipio de Uruapan continua otorgando a través del DIF ayuda a la población de bajos recursos económicos a través de los

programas de despensas y leche, aunque en algún momento se planeo dar una reordenación a estos, ya que dichos recursos se estaban desviando a personas que no lo requerían, pero dicho plan no llego a realizarse y sé siguió dando este recurso. Igual que en el estado el municipio de Uruapan recibe del gobierno y de la iglesia recursos asistenciales que no resuelvan las problemáticas de sociales (pobreza, marginación, etc.), que superan los esfuerzos que ambos realicen.

CITAS BIBLIOGRAFICAS

(1) PODER EJECUTIVO, Plan Nacional de Desarrollo, 1995-2000, México D.F., p. X.

(2) Ibid, p. 73

(3) Ibid, p. 83

(4) Ibid, p. 98

(5) Ibid, p. 73-74

(6) Ibid, p. 67

(7) Ibid, p. 84

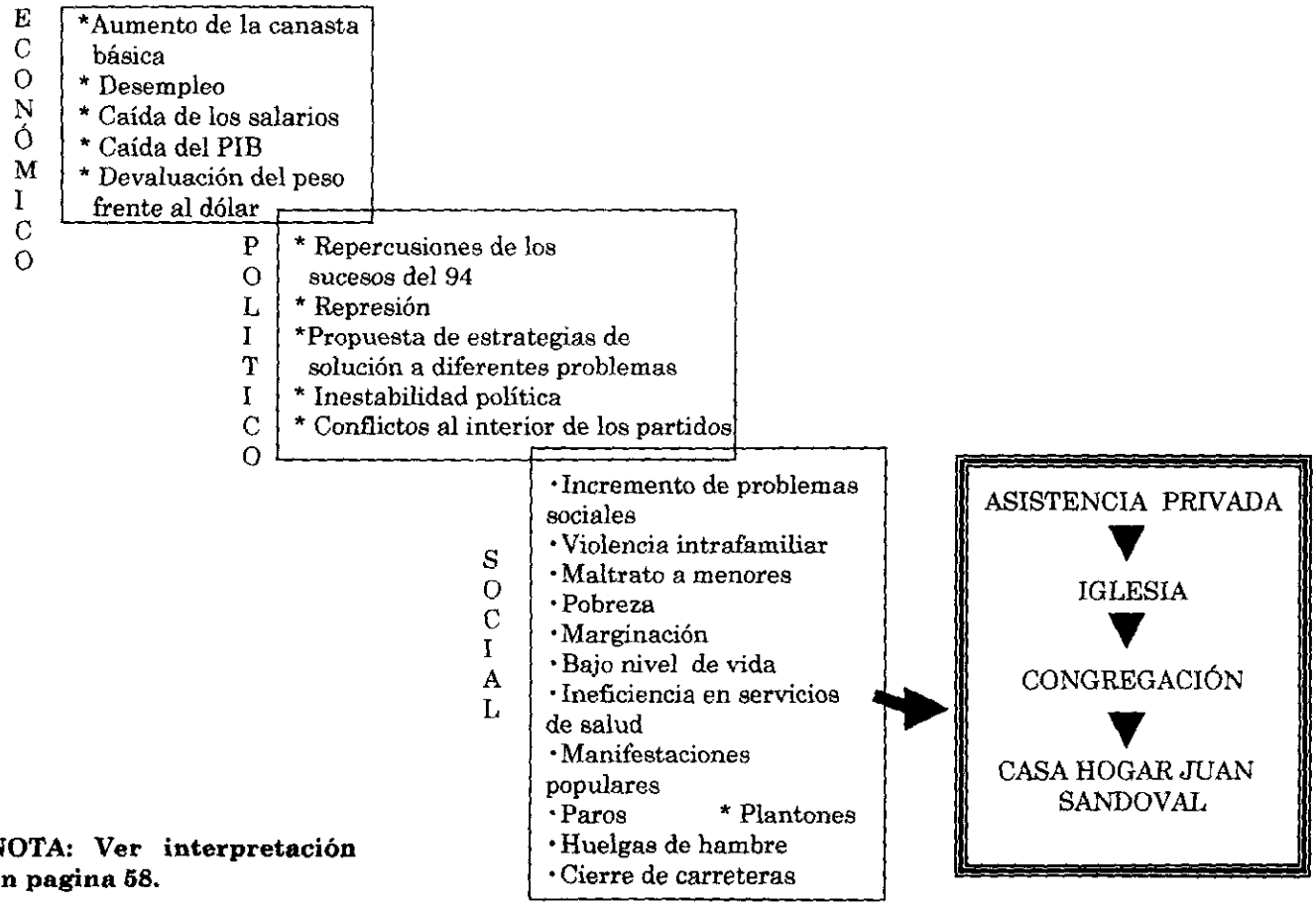
(8) Ibid, p. 85

(9) Ibid, p. 85-86

(10) FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN-UNAM, Salario Mínimo. Revista Nuevo Consultorio Fiscal. Año.10 No.102. 16 de Mayo. 1996. p. 160.

(11) DOBLE JORNADA, Depresión infantil, octubre de 1996.

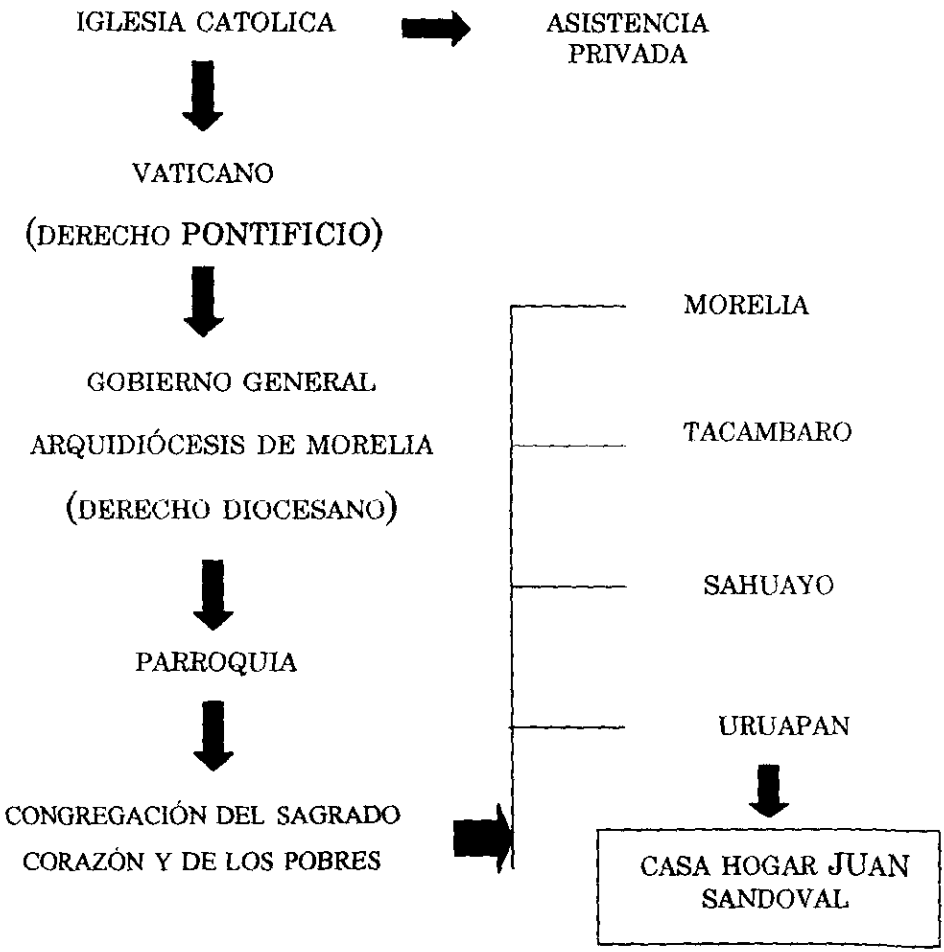
ESQUEMA NO. 1
REPRESENTACIÓN DEL CONTEXTO ECONÓMICO POLÍTICO
Y SOCIAL EN QUE SE DESARROLLA LA PRÁCTICA.



NOTA: Ver interpretación en pagina 58.

ESQUEMA No. 2

DE LO MACRO A LO MICRO DE LA ESTRUCTURA DE LA INSTITUCIÓN CASAS HOGAR JUAN SANDOVAL.



NOTA: Interpretación en la pagina siguiente.

Interpretación del esquema número 1.

En el esquema anterior se plasman las situaciones que se presentaron en los tres aspectos, económico, político y social que incidieron en la institución Casas Hogar Juan Sandoval A.C., que forman parte del contexto que durante este capitulo se desarrollaron.

Interpretación del esquema número 2

Aquí se esquematiza la estructura de organización de la Iglesia Católica y va de lo macro a lo micro, ya que se especifica como se encuentra constituida la Congregación de religiosa del Sagrado Corazón y de los pobres que es la que se hace cargo de la institución de la cual se realizó el presente trabajo.

Dentro de la asistencia privada, se encuentra la iglesia católica en donde su máxima autoridad es el Vaticano, que corresponde al derecho pontificio, en segunda instancia se encuentra el gobierno general, al cual corresponden las diferentes arquidiócesis, como es el caso de la arquidiócesis de Morelia. Estas dos corresponde al derecho diocesano, posteriormente se encuentra ubicada la parroquia, de la cual dependen las diferentes congregaciones religiosas como es el caso de la Congregación del Sagrado Corazón y de los Pobres. Dicha congregación tiene a su cargo diferentes instituciones educativas y de asistencia en diversas partes de la República

Mexicana, citando solo los lugares del estado de Michoacán, se encuentran; Morelia, Sahuayo, Tacambaro y Uruapan. En este ultimo lugar se ubica la institución Casas Hogar Juan Sandoval, que es la institución en donde se realiza el presente trabajo

CAPITULO IV

En el presente capitulo se desarrolla el bagaje teórico que dio fundamento a la experiencia realizada y constituye la segunda fase del modelo de sistematización que se sigue en el actual trabajo.

CONCEPTUALIZACIÓN TEÓRICA DE LA EXPERIENCIA

Para la realización de este capitulo se tuvo que tener conocimiento de tres ejes de conceptos Familia, Niño y Asociación Civil de los cuales se desprenden definiciones y otros conceptos. Se parte de esos tres ejes por ser parte de los elementos que se retoman en la institución de la que se elabora el actual trabajo.

4.1 LA FAMILIA

A) DEFINICIONES:

El primero de ellos es la familia. La cual sé a llegado a definir de diversas maneras tomando en cuenta varios aspectos , como culturales, económicos, políticos, sociales, de acuerdo al modo de producción, etc.

Dentro de la cultura Mexicana, siguiendo el modo de producción Capitalista se le ha considerado como institución, célula, unidad fundamental, unidad domestica, etc.

Antonieta Rascón, define a la familia como "La institución mediadora entre el individuo y el grupo social. Además recrea trasmite los valores, normas, actitudes que va a condicionar y orientar la conducta individual y social de sus miembros." (1)

Otros autores la consideran como " La célula fundamental de la sociedad". (2)

Belinda Aguirre de Dewey, por su parte dice que es "la unidad básica del desarrollo de la especie humana, es también la unidad fundamental de la salud. La educación de la familia es el conjunto de conocimientos "no escolares" que un ser recibe de sus padres y del resto de los miembros de ella y es un ente formador, en el cual el niño ira moldeando su forma de ser, actuar en las actividades culturales, económicas y sociales que posee y que le proporcionaron las bases para su vida futura". (3)

Otras de las definiciones nos dicen " La unidad familiar es la encargada de atender las necesidades básicas, como el alimento y el vestido; de proporcionar patrones edificantes de amor, amistad y afecto; de satisfacer las necesidades psicológicas fundamentales, y de imbuir un sentido de valía y dignidad". (4)

Sé esta de acuerdo en que es una institución, ya que en esta se observan los roles y funciones de cada miembro, la estructura de poder y la forma de organización. También se considera que es una unidad porque se refiere a la integración de partes para formar un todo. Como Belinda Aguirre lo señala es donde se desarrolla la especie humana , y en donde se atienden

las necesidades básicas (fisiológicas, amor, afecto, protección, psicológicas fundamentales etc.) Además es la base de la educación, en donde se aprenden los valores, costumbres, hábitos etc. que le servirán para desarrollarse a futuro.

Así para el presente trabajo se entiende a la familia como a la institución y unidad fundamental de la sociedad donde se desarrolla la especie humana. En la que se atienden sus necesidades básicas (fisiológicas, psicológicas y afectivas) y en donde se obtienen los aprendizajes fundamentales, valores, costumbres, hábitos etc. que servirán para desarrollarse en su vida futura.

B) FUNCIONES DE LA FAMILIA

Luis Leñero considera que son cinco las funciones fundamentales de la familia, siendo estas las siguientes:

1.- Regulación de las relaciones sexuales
2.- Función económica de la familia
3.- La función de la reproducción
4.- La función afectiva y socializadora
5.- Función afectiva

1.- REGULACIÓN DE LAS RELACIONES SEXUALES:

Esta se refiere a que se debe mantener ciertas restricciones a las relaciones sexuales fuera del vínculo conyugal. También sobre el

espaciamiento de estas relaciones dentro de cónyuges para que se cubra la necesidad biológica de la pareja. Por otro lado las relaciones sexuales darán una cierta solidez al *vínculo conyugal.*

2.- FUNCIÓN ECONÓMICA:

" Por lo que respecta a esta función, tenemos variedades más marcadas. Siendo la familia una unidad que busca asegurar el mantenimiento básico de sus miembros , su función de consumo de necesidades materiales es, sin embargo, variable, pues queda desplazada muchas veces a otras unidades de servicio para el consumo básico: restaurantes, mesones, habitaciones colectivas, etc. Pero lo que más se modifica en las fluctuaciones del tiempo es la función productiva de la familia, sus miembros pueden ser trabajadores sin remuneración o con ella la empresa familiar misma, o bien trabajar fuera de la organización familiar. Más aún, de la economía individual de sus miembros; y del patrimonio familiar al de tipo individual disgregado, incluso entre los cónyuges. Hay pues variantes esenciales que repercuten en la conformación y en el sentido de la función económica."(5)

3. - LA REPRODUCCIÓN:

Esta también tienen sus variantes con relación al espaciamiento y cantidad de hijos que se quiera procrear . La procreación de los hijos se puede dar dentro y fuera del vínculo familiar.

4.- FUNCIÓN SOCIALIZADORA.

Ambas funciones adquieren un sentido universal y de las más importantes de la familia, pero también existen variantes en cuanto a la forma de educar.

Pero la tarea socializadora de la familia; se refiere a que es el canal mediante el cual los niños y los jóvenes se adaptan a la vida social asumiendo pautas básicas de conducta social.

" Esto no quiere decir que no existan otras instituciones que son recurrentes a este mismo trabajo socializador y educador, particularmente la escuela. Muchas veces la función educadora de la familia se contrae grandemente o adquiere signos de obstaculización positiva a dicha socialización. La educación puede darse en sentido positivo o negativo al que determinada sociedad o sector de la misma desea para sus miembros. Pero de una u otra manera, explícita o implícitamente, la familia realiza esa función". (6)

5.- FUNCIÓN AFECTIVA.-

" Esta se refiere al equilibrio emocional o a su inverso si este no se logra, es también natural de la familia, por el hecho de sus grupo primario de personas con relaciones muy próximas al menos en sus ámbito físico. La familia tiende a ser identificada con "el hogar" el lugar donde se produce calor afectivo, testigo de los gozos y desilusiones de personas cercanas en su conducta interpersonal.

Esta función ideal de la familia, sin embargo no siempre es clara, y menos aún positiva. La familia consanguínea, hasta cierto punto, es a veces neutral u opuesto en este sentido; se vive en familia por el hecho de tener la misma sangre, no porque se encuentre necesariamente amor y afecto íntimo. (Tanto en la pareja como con los hijos).

Esta función tiene también su dimensión afectiva ante los demás miembros, particularmente con los hijos, pero también con los abuelos y hermanos. La concepción afectiva a variado en la historia, pero siempre ha sido una necesidad. Actualmente parece darse un énfasis primordial a esta función familiar, al parecer difícil de ser sustituido con igual o mayor éxito a través de otras instituciones diferente de la familia, lo cual no quiere decir que, en muchas ocasiones esta no produzca lo contrario: son frecuentes las acusaciones que se hacen a la familia, por producir, en la psiquis de sus miembros traumas difíciles de superar". (7)

Las funciones anteriormente descritas son las que cada familia obtiene para mantener una relación estable, duradera y para el bienestar de sus miembros. Cuando dichas funciones no se cubren de forma benéfica para sus miembros conduce a que exista una desorientación por parte de ellos, viéndose que no es el lugar más propicio para que logren su desarrollo optimo. Para lograr las funciones de la familia es indispensable que cada uno de los miembros cumpla sus roles correspondientes.

C) TIPOS DE FAMILIA

Se da una serie de clasificaciones al respecto, como son: Por su medio geográfico (familia urbana, rural y marginada); Por parentesco (nuclear, carrera dual y extensa); Por las relaciones que sé entablecen (familias organizadas e integradas, Desorganizadas y desintegradas).

POR SU MEDIO GEOGRÁFICO:

FAMILIA URBANA: "Se entiende como la unidad orgánica basada en el parentesco, que se restringe a formar una unidad de consumo que depende en gran medida de los demás para el desarrollo de sus miembros. Necesitan servicios y equipamiento social urbano: comercio, agua, drenaje, transporte, energía eléctrica, redes telefónicas, guarderías, escuelas, clínicas, sitios de recreo, mercados etcétera". (8)

FAMILIA RURAL: Al igual que la anterior " es una unidad orgánica basada en el parentesco, que constituye una unidad de producción y auto consumo. En algunas ocasiones este tipo de familias se desarrolla en zonas destinadas a la producción del país, alejadas de la ciudad y por consecuencia de los servicios e industrias.

FAMILIA MARGINADA: Es donde las normas familiares urbanas se alteran y ocurren cambios tanto en la formación de la familia como en la conducta de sus miembros".(9). Estas se encuentran en las colonias alejadas de la urbe o ciudad carentes de servicios y equipamiento.

POR PARENTESCO:

" *Según estudios sociológicos se clasifican en:*

a) Familia de Núcleo; formado por esposo, esposa e hijos, ya sea adoptados o procreados y que viven en una misma casa.

b) Familia de Carrera Dual : Compuesta de esposo, esposa e hijos en donde ambos adultos forman parte de la fuerza laboral y tienen además la responsabilidad de la educación de los hijos.

c) Familia de un sólo padre, ya sea por motivos de separación, o por divorcio, en caso de madre soltera.

d) *Familia extensa o de parentesco en red, formada hasta por tres* generaciones, compartiendo con frecuencia la misma casa."(10)

POR LAS RELACIONES QUE ESTABLECEN

" La familia Organizada es aquella que tiene todos los miembros clave (padre, madre e hijos sí es nuclear) ; padre, madre, hijos casados con sus coyuges o hijos, si es extensa).

Familia Desorganizada: Se caracteriza porque en ella quedan roles sin cubrir, ya sea por falta física de algún miembro clave o por el desempeño defectuoso de sus respectivos papeles, es decir aquellos que tiene que ver con

las acciones recíprocas e interacciones familiares que presiden las relaciones conyugales, paterno filiales y fraternales.

Por su parte la familia desintegrada se caracteriza por la falta de algunos miembros clave" (11)

D) RELACIONES FAMILIARES:

"La relación conyugal puede seguir diferentes modalidades en cuanto a la autoridad y a la distribución de las tareas. Existe el matrimonio tradicional donde la autoridad formal la tiene el esposo, su mujer queda, dependiente de él. El contrato matrimonial religioso y civil es su base institucional y tiene fuerza pública, independientemente del afecto recíproco que llegue a desarrollarse entre los esposos . Las tareas quedan diferenciadas, las labores domésticas atañen a la mujer incluido el cuidado físico y hasta moral de los hijos pequeños y aún adolescentes : en cambio, los de sostén económico y representación externa de la familia, le corresponde al esposo.

El matrimonio integrado cerrado consiste en una unidad en la cual la autoridad es compartida, pero en forma alternada, de acuerdo a la división de tareas " propias de cada sexo". Se sigue manteniendo al hombre como cabeza formal de la pareja pero a diferencia se reconoce la injerencia de la mujer como responsable y como apoyo. El contrato matrimonial es públicamente reconocido y a la vez en el afecto real entre los esposos , que permite darle cohesión y solidaridad a las relaciones conyugales y a la familia entera.

El autor manifiesta que en este tipo de unidad la madre sigue con su función de cuidado de los hijos y quehaceres domésticos, pero aquí el esposo tiene mayor injerencia, en lo anterior y principalmente en el cuidado de los hijos a diferencia de la unidad tradicional. Así mismo la mujer a veces realiza trabajo remunerado fuera del hogar colaborando con el trabajo del esposo.

Los hijos vienen a ser el factor de interés común e influyen grandemente en la indisolubilidad conyugal". (12)

E) RELACIONES ENTRE PADRES E HIJOS:

Las relaciones que se generen entre padres e hijos dependerán de la relación conyugal, ya que en el matrimonio tradicional se da una relación más notoria de la madre con los hijos y menos con el padre porque se le ha considerado una actividad propia de la mujer el nacimiento y crianza de los hijos. "Pero se hace necesario que el padre participe en estos cuidados desde la primera etapa de vida (alimentación, afecto, cuidado y atención) hasta la adolescencia."(13)

Además es necesario que sé de una "aceptación del hijo según su sexo, según su temprana o tardía presencia, según la cercanía o lejanía de sus hermanos, es clave en la relación padres e hijos. Igualmente el afecto y amistad del padre frente a los hijos e hijas es también trascendente en la vida y desarrollo de las personas."(14)

La madre por su papel dentro de la familia es uno de los principales *agentes en el desarrollo social y psicológico de sus hijos.*" (15)

4.2 ETAPAS DEL DESARROLLO DEL NIÑO DE 6 A 12 AÑOS

Es importante señalar algunas características generales en cada una de las edades del niño. Se retoma de 6 a 12 años, ya que son estas las edades de los niños que se atienden en la Casa Hogar Juan Sandoval, que es la institución en donde se desarrolla dicha experiencia.

A) SEIS AÑOS:

* "Período de cambio físico y psicológico.
* Puede ser un período difícil para los padres que no entienden la transición.
* El niño esta inquieto, y le es difícil tomar decisiones.
* Su apetito es bueno
* Una característica en la comida y en casi todas las actividades es que inicia bien, pero se le hace difícil terminar.
* Son frecuentes los accidentes en la comida
* Crece su vocabulario incluyendo las palabrotas
* Se le hace difícil controlar los excesos de cólera
* Existe una gran rudeza en el niño, por lo se hace necesario cuidar sus juegos con sus hermanos.
* Su comportamiento con frecuencia explosivo, y al parecer impredecibles.
* La imaginación desempeña un papel importante
* El amor y la alabanza de los padres son extremadamente importantes durante todo este período.

* Se ha adquirido un vocabulario de unas 2 500 palabras.

* El niño puede definir objetos simples, en términos de sus uso.

* Puede contar hasta 20 ó 30.

* Conoce la diferencia que hay de la derecha a la izquierda de sus cuerpo.

* Conoce combinaciones de números hasta el 10

* Pinta un hombre con rasgos hasta entonces desconocidos, por ejemplo, cuello, vestido y manos.

* Distingue la mañana de la tarde.

B) SIETE AÑOS:

* En todos los aspectos es menos "niño problema" que lo era un año antes.

* Casi no hay que ayudarlo a vestirse y a tender la cama.

* El entrenamiento del intestino y de la vejiga urinaria es completo, y apenas habla de estas funciones.

* El niño y la niña se dan perfecta cuenta y es sensible hacia el sexo, y frente al sexo opuesto evita exponerse.

* Se convierte en miembro cooperativo del grupo familiar

* Con frecuencia reclama limpieza y compostura en el vestir, y en realizar las ordenes de sus padres.

* Esta edad puede denominársele pensativa

* No es totalmente consciente, pero desea la aprobación de su grupo y el de sus padres.

* Puede contar de dos en dos y de cinco en cinco, asimila la idea básica de la suma y la resta.

* Puede decir la hora y muchas veces sabe que mes es.

* Puede copiar un rombo con precisión.

C) OCHO AÑOS

* Sus movimientos son más "suaves y dirigidos"
* El juego no supervisado de un grupo grande puede ser muy rudo
* Le disgusta estar sólo y desea que sus compañeros se interesen en sus actividades.
* Es importante la segregación de los sexos en la elección de los compañeros de juego y de grupos.
* Poco a poco se hace más resentido por la autoridad paterna
* Se comporta mejor fuera de casa o cuando hay extraños en el hogar.
* Su lectura favorita puede llegar a ser las historietas.
* Le gusta la escuela y no quiere quedarse en casa
* Esta edad es la ampliación de experiencias y de exploración intelectual.
* Conoce los días de la semana
* Puede contar en orden inverso de 20 a 1.
* Puede dar cambio de pequeñas cantidades de dinero
* Es escéptico en los personajes en las historietas y de los programas de radio.
* Comprende ya la existencia de lugares muy alejados y describe las diferencias y parecidos entre dos objetos de memoria.

D) NUEVE AÑOS:

* Esta es una edad intermedia entre la infancia y el comienzo de la adolescencia.

* El niño tiene un mejor control de sí mismo, y busca y adquiere nuevas formas de independencia.

* Su capacidad de completar tareas es mayor, siempre que se trate de tareas que el mismo se ha impuesto, o bien de las que se espera las realice.

* Mira hacia el futuro y planea el juego o el trabajo

* Es lo suficientemente maduro como para aceptar reproches.

* Esencialmente dice la verdad, y es honrado.

* Ya no se despierta por las noches, como cuando tenía cuatro o cinco años.

* Obedece bien y puede asumir varias responsabilidades.

* Es muy patente la adoración de los héroes.

* El niño de nueve años es autosuficiente, autocrítico, pero no demasiado y esta ansioso por gustar.

* Los sexos permanecen bien separados en reuniones y en otros acontecimientos sociales.

* Generalmente no es difícil disciplinarlo

* Sus pensamientos y acciones fluctúan entre la infancia y la juventud.

* Describe objetos con detalle y no simplemente por lo que sirven.

* Sabe que día del mes es y en que año esta.

* Dice la hora con exactitud

* Puede hacer algunas operaciones aritméticas como multiplicaciones y divisiones sencillas.

F) DIEZ AÑOS

* Uno de los cambios en esta edad es la diferencia hacia el sexo.

* La niña es madura y tranquila que el niño

* Ambos comienzan a pensar en problemas sociales y están dispuestos a discutirlos.

* Al parecer , en este momento el poder de la sugestión es máximo, tanto para bien como para mal.

* Es el principio de la adolescencia donde un "carácter" bueno o malo se lleva acabo con mayor facilidad.

* La concepción de la individualidad, tanto en el propio niño como en los demás, está ahora más desarrollada que anteriormente

* Los rasgos y capacidades personales se hacen aparentes a los diez años, e indican con bastante claridad lo que el niño será de adulto.

* Ahora es posible el trabajo en equipo y la sumisión de reglas fijas en el juego.

* Usa números más allá del cien con comprensión de los mismos

* Puede utilizar fracciones simples

* Repite seis números de una cifra hacia adelante

* Copia un dibujo sencillo, después de examinarlo durante diez Segundos y repite una frase de 20 sílabas.

G) ONCE AÑOS

* A esta edad las niñas quedan más atrás que los muchachos en cuanto a fuerza y resistencia, pueden ser más altas que los niños, y durante los dos o tres años siguientes, debido al crecimiento acelerado más precoz en la mujer durante la adolescencia.

* Aumenta la importancia de ser miembro de grupos y clubes.

* A esta edad los niños están encantados en participar en "organismos" escolares y comunales.

* Son muy populares los juegos de equipo.

* Si esta presente, la timidez puede aumentar y ser un problema difícil de comprender para algunos padres.

* El niño adopta un actitud más crítica hacia el producto de sus actividad que antes.

* Hay una tendencia cada vez mayor a algún tipo de independencia económica de sus padres.

* Puede definir algunos términos abstractos.

* Puede explicar el significado de la moral de las fábulas y cuentos, y explicar la necesidad de medidas higiénicas tales como cubrirse la boca al toser.

* Hay que darse cuenta que a esta edad la variabilidad de interés individual y la diversidad de metas intelectuales hace muy difícil establecer standard." (16)

H) DOCE AÑOS

* " A esta fase del desarrollo se le llama la prepubertad porque su final marca el inicio de la pubertad (maduración sexual). Esta fase es un período de labilización o inestabilidad. Muchos vínculos que daban al niño una sensación de seguridad, ahora se rompen.

* Las relaciones sociales se relajan o se deshacen. El muchacho, según va creciendo, adopta una actitud crítica, que algunas veces llega a la repulsa hacia los grupos en el seno de los cuales hasta entonces se sentía a gusto.

* Su vida afectiva se vuelve más diferenciada y más sensible. En sus vivencias entran nuevos contenidos a los cuales hasta ahora no tenía acceso.

* El niño atraviesa en esta fase por un profundo " cambio de forma" que marca el final de la niñez. "(17).

* De acuerdo a lo que autor maneja "el cambio de forma se refiere sólo a los cambios que experimenta el cuerpo del niño.

* Alrededor de los doce años (las niñas). Y de los trece (los varones) aumentan la estatura, pero la amplitud del tórax permanece estacionario. Así se produce la "inarmonía" típica del prepubescente: piernas largas y tórax estrecho.

* Junto con la forma del cuerpo varía también la motricidad. Aparece un nuevo derroche de movimientos y la gracia infantil se pierde . Falla el dominio del aparato de motricidad al emplearse más fuerza de la requerida, es por ello que a los varones y a las hembras todo se les cae de las manos, corren desaforadamente , tropiezan y se les enredan los pies. Sus movimientos son inarmónicos. Se mueven con rigidez y torpeza, brusquedad e inquietud y con insuficiente adaptación a la finalidad que persigue. Su torpeza lo irrita." (18)

4.3 ASISTENCIA SOCIAL

La Asistencia Social junto con otros conceptos han evolucionado y desarrollado a lo largo de la historia y se han modificado con el devenir de los cambios sociales, económicos y políticos de las sociedades.

" El origen de la Asistencia Social se contempla formalmente a partir de la Ley General de los pobres, emitida en 1834 en Inglaterra. Decimos que se *contempla formalmente porque se admitió jurídicamente y por primera* ves en la legislación de este país para, posteriormente , pasar a ser un derecho de todos sus habitantes. Cuya filosofía era ayudar a los pobres y dar atención médica gratuita, la cual suponía valores de la sociedad bien intencionada. Basados en los principios de amor al prójimo, la piedad y en la práctica de la caridad fundamentos de la religión cristiana. " (19)

Se ha considerado hasta nuestros tiempos que " La asistencia social es una dependencia directa del 0sector público; se sostiene de los recursos de la Hacienda Pública y *con ingresos provenientes de utilidades y donativos;* La Asistencia Pública sé a dirigido a la población menesterosa, otorgándosele ayuda eventual de diversa naturaleza; la asistencia social prevé ayuda sólo a los menesterosos y a pesar de la bondad de su acción, se conserva el desnivel económico de las clases sociales; Por la población inmensa de menesterosos sólo se puede cubrir parcialmente sus necesidades en función de la generalidad del poder público." (20)

La Asistencia Social se da a partir de los movimientos sociales por la *inconformidad de la clase desposeída.* " *En México los movimientos sociales*

que se han dado desde la Revolución de 1910 han repercutido positivamente fortalecimiento paulatino de la asistencia y de la seguridad social, al introducir nuevas formas de organización asistencial." (21)

La Asistencia social comienza con los principios de amor al prójimo y caridad a los más necesitados que son los manejados por la Iglesia Católica, la cual a través del tiempo ha influido en las personas adineradas para que sean caritativas y ayuden a la población más necesitada y a través de esto se les perdonaran sus pecados.

Además a lo largo del tiempo se han creado organizaciones religiosas, que ayudan a niños pobres, ancianos, enfermos, madres solteras, etc. que conforman la población desprotejida y necesitada del país. Este tipo de organizaciones se ha llamado Congregaciones Religiosas (nota esta información es a partir de lo que conozco no de ningún libro, no sé si sea valido o no). (22)

A) ASOCIACIÓN CIVIL:

" La Asociación Civil se forma, según él articulo 2670 del Código Civil para el Distrito Federal," (23) que se entiende de la siguiente manera " cuando varios individuos convienen en reunirse, de manera que no sea enteramente transitoria para realizar un fin común que no esté prohibido por la ley y que no tenga carácter preponderantemente económico.

Las Asociaciones deben constituirse por medio de un contrato escrito (artículo 2671 del Código Civil) que deberá contener sus estatutos y que

deberá ser inscrito, al igual que cualquier reforma, en el Registro Público de la propiedad (artículos 2673 y 3002 del Código Civil).

En México existe una gran diversidad de Asociaciones Civiles que persiguen fines diversos: culturales, deportivos, científicos, políticos, recreativos, artísticos y cívicos principalmente. Las Asociaciones Civiles necesitan un patrimonio de ingresos propios para cumplir con sus fines."(24)

"Estas defienden su economía frente al estado y a los partidos políticos, su actuación esta definida como organismos no lucrativos. Han elaborado propuestas de política social, regional o nacional. Se han especializado en trabajar en algún sector social en específico (pobladores, campesinos, indígenas obreros, niño callejeros etc.).

Algunos organismos se distinguen por tener una intencionalidad religiosa o humanitaria . La mayoría d de la s iniciativas asistenciales provienen de sectores religiosos. Estas se crean para hacer frente a la necesidades más elementales , nunca atendidas por el gobierno." (25)

Las situaciones de crisis económica que se han dado a lo largo del tiempo en México a contribuido a la formación de más Asociaciones Civiles para atender las necesidades prioritarias de la población más pobre (Familias en extrema pobreza, niños huérfanos, y de la calle, impedidos física o mentalmente etc.) y carencia de nuestro país, otorgando a la sociedad la satisfacción de alguna necesidad requerida. El pertenecer a una Asociación Civil cubre cierto status para las personas que forman parte de esta. (26)

ESTA TESIS NO DEBE SALIR DE LA BIBLIOTECA

En este capitulo no se hace referencia de Trabajo Social en el área de asistencia, porque se habla de manera especifica en él capitulo VII.

CITAS BIBLIOGRÁFICAS

(1) RASCON Antonieta, Situación de la mujer en México. p. 91

(2) LEÑERO Otero Luis, La familia. p.10

(3) AGUIRRE DE Dewey Belinda. La Familia. Revista Excellentia. Revista del Colegio de Graduados. No. 54, Vol. 5. 1995.

(4) LIBERMAN, Florence . Trabajo Social el niño y su familia. México 1985. p. 33.

(5) LEÑERO Otero Luis, La Familia. Ed. ANUIES, p. 51, 52.

(6) Ibid, p. 53

(7) Ibid, p. 53, 54.

(8) ACEVEDO Conde, Ma. Luisa. Un programa dirigido a la familia urbana marginal. Revista de Trabajo Social No. 11, Julio- Septiembre 1982. p. 18-19

(9) Ibid, p. 19

(10) WESTRUP Velasco Nora, La Familia. Revista de Trabajo Social No. 15. julio - septiembre 1983. p. 20.

(11) ACEVEDO Conde Ma. Luisa, Un Programa de Acción Dirigido a la Familia Urbana Marginal. Revista de Trabajo Social. No. 11 Julio - Septiembre 1982. p. 18.

(12) LEÑERO Otero, Luis, La Familia. De. ANUIES p. 89-90

(13) UNESCO. El niño y su familia. Selección de trabajos sobre economía doméstica. Estudios y documentos de educación. No. 37. p. 50.

(14) LEÑERO Otero, Luis, La Familia. De. ANUIES. p. 92-93.

(15) Ibid, p. 90

(16) WATSON E. H., Lowrey G. H. Crecimiento y desarrollo del niño. De. Trillas. p. 166-171.

(17) VARIOS, Colección Pedagógica. De. Grijalbo. 1972. Primer Tomo p. 111-113.

(18) Ibid, p. 112-113

(19) CASTEÑON Romo, Roberto, et al. Origen y desarrollo de la Asistencia y la seguridad Social. Revista de Trabajo Social. Año 3, No. 8 y 9, Enero-Junio. 1995. p. 15, 20, 21.

(20) Ibid, p. 15

(21) Ibid, p. 20

(22) Ibid, p. 21

(23) CUÉ Vega Andrés. Contabilidad de las Asociaciones Civiles. 10a. de. 1991. p. 2

(24) Ibid, p. 2

(25) Ibid, p. 2

(26) LIC.: FERNÁNDEZ Rivera, Mónica. Origen de los Organismos No Gubernamentales. Revista de Trabajo Social. No. 8 y 9 p. 81-82.

CAPITULO V

En el presente capitulo se contemplan las características generales de la institución como parte importante para el desarrollo del presente trabajo.

5.1 CARACTERÍSTICAS GENERALES DE LA INSTITUCIÓN

La institución "JUAN SANDOVAL" se compone de dos organizaciones, que son distintas administrativamente, pero comparten las mismas instalaciones materiales, por lo que es necesario describirlas por separado, asistencial en la Casa Hogar y educativo en la Escuela o Colegio Juan Sandoval.

a) CASA HOGAR

Primeramente se mencionarán todas las características de la Casa Hogar, que como ya se mencionó, presta el servicio de asistencia, en relación con el sistema productivo. Tiene una cobertura de acción local y regional, ya que esta Casa tiene a niños de la región Purhepecha (Angahuan, Nahuatzen, Capacuaro, Aranza etc.), Tierra Caliente (Nueve Italia y lugares circunvecinos) y la ciudad de Uruapan. Son niños de 6 a 14 años, dependiendo del grado escolar al que asistan a la educación primaria. El internado tiene capacidad para 90 niños (45 hombres y 45 mujeres).

Los niños que se atienden son de preferencia huérfanos, abandonados, o con padres, pero que sean de bajos recursos económicos, todos deben contar con padres o tutores que se hagan cargo de ellos, para

recogerlos el fin de semana, llevarlos a la institución cuando se establece y darles lo requerido por la institución y por los mismos niños. Esta organización atiende necesidades sociales, como la prestación directa de servicios, que corresponden a la vivienda, alimentación, educación y recreación.

Dicha organización se encuentra constituida por una Asociación Civil llamada Casas Hogar "JUAN SANDOVAL " A. C. , la misma que apoya a otras Casas Hogar de Uruapan y otros lugares.

b) ESCUELA:

Esta se forma con la finalidad de atender a los niños internos, pero cuando se incorpora a la SEP. Con la característica de privada se integran a ella niños de la localidad, ya que proporciona el servicio educativo. De esta manera su mantenimiento es a través de colegiaturas , que se cobran por el servicio que se proporciona . La escuela tiene capacidad para 400 niños, en el momento en que se realizó el estudio asisten alrededor de 320, incluyendo los niños internos. A dichos estudiantes, se les pide que cumplan con los requisitos establecidos por la institución para que reciban la instrucción primaria, como es el uniforme, útiles escolares, colegiaturas, etc. Al igual que la Casa Hogar, la escuela también tiene una cobertura local y regional.

ANTECEDENTES HISTÓRICOS:

CASA HOGAR

La institución se funda el 24 de marzo de 1943, que es cuando la Congregación de Hermanas del Sagrado Corazón de Jesús y de los Pobres, cuya misión es de extender el reino del Sagrado Corazón en todo el mundo, llegó a Uruapan, para proteger y amparar a un puñado niños huérfanos y darles instrucción cristiana y educación social.

La función de esta Casa fue solicitada por la Sra. Ma. Del Rosario Navarro, y una prima de la Sra. Soledad Gutiérrez Figaredo, fundadora de la Casa Hogar de Morelia; dicha solicitud se realizó para atender a la demanda de huérfanos que existía en ese tiempo en Uruapan.

Cuando la Congregación anteriormente mencionada llegó a Uruapan no existía ningún lugar, para que ellas, se instalaran y comenzarán a realizar su labor en encomendada, por lo que se tuvieron que hospedar las hermanas Mal. Guadalupe Maldonado y Concepción Alcáraz Guizar, en la casa de Rosario durante 3 días, y el 28 de marzo tomaron posesión de su casa pero aún acudiendo a tomar los alimentos a la casa de la señora anteriormente mencionada, hasta el día 30 de marzo, en que se recibió al primer interno Ángel Luis Pineda. Después fueron llegando otros, por lo cual algunas de las bienhechoras, que se convirtieron posteriormente como parte del patronato, regalaron camas, cobijas, alimentos, etc. El día 6 de abril se bendijo la casa y se arreglaron los techos. En diciembre del mismo año algunas instituciones como la Cruz Roja y personas de la comunidad

uruapense obsequiaron piezas de manta, calzado, calcetines, dulces y juguetes a los " Peloncitos " así conocidos. El padre Juan Sandoval , fue uno de los bienhechores que apoyó esta obra al igual que otros párrocos, y personas bienhechoras de Uruapan. Así mismo siguieron llegando más hermanas de la misma Congregación.

En el año de 1944, se dieron varios acontecimientos como fue el 3 de noviembre, la Casa Hogar paso a su nuevo domicilio en Alvaro Obregón No. 84. Siguieron recibiendo donativos y obsequios por parte de la comunidad para esta obra. Festejaron los días de los santos, como el del Sagrado Corazón de Jesús , el 8 de junio, en donde hicieron la primera comunión 20 internos (1945), se hizo la fiesta de la Virgen María y de Guadalupe, en sus respectivas fechas, así como congregaciones de algunas hermanas, también todo lo relativo a la vida comunitaria de la Congregación (Retiros, horas santas, novenas, a los santos protectores, etc.). En este lugar pertenecieron hasta el 08 de diciembre de 1967, cuando los internos y 11 religiosas pasó a tomar posesión de las actuales instalaciones en Lomas del Valle calle la Cima s/n. Este terreno fue otorgado por el patronato para esta obra. A partir de esta fecha se comenzó a integrar la Casa Hogar como un internado mixto, ya que antes solo estaba conformado por hombres, los cuales permanecían internos durante todos los días del año, pero poco a poco se fue modificando esto, hasta la actualidad se aceptan hombres y mujeres de 6 a 12 años que salen los fines de semana, siendo requisito indispensable tener padres o tutores que se hagan cargo de ellos.

Las instalaciones se fueron construyendo por partes primero los salones como dormitorio de los niños, enseguida dormitorios de las

hermanas, después la otra parte que constituye el comedor, la cocina, dormitorio de las niñas, Dirección, etc. Hasta lograr las instalaciones actuales.

Así mismo han existido distintas personas que conforman la organización, de la Casa Hogar. Los puestos son: Superiora General, Vicesuperiora y la Consejera, 2a. Consejera, 3a. Consejera, 4a. Consejera, Economa General. Estos cargos los obtienen las religiosas, que manda la Congregación Central que se encuentra en Morelia, así mismo aquí se determina la duración de las religiosas en este lugar y el cargo que deben tener. La duración va desde meses hasta nueve años.

Como ya se mencionó anteriormente desde el inicio de la Casa Hogar en Uruapan, existe un Patronato u Asociación Civil, que se hace cargo de dicha institución, pero es hasta 1970 ante un Notario Público se da la constitución legal de la Asociación Civil, denominada CASAS HOGAR JUAN SANDOVAL. A. C., en donde se encuentra establecido su denominación, objeto, domicilio, duración y finalidad, así como también los reglamentos a los que se deben acatar los que forman parte. A este sólo se le han hecho algunas modificaciones, que se encuentran registradas , ya que En esencia es el mismo que se sigue desde entonces hasta el momento del estudio.

ESCUELA:

Desde 1944, los niños internos comenzaron a asistir a la escuela el día 10 de febrero, la escuela se encontraba cercana a la casa en donde inicio la

Casa Hogar, y después las religiosas, les daban esta instrucción primaria en unos salones de madera que se construyeron, en ese lugar, y que el día 6 de agosto se incendia el lugar, por lo que tuvieron que acudir a la misma escuela a la que acudían las niñas que se atendían en la Casa Juana de Arco. En esa fecha eran 39 niños. En 1949 en la escuela sólo se daba hasta el tercer año de educación primaria, en donde se atendía a internos y algunos externos, las mismas religiosas daban esta instrucción a los niños. En cada lugar a donde se estuvo cambiando la Casa Hogar se les daba la educación primaria.

El 23 de septiembre de 1973, prácticamente dio principio el año escolar, con la apertura de clases . En este año se comenzó a tramitar formalmente la incorporación de la escuela a la Secretaria de Educación Pública. El 27 de septiembre se presenta una terna de nombres para designar uno a la escuela ("Unión ", " Patria " y " Juan Sandoval ") y al realizar la reunión con padres de familia se renovó la mesa directiva y se trato el asunto del nombre. Siendo hasta el 27 de noviembre de 1975 que se incorpora oficialmente ante la SEP., Con el nombre de Escuela Primaria Juan Sandoval, en donde se ha atendido a internos y externos, que así lo deseaban, ya que se constituyó con un carácter privado. Así el ciclo escolar empieza en septiembre y termina en junio, según las disposiciones de dicha secretaría, para el estado de Michoacán.

El personal docente desde 1973, hasta el ciclo escolar (83- 84), estuvo constituido por religiosas y a partir del ciclo escolar (84-85), fue necesaria la ayuda de maestros seglares, por la escasez de hermanas religiosas. Desde su fundación hasta el ciclo escolar, el personal docente sólo atendía los grupos,

desde primer año hasta sexto, y a partir del ciclo escolar (85-86), se incorporan maestros de educación física, de banda de guerra, computación, ingles, y un auxiliar administrativo ; hasta el ciclo escolar presente (95-96).

Desde la incorporación oficial de la escuela en 1975, se realiza un comodato (convenio), que se actualiza cada año, donde se estipula en que condiciones se presta el inmueble: " Siempre y cuando se utilice con fines educativos", es firmado por el presidente del patronato y el director de la escuela.

Como ya se mencionó la institución se rige desde su fundación por un patronato formado por personas voluntarias de la misma ciudad de Uruapan.

5.3 OBJETIVOS DE LA INSTITUCIÓN:

CASA HOGAR

* Su principal objetivo es albergar, Educar, y alimentar a niños y niñas desamparados de 6 a 14 años. La edad que se maneja aquí es tomando en cuenta que hay niños que están cursando algún grado de la primaria, pero no se aceptan de nuevo ingresos con esa edad, si no es hasta los doce años.

ESCUELA

Objetivos y Fines:

- La formación integral del hombre en sus aspectos: humano, intelectual, moral y trascendental.

- En el aspecto humano, a fin de que sea sensible a las necesidades de los hombres sus hermanos y sean capaces de ayudarlos.

- En el aspecto intelectual, para que la ciencia que adquiera lo lleve a ser ciudadano responsable y consciente de sus obligaciones, en los momentos de su vida.
- En el aspecto moral, trabajar porque nuestras instituciones sean para el niño, adolescentes o jóvenes, un verdadero hogar donde se respire el bienestar, se aprenda la ciencia y se practique la virtud.

- En el aspecto trascendental, formar al hombre en las virtudes que lo configuran con Cristo su modelo y le permita colaborar finalmente en la edificación del Reino de Dios.

Los objetivos antes mencionados se caracterizan por ser tendientes a la evangelización cristiana por medio de escuelas e internados que atiende la Congregación del Sagrado Corazón de Jesús y de los Pobres . Por lo que se presentan en forma cualitativa.

5.4 POLÍTICAS DE LA INSTITUCIÓN

Dicha institución tiene una serie de reglamentos que van desde la Asociación Civil , Casa Hogar, hasta con los Alumnos y Padres de Familia de la Escuela.

ASOCIACIÓN CIVIL:

La Asociación " CASAS HOGAR JUAN SANDOVAL " A. C. , se reglamenta a través de lo siguiente :

- No tendrá carácter lucrativo

- Tendrá como principales objetos los siguientes, mencionados con fines enunciativos y no limitativos; Albergar, alimentar y educar niños y niñas desamparados de 4 a 12 años. La sociedad no tendrá su capital representado por acciones.

- El domicilio de la sociedad será la ciudad de Uruapan Mich.

- La duración de la Asociación será indefinida.

- La Asociación no tendrá capital fijo y su patrimonio se formara:

    a) Por las aportaciones voluntarias y cuotas obligatorias de los asociados.

b) Por donativos y aportaciones de personas o instituciones que deseen ayudar a la realización de los fines objeto de la Asociación.

- La nacionalidad de la Asociación como de sus miembros será mexicana, establecido expresamente: " Todo extranjero que el acto de la constitución o en cualquier tiempo ulterior adquiera un interés o participación social en la Asociación, se considerará por este simple hecho mexicano respecto de una y de otra y se entenderá que conviene en no invocar la protección de su gobierno, bajo la pena de faltar a su convenio, de perder dicho interés o participación en beneficio de la Nación Mexicana".

- La Asociación por ningún motivo tomará participación en asuntos políticos o religiosos.

Este es el reglamento general de dicha Asociación, ya que existen las normas y funciones de cada socio.

CASA HOGAR

Enseguida se señalará el reglamento interno de la institución, así como los requisitos para ser admitidos y permanecer en el internado.

Reglamento:

1.- El ingreso a esta institución es solamente para niños y niñas que reúnan las condiciones de este documento.

2.- La edad de admisión es de 6 a 8 años como máximo.

3.- Sólo serán admitidos huérfanos de padre, madre o ambos, o en su defecto de padres de imposibilidad absoluta de sostener y cuidar a sus hijos.

4.- En caso de que el niño no tenga padres debe presentarse un tutor que se encargue de tratar permanentemente con la institución todo lo relacionado con él.

5. - Si tienen padres, la vida honesta o deshonesta de estos determinará la admisión y permanencia en el internado.

6.- Sólo ingresarán niños que radiquen en la misma ciudad o en lugares cercanos a ella.

7.- La solicitud para la admisión de niños se recibe a partir del mes de enero. Las inscripciones serán en febrero para los niños de primer grado, para los demás grados en la fecha indicada.

8.- Se presentaran personalmente los interesados y no se aceptan intermediarios para la admisión de un niño.

9.- Documentos que deben entregar para poder ser inscritos:

a) Acta de nacimiento (original y copia)

b) Boleta de bautizo y confirmación (copia fotostatica)

c) Certificado de salud

d) Boleta de calificaciones

e) Tres fotografías tamaño infantil .

10.- Los padres o tutores deben proveer al niño de todo lo necesario, no solamente a su ingreso , sino también durante su permanencia en la institución.

11.- Deberán salir los niños a sus casas cada 8 días según lo marca la institución , con el fin de que los niños alternen la vida del internado con el ambiente familiar y social. (En un futuro ellos ayudaran a transformarlo). La hora de salida será el viernes entre 4 y 5 de la tarde y su regreso el domingo entre 5 y 6 de la tarde.

12.- Si el padre o la madre llegarán a contraer matrimonio deben informarlo de inmediato a la institución, de lo contrario el niño perderá su lugar.

13.- Será causa de expulsión, el no dar aviso inmediato por escrito del cambio de domicilio.

14.- Es obligatoria la asistencia a las juntas señaladas por la institución, al mismo tiempo es un deber informarse de la conducta y aprovechamiento de sus niños.

15.- La cuota que se fija a los padres o tutores es de acuerdo a sus posibilidades económicas, es solamente una cooperación y de ninguna manera debe interpretarse como pago a las atenciones que reciben los niños. Esta cuota deberá darla la primera se mana de cada mes.

16.- Toda la población infantil que admitimos recibirá el mismo trato y ninguna persona podrá exigir algo especial. Ejemplo (en la alimentación).

17.- En caso de enfermedad seria, la institución queda libre de toda responsabilidad, si no se encuentra a los familiares por haber cambiado de domicilio sin dar oportuno aviso, el niño será internado en un hospital.

18.- Los representantes o delegados de la institución tienen derecho de visitar los hogares de niños cada vez que lo juzguen conveniente.

19.- Con el objeto de formar buenos hábitos en los niños, los padres o tutores entregaran a la dirección el dinero que necesiten para útiles o gastos.

20.- Si durante el año escolar aparecen en los niños problemas: DE MALAS COSTUMBRES, HURTO, SUBVERSIÓN, INDISCIPLINA, ANORMALIDAD O ENFERMEDAD CONTAGIOSA, será devuelto a sus padres o tutores.

21.- Si el niño causa un desperfecto; rompe, vidrios, focos, maltratar muebles etc. pagara la familia por daños y perjuicios.

22.- En caso de fuga el niño queda automáticamente fuera del internado y la institución sin ninguna responsabilidad de esta ausencia se notificará a los padres o tutores.

23.- Las vacaciones estarán sujetas al calendario escolar, los padres o tutores deben estar pendientes para presentarse por su niño en el horario que se le indique.

24.- El mínimo de tiempo para que los niños regresen a la institución después de vacaciones es solamente de tres días, contados a partir del día que se inicie el ciclo escolar.

25.- Es obligación dejar inscritos a los niños que regresaran el siguiente año escolar antes de retirarse a vacaciones finales. Como requisito deben presentarse la boleta de calificaciones del año anterior, si el niño esta reprobado, difícilmente volverá como interno a la institución.

Enseguida se presentan los requisitos indispensables en caso de que sea admitido su niño.

a) DOCUMENTOS:

* Carta de recomendación
* Acta de nacimiento
* Fe de bautizo y confirmación
* 4 fotografías tamaño infantil
* Certificado de salud, de la Secretaría de Salud o de un Medico particular
* Calificaciones o boleta de estudios anteriores
* Tarjeta de vacunación

b) ROPA QUE DEBERÁN TRAER LOS NIÑOS PARA EL SIGUIENTE AÑO ESCOLAR:

NIÑOS:

- 1 Uniforme (pantalón azul marino, camisa blanca cuello sport manga larga y dos de manga corta).
- 3 Cambios de ropa interior
- 2 Pares de calzado negro y grasa
- 4 Pares de calcetines
- 1 Paquete de papel sanitario
- 1 Cepillo y pasta dental
- 1 Cinturón

NOTA: El niño debe venir pelucado de casquete corto.

NIÑAS:

- Un uniforme (yomper azul marino, blusa blanca cuello sport manga larga y 2 blusas de manga corta y moño rojo.
- 3 Cambios de ropa interior
- 2 Pares de calzado negro y grasa
- 4 Pares de calcetas blancas
- 1 Paquete de papel sanitario
- 1 Cepillo y pasta dental

POLÍTICAS DE LA ESCUELA

La política de esta institución abarca el reglamento escolar interno, así como el reglamento del maestro, alumno y padres de familia.

El reglamento escolar del ciclo (1995-1996) manifiesta lo siguiente:

La disciplina, tal vez estricta, pero esencialmente voluntaria, inicia a los alumnos en la formación de su carácter.

Los padres de familia al inscribir y reinscribir a sus hijos en esta institución aceptan y se comprometen a cumplir el siguiente reglamento escolar:

1.- Para tener derecho a inscripción o reinscripción es indispensable:

a) Ser alumno regular

b) Haber observado una conducta satisfactoria durante el curso anterior.

c) Presentar la documentación requerida

2.- La dirección de la escuela se reserva el derecho de aceptar o rechazar la inscripción o reisncripción teniendo en cuenta el bien común del plantel.

3.- Son motivos suficientes para separar temporal o definitivamente al alumno:

a) La conducta inadecuada

b) La baja escolaridad

c) La inconformidad de los padres de familia

4.- El proceso educativo requiere como condición primordial, padres de familia o tutores y maestros se mantengan en contacto frecuente; por tal motivo, es obligatoria la asistencia de ustedes a las reuniones que se organicen tanto en el ámbito general, como por grados.

5.- Para poder entrar a clases después de haber faltado por cualquier motivo, es INDISPENSABLE que los alumnos presenten por escrito la causa o motivo, de su inasistencia firmada por los padres o tutores. Este documento es una constancia de conocimiento y no anula o justifica las faltas.

6.- Es obligación de los padres de familia ayudar a sus hijos para que sean puntuales a clases y otros eventos que se le citen. El horario oficial para todos los alumnos de esta escuela es de lunes a viernes a las 8:30 a.m. hasta las 13:30 horas.

7.- Por razones de organización interna no se permiten llamadas telefónicas de alumnos y maestros. Los padres de familia tendrán atención personal los días hábiles para que aclaren dudas, relacionadas con el aprovechamiento de sus hijos.

8.- Por razones de organización interna NO se admiten a los padres de familia en la entrada en la entrada a clases en esas áreas dejando y recibiendo a su hijo en la puerta con su maestro de guardia .

9.- Los alumnos deben de portar el uniforme COMPLETO y limpio diariamente.

10.- Es indispensable que los padres de familia tomen interés y exijan que sus hijos cumplan debidamente con sus tareas y firmen diariamente.

11.- Los resultados de cada mes se les darán a conocer personalmente por sus maestros en las reuniones que para tal fin organicen.

12.- Para tener derecho a los exámenes o evaluaciones semestrales o finales es necesario estar al corriente en sus mensualidades y ser cubiertas durante los diez primeros días de cada mes.

13.- Mensualmente se les recordará el cubrir sus colegiaturas a quienes se vayan atrasando para evitar se les acumulen varios meses.

14. - El pago del mes de julio se hará justamente en enero y el mes de junio se pagará en el mes de agosto.

15. - Los alumnos becados por la SEP. Deberán tener un promedio de 9 ó 10 en todas las áreas.

16.- La asistencia a los actos oficiales del plantel dentro o fuera del edificio escolar no podrán dispensarse sin previa autorización. No se admiten justificaciones posteriores.

17.- Téngase la educación necesaria, la prudencia conveniente y la sabiduría suficiente para tratar a todo el personal de la escuela sin agresividad e insultos cuando se reporte el comportamiento en deseable de sus hijos y del plantel.

18.- Los alumnos acompañados de su maestro asearan la escuela.

19.- Los desperfectos que el niño ocasione (cristales, macetas, etc.) serán cubiertas por el padre da familia.

20.- Este reglamento debe ser presentado siempre que la Dirección o Administración de la escuela lo requiera.

NOTA: Cuando algún padre de familia tenga alguna inconformidad deberá tratarlo con el maestro indicado, trayendo el REGLAMENTO.

REGLAMENTO DEL MAESTRO:

El maestro esta obligado a:

1.- Tener claros los objetivos que persigue la institución atendiendo a las disposiciones emanadas de la dirección.

2.- Llegar con puntualidad a la escuela o cumplir con las horas de guardia asignadas, de tal manera que su ejemplo evite a los alumnos a estar siempre a tiempo y a cumplir con sus deberes.

3.- Presentarse ante los alumnos honesta y decorosamente vestidos. En cuanto a las maestras evitar el usos de pantalón.

4.- Brindar a los alumnos toda la atención que necesiten dedicando otro tiempo a los problemas personales y familiares.

5.- Dar a todos los alumnos un trato amable, evitando preferencias.

6.- Ser justo al calificar, reconociendo el esfuerzo y dedicación de cada alumno.

7.- Conscientizar al alumno de los deberes que tiene como tal y no castigándolo sacándolo del aula a la hora de clases, dejándolo sin recreo o encerrándolo en el salón.

8.- Hacer acto de presencia vigilando el área que le corresponde a la hora de recreo y cumplir con las comisiones asignadas.

9. - Evitar el abandono del grupo en horas de clases y alejarse de la escuela sin previo aviso a la Dirección misma.

10.- Entregar evaluaciones a su debido tiempo y la documentación necesaria requerida por parte de la dirección de la escuela.

11.- Buscar los medios necesarios para combatir la reprobación de alumnos.

12.- Cultivar la amistad en la docencia, favoreciendo el respeto de los alumnos hacia los maestros evitando influir negativamente en los padres de familia y alumnos que atendió el año anterior.

13.- Registrar diariamente su firma en el libro de control de entradas y salidas, así como datos estadísticos del grupo que atiende.

14.- Conscientizarse con sus alumnos para mantener en buen estado el mueble, aula de clases y edificio escolar.

15.- Utilizar al máximo los libros de texto de la SEP. Libros complementarios y demás útiles escolares.

16.- Documentarse diariamente en los aspectos académicos, técnicos y psicopedagogico, presentando su diario de clases a la dirección.

17.- La dirección se reservará el derecho de verificar los valores morales de la persona que tomara parte de la docencia de la institución.

El reglamento del alumno es el siguiente:

A.- ADMISIÓN

1.- Deberá de presentarse tu padre o tutor para tu inscripción o reinscripción con el fin de que conozca el ideario y reglamento de la institución

comprometiéndose a cumplir la parte que le corresponda, y te ayude en el cumplimiento de los deberes propios como alumno de la misma.

2. - Si eres alumno de nuevo ingreso requieres: Un promedio de 8 en las materias básicas, buena conducta y comprometerte en el cumplimiento del reglamento.

3.- Para que nuestra labor educativa sea eficaz, es indispensable que estés de acuerdo es ser inscrito como alumno de este colegio.

4.- En el momento de la inscripción , es necesario entregar la documentación requerida por la Escuela.

B) AGENTE DE TU PROPIO DESARROLLO:

1.- Traerás los libros y útiles que indique tu maestro, forrados y con tu nombre completo.

2.- Cumplirás con tus tareas escolares

3.- Prestarás atención a las explicaciones y te esforzaras para aprender y favorecer el aprendizaje de los demás compañeros.

4.- Tu presencia en el salón de clases manifestará el interés que tienes en tu superación académica, así que no faltaras a clases por motivo innecesario.

5.- La sociedad en que vives esta invadida de distracciones. Evitaras traer al Colegio: revistas, periódicos, juguetes, aparatos y todo aquello que sea ajeno al proceso enseñanza - aprendizaje.

6.- El horario de clases a que prácticamente esta reducido el curso escolar, es insuficiente para atender las exigencias de crecimiento de la personalidad del educando; por lo cual participaras en las actividades extraescolares que propone la escuela como complemento de tu formación integral.

C.- RELACIONES INTERPERSONALES:

1.- Platicaras con tus maestros fuera de clases sobre tus planes a realizar.

2.- Cuando los maestros te corrijan por haber cometido alguna falta lo aceptaras y procuraras enmendarla.

3.- Tu respeto en palabras, actitudes y acciones hacia tus maestros manifestara tu gratitud para con ellos.

4.- Trataras a los maestros, autoridades, empleados, compañeros y padres de familia con amabilidad y respeto.

5.- En respuesta con la educación que estas recibiendo en el Colegio, tus actitudes y comportamiento dentro y fuera del plantel será basado en la dignidad del hombre.

6.- Pedirás permiso de entrar o salir del salón de clases o de cualquier oficina.

7.- Cuando dos personas estén hablando , pedirás permiso para interrumpirlas si fuera necesario.

8.- Respetaras los objetos ajenos

9.- Evitaras esconder los útiles de tus compañeros.

D.- HÁBITOS Y ACTITUDES PERSONALES:

1.- La puntualidad es un valor que contribuye a la formación integral de la persona que la práctica; expresa, además respeto hacia los otros:

a) Llegaras a la hora indicada puntualmente

b) Te formaras rápidamente en las filas cuando escuches la señal

c) El margen de tolerancia será de 10 minutos, después de los cuales la dirección y maestros tomarán las medidas pertinentes.

2.- Las instalaciones del Plantel están al servicio de todos .

a) Si causas algún desperfecto en el plantel pedirás a tus papás su reparación y procuraras no volverlo a cometer.

b) No desperdiciaras el agua y harás buen uso de los sanitarios

c) Depositarás la basura en los recipientes destinados para ello.

3.- Una vez que hayas llegado al Colegio no saldrás por los objetos olvidados, ni harás llamadas por teléfono para pedirlos.

4.- Las salidas del Colegio, antes de la hora establecida , solamente serán concedidas en caso de urgencia y petición de tus padres.

5.- En caso de faltar a clases, tus padres o tutores presentarán la justificación por escrito o personalmente, a la Dirección y maestro de grupo.

6.- Presentaras a tus padres o tutores, las circulares y recados del Colegio, lo mismo la boleta de calificaciones, para su debida información.

7.- Devolverás la boleta de calificaciones, al día siguiente de haberla recibido.

8.- Te presentaras en Colegio siempre aseado y debidamente uniformado.

SANCIONES:

1.- Si quebrantas cualquier punto del presente reglamento, ameritas:

a) Una llamada de atención
b) Si repites la misma falta se dará un aviso a tus padres.
c) A los tres avisos serás reportado a la Dirección
d) Después de tres reportes serás suspendido de clases por el tiempo que indique la Dirección de la escuela.

Cada reglamento de la Escuela y Casa Hogar se refiere a las obligaciones y normas que deben acatar para el buen funcionamiento de dichas instituciones.

5.5 ORGANIZACIÓN INTERNA DE LA CASA HOGAR

DESCRIPCIÓN DE PUESTOS:

CONSEJO DE DIRECTORES:

Este se encuentra constituido por el Presidente, Vicepresidente, Secretario, Tesorero, Vocal 1 y 2; y sus respectivos suplentes. El consejo tendrá la más amplias facultades en materias de pleitos y cobranzas para representar a la Asociación ante toda clase de autoridades y tribunales tanto de la Federación como de los Estados y de los Municipios, para actos de administración y de dominio respecto de toda clase de bienes, negociosos o intereses de la Asociación.

El Presidente será suplido en sus faltas por el Vicepresidente y sólo por ausencia de este último será sustituido por el último vocal.

Sus funciones son las siguientes:

a) El consejo ejecutará los acuerdos de las asambleas generales de asociados.

b) Vigilar que se observen y se cumplan las disposiciones convenidas en los estatutos.

c) Designar las comisiones auxiliares de administración, representación o de cualquier otra naturaleza, permanente o accidental que estime conveniente para la realización de los objetivos de la Asociación y

vigilar que las designadas cumplan debidamente su cometido. Acordar provisionalmente las solicitudes de ingreso de nuevos asociados y dar cuenta de ello a la siguiente asamblea general para su resolución definitiva.

d) Representar a la Asociación "CASAS HOGAR JUAN SANDOVAL" A. C. de acuerdo con lo previsto por los estatutos ante toda clase de autoridades federales, estatales o municipales con las más amplias facultades de mandatario general, así como ante cualquier organización pública o privada o ante particulares.

e) Convocar a las asambleas generales ordinarias de asociados y a las extraordinarias cuando así lo estime necesario, o si lo solicitan 3 o más asociados.

f) Rendir a la asamblea general en su reunión ordinaria anual, un informe detallado de todas las actividades realizadas durante todo el ejercicio, incluyendo detalle pormenorizado de los ingresos y egresos habidos durante este mismo; dicho informe incluirá además un detalle de los asuntos pendientes de resolver y un presupuesto de ingresos para el ejercicio inmediato.

g) Citar a los actos o reuniones de interés colectivo mediante circulares que firmara el presidente y el secretario.

h) Cobrar las cuotas ordinarias y extraordinarias de los asociados y hacer la distribución presupuestaria más conveniente de estas últimas.

SUPERIORA O DIRECTORA GENERAL Y ADMINISTRADORA:

Es la persona que realiza el manejo y asuntos de la Casa Hogar que ha sido asignada para fungir como autoridad máxima del internado y de la misma Congregación. Realiza funciones acordes al manejo de las entradas y salidas del dinero, acciones fiscales.

* Se encarga de dar presupuesto a todo lo requerido para la institución, haciendo una buena administración de los dineros, para la obtención de todo lo necesario.

* Lleva al corriente los libros estipulados para su funcionamiento.

* Atiende asuntos de la Congregación
* Recluta y selecciona personal que ahí labora.
* Atiende todo lo relativo a las religiosas, padres de familia y niños.

VICESUPERIORA

* Realiza las funciones de la Superiora en cuanto a lo relativo a atención de padres de familia, y de la vida comunitaria como Congregación.

CONSEJERA:

* Conoce el funcionamiento y problemática de la institución

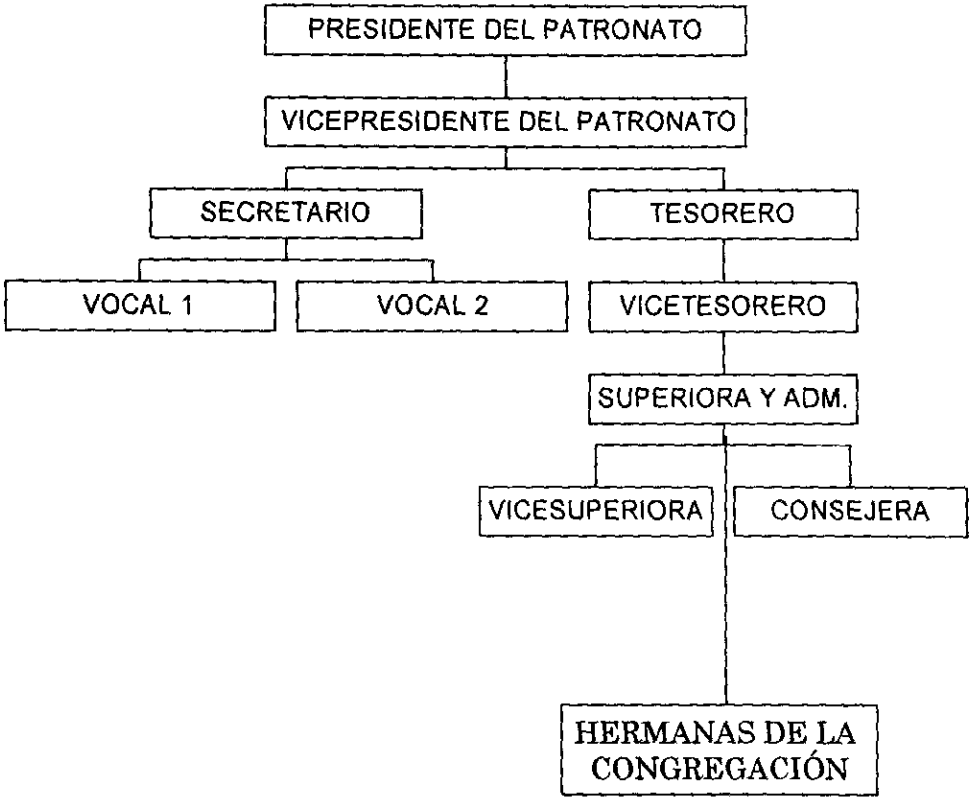
* Analiza las situaciones y da algún consejo sobre algún problema o situación a la que se va atender.

HERMANAS DE LA CONGREGACIÓN:

Cada una tiene sus actividades bien especificas de acuerdo al área de la Casa que tengan que atender y de las actividades que se realicen con los niños.

Una de las hermanas se encarga de atender los dormitorios de los niños, realizar aseos o supervisar que se hagan; otra en dormitorios de niñas; Otra supervisa y elabora los alimentos, así sí como va de compras, etc., esta es la encargada de la cocina junto con muchachas de intendencia . Estas son las áreas permanentes que siempre son atendidas por la misma persona. Pero las actividades con los niños son: Acto de levantarse, dar el desayuno, mandar a la escuela a los niños, darles de comer, ayuadarlos a que hagan las tareas escolares, rezar el rosario, darles la merienda, y la hora de acostarse. Para estas actividades con los niños alas religiosas se turnan para realizarlas, no siempre es la misma la que los acuesta y levanta. Todas las religiosas sin importar el cargo o actividades extras que tengan, entran a este rol.

ORGANIGRAMA DE LA CASA HOGAR



ORGANIZACIÓN INTERNA DE LA ESCUELA:

DESCRIPCIÓN DEL PUESTO:

DIRECTORA GENERAL

* Promueve a los directores locales con respecto a lo académico y funcionalidad como coordinadores de su trabajo docente en las escuelas primarias.

* Cuidar que se realicen los lineamientos establecidos de los objetivos propuestos a nivel comunidad, tanto académicos como religiosos y morales.

DIRECTORA ESCOLAR

* Coordinar de manera organizada el trabajo docente , respecto a los alumnos.

* Promover al docente para el desempeño favorable de los lineamientos establecidos.

* Cuidar la promoción de los padres de familia en la participación en la educación de sus hijos.

* Cuidar que se logren los objetivos fijados a nivel comunidad, tanto religiosos, académicos y morales.

SUBDIRECTORA:

* Realizar las mismas funciones de la Directora cuando este no este presente.

DOCENTES DE TIEMPO COMPLETO Y COMPLEMENTARIOS:

* Colaborar con la institución y con las religiosas mediante su profesión como educadores, para el desarrollo integral del niño. Promoviendo al niño no sólo en el aspecto académico, sino en la promoción de los valores humanos y religiosos , ayudando el desarrollo del niño en su personalidad, rescatando los valores cívicos, religiosos y sociales.

ADMINISTRADORA:

* Se encarga de utilizar de mejor manera los recursos para que alcancen a cubrir todas las necesidades requeridas en la institución.

* Llevar al corriente los libros de ingresos y egresos, libro de actas, libro de donativos deducibles.

* Informar a la secretaría de Hacienda anualmente en la declaración informativa.

* Presentar un informe económico mensual a la Junta de Asistencia Privada de Morelia Michoacán y al Sistema de Desarrollo Integral de la Familia.

AUXILIAR DE ADMINISTRACIÓN

* Apoya a la administradora en todos los trámites y documentación que se requiere para el manejo fiscal y financiero de los recursos de la institución.

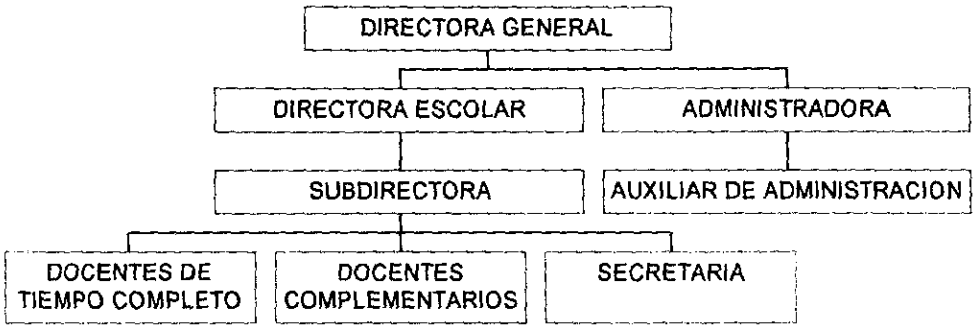
* Realiza las funciones de un secretario contable

* Hace los movimientos y ajustes de los dineros. Atiende la contabilidad (entradas y salidas de los dineros).

SECRETARÍA:

* Este puesto por el momento se encuentra bacante, realizaría todas las funciones de su profesión como son : cartas, escritos, etc. todo lo requerido por la escuela.

ORGANIGRAMA DE LA ESCUELA



CAPITULO VI

En el presente capitulo se desarrolla la IV fase del modelo de sistematización en donde se señalan los propósitos o finalidades por las que se realiza el trabajo.

INTENCIONALIDAD DE LA EXPERIENCIA

La práctica plantea objetivos en tres esferas de su saber - hacer especializado:

1) SOCIALES:

A) Relacionar el binomio escuela sociedad en aquellos programas y/o proyectos que conlleven al desarrollo de capacidades y potenciales de la población.

B) Conocer situaciones reales concretas para interpretarlas y proponer en su caso alternativas de solución.

C) Promover y participar en acciones encaminadas a diseñar estrategias a la solución de problemas sociales.

2) PROFESIONALES:

A) Propiciar la búsqueda de nuevas alternativas de intervención, de tal forma que se establezca una vinculación estrecha entre el profesionista y los sectores sociales.

B) Habilitar al practicante en el conocimiento de la instrumentación de las políticas sociales a través de la vinculación de la práctica académica con la práctica profesional de Trabajo Social.

3) PEDAGÓGICOS:

A) Capacitar al alumno en la investigación, planeación, administración, evaluación y sistematización de los procesos sociales, en donde aplique los conocimientos teóricos aprendidos, desarrolle y perfeccione habilidades, destrezas y actitudes que identifican a la profesión mediante acciones interdisciplinarias que incidan en el desarrollo del quehacer profesional de Trabajo Social.

4) ADMINISTRATIVOS:

* Cubrir los créditos requeridos para la aprobación de la práctica escolar institucional.

* Insertar al alumno en una institución del sector público o privado.

5) PERSONALES:

* Conocer la institución para poder delimitar el campo de acción del Trabajador Social en esta .

* Confrontar los aspectos teórico -- metodológicos obtenidos en la escuela en la realidad de la institución.

* Colaborar con la institución para que el usuario reciba el servicio que solicita con mayor calidad.

* Apoyar a la institución en los objetivos fijados por esta , con los conocimientos obtenidos en la teoría y práctica del Trabajador Social.

6) OBJETIVO DEL PLAN DE INTERVENCIÓN

* Dar solución a las necesidades de la institución para proporcionar una atención integral al niño interno.

Los objetivos anteriormente citados guiaron el desarrollo de la Práctica Escolar Institucional en la Casa Hogar Juan Sandoval A. C. de la siguiente forma:

Por su parte los objetivos sociales guiaron la experiencia en la medida en que se dio un contacto con la realidad del sujeto de intervención (Niños, Padres de familia y Personal de intendencia.). Gracias a este contacto se pudo investigar las necesidades de los sujetos por lo que se elaboró un

programa y proyectos para dar solución a algunas de las carencias que tenían. Así mismo el contacto que se logro con los sujetos permitió dar atención a los casos que lo requerían. El objetivo pedagógico se encuentra relacionado con el anterior ya que al atenderse los casos se dieron estrategias de posibles soluciones a los problemas sociales que estos presentaban.

Profesionales: Estos guiaron la práctica en el sentido en que se elaboró un Plan de Acción donde se delimito el quehacer del Trabajador Social en la institución en la medida en que se intervino con los sujetos de intervención, existiendo un vínculo entre las familias de escasos recursos económicos que se atendieron en la Casa Hogar Juan Sandoval. Además se conocieron las políticas sociales y se compararon con la práctica escolar institucional.

Pedagógicos: Este objetivo se retoma porque al llevar a la práctica el proceso se desarrollaron habilidades y destrezas como la elaboración de la investigación, diagnóstico, programación, evaluación y sistematización del proceso metodológico y la aplicación de técnicas e instrumentos que se requieren en la profesión de Trabajo Social, dentro de esta experiencia no se dio el trabajo interdisciplinario por la dinámica de la institución.

Los objetivos administrativos se tomaron en cuenta ya que al elaborar los trabajos requeridos por esta materia y al tener una asistencia en la institución asignada por la carrera de Trabajo Social de la Universidad Don Vasco cumplió con la materia de Practica Escolar Institucional.

Los objetivos personales que se plantearon guiaron la práctica en la medida en que se ejecuto el Plan de Acción elaborado, donde se delimito el accionar del Trabajador Social en dicha institución. Al seguir el proceso metodológico y otros conocimientos adquiridos de manera teórica se confrontaron con la realidad de la institución objeto de estudio.

CAPITULO VII

Con respecto a lo desarrollado en este capitulo constituye la V fase del modelo, en la cual se hace una definición conceptual de la metodología; pasos metodológicos; área de intervención; métodos y técnicas que se siguen en Trabajo Social. Además se hace una descripción de la adecuación de dichos conceptos en la realidad dada.

ESTRATEGIA METODOLÓGICA

7.1 FASE TEÓRICA

PROCESO METODOLÓGICO

En Trabajo Social como en otras profesiones, se sigue un proceso metodológico que se define como "el conjunto de fases sucesivas en las que se reflexiona para alcanzar un cierto fin" (1). Estas son las siguientes:

INVESTIGACIÓN: " Es el procedimiento a través del cual se detectan y se conocen los problemas o necesidades de un individuo, de un grupo o de una comunidad, utilizando técnicas como la observación y la entrevista entre otras.

DIAGNÓSTICO: Es el procedimiento por el cual se establece la naturaleza y magnitud de las necesidades y problemas que afectan al aspecto, sector o situación de la realidad que es motivo de estudio - investigación como objeto de programar y realizar una acción. En el diagnóstico, se establece también

la jerarquización de las necesidades y problemas en función de ciertos criterios políticos, ideológicos y técnicos. Tiene por finalidad servir de base para una acción (realización de proyecto o programa) y fundamentar las estrategias que se han de expresar en la práctica concreta, conforme a las necesidades y aspiraciones manifiestas por los mismos intereses de manera directa a través de sus organizaciones u asociaciones." (2)

PROGRAMACIÓN: " Conjunto de procedimientos y técnicas que se utilizan para la elaboración de Planes, Programas o Proyectos."(3)

EJECUCIÓN: " Consiste en poner en obra una cosa, en llevar algo a la práctica. Esta etapa es la que da culminación y sentido a todas las fases anteriores en cualquiera de las tecnologías sociales." (4)

EVALUACIÓN: " Conjunto de técnicas operativas para la realización de esta etapa, la evaluación consiste en utilizar una serie de procedimientos destinados a comprobar si se han conseguido o no las metas y objetivos propuestos (en un plan, programa o proyecto), con el fin de tomar decisiones que permitan introducir las correcciones o reajustes necesarios." (5)

SISTEMATIZACIÓN: Es " describir , ordenar y reflexionar analíticamente el desarrollo de una experiencia práctica de Trabajo Social."(6)

Al darse la reconceptualización por los años sesenta se da la revisión de principios y postulados que permitió ajustar los métodos de Trabajo Social. Y en los últimos años se agrega la etapa de la sistematización ya que dicha profesión se caracterizó por ser práctisista.

NIVELES DE INTERVENCIÓN:

Siendo Trabajo Social una de las disciplinas que interviene en la problemática real que presentan los individuos, grupos y comunidades aplican métodos para cada uno de estos niveles. Entendiendo por método " el camino a seguir mediante una serie de operaciones y reglas fijadas de antemano de manera voluntaria y reflexiva, para alcanzar un cierto fin" (7).

Actualmente se manejan más como niveles de intervención que como métodos. Por lo que resulta importante retomar aquellos aspectos que se manejan en cada uno , de estos, presentando primeramente un cuadro que señala las características generales que los diferentes autores contemplan de estos y profundizar en el autor que se tomó como guía para la aplicación de elementos respectivamente de cada nivel.

TRABAJO SOCIAL DE CASOS

AUTOR	DEFINICIÓN	OBJETIVO	FASES	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	ENFOQUE	CONCEPTUALIZACIÓN DEL SUJETO DE INTERVENCIÓN
MARY RICHMON	* "Es el proceso de educación, implícita en el método de caso social individual, el camino para una acción reflexiva en la medida que propicia y estimula la participación del sujeto en su proceso de reajuste consciente e individual como adaptarse al medio en el que debe vivir o generar mayores expectativas que pudieran llevar a modificar las condiciones sociales que lo rodean."(8)	* Reajustar consciente e individualmente al hombre a su medio social.	- Estudio - Diagnóstico - Tratamiento	* Entrevista - Visita Domiciliaria	- Biológico - Psicológico	* Individuo - Problema (persona que es el problema)
HELEN HARRIS	* " El Trabajo Social Individualizado es un proceso empleado por algunas instituciones consagradas a fomentar el bienestar público para ayudar al individuo a afrontar con mayor eficacia sus problemas de ajuste social."(9)	* Ayudar al individuo a afrontar con mayor eficacia sus problemas de ajuste social	FASE INICIAL A) Persona B) Problema C) Lugar DIAGNÓSTICO A) Dinámico B) Clínico C) Etiológico D) Integral PLAN DE ACCIÓN O TRATAMIENTO	* Entrevista * Observación - Informes - Estudios	- Biológico - Freudiana	* Cliente (Persona con capacidades que puede modificar su conducta para su adaptación a la realidad)
GORDON HAMILTON	* " Es el arte de hacer diversas cosas para y con diferentes personas a fin de alcanzar de una vez y simultáneamente su mejoramiento y el de la sociedad." (10)	* Llegar a una mayor comprensión de la persona que tiene el problema , tanto como del problema en si, con el fin de instituir el tratamiento efectivo.	* Estudio * Diagnóstico y Evaluación * Tratamiento	* Entrevista * Observación - Registros - Tests - Exámenes - Informes con la persona y colaterales.	*Psicoanálisis	* Cliente
MARIE C. CASTELLANOS	* " Es el método de Trabajo Social que estudia individualmente la conducta humana a fin de interpretar , descubrir y encausar las condiciones "positivas" del sujeto y debilitar o eliminar las negativas, como medio de lograr el mayor grado de ajuste y adaptación entre el individuo y su medio." (11)	* Eliminar las cuestiones negativas, como medio de lograr el mayor grado de ajuste y adaptación entre el individuo y su medio.	* Investigación . * Diagnóstico y Pronostico social * Plan y Tratamiento	* Entrevista * Observación	* No especifica presenta compilación	Cliente
RICARDO HILL (COPILADOR DE WERNER A. LUTZ (PSICÓLOGO)	* Da una definición de acuerdo a cada modelo.	* Proporcionar una atención especializada a cada una de las problemáticas presentadas por la persona o personas que presentan el problema	1) MODELOS DE SOCIALIZACIÓN a) Modelo del Cliente desfavorecido b) Modelo de servicio Social Agresivo c) Modelo de socialización 2) MODELO CLÍNICO NORMATIVO 3) MODELO SOCIO-CONDUCTISTA 4) MODELO DE COMUNICACIÓN - INTERACCIÓN	* Entrevista	Multidisciplinario	* Persona con Problemas

Desde Mary Richmon se comenzó con el Trabajo Social de Casos en el área de salud, es por ello que las fases son similares a las manejadas por el médico, en esta época se concebía al hombre como el problema, es decir no se le daba el valor que este tiene. El objetivo que la autora pretendía es bastante ambicioso, ya que manejaba reajustar al individuo a su medio.

A través del tiempo se fue cambiando la concepción del hombre. Diferentes autores han dado sus aportaciones para que Trabajo Social de Casos vaya evolucionando y desarrollándose, para que se puedan tratar las problemáticas con más bases. Así mismo con Marie C. Castellanos y otros autores de esa época contribuyeron para que se siga el proceso metodológico actual (Investigación, Diagnóstico, Programación, Ejecución y Evaluación).

Otro de los problemas a los que se enfrentaron los primeros tres autores anteriormente mencionados es que como cada uno seguía una corriente especifica, no podían abarcar todas las problemáticas presentadas por los individuos. Es por ello que Ricardo Hill con su aporte contribuyó a clasificar las problemáticas, pudiendo atenderlas utilizando un Modelo propio que él dio a Trabajo Social de Casos más elementos para poder intervenir en los problemas sociales.

En el presente trabajo en el primer nivel se tomo como guía a Mary C. Castellanos, es por ello que se desarrolla lo planteado por esta autora. Para ella " la investigación es la etapa inicial en el trabajo social. Mediante este paso, se obtienen los datos que permiten formular el diagnóstico. La investigación abarca información de índole económica, intelectual, emocional, etc."(12) Las fuentes que se utilizan en la investigación son dos :

la directa y la indirecta. La primera "utiliza el método directo. Comprende las entrevistas con el paciente y la observación de las actitudes y aptitudes. En ella se recoge y analiza material de índole objetiva y subjetiva.

El material objetivo está representado por las respuestas conscientes a preguntas concretas, y el material subjetivo, por las reacciones inconscientes que el investigador capta en el sujeto investigado.

La fuente indirecta emplea métodos indirectos. Comprende las entrevistas colaterales del caso: familiares, médicos, maestros etc., así como la información que se obtenga por correspondencia, llamadas telefónicas, etc. El valor de esta fuente de información estará determinada por la capacidad y condiciones personales de los informantes." (13)

Dentro de la investigación es donde se ubican las técnicas que se utilizan, como es el caso de la entrevista profesional, así llamada por el autor, quien la define "como el método directo que reclama la comunicación de dos personas que comparten un problema mutuo. Por un lado esta el entrevistador, preocupado por el problema que va a presentarle , por el interrogatorio que debe formular, por las anotaciones que debe tomar, por la ayuda que puede prestar. Etc. Por otro lado el entrevistado, cargado de ansiedad y temor, a quien preocupa extraordinariamente el tipo de preguntas que puedan formulársele (suele tratar de inmaginárselas y responderlas previamente); El concepto que se forme de una persona, la manera como va a valorarlo, cómo debe conducirse y expresarse, etc." (14)

Por su lado la observación es otra de las técnicas más utilizadas por el trabajador social que prescinde de la conversación y el interrogatorio, haciéndose de manera conjunta con la entrevista, en donde se pueden anotar las actitudes, gestos, etc., del cliente, que nos permite tener más información sobre él y nos ayuda a complementar la investigación del caso.

Diagnóstico lo define " como la interpretación de la situación presentada por el cliente. La interpretación sé realizada basa en la investigación, y será más certera cuando se utilicen disciplinas colaterales a trabajo social como es el caso de la psicología." (15)

" El pronóstico en Trabajo social es el enunciado de las posibilidades de fracaso o de éxito según deja ver la opinión del trabajador social respecto a las posibilidades, más o menos ventajosas, que el caso puede ofrecer." (16)

" El plan es la exposición de principios o actividades recomendables con el objeto de resolver o atenuar el o los problemas del cliente del servicio social.

Factores a considerar en el plan. En los planes de trabajo deben do tomarse en consideración las necesidades del cliente y los posibles recursos de la comunidad. Por lo tanto el plan debe de atender a :

1. - Demandas del cliente.- (estableciendo de antemano la diferencia entre lo que dice, lo que quiere, lo que le conviene y lo que puede obtener).

2. - Los recursos de la comunidad (su atinada utilización)

3. - Posibles efectos en el cliente (previsión de las consecuencias).

Distintos tipos de planes:

Plan tentativo.- tiene carácter exploratorio y experimental. Su duración es variable, de horas a meses. Después de un diagnóstico inicial es muy recomendable el plan tentativo, a través del cual, al aplicarlo, entraremos en un franco tratamiento inicial. De acuerdo con los resultados obtenidos , se podrá hablar de un plan más o menos definitivo. Casi ningún plan tiene ese carácter.

Plan definitivo.- resulta más estable y duradero, sin que con ello signifiquemos que pueda o no interrumpirse en su transcurso, teniendo que recurrir, de nuevo, a un plan tentativo que preceda a un cambio de tratamiento."(17)

" El tratamiento o terapéutica social es la fase dinámica y activa que persigue a la elaboración del plan. No puede desligarse de la psicología ni de otras disciplinas colaterales cuyas orientaciones o actividades le son indispensables.

Las fases del tratamiento son dos: incidental y la más científica. La primera es cuando el paciente o cliente recibe ya en su primera visita cierta orientación, consejos, auxilio en especial, etc. ; que el tratamiento se inicia sin necesidad siquiera de haberse planeado. En la segunda fase, es necesario

desarrollar el plan, porque este obedece al verdadero diagnóstico interpretativo de la conducta del cliente, de sus posibilidades de sus condiciones favorables o adversas que ofrece el medio ambiente."(18)

TRABAJO SOCIAL DE GRUPO

Para definir Trabajo Social de Grupo se retoma la definición dada por Yolanda Contreras quien dice que es " el método de educación socializante, en el que se refuerzan los valores del individuo, ubicándolo en la realidad social que lo rodea para promover su cooperación y responsabilidad en una acción integradora en el proceso de desarrollo". (19). Así es un método que apoya al individuo a su desarrollo.

Se hace importante señalar primeramente lo que se entiende por grupo " es el conjunto de elementos que se unen para lograr un objetivo determinado, por lo cual cuentan con una organización interna para el funcionamiento y consecución de sus objetivos." (20)

Así mismo para explicar este método se hace necesario conocer su objetivo o finalidad, que es: " Mejorar el funcionamiento social de las personas. A través de la capacitación de los miembros del grupo para una participación efectiva; impulsar y enriquecer el crecimiento, desarrollo y promoción humana; Hacer consciente al miembro del grupo de la realidad social en la que se desenvuelve y el papel que le corresponde desempeñar.

Contribuir al desarrollo de iniciativas y alcanzar fines socialmente observables , tomando en cuenta aquellos factores en los que es necesario

actuar. Orientar al individuo o establecer dentro de su grupo relaciones satisfactorias que le permitan crecer o progresar desde un punto de vista emotivo e intelectual, capacitándole para cumplir eficazmente con sus funciones sociales en la comunidad." (21)

Así mismo como ya se dio a conocer la finalidad del grupo es necesario tomar en cuenta el proceso que desarrolla este, para lo cual se retoman a los autores Yolanda Contreras y Natalio Kisnerman .

ETAPAS DE LA VIDA DEL GRUPO

1.- Etapa de Formación
2.- Etapa de organización
3.- Etapa de Integración

1.- ETAPA DE FORMACIÓN

Es el nacimiento del grupo. En esta etapa el líder profesional identifica los intereses comunes que poseen un conjunto de personas y las ayuda a asociarse. A veces la información es natural, o sea la gente se agrupa espontáneamente; en otras corresponden a un técnico hacerlo.

2.- ETAPA DE ORGANIZACIÓN

En esta etapa el grupo elabora los sistemas que le permiten el desarrollo de la capacidad para autodirigirse o autogobernarse . El Trabajador Social lo encauza hacia su organización a través de las

necesidades de los miembros y de los objetivos del método de grupo como tal. En esta fase se desarrolla la actividad basada en una coordinación de funciones y en la conciencia de grupo y no en la autoridad. Esta fase comprende varios pasos como son: llevar a cabo la asamblea preparatoria; La elección de los representantes del grupo; entender el significado del grupo; establecer las normas del grupo y diferenciar las relaciones en el grupo.

3.- ETAPA DE INTEGRACIÓN

Es la etapa de maduración del grupo, durante la cual se adquiere independencia del liderazgo del Trabajador Social . Este proceso significa alcanzar la consciencia de lo que es y de lo que puede ser . Las características que comprende esta etapa son las siguientes: estabilización de la estructura del grupo; logro de los propósitos ; respuestas eficaces a las tensiones internas y externas; consenso y dirección con relación a los objetivos; procesos de gobierno y funcionamiento adecuado; extensa cultura grupal y desarrollo de que favorecen el cambio. (22)

Por su parte Natalio Kisnerman maneja dos etapas más diferentes a las expresadas por Yolanda Contreras, por lo que se hace necesario explicarlas. Estas son las siguientes:

* Etapa de conflicto
* Etapa de declinación y muerte del grupo

ETAPA DE CONFLICTO:

Geoge Simmel ha señalado que ningún grupo puede ser enteramente armonioso, pues entonces no podríamos hablar del proceso y estructura. A su vez, Coser dice " el acumular las tensiones no aliviadas o sólo parcialmente aliviadas, en vez de permitir el ajuste a las condiciones cambiantes, conduce a la rigidez de la estructura y crea posibilidades de una explosión catastrófica

Newstelter y Newcomb distinguen tres categorías:

a) Conflictos de valores y normas

b) De objetivos

c) De personalidades; Existiendo en todas las cosas raíces afectivas.

Natalio Kisnerman considera necesario que sé de esta etapa para los miembros del grupo ya que al enfrentarlos adquieren conocimientos de sí mismos y para afrontar problemas de la vida social. Así mismo piensa que se puede apurar el conflicto para acelerar las primeras etapas hacia la organización e integración del grupo.

ETAPA DE DECLINACIÓN Y MUERTE DEL GRUPO:

A pesar del buen nivel de madurez, en un momento dado disminuye el interés de los miembros, los que se orientan hacia otras actividades (cambio de trabajo, de estado civil, de lugar de residencia, servicio militar , estudio, etc.), con lo que comienza una declinación del proceso, a través de la disminución de miembros, etapa en que es natural a todo grupo y que no

debe ser interpretada como fracaso del grupo o del Asistente Social. Los que deben continuar deben pasar e integrar otro grupo o reactivar todo su proceso cambiando de objetivo y permitiendo el ingreso de nuevos miembros.

TIPOS DE GRUPOS:

Por la heterogeneidad que presentan los individuos estos tienen características y necesidades particulares lo que hace que se constituyan en diferentes grupos, los cuales se han clasificado de acuerdo a ciertos aspectos que en un momento dado un solo grupo puede cubrir más de uno de estos.

GRUPOS VOLUNTARIOS:

En estos grupos se participa simplemente por el agrado de concurrir, por simpatía con la persona que los forma y por sus miembros o por deseo de colaborar en las actividades a que se dedican. Los grupos voluntarios se subdividen en:

a) Grupos de cultura homogénea.- Son los formados por personas de condición cultural y social semejante.

b) Grupos de intereses homogéneos o especializados. Reúnen a personas de distintas actividades culturales y sociales, agrupados por un interés común o por una especial actividad.

c) Grupos de Múltiples actividades. Están por asociación voluntaria y el objeto de ellos es estar juntos y desarrollar diversas actividades, aún cuando haya generalmente una o la que da preferencia para establecer la unidad en el programa de trabajo.

d) Grupos terapéuticos. Son asociaciones voluntarias pero motivadas. Sus participantes son generalmente del mismo sexo y es necesario que exista entre ellos cierta similitud en relación con el problema que los afecta." (24)

" GRUPOS PRIMARIOS Y SECUNDARIOS:

Los grupos primarios son caracterizados por una asociación y cooperación intima, son primarios en muchos sentidos, pero sobre todo por el hecho de que son fundamentales para formar la naturaleza social y los ideales del individuo. Las relaciones son intimas y personales, ya que emanan de la comunicación continua los roles y status configuran una estrecha estructura de interrelaciones, son informales y duraderos, de ahí su influencia.

El grupo secundario se caracteriza por una relación funcional con base en un interés especifico, el que al perderse o terminarse lleva a la disolución. Su duración es breve, frecuentemente suelen ser formales y caracterizan la sociedad moderna.

GRUPOS SEGÚN LA FORMA DE INTEGRACIÓN.

El grupo natural o espontaneo, es aquel que se forma obedeciendo a necesidades psicológicas, sin que nadie lo motive. Es bastante homogéneo por edades e intereses. Tiene fuerte vinculación afectiva de ahí la tendencia a ser cerrados: El liderazgo se establece por capacidad y destreza física.

El grupo impuesto es aquel que se forma obligatoriamente para un determinado fin. Su estabilidad se mantiene por estrecha normatividad dada por una institución, siendo el jefe el símbolo de autoridad estando en él y en sus recursos hacer vivir el grupo como no impuesto.

El grupo motivado es aquel en el cual los miembro ingresan con base a un objetivo determinado o varios sugeridos, que responden a propias necesidades básicas. La motivación puede ser cerrada, cuando una institución se interesa a muchos integrantes para constituir grupos; o abierta cuando se les motiva individualmente.

El grupo preformado es aquel cuyos miembros, se conocen entre sí estando unidos afectivamente antes de constituir un grupo. Existe un líder elegido por prestigio (el que lo integra), que asegura la permanencia de una estructura y da seguridad.

GRUPOS FORMALES E INFORMALES.

GRUPO FORMAL.- Es cuando se elaboran normas compartidas con respecto a objetos materiales a los miembros, a la comunidad y a la institución. En el un miembro debe actuar con una conducta determinada, no cuenta la individualidad los roles están prescritos, la seguridad esta dada por estatutos, reglamentos, etc.

GRUPO INFORMAL.- En el cada miembro actúa como desea, con libertad.

GRUPOS ORGANIZADOS Y DESORGANIZADOS.

EL GRUPO ORGANIZADO.- Es aquel donde existe división de trabajo en procura de una meta productiva, en los que se establecen posiciones y roles. Asumiendo cada miembro un rol especializado en función de socios de rol.

EL GRUPO DESORGANIZADO.- En el cada uno asume roles independientemente del otro, no existiendo una división del trabajo. Es permisivo y por lo tanto escasamente o nada productivo.

GRUPOS DE PERTENENCIA Y PREFERENCIA.

El grupo de pertenencia, es aquel cuyos miembros son reconocidos como tales entre sí.

Grupo de referencia es aquel que influye con sus normas sobre una persona.

GRUPOS ABIERTOS Y CERRADOS.

El grupo abierto es flexible por que permite el ingreso y salida de miembros; esto ultimo ya sea abandonado el grupo y la actividad definitivamente o para pasar a otro en el que se pueda integrar mas fácilmente.

El grupo cerrado es aquel que ofrece resistencias al cambio de participantes, no deseando recibir nuevos miembro para conservar prestigio y poder o por temor a cambios.

GRUPOS SEGÚN LA EDAD.

GRUPO PREESCOLAR.- Es aparente. La relación se establece a través del adulto y no recíprocamente entre ellos al disminuir la agresividad (5 años) no toma carácter de grupo, logrando tener líder elegido entre los que más energía exteriorizan.

EL GRUPO ESCOLAR.- Se centra en la acción como la necesidad vital de descargar energías pasando luego a la intelectual. Es unisexual por lo menos hasta los 11 o 12 años. Son pocos selectivos, flexible, liberados y menos prejuiciados.

EL GRUPO ADOLESCENTE.- Obedece a necesidades psicológicas de seguridad, de reconocimiento de ajuste personal a la realidad móvil de la sociedad, de afecto y compresión. Como los anteriores son transitorio, desaparece con la adolescencia, tiende a ser restrictivo, heterosexual,

extraescolar, expresión normal de rebeldía transformada en el dinamismo propio del grupo, las relaciones afectivas es inconstantes, expresa una subcultura (gustos, preferencia, modos, actitudes particulares de la edad). Rechazan al adulto salvo cuando este adquiera el rol de guía o mentor y puede ayudarles a despertar la consciencia de su nueva situación. Centran su actividad en el deporte juegos, actividades culturales, sociales, campamentos, discusión de problemas, etc.

EL GRUPO DE ADULTOS.- Es más estable con intereses fijos, es más selectivo con mayor actividad verbal que motriz mas inhibido, dedicado preferentemente a una actividad determinada (grupo de trabajo), o a la relación social.

EL GRUPO DE ANCIANOS.- Se caracteriza por que disminuye la capacidad física y de aprendizaje. Es menos accesible, tiene intereses fijos, centrando la actividad en juegos de salón, expresiones culturales, discusiones o vida social. "(25).

TIPOS DE LÍDERES

Dentro de todo grupo surgen personas que sobresalen, ya sea por sus características o por sus actitudes frente a los demás miembros. Que en cierta forma pueden influir de manera positiva o negativa en el proceso de grupo, y que se les identifica como líder en entendiendo que "es el individuo con conocimientos, destrezas y actitudes para dirigir a un grupo en la tarea a realizar y en la situación en la que se va a operar" (26). Es por ello que es necesario que el Trabajador Social tenga conocimiento de los tipos de líderes

que pueden presentarse dentro de un grupo para guiar de manera adecuada su proceso.

Con respecto al liderazgo Natalio Kinesrman maneja que el líder asume el status más alto dentro del grupo; status que le da autoridad normativa (autocracia, paternalismo) o autoridad funcional (participativo), ya que interviene en situaciones especificas que demandan su capacidad y estimula con su comportamiento patrones de comportamiento en el grupo. Como tal el líder es siempre un facilitador potencial de la cohesión del grupo, en tanto permita que cada uno crezca. " (27)

Por su parte Yolanda Contreras nos maneja los siguientes tipos de líderes:

LÍDER VOLUNTARIO: Es la persona capacitada en forma técnica o por experiencia personal que, en determinadas situaciones, queda a cargo del desarrollo de un programa.

LÍDER PROFESIONAL: Es el nombre que se le otorga al Trabajador Social de Grupos, a quien cierta manera se le considera con una capacidad natural para dirigir.

LÍDER NATURAL: Surge cuando en una organización, institución o comunidad se presente un a crisis que demanda una acción inmediata. Los miembros piensan en la persona que mejor podría dirigirlos y seleccionan una que represente al grupo y que lo guíe en la consecución de sus deseos.

LÍDER AUTOCRÁTICO: Aquí el líder señala con ordenes lo que se debe hacer y acepta o rechaza arbitrariamente el trabajo sin dar razones. Sus ordenes le permite controlar los objetivos y los medios. En este estilo, el líder toma todas las decisiones sólo y se supervisa meticulosamente las acciones de los demás, asignando las tareas para que los miembros lleven a cabo el programa que él a determinado. Este estilo de liderazgo no le da a la gente la oportunidad de tomar parte en el proceso de toma de decisiones ni en un proceso activo de aprendizaje, provocando dos tipos de reacciones: una agresiva y la otra de apatía.

LÍDER DEMOCRÁTICO: Es aquel que favorece las discusiones del grupo y las decisiones a que debe arribar. Cuando el grupo esta bajo este liderazgo las relaciones de los miembros son de carácter más personal y amistoso, solicitándose mutuamente aprobación.

Este estilo es más en desarrollar participación e interés en un programa. Permite a los miembros del grupo aportar ideas y relacionarse entre sí.

LÍDER LAISSEZ - FAIRE: El líder deja que el grupo haga lo que quiera, le da completa libertad y su presencia sólo sirve para ayudar en el caso de que alguien lo solicite, habiendo al mismo tiempo, el menor número de sugerencias. Evita toda responsabilidad para con el grupo. Obliga al grupo a tomar todas las decisiones. Este estilo casi nunca funciona por lo que resulta otro líder informal a llenar el vacío que deja el Laissez Faire (Dejar hacer, dejar pasar). " (28)

TRABAJO SOCIAL DE GRUPOS

AUTOR	DEFINICIÓN	OBJETIVO	FASES	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	ENFOQUE	ROL DEL TRABAJADOR SOCIAL.
ROBERT D. VINTER	* "Es una forma de prestar servicios a individuos dentro y a través de pequeños grupos con el fin de introducir cambios deseados entre los clientes participantes."(29)	* Mejorar las condiciones adversas de individuos cuya conducta es reprochable.	1.- Recepción 2.- Diagnóstico y Planes de tratamiento 3.- Composición y formación del grupo. 4.- Desarrollo del grupo y tratamiento 5.- Evaluación y terminación.	* Procedimientos de recepción * Contactos colaterales * Visitas domiciliarias * Observación en el grupo. * Entrevistas y observaciones	Terapéutico	• Propiciador • Terapeuta
YOLANDA CONTRERAS	* " COMO MÉTODO: Es el conjunto de normas que dirigen un proceso y al conjunto de conocimientos que explican su contenido científico. Procura la socialización del hombre para su consciencia y participación social, así como el desarrollo personal del individuo y la estructuración del mismo. * COMO PROCESO: Se enfoca al desarrollo de la personalidad del individuo a través de su asociación voluntaria, y al crecimiento de este grupo a través del transcurso del tiempo en un sistema socioeducativo que impulsa al hombre a compartir con los demás sus intereses."(30)	* Capacitar a los miembros del grupo para una participación efectiva y consciente en los procesos sociales. * Impulsar y enriquecer crecimiento, desarrollo y promoción humana. * Obtener la socialización de los integrantes del grupo, para un intercambio de valores espirituales, morales, culturales y sociales para que estos se proyecten tanto en el individuo como en la sociedad. * Hacer consciente al miembro del grupo de la realidad social en la que se desenvuelve y el papel que le corresponde desempeñar.	1.- Etapa de formación 2.- Etapa de organización 3.- Etapa de integración	* Carteles alusivos * Volantes * Carro de sonido * Medios masivos de comunicación * Encuesta * Entrevista personal. * Visita domiciliaria	Sociológico Terapéutico Pedagógico	• Orientador • Educador • Promotor
NATALIO KISNERMAN	* " Es un método del servicio social que ayuda a los individuos a mejorarse en su funcionamiento social a través de intencionadas experiencias de grupos y a manejarse más eficazmente con sus problemas personales, de sus grupo y de su comunidad" (31)	* Restauración de relaciones sociales a un nivel optimo de funcionamiento. * Provisión * Prevención de los problemas relacionados con la interacción social.	1.- Etapa de formación 2.- Etapa de conflicto 3.- Etapa de organización 4.- Etapa de declinación y muerte del grupo.		Sociológico Pedagógico	• Orientador • Promotor • Educador • Animador • Coordinador

TRABAJO SOCIAL COMUNITARIO

AUTOR	DEFINICIÓN DE DESARROLLO DE COMUNIDAD	OBJETIVO	FASES	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	ENFOQUE	ROL DEL TRABAJADOR SOCIAL
EZEQUIEL ANDER-EGG	" El desarrollo de comunidad es una técnica social de promoción del hombre y de movilización de recursos humanos e institucionales mediante la participación activa y democrática de la población en estudio, programación y ejecución de programas en el ámbito de comunidades de base, destinados a mejorar sus niveles de vida cambiando las situaciones son próximas a las comunidades locales. " (32)	a) Lograr el mejoramiento de las condiciones económicas, sociales, culturales y humanas de la colectividad, realizando un trabajo "desde la base." b) Procurar modificar las actitudes y practicas que actúan como freno al desarrollo social y económico promoviendo a su vez actitudes especiales que favorecen dicho mejoramiento. c) Promueve al hombre y la movilización de los recursos humanos e institucionales mediante la participación activa y democrática de la población, en el estudio, planeamiento y ejecución de programas en el ámbito de comunidades base, destinados a mejorar sus niveles de vida cambiando las situaciones que son próximas a las comunidades locales.	* Investigación Preliminar * Diagnóstico preliminar * Planificación de la Acción Preliminar * Ejecución del Plan Preliminar * Evaluación Preliminar * Investigación General * Diagnóstico General * Planificación General * Ejecución del Plan General * Evaluación General	* Observación - Guía de Observación - Cuadernos de notas y trabajo - Diario de Campo - Lectura de mapas - Dispositivos mecánicos (cámaras fotográfica y de vídeo, grabadora). * Entrevista - Cédulas de entrevista - Cuestionarios - Cuadernos de notas - Guía de preguntas - Grabadora - Cámara filmadora y fotográfica * Técnicas de Grupo (Planeación, Recreación, presentación, organización , motivación , evaluación, etc.) - Espacio físico adecuado - Material didáctico - Equipo mobiliario - Periódico Mural	Ecléctico	* Es la de movilizar, promover, organizar, sensibilizar, asesorar y asistir técnicamente a la población. * Promueve la participación de la gente en sus propias organizaciones o en la utilización de determinados servicios. En ninguna circunstancia sustituye la iniciativa de las personas y uno de sus propósitos expresos es realizar una transferencia de tecnologías sociales a la misma gente, a fin de que tengan los conocimientos y habilidades para actuar autónomamente * Capacita y orienta para que la gente gestione y obtenga recursos que necesitan para satisfacer sus necesidades o resolver sus problemas.
ANTON DE SCHUTTER	" La investigación participativa como método de desarrollo comunitario un proceso que se dirige a los grupos sociales marginados, para que estos en un equipo de profesionales encuentren los medios (conocimientos) que señalen las acciones tendientes para la transformación de sus realidad".(33)	1.- Entablar una relación entre el equipo promotor y la población beneficiada. 2. - Lograr que la población participe activamente en el proceso de investigación 3.- Aminorar la dependencia de la población y generar el cuestionamiento de la realidad 4.- Proporcionar a la población el acervo teórico (métodos técnicas e instrumentos) relacionados con el proceso de investigación) 5.- Fomentar que la población estudie su realidad, de manera objetiva y sistemática, encuentre causas y consecuencias de los problemas y recursos con que cuenta. 6.- Aumentar los conocimientos y desarrollar las actitudes de los beneficiarios en la utilización de los medios e instrumentos de la comunicación social. 7.- Propiciar la participación activa en el cambio de las relaciones existentes, sustentándose en los	* La captación de la información con técnicas adecuadas para realizar el análisis de la comunidad. * La detección análisis y selección de las alternativas de acción partiendo de la información obtenida. * Definición de las acciones que permitan la realización de las alternativas * La identificación de los principales requerimientos de la investigación	* Observación * Entrevista participativa - Diario de campo - Cuaderno de notas - Guía de observación - Cuestionario - Cédula - Encuesta	* Pedagógico	Suponiendo que el Trabajador Social forme parte de un equipo de investigación se desempeñaría de acuerdo a: * Promover la organización y la captación para que los sujetos estén en condiciones de trasformar la realidad de acuerdo a sus intereses. * Aportar elementos toóricos para analizar procesos concretos en su marco histórico y en relación con la estructura global de la sociedad (contexto socioeconómico y político).

TRABAJO SOCIAL COMUNITARIO (CONTINUACIÓN DE LA TABLA ANTERIOR)

AUTOR	DEFINICIÓN DE DESARROLLO DE COMUNIDAD	OBJETIVO	FASES	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	ENFOQUE	ROL DEL TRABAJADOR SOCIAL
ANTON DE SHUTTER		Conocimientos producidos por la investigación que incluye los problemas más urgentes y alternativas de solución que tienen mayor viabilidad.	* Una revisión con los participantes en los cuales se presentará un resumen de lo obtenido hasta el momento, se discutirá y se sacaran conclusiones y decisiones. * La profundización del análisis de los principales problemas, luego de la revisión con los pobladores para recabar más información y profundizar en la misma. * La elaboración, conjuntamente con los interesados (participantes y organismos) de un informe final para hacer discutido, evaluado e implementado.			
ANGÉLICA GALLARDO CLARK	* Es una tecnología social que concibe los problemas prácticos con un enfoque científico y con su auténtico compromiso con el hombre y con el cambio histórico social contribuye a dinamizarlo y a superar las contradicciones que se presentan en la sociedad." (34)	* Penetrar en las masas populares, organizarlas prepararlas y encauzarlas hacia la obtención de metas generales que la sociedad va imponiendo * Procurar en las personas una concepción crítica de su realidad de presente a pasado y futuro * Energetizar su conducta hacia conductas comprometidas y lograr cambios en la estructuras mentales promoviendo actitudes favorables hacia los cambios requeridos. * Que el individuo tome consciencia de su valor y dignidad.	1.- Investigación (preliminar y descriptiva) 2.- Diagnóstico 3.- Programación 4.- Ejecución 5.- Evaluación	* Técnicas documentales (análisis de textos) y de Campo: Observación (recorrido del área), técnicas grupales y capacitación técnica. - Instrumentos: diario de campo, libreta de notas, test, etc.	Dialéctico	* Cumple una función educadora, haciendo suyas determinadas tareas, desarrolladas a través de los métodos de trabajo social (Caso, Grupo y Comunidad) * El Trabajador Social deberá actuar en equipo con otros profesionales, así como especialistas y de esta manera se asesorara al equipo de trabajo aportando orientaciones que fueren pertinentes en los programas, evaluando conjuntamente con el equipo, relacionándose y contactándose con los organismos participando y verificando el cumplimiento de cada uno de los proyectos.
JUAN B. BARREIX Y SIMÓN CASTILLEJOS	"Consiste en desarrollar acciones generales que conforman el método pero con la aclaración de que cada una de ellas se debe ir profundizando y aumentando en el desarrollo de la labor sin llegar a establecer un obstáculo que no sea el que surge auténticamente a causa del proceso de transformación de la comunidad." (35)	Desarrollar acciones que permitan desarrollar el método de forma dinámica, sin importar el orden de las fases y que estas fases se den de manera continua	1.- Investigación 2.- Planificación 3.- Ejecución 4.- Supervisión 5.- Evaluación NOTA: Todas estas acciones integran un todo pero cada una de ellas tiene una dinámica propia y un objetivo para desarrollarse se niega el hecho de que debe de haber un orden en su aplicación de iniciar con la investigación y continuar con ese orden	* Observación * Entrevista * Técnicas grupales - Diario de campo - Guía de observación - Cédula de entrevista	Dialéctico	Capacitar a la población para que sea autogestora de los servicios que requiera o cubra sus necesidades

CITAS BIBLIOGRÁFICAS

(1) ANDER-EGG, Ezequiel. Diccionario del Trabajo Social. p. 231

(2) Ibid, p. 118, 284.

(3) ANDER-EGG, Ezequiel. Metodología del Trabajo Social p. 244

(4) Ibid, p. 147

(5) ANDER-EGG, Ezequiel. Diccionario del Trabajo Social. p. 148-149.

(6) ENTS- UNAM. Sistematización en Trabajo Social. Antología p. 260.

(7) ANDER-EGG, Ezequiel. Hacia una metodología del Trabajo Social, 3a. de. p. 26

(8) ENTS- UNAM, Trabajo Social de Casos. Antología 43 p.

(9) HARRIS, Perlman, Helen. El Trabajo Social Individualizado. p.

(10) HAMILTON, Gordon. Teoría y Práctica de Trabajo Social de Casos. p.21

(11) CATELLAÑOS Marie C. Manual de Trabajo Social. reimpresión 1996.p.7

(12) Ibid, p. 103

(13) Ibid, p. 103

(14) Ibid, p. 104

(15) Ibid, p. 117

(16) Ibid, p. 125

(17) Ibid, p. 127

(18) Ibid, p. 128, 129.

(19) CONTRERAS, de Wilhelm, Yolanda. Trabajo Social de Grupos. ed. Pax-México.p.15

(20) KISNERMAN, Natalio. Servicio Social de Grupo. p. 98

(21) CONTRERAS, de Wilhelm, Yolanda. Trabajo Social de Grupos. ed. Pax-México.16 p.

(22) Ibid, 43-95 pp.

(23) KISNERMAN, Natalio. Servicio Social de grupo. 130-131y 136.

(24) CONTRERAS, de Wilhelm, Yolanda. Trabajo Social de Grupos. Ed. Pax - México. 27-28 p.

(25) Ibid. 23-31 p.

(26) Ibid. 103-104 p.

(27) KISNERMAN, Natalio. Servicio Social de grupo.110 p.

(28) CONTRERAS, de Wilhelm, Yolanda. Trabajo Social de Grupos. Ed. Pax-México. 109-110 y 119-120 p.

(29) VINTER, Robert. Practica del servicio social de grupo. p.25

(30) CONTRERAS, de Wilhelm, Yolanda. Trabajo Social de Grupos. ed. Pax-México.12-13 p.

(31) KISNERMAN, Natalio. Servicio Social de grupo. 35 p.

(32) ENTS-UNAM, Manual de Trabajo Social. 384 p.

(33) DE SCHUTTER, Anton. Investigación participativa una opción metodológica para la educación de adultos. CREFAL.242-243 p.

(34) GALLARDO, Clark, Angélica. Metodología para el Trabajo Social teoría y práctica. 16-17 p.

(35) BARREIX, Moarés Juan B. y CASTILLEJOS Bedwei, Simón. Metodología y Método en la praxis comunitaria. 138 p.

7.2 FASE OPERATIVA

DESCRIPCIÓN DEL PROCESO METODOLOGICO

1) INMERSIÓN - INSERCIÓN

El día 04 de octubre de 1995, las asesoras de Prácticas institucionales de la Universidad Don Vasco presentaron a la pasante de Trabajo Social a la Directora de la Escuela Juan Sandoval por ausencia de la Directora General de la Casa Hogar . Se entrego el convenio que maneja la Escuela de Trabajo Social para efectos de las Practicas Institucionales. Las asesoras explicaron los puntos que este contiene a la Directora de la Escuela, con la finalidad de que ella se los diera a conocer a la Directora General, se entrego para que lo discutieran y lo firmara si no había algún inconveniente.

Posteriormente la Directora de la Escuela le mostró a la pasante las instalaciones físicas y le presento parte del personal de maestros, religiosas y de intendencia. Las actividades que la pasante realizó en ese momento fueron primeramente la asistencia a la institución de martes a viernes por las mañanas cubriendo cuatro horas, de las cuales dos se destinaron para actividades propias de la institución de competencia de la pasante en Trabajo Social y las otras dos destinadas a actividades escolares, el conocimiento de los reglamentos de la escuela y de la Casa Hogar, después ella tuvo que presentarse con el resto del personal, así también se conocieron algunos aspectos de la institución como que ambas instituciones comparten las mismas instalaciones físicas, pero administrativamente son distintas.

La Casa Hogar por su parte es atendida por once religiosas de la Congregación del Sagrado Corazón y de los niños pobres, colaboran junto con ellas 7 muchachas que realizan los trabajos de intendencia.

La escuela es atendida por cuatro religiosas que tienen la profesión de maestras, 4 maestros externos que atienden a los grupos y tres maestros que dan clases extras, como educación física, ingles y computación.

En la semana del 11 al 15 de octubre se conoció a la Directora General, quien sería el jefe superior inmediato de la pasante, con ella se determinaron las actividades de cada semana.

El día 20 de octubre en una reunión la Directora de la escuela presenta a la pasante con los maestros, a quienes se les dio a conocer el quehacer del Trabajador social en el área educativa.

El domingo 22 del mismo mes en una reunión con padres de familia la Directora General presenta a la pasante y junto con ella se dio a conocer un tema para la educación de los hijos.

Las técnicas utilizadas fue la entrevista informal para la presentación con el personal y entrevistas en grupo, con los padres de familia y con el personal de maestros.

Uno de las dificultades que se presentaron en esta fase fue que no se presento a la pasante a todo el personal que labora en la institución, sino que se fue conociendo durante la estancia de la pasante en el lugar, como fue

el caso de que se conoció después de una semana de haber llegado al jefe inmediato.

INVESTIGACIÓN:

Se realizó una:

a) Investigación Documental y una
b) Investigación de Campo

a) La investigación documental dio inicio desde el primer día que se comenzaron las actividades en la institución (04 de Oct.) y termino el 14 de Nov. del 95. Aunque después se complementaron algunos puntos. Para realizar dicha investigación se siguió la siguiente guía:

Conocimiento de la institución

- Antecedentes Históricos, este punto se realizó entrevistando a la religiosa de mas edad, se revisaron los diarios de campo de ella, se consulta una reseña que hizo otra de las religiosas sobre la historia de la institución.

- Objetivos y Políticas de la institución. El objetivo se saco de la acta constitutiva de la Asociación Civil Casas Hogar Juan Sandoval. Las políticas de la Casa Hogar y de la Escuela se retomaron de su respectivo reglamento.

La organización Interna

- Organigrama.- El organigrama de la Casa Hogar se elaboró en conjunto con la Directora General y la Contadora, el de la Escuela se hizo en conjunto con la Directora de la Escuela.

- Funciones y Actividades. Las funciones y actividades que realiza cada uno de los puestos que se tienen en el organigrama, se obtuvieron a través de la entrevista con la Directora General de la Casa Hogar y con la Directora de la Escuela, cada Directora se le hicieron preguntas correspondientes a su respectiva institución.

Políticas del sector Asistencial y Sector Educativo. Se retomaron de acuerdo a lo estipulado en el Plan Nacional de Desarrollo del 95 al 2000, por el presidente Ernesto Zedillo.

Evaluación, con lo que respecto a este punto se saco de la información proporcionada por escrito por la Directora General de la Casa Hogar.

Planes Programas y Proyectos que en la institución se realizan. Con las misma entrevistas hechas a las directoras de ambas instituciones, se obtuvo lo siguiente, que solo se hace un plan anual a nivel Casa Hogar de actividades religiosas, pero no se hace un Planeación de Trabajo Social ya que anteriormente solo iba una Trabajadora Social a hacer visitas domiciliarias los fines de semana. Con respecto a la Escuela se siguen solo los planes y programas de la Secretaría de Educación Publica.

- Conocimiento del Usuario. Los puntos de este aspecto se sacaron de entrevistas hechas a las respectivas directoras de cada institución.
- Conocimiento del Trabajador Social
- Antecedentes de Trabajo Social en la Institución, esta información se obtuvo a través de la entrevista hecha a la Directora de la Casa Hogar, sobre este punto.

Objetivos, Funciones, Actividades de Trabajo Social. Los objetivos se elaboraron por la pasante de acuerdo a sus expectativas como profesional. Las funciones y actividades se sacaron de la revisión bibliográfica hecha por la pasante.

b) La investigación de campo comenzó el 14 de noviembre. La Pasante elaboró los instrumentos para la recolección de datos. Se elaboraron tres uno para el personal (intendencia y religiosas), dos para el usuario (uno para padres de familia y otro para niños internos). Es importante señalar que en esta fase se delimito la cobertura del pasante en Trabajo Social, ya que solo actuaría en la Casa Hogar, sin tener participación en la Escuela.

Posteriormente se dio la aplicación de dichos instrumentos, con el personal de religiosas se realizaron 4 entrevistas, a siete se les entrego el instrumento, dos de ellas no lo contestaron, es por ello que se codifico la información proporcionada por nueve religiosas. La pasante entrevisto a las siete mujeres que constituyen el personal de intendencia.

La aplicación del instrumento a los padres de familia se dio a través de una reunión que se llevo acabo el domingo 03 de diciembre a las 5:00 de la tarde. En donde la pasante les explica la manera en que llenaran el instrumento, y resolvió las dudas que estos tuvieron con respecto a las preguntas que por escrito se les hizo. De 52 padres de familia 37 de ellos contestaron el cuestionario.

Para la aplicación del instrumento a los niños internos se saco una muestra aleatoria (Al azar), de 82 niños en total se aplico el instrumento a 62, se tomo en cuenta lo siguiente: que fueran niños que supieran leer y escribir, por lo que se pedía que fueran de segundo de primaria a sexto. Se reunió a los niños con estas características en el comedor , a quienes se les dio a que contestaran el instrumento, la pasante les explico la forma en que debería llenar el cuestionario y estuvo resolviendo las dudas que se tuvieron al respecto. Ese día faltaron varios niños, ya que estaban enfermos, por lo que se entrevisto a dos niños de primero para completar el número de la muestra. Estos niños no sabían leer ni escribir y no eran de segundo grado, pero si forman parte de la institución.

Enseguida se codifico la información de los instrumentos aplicados. A continuación se destacan los datos más relevantes obtenidos de cada uno de los sujetos:

Personal de religiosas.- Sus edades varían de los 30 a los 82 años. Su escolaridad es desde secundaria hasta la normal superior, dos de ellas ocupan puestos directivos, (Directora General y Directora de la Escuela) dentro de la institución; una esta jubilada, por lo que realiza pocas

actividades; tres se dedican a los quehaceres del hogar, ellas dirigen las actividades que realizan en conjunto con el personal de intendencia; dos son maestras, y una no contesto. Las que son maestras laboran de lunes a viernes como profesoras, pero el fin de semana, realizan actividades dentro de la Casa Hogar. Las demás religiosas están de lunes a domingo realizando las actividades antes señaladas. El fin de semana las actividades son menores por la salida de los niños.

La relación entre el personal, según su apreciación lo consideran buena en un 100%, ya que todas se llevan bien, por que manifestaron que existe comunicación y si se suscita algún problema se resuelve hablando.

Ellas consideran que los recursos humanos y materiales son suficientes. Y en los monetarios el 44.44 % piensa que son suficientes, el 22.22 % que son insuficientes y el 11.11 %, dicen que en parte, ya que no se les da información sobre esto.

Personal de intendencia.- Sus edades fluctúan entre los 12 a 24 años, su escolaridad varia de sin estudios hasta secundaria; ellas realizan las actividades domesticas de la Casa Hogar, desde la limpieza de las instalaciones hasta la elaboración de los alimentos para el personal (religiosas e intendencia) y para los niños internos.

Se encuentran laborando de lunes a domingo, el horario varia de acuerdo al lugar en donde se encuentren haciendo la limpieza, el fin de semana, trabajan solo por las mañanas. Salen cada mes a sus casas. Todas son de poblados del estado de Michoacán.

La relación entre el personal es buena según el 71.43 % y el resto (28.57) piensa que es regular, ya dijeron que se llevan bien, pero a veces se disgustan y creen que hace falta una mayor comunicación entre ellas y con el personal de religiosas.

Con respecto a los datos proporcionados por los niños, los más relevantes son los siguientes: Las edades del 56.45% son de 9 a 11 años, el 30.65% es de 6 a 8 y del 11.29% es de 12 a 14 años. En el momento del estudio la mayor parte de los niños se encontraba en el tercer grado de primaria. Al hacerles la pregunta de que es lo que más les gusta de la escuela contestaron que les gusta más el tiempo y las áreas de diversión. Con respecto a las calificaciones el 45.16 van regular. Por las tardes cuentan con tiempo libre a partir de las 5:00 que han cumplido con las actividades escolares. La comunicación entre los niños internos es buena. El 45.16% de los niños se encuentran en familias con la ausencia de la figura paterna. Las familias a las que pertenecen los niños no son numerosas, ya que el 50% tiene de uno a tres hermanos, el 35.48% tienen de 4 a 6 y el resto del porcentaje tiene más de 7 hermanos. Al hacerles la pregunta a los niños ¿en qué lugar te gusta vivir más en el internado o en tu casa? El 53.27% contesto que en su casa, el 40.32% que en el internado y el 6.45% que en ambos lugares.

Los datos proporcionados por los padres de familia son los siguientes: sus edades fluctúan de 21 a 70 años. La escolaridad del 8.11% es analfabetas, del 35.14% tiene primaria incompleta, el 18.92 % terminaron la

primaria, la secundaria incompleta fue el 8.11%, el 16.22% con la secundaria terminada y el 13.51 con estudios técnicos.

El 51.35% de los padres son casados, aunque algunos de ellos están separados, el 16.22% solteros, el 8.11% viudos y divorciados. El 62.16% se residen en Uruapan y el 37.84% en poblados cercanos como Capacuaro, Tiamba, Nueva Italia, Angahuan, Cajones, etc. Con respecto a su ocupación se caracterizan por tener varios oficios (albañil, campesinos, carpinteros, estilistas, jornaleros, empleados domésticos, etc.). La situación de ingresos de las familias es la siguiente: el 45.95% cuentan con un salario mínimo, el 18.92% es menor al salario mínimo, y el 64.77% es de 1 y medio salario mínimo hasta 2 y medio salarios mínimos. La mayor parte de las familias son mayores sus egresos que sus ingresos.

DIAGNÓSTICO

Del 09 al 31 de Enero de 1996 se estructuró el diagnóstico, tomado en cuenta la definición dada en él capitulo VII, en la que se manifiesta que se deben establecer las necesidades y problemas que afectan a la población o sector motivo de estudio con la finalidad de programar una acción, en el diagnóstico también se jerarquizan las necesidades o la problemática en función de ciertos criterios, para fundamentar estrategias que se expresan en la practica concreta de acuerdo a los datos proporcionados por dicha investigación, por las opiniones del personal y observaciones hechas por el pasante en Trabajo Social, permitieron determinar las problemáticas principales de acuerdo a cada sujeto.

La jerarquización es la siguiente:

a) PERSONAL

1) Desconocimiento por parte de religiosas y maestros sobre la situación familiar del niño interno.
2) Falta de conocimiento de las normas de la institución por parte del personal de intendencia.
3) Falta de recursos humanos y financieros de acuerdo a la percepción del personal de intendencia.
4) Desconocimiento sobre el accionar del Trabajador Social

En la primera problemática señalada nos indica que no existe en la escuela un profesionista encargado de brindar apoyo familiar a los alumnos, como sería el caso de un Psicólogo o Trabajador Social. La segunda da a conocer que se trata de una institución en la que existen reglamentos y políticas pero que no todos los conocen y los llevan a la practica. En el tercer punto se hace mención de que hace falta personal para brindarle una atención integral al niño interno, como es el caso de un médico de planta, de psicólogo, trabajador social y más religiosas o personal de intendencia con la capacitación requerida para el cuidado y atención al niño interno, ya que el personal que se encuentra en el momento no es suficiente para cubrir la población de niños que se atiende, en este mismo punto se menciona la falta de recursos financieros ya que se limitan los artículos de limpieza y la comida no es suficiente para los niños y el personal de intendencia, porque no existe una distribución equitativa de recursos. El último de los puntos aquí señalados es el desconocimiento de las funciones del Trabajador social,

ya que anteriormente solo había participado en realizar visitas domiciliarias a la casa de los niños internos.

b) NIÑOS INTERNOS

1.- Falta la convivencia entre todos los miembros de familia.

2. - Tiempo libre por las tardes en el internado

3. - Problemas en torno a la falta de tareas y de bajas calificaciones.

La primera situación que se muestra anteriormente indica que se trata de familias en las que no existe comunicación y convivencia por lo que las relaciones entre ellos no son satisfactorias y están envueltas de pleitos, gritos, malos tratos y malas palabras, por esto los niños al momento de convivir con sus compañeros de escuela y de internado manifiestan estas mismas formas de convivencia y comunicación, tratando a la gente que les rodea con gritos, malas palabras y golpes en algunos casos. El hecho de que el niño interno tenga tiempo libre por las tardes después de hacer sus tareas permite que éste, este pensado formas de realizar actividades que se convierten en travesuras o faltas de respeto al personal y a los mismos compañeros, al manifestarse de esta manera están demostrando su desacuerdo por estar en esta institución, por los problemas que en sus casas tienen, además de que no conocen otras formas de aprovechar el tiempo libre en cosas positivas, también es importante mantener ocupados a los niños para que orienten sus desacuerdos y preocupaciones de forma positiva. Aunque por las tardes esta destinado un tiempo para la realización de tareas no todos la realizan, ya que son niños que exigen una atención personalizada, porque les hace falta cariño y atención de sus padres y

primeramente el personal no es suficiente para estar con cada uno de los niños insistiendo en el hábito de realizar sus tareas, en segundo los problemas que los niños enfrentan en sus casas no les permite concentrarse para realizarlas. La falta de tareas hace que el niño tenga bajas calificaciones, al igual que la falta de atención y concentración de los alumnos en clase, que parte de los problemas que enfrentan en sus familias.

c) PADRES DE FAMILIA

1) Falta de integración y responsabilidad en cuanto a la educación de sus hijos.
2) Problemas familiares.

Los padres de familia delegan su responsabilidad y educación de sus hijos a la escuela y a la casa hogar, ya que sienten que ellos no les pueden proporcionar lo necesario, pero se olvidan de darles cariño y atención que es lo que estos niños exigen, el que no exista integración de los padres a la institución tiene que ver con que el mismo personal de la casa hogar no los involucra en participar en actividades de la misma. Los problemas familiares que tienen las familias son: la ausencia del padre, y que la mamá tiene que cubrir ese rol como proveedor de las necesidades básicas del niño y tienen que delegar la responsabilidad de educación y de necesidades afectivas a otras personas. El que no sea suficientes los ingresos de papá y mamá para cubrir las necesidades materiales de una familia numerosa, por la situación económica que atraviesa el país. El que sean niños huérfanos de padre y madre, y sea otra familia la que se hace responsable de ellos no permite que se les dé lo necesario. Entre otros problemas obliga a los padres que los

tengan en la casa hogar. El delegar la responsabilidad permite a los padres estar libres y poder obtener lo necesario para ellos.

Por las situaciones mencionadas en cada uno de los sujetos que intervienen en la institución se hace necesario que todos participen para tratar de aminorar estas problemáticas y brindarles atención conjunta a los niños internos que es el objetivo general del plan, además de delimitar el quehacer profesional en esta institución

PROGRAMACIÓN

En esta fase se presenta el Plan que se llevo acabo en dicha institución.

PLAN

IDENTIFICACIÓN

Plan de intervención del Trabajador Social en la Casa Hogar "Juan Sandoval" A.C. de la ciudad de Uruapan Michoacán.

ELABORADO POR:

Pasante de la Lic. en Trabajo Social . *MIRIAM C. MENDOZA DÍAZ* .

FECHA DE ELABORACIÓN:

Febrero - Marzo de 1996.

PERIODO QUE COMPRENDE: Febrero - Octubre de 1996.

CONSIDERACIONES GENERALES

ANTECEDENTES DEL PLAN:

El presente Plan se realiza con base en una investigación documental y de campo la primera se elaboró con la finalidad de conocer la estructura y dinámica de la institución, con la segunda se pretendió detectar las necesidades o carencias de cada uno de los sujetos que intervienen en la institución (Padres de familia, Internos, y Personal), de acuerdo con dicha investigación se estructuro el diagnóstico , el cual permitió determinar algunas de las problemáticas que se presentan en los sujetos mencionados como son: que las familias de los niños que se atienden presentan en su mayoría ausencia de alguna figura paterna o de ambas. sucitandose en ellas diversos problemas, tanto económicos, afectivos (divorcios, separaciones etc.) entre otros.

Los problemas principales que se determinan en el diagnóstico de acuerdo a cada sujeto son señalados en la fase anterior.

Como anteriormente se muestra existen carencias que entorpecen el desarrollo integral del niño . Por lo cual se debe trabajar en las dificultades

que se presenten para proporcionar un mejor servicio. Así la magnitud de los problemas presentados se desarrolla tanto en el ambiente familiar como en la institución.

Los problemas presentados en la institución pueden ser atendidos por un Trabajador Social quién servirá de intermediario para la búsqueda de alternativas de solución a estos.

La institución tiene como antecedente la participación del Trabajador Social, el cuál realizaba visitas domiciliarias a los internos los días sábados que tenía libre, ya que contaba con otro trabajo. Así el personal de la institución conoce el trabajo de este profesional sólo por la actividad que realizaba, pero no conoce las demás actividades que dicho profesionista puede ejecutar.

Por lo que ahora con la participación de la pasante en Trabajo Social se darán a conocer las funciones y actividades que este profesionista puede realizar. Dicho trabajo se llevara acabo sólo en el internado, no teniendo incidencia en la escuela

JUSTIFICACIÓN

Desde que el hombre comenzó a ser sedentario y se formaron las organizaciones sociales como la familia, a la cuál se le ha considerado como la célula fundamental de la sociedad, dándole un peso importante a las relaciones entre padres e hijos. Para que dentro de la familia se pueda interactuar y cumplir sus funciones que la sociedad ha determinado para

cada uno de los miembros. Los cambios acelerados que se han dado en los patrones sociales en otros países y en México afectan la vida familiar. " Por siglos hubo una gran consistencia en los patrones de vida familiares. Antiguamente, la familia era un grupo de varios miembros que se extendían más allá del padre, la madre y los hijos. Se trataba entonces de una fuerte unidad económica y social. En dichas familias los valores culturales y morales se trasmitían casi sin que nadie lo notara. Actualmente la familia extensa está cediendo el paso a la familia nuclear, la cual está formada únicamente por la madre, el padre y los hijos (vale preguntarse por qué está ocurriendo esto, y si es conveniente) y nos encontramos frecuentemente para padres jóvenes mal preparados para vérselas con el aislamiento impuesto por la familia nuclear."(1) Debido a los cambios acelerados que se han registrado en la familia nuclear, sé observa que con mayor frecuencia encontramos la ausencia de alguno de los miembros, lo cual ocasiona que alguno de los roles no sea cubierto o recaiga en un solo miembro, las realizaciones de dos o más roles, por lo que se hace difícil que sea cubierto de forma satisfactoria. Por tal motivo algunas familias con estas características buscan el apoyo de alguna institución de asistencia social que les pueda apoyar para cubrir sus roles. Como es el caso de la Casa Hogar Juan Sandoval A.C. que atiende a niños con ausencia de padre, madre o ambos. Los motivos por los que envían a estos niños al internado, son:

- El hecho de que la madre tenga que trabajar para proveer de lo necesario a sus hijos por la ausencia del padre.
- La falta de recursos económicos de la familia para hacerse cargo de las necesidades básicas de esta.

- El hecho de que la persona que se queda como tutor, en caso de que el niño sea huérfano de ambos padres, no se puede hacer cargo de ellos, porque ya son viejos, o por que en sus familias no los aceptan. Además de que las personas piensan que al enviarlos ahí se corregirán algunas conductas no deseadas.

Algunos niños que se encuentran como internos no llegan a comprender las razones por las que se les tiene en ese lugar, reflejando tristeza y sintiéndose abandonados, aunque vean a sus familias cada fin de semana. La separación del hogar y en algunos casos la falta de convivencia entre sus demás hermanos y padres, les provoca que no se sientan parte de ella. Así como un desfasamiento entre el mundo y su familia con el que ellos viven en el internado, ya que son dos realidades distintas, la del internado; en donde cuentan con servicios, agua, luz, educación, vestido, calzado, alimentación, etc. y en sus casas algunos no cuentan con todo esto, además se les hace difícil la convivencia entre los otros miembros de su familia, porque no conviven con ellos toda semana y no son aceptados en su totalidad por estos.

Estas son algunas de las situaciones que se presentan al estar el niño como interno, además del sentimiento de abandono que estos sienten por estar ahí en calidad de internos. Con el diagnóstico realizado por la pasante de trabajo social se puntualizan otras situaciones, como son la falta de integración y responsabilidad en cuanto al proceso educativo de sus hijos (Sujeto Padres de familia); Falta de convivencia de los miembros de familia, tiempo libre los niños internos por las tardes, la falta de tareas y bajas calificaciones (Internos); Desconocimiento por parte de las religiosas y

maestros sobre la situación familiar del interno, desconocimiento de las normas de la institución por parte del personal de intendencia, Desconocimiento del quehacer del Trabajador Social. Estas son las problemáticas más relevantes que se detectaron. Debido a que estas situaciones se deben controlar y dar atención , siendo el Trabajador Social el encargado de intervenir para procurarle al niño una atención integral, ya que este es intermediario entre la familia y la institución; entre el padre de familia y el personal de la Casa Hogar.

Las alternativas que se seguirán son de acuerdo a las problemáticas anteriormente mencionadas, el presente plan se llevara acabo por la pasante en trabajo social que se ubica en la Casa Hogar Juan Sandoval A.C.; que tiene como finalidad, delimitar el accionar de este profesionista dentro de la institución por un lado, y simultáneamente dar atención a las necesidades de dicha institución.

Se seguirán estas alternativas a partir de los sujetos que forman la institución (Padres de familia, internos y personal (religiosas y de intendencia).

Para ello se formará un grupo de padres de familia en donde se darán a conocer temas para la educación de los hijos y tratar de dar solución a los problemas que se vayan presentando con los niños a lo largo de las sesiones. Con esto se atenderá al problema del desconocimiento de la educación de los hijos e involucrar al padre en el proceso educativo de sus hijos.

Por otro lado, se formaran grupos de niños donde se les oriente sobre algunos temas de su interés y otros donde aprendan algún oficio o practiquen algún deporte. Esto atenderá a la falta de actividades por las tardes manteniéndolos ocupados y al mismo tiempo contribuir a su educación y recreación.

Así también se formaran grupos con el personal. Uno con el personal de intendencia y otro con las religiosas, en donde se les darán a conocer temas que le proporcionen información tendiente al cuidado y atención de los niños que tienen a su cargo. Esto atenderá por un lado a que tengan las religiosas un conocimiento sobre las situaciones familiares de los internos, para que se les otorgue el cuidado requerido por este , Además se tratara de fomentar el compañerismo entre el personal.

La importancia en que sé de atención a las problemáticas presentadas en la institución es que se atacaran estas y no habrá la forma en que puedan seguir interfiriendo en la calidad del servicio que la institución presta, además de que cumplirá con el objetivo de esta.

Cabe mencionar que el Trabajador Social tendrá el cargo de formar los grupos y procurar lo necesario para que funcionen, así también impartirá algunos de los temas y en otros tendrá que coordinarse con otros profesionistas para que se den.

CITA BIBLIOGRAFICA

(1) LEÑERO Otero Luis, La familia. p.12

OBJETIVOS GENERALES DEL PLAN:

- Delimitar la intervención del Trabajador Social dentro de la institución para dar conocer el accionar de dicho profesional.

- Proponer alternativas de solución a las necesidades de la institución para proporcionar una atención integral al interno.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Realizar actividades correspondientes al Trabajador Social

- Dar a conocer el accionar del Trabajador Social en la Casa Hogar Juan Sandoval.

- Trabajar en conjunto con padres de familia, personal y trabajador social para dar una atención integral al niño interno.

- Gestionar los recursos Humanos y materiales para el accionar del programa y sus respectivos proyectos.

VI.- ÁREAS DE ACCIÓN:

Las problemáticas entran dentro del área de asistencia , pero se clasifican en tres rubros . Escolares, Familiares e Institucionales.

ESCOLARES

- Los internos no traen tareas y tienen bajas calificaciones

- Falta de integración y responsabilidad de los padres en cuanto a la educación de sus hijos.

FAMILIARES

- Falta de convivencia entre todos los miembros de la familia
- Problemas familiares (separaciones entre la pareja, divorcios, madres solteras, etc.).

INSTITUCIONALES

- Desconocimiento por parte de religiosas y maestros sobre la situación familiar del interno.

- Tiempo libre de los internos por las tardes.

- Falta de conocimiento de las normas de la institución según la percepción del personal de intendencia.

- Falta de recursos humanos y financieros de acuerdo a la percepción del personal de intendencia.

- Desconocimiento de la carrera de Trabajo Social por parte de todo el personal.

VII.- PROGRAMAS A DESARROLLAR:

Este plan contendrá sólo un programa encaminado a dar atención conjunta el niño interno, en el cual se trabajara con tres sujetos que conforman la institución . Por un lado se trabajara con padres de familia y con el personal (intendencia y religiosas) para darle una atención con calidad al niño interno y por otro lado se trabajara directamente con el niño tomando en cuenta sus inquietudes y necesidades.

Se dará atención por un lado a los problemas escolares que el niño presenta y también a los problemas familiares .

Se denomina Programa de atención conjunta al niño interno. Se realizaron tres proyectos:

1. Orientación a padres de familia para la educación de sus hijos.
2. Orientación al personal de intendencia sobre las relaciones humanas.
3. Recreación y enseñanza para el niño interno.

III.- ESTABLECIMIENTO DE FUNCIONES Y ASIGNACIÓN DE RESPONSABILIDADES.

FUNCIONES	ACTIVIDADES
INVESTIGACIÓN	• Elaborar investigaciones para la determinación de actividades • Revisar documentos, libros, revistas, etc., para la investigación documental • Elaboración de las cédulas de entrevista y aplicación de éstas para investigación de campo. • Investigación documental de la información relativa a exposiciones para los grupos.
ORGANIZACIÓN	• La formación de grupos de padres de familia, internos, personal de intendencia y religiosas • Formación de la mesa Directiva de padres de familia. Organización de eventos
ADMINISTRACIÓN	• Elaboración del plan, programa y proyectos. • Complementar expedientes de los internos. • Elaboración del formato para la determinación de cuotas para los internos • Realizar visitas domiciliarias a los niños que solicitan el servicio. • Complementar expedientes y hacer visitas a las casas de los niños internos.
COORDINACIÓN	• Canalización de casos a instituciones. • Coordinación con los maestros para dar seguimiento a los casos. • Coordinación con el personal de grupos de danza folclórica de la Casa de la Cultura. • Coordinación con el Centro de Salud. Para que les den un chequeo general a los niños internos. • Coordinación con un Psicólogo para la atención de casos. • Coordinación con pedagogos particulares o estudiantes para que trabajen con los niños en cuestión con el bajo rendimiento escolar.

FUNCIONES	ACTIVIDADES
DIFUSIÓN	• Realizar periódicos murales para exponer las actividades del Trabajador Social. • Elaboración de carteles para la difusión de los proyectos.
ASISTENCIA	• Apoyar a las familias de bajos recursos económicos

IX.- RECURSOS

TÉCNICOS:

* En los recursos humanos se tomara en cuenta la participación de algunas religiosas que este a cargo del grupo de danza Folclórico por la tarde. Con relación a los recursos materiales se tomaran los que la Casa Hogar tiene para su uso , como esto el material de papelería, así como la utilización del fotocopiado.

HUMANOS

* Se requiere de un instructor de danza Folclórica al que se le dará sólo para los gastos de pasajes que serán 10 pesos por día, cubriendo 16 clases, ya que serán 2 clases por día a diferente grupo de niños. Siendo en su totalidad 8 días, 80 pesos. Este dará lo relativo a su instrucción.

* Se requiere la participación de un Pedagogo, al cual también se le pagaran los gastos de pasaje, ira un día por semana por tres meses es decir 12 días, que serán en su totalidad 120 pesos.

* Se invitara un Trabajador Social que este en el momento trabajando con grupos de padres para que de un tema al grupo de la Casa Hogar Juan Sandoval, a este sólo se le diere un reconocimiento, por su participación.

ADMINISTRATIVOS

* Se requerirá de la elaboración del reconocimiento, en el cual la directora general de la institución lo firmara.

X.- PRESUPUESTO

Para determinar la cantidad de lo que costara echar andar el Plan se hace necesario hacer el siguiente desglose.

Pago de los camiones de los participantes

Instructor de danza - 80.00			
Pedagogo	- 120.00	Total	200.00

Recursos Materiales:

Material de papelería			
15 cartulinas-	30.00	Fotocopiado	- 50.00
plumones	20.00	Total	100.00

En total serán 300.00 pesos , aunque lo correspondiente al material de papelería ya lo tiene la institución para sus gastos. Para el pago del instructor de danza, la tercera parte la darán los niños internos, porque se les cobrara una inscripción de 2.00 pesos, por niño, que entre, la otra parte será proporcionada por la institución.

EJECUCIÓN

La ejecución de los proyectos dio comienzo el día 21 de abril, con el proyecto dirigido a los padres de familia el cual se inicio sin haber concluido su planeación fue hasta la segunda semana cuando concluyó esta etapa. En la primera reunión con este grupo se acordó que las sesiones serían cada quince días, los domingos a las 5:00 de la tarde, además de que en ese día se formó la Mesa Directiva de Padres de Familia. A raíz de esto los padres entusiasmados les festejaron por primera vez el Día del niño a sus hijos el domingo 5 de mayo. Los temas que se dieron estuvieron relacionados a la educación de los hijos, se impartieron seis sesiones. El grupo estuvo conformado por personas de 20 a 70 años, de ambos sexos predominando mujeres. La escolaridad varia de sin estudios hasta una carrera técnica (comercio, enfermería, etc.). El 62.16% de los padres de familia residen en Uruapan y el 37.84% en lugares cercanos a esta ciudad.

Durante los sesiones los padres de familia se mostraron interesados y entusiasmados por lo que se les impartía, al principio la participación fue solo de una o dos personas pero, conforme pasaron las sesiones se dio mayor integración y confianza por lo que la participación fue de más personas. La dinámica de las sesiones fue la siguiente, se comenzaban con la oración

dirigida por la Religiosa que ocupa el cargo de Directora General, Tema, Asuntos de la Mesa Directiva, Avisos y Evaluación a cargo de la Pasante. Las sesiones duraban de dos a dos horas y media. Las sesiones de este proyecto dieron termino el 30 de junio de 1996.

El segundo de los proyectos fue dirigido al Personal de Intendencia, antes de comenzar las sesiones se tuvo una reunión con el grupo para conocer sus intereses, y donde se acordó que serían dos veces por semana, viernes y sábados a las 5:00 p.m. y a las 4:00 p.m. respectivamente, cuando estuvieran todos presentes ya que salen cada mes a sus casas. Los temas fueron sobre relaciones humanas. El proyecto comenzó el viernes 07 de mayo a las 5:00 de la tarde. Fueron ocho sesiones las cuales las impartió la pasante.

Las características del grupo son las siguientes:

- Siete jóvenes de 14 a 20 años.
- Tres de ellas cuentan con primaria terminada, tres más terminaron la secundaria y una de ellas no tiene ningún estudio.
- Son de lugares cercanos a Uruapan (Nueva Italia y Tacambaro).
- Se encuentran viviendo en la institución y salen cada mes a sus casas.

A la mitad del curso salieron dos de ellas. Porque abandonaron el trabajo y en dos o tres días llegaron a remplazarlas, una de ellas tiene 14 años y la otra 22, son de Nueva Italia y Tancítaro respectivamente . La primera de ellas con la primaria incompleta y la otra no tiene ningún estudio.

Las muchachas participaron con entusiasmo, en algunas veces se mostraban cansadas y él ánimo bajaba, la integración del equipo no se dio en su totalidad ya que entre ellas existían ciertos problemas que se tuvo el conocimiento de ellos hasta el final de las sesiones, ya existió más confianza entre la pasante y las integrantes del grupo. En todas las sesiones se comenzaba por anotar el orden del día en el pizarrón o en papel rotafolio, se daba una instrucción al tema, enseguida la dinámica respectiva el tema, la evaluación por escrito y al final, cuando las muchachas lo pedían se aplicaba una dinámica de recreación. Las sesiones dieron termino el 07 de julio del mismo año, teniendo dos meses de duración.

El proyecto dirigido a los niños, dio inicio el cuatro de junio del 96, quien impartió las clases fue un instructor de danza, el cual acudía a la institución los días miércoles y jueves de cada semana por la tarde, esto fue al principio ya a las dos semanas de haber iniciado dicho proyecto, el salió y las clases la impartió otra persona que acudía martes y jueves a las cinco de la tarde. Para dar dicha instrucción, atendieron a dos grupos uno con niños y niñas de primero, segundo y tercero. A quienes se les enseño un baile , el otro grupo estaba conformado por niños de cuarto, quinto y sexto a los cuales se les impartió otro baile distinto. El primer grupo entraba de 4:00 a 5:00 p.m., y el segundo de 5:00 a 6:00 p.m. A los instructores se les daba para el pasaje por visita a la institución. Los niños se mostraron muy entusiastas por aprender y estuvieron interesados. Una de las religiosas estaba al pendiente de la entrada y salida de los grupos para tomar dichas clases. El curso duro un mes y medio.

EVALUACIÓN

En los proyectos dirigidos a los padres de familia y al personal de intendencia se realizaron dos tipos de evaluaciones, una permanente y la otra final. En el grupo dirigido a los niños solo se realizó una evaluación.

En el Proyecto para padres, las evaluaciones permanentes en un principio fueron orales, porque se tenía la limitante que no todos los padres de familia sabían leer y escribir, pero posteriormente si se hicieron por escrito, ya se debería sacar términos porcentuales, por lo que se entrevista a los padres que no sabían leer y escribir. En cada sesión sé hacia esa evaluación permanente. Para las evaluaciones permanentes se tomaron en cuenta los siguientes aspectos, los tiempos de entrada y salida, la forma de exposición, la dinámica, tema, lo que les gusto y lo que no de la sesión y sugerencias para la próxima. Dichos aspectos se plasmaron en un formato. La evaluación final se hizo en la última sesión, en donde se preguntaron los mismos aspectos anteriores pero para que se analizaran de manera general, lo anterior se presento en un formato que se les entrego a los padres de familia para que lo contestaran en ese momento. En general los temas y la forma de exposición les pareció buena a todos los padres de familia.

En el proyecto dirigido al personal de Intendencia la evaluación se realizó en cada sesión con un formato que se elaboró para este fin los aspectos a evaluar, eran, lugar, tema, forma de exposición, lo que les había gustado de la sesión, lo que no y sugerencias. Para la evaluación final también se elaboró un formato que se les entrego a los integrantes al final de

la última sesión en esta se retomaron los mismos indicadores pero de manera general.

Para evaluar el proyecto dirigido a los niños se tomo en cuenta la habilidad, el aprendizaje y la puntualidad de los niños para entrar a las clases, dicha evaluación se hizo con los dos instructores, los que manejaron que los niños aprendieron rápido los pasos, que tienen habilidad para la danza folklórica y lo que dificulto en el primer grupo es que fue numeroso por lo que sugirieron que en ves de uno se formaran tres grupos en donde se acomodaran a los niños de primero y segundo en un grupo, a los de tercero y cuarto en otro y los de quinto y sexto formaran uno distinto. Se hizo esta observación por si se quería continuar las clases para el próximo año.

Además de evaluar los proyectos también se realizó una evaluación de la participación de la pasante durante todo el año de prácticas en la institución, por lo que se le entrego a la Directora General de la Casa Hogar el un formato de evaluación, donde se contenía varios aspectos como la puntualidad, la asistencia, etc. Esto fue 09 de octubre cuando se expusieron los resultados de la experiencia a las religiosas. También la pasante realizó una autoevalución de la práctica.

SISTEMATIZACIÓN:

La sistematización de toda la práctica escolar se trabajo por medio de la materia curricular de Taller de Prácticas Institucionales en el noveno semestre de la carrera. Esta fase es objeto de investigación del presente trabajo.

7.3 TRABAJO SOCIAL EN EL ÁREA ASISTENCIAL

Para el desarrollo de este tema se dará a conocer algunos antecedentes de Trabajo Social en el área Asistencial.

" El surgimiento de Trabajo Social profesional aparece ligado a la atención de las necesidades sociales resultantes estas de las características intrínsecas de explotación del propio proceso de desarrollo capitalista.

Por tal motivo se deduce que el objeto de estudio de dicha profesión son las contradicciones sociales que aparecen en la sociedad, ligadas a los individuos.

De acuerdo a los orígenes del Trabajo Social se vislumbra en el asistencialismo con el acto de la caridad que fue impulsado por la religión católica y por los filántropos desde la revolución industrial en Inglaterra hasta nuestros tiempos, se ha observado que persiste "el asistencialismo en Trabajo Social."(1)

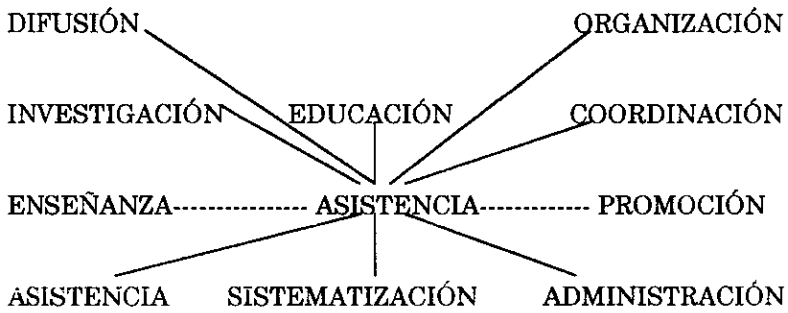
A través de los años y durante la reconceptualización de Trabajo Social se crearon varias áreas, entre ellas la Asistencial. Así se conceptualiza a Trabajo Social Asistencial como "una disciplina científica tendiente a lograr o contribuir al bienestar social a través de instituciones que brindan determinado tipo de servicio especializado."(2)

El objetivo de la profesión a través de la practica asistencial es contribuir a impulsar la promoción del sector al que se atiende. (3)

El objetivo antes mencionado es ideal, ya que a partir del capitalismo la asistencia surge como paliativo a las necesidades de los sectores sociales más desfavorecidos y no para resolver de fondo esas necesidades.

Dentro del área asistencial no existe un perfil formal, es así que el perfil que se presenta en este trabajo se retoma del perfil del área de promoción social, ubicándolo con la realidad de la experiencia que se analizó.

PERFIL DEL ÁREA ASISTENCIAL



NOTA: La línea --------- significa función de apoyo

FUNCIONES	ACTIVIDADES
INVESTIGACIÓN	* Diseñar protocolos específicos e instrumentos de medición. * Elaborar estudios de caso * Determinar las demandas y necesidades sociales de los diferentes sectores de la población. * Detectar las organizaciones en las instituciones y su representatividad. * Identificar líderes informales de organizaciones y movimientos para su capacitación.
ADMINISTRACIÓN	* Diseñar planes, programas y proyectos acordes con las necesidades sociales de la población que se atiende. * Participar en la presupuestación y administración de los recursos humanos y materiales. * Propiciar la ampliación de cobertura en los servicios. * Buscar la optimización de la eficiencia de los recursos intra y extrainstitucional * Controlar los procesos administrativos de los departamentos o servicios de Trabajo Social. * Diseñar manuales de normas y procedimientos del servicio de Trabajo Social. * Mantener una constante supervisión y asesoría en los programas y proyectos.

ORGANIZACIÓN	* Organizar a los sujetos para el mejor aprovechamiento de los recursos materiales, humanos e institucionales. * Apoyar los procesos autogestivos de la población.
EDUCACIÓN	* Organizar a la población para ejecutar programas de alfabetización, primaria y secundaria para adultos. * Instruir a la población sobre técnicas de dinámica y organización de grupos de base. * Desarrollar procesos de educación social * Difundir los hábitos alimenticios de consumo adecuado, los sustitutos básicos y las dietas económicas, etc. * Desarrollar acciones socioculturales de recreación y para el deporte .
ASISTENCIA	* Realizar estudios de Trabajo Social de Casos en problemas agudos de menores, familia, ancianos, minusválidos, damnificados, etc. * Identificar las instituciones de asistencia social y canalizar los casos que requieran servicio de este tipo. * Proporcionar diversos servicios de apoyo (ambulancia, transportación, funerales, etc.)

COORDINACIÓN	* Establecer sistemas de coordinación intra y extrainstitucionales para proyectos. Mantener lazos de colaboración con las instituciones que desarrollan proyectos específicos en el área que realiza el programa institucional. * Elaborar un directorio de organismos , instituciones y servicios de apoyo a los programas específicos que desarrolla la institución. * Vincular las acciones de los proyectos específicos con instancias educativas que permitan la integración de recursos humanos en formación. * Establecer enlace con Agencias del Ministerio Publico de la localidad o municipio para orientación, canalización y solución de casos legales.
DIFUSIÓN	* Mantener informada a la población acerca de los avances, negociaciones y logros en la atención a sus demandas sociales . * Hacer acopio de material didáctico de promoción, apoyo y comunicación.

ENSEÑANZA	* Asesorar a estudiantes y pasantes de Trabajo Social * Coordinar actividades educativas con pasantes de Trabajo Social * Difundir las funciones y programas de los servicios de Trabajo Social ante nuevos miembros. * Promover la asistencia y participación del personal a eventos de superación académica y profesional. * Realizar sesiones bibliográficas y especiales de actualización en el área.
SISTEMATIZACIÓN	* Analizar el conjunto de los casos atendidos para conformar indicadores del perfil del usuario. * Teorizar sobre los procesos desarrollados en los grupos de educación y acción desarrollada. * Teorizar sobre los logros de acciones en el área asistencial. * Teorizar sobre las formas de intervención especifica del Trabajador Social. * Diseñar alternativas y estrategias para la acción organizada * Promover iniciativas de bienestar social con base en las investigaciones y el trabajo profesional sistematizado. (4)

CITAS BIBLIOGRAFÍCAS

(1) ALAYON, Norberto. Asistencia y Asistencialismo. p. 25

(2) Ibis. p. 26

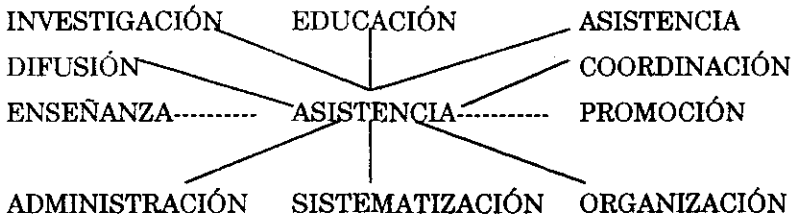
(3) Ibis. p. 40

(4) ENTS, Revista de Trabajo Social, Perfil Profesional p. 20-31

OBJETIVO, FUNCIONES Y ACTIVIDADES DE EL TRABAJADOR SOCIAL *EN LA CASA HOGAR JUAN SANDOVAL.*

El objetivo del pasante en Trabajo Social en dicha institución, es contribuir a la promoción y organización del usuario y del personal de la Casa Hogar.

En esta institución se llevaron las siguientes funciones y actividades.



NOTA: La línea --------- significa función de apoyo

FUNCIONES	ACTIVIDADES
INVESTIGACIÓN	* Atención y seguimiento a casos de los niños internos con problemas familiares y de conducta. * Determinar las demandas y necesidades de los sujetos de la Casa Hogar, a través de la investigación y diagnóstico elaborado * Investigación de las organizaciones existentes de la institución. * Conocer la situación económico social de las familias con las visitas domiciliarias. * Investigar el costo de los materiales para el programa y los proyectos.

ADMINISTRACIÓN	* Diseño de Plan, Programas y Proyectos de acuerdo a las necesidades de los sujetos que intervienen en la Casa Hogar : personal (intendencia y religiosas), usuario (Padres de familia y niños internos). * Participar en la elaboración del presupuesto y administración de los recursos humanos y materiales para la ejecución de los proyectos. * Diseñar instrumentos de evaluación para los proyectos ejecutados. * Diseñar instrumentos para la recolección de la información. * Revisar y completar los expedientes de los niños internos. * Elaboración de un directorio de instituciones que atienden a niños de lento aprendizaje, problema de lenguaje, etc.
ORGANIZACIÓN	* Organizar el grupo de padres de familia a través de la formación de la mesa directiva. * Organización y desarrollo de actividades socioculturales para el usuario a través del grupo de danza folclórica y el festival del día del niño. * Organización de actividades, como las visitas domiciliarias que se tuvieron que realizar.

EDUCACIÓN	* Instruir a los padres de familia sobre la educación de los hijos. * Orientación a los padres de familia sobre las problemáticas que estos y sus hijos presentaban.
ASISTENCIA	* Estudios de caso a los niños y su familia que presentaron problemas agudos. * Identificación de instituciones de asistencia a donde se canalizaron casos como fue el DIF. * Canalización de casos al Centro Psicopedagogico.
COORDINACIÓN	* Coordinación extrainstitucional con el Centro de Salud para la atención médica a los niños internos.
DIFUSIÓN	* Elaboración de material para lograr la asistencia a los reuniones de padres de familia y niños internos. * Elaboración de material didáctico para la exposición de temas en los proyectos. * Presentación de resultados al personal de Religiosas sobre el trabajo efectuado por la pasante en Trabajo Social.
SISTEMATIZACIÓN	* Análisis del conjunto de los casos obtenidos para tener indicadores del perfil del usuario * Diseño de alternativas viables para la resolución de problemáticas de los sujetos con base en la investigación y el trabajo sistematizado.

7.4 CRITICA DE LOS MÉTODOS UTILIZADOS

De acuerdo con el método de casos empleado en la presente experiencia, se señala que al igual como lo maneja Marie C. Castellanos, se realizó una investigación tomando en cuenta ambas fuentes la directa (persona que presenta el problema) y la indirecta (familiares, vecinos, etc.), dicha investigación se realizó mediante entrevistas profesionales que le permitieron conocer la problemáticas de las personas, con preguntas que la pasante realizaba tomando en cuenta el problema. Durante las entrevistas se empleo la observación, haciendo anotaciones de gestos , expresiones o movimiento, durante y después de la entrevista.

Se realizó el diagnóstico como la interpretación de las causas por las que se ocasionaba el problema y se comenzó a ver las prioridades, se realiza un plan inicial y el tratamiento en la primera fase inicial, esto solo se realizó en un caso. Ya que en los demás se llegó hasta el diagnóstico, haciéndose una canalización a otro profesionista o institución dependiendo del problema.

Al respecto de los tres grupos formados se concluye lo siguiente: En el grupo dirigido a los padres de familia, se observo que se paso por la etapa de formación, cuando la pasante le propone a los miembros integrar el grupo, la etapa de organización, que es en el momento en que se nombran a las personas de la Mesa Directiva, la de integración que es el acercamiento y conocimiento de los mismos miembros y la etapa de muerte que es cuando da por terminado el grupo al darse final al año escolar y al haberse cumplido el objetivo del mismo. Como ya se menciono en la teoría los grupo por sus

características se muestran de diferente forma y se clasifican es así que el grupo de padres manifestó las siguientes variantes:

Se observo que es un grupo informal, porque los miembros actúan como desean, grupo de adultos donde sus intereses son estables, fue un grupo organizado porque se designaron roles dentro de este para realizar las diferentes actividades que requerían, fue cerrado porque no admitió entrada ni salida de miembros. Fue motivado porque respondió a las necesidades de los mismos.

Se identifican tres tipos de líderes que fueron los más significativos dentro del grupo. El líder profesional que en todo momento trato de ser democrático , ya que tomo en cuenta al grupo para tomar las decisiones. El líder participativo que fue una autoridad funcional este se encontró representado por el Presidente de la Mesa Directiva. Y el líder autocrático que solo dio pauta para que se tomaran algunas decisiones. Aunque el de manera arbitraria tomaba otras sin consultar al grupo.

Por su parte en el grupo dirigido al personal de intendencia, se dio la formación como etapa y la etapa de muerte porque se cumplió el objetivo por el cual fue creado. Este grupo manifiesta los siguientes tipos de grupo:

Fue un grupo secundario porque al terminar el objetivo se termino el grupo, fue motivado porque los objetivos respondieron a sus necesidades, fue informal porque los miembros actuaron como desearon, fue un grupo de pertenencia porque sus miembros fueron reconocidos entre sí, grupo abierto que permitió la entrada y salida de miembros. Fue un grupo desorganizado

porque en el no se hubo formación de mesa directiva, ya que no era esa su finalidad, no hubo división del trabajo. Se identifico al líder Profesional que fue democrático porque permitió que los miembros participaran en la toma de decisiones, así también existió el líder natural que actúo de forma autocrática.

En el grupo dirigido a los niños se observa que se realizaron dos etapas, la de formación y la de muerte del grupo, ya que se cumplió el objetivo. Fue un grupo voluntario y de cultura homogénea con condiciones culturales y sociales semejantes, fue un grupo motivado porque respondió a sus intereses y necesidades, no hubo división del trabajo, fue un grupo escolar porque se encontró en la acción como la necesidad vital de descargar energías y participaron personas de ambos sexos.

En el método de grupo se llevaron acabo las etapas que se siguen de acuerdo a lo manejado por Natalio Kisnerman, que son: Formación, organización, integración, conflicto, declinación y muerte del grupo. Se llevaron a cabo como se contempla con anterioridad.

CAPITULO VIII

En el presente capitulo se analizaran los diferentes aspectos que intervinieron en la práctica como son el contexto (económico, político y social), aciertos y errores cometidos durante el desarrollo de la experiencia , contradicciones existentes en la institución y factores positivos y negativos que influyeron en la aplicación del proceso metodológico.

ANÁLISIS DE LA EXPERIENCIA

Para el desarrollo de este punto se hace necesario comenzar por retomar primeramente el aspecto económico que se expuso en él capitulo tres, en donde se hablo de las variables macroeconómicas como la inflación , la caída del PIB, la devaluación, el desempleo, aumento de los productos de la canasta básica, la caída del salario, etc., que ocasionaron más pobreza en la población . Estas situaciones prevalecieron durante el 95 y el 96, por lo que la población de escasos recursos económicos se vio orillada a buscar alternativas de subsistencia una de ellas es el acudir a las diferentes instituciones para que les brinden lo necesario para ellos y sus familias. Por tal motivo algunas personas de pocos recursos económicos de Uruapan Mich. Y sus alrededores acudieron a la institución Casas Hogar Juan Sandoval A.C. para que se les diera lo necesario a sus hijos ya que el objetivo de dicha institución es albergar, educar y alimentar a niños y niñas desamparados de 6 a 14 años .

Esa situación de crisis económica influyo para que en dicha institución se aumentaran en el 96 las solicitudes de ingreso para el ciclo escolar 96-

97. Tal incremento rebasa su capacidad (90 niños) , se inscribieron 45 mujeres y 47 hombres, Así mismo la crisis ocasiono que se tuvieran que realizar estudios minuciosos para determinar las cuotas que los padres de familia debería de pagar, para esto se estableció una tabla de cuotas que incluyen los siguientes indicadores: ingreso, egreso, trabajo, salario, número de miembros en la familia, tipo de vivienda, etc. Por otro lado se observo que el establecer esa tabla fue un acierto para la práctica realizada.

Otro de los aspectos que vio afectado por la crisis fue el social, en donde se noto un incremento de problemas como la desintegración familiar, perdida de valores, violencia intrafamiliar, marginalidad en las etnias de nuestro país etc. Que afectaron aun gran número de personas de las diferentes clases sociales, como es el caso de las familias de escasos recursos económicos que se atienden en Casas Hogar Juan Sandoval A.C. de Uruapan Mich. Este aumento de problemas es una preocupación para el personal que ahí labora, es por ello que se trata de que se busquen alternativas de solución, resultando conveniente que profesionistas como psicólogos, pedagogos, médicos, trabajadores sociales, etc. apoyen al interno y su familia. Pero esto no se pudo llevar acabo por la carencias de recursos financieros.

Dentro del aspecto social se vislumbra la marginalidad en la que se tienen a las etnias como es el caso de la purepecha en Uruapan Michoacán. Sé ha de pensar el porqué se hace referencia de este punto, es que el hecho de que la población de dicha etnia no tenga una educación que responda a sus necesidades en sus lugares de origen, hace que ellos busquen mejores alternativas en otros lugares y por ello es que cada vez más se tiene más

demanda de estas personas para ingresar a la institución de la cual sé esta hablando.

El aspecto político no influyo directamente en la institución, aunque no se puede negar que el aspecto económico influye en el político y social y a su vez estos en el económico. Es decir están ligados entre sí.

Dejando a un lado el contexto es importante señalar los aciertos y errores que la pasante en la Lic. en Trabajo Social tuvo durante la práctica. El primero de los aciertos es el hecho de que al realizar entrevistas a los padres de familia para conocer su situación , permitió un acercamiento a ellos, por lo que obtuvo aceptación y participación en el proyecto dirigido a estos; de igual modo se tuvo conocimiento de los problemas de cada familia para saber que tipo de orientación requerían.

El segundo no se sabe si es acierto o error, ya que el que la pasante no estableciera contacto con los miembros del Patronato o Asociación Civil no le permitió conocer que tanto hubiera beneficiado u obstaculizado su accionar. Además no se llego a distinguir el poder de decisión de la Asociación y de la Directora General.

Durante la práctica la pasante cometió errores como fue el hecho de dejar que las actividades institucionales absorbieran su tiempo y existiera atraso en la entrega de la investigación y de los demás trabajos del proceso metodológico, pero esto no trascendió de manera considerable, ya que se pudo corregir a tiempo y lograr obtener todas las fases.

En el cumplimiento de la práctica escolar se observaron algunas contradicciones dentro de la institución como la distinción que se hace de los alumnos al señalar internos a los que pertenecen a la Casa Hogar y externos a los que solo asisten a la Escuela, siendo que la Filosofía Cristiana a la que pertenece la Congregación Religiosa que atiende ambas instituciones dice que todos los seres son iguales sin importar el sexo, situación económica o posición social pero ciertamente se da esa distinción.

La segunda de las contradicciones es el que dentro de la organización de la Casa Hogar haya otras dos instituciones como la Asociación Civil y la Congregación , de las cuales se depende para la toma de decisiones . En que la primera institución no sea independiente para decidir provoco confusión en la pasante. Otra de las cosas que resultan confusas es el hecho que la Asociación Civil tenga por nombre Casas Hogar Juan Sandoval, ya que dicha institución solo apoya económicamente a una institución que lleva el mismo nombre.

Por otra parte se señalaran los factores positivos y negativos encontrados en el proceso metodológico que se llevo acabo en la práctica.

De lo positivo se destaca que durante todo el proceso hubo disposición por parte de los directivos y del personal administrativo en mostrar a la pasante las instalaciones físicas y le presentaron al personal, esto fue en un primer momento, ya que posteriormente otorgaron información contenida en documentos, la directora General dio permiso para entrevistar a una de las religiosas de más edad, también los directivos contestaron las preguntas que se les hicieron. Lo anterior y el contacto con la realidad condujo a que se

tuviera conocimiento de la institución, personal y usuario que fueron los elementos que conformaron la investigación documental .

La disposición del personal y el usuario permitió que la pasante se involucrara en la dinámica del lugar y pudiera interactuar con el personal. Además dio a conocer aspectos de su intervención y por ello le canalizaron casos de niños que presentaron algún problema en ese momento, esto fue desde el inicio de la práctica. El atender casos faculta a la pasante en el conocimiento y acercamiento a las problemáticas del interno y su familia. Al conocer ellos parte de quehacer profesional hizo que acudieran a buscar orientación.

Durante la investigación documental existieron algunas limitantes como fue el que se retraso su terminación y entrega, esto fue por lo siguiente:

El que la información que se obtuvo a través de entrevistas a la Directora General no se realizó cuando se planeaba, posponiéndose esta actividad.

El que las actividades institucionales absorbieran la mayor parte del tiempo de la pasante, ya que las visitas domiciliarias duraban de 3 a 4 horas, las razones fueron:

- Que en algunas ocasiones las viviendas estaban lejos de la institución y sé tardaba tiempo en llegar.

- Por la falta de habilidad de la pasante para aplicar la técnica de la entrevista.
- El que en algunas veces las persona tardaba tiempo en contestar cada una de las preguntas.

En la etapa de investigación documental se observa como factor positivo la disposición del personal de intendencia y del usuario (padres de familia y niños internos) en dar respuesta al cuestionamiento realizado, lo cual influyo para que se realizara la investigación de campo, pero a su ves, también tuvo un retraso porque no todo el personal de religiosas proporcionó la información por diversas razones, con unas no se tuvo comunicación , otras no contestaron porque la Directora general no les explico el objetivo del cuestionamiento y tuvieron temor a que se pudieran dar interpretaciones equivocadas. Otra de las cosas que influyo en el retraso fue la perdida de tiempo que se dio por haber realizado actividades para la aplicación del cuestionario a padres de familia y a niños externos que no fue autorizada por la Dirección de la Escuela, decidiendo que la pasante no extendiera su labor en esta institución, la razón fue el temor a provocar situaciones de inconformidad en estos padres, porque la institución no tenía seguridad de poder dar respuesta a todas las demandas que estos hicieran, ya que anteriormente la escuela se había enfrentado situaciones problema porque los padres estuvieron inconformes. La dirección de la escuela manifestó inseguridad, ya que primero se dio autorización para trabajar en esta, pero después la negó, esto se manejo a la hora de llevar acabo la investigación de campo, ya que se había invertido tiempo y trabajo en actividades para este fin.

Para la elaboración del diagnóstico se contó con la información que permitió llevarlo acabo, pero al realizar la jerarquización no se tenía certeza de lo que era primordial para el personal y el usuario, es por ello que se piensa que se debió de haber aplicado un autodiagnóstico para que el personal y el usuario hubieran determinado sus necesidades y fuera más acorde a su realidad, ya que la pasante jerarquizo de acuerdo a lo que observo y que pudo ser que no fueran las sentidas por los sujetos.

En la programación se tuvieron dos dificultades una fue el que no se podían concretizar las ideas para plasmarlas en el Plan, Programa y Proyectos. La segunda fue el hecho de que las actividades institucionales absorbieran el tiempo, ya que existía urgencia en tenerlas terminadas para el fin del semestre y no se pudieron realizar las actividades escolares. Pero existieron elementos positivos que permitieron poner en marcha los tres proyectos como fue el que al evaluar la viabilidad de estos , resulto posible la obtención de los materiales necesarios y la disposición de los sujetos para la formación de los grupos.

En cada proyecto resultaron factores positivos y negativos diferentes es por ello que se señala cada uno por separado.

Comenzando con el proyecto dirigido a los padres de familia, lo que favoreció a este grupo fue el que a partir de su formación se dio la integración e interés de los miembros lo que despertó en ellos la necesidad de formar la Mesa Directiva de Padres de Familia de Internos, Al estar formada la mesa directiva nació la inquietud de ellos en organizar por primera ves el Festejo del Día del Niño a sus hijos. Así mismo durante la

sesiones del proyecto los padres fueron identificando y viendo necesidades comunes y propusieron diferentes alternativas para darles solución.

En sí se despertó la inquietud en el padre de familia por participar e involucrarse en la educación de sus hijos y logro que este asistiera con más constancia a las reuniones propuestas por los maestros. A su vez los maestros y la directora de la escuela optaron por ponerles avisos los días en que los padres recogieran o trajeran a los niños al internado de los cambios que se harían durante la semana. Lo anterior se visualiza como un acierto que se obtuvo al ejecutar el proyecto. Otro de los aciertos fue el hecho de que se tomaran en las reuniones el aspecto religioso, pero el error fue el que en cada sesión se abordaron tres aspectos (oración, tema del proyecto y asuntos de la mesa directiva) a los que no se les dio un parámetro de tiempo, haciendo que las reuniones se alargaran y se saturara de información a los miembros del grupo, quienes perdían concentración en algún momento de la sesión. Así mismo el hecho de que los niños permanecieran en las ventanas del comedor durante la reunión y la entrada de algunos de ellos ocasionaba que el padre perdiera la atención de lo que se decía.

La evaluación permanente en este proyecto tuvo sus dificultades, ya que en un primer momento se realizaba de forma oral porque algunos de los padres no sabían leer y escribir, pero posteriormente se ve la necesidad de hacerla por escrito para tener un registro y poder cuantificar, lo que permitiría ser objetivos al evaluar, ya que se tendría una globalización de opiniones . Pero al hacerla por escrito se tuvo que entrevistar a las personas que no podían contestarla, esto les resultaba tedioso y tardado por lo que no

todos entregaban las evaluaciones o contestaban de forma incompleta por la premura de tiempo y solo por cumplir con ese requisito.

Dentro del grupo dirigido al personal de intendencia existieron factores positivos como el que tuvieran disposición de tiempo, quisieron aprender y el que fuera un número reducido de personas permitió que se pudieran detectar los problemas que entre los miembros existían y se les diera atención individual, ya que hubo acercamiento por parte de ellos para obtener apoyo a su problemática personal. Lo que limito algunas de las sesiones fue el que no todas participaron ya que entre ellas existían problemas, por esto se concluye que no se pudo dar una integración de los miembros. La evaluación permanente permitió que se diera un control y se adecuaran las sesiones a las necesidades de los miembros. La evaluación final faculto para que se confrontaran elementos de las anteriores evaluaciones y que se detectaran fallas como la falta de participación de los miembros, a lo largo de las sesiones, por ello se concluye que no existió dificultad al evaluar este grupo.

En el proyecto dirigido a los niños se noto gran entusiasmo y participación a lo largo de las sesiones lo cual permitió que se llevara acabo. Este proyecto se vio perjudicado ya que se había pensado que durara más tiempo y realmente las sesiones se recortaron primeramente porque la institución no proporcionaría recursos para pagar a un instructor por lo que se tuvo negociar para que fuera voluntario, a quien solo se le pagaría el transporte en esto se invirtió cierto tiempo, por otro lado intervino el atraso que se dio en las etapas anteriores. También hubo un cambio de instructor

pero esto no fue problema ya que el anterior lleva a otra persona para que lo supliera.

La evaluación del proyecto estuvo incompleta, porque las clases eran por la tarde y la pasante no pudo observar y estar al pendiente de hacer evaluaciones al el grupo, ya que ella tuvo que acudir a la escuela en este tiempo, aunque en algunas ocasiones realizo supervisiones y dejo a cargo del grupo a una de las religiosas a la cual , se le llego a olvidar que se tendría clase y no llamaba a los niños y el instructor se quedaba esperando. También se percibe que fue incompleta la evaluación porque solo se tomo en cuenta la opinión de los dos instructores y no de las demás personas que intervinieron en dicho proyecto, esto fue por la premura de tiempo, debido a que el semestre termino y porque la religiosa a la que se le encargo el grupo no estaba con el todo el tiempo, ya que ella tenia diversas ocupaciones.

CAPITULO IX

En este capitulo se presentan los resultados obtenidos, conclusiones e hipótesis estimativas de la experiencia

RESULTADOS DE LA EXPERIENCIA

Los resultados de la experiencia como señala el CELATS tienen que plantearse a dos niveles:

a) Con relación a la satisfacción de la necesidad a la que se pretende dar una respuesta, y ;

b) Con relación al proceso educativo que se ha generado a partir de la necesidad y su solución

Considerando lo anterior se hace referencia al primer nivel, para ello es importante señalar que se parte de la necesidad que la pasante detecta en cada uno de los sujetos (padres de familia, personal de intendencia y niños internos) a través de la investigación que dio pie a la elaboración del diagnóstico, que posteriormente se pasmo en los proyectos.

Así dentro del grupo de padres de familia se considero la necesidad que éste se interesara, integrara y responsabilizara de la educación de sus hijos, por lo tanto el objetivo del proyecto fue el dar a conocer temas sobre la educación de sus hijos para que pudieran resolver problemas que al respecto se les presentaban. Dicho objetivo se cumplió en la primera parte que se

señala, ya que se les dio a conocer lo referente a ese tema, aunque no se pudo constatar si les apoyo para resolver problemas porque requería una continuidad que dentro de la práctica no se pudo realizar.

Del mismo modo con el personal de intendencia se observo que era necesario que participaran para transmitir en el niño comunicación, respeto, integración y compañerismo, es por ello que el objetivo del proyecto fue el dar a conocer temas sobre relaciones humanas para que existiera mayor comunicación y compañerismo entre ellas y se lo pudieran trasmitir a los internos, dicho objetivo solo se logro en su primera parte, ya que se les dio a conocer el tema, pero lo siguiente no se pudo corroborar por dos razones, la primera fue que para el siguiente año escolar no regresaran las mismas personas a las que se les dio el curso y no se pudo saber si hubo cambio de conducta porque no se le podía dar seguimiento. La segunda razón se destaca durante la ejecución del proyecto ; en donde se observo que con algunas personas si se logro integración, comunicación y compañerismo , pero con otras no por el hecho de que entre ellas existían problemas personales de tiempo y no se pudieron limar asperezas.

Por su parte como el niño interno tenía tiempo libre por las tardes en la institución, se planteo el proyecto en el que se darían clases de danza folklórica donde el niño desarrollaría esta habilidad y aprovecharía su tiempo libre. Se observo que el objetivo propuesto se cumplió y fue adecuado, ya que respondió a la inquietud que manifestaron y ocuparon el tiempo libre. Pero también se hubiera podido proponer el que estos recibieran atención pedagógica para que desarrollaran su retención, memorización etc. que les pudiera servir de motivación para que el niño realizara sus tareas y subiera

de calificaciones, ya que este fue otro de los problemas que presenta dicho sujeto. Esto no se pudo llevar acabo por la falta de recursos financieros para contratar a dicho profesional.

Con respecto a las acciones que fueron prioritarias para la institución podemos señalar las siguientes:

- Visitas domiciliarias a los padres de familia de los niños internos.

- Visitas domiciliarias a los padres de los niños que solicitaron el servicio para el próximo ciclo escolar.

- Revisión y complemento de los expedientes de los niños internos.

- Determinación de los niños que serían admitidos

- Determinación de la cuota que estos deberían pagar.

En general las acciones antes mencionadas beneficiaron por un lado al usuario, ya que se les proporciono una mayor atención y posibilidad de oportunidades para ser admitidos. Al mismo tiempo se cubrió una necesidad de la institución para poder proporcionar el servicio a más personas y que fueran realmente las que requerían el servicio. Con lo anterior se demuestra el cumplimiento de uno de los objetivos personales planteados al inicio, como es colaborar con la institución para ofrecer un servicio de mayor calidad al usuario.

Haciendo referencia al segundo nivel sobre el proceso educativo se señala que se cumplieron los objetivos personales , ya que en la medida en que se intervino en la institución se pudo delimitar el campo de acción del Trabajador Social en la misma. Otro de los objetivos que se cumplieron fue el confrontar los aspectos teórico -metodológicos obtenidos en la escuela, en la realidad de la institución, esto se comprueba por el hecho de que en la Práctica Escolar Institucional se toma en cuenta la realidad de la institución en donde se aplican los conocimientos obtenidos en las clases y en taller.

Se señala que dentro de la Práctica Escolar Institucional se contemplan tres elementos que apoyan al alumno para la realización de su práctica, estos son:

a) Taller
b) Asesoría
c) Supervisión

a) El taller es entendido como una metodología educativa que busca asegurar constantemente el avance de una metodología científica, técnicamente orientada y comprometida con la realidad social, para contribuir así a la transformación social.

Se considera en el taller si se cumplieron los objetivos planteados, ya que se integro la teoría y la practica del Trabajador Social, así mismo se promovió la acción - reflexión en el cumplimiento de los objetivos de enseñanza - aprendizaje, se analizaron las contradicciones, licitantes y situaciones que se presentaron en la institución, además se fomento el

autoaprendizaje a través de la responsabilidad del grupo, y también se fomento la crítica y autocrítica en el alumno que permitió que este visualizara en otros y en sí mismo errores para poderlos superar o eliminar. Lo anterior sirvió para que el proceso de la pasante se cumpliera.

También en todo momento se procuro que los temas vistos en taller estuvieran a acorde al proceso, situación y fase que se presentaban en la institución. Los temas fueron amenos , interesantes y dinámicos, ya que en cada uno se fue presentando la creatividad de los miembros del grupo.

El taller también sirvió como un espacio de reflexión en donde se conocieron las actividades y problemas que cada una tenia en los diferentes lugares de practica, permitiendo tener una visión más amplia del quehacer profesional en las demás áreas y poder dar alternativas de solución entre todas a las problemáticas que se presentaban.

Con respecto a los instrumentos utilizados en taller, como fue el orden del día incluido en la crónica apoyo a que no quedaran en el aire acuerdos, o temas que en este se trataron. Además sirvieron para poner en practica la observación.

b) Otro de los elementos dentro de la práctica es la Asesoría, que fueron las entrevistas semanales que la pasante y el asesor tenían, en donde este ultimo daba una orientación u consejo al alumno, quien entregaba tres instrumentos (diario de campo, informe y cronograma de actividades semanales).

La asesoría permitió que se pudiera tener un control de las situaciones que se presentaban y se resolvieran a tiempo las problemáticas que en algún momento pudieron perjudicar el proceso, se logro que el trabajo no perdiera continuidad y se cumplieran los objetivos de la práctica escolar institucional.

El diario de campo que fue uno de los instrumentos que la pasante entregaba en asesoría sirvió para tener plasmado lo que sé hacia en la institución y así poder rescatar elementos que le permitieron eliminar un poco el grado de subjetividad que pudo llegar a existir a la hora de elaborar la sistematización.

Los informes y los cronogramas permitieron que la pasante no se perdiera en el practisismo y la asesora estuviera al tanto de lo que se realizaba y se programaba, para poder dar una orientación acertada.

c) El tercer elemento es la supervisión, la cual tuvo el objetivo de guiar la intervención del alumno en su práctica institucional, esta fue realizada cada 15 días por el asesor al jefe inmediato, personal y usuario.

El objetivo de la supervisión si se cumplió, ya que le proporciono al asesor elementos para evaluar y guiar la intervención de la pasante en dicha institución. Además permitió que el asesor estuviera en contacto directo con la realidad del centro de prácticas.

CONCLUSIONES

- La intervención de la pasante en la Lic. en Trabajo Social en la Casa Hogar Juan Sandoval A. C. condujo a que se atendieran las problemáticas de la institución y existiera la necesidad de tener como parte del personal a dicho profesional.

- La falta de recursos financieros por parte de la institución para la contratación de personal redujo la atención que se le debe dar al interno y a su familia

- La forma en que se llevo acabo la Practica Escolar Institucional contribuyo en la capacitación del alumno para el desarrollo de aptitudes, habilidades y destrezas que lo prepararon para el ejercicio profesional.

- La Práctica Escolar Institucional permitió delimitar el quehacer del Trabajador Social en la Casa Hogar Juan Sandoval A. C. que es la primera experiencia que se tiene en una institución de esta índole en la ciudad de Uruapan Michoacán.

- La forma en que el CELATS marca el proceso de sistematización se considera viable, ya que fue acorde a la metodología seguida en trabajo social, durante la práctica escolar institucional.

- El presente trabajo de sistematización permitió rescatar la experiencia, qué pertenece al área asistencial que es la menos estructurada en cuanto al perfil del trabajador social se refiere.

HIPÓTESIS

- A mayor apoyo financiero por parte de la institución mayor contratación de personal para dar atención a la problemática del interno y su familia.

- A mayor continuidad de los programas y proyectos elaborados por el pasante en la Lic. en Trabajo Social mayor atención al interno y su familia.

- A mayor aplicación del conocimiento teórico en la realidad mayor preparación del pasante en la Lic. en Trabajo Social.

PROPUESTA

PROPUESTA

La propuesta pretende dar a conocer las acciones futuras que pueden llevarse acabo para darle continuidad al trabajo realizado por la pasante, tomando en cuenta la experiencia y la viabilidad de lo que se pretende hacerse.

Es por ello que para la presente sistematización se elabora un programa que parte del plan anteriormente elaborado y que le da continuidad a la solución de las problemáticas que se atendieron y que siguen siendo prioritarias a realizar por el Trabajador Social en la institución Casas Hogar Juan Sandoval A. C.

JUSTIFICACIÓN

En la experiencia realizada se destaca que el programa ejecutado tuvo resultados positivos, ya que motivaron a los padres de familia y niños para seguir participando. Aunque los proyectos tuvieron resultado se observo que aún no se llegaron a resolver las problemáticas existentes, como es el hecho de que el padre se involucre en el proceso escolar de sus hijos, ya que esto requiere una continuidad o permanencia del proyecto ejecutado, así mismo hace falta que el personal (religiosas e intendencia) obtenga conocimientos sobre el cuidado que deben recibir el niño interno; del mismo modo persiste la falta de actividades por las tardes para el niño interno y el bajo rendimiento escolar por el mismo.

A continuación se marca una tabla de necesidades presentadas por los sujetos y el proyecto que se elabora para cada una de esta.

NECESIDADES	PROYECTOS
1. – Falta de conocimientos para la educación de los hijos por parte de los padres de familia.	· Orientación a los padres de familia en la educación de los hijos.
2. – Falta de conocimientos sobre el cuidado del niño interno por parte del personal (de religiosas e intendencia)	· Capacitación al personal (de religiosas e intendencia) para el cuidado del niño interno.
3. – Falta de actividades por las tardes para el niño interno.	· Cursos o talleres a partir de un diagnóstico que se lleve acabo para detectar las necesidades e intereses de los niños.
4. – Bajo rendimiento escolar por parte del niño interno.	· Atención al niño interno para que desarrolle sus habilidades Cognitivas.

Lo anterior resultan ser alternativas que darán respuesta a las problemáticas prioritarias y darán continuidad al trabajo que el profesionista realiza en la institución.

Con este programa se pretende dar atención conjunta al niño interno, con la participación del padre de familia y del personal.

PROGRAMA

IDENTIFICACIÓN

Programa atención al niño interno de la Casa Hogar Juan Sandoval A. C. en la ciudad de Uruapan Michoacán

ELABORADO POR:

Pasante de la Lic. en Trabajo Social. MIRIAM C. MENDOZA DÍAZ.

TIEMPO EN EL CUAL SE ELABORA:

Octubre de 1996.

CONSIDERACIONES GENERALES:

ANTECEDENTES DEL PROGRAMA

El presente programa tiene su antecedente en el plan de trabajo realizado por la pasante de Trabajo Social, el cual contaba con proyectos que ya fueron ejecutados.

METODOLOGÍA DE ELABORACIÓN

El programa al igual que el Plan partieron de la investigación documental y de campo en donde se detectaron las problemáticas existentes y posteriormente se hizo la jerarquización de estas a través de un

diagnóstico. A partir de la ejecución del primer programa con sus proyectos que contempla, se observo que las necesidades no quedaron aún resueltas por la falta de tiempo que se presento al ser ejecutados.

EN QUE FORMA RESPONDE A LAS PRIORIDADES Y ALTERNATIVAS DEL PLAN.

Responde en la medida en la que se establecen alternativas concretas para dar solución a las necesidades que presentan los padres de familia, personal y niños internos. Ya que el plan contempla que el Trabajador social es el intermediario entre la familia y la institución; entre el padre de familia y el personal de la Casa Hogar. Donde la intervención del profesional es detectar las problemáticas y darles atención para procurarle al niño un desarrollo integral.

JUSTIFICACIÓN

En el programa se pretende que el padre de familia se interese por el proceso escolar de sus hijos, así como que conozcan temas que les puedan ayudar en la educación que el padre debe de otorgarle al niño. Es por ello que el mismo padre de familia tiene la inquietud de participar, por la experiencia antes realizada. Por otro lado la atención que se le brinde al niño dentro de la institución será a partir de la capacitación del personal de religiosas e intendencia sobre los cuidados y atenciones que se le deben de otorgar al niño. Así mismo se atenderán las inquietudes de los internos a participar en otros grupos ya sean culturales o deportivos, se pretende que este tipo de actividades sea permanente para que el niño tenga un mejor aprovechamiento del tiempo libre y además le sirva para aprender y

desarrollarse como persona útil. Otra de las cosas que se pretende con el niño es que este desarrolle sus habilidades intelectuales a través de juegos para la memorización y concentración y sea un estimulo para el aumento de su rendimiento escolar.

Con dicho programa se pretende que se sienten las bases para una atención continua y permanente a los internos a través de la participación de padres de familia y personal de la institución.

La razón por la que se diseña este programa es para dar respuesta a las necesidades del usuario, ya que se demostró con la experiencia realizada que aún existen problemáticas que se pueden atender con un programa similar al anterior, al cual se le modificaron cosas que no funcionaron en su momento y en el que se pueden obtener mayores resultados.

OBJETIVOS Y METAS

OBJETIVO GENERAL

Proporcionar orientación a los padres de familia y al personal para dar atención integral al niño interno.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

* Dar orientación a los padres de familia sobre la educación que se les debe dar a los hijos.
* Capacitar al personal (de religiosas e intendencia) en el cuidado del niño interno.

* Otorgar recreación y enseñanza al interno a través de la formación de grupos culturales y deportivos.
* Atender al niño para que desarrolle sus habilidades cognitivas y aumente su interés por el estudio.

METAS

- Lograr que el 80% de los padres de familia asistan y participen en las sesiones.
- Lograr que todo el personal (intendencia y religiosas) asistan y lleven acabo los conocimientos sobre el cuidado que deben de recibir los niños en la institución.
- Lograr que el 100% de los niños internos asistan y participen en el desarrollo de actividades culturales y deportivas.
- Lograr en un 30% el rendimiento escolar del niño con el proyecto de desarrollo de habilidades cognitivas.

PROYECTOS QUE COMPRENDE

El presente programa contiene cuatro proyectos, estos son:

1. Orientación a los padres de familia en la educación de los hijos.
2. Capacitación al personal (de religiosas e intendencia) para el cuidado del niño interno.
3. Cursos o talleres a partir de un diagnóstico en el que se detecten los intereses y necesidades de los alumnos.
4. Atención al niño interno para que desarrolle sus habilidades cognitivas.

Dichos proyectos contribuyen a dar atención al niño interno, tomando en cuenta al padre de familia (área familiar), al personal de la institución (área institucional) y al mismo niño (área individual), este último además de ser el beneficiario del programa también participa dentro del. De esta manera el programa da atención integral y conjunta al niño, ya que atiende las tres áreas.

Cada uno de los proyectos serán grupos que se deben formar con las personas correspondientes, en donde se les darán a conocer los temas indicados para cada uno de los proyectos.

En el caso del proyecto para padres se llevaran acabo 11 sesiones en donde se trataran temas para la educación del niño; como las etapas de desarrollo del niño, cuidados, manejo de la autoridad, sexualidad, etc.

En el proyecto dirigido al personal (de religiosas e intendencia) se darán a conocer temas relacionados al cuidado y trato al niño interno, con ellos se trabajaran 11 sesiones. Además se tendrá una coordinación con los maestros para obtener atención conjunta al niño.

Con los niños se trabajaran dos proyectos; los cuales se determinaran a partir de un diagnóstico en el que se detectaran intereses y necesidades, esto se llevara acabo formando grupos según sus edades.

ASIGNACIÓN DE FUNCIONES Y RESPONSABILIDADES.

Funciones y actividades del Trabajador Social.

FUNCIONES	ACTIVIDADES
INVESTIGACIÓN	* Investigación documental de la información relativa a las exposiciones para los grupos.
ORGANIZACIÓN	* Formación de grupos de padres de familia, personal (de religiosas e intendencia) y niños.
ADMINISTRACIÓN	* Elaboración de programas y proyectos
COORDINACIÓN	* Coordinación con instructores de danza folclórica y de artes marciales. * Coordinación con pedagogos particulares o estudiantes egresados de la UDV. * Coordinación con un Psicólogo para que del tema de sexualidad a los padres de familia.

Las responsabilidades como expositor en los proyectos con padres de familia y personal son:

- Llegar a tiempo a las sesiones
- Investigar los temas que se les darán a conocer a los padres de familia ya al personal.
- Hacer la coordinación necesaria con las personas que apoyaran en cada uno de los proyectos.
- Preparación del material didáctico e instrumentos de apoyo necesarios.

- Elaborar la lista del registro y la asignación de actividades que deberán realizar los miembros de cada grupo.
- Expositor de los temas

Por otro lado se contara con la participación de una religiosa, quien estará a cargo de los tres grupos formados con los niños, ella deberá de llevar y recoger a los internos con el instructor correspondiente; los días y horas acordadas con cada uno.

Por su parte el instructor de Danza Folclórica y artes marciales, cumplirán con darles a conocer a los internos lo relacionado a su instrucción correspondiente en los días, horas y tiempo acordado.

El pedagogo por su parte deberá realizar un diagnóstico para determinar los temas que les dará a conocer a los internos sobre el desarrollo de sus facultades cognitivas y canalizar los casos que lo requieran a la institución que corresponda, durante los días y horas convenidas.

El psicólogo por su parte expondrá el tema de sexualidad para que lo de a conocer a los padres de familia.

Los padres de familia, personal y niños tienen la responsabilidad de asistir y participar en las sesiones que les correspondan.

ASIGNACIÓN DE RECURSOS:

PROYECTOS	RECURSOS HUMANOS	RECURSOS MATERIALES
1. Orientación a los padres de familia en la educación de los hijos.	• Trabajador Social	- Material didáctico y de papelería
2. Capacitación al personal (de religiosas e intendencia) para el cuidado del niño interno.	• Trabajador Social	- Material - didáctico y de papelería
3. Cursos o talleres a partir de un diagnóstico en el que se determinaran necesidades e intereses de los internos.	• Instructores de a cuerdo a lo que interno elija.	- Salón grande - Materiales de a cuerdo a la instrucción.
4. Atención al niño interno para que desarrolle sus habilidades Cognitivas.	• Pedagogo	- Material didáctico y de papelería.

PRESUPUESTO

PROYECTOS	COSTO
1. Orientación a los padres de familia en la educación de los hijos.	$ 590.00
2. Capacitación al personal (de religiosas e intendencia) para el cuidado del niño interno.	$ 590.00
3. Cursos o talleres a partir de un diagnóstico en el que determinaran las necesidades o interese de los internos. Aquí esta contemplado el pago de dos instructores.	$ 1,200.00
4. Atención al niño interno para que desarrolle sus habilidades Cognitivas.	$ 650.00
Presupuesto total de programa	$ 3,030.00

Nota: El costo se desglosa en cada proyecto.

INSTRUMENTO DE CONTROL Y SEGUIMIENTO

* Cronograma de actividades
* Registro de datos de cada miembro
* Registro de asistencias a las sesiones
* Instrumento de evaluación permanente y final para los cinco grupos
* Instrumento de supervisión para los grupos dirigidos a los niños.

PROYECTO No. 1

ORIENTACIÓN A LOS PADRES DE FAMILIA EN LA EDUCACIÓN DE LOS HIJOS.

JUSTIFICACIÓN:

La razón por la que se propone este proyecto es que apoyara a los padres familia para darles una mejor educación a los hijos, además de que ayudara a que el padre se interese más por la situación escolar e institucional del niño. La falta de interés del padre de familia por su hijo y la falta de orientación en la educación que se le debe dar a éste, son situaciones que no se pudieron solucionar totalmente con la ejecución del proyecto que le antecede al que ahora se plantea, siendo por tal motivo el que se propone darle seguimiento.

OBJETIVOS Y METAS:

OBJETIVO GENERAL

- Dar orientación a los padres de familia sobre la educación que se les debe dar a los hijos.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Informar a los padres de familia sobre la educación de los hijos.

- Sensibilizar al padre de familia sobre la educación que le esta proporcionando a su hijo.

METAS:

- Lograr que en el ciclo escolar 96 - 97 el 80% de los padres de familia asista a las sesiones y obtengan conocimientos para dar una mejor educación a sus hijos.

- Lograr que el 80% de los padres de familia participen en las sesiones.

PRESUPUESTO:

Recursos materiales

- Material de papelería y fotocopiado, que se utilizara para dar a conocer el tema de educación a los hijos. ---------- $ 50.00

Recursos Humanos

- Honorarios al Trabajador Social por el curso que impartirá a los padres de familia----------$ 490.00

CARTAS DESCRIPTIVAS

No. DE SESIÓN	OBJETIVO	TEMA	TIEMPO	TÉCNICAS	RECURSOS MATERIALES
1	▪ Dar a conocer los temas que se abordaran en las sesiones.	- Presentación del temario	1 ½ hrs.	- Dinámica de presentación.	- Hojas de rotafolio. - Plumones
2	▪ El padre de familia conozca y reflexione sobre las etapas de desarrollo de los niños.	- Etapa del niño de 5 a 8 años.	1 ½ hrs.	- Técnica grupal	- Material didáctico.
3	▪ El padre de familia conozca y reflexione sobre las etapas de desarrollo de los niños.	- Etapa del niño de 9 a 12 años.	1 ½ hrs.	- Técnica grupal	- Material didáctico.
4	▪ El padre de familia reflexione e indentifique la autoridad que esta aplicando.	- Los siete pecados capitales de la autoridad de los padres.	1 ½ hrs.	- Técnica grupal	- Rotafolios
5	▪ El padre de familia conozca las formas que se proponen para dar una mejor autoridad a los hijos.	- Las siete formas correctas de la autoridad de los padres.	1 ½ hrs.	- Técnica grupal	- Rotafolios
6	▪ El padre de familia identifique y razone sobre la importancia que tiene la comunicación con los hijos.	- La comunicación entre padres e hijos.	1 ½ hrs.	- Lluvia de ideas	- Papel de rotafolio y plumones

No. DE SESIÓN	OBJETIVO	TEMA	TIEMPO	TÉCNICAS	RECURSOS MATERIALES
7	▪ El padre de familia conozca la comunicación que tiene con sus hijos	- Comunicación	1 ½ hrs.	- El rumor	- Papel de rotafolio y plumones.
8	▪ Los padres de familia y los hijos experimenten la comunicación escrita.	- Cartas entregadas a padres e hijos	1 ½ hrs.	- El buzón	- Sobres para cartas y hojas de papel.
9	▪ Los padres de familia y los hijos experimenten la comunicación escrita.	- Cartas entregadas a padres e hijos.	1 ½ hrs.	- El buzón	- Sobres para cartas y hojas de papel.
10	▪ El padre de familia tenga conocimientos de algunos temas referentes a la sexualidad.	- Conocimiento del cuerpo humano. - Relaciones sexuales. - Métodos anticonceptivos.	1 ½ hrs.	- Conferencia	- Material didáctico. - Papel de rotafolio. - Rotafolio
11	▪ El padre conozca de que manera se le puede manejar a los hijos el tema de la sexualidad.	- Preguntas que los hijos hacen a sus hijos y respuestas.	1 ½ hrs.	- Panel	- Hojas de papel y plumones

PROYECTO No. 2.

CAPACITACIÓN AL PERSONAL (DE RELIGIOSAS E INTENDENCIA) PARA EL CUIDADO DEL NIÑO INTERNO.

JUSTIFICACIÓN:

El presente proyecto se elabora para que el personal de religiosas y personal de intendencia tenga conocimientos sobre el trato y el cuidado que deben de tener los niños en sus diferentes etapas de desarrollo, partiendo de la edad de 6 hasta los doce años que son los que se atienden en la institución, porque es la edad establecida para la educación primaria. La finalidad de este proyecto es dar atención conjunta al niño interno dentro de la institución.

Esto surge porque el niño que se atiende se ve involucrado en una serie de problemáticas familiares, por lo que es necesario que el personal las conozca y este capacitado para cuidarlos y atenderlos.

Las problemáticas son desintegración familiar (divorcios, separaciones, etc.), madres solteras, huérfanos de padre o madre. Estas situaciones afectan al niño en el aspecto emocional e intelectual, limitando su desarrollo.

OBJETIVOS Y METAS

OBJETIVO GENERAL

- Capacitar al personal de religiosas e intendencia sobre el cuidado del niño interno.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Otorgar al personal conocimientos sobre el cuidado de los niños para que reciban una atención integral.

- Sensibilizar al personal sobre el cuidado que se le tiene que dar a los niños internos.

- Reflexionar acerca del cuidado que se les esta otorgando a los internos

METAS:

- Lograr que 100% del personal de intendencia y religiosas asistan a las sesiones.

- Lograr la participación del 90% de los asistentes a las sesiones.

- Lograr que el personal de intendencia y religiosas aplique los conocimientos al trato con el interno.

- Lograr una coordinación con el 100% del personal docente para obtener atención conjunta.

PRESUPUESTO:

- Material de papelería para el desarrollo del proyecto. -------- $ 50.00

- Honorarios del Trabajador Social por el curso ---------- $ 540.00

Total $ 590.00

CARTAS DESCRIPTIVAS

No. DE SESIÓN	OBJETIVO	TEMA	TIEMPO	TÉCNICAS	RECURSOS MATERIALES
1	▪ Dar a conocer los temas que se abordaran en las sesiones.	- Presentación del temario	1 ½ hrs.	- Dinámica de refranes.	- Papel de rotafolio y plumones
2	▪ El personal conocerá y reflexionara sobre las etapas de desarrollo de los niños.	- Etapa del niño de 5 a 8 años.	1 ½ hrs.	- Técnica grupal	- Material didáctico.
3	▪ El personal conocerá y reflexionara sobre los cuidados que se les deben proporcionara los niños de 5 a 8 años.	- Cuidados que se les deben de brindar en las edades de 5 a 8 años.	1 ½ hrs.	- Técnica grupal	- Material didáctico.
4	▪ El personal conocerá y reflexionara sobre las etapas de desarrollo de los niños.	- Etapa del niño de 9 a 12 años.	1 ½ hrs.	- Lluvia de ideas	- Papel rotafolio y plumones.
5	▪ El personal conocerá y reflexionara sobre los cuidados que se les deben proporcionara los niños de 9 a 12 años.	- Cuidados que se les deben de brindar en las edades de 9 a 12 años.	1 ½ hrs.	- Lluvia de ideas.	- Papel rotafolio y plumones.
6	▪ El personal reflexionara sobre los derechos del niño.	- Derechos de los niños	1 ½ hrs.	- Dinámica grupal	- Material didáctico - Hojas de papel

No. DE SESIÓN	OBJETIVO	TEMA	TIEMPO	TÉCNICAS	RECURSOS MATERIALES
7	▪ El personal conocerá el tema del divorcio y las consecuencias que este trae en los niños.	- Divorcio - Separación - Repercusiones en el niño interno.	½ Hrs.	- Dinámica grupal y exposición por equipos.	- Material didáctico - Hojas de papel y plumones.
8	▪ El personal analizara la problemática de las madres solteras y las repercusiones en el niño.	- Madres solteras - Repercusiones en el niño.	1 ½ hrs.	- Dinámica grupal y exposición por equipos	- Material didáctico - Hojas de papel y plumones.
9	▪ El personal conocerá y analizara las problemáticas familiares que viven los niños internos.	- Lectura de dos casos de los niños internos.	1 ½ hrs.	- Plenario	- Hojas de papel
10	▪ El personal formara un equipo de trabajo para que de atención y seguimiento a los casos que se presenten.	- Elegir a las personas que integraran el equipo de trabajo. - Analizar las responsabilidades del equipo de trabajo	1 ½ has.	- Lluvia de ideas	- Hojas de papel

PROYECTO No. 3.

CURSOS O TALLERES A PARTIR DE UN DIAGNÓSTICO PARA DETERMINAR NECESIDADES E INTERESES DE LOS NIÑOS.

JUSTIFICACIÓN

Este proyecto se realiza a partir de la falta de actividades por las tardes para el niño interno en la institución por lo que se llevará acabo un diagnóstico en el que sé determinaran necesidades e intereses, para la formación de grupos de acuerdo al grado escolar e intereses específicos, en los que podrá obtener conocimientos de algún tipo de actividad cultural y deportiva que le ayudaran para desarrollarse de manera integral. Así mismo se le estará otorgando una atención conjunta.

El diagnóstico de llevara acabo a través de un cuestionario que sé repartirá a los internos en una reunión que se tenga con ellos. Las preguntas de cuestionario serán elaboradas con un lenguaje sencillo para que los niños lo puedan entender y expresar sus intereses y necesidades.

Se formaran tres grupos:

- El primer grupo estará conformado por los alumnos de primero y segundo grado de primaria.
- El segundo grupo por los alumnos de tercero y cuarto de primaria.
- El tercero será de los que cursen el quinto y sexto grado.

Se forman los grupos de esta manera porque se facilita más el trabajo con ellos, ya que las edades son generalmente similares y por el número de internos. Esta división estará sujeta a cambios de acuerdo a los instructores e instrucción que se lleve acabo en los talleres que se determinen.

OBJETIVOS Y METAS:

OBJETIVO GENERAL:

- Proporcionar al niño interno actividades que le permitan aprovechar el tiempo libre para que se desarrolle de manera integral.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Elaborar un diagnóstico en el que se determinen necesidades e intereses de los internos para la formación de talleres o cursos culturales o deportivos.

- Formación de grupos a partir del grado escolar e intereses específicos.

METAS:

- Lograr que el 100% de los niños asistan a las sesiones que serán impartidas por sus respectivos instructores.

PROYECTO No. 4.

ATENCIÓN AL NIÑO INTERNO PARA QUE DESARROLLE SUS HABILIDADES COGNITIVAS

JUSTIFICACIÓN

El *presente proyecto se realiza a partir de que se identifico en* la investigación realizada que el niño interno tenia un bajo rendimiento escolar, ya que las calificaciones promedio eran de 6 a 8 y algunas reprobatorias. Por esto se pretende que niño se interese más por las actividades escolares a partir de la aplicación de algunas técnicas de memorización y concentración que se pueden realizar a través del juego, en las sesiones que llevaran acabo en este proyecto. Antes de llevar acabo el proyecto se debe realizar un diagnóstico para determinar si son las mismas necesidades de los internos en el momento que se aplique.

OBJETIVOS Y METAS

OBJETIVO GENERAL:

- Orientar al niño interno para que desarrolle sus cognitivas y se interese por las actividades escolares y aumente su promedio.

OBJETIVOS ESPECIFICOS:

- Proporcionar al niño orientación para que se interese por las actividades escolares a través del juego

METAS:

- Lograr que el 100% de los niños mejore su promedio.
- Lograr que el 100% de los niños asista y participen en las sesiones del proyecto.

PRESUPUESTO

- Pago del transporte del Pedagogo ---------- $ 650.00
- El material será proporcionado por la institución

Total del proyecto $ 650.00

DESARROLLO DEL PROYECTO

El presente proyecto estará supervisado por la Trabajadora Social y las sesiones las impartirá un Pedagogo.

1 El Pedagogo realizará un diagnóstico de las necesidades de los niños.

2 Elaborará su plan de acción de acuerdo a los objetivos ya planteados.

3 Se desarrollaran cuatro sesiones de una hora por semana, durante cuatro meses, serán 16 sesiones por mes.

BIBLIOGRAFÍA

LIBROS

ANDER-EGG, Ezequiel. *Hacia una metodología del Trabajo Social.* Tercera edición 1976, Editorial Librería ECRO, Buenos Aires República de Argentina.

ANDER-EGG, Ezequiel, *Metodología de Trabajo Social.* Editorial Ateneo cuarta edición 1982.

ANDER- EGG, Ezequiel, *Diccionario de Trabajo Social.* Editorial Ateneo, 1986.

BARREIX, Moarés Juan B. y CASTILLEJOS, Bedwei Simon. *Metodología y método en la práxis comunitaria.* Editorial Fontamara, 1991.

CASTELLANOS, Marie C. *Manual de Trabajo Social.* Ediciones Científicas la Prensa Médica Mexicana, 1993.

CONTRERAS, de Wilhelm, Yolanda. *Trabajo Social de Grupo.* Editorial Hvmanitas 1963. Buenos Aires Argentina.

CUÉ, Vega Andrés. *Contabilidad de las Asociaciones Civiles.* 10ª. Edición, 1991.

DE SCHITTER, Anthon. *Investigación Participativa una opción Metodológica para la educación de adultos,* CREFAL, quinquenio de la alfabetización de las Américas 1986-1990.

ENTS-UNAM, *Trabajo Social de Caso.* Antología, 1990.

ENTS-UNAM, *Especificidad de Trabajo Social.* Antología, octubre 1988.

ENTS-UNAM, *La Sistematización en Trabajo Social.* Antología 1991

ENTS-UNAM, *La Práctica Escolar.* México D.F. junio 1995.

ENTS-UNAM, *Manual de Trabajo Social.*

HAMILTHON, Gordon. *Teoría y Práctica de Trabajo Social de Casos.* Ediciones científicas de la prensa médica mexicana .1992.

HARRIS, Perlman, Helen. *El Trabajo Social Individualizado.* Ediciones Rialp. S. A. 1965.

KISNERMAN, Natalio. *Servicio Social de Grupo.* Editorial Hvmanitas, Buenos Aires 1983.

LEÑERO, Otero Luis. *La Familia.* Editorial ANUIES, 1976.

LIBERMAN, Florence. *Trabajo Social el niño y su familia.* Editorial Pax-México 1985.

RASCON, Antonieta. *Situación de la Mujer en México.* Programa de México 1975.

PODER EJECUTIVO FEDERAL, *Plan Nacional de Desarrollo 1995-2000. Ernesto Zedillo Ponce de León.* México 1995.

VARIOS. *Colección Pedagógica.* Primer tomo. Editorial Grijalbo 1972.

VINTER, Robert. *Práctica del Servicio Social de Grupos.* Editorial Hvmanitas.

WATSON, E. H, Lowrey G. H. *Crecimiento y Desarrollo del Niño.* Editorial Trillas. 1987.

REVISTAS:

ACEVEDO, Conde Ma. Luisa. Un programa dirigido a la familia urbana Marginal. Revista de Trabajo Social. No. 11, julio- septiembre 1982.

AGUIRRE, de Dewey Belinda. La Familia. Revista Excellentia. Revista del Colegio de Graduados. No. 54. Volumen 5. 1995.

CASTEÑON, Romo Roberto, et al. Origen y desarrollo de la asistencia y la Seguridad social. Año 3 No. 8 y 9 enero-junio 1995.

FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN – UNAM , Salario Mínimo. Revista Nuevo Consultorio Fiscal, año 10 no. 102, 16 de mayo de 1996.

FERNANDEZ, Rivera Monica. Origen de los Organismos No Gubernamentales. Revista de Trabajo Social, no. 8 y 9 enero-junio 1995.

UNESCO, El niño y su familia. Selección de trabajos sobre economía Doméstica. Estudios y documentos de educación. No. 37 año 1979.

WESTRUP, Velasco. La Familia. Revista de Trabajo Social No. 15, julio - Septiembre 1983.