



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES ZARAGOZA
CARRERA DE CIRUJANO DENTISTA

**SÍNDROME DE BURNOUT EN ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE CIRUJANO
DENTISTA DURANTE LA PANDEMIA POR COVID-19**
Proyecto PAPIME PE200722

TESIS
QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE
CIRUJANA DENTISTA
PRESENTA
PÉREZ OLARTE ORLY VANESSA

DIRECTORA
DRA. ALEJANDRA GÓMEZ CARLOS

ASESORES
MTRA. OLGA TABOADA ARANZA
MTRO. OMAR ORTIZ REYES



Cd. Mx. Septiembre 2023



Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

DEDICATORIA

Esta tesis es para mi familia:

A mis padres,

A mis hermanas,

A Nenu,

A mis hermanos perrunos,

Quienes amo con todo mi corazón, siendo lo más importante en mi vida.

A mi yo de 13 años,

¡Lo logramos!

AGRADECIMIENTOS

A dios por haberme permitido concluir mi carrera universitaria a lado de mi familia y por concederme la mejor familia que pude haber tenido.

A mis padres, Magali y Federico por su sacrificio y entrega para darme una vida digna llena de amor y alegría, por poner toda su fe en mí y hacerme creer que yo puedo ser lo que quiera ser, por darme su apoyo incondicional, por formarme de tal manera que soy una persona orgullosa de sí misma y, por último, pero no menos importante, por todo lo necesario para que yo pudiera tener una carrera universitaria.

A mis hermanas, Mariana y Regina por ser mis compañeras de vida, por crecer a mi lado, desde ahí, aprender el valor de la amistad, por aportar siempre en mi vida y darme tantos momentos de felicidad.

A mis amigos que tuve a lo largo de mi vida, sobre todo a Samantha y Mundo, mis mejores amigos de la Universidad, que me acompañaron en los momentos más felices y angustiantes de la carrera, apoyándonos mutuamente en nuestra formación profesional.

A la Dra. Claudia Franco, por ser como mi hada madrina, sin conocerme, me abrió las puertas de su consultorio y de su vida, apoyándome personal y profesionalmente en todo sentido.

A la Dra. Alejandra Gómez, por confiar y creer en mí, por su paciencia, constancia y preocupación para conmigo, por apoyarme a pesar de que en ocasiones no me sentía capaz de lograr esto, por permitirme realizar mi servicio social en su compañía.

A la Dra. Olga Taboada, por su paciencia, apoyo incondicional, por no desistir en enseñarme y depositar su esperanza en mi durante la elaboración de la tesis.

Al Dr. Omar Ortiz, por apoyarme y ser mi profesor durante mi formación universitaria, por permitirme hacer el servicio social en su compañía y por apoyarme en la elaboración de mi tesis.

A mis sinodales, la Mtra. Virginia Vázquez y el Dr. Noel Arias, por ser parte de mi formación universitaria dándome clases, además por leer, analizar y aceptar mi tesis.

A mi yo de 13 años que soñaba con ser algún día Cirujana Dentista, por ser tan soñadora, constante y perseverante, esto me ha abierto las puertas con personitas que espero continúen siendo parte de mi vida profesional.

A mis conocidos y personas que me dejaron practicar con ellos en mis primeros años de la carrera aun sabiendo que era practicante.

A la vida por hacerme tan afortunada en todo sentido y a todos los que creyeron en mí.

¡Gracias!

ÍNDICE

	Pág.
INTRODUCCIÓN	1
MARCO TEÓRICO	3
Síndrome de Burnout	3
Síndrome de Burnout académico en estudiantes	5
<i>Causas</i>	6
<i>Signos y síntomas</i>	7
<i>Consecuencias</i>	8
<i>Prevalencia del síndrome de Burnout</i>	9
Síndrome de Burnout académico durante la pandemia por COVID-19	9
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	13
OBJETIVO	13
MATERIAL Y MÉTODO	14
<i>a) Tipo de estudio</i>	14
<i>b) Población de estudio</i>	14
<i>c) Variables. Definición y operacionalización</i>	14
<i>d) Técnicas</i>	15
<i>e) Diseño estadístico</i>	17
RESULTADOS	18
DISCUSIÓN	24

CONCLUSIONES	26
REFERENCIAS	27
ANEXO	33

INTRODUCCIÓN

La presente investigación aborda el Síndrome de Burnout (SB), describiendo conceptualización de varios autores, para posteriormente mencionar las fases que comprenden esta enfermedad, así como la definición de cada fase.

En un principio el Síndrome de Burnout era entendido para hacer referencia al estrés laboral del personal que brinda algún servicio o atención al público, que al estar bajo estrés prolongado llega a alterar la personalidad, estado emocional e incluso de salud física del trabajador.

Con el tiempo se encontró que no solo las personas que se encuentran en sitios de trabajo pueden padecer este síndrome, al igual, cualquier persona puede padecer este síndrome, con el solo hecho de que exista una sobrecarga de trabajo realizado, es un síndrome que va aumentando por lo que al principio no es detectado si no hasta que refleja un estado físico deteriorado que se manifiesta en problemas de salud físico psicológico.

Al transpolar el tema al área de la educación, existen en el estudiante lo que se conoce como el SB académico que, si bien aplica también para el personal docente, en esta investigación se describirán características que aquejan a la población estudiantil.

Durante el periodo de la pandemia el sentir como estudiantes fue de estrés, ansiedad y poca motivación al realizar las actividades académicas escolares, debido a la falta de socialización con los compañeros y docentes. Los pasantes como parte del programa de apoyo a la docencia también llevaron a cabo el servicio social mediante clases virtuales, modificando ciertas actitudes y actividades para que los alumnos se mantuvieran atentos e interesados por los temas expuestos.

Por tal motivo, se realiza la presente investigación para conocer el nivel o grado de Síndrome de Burnout en los estudiantes de la carrera de cirujano dentista y que al

conocerse los resultados se hagan propuestas para evitar las repercusiones graves que pueden afectar en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes.

MARCO TEÓRICO

Síndrome de Burnout

El síndrome de Burnout (SB) denominado también como “síndrome de desgaste profesional”, “síndrome de sobrecarga emocional”, “síndrome del quemado” o “síndrome de fatiga en el trabajo”.^{1, 2, 3} Este síndrome se define como una condición de tensión física y emocional provocando ansiedad y estrés que al ser por un tiempo prolongado puede derivar problemas de salud, afectando la calidad de vida.^{4, 5}

Este concepto de “Burnout” tiene origen en Freudenberger en el año 1974 enfocado a los empleos donde se brinda atención a personas, por ejemplo: médicos, enfermeras, profesores, asistentes sociales, policías, por mencionar algunos. Freudenberger lo definió como sensación de fracaso y experiencia agotadora resultado de un proceso de deterioro en el cuidado de atención profesional.^{6, 7}

La definición más utilizada para el SB es por Maslach y Jackson en la que mencionan que es un síndrome de agotamiento emocional, cinismo, despersonalización, y realización personal reducida, consecuencia de un estrés laboral.^{8, 9}

Gil-Monte y Peiró en 1997 afirmaron que el Síndrome de Burnout puede estudiarse en dos espacios: clínica y psicosocial. En el aspecto clínico lo definen como proceso y conjunto de síntomas físicos provocados por condiciones de trabajo (trabajo intenso, demanda de alta exigencia).¹⁰ En el aspecto psicosocial lo asocian a la definición de Maslach y Jackson, en la que los síntomas son de tipo emocional provocados por las mismas condiciones.^{11, 12}

Schaufeli y Leiter (2001) describieron el Síndrome de Burnout como una respuesta prolongada a estresores crónicos a nivel personal y relacional en el trabajo, dividido en 3 dimensiones (agotamiento, cinismo e ineficacia profesional).^{13, 14}

La Organización Mundial de la Salud (OMS) y la Organización Panamericana de la Salud (OPS) en 2004 catalogaron este síndrome como un riesgo laboral o académico, ya que el trabajador o estudiante pierde el interés dando una atención profesional de mala calidad, además de una disminución en la empatía y aumento de errores.^{15, 16, 17}

Dimensiones del Síndrome Según Maslach y Jackson.^{18, 19, 20}

- Cansancio o agotamiento emocional: falta progresiva de energía y agotamiento emocional, desgaste personal, agotamiento y fatiga.
- Despersonalización o deshumanización: falta de sensibilidad, actitudes negativas y dureza en respuesta a las personas que brindan servicio.
- Falta o disminución de realización personal en el trabajo: bajo rendimiento profesional, disminución del sentimiento de competencia, además en este último se puede llegar a tener tristeza y en casos extremos depresión.

Fases del Síndrome de Burnout.^{10, 12, 21}

El Modelo Procesual de Leiter (Fig. 1), se basa en el modelo secuencial de Leiter y Maslach (1988), indicando que, el síndrome de Burnout comienza por un desequilibrio entre las demandas organizacionales y los recursos personales, donde el resultado final es el cansancio emocional.

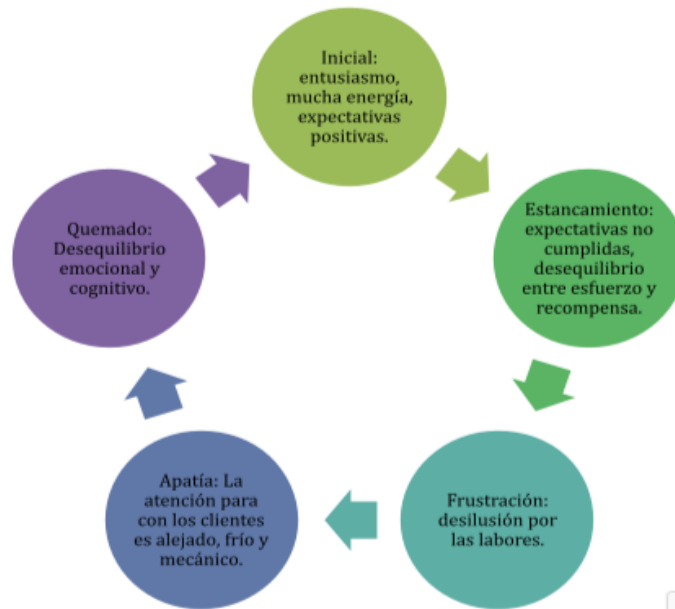


Figura 1. El Modelo Procesual de Leiter, que describe las fases del Síndrome de Burnout

Síndrome de Burnout académico en estudiantes

El Síndrome de Burnout en estudiantes, es una condición de estrés prolongado producto de condiciones del estudiante (emocionales, trabajo forzado, económicos, sociales), el cual, a través del agotamiento físico y mental prolongado, llega a alterar la personalidad, autoestima disminución del compromiso y desinterés del estudiante.^{22, 23, 24}

Este síndrome se presenta ya que los estudiantes ejercen tanta presión mental de manera que hay efecto sobre su vida cotidiana, afectando la calidad de vida. En algunos casos los estudiantes desarrollan niveles de ansiedad tan altos, disminuyendo el rendimiento académico, deserción escolar y en casos muy severos suicidarse.^{25, 26, 27}

Los estudiantes de grado superior al igual que los profesionales se someten a presiones y sobrecargas, ya que comienzan a optar por roles de acuerdo a lo que estudian, realizan tareas y actividades con cierto esfuerzo, además de estar en constante evaluación.^{28, 29, 30}

Causas

Entre las múltiples causas se encuentran primordialmente las de carácter individual, como la personalidad, la coherencia, resiliencia y la capacidad adaptativa, otras son de orden social, como por ejemplo, contar con las redes de apoyo de familiares y amigos. Entre los factores de riesgo del Síndrome de Burnout^{31, 32, 33} se encuentran:

Aspectos	Factores
Sociodemográficos	Sexo: las mujeres son la agrupación mayormente vulnerable a crear este síndrome. Edad: llegan a generarse transcurrido los primeros años de carrera profesional. Estado civil: los individuos solteros son mayormente proclives a desarrollar este síndrome. Cargas familiares: cuidados a infantes, adultos mayores, sujetos con padecimientos incapacitantes.
Académico	Competitividad y rendimiento en evaluaciones académicas. Ambiente físico no agradable (problemas o desacuerdos con los compañeros, incluso con docentes). Sobrecarga de labores en clases (tareas, participación en clase, interacción con el docente, etc.). Exceso de labor académica (aprobar materias, obtener créditos, realizar cursos y proyectos) Aglomeración de alumnos en el aula. Docentes exigentes. Obstrucción con accesibilidad al servicio de bibliotecas. Falta de docentes. Escasez de tutorías

Contexto social	Precario soporte familiar. Precario soporte social, asociado con la carrera elegida. Precariedad de incentivos financieros. Mínimos recursos financieros y materiales, deudas u otros.
-----------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Signos y síntomas

Algunos síntomas se presentan de forma insidiosa, no súbita, si no paulatina y cíclica, puede repetirse a lo largo del tiempo, de modo que una persona puede experimentar los tres componentes varias veces en diferentes épocas de su vida y en el mismo o en otro trabajo, dentro de los cuales podemos encontrar: el cansancio, insomnio e impotencia, así como mareos, cefaleas recurrentes, migraña, impedimento para poder descansar, insomnio, problemas digestivos (úlceras gástricas, gastritis, diarrea, vómito), hipertensión, taquicardias, depresión, alergias, trastornos alimenticios, pérdida de apetito y como consecuencia cambio de peso corporal, hipertensión, asma, dificultades sexuales (disminución de libido), pérdida de ciclos menstruales, variantes dermatológicos, tics, bruxismo o apretamiento diurno, herpes labial, aftas en boca, problemas mentales como sentirse vacío, cansado, fracasado, impotencia, baja autoestima y realización personal, aislamiento, cambios de humor, violencia, abuso de alcohol y drogas, alejamiento afectivo, irritabilidad, celos, impaciencia, ansiedad, soledad, inhabilidad para enfocarse, autoestima reducida y ganas de abandonar las labores, ideación suicida.

Estos síntomas los podemos englobar en las siguientes categorías: Psicosomáticos, emocionales, mentales, conductuales, defensivos y laborales y que se describen en la figura 2.^{34, 35}



Figura 2. Signos y síntomas del Síndrome de Burnout

Consecuencias

Las consecuencias que provoca el Síndrome de Burnout en estudiantes son negativas, por ejemplo, tener falta de atención, falta de interés y desgano por los estudios, pueden repercutir en algún futuro, como que se retrasen en sus estudios, desertar en la escuela, tener alguna adicción, incluso hasta quitarse la vida, por eso es importante detectar los síntomas.^{36, 37, 38}

Prevalencia del Síndrome de Burnout Académico

Estudios recientes muestran que el SBA tiene un impacto en la población estudiantil, Amor, E. Baños, E. y Sentí M realizaron una investigación en el año 2020 sobre la prevalencia del SB en estudiantes de medicina, para medir la prevalencia llevaron a cabo dos estudios transversales de los estudiantes de medicina en la Facultad de Ciencias de la Salud y de la vida, en Barcelona, en los años 2018 y 2019.

En la primera cohorte participaron 149 estudiantes de un total de 170, lo que supone una tasa de respuesta del 87.6%. En la cohorte de 2018-2019 participaron 224 estudiantes de 348, con una tasa de respuesta del 64.4%.

Se aplicó el cuestionario *Maslach Burnout Inventory-Student Survey* (MBI-SS), que consistía en 15 preguntas, representando las tres dimensiones del Burnout: desgaste emocional, despersonalización y eficacia personal.

El análisis de esta investigación de 2018-2019 reveló que 153 (68,3%) estudiantes sufrieron un alto desgaste emocional, 101 (45,1%) una alta despersonalización y 91 (40,6%) poca eficacia personal. La prevalencia de *burnout* fue del 33,6% en la cohorte de 2018 y del 38% en la de 2019. En consecuencia, el síndrome de *burnout* estaba presente en 85 (38%) estudiantes.⁵⁰

Síndrome Burnout Académico durante la pandemia por COVID-19

En diciembre del año 2019, se detectó una variante de coronavirus en Wuhan-China que meses después, la OMS declaró al mundo como estado de pandemia. La pandemia por Covid-19 impactó de manera mundial, el virus se había propagado de manera rápida infectando a personas y en algunos casos provocando la muerte.^{42, 43}

La pandemia por Covid-19 tuvo un impacto mundial, afectando distintos ámbitos: social, económico, familiar y psicológico, obligando a un cambio de rutina familiar, de estudio, de trabajo, de entretenimiento y convivencia social. En el caso del sector educativo se

optaron por medidas para controlar la transmisión cerrando las instalaciones y se ajustaron a un sistema a distancia para continuar con las clases.⁵

La suspensión de las clases presenciales afectó al sector educativo, no estaba planeado ni preparado para un evento de ese tipo, tomando por sorpresa a las autoridades educativas, docentes, padres de familia y alumnos.^{5, 18}

El aislamiento obligatorio y la educación a distancia generó resultados negativos, pues nuevas rutinas de estudio, trabajo, económicas, familiares y sociales, provocaron un desequilibrio emocional y salud mental, incrementando cuadros de estrés, ansiedad y pánico.^{17, 18}

Las clases virtuales se convirtieron en un desafío pues se vieron limitados algunos recursos tanto físicos como tecnológicos, muchos estudiantes no cuentan con equipos, ni tecnología necesaria, acceso a internet y en casos extremos luz eléctrica.^{5, 18, 19}

En su mayoría se accedieron a plataformas como Classroom, Zoom, Meet, correo electrónico y WhatsApp para mantener comunicación con los docentes o compañeros, así mismo para la entrega de los trabajos.

Los estudiantes comenzaron a presentar estrés y ansiedad debido al manejo de tanta información y el uso de plataformas virtuales a lo que no estaban acostumbrados a manipular, sobrecarga académica, problemas de conexión a internet, fatiga física, causando un impacto en la salud mental.^{13, 18}

Se pensaba que la pandemia duraría unos cuantos meses y después se podría tener un control sobre el COVID-19, pero desafortunadamente se presentaron muchos contagios e incluso muertes, lo que provocó que estuviéramos bastante tiempo en aislamiento. La situación de los estudiantes es diversa y muy particular dependiendo de cada individuo, siendo más vulnerables unos que otros.¹⁶

Los alumnos universitarios siempre están bajo cierta tensión y estrés por la carga académica y demandas escolares, personales, sociales y económicas, al verse obligados a estar en aislamiento por la pandemia, esto agudizó el estrés por la falta de socialización, lidiar con accesibilidad y conectividad a plataformas e internet, falta de empleo e ingreso económico.^{11, 17, 20}

En este contexto, se ha observado que los estudiantes de áreas de ciencias biológicas y de la salud, ciencias de educación, son las que padecen en mayor nivel del Síndrome de Burnout, ya que al tener a otras personas bajo su responsabilidad generan niveles de estrés prolongado.²¹

La carrera de Odontología demanda tiempo completo, en el ámbito académico la práctica es de gran importancia, es ahí donde se aprende a tener contacto con los pacientes, además de poder realizar procedimientos en tiempo limitado.^{6, 8}

Lo mencionado anteriormente está ligado a una sobrecarga de trabajo, presión e insatisfacción académica, presentando estrés y fatiga que al estar presente durante un tiempo prolongado se desarrolla el SBA.^{6, 22}

Como consecuencia de la pandemia por COVID-19 la enseñanza odontológica tuvo que ser adaptada a la enseñanza virtual, afectando la docencia teórica y práctica. Las clases presenciales fueron sustituidas por clases virtuales con el desafío de sostener la calidad en la educación, pero diversas causas personales y desigualdades provocan deficiencias en el aprendizaje.^{23, 24}

Tras el confinamiento los estudiantes de la carrera de Cirujano Dentista cambiaron su rutina de vida, provocando agotamiento emocional, ansiedad, estrés laboral, despersonalización, y depresión por situaciones personales, además el estrés académico junto con el miedo de poder contraer la enfermedad de COVID-19 puesto que esta carrera es de alto riesgo.^{6, 24}

En tales circunstancias, las características del Síndrome de Burnout que el docente debe reconocer para prevenir el síndrome en los estudiantes.^{46, 47, 48}

- Conocer signos y síntomas.
- Escuchar a los demás de forma activa.
- Crear apoyo emocional.
- Proporcionar entrenamiento en resolución de problemas y el manejo eficaz del tiempo.
- Adopción de estilos de vida para distanciar el trabajo en horario extralaboral.
- Manejo del estrés.
- Aprendizaje de técnicas de relajación.
- Programas de resistencia, resiliencia y recuperación.
- Monitorizar periódicamente la salud mental y física de los alumnos.
- Fomentar el apoyo en la realización de las tareas.
- Terapias de aceptación y compromiso.
- Implementar programas centrados en rediseño de tareas.
- Mejora de las condiciones físicas y ergonómicas de trabajo.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El síndrome de Burnout académico es un estado de estrés prolongado, es el resultado de condiciones emocionales, económicas y sociales que puede llegar a alterar la personalidad, autoestima, disminución del compromiso en el trabajo académico.

Este síndrome afecta de manera negativa, la falta de atención, de interés y desgano, provoca cansancio emocional, despersonalización y una realización personal baja que puede tener como consecuencia, el retraso en los estudios, deserción escolar, la adquisición de adicciones e incluso hasta el suicidio.

Durante la pandemia los estudiantes y pasantes padecieron estrés, ansiedad y poca motivación para las actividades académicas, que actualmente tiene consecuencias, ya que el método de enseñanza en la carrera de Cirujano Dentista es teórico-práctico, por lo que se tuvieron que adaptar las conductas académicas.

En el periodo de la pandemia las clases de la carrera de Cirujano Dentista se llevaron de manera virtual lo que generó la disminución de los procesos de socialización con compañeros y docentes, siendo una de las causas de este padecimiento, afectación del aprendizaje.

En este contexto se realiza la siguiente pregunta de investigación ¿Cuál es el nivel del Síndrome de Burnout en estudiantes de la Carrera de Cirujano Dentista durante la pandemia por COVID-19?

OBJETIVO

Identificar el nivel de Síndrome de Burnout en estudiantes de la Carrera de Cirujano Dentista durante la pandemia por COVID-19

MATERIAL Y MÉTODO

a) *Tipo de estudio*

Se realizó una investigación de tipo observacional, prolectiva, transversal y descriptiva.

b) *Población de estudio*

La población estuvo conformada por 200 estudiantes de los cuatro años de la carrera de Cirujano Dentista en la Facultad de Estudios Superiores Zaragoza, que tomaron clases durante el confinamiento vía zoom. Fueron seleccionados a través de una determinación no probabilístico del tamaño de la muestra, con la técnica por conveniencia.

c) *Variables. Definición y operacionalización*

Variable	Definición	Nivel de medición	Operacionalización
Sexo	Características fenotípicas del sujeto.	Cualitativa nominal	Masculino Femenino
Edad	Tiempo que ha vida que informa el sujeto.	Cuantitativa discontinua	Año puntual
Año escolar	Ciclo en que suele dividirse el plan de estudios de cada una de las etapas educativas.	Cualitativa ordinal	Primero Segundo Tercero Cuarto
Generación	Conjunto de personas que, ingresaron al mismo ciclo escolar.	Cualitativa nominal	2019 2020 2021 2022
Apoyo psicológico	Servicio de atención especializada para proporcionar bienestar emocional, personal y social.	Cualitativa nominal	Sí No

Cansancio	Falta de fuerza que resulta de haberse fatigado. Molestia ocasionada por un esfuerzo más o menos prolongado o por otras causas, que en ocasiones produce alteraciones físicas.	Cualitativa ordinal	Nunca Pocas veces al año Una vez al mes o menos Unas pocas veces al mes Una vez a la semana Pocas veces a la semana Todos los días
Despersonalización	Quitar a alguien su carácter o atributos personales, hacerle perder identidad. Quitar carácter personal a un hecho, asunto o relación.	Cualitativa ordinal	Nunca Pocas veces al año Una vez al mes o menos Unas pocas veces al mes Una vez a la semana Pocas veces a la semana Todos los días
Autorrealización	Consecución satisfactoria de las aspiraciones personales por medios propios. Es el logro máximo de las satisfacciones de las necesidades humanas. escala	Cualitativa ordinal	Nunca Pocas veces al año Una vez al mes o menos Unas pocas veces al mes Una vez a la semana Pocas veces a la semana Todos los días

d) Técnica

Se les aplicó a los estudiantes de manera anónima y previo consentimiento informado el cuestionario de Maslach Burnout Inventory modificado (Anexo 1).

El propósito del cuestionario Maslach Burnout Inventory es medir la frecuencia e intensidad del desgaste académico, está constituido por 20 preguntas que evalúan sentimientos y actitudes, bajo las categorías: Agotamiento o cansancio emocional (CE), Despersonalización (D) y Realización personal (RP).^{49, 50}

Los rangos de medida de la escala Maslach Burnout Inventory son:

0 = Nunca.

1 = Pocas veces al año o menos.

- 2 = Una vez al mes o menos.
- 3 = Unas pocas veces al mes.
- 4 = Una vez a la semana.
- 5 = Unas pocas veces a la semana.
- 6 = Todos los días.

El cálculo de puntuaciones para identificar el Síndrome de Burnout se obtiene sumando la puntuación de cada una de las respuestas.

Aspecto evaluado	Preguntas para evaluar	Valor total
Cansancio emocional	1, 2, 3, 6, 8, 13, 14, 16, 20	≥ 26
Despersonalización	5, 10, 11, 15	≥ 9
Realización personal	4, 7, 9, 12, 17, 18, 19	≤ 34

El valor total de cada una de las categorías se compara con los valores de referencias de Cristina Maslach y Michael P. Leiter.

Valores de referencia de la escala Maslach Burnout Inventory

Aspecto evaluado	Bajo	Medio	Alto
Cansancio emocional	0 - 18	19 - 26	27 - 54
Despersonalización	0 - 5	6 - 9	10 - 30
Realización personal	0 - 33	34 - 39	40 - 56

Altas puntuaciones en las dos primeras subescalas y bajas en la tercera definen el síndrome de Burnout. Hay que analizar de manera detallada los distintos aspectos para

determinar el Grado del Síndrome de Burnout, que puede ser más o menos severo dependiendo de si los indicios aparecen en uno, dos o tres ámbitos; y de la mayor o menor diferencia de los resultados con respecto a los valores de referencia que marcan los indicios del síndrome. Este análisis de aspectos e ítems puede orientar sobre los puntos fuertes y débiles de cada uno en su labor docente.

d) *Diseño estadístico*

Los datos obtenidos fueron procesados en el paquete estadístico SPSS V.20.0 con el cual se obtuvo la estadística descriptiva de las variables de estudio: promedio \pm desviación estándar, moda, frecuencias y porcentajes.

RESULTADOS

Del total de estudiantes encuestados, el 34% (n = 69) eran del sexo masculino y 66% (n = 131) del femenino; con un promedio de edad de 21.8 (\pm 2.3), moda 22, mínima 18, máxima 33; la distribución de los estudiantes por año de la carrera fue de 50 cada año escolar.

Los resultados (Figura 3) mostraron que el Síndrome de Burnout en los estudiantes de la carrera de Cirujano Dentista tiene una prevalencia del 74% (n = 148).

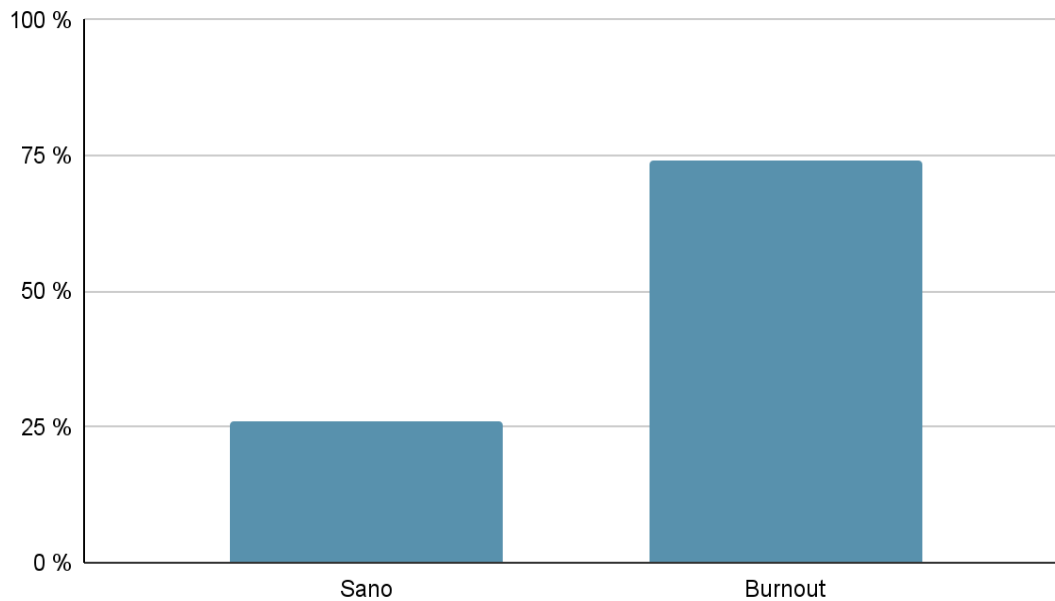


Figura 3. Prevalencia del síndrome de Burnout en la población de estudio.

Cabe resaltar que para conocer el nivel de Síndrome de Burnout en los estudiantes de la carrera de Cirujano Dentista durante la pandemia por COVID-19 se clasificaron 20 preguntas en tres dimensiones, la primera fue cansancio emocional (CE), la segunda despersonalización (D) y la tercera realización personal (RP).

Los resultados obtenidos en la población de estudio muestran que el 12% (n = 24) acudieron a terapia psicológica, mientras que el 88% (n = 176) no tuvieron apoyo psicológico durante el periodo de la pandemia (Figura 4).

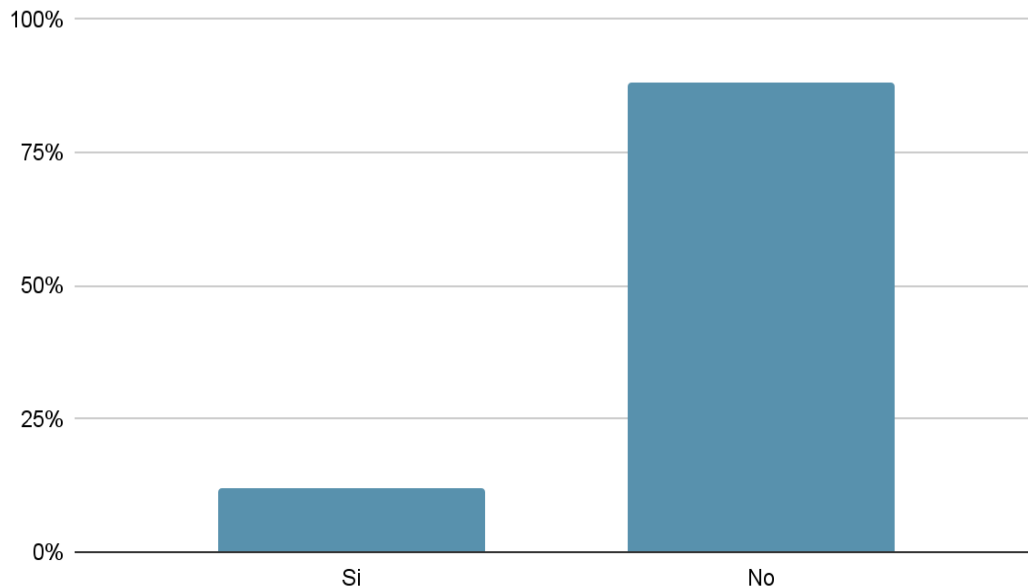


Figura 4. Asistencia psicológica en la población de estudio.

Para el conocer el nivel de cansancio emocional (Figura 5) se sumaron los puntos obtenidos de las preguntas 1, 2, 3, 6, 8, 13, 14,16 y 20, los resultados en esta dimensión muestran que, el 12% (n = 23) tienen un nivel bajo de CE, el 15% (n = 30) un nivel medio y el 73% (n = 147) posee un nivel de cansancio alto.

La prevalencia mayor del nivel alto de CE se presenta en el sexo femenino, el CE del sexo femenino de nivel bajo fue para el 9% (n = 12), el 78% (n = 102) presentó un nivel alto.

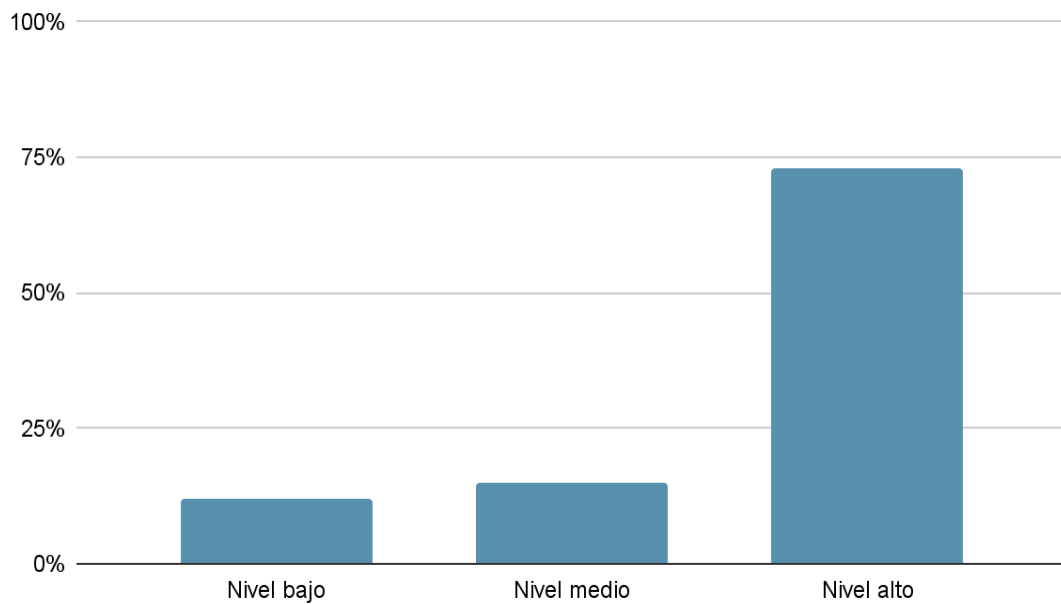


Figura 5. Nivel de cansancio emocional en la población de estudio.

Los resultados del nivel de cansancio emocional (CE) por sexo muestran que, el 16% (n = 11) de los hombres tienen un nivel bajo, mientras que el 65% (n = 45) presentaron un nivel de cansancio alto (Figura 6).

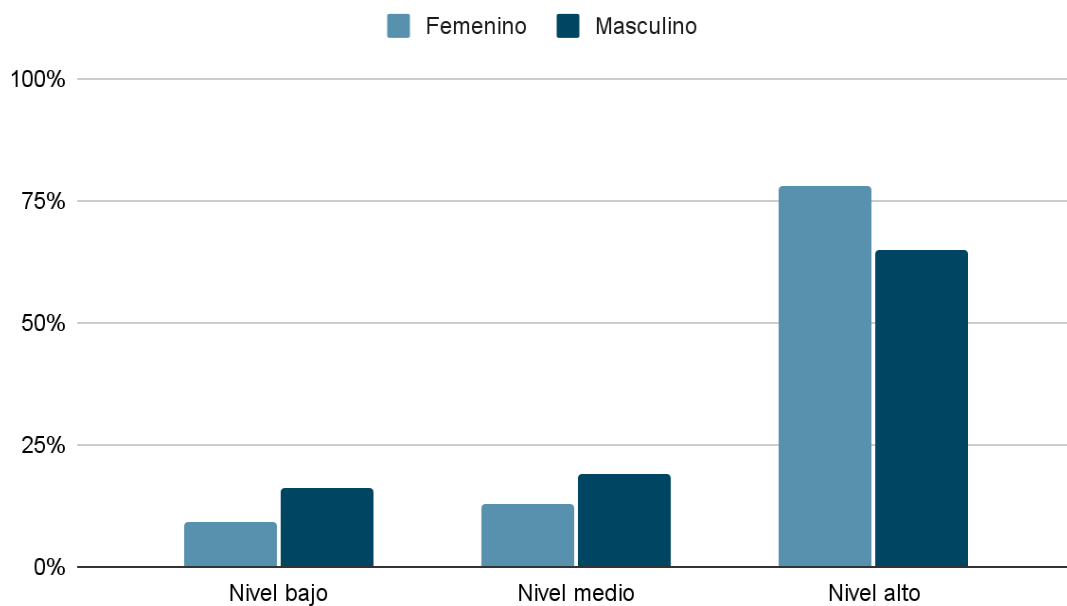


Figura 6. Nivel de cansancio emocional en la población de estudio por sexo.

Para establecer el nivel de despersonalización se sumaron los puntos de las preguntas 5, 10, 11 y 15. El nivel de despersonalización de la población estudiada fue, 38% (n = 76) con nivel bajo, 26% (n = 52) medio y el 36% (n = 72) dieron un nivel alto (Figura 7).

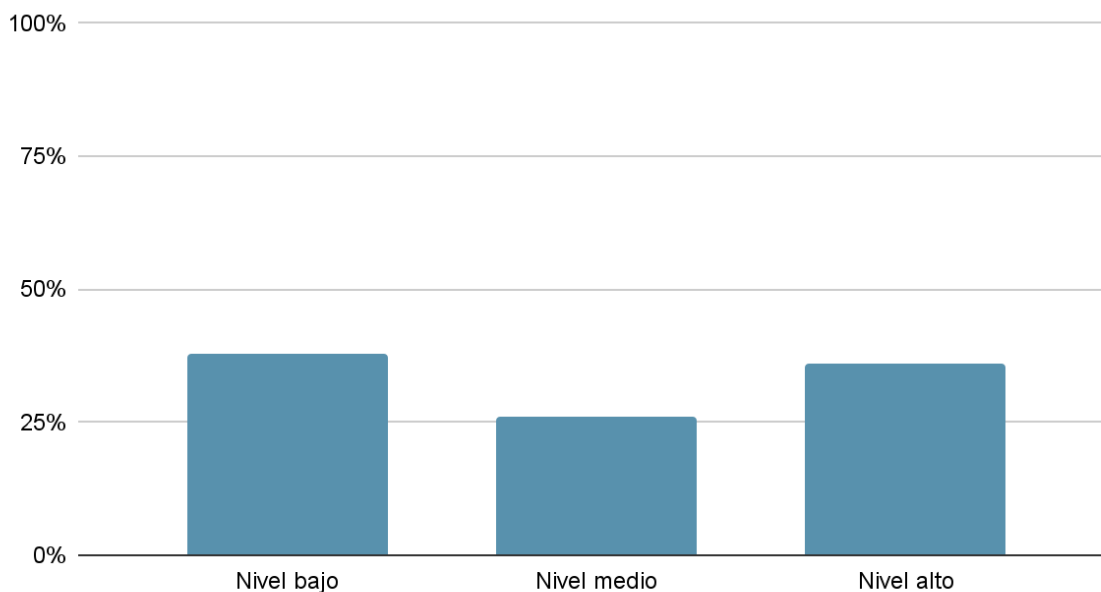


Figura 7. Nivel de despersonalización en el total de población de estudiada.

En el nivel de despersonalización (DP) por sexo, se observó que, el 35% (n = 24) de los hombres presentaron nivel bajo *versus* el 40% (n = 52) de las mujeres; el 46% (n = 32) del sexo masculino y el 30% (n = 40) de las mujeres presentó una despersonalización alta (Figura 8).

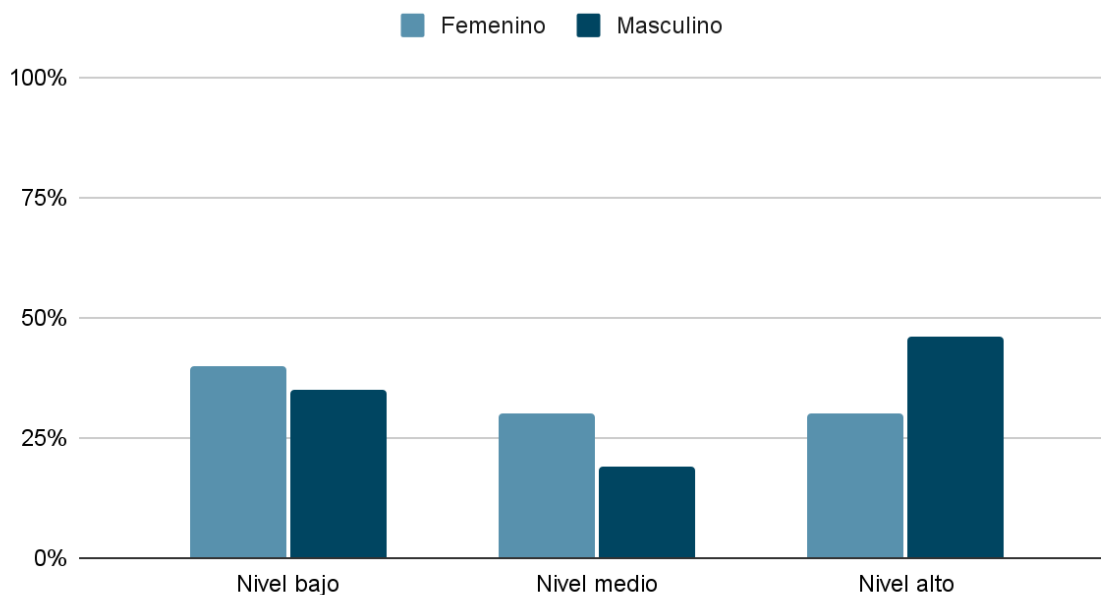


Figura 8. Nivel de despersonalización en la población de estudio por sexo.

El resultado de la sumatoria de las preguntas 4, 7, 9, 12, 17, 18 y 19, da como resultado el nivel de realización personal. Los resultados obtenidos demostraron que el 96% (n = 192) de la población total tienen un nivel bajo, el 3% (n = 6) nivel medio y solo el 1% (n = 2) un nivel alto (Figura 9).

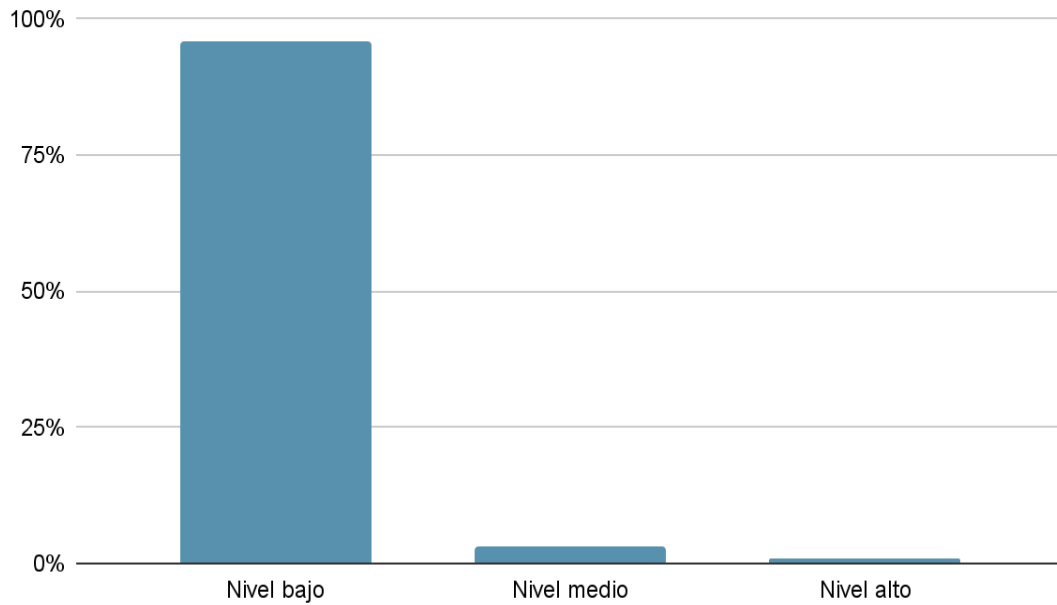


Figura 9. Nivel de realización personal en la población total del estudio.

El nivel de realización personal por sexo es: el 94% (n = 65) del masculino y el 97% (n = 127) del femenino presentó nivel bajo; el 2% (n = 1) de los hombres y el 1% (n = 1) de las mujeres nivel el alto (Figura 10).

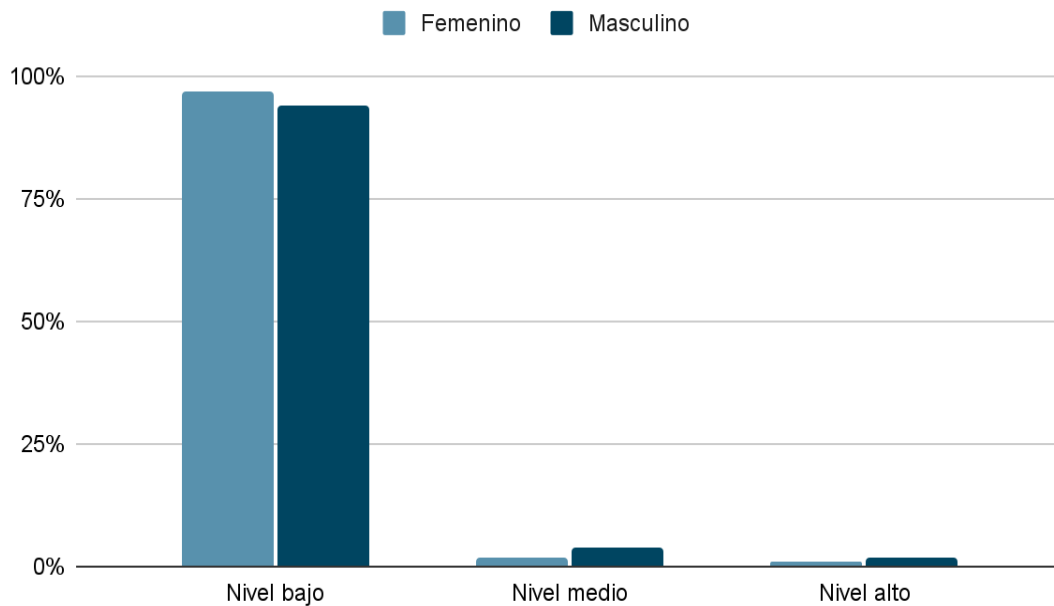


Figura 10. Nivel de realización personal en la población de estudio por sexo.

DISCUSIÓN

Baltodano, et al. (2021) realizaron un estudio en el que se evaluaron los aspectos de acuerdo con el cuestionario Maslach Burnout Inventory, el estudio se realizó en 86 estudiantes, 66% (n = 57) del sexo femenino y 34% (n = 29) del masculino. Los resultados mostraron que, el 20% de la población tuvo cansancio emocional, el 20% despersonalización y 27% una realización personal baja.¹⁸

Los resultados de la presente investigación coinciden con Baltodano solo en el aspecto de que la mayoría de la población presentó un nivel de cansancio emocional (CE) alto.

Osorio y cols., realizaron una investigación en el cual participaron 2,707 estudiantes de diferentes carreras de la Universidad Nacional Autónoma de México, a los cuales se les aplicó el cuestionario School Burnout Inventory. Los resultados dieron puntajes de medios a altos en escala de agotamiento en el 60% de la población. Por sexo encontraron que las mujeres alcanzaron medidas más altas en las escalas, aunque no de manera significativa, siendo la diferencia de 0.05%.¹⁹

De acuerdo a los resultados de nuestra investigación comparada con la de Osorio se coincide en: la escala de cansancio/agotamiento dio puntajes de medios a altos dentro de la clasificación y en el que las mujeres son más susceptibles de padecer Síndrome de Burnout.

Un estudio realizado en 36 estudiantes de la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional Autónoma del Estado de México, en donde se aplicó el cuestionario Maslach Burnout Inventory, en los resultados obtenidos se pudo observar que, en la escala de agotamiento emocional hubo un nivel alto, en la escala de despersonalización nivel medio²⁰. Los resultados de nuestra investigación tienen concordancia con los de Visoso en cuanto al cansancio/agotamiento con un nivel alto.

García C, et al. (2022) Realizaron una investigación para observar la prevalencia de Síndrome de Burnout a una población de 125 en personal de salud de los centros de

salud de la formación sanitaria de las áreas de salud de Elda y Alicante-San Juan, España, los resultados encontrados mostraron una prevalencia de 56.8% en cansancio emocional, 39.2% en despersonalización y 36% en la realización personal.⁵¹.

Al comparar los resultados obtenidos de esta investigación con los encontrados en esta, encontramos que en la prevalencia de cansancio emocional es elevada, pues más de la mitad de la población presentó este síndrome.

En las dimensiones despersonalización y realización personal hubo discrepancia pues en esta investigación se observó que más de la mitad tuvo despersonalización y la mayoría tuvo bajo nivel de realización personal.

En un principio el Síndrome de Burnout lo asociaban exclusivamente a trabajadores que brindaran algún servicio del sector público, en las últimas décadas se descubrió que los estudiantes también pueden padecer este síndrome como resultado de estrés continuo, largas jornadas de estudio, situaciones sociales con compañeros y profesores, además de que los estudiantes universitarios viven diversas situaciones aparte de la escuela que los hace susceptibles.

La revisión de la literatura permitió observar que el Síndrome de Burnout existe en la población universitaria. Los datos obtenidos por los otros autores son similares en cuestión de que no es tan prevalente en la población universitaria pero no deja de ser una situación que debe causar incertidumbre, pues a pesar de que la mayoría de la población no registra datos de padecerlo, hay quienes tienen registro de estar en el punto medio y alto de las escalas.

CONCLUSIONES

El síndrome de Burnout se presenta en estudiantes de nivel superior de forma significativo, se sabe que el estrés es un predisponente a padecer ciertas enfermedades, además de afectar la parte emocional, social y el rendimiento académico, provocando deserción escolar y en casos extremos depresión.

La evaluación de este síndrome en el aspecto académico es muy importante porque se puede detectar su presencia en los estudiantes, debido a que la salud psicosocial es parte de la salud integral, y los estudiantes deben recibir formación sobre la prevención de los riesgos que les puede provocar y así desarrollar sus actividades lo más óptimo posible.

Por último, una de las finalidades de esta investigación es que se realicen programas o planes de prevención, intervención y tratamiento para quienes padecen el síndrome de Burnout académico, ya sean docentes o estudiantes.

REFERENCIAS

1. Quintana C, Díaz J. Burnout y su impacto en profesionales de la salud durante la pandemia por COVID-19. *Revista Remus*. 2022; (7): 15-17.
2. Montoya RI, Uribe AA, Uribe AJ, Montoya I, Rojas S. Burnout académico: impacto de la suspensión de actividades académicas en el sistema de educación pública en Colombia. *Revista Panorama*. 2021; 15 (29): 158-175.
3. Ochoa M, Reyes F, Arenas P, McMichael M, Latini F. Frecuencia del síndrome de Burnout en estudiantes de medicina en la provincia de San Luis. *Revista Neurología Argentina*. 2022; 14 (2): 92-99.
4. Pepe-Nakamura A, Miguez C, Arce R. Equilibrio psicológico y burnout académico. *Rev. De investigación de educación*. 2014; 12 (1): 32-39.
5. Balsera M, Chavasco G, López R, Pérez A, Sánchez M, Villena C. Estudio del Burnout en estudiantes de la Universidad de Granada. Influencia moduladora de variables de inteligencia emocional y clasificación por cursos. *Revista ReiDoCrea*. 2016; 5 (2): 27-32.
6. Corrales I, Villegas J, Berenguer J, Torres L, Mamani O, Carranza R. Evidencias de validez y confiabilidad de una escala de burnout en estudiantes cubanos de Estomatología. *Revista Cubana de Medicina Militar*. 2022; 51 (1): 122-435.
7. Ortega A. Síndrome de Burnout académico y su relación con la inteligencia emocional en estudiantes universitarios. [Tesis de licenciatura]. Universidad Latina: Campus Cuernavaca. 2022.
8. Máynez A, Martínez E, López M, Vargas M, Gómez K, Escobedo M. Miedo al COVID 19: sus efectos en términos de estrés percibido e intención de abandono escolar en estudiantes universitarios mexicanos. *Revista UACJ investigación*, 2022.
9. Sánchez A. Inteligencia emocional y su correlación con Burnout en médicos internos de pregrado, Aguascalientes durante la pandemia por COVID 19. [Tesis de especialidad] Aguascalientes, México; Universidad Autónoma de Aguascalientes-IMSS. 2022.

10. Benavides V, Palacios A, Zambrano C. Relación entre el Burnout académico y la autoestima, en estudiantes de pregrado de Medicina. *Revista Informes Psicológicos*; 20 (1): 19-31.
11. Martínez A, Espinoza C, Rodríguez M, Salgado G, Barrios E. Efectos del Burnout académico en estudiantes universitarios durante la pandemia. *Memorias del congreso Internacional de investigación Academia Journal Puebla*. 2021, 13 (7): 496-503.
12. Madrid N. Síndrome de Burnout académico en alumnos de terapia ocupacional en contexto Covid.19 [Tesis de licenciatura] Salamanca; Universidad de Salamanca, Facultad de Psicología. 2021.
13. Avecillas J, Mejía I, Contreras J, Quintero A. Burnout académico. Factores influyentes en estudiantes de enfermería. *Revista Eugenio Espejo*. 2021; 15 (2): 57-67.
14. Loayza J, Correa L, Cabello C, Huamán M, Cedillo L, Vela L, Pérez L, González M, De la Cruz J. Síndrome de Burnout en estudiantes universitarios: Tendencias actuales. *Revista Facultad de Medicina Humana*. 2016; 16(1): 31-36.
15. Uribe M, Illesca M. Burnout en estudiantes de enfermería de una universidad privada. *Elsevier España*. 2017; 6 (24): 234-241.
16. Seperak R, Fernández M, Domínguez S. Prevalencia y severidad del burnout académico en estudiantes universitarios durante la pandemia por la COVID-19. *Revista Interacciones*. 2021; 7(199): e199.
17. Huanca C, Mamani L. Autoeficacia del aprendizaje y estrés académico durante la pandemia Covid-19 en estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa. [Tesis de licenciatura] Arequipa-Perú; Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa-Facultad de Enfermería. 2021.
18. González L. Estrés académico en estudiantes universitarios asociado a la pandemia por COVID-19. *Revista Universidad Autónoma de Chiapas, México*. 2020; 9 (25): 158-179.
19. Jacobo G, Máynez A, Cavazos J. Miedo al COVID, agotamiento y cinismo: su efecto en la intención de abandono universitario. *European Journal of Education and Psychology*. 2021; 14(1): 1-18.

20. Ramírez J, Lemos I, Moncayo J, Martínez S. Pandemia, salud mental y desempeño académico de los y las estudiantes de la Unicamacho en 2020. *Revista Sapientia*. 2021; 13(25): 58-68.
21. Linne J. La educación del siglo XXI en tiempos de pandemia. *Revista Ciencia, Docencia y Tecnología*. 2021; 32 (62): 1-21.
22. Osorio M, Parello S, Prado C. Burnout académico en una muestra de estudiantes universitarios mexicanos. *Revista Enseñanza e investigación en psicología*. 2019; 2(1): 27-37.
23. Hemeryth J. Síndrome de Burnout en estudiantes de Estomatología bajo modalidad no presencial de la Universidad Privada Antenor Orrego. [Tesis para titulación] Trujillo-Perú. Universidad Privada Antenor Orrego, Facultad de Medicina Humana. 2021.
24. Echagaray P, Coronado M, Marra A. Enseñar odontología en tiempos de pandemia: virtualidad, oportunidades y límites. *Revista de la Facultad de odontología, Universidad Nacional de Cuyo*. 2020; 14(2): 11-16.
25. Piñel C, Gómez M, López J. Percepción y ansiedad de los estudiantes de Medicina en su rotación clínica en Obstetricia durante la pandemia por COVID-19. *Revista CeuEM*. 2021; 1: 13-21.
26. Bezerra S, Gianasi L, Oliviera D. Síndrome de agotamiento laboral (Burnout) y sus representaciones entre profesionales de la salud. *Estudios de investigación en psicología*. 2017; 14(3): 756-772.
27. Maldonado E, Samudio M. Valoración de las subescalas de Maslach Burnout Inventory en personal de enfermería. Universidad católica: Nuestra señora de la asunción. Paraguay. 2015; 12(1): 7-24.
28. Cañadas G, San Luis C, Lozano L, Vargas C, García I. De la Fuente E. Evidencia de validez factorial del Maslach Burnout Inventory y estudio de los niveles de Burnout en profesionales sanitarios. Facultad de Ciencias de la salud, Universidad de Granada: Granada, España. 2014; 46(1): 44-52.
29. Baltodano F, Pineda I, Abarca R, Castillo L, Encalada E, Pozo E, Quispe J, Salazar J. Síndrome de Burnout en estudiantes de nivelación de la carrera de Medicina en la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo. *Revista Dilemas contemporáneos: educación, política y valores*. 2021; 8(4): e 1-15.

30. Osorio M, Parello S, Prado C. Burnout académico en una muestra de estudiantes universitarios mexicanos. *Revista Enseñanza e Investigación en Psicología*. 2020; 2(1): 27-37.
31. Maldonado E, Samudio M. Valoración de las subescalas de Maslach Burnout Inventory en personal de enfermería. Universidad católica: Nuestra señora de la asunción. Paraguay. 2015; 12(1): 7-24.
32. Oro P, Esquerda M, Viñas J, Yuguero O, Pifarre J. Síntomas psicopatológicos, estrés y burnout en estudiantes de medicina. Elsevier, España. 2019; 1: 42-48.
33. Benuzzi B, Benuzzi A. Ansiedad, engagement y burnout académico en estudiantes de la Facultad de Química, Bioquímica y Farmacia de la Universidad Nacional de San Luis. *Revista de Psicología y Ciencias afines*. 2016; 18(1): 118-122.
34. Merino C, Fernández M. Ítem único de burnout en estudiantes de educación superior: estudio de validez de contenido. Elsevier, España Lima, Perú. 2017; 18(3): 195-198.
35. Rodríguez J, Benavides E, Órnelas M, Jurado P. El Burnout académico percibido en universitarios; comparaciones por género. *Revista de la Universidad Nacional Autónoma de Chihuahua*. 2019.
36. Uribe M, Ilesca M. Burnout en estudiantes de enfermería de una universidad privada. Elsevier, España. 2017; 6(24): 234-241.
37. Jeff V, Delfin G, Huarrán D. Relación entre el Burnout y empatía en estudiantes de medicina de una universidad privada del Perú. *Revista de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos*. 2019; 80(4): 488-493.
38. Ferrel F, Ferrel L, Cantillo A, Jaramillo J. Jiménez S. Variables académicas y sociodemográficas relacionadas con el síndrome de Burnout, en estudiantes de Ingenierías y Ciencias de la Salud de una universidad estatal de Colombia. *Revista de la Universidad Simón Bolívar*. 2017; 20(38): 336-352.
39. Martelo R, Franco D, Muñoz D. Burnout académico causado por la virtualidad como modalidad de aprendizaje, derivada de la pandemia por Covid-19. *Boletín Redipe*. 2021; 10(3): 312-320.
40. Rivas M. Prevalencia de Síndrome de Burnout académico en estudiantes de la licenciatura en Farmacia de la FES Cuautitlán. [Tesis de licenciatura].

- Universidad Nacional Autónoma de México: Facultad de Estudios Superiores Zaragoza. 2019.
41. Villamar D, Juárez A, González I, Osnaya M. Factores psicosociales y síndrome de Burnout en académicos de una universidad pública en México. *Revista Propósitos y representaciones*. 2019; 7(3): 11-140.
 42. Simancas M, Fortich N, González F. Validez y consistencia interna del Inventario Maslach para Burnout en estudiantes de Odontología de Cartagena, Colombia. Elsevier, España. 2017; 6(2): 103-109.
 43. Gil J, Cruz D. El Burnout académico y el engagement en estudiantes de quinto año de Estomatología. *Revista Edumecentro*. 2018; 10(4): 37-54.
 44. Velarde E. Relación entre el Síndrome de Burnout y los aspectos sociodemográficos de los estudiantes de estomatología de la Universidad Alas Peruanas 2021. [Tesis de licenciatura]. Lima-Perú; Facultad de Medicina Humana y Ciencias de la Salud: Escuela Profesional de Estomatología. 2021.
 45. Montiel A, Chong M. La práctica de la evaluación del aprendizaje como generadora del síndrome del Burnout Académico de los estudiantes de la Licenciatura en Ciencias de la Educación. *Revista Metropolitana de ciencias aplicadas: Universidad Nacional Autónoma de México*. 2019; 71-77.
 46. Juárez M, De la cruz J, Baena A. Estrategias en el síndrome de Burnout del personal sanitario. *Rev. Med. Fam. Andal*. 2018; 1: 81-85.
 47. Durán S, García J, Parra A, García M, Hernández I. Estrategias para disminuir el síndrome de Burnout en personal que labora en Instituciones de salud en Barranquilla. *Cultura, educación y sociedad*. 2017; 9(1): 27-44.
 48. Morales A, Cobos G, Ramos E. Prevención del burnout en Enfermería. *Revista Samun*. 2021; 5(1): 62-77.
 49. García C, Satorres M, Crespo P, Quesada J, García L, Carrascosa S. Prevalencia del síndrome de burnout en profesionales de medicina y enfermería de Atención Primaria en centros de salud acreditados para la formación sanitaria especializada de dos áreas de salud de Alicante. *Revista Clínica de medicina de familiar*. 2022; 15 (1): 35-39.

50. Amor E, Baños J, Sentí M. Prevalencia del síndrome de Burnout entre los estudiantes de medicina y su relación con las variables demográficas, personales y académicas. Rev. FEM. 2020; 23 (1): 25-37.



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES ZARAGOZA
CARRERA DE CIRUJANO DENTISTA



Cuestionario

Síndrome de Burnout académico en una muestra de estudiantes de la carrera de Cirujano Dentista durante la pandemia por COVID 19

Consentimiento informado: Con las respuestas de este cuestionario –al ser anónimo y no requerir firma– doy mi consentimiento para que los datos recabados sean utilizados para el desarrollo de informes y/o publicaciones dentro de revistas científicas.

Edad en años cumplidos: _____ Sexo: (Femenino) (Masculino) Año escolar: (1ro.) (2do.) (3ro.) (4to.)
 Generación: _____ Acudes a algún apoyo psicológico: (Si) (No)

A continuación, especifique en los siguientes enunciados su sentir con el número que crea oportuno 0 = Nunca 1 = Pocas veces al año 2 = Una vez al mes o menos 3 = Unas pocas veces al mes 4 = Una vez a la semana 5 = Pocas veces a la semana 6 = Todos los días.							
	0	1	2	3	4	5	6
1. Me sentí emocionalmente agotado/a por mi desempeño escolar durante el confinamiento por COVID 19.							
2. Me sentí cansado al final de la jornada de clases virtuales durante el confinamiento por COVID 19.							
3. Cuando me levantaba por la mañana y me enfrentaba a otra jornada escolar en línea me sentía fatigado.							
4. Tenía facilidad para comprender cómo se sienten mis compañeros/as de la carrera durante el confinamiento por COVID 19.							
5. Creo que estaba tratando a algunos compañeros/ras y profesores/as como si fueran objetos impersonales.							
6. Sentí que trabajar todo el día con profesores/as de manera virtual implicaba un gran esfuerzo y me cansaba.							
7. Creo que traté con mucha eficacia los problemas escolares en la modalidad virtual.							
8. Sentí que mi trabajo escolar me estaba desgastando.							
9. Creo que con mi socialización virtual influí positivamente en la vida de mi compañeros/as y mi profesores/as.							
10. Durante el confinamiento me volví más insensible con la gente							
11. Pienso que el trabajo escolar en línea me hizo más fuerte emocionalmente.							
12. Me sentía con mucha energía durante mi trabajo escolar en línea.							
13. Me sentía frustrado/a en mi trabajo escolar en línea.							
14. Creo que trabajaba demasiado durante las clases virtuales.							
15. No me preocupaba realmente lo que les pasara a mi compañeros/as y mi profesores/ras. Durante la modalidad virtual.							
16. Trabajar con mis compañeros/as y profesores/ras de manera virtual me producía estrés.							
17. Sentí que durante las clases virtuales podía crear con facilidad un clima agradable con mi compañeros/as y mi profesores/ras.							
18. Me sentía motivado después de trabajar en contacto virtual con compañeros/as y profesores/ras.							
19. Creo que conseguí muchas cosas valiosas durante las clases virtuales.							
20. Durante el confinamiento me sentí acabado en mi trabajo escolar, al límite de mis posibilidades.							

