



**INSTITUTO DE ESTUDIOS
AVANZADOS UNIVERSITARIOS**
ESTUDIOS INCORPORADOS A LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
Clave de Incorporación 8955



LICENCIATURA EN ENFERMERÍA

TESIS

**SATISFACCIÓN DE CUIDADOS DE ENFERMERÍA Y SU RELACIÓN CON
LA CALIDAD DE VIDA EN EL ADULTO MAYOR INSTITUCIONALIZADO**

**QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:
LICENCIADA EN ENFERMERÍA**

**PRESENTA:
GUADALUPE MARTINEZ MORENO**

**ASESOR DE TESIS:
ME. FRANCISCO JAVIER ARROYO CRUZ**

Puebla, Pue. 2024



Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

Comisión que Aprobó de la Tesis

**Título: Satisfacción De Cuidados De Enfermería Y Su Relación Con La Calidad
De Vida En El Adulto Mayor Institucionalizado**

Mtra. Leticia Cordero Díaz
Presidente

ME. Francisco Javier Arroyo Cruz
Secretario

Mtra. Cristobalina Miranda Fuentes
Vocal 1

ME. Francisco Javier Arroyo Cruz
Director de Tesis

Dedicatorias

Este trabajo se lo dedico a mis papás por apoyarme en todo por no soltarme la mano en todo este camino, por impulsarme cada día mejor a no rendirme ante las dificultades a proponerme que uno siempre puede. Por eso les doy mi trabajo en ofrenda de su paciencia y el amor simplemente gracias “PADRES”.

A mi profesor por siempre motivarme cada día para ser mejor persona en el ámbito de ser una gran profesional, a no rendirme ante este trabajo de investigación a defender lo que tanto he trabajado.

A mis abuelitos por no dejarme sola que a pesar del camino tan difícil siempre estuvieron ahí en todo momento en las buenas y en las malas por enseñarme lo que soy y como soy a defender mis conocimientos.

A mis hermanos por motivarme a decirme yo sí puedo a no rendirme en el camino a levantarme cada día y proponerme de lo que uno es capaz de ser por tanto trabajo que me a costado a estar en estos momentos a poder ser ya como una profesional.

Agradecimientos

Principalmente agradezco a mis padres por su gran amor hacia a mí a no soltarme a creer siempre en mí, gracias por sus grandes ejemplos, consejos a decirme yo siempre puedo ser una mejor persona, gracias por estar conmigo en las buenas y malos momentos.

También agradezco al profesor por sus enseñanzas, consejos su paciencia y dedicación por transmitir sus conocimientos a retroalimentarnos a luchar por lo que somos a ser una gran profesional a no rendirme nunca a decirme con trabajo y dedicación obtienes grandes frutos.

Mis agradecimientos también van dirigido a mis abuelitos por enseñarme la fe a ponerme en manos de Dios a confiar en el para que me guie siempre en buen camino los adoro muchos abuelitos.

Y finalmente a todas esas personas que siempre estuvieron conmigo durante todo este camino a siempre darme consejos no rendirme tan fácil y motivarme simplemente GRACIAS.

Resumen

Nombre: Guadalupe Martínez Moreno
Instituto de Estudios Avanzados Universitarios
Título (Tesis): Satisfacción de Cuidados de Enfermería y su relación con la calidad de vida en el adulto mayor institucionalizado
Número de páginas: 44
Área de Estudio: Enfermería

Fecha de Graduación:
22/Febrero/2024
Candidato para el Grado de
Licenciado/a en Enfermería

Introducción: Se llevará a obtener una mejor calidad de vida con base en cambios ambientales y de comportamientos por formas de vida más saludables brindar atención y cuidado de calidad a través de una comunicación e información teórico-disciplinar para el AM.

Material y métodos: Estudio de tipo correlacional de alcance transversal. El tipo de muestreo fue de tipo censal, la muestra estuvo conformada por 30 Adultos Mayores institucionalizados de un asilo de la ciudad de Puebla, para la relación de la satisfacción de cuidados de enfermería con la calidad de vida en el Adulto Mayor; se utilizó la Encuesta de Salud SF-36 y como instrumento el Cuestionario de Calidad de Cuidados de Enfermería (CUCACE), fue validado por expertos al mismo tiempo realizaron previo consentimiento informado y después de se aplicó de forma personal a cada AM.

Resultados: La satisfacción de los cuidados de enfermería como resultado de la muestra en los ítems respondieron a la opción 4 (Casi siempre) con un porcentaje del 50%; Mientras tanto la calidad de vida respondió en la opción 5 (se limita mucho) con un valor del 40 al 50%, en el apartado del rol físico en la opción 2 (se limita moderadamente) con un valor del 40 al 46.7%. Donde se obtuvo un ($p < 0.5$) paramétrica mediante la correlación Rho de Spearman.

Discusión: La satisfacción y la calidad en el AM en el cuidado de enfermería se muestra afecto positivo a su enfermedad y son escuchados por parte del personal de enfermería.

Director de Tesis: Francisco Javier Arroyo Cruz

Hoja de contenido

Capítulo I

Introducción

1.1 Planteamiento del problema	1
1.2 Pregunta de investigación	3
1.3 Marco teórico/referencial	3
1.4 Estudios relacionados	6
1.5 Definición operacional	9
1.6 Objetivos	9

Capítulo II

Metodología

2.1 Diseño de estudio	10
2.2 Población	10
2.3 Muestreo y muestra	10
2.4 Criterios de selección	10
2.4.1 Inclusión	10
2.4.2 Exclusión	10
2.4.3 Eliminación	10
2.5 Instrumentos	
2.5.1 Cedula de datos	11
2.5.2 Cuestionarios de cuestionario de Calidad de Cuidados de Enfermería (CUCACE) y Encuesta de Salud SF-36	11
2.6 procedimiento	12
2.7 ética del estudio	12
2.8 plan de análisis	13

Capítulo III

Resultados de la prueba piloto	14
--------------------------------	----

Capítulo IV

Discusión	30
-----------	----

Conclusión	33
------------	----

Referencias bibliográficas	34
----------------------------	----

Anexos	38
--------	----

Capítulo I

Introducción

1.1 Planteamiento del Problema

La Organización Mundial De La Salud (OMS) define el adulto mayor como toda persona que sobrepasan los 60 años de vida, es decir, que están en la etapa de la vejez¹. De acuerdo con los datos del informe “Perspectivas de la población mundial 2019” en el 2050 una de cada 6 personas en el mundo tendrá más de 65 años equivalente al 16% de la población, más la proporción actual de una de cada 11 personas en este 2019 equivalente al 9%. Para el 2050, 1 de cada 4 personas que viven en Europa y América del Norte podría tener 65 años o más².

Por otra parte, en México la información censal de 1990 y 2020 indican que la población de 60 años y más paso de 5 a 15.1 millones, lo cual representa el 6% y 12% de la población total, es decir, este incremento evidenciara el proceso de envejecimiento a nivel mundial por grupos de edad, en el 2020 el 56% de las personas adultas mayores se ubican en el grupo de 60 a 69 años y según su avanzada edad, lo cual disminuye al 29% entre quienes tienen 70 a 79 años y 15% en los que tiene 80 años o más³.

Por último, en el estado de Puebla, el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), menciona que la población de adultos mayores oscila en los 475 mil 419⁴. Debido al aumento del número y la proporción de adultos mayores, el abandono en el adulto representa una gran problemática, puesto que aumenta los cambios de natalidad y mortalidad la negligencia en la protección de los adultos de la población de edad avanzada. El alojamiento de los adultos mayores en asilos o casas de reposo es consecuencia de las diferentes situaciones como: maltrato físico, emocional, psicológico y abandono familiar⁵.

Al mismo tiempo cuando el adulto mayor es ingresado a una institución algunos factores deben ser considerados para el bienestar de la persona, por ejemplo, la satisfacción con los cuidados de enfermería y la calidad de vida, el primer concepto hace referencia de acuerdo a sus perspectivas del adulto mayor como son la atención que reciben y su adaptación con el entorno⁶. Por su parte la calidad de vida es conceptualizada como la percepción del adulto mayor sobre su posición en la vida dentro del contexto cultural y el sistema de valores en el que vive y con respecto a sus expectativas, normas mediante sus aspectos objetivos, subjetivos y sociales para fortalecer las necesidades de los sistemas de salud con equidad y calidad⁷.

En la búsqueda de literatura se encontró que los adultos mayores hospitalizados son considerados un grupo vulnerable que necesita cuidados de enfermería de calidad para garantizar su bienestar. En efecto las personas mayores, lo que define la calidad profesional de las enfermeras es el “buen trato”, lo cual es de gran importancia para ellos, así como el apoyo social que le proporcionan bienestar y la prevención de alteraciones de tipo emocional como la depresión y las enfermedades crónicas⁸.

En efecto la importancia del rol de enfermería forma parte del grado de convicción que ejerce el adulto mayor y la familia, obteniendo competencias lo cual los llevará a obtener una mejor calidad de vida con base en cambios ambientales y de comportamientos por formas de vida más saludables para el adulto mayor, con un propósito primordial que es el de brindar atención y cuidado de calidad a través de una comunicación e información teórico-disciplinar. Para alcanzar un estado de completo bienestar físico, mental y social para satisfacer sus necesidades sin embargo la promoción de la salud es un enfoque fundamental de la práctica de enfermería para la obtención de resultados positivos de salud⁹.

1.2 Pregunta de investigación

De Acuerdo a la revisión de la literatura surge la siguiente pregunta de investigación:
¿Cuál es la relación que existe entre la satisfacción con los cuidados de enfermería y la calidad de vida en el adulto mayor institucionalizado?

1.3 Marco Teórico Referencial

A medida de la satisfacción de los cuidados de enfermería son una herramienta valiosa para un estudio, gestión y planificación en salud, proporciona una investigación sobre los éxitos y fracasos del sistema de salud, además de la experiencia de la población, refuerza la creencia de que esto le da al sistema y aumenta el nivel de cooperación dentro del sistema de salud teniendo en cuenta los aspectos psicobiológicos^{10,11}.

El nivel de satisfacción del adulto mayor sobre el cuidado recibido por el personal de enfermería, lo cual se evalúa por la observación o expresado en el lenguaje, se divide en las siguientes dimensiones¹¹:

- ❖ Cuidado integral enfermero
- ❖ Cuidado oportuno enfermero
- ❖ Cuidado seguro enfermero
- ❖ Cuidado continuo enfermero

Del mismo modo la disciplina de enfermería abarca los cuidados autónomos en que dichos se prestan a personas de todas las edades, familias, grupos y comunidades, enfermos o saludables, de acuerdo a la promoción de la salud, prevención de enfermedades y atención de enfermería. Para lograr los servicios profesionales de la enfermera comprenden la gestión del cuidado con respecto a la estimulación de la promoción, el mantenimiento y la restauración de la salud, la prevención de las enfermedades o lesiones, y la ejecución de acciones de acuerdo a su diagnóstico y tratamiento¹².

La calidad de vida en el adulto mayor se relaciona con su bienestar físico, emocional y social, así como la atención y el apoyo que recibe de su familia y sus cuidadores mediante los cambios corporales asociados con el envejecimiento que esto pueda afectar la calidad de vida. Además, se conforman por 3 aspectos⁷.

- Aspectos Objetivos: son las condiciones materiales de la persona adulta mayor como el nivel de ingresos, vivienda, alimentación, vestidos, seguridad social y educación. Estos elementos son parte de los derechos humanos, ya que son indispensables para la satisfacción de las necesidades básicas de la persona⁷.
- Aspectos Subjetivos: son elementos psíquicos de la persona como: la autoestima, el autoconcepto, la intimidad, la expresión emocional y la salud percibida. Estos se construyen a partir de la apreciación y valoración que se puede realizar a la persona sobre si misma⁷.
- Aspectos Sociales: se integran por las políticas públicas, programas sociales, servicios institucionales, pensiones contributivas, así como cualquier otro servicio para satisfacer las necesidades de las instituciones⁷.

Significa tener cuidado y protegido con la dignidad, ser apoyada por la familia, para que su fuente respete la condición de persona para su bienestar; los adultos mayores deben de disfrutar con la ayuda médica en la atención familiar y disfrutar de un tratamiento decente en su área mediante un trato digno¹³. (Figura 1.)



Figura 1. Diagrama de calidad de vida en el adulto mayor (R.S.)

La necesidad de la auto realización no solo implica en el adulto joven; sin embargo, el adulto mayor debe sentirse auto realizado teniendo apoyo y ayuda familiar para el logro de sus metas y perspectivas garantizado con ello la satisfacción de la calidad de vida. Según Abraham Maslow clasifica las necesidades de la persona para satisfacer la seguridad y estabilidad¹³. (Figura 2)

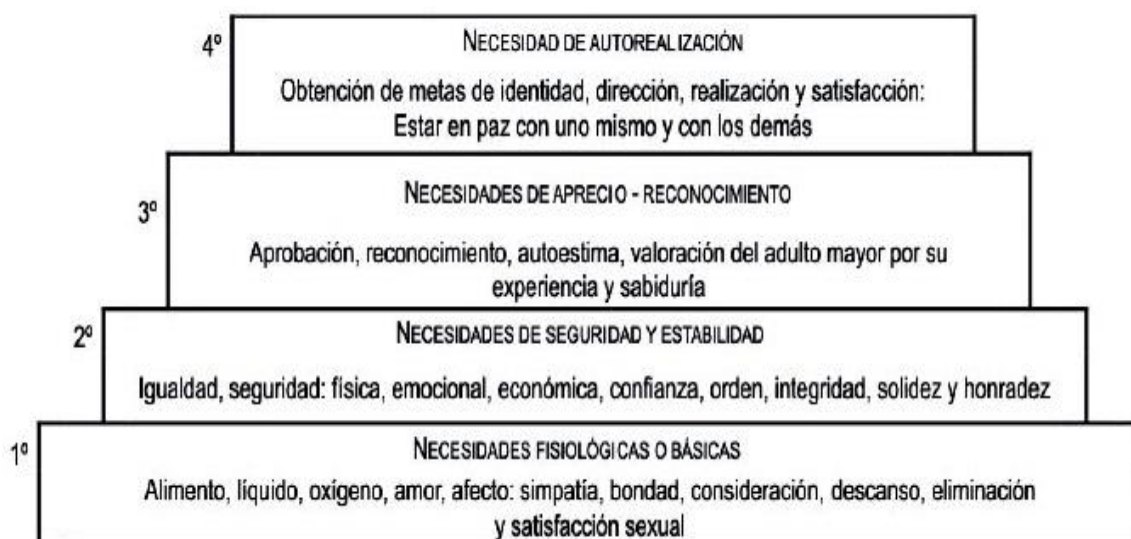


Figura 2. Pirámide jerárquica de las necesidades humanas de Abraham Maslow.

1.4 Estudios Relacionados

1. Autores (Contreras, Martínez y López)¹⁴ Dirigieron un estudio en el (año 2018) con el propósito del estudio de la satisfacción evaluada por: relación entre enfermería, comunicación, información oportuna y habilidades técnicas profesionales, el diseño examinó la descripción transversal de que ensayan, la muestra consistió en 45 adultos mayores que fueron hospitalizados en medicina interna y operación. Para la evaluación de la satisfacción de las personas mayores, utilizaron la escala Likert de 23 reactivos con 5 categorías: completamente por unanimidad (5) al acuerdo general (1). Mayor satisfacción. Según los resultados más importantes, los autores encontraron que la Edad Media 71 años y la educación promedio de 6 años. Acuerdo completo: enfermera agradable con el paciente (62.2%), debe corresponder con más cuidado (60.0%), se siente mejor cuando habla (75.6%), explica en lenguaje simple (73, 3%) y coincide con estudios y soportes fuera antes de la mayor satisfacción de la edad con la atención. Según la información mencionada anteriormente, los autores llegaron a la conclusión de que la satisfacción de los pacientes que tienen la atención que reciben son de alto medicamento, ya que la mayoría de los pacientes están en el idioma, ya que están con su calidad de vida deberían hablar con ellos.

2. Autores (Pat M, Soto)¹⁵ Llevaron a cabo un estudio en el (año 2015), a la "satisfacción del paciente adulto con el tratamiento interpersonal del personal de enfermería" para calificar la satisfacción del paciente del hospital con el tratamiento con el tratamiento con El tratamiento para el personal de enfermería interpersonal El diseño fue la observación, el estudio transversal y descriptivo. La muestra consistió en 155 pacientes de medicina interna y una operación general, con una estadía de más de 24 horas para evaluar la satisfacción del paciente mayor. Se ha utilizado el instrumento de medir el indicador desarrollado con 11 preguntas dicotómicas. Según los resultados más importantes, los

autores encontraron que indicaron que la Edad Media era de 58 años, el 57 % correspondía al hombre y al 43 % de la mujer con una estadía hospitalaria promedio de 8.4 días. Según la información anterior, los autores llegaron a la conclusión de que el 95 % de los pacientes aprobados están satisfechos con el tratamiento de enfermería (CHI cuadrado = 124.6, $p > 0.05$), el valor mayor que el valor crítico (93.9), de modo que el nulo. La hipótesis es rechazada.

3. Autores (Aranya, Turpo y Flores)¹⁶ Realizaron un estudio en el (año 2021), La relación entre la resiliencia y la satisfacción vital en adultos mayores, Centro de Salud Víctor Raúl Hinojosa Llerena Arequipa, tenían como objetivo determinar la relación entre la resiliencia y la satisfacción vital en los adultos mayores en el Centro de Salud; el diseño fue de Investigación básica, cuantitativa, diseño no experimental, correlacional - transversal, población de 516 adultos mayores mediante la muestra estuvo conformada 147, técnica – entrevista. Para la evaluación de la satisfacción de los adultos mayores utilizaron el instrumento de calidad de (WHOQOL-BREF). Según los principales resultados, los autores encontraron que con mayor frecuencia indican a los adultos mayores entre 60 y 65 años, con el mayor dominio del sexo femenino en 68.7% y un nivel secundario de 36.1% con sus hijos y nietos en 44.22, 2.2. %no funciona al 73.5%, no participan con la comunidad en el 73.5%en actividades con la comunidad, no realizan actividad física en el 70.7%. Tienen una resiliencia promedio de 55.1%, 40.2% alta, en comparación con un nivel bajo de 4.8% y una satisfacción vital, que fue algo satisfecha o satisfecha en 46.3% y 17% de minoría de insatisfecho en 13.6%. De acuerdo con el conocimiento mencionado anteriormente, los autores llegaron a la conclusión de que los adultos mayores tienen una relación significativa entre la resistencia con la satisfacción vital en los adultos mayores. de 0.05.

4. Autor (Salazar)¹⁷ Realizaron un estudio en el (año 2019), la calidad de vida y la capacidad de la autosuficiencia en adultos mayores, el Hospital María Auxiliadora, del hospital Hipólito Unanue, el diseño era descriptivo, correlativo, con un enfoque cuantitativo. Por lo tanto, la muestra consistió en 127 pacientes. Usaron el cuestionario para evaluar la satisfacción de las personas mayores. Según los resultados principales, los autores encontraron que afirman que el 44.09% encuentra que existe una calidad de atención regular. Por otro lado, el 46.46% tiene satisfacción intermedia. Según la información anterior, los autores llegaron a la conclusión de que existe una conexión significativa entre la calidad de la atención y la satisfacción del paciente. Por lo tanto, se recomendó que los gerentes y el centro de enfermería examinaran las necesidades y las habilidades del aire de la cardiología en términos de la calidad de la atención que se ofrece al paciente., Que dañan su rendimiento y servicio, lo que ofrece la capacidad de reaccionar y Calidad profesional que mejora la atención al paciente para lograr su satisfacción.

5. Autor (Chisag)¹⁸ Realizo un estudio en el (año 2017), de acuerdo con "la precaución de la enfermera para los ancianos". Su objetivo es evaluar los cursos de enfermería. Este es un método sistemático y organizado que proporciona atención y eficiencia efectivas para lograr objetivos. En los resultados principales, el autor descubrió que estaba mostrando consideración. El deber de un especialista en enfermería es utilizar el desarrollo de la atención en función de las necesidades especificadas por los ancianos y, por lo tanto, establecer una atención oportuna a través de hechos individualizados, y se descubre en los resultados de la prioridad. De esta manera, las reacciones humanas desarrolladas en la vejez se tratan de tal manera, y se envejecen los elementos fisiológicos, psicológicos, sociales vinculados y las conversiones complejas y dinámicas. Según lo anterior, los autores concluyeron que el cuidado de los ancianos debe ser realizado por personas

competentes y debe conocer el trabajo de enfermería. Mejore cómo aprobar la discapacidad y la calidad de vida como lo demuestra el grupo de investigación.

1.5 Definición Operacional

Para este estudio basado en la satisfacción de cuidados de enfermería y su relación con la calidad de vida en el adulto mayor institucionalizado, la conceptualización de estas dos variables se aborda como: la satisfacción de cuidados de enfermería, en la cual va dando respuesta a los objetivos dentro de su comportamiento y las condiciones de vida dentro del contexto. Esta variable será medida mediante el Cuestionario de Calidad de Cuidados de Enfermería (CUCACE)²⁰.

La conceptualización de la variable se aborda como: la calidad de vida tiene percepciones individuales de su posición en la vida dentro del contexto de la cultura y sistema de valores relacionando con sus objetivos, expectativas, estándares y la capacidad funcional. Esta variable será medida mediante el cuestionario de Calidad de Cuidados De Enfermería y la Encuesta de Salud SF-36²⁰.

1.6 Objetivo General

Determinar la relación que existe entre la satisfacción de cuidados de enfermería y la calidad de vida en el adulto mayor institucionalizado de un asilo de la ciudad de Puebla.

1.7 Objetivo Especifico

- Describir los datos sociodemográficos de los participantes.
- Identificar el nivel de calidad de atención de enfermería percibida por los usuarios.
- Identificar el nivel de calidad de vida de los participantes.
- Determinar la relación entre la calidad de los cuidados de enfermería y la calidad de vida de los adultos mayores institucionalizados.

Capítulo II

Metodología

En este apartado se describe el diseño de estudio, la población, muestreo, muestra, criterios de selección, instrumentos, procedimientos, consideraciones éticas y plan de análisis estadístico.

2.1 Diseño del Estudio

El diseño de este estudio fue de tipo correlacional de alcance transversal²¹.

2.2 Población

La población fue conformada por adultos mayores institucionalizados de un asilo de la ciudad de Puebla.

2.3 Muestreo y Muestra

Para la selección de los AM el muestreo fue de tipo censal, la muestra estuvo conformada por 30 personas.

2.4 Criterios de Selección

2.4.1 Criterios de inclusión.

En este estudio se incluyó a los Adultos Mayores de 60 años que no tengan disminución cognitiva el cual será medido con el test mini-mental.

2.4.2 Criterios de exclusión.

En este estudio no se realizó a personas que no sepan leer y escribir.

2.4.3 Criterios de eliminación.

Personas que decidan retirarse del estudio o personas que respondan erróneamente el instrumentó.

2.5 Instrumentos de medición

Para la recolección de datos se utilizó una cédula de datos de identificación/sociodemográficos, posteriormente el cuestionario de Calidad de Cuidados de Enfermería (CUCACE) y finalmente la Encuesta de Salud SF-36.

2.5.1 Cédula de datos sociodemográficos.

Para medir las características personales de los AM se utilizará una cédula de datos sociodemográficos creada por Martínez Moreno en el 2023, esta contiene información relacionada con edad, sexo, estado civil, nivel académico, religión, nivel emocional, entorno social, estrato socioeconómico.

2.5.2 Escala de Calidad de Cuidados de Enfermería (CUCACE)

La satisfacción de cuidados de enfermería por lo consiguiente se necesita medir la variable de percepción de calidad del cuidado se utilizó el cuestionario de Calidad de Cuidados de Enfermería (CUCACE), versión en castellano el cual fue previamente piloteado para su adaptación al lenguaje de la población latinoamericana, obteniendo un alfa de Cronbach de 0.967. Cuenta con evaluación de percepción que tienen los pacientes de los cuidados de enfermería a todo usuario de las instituciones de salud. En total son 27 ítems en la escala de tipo Likert con opción de respuesta de 1 al 5 donde uno es “nunca” y 5 “siempre” donde cada pregunta se puede presentar los resultados agrupados a tres niveles: Positivo con un puntaje de 108 a 135, neutro o indiferente de 81 a 107 y negativa menor de 80, el rango posible oscila entre 27 y 135. (Apéndice D)²².

2.5.3 Encuesta de Salud SF-36

La calidad en el AM será medida por la Encuesta de Salud SF-36. Está compuesta por 36 ítems basados en 8 conceptos de salud: función física, rol físico, dolor corporal, salud general, vitalidad, función social, rol emocional y salud mental. En cuanto a su forma de respuesta la evaluación inicial considera las variables de formato de tipo Likert (4 o 5

opciones), en algunos casos utilizando de (mala a excelente), de (si se limita mucho a nada) en (absoluto de nada a demasiado), de (ninguno a muy severo), de siempre a nunca. Mientras que otras preguntas se conforman de cierto/falso y si/no en las diferentes sesiones que la componen, para el resto se homogenizaron en un formato de (5 pts.) que va de nada a mucho. (Apéndice E).

2.6 Procedimiento de recolección de datos

De primera instancia se lleva el oficio firmado por el director para el protocolo de tesis de este modo solicitar el permiso de la escuela IDEAUNI, posteriormente se acude a la institución se entrega el oficio de esta manera nos presentamos con los adultos mayores se les explica y se les entrega el consentimiento informado, del mismo modo se aplica las encuestas y por último se le da las gracias a todos los que participaron.

2.7 Ética del estudio

El presente proyecto tiene como fundamento ético el Reglamento de la Ley General de Salud en Materia de Investigación para la Salud²³ que brinda artículos que serán utilizados para este estudio.

De acuerdo con lo anterior se considera lo estipulado en el Título Segundo, Capítulo 1, Artículo 13, donde se declara que toda la investigación en la cual ser humano sea sujeto de estudio puesto que deberá prevalecer, el criterio del respeto a su dignidad y la protección de sus derechos y bienestar.

Artículo 16: Las investigaciones en seres humanos se protegerá la privacidad del individuo sujeto de investigación, identificando solo cuando los resultados lo requieran este lo autorice.

Artículo 20: Se entiende por consentimiento informado el acuerdo por escrito, mediante el cual el sujeto de investigación o en su caso, su representante legal autoriza su participación en esta investigación, con dicho conocimiento de la naturaleza los

procedimientos y riesgos a los que se someterá, con la capacidad de libre elección y sin coacción alguna.

Capítulo III, Artículo 37: cuando la capacidad mental y estado psicológico del menor o incapaz lo permitan, deberá obtenerse, además, su aceptación para ser sujeto de investigación, después de explicarle lo que se pretende hacer.

Artículo 74 BIS 8: El resultado de las pruebas que realice el tercero autorizado, se hará constar en un dictamen que será firmado, bajo su responsabilidad, por la persona facultada por ello. Dichos dictámenes obtendrán la validez ante la secretaria mediante a las funciones que le hayan sido autorizadas al tercero.

Artículo 109: El comité de ética de investigación evaluará y dictaminará los protocolos de investigación en seres humanos, formulando las recomendaciones de carácter ético procedentes, para lo cual revisará los riesgos y los beneficios de la investigación, así como la carta de consentimiento informado del sujeto que será objeto de la investigación, entre otros elementos, para garantizar el bienestar y los derechos de los sujetos de investigación, así como dar seguimiento a dichas recomendaciones.

2.8 Estrategias de análisis estadístico

El análisis estadístico se llevará a cabo mediante el programa SPSS versión 25, el análisis de la cédula de datos sociodemográficos se realizará mediante el uso de estadística descriptiva, mediante tablas de frecuencia y porcentajes para las variables categóricas, y medidas de tendencia central y dispersión para las variables cuantitativas, posteriormente se probará la consistencia interna de los instrumentos por medio del alfa de Cronbach para verificar la confiabilidad, posteriormente se buscó la normalidad de los datos para tomar decisiones en cuestión del uso de estadística paramétrica o no paramétrica.

Capítulo III

Resultados

En este capítulo se describen los resultados del estudio en el siguiente orden: a) Características demográficas de los participantes. b) Consistencia interna de los instrumentos. c) Descripción de los resultados del instrumento d) Prueba de normalidad de los instrumentos e) Contrastación de variables categóricas con variable principal f) Estadística inferencial.

Tabla 1. Frecuencias y porcentajes de variables categóricas

Variable	<i>f</i>	%
Sexo		
Hombre	8	26.7
Mujer	22	73.3
Nivel académico		
Primaria	6	20.0
Secundaria	7	23.3
Preparatoria	6	20.0
Educación universitaria	10	33.3
Especialidad	0	0
Maestría	1	3.3
Doctorado	0	0
Estado civil		
Soltero	8	26.7
Casado	5	16.7
Viudo	15	50.0
Divorciado	2	6.7
Religión		
Católico	29	96.7
Cristiana	1	3.3
Nivel emocional		
Triste	2	6.7
Enojado		
Alegre	28	93.3

Nota: f=frecuencia %=porcentaje

n=30

De acuerdo con los resultados de las variables categóricas de la cedula de datos sociodemográficos, se puede observar que la mayor parte de la muestra (73.3%), está constituida por mujeres, con respecto al nivel académico solo (33.3%), tienen educación universitaria, un dato alarmante sobre el estado civil es que el (26.7%) respondieron vivir solos, puesto que el (50%), son viudos. (Ver tabla 1).

Tabla 2. Variables numéricas

<i>Variable</i>	<i>Media</i>	<i>Desviación estándar</i>	<i>Valor mínimo</i>	<i>Valor máximo</i>
<i>Edad</i>	81	10	60	99
<i>n=30</i>				

De acuerdo con el estudio de criterios de inclusión se obtuvo la suma total de todas las edades entre el número de la muestra fue de 81, con un valor mínimo bajo de 60 mediante la dispersión de los datos el valor máximo aumento a 99. (Ver tabla 2)

Tabla 3. Consistencia interna del instrumento

<i>Instrumento</i>	<i>Reactivos</i>	<i>Alfa de Cronbach</i>
Cuestionario de Calidad de Cuidados de Enfermería (CUCACE)	27	.874
Encuesta de Salud SF-36	36	.971
<i>n=30</i>		

Respecto con la finalidad de obtener la consistencia interna del instrumento Cuestionario de Calidad de Cuidados de Enfermería (CUCACE), respectivamente se sometió al coeficiente alfa de Cronbach, el resultado fue de (.874), mientras que la consistencia del instrumento Encuesta de Salud SF-36 el resultado del coeficiente alfa de Cronbach fue de (.971). (Ver tabla 3)

Tabla 4. Estadística descriptiva del instrumento CUCACE

<i>Ítem</i>	<i>F</i>	<i>%</i>
1. ¿Me ayudan a creer en mí mismo?		
Opción 1: Nunca	0	0
Opción 2: Casi nunca	0	0
Opción 3: Ocasionalmente	1	3.3
Opción 4: Casi siempre	2	6.7
Opción 5: Siempre	27	90.0
2. ¿Me hacen sentir lo más cómodo posible?		
Opción 1: Nunca	0	0
Opción 2: Casi nunca	0	0
Opción 3: Ocasionalmente	2	6.7
Opción 4: Casi siempre	2	6.7
Opción 5: Siempre	26	86.7
3. ¿Respetan mis creencias?		
Opción 1: Nunca	0	0
Opción 2: Casi nunca	0	0

Opción 3: Ocasionalmente	0	0
Opción 4: Casi siempre	0	0
Opción 5: Siempre	30	100.0
4. ¿Me prestan atención cuando hablo?		
Opción 1: Nunca	0	0
Opción 2: Casi nunca	0	0
Opción 3: Ocasionalmente	0	0
Opción 4: Casi siempre	7	23.3
Opción 5: Siempre	23	76.7
5. ¿Me ayudan a ver algunos aspectos positivos de mi situación?		
Opción 1: Nunca	0	0
Opción 2: Casi nunca	0	0
Opción 3: Ocasionalmente	2	6.7
Opción 4: Casi siempre	13	43.3
Opción 5: Siempre	15	50.0
6. ¿Me ayudan a sentirme menos preocupado?		
Opción 1: Nunca	0	0
Opción 2: Casi nunca	0	0
Opción 3: Ocasionalmente	1	3.3
Opción 4: Casi siempre	8	26.7
Opción 5: Siempre	21	70.0
7. ¿Se anticipan a mis necesidades?		
Opción 1: Nunca	0	0
Opción 2: Casi nunca	0	0
Opción 3: Ocasionalmente	2	6.7
Opción 4: Casi siempre	2	6.7
Opción 5: Siempre	26	86.7
8. ¿Me permiten escoger el mejor momento para hablar de mis preocupaciones?		
Opción 1: Nunca	0	0
Opción 2: Casi nunca	0	0
Opción 3: Ocasionalmente	5	16.7
Opción 4: Casi siempre	15	50.0
Opción 5: Siempre	10	33.3
9. ¿Les importa mi punto de vista?		
Opción 1: Nunca	0	0
Opción 2: Casi nunca	0	0
Opción 3: Ocasionalmente	1	3.3
Opción 4: Casi siempre	1	3.3
Opción 5: Siempre	28	93.3
10. ¿parecen interesarse por mí?		

Opción 1: Nunca	0	0
Opción 2: Casi nunca	0	0
Opción 3: Ocasionalmente	0	0
Opción 4: Casi siempre	1	3.3
Opción 5: Siempre	29	96.7
11. ¿Me respetan?		
Opción 1: Nunca	0	0
Opción 2: Casi nunca	0	0
Opción 3: Ocasionalmente	0	0
Opción 4: Casi siempre	1	3.3
Opción 5: Siempre	29	96.7
12. ¿Responden con sensibilidad a mi familia?		
Opción 1: Nunca	0	0
Opción 2: Casi nunca	1	3.3
Opción 3: Ocasionalmente	1	3.3
Opción 4: Casi siempre	1	3.3
Opción 5: Siempre	27	90.0
13. ¿Reconocen mis sentimientos?		
Opción 1: Nunca	0	0
Opción 2: Casi nunca	1	3.3
Opción 3: Ocasionalmente	0	0
Opción 4: Casi siempre	2	6.7
Opción 5: Siempre	27	90.0
14. ¿Me ayudan a aclarar lo que pienso sobre mi enfermedad?		
Opción 1: Nunca	0	0
Opción 2: Casi nunca	1	3.3
Opción 3: Ocasionalmente	0	0
Opción 4: Casi siempre	12	40.0
Opción 5: Siempre	17	56.7
15. ¿Me ayudan a buscar diversas maneras de abordar mis problemas de salud?		
Opción 1: Nunca	0	0
Opción 2: Casi nunca	0	0
Opción 3: Ocasionalmente	2	6.7
Opción 4: Casi siempre	14	46.7
Opción 5: Siempre	14	46.7
16. ¿Me preguntan lo que se de mi enfermedad?		
Opción 1: Nunca	0	0
Opción 2: Casi nunca	0	0
Opción 3: Ocasionalmente	0	0
Opción 4: Casi siempre	8	26.7
Opción 5: Siempre	22	73.3

17. ¿Me ayudan a plantear preguntas que hacer a otros profesionales de salud?		
Opción 1: Nunca	0	0
Opción 2: Casi nunca	0	0
Opción 3: Ocasionalmente	6	20.0
Opción 4: Casi siempre	15	50.0
Opción 5: Siempre	9	30.0
18. ¿Alientas mis esperanzas?		
Opción 1: Nunca	0	0
Opción 2: Casi nunca	0	0
Opción 3: Ocasionalmente	1	3.3
Opción 4: Casi siempre	0	0
Opción 5: Siempre	29	96.7
19. ¿Respetan mi necesidad de tener privacidad?		
Opción 1: Nunca	0	0
Opción 2: Casi nunca	0	0
Opción 3: Ocasionalmente	1	3.3
Opción 4: Casi siempre	2	6.7
Opción 5: Siempre	27	90.0
20. ¿Me preguntan mi opinión sobre cómo va mi enfermedad?		
Opción 1: Nunca	0	0
Opción 2: Casi nunca	0	0
Opción 3: Ocasionalmente	1	3.3
Opción 4: Casi siempre	8	26.7
Opción 5: Siempre	21	70.0
21. ¿Manipulan mi cuerpo con cuidado?		
Opción 1: Nunca	0	0
Opción 2: Casi nunca	0	0
Opción 3: Ocasionalmente	0	0
Opción 4: Casi siempre	1	3.3
Opción 5: Siempre	29	96.7
22. ¿Me ayudan con mis rutinas para dormir?		
Opción 1: Nunca	0	0
Opción 2: Casi nunca	0	0
Opción 3: Ocasionalmente	0	0
Opción 4: Casi siempre	1	3.3
Opción 5: Siempre	29	96.7
23. ¿Estimulan mi capacidad para seguir adelante?		
Opción 1: Nunca	0	0

Opción 2: Casi nunca	0	0
Opción 3: Ocasionalmente	1	3.3
Opción 4: Casi siempre	0	0
Opción 5: Siempre	29	96.7
24. ¿Me ayudan a lidiar con mis sentimientos negativos?		
Opción 1: Nunca	0	0
Opción 2: Casi nunca	0	0
Opción 3: Ocasionalmente	2	6.7
Opción 4: Casi siempre	4	13.3
Opción 5: Siempre	24	80.0
25. ¿Sabes lo que es importante para mí?		
Opción 1: Nunca	0	0
Opción 2: Casi nunca	0	0
Opción 3: Ocasionalmente	1	3.3
Opción 4: Casi siempre	1	3.3
Opción 5: Siempre	28	93.3
26. ¿Hablan abiertamente con mi familia?		
Opción 1: Nunca	0	0
Opción 2: Casi nunca	0	0
Opción 3: Ocasionalmente	1	3.3
Opción 4: Casi siempre	0	0
Opción 5: Siempre	29	96.7
27. ¿Demuestran respeto por aquellas cosas que tienen sentido para mí?		
Opción 1: Nunca	0	0
Opción 2: Casi nunca	0	0
Opción 3: Ocasionalmente	2	6.7
Opción 4: Casi siempre	5	16.7
Opción 5: Siempre	23	76.7

Nota: f=frecuencia %=porcentaje

n=30

De acuerdo con las estadísticas descriptivas del instrumento Cuestionario de Calidad de Cuidados de Enfermería (CUCACE) se obtuvieron como resultado de la muestra en los ítems respondieron a la opción 4 (Casi siempre) con un porcentaje del 50%, en el ítem 5,8,14 y 17; por lo que se observa que los adultos mayores muestran un afecto positivo a su enfermedad y son escuchados por parte del personal de enfermería.

Tabla 5. Encuesta de Salud SF-36

Ítem	<i>F</i>	%
Función física		
1.Caminar una sola manzana (unos 100 metros).		
Opción 1: Nunca	8	26.7
Opción 2: Se limita moderadamente	8	26.7
Opción 3: Se limita severo	2	6.7
Opción 4: Se limita demasiado	0	0
Opción 5: Se limita mucho	12	40.0
2.Caminar un kilómetro o más.		
Opción 1: Nunca	9	30.0
Opción 2: Se limita moderadamente	6	20.0
Opción 3: Se limita severo	2	6.7
Opción 4: Se limita demasiado	0	0
Opción 5: Se limita mucho	13	43.3
3.Subir un solo piso por la escalera.		
Opción 1: Nunca	9	30.0
Opción 2: Se limita moderadamente	7	23.3
Opción 3: Se limita severo	2	6.7
Opción 4: Se limita demasiado	0	0
Opción 5: Se limita mucho	12	40.0
4.Bañarse o vestirse por sí mismo.		
Opción 1: Nunca	2	6.7
Opción 2: Se limita moderadamente	16	53.3
Opción 3: Se limita severo	0	0
Opción 4: Se limita demasiado	0	0
Opción 5: Se limita mucho	12	40.0
5.Cargar o llevar bolsa de la compra.		
Opción 1: Nunca	6	20.0
Opción 2: Se limita moderadamente	10	33.3
Opción 3: Se limita severo	2	6.7
Opción 4: Se limita demasiado	0	0
Opción 5: Se limita mucho	12	40.0

6.Caminar varias manzanas (varios centenares de metros).		
Opción 1: Nunca	7	23.3
Opción 2: Se limita moderadamente	9	30.0
Opción 3: Se limita severo	2	6.7
Opción 4: Se limita demasiado	0	0
Opción 5: Se limita mucho	12	40.0
7.Agacharse o arrodillarse.		
Opción 1: Nunca	0	0
Opción 2: Se limita moderadamente	17	56.7
Opción 3: Se limita severo	1	3.3
Opción 4: Se limita demasiado	0	0
Opción 5: Se limita mucho	12	40.0
8.Subir varios pisos por la escalera.		
Opción 1: Nunca	6	20.0
Opción 2: Se limita moderadamente	9	30.0
Opción 3: Se limita severo	1	3.3
Opción 4: Se limita demasiado	0	0
Opción 5: Se limita mucho	14	46.7
9.Hacer esfuerzos moderados, como mover una mesa, pasar la aspiradora, jugar boliche o caminar más de una hora.		
Opción 1: Nunca	2	6.7
Opción 2: Se limita moderadamente	15	50.0
Opción 3: Se limita severo	0	0
Opción 4: Se limita demasiado	0	0
Opción 5: Se limita mucho	13	43.3
10.Hacer esfuerzos intensos, tales como correr, levantar objetos pesados, o participar deportes agotadores.		
Opción 1: Nunca	2	6.7
Opción 2: Se limita moderadamente	13	43.3
Opción 3: Se limita severo	2	6.7
Opción 4: Se limita demasiado	0	0

Opción 5: Se limita mucho	13	43.3
11. Realiza sus actividades habituales, aunque sienta dolor.		
Opción 1: Nunca	3	10.0
Opción 2: Se limita moderadamente	13	43.3
Opción 3: Se limita severo	1	3.3
Opción 4: Se limita demasiado	0	0
Opción 5: Se limita mucho	13	43.3
Rol físico		
12. ¿Tuvo que dejar de hacer algunas tareas en su trabajo o en sus actividades cotidianas, a causa de su salud física?		
Opción 1: Nunca	10	33.3
Opción 2: Se limita moderadamente	14	46.7
Opción 3: Se limita severo	1	3.3
Opción 4: Se limita demasiado	0	0
Opción 5: Se limita mucho	5	16.7
13. ¿Tuvo que reducir el tiempo dedicado al trabajo o a sus actividades cotidianas a causa de su salud física?		
Opción 1: Nunca	10	33.3
Opción 2: Se limita moderadamente	14	6.7
Opción 3: Se limita severo	1	3.3
Opción 4: Se limita demasiado	0	0
Opción 5: Se limita mucho	5	16.7
14. ¿Hizo menos de lo que hubiera querido hacer, a causa de su salud física?		
Opción 1: Nunca	11	36.7
Opción 2: Se limita moderadamente	13	43.3
Opción 3: Se limita severo	1	3.3
Opción 4: Se limita demasiado	0	0
Opción 5: Se limita mucho	5	16.7
15. A causa de su salud física ¿dejó de hacer por completo sus actividades cotidianas o trabajo?		

Opción 1: Nunca	10	33.3
Opción 2: Se limita moderadamente	14	46.7
Opción 3: Se limita severo	0	0
Opción 4: Se limita demasiado	0	0
Opción 5: Se limita mucho	6	20.0
16. ¿Tuvo alguna dificultad para hacer su trabajo o sus actividades cotidianas (por ejemplo, le costó más de lo normal), a causa de su salud física?		
Opción 1: Nunca	11	36.7
Opción 2: Se limita moderadamente	13	43.3
Opción 3: Se limita severo	0	0
Opción 4: Se limita demasiado	0	0
Opción 5: Se limita mucho	6	20.0
17. ¿Hasta qué punto sus problemas emocionales han dificultado sus actividades sociales habituales con la familia, los amigos, los vecinos u otras personas?		
Opción 1: Nunca	11	36.7
Opción 2: Se limita moderadamente	13	43.3
Opción 3: Se limita severo	0	0
Opción 4: Se limita demasiado	0	0
Opción 5: Se limita mucho	6	20.0
18. ¿Hasta qué punto su salud física ha dificultado sus actividades sociales habituales con la familia, los amigos, los vecinos u otras personas?		
Opción 1: Nunca	10	33.3
Opción 2: Se limita moderadamente	14	46.7
Opción 3: Se limita severo	0	0
Opción 4: Se limita demasiado	0	0
Opción 5: Se limita mucho	6	20.0

Rol emocional

19. ¿Puso menos atención a la hora de estar realizando su trabajo o actividades cotidianas debido a algún problema emocional (como estar triste, deprimido o nervioso)?		
Opción 1: Nunca	16	53.3
Opción 2: Se limita moderadamente	11	36.7
Opción 3: Se limita severo	1	3.3
Opción 4: Se limita demasiado	0	0
Opción 5: Se limita mucho	2	6.7
20. ¿Mostró menos interés en convivir con otras personas debido a algún problema emocional (como estar triste, deprimido o nervioso)?		
Opción 1: Nunca	17	56.7
Opción 2: Se limita moderadamente	10	53.3
Opción 3: Se limita severo	1	3.3
Opción 4: Se limita demasiado	0	0
Opción 5: Se limita mucho	2	6.7
21. ¿Hizo menos de lo hubiera querido hacer, a causa de algún problema emocional (como estar triste, deprimido o nervioso)?		
Opción 1: Nunca	18	60.0
Opción 2: Se limita moderadamente	9	30.0
Opción 3: Se limita severo	1	3.3
Opción 4: Se limita demasiado	0	0
Opción 5: Se limita mucho	2	6.7
22. ¿Qué tanto se sintió tan bajo de moral que nada podía animarle?		
Opción 1: Nunca	19	63.3
Opción 2: Se limita moderadamente	8	26.7
Opción 3: Se limita severo	1	3.3

Opción 4: Se limita demasiado	0	0
Opción 5: Se limita mucho	2	6.7
23. ¿No hizo su trabajo o sus actividades cotidianas tan cuidadosamente como de costumbre a causa de algún problema emocional (como estar triste, deprimido o nervioso)?		
Opción 1: Nunca	18	60.0
Opción 2: Se limita moderadamente	8	26.7
Opción 3: Se limita severo	2	6.7
Opción 4: Se limita demasiado	0	0
Opción 5: Se limita mucho	2	6.7
24. ¿Tuvo que reducir el tiempo dedicado a su trabajo o a sus actividades cotidianas a causa de algún problema emocional (como estar triste, deprimido o nervioso)?		
Opción 1: Nunca	18	60.0
Opción 2: Se limita moderadamente	8	26.7
Opción 3: Se limita severo	0	0
Opción 4: Se limita demasiado	2	6.7
Opción 5: Se limita mucho	2	6.7
Vitalidad		
25. ¿Qué tanto tuvo mucha energía?		
Opción 1: Nunca	11	36.7
Opción 2: Se limita moderadamente	17	56.7
Opción 3: Se limita severo	1	3.3
Opción 4: Se limita demasiado	1	3.3
Opción 5: Se limita mucho	0	0
26. ¿Qué tanto se sintió cansado?		
Opción 1: Nunca	19	63.3
Opción 2: Se limita moderadamente	8	26.7
Opción 3: Se limita severo	2	6.7
Opción 4: Se limita demasiado	1	3.3

Opción 5: Se limita mucho	0	0
27. ¿Qué tanto estuvo muy nervioso?		
Opción 1: Nunca	20	66.7
Opción 2: Se limita moderadamente	8	26.7
Opción 3: Se limita severo	1	3.3
Opción 4: Se limita demasiado	1	3.3
Opción 5: Se limita mucho	0	0
28. ¿Qué tanto se sintió feliz?		
Opción 1: Nunca	3	10.0
Opción 2: Se limita moderadamente	25	83.3
Opción 3: Se limita severo	1	3.3
Opción 4: Se limita demasiado	0	0
Opción 5: Se limita mucho	1	3.3
29. ¿Qué tanto su salud física le ha dificultado realizar sus actividades sociales (como visitar a los amigos o familiares)?		
Opción 1: Nunca	5	16.7
Opción 2: Se limita moderadamente	21	70.0
Opción 3: Se limita severo	1	3.3
Opción 4: Se limita demasiado	0	0
Opción 5: Se limita mucho	3	10.0
30. ¿Qué tanto se sintió débil?		
Opción 1: Nunca	18	60.0
Opción 2: Se limita moderadamente	11	36.7
Opción 3: Se limita severo	1	3.3
Opción 4: Se limita demasiado	0	0
Opción 5: Se limita mucho	0	0
31. ¿Qué tanto se sintió desanimado y triste?		
Opción 1: Nunca	21	70.0
Opción 2: Se limita moderadamente	7	23.3
Opción 3: Se limita severo	2	6.7
Opción 4: Se limita demasiado	0	0
Opción 5: Se limita mucho	0	0

Dolor corporal

32. ¿El dolor físico que ha tenido le ha generado algún problema emocional?		
Opción 1: Nunca	4	13.3
Opción 2: Se limita moderadamente	20	66.7
Opción 3: Se limita severo	0	0
Opción 4: Se limita demasiado	0	0
Opción 5: Se limita mucho	6	20.0
33. ¿Hasta qué punto el dolor le ha dificultado su trabajo habitual (¿incluido el trabajo fuera de casa y las tareas domésticas)?		
Opción 1: Nunca	3	10.0
Opción 2: Se limita moderadamente	20	66.7
Opción 3: Se limita severo	0	0
Opción 4: Se limita demasiado	0	0
Opción 5: Se limita mucho	7	23.3
34. Hasta qué punto el dolor le ha impedido realizar su trabajo habitual (¿incluido el trabajo fuera de casa y las tareas domésticas)?		
Opción 1: Nunca	3	10.0
Opción 2: Se limita moderadamente	20	66.7
Opción 3: Se limita severo	0	0
Opción 4: Se limita demasiado	0	0
Opción 5: Se limita mucho	7	23.3
35. ¿Ha tenido un dolor por largos periodos de tiempo?		
Opción 1: Nunca	5	16.7
Opción 2: Se limita moderadamente	18	60.0
Opción 3: Se limita severo	0	0
Opción 4: Se limita demasiado	0	0
Opción 5: Se limita mucho	7	23.3
36. ¿Tuvo dolor en alguna parte del cuerpo?		
Opción 1: Nunca	5	16.7

Opción 2: Se limita moderadamente	18	60.0
Opción 3: Se limita severo	0	0
Opción 4: Se limita demasiado	0	0
Opción 5: Se limita mucho	7	23.3
<i>Nota: f=frecuencia %=porcentaje</i>		<i>n=30</i>

De acuerdo con las estadísticas descriptivas de la Encuesta de Salud SF-36 en el apartado de la función física se obtuvo como resultado los adultos mayores respondieron en la opción 5 (se limita mucho) con un valor del 40 al 50%, por lo consiguiente en el apartado del rol físico respondieron en la opción 2 (se limita moderadamente) con un valor del 40 al 46.7%, mientras que en el rol emocional, vitalidad y dolor corporal respondieron en la opción 1 (nunca) se sienten deprimidos y dando valor al 60%. (Ver tabla 4).

Tabla 6. Prueba de normalidad de instrumento del Cuestionario de Calidad de Cuidados de Enfermería (CUCACE) y de Encuesta de Salud SF-36

Instrumento	Media	Desviación estándar	KS	P
Cuestionario de Calidad de Cuidados de Enfermería (CUCACE)	128.3	5.40	.241	.000
Encuesta de Salud SF-36	84.4	34.26	.161	.046
<i>Nota: KS=Kolmogorov-Smirnov</i>				<i>n=30</i>

Para la prueba de normalidad de este estudio, se necesitó someter los instrumentos cuestionario de calidad de cuidados de enfermería y la encuesta de salud sf-36 al estadístico Kolmogórov-Smirnov, de acuerdo con el resultado ($p < .05$), se opta por el uso de estadística paramétricas. (tabla 5).

Tabla 7. Contrastación de variables categóricas con Cuestionario de Calidad de Cuidados de Enfermería (CUCACE) y la Encuesta de Salud SF-36

Variable	Media de Cuestionario de Calidad de Cuidados de Enfermería (CUCACE)	Media de Encuesta de Salud SF-36
Sexo		
Hombre	125.50	80.63
Mujer	129.36	85.77
Nivel académico		
Primaria	128.50	105.33
Secundaria	125.57	82.43

Preparatoria	130.00	76.67
Educación universitaria	129.40	80.10
Especialidad	0	0
Maestría	126.00	62.00
Doctorado	0	0
Estado civil		
Soltero	128.13	85.25
Casado	127.60	54.60
Viudo	130.80	94.60
Divorciado	112.50	79.00
Religión		
Católico	128.31	85.00
Cristiana	129.00	67.00
Nivel emocional		
Triste	125.00	141.50
Enojado	0	0
Alegre	128.57	80.32
		<i>n=30</i>

Para la contrastación de variables categóricas el instrumento cuestionario de calidad de cuidados de enfermería obtuvo mayor prevalencia de (> 100), puesto que la calidad en el adulto mayor mediante la encuesta de salud sf-36 obtuvo una menor prevalencia de (<100) de cada una de las variables. (Ver tabla 6)

Tabla 8. Estadística inferencial

Variable	Satisfacción de cuidados de enfermería	Calidad de vida
Satisfacción de cuidados de enfermería	1	.145
Calidad de vida	.145	1

Nota: * $p < .05$. ** $p < .01$.

n=30

Mientras tanto la estadística inferencial de los instrumentos cuestionario de calidad de cuidados de enfermería y la encuesta de salud sf-36, se obtuvo un ($p < 05$) paramétrica mediante la correlación con el coeficiente de correlación Rho de Spearman. (Ver tabla 7)

Capítulo IV

Discusión

La pregunta de investigación de este estudio fue ¿Cuál es la relación que existe entre la satisfacción con los cuidados de enfermería y la calidad de vida en el adulto mayor?

Se examinó a una muestra de Adultos Mayores institucionalizados, con características similares donde se incluyó a los Adultos Mayores de 60 años que no tengan disminución cognitiva el cual será medido con el test mini-mental.

Los principales hallazgos fueron:

- a) La mayoría de la muestra estuvo conformada por mujeres, lo mismo ocurrió en los estudios de Pat M, Soto¹⁵ y Aranya, Turpo y Flores¹⁶. Esto podría ser explicado mencionando que de acuerdo con el último sondeo de INEGI⁴ la gran mayoría de personas del estado de Puebla está conformada por mujeres.
- b) De acuerdo con (Contreras, Martínez y López)¹⁴ Dentro de la muestra el mayor impacto se destacó el nivel académico solo (33.3%), tienen educación universitaria, un dato alarmante sobre el estado civil es que el (26.6%) respondieron vivir solos, puesto que el (50%), son viudos.
- c) El instrumento de medición obtuvo una confiabilidad de 0.5 caso similar sucedido en el estudio, esto puede explicarse ya que estos estudios fueron realizados en poblaciones similares, es decir, adultos mayores institucionalizados, de acuerdo con (Aranya, Turpo y Flores)¹⁶.
- d) De acuerdo con las estadísticas descriptivas el cuestionario de Calidad de Cuidados de Enfermería (CUCACE), se obtuvo como resultado de la muestra se observó que los adultos mayores con relación al personal de enfermería el trato digno para ellos es bueno puesto que la preocupación es que muy pocas veces son

escuchados coincide con estudios y soportes de la mayor satisfacción de la edad con la atención mediante con los autores (Contreras, Martínez y López)¹⁴ ya que están con su calidad de vida deberían hablar con ellos.

- e) De acuerdo con las estadísticas descriptivas de Encuesta de Salud se observó a los adultos mayores su función física se les limita mucho al igual que su rol físico, mientras en que el rol emocional, vitalidad y el dolor corporal se obtuvo que nunca se sienten deprimidos.
- f) La descripción del instrumento Cuestionario de Calidad de Cuidados de Enfermería (CUCACE), de acuerdo con (Salazar)¹⁷ se observó que los Adultos Mayores Institucionalizados necesitan ser más escuchados por parte del personal de enfermería, mientras tanto la Encuesta de Salud SF-36 se obtuvo que se les limita mucho su función física y su rol físico puesto que no se sienten deprimidos al poder saber que su condición ya no es la misma.
- g) La prueba de normalidad de los instrumentos se sometió Cuestionario de Calidad de Cuidados de Enfermería y la Encuesta de Salud SF-36 se sometieron al estadístico Kolmogórov-Smirnov, por lo cual se optó por estadísticas no paramétricas.
- h) La estadística diferencial de los instrumentos Cuestionario de Calidad de Cuidados de Enfermería y la Encuesta de Salud SF-36, se mostró el estadístico no paramétricas mediante la correlación de Rho de Spearman con un coeficiente de 1.
- i) Para la contrastación de variables categóricas dentro de los instrumentos se obtuvo prevalencia de mayor (>100) a menor (<100) dando a conocer que los adultos mayores mediante las encuestas se observó que el de enfermería examinaran las

necesidades y las habilidades sobre la calidad de la atención que se ofrece al paciente mediante el estudio de (Salazar)¹⁷.

Este estudio presentó limitaciones que pudieron limitar un mayor entendimiento del fenómeno, por ejemplo:

- La población de los Adultos Mayores fue mínima en el asilo del estado de Puebla.
- El estado neurológico fue medido mediante el test mini-mental dio como resultado la disminución del estado cognitivo mediante las características (dificultad en el habla, problemas al escuchar,).
- Dentro de la muestra solo tres de la población rechazaron la realización de las encuestas.

De acuerdo con los hallazgos de esta investigación y las fortalezas metodológicas, se proponen las siguientes recomendaciones:

- Abordar los instrumentos de medición para este estudio con la finalidad de poder lograr una muestra deseada.
- Fomentar la capacitación a todo el personal de enfermería sobre el cuidado humanizado hacia el paciente.
- Motivar a toda la población sobre el estudio investigativo sobre la relación entre la calidad y los cuidados de una manera correlacional para la comprensión y la visualización del dicho estudio.
- La evaluación de los estudios relacionados para determinar el valor las transacciones de registros científicos para obtener un mayor entendimiento de los datos.

Conclusión

El presente trabajo de investigación, donde observamos los objetivos deseados; por lo cual fue identificar la relación que existe entre la satisfacción con los cuidados de enfermería y la calidad de vida en una muestra de Adultos Mayores de 60 años y más; la investigación fue de diseño correlacional de alcance transversal, la selección de la muestra fue de tipo censal fue aplicada a un grupo de 30 Adultos Mayores institucionalizados de un asilo de la ciudad de Puebla.

Para la realización se utilizó los instrumentos (Cuestionario de Calidad de Cuidados de Enfermería (CUCACE) y la Encuesta de Salud SF-36), donde fue evaluado la satisfacción de los cuidados de enfermería y la calidad de vida.

Los resultados obtenidos fueron analizados estadísticamente a través del programa SPSS, donde nos dio la confiabilidad sobre los datos obtenidos. De acuerdo a los resultados de la investigación, es posible concluir por lo que se observa que los adultos mayores muestran un afecto positivo a su enfermedad y son escuchados por parte del personal de enfermería. Mediante a la Encuesta de Salud SF-36 respondieron en la opción 5 (se limita mucho) con un valor del 40 al 50%, por lo consiguiente en el apartado del rol físico respondieron en la opción 2 (se limita moderadamente) con un valor del 40 al 46.7%, mientras que, en el rol emocional, vitalidad y dolor corporal respondieron en la opción 1 (nunca) se sienten deprimidos y dando valor al 60%.

1.8 Referencias

1. ¿Qué es un Adulto Mayor Según la OMS? ✓ Guía Tercera Edad | 2022 [Internet]. Canitas. Available from: <https://canitas.mx/guias/adulto-mayor-oms/#%c2%bfcu%c3%a1+es+la+definici%c3%b3n+de+adulto+mayor+seg%c3%ban+la+oms%3f>
2. Nations U. Envejecimiento | Naciones Unidas [Internet]. United Nations. Available from: <https://www.un.org/es/global-issues/ageing>
3. INEGI. ESTADÍSTICAS A PROPÓSITO DEL DÍA INTERNACIONAL DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES (1o DE OCTUBRE) [Internet]. INEGI, editor. INEGI. COMUNICADO DE PRENSA NÚM. 547/21; 2021. Available from: https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/aproposito/2021/EAP_ADULMAYOR_21.pdf
4. Matínez MLM. Presenta INEGI al gobierno estatal indicadores sociodemográficos del estado [Internet]. puebla.gob.mx. Available from: <https://puebla.gob.mx/index.php/noticias/item/4596-presenta-inegi-al-gobierno-estatal-indicadores-sociodemograficos-del-estado>
5. Londoño Quintero N, Cubides M. Maltrato al adulto mayor institucionalizado – una revisión sistemática. Salud UIS. 2021 Mar 12;53(1). <https://doi.org/10.18273/saluduis.53.e:21022>
6. Olivi A, Cori F, Kirschbaum P. Evaluación de la calidad de vida de los adultos mayores en la ciudad de Valparaíso. Papeles de población [Internet]. 2015 [cited 2023 Mar 30];21(84):227–49. Available from: https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-74252015000200009

7. “Calidad de Vida Para Un Envejecimiento Saludable.” *Gobierno de México*, Gobierno de México, 27 Aug. 2021, www.gob.mx/inapam/es/articulos/calidad-de-vida-para-un-envejecimiento-saludable?idiom=es. Accessed 15 Feb. 2023.
8. Fernández Alba R, Manrique-Abril FG. Rol de la enfermería en el apoyo social del adulto mayor. *Enfermería Global* [Internet]. 2010 Jun 1;(19). Available from: https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412010000200016
9. García CP, Gallegos-Torres RM. “EL PAPEL DEL PERSONAL de ENFERMERÍA EN LA EDUCACIÓN PARA LA SALUD.” *Administración de La Salud*, Revisión Sistemática, 12 Dec. 2019, fi-admin.bvsalud.org/document/view/zd5fz.
10. Donabedian (2008). *Garantía y Monitoreo de la Calidad de la Atención Médica*. Instituto Nacional de Salud Pública. México.
11. Ministerio de Salud (2003) Documento técnico: Modelo de cuidado integral de salud por curso de vida para la persona familia y comunidad: [online]; 2003: Available Frow: <https://bit.ly/3MdzcHdf>.
12. Coltters C, Güell M, Belmar A. GESTIÓN DEL CUIDADO DE ENFERMERÍA EN LA PERSONA MAYOR HOSPITALIZADO. *Revista Médica Clínica Las Condes*. 2020 Jan;31(1):65–75
13. Vera M. Significado de la calidad de vida del adulto mayor para sí mismo y para su familia. *Anales de la Facultad de Medicina* [Internet]. 2007 Sep 1;68(3):284–90. Available from: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1025-55832007000300012
14. Contreras Nuñez R, Coronado Martínez M, López Villanueva NH, Aguilar Hernández RMa, Félix Alemán A, Vega Alanís MaDC. Satisfacción con el cuidado de Enfermería del adulto mayor hospitalizado. *Enfermería Universitaria*. 2018 Apr 17;5(1).

- 15.** Elvia Soto. “Satisfacción Del Paciente Adulto Hospitalizado Con El Trato Interpersonal Del Personal de Enfermería.” *IMSS*, 4 Nov. 2015, www.medigraphic.com/pdfs/enfermeriaimss/eim-2017/eim172g.pdf.
- 16.** Aranya Turpo VP, Palo Flores Y. Relación entre la resiliencia y la satisfacción vital en adultos mayores, Centro de Salud Víctor Raúl Hinojosa Llerena Arequipa, 2021. Repositorio Institucional - UCV [Internet]. 2021 [cited 2023 Mar 31]; Available from: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/75802>
- 17.** Santamaría Salazar EM. Calidad de vida y capacidad del autocuidado en adultos mayores, Hospital María Auxiliadora, 2019. Universidad Inca Garcilaso de la Vega [Internet]. 2020 Feb 12; Available from: <http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/4961>
- 18.** Marlene Maria Chisag Guaman. “Atención de Enfermería En El Adulto Mayor.” *Investigación, Vinculación, Docencia Y Gestión*, 30 Dec. 2017, pp. 1–3, [dx.doi.org/10.29033/ei.v3sup1.2018.10](https://doi.org/10.29033/ei.v3sup1.2018.10).
- 20.** Rave BEO, Sandoval J de J, Botero CAA, Gómez MCR. La escala de Likert en la valoración de los conocimientos y las actitudes de los profesionales de enfermería en el cuidado de la salud. Antioquia, 2003. *Investigación y Educación en Enfermería* [Internet]. 2005 [cited 2023 Mar 31];XXIII(1):14–29. Available from: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=105215401002>
- 21.** En M, Roberto C, Sampieri H, Carlos F, Collado, Pilar D, et al. *METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN* [Internet]. Available from: https://www.uv.mx/personal/cbustamante/files/2011/06/Metodologia-de-la-Investigaci%C3%83%C2%B3n_Sampieri.pdf
- 22.** Manrique-Abril FG, Maciá Soler L, Herrera-Amaya GM, Cifuentes-Rodríguez JE, González Chordá VM. Quality of Nursing Care Questionnaire (CUCACE): Validity and

reliability in Colombia. ruauaes [Internet]. 2021 Aug 1 [cited 2023 Apr 19]; Available from: <https://rua.ua.es/dspace/handle/10045/119863>

23. De Diputados C, Congreso De D, Unión L. REGLAMENTO DE LA LEY GENERAL DE SALUD EN MATERIA DE INVESTIGACION PARA LA SALUD REGLAMENTO DE LA LEY GENERAL DE SALUD EN MATERIA DE INVESTIGACION PARA LA SALUD Nuevo Reglamento publicado en el Diario Oficial de la Federación el 6 de enero de 1987 [Internet]. Available from: https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regley/Reg_LGS_MIS.pdf



Consentimiento informado

Por medio de este documento el estudiante de Lic. En Enfermería Guadalupe Martínez Moreno solicita mi autorización para participar en la investigación denominada: Satisfacción de cuidados de enfermería y su relación con la calidad de vida en el adulto mayor institucionalizado, cuyo propósito/pregunta es ¿Cuál es la relación que existe entre la satisfacción con los cuidados de enfermería y la calidad de vida en el adulto mayor institucionalizado? Me ha informado de los propósitos, objetivos, procedimientos de intervención y evaluación que se llevarán a cabo en esta investigación y los posibles riesgos que se puedan generar de ella.

Adicionalmente se me informó que:

- Mi participación en esta investigación es completamente libre y voluntaria, estoy en libertad de retirarme de ella en cualquier momento.
- No recibiré beneficio personal de ninguna clase por la participación en este proyecto de investigación. Sin embargo, se espera que los resultados obtenidos permitan mejorar los procesos de evaluación de pacientes con condiciones clínicas similares a las mías.
- Toda la información obtenida y los resultados de la investigación serán tratados confidencialmente. Esta información será archivada en papel y medio electrónico. El archivo del estudio se guardará en Instituto De Estudios Avanzados Universitarios Incorporado a la Universidad Autónoma De México (UNAM), bajo la responsabilidad del investigador.
- La información en este proyecto de investigación es llevada al anonimato. Hago constar que el presente documento ha sido leído y entendido por mí en su integridad de manera libre y espontánea.
- El presente estudio no representa riesgo para mi persona, ya que sólo contestaré cuestionarios. He sido informado y todas mis dudas han sido aclaradas, por lo que acepto participar en el estudio.

En caso de dudas puedo comunicarme con el estudiante Guadalupe Martínez Moreno al teléfono 276-107-68-28.

firma del participante

Nombre y firma del investigador

Nombre y firma del 1er testigo

Nombre y firma del 2º testigo

Test mini-mental

criterio de evaluación: Se dará un punto por cada respuesta correcta

Nombre del/a entrevistado/a: _____

Sabe leer: Sí No

Sabe escribir: Sí No

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9

Hasta que año estudió: _____

I. Orientación	II. Registro	V. Memoria diferida																																																																																																																																																																																																
<p>(Tiempo)</p> <p>1. ¿Qué fecha es hoy?</p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr><th colspan="3">Respuesta</th><th colspan="3">Real</th></tr> <tr><th>Día</th><th>Mes</th><th>Año</th><th>Día</th><th>Mes</th><th>Año</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>1</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>2</td><td>2</td><td>2</td><td>2</td><td>2</td><td>2</td></tr> <tr><td>3</td><td>3</td><td>3</td><td>3</td><td>3</td><td>3</td></tr> <tr><td>4</td><td>4</td><td>4</td><td>4</td><td>4</td><td>4</td></tr> <tr><td>5</td><td>5</td><td>5</td><td>5</td><td>5</td><td>5</td></tr> <tr><td>6</td><td>6</td><td>6</td><td>6</td><td>6</td><td>6</td></tr> <tr><td>7</td><td>7</td><td>7</td><td>7</td><td>7</td><td>7</td></tr> <tr><td>8</td><td>8</td><td>8</td><td>8</td><td>8</td><td>8</td></tr> <tr><td>9</td><td>9</td><td>9</td><td>9</td><td>9</td><td>9</td></tr> </tbody> </table> <p>¿Qué día de la semana es?</p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr><th colspan="7">Respuesta</th></tr> <tr><th>L</th><th>M</th><th>M</th><th>J</th><th>V</th><th>S</th><th>D</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> </tbody> </table> <p>¿Qué día de la semana es?</p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr><th colspan="7">Real</th></tr> <tr><th>L</th><th>M</th><th>M</th><th>J</th><th>V</th><th>S</th><th>D</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> </tbody> </table> <p>¿Qué hora es aproximadamente?</p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr><th colspan="2">Respuesta</th><th colspan="2">Real</th></tr> <tr><th>Hr.</th><th>Min.</th><th>Hr.</th><th>Min.</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>1</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>2</td><td>2</td><td>2</td><td>2</td></tr> <tr><td>3</td><td>3</td><td>3</td><td>3</td></tr> <tr><td>4</td><td>4</td><td>4</td><td>4</td></tr> <tr><td>5</td><td>5</td><td>5</td><td>5</td></tr> <tr><td>6</td><td>6</td><td>6</td><td>6</td></tr> <tr><td>7</td><td>7</td><td>7</td><td>7</td></tr> <tr><td>8</td><td>8</td><td>8</td><td>8</td></tr> <tr><td>9</td><td>9</td><td>9</td><td>9</td></tr> </tbody> </table> <p style="text-align: right;">(máx. 5) <input type="checkbox"/> 0 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5</p>	Respuesta			Real			Día	Mes	Año	Día	Mes	Año	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	6	6	6	6	6	6	7	7	7	7	7	7	8	8	8	8	8	8	9	9	9	9	9	9	Respuesta							L	M	M	J	V	S	D								Real							L	M	M	J	V	S	D								Respuesta		Real		Hr.	Min.	Hr.	Min.	0	0	0	0	1	1	1	1	2	2	2	2	3	3	3	3	4	4	4	4	5	5	5	5	6	6	6	6	7	7	7	7	8	8	8	8	9	9	9	9	<p>3. Le voy a decir 3 objetos, cuando yo termine quiero que por favor usted repita:</p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr><th>Papel</th><th>Bicicleta</th><th>Cuchara</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td> </td><td> </td><td> </td></tr> </tbody> </table> <p>Ahora dígalos usted:</p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr><th>INC</th><th>CORR</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td></tr> </tbody> </table> <p style="text-align: right;">(máx. 3) <input type="checkbox"/> 0 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3</p>	Papel	Bicicleta	Cuchara				INC	CORR							<p>Dígame los tres objetos que le mencioné al principio:</p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr><th>INC</th><th>CORR</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td></tr> </tbody> </table> <p style="text-align: right;">(máx. 3) <input type="checkbox"/> 0 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3</p> <hr/> <p>Cople, por favor, este dibujo tal como esta. (mostrar atrás de esta hoja)</p> <p style="text-align: right;">(máx. 1) <input type="checkbox"/> 0 <input type="checkbox"/> 1</p> <hr/> <p>Muestre el RELOJ y diga: ¿Qué es esto?</p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr><th>INC</th><th>CORR</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td> </td><td> </td></tr> </tbody> </table> <p>Muestre el LÁPIZ y diga: ¿Qué es esto?</p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr><th>INC</th><th>CORR</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td> </td><td> </td></tr> </tbody> </table> <p style="text-align: right;">(máx. 2) <input type="checkbox"/> 0 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2</p> <hr/> <p>Ahora le voy a decir una frase que tendrá que repetir después de mí. Sólo se la puedo decir una sola vez, así que ponga mucha atención.</p> <p style="text-align: center; border: 1px solid black; padding: 5px;">NI NO, NI SÍ, NI PERO</p> <p style="text-align: right;">(máx. 1) <input type="checkbox"/> 0 <input type="checkbox"/> 1</p>	INC	CORR							INC	CORR			INC	CORR		
Respuesta			Real																																																																																																																																																																																															
Día	Mes	Año	Día	Mes	Año																																																																																																																																																																																													
0	0	0	0	0	0																																																																																																																																																																																													
1	1	1	1	1	1																																																																																																																																																																																													
2	2	2	2	2	2																																																																																																																																																																																													
3	3	3	3	3	3																																																																																																																																																																																													
4	4	4	4	4	4																																																																																																																																																																																													
5	5	5	5	5	5																																																																																																																																																																																													
6	6	6	6	6	6																																																																																																																																																																																													
7	7	7	7	7	7																																																																																																																																																																																													
8	8	8	8	8	8																																																																																																																																																																																													
9	9	9	9	9	9																																																																																																																																																																																													
Respuesta																																																																																																																																																																																																		
L	M	M	J	V	S	D																																																																																																																																																																																												
Real																																																																																																																																																																																																		
L	M	M	J	V	S	D																																																																																																																																																																																												
Respuesta		Real																																																																																																																																																																																																
Hr.	Min.	Hr.	Min.																																																																																																																																																																																															
0	0	0	0																																																																																																																																																																																															
1	1	1	1																																																																																																																																																																																															
2	2	2	2																																																																																																																																																																																															
3	3	3	3																																																																																																																																																																																															
4	4	4	4																																																																																																																																																																																															
5	5	5	5																																																																																																																																																																																															
6	6	6	6																																																																																																																																																																																															
7	7	7	7																																																																																																																																																																																															
8	8	8	8																																																																																																																																																																																															
9	9	9	9																																																																																																																																																																																															
Papel	Bicicleta	Cuchara																																																																																																																																																																																																
INC	CORR																																																																																																																																																																																																	
INC	CORR																																																																																																																																																																																																	
INC	CORR																																																																																																																																																																																																	
INC	CORR																																																																																																																																																																																																	
<p>4. Le voy a pedir que reste de 7 en 7 a partir del 100.</p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr><th>INC</th><th>CORR</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>93</td><td><input type="checkbox"/> 0 <input type="checkbox"/> 1</td></tr> <tr><td>86</td><td><input type="checkbox"/> 0 <input type="checkbox"/> 1</td></tr> <tr><td>79</td><td><input type="checkbox"/> 0 <input type="checkbox"/> 1</td></tr> <tr><td>72</td><td><input type="checkbox"/> 0 <input type="checkbox"/> 1</td></tr> <tr><td>65</td><td><input type="checkbox"/> 0 <input type="checkbox"/> 1</td></tr> </tbody> </table> <p style="text-align: right;">(máx. 5) <input type="checkbox"/> 0 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5</p>	INC	CORR	93	<input type="checkbox"/> 0 <input type="checkbox"/> 1	86	<input type="checkbox"/> 0 <input type="checkbox"/> 1	79	<input type="checkbox"/> 0 <input type="checkbox"/> 1	72	<input type="checkbox"/> 0 <input type="checkbox"/> 1	65	<input type="checkbox"/> 0 <input type="checkbox"/> 1	<p>4a. Le voy a pedir que reste de 3 en 3 a partir del 20.</p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr><th>INC</th><th>CORR</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>17</td><td><input type="checkbox"/> 0 <input type="checkbox"/> 1</td></tr> <tr><td>14</td><td><input type="checkbox"/> 0 <input type="checkbox"/> 1</td></tr> <tr><td>11</td><td><input type="checkbox"/> 0 <input type="checkbox"/> 1</td></tr> <tr><td>8</td><td><input type="checkbox"/> 0 <input type="checkbox"/> 1</td></tr> <tr><td>5</td><td><input type="checkbox"/> 0 <input type="checkbox"/> 1</td></tr> </tbody> </table> <p style="text-align: right;">(máx. 5) <input type="checkbox"/> 0 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5</p>	INC	CORR	17	<input type="checkbox"/> 0 <input type="checkbox"/> 1	14	<input type="checkbox"/> 0 <input type="checkbox"/> 1	11	<input type="checkbox"/> 0 <input type="checkbox"/> 1	8	<input type="checkbox"/> 0 <input type="checkbox"/> 1	5	<input type="checkbox"/> 0 <input type="checkbox"/> 1	<p style="text-align: center;">Puntaje total:</p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr><td> </td><td>0</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td></tr> <tr><td> </td><td>0</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td></tr> </table>		0	1	2	3		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9																																																																																																																																																								
INC	CORR																																																																																																																																																																																																	
93	<input type="checkbox"/> 0 <input type="checkbox"/> 1																																																																																																																																																																																																	
86	<input type="checkbox"/> 0 <input type="checkbox"/> 1																																																																																																																																																																																																	
79	<input type="checkbox"/> 0 <input type="checkbox"/> 1																																																																																																																																																																																																	
72	<input type="checkbox"/> 0 <input type="checkbox"/> 1																																																																																																																																																																																																	
65	<input type="checkbox"/> 0 <input type="checkbox"/> 1																																																																																																																																																																																																	
INC	CORR																																																																																																																																																																																																	
17	<input type="checkbox"/> 0 <input type="checkbox"/> 1																																																																																																																																																																																																	
14	<input type="checkbox"/> 0 <input type="checkbox"/> 1																																																																																																																																																																																																	
11	<input type="checkbox"/> 0 <input type="checkbox"/> 1																																																																																																																																																																																																	
8	<input type="checkbox"/> 0 <input type="checkbox"/> 1																																																																																																																																																																																																	
5	<input type="checkbox"/> 0 <input type="checkbox"/> 1																																																																																																																																																																																																	
	0	1	2	3																																																																																																																																																																																														
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9																																																																																																																																																																																								
<p>IV. Lenguaje</p> <p>Le voy a dar algunas instrucciones. Por favor sigalas en el orden en que se las voy a decir. Sólo se las puedo decir una vez:</p> <ul style="list-style-type: none"> - TOME ESTE PAPEL CON LA MANO DERECHA - DÓBLELO POR LA MITAD - Y DEJELO EN EL SUELO <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr><th>INC</th><th>CORR</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td></tr> </tbody> </table> <p style="text-align: right;">(máx. 3) <input type="checkbox"/> 0 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3</p>	INC	CORR							<p>(Espacio)</p> <p>Por favor haga lo que dice aquí:</p> <p style="text-align: center; border: 1px solid black; padding: 5px;">Cierre los ojos</p> <p style="text-align: right;">(máx. 1) <input type="checkbox"/> 0 <input type="checkbox"/> 1</p> <hr/> <p>Quiero que por favor escriba una frase que diga un mensaje (atrás de esta hoja)</p> <p style="text-align: right;">(máx. 1) <input type="checkbox"/> 0 <input type="checkbox"/> 1</p>	<p>Interpretación:</p> <p>Puntaje ≤ 24 = Probable deterioro cognitivo. Puntaje > 24 = Sin deterioro cognitivo.</p> <p style="font-size: small;">Sensibilidad: 97% Especificidad: 88% Área bajo la curva: 0.849</p>																																																																																																																																																																																								
INC	CORR																																																																																																																																																																																																	
<p>(Espacio)</p> <p>¿En dónde estamos ahora?</p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr><th>INC</th><th>CORR</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td> </td><td> </td></tr> </tbody> </table> <p>¿En qué área o departamento estamos ahora?</p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr><th>INC</th><th>CORR</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td> </td><td> </td></tr> </tbody> </table> <p>¿Qué colonia es esta?</p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr><th>INC</th><th>CORR</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td> </td><td> </td></tr> </tbody> </table> <p>¿Qué ciudad es esta?</p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr><th>INC</th><th>CORR</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td> </td><td> </td></tr> </tbody> </table> <p>¿Qué piso es este?</p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr><th>INC</th><th>CORR</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td> </td><td> </td></tr> </tbody> </table> <p style="text-align: right;">(máx. 5) <input type="checkbox"/> 0 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5</p>	INC	CORR			INC	CORR			INC	CORR			INC	CORR			INC	CORR																																																																																																																																																																																
INC	CORR																																																																																																																																																																																																	
INC	CORR																																																																																																																																																																																																	
INC	CORR																																																																																																																																																																																																	
INC	CORR																																																																																																																																																																																																	
INC	CORR																																																																																																																																																																																																	



Apéndice C

INSTITUTO DE ESTUDIOS AVANZADOS UNIVERSITARIOS
Incorporado a la Universidad Nacional Autónoma de México "UNAM"

Clave de incorporación 8955-61

Cédula de datos sociodemográficos

Edad _____

Sexo H _____ M _____

Nivel académico

Primaria _____

Secundaria _____

Preparatoria _____

Universidad _____

Especialidad _____

Maestría _____

Doctorado _____

Estado civil

Soltero _____

Casado _____

Tipo de Religión

Católica _____

Otra _____

Nivel Emocional

Triste _____

Enojado _____

Alegre _____



Apéndice D

INSTITUTO DE ESTUDIOS AVANZADOS UNIVERSITARIOS
Incorporado a la Universidad Nacional Autónoma de México "UNAM"

Clave de incorporación 8955-61

Cuestionario de Calidad de Cuidados de Enfermería (CUCACE)

N°	PREGUNTA	NUNCA	CASI NUNCA	OCASIONALMENTE	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
1.	Me ayudan a creer en mí mismo					
2.	Me hacen sentir lo más cómodo posible					
3.	Respetan mis creencias					
4.	Me prestan atención cuando hablo					
5.	Me ayudan a ver algunos aspectos positivos de mi situación					
6.	Me ayudan a sentirme menos preocupado					
7.	Se anticipan a mis necesidades					
8.	Me permiten escoger el mejor momento para hablar de mis preocupaciones					
9.	Les importa mi punto de vista					
10.	Parecen interesarse por mí					
11.	Me respetan					
12.	Responden con sensibilidad a mi familia					
13.	Reconocen mis sentimientos					
14.	Me ayudan a aclarar lo que pienso sobre mi enfermedad					
15.	Me ayudan a buscar diversas maneras de abordar mis problemas de salud					
16.	Me preguntan lo que se de mi enfermedad					
17.	Me ayudan a plantear preguntas que hacer a otros profesionales de salud					
18.	Alientan mis esperanzas					
19.	Respetan mi necesidad de tener privacidad					
20.	Me preguntan mi opinión sobre cómo va mi enfermedad					
21.	Manipulan mi cuerpo con cuidado					
22.	Me ayudan con mis rutinas para dormir					
23.	Estimulan mi capacidad para seguir adelante					
24.	Me ayudan a lidiar con mis sentimientos negativos					
25.	Saben lo que es importante para mí					
26.	Hablan abiertamente con mi familia					
27.	Demuestran respeto por aquellas cosas que tienen sentido para mí.					

Encuesta de Salud SF-36

FUNCIÓN FÍSICA						
No.	PREGUNTAS	NUNCA	SE LIMITA MODERADAMENTE	SE LIMITA SEVERO	SE LIMITA DEMASIADO	SE LIMITA MUCHO
1	Caminar una sola manzana (unos 100 metros).					
2	Caminar un kilómetro o más.					
3	Subir un solo piso por la escalera.					
4	Bañarse o vestirse por sí mismo.					
5	Cargar o llevar bolsa de la compra.					
6	Caminar varias manzanas (varios centenares de metros).					
7	Agacharse o arrodillarse.					
8	Subir varios pisos por la escalera.					
9	Hacer esfuerzos moderados, como mover una mesa, pasar la aspiradora, jugar boliche o caminar más de una hora.					
10	Hacer esfuerzos intensos, tales como correr, levantar objetos pesados, o participar deportes agotadores.					
11	Realiza sus actividades habituales, aunque sienta dolor.					
ROL FÍSICO						
NO.	PREGUNTAS	NUNCA	SE LIMITA MODERADAMENTE	SE LIMITA SEVERO	SE LIMITA DEMASIADO	SE LIMITA MUCHO
12	¿Tuvo que dejar de hacer algunas tareas en su trabajo o en sus actividades cotidianas, a causa de su salud física?					
13	¿Tuvo que reducir el tiempo dedicado al trabajo o a sus actividades cotidianas a causa de su salud física?					
14	¿Hizo menos de lo que hubiera querido hacer, a causa de su salud física?					

15	A causa de su salud física ¿dejó de hacer por completo sus actividades cotidianas o trabajo?					
16	¿Tuvo alguna dificultad para hacer su trabajo o sus actividades cotidianas (por ejemplo, le costó más de lo normal), a causa de su salud física?					
17	¿Hasta qué punto sus problemas emocionales han dificultado sus actividades sociales habituales con la familia, los amigos, los vecinos u otras personas?					
18	¿Hasta qué punto su salud física ha dificultado sus actividades sociales habituales con la familia, los amigos, los vecinos u otras personas?					

ROL EMOCIONAL

NO.	PREGUNTAS	NUNCA	SE LIMITA MODERADAMENTE	SE LIMITA SEVERO	SE LIMITA DEMASIADO	SE LIMITA MUCHO
19	¿Puso menos atención a la hora de estar realizando su trabajo o actividades cotidianas debido a algún problema emocional (como estar triste, deprimido o nervioso)?					
20	¿Mostró menos interés en convivir con otras personas debido a algún problema emocional (como estar triste, deprimido o nervioso)?					
21	¿Hizo menos de lo hubiera querido hacer, a causa de algún problema emocional (como estar triste, deprimido o nervioso)?					
22	¿Qué tanto se sintió tan bajo de moral que nada podía animarle?					
23	¿No hizo su trabajo o sus actividades cotidianas tan cuidadosamente como de costumbre a causa de algún problema emocional (como estar triste, deprimido o nervioso)?					
24	¿Tuvo que reducir el tiempo dedicado a su trabajo o a sus actividades cotidianas a causa de algún problema emocional (como estar triste, deprimido o nervioso)?					

VITALIDAD

NO.	PREGUNTAS	NUNCA	SE LIMITA MODERADAMENTE	SE LIMITA SEVERO	SE LIMITA DEMASIADO	SE LIMITA MUCHO
25	¿Qué tanto tuvo mucha energía?					
26	¿Qué tanto se sintió cansado?					

27	¿Qué tanto estuvo muy nervioso?					
28	¿Qué tanto se sintió feliz?					
29	¿Qué tanto su salud física le ha dificultado realizar sus actividades sociales (como visitar a los amigos o familiares)?					
30	¿Qué tanto se sintió débil?					
31	¿Qué tanto se sintió desanimado y triste?					

DOLOR CORPORAL

NO.	PREGUNTAS	NUNCA	SE LIMITA MODERADAMENTE	SE LIMITA SEVERO	SE LIMITA DEMASIADO	SE LIMITA MUCHO
32	¿El dolor físico que ha tenido le ha generado algún problema emocional?					
33	¿Hasta qué punto el dolor le ha dificultado su trabajo habitual (¿incluido el trabajo fuera de casa y las tareas domésticas)?					
34	Hasta qué punto el dolor le ha impedido realizar su trabajo habitual (¿incluido el trabajo fuera de casa y las tareas domésticas)?					
35	¿Ha tenido un dolor por largos periodos de tiempo?					
36	¿Tuvo dolor en alguna parte del cuerpo?					