



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO**

---

---

**FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES ARAGÓN**  
**LICENCIATURA EN PEDAGOGIA**

**“LA INTERVENCIÓN DEL PEDAGOGO COMO  
DOCENTE-TUTOR DENTRO DE LA  
ORIENTACIÓN EDUCATIVA”**

**INFORME SATISFACTORIO DE SERVICIO  
SOCIAL**

**QUE PARA OBTENER EL GRADO DE  
LICENCIADA EN PEDAGOGÍA**

**PRESENTA**

**JAHZZEL ABIHAIL PUENTE CARREÑO**

**ASESORA**

**DRA. MARÍA ELENA JIMÉNEZ ZALDÍVAR**



**NEZAHUALCÓYOTL, EDO. DE MÉXICO**

**2016**



Universidad Nacional  
Autónoma de México



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.



# Agradecimientos

Este Informe Satisfactoria de Servicio Social está dedicado a los futuros prestadores de Servicio Social y especialmente a las personas que son parte de mi vida y que han compartido conmigo este largo camino, sin ellos no hubiera sido posible superar este reto.

Le doy las gracias principalmente:

A Dios, por prestarme la vida, cuidarme, protegerme y darme paz y serenidad en momentos de angustia, por darme la fuerza, el valor y la inteligencia para hacer realidad este gran sueño.

A mi madre, por confiar en mí, por perdonar mis años de rebeldía y haberme apoyado y dado la oportunidad de continuar con mis estudios, por procurar que nunca me faltara nada para alcanzar esta meta. Le estoy infinitamente agradecida por el gran esfuerzo que ha hecho para sacarme adelante y estar a mí lado en todo momento. Te Amo Mami.

A mi tío Hugo por estar siempre ahí para apoyarme y brindarme amor desde que era pequeña, por ser un ejemplo a seguir y demostrarme que ser maestro es un orgullo y una maravillosa profesión, porque sé muy bien que siempre estará a mi lado para ayudarme a superar cualquier adversidad.

A mi hermana Iliana, por su apoyo incondicional, por sus valiosas palabras, por no dejarme caer en momentos difíciles, por alentarme a seguir adelante y luchar por lo que quiero, por darme la confianza de ser parte de la educación de Kitzia y Kenia y porque sé que puedo contar con ella en cualquier momento.

A mi hermana Yantze por haberme ayudado en labores escolares, por confiar en mí y hacerme parte de su trayectoria académica, por enseñarme que nunca es tarde para alcanzar un sueño.

A mi asesora la Dra. María Elena Jiménez Zaldívar porque gracias a sus consejos, tiempo y dedicación pude concluir con este trabajo. Le agradezco infinitamente por haber sido una gran asesora, pero sobretodo, por ser una de las mejores maestras que tuve durante la carrera, que además de proporcionarme valiosas herramientas para desempeñarme como pedagoga, me transmitió el amor por la didáctica y la pasión por la docencia.

Al Programa de Servicio Social "Orientación Educativa en Escuelas Secundarias. Tutoría entre Iguales", por ofrecerme la oportunidad de formarme como docente-tutor, por brindarme las herramientas necesarias para enfrentarme al campo laboral y porque gracias a que pude participar en su implementación, fue posible realizar este informe.

A la Maestra Telma Ríos Condado, su creadora, por permitirme hacer mi prestación de Servicio Social dentro de su proyecto, por enseñarme lo importante que es dar lo mejor de sí mismo para ayudar a los demás y por proporcionarme la información necesaria para realizar este trabajo.

A los miembros del jurado, las maestras Hilda Patraca, Angélica Téllez, Laura Dávila y el maestro Miguel Ángel del Rio, por sus valiosas observaciones y sugerencias que hicieron que este trabajo tuviera una excelente estructura.

A ti, que no necesito mencionar tu nombre pero que sabes que siempre estuviste a mi lado en los momentos más importantes. Muchas gracias por escucharme y apoyarme incondicionalmente en todo este tiempo, eres muy especial para mí. Gracias por estar en mi vida.

Finalmente, pero no por eso menos importantes, a mí bellísima casa de estudios, la UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO, en especial a la Facultad de Estudios Superiores Aragón por darme un lugar para realizar mis estudios profesionales y alcanzar este anhelado sueño.

# INDICE

PRESENTACIÓN.....	5
-------------------	---

## CAPITULO I

MARCO CONTEXTUAL DEL PROGRAMA “ORIENTACIÓN EDUCATIVA EN ESCUELAS SECUNDARIAS. TUTORÍA ENTRE IGUALES”.....	9
---	---

### 1.1 La Orientación dentro del Ámbito Educativo

1.1.1 Antecedentes de la Orientación Educativa.....	12
1.1.2 Conceptualización de la Orientación Educativa en la actualidad.....	15
1.1.3 Objetivos y funciones de la Orientación Educativa.....	16
1.1.4 Marco de intervención de la Orientación Educativa.....	18

### 1.2 La Tutoría como estrategia en el ámbito de la Orientación Educativa

1.2.1 Definición y dimensiones de la tutoría.....	20
1.2.2 Plan de Acción Tutorial (PAT).....	21
1.2.3 Planificación del PAT.....	22
1.2.4 Finalidad y ámbitos de intervención del PAT.....	23

### 1.3 La Docencia en el ámbito de la Orientación Educativa

1.3.1 Nuevo rol del profesor.....	23
1.3.2 Funciones y tareas del docente-tutor.....	24
1.3.3 Cualidades del docente-tutor.....	27

### 1.4 Importancia de la Orientación Educativa en Escuelas Secundarias

1.4.1 Orientación durante la adolescencia.....	28
1.4.2 Objetivos de la Orientación Educativa en la Escuela Secundaria.....	29
1.4.3 Orientación Educativa en las Escuelas Secundarias de México.....	30

## CAPÍTULO II

LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO SOCIAL EN EL PROGRAMA DE “ORIENTACIÓN EDUCATIVA EN ESCUELAS SECUNDARIAS. TUTORÍA ENTRE IGUALES”.....	33
---	----

2.1 Creación del programa de Servicio Social “Orientación Educativa En Escuelas Secundarias. Tutoría Entre Iguales” .....	35
2.1.1 Objetivos del programa Servicio Social.....	36
2.1.2 Características del programa de Servicio Social.....	38
2.2 Intervención Pedagógica dentro del Servicio Social.	
2.2.1 Mi llegada al programa de Servicio Social.....	40
2.2.2 Un acercamiento al contexto social de la Escuela Secundaria.....	42
2.2.3 Primera fase. Talleres para la formación de docentes-tutores.....	44
2.2.4 Segunda fase. Organización y planeación didáctica de cada sesión.....	48
2.2.5 Tercera fase. Trabajo al interior del aula.....	55

### **CAPITULO III**

REFLEXIÓN EN TORNO A LA INTERVENCIÓN DEL PEDAGOGO EN EL PROGRAMA DE “ORIENTACIÓN EDUCATIVA EN ESCUELAS SECUNDARIAS. TUTORÍA ENTRE IGUALES” .....	59
3.1 Análisis pedagógico.....	61
3.1 Dificultades en el programa de servicio social “Orientación Educativa en Escuelas Secundarias. Tutoría entre iguales” y sugerencias al respecto.....	66
3.2 Reflexión de la intervención pedagógica dentro del programa de servicio social “Orientación Educativa en Escuelas Secundarias. Tutoría entre Iguales”.....	69
<b>CONCLUSIONES.....</b>	<b>72</b>
<b>FUENTES DE CONSULTA.....</b>	<b>74</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>77</b>

## PRESENTACIÓN

La prestación del Servicio Social es una actividad que todo estudiante universitario debe realizar pues, de acuerdo con la definición de la UNAM, es “una actividad esencial que consolida la formación profesional y fomenta en el estudiante una conciencia de solidaridad con la comunidad, la sociedad y el país” (Página oficial de la DGOSE, 2015). La realización del servicio social no solo brinda una retribución a la sociedad, también permite que los universitarios tengan un crecimiento profesional porque pueden poner en práctica los conocimientos que obtuvieron dentro de las aulas. Por esa razón me propuse que cuando fuera el momento de realizar el Servicio Social, buscaría un sitio en donde efectuar tareas propias del campo de la pedagogía.

Semestres antes de egresar quise realizarlo pero debido a mis horarios de clase no encontré alguno y decidí esperar a cumplir el cien por ciento de créditos. Después de haber cumplido con ello, revisé las opciones de Servicio Social autorizadas por la UNAM y de igual forma los correos enviados a los becarios para participar en los programas creados por la Dirección General de Orientación y Servicios Educativos (DGOSE). Fue así como encontré varios programas orientados a la carrera de pedagogía, asistí a sus juntas informativas, sin embargo, el programa de “Orientación Educativa en Escuelas Secundarias. Tutoría entre Iguales” fue el que me interesó por el sector estudiantil al que se dirigía y el tipo de trabajo que se desempeñaría, además contaba con la opción de poder titularse por esa modalidad, siempre y cuando se cumpliera con los requisitos establecidos por la Facultad de Estudios Superiores Aragón.

Investigué de qué trataba la modalidad de titulación “Informe Satisfactorio de Servicio Social” y en la página web de la Facultad de Estudios Superiores Aragón encontré lo siguiente:

### INFORME SATISFACTOTRIO DE SERVICIO SOCIAL

El Servicio Social tiene una gran importancia en la formación del estudiante, consiste en la realización temporal de un trabajo que implica, tanto la aplicación de los conocimientos obtenidos como el ejercicio de la práctica profesional en beneficio o interés de la sociedad.

Para que el alumno pueda titularse bajo esta modalidad, realizará su Servicio Social hasta cubrir el cien por ciento de los créditos de la carrera, lo hará en apoyo a la comunidad o en alguna institución pública o social, en un proyecto vinculado con la disciplina, inter o multidisciplinario, al término del cual presentará un informe individual que contenga un análisis reflexivo y sistemático de una práctica de intervención pedagógica que beneficie a la institución en la que se realizó el Servicio Social, así como a la sociedad y al quehacer pedagógico en general.

El Programa de Servicio Social en el que se participe, deberá ser reconocido y autorizado por el Departamento de Servicio Social de la FES Aragón. Además, dicho Servicio se realizará cubriendo un tiempo de 480 horas mínimo a 960 horas máximo, conforme lo establece la normatividad correspondiente.

Para que esta modalidad de titulación y el tema del trabajo sean autorizados por la Jefatura de Carrera, el estudiante deberá presentar un plan de trabajo.



Pero además también es necesario contar con los siguientes requisitos.

- Cubrir el 100 % de créditos.
- Tener acreditados los dos idiomas extranjeros a nivel de comprensión de lectura (traducción).
- Elaborar el plan de trabajo de Informe Satisfactorio de Servicio Social y presentarlo, con la firma previa del asesor, a la Jefatura de Carrera para su autorización.
- Contar con un asesor autorizado para su registro.
- Cumplir con los trámites administrativos señalados en la normatividad institucional correspondiente.
- No exceder los tres meses en la elaboración del trabajo, considerados a partir de la fecha de terminación del Servicio Social. De no cumplir con este requisito, posteriormente, no podrá optar por la misma modalidad de titulación.

(Página oficial de la Facultad de Estudios Superiores Aragón, sección Pedagogía-Titulación, 2015)

Después de revisar lo que implica titularse por esta modalidad, me percaté de que cumplía con los requerimientos indispensables para realizarlo, que era la opción que más se adaptaba a mis objetivos y asimismo me pareció interesante e importante poder construir un documento que mostrara mi experiencia al efectuar la prestación del Servicio Social, en primer lugar, porque de este modo es posible demostrar que la Orientación Educativa es un campo en donde la pedagogía adquiere un papel importante debido a que ella se encarga, entre otras cosas, de la planeación y la cuestión didáctica. Y en segundo lugar, porque hace notar a los futuros prestadores de Servicio Social que ésta es una actividad que trae consigo gran cantidad de aprendizajes si realmente se vincula con la carrera estudiada.

El programa de Servicio Social del que formé parte tenía como objetivo ofrecer una ayuda a jóvenes de secundaria que cursaban el tercer grado, brindándoles información y estrategias para que pudieran tomar decisiones en diferentes ámbitos de su vida, cabe mencionar que estas actividades son propias de la Orientación Educativa.

De acuerdo con lo anterior, me parece conveniente aclarar de manera breve que a la Orientación Educativa se le denomina de esta forma dado que es dentro de los procesos educativos en donde se lleva a cabo una intervención para ayudar a los estudiantes a satisfacer sus necesidades de orientación. En estos procesos la figura del maestro juega un papel trascendental porque su rol se transforma al de docente-tutor, ya no solo debe cumplir con enseñar los contenidos, también debe efectuar tareas de orientación, es decir, debe volverse un guía del aprendizaje de sus estudiantes y al mismo tiempo orientar el desarrollo de su personalidad, por lo tanto, tiene que proporcionar información útil para que sus alumnos puedan tomar decisiones apropiadas tanto a nivel personal como académico profesional. De tal modo que las actividades que lleve a cabo dentro de este programa fueron las que le concierne al ámbito de la docencia, un ámbito donde el pedagogo se puede desarrollar eficazmente.

Con mi participación dentro de este proyecto tuve un acercamiento a la etapa secundaria, principalmente con alumnos de tercer grado quienes tenían una edad promedio de 14 y 15 años, se encontraban en la etapa de la adolescencia, un periodo que para muchos resulta complicado. Retomando las aportaciones de María Luisa Rodríguez (1986) sobre el tema,

los estudiantes de este nivel educativo atraviesan por diversas problemáticas relacionadas con su adaptación social y vida familiar, comienzan a tener inquietudes personales, suelen presentar complicaciones en su rendimiento académico y se vuelve indispensable proporcionarles una educación vocacional que los ayude a tomar decisiones respecto a su futuro académico.


Al estar en contacto con este sector me fue posible confirmar lo importante que es ofrecer un verdadero servicio de Orientación Educativa que dé los resultados adecuados, ya que pude observar cómo se está efectuando este servicio dentro de las escuelas secundarias y como es el trabajo que los orientadores y los docentes-tutores están realizando, lo que me llevo a reflexionar, no solo respecto a la labor que desempeñe, sino también en cuanto a las reformas efectuadas en este nivel educativo que han dejado fuera a la Orientación Educativa pues se les está delegando la mayor parte de sus funciones a los maestros-tutores.

Para comprender claramente las funciones que le corresponden al servicio de Orientación Educativa, en el primer capítulo hago un breve recorrido sobre sus antecedentes históricos y la forma en la que se han ido transformando sus funciones, también explico la diferencia entre este servicio y la labor tutorial, cuales son las tareas que cumplen los docentes-tutores, y finalmente, como es que este servicio llego a ser implementado en el sistema educativo mexicano, en donde poco a poco ha perdido importancia, a tal grado de quedar olvidada esta práctica en la etapa secundaria.

En el segundo capítulo, expongo la creación del programa de Servicio Social “Orientación Educativa en Escuelas Secundarias. Tutoría entre Iguales” sus objetivos y características para, posteriormente relatar la intervención que realicé como pedagoga, que como he dicho, fue principalmente en el ámbito de la docencia, pues básicamente desarrollé actividades enfocadas hacia la planeación didáctica de las sesiones, el diseño de materiales didácticos, la elaboración de cartas descriptivas, la implementación de técnicas grupales y aplicación de evaluaciones

Finalmente, en el tercer capítulo hablo sobre las problemáticas que detecté en la consumación del taller y doy sugerencias al respecto, asimismo, hago una reflexión sobre mi intervención pedagógica dentro de este proyecto y en cuanto a la formación profesional y personal que adquirí durante mi participación como prestadora de Servicio Social dentro de dicho programa.





# **CAPITULO I**

## **MARCO CONTEXTUAL DEL PROGRAMA “ORIENTACIÓN EDUCATIVA EN ESCUELAS SECUNDARIAS. TUTORÍA ENTRE IGUALES”**

1.1 La Orientación dentro del Ámbito Educativo.

1.2 La Tutoría como estrategia en el ámbito de la Orientación  
Educativa.

1.3 La Docencia en el ámbito de la Orientación Educativa.

1.4 Importancia de la Orientación Educativa en Escuelas  
Secundarias:



El programa de servicio social “Orientación Educativa en Escuelas Secundarias. Tutoría entre Iguales” del cual forme parte, se fundamentó en dos ámbitos de la educación importantes hoy en día: la Orientación Educativa y la Tutoría. Ambas ayudan y juegan un papel esencial en la educación de todo estudiante, principalmente en los jóvenes de nivel secundaria porque es durante este periodo en donde los seres humanos presentan cambios físicos y psicológicos, “cambios que suponen una cierta desorientación que requieren, por lo tanto, un apoyo especial por parte del conjunto del profesorado y, en especial, por los tutores” (Martín y Tirado, 2000, p. 22), además, en esta etapa es importante que los adolescentes aprendan a tomar decisiones sobre su propia vida, tanto en la escuela como fuera de ella debido a que están cada vez más cerca de entrar al mundo adulto y por ende, al laboral, lo que hace preciso contar con un servicio de apoyo que los oriente y aprendan a tomar decisiones más acertadas para su futuro. Por lo tanto, me parece pertinente profundizar en dichos conceptos y conocer cuáles son sus características y las respectivas funciones que deben cumplir, de esta manera será más sencillo distinguir las tareas que cada una tiene encomendadas dentro de una institución educativa y entender hacia donde se encontró encaminada mi labor como pedagoga dentro de este programa.

En este capítulo hablo sobre ambos términos, explico en que consiste cada uno, pues resulta ineludible saber en qué momento ambos tipos de apoyo llegan a complementarse y a formar parte importante dentro de las escuelas, principalmente de las escuelas secundarias.

En un inicio menciono que es la orientación, cómo era concebido este tipo de servicio en su origen y como ha ido transformándose con el paso del tiempo hasta llegar a lo que hoy conocemos como Orientación Educativa, cabe aclarar que estas transformaciones son el producto de los avances industriales y los cambios socioeconómicos que se han suscitado a nivel mundial, como la adopción de la ideología Neoliberal que surgió gracias a la globalización, la cual puede ser entendida como:

Una nueva fase de expansión del sistema capitalista, que se caracteriza por la apertura de los sistemas económicos nacionales, por el aumento del comercio internacional, la expansión de los mercados financieros, la reorganización espacial de la producción, la búsqueda permanente de ventajas comparativas y de competitividad que da prioridad a la innovación tecnológica (Gaggini, 2002, sección Generalidades, párr. 2)

Estos cambios han provocado que los países desarrollados y subdesarrollados implementen políticas económicas que a su vez, han ocasionado cambios en los sistemas educativos, pues bien se sabe que la situación económica, política y social de un país influye de manera directa al ámbito educativo.

Una vez manifestado en que consiste la Orientación Educativa, especifico que es la Tutoría, una estrategia sobre la cual se apoya la orientación para llevar a cabo las acciones necesarias que permitirán el logro de los objetivos que este servicio debe alcanzar, y para que esas acciones se puedan realizar, aparece la figura del docente como algo imprescindible, lo que también me lleva a abordar cual es el papel que se le ha asignado

actualmente a los profesores<sup>1</sup>. Para concluir este capítulo señalo la importancia que adquiere la implementación de ambos servicios dentro de la educación secundaria y finalizo con un breve recorrido de cómo fue que dichas ayudas comenzaron a desarrollarse en las escuelas secundarias de nuestro país y cuáles han sido los cambios producidos desde su aparición hasta nuestros días.

Este primer capítulo da pauta para comprender la importancia que adquiere la implementación del programa “Orientación Educativa en Escuelas Secundarias. Tutoría entre iguales”.

## 1.1 La Orientación dentro del ámbito educativo

### 1.1.1 Antecedentes de la Orientación Educativa

Para entender cómo fue que surgió este concepto dentro de las instituciones educativas es importante remontarnos siglos atrás puesto que la orientación vista como una práctica de acompañamiento y de ayuda hacia personas que lo necesitan siempre ha existido en las diferentes culturas y desde tiempos remotos. Al respecto, un texto del filósofo Rufino Cano (2013, p. 31) señala que los primeros vestigios los encontramos dentro de la cultura griega con el filósofo Sócrates, a quien se le ha reconocido como el primero en plantear el principal fin de la orientación, el *conocerse a sí mismo*, y que debía ser un proceso de ayuda continua y durante toda la vida.

También a lo largo de los siglos hubo autores como Kant, Descartes y Marx, que ofrecían sus consejos y ayuda a individuos que deseaban acertar en la elección de profesiones de acuerdo con sus aptitudes. Durante esos años aun no existía una connotación de orientación propiamente dicha si no que fue hasta la llegada del siglo XX cuando se originó el término de orientación como lo conocemos actualmente, cabe señalar que ha sufrido algunas modificaciones a lo largo de las décadas en cuanto a lo que esta debe tener como fin último.

La orientación surgió como Orientación Vocacional en Estados Unidos y al mismo tiempo también nació en Europa pero como Orientación Profesional. De acuerdo con lo expuesto por Rodríguez y Forns (1977), en sus principios la orientación se encaminaba primordialmente a la adaptación de los sujetos al campo laboral, por ejemplo, los individuos que por causas especiales -mutilados por la guerra- debían integrarse al trabajo para no volverse una carga para la sociedad, de igual manera los jóvenes de Europa que optaban por abandonar la escuela, se veían en la necesidad de recurrir a las llamadas oficinas de colocación para que se les proporcionará trabajo, esto permite hacer concluir que el sentido que tenía la orientación era para beneficio de la sociedad y se dejaba olvidada la formación

---

<sup>1</sup> En necesario aclarar que dentro de este trabajo se abordara de manera indistinta los términos profesor, docente y maestro para referirnos a la figura que se encuentra frente a la clase, no desde una concepción de la didáctica tradicional en donde su papel es protagónico y no se preocupa por los problemas y las dificultades que pudieran afectar a sus alumnos, más bien, desde una visión de la didáctica crítica en donde su rol tiene la misión de “estimular, orientar y dirigir con habilidad el proceso educativo y el aprendizaje de sus alumnos, con el fin de obtener un rendimiento real para los individuos y la sociedad” (Alves, 1983)

integral del sujeto, de ahí que la denominación dada en esos tiempos a la orientación fuera vocacional y/o profesional.

Varios autores, como M. Bloomfield, F. Parsons -reconocido como el padre de la orientación vocacional-, Mira y López, R. Knapp entre otros, son los que abogaban por que la orientación debía ayudar a los sujetos a elegir una ocupación acorde a sus capacidades para insertarse en el mundo laboral de forma satisfactoria. Según Mira y López la orientación es “una actuación científica compleja y persistente, destinada a conseguir que cada sujeto se dedique al tipo de trabajo profesional en el que con menor esfuerzo pueda obtener mayor rendimiento, provecho y satisfacción para sí y para la sociedad” (Rodríguez y Forns, 1977, p. 15).

Con el paso de los años y estando en contacto con los jóvenes se encontraron dificultades en este tipo de ayuda y se hallaron otras necesidades sobre las cuales se debía actuar para que realmente les fuera útil. Ya no era suficiente solo proporcionarles información acerca de los diferentes oficios, profesiones y puestos de trabajo, también se debía tomar en cuenta los problemas que presentaban los jóvenes - ya sean cognitivos, emocionales o los propios de la etapa que atravesaban-, y de igual manera los constantes cambios que surgían en todo el mundo gracias a los avances tecnológicos, demandaban una mejor preparación de los sujetos para el desempeño de ciertos oficios u ocupaciones en cuanto a conocimientos a adquirir o utilizar, por lo que se comenzó a tomar conciencia sobre lo que implicaba una adecuada orientación.

Esto abrió paso a conceptualizar de nuevo la función que debía cumplir la orientación dentro de la educación y fue cambiando el término Orientación Vocacional y/o Profesional por el de Orientación Educativa, puesto que ahora “la orientación es considerada educativa porque integra procesos formativos y no sólo informativos” (Meuly, 2000, p.50). Se ha dejado atrás la idea de que la orientación debe cumplir con la función únicamente de informar, de aplicar test u otros instrumentos para encontrar la carrera u oficio más acorde a las capacidades de cada persona y su función se ha vuelto más compleja al tener que abarcar tanto los problemas que presenta el educando, como los que rodean a la escuela. Ahora ya se toman en cuenta otros factores, como el contexto sociocultural en el que se mueve el alumno y el mercado de trabajo, por lo tanto, se buscan métodos y técnicas que ayuden a los jóvenes a desarrollar las aptitudes necesarias que los lleven a alcanzar un nivel de vida satisfactorio y al mismo tiempo, cumplan una mejor función dentro de la sociedad.

Los servicios de orientación dentro de las escuelas comenzaron en Europa y solo se daban al finalizar la escolaridad obligatoria -equivale al tercer grado de secundaria en nuestro país- para dirigir a los estudiantes a la enseñanza media o profesional, procurando siempre que ninguno se viera privado de seguir estudiando, pero poco tiempo después se descubrió que el proporcionar este servicio únicamente en ese ciclo escolar no resultaba funcional gracias a que muchos de los estudiantes llegaban en desigualdad de condiciones al final de ese ciclo. Muchas de estas desigualdades se referían a las deficiencias que presentaban en el aprendizaje escolar, problemas de adaptación, rechazo a las actividades escolares, repetición de curso e incluso las problemáticas familiares que los llevaban a abandonar sus estudios para comenzar a trabajar, por lo que se decidió ampliar este servicio a más temprana edad y complementándose con otras estrategias como “clases paralelas, para el mismo nivel educativo, atendiendo a las diferencias individuales; clases de soutien, clases



de perfeccionamiento, clases de transición” (Rodríguez y Forns, 1977, p. 22) para conseguir un mejor servicio de orientación.

Desafortunadamente fue imposible conseguir los objetivos que se deseaban y se optó por dividir la orientación en dos servicios que se complementaban; los servicios psico-medico-pedagógicos y los de orientación propiamente dicha. Los primeros se impartían cuando los alumnos ingresaban a la escolaridad obligatoria -nivel primaria-, se ocupa de vigilar que su desarrollo fuera el adecuado y por ayudarles a solucionar las problemáticas respecto a su adaptación escolar. Aquí la finalidad que se pretendía era más psicológica que orientativa pues se esperaba que los alumnos tuvieran un mejor desarrollo personal lo que ayudaría posteriormente a los servicios de orientación en donde se atendían estudiantes más grandes a quienes se les apoyaba en su reflexión frente a la toma de decisiones.

Mientras esto ocurría en los países Europeos, en Estados Unidos la Orientación Vocacional era vista como una ayuda extraescolar y durante las primeras décadas del siglo XX solo se prestaba atención al estudio de las profesiones a pesar de que en un inicio hubo autores que buscaban ampliar el sentido de la orientación, como Truman L. Kelly, quien fue el primero en utilizar el término Orientación Educativa en su tesis doctoral donde la definía como “una dimensión procesual, dirigida a ayudar al alumno tanto en la elección de estudios como en la resolución de problemas vinculados a su desempeño en la escuela” (Solé, 2002, p. 24). Sin embargo el tipo de orientación que prevaleció por al menos treinta años en este país fue el vocacional hasta que surgió el movimiento counseling, ya que se hizo notar que esa orientación no cubría todas las necesidades que los individuos presentaban. Este movimiento defendía la idea de que la orientación debía ayudar al sujeto a integrar su autoconocimiento con el conocimiento que tenía de su entorno y sus objetivos educativos y profesionales, así es como surgen en Estados Unidos las *Child Guidance Clinics* que tenían como base el counseling, el cual hace referencia a un tipo de ayuda individualizada que trata de que los sujetos logren una adecuada conexión entre sus características personales y la información con la que cuenta sobre las distintas profesiones.

Ya para los años cincuenta se vuelve a replantear el sentido de la orientación y se intentó sustituir la orientación vocacional que se daba fundamentalmente durante la adolescencia por una orientación en todos los ámbitos de la persona y a lo largo de toda la vida.

Actualmente debido a las disposiciones establecidas por las distintas administraciones educativas, principalmente en países europeos, se ha dado una vinculación entre la Orientación Educativa y la intervención psicopedagógica que se ve concretizado en la acción tutorial que todos los profesores, preferentemente el tutor, llevan a cabo dentro de las aulas, por lo que la intervención psicopedagógica viene siendo “un recurso especializado de dicha orientación” (Solé, 2002, p. 25) que se ocupa de encontrar, planificar y ejecutar, ya sea de manera directa o indirecta, las actividades que mejor funcionen para que una persona aprenda

### 1.1.2 Conceptualización de la Orientación Educativa en la actualidad

En el momento actual y como se señaló líneas atrás, no sirve de mucho proporcionarles a los alumnos buena información sobre las opciones académicas y profesionales existentes, si en primer lugar, son incapaces de relacionarla con un conocimiento adecuado de lo que quieren y pueden hacer, y en segundo, no responden a las demandas surgidas por los cambios ocurridos en el ámbito económico a nivel mundial y los avances tecnológicos que han llevado a la mayoría de los países a realizar políticas educativas para contrarrestarlas.

Esta visión socioeconómica que pretende valerse del sector educativo para la resolución de dichas problemáticas, ve a la orientación como un sistemas de ayuda que debe funcionar como regulador antes los problemas económicos-laborales de un país, por lo que ahora “el fin último del proceso orientador no es solamente el resolver problemas del sujeto y ayudar a que logre un mejor conocimiento de sí mismo, sino desarrollar sus capacidades vinculadas con el desarrollo social del país en el que vive” (Meuly, 2000, p. 47) y por lo tanto se está buscando que los servicios de orientación se vuelvan más completos al tomar en cuenta tanto al sujeto, como el contexto sociocultural de los alumnos y el mercado de trabajo.

Para conseguir que dicha orientación obtenga los propósitos mencionados, es necesario que les proporcione a los alumnos ciertas estrategias que les permitan reflexionar sobre sus capacidades, intereses, habilidades, limitaciones y también sobre su contexto sociocultural, por consiguiente, se puede concluir que la Orientación Educativa es necesaria para conseguir una formación personalizada que fomente la educación integral en conocimientos, destrezas y valores de los alumnos y de esta manera puedan desenvolverse de mejor manera dentro de la sociedad en donde habitan.

La Orientación Educativa se encarga de ofrecerle a los alumnos los recursos necesarios para que lleven a cabo el desarrollo de sus capacidades tanto cognitivo/lingüísticas, como motrices, de relación interpersonal, de inserción social y equilibrio personal, y dependiendo de la etapa en la que se encuentre el orientado es el tipo de ayuda que se le proporcionará, es decir, no será la misma orientación que se le dará a un niño de primaria que a uno de secundaria pues la función que desempeñará durante la infancia estará enfocada hacia la prevención de posibles problemas que pueda desarrollar el alumno y en caso de que ya exista, su adecuada resolución, mientras que en la adolescencia se preocupará por brindar un asesoramiento vocacional y una ayuda para que los estudiantes maduren en cuanto a la toma de decisiones.

En general, podemos entender a la Orientación Educativa como:

Un proceso de ayuda y asistencia permanente, continua, sucesiva, dinámica y sistemática, prestada por personal cualificado mediante un conjunto de servicios y funciones prioritariamente preventivas, compensatorias, de asesoramiento y de apoyo técnico: que utiliza métodos, técnicas e instrumentos adecuados; que se ofrece al alumno individualmente y al grupo-clase colectivamente con el fin de que estos puedan resolver, satisfactoriamente, los problemas que la vida escolar, familiar y social les planteé, en orden a conseguir el desarrollo de su auto concepto, su auto comprensión, su plena madurez, su personal bienestar y su integración en la comunidad (Cano, 2013, p. 28).

La orientación es una ayuda desde la actividad educativa que se da de manera grupal pero que pasa a ser individual en el momento en el que algún alumno presenta mayores complicaciones en el desarrollo de sus capacidades y para cumplir con esa función puede valerse de diversos instrumentos ya sean estandarizados, que son básicamente los test y que se dividen en los de inteligencia, de personalidad, de psicomotricidad, de lenguaje, de orientación escolar, personal y profesional, y los no estandarizados que son los que tienden a elaborar los mismos profesores, como por ejemplo, las entrevistas, la observación, los cuestionarios, los registros anecdóticos, la autobiografía, el sociograma, etc.

### 1.1.3 Objetivos y funciones de la Orientación Educativa

Con lo expuesto anteriormente, se puede observar que la Orientación Educativa busca cumplir ciertas metas que parten tanto de las necesidades presentes en los alumnos como del contexto en general. De acuerdo con el profesor Rufino Cano (2013), haciendo alusión al autor Bisquerra Alzina, los objetivos que se pretenden alcanzar con la implementación de un servicio de orientación dentro de las escuelas, se pueden clasificar de la siguiente manera:

a) Dimensión educativa:

- ♣ Integrar al alumno en el medio escolar.
- ♣ Adquirir habilidades de estudio eficiente.
- ♣ Desarrollar habilidades de eficiencia lectora.
- ♣ Posibilitar el desarrollo del aprendizaje autónomo.
- ♣ Tratar las dificultades de aprendizaje.

b) Dimensión de desarrollo de carreras:

- ♣ Adquirir información de las características personales en relación con requisitos ocupacionales.
- ♣ Adquirir información sobre estudios y formación profesional, así como de centros donde cursarlos.
- ♣ Adquirir información sobre las perspectivas de empleo.
- ♣ Desarrollar estrategias de toma de decisiones en situaciones de incertidumbre.

c) Dimensión de desarrollo personal:

- ♣ Lograr una adaptación social activa y comprometida.
- ♣ Formular y concretar un proyecto personal de vida.
- ♣ Facilitar el desarrollo de las propias metas y valores.
- ♣ Conseguir la autorrealización personal y social.
- ♣ Desarrollar el autoconocimiento y la autocomprensión.
- ♣ Mejorar las relaciones interpersonales.
- ♣ Capacidad para aceptar los hechos de una forma realista.
- ♣ Desarrollar habilidades de vida.
- ♣ Desarrollar al máximo las propias potencialidades.
- ♣ Capacitar para la orientación.

Para lograr satisfactoriamente el cumplimiento de los objetivos mencionados, es importante que la Orientación Educativa lleve a cabo las siguientes funciones que también son retomadas de las aportaciones brindadas por el mismo autor:

- a) Funciones de organización y planificación:
  - ♣ De los programas de intervención.
  - ♣ De las sesiones de orientación grupal.
  - ♣ Del material disponible.
  
- b) Funciones de diagnóstico psicopedagógico:
  - ♣ Mediante un análisis del desarrollo del alumno.
  - ♣ Mediante el conocimiento e identificación del alumno.
  
- c) Funciones de programación:
  - ♣ Del proceso de enseñanza-aprendizaje.
  - ♣ De la orientación profesional.
  - ♣ De las acciones de prevención.
  
- d) Funciones de consulta:
  - ♣ En las relaciones con los alumnos.
  - ♣ En las relaciones con el profesorado.
  - ♣ En las relaciones con el centro educativo.
  - ♣ En las relaciones con las familias.
  
- e) Funciones de evaluación
  - ♣ De la acción orientadora.
  - ♣ De las intervenciones concretas.
  - ♣ De los programas.
  - ♣ De la autoevaluación.
  
- f) Funciones de investigación
  - ♣ Sobre los estudios realizados.
  - ♣ Sobre temáticas de la actividad propia.

Para que estas funciones que la orientación se propone realizar dentro de las escuelas, es necesario que las autoridades educativas con la participación de diversos especialistas - psicólogos y pedagogos- estructuren un Plan de Orientación Educativa, el cual va a ser un instrumento básico en donde deben quedar incluidos aspectos propios de la orientación personal, académica y profesional, así como también, algunos métodos relacionados con la atención a la diversidad de necesidades educativas y con los procesos de enseñanza-aprendizaje.

#### 1.1.4 Marco de intervención de la Orientación Educativa

Debido a que el marco de intervención de la orientación educativa es muy amplio, es posible poder dividirlo en áreas y modelos para una mejor comprensión.

Las áreas de intervención se refieren a los campos temáticos de interés sobre los cual la Orientación Educativa realiza su intervención, es necesario mencionar que no pueden considerarse como independientes, sino más bien todas deben interrelacionarse entre sí. Retomando los aportes de Bisquerra Alzina (1996) estas áreas son las siguientes:

- ♣ *Orientación profesional o para el desarrollo de la carrera*, la cual hace referencia a la orientación vocacional, que incluye el conocerse a sí mismo, conocer las oportunidades del entorno y aprender a tomar decisiones, se basa en un enfoque del ciclo vital.
- ♣ *Orientación en los procesos de enseñanza-aprendizaje*, que se refiere tanto a los métodos de estudio y temas a fines -habilidades para el aprendizaje, aprender a aprender, estrategias de aprendizaje, etc.-, como por la cuestión curricular, es decir, se preocupa por que el alumno desarrolle habilidades para el estudio y por brindar un asesoramiento para la estructuración curricular.
- ♣ *Atención a la diversidad*, la cual tiene que ver con las dificultades de aprendizaje vinculadas con las dificultades de adaptación, que la llevan a concurrir con la educación especial. Esta área se ha convertido en una de las preocupaciones primordiales de los orientadores en la actualidad, ya que se han incrementado los casos de alumnos con Necesidades Educativas Especiales, que no solo comprenden aquellos que presentan alguna capacidad diferente, sino que también se encuentran incluidos grupos de riesgo, minorías étnicas, marginados, grupos desfavorecidos, inmigrantes, etc.
- ♣ *Orientación para la prevención y el desarrollo*, que comprende lo referente a las habilidades de vida, habilidades sociales, prevención del consumo de drogas, orientación para el desarrollo humano etc. Esta área tiene como finalidad última aprender a ser.

Los modelos de intervención son aquellas estrategias fundamentadas que sirven de guía en el desarrollo del proceso de orientación en su conjunto (planificación, puesta en práctica y evaluación) o en alguna de sus fases y pueden ser trabajados desde distintos enfoques (constructivista, rogeriana, conductual, etc.). Existen varios autores que han dado distintas propuestas de estos modelos, por lo que solo hablare de manera breve de los que han sido más relevantes tanto en sus consideraciones teóricas como prácticas.

#### Modelo Clínico:

Es también conocido como modelo counseling o de atención individualizada y es un complemento necesario a la acción orientadora del grupo. La ayuda proporcionada es personal, directa e individual, busca ayudar de manera eficaz a las problemáticas personales, educativas y profesionales que presenta el alumno adquiriendo un carácter

remedial, reactivo y terapéutico. En este modelo los agentes que participan son el profesional de la orientación y el orientado, mientras que la figura del profesor pasa a segundo término y solo es un intermediario, la actitud que tiene el orientador hacia el estudiante es de suma importancia pues debe reflejar una actitud comprensiva, empática y sincera que produzca en el alumno confianza. Utiliza como estrategia principal la entrevista para llevar a cabo la intervención.

#### Modelo de Programas:

Se propone anticiparse a los problemas por lo que su finalidad primordial es de prevención y desarrollo personal. Los objetivos que pretende alcanzar están enfocados en el desarrollo de competencias a través de una intervención planificada, aplicada, evaluada y reformulada, tomando en cuenta las necesidades del contexto. Le proporciona un carácter netamente educativo a la orientación y por lo tanto favorece la interrelación entre currículum –orientación. La intervención se da dentro del aula y va dirigida a todos los estudiantes. En el diseño y elaboración del programa participan todos los agentes educativos.

#### Modelo de Servicios:

Está dirigido a los estudiantes que ya presentan dificultades por lo que adquiere un carácter terapéutico y de resolución de problemas. Suele ocurrir de manera externa y por lo tanto las acciones de intervención son realizadas por especialistas externos a la institución educativa lo que provoca que haya un contacto mínimo entre ambos.

#### Modelo de Consulta (colaborativa):

Se propone asesorar al profesorado, tutores, familia, institución, etc. La relación que existe es triádica -consultor/consultante/interesado-, su finalidad es ayudar a un tercero, es decir, el orientador/consultor se vuelve un intermediario y su intervención suele ser siempre indirecta con respecto al alumno -aunque en situaciones muy necesarias se vuelve directamente que el tutor/consultante actúa como mediador llevando a cabo una intervención directa que puede ser preventiva, terapéutica o de desarrollo. Los objetivos de su función pueden ser como actividad profesional de ayuda a los diferentes agentes y a la propia institución o como una estrategia de intervención y formación.

#### Modelo Tecnológico:

Sirve como colaborador de los profesionales. El proceso de orientación se lleva a cabo a través de las nuevas tecnologías y el orientador se convierte en un consultor que deberá coordinar todo el proceso, asesorando, resolviendo problemas, informando y ayudando al alumno en las necesidades que se le vayan planteando de síntesis y reflexión. Va dirigido preferentemente a la prevención y el desarrollo. Puede ser integrado en cualquiera de los otros modelos antes mencionados.

En conclusión, la orientación es una ayuda que se da dentro del ámbito educativo -de ahí que se le denomine Orientación Educativa- para que los alumnos conozcan sus posibilidades y limitaciones, sus logros y deficiencias, aportándoles ciertas estrategias que les permitan desarrollar de manera integral su persona, preparándolos para que pueda por sí mismos adaptarse a su realidad, resolver sus problemas y contribuyan eficazmente al desarrollo de la sociedad en la que vive. La manera en la que es implementado este servicio de ayuda dentro de las instituciones educativas, es a través de la acción tutorial que realizan todos los profesores dentro del aula, y ya que es de suma importancia saber en qué consiste, hablaré de ella a continuación.

## **1.2. La Tutoría como estrategia en el ámbito de la Orientación Educativa**

### **1.2.1 Definición y dimensiones de la Tutoría**

La Tutoría es una práctica realizada principalmente por los docentes dentro de un grupo, es en donde se ven concretizadas las acciones que la Orientación Educativa se ha propuesto implementar en el contexto educativo, lo que la convierte en una actividad educativa que se realiza de manera colectiva, coordinada y que involucra tanto a la mayoría de los docentes como a toda la comunidad que conforman las instituciones educativas, incluyendo también a los padres de familia.

Autores como Bisquerra Alzina y Álvarez González (1996) entienden a la Tutoría como una acción fundamentalmente personalizada y sistemática que se concreta en un tiempo y espacio, en la cual el alumno recibe una especial atención, ya sea grupal o individual, que contribuye a una educación integral, intenta dar una respuesta educativa adecuada a las necesidades particulares de los estudiantes, además de también orientarlos en el proceso de toma de decisiones ante diferentes itinerarios, tiende a fomentar las relaciones dentro del grupo como un elemento fundamental del aprendizaje cooperativo y contribuye a que se dé una correcta relación e interacción entre los integrantes de la comunidad educativa.

Otros autores como Rufino Cano (2013) han dicho que la tutoría es un proceso de asesoramiento y de ayuda planificada con carácter psicopedagógico, que se les ofrece a todos los estudiantes desde que inician su vida escolar y durante ella, con el fin de que estos consigan una adecuada relación entre sus potencialidades individuales y las opciones de la oferta educativa.

De acuerdo con la definición que ha dado la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), la Tutoría es “el proceso de acompañamiento de tipo personal y académico a lo largo del proceso formativo para mejorar el rendimiento académico, solucionar problemas escolares, desarrollar hábitos de estudio, trabajo, reflexión y convivencia social” (López, 2008, p.17).

Con lo expuesto anteriormente, es posible afirmar que la tutoría es básicamente un proceso de apoyo en donde se le acompaña al estudiante durante el trayecto de sus estudios educativos y su función radica en llevar a cabo ciertas acciones que contribuyan a desarrollar y fomentar sus capacidades básicas, de igual forma lo orienta para que logre madurez y autonomía a la hora de tomar decisiones.

Este tipo de práctica cuenta con distintas dimensiones, es decir, tiene ciertos alcances que pretende conseguir en relación a la acción orientadora. La primera de esas dimensiones es la **formativa**, que se encarga de propiciar el desarrollo óptimo de las aptitudes, actitudes, destrezas, capacidades, intereses y competencias de los alumnos; la segunda es la dimensión **informativa** que asesora a los estudiantes, padres de familia y profesores sobre las limitantes y posibilidades de las características particulares de los estudiantes para después establecer alternativas que las mejoren; la tercera es la dimensión **previsora** la cual se ocupa por prever los posibles conflictos o situaciones problemáticas que pueden surgir respecto al aprendizaje, desarrollo social y personal del alumno; por último, está la dimensión **facilitadora de la toma de decisiones** que intenta ayudar al alumno a que aprenda a elegir por sí mismo de entre varias opciones, siendo realista, objetivo y tomando en cuenta sus características personales. A partir de haber explicado brevemente en que consiste cada dimensión, cabe subrayar que la tutoría desenvuelve su acción en tres importantes ámbitos de orientación: la académica-escolar, la personal y la vocacional-profesional.

El desarrollo de la acción tutorial asegura que la educación se vuelva realmente integral, pues es a través de ella que el proceso de enseñanza y aprendizaje se ve reforzado en su totalidad, al respecto, López (2008) declara que:

La tutoría ayuda al estudiante en el reconocimiento de sus capacidades, intereses, motivaciones, valores y aptitudes ante su situación académica y social; ofrece servicios educativos diversos que atienden aspectos relacionados con la prevención del fracaso escolar, la reprobación, la deserción; también deberá ofrecer programas alternativos remediales para materias de alto índice de reprobación (...) orienta e informa a los alumnos sobre las opciones académicas y profesionales (...) así como las posibilidades laborales que oferta el mercado de trabajo. Apoya a los alumnos en la planificación de un proyecto de vida que les permita tomar decisiones autónomas y responsables basadas en sus características y expectativas personales tomando en cuenta los requerimientos de las opciones académicas y laborales que el contexto ofrece (p.35).

Lo que hace necesario que las acciones de la Orientación Educativa que se realizan por medio de esta, sean plasmadas en un plan denominado Plan de Acción Tutorial, el cual debe ser estructurado en colaboración de todo el equipo docente y las diferentes instancias -dirección y departamento de orientación-.

### 1.2.2 Plan de Acción Tutorial (PAT)

“Un Plan de Acción Tutorial es un marco de referencia en el que se especifican y se concretan, de manera sistemática, un grupo de respuestas intencionadas, de carácter eminentemente orientador, que los tutores han de elaborar y, posteriormente desarrollar con los alumnos de cada grupo-clase, con implicación del equipo educativo y las familias, con el fin de conseguir los objetivos y fines de la orientación educativa, previstos por cada centro” (Cano, 2013, p.150).

El PAT es una propuesta de organización y planificación de la Orientación Educativa que debe formar parte del proyecto curricular de cada institución escolar, pues, de esta forma



es posible asegurar la coherencia y la continuidad de las actividades desarrolladas en las distintas etapas y niveles educativos. Se enfoca principalmente en las necesidades y competencias de todos los estudiantes, por lo tanto, dentro de él vienen concretados los momentos y las acciones que cada escuela debe efectuar a través de los tutores para atender eficazmente el desarrollo, la maduración y el aprendizaje de sus alumnos, ya sea de manera individual o en grupo.

Para que estas labores se hagan efectivas y se alcancen los objetivos previstos, es necesario que toda la comunidad educadora -profesores, familia, alumnos y la administración- colabore y se responsabilice de realizar de la mejor manera el papel que le corresponde. También es importante que este plan cumpla con ciertos requisitos mencionados por el profesor Rufino Cano (2013).

- ✓ Debe adecuarse a la institución educativa, ya sea etapa, ciclo o nivel, y consecuentemente, responder a las necesidades reales y prioritarias de los alumnos, tomando en cuenta sus aspectos académicos, de desarrollo personal y vocacional, sin olvidar, los relacionados con sus actitudes, valores, intereses, expectativas, habilidades sociales, etc.
- ✓ Tiene que ser oportuno, realista, objetivo, posible en la consecución de sus objetivos, de fácil ejecución para los profesores-tutores y motivador para los alumnos, además de comprometido y sugerente para sus familias.
- ✓ Toda la comunidad educativa debe trabajar de manera colaborativa, permanente e implicarse en su realización.
- ✓ Además de evaluarse continuamente y al final de su implementación para conocer si se cumplen los objetivos previstos, también se deben prestar atención a las funciones realizadas por todo el equipo educativo, a la validez y calidad de la herramienta utilizada, al ajuste de sus componentes a sus destinatarios y, finalmente, en su capacidad y posibilidad de mejora permanente.
- ✓ Se debe considerar como parte del centro y no como una tarea más que llevan a cabo solo ciertos tutores. Todos deben participar en su elaboración, implementación, evaluación y mejora.

### 1.2.3 Planificación del PAT

Tanto el diseño como la puesta en marcha de un PAT, deben pasar por cinco fases o momentos que resultan imprescindibles, por lo que no se puede dejar de realizar ninguna de ellas. Las fases a las que me refiero son las siguientes.

1ª fase. Evaluación y priorización de necesidades. Antes que nada debe realizarse una evaluación inicial sobre el contexto escolar que permita identificar los problemas y las necesidades existentes. Se deberán clasificar, dándole prioridad a las necesidades que precisen de atención preferente e inmediata y a partir de ello se elegirán las acciones a realizar y hacia qué población irán encaminadas.

2ª fase. Planificación y programación de la intervención. Se deben fijar los objetivos para posteriormente diseñar el programa de intervención. Se han de seleccionar los contenidos, las estrategias y las actividades sobre las cuáles se va a trabajar. Se determinará el método de evaluación y sobre que ciclo, nivel o etapa será aplicado.

3ª fase. Desarrollo del programa e intervención para su constante mejora. El programa diseñado será implementado y evaluado continuamente para detectar las faltas y los errores suscitados durante su desarrollo y poder corregirlos.

4ª fase. Evaluación del programa, del proceso y del producto. Se realizará una evaluación final del programa, del proceso y del producto, después se analizará si los objetivos previstos fueron alcanzados que determinará si el programa tuvo éxito o no.

5ª fase. Reformulación del plan de acción tutorial. Se analizarán los datos obtenidos en la cuarta fase para establecer si se puede seguir trabajando con ese programa o, por el contrario, se debe reformular nuevamente.

#### 1.2.4 Finalidad y ámbitos de intervención del PAT

La principal finalidad que tiene la implementación de cualquier Plan de Acción Tutorial dentro de las escuelas es el seguimiento del proceso de enseñanza-aprendizaje de los alumnos y su apropiada inclusión y participación dentro de la dinámica y actividad de dicha institución, lo que origina que deba actuar en dos distintos campos; el relativo a las actividades a realizar desde las diferentes áreas y materias del currículo y el relativo a las actuaciones específicas de orientación puestas en marcha en la escuela, por ejemplo, charlas sobre temas de orientación profesional, actividades con el grupo y con cada uno de los alumnos, etc.

Asimismo, estas finalidades recaen en diversos ámbitos sobre los cuales el PAT debe concretar su acción puesto que son indispensables para lograr que resulte útil y funcional su apoyo, tanto para los estudiantes como para los maestros. El primero de esos ámbitos es el de *seguimiento y acompañamiento de las actividades de enseñanza –aprendizaje* que se lleva a cabo por los profesores dentro del aula; el segundo es en relación con *las actividades que realiza el tutor con todo el grupo de alumnos*, mejor conocida como tutoría grupal; otro ámbito más es respecto a *las acciones que lleva a cabo el tutor con cada alumno de forma individual*; el cuarto es sobre *las actividades que el tutor lleva a la práctica con las familias de los alumnos*; y por último, está el ámbito relacionado con *la coordinación del equipo de tutores de un mismo curso o ciclo*.

Como fue expresado con anterioridad, a quienes se les confiere la tarea de llevar a cabo la acción tutorial es a todos los profesores y por ello, dentro de su actividad docente deberá ejercer tareas de guía y de orientación.

### 1.3 La Docencia en el ámbito de la Orientación Educativa

#### 1.3.1 Nuevo Rol del Profesor

Con la implementación de un servicio de orientación dentro de las escuelas, que se concretiza con la acción tutorial, resulta lógico que la labor docente sea transformada, por lo tanto, los maestros verán modificado el rol que han venido desempeñando por varios siglos. Actualmente a los profesores se les han adjudicado funciones que tienen que ver con la orientación y en consecuencia, con la tutoría, sin que necesariamente sean expertos

en psicología o pedagogía. Ya no solo deberán cumplir con las funciones propias de enseñanza, sino que también a la par, deberán realizar acciones de orientación hacia los alumnos dentro de un grupo, el cual le es asignado por las autoridades de la escuela.

El profesor-tutor es el profesional de la enseñanza que, además de docente, asume responsabilidades de educador y orientador con el fin de desarrollar y potenciar en sus alumnos, al máximo, sus capacidades aptitudinales, actitudes, valores y habilidades de la vida diaria, a través de la adquisición y potenciación de un conjunto de competencias básicas y específicas para su formación académica y para su desarrollo personal y humano (Cano, 2013. p. 157).

Este nuevo rol de docente-tutor, le exige a todo profesor contar con una formación científica sobre diversos temas, teorías, enfoques, técnicas de trabajo, etc., es decir, con ciertas competencias intra e interpersonales -saber, saber hacer, saber ser y saber estar, que corresponden a conocimientos, procedimientos, capacidades y actitudes- para que pueda desempeñar su labor de la mejor manera. Deberá tener herramientas y habilidades que le permitan obtener un conocimiento más amplio y objetivo respecto a las diferentes personalidades que se encuentran dentro del aula, e igualmente, contar con estrategias para detectar problemas o dificultades educativas de desarrollo y/o de aprendizaje.

La acción de orientación que realiza el docente en relación con sus alumnos, ya sea individualmente o en grupo, la cumple basándose en tres dimensiones principalmente: *la personal* referida al desarrollo y potenciación de sus actitudes, competencias del saber ser y saber estar, de sus valores, de las habilidades que tiene para socializar, etc.; *la académico/escolar* que se encamina hacia el aprendizaje en general de los estudiantes, por ejemplo, las capacidades escolares, su rendimiento académico, hábitos de estudio, etc.; y *vocacional/profesional* que es básicamente proporcionarles ayuda para que aprendan a tomar decisiones sobre su futuro profesional, considerando todos los rasgos de su personalidad, de tal forma que puedan construir un proyecto de vida

### 1.3.2 Funciones y tareas del Docente-Tutor

El tutor está encargado de conjugar y desarrollar los objetivos, los contenidos, las actividades y evaluaciones que vienen estipulados dentro del Plan de Acción Tutorial en su grupo tutorado.

Por consiguiente, la principal función que ha de desempeñar un docente-tutor, es ayudar a sus alumnos a alcanzar un máximo desarrollo a través de la implementación de estrategias que logren estimular y potenciar en ellos sus aptitudes, habilidades, destrezas, actitudes, hábitos y valores para que por sí solos pueda mejorar su aprendizaje, obtener un mejor rendimiento y así poder superar las dificultades que se le vayan presentando y además, que sepan “comportarse socialmente con madurez, autocontrol y autonomía personal” (Galve y García, 1992, p. 14), debe trabajar tanto en el campo intelectual, como ético, físico y social. Esta ayuda debe ser sistemática, programa, continua y permanente durante la escolarización del alumnado, en donde el tutor será un acompañante.

Para desempeñar este rol adecuadamente debe conocer las características, necesidades e intereses de sus alumnos y ofrecerles una orientación acorde a lo que ellos necesitan, ya

sea en cuanto a su aprendizaje o desarrollo integral. En consecuencia, tendrá que hacer en primer lugar, una recogida de información respecto a cada alumno y al grupo en general, con el objetivo de conseguir ciertos conocimientos que le ayuden a obtener un diagnóstico sobre las situaciones que afectan y confluyen alrededor de este. Posteriormente deberá hacer una búsqueda de soluciones en donde la participación de los alumnos será primordial, ya sea de manera individual o grupal según sea el caso, las cuales deberán adaptarse a las problemáticas surgidas y en el caso de que estas no puedan ser solucionadas, el tutor tendrá que solicitar ayuda de especialistas o autoridades educativas pues en varias circunstancias es necesario que sea asistido por otros profesionales.

Resumiendo lo dicho anteriormente, el docente-tutor tiende a enfocar sus funciones hacia el asesoramiento de sus alumnos en tres campos fundamentalmente:

- ✓ El personal: el tutor ha de proporcionarle a sus alumnos los medios necesarios para que “sean capaces de descubrir sus propios valores e intereses, asumir sus dificultades, así como resolver los problemas que puedan encontrarse a lo largo de la vida” (Menchén, 1999, p. 38).
- ✓ El escolar: el tutor debe ayudar a que sus alumnos lleven a cabo un desarrollo armónico de todas sus capacidades a través del seguimiento de su aprendizaje.
- ✓ El campo vocacional: el tutor tendrá que facilitar la información pertinente para que el alumno conozca las opciones y posibilidades respecto al estudio y campo laboral en donde pueda desenvolverse satisfactoriamente.

Además de actuar en dichos campos, también tiene que preocuparse por crear un clima de respeto mutuo, comunicación y cooperación dentro del aula y en el centro escolar para propiciar que se adopten hábitos de convivencia, tolerancia, esfuerzo individual y colectivo.

Igualmente es importante que el tutor asuma ciertas actitudes que le permitan tener una mayor cercanía hacia sus alumnos y conseguir una mejor comunicación con ellos, por lo tanto deberá evitar conductas negativas que provoquen apatía y desagrado en el grupo.

Con lo expuesto, se puede percibir que las funciones y tareas encomendadas al tutor, no solo son dirigidas hacia los alumnos -aunque si primordialmente-, sino que también a los profesores y familias, ya que todos se encuentran implicados en el desarrollo integral de los estudiantes. Dichas funciones han sido clasificadas de la siguiente manera por los autores Galve y García (1999):

➤ Respecto a los alumnos

- Fomentar y facilitar la integración de los alumnos en su grupo y en la institución.
- Contribuir a la individualización y personalización de los procesos de enseñanza y aprendizaje.
- Realizar el seguimiento de los procesos de aprendizaje de sus alumnos, para detectar algunas dificultades de aprendizaje y de necesidades educativas especiales con la finalidad de elaborar respuestas educativas pertinentes, pidiendo apoyo si es necesario a los especialistas.
- Coordinar el proceso de evaluación de los estudiantes.
- Asesorar y orientar a sus alumnos sobre la promoción de un ciclo a otro.

- Favorecer y apoyar los procesos de maduración y Orientación Vocacional, así como la Orientación Educativa y Profesional.
  - Acompañar a todos los estudiantes en su personal toma de decisiones, desde lo académico, hasta lo profesional y práctico.
  - Fomentar el desarrollo de actitudes participativas en la escuela y en su entorno social-cultural.
- Respecto a los demás profesores
    - Coordinar adecuadamente las programaciones con el grupo de alumnos, especialmente para aquellos educandos que necesiten especial apoyo o necesidades educativas especiales.
    - Coordinar el proceso evaluador, desarrollado por los profesores de su grupo clase y recabar información sobre cada alumno.
- Respecto a los padres
    - Fomentar y contribuir al establecimiento de unas relaciones adecuadas con los padres de los estudiantes que faciliten la conexión familia-escuela.
    - Implicar, en la medida posible, a los padres en las labores de apoyo al aprendizaje y orientación de sus hijos.
    - Informar, orientar y asesorar a los padres en todos aquellos asuntos que afecten a la educación de sus hijos.

Ahora bien, algunas de las tareas que esencialmente tiene que llevar a cabo el tutor para complementar las funciones antes descritas y se efectúen de la mejor manera, según Mora (1995), son las siguientes:

- Entrevista inicial con el alumno, en donde aborde temas en torno a su rendimiento, actitudes ante sus deberes escolares, relaciones con los compañeros, amistades, familia, etc.
- Autopresentación a la familia, con la finalidad de informarles lo que piensa realizar como tutor de sus hijos y pedirles su apoyo y colaboración.
- Entrevista con las familias para complementar la información que obtuvo en la entrevista con los alumnos e informarles de los aspectos que crea más convenientes.
- Atención a los alumnos que requieran una atención especial, los que se diferencien en mayor grado del resto del grupo.
- Coordinar las reuniones de evaluación, proporcionando la información, evitando etiquetar y callando datos no necesarios.
- Actualización pedagógica de padres y profesores, con acciones que faciliten un medio educativo en el que la acción escolar y familiar no se contrapongan, como conferencias, discusiones de casos, seminarios, etc.
- Organización de tareas extraescolares que tomen en cuenta los intereses de los estudiantes.

Para concluir este apartado, es importante que los tutores tomen en cuenta los siguientes principios que los autores Galve y García (1992) aportan para que se desarrolló eficazmente la labor tutorial.

- ♣ La tutoría es el complemento de las sesiones de instrucción.
- ♣ Con los/las alumnos/as, si se quiere conseguir algo, es necesario ponerse a su nivel.
- ♣ Al alumno se le debe dar lo que necesita y lo que le conviene, y no siempre lo que él pide.
- ♣ Toda Acción Tutorial va acompañada de burocracia: expediente, cuestionarios, inventarios, escalas, registros...
- ♣ No existen recetas universales en educación, este trabajo suele ser largo y costoso (en tiempos y en esfuerzos).
- ♣ Es necesario mostrar autoridad cuando sea preciso, pero no de modo autoritario.
- ♣ No se debe tratar al adolescente como a un adulto ni como a un niño.
- ♣ Se debe tratar al niño como a un niño, no como a un ignorante.
- ♣ Es importante conocer las posibilidades, limitaciones, intereses, grado de esfuerzo del grupo y de cada individuo.

### 1.3.3 Cualidades del Docente-Tutor

El ser tutor es una labor difícil, delicada y compleja, esto demanda al profesor contar con cierto tipo de cualidades, que de acuerdo con Menchén (1999) pueden ser clasificadas en humanas, científicas y técnicas.

- ❖ Cualidades humanas. Hacen referencia al tutor como persona -debe ser-, por ejemplo, entusiasta por el trabajo, asertivo, buen carácter, amistoso, empático, con sentido común, honrado, tolerante, paciente, flexible, buen observador -de los progresos y dificultades-, firme, confiable, amable, discreto, responsable, respetuoso, hábil para sugerir y no para imponer, con estabilidad emocional y facilitador de los aprendizajes. Ciertamente este tipo de cualidades tienden a dejarse olvidadas por parte del tutor a lo largo de su desempeño, ya que suele prestar mayor atención en los otros dos tipos de cualidades.
- ❖ Cualidades científicas. Se refieren al nivel cultural y científico -debe saber-, a los conocimientos teórico-práctico sobre cuestiones psicológicas y pedagógicas, por ejemplo, rigor en el uso de estos, mente lúcida, interés por la realidad -nacional, social, física, matemática, etc.- según especialidad, dominio de los principios fundamentales, conocimiento de las teorías educativas y de las teorías de la especialidad, así como el respeto de las mismas, dominio de la metodología específica, conocimiento de los nuevos descubrimientos, espíritu investigador e interés por las innovaciones.
- ❖ Cualidades técnicas. Son aquellas que tienen que ver con conocimientos, destrezas, competencias y recursos de carácter didáctico o metodológico -debe hacer-, el saber dominar la dinámica de grupos y técnicas de observación, por ejemplo, conocimientos de los programas didácticos, dominio de instrumentos de control, seguimiento y evaluación, dominio de las técnicas de motivación y aprendizaje, capaz de exponer los conocimientos con orden, transparencia y claridad, capaz de sentir gusto por el trabajo, dominio de recursos múltiples -audiovisuales, informáticos, artísticos, instrumentales,

etc.-, dominio de los instrumentos específicos de la materia, así mismo, de habilidades en el uso de técnicas y estrategias propias de esta, visión clara del hecho educativo, estimulador de habilidades y destrezas, organizador de la vida del aula y habilidad para trabajar con equipos docentes.

En resumen, cabe destacar que la labor tutorial ejecutada por el docente-tutor con su grupo tutelado es de gran responsabilidad y compromiso, la cual debe adaptarse a la etapa educativa en la que sé que encuentren los estudiantes, ya que, las necesidades que estos presentan en sus diversas edades son muy distintas. Como se indicó al principio del capítulo, la orientación y por consecuencia la tutoría, en sus inicios iba encaminadas a los alumnos adolescentes en etapa secundaria y aunque actualmente este tipo de ayuda se ha disipado hacia todos los niveles educativos, en los siguientes párrafos hablaré de la relevante importancia que adquiere brindar este servicio dentro de las escuelas secundarias.

## **1.4 Importancia de la Orientación Educativa en Escuelas Secundarias**

### **1.4.1 Orientación durante la Adolescencia**

La orientación en el ámbito educativo se ha vuelto de suma importancia ya que a través de ella es posible que los alumnos cuenten con una educación integral que les permita desarrollarse de manera óptima en los diversos ámbitos de su vida, por lo tanto, resulta imprescindible contar con este servicio dentro de las escuelas secundarias pues durante esta etapa los alumnos suelen atravesar por cambios tanto físicos como psicológicos que requieren de especial atención.

Las problemáticas que suelen presentarse a lo largo de este nivel son múltiples y comprende varios aspectos, por ejemplo; “problemas de responsabilidad personal y madurez, ajuste personal-social, niveles de adaptación familiar, relaciones fraternas, actitudes respecto a la sociedad, escuela y grupos, desarrollo físico, evolución psicosexual, hábitos de trabajo y estudio, fracaso o éxito escolar, empleo del tiempo libre, aptitudes especiales” (Rodríguez y Forns, 1977, p. 44), sin olvidar que se encuentran en una etapa en donde existe un descontrol de sus emociones y consecuentemente en sus acciones porque están creciendo física y psicológicamente.

Durante este periodo, a palabras del autor Montiel (2004), el alumno adolece de una identidad, es decir, no cuenta con una identidad definida pues está dejando de ser niño y está próximo a convertirse en adulto, lo que ocasiona que atraviere por una crisis de identidad, en la que sufre conflictos y contradicciones sobre su persona ocasionando que este periodo, en muchas ocasiones, se vuelva doloroso y se preste más interés por otras situaciones que por cuestiones académicas, de ahí que los índices de deserción sean altos en este nivel. La manera en la que el adolescente va enfrentando este ciclo de su vida es por medio de las identificaciones, que suelen ser comportamientos compartidos con otros adolescentes para sentirse parte de un grupo, que en varias ocasiones resultan perjudiciales para la salud y bienestar de los alumnos, por lo tanto se vuelve indispensable brindar una orientación que sea integral para que lo ayude en su trascender por este lapso,

ya que comienzan a desarrollar lo que posteriormente será su “identidad del ser humano adulto” (Galve y García, 1999, p. 93).

Es también durante la educación secundaria cuando se debe orientar a los estudiantes en su inserción al mundo profesional, ya que al término de ella se tienen que enfrentar ante la encrucijada sobre cuáles son los estudios que pretenden alcanzar, lo que hace imprescindible que la Orientación Educativa se vea complementada con la Orientación Vocacional/Profesional en este nivel. Esta es una etapa clave para que el alumno aprenda a tomar decisiones lo que “constituye una prueba palpable de que se adentra, cada vez más, en la vertiente menos lúdica del mundo adulto” (Solé, 2002, p. 160).

Las características de los alumnos de nivel secundaria son heterogéneas debido a que enfrentan distintas condiciones y oportunidades de desarrollo personal y social, por lo que el tutor debe tener una comprensión profunda respecto a las actitudes y situaciones por las que están atravesando los educandos, así como también un amplio conocimiento sobre los cambios suscitados en las diferentes profesiones y el contexto laboral que le ayuden a desempeñar mejor su labor.

#### 1.4.2 Objetivos de la Orientación Educativa en la Escuela Secundaria

Los objetivos que la orientación debe perseguir en este periodo escolar tiene como prioridad “capacitar a los individuos para su propia auto-orientación y crear en ellos de manera progresiva una capacidad y una actitud activa hacia la toma de decisiones, fundamentadas y responsables, sobre su propio futuro, primero en la escuela, ante las distintas opciones educativas, y luego, ante las distintas alternativas de la vida social y profesional” (Galve y García, 1999, p. 17).

El servicio de orientación en concordancia con la acción tutorial dentro de las secundarias deben ayudar a sus alumnos a que formen su propia imagen, aprendan a valerse por sí mismos desarrollando su capacidad de decisión, que se conozcan mejor ellos y a su entorno para que a partir de esto puedan elegir de entre varias opciones, la más adecuada, tomando en cuenta tanto las características de esas opciones como las de su propia persona, lo que les permitirá definir cuáles son las acciones que los llevarán a un máximo equilibrio personal y en consecuencia a una vida más feliz, pues aprenderán a reflexionar sobre sus capacidades, habilidades, limitantes, identificarán qué es lo que quieren, con que cuentan y partiendo de ello, sabrán que es lo que tienen que hacer para conseguirlo, en pocas palabras, podrán construir su proyecto de vida.

Dicha orientación debe ser un “proceso de ayuda y acompañamiento dispensado por el tutor a todos los alumnos (...) con el fin de prestarles ayuda y asesoramiento para el logro y desarrollo autónomo de su madurez personal y formación como persona y como futuro profesional” (Cano, 2013, p. 94) y por lo tanto, debe complementarse, como fue indicado, con la Orientación Vocacional y los objetivos que ambas persiguen deben ser muy puntuales.



Siguiendo las aportaciones de Ma. Luisa Rodríguez (1986), esos objetivos son los siguientes:

- Señalar que todas las ocupaciones son legítimas y respetables.
- Centrarse en las necesidades educativas y en los intereses de los alumnos.
- Considerar como óptimo el enfoque de la Orientación Vocacional integrada en el currículum escolar.
- Conseguir una educación vocacional que, respetando los intereses, indique que caminos son los que conducirán a los alumnos a una madurez en los aspectos intelectual, social y emocional.
- Partir de la realidad académica, vital y personal para extraer enseñanzas vocacionales teóricas.
- Aprovechar las actividades intra o extra escolares para ir introduciendo conceptos vocacionales en las materias de enseñanza.
- Ofrecer alternativas a los alumnos, que los conduzcan hacia el conocimiento de las distintas profesiones y que le habrá el camino al mundo laboral.
- Utilizar convenientemente, en los casos donde sea necesario, el consejo vocacional que ayude al alumno a diseñar sus propios planes vocacionales, tomar decisiones reales o simuladas y conocer el mundo de las profesiones con rigor y realismo.

En síntesis, según lo expuesto por la misma autora (1998), la Orientación Educativa en esta etapa escolar debe conocer a la persona, ayudarla para que por sí misma y de modo gradual consiga un ajuste personal y social, así como informar exhaustivamente en los ámbitos educativo, social y personal.

#### 1.4.3 Orientación Educativa en las Escuelas Secundarias de México

En la mayor parte de los sistemas educativos a nivel mundial, tanto en países desarrollados como subdesarrollados, se ha tomado conciencia de la necesidad que impera el ofrecer una educación integral que ayude al progreso de estos mismos, por lo que han recurrido a la implementación de los servicios de orientación dentro del ámbito educativo y nuestro país no es la excepción.

Los primeros indicios de la orientación que encontramos en México sucedieron a principios del siglo XX con la creación de espacios de orientación llamados *Conferencias sobre las profesiones*, realizadas en la Escuela Nacional Preparatoria. Más tarde, durante los años 1923-1928, se creó el Departamento de Psicopedagogía e Higiene Escolar del cual surgió un documento denominado *Bases para la organización de la escuela primaria* en donde ciertos objetivos reflejaban la teoría y la práctica de la orientación, que al igual que en Estados Unidos y países Europeos, era de enfoque vocacional. Tiempo después, durante el sexenio de Lázaro Cárdenas se generan varios proyectos educativos, la educación se ve encaminada a favorecer los procesos de industrialización del país y se crean las instancias de orientación que eran vistas como escolar y profesiográfica. Ya en los años 40's se plantea la necesidad de implementar distintos métodos psicológicos dentro de las escuelas con el objetivo de determinar el lugar que cada quien debía ocupar dentro de la sociedad.

Para la década de los 50's se da la institucionalización de la Orientación Vocacional al mismo tiempo que se consolida el modelo económico de desarrollo estabilizador y surge el

Servicio de Orientación Vocacional y Profesional de la Secretaría de Educación Pública. También durante esta década se celebran los 25 años de la fundación de las escuelas secundarias y se organiza la Conferencia Nacional de la Segunda Enseñanza en donde quedó acordado que “la orientación vocacional debe descubrir y orientar los intereses, las aptitudes, las inclinaciones, las capacidades de los educandos y guiarlos adecuadamente para elegir la profesión u ocupación a la que deberán dedicarse” (Meuly, 2000, p. 31), el enfoque que se le asigna a la orientación en ese momento es básicamente psicométrico.

En 1952 la Secretaría de Educación Pública aprobó el proyecto presentado por el maestro Luis Herrera y Montes, éste consistía en experimentar el proceso de Orientación Vocacional dentro de las escuelas para responder al acuerdo de la Conferencia Nacional de la Segunda Enseñanza, lo que dio pie a que se comenzará a organizar y sistematizar los Servicios de Orientación en la escuelas secundarias. En ese mismo año y durante el siguiente se realizaron adaptaciones de los materiales psicométricos y se aplicaron pruebas de inteligencia, cuestionarios, escalas y otras técnicas propias de la Orientación Educativa y Vocacional.

En 1954 se inició formalmente el Servicio de Orientación en las escuelas secundarias y se crea la Oficina de Orientación Educativa y Vocacional del Departamento Técnico de la Dirección General de la Segunda Enseñanza. En 1960 se introduce una hora semanal de Orientación Vocacional en el plan de estudios de este nivel para los estudiantes de tercer grado, en donde no se asignaba una calificación pero si era evaluada la asistencia, participación y el empeño que le ponían los alumnos a la clase. En 1966 nace el Servicio Nacional de Orientación Vocacional.

A lo largo del ciclo escolar 1972-1973 se elaboró un proyecto para la reestructuración del Servicio de Orientación en donde se propone crear una sección de asesoramiento. Dos años más tarde se estructura un nuevo plan de estudios que contaba con dos estructuras para su desarrollo, por área de aprendizaje y por asignaturas o materias, este plan fue implementado durante el ciclo escolar 1975-1976 y ocasionó que la hora semanal de orientación que se efectuaba desde 1960, quedará eliminada por lo que ahora solo se daría en horarios rotativos o en ausencia de algún profesor y debía enfocar su acción en base a tres áreas: aprovechamiento escolar, orientación psicosocial y orientación vocacional.

A partir de la crisis económica que se vivió en los años 80's la Orientación se ve reorganizada y la Oficina de Orientación Educativa y Vocacional se ve sustituida por el Departamentos de Servicios Educativos de la Dirección Técnica de la Dirección General de Educación Secundaria, la cual tenía como finalidad coordinar y evaluar las funciones del personal que se encontraba a cargo de los servicios de asistencia educativa en cada secundaria -orientador, trabajador social, medico escolar y prefecto-. En 1984 es publicado en el Diario Oficial de la Federación el acuerdo presidencial en donde queda establecido el Servicio Nacional de Orientación Educativa que se considera que “la Orientación es un proceso continuo que tiene que estar presente desde la educación básica hasta las edades más avanzadas del nivel superior y en él juega un papel muy importante la influencia de los padres de familia y de los maestros” (Meuly, 2000, p. 38).

En la década de los 90's, a causa de los acuerdos suscitados entre México y los Organismos Internacionales por la crisis, el gobierno del país se ve obligado a realizar cada sexenio un Plan Nacional de Desarrollo para responder a las nuevas demandas surgidas a

nivel mundial, este plan debe ejecutar reformas en los diversos sectores sociales, incluido obviamente el educativo. En 1993 se reforma este ámbito y la educación secundaria pasa a formar parte de la educación básica y se vuelve obligatoria. Dentro del marco de esta reforma nace el Programa de Orientación Educativa para el Tercer Grado de Educación Secundaria (1994-1995) que es aplicado en los ciclos posteriores y se le vuelve asignar una hora semanal a la materia Orientación Educativa solo para los terceros años, el contenido que se enseñaba se dividía en tres campos; conservación de la salud y la prevención de enfermedades, desarrollo de la sexualidad y su ejercicio responsable, y oportunidades de estudio y trabajo. Antes de finalizar la década, en el ciclo 1999-2000 se sustituye esta asignatura y también los cursos de civismo para 1º y 2º, por la materia Formación Cívica y Ética.

En el 2006 se realiza la Reforma a la Educación Secundaria, entran en vigor nuevos planes y programas de estudio y se establece el servicio de Orientación y Tutoría como un espacio educativo pero ahora el profesor-tutor era quien debía impartir dicha asignatura y no el orientador como ocurría anteriormente. A este nuevo espacio llamado Orientación y Tutoría se le asignó el objetivo de lograr que los alumnos aprendieran a tomar decisiones de carácter personal y académico para disminuir los niveles de reprobación y deserción en secundaria. Por primera vez, dentro de esta reforma se crea un documento de apoyo para profesores y orientadores denominado: *Lineamientos para la formación y atención de los adolescentes*. En dicho documento la intervención del orientador se agrupaba en cinco ámbitos de acción:

- a) Atención individual a los alumnos.
- b) Trabajo con los padres de familia.
- c) Vinculación con instituciones.
- d) Apoyo y atención a los tutores y
- e) Organización de redes de acción

Y las tareas de los orientadores en cuatro:

- a) Inserción de los estudiantes en la dinámica de la escuela.
- b) Seguimiento al proceso académico de los estudiantes.
- c) Convivencia en el aula y en la escuela y
- d) Orientación académica y para la vida

En el 2011 este espacio educativo se ve modificado y a partir de entonces se conoce como Tutoría, también emana de esta nueva reforma un documento de apoyo a las tareas del profesor-tutor, el cual se llamó: *Lineamientos para la formación y atención de los adolescentes. Guía para el maestro*.

Después de este breve recorrido de cómo se implanto el Servicio de Orientación en las escuelas secundarias de nuestro país, cabe recalcar que dicho servicio se ha ido modificando, en un principio establecido como asignatura, y actualmente como un espacio educativo, además, el cambio de las tareas del orientador, que paso de ser el titular de una materia a ser auxiliar del profesor-tutor que ahora es el encargado de impartirla.



## **CAPÍTULO II**

# **LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO SOCIAL EN EL PROGRAMA DE “ORIENTACIÓN EDUCATIVA EN ESCUELAS SECUNDARIAS. TUTORÍA ENTRE IGUALES”**

2.1 Creación del programa de Servicio Social “Orientación Educativa En Escuelas Secundarias. Tutoría Entre Iguales”.

2.2 Intervención Pedagógica dentro del Servicio Social.



Dado que el capítulo anterior explica a detalle el ámbito educativo dentro del cual se desarrolla el programa de Servicio Social “Orientación Educativa en Escuelas Secundarias. Tutoría entre Iguales”, en las siguientes páginas narró brevemente los motivos que llevaron a su creación, los objetivos que persigue y sus características para posteriormente explicar cuál fue mi intervención y las aportaciones pedagógicas que efectué dentro de él, que como anteriormente expresé, fueron relacionadas con la labor docente, uno de los diversos campos que le compete a los pedagogos gracias a la formación obtenida en la carrera.

## **2.1 Creación del programa de Servicio Social “Orientación Educativa en Escuelas Secundarias. Tutoría entre Iguales”.**

Desde que fue creada la Dirección General de Orientación y Servicios Educativos (DGOSE) en el año de 1988, ha tenido como una de sus tareas principales, generar y desarrollar programas en apoyo a los estudiantes que favorezcan su desarrollo personal, académico y profesional. En el caso del desarrollo profesional, ha creado diversos programas de servicio social para los jóvenes que están por concluir sus estudios universitarios y para los que ya han egresado, con la finalidad de que estos tengan la oportunidad de poner en práctica los conocimientos y habilidades que han obtenido durante su carrera, para solucionar problemáticas en su comunidad y de esta manera puedan adquirir estrategias que los prepare para su futura incorporación al campo laboral.

Dentro de estos programas se encuentra el de “Orientación Educativa en Escuelas Secundarias. Tutoría entre Iguales” el cual fue creado por la Directora de Orientación Educativa de la DGOSE, la Maestra Telma Ríos Condado. Dicho proyecto surgió por una iniciativa personal de participar en la convocatoria del Instituto Mexicano de la Juventud (IMJUVE) dentro del programa Joven es Servicio, dada su experiencia y gran conocimiento en el ámbito de la Orientación Educativa en la DGOSE. Esta convocatoria del IMJUVE Joven en Servicio va dirigida a todas las Instituciones de Educación Superior e Instituciones de Educación Técnica Medio Superior públicas y privadas de todo el país a que presenten proyectos de beneficio comunitario o de desarrollo social humano, para que los jóvenes universitarios que están a punto de realizar su servicio social generen acciones que promuevan una mejor calidad de vida de otros jóvenes y reducir las principales problemáticas que afectan tanto a su persona como a la comunidad en donde habitan.

La Maestra Telma Ríos decidió participar en esta convocatoria por tres razones principalmente, la primera fue debido a que durante sus años de trabajo dentro de la orientación, llegó a la conclusión de que es necesario que exista una buena Orientación Educativa en los diferentes niveles de la educación, en particular con los alumnos de secundaria ya que durante esta etapa es necesario brindar un apoyo útil que les permita desarrollar conductas vocacionales para tomar mejores decisiones y al mismo tiempo afirmar su interés por el estudio. La segunda razón fue porque le pareció que para ofrecer la ayuda adecuada a este sector de estudiantes es preciso formar orientadores educativos capaces de identificar las necesidades de orientación de sus alumnos y llevar a cabo intervenciones planeadas con base en un análisis de contextos. Finalmente fue de su interés poner a prueba el Modelo de Orientación Personalizada (MOP).

Me parece pertinente explicar brevemente de que se trata el MOP ya que este enfoque era sobre el cual debíamos apoyarnos para llevar a cabo las intervenciones de orientación que se llegaran a presentar durante la implementación del programa en las escuelas.

Este nuevo modelo de intervención, diseñado por la Maestra Telma Ríos, se diferencia de muchos otros debido a que presta atención tanto al sujeto como al contexto particular de las instituciones, satisface las necesidades que los alumnos presentan durante su tránsito a la vida laboral adulta, permite que los mismos alumnos participen activa y conscientemente en su propio proceso y facilita la labor de los orientadores. Este modelo fue diseñado para ofrecer una orientación personalizada a los estudiantes que presentan mayor dificultad al momento de tomar decisiones en los diversos ámbitos de su vida. Se enfoca en las necesidades que estos presentan para poder organizar la intervención, lo que hace posible reflexionar sobre los factores que las generan y los agentes que contribuyen a ello, ya sean sus padres, maestros, orientadores, etc. Da pauta para definir qué función deberá realizar el orientador, que podrá ser como especialista, asesor, tutor, facilitador o colaborador en el diseño del programa de intervención. Se apoya en el modelo ecológico de desarrollo humano y propone una manera de abordar las dificultades que tienen los alumnos a partir de analizar los contextos e identificar las necesidades de orientación que estos presentan.

El MOP coloca en el centro las necesidades de orientación que han surgido debido a que los diferentes contextos -personal, socio-familiar, escolar, académico, vocacional y laboral- no han ofrecido al estudiante los medios idóneos para el desarrollo pleno de su vida personal, laboral y social y que lo ha llevado a tener complicaciones al momento de solucionar problemas y tomar decisiones. En conclusión, se dice que “un estudiante presenta necesidades de orientación personalizada cuando experimenta mayores dificultades que los demás para solucionar problemas y tomar decisiones que afectan su desarrollo personal, escolar y con relación a su futuro profesional u ocupacional” (Ríos, 2011) lo que hace necesario diseñar estrategias para satisfacer esas necesidades.

El programa de Servicio Social “Orientación Educativa en Escuelas Secundarias. Tutoría entre Iguales”, fue aprobado por el IMJUVE y ha sido implementado por cuatro años consecutivos en distintas secundarias de la delegación Tlalpan. A continuación doy los objetivos y las características de dicho programa que me fueron proporcionados por la Maestra Telma Ríos Condado.

### 2.1.1 Objetivos del programa de Servicio Social

#### Objetivo general del programa DGOSE-UNAM

Vincular a la Universidad con la sociedad mediante un Servicio Social en el que los estudiantes puedan entrar en contacto directo con las necesidades de la sociedad y poner a su disposición sus conocimientos, habilidades, competencias y destrezas para la solución de los problemas de la población objeto; además de ampliar y consolidar su etapa formativa, fomentado en ellos una conciencia de servicio y retribución a la sociedad.

## Objetivo general- Programa Joven es Servicio-IMJUVE

Desarrollar habilidades, actitudes y aptitudes de las y los jóvenes prestadores de Servicio Social, mediante el apoyo a proyectos que fomenten el compromiso y el espíritu de servicio. A través del apoyo a proyectos de beneficio comunitario o de desarrollo social y humano sin fines de lucro, para que las y los jóvenes estudiantes, en condiciones de realizar el Servicio Social, generen acciones que permitan elevar la calidad de vida de otros jóvenes y reducir las principales problemáticas que les afectan a ellos y quienes habitan en zonas marginadas o en condiciones de riesgo y vulnerabilidad.

## Objetivos del programa “Orientación Educativa en Escuela Secundarias. Tutoría entre Iguales”.

### *Objetivos generales*

- Atender las necesidades de Orientación Educativa de los jóvenes de secundaria desde la perspectiva del Modelo de Orientación Personalizada (MOP).
- Desarrollar habilidades sociales que les permitan enfrentar y evitar la violencia escolar conocida como bullying a partir de un proyecto de vida profesional u ocupacional.

### *Objetivos particulares*

- Propiciar en los adolescentes el autoconocimiento a partir del reconocimiento de sus potencialidades, aspiraciones y necesidades en el terreno personal y académico.
- La reflexión sobre sus aptitudes e intereses hacia diferentes áreas del conocimiento para la toma de decisiones vocacionales u ocupacionales, y
- La delimitación de sus proyectos de vida.

### *Objetivos específicos*

Los alumnos:

- Identificarán sus necesidades, potencialidades y aspiraciones personales.
- Reflexionarán sobre los aspectos de su trayectoria escolar y de aquellos que favorecen las habilidades que requieren las diferentes carreras u ocupaciones.
- Explorarán el contexto escolar (oferta educativa de nivel medio superior) y laboral que ofrece el entorno.
- Conocerán y aprenderán las bases para tomar decisiones de manera informada.
- Identificarán los elementos esenciales que intervienen en la construcción de su proyecto de vida.



## 2.1.2 Características del programa de Servicio Social

### Resumen del proyecto social

El programa consiste en la realización de actividades grupales en las escuelas secundarias públicas, en las que se replica el Modelo de Orientación Personalizada, diseñado por la Mtra. Telma Ríos Condado, el modelo propone una intervención sobre las necesidades de orientación que presentan los jóvenes derivadas de un análisis contextual, empleando la estrategia de la tutoría entre iguales -cross age tutoring-. Las acciones se realizan en la modalidad de talleres cuyos objetivos mantienen una transversalidad con los objetivos educativos la asignatura de Formación Cívica y Ética (F.C y E.).

Los ejes temáticos del taller son: Conocimiento de sí mismo, Proyecto de vida, Valores, Intereses y Aptitudes.

### Innovación

- La tutoría entre iguales -cross age tutoring- o tutoría entre alumnos de diferentes edades.
- Aplicación del Modelo de Orientación Personalizada (MOP).
- Vinculación con las asignaturas: Formación Cívica y Ética II y con las actividades del programa de Tutoría del plan y programa de estudios vigentes (SEP).
- Trabajo grupal a través de la modalidad de talleres.
- Manejo de información vocacional.
- Solución creativa de conflictos.

### Justificación

El bullying y el cyberbullying son fenómenos que están presentes en la vida cotidiana de las escuelas. En las escuelas secundarias se presenta la mayor incidencia. Las cifras son preocupantes, se trata de un problema multifactorial, que repercute en el bajo rendimiento académico, ocasiona rezago y deserción escolar, así como afectaciones en el desarrollo de los adolescentes y en su personalidad, y en consecuencia, falta de concreción en los proyectos de vida: profesionales u ocupacionales.

### Características del trabajo comunitario

Implementación de talleres en escuelas secundarias, impartidos por jóvenes universitarios de las carreras de psicología, pedagogía, trabajo social y sociología, previamente capacitados en materia de Orientación Educativa. Se realizaron 15 sesiones de 50 min., una vez por semana en los grupos identificados en riesgo de todas las secundarias de la Delegación Tlalpan, durante los meses de octubre, 2014 a marzo 2015.

### Población objetivo

3000 adolescentes de escuelas secundarias públicas de la Delegación Tlalpan.

### Líneas de acción

- Presentación del programa en escuelas secundarias -Directivos, Docentes y Consejos de participación social-.
- Capacitación y Asesoría -Reuniones semanales con los prestadores de servicio social-.
- Identificación de necesidades de orientación y situaciones de violencia escolar -bullying y cyberbullying-.
- Planeación y elaboración de cartas descriptivas.
- Diseño y elaboración de materiales didácticos.
- Realización de Talleres.
  - Implementación y desarrollo (15 sesiones de 50 min.).
  - Evaluación.
- Actividades de cierre: periódico mural; obras de teatro; asambleas; exposición trabajos; concurso de carteles y videos, etc.
- Seguimiento de las actividades.
- Evaluación final.
- Entrega de informes.

### Contenidos del taller de Orientación Educativa

1. Apertura del taller.
2. Proyecto de vida -¿Qué es? ¿Para qué sirve?-.
3. Factores positivos y negativos que inciden en la elección de carrera -trayectoria académica-.
4. Conocimiento de sí mismo -personalidad, emociones, salud-.
5. Familia y sociedad -violencia familiar y escolar-.
6. Consecuencias de la violencia escolar -conductas de riesgo, drogadicción, alcoholismo, sexualidad precoz-.
7. Estrategias para enfrentar y evitar el bullying y el cyberbullying.
8. Oferta educativa -tipos de bachillerato-.
9. Carreras por áreas del conocimiento.
10. Intereses y Aptitudes.
11. Perfil vocacional.
12. Valores -personales, universales, profesionales-.
13. Derechos de los jóvenes.
14. Solución creativa de conflictos.
15. Construye tu proyecto de vida.
16. Cierre del taller.

### Habilidades a desarrollar

1. Búsqueda de información para la intervención en los siguientes contextos:
  - Contexto personal.
  - Contexto vocacional.
2. Planeación de actividades grupales.
3. Aplicación de dinámicas grupales.
4. Manejo y control de grupos.
5. Elaboración de cartas descriptivas.
6. Diseño e implementación de talleres.
7. Aplicar, calificar e interpretar instrumentos vocacionales.
8. Realizar entrevistas.
9. Capacidad para brindar asesoría a población adolescente.
10. Aplicar calificar e interpretar evaluaciones.
11. Trabajo en equipo.
12. Elaboración de informes.

### Evaluación

La evaluación de las actividades del prestador de Servicio Social se realizará a través de los reportes de los coordinadores del programa, mediante la observación directa del logro de los objetivos de cada sesión durante las visitas de seguimiento en campo y la aplicación de los cuestionarios del programa de Servicio Social prediseñados para los alumnos, docentes y directivos de las secundarias en tres momentos; al inicio del taller, a mitad del periodo y al término de las actividades.

Entre los aspectos a evaluar en el prestador del servicio están, capacidad para comprender y aplicar los principios del Modelo de Orientación Personalizada, el desarrollo de habilidades para manejo de grupos, la preparación para impartir los talleres, la actitud para desempeñar el papel de tutores, la responsabilidad para cumplir con las funciones encomendadas, la puntualidad y asistencia a las reuniones de asesoría y capacitación.

## **2.2 Intervención Pedagógica<sup>2</sup> dentro del Servicio Social**

En relación a lo anteriormente descrito, en este apartado describo las actividades desarrolladas durante mi prestación de Servicio Social y como referencia relato cómo fue mi llegada a este programa y cuáles fueron las primeras actividades que realicé.

### **2.2.1 Mi llegada al programa de Servicio Social**

Como explico al inicio de este trabajo, desde que estaba cursando la carrera me propuse que cuando llegará el momento de realizar el Servicio Social, buscaría un lugar en donde

---

<sup>2</sup> En este trabajo la Intervención pedagógica efectuada se entiende como las acciones que el pedagogo realiza, valiéndose de sus conocimientos sobre educación, para conseguir los objetivos previstos -que los estudiantes adquieran los conocimientos, habilidades, conductas y capacidades deseados-.

“La intervención pedagógica es la acción intencional que desarrollamos en la tarea educativa en orden a realizar con, por y para el educando los fines y medios que se justifican con fundamento en el conocimiento de la educación” (Tourrián, 2011, p. 284)

efectuara una función acorde a lo que había estudiado y gracias a que fui becaria, me resulto más sencillo conseguir un sitio que cumpliera con lo que yo quería pues encontré el programa “Orientación Educativa en Escuelas Secundarias. Tutoría entre iguales”.

La convocatoria de este programa iba dirigido a los estudiantes de las carreras de pedagogía, psicología, sociología y trabajo social de las diferentes Facultades de la UNAM. Para ingresar al programa era necesario contar con los siguientes requisitos:

- Participar en el proceso de selección y capacitación y
- Disponibilidad para realizar el trabajo en la secundaria en ambos turnos.

Además, poseer las siguientes habilidades:

- Capacidad de trabajar en equipo.
- Empatía con los adolescentes.
- Capacidad para planear y desarrollar programas.
- Responsabilidad y compromiso.

El día que me presenté a la sesión informativa comentaron que para formar parte de él debíamos ser entrevistados y seleccionados pues requerían universitarios con cierto perfil. Nosotros elegimos el día y posteriormente se comunicaron para decirnos el horario en el que teníamos que presentarnos. Cuando acudí a la entrevista me aplicaron un pequeño cuestionario y posteriormente me entrevistaron. Afortunadamente cumplí con los requisitos solicitados y fui aceptada.

La primera reunión que tuvimos después de haber sido seleccionados fue para conocer la duración del programa, las escuelas secundarias en donde se implementaría, el cronograma de actividades y se firmó la carta compromiso.

Durante esta reunión explicaron que antes de comenzar el programa dentro de las secundarias teníamos que cursar algunos talleres de capacitación para desarrollar mejor nuestro trabajo e igualmente participar como anfitriones en la exposición de orientación que la UNAM realiza cada año llamada “Al encuentro del Mañana” con la finalidad de conocer a fondo la oferta educativa tanto a nivel medio superior como superior y poder armar una carpeta profesiográfica que nos sería de gran ayuda para formarnos como buenos orientadores y proporcionar la información necesaria a los alumnos.

También se comentó que dicho programa sería implementado en parejas, las cuales se conformarían atendiendo a ciertos criterios, debían estudiar carreras diferentes y ser de distinto sexo. Estas parejas se integraron después de haber cursado algunos talleres y nosotros fuimos los que decidimos con quien trabajar, una vez realizado esto, se nos permitió elegir la secundaria en donde se aplicaría el programa en ambos turnos puesto que debíamos atender a un determinado número de alumnos -300 por pareja para ser exactos- y así alcanzar la meta estimada en el proyecto.

Para la conformación de parejas y elección de secundarias, se dio preferencia a los jóvenes que vivían más lejos de la delegación Tlalpan -pues las secundarias eran pertenecientes a ella- y gracias a que yo era de esas personas, tuve la oportunidad de elegir a mi pareja que fue un joven que cursaba séptimo semestre de la carrera de psicología en la F.E.S. Zaragoza y ambos optamos por la secundaria diurna #125 “Pablo Casals” en donde solo

atendimos a los estudiantes del turno matutino porque los grupos eran numerosos e incluso más de los que suele haber en las escuelas de este nivel.

Antes de iniciar las actividades dentro de la secundaria la visité para observar y ubicar los factores existentes, tanto externos como internos, por ejemplo, el medio físico y social donde se encuentra la escuela, las influencias tanto positivas como negativas que la rodean, los servicios con los que cuenta la comunidad a donde pertenece, la infraestructura de la secundaria, los apoyos y servicios que tiene para beneficio de sus estudiantes. Este primer acercamiento permitió detectar como el contexto influye en el aprovechamiento, pero sobre todo en los intereses de los alumnos.

## 2.2.2 Un Acercamiento al contexto social de la Escuela Secundaria



La escuela en donde implemente el taller de Orientación Educativa fue en la secundaria diurna #125 "Pablo Casals" que se encuentra ubicada en Calzada El Arenal 51, sobre la avenida Viaducto/Tlalpan y camino Tepepan, Delegación Tlalpan, en la Ciudad de México.

Como lo mencioné con anterioridad, solo trabajé con los estudiantes del turno matutino ya que esta secundaria cuenta con gran número de alumnos y por lo mismo, los grupos de tercer grado eran siete - A.B.C.D.E.F.G-, cada uno con alrededor de 48 estudiantes.

La directora de esta institución es la profesora María del Socorro Alcocer Rodríguez, sin embargo, la persona con la que estuvimos en constante comunicación y

quien nos proporcionó todas las facilidades para poder cubrir nuestras sesiones sin ninguna complicación, fue la orientadora Sara Carrera Santo y el prefecto encargado de la supervisión de los grupos de tercer grado, Ismael García González.

Las características socioeconómicas que rodean la escuela pertenecen a la zona urbana y cuenta con los servicios característicos de este tipo de población -luz, agua, drenaje, servicios de transporte, de comunicación, hospitales, etc.-. La manera en la que se puede llegar a esta secundaria es por medio de autobuses y microbuses provenientes de distintas partes, por ejemplo, de metro Ciudad Universitaria, Taxqueña, Pino Suarez o a través del tren ligero debido a que la estación Periférico se encuentra a poca distancia.

Las influencias positivas que ubiqué a los alrededores de la secundaria fueron diversas, por ejemplo, sobre la avenida donde se ubica existe gran cantidad de hospitales que influyen en los alumnos respecto a estudiar la carrera de medicina, esto lo comprobé cuando apliqué la evaluación inicial ya que ahí se les cuestionaba sobre dicho tema, en cinco de

los siete grupos el mayor porcentaje nos mencionó que querían estudiar medicina. Otra influencia positiva que detecté es la ESCA Unidad Tepepan del IPN que también se encuentra a corta distancia, pues considero que los alumnos al tener cerca esta universidad y ver a sus estudiantes, puede motivarlos para concluir una carrera universitaria. Respecto a influencias negativas que haya localizado me es difícil mencionar alguna zona que la ejerza ya que lo único que existe son casas, deportivos privados, hospitales y avenidas.

En el interior de la escuela secundaria observé que la mayoría de la infraestructura está en condiciones aceptables aunque los salones para taller algo descuidados, los vidrios de las ventanas estaban rotos y la pintura desgastada. Los salones y su mobiliario se veían en buen estado, así como también, los baños y escaleras. La única problemática que ocurre con frecuencia es la falta de electricidad, que llega a ser ausente a veces hasta por semanas.

Algunos de los servicios que ofrece esta escuela secundaria a sus alumnos es posible clasificarlos de la siguiente manera

- ♣ En apoyo al desarrollo personal: servicio médico, USAER, trabajo social, platicas informativas durante todo el ciclo escolar sobre sexualidad, violencia, alimentación saludable, drogadicción, autoestima, que son impartidas por distintas instituciones como por ejemplo, la Policía Federal y el Hospital de Psiquiatría.
- ♣ En apoyo al aprendizaje: biblioteca escolar y en el aula, espacio de lectura al aire libre, aula digital, laboratorio de química, red escolar.



El espacio de lectura al aire libre es utilizado principalmente por los profesores de la asignatura de español. Una vez a la semana baja cada uno de los grupos con su maestro a realizar alguna lectura y actividad, ya sea de manera individual o en parejas.

- ♣ En apoyo a la permanencia: asignación de becas. La única beca que esta escuela secundaria ofrece a sus estudiantes es la que brinda la S.E.P.



Cada inicio de ciclo escolar, la SEP anuncia la convocatoria para participar en el Programa de Becas para alumnos de escuelas oficiales de Educación Primaria, Secundaria y Especial en la Ciudad de México y otorga únicamente de dos a tres becas por escuela.

Una vez señaladas las primeras labores que realicé prosigo a describir las actividades que efectué a lo largo de mi participación en la fase de intervención pedagógica dentro de este programa, las cuales se orientan al trabajo docente y cuestión didáctica. Estas acciones las he dividido en tres etapas, la primera de ellas está relacionada con la capacitación que nos dieron para prepararnos como tutores, la segunda es sobre las actividades que desarrollé antes de cada sesión y la tercera cuando me encontraba dentro del aula, es decir, frente a grupo.

### 2.2.3 Primera Fase: Talleres para la formación de Docentes-Tutores

Al tener la orientación y la tutoría funciones y tareas específicas, era necesario que antes de comenzar con las sesiones en las secundarias se nos ofrecieran conocimientos para complementar nuestra formación profesional y de esta manera lograr desenvolvemos adecuadamente en el rol de docente-tutor. Por esa razón fue por la que nos capacitaron a través de talleres, con los cuales fue posible adquirir conocimientos sobre lo teórico (saber) y lo práctico (saber hacer), que, de acuerdo con la profesora Altet (2008), los primeros se refieren a los conocimientos sobre la materia, en este caso a las características y funciones de la Orientación Educativa y la Tutoría, mientras que los segundos, al saber planificar, preparar actividades, diseñar materiales de apoyo, saber dirigir las actividades de alumnos, etc.

A continuación relato brevemente el objetivo y la importancia que cada uno tenía, y debido a que algunos se tomaron antes de entrar en servicio y otros durante la implementación del programa, los he clasificado en dos momentos: capacitación inicial y continua, esta última

se complementó con algunas asesorías realizadas por los coordinadores en donde se compartían las experiencias frente a grupo y se exponían las problemáticas que se suscitaban entre las parejas, con los estudiantes o en la secundaria en general

## Talleres de capacitación inicial

### Taller de Modelo de orientación y asesoría personalizada

Impartido por: Telma Ríos Condado (duración 12 hrs.)

El objetivo de este taller fue conocer el Modelo de Orientación Personalizada, sus principales características, los distintos contextos que se analizan para detectar cuáles son las necesidades de orientación en los adolescentes, en que consiste una intervención personalizada, que pasos se han de seguir para su aplicación y como se puede implementar dentro de una escuela.

Fue importante conocer de qué trata este modelo ya que sería mi principal fundamento a la hora de diseñar una intervención si se llegaba a presentar algún caso que lo requiriera. Además, el saber de este enfoque me permitió conocer una nueva perspectiva del porque los adolescentes llegan a tener problemáticas durante esta etapa pues anteriormente no había considerado los diferentes contextos que también influyen en ello.

### Taller de Estructura del Plan y Programas de Educación Secundaria: Educación Cívica y Ética, Tutoría y Orientación.

Impartido por: Octavio Angulo Borja (duración 8 hrs.)

Este taller tuvo dos finalidades principalmente. La primera, conocer el plan de estudios de la materia Formación Cívica y Ética (F.C. y E.), dado que los temas que forman parte de su contenido tenían puntos de encuentro con el programa de Servicio Social, y el segundo, saber cómo se realiza la Tutoría en nivel secundaria de acuerdo con lo estipulado en el programa diseñado por la SEP.

Era necesario saber cómo estaban estructurados dichos programas, especialmente el de F.C. y E., para poder vincularlos en tiempo y forma con los contenidos del programa y de esta manera complementar lo visto en sus clases con nuestro trabajo.

### Taller Tutoría

Impartido por: Gabriela Velázquez Orrostieta (duración 8 hrs.)

En este taller se revisó el origen de la tutoría, la manera cómo se debe implementar dentro de las secundarias, cuáles son sus ámbitos de acción, cómo debe ser el tutor, que funciones debe desempeñar, así como algunas estrategias para que los alumnos le dieran la importancia necesaria a los temas.

Al convertirme en tutor dentro del programa era importante saber a detalle que es la tutoría, como se lleva a cabo este trabajo con los adolescentes, las características con las que debe



contar un tutor y las labores que debe o no realizar porque solo así sería posible desempeñar el rol apropiado.

### Taller Metodología en la Elaboración de Cartas Descriptivas y Materiales Didácticos

Impartido por: Dora María García Martínez (duración 8 hrs.)

El propósito del taller fue conocer la importancia de una carta descriptiva, su estructura y aprender a elaborarlas, además, saber que estrategias pueden implementarse para conseguir un aprendizaje significativo en los alumnos e igualmente enseñarnos a diseñar materiales didácticos.

Resultaba imprescindible tener dichos conocimientos, pues, a pesar de que fueron temas que los pedagogos conocíamos, para los compañeros pertenecientes a otras carreras era algo desconocido y debido a que estos son recursos indispensables a la hora de estar frente a grupo, fue importante que los conocieran ya que sin ellos no era posible lograr un buen trabajo. Con este taller puse en práctica mi habilidad de planeación y creación de recursos didácticos.

Talleres de capacitación continúa

### Taller Técnicas Grupales

Impartido por: Graciela Bello Espinosa (duración 4 hrs.)

Durante este taller se realizó diferentes dinámicas grupales con la finalidad de saber cómo implementarlas y utilizar la creatividad para adaptarlas dependiendo el tema y sector al cual se dirijan.

A pesar de ser un tema también visto en mi carrera, me sirvió para conocer nuevas técnicas grupales que ampliaron mi repertorio y me permitieron diseñar sesiones más divertidas pero siempre llevando al grupo a objetivos definidos.

### Taller Orientación Vocacional en Secundaria

Impartido por: Telma Ríos Condado (duración 4 hrs)

En este taller se explicó cómo está estructurada la Orientación Vocacional dentro de las secundarias y cuáles son los objetivos que persigue, también se habló de los factores que intervienen cuando los adolescentes deciden optar por algún bachillerato.

Con la toma de este taller supe qué tipo de información vocacional era importante ofrecerles a los alumnos de la secundaria para conseguir desempeñar una mejor labor como docente-tutor.

### Taller Características y Repercusiones del Acoso Escolar entre los Adolescentes

Impartido por: Mercedes Zanotto (duración 8 hrs.)

Dentro de este taller se abordó el tema de bullying y cyberbullying, se explicó a que hace alusión cada término y cuáles son sus características, asimismo, la diferencia entre agresión y violencia, los distintos tipos de violencia (física, verbal, psicológica), las repercusiones que conlleva sufrir alguna de ellas, como poder detectar una situación de bullying y que hacer para evitarlo.

Era necesario conocer estos temas pues dentro del programa tenían gran relevancia ya que uno de sus principales objetivos era justamente disminuir los niveles de violencia que se presentan en las escuelas secundarias.

### Taller Tipos de Bachillerato, Proceso COMIPEMS

Impartido por: Octavio Angulo Borja (duración 4 hrs.)

En este taller se explicó en qué consistía el proceso COMIPEMS, porque y para qué se creó, así como las instituciones que participan dentro de él y las fechas en que se llevaría a cabo cada parte del proceso, también se vio cuáles son los tipos de bachillerato que existen y cuál es la certificación que cada uno ofrece.

Para brindar una ayuda a los alumnos de secundaria que les fuera útil, era preciso conocer este tema ampliamente y a pesar de que la información se encuentra en la página web de la COMIPEMS, haber tomado el taller aclaró mejor mis dudas.

### Taller Aplicación e Interpretación del Cuestionario de Intereses y Aptitudes "Herrera y Montes"

Impartido por: María Elena Solís Cámara López (duración 8 hrs.)

A inicio del taller se relató la historia de cómo fue creado este test y posteriormente nosotros lo respondimos con el propósito de aprender a aplicarlo e interpretarlo correctamente.

El tema abordado en este taller fue uno de los más importantes, desde mi punto de vista, debido a la labor que estaba realizando. El conocer esta herramienta me fue de gran ayuda para identificar que carreras les interesaban más a los alumnos y así, ofrecerles la información necesaria acerca de ellas, además, también me permitió ampliar su panorama respecto al reducido conocimiento que tenían sobre las carreras existentes.

### Taller Autoestima

Impartido por: Graciela Bello Espinosa (duración 4 hrs)

Fue el último taller que se dio, en él se discutió los beneficios que trae consigo la buena autoestima y lo que se puede hacer para desarrollarla adecuadamente, se realizó un

ejercicio en el que reflejamos como nos percibimos y después lo confrontamos con la opinión de los demás compañeros,

A pesar de que fue dado casi antes de concluir con las sesiones dentro de la secundaria me ayudó para poner en práctica la asertividad al momento de interactuar con los alumnos, incluso adquirí mayor seguridad y conocí varias estrategias para mejorar mi autoestima.

### Asesorías

Como mencioné anteriormente, cuando me hallaba en servicio dentro de las secundarias, además de cursar los talleres, también hubo algunas asesorías, las cuales tenían el objetivo de ayudarnos con las problemáticas que iban sucediendo a lo largo de las sesiones, pues al ser expuestas a todos los compañeros del servicio, daban sugerencias sobre cómo resolverlos e igualmente se aportaban ideas para preparar las siguientes sesiones. Dentro del programa de capacitación y asesorías programadas existieron 8 de este tipo.

En las siguientes fases describo las actividades que realicé en el ámbito de la docencia, las cuales representan, a palabras de la autora Altet (2008), la práctica en clase, pues cumple con las siguientes funciones: una función didáctica de estructuración y gestión de contenidos y una función pedagógica de gestión, de control interactivo de los hechos de la clase.

Cabe destacar que dentro de estas fases se encuentran reflejadas las aportaciones pedagógicas que ofrecí tanto a la secundaria en donde efectué mi intervención, como al programa del Servicio Social. Algunas de esas aportaciones son propuestas metodológicas para trabajar los contenidos del taller con los adolescentes y se encuentran descritas en los programas guía -cartas descriptivas- que estructuré cada semana, pues tal como lo expresa Ángel Díaz Barriga (1997), “El docente es el responsable profesional del trabajo en el aula; a él le corresponde elaborar una propuesta de programa en el que fundamentalmente se definan las estrategias de enseñanza que se realizarán en un curso” (p. 66).

#### 2.2.4 Segunda Fase: Organización y planeación didáctica de cada sesión.

Dentro de la labor docente, es imprescindible realizar una planeación didáctica pues solo así es posible llegar a los resultados esperados, en esta planeación se debe plasmar la manera en la que el maestro llevará a cabo su clase. Dicha planeación se entiende “como la organización de los factores que intervienen en el proceso de enseñanza- aprendizaje a fin de facilitar en un tiempo x la reestructuración cognoscitiva, la adquisición de habilidades, los cambios de actitudes en el alumnos” (Remedi, 1978, p. 112), es decir, para lograr que los alumnos adquieran un aprendizaje, es necesario planificar la manera en la que se desarrollará el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Por tal razón, para que existiera coherencia entre lo estipulado en el programa y las acciones que como docente-tutor debía ejecutar, fue necesario que previo a cada sesión, realizaré actividades de planeación y organización para ofrecer a los estudiantes información pertinente, actividades lúdicas y lograr los aprendizajes esperados. Era

importante “trabajar con propósitos y objetivos concretos, con la organización metodológica de los contenidos y la administración metodológica de las actividades de aprendizaje” (Campos, 1978, p. 30) con el fin de que las sesiones fueran eficaces y para conseguirlo, desarrollé las siguientes actividades a lo largo de mi trabajo frente a grupo.

### *Estructuración de objetivos*

La parte primordial de una planeación didáctica es la formulación de los objetivos pues son los que dirigen las acciones del docente en su totalidad, por lo tanto, la primera actividad que se debe hacer antes de dar comienzo con la planificación del proceso de enseñanza-aprendizaje, es la enunciación de los objetivos, los cuales deben estructurarse tomando en cuenta los conocimientos y “los cambios de conducta que se desea lograr en los alumnos a partir del desarrollo de determinadas actividades” (Remedi, 1978, p. 129).

Desde el inicio del programa se nos proporcionó los objetivos generales de este y los temas que debían ser vistos en cada sesión con los alumnos, con base en ello estructuré los objetivos que pretendía, alcanzarán los alumnos cada semana y dieron paso a la realización de las siguientes actividades, ya que estos son “la clave para la organización docente” (Gago, 1987, p. 30).

### *Búsqueda y clasificación de información*

Al formar parte de un proyecto que posee objetivos específicos por alcanzar y que cuenta con un temario establecido, no es posible improvisar y enseñar cualquier cosa, “el profesor no puede enseñar lo que quiera, si no lo que está establecido lógicamente en un contenido concreto” (Campos, 1978, p. 30). Por lo tanto, al tener que dar un tema distinto cada semana, como se muestra en la tabla anexa al final, era necesario recabar y seleccionar la información de los contenidos que se verían en el taller.

Esta actividad amplió mis conocimientos sobre los distintos temas, pues requería estar bien informada y dominar el contenido para transmitirlo, saber de lo que hablaba y poder responder las dudas que fueran surgiendo durante las sesiones. Existe “la necesidad de que el profesor domine la materia sobre la que va a impartir un curso” (Zarzar, 1983, p. 9) para que los estudiantes alcancen los aprendizajes esperados.

Dependiendo del tema correspondiente a la sesión, era sobre el cual buscaba información y por eso, fue diverso el material bibliográfico que consulté a lo largo del Servicio Social, por ejemplo, en la mayoría de las sesiones revisé el libro “Eligiendo mi carrera: Un proyecto de vida”, una publicación hecha por la DGOSE, también leí el libro de “La No Violencia y el Manejo de Conflictos”, ingresé a varias páginas de internet y de algunas obtuve documentos PDF que fueron de gran apoyo, como el “Cuaderno para el Aspirante” publicado por la COMIPEMS, la “Guía Didáctica. Proyecto V.I.D.A.” que es una propuesta para los docentes de nivel secundarias elaborado por la UDS Estatal de Educación en España, entre muchos otros. Observé videos en el Portal de Pantallas Amigas, leí artículos de la Revista Mexicana de Orientación Educativa, visité diferentes portales como el de la COMIPEMS, el de la SEP, de la UNAM, del IPN y de algunas instituciones privadas. Revisar diferentes fuentes de

consulta me permitió llegar a las sesiones, preparada y con suficiente información para ofrecer a los alumnos.

### *Selección y adaptación de técnicas grupales*

Para conseguir que los estudiantes comprendan mejor los contenidos, no basta con presentar la información a través de recursos didácticos que capten su atención, también es importante realizar alguna técnica grupal. Por tal razón, durante las sesiones complementé la presentación de la información con alguna dinámica para que quedaría claro e incluso se pusiera en práctica lo que había enseñado. Fue indispensable trabajar los contenidos por medio de dichas técnicas pues “la sola transmisión no basta para certificar que se den los aprendizajes” (Zarzar, 1983, p. 14).

Para conocer distintas técnicas grupales consulté el “Manual de Técnicas Participativas” de la editorial Sucre-Bolivia y el libro “Sociodidáctica I. Técnicas y Practicas Dinámicas” del autor Benito Mejía, de estos documentos seleccioné diferentes dinámicas que posteriormente adapté a las temáticas del programa.

Hubo algunas sesiones en donde, de acuerdo al tema, adecuó juegos de mesa conocidos, como fue el caso de la lotería para la sesión “Tipos de bachillerato” y el Pictionary para la de “Los derechos de los adolescentes”. Además en algún momento, pude diseñar mi propia técnica grupal cuando di el tema “Factores que influyen en la elección de bachillerato” y “Carreras por áreas de conocimiento”.



Sesión 12 “Carreras por áreas de conocimiento”.

La dinámica de esta sesión fue en equipos y debían clasificar las carreras que se encontraban escritas en hojas de papel de acuerdo con las diferentes áreas de conocimiento.



Sesión 14 “Derechos de los adolescentes”.

En esta sesión el juego lo adapté para que todo el salón pudiera participar. En la mayoría de los grupos los jóvenes fueron divididos en dos equipos a excepción de un grupo que prefirió trabajarlo de forma grupal.

A lo largo del taller evite repetir las dinámicas, traté de que estas proporcionarán ciertas experiencias a los alumnos y fomentarán una participación activa para que comprendieran mejor, intenté que todo el grupo es viera involucrado en las actividades y que en algunas se aplicará lo enseñado pues “la aplicación de lo visto en clase a situaciones o actividades de la vida diaria, hace que los aprendizajes se asienten de una manera más permanente en la personalidad de los estudiantes” (Zarzar, 1983, p. 5). Las técnicas que ejecuté durante mi estancia en la secundaria se encuentran descritas en las cartas descriptivas anexas al final.



Sesión 15 “Solución creativa de conflictos”.

Durante esta sesión se me permitió bajar con los estudiantes al patio a realizar la dinámica pues quería evitar la monotonía del salón de clases.



Sesión 8 “Valores”.

En esta sesión la dinámica que realicé pretendía crear consciencia en los alumnos, que experimentarán lo complicado que es contar con capacidades diferentes y de esta manera reflexionarán sobre los valores que practican en su vida diaria.

### *Estructuración de cartas descriptivas*

Es importante que antes de llegar a impartir una clase o sesión, se tenga una planeación de lo que se hará, por eso recurrí a la elaboración de cartas descriptivas como apoyo para cumplir con las sesiones del taller correctamente.

Una carta descriptiva, según Margarita Pansza (1995) representa una valiosa herramienta para que el profesor planifique lo que tiene que hacer en las sesiones de trabajo con sus estudiantes y pueda llevar a cabo una ruta de acciones de manera ordenada y estructurada para no perder de vista los objetivos, las acciones de enseñanza y aprendizaje y la forma de evaluar el conocimiento de sus estudiantes y con ello fomentar la autorregulación y el aprendizaje significativo de los alumnos.

Una vez seleccionada la información y las dinámicas para cada sesión proseguí a la construcción de cartas descriptivas, también conocidas como programas guía, en ellas plasmé mi planeación de las sesiones.

Contaba con 50 minutos para dar el tema correspondiente, el equivalente a una clase, por lo cual fue necesario planificar como realizaría las actividades y qué tiempos le asignaría a cada una, porque solo de esta manera se puede manejar ordenadamente el tiempo y obtener un mejor cumplimiento de las actividades.

Cada carta descriptiva que hice fue con base al formato proporcionado por los coordinadores del programa. En él, redacté los objetivos, describí la forma en la que daría el tema, el tiempo para cada actividad y los recursos materiales utilizados. Esta parte me agrado pues tuve la oportunidad de planear libremente mis sesiones y poner en práctica los conocimientos que la carrera de pedagogía me aportó en cuanto a la planeación.

Cabe mencionar que construí una carta descriptiva para todos los grupos pero eso no significó que trabajaré de la misma manera en ellos, puesto que eran solo una guía, una base a partir de la cual adapté las actividades dependiendo de las características de cada salón.

Haber llevado a cabo esta actividad es en donde considero que estuvo una de mis aportaciones al programa de Servicio Social, pues tuve la libertad de elaborar distintas maneras de presentar los contenidos a los adolescentes de forma lúdica, las cuales son propuestas para que futuros prestadores implementen o simplemente les sirva como ejemplo para crear las suyas. Estas cartas descriptivas se encuentran anexas al final.

### *Diseño de material didáctico*

“Las estrategias docentes y las actividades del alumnos se configuran con mayor plenitud y sentido pedagógico cuando se puede contar con recursos materiales” (Campos, 1978, p. 31). Fue necesario explicar los temas de cada sesión utilizando materiales didácticos que me sirvieran de apoyo ya que sin ellos era complicado que los adolescentes prestarán atención y comprendieran la información. Para su elaboración consideré tanto los objetivos, como el contenido de la sesión.

Para Margarita Pansza (1995), los materiales didácticos son aquellos objetos que producen un aprendizaje significativo en los estudiantes y pueden ser tanto artificiales, como

naturales. Por tal razón fue que implemente diferentes recursos para evitar utilizar solo el pizarrón, traté de diseñar materiales llamativos y que presentará información de manera explícita para que se entendiera adecuadamente.

Esta actividad también fue de mi agrado porque diseñé distintas formas de presentar la información e incluso, algunos en donde los alumnos aplicaron lo visto y pude comprobar que habían entendido el tema. Los materiales que utilice y adapté al contenido fueron rotafolios, carteles, videos, presentaciones de power point, figuras de unicel, hojas de colores, y tablas hechas en papel américa.

Las fotografías que muestro a continuación, son ejemplos de materiales que implemente para presentar la información a los estudiantes en algunas sesiones.



#### Sesión 6 “Consecuencias de la violencia escolar y conductas de riesgo”

En esta sesión diseñé un video en el que presenté diversos cortos para ejemplificar los tipos de violencia y las conductas que estas pueden producir, y debido a que en los salones no había el equipo necesario para proyectarlos, tuve que bajar con los grupos a la biblioteca y aula digital, lo que también permitió cambiar la cotidianidad de trabajar en el salón.





Sesión 7 “Estrategias para enfrentar el bullying y el ciberbullying”

Para presentarles algunas sugerencias de cómo enfrentar la violencia dentro de la escuela y evitar el acoso virtual, recurrí al diseño de láminas y posteriormente, junto con los alumnos realicé carteles que se exhibieron a toda la comunidad estudiantil de a secundaria.



Sesión 9 “Oferta Educativa (proceso COMIPEMS y tipos de bachillerato)”

Debido a que el contenido de esta sesión era bastante, opté por realizar una presentación en power point para ir dosificando la información y les quedará claro a los estudiantes. Con la mayoría de los grupos bajé al aula digital, pero a causa de la indisciplina, con uno tuve que quedarme en el salón de clases.



Sesión 12 “Carreras por áreas de conocimiento”

Sesión 13 “Perfil vocacional”.

En ambas sesiones, la información la presenté en rotafolios, ya que este material permitía que la información estuviera a la vista de todos para que pudieran identificar sus resultados y realizar la actividad.

### 2.2.5 Tercera Fase: Trabajo al interior del aula

Después de hacer la planeación de cada sesión las implementé dentro del aula, las llevé a la práctica y para desarrollar lo planeado cumplí con las siguientes actividades que también realicé durante todas las sesiones.

Dentro de esta fase están implícitas las estrategias docentes que consumé para alcanzar los objetivos previamente estructurados, las cuales “constituyen el conjunto de acciones integradas que el profesor hace entrar en juego para facilitar el aprendizaje del alumno” (Campos, 1978, p. 30), y que en palabras del Dr. Zarzar (1983) se refieren a “esta forma de ser profesor, a esta forma de impartir y llevar un curso” (p. 9). Dichas estrategias las apliqué considerando las características de cada grupo, algunas de ellas fueron para conseguir su atención, para explicar los temas con claridad, para motivarlos a participar, para mantener el orden, etc.

Además, fue importante que al desarrollar las actividades que a continuación describo, tuviera a la mano los programas guía que previamente diseñé -cartas descriptivas- para facilitar mi labor como docente-tutor, dado que en ellos se “especifica, el contenido del curso y sugiere los procedimientos y recursos que se pueden emplear; proporciona la secuencia que puede seguirse” (Gago, 1987, p. 21), lo que me ayudó a no olvidar el objetivo que esperaba lograr y la manera en como llevaría a cabo la sesión.

#### *Aplicación de evaluación inicial, continua y final.*

Las evaluaciones inicial y final fueron proporcionadas por la coordinadora del programa (las cuales anexo al final), mientras que la continua, fue la que yo la realicé en cada sesión.

La evaluación inicial la apliqué el primer día que ingresé a la secundaria, constaba de diez preguntas y las respondieron todos los estudiantes de tercer año. Tal evaluación tenía la finalidad de saber que tanto conocían los temas que se verían a lo largo del taller y con este sondeo supe cuáles eran las dudas y confusiones que existían, además me permitió, según Altet (2008), efectuar un proceso de reflexión sobre el contexto y características de los grupos. Al aplicar esta evaluación no solo detecté los conocimientos de los estudiantes, sino también, su dinámica de convivencia dentro del aula, lo que me auxilió para decidir cómo trabajar con cada grupo y planear adecuadamente las actividades.

La evaluación continua la efectué en todas y cada una de las sesiones, al inicio, para averiguar que tanto sabían los alumnos sobre el tema que tocaba ver, y al final para confirmar si lo habían entendido, si la manera en la que explicaba los términos era clara, si las actividades que les ponía y los recursos que utilizaba servían para cumplir con los objetivos propuestos. Al mismo tiempo, podía reflexionar acerca de la forma en la que desempeñaba mi rol y así, ver los errores que cometía para modificarlos. Dicha evaluación la realizaba a través de preguntas hacía al grupo en general, pero también a alumnos específicos.

Al igual que realicé una evaluación al inicio del taller, apliqué una al término de este, también conformada por diez preguntas pero su objetivo consistía en conocer como había realizado mi trabajo en los grupos y verificar si había alcanzado los objetivos del programa. Esta

evaluación hizo notar “el proceso seguido (...) si se cumplieron los objetivos planeados al inicio del curso.” (Zarzar, 1983, p. 17)

### *Explicación del tema correspondiente a la sesión a través de la utilización de materiales didácticos.*

La investigación y selección de la información sobre los temas, junto con la estructuración de las cartas descriptivas fueron imprescindibles en esta actividad, pues gracias a ellas lleve a cabo de manera exitosa la explicación de los contenidos en cada sesión.

“Es importante certificar que la información llegue a los alumnos de una manera clara, eficiente y a un nivel asequible” (Zarzar, 1983, p. 14) por eso intenté utilizar un lenguaje sencillo dentro de las explicaciones y procuré que los alumnos se involucrarán al fomentar una participación activa por parte de ellos. Para lograrlo fue necesario tomar en cuenta las características de cada grupo debido a la heterogeneidad del alumnado, era imposible trabajar igual en todos los salones dado que en algunos, los estudiantes eran muy participativos, mientras que en otros, solo utilizando algún estímulo -como alguna golosina o punto extra en alguna materia-, participaban.

Utilicé distintos recursos materiales para transmitir la información a los alumnos, por ejemplo, medios audiovisuales y materiales impresos que evitaron cayera en la monotonía.



Sesión 4 “Conocimiento de sí mismo”



Sesión 12 “Carreras por Áreas de Conocimiento”

En la mayoría de las sesiones, antes de comenzar a explicar el tema, realizaba un sondeo para recuperar los conocimientos previos de los estudiantes. Asimismo, suscitó un ambiente de confianza para que expresarán sus dudas sin pena.

### *Implementación de técnicas grupales y manejo de grupo.*

En esta actividad, al igual que la anterior, fue necesario prestar atención a las características de los grupos, pues de este modo, fue posible conocer la dinámica de trabajo en cada uno, esto me sirvió para adaptar las actividades que tenía planeadas en las cartas descriptivas y por lo tanto puedo afirmar que no trabajé de la misma manera en los salones. Es

sustancial “estar atento a toda la información directa que se pueda obtener del grupo, con el fin de confirmar, o en su caso corregir, lo que uno traía planeado” (Zarzar, 1983, p. 10). Con algunos grupos realicé actividades en equipos, con otros de manera grupal y hubo unos en donde las dinámicas se trabajaron de forma individual, con algunos fue posible bajar al patio a realizar las técnicas pero con otros eso fue imposible,

Respecto al manejo de grupo, fue importante coordinarme con mi compañero para tener un mejor control de la disciplina, pues eran bastantes numerosos -de 45 a 50 alumnos- y al ser un taller ajeno a las materias, resultaba fácil que los estudiantes se distrajeran. Desde el principio acordamos que mientras uno explicaba el tema, el otro debía encargarse de que todos prestarán atención, esto cambio conforme transcurrieron las sesiones y en los últimos temas tuvimos que modificar nuestro trabajo, optamos por dividir a los grupos en dos para que cada uno de nosotros se hiciera cargo de un equipo y de esta manera tener un mejor control.



Sesión 3 “Factores que influyen en la elección de bachillerato”

A lo largo de las sesiones, mientras les explica el tema a los alumnos, mi compañero supervisaba que no estuvieran distraídos, platicando o jugando.



Sesión 14 “Derechos de los adolescente”

Durante esta sesión, los grupos se dividieron en dos para tener un mejor control y la dinámica resultara como se había planeado.

### *Reflexión personal al finalizar cada sesión.*

Esta reflexión la efectuaba cuando salía de la secundaria. Realizaba una recapitulación de cómo se habían desarrollado las sesiones en los diferentes grupos, tomaba en cuenta la manera en como los estudiantes cumplían las actividades, y de igual forma, las aportaciones que daban cuando realizaba la evaluación continua, la cual fue una fuente importante de aprendizaje respecto a mi desempeño docente, pues de acuerdo con el Dr. Zarzar (1983), la retroalimentación que se recibe del grupo da paso a evaluar el método de trabajo realizado, esto permite ver los aciertos y las fallas para poder erradicarlas. También analizaba como me desenvolvía frente al grupo y prestaba atención a las opiniones de mi compañero para vislumbrar los errores que cometía.

Esta actividad para mí, representó una autoevaluación de mi labor como docente y a partir de ella, fui, modificando mí actuar al momento de dar las sesiones.





# **CAPITULO III**

## **REFLEXIÓN EN TORNO A LA INTERVENCIÓN DEL PEDAGOGO EN EL PROGRAMA DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA EN ESCUELAS SECUNDARIAS. TUTORÍA ENTRE IGUALES.**

3.3 Análisis pedagógico.

3.2 Dificultades en el programa de Servicio Social “Orientación Educativa en Escuelas Secundarias. Tutoría entre Iguales” y sugerencias al respecto.

3.3 Reflexión de la intervención pedagógica dentro del programa de Servicio Social “Orientación Educativa en Escuelas Secundarias. Tutoría entre Iguales”.



Realizar el Servicio Social y complementarlo con la estructuración de este informe, permitió que reflexionará sobre diversas situaciones que ocurren en el sistema educativo mexicano respecto a los servicios de orientación y labor tutorial que se están dando en la etapa secundaria.

Investigar y leer sobre la Orientación Educativa, al mismo tiempo que daba un taller sobre ella, hizo que cambiará mi perspectiva de lo que es este servicio, pude observar cuales son las funciones que está realizando dentro de las secundarias y darme cuenta que a pesar de que se ha escrito mucho sobre el tema, en nuestro país es fragmentado y reducido a simples labores burocráticas que no son de ayuda para los alumnos.

Es por eso que en este último capítulo realizo un análisis pedagógico sobre dicha situación, hago énfasis en la importancia que presenta el programa de Servicio Social “Orientación Educativa en Escuelas Secundarias. Tutoría entre iguales” ante este contexto y de igual manera, menciono las problemáticas que detecté a lo largo de su implementación y doy sugerencias para contrarrestarlas. Finalmente explico los fundamentos teóricos sobre los cuales apoyé mi intervención pedagógica.

### **3.1 Análisis Pedagógico**

Actualmente la educación de muchos países, entre ellos México, está encaminada a favorecer el desarrollo económico y debido a ello se está buscando que la oferta educativa se adapte a las necesidades sociales y los requerimientos del sector productivo a nivel global, por lo que los gobiernos de cada país se han dado a la tarea de recurrir a ciertas estrategias para alcanzar lo que en estos tiempos se denomina educación de calidad, pues a ella ha sido a quien se le ha encomendado la tarea de que provea al alumno de habilidades, competencias y capacidades para su inserción exitosa al mundo laboral

La educación de nuestro país desde hace varias décadas ha buscado ofrecer una educación de calidad a su población. Cuando se habla de calidad en educación se refiere a brindar una educación que potenció el desarrollo de las capacidades y habilidades integrales de cada persona; que desarrolló las competencias fundamentales para aprender a aprender y aprender a convivir (Diario Oficial de la Federación, 2013), con la finalidad de que durante el paso por los distintos niveles educativos se adquieran dichas competencias y al termino de los estudios superiores o técnicos, acceder al ámbito laboral y contribuir al desarrollo del país, por lo tanto, es importante que exista una vinculación de la educación con las necesidades sociales y económicas, de ahí que surjan nuevas carreras que responden a estas demandas.

Bajo este perspectiva, en la Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018 se encuentra planteada como meta nacional un “México con Educación de calidad” que tiene entre sus diferentes propósitos desarrollar el potencial humano de los mexicanos, disminuir el abandono escolar, mejorar la eficiencia terminal de cada nivel educativo y aumentar la tasa de transición de un nivel a otro, entre otros, con la propósito de formar mujeres y hombres que puedan integrarse adecuadamente a la sociedad, de manera que la educación debe brindar a sus estudiantes herramientas básicas que le ayuden a adquirir las competencias y conocimientos necesarios para acceder a estudios superiores y de esta manera, logren desempeñar un papel funcional que favorezca al desarrollo de la sociedad.



Dentro de este PND se hace alusión a los grandes conflictos que presenta el sistema educativo mexicano, por ejemplo, los problemas de deserción que en su mayoría se presentan durante la etapa secundaria y bachillerato, por lo que se menciona que uno de los mayores retos es brindar este tipo de educación al nivel básico que contrarreste dicha problemática para aumentar la cobertura de nivel superior que actualmente es del 29.2% (PND, 2013, p. 60). También hace referencia a los índices de violencia escolar conocida como bullying, porque esto afecta tanto los procesos de convivencia como de enseñanza-aprendizaje, lo que hace necesario que se lleven a cabo acciones de prevención en donde las comunidades escolares, académicas y la sociedad sean involucradas.

Otro problema también abordado es el de la preferencia que tienen los jóvenes por determinadas carreras, lo cual ha ocasionado que muchos de sus egresados no estén desempeñando labores relacionadas con ellas o se encuentran en la lista de desempleados, esto conlleva, de acuerdo con el PND (2013), un alto costo económico, social y humano, pues los jóvenes son quienes tienen el potencial de convertirse en el gran motor de desarrollo económico y social de nuestro país, lo que demanda, se desarrollen mecanismos que mejoren la orientación vocacional para que el panorama de los jóvenes sobre las carreras existentes se amplíe, de tal forma que encuentren alguna que les permita aspirar a un mejor nivel de vida y al mismo tiempo contribuir al progreso del país.

Aludiendo a esto, se hace notorio que la Orientación Educativa, de acuerdo con lo descrito en el primer capítulo, puede contribuir, entre otros aspectos, a que México ofrezca una educación de calidad, es decir, si la educación se complementará con un servicio de orientación real a lo largo de la escolaridad básica de los mexicanos, cumpliendo con todo lo dicho al inicio de este trabajo, atendiendo a los objetivos, sus funciones y la labor que realiza este servicio, sería posible resolver gran parte de dichas problemáticas, pero desafortunadamente, a pesar de que se han implementado algunos programas de orientación en los distintos niveles educativos, no se ha consolidado de manera exitosa, mucho menos en algunas escuelas de etapa secundaria.

Mi afirmación anterior la hago debido a que fue ese nivel en donde permanecí durante un largo periodo e interactué con la mayoría del personal que integraba la escuela, particularmente con las orientadoras y los alumnos, y pude percibir como se está efectuando el servicio de orientación, que desde mi punto de vista, se le ha dado muy poca relevancia y atención pues sus tareas han quedado reducidas a ocuparse únicamente de cuestiones administrativas, hacerse cargo de los jóvenes que tienen mala conducta, poner reportes, repasar una y otra vez las normas de la escuela con los grupos y encargarse de informar con gran vaguedad acerca de la oferta académica de nivel medio superior y superior, en pocas palabras, su labor se encuentra enfocada en resolver problemas administrativos y de disciplina básicamente. No se está explotando todo lo que un buen servicio de Orientación Educativa puede proporcionar a los estudiantes de este nivel.

Las reformas suscitadas en cada sexenio, han provocado que la Orientación Educativa no tenga un papel estable dentro de este nivel, ya que ha estado en constante cambio. “Es una disciplina que por falta de comprensión de sus contenidos, enfoques y aplicaciones, está expuesta a cambios frecuentes en las reformas educativas” (Nava, 2004, sección de Conclusiones, párr. 1). Primero se estableció en sus inicios como una asignatura y un servicio de asistencia educativa, después salió del Curriculum y permaneció solo como asistencia educativa, sin embargo, en 1993 volvió a posicionarse como asignatura hasta

1999, año en que de nuevo salió de las aulas para darle espacio a la asignatura Formación Cívica y Ética y quedó otra vez como un servicio de asistencia. Años posteriores regresó la orientación al mapa curricular con el nombre de Orientación y Tutoría con una hora a la semana para cada grupo y quien se encargaba de impartirla era el tutor del grupo, no obstante, más adelante queda fuera su mención, pues la asignatura cambió al nombre de Tutoría, lo que provocó que las labores que en teoría la orientación debía efectuar, se le hayan concedido a la acción tutorial, quedando como simple apoyo de los docentes para que este a su vez, asesoré a los estudiantes en la elección de estudios posteriores.

Todos estos cambios ocurridos respecto a lo que debe ser la Orientación Educativa ha traído repercusiones en los alcances que puede tener y por esa razón, el trabajo de los orientadores resulta ser poco eficaz pues existe una confusión y desconocimiento de lo que es impartir un servicio de orientación, no hay una real definición de cuáles son las tareas que a esta le compete, por ejemplo, al revisar el acuerdo 98 por el que se establece la organización y el funcionamiento de las escuelas secundarias, me di cuenta que al formar parte de los servicios de asistencia educativa, las tareas se encuentran generalizadas para todos los que conforman ese departamento, lo que ha causado que la orientación vea restringida su labor, incluso, me parece adecuada la afirmación que hacen los autores Medina, Tinajero y Rodríguez (2013) al decir que la práctica de la Orientación Educativa en la educación secundaria ha quedado olvidada, pues también al leer la última reforma hecha a este nivel educativo y el PND, aprecié que en ninguno de ellos se hace alusión a este ámbito, más que vagamente cuando se infiere “que es necesario desarrollar mecanismos que mejoren la orientación vocacional de los estudiantes, en particular en las transiciones entre los diferentes niveles educativos” (PND, 2013, p.62) lo que deja ver la función reduccionista que se le está delegando a dicho servicio que no necesariamente está referido a la etapa secundaria.

Tampoco en el currículo, dentro de los planes y programas de estudio actualmente vigentes, ni en la Ley General de Educación, encontré un apartado en donde se hable de ella concretamente a diferencia de otros países, como España, que en varios apartados de su Ley Orgánica de la Educación 2006 hace mención de la importancia que tiene contar con servicios de Orientación Educativa en la etapa secundaria que ofrezcan la posibilidad del desarrollo integral de los estudiantes y por ende, el progreso del país. Algunos de los postulados que vienen dentro de esta ley (Cano, 2013) hablan de la Orientación Educativa como un proceso permanente que se desarrolla durante toda la vida, de la adaptación del currículo a la acción educativa mediante la Orientación Educativa y de la educación y la orientación como una vía para el desarrollo personal y social.

Ley Orgánica 2/2006, de 3 de mayo, de Educación.

#### CAPÍTULO I - Principios y fines de la educación

##### Artículo 1. Principios.

El sistema educativo español, configurado de acuerdo con los valores de la Constitución y asentado en el respeto a los derechos y libertades reconocidos en ella, se inspira en los siguientes principios:

- e) La orientación educativa y profesional de los estudiantes, como medio necesario para el logro de una formación personalizada, que propicie una educación integral en conocimientos, destrezas y valores.

## Artículo 2. Fines

2. Los poderes públicos prestarán una atención prioritaria al conjunto de factores que favorecen la calidad de la enseñanza y, en especial, la cualificación y formación del profesorado, su trabajo en equipo, la dotación de recursos educativos, la investigación, la experimentación y la renovación educativa, el fomento de la lectura y el uso de bibliotecas, la autonomía pedagógica, organizativa y de gestión, la función directiva, la orientación educativa y profesional, la inspección educativa y la evaluación.

## CAPÍTULO III

### Educación secundaria obligatoria

#### Artículo 22. Principios generales

1. En la educación secundaria obligatoria se prestará especial atención a la orientación educativa y profesional del alumnado.

#### Artículo 26. Principios pedagógicos

4. Corresponde a las Administraciones educativas promover las medidas necesarias para que la tutoría personal de los alumnos y la orientación educativa, psicopedagógica y profesional, constituyan un elemento fundamental en la ordenación de esta etapa.

(Ley Orgánica 2/2006, de 3 de mayo, de Educación. España, 2015)

En el sistema educativo de México actualmente, como ya lo he mencionado, la Orientación Educativa en las escuelas secundarias no tiene un rol definido, sus tareas son muy limitadas lo que lo convierte en un servicio deficiente ya que no cumple con su cometido, se enfoca primordialmente en la disciplina y situaciones administrativas, además no se está llevando a cabo un trabajo conjunto con la Tutoría de modo que, ambas trabajan de forma independiente y cuando se da el caso de que los tutores recurren a la orientación solo es porque los alumnos son indisciplinados y requieren un reporte o incluso citatorio.

Así mismo, los tutores están desempeñando una función poco eficaz y un tanto incompleta pues a pesar de que cuentan con un horario determinado para trabajar con sus alumnos, resulta insuficiente para atender todas las dimensiones que debe abarcar la función de la tutoría en relación con la acción orientadora, en varios de los casos solo se preocupan por la conducta de los estudiantes y su rendimiento académico, por consiguiente, no están realizando la labor correcta de lo implica ser tutor, de hecho, varios son los docentes-tutores que desconocen que es lo que dicho rol involucra.

Frente a esta situación, es de suma importancia que las autoridades educativas, si ya decidieron integrar la Tutoría como materia dentro del currículo de la educación secundaria, también deberían de ocuparse de formar a los docentes que van a cumplir el rol de tutores de un grupo para que conozcan cuáles son sus tareas, se le ofrezcan herramientas que lo ayuden a efectuar mejor su labor y asimismo, sean orientados para que conformen un equipo de tutores en cada escuela, los cuales se reúnan continuamente, compartan experiencias y juntos reflexionen en torno a su labor y situación de los estudiantes.

Pienso que es pertinente que la SEP se preocupe por crear cursos de formación y actualización docente para conseguir dicha formación puesto que, “el profesorado de

secundaria no ha sido instruido en este ámbito y requiere por ello, además de formación y asesoramiento, reflexión, debate e intercambio de opiniones y experiencias” (Martin y Tirado, 2000, p. 39), y a pesar de que se diseñó un documento de apoyo a los profesores, poco o de nada les ha servido porque tienen un idea errónea de lo que deben hacer, no lo están llevando a la práctica adecuadamente, ya sea por falta de tiempo, de real interés por apoyar a este sector estudiantil, y sobre todo por la escasa preparación que presentan en este ámbito. De ello me di cuenta por el acercamiento que tuve a una secundaria, pero principalmente, por varias pláticas que establecí con distintos tutores de diferentes escuelas pertenecientes a este nivel.

Cabe destacar que en el documento antes mencionado dirigido a los tutores, si existe una estrecha vinculación con las características que en el primer capítulo di sobre ella. Observé que en este libro de apoyo están bien definidas las acciones que la Tutoría debe realizar y los ámbitos sobre los que debe actuar, sin embargo, muchos de los docentes que están fungiendo este papel no se han preocupado por revisarlo, solo se están encargando de seguir ejecutando las mismas tareas que realizaban como asesores, y en el caso de los que sí lo conocen y saben lo que deben hacer, se les complica cumplir correctamente con sus tareas por la falta de tiempo y porque no cuentan con el apoyo de los padres de familia.

Al estar en la práctica real, realizando el Servicio Social y al mismo tiempo ir conociendo a través de las lecturas a la orientación y la Tutoría, era evidente tener una confrontación entre la teoría y la práctica, pues en lo escrito puede sonar maravilloso y fácil de poner en acción pero en la vida real, muchas veces resulta difícil e incluso inoperable debido a los distintos factores que convergen alrededor del ámbito educativo, que van desde la falta de interés de las más altas autoridades por crear políticas educativas en donde se adoptó a la Orientación Educativa como una acertada estrategia y se defina su papel dentro de la escuela para que profesores y orientadores conozcan sus funciones, hasta la nula participación de los padres de familia en la educación de sus hijos.

Ante este panorama de la falta que hace tener servicios de orientación que apoyen a los alumnos y cursos que preparen a los docentes y orientadores para ejecutar apropiadamente sus labores, la UNAM se ha dado a la tarea de crear cursos de capacitación docente dentro de este ámbito, así como también, brindar servicios de Orientación Educativa a los adolescentes a través de talleres que les ofrezcan la ayuda necesaria, como fue el caso del programa de “Orientación Educativa en Escuelas Secundaria. Tutoría entre Iguales”.

La creación de este programa de Orientación Educativa resulta bastante oportuno frente al escenario que presenta el servicio de orientación en escuelas secundarias, ya que por lo menos se pretende apoyar a cierto número de alumnos en este nivel. El contenido de este taller les brinda a los estudiantes información pertinente sobre la oferta educativa a nivel medio superior y superior, se abordan temas para que aprendan a conocerse a sí mismos y reflexionen sobre su comportamiento ante el estudio y convivencia con sus compañeros, en otras palabras, está diseñado para cumplir con los objetivos en las tres dimensiones mencionadas en el primer capítulo: educativa, desarrollo de carreras y desarrollo personal (Cano, 2013, p. 42), lo cual me permite concluir que si la preparación de los prestadores de servicio fuera la adecuada, tuvieran un verdadero interés y compromiso en apoyar a este sector educativo y el taller contará con un tiempo más amplio para su implementación en las secundarias, podría cumplir con gran parte de lo que debe ser un servicio de Orientación Educativa, que utiliza como estrategia a la Tutoría para llevar a cabo sus tareas.

Lo expreso de este modo pues, pese a que su diseño, sus objetivos y contenidos sean los pertinentes, en la práctica encontré algunas dificultades, que me llevaron a corroborar que en efecto, en varias de las ocasiones surgen problemáticas que impiden la correcta vinculación entre teoría-práctica.

### **3.2 Dificultades en el programa de Servicio Social “Orientación Educativa en Escuelas Secundarias. Tutoría entre Iguales” y sugerencias al respecto.**

Al realizar mi prestación de Servicio Social dentro de este programa me percaté de las siguientes deficiencias y problemáticas en su operatividad, algunas fueron en la capacitación y otras, durante la labor en las secundarias. A pesar de ser pocas, es necesario mencionarlas para que se pueda trabajar en ello y lograr una mejor implementación del taller, por lo que también hago algunas sugerencias que pueden ser consideradas para contrarrestarlas.

La primera dificultad que destacó es sobre la secuencia en la que se proporcionaron los talleres de capacitación dado que algunos se dieron al mismo tiempo o después de haber visto los temas con los alumnos, lo que dificultó estar correctamente informados y considerarlos en la planeación de las sesiones, como ocurrió con el taller “Características y repercusiones del acoso escolar entre adolescentes”, que se tomó después de haber comenzado a ver el tema con los adolescentes, lo mismo ocurrió con el taller de “Autoestima” pues los temas con los que se vinculaba fueron vistos desde el inicio y este taller fue el último que tuvimos. La finalidad que tenía la toma de estos talleres era prepararnos, ofrecernos la información pertinente y algunas herramientas para que pudiéramos implementarlas cuando estuviéramos frente a grupo, lo que no sucedió con los talleres mencionados.

Mi sugerencia respecto a dicha problemática es que se presté mayor atención a la sucesión de temas que se verán con los adolescentes y con base a ello estructurar la secuencia de cómo se irán dando los talleres de capacitación. Lo más recomendable -desde mi punto de vista- sería que la mayoría, sino es que todos, se tomarán antes de entrar en acción para que los futuros prestadores de servicio se encuentren enteramente preparados para llevar a cabo la enseñanza de los contenidos del programa.

Otra problemática importante fue el tiempo destinado a la implementación del taller en las secundarias ya que al tener que dar un tema por sesión, me imposibilitó profundizar en temas relevantes y cumplir correctamente el rol de tutora, no fueron suficientes las tres sesiones extra programadas para ofrecer la orientación necesaria.

De igual manera por este factor resultó complicado resolver las dudas de todos los alumnos y dar una ayuda personalizada a quienes lo requerían, y a pesar de que uno de los objetivos del programa era realizar una intervención desde la perspectiva del MOP, la detección de necesidades se dio ya casi al término del taller gracias a que en un principio hubo falta de confianza tanto de los alumnos como de los profesores para externar los conflictos que sucedían y como nuestra presencia en la escuela era mínima, tampoco fue posible detectarlas antes.

Por lo tanto me parece conveniente que el tiempo de implementación del programa dentro de las secundarias se amplié, que el número de sesiones dadas a los alumnos aumenté para cubrir correctamente los contenidos y brindar una orientación adecuada que proporcioné información completa, de tal manera que sea posible resolver todas las cuestiones que presenten los alumnos e igualmente, tener el tiempo suficiente para efectuar la detección de necesidades y su intervención.

Otro problema que también detecté, tiene que ver con el tipo de herramienta utilizada para conocer el perfil vocacional de los adolescentes, el cuestionario de interés y aptitudes "Herrera y Montes" creado en los años 50's, ya que este material que fue entregado para aplicar a los alumnos de la secundaria contenía términos que desconocían y que actualmente ya no son vigentes, por ejemplo, en el cuestionario de intereses aparecía en el punto 26.- Aprender mecanografía, en todos los grupos los estudiantes manifestaron no saber a qué se refería y por ende, la finalidad que tiene pierde sentido porque son actividades que ya no forman parte del contexto actual. Es importante tener actualizadas estas herramientas para que realmente proyecten los resultados apropiados y sean de utilidad para los adolescentes.

Una dificultad más, se dio en las asesorías que se tuvo cada semana durante nuestra estancia en las secundarias y la evaluación que se hizo a nuestro labor, desafortunadamente no cumplieron el objetivo de ayudarnos en los problemas que se suscitaban a los largo de las sesiones. Dentro del programa de capacitación y asesorías que se tenían programadas, fueron 8 las que se dieron, las cuales no fueron de utilidad puesto que solo se hablaba de los conflictos en ciertas secundarias y ni siquiera se daba alguna sugerencia para su posible resolución. Los coordinadores encargados de llevar a cabo estas asesorías no reflejaron interés por apoyarnos e incluso en más de dos ocasiones uno de ellos se negó a brindarnos ayuda. La única asesoría que pudo ser de utilidad si se hubiera dado cuando recién iniciábamos nuestro trabajo en las secundarias, fue la que dirigió la maestra Telma casi al finalizar el taller, por lo que solo sirvió para el trabajo de las últimas sesiones.

Asimismo, otra problemática relacionada con la falta de interés y compromiso de los coordinadores, fue en la evaluación que debía hacerse constantemente a nuestro trabajo dentro de las secundarias. En un principio se nos comentó que los coordinadores estarían visitando continuamente las escuelas para evaluar nuestro trabajo, con el propósito de ver los errores y con su apoyo, poder remediarlos, pero esto no ocurrió, en mi caso y en el de otros compañeros, solo hubo una visita -aunque dentro de la estructura del programa se menciona que serían por lo menos tres, al inicio, a la mitad y al finalizar el taller- que no cumplió dicha finalidad.

Es necesario que ante esta situación se seleccionen adecuadamente a los coordinadores, que se determiné un perfil conveniente para ello y se consideré el trabajo previo que han realizado en el proyecto, porque de esa manera se puede saber si son personas responsables y comprometidas con lo que hacen. Igualmente sería puntual, diseñar un programa para llevar a cabo las asesorías y acordar parámetros generales para evaluar el trabajo de los coordinadores, de tal manera que cumplan con la función que tienen, verificar que los prestadores de servicio estén consumando apropiadamente las actividades dentro de las escuelas y apoyarlos en los conflictos que vayan surgiendo, de igual forma sería acertado que la maestra Telma, supervisé con frecuencia la labor de los coordinadores.

Finalmente, otra problemática relevante fue respecto al perfil de los prestadores del Servicio Social. En varios de ellos, al igual que en los coordinadores, fue notoria la ausencia de responsabilidad, de compromiso e interés para trabajar con alumnos de secundaria pese a que era necesario contar con dichas características para ingresar a este programa.

La intervención dentro de las secundarias se tenía que efectuar en parejas y hubo casos en donde solo uno era quien desarrollaba todo el trabajo de las sesiones debido a que su compañero -al seguir cursando materias- no contaba con el tiempo suficiente para acudir cada semana a las sesiones y mucho menos para ayudar en la planeación y diseño de materiales didácticos, olvidaban que el trabajar en parejas tenía un propósito y que al dejar toda la responsabilidad del taller en manos de una persona era imposible cumplirla. Por otro lado, también hubo quienes mostraron apatía para apoyar a este sector estudiantil e incluso expresaron desagrado por el trabajo realizado en las escuelas.

Es importante prestar mayor atención a esta situación ya que si se siguen aceptando personas que no cuentan con el tiempo requerido o no les interesa apoyar al sector hacia el cual va encaminado el taller, resulta complicado alcanzar los objetivos propuestos y el potencial de ayuda que tiene el proyecto. Por lo tanto considero que para que cumplir con ello, se estructuró un perfil considerando las siguientes características que son indispensables para cumplir apropiadamente con este Servicio Social:

- Disponibilidad de tiempo. Que sean estudiantes de licenciatura que cuenten con el mayor tiempo posible, ya sea que este en el último semestre o que sean egresados que aun tengan pendiente la realización de su Servicio Social para que puedan dedicarle el tiempo preciso a las planeaciones e implementación de las sesiones.
- Real interés por ayudar a los adolescentes.
- Contar con ciertas cualidades; asertivo, con ética personal, empático, honrado, tolerante a la frustración, proactivo, dinámico, analítico, crítico, flexible, responsable, comprometido, etc.

Creo conveniente que para conseguir a los universitarios con el perfil adecuado para prestar su servicio en este proyecto, además de responder el cuestionario que se aplicó en la entrevista, sería pertinente que fuera complementado con algún test de personalidad para conocer si realmente estos estudiantes cuentan con los rasgos necesarios para ejecutar el rol de docentes-tutores, como sociabilidad, confianza en sí mismo, autoridad, estabilidad emocional, autocontrol, etc.

Y en caso de que durante la puesta en marcha del programa se presentarán situaciones como las descritas anteriormente, de apatía, de irresponsabilidad, falta de tiempo y compromiso por parte, tanto de los prestadores de servicio como de coordinadores, sugiero que se recurra a una sanción, puesto que al ser el Servicio Social una forma de acercarnos al ámbito laboral, pienso que es acertado que se lleven a cabo acciones como las de un trabajo, en donde se deben seguir ciertas normas de responsabilidad y compromiso, las cuales, nosotros como profesionales debemos cumplir.

Sin embargo, a pesar de estas pequeñas problemáticas que se han presentado en la operatividad del taller, es un programa que hace un gran trabajo en beneficio de la sociedad, por un lado, ofrece un servicio de orientación a los jóvenes de secundaria que carecen de ello dentro de su escuela, y por el otro, a nosotros como universitarios nos brinda herramientas para desarrollar y reforzar nuestras competencias que nos permitirán

desarrollarnos en un futuro como buenos profesionales. Ambos casos representan una contribución para el desarrollo del país, pues se está apoyando a los alumnos en distintas etapas de su vida para que tengan los elementos necesarios y consigan desenvolverse apropiadamente dentro de la sociedad.

### **3.3 Reflexión de la Intervención Pedagógica dentro del programa de Servicio Social “Orientación Educativa en Escuelas Secundarias. Tutoría entre Iguales”**

En el actual contexto vemos que la finalidad de la educación está sujeta a las demandas sociales producidas por los cambios económicos y avances tecnológicos a nivel mundial, lo que ha provocado que el proceso de enseñanza-aprendizaje y el papel del docente se vean modificados. Por tal razón, el perfil de docente que se requiere para enfrentar esos cambios es el de “un maestro que desarrolló una práctica profesional innovadora, creativa y alternativa que contribuya al mejoramiento de la calidad del sistema educativo” (Mercado, 2007, p. 22), pero no solo eso, de acuerdo con el Informe Delors (documento creado por la UNESCO), a todos los maestros se les ha delegado la responsabilidad “de favorecer en los estudiantes y en ellos mismos la adquisición de habilidades, competencias y destrezas, que les permitan aprender a aprender, a ser, a hacer y a convivir” ( p. 30), los cuatro saberes que hoy en día son los que responden a las necesidades imperantes en toda sociedad capitalista y que forman parte de una educación integral del alumnado. Está claro, aunque no se mencionó explícitamente en este informe, que a los maestros se les está otorgando responsabilidades propias de un tutor.

Ahora bien, la Orientación Educativa es un servicio que fue creado como apoyo a la educación para obtener el fin impuesto por estas demandas sociales, busca alcanzar una educación de calidad que favorezca el desarrollo integral de los alumnos, en vista de que facilite su adaptación a la sociedad de manera óptima y contribuya al progreso del país. En esta actividad juega un papel muy importante la Tutoría y por ende, también el docente, porque remitiéndonos a autores españoles que han escrito mucho sobre el tema, la orientación se apoya en la Tutoría para cumplir con todas sus funciones y quien se encarga de llevarla a cabo es el profesor, adquiriendo de esta manera el nuevo rol de docente-tutor.

Y aunque en México no se ha dado una adecuada vinculación entre la Orientación Educativa y la Tutoría dentro de las escuelas, al profesor si se le otorgado ese nuevo rol, el cual “debe dominar las habilidades, técnicas, instrumentos y estrategias necesarias para conseguir que el proceso de enseñanza-aprendizaje se desarrolló en las mejores condiciones para el alumno o la alumna” (Menchén, 1999, p. 28) y que hace necesario que busqué fundamentos teóricos en donde apoyar su acción. Esta base teórica a la que me refiero puede obtenerse del discurso de la didáctica crítica ya que el docente-tutor no puede ser aquel que adoptó un carácter autoritario, un papel de protagonista que no se preocupa por los problemas y dificultades que acontecieran en el aprendizaje de sus alumnos como solían decretar los principios de la didáctica tradicional.

¿Y por qué hablar de didáctica? Porque la didáctica es una disciplina que cuenta con un carácter práctico y normativo que tiene por objeto de estudio la técnica de la enseñanza, es decir, “la técnica de dirigir y orientar eficazmente a los alumnos en su aprendizaje” (Alves,



1983, p. 24), se encarga de estudiar todo lo relacionado con la enseñanza, la describe, la explica, establece principios que orientan la acción del docente para que pueda llevar a cabo un buen proceso de E-A, de ahí que su discurso sea prescriptivo, normativo y de gran ayuda para la labor docente.

¿Y por qué específicamente didáctica crítica? Porque como se dijo con anterioridad, ya no es posible que el maestro, mucho menos el docente-tutor, tomé como base los postulados que ofrece la didáctica tradicional de autoritarismo y rol pasivo del alumno frente al estudio, pues esto ya no responde a las demandas que actualmente se le ha exigido a la educación, ya no es suficiente con la ejercitación de la memoria, sino por el contrario, es necesario que los alumnos se vuelvan activos en su propio proceso de aprendizaje y que los conocimientos que adquieran sean “aprendizajes significativos, profundos y auténticos, con capacidad para resolver problemas de la vida real” (Camilloni, 2007, p. 58). En la perspectiva de la didáctica crítica se hace énfasis en considerar las demandas del contexto social, al profesor se le exige poseer un saber disciplinario sabio, que tenga la capacidad de transformar los principios fundamentales del discurso didáctico en una práctica pedagógica, que sepa interpretarlos y adecuarlos a la resolución de los problemas cotidianos de la enseñanza, a palabras de la autora Camilloni (2007), es visto como un *docente concreto*, que se encuentra en un contexto histórico-social a partir del cual se determinará su práctica.

Haber explicado brevemente porque es conveniente que el docente-tutor recurra a la didáctica crítica para fundamentar su práctica, da pauta para hablar de la intervención pedagógica que desempeñé dentro del programa “Orientación Educativa en Escuelas Secundarias. Tutoría entre Iguales”, que como indiqué anteriormente, fue en la rama de la docencia dado que las actividades realizadas iban encaminadas a ejecutar el rol de tutor, quien es “en primero y último lugar, un profesor” (Romo, 2011, p. 66). Fue por tal motivo que dirigí esa labor apoyándome en algunos postulados de la didáctica crítica para desarrollar mejor mi trabajo, principalmente, aquellos que hacen alusión al rol que debe cumplir el docente y la reflexión continua que debe hacer de su labor a partir de evaluar los recursos y métodos que emplea, considerando la opinión y el trabajo con los alumnos

La preparación obtenida en la carrera y la documentación revisada durante la puesta en marcha del taller sobre la labor tutorial y el discurso de la didáctica crítica, me ayudó a implementar actividades que fomentarán el desarrollo integral de los alumnos y que los hiciera reflexionar sobre lo que quieren para su futuro y lo que necesitan para conseguirlo. Asimismo, con la evaluación que llevé a cabo al término de cada sesión de las actividades y los materiales empleados, puse en práctica mi habilidad de análisis, pues reflexionaba sobre lo acontecido en el taller para detectar los errores y hacer los cambios pertinentes que mejorarán mi intervención. Para realizarla, además de considerar el trabajo de los alumnos y la retroalimentación que hacía en cada grupo, también tomaba en cuenta la opinión de mi compañero.

En resumen, gracias a la preparación teórica y práctica obtenida a lo largo de la licenciatura, fue sencillo desempeñar un buen papel como docente, pues al ser la pedagogía “un planteamiento que señala qué y cómo lograr en materia de educación” (Pasillas, 1993, p. 17), los conocimientos que recibí en las clases de Didáctica, Diseño de Recursos

Didácticos, Evaluación de los Aprendizajes, Orientación Educativa, Diseño Curricular y otras unidades de conocimiento, sobre lo que implica ser maestro, cómo planear correctamente una clase, manejar y diseñar recursos materiales, dirigirse frente a un grupo de alumnos, etc., fue posible ponerlos en práctica y experimentar como es realmente el trabajo de un profesor.

## CONCLUSIONES

Si los estudiantes universitarios saben elegir correctamente un lugar donde realizar la prestación del Servicio Social, tendrán la oportunidad de poner en práctica lo aprendido durante la carrera, lograrán adquirir experiencia y desarrollar competencias que les serán útiles cuando ingresen al ámbito laboral. Por tal razón fue que al iniciar la licenciatura me propuse efectuar el Servicio Social en un sitio en el que se llevarán a cabo actividades relacionadas con la pedagogía, y que además, ofreciera una verdadera ayuda.

Muchos estudiantes y egresados consideran la prestación del Servicio Social como un simple requisito para titularse debido al desconocimiento que se tiene acerca de lo que involucra la ejecución de esta actividad, lo cual ha provocado que en muchas de las ocasiones opten por recurrir a instituciones o programas en donde las labores efectuadas son mínimas o no están relacionadas con la profesión estudiada y en consecuencia, se privan de la oportunidad de enfrentarse a la realidad, de llevar a la práctica real los conocimientos obtenidos en las aulas y conseguir un crecimiento profesional e igualmente, experiencia laboral.

Afortunadamente fui parte de este proyecto y gracias al trabajo consumado en él, adquirí varios aprendizajes relacionados con lo que estudié ya que pude poner en práctica los conocimientos teóricos que vi a lo largo de la carrera. En definitiva, fue una experiencia enriquecedora para varios aspectos de mi vida pues conseguí distintos beneficios, principalmente en aspectos profesionales y personales.

En el ámbito profesional porque con el trabajo que realicé, adquirí experiencia laboral, y al poner en práctica lo que me enseñaron sobre cómo planear y dar una clase, como estructurar una carta descriptiva, diseñar recursos didácticos, adaptar técnicas grupales dependiendo los temas y las características de los grupos, enfrente el mundo real y me di cuenta que la práctica no es tan sencilla como la teoría, que debemos ser creativos y capaces de adaptarnos a las situaciones que se presenten, dado que a veces surgen conflictos que hacen necesario cambiar lo planeado cuando nos encontramos frente a grupo. Además, por el hecho de haber sido un Servicio Social multidisciplinario en donde se tenía que trabajar en parejas, fue posible desarrollar mi habilidad para trabajar en equipo.

En el ámbito personal, logré mejorar en varios aspectos, por ejemplo, mejoró mi autoestima, aumentó mi seguridad, ahora me siento capaz de enfrentar cualquier situación adversa, también descubrí cuales son mis fortalezas y debilidades, confirmé mi vocación y a partir de ello, formulé un proyecto de vida.

Es importante señalar que de acuerdo con la definición proporcionada en la página web de la UNAM sobre la prestación del Servicio Social, la finalidad y los objetivos que tiene están referidos a tres campos; formativo, social y retributivo, los cuales considero, cumplí en su mayoría, por ejemplo:

En el campo formativo:

- Consolidé mi formación académica.
- Puse en práctica los conocimientos que adquirí en las aulas.
- Obtuve nuevos conocimientos y habilidades profesionales.

- Aprendí a actuar con solidaridad, reciprocidad y a trabajar en equipo.

#### En el social:

- Con los documentos leídos y la experiencia vivida en la escuela secundaria, tomé conciencia de la problemática nacional que enfrenta el sistema educativo mexicano, principalmente en esta etapa.
- Puse al servicio de la comunidad los conocimientos, habilidades y destrezas que adquirí en mis estudios universitarios.

#### Y en el retributivo:

- Hice una retribución a la sociedad con acciones responsables.
- Adquirí un compromiso con la sociedad a través de la atención de las necesidades y problemas presentes en los estudiantes del último año de secundaria. .
- Puse en práctica las competencias adquiridas durante mi carrera para realizar un trabajo comunitario.

Por otro lado, el programa de “Orientación Educativa en Escuelas Secundarias. Tutoría entre Iguales” es un proyecto que actualmente resulta oportuno debido a la situación económica a nivel mundial que se está viviendo y que está repercutiendo de manera directa al sistema educativo mexicano, por lo tanto, si se trabaja adecuadamente en las pequeñas problemáticas explícitas en este trabajo, será posible alcanzar las metas propuestas casi en su totalidad e incluso aspirar a implementarse en escuelas de otras delegaciones.

Es un programa que beneficia ampliamente a la sociedad, en primera, porque otorga apoyo a escuelas secundarias para que sus alumnos de tercer grado cuenten con una Orientación Educativa, la cual, los prestadores de Servicio Social llevan a cabo por medio de la Tutoría, una práctica de acompañamiento enfocada en proporcionar información sobre las opciones educativas y las herramientas necesarias para aprender a conocerse así mismo, tomar decisiones y resolver conflictos asertivamente. Y en segunda, porque promueve la formación profesional de dichos prestadores de Servicio Social ya que permite a los estudiantes universitarios y egresados, aplicar sus conocimientos y obtener experiencia al tener un acercamiento real al ámbito de la orientación y labor tutorial.

Antes de concluir, cabe mencionar que el principal motivo que tenía la conformación de este Informe Satisfactorio de Servicio Social, es hacer notar que el pedagogo puede incursionar eficazmente dentro de la Orientación Educativa y Tutoría gracias a la preparación recibida durante los estudios universitarios, además de demostrar que la prestación de Servicio Social es una actividad de la cual se puede adquirir valiosos aprendizajes, siempre y cuando se tenga definida la labor pedagógica que se quiere desempeñar en el futuro y se elija correctamente el sitio donde las tareas ejecutadas estén relacionadas con ella.

## FUENTES DE CONSULTA

### **Bibliografía**

- ❖ ALTET, M. (2008). “La competencia del maestro profesional o la importancia de saber analizar las prácticas”. *En La formación profesional del maestro. Estrategias y competencias*. México, editorial FCE.
- ❖ ALVES DE Mattos, Luis (1983). “Compendio de didáctica general”. Buenos Aires, edit. Kapelusz.
- ❖ BISQUERRA Alzina, Rafael. (1996). “Orígenes y desarrollo de la orientación psicopedagógica”. España. Narcea Ediciones
- ❖ BISQUERRA Alzina, Rafael y ÁLVAREZ González, Manuel (1996). “Manual de orientación y tutoría”. Editorial Wolters Kluwer Educacion.
- ❖ CAMILLONI, Alicia et al. (2007). “El saber didáctico”. Buenos Aires, edit. Paidós.
- ❖ CAMPOS H. Miguel Ángel (1978). “La Estructura Didáctica”. *En: Aportaciones a la didáctica de la Educación Superior. Escuela Nacional de Estudios Superiores Iztacala. UNAM.*
- ❖ CANO González, Rufino coord. (2013). “Orientación y tutoría con el alumnado y las familias”. España, editorial Biblioteca Nueva.
- ❖ DÍAZ Barriga, Ángel (1997). “Didáctica y Curriculum”. México, editorial Paidós Mexicana, S.A.
- ❖ GAGO Huguet, F. (1987). “Elaboración de cartas descriptivas. Guía para preparar el programa de un curso”. México, editorial Trillas
- ❖ GALVE Manzano, José, GARCÍA Pérez, Eladio (1999). “La Acción Tutorial e la enseñanza no universitaria (De 3 a 18 años)”. Madrid, editorial CEPE, S.L.
- ❖ GARCÍA, M. D. (2011). Cap. I “Propuesta metodológica para fomentar el aprendizaje significativo”. *En: Estrategias de aprendizaje*. México, Facultad de Ciencias Políticas y Sociales UNAM.
- ❖ LÓPEZ Ortega, Araceli coord. (2008). “La tutoría en el Centro Universitario de Ciencias de la Salud, su operatividad en el Pregrado y el Posgrado”. México, editorial Universidad de Guadalajara.
- ❖ MARTIN, Elena y TIRADO, Vincent (coord.) (2000). “La orientación educativa y profesional en la educación secundaria”. Barcelona, editorial Horsori. 2ª edición.
- ❖ MENCHÉN Bellón, Francisco (1999) “El tutor. Dimensión histórica, social y educativa”. Madrid, editorial CCS.
- ❖ MERCADO, Eduardo (2007). “Ser maestro. Prácticas, procesos y rituales en la escuela Normal”. México, edit. Plaza y Valdés.
- ❖ MEULY Ruiz, René (2000). “Caminos de la orientación: historia, conceptualización y práctica de la orientación educativa en la escuela secundaria”. México, editorial Universidad Pedagógica Nacional.
- ❖ MORA, Juan Antonio (1995). “Acción Tutorial y Orientación Educativa”. Madrid, Narcea, S.A. de Ediciones. 4ª edición.
- ❖ PANSZA González, Margarita (1995). “Fundamentos de la Didáctica”. Tomo I, México, editorial Gernika.
- ❖ REMEDI A. Eduardo (1978). “Planeación de una carta descriptiva”. *En Aportaciones a la didáctica de la Educación Superior. Escuela Nacional de Estudios Superiores Iztacala. UNAM.*
- ❖ ----- (1978). “Planeación de un curso”. *En Aportaciones a la didáctica de la Educación Superior. Escuela Nacional de Estudios Superiores Iztacala. UNAM.*

- ❖ RODRÍGUEZ Moreno, María Luisa, FORNS Santacana, María (1977). "Reflexiones en torno a la orientación educativa". Barcelona, Oikos-Tau, S.A. Ediciones.
- ❖ RODRÍGUEZ Moreno, María Luisa (1989). "Orientación profesional y acción tutorial en las enseñanzas medias". Madrid, Narcea, S.A. de Ediciones.
- ❖ ----- (1986) "Modelos de orientación profesional en el aula". Barcelona. Oikos-Tau, S.A. Ediciones.
- ❖ ----- (1998). "La orientación profesional". Barcelona. editorial Ariel.
- ❖ ROMO López, Alejandra (2011) "La tutoría. Una estrategia innovadora en el marco de los programas de atención a estudiantes". México, editorial ANUIES.
- ❖ SCHON, Donald (2002). "La formación de profesionales reflexivos. Hacia un nuevo diseño de la enseñanza y el aprendizaje de los profesores". Barcelona, editorial Grao.
- ❖ SOLÉ, Isabel (2002). "Orientación Educativa e intervención psicopedagógica". *En Cuadernos de educación*. Barcelona. Editorial Hors. 2ª edición.
- ❖ ZARZAR Charur, Carlos (1983). "Diseño de estrategias para el aprendizaje grupal. Una experiencia de trabajo". En *Perfiles Educativos*, No. 1

### **Artículos de revista**

- ❖ BISQUERRA Alzina, Rafael (2005). "Marco conceptual de la Orientación Psicopedagógica". *En Revista Mexicana de Orientación Educativa*. México, Vol. III, Número 6.
- ❖ MEDINA Esparza y otros (2013). "La orientación educativa en la escuela secundaria: una práctica olvidada". *En Revista Mexicana de Orientación Educativa*. México, Vol. X, Número 25
- ❖ MONTIEL Martínez, Arturo (2004) "Acercamientos y puntuaciones a la conceptualización de la adolescencia". *En Revista Ensayos del Centro de Investigación*. Tomo II FES Aragón. México.
- ❖ TOURIÑÁN López, José Manuel (2011). "Intervención Educativa, Intervención Pedagógica y Educación: La Mirada Pedagógica". *En Revista Portuguesa de Pedagogía*. Extra serie.

### **Páginas de internet**

- ❖ Acuerdo No. 98 por el que se establece la organización y funcionamiento de las escuelas de educación secundaria [en línea]. Fecha de consulta: 03 julio 2015. Disponible en: <http://basica.sep.gob.mx/reformaintegral/sitio/pdf/secundaria/normatividad/Acdo98.pdf>
- ❖ Diario Oficial de la Federación [en línea]. Fecha de consulta: 03 julio 2015. Disponible en: [http://www.dof.gob.mx/nota\\_detalle.php?codigo=5328360&fecha=28/12/2013](http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5328360&fecha=28/12/2013)
- ❖ GAGGINI, Patricia (2002). "Globalización" [en línea]. Fecha de consulta: 23 junio 2015. Disponible en: <http://www.gestiopolis.com/globalizacion/>
- ❖ IMJUVE convocatoria para participar en programa Joven es Servicio [en línea]. Fecha de consulta: 30 julio 2015. Disponible en: <http://joven-esservicio.imjuventud.gob.mx/convocatoria.html>

- ❖ Ley General de Educación México [en línea]. Fecha de consulta: 17 febrero 2015. Disponible en: [http://www.sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/558c2c24-0b12-4676-ad90-8ab78086b184/ley\\_general\\_educacion.pdf](http://www.sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/558c2c24-0b12-4676-ad90-8ab78086b184/ley_general_educacion.pdf)
- ❖ Ley Orgánica de Educación, España [en línea]. Fecha de consulta: 20 febrero 2015. Disponible en: <https://www.boe.es/buscar/pdf/2006/BOE-A-2006-7899-consolidado.pdf>
- ❖ Lineamientos para la formación y atención de los adolescente 2011. Guía para el maestro. Educación básica secundaria. Tutoría. Primera edición electrónica 2011 [en línea]. Fecha de consulta: 18 diciembre 2014. Disponible en: [http://www.curriculobasica.sep.gob.mx/pdf/secundaria/tutoria/sec\\_tutoria2011.pdf](http://www.curriculobasica.sep.gob.mx/pdf/secundaria/tutoria/sec_tutoria2011.pdf)
- ❖ NAVA Ortiz, José (2004) “La Orientación Educativa. En el marco de la sociedad del conocimiento”. *En portal de investigación educativa* [en línea]. Fecha de consulta: 26 junio 2015. Disponible en: <http://investigacioneducativa.idoneos.com/349880/>
- ❖ Página Oficial de la DGOSE, UNAM, Servicio Social [en línea]. Fecha de consulta: 15 julio 2015. Disponible en: <http://www.dgoserver.unam.mx/portaldgose/servicio-social/htmls/ss-universitario/ssu-introduccion.html>
- ❖ Página Oficial de la Facultad de Estudios Superiores Aragón [en línea]. Fecha de consulta: 16 octubre 2014. Disponible en: [http://www.aragon.unam.mx/oferta\\_educativa/licenciaturas/pedagogia/pdf/servicio.pdf](http://www.aragon.unam.mx/oferta_educativa/licenciaturas/pedagogia/pdf/servicio.pdf)
- ❖ Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018 [en línea]. Fecha de consulta: 20 junio 2015. Disponible en: <http://pnd.gob.mx/wp-content/uploads/2013/05/PND.pdf>



# *ANEXOS*





## ANEXO I

### CONTENIDOS DEL TALLER DE ORIENTACION EDUCATIVA

No. DE SESION	TEMA
0	Apertura del taller
1	Proyecto de vida (¿Qué es? ¿Para qué sirve?)
2	Factores positivos y negativos que inciden en la elección de carrera.
3	Conocimiento de sí mismo (personalidad, emociones, salud).
4	Familia y sociedad (Violencia familiar y escolar).
5	Consecuencias de la violencia escolar (conductas de riesgo, drogadicción, alcoholismo, sexualidad precoz).
6	Estrategias para enfrentar y evitar el bullying y el cyberbullyin.
	Sesión de extra
7	Oferta educativa (tipos de bachillerato).
8	Carreras por área de conocimiento.
9	Intereses y aptitudes.
10	Perfil vocacional.
11	Valores (personales, universales, profesionales).
12	Derechos de los jóvenes.
13	Solución creativa de conflictos.
14	Construye tu proyecto de vida.
15	Cierre del taller.
	Sesión de extra.
	Sesión de extra.

## ANEXO II

### CARTAS DESCRIPTIVAS



**Universidad Nacional Autónoma de México**  
**Dirección General de Orientación y Servicios Educativos**  
**Orientación Educativa en Escuelas Secundarias “Tutoría entre Iguales”**  
**Escuela Secundaria Diurna No. 125 “Pedro Casals”**



**Tutores:**

**Jahzzel Abihail Puente Carreño**  
**Alejandro Varela Venancio**

**27-31 de octubre**

### SESIÓN 0 PRESENTACIÓN/ENCUADRE

**Objetivo general.** Que los estudiantes conozcan las características del programa para establecer la manera en la que se trabajara con los grupos durante todo el taller.

**Objetivo particular.**

- 1. Que los estudiantes conozcan el programa para que puedan dar sus opiniones y estructurar el reglamento del taller.**

<b>Actividad</b>	<b>Descripción</b>	<b>Tiempos</b>	<b>Materiales</b>	<b>Técnica</b>
Presentación	Los tutores se presentaran ante el grupo y explicaran en que consiste el programa del taller, se les dará a conocer el objetivo general el qué, para qué y por qué de dicho programa.	15 min	- Pizarrón - Plumones	Expositiva

<p>Estableciendo un reglamento</p>	<p>Se les comentará a los alumnos que se deberá establecer un reglamento para que haya una convivencia sana durante las sesiones, por lo que se les pedirá que se formen en equipos de cinco personas. Cada equipo deberá anotar tres reglas en una hoja y de manera grupal se elegirá una de cada equipo. De esta manera se estructurara el reglamento, los chicos tendrán que copiarlo en su cuaderno y fírmalo para comprometerse a cumplirlo.</p>	<p>30 min</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hojas</li> <li>- Plumones</li> <li>- Pizarrón</li> </ul>	<p>Actividad grupal</p>
<p>Cierre</p>	<p>Se presentará una conclusión de lo que se realizó en la sesión y se les preguntara si alguien tiene alguna duda o comentario que quiera expresar. Se les deja como tarea que investiguen que es un proyecto de vida porque será el tema de la siguiente sesión.</p>	<p>5 min</p>		<p>Participación voluntaria</p>



**Universidad Nacional Autónoma de México**  
**Dirección General de Orientación y Servicios Educativos**  
**Orientación Educativa en Escuelas Secundarias “Tutoría entre Iguales”**  
**Escuela Secundaria Diurna No. 125 “Pedro Casals”**



**Tutores:**  
**Jahzzel Abihail Puente Carreño**  
**Alejandro Varela Venancio**

**3-7 de noviembre**

### **SESIÓN 1 PROYECTO DE VIDA**

**Objetivo general. Que los alumnos conozcan lo que es un proyecto de vida y reconozcan la importancia que tiene construir uno en esta etapa de la adolescencia ya que les ayudara en su toma de decisiones.**

<b>Objetivo de la sesión.</b>				
<b>1. Que los alumnos identifiquen los elementos que conforman un proyecto de vida para que comiencen a estructurar el suyo y a establecerse metas a corto y mediano plazo</b>				
<b>Actividad</b>	<b>Descripción</b>	<b>Tiempos</b>	<b>Materiales</b>	<b>Técnica</b>
Recapitulación de la sesión anterior.	Se preguntara sobre lo visto en la sesión 0, y la principal pregunta será: ¿Que veremos hoy? Dando pie a introducir el tema.	2 min.	.	Participación voluntaria
Revisión de tarea y conocimientos previos.	Se hará un sondeo sobre la investigación que dejamos donde la principal pregunta a responder es: ¿Qué es un proyecto de vida?	3 min.		Participación voluntaria

Explicación.	Breve explicación por los tutores de lo que es un proyecto de vida, para que todo el salón tenga la misma información.	5 min	- Lamina con explicación del proyecto de vida	Expositiva
¿A dónde voy?	La dinámica consistirá en colocar 4 figuras humanas, que tengan las siguientes frases. “Terminar un bachillerato” Terminar una carrera” “Trabajar después de la secundaria” “¿?” por persona se pedirá que indiquen en que figura les gustaría estar,		-Figuras humanas hechas de unicel.	Participación grupal
Imaginando el futuro	Se pedirá que los alumnos cierren los ojos y se relajen, una vez relajados se pedirá que se imaginen a ellos mismo lo que haces en 9 meses, a continuación, se pedirá que se imaginen en 5 años.	5 min		Dinámica grupal
	Se colocara un cuadro en el pizarrón que contiene lo siguiente: Proyecto de vida: personal, profesional, 9 meses, 5 años. Se indica que se debe copiar el cuadro y responderlo, se recogerá.	15 min	- Pizarrón. - Cuadro de papel américa,	Dinámica grupal
Mi proyecto de vida es...	Presentar el proyecto de vida de los tutores, para que tengan una mejor idea de lo que es.	5 min	- Hojas llenas con el proyecto de vida de los tutores.	Expositiva
Retroalimentación	Preguntar qué les pareció la actividad dejando que respondan entre 3 y 4 chicos.	5 min		Participación voluntaria



**Universidad Nacional Autónoma de México**  
**Dirección General de Orientación y Servicios Educativos**  
**Orientación Educativa en Escuelas Secundarias “Tutoría entre Iguales”**  
**Escuela Secundaria Diurna No. 125 “Pedro Casals”**



**Tutores:**  
**Jahzzel Abihail Puente Carreño**  
**Alejandro Varela Venancio**

**10-14 de noviembre**

**Sesión 2 FACTORES QUE INFLUYEN EN LA ELECCIÓN DE BACHILLERATO.**

**Objetivo general.** Que los alumnos conozcan los tipos de influencia que existen y como pueden intervenir en su toma de decisiones.

<b>Objetivo particular o específico.</b>				
<b>1. Que los alumnos conozcan los factores que influyen en la elección de bachillerato para que puedan identificar cuales están presentes en su vida y tengan una mejor tomar de decisiones.</b>				
<b>Se hará una evaluación inicial para saber los conocimientos que los alumnos poseen sobre el bullying y los tipos de bachillerato que ayudara en la cómo planear las siguientes sesiones.</b>				
<b>Actividad</b>	<b>Descripción</b>	<b>Tiempos</b>	<b>Materiales</b>	<b>Técnica</b>
Inicio de sesión, aplicación de evaluación inicial.	1.- Los tutores darán las instrucciones de cómo responder la evaluación inicial. 1.1. Entregar la evaluación inicial. 1.2. Recoger la evaluación.	15 min		Evaluación individual
Recapitulación	Se preguntara sobre lo visto en la sesión 1, y la principal pregunta será:	5 min.	.	Participación voluntaria

	¿Que veremos hoy? Dando pie a introducir el tema.			
Explicación.	Los tutores harán la pregunta de si alguien sabe que son los factores que influyen en la elección de bachillerato. Posteriormente darán una breve explicación de lo que son esos factores para complementar la respuesta que los chicos dieron, también se les explicara la clasificación que estos tienen y algunos ejemplos.	15 min	- Lámina con explicación de la clasificación de los factores que influye en la toma de decisiones.	Lluvia de ideas Expositiva
¿Que influye en mí?	Se les dictara un cuestionario, que por falta de tiempo los alumnos deberán de responder en su casa, en el irán identificando con qué tipo de influencias cuentan para decidirse por un bachillerato y/o carrera.	15 min	- Cuestionario.	Preguntas.





**Universidad Nacional Autónoma de México**  
**Dirección General de Orientación y Servicios Educativos**  
**Orientación Educativa en Escuelas Secundarias “Tutoría entre Iguales”**  
**Escuela Secundaria Diurna No. 125 “Pedro Casals”**



**Tutores:**  
**Jahzzel Abihail Puente Carreño**  
**Alejandro Varela Venancio**

**18-21 de noviembre**

### **Sesión 3 FACTORES QUE INFLUYEN EN LA ELECCIÓN DE BACHILLERATO.**

**Objetivo general. Que los alumnos conozcan los tipos de influencia que existen y como pueden interferir en su toma de decisiones.**

**Objetivo particular o específico.**

**1. Que los alumnos conozcan los factores que influyen en la elección de bachillerato para que puedan identificar cuales están presentes en su vida y tengan una mejor toma de decisiones.**

<b>Actividad</b>	<b>Descripción</b>	<b>Tiempos</b>	<b>Materiales</b>	<b>Técnica</b>
Recapitulación de la sesión pasada	Los tutores preguntarán a los alumnos que fue lo visto la sesión anterior y si alguien tiene alguna duda.	5 min		Participación voluntaria
¿En dónde va cada Factor?	Para reforzar lo visto y asegurar que quedo claro el tema para los estudiantes, se llevara a cabo una actividad en donde los chicos deberán clasificar los factores adecuadamente. Esta actividad se describe más adelante	30 min	- Cartel - Hojitas de color con factores y ejemplos escritos. - Tachuelas	Dinámica grupal

Retroalimentación final	<p>Para concluir la sesión se volverá hacer la pregunta de si hay dudas o comentarios sobre el tema, si les agrado la actividad o tienen sugerencias.</p> <p>Se les comentara el tema que se abordara la siguiente sesión y se les dejara una tarea la cual consistirá en hacer un collage en sus casas en donde deberán reflejar su personalidad, los gustos que tienen y todo lo que quieran plasmar sobre su persona.</p>	10 min.		Participación voluntaria
-------------------------	--	---------	--	--------------------------

### Ruta de acciones

#### Actividad: ¿En dónde va cada factor?

- 1.-Se coloca un cartel en donde solo viene las leyendas: factores personales y factores contextuales.
- 2.- Se dividirá al grupo en dos grandes equipos y se les dará la instrucción de que por turno pasara un integrante diferente del equipo a tomar un de las hojitas (en ellas se encuentran los factores y algunos ejemplos) que los tutores tienen la cual deberán colocarla en el lado que ellos creen que va, de lado de los factores personales o del lado de los contextuales y se le preguntara porque eligió colocarla ahí.
- 3.- En caso de que el integrante se equivoque los tutores explicaran en donde estuvo el error.



**Universidad Nacional Autónoma de México**  
**Dirección General de Orientación y Servicios Educativos**  
**Orientación Educativa en Escuelas Secundarias “Tutoría entre Iguales”**  
**Escuela Secundaria Diurna No. 125 “Pedro Casals”**



**Tutores:**  
**Jahzzel Abihail Puente Carreño**  
**Alejandro Varela Venancio**

**24-28 de noviembre**

**Sesión 4 CONOCIMIENTO DE SI MISMO: PERSONALIDAD, EMOCIONES, SALUD.**

**Objetivo general.** Que el alumno reconozca la importancia de conocerse a sí mismo para tomar decisiones asertivas.

<b>Objetivo particular o específico.</b>				
<b>1. Que el alumno identifique los elementos (habilidades, intereses, dificultades, etc.) que definen su personalidad para que las tome en cuenta a la hora de decidirse por algún bachillerato y/o carrera.</b>				
<b>Actividad</b>	<b>Descripción</b>	<b>Tiempos</b>	<b>Materiales</b>	<b>Técnica</b>
Recapitulación de la sesión anterior.	Los tutores preguntaran al grupo que fue lo visto la sesión pasada y se les que entreguen la tarea que se les dejo.	5 min		Participación voluntaria.
Como me veo yo y como me ven los demás	Se realizara una actividad para que los chicos se describan y conozcan como son vistos por los demás. Esta actividad se describe más adelante.	30 min	- Hojas - Lápices	Actividad grupal
Retroalimentación final.	Una vez concluida la actividad, los tutores explicarán a los alumnos la finalidad que	10 min		Expositiva

	tenía la actividad y qué importancia tiene el conocerse a sí mismos para poder tomar decisiones asertivamente.			
--	--	--	--	--

### Ruta de acciones

#### Actividad: “Como me veo yo y como me ven los demás”

- 1.- Se le pedirá a los alumnos que formen parejas
- 2.- Una vez formadas las parejas se les indicara que saquen una hoja de su cuaderno y se describan así mismos tomando en cuenta los siguientes factores; gustos, capacidades y limitantes académicas, habilidades y actitudes.
- 3.- Cuando todos hayan terminado se les pedirá que intercambien la hoja con su pareja pero sin leer la descripción que cada uno realizo y se les dará la instrucción de que a la vuelta hagan ahora una descripción de su compañero tomando en cuenta los mismos factores.
- 4.- Después de haberles dado un tiempo considerado se les pregunta si ya todos terminaron y si es así se pide que entreguen las hojas a su respectivo dueño.
- 5.- Por parejas y de manera voluntaria pasaran a leer las descripciones que su pareja les hizo, pero ojo, solo las que su pareja hizo de ellos y no las que hicieron ellos de su propia persona ya que deberán mencionar que tan parecidas y cercanas fueron las descripciones de los otros a las personales.



**Universidad Nacional Autónoma de México**  
**Dirección General de Orientación y Servicios Educativos**  
**Orientación Educativa en Escuelas Secundarias “Tutoría entre Iguales”**  
**Escuela Secundaria Diurna No. 125 “Pedro Casals”**



**Tutores:**  
**Jahzzel Abihail Puente Carreño**  
**Alejandro Varela Venancio**

**01-05 de diciembre**

**SESIÓN 5 VIOLENCIA ESCOLAR Y FAMILIAR**

**Objetivo general.** Que los alumnos conozcan e identifiquen las características del bullying y cyberbullying y cómo pueden enfrentarlo para poder disminuir el nivel de violencia que se presenta dentro de la escuela secundaria.

**Objetivo particular o específico.**

- 1. Que los alumnos identifiquen los tipos de violencia que existen en su entorno para que pueda reflexionar sobre la posible intervención que pudiera tener si llegara a presentarse alguno de ellos en su entorno**

<b>Actividad</b>	<b>Descripción</b>	<b>Tiempos</b>	<b>Materiales</b>	<b>Técnica</b>
Como concibo la violencia.	1.- Se le pedirá al alumno que haga un mapa conceptual vacío (anexo 1) en el pizarrón se pondrán las opciones con las que se podrá llenar el mapa. La instrucción será la siguiente: En el pizarrón se muestra una serie de conceptos con los que deberán llenar el mapa que acaban de hacer en su cuaderno	10 min	- Mapa conceptual. - Pizarrón - Plumones	Actividad individual

	tendrán 5 min para llenarlo como ustedes crean que se presenta la violencia			
Explicación	2.- Al terminar esta actividad los tutores darán una explicación de cada uno de los conceptos expuestos.	5 min.		Expositiva
Ahora si que es la violencia	3.- Los alumnos llenaran por segunda vez el mapa conceptual considerando la información que dieron los tutores.	5 min	- Hoja y cuaderno por alumno.	Actividad individual
	4.- Los alumnos, de manera voluntaria pasaran a acomodar los conceptos en el pizarrón y en caso de que se tenga un error los tutores acomodaran el concepto correctamente y se explicara por qué debe de estar acomodando de esa manera:	10 min	- Hojas con conceptos escritos.	Actividad grupal
Que tranza con el bullying.	5.- Se les dará en hojas impresas un caso de bullying y cyberbullying con las siguientes preguntas al final: ¿Tú qué harías si estuvieras en esa situación? ¿Qué harías si fueras un espectador? Propón tres alternativas para evitar este tipo de abusos Escribe una posible solución ante este conflicto	15 min	- Hojas con los casos.	Actividad individual de reflexión
Retroalimentación	Para concluir la sesión se leerán algunas de las respuestas que los estudiantes escribieron.	5 min		



**Universidad Nacional Autónoma de México**  
**Dirección General de Orientación y Servicios Educativos**  
**Orientación Educativa en Escuelas Secundarias “Tutoría entre Iguales”**  
**Escuela Secundaria Diurna No. 125 “Pedro Casals”**



**Tutores:**  
**Jahzzel Abihail Puente Carreño**  
**Alejandro Varela Venancio**

**08-12 de diciembre**

**SESIÓN 6 CONSECUENCIAS DE LA VIOLENCIA ESCOLAR Y CONDUCTAS DE RIESGO**

**Objetivo general.** Que los alumnos conozcan e identifiquen el bullying y cyberbullying y cómo pueden enfrentarlo para poder disminuir el nivel de violencia que se presenta dentro de la escuela secundaria.

**Objetivo particular.**

- 1. Que los estudiantes conozcan las consecuencias que el bullying y cyberbullying pueden ocasionar para que hagan conciencia y así eviten producirlo y/o reproducirlo.**
- 2. Que los alumnos reconozcan las conductas que estos tipos de violencia provocan para que las puedan identificar en su entorno escolar y de esta manera, contrarrestarlas.**

<b>Actividad</b>	<b>Descripción</b>	<b>Tiempos</b>	<b>Materiales</b>	<b>Técnica</b>
Recapitulación de la sesión anterior	Se les preguntara a los alumnos lo que se vio la sesión pasada y si tienen alguna duda respecto al tema.	5 min.		Participación voluntaria

Presentación de videos	Se les presentaran a los alumnos algunos videos que ejemplifiquen los tipos de conducta que el bullying y el ciberbullying puede producir en los adolescentes.	15 min.	- Cañón - Lap top - Bocinas - Videos	Expositiva
¿Cuáles son las consecuencias del bullying y el ciberbullying?	Al término de estos videos se les reproducirá uno más en donde se presente una historia de bullying, la cual no tendrá un desenlace ya que se les pedirá a los estudiantes que de manera individual en una hoja invente un posible desenlace trágico que deberán entregar a los tutores.	15 min.	- Hojas blancas - Plumas	
Un final lamentable	Al azar se elegirán dos finales que los alumnos le hayan inventado al video y serán leídos en voz alta por los tutores.	10 min.		Expositiva
Reflexión final.	Se les pedirá a los adolescentes que comenten voluntariamente que reflexión les dejo la sesión.	5 min.		Participación voluntaria





**Universidad Nacional Autónoma de México**  
**Dirección General de Orientación y Servicios Educativos**  
**Orientación Educativa en Escuelas Secundarias “Tutoría entre Iguales”**  
**Escuela Secundaria Diurna No. 125 “Pedro Casals”**



**Tutores:**  
**Jahzzel Abihail Puente Carreño**  
**Alejandro Varela Venancio**

**15-19 de diciembre**

**SESIÓN 7 ESTRATEGIAS PARA ENFRENTAR EL BULLYING Y EL CIBERBULLYING**

**Objetivo general. Que los alumnos conozcan e identifiquen el bullying y cyberbullying y como pueden enfrentarlo para poder disminuir el nivel de violencia que se presenta dentro de las escuelas secundarias.**

**Objetivo particular.**

**1. Que los estudiantes conozcan algunas estrategias para evitar el bullying y cyberbullyin para que puedan ponerlas en práctica en su vida escolar diaria**

<b>Actividad</b>	<b>Descripción</b>	<b>Tiempos</b>	<b>Materiales</b>	<b>Técnica</b>
Recapitulación de la sesión anterior	Se les preguntara a los alumnos lo que se vio la sesión pasada, que fue lo que aprendieron de los videos (alguna reflexión o enseñanza) y si tienen alguna duda respecto al tema.	5 min.		Participación voluntaria
¿Cómo se puede enfrentar el	A los alumnos se les facilitara algunas estrategias que pueden utilizar para afrontar el acoso escolar y cibernético, se		- Laminas - Plumones	Expositiva

Bullying y el Ciberbullying?	les serán presentadas en láminas y se les explicara cada una de ellas poniendo algunos ejemplos para que las entiendan y puedan aplicarlas en su vida.	15 min.		
Afrontemos juntos el acoso escolar y cibernético	Después de haberles proporcionado las estrategias se les pedirá a los alumnos que elijan una de las tres actividades que los tutores les propondrán para que la realicen. Entre esas opciones se encuentra: realizar un cartel en equipo, improvisar una dramatización sobre un caso de acoso escolar con una posible solución o inventar una historia de bullying o ciberbullying. Más adelante se describe como se llevara a cabo cada una de las actividades propuestas.	25 min.	- Cartulinas - Plumones - Colores - Hojas	Actividad grupal
Conclusiones	Una vez concluidas las actividades, el tutor pedirá a los estudiantes que expresen que fue lo que les dejo la sesión y las actividades realizadas.	5 min.	.	Participación voluntaria

### Ruta de acciones

#### Actividad: Realizando un cartel para prevenir el acoso escolar y cibernético

- 1.- Se le pedirá a los alumnos que formen equipos de 6 o 7 persona.
- 2.- Una vez conformado los equipos se les entregara una cartulina y cada quipo deberá elegir alguno de los dos temas: “El Bullying” o “El Ciberbullying”

3.- Ya que los equipos eligieron el tema se les indicara que en la cartulina deben realizar un cartel de prevención para el acoso escolar o cibernético, según sea el caso, tomando en cuenta las estrategias presentadas anteriormente. Dicho cartel será pegado en el patio de la escuela.

**Actividad: Dramatización de un caso de bullying con posible solución.**

1.- Se formaran equipos de 5 o 6 personas.

2.-Se le dirá a los alumnos que tendrán 15 minutos para preparar una dramatización sobre un caso de acoso escolar en donde deberán existir los principales implicados en una situación de esta índole (acosado, acosadores y testigos) y una posible solución tomando en consideración algunas de las estrategias presentadas al principio de la sesión.

3.- Cuando el tiempo acordado haya terminado se le pedirá a los equipos que vayan pasando uno por uno a realizar la dramatización frente a todo el grupo.

4.- Cuando cada equipo haya terminado su presentación, se le pedirá al grupo en general que hagan sus observaciones sobre lo representado, si se realizó o no adecuadamente siguiendo los parámetros establecidos al principio.

**Actividad: Creación de una historia de bullying o cyberbullying.**

1.- Se le entregara una hoja a cada alumno.

2.- Se les pedirá que elijan uno de los dos temas y sobre el elegido deberán inventar una historia en donde deberá verse reflejado los involucrados (acosado, acosador y testigos), la puesta en práctica de algunas de la estrategias que los lleve a una posible solución.

3.- Una vez que los alumnos hayan terminado, al azar se elegirán algunas historias y se leerán a todo el grupo con la finalidad de conocer cómo es que aplicaron las estrategias presentadas a al caso inventado.



**Universidad Nacional Autónoma de México**  
**Dirección General de Orientación y Servicios Educativos**  
**Orientación Educativa en Escuelas Secundarias “Tutoría entre Iguales”**  
**Escuela Secundaria Diurna No. 125 “Pedro Casals”**



**Tutores:**  
**Jahzzel Abihail Puente Carreño**  
**Alejandro Varela Venancio**

**12-16 de enero**

**SESIÓN 8 VALORES**

**Objetivo general. Que los alumnos pongan en práctica los valores universales dentro del aula para una sana convivencia y evitar el acoso y la violencia escolar.**

**Objetivo particular.**

**2. Que los alumnos conozcan los valores y reconozcan la importancia de practicarlos para que puedan aplicarlos y hacerlos parte de su vida diaria.**

<b>Actividad</b>	<b>Descripción</b>	<b>Tiempos</b>	<b>Materiales</b>	<b>Técnica</b>
Recapitulación de las sesiones pasadas	Uno de los tutores le preguntará al grupo que fue lo que se vio la sesión pasada, si alguien tiene alguna duda o comentario que quieran expresar.	5 min.		Participación voluntaria
Los Valores	Se realizará una dinámica sobre los valores, la cual se describe mas adelante, en donde tendrán que descifrar y explicar los valores más importantes y que además deberán de poner en práctica al momento de realizar la actividad.	30 min.	- Hojas - Pañoletas - Cinta adhesiva	Trabajo en equipo

Retroalimentación	Al término de la dinámica los tutores preguntaran al grupo sobre la experiencia que tuvieron al llevar acabo la actividad, como lograron trabajar en equipo y que aprendizaje les deajo. Una vez concluido lo anterior los tutores explicaran que finalidad tenía la dinámica. En caso de que haya desconcierto sobre alguno de los valores que se presentaron durante la dinámica, los tutores los explicarán.	15 min.		Lluvia de ideas
-------------------	---	---------	--	-----------------

### Ruta de acciones

#### Actividad: Los Valores

#### Materiales:

- Vendas o pañoletas para tapar los ojos o boca (según se requiera)
- Estambre o algún material suave para amarrar las manos

#### Procedimiento:

Se debe realizar una actividad previa para formar equipos de 5 personas, una vez que están los equipos se les invita a tomar sus lugares, procurando dejar un espacio considerable entre cada equipo.

Se darán las siguientes instrucciones:

Explicar que para esa dinámica cada participante tendrá un papel diferente dentro de su equipo, tendrán que decidir quién tendrá las siguientes “capacidades diferentes”: mudo, ciego, manco (sin manos), parapléjico (no puede mover su cuerpo, solo dispone de movimiento de su cuello para arriba, puede hablar y escuchar). Y uno de los integrantes tendrá todas sus habilidades motrices. Se les pedirá que actúen como si en verdad no dispusieran de esas habilidades, es indispensable

tomar su papel enserio, se les motiva hablándoles del gran aprendizaje que obtendrán en esta dinámica y que tendrán que explicarla al finalizar.

Una vez que se decidieron: al manco se le amarran las manos, al ciego se le pone la venda en los ojos, al mudo se le coloca la venda en la boca, el parapléjico debe buscar una posición cómoda, ya que si requiere moverse tendrá que depender de alguien más para acomodarlo, incluso necesitara ayuda si siente comezón.

El integrante que tenga todas sus habilidades se pondrá aparte del equipo pegado al muro más cercano a su equipo pero a una distancia considerable de ellos.

Una vez que están todos ubicados se les entrega una hoja para realizar una actividad entre los 4 chicos con “capacidades diferentes” y una hoja para el integrante con todas sus “habilidades motrices”.

Las actividades sugeridas son:

- Capacidades diferentes: una lista de “valores éticos”, con todas la letras en desorden, ellos tendrán que descubrir cuál es la palabra que se encuentra descompuesta y posteriormente escribir que significa para ellos ese valor.
- Habilidades motrices completas: misma lista de “valores éticos”, tendrá que explicar que significan para él/ella esos valores y escribir una historia de al menos media cuartilla donde hable de cómo ha usado esos valores y la importancia que tienen para él/ella.

Una vez que comienzan a trabajar, el aplicador solo será un espectador y mediador de lo que ocurre procurando que se sigan las reglas, al finalizar se comenta sobre la experiencia.



**Universidad Nacional Autónoma de México**  
**Dirección General de Orientación y Servicios Educativos**  
**Orientación Educativa en Escuelas Secundarias “Tutoría entre Iguales”**  
**Escuela Secundaria Diurna No. 125 “Pedro Casals”**



**Tutores:**

**Jahzzel Abihail Puente Carreño**  
**Alejandro Varela Venancio**

**19-23 de enero**

**SESIÓN 9 OFERTA EDUCATIVA: PROCESO COMIPEMS Y TIPOS DE BACHILLERATO**

**Objetivo general.** Que los alumnos conozcan el proceso de la COMIPEMS, los tipos de bachillerato existentes y las escuelas que pertenecen a cada uno para poder tomar una decisión informada sobre a qué bachillerato ingresar.

**Objetivo particular.**

- 1. Que los estudiantes conozcan información importante sobre el proceso COMIPEMS para que puedan llevarlo a cabo de manera óptima.**
- 2. Que los estudiantes identifiquen los tipos de bachilleratos que ofrecen las distintas instituciones para que puedan decidir de manera informada la opción que más se adapte a sus intereses.**

<b>Actividad</b>	<b>Descripción</b>	<b>Tiempos</b>	<b>Materiales</b>	<b>Técnica</b>
Recapitulación	Se darán cinco minutos para que los estudiantes ingresen a la red escolar. Los tutores preguntaran al grupo que se vio la sesión pasada y si recuerdan cual será el tema de esta sesión. Si alguien tiene alguna duda o comentario que quieran hacer antes de comenzar.	10 min.	.	Participación voluntaria

<p>Presentación de diapositivas sobre:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ ¿Qué es el proceso COMIPEMS?</li> <li>❖ ¿Cuáles son los tipos de bachillerato?</li> </ul>	<p>Teniendo como apoyo una presentación de power point, se les explicara a los alumnos todo lo relacionado con el proceso COMIPEMS: ¿qué es?, ¿para qué fue creado?, ¿qué instituciones participan en él? Una vez terminada esta explicación se les cuestionara a los alumnos si tienen dudas o comentarios para continuar con la sesión. Los tutores comenzaran a explicar los tipos de bachillerato que existen (tecnológico, técnico-profesional y general) y sus características, así como también cuales son las instituciones que pertenecen a cada uno. Debido a que ya se tiene un sondeo sobre a qué bachillerato quiere ingresar la mayoría de los estudiantes, se le presentaran videos sobre esas instituciones y se les hablara sobre el perfil de ingreso y el puntaje que el año pasado se requerían para poder ingresar a esa opción.</p>	<p>25 min.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Lap top</li> <li>- Cañón</li> </ul>	<p>Expositiva</p>
<p>Elaboración de carteles</p>	<p>Se les indicara a los alumnos que formen tres equipo y a cada uno de le entregara una cartulina. Tomando en cuenta las delegaciones más cercanas a la localidad de la secundaria (Tlalpan, Iztapalapa y Xochimilco) se le entregara a cada equipo una hoja con las instituciones por delegación y el puntaje que</p>	<p>10 min.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cartulinas</li> <li>- Plumones</li> <li>- Diurex</li> </ul>	<p>Actividad grupal</p>



	<p>se necesita para ingresar a ellas. Teniendo cada equipo su hoja se les pedirá que en la cartulina anoten las instituciones que más les interesan junto con el puntaje que se requiere para su ingreso.</p> <p>Cuando todos los equipos hayan terminado, se pegarán los carteles dentro de su salón.</p>			
Buzón de dudas	<p>Para concluir con la sesión, los tutores darán un correo electrónico para las dudas y comentarios que los estudiantes quieran expresar.</p>	2 min.	- Plumones	



**Universidad Nacional Autónoma de México**  
**Dirección General de Orientación y Servicios Educativos**  
**Orientación Educativa en Escuelas Secundarias “Tutoría entre Iguales”**  
**Escuela Secundaria Diurna No. 125 “Pedro Casals”**



**Tutores:**  
**Jahzzel Abihail Puente Carreño**  
**Alejandro Varela Venancio**

**26-30 de enero**

**SESIÓN 10 Conclusión del tema OFERTA EDUCATIVA: PROCESO COMIPEMS Y TIPOS DE BACHILLERATO**

**Objetivo general. Que los alumnos conozcan el proceso de la COMIPEMS, los tipos de bachillerato existentes y las escuelas que pertenecen a cada uno para poder tomar una decisión informada sobre a qué bachillerato ingresar.**

**Objetivo particular.**

- 1. Que los estudiantes identifiquen las características de los tipos de bachillerato y los relacionen con las distintas instituciones de nivel medio superior para que puedan decidir de manera informada la opción que más se adapte a sus intereses.**

<b>Actividad</b>	<b>Descripción</b>	<b>Tiempos</b>	<b>Materiales</b>	<b>Técnica</b>
Recapitulación de la sesión anterior	Uno de los tutores preguntara al grupo que fue lo que se vio la semana pasada y si alguien tiene alguna duda sobre ese tema.	5 min.		Participación voluntaria.

<p>Elaboración de carteles</p>	<p>Se les indicara a los alumnos que formen tres equipo y a cada uno de le entregara una cartulina. Tomando en cuenta las delegaciones más cercanas a la localidad de la secundaria (Tlalpan, Coyoacán y Xochimilco) se le entregara a cada equipo una hoja con las instituciones por delegación y el puntaje que se necesita para ingresar a ellas. Teniendo cada equipo su hoja se les pedirá que en la cartulina anoten como mínimo cinco instituciones que más les interesan junto con el puntaje que se requiere para su ingreso. Cuando todos los equipos hayan terminado, se pegarán los carteles dentro de su salón.</p>	<p>20 min.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cartulinas</li> <li>- Plumones</li> <li>- Diurex</li> <li>- Hojas con las escuelas y sus puntajes</li> </ul>	<p>Actividad grupal</p>
<p>Lotería “Proceso COMIPEMS y Tipos de bachillerato”</p>	<p>Una vez concluida la actividad anterior, se les indicara a los alumnos q pasen a sus lugares para jugar a la lotería (esta actividad se describe mas adelante) Cuando el juego haya terminado y se tenga a los ganadores, se les entregara como premio folletos de diversos bachilleratos.</p>	<p>20 min.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tarjeta de lotería para cada alumno</li> <li>- Bolitas de papel para simular las fichas</li> <li>- Folletos</li> </ul>	<p>Juego Grupal</p>

## Ruta de acciones

### Actividad: Lotería “Proceso COMIPEMS y Tipos de bachillerato”

- 1.-Se le entregara a cada alumno una hoja con una tabla y se les sugerirá que de un trozo de papel hagan bolitas para que les sirva como fichas para jugar lotería.
- 2.-Se les indicara que cada tutor expresará una frase y que ellos deberán decir la respuesta correcta basándose en lo explicado la sesión anterior sobre los tipos de bachillerato, sus características y sobre el proceso de la COMIPEMS. Por ejemplo:
  - El tutor dice en voz alta: “Certificación que te brindan los bachilleratos profesional-técnico”
  - Los alumnos deberán responder: Certificado profesional técnico-bachiller, título y cedula de la especialidad cursada.
- 3.-Una vez que se haya dado la respuesta correcta los jóvenes deberán buscarla en su tabla y colocar una ficha.
- 4.-Esto se realizara consecutivamente hasta que se llegue a los ganadores a los cuales se les entregara como premio algunos folletos sobre los bachilleratos.



**Universidad Nacional Autónoma de México**  
**Dirección General de Orientación y Servicios Educativos**  
**Orientación Educativa en Escuelas Secundarias “Tutoría entre Iguales”**  
**Escuela Secundaria Diurna No. 125 “Pedro Casals”**



**Tutores:**  
**Jahzzel Abihail Puente Carreño**  
**Alejandro Varela Venancio**

**03-06 de febrero**

**Sesión 11 INTERESES Y APTITUDES**

**Objetivo general.** Que los alumnos identifiquen y reconozcan cuáles son sus intereses y las aptitudes con las que cuentan y puedan tener un conocimiento más claro y concreto sobre su persona, que le ayudara a la hora de tomar la decisión sobre a qué bachillerato podría ingresar.

<b>Objetivo particular.</b>				
<b>1. Que los alumnos definan que intereses tienen y cuáles son las actividades que más se les facilitan para posteriormente construir su perfil vocacional.</b>				
<b>Actividad</b>	<b>Descripción</b>	<b>Tiempos</b>	<b>Materiales</b>	<b>Técnica</b>
Recapitulación de la sesión anterior.	Los tutores preguntaran al grupo que fue lo que se vio la sesión pasada y si les quedo claro los tipos de bachillerato y sus características o tienen dudas.	5 min.		Participación voluntaria.
Aplicación del test de intereses y aptitudes.	Se les dirá a los alumnos que en esta sesión contestaran un test de intereses y aptitudes con la finalidad de que tengan una idea clara respecto a lo que les interesa y las aptitudes con las que cuenta.	40 min.	-Test de intereses y aptitudes. -Hojas de respuesta - Pizarrón	Actividad individual

	<p>Los tutores entregaran el material de los test a cada alumno y les explicaran como deberán responderlo.</p> <p>Primero se responderá el test de intereses y posteriormente el de aptitudes.</p> <p>Una vez que hayan terminado de contestarlos se les pedirá que sumen los puntos que obtuvieron en cada sección y saquen su porcentaje</p> <p>Posteriormente se les indicara que deberán graficar sus resultados y se pondrá el ejemplo en el pizarrón de cómo lo tendrán que hacer.</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Plumones</li> <li>-Lápices y colores</li> </ul>	
Para finalizar	<p>Se les pedirá que conforme vayan terminando regresen los cuestionarios y se les comentara que la siguiente sesión deberán traer las hojas con sus resultados ya graficados para poder trabajar con ellos.</p>	5 min.		Expositiva



**Universidad Nacional Autónoma de México**  
**Dirección General de Orientación y Servicios Educativos**  
**Orientación Educativa en Escuelas Secundarias “Tutoría entre Iguales”**  
**Escuela Secundaria Diurna No. 125 “Pedro Casals”**



**Tutores:**  
**Jahzzel Abihail Puente Carreño**  
**Alejandro Varela Venancio**

**09-13 de febrero**

**Sesión 12 CARRERAS POR ÁREAS DE CONOCIMIENTO**

**Objetivo general.** Que los alumnos distingan las diferentes áreas de conocimiento que existen y que carreras pertenecen a cada una para que puedan localizar cuales se relacionan con los resultados obtenidos en su test de intereses y aptitudes

**Objetivo particular.**

- 1. Que los alumnos identifiquen cuales son las carreras que podrían estudiar tomando en cuenta sus intereses y aptitudes para que le ayude a ratificar cuál es la opción de bachillerato que más le conviene.**

<b>Actividad</b>	<b>Descripción</b>	<b>Tiempos</b>	<b>Materiales</b>	<b>Técnica</b>
Recapitulación de la sesión pasada	Los tutores preguntaran al grupo que fue lo que se vio la semana pasada y si tienen dudas o comentarios que hacer al respecto. Se les pedirá que saquen sus hojas del test de intereses y aptitudes.	5 min.	.	Participación voluntaria.
Conformación de equipos	Se les indicara a los estudiantes que ubiquen cual fue la escala que tuvo mayor porcentaje en	5 min.		Actividad grupal.

	<p>sus resultados del test de aptitudes y se les dirá que basándonos en ello será como se formaran 4 equipos.</p> <p>La manera en la que se conformaran los equipos será la siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Equipo 1: Organización (O), Calculo (CL) y Mecánico Constructivo (MC)</li> <li>❖ Equipo 2: Científico (C) y Destreza Manual (DT)</li> <li>❖ Equipo 3: Servicio Social (SS), Ejecutivo Persuasivo (EP) Y Verbal (V).</li> <li>❖ Equipo 4: Artístico Plástico (AP) y Musical (M).</li> </ul> <p>Previamente los tutores habrán pegado una cartulina al frente en donde se encuentra el significado de cada una de las siglas de las escalas del test de aptitudes con un color diferente.</p>		<p>- Cartulina con las siglas de cada escala.</p>	
<p>¿A qué área pertenece?</p>	<p>Una vez conformados los equipos, se les entregara una hoja de papel bond en donde estarán anotadas las competencias necesarias para cada área, pero sin mencionar a cual es a la que corresponde y se les dirá que tendrán 5 minutos para discutir en equipo y decidir a qué área pertenecen las competencias que les tocaron.</p> <p>Los tutores dividirán el pizarrón en 4 secciones para las 4 áreas.</p>	<p>15 min.</p>	<p>- Papel bond para cada equipo  - Pizarrón  - Plumones  - Diurex</p>	<p>Actividad grupal</p>



	Concluidos los 5 minutos se les pedirá que por equipo pasen a pegar su hoja bond en el área a donde corresponde, si es correcto los tutores explicaran el objetivo de esa área y se proseguirá con el siguiente equipo. Si se equivocan se pedirá ayuda de todo el grupo para colocarlo en el lugar correcto y en seguida los tutores explicaran en que consiste esa área.			
¿Qué carreras pertenecen a esa área?	A cada equipo se le entregara hojitas con el nombre de diversas carreras las cuales deberán relacionar con las diferentes áreas. Se les dará cinco minutos para que clasifiquen esas carreras y posteriormente por equipo deberán pasar a pegarlas al pizarrón en la sección correspondiente. Los tutores dirán si es correcto como las clasificaron o de lo contrario decir cuál es el error y corregirlo.	15 min.	-Hojitas con carreras para cada equipo - Diurex	Dinámica Grupal
¿Y qué carreras puedo estudiar según mis aptitudes?	Los tutores pedirán a los alumnos que ubiquen en la cartulina pegada al frente, el color de la escala en donde salieron más altos y que después hallen cuales son las carreras que están escritas con ese mismo color, una vez que la encontraron se les dirá que esas son algunas de las carreras en donde se pueden desempeñar según sus aptitudes.	5 min.	- Cartulina con las siglas de cada escala. - Hojitas con carreras.	Actividad grupal
Retroalimentación final	Los tutores preguntaran al grupo que fue lo que aprendieron es esta sesión y se les sugerirá que si tienen alguna duda o les interesa saber de	5 min.		Participación voluntaria

	alguna carrera en específico, lo escriban en un trozo de papel y lo entreguen a los tutores para que se vea la siguiente sesión.			
--	--	--	--	--



**Universidad Nacional Autónoma de México**  
**Dirección General de Orientación y Servicios Educativos**  
**Orientación Educativa en Escuelas Secundarias “Tutoría entre Iguales”**  
**Escuela Secundaria Diurna No. 125 “Pedro Casals”**



**Tutores:**

**Jahzzel Abihail Puente Carreño**  
**Alejandro Varela Venancio**

**16-20 de febrero**

**Sesión 13 PERFIL VOCACIONAL**

**Objetivo general. Que los estudiantes conozcan que es un perfil vocacional y que elementos lo conforman para que puedan construir el suyo y les sea más sencillo identificar cuáles son las carreras y tipos de bachillerato que coinciden con sus resultados.**

**Objetivo particular.**

- 1. Que los alumnos construyan su perfil vocacional en base a los resultados que obtuvieron en sus cuestionarios de interés y aptitudes para que puedan ubicar las carreras que coinciden con él y elijan el tipo de bachillerato más adecuado.**

<b>Actividad</b>	<b>Descripción</b>	<b>Tiempos</b>	<b>Materiales</b>	<b>Técnica</b>
Recapitulación de la sesión anterior y conocimientos previos sobre que es un perfil vocacional.	Uno de los tutores preguntara a los estudiantes cual fue el tema que se vio la sesión pasada, si tienen algún comentario o duda que quieran expresar. Para continuar con el tema de la sesión se lanzara la pregunta de ¿Que es un perfil vocacional?	10 min.		Participación voluntaria Lluvia de ideas

¿Qué es un perfil Vocacional?	Los tutores explicaran que es un perfil vocacional tomando como referencia lo dicho por los alumnos y poniendo ejemplos para que les quede claro dicho termino.	10 min.	- Rotafolio con definición de perfil vocacional.	Expositiva
Integración de mi Perfil Vocacional	Se les entregara a los alumnos sus graficas de intereses y aptitudes y se les pedirá a los alumnos que no las entregaron la sesión pasada que las saquen. Se les repartirá a cada uno, una hoja con una tabla y se les pedirá que grafiquen sus porcentajes de intereses y aptitudes conjuntamente en ella para poder construir su perfil vocacional.	20 min.	- Colores - Hojas con tabla para graficar	Actividad individual.
¿Y yo que estudio?	Después de que todos terminaron de graficar se les explicara que dependiendo de sus resultados existen diversas carreras a las que pueden ingresar y se les mostrara por cada una de las áreas del cuestionario de intereses, cuáles son las carreras que pueden estudiar.	5 min.	- Rotafolios de cada área con carreras	Expositiva
Retroalimentación final y dudas	Se les preguntara a los alumnos que les dejo la sesión y si alguien tiene alguna duda o comentario que expresar.	5 min.		Participación voluntaria



**Universidad Nacional Autónoma de México**  
**Dirección General de Orientación y Servicios Educativos**  
**Orientación Educativa en Escuelas Secundarias “Tutoría entre Iguales”**  
**Escuela Secundaria Diurna No. 125 “Pedro Casals”**



**Tutores:**  
**Jahzzel Abihail Puente Carreño**  
**Alejandro Varela Venancio**

**23-27 de febrero**

**Sesión 14 DERECHOS DE LOS ADOLESCENTES**

**Objetivo general. Que los alumnos conozcan cuales son los derechos con los que cuentan los adolescentes para que puedan hacerlos valer durante esta etapa en su vida.**

<b>Objetivo particular.</b>				
<b>1. Que los alumnos identifiquen cuales son los derechos que han ejercido o han sido transgredidos en su vida y reflexionen sobre las obligaciones que conlleva el ejercicio de estos.</b>				
<b>Actividad</b>	<b>Descripción</b>	<b>Tiempos</b>	<b>Materiales</b>	<b>Técnica</b>
Recapitulación de la sesión anterior y conocimientos previos sobre los derechos de los adolescentes.	Se les preguntara a los alumnos cual fue el tema que se trabajó la sesión anterior y en seguida se les cuestionara si saben que son los derechos y si conocen cuales son los que ellos tienen.	10 min.		Participación voluntaria Lluvia de ideas
Los Derechos de los adolescentes	Los tutores explicarán, tomando como referencia lo dicho anteriormente por los alumnos, que son los derechos y que es la	10 min.		Expositiva

	Ley General de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes.			
Conociendo mis derechos	<p>Se dividirá el grupo en dos grandes equipos y a cada uno se le entregara una tarjeta en donde estará escrito alguno de los derechos que la ley les otorga a los adolescentes y una hoja blanca.</p> <p>Se les dará la instrucción de que en la hoja deberán realizar un dibujo que represente el derecho que les toco.</p> <p>Una vez concluido el paso anterior se le pedirá a cada alumno que muestre su dibujo para que sus demás compañeros intenten adivinar de qué derecho se trata, si después de varios intentos no logran adivinar, se dice cuál es el derecho y en que consiste.</p>	25 min.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tarjetas con los derechos de los adolescentes.</li> <li>- Hoja blancas</li> <li>- Colores</li> <li>- Plumones</li> </ul>	<p>Actividad grupal</p> <p>Actividad individual.</p>
Retroalimentación final y dudas	Se les preguntara a los alumnos si alguien quiere contar alguna experiencia en donde haya hecho valer alguno de los derechos que se vieron durante la dinámica.	5 min.		Participación voluntaria



**Universidad Nacional Autónoma de México**  
**Dirección General de Orientación y Servicios Educativos**  
**Orientación Educativa en Escuelas Secundarias “Tutoría entre Iguales”**  
**Escuela Secundaria Diurna No. 125 “Pedro Casals”**



**Tutores:**

**Jahzzel Abihail Puente Carreño**  
**Alejandro Varela Venancio**

**02 al 06 de marzo**

**Sesión 15 SOLUCIÓN CREATIVA DE CONFLICTOS**

**Objetivo general. Que los alumnos reconozcan la importancia de resolver conflictos sin recurrir a la violencia para que ejerzan una sana convivencia en su hogar, su escuela y entorno en general.**

<b>Objetivo particular.</b>				
<b>1. Que los alumnos definan lo que es un conflicto e identifiquen alguna situación de su vida diaria en la que hayan vivido uno para que propongan como se podría solucionar sin hacer uso de la violencia.</b>				
<b>Actividad</b>	<b>Descripción</b>	<b>Tiempos</b>	<b>Materiales</b>	<b>Técnica</b>
Recapitulación de la sesión anterior	Los tutores preguntaran a los estudiantes que fue lo que aprendieron la sesión anterior, si tienen algún comentario o duda que quieran que se responda antes de comenzar esta sesión.	5 min.		Participación voluntaria
¿Qué se entiende por conflicto?	Los tutores pedirán a los alumnos que digan todas las palabras en que piensan al escuchar la palabra conflicto.	15 min.	- Plumones - Pizarrón	Lluvia de ideas

	Conforme vayan participando uno de los tutores ira anotando las palabras dichas por los alumnos en el pizarrón para que después entre todo el grupo se llegue a una conclusión de lo que es un conflicto.			
“La silla caliente”	Una vez que se ha llegado al consenso de lo que es un conflicto, se les indicara a los alumnos que se enumeren del uno al dos para que de esta manera se formen dos grandes grupos para trabajar la dinámica grupal que se explica al final. Cada uno de los tutores se hará cargo de un equipo para poder tener un mejor control del grupo y pueda participar la mayoría.	20 min.	- Sillas	Dinámica grupal
Cómo resolvemos nuestros conflictos.	Se les pedirá a los estudiantes que recuerden un conflicto que hayan vivido y que lograron resolverlo sin recurrir a la violencia. De manera voluntaria se les solicitará que compartan con sus compañeros su experiencia y cómo fue que llegaron a solucionarlo.	10 min.		Participación voluntaria



## Ruta de acciones

### Actividad: La silla caliente

Los participantes están sentados en una silla cada uno, en un círculo. Una silla en el círculo está vacía. El tutor deberá hacer diferentes afirmaciones con las cuales los participantes concuerdan o no, quedándose en su sitio o levantándose para cambiar de asiento. Las afirmaciones son formuladas para que se pueda responder sólo sí o no.

El participante que concuerda se levanta. Para crear más movimiento en el ejercicio los que están de acuerdo pueden cambiar de sitio.

El participante que no está de acuerdo se queda en su sitio.

El participante que no quiere mostrar su opinión o no sabe qué piensa también se queda. Cuando los participantes hayan tomado su postura tienen que motivar sus opiniones.

Trata un grupo de opiniones a la vez. Cuando sólo uno o dos participantes se quedan o se mueven, déjales hablar primero.

Para comenzar con la dinámica y les quede claro a los estudiantes se puede comenzar con las siguientes afirmaciones de calentamiento:

- Sería divertido vivir en el extranjero un rato.
- Helado de vainilla es mejor que helado de chocolate.
- La mañana es la peor parte del día.



**Universidad Nacional Autónoma de México**  
**Dirección General de Orientación y Servicios Educativos**  
**Orientación Educativa en Escuelas Secundarias “Tutoría entre Iguales”**  
**Escuela Secundaria Diurna No. 125 “Pedro Casals”**



**Tutores:**

**Jahzzel Abihail Puente Carreño**  
**Alejandro Varela Venancio**

**09 al 13 de marzo**

**Sesión 16 Construye tu Proyecto de Vida**

**Objetivo general.** Que los estudiantes distingan cuáles son las características que determinan su personalidad y los intereses y habilidades con las que cuenta para que se les facilite construir un proyecto de vida.

<b>Objetivo particular.</b>				
<b>1. Que los estudiantes describan sus características físicas y de personalidad para que comience a esbozar un proyecto de vida a corto plazo</b>				
<b>Actividad</b>	<b>Descripción</b>	<b>Tiempos</b>	<b>Materiales</b>	<b>Técnica</b>
Recapitulación de la sesión anterior	Los tutores preguntaran a los estudiantes que tema se vio en la sesión anterior y si alguien tiene alguna duda o comentario.	5 min.		Participación voluntaria
Mi árbol, mi persona.	Se les pedirá a los alumnos que en una hoja de su cuaderno de formación cívica y ética dibujen un árbol como ellos quieran. Dentro del árbol deberán anotar una descripción de sí mismos (que les gusta, que les interesa, que habilidad	15 min.	- Cuaderno - Colores	Actividad individual

	tienen, sus aspectos físicos y de su personalidad).			
Mi pequeño proyecto de vida.	Una vez terminada la actividad anterior se les indicara que en la parte de atrás de su árbol o en otra hoja, escriban un ensayo de aprox. una cuartilla sobre su vida, deberán imaginarse cómo se ven dentro de tres años, que es lo que se encuentran haciendo, que es lo que han vivido y cuáles han sido los logros que han conseguido. .	20 min.	- Cuaderno - Plumas	Actividad individual
Recapitulación final de la sesión	Los tutores explicaran cual era el sentido de haber realizado las actividades anteriores y harán una recapitulación de lo que es un proyecto de vida. Para concluir se les pedirá a los alumnos que den sus comentarios o dudas que tengan.	10 min.		Expositiva Lluvia de ideas



**Universidad Nacional Autónoma de México**  
**Dirección General de Orientación y Servicios Educativos**  
**Orientación Educativa en Escuelas Secundarias “Tutoría entre Iguales”**  
**Escuela Secundaria Diurna No. 125 “Pedro Casals”**



**Tutores:**

**Jahzzel Abihail Puente Carreño**  
**Alejandro Varela Venancio**

**17 al 20 de marzo**

**Sesión 17 Cierre del Taller**

**Objetivo general:** Que los estudiantes mencionen que temas les fue de ayuda y cuáles no, lo que servirá de referente para mejorar el programa, dar por concluido el Taller Orientación Educativa en Escuelas Secundarias “Tutoría entre Iguales”

**Objetivo particular.**

- 1. Que los alumnos evalúen el trabajo realizado por los tutores y den sus opiniones sobre la conferencia del Tacubo Luchador para identificar cuáles fueron los logros y las deficiencias que se presentaron en la implementación del taller y poder mejorarlo.**

<b>Actividad</b>	<b>Descripción</b>	<b>Tiempos</b>	<b>Materiales</b>	<b>Técnica</b>
Recapitulación de la sesión anterior	Al inicio de la sesión los tutores preguntaras a los alumnos si recuerdan que fue lo que se trabajó la sesión anterior y de manera voluntaria los jóvenes irán haciendo la recapitulación.	5 min.		Participación voluntaria
Aplicación de evaluación final.	Se les explicara a los alumnos que para esta última sesión deberán responder un cuestionario que servirá para evaluar todo el taller. Después de haber dado las	15 min.	- Cuaderno - Colores	Actividad individual

	indicaciones sobre cómo responderlo se les irán entregando la hoja con la evaluación.			
Mi experiencia con el “Tacubo Luchador”	<p>Cuando todos hayan terminado y entregado las evaluaciones se les pedirá que saquen una hoja de su cuaderno y que la corten en dos dejándoles claro que ambas partes de la hoja serán utilizadas.</p> <p>Se les indicara que en una de las hojas deberán contestar las siguientes preguntas para entregárselas al Tacubo Luchador.</p> <p>1.- ¿Qué sensaciones experimentaste al escuchar el testimonio del Tacubo Luchador?</p> <p>2.- ¿Qué reflexión te dejo la conferencia?</p> <p>3.- ¿La cambiarías algo?</p>	10 min.	- Hoja - Pluma	Actividad individual
Evaluando el Taller	<p>Una vez concluida la actividad anterior se les dirá a los jóvenes que en la otra parte de la hoja anoten las siguientes preguntas sobre su opinión respecto al Taller.</p> <p>1.- ¿Cuál fue la sesión que más t gusto, porque?</p> <p>2.- ¿Cual la que menos te gusto, porque?</p>	10 min.		Actividad individual

	3.- ¿Qué te gustaría que cambiara o se le agregara al taller (algún tema, actividades, etc.)?			
Despedida	Antes de finalizar la clase cada uno los tutores expresara algunas palabras a los alumnos de agradecimiento y despedida.	10 min.		Expositiva por parte de ambos tutores.



**Universidad Nacional Autónoma de México**  
**Dirección General de Orientación y Servicios Educativos**  
**Orientación Educativa en Escuelas Secundarias “Tutoría entre Iguales”**  
**Escuela Secundaria Diurna No. 125 “Pedro Casals”**



**Tutores:**

**Jahzzel Abihail Puente Carreño**  
**Alejandro Varela Venancio**

**24 de marzo**

**ELABORACIÓN DEL PERIÓDICO MURAL**

**Objetivo general. Dar a conocer a toda la comunidad escolar los temas y actividades trabajadas durante el taller.**

**Objetivo particular.**

- 1. Que los alumnos propongan cuales fueron los temas más importantes que se vieron durante el taller para que diseñen un periódico mural.**

<b>Actividad</b>	<b>Descripción</b>	<b>Tiempos</b>	<b>Materiales</b>	<b>Técnica</b>
¿Qué temas irán en el periódico mural?	Uno de los tutores pedirá a cada uno de los alumnos que mencionen cual fue el tema visto en el taller que se le hizo más importante. Una vez que todos hayan dado su propuesta se llegara a un consenso de los temas sobre los cuales se hará el periódico mural.	15 min	Pizarrón Plumones	Actividad grupal
Yo elijo trabajar con...	Se les dirá a los jóvenes que tendrán la libertad de elegir con quien trabajar y dependiendo de los temas electos es la cantidad de equipos que se formarán. Los	10 min.		Formación de equipos equipo

	alumnos que no tengan equipo ayudaran a los tutores.			
Asignación de tema.	Cuando los equipos ya estén formados se les pedirá que platiquen entre ellos para que escojan el tema sobre el cual deberán trabajar.	10 min.		
Utilizando mi creatividad.	Concluido el paso anterior se les entregara a cada equipo material y se les pedirá que hagan uso de su creatividad para que elaboren dibujos, letreros, lo que a ellos se les ocurra para que con ello se conforme el periódico mural.	1 hr. 30 min.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hojas de papel bond</li> <li>- Fomi</li> <li>- Plumones</li> <li>- Hojas de colores</li> <li>- Resistol</li> <li>- Tijeras</li> <li>- Colores</li> </ul>	Trabajo en equipo
Conformando el periódico mural	Los tutores se encargaran de acomodar el papel craft en una pared para ir poniendo los dibujos, letreros, y todo lo que lo alumnos vayan realizando. Cuando ya se encuentre todo debidamente pegado se bajara al patio para colocarlo en una de las paredes que este a la vista de todos.	20 min.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Papel craft</li> <li>- Silicón</li> <li>- Diurex</li> <li>- Tijeras</li> </ul>	Trabajo en equipo
Agradecimiento final	Los tutores agradecerán a los alumnos que apoyaron en la elaboración del periódico y se les obsequiara una paleta por su ayuda.	5 min.	- Paletas	



## ANEXO III

### EVALUACIONES: INICIAL Y FINAL

PROGRAMA ORIENTACION EDUCATIVA EN ESCUELAS SECUNDARIAS  
TUTORIA ENTRE IGUALES. UNAM-DGOSE-IMJUVE  
TALLER DE ORIENTACION EDUCATIVA  
EVALUACION INICIAL

Fecha de aplicación \_\_\_\_\_ Grupo \_\_\_\_\_  
Escuela secundaria \_\_\_\_\_  
Turno \_\_\_\_\_ Nombre de los Tutores \_\_\_\_\_

Marca la opción que corresponda a tu respuesta

1. ¿Cuántas carreras profesionales conoces?

a) 1 a 5            b) 6 a 10            c) 11 a 15

2. ¿Qué necesitas saber para conocer una carrera?

\_\_\_\_\_

3. ¿Qué tipo de bachilleratos conoces?

\_\_\_\_\_

4. Escribe el nombre de la carrera que te gustaría estudiar

\_\_\_\_\_

5. ¿Qué es el bullying?

\_\_\_\_\_

6. ¿Has recibido agresiones de parte de alguno o algunos compañeros dentro de la escuela? Menciona que tipo de agresiones

\_\_\_\_\_

7. ¿Has lastimado voluntariamente a alguno de tus compañeros? ¿Cómo?

\_\_\_\_\_

8. ¿Cuál es la diferencia entre agresión y violencia?

\_\_\_\_\_

9. ¿Cómo te puede afectar ser víctima de bullying o ciberbullying?

\_\_\_\_\_

10. ¿Prefieres denunciar o quedarte callado/a cuando ves que están agrediendo a otros?

\_\_\_\_\_

PROGRAMA ORIENTACION EDUCATIVA EN ESCUELAS SECUNDARIAS  
TUTORIA ENTRE IGUALES. UNAM-DGOSE-IMJUVE  
TALLER DE ORIENTACION EDUCATIVA  
EVALUACION FINAL

Nombre completo \_\_\_\_\_  
Fecha de aplicación \_\_\_\_\_ Grupo \_\_\_\_\_  
Escuela secundaria \_\_\_\_\_  
Turno \_\_\_\_\_ Nombre de los Tutores \_\_\_\_\_

Con el fin de obtener información acerca de los resultados del taller se pide que respondas a las preguntas de acuerdo con tu experiencia:

Marca con una X en la casilla que corresponda.

No.	Pregunta	SI	NO
1.	La información que recibiste en el taller de orientación educativa fue de tu interés		
2.	Pudiste expresar tus opiniones con libertad		
3.	Conociste los objetivos del taller		
4.	Los temas que presentaron los tutores fueron fáciles de entender		
5.	Los tutores aclararon tus dudas		
6.	Se logró una buena comunicación entre el grupo		
7.	El ambiente de las sesiones fue agradable		
8.	Los temas vistos en el taller fueron de utilidad para ti		
9.	El taller te sirvió para hacer la elección de tu bachillerato		
10.	Los materiales que usaron los tutores fueron los apropiados		

Comentarios y sugerencias