



UNIVERSIDAD LATINA
CAMPUS CUERNAVACA

INCORPORACIÓN A LA UNIVERSIDAD NACIONAL
AUTÓNOMA DE MÉXICO CON CLAVE 8344-25

LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA

ANÁLISIS DE PROBLEMAS SOCIOEMOCIONALES EN NIÑOS DE
PREESCOLAR DE 3 A 6 AÑOS DE CUERNAVACA MORELOS

TESINA

PARA OBTENER EL TÍTULO DE:
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

QUE PRESENTA:

GEORGINA GONZÁLEZ SANTOS

ASESORA DE TESINA:

DRA. OLGA MARIA SALINAS AVILA

COMITÉ RECEPCIONAL:

MTRA. CARMEN DE JESUS MARQUEZ FLORES.

MTRO. DAVID VARGAS GONZÁLEZ

CUERNAVACA, MORELOS

MARZO 2023



Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

Dedicatoria

Lo mejor de mí nueva etapa en la vida ¿te preguntarás Si tengo miedo a la realidad? La respuesta es que si y mucha tengo miedo a lo desconocido más sin embargo tengo fe en mi dios que me dará sabiduría, paciencia y conocimiento para seguir creciendo intelectualmente a lo largo de este camino que de una u otra manera ya tiene toda una historia en mi vida esta primera parte me la dedico para mí misma porque me amo.

No eres el amor de mi vida, eres el de todos mis días, de mis noches, de mis horas creadas por mi dios y el tuyo, eres lo mejor del momento en mi vida, gracias por todo lo que me brindas a través de tu sonrisa, tu mirada, tu voz, pensamientos y esa gran humildad que tienes en tú ser TE AMO hoy, mañana y siempre. eres la historia más bonita que el destino escribió en mi vida.

Para mi hijo Nunca olvides que te amo

La vida es hermosa e intensa, tiene momentos bellos que son inesperados, pero también tiene momentos difíciles que te harán llorar una y otra vez, pero no importando el dolor te harán un mejor hombre en la vida sólo recuerda que llorar fortalece tu alma y rejuvenece tu espíritu convertido en energía pura gracias por todo tu amor hacia mi TE AMO.

Para mi hija: *eres una mujer curiosa y observadora, lo que hace que mil preguntas pasen por tu cabeza, las que intento responder de la mejor manera, y si puedo, aprovecho para regalarte alguna lección o consejo que pueda ayudarte, los primeros años seré tu guía y maestra, para que después de un tiempo, tu sola comiences a extender tus alas y empieces a formar tu propio destino TE AMO*

Gracias a la familia por darme tanto amor seguridad, pero sobre todo la confianza que depositaron en mi persona la Mejor versión de mi es inspirada por las personas más lindas creadas por mi dios.

Reconocimientos

Este trabajo no hubiera sido posible sin la ayuda de muchas personas; primero deseo reconocer con gratitud y la ayuda de la gente que siempre ha estado de mi lado en momentos malos y buenos que he vivido en la transición de la vida. Quiero reconocer en especial el apoyo y la generosidad de la doctora Olga María Salinas Ávila quien fue mi tutora de tesina y maestra en toda la carrera de psicología gracias por ser una persona sumamente dedicada a la profesión logrando nuevos conocimientos en las ciencias de desarrollo profesional para el ser humano siendo una persona de amplio criterio.

Quiero agradecer al profesor Amador Flores Ocampo y al resto de todos los profesores y profesoras de la carrera haciendo valer sus conocimientos compartidos en todo momento durante el proceso de desarrollo de conocimiento.

Por otra parte, quiero agradecer al profesor José Ruiz Ruiz por todo el apoyo que me ha brindado desde el comienzo de este trabajo hasta el final.

Índice

Contenido

Dedicatoria.....	I
Reconocimientos.....	II
Índice	III
Resumen.....	VI
Introducción.....	VII
Capítulo I. Antecedentes de la investigación	1
1.1 Antecedentes.....	1
1.2 Planteamiento de problema.....	5
1.3 Preguntas de investigación.....	7
1.4 Objetivo general	7
1.5 Objetivos específicos.....	7
1.6 Hipótesis.....	8
1.7 Justificación	8
1.8 Alcances y limitaciones.....	10
1.8.1 Limitaciones	11
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO.....	12
2.1 Antecedentes de la problemática	12
2.2 Problemas socioemocionales en niños de preescolar	12
2.2.1 Factores familiares.....	14
2.2.2 Factores sociales	20
2.2.3. Avances tecnológicos	22
2.2.4 Estrés infantil	28
2.2.5 Problemas de conducta	31
2.2.6 Estrategias de resolución de conflictos en el contexto escolar	34

CAPÍTULO III. METODOLOGÍA.....	37
3.1 Tipo de investigación, diseño de investigación y alcances de investigación	37
3.1.1. Tipo de investigación	37
3.1.2. Diseño de la investigación	38
Tabla 1: Cronograma de testimonio.	38
3.1.3. Alcance de la investigación	39
3.2. Recolección de datos	39
3.3. Técnicas de investigación.....	40
3.4 Muestra.....	40
3.5. Procedimiento.....	41
CAPÍTULO IV. RESULTADOS.....	42
Gráfica 1. ¿Has escuchado acerca de problemas socioemocionales?	42
Gráfica 2. ¿Cómo puede definirse los problemas socioemocionales?	43
Gráfica 3. ¿Cuáles son las posibles estrategias que permiten el desarrollo socioemocional en los niños de preescolar?	43
Gráfica 4. ¿Cuáles son las estrategias docentes que permiten la resolución de conflictos en aula con los niños de preescolar?.....	44
Gráfica 5. ¿Cuáles son las necesidades socioemocionales, desde su punto de vista, que presentan los niños de 3 a 6 años en aula?	45
Gráfica 6. ¿Qué entiende por convivencia sana y pacífica en el contexto escolar?	46
Gráfica 7. ¿En qué momento de la convivencia se observa los conflictos o desacuerdos entre los alumnos?	47
Gráfica 8. ¿Cuáles técnicas grupales de enseñanza-aprendizaje aplican para fomentar la relación armónica entre sus estudiantes?.....	48
Gráfica 9. ¿Cuáles cree usted que son las causas que dan origen a los problemas socioemocionales en los niños de preescolar?	49

Gráfica 10. ¿Los factores familiares, sociales y el mal uso de la tecnología contribuyen a los problemas socioemocionales?.....	50
Gráfica 11. ¿Qué problemas socioemocionales son los más comunes que ha observado en sus alumnos de preescolar durante su experiencia profesional?	51
Tabla 2: Resultados del instrumento de medición. La entrevista.....	52
CAPÍTULO V. DISCUSIONES Y CONCLUSIONES	55
5.1. Discusiones	55
5.2. Conclusiones	56
5.3. Propuesta	57
Tabla 3: Dinámicas de resolución de conflictos socioemocionales.	57
ANEXOS	60
Apéndice A. Lista de palabras	60
Apéndice B: Testimoniales	62
Referencias Bibliográficas.....	73

Resumen

El estudio de los problemas socioemocionales a los que se enfrenta el ser humano en el transcurso de su vida ha sido estudiado con mayor énfasis por diversos teóricos al inicio del siglo XX. Así entonces, la presente investigación tiene sus antecedentes en la observación de problemas socioemocionales y de conducta que se presentan en niños de nivel preescolar del Municipio de Huitzilac, Morelos.

El desarrollo del trabajo de investigación tiene como objetivo principal analizar las diversas causas y efectos de los problemas socioemocionales en los niños de preescolar de 3 a 6 años de edad, con el propósito de establecer estrategias docentes que permitan el desarrollo de habilidades socioemocionales de resolución de conflictos en el contexto escolar.

La metodología de la investigación que se realiza es de enfoque cualitativo que proporciona profundidad a los datos, dispersión, riqueza interpretativa, contextualización del ambiente o entorno, detalles y experiencias únicas de los sujetos de investigación, obteniendo como resultados que los problemas socioemocionales de los infantes suceden principalmente por la falta de atención de los padres de familia o cuidadores del menor ya que la falta de amor de los miembros de la familia del menor les ocasiona descontrol emocional y social.

Los niños de preescolar presentan y enfrentan diversos problemas socioemocionales debido a que se desenvuelven en un ambiente familiar de padres de familia con problemas de alcoholismo, drogadicción, machismo relacionados con aspectos de carácter cultural y social.

Palabras clave: Problemas socioemocionales, preescolares, estrategias docentes.

Introducción

El trabajo de investigación denominado “Análisis de problemas socioemocionales en niños de preescolar de 3 a 6 años de Cuernavaca Morelos”, tiene su origen en la observación de problemas socioemocionales observados en los preescolares denominados “Jardín de niños del Estado de Sinaloa” y “Jardín de niños del Barrio San Miguel” ubicados en el fraccionamiento San José de la Montaña y en Barrio San Miguel respectivamente en el municipio de Huitzilac Morelos.

El capítulo I del trabajo de investigación, aborda los antecedentes de la problemática, el planteamiento del problema, las preguntas de investigación, los objetivos generales y específicos, la justificación, así como la hipótesis de trabajo sobre la cual radica el desarrollo de la problemática que se aborda, así como la delimitación espacial, temporal y las limitaciones del estudio.

El capítulo II, denominado marco teórico aborda el estudio y análisis de las diversas causas y efectos del problema de estudio y al mismo tiempo permite analizar el concepto de los problemas socioemocionales que se presentan en los niños de preescolar partiendo de la hipótesis de trabajo planteada considerando el análisis de la variable independiente y dependiente.

Capítulo III. Atiende al marco metodológico en donde se determina el enfoque, tipo y métodos de la investigación, así como las técnicas o herramientas de investigación utilizadas para desarrollar la investigación de campo, llevando a cabo la aplicación de diversos formularios que permitieron obtener información cualitativa de forma directa de profesionales de la educación que trabajan en las instituciones educativas objeto de la investigación.

Finalmente, el capítulo IV y V, realizan un recorrido por los resultados, los cuales se obtuvieron a partir de la aplicación de una encuesta a los docentes de preescolar para tomar en cuenta su percepción sobre la frecuencia y momentos en los que se desenlazan los conflictos entre los estudiantes y la forma en que se resuelven y se previenen. Se establecen las conclusiones en el último apartado.

Capítulo I. Antecedentes de la investigación

1.1 Antecedentes

En el apartado presentan diversas investigaciones acerca de las variables de interés para la investigación las cuales están relacionadas con los problemas socioemocionales en niños de 3 a 6 años que cursan el preescolar.

Según (Bolaños Florido, 2016, pág. 179) a principios del siglo XX las Ciencias Sociales les concedieron a los sentimientos facultades explicativas que ampliaron la comprensión sobre la forma en que el individuo y la sociedad se relacionan y sobre el hecho de que en las emociones se hacen comprensibles las motivaciones y acciones que subyacen a procesos sociales y culturales particulares.

El estudio de los problemas socioemocionales a los que se enfrenta el ser humano en el transcurso de su vida ha sido estudiado con mayor énfasis por diversos teóricos al inicio del siglo XX, es decir a partir de los años 1900 donde se empieza a contemplar la forma en que intervienen las emociones y motivaciones del individuo en sus relaciones sociales. El estudio de los problemas emocionales surge entonces en realidad a finales del siglo XIX y principios del siglo XX, dando importancia a todas aquellas cuestiones de carácter interno del ser humano.

Se puede observar entonces que a partir del siglo XX son las ciencias sociales las que se interesan en el estudio de las emociones del ser humano considerando la interpretación de los sentimientos de una manera distinta y apartada de las teorías de conocimiento que oponen en sus estudio al individuo y sociedad así como a la emoción y la razón es decir hacen una separación entre estos dos binomios , sin embargo las ciencias sociales no los separan sino todo lo contrario consideran el estudio de forma unida pues individuo y sociedad no pueden ser separados puesto que la sociedad no podría existir si no se diera la unión de varios individuos para conformada.

Por otro lado, se referencia al estudio de la emoción y la razón, puede entenderse entonces que las acciones relacionadas por una persona pueden llevarse a cabo atendiendo a sus emociones o a su razonamiento, este último ha de tener relación con una situación de concientización y pensamiento crítico para poder determinar lo que es correcto o incorrecto dando pie al razonamiento lógico.

(Sineiro Garcia et al., 2000, Pág,412) Realizaron una investigación cuyo objetivo indica una alta asociación entre sintomatología comportamental y problemas lingüísticos de procesamiento psicolingüístico, estructurales y pragmáticos lo que concuerda con lo que ha sido observado en muestras de población general, escolar y clínica de niños con problemas socioemocionales (Baker y Cantwell ,1987a,b, Cantwell y Baker,1991, Beitchman ,1985,1986, Caulfield y al.,1989, Cohen y al., 1993, Love y Thompson,1988,Stevenson y Richman,1978). El niño participante en el estudio apoyó el papel indudable que las interacciones tempranas tienen en la formación de las representaciones sociales y cognitivas. Esta asociación no se manifiesta con la misma intensidad en los niños sintomáticos. Si bien, los niños sintomáticos presentan un amplio espectrum de déficits comunicativos, son los problemas de comprensión los que presentan la asociación mayor con sintomatología comportamental (Juanatey, 1997). Este resultado concuerda con los de Baker y al. (1987a, 1987b), Cantwell y al., (1991) y Cohen et al. (1996) donde se señala una asociación del 50%. Sin embargo, teniendo en cuenta las dimensiones comportamentales que estos síntomas reflejan, se observa una tendencia entre tipo de déficit y sintomatología internalizante, puesto que los niños sintomáticos en esta dimensión presentan las asociaciones más intensas.

Según (Díaz Lajara, 2019, Pág 10) en su obra el desarrollo socioemocional de niños de 5 años, a través de los juegos tradicionales, cuyo objetivo fundamental fue analizar la importancia de los juegos tradicionales y su influencia en el desarrollo socioemocional de los niños de 5 años, con la finalidad de revalorar los juegos tradicionales dentro del ámbito pedagógico y así, mejorar la calidad educativa, emocional y social de los infantes que se encuentran en pleno proceso de desarrollo. La investigación se desarrolló desde un enfoque cualitativo, dado que estudia la realidad en su estado natural, definiendo e interpretando fenómenos de acuerdo con la realidad y actores participantes (Benz &Pérez, 2007).Uno de los beneficios de esta esta investigación fueron en favor de los niños de la sierra, en especial de la institución educativa 421 del distrito de Surcubamba, provincia Tayacaja, de la región Huancavelica, puesto que, en ello, se empleó las técnicas e instrumentos requeridos para la investigación. Uno de los grandes alcances de esta investigación es que la comunidad educativa reconoce que los juegos tradicionales son parte activa de una cultura y a través de la población de los infantes.

En conclusión, los juegos tradicionales contribuyen también en la mejora del aprendizaje de los infantes y responden a sus intereses. Sirven como material didáctico para trabajar diversas áreas y desarrollarlo de manera atractiva para los estudiantes. Se sabe que los niños aprenden más jugando que al estar sentados o encerrados en el aula. Por ello es necesario valorar e integrar los juegos en el ámbito pedagógico, puesto que amplía su entorno social e incrementa su desarrollo emocional. Además, permite a los docentes a completarse mejor con sus estudiantes, a ganarse su confianza y conocer más sus saberes o costumbres. y dejar que ellos mismos sean quienes resuelvan sus problemas, es decir, generar autonomía en los estudiantes.

Por otra parte (Hinojosa Aguirre, 2019, Pág 10) presentó un proyecto de intervención que tuvo como objetivo promover la identificación y expresión de emociones en niños de 2° y 3° de preescolar, así como mejorar su interés y participación, a través de un programa de educación socioemocional basado en recursos educativos tecnológicos. La implementación de dicho programa tuvo lugar en el jardín de niños San Jorge y contó con la participación de 34 alumnos de entre 4 y 5 años. Para atender el objetivo, se programaron 10 sesiones de aproximadamente 40 minutos cada una, en las que los alumnos observaron e interactuaron con diversos materiales digitales como cuentos, videos, canciones y juegos online, todos relacionados con el tema de las emociones. Para verificar el impacto que tuvo el proyecto en los participantes, se aplicó una prueba de opción múltiple a los alumnos de segundo y tercero de preescolar, entrevistas a las docentes y se analizaron guías de observación aplicadas en cada una de las sesiones.

Conclusión el proyecto de intervención alcanzó el objetivo pedagógico propuesto para atender a la problemática de la falta de control emocional en niños de preescolar. Los alumnos participaron y mostraron interés en actividades basadas en tecnología, las cuales se enfocaron en la identificación y expresión emociones de manera que se viera favorecido el desarrollo socioemocional de los niños. Los alumnos lograron la identificación de emociones tales como alegría, tristeza, enojo, miedo y asco. Asimismo, participaron en juegos que los motivaron a expresar sus sentimientos y mejorar su interés y participación en clase.

(Ulate Olivar, 2011, Pág.16) en la tesis titulada Relación entre los problemas de conducta y emocionales que presentan los niños y niñas de preescolar respecto a la resolución de conflictos en el ambiente áulico, desde la óptica de la familia y los

docentes del circuito escolar 02 de la dirección regional de occidente, el diseño de investigación es descriptivo, cuyo objetivo fue evidenciar la forma como los estudiantes de preescolar con problemas emocionales y de conducta, resuelven las diferencias en el aula, se contó con una muestra de 30 niños de ambos sexos, la edad promedio de los niños y niñas fue de 5 años del Jardín de Niños Federico Salas en San Juan de San Ramón, Costa Rica. Los materiales que se utilizaron fueron: instrumento confeccionado para docentes y guía de preguntas generadoras para el grupo focal, se llegó a la conclusión que el 63% de los alumnos vivieron algún acontecimiento estresante, se recomendó que los padres de familia establecieran límites a sus hijos, y se comprometieron a brindarles más atención y afecto. Mayen (2012) en la tesis titulada Grupos pares y su relación con los problemas de conducta en el aula, el diseño de investigación es descriptivo, indica que dentro de los objetivos se encuentra establecer las repercusiones que poseen los grupos pares en relación a la conducta de los estudiantes en el aula, se contó con una muestra de 144 estudiantes y 36 docentes que abarcó a los estudiantes de primero básico del nivel medio, de los establecimientos educativos privados del Sector 090110 del municipio y departamento de Quetzaltenango, entre las edades de 11 a 17 años. Se elaboró el instrumento que consistió en una encuesta de opinión. Se obtiene la conclusión que entre las conductas disruptivas más frecuentes en los grupos pares y en relación a la incidencia están: No presentar tareas, escaparse de clases, no prestar atención en clase, dañar propiedad o materiales, intimidación o abusos, malas expresiones, falta de interés, violencia extrema y faltas de respeto. Que los docentes se mantengan en comunicación con los padres de familia para tener un control de las amistades en los grupos pares que forman los hijos.

Se concluye que los problemas emocionales y de conducta en niños, son ocasionados por el ambiente en el que se desenvuelven, así como la dificultad para regular las emociones, ya que, si no las logran controlar, lo exteriorizan a través de una conducta inadecuada, se recomienda que los niños crezcan en un ambiente sano emocionalmente, dándoles apoyo y herramientas para que puedan regular sus emociones correctamente.

1.2 Planteamiento de problema

Lo que se observa como problema socioemocional a los que se enfrentan constantemente y sufren los niños que acuden a recibir educación preescolar internamente: ansiedad, aislamiento social, estrés infantil, depresión, agresividad y problemas de conducta, que se manifiestan en el instante que regulan o controlan las emociones de forma errónea o inapropiada.

Estos problemas socioemocionales de los niños de preescolar se encuentran relacionados con diversas causas que vienen hacer el origen de los mismos , entre dichas causas principales se encuentran diversos factores familiares, como el alto índice de pobreza o pobreza extrema en la que se encuentran las familias mexicanas a lo largo del país, situación que en muchas ocasiones viene provocar violencia familiar que es derivada de la idiosincrasia de la población, en la que se puede encontrar el machismo considerando entonces a la mujer solamente como un objeto más y que desafortunadamente esto viene a afectar a los pequeños con edades de 3 a 6 años que cursan la educación preescolar.

Otra de las causas son precisamente diversos factores sociales que influyen de una manera psicológica la forma de pensar y expresión de los niños educando, estos factores sociales son diversos y entre ellos se pueden encontrar la instrucción académica de los padres, pues definitivamente influye en el desarrollo emocional del educando consigo mismo y con su medio ambiente social en el que se desarrolla dentro del hogar y del aula ,el menos de edad que se encuentra rodeado de adultos con baja instrucción académica ande visualizar la forma de vida completamente distinta a lo de los niños que se encuentran rodeados de personal con mayores conocimientos académicos ,pues es de entenderse que la visión social de un niño que crece junto a padres o tutores analfabetas no será la misma de otro que se desarrolla junto a padre que tienen la preparatoria, licenciatura o doctorado, así como tampoco el niño hijo de padres empleados no visualiza la situación de la misma manera que hijos de padres comerciantes.

Por otra parte, la zona geográfica en la que se desarrolla es importante, desafortunadamente en México se puede encontrar un alto índice de diferencias socioeconómicas entre las diferentes zonas geográficas, pero al mismo tiempo dichas zonas también se encuentran por un alto índice de grupos que forman parte de la

delincuencia organizada y que tienen asesoradas a gran cantidad de regiones estratégicas.

Un problema más que se observó en los menores de preescolar es el uso inadecuado de la tecnología como los teléfonos inteligentes, tabletas electrónicas y desde luego a edades muy tempranas el acceso al internet y las redes sociales en todo caso la influencia que causan los programas de televisión ,películas o series no aptas para los menores de edad pero desafortunadamente los adultos encargados de los niños no toman las medidas adecuadas y tampoco evitan que los infantes sean influidos por este tipo de programas en los medios de comunicación.

Como consecuencia de los factores mencionados los pequeños de 3 a tres 6 años de edad presentan graves problemas socioemocionales en su persona ocasionando con ello que algunos de ellos sean víctimas o victimarios ya problema social denominado *bullying*.

De acuerdo a lo mencionado es decir que las causas y los factores perjudican principalmente a los niños de 3 a 6 años que se encuentran cursando la educación básica de preescolar, pues se ven afectados en su desarrollo psicosocial y académico generando problemas socioemocionales, que pueden desencadenar emociones negativas como miedo, ira, tristeza, asco y ansiedad. Otro tipo de emociones a las que se enfrentan estos menores son las emociones ambiguas como las emociones sociales que les pueden causar vergüenza , culpabilidad, timidez, vergüenza ajena , bochorno , pudor ,recato , rubor y así también se encuentra la sorpresa que puede ser positiva o negativa entre la que puede estar el sobre asalto y la impaciencia, el problema que se observa afecta a los infantes que cursan el preescolar porque manifiestan diversas problemáticas socioemocionales lo que definitivamente afecta la parte intelectual y en sus relaciones sociales.

Es por eso que se necesita abordar temas socio-emocionales y contar con personal capacitado, motivado, para satisfacer las necesidades del educando y así generar un mejor rendimiento intelectual y un desarrollo social adecuado. Además, se necesita conocer la situación que se vive dentro del aula y la situación externa a la escuela para poder hacer cambios emocionales y de conducta de los niños.

Se propone la elaboración de un cuestionario que permita conocer el problema socioemocional existentes y facilite detectar áreas de mejora. Todo esto con la finalidad de incrementar la capacidad de sentir, pensar y actuar de forma adecuada,

brindar mejor rendimiento escolar y mejorar las relaciones sociales de los niños de preescolar.

1.3 Preguntas de investigación

¿Cuáles son los problemas socioemocionales más comunes en los niños de preescolar en el aula?

¿Cómo se desarrollan las habilidades socioemocionales de resolución de conflictos desde una edad temprana para generar una adecuada convivencia en el contexto escolar?

¿Cuáles son las mejores estrategias de intervención para el desarrollo de habilidades socioemocionales de resolución de conflictos en el contexto escolar?

1.4 Objetivo general

Analizar las diversas causas y efectos de los problemas socioemocionales en los niños de preescolar de 3 a 6 años de edad para estar en condiciones de proponer estrategias docentes que permitan el desarrollo de habilidades socioemocionales de resolución de conflictos en el contexto escolar.

1.5 Objetivos específicos

- Determinar las estrategias docentes que desarrollan la habilidad socioemocional de resolución de conflictos en los niños de preescolar (3 a 6 años) para una convivencia sana y pacífica en el contexto escolar.
- Describir las estrategias docentes para la resolución de conflictos en niños de 3 a 6 años.
- Determinar el concepto de convivencia sana y pacífica en el contexto escolar.
- Conceptualizar la habilidad socioemocional de resolución de conflictos.

1.6 Hipótesis

El desarrollo de habilidades socioemocionales en los niños de preescolar de 3 a 6 años en el contexto escolar, por parte de los docentes, les permite la resolución de problemas que afectan al infante.

1.7 Justificación

La realización de la investigación sirve para poder identificar los problemas socioemocionales a los que se enfrentan los niños que acuden a recibir la instrucción académica básica obligatoria consistente en el preescolar.

Una vez que se hayan identificados los problemas socioemocionales a través de los cuales los niños de preescolar se ven afectados en los diversos momentos de aprendizaje dentro y fuera del aula se ha de poder determinar estrategias docentes que permitan modificar de forma positiva los aspectos comportamentales y emocionales de los educandos, así como lograr un mayor rendimiento escolar entre ellos y una mejora convivencia social.

La realización de la investigación sirve también para mejorar el rendimiento académico de los educandos de preescolar, partiendo de la implementación de diversas estrategias docentes que permitan el desarrollo de las habilidades socioemocionales a través de las cuales se ha de prevenir o disminuir los problemas comportamentales de los niños de preescolar durante su estancia en el aula.

La investigación sirve para modificar los problemas socio emocionales a los que se enfrentan los alumnos de preescolar, procurando con ello una mejor socialización entre sus iguales durante su estancia escolar.

El estudio que se presenta ha de permitir la mejora en las emociones de los niños con problemas socioemocionales que se observan en las conductas de cada alumno que está cursando su educación escolar, de acuerdo a lo investigado el estudio permite que los desarrollos de las habilidades favorecen la comprensión y la adaptación de cada sentir de los niños dentro y fuera del aula.

Con el desarrollo de la investigación se pretende proporcionar diversos métodos y estrategias de enseñanza –aprendizaje a los docentes que han de poner

en práctica cuando en el aula se enfrenten a situaciones de problemas socioemocionales de los educandos a través de los cuales se ha de procurar el manejo adecuado de la situación conductual del discente en preescolar.

El trabajo de investigación sirve entonces para lograr el control de las emociones de los niños de preescolar y elevar el nivel de comprensión y de atención de los mismos, así como el mejoramiento de sus relaciones socioemocionales en el contexto escolar y social.

Con los resultados del desarrollo de la investigación se beneficia a los niños de 3 a 6 años de edad que cursan el nivel de educación preescolar.

Los beneficios que se obtienen de acuerdo a la identificación de los problemas socioemocionales que viven constantemente los niños de preescolar permite un clima agradable en el aula en armonía, el niño reconoce, identifica sus emociones básicas y lo adecua al ambiente en el cual se encuentra.

Por tal motivo, el estudio de los problemas socioemocionales que se aborda en el desarrollo de la presente investigación es elemental para el desarrollo emocional y físico del niño para establecer relaciones entre compañeros dentro del aula o en su entorno social, en la calidad de amistad que ofrece a los demás y en la importancia que este le da a ello. Las capacidades para sobrellevar las emociones adquiridas dependen de los niños mismos, de acuerdo a ello se desarrollará de una forma positiva en la relación personal y social en el preescolar.

Las experiencias vividas por los niños siempre son asociadas a las emociones puesto que son necesarias para la vida afectiva y en el aspecto social y emocional, el estudio de los problemas socioemocionales ha de permitir tomar acciones que beneficien a los alumnos para que los mismos puedan llevar a cabo relaciones sanas con sus pares y ha de permitir al docente conocer las emociones de cada uno de sus alumnos y con ello establecer estrategias de enseñanza que permitan desarrollar de manera positiva las emociones sociales de los educandos.

Entre los problemas prácticos que se solucionarían con el desarrollo de la investigación se encuentran situaciones como: la agresión de alumnos con problemas socioemocionales hacia sus compañeros y docentes de clase durante su estancia en el centro escolar, la ansiedad que vive el alumno en cada momento consigo mismo durante las actividades curriculares dentro del aula, el estrés que se observa en el menor durante las actividades de enseñanza-aprendizaje que se desarrollan dentro del salón de clases como respuesta de los problemas socioemocionales.

La aportación y proyección social que tendría el desarrollo de la investigación que se presenta en primer lugar atiende la solución de problemas socioemocionales en el aula durante la estancia del alumno en el preescolar , sin embargo la solución a estas problemáticas ha de permitir que en el futuro se puedan evitar problemas sociales más complicados , es decir la educación integral del niño y el control de los problemas socioemocionales podrían evitar que los niños al llegar a la edad de la adolescencia o adulta podría prevenir problemas conductuales como la comisión de delitos , la violencia familiar, la drogadicción y la ociosidad, es decir al resolver los problemas conductuales desde la edad infantil ha de permitir generar adultos con equilibrio y estabilidad emocional.

Con el desarrollo del trabajo de investigación definitivamente se lograría llenar un vacío en el conocimiento puesto que se ande estudiar las diversas teorías que han de abordar los temas sobre la problemática conductual permitiendo que los docentes tengan acceso a nuevo conocimiento que les permitan conocer el procedimiento para abordar la atención a niños con problemas socioemocionales en el aula desde la infancia.

1.8 Alcances y limitaciones

En la presente investigación se pretende abordar el análisis de los diversos problemas socioemocionales que presentan los niños de preescolar durante su estancia en el aula, delimitando el alcance de la investigación a los niños de los jardines de preescolar denominados “Jardín de niños del Estado de Sinaloa” y “Jardín de niños del Barrio San Miguel Arcángel” ubicados en el fraccionamiento San José de la Montaña y en Barrio San Miguel Arcángel respectivamente.

Así también se abordan las recomendaciones sobre las estrategias más fundamentales sobre la atención a los problemas socioemocionales que presentan los niños de preescolar en la resolución con el propósito de guiar a los docentes en la atención de niños con esta problemática.

Así también, se ha de establecer los ámbitos espacial y temporal del trabajo de investigación considerando entonces como:

Delimitación espacial: El municipio de Huitzilac Morelos.

Delimitación temporal: agosto 2018- junio 2022.

Como se ha mencionado, la delimitación espacial corresponde al municipio de Huitzilac Morelos específicamente el Barrio de San Miguel de Arcángel y el fraccionamiento de San José de la Montaña lugares donde se ubican los preescolares donde se ha de llevar a cabo el trabajo de investigación.

Por otro lado, la delimitación temporal contempla el ciclo escolar 2018-2022 por ser este el que se aborda como periodo de tiempo en que la sustentante tiene la autorización de las instituciones educativas en las que se ha de desarrollar dicho trabajo de investigación.

1.8.1 Limitaciones

Entre las limitaciones más importantes que ha de encontrar la sustentante durante el desarrollo de investigación lo es posiblemente la falta de disponibilidad de los docentes de los sujetos de estudios para dar contestación al instrumento de investigación que se les ha de aplicar para conocer más de cerca las problemáticas conductuales a las que se enfrenta día a día los docentes y los alumnos de preescolar.

Otra de las limitaciones a las que se ha de enfrentar la sustentante es la poca existencia de material bibliográfico y/o fuentes de información de consulta que aborden el problema de la conducta socioemocional que se presentan en los alumnos de nivel preescolar.

Desafortunadamente para poder llevar a cabo el desarrollo del trabajo de investigación de forma práctica y presencial en las aulas de los preescolares en donde se encuentran estudiando los sujetos de estudio lo es el aspecto consistente en el problema de salud mundial denominado SARS –COV-2 (COVID 19) que afecta precisamente a todos los países entre los cuales se encuentra México, y que debido a ello las autoridades del país han determinado establecer el cierre de diversas dependencias de caracteres público y privado entre las se encuentran las bibliotecas a las que la sustentante en tiempos normales de salud tendría acceso a diversa bibliografía sobre el tema se aborda .

Por otro lado, debido a la medida obligatoria de sana distancia las instituciones educativas también han sido cerradas, lo que impide desde el punto de vista práctico el contacto directo con todos los sujetos de estudio y los profesores de las instituciones educativas donde se ha de llevar a cabo el trabajo de investigación debido a que la última indicación gubernamental consiste en el reinicio de clases de forma híbrido.

CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la problemática

Es relevante conocer los antecedentes socioemocionales a los que se enfrentan actualmente los infantes del nivel educativo preescolar, por lo que es necesario abordar el estudio de dicha problemática para poder analizar y comprender las causas y efectos que originan los problemas socioemocionales.

Los problemas socioemocionales que afectan actualmente a los menores han sufrido diversos cambios que repercuten fuertemente en las emociones en los niños, esta problemática se ha venido a agudizar con el problema de salud pública internacional denominada SARS-COV-2 (Covid 19) que ha ocasionado el aislamiento general de la población, lo que afecta a los niños ocasionándoles problemas socioemocionales que se pueden observar en el domicilio familiar y en las aulas con un sistema educativo híbrido actualmente.

Es necesario conocer los diversos cambios sociales que han afectado a los infantes en su desarrollo emocional y social para lograr un equilibrio en el desarrollo socioemocional del infante.

2.2 Problemas socioemocionales en niños de preescolar

La deficiencia socio-emocional que manifiestan los infantes en los centros educativos se ven reflejados en la conducta que despliega frente a sus compañeros en aula durante su estancia escolar, la conducta de cada niño y niña se puede considerar como un problema socio emocional siendo entonces necesaria su investigación.

Los problemas conductuales pueden describirse como un conjunto de dificultades socio-emocionales que se manifiestan en diferentes conductas de niños y niñas, y que suelen generar dificultades entre los padres y los hijos, con los pares, entre otros. Pueden ser clasificados en dos amplios dominios: los problemas internalizantes y los externalizantes. Las dificultades como la ansiedad, miedos, retraimiento y timidez se encuentran dentro de las

dificultades internalizantes, mientras que las externalizantes incluyen agresión, hiperactividad, impulsividad e inatención. (Gómez et al., 2014, Pág.177)

De acuerdo a la cita anterior las conductas de los menores de preescolar son influenciadas por los problemas socioemocionales los cuales tienen un origen desde la convivencia con los padres y con sus iguales, los problemas que afectan a los menores se manifiestan tanto como interna y externamente por parte del niño afectado, es por ello que un niño con respectos problemas socioemocionales pueden presentar conductas inapropiadas que condicionan al menor para su desarrollo intelectual y social.

Durante la infancia, los problemas de conducta provocan un malestar considerable para los niños, sus familias y sus establecimientos educativos, asociados con consiguientes deficiencias sociales y educativas para los niños (Lahey *et al.*, 1997 Cit. en Moffitt & Scott, 2008). Por lo tanto, la identificación adecuada de los niños en situación de riesgo para el desarrollo de trastornos emocionales y conductuales, e incluso la detección de los problemas conductuales, es uno de los componentes claves para el establecimiento de programas de prevención para la infancia. (Gómez et al., 2014, Pág. 177)

Por lo tanto, los problemas socioemocionales que presentan los infantes afectan los diversos círculos donde los niños tienen relación, como es, la familia, y la institución educativa, pero sobre todo los más afectados con esta problemática lo son los menores, que debido a dichos problemas presentan deficiencias académicas y sus relaciones sociales son afectadas por su conducta inadecuada en diversas actividades propias de los infantes.

Los problemas socioemocionales son:

Una condición en la cual se exhiben ciertas características que afectan en el rendimiento escolar del niño, por ejemplo: le perjudica en el aprendizaje tanto como sensoriales, intelectuales o de salud, también le puede afectar en problemas interpersonales, tanto en la escuela, como con los familiares, incluso se mencionó que puede afectar en el estado anímico como en la ansiedad, depresión, y que existe el riesgo de afectar la autoestima. (Custodio Muñoz, 2018, Pág.6)

Por lo tanto, los problemas socioemocionales afectan al desarrollo intelectual, emocional y autoestima de los niños. Cuidar la autoestima de los niños es de suma importancia ya que repercute en la seguridad y salud mental de los menores, los problemas socioemocionales afectan de raíz la seguridad propia del menor para sí mismo, tener un buen desarrollo e interacción social.

2.2.1 Factores familiares

La familia es considerada el núcleo de la sociedad por lo que entonces, existen razones suficientes para considerar y estudiar la influencia de la misma en los integrantes que la conforman, pues definitivamente es donde se aprende de forma temprana las reglas, valores éticos y morales que han de seguirse ante la sociedad.

Según (Rodríguez, 2010, Pág.445) la familia es una institución que influye con valores y pautas de conductas que son presentados especialmente por los padres, los cuales van conformando un modelo de vida para sus hijos enseñando normas, costumbres, valores que contribuyan en la madurez y autonomía de sus hijos. Influyen de sobremanera en este espacio la religión, las buenas costumbres, la moral en cada uno de los integrantes más pequeños. Por ello, los adultos, los padres son modelos a seguir en lo que dicen y en lo que hacen. La importancia de valores morales como la verdad, el respeto, la disciplina, la autonomía, etc., hace que los hijos puedan enfrentar el mundo que les rodea de manera madura y protagónica.

La familia es de suma importancia en el desarrollo emocional y social del menor. Los padres o tutores son guía de aprendizaje para el niño en su desarrollo emocional y la forma de su comportamiento que se ve reflejado al externar su conducta en las actividades que desarrolla diariamente dentro ambiente familiar y escolar.

De acuerdo a la investigación realizada por (Rodríguez, 2010,Pág,445) Considerando que la familia es uno de los contextos sociales más importantes para el desarrollo humano, revisar la relación entre algunas características de organización y a la vez de los roles que se asumen frente a los hijos, muestra sin lugar a dudas que cuando la madre asume la crianza, el admitir errores, animar y reconocer a otros son habilidades sociales que no se desarrollan con tanta contundencia como cuando el padre es quien la asume. Igualmente, se puede considerar una fuente de problemas

en el proceso de aprendizaje de los niños la dependencia de la madre en la crianza y una participación periférica del padre.

Los primeros educadores emocionales son los padre o tutores del menor ya que la educación comienza desde casa desde los primeros meses de vida, los menores son relativamente con una esponjita donde el niño absorbe todo lo enseñado por parte de los adultos pudiendo ser conductas adecuadas e inadecuadas tendiendo el menor a repetir constantemente lo que observa de los mayores a su alrededor.

(Rodríguez, 2010, Pág,445) sustenta el hecho de que vivir con la familia nuclear y promover la consistencia en las pautas de crianza son aspectos que reducen la probabilidad de que los niños desarrollen problemas de conducta, dado que esta estabilidad se asocia con la seguridad y los niños no tendrán que buscarla en grupos alternativos ni a través de conductas inadecuadas.

Los problemas de conducta son también llamados conductas des adaptativas o disruptivas. Por lo general, estos comienzan con manifestaciones progresivas de falta de control de la ira, comportamientos desafiantes ante las normas y reglas, o incluso agresividad. Pero en la mayoría de los casos, estos problemas tienen una presentación temporal como parte del proceso de desarrollo, y logran cesar cuando la causa subyacente es identificada y abordada de forma adecuada, lo cual evidencia que estos problemas son usualmente manifestaciones sintomáticas de algún otro malestar presente, o el resultado de factores contextuales que influyen directamente en su aparición (Gutman, Joshi, y Schoon, 2019).

2.2.1.1 Pobreza extrema

Definitivamente los aspectos económicos que se viven en el país y que de forma particular se presentan en las familias mexicanas afecta de sobremanera a los niños más pequeños y a los adolescentes en formación educativa, sobre todo a aquellos que están en edad preescolar. La pobreza extrema consiste en "La carencia de algo necesario e indispensable para poder desenvolverse dignamente en sociedad y poder aprovechar las oportunidades de desarrollo". (Altimir, 1979, Pág.7)

2.2.1.2. Violencia familiar

Entre los factores familiares que influyen en los problemas socioemocionales que puede desarrollar el menor en relación a su conducta lo es precisamente la violencia familiar, sin embargo, antes de abordar dicho tema se debe de considerar lo que se debe de entenderse como familia, y en consecuencia según (Sarramona López, 1980.) La familia es el primer mundo social que encuentra el niño y la niña, y a través de este agente se los introduce en las relaciones íntimas y personales, y se les proporcionan sus primeras experiencias, como la de ser tratados como individuos distintos. Igualmente se convierte en el primer grupo referencial de normas y valores que el niño adopta como propias y que en el futuro le ayudarán a emitir juicios sobre sí mismo. Todas estas experiencias sociales que los niños y niñas vivencian dentro del núcleo familiar son la base para la formación de su personalidad. La familia es la responsable del proceso de transmisión cultural inicial y su papel principal es introducir a sus miembros en las diversas normas, pautas y valores que a futuro le permitirán vivir en sociedad, porque es allí donde se aprenden por primera vez los tipos de conductas y actitudes consideradas socialmente aceptables y apropiadas según su género.

La sustentante considera que todas las expresiones de violencia generan daños en los niños de una u otra manera. Las severidades de estos daños dependen de la fuerza o magnitud y del tipo de violencia que se cometa (emocional, físico, sexual o económico) y de las características de los niños que son violentados. En los casos de violencia familiar en los niños, las mujeres, los discapacitados y las personas mayores son los más vulnerables.

Cuando la violencia ocurre durante la infancia, los daños que se generan en la conducta y la personalidad del niño pueden ser para toda la vida. Cuando el niño no recibe afecto y el cuidado que necesita y en su lugar recibe maltrato emocional o físico lo más probable es que desarrolle una conducta inapropiada o antisocial que pueda ocasionar problemas durante su estancia escolar o posterior a ello durante su edad adulta.

La familia también puede ser conceptualizada como lo menciona (Fornara, 2017) La familia, entendida como el núcleo de personas que cuida, brinda atención y

protección, ya sean padres, abuelos o tíos nos brinda el afecto y apego emocional que forma parte de nuestra historia.

Considerando el análisis de la cita anterior la familia es entonces el lugar máspreciado como grupo del núcleo social, donde el ser humano tiene el primer contacto de vida, y es donde aprende los valores más importantes como el respeto y amor a sí mismos y a sus semejantes.

Es por ello que se debe de considerar según (Ulloa Ch., 1996, Pág.185) que la familia es considerada como uno de los pilares fundamentales de nuestra sociedad, es donde encontramos afecto y apoyo frente a la adversidad, donde se nos entrega el soporte afectivo necesario para desarrollar plenamente nuestras capacidades, donde nos desarrollamos como personas y donde aprendemos los valores, conductas y roles sociales. La violencia doméstica es un fenómeno complejo. Es difícil enfrentar y reconocer que, al interior de la familia, en donde existe, por lo general, afecto entre sus miembros, se de este tipo de situaciones.

Desafortunadamente la realidad para muchos infantes es completamente distinta a lo que se ha mencionado en las diversas citas abordadas hasta el momento a lo largo del desarrollo del subtema en estudio, pues resulta que en muchas familias mexicanas y del mundo los infantes solo encuentran caos, desolación y tristeza en estos grupos sociales cuando los progenitores o tutores dejan de cumplir con sus obligaciones como guías de aprendizaje dentro y fuera de familia.

La violencia familiar es conceptualizada según la (CNDH, 2016 Pág,2) como un acto de poder u omisión intencional, dirigido a dominar, someter, controlar o agredir física, verbal, psicoemocional o sexualmente a cualquier integrante de la familia, dentro o fuera del domicilio familiar, por quien tenga o haya tenido algún parentesco por afinidad, civil, matrimonio, concubinato o a partir de una relación de hecho y que tenga por efecto causar un daño.

Como se desprende de la cita anterior, según la Comisión Nacional de Derechos Humanos, la violencia familiar se trata de un hacer o no hacer con el propósito de someter a alguien y causarle daño físico y emocional, sobre todo si se trata de un miembro de la familia entre los cuales definitivamente se encuentran los niños.

La violencia familiar genera crisis, enfermedades, depresión, indefensión, discapacidad e incluso muerte. Las personas que sufren violencia, suelen ver afectada su autoestima, desarrollo intelectual, creatividad y capacidad para relacionarse con los demás. Niñas, niños y adolescentes maltratados, pueden mostrar signos de

depresión, agresividad, rebeldía, dificultades para asumir responsabilidades en la familia o en la escuela, disminución de su rendimiento escolar, o comenzar a relacionarse con personas o grupos que les alienten a realizar conductas dañinas e ilícitas, como consumir alcohol, drogas o cometer delitos. (CNDH, 2016, Pág. 4)

Definitivamente, como se puede observar la violencia familiar que existe es la causa de los problemas socioemocionales en el preescolar, situación que solo podrá disminuirse considerando un tratamiento integral hacia el interior de las familias con el propósito de generar conciencia entre sus integrantes, sobre todo en el integrante que violenta a la familia, pues los estragos a la salud física, pero sobre todo el daño a la salud psicológica de los menores muchas de las veces es irreversible.

2.2.1.3 Falta de atención familiar

(Heno López & García Vesga, 2012, Pág.787) manifiestan que el entorno familiar es donde, en primera instancia, se establecen prácticas educativas, que se convierten en punto de referencia para niños y niñas, permitiendo el logro de estilos de socialización, el desarrollo de competencias emocionales, el manejo de estrategias de afrontamiento y niveles de prosocialidad, entre otros. Son varios los aspectos que involucran a la familia como el principal agente contextual del desarrollo humano; en primer lugar, se da por supuesto que las prácticas educativas de los padres y madres han de presentar una alta coherencia transituacional, es decir, que se da una interconexión bidireccional entre padres o madres e hijos o hijas, de forma tal que se pueden identificar los rasgos esenciales del estilo de socialización que maneje la familia, cuando se observa la conducta de su hijo o hija. Se considera que las prácticas educativas que los padres y madres ponen de manifiesto dentro del núcleo familiar, han de tener impacto en el desarrollo de sus hijos e hijas, independiente de las características psicológicas que tenga el niño o la niña.

La falta de atención hacia el menor contrae diversas carencias socio emocionales, educativas y sociales para su desarrollo adecuado durante la niñez, no existe un sentimiento más desolador para un niño que el sentirse abandonado por la familia .Esto genera un vacío inmenso y una serie de miedos con los que tendrá que luchar el resto de su vida, tendrán problemas de comunicación para relacionarse con sus

compañeros durante el desarrollo educativo y social, la falta de atención de la familia afecta directamente en lo emocional, conducta y aprendizaje del infante.

La familia, considerada como el contexto básico de desarrollo humano, es quien tiene la acción socializadora del niño o niña en primera instancia; a través del modelamiento y del tipo de comunicación que se establece dentro de ella, busca llevar a cabo el alcance de metas y pautas comportamentales vinculadas por medio de dos acciones: control y afecto. Lo que busca controlar la familia tiene que ver con el nivel de socialización, la adquisición de patrones de responsabilidad, la evitación de riesgos y fracasos, y la generación de niveles de obediencia (Hena López & García Vesga, 2009, Pág.787)

Diferentes investigaciones han dejado claro que el estilo parental menos exitoso es el que muestran los padres y madres no implicados, un enfoque en extremo laxo y sin exigencias exhibido por padres y madres que han rechazado a sus hijos e hijas o que están tan abrumados por sus propias tensiones psicológicas y problemas que no tienen mucho tiempo ni energía para dedicarse a la crianza de éstos (Maccoby & Martin, 1983). Los padres y madres no usan estilos educativos puros, aunque haya una tendencia hacia un estilo u otro. También hay que tener en cuenta, en cuanto a la evolución de cada niño o niña, y como se ha dicho anteriormente, que hay otros factores que influyen: la escuela, otras figuras de apego —como los abuelos—, el temperamento, que sea más activo o pasivo, más o menos ansioso, etc (Hena López & García Vesga, 2009, Pág.789)

Las características individuales de personalidad, la experiencia previa y las características del contexto que rodea al niño o a la niña, establecen un patrón diferencial tanto para el análisis en torno a las diferentes situaciones que él o ella viven, como para determinar qué tan compleja emocionalmente puede ser una situación; es decir, las perspectivas emocionales y el nivel comprensivo que establezcan se vinculan a la cultura en la que el niño o niña se encuentran inmersos, y al tipo de reacción parental. En última instancia lo que él o ella creen y esperan se vincula a los factores contextuales antes nombrados y a su constitución personal (Hena López & García Vesga, 2009, Pág.790)

Desprendido de la cita anterior es conveniente señalar que los problemas socioemocionales del infante que se reflejan en el ámbito escolar tienen estrecha relación con lo que viven en el contexto familiar, es decir la forma en que se solucionan

los problemas y las maneras comportamentales familiares son las formas que expresa el menor en el ámbito.

2.2.2 Factores sociales

Según un estudio realizado por (Dongo M., 2009, Pág.2) los factores sociales y culturales tienen una importancia decisiva en la explicación de la evolución del pensamiento, sin embargo, es necesario afirmar que ellos no actúan en bloque ni de modo unilateral e independientemente de los factores biológicos e individuales. Por tanto, es necesario diferenciar su accionar, pues, corrientemente, se le reduce a una única dimensión: la transmisión social y cultural.

En diferentes medios sociales y culturales, se observan ciertas conductas de intercambio entre niños y adultos, que actúan por su propio funcionamiento, independientemente de las transmisiones educativas. Así, en todos los medios los individuos se informan, colaboran, se oponen, discuten, etc. Y esa constante permuta interindividual interviene durante todo el desarrollo, según un proceso de socialización, que interesa tanto a la vida social de los niños entre sí, cuanto a sus relaciones con los adultos de todas las edades. (Dongo M., 2009, Pág. 230)

2.2.2.1. Formación académica de los padres

La formación académica de los padres es un factor importante en el desarrollo socioemocional y académico de los infantes ya que permite el apoyo entre padres y docentes en la adquisición de conocimientos del niño a temprana edad.

El niño necesita la ayuda de sus padres para superar los desafíos de la escuela. Al enviar a los hijos a la escuela se adquiere un compromiso de apoyarlos en el camino de su aprendizaje y socialización. No se puede renunciar a la responsabilidad y dejar su aprendizaje totalmente en manos del maestro. Si se quiere verlos salir adelante, se tendrá que asegurar que asistan todos los días a clases, crear las condiciones que lo animen a trabajar y decidir cómo padres a participar en las actividades de la escuela. (Ramírez Martínez, 2011, Pág 42)

El desarrollo de los infantes va de la mano con el apoyo de los padres, tutores y docentes. Cuando los padres tienen un mayor nivel académico les facilita resolver dudas y retroalimentar conocimientos de los infantes desde una temprana edad, sin embargo, cuando los padres de familia solo cuentan con un nivel básico o se encuentra en un estado de analfabetismo definitivamente repercute en la adquisición de conocimiento de los niños.

La escolaridad es un factor indispensable para conducir a los hijos, la preparación escolar de los padres los lleva al éxito con sus hijos porque los hacen sentir el aprendizaje de los hijos, por lo que su participación abre a las expectativas de apoyarlos. cuando no tienen escolaridad desarrollan incertidumbre y ceguera literalmente hablando, el temor a no saber que decir o responder a las preguntas escolares de los hijos y mostrarse indiferente. Tener la idea clara de que un padre con su escolaridad es un padre participativo y eso contribuye al apoyo escolar de los hijos. (Rodríguez, 2010, Pág.45)

El desarrollo académico y la formación socioemocional de los infantes estará altamente relacionada con el apoyo y orientación de los padres, profesores y tutores dentro fuera del aula

2.2.2.2. Zona geográfica urbana y rural

El desarrollo socioemocional y la conducta de los educandos, se ven afectados por dos factores importantes en donde el infante de preescolar se desarrolla; la zona urbana y rural, estas zonas marcan la diferencia de crianza y educativa.

El desarrollo socioemocional es afectado por otros fenómenos , como el lugar donde los individuos se desenvuelven y desarrollan sus vidas que puede ser urbano o rural en este espacio geográfico se crean estructuras de desventajas que limitan el acceso a las oportunidades educativas; por ejemplo, los individuos que habitan en las zonas rurales tienen menores oportunidades de asistir a la escuela que aquellos que residen en las zonas urbanas, ya sea por la falta de infraestructura educativa, bajo nivel académico, menor calidad en la educación y otros elementos necesarios para el aprendizaje. (Marina Clemente et al., 2018, Pág,542)

Si bien es cierto el derecho a la educación de los niños en México además de ser un derecho humano es también una garantía individual, desafortunadamente, existen

padres de familia que no envían a sus hijos a estudiar, esta situación se puede observar sobre todo en las zonas rurales en donde los niños y las niñas tienen la necesidad de apoyar a sus padres en el trabajo del campo perdiendo las oportunidades escolares y un mejor futuro, sin embargo, es en las ciudades o zonas urbanas donde se observa un mayor número de niños y niñas con problemas socioemocionales en las calles, semáforos y cruces de las vías principales que no acuden a la formación educativa debido a que viven en un estado de pobreza extrema que les pide asistir a las instituciones educativas.

La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos [...] indica que en las áreas rurales existe un alto costo de oportunidad de que los hijos acudan a la escuela, dada la contribución al ingreso familiar que estos pueden realizar al colaborar en las actividades agrícolas. Por otra parte, Villatoro [...] señala que este costo podría incrementarse a medida que los niños aumentan de edad y también podría ser más alto para las niñas. Por consiguiente, otra variable que limita la asistencia escolar es la condición de género, ya que frecuentemente a las mujeres se les asignan más responsabilidades en el hogar, tales como las labores domésticas, el cuidado infantil y de familiares enfermos. (Marina Clemente et al., 2018, Pág. 542)

2.2.3. Avances tecnológicos

(Rueda López, 2007, Pág,1) a través de la historia de la humanidad, el hombre ha utilizado diferentes formas de comunicarse, desde la comunicación con señas, hasta la comunicación a distancia por medio de dispositivos tecnológicos avanzados. Los avances logrados en el área de las telecomunicaciones han permitido que el hombre se desempeñe de una manera más eficiente, y es esta eficiencia lo que en gran medida ha motivado a las empresas a establecer mayores retos entre sus trabajadores. De esta forma, se ha llegado a alternativas de gran impacto a través del tiempo como son el Internet, los trenes de alta velocidad, medios aéreos sofisticados, cables de comunicación, la telefonía celular, la televisión por cable, y un largo etcétera de mecanismos de última vanguardia.

Definitivamente los avances tecnológicos a lo largo de la historia han tenido siempre un gran impacto en el desarrollo y actividades cotidianas del ser humano, por lo que los cambios en el ámbito escolar no pueden ser la excepción, pues en pleno siglo XXI

los infantes antes de asistir por primera vez a un centro educativo ya han tenido acceso a las tecnología de información y consulta a través de los aparatos como celulares de los sus padres, hermanos y familia en general con los que conviven a diario.

Se consideran a las tecnologías de esta forma, como un medio de enseñanza que ayuda a los alumnos a desarrollar competencias específicas y tecnológicas. [...] la tecnología no debe de utilizarse en preescolar, porque no se debe reemplazar las actividades simples y comunes con una tecnología, y antes de utilizarlas, los pequeños deben de desarrollar ciertas habilidades. [...]el pequeño en sus primeros años, sus primeras interacciones son con personas adultas, así como con sus juguetes, los cuales utiliza de manera lúdica para incrementar su desarrollo integral. El niño debe de sentirse libre de investigar, preguntar, probar cosas nuevas que estén a su alrededor. Actualmente los niños están expuestos a una gran gama de tecnologías desde muy temprana edad, de manera que antes de estar en contacto con una educación formal, ellos ya se relacionan con las tecnologías. Hoy en día se suma la tecnología y medios de interacción a sus temas para inspeccionar o investigar dando como resultado, que sea de manera natural que los pequeños utilizando el juego, se relacionen con las nuevas tecnologías. (Cortés, 2014, Pág.30)

Hoy en día la tecnología ha avanzado en todo el mundo, estos avances enriquecen a las áreas educativas ya que permite a comunicarse con otras comunidades, ciudades, colonias etc., para compartir información, aunque se encuentren a grandes distancias, sin embargo, deben ser utilizadas con responsabilidad, sobre todo en el ámbito escolar y en infantes que están a punto acudir a recibir educación inicial, de lo contrario pueden verse afectados física y emocionalmente.

Por otro lado, existen tantas innovaciones tecnológicas que llama la atención el que niños de temprana edad sean los que tienen entrada a ellos. Se ha vuelto parte de su vida diaria. [...] los usos de estos medios tecnológicos pueden ayudar a que existan aspectos que afecten de manera física y emocional a los pequeños. Al estar el pequeño frente al iPad de una manera “receptiva”, se obtiene que se mantenga lejos y se vaya aislando del entorno que lo rodea de manera que se va perdiendo su capacidad de interactuar o relacionarse con los

demás. Entre más tiempo pase el niño en un ambiente de este tipo, más difícil será cambiar lo de espacio. (Cortés, 2014, Pág.36)

Los problemas físicos que se pueden ocasionar en el infante que utiliza sin control herramientas tecnológicas como celulares, iPad, y que deja de realizar actividad física son los problemas de motricidad debido a que al no realizar actividad física definitivamente no se da el desarrollo natural de su motricidad fina y gruesa, mientras que emocionalmente ocasiona en el niño la adicción al uso de estas herramientas, lo que en consecuencia provoca la dependencia del niño a estas tecnologías

por lo tanto, si se aprovecha correctamente la tecnología digital puede cambiar la situación de los niños que han quedado atrás –ya sea debido a la pobreza, la raza, el origen étnico, el género, la discapacidad, el desplazamiento o el aislamiento geográfico– al conectarlos a numerosas oportunidades y dotarlos de las aptitudes que necesitan para tener éxito en un mundo digital. Pero a menos que amplíemos el acceso, la tecnología puede crear nuevas brechas que impiden que los niños alcancen todo su potencial. Y si no actuamos ahora para mantenernos al ritmo de los cambios, los riesgos en línea pueden llevar a que los niños vulnerables sean más susceptibles a la explotación, el abuso y hasta la trata, así como a otro tipo de amenazas menos evidentes para su bienestar

2.2.3.1 Beneficios y desventajas de la tecnología

El desarrollo de las nuevas tecnologías de información y consulta han mejorado la interactividad de los seres humanos en relación a las fuentes de información. Lo que se tenía que hacer antes del internet para tener acceso a la información y consulta de documentos complicaba en muchas ocasiones el estudio de diversas materias del área del conocimiento, ya que sucedía que los estudiantes y estudiosos sólo podían consultar fuentes impresas a su alcance. Afortunadamente, con la aparición del internet y el acceso a la información en fuentes electrónicas ha facilitado a estudiantes y al mundo en general obtener conocimiento de una manera revolucionaria.

Las nuevas tecnologías dan un salto cualitativo y cuantitativo, con la aparición y desarrollo acelerado de las innovaciones en las telecomunicaciones, la informática y en especial internet; con múltiples y variadas consecuencias que, a la vez que llegan a todos los puntos y sociedades del planeta, hacen de la

inmediatez y facilidad de la comunicación su principal virtud. Esto incide en todos los aspectos sociales, políticos, económicos y culturales de forma muy positiva. Son tantos los aspectos y cuestiones en que nos ayudan las TICS, que hoy día se hace difícil, más bien imposible, pensar un mundo sin las nuevas tecnologías de la información y la comunicación. Si el fuego fue el inicio de la civilización humana y la máquina de vapor el arranque de los tiempos modernos industriales, la nueva realidad configurada por las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación nos lleva a un nuevo grado de civilización, a una nueva sociedad que aún está dando sus primeros pasos, cambiante y en rápida evolución y que puede llegar muy lejos en la historia de la Humanidad. Todo depende cómo sepamos -y queramos- utilizar las nuevas herramientas. (Urquijo Valdivielso, 2017, Pág 45)

Las nuevas oportunidades que generan las tecnologías de información y comunicación dan mejoría a los ámbitos de trabajo, hogar, empresarial, educativo y cultural, acortando la distancia y permitiendo el acceso a la información y comunicación de forma eficaz que facilita a las tareas en todos los aspectos de los ámbitos de la vida cotidiana del ser humano.

2.2.3.1.1. Beneficios

Los avances de la tecnología en el ámbito educativo ha traído ventajas de forma práctica y accesible para los docentes y los infantes en los centros de preescolar reforzando lo aprendido en casa con el apoyo de los padres de familia mediante el uso de las nuevas tecnologías de información y de comunicación, mejorando el rendimiento educativo y social mejorando las emociones básicas en el educando, y definitivamente, ha modificado los aspectos conductuales, socio emocionales y comportamentales en el niño de preescolar.

Según un estudio realizado por la (UNICEF, 2017.Pág.13) en su obra *The State of the World's Children*, la conectividad digital podría transformar la educación atrajo el interés mundial y abrió nuevas posibilidades a medida que las organizaciones dedicadas al desarrollo, los productores de programas informáticos y de dispositivos comerciales y las instituciones educativas desarrollan, ponen a prueba y tratan de ampliar nuevos productos y servicios

digitales en el sector educativo. Las TIC ya están ampliando el acceso a contenidos educativos de alta calidad, incluidos libros de texto, material de video e instrucción remota, a un costo mucho más bajo que en el pasado. Pueden aumentar potencialmente la motivación de los estudiantes al hacer que el aprendizaje sea más divertido y tenga más relación con sus vidas. Y tienen el potencial de crear oportunidades para el aprendizaje personalizado, de contribuir a que los estudiantes aprendan a su propio ritmo y de ayudar a los educadores con recursos limitados a proporcionar a los estudiantes mejores oportunidades de aprendizaje.

Por lo tanto, la tecnología en el ámbito de la comunicación ha abierto a la adquisición de nuevo conocimiento y sobre todo a logrado eliminar diversas barreras de comunicación, permitiendo en pleno siglo XXI con los problemas de salud y el confinamiento por la pandemia SARS-COV-2 (Covid 19) la continuidad de la educación a distancia en todos los ámbitos de los diversos nivel educativos permitiendo que los infantes no dejen de aprender día a día sin importar las condiciones que se viven en la actualidad.

2.2.3.1.2. Desventajas

Desafortunadamente, independientemente de las ventajas que ofrecen las nuevas tecnologías en el ámbito educativo, también se presentan diversas desventajas que ponen en riesgo la vida e intimidad y la libertad de los menores de edad que son impases de visualizar el peligro cuando exponen su identidad en las redes sociales a las que tienen acceso sin la supervisión de los padres.

Las TIC han fomentado el intercambio de conocimientos y la colaboración, también han facilitado la producción, distribución y el intercambio de material sexualmente explícito y de otro contenido ilegal que se emplea para explotar y abusar de los niños. Dicha tecnología ha abierto nuevas vías para la trata de niños y nuevos medios para ocultar esas transacciones de los encargados de aplicar la ley. También ha hecho que sea mucho más fácil para los niños acceder a contenido inapropiado y potencialmente dañino y, lo que es más sorprendente, para que produzcan ellos mismos ese contenido. Incluso a pesar de que las TIC han facilitado que los niños se conecten entre sí y compartan

experiencias en línea, también han facilitado el uso de esos nuevos canales de conectividad y comunicación para el acoso en línea, con un alcance mucho más amplio y, por lo tanto, con un mayor riesgo que lo que supone el acoso fuera de línea. Del mismo modo, han aumentado las posibilidades del uso indebido y la explotación de la privacidad de los niños, y han cambiado la forma en que los niños consideran su propia información privada. (UNICEF, 2017. Pág.7)

Desprendido del análisis de la cita anterior se puede observar que el mal uso o inadecuado manejo de la tecnología virtual que está al alcance de los niños, no solo se convierte en un vicio para ellos, sino también en una necesidad que los obliga a tener un aparato electrónico sin conocer la responsabilidad del uso y manejo del mismo para no afectar a terceras personas o afectarse a sí mismo en su salud y en su seguridad personal, ocasionándoles problemas de carácter socioemocional y conflictos en el ámbito escolar.

2.2.3.2. Juegos virtuales

Otro factor que juega un papel importante como causa de los problemas socioemocionales que afecta a los infantes de preescolar son los juegos virtuales a los que tienen acceso a través de aparatos electrónicos como celulares, tabletas o cualquier otro dispositivo a través del cual tiene el acceso a los juegos ya mencionados, si bien es cierto que si a los juegos virtuales no se les da el uso correcto afectan al niño ocasionando problemas socioemocionales, también es cierto que si se les da el uso correcto permiten al infante desarrollar habilidades y destrezas en el ámbito educativo y social en la vida diaria, los juegos virtuales tienen un papel importante en el desarrollo socio emocional e intelectual de los niños de preescolar.

Los videojuegos forman una parte importante en la vida de las generaciones más jóvenes y son buena parte de las actividades recreativas de los hogares. Diversos estudios revelan que los niños son capaces de desarrollar habilidades mentales que favorecen el razonamiento activo. Entre estos estímulos que facilitan su aprendizaje hay varios tipos de videojuegos que han sido desarrollados para fines particulares. Sin embargo, en años recientes han surgido algunos videojuegos que fomentan altos niveles de violencia explícita

y sexo, y han creado adicción entre los niños de corta edad, ya que no existe regulación de su venta en muchos de ellos, por lo que sería recomendable que los padres sean quienes conozcan y se familiaricen con los videojuegos que son adecuados, lo que les permitirá saber si el videojuego es adecuado para la edad de sus hijos y, a la par, sean ellos quienes restrinjan el tiempo de juego. Es por eso que en esta modesta contribución se resaltan las ventajas y perjuicios de los videojuegos. (Reyes Hernández et al., 2014, Pág.74)

Los juegos virtuales en la actualidad son un estímulo para lograr ciertas competencias intelectuales, sociales y emocionales siempre y cuando esta actividad sea supervisada por los padres de familia en casa y por los docentes en el aula en todo momento en el cual el infante les dé la utilidad a los dispositivos con acceso a juegos virtuales y redes sociales como celulares, tabletas, computadoras entre otros.

Por otra parte, se puede considerar que el uso inadecuado y prolongado de estos aparatos ocasionan en el infante cambios comportamentales ocasionando en ellos problemas socioemocionales como: aislamiento, agresividad y depresión si dichos aparatos son utilizados por los menores sin la supervisión de sus padre o familiares que los tienen bajo a su cuidado.

2.2.4 Estrés infantil

Una vez abordadas las diversas causas que ocasionan los problemas socioemocionales en los infantes de preescolar, análisis que permitió abordar el estudio de la variable independiente de la hipótesis de trabajo, es necesario abordar de igual manera el análisis y estudio de la variable dependiente en la que se consideran los diversos efectos que traen consigo los problemas socioemocionales en los alumnos de preescolar, por lo que se da inicio al estudio del estrés infantil y sus efectos en los infantes de nivel preescolar.

A continuación, se define lo que debe de entenderse por estrés: “Tensión provocada por situaciones agobiantes que originan reacciones psicósomáticas o trastornos psicológicos a veces graves.” (Real Academia Española, 2014)

Desde el punto de vista médico el estrés puede definirse como a continuación se menciona: “Tensión y sobre estimulación psíquica o somática generadora de ansiedad que prepara al individuo para la acción, la lucha o la huida y que, prolongada en el

tiempo, pone en marcha el síndrome general de adaptación”. (Real Academia Nacional de Medicina de España, 2012)

(Palacio Chavarriaga et al., 2018. Pág.3) manifiesta que el estrés se relaciona con una serie de situaciones que afectan el desarrollo emocional del ser humano, ocasionando un desequilibrio en el cuerpo, que genera una inadecuada adaptación en el entorno. Con estos acontecimientos, la autora asocia que el estrés puede producirse como estímulo o en respuesta a algo. Estas situaciones, son reflejados en los niños, principalmente en aquellos que enfrentan grandes acontecimientos tales como: enfermedades catastróficas, separación de los padres, muerte de alguno de ellos o el nacimiento de un hermano, debido a que requieren de un proceso de adaptación.

El estrés en los niños de preescolar ocasiona en ellos diversos problemas socioemocionales como respuesta a los problemas que viven día a día en su entorno social y que les ocasiona un estrés constante, los infantes se ven afectados por las situaciones cotidianas de los padres en casa, escuela y en entorno con sus iguales

2.2.4.1 Alteración del sueño en el infante

Disfrutar del sueño de forma regular para el infante es de suma importancia ya que esto le ha de permitir un estado de descanso y relajación corporal permitiéndole al despertar y realizar actividad la pueda llevar a cabo con la energía suficiente.

El sueño es un estadio fisiológico recurrente de reposo del organismo que se caracteriza por una inacción relativa, con ausencia de movimientos voluntarios y aumento del umbral de respuesta a estímulos externos, fácilmente reversible. Es una conducta observable diferente de la vigilia, con la que está íntimamente relacionado, expresando distintos tipos de actividad cerebral. Los dos estados se integran en un conjunto funcional denominado ciclo vigilia-sueño, cuya aparición rítmica es circadiana y resultado de la interacción de diferentes áreas a nivel del tronco encéfalo, diencefalo y corteza cerebral. El sueño es un estado de reposo que utiliza el organismo para recuperarse de los esfuerzos sufridos durante el periodo de vigilia, resultando una conducta natural, periódica, transitoria y reversible, prácticamente universal en el reino animal y cuyo último sentido biológico no se conoce todavía. Está presente durante

toda la vida de las personas, pero con características distintas a lo largo de la misma. (Cruz Navarro, 2018, Pág.318)

Cuando el niño sufre modificaciones o algún tipo de trastornos en el sueño le trae consigo cambios en su conducta, generando diversos problemas socioemocionales en los que se puede encontrar: irritabilidad, enojo, desalineado, debilidad y desgane para realizar las actividades cotidianas de acuerdo a su edad y al entorno en él se desenvuelve.

2.2.4.2 Enfermedades psicósomáticas

Hablar de enfermedades psicósomáticas reflejadas en los infantes de preescolar hace referencia a todos aquellos problemas de salud que se pueden reflejar en el cuerpo del menor y que se deriva debido al enfrentamiento de posibles situaciones que afectan la psique del menor que al ser incapaz de canalizar adecuadamente dichos problemas psicológicos, los mismos tienden a verse reflejados en problemas de salud que afectan físicamente al infante.

Hablar de enfermedades psicósomáticas es referirse necesariamente a la relación que existe entre el aspecto físico-biológico y la psique del ser humano. Pensamiento y cuerpo no pueden separarse en ningún momento, en consecuencia, lo que afecta a la mente afecta también al cuerpo y lo que afecta al cuerpo afecta a la mente.

Entre las enfermedades psicósomáticas que se pueden presentar en los menores se encuentran las siguientes:

Las expresiones somáticas asociadas a niños [...] son diversas y abarcan todos los sistemas del organismo. En la mayoría de los estudios se señalan como síntomas más comunes el dolor abdominal, las cefaleas y las dolencias musculares y articulares. [...]

[...] Igualmente, en los menores se han observado otros síntomas con significativa periodicidad, como las náuseas, los vómitos, las palpitaciones y el dolor torácico, vinculados notablemente a comportamientos inadaptados en la esfera escolar.

[...] Este síntoma es causa de ausentismo escolar e impide la realización de actividades sociales y personales.

Las enfermedades psicosomáticas afectan el desarrollo físico y socioemocional en el infante, al aislarlo y verse impedido para acudir a la escuela a realizar sus actividades escolares cotidianas, para desenvolverse socialmente entre sus iguales en su entorno escolar.

2.2.5 Problemas de conducta

Los problemas socioemocionales que puede presentar el alumno de preescolar pueden ser contemplados en la conducta y comportamiento de los educandos durante la estancia escolar, es importante establecer la diferencia entre conducta y comportamiento del ser humano.

A continuación, se aborda la definición del término conducta:

El término conducta proviene del latín –conductas- que significa conducir. Este hace referencia a la forma en que, un individuo o un grupo de individuos actúan en función de los demás individuos dentro de una sociedad, grupo o cultura.

Se puede decir que, la conducta es una actividad consciente debido a que el sujeto conoce sus implicaciones y consecuencias. Asimismo, es observable, es decir, que se manifiesta ante otros y también repetible, ya que, se presenta de forma permanente o continua.

La conducta es entonces, el conjunto de acciones propias de un individuo en correspondencia de otros, dentro del entorno donde se desenvuelve. (Diferencias.eu, 2022)

Una vez contemplado lo que debe entenderse por conducta a continuación se establece la definición de comportamiento:

Se puede definir comportamiento como la manera de proceder de cada individuo frente a otros y en función de los estímulos que recibe del entorno. El comportamiento está influenciado por la cultura de la persona, los estímulos que recibe, las creencias y las normas sociales dentro de las cuales se desarrolla la persona.

El comportamiento no necesariamente es una actividad consciente porque se refiere a acciones que comete la persona ante determinados estímulos. El comportamiento

es observable dado que se manifiesta ante otros. Sin embargo, no es necesariamente repetible, ya que, puede ocurrir una sola vez a lo largo de la vida de la persona.

En síntesis, el comportamiento se refiere a las actuaciones de un individuo frente a los demás en determinado momento. (Diferencias.eu, 2022)

Desprendido del análisis de la definición de conducta y comportamiento se puede observar la diferencia más importante que consiste en que la conducta es una acción de la persona que se lleva a cabo con plena conciencia, es decir con causa y conciencia de la misma, mientras que el comportamiento se trata de una acción del ser humano que puede llevarse a cabo de forma consciente o no con motivos de estímulos externos. y por lo tanto a hacer mención al tratarse en el presente estudio de los problemas socioemocionales que se presentan en infantes de preescolar se puede considerar en consecuencia tanto su conducta como comportamiento, como pues definitivamente en los infantes de 3 a 6 años de edad, las manifestaciones pueden ser conscientes o inconscientes ya que algunos de ellos aún no logran de entender la diferencia entre el bien y el mal y por lo tanto la conducta y comportamiento puede manifestarse de manera conjunta, entre las manifestaciones más comunes de problemas socioemocionales que se presentan entre los infantes de preescolar son la agresividad, berrinche, impulsividad y aislamiento.

A continuación, se hace referencia de las definiciones de los problemas de conductas y comportamiento que son derivados de los problemas socioemocionales en los infantes mencionados en el párrafo anterior.

Agresividad. “Tendencia a actuar o a responder violentamente.” (Real Academia Española, 2014)

Agresividad: “intención de dañar a una persona de manera física o psicológica.” (Bouquet Escobedo et al., 2019, Pág.117)

Berrinche. “Una rabieta o berrinche es una forma inmadura de expresar ira o enojo. [...]. Una rabieta es una demostración explícita y explosiva (con rabia, con ira) de un malestar, de un desacuerdo, sea éste importante o no a ojos de quien contempla el cuadro.” (Federación de Enseñanza de CC.OO. de Andalucía, 2011, Pág.1)

Impulsividad: “Situación de soledad o falta de comunicación o relación con los demás.” (*Diccionario De Psicología*, n.d.)

Aislamiento: “Acción y efecto de aislar o aislarse.” (Real Academia Española, 2014).

Los problemas socioemocionales en los infantes conllevan a desarrollar actitudes y aptitudes inadecuadas para el desarrollo infantil a una temprana edad, de acuerdo a los problemas que el niño enfrenta a diario en su entorno social hace referencia a la conducta y el comportamiento.

De acuerdo a lo mencionado los infantes durante su proceso de desarrollo y aprendizaje escolar si no reciben el apoyo de los padres, tutores o docentes, la conducta y su comportamiento del menor será afectada en el corto, mediano plazo.

2.2.5.1 Agresividad

Desde el punto de vista psicológico, la agresividad se considera un componente de la conducta humana orientada a satisfacer necesidades vitales, para la conservación del individuo o de la especie, y tiene un fin adaptativo. La violencia carece de este sentido adaptativo, y su fin es producir daño. La agresividad está ligada a comportamientos innatos y la violencia responde más a influencias ambientales y educativas. En la práctica, se encuentran muy ligadas ambas, y es difícil hacer esta separación, que es más académica que real, por tratarse de conductas complejas. Se pueden considerar dos tipos de agresiones: la impulsiva (reactiva, inmediata, “en caliente”) y la premeditada (planificada, “a sangre fría”) (Andreu 2009). La agresividad ha sido fundamental para la evolución de nuestra especie, pues es una característica natural que se demuestra a lo largo de la Historia, la misma que demuestra que estos comportamientos se han modificado, llegando a utilizarse para someter a otros, y no para la supervivencia, como se ha visto en las catástrofes masivas” (Mardomingo, 2002). En las Tablas I, II y III, se describen otros aspectos de la agresividad.

2.2.5.2 Berrinche

“Las conductas disruptivas en el ambiente escolar, lo que se ha convertido en un tema de gran relevancia social y de mucha vigencia en la actualidad, razón por la cual ha llevado a muchos estudiosos a investigar la razón, la comprensión y el manejo de

las dichas conductas. Los berrinches o rabietas han sido definidas como una demostración de enojo que manifiestan los niños entre los seis meses y tres años, y se las ha evidenciado cuando enfrentan una situación que les causa malestar y una incomodidad externa, cuando no pueden manejar sus emociones y la falta de habilidad para poder comunicarse en forma verbal, es así que, desde una perspectiva multidimensional, abarca posiciones sociales, culturales, psicológicas, ambientales y otras.” (Morocho, D, 2013)

Una rabieta o berrinche es una forma inmadura de expresar ira o enojo. A menudo, los niños tienen rabietas cuando se sienten frustrados consigo mismos. Pueden estar frustrados porque no consiguen armar algo, porque sus padres no entienden lo que ellos dicen. Una rabieta es una demostración explícita y explosiva (con rabia, con ira) de un malestar, de un desacuerdo, sea éste importante o no a ojos de quien contempla el cuadro. Y las rabietas las tenemos todos, niños y adultos. Lo que ocurre es que a medida que nos vamos haciendo mayores vamos aprendiendo a canalizar la rabia y los enfados, vamos comprendiendo más nuestro entorno y el por qué a veces las cosas no son como esperamos, y sobre todo... aprendemos a no demostrar muchas de las cosas que sentimos porque parece ser que no está bien visto.

2.2.6 Estrategias de resolución de conflictos en el contexto escolar

Estrategia: “En un proceso regulable, conjunto de reglas que buscan una decisión óptima en cada momento.” (Real Academia Española, 2014)

Las estrategias son expresiones que los seres humanos utilizamos desde el principio de los tiempos para hablar de cualquier plan de acción que queremos llevar a cabo con un determinado objetivo y a largo plazo (Calle Gómez et al., 2020, Pág.84).

Desde esta perspectiva, la escuela y en específico las aulas de clase, se establecen como ambientes de evolución personal y social en el que los niños, niñas y jóvenes deben de aprender a convivir, dado esto porque comparten unos espacios y un periodo temporal común, que poseen una disposición organizativa preliminarmente instaurada; lo cual se puede interpretar claramente desde el enunciado anterior, es por ello, que es necesario crear situaciones educativas, en las que se creen

estrategias con un perfil formativo, conocidas, conciliadas y estipuladas por todos los miembros del ambiente escolar, promoviendo así un aprender a vivir y disfrutar de una Estrategias para abordar los conflictos en el aula. (González González, 2017, Pág.)

Relajación: “Acción y efecto de relajar o relajarse” (Real Academia Española, 2014).

La relajación ayuda a desaparecer la tensión en clase con los niños/as, se logra un estado de comodidad, el mismo que es placentero, de paz y tranquilidad, tanto física como mental, enseñándoles a los niños a calmarse. solos controlando sus impulsos nerviosos, como agresividad y el estrés emocional. (Bravo Sisalima, 2017, Pág.30)

Juego Simbólico: “El juego simbólico es una experiencia vital de la infancia. Es un juego libre que apenas necesita condiciones, aunque se favorece si se preparan los espacios, objetos y tiempos de dedicación. No necesita que se enseñe, aunque sería importante que tuviera más presencia en la planificación educativa de la etapa 0-6 años.” (Ángeles Ruiz de Velasco, 2012, Pág 30)

A través del juego simbólico los infantes se divierten, ejercitan algunas capacidades o destrezas, es un recurso que nos permite trabajar las emociones con los niños, los infantes desarrollan la creatividad, la competencia intelectual y el desarrollo socioemocional.

Cuento infantil: han sido parte del crecimiento de muchos, si no es que, de todos los seres humanos desde tiempos muy antiguos, permiten jugar con la imaginación, fantasear y crear nuevos mundos personajes, paisajes, seres irreales.

La expresión grafo plásticas: “Son estrategias que utilizan los docentes para desarrollar y reforzar en edades tempranas la motricidad fina, considerando que estas actividades se rigen a destrezas y habilidades que posee el niño, son muy importante en el ámbito educativo, sobre todo para niños que incursionan el nivel de inicial y preparatoria, estas técnicas suelen ser aplicada durante el transcurso del año escolar, pero dando más énfasis en los primeros meses de clases, existiendo varias técnicas, las cuales posibilitan el desarrollo para un buen proceso de escritura.”(Lliguisaca-Cárdena & Castro-Salazar, 2021, Pág.164)

Las instituciones educativas del país tienen una gran responsabilidad y compromiso con los infantes tanto en la formación académica, respondiendo a las exigencias y

parámetros establecidos por las políticas educativas, como en la formación social y relaciones interpersonales, buscando la integralidad del individuo. Para ello, se debe garantizar ambientes adecuados de sana convivencia, canales abiertos de comunicación que se evidencie en todas las acciones y espacios de la comunidad educativa. En la actualidad, los procesos de formación que se evidencian en las instituciones están siendo cuestionadas ante las diferentes situaciones de conflicto que se generan dentro de ella y que trascienden de la escuela, afectando la convivencia y poniendo en tela de juicio la efectividad de los procesos que en ella se llevan a cabo.

CAPÍTULO III. METODOLOGÍA

Este capítulo tiene como objetivo describir la metodología empleada para la recopilación y análisis de la información utilizada en la investigación. En la que se explica el enfoque de este estudio, el tipo de investigación, las técnicas e instrumentos que sirvieron para la recolección de información.

3.1 Tipo de investigación, diseño de investigación y alcances de investigación

Para poder desarrollar el trabajo de investigación en campo es importante primero determinar el tipo de investigación que se ha de realizar de forma práctica independientemente de la investigación documental.

Determinar el tipo de investigación de campo a realizar permitirá considerar los pasos que se han de seguir durante el desarrollo del estudio, así como las diferentes técnicas y métodos que se han de emplear para poder desarrollarla, lo que definitivamente ha de permitir contemplar el diseño de la investigación.

3.1.1. Tipo de investigación

La investigación que se realiza es de tipo cualitativo con enfoque descriptivo, que proporciona profundidad a los datos, dispersión, riqueza interpretativa, contextualización del ambiente o entorno, detalles y experiencias únicas de los sujetos de investigación y de argumentación propia de la sustentante. Al mismo tiempo, solo se describen los resultados encontrados en los escenarios trabajados a través de las docentes participantes.

También aporta un punto de vista “fresco, natural y holístico” del fenómeno de estudio, permitiendo flexibilidad en el proceso sistemático y desarrollo de la investigación.

La investigación también es de tipo documental ya que permite el análisis de diversas fuentes de información y consulta de las cuales ha sido posible extraer las citas textuales que sirven como sustento de los argumentos de parafraseo que determinan la postura de la sustentante frente a la problemática de estudio.

3.1.2. Diseño de la investigación

El trabajo de investigación en campo se encuentra conformado por la técnica de investigación directa que ha de servir como herramienta para la recolección de datos consistente en la testimonial a través de formulario de preguntas que han de contestar las docentes de las instituciones educativas denominadas “Jardín de niños del Estado de Sinaloa” y “Jardín de niños del Barrio San Miguel Arcángel” ubicados en el fraccionamiento San José de la Montaña y en Barrio San Miguel Arcángel respectivamente en el municipio de Huitzilac Morelos”.

El formulario de testimonio a aplicar se encuentra conformado por un encabezado en el que se solicita los datos generales de quienes lo responden como son: nombre, sexo, edad, licenciatura, especialidad y experiencia laboral.

Otro de los apartados del formulario del testimonio abarca un total de 10 preguntas que han de ser contestadas por las docentes de las instituciones mencionadas con el propósito de proporcionar los datos necesarios de carácter cualitativo que permitan probar la hipótesis planteada al inicio del trabajo de investigación.

A continuación, se presenta la forma en que ha de ser aplicada la técnica de investigación mencionada.

Tabla 1: Cronograma de testimonio.

<i>Instrumento</i>	<i>Sujeto</i>	<i>Lugar</i>	<i>Día</i>	<i>Hora</i>
Testimonial	Lucia Guadalupe Oliveros López	Escuela de CONFE Barrio San Miguel	08-03-2022	10:20 a 11:40 Hrs.
Testimonial	Nancy Soto Guzmán	Escuela de CONAFE San Miguel	10-03-2022	9:30 a 10:00 Hrs.
Testimonial	Alejandra Martínez Ocampo	Escuela de CONAFE San Miguel	11-03-2022	11:45 a 12:30 Hrs
Testimonial	Gabriela Robles Quiroz	Escuela jardín de niños estado de Sinaloa	11-03-2022	12:30 a 13:00 Hrs

Testimonial	Maricarmen Jaime salinas	Escuela jardín de niños estado de Sinaloa	14-03-2022	9:00 a 10:Hrs
Testimonial	Victoria Yetzamin Barrios Figueroa	Escuela jardín de niños estado de Sinaloa	14-03-2022	12:00 a 12:30 Hrs

Fuente: elaboración propia.

3.1.3. Alcance de la investigación

Con el desarrollo de la investigación se pretende alcanzar la Identificación de las diversas causas y efectos de los problemas socioemocionales que enfrentan los infantes a una temprana edad durante su formación educativa en preescolar y en su entorno social.

También se pretende modificar las conductas socioemocionales que afectan al desarrollo conductual de los infantes permitiendo disminuir los conflictos socio emocionales y comportamentales de los infantes durante su estancia en el preescolar.

3.2. Recolección de datos

El desarrollo de la recolección de datos se llevó a cabo a través de la aplicación del instrumento de medición consistente en la encuesta, misma que para poder realizarla primeramente se solicitó la autorización los directores de las instituciones educativas donde se llevó a cabo la encuesta, posteriormente a ello se solicitó la manifestación de acuerdo de los docentes para dar contestación al instrumento de medición.

Una vez obtenido la aceptación de directores y docentes se establecieron los días y horarios para llevar a cabo la aplicación del instrumento, siendo necesario su aplicación de forma presencial para unos docentes, mientras que otros solicitaron se les pudiera aplicar a través de plataforma en línea.

3.3. Técnicas de investigación

Para desarrollar la investigación en campo, se llevó a cabo la utilización y aplicación de la técnica de investigación directa y online, consistente en la obtención de diversos testimonios a través de una encuesta (cuestionario) de docentes de las instituciones educativas objeto de estudio que se han mencionado a lo largo del desarrollo del trabajo de investigación. Complementado con la aplicación de una entrevista con preguntas abiertas para ampliar la información recabada a través del cuestionario.

Con esta técnica se pretende obtener la información cualitativa que permita conocer los problemas socioemocionales de los sujetos de estudios, para conocer las causas que dan origen a la problemática en estudio, y esa manera poder disminuir la prevalencia de los problemas socioemocionales que enfrenta los niños de preescolar a través de propuestas de solución que se abordarán al final del trabajo de investigación.

3.4 Muestra

Los participantes que colaboraron para la recopilación de la información que contribuyó a fundamentar la propuesta de este documento, fueron seis docentes de nivel preescolar, de edades fluctuantes entre 23 y 37 años, cuyas formaciones profesionales eran diversas, desde Licenciatura en educación (3), Puericultoras (2) y una Licenciada en Ciencias de la Educación.

Estos profesionistas son del sexo femenino, son trabajadores de la escuela Jardín de Niños del Estado de Sinaloa y de la escuela de CONAFE. Todas ellas tienen entre 3 y 9 años de trabajo en el nivel preescolar frente a grupo.

Como criterios de inclusión, se consideraron únicamente los aspectos siguientes:

- Que fueran docentes frente a grupo en el nivel preescolar
- Que estuvieran adscritas a alguna escuela de la zona de Santa María
- Que estuvieran de acuerdo en participar

Como criterio de exclusión, se consideraron a las personas que trabajaran en la escuela pero que no estuvieran frente a grupo y que no estuvieran de acuerdo en participar.

3.5. Procedimiento

La presente investigación se desarrolló en escuelas públicas específicamente en el “Jardín de niños del Estado de Sinaloa” y “Jardín de niños del Barrio San Miguel Arcángel”. La primera de ellas con la infraestructura más próxima a una escuela regular, con población de un estatus socioeconómico medio bajo; la segunda, con una infraestructura prácticamente inexistente y con una población de tipo rural.

Esperando realizar una comparación entre las perspectivas de las docentes de ambas instituciones, se realizaron las siguientes etapas o fases.

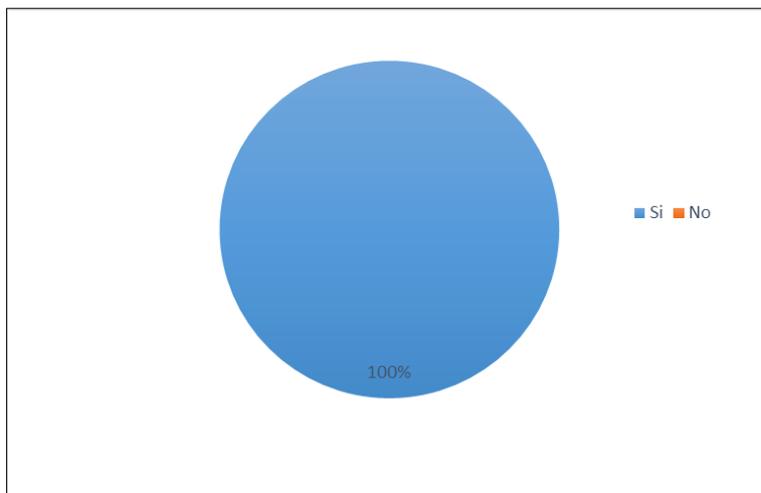
- A) Se solicitó la autorización de los directivos de ambas instituciones para realizar la aplicación
- B) Se establecieron los días y las horas de entrevista, una vez que se obtuvo el acuerdo de participación por parte de los participantes.
- C) En un primer momento, se aplicó la encuesta a través de google forms para facilitar su elaboración.
- D) En un segundo momento, se hicieron las entrevistas de acuerdo a los tiempos establecidos por las participantes a lo largo de tres semanas.
- E) Se analizaron los resultados para obtener gráficas de las encuestas y finalmente, se elaboró una tabla de contenido para analizar las respuestas de las entrevistas.

CAPÍTULO IV. RESULTADOS

En este apartado se muestran los resultados a través de gráficas, de las respuestas emitidas por los participantes. Se aplicó una encuesta (cuestionario) de once preguntas de tipo cerrado, compartido por medio de una liga de google forms. Realizado en un solo momento de aplicación.

Resultados de la encuesta (cuestionario)

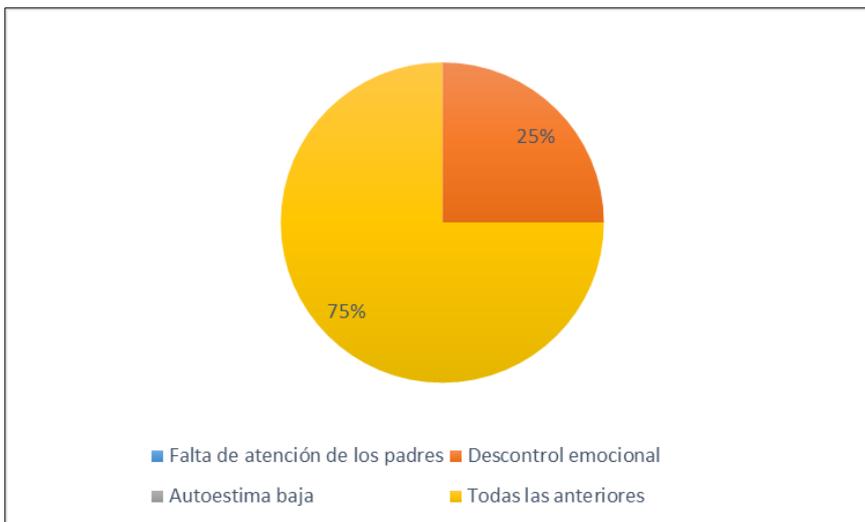
Gráfica 1. ¿Has escuchado acerca de problemas socioemocionales?



Fuente: Elaboración propia.

De acuerdo a la gráfica número 1, se puede observar que el 100% de los docentes encuestados manifestaron haber escuchado acerca del término problemas socioemocionales que se suscitan en el aula entre los alumnos de preescolar. Esto les permitió contestar sin dificultad las preguntas restantes de la encuesta.

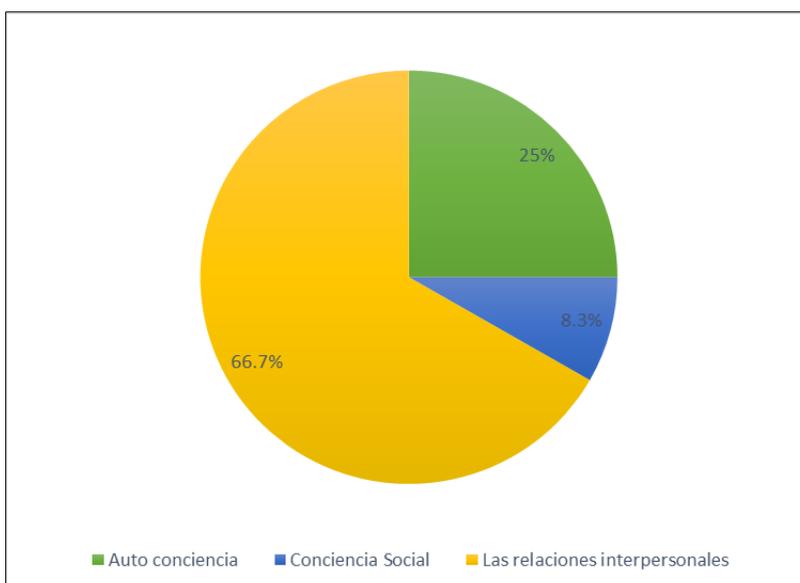
Gráfica 2. ¿Cómo puede definirse los problemas socioemocionales?



Fuente: Elaboración propia.

Desprendido del análisis de los resultados de la gráfica número 2, respecto a la definición de los problemas socioemocionales en los alumnos de preescolar el 75% de los docentes considera que se definen como la falta de atención de los padres, descontrol emocional y autoestima baja de los infantes, mientras que el 25% de los docentes encuestados consideran que los problemas socioemocionales se definen por el descontrol emocional de los niños.

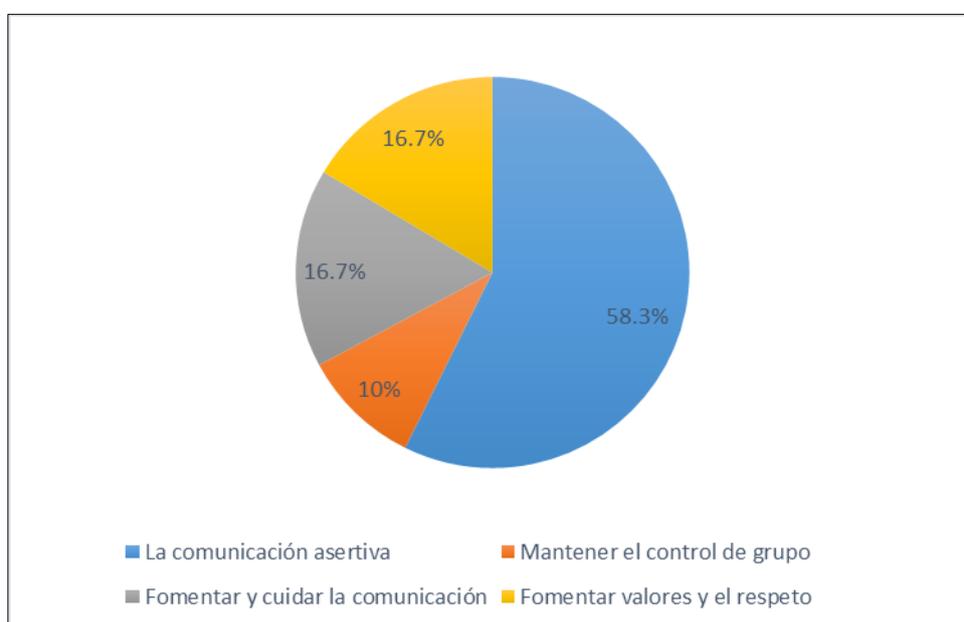
Gráfica 3. ¿Cuáles son las posibles estrategias que permiten el desarrollo socioemocional en los niños de preescolar?



Fuente: Elaboración propia.

La gráfica número 3 representa las posibles estrategias que los docentes de preescolar ponen en práctica para lograr el adecuado desarrollo socioemocional de los niños resultando que 66.7% ponen en práctica el fomento de las relaciones interpersonales 25% utiliza las estrategias consistentes en el trabajo de la auto conciencia del educando, mientras que el 8.3% pone en práctica la conciencia social entre sus alumnos.

Gráfica 4. ¿Cuáles son las estrategias docentes que permiten la resolución de conflictos en aula con los niños de preescolar?



Fuente: Elaboración propia.

La gráfica número 4, representa las estrategias docentes que los profesores ponen en práctica con sus alumnos para solucionar los conflictos socioemocionales, siendo el 58.3% de los educadores quienes ponen en práctica la comunicación asertiva, el 16.7% fomenta valores y respeto, el 16.7% practica como estrategia fomentar y cuidar la comunicación entre sus alumnos, mientras que el 10% practica como estrategia el control de grupo en el aula a través de actividades constantes que mantienen ocupados a los alumnos.

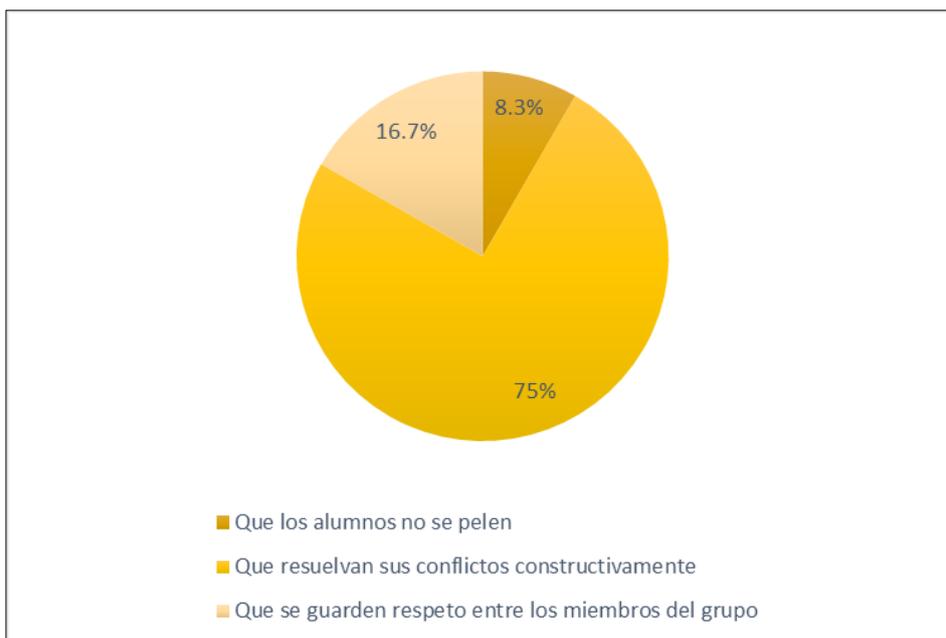
Gráfica 5. ¿Cuáles son las necesidades socioemocionales, desde su punto de vista, que presentan los niños de 3 a 6 años en aula?



Fuente: Elaboración propia.

Según se desprende de los resultados de la gráfica número 5, las principales necesidades socioemocionales que los docentes observan en los alumnos de preescolar es la falta de regulación emocional 41.7%, necesidad de ser amados y respetados 33.3% y necesidad de apego 25%.

Gráfica 6. ¿Qué entiende por convivencia sana y pacífica en el contexto escolar?



Fuente: Elaboración propia.

En la gráfica número 6, se aprecia que el 75% de los docentes consideran que hay convivencia sana y pacífica entre los alumnos cuando estos resuelvan sus conflictos constructivamente, mientras que casi el 16.7% es que se guarden respeto entre los miembros del grupo, y para el 8.3% es que los alumnos no se peleen dentro del aula.

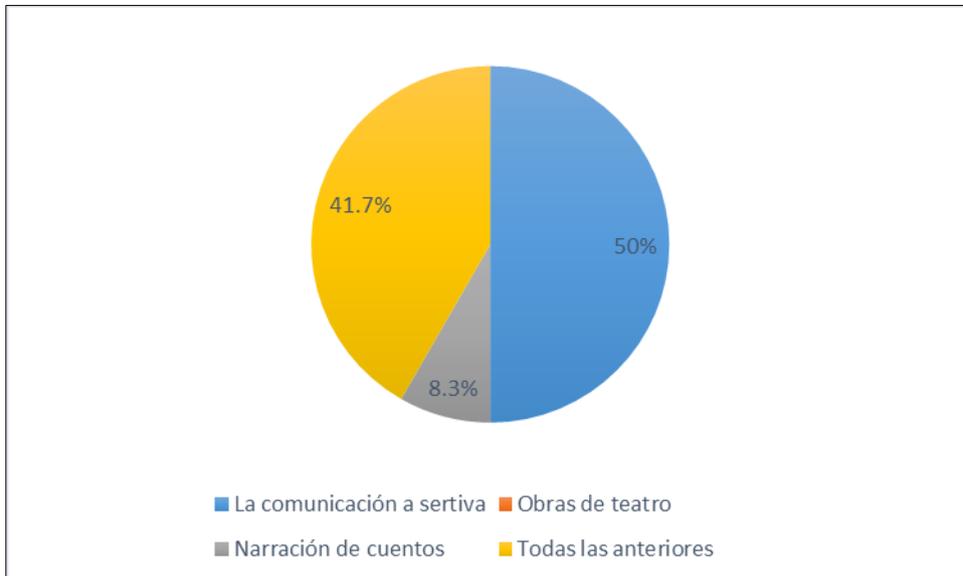
Gráfica 7. ¿En qué momento de la convivencia se observa los conflictos o desacuerdos entre los alumnos?



Fuente: Elaboración propia.

En la gráfica número 7, se aprecia que el 50% de los docentes considera que los desacuerdos o conflictos entre los alumnos de preescolar se dan en la participación de una dinámica grupal, mientras que el 41.7% afirma que los desacuerdos se dan en la hora del recreo, y el 8.3% cuando hay división entre ellos para hacer grupos de trabajo en el aula.

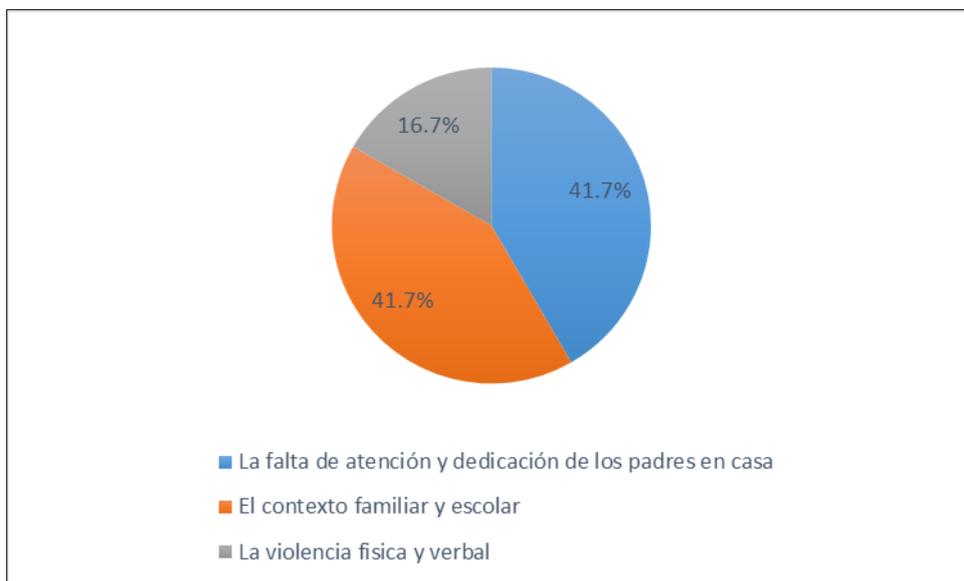
Gráfica 8. ¿Cuáles técnicas grupales de enseñanza-aprendizaje aplican para fomentar la relación armónica entre sus estudiantes?



Fuente: Elaboración propia.

Respecto a las técnicas de enseñanza-aprendizaje que los docentes aplican para fomentar la relación armónica entre sus estudiantes según se desprende de la gráfica número 8, el 50% aplican la comunicación asertiva, el 41.7% aplica todas las técnicas consideradas, es decir, además de la comunicación asertiva, la narración de cuentos y obras de teatro, finalmente el 8.3% utiliza la técnica de la narración de cuentos.

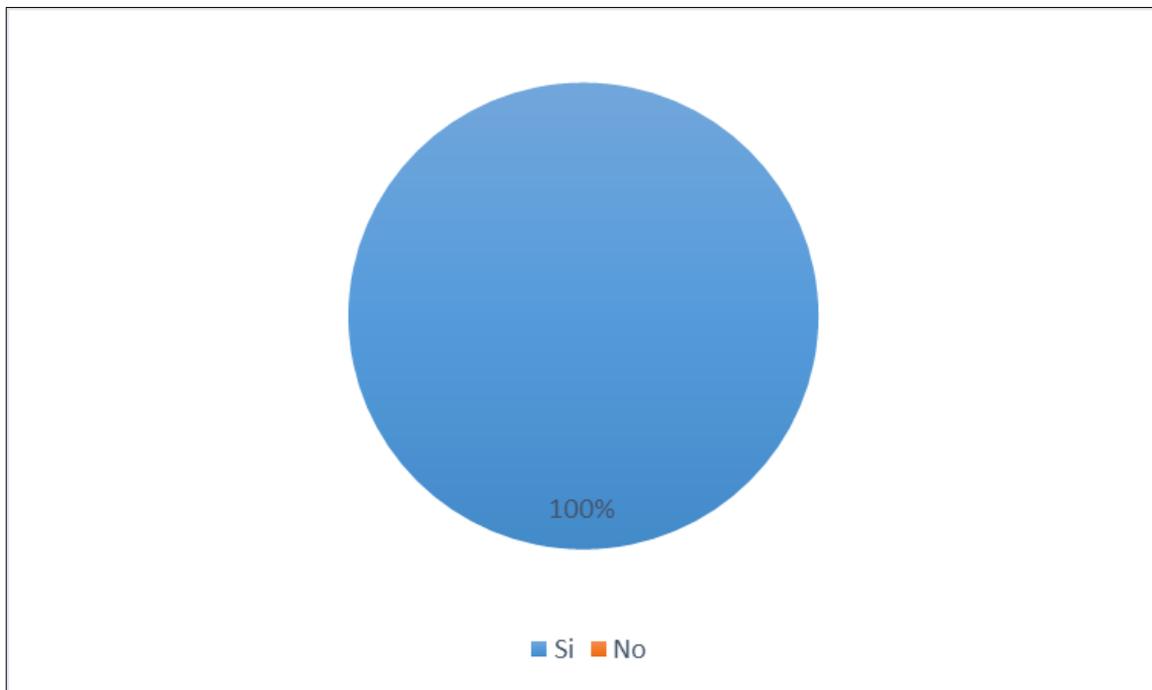
Gráfica 9. ¿Cuáles cree usted que son las causas que dan origen a los problemas socioemocionales en los niños de preescolar?



Fuente: Elaboración propia.

Por otro lado, como se desprende de la gráfica número 9, los docentes observan que las principales causas de los problemas socioemocionales entre los niños de preescolar suceden de la siguiente manera: el 41.7% de los alumnos con problemas socioemocionales se derivan de la falta de atención y la dedicación de los padres en casa, el 41.7% debido al así el contexto familiar y escolar, mientras que para 16.7% las causas que dan origen a los problemas socioemocionales se relacionan con la violencia física y verbal que viven en su entorno.

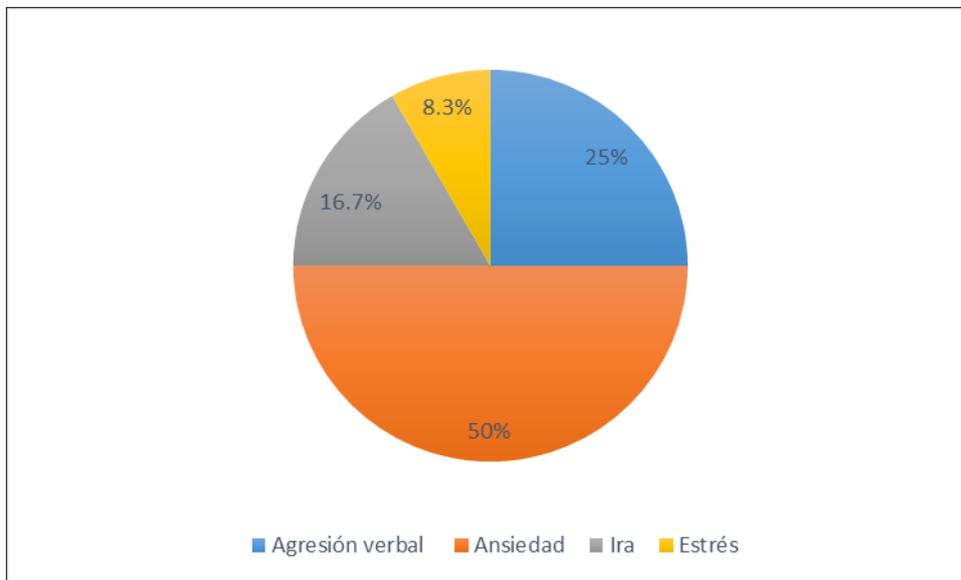
Gráfica 10. ¿Los factores familiares, sociales y el mal uso de la tecnología contribuyen a los problemas socioemocionales?



Fuente: Elaboración propia.

De acuerdo a la gráfica número 10, se puede inferir que el 100% de los docentes son conscientes que los factores familiares, sociales y el mal uso de la tecnología contribuyen a los problemas socioemocionales en del desarrollo educativo y social del infante.

Gráfica 11. ¿Qué problemas socioemocionales son los más comunes que ha observado en sus alumnos de preescolar durante su experiencia profesional?



Fuente: Elaboración propia

De acuerdo a la investigación de campo y desprendido de los resultados de la gráfica número 10, los problemas socioemocionales más comunes que se observan en los alumnos de preescolar son los siguientes: 50% ansiedad, 25% agresión verbal, 16.7% ira y el 8.3% estrés.

Una vez realizado el trabajo de investigación en campo y habiendo realizado el análisis de los resultados obtenidos de la aplicación de la encuesta se concluye que los problemas más comunes que presentan los niños de preescolar durante su estancia en el aula son agresividad, ansiedad, estrés, violencia verbal y física hacia sus compañeros de escuela e ira.

Con el propósito de generar una buena convivencia en el contexto escolar para lograr la resolución de conflictos socioemocionales de los educandos, los docentes a cargo llevan a cabo actividades estratégicas como la comunicación asertiva, obras de teatro, manteniendo el control de grupo, narración de cuentos y fomentando la comunicación y la aceptación de sus emociones de sí mismos y de sus compañeros de grupo durante la estancia escolar.

Resultados de las entrevistas

A continuación, se muestra el análisis de contenido de los docentes entrevistados. Cada respuesta es el indicador que refleja las contestaciones comunes de la muestra participante.

Tabla 2: Resultados del instrumento de medición. La entrevista.

Pregunta	Resultados
1. ¿Has escuchado acerca de problemas socioemocionales?	Si es un problema actual
2. ¿Cómo puede definirse los problemas socioemocionales?	El problema socioemocional existe por la falta de atención de los padres de familia o cuidadores del menor. Los niños desde temprana edad al no ser atendidos hay brindarles amor y además sufren un descontrol emocional en su mundo que los rodea. Los niños al no tener bien establecida la auto estima no se desarrollan de acuerdo a la etapa que están viviendo
3. ¿Cuáles son las posibles estrategias que permiten el desarrollo socioemocional en los niños de preescolar?	Enseñar a los niños a identificar las emociones en el momento que los niños están viviendo entrar un momento en dialogar esas experiencias que a su vez pueden ser desconocidas. Fomentar la comunicación y expresar lo que sienten en todo momento y fomentar los valores y el respeto de sí mismo con los demás. Mantener el control de grupo para lograr las metas.

<p>4. ¿Cuáles son las estrategias docentes que permiten la resolución de conflictos en aula con los niños de preescolar?</p>	<p>La comunicación asertiva dentro del aula, En general todas las dinámicas en general ayudan a los niños a compartir qué les pasa en realidad los pequeños no tienen conocimiento de sus emociones y mantener el control de grupo.</p>
<p>5. ¿Cuáles son las necesidades socioemocionales, desde su punto de vista, que presentan los niños de 3 a 6 años en aula?</p>	<p>La falta de apego de los padres o cuidadores, brindar confía y estabilidad emocional, ser amados y respetados.</p>
<p>6. ¿Qué entiende por convivencia sana y pacífica en el contexto escolar?</p>	<p>Que guarden respeto entre los miembros del grupo Que los niños no peleen Que resuelvan sus conflictos constructivamente</p> <p>Que los niños identifiquen en sí mismos sus emociones y respete la emoción de cada niño en todo momento de la convivencia en el aula.</p>
<p>7. ¿En qué momento de la convivencia se observa los conflictos o desacuerdos entre los alumnos?</p>	<p>En el momento de hacer alguna participación en grupo o en equipo Los conflictos entre los menores se pueden observar cuando entran en competencia en alguna actividad y también se observa en la hora de recreo</p>

	En el recreo cuando están interactuando.
8. ¿Cuáles técnicas grupales de enseñanza-aprendizaje aplican para fomentar la relación armónica entre sus estudiantes?	Actividades recreativas en las que deban expresar sus emociones a través de actividades corporales y de actividades donde el pequeño demuestre sus emociones y a través de las actividades y especificar en qué situaciones nace cada emoción también dibujar, narrar cuentos e historias y actuar obras de teatro infantil dentro del salón de clases.
9. ¿Cuáles cree usted que son las causas que dan origen a los problemas socioemocionales en los niños de preescolar?	La falta de atención de los padres o tutores quienes están a cargo del cuidado del menor, falta de amor, dedicación y el comportamiento de los padres.
10. ¿Los factores familiares, sociales y el mal uso de la tecnología contribuyen a los problemas socioemocionales?	Si afectan los tres factores mencionados. Las familias en ocasiones no prestan atención de lo que están necesitando los pequeños dentro de casa y de la escuela de igual manera no prestan atención en que medio se están desarrollando los infantes o que personas con las que están a su alrededor y al no tener un control del contenido que miran en la televisión, celulares y tabletas etc.
11. ¿Qué problemas socioemocionales son los más comunes que ha observado en sus alumnos de preescolar durante su experiencia profesional?	Ansiedad, depresión, tristeza, miedo, distracción y agresión.

Fuente: Elaboración propia.

CAPÍTULO V. DISCUSIONES Y CONCLUSIONES

5.1. Discusiones

Se observa que la mayoría de niños (as) han acertado con la respuesta al considerar que para medir el grado de agresividad en niños(as), al considerar que siempre discuten con frecuencia, se irritan con facilidad y no piensan las cosas antes de hacerlas o decir las en un 53,3 %, así como un 46,7 % casi siempre muestran placer al dañar animales y plantas al igual que el 50 % faltan el respeto a sus compañeros y adultos, tienen sentimientos de celos, odio y lanzan objetos y se encoleriza cuando se les contradice y aun un 43,3 % tienen respuestas verbales agresivas, utilizan la violencia física en sus relaciones con los demás y disfrutan y se burlan, amenazan a otros niños y adultos (Curay Yarleque, 2007, Pág 55)

De acuerdo con los resultados obtenidos de investigación de la sustentante se ha corroborado que efectivamente existen problemas socioemocionales en el desarrollo del infante, ya que dentro del aula los infantes presentan actitudes agresivas y de enojo al recibir indicación al realizar actividades, Los niños de preescolar aun a su temprana edad presentan represión emocional , estrés y ansiedad de acuerdo con los resultados obtenidos los niños desarrollar estas actitudes de acuerdo a la forma de vida que llevan desde el hogar donde se están desarrollando.

Según el estudio realizado por Curay Yarleque (2007) se puede determinar que el 46,7 % responde ante los golpes provocados por un compañero, un 43,3 % están en total acuerdo cuando se les quita el material de trabajo y el 33,3 % no desea jugar con el niño que fastidia, así como el 30 % se siente que no le quieren. (Pág. 56) (CurayYarleque, 2007).

En el estudio realizado se encontró que los niños de preescolar no tienen el control de emociones ante la provocación ajena de otros compañeros, De acuerdo con la investigación se determina que los niños al no tener control se irritan o se enojan de tal forma que llegan a perder el control de sí mismos y de los demás.

La educación socioemocional como proceso formativo se centra en el desarrollo de habilidades para reconocer y manejar las emociones propias y de los demás; se trata de una innovación educativa que responde a las necesidades sociales no

suficientemente atendidas por la educación formal. Entre sus fines se identifican la prevención de problemáticas sociales cuya prevalencia va en aumento como la violencia, las adicciones y otras conductas de riesgo en los menores, la ansiedad, la depresión, los suicidios y otras psicopatologías provocadas por un mal manejo del estrés que ponen en riesgo la salud mental de las personas. Otro de sus fines es cognitivo y tiene que ver con el desarrollo de competencias y habilidades para lograr desempeños sobresalientes, potenciar la creatividad y lograr un manejo efectivo del estrés. (Alvarez Bolaños, 2020, Pág.398).

Los niños y niñas del nivel de preescolar[...] manifiestan [...] un alto porcentaje problemas de conducta. Específicamente muestran dificultades en atención y concentración, y predominio en las siguientes conductas: - Imitar conductas que se observa en la televisión. - Tiene dificultades para hacer fila y esperar turno. - Interrumpe las conversaciones y juegos de los demás. - Se distrae con facilidad ante estímulos del ambiente. Así como en la expresión de conductas perturbadoras que alteran el funcionamiento del aula y las relaciones entre los entes que intervienen en el proceso educativo. (Ulate Olivar, 2011, Pág 104).

5.2. Conclusiones

A través de todos los datos recopilados de la investigación se puede inferir la necesidad de recomendar talleres y orientación socioemocional para los niños de preescolares acompañados del apoyo de los padres y docentes durante el desarrollo de los infantes, como alternativa en termino de apoyo, conocimiento y promover la salud mental y social para los niños de 3 a 6 años de edad, en instalaciones a nivel básico sean públicas o privadas, es por ello que una vez llevado a cabo el análisis de la problemática en estudio consistente en los problemas socioemocionales que enfrentan los niños de 3 a 6 años del municipio de Huitzilac, Morelos se puede concluir que la hipótesis planteada al inicio del trabajo de investigación ha sido constada en relación con el cumplimiento del objetivo general y objetivos específicos.

Cabe concluir que los niños de preescolar presentan y enfrentan diversos problemas socioemocionales durante su estancia escolar siendo los factores predisponentes de los problemas socioemocionales de los infantes principalmente en

el contexto familiar donde se desenvuelven como el hecho de tener padres con problemas de alcoholismo, drogadicción, machismo y aspectos de carácter cultural y social.

Derivado de las causas que dan origen a los problemas socioemocionales de los infantes, los mismos suelen presentar efectos en su desarrollo comportamental como agresividad, ansiedad, enojo, ira, violencia física y verbal de acuerdo a los problemas ya mencionados afectan al desarrollo de los infantes dentro y fuera del aula.

Las habilidades socioemocionales de resolución de conflictos deben de ser desarrolladas desde una temprana edad para generar una adecuada convivencia en el contexto escolar y desde luego prevenir conflictos sociales futuros durante la edad adulta del ser humano.

Las habilidades socioemocionales de los infantes deben ser desarrolladas desde la etapa de educación preescolar a través de la implementación de estrategias educativas por parte del docente.

5.3. Propuesta

Una vez desarrollado el trabajo de investigación, habiendo analizados los resultados y considerando que la problemática de estudio es existente, es necesario realizar las siguientes recomendaciones de solución o en todo caso de prevención de los problemas socioemocionales en alumnos de preescolares, en tal caso los docentes deberán de llevar a cabo las siguientes acciones.

Tabla 3: Dinámicas de resolución de conflictos socioemocionales.

Dinámica	Objetivo	Material	Desarrollo
Teatro de emociones	Imitar a la familia a través de una obra de teatro de títeres para lograr distinguir las expresiones o tono de voz de cada	Títeres hechos de material reciclable o títeres nuevos , dos sillas y un pedazo de tela color negro .	El docente deberá de dibujar a la familia en el pizarrón y explicar a los pequeños las características que

	pequeño y de esta manera saber por lo que está viviendo el alumno.		conforman la familia. Al finalizar la dinámica los docentes deberán de hacer un registro por cada niño y contemplar el análisis de la dinámica.
Recuerdos de vacaciones	Estimular la expresión de emociones en los pequeños .	Cartulina Colores	La maestra (o) pedirá a los niños que dibujen sus vacaciones más representativas en su vida.
Cara a cara	Identificar emociones que afectan a la convivencia emocional .	Cartoncillo Tijeras Resistol Ojitos movibles Bate lenguas	La profesora pedirá que se pongan en parejas para trabajar la dinámica, cada niño tendrá al menos 4 caritas de emociones (enojo, felicidad, tristeza, asombro), los niños en pareja pasaran al frente y explicaran que emociones tienen en su cartulina y como la relacionan

			con ellos mismos en ese momento.
Auto retrato	Reconocer las emociones que está viviendo el niño.	Cartulina y colores	Los docente deberá indicar a los alumnos que se dibujen a sí mismo según el estado de ánimo que se encuentren en la cartulina. El docente permitirá que los alumnos expresen la razón de sus emociones plasmadas para poner tomar acciones con los tutores de los niños.
Diccionario de emociones	Reconocimiento de emociones, vocabulario emocional, consciencia emocional, expresión física y no verbal de las emociones.	Imágenes de revista o imágenes de internet , de niños donde expresen las emociones básicas y complejas .	Los docentes indicarán a los niños que peguen las imágenes en un pedazo de cartulina en cuatro partes: la primera parte serán imágenes de, alegría, segundo de enfado, tercero amor y por ultimo asco.

Fuente: elaboración propia.

ANEXOS

Apéndice A. Lista de palabras

Ansiedad: Sentimiento desagradable de sentirse amenazado por algo inconcreto, acompañado de sensaciones somáticas de tensión generalizada, falta de aire, sobresalto y búsqueda de una solución al peligro. Es similar a la angustia, aunque en esta las sensaciones son diferentes, y se diferencia del miedo en que en este existe un peligro definido y conciencia del mismo. Muchas veces, los síntomas son tan intensos que pueden provocar hiperventilación, palpitaciones, calambres y hasta una serie de manifestaciones gastrointestinales, cardíacas o genitourinarias. Es un síntoma importante en medicina y en ocasiones constituye además una entidad nosológica. Se puede manifestar con inquietud, insomnio, hiperactividad, irritabilidad y miedo. (Real Academia Nacional de Medicina de España, 2012)

Conducta: Actividad observable, no observable o parcialmente observable de un organismo. Se diferencia de los estados biológicos por expresar la respuesta global del organismo a los estímulos ambientales, tener un sentido y obedecer a la interacción funcional entre el individuo y el medio. Al trascender la reacción estímulo-respuesta, es también fruto de la experiencia y, por lo tanto, variable. (Real Academia Nacional de Medicina de España, 2012)

Estrés: Tensión provocada por situaciones agobiantes que originan reacciones psicósomáticas o trastornos psicológicos a veces graves. (Real Academia Española, 2014)

Familia: Conjunto de personas que viven en común y están unidas por lazos de consanguinidad, adoptivos, matrimoniales, o por lazos equivalentes establecidos por el derecho consuetudinario; suele estar formado por uno o más adultos (por lo general, dos) y uno o más descendientes biológicos o adoptivos. (Real Academia Nacional de Medicina de España, 2012)

Frustración: Es una experiencia emocional desagradable, inducida por la privación de recompensas; produce tristeza, decepción y rabia. Se genera cuando un objeto externo susceptible de producir satisfacción, está ausente. También se puede reconocer como una respuesta emocional que aparece como fruto de un conflicto psicológico ante un hecho no gestionado. Todo esto supone, además, de una

desorganización de la conducta provocando, frecuentemente, reacciones descontroladas. (Molina, 2017, Pág.1)

Idiosincrasia: Temperamento propio que caracteriza a una persona y la distingue de las demás. Conjunto de características propias que definen una colectividad. (Real Academia Nacional de Medicina de España, 2012)

Pobreza: Es la insuficiencia del ingreso disponible para adquirir la canasta básica alimentaria, así como para realizar los gastos necesarios en salud, vestido, vivienda, transporte y educación, aun cuando se ejerza el total del ingreso del hogar en estos conceptos. (Instituto de Investigaciones Jurídicas, s.f. Pág.15)

Problema: Conjunto de hechos o circunstancias que dificultan la consecución de algún fin. Planteamiento de una situación cuya respuesta desconocida debe obtenerse a través de métodos científicos. (Real Academia Española, 2014)

Problemas socioemocionales.

Psicosomático:

Socioemocional: Es el conjunto de habilidades que permiten comprender los sentimientos propios y de otros, regular las emociones, sentir y mostrar empatía con los demás, tomar decisiones responsables, así como definir y alcanzar metas personales. (Real Academia Española, 2014)

Trastorno: Acción y efecto de trastornar. Alteración leve de la salud. (Real Academia Española, 2014)

Apéndice B: Testimoniales

De la aplicación del instrumento de investigación consistente en la testimonial se recolectaron los siguientes datos según los participantes en la contestación del mismo.

TESTIMONIAL PARA SUSTENTAR LA TESINA DENOMINADA

“ANÁLISIS DE PROBLEMAS SOCIOEMOCIONALES EN NIÑOS DE PREESCOLAR DE 3 A 6 AÑOS DE CUERNAVACA MORELOS 2018-2021”

Nombre: Lucía Guadalupe Oliveros López. **Edad:** 25 años. **Sexo:** Femenino.

Licenciatura en: Educación. **Especialidad:** En menores y Readaptación.

Experiencia laboral: 3 años.

1. ¿Qué problemas socioemocionales son los más comunes que ha observado en sus alumnos de preescolar durante su experiencia profesional?

La falta de identificación de emociones, la falta de tolerancia en conjunto con su definición y comprensión.

2. ¿Cuáles cree usted que son las causas que dan origen a los problemas socioemocionales en los niños de preescolar?

La falta de atención de los padres o tutores

3. ¿Cuáles son los efectos que ocasionan los problemas socioemocionales de los infantes durante su estancia escolar?

Las emociones negativas que no saben expresar de la manera adecuada hacia los demás y esto provoca conflictos con los mismos compañeros y profesores.

4. ¿Cuáles son las estrategias que permiten la resolución a los problemas socioemocionales en los niños de preescolar?

una identificación de las emociones, el saber en qué situaciones cada niño desarrolla estas emociones y el saber manejar las emociones negativas.

5. ¿Qué se entiende por convivencia sana y pacífica en el contexto escolar?

Aplicar los valores haciendo énfasis en la tolerancia y empatía de la mano de la buena comunicación.

6. ¿Estrategias socioemocionales que utiliza usted para lograr la convivencia sana y pacífica en el contexto escolar entre sus alumnos?

La comunicación con el lenguaje que a ellos para que les de confianza y seguridad al igual que el tono de voz que llene de solidaridad el ambiente

7. ¿En qué momento de la convivencia escolar se observa mayores conflictos o desacuerdos socioemocionales entre los alumnos?

Cuando existen juegos en equipo

8. ¿Los factores familiares, sociales y el mal uso de la tecnología contribuyen a los problemas socioemocionales?

Por supuesto, el no tener un control sobre el contenido que el menor observa y comprende es un factor importante en su desarrollo socioemocional

9. ¿Cuáles técnicas grupales de enseñanza-Aprendizaje aplica usted como docentes para mejorar las relaciones interpersonales en los infantes?

Actividades recreativas en las que deban de expresar comportamientos en sus emociones y especificar en qué situaciones cane cada emoción y también dibujar, narrar historias y actuar

10. ¿Qué técnicas y métodos utiliza para la resolución de conflictos socioemocionales dentro del ámbito escolar?

La comunicación asertiva y la aplicación de valores entre los alumnos Juegos en los que se ven involucrados ambas partes afectadas, con el objetivo de comprender la parte negativa que ocasiona el conflicto, buscando una solución y aprender de esa

situación, tanto para identificar las emociones que provocaron el conflicto como la solución o posibles soluciones que existen.

Nombre: Nancy Zoto Guzmán . **Edad:** 37 años. **Sexo:** Femenino.

Licenciatura en: Educación. **Especialidad:** Educación

Experiencia laboral: 10 años.

1. ¿Qué problemas socioemocionales son los más comunes que ha observado en sus alumnos de preescolar durante su experiencia profesional?

El control de emociones, identificación de emoción

2. ¿Cuáles cree usted que son las causas que dan origen a los problemas socioemocionales en los niños de preescolar?

La convivencia familiar la interacción en su entorno y la falta de atención

3. ¿Cuáles son los efectos que ocasionan los problemas socioemocionales de los infantes durante su estancia escolar?

El no saber expresar sus emociones correctamente a su vez no controlarlas correctamente.

4. ¿Cuáles son las estrategias que permiten la resolución a los problemas socioemocionales en los niños de preescolar?

Hacer saber a los padres o tutores la importancia de enseñarles a identificar y controlar sus emociones.

5. ¿Qué se entiende por convivencia sana y pacífica en el contexto escolar?

Que los niños identifiquen en sí mismos sus emociones y respete la emoción de cada niño en todo momento de la convivencia en el aula.

6. ¿Estrategias socioemocionales que utiliza usted para lograr la convivencia sana y pacífica en el contexto escolar entre sus alumnos?

La comunicación con los niños de manera clara respetuosa

7. ¿En qué momento de la convivencia escolar se observa mayores conflictos o desacuerdos socioemocionales entre los alumnos?

Cuando existe juegos en equipo y en la de recreo.

8. ¿Los factores familiares, sociales y el mal uso de la tecnología contribuyen a los problemas socioemocionales?

Por supuesto el no tener el control sobre el contenido que el menor observa y comprende ya que la tecnología es factor importante en su desarrollo socioemocional.

9. ¿Cuáles técnicas grupales de enseñanza-aprendizaje aplica usted como docentes para mejorar las relaciones interpersonales en los infantes?

Actividades recreativas en las que deban expresar sus emociones a través de actividades corporales y de actividades donde el pequeño demuestre sus emociones y a través de las actividades y especificar en qué situaciones nace cada emoción también dibujar, narrar, historias hasta actuar en una obra de teatro infantil.

10. ¿Qué técnicas y métodos utiliza para la resolución de conflictos socioemocionales dentro del ámbito escolar?

La comunicación asertiva y la aplicación de valores entre los alumnos para esta actividad la técnica y métodos a utilizar son como a través del juego en los que se ven involucrados ambas partes afectadas, con el objetivo de comprender la parte negativa que ocasiona el conflicto, buscando una solución y aprender de esa situación tanto para identificar las emociones que provocaron el conflicto, como la solución o posibles soluciones que puedan existir.

Nombre: Alejandra Martínez Ocampo. Edad: 28 años. Sexo: Femenino.

Licenciatura en: Puericultura. Especialidad: En niños

Experiencia laboral: 5 años

1. ¿Qué problemas socioemocionales son los más comunes que ha observado en sus alumnos de preescolar durante su experiencia profesional?

Los problemas más comunes son la agresividad entre compañeros al hacer una actividad grupal, la agresividad verbal y física además de un problema muy notorio y común es el estrés que viven los niños en casa

2. ¿Cuáles cree usted que son las causas que dan origen a los problemas socioemocionales en los niños de preescolar?

La falta de atención de los padres o tutores quienes están a cargo del cuidado del menor, la falta de amor y la dedicación y brindarles un entorno sano y también influye el comportamiento de los padres o tutores.

3. ¿Cuáles son los efectos que ocasionan los problemas socioemocionales de los infantes durante su estancia escolar?

Agresividad en todo momento, estrés para participar en una actividad verbal, ansiedad para realizar una actividad y burla hacia sus compañeros.

4. ¿Cuáles son las estrategias que permiten la resolución a los problemas socioemocionales en los niños de preescolar?

La estrategia ha funcionado dentro del aula con la actividad de una obra de teatro , donde se representa a la familia y a un bosque

5. ¿Qué se entiende por convivencia sana y pacífica en el contexto escolar?

La educación dentro del aula se debe de vivir en una convivencia sana y pacífica donde los miembros de un grupo social un mismo lugar deberá haber respeto amor, reglas y valores.

6. ¿Estrategias socioemocionales que utiliza usted para lograr la convivencia sana y pacífica en el contexto escolar entre sus alumnos?

El juego es una estrategia muy importante porque es donde el pequeño se relaja al hacer una actividad la cual no los ponga en competencia

7. ¿En qué momento de la convivencia escolar se observa mayores conflictos o desacuerdos socioemocionales entres los alumnos?

En actividades donde el niño participa en la cual deberá de demostrar sus conocimientos o sus habilidades, emociones o los conflictos o desacuerdos que se

dan en la actividad que ellos desarrollen por sí mismos.

8. ¿Los factores familiares, sociales y el mal uso de la tecnología contribuyen a los problemas socioemocionales?

La familia es fundamental ya que es donde es el primer espacio para dar amor y seguridad al menor, para sí mismos que el niño aprenda a desarrollarse socialmente apropiado y la tecnología es inadecuada por el mal manejo o uso ya que los padres no observan lo que están mirándose los niños.

9. ¿Cuáles técnicas grupales de enseñanza-aprendizaje aplica usted como docentes para mejorar las relaciones interpersonales en los infantes?

Juegos para resolver conflictos, para soltar tensiones y para mejorar la comunicación.

10. ¿Qué técnicas y métodos utiliza para la resolución de conflictos socioemocionales dentro del ámbito escolar?

La comunicación con el objetivo que los niños aprendan a observar y tomarse el tiempo para dar una opinión, la tolerancia objetivo desarrollar capacidad de espera y comprender el porqué de la situación, las expresiones ,objetivo reconocer el porque están sintiendo esa emoción y reconocer que debo de hacer y la cooperación objetivo que los niños aprendan a trabajar en equipo en el otro ayudar a compartir ideas o material.

Nombre: Gabriela Robles Quiroz . **Edad:** 28 años. **Sexo:** Femenino.

Licenciatura en: Educación. **Especialidad:** En educación

Experiencia laboral: 3 años

1. ¿Qué problemas socioemocionales son los más comunes que ha observado en sus alumnos de preescolar durante su experiencia profesional?

Dentro del aula se ha observado muchos problemas socioemocionales solo que durante mi trayecto como educadora no se tenía el conocimiento del nombre, y los problemas más comunes son la agresividad, la ansiedad sin olvidar la ira

2. ¿Cuáles cree usted que son las causas que dan origen a los problemas socioemocionales en los niños de preescolar?

Las causas se derivan de varios factores como la agresividad que viven los pequeños en casa, la violencia verbal y hasta física, el abandono de uno de los padres biológicos.

3. ¿Cuáles son los efectos que ocasionan los problemas socioemocionales de los infantes durante su estancia escolar?

Todo problema emocional ocasiona graves daños en los niños por ejemplo, falta seguridad, falta de atención, los niños que viven este tipo de problemas en casa son niños inseguros, violentos con sus compañeros y con los docentes .

4. ¿Cuáles son las estrategias que permiten la resolución a los problemas socioemocionales en los niños de preescolar?

En general todas las dinámicas en general ayudan a los niños a compartir qué les pasa en realidad los pequeños no tienen conocimiento de sus emociones.

5. ¿Qué se entiende por convivencia sana y pacífica en el contexto escolar?

Es la relación que existe dentro del espacio escolar donde los niños comparten sus ideas con respeto y valor, donde se desarrolla un clima agradable.

6. ¿Estrategias socioemocionales que utiliza usted para lograr la convivencia sana y pacífica en el contexto escolar entre sus alumnos?

La comunicación es el medio para facilitar el entendimiento entre todos los integrantes de grupo, las técnicas grupales son funcionales.

7. ¿En qué momento de la convivencia escolar se observa mayores conflictos o desacuerdos socioemocionales entre los alumnos?

Los conflictos entre los menores se pueden observar cuando entran en competencia en alguna actividad y también se observa en la hora de recreo.

8. ¿Los factores familiares, sociales y el mal uso de la tecnología contribuyen a los problemas socioemocionales?

La familia y el entorno social acompañado por la tecnología estos factores son como arma de doble filo sino se saben orientar en todo momento siempre traerá una consecuencia; por ejemplo podemos decir que no existe la familia perfecta pero en la

familia existe agresividad sumándole el entorno social donde viva la familia se convierte en un foco rojo , y por la parte de la tecnología podemos decir que es una herramienta de conocimiento pero al no tener los padres cuidado de esta, se convierte en una arma de doble filo.

9. ¿Cuáles técnicas grupales de enseñanza-aprendizaje aplica usted como docentes para mejorar las relaciones interpersonales en los infantes?

Las obras de teatro, las dinámicas de todo tipo y las horas libres esto ha funcionado con mi grupo.

10. ¿Qué técnicas y métodos utiliza para la resolución de conflictos socioemocionales dentro del ámbito escolar?

La tolerancia, la crítica, las expresiones y la paciencia

Nombre: Mari Carmen Jaime Salina. Edad: 29 años. Sexo: Femenino.

Licenciatura en: Puericultura. Especialidad: En niños

Experiencia laboral: 5 años

1. ¿Qué problemas socioemocionales son los más comunes que ha observado en sus alumnos de preescolar durante su experiencia profesional?

Los niños han demostrado ansiedad, depresión, tristeza, miedo, distracción, hiperactividad, agresión.

2. ¿Cuáles cree usted que son las causas que dan origen a los problemas socioemocionales en los niños de preescolar?

Falta de atención de los padres, falta educación y falta de amor.

3. ¿Cuáles son los efectos que ocasionan los problemas socioemocionales de los infantes durante su estancia escolar?

Los niños de preescolar no pueden tener un desarrollo pleno de igual manera como consecuencia su armonía en el juego es negativa y el mundo lo ven de manera negativa a su corta edad los niños de preescolar.

4. ¿Cuáles son las estrategias que permiten la resolución a los problemas

socioemocionales en los niños de preescolar?

Dialogar con ellos.

5. ¿Qué se entiende por convivencia sana y pacífica en el contexto escolar?

Que tiene que haber un clima de respeto hacia sus compañeros y hacia ellos mismos.

6. ¿Estrategias socioemocionales que utiliza usted para lograr la convivencia sana y pacífica en el contexto escolar entre sus alumnos?

Jugar con ellos promoviendo el respeto y las reglas y la convivencia

7. ¿En qué momento de la convivencia escolar se observa mayores conflictos o desacuerdos socioemocionales entre los alumnos?

En el recreo

8. ¿Los factores familiares, sociales y el mal uso de la tecnología contribuyen a los problemas socioemocionales?

creo que si

9. ¿Cuáles técnicas grupales de enseñanza-aprendizaje aplica usted como docente para mejorar las relaciones interpersonales en los infantes?

En diálogo con ellos, creando un clima de confianza entre maestros.

10. ¿Qué técnicas y métodos utiliza para la resolución de conflictos socioemocionales dentro del ámbito escolar?

Que los niños hablen entre ellos y de igual manera que se pidan disculpas y al finalizar se den un abrazo.

Nombre: Victoria Yetzamin Barrios Figueroa. **Edad:** 29 años. **Sexo:** Femenino.

Licenciatura en: Ciencias de la educación. **Especialidad:** En niños

Experiencia laboral: 5 años

1. ¿Qué problemas socioemocionales son los más comunes que ha observado en sus alumnos de preescolar durante su experiencia profesional?

Bloqueo emocional, descontrol emocional y conductas violentas

2. ¿Cuáles cree usted que son las causas que dan origen a los problemas socioemocionales en los niños de preescolar?

El contexto familiar y escolar

3. ¿Cuáles son los efectos que ocasionan los problemas socioemocionales de los infantes durante su estancia escolar?

Comentarios entre alumnos y una diferencia notoria con los padres en la escuela.

4. ¿Cuáles son las estrategias que permiten la resolución a los problemas socioemocionales en los niños de preescolar?

Dejar que expresen sus sentimientos y mostrarles seguridad para que se den cuenta que son importantes.

5. ¿Qué se entiende por convivencia sana y pacífica en el contexto escolar?

Cuando no se interrumpe la estabilidad emocional dentro de la atmósfera de convivencia.

6. ¿Estrategias socioemocionales que utiliza usted para lograr la convivencia sana y pacífica en el contexto escolar entre sus alumnos?

Tratar que reconozcan por qué se sienten de alguna manera y como lo podrían resolver.

7. ¿En qué momento de la convivencia escolar se observa mayores conflictos o desacuerdos socioemocionales entre los alumnos?

Al trabajar en equipo

8. ¿Los factores familiares, sociales y el mal uso de la tecnología contribuyen a los problemas socioemocionales?

Completamente el uso de la tecnología no supervisada ocasiona indagaciones no aptas, así como el contexto familiar

9. ¿Cuáles técnicas grupales de enseñanza-aprendizaje aplica usted como docentes para mejorar las relaciones interpersonales en los infantes?

Trabajo colaborativo, redes de tutoría en las cuales todos aprenden.

10. ¿Qué técnicas y métodos utiliza para la resolución de conflictos socioemocionales dentro del ámbito escolar?

Principalmente el diálogo y la descarga de emociones mediante el juego.

Referencias Bibliográficas

-Altimir, O. (1979). Pobreza. In *La dimensión de la pobreza en América Latina* (Primera ed., pp. 1-28). Copyright: Attribution Non-Comercial.

<http://herzog.economia.unam.mx/profesores/gvargas/libro1/cp23pob.pdf>

-Bolaños, L. P. (2016, enero-marzo 06). El estudio Socio - histórico de las emociones y los sentimientos en las ciencias sociales del siglo XX. *Revista de Estudios sociales*, 178-191. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=81543788015>

-Bouquet Escobedo, G. S., García -Méndez, M., Díaz-Loving, R., & Rivera-Aragón, S. (2019, Enero-Junio). Conceptuación y Medición de la Agresividad: Validación de una Escala. *Revista Colombiana de Psicología*, 28 N.º 1 (Revista Colombiana de Psicología), 115-130. 10.15446/rcp.v28n1.70184/ISSN 0121-5469 Impreso | 2344-8644 En línea

-CNDH. (2016, Agosto). *Violencia Familiar*. Comisión Nacional de los Derechos Humanos. Retrieved Diciembre 27, 2021, from <http://appweb.cndh.org.mx/biblioteca/archivos/pdfs/foll-Que-violencia-familiar.pdf>

-Cruz Navarro, I. J. (2018). *Alteraciones del sueño Infantil* (15º Curso de Actualización Pediatría 2018 ed.). AEPap. https://docs.google.com/document/d/18JkxIP7h7TvQyWB-IBVAo_DzzF8AWZGQZIK8TJEQZ40/edit#

-Cortés Leal, M. E. (2014). *Ventajas y desventajas del uso de tecnologías en preescolar y su utilización por moda, innovación o por sus beneficios* (Primera ed.). Tecnológico de Monterrey. <https://repositorio.tec.mx/bitstream/handle/11285/629963/MarthaEiaCort%C3%A9sLeal.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Custodio Muñoz, M. F. (2018). *Problemas emocionales y de conducta* (Primera ed.). Universidad Rafael Landívar. <http://recursosbiblio.url.edu.gt>
- Díaz Lajara, A. S. (2019). *El desarrollo socioemocional de niños de 5 años a través de los juegos tradicionales* (Primera ed.). Universidad San Ignacio de Loyola. http://200.37.102.150/bitstream/USIL/8860/1/2019_Diaz-Lajara.pdf
- Diccionario de Psicología*. (n.d.). vértices psicólogos. Retrieved Enero 29, 2022, from <http://www.verticespsicologos.com/documentacion>
- Diferencias.eu. (2022). *Diferencia entre conducta y comportamiento*. Diferencias.eu. Retrieved Enero 24, 2022, from <https://diferencias.eu/entre-conducta-y-comportamiento/>
- Dongo M., A. (2009, 11 3). Significado de los factores sociales y culturales en el desarrollo cognitivo. *Revista de Investigación en Psicología*, 12(2), 227-237. ISSN impresa: 1560 - 909X, ISSN electrónica: 1609 - 7475
- Federación de Enseñanza de CC.OO. de Andalucía. (2011, Noviembre). Las rabietas en la etapa infantil. *Revista digital para profesionales de la enseñanza, Número 17* (Revista digital para profesionales de la enseñanza), 1-9. ISSN:1989-4023
- Fornara, M. L. (2017, Febrero 01). *Vida en familia y no en albergues*. UNICEF. Retrieved December 27, 2021, from <https://www.unicef.org/peru/historias/vida-en-familia-y-no-en-albergues>
- Gómez, A., Santelices, M. P., Rivera, C., & Farkas K, C. (2014). Problemas conductuales en preescolares chilenos: Percepción de las madres y del personal educativo. *Estudios Pedagógicos*, XL, 175-187. <https://scielo.conicyt.cl/pdf/estped/v40n2/art11.pdf>

- Hena López, G. C., & García Vesga, M. C. (2009, Julio-Diciembre). Interacción familiar y desarrollo emocional en niños y niñas. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 7(2), 785-802.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=77315614009>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. d. P. (2010). *Metodología de la investigación*. MacGraw-Hill/Interamericana. 1234567890
- Hinojosa Aguirre, D. C. (2019). *Programa de Educación socioemocional para niños de preescolar basado en recursos educativos tecnológicos*. (Primera ed.). Tecnológico de Monterrey.
https://repositorio.tec.mx/bitstream/handle/11285/636365/HinojosaAguirre_TesisdeMaestriaPDFA.pdf?sequence=5&isAllowed=y
- Marina Clemente, J. A., Geronimo Antonio, V. M., & Pérez Abarca, J. M. (2018). Efectos de la pobreza y de los factores sociodemográficos en la educación superior: un modelo Probit aplicado a México Effects of poverty and sociodemographic factors on high education: a Probit model applied to Mexico. *Nova Scientia*, 10, 539-568.
<http://www.scielo.org.mx/pdf/ns/v10n20/2007-0705-ns-10-20-539.pdf>
- Palacio Chavarriaga, C., Tobón Moreno, J., Toro Ramírez, D. A., & Vicuña Romero, J. (2018, Abril 29). El estrés escolar en la infancia. *Cuadernos de Neuropsicología/Panamerican Journal of Neuropsychology*, 12(2). 10.7714/CNPS/12.2.206
- Ramírez Martínez, C. (2011). *La influencia de la escolaridad de los padres en la educación de los niños de primaria* (Primera ed.). Universidad Pedagógica Nacional de Campeche. <http://200.23.113.51/pdf/28825.pdf>

- Real Academia Española. (2014). *Diccionario de la Lengua Española*. Real Academia Española. Retrieved. Enero 18, 2022, from <https://dle.rae.es/Estres%20?m=form>
- Real Academia Nacional de Medicina de España. (2012). *Diccionario de Términos Médicos*. Real Academia Nacional de España. Retrieved enero 18, 2022, from <https://dtme.ranm.es/index.aspx>
- Reyes Hernández, K. L., Sánchez Chávez, N. P., Toledo Ramírez, M. I., Reyes - Gómez, U., Reyes Hernández, D. P., & Reyes Hernández, U. (2014, Marzo-Abril). Los videojuegos: ventajas y perjuicios para los niños. *Revista Mexicana de Pediatría*, 81(Primera), 74-78. <https://www.medigraphic.com/pdfs/pediat/sp-2014/sp142g.pdf>
- Rodríguez, M. C. (2010, Octubre- diciembre). Factores personales y familiares asociados a los problemas de comportamiento en niños. *Estudios de Psicología*, 27, número 4, 437-447. 0103-166X
- Rueda López, J. J. (2007, Enero-Marzo). La tecnología en la sociedad del siglo XXI: albores de una revolución industrial. *Revista de Ciencias Sociales*, 3, 1-28. <https://www.redalyc.org/pdf/4959/495950225001.pdf>
- Sarramona López, J. (1980). Biología, psicología y sociología del niño en edad preescolar. *Dialnet*. 84-329-9401-4
- Sineiro García, C., Juanatey Rodríguez, P., Iglesia Mansilla, M. J., & Lodeiro Malde, O. (2000). Problemas socioemocionales y habilidades lingüísticas en preescolares. 12(Universidad de Oviedo), 412-417. ISSN: 0214-9915
- Ulate Olivar, M. T. (2011, Febrero). Relación entre los problemas de conducta y emocionales que presentan los niños y niñas de preescolar respecto a la resolución de conflictos en el ambiente áulico, desde la óptica de la familia y los docentes del circuito escolar 02 de la Dirección Regional. *Universidad estatal a distancia vicerrectoría académica*, 125.

<https://repositorio.uned.ac.cr/bitstream/handle/120809/1270/Relacion%20entre%20los%20problemas%20de%20conducta%20y%20emocionales.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

-Ulloa Ch., F. (1996, Julio -Agosto). Violencia familiar y su impacto sobre el niño. *Revista Chilena de Pediatría*, 67(4), 183-187.

-UNICEF. (2017). *The State of the World's Children 2017 Executive Summary (Spanish): Children in a Digital Age*. United Nations Children's Fund, The (UNICEF).

-Urquijo Valdivielso, J. I. (2017). Sociedad y nuevas Tecnologías ventajas e inconvenientes. *Revista Extremeña de Ciencias Sociales*, (9), 45-49.

<https://dialnet.unirioja.es>