



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA
DE MÉXICO**

**FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES
ARAGÓN**

**FRAGMENTOS DE
SUPERVIVENCIA EN UN MUNDO
GODÍN**

**INFORME DE DESEMPEÑO PROFESIONAL
QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:
LIC. EN COMUNICACIÓN Y PERIODISMO
P R E S E N T A:**

LORENA GPE. ANDRADE GARCÍA



**ASESOR:
LIC. MARIO EFRAÍN LÓPEZ SÁNCHEZ**

MÉXICO 2016



Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

A Yessy García y Mito Andrade

ÍNDICE

➤ INTRODUCCIÓN	5
➤ CAPÍTULO I - NO MÁS CLASES	9
CUMPLIENDO CON EL SERVICIO SOCIAL	10
PASANTE EN BUSCA DE EXPERIENCIA	14
➤ CAPÍTULO II - DE BECARIA A MONITORISTA	17
MAÑANAS DE PERIÓDICO	18
TARDES DE REVISTA	22
MÁS TECLEAS, MÁS OBTIENES	26
HILANDO LAS CIENCIAS SOCIALES	29
A MADRUGAR SE HA DICHO	29
➤ CAPÍTULO III - BURÓCRATAS A LA VISTA	39
LOS PINOS	40
PROFECO	42
PROMÉXICO	50
DE PAN A PRI	56
CÁMARA DE DIPUTADOS	59
➤ EPÍLOGO	67
➤ ANEXOS	72
➤ FUENTES	85

INTRODUCCIÓN

La pasante de comunicación que escribe estas líneas pretende titularse a través de la modalidad de Informe de Desempeño Profesional porque al salir de la escuela se dedicó a ejercer dicha carrera para obtener experiencia, pero no un título.

Los trabajos de oficina por los que pasó sirvieron para complementar su educación académica, sin embargo, pretextos “clásicos” como “la falta de tiempo”; la búsqueda sin fin para elegir el mejor tema posible; la elección de algún asesor y los trámites escolares sirvieron para no dedicarle tiempo a una tesis que solamente existió en su mente.

Después de varios años de trabajar tanto en iniciativa privada como en el gobierno, de tocar varias puertas y de ir desarrollando sus conocimientos en materia de comunicación, se dio cuenta que había rebasado el plazo mínimo de cinco años para presentar como opción de titulación un discurso expositivo sobre su trabajo en el campo laboral.

Para ella, esta oportunidad es significativa porque considera que puede compartir con alumnos, exalumnos, docentes y todo aquel que esté interesado, una parte de su vida escolar y profesional. Le agrada la idea de que alguna de sus vivencias pueda servir como consejo a cualquier desconocido.

Por otra parte, considera relevante presentar hechos nacionales que lleven al lector al pasado, ya sea para preguntarse ¿qué hacía en aquellos años de su vida? o simplemente para recordarlos.

El informe que tiene entre sus manos, narra de manera cronológica, algunas experiencias significativas de cómo se fue dando la incursión de una exalumna de la Facultad de Estudios Superiores plantel Aragón (FES Aragón) en el mundo de la comunicación.

Las situaciones que se comparten versan sobre los aciertos y errores de los primeros años de su ejercicio profesional y los últimos semestres de su carrera universitaria. Siendo más específicos, el informe comienza alrededor del año 2006 y concluye en el 2015.

El texto se encuentra dividido en tres capítulos. El primero ofrece una explicación sobre las actividades que llevó a cabo en la Dirección de Comunicación Social de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social (STPS) al realizar su servicio social.

Asimismo, habla sobre el momento en que salió de la universidad y comenzó a tomar talleres culturales debido a la falta de interés que tenía en ponerse a trabajar. A pesar de ello, meses después se da a la tarea de buscar un empleo relacionado con la comunicación y descubre que debido a la falta de experiencia no será sencillo encontrarlo.

El siguiente capítulo habla sobre las prácticas profesionales que realizó en el periódico *Reforma* como becaria en el área de monitoreo y en la revista *Énfasis Logística* como reportera. En ambos casos el propósito era el mismo: obtener un poco de la experiencia que solicitaban en todas las ofertas laborales que encontraba en los buscadores de empleo *online*.

Este capítulo también aborda la necesidad económica que puede tener una egresada al terminar laborando en lugares que no tienen nada que ver con la carrera que estudió, en este caso se hablará de un trabajo nocturno donde capturaba escrituras.

Por otra parte, describe su primer empleo formal relacionado con la comunicación y el periodismo, el cual se desarrolla en una empresa de monitoreo de medios, donde sentada diariamente en un cubículo se dedica a capturar noticieros durante nueve horas continuas gozando de media hora de comida.

En el tercer y último capítulo se detallan las actividades que realizó en diversas oficinas de gobierno donde trabajó durante un par de años. Las oficinas a las que se refiere son las siguientes: Presidencia de la República, la Procuraduría Federal del Consumidor (Profeco), ProMéxico y la Cámara de Diputados.

Se presenta un panorama sobre los retos profesionales que representó para la pasante cada nueva institución a la que llegaba. De igual forma, se especifica la labor que desarrolló al elaborar síntesis informativas; análisis de medios sobre temas políticos, económicos y sociales; estrategias de difusión; monitoreo de prensa, radio, televisión, internet y redes sociales; líneas de comunicación; contenidos en materia política; perfiles de medios, estados, políticos y periodistas, además de seguimiento informativo.

Finalmente, está el Epílogo donde se encontrará un balance personal tras más de seis años de ejercicio profesional de la carrera de Comunicación y Periodismo. Posterior a ello, el lector encontrará los anexos que buscan ser una guía para comprender de la mejor manera posible el informe, así como las fuentes que serán de utilidad para aquel que desee profundizar en la información referida de libros, periódicos e internet.

Cabe señalar que el informe cuenta con referentes de importancia nacional que ahora forman parte de la historia del país, tales como el incendio en la guardería ABC, las elecciones presidenciales del 2012, la emergencia sanitaria por el brote del virus AH1N1, entre otras.

Fragmentos de supervivencia en un mundo godín muestra la visión de cómo se gestó el desempeño profesional de una estudiante tras salir de la universidad y a su vez busca compartir los conocimientos adquiridos a lo largo de las jornadas laborales que vivió en un periódico, una revista, una empresa de monitoreo y en diversas áreas de comunicación social a nivel gubernamental.

CAPÍTULO I: NO MÁS CLASES



Salón del edificio A4 de la FES Aragón. Foto: Lorena Andrade.

*La experiencia no es lo que te sucede,
sino lo que haces con lo que te sucede.*

Aldous Huxley

CUMPLIENDO CON EL SERVICIO SOCIAL

Fue al comienzo del 2006, antes de iniciar el sexto semestre de la carrera de Comunicación y Periodismo, cuando pensé que no quería ser como esa gente que termina su carrera y tarda años en titularse, o bien, nunca lo hace. Con esta idea en mente establecí que me titularía a más tardar en dos años; lo cual significaba que en los semestres restantes debía hacer el servicio social y estudiar comprensión de dos idiomas. Asimismo, tendría que aplicarme en las clases de Seminario de Titulación I y II.

Gracias a esta ingenua idea renuncié al trabajo que tenía como vendedora de artículos para el hogar y me inscribí en comprensión de inglés en el Centro de Lenguas Extranjeras (CLE) de la Facultad de Estudios Superiores plantel Aragón (FES Aragón) y un semestre después, en comprensión de francés.

Cuando estaba por empezar el octavo y último semestre, busqué en internet el “lugar ideal” para cumplir con el servicio social obligatorio, ¿cuáles eran mis requisitos? Recibir apoyo económico y que fuera una institución de prestigio.

El apoyo económico era esencial para los gastos de transporte que implicaría ir de casa al servicio, del servicio a la FES y de la FES a la casa. También serviría para comer e ir de vez en cuando por unas chelas. Respecto al prestigio, lo consideraba necesario porque en aquel entonces tenía la vaga y extraña idea de que sería un buen referente al comenzar la incursión en el *godinezland*.

Tras estar varios días frente a la PC revisando portales de empleo así como bolsas de trabajo de la UNAM, mandé mi CV únicamente a las ofertas donde daban el mayor apoyo económico: dos mil pesos al mes. Recibí mail de respuesta por parte de la Secretaria del Trabajo y Previsión Social (STPS) e inmediatamente solicité en la Facultad una constancia de créditos escolares para entregar la documentación necesaria y ser aceptada en dicha institución gubernamental.

El 30 del abril de 2007 desperté a las siete de la mañana, con harto sueño salí de la cama (porque iba a la escuela en el turno vespertino y no estaba acostumbrada a pararme temprano) entré al baño como *zombie*, tomé un regaderazo, busqué un pantalón y una blusa “de vestir” y salí rumbo al paradero del metro *Constitución*. Me formé en una fila de las que parecen no tener comienzo ni fin y abordé el RTP que me haría llegar un poco antes de las 10:00 a mi primer día de servicio social.

No pensé en el caos vial que todas las mañanas vive la gente sobre Anillo Periférico, ni mucho menos en la suerte de que ese día hubiera un choque en pleno cruce con Tlalpan, motivos suficientes para llegar a la STPS dos horas tarde y algo preocupada por la impuntualidad que esto representaba.

Sin problema alguno fui recibida por Herbert, un joven alto, moreno, buena onda y en aquel momento encargado de la Dirección de Comunicación Social. Mientras recorríamos las oficinas fue presentándome a cada uno de los integrantes de la Dirección y de manera breve, describía las actividades que cotidianamente realizaban.

Al siguiente día, me asignaron un lugar, prendí la compu y me dispuse a realizar lo que sería mi primer actividad: Actualizar el directorio de medios de comunicación y reporteros de la fuente. A mi lado derecho se encontraba Baquero, un sindicalista sociable que no tardó ni cinco minutos en comenzar la plática.

–¿De qué escuela vienes?

–De la FES Aragón –respondí sin ánimos de platicar.

–¿Qué estudiaste?

–Estudio Comunicación.

–¿Por dónde vives?

–En Iztapalapa.

–¿Por qué elegiste la STPS para tu servicio?

–Porque me llamó la atención –mentí, porque si algo era obvio es que la vida burocrática no era en lo más mínimo de mi interés.

Le dediqué varios días a la actualización del directorio y después me pidieron elaborar una tabla en *Excel* con la clasificación del tipo de impacto (positivo o negativo) de los boletines de prensa emitidos por la STPS en los últimos meses.

La primera vez que vi a la “fuente” en la dependencia, fue una mañana en la que el entonces secretario del Trabajo, Javier Lozano Alarcón, iba a dar una conferencia de prensa. Reporteros, camarógrafos y fotógrafos llegaron a la Dirección de Comunicación Social, se trasladaron al auditorio correspondiente y tras concluir el evento, un par de ellos regresaron a redactar su nota. En aquel entonces no existían las *tablets*, de modo que al terminar las conferencias, algunos de los reporteros elaboraban sus textos en las computadoras disponibles que tenía la Dirección, esto con la finalidad de mandar la información a sus jefes de redacción lo antes posible para su respectiva publicación.

Un buen día, Baquero dijo que lo acompañara al “chacaleo”, sin saber lo que era o con qué se comía, salí y vi a un grupo de reporteros hiperactivos que al parecer se encontraban esperando algo.

–Toma esta grabadora, lo que vas a hacer es ponerla lo más cerca posible del secretario –dijo Baquero.

–Ok, pero ¿Dónde está el secretario? –le pregunté.

–Ahorita viene, lo están esperando.

Tomé la grabadora y fui al círculo formado por los reporteros. Salió -el tan esperado- Lozano y todos se le fueron encima con preguntas de diversos temas, él respondió de manera diplomática y se retiró. Yo cumplí con la misión encomendada por Baquero.

–Bueno ya tenemos la grabación y esto para qué sirve o qué –cuestioné.

–¿No sabes para qué venimos al chacaleo?

–No, no sé.

Baquero me explicó que el chacaleo es cuando los reporteros abordan con diversas preguntas a un funcionario público o a cualquier personaje para conocer su opinión respecto a determinados temas. Añadió que el audio de la grabación era un testigo y a su vez, un respaldo en caso de que algún medio de comunicación usara de manera incorrecta las declaraciones hechas por Lozano.

Recuerdo que en el lapso de mi servicio social vi unos cuantos plantones afuera de las instalaciones de la STPS. La gente de otros estados llegaba en camiones para exigir soluciones o mejoras a sus demandas, tal es el caso del plantón de las viudas de Pasta de Conchos que se mantuvo en Anillo Periférico Sur no. 4271 del 17 de septiembre al 19 de octubre de 2007¹, con el objetivo de exigir el rescate de los 63 cuerpos faltantes de los 65 mineros que quedaron sepultados el 19 de febrero de 2006 tras la explosión de una mina de carbón en Coahuila que era operada por Industrial Minera México (IMMSA)², filial de Grupo México (GMéxico).

Durante los meses de abril a octubre del 2007, mis mañanas transcurrieron en una oficina gubernamental de 10:00 a 14:00 pm. Como en la mayoría de las áreas de Comunicación Social existían días en los cuales la gente tenía mucho trabajo, días que transcurrían con tranquilidad y días en que de la nada aparecían los famosos "bomberazos" y todos enloquecían. Mientras tanto, yo me dediqué a ser la chica del servicio social que apoyaba en las diversas tareas que le fueran encomendadas.

De abril a julio, todos los días tras salir del servicio iba al metro C.U, transbordaba en la estación Guerrero de la Línea 3 con dirección a la Línea B y

¹ Notimex. (2007, 19 de octubre). Se retiran del plantón en la STPS viudas de Pasta de Conchos [en línea]. *La Crónica*. Recuperado el 15 de enero de 2014 de <http://www.cronica.com.mx/notas/2007/328821.html>

² Farías C. (2007, 1 de enero). Ubican en Coahuila restos de otro minero. *Reforma*, p2.

bajaba en Nezahualcóyotl para llegar con el tiempo justo a la clase de francés, luego tomaba inglés y después salía por una gordita de chicharrón con queso de esas grasosas que vendían en los puestos que están afuera de la FES. A veces elegía comprar un sándwich o una sopa *Maruchan* en los changarros que se ponían bajo las escaleras de los edificios e iba a las jardineras de la explanada principal para ver si estaba Cheto, Punk, Tona, George, Sheyla o quien fuera para distraerme una hora antes de la clase de las seis.

El conocimiento empírico y la convivencia con otras personas que estudiaron comunicación fue el aprendizaje que obtuve al cumplir con el servicio social en la STPS. Fue en este lugar donde por primera vez pude no sólo observar, sino vivir las actividades que se realizan en una Dirección de Comunicación Social a nivel gubernamental. Asimismo, conocí personas que compartieron conmigo alguna anécdota de su experiencia laboral y un par de consejos que –pensaban- podrían serme útiles en el camino que comenzaba a emprender.

Creo que eso es lo que tienen los chicos del servicio social, a veces nos recuerdan aquella primera vez en que motivados por el gusto y/o la obligación decidimos alejarnos de la teoría que inunda los salones de clases para ir a una oficina. Esto porque pensábamos cumplir con un requisito administrativo; deseábamos comprobar que tan cierto era todo aquello que nos enseñaron; buscábamos refutar lo que algunos maestros decretaron y lo principal, queríamos descubrir lo que nadie nos había contado.

PASANTE EN BUSCA DE EXPERIENCIA

De acuerdo con el plan de estudios, la Licenciatura de Comunicación y Periodismo tiene una duración de ocho semestres y cuando tu generación (en mi caso la 2004-2007) termina el octavo, dejas de ser un estudiante universitario y te conviertes en un pasante más. Esto a su vez te permite buscar trabajo, hacer el servicio social, comenzar con la tesis, ir a la escuela a cursar las materias que reprobaste y los idiomas que no tomaste, o bien, dedicarte a disipar la mente.

Yo elegí la última opción, pues el servicio social estaba a punto de terminarlo, mientras que los idiomas y la constancia de 100% de créditos ya estaban listos. Como era de esperarse, el plan para titularme rápido no funcionó, así que mientras pensaba en algún nuevo tema de tesis podría disfrutar del tiempo libre que tenía.

Mis intereses no se enfocaban en el cómo, ni en el dónde iniciar a ejercer la carrera de Comunicación y es que tras la costosa -y no tan esperada- fiesta de graduación, conté con el tiempo necesario para echar la hueva; ver películas; dormir a las ocho de la mañana; despertar a las seis de la tarde; visitar museos; ir a más fiesta; en fin, tiempo para distraerme, sin las presiones de una rutina escolar ni laboral.

Fue así como empecé a cursar talleres de fotografía digital, vitrales, alebrijes y escultura de metal en el Faro de Oriente y en el Centro Cultural José Martí. Disfrutaba pasar el tiempo en estos recintos culturales, pero al parece a mis padres no les agradaba del todo que su hija no estuviera trabajando en algo relacionado con la carrera que estudió por varios años y un buen día de manera sutil comenzaron a expresar su descontento.

–¿A dónde vas Lorena? –cuestionaba mamá.

–Al Faro, regreso en la noche.

Caminaba por el comedor, pasaba la sala y justo cuando estaba en la puerta me gritaba:

–No vayas a tomar.

–A ver si ya te pones a trabajar –decía papá

–No, no tomaré, voy con Tona a clase de foto.

–¿Ese Tona es el que se tambaleaba de borracho en la fiesta de graduación?

–Sí ma, ese mero.

–¿Y el trabajo para cuándo? ¿Y esa tesis?

–Mamá, te dije que ya busqué pero solicitan gente con experiencia (mis manos se elevaban y con los dedos índice y medio simulaba las comillas) y yo apenas salí de la escuela y obvio, no la tengo. ¿Cómo voy a tener experiencia sino me dan trabajo para tenerla?

–¿Y la tesis?

–Bien, bien, creo que será de publicidad, ando en eso.

Papá estaba comiendo, levantaba la cara y ponía unos extraños ojos de resignación.

–Con cuidado Lorena –decía.

Mis padres, como muchos otros tenían la idea de que tras graduarse, lo siguiente que ocurriría en la vida de su hija, sería obtener un trabajo en una oficina *godín* donde le pagaran “bien” y dicho sueldo le permitiera de inicio, comprarse un auto. Supongo que esto era algo así como el sueño de su generación.

Pasaron unos meses y seguía sin empleo, sin tema de tesis, sin dinero y con la presión por parte de mis padres para ponerme a hacer algo de mi vida. Por tal motivo, comencé a visitar diariamente *Bumeran*, *Computrabajo*, *Zonajobs* y *OCC Mundial*, famosos sitios de internet para encontrar chamba. Como era de esperarse, en la mayoría de las vacantes solicitaban jóvenes con experiencia y lo más cercano que yo tenía a eso era el servicio social.

Debido a lo anterior, me vi orillada a tomar la decisión de buscar un lugar para hacer prácticas profesionales. De este modo, obtendría un poco de la experiencia que por todos lados demandaban.

CAPÍTULO II: DE BECARIA A MONITORISTA



Cubículo godín. Foto: Lorena Andrade.

*Hoy la mafia empresarial decidió tu bienestar
un esclavo de nivel preso de un ordenador.*

*Tu corazón es sometido
para el sistema productivo.*

Los Polla Records, Tan sometido

MAÑANAS DE PERIÓDICO

Si bien las prácticas profesionales deben realizarse cuando aún se es alumno de la universidad, yo comencé la búsqueda de ellas como pasante y fue en noviembre de 2007 que en el portal *www.computrabajo.com* encontré una oferta interesante. Sin pensarlo dos veces, mandé mi CV, fui contactada por la empresa vía telefónica y me presenté a la que sería mi primer entrevista en la colonia Del Valle.

–¿Lorena?

–Sí, soy yo –me levanté de una de las sillas de la sala de espera.

–Pasa por favor, toma asiento. Háblame sobre tu vida ¿Dónde estudias? ¿Por qué periodismo?

–Mmmm, pues estudié Comunicación y Periodismo en la UNAM, en la FES Aragón. Siempre me llamó la atención la carrera y salí hace unos meses pero estoy interesada en hacer prácticas profesionales para comenzar a aplicar en el mundo real los conocimientos adquiridos en la Facultad.

Puede que -una vez más- haya mentido un poco, pues la carrera llamó mi atención hasta el último día que como estudiante de la Prepa 2 “Erasmus Castellanos Quinto” podía ingresar el pase automático de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM). Lo único que hice aquella tarde fue descartar las opciones que no me gustaban. Todo menos Administración, Ciencias Políticas, Contaduría, Derecho, Economía, Geografía o Trabajo Social. Tras eliminar la mayoría de las carreras del Área 3, elegí Ciencias de la Comunicación.

–Estamos en la búsqueda de un becario de Comunicación. Cuéntame ¿Por qué estás interesada en ingresar al periódico *Reforma* y qué es lo que esperas de él?

–Creo que *Reforma* es uno de los principales periódicos de México, sino es que el más importante de todo el país –dije– y por este motivo creo que es un excelente lugar para adquirir experiencia y comenzar a forjarme en el ámbito profesional.

–Te explico. Lo que nosotros solicitamos es un ayudante para el área de Monitoreo, necesitamos que sepas usar *Photoshop* porque nos ayudarías en la edición de fotos.

¿Lo sabes usar?

–No soy experta en el programa, sólo sé lo básico.

–Pero si podrías editar fotos ¿no?

–Ah sí claro, eso sí lo se hacer.

–Como se indica en el anuncio el apoyo mensual es de dos mil pesos. Por otra parte, además de la edición de fotos también necesitamos una persona que tenga iniciativa y sea proactiva porque nos apoyará en otras actividades del área.

–Eso no es problema, mientras más cosas haga es mejor –sonreí.

La señorita que había cursado la carrera de psicología laboral y que llevaba trabajando un par de años en Recursos Humanos (RH) me explicó que el proceso de ingreso estaba dividido en varios filtros, tales como entrevistas, exámenes de conocimientos y psicométricos, así como un examen de salud.

–Si estas interesada en la vacante y tienes tiempo ¿Podrías comenzar a llenar los primeros exámenes?

–Sí claro, no llevo prisa.

Cuando iba de regreso a casa pensé que mis respuestas estaban dentro del rango para ser considerada una persona cuerda y con la capacidad para trabajar.

Pasaron varios días y el celular sonaba, pero el interlocutor nunca resultaba ser del *Reforma*, con un poco de resignación seguí mandando solicitudes vía mail a otras empresas, hasta que me contactaron del periódico para ir una segunda entrevista.

En esta ocasión, fue un señor el que hizo preguntas abundando en temas como educación y las expectativas que tenía para el futuro. Tras terminar la ronda de preguntas y respuestas apareció la chica de RH y me dio un papelito para ir a unos estudios médicos.

Al llegar a los Laboratorios Polanco fui recibida con un nuevo cuestionario pero ahora de salud, el cual debía llenar con pluma: ¿Fumas? ¿Tomas? ¿Te drogas? ¿Tiene algún familiar que haya padecido cáncer? ¿A qué edad fue tu primer periodo? ¿Ha sido operado (a) alguna vez? ...

Confieso que el proceso para ingresar al rotativo solamente para ser Becaria fue largo y pesado, pero todo salió bien porque después de unos días pase a ser la nueva integrante de Monitoreo de Medios del periódico *Reforma* con un horario de 08:00 a 12:00 de lunes a viernes.

Mi principal labor era apoyar a la digitalización de la hemeroteca que incluía todos los periódicos impresos del *Reforma* de años anteriores. ¿Cómo funcionaba esto? Diariamente un joven me pasaba una USB que contenía los impresos digitalizados de cada sección de los periódicos pasados. Al abrir los archivos y con ayuda de Photoshop les daba el formato, color y ajustes establecidos para que todos los archivos quedaran homologados. (ver anexo 1)

Posterior a ello, se subían las imágenes a la página web del periódico. El objetivo de esta actividad era migrar con la tecnología, es decir, crear una hemeroteca virtual para que los clientes tuvieran acceso a través del portal a cualquier nota de su interés que hubiera publicado el periódico en años anteriores.

¿Recuerdan los otros *currículums* que mandé cuando no llamaban de *Reforma*? Pues resulta que en aquella época la FES Aragón no contaba con acceso *online* para consultar la bolsa de trabajo, por tal motivo con un poco de iniciativa consulté la página de la Facultad de Ciencias Políticas de la UNAM, donde las ofertas de trabajo y de prácticas profesionales contaban con acceso libre. Ahí fue donde encontré la vacante de una revista especializada en logística y transporte que solicitaba estudiantes de comunicación para el área de redacción.

Fue a mediados de diciembre de 2007 cuando llevaba unas semanas como Becaria en el *Reforma* que fui contactada por la revista *Énfasis Logística* para realizar prácticas profesionales.

Pese a mi cargo en el periódico, no dejé ir la oportunidad de asistir a una entrevista donde me explicaron que el trabajo sería desde casa con un horario vespertino de 14:00 a 18:00 pm, una ayuda económica de dos mil pesos al mes y la posibilidad de que con el paso del tiempo, al contar con experiencia en los temas especializados, podría cubrir eventos y asistir a conferencias. Se me hizo fácil y acepté.

Por las mañanas me dirigía al *Reforma* y diariamente justo antes de llegar al escritorio que tenía designado, observaba a dos chicas (Carla y Vero) que trabajan con una interesante rapidez. Digo interesante porque recuerdo que daban la impresión de que estaban contrarreloj, tipo el Conejo Blanco de *Alicia en el país de las maravillas*. Ambas recortaban y pegaban en hojas blancas notas de los periódicos *Excélsior*, *Milenio*, *La Jornada*, *El Universal*, entre otros. Con el paso de las semanas socialicé con ellas y también con Dominique, quien se encargaba de temas de investigación.

Me explicaron que los directores de las diversas áreas del periódico debían encontrar cuando llegaran a su oficina la carpeta con las notas pegadas, dicha carpeta era la *Síntesis Informativa*. Para que el documento estuviera listo a las 8:30 de la mañana, su hora de entrada debía ser a las 6:00 am para comenzar a hojear cada uno de los impresos y así poder seleccionar los temas de coyuntura, las columnas, las primeras planas y demás información necesaria. En varias ocasiones, tuve la oportunidad de ayudarles.

Ya en la STPS había visto esa famosa carpeta que por cierto dudaba que alguien la leyera completa debido a su grosor y a la saturación de información que contenía. También en la escuela algún profesor hizo mención de ella pero de manera muy general, así que puede decirse que en *Reforma* tuve el primer contacto directo con la *Síntesis* porque hasta ese momento supe cómo se elaboraba.

Resulta que para cortar las notas y columnas de los impresos utilizábamos una regla de metal de 30 centímetros ya que era más funcional que las tijeras (por esto de la rapidez). En hojas blancas pegábamos los recortes e indicábamos la fecha, el medio, la sección y la página, mientras que las primeras planas se reducían a tamaño carta. Para finalizar se sacaban varios juegos de copias de la carpeta y Vero o Carla subían -corriendo- para su entrega.

Mientras tanto, yo iba a mi lugar, prendía la compu y comenzaba a editar fotos como anteriormente les describí. Confieso que era una actividad monótona y aburrida pero alguien debía hacerlo y para eso había sido contratada.

TARDES DE REVISTA

Cuando llegaba el medio día, salía corriendo de *Reforma* (ubicado a escasos minutos del metro Zapata), tomaba el pesero que se va todo Eje 8 y me bajaba en la estación del metro UAM. Caminaba a casa para comer cualquier cosa que hubiera cocinado mamá y prendía la PC para conectarme al *Messenger* (en aquel entonces era el principal medio de comunicación virtual, tras su decadencia desapareció el 8 de abril de 2013 en todos los países a excepción de China³, donde dejó de usarse el 31 de octubre de 2014) y comenzar a trabajar en *Énfasis Logística*.

Lo primero que me delegaron fue la actualización de las noticias de la página web. Tonanzi, quien ocupaba el cargo de reportera era mi enlace con la revista y estaba encargada de capacitarme. Me explicó que las notas que subíamos al portal eran tomadas de otras fuentes pero que no se permitía copiar y pegar. Por consiguiente, para subir una nota tenía que monitorear los portales de los medios de comunicación; detectar los principales temas económicos del día; seleccionar la nota más completa; editarla (siempre respetando el contenido); subirla al servidor indicando la fuente y

³ Notimex. (2013, 25 de abril). Messenger comienza fusión con Skype [en línea]. *El Economista*. Recuperado el 26 de enero de 2015 de <http://www10.economista.com.mx/tecnociencia/2013/04/08/messenger-comienza-fusion-skype>

publicarla. El objetivo de esta actividad era que durante la tarde la sección de noticias estuviera actualizada.

Cabe mencionar que también los boletines de empresas del sector y de oficinas gubernamentales como la Secretaria de Comunicaciones y Transportes (SCT) y la Secretaria de Economía (SE), eran publicados dicha sección.

A la par de lo anterior, comencé a adentrarme en el mundo de la logística y el transporte. Todos los días leía un poco sobre estos temas y además revisaba con minuciosidad las ediciones anteriores de *Énfasis*, por lo que antes de cumplir el primer mes ya estaba ayudando en la sección de noticias de la edición impresa de febrero y además en el calendario anual de eventos de logística de Centro y Sudamérica.

Pasaron las semanas y una tarde, Tonanzi me dijo que había un evento para cubrir y que de acuerdo a las órdenes de la jefa debía acompañarla.

–¿Lo, estás ahí?–escribió To en el chat.

–Qué onda To.

–Señorita mañana hay un recorrido y debe ir.

–¿Quién dice?

–La jefa.

–Ok. ¿Dónde y de qué?

–Es una visita al CEDIS de la Comercial Mexicana. Ya te mandé la invitación

–¿Qué es eso?

–Un Centro de Distribución –agregó.

Como no quería ir en blanco al evento, abrí otra ventana en la PC y escribí en *Google* “cedis centro de distribución” y ahí estaba la tan fiel y superflua como siempre *Wikipedia* explicándome: “Un centro de distribución es una infraestructura logística en la cual se almacenan productos y se dan órdenes de salida para su distribución al comercio minorista o mayorista...”

La cita era a las 9:00 de la mañana en la zona industrial de Vallejo. Encontré a To entre la multitud de reporteros que tomaban café y comían galletas mientras esperaban el comienzo del recorrido de inauguración del tercer CEDIS de la Comercial Mexicana.

Era como estar en una gran fábrica con muchas máquinas, cajas y anaqueles en un mundo automatizado. Esa visita fue para To una más de tantas, mientras que para mi representó el primer evento que cubría como reportera, así que andaba como esponja, absorbiendo todas las explicaciones que se nos daban.

Fue en la edición del mes de marzo de 2008 de la revista *Énfasis Logística* donde se publicó el texto que entregamos de la visita al CEDIS, firmado por Tonanzi Granados y Lorena Andrade. Llegué a casa y le enseñé a mamá el texto, estábamos felices de ver mi nombre impreso en una revista, que dentro del sector de la logística era reconocida.

Con el paso de los meses la actividad que realizaba como reportera en *Énfasis Logística* tomó forma, ya no era sólo la chica que actualizaba el portal y apoyaba monitoreando información, por el contrario, sentía que era parte del equipo porque ya tenía mis actividades delegadas y entre ellas estaba la cobertura de eventos, exposiciones, visitas guiadas y Congresos.

Recuerdo que una vez fui a cubrir un Seminario para Transportar Químicos, yo sé de química lo que de derecho, es decir, nada. Duró tres días y la mayoría de la gente que asistió eran especialista en el tema, lo noté por las jerga que escuchaba de los asistentes cuando éstos hacían preguntas.

Con el nulo conocimiento que tenía, me dediqué a confiar en la grabadora para tener copia de todo lo que se dijera (temía cometer una equivocación en algún dato o frase) y también me puse a anotar todo lo que consideraba relevante. El resultado fue un extenso audio y una amplia cantidad de hojas llenas con información sobre el transporte de químicos en México.

He aquí uno de los detalles de mi inexperiencia como reportera. Era obvio que no iba a volver a escuchar más de diez horas del seminario y aunque así fuera, no lo iba a entender como hubiera deseado, lo mismo pasaba con las miles de anotaciones que hice.

No sé cuántos días tardé para hacer el escrito. Sucedió que en mi obsesión por presentar un texto de calidad: escribía, borraba, volvía a escribir, volvía a borrar y así sucesivamente, siempre en busca de la perfección. No fue sino hasta que me sentí satisfecha con el texto que lo mandé a la jefa de redacción, confiando en mi sentido periodístico y conocimientos en la materia.

Hubo que hacerle mínimos cambios en la corrección de estilo y en junio de 2008, *Énfasis Logística* publicó como texto de portada “*Logística Especial: Manejo de Productos Peligrosos*” por Lorena Andrade. (Ver anexo 2)

Un evento importante que cubrí en compañía de las demás integrantes del área de Redacción (Sandra, Tonanzi y Rosa María), fue la tercera edición del *Logistic Summit & Expo México*, reconocido como uno de los evento más importante de Logística de México y Centroamérica. Se realizó en el Centro Banamex del 2 al 4 de julio de 2008.

Trabajar esos días fue algo cansado pero gratificante, además de divertido porque estábamos las cuatro como hormiguitas, de un lado a otro, cubriendo conferencias y talleres. El resultado quedó plasmado en la portada de la edición de agosto.

Los meses que colaboré en la revista representaron el comienzo de mi vida laboral en el periodismo y digo el comienzo porque el aprendizaje adquirido en el *Reforma* no se compara en lo más mínimo con la experiencia que viví en *Énfasis Logística*. La diferencia existió desde el comienzo. En el periódico me sentía algo improductiva por estar frente a la PC solamente editando fotos, en cambio, en la revista sentía diariamente una emoción por estar aprendiendo cosas nuevas en materia de economía y comunicación.

Lo anterior me recuerda al *Manual de Periodismo* de Vicente Leñero y Carlos Marín, uno de los libros que nos dejaron leer en la clase de Géneros Periodísticos durante la universidad, donde se explica, claramente, qué es un periodista:

A quien redacta notas informativas, entrevistas y reportajes se le llama reportero; al que elabora artículos, articulista; al que hace editoriales, editorialista; al que hace columnas, columnista y al que ejercita la crónica, cronista. Pero todos quienes hacen del periodismo su principal actividad, cualquiera que sea su especialidad, son periodistas. (p.23).⁴

Antes de la revista, nunca había asistido a eventos como reportera; ni había publicado textos; tampoco conocía el trabajo bajo presión para entregar notas y reportajes y no estaba enterada de los temas económicos del país.

Pese a que en *Énfasis* la chamba, los horarios y las responsabilidades se incrementaron rápidamente con el paso de los meses, el sueldo siguió intacto. Motivo suficiente para dejar la revista en agosto de 2008.

Este tipo de situación sucede con mucha frecuencia. Las empresas buscan gente que trabaje por el menor sueldo posible, de modo, que contratan a becarios o practicantes y les ofrecen horarios y actividades de un empleado normal.

MÁS TECLEAS, MÁS OBTIENES

Las prácticas terminaron y junto a ellas se habían esfumado los cuatro mil pesos mensuales que en algún momento llegué a recibir estando en el periódico y la revista. Una vez más, enviando el CV (con un poco más de experiencia) sin obtener respuesta.

Ante este panorama y debido a la necesidad económica por la que atravesaba, acepté un empleo de capturista sugerido por el buen Maurilio, él era un amigo de la

⁴ Leñero V. & Marín C. (1986), *Manual de periodismo*, 7.^a ed. p.23, México D.F. Grijalbo.

FES que no podía darse el lujo de no tener chamba porque cada mes debía pagar una renta, por lo que meses antes había empezado a laborar en una empresa que nada tenía que ver con la comunicación, ni mucho menos con el periodismo. Soto -a veces le llamaba por su apellido- dijo que el trabajo era fácil. Se trataba de capturar escrituras en horario nocturno, así que sin mucho cuestionar fui a la entrevista.

Al día siguiente ya estaba trabajando de 10:00 pm a 5:00 am, el horario fue de mi agrado ya que tendría la oportunidad de hacerme una vida por las tardes y dedicar las mañanas al sueño, claro, todo esto con una pequeña sobredosis nocturna de cafeína o de varios *Red Bull*.

Mi labor -junto con otras 20 personas- consistía en digitalizar la información de la compra-venta de casas en diversos estados de la República, fuera entre particulares o de personas que contaban con algún crédito hipotecario. El pago de esta talacha era por escritura, es decir, mientras capturaras más papeles, más dinero tendría el sobre quincenal. Parecíamos robots capturando como locos la información catastral del estado asignado.

Si contabas con un poco de suerte, podía tocarte un bonche de papeles de unidades habitacionales, lo que significaba un mayor número de capturas en un menor tiempo porque la información del vendedor, ubicación y fecha era la misma, sólo cambiaba el nombre del comprador y el número de la vivienda. Cuando a alguno de nosotros le tocaba esta clase de conglomerados, en chinga se ponía a vaciar la información para ganar más dinero del habitual. Cuestión de suerte.

La mayoría de la gente que, como yo, había aceptado pasar sus noches frente a una computadora mientras capturaba escrituras, estaban ahí porque no encontraba trabajo, recientemente había sido despedida, o bien, llevaba meses buscando empleo sin lograrlo. En ocasiones llegaba una que otra ama de casa que necesitaba dinero porque ya no le alcanzaba el gasto y claro, nunca faltaba el señor que ya le había encontrado el gusto a esta clase de empleo y llevaba varios años en esto.

Eran extrañas aquellas madrugadas en las que salíamos al K de la esquina de Río Lerma y Tiber a comprar pan y café para despejarnos unos minutos. Luego emprendíamos el camino de regreso al edificio, subíamos un par de pisos y nos sentábamos en una mesa a platicar mientras veíamos desde las alturas la ciudad semimuerta para luego retomar la captura automática.

Un par de horas después, siendo las 5:00 am salía de la oficina, caminaba por Reforma rumbo a la estación del metro Insurgentes, pagaba en aquel entonces tres pesos del boleto que incluía un lugar garantizado y la opción de observar a la gente que se dirigía a sus trabajos entre dormida y despierta. Para una capturista nocturna, la noche comenzaba.

Durante el tiempo en que mi día terminaba cuando para la mayoría comenzaba, seguí asistiendo a talleres culturales; la antropología visual llamó mi atención como tema para lograr un proyecto de titulación y no abandoné la búsqueda infructuosa de empleo vía internet. Todos los días veía las mismas ofertas y una que otra nueva, pero pasaba que no cubría el perfil, o no recibía respuesta tras mandar *currículum* o bien, el salario por ocho horas de trabajo era una verdadera grosería.

Es obvio que en aquel momento el trabajo de capturista no permitió que me desarrollara en el ámbito profesional ni ofreció la experiencia que como pasante de comunicación necesitaba. La realidad de los hechos es que cuando uno sale de la universidad las ofertas de empleo no abundan y en ocasiones la vida nos lleva a buscar opciones en otros rubros o simplemente nos lleva por otros caminos.

Basta con echar un ojo al *Facebook* -donde tenemos amigos, compañeros y conocidos de la carrera- para observar como algunos ejercen la profesión en gobierno o en iniciativa privada; otros iniciaron sus propios negocios, algunos trabajan haciendo cosas que nada tienen que ver con la comunicación. También están las que eligieron ser amas de casa y lamentablemente, las compañeras fallecidas.

HILANDO LAS CIENCIAS SOCIALES

En aquella época había decidido que la antropología visual sería un buen tema para titularme y a comienzos de 2009 fui a inscribirme como alumna externa a la ENAH (Escuela Nacional de Antropología e Historia) para estudiar -un poco- de antropología y lograr concretar una tesis o un reportaje.

Ahí estaba, yo, una egresada de la carrera de Comunicación y Periodismo intentando adentrarse en el mundo antropológico al tomar clases teóricas en la ENAH y visitando asiduamente la UAM-Iztapalapa en la búsqueda de libros sobre etnografía y antropología.

A decir verdad, parecía un tema muy interesante por el valor que la fotografía y el video tenían en el trabajo de campo, pero lo que más llamaba mi atención era como en el caso de México y de la mayoría de los países, existían pocos antropólogos que se consideraran visuales y que utilizaran la imagen como prioridad y no sólo como un apoyo en sus investigaciones.

Tras varios meses de adentrarme en el tema y desarrollar un proyecto decidí hablar con una maestra de la FES para exponerle la idea del reportaje. Ella dijo que sería complicado encontrar un asesor que pudiera apoyar dicho tema porque la antropología no tenía relación alguna con la comunicación.

Sin defender el contenido, la justificación del proyecto y la obvia relación que existe entre ambas ciencias, abandoné las clases en la ENAH y dejé de lado este nuevo intento de titulación.

A MADRUGAR SE HA DICHO

Era febrero de 2009 cuando encontré la oferta en una bolsa de trabajo de internet. Solicitaban recién egresados de las carreras de Comunicación, Ciencias Políticas,

Sociología, Historia o afines para monitoreo de medios. Escribí en el cuerpo del mail:

Envío en archivo adjunto mi CV para la vacante expuesta en asunto (CV Monitorista). Espero sea considerado para una futura entrevista. Gracias.
Atte: Lorena Gpe. Andrade García

La empresa respondió inmediatamente y al siguiente día tenía que estar en sus oficinas con CV impreso. Al entrar lo primero que vi fueron muchos cubículos de *godinez* (de esos que están agrupados para cuatro personas) y en cada uno de ellos a gente robotizada, que tecleaba como loca con audífonos puestos .

La señorita de recepción me dio un cuestionario impreso que debía llenar antes de subir a entrevista, las preguntas eran algo así: ¿Quiénes son los presidentes del PRI, PAN, PRD? ¿Cuál fue la nota más importante de la semana pasada? ¿Quién es el titular de la Sagarpa, de la SEP, de la Segob? ¿En este momento, cuáles son los temas relevantes en el país?

Pese a la carrera que había estudiado, confieso que no me gustaba leer los periódicos ni las noticias en general. Sé que suena absurdo y más al esforzarme por entrar como Becaria en el *Reforma* y por disfrutar el tiempo en *Énfasis*. Pero después de año y fracción de salir de la universidad y no encontrar un empleo decente, de haber sido becaria, capturista y además cursar talleres de diversas disciplina culturales, empezó a rondar por mi mente la idea de estudiar algo relacionado con las artes visuales.

Entonces, debido a que no quería vender nueve horas de mi vida por un mínimo pago al escuchar noticias y no tenía ni la más remota idea de las respuestas de aquel cuestionario, decidí no perder el tiempo en intentar formular nombres y acontecimiento que me eran ajenos.

–Disculpe señorita, creo que desconozco muchas respuestas de este cuestionario.

–No importa, llena lo que sepas.

–Más bien, lo que intento decirle es que no quiero hacerle perder su tiempo ni quiero perder el mío.

Regresé el cuestionario y salí de la empresa pensando que todo eso había sido una señal de que aún no era buen momento para empezar a *godinear* y que sí lo era para seguir tomando talleres y esperar la convocatoria del Instituto Nacional de Bellas Artes (INBA) para buscar un lugar en la carrera técnica de Vitrales.

La señal de no trabajar de lunes a viernes duró aproximadamente tres meses y al concluirlos, me encontraba –de nuevo- frente a la computadora ingresando en los portales de búsqueda de empleo las palabras: comunicación, reportero, periodista, pasante y ciencias políticas. Mandé *currículums* a distintas ofertas y recibí una respuesta.

Lorena:

Te agradecería pudieras presentarte a una entrevista mañana miércoles a las 11:00 AM. La dirección es Amores No. 708 Col. Del Valle (Entre Concepción Béistegui y Eugenia).

No pasaría lo mismo. Tomé los periódicos que diariamente llevaba mi padre a casa y comencé a leerlos para saber las noticias relevantes de los últimos días. También busqué en la red los nombres de los titulares de las dependencias del Gobierno Federal y de los principales personajes de la política nacional.

A mediados de mayo de 2009, el tema relevante de la agenda nacional era el control de la influenza A (H1N1), virus que un mes antes fuera descubierto y comenzara a circular en México, siendo en el sureste del país donde se identificará el primer brote

para luego continuar por el centro y norte, de acuerdo con la Secretaría de Salud (Ssa).⁵

A finales de abril y comienzos de mayo de ese año, en México se vivió una paranoia por este nuevo virus. El gobierno suspendió a finales de abril las clases. La gente que salía a las calles temía que alguien lo contagiara y días después muriera. Algunas personas creían que era un tema exagerado por el gobierno para generar una cortina de humo y distraer a la gente de los problemas del país, tipo la historia del *Chupacabras*.

Mientras eran peras o manzanas, la gente se cuidaba para no ser contagiada, también evitaba el contacto con los demás, usaban cubrebocas y fue la época en que comenzó la moda del gel antibacterial ya que era visto como una medida preventiva de contraer el virus.

El temor se detuvo un poco el 16 de mayo cuando la Ssa informó que si la enfermedad era atendida a tiempo, habitualmente era curable. Ese mismo día, en conferencia de prensa, el entonces titular de la dependencia, Juan Ángel Córdova, resaltó: “Sin duda, el mes de abril de este 2009, quedará grabado en la historia de la salud pública mundial y de nuestro país”.

Regresando a mi historia, tras la rápida preparación informativa que tuve un día antes de la entrevista, resultó que ésta era en las mismas oficinas donde me había negado a contestar el cuestionario meses antes. Con el tiempo aprendí que las pocas empresas de monitoreo de medios que hay en el DF solicitan con frecuencia pasantes de Comunicación y carreras afines debido a que en ocasiones los jóvenes renuncian por los bajos sueldos y el tipo de trabajo.

⁵ Panorama Epidemiológico de la Pandemia de Influenza A(H1N1)-2009 en México. (2009). Página Oficial de la Secretaría de Salud. Recuperado el 26 de enero de 2015 de http://www.epidemiologia.salud.gob.mx/doctos/infoepid/publicaciones/2011/monografias/P_EPI_PANDEMIA_IFLUENZA_%20A_H1N1_2009_MEXICO.pdf

Pasan los años y lamentablemente los sueldos siguen igual en esta clase de empresas debido a que siempre habrá jóvenes que quieran y necesiten adquirir experiencia y por ende, acepten un empleo mal remunerado.

Respondí el cuestionario, fue revisado y subí al primer piso donde una mujer me entrevistó y habló del sueldo y las prestaciones de ley que ofrecían. También indicó el horario de trabajo que era de lunes a viernes de 6:00 a 16:00 horas.

Justo cuando escuché que la hora de salida sería todos los días a las cuatro pensé en lo que haría con esas tardes libres, llenas de sol y energía. “Y los sábados de dos de la tarde a diez de la noche”, fue la frase que hizo que regresara a la realidad y aceptara el trabajo en *Medialog*, “empresa mexicana que ofrece servicios de monitoreo digital, análisis y síntesis de medios electrónicos para las necesidades de información y toma de decisiones en la ejecución de la comunicación social de particulares e instituciones”.⁶

Mi jornada laboral comenzaba cinco minutos antes de las 6:00 am. Sentada en un cubículo, frente a la PC y con una grabadora del lado derecho, apretaba el botón ON, me ponía los audífonos, sintonizaba la frecuencia 88.9 donde estaba a punto de comenzar el noticiero *La Red de Radio Red con Sergio Sarmiento y Guadalupe Juárez* y me preparaba para comenzar a elaborar en vivo la bitácora de este programa radiofónico.

Los monitoristas (también conocidos como *loggers*) nos encargábamos del desglose de las bitácoras de las emisiones de radio y televisión, así como de las versiones estenográficas (transcripciones) que nos fueran designadas. Era común que a lo largo del día nos tocará desglosar dos bitácoras al mismo tiempo, una emisión se hacía en vivo y otra grabada con un desfase de media hora.

⁶ Medialog. *¿Quiénes Somos?*. Recuperado el 26 de enero de 2015 de <http://www.medialog.com.mx/portal/quienesomos.asp>

Medialog cuenta con su propio sistema para capturar la información. En éste el monitorista sintoniza el programa en la estación de radio o el canal de televisión y a su vez, lo selecciona en el sistema y abre una ventana para comenzar con el desglose.

Al escuchar el noticiero, era necesario escribir un título del contenido proporcionado por el medio e indicar su género. Dicho título debía ser lo más informativo posible para que el cliente pudiera saber con claridad el contenido de cada audio o video. A continuación se muestra el comienzo de una bitácora y la lista de clasificación de géneros del sistema *Medialog*:

En los tiempos de la Radio

Oscar Mario Beteta

Lunes, 08 de Junio de 2009

De 05:30 a 10:00
Radio XERFR-FM 103.3



05:35	ÓSCAR MARIO BETETA, Presenta. (0m, 2s)	InEm
05:35	Bienvenida al programa. (0m, 22s)	ComC
05:35	El número de niños muertos luego del incendio en una guardería de Hermosillo, Sonora aumentó a 41. (0m, 27s)	Rslni
05:36	El presidente Calderón realizó una visita a los hospitales de Sonora para verificar su buen funcionamiento. (0m, 16s)	Rslni
05:36	El director del IMSS, Daniel Karam señaló que la guardería de Hermosillo, Sonora que sufrió un siniestro sí presentó los requisitos para operar. (0m, 11s)	Rslni
05:36	El pasaso sábado Aviaca reinició operaciones luego de obtener una amparo frente a las autoridades de comunicación. (0m, 20s)	Rslni
05:36	Equipos de rescate brasileños y franceses recuperaron 14 cuerpos del avión de AirFrance accidentado en el océano Atlántico. (0m, 14s)	Rslni

Fragmento de desglose de Bitácora de noticiero radiofónico

Avance Inicial de Información
Avances de la información
Cápsula informativa
Cintillo
Comentarios del auditorio
Comentarios del conductor

Comentarista especializado
Comentarista financiero
Comentarista político
Corte Comercial
Cultural
Debate
Deportes
Encuestas al auditorio
Enlace en Vivo
Entrevista en estudio
Entrevista en locación
Entrevista telefónica

Especial
Espectáculos
Estado del tiempo
Fin de emisión
Identificación de la emisión
Información financiera

Reportaje
Resumen económico / financiero
Resumen informativo
Resumen Inicial
Resumen Internacional
Santoral y Efemérides
Mesa redonda
Nota informativa
Policías
Prensa, encabezados y columnas
Promocional de la emisora
Publireportaje
Información Internacional
Inicio de emisión
Intercorte
Mención a programa/emisora (branding)
Mesa redonda
Sección Destacables
Sección humorística
Sección Temática
Spot
Teaser (Resumen rápido)
Vialidad

Clasificaciones de información utilizadas en Medialog

Tras escribir los títulos y la clasificación de género, a cada nota ingresada se le asignaban otro tipo de clasificaciones con la finalidad de que los clientes pudieran filtrar la información de manera eficaz y de acuerdo a sus necesidades.

Estas nuevas clasificaciones correspondían a referentes como tema, caso, actor, instituciones y panorama. Gracias a este tipo de organización, el cliente podía hacer búsquedas específicas por fechas, emisiones y palabras clave.

Es necesario destacar que cuando el usuario daba *click* en algún título podía visualizar el audio o video de la nota solicitada, así como una imagen relativa al tema y además, las subclasificaciones. Tal como se puede observar a continuación:

Caso	Atentados, actos del crimen organizado, manifestaciones, acción de grupos de autodefensa ocasionando Descomposición social y política en Michoacán Surgimiento y acciones de las organizaciones de Policías Comunitarias de Autodefensa Investigación tras ejecución de 21 jóvenes en una bodega por elementos del Ejército Mexicano - Publicación de Esquire México Tlatlaya <i>Junio 30, 2014</i>
Tema	Medios de Comunicación Combate y acciones de la Delincuencia organizada Acciones de Desalojo Conductores y talentos de El Weso Índices de Inseguridad en el país Lucha en contra del Narcotráfico Problemática y aspectos de la actividad del Periodismo
Actor	Luisa María de Guadalupe Calderón Hinojosa <i>Senadora del PAN a la LXII y LXIII Legislatura (Lista Nacional)</i> Alfredo Castillo Cervantes <i>Comisionado Federal de Seguridad y Desarrollo para Michoacán</i> Luis Antonio El Americano Torres González <i>Líder de las autodefensas de Buenavista Tomatlán, Michoacán</i> Hipólito Mora Chávez <i>Líder de las autodefensas de La Ruana, Michoacán</i> José Reveles (Referente) <i>Periodista</i> Fausto Vallejo Figueroa <i>Ex gobernador de Michoacán (2012-2014)</i>
Instituciones	municipio en Tierra Caliente del estado de Michoacán Apatzingán labores y acciones del Ejército Mexicano Entidad Federativa Estado de México Institución de seguridad federal Gendarmería Nacional Gobierno de Michoacán G-MICH Grupo Parlamentario del PAN en el Senado de la República GPSEN-PAN Entidad Federativa Michoacán Partido Acción Nacional PAN Policía Federal PF Secretaría de la Defensa Nacional SEDENA <i>Gobierno de la República</i> Secretaría de Gobernación SEGOB H Cámara de Senadores
Panorama	Humor Interior del país Política Nacional Seguridad / Criminalidad / Policía Sociedad / Comunidades

Ejemplo de información clasificada en Medialog

Asimismo, en algunas capturas se podía observar la versión estenográfica del audio o video seleccionado. Para realiza dichas versiones, el mismo sistema permitía regresar y adelantar el audio con el teclado para mayor comodidad y rapidez.

Cuando los clientes solicitaban una transcripción a la voz de ya, la versión se realizaba entre varios y se iba actualizando conforme al avance correspondiente de cada uno. En ocasiones era tan urgente que aunque durara pocos minutos la trabajábamos entre cinco personas.

Red FM
XHRED-FM
88.1 FM

RA-FM-88.1

La Red de Radio Red con Sergio Sarmiento
Sergio Sarmiento y Guadalupe Juárez Hernández
3 dic 2014 de 05:45 a 10:15
Noticiero

Difusión: **3 dic 2014, 07:43:05** Entrevista telefónica
Duración: **00:07:09** 26-25-98-73

Jorge Luis Preciado, Senador del PAN.- "Iniciativa de Peña Nieto sobre seguridad y legalidad, limitada. No soluciona el problema de fondo. No reconoce problema en estrategia de seguridad nacional"

Transcripción:

SERGIO SARMIENTO.- El Senado de la República recibió ya el paquete de iniciativas enviadas por el ejecutivo federal para modificar las reglas de seguridad y justicia. Recordará usted que son estas reglas que anunció recientemente el presidente de la república.

Bueno ¿Pues cuál es la actitud de los distintos grupos políticos?, vamos a conversar con el senador del Partido Acción Nacional, Jorge Luis Preciado, él es coordinador de los senadores panistas. Jorge Luis Preciado, buenos días, gracias por tomar esta llamada.

JORGE LUIS PRECIADO.- Al contrario Sergio, a sus órdenes.

SERGIO SARMIENTO.- A ver ¿Cómo ve estas iniciativas?, ya habían expresado puntos de vista críticos cuando el presidente dio a conocer el decálogo seguido del peritólogo pero en fon ¿Qué van hacer ustedes con estas iniciativas?

JORGE LUIS PRECIADO.- Bueno, la verdad es que llegó al Senado una iniciativa bastante limitada que no toca temas ni de procuración de justicia ni de impartición de justicia, es decir, no toca el tema de jueces y magistrados y tampoco toca el tema de ministerios públicos.

Fragmento de entrevista con versión estenográfica de Medialog

A diferencia de otros trabajos, en aquel entonces las computadoras de *Medialog* no tenían acceso a internet ni a otros *software* que no fueran el de la empresa. Me refiero a que en el monitor sólo podías ver las emisoras, los bitácoras y el *chat* interno, donde a veces el compañero se tardaba en responder porque estaba concentrado en sacar

sus emisiones a tiempo. No faltaba el que sabía el truco para acceder a *Messenger* o *Gchat*, pero si era capturado, se lo bloqueaban inmediatamente.

Y bueno, en ese entonces no era muy común tener *smartphone*, creo que lo más cercano a ello eran las *Blackberry*, así que esperabas tu hora de comida, perdón, quise decir tu media hora de comida para distraerte.

El 5 de junio de 2009, pocos minutos antes de salir escuché en un noticiero la nota de un incendio en una guardería llamada *ABC*, ubicada en Hermosillo, Sonora. Minutos más tarde, se reportarían menores fallecidos.

“Mueren 31 niños en guardería-IMSS”; “Sonora: Incendio mata a 31 bebés”; “Mueren 31 niños al arder guardería en Hermosillo”; destacaban *Reforma*, *Excélsior* y *La Jornada* respectivamente en ocho columnas el viernes 6 de junio. En tanto que *El Universal* y *Milenio* informaban en sus primeras planas: “Mueren 31 niños por asfixia en guardería” y “Se incendia una guardería en Hermosillo, al menos 29 niños muertos”.

La tragedia conmocionó al país y expuso las deficiencias del modelo de subrogación de las guarderías del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS). El número de fallecidos se incrementó con el paso de los días. La tragedia dejó un saldo de 49 muertos y más de 70 heridos. A la fecha, a casi siete años del siniestro sólo existe un detenido y es Roberto Copado, ex director de Protección Civil de Hermosillo, quien era el responsable de firmar los dictámenes para la operación de empresas como la guardería *ABC*.⁷

A poco más de dos meses de estar trabajando en *Medialog*, un lunes me pidieron que subiera con la directora de Operaciones (Paty), quien me informó que un joven que estaba de enlace con uno de “nuestros clientes” había presentado su renuncia por motivos personales y que se necesitaba una persona que ocupara su lugar en Los Pinos.

⁷ Reyes J. y Monroy J. (2014, 5 de junio). Reaprehenden a involucrado en incendio de la guardería *ABC*. *El Economista*, pp. 2-32-33.

–¿Cómo ves? ¿Te interesaría irte para allá?

–¿Trabajaría desde Presidencia?

–De lunes a viernes estarías allá de 12:00 a 8:00 de la tarde y los sábados vendrías a *Medialog* en tu horario normal de 2:00 a 10:00. El sueldo sube un poco, no tengo la cifra exacta, pero te informo.

–Antes que nada, muchas gracias por considerarme, sí estoy interesada pero resulta que hace días apliqué en una convocatoria del INBA para estudiar la carrera de Vitrales y estoy esperando los resultados.

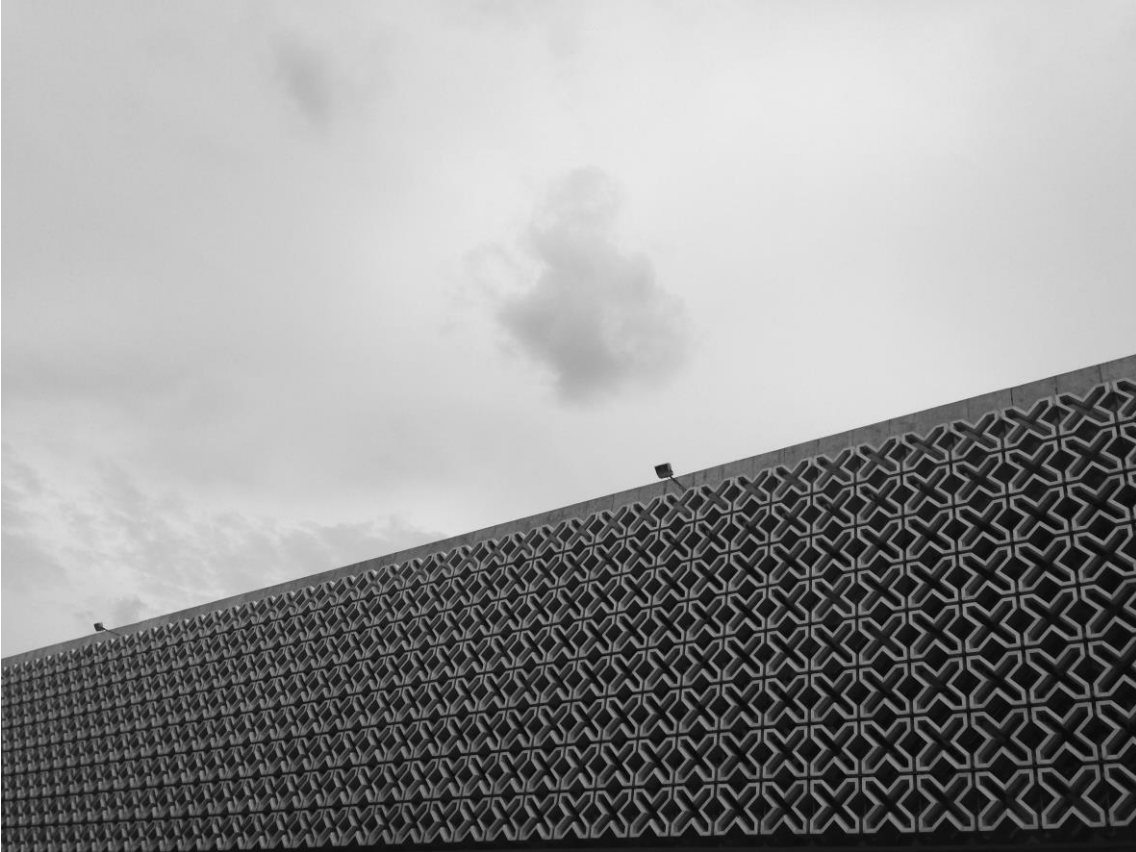
–¿Cuándo salen?

–Este domingo.

–Perfecto. Entonces el lunes hablamos, mientras tanto piensa en la propuesta.

Fui aceptada en el INBA. Aquel lunes subí con Paty y le dije que aceptaba el cambio de sede. Después de todo, a tan sólo dos meses de estar trabajando, se presentó la oportunidad que varía gente llevaba años esperando.

CAPÍTULO III: BURÓCRATAS A LA VISTA



Fachada del interior de la Cámara de Diputados. Foto: Lorena Andrade.

*La diferencia entre una
democracia y una dictadura
consiste en que en la
democracia puedes votar antes
de obedecer las órdenes*

Charles Bukowski

LOS PINOS

Al día siguiente de aceptar el cambio de sede fui recibida por Marlen en Los Pinos, ella era el enlace matutino de Medialog en la Dirección de Medios de los Estados de la Presidencia de la República. Convivíamos diariamente dos horas (de 12:00 a 14:00) en las cuales nos poníamos al corriente de las solicitudes del cliente.

Nuestra principal labor consistía en utilizar las bitácoras de Medialog para hacer cortes informativos y para reportar -al momento- cualquier tema sobresaliente en los estados y a nivel nacional. También monitoreábamos estaciones de radio y portales de internet de los principales medios de comunicación de las 31 entidades de la República.

Para realizar los cortes informativos, en primer instancia revisábamos la información de las bitácoras de Medialog, así como la de los portales de medios nacionales y estatales. Esto con el objetivo de que los documentos quedaran con la información precisa de los hechos.

A la par de ello y de acuerdo con nuestro criterio, elaborábamos un documento en *Word* con el resumen de las notas más relevantes de las últimas horas, especificando los medios dónde se había difundió la información. Cabe mencionar, que contábamos con una plantilla que podía variar según la coyuntura, los rubros principales eran: Presidente, Gobierno Federal, Seguridad, Partidos Políticos, Economía, Estados y Otros Temas.

Cuando se nos avisaba de una gira presidencial, había que entregar un documento con el panorama del estado a visitar donde se expusieran los temas importantes en materia de política y seguridad de los últimos dos meses en dicha entidad. De igual forma, el día de la gira apoyábamos con el seguimiento informativo desde las oficinas, esto a través del monitoreo de portales y de las emisiones en vivo los medios locales.

Si bien en Medialog comencé a adentrarme en los noticieros de radio y televisión desde su frecuencia hasta su tipo de contenido, el llegar a Los Pinos me hizo ser más específica y cuidadosa con el manejo de información; confirmar todo dato que escuchara o leyera; profundizar en los temas y aprender más de la comunicación social en oficinas gubernamentales.

En aquella época la inseguridad en el norte del país se incrementó, o al menos, eso dejaban ver los medios. Era cotidiano saber que en Chihuahua, Sinaloa y Tamaulipas se encontraban hombres ejecutados, cuerpos descuartizados, narcomantas y existían frecuentes enfrentamientos entre bandas del crimen organizado.

La inseguridad en Ciudad Juárez fue una constante en el sexenio de Felipe Calderón, por lo que el 17 de febrero de 2010 el Gobierno Federal anunció el programa "Todos Somos Juárez. Reconstruyamos la Ciudad", una estrategia que delineaba diversos compromisos para fortalecer la seguridad, la paz, la economía y la sociedad, en esta ciudad del norte del país. Lo anterior fue tras la masacre en Villas de Salvárcar (31 de enero de 2010) donde un comando armado arremetió contra jóvenes en una fiesta, dejando un saldo de 15 muertos y varios lesionados.⁸

Los sábados seguía asistiendo a la Col. Del Valle para elaborar bitácoras. Por lo regular, los empleados que trabajábamos ese día y en el horario de 14:00 a 22:00 horas éramos "los nuevos"; los que llevaban ya un rato en la empresa y les tocaba un vez al mes la guardia y/o los que amablemente hacían paro a algún compañero.

La noche del sábado 10 de octubre de 2009, un par de horas después de que México asegurara su pase al Mundial de Sudáfrica de 2010 tras ganarle 4-1 a El Salvador. Pasadas las diez de la noche, estábamos sólo tres personas en la

⁸ Turati M. (2010). ¡Juárez no resiste más!. *Proceso*, No. 1738, p16.

oficina, cuando comenzamos a escuchar en las noticias que había una cantidad significativa de policías federales afuera de las instalaciones de Luz y Fuerza del Centro (LyFC).

Al siguiente día, el domingo 11 de octubre se publicó en el Diario Oficial de la Federación (DOF) un decreto firmado por el presidente de la República, Felipe Calderón Hinojosa, donde se establecía la extinción de LyFC debido a “la comprobada ineficiencia operativa y financiera del organismo”.

Un día, a pocas semanas de cumplir un año en *Medialog* y de esperar con ansias las primeras vacaciones laborales de mi vida, llegué a Medios de los Estados para enterarme de que tendríamos un nuevo director, lo cual a su vez generaría diversos movimientos en la estructura.

Con dicho cambio, a Marlen le ofrecieron una plaza directa en Los Pinos y a mi una en la Procuraduría Federal del Consumidor (Profeco), lo anterior debido a que el director que dejaba el cargo me propuso irme a trabajar con él a esta dependencia.

Marlen y yo subimos a su coche rumbo a *Medialog* para presentar nuestras respectivas renunciaciones. Íbamos emocionadas por el giro que se había presentado en nuestra vida profesional de un momento a otro. Nunca imaginamos que el ser enlaces de *Medialog* en Presidencia de la República fuera el comienzo de una vida laboral en la Administración Pública Federal.

PROFECO

Tras la renuncia en *Medialog*, el 16 de abril de 2010 desperté a las 4:30 am, me arreglé más *godinmente* que de costumbre y tomé el metro rumbo a la estación Juanacatlán de la Línea 1. Lo bueno de viajar en esta clase de transporte a las 5:00 am es que está vacío. Llegué puntual a la Avenida José Vasconcelos

208, Col. Condesa y subí al piso donde se encontraba la Dirección de Comunicación Social de la Procuraduría Federal del Consumidor.

La Profeco es “una institución que protege y promueve los derechos de las y los consumidores, garantizando relaciones comerciales equitativas que fortalezcan la cultura de consumo responsable y el acceso en mejores condiciones de mercado a productos y servicios, asegurando certeza, legalidad y seguridad jurídica dentro del marco normativo de los Derechos Humanos reconocidos para la población consumidora”.⁹



Credencial de Profeco

El joven por el que fui recibida era quien hasta un día antes ocupaba el puesto que a partir de ese momento ocuparía yo en la dependencia. Me explicó a grandes rasgos las actividades que realizaba y los tiempos de entrega establecidos.

Después me presentó a diez personas que a partir de ese día estarían a mi cargo, por lo que les compartí un poco la experiencia laboral que tenía hasta ese momento y les expuse las metas que tenía respecto a este nuevo proyecto que emprendía. Todo esto sucedió en menos de una hora.

En la Procuraduría estaba a cargo de diversas actividades, pero podría resumir mi día de la siguiente manera:

Llegaba a las 6:00 am y prendía la televisión de la oficina (en efecto, ya tenía oficina propia) para ver el noticiero *México al Día* e intercalarlo con *Primero Noticias* de Loret de Mola; encendía la compu y abría en una ventana Grupo

⁹ Profeco. (2014, 10 de diciembre) *Quiénes Somos*. Recuperado el 26 de enero de 2015 de http://www.profeco.gob.mx/n_institucion/q_somos.asp

Fórmula para escuchar *En los Tiempos de la Radio* con Óscar Mario Beteta, esto porque a la brevedad posible debía tener un panorama general de la información del día y -muy específico- de los temas de Profeco.

Para ello me apoyaba en la *Síntesis Informativa* que nos enviaba *EMedios* (empresa proveedora del servicio de monitoreo), el avance informativo que enviaba la gente del área de monitoreo y la información que obtenía en prensa, radio y tv. Un poco antes de las 7:00 quedaba listo el *Avance de la Información* que era enviado al director general de Comunicación Social (Ver anexo 3).

Posteriormente, se elaboraba la *Síntesis Informativa* que se enviaba a más tardar a las 9:00 am a todos los funcionarios a nivel nacional de la Procuraduría. Yo era la encargada de este envío, por tal motivo supervisaba y ayudaba a la gente de monitoreo para que el documento quedara con toda la información necesaria. Los principales rubros de la *Síntesis* eran: Primeras Planas; Profeco en Impresos; Profeco en Medios Electrónicos; Sector de interés; Economía; Gobierno Federal y Política. (Ver anexo 4).

En otro documento se mandaban todas las columnas políticas y financieras publicadas en impresos para aquel que estuviera interesado en leerlas, lo hiciera con mayor facilidad. El resto de la mañana me dedicaba al monitoreo de información y cada que existía una mención de la dependencia o algún tema de interés, éste era informado a los funcionarios correspondientes.

Pasado el medio día y con la finalidad de conocer el posicionamiento mediático a nivel local de cada una de las delegaciones de la Profeco, se mandaba una *Síntesis Informativa* sólo de los estados. Para integrar este documento se monitoreaban los medios estatales a través de internet y se filtraba la información que algunas de las delegaciones mandaban de su zona.

Si bien es cierto que con internet uno puede realizar un buen monitoreo de medios, es necesario destacar que las notas y entrevistas de los noticieros de

cada estado no siempre cuentan con una difusión nacional debido a que su cobertura es meramente local. He aquí la importancia del apoyo que recibíamos por parte de las delegaciones.

Diariamente se realizaba el envío de dos *Cortes Informativos*, uno a las 15:00 y otro a las 20:00 horas. En ambos se incluían las menciones de la Procuraduría detectadas durante el monitoreo vespertino, ya fueran notas, entrevistas, reportajes u opiniones. A esto se agregaban notas informativas del panorama nacional de la tarde-noche.

Fuera de esta rutina, entre mis actividades se encontraba dar seguimiento a la difusión de los boletines y a la publicación de las entrevistas que gestionaba la Dirección de Atención a Medios con diversos funcionarios de otras áreas de la dependencia como la Subprocuraduría de Servicios; la Dirección de Delegaciones; la Coordinación General de Educación y Divulgación y la Subprocuraduría de Verificación.

Cuando trabajas en Comunicación Social y convives a cada instante con las noticias, te acostumbras a estar en todo momento informado del acontecer nacional e internacional. En mi caso, esto comenzó durante mi estancia en la Profeco, lugar donde me especialicé en el monitoreo, seguimiento y evaluación de la información.

Un documento que disfrutaba realizar era el *Análisis Semanal* que se mandaba al director general y a la directora de Atención a Medios. Consistía en una evaluación de los impactos (menciones de la dependencia) de la semana anterior. Específicamente se indicaba el número y tipo de impactos; las entrevistas realizadas y difundidas, la presencia de los boletines y los temas mejor posicionados. (Ver anexo 5)

Respecto a la gente que tenía a cargo, puedo decir que la mayoría eran adultos pero también estaban los jóvenes; algunos eran sindicalizados, todos tenían plaza

de base; unos eran rebeldes; no faltaban los autómatas o los que eran lentos al trabajar y los que aunque no lo fueran, se hacían lentos para ello.

Finalmente, estaban los eficientes y trabajadores, la gente que le gusta y se esfuerza por hacer bien su trabajo. Quizá todos tenían un poco de todos. Con el paso del tiempo fui detectando las fortalezas y debilidades que cada uno tenía, de modo que aprendí -a la buena y a la mala- con quién contar y que delegar a cada uno de ellos.

En la Profeco me tocó vivir el cese de las operaciones de Mexicana de Aviación. Fue el viernes 27 de agosto de 2010 cuando la aerolínea más antigua de México informó a través de un comunicado que frenaría sus operaciones y las de sus filiales (Click y Link) por problemas financieros a partir del medio día del sábado 28 de agosto de 2010.¹⁰ Esta determinación afectó a millones de usuarios y dejó incomunicadas vía aérea a tres ciudades del país porque en Chetumal, Quintana Roo; Puerto Escondido, Oaxaca y Minatitlán, Veracruz, sólo Mexicana ofrecía el servicio aéreo.¹¹

Al escuchar la noticia en *Milenio TV* supimos que los próximos días serían largos ya que los principales afectados iban a ser los clientes que meses y semanas antes habían adquirido boletos a un destino que ahora les sería imposible llegar.

El Procurador Federal del Consumidor, Antonio Morales de la Peña fue entrevistado ese mismo viernes 27 de agosto en el programa radiofónico *Fórmula Financiera*, donde recomendó a los consumidores interponer una queja en los módulos de los distintos aeropuertos del país, acercarse a la delegación más

¹⁰ Mexicana de Aviación. (2010, 28 de agosto) Grupo Mexicana suspende indefinidamente sus operaciones. *Market Wired*. Recuperado el 27 de enero de 2015 de <http://www.marketwired.com/press-release/grupo-mexicana-suspende-indefinidamente-sus-operaciones-1310869.htm>

¹¹ Cabrera E. y Briseño P. (2010, 29 de agosto). Mexicana deja ciudades incomunicadas. *Excélsior*, p4.

cercana de la dependencia o bien, llamar al *Teléfono del Consumidor* para cualquier duda.

Al siguiente día, la dependencia informó que se encontraba trabajando de mano con la Secretaría de Comunicaciones y Transportes para minimizar las afectaciones a los consumidores, además de que había instalado módulos de atención en el Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México (AICM) con horario de servicio de seis de la mañana a once de la noche y en otros aeropuertos.¹²

Debido a que la promoción y protección de los derechos del consumidor es una de las principales funciones de la Profeco, decenas de pasajeros que no pudieron viajar a los destinos que tenían establecidos acudieron a interponer quejas en los módulos de la Profeco, exigiendo el reembolso de su dinero.

Los días que siguieron al anuncio fueron en mi vida: Mexicana, Mexicana, Mexicana y más Mexicana. Las menciones de Profeco y las quejas de los consumidores estaban por doquier; realizábamos cortes informativos sólo de ese tema y los reporteros de diversos medios de comunicación solicitaban entrevistas con funcionarios de la institución, de modo que la agenda estaba saturada y la difusión de las entrevistas estaba en la mayoría de los medios.

Cuando una entrevista se realizaba *en vivo*, realizaba un resumen con los puntos más relevantes de las declaraciones emitidas e inmediatamente terminando la ronda de preguntas y respuestas lo enviaba a las demás áreas que integraban Comunicación Social.

¹² Profeco. (2010, 28 de agosto). *Comunicado 111. Profeco y STC atienden a los consumidores en los aeropuertos del país, por la cancelación de vuelos de Mexicana de Aviación*. Recuperado el 28 de enero de 2015 de <http://www.profeco.gob.mx/prensa/prensa10/agosto10/bol111.asp>

A casi tres semanas del cese de operaciones de la empresa, la dependencia informó que hasta el 13 de septiembre se habían recibido 1,834 denuncias de consumidores en todo el país.¹³

Mis derechos como consumidora se fortalecieron al trabajar en la Profeco y no precisamente por interponer denuncias a malos proveedores de bienes y servicios; si no por seguir los consejos de los estudios que se realizaban para saber dónde, cuándo y qué comprar; así como por la información que constantemente difundíamos en medios de comunicación y los conocimientos sobre qué está permitido y qué no lo está en términos de consumo.

Si bien es cierto que la Profeco es "la defensora del consumidor", es innegable que su apoyo es meramente conciliador y que el proceso para intentar solucionar un problema entre un proveedor y un consumidor es largo (en ocasiones tedioso), como todo trámite en nuestro querido país. De entrada se debe tener paciencia y tiempo.

Tras sufrir un abuso se debe llamar al Teléfono del Consumidor (5568 8722 para D.F. y Área Metropolitana y desde el interior de la República, sin costo, 01800 468 8722) para ser canalizado al área jurídica y saber si la institución puede ayudarnos, en caso de ser afirmativa la respuesta se debe acudir a la Profeco o a una de sus delegaciones para presentar la queja correspondiente.

Después de este trámite, la Procuraduría se pone en contacto con el representante legal de la empresa y lo cita a una audiencia junto con el consumidor afectado, a quien se le designa un abogado. Todo esto para llegar a una conciliación entre ambos. Como máximo podrán existir tres audiencias de conciliación y si no se llega a un acuerdo, el afectado deberá dirigirse a una

¹³ Profeco. (2010, 14 de septiembre). *Comunicado 122. Profeco ha recibido 1, 834 denuncias de consumidores contra Grupo Mexicana de Aviación*. Recuperado el 28 de enero de 2015 de <http://www.profeco.gob.mx/prensa/prensa10/septiembre10/bol122.asp>

instancia civil para intentar resolver su problema ahí. En efecto, la Profeco es sólo una institución conciliadora.

Tras cumplir dos años en este organismo y considerar que me había aportado lo necesario en el ejercicio profesional, recibí la llamada de un amigo.

–Andrade –dijo el interlocutor.

–Martínez –respondí como siempre que me llamaba por el apellido.

–¿Cómo vas en la chamba?

–Chido. Ya sabes un poco de esto, un poco de aquello.

–Pues mira, una amiga me dijo que andan solicitando personal para monitoreo en ProMéxico y me acordé de ti, ves que eres buena en eso.

–¿Y cómo está la onda?

–No se bien, pero si te interesa avísame para mandarte el contacto.

–Ya estás. Sí me interesa.

–Entonces te mando el dato. Mucha suerte.

–Gracias Martínez.

Pensé que nada perdía mandando mi CV a otros lugares y menos ahora que deseaba una oportunidad para hacer un cambio de rutina laboral. Me citaron a entrevista unas semanas después en Camino a Santa Teresa No. 1679, Col. Jardines del Pedregal en la Delegación Álvaro Obregón, allá por el Hospital de Pemex.

Al parecer les agradó tanto la experiencia como el perfil profesional del CV y me ofrecieron un sueldo muy similar al que tenía, así que tomé la decisión de renunciar a la plaza de jefa de departamento en Profeco e irme a ProMéxico.

Total, a veces es mejor hacer las cosas que después arrepentirnos de no haberlas hecho, pensé.

PROMÉXICO

Como “una respuesta a las necesidades del país para exportar más, así como a las de los estados, que buscan diversificar y aumentar los proyectos de inversión locales”¹⁴ se creó el Fideicomiso Público, ProMéxico, sectorizado a la Secretaría de Economía. Su creación quedó establecida en el Decreto Presidencial publicado el 13 de junio de 2007 en el DOF.

La misión de este fideicomiso es “promover la atracción de inversión extranjera directa y las exportaciones de productos y servicios, así como la internacionalización de las empresas mexicanas para contribuir al desarrollo económico y social del país, y al fortalecimiento de la imagen de México como socio estratégico para hacer negocios”.¹⁵

Mi llegada a ProMéxico ocurrió el 16 de junio de 2011, un día después de concluir el ciclo en la Profeco. La hora de entrada también era a las 6:00 de la mañana porque la elaboración de la *Síntesis Informativa* y el apoyo en el *Análisis de la Información*, serían unas de las primeras actividades que realizaría.

Salí de casa un poco antes de las 5:00 para tomar un taxi e irme a formar a las filas del RTP del metro Constitución. Todo Periférico era la forma más fácil de llegar a ProMéxico. Debía bajar en la última parada antes de que el camión se subiera al puente vehicular que está frente al Hospital Ángeles del Pedregal y caminar unos cinco minutos para llegar al destino.



Credencial ProMéxico

¹⁴ Secretaría de Economía. (2007, 25 de julio). *Más mundo en México y más México en el mundo*. Recuperado el 3 de febrero de 2015 de <http://www.economia.gob.mx/eventos-noticias/sala-de-prensa/comunicados/6180-promexico-mas-mundo-en-mexico-y-mas-mexico-en-el-mundo>

¹⁵ ProMéxico. (2014). *Misión, Visión, Valores y Objetivos*. Recuperado el 3 de febrero de 2015 de <http://www.promexico.gob.mx/es/mx/mision-vision-valores-objetivos>

La puerta principal estaba cerrada, tuve que caminar hacia la de proveedores para que un policía me dejara entrar. Sexto piso, ahí estaba la CGCI (Coordinación General de Comunicación e Imagen) con sólo una persona, Dafne.

Ella fue quien me recibió y explicó el formato de la *Síntesis*, los temas que nos interesaban y los horarios de entrega. Ese día lo dediqué a observar cómo trabajaba Daf, cualquier duda se la hacía saber porque días después sería yo la que llegara a prender las luces a la CGCI.

La *Síntesis Informativa* contaba con los rubros: Ocho Columnas; ProMéxico; Comercio e Inversión; Economía Nacional; Economía Internacional; Empresas y México. Cada nota incluía el hipervínculo correspondiente por si algún lector deseaba profundizar en la información. (Ver anexo 6)

Para la elaboración de este documento, empezaba por revisar las menciones de ProMéxico que había detectado en impresos la empresa de monitoreo (al inicio fue *PRNewswire* y posteriormente *EMedios*). Luego revisaba los portales de internet (nacionales e internacionales) para que el documento quedaría lo más actualizado posible y, finalmente ojeaba los periódicos para agregar información o bien, para descubrir –en ocasiones– que la empresa de monitoreo no había detectado alguna mención del fideicomiso y muchas del sector de interés.

Fue sencillo adecuarse a esta nueva modalidad de *Síntesis* debido a la experiencia que había obtenido en Profeco. Los principales temas de relevancia para ProMéxico eran dos: el primero, el interés de alguna empresa para invertir en el país o para ampliar una inversión existente y el segundo, la exportación de productos de empresas mexicanas, así como el apoyo a las pequeñas y medianas empresas (Pymes).

Daf era la segunda en llegar a la CGCI (a veces con dos cafés y dos donas del *7-Eleven*). Yo le mandaba el avance que llevaba de la información y platicábamos rápidamente sobre qué temas eran relevantes y porqué. Esto con la finalidad de

que ella realizara un análisis mediático que se mandaba antes de la *Síntesis* y sólo a determinados funcionarios.

Básicamente, las dos nos apoyamos para que tanto la *Síntesis* como el *Análisis* salieran a tiempo y completos. Quizá ese es el motivo por el cual hasta la fecha nos decimos “pareja”.

La *Síntesis* quedaba lista como a las 8:00-8:20 de la mañana, pero debía llamarle a la jefa de información para –literal- leerle el documento completo. Esta acción me parecía una enorme pérdida de tiempo, que quizá al inicio pude entender porque era nueva en la Coordinación, pero con los meses se convirtió en un pesar tener que leer un documento para que el único cambio que se le hiciera fuera la posición de una o dos notas. Entonces, aunque terminará la *Síntesis* antes de tiempo, ésta seguía saliendo a las 9:00 debido a la famosa revisión telefónica.

Tras el envío, seleccionaba las siete u ocho notas más importantes en términos de comercio e inversión para México y las mandaba al área de Informática para que se encargaran de subirlas al portal de ProMéxico y así pudiera consultarlas cualquier usuario en la página web.

Posterior a ello, la pareja y yo bajamos a la camioneta de Teté por algún sándwich o unos chilaquiles verdes y regresábamos a la CGCI. También aprovechábamos para criticar a los *godínez* que apenas iban llegando y bajaban a desayunar y a platicar sin prisa alguna, mientras que nosotras ya llevamos poco más de tres horas en la chamba.

A lo largo del día nos encargábamos de monitorear la información y dependiendo del contenido de ésta la mandábamos a los grupos que se nos indicara. Por ejemplo, si detectábamos un anuncio de inversión de alguna empresa, el dato era enviado al grupo de los *Mandos Superiores*, el cual estaba

compuesto por los coordinadores, directores y asesores de cada área de ProMéxico.

Aquí no existían los cortes informativos, sólo el envío de notas informativas; así como de artículos, videos y documentos de interés. El formato de envío consistía en poner en asunto una palabra clave con mayúsculas, seguida del título de la nota y de la fuente. Por ejemplo: PROMEXICO / Industria electrónica mexicana, un sector primordial para México (*Milenio*). En el cuerpo del *mail* se pegaba la nota completa y se incluía el respectivo *link* para su consulta vía internet.

Otra actividad que solíamos realizar era la captura en *Excel* de las menciones del fideicomiso para elaborar un *Análisis Mensual* de la presencia de ProMéxico en los medios. La captura era pesada porque incluía menciones de radio, televisión, prensa y portales nacionales e internacionales. Asimismo, cada nota contaba con fecha; tema; subtema; sector; emisora; tipo de medio; calificación; *abstrac*; género; entre otros datos para facilitar la elaboración de tablas dinámicas en el programa.

Hubo un tiempo en el que después de que se gestionaba alguna entrevista a un funcionario del fideicomiso, nos tocaba elaborar el perfil del reportero. Éste incluía información personal, una semblanza sobre la trayectoria del periodista y un análisis de sus textos publicados con anterioridad; esto para saber más específicamente qué tópicos podría abordar, independiente del tema por el cual habían solicitado la entrevista.

Cada determinado tiempo en la CGCI se elaboraban videos donde se promovía el comercio y la inversión. En ellos se presentaban datos económicos de México; así como casos de éxito de empresas extranjeras y opiniones positivas de los CEOs sobre nuestro país. A Daf y a mi nos tocaba apoyar con las versiones estenográficas de las entrevistas y los guiones para el audiovisual.

De acuerdo con ProMéxico, nuestro país cuenta con sectores estratégicos que lo vuelven aún más competitivo a nivel mundial, éstos son: aeroespacial; automotriz; alimentos procesados; ciencias de la vida (biotecnología, dispositivos médicos, farmacéutico y turismo de salud) electrodomésticos; electrónico y energías renovables.¹⁶

La mayor captación de IED (Inversión Extranjera Directa) se recibía en los sectores más dinámicos que eran el automotriz, el aeroespacial y el de energías renovables. De hecho, en noviembre de 2012, el entonces director de ProMéxico, Carlos Guzmán Bofill, destacó que desde septiembre pasado se había rebasado la meta de atracción de IED para ese año (14, 000 millones de dólares) y esperaba que se alcanzarán los 16,000 millones de dólares.¹⁷

En aquel entonces se decía que México contaba con mano de obra barata, incluso más que la China.¹⁸ Si bien esto podía ser visto como un espacio de oportunidad para atraer inversiones, por mi mente rondaba la pregunta ¿por qué presumir que le pagas menos a un mexicano que a un chino por la manufactura? Buen ahorro y mejor uso de los recursos extranjeros en México, pero lamentable la situación del pago a los mexicanos manufactureros.

Después de unos meses de estar en ProMéxico comencé a sufrir con el traslado mañanero. Ir al paradero de Constitución de 1917 era un suplir porque a veces los camiones tardaban mucho en pasar, así que aplicaba la clásica de “puede apartarme un lugar, yo me formó en la otra fila a ver cuál llega primero”.

Si alcanzaba lugar sentada me acomodaba y dormía. Para despertar ponía la alerta del teléfono o iba calculando el tiempo como esa gente que va cabeceando a lo bruto en el transporte público.

¹⁶ ProMéxico (2014). *Mexico Investment Map*. Recuperado el 3 de febrero de 2015 de http://mim.promexico.gob.mx/wb/mim/perfil_del_sector#

¹⁷ González L. (2012, 6 de noviembre). Rompe ProMéxico meta de IED. *El Economista*, p.29.

¹⁸ Domínguez H. (2010, 13 de julio 13). Mano de obra nacional se ‘deprecia’. *CNNExpansión*.

Recuperado el 3 de febrero de 2015 de

<http://www.cnnexpansion.com/manufactura/2010/07/13/mano-de-obra-china-mexico-competitividad>

Un par de veces me llegó a pasar que no despertaba a tiempo y tras abrir los ojos como loca me paraba a tocar el timbre para regresar en taxi. Las tardes de regreso a *home* también eran pesadas, mínimo dos horas por Metro, Metrobús, camión o combinados.

Esta pérdida de tiempo culminó en la decisión de comprar un coche para aligerar los traslados de casa a ProMéxico y viceversa. Era un corsa azul 2006, yo le decía “Corzy”. Fue una muy buena adquisición porque podía dormir más y dejar de perder tiempo en los paraderos.

Una vez asistí como representante de la Coordinación a un evento que era con empresarios mexicanos y alemanes. Duró tres días y se realizó en el estado de Guanajuato, hubo diversas conferencias, pláticas y encuentros de negocios. Me encargué de confirmar la asistencia de los medios locales; redactar el boletín de prensa; tomar fotografías para el archivo y evaluar el posicionamiento del evento en los medios impresos del estado. Adicionalmente ayudé a las chicas encargadas de la logística del evento.

Un caso que nos sucedía muy a menudo a Daf y a mí, era que la directora y el subdirector de Información eran muy aprensivos con su cargo, es decir, no sabían trabajar en equipo. Por lo regular, omitían avisarnos de eventos o de situaciones que cuando trabajas en conjunto y más en áreas de comunicación sabes que es necesario compartir para que la chamba salga lo más óptima posible y para que todos estén en el mismo canal.

Esta situación la comento porque es importante saber cómo reaccionar de la manera más inteligente con personas que no siempre tendrán una buena disposición para colaborar con uno. Al parecer la pareja y yo lo hicimos bien porque éramos lo suficientemente proactivas para sacar el trabajo siempre de acuerdo a las indicaciones establecidas por la coordinadora general de la CGCI.

DE PAN A PRI

Mi hermano menor fue asistente instructor del Instituto Electoral del Distrito Federal (IEDF) en la jornada electoral de 2012, por lo que me pidió que lo apoyara con “Corzy” para trasladar a los presidentes de algunas casillas al Distrito correspondiente del IEDF para la entrega de votos. Aún ni siquiera habíamos llegado al Distrito cuando empezamos a escuchar el discurso de Enrique Peña Nieto (EPN) como ganador de las elecciones presidenciales tras los datos arrojados por el Programa de Resultados Electorales Preliminares (PREP). ¡Qué mierda!, Peña presidente, lo único que nos faltaba, pensé mientras manejaba.

Días más tarde, el 8 de julio el Instituto Federal Electoral (IFE) estableció que EPN había ganado la jornada electoral con 38.21% de los votos; seguido por Andrés Manuel López Obrador (AMLO) con el 31.59% y en tercer lugar se encontraba la panista Josefina Vázquez Mota con 25.41% de los votos.¹⁹

Yo seguía trabajando en ProMéxico, donde como en otras tantas oficinas gubernamentales se vislumbraban cambios por doquier. Todo comenzó con la llegada de Ernesto de Lucas Hopkins, priista sonorenses que el 10 de diciembre de 2012 fue designado como nuevo director del fideicomiso.

Corrieron a mucha gente, todo se sabía en los pasillos y hasta en tu propio lugar donde escuchabas “supiste que ya también corrieron a tal”; “mañana es el último día de tal”; “ya llegaron unos nuevos a la coordinación de asesores”; “dicen que van a correr a varios de *outsourcing*”... Pese a ser un organismo del gobierno federal, la estructura de ProMéxico se componía en gran parte de gente que era contratada a través de un *outsourcing* y que renovaban su contrato anualmente.

¹⁹ García I. (2012, 8 de julio). IFE concluye cómputo distrital con Peña Nieto a la cabeza. *ADN Político*. Recuperado el 3 de febrero de 2015 de <http://www.adnpolitico.com/2012/2012/07/08/ife-concluye-computo-distrital-con-pena-nieto-a-la-cabeza>

También existía el personal de estructura, donde los rumores informaban que no estaban liquidando al 100%. Recibías una llamada de Recursos Humanos y esa era la señal, bajabas a negociar. Hasta donde supe a los primeros en ser dados de baja les estuvieron dando el 70%, un poco más un poco menos. Después les ofrecían menos. Daf era de *outsourcing* y no tardaron en darle las gracias por participar.

Yo me dedicaba a seguir con las actividades habituales y cumplir con el trabajo. No me quitaba el sueño si era despedida o no, mientras recibiera la respectiva liquidación. Ya para ese entonces llevaba año y medio en ProMéxico.

Al cumplir poco más de cuatro meses como director general, Ernesto de Lucas Hopkins dejó su cargo –al parecer– por no saber ni pío de economía, ni de comercio e inversión. Los despidos continuaron y a la CGCI llegó una nueva coordinadora.

La plaza que yo tenía era una jefatura de departamento y un buen día la directora de Información me explicó entre dimes y diretes que me ofrecían no correrme pero sí cambiarme a *outsourcing*.

–Mira Lore, están solicitando tu lugar para que traigan a su gente.

–Ajá.

–Pero logré que te ofrezcan un lugar en *outsourcing* donde mensualmente ganarías más dinero, igual y hasta te conviene más.

–¿Conviene más? –le dije sarcásticamente porque bien sabemos que una plaza y sus prestaciones no se compara con un contrato anual en *outsourcing*.

–Sí, piénsalo.

–Pues no tengo mucho que pensar, si quieren la plaza se las doy pero con la liquidación como se indica en la ley. No estoy interesada en el *outsourcing*.

Posterior a eso, otra chica intentó hacerme *cocowash* sobre qué era lo conveniente en esta clase de situaciones burocráticas. Yo seguí en las mismas,

me molestaba este modo de querer timar a la gente. La verdad, nunca supe quién o si en realidad querían que renunciara, el punto es que tras las negativas que di ya nadie molestó con ese tema. La directora y el subdirector de Información fueron despedidos, días antes ya vagaba por ahí el personal que ocuparía su lugar.

A estas alturas ya no estaba muy cómoda en ProMéxico, había sorteado la crisis de los despidos pero las actividades que realizaba llevaban un rato siendo monótonas. Agregado a ello, el nuevo jefe de Información digamos que ya era un señor medio grande y no sabía ni usar *Word*, entonces esto acabó por nefastearme.

Las mañanas en el piso seis del edificio de ProMéxico son un lindo recuerdo de mi paso por la burocracia y es que debido a su ubicación se podía ver la ciudad despejada y diariamente tenía la oportunidad de observar el amanecer cuando el sol se ponía a pintar el cielo con tintes naranjas, rosas, rojos y amarillos.

A mediados de 2013, había decidido ir de vacaciones a Europa con Marlen, quien días antes me había pedido mi CV porque en el lugar donde laboraba había renunciado un compañero recientemente.

Al regresar del *tour* mochilero recibí una llamada y una propuesta de trabajo que acepté. Subí a hablar con la coordinadora de la CGCI para explicarle que tenía una oferta de trabajo que consideraba una oportunidad para continuar por el camino del desarrollo profesional y que eso era lo único que por el momento necesitaba.

La idea no le agradó del todo, me propuso subirme el sueldo pero no acepté, lo que quería era dejar ProMéxico y dejar de ser “la chica de la *Síntesis Informativa*”. Capacité unos días a la persona que se quedaría en mi lugar y al llegar la quincena, partí felizmente.

CÁMARA DE DIPUTADOS

Fue el 15 de agosto de 2013 cuando empecé a trabajar en la Cámara de Diputados como parte del Grupo Parlamentario del Partido Acción Nacional (GPPAN), dos semanas antes de que se inaugurara el Primer Periodo Ordinario de Sesiones del Segundo Año de Ejercicio de la Legislatura LXII.

Después de varios años de madrugar, por fin tenía un horario más decente pero con más caos en vialidades y metro. Entraba a las 9:00 de la mañana, un poco antes en días de sesión en el Congreso (martes y jueves). Llegando a la oficina -o desde que estaba en casa- era necesario revisar los documentos que enviaba la gente de Comunicación del GPPAN, tales como Primeras Planas, Resumen Informativo, Columnas Políticas y Financieras, así como toda la información de la agenda nacional generada hasta ese momento.

Tras contar con un panorama del día, establecíamos los principales temas de la agenda mediática y redactábamos líneas de comunicación con el objetivo de fijar el posicionamiento del GPPAN respecto a cada tema de coyuntura. Las líneas se mandaban como una sugerencia a los diputados del grupo parlamentario.

En aquel entonces las leyes secundarias de la Reforma Educativa; las movilizaciones de los maestros de la Coordinadora Nacional de Trabajadores de la Educación (CNTE); los pobres resultados económicos a casi un año del gobierno de EPN; así como la situación de las autodefensas y las afectaciones de los huracanes “Ingrid” y “Manuel”, eran algunos de los principales temas mediáticos.

El 13 de agosto de 2013, el secretario de Educación Pública, Emilio Chuayffet informó que EPN había firmado las tres iniciativas de leyes generadas por la Reforma Educativa (Proyectos de Ley del Instituto Nacional para la Evaluación de

la Educación; del Servicio Profesional Docente y el que reforma a la Ley General de Educación) y que las haría llegar al Congreso de la Unión al día siguiente.²⁰

Dicha situación intensificó las protestas de la CNTE que habían comenzado a principios de año ante la inminente aprobación de las leyes secundarias de la Reforma Educativa. Fue el 13 de septiembre cuando elementos de la Policía Federal ingresaron a la plancha del Zócalo con autobuses de traslado, camioneta de reacción y tanquetas antidisturbios para desalojar a los maestros que mantenían el plantón desde hacía un par de meses.²¹

Recuerdo seguir la cronología de los hechos mientras estaba en la oficina frente a la computadora para dar seguimiento a cada anuncio que daba el secretario de Gobernación, Miguel Ángel Osorio Chong, para instar al desalojo y al final, ver cómo el gobierno hizo uso de la fuerzas federales para reprimir a los maestros. Y ahí estaba implícito, un mensaje para los mexicanos, un mensaje de autoritarismo.

Respecto a la situación económica del país, parecía que el *Mexican Moment* no había sido más que una expectativa anunciada en los medios internacionales porque la falta de empleo y la economía nacional daban mucho que desear. El titular de la SHCP, Luis Videgaray ajustaba –por tercera ocasión– en septiembre la expectativa de crecimiento a 1.7%. Cabe señalar que a comienzo de 2013 con el nuevo gobierno se había establecido un crecimiento de 3.5% para ese año.²² El ajuste a la baja también lo hacían organismos internacionales como el Fondo Monetario Internacional (FMI).

²⁰ EPN firma tres iniciativas de leyes de reforma educativa [en línea]. (2013, 13 de agosto). *ADN Político*. Recuperado el 4 de febrero de 2015 en <http://www.animalpolitico.com/2013/08/epn-firma-tres-iniciativas-de-leyes-de-reforma-educativa-iran-a-comision-este-miercoles/>

²¹ MINUTO A MINUTO: Desalojo de la CNTE en el Zócalo [en línea]. (septiembre 13, 2013). *Excélsior*. Recuperado el 5 de febrero de 2015 de <http://www.excelsior.com.mx/comunidad/2013/09/13/918486>

²² Rodríguez I. (2013, 28 de septiembre). Atribuye Hacienda a tormentas baja en expectativa de crecimiento. *La Jornada*, p.20.

Sobre las autodefensas, al parecer seguían expandiéndose en Michoacán. De acuerdo con la edición 1991 de Proceso: “en los últimos seis meses (del 2013), la presencia de las guardias comunitarias se extendió a 85 ciudades y comunidades del estado. Antes de convertirse en Fuerza Rural estaban en 72”.²³

Mientras esto acontecían en nuestro querido país, el Congreso de la Unión se preparaba para aprobar el Paquete Económico 2014; así como la legislación secundaria de la Reforma Educativa, la Reforma Hacendaria y la tan cuestionada Reforma Energética.

Yo seguía elaborando por las mañanas líneas de comunicación y por las tardes documentos de análisis que nos solicitaran. La *Síntesis Informativa* había quedado atrás, era un cimientito más de la experiencia profesional que tenía porque ahora el monitoreo de la información era solamente una herramienta para realizar contenidos estratégicos de política nacional.

Una de las experiencias que me permitió ampliar, aplicar y a su vez mejorar los conocimientos obtenidos en materia de comunicación política fue el ser parte del equipo de campaña de Ernesto Cordero en el proceso interno del Partido Acción Nacional para elegir al presidente nacional.

Tras 60 días de proselitismo, el 18 de mayo de 2014 se realizó la elección del nuevo dirigente del partido. El ganador con 57.14% de los votos fue Gustavo Madero (de acuerdo a los estatutos que él mismo cambió meses antes, podía reelegirse como presidente) en segundo lugar con 42.86% de los votos quedó Ernesto Cordero²⁴, quien tras conocer los resultados del 94% de las actas computadas reconoció que la tendencia no le favorecía.

²³ Castellanos F. (2014). Autodefensas de Michoacán regresan y desafían al gobierno en sitio web *Proceso.com*, No. 1991. Recuperado el 3 de febrero de 2015 de <http://www.proceso.com.mx/?p=391625>

²⁴ Notimex. (2014, 21 de mayo) Gustavo Madero gana elección interna del PAN. *El Economista*. Recuperado el 5 de febrero de 2015 de <http://eleconomista.com.mx/sociedad/2014/05/21/gustavo-madero-gana-eleccion-interna-pan>



Conferencia de prensa de Ernesto Cordero. Foto Lorena Andrade

Fue en la Cámara de Diputados donde entendí cómo era el proceso para crear, reforma o adicionar una ley. Era indispensable conocer este procedimiento para dar el seguimiento pertinente a cada iniciativa que se presentara en el Pleno, porque entre aprobaciones y modificaciones las leyes podían ir y venir durante largos periodos. A continuación el proceso, tal cual se describe en la página oficial de la Cámara de Diputados:

1. Presentación de la **iniciativa** ante la Cámara de Diputados, de Senadores o la Comisión Permanente, por parte de los facultados constitucionalmente para ello: Presidente de la República; diputados y senadores al Congreso de la Unión; legislaturas de los estados; y Asamblea Legislativa del Distrito Federal, ésta última en materias relativas al D. F.

2. Turno de la iniciativa dictado por el Presidente de la **Mesa Directiva** a **Comisiones** para su análisis y dictamen.

3. Presentación al Pleno de la Cámara correspondiente del **dictamen** con proyecto de ley o decreto sobre la iniciativa por parte de las Comisiones correspondientes.

4.**Discusión** del dictamen con proyecto de ley o decreto por parte del Pleno de la Cámara.

5.**Votación** del proyecto de ley o decreto. Si el proyecto de ley o decreto es aprobado por el Pleno, se envía:

a) Al Ejecutivo para su publicación en el Diario Oficial de la Federación, si se trata de un decreto en materias de exclusiva competencia de la Cámara de Diputado o de Senadores.

b) A la otra Cámara, en la que se turnará a Comisiones la minuta con el proyecto respectivo para su dictamen, discusión y eventual aprobación.

Si la mayoría del Pleno vota en contra de un dictamen, los diputados o senadores decidirán, en votación económica: a). si se regresa a la o a las Comisiones dictaminadoras para que lo reformulen y vuelvan a presentarlo al Pleno; ó b). si se desecha completamente.

Es imposible no mencionar las sesiones maratónicas en la cámara baja, era llegar a las 9:00 de la mañana y desconocer la hora de salida porque se iba a aprobar alguna ley relevante y había que dar seguimiento a todas las reservas que presentaran los diputados, además de estar atentos a todo lo que sucediera en el Pleno. Por lo regular la hora de salida era la madrugada del día siguiente.

Recuerdo que fue a finales de julio de 2014 cuando se discutieron las leyes secundarias de la Reforma Energética (la cual había sido aprobada con un *Guadalupazo* el 12 de diciembre de 2013) donde durante cinco días seguidos se analizaron 21 leyes agrupadas en nueve iniciativas. Esto después de concluir el programa de trabajo para el análisis, discusión y dictaminación de dichas iniciativas, donde las comisiones unidas de Hacienda y Crédito Público y de Energía sostuvieron reuniones con funcionarios de Petróleos Mexicanos, de la Comisión Federal de Electricidad, del Banco de México y con expertos independientes.



Reunión de trabajo durante la discusión de la Reforma Energética. Foto: Lorena Andrade.

Durante la discusión de la legislación secundaria en materia energética, la sesión en la Cámara de Diputados comenzaba aproximadamente al medio día y terminaba a altas horas de la madrugada del día siguiente. Al concluir cada sesión de dicha discusión, enviaba a mi jefa un resumen donde indicaba qué leyes se habían aprobado, con cuántos votos a favor, en contra y abstenciones, cuántas reservas se presentaron, cuáles se aprobaron y en qué consistía su modificación.

Actualmente, la Cámara de Diputados cuenta con 56 Comisiones Ordinarias; 37 Comisiones Especiales; 4 Comisiones Bicamarales; 2 Comisiones de Investigación; 89 Grupos de Amistad; 5 Grupos de Trabajo y 5 Parlamentos Internacionales²⁵. Por lo regular me tocaba asistir a las Juntas Directivas y Reuniones Ordinarias de la Comisión de Radio y Televisión y de vez en cuando a las del Gobierno del Distrito Federal y de Presupuesto.

²⁵ Cámara de Diputados. (2015). *Comisiones*. Recuperado el 5 de febrero de 2015 de http://www3.diputados.gob.mx/camara/001_diputados/003_comisiones

Las reuniones se desarrollaban de acuerdo a la orden del día que establecía el Presidente de la Comisión, cabe mencionar que dicha orden era votada también por los asistentes. Cuando alguna Comisión informaba a los diputados integrantes de una Junta Directiva o Reunión Ordinaria, por lo regular incluía documentos relacionados con los temas a tratar.

Por ejemplo, cuando los siete comisionados del Instituto Federal de Telecomunicaciones (Ifetel), se reunieron con los integrantes de la Comisión de Radio y Televisión, días antes se nos mandó el perfil de cada uno de ellos, así como información detallada del Instituto. Otro ejemplo podría ser cuando se iba a votar alguna iniciativa de ley, la Comisión enviaba dicha propuesta vía mail o impresa.

Lo que hacía con la información que mandaba la Comisión, era filtrarla y resumirla en fichas a modo de que quedaría lo más sintetizada posible pero siempre con todos los datos relevantes. A su vez, anexaba la información íntegra que mandaba la Comisión y acomodaba todo en una carpeta. Lista para su uso.

Entre este tipo de actividades y algunas otras pasó el tiempo y cumplí doce meses de labores en el recinto legislativo, pese a ello, el destino no me dejaría estar por mucho más tiempo en ese lugar que detonó mi crítica a la vida política del país. Hubo un par de cambios internos y yo solamente trabajaría hasta finales de septiembre de 2014, poco más de un mes después de cumplir el año.

Sentí extrañeza y emoción. Llevaba más de seis años trabajando en oficinas y cambiando de una a otra mientras adquiría experiencia en materia de comunicación. Pese a ello, una parte de mí no deseaba seguir viviendo en una oficina burocrática con un horario de nueve horas o más y con una o dos de comida, una parte de mí sabía que esto no era algo más que una causalidad. Una causalidad que hasta la fecha agradezco.

Dejé la Cámara de Diputados el 30 de septiembre de 2014, cuatro días después de la masacre de Ayotzinapa, justo cuando se informaba que habían aparecido algunos normalistas de los 57 desaparecidos, sin embargo faltaban 43. De hecho, hasta la fecha aún “nos faltan 43”...

EPÍLOGO

Después de compartir las experiencias profesionales que tuve a lo largo de más de seis años en la comunicación y el periodismo, puedo decir que este informe me sirvió para valorar dos cosas: el perfil académico con el que egresé de la FES Aragón y el compromiso que sostuve diariamente en el ámbito laboral. Ambas fueron determinantes para convertirme en la comunicóloga que soy ahora.

Considero que la educación universitaria me permitió aspirar a empleos en medios de comunicación y en oficinas gubernamentales, y a su vez, el compromiso del día a día en las jornadas laborales sirvió para delinear el camino a seguir en el ejercicio de la profesión.

Pero ¿qué pasa cuando sales de la universidad? Creo que los egresados nos sentimos algo desorientados porque nos cambian el chip de estudiante a empleado cuando uno apenas comienza a pensar ¿qué es lo que quiere hacer de mi vida?

Conseguir empleo no es tarea fácil y menos si las estadísticas son desalentadoras porque es ahí cuando te das cuenta que existe una presión social por trabajar en algo relacionado con tu carrera y comenzar a generar dinero.

Es una mínima cantidad de egresados los que logran colocarse en un puesto con rapidez y el resto, poco a poco busca una opción que les permita en el mejor de los casos, comenzar a trabajar en algo relacionado con la carrera y en el peor de los escenarios, en algo que simplemente les genere dinero aunque no tenga nada que ver con ella.

Lo interesante de la comunicación es que al ser una carrera multidisciplinaria cuenta con un amplio campo laboral, donde en función de la experiencia que vaya adquiriendo el pasante, éste se especializará. Si a ello agregamos algún diplomado, una maestría y un idioma, las oportunidades de empleo serán aún mayores.

En el caso de la FES Aragón y supongo que en más escuelas, los conocimientos teóricos superan por mucho a los prácticos y el egresado sale sin alguna especialidad en concreto, porque sabe un poco de todo.

En mi opinión, con el amplio campo laboral que existe dentro de la comunicación, el plan de estudios de la FES podría ser reestructurado para enfocarse en nuevas metodologías de estudio con la finalidad de que los alumnos cuenten con un conocimiento de mejor calidad al salir de la escuela, considerando para ello los avances tecnológicos y el mundo actual.

Es un hecho que el aprendizaje que el alumno adquiere corresponde meramente al interés que éste tenga por cultivarse, no obstante, en término escolares, la metodología compete a los profesores, quienes constantemente tienen el deber de estar actualizados e innovar como emisores dentro del canal de comunicación con los estudiantes.

Estoy consciente de que existen muchos que lo hacen y son esos maestros los que uno recuerda con el paso de los años. Sin embargo, también están aquellos que repiten una y otra vez lo mismo a distintas generaciones, cumpliendo sólo para obtener un sueldo quincenal.

Un egresado de la carrera de Comunicación y Periodismo puede buscar empleo de reportero, analista, camarógrafo, monitorista, fotógrafo, caricaturista, *community manager*, editor, diseñador, publicirrelacionista, locutor, etc. He aquí la importancia del lugar dónde se empiece a trabajar, porque éste será el espacio donde el pasante comenzará a especializarse. Y si a esto le sumamos la poca oferta y la gran demanda de egresados, deducimos que el primer empleo nunca será el esperado.

¿Difícil encontrar empleo? Sí. ¿Complicado? También. ¿Necesitamos un poco de suerte? Quizá. ¿Imposible? Nunca.

Respecto a mi situación, todo comenzó en una empresa de monitoreo de medios y puedo decir que nunca más volvería a trabajar en un lugar así. Cuando lo acepté fue por falta de dinero y porque no contaba con mucha experiencia, pero creo firmemente que los sueldos establecidos en estos sitios son un abuso para todo egresado. Pese a ello, el trabajar en *Medialog* me abrió las puertas a mejores oportunidades.

En otras palabras, yo no hubiera sido enlace en Presidencia de la República sino hubiera comenzado a capturar noticieros de radio y televisión. Tampoco me hubieran ofrecido trabajo en Profeco, sino hubiera tenido el conocimiento para realizar análisis de comunicación y monitoreo de medios. Así sucesivamente, con las demás ofertas laborales. Todo lo que se aprende en el ejercicio de la profesión tarde o temprano termina siendo de utilidad.

Si pudiera dar un par de consejos a los jóvenes que estudian comunicación o que recientemente se convirtieron en pasantes, les diría que no acepten cualquier trabajo sólo por trabajar y que si ya lo hicieron no duren mucho tiempo en éste. Que se aferren a lo que sea, menos a la monotonía de un trabajo sólo por tener dinero que les permita -en esencia- seguir trabajando.

O quizá les diría todo lo contrario: vayan a una oficina y sequen su mente para que recuerden qué es lo que realmente quieren hacer con su vida. En fin, cada quien habla como le va en la feria.

Agradezco la educación que recibí y el camino por el que me desarrollé en la comunicación gubernamental, pero creo que ha llegado la hora de cerrar dicha etapa y es justo por esta razón que comencé a escribir *Fragmentos de supervivencia en un mundo godín*. Creo necesario y urgente el cerrar ciclos -como el de la titulación- para poder seguir con otros.

El proceso tras dejar los empleos *godínez* no fue fácil, de algún u otro modo estaba acostumbrada a una rutina y a recibir un sueldo fijo cada quincena. Pero esto era sólo una situación monótona que no aportaba algo de valor a mi ser y obviamente no quería que los años siguieran pasando y yo estuviera aún sentada en alguna dependencia del gobierno.

Hace no mucho acabo de cumplir un año sin trabajar en alguna oficina y planeo seguir así porque lo que busco en este momento de mi vida es enfocarme en proyectos personales que relegué por mucho tiempo, como por ejemplo trabajar con el vidrio y el mosaico. Es tiempo de reorganizar la vida y confiar –como diría Steve Jobs- en que los puntos se conectarán alguna vez en el futuro.

ANEXOS

(Fuente: Archivo Personal)

La no violencia, remedio universal

Resulta trágico que la práctica de la piedad en la vida pública sea considerada inútil e incluso ingenua.

DALAI LAMA

El sermoneo y desarrollo en todo el mundo de numerosos movimientos populares no violentos que reclaman democracia demuestran su lugar a dudas que la raza humana no puede tolerar ni vivir decentemente bajo regímenes tiránicos.

La extensión de tales movimientos no violentos reafirma, a su vez, un progreso notable y alentador en un mundo en el que el amor y la compasión han sido excluidos de muchos de los aspectos de la vida social durante demasiado tiempo y confinados exclusivamente al ámbito del hogar y la familia.

Resulta trágico que la práctica de la piedad en la vida pública sea considerada inútil e incluso ingenua cuando en realidad, lejos de ser el síntoma de un idealismo irreal, indica el camino más efectivo para servir los mejores intereses de la más amplia gama de los miembros de la humanidad.

La solidaridad y la preocupación por el bienestar ajeno, tanto ejercidas por las naciones como por los grupos o las individuos, redundan en beneficio del próximo pero también en el nuestro.

Desde las décadas del 60 y del 70, la gente creía que la guerra formaba parte de la naturaleza y la esencia misma de la humanidad y por lo tanto resultaba inevitable. La Guerra Fría reforzó la creencia de que los

los ejércitos son entidades legales sacadas del concepto de que la guerra es aceptable y no nos damos cuenta de que la guerra, e incluso la aceptación de ésta, es criminal. Nos han lavado el cerebro.

Por su propia razón de ser, las fuerzas militares son en verdad los mayores violadores de los derechos humanos, y sólo en tiempos de guerra. Una vez que un ejército se ha transformado en una fuerza poderosa, con toda probabilidad terminará por destruir la libertad de su propio país.

No importa cuán mabados o diabolizados sean los muchos dictadores que actualmente ejercen a sus naciones y provocan problemas internacionales, el hecho es que no pueden dudar o destruir incontables vidas humanas si no fueran el respaldo de una organización militar apoyada por la sociedad.

Mientras haya ejércitos poderosos siempre habrá peligro de dictadura. Si realmente pensamos que los dictadores son una forma de gobierno destructiva, entonces debemos reconocer el papel negativo de los ejércitos en los que se apoyan esos regímenes.

Sin embargo, aunque me opongo profundamente a la guerra, no estoy abogando por el desarmamiento y la no resistencia ante la agresión. Pienso que una pacífica preocupación por el bien de los demás, no simplemente por el propio, es la única justificación para el uso de la fuerza.

A menudo es necesario adoptar una posición fuerte para contrarrestar una agresión injusta, como fue el caso en la Segunda Guerra o en la Guerra de Corea.

No obstante, es muy difícil evaluar la situación y tomar decisiones precisas en tales circunstancias, sobre todo por la que la guerra es violenta y sólo es impropio. Por lo tanto, es mucho mejor evitarla, si ello es

posible, y nunca se debe presumir que se está en condiciones de saber de antemano si una guerra en particular será beneficiosa o no.

En algunas ocasiones he sido sostenido por parte de algunos occidentales que las luchas a largo plazo sostenidas con métodos de resistencia pasiva y no violenta, como los Mahatma Gandhi, no sirven de nada. Tales tipos de acción no violenta son más naturales en Oriente, dicen.

Agrego que, siendo los occidentales personas activas, tienden a buscar resultados inmediatos en todas las circunstancias, incluso a costa de sus vidas.

Pero tal actitud no siempre es beneficiosa, mientras que la práctica de la no violencia es buena para todos, es un remedio universal.

Aunque la mayoría de los jóvenes estadounidenses implicados en el movimiento democrático nacional en apoyo de la huelga de estudiantes de secundaria durante la primavera de 1969 practican espontáneamente la estrategia de resistencia pasiva de Gandhi. Ellos fueron extremadamente y pacíficamente resistentes a la guerra, no importa cómo y cuánto hayan sido adiestrados.

Por tanto, me opongo a la guerra y creo que todos los individuos deberían ser educados en la no violencia, pero la gente siempre usa un deseo innato de libertad y democracia que estaba en constante conflicto con ese sistema. Hoy en día es claro quién fue el ganador.

El Dalai Lama es el líder espiritual del Tíbet. Vive en el exilio en Dharamsala, India.

Templo Mayor

F. BARTOLOME

LA ELECCIÓN PRESIDENCIAL será el plato fuerte de la política en 1994. En eso, si duda cabe. Sin embargo, como en todo buen platillo serán los ingredientes y aderezos los que darán aquel carácter.

ENTRE ESOS INGREDIENTES Y ADEREZOS estarán los comicios que se realizarán en doce, en doce entidades de la República. A las urnas irán los ciudadanos de Morelos, Colima, Campeche, Nuevo León, Querétaro, Sonora, Chihuahua, Guanajuato, Veracruz, Tabasco, Tlaxcala y San Luis Potosí.

EN LA MAYORÍA DE ESAS ENTIDADES, diputaciones locales y alcaldías serán las posiciones en juego. Empero, no será ese el caso en Morelos, Tabasco y Guanajuato. Allí se jugará nada más y nada menos que la gubernatura y, paradójicamente, en los tres lugares —aunque por separado— tienen precedencia y ciertas peculiaridades la oposición perredista y panista.

AUN CUANDO MORELOS será la primera entidad federal que el electorado pasará a las urnas, los comicios en Tabasco y Guanajuato determinarán en buena medida la gobernatura que se registre en la política. En el caso de Guanajuato, antes habrá de saberse cuál será el primer turno y la normalidad política ya que, hasta ahora, no se ha establecido fecha para la elección.

EL 20 DE MARZO, LOS MORELENSES elegirán al sucesor de Antonio Riva Palacios y, aun cuando todo indica que el priista Jorge Carrillo Orea ha tiene ventaja, no puede omitirse la presencia del perredismo en algunas regiones del estado y los conflictos diversos indole que incidirán en aquel proceso.

DE SUYO IMPORTANTE, el proceso electoral morelense incidirá en la campaña presidencial por un simple razón: después del "affaire" electoral en Veracruz, en esa jurisdicción podrá rectificarse o ratificarse el ambiente postura del gobierno y el partido oficial ante la legalidad. Deberá definirse si ésta es tan sólo una formalidad de la cual puede prescindirse o si, en realidad, constituye el fondo de la materia electoral.

EN ESTE SENTIDO, MORELOS marcará el tono que pueda adquirir la campaña presidencial.

DESPUÉS DE LA ELECCIÓN PRESIDENCIAL, Tabasco estará en la palestra nacional. Allí, la contienda tendrá por protagonista al perredista Andrés Manuel López Obrador que viene haciendo campaña desde el anterior justa electoral y frente a él estará, si los vientos no cambian de dirección, el priista Roberto Madrazo.

MARCADA POR LOS CONFLICTOS, la brutal caída de Salvador Nasir Castillo, el insólito interinato de Manuel Guerra Ordóñez, por sus propios méritos esa contienda será interesante a más no poder. Y, por si ello no bastara, se realizará en medio de ese limbo político que constituye la existencia de un Presidente en funciones y un Presidente electo. Una interrogante es el signo más propio para señalar ese proceso.

LEUGO, SIN FELICIA FLIA, en el calendario político aparece Guanajuato, la tierra donde gobierna el panista Carlos Medina Plascencia a causa de esos "arreglos" que ni el salinismo acaba de explicarnos a sí mismo.

AHÍ, EL PANISMO tiene a Vicente Fox como candidato natural pero, por lo pronto, ese militante está en burla política, juntamente a causa de la turbulencia que reina en esa materia. En la contraparte, el priista tiene una estructura desgastada que, pese a los esfuerzos, no ha logrado recomponer.

COMO QUERA, EN ESA ELECCIÓN el cobro de facturas políticas de los partidos en suerte se dejará ver. Hay centenas de pasiones blanquiazules y tricolores que ni la prolongada estancia de Carlos Medina Plascencia ni el gobierno, ha borrado.

ASI PUES, NI NI DA CABE que la elección presidencial será el plato fuerte del año entrante, pero hay tanto por ver.



Labroma

ESTEBAN FERNANDEZ

Cuando el PRI Clinton había estado en México con más fuerza que nunca, pero no menos como siempre la demografía.

En algunas ocasiones he sido sostenido por parte de algunos occidentales que las luchas a largo plazo sostenidas con métodos de resistencia pasiva y no violenta, como los Mahatma Gandhi, no sirven de nada. Tales tipos de acción no violenta son más naturales en Oriente, dicen.

Agrego que, siendo los occidentales personas activas, tienden a buscar resultados inmediatos en todas las circunstancias, incluso a costa de sus vidas.

Pero tal actitud no siempre es beneficiosa, mientras que la práctica de la no violencia es buena para todos, es un remedio universal.

Aunque la mayoría de los jóvenes estadounidenses implicados en el movimiento democrático nacional en apoyo de la huelga de estudiantes de secundaria durante la primavera de 1969 practican espontáneamente la estrategia de resistencia pasiva de Gandhi. Ellos fueron extremadamente y pacíficamente resistentes a la guerra, no importa cómo y cuánto hayan sido adiestrados.

Por tanto, me opongo a la guerra y creo que todos los individuos deberían ser educados en la no violencia, pero la gente siempre usa un deseo innato de libertad y democracia que estaba en constante conflicto con ese sistema. Hoy en día es claro quién fue el ganador.

El Dalai Lama es el líder espiritual del Tíbet. Vive en el exilio en Dharamsala, India.

Enigmas

Buena parte de la suspicacia del mexicano ha sido cultivada cuidadosa y metulosamente por innumerables transms, siempre inexplicables.

ROSABRA BARAHONA

LOS MEXICANOS SOMOS ENIGMÁTICOS Y SUSPICAZOS por naturaleza. Al menos eso dicen quienes saben o quienes dicen saber acerca de la psicología de nuestro pueblo. Pero es cierto, ¿no? Por ejemplo, cuando un mexicano visita a un especialista de nuestro prestigio, trae una serie interminable de exámenes, el experto da su diagnóstico y entrega una receta al paciente. Este llega a su casa y la farmacia por su parte pregunta al farmacéutico cómo va el paciente. El farmacéutico consulta un libro y le indica la formación correspondiente. Sólo entonces el mexicano se siente tranquilo y acepta la medicina de buena gana.

Quizás seamos suspicaces y desconfiados en parte por naturaleza pero también en buena parte porque la historia no nos ayuda mucho. El político en turno anuncia que no habrá aumentos ni de gasolina, ni de servicios, ni de los productos básicos. Tremolamos y esperamos a reestructurar el ya reestructurado presupuesto, porque sabemos que antes de un mes se anunciarán los "ajustes" que no aumentan para algunos de los que corren.

Al adoptar los nuevos pesos seguimos como cuando el primer año no había muchos aumentos oficiales porque la transferencia de pesos vivos a nuevos pesos no es sencilla. Así, en un año de nuevos pesos, la gente ha empu-

jamás hayan cumplido sus promesas? Dos: ¿por qué si los mexicanos ya conocen toda esta mecánica, no hacen algo para evitar sus consecuencias y simplemente acortan las medidas sean éstas las que sean y nos afectan como nos afectan? ¿De verdad no hemos podido sacarnos el espíritu de pueblo vencido o somnoliento? Porque sólo eso explica que continuemos viendo como que de poco agradado a quienes nos amamos.

Otro enigma es la absoluta falta de reacción del gobierno y de la población a los incontables quejas en contra de Telcel. Semana tras semana tenemos y escuchamos que Telcel es el campeón del mundo por líneas móviles, teléfonos cruzados, números duplicados, números robados, números compartidos sin autorización, otros indeseados, servicio técnico inoperable, llamadas interrumpidas, cortes injustificados y muchos más. Pero nada. Nada.

Y como si eso fuera poco, Telcel nos que algunos de los Factos se lo haya impedido y dice que el gobierno diga algo al respecto. Ahora es un año de tener un servicio del tipo línea de más telefonías y cumplió 18 meses de estar cruzado con tres millones, mientras que el reportado había el canchero en todo los sitios a donde se pueden reportar los asuntos como si fueran de salud pública la cuestión de error, un aumento del 5 por ciento de este servicio.

La suspicacia del mexicano no es gratuita, ya lo hemos visto. Buena parte de ella ha sido cultivada cuidadosa y metulosamente por innumerables transms, siempre inexplicables. El aumento del 3 por ciento en la línea de más telefonías al servicio que tiene monopolizado por el gobierno, ¿cómo se lo va a hacer al respecto, ¿no cree usted?

ANEXO 2

Distribución
Mercancías Peligrosas

Logística Especial: *Manejo de Productos Peligrosos*

Lorena Andrade García



Por lo delicado de su naturaleza, el transporte de químicos y mercancías peligrosas requiere cumplir con una serie de normas y manejo extraordinarias. En este sentido, conocer los lineamientos y disposiciones legales, así como las mejores prácticas para llevar a cabo esta actividad cobra un significado aún mayor que para el común de las mercancías. Por lo que tener en cuenta las NOMS, el manejo de los contenedores y la documentación al momento de trasladar este tipo de carga es el consejo de especialistas.

Transportar sustancias venenosas, material inflamable o radioactivo, es una de las actividades de alto riesgo que existe en la actividad logística debido al peligro que existe de sufrir cualquier tipo de accidente o derrame de las sustancias durante su traslado.

Por ello es necesario que las mercancías peligrosas —que representan 15% del total del transporte de carga mexicana— cuenten con el certificado donde se especifique el tipo de producto que se está manejando y su respectiva clasificación para poder darle el trato adecuado, ya sea en el buque, la terminal portuaria o en los camiones, y de esta manera minimizar los posibles riesgos.

Por lo tanto, la documentación juega un papel fundamental, ya que la declaración de la mercancía debe ser entregada en forma y tiempo para cumplir con el objetivo establecido.

DISPOSICIONES LEGALES

El marco regulatorio para el transporte de materiales y residuos peligrosos de México contempla en primera instancia al Libro Naranja de la Organización de las Naciones Unidas (ONU), que es la madre de las regulaciones específicas; a la Asociación de Transporte Aéreo Internacional (IATA); al Reglamento para el Transporte Terrestre de Materiales y Residuos Peligrosos que pertenece a la SCT y al Código IMDG (Marítimo Internacional) de Mercancías Peligrosas.

En México la SCT cuenta con 27 normas oficiales para el traslado de materiales peligrosos, de las cuales tres corresponden a los sistemas de identificación, tres a documentación, nueve a los medios de contención, cuatro a disposiciones especiales (inflamables, explosivos y agentes infecciosos, entre otras sustancias) y nueve a las condiciones para el transporte.

Respecto a los sistemas de identificación, el transporte de dicho tipo de mercancías debe prestar suma atención al etiquetado de los productos y a los carteles de las unidades.

Por ejemplo, se prohíbe que los vehículos usen portacañetes tipo libro o magazine, mientras que el manejo de un letrero donde quede señalado que se transporta material peligroso es optativo.

Dichas disposiciones legales comenzaron a establecerse desde 1994 con el fin de satisfacer las necesidades de los clientes del ramo químico en relación con la seguridad de sus productos, siendo el Tratado de Libre Comercio con América del Norte (TLCAN) el principal detonante de los movimientos comerciales de México.

A partir de entonces los transportistas y las empresas químicas crean un lazo de interacción para convertirse en socios comerciales y establecer un compromiso donde las necesidades de ambos sectores se complementen en busca del mismo fin, logrando vincular la operación desde la recepción del pedido hasta la entrega del producto final.

Distribución  Énfasis Logística Junio 2009

Texto publicado en revista Énfasis Logística.



EVOLUCIÓN EN EL MANEJO DE QUÍMICOS

El transporte es parte integral de la cadena de suministros y muchas veces también del sector exportación e importación, por lo que la calidad debe ser total para que se cumplan las expectativas de los clientes, aseguró Arturo Díaz Rodríguez, Gerente General de Transportes Díaz.

Bajo este panorama, refirió que el trato hacia las mercancías peligrosas ha evolucionado, ya que actualmente existen centros de revisión en carreteras que han incrementado de una a cuatro las inspecciones que realizan con ayuda de equipos de rayos x y gama.

En tanto que los camiones deben estar equipados para los casos de emergencia con botiquín de primeros auxilios,

dos extintores de dos kilos cada uno, mascarilla, cascos, faja, goggles, tapones, overol, botas, guantes y chaleco.

El representante de Transportes Díaz consideró que "una de las ventajas competitivas de las empresas transportistas se encuentra en no tener en su flota vehicular unidades de más de cinco años de vida".

Por su parte, el operador debe contar con licencia tipo E y conocimiento de las etiquetas, además de estar capacitado para proteger la mercancía y apagar pequeños incendios.

La licencia otorga cierto nivel de capacitación al conductor y es indispensable que se encuentre vigente para llevar la mercancía a su destino. Al respecto Díaz Rodríguez apuntó: "debemos exigir a los transportistas que cuenten con la vigencia para evitar problemas con las com-

pañías aseguradoras" y si es necesario "se pueden consultar los centros de la SCT para comprobar que los operadores hayan aprobado los exámenes médicos y que sus sellos estén en orden".

Cabe señalar que las sustancias químicas sólo pueden transportarse por carreteras tipo ET y A, nunca por C y sólo en casos especiales (cuando no exista otra opción para mover el producto) se utilizarán las tipo B.

En cuanto al uso de los camiones de carga después de haber transportado su mercancía, éstos pueden ser utilizados para mover otro tipo de productos que no sean peligrosos, siempre y cuando cumplan con los requisitos establecidos por la ley; ello con el fin de ahorrar tiempo y costos, explicó el transportista.

LISTOS PARA EMERGENCIAS QUÍMICAS TERRESTRES

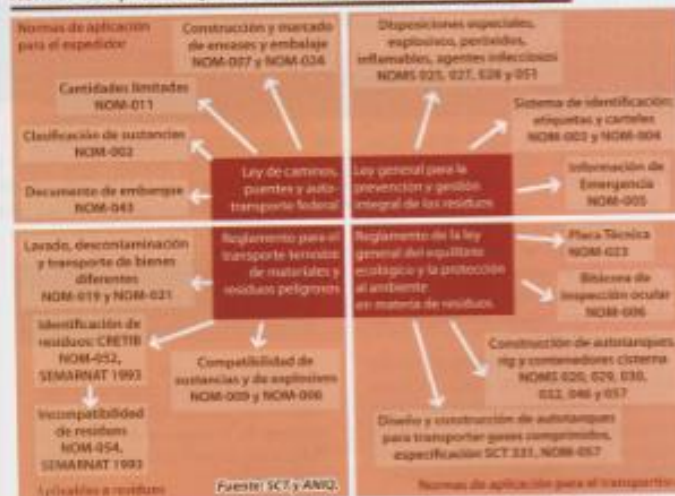
Como se mencionó anteriormente, al manejar productos peligrosos se encuentra latente el riesgo de que ocurra un accidente, por lo que es necesario que la industria química y las autoridades gubernamentales estén preparadas.

Los centros de respuesta a emergencias químicas (CREQS) son unidades especializadas en brindar información sobre las sustancias químicas que han tenido algún inconveniente durante su traslado, en relación con el comportamiento de la sustancia y los daños que pudiera provocar al medio ambiente y a la sociedad.

Otro de los servicios que ofrecen los CREQS es el de activar brigadas para minimizar, controlar y detener la liberación de los químicos.

En los principales países del mundo existen uno o dos CREQS que funcionan las 24 horas del día, los 365 días del año y éstos se clasifican en tres niveles, los

Normas de Aplicación para el Transporte de Mercancías Peligrosas



Es necesario que las mercancías peligrosas —que representan 15% del total del transporte de carga mexicano— cuenten con el certificado que especifica el tipo de producto que se está manejando, así como su respectiva clasificación

cuales manejan las siguientes características en sus servicios:

1. Por teléfono, fax, correo electrónico o radiofrecuencia se brinda una respuesta general sobre el comportamiento del químico durante el incidente.
2. La respuesta se considera orientación de un experto en la emergencia.
3. El personal capacitado asiste al lugar de los hechos con su respectivo equipo para solucionar el problema.

México cuenta con el Sistema de Emergencias en Transporte para la Industria Química (SETIQ), organismo fundado en 1991 por la Asociación de la Industria Química (ANIQ), al que se encuentran afiliadas 95% de las empresas pertenecientes al sector químico.

Los principales servicios que ofrece el SETIQ son: asesoría las 24 horas con información especializada, elaboración de publicaciones, distribución y venta de material, capacitación y contacto con otros organismos similares.

Al respecto, Ulises López García, representante de ANIQ, reiteró que los centros de emergencias cuentan con sistemas operacionales que permiten resolver los incidentes de los productos químicos para preservar el bienestar del medio ambiente y de las personas.

MERCANCIAS PELIGROSAS POR MAR

A nivel internacional el manejo de mercancías peligrosas a través de terminales portuarias contempla medidas para detectar las amenazas que puedan afectar los ecosistemas; ya que tan sólo el combustible que ocupan los barcos en caso de caer al mar provocaría un daño irreversible al medio ambiente.



Para transportar dicho tipo de materiales se manejan contenedores especiales que pueden utilizarse constantemente después de haber aprobado distintas evaluaciones que permitan la certificación del traslado de varias sustancias sin necesidad de lavar los contenedores.

En el caso del puerto de Veracruz, el hecho más cercano a una emergencia química ha sido el derrame de algunos contenedores que con ayuda de un dique fueron segregados para evitar daño al suelo y a los drenajes internos de la terminal marítima.

Lo anterior fue posible porque la documentación se encontraba en regla, lo que permite que el cliente conozca la situación de su mercancía por si es necesario trasegar la carga para retirarla, explicó Emilio Villalvazo López, representante de ICAVE (Internacional de Contenedores Asociados de Veracruz), quien señaló que las mercancías peligrosas cuentan con tres días libres de almacenaje en los puertos.

El especialista dijo que los contenedores podrán tener acceso al puerto siempre y cuando lleven su certificado y etiquetado; mientras que la documentación en casos de exportación debe llegar 24 horas antes a la terminal portuaria.

No obstante —agregó— se suscitan discrepancias en el proceso, tales como el uso incorrecto de etiquetas o la falta de ellas, documentación incompleta e ingreso de mercancías peligrosas como tipo normal por falta de declaración, entre otras eventualidades.

Hasta que no se impongan multas para el mal manejo de carga, el transporte de las mercancías peligrosas seguirá costando dinero y tiempo, además del peligro al que nos exponemos por la falta de información, afirmó Villalvazo López.

SOBRE EL GHS

El sistema globalmente armonizado de clasificación y etiquetado de productos químicos (GHS: globally harmonized system of classification and labeling of chemicals) es un sistema de comunicación de riesgos que pretende armonizar internacionalmente el manejo de los productos químicos.

Tiene como principal objetivo utilizar un producto de sustancias químicas en tanto continúe su ciclo de vida, de modo que el comercio a nivel mundial de dichas sustancias será facilitado porque manejará una base de peligrosidad en términos generales para todos los países.

La implementación del GHS en México está contemplada para este año, por lo que el representante de ANIQ argumentó "si se utiliza el GHS se generarán más ventajas que desventajas y el impacto que pudiera provocar en el sector transporte será menor del esperado debido a los estándares internacionales. Más bien los centros de trabajo serán los afectados".

El transporte de mercancías peligrosas es una actividad que debe realizarse con sumo cuidado porque tiene otros costos y procesos en comparación con la mayoría de productos que mueve el transporte; es por esta razón que actualmente se ha incrementado la atención al manejo de los materiales para evitar daños al planeta. •

*Reportaje realizado a partir de información dada a conocer en el 1er Seminario de Transporte de Mercancías Peligrosas organizado por Leschaco Mexicana.

ANEXO 3



AVANCE DE LA INFORMACIÓN

Sábado

11 de junio 2011

PROFECO

- **COLUMNA / Los pasos de los pesos / César Castruita**
 - Un nuevo ejemplo del gabinete Montessori lo dio esta semana **el titular de la Profeco, Bernardo Altamirano Rodríguez**, quien se aventó la puntada de convocar a la presidenta de la Comisión Estadunidense para la Seguridad de los Productos de Consumo, Inez Tenebaum, y a los representantes de la embajada de Estados Unidos en México con el fin de elaborar el "Instrumento bilateral de cooperación para proteger los derechos de los consumidores en ambos países" (*La Crónica, Nacional.-p10*)

- **NOTA / ASUNTO DE SAGARPA**
 - De darse una queja por parte de la Federación Mexicana de Fútbol hacia la proveedora de Cames ideal por el asunto de la carne contaminado por clembuterol. Esta sería atendida por la Sagarpa y no por la **Profeco**. (*MILENIO / La Afiación.-p4*)

- **INSERCIÓN SEMANAL / De las páginas de la Revista del Consumidor / Margarina vs. Mantequilla.** (*EL SOL DE MEXICO / Finanzas.-p8*)

- **PUBLICIDAD / La Central de Abasto** (*EL SOL DE MEXICO / Finanzas.-p8*)

SECTOR DE INTERÉS

- **Desecha la CFC denuncia contra Telmex**
 - La Comisión Federal de Competencia desechó la denuncia presentada el 8 de marzo pasado por 25 diversos operadores de telefonía y de televisión de cable en contra de Telmex y Telefónica(*Reforma, Excélsior, La Jornada*).

- **Este sábado se aplica el sexto gasolinazo en lo que va del año; la Magna sube a \$9.24** (*La Jornada, El Universal, El Sol de México, Reforma*)

ECONOMÍA

- **Entran a recta final Carstens y Lagarde.** (*Reforma, Excélsior*)
- **Ve Banxico más riesgos.**
 - Las presiones sobre el crecimiento económico y la disminución de la inflación en el país se incrementaron debido a un empeoramiento de los riesgos externos en los últimos meses. (*Reforma, El Universal, El Economista*)
- **Pierde SAT la mitad de demandas contra el pago de impuestos.** (*La Jornada*)

GOBIERNO FEDERAL

- **Ligan homicidios y armas de Hank.**
 - La PGR informó ayer que dos de las armas decomisadas a Jorge Hank Rhon están ligadas con homicidios cometidos en Baja California. (*En PP en Reforma, El Universal, La Crónica de Hoy, La Jornada, Milenio y La Razón*)
- El **Presidente Felipe Calderón** contrastó ayer la firmeza y fortaleza de la economía con las "palizas" que cernía sobre todos los mexicanos al calor de las crisis recurrentes de antaño. (*Reforma*)
- Asiste el Ejecutivo Federal a la ceremonia de graduación en Stanford. (*La Jornada*)
- **Aseguran al país contra desastres.**
 - El gobierno federal contrató un seguro contra "eventos catastróficos" por un monto de 4 mil 800 mdp, con el cual se proveerá protección a la infraestructura pública y a las viviendas de la población más vulnerable en caso de un desastre natural. (*El Universal*)
- La **SFP** inició una auditoría a los permisos para casinos otorgados por la Dirección General de Juegos y Sorteos, de la Segob. (*Milenio*)
- El **secretario de Hacienda, Ernesto Cordero**, sostuvo que se puede ser aspirante a la Presidencia de la República y secretario de Estado o gobernador. (*Excélsior*)
- Ssa-Sagarpa: la carne del país, libre de clenbuterol. (*Milenio*)

POLÍTICA

- **Creel pide acuerdo entre presidenciables.**
 - El senador del PAN, Santiago Creel Miranda convocó al resto de los aspirantes panistas a lograr un "acuerdo" que reduzca el número de contendientes y organice la forma en la que se elegirá al candidato a la presidencia de la República para 2012. (*El Universal*)
- No hay campaña negra contra Peña, sólo es la realidad, asegura Vázquez Mota. (*La Jornada*)

ANEXO 4

Primeras páginas de la Síntesis Informativa de Profeco.

SÍNTESIS INFORMATIVA DE MEDIOS

02 de agosto de 2010



PRIMERAS PLANAS

REFORMA. Para una obra: ¡10 permisos!.- Retrasa exceso de trámites a proyectos.

EL UNIVERSAL. Se extiende por todo el país saqueo en Pemex.- Criminales se apoderan de parte de la riqueza petrolera.

LA JORNADA. EU despliega la Guardia Nacional en la frontera.- Mil 200 soldados entran en acción.

MILENIO DIARIO. Llamam a blindar la labor de periodistas.- Diputados y senadores se comprometen a endurecer las penas por delitos contra informadores.

EXCÉLSIOR. Narcotráfico desató éxodo en Monterrey.- Van 200 negocios afectados.

EL FINANCIERO. Una década perdida en materia económica.- El país, con el peor PIB en 70 años.

EL ECONOMISTA. Mexicana lanza SOS a su personal.- Inviabile, con el actual costo laboral, admite Borja.

EL SOL DE MÉXICO. Crimen organizado, el mayor empleador de jóvenes: Iglesia.- Los utilizan para vender, cultivar y traficar drogas.

LA CRÓNICA DE HOY. Caos en la aviación mexicana revele auditoria internacional.- Tras la investigación del accidente donde falleció Juan Camilo Mouriño se degradó a México a nivel dos.

RUMBO DE MÉXICO. Inicia EU militarización de frontera con México.- Mil 200 efectivos vigilarán los cruces de California, Texas y Nuevo México.

UNO MÁS UNO. Investigan clientes de IDN.- "Cadena" de empresas de Cruz Azul, involucradas en el fraude fiscal.

IMPACTO EL DIARIO. Pilotos a la calle, crisis en sector aéreo.- Protesta personal de Mexicana de Aviación con una marcha dentro del AICM.

LA RAZÓN. Petriciolet ya estaba ubicado antes de caso Martí.- Dos años del secuestro.

PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR

Alistan regreso a clases. TOLUCA.- Padres de familia visitaron la feria escolar organizada por la delegación de la **Profeco** en la capital mexicana. Algunos papás indicaron que la carestía hace cada vez más difícil adquirir todos los materiales que piden en la escuela. (*REFORMA / Nacional.-p8*)

PUBLICIDAD / Teléfono del Consumidor.- Teléfono del Consumidor, 30 años sirviendo a México con información, asesoría y citas. (*EL UNIVERSAL / Nación.-p5, MILENIO / Ciudad y Estados.-p25, METRO / Deportes.-p32, EL SOL DE MÉXICO / Nacional.-p13*)

Inician descuentos para maestros y estudiantes.- El pasado fin de semana la Secretaría de Comunicaciones y Transportes publicó los descuentos de 25 y 50% a maestros y estudiantes, respectivamente, que utilicen durante este periodo vacacional los servicios ferroviarios de pasajeros y autotransporte federal de pasajeros, aprobados por la SEP en ciclo escolar 2010-2011. En los casos en que los prestadores de servicios nieguen dicha prestación, pueden dirigirse a los módulos de la **Profeco** instalados en las terminales, así como en las delegaciones de la ciudad donde se encuentren. (*EL SOL DE MÉXICO / Finanzas.- p 1-2*)

INSERCIÓN SEMANAL / De las páginas de la Revista del Consumidor / ¿Qué hacer si no respetan tu reservación?.- Eres prevenido y reservaste la habitación de un hotel para pasar tus vacaciones y al llegar el empleado de mostrador te dice que tu nombre no está en el sistema. **Profeco** te dice qué hacer, entre otras cosas, el hotel debe brindarte hospedaje en otro hotel con las mismas características. (*EL SOL DE MÉXICO / Trato Directo.-p4*)

Feria de Regreso a Clases.- Con la feria de Regreso a Clases en Álvaro Obregón, los padres de familia podrán adquirir útiles escolares y lentes a bajos costo. Este tipo de actividades tienen como objetivo el apoyo a la economía familiar por lo que la Delegación Álvaro Obregón y la **Profeco** llevan a cabo a partir de hoy y hasta el 5 de agosto la **Feria de Regreso a Clases 2010** en el salón de usos múltiples de la demarcación. (*LA PRENSA / Metrópoli.-p8, UNOMÁSUNO / Notivial.-p13*)

No les cortará la luz CFE a unidades habitacionales.- La titular de la Procuraduría Social del Distrito Federal (Prosoc), Dione Anguiano Flores, y personal de la CFE una reunión de trabajo en la que lograron cinco acuerdos en favor de las unidades habitacionales. Instalaron una mesa de

trabajo para reactivar una reunión de trabajo en la que lograron cinco acuerdos en favor de las unidades habitacionales. Se lograron cinco acuerdos, uno de ellos se basa en que la Comisión se comprometió a no filtrar el suministro del servicio eléctrico a las unidades habitacionales integrantes de la prorrato, tal como lo determina la minuta firmada ante la **Profeco** y la Procuraduría Social en febrero del año en curso. (*EL SOL DE MÉXICO / Ciudad.-p1 y 2, LA CRÓNICA DE HOY / Estados.-p19, OVACIONES / Nacional.-p8*)

PROFECO EN MEDIOS ELECTRÓNICOS

Feria de Regreso a Clases.- Con la feria de Regreso a Clases en Álvaro Obregón, los padres de familia podrán adquirir útiles escolares y lentes a bajos costo. Este tipo de actividades tienen como objetivo el apoyo a la economía familiar por lo que la Delegación Álvaro Obregón y la Profeco llevan a cabo a partir de hoy y hasta el 5 de agosto la **Feria de Regreso a Clases 2010** en el salón de usos múltiples de la demarcación. (PANORAMA INFORMATIVO / Iñaki Manero, 7:03 – 7:31 REPETICIÓN, REPORTE 98.5 / Martín Espinosa.- 6:34)

SECTOR DE INTERÉS PROFECO

CONFLICTO POR LA SITUACIÓN FINANCIERA DE MEXICANA DE AVIACIÓN

Rechazan pilotos plan de Mexicana.- Las propuestas de Mexicana de Aviación para que los pilotos compren la empresa por un peso o para que acepten reducciones en su salario y recorte de personal fueron rechazadas por el sindicato. Fernando Perfecto, secretario general de la Asociación Sindical de Pilotos de Aviación (ASPA), señaló que el gremio consideró inaceptables los planteamientos de la empresa. "Si ellos quieren someter a Mexicana de Aviación a concurso mercantil que la sometan", dijo. Rechazó que los pilotos sean los culpables de la crisis de Mexicana y los únicos que tengan la solución para salvarla, cuando -aseguró- los dueños se han dedicado a desmembrarla, en vez de fortalecerla. Ayer, en el Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México, pilotos y sobrecargos de la aerolínea se manifestaron con mantas para exigir la intervención del Gobierno federal. (REFORMA / PP, MILENIO / PP, EN LOS TIEMPOS DE LA RADIO / Oscar Mario Beteta, EXCÉLSIOR / Dinero.-p1, NOTICIAS MVS / Carmen Aristegui, LA JORNADA / Economía.-p23)

Despegue de Mexicana, en manos de sindicatos.- Los únicos que pueden hacer que Compañía Mexicana de Aviación sea rentable y que tenga viabilidad son los trabajadores, ya que 23% de los costos de la compañía se destina al pago de las tripulaciones, afirmó Manuel Borja Chico, director general de la aerolínea. Entrevistado por El Economista, sostuvo que tan sólo al eliminar los costos que tienen las tripulaciones, la compañía se volvería competitiva, "es más, en esta misma comparación, quitando tripulaciones, el costo de la compañía es mejor que el de las americanas". (EL ECONOMISTA / NP)

Planean vuelo hacia concurso mercantil.- Asegura Mexicana que solo espera el tiempo legal más adecuado. La solicitud de concurso mercantil para Mexicana de Aviación puede ocurrir en cualquier momento y solo se esperan los tiempos legales más apropiados, señalaron fuentes de la empresa, tras conocer el rechazo de los pilotos a sus propuestas. La Asociación Sindical de Pilotos de Aviación (ASPA) rechazó la compra de la empresa o la reducción de salario y personal, como le propuso la administración de Mexicana. Directivos de la empresa que pidieron no ser identificados dijeron que intensificarán la negociación con los arrendadores de aviones, pues algunos están nerviosos y persiste el riesgo de que las aeronaves puedan ser retenidas en algún viaje internacional..(REFORMA / Negocios.-p1, EN LOS TIEMPOS DE LA RADIO / Oscar Mario Beteta, EXCÉLSIOR / Dinero.-p1)

Pilotos: Mexicana arriesga a usuarios.- Los pilotos agremiados en la Asociación Sindical de Pilotos Aviadores de México (ASPA) realizaron una "protesta pacífica" en la Terminal 1 del Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México, a fin de informar a los usuarios sobre la situación que atraviesa la empresa Mexicana de Aviación. Pidieron al presidente Felipe Calderón intervenir en el conflicto con Mexicana. (EL UNIVERSAL / PP, EXCÉLSIOR / PP, EL FINANCIERO / PP, PRIMERO NOTICIAS)

Se extiende por todo el país saqueo en Pemex.- Las tomas clandestinas en ductos y oleoductos, el secuestro de equipo y autos-tanque, la ordeña de buques y la adulteración del combustible se expanden sin control en Pemex. A la inmensa red de complicidades, en la que según reportes oficiales participan empleados de confianza y sindicalizados, ahora se añade la mano del narcotráfico. En cinco años, el crimen organizado pasó de ser un riesgo focalizado para la industria petrolera mexicana a una amenaza para la seguridad energética nacional que se expande a ritmo acelerado, de acuerdo con cifras e información proporcionadas por Pemex. (EL UNIVERSAL / NP, LA RED DE RADIO RED / Jesús Martín Mendoza)

La Secretaría de Economía se compromete a aumentar la competitividad.- (SE).-El secretario de Economía, Bruno Ferrari, aseguró que la dependencia a su cargo mantendrá el rumbo y acelerará el paso a fin de alcanzar una economía competitiva. Afirmó que en esa materia México no tiene tiempo que perder. (FORMATO 21 / Carlos González / 6:49)

Hortalizas y frutas comportamiento semanal / Central de Abasto del DF (SE).- El Sistema Nacional de Información e Integración de Mercados recaba y analiza diariamente información sobre el comportamiento de los mercados de los principales productos agropecuarios y pesqueros la cual se difunde entre los agentes que participan en la cadena de producción distribución comercialización, con el propósito de apoyar sus decisiones comerciales y lograr un abasto más eficiente. (EL FINANCIERO / Mercados.-p10)

SEP pide reciclar útiles escolares (SEP).- La Secretaría de Educación Pública presentó la lista de útiles que deberán adquirir los padres de familia de más de 24 millones de estudiantes para el siguiente ciclo escolar a partir del 23 de agosto, pero advirtió que "en ningún caso serán superfluos, excesivos u onerosos". La SEP hizo un llamado a reciclar los útiles del ciclo escolar pasado, al mismo tiempo que aseguró que el uso del uniforme no es obligatorio ni condiciona la inscripción de los niños de preescolar, primaria y secundaria. (EL UNIVERSAL / Nación.-p15)

La SCT abre investigación contra Telmex (SCT).- La Secretaría de Comunicaciones y Transportes notificó a Telmex que comenzó una investigación en su contra, que podría derivar en sanciones administrativas, por presuntamente no cumplir con el servicio de interconexión solicitado por Marcatel. El director de Alianzas Estratégicas de Telmex, Arturo Elias Ayub, aseguró que la empresa ha mantenido el servicio a esa compañía, a pesar a que tiene una deuda de mil 500 millones de pesos. (LA JORNADA / Economía.-p34)

ANEXO 5

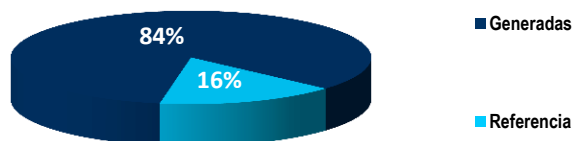
Gráficas del Análisis Semanal de Profeco (21-27 de junio de 2010)

PRESENCIA DE PROFECO EN MEDIOS BALANCE INFORMATIVO (TENDENCIAS)

TOTAL DE MENCIONES	101
Positivas	98
Negativas	0
Neutrales	3



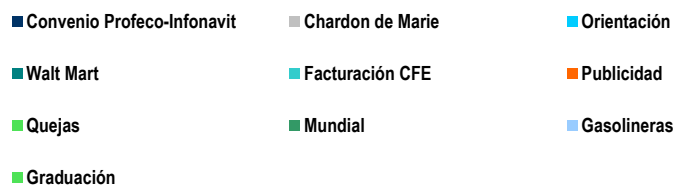
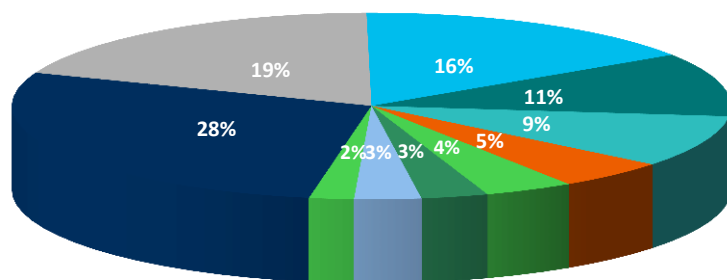
Generadas por PROFECO (boletines, notas, orientación)	83
Que hacen referencia a PROFECO	16



*46 notas fueron generadas de Comunicados.

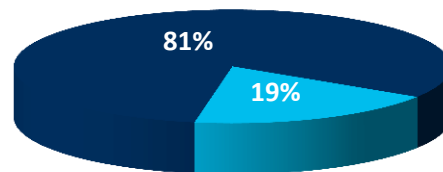
TEMAS DE LA SEMANA

TEMAS MANEJADOS POR MEDIOS	
Convenio Profeco-Infonavit	28
Chardon de Marie	19
Orientación	16
Walt Mart	11
Facturación CFE	9
Publicidad	5
Quejas	4
Mundial	3
Gasolineras	3
Paquetes de graduación	3



ENTREVISTAS CONCEDIDAS A MEDIOS DE COMUNICACIÓN

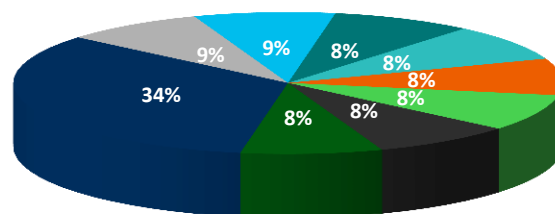
ENTREVISTAS	
Concedidas	13
Difundidas	12



■ Publicadas
■ No Publicadas

PARTICIPACIÓN DE FUNCIONARIOS DE PROFECO EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN

FUNCIONARIOS	PROGRAMA	Tema
Antonio Morales de la Peña	Reforma / Fórmula Financiera/ Negocios en Imagen / Milenio	Soriana vs Walmart
Erika Lejsek Leonard	Notimex	Quejas CFE
Julio Sánchez Tepoz	CNN Expansión	Campaña Burger King
Guadalupe Velasco Rodríguez	Grupo ACIR 1260 AM	Productos Light
Pablo García Camarero	Expresión Digital	Revista del Consumidor
Bruno Vité Ángeles	Radio Mexiquense	Derechos del Consumidor
Roberto Bello	Publmetro	Graduación
Carlos Meneses	Uno Noticias con Gabriela Calzada	Profeco-Infonavit
Profeco	CNN Expansión	Costos recuerdos turísticos



■ Antonio Morales de la Peña
■ Erika Lejsek Leonard
■ Julio Sánchez Tepoz
■ Pablo García Camarero
■ Roberto Bello
■ Carlos Meneses
■ Guadalupe Velasco Rodríguez
■ Bruno Vité
■ Profeco

ANEXO 6

Información de ProMéxico incluida en la Síntesis Informativa del 13 de junio de 2013.

PROMÉXICO:

El Financiero. QUERÉTARO Y SONORA VAN POR 200 MDD DE INVERSIONES EN AERONÁUTICA. Los gobernadores de Querétaro, José Calzada Rovirosa, y de Sonora, Guillermo Padrés Elías, iniciaron su participación en el principal salón aeroespacial mundial en busca de más de 200 mdd de inversión para sus estados. "Es el evento más grande en el mundo aeronáutico, es sumamente importante tener la presencia aquí y es el momento para negociar aquí, están buscando empresas para invertir", resaltó el **director de ProMéxico, Francisco González Díaz.** **Spanish China. ProMéxico**, indicó en un comunicado que México se consolida como líder de América Latina en la industria aeroespacial, lo cual se constata con el crecimiento en el número de empresas, que asciende a 270. **El Universal.** El sector aeronáutico mexicano continuó su fuerte progresión en 2012, año en el que registró un récord de exportaciones de hasta cinco mil millones de dólares, anunció el **director de ProMéxico, Francisco González.** **El Sol de Tijuana.** El alcalde de Tijuana Carlos Bustamante, sostuvo también una junta de trabajo con el **director de ProMéxico, Francisco González.** **Notimex.** Interjet anunció la adquisición de veinte aviones Superjet 100. Una veintena de empresas mexicanas participan en la feria desde el stand de **ProMéxico.** (**Impresos:** *El Universal, Excélsior, La Crónica, Capital de México, La Crónica de Hoy, Reforma, El Sol de México, Ovaciones.* **Electrónicos:** *El Mañana, Reforma, CNN Expansión, El Economista, Notimex, Rotativo, Yucatán.com, Milenio, Grupo Fórmula, CNNExpansión, Reforma, Once TV, El Mañana, Excélsior, Es Más, El Regional de Sonora*)

Mexican Business Web. MÉXICO BUSCA APUNTALARSE EN VINEXPO. México busca apuntalar el comercio de vinos nacionales como el tequila, el mezcal y otros licores y destilados en el mercado europeo. La presencia del sector vinícola mexicano en Vinexpo 2013 será la apertura para que nueve empresas apoyadas por **ProMéxico** y seis invitadas del Consejo Mexicano Vitivinícola **consoliden su presencia en países europeos.** En este marco, **Alejandro Delgado Ayala, titular de la Unidad de Apoyos y Relaciones Institucionales de ProMéxico,** inauguró el Pabellón México, en compañía de Robert Beynat, director general de Vinexpo 2013 y Gregory Pecastaing, presidente del Museo del Vino de la ciudad de Burdeos, Francia.

EFE. EMBAJADOR PRESENTA A MÉXICO COMO "GRAN CASA DE PUERTAS ABIERTAS" PARA ESPAÑA. El embajador de México en España, Francisco Ramírez Acuña, definió hoy *-en un desayuno informativo organizado en Madrid por el Executive Forum España-* a su país como "una gran casa de puertas abiertas" para las empresas españolas, que podrán realizar "inversiones libres de sobresaltos". "Hay que llegar a sembrar", dijo, a "entender las condiciones" para después recuperar la inversión y se refirió a la labor de la agencia **ProMéxico**, organismo del Gobierno federal encargado de apoyar la exportación y alentar la inversión extranjera directa a México, cuyo objetivo, precisó, "es llevar a empresarios al país y que tengan éxito". (**Electrónicos:** Terra)

Reforma. VAN A SUDAMÉRICA A AMARRAR NEGOCIOS. Empresarios mexicanos están preparándose para participar en un encuentro de negocios en Sudamérica, buscando beneficiarse de la Alianza del Pacífico, un acuerdo comercial que integra a México, Colombia, Perú y Chile. **Sergio Ríos Martínez, coordinador regional Centro Occidente de ProMéxico**, organismo que se encarga de promocionar el comercio exterior, explicó que esta reunión se realizará los días 19 y 20 de junio en Cali, Colombia.

Nearshore Americas. ENTREVISTA A MILDRED RUIZ. En entrevista, Mildred Susana Ruiz Lea, **Primer Secretaria de Nueva York de ProMéxico**, destacó el potencial de México y habló sobre el panorama económico estable con el que cuenta el país. Ruiz resaltó el apoyo que ofrece **ProMéxico** para promover el comercio y la inversión.

Mexican Business Web. QUERÉTARO, CUNA DE INVERSIONES EN MÉXICO. Querétaro se posicionó en años recientes como uno de los principales centros de inversiones en México. Tan solo en el primer trimestre del año la entidad recibió 194.8 mdd de IED, 250% más que en el mismo de 2012, informó la Secretaría de Economía (SE). Por su parte, **ProMéxico** lo describe como el estado que posee una posición geográfica estratégica para los negocios, debido a su cercanía con México, DF y los principales puertos del país, mientras que para el gobierno estatal otras de las ventajas son la infraestructura instalada (carreteras, vías férreas, parques industriales, universidades, centros de investigación y desarrollo, entre otras).

El Economista. Julio Sánchez. CAMPUS PARTY MÉXICO QUIERE MÁS TALENTOS Y MENOS AFICIONADOS. Poco más de dos años habrán pasado desde la última Campus Party de México, de mediados de julio del 2011, hasta la próxima edición de la fiesta tecnológica, anunciada del 30 de julio al 4 de agosto del 2013. Con la espera, también llega la evolución en su vocación. Para su cuarta edición este año, Campus Party tiene el objetivo de reducir la captación de usuarios “aficionados” de la tecnología y convertirse en el punto de encuentro de ideas. Campus Party ha sumado fuerzas con la World Innovation Expo, la Amipci, la Confederación de Cámaras Nacionales de Comercio, Servicios y Turismo, organismos públicos como el Instituto Nacional del Emprendedor, Nacional Financiera, **ProMéxico** y la Secretaría de Economía.

Excélsior. Columna Veranda de Carlos Velázquez. CONGRESOS Y CONVENCIONES, PARA AUMENTAR GASTO EN DESTINOS. El domingo pasado terminó el World Meeting Forum en un hotel de la Riviera Maya, el propósito del mismo fue identificar las tendencias y los temas relevantes de una actividad que genera importantes recursos al turismo, aunque no está debidamente reconocido. Las cifras en México dicen que los congresos y las convenciones generan 25% de los ingresos de un destino y que, además, el gasto promedio es tres veces superior al de un viajero de placer. Sin embargo, el CPTM, que dirige Rodolfo López Negrete, destina menos de 7% de sus recursos para este segmento en específico. una idea interesante, muy en la línea con la transversalidad que impulsa Claudia Ruiz Massieu, secretaria de Turismo, es involucrar a otras entidades como la Secretaría de Economía y **ProMéxico** para que impulsen avanzadas exitosas para ganar congresos para los destinos mexicanos.

FUENTES

BIBLIOGRÁFICAS

Leñero V. & Marín C. (1986), *Manual de periodismo* (7.^a ed.) p.23, México D.F. Grijalbo.

HEMEROGRÁFICAS

Cabrera E. y Briseño P. (2010, 29 de agosto). Mexicana deja ciudades incomunicadas. *Excélsior*, p4.

González L. (2012, 6 de noviembre). Rompe ProMéxico meta de IED. *El Economista*, p.29.

Farías C. (2007, 1 de enero). Ubican en Coahuila restos de otro minero. *Reforma*, p2.

Reyes J. y Monroy J. (2014, 5 de junio). Reaprehenden a involucrado en incendio de la guardería ABC. *El Economista*, pp. 2-32-33.

Rodríguez I. (2013, 28 de septiembre). Atribuye Hacienda a tormentas baja en expectativa de crecimiento. *La Jornada*, p.20.

Turati M. (2010). ¡Juárez no resiste más!. *Proceso*, No. 1738, p16.

INTERNET

Cámara de Diputados. (2015). *Comisiones*. Recuperado el 5 de febrero de 2015 de http://www3.diputados.gob.mx/camara/001_diputados/003_comisiones

Castellanos F. (2014). Autodefensas de Michoacán regresan y desafían al gobierno en sitio web *Proceso.com*, No. 1991. Recuperado el 3 de febrero de 2015 de <http://www.proceso.com.mx/?p=391625>

Domínguez H. (2010, 13 de julio 13). Mano de obra nacional se 'deprecia' [en línea]. *CNNExpansión*. Recuperado el 3 de febrero de 2015 de <http://www.cnnexpansion.com/manufactura/2010/07/13/mano-de-obra-china-mexico-competitividad>

EPN firma tres iniciativas de leyes de reforma educativa [en línea]. (2013, 13 de agosto). *ADN Político*. Recuperado el 4 de febrero de 2015 en <http://www.animalpolitico.com/2013/08/ept-firma-tres-iniciativas-de-leyes-de-reforma-educativa-iran-a-comision-este-miercoles/>

García I. (2012, 8 de julio). IFE concluye cómputo distrital con Peña Nieto a la cabeza en [en línea]. *ADN Político*. Recuperado el 3 de febrero de 2015 de

<http://www.adnpolitico.com/2012/2012/07/08/ife-concluye-computo-distrital-con-pena-nieto-a-la-cabeza>

Medialog. *¿Quiénes Somos?*. Recuperado el 26 de enero de 2015 de <http://www.medialog.com.mx/portal/quienesomos.asp>

Mexicana de Aviación. (2010, 28 de agosto) Grupo Mexicana suspende indefinidamente sus operaciones. *Market Wired*. Recuperado el 27 de enero de 2015 de <http://www.marketwired.com/press-release/grupo-mexicana-suspende-indefinidamente-sus-operaciones-1310869.htm>

MINUTO A MINUTO: Desalojo de la CNTE en el Zócalo [en línea]. (septiembre 13, 2013). *Excélsior*. Recuperado el 5 de febrero de 2015 de <http://www.excelsior.com.mx/comunidad/2013/09/13/918486>

Notimex. (2007, 19 de octubre). Se retiran del plantón en la STPS viudas de Pasta de Conchos [en línea]. *La Crónica*. Recuperado el 15 de enero de 2014 de <http://www.cronica.com.mx/notas/2007/328821.html>

Notimex. (2013, 25 de abril). Messenger comienza fusión con Skype [en línea]. *El Economista*. Recuperado el 26 de enero de 2015 de <http://www10.economista.com.mx/tecnociencia/2013/04/08/messenger-comienza-fusion-skype>

Notimex. (2014, 21 de mayo) Gustavo Madero gana elección interna del PAN [en línea]. *El Economista*. Recuperado el 5 de febrero de 2015 de <http://eleconomista.com.mx/sociedad/2014/05/21/gustavo-madero-gana-eleccion-interna-pan>

Panorama Epidemiológico de la Pandemia de Influenza A(H1N1)-2009 en México. (2009). Página Oficial de la Secretaría de Salud. Recuperado el 26 de enero de 2015 de http://www.epidemiologia.salud.gob.mx/doctos/infoepid/publicaciones/2011/monografias/P_EPI_PANDEMIA_IFLUENZA_%20A_H1N1_2009_MEXICO.pdf

Profeco. (2010, 28 de agosto). *Comunicado 111. Profeco y STC atienden a los consumidores en los aeropuertos del país, por la cancelación de vuelos de Mexicana de Aviación*. Recuperado el 28 de enero de 2015 de <http://www.profeco.gob.mx/prensa/prensa10/agosto10/bol111.asp>

Profeco. (2010, 14 de septiembre). *Comunicado 122. Profeco ha recibido 1, 834 denuncias de consumidores contra Grupo Mexicana de Aviación*. Recuperado el 28 de enero de 2015 de <http://www.profeco.gob.mx/prensa/prensa10/septiembre10/bol122.asp>

Profeco. (2014, 10 de diciembre). *Quiénes Somos*. Recuperado el 26 de enero de 2015 de http://www.profeco.gob.mx/n_institucion/q_somos.asp

ProMéxico. (2014). *Mexico Investment Map*. Recuperado el 3 de febrero de 2015 de http://mim.promexico.gob.mx/wb/mim/perfil_del_sector#

ProMéxico. (2014). *Misión, Visión, Valores y Objetivos*. Recuperado el 3 de febrero de 2015 de <http://www.promexico.gob.mx/es/mx/mision-vision-valores-objetivos>

Secretaría de Economía. (2007, 25 de julio). *Más mundo en México y más México en el mundo*. Recuperado el 3 de febrero de 2015 de <http://www.economia.gob.mx/eventos-noticias/sala-de-prensa/comunicados/6180-promexico-mas-mundo-en-mexico-y-mas-mexico-en-el-mundo>