



UNIVERSIDAD LATINA

CAMPUS CUERNAVACA

CON INCORPORACIÓN A LA UNIVERSIDAD NACIONAL

AUTÓNOMA DE MÉXICO CON CLAVE 8344-25

LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA

ANÁLISIS DE CASO: PERFIL PSICOLÓGICO DE PERSONA QUE REALIZA  
VOLUNTARIADO EN ZONAS VULNERABLES DE LA MONTAÑA DE  
GUERRERO

TESINA

PARA OBTENER EL TÍTULO DE

LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

QUE PRESENTA

GUADALUPE RUBI ESTRADA FERNÁNDEZ

ASESORA DE TESINA

DRA. OLGA MARIA SALINAS ÁVILA

COMITÉ RECEPCIONAL

MTRA. CARMEN DE JESÚS MÁRQUEZ FLORES

MTRO. DAVID VARGAS GONZALEZ

CUERNAVACA, MORELOS

MARZO 2023



Universidad Nacional  
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

**Biblioteca Central**



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

## I. Dedicatoria

Quiero dedicarle y darle mi agradecimiento a mis dos hijos, Mauricio y Natalia que son mi motivo de seguir día a día, mi inspiración, la representación de pureza y el regalo que me dio la vida.

A mi abuelo Enrique Fernández que me enseñó el valor de la vida, del respeto, la tolerancia y la felicidad. Es un orgullo tenerte en mi vida.

A mi abuela Juana Zúñiga por dedicarme grandes momentos de su vida, ser mi madre cuando lo necesite, siempre te llevo en mi corazón.

A mi madre Lourdes Fernández que es mi ejemplo de superación, de perseverancia y de amor incondicional.

A Rogelio Tapia por todos los momentos de alegría y de amor que has traído a nuestra familia.

A Mauricio Sánchez por ser mi compañero, por siempre creer en mí, por el apoyo incondicional, por estar en mi vida y jamás soltarme.

A mi hermana Maricruz Miranda por ser mi polo opuesto, por ser una soñadora.

A mi padre José Estrada por los buenos momentos y siempre estarás en mis recuerdos.

A mis maestros por el apoyo, la comprensión y la dedicación, muchas gracias.

A mi familia y amigos por siempre estar para mí, por todo el apoyo y cariño que siempre me dan.

Michael Macdonald, eres un gran ejemplo de solidaridad, altruismo y bondad, gracias por la oportunidad de conocer más de tu labor

## II. Índice

I. Dedicatoria .....	I
II. Índice .....	II
Índice de tablas.....	IV
Índice de gráficas .....	IV
Índice de ilustraciones .....	IV
Resumen.....	V
Introducción.....	VI
Capítulo I. Antecedentes de la Investigación .....	1
1.1 Antecedentes.....	1
1.2 Planteamiento de problema .....	5
1.3 Preguntas específicas de investigación .....	6
1.4 Objetivos de la investigación .....	6
1.4.1 Objetivo general.....	6
1.4.2 Objetivos específicos .....	7
1.5 Justificación .....	7
1.6 Alcances y limitaciones.....	8
1.6.1 Alcances .....	8
1.6.2 Limitaciones .....	8
Capítulo II. Marco teórico .....	9
2.1 Personalidad.....	9
2.1.1 Conceptualización de personalidad.....	9
2.1.2 Teorías de la personalidad .....	11
2.1.3 Evaluación de la personalidad .....	23
2.1.4 Perfil psicológico y estructura del reporte psicológico.....	32
2.2 Voluntariado.....	38
2.2.1 Definición de voluntariado.....	38
2.2.2 Situación actual de voluntariado .....	40
2.2.3 Selección de los voluntarios .....	42
2.3 Grupos vulnerables .....	44
2.3.1 Conceptualización .....	44
2.3.3 Características de la población vulnerable.....	45

2.4 Montaña de guerrero.....	49
2.4.1 Descripción.....	49
2.4.2 Características .....	51
Capitulo III. Metodología .....	57
3.1 Tipo de investigación, diseño de investigación y alcance de investigación .....	57
3.2 Técnicas e instrumentos de la investigación.....	58
3.3 Muestra.....	61
3.4 Procedimiento .....	62
Capitulo IV. Resultados.....	63
4.1 Análisis de contenido de entrevista abierta.....	63
4.2 Resultados prueba de Personalidad de 16 Factores.....	68
4.3 Resultados prueba Moss de valores .....	70
4.4 Perfil psicológico .....	71
Discusión .....	72
Sugerencias para futuras investigaciones.....	75
Referencias .....	76
Anexo A. Entrevista abierta .....	82
Anexo B. Juceco de la entrevista .....	85
Anexo C. Entrevista abierta voluntariado .....	86
Anexo D. Consentimiento informado.....	89
Anexo E. Transcripción entrevista.....	90
Anexo F. Perfil completo, escalas primarias y dimensiones globales, prueba de 16FP.5	103
Anexo G. Dimensiones globales prueba 16 FP.5 .....	104

## Índice de tablas

Tabla 1 Categorías de las dimensiones del guion de entrevista .....	59
Tabla 2 Categorización del análisis del discurso de la entrevista abierta de voluntariado.	66

## Índice de gráficas

Gráfica 1 Puntajes de los decatipos.....	68
Gráfica 2 Puntuación de decatipos significativos.....	68
Gráfica 3 Resultado por áreas prueba Moss .....	70

## Índice de ilustraciones

Ilustración 1 Tasa de voluntariado por regiones y países.....	42
---	----

## Resumen

El presente documento de investigación tuvo como objetivo realizar el perfil psicológico de un hombre de 70 años que ejerce voluntariado en la montaña alta de Guerrero. Por lo cual, se realizó una investigación cualitativa de tipo exploratorio, con un diseño narrativo. La muestra se conformó por un sujeto, los instrumentos de evaluación y la técnica que se emplearon fueron; una entrevista abierta, la cual tiene como eje central voluntariado y la aplicación de dos pruebas de personalidad, Prueba de Personalidad de 16 Factores 16PF-5 y Cuestionario de adaptación social MOSS, con el objetivo de evaluar y analizar la personalidad del sujeto. En el perfil resultante, identificamos los principales rasgos psicológicos de una persona que ejerce voluntariado, tales como:

- A. Altos niveles en valores afectivos
- B. Altos niveles en valores sociales

*Palabras Clave:* Perfil psicológico, voluntariado, personalidad, comunidad vulnerable, montaña alta de Guerrero.

## Introducción

A continuación, se presenta el contenido de los apartados del documento, el cual, es resultado del proyecto de investigación, que tuvo como objetivo principal realizar un análisis de caso y elaborar un perfil psicológico de una persona que ejerce voluntariado en la montaña del estado de Guerrero.

En primera instancia, se encuentran resultados de algunos estudios realizados sobre el voluntariado en comunidades vulnerables, los cuales, dan una primera aproximación a la variable de estudio, permitiendo analizar la situación en la actualidad. Posteriormente, se plantea la problemática actual que existe realizando la delimitación del problema, así como, las preguntas de investigación. Asimismo, se establecen los objetivos y se realiza la justificación del proyecto. De igual forma, se hace un análisis de los alcances y las limitaciones de la investigación.

Posteriormente, en el capítulo dos se hizo una recopilación y revisión de aspectos teóricos sobre la personalidad, así como de diferentes teorías de personalidad. Además, se presentan algunas definiciones de autores, también, las características del voluntariado y de poblaciones vulnerables.

Después, se presenta la metodología empleada en el documento, la cual consiste en la descripción del tipo y el diseño de la investigación. También se encuentra la técnica utilizada para la recolección de la información. Así como la muestra y el proceso de obtención de resultados.

Finalmente, se encuentran los últimos apartados, los cuales corresponden a la presentación de resultados obtenidos de los instrumentos que fueron aplicados. De modo, que se retoman las investigaciones y teorías consultadas para realizar el perfil psicológico del sujeto de estudio, respaldando así los resultados y las conclusiones del proyecto de investigación.

## Capítulo I. Antecedentes de la Investigación

### 1.1 Antecedentes

Este apartado se elaboró como producto del análisis de diversas investigaciones, ordenadas de forma cronológica, que fueron realizadas por distintos autores interesados en el estudio de la relación que existe entre ejercer voluntariado en zonas vulnerables y la personalidad de los individuos.

Para iniciar, la investigación de Piccini (2009) la cual fue de tipo cualitativa en la zona sur de la Ciudad de Buenos Aires, se analizó las prácticas de voluntarios que se dedicaron a abordar la problemática educativa y de formación de niños y adolescentes de zonas vulnerables. El objetivo fue, explorar las prácticas y la relación entre los miembros del voluntariado y la comunidad. Las principales técnicas que se emplearon fueron: entrevistas individuales y grupales para conocer la profundización de los procesos de familiarización de los tres tipos de grupos que operan como voluntarios; agentes internos (comunidad); agentes externos (Integrantes de la Asociación Civil) y nuevos agentes externos (alumnos de Psicología Social). Como resultados obtuvieron, las características que se ven reflejadas en el grupo de voluntarios, mencionaron que el voluntariado es una opción ética y personal que busca atender al bien común o el interés de una comunidad, grupo de personas o sociedad; constituyen un grupo con distintos niveles de permanencia y organización interna, en algunos casos tienen vínculos con instituciones religiosas, espacios políticos o empresarios, poseen capacidad de acción y cuentan con el consentimiento del destinatario. Es un trabajo que se desarrolló con cooperación y coordinación para el logro de los objetivos propuestos, requirió de un alto nivel de compromiso y una voluntad de hacer. La tarea emprendida constituyó una búsqueda de sentido de los voluntarios, quienes en sus relatos describieron la vivencia de realización personal o búsqueda en el desarrollo de sus tareas, factor clave que dio continuidad de los proyectos desarrollados.

De manera semejante, en un estudio de Valor y Rodríguez (2010) efectuaron un análisis de las diferentes motivaciones de las personas que llevan a cabo voluntariado y las variables que explican por qué se decide hacerlo. Participaron 168 personas donde un 20.2% eran hombres y 79.8% mujeres, lo realizaron mediante la aplicación incluyó diferentes medidas de desarrollo como: la experiencia previa de voluntariado, tiempo dedicado y el apoyo social. Los resultados mostraron como relevante el interés humanitario de ayudar a otros, también demostraron que personas que han realizado voluntariado muestran un mayor compromiso y otorgan menos importancia a las motivaciones basadas en el incremento de la autoestima que les proporciona el ser voluntarios.

De igual modo, Farías (2013) en un proyecto originado en Colombia, cuyo fin fue mejorar de las viviendas de las poblaciones vulnerables, a partir de la identificación y el estudio de la realidad de estas. El proyecto fue aplicado al mejoramiento de las condiciones de vida de 50 familias de San Lázaro (25 viviendas) y Los Patriotas (25 viviendas), correspondientes a los sectores vulnerables y en situaciones infrahumanas. Fue coordinado por la Arquidiócesis de Tunja, encabezada de su arzobispo Monseñor Luis Augusto Castro, y de algunos párrocos, en el proyecto se pretendió subsidiar el material para el mejoramiento de las viviendas y se pidió la participación local activa y el apoyo profesional de las Universidades de la Región (Fundación Universitaria Juan de Castellanos y la Universidad Santo Tomás de Tunja). Quienes con, sus profesionales apoyaron el aspecto de construcción. Buscaron incentivar el desarrollo comunitario, potenciar el desarrollo integral y social, fomentaron la solidaridad y la participación social a través del trabajo voluntario de jóvenes profesionales y la misma comunidad. La intervención de las casas (familias) fue de un promedio de 2 a 4 familias por semestre, se realizaron reuniones y capacitaciones en donde se planificaron las jornadas de construcción con los voluntarios y las comunidades para que se logaran los objetivos propuestos. Los logros obtenidos de este proyecto se vieron reflejados en las siguientes áreas; Social, salud, educación y vivienda. Se generó la concientización del sentido de comunidad en lugares vulnerables, la transmisión de experiencias y saberes, fomento la construcción de un tejido social de mejor calidad

de vida, se promovió la organización de sistemas de prevención de salud, así como la importancia del acceso a la educación y la necesidad de crear soluciones a cada núcleo familiar para el mejoramiento de la calidad de vida.

Por otro lado, Gastelumendi & Oré (2013) realizaron un estudio de diseño no experimental y de corte transversal, que se llevó a cabo en un único momento, se empleó a 41 voluntarios de entre 18 y 30 años, de la Institución de lucha contra la pobreza en la ciudad de Lima, un espacio legítimo de participación social de jóvenes, a través de la realización de acciones voluntarias para promover el desarrollo social y la participación ciudadana de la juventud. El estudio que se realizó pretendió explorar la relación de los estilos de personalidad y las estrategias de afrontamiento, mediante la aplicación de las escalas COPE y MIPS; las cuales fueron adaptadas al medio. Los estilos de personalidad que caracterizaron a los voluntarios permitieron determinar un perfil del grupo. Las escalas aplicadas en el estudio fueron: Inventario de Estilos de Personalidad de Millon (MIPS; Millon, 2001), es una teoría integradora que explora tres áreas de la personalidad, constituyendo una herramienta que abarca aspectos diversos del individuo, como las metas que motivan sus comportamientos, sus relaciones interpersonales, así como las maneras habituales de pensar y procesar la información. El Cuestionario de estimación del Afrontamiento (COPE; Carver et al., 1989), evaluación de los diferentes estilos y estrategias de afrontamiento que las personas utilizan ante situaciones de estrés y la Encuesta de voluntariado (Portocarrero et al., 2004), elaborada dentro del marco de una investigación. Los hallazgos del estudio fueron presentados en tres grupos: en primer lugar, los estilos de personalidad; en segundo, los estilos y estrategias de afrontamiento y, finalmente, se realizó un análisis de la relación entre ambas variables psicológicas.

Otra de las investigaciones pertinentes, se llevó a cabo por Jara (2014) quien describió un proceso de investigación con el propósito de generar un acompañamiento entre un equipo de 21 personas voluntarias, que participaron en el proyecto “Proceso germinación Samuel”, en el ministerio Kadosh. Donde, atendían una vez por semana a niños menores de nueve años con el fin de cubrir

todas las etapas de la niñez, se pretendió lograr que los niños se desarrollaran en todas sus áreas de manera plena, espiritual, psicológica, afectiva y social. Las implicaciones metodológicas de la investigación fueron del paradigma naturalista, con la metodología cualitativa, para la recolección de información, se utilizaron cámaras fotográficas, grabadoras de voz y diversos materiales escritos. Todos los sujetos que participaron eran quien decidían qué hacer, cómo hacerlo y cuándo hacerlo. Por ello, al recorrer el camino, se hace imposible predecir o controlar los hechos, pero se potencian espacios para dibujar posibles rutas a seguir. Este tipo de investigación invitó a la flexibilización, la apertura y la sistematización continua del hacer. Se realizaron encuentros grupales entre las personas voluntarias y la investigadora, un total de nueve sesiones de trabajo, estas se llevaron a cabo desde el mes de octubre del año 2011 hasta el mes de enero del año 2013, constituyeron espacios en los cuales se fueron conociendo, comunicando y compartiendo, dieron respuesta a las inquietudes planteadas acerca de las estrategias y métodos. Como reflexión; la humanización de las relaciones es vital; está inicia con el reconocimiento de la otra persona como sujeto, como individuo en desarrollo, como igual, la investigación acción es un proceso de construcción y transformación, según la experiencia como participantes y personal voluntario, todos los descubrimientos, construcciones y aprendizajes logrados, permitieron avanzar hacia una propuesta de trabajo adecuada.

Finalmente, está la investigación de Vargas (2017) quien se interesó por dar un significado a la acción de voluntariado a partir de una historia de vida con un trabajo de investigación cualitativo. Se pretendió, generar un impacto para el fortalecimiento del voluntariado, logrando identificar las competencias y las aptitudes que hacen parte del proceso de lo que es ser voluntario. En la ciudad de Bogotá se encuentra la Fundación mi Hogar Asuncionista, la cual tiene como misión brindar acompañamiento a personas en situaciones vulnerables a través de tres programas sociales, niños de cinco a doce años que requieren de refuerzo escolar, familias en estado de escasez y personas que habitan la calle, un voluntario hombre quien tiene 50 años y prestó su servicio como coordinador del programa Ciudadano Habitante de Calle, realizó voluntariado por 12 años apoyando a personas en situación de

habitabilidad de calle. El estudio buscó comprender el significado del voluntariado mediante la reconstrucción de la experiencia de vida del voluntario a través de su narrativa, usaron como técnica de recolección de información la entrevista semiestructurada, se realizaron cinco sesiones, en las cuales se abordaron los siguientes temas: infancia, adolescencia, juventud, adultez joven y adultez media y la técnica que se utilizó para el análisis de la información fue el análisis del discurso. Se identificó como resultado que el proceso de entrevista y del relato ayudaron a que el participante significara su vida, descubrieron varios factores que fueron claves para el proceso de ser voluntario. Asimismo, dentro de los resultados se abarcó la forma en que para él este proceso generó un alivio que le permitió poner de manifiesto varios aspectos de su vida de los cuales antes se había cohibido mencionar, específicamente él lo menciona de la siguiente manera: “es una limpieza interior de uno” “es cómo encontrar a otras personas o a otra cosa que me ayude a cargar mi maleta”.

En síntesis, basados las investigaciones mencionadas hasta este punto, se puede decir que el análisis del perfil psicológico del voluntario en zonas vulnerables ha sido estudiado e interpretado desde diferentes enfoques, dando un tema factible en la relación de las variables.

## 1.2 Planteamiento de problema

Actualmente, se considera a la pobreza como un problema multidimensional, fenómeno que se concibe como una serie de carencias definidas en múltiples dominios, como las oportunidades de participación en las decisiones colectivas, los mecanismos de apropiación de recursos o la titularidad de derechos que permiten el acceso al capital físico, humano y social entre otros que dejan diversos conflictos en las áreas de desarrollo en las comunidades más vulnerables y marginadas, problemática que en la actualidad demanda una atención social de manera inmediata.

En los últimos años, las organizaciones de voluntariado han sido un medio de apoyo social, las que han experimentado un gran auge, dando respuesta a las

necesidades sociales de forma cada vez más organizada, desinteresada y solidaria, contribuyendo a mejorar la calidad de vida de la sociedad. La acción voluntaria expresa la responsabilidad e implicación de los ciudadanos en el desarrollo comunitario; en definitiva, el voluntariado es una herramienta para ejercer el derecho a participar y transformar la realidad, está, es impulsada por múltiples y diversas motivaciones, completamente válidas y respetables.

Es importante indagar sobre, las motivaciones y las cualidades de las personas que manifiestan interés por ser voluntarios, identificar las razones que los mueven y los motivos, para así poder elaborar un perfil psicológico que brinde conocimiento sobre cuáles son las características individuales que los definen. El análisis y la propuesta del desarrollo de esas características tendría la intención de mejorar la calidad de vida y propiciar un compromiso social con las personas y grupos en situación de desventaja.

Por lo mencionado, surge la siguiente interrogante ¿Cuál es el perfil psicológico de un hombre de 70 años, con 35 años de voluntariado en zonas vulnerables y de pobreza, de la alta montaña de guerrero?

### 1.3 Preguntas específicas de investigación

- A. ¿Qué es un perfil psicológico?
- B. ¿Cómo se evalúa para obtener un perfil psicológico?
- C. ¿Cuál es el perfil psicológico de un voluntario de 70 años que ejerce voluntariado en zonas vulnerables de la alta montaña de guerrero?

### 1.4 Objetivos de la investigación

#### 1.4.1 Objetivo general

Elaborar el perfil psicológico de un hombre de 70 años que realiza voluntariado en la región de la montaña alta de Guerrero.

#### 1.4.2 Objetivos específicos

- A. Indagar qué es un perfil psicológico.
- B. Evaluar a un hombre de 70 años que realiza voluntariado, para diseñar un perfil psicológico.
- C. Elaborar el perfil psicológico de un voluntario de 70 años en la región de la montaña alta de Guerrero.

#### 1.5 Justificación

El presente trabajo nace de la inquietud por cubrir la necesidad de ampliar las investigaciones que se enfoquen al conocimiento del perfil psicológico de las personas que realizan voluntariado. Los estudios actuales encuentran que en la sociedad existe gran desmotivación y desinformación sobre las condiciones desfavorables por las que pasan las comunidades más vulnerables de nuestro país, la montaña es la zona que presenta los índices más altos de marginación y atraso económico del estado de Guerrero. Aunado a esto, se encuentra que dentro de las asociaciones y fundaciones que reclutan personas para atender las zonas vulnerables, existe desconocimiento de los rasgos que caracterizan a los auténticos voluntarios.

Es importante, conocer el perfil de cada persona que solicita incorporarse a los programas de ayuda solidaria, con el propósito de definir si es apto para brindar el apoyo y la atención que se requiere para estas comunidades, logrando, así, reducir el nivel de abandono de dichos proyectos y garantizar su buen término. El análisis de un perfil adecuado permitirá conocer cuáles son las características individuales, las motivaciones y limitaciones con las que se enfrentan día a día los voluntarios.

Determinar los rasgos y características personales de un voluntario favorecerá el descubrimiento del auténtico interés por el desarrollo social y pensamiento colectivo en la toma de conciencia de la realidad que se vive.

## 1.6 Alcances y limitaciones

### 1.6.1 Alcances

- A. Se pretende realizar una propuesta del análisis del perfil psicológico de la persona que ejerce voluntariado, para fomentar el desarrollo de las características específicas del voluntario auténtico como una forma de contribuir a la mejora de la calidad de vida de las personas y en las comunidades en situación de desventaja social.
- B. El conocimiento de la propuesta del perfil psicológico del voluntario para las organizaciones, como método de selección de auténticos voluntarios.
- C. Fomentar y promocionar la participación social, para la contribución de la mejora de calidad de vida de las personas que viven en comunidades vulnerables.

### 1.6.2 Limitaciones

- A. Coincidir en disponibilidad con el sujeto de estudio para realizar las entrevistas planeadas.

## Capítulo II. Marco teórico

### 2.1 Personalidad

#### 2.1.1 Conceptualización de personalidad

Se define a, la personalidad, como la relación existente entre razones y motivos que llevan al sujeto a actuar, opinar, sentir, ser, etc. en determinada forma y de esta manera aumentar la probabilidad de predecir la conducta de un individuo.

El estudio de la personalidad como tal, inició en el siglo XX, aunque, anterior a esto, se puede encontrar algunas ideas relacionadas. Hipócrates (citado en Clonninger 2002) ofreció una aproximación sistémica al estudio de las causas, básicamente explicó las diferencias individuales e introducía el concepto del temperamento. Propuso la existencia de cuatro humores (sangre, flema, bilis amarilla y bilis negra) los cuales solos o en combinación determinaban el temperamento psicológico predominante en la persona.

Por otra parte, la Asociación Mundial de Educadores Infantiles (2009), propone, a la psiquis como un reflejo de la realidad, pero, no es un reflejo pasivo, sino que, regula la actividad del individuo, función reguladora que no es llevada a cabo por un proceso psíquico en particular, sino por la integridad de todos los procesos, los cuales determinan la identificación de cada ser humano como un sujeto específico. La psicología, al conocer los procesos psíquicos del ser humano en sus multivariadas manifestaciones, se aboca al estudio de la personalidad como expresión concreta del sujeto.

Por lo que, conduce a estudiar la personalidad como forma superior de regulación del comportamiento, el cual pasa por diferentes etapas en su formación y desarrollo, proceso que no es rectilíneo, sino que va de niveles inferiores a superiores en su conformación de la personalidad y está condicionado socio-históricamente.

Por otra parte, se entiende la personalidad como las causas internas que subyacen al comportamiento individual y a la experiencia de la persona.

Actualmente, se han desarrollado distintas teorías de la personalidad, las cuales buscan identificar las formas en que los individuos difieren los unos con los otros, realizan también una descripción de la personalidad y consideran cuales son los rasgos y características que posee la persona para así poder ser categorizado.

### **Definiciones actuales de personalidad**

A continuación, se presentan algunas definiciones sobre la personalidad de diferentes autores.

De acuerdo con, Freud (citado en Papalia 2009) propuso que la personalidad se forma a partir de los conflictos inconscientes entre los impulsos innatos del ello y las exigencias de la vida civilizada. Estos conflictos suceden dentro de una secuencia invariable de cinco etapas del desarrollo.

Por otro lado, Bermúdez en 1985 (citado en Cloninger 2002) propone que la personalidad es una organización relativamente estable de aquellas características estructurales y funcionales que conforman el equipo peculiar y definitorio de conducta con que cada individuo afronta las distintas situaciones.

De forma similar, Allport (1961) define la personalidad como la organización dinámica dentro del individuo de aquellos sistemas psicofísicos que determinan su forma característica de pensar y comportarse.

Por su parte, Fromm (citado en Bermúdez 2012) hace hincapié en la importancia para el desarrollo de la personalidad al calor y la motivación en la niñez temprana. Destaca que la estructura del carácter será determinada por la influencia de los padres, de manera que las primeras experiencias del niño, el entrenamiento del baño y la educación según su sexo son determinantes, la atmósfera, la actitud, el medio, la forma de alimentarlo y entrenarlo cuentan más en la niñez para el desarrollo de la personalidad que el aspecto natural de la rutina acostumbrada.

Por otra parte, Pervin (1998) ofrece la siguiente definición de personalidad, organización compleja de cogniciones, emociones y conductas que da orientación y pautas a la vida de una persona. Como el cuerpo, la personalidad está integrada tanto por estructuras como por procesos y refleja tanto la naturaleza como el aprendizaje. Además, la personalidad engloba los efectos del pasado, incluyendo los recuerdos del pasado, así como construcciones del presente y del futuro.

Cabe mencionar que, la palabra personalidad etimológicamente deriva de la palabra latina persona y hacía referencia a las máscaras que los actores utilizaban en las representaciones teatrales, cada máscara se asociaba con un tipo de carácter. Al aparecer en las obras, los espectadores podían deducir el papel que el personaje representaría.

### 2.1.2 Teorías de la personalidad

A continuación, se presentan distintas teorías de la personalidad, utilizadas y analizadas para fundamentar la presente investigación.

#### **A. Teoría de los rasgos Allport**

Para Allport (citado en Cueli, et al. 1990) la personalidad clasifica a la gente, de acuerdo con el grado con el que puede ser caracterizada en términos de un número determinado de rasgos. Según su hipótesis, se puede describir una personalidad por su posición en un número de escalas, cada una de las cuales representa un rasgo.

También, acepta que existen rasgos comunes, los cuales participan en mayor o menor cuantía en casi todos los individuos de una sociedad determinada. "Personas que tienen gran semejanza en sus medios biológicos, culturales y ambientales tienden a luchar por metas semejantes en formas más o menos semejantes" (Allport, 1961)

Además, aboga por la motivación consciente, el punto de vista de este teórico en términos más amplios subraya los elementos positivos y conscientes de la

motivación y destaca la conducta como internamente consistente y determinada por factores contemporáneos. La estructura y la dinámica de la personalidad opera de forma conjunta, Por lo tanto, señaló los siguientes conceptos: reflejos condicionados, hábitos, actitud, rasgo y persona.

El mayor interés de su teoría está en los rasgos que presenta a las actitudes e intenciones en un estatus casi equivalente.

### **Personalidad, carácter, temperamento, rasgo y actitud**

- A. Personalidad: la organización dinámica de los sistemas psicofísicos dentro del individuo, que determinan su ajuste único al medio. La organización dinámica le da importancia al hecho de que la personalidad está en continuo cambio y desarrollo. Aunque al mismo tiempo existe una organización sistémica que reúne y comparte varios componentes de la personalidad, el término psicofísico. Entonces, la personalidad no es exclusivamente mental o psicológica, la organización se refiere ambos aspectos, cuerpo y mente, intrínsecamente fundidos en la personalidad del individuo; con la frase “su ajuste al medio”, afirma que la personalidad establece relaciones entre lo individual y su medio, tanto físico como psicológico, algunas veces con el predominio de uno y otras a la inversa.
- B. El carácter: constituye la personalidad evaluada. Sugiriendo con esto que el carácter es un concepto ético.
- C. El temperamento: se refiere a las disposiciones que están ligadas a determinantes biológicos o fisiológicos, por consiguiente, muestra pocas modificaciones con el desarrollo. Se refiere a los fenómenos característicos de la naturaleza emocional de un individuo, incluyendo la habilidad para la estimulación emocional, su intensidad y velocidad de respuesta habituales, la cualidad de su estado de ánimo predominante y todas las peculiaridades de la fluctuación e intensidad de este. Considera que este fenómeno depende de la estructura constitucional y, por lo tanto, es de origen hereditario.
- D. El rasgo: es una tendencia determinante o una predisposición para responder, se define como un sistema neuro-psíquico peculiar al individuo

generalizado y localizado. Con la capacidad de convertir funcionalmente muchos estímulos en equivalentes y de iniciar y llevar formas similares de conducta expresiva y adaptativa.

- E. La actitud: la actitud está ligada a un objeto específico o a varias clases de objetos, ésta puede variar desde el punto de vista de su generalidad de altamente específica a generalmente relativa. Mientras que el rasgo debe de ser siempre general. Además, la actitud por lo general implica evaluación del objeto hacia el cual está dirigida, no es así con el rasgo.

El rasgo y actitud son predisposiciones a las respuestas y tienen que ser iniciadores o guías de la conducta, forman el punto de unión de la tendencia de factores genéticos y de aprendizaje. En resumen, actitud y rasgos son conceptos indispensables, la actitud debe de ser utilizada cuando la disposición está enlazada a un objeto de valor, es decir, está dada por una clase de estímulos bien definidos y que el individuo siente hacia ellos atracción o repulsión.

A su vez, distingue entre rasgos y tipos según la extensión con la que se apliquen al individuo, un hombre puede poseer un rasgo. Los tipos son construcciones hipotéticas del observador, de esta manera el individuo puede ser enmarcado en ellos. El rasgo puede representar la unidad de la persona, mientras que el tipo debe englobarlo.

#### Rasgos individuales y comunes

Los rasgos individuales son una verdadera característica, se dan siempre en los individuos y no en la comunidad. Se desarrollan y generalizan hasta llegar a ser disposiciones dinámicas, de modo que, varían de acuerdo con las experiencias de cada sujeto. Por consiguiente, en realidad dos individuos nunca tienen los mismos rasgos, aunque, pueden existir semejanzas en la estructura de aquellos individuos, siempre hay factores únicos en la forma en que cualquier rasgo particular ópera. Así, todos los rasgos son individuales, únicos y aplicables solo a un individuo. A su vez, los rasgos comunes hacen referencia al rasgo como una distinción no

verdadera, sino simplemente un aspecto mensurable de los complejos rasgos individuales.

#### Tipos de rasgos

- A. Cardinales: son dominantes, solo algunas actividades pueden escapar de su influencia directa o indirecta. Un rasgo de este tipo no puede permanecer oculto, un individuo es identificado o incluso volverse famoso por dicha característica.
- B. Centrales: representan las tendencias altamente características de los individuos y son fáciles de inferir, se afirma que hay un número de rasgos centrales, por los cuales se puede conocer en forma adecuada a una personalidad.
- C. Rasgos secundarios: son más limitados en su ocurrencia, menos cruciales en la descripción de la personalidad y más fáciles de determinar por las respuestas que producen.
- D. Rasgos expresivos: son los intereses, los valores y las intenciones de amplio rango.
- E. Rasgos actitudinales: son aquellos cuya influencia se limita a ciertas áreas específicas de la vida.

#### La autonomía funcional

Para el individuo el futuro es un factor importante y sus metas son vitales como determinantes en la conducta presente. Al mismo tiempo, los rasgos aparecen con el desarrollo. Por lo que, los rasgos se asocian con el principio de la autonomía funcional. Siendo una actividad dada o forma de conducta puede volverse una meta en sí misma a pesar de que sus orígenes hayan sido otros, cualquier conducta simple o compleja en su principio puede haber sido derivada de tensiones orgánicas o segmentales, es capaz de mantenerse ella misma.

La madurez de la personalidad se mide por el grado de autonomía funcional que sus motivos han adquirido, aunque en cada personalidad existen aspectos

arcaicos, aun así los individuos socializados y la cultura demuestran madurez en el grado en el que han asimilado los motivos y las motivaciones anteriores.

El curso diferenciado del aprendizaje actúa sobre temperamentos y habilidades divergentes, creando motivos individuales. La estructura dinámica de cada personalidad es única, aunque semejantes, debidas a las culturas, los estadios de desarrollo, clima, etcétera, produciendo alguna similitud que justifique el uso de dimensiones universales con el propósito de comparar individuos si tomamos como referencia una norma o con el propósito de construir tipos convenientes de acuerdo con el interés especial del investigador.

Aunque sin negar la posible existencia de instintos en la infancia o aún la persistencia de alguna forma instintiva de actividad durante el transcurso de vida. El principio de autonomía funcional trata del desarrollo de la personalidad esencialmente como un fenómeno instintivo.

Dicho de otra manera, los rasgos se entienden como las disposiciones del comportamiento las cuales se expresan en patrones consistentes. Es decir, las personas son las mismas aun cuando el tiempo pase y se muevan de una situación a otra. De tal manera que, los rasgos son cualidades que las personas llevan consigo, que les pertenecen y que son parte de ellas. Sin embargo, los teóricos de los rasgos reconocen que la situación tiene una influencia en la conducta y, por lo tanto, no establecen una consistencia absoluta, sino que consideran que la conducta será semejante en situaciones similares a través del tiempo.

Es decir, la perspectiva de los rasgos propone que cada persona posee ciertos rasgos característicos y que estos a la vez difieren entre sí de las demás personas, es por ello por lo que se hace gran énfasis de estas diferencias. La personalidad consiste en un patrón de cualidades y de rasgos específicos. Y debido a que estos patrones difieren de una persona a otra, se define la personalidad.

## **B. Teoría de la personalidad de Cinco factores**

En primer lugar; Goldberg (citado en Sánchez y Ledesma 2007) pretendía remarcar con el término que cada una de las dimensiones engloba cierto número de rasgos más específicos. De esta manera; aparece en escena el término “Cinco grandes” y con el resurgimiento del concepto de rasgo como estructura básica de la personalidad. Este resurgimiento se continuaría con un fulgurante desarrollo que expande y consolida el modelo, en un movimiento que continúa hasta la actualidad.

Por lo cual; dichos hallazgos de investigación serían corroborados luego por diversos estudios factoriales, realizados a partir de diferentes inventarios de personalidad, pero no sería hasta la irrupción de los trabajos de McCrae y Paul (1990), que el modelo se unificaría bajo un paradigma dominante conocido como Los Cinco grandes Factores de la personalidad.

Además, McCrae y Costa (citado en Sánchez y Ledesma 2007), plantean que la Teoría de los Cinco grandes distingue seis elementos, los cuales engloban a su vez un gran número de constructos propuestos por otros teóricos de la personalidad, como lo son; las tendencias básicas, adaptaciones características, biografía objetiva, autoconcepto, influencias externas, y procesos dinámicos.

Asimismo; sostiene explícitamente que los rasgos de personalidad son tendencias endógenas, en nada influenciadas por el ambiente. Los autores sostienen que la teoría proporciona un marco útil para entender el desarrollo del temperamento infantil y la personalidad adulta.

Conviene subrayar que, los componentes principales, son las tendencias básicas y las adaptaciones características. Las primeras serían la materia prima con la que se construye la personalidad. Básicamente, son heredadas resultantes de experiencias tempranas, susceptibles de ser modificadas por enfermedades o por intervención psicológica, y son más inferidas que observadas, de acuerdo con la teoría, las tendencias básicas son dimensiones, rasgos de personalidad, en particular, los “Cinco grandes” con sus respectivas facetas.

Además; las adaptaciones características son las maneras específicas de adaptarse al medio, habilidades, hábitos, actitudes y relaciones interpersonales adquiridas que resultan de la interacción del individuo con su medio; son la expresión concreta de las tendencias básicas. Las tendencias básicas, los rasgos, son el núcleo básico de la personalidad, pero en rigor son meras potencialidades que sólo se expresan al concentrarse en las adaptaciones características McCrae y Costa (1999).

Al mismo tiempo; los “Cinco grandes” postulan el desarrollo en 2 vías distintas: por un lado, las tendencias básicas siguen un patrón de maduración intrínseco; por el otro, las adaptaciones características responden a las oportunidades y los incentivos del ambiente social.

En consecuencia, si la teoría es correcta, los psicólogos, los educadores y los padres tendrán un impacto relativamente pequeño en el desarrollo a largo plazo, pero pueden influir sobre las adaptaciones características. Es decir; los rasgos pueden canalizarse si bien no pueden cambiarse.

#### Modelo de los “Cinco grandes”

Hacia finales de los años 80 y comienzos de los 90, se observa un resurgimiento de la psicología de la personalidad centrado en el desarrollo del modelo de los rasgos y en el creciente interés en el estudio factorial de la personalidad, a partir del uso del término del lenguaje, en particular adjetivos descriptivos, considerados como descriptores de los rasgos y de las características individuales de la personalidad.

Por lo que se refiere, esta metodología se comprende más fácil al lenguaje cotidiano, contiene múltiples vocablos útiles para describir nuestra personalidad o la de los demás (organizado, hostil, sociable, nervioso, imaginativo y un innumerable, etc.) en principio, cualquier diferencia individual debe de estar presentada en el lenguaje (hipótesis léxica). Es el propio desarrollo de la lengua, a lo largo de los siglos, el que ha permitido incluir en forma de adjetivo los diferentes

rasgos de personalidad que pueden resultar de utilidad para describir a una persona.

A principios de los años 60, del pasado siglo, diversos investigadores habían propuesto una estructura penta-factorial como fundamento de la personalidad.

Entre ellos se encuentran, Tupes y Christal (1961) y posteriormente Norman (citado en Sánchez y Ledesma 2007) hallaron una solución de 5 factores a la que este último dio sus primeras denominaciones.

A su vez; estos fueron los factores que Goldberg (citado en Sánchez y Ledesma 2007) llamaría grandes, un calificativo elegido no para reflejar su grandeza intrínseca, sino para acentuar que cada uno de estos factores es extremadamente amplio. Es decir, que la estructura de 5 rasgos no determina que las diferencias de personalidad puedan reducirse a ella, más bien esas 5 dimensiones representan la personalidad en un nivel más amplio de la abstracción y cada dimensión grande resume una gran cantidad de características distintas, más específicas, de la personalidad.

Los Cinco grandes representarían la estructura común de la personalidad humana, que trascendería las diferencias culturales. El modelo de los Cinco grandes comprende los siguientes factores:

- A. Extraversión (I)
- m. Amabilidad (o cordialidad) (II)
- R. Responsabilidad (o escrupulosidad) (III)
- N. Neuroticismo (IV)
- Ap. Apertura a la experiencia (V)

Los números romanos no solo representan el orden de aparición de los factores en el estudio de Norman (citado en Sánchez y Ledesma 2007), sino que también

reflejan la predominancia de los factores en cuanto al número de adjetivos de rasgos de personalidad que aparecen en diccionarios de la de lengua inglesa.

Por lo que, las dimensiones engloban una serie de rasgos o características, lo que nos evita tener que estudiar por separado los cientos y miles de características que se pueden utilizar para describir la personalidad. Conviene subrayar que este modelo presenta una validez universal, ya que se encuentran en culturas diferentes y son aplicables desde la etapa de la juventud hasta la vejez.

El modelo de los cinco grandes se fundamenta en la consideración de que 5 amplias dimensiones de personalidad pueden abarcar la mayor parte de los rasgos de personalidad existentes. Para McCrae y Costa (1990), el MCF ha puesto en orden los sistemas rivales de la estructura de la personalidad al mostrar que la mayoría de los rasgos pueden entenderse en términos de 5 dimensiones básicas. Esto resulta tanto independiente de la cultura, cuánto del lenguaje de la persona, y los rasgos se mantienen relativamente estables a lo largo de la vida.

En consecuencia, desde el nacimiento cada persona tendría una orientación genética de lo que va a hacer, o lo que puede llegar a ser su personalidad, por lo que, desde el inicio, ya existiría una tabula no muy raza relacionada con aquello que será la personalidad.

El MCF de Costa y McCrae incluye factores de segundo orden, llamadas facetas, que son englobados dentro de cada factor “grande”. Cabe señalar que la investigación genética no ha presentado tanta atención a las facetas como la dedicada a los rasgos globales.

Por otra parte, el modelo está basado en una hipótesis léxica. Es decir, que plantea la idea de que el análisis del lenguaje puede ayudar averiguar cuáles son esos componentes o complementos básicos que conforman la estructura de la personalidad del sujeto.

Diversos investigadores de este enfoque siguen básicamente los siguientes pasos:

- A. Se recogen diversos términos relativamente ligados a las características de la personalidad.
- B. Dichos términos se someten a la selección de criterios, los cuales son establecidos previamente por los investigadores con la finalidad de reducir el número de términos.
- C. Se aplica la técnica del análisis factorial a los términos restantes, obteniendo cinco factores. Por consecuencia se presenta una taxonomía de las características básicas de la personalidad con un número reducido de términos que a la vez engloba un amplio abanico de características, con las cuales podrá ser descrita la personalidad.

En relación con, el enfoque de los rasgos plantea una suposición en la que propone que la personalidad se conforma de cualidades estables internas, las cuales se ven reflejadas en el comportamiento de la persona. De manera que, se establecen categorías conforme a las cualidades de las personas, dependiendo del tipo de rasgo que se posee. Es decir, la persona clasifica en una o en otra basándose en sus rasgos.

Por lo tanto, se realiza la afirmación que las estructuras de la personalidad incorporan cinco factores supra ordinarios, los cuales podemos encontrar por referencia como el modelo de los cinco factores. En consecuencia, estos permiten describir a una persona en diferentes facetas, de esta manera se realizan las dimensiones o factores y se clasifican de la siguiente manera: extraversión, afabilidad, tensión, estabilidad emocional, vs. neuroticismo y apertura mental.

### **C. Teoría de los rasgos de Cattell**

La teoría de Raymond Cattell (citado en Papalia 2009), se clasifica como teoría de los rasgos y membretada por otros como factor realista: Define la personalidad como aquello que permite la predicción de lo que una persona va a ser en una

situación dada. La personalidad se refiere y se deduce de todas las relaciones humanas entre el organismo y su medio.

### Desarrollo de la personalidad

Para Cattell las 3 formas de aprendizaje que actúan en el desarrollo de la personalidad son; condicionamiento clásico, aprendizaje de reforzamientos de caminos-meta y aprendizaje integrativo.

- A. Condicionamiento clásico: es cuando el estímulo incondicionado y el condicionado se asocian en forma intermitente, el aprendizaje dura más.
- B. Aprendizaje de caminos-metas: aquel de conducta nueva para alcanzar una meta antigua, tal como se presenta ya sea en un ergio o en un sentimiento.
- C. Aprendizaje integrativo: es el productor esencial de los sentimientos generales y del sentimiento del self; el aprendizaje de ensayo y error juega también un papel importante.

De acuerdo con, Cattell (1965) la personalidad es aquello, que dice lo que una persona hará cuando se encuentre en una situación determinada. Esta teoría da un énfasis al papel de la situación, es decir, se considera que en conjunto con la personalidad, la situación influye en el comportamiento que la persona adopta.

Asimismo, propone que las diferencias en la personalidad son diferencias en conducta, y las conductas son una manifestación indirecta de constructos internos más o menos estables, estos constructos son definidos como rasgos; los cuales dotan a la personalidad de una consistencia temporal, es decir, de una tendencia relativamente estable a reaccionar de una forma determinada. De ahí que, en diversas obras fueron definidos como estructuras mentales, una inferencia que se hace de la conducta observada para explicar la regularidad o consistencia de esta.

Dicho de otra manera; es un elemento estructural básico de la personalidad, lo que implica tendencias reactivas generales y hace referencia a características relativamente permanentes. Por lo tanto, el rasgo es uno de los conceptos más importantes en su teoría.

## Tipos de rasgos

- A. Rasgos comunes: aquellos en los que participan todos o casi todos los individuos que han tenido un medio social semejante.
- B. Rasgos únicos: aquellos que se aplican solo, a un particular.
- C. Rasgos fuentes: los cuales son la causa que subyace a las correlaciones observadas entre diversas variables. Sólo una variable o dimensión importante, responsable de una parte sustancial en el campo de fenómenos en que estamos interesados, estos operan como una fuente subyacente de la conducta observada y representan a las variables subyacentes que intervienen en la determinación de las manifestaciones múltiples, podemos decir que el rasgo fuente es el genotipo del cual el factor resulta el fenotipo.

## Rasgos conductuales y ambientales

- A. Conductuales: están determinados biológicamente.
- B. Ambientales: están determinados por la experiencia, es decir, por las interacciones de la persona con el ambiente.

Los rasgos pueden ser algo físico, fisiológico, psicológico o sociológico producido en moldeado por la herencia, el medio o algo congénito o innato el medio o por una mezcla de todo esto. Asimismo, un rasgo temperamental o general de personalidad es por lo general estilístico en el sentido de que tiene que ver con el tiempo y la forma con que se realiza un acto.

## Los 16 factores de la teoría de Cattell

Los 16 factores de la teoría de Cattell establecen como uno de sus principales objetivos descubrir cuántos y cuáles eran los elementos básicos o rasgos que configuraban la estructura de la personalidad.

De ahí que, se establece la importancia de tener un instrumento de medida adecuado con el cual se realice la evaluación de los rasgos que se describen. De la misma forma, se propuso hacer una taxonomía de tales rasgos. Igualmente, escribe tres métodos para el estudio de la personalidad.

## Métodos de la psicología de Cattell

- A. Univariado: se establece relación entre la variable independiente manipulada por el experimentador y la dependiente la cual también es medida para comprobar los efectos de la manipulación.
- B. Multivariado: su finalidad es estudiar las relaciones simultáneas existentes entre gran número de variables, el investigador no manipula las variables, estas se manifiestan tal cual son en la vida real.
- C. Clínico: pretende la comprensión de la personalidad tal y como se da en la vida real. Sin manipulación y carece de carácter científico, no utiliza procedimientos experimentales ni análisis estadísticos.

### 2.1.3 Evaluación de la personalidad

¿Cuándo podemos afirmar que inicia la evaluación en psicología?

Al respecto, Garaigordobil (1998) menciona que cuando el hombre toma conciencia de que existen varias diferencias entre él y sus semejantes, intenta buscar procedimientos que le permitan cuantificar el grado de dichas diferencias.

Aragón (2015) establece que, para que un procedimiento se considere como evaluación psicológica debe reunir los siguientes requisitos:

- A. Un evaluado y un evaluador, la necesidad de un objetivo y un contexto para desarrollar dicha evaluación.
- B. Un marco teórico que permita la ubicación de las hipótesis.
- C. Una técnica o procedimiento de medida y la interpretación de los valores obtenidos.
- D. Disposición de los sistemas categoriales pertinentes que permitan a la clasificación del evaluado a partir de los resultados que se hayan obtenido al aplicar los procedimientos de medición.

Importancia de la medición en psicología

La meta de la psicología, como de cualquier ciencia empírica, es la creación de leyes o principios generales para explicar y predecir los fenómenos que estudia, esto es, pretenden la descripción, explicación y predicción del comportamiento de las personas. Para lograr este objetivo, la psicología debe recoger y comparar datos que permitan fundamentar las teorías. El objetivo de la medición en la psicología es determinar cuánto está presente de un atributo en determinada persona. Es decir, el propósito es cuantificar y clasificar los atributos de las personas, la medición de la personalidad se le conoce como evaluación y se conocen principalmente cinco perspectivas teóricas que brindan fundamentos a las teorías e investigaciones sobre el desarrollo humano las cuales son: Psicoanalítica, del aprendizaje, cognoscitiva, contextual y evolutiva sociobiológica. Cada perspectiva subraya distintos procesos del desarrollo, adopta ciertas posturas y su manera de interpretar los datos para evaluar y los métodos que aplican son distintos. En consecuencia, la importancia de reconocer la perspectiva teórica en la que se está basando la evaluación o investigación.

Pruebas de personalidad

**A. Prueba de Personalidad de 16 factores. (16 PF.5)**

El instrumento tiene una administración que puede ser de tipo individual o colectiva, la aplicación puede ser de una duración variable entre 40 a 60 minutos, está dirigida a adolescentes y adultos. La tipificación es baremos en decatipos, en adultos de ambos sexos. Las características de fiabilidad del instrumento en los estudios originales obtienen una consistencia interna, promedio de 0.74, la fiabilidad test - retest presenta un promedio de 0.80 en un estudio con 2 semanas de intervalo y de 0.70 cuando el intervalo es de 2 meses. La validez es el grado en que un instrumento o escala mide lo que pretende medir, los estudios previos indican que la prueba es útil para predecir la conducta del sujeto en los criterios evaluados.

***Escalas que en los extremos se describe una persona...***

A. Afabilidad (A).

(A-) Fría, impersonal y distante.

- (A+) Afable, cálida, generosa y atenta a los demás.
- B. Razonamiento (B).
  - (B-) De pensamiento concreto.
  - (B+) De pensamiento abstracto.
- C. Estabilidad (C).
  - (C-) Reactiva y emocionalmente cambiante.
  - (C+) Emocionalmente estable, adaptada y madura.
- D. Dominancia (E)
  - (E-) Deferente, cooperativa, que evita los conflictos.
  - (E+) Dominante, asertiva y competitiva.
- E. Animación (F)
  - (F-) Seria, reprimida y cuidadosa.
  - (F+) Animososa, espontánea, activa y entusiasta.
- F. Atención a normas (G)
  - (G-) Inconformista, muy suya e indulgente.
  - (G+) Atenta a las normas, cumplidora y formal.
- G. Atrevimiento (H)
  - (H-) Tímida, temerosa y cohibida.
  - (H+) Atrevida y segura en lo social y emprendedora.
- H. Sensibilidad (I)
  - (I-) Objetiva, nada sentimental y utilitaria.
  - (I+) Sensible, esteta y sentimental.
- I. Vigilancia (L)
  - (L-) Confiada, sin sospechas y adaptable.
  - (L+) Vigilante, suspicaz, escéptica y precavida.
- J. Abstracción (M)
  - (M-) Práctica, con los pies en la tierra y realista.
  - (M+) Abstraída, imaginativa e idealista.
- K. Privacidad (N)
  - (N-) Abierta, genuina, llana y natural.
  - (N+) Privada, calculadora, discreta y no se abre.
- L. Aprensión (O)

- (O-) Segura, despreocupada y satisfecha.
- (O+) Aprensiva, insegura y preocupada.
- M. Apertura al cambio(Q1)
  - (Q1-) Tradicional y apegada a lo familiar.
  - (Q1+) Abierta al cambio, experimental y analítica.
- N. Autosuficiencia (Q2)
  - (Q2-) Seguidora y se integra al grupo.
  - (Q2+) Autosuficiente, individualista y solitaria.
- O. Perfeccionismo(Q3)
  - (Q3-) Flexible y tolerante con el desorden o las faltas.
  - (Q3+) Perfeccionista, organizada y disciplinada.
- P. Tensión (Q4)
  - (Q4-) Relajada, plácida y paciente.
  - (Q4+) Tensa, energética, impaciente e intranquila.

***Descripción de las dimensiones globales:***

Agrupaciones de las escalas primarias

- A. Extraversión Ext
  - (Ext-) Introversa, socialmente inhibida.
  - (Ext+) Extroversa, social y participativa.
  - Grupo de escalas (A+, F+, H+, N-, Q2+)
- B. Ansiedad Ans
  - (Ans-) Imperturbable, con poca ansiedad.
  - (Ans+) Perturbable, con mucha ansiedad.
  - Grupo de escalas (C-, L+, O+, Q4+)
- C. Dureza Dur
  - (Dur-) Receptiva, de mente abierta, intuitiva.
  - (Dur+) Dura, firme, inflexible, fría, objetiva.
  - Grupo de escalas (A-, I-, M-, Q1-)
- D. Independencia Ind
  - (Ind-) Acomodatiza, acepta acuerdos, cede puntos.
  - (Ind-) Independiente, crítica, le gusta la polémica.

Grupo de escalas (E+, H+, L+, Q1+)

E. Auto-control AuC

(AuC-) No reprimida, sigue sus impulsos.

(AuC+) Auto controlada, contiene impulsos.

Grupos de escalas (F-, G+, M-, Q3+)

**B. Inventario multifásico de personalidad de Minnesota (MMPI)**

Autores: James N. Butcher, John R. Graham, Yossef S. Ben-Porath, Auke Tellegen, W. Grant Dahlstrom y Berverly Kaemmer.

Es una prueba de aplicación individual o colectiva, la duración de aplicación es variable de 60 a 90 minutos. Su finalidad es la evaluación de la personalidad normal y patológica mediante distintos grupos de escalas, escalas de validez, escalas clínicas y sus escalas clínicas de Harris Lincoln, escalas de contenido y subescalas de contenido, escalas suplementarias y escalas de los 5 de personalidad patológica. Posee baremos en puntuaciones t de población general diferenciados por sexo. Los materiales para la aplicación son: manual, cuadernillo, hoja de respuestas y claves de acceso para la corrección.

El inventario multifásico de personalidad de Minnesota (MMPI) es un test de amplio espectro diseñado para evaluar un amplio número de patrones de personalidad y de trastornos psicológicos en población adulta.

Su aplicación puede realizarse de forma individual o grupal y requiere por parte de la persona evaluada un nivel de comprensión lectora equivalente a sexto de primaria, así como aplicación y cooperación para responder a la prueba completa.

El test incluye dentro de su perfil de resultados indicadores de validez para detectar aquellos casos en que la persona ha respondido inadecuadamente, ya sea por problemas de comprensión o por falta de implicación o concentración al dar sus respuestas.

El Inventario multifásico de personalidad de Minnesota (MMPI) fue desarrollado originalmente en las décadas de 1930 y 1940 por Starke Hathaway, psicólogo clínico de los hospitales de la universidad de Minnesota y. Charnley Mckinley, jefe del departamento de psiquiatría y neurología de la misma universidad, con el objetivo de mejorar la precisión de los diagnósticos de pacientes que recibían tratamiento en el hospital.

Varios años antes los autores habían ido extrayendo ideas para los potenciales y ítems a partir de muy diversas fuentes incluidos numerosos textos sobre entrevistas psiquiátrica y diagnóstico diferencial, actitudes sociales y emocionales y procesos de personalidad. cada ítem fue escrito en forma de declaración de alguna experiencia personal, creencia, actitud o interés.

Los autores desarrollaron un conjunto de más de 1000 ítems potenciales, pero tras una primera depuración de aquellos redundantes redujeron el conjunto de ítems a 504. cada frase fue redactada gramaticalmente para evitar la impresión de un examen formal.

El contenido de los ítems originales reflejaba el rango de trastorno psiquiátrico médicos y neurológicos en los que los investigadores estaban interesados después de un considerable trabajo preliminar con el listado de ítems añadieron nuevos ítems para cubrir las características relativas al rol de género y a un estilo defensivo de auto presentación estas adicciones convirtieron el número original de ítems en 550 en algunas presentaciones llegaron a incluir 566 ítems por la duplicación de un conjunto de 16 ítems para facilitar la corrección tal y como describieron su objetivo era disponer de un amplio conjunto o reservorio de ítems del que pudieran generarse diversas escalas con la esperanza de que cubrieran la mayor variedad posible de descriptores de personalidad vigentes en la actualidad.

### **C. BIG FIVE**

El cuestionario de personalidad Big Five está diseñado para medir los rasgos generales de la personalidad, el cual afirma que existen 5 rasgos esenciales los

cuáles son los siguientes: a saber, apertura, meticulosidad, extraversión conciencia de los demás y equilibrio emocional.

El cuestionario está compuesto por 15 preguntas de elección obligatoria con cuatro afirmaciones cada una, la escala de puntuación es de cuatro puntos, siendo uno el máximo y cuatro al mínimo, el tiempo de aplicación es de 5 a 7 minutos aproximadamente. La prueba proporciona un perfil general de la personalidad del examinado mediante la evaluación de los puntos fuertes en cada uno de los 5 rasgos principales.

#### Descripción de los factores

**Extraversión:** es la tendencia a estar predominantemente preocupado por lo que existe fuera de uno mismo y obtener gratificación de ello. las personas extravertidas tienen tendencia a disfrutar de la interacción con otras personas. tienen tendencia a ser entusiastas, habladores, asertivos y sociables disfrutan de las actividades que conllevan encuentros sociales multitudinarios.

**Conciencia de los demás:** es la tendencia a ser agradables, complacientes, compasivos y cooperativos en situaciones sociales.

**Equilibrio emocional:** es la tendencia a experimentar con facilidad emociones tan desagradables, Como el enfado, la ansiedad, la depresión o la vulnerabilidad; a veces se le conoce como inestabilidad emocional.

**Meticulosidad:** es la tendencia a mostrar autodisciplina, actuar de forma correcta y centrarse en los logros. Las personas meticulosas tienden a planificar, más que a actuar de forma espontánea.

**Apertura:** la apertura muestra una apreciación general por las artes, las emociones, las aventuras, las ideas insólitas, la imaginación, la curiosidad y la variedad de experiencias. Estas personas tienden a cambiar a causa de nuevos pensamientos, ideas o cambios.

#### **D. Escala de asertividad de Rathus (RAS)**

Autor: Rathus (1973). Nombre del instrumento: Rathus Assertiveness Schedule. Duración de la prueba: Diez minutos aproximadamente.

En cuanto al inventario de Rathus ha mantenido los mismos 30 ítems desde su propuesta original en 1973, se han realizado varias versiones de Rathus (RAS), que son prácticamente idénticas y pueden ser empleadas con garantías. La escala de asertividad de (RAS) ha sido uno de los instrumentos más utilizados en la evaluación de la conducta asertiva.

Objetivos:

Por lo que se refiere a, la prueba se propone con un carácter clínico y tiene como principales objetivos los de evaluar los problemas de asertividad de una persona y los cambios producidos por los tratamientos.

Actualmente, a ambos objetivos puede añadirse el de su empleo como medida a los aspectos positivos de la persona en su expresión social, de pensamientos y sentimientos. Asimismo, ha sido una de las medidas más empleadas en la evaluación de la eficacia de los tratamientos de habilidades sociales y específicamente los de fobia social, agresividad, ira y falta de expresión de opiniones y sentimientos, por lo que su empleo en estos ámbitos sigue estando plenamente vigente.

Descripción y administración

Se aplica en forma de cuestionario auto aplicado, como muchos cuestionarios, en casos de déficit cognitivos o de lectura puede aplicarse en forma de entrevista (leyendo los ítems literalmente al cliente).

Asimismo, se pide a la persona que complete los 30 ítems del cuestionario calificando cada uno de acuerdo con la siguiente escala:

- A. +3 Muy característico de mí, muy descriptivo.
- B. +2 Bastante característico de mí, bastante descriptivo.
- C. +1 Algo característico de mí, algo descriptivo.
- D. -1 Algo raro en mí, poco descriptivo.
- E. -2 Bastante raro en mí, muy poco descriptivo.
- F. -3 Muy raro en mí, nada descriptivo.

Conviene subrayar que, solamente ofrece una puntuación total la cual se obtiene sumando la puntuación otorgada a cada ítem y que oscila entre -90 y +90.

Por tanto, debe tenerse en cuenta que 17 ítems se puntúan de forma inversa (invertir el signo otorgado por el cliente). La interpretación se lleva a cabo considerando que un signo positivo en la puntuación final significa mayor asertividad y los valores absolutos indican la frecuencia de aparición de los comportamientos.

Dado que, esta prueba no supone un muestreo completo del universo de las habilidades sociales, puede realizarse un análisis cualitativo de los ítems para tratar de identificar posibles déficit y fortalezas del cliente ya que, se incluyen comportamientos típicos de aserción, como son: conductas de oposición y defensa, expresión de opiniones y sentimientos, iniciar y mantener conversaciones, entre otras. Las situaciones se limitan al ámbito familiar y de servicio e incluyen interacciones con extraños, personas de otro sexo y figuras de autoridad.

Desarrollo:

Con respecto a, la evaluación psicológica a mediados de la década de 1970 reflejaba una situación difícil y de transición. Por un lado, se disponía de un número importante de tests psicométricos de personalidad, temperamento, inteligencia, etc., que habían recibido críticas muy importantes y que parecían estar en franca decadencia. Por otro, las pruebas proyectivas habían dejado de ofrecer garantías a la mayoría de los evaluadores. Por su parte, la evaluación conductual estaba iniciando su camino y se pronunciaba en contra del uso de cuestionarios en el

proceso de evaluación. En este contexto, la propuesta de Rathus fue ciertamente revolucionaria y abrió las puertas a la convergencia de los enfoques conductuales y psicométricos que observamos en la actualidad. Rathus propone su inventario de asertividad (RAS) como un instrumento útil para identificar problemas y medir los cambios producidos por los entrenamientos en asertividad y habilidades sociales.

Desde su propuesta ha sido la prueba más empleada en el ámbito de asertividad y de las habilidades sociales en general. A pesar de, no ofrecer un diagnóstico, ni clasificaciones de ningún tipo, pero su valor heurístico va más allá de la variable que pretende medir y la información que aporta suele resultar útil en la mayoría de los casos, siendo así una prueba de gran aplicación en el ámbito de la fobia social y de las habilidades sociales.

Características psicométricas:

Por lo que se refiere a, la prueba esta no nace en un contexto psicométrico, su fiabilidad test-retest con un intervalo de ocho semanas se sitúa en torno a  $r = 0,78$  (moderada-alta). La consistencia interna mediante el método de dos mitades es de  $r = 0,77$  (moderada-alta). De manera similar, la validez se estableció mediante un trabajo de contraste de los juicios de observadores independientes con las puntuaciones obtenidas en la prueba. La correlación obtenida se situó en  $r = 0,70$ , siendo considerablemente alta para este tipo de contraste. Los estudios sobre relaciones con otras variables han sido muy numerosos y, en general, muestran un comportamiento adecuado del instrumento, que se correlaciona en el sentido esperado con la mayoría de las escalas de habilidades sociales, fobia social, ansiedad social y asertividad.

#### 2.1.4 Perfil psicológico y estructura del reporte psicológico

El Perfil psicológico se puede definir como el conjunto de rasgos de la personalidad que caracterizan a alguien, es decir las cualidades de cada persona en particular.

Existen diferentes conceptualizaciones sobre lo que es un informe psicológico, y por tanto se le define de acuerdo con las diferentes teorías psicológicas en función de sus postulados, al hacer énfasis en los puntos básicos y fundamentales que cada una de ellas considera.

En relación con lo anterior, Chiappo (1999) lo definió como tratar de trazar un perfil psicológico del hombre. Es decir, encontrar un denominador común que permita definir psicológicamente a la especie humana. Sin embargo, se tropieza con la variedad inconmensurable de maneras de comportarse y modo de ser de los individuos y grupos humanos. Precisamente lo que caracteriza al hombre como especie lo hace diferente de las demás especies. (1999, p.33)

Tallent (citado en Ávila y cols, 1992) define el informe como un documento escrito que sirve para comprender algunas características de la persona y sus circunstancias, con el fin de tomar decisiones y de intervenir positivamente en su vida.

#### A. Características del informe Psicológico:

Dentro de las cualidades que debe contener un informe, Sattler (citado en Heredia y cols, 2012), indica que éste debe de estar bien organizado y tener fundamentos sólidos; para él un buen informe contempla los hechos, integra los resultados de las observaciones conductuales, la información obtenida de las entrevistas y el material pertinente de la historia clínica, las recomendaciones y los resultados.

- A. El informe psicológico puede tener diferentes propósitos: Proporcionar a la persona evaluada y a otras partes interesadas la información precisa relacionada con la evaluación.
- B. Proporcionar información para confirmar las hipótesis.
- C. Desarrollar con la información obtenida un programa de intervención.
- D. Valorar programas de investigación.

- E. Proporcionar información significativa de línea base para valorar: a) progresos terapéuticos de la persona evaluada. b) cambios que ocurren como resultado del tiempo.
- F. Documento legal.
- G. Elaboración e integración del Informe Psicológico.

La evaluación psicológica se ha concluido cuando la información obtenida se ha organizado, sintetizado e integrado. La integración de un informe es una parte fundamental del proceso de evaluación, ya que su función es transmitir de manera clara y concisa la información obtenida, los hallazgos, impresiones clínicas (cuando sea aplicable) y las recomendaciones específicas. La planificación del informe exige extremo cuidado ya que los resultados que de ella se obtengan pueden influir en la vida de la persona evaluada Sattler (citado en Heredia y cols, 2012)

#### Contenido del informe psicológico

Es un registro clínico que describe de manera adecuada los hallazgos de la evaluación, incluyendo la información acerca de los antecedentes de la persona examinada y sus problemas, ventajas y limitaciones actuales; incluye las observaciones conductuales y las interpretaciones de las pruebas. El valor del informe psicológico reside en el grado en que atiende a la pregunta de canalización.

La forma de estructurar un informe psicológico depende básicamente del enfoque teórico que se adopte, para algunos psicólogos, se estructura basándose en el sistema teórico que le da sentido; para otros, parte de la descripción de los resultados de los tests o procedimientos utilizados en la exploración; o bien centrado en los objetivos o en el problema de estudio. Es evidente que un modelo específico estandarizado no es posible ni tampoco recomendable ya que el contenido y la forma dependerá de a quién va dirigido y cuál es el motivo de la evaluación, por lo que, se sugiere que el clínico construya un informe que sea relevante para cada problema que estudie, que contemple el ámbito en que se desarrolla la evaluación y los propósitos de esta.

## Elementos básicos del contenido del reporte psicológico

- A. Ficha de identificación.
- B. Objetivos del reporte psicológico.
- C. Fecha de aplicación.
- D. Técnicas empleadas
- E. Descripción del paciente, observaciones y comentarios.
- F. Antecedentes personales
- G. Resultados e interpretación de las técnicas empleadas
- H. Área intelectual.
- I. Características del pensamiento y contacto con la realidad.
- J. Área percepto motora.
- K. Área afectiva: tono afectivo, demanda y expresión del afecto.
- L. Características del control de impulsos. autoconcepto.
- M. Relaciones interpersonales.
- N. Capacidad de insight.
- O. Mecanismos de defensa.
- P. Áreas libres de conflicto.
- Q. Impresión diagnóstica.
- R. Sugerencias de tratamiento.
- S. Pronóstico.
- T. Firma.

Perfil neuropsicológico: se refiere a la caracterización de las funciones mentales superiores tales como la memoria, el lenguaje y la inteligencia; intentando establecer el vínculo entre éstas y el comportamiento.

Perfil cognitivo: los perfiles cognitivos hacen referencia a las creencias con relación a sí mismo y a los demás, las percepciones de amenazas sobrevaloradas y generalizadas, y las estrategias interpersonales que neutralizan o disminuyen las condiciones de estrés.

Igualmente, los psicólogos estudian funciones básicas como el aprendizaje, la memoria, el lenguaje, el pensamiento, las emociones y los motivos.

Memoria: diversos procesos y estructuras implicadas en almacenar experiencias y recuperarlas de nuevo. Es necesario tres procedimientos para todos los sistemas de la memoria; codificación, almacenamiento y recuperación.

- A. Codificación: se refiere al proceso de preparación de la información para el almacenaje. La codificación también implica aprendizaje deliberado, proceso en el cual la gente intenta almacenar conocimientos y percepción.
- B. Almacenamiento: una vez que se ha codificado una experiencia, se almacenará por cierto tiempo; al parecer el almacenamiento se presenta de manera automática, los elementos de información no se amontonan en hileras ordenadas esperando hasta que se les requiera, más bien el almacén es un sistema complejo y dinámico que parece cambiar con la experiencia.
- C. Recuperación: mecanismo a través del cual recobramos la información almacenada, se puede dar de forma simple o compleja dependiendo del sistema de almacenamiento.

Cognición: puede definirse como los procesos intelectuales, como la percepción, la memoria, el pensamiento o el lenguaje. Mediante los que obtenemos, transformamos, almacenamos, recuperamos y empleamos información.

Lenguaje: es un código simbólico eficiente que utilizan los humanos para comunicarse, formado por un conjunto finito de sonidos, unidades de significado y reglas que se combinan para transmitir un número ilimitado de significados.

Inteligencia: se entiende por inteligencia las capacidades cognitivas que tiene una persona para aprender de la experiencia, para razonar adecuadamente y para hacer frente con efectividad a las demandas de la vida diaria. Uno de los debates más relevantes en materia de la inteligencia es si esta se trata de una capacidad general o se trata de una serie de capacidades concretas.

Según el punto de vista de Galton (citado en Guerrero 2017), la inteligencia es un factor general único que proporciona la base de las capacidades más concretas que todos tenemos. Es decir, esta percepción, dice que, si la personas son inteligentes en general, es más probable que desarrollemos buenas capacidades mecánicas, musicales, artísticas y de otros tipos.

Lahey (1999) se refiere a la motivación un estado interno que activa y dirige nuestros pensamientos. Algunos motivos, como el hambre se basan claramente en estados fisiológicos internos. No obstante, en todos los motivos las claves externas cumplen una función muy importante. Dentro de las motivaciones se pueden distinguir dos tipos.

- A. Motivos primarios: son aquellos que surgen de la necesidad de cosas que mantienen vivo al organismo, como lo son el alimento, agua, calor, sueño, evitación del dolor y así sucesivamente.
- B. Motivos psicológicos: son motivos que no están relacionados directamente con la supervivencia del individuo o de la especie. son necesidades en el sentido de que la felicidad del individuo y su bienestar dependen de estos. Estos varían considerablemente en el grado en que están influidos por la experiencia, algunos motivos psicológicos pueden hallarse en todos los individuos normales de una especie y parecen ser innatos, mientras que otros parecen ser completamente aprendidos.

#### Tipo de motivos psicológicos

Motivación por afiliación: el ser humano es una criatura social si se da la oportunidad preferimos estar con otras personas la necesidad de afiliarse está presente en todos los seres humanos normales.

Motivos por logros: la motivación por el logro es la necesidad psicológica de alcanzar el éxito en los estudios, el deporte, la profesión u otra situación de competencia.

Motivación intrínseca: hablamos de motivación intrínseca cuando la persona está motivada por la naturaleza inherente de la actividad, del placer de dominar algo nuevo o de las consecuencias naturales de la actividad.

Motivación extrínseca: es una motivación externa a la actividad, en lugar de ser una parte inherente de ella.

Emoción: sensaciones positivas o negativas generalmente reacciones ante estímulos que se acompañan de activación fisiológica y de una conducta característica. La motivación y la emoción son dos conceptos estrechamente relacionados entre sí por tres razones.

- A. La activación de las emociones estimula la conducta igual que hacen los motivos.
- B. Los motivos a menudo se acompañaban de emociones.
- C. Las emociones tienen normalmente propiedades motivacionales en sí mismas.

## **2.2 Voluntariado**

### 2.2.1 Definición de voluntariado

Con relación a, Pedrosa (2001) plantea el voluntariado como el conjunto de actividades de interés general desarrolladas por personas físicas, siempre que las mismas no se realicen en virtud de una relación laboral, funcional, o retribuida. De igual forma, lo define como la actividad en la cual las personas proporcionan tiempo libre para el beneficio de otras personas, grupos o causas. De tal manera que el voluntariado se define como la acción de ayudar a otros mediante una serie de acciones solidarias y de la creación de compromisos. Es decir, se asume un papel de participación y se crean responsabilidades.

Asimismo, se busca beneficiar los intereses de un grupo de personas o de una organización.

Por otra parte, al voluntariado se le relaciona con la acción de ejercer y practicar distintos valores como lo son: la solidaridad, el trabajo en equipo, la cooperación, la empatía y la generosidad. Es probable que cada persona extraiga una enseñanza, la cual podría serle útil en algunos ámbitos de su vida.

Por otra parte, se propone que uno de los grandes pilares para el voluntariado es la solidaridad la cual se compone de los siguientes elementos:

- A. Compasión: la solidaridad es un sentimiento que nos hace vivir como propio el mundo del otro, nos hace ver la realidad con los ojos del corazón.
- B. Reconocimiento: es también una actitud. Ser solidario significa además de sufrir con el otro, reconocerlo como persona con potencialidades, origen y protagonista de la acción solidaria.
- C. Universalización: se trata de un sentimiento y actitud que tiende a abarcar a todos los hombres.

El voluntariado como fenómeno social de solidaridad se presenta como una alternativa que tiene el hombre para participar en su comunidad, esta participación se lleva a partir de la acción voluntaria. El voluntariado disidente se deriva del modelo de solidaridad como encuentro, y se caracteriza por ser:

- A. Crítico: nace del análisis de la realidad en la que vivimos y en la que se detecta una creciente situación de exclusión social que tiene sus raíces en causas de tipo estructural, económicas, políticas y sociales. Estas causas no pueden dejarse a un lado sin más.
- B. De acción social: de acción voluntaria con las personas que viven en situaciones de exclusión y pobreza. Aunque pueden existir otros voluntarios (culturales, deportivos...) el de acción social debe ser la columna vertebral del voluntariado.
- C. Dedicado a tiempo parcial, pero implicado vitalmente: la acción voluntaria se configura como forma de compromiso personal que no

se reduce exclusivamente a un espacio y un tiempo, sino que está presente durante toda la vida de la persona.

D. Horizonte de transformación social: el objetivo de la acción voluntaria es el cambio social, la transformación de la sociedad.

E. Eficiente: trata de ir al fondo de los problemas y ser eficaz en su resolución. Es el voluntariado del cambio estructural, de la revolución del compartir, del verdadero compromiso en la lucha por erradicar las estructuras de desigualdad e injusticias existentes. Es el voluntariado como forma de vida.

En este trabajo se considerará al voluntariado como acción voluntaria en la cual se invierte tiempo, trabajo y dedicación a problemas de comunidades o personas que se encuentran en un sector más vulnerable.

#### Efectos sobre voluntarios y beneficiarios

Por lo cual, Jonhson (2004) consideró que la aplicabilidad del servicio para el desarrollo depende de sus efectos. Los resultados con respecto al impacto sobre el voluntario son prometedores, pero es necesario saber si los efectos positivos benefician, más allá de los voluntarios, a los individuos, organizaciones, comunidades y naciones reciben las actividades del programa.

#### 2.2.2 Situación actual de voluntariado

La acción voluntaria es de suma importancia para los grupos más vulnerables y marginados. Las acciones organizadas suelen ser de gran ayuda a estos grupos para satisfacer sus necesidades.

Conviene subrayar que, las nuevas tendencias que ha adoptado el voluntariado han dado lugar a nuevos ámbitos de actuación. Asimismo, a una nueva manera de ejercer el voluntariado. A causa de esto, se han producido cambios en la sociedad y en las organizaciones que ejercen voluntariado.

De manera similar, permite el trabajo en equipo y desarrollar oportunidades de ayuda colectiva, conectando a las personas y a las comunidades.

Asimismo, se podría decir que el voluntariado es un recurso fundamental para la resiliencia comunitaria. A consecuencia, las comunidades resilientes se relacionan de una forma más dinámica, podríamos decir que se crea un tejido social sólido trabajando juntos. Es preciso mencionar que, para que todos estos objetivos se cumplan es necesario que sigamos el ejemplo de los mil millones de voluntarios que se calcula existen actualmente y así poder presenciar cambios en nuestras comunidades.

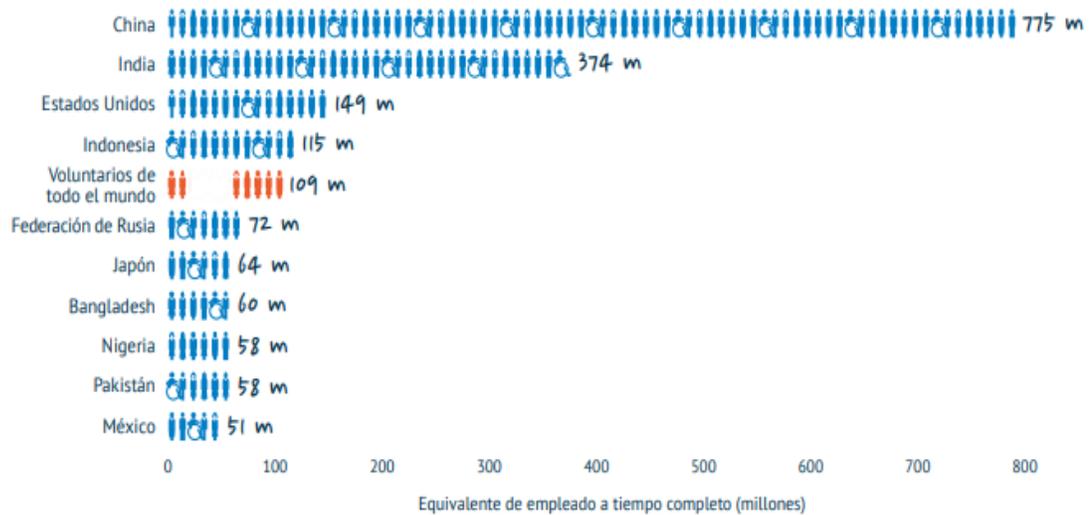
Los voluntarios Naciones Unidas operaran en tres ámbitos

- A. Movilizar voluntarios para permitir que más personas se involucren en las actividades humanitarias.
- B. Abogar por el voluntariado y la participación cívica.
- C. Fomentar la integración del voluntariado en las políticas.
- D. La acción voluntaria individual y colectiva representan un impacto en la paz y el desarrollo.

Estado de voluntariado mundial

En particular, el programa voluntarios Naciones Unidas elabora un informe sobre el voluntariado en el mundo se pretende que con este se fortalezca la comprensión sobre el voluntariado y así demostrar su universalidad.

### Ilustración 1 Tasa de voluntariado por regiones y países



Fuente: VNU 2018a

*Tasas de voluntariado por regiones y países. Informe sobre el estado del voluntariado en el mundo 2018. Programa de Voluntarios de las Naciones Unidas (VNU).*

En fin, en diferentes partes del mundo existen millones de personas que todos los días participan a través de acciones voluntarias, tanto grandes como pequeñas, con el fin de mejorar las condiciones para los demás y para ellos mismos, sus familias y comunidades. Cumpliendo así, con los objetivos establecidos, reflejándolo en una resiliencia comunitaria y en el desarrollo social.

#### 2.2.3 Selección de los voluntarios

En primer lugar, la acción colectiva está formada por procesos informales y formales, el proceso voluntario constituye la base de dicha acción. A consecuencia, es necesario propiciar un entorno adecuado para ejercer el voluntariado y fortalecer la resiliencia comunitaria.

##### A. Actitudes y aptitudes

Se podría decir que, el utilizar criterios de capacitación adecuados elevan la eficiencia de los voluntarios lo cual se ve reflejado en la estrecha relación que existe entre el voluntario y la participación. Como resultado, obtendremos un voluntario

eficaz, pero es necesario invertir en ellos, apoyándolos en la preparación y la formación que emplearán en su servicio. De este modo, se podría propiciar un impulso significativo en el trabajo voluntario.

Por lo cual, se implementa el programa de voluntarios de la ONU, el cual propone el voluntariado como una forma de participación cívica activa. Por consiguiente, se presentan solicitudes para ejercer voluntariado de 140 países, en las cuales se solicita cumplir con ciertas habilidades y capacidades profesionales, los voluntarios se asignan a las entidades asociadas a las Naciones Unidas con el objetivo de reforzar los programas de desarrollo y de la paz.

Por lo que se refiere a, los voluntarios estos pueden ayudar en diferentes fases del servicio, es decir, desde la recopilación de datos, capacitación de áreas o conocimientos específicos, apoyando en formas de planificación y de seguimiento. Conviene subrayar que, los requisitos que debe cumplir el sujeto para poder prestar el servicio como voluntario son establecidos por la ONU.

Estos se mencionan a continuación:

- A. Edad mínima 25 años (no hay límite máximo).
- B. Título universitario o un diploma técnico superior.
- C. Experiencia profesional mínimo de dos años.
- D. Conocimiento práctico de inglés francés o español.
- E. Compromiso con los valores y principios del voluntariado.
- F. Capacidad de trabajar en un entorno multicultural.
- G. Voluntad de trabajar con personas y organizaciones locales.
- H. Capacidad de adaptación.
- I. aptitudes interpersonales y de organización.
- J. Se valorará la experiencia previa de voluntariado.

Finalmente, si el candidato cumple con los requisitos se realiza un registro, el cual queda en una reserva de candidatos, en el momento que sea necesaria una asignación se revisa dicha reserva. El programa Voluntarios Naciones Unidas se

pone en contacto con los candidatos que se ajustan al perfil de trabajo, enviándoles la información detallada, esperando la confirmación y disponibilidad del participante.

## **2.3 Grupos vulnerables**

### **2.3.1 Conceptualización**

Es importante para, el estudio del término vulnerabilidad determinar su origen, Araujo (2015) hace referencia que etimológicamente, dicha palabra emana del latín *vulnus*, que puede traducirse como «herida»; la partícula *abilis*, que es equivalente a «poder de»; y el sufijo *-dad*, que significa «cualidad». De este modo, la vulnerabilidad puede ser entendida como la «cualidad que tiene alguien o algo para poder ser herido o dañado». Es decir, las personas vulnerables son aquellas que, por distintos motivos, no tienen desarrollada la capacidad para prevenir, resistir y sobreponerse de un impacto y, por lo tanto, se encuentran en situación de riesgo.

Villa (2001) considera, vulnerabilidad como el riesgo o probabilidad de que un individuo, un hogar o una comunidad pueda ser lesionada o dañada a raíz de cambios en las condiciones del contexto en que se ubica o en virtud de sus propias limitaciones.

De manera similar, en la reunión del Comité Especial sobre Población y Desarrollo del período de sesiones de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), celebrada en Ciudad de México en abril de 2000, las delegaciones nacionales solicitaron al Centro Latinoamericano y Caribeño de Demografía (CELADE) División de Población de la CEPAL que elaborará un documento sobre Vulnerabilidad social. En él que CEPAL-ECLAC, (2002) expresa: «la vulnerabilidad es el resultado de la exposición a riesgos, aunado a la incapacidad para enfrentarlos y la inhabilidad para adaptarse activamente». En tal sentido se puede entender la vulnerabilidad de manera general, como la exposición continuada a determinados riesgos.

Por otra parte, Coy (2010) hace referencia que una de las características de la utilización del concepto es su amplitud, en tanto podemos encontrar la utilización de este tanto por las ciencias naturales y técnicas, hasta por las ciencias sociales.

A su vez, Rodríguez (2004) plantea la idea que una persona vulnerable es aquella cuyo entorno personal, familiar, relacional, profesional, socioeconómico o hasta político padece alguna debilidad y, en consecuencia, se encuentra en una situación de riesgo que podría desencadenar un proceso de exclusión social. De manera que el nivel de riesgo será mayor o menor dependiendo del grado de deterioro del entorno.

### 2.3.3 Características de la población vulnerable

#### A. Vulnerabilidad social

Adamo (2012), en correspondencia con CELADE, entiende la vulnerabilidad social como la vulnerabilidad de personas, hogares, grupos, etc., que constituyen una combinación de eventos, procesos o rasgos que entrañan adversidades potenciales para el ejercicio de los distintos tipos de derechos ciudadanos o el logro de los proyectos de las comunidades. Es decir que, se comprende que la vulnerabilidad es más que la simple exposición al riesgo (situaciones adversas), sino que entraña también incapacidad de respuesta e inhabilidad para adaptarse a los riesgos existentes.

En este sentido, la vulnerabilidad social no se refiere exclusivamente a la situación de pobreza como carencia de recursos materiales, sino también a la falta de capacidad y de organización necesaria para mejorar la calidad de vida y acceder a diferentes bienes y servicios.

Por otro lado, algunos autores consideran que el enfoque de vulnerabilidad social, más allá del tradicional estudio de situación de pobreza de la población, permite lograr programas, que generen indicadores reales de desarrollo y que

permitan medir exactamente hasta dónde es posible reducir la exclusión y lograr la inclusión de un colectivo cada vez más grande.

Por otra parte, Caro (2003), refiere que la vulnerabilidad ejerce su influencia directa sobre los aspectos más débiles de la actividad humana. En este mismo orden, se pueden encontrar indicadores de vulnerabilidad que constituyen instrumentos importantes en la medición de los impactos de las acciones dirigidas a amortiguar los riesgos y a contrarrestar la vulnerabilidad.

#### B. Vulnerabilidad sociodemográfica

Tate (2012) plantea que el hecho de utilizar la información acerca de la situación demográfica está ligada intrínsecamente a la existencia de lo que es dado en llamar vulnerabilidad sociodemográfica, ya que los índices de vulnerabilidad utilizan información demográfica y de otro tipo para la construcción de algoritmos que describan el efecto de factores sociales, económicos, políticos e institucionales en la distribución espacial de la susceptibilidad.

Asimismo, Filgueira, (2001) define como una situación dinámica en la que confluyen riesgos sociodemográficos: eventos, procesos o rasgos que dificultan la realización de proyectos comunitarios, domésticos e individuales o coartan derechos; con deficiencias en la capacidad para enfrentar dichos riesgos y falta de habilidad para adaptarse activamente a ellos.

Con respecto a, Adamo (2012) sugiere que los grupos o comunidades dependen de características demográficas individuales como:

- A. Edad
- B. Género
- C. Nivel educativo
- D. Composición del hogar
- E. Ciclo de vida
- F. Nivel socioeconómico

- G. Estatus ocupacional
- H. Situación de pobreza
- I. Indicadores macrosociales, como el nivel de desarrollo
- J. Contextos económicos y sociales, entre otros.

Bueno y Diniz (citado en Araujo 2015) explican que existe cierta correlación entre vulnerabilidad y pobreza con la estructura sociodemográfica en que se está inmerso. La explicación de esta correlación entre vulnerabilidad sociodemográfica y pobreza pasa por la presencia de los llamados activos y pasivos demográficos.

- A. Los activos Rematoso (2002) acerca de, las relaciones intradomésticas, las que dependen de la estructura y la composición del hogar; así como la migración y la nupcialidad.

La migración es muchas veces la principal opción de los pobres para enfrentar sus situaciones económicas adversas. Aunque la nupcialidad como activo es ciertamente polémica y muchas veces poco comprensible, aparece como la cara de la alta fecundidad familiar Rodríguez (2004)

- A. Los Pasivos Rematoso (2002)

Entre ellos encontramos la sobremortalidad, la sobrefecundidad y la alta dependencia demográfica, los cuales «implican costos monetarios, dificultan la adquisición de activos Rodríguez (2004). De ellos se derivan «otros pasivos sociodemográficos como son la reproducción temprana; la concentración de los pobres dentro de las ciudades; la inestabilidad y las fracturas familiares» (Rodríguez, 2004)

- C. Vulnerabilidad en salud

Por lo que se refiere a, la vulnerabilidad en salud. Las principales ciencias de estudios sociales de salud son la epidemiología y la salud pública. El término factor de riesgo fue utilizado por primera vez por el investigador de enfermedades cardíacas Thomas Dawber en un estudio publicado en 1961.

García (1998) menciona que en epidemiología un factor de riesgo es toda circunstancia o situación que aumenta las probabilidades de una persona de contraer una enfermedad o cualquier otro problema de salud.

Toledo (2004) el enfoque de riesgo es utilizado en epidemiología para evaluar el estado de salud de la población. En este sentido, la morbilidad constituye un componente importante para evaluar de manera integral el estado de salud de la población, ya que permite identificar el daño y diferenciar cuáles grupos de población son más vulnerables.

Por otra parte, el concepto de riesgo constituye un fundamento metodológico esencial de las ciencias de la salud. Si bien el riesgo indica la probabilidad de ocurrencia, la vulnerabilidad es un indicador de inequidad y de desigualdad social Fracolli (citado en Araujo 2015)

Aquí quizás radica la dificultad principal de las ciencias de la salud, que utilizando el concepto de riesgo como fundamento de su arsenal teóricometodológico, no utiliza suficientemente el concepto de vulnerabilidad, pues se dedica más al análisis de la probabilidad de ocurrencia que al de las inequidades y de las desigualdades sociales.

En toda sociedad hay comunidades, familias e individuos cuya probabilidad de enfermar, morir o accidentarse es mayor que la de otros. Se ha dicho que tales grupos son especialmente vulnerables. Ello implica que los mismos están más expuestos a riesgo. La hipótesis sobre la que se basa el enfoque de riesgo, es que mientras más exacta sea la medición del riesgo, más adecuadamente se comprenderán las necesidades de atención de la población y ello favorecerá la efectividad de las intervenciones, y por supuesto el afrontamiento a la vulnerabilidad.

Existen múltiples sistemas de afrontamiento de los factores de riesgo en salud, entiéndase de la atención de los grupos vulnerables, tales como:

- A. Los sistemas de vacunación
- B. El abastecimiento de agua potable
- C. Los sistemas de alcantarillado
- D. El control sanitario
- E. El conocimiento respecto a las enfermedades crónicas no transmisibles
- F. Los sistemas de seguridad laboral
- G. Seguridad a las poblaciones vulnerables

## **2.4 Montaña de guerrero**

### 2.4.1 Descripción

De acuerdo con, Carrasco (2015) la montaña es una de las siete regiones que comprende el estado de Guerrero. Se encuentra en la Sierra Madre Sur y forma parte de dos provincias fisiográficas muy importantes: la Sierra Madre del Sur y la Depresión del Río Balsas. Sus límites se encuentran al norte con Puebla, al sur con la región de la Costa Chicade Guerrero, al este con Oaxaca, y al oeste con la región Centro del estado.

La extensión territorial de la montaña es de 10,919.56 km<sup>2</sup> aproximadamente ocupando el 16.36 por ciento de la superficie total del estado. Su característica de formar parte de la Sierra Madre Sur la lleva a tener una orografía irregular que comprende altitudes que van desde los 700 msnm en las Cañadas y Tlapa de Comonfort, hasta los 3050 msnm en comunidades de la montaña alta.

Al tener una orografía irregular y alturas tan variadas es que se encuentra una riqueza, diversidad de vegetación; el bosque de pino y bosque mesófilo; en las partes medias-altas el bosque de pino-encino y encino; mientras en las partes bajas se encuentra la selva baja caducifolia, y pequeñas áreas de palmar en el noreste de la región y selva mediana en el sureste.

El clima depende del nivel de altura, pero básicamente están determinados por dos zonas ecológicas, la cálida- subhúmeda en su parte septentrional, y la templada subhúmeda en la meridional. Este tipo de clima permite que la temporada de lluvias en la montaña se presente en verano y, según datos del INEGI lleguen a alcanzar promedios entre los 750 mm en la zona baja, y hasta los 2500 mm en las zonas más altas.

La temporada de lluvias por un lado, facilita que se lleven a cabo diferentes actividades productivas sin embargo, debido a la propia fragilidad del suelo en diferentes zonas de la región, la temporada de lluvias también representa un riesgo para las dinámicas comunitarias, pues cuando es muy intensa trae consigo la pérdida de cultivos, pérdida de caminos, disminución de las actividades de las familias en el monte y las milpas, dificultad para salir de la comunidad frente una emergencia de salud, debilita los suelos y se hacen los deslaves en las tierras de cultivo, derrumbes de los caminos y deterioro de las viviendas. Cada temporada de lluvia tiene graves afectaciones por los derrumbes de cerros que tapan o cortan los caminos, lo que deja incomunicadas por horas o días a decenas de comunidades complejizando más su situación de aislamiento y marginación.

En cuanto a, la temperatura media anual en la región, según datos del INEGI (2012) oscila entre los 27 y 12°C, y en la zona templada se presentan heladas todos los años durante los meses de noviembre a febrero. Sin embargo, en las zonas más altas de la Montaña en general en el periodo de invierno se recrudece el frío y baja la temperatura por debajo de los 12°C, se dificulta tanto la salud de las familias como las actividades productivas debido a que en general no cuentan con infraestructura adecuada para enfrentar las bajas temperaturas como lo son vivienda bien protegida, ropa abrigadora, no se cuenta con alimentación adecuada lo que baja sus defensas, todo ello en conjunto genera mayor presencia de enfermedades que afecta sobre todo a la población más vulnerable.

Así, las comunidades de la región se encuentran atravesadas por los distintos factores ecológicos y orográficos que llegan a complejizar e influir de manera

positiva o negativa en las distintas épocas del año para desarrollar sus actividades y vida cotidiana. Por otro lado, llegan a influir en la condición social e identitaria, ya que, socialmente entre los propios pueblos de la región no es lo mismo ser de la montaña alta que ser de la zona baja, pues en las comunidades de la montaña alta se viven las condiciones de mayor rezago y abandono por las propias características orográficas y la distancia entre los poblados, y en relación a la zona baja de la región en donde se ubica Tlapa de Comonfort que es el centro regional tanto económico, social y político; y por tanto, el hecho de pertenecer a la alta montaña llega a ser producto de discriminación y mayor marginación social.

#### 2.4.2 Características

Por otro lado, las características ecológicas también influyen en el tipo de estrategias que tiene la población para la sobrevivencia de la agricultura campesina como modo de subsistencia en la región, ésta varía de comunidad en comunidad dependiendo el tipo de clima, el nivel de altura, el tipo de vegetación que son aspectos que influyen en los rendimientos de la producción y el tipo de productos que se pueden cultivar y recolectar, y por tanto, las familias tienden a generar otro tipo de alternativas durante el año para la subsistencia familiar.

#### Características socioeconómicas

En la montaña habita la mayor proporción de población indígena de la entidad que está organizada por tres pueblos el nahua, el ñuu'savi (mixteco) y el me'phaa (tlapaneco) que fueron ocupando el territorio en distintas etapas históricas.

Compartieron territorio desde la época colonial con los españoles y mestizos quienes se asentaron en las zonas más bajas, con mejores recursos, o bien en las cabeceras municipales con posiciones de prestigio, y poder económico y político (Canabal, citado en Carrasco 2012). Las zonas más altas de La Montaña desde aquella época fueron ocupadas mayormente por la población ñuu'savi y me'phaa, y en menor proporción sólo algunos poblados

nahuas. Históricamente de los tres pueblos, la población ñuu'savi (el pueblo de la lluvia) ha sido excluido y discriminado incluso desde aquellas épocas remotas por la propia población me'phaa y nahua, y es por lo que ocuparon los territorios más recónditos y lejanos de la montaña.

#### A. Rezago social

La Montaña está comprendida por 19 municipios, los cuales se organizan en subregiones o micro regiones productivas y climáticas: alta montaña, montañamedia alta o costa-montaña y montaña baja o cañada. El que sea un territorio con presencia de tres pueblos indígenas, lo hace un socio espacio rico en su diversidadpluriétnica; sin embargo, como ya se ha ido abordando, a la par y de manera paradójica es la región que representa de manera nítida y alarmante la brecha de desigualdad social y económica que impera en nuestro país, y que se caracteriza por su fragilidad social en el que vive la población y que se recrudecen cuando se trata de la población indígena. Estos se reflejan cuando de los 19 municipios que conforman la región, 14 de ellos se encuentran catalogados como de muy alta marginación de acuerdo con las cifras oficiales manejadas por el Programa de las Naciones Unidas por el Desarrollo (PNUD). Y es Cochoapa El Grande y Metlatónoc, el primer y segundo municipio más marginado al interior de la región; y el primero y sexto lugar respectivamente entre los 10 municipios más marginados del país.

#### B. Alimentación

En la región existe una precariedad en las condiciones alimentarias de las familias, buena parte de estas viven con insuficiencia alimentaria debido a tres razones principalmente: la baja productividad en los cultivos, que imposibilita la autosuficiencia anual; la poca disposición y diversificación de alimentos; y el limitado o nulo acceso a ingresos económicos lo que dificulta el abastecimiento de las familias.

Una buena parte de las comunidades de la región se encuentran al filo de los

cerros, lo que no sólo mantiene en constante riesgo la estabilidad de sus viviendas sino justo las tierras de cultivo se encuentran en laderas muy pronunciadas con suelos frágiles, ácidos y con poca fertilidad, lo que afecta directamente en los rendimientos de la producción. En este sentido, la baja y débil productividad en los cultivos depende en gran medida por el tipo de suelos y su calidad, pues en general debido la ubicación en laderas, la erosión y acidez de estos por el uso excesivo de agroquímicos los rendimientos llegan a ser muy bajos de hasta 400kgs por hectárea. Estas razones propicias una mala alimentación en las familias y comunidades de la montaña.

Por ejemplo, las comunidades más marginadas llegan a presentar déficit de hasta el 89% en la producción de básicos, lo cual da una idea de los bajos rendimientos de la producción y los bajos niveles nutricionales que tiene la población, lo que se expresa cotidianamente en la inseguridad y deficiencia alimentaria que afecta de manera principal a las mujeres en edad reproductiva.

### C. Educación

En cuanto al derecho a la educación, en la región para muchas personas, sobre todo indígenas, y aún más las mujeres no es accesible o permisible acudir a la escuela. Guerrero es el segundo estado con mayor índice de analfabetismo, más del 23% comparado con un 9,5% a nivel nacional; pero en los municipios de la montaña más marginados este porcentaje se eleva a 81.3% en Cochoapa El Grande, 71% en Metlatónoc, y 67% en Ahuacuotzingo, Y en donde la situación de las mujeres es más crítica, ya que el número de mujeres que asisten a primaria y secundaria es menor que el de los hombres por desventaja social genérica.

La situación de pobreza aunada a la condición genérica obliga, por un lado, a que los niños se introduzcan al trabajo desde la primera infancia para contribuir a la economía familiar, por tanto, se abandona la escuela: y por el otro lado, tiene que ver con cuestiones estructurales en donde se hace la brecha más importante la falta de infraestructura (aulas, mobiliario, libros, servicios básicos) y docentes para que la población pueda acceder a la educación.

#### D. Vivienda

En la región las comunidades se desarrollan en pequeños poblados y localidades menores de 5 000 habitantes, por lo que en general tienen poco acceso y disponibilidad de servicios básicos como agua entubada, drenaje, energía y comunicación.

Es grande el porcentaje de las viviendas que no cuentan con agua entubada, el 42.96% de las casas sigue sin contar con este servicio básico, mientras que el 67.8% no cuenta con sistema de drenaje. En los municipios pequeños, menos de 50% de las casas cuentan con energía eléctrica. A su vez, existe alto índice de hacinamiento por la gran cantidad de ocupantes por vivienda, ya que en promedio la familia montañera está compuesta por 6 integrantes.

Más de la mitad de las viviendas no cuentan con letrinas o sanitarios, incluso en algunos municipios se rebasa el 70% volviendo insalubres las prácticas cotidianas de la población, lo que resulta en la elevada presencia de enfermedades infectocontagiosas y gastrointestinales.

#### E. Salud

El nulo o limitado acceso a la salud es una situación generalizada en los distintos municipios de la región, datos de CONEVAL por ejemplo indican que el 91.3% de la población de la montaña no tiene para acceder a servicios de salud. Y es que para comunidades de la región sobre todo de la zona alta, frente a una emergencia de salud son pocas las familias que pueden actuar a tiempo, y lo tienen que hacer trasladando a sus familiares a la ciudad de Tlapa de Comonfort para ser atendidos, lo que implica contar con recursos económicos para el traslado y la estancia en la ciudad. Estas limitantes para la población de la Montaña se convierten en determinantes para salvar o no la vida de algún familiar, pues en muchos casos existen decesos por enfermedades curables.

En la región de la montaña sólo existe un hospital general de segundo nivel

ubicado en Tlapa de Comonfort para atender a 300,500 personas repartidas en 19 municipios (con 40 camas que no cuentan con gabinete de radiodiagnóstico, con sólo 3 ginecólogos, dos anestesiólogos y un pediatra contratados para cubrir un solo turno. La atención médica especializada sólo se da en el turno de la mañana y entre semana, los demás horarios son cubiertos por médicos generales); 6 hospitales básicos comunitarios (sin especialistas ni equipamientos básicos); y unas 166 unidades de salud, de las cuales más de la mitad no cuentan ni siquiera con la presencia de un médico general (funcionan a veces sólo con enfermeras, técnicos en atención primaria y pasantes de servicio social).

Por estas razones las condiciones de salud en las comunidades indígenas de la región son muy críticas, pero se acentúan y agravan más cuando nos acercamos a la realidad de las mujeres debido a las condiciones de rezago en los servicios médicos y sanitarios, y difícil acceso a las comunidades por un lado, y a las condiciones de desnutrición, educación e información general, monolingüismo, analfabetismo y aunado a que sobre las mujeres recaen. Y es que las mujeres indígenas tienen jornadas de trabajo productivo y reproductivo muy intensas, que las llevan a situaciones límite de agotamiento, lo que sin duda no sólo deteriora su salud sino que a pesar de las diversas actividades que realizan no son valoradas al interior de la comunidad ni de las familias. Las mujeres empiezan sus actividades a partir de las cinco de la mañana con la preparación de los alimentos, atienden al esposo, preparan a las y los hijos si van a la escuela o acompañan a los trabajos del campo; lavan la ropa, asean la vivienda, acarrean el agua y en ocasiones la leña, cuidan a los animalitos de traspatio, en ocasiones también se involucran en el trabajo en el campo para contribuir al cuidado de los cultivos; a su vez, si tienen alguna participación al interior de la comunidad como por ejemplo en un Comité, en la tienda de Diconsa o en algún grupo productivo, también tienen que destinar tiempo para ello.

Las sobrecargas de trabajo, a la deficiencia en la dieta alimentaria, aunada a la falta de unidades médicas, de personal médico, el desabasto de medicamentos e infraestructura adecuada son en gran medida las causantes de los elevados índices

de mortalidad materna infantil que se viven en la región.

La misma secretaria de Salud reconoce que los índices de mortalidad materna son una expresión clara de la inequidad y el rezago social, así como una expresión de los problemas de cobertura y calidad de los servicios de salud. La muerte materna es el eslabón más débil de la cadena de muertes anunciadas en Guerrero.

## Capítulo III. Metodología

En el siguiente capítulo se presenta la metodología a la que pertenece el trabajo de investigación realizado e incluye el proceso detallado por el cual se llegó a los resultados.

### 3.1 Tipo de investigación, diseño de investigación y alcance de investigación

La presente investigación tiene un enfoque cualitativo, la cual trata del perfil psicológico de un participante, es considerada de tipo exploratorio y narrativo, los cuales sirven para familiarizar con fenómenos relativamente desconocidos y que no establecen hipótesis, es decir, no se hace una afirmación. También tuvo un enfoque descriptivo que, de acuerdo con García (2017) se encarga de describir y analizar historias de vida y experiencias de ciertas personas con el propósito de evaluar una situación.

Por ende, se utilizó la entrevista y la aplicación de dos pruebas psicológicas como técnica, de recolección de la información, con relación a la entrevista. King y Horrocks (citado en Hernández, 2010) la definen como una reunión para conversar e intercambiar información entre una persona (el entrevistador) y otra (el entrevistado), esta es más íntima, flexible y abierta. Por otro lado, las pruebas psicológicas tienen como finalidad la medición y/o evaluación de las características psicológicas de un sujeto.

De manera que, se realizó el perfil psicológico de un hombre, que ejerce voluntariado en la montaña alta de Guerrero, como resultado se buscó obtener una propuesta del análisis de éste, para lograr fomentar el desarrollo de las características específicas del voluntario auténtico.

La investigación tuvo un corte de tipo transversal en el cual se realizan estudios en un momento determinado y no procesos interaccionales o procesos a través del tiempo.

### 3.2 Técnicas e instrumentos de la investigación

Los instrumentos elegidos para la presente investigación fueron dos pruebas de personalidad, Test Moss y 16PF (1994), las cuales permiten identificar las cualidades del sujeto y la aplicación de una entrevista de tipo abierta.

#### A. Entrevista abierta

La entrevista abierta (Anexo A) fue basada en una guía de 45 preguntas que fueron previamente formuladas, para indagar sobre el perfil psicológico de un auténtico voluntario, la cual fue categorizada en diferentes dimensiones con el objetivo de conducir en un orden específico la investigación (Tabla 1)

*Tabla 1 Categorías de las dimensiones del guion de entrevista*

<b>Dimensión</b>	<b>Definición</b>	<b>Ítems</b>
Infancia	Preguntas en función a la etapa de la niñez del sujeto que abarca de los 6 a 12 años para obtener información de la formación de la infancia.	2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12
Adolescencia	Preguntas relacionadas en función a la formación de la adolescencia del sujeto.	13,14,15,16,17,18,19
Adulterez	Preguntas dirigidas a la formación de la etapa adulta y a la madurez del sujeto.	20,21,22,23,
Senectud o vejez	Preguntas dirigidas al impacto personal o entorno inmediato que se tiene durante la etapa actual del sujeto.	31,33
Voluntariado	Cuestionamiento dirigido a la acción voluntaria y características del voluntariado que ejerce el sujeto.	25,26,32,34,35,36,37,38, 39,40,41,42,43,44,45

#### B. Prueba de Personalidad de 16 factores

La Prueba de Personalidad de 16 Factores (16 PF.5): Apreciación de dieciséis rasgos de primer orden y cinco dimensiones globales de la personalidad.

Autores originales de la prueba Raymond B. Cattell, A. Karen S. Cattell, Heather E. P. Cattell (1994). La adaptación de la prueba, los estudios estadísticos y la redacción de este manual fueron realizados por Nicolas Seisdedos Cubero.

El instrumento tiene una administración que puede ser de tipo individual o colectiva, la aplicación puede ser de una duración variable entre 40 a 60 minutos, está dirigida a adolescentes y adultos. La tipificación es baremos en decatipos, en adultos de ambos sexos. Las características de fiabilidad del instrumento en los estudios originales obtienen una consistencia interna, promedio de 0.74, la fiabilidad test - retest presenta un promedio de 0.80 en un estudio con 2 semanas de intervalo y de 0.70 cuando el intervalo es de 2 meses. La validez es el grado en que un instrumento o escala mide lo que pretende medir, los estudios previos indican que la prueba es útil para predecir la conducta del sujeto en los criterios evaluados.

### C. Cuestionario de adaptación social

Cuestionario de adaptación social (Test Moss). Es una prueba de adaptabilidad social, que tiene como autores Rudolf H Moss & Berenice L. Moss.

El instrumento tiene una administración que puede ser de tipo individual o colectiva, la aplicación es de una duración variable de aproximadamente 30 minutos, está dirigida a personas con nivel secundaria a superior, a todos los niveles operativos, medios y superiores. La prueba posee un cuestionario formulado por 30 preguntas, cada una con cuatro opciones de respuesta, a las que deberá responder de forma que considere correcta, señalando únicamente una opción por pregunta en la hoja de respuestas. Cada reactivo tiene valor de un punto, de acuerdo con los puntos obtenidos se clasifica un percentil el cual pertenece a un rango determinado.

El objetivo de la prueba consiste en definir el estilo de trabajo en términos humanos, a los que se refiere la adaptabilidad en un puesto y establecer estándares para las organizaciones, esto para el buen funcionamiento dentro de las mismas, evaluando las diferentes formas en que se comporta una persona en situaciones que demandan una supervisión y control de personal subordinado. Servirá para detectar hasta qué grado una persona tiene la habilidad para manejar las relaciones interpersonales, evalúa la adaptabilidad de la persona en distintas situaciones sociales y se divide en 5 áreas de evaluación, a continuación, se describe brevemente cada una de ellas.

- A. *Habilidad en supervisión*: cuyo objetivo es evaluar la capacidad de una persona para supervisar, guiar y concluir un objetivo o meta dentro de su grupo de trabajo.
- B. *Capacidad de decisión en las relaciones humanas*: tiene por objetivo evaluar las habilidades que posee una persona para actuar en torno a la asignación de tareas, funciones y actividades para la consecución de objetivos y resolución de conflictos, así como el establecimiento de estrategias eficaces.
- C. *Capacidad de evaluación de problemas interpersonales*: cuyo objetivo es evaluar la habilidad de detectar, evaluar e intervenir en situaciones tanto

problemáticas como de oportunidad, aplicando factores como la personalidad y las destrezas personales.

- D. *Habilidad para establecer relaciones interpersonales*: tiene por objetivo evaluar la capacidad del sujeto para relacionarse con nuevas personas a través de habilidades como la escucha activa y empatía, para sugerir, aconsejar e incluso intervenir según la situación lo mérite.
- E. *Sentido común y tacto en las relaciones interpersonales*: cuyo objetivo es aplicar habilidades de análisis y estrategia al área de la formación de un equipo, así como la solución de problemas emergentes y la intervención objetiva en situaciones que ameriten una actuación por parte del entrevistado.

### 3.3 Muestra

El muestreo fue de tipo determinístico, de acuerdo con, Hernández (2010) la elección de la muestra no depende de la probabilidad, es decir, no se basa en fórmulas, sino de las causas relacionadas con las características de la investigación, con una técnica de manera intencional la cual permite seleccionar casos característicos de una población, limitando la muestra sólo a estos casos. La muestra que se utilizó y de acuerdo con la metodología de diseño narrativo se empleó a un solo sujeto que se determinó de acuerdo con los objetivos de la presente investigación. Es decir, se consideró a una persona del sexo masculino de 70 años que ha realizado voluntariado por 35 años en zonas vulnerables de la montaña alta de guerrero.

#### Criterios de inclusión

- A. Persona del sexo masculino de 70 años que actualmente realiza voluntariado.
- B. Participación de manera voluntaria en la investigación.
- C. Dar a conocer el consentimiento informado.

#### Criterios de exclusión

A. No querer ser partícipe de la investigación.

### 3.4 Procedimiento

En un primer momento, se estableció contacto con una persona del sexo masculino que realiza voluntariado en la montaña alta de guerrero, se pidió de su apoyo en la presente investigación. Asimismo, se le informó de los aspectos a evaluar y la aplicación de distintos instrumentos que ayudarían con la recolección de la información, indagando sobre los aspectos de la personalidad que se consideraron.

De manera posterior, se realizó la selección de dos pruebas que ayudaron a la evaluación de los rasgos de personalidad y las habilidades características del voluntario, las cuales fueron 16 PF -5 Prueba de Personalidad de 16 Factores, Test de Moss Cuestionario de adaptación social y se realizó un guion de entrevista abierta, la cual fue elaborada con 45 preguntas que tienen como eje central el tema del voluntariado, misma que se sometió a jueceo (Anexo B), por otra parte, se le dio a conocer al voluntario el consentimiento informado (Anexo D) y se estipuló realizar sesiones con una duración aproximada de 30 a 40 min cada una para la aplicación de los instrumentos de evaluación.

Al terminar con las sesiones, se realizó la evaluación e interpretación de las pruebas, así como la transcripción de la entrevista (Anexo E), posterior a esto se continuó con el análisis del discurso que de acuerdo con Van Dijk (1985) consiste en la atribución de significados a las expresiones del discurso. Producto de lo anterior, se estipularon los resultados obtenidos y a partir de estos se abordaron las conclusiones de la investigación.

## Capítulo IV. Resultados

### 4.1 Análisis de contenido de entrevista abierta

A continuación, se presenta el análisis de contenido que se realizó de los resultados de la entrevista.

La entrevista abierta, creada para la presente investigación, se organizó en dimensiones y dentro de estas se encuentran las categorías de análisis. Las respuestas del entrevistado se categorizaron de acuerdo con su significado, realizando así un análisis del discurso.

Para iniciar, se presenta los resultados de la dimensión infancia de la entrevista. En relación con, el entorno, la respuesta se clasificó como relaciones sanas, por ello, se deduce que el infante se relacionó de manera adecuada con su entorno. En cuanto a, los principios y valores inculcados, la respuesta se conceptualizó como valores religiosos católicos, indica que el niño se desarrolló en un entorno de valores y prácticas religiosas. En relación, al entorno escolar se conceptualizó la respuesta como relaciones sanas, lo que indica que en la etapa escolar el niño estableció relaciones adecuadas. En lo referente, a los recuerdos de la infancia, se clasificó la respuesta como memorias de convivencia familiar sanas, lo que refiere que los recuerdos del individuo en relación con su infancia se desarrollaron en un ambiente de convivencia familiar agradable. Finalmente, respecto a principios y valores, se conceptualizó la respuesta como responsabilidad y reciprocidad, que indica que el niño permanencia en un ambiente familiar favorable en el cual se fomentaban valores y alientos de superación (Tabla 2).

Continuando, con la dimensión adolescencia de la entrevista. En la relación al, entorno inmediato, se categorizó la respuesta como el desarrollo de sentido de responsabilidad, es decir, en la etapa de la adolescencia actuaba con responsabilidad y realizaba actividades deportivas y lúdicas. En relación con, las vivencias que generan un aprendizaje, la respuesta se categorizaron como altruismo y generosidad, se percibe que la práctica del altruismo y la generosidad

eran aquellas vivencias que proporcionaban al adolescente un aprendizaje (Tabla 2)

Prosiguiendo el análisis, de la dimensión adultez de la entrevista. En las aspiraciones en la etapa adulta se categorizó la respuesta en desinterés de realización personal o por establecer metas futuras. En las relaciones y muestras de apoyo que recibía se conceptualizó la respuesta como relaciones amistosas sanas, en dicha etapa las muestras de afecto y apoyo que recibía eran de amigos y familiares y siempre fueron aptas. En las expectativas y criterios establecidos la respuesta se categorizó como de inestabilidad, lo que indica que el sujeto mostraba inestabilidad en dicha etapa y no empleaba estrategias de vida. En lo que refiere a la formación de criterios propios se conceptualizó la respuesta como modelos conductuales productivos, es decir, en la etapa de la adultez la formación de criterios hacía referencia a la productividad y acciones solidarias. Por otro lado, los acontecimientos significativos de la etapa adulta se categorizaron como contraste en niveles sociales y económicos, así como acciones altruistas y de interés social. En cuanto a la experiencia laboral en la etapa adulta la respuesta fue conceptualizada como desarrollo laboral satisfactorio y capacidad adaptativa, es decir, en la etapa adulta el sujeto desarrollo habilidades de adaptación y laboralmente ejercía de manera satisfactoria. En cuanto a, las habilidades y destrezas que adquirió la respuesta se clasificó como habilidades comunicativas, resolución de problemas y de adaptación. Finalmente, las motivaciones y pasiones en la etapa adulta se clasificó la respuesta como disposición de ayuda, entonces, la principal motivación del sujeto fue ayudar y realizar acciones solidarias (Tabla 2).

Continuando con, la dimensión, senectud o vejez de la entrevista. La actividad laboral actual se conceptualizó la respuesta como atención a proyectos y necesidades. Es decir, las actividades laborales que se desarrollan están vinculadas a la atención de proyectos y las necesidades de la población de la montaña (Tabla 2)

En cuanto a, la dimensión voluntariado de la entrevista. En relación con los aspectos que motivan al voluntariado se clasificó la respuesta como satisfacción de ayudar. Por otro lado, las características que lo definen como voluntario la respuesta se conceptualizó como disposición para ayudar y compromiso. Asimismo, en la situación que enmarcó ser voluntario la respuesta fue conceptualizada como involucrarse y crear lazos. En lo referente a, la influencia que tiene el voluntariado en sus relaciones interpersonales la respuesta fue categorizada como relaciones afectivas. En cuanto a, la manera de prestar voluntariado la respuesta de conceptualizó como la promoción de ayuda médica, ayuda alimenticia y ayuda en el área educativa. Es decir que la acción voluntaria que ejerce el sujeto va dirigida a la promoción de ayuda de necesidades de primer nivel. En los motivos para permanecer en el voluntariado la respuesta fue categorizada como motivaciones específicas del sujeto, es decir, los motivos de permanecer en el voluntariado están la satisfacción de ayudar, el valorar al otro, así como la acción de involucrarse en los procesos, la empatía y el compromiso con las poblaciones necesitadas (Tabla 2)

Del mismo modo, en los rasgos o características de un voluntario la respuesta se conceptualizó como capacidad de escucha, dar valor al otro, respetar, ayudar, humildad, amigables o sociables, acompañamiento y pensamiento abierto. Es decir, que el voluntario debe tener cualidades y capacidades enfocadas en la empatía (Tabla 2)

Por otro lado, en las limitaciones que enfrentan los voluntarios la respuesta se conceptualizó como economía, acceso a la salud, usos y costumbres. El sujeto sugiere que existen distintas limitaciones al realizar el voluntariado y muchas de ellas se caracterizan por problemas en la economía, dificultad al acceso a la salud y los usos y costumbres que caracterizan la región (Tabla 2)

Y finalmente, en las características que deben tener los voluntarios jóvenes se conceptualizó la respuesta como empatía. Lo que sugiere que los voluntarios

jóvenes deben hacer labores altruistas en beneficio de otra persona para que viva mejor (Tabla 2)

*Tabla 2 Categorización del análisis del discurso de la entrevista abierta de voluntariado.*

<b>Dimensiones</b>	<b>Categoría</b>	<b>Ítem</b>	<b>Conceptualización</b>
Infancia	Relaciones	5, 11, 12	Relaciones sanas, memorias de convivencia familiar agradables, Relaciones sanas
	Principios y valores Modelos conductuales	6, 7	Valores religiosos católicos, responsabilidad, reciprocidad, ejemplos a seguir.
Adolescencia	Principios y valores Actividades de esparcimiento. Modelos conductuales	14	Responsabilidad. Actividades deportivas. Actividades recreativas
		18	Altruismo, generosidad.
Adulthood	Metas y aspiraciones	20, 22	Desinterés de realización personal, criterios establecidos, inestabilidad.
	Relaciones	21	Relaciones amistosas sanas
	Modelos conductuales.	23, 27	Productividad, ayuda, amistad, ejemplos a seguir, altruismo, generosidad, interés social
	Situación social y económica. Experiencia laboral	27	Contraste en niveles sociales y económicos.
	Motivaciones	28, 29	Capacidad de adaptación, desarrollo laboral satisfactorio, habilidades comunicativas, resolución de problemas, adaptación.
		30	Disposición de ayudar.
Senectud o vejez	Experiencia laboral	31	Atención a proyectos y necesidades
Voluntariado	Motivaciones	25, 42, 34	Satisfacción de ayudar, valorar al otro, involucrarse en los procesos, empatía a las necesidades, agradecimiento, compromiso, crear lazos
	Características	32, 43	Disposición para ayudar, compromiso, Capacidad de escucha, dar valor al otro, respetar, ayudar, humildad, amigables o sociables, acompañamiento, pensamiento abierto, empatía.
	Relaciones	38	Relaciones afectivas satisfactorias.
	Acciones voluntarias	40	Promover ayuda médica, ayuda alimenticia, promover ayuda en área educativa
	Limitaciones	44	Economía, acceso a la salud, usos y costumbres.

Tabla 3 Conceptualización de características psicológicas de las personas voluntarias.

<b>Categoría</b>	<b>Conceptualización</b>	<b>Valores</b>
Relaciones	Relaciones sanas (4), memorias de convivencia familiar agradables	Valores afectivos
Principios y valores	Valores católicos, reciprocidad, responsabilidad (2)	Valores religiosos
Metas y aspiraciones	Desinterés de realización personal, criterios establecidos, inestabilidad	
Modelos conductuales	Altruismo (2), generosidad (2), productividad, ayuda, amistad, ejemplos a seguir (2), interés social	Valores Sociales
Motivaciones	Disposición de ayudar, satisfacción de ayudar, valorar al otro	Valores afectivos
	involucrarse en los procesos, empatía a las necesidades, agradecimiento, compromiso, crear lazos	Valores morales
Experiencia laboral	Capacidad de adaptación (2), desarrollo laboral satisfactorio, habilidades comunicativas, resolución de problemas, atención a proyectos y necesidades	Valores intelectuales
Acciones voluntarias	Promover ayuda médica, promover ayuda alimenticia, promover ayuda en área educativa	Valores sociales
Actividades de esparcimiento	Actividades deportivas, actividades recreativas	Valores corporales
Situación social y económica	Contraste en niveles sociales y económicos.	Valores instrumentales económicos
Limitaciones	Economía, acceso a la salud, usos y costumbres.	Valores instrumentales económicos
Características	Disposición para ayudar (2), compromiso, capacidad de escucha, dar valor al otro. Respetar, humildad, amigables o sociables, acompañamiento, pensamiento abierto, empatía.	Valores afectivos
		Valores sociales

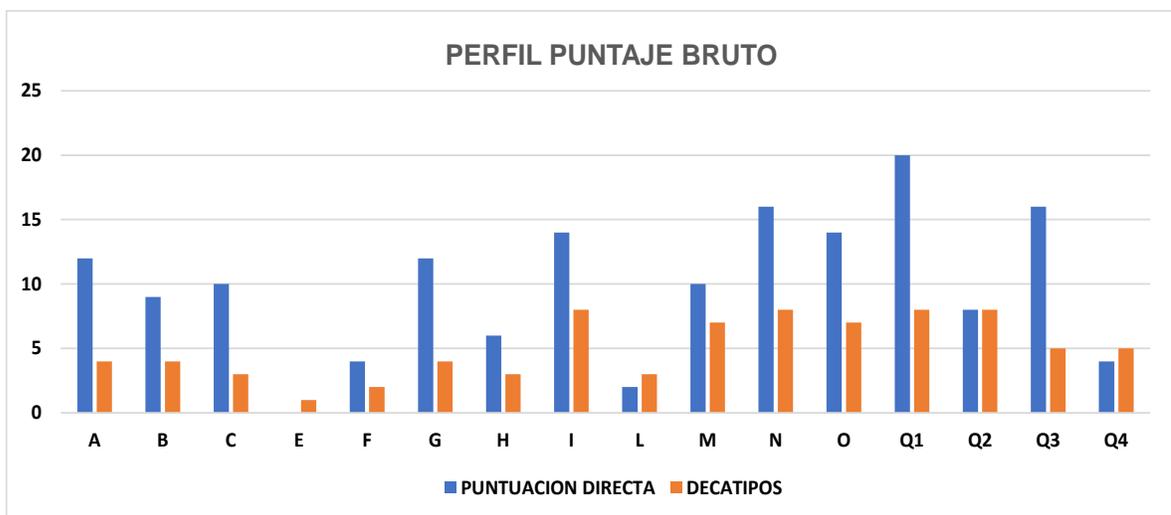
Como se puede apreciar en la tabla n las personas que ejercen voluntariado se caracterizan principalmente por tener altos valores afectivos (3), valores sociales (3), valores instrumentales económicos (2). Por lo tanto, se puede decir que, las

personas que hacen voluntariado se caracterizan principalmente en tener altos niveles en valores afectivos y sociales.

#### 4.2 Resultados prueba de Personalidad de 16 Factores

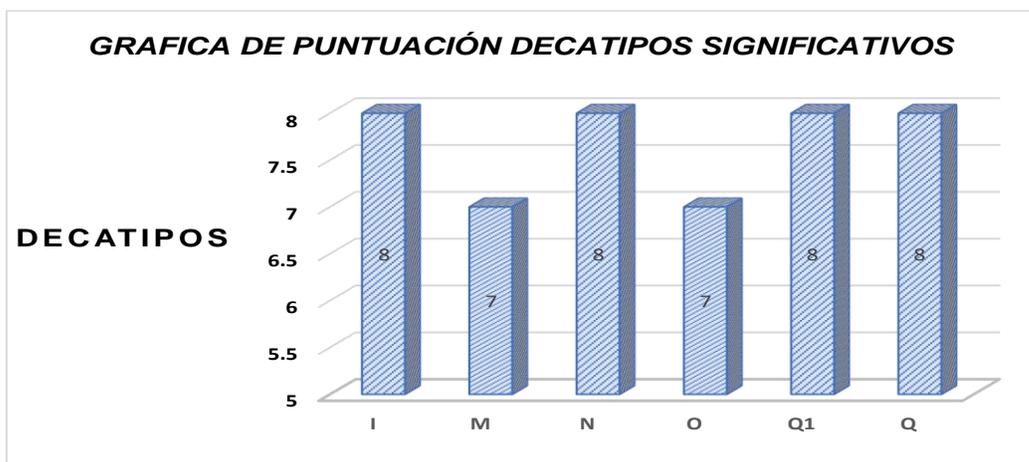
La calificación obtenida en la prueba fue de 18 puntos, con un percentil de 59 y un diagnóstico medio superior, asimismo se ubica en un rango III. Perfil completo (Anexo F)

*Grafica 1 Puntajes de los decatipos*



En la grafica 1 se observan los resultados de las escalas y las dimensiones que se evaluaron en la prueba.

*Grafica 2 Puntuación de decatipos significativos*



En la gráfica 2, se presentan los decatipos significativos que se obtuvieron en los resultados de la prueba. A continuación, se realiza una descripción del significado de estos.

I+. Se evalúa a un sujeto muy afectuoso, sensitivo, sobreprotegido o sobre protector. Tiende más hacia la inseguridad, la falta de autonomía, la intuición por encima de la lógica, una persona que disfruta andar en movimiento.

M+. Se describe un sujeto fácilmente manipulable, suele trabajar más en ideas que en soluciones. Imaginativo, bohemio, detestan los convencionalismos.

N+. Sujeto que se enfrenta a las situaciones cotidianas de manera provechosa, es astuto, cultivado.

O+. Tiende a preocuparse en exceso, pasivo, tranquilo con ideas obsesivas y muy cuidadoso, trata de buscar apoyo en otros.

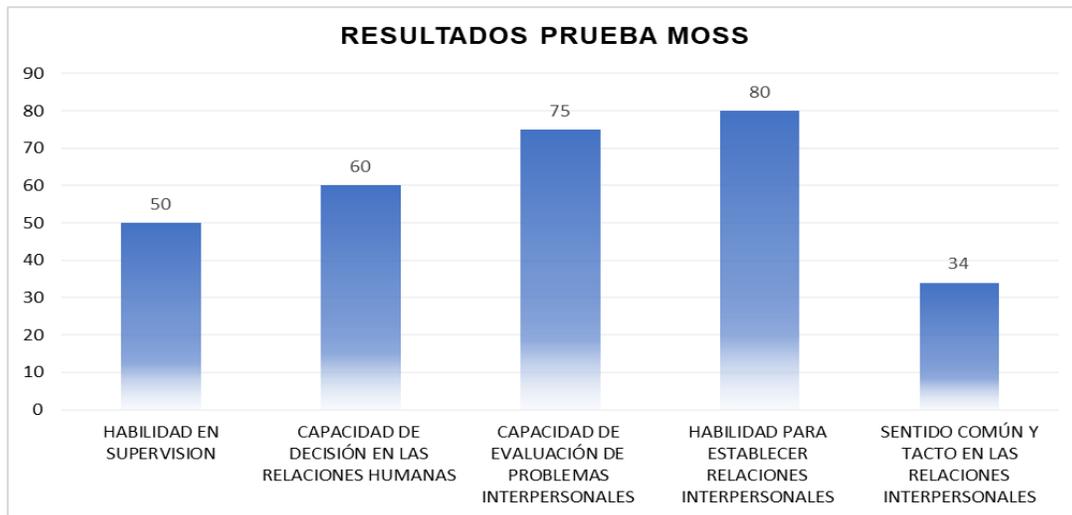
Q1+. Se evalúa un sujeto liberal, que busca experimentar y posee pensamiento libre, dispuesto al cambio, flexible en la acción, pero no en la idea.

Q2+. Autosuficiente rico en recursos, decisiones independientes, puede asociar al grupo, pero no depende de él.

### 4.3 Resultados prueba Moss de valores

La calificación obtenida en la prueba fue de 18 puntos, con un percentil de 59 y un diagnóstico medio superior, por lo cual, se ubica en un rango III. (Grafica 3).

*Grafica 3 Resultado por áreas prueba Moss de valores*



En los resultados se observan puntuaciones sobresalientes en las siguientes áreas:

A. Habilidad para establecer relaciones interpersonales, es decir que el sujeto se caracteriza por disposición de escucha y una elevada capacidad de resolución de problemas, a consecuencia las personas mostrarán un agrado e interés de relacionarse con él, debido al alto nivel de comprensión y simpatía que posee.

B. Capacidad de evaluación de problemas interpersonales, por tanto, el sujeto posee capacidad de identificar problemas, evaluación de posibles soluciones, para tomar decisiones eficientes.

C. Capacidad de decisiones en las relaciones humanas, evaluamos al sujeto como una persona capaz de establecer estrategias adecuadas, para la resolución de conflictos.

D. Habilidad en supervisión nos refiere que el sujeto tiene la capacidad de crear compromisos y obtener la confianza de los demás, sin perder de vista los objetivos, las necesidades y capacidades de los otros.

#### 4.4 Perfil psicológico

De acuerdo con los datos obtenidos a partir de la entrevista se puede decir que, los rasgos psicológicos principales de una persona que ejerce el voluntariado son:

- A. Altos niveles en valores afectivos
  - Relaciones sanas
  - Memorias de convivencia familiar agradables
  - Disposición de ayudar
  - Satisfacción de ayudar
  - Valorar al otro
  - Disposición para ayuda
  - Compromiso
  - Capacidad de escucha
- B. Altos niveles en valores sociales
  - Altruismo
  - Generosidad
  - Productividad
  - Ayuda
  - Amistad
  - Ejemplos a seguir
  - Interés social
  - Promover ayuda médica
  - Promover ayuda alimenticia
  - Promover ayuda en área educativa
  - Respetar
  - Humildad
  - Amigables o sociables
  - Acompañamiento
  - Pensamiento abierto
  - Empatía
  - Habilidad para establecer relaciones interpersonales
  - Capacidad de evaluación de problemas interpersonales

## Discusión

El presente documento de investigación tuvo como objetivo general realizar un perfil psicológico del voluntario en zonas vulnerables. Inicialmente, se elaboró y aplicó una entrevista de tipo abierta, posteriormente, se realizó un análisis del discurso para obtener una categorización de éste, después se analizaron para desarrollar supra categorías obteniendo como resultado las características psicológicas de las personas que ejercen voluntariado, cumpliendo con esto el objetivo planteado. Además, se sustentaron los resultados con las pruebas de 16PF y la prueba Moss de valores, de ahí que, los resultados se asocien estrechamente al perfil psicológico propuesto del análisis. Por consiguiente, se presenta en la investigación una batería y el perfil psicológico de los rasgos característicos de las personas que ejercen voluntariado.

De esta manera, se observa a partir del contenido analizado las principales características psicológicas del voluntario los valores sociales y valores afectivos, es decir, las personas que ejercen voluntariado deben cumplir con la mayoría o bien la totalidad de estos rasgos.

De acuerdo con lo anterior, la investigación encuentra que las personas que ejercen voluntariado deben tener altos niveles en valores sociales, por lo tanto, se concuerda con la postura de Piccini (2009) quien mencionó que el voluntariado es una opción ética y personal que busca atender al bien común o el interés de una comunidad, grupo de personas o sociedad; constituyen un grupo con distintos niveles de permanencia y organización interna, en algunos casos tienen vínculos con instituciones religiosas, espacios políticos o empresarios, poseen capacidad de acción y cuentan con el consentimiento del destinatario.

De forma similar, se concuerda con la postura de Valor y Rodríguez (2010) los cuales mostraron como resultados relevantes el interés humanitario de ayudar a otros, también, demostraron que personas que han realizado voluntariado muestran un mayor nivel de compromiso.

En la misma línea, el trabajo de Farias (2013) presentó que los logros obtenidos de ese proyecto fueron reflejados en las siguientes áreas; Social, salud, educación y vivienda, generando la concientización del sentido de comunidad en lugares vulnerables, la transmisión de experiencias y saberes, se fomentó la construcción de un tejido social, se promovió la organización de sistemas de prevención de salud, así como la importancia del acceso a la educación y la necesidad de crear soluciones al núcleo familiar para el mejoramiento de la calidad de vida.

De manera similar, Gastelumendi & Oré (2013) presentaron los hallazgos de su estudio en tres grupos: en primer lugar, los estilos de personalidad; en segundo, los estilos y estrategias de afrontamiento y, finalmente se realizaron un análisis de la relación entre ambas variables psicológicas.

Además, se encontró la promoción de los valores afectivos en el estudio presentado por Jara (2014) constituyendo espacios en los cuales se fueron conociendo, comunicando y compartiendo reflexiones. Tales como; “La humanización de las relaciones es vital, la cual se inicia con el reconocimiento de la otra persona como sujeto, como individuo en desarrollo, como igual”

De acuerdo con, los resultados propuestos por Vargas (2017) quien abarcó la forma en que el proceso del voluntariado generó un alivio que le permitió poner en manifiesto varios aspectos de su vida, de los cuales antes se había cohibido mencionar, lo menciona de la siguiente manera: “Es una limpieza interior” “Es encontrar a otras personas o a otra cosa que me ayude a cargar mi maleta”

De las investigaciones previamente revisadas sobre personalidad y teorías de está, la investigación coincide principalmente con la postura de Raymond Cattell que tiene como principal concepto, el de los rasgos, definiendo estos como estructuras mentales, las cuales difieren de una conducta observada. Es decir, a través de la aparición de estos se explica la consistencia o regularidad de la conducta que se da a la situación.

De esta manera, los 16 factores de la teoría de Cattell establecen como uno de sus principales objetivos descubrir cuántos y cuáles son los elementos básicos o rasgos que configuran la personalidad. Dicho de otra manera; los rasgos resultantes son elementos estructurales básicos de la personalidad.

Seguidamente, al interpretar los resultados obtenidos se encuentra la importancia de proponer el perfil psicológico del voluntario, como una forma de fomentar el desarrollo de estas características y aptitudes, las cuales, conforman e identifican a un voluntario, como lo son los valores sociales y valores afectivos, utilizándolo como una estrategia para contribuir a la mejora de la calidad de vida de las personas y de las comunidades en situación de desventaja social.

De ahí, el interés de brindar el perfil psicológico del voluntario a las organizaciones, a los programas de apoyo social para que éste pueda ser utilizado como método de selección o de reclutamiento y brinde una identificación de los rasgos, las competencias y aptitudes de manera precisa y eficaz.

Ahora bien, con base al perfil obtenido de los rasgos característicos del voluntario se observa que las personas que buscan realizar voluntariado o dedicarse al voluntariado deben ser aquellas que poseen altos niveles en valores sociales y en valores afectivos. Es decir, que aquellas personas que practican el voluntariado se distinguen por ser seres afectivos; que establecen relaciones sanas, que tienen la disposición de ayudar a otros, con memorias familiares agradables, personas que se comprometen y poseen capacidad de escucha, al igual que el dar valor a la otra persona. De igual forma, los voluntarios se distinguen por poseer altos niveles de valores sociales lo que beneficiará a la comunidad vulnerable, por ello se buscarán específicamente personas altruistas, generosas, amigables, productivas, que promueven el bienestar social, educativo y en sector salud.

El perfil psicológico propone que las personas deberán cumplir con la mayoría o la totalidad de los rasgos de estos valores. Es por ello, la importancia de la propuesta de este perfil, buscando proporcionar una manera eficaz para que las sociedades, los programas o empresas que buscan la selección de voluntarios, se

realice de una manera eficaz obteniendo mejores resultados y evitando el abandono y la deserción en el lapso del voluntariado.

Finalmente, el perfil psicológico del voluntario demuestra que las personas que ejercen voluntariado poseen múltiples aptitudes y valores dignos de conocer y fomentar en las comunidades, en la sociedad y de forma personal., aptitudes y valores que poseen un cierto número de personas, con ideales y principios establecidos, valores marcados y rasgos característicos que los llevan a actuar de forma satisfactoria en el proceso de voluntariado en estas comunidades, mismos que los motivan a cumplir y generar oportunidades de ayuda y apoyo a las personas de esta sociedad.

#### Sugerencias para futuras investigaciones

- Evaluar a más voluntarios con la finalidad de observar si poseen las mismas características propuestas por el perfil propuesto en esta investigación.
- Ampliar la muestra para observar posibles discrepancias en los perfiles.
- Aplicar más pruebas para contrastar los resultados entre ellas.

## Referencias

- Adamo, S. B. (2012). Vulnerabilidad social. En Taller Nacional sobre Desastre, Gestión de Riesgo y Vulnerabilidad: Fortalecimiento de la Integración de las Ciencias.
- Aguilar, M. J. (2016). *Voluntariado y acción comunitaria*. Espacio Editorial.
- Allport, G.W. (1961). Psicología de la personalidad. Paidós, Buenos Aires, 1ra Edición.
- Aragón, B. L. (2015). Evaluación psicológica. Historia, fundamentos teórico-conceptuales y psicometría. El manual moderno.
- Araujo, G. R. (2015). Vulnerabilidad y riesgo en salud: ¿dos conceptos concomitantes? *Revista Novedades en Población*, 11(21), 89-96.
- Ávila, A.; Jiménez, J.; Ortiz, P. y Rodríguez, C. (1992). Evaluación en psicología clínica. Proceso, método y estrategias psicométrica. Editorial Amaru. Ediciones Salamanca España.
- Bermúdez, M. J. (2012). Psicología de la personalidad. UNED Universidad Nacional de Educación a Distancia.
- Caro, E. (2003). La vulnerabilidad social como enfoque de análisis de la política de asistencia social para la población adulta mayor en México.
- Carrasco, A. I. (2015). Tejiendo sueños en la montaña de guerrero: la experiencia de Vinculación de enlace, comunicación y capacitación A.C.
- Cattell, B. R; A. Cattell, S. K.; Cattell E. H. (1994). "16 Fifth Edition Administrator's Manual". Institute for Personality and ability Testing, Inc,. Champai. Illinois,
- Cattell, R.B. (1965). The scientific analysis of personality. Harmondsworth: Penguin. Ed. cast. Barcelona.

- CEPAL. (2002). Vulnerabilidad sociodemográfica: viejos y nuevos riesgos para comunidades, hogares y personas.
- Chiappo, L. (1999). El animal profundo: perfil psicológico del hombre. *Persona*, (002), :33-78.
- Cloninger, S. C. (2002). *Teorías de la personalidad*. Pearson Educación.
- Coy, M. (2010). Los estudios del riesgo y de la vulnerabilidad desde la geografía humana. Su relevancia para América Latina. *Población & Sociedad*, (17), 13.
- Cueli, J.; Reidi L.; Martí C.; Lartigue T.& Michaca P. (1990). *Teorías de la personalidad*. Ed. Trillas.
- Farías, L. (2013). Vivienda digna mejoramiento de calidad de vida. *Desarrollo, Economía y Sociedad* Vol. 2 Núm. 1  
<https://www.jdc.edu.co/revistas/index.php/deyso/article/view/462>
- Filgueira, C. (2001). Estructura de oportunidades y vulnerabilidad social: aproximaciones conceptuales recientes. En Seminario Internacional “Las diferentes expresiones de la vulnerabilidad social en América Latina y el Caribe” Santiago de Chile, Chile.
- Fortaleciendo las competencias. Nuevas estrategias, nuevos aprendizajes. Componentes psicológicos del desarrollo. (2009). Equipo educativo Asociación Mundial de Educadores Infantiles (AMEI-WAECE) Madrid.
- Garaigordobil, I. M. (1998). Evaluación psicológica. Bases teórico-metodológicas, situación actual y directrices de futuro. Amaru ediciones.
- García, M.R. (2017). *Como investigar en ciencias sociales*. Ed. Trillas.

- Gastelumendi, C.; Oré, B. (2013). Personalidad y afrontamiento en voluntarios peruanos de lucha contra la pobreza. *Revista De Psicología*, 31(1), 67-98. <https://revistas.pucp.edu.pe/index.php/psicologia/article/view/6371/6425>
- Guerrero, P. D. A. (2017). *Perfil psicológico: una revisión sistemática*. Medellín: Universidad de Antioquia.
- Heredia, C.; Santaella, H. G.; Somarriba, R. L. (2012). *Informe Psicológico*. Universidad Nacional Autónoma de México.
- Hernández, S.; Fernández, C.; Baptista, L. (2010). *Metodología de la investigación*. México: Interamericana Mc Graw-Hill.
- Informe sobre el estado del voluntariado en el mundo 2018. Programa de Voluntarios de las Naciones Unidas (VNU). [https://unv-swvr2018.org/files/51692\\_UNV\\_SWVR\\_2018\\_SP\\_WEB.pdf](https://unv-swvr2018.org/files/51692_UNV_SWVR_2018_SP_WEB.pdf)
- Instituto Nacional de Estadística Geografía e Informática. 2012. *Censo de población y vivienda*. México.
- Jara, A. (2014). El camino de la investigación acción como un proceso que construye y transforma: Una experiencia con personas voluntarias del ministerio Kadosh. *Revista Electrónica Educare*, 18(3), 53-66. Retrieved July 29, 2021. <https://www.scielo.sa.cr/pdf/ree/v18n3/a04v18n3.pdf>
- Jonhson, L. (2004). *Voluntariado juvenil y servicio cívico en América Latina y el Caribe: una posible estrategia del desarrollo económico y social*. Universidad de Washington.
- Lahey, B. (1999). *Introducción a la psicología*. 6ta Edición. Barcelona: McGraw-Hill Interamericana.
- McCrae, R.; Costa, P. (1990). *Personality In Adulthood. A Five-Factor Theory Perspective*. New york: Guilford Press.

- McCrae, R.; Costa, P. (1999). A five-factor theory of personality. New York: Guilford Press.
- Meersohn, C. (2005). Introducción a Teun Van Dijk: Análisis de Discurso. Chile: Universidad de Chile. Maestría en Antropología y Desarrollo.
- Montaño, S. M. & Palacios, C. J. & Gantiva, C. (2009). Teorías de la personalidad. Un análisis histórico del concepto y su medición. *Psychologia. Avances de la disciplina*, 3(2),81-107.
- Organización de las Naciones Unidas Programa VNU. (18 junio de 2021). Voluntariado en el extranjero: Requisitos mínimos. <https://www.unv.org/es/hazte-voluntario/voluntariado-en-el-extranjero/requisitos-minimos>
- Organización de las Naciones Unidas Programa VNU. El voluntariado y los Objetivos Mundiales. (01 de febrero de 2021). <https://www.unv.org/es/el-voluntariado-y-los-objetivos-mundiales>
- Papalia, E. D. (2009). Psicología del desarrollo de la infancia a la adolescencia. McGraw-Hill/ Interamericana editores.
- Pedrosa, A. S. I. (2001). La importancia creciente del voluntariado. Universidad de Zaragoza.
- Pérez, G. A. & Bermúdez, M., J. (2017). Psicología de la personalidad: teoría e investigación. Volumen I. UNED - Universidad Nacional de Educación a Distancia.
- Pervin, L. A. (1998). The three disciplines of personality and the problem of volition. Tilburg University Press.
- Piccini, P. (2009). La práctica del voluntariado: experiencias en contextos de precariedad. Universidad de Buenos Aires Argentina.

- Rematoso, A. (2002). Ciclo de vida familiar, patrones reproductivos y el trabajo como activo: evolución y estrategias en Uruguay. Notas de Población.
- Rodríguez, J. (2004). Vulnerabilidad social y sociodemográfica: distinciones conceptuales, antecedentes empíricos y aportes de política. Taller sobre vulnerabilidad NEPO. CELADE.
- Sánchez, O.R. & Ledesma, R. (2007). Los cinco grandes factores: como entender la personalidad y como evaluarla.
- Scheier, M. F. y F. Scheier, M. (2014). Teorías de la personalidad (7a. ed.). Pearson Educación.
- Serna, M. (2010). La diversidad y el contexto cambiante del voluntariado en México. *Espiral (Guadalajara)*, 16(47), 141-172.
- Tate, E. (2012). Social vulnerability índices: a comparative assessment using uncertainty and sensitivity analysis. *Natural Hazards*.
- Toledo, G. (2004). *Fundamentos de Salud Publica (Tomo I)*. La Habana, Cuba: Editorial Ciencias Médicas.
- Tupes E.; Christal R. (1961). Recurrent personality factors based on trait ratings. *Journal of Personality*.
- Valor, I., & Rodríguez, R. (2010). Motivaciones, compromiso y experiencia voluntaria en estudiantes universitarios españoles. *Anales de Psicología / Annals of Psychology*, 27(1), 147–154.  
<https://revistas.um.es/analesps/article/view/113571/107561>
- Vargas, D. (2017). Significado de ser voluntario. Que significa ser voluntario a partir del relato de vida. Corporación Universitaria Minuto de Dios, Bogotá Colombia

[https://repository.uniminuto.edu/jspui/bitstream/10656/5968/1/TP\\_VargasMenesesDiana\\_2017..pdf](https://repository.uniminuto.edu/jspui/bitstream/10656/5968/1/TP_VargasMenesesDiana_2017..pdf)

Villa, M. (2001). Vulnerabilidad social: notas preliminares. En Seminario Internacional: Las diferentes expresiones de la vulnerabilidad social en América Latina y el Caribe. Santiago de Chile.

## Anexo A. Entrevista abierta

En el anexo A encontramos el guion inicial de la entrevista abierta.

Objetivo: Conocer el perfil psicológico de una persona del sexo masculino de 70 años, que ejerce como voluntario. Aplicando entrevista abierta, permitiendo así realizar la reconstrucción de la historia de vida, destacando como eje central el voluntariado.

Características de la entrevista: Aplicación en dos sesiones, con una duración aproximada de 30 min a 40min.

Preguntas.

1. ¿Acepta usted participar en esta investigación?
2. ¿En qué ciudad y país nació?
3. ¿En qué ciudad y país se crió?
4. ¿Con quién vivió durante su infancia?
5. ¿Cómo describiría las relaciones con las personas de su entorno inmediato durante su infancia?
6. Explique los principios y los valores con los que fue educado.
7. ¿Durante tu infancia hubo alguna influencia religiosa? ¿Qué impacto tuvo durante esta etapa?
8. ¿Dónde estudio? ¿Qué tipo de escuela fue?
9. ¿Qué recuerdos tiene acerca de esta etapa de escuela? ¿Recuerdos positivos y negativos?
10. Describa cómo eran sus relaciones en la escuela.
11. ¿Qué recuerdos de su infancia tiene más presentes? ¿Por qué?
12. ¿Durante su adolescencia hubo algún cambio de residencia?

13. ¿Cuál fue su entorno inmediato en esta etapa?
14. ¿Qué situaciones cree usted que marcaron su adolescencia? Explique.
15. ¿Los principios y valores que me relato prevalecieron hasta esta etapa?
16. ¿Qué episodio de esta etapa es el que más recuerda? ¿Por qué?
17. ¿Cuáles fueron las vivencias que tuvo en esta etapa que le hayan generado aprendizajes?
18. ¿Alguna actividad o experiencia relevante en esta etapa que me quiera compartir?}
19. ¿Cuáles eran los planes y los sueños que tenía para su vida al finalizar el colegio?
20. ¿Qué personas lo apoyaban para realizar lo que me acaba de mencionar?
21. ¿Qué estrategias en la edad adulta empezó a realizar para llevar a cabo dichos planes?
22. ¿Cómo influyeron familiares y amigos en la formación de criterios propios sobre la vida?
23. ¿Cuándo se independizó económicamente de su familia?
24. ¿Qué aspecto de su vida le motivo a ser voluntario?
25. ¿En qué momento tuvo la oportunidad de servir de forma voluntaria?
26. ¿Qué acontecimiento podrías señalar de esta etapa de la vida, teniendo en cuenta el contexto y las relaciones que vivía?
27. ¿Cuáles fueron los empleos que tuvo en esta etapa?
28. ¿Qué habilidades y destrezas considera que adquirió durante esta etapa?
29. ¿Qué es aquello que le apasiona? ¿De qué manera lo evidencio?
30. ¿Cuál es su ocupación actualmente?

31. ¿Cuáles son las características que lo definen como voluntario?
32. ¿Los principios con los que fue formado aún se mantienen?
33. ¿Qué situación enmarcó la decisión para ser voluntario?
34. ¿Qué significa para usted ser voluntario?
35. ¿Porque ocupaba su tiempo en el servicio de voluntariado?
36. ¿De qué forma los principios con los que fue educado influyen en el hecho de que sea voluntario?
37. ¿Cómo ha influido el hecho de que sea voluntario en sus relaciones interpersonales?
38. ¿Cuál ha sido el suceso más significativo para usted durante el proceso de voluntariado?
39. ¿Describa de qué forma presta su servicio de voluntariado?
40. ¿Desde hace cuánto tiempo está en el ejercicio de ser voluntario?
41. ¿Porque permaneció durante tanto tiempo en el proceso de voluntariado?
42. ¿Cuáles son los rasgos o características que consideras se deben cumplir para ejercer voluntariado?
43. ¿Cuáles son las limitaciones con las que se enfrentan los voluntarios?
44. ¿En la actualidad que características consideras deben tener los voluntarios jóvenes?

## Anexo B. Jueceo de la entrevista

En el anexo B encontramos el jueceo al que fue sometido la entrevista abierta de voluntariado.

Jueces.	Observación.	Análisis.
<b>Juez No. 1</b>	Sin observación.	Entrevista adecuada.
<b>Juez No.2</b>	Sugerencia: ¿Cuenta con recursos económicos para poder ser voluntario? ¿Trabaja aparte de ser voluntario? ¿Recibe algún beneficio al ser voluntario?	Entrevista adecuada y sugiere agregar más reactivos.
<b>Juez No.3</b>	Sin observación.	Entrevista adecuada.

## Anexo C. Entrevista abierta voluntariado

### **“Entrevista abierta voluntariado”**

#### A. *Características de la entrevista:*

Entrevista abierta, reconstrucción de la historia de vida, destacando como eje central el voluntariado.

Aplicación en dos sesiones, con una duración aproximada de 30 min a 40 min.

#### B. *Datos generales:*

Sexo:

Fecha:

Apellidos y nombres:

#### C. *Reactivos:*

1. ¿Acepto participar en esta investigación?
2. ¿Cuántos años tiene?
3. ¿En qué ciudad y país nació?
4. ¿En qué ciudad y país se crio?
5. ¿Con quién vivió durante su infancia?
6. ¿Cómo eran las relaciones con las personas de tu entorno inmediato durante su infancia?
7. ¿Cuáles fueron los principios y los valores con los que se le educó?
8. ¿Durante tu infancia hubo alguna influencia religiosa? ¿Qué impacto tuvo durante esta etapa?
9. ¿Dónde estudió? ¿Qué tipo de escuela fue?

10. ¿Qué recuerdos tiene acerca de esta etapa de escuela? ¿Recuerdos positivos y negativos?
11. Describe como eran sus relaciones en la escuela.
12. ¿Qué recuerdos de su infancia tiene más presentes? ¿Por qué?
13. ¿Durante su adolescencia hubo algún cambio de residencia?
14. ¿Cuál fue su entorno inmediato en esta etapa?
15. ¿Qué situaciones cree usted que marcaron su adolescencia? ¿Como?
16. ¿Cómo fueron las relaciones en la escuela, en la casa y con sus compañeros, durante su adolescencia?
17. ¿Los principios y valores que me relato prevalecieron hasta esta etapa?
18. ¿Qué episodio de esta etapa es el que más recuerda? ¿Por qué?
19. ¿Cuáles fueron las vivencias que tuvo en esta etapa que le hayan generado aprendizajes?
20. ¿Alguna actividad o experiencia relevante en esta etapa que me quieras compartir?
21. ¿Cuáles eran los planes y los sueños que tenía para su vida al finalizar el colegio?
22. ¿Qué personas lo apoyaban para realizar lo que me acaba de mencionar?
23. ¿Qué estrategias empezó a realizar para llevar a cabo dichos planes?
24. ¿Cómo influyeron familiares y amigos en la formación de criterios propios sobre la vida?
25. ¿Qué aspecto de su vida impulso a ser voluntario?
26. ¿En qué rubro tuvo la oportunidad de servir de forma voluntaria?
27. ¿Qué acontecimiento podrías señalar de esta etapa de la vida, teniendo en cuenta el contexto y las relaciones que vivía?

28. ¿Cuáles fueron los empleos que tuvo en esta etapa?
29. ¿Qué habilidades y destrezas considera que adquirió durante esta etapa?
30. ¿Qué es aquello que le apasiona? ¿De qué manera lo evidencio?
31. ¿Cuál es su ocupación actualmente?
32. ¿Qué valores considera que posee?
33. ¿Los principios con los que fue formado aún se mantienen?
34. ¿Qué situación enmarcó la decisión para ser voluntario?
35. ¿Qué significa para usted ser voluntario?
36. ¿Porque ocupaba su tiempo en el servicio de voluntariado?
37. ¿De qué forma los principios con los que fue educado influyen en el hecho de que sea voluntario?
38. ¿Cómo ha influido el hecho de que sea voluntario en sus relaciones interpersonales?
39. ¿Cuál ha sido el suceso más significativo para usted durante el proceso de voluntariado?
40. ¿Describa de qué forma presta su servicio de voluntariado?
41. ¿Desde hace cuánto tiempo está en el ejercicio de ser voluntario?
42. ¿Porque permaneció durante tanto tiempo en el proceso de voluntariado?
43. ¿Cuáles son los rasgos o características que consideras se deben cumplir para ejercer voluntariado?
44. ¿Cuáles son las limitaciones con las que se enfrentan los voluntarios?
45. ¿En la actualidad que características consideras deben tener los voluntarios jóvenes?

## Anexo D. Consentimiento informado

En el anexo D, encontraremos el consentimiento informado que se dio a conocer al sujeto al que se realizó la evaluación.

### Consentimiento informado.

\_\_\_\_\_ Guerrero, a \_\_\_ de \_\_\_\_\_ del 2021.

Estimado estudiante investigadora...

Por medio del presente, yo \_\_\_\_\_

voluntariamente acepto participar en el ejercicio académico. Se me ha informado que este proyecto forma parte de los estudios realizados para la elaboración de la tesis de la estudiante Guadalupe Rubi Estrada Fernández, ella me ha explicado que el objetivo principal de esta investigación es elaborar un perfil psicológico de un hombre que realiza voluntariado en la región de la montaña de Guerrero.

Asimismo, tengo el conocimiento sobre el carácter general, los propósitos del ejercicio académico y las razones específicas por las que se realiza. También he sido informado de las actividades y demás procedimientos que se aplicaran, así como de la manera en que se utilizaran los resultados, cuyo único propósito es el académico. Además, reconozco que cualquier registro audiovisual que yo autorice, podrá ser usado con fines académicos y no será publicado o exhibido en ninguna ocasión que vaya en detrimento de mi privacidad.

Me doy cuenta de que quizá no le sea posible al examinador aclararme todos los aspectos del ejercicio mientras este no haya terminado. Además, comprendo que los resultados no serán entregados a nadie más, con el fin de mantener mi privacidad.

**¡Agradecemos su participación!**

Estudiante Investigadora

Participante entrevistado

\_\_\_\_\_  
Nombre y Firma

\_\_\_\_\_  
Nombre y Firma

Licenciatura en Psicología.  
Universidad Latina, Campus Cuernavaca.

## Anexo E. Transcripción entrevista

En el anexo E. encontramos la transcripción de la entrevista aplicada al sujeto de estudio en el presente documento de investigación.

Hola buenas tardes me presento; mi nombre es Guadalupe Rubi Estrada Fernández.

Por este medio le doy a conocer el conocimiento informado en el que le explico cómo y para que será utilizada la información solicitada en el presente proyecto de investigación.

¿Podemos empezar? Si

1. ¿Acepta usted participar en esta investigación? Si.
2. ¿En qué ciudad y país nació? En un pueblo que se llama Antigonish Nueva Escocia, Canadá.
3. ¿En qué ciudad y país se crio? En un pueblito que se llama Gedentor en la misma provincia de Nueva Escocia, Canadá.
4. ¿Con quién vivió durante su infancia? Con mi mamá, papá y 4 hermanos; 3 hombres éramos y 2 mujeres yo soy el segundo más grande.
5. ¿Cómo describiría las relaciones con las personas de su entorno inmediato durante su infancia? Yo diría que súper bien, era un pueblito en donde casi todos nos conocíamos. Mi mamá y mi papá eran personas muy respetadas entonces casi siempre nos llevamos bien con todos, por ello no tengo memoria de grandes broncas ni nada.
6. Explique los principios y los valores con los que fue educado: Mi mamá era muy católica entonces yo crecí en un ambiente un poco religioso tuve que ir a las misas los domingos a veces entre semana y mi papá era católico, pero menos riguroso que mi mamá, pero buena gente era mecánico y le encantaba ayudar a la gente entonces creo que crecí en un ambiente que como seres humanos como personas

teníamos el deber de ayudar al prójimo cuando podíamos y un poco tal vez preocuparse por los que tienen menos.

7. ¿Durante tu infancia hubo alguna influencia religiosa? Yo creo que de influencia llevo un sacerdote al pueblo que era muy humano su preocupación no era sólo lo religioso sino inculcarles el deporte otras cosas para los jóvenes y otras cosas para los jóvenes etcétera entonces descubrí que uno podía ser religioso, pero de otra manera, de una manera más humana entonces me llamó la atención.

8. ¿Qué impacto tuvo durante esta etapa? Me sembró la idea de que yo quería ser como él y de hecho después de la universidad me metí al seminario pensando que quería ser sacerdote pero después de 2 años en el seminario pensaba no yo, en ese tiempo el sacerdote era casi como una figura de mucho respeto en los pueblos y era difícil se esperaba que el sacerdote diera respuestas a todos los problemas entonces yo voy a querer ser maestro el maestro hace preguntas porque de respuestas yo no sé nada entonces regresé a la Universidad para ser maestro pero creo que es por ejemplo de todos modos.

9. ¿Dónde estudio? ¿Qué tipo de escuela fue? Bueno estudié la primaria en mi pueblito, secundaria en mi pueblito después fui a 15 km para la prepa después estudié 3 años de universidad ciencias sociales y teología en el pueblo grande cerca de donde vivía después fui 2 años Ottawa en el centro de Canadá para el seminario regresé a mí mi tierra, después estudié un año para sacar licenciatura en educación, esa universidad según era católica, bueno fue fundada por sacerdotes, pero no era muy diferente que cualquier universidad pública.

10 ¿Qué recuerdos tiene acerca de esta etapa de escuela? ¿Recuerdos positivos y negativos? casi todos son buenos. A veces jugando hockey sobre hielo me metía en peleas que perdí entonces después estaba arrepentido por empezar la pelea, pero aparte de eso todo bien.

11. Describa cómo eran sus relaciones en la escuela: Yo creo que en la escuela me llevaba bien, según tenía un poco de fama casi todos los años de primaria secundaria y prepa casi siempre conseguí las calificaciones más altas de mi salón,

me gustaba leer entonces aprendí cosas etc. etc., los demás alumnos me apreciaban y tú a ellos y nos llevábamos bien a veces estaba un poco tímido gastaba más tiempo con libros que mujeres.

12. ¿Qué recuerdos de su infancia tiene más presentes? Ay, Chihuahua, ya que soy viejo casi no tengo recuerdos, pero más que todo los recuerdos casi todos son buenos. De convivir con mis hermanos de fiesta con las mascotas que tuvimos en la casa de trabajar en el taller de mi papá y conocer gente etc. A veces pienso que por ejemplo eso de sacar primer lugar mi mama me impulsaba siempre a destacarme y mirando atrás a veces pienso que lo hacía más para complacerle a ella. Pero las memorias son buenas.

13. ¿Durante su adolescencia hubo algún cambio de residencia? No, siempre viví en mi pueblo, hasta que salí a la universidad. cuando fui a la universidad nomás era a 15 km.

14. ¿Cuál fue su entorno inmediato en esta etapa? Bueno trabajaba a veces ayudaba en el taller mi papá que era mecánico, despachando gasolina. hockey sobre hielo y béisbol en los veranos y en los 2 era bastante bueno y vivía cerca del océano me gustaba ir a nadar etc. Así era la vida para todos casi en mi pueblo, aunque muchos tenían papás que eran agricultores entonces yo era uno de los pocos tal vez que trabajaba en el taller de mi papá en vez de ir campo a trabajar.

15. ¿Qué situaciones cree usted que marcaron su adolescencia? Explique: No creo no recuerdo mucho.

16. ¿Los principios y valores que me relato prevalecieron hasta esta etapa? Yo creo que sí, aunque seguramente me puse más egoísta pensando más en mí mismo y en mi apariencia de presionar quería que mis papás compraran ropa de marca y bonitos tenis etcétera etc. porque me dieron permiso de gastar el dinero que ganaba en el taller en cosas que yo quería, pero al mismo tiempo por vivir en casa toda la adolescencia. El ejemplo de mi mamá y papá siempre ayudando a los demás también participaba con gusto.

17. ¿Qué episodio de esta etapa es el que más recuerda? ¿Por qué? Estaba contento, salí bien en la escuela, salí bien en los deportes, nunca nos faltaba nada en la casa yo creo que a veces mi mamá un poco estricta entonces tal vez yo quería ir a veces a una fiesta o algo, pero aparte de eso todo bien.

18. ¿Cuáles fueron las vivencias que tuvo en esta etapa que le hayan generado aprendizajes? Yo había crecido en mi pueblo con muchos sacerdotes muy religiosos muy estrictos con muchas reglas etcétera, entonces el conocer a un sacerdote que llegará y fuera muy humano qué es lo importante para él era las relaciones personales entre la gente más que las reglas yo creo que esto me impacto me abrió el horizonte de como una buena persona puede ser no sólo de ayudar sino de disfrutar de alegrarse y convivir con los demás y que esos momentos eran casi tan preciados como momento en la iglesia.

19. ¿Alguna actividad o experiencia relevante en esta etapa que me quiera compartir? Me dedicaba a los estudios y mis deportes, no hacía mucho en ese entonces.

20. ¿Cuáles eran los planes y los sueños que tenía para su vida al finalizar el colegio? Huy, Chihuahua, por leer mucho pareció más fácil entrar a estudiar ciencias sociales y por tener ambiente tan católico en mi casa entonces estudié teología también pensando pues si dios es el sentido de la vida entonces quiero saber más del él. Disfrute la universidad, me acostumbre ah no siempre sacar el primer lugar en disfrutar la vida un poco más. La verdad lo que lastimaba en términos de estudio era que yo no sabía qué quería hacer después entonces creo que soy del tipo de personas que si tengo en mente la meta me sacrifico me meto me entrego, pero si no sea que soy medio huevón dejó las cosas hasta el final etcétera etc. entonces por no saber qué iba a ser después de la universidad dedique menos tiempo al estudio qué tal vez yo debería de haber hecho.

21. ¿Qué personas lo apoyaban para realizar lo que me acaba de mencionar? Ese sacerdote era muy buen amigo, pero además en la universidad siempre vivíamos en una residencia, entonces encontré a gente con los que siempre andaba amigos con los que andábamos juntos disfrutamos la vida juntos nos metimos en broncas

juntos seguía jugando deporte y lo hacía más o menos bien entonces era que más que todo eran mis amigos que tuvieron más impacto en mi actuar y mi pensar.

22. ¿Qué estrategias en la edad adulta empezó a realizar para llevar a cabo dichos planes? no tenía estrategia, terminando la prepa era natural que los 5 hijos fuimos a la universidad era el sueño de nuestros papas, mi mama había terminado la secundaria y mi papá la prepa entonces creo que ellos nos inculcaron que un día nosotros iríamos a la universidad, pero no tenía estrategia porque no tenía meta. Cuando estaba la primera vez en la Universidad mientras que sacaba 7 o 8 no dedicaba demasiado tiempo al estudio más al deporte más a convivir con los amigos etc. pero yo sé que tiene que ver con el hecho que no tenía idea no pensaba en ese entonces en ser sacerdote ni maestro ni nada no tenía idea de qué quería hacer después.

23. ¿Cómo influyeron familiares y amigos en la formación de criterios propios sobre la vida? Bueno los amigos que más admiraba por su manera de actuar con otros etc. Yo siempre pensaba quiero ser como ellos, no quiero ser egoísta, quiero hacer cosas que tal vez cuando yo salga de este mundo sea un poquito mejor o por lo menos la vida de algunas personas sea mejor con mi presencia, pero creo que eso lo agarré de mis amigos más que de libros más que de adultos, aunque seguramente ellos huyeron un poco, pero tuve buenos amigos y muchos que todavía tengo.

24. ¿Cuándo se independizo económicamente de su familia? Cuando... haber déjame pensar, cuando termine la universidad trabaje y viví en la casa de mis papas estuve en 2 diferentes escuelas un año en una después otro año en otra, ya en el tercer año me ofrecieron trabajo al otro lado de Canadá en un pueblo que se llama Calgary Alberta en el oeste de Canadá y si lo hace lo acepte era en una prepa entonces por allá por el año 1977 ya tenía 26 años me fui al otro lado de Canadá es cuando yo empecé a vivir totalmente de mis propios ingresos como maestro.

25. ¿Qué aspecto de su vida le motivo a ser voluntario? Creo que el ejemplo de mi mama de un ambiente, ella por motivos religioso pero también mi papá por motivos muy humanos, ese sacerdote Héctor por su estilo de ser de siempre ayudar a los

demás etcétera entonces pues creo que crecí sintiéndome bien cuando participaba con ellos en algo que ayudaba a la gente y reconocía el agradecimiento de la gente y reconocía el corazón contento de la gente y creo que aprendí que la sonrisa de un niño o de un adulto recibir o compartir o convivir momentos bonitos valía más que algo que simplemente a mí me hacía sentir bien cómo ir a una cantina o bar o jugar bien un deporte entonces creo que el ejemplo en mi vida de gente muy cercana me hizo pensar. Cuando uno es voluntario no es puro altruismo o uno se nutre de ese compartir con los demás y fue fortalecido mucho después de que llegara a México empecé a conocer gente que tenían vidas mucho más difíciles de lo que yo hubiera imaginado entonces de acompañar a esta gente y echar un granito de arena siempre me hacía sentir contento.

26. ¿En qué momento tuvo la oportunidad de servir de forma voluntaria? Fui maestro en Canadá y en 1978 conocí a un sacerdote que trabajaba aquí en la montaña de Guerrero México y me invitó que viniera a visitarlo en el verano, entonces vine 79, 80, 81 y 82 en el verano entonces venía más con la idea que yo vendría más a ayudar a la gente pobre, pero ayudaba al padre en el año 82 él me pidió que me quedara con él, ya era un hombre grande de edad no me ofrecía salario ni nada pero ya había visto el bien que hacía con la gente, pensando que iba ser de un año ya son 39 años que ando acá, entonces creo que ese año no recibía salario, trabajaba con el de voluntario él pagaba mis gastos pero era una vida muy sencilla pero me gustaba.

27. ¿Qué acontecimiento podrías señalar de esta etapa de la vida, teniendo en cuenta el contexto y las relaciones que vivía? Yo me quede en México fue porque había visto y vivido dos niveles completamente diferentes de vida, una vida sencilla de gente sencilla indígena de la montaña que tenía que luchar eso era hace 40 años casi, luchar mucho para poder pan en la mesa de sus hijos, mientras que en Canadá en la escuela que daba clases no era de gente rica, pero nadie se preocupaba por lo que iba a comer, o por vestirse etc. etc. Entonces creo que si voy a intentar echar un granito de arena, en vez de echar un granito de arena con pobres privilegiados que simplemente quieren subir un escalón, más que por cosas materiales. Entonces

mejor entre la gente de la montaña que cualquier cosita como de acompañarlos, siempre he tenido la convicción que la miseria, no es miseria mientras es compartida, puede ser pobreza todavía, pero si alguien está acompañando entonces se puede ver una pequeña luz al final del túnel, si uno se sabe acompañado. Entonces en mi vida es lo que pretendo hacer animarle, acompañarle y si es necesario sacrificarme, pero por el hecho de que me encanta acompañarle no lo veo como sacrificio.

28. ¿Cuáles fueron los empleos que tuvo en esta etapa? Haber acompañe a ese sacerdote en Alcozauca por 3 años, después fui a Cuernavaca y durante 10 años del 85 al 96 trabaje en varias cosas en el centro de concientización de los americanos sobre la realidad de América Latina vivía en la bomba, trabaje con sacerdotes en Cuernavaca en lo que se llamaba comunidades eclípsales de base, se trataba de cómo usar la Biblia para liberar a la gente de no controlarlos o mantenerlos oprimidos, después vine a trabajar aquí en la montaña con un obispo que era muy buena gente y se preocupaba por la calidad de vida de los indígenas, pero siempre de alguna manera tenía que sobrevivir entonces, según mi trabajo tenía que ver con ayudar a otros pero siempre busque maneras ya hacia haciendo traducciones o encontrar un bienhechor o pedir a los sacerdotes, un tiempo en Cuernavaca trabajaba con 7 sacerdotes y cada uno de ellos me pagaba 75 pesos a la semana y estaba contento porque no me preocupaba vivir sencillamente mientras que podía vivir.

29. ¿Qué habilidades y destrezas considera que adquirió durante esta etapa? hago truco con moneda para alegrar a los niños, he aprendido el español, los saludos con las culturas aquí en la montaña son en 3 lenguajes sea en náhuatl, tunza, mepha y conozco la montaña en donde vivo en tlapa le dicen el corazón de la montaña, según hay 700 pueblos alrededor la mayoría en caminos medios feos de terracería o de lodo en tiempos de lluvia y casi todo mundo dicen que nadie conoce la montaña tanto como yo, porque según surgen problemas o necesidades y yo voy, hay gente que por su trabajo van a un lugar de la montaña o a un segundo lugar, pero en tantos años que yo tengo aquí yo voy a todos lugares entonces a veces yo lo veo

como bonito que puedo llegar a los últimos rincones y en esos últimos rincones tengo amigos entonces yo diría que el logro más grande o la destreza es eso tener amigos de muchísima gente.

30. ¿Qué es aquello que le apasiona? ¿De qué manera lo evidencio? Yo diría que echar un granito de arena en la construcción de un mundo tantito diferente para una persona, una familia o un pueblo, que si yo puedo ayudar a alguien me llena de satisfacción, aunque sea ayudar a un joven a entrar a estudiar a un lugar donde él quería entrar o una familia que no tiene comida o ropa a que tengan comida o que tengan ropa, ayudar a los enfermos encontrar a un médico que les atiende, pero con respeto, ese tipo de cosas me apasionan, me encanta.

31. ¿Cuál es su ocupación actualmente?

32. ¿Cuáles son las características que lo definen como voluntario? Flojo, porque hago bien pero a veces podría hacer más bien seguramente pero por flojo no lo hago, indisciplinado yo sé que debo hacer cosas etc. ejemplo ir al deportivo un poco eso ayudaría a quitar la panza y con eso podría ayudar a otros porque estaría más saludable, o de comer hoy son las 5 de la tarde y no he comido más que dos cafés en la mañana, pero al mismo tiempo podría ser la disposición para ayudarle a otra persona aunque implica ir o por ejemplo ayer manejar 6 horas de ida lejos en la montaña y 6 horas de regreso a casa, pero lo hago con gusto porque sabía que iba a ayudar a una familia.

33. ¿Los principios con los que fue formado aún se mantienen? Si yo considero que aun los mantengo y que poco a poco la gente buena me ayuda a ser mejor persona.

34. ¿Qué situación marco la decisión para ser voluntario? Yo busque la forma de ayudar y al mismo tiempo de sobrevivir. Mas que nada una cosa es la caridad de ayudar a la gente por un momento, pero otra cosas es involucrarse en un proceso de transformación, para que no haya tanta pobreza, haya más justicia y yo como extranjero en la montaña a veces no puedo meterme tiempo completo en la política pero tengo amigos que para mí son héroes que están luchando diario para transformar la calidad de vida de las personas indígenas de la montaña entonces si

yo les puedo servir en algo como voluntario ellos saben que cuentan conmigo, claro me da la satisfacción de que estoy echando un granito de arena no solo en la caridad sino en procesos de justicia o cosas como aquí en la montaña yo voy a los pueblos más alejados donde hay venta de niñas entonces si yo puedo ayudar a una niña o una familia a cambiar eso lo hago he ayudado a niñas desgraciadamente a escapar de la casa para ir a vivir a estudiar y salir adelante, cada día presenta oportunidades para ayudar al otro entonces intento estar despierto y responder adecuadamente.

35. ¿Qué significa para usted ser voluntario? Poder agregar un granito de arena en la mejora de la vida de una persona o familia.

36. ¿Porque ocupaba su tiempo en el servicio de voluntariado? Me siento contento de poder compartir o de poder acompañar a las personas.

37. ¿De qué forma los principios con los que fue educado influyen en el hecho de que sea voluntario? Por ejemplo, de ayudar al prójimo que mis padres me enseñaron y conocer a buenas personas que eran muy humanos.

38. ¿Cómo ha influido el hecho de que sea voluntario en sus relaciones interpersonales? La mayoría de la gente aquí en la montaña me quiere respeta saben que estoy a disposición de la gente necesitada y a la necesidad de ellos. Entonces, aquí soy disculpe, casi soy héroe, pero no me siento que es justo, de hecho, me dicen el Ángel de la montaña y no es cierto yo lo hago porque quiero hacerlo, pero tengo muchísimas amistades yo vivo a 5 minutos del centro del pueblo, pero si camino tengo que pensar en 20 minutos, simplemente por saludar y platicar con la gente, influye, pero positivamente.

39. ¿Cuál ha sido el suceso más significativo para usted durante el proceso de voluntariado? Todos han sido de cierto modo significativos, muchos buenos y otros no tanto pero siempre intentado ayudar.

40. ¿Describa de qué forma presta su servicio de voluntariado? Cada día se presentan posibilidades, si voy a los pueblos a veces por ejemplo estoy pensando en el caso de Juana en un pueblo San Marcos yo fui al pueblo y estaba en cama ella tenía ataques epilépticos y un unos días antes en un ataque epiléptico se cayó

inconsciente y puso su pie derecho sin saber en la fogata en donde hacían las tortillas y no había nadie más entonces cómo llegaron ya estaba su pie totalmente quemado pero la familia ni pensaba en llevarle a un hospital entonces yo la traje al hospital le quitaron sus dedos pero la cuidaban para que no tuviera infección y la otra vez sigue caminando, sí puede caminar. Otros casos doña Modestia que la vi la semana pasada tiene como 85 años pero hace como 5 años, pasaba por su casa entré a saludar y estaba en la cama cortando leña había cortado su pie con machete este estaba infectado, estaba feo y yo quería llevarle al hospital ella dice no nunca he ido a un hospital entonces vine a Tlapa había tomado fotos puse en Facebook que yo pagaría \$500 para una enfermera que me acompañará el sábado para limpiar su pierna y darle una inyección, porque lleve las fotos con una doctora y ella dice se tiene que hacer esto y esto entonces si una enfermera y su novio fuimos tuvimos que manejar cuatro horas al pueblo y lleve a otra señorita que hablaba el idioma porque la enfermera no hablaba mepha y le explicara a doña Modesta que tenía que hacer para mantener limpia la pierna y ahora si yo le pregunto cuál pierna era la que se había cortado ni va a recordar o jóvenes que qué me dicen mira quiero estudiar pero cómo donde yo no sé nada cuáles escuelas hay, entonces yo les ayudo también tengo amigos médicos que saben que yo ando con gente pobre entonces ellos dicen si alguien viene y dicen que miguel los mando les cobramos el mínimo, entonces hay un montón de cositas.

41. ¿Desde hace cuánto tiempo está en el ejercicio de ser voluntario? Casi 40 años digamos porque llegué a vivir aquí en el año 82 hace 39 años desde el principio cuando llegué a vivir aquí con el sacerdote por 3 años como voluntario me di cuenta me di cuenta de que podía hacer un impacto sin mucho dinero.

42. ¿Porque permaneció durante tanto tiempo en el proceso de voluntariado? Porque aquí un granito de arena vale mucho. Aun ir de visita a Canadá me cuesta aguantar ese mundo no estoy en casa, ahora sabiendo que hay tantas gentes con necesidades, entonces lo que me mantiene aquí es que creo que puedo hacer algo que tiene un impacto en la vida de la gente, a lo mejor si estuviera en Canadá podría intentar hacer impactos también pero ya me costumbre, estoy más tranquilo aquí,

no tengo traje, casi no tengo zapatos puro huaraches me acostumbre a esta vida, de hecho somos 37 millones de canadienses cómo es que yo de esos 37 millones tengo casi 40 años con esta gente tan noble de la montaña y yo me siento como la persona más bendecida en la faz de la tierra, si ganara mañana la lotería no iría a otra parte aquí es el cielo para mí y es el único cielo que voy a conocer, pero es el infierno para mucha gente entonces si yo puedo echar un granito de arena para que sea menos infierno que bueno.

43. ¿Cuáles son los rasgos o características que consideras se deben cumplir para ejercer voluntariado? Que sean abiertos, humildes, que sepan escuchar, que aprecien la sabiduría de la gente con quién van a, ni me gusta la palabra ayudar es luchar juntos que no vengan con sus ideas religiosas o con sus ideas políticas, que dejen atrás el pensar yo tengo la respuesta y yo voy a ayudar a estos pobrecitos, que vengan diciendo esta gente tiene una riqueza y son víctimas de un sistema que no les permite salir adelante pero sin embargo están sobreviviendo, voy a ver qué les anima a seguir luchando en estas situaciones que talvez yo hace mucho hubiera tirado la toalla, voy a aprender de esta gente y después cuando yo veo cómo ellos perciben las cosas vamos a platicar sobre cómo intentar cambiar este mundo, entonces yo creo que es más importante que vengan como amigos y no como salvadores o yo voy a salvar a esta gente o yo voy a cambiar la situación de la gente, si tú puedes sacar un granito de arena para animarles y acompañarle en ese proceso qué bonito.

44. ¿Cuáles son las limitaciones con las que se enfrentan los voluntarios? Uno dinero hay muy pocas fuentes de trabajo aquí en la montaña, la otra hay muchas enfermedades que están relacionados con desnutrición, bueno mencioné antes el caso de la venta de niñas, no sé cómo explicarlo, pero una parte de concientización a veces de la realidad, por ejemplo, de la mujer que en la mayoría de los pueblos la mujer no tiene ni voz ni voto en casi todos los lugares etcétera. Otro es la falta de experiencia en muchas cosas, por ejemplo, los padres quieren que sus hijos salgan adelante pero no saben los mecanismos para ayudar etcétera etc. Pero uno trabaja a gusto cuando ve las fortalezas, si uno ve sólo lo que falta, falta todo, falta acceso

a la educación a la salud, acceso a comida, acceso al trabajo digno pero la gente tiene mucha fe que la vida va a ser mejor para sus hijos tienen mucha perseverancia para trabajar jornadas largas en el campo tiene esperanza de que habrá un cambio y la disposición si ven que hay una luz en el camino. Entonces con eso de base a colaborar, se pueden lograr cosas sencillas, pero bonitas.

45. ¿En la actualidad que características consideras deben tener los voluntarios jóvenes? Hay unos sí, hay unos y creo que seguirá así mientras siga el pensamiento del materialismo, del consumismo de sueños de tener carro bonito, casa bonita yo creo que siempre será una minoría, pero sí hay mucha gente heroica joven que me ayuda a mí. Entonces si tengo esperanza creo que la gente es buena e igual como yo no reconocía que mi nivel de vida en Canadá tenía algo que ver con el nivel de vida de gente de otros países entonces yo era ignorante, no era malo era ignorante de la situación, de las conexiones entre la vida buena y la vida de los desposeídos, nunca me hice la pregunta cómo es que yo en el frío de Canadá puedo comer fresas de México con rosas de México en medio de la mesa con cereal de México, con jugo de naranja de naranjas de México con café de México cómo es que yo en Canadá en el invierno disfruto de eso como quiera mientras que hay gente en la montaña de México que no pueden soñar con tener esas cosas, nunca hice la pregunta mi educación no me enseñó por eso yo creo que los sistemas de educación tienen que cambiar, yo creo que Paulo Freire un gran educador de Brasilia dice que el sistema educa a los pobres para que piensen que es natural o que es la voluntad de Dios y que el mundo no puede cambiar por mala suerte o porque la virgen de Guadalupe no les miro con cariño, que ellos sufren y otros tienen todo. Creo que mientras que la gente piense que la situación se debe a otros factores que no es la injusticia y la opresión y la explotación es difícil llevar a cabo algún tipo transformación para no decir revolución, hoy recuerdo una vez estaba en Panamá y estaba con unos salvadoreños y un profesor panameño estábamos hablando de lo que pasaba en El Salvador estábamos hablando sobre la lucha de las guerras y me preguntaron cuándo va a pasar eso en México y antes de poder contestar el profesor de Panamá dice mira nunca va a pasar en México por qué si yo pregunto aún salvadoreño porque eres pobre te van a decir porque los ricos nos

están explotando y se preguntó el mexicano porque eres pobre me van a decir así Dios hizo el mundo entonces si tienen ese tipo de pensar, no van a pensar mucho pero hay jóvenes que yo creo que van a la universidad tienen maestros despiertos y les pica y después son buenas gentes entonces si logran poner una grieta en esa cultura del consumismo y materialismo, egoísmo etcétera entonces ya hay esperanza.

Anexo F. Perfil completo, escalas primarias y dimensiones globales,  
prueba de 16FP.5

En el anexo F. encontramos el perfil completo que nos ofrece la prueba de 16FP, en el que se incluyen las puntuaciones de las escalas primarias y de las dimensiones globales.

**PERFIL DE ESCALAS PRIMARIAS Y DIMENSIONES GLOBALES**

NOMBRE CASO 1		FECHA: 15 DE OCT 2021													
ESCALAS PRIMARIAS	DE	El pije bajo define una persona...	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	El pije alto define una persona...		
A	Afabilidad	4	Fria, impersonal, distante											Cálida, afable, generosa, atenta a los demás	A
B	Razonamiento	4	De pensamiento concreto											De pensamiento abstracto	B
C	Estabilidad	3	Reactiva, emocionalmente cambiante											Emocionalmente estable, adaptada, madura	C
E	Dominancia	1	Deferente, cooperadora, que evita conflictos											Dominante, asertiva, competitiva	E
F	Animación	2	Seria, epimida, cuidadosa											Animosa, espontánea, activa, entusiasta	F
G	Atención-norma	4	Inconformista, muy suya, indulgente											Atenta a las normas, cumplidora, formal	G
H	Atrevimiento	3	Tímida, temerosa, cohibida											Emprendedora, atrevida y segura en lo social	H
I	Sensibilidad	8	Objetiva, nada sentimental, utilitaria											Sensible, esteta, sentimental	I
L	Vigilancia	3	Confiada, sin sospechas, adaptable											Vigilante, suspicaz, escéptica, precavida	L
M	Abstracción	7	Práctica, con los pies en tierra, realista											Abstrada, imaginativa, idealista	M
N	Privacidad	8	Abierta, genuina, franca, natural											Privada, calculadora, discreta, que no se abre	N
O	Aprensión	7	Segura, despreocupada, satisfecha											Aprensiva, insegura, preocupada	O
Q1	Apertura-cambi	8	Tradicional, apegada a lo familiar											Abierta al cambio, experimental, analítica	Q1
Q2	Autosuficiencia	8	Seguador, se integra en el grupo											Autosuficiente, individualista, solitario	Q2
Q3	Perfeccionismo	5	Flexible, tolerante con el desorden o las faltas											Perfeccionista, organizada, disciplinada	Q3
Q4	Tensión	5	Relajada, plácida, paciente											Tensa, energética, impaciente, intranquila	Q4
DIMENSIONES GLOBALES	DE		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
Ext	Extraversión	1.8	Introversa, socialmente inhibida											Extravertida, socialmente participadora	Ext
Ans	Ansiedad	3.9	Imperturbable, con poca ansiedad											Perturbable, con mucha ansiedad	Ans
Dur	Dureza	2	Receptiva, de mente abierta, intuitiva											Dura, firme, inflexible, fría, objetiva	Dur
Ind	Independencia	0	Acomodación, acepta acuerdos, cede fácil											Independiente, crítica, polemiza, analítica	Ind
AuC	Autocontrol	5.6	No reprimida, sigue sus impulsos											Autocontrolada, contiene sus impulsos	AuC
MI	Manip. Imagen	6	Deseara de presentar una mala imagen											Deseara de presentar una buena imagen	MI

Anexo G. Dimensiones globales prueba 16 FP.5

<b>OBTENCIÓN DE DIMENSIONES GLOBALES</b>												
NOMBRE: CASO 1						FECHA: 15 DE OCT 2021						
ESCALAS PRIMARIAS	PD	DE	ESTABILIDAD		ANSIEDAD		DUREZA		INDEPENDENCIA		AUTOCONTR	
			+	--	+	--	+	--	+	--	+	--
A Afabilidad	12	4	20		8			8		4	12	
B Razonamiento	9	4	4		8			4	4			
C Estabilidad	10	3		3		9		3	3			3
E Dominancia	0	1			1			1	7		1	
F Animación	4	2	6		2		6		6			6
G Atención-normas	12	4	4		4					4	20	
H Atrevimiento	6	3	3			6		6	6			3
I Sensibilidad	14	8	16		8			24		16	8	
L Vigilancia	2	3			9		6		9			
M Abstracción	10	7						21				7
N Privacidad	16	8		24	8		8		16			
O Aprensión	14	7	14		35		7				21	
Q1 Apertura-cambio	20	8		16		32		64	8			
Q2 Autosuficiencia	8	8		32		16		24				
Q3 Perfeccionismo	16	5	5		15			5	5		35	
Q4 Tensión	4	5	5		20			15	10			
Constantes			16			16	138			50		22
Sumas			93	75	118	79	180	160	74	74	97	41
Decatipo en la dimensión			1.8		3.9		2		0		5.6	

ESTILOS DE RESPUESTA

MI  
PD: 14  
DE: 6

IN  
PD: 0  
DE: 4

AQ  
PD: 48  
DE: 5