



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS

COLEGIO DE PEDAGOGÍA

PROPUESTA DE ASESORÍA VOCACIONAL EN EL TEMA PLAN VIDA
PARA ESTUDIANTES DE ÚLTIMO AÑO DE BACHILLERATO
PERTENECIENTES AL PROGRAMA DE BECAS DE FUNDACIÓN BBVA

INFORME ACADÉMICO DE TRABAJO PROFESIONAL

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE

LICENCIADO EN PEDAGOGÍA

P R E S E N T A

CÉSAR IGNACIO PÉREZ JIMÉNEZ

ASESORA

LIC. ROXANA VELASCO PÉREZ

CIUDAD UNIVERSITARIA, CDMX. 2023





Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

AGRADECIMIENTOS

Para quien estuvo siempre y me dio la libertad de ser quien yo quisiera. Porque sin ella, sin sus consejos, sin su fuerza y sin sus ánimos, yo no sería quien soy: para Vicky, mi mamá, este logro es tuyo: ¡Muchas gracias!

A Fanny, mi hermana, me da mucha alegría compartir contigo esto, porque sin decírtelo, también eres mi ejemplo.

A Gina, mi gran compañera. No hay día que no me animes a lograr las cosas. Gracias por llegar a mi vida y darme la inspiración que necesito, las palabras se me harían cortas para definir lo que eres en mi vida.

A Roxana, porque como estudiante creíste en lo que te proponía, porque si yo me aventuré a hacer muchas cosas, fue porque tus palabras me daban ese impulso.

A las maestras Claudio Lugo y Laura Márquez, gracias por darme la oportunidad de estar en su curso para culminar este informe, sus consejos fueron de gran utilidad para finalizar esta etapa.

A la maestra Ana Beatriz por sus observaciones brindadas durante este escrito, por su tiempo y su dedicación.

A Rocío, porque fuiste la primera en creer en mí y me diste esa gran oportunidad. Sin imaginarlo, tu invitación a formar parte del ENEPCE, me dio lo que hoy tengo: amigos, experiencias, conocimientos y grandes recuerdos. Gracias por dejarme *Vivir en Pedagógico*, como dijera mi estimado Dr. Guillén.

A mis amigos, quienes estuvieron presentes en los momentos complicados, pero, sobre todo, en las mejores alegrías de nuestra vida universitaria, ¿qué creen? ¡que si se pudo! Esto va para ustedes Ana, Chel, Elena, Bere y Brandon.

Al Dr. Miguel Escobar por dejarme compartir su aula, por permitirme ser su ayudante y darme la oportunidad de ver y vivir la pedagogía de una manera distinta.

A mi amada UNAM, quién me abrió las puertas desde la preparatoria, espero ser un profesional que lleve por todo lo alto lo que me dio en las aulas con mis compañeros de clase, con mis maestros y maestras, quienes además de enseñarme, hoy son mi inspiración para ser un día como ellos.

Agradezco a Jaime Iturralde Marken y Camilo Martínez Romero por brindarme la oportunidad de usar la información requerida para llevar a cabo este informe. No podía dejar de lado a mis amigos de Fundación que me impulsan a mejorar diario en todos los aspectos: Pau, Thali, Isma, gracias por todo.

Este escrito tiene una mención especial para mi papá: gracias por dejarme recuerdos increíbles a tu lado, estoy seguro que esto te hubiera encantado verlo.

Miro hacia el pasado y visualizo a ese niño de 10 años que escuchó por primera vez la palabra pedagogía y se interesó en ser parte de ella. Hoy te quiero decir: ¡No te equivocaste, este era tu lugar!

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO 1. HISTORIA DEL PROGRAMA DE BECAS PARA “CHAVOS QUE INSPIRAN” DE FUNDACIÓN BBVA.....	5
1.1 Grupo Financiero BBVA, de Bancomer a BBVA	5
1.2 La Fundación BBVA México	6
1.3 Creación del programa de becas de Fundación BBVA.....	10
1.3.1 Alianza con la Olimpiada del Conocimiento Infantil (2002).....	10
1.3.2 Los inicios del programa: Becas “Por los que se quedan” (2006 – 2019).....	10
1.3.3 Programa de Becas BBVA para “Chavos que inspiran” (2019 – actualmente)....	12
CAPÍTULO 2. ORIENTACIÓN EDUCATIVA Y VOCACIONAL	16
2.1 Concepto de Orientación Educativa y Orientación Vocacional.....	17
2.2 Orígenes de la Orientación Educativa en el contexto mexicano: finales del siglo XIX hasta la actualidad.....	21
2.3 Concepto de Plan de Vida	28
2.4 Autoconcepto	31
2.5 Modelos de Intervención en la Orientación Educativa.....	34
CAPÍTULO 3: PROPUESTA DE INTERVENCIÓN EN EL TEMA DE PLAN DE VIDA CON BECARIOS DE ÚLTIMO AÑO DE BACHILLERATO	38
3.1 Fundación BBVA: reestructuración en su modelo de atención a becarios	39
3.1.1 Flujo de atención	44
3.1.2 Cédula del becario.....	47
3.1.3 Temáticas abordadas en el área vocacional	48
3.2 Propuesta de Asesoramiento en el tema de Plan de Vida para estudiantes de último año de bachillerato	50
3.2.1 Diseño detallado de la propuesta de asesoría: cartas descriptivas.....	53
3.3 Cierre de asesorías	61
3.4 Valoración crítica de la actividad profesional propuesta	63
CONCLUSIONES.....	65
FUENTES CONSULTADAS	68
ANEXOS.....	72

INTRODUCCIÓN

La transición de la Educación Media Superior a Nivel Superior es uno de los pasos en la vida estudiantil más complicada. Elegir una carrera conlleva una serie de toma de decisiones que van ligadas al área de la licenciatura que al estudiante le interese, esto solo es el inicio de una serie de decisiones que estará planteándose para su futuro, debido a que es un proceso que puede implicar aún más cambios en la vida de quienes pretenden continuar sus estudios universitarios: seleccionar el instituto donde estudiará, así como otros factores sociales que impliquen el cambiarse de lugar de residencia, encontrar redes de apoyo en familiares y amigos, la solvencia económica tanto para sus necesidades básicas como el material necesario que la misma carrera universitaria le solicite, así como sus gastos cotidianos (renta, transporte, viáticos y un largo etcétera que debe ir contemplando). Ante esta situación, la decisión se va robusteciendo y complejizando, por tanto, debe existir una preparación y prevención para lo que afrontará.

Es de esta manera que, surge la siguiente propuesta de intervención como modo de respuesta ante el escenario que enfrentará el estudiante cuando inicie su vida universitaria. Plantear un plan de vida, no solo es para visualizar el futuro ideal, si no que implica, cómo llegar a ese futuro, es decir, lo que en el camino se encontrará como obstáculos o adversidades y de esta manera, abordarlos con una planeación que le oriente en su proceso de adaptación.

Prepararse para dar ese salto, no es una tarea sencilla, pero debe de existir ciertas herramientas de apoyo que permitan visualizar el camino a la universidad, su paso

por la misma y el lugar a donde quiere llegar una vez concluidos sus estudios, ya sea el seguir con algún estudio de posgrado o iniciar en el mundo laboral.

Personalizar un plan de vida, es solo un primer paso, esto debe ser entendido igual no como un guion o como un plan sin modificaciones, porque el mismo ritmo de vida, le podrá llevar a lugares que quizá no estaba contemplados desde un inicio, pero si se tiene una preparación, entonces creará la posibilidad de afrontarlo de una manera crítica, entendiendo que existe una flexibilidad en lo que desde un inicio se planteó realizar.

Con base en esto, la estructura del presente trabajo muestra lo que mi labor como asesor vocacional realizo con becarios de la Fundación BBVA, con quienes tengo la oportunidad de trabajar para abordar sus principales inquietudes, y uno de esos temas principales es la elección de carrera y plan de vida.

De esta manera, se presenta en el primer capítulo la historia de Fundación BBVA, sus orígenes, los programas sociales en los cuáles interviene por medio de los recursos que le son otorgados a través de donaciones de clientes del Grupo Financiero BBVA, los cuáles, tiene proyectos de reestructuración social que trabajan en beneficio de quienes más lo necesitan. Uno de esos programas es la beca económica denominada “Becas para Chavos que Inspiran”, las cuáles sirven como apoyo para estudiantes a nivel nacional de escasos recursos que cursan la secundaria, el bachillerato y la universidad. En este primer apartado, comento tanto del beneficio económico que tienen al ser acreedores de la beca y de la implementación de una serie de asesorías de diferente índole para becarios que se encuentran en peligro de deserción, esta intervención cubre tres áreas importantes:

académica, psicológica y vocacional, siendo ésta última en donde desarrollo mi labor en Fundación.

Para darle un sustento teórico a mi intervención, en el segundo capítulo, desgloso los ejes temáticos que rigen la presente propuesta: pasando por la definición de lo que es Orientación y sus diferentes ramas: la Orientación Educativa, la Orientación Escolar, la Orientación Profesional y la Orientación Vocacional (OV), dando principal enfoque a esta última, debido a que de ella devienen los temas de plan de vida, autoconcepto y los modelos de intervención que, para fines de esta investigación, desarrollo tres: el de Modelo de Counseling, de Programas y de Consulta. En este apartado, de igual manera desgloso de manera sintetizada el camino que ha tenido la Orientación Vocacional en nuestro país. Comprender la importancia que tiene en México, permite conocer cuál es el valor que se le da a nuestra práctica como orientadores en el Sistema Educativo Nacional y de ahí la importancia, que, aunque la OV pueda ser vista dentro del currículo mexicano, también se puede desarrollar en contextos de Educación No Formal, como es el caso de la Fundación BBVA, en donde los beneficiarios tienen la oportunidad de reforzar lo que ven en la escuela con las asesorías que implementamos en este lugar.

Siguiendo ese tenor, se desarrolla el tercer capítulo, en donde tomo el espacio para desarrollar como se llevan a cabo las asesorías en cada una de las áreas antes mencionadas, ya que todas pasan por el mismo proceso, siendo diferente los temas que abordamos. En este apartado, menciono cómo es que surge la propuesta de asesoría en el tema de plan de vida y los principales motivos de por qué elegí la población de último año de bachillerato, siendo estos estudiantes, los que se

encuentran en principal foco de atención por el proceso de transición que están atravesando; ya sea por la elección de una carrera o bien, porque desean iniciar con sus primeras experiencias laborales. De esta manera, se muestra la propuesta de intervención que consta de seis sesiones, para llevar a cabo la muestra de lo que realizo, hago uso de cartas descriptivas que funcionarán como principal fuente de visualización para comprender tanto los objetivos que guían las asesorías, las actividades que se desarrollan, así como los formatos que se utilizan. Se complementa la explicación con el apartado de anexos, en donde coloco las plantillas de dichas actividades.

Por último, para analizar todo este proceso de intervención, hago mención de cómo es que la formación que obtuve en la licenciatura de pedagogía me ayudó en la construcción de esta propuesta, pues cabe resaltar, que la misma no se podía desarrollar sin una serie de conocimientos previos que adquirí a lo largo de mi estancia en la Facultad. Dejo como conclusiones, el análisis también de mi labor como asesor vocacional y doy cabida a que esta propuesta puede ser modificada por la misma naturaleza de a quienes va dirigida, ya que cada proceso de elección es distinto para quienes acuden a las asesorías, ya sea por el contexto, la situación actual o bien, porque las necesidades son diversas.

CAPÍTULO 1. HISTORIA DEL PROGRAMA DE BECAS PARA “CHAVOS QUE INSPIRAN” DE FUNDACIÓN BBVA

En el presente capítulo menciono tanto de los inicios del Grupo Financiero BBVA, así como de la misma Fundación, la descripción de sus programas sociales, la atención que brindan a diferentes sectores de la población de los que se destaca el programa de Becas “Chavos que inspiran”. De este programa social, se detallan sus orígenes, la población que se atiende, el alcance a nivel nacional y, por último, la transformación en su modelo de atención, pues de ser un programa de apoyo económico, se ha expandido a tres áreas de atención para los beneficiarios: académico, vocacional y psicológico.

1.1 Grupo Financiero BBVA, de Bancomer a BBVA

En el año 1932, se funda Bancomer en la Ciudad de México bajo el nombre de *Banco de Comercio*. En 1982, el gobierno mexicano, nacionaliza la banca incluyendo a Bancomer, llegando el año 1991, se privatiza el mismo y se crea el denominado *Grupo Financiero Bancomer (GFB)*. En el 2000, Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A. (BBVA) compró el 36,6% del banco mexicano Bancomer, participación que, posteriormente, fue ampliando hasta alcanzar el 59,4% en 2003, y el 100% en 2004 (Solana González, 2012, p. 129). Es para el año 2009, cuando se lleva a cabo la fusión de BBVA Bancomer, S.A. y BBVA Bancomer Servicios, S.A. con la autorización de la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, así con la aprobación del Banco de México, tomando el nombre de BBVA como actualmente se le conoce en nuestro país.

1.2 La Fundación BBVA México

Es una asociación civil responsable de llevar a cabo las iniciativas de acción social del Grupo Financiero BBVA México, desarrollando programas de apoyo educativo, cultural y social en beneficio para la sociedad mexicana. El origen de Fundación BBVA Bancomer data de 1984 con el programa “Voluntariado Bancomer”, el cual brindó asistencia social focalizada. Las actividades de este programa evolucionaron con el transcurso del tiempo. En 2001, con la fusión de BBVA y Bancomer, nació Fundación BBVA Bancomer; organización que concentra sus acciones en la educación, el emprendimiento y la cultura (Fundación BBVA, 2016, p.12). Con los diferentes programas, se dan apoyos económicos a través de becas educativas, donativos a organizaciones que apoyan la educación y las artes, se donan artículos y equipo escolar, así como se trabaja para rehabilitar el tejido social en comunidades, se fomenta el arte y la cultura y se apoya a poblaciones afectadas por algún desastre natural.

De esta manera, los objetivos principales de la Fundación BBVA (FBBVA, 2021, p.18) son:

- Brindar oportunidades a comunidades de escasos recursos que permitan mejorar la calidad de vida de sus integrantes a través de la educación y promover su desarrollo personal y familiar.
- Promover la educación formal de niños y jóvenes mexicanos, particularmente la de aquellos niños y jóvenes talentosos que enfrentan barreras socioeconómicas y que se esfuerzan por lograr la excelencia académica.
- Fomentar el desarrollo creativo y cultural de México mediante el impulso y la realización de actividades artísticas y culturales.

- Impulsar la realización de actividades culturales y artísticas en México a través de fomentar el desarrollo creativo.
- Apoyar a familias afectadas por desastres naturales.
- Promover el voluntariado corporativo.
- Desarrollar una estrategia de procuración de fondos que garantice la continuidad de nuestros programas.

Los objetivos anteriores se pretenden alcanzar por medio de los diferentes programas sociales con los que cuentan la FBBVA como a continuación se muestra en la imagen:



Imagen propia elaborada con base en el Informe Anual 2021

A continuación de desglosa, de manera sintetizada, las actividades realizadas por cada uno de los programas antes mencionados y sus proyectos o apoyos que se realizan por medio de la FBBVA:

TABLA 1. PROGRAMAS SOCIALES DE FUNDACIÓN BBVA		
Nombre del programa	Descripción sintetizada	Proyectos
<i>FOMENTO CULTURAL</i>	Incidir en el desarrollo de la cultura en México, a través de estímulos económicos y acompañamiento, para proyectos culturales de calidad con presencia nacional que garanticen el acceso a la cultura y la generación de nuevos públicos.	<ul style="list-style-type: none"> - Beca de Arte BBVA - Colección de Arte BBVA México - Fondo Editorial BBVA-MACG - Programa EFICINE
<i>COMUNIDADES</i>	Intervenir en comunidades en situación de inseguridad, deterioro urbano y social, para promover la cohesión social y recuperar el valor de las viviendas contribuyendo a la reducción de la desigualdad.	<ul style="list-style-type: none"> - Adopción de comunidades - Reconstrucción y rehabilitación - Mi comunidad BBVA
<i>VOLUNTARIADO</i>	Trabajar con los colaboradores para que contribuyan con su tiempo y esfuerzo a labores sociales enfocadas a la educación.	<ul style="list-style-type: none"> - Voluntariado ONE TEAM - Programa de Mentoría
<i>APOYO EN DESASTRES NATURALES</i>	Realizar acciones de ayuda humanitaria y apoyo a la población que enfrenta situaciones de emergencia, riesgo o extraordinarias, causadas por desastres naturales.	<ul style="list-style-type: none"> - Reconstrucción de escuelas - Entrega de despensas - Entrega de Kits de higiene
<i>ALIANZA CON ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL</i>	Generar sinergias con instituciones que estén dedicadas y comprometidas con la educación formal en México para exponenciar sus impactos, contribuir al progreso de nuestro país y a la mejora en la calidad de vida.	<ul style="list-style-type: none"> - Asociaciones que financian proyectos educativos.
<i>BECAS BBVA</i>	Proveer oportunidades para todos a través de la educación, así como aportar conocimientos, una educación inclusiva y de calidad, lo que permite abrir oportunidades para las personas, fomentando la movilidad social.	<ul style="list-style-type: none"> - Beca Chavos Que Inspiran - Beca Olimpiada del Conocimiento Infantil.

Elaboración propia con base en el Informe Anual 2021.

Como podemos observar en el cuadro anterior, uno de los pilares que mueve las actividades y acciones de la FBBVA es la educación, este interés se vincula bajo el marco de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) que se abordan en la Agenda 2030; para llevar a cabo esta integración entre sus actividades, es en el año 2020 cuando se realiza un primer ejercicio para conocer el impacto y la relevancia de los ODS en las acciones y operaciones de la Fundación, mismo que permitió definir cuáles son los objetivos y las metas específicas en las que se tiene mayor

impacto y se deben enfocar los esfuerzos. De acuerdo con este análisis inicial y siguiendo los lineamientos globales del Grupo Financiero BBVA, se definió un plan muy ambicioso a nivel global llamado “**Compromiso con la Comunidad BBVA 2025**” (Fundación BBVA, 2021, p. 23) en el que los principales objetivos son:

1. Abordar los problemas sociales más importante
2. Contribuir al propósito y prioridades estratégicas de BBVA
3. Fortalecer la posición de BBVA con la comunidad
4. Participación de todas las áreas.

De tal manera, los principales Objetivos con los que se trabajan dentro de la Fundación son:

 <p>8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO</p>	<p>1. Reducir la desigualdad y fortalecer el emprendimiento</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Programas para combatir la desigualdad social y económica b. Iniciativas para apoyar a emprendedores vulnerables con ayuda financiera o no financiera c. Iniciativas para brindar apoyo no financiero a Emprendedores y PyMÉS 	 <p>4 EDUCACIÓN DE CALIDAD</p>	<p>2. Generar oportunidades a través de la educación</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Programas para cerrar la brecha digital en educación b. Creación de contenido accesible y gratuito c. Programas educativos de calidad para los más vulnerables 	 <p>9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA</p>	<p>3. Conocimiento frontera y cultura accesible</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Apoyo económico a la investigación de terceros (científicos, investigadores y creadores culturales) b. Conocimiento frontera: eventos y acciones de difusión de la investigación c. Apoyo a entidades culturales
--	---	---	---	--	--

Imágenes retomadas del Informe Anual 2021

El Objetivo 4 de los ODS, resalta a la educación como uno de los ejes de actuación principales para promover el desarrollo inclusivo, se tiene la noción de que la educación de los jóvenes es la clave para el desarrollo integral del país y el bienestar social. Lo anterior se encuentra plasmado en el **Compromiso con la Comunidad 2025**, a partir del cual, se busca proveer oportunidades para todos a través de la educación, así como aportar conocimientos, una educación inclusiva y de calidad, lo que permite abrir oportunidades para las personas, fomentando la movilidad social. (p.22)

Es en este último punto, donde se desarrolla mi actividad profesional, pues a través del programa de becas “Chavos que Inspiran” se promueve la continuidad escolar y la movilidad social (p.22) a través de la denominada Ruta de Éxito (RdE) que se desarrolla más adelante.

1.3 Creación del programa de becas de Fundación BBVA

1.3.1 Alianza con la Olimpiada del Conocimiento Infantil (2002)

En el 2002, la Fundación BBVA en alianza con la Secretaría de Educación Pública (SEP), beca a 1000 estudiantes que resultaron ganadores de dicho concurso. Desde el 2010 hasta la fecha, en Fundación BBVA México, beca a los estudiantes más talentosos de nivel preparatoria, cada ciclo escolar.

A partir del 2019, la Fundación cubre el 100 % de la beca de secundaria de los 1,000 becarios que ganan la Olimpiada del Conocimiento y les brinda la oportunidad de participar en el Programa Becas BBVA para Chavos que Inspiran, para que continúen becados durante sus estudios de preparatoria y universidad.

1.3.2 Los inicios del programa: Becas “Por los que se quedan” (2006 – 2019)

De acuerdo con el Informe Anual del 2021 (Fundación BBVA, 2022, p.22) la beca “Por Los Que Se Quedan” (PLQSQ) inicio con un piloto en el año 2006 en tan solo tres estados de la República: Guanajuato, Michoacán y Zacatecas, teniendo un alcance de 600 becarios únicamente de secundaria que fueron acreedores a este apoyo económico.

Para el año 2007, se incrementan dichos números teniendo ahora un alcance a 10 estados y brindando atención a 110 municipios. En 2009, el crecimiento es a 18 estados y 152 municipios y para el año 2012 se tiene una cobertura de 20 estados.

En 2013, el programa extiende su atención y brinda apoyo a estudiantes de bachillerato denominando así “Programa Preparatoria PLQSQ”, así para el año 2015 se tiene una atención para 28,000 becarios tanto de secundaria como de Bachillerato. De esta manera y teniendo una mayor demanda, surge en el 2016 el apoyo a estudiantes de licenciatura con el Programa “Adelante con tu universidad”.

Teniendo el alcance que logró durante 12 años ininterrumpidos, en el año 2018 el programa ya había alcanzado la cobertura en todo el país y surge la denominada “Transformación al Programa Nacional de Becas”, siendo este, el último año donde el programa de becas sería llamado PLQSQ para secundaria y bachillerato, así como “Adelante con tu universidad” para los de nivel superior, dándole paso al actual nombre de “Programa de Becas BBVA para Chavos que Inspiran” (Fundación BBVA, 2021).

1.3.3 Programa de Becas BBVA para “Chavos que inspiran” (2019 – actualmente)

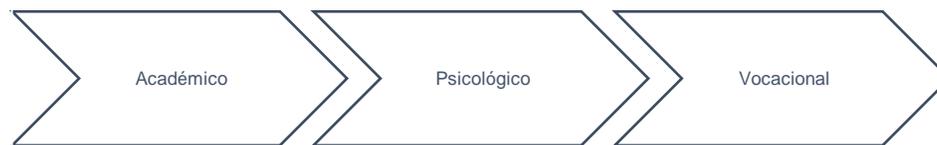
A partir del año 2019, comienza una reestructuración del programa y de esta manera, uno de los grandes cambios es nombrar de la misma manera a todo el universo de becarios (secundaria, bachillerato y universidad) “Chavos que Inspiran”. Para este punto, se contaba con una población de 35,460 becarios de más de 1000 municipios de México. El apoyo brindado económicamente sería el siguiente:

Secundaria	Bachillerato	Universidad
• \$1,000 mensuales	• \$2,000 a \$3,000 mensuales	• \$3,500 a \$4,500 mensuales

Elaboración propia con base en el Informe Anual 2021

En el año 2020 ya habían superado la cantidad de 40,000 becarios y se implementa el *Contact Center (CC)* que es la instancia encargada de atender las dudas administrativas que los becarios tenían bajo una atención totalmente remota a través de medios como correo electrónico y un número telefónico centralizado de atención. Esto se inicia debido a que la pandemia originada por el SARS-COV2 en este año comenzó a dificultar la atención brindada por parte de los *Promotores Comunitarios (PC)* que orientaban en temas administrativos de la beca y los becarios acudían presencialmente a las sucursales bancarias del Grupo BBVA que había más cercanas a su domicilio para encontrarlos y solventar sus situaciones.

La transformación de esta comunicación no solo implicó que los temas administrativos fueran atendidos por los PC sino que, en el año 2021, se comienza a implementar dentro del programa de becas, el denominado *Nuevo Modelo Operativo*, del cual comienza un cambio en las actividades de los PC, quienes dejarían las actividades administrativas en manos del área de CC, para ahora atender las nuevas necesidades y problemáticas que surgieron a raíz de la pandemia en 2020. De esta forma, inicia una renovación interna, incluyendo a nuevos integrantes al equipo de Fundación, cambiándoles el nombre de puesto de Promotores Comunitarios a Asesores, quienes atenderían a los becarios en tres áreas importantes:



Elaboración propia con base en el Informe Anual de Resultados 2021.

Esto significó una reestructuración organizacional en la FBBVA, pues el equipo se conformaría internamente de la siguiente manera:

- Especialista: encargados de los equipos en las diferentes áreas, ya sea académico, psicológico o vocacional.
- Asesores: quienes brindan atención personalizada y masiva a los becarios por medio de asesorías, talleres y/o cursos en línea en las áreas antes mencionadas.

- Contact Center: atención en dudas administrativas (renovación de becas, incidencias en la plataforma donde se digitalizan los documentos personales y escolares, bajas o suspensión de la beca, canalización de atención a las diferentes áreas de Fundación y el Banco)

Esta transformación, también significó un cambio en la estructura de atención hacia los becarios, pues para dudas administrativas, se tendrían que comunicar con el CC, mientras que, para asesorías de las tres nuevas áreas mencionadas, se crea la “Ruta del Éxito” (RdE), la cual tiene la intención de brindar un apoyo integral a los becarios que entran al programa de secundaria hasta que se gradúan de la Universidad. En esta nueva actividad educativa, se promueve la realización de cursos por parte de los becarios para atender sus necesidades e intereses y potencializar el alcance de sus metas (p. 25). De esta manera, el apoyo que se brindaba solamente de manera económica para los más de 44,000 becarios que se integraron en el 2021, se empezó a complementar con actividades de Orientación Vocacional y mentoría en distintas formas de estudio creando un nuevo horizonte en la Beca “Chavos que Inspiran” por medio de la RdE, basándola en 5 pilares:



Elaboración propia con base en el Informe Anual 2021

De esta manera, los becarios que atreviesen alguna problemática, pueden utilizar tanto los medios otorgados por CC, como también, por medio de los canales de comunicación de la RdE para consultar a algún asesor. Esto lo realizan por medio de un formulario de Google que se encuentran disponibles para su uso en el momento que ellos deseen; quienes son Especialistas tienen la función de revisarlos y canalizar, de acuerdo con la necesidad del becario, al área correspondiente.

CAPÍTULO 2. ORIENTACIÓN EDUCATIVA Y VOCACIONAL

En el presente capítulo se detallan los conceptos teóricos que funcionarán para entender a lo que llamamos Orientación Educativa y Orientación Vocacional, de esta manera se entiende que, de la Orientación Educativa, se desprende la Orientación Vocacional que aborda temas de interés para el presente trabajo que son plan de vida y autoconcepto.

De igual manera, se hace un recorrido histórico para entender el surgimiento, evolución y transformación que ha tenido la Orientación Educativa en nuestro país, cómo fue inicializada, principales actores que intervinieron en su concepción y, por último, cuál ha sido ese papel que ha sido abordando durante este casi cuarto de siglo y la tendencia que tiene actualmente en nuestro Sistema Educativo Nacional.

Para finalizar, menciono los modelos de intervención que existen en la Orientación Educativa, los cuáles son: el modelo de programas, de consulta y de *counseling*. Esto permite mencionar cómo es la práctica de los orientadores, su principal objetivo por cada modelo, la función que tiene el orientado y las principales características de cada uno. Este ejercicio funciona como antesala al tercer capítulo, ya que se menciona los principales modelos de intervención que realizamos en Fundación BBVA por medio de nuestra práctica con los becarios.

2.1 Concepto de Orientación Educativa y Orientación Vocacional

El auge de la Orientación Educativa (OE) comienza a principios del siglo XX en Estados Unidos, teniendo como principales percursores: Parsons, Davis y Kelly (Bisquerra, S/f.). Si bien a cada uno de ellos se le atribuyen diferentes aportaciones que permiten hasta nuestros días, entender el concepto de Orientación Educativa, es oportuno resaltar que Truman L. Kelly es quién utiliza por primera vez en 1914 el término de *Educational Guidance* (Orientación Educativa). Para Kelly, la Orientación Educativa, consiste en:

Una actividad educativa de carácter procesual, dirigida a proporcionar ayuda al alumno, tanto en la elección de estudios como en la solución de problemas de ajuste o de adaptación a la escuela. Por tanto, la OE debe integrarse en el currículum académico. (p.3)

Fortaleciendo la idea anterior, para Rodríguez Moreno (Como se citó en Sanchiz, 2008) Orientar es fundamentalmente guiar, conducir, auxiliar a un individuo a clarificar la esencia de su vida. Menciona que la propia raíz de la palabra orientación (*guidance*) evoca conceptos de guía, gestión, gobierno de tal modo que para los padres y los sujetos que solicitan ayuda, orientador sería la persona que dirige o gobierna a los alumnos hacia ciertas finalidades o intenciones educativas y vocacionales (p.21).

De esta manera, podemos observar que, dentro del proceso de la OE, no solo se implican de manera dual orientador – estudiante, sino que también se incluyen a los padres o tutores. Esta práctica por tanto no es aislada y requiere que dentro de su intervención se tomen factores escolares, familiares y sociales.

Si bien la OE en sus inicios surge bajo un contexto escolarizado, la evolución de la práctica durante el siglo anterior demostró que este concepto puede expandirse hacia otros ámbitos de la vida. Por ello, Sanchiz Ruiz (2008) menciona que la Orientación Educativa:

Es un proceso de ayuda continuo, inserto en la actividad educativa y dirigido a todas las personas, que trata del asesoramiento personal, académico y profesional, con la finalidad de contribuir al pleno desarrollo del sujeto y de capacitarle para la auto orientación y para la participación activa, crítica y transformadora de la sociedad en la que vive (p.23).

Por tal motivo, lo que estudia la Orientación Educativa, no solo se limitaría a comprender la oferta educativa o la adaptación a la escuela, si no lo que deviene después de ella, es decir, lo que sucedería con el estudiante después de terminar sus estudios. Por tal motivo, el proceso de orientación puede abordarse desde tres áreas:

TABLA 2. ÁREAS DE LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA	
ÁREA	DESCRIPCIÓN
<i>ESCOLAR</i>	Abarca las acciones que facilitan la integración activa y propositiva del alumno a su medio escolar. Apoya al proceso de ajuste que implica su integración de una institución educativa a otra.
<i>PROFESIONAL – OCUPACIONAL</i>	Dirige sus acciones a los estudiantes que eligen una carrera y que requieren conocer sobre las características del campo profesional, es decir, se ocupa del tránsito de la vida estudiantil a lo laboral.
<i>VOCACIONAL</i>	Organiza y sistematiza las acciones de información y asesoría que favorecen la elección de metas profesionales y ocupacionales. Apoya en el proceso reflexivo y crítico que lleve al análisis de las condiciones personales, educativas, laborales y sociales en conjunto.

Elaboración propia con base en Flores Reyes (1997, p.14)

Colocando principal atención en el área vocacional para fines del presente trabajo, la Orientación Vocacional (OV) estará ligada a aquello que el estudiante desee para su futuro y lo que implique la preparación para el mismo. Complementando, la Dirección General de Bachillerato (2019) menciona que la Orientación Vocacional se ocupa de la construcción de un proyecto de vida a partir de las habilidades y aptitudes del estudiantado, proporcionándoles información de las opciones educativas y laborales que se ofrecen a nivel nacional y local, asimismo, le orienta para la toma de decisiones de forma informada, crítica y reflexiva. (p.14)

Para Bohoslavsky (1981) la orientación vocacional tiene como principal objeto de intervención “el proceso de orientación ante la situación de elección” (p.13). Justifica que la elección la puede vivir un individuo en algún momento crítico de cambio en su vida, lo cual es entendible que sea en procesos como la elección de carrera en donde los estudiantes, en este caso de bachillerato, sientan esa dificultad frente a

su rumbo académico, o bien, frente a lo ocupacional, es decir “lo que será en un futuro”. En este sentido, pareciera ser que la OV tiene como fin encontrar la vocación, dirigir a los estudiantes hacia un estado de identidad, colocándolos en aquellas carreras u ocupaciones donde él mismo tiene que buscar un sentido de pertenencia, siendo que en algunos casos resultará sencillo (o con menos complicaciones de encontrar) o bien, existirá una crisis que problematiza el sentido del estudiante ante lo que le espera en su vida académica y profesional.

Siguiendo con Bohoslavsky (1981), este autor problematiza esta situación partiendo de que existen dos tipos de identidades que se trabajan en Orientación Vocacional: la **Identidad Ocupacional y la Identidad Vocacional**. La primera resulta ser producto de “algo” que ha ocurrido en la persona que elige. Una persona que ha adquirido su Identidad Ocupacional es cuando ha integrado sus distintas identificaciones y sabe qué es lo que quiere hacer, de qué manera y en qué contexto, en este sentido, incluirá un cuando, un a la manera de quién, un con qué, cómo y dónde. (p.64)

Por su parte, Identidad Vocacional es la respuesta al *para qué y por qué* de esa identidad ocupacional (*idem*). En este sentido, encontrar ese *para qué*, sería la intervención de apoyo que tendrá a bien realizar el orientador en los estudiantes, es decir, esa vocación que encamine o guie al sujeto hacia una única actividad determinada (carrera-ocupación). Y, la Orientación Vocacional, desde esta concepción, será la práctica que le asegure al sujeto descubrirla y/o encontrarla (Rascovan, 2004, p.6).

2.2 Orígenes de la Orientación Educativa en el contexto mexicano: finales del siglo XIX hasta la actualidad

Desde finales del siglo XIX, se da reconocimiento de que la historia de la Orientación Educativa tiene su auge en nuestro país, pues se considera que es a partir de los escritos elaborados por Gabino Barreda, fundador de la Escuela Nacional Preparatoria (ENP) comienza a consolidar los indicios de la OE. La primera referencia se encuentra en su dictamen sobre la Ley Orgánica de Instrucción Pública del Distrito Federal, del 2 de diciembre de 1867, donde habla de la importancia que tiene el conocimiento de las diferentes ciencias a nivel preparatoria para elegir carrera (Flores Reyes, 1997, p. 7). En ese sentido, Barreda ya comentaba que la etapa preparatoria de los estudiantes tenía una función importante en la elección de carrera.

Para el año 1905, en la misma ENP, el director de dicha preparatoria, el Dr. José Terrés comienza a dar una serie de conferencias sobre las ventajas de la educación recibida en la ENP, así como las dificultades del estudio de las profesiones más importantes del momento. Siguiendo este tenor, es en el año de 1908, cuando la Secretaría de Instrucción Pública y Bellas Artes emite un acuerdo en el cual se estipula que las conferencias anteriormente señaladas, se impartan anualmente. De las mismas se rescata la invitación dirigida hacia los padres y tutores de los alumnos a que asistan a las conferencias para informar a los estudiantes sobre las profesiones y así facilitar la elección de carrera. De esta manera, se extiende la participación no solo de quienes están por seleccionar la carrera profesional de su futuro, sino también de quienes los rodean (en este caso los padres o los tutores).

En 1914, la Secretaría de Instrucción Pública y Bellas Artes, menciona que, por medio de folletos, se disponga la información de los contenidos que devienen de los planes de estudio, horarios y requisitos de las Escuelas Comerciales, Artes y Oficios e Industriales de la Capital, así como de las Academias de Arte Industrial para los Obreros con la finalidad de exponer la información contenida de cada carrera.

Para 1922, a través del Congreso de Escuelas Preparatorias de la República, Federico Mariscal, plantea que la vocación surja de los alumnos a través de la educación Manual. Por tal motivo, se trata de dar una orientación por medio de actividades autoexploratorias del alumno, relacionadas con las ocupaciones de su preferencia.

Tres años después, en 1925, se crea, por iniciativa del Dr. Rafael Santamarina, el Departamento de Psicopedagogía e Higiene Mental, en el cual se estableció una sección que estudiara el desarrollo físico, mental y pedagógico del niño mexicano, así como de brindar orientación para el análisis de actividades y oficios, y se empieza a trabajar en escuelas técnicas industriales (Arjona Lavalle, 2019).

Un año después, en 1926, surge dentro del Departamento Técnico de Segunda Enseñanza de la Secretaría de Educación Pública (SEP), la sección de Orientación Educativa y Vocacional.

Para la década de los años 30 la OE, tuvo un mayor impacto en las escuelas de México, iniciando en 1932, en la Escuela Preparatoria Técnica de la SEP, se desarrolla un servicio de orientación de carácter vocacional, con el fin de brindar a los alumnos que obtuvieron mejor aprovechamiento, la oportunidad de llevar cursos

de posgrado. En 1933, la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) organiza varios congresos de contenido profesiográfico y en el año de 1934 el plan de estudios de la Normal Superior incluyó el curso de Orientación Vocacional. En 1936, se fundó el Instituto Nacional de Psicopedagogía, el cual inicio prestando como uno de sus servicios principales el de la Orientación Profesional:

Dentro de sus principales funciones se destacaron la Psicofisiológica del trabajo, la selección profesional, la organización científica del trabajo, la preparación de especialistas, la dirección y coordinación de servicios similares del país y la divulgación científica. De este modo, surgieron investigadores y promotores de la orientación en México, quienes contribuyeron a la promoción de programas de orientación y selección vocacional, en instituciones públicas y privadas y a la formación de especialistas, tanto de la Facultad de Filosofía y Letras de la UNAM, como en la Normal Superior y en Seminarios libres de preparación (Álvarez Galán, como se citó en Flores Reyes, p. 19).

En el año 1937, la Escuela Nacional de Maestros, instala un laboratorio encargado de las funciones de orientación del primer ciclo del nivel medio de enseñanza. Hacia inicios de los años 40's, en las Escuelas Secundarias se forma un grupo de maestros orientadores, más tarde, dentro de la Escuela Normal Superior se crea la especialidad de Maestro de Normal y Técnicas en Educación y con ella se logra la preparación de especialistas dedicados a la labor de orientación en las diversas instituciones educativas. Es importante señalar el avance de oferta académica para quienes pretendían investigar y ser parte de la orientación educativa, en beneficio de quienes en un futuro (estudiantes) tuvieran la posibilidad de ampliar su perspectiva en torno a la oferta académica que podrían acceder, abriendo de esta manera espacios para el estudio de la elección de carreras. Lavallo menciona que, las necesidades y coberturas del sistema educativa mexicano expandió sus horizontes entre el año de 1940 y 1952 (Lavallo, 2019). Por ello van de la mano tanto la cobertura en estudios profesionales para los interesados en el tema de la

Orientación Educativa, como para las futuras generaciones, quienes estarían atravesando esta situación como una problemática emergente por atender.

Siguiendo este tenor, en el año 1944, la UNAM crea el Instituto de Orientación Profesional y en 1947, la SEP crea un Instituto de Orientación Profesional, así como el Instituto Vocacional de Segunda Enseñanza en 1949. En este mismo año, se lleva a cabo la Primera Reunión Universitaria de Orientación que organiza el Dr. Luis Garrido (rector en este entonces de la UNAM) en donde las conferencias impartidas se tornan sobre la organización de resultados de las investigaciones sociales de la UNAM acerca de la deserción. Las conclusiones que arrojaron fueron que la deserción escolar se presenta por dos razones:

- Por carencia de información sobre la naturaleza y el alcance las profesiones
- Por falta de una visión clara respecto a las aptitudes profesionales.

No es fortuito que para los años 50, en la UNAM se tiene la labor y el compromiso de preparar los cuadros técnicos profesionales y científicos pertinentes al proyecto de desarrollo del país, un proyecto dirigido a la industrialización. (Irma Jiménez, como se citó en Flores Reyes, p. 11)

Es en esta década cuando se tiene el antecedente de que la Orientación Educativa amplía aún más sus estudios y se da paso a la apertura a espacios de investigación. Pues en 1953 se creó el Departamento de Psicopedagogía en la UNAM. En 1956, la Facultad de Filosofía y Letras de la UNAM, implementa el doctorado de Orientación Profesional perteneciente a la carrera de Psicología, así como el Departamento de Orientación en la Escuela Nacional Preparatoria en el 58.

Para el año 1966, la SEP crea el Servicio Nacional de Orientación y Formación Vocacional (SNOV), donde se actualizan los sistemas de orientación y se emplean los medios de difusión masiva a nivel nacional para comunicar mensajes de tipo vocacional, oportunidades educativas y áreas ocupacionales.

Es en 1967, cuando se crean las secundarias técnicas, en las que se cuenta con una hora de trabajo a la semana dedicada a la orientación en todos los grados dentro de su currículo y con un programa propio de este servicio. (Aceves Villanueva & Simental Chávez, 2013, p. 3)

En los años setenta se organiza el Primer Congreso Nacional de Orientadores en Acapulco, Guerrero, y por su parte, se organizan, la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), el Instituto Politécnico Nacional (IPN) y la Secretaría de Educación Pública, para la formación de la Asociación Mexicana de Profesionales de la Orientación, A.C. (AMPO), que nace en 1979.

Para las décadas de los 80, en específico, en 1985 se realiza la primera Reunión de Evaluación de la Orientación Escolar, la cuál puede ser considerada un parteaguas en la definición de las concepciones y prácticas de la Orientación. Ya para el año 1995 se incluyó en los Estados del Conocimiento del Congreso Mexicano de Investigación Educativa, el cual se considera un espacio importante en la educación de nuestro país. (Flores Pacheco, 2013, p.30)

Entrada la década del nuevo milenio, se tiene el conocimiento de que la Orientación Educativa tiene una fuerte influencia en la enseñanza de Educación Media Superior

(EMS), por ello es que, en el año de 2007, con el Programa Sectorial de Educación 2007-2012 (PROSEDU), se menciona en el Objetivo 1.11:

Establecer servicios de orientación educativa, tutorías y atención a las necesidades de los alumnos, principalmente de aquellos que están en riesgo de abandono o fracaso escolar- (SEP, 2010)

De esta manera, en el documento de Lineamiento de Orientación Educativa (SEP, 2010) se hace mención de lo que será la regulación del Servicio de Orientación Educativa en el Bachillerato General, destacando aspectos como: las competencias que tendrán los profesionales encargados del Servicio de Orientación Educativa, la caracterización de la Orientación Educativa, las estrategias de acción de los profesionales encargados de desarrollar las actividades de los planteles, recursos didácticos para el Servicio de la Orientación Educativa y las consideraciones para realizar la evaluación del programa de Orientación Educativa (SEP, 2010, p.4).

Cabe destacar que el mismo documento menciona la influencia del gobierno (y sus sexenios) para los cambios realizados dentro de esta área educativa y que si bien, la OE tiene su importancia en la EMS, debe de tener como propósito estar presente en todos los niveles educativos, pues proporciona beneficios a la comunidad escolar (p.15). De esta manera, también se destaca que en la Orientación, no debía quedar exenta del tema del modelo por competencias educativas (que para estos años, estaba teniendo un gran influencia en el Sistema Educativo Nacional), por ello, se busca relacionar que las competencias desarrolladas por el alumnado en las aulas sean transferidas a un contexto social, para desarrollar la capacidad de solucionar problemas y enfrentarlos de manera creativa en contextos diferentes, vinculando de esta forma en el ámbito educativo, personal y social (*Ídem*).

En la época actual (es decir en el sexenio del 2018 - 2024), se reconoce por medio de los Lineamientos del Servicio de Orientación Educativa para Bachillerato General, a través de la Dirección General de Bachillerato (DGB) que la Orientación Educativa: **es un servicio, más no una asignatura**. Este servicio, por tanto, debe ser institucional obligatorio para atender la demanda estudiantil de carácter socioemocional, vocacional y educativo para cumplir con su desarrollo integral (DGB, 2019, p.5).

Resulta importante mencionar, que, para cumplir con lo anterior, resaltan los siguientes puntos para su práctica en lo escolar (DGB, 2019, p.8):

- Los planteles deben ofrecer el Servicio de Orientación Educativa de manera sistemática y permanente. Para acompañar al estudiante desde que ingrese al bachillerato hasta que sea un egresado, atendiéndolo desde las siguientes áreas: institucional, Escolar, Psicosocial y Vocacional.
- No se otorga una calificación nominal de acreditación o reprobación, pues no es una asignatura.
- La práctica de la OE debe llevarse a cabo conforme las posibilidades de las instituciones: infraestructura, recursos humanos y materiales.
- Se resalta que la tarea de los responsables de la OE es establecer condiciones que permitan al estudiante la construcción de ideas, así como favorecer en la construcción del proyecto de vida en cuanto a habilidades y aptitudes de cada uno.

Este breve recorrido histórico, nos hace entrever la importancia que tuvieron instituciones de Educación Media Superior como lo fue el caso de la Escuela Nacional Preparatoria (ENP) para el desarrollo de esta disciplina educativa en nuestro país, pues la difusión de información de los estudios superiores (que actualmente podemos llamar "Orientación Vocacional") significó las primeras oportunidades para identificar la oferta académica que se estaba desarrollando en instituciones de Educación Superior de México. De esta manera, instituciones como la UNAM, la Escuela Normal Superior, el Instituto Politécnico Nacional, así como la

SEP, marcaron esfuerzos significativos para la apertura de espacios de análisis e intervención en esta área emergente de la educación por medio de Institutos de carácter psicológico, pedagógico y psicopedagógicos o de eventos académicos como los congresos mencionados en este apartado, mismos que marcaron el rumbo de lo que hasta nuestros días hacemos llamar Orientación Educativa.

2.3 Concepto de Plan de Vida

Antes de iniciar con el concepto de plan de vida, es necesario hacer una reflexión sobre a que nos referimos con ello segmentando el concepto, esto es, iniciar por definir lo que entendemos por plan. Este análisis se hace debido a que, en la literatura consultada, la mayoría de los autores conciben el “plan”, como sinónimo de “proyecto”, siendo que ambos conceptos no son lo mismo, pero si complementarios.

De acuerdo con Islas & Salazar (S/f) un proyecto se entiende como:

Una asociación de esfuerzos, limitado en el tiempo, con un objetivo definido, que requiere del acuerdo de un conjunto de especialidades y recursos. También puede definirse como una organización temporal con el fin de lograr un propósito específico.

A su vez, Carrión & Berasategui (2010) mencionan que un proyecto es un:

Proceso único que conlleva un conjunto de actividades planificadas, ejecutadas y evaluadas que, con recursos humanos, técnicos y financieros finitos, trata de obtener unos objetivos en un plazo determinado, con un comienzo y un fin claramente identificables (p.12)

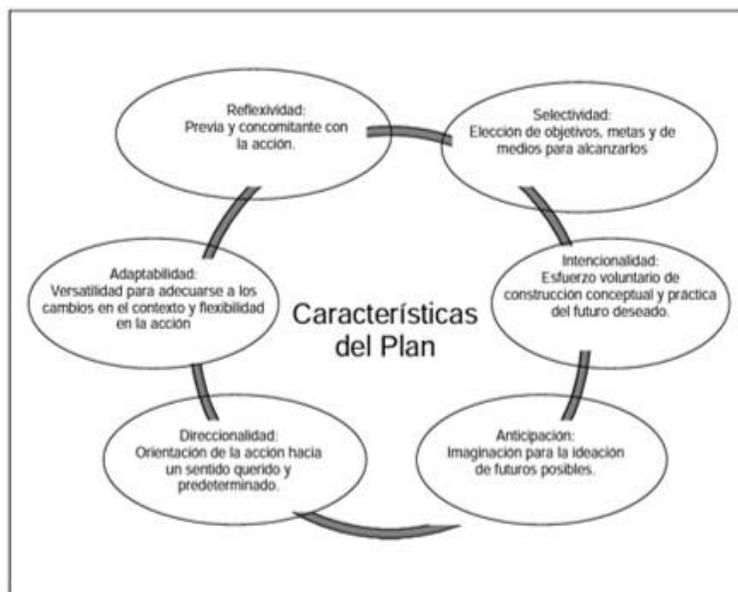
Ambas definiciones coinciden en que un proyecto se realiza en una temporalidad a través de la ejecución de varias acciones y que, de igual manera, se necesitan de recursos (humanos, financieros y técnicos) para su realización.

Por su parte, un plan puede ser entendido como una “toma anticipada de decisiones destinada a reducir la incertidumbre y las sorpresas, y a guiar a la acción hacia una

situación deseada, mediante una instrumentación reflexiva de medios”. (Ossorio, 2003, p.16). Pérez (s/f) menciona que un plan es una acción más general y global (p.2).

De acuerdo con Ackoff (como se citó en Ossorio, 2003) *“(un plan) es algo que se lleva a cabo antes de efectuar una acción (...) es un proceso que se dirige hacia la producción de uno o más futuros deseados (...) que no es muy probable que ocurran a menos que se haga algo al respecto”* (p.17). La construcción de un plan, por tanto, previene situaciones que nos enfrentaremos hacia el futuro, esto ocasiona que elimine (en medida de lo posible) la improvisación de acciones, por tanto, nos prepara hacia lo que queremos alcanzar, no por azar o por destino, si no por construcción, esto es, por medio de acciones (previamente analizadas y reflexionadas) que permitan llegar hacia donde nos queremos dirigir.

Siguiendo con Ossorio (2003), lo anterior lo sintetiza por medio del siguiente gráfico:



Retomado de Ossorio (2003, p.20)

La imagen retoma seis aspectos importantes que caracterizan a un plan: selectividad, intencionalidad, anticipación, direccionalidad, adaptabilidad y reflexividad. En cada uno de esos elementos, se coincide en tener un futuro deseado y que a esto se llega por medio de acciones (proyectos) y recursos (humanos, económicos) que se deben considerar para lograrlo. Esto quiere decir que un plan, no es más que un conjunto de acciones ideales (pero realistas) para lograr un fin, en este caso, un plan de vida.

Siguiendo entonces con la comparativa, un plan no puede llevarse a cabo si no es más que por medio de metas y proyectos, los cuáles pueden ser uno o varios, según sea el caso del asesorado (en este caso el becario). Complementando con un ejemplo, un estudiante de educación media superior, puede mencionar que su plan de vida es **“ser un profesional en el ámbito de la educación”**, para ello, se preparará en su formación en el área de la pedagogía y para alcanzarlo necesitará de varios aspectos: lo académico (seguir estudiando una licenciatura, en este caso pedagogía), realizar sus primeras intervenciones por medio de prácticas o servicio social y, por último, terminar la licenciatura por medio de una tesis para obtener la titulación. Las tres situaciones mencionadas anteriormente, son una lista de proyectos (que de cierto modo cuentan con una temporalidad: primero elige la carrera, después complementa su formación con la práctica y por último culmina su etapa universitaria con la presentación de un trabajo académico) que deberá realizar para obtener ese plan que desea tener. Siguiendo con esa lógica, su plan lo obtendrá por medio de diversos proyectos y acciones que él mismo está previniendo para ser aquello que en este momento de su vida escolar anhela.

Resulta entonces oportuno mencionar, que la elaboración de un plan de vida, es un proceso que pone en construcción la identidad que desea obtener el estudiante. Es a través de éste, donde puede visualizar sus metas y proyectos que desea alcanzar en un tiempo determinado, es decir, en corto, mediano y largo plazo, lo que de una u otra forma implica una decisión razonada y reflexiva respecto a lo que desea ser, *es el camino del “soy” al “seré” y cómo lo voy a hacer.*

Para Cásares & Silíceo (1992, p. 22) la planeación de la vida es la actitud, arte y disciplina de conocerse a sí mismo, de detectar las fuerzas y debilidades y proyectar autodirigiendo el propio destino hacia el funcionamiento pleno de las capacidades, motivaciones y objetivos de la vida personal, familiar, social y de trabajo.

Durante este informe, se abordará el concepto de plan de vida, ya que este resulta ser más amplio en su sentido conceptual, como lo hemos entendido basándonos en las definiciones antes expuestas.

2.4 Autoconcepto

Para la realización del plan de vida, el primer paso a considerar, es plantearse una pregunta general que responda el *¿qué quiero ser?* para ello se complementa con preguntas como: *¿quién soy?*, *¿qué hago?*, *¿qué me gusta?*, *¿qué no quiero ser?* *¿qué quiero hacer?* para dar respuesta a las preguntas planteadas (que no son las únicas, pero que funcionan como un primer esbozo) es que los estudiantes, sepan quienes son en el presente, es decir, tengan un punto de partida y de ahí dirigir sus esfuerzos hacia el futuro. Esto no lo puede lograr sin *conocerse a sí mismo*, plantearse cuáles son sus aspiraciones, metas, sueños y proyectos, pero siendo

también realistas de su lugar en este preciso momento. Es decir, no puede proyectar, sin conocer el contexto, su identidad, personalidad, así como sus limitaciones y alcances. Lo anterior, es crucial en una etapa de la vida como la adolescencia, en donde el estudiante puede enfrentar una crisis de identidad. En este caso, el desarrollo del autoconcepto es de gran importancia porque si se conoce a sí mismo, sabrá que hacer consigo.

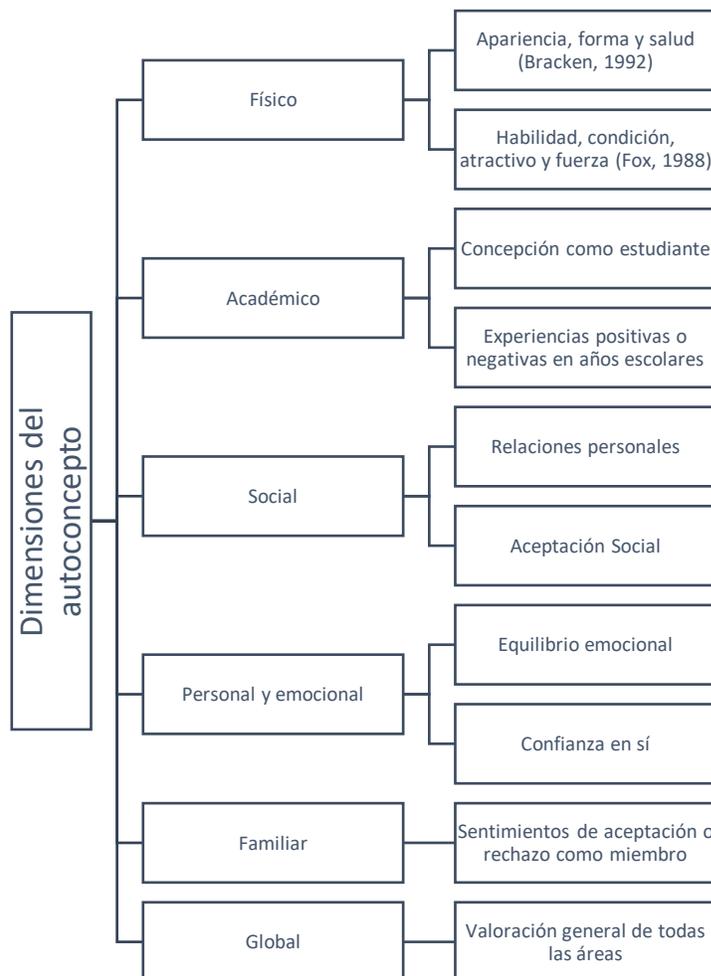
El término de autoconcepto, según Núñez & González (como se citó en Cazalla – Luna & Molero, 2013, p. 45) no es heredado, sino que es el resultado de la acumulación de autopercepciones obtenidas a partir de las experiencias vividas por el individuo en su interacción con el ambiente. El estudiante, al ser un sujeto social y estar en constante interacción con los otros, crea una propia percepción de su ser, complementándolo con la información que posee de sí mismo.

Aunando a lo anterior, para Díaz & Lobo (s/f) el autoconcepto es: *“la imagen que cada persona tiene de sí misma, así como la capacidad de autorreconocerse”* (p.4). Esto se logra por medio de elementos tales como apariencia física, capacidades, historia, contexto familiar, éxitos y fracasos, ambiente en el cual la persona fue criada, ambiente social, etc.

De esta manera, el conocimiento de sí mismo tiene que ver con la posibilidad de describirse de la manera más real y objetiva posible, en los aspectos esenciales de su ser: gustos, preferencias, habilidades, fortalezas, debilidades, prejuicios y valores. (Díaz, et. Al, 2013, p.262)

De acuerdo con Esnaola, Goñi & Madariaga (como se citó en Cazalla – Luna & Molero, 2013) existen diferentes dimensiones del autoconcepto, los cuáles son: físico, académico, personal y social. Por su parte, Díaz & et. Al (2013) complementan dichas dimensiones con el familiar y añaden, cómo a manera de resumen y reflexión, el global (p.262). Para fines del presente trabajo, retomaré ambos textos para complementar la información obtenida.

En el siguiente organizador gráfico, se hace mención de cada dimensión y sus principales características:



Elaboración propia con base en Cazalla – Luna & Molero (2013) y Díaz, et. Al. (2013)

El cuadro permite identificar de manera gráfica, cuáles son los ámbitos que se deben de considerar para que un estudiante pueda formular su autoconcepto. Lo importante es mencionar que su interacción con los otros (social, familiar) provoca que retome lo que se percibe de él y lo que además complementa (físico, académico y personal y emocional) para que pueda sacar conclusiones (global) por medio de una recopilación de información que se pretende, sea analizada para comprender a mayor detalle, lo que se considera que el estudiante es. Por tanto, un sujeto social, no construye su identidad de manera aislada, sino que lo hace por medio de percepciones externas e internas que le permiten sumar esfuerzos en aras de alcanzar una identidad que lo definirá en su futuro desde su presente.

La relación existente entre un plan de vida y el autoconcepto, es que no puede realizarse el uno sin el otro. El primer paso, considero, es que el estudiante debe ser consciente de quién es y de lo que él espera (y esperan) que sea.

2.5 Modelos de Intervención en la Orientación Educativa

Los modelos en Orientación Educativa son *“una representación que refleja el diseño, la estructura y los componentes esenciales de un proceso de intervención”* (Álvarez González y Bisquerra, citado en Fernández Rey, 2013, p.49).

Existe una diversidad de autores que proponen una clasificación en los modelos de intervención en la OE, pues esta organización lo realizan con tres o hasta seis tipos de modelos que podemos retomar. Sanchiz Ruiz (2008) lo sintetiza de la siguiente manera:

Bisquerra (1998)	Álvarez González (1991)
• Modelo clínico.	• Modelo de servicios.
• Modelo de programas.	• Modelo de servicios pero, actuando por programas.
• Modelo de consulta.	• Modelo de programas.
Rodríguez Espinar y otros (1993)	Sobrado (1998)
• Modelo de intervención directa individual (Modelo de <i>counseling</i>).	• Modelo clínico o <i>counseling</i> : intervención individual mediante relación personal.
• Modelo de intervención directa grupal (Modelo de servicios, de programas y de reforma).	• Modelo de programas y de servicios: intervenciones grupales.
• Modelo de intervención indirecta individual y/o grupal (Modelo de consulta).	• Modelo de consulta: intervención indirecta, individual o grupal.
• Modelo de intervención a través de medios tecnológicos.	• Intervención de autoayuda a través de procedimientos tecnológicos.

Retomado de Sanchiz Ruiz (2008, p. 86)

Complementando el cuadro anterior, González Benito (2018) menciona que los modelos que aparecen en casi todas las clasificaciones son el modelo de *programas, de counseling o consejo y el de consulta*, en cambio, existe un menor consenso para el modelo de servicios por programas y el tecnológico. Por tal motivo, a continuación, se detallan los tres tipos de modelos antes resaltados en un cuadro comparativo que pretende sintetizar las características de cada uno de estos modelos;

Modelos de intervención en orientación educativa

Modelo	¿Qué es?	Principales características	Función del orientador	Función del orientado	¿Cómo se lleva a cabo?
<i>Counseling</i>	Es un tipo de asesoramiento individual y personalizado entre el personal de ayuda con el que solicita la atención.	<ul style="list-style-type: none"> - Surge en los años 1930. - Es de carácter remedial, externa, reactiva y terapéutica. - Es diádica: asesor y asesorado. 	Es el experto y es responsable del proceso que se lleva durante la asesoría. "Presta ayuda para potenciar el desarrollo personal, educativo y profesional o bien para facilitar determinados cambios en la conducta del sujeto" (Álvarez, como se citó en Fernández Rey, 2013, p.50)	Se percibe como el centro pasivo de la intervención y la causa de sus propios problemas.	Entrevistas y sesiones de asesoría.
<i>Consulta</i>	Implica un intercambio de información entre el consultor y otros agentes educativos con la finalidad de decidir el plan de acción para alcanzar objetivos relacionados con el desarrollo personal, educativo o vocacional del estudiante.	<ul style="list-style-type: none"> - El orientador actúa con personas vinculadas a quién solicita ayuda. - Es triádico: orientador, consultante y orientado. - La intervención la puede iniciar el orientador o el orientado. 	Fomenta la comunicación entre los distintos agentes (profesorado, alumnado, familias) y facilitar relaciones positivas.	Podría considerarse como un beneficiado de manera indirecta, ya que la consulta de información se realiza con terceros (padres de familia, profesores, etc.) para beneficios de él.	Consulta colaborativa. El orientador coordina al grupo en el que se va a plantear como encauzar la orientación para mejorar la educación del estudiante.
<i>De programas</i>	Se enfoca en la vinculación de la orientación con el currículum y la consecución de metas de desarrollo del orientado.	<ul style="list-style-type: none"> - Es de carácter preventivo - Se centra en las necesidades del grupo. 	Asume una forma de trabajar de manera cooperativa junto con otros profesionales implicados. Esto implica que tenga el papel de ser asesor, coordinador, dinamizador de docentes y otros agentes, más que de experto	Se le considera como un agente activo de su propio proceso de orientación.	Inherente al currículum de la escuela.

Elaboración propia con base en Fernández, E (2013) & Sanchiz, M. (2008)

Esta clasificación también se retoma porque entre sus características se hayan elementos con los cuáles se encuentra relacionado los estudiantes del Sistema Educativo Nacional, pues de cierta forma, el modelo de programas lo vemos inmerso en las asignaturas vinculadas a la Orientación Vocacional en los diferentes niveles educativos, así como los servicios de Orientación que se prestan durante la EMS y Superior. Para fines de este trabajo, los modelos restantes: consulta y counseling juegan una mayor importancia, pues de cierta manera, es la forma en cómo se realizan las asesorías con los becarios de Fundación (mismo modelo de atención que desglosaré con mayor detalle, en el próximo capítulo), dando mayor peso al counseling, ya que es más la relación que se tiene orientador – orientado la que se trabaja frecuentemente.

Claro que debe verse con una visión crítica la práctica que se implementa, pues al ser una función relacionada a un psicólogo, las y los pedagogos no quedamos fuera de ella, la misma práctica fortalece que los conocimientos en el área de psicología educativa, la psicopedagogía y la misma orientación educativa nos permite intervenir en dicha área.

CAPÍTULO 3: PROPUESTA DE INTERVENCIÓN EN EL TEMA DE PLAN DE VIDA CON BECARIOS DE ÚLTIMO AÑO DE BACHILLERATO

En este último capítulo mencionaré las actividades, que, como asesor vocacional realizo en Fundación BBVA; para adentrarse a esto, es oportuno mencionar los principales motivos que orillaron a Fundación a realizar una reestructuración en la atención de los beneficiarios del programa de Becas para Chavos que Inspiran, ya que el alto grado de deserción puso en focos rojos la permanencia y continuidad de los becarios en el programa. Por tal motivo, se detalla el flujo de atención que tiene un becario que necesita asesoramiento en áreas de tipo académico, psicológico, administrativo y/o vocacional dando pauta a explicar el Modelo de Intervención que se diseñó para la población en riesgo.

Esto funciona como antesala para detallar la intervención que, como asesor vocacional, diseñé para el tema de plan de vida, mismo que es recurrente en la población de último año de bachillerato. Por ello, se desglosa la estructura de dicha propuesta, tomando en cuenta los siguientes puntos: temario, sesiones, cartas descriptivas, entregables, formatos y material didáctico.

Lo anterior permitirá realizar una reflexión en torno a dos puntos: ¿qué tan importante es el tema de plan de vida para estudiantes que se encuentran en riesgo de deserción escolar? Y por último ¿qué tan pertinente resulta el papel del pedagogo en estos temas? Esto lo analizaré con base en mi actividad profesional, así como en la propuesta que presento en este apartado.

3.1 Fundación BBVA: reestructuración en su modelo de atención a becarios

A raíz de la pandemia por el COVID – 19 que dejó el año 2020, se desarrollaron una serie de consecuencias que fueron necesarias por atender, pues el alto grado de deserción que estaban atravesando los estudiantes beneficiarios del programa de Becas para Chavos que Inspiran de Fundación BBVA era alarmante comparado con los números que habían registrado con anterioridad. De esta manera, se emplearon varias estrategias que fueron desde disminuir el promedio para continuar con la beca (del 8.0 obligatorio para todos los niveles, bajó a 7.0 con el fin de apoyar a quienes habían bajado sus promedios durante la pandemia). En algunos casos, se apoyó con estímulos económicos que facilitaban el pago del internet para que los becarios siguieran teniendo el servicio de su proveedor, así como permitir ciertas bajas temporales para quienes se les complicara contar con acceso a internet desde su hogar.

No obstante, una de las estrategias que hizo que se modificara el programa tal y como lo conocían los becarios, era que el apoyo dejaría de ser solamente financiero (aportando por nivel educativo las diferentes cifras antes mencionadas) y ahora se incorporaría un Modelo de Atención que, además de abordar el tema administrativo, acompañaría a los becarios con tres nuevas áreas: **académicas, vocacionales y psicológicas**.

Este modelo implicó, no solo el cambio de atención de los becarios, sino también una reestructuración interna en Fundación, donde, los Promotores Comunitarios (PC) pasarían de abordar temas totalmente administrativos hacia una atención personalizada vía remota en las áreas mencionadas. Esto trajo como consecuencia,

un cambio en el perfil de puesto de los PC, cambiándole el nombre a **Asesores** y contratando nuevo personal con perfil de pedagogos, psicólogos, psicopedagogos, trabajadores sociales y normalistas que atendieran a los becarios en diferentes problemáticas que les impidieran continuar con sus estudios. Es en este punto donde inicia mi labor en Fundación BBVA, ya que fui seleccionado en un proceso de reclutamiento para formar parte de los nuevos asesores, siendo contratado específicamente en el área vocacional. En el siguiente cuadro menciono cuáles fueron estas nuevas actividades que se complementaron con el antiguo puesto de PC:

TABLA 3. CUADRO DE ACTIVIDADES DE ASESORES		
Características	Promotores Comunitarios	Asesores
<i>Principal objetivo</i>	Administrativo: seguimiento en el cumplimiento de los becarios con la entrega de documentación para continuar con la beca.	Retención y Atención: evitar el mayor número de deserción de becarios del programa por razones que afecten su rendimiento académico.
<i>Actividades por realizar</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Captura de documentación en la plataforma. - Apoyo en dudas administrativas. - Realización de estudios socioeconómicos para nuevo ingreso de becarios. 	<ul style="list-style-type: none"> - Impartir <i>webinars</i> en temas que apoyen a los becarios a continuar sus estudios. - Diseño de cursos, talleres, material didáctico y jornadas educativas. - Asesorías personalizadas en temas solicitados por los becarios.
<i>Temas por abordar</i>	N/A	<p>Académicos: técnicas de estudio, administración del tiempo, habilidades tecnológicas y de conectividad.</p> <p>Psicológicos: problemas socioemocionales, primeros auxilios psicológicos.</p> <p>Vocacionales: plan de vida, elección y cambio de carrera, toma de decisiones.</p>
<i>Modalidad de atención</i>	Presencial: Promotores distribuidos en las diferentes sucursales del banco BBVA.	Remota: <i>Home Office</i> para atender a los becarios por videollamada.

Elaboración propia con base en Documento Interno de Fundación BBVA (2021)

El cambio en el proceso de atención, implicó que, de manera interna, se realizara un proceso de *onboarding* y capacitación tanto del nuevo personal como de quienes ya estaban incorporados en la empresa, este proceso fue denominado “transición del nuevo modelo operativo” (Fundación BBVA, 2021) y entre sus principales objetivos estaban los siguientes:

- Diseñar un modelo de atención generalizada a uno centrado en el becario, tomando en cuenta las características de cada estudiante.
- Atender de manera directa las causas de deserción escolar, con intervenciones basadas en evidencias y diagnósticos.
- Contar con un equipo más horizontal, para retroalimentar y diseñar propias formas de trabajo.

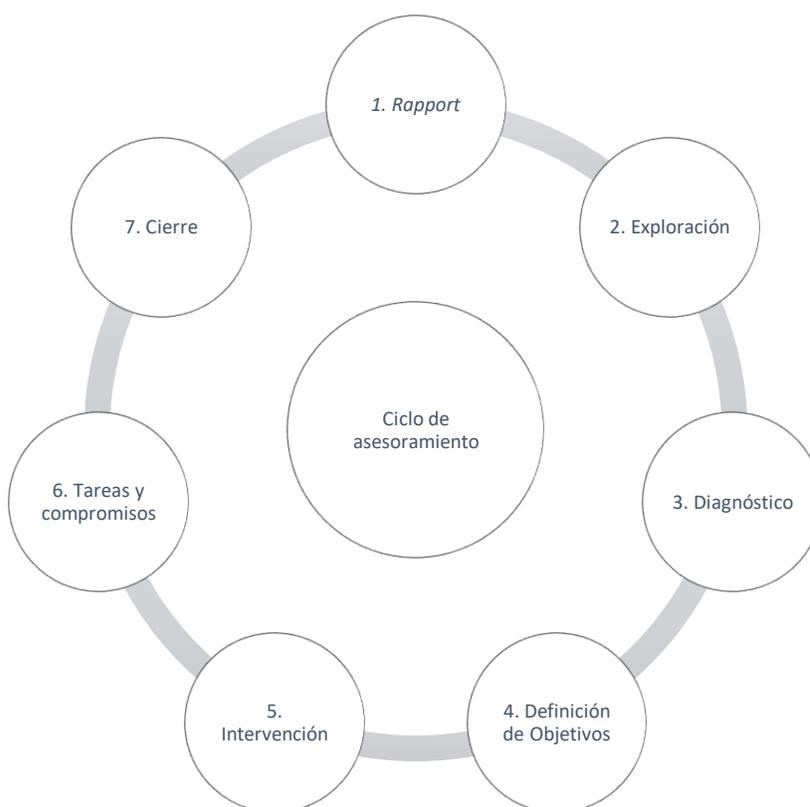
Lo anterior se trabaja por medio de tres tipos de asesorías que se clasifican de acuerdo al nivel de riesgo que representa el becario en temas de deserción escolar:

- *Individual*: **becarios de riesgo alto**, se atienden con estrategias de consejería, desarrollo de habilidades y temáticas psicoeducativas.
- *Grupal*: **becarios de riesgo medio**, a través de sesiones grupales de formación y sensibilización que comparten características con el objetivo de prevenir casos de riesgo.
- *Masiva*: **becarios de riesgo bajo**, a los cuáles se les envía a sus correos, materiales y recursos útiles para atender problemáticas comunes.

Para identificar en qué nivel de atención deberá de canalizarse a la población, se realizaron una serie de protocolos y guías de intervención. De esta manera, se diseñó el “**Protocolo de Intervención**” (PI), que es un procedimiento general y estandarizado que define los pasos a seguir en atención a cualquier caso en un proceso de punta a punta (Fundación, 2021). Por medio del PI, se establecen los criterios generales para desarrollar, en un primer momento la entrevista y que el

mismo asesor tome decisiones en el transcurso de la entrevista y después en la intervención. Así, se definen las herramientas a utilizar y las actividades que se deben hacer previo, durante y después de la intervención.

A continuación, se desglosa el ciclo de las asesorías, mismo que consta de siete etapas que se deben seguir:



Elaboración propia con base en Documento interno de Fundación BBVA (2021)

Cada uno de estos pasos sugiere una serie de actividades y formatos a cumplir que permiten darle un seguimiento y crear una "Cédula de Becario", el cual, es un documento donde el asesor deberá agregar la información pertinente para conocer el estado actual y su seguimiento hasta el cierre de las asesorías.

Retomando el tema del proceso a seguir en el Protocolo de Intervención, a continuación, se explican cada una de las etapas, y los formatos que se utilizan para el cumplimiento de su seguimiento:

TABLA 4. CARACTERÍSTICAS DEL CICLO DE ASESORAMIENTO			
Fase en el ciclo de asesoramiento	¿Qué es?	¿Qué buscamos?	¿Cómo hacerlo?
<i>Rapport</i>	Técnica para crear una conexión de empatía.	Generar confianza en el proceso de comunicación.	Entrevista con preguntas abiertas y flexibilidad.
<i>Exploración</i>	Conversación centrada en conocer a profundidad la situación del becario.	Atender necesidades y problemáticas que el becario considera relevantes.	Escucha activa del asesor, sin emitir juicios.
<i>Diagnóstico</i>	El asesor analiza la información y establece causas de la problemática.	Definir el problema e interpretar la información para trazar una ruta de intervención	Se emite un criterio que permite encausar al becario en el tipo de atención se requiere.
<i>Definición de objetivos</i>	Organiza y dirige la intervención que se realizará.	Identificar de manera precisa cómo podemos ayudar para brindar soluciones.	Los objetivos deben ser alcanzables, medibles y relevantes.
<i>Intervención</i>	Aplicación de estrategias y técnicas para ayudar a los becarios a comprender sus problemas y superarlos.	Desarrollar o entrenar habilidades y toma de decisiones para hacer frente a sus problemáticas.	Se realiza por medio de asesorías síncronas de manera <i>online</i> con la problemática identificada.
<i>Tareas y compromisos</i>	Acuerdos que se realizan después de una sesión de intervención.	Comprometer al becario a la proactividad en la búsqueda de soluciones.	Las tareas se asignan de una sesión a otra y los compromisos son transversales, es decir, a lo que queremos llegar.
<i>Cierre</i>	Finalización del protocolo, culminando con las asesorías.	Cerrar las sesiones identificando si el becario solucionó su situación o requiere una canalización a otra área.	Dar una sesión de cierre, en donde el becario expone su sentir: si desea finalizar las sesiones o considera que su problema aún persiste.

Elaboración propia con base en Documento Interno de Fundación BBVA (2021)

Este es el proceso que se lleva a cabo durante la asignación de un becario que necesita de asesoramiento en los diferentes temas que se abordan en Fundación, sea del área que sea, todos debemos cumplir con este seguimiento. Cabe señalar

que cada asesor cuenta con la libertad de abordar el tema como considere más benéfico para el becario.

3.1.1 Flujo de atención

Para que un becario sea asignado a cada área y asesor, se debe cumplir con un proceso de atención, mismo que se desarrolla dependiendo la forma en cómo es identificada su situación:

- **Por el área de Contact Center**, la cual recibe a través de correos o llamadas, el alertamiento de un becario que se encuentra en la necesidad de recibir asesoría. Dicha área lo que realiza es llenar un cuestionario de atención, en donde el principal objetivo radica en hacer una llamada de exploración y conocer los puntos de dolor del becario. Es así que el estudiante externa su duda o inquietud y se canaliza hacia el área psicológica, vocacional, académica o hasta administrativa según sea el caso.
- **Por el área administrativa**, esta revisa, a través de una plataforma interna, los promedios de los becarios por cada nivel (recordando que el promedio mínimo es de 8.0 para todos los niveles educativos) y si este se encuentra en un rango de riesgo (8.3 – 8.1) o bien con 8.0 o menos, se canaliza hacia el área de *contact center* quien realizará lo que anteriormente se mencionó.
- **Cuando se realizan Webinars**, algunos becarios que requieren continuar con un proceso personalizado, solicitan a los asesores que están impartiendo dichas sesiones, ser atendidos.
- **Por incumplimiento de actividades en la Ruta del Éxito**, cuando un becario no está realizando las actividades que le corresponden con los cursos formativos que se dejan por cada grado escolar, el área encargada de dichos cursos identifica al estudiante y lo canaliza a un asesor.

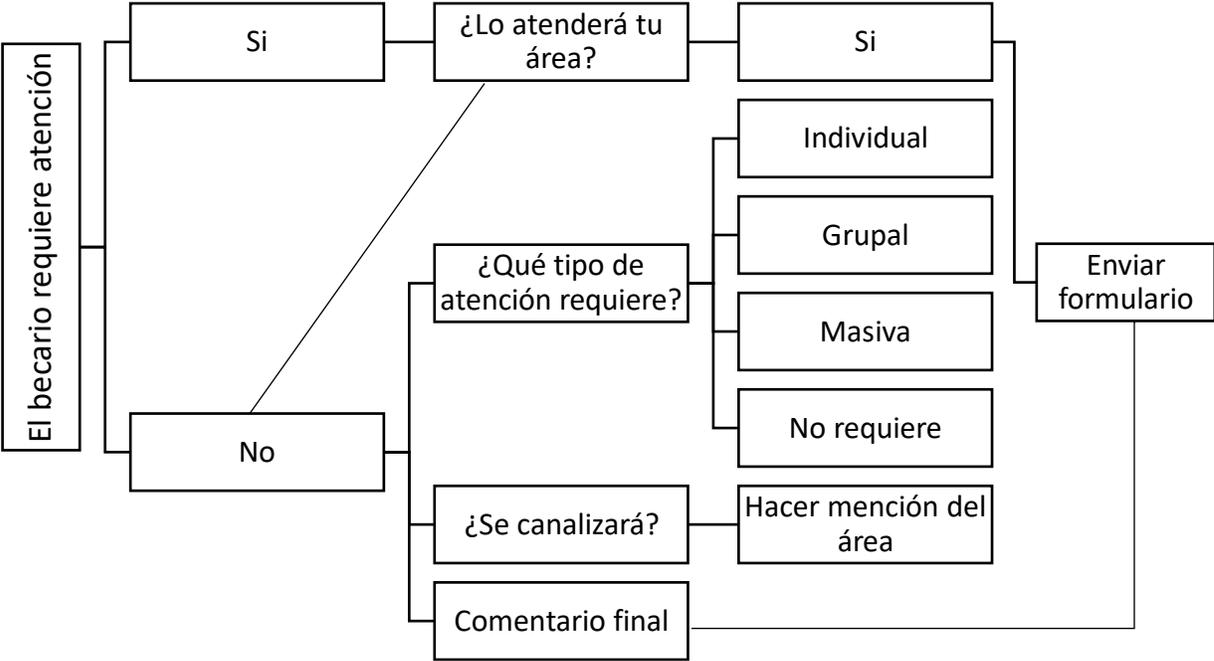
En cada una de estas situaciones, se envía al becario con el asesor correspondiente, quien realiza su llamada de contacto en donde desarrolla el PI. De

esta manera, dependiendo el nivel de riesgo, atiende al becario; Ya sea en una sesión personalizada, grupal o masiva. La información obtenida en este punto es vaciada en un Formulario de Google que lleva por título “Primer contacto de casos individuales” en donde se mencionan lo siguiente:

- **Datos del Becario:** Usuario FUN (número de usuario que se le asigna a cada beneficiario desde que inicia con la beca) y programa al que pertenece (secundaria, bachillerato, universidad).
- **Datos del Asesor:** correo institucional, área a la que pertenece y Usuario M (número de usuario que identifica al asesor como empleado de BBVA).
- **Mencionar cómo llegó el caso:** por contact center, por *webinar*, área administrativa o incumplimiento de Ruta del Éxito.
- **Contacto:** intentos que se realizaron para tener la primer llamada, duración y fecha.
- **Estatus de contacto:** realizado (que el becario contestó y que, por tanto, el asesor llevará a cabo las sesiones), ilocalizable (que no se pudo contactar al becario ni por llamada telefónica ni por correo electrónico), cerrado (que el becario no necesita ninguna asesoría ya sea por criterio del asesor o por solicitud del becario o bien, que será canalizado a otra área que es ajena al del asesor y se justifica más adelante en el formulario.)

Después de colocar los datos de contacto, el formulario solicita que se mencione cuál es la problemática que se atenderá y la intervención que se llevará a cabo, así como cuantas sesiones se realizarán (recordando que pueden ser desde una hasta diez o bien ninguna en el caso de los que son cerrados o canalizados ya que al asesor en turno no le corresponde esta información, sino al asesor que será quien atiende al becario).

Una vez vaciada esta información, el formulario parte hacia dos rumbos: para quienes requieren la asesoría y para quienes no será necesario o bien para quienes serán canalizados, esto lo podemos visualizar en el siguiente diagrama:



Elaborado con base en Fundación BBVA 2021

Una vez finalizado el ciclo del primer formulario de atención, es cuando el becario, dependiendo el área, estará trabajando en el tema que el asesor identificó pertinente trabajar.

3.1.2 Cédula del becario

En este formato se ingresa la información arrojada en las llamadas de contacto y funciona para que el asesor pueda llevar un control de seguimiento durante su intervención. Este se realiza en un documento de “Hoja de Cálculo de Google” mismo que se guarda en la plataforma de Google Drive para que sea más sencillo el compartir la información por si algún otro asesor lo llegara a requerir.

El documento se nombra con el Usuario FUN y nombre completo del becario. En la Hoja 1, se coloca la información general del becario y en cada una de las Hojas subsecuentes del documento, se utiliza para vaciar la información de cada sesión.

Esto lo podemos visualizar de la siguiente manera:

CÉDULA DEL BECARIO			
PROGRAMA	GRADO ESCOLAR	FUN	ESCUELA
Nivel educativo	Semestre o año	Número de usuario de becario	Nombre oficial del bachillerato al que pertenece
NOMBRE DEL BECARIO	ESTADO Y MUNICIPIO	ÁREA ASIGNADA	
Nombre (s) y Apellido (s)	Estado de la república en donde vive	Mencionar que es del área vocacional, académica o psicológica	
ORIGEN DE CANALIZACIÓN	MOTIVO DE CANALIZACIÓN	FECHA DE CANALIZACIÓN	ASESOR ASIGNADO
Área que identificó al becario	Razones por las que fue canalizado el becario	Fecha en que inicia su primer sesión	Nombre completo del asesor
TEMÁTICA	ESPECIFICACIONES	ESTATUS DE ATENCIÓN	
Tema que se verá en la sesión, en este caso, Plan de Vida	Comentarios generales	En desarrollo o finalizada	
OBJETIVO GENERAL	NÚMERO DE SESIONES	TIPO DE INTERVENCIÓN	
Objetivos de la asesoría	En este caso, son 7	Grupal o individual	
DESCRIPCIÓN DEL CASO			
Desglose de información que permita conocer a detalle la situación en la que se encuentra actualmente el becario			

Mientras que en las siguientes Hojas del documento se hace mención de la planeación general que deberá realizarse durante la sesión. Tal y como se muestra a continuación:

SEGUIMIENTO DE SESIÓN	
TEMA DE LA SESIÓN	Eje temático abordado durante la sesión
TIEMPO ESTIMADO	Duración en minutos de la sesión
NÚMERO DE SESIÓN	Sesión realizada
PREPARACIÓN	
Indicaciones previas a la sesión	
INICIO	
Desglose de actividades con las que se apertura la asesoría	
DESARROLLO	
Desglose de actividades con las que se lleva a cabo la asesoría	
CIERRE	
Mencionar cómo se finaliza la sesión	
TAREAS Y COMPROMISOS	
Actividades asignadas para su entrega en la siguiente sesión	
RECURSOS	
Se pueden adjuntar enlaces utilizados (actividades, formatos, test, páginas de internet, etc)	
COMENTARIOS FINALES	
Conclusiones de la sesión	

Esto no debe confundirse con las cartas descriptivas, ya que, en este formato, solo se menciona de manera general (más no específica) cada una de las actividades que se implementarán. De igual manera, funciona para que el asesor pueda realizar las debidas anotaciones que se visualizaron durante cada sesión

3.1.3 Temáticas abordadas en el área vocacional

Si bien cada área cuenta con diferentes temáticas, que de cierta manera se mencionaron *grosso modo* en la Tabla 3, para el presente trabajo, solo haré mención del área vocacional. A continuación, se enlistan los principales ejes temáticos que se abordan para todos los niveles educativos, así como se brinda una breve descripción de estos:

- *Oferta académica*: Identificar cuáles son las principales opciones académicas a las que el becario puede acceder según sea su nivel educativo.
- *Intereses y conocimientos*: Conocer cuáles son los gustos e intereses que destacan en el estudiante y con cuáles se siente apto para estudiar en un futuro.
- *Elección de carrera*: Identificar la oferta académica por las que muestra interés y confirmar su decisión con base en la información que emita el becario.
- *Cambio de carrera*: Conocer las principales razones personales, sociales, familiares y académicas que lo encaminan hacia otra licenciatura y reafirmar si es necesario realizar el cambio.
- *Autoconcepto*: Destacar las principales características que lo identifican, tanto de manera personal como externa con base en opiniones de terceros.
- *Toma de decisiones*: Reforzar las elecciones que el estudiante deberá emprender para su vida futura.
- *Plan de Vida*: Identificar sus proyectos y metas por alcanzar en corto, mediano y largo plazo en los diferentes ámbitos de su vida (escolar, académica y personal) y visualizar las herramientas con las que cuenta, así como las que necesitará para alcanzarlos.

Los temas anteriores pueden abordarse de manera transversal, pues no resultan limitativos, ya que, en la práctica, se puede mencionar que, en un proceso de asesoría y acompañamiento, el asesor necesitará de uno o varios temas para orientar al becario en la problemática que presenta.

3.2 Propuesta de Asesoramiento en el tema de Plan de Vida para estudiantes de último año de bachillerato

Para fines de este trabajo, abordaré por medio de una propuesta de asesoramiento el tema de Plan de Vida (PdV), en específico en becarios que cursan el último año o semestre de bachillerato. Esta propuesta surge a raíz de que el tema de PdV es el más recurrente en los becarios con los que he tenido la oportunidad de trabajar. De acuerdo con el total de asesorías realizadas desde mi ingreso a Fundación BBVA (junio del 2021) hasta la fecha de corte (abril del 2023) he atendido un total de 80 becarios de diferente nivel educativo, siendo 10 becarios de secundaria (12%), 43 de bachillerato (54%) y 27 de universidad (34%).

De la población de bachillerato, los temas más recurrentes después de realizar el Modelo de Intervención, son Elección de Carrera y Universidad, así como Plan de Vida. Como se mencionó, los temas son complementarios y, por tanto, para la elección de carrera y universidad es necesario conocer cuáles son los objetivos y metas que el becario se propone alcanzar, esto no puede realizarse sin primero ver temas como autoconocimiento, toma de decisiones, conocer los gustos e intereses de los becarios pues todo esto complementará el diseño de su plan de vida. En ese sentido, la propuesta que he diseñado consta de un total de seis asesorías, las cuáles son abordadas de la siguiente manera:

TABLA 5. PROPUESTA DE TEMARIO EN PLAN DE VIDA CON ESTUDIANTES DE ÚLTIMO AÑO DE BACHILLERATO	
Tema	Objetivo
Exploración	Identificar las principales problemáticas por las que atraviesa actualmente para la elaboración de su plan de vida.
Autoconcepto	Reconocer sus habilidades, fortalezas y áreas de oportunidad en tres ámbitos de su vida: personal, social y académico.
Intereses profesionales	Identificar sus principales áreas de interés respecto a los estudios universitarios que está por cursar.
Toma de decisiones	Reforzar su capacidad de análisis en torno a las decisiones que están por definir su plan de vida.
Plan de Vida	Elaborar un plan de vida retomando los aspectos vistos en las sesiones tomando en cuenta diferentes aspectos que le permitan diseñarlo.
Cierre	Reflexionar acerca de lo visto en las sesiones para considerar el grado de avance que ha tenido y si requiere mayor atención o finalizar la asesoría.

Cada una de las sesiones cuenta con objetivos a seguir, así como una actividad que guía la sesión, misma que tiene una duración de 60 minutos o más (dependiendo de la interacción que se tiene con cada becario), estas se realizan vía videollamada a través de la plataforma *Google Meet*. Para darle continuidad a cada sesión, se deja una actividad de manera previa y se da la facilidad de realizarla en cierto tiempo para agendar la siguiente sesión. Es de suma importancia que el estudiante brinde el entregable con anticipación para que se pueda revisar si tiene dudas o se le complica por tiempos realizarla o bien, mencionarle algunas observaciones y una vez que estemos en la videollamada, el becario sea quien, por medio de su entregable, platique sobre cómo se sintió, qué le pareció la actividad, qué resultados considera que le brindó realizarla, así como tenga la oportunidad de comunicar sus inquietudes.

Lo anterior hace que mi rol como asesor vocacional sea pasivo y de escucha, es decir, que cumpla con la función de receptor del mensaje (tal y como lo vimos en el

apartado de Modelos de Orientación Educativa, en específico el Modelo de Counseling) y a su vez, el rol del becario, sea el del agente activo y que, por medio de la expresión de sus emociones, ideas y pensamiento crítico pueda sacar conclusiones que lo encaminen hacia la decisión de lo que desea realizar (en este caso, visualizar su plan de vida).

Cada sesión necesita su explicación detallada en función de lo que se trabaja de manera generalizada, por ello, debe entenderse que esto **no es un proceso estandarizado, cada becario cuenta con características únicas que hacen que el proceso de asesoramiento sea flexible y, por tanto, pueda adecuarse según sus necesidades.** Por tal motivo, en el siguiente apartado, se mencionan las características de la propuesta de intervención de una manera general, ya que la intención es **mostrar el panorama de una propuesta que tiene la función de ser la base para realizar las asesorías.** Esto debe entenderse ya que cada asesor, acopla su actividad de acuerdo con su experiencia. De tal manera, mencionaré características generales, de cómo espero que se desarrolle la intervención, pero la práctica menciona que esto es diferente con cada becario. Por ello, como advertencia previa, mencionaré que la estructura es una base flexible, adaptable y modificable, pero que ayuda a visualizar mi labor en Fundación con la propuesta que he diseñado con base en mis conocimientos académicos y pedagógicos.

3.2.1 Diseño detallado de la propuesta de asesoría: cartas descriptivas

A continuación, mencionaré cada una de las sesiones por medio cartas descriptivas, mismas que según Zariñán (2005) “se refiere a un modelo de programación que representa con precisión los tres momentos de la didáctica: planeación, realización y evaluación” (p.23). Abonando en este último punto, debe considerarse que las asesorías no cuentan con un punto de evaluación, ya que los ejercicios realizados no deben categorizarse por buenos o malos, o que las respuestas dadas son erróneas o correctas. En este caso, en las asesorías se da un espacio siempre de autoevaluación, por medio de preguntas que hagan saber, cómo el becario se sintió durante la sesión. Bajo este tenor, se estructuró el formato de carta descriptiva que orienta la intervención brindada al becario:

TABLA 6. FORMATO CARTA DESCRIPTIVA EN ASESORÍAS VOCACIONALES			
Título de la sesión			
Objetivo general	Mencionar el objetivo general de la sesión en cuestión.		
Población	Nivel educativo al que va dirigido, en este caso, estudiantes de bachillerato ¹ .		
Duración	Minutos de la sesión.		
Título del Contenido	Desarrollo	Tiempo	Recursos
Nombre de la actividad	Desglosar lo que se realizará en cada punto de la sesión	Minutos en lo que se espera que se lleve a cabo la actividad	Material que se utilizará para el desarrollo del contenido
Evaluación	No existe como tal un rango de calificaciones, simplemente se considera la entrega del material a trabajar, en ese sentido, si el becario entrega la actividad se puede llevar a cabo la sesión, si no, se pospone hasta que la presente. ²		

¹ Para fines del presente trabajo, solo hago mención de este elemento de manera ilustrativa, pero en las siguientes cartas descriptivas será omitido por el caso de que la población será la misma “estudiante de último año de bachillerato”.

² De igual forma, este punto se omite por las características detalladas.

Resulta oportuno mencionar, que la carta descriptiva si bien cuenta con criterios previamente establecidos, esto no debe entenderse cómo algo que debe cumplirse al pie de la letra. En ocasiones, la dinámica de la asesoría hace que ciertos contenidos no se desarrollen por la forma en que se está realizando la sesión. Reitero, el tiempo de la asesoría la dicta el becario y en este sentido, existirán algunos puntos en los cuáles él quiera abarcar más tiempo en ciertos contenidos que en otros, mi función como asesor entonces, es adecuarme a lo que está pasando en el momento y no cortar o interrumpir lo que el becario está explicando, ya que esto podría ser contraproducente en las conclusiones que el asesorado pretenda desarrollar.

Para complementar la explicación de cada carta descriptiva, se anexan los entregables que se solicitan, esto es a través de formatos que he diseñado con base en algunos manuales de Orientación Vocacional y páginas de internet.

Cabe aclarar que la única sesión que no cuenta con materiales previos hechos por los becarios es la sesión uno, ya que esta se realiza con la información brindada por cada asesorado de manera previa en su *rapport*, es decir, el asesor ingresa a la sesión conociendo el estado actual del becario consultando la llamada “Cédula del becario” misma que complementará con la información arrojada en la primera sesión.

3.2.1.1 Carta descriptiva sesión uno: Exploración

Sesión uno: Exploración			
Objetivo general	Identificar principales problemáticas por las que atraviesa actualmente para la elaboración de su plan de vida y las expectativas que tiene respecto a la asesoría vocacional.		
Duración	60 minutos		
Título del contenido	Desarrollo	Tiempo	Recursos
Conociéndonos	Presentación del asesor y del asesorado por medio de preguntas “rompehielo”.	10 minutos	Ruleta de preguntas
¿Por qué estamos aquí?	Dar paso a que el becario desarrolle más los motivos por los que necesita la asesoría.	10 minutos	NA
Problemáticas por abordar	A través de preguntas detonadoras, se cuestiona al becario la situación actual por la que está atravesando.	20 minutos	Guion de preguntas
Esto es lo que veremos	El asesor después de escuchar los puntos de dolor del becario, comenzará a explicar el plan de acción que abordará en las siguientes sesiones.	5 minutos	Contenido temático de Plan de Vida
Hagamos un trato	El asesor y el becario pactarán la dinámica de la sesión por medio de los compromisos que cada uno adaptará.	10 minutos	Contrato de asesoría
Tareas y entregas	Para dar cierre a esta sesión, el asesor pedirá al becario que realice su primera actividad.	5 minutos	Actividad 1: “Autobiografía”

3.2.1.2 Carta descriptiva sesión dos: Autoconocimiento

Sesión dos: Autoconocimiento			
Objetivo general	Reconocer sus principales habilidades, fortalezas y áreas de oportunidad en tres ámbitos de su vida: personal, social y académico.		
Duración	70 minutos		
Título del contenido	Desarrollo	Tiempo	Recursos
¿Cómo estás?	Para iniciar con la sesión, se hacen unas preguntas que permitirán abrir el diálogo entre asesor y becario.	5 minutos	Guión de preguntas
¿Cómo te fue en tu actividad?	Se incentiva a que el becario exprese las complejidades que tuvo para realizar la actividad (tiempos, desarrollo de actividad, emociones, dudas)	10 minutos	NA
Háblame de ti	El becario explicará lo que desarrollo en su actividad de autobiografía, por lo tanto, podrá exponer compartiendo pantalla la forma en cómo lo realizó.	20 minutos	Formato de autobiografía
Analizando la actividad	Después de explicar lo que realizó, se da un espacio para el análisis y la reflexión a través de preguntas guía: ¿Cómo te ayudó a identificar quién eres?, ¿Sientes que fue complicado desarrollar el contenido?, ¿Cómo te sentiste al plasmar tu propia autobiografía?	5 minutos	NA
Análisis FODA	El asesor, por medio de un formato FODA, explicará al becario lo que ahora deberá contestar durante la sesión, esto basándonos en 4 aspectos importantes: Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas.	5 minutos	Formato FODA
Escaneando mi FODA	En este punto, el becario comenzará a llenar la información requerida por parte del asesor, él cuál solamente guiará al becario cuando este requiera apoyo en llenar la información	20 minutos	
Reflexionando sobre mí	Se dará un espacio para que el becario pueda expresar lo que sintió al realizar este análisis sobre él.	10 minutos	NA
Explicación de la siguiente actividad	Se darán los enlaces a utilizar ya que la actividad se encuentra disponible en la página de la Universidad de Sonora (UNISON).	5 minutos	Actividad dos: Página de Internet de Test Vocacional de la UNISON

3.2.1.3 Carta descriptiva sesión tres: intereses profesionales

Sesión tres: Intereses profesionales			
Objetivo general	Identificar sus principales áreas de interés respecto a los estudios universitarios que está por cursar.		
Duración	60 minutos		
Título del contenido	Desarrollo	Tiempo	Recursos
¿Cómo estás?	Para iniciar con la sesión, se hacen unas preguntas que permitirán abrir el diálogo entre asesor y becario.	5 minutos	Guión de preguntas
¿Cómo te fue en tu actividad?	Se incentiva a que el becario exprese las complejidades que tuvo para realizar la actividad (tiempos, desarrollo de actividad, emociones, dudas)	10 minutos	NA
Cuéntame tus resultados	Por medio del PDF que arrojó el test vocacional, se pide al becario que comente cuáles fueron sus principales intereses identificados.	10 minutos	PDF de test vocacional
¿Esto define tus intereses?	Por medio de diferentes preguntas, se investigará si el becario considera que los resultados arrojados fueron los esperados, qué impresiones tiene respecto a las carreras identificadas y si siente que su perfil es apto con los resultados.	15 minutos	Guion de preguntas
Identificando la oferta académica	De las carreras mencionadas, el becario ahora deberá mencionar las principales universidades que le llaman la atención o si aún no había explorado dicha información para asesorar la oferta académica que más se adapta a sus necesidades.	10 minutos	Páginas de internet de universidades y sus planes de estudio
Conclusiones	Se dará el espacio para que el becario mencione si lo visto durante la sesión le permitió conocer más sobre sus intereses y si estos tienen relación con lo que esperaba.	5 minutos	NA
Explicación de la siguiente actividad	A través del “árbol de decisiones” el becario planteará lo que implica decidir tanto la licenciatura como la universidad de su interés (puede ser una o varias opciones).	5 minutos	Actividad 3: Árbol de decisiones

3.2.1.4 Carta descriptiva sesión cuatro: Toma de decisiones

Sesión cuatro: Toma de decisiones			
Objetivo general	Reforzar su capacidad de análisis en torno a las decisiones que están por definir su plan de vida.		
Duración	60 minutos		
Título del contenido	Desarrollo	Tiempo	Recursos
¿Cómo estás?	Para iniciar con la sesión, se hacen unas preguntas que permitirán abrir el diálogo entre asesor y becario.	5 minutos	Guión de preguntas
¿Cómo te fue en tu actividad?	Se incentiva a que el becario exprese las complejidades que tuvo para realizar la actividad (tiempos, desarrollo de actividad, emociones, dudas)	10 minutos	NA
El árbol de mis decisiones	A través del formato brindado, el becario desarrollará la explicación sobre lo que implicó realizar dicha actividad.	15 minutos	Formato de Árbol de decisiones
¿Qué opción es más viable?	El becario ahora mencionará, si con la opción de universidad y carrera (puede ser una o varias) puede seleccionar el camino que más le parezca viable para continuar con sus estudios, considerando aspectos importantes como: recursos con los que cuenta, aliados, modalidades de estudio, etc.	15 minutos	
Es hora de elegir	Una vez analizando la información arrojada, se da un espacio para que el becario comente el grado de confianza y seguridad que tiene para solo elegir una opción.	10 minutos	NA
Conclusiones	Se brinda este espacio para que el becario comente cómo se sintió y si se encuentra preparado ante su situación académica futura	5 minutos	
Explicación de la siguiente actividad	Por medio de un formato diseñado, el becario ahora planteará los proyectos que tiene en mente en cierto tiempo, para realizar su plan de vida.	5 minutos	Actividad 4: "Cuadro de proyectos"

3.2.1.5 Carta descriptiva sesión cinco: Plan de Vida

Sesión cinco: Plan de Vida			
Objetivo general	Elaborar un plan de vida retomando los aspectos vistos en las sesiones tomando en cuenta diferentes aspectos que le permitan diseñarlo.		
Duración	70 minutos		
Título del contenido	Desarrollo	Tiempo	Recursos
¿Cómo estás?	Para iniciar con la sesión, se hacen unas preguntas que permitirán abrir el diálogo entre asesor y becario.	5 minutos	Guion de preguntas
¿Cómo te fue en tu actividad?	Se incentiva a que el becario exprese las complejidades que tuvo para realizar la actividad (tiempos, desarrollo de actividad, emociones, dudas)	10 minutos	NA
¿Qué vas a hacer cuándo seas grande?	El becario explicará por medio del formato de Cuadro de Proyectos, las principales acciones que realizará para alcanzar sus metas en tres aspectos importantes de su vida: personal, académico y profesional	20 minutos	Formato de Cuadro de Proyectos
Analizando mi presente para llegar al futuro	El becario ahora reflexionará si existe alguna compatibilidad en lo que está haciendo actualmente para alcanzar lo que desea en un futuro.	10 minutos	
Palabras para mi	Para este punto, el becario tendrá la oportunidad de escribir en un cuaderno lo que le diría a su yo de 10 años, al de 25 años y al de 30 para comprometerse con lo escrito en su Cuadro. Una vez terminada la actividad, el becario elegirá si leerlo en voz alta o guardarse esa información.	15 minutos	Cuaderno Bolígrafo
Conclusiones	El becario hará mención de lo que esta actividad le hizo sentir y qué considera que debe hacer para alcanzar sus metas. De igual forma se abre el espacio para que esta sesión se pueda continuar o bien, cerrarla para llegar a la última sesión.	10 minutos	NA

3.2.1.5 Carta descriptiva sesión seis: cierre

Sesión seis: Cierre			
Objetivo general	Reflexionar acerca de lo visto en las sesiones para considerar el grado de avance que ha tenido y si requiere mayor atención o finalizar la asesoría.		
Duración	60 minutos		
Título del contenido	Desarrollo	Tiempo	Recursos
¿Cómo estás?	Para iniciar con la sesión, se hacen unas preguntas que permitirán abrir el diálogo entre asesor y becario.	5 minutos	Guion de preguntas
Llegamos al final	El becario ocupará este espacio para comentarle al asesor sus sentires y pensamientos que le dejó este proceso de intervención.	20 minutos	NA
Buzón de opiniones	El asesor ahora le realizará preguntas al becario en torno a lo realizado durante la sesión: <ul style="list-style-type: none"> • ¿Perdiste algún cambio? ¿cuál? • ¿Consideras que logramos el objetivo? ¿Por qué? • ¿Consideras que esta asesoría te fue de utilidad? ¿Por qué? • ¿Este es el plan de vida que esperabas? ¿Por qué? 	20 minutos	Guion de Preguntas
Lo que me llevo y lo que me quedo	El becario enlistará lo que considera es importante ahora que sabe sobre sus intereses y su plan de vida.	10 minutos	NA
Cierre de asesorías	El asesor y el becario llegarán a una conclusión. Esto permitirá que se decida si continuar con algún otro tipo de asesoría (académica o psicológica) o bien es momento de finalizar las sesiones.	5 minutos	

3.3 Cierre de asesorías

Una vez que se haya finalizado con todo el proceso de asesoramiento, lo que corresponde como asesor es llenar un Formulario de Google denominado “Sistematización atención casos individuales” para reportar el seguimiento brindado.

La información que se proporciona es la siguiente:

- **Datos del asesor:** Correo institucional, Usuario M y Área a la que pertenece.
- **Datos del becario:** Usuario FUN y Programa educativo.
- **Estatus de Intervención:** Completada (que las asesorías brindadas se concluyeron) Canalizada (si una vez completada la sesión, se tuvo que mandar al becario con otra área) o Incompleta (en algunos casos, los becarios pueden incumplir con su seguimiento, ya sea porque no le interesó continuar, tuvo problemas para realizarlas o problemas personales que le impidieron seguir con la asesoría).

Una vez que se haya terminado el formulario, este pide diferentes datos de acuerdo a la respuesta brindada en la opción de “Estatus de Intervención”.

- **Completada:** Mencionar sí o no se cumplió con el objetivo de la sesión. Qué temas se vieron durante la asesoría, sesiones que se llevaron a cabo, duración promedio en horas de las intervenciones y fecha de la última sesión realizada. Después, se solicita que se mencionen los recursos didácticos que se utilizaron para la intervención (Videos, test, manuales, actividades, etc.) así como el uso que se dieron para sus sesiones. Por último, se solicita que se adjunte la cédula del becario para que se verifique todo el proceso mencionado.

- **Canalizada:** Se agrega toda la información mencionada en el punto anterior, solo se solicita que se mencione los motivos por los cuáles es necesaria una canalización.
- **Incompleta:** Se pide que se mencione el motivo por el cuál no pudo ser finalizada la asesoría. Se solicita que se mencione cuántas sesiones se realizaron, así como un promedio de la duración de esas sesiones. Y por último se escribe un comentario respecto a los motivos de deserción del becario en sus asesorías.

Una vez finalizado este proceso, los Especialistas Académicos (quienes son los jefes directos de los asesores) revisan la información proporcionada y si existe alguna duda al respecto, se solicita que se aclaren ciertos puntos. Si no ocurriera ninguna incidencia (información incompleta, no entendible o formatos no disponibles) entonces el caso es cerrado y el becario es “dado de alta” de las asesorías.

El ciclo mencionado: desde la identificación, pasando por el Modelo de Intervención, el cuestionario de Primer Contacto, las asesorías y el formulario de Sistematización, se realiza en todos los casos que son atendidos, por tanto, cada asesor debe cumplir con este proceso. De esta manera, la propuesta brindada se puede ver reflejada cada vez que un becario necesita atención con el tema de Plan de Vida, esta parte del ciclo, es personalizada tanto por asesor como para cada becario. Recordando que la diversidad de todos los casos, hacen único el proceso de asesoramiento.

3.4 Valoración crítica de la actividad profesional propuesta

Uno de los fines de estudiar en el área de las Humanidades, es contribuir benéficamente para la sociedad, es decir: aportar para solucionar. Considero que mi formación como pedagogo, me invita a reflexionar la práctica laboral día tras día. De esta manera, busco soluciones en función de las necesidades de los otros, lo cual me hace sentir y creer que mi labor en Fundación cumple con lo anterior.

Esto no puede lograrse sin una base de conocimientos y habilidades, que, a lo largo de la licenciatura, pude obtener por medio de su plan de estudios. Áreas tan importantes como la Didáctica (para crear actividades y diseñar materiales durante las asesorías) la Psicología (para comprender el desarrollo humano y cognitivo), la Investigación (para la búsqueda de información y la justificación de los proyectos) y por supuesto, la Orientación Educativa (para la elaboración y desarrollo de las sesiones, entendiendo el cómo intervenir) me fueron de gran utilidad para desarrollar mi propuesta, misma que considero, debe estar trabajándose constantemente por la adecuación que debe existir para cada necesidad de la población. Sería contradictorio pensar que dicha propuesta es estática, pues entender que cada ser humano es distinto, me invita a estar en constante actualización para buscar las mejores herramientas en mis intervenciones.

Queda claro que también existen limitantes, mismos que debo identificar en cada sesión para no caer en errores que después traerán consecuencias negativas para quienes acuden a mis servicios. Entender que la pedagogía tiene estos límites (en donde se puede llegar a confundir la acción pedagógica con la psicológica, en donde las sesiones de asesoría se confundan con sesiones terapéuticas) , no es decir que

es obsoleta, al contrario, incita a buscar e implementar soluciones innovadoras, que, a través de nuestra disciplina, permitan encontrar respuestas ya sea a través de la misma pedagogía, con las demás ciencias de la educación o con otras disciplinas con las que se trabaja de manera colaborativa. Lo importante de esto, es nutrir nuestros campos profesionales, es desarrollar ideas que permitan expandir nuestra pedagogía, porque debemos ser conscientes de que aquello que hacemos hoy, es importante para abrir caminos en el futuro.

La libertad de cátedra que obtuve en Fundación para desarrollar mi propuesta fue resultado de lo que comento en estos últimos párrafos. Considero que, de cierta manera, el hecho de elaborarla en forma de cartas descriptivas me permite expresar de una manera más práctica y con un lenguaje pedagógico los objetivos que pretendo alcanzar en cada sesión.

CONCLUSIONES

El tema de la deserción escolar permite ser analizado desde diferentes enfoques, en el caso de la Orientación Educativa, se rescatan temas tan importantes como es la planificación de lo que sucederá en el mañana. Debemos, por tanto, potencializar en los estudiantes que elegir una carrera es un compromiso con su futuro, y que, por tanto, es una constante búsqueda de información para llegar a una conclusión: ¿qué quiero lograr y cómo lo voy a lograr? Es necesario entonces abordar el tema de plan de vida en estudiantes que están próximos a la elección de su carrera universitaria. Tomar el siguiente paso al nivel superior no debe considerarse un tema trivial, su importancia radica en el esfuerzo e inversión que realizan los estudiantes universitarios, ya que de una u otra forma, la carrera universitaria aporta en el desarrollo de la personalidad de los estudiantes y la adoptan como un estilo de vida, pero si esta no es analizada con detenimiento, entonces podríamos caer en problemáticas que pudieron ser solventadas si al menos con anterioridad hubiera existido un espacio de reflexión para llegar a esa decisión. Si bien no podemos recaer todo el peso en las instituciones educativas escolarizadas, que miran a la Orientación Educativa como un servicio complementario, debemos tomar acciones para promocionar que el área de la Orientación si es fundamental en la formación de los estudiantes de bachillerato, ya que para algunos este puede ser el último nivel de estudios por la necesidad de encontrar un trabajo (por necesidades económicas o hasta por mismo interés) o bien, se encuentran en un proceso de transición que complejiza las próximas acciones a emprender, mismas que deben reforzar para elegir lo que más se adapta a ellos.

De esta manera, la exposición de la presente propuesta es un esfuerzo que retoma elementos clave para la elección de una carrera, debe de entenderse que, a cada estudiante, se le debe ayudar de manera personalizada, para que este tome la decisión basada en su propia historia de vida: contexto, recursos (humanos, financieros), metas que se propone alcanzar y aliados que intervienen en su elección. En este punto me permito desarrollar más la idea ya que la elección en algunos casos, no siempre depende de una sola persona (en este caso el becario), pues el trabajo de asesoría implica personas que están detrás de una historia escolar, tal es el caso de los tutores, que, en algunos casos, son quienes tomarán la última palabra por quienes hoy tienen la duda.

La intervención de los tutores es un tema recurrente, la libre elección de carrera en ocasiones no aplica porque ya está “destinado” hacia dónde debe dirigirse el estudiante. Si los asesores vocacionales solo trabajamos con los becarios pensando que no existen razones detrás en una elección que implica más sujetos, entonces no funcionaría del todo el esfuerzo que se emplea por medio de las actividades sugeridas. Por tal motivo, un trabajo de asesoría no debe verse dual (orientador – orientado) pues una asesoría implica ir más allá, en este caso, la influencia la familia: si el estudiante en cuestión tiene la libertad de elegir o debe consultar en casa lo que puede o no hacer. Entonces un punto importante es no omitir el rol de la familia en la toma de decisiones.

Una solución es incluir a los tutores en las asesorías o bien, crear un espacio para ellos, en donde sepan el grado de importancia que sus tutorados toman para elegir una opción y los motivos por el cual lo están eligiendo.

De esta manera, el papel del orientador es de gran importancia para quienes acuden a sus servicios, el rol de guía tiene tal importancia que debe considerar que la elección de los estudiantes no es la que mejor le parezca a él como orientador, sino la que el mismo estudiante considere oportuna para su propio rumbo. Esa ha sido una observación que he percatado en mi labor en Fundación, el ser un agente neutral: que no exija, más bien que sugiera, que escuche, pero que no interceda.

Para concluir, dejo la siguiente propuesta como un primer esbozo no acabado, sino que debe estar en un circuito de reestructuración, mi postura es que el proceso de orientación es único e irrepetible, podemos ver una constante por las problemáticas presentadas o una similitud por las dudas que existen, pero no debe entenderse como una asesoría estandarizada, ya que el proceso que cada estudiante vive (en este caso los becarios) resulta diferente en cada asesoría brindada. Esa es la tarea que como profesionales de la educación tenemos: entender que, para que nuestra labor tenga el impacto benéfico que esperamos en cada persona, debemos adecuarnos a la situación y contexto actual de quien acude a nosotros.

FUENTES CONSULTADAS

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Bohoslavsky, Rodolfo (1984). *Orientación Vocacional. La Estrategia Clínica*. Nueva Visión.

Fernández, E., Sobrado, Luis M. & Rodicio, Ma. Luisa (2013). *Orientación Educativa. Nuevas perspectivas*. Editorial Siglo XXI.

González Solana, Gonzalo (2012). *México: un destino natural y estratégico*. Cátedra Nebrija Santander en Dirección Internacional de Empresas

Zariñán, Isidro (2005). *Auxiliares didácticos como estrategia cognitiva en el proceso enseñanza aprendizaje*. Punto Fijo Ediciones.

REFERENCIAS ELECTRÓNICAS

Aceves, Yaralin & Simental, Lorena (2013). *La orientación educativa en México. su historia y perfil del orientador*. Revista Pilquen Número 10, pp. 1 – 10.
<https://revela.uncoma.edu.ar/index.php/psico/article/view/2472/59166>

Arjona, Silvia (2019), *Antecedentes históricos de la Orientación Educativa*. Revista de la Dirección General de Orientación y Atención Educativa (SENDIA). N° 1.
http://www.orienta.unam.mx/sendia/entrevista_4.html

Bisquerra, Rafael (s/f). Orígenes y desarrollo de la orientación. En *La Orientación Educativa Aproximación Histórica*. <https://docplayer.es/64126066-La-orientacion-educativa-aproximacion-historica.html>

Casares, David & Silíceo, Alfonso (1992). *Planeación de vida y carrera*.
<https://es.scribd.com/doc/143103337/137280456-David-Casares-a-y-Alfonso-Siliceo-a-Planeacion-de-Vida-y-Carrera#>

Carrión, Rosende & Berasategui, Vitoria (2010). *Guía para la elaboración de proyectos*. Instituto Vasco de cualificaciones y formación profesional.
https://www.pluralismoyconvivencia.es/upload/19/71/guia_elaboracion_proyectos_c.pdf

Cazalla – Luna, Nerea & Molero, David (2013). *Revisión teórica sobre el autoconcepto y su importancia en la adolescencia*. Revista Electrónica de Investigación y Docencia (REID), pp. 43-64.
<https://revistaselectronicas.ujaen.es/index.php/reidrevista/n10/REID10art3.pdf>

Díaz, Norma & Lobo, Patricia (s/f). *Autoconcepto, autoconocimiento y autoconfianza en el desarrollo de un aprendizaje autónomo de inglés con fines académicos*. Aportes científicos desde Humanidades 11. Tomo II.
<http://editorial.unca.edu.ar/Publicacione%20on%20line/CUADERNOS%20DE%20CATEDRA/APORTES%2012/PDF/Lenguaje%20cognicion/DIAZ%20LOBO.pdf>

Díaz, Norma, Quiroga, Elba, Buadas, Carlos & Lobo, Patricia (2013). *Construcción del autoconcepto en alumnos universitarios de ESP*. Revista de Lenguas Modernas, n° 19, pp. 259- 270.
<https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/rlm/article/view/13917/13219>

Dirección General de Bachillerato (2019). *Lineamientos del servicio de Orientación Educativa para Bachillerato General*. <https://dgb.sep.gob.mx/informacion-academica/lineamientos/Lineamientos-del-Servicio-de-Orientacion-Educativa.pdf>

Fundación BBVA (2016). *Becas de Integración por los que se quedan 10 años*.

Fundación BBVA Bancomer, Asociación Civil.

Fundación BBVA (2021). *Olimpiada del Conocimiento Infantil*. Recuperado de:

<https://www.fundacionbbva.mx/oci/>

Fundación BBVA (2021). *Nuevo Modelo Operativo. Protocolos y estrategias de Atención*. Documento interno

Fundación BBVA (2021). *Primer contacto de casos individuales*. Documento interno

Fundación BBVA (2022). *Estamos comprometidos con México*. Informe Anual 2021.

Recuperado de: <https://portal.bbva.mx/fundacion/inter2/descargas/>

Flores, Rosario (1997). *El campo laboral del pedagogo en la orientación educativa (el caso de la UNAM)*. [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional Autónoma de México]. TESIUNAM.

Flores, Ana Luz (2013). *La conformación del campo de la orientación educativa siglos XIX y XX en México*. Revista Mexicana de Orientación Educativa. Vol. X Número 25, pp. 24 – 32. <https://remo.ws/revistas/remo-25.pdf>

Islas, Luis & Salazar, Norma (S/f). *Gestión de Proyectos*. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo.

<http://cidecame.uaeh.edu.mx/lcc/mapa/PROYECTO/libro22/index.html>

Ossorio, Alfredo (2003). *Planteamiento Estratégico*. INAP.

http://biblioteca.clacso.edu.ar/Argentina/inap/20171117042438/pdf_318.pdf

Pérez, Federico (S/f). *Planificación y elaboración de proyectos*. Consejo Estatal de Estudiantes de Medicina. <http://agora.ceem.org.es/wp-content/uploads/documentos/proyectos/manualproyectos.pdf>

Rascovan, Sergio (2004). *Lo Vocacional: Una reflexión crítica*. Revista Brasileira de Orientação Profissional, 5 (2), pp. 1 – 10. <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/rbop/v5n2/v5n2a02.pdf>

Sanchiz, Ma. Luisa (2008). *Modelos de Orientación e Intervención Psicopedagógica*. Universitat Jaume I. <https://repositori.uji.es/xmlui/bitstream/handle/10234/23882/s4.pdf?sequence=6>

Secretaría de Educación Pública (2010). *Lineamientos de Orientación Educativa*. https://cobaem.edomex.gob.mx/sites/cobaem.edomex.gob.mx/files/files/COBAEM/cobaem_pdf_lineamiento_orienta.pdf

ANEXOS

ANEXO 1. ACTIVIDAD AUTOBIOGRAFÍA



AUTOBIOGRAFÍA

Instrucciones: Llena los siguientes recuadros con la información solicitada.

COLOCA TU NOMBRE

DATOS RELEVANTES

Proporciona tu edad, dónde vives, la escuela en la que asistes, así como el grado escolar que cursas. Coloca algún dato curioso sobre ti, qué te gusta hacer en tus tiempos libres.

¿QUIÉN SOY?

Información que te caracteriza como persona y cómo estudiante.

¿CUÁL ES TU MAYOR ÁREA DE OPORTUNIDAD?

Menciona lo que te gustaría mejorar como persona o como estudiante.

¿CUÁL ES TU MAYOR FORTALEZA?

¿Qué habilidad, conocimiento o destreza consideras que sobresale de ti?

¿Qué quieres lograr en tu vida?

Menciona aquellos proyectos o ideas que tienes en mente dentro de 3 o 5 años



ANEXO 2. ACTIVIDAD DE ANÁLISIS FODA PERSONAL

FODA PERSONAL

F **FORTALEZAS**
¿Cuáles son las habilidades en las que destacas?

O **OPORTUNIDADES**
¿Qué actividades consideras que debes trabajar para mejorar?

D **DEBILIDADES**
¿Qué capacidades como persona debes mejorar?

A **AMENAZAS**
¿Qué situaciones externas consideras que podrían delimitar tu crecimiento personal?

ANEXO 3. PDF DE INTERESES VOCACIONALES



Test vocacional UNISON

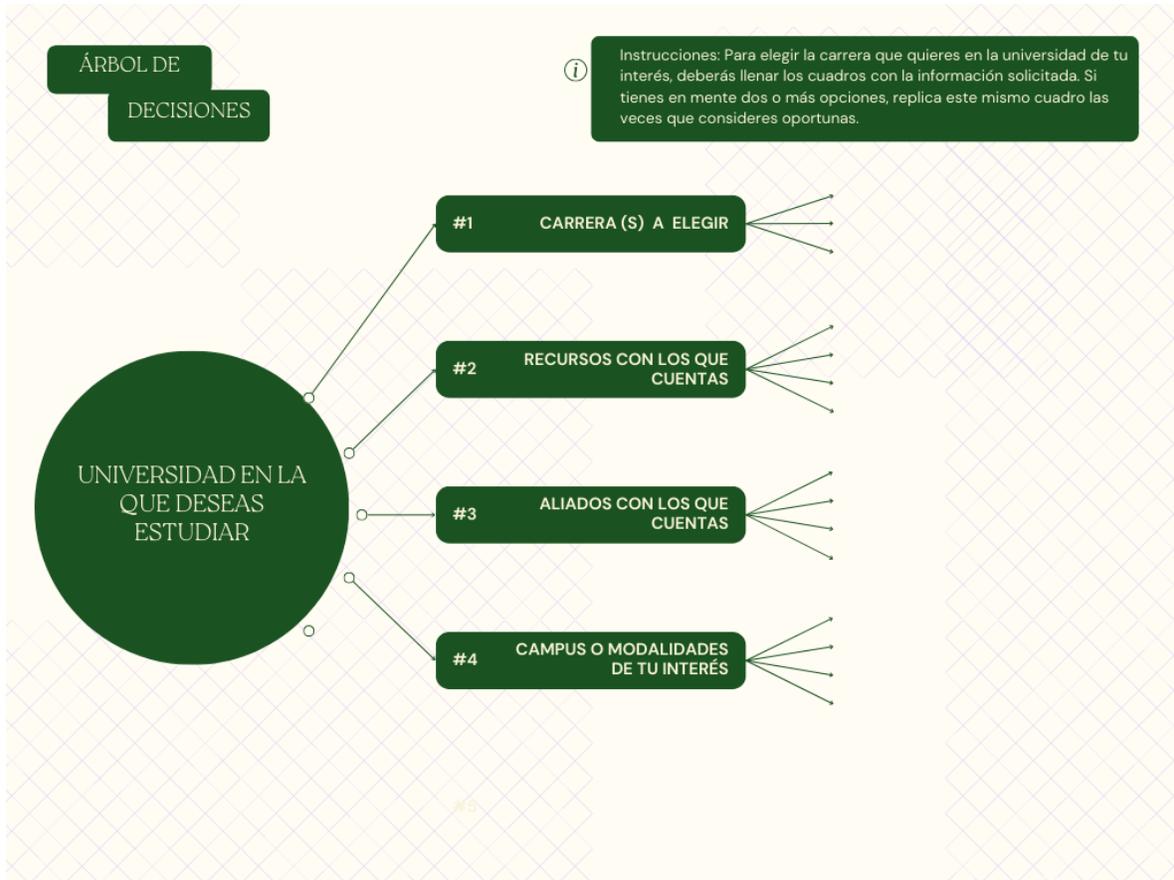


Nombre del usuario: PEREZ JIMENEZ CESAR IGNACIO

Áreas de estudio consideradas en el test vocacional
Artístico Plástico (AP), Cálculo (CL), Científico (CT), Ejecutivo Persuasivo (EP), Mecánico Constructivo (MC), Musical (MS), Organización (OG), Servicio Social (SS), Trabajo al Aire Libre (AL), Verbal (V)

Principales intereses identificados			
Intereses	Explicación	Profesiones	Opciones UNISON
SERVICIO SOCIAL (SS)	Preferencia por participar en actividades directamente relacionadas con el bienestar de las personas.	<ul style="list-style-type: none"> • Bibliotecología y Estudios de la Información • Ciencias Ambientales • Ciencias Políticas y Administración Pública • Derecho • Desarrollo y Gestión Interculturales. • Economía • Educación Musical • Enfermería y Obstetricia • Enseñanza de Inglés • Enseñanza de Lenguas Extranjeras • Estudios Latinoamericanos • Fisioterapia • Geografía • Ing. Geomática • Ingeniería Civil • Manejo Sustentables de Zonas Costeras • Medicina • Odontología • Optometría • Pedagogía • Planificación para el Desarrollo Agropecuario • Psicología • Relaciones Internacionales • Sociología • Tecnología • Trabajo Social • Urbanismo 	<ul style="list-style-type: none"> • Administración Pública (Campus Hermosillo) • Ciencias de la Computación (Campus Hermosillo) • Ciencias de la Comunicación (Campus Hermosillo) • Cultura Física y Deporte (Campus Hermosillo) • Derecho (Campus Hermosillo, Nogales, Santa Ana, Caborca y Navojoa) • Economía (Campus Hermosillo) • Educación (Hermosillo, Santa Ana, Caborca, Navojoa) • Energías Renovables (Campus Hermosillo) • Enfermería (Campus Hermosillo, Cajeme y Navojoa) • Enseñanza del Inglés (Campus Hermosillo) • Ingeniero Agrónomo (Campus Hermosillo) • Medicina (Campus Hermosillo y Cajeme) • Música (Campus Hermosillo) • Negocios y Comercio Internacionales (Campus Hermosillo, Nogales y Caborca) • Odontología (Campus Hermosillo) • Psicología (Campus Hermosillo, Nogales y Caborca) • Psicología de la Salud (Campus Cajeme) • Seguridad Pública (Campus Hermosillo) • Sociología (Campus Hermosillo) • Sustentabilidad (En línea) • Trabajo Social (Campus Hermosillo y Navojoa)

ANEXO 4. ÁRBOL DE DECISIONES



ANEXO 5. CUADRO DE PROYECTOS

Cuadro de proyectos

Instrucciones: Llena el siguiente cuadro con base en lo que se te indica (Se proponen 3 metas, una de cada área de tu vida, pero si deseas agregar más, puedes hacerlo)

Proyecto	¿Qué quiero alcanzar?	¿Para qué lo quiero alcanzar?	¿Qué necesito para lograrlo?	¿Cuánto tiempo me va a tomar?	¿Quiénes me apoyarán a lograrlo?
PERSONAL					
ESCOLAR					
PROFESIONAL					