



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO**  
POSGRADO EN BIBLIOTECOLOGÍA Y ESTUDIOS DE LA INFORMACIÓN  
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS  
INSTITUTO DE INVESTIGACIONES BIBLIOTECOLÓGICAS Y DE LA  
INFORMACIÓN

FACEBOOK COMO HERRAMIENTA EDUCATIVA EN LAS ESCUELAS DE  
BIBLIOTECOLOGÍA

**TESIS**  
QUE PARA OPTAR POR EL GRADO DE:  
MAESTRO EN BIBLIOTECOLOGÍA Y ESTUDIOS DE LA INFORMACIÓN

PRESENTA:  
**JORGE ANTONIO ROMERO PICHARDO**

DRA. PATRICIA LUCÍA RODRÍGUEZ VIDAL  
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS

CIUDAD DE MÉXICO, CIUDAD UNIVERSITARIA, MAYO, 2023



Universidad Nacional  
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

**Biblioteca Central**



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

## AGRADECIMIENTOS

A la **UNAM**, por todos los grandes momentos en los que me ha acompañado

A mi muy estimada asesora, la *Dra. Patricia Lucía Rodríguez Vidal*, por sus sabios consejos, apoyo, fe, determinación, aliento, empuje en todos estos años de travesía

A mis estimados sínodos y maestros, por sus valiosas indicaciones, observaciones, comentarios, sugerencias, indicaciones, consejos:

*Dra. Lina Escalona Ríos*  
*Dra. Brenda Cabral Vargas*  
*Dra. Araceli Noguez Ortiz*  
*Dr. Jonathan Hernández Pérez*

De igual manera a todos los que académicamente me formaron, y me acompañaron durante este arduo período, incluyendo a mis alumnos, gracias, gracias, gracias.

## DEDICATORIAS

A **DIOS** por ayudarme en momentos tan complicados de salud

A los que se ***durmieron para siempre*** y que vienen a enseñarme a comprender las bondades de la vida

En especial a ***Silvia y Angy*** por ser mis diarias acompañantes de vida y apoyarme en mis triunfos, las amo.

A mis otros acompañantes ***Coco, Vans y Vic***, los quiero mucho, échenle ganas si se puede

A mi abuela ***Carmen Castillo***, tías, tíos, primas, primos, etc.

A mi madre ***Teresita, Pepe, Manolo y todos los Pichardo's***

A mi padre ***Jorge, Alicia, Ale, Norma y todos los Romero's***

A las familias que siempre me han apoyado:

**Castillo's e Izquierdo's**

***A TODOS*** los que no mencioné, por falta de espacio, pero que saben que los llevo en la mente y corazón.

Contenido	
<b>Introducción</b> .....	vi
<b>Capítulo 1. La red social de Facebook</b> .....	1
1.1 Historia de Facebook .....	1
1.2 Diferentes posturas, aplicaciones y usos.....	12
1.3 Facebook en el ámbito educativo.....	20
<b>Capítulo 2. La educación a distancia y las escuelas de Bibliotecología</b> .....	24
2.1 Historia de la educación a distancia.....	25
2.2 La Bibliotecología y su historia .....	29
2.3 Educación a distancia a nivel mundial.....	35
2.4 Historia de la educación a distancia en México.....	52
2.5 Aparición de la educación a distancia en la UNAM.....	59
2.6 Los programas de educación a distancia de la Licenciatura en Bibliotecología o estudios afines .....	62
<b>Capítulo 3. Uso de Facebook para la Licenciatura de Bibliotecología y Estudios de la Información, SUAyED.</b> .....	67
3.1 Creación de la página de Facebook de la Licenciatura de Bibliotecología y Estudios de la Información, SUAyED.....	67
3.2 Metodología .....	69
3.3 Alcances.....	69
3.4 Impacto de Facebook en la enseñanza .....	69
3.5 Facebook y las escuelas de Bibliotecología en el mundo .....	75
<b>Propuesta</b> .....	83
<b>Conclusiones y Recomendaciones</b> .....	89
<b>Recomendaciones</b> .....	90
<b>Obras Consultadas</b> .....	91

## FIGURAS

<i>Figura 1</i>	<i>Página principal del perfil de Facebook</i>	5
<i>Figura 2</i>	<i>Lista de amigos</i>	6
<i>Figura 3</i>	<i>Chat</i>	6
<i>Figura 4</i>	<i>Grupos y páginas</i>	7
<i>Figura 5</i>	<i>Fotos</i>	7
<i>Figura 6</i>	<i>Regalos o Gifts</i>	8
<i>Figura 7</i>	<i>Estado Civil</i>	8
<i>Figura 8</i>	<i>Botón "Me gusta"</i>	9
<i>Figura 9</i>	<i>App Center</i>	9
<i>Figura 10</i>	<i>Aplicaciones</i>	10
<i>Figura 11</i>	<i>Juegos</i>	10
<i>Figura 12</i>	<i>Usuarios de Facebook por edad</i>	11
<i>Figura 13</i>	<i>Pirámide de Maslow</i>	32
<i>Figura 14</i>	<i>Requerimientos para cursar la Licenciatura en Bibliotecología a distancia</i>	34
<i>Figura 15</i>	<i>Página de Facebook de la Licenciatura en Bibliotecología y Estudios de la Información SUAyED - UNAM</i>	84
<i>Figura 16</i>	<i>Edad y sexo de los usuarios que visitan la página de Facebook de la Licenciatura en Bibliotecología y Estudios de la Información SUAyED - UNAM</i>	85
<i>Figura 17</i>	<i>Países al que pertenecen los usuarios que visitan la página de Facebook de la Licenciatura en Bibliotecología y Estudios de la Información SUAyED - UNAM</i>	86
<i>Figura 18</i>	<i>Ciudades a las que pertenecen los usuarios que visitan la página de Facebook de la Licenciatura en Bibliotecología y Estudios de la Información SUAyED - UNAM</i>	87

## TABLAS

<i>Tabla 1</i>	<i>Redes Sociales con mayor número de usuarios activos a nivel mundial en 2022</i>	14
<i>Tabla 2</i>	<i>Países con mayor audiencia dentro de Facebook a nivel mundial en 2022</i>	16
<i>Tabla 3</i>	<i>Usuarios activos de Facebook por mes en 2022</i>	18
<i>Tabla 4</i>	<i>Ciclos de la Educación a Distancia</i>	27
<i>Tabla 5</i>	<i>Tendencias Regionales</i>	43
<i>Tabla 6</i>	<i>Instituciones que cuentan con la profesión bibliotecológica</i>	64
<i>Tabla 7</i>	<i>Facebook de escuelas de Bibliotecología y de algunas instituciones educativas</i>	75

## Introducción

La presente investigación ha sido elaborada con la intención de aprovechar al máximo la llegada de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) y con ellas las redes sociales, que en la actualidad son parte de un estilo de vida y, dentro del ámbito institucional, pueden ser parte de la didáctica educativa ya que dentro de las formas de aprendizaje ayuda a que el alumno tenga una alternancia constante con ellas, así como con los docentes.

En ese contexto surgen las redes sociales, llámense Twitter, WhatsApp, Instagram, LinkedIn, Snapchat, YouTube, Messenger, Facebook, que con el tiempo han logrado demostrar su capacidad de atraer a las personas, principalmente a los jóvenes, al uso constante para comunicarse y que bien puede aprovecharse para facilitar el proceso de aprendizaje ya sea en la educación presencial o a distancia.

Por otra parte, la educación bibliotecológica en nuestro país se ha vuelto importante tanto de manera presencial como a distancia, al grado que existen algunas otras instituciones además de la Universidad Nacional Autónoma de México que cuentan con esa formación o similar como son: El Instituto Politécnico Nacional, la Universidad de Guadalajara, la Universidad Autónoma de Nuevo León, la Universidad Autónoma de Chiapas, la Universidad Autónoma de San Luis Potosí, la Universidad Autónoma del Estado de México, la Universidad Autónoma de Chihuahua, todas ellas públicas y el Instituto de Ciencias y Estudios Superiores de Tamaulipas, de formación privada.

Como se mencionó, las redes sociales se han convertido en el recurso recurrente de las personas en general y de los estudiantes y académicos en particular; de acuerdo con las estadísticas, una de las redes más usadas es Facebook, objeto del presente estudio y que lleva a plantear siguiente problema de investigación: ¿De qué manera, la plataforma digital de Facebook contribuye a apoyar el proceso de enseñanza-aprendizaje de la comunidad bibliotecológica en la licenciatura de Bibliotecología y Estudios de la Información del Sistema de Universidad Abierta y Educación a Distancia (SUAYED)?

De tal forma, la presente investigación tiene como objetivo general, el determinar la manera en que se usa el Facebook de la Licenciatura de Bibliotecología y Estudios de la Información del Sistema de Universidad Abierta y Educación a Distancia (SUAYED) como herramienta educativa para apoyar el proceso de enseñanza-aprendizaje de la comunidad bibliotecológica de la mencionada Licenciatura.

Los objetivos específicos son: Determinar las características de Facebook que permiten usarla como apoyo a los procesos educativos, identificar la plataforma más utilizada en las escuelas de bibliotecología en México, así como describir el uso de la página de Facebook de la licenciatura en bibliotecología del SUAYED.

Se parte de la hipótesis de que el Facebook contribuye a apoyar el proceso de enseñanza-aprendizaje de la comunidad bibliotecológica en la Licenciatura de Bibliotecología y Estudios de la Información del Sistema de Universidad Abierta y Educación a Distancia (SUAYED) lo que podría servir de ejemplo para el uso didáctico de Facebook en las escuelas de bibliotecología que cuenten con esta plataforma.

Para realizar la investigación se partió de la investigación bibliográfica parte del análisis teórico mediante el método lógico deductivo, que sustenta la investigación, así como la revisión de varias de estas plataformas para decidir la red social que se encuentra en el primer lugar de las estadísticas de redes sociales en el actual año: Facebook.

Para probar la hipótesis y lograr los objetivos mencionados, el presente trabajo se ha estructurado en tres capítulos. En el primero se desarrolla el Facebook como red social, debido a que es una red sencilla, con un considerable número de usuarios alrededor de la tierra, aproximadamente (*2,910 millones de usuarios en un mes*)<sup>1</sup> y claro, México no está exento de ello. Esta red se ha colocado inclusive dentro de los hogares donde tres o más miembros de una familia la utilizan, siempre y cuando cumplan con los requisitos para inscribirse.

---

<sup>1</sup> Mejía Llano, J. C. (9 de mayo de 2022). *Estadísticas de redes sociales 2022: Usuarios de Facebook, Instagram, TikTok, Youtube, LinkedIn, Twitter y otros*. <https://www.juancmejia.com/marketing-digital/estadisticas-de-redes-sociales-usuarios-de-facebook-instagram-linkedin-twitter-whatsapp-y-otros-infografia/>



En el segundo capítulo se aborda la educación a distancia y la bibliotecología que de igual manera se han transformado con la llegada de los instrumentos tecnológicos, teniendo la oportunidad de llegar hasta la puerta de los estudiantes, que en ocasiones no cuentan con el tiempo, el presupuesto, o la posibilidad para acudir a alguna aula de manera presencial, por lo que lo hacen desde el lugar donde se pueda y con un solo clic de computadora.

La bibliotecología se ha vuelto parte de esa educación a distancia, y ha logrado dar apertura a muchos de esos alumnos que se quedaron en el rezago estudiantil o que, por alguna razón, no les es posible realizar sus estudios de manera presencial, ya sea por tiempo, dinero o cuestiones laborales o de otra índole.

En el tercer capítulo, se presenta el análisis del uso del Facebook, como herramienta tecnológica adicional a la educación a distancia en las escuelas de Bibliotecología y Estudios de la Información, porque es una herramienta versátil, muy conocida con la que están relacionados muchos usuarios, es gratuita, puede ser un gran complemento en el estudio, puede ser vista desde cualquier parte del globo terráqueo y queda como evidencia o fiel testimonio del gran trabajo que realizan los docentes al enseñar y acompañar a los alumnos.

Al final se da las conclusiones y recomendaciones, para que los lectores observen que existen más ventajas que desventajas al apoyarse en esta herramienta, tan conocida por la población mundial, y que es muy fácil de asociarla a grupos de personas y sirve para la labor extra muro de clases.

# Capítulo 1. La red social de Facebook

## 1.1 Historia de Facebook

Empezaré por escribir de esta gran red social, y digo gran porque según lo que nos manifiesta Fernández<sup>2</sup> de manera estadística, nos dice que son aproximadamente 2,936 millones de usuarios de Facebook y aunque ahora se conoce con el nombre de “Meta” no ha perdido su esencia, por lo que sigue incrementando diariamente sus números de usuarios, siendo el primer lugar a nivel mundial en plataformas electrónicas.

Esta Red Social según nos dice Beahm George<sup>3</sup> que gracias a Mark Zuckerberg y algunos otros compañeros, Eduardo Saverin, Chris Hughes, Dustin Moskovitz. de la misma Universidad de Harvard crearon *Thefacebook*, y apareció el sitio web el 4 de febrero de 2004.

Al principio fue sólo limitada para los estudiantes de la misma comunidad universitaria de Harvard, su crecimiento fue contundente que llegó a varias otras instituciones incluyendo las secundarias y a partir de 2006 cualquier persona que sea mayor de 13 años cuenta con la oportunidad de tener acceso a esta red, aunque existen algunas excepciones dependiendo del país en que se genere la cuenta.

Con el paso del tiempo se quedó con ella como dueño Zuckerberg, y en la actualidad es el desarrollador más importante, hace poco vendió algunas acciones a la empresa “Meta Platforms” quién además es quien tiene algunas otras acciones en Instagram, otra importante red social y WhatsApp aplicación que usamos en la actualidad constantemente, y que nos mantiene conectados desde nuestro móvil, o con un aparato que pueda acceder a Internet.

---

<sup>2</sup> Fernández, R. (4 de mayo de 2022). *Ranking mundial de redes sociales por número de usuarios en 2022*. Statista. Recuperado el día 3 de julio de 2022 de <https://es.statista.com/estadisticas/600712/ranking-mundial-de-redes-sociales-por-numero-de-usuarios/>

<sup>3</sup>Beahm, G. (2013). *El joven multimillonario: Mark Zuckerberg en sus propias palabras*. Santillana. <https://play.google.com/books/reader?id=Lf8QAAAAQBAJ&pg=GBS.PT107&hl=es>

Hecha en Estados Unidos ahora con disponibilidad de 140 idiomas alrededor del globo terráqueo. Podríamos comentar que también es dueña de Instagram otra red social con varios usuarios.

Se puede decir que México no se queda atrás respecto a la cantidad de usuarios de Facebook, Mejía<sup>4</sup> pública que nuestro país se encuentra en quinto lugar con 89 millones 700 mil usuarios aproximadamente, por lo tanto un gran porcentaje de mexicanos conoce y está inscrito en esta red social.

La historia nos dice que Mark Zuckerberg, creó Facebook cuando estaba estudiando en la Universidad de Harvard, pero cuando la red social adquirió cierta popularidad abandonó las clases, aparentemente es lo que nos informan algunos documentos, pero lo que viene escrito en el libro de Beahm, George<sup>5</sup> nos dice que:

Al principio en 2003 se llamó *Facemash*, que de igual manera que como inicio Facebook esta estaba solamente disponible para la comunidad de Harvard y la idea era reunir varias fotografías de los mismos estudiantes, así que el día que lo puso a disposición de los alumnos, sólo estuvo disponible por algunas horas y atrajo 450 usuarios y un aproximado de 22,000 fotos, lo que formó una idea en Zuckerberg del potencial que tenía en sus manos, sin embargo este primer intento le costaría la suspensión de la universidad ya que había utilizado o sustraído algunas imágenes que pertenecían a la institución y esto derivó en que también dejar de seguir estudiando por lo que al final decidió alejarse de la universidad.

Para 2004 los hermanos Winklevos y Divya Narendra, compañeros de la misma Universidad de Harvard, supieron del primer proyecto de Zuckerberg y además de conocer sus habilidades informáticas platicaron con él para la realización de un directorio electrónico, que fuera para el uso de las diversas fraternidades existentes en la misma comunidad de Harvard, aceptó la propuesta sin embargo ya trabajaba en otro proyecto para entonces, y el

---

<sup>4</sup> Mejía Llano, J. C. (9 de mayo de 2022). *Estadísticas de redes sociales 2022: Usuarios de Facebook, Instagram, TikTok, Youtube, LinkedIn, Twitter y otros*. <https://www.juancmejia.com/marketing-digital/estadisticas-de-redes-sociales-usuarios-de-facebook-instagram-linkedin-twitter-whatsapp-y-otros-infografia/>

<sup>5</sup> Beahm, G. (2013). *El joven multimillonario: Mark Zuckerberg en sus propias palabras*. Santillana. <https://play.google.com/books/reader?id=Lf8QAAAAQBAJ&pg=GBS.PT107&hl=es>

día 4 de febrero de 2004 aparecería la red social que sería conocida como *thefacebook* según Beahm<sup>6</sup>, siendo el creador de esta Zuckerberg. Lo anterior ocasionó diferencias con los hermanos Winklevos y Divya Narendra, ya que consideran que les habían robado las ideas y su proyecto, que era muy parecido y que el de ellos sería conocido con el nombre de HarvardConnection.com, seis días después demandarían a Zuckerberg ya que él no les daría ningún crédito.

La popularidad de Facebook fue importante al irse extendiendo de manera externa, hacia diversas instituciones alcanzando en ese entonces a la Universidad de Ivy League. Beahm<sup>7</sup> George, escribe que TheFacebook, fue un momento en que Zuckerberg tuvo la idea debido a que estuvo de integrante en un panel de discusión, junto con algunos emprendedores de la Universidad de Stanford, ahí en ese momento tuvo la oportunidad de estar con otros grandes panelistas, como Peter Thiel, que es el cofundador de PayPal, el emprendedor Sean Parker y el inversionista Venky Harinarayan, de Cambrian Ventures, Todos ellos, además de Anand Rajaraman invirtieron capital para obtener ganancia de Facebook, la inversión fue de aproximadamente 12.7 millones de dólares en mayo de 2005, con estas buenas finanzas Zuckerberg decidió que era el momento de posicionar Facebook, fue una gran idea, porque su crecimiento se desarrolló tanto de millones de usuarios, cómo de dólares. En la actualidad ha cambiado su nombre y actualmente se llama “*Meta*”, gracias a la empresa que ahora está a cargo o que invirtió en esta red social. Para finales de 2005 uno de los emprendedores, Sean Parker tuvo que ser removido de su cargo ya que se le encontró con posesión de cocaína, así es como pasó a ser una estadística más a cargo de esta red social.

Esta idea de realizar o crear comunidad no es reciente pues se tienen datos de que David Bohnett el creador de Geocities, ya desde los años 80, casi principios de los 90, buscaba la manera de inventar algo mediante una plataforma basada en la web, aunque sabemos que la llegada del internet como tal fue hasta 1993, pero ya se tenían algunas ideas.

---

<sup>6</sup>Beahm, G. (2013). *El joven multimillonario: Mark Zuckerberg en sus propias palabras*. Santillana. <https://play.google.com/books/reader?id=Lf8QAAAAQBAJ&pg=GBS.PT107&hl=es>

<sup>7</sup>Beahm, G. (2013). *El joven multimillonario: Mark Zuckerberg en sus propias palabras*. Santillana. <https://play.google.com/books/reader?id=Lf8QAAAAQBAJ&pg=GBS.PT107&hl=es>

Por cierto, una de las estrategias que le ha funcionado a Zuckerberg es abrir la plataforma para poderse apoyar con otros desarrolladores, y que de ahí algunas empresas han seguido su ejemplo, sobre todo ahora que se ha utilizado la red para trabajar o hacer labor desde casa. Entre 2006 y 2008 apareció Facebook en español, traducido por algunos voluntarios que ingresaron como desarrolladores, logrando que la red se extendiera por los países de Hispanoamérica y España.

La expansión entonces de la red social se dio de manera rápida a partir de 2006, sin embargo, eran muchas las peticiones que hacían diversos estudiantes de diferentes universidades, de ahí que se decidiera tomar esta opción de apertura. Ese mismo año la red se extendió hacia la India, también en el mismo año iTunes Store negoció, con Zuckerberg para ofrecer descargas musicales para los usuarios, realmente se extendió, también en ese año 2006 Facebook invitó a más universidades entre las que se encuentran la de Israel y Alemania, asimismo introdujo blogs como Xanga, LiveJournal o Blogger, fue tanto el auge que para septiembre de 2006 tuvo que aperturar Facebook, para todos los usuarios de internet, a pesar de que existieron protestas para que sólo se mantuvieran con los estudiantes de las universidades.

Para agosto de 2007, Mark Zuckerberg, adquiere algunas empresas como Parakey, Inc, además de aparecer ya en las portadas de revistas famosas, entre las se encuentra Newsweek, y su corta participación en YouTube, se le da la oportunidad de poder vender una parte de las acciones de su empresa, por lo que más adelante Beahm<sup>8</sup>, escribe que para octubre el director de Microsoft, Steve Ballmer, propone comprar Facebook por quince millones de dólares, Zuckerberg en su lugar en lugar de vender, compra acciones de la compañía Microsoft, estimadas en 240 millones de dólares, obviamente lo que buscaba Microsoft es que se expandiera Facebook, pero ellos siendo los dueños de Facebook y que sus productos llegar a todas las casas de manera virtual, a través de esta famosa plataforma.

---

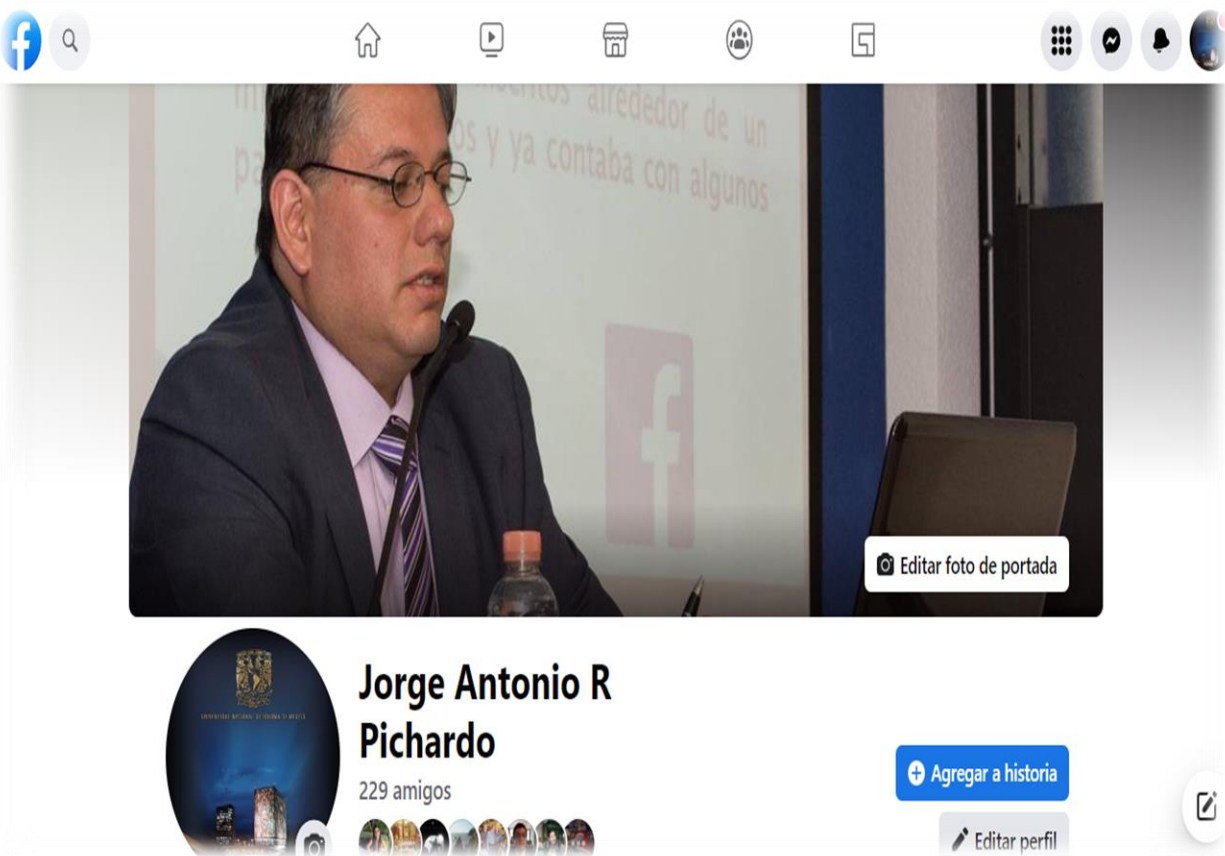
<sup>8</sup>Beahm, G. (2013). *El joven multimillonario: Mark Zuckerberg en sus propias palabras*. Santillana.  
<https://play.google.com/books/reader?id=Lf8QAAAAQBAJ&pg=GBS.PT107&hl=es>

Finalmente, dentro de este movimiento histórico de Facebook actual, su nombre ha cambiado a Meta, Zuckerberg sigue teniendo el mismo renombre y hasta más del que tuvo en un principio siendo dueño inclusive de varias marcas mundialmente reconocidas en lo que respecta a comunicación virtual o electrónica de actualidad, éstas son: La plataforma de WhatsApp, Instagram, además claro de la líder de las redes sociales del momento, Facebook.

Actualmente Facebook cuenta con algunos servicios, características y opciones para quien participa como usuario inscrito estas son algunas de ellas:

*La página principal de Facebook, tiene un espacio donde aparece de portada, la foto y el nombre del titular o la empresa (véase fig. 1).*

**Figura 1** *Página principal del perfil de Facebook*



*Fuente: Elaboración propia del autor*

Existe una lista que se genera con los contactos que se van agregando automáticamente y en orden alfabético, y con los que se tiene comunicación y se le conoce como (véase fig. 2):

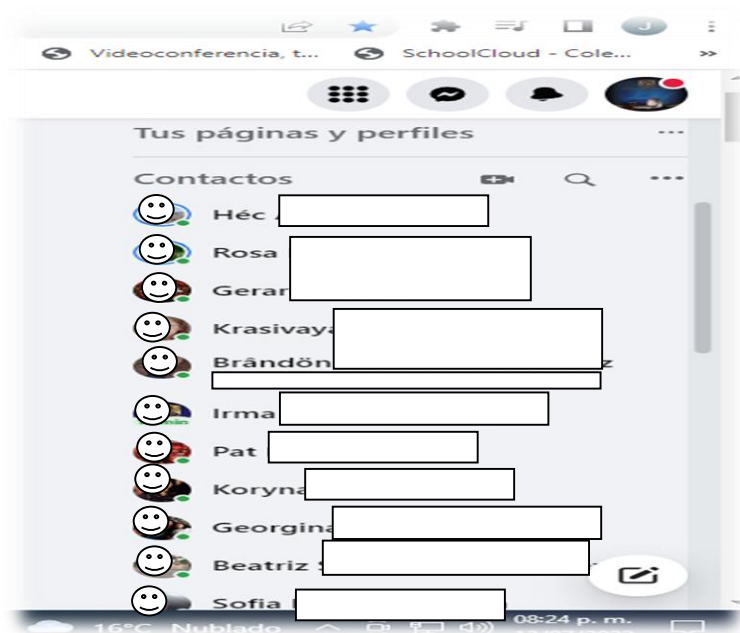
**Figura 2 Lista de amigos**



*Fuente: Elaboración propia del autor*

El servicio de mensajería instantánea escrita tiene el nombre de Facebook Messenger, también conocido como (véase fig. 3):

**Figura 3 Chat**



*Fuente: Elaboración propia del autor*

Se reúnen grupos de personas que tienen ideas afines e intereses comunes y acuden al servicio de (véase fig. 4):

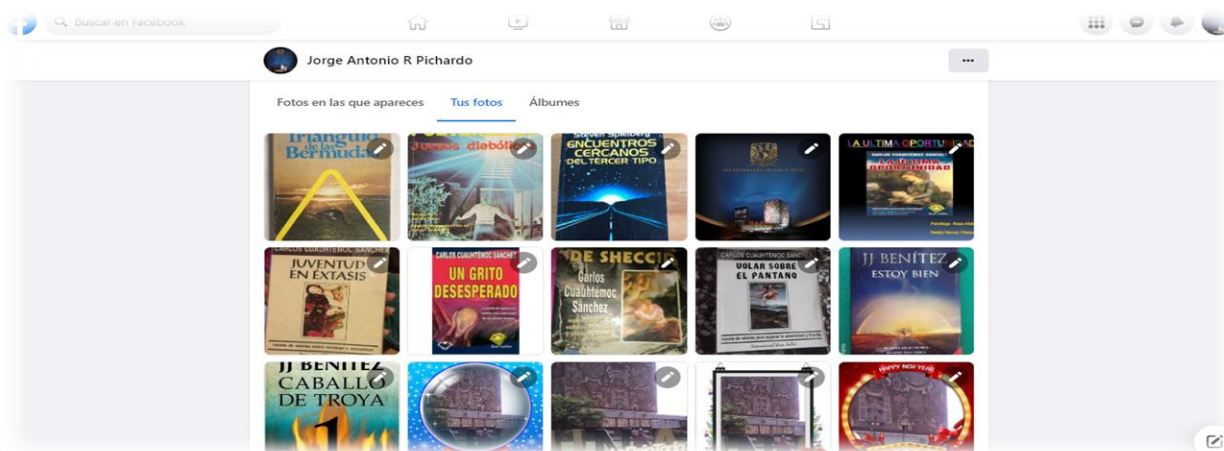
**Figura 4 Grupos y páginas**



*Fuente: Elaboración propia del autor*

Facebook desde un inicio en que se creó, cuenta con la opción de subir cualquier cantidad de fotos que así lo consideré el usuario de la cuenta. Aunque algunos datos nos dicen que es lo más común y que podemos encontrar en la plataforma alrededor de 5 mil millones de fotos, como quien dice, un aproximado de 160 terabytes de almacenaje<sup>9</sup>(véase fig. 5).

**Figura 5 Fotos**



*Fuente: Elaboración propia del autor*

<sup>9</sup> Facebook. (10 de julio de 2022). En Wikipedia. <https://es.wikipedia.org/wiki/Facebook>



Existen pequeños iconos que llevan un mensaje, se les conoce con el nombre de emoticón, y hay los gratuitos y los de pago a través de medios electrónicos con mayores beneficios. Una forma de encontrarlos dentro de Facebook es a través de (véase fig. 6):

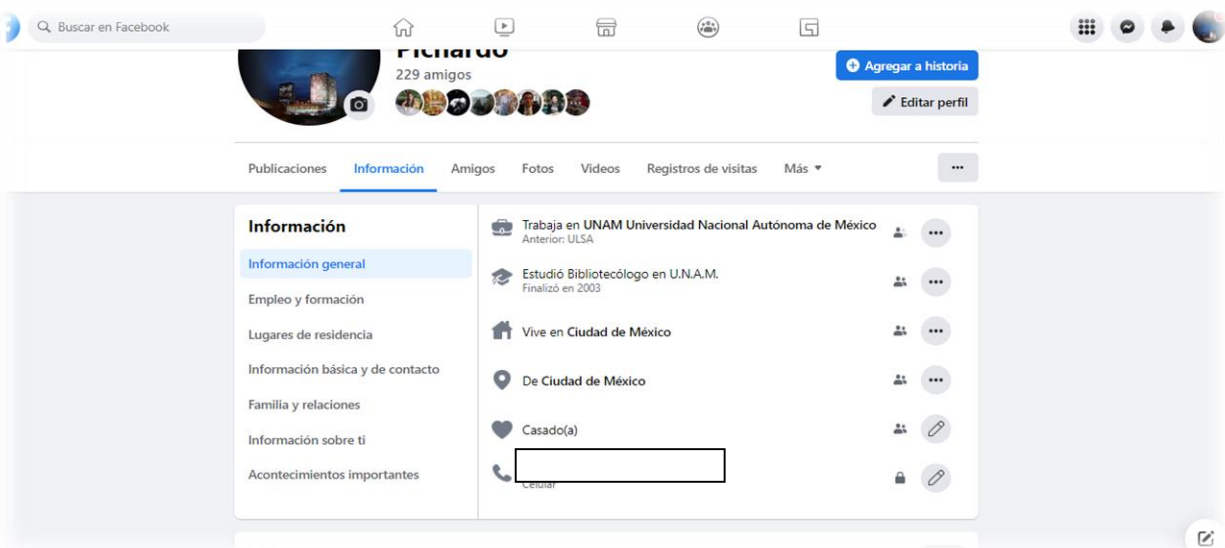
**Figura 6 Regalos o Gifts**



Fuente: Elaboración propia del autor

Otra de las opciones con las que cuenta la página de perfil y que se puede observar al ingreso de la página es el Estado Civil, donde el usuario afiliado puede colaborar con la información que le asigne la plataforma, dependiendo de sus propias características (véase fig. 7).

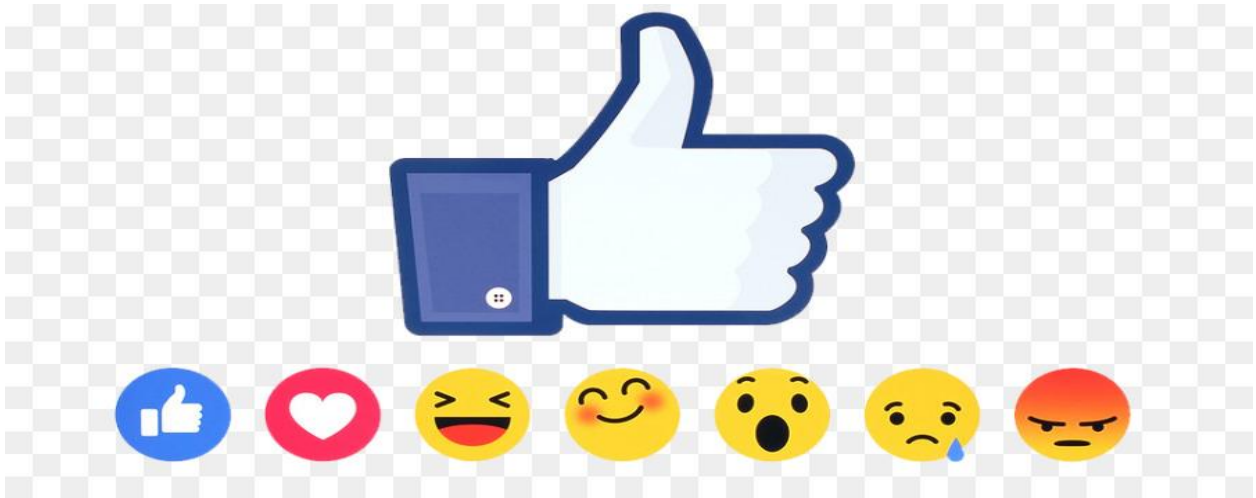
**Figura 7 Estado Civil**



Fuente: Elaboración propia del autor

Esté botón aparece en la parte inferior de cada publicación hecha por el usuario o por alguna amistad que participe en la opinión de quien publicó el comentario o nota y se le conoce en varias redes sociales con el nombre de "Like" (véase fig. 8).

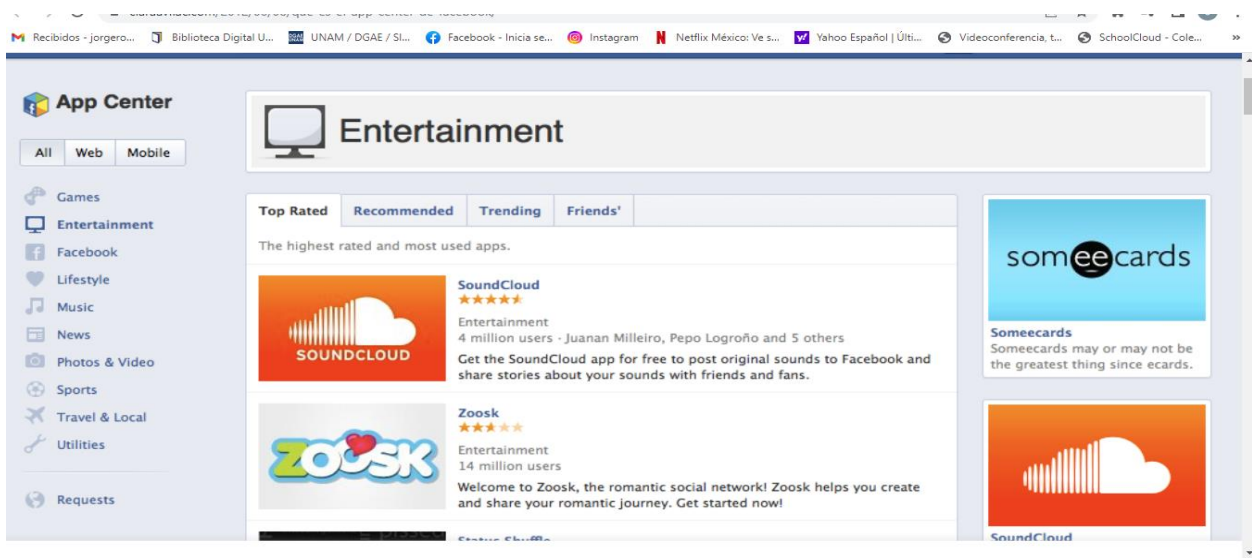
**Figura 8 Botón "Me gusta"**



Fuente: <https://www.freepng.es/png-t9mhnu/>

Facebook nos invita a participar en algunas otras páginas o aplicaciones en las que según el tipo de perfil la plataforma realiza recomendaciones y sugiere a donde acceder o en donde participar a través de esta misma aplicación interna (véase fig. 9).

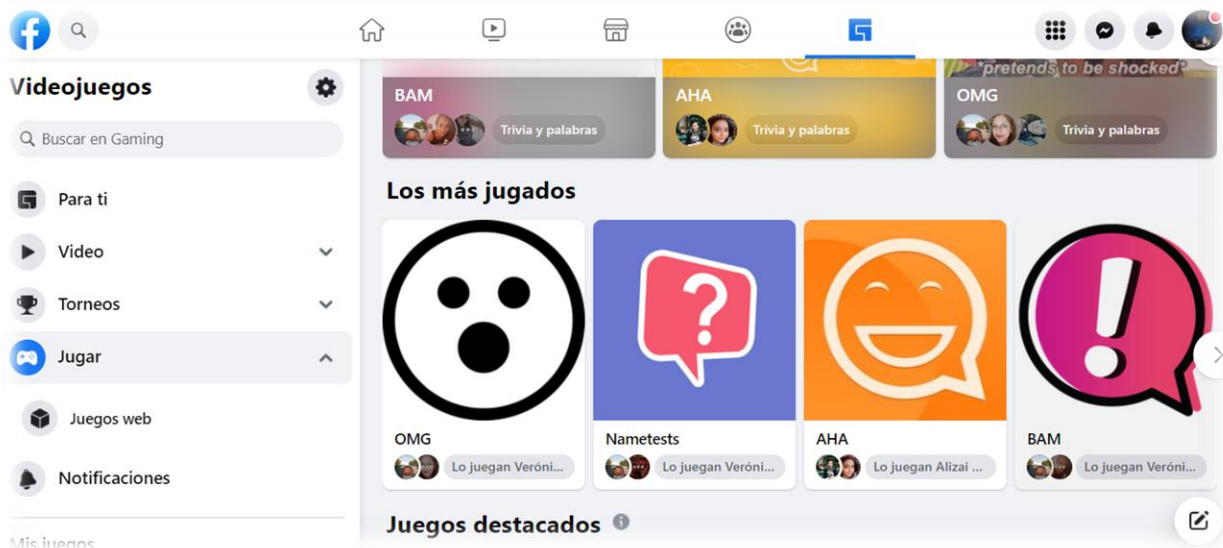
**Figura 9 App Center**



Fuente: <https://claraavilac.com/2012/06/08/que-es-el-app-center-de-facebook/>

Existen aplicaciones que sirven para entretener y para socializar entre los usuarios que están incorporados a la plataforma de Facebook, y aparecen con el nombre de (véase fig. 10):

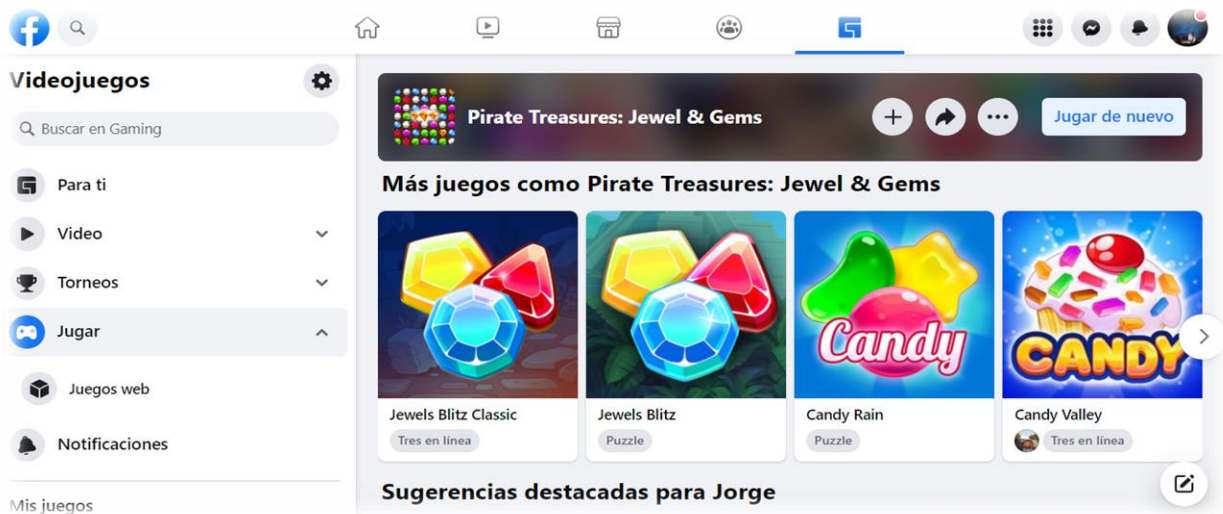
**Figura 10 Aplicaciones**



Fuente: Elaboración propia del autor

Otra forma de entretenimiento para los usuarios inscritos en la plataforma de Facebook es el área de juegos en donde el usuario podrá mostrar sus diversas habilidades mientras práctica (véase fig. 11).

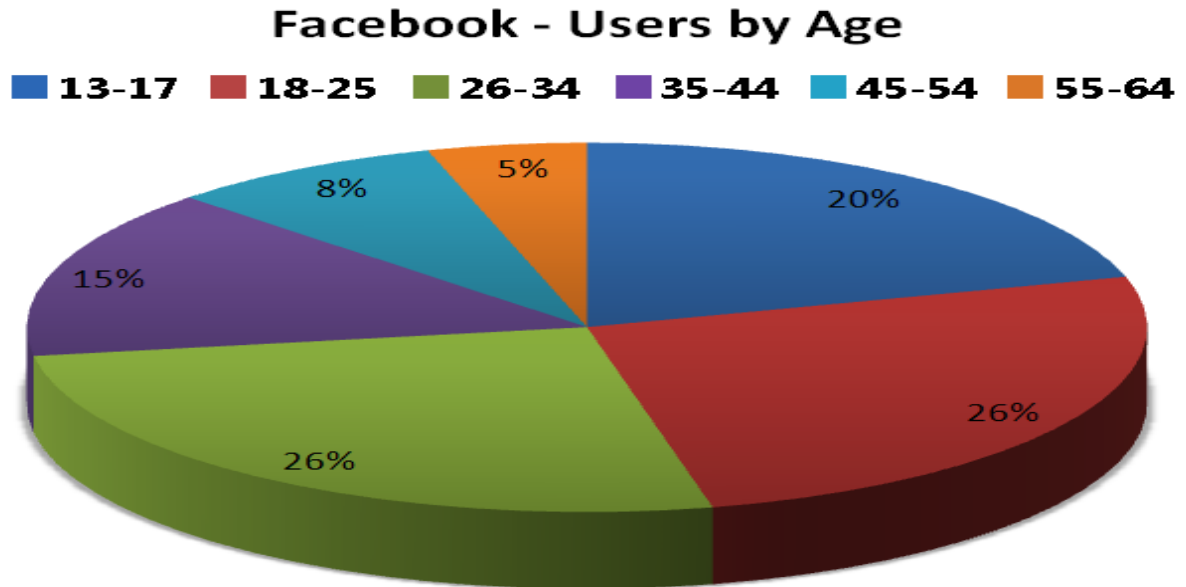
**Figura 11 Juegos**



Fuente: Elaboración propia del autor

La página de Wikipedia, nos muestra este gráfico en el que destacan las edades de los usuarios que están inscritos en la plataforma de Facebook (véase fig. 12):

*Figura 12 Usuarios de Facebook por edad*



*Fuente: Facebook. (10 de julio de 2022). En Wikipedia. <https://es.wikipedia.org/wiki/Facebook>*

Considerando la información que observamos anteriormente podemos decir que es interesante su historia y creación de la red social de Facebook, y que son importantes los servicios que ofrece, al final Facebook surgió y permanece con la ideología de ayudar a la comunidad que está inscrita.

Observamos que algunos de los servicios de Facebook, características y opciones son relevantes, además de ser un complemento ideal para la comunicación que existe entre la misma comunidad que está inscrita.

Al final también se aprecia y analiza la estadística que nos habla de la cantidad de usuarios dados de alta de Facebook, en la que también nos indica cuál es la comunidad más activa dentro de la misma red social, que nos dice que la que va de los 18 a los 34 años, es la comunidad más asidua, dejando en un menor rango al grupo de 55 a 64 años.

## 1.2 Diferentes posturas, aplicaciones y usos

Diversos autores comentan su postura de Facebook, por ejemplo lo que nos comenta Montoya Hooper<sup>10</sup> en su vídeo es que esta red, es una herramienta social que nos conecta con gente, marcas y organizaciones que nos importan.

Sabemos que otros autores han considerado que las redes sociales como Facebook, solo son redes donde se tiene comunicación con la familia y amigos, que solamente son parte del entretenimiento, que son parecidos a los demás medios como son la radio, la televisión, etc. Y que desafortunadamente hasta el mismo internet se encargó de desprestigiar, sin embargo, también en su momento algunas personas han hecho mal uso de Facebook, es verdad. Pero en la actualidad es distinto.

Por eso esta red social ha modificado sus normas y calidad, para tener principalmente un acercamiento entre docentes – alumnos; a través de esta red que es muy conocida, el dueño y los desarrolladores se han encargado de modernizar para usar o explotar su plataforma de manera académica buscando el beneficio de los alumnos y que a la vez sirva como una buena herramienta didáctica para los maestros.

Álvarez<sup>11</sup> nos comenta en su artículo que algunos autores como Ajjan, Hartshome<sup>12</sup>, Griffith, Liyanage<sup>13</sup>, Muñoz y Towner<sup>14</sup> ya desde 2008, 2009, aseguraban “*que las redes como Facebook, generan un impacto positivo en la vida de los estudiantes al utilizarlo para compartir información concerniente a las asignaturas de su trayectoria académica así como para proyectos independientes de grupo.*”

---

<sup>10</sup> Metrología Aplicada. (12 de noviembre de 2018). *Facebook como herramienta educativa* [Archivo de vídeo]. Youtube. <https://youtu.be/11COSpELVkc>

<sup>11</sup> Álvarez-Flores, E. P. y Nuñez Gómez, P. (Esp. Nov. 2013). Uso de las redes sociales como elemento de interacción y construcción de contenidos en el aula: cultura participativa a través de Facebook. *Historia y Comunicación Social* 18, 53 - 62. [http://dx.doi.org/10.5209/rev\\_HICS.2013.v18.44225](http://dx.doi.org/10.5209/rev_HICS.2013.v18.44225)

<sup>12</sup> Ajjan, H. y Hartshome, R. (2008). Investigating faculty decisions to adopt Web 2.0 technologies: Theory and empirical tests. *The Internet and Higher Education* 11(2), 71 – 80. <https://doi.org/10.1016/j.iheduc.2008.05.002>.

<sup>13</sup> Griffith, S. y Liyanage, L. (2008). An introduction to the potential of social networking sites in education. *Emerging Technologies Conference*. (pp. 76 – 81). University of Wollongong. <https://ro.uow.edu.au/etc08/9>

<sup>14</sup> Muñoz, CL y Towner, TL (2009). Opening Facebook: How to use Facebook in the college classroom. <http://www46.homepage.villanova.edu/john.immerwahr/TP101/Facebook.pdf>

Así, la popularidad de Facebook y su fácil uso genera una gran interactividad entre los docentes y los alumnos, además del agrado que tienen los usuarios hacia esta red social en específico.

Se debe tener bien claro que las redes sociales se han vuelto imparables, ya que cuentan con una cantidad considerable de personas, en algunos casos pueden oscilar entre los tres mil millones de internautas aproximadamente que las utilizan asiduamente, según los datos que nos proporciona Fernández<sup>15</sup>

Pueden ser muchas las razones para utilizar estas redes, desde estar informado en tiempo real de los diversos sucesos como lo que nos presenta por ejemplo Twitter, hasta subir algunas fotos audaces en Instagram, sin dejar de pasar por algunas otras plataformas de juegos online e inclusive de diverso entretenimiento.

Además se debe considerar que Facebook se ha vuelto tan importante que en la actualidad encabeza el ranking de las redes sociales, según lo que refiere Fernández<sup>16</sup> que cuenta con aproximadamente 2900 millones de usuarios, según datos que reporta la Data Reportal.

La tabla que nos muestra Fernández<sup>17</sup> nos dice que efectivamente en la actualidad Facebook es quien encabeza la lista con aproximadamente 2910 millones de usuarios activos y cómo podemos observar YouTube cuenta con 2562 millones, en tercer lugar una hermana de Facebook, que pertenece inclusive a la misma compañía “Meta”, la también famosa WhatsApp que cuenta con aproximadamente 2000 millones, en cuarto lugar otra red que también pertenece de igual forma a “Meta”, una plataforma de la misma empresa que es Instagram con 1,478 millones, entonces Meta y Zuckerberg, empresa y desarrollador están colocados en los primeros cuatro lugares del top mundial.

---

<sup>15</sup> Fernández, R. (4 de mayo de 2022). *Ranking mundial de redes sociales por número de usuarios en 2022*. Statista. Recuperado el día 3 de julio de 2022 de <https://es.statista.com/estadisticas/600712/ranking-mundial-de-redes-sociales-por-numero-de-usuarios/>

<sup>16</sup> Fernández, R. (4 de mayo de 2022). *Ranking mundial de redes sociales por número de usuarios en 2022*. Statista. Recuperado el día 3 de julio de 2022 de <https://es.statista.com/estadisticas/600712/ranking-mundial-de-redes-sociales-por-numero-de-usuarios/>

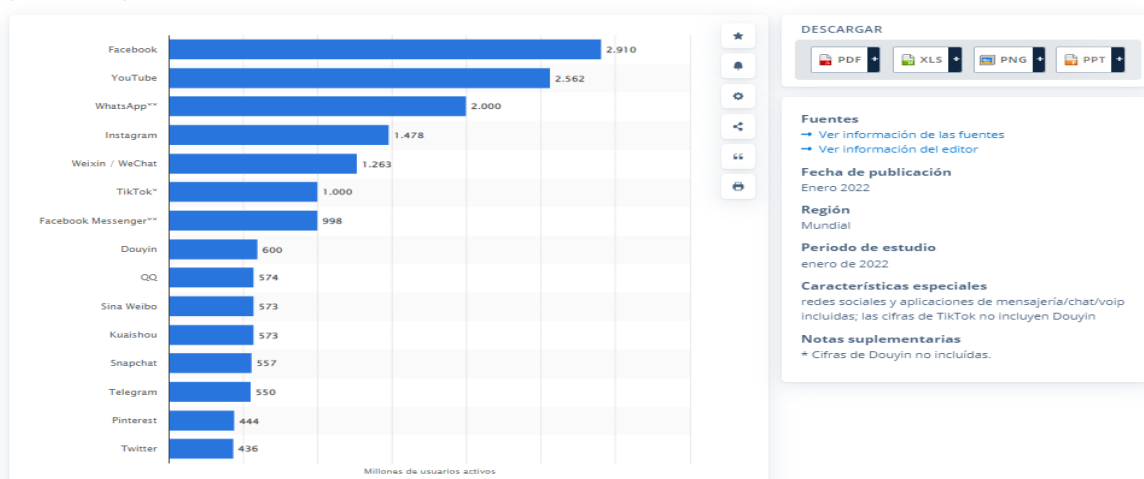
<sup>17</sup> Fernández, R. (4 de mayo de 2022). *Ranking mundial de redes sociales por número de usuarios en 2022*. Statista. Recuperado el día 3 de julio de 2022 de <https://es.statista.com/estadisticas/600712/ranking-mundial-de-redes-sociales-por-numero-de-usuarios/>

Mencionaré que dentro de estos primeros quince lugares se coloca en quinto lugar una empresa que no es tan conocida o usada en México, que es Weixin / Wechat con 1263 millones de usuarios, otra que sí es muy común en nuestro país está colocada en sexto lugar, que es TikTok con 1000 millones y que últimamente a pesar de la censura está creciendo, así que es probable que próximamente se encuentre entre los primeros lugares, otra de las empresas de “Meta” se coloca en el séptimo sitio, se trata de Facebook Messenger con 998 millones, que podemos observar no hay mucha diferencia con las otras, en la lista vienen algunas otras empresas que no son tan comunes en México del ranking del ocho al once, a partir del doceavo lugar tenemos Snapchat con 557 millones de usuarios, en treceavo lugar Telegram con 550 millones empresa que se empieza a posicionar en el gusto de los mexicanos igual que Tik Tok, en penúltimo lugar tenemos a Pinterest con 444 millones, dejando al final de la tabla con el quinceavo lugar a Twitter con 436 millones, ya también reconocidos en México.

Como puede observarse en la tabla 1, (véase tabla 1) hay una buena ventaja entre los primeros lugares y este último, sin embargo, no deja de ser una muy buena cantidad de seguidores, ya que aun siendo 436 millones son bastantes, pero los 2910 que tiene de usuarios Facebook es simplemente la locura.

**Tabla 1 Redes Sociales con mayor número de usuarios activos a nivel mundial en 2022**

**Redes sociales con mayor número de usuarios activos a nivel mundial en enero de 2022 (en millones)**



**Fuente:** Fernández, R. (4 de mayo de 2022). *Ranking mundial de redes sociales por número de usuarios en 2022*. Statista. Recuperado el día 3 de julio de 2022 de <https://es.statista.com/estadisticas/600712/ranking-mundial-de-redes-sociales-por-numero-de-usuarios/>

Vemos que la página de Ilifebelt<sup>18</sup> también concuerda con Fernández<sup>19</sup> en donde reportan ambos que actualmente las redes sociales cuentan con aproximadamente 3800 millones de usuarios, y que además las más popular de ellas viene siendo Facebook, pero además esta página de Ilifebelt<sup>20</sup>, nos da la referencia que de esa cantidad de usuarios que tiene Facebook el 44% de ellos son del género femenino y el 56% masculino.

Otros datos significativos de la misma página nos dan la siguiente perspectiva:

Por ejemplo, el que muchas personas no tenían contemplado, ni que fuera tan amplio en su porcentaje que el 98% de los individuos que revisan esta red de Facebook, se conectan desde un dispositivo móvil, y sólo el 1.9% lo hacen desde una computadora actualmente.

En cuanto a las edades el sector más fuerte de usuarios es el que oscila entre los 25 y 34 años, seguido por los usuarios que andan entre los 18 y 24 años, entonces digamos que lo fuerte de Facebook va de los 18 a los 34 años aproximadamente, aunque los últimos reportes nos dicen que ha crecido la cantidad de beneficiarios que exceden los 50 años.

En la tabla que maneja Ilifebelt<sup>21</sup> podemos observar los países en donde se tiene más audiencia o seguidores de Facebook, por ejemplo tenemos en primer lugar a India con 329.65 millones de usuarios, le sigue Estados Unidos con 179.65 millones, en tercer sitio Indonesia con 129.85 millones de seguidores, en cuarto lugar podemos encontrar a Brasil con 116 millones y en quinto lugar podemos localizar a México con aproximadamente 89.7 millones de usuarios, una cantidad considerable dentro de nuestro territorio, importante número de seguidores para esta red. Y de ahí observamos otros países como, Filipinas, Vietnam, Tailandia, Egipto, Bangladesh, Pakistán, Colombia, Reino Unido, Turquía, Francia, Italia, Argentina, Nigeria, Alemania y Perú, por mencionar a algunos cuyo número de usuarios está

---

<sup>18</sup> Ilifebelt (2022). *Cuántos usuarios tiene Facebook en el mundo y otras estadísticas de uso*. <https://ilifebelt.com/cuantos-usuarios-tiene-facebook-en-el-mundo/2018/02/#:~:text=Para%20enero%20de%202020%20la,usuarios%20activos%20en%20el%20mundo>

<sup>19</sup> Fernández, R. (4 de mayo de 2022). *Ranking mundial de redes sociales por número de usuarios en 2022*. Statista. Recuperado el día 3 de julio de 2022 de <https://es.statista.com/estadisticas/600712/ranking-mundial-de-redes-sociales-por-numero-de-usuarios/>

<sup>20</sup> Ilifebelt (2022). *Cuántos usuarios tiene Facebook en el mundo y otras estadísticas de uso*. <https://ilifebelt.com/cuantos-usuarios-tiene-facebook-en-el-mundo/2018/02/#:~:text=Para%20enero%20de%202020%20la,usuarios%20activos%20en%20el%20mundo>

<sup>21</sup> Ilifebelt (2022). *Cuántos usuarios tiene Facebook en el mundo y otras estadísticas de uso*. <https://ilifebelt.com/cuantos-usuarios-tiene-facebook-en-el-mundo/2018/02/#:~:text=Para%20enero%20de%202020%20la,usuarios%20activos%20en%20el%20mundo>

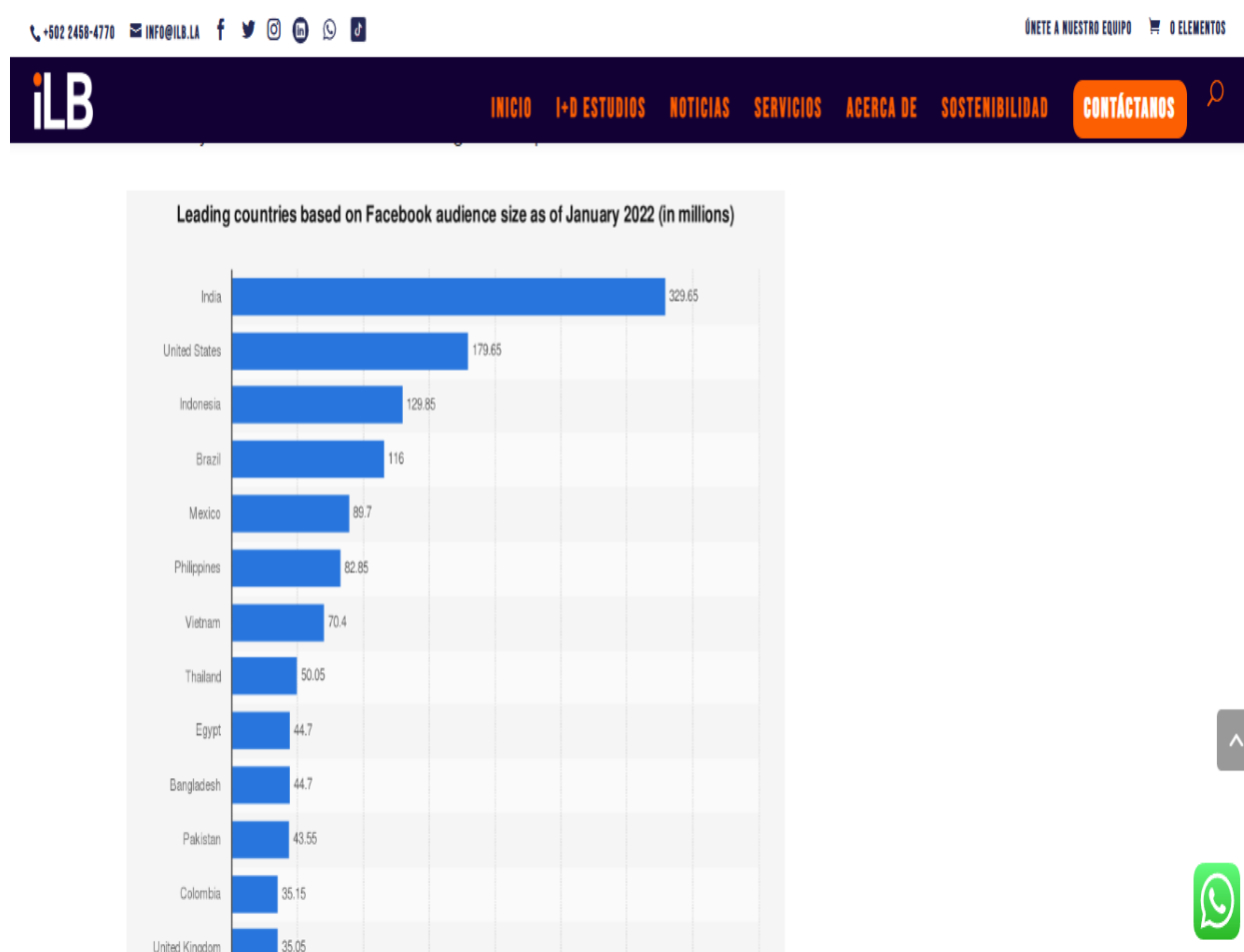


por debajo de nuestro país, pero que no deja de ser una buena cantidad de usuarios a nivel mundial.

Considerando otro dato relevante tenemos que 8 de cada 10 usuarios son menores de 44 años, posteriormente respecto a los idiomas el inglés es el que más popular que se dialoga dentro de Facebook y el segundo es el idioma español.

El autor Karl<sup>22</sup> comparte los mismos criterios que Ilifebelt y Fernández, y menciona los 15 sitios y aplicaciones de redes sociales más grandes del mundo (véase tabla 2).

**Tabla 2 Países con mayor audiencia dentro de Facebook a nivel mundial en 2022**



**Fuente: Ilifebelt (2022). Cuántos usuarios tiene Facebook en el mundo y otras estadísticas de uso. <https://ilifebelt.com/cuantos-usuarios-tiene-facebook-en-el-mundo/2018/02/#:~:text=Para%20enero%20de%202020%20la,usuarios%20activos%20en%20el%20mundo>**

<sup>22</sup> Karl (17 de enero de 2022). *The 15 Biggest Social Media Sites and Apps [2022]*. Dreamgrow. Recuperado el 3 de julio de 2022 de <https://www.dreamgrow.com/top-15-most-popular-social-networking-sites/>

Como bien nos comenta Karl, estas redes sociales tienden a cambiar constantemente, aunque Facebook ha permanecido en primer lugar durante un largo tiempo, también llega a la conclusión de que dentro de Facebook con sus más de 2740 millones de usuarios continúa en el primer lugar del gusto de los usuarios. Facebook entonces es un campeón, que evidente va demostrándolo día con día dentro de las redes sociales, es el gigante de éstas, que mostró al mundo lo que es saber aprovechar el internet y cómo pueden interactuar los humanos de forma diferente.

La red social de Facebook es tan especial que sólo tardó diez meses en llegar al millón de suscriptores y sólo ocho años para alcanzar los mil millones, según Karl<sup>23</sup>, la página crece en promedio unos 500,000 nuevos usuarios cada día, o seis nuevos cada segundo.

A pesar de la cantidad de usuarios que hay en Facebook, existen plataformas que son más visitadas, como YouTube y otro caso es Google que tiene alrededor de 92,500 millones de visitas mensuales, pero para un buscador es normal esa cantidad.

Por lo mismo Guerrero<sup>24</sup> en su trabajo profesional nos comenta que Facebook y Twitter son consideradas plataformas que permiten el desarrollo de relaciones sociales mediante el uso de algún medio virtual, pero que también permiten a los usuarios crear perfiles para interactuar con familiares, amigos, empresas que se encuentren dentro de la comunidad de Facebook, poniendo también infinidad de información a su disposición lista para su difusión con fines de entretenimiento o bien creación de conocimiento.

Otro autor Mejía<sup>25</sup> hace referencia de Facebook respecto a lo que ya escribieron Fernández, Karl, Ilifebelt y todos ellos coinciden en que Facebook es el número 1 del top ranking de las redes sociales.

---

<sup>23</sup> Karl (17 de enero de 2022). *The 15 Biggest Social Media Sites and Apps [2022]*. Dreamgrow. Recuperado el 3 de julio de 2022 de <https://www.dreamgrow.com/top-15-most-popular-social-networking-sites/>

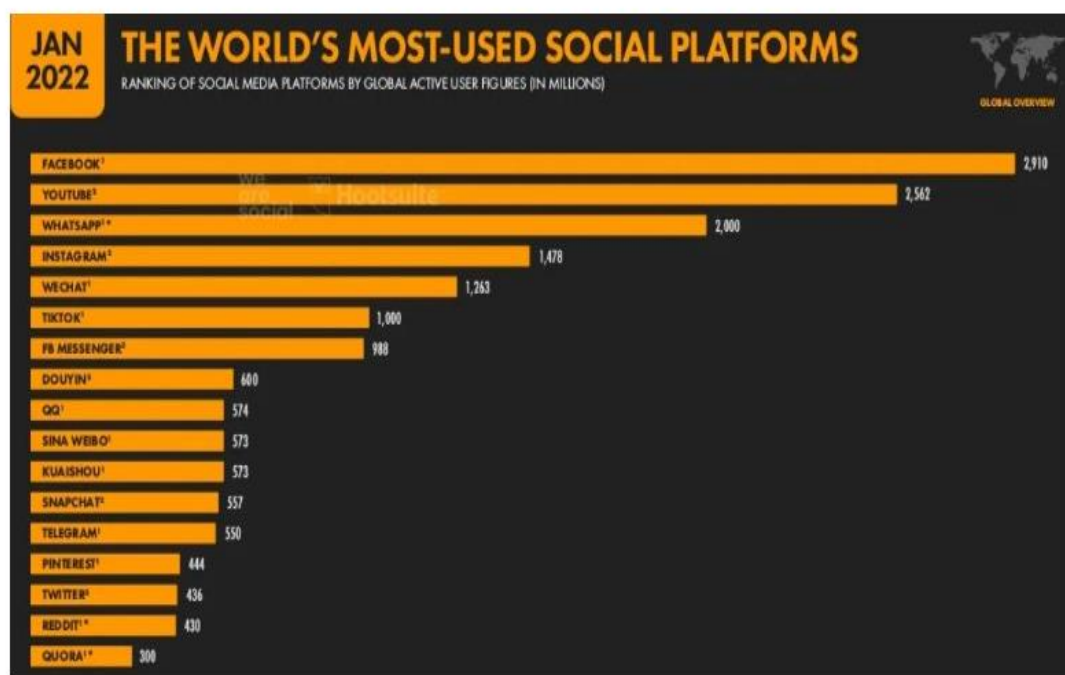
<sup>24</sup> Guerrero Rodríguez, S. (2020). *Uso académico de Facebook para la bibliotecología a distancia del SUAyED de la UNAM*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional Autónoma de México]. <http://132.248.9.195/ptd2020/febrero/0800398/Index.html>

<sup>25</sup> Mejía Llano, J. C. (9 de mayo de 2022). *Estadísticas de redes sociales 2022: Usuarios de Facebook, Instagram, TikTok, Youtube, LinkedIn, Twitter y otros*. <https://www.juancmejia.com/marketing-digital/estadisticas-de-redes-sociales-usuarios-de-facebook-instagram-linkedin-twitter-whatsapp-y-otros-infografia/>

Finalmente Mejía<sup>26</sup> comenta, que las redes sociales son una fuente de negocios y que entre más usuarios existan en ellas, más funcionales se vuelven, y también muestra una tabla de usuarios activos en un mes y efectivamente la que se encuentra a la cabeza es Facebook con más de 2910 millones de usuarios, que como claramente podemos observar coincide con los demás autores que también llevan un control estadístico de las diversas redes sociales (véase tabla 3).

Observamos en la tabla que esta plataforma de Facebook, está muy por encima de las demás redes sociales.

**Tabla 3 Usuarios activos de Facebook por mes en 2022**



El crecimiento en usuarios de redes sociales ha sido sostenido en el último tiempo como se muestra en la figura siguiente.

**Fuente:** Mejía Llano, J. C. (9 de mayo de 2022). *Estadísticas de redes sociales 2022: Usuarios de Facebook, Instagram, TikTok, Youtube, LinkedIn, Twitter y otros.* <https://www.juanmejia.com/marketing-digital/estadisticas-de-redes-sociales-usuarios-de-facebook-instagram-linkedin-twitter-whatsapp-y-otros-infografia/>

<sup>26</sup> Mejía Llano, J. C. (9 de mayo de 2022). *Estadísticas de redes sociales 2022: Usuarios de Facebook, Instagram, TikTok, Youtube, LinkedIn, Twitter y otros.* <https://www.juanmejia.com/marketing-digital/estadisticas-de-redes-sociales-usuarios-de-facebook-instagram-linkedin-twitter-whatsapp-y-otros-infografia/>

Facebook ha revolucionado las comunicaciones digitales del mundo, llegando a tener múltiples aplicaciones en diferentes áreas y por supuesto no dejando de lado la educación, tal como nos comenta MontesdeOca<sup>27</sup>, que concuerda con los demás autores en que Facebook es un fenómeno de la comunicación socialmente globalizado y que ha evolucionado de la mano de la ciencia y la tecnología.

También MontesdeOca<sup>28</sup> en su tesis menciona de la existencia de Facebook Live, quien a su vez permite transmitir video en tiempo real de manera pública o privada y también se puede aplicar en el ámbito educativo y posee ciertas ventajas que bien pueden colaborar en ser una herramienta extra dentro de esta gran red social, como son:

- ❖ Qué no es necesario instalar algún programa adicional a la computadora o teléfono inteligente.
- ❖ Si será utilizado con fines educativos o donde un profesor transmita, no existe un límite de participantes.
- ❖ La clase quedará grabada para que en dado caso que no se pueda ver al instante se pueda ver en otro momento.
- ❖ El estudiante puede seguir la transmisión desde cualquier lugar donde se encuentre, siempre y cuando exista una señal de internet.
- ❖ No depende del servidor de la comunidad universitaria.

---

<sup>27</sup> MontesdeOca Castillo, C. V. y Chichande Zambrano, A. E. (2021) *Facebook como herramienta educativa en el proceso de aprendizaje significativo, portal digital para el correcto uso de Facebook como apoyo áulico*. [Tesis de Licenciatura, Universidad de Guayaquil]. <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/58377/1/BFILO-PIN-21P43.pdf>

<sup>28</sup> MontesdeOca Castillo, C. V. y Chichande Zambrano, A. E. (2021) *Facebook como herramienta educativa en el proceso de aprendizaje significativo, portal digital para el correcto uso de Facebook como apoyo áulico*. [Tesis de Licenciatura, Universidad de Guayaquil]. <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/58377/1/BFILO-PIN-21P43.pdf>

### 1.3 Facebook en el ámbito educativo.

Según Montoya Hooper<sup>29</sup> Facebook debe ser parte primordial para los docentes, más que para los alumnos.

Mediante este trabajo podemos darnos cuenta de la importancia de la educación y la innovación de compartir créditos con diversos medios sociales en esta ocasión para revisar Facebook, principalmente por los seguidores que tiene y porque la mayoría son jóvenes que se encuentran en muchos de los casos estudiando, por medio de Facebook tendrán un medio de aprendizaje como está requiriendo la actualidad en donde las tecnologías son del agrado de muchos.

La revolución tecnológica ha permitido el involucramiento de diversas redes sociales que tienen que ver con la educación, y al existir una enorme diversidad de ellas se pueden buscar estrategias, mecanismos o formatos que colaboren en la didáctica educativa, al final la idea es que sea cual sea el método, exista una vinculación para que éstas sean aprovechadas al máximo tanto por los alumnos y todavía más por los profesores.

Álvarez<sup>30</sup> nos hace ver lo bien que algunos autores se expresan, opinan y comentan de Facebook.

Aydin<sup>31</sup> nos dice que Facebook es una red para comunicarse, para compartir conocimientos, reclutar y mantener relaciones.

Mazman y Usluel<sup>32</sup> consideran que esta red es viable para crear nuevas relaciones, ayudarse con fines académicos y dar seguimiento a programas específicos.

---

<sup>29</sup> Metrología Aplicada. (12 de noviembre de 2018). *Facebook como herramienta educativa* [Archivo de vídeo]. Youtube. <https://youtu.be/11COSpELVkc>

<sup>30</sup> Álvarez-Flores, E. P. y Nuñez Gómez, P. (Esp. Nov. 2013). Uso de las redes sociales como elemento de interacción y construcción de contenidos en el aula: cultura participativa a través de Facebook. *Historia y Comunicación Social*, 18, 53 - 62. [http://dx.doi.org/10.5209/rev\\_HICS.2013.v18.44225](http://dx.doi.org/10.5209/rev_HICS.2013.v18.44225)

<sup>31</sup> Aydin, S. (2012). A review of research on Facebook as an educational environment. *Educational Technology, Research and Development* 60(6), 1093 – 1106. <https://doi.org.pbidi.unam.mx:2443/10.1007/s11423-012-9260-7>

<sup>32</sup> Mazman, S. G. y Usluel, Y. K. (2010). Modeling educational usage of Facebook. *Computers & Education* 55(2), 444 – 453. <https://doi.org/10.1016/j.compedu.2010.02.008>.

Hurt<sup>33</sup> manifiesta que las redes sociales también generan diversas oportunidades que incrementan la motivación a los estudiantes involucrados en el proceso de aprendizaje.

Junco<sup>34</sup> opina que definitivamente los estudiantes pueden sentirse más cómodos usando Facebook para expresar sus opiniones y los maestros para mejorar la participación y las respectivas metas educativas.

Nellison<sup>35</sup> en su blog, comenta respecto a este tema y nos dice que justamente lo invitaron a un simposio de investigación, en donde hace una revisión del uso de Facebook como herramienta de enseñanza, y en el mismo blog comenta que tuvo contacto con algunos de sus colegas que han incorporado Facebook a sus clases. Uno de ellos lo utilizó como si fuera un foro de comunicación para su clase, y consideró que las conversaciones entre los estudiantes mejoraron al adherirse a Facebook, el otro colega dedicó toda una clase para el desarrollo de aplicaciones de Facebook, y el resultado fue que algunas de las aplicaciones creadas por los estudiantes fueron todo un éxito. Así que dentro de esa charla y analizando esta situación de Facebook en clases encontré ciertas ventajas y desventajas que nos pueden bien ayudar en nuestro trabajo, sobre todo porque se pueden usar como una herramienta de enseñanza.

MontesdeOca<sup>36</sup> comenta que parte de los desafíos en la educación actual es modernizar el espacio educativo, y enseñar a la sociedad a que comprenda estos cambios, si recordamos Facebook antes de ser red social, estaba enfocada más que nada en la educación de una sola institución, sólo que el éxito fue rotundo y se tuvo que abrir a toda la sociedad.

---

<sup>33</sup> Hurt, N. E., Moss, G. S., Bradley, C. L., Larson, L. R., Lovelace, M., Prevost, L. B., Riley, N., Domizi, D. y Camus, M. S. (2012). The Facebook Effect: College Students' Perceptions of Online Discussions in the Age of Social Networking. *International Journal for the Scholarship of Teaching and Learning* 6(2, Art.10), 1 – 24. <https://doi.org/10.20429/ijsotl.2012.060210>

<sup>34</sup> Junco, R. (2012). The relationship between frequency of Facebook use, participation in Facebook activities, and student engagement. *Computers & Education* 56(1), 162 – 171. <https://www.sciencedirect.com/pii/S0360131511001825?via%3Dihub>

<sup>35</sup> Nellison. (18 de abril de 2022). ECAR: Facebook as a teaching tool? *The blog of nellison*. <http://nellison.blogspot.com/2007/12/ecar-facebook-as-teaching-tool.html>

<sup>36</sup> MontesdeOca Castillo, C. V. y Chichande Zambrano, A. E. (2021) *Facebook como herramienta educativa en el proceso de aprendizaje significativo, portal digital para el correcto uso de Facebook como apoyo áulico*. [Tesis de Licenciatura, Universidad de Guayaquil]. <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/58377/1/BFILO-PIN-21P43.pdf>

También comenta que la idea es utilizar Facebook como un instrumento pedagógico en el desarrollo de la enseñanza – aprendizaje, al final de cuentas desde que aparecieron las TIC hemos estado en un constante progreso y desarrollo de las tecnologías, como ya leímos anteriormente y todo lo que nos expresaron Álvarez, Aydín, Mazman, etc., vemos que en este caso Facebook es un gran medio social, por la enorme cantidad de beneficiarios que se alojan en ella, pero además algunos de los autores la vinculan a la enseñanza escolar.

Según MontesdeOca<sup>37</sup> revisando los antecedentes de las redes sociales, tenemos que después de emerger el internet en 1993, y con el auge de la web, la primera red social fue Classmates, que buscaba reunir viejos compañeros de estudio que podían ir desde la primaria hasta lo profesional. Algunos autores inclusive consideran como lo comentó más arriba que algunos medios sociales están a favor de la educación, ya sea desde su creación, aparición o con el tiempo se desarrollan o vinculan hacia la enseñanza.

Guerrero<sup>38</sup> menciona que los docentes en la actualidad están utilizando las redes sociales como herramienta de apoyo en los diversos niveles educativos, desde la primaria hasta las licenciaturas buscando incorporar comunicación, nueva manera didáctica de estudiar, la idea es ofrecer una novedad donde se pueda acercar a los estudiantes el gusto por las tareas, los ejercicios, la participación, el desarrollo escolar, etc.

---

<sup>37</sup> MontesdeOca Castillo, C. V. y Chichande Zambrano, A. E. (2021) *Facebook como herramienta educativa en el proceso de aprendizaje significativo, portal digital para el correcto uso de Facebook como apoyo áulico*. [Tesis de Licenciatura, Universidad de Guayaquil]. <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/58377/1/BFILO-PIN-21P43.pdf>

<sup>38</sup> Guerrero Rodríguez, S. (2020). *Uso académico de Facebook para la bibliotecología a distancia del SUAyED de la UNAM*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional Autónoma de México]. <http://132.248.9.195/ptd2020/febrero/0800398/Index.html>

Guerrero<sup>39</sup> hace recomendaciones en donde Facebook complementa el trabajo de las diversas tutorías:

- Avisos y fechas importantes como programación de exámenes.
- Indicaciones de horarios en que se atiende a estudiantes.
- Publicaciones de información en vídeos y frases motivacionales.
- Difusión de información acerca de enlaces académicos, donde se puede buscar datos en la red, como: diccionarios, revistas en línea, entre otros.
- Usar el chat para cualquier información que se dé al instante a los alumnos, indicando fechas y horarios exactos de la reunión sincrónica.
- Divulgar imágenes de labores extracurriculares a distancia o presenciales.
- Dejar información personal a los estudiantes que ayude al desarrollo escolar.
- Difundir escritos que se decidieron en la institución en acuerdo con los profesores.
- Invitaciones a eventos que colaboren en los proyectos de los planes de estudios.
- Motivar a los estudiantes a compartir información académica, que ayude a que el grupo estudiantil se fortalezca.
- Difundir casos de personas exitosas o con experiencia con temas que ayuden a que los alumnos quieran seguir su ejemplo.

Definitivamente estoy de acuerdo con lo que nos comentan los autores respecto a la versatilidad y la manera en como la red social de Facebook además de ser una herramienta colectiva, nos ayuda en ser un apoyo para el desarrollo y habilidad en los estudiantes y un vínculo académico para los profesores que la utilicen.

Al final de este capítulo, comprendí que la red social de Facebook es definitivamente reconocida por la comunidad mundial y principalmente por la comunidad estudiantil, nos queda claro su importancia, y se demostró además con los porcentajes que pudimos contemplar en las tablas, esto nos lleva a considerar que puede ser una buena alternativa o una herramienta tecnológica capaz de ayudar al profesor como un apoyo didáctico y al estudiante como parte de un complemento didáctico.

---

<sup>39</sup> Guerrero Rodríguez, S. (2020). *Uso académico de Facebook para la bibliotecología a distancia del SUAyED de la UNAM*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional Autónoma de México]. <http://132.248.9.195/ptd2020/febrero/0800398/Index.html>



## **Capítulo 2. La educación a distancia y las escuelas de Bibliotecología**

La educación siempre se ha considerado como parte de una herencia cultural en el que cada niña, niño, adolescente o persona que estudie se llevará una gran satisfacción al concluir con sus metas, en este desarrollo escolar o profesional.

Se sabe desde hace mucho tiempo que la educación es lo mejor que puede existir para que disminuya el analfabetismo de un país, y se modifique la idiosincrasia de la población. México con un presupuesto disminuido por parte de las autoridades, una inmensa cantidad de alumnos por querer crecer educativamente obliga a que existan algunos métodos novedosos que los motive a cubrir esa necesidad.

Ante esta problemática que se incrementa día a día, principalmente en los países tercermundistas, se ha pensado que, con la llegada de las TIC, se ha encontrado una solución real para poder reducir esa tasa porcentual de falta de educación y demanda que existe en algunas escuelas del país, debido al espacio físico, la falta de recursos humanos, tiempo, etc.

Esa solución viable es la Educación a Distancia, una pequeña solución, para un gran problema, en la que hasta hace algunos años no era vista con buenos ojos, solo la modalidad presencial era la más reconocida, pero con el tiempo y el apoyo de las herramientas tecnológicas, la llegada del internet, y la facilidad con la que ahora se pueden obtener éstas, se le empezó a identificar, inclusive podemos asegurar en este preciso momento que con la situación mundial que atraviesan los países por la problemática de salud, la educación a distancia se ha vuelto el complemento ideal para el crecimiento escolar.

Pero vamos parte por parte por este caminar de la educación a distancia, por supuesto que ésta no llegó o surgió así de la nada o con la llegada de las tecnologías, esta forma de alfabetizar tiene un largo recorrido tan parecido al de la educación de forma presencial, pero con otra visión, en este momento les describiré como es que ha sido su duro andar a través del tiempo o lo que se conoce como parte de su historia.

## 2.1 Historia de la educación a distancia

La educación a distancia no apareció así como la conocemos actualmente de la noche a la mañana, ésta tuvo su camino durante un gran período de tiempo, Chaves Torres<sup>40</sup> en su artículo “*La educación a distancia como respuesta a las necesidades del siglo XXI*”, nos lo da a conocer, contemplando algunos otros autores que también mencionaremos en este estudio, ahí tanto el como Alfonso Sánchez<sup>41</sup>, se remontan a civilizaciones antiguas, como la sumeria, la egipcia, la hebrea y la griega, que explican que la primera forma de educación a distancia se realizaba con cartas conocida con el nombre de epistolografía, algunos otros autores como Iriondo y Gallego<sup>42</sup>, Anderson y Simpson<sup>43</sup>, sugieren que este tipo de educación existe desde que se inventó la imprenta, ya que el aprendizaje se daba antes de manera oral, y ya impresa la información se podía enviar o distribuir, con la llegada del servicio postal se organiza un modelo de educación mediante entregas. Con este antecedente se cree que el primer curso fue aproximadamente en 1728, según el mismo Alfonso Sánchez<sup>44</sup>, este curso fue de taquigrafía con material auto instructivo, con entregas semanales y tutoría de la Gaceta de Boston que impartía el profesor Caleb Philips. Otros autores como Gunawardena<sup>45</sup> y McIsaac comentan que este primer curso fue en 1800, que lo ofreció la Universidad de Chicago, pensando en las personas que no disponían del tiempo para acudir a una institución educativa. Aunque otros autores como Bower y Hardy<sup>46</sup>, consideran que esta se dio en 1840 en donde Isaac Pitman adaptó el sistema de taquigrafía para impartir

---

<sup>40</sup>Chaves Torres, A. (2017). La educación a distancia como respuestas de las necesidades educativas del siglo XXI. *En Academia y Virtualidad*, 10(1), 45 – 49. <http://dx.doi.org/10.18359/ravi.2241>

<sup>41</sup>Alfonso Sánchez, I. R. (enero-febrero 2003). La educación a distancia. *ACIMED*, 11(1) 3 – 4. <http://eprints.rclis.org/5122/1/educacion.pdf>

<sup>42</sup> Iriondo Otero, W. R. y Gallego Gil D. J. (2013). El currículo y la educación a distancia. *RIED*, 16(1) 109 – 132. <http://espacio.uned.es/fez/eserv/bibliuned:revistaRied-2013-16-1-1020/Documento.pdf>

<sup>43</sup>Anderson, B. y Simpson, M. (2012). History and heritage in open, flexible and distance education. *Journal of Open, Flexible and Distance Learning*, 16(2) 1 – 10. <https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1080085.pdf>

<sup>44</sup>Anderson, B. y Simpson, M. (2012). History and heritage in open, flexible and distance education. *Journal of Open, Flexible and Distance Learning*, 16(2) 1 – 10. <https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1080085.pdf>

<sup>45</sup>Gunawardena, Ch. N. y Mcisacc, M. S. (2004). Distance education. *D.H. Janassen, Handbook of Research in Educational Communications and Technology*, 2, 355 – 395. <https://ocw.metu.edu.tr/file.php/118/Week10/Gunawardena-McIsaac-distance-ed.pdf>

<sup>46</sup>Bower, B. L. y Hardy, K. P. (2004). From correspondence to cyberspace: Changes and challenges in distance education. *New Directions for Community Colleges* 2004, 128, 5 – 12. <http://eds.b.ebscohost.com.pbidi.unam.mx:8080/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=12&sid=f786ba27-fbc6-46a4-9807-d11da6a073af%40sdc-v-sessmgr02>

formación bíblica por correspondencia. Sin embargo existen otros autores como Lorenzo y Gil<sup>47</sup> que afirman que fue a partir de la década de 1960; en cambio algunos otros dicen que en los 70, y otros que a finales del siglo XX. Regresando a sus inicios Gunawardena<sup>48</sup> y McIsaac, comentan que en Estados Unidos surgió como educación por correspondencia aproximadamente en 1982, aunque también se le conocía como aprendizaje abierto, en red, flexible, distribuido y como aprendizaje en el ciberespacio, aunque durante el transcurso del tiempo varios autores han coincidido en que el mejor concepto es el que se conoce como “educación a distancia” .

Retomando la información del camino que ha seguido la educación a distancia, tenemos que su transformación se ha dado durante ciertas fases o etapas de la historia, según nos lo marca Chaves<sup>49</sup> , en donde nos hace ver que algunos autores comentan de la existencia de tres, cuatro, cinco y hasta seis ciclos, esto nos lleva a que algunos autores como Ramírez<sup>50</sup> relacionen tres generaciones y algunos otros como Gunawardena<sup>51</sup> y McIsaac, digan que pueden llegar a ser seis avances tecnológicos, los que caracterizan la educación a distancia.

Consideran los autores como primer ciclo, el uso de documentos impresos que se distribuían mediante el servicio de correo; para la segunda etapa se seguían utilizando módulos y el correo, pero se vino a incorporar la radio y la televisión, para la tercera etapa incluye la televisión por cable, la cuarta fase llegó y se adaptó para la televisión interactiva, la quinta archivos y vídeo, y al final ya podemos contemplar el sistema de videoconferencia.

---

<sup>47</sup>Lorenzo García, A. y Gil Rivera, M. del C. (2004). Distance education. *Perfiles Educativos*, 89 – 92. <http://www.scielo.org.mx/pdf/peredu/v22n88/v22n88a7.pdf>

<sup>48</sup> Gunawardena, Ch. N. y Mcisacc, M. S. (2004). Distance education. *D.H. Janassen, Handbook of Research in Educational Communications and Technology*, 2, 355 – 395. <https://ocw.metu.edu.tr/file.php/118/Week10/Gunawardena-McIsaac-distance-ed.pdf>

<sup>49</sup> Chaves Torres, A. (2017). La educación a distancia como respuestas de las necesidades educativas del siglo XXI. *En Academia y Virtualidad*, 10(1), 45 – 49. <http://dx.doi.org/10.18359/ravi.2241>

<sup>50</sup> Ramírez, L. V. (2012). Retos de la Universidad Latinoamericana en el siglo XXI. El reto de la ESaD. *Revista Calidad en la Educación Superior* 3(1), 1 – 23. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3945704>


<sup>51</sup> Ramírez, L. V. (2012). Retos de la Universidad Latinoamericana en el siglo XXI. El reto de la ESaD. *Revista Calidad en la Educación Superior* 3(1), 1 – 23. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3945704>

En mi particular punto de vista yo comparto esta última visión de Gunawardena y McIsaac, en donde podemos decir que efectivamente existieron varios ciclos antes de llegar a como la conocemos actualmente, como queda plasmado en la tabla 4, para su mayor entendimiento y comprensión.

En resumen, tenemos entonces que el aprendizaje a distancia junto con el internet son una pieza fundamental en la historia mundial, su vinculación ha logrado la participación de muchos estudiantes que en la actualidad son orgullosos profesionistas, y que tuvieron que estudiar desde casa por alguna o varias razones.

La bibliotecología y la enseñanza a distancia se encontraron en este camino fusionándose para ser una sola profesión, con esa calidad que caracteriza a todos los alumnos que pasan por las aulas virtuales de nuestra casa de estudios, la Universidad Nacional Autónoma de México y por supuesto en relación con nuestra profesión bibliotecológica (véase tabla 4).

**Tabla 4 Ciclos de la Educación a Distancia**

<i>Etapa</i>	<i>Material</i>	<i>Modo de distribución</i>	<i>Comentarios</i>
<i>Primera</i>		<i>Mensajería</i>  <i>Correo postal</i>  <i>Cartero</i>	<i>Materiales físicos,</i> <i>(Documentos,</i> <i>papeles, libros,</i> <i>etc.)</i>

<p><b>Segunda</b></p>		<p><b><i>A través de la Radio</i></b></p> <p><b><i>Y</i></b></p> <p><b><i>La Televisión</i></b></p>	<p><b><i>Ahora por medios audio visuales.</i></b></p> <p><b><i>Material Físico, como libros, cuadernillos</i></b></p>
<p><b>Tercera</b></p>		<p><b><i>Computadoras</i></b></p>	<p><b><i>Con la llegada de las computadoras en los 80's y la WWW en 1993, revolucionaron la educación a distancia</i></b></p>
<p><b>Cuarta</b></p> <p><b>Actualidad</b></p> <p><b>2023</b></p>		<p><b><i>Cualquier medio electrónico (Computadoras, teléfono móvil, IPad, Tablet, Consola de Juegos)</i></b></p>	<p><b><i>La evolución de los aparatos electrónicos nos permite ahora tener Educación a Distancia instantánea por videoconferencias</i></b></p>

Fuente: Elaboración propia del autor / Imágenes<sup>52</sup>

<sup>52</sup> Pixabay (29 de marzo de 2020). *Increíbles imágenes gratis para descargar.* <https://pixabay.com/es/>

## 2.2 La Bibliotecología y su historia

La bibliotecología es una profesión noble, con gran popularidad, que lleva tan solo algunas décadas de conocerse en nuestro país y que, en el momento de dedicarse de forma laboral a ella, se trabaja de manera agradable principalmente en algunas instituciones en su mayoría educativas, ya que va casi siempre de la mano con lo formativo y lo cultural del país.

Escribe Morales<sup>53</sup> en el libro de Educación Bibliotecológica en México, que la primera Escuela Nacional de Bibliotecarios y Archiveros, se creó mediante un decreto de la Primera Legislatura del Ejército Constitucionalista el 14 de abril de 1915, en donde participó Don Agustín Loera y Chávez, buscando tener un personal capacitado y con deseo de mejorar en el funcionamiento de las bibliotecas en México.

También Morales<sup>54</sup> dice que el 24 de junio de 1916 se inauguró la Escuela Nacional de Bibliotecarios y Archiveros, aunque el gusto duró solo tres años cerrando sus puertas en 1918, pasaron algunos años y el 14 de enero de 1925, se inauguró ahora la Escuela Nacional de Bibliotecarios en ese entonces dependiente del Departamento de Bibliotecas de la SEP. Casual e históricamente existe el registro del primer curso a distancia de esta escuela, en 1929, tratándose de un curso de biblioteconomía que se daba por correspondencia.

El 5 de abril de 1945 se inauguró la Escuela Nacional de Bibliotecarios y Archivistas en el Palacio de Bellas Artes, fueron años de ir creciendo y fortaleciendo esta escuela. En 1956, llegó esta profesión a la Universidad Nacional Autónoma de México, en la Facultad de Filosofía y Letras con el nombre de Licenciatura de Biblioteconomía, escribe Solís<sup>55</sup>

Los períodos más recientes los cuentan diversos autores de los cuales decidí extraer algunos fragmentos.

---

<sup>53</sup> Morales Campos, E. (1988). *Educación bibliotecológica en México 1915 – 1954*. UNAM. [http://132.248.9.195/libroe\\_2017/1958743.pdf](http://132.248.9.195/libroe_2017/1958743.pdf)

<sup>54</sup> Morales Campos, E. (1988). *Educación bibliotecológica en México 1915 – 1954*. UNAM. [http://132.248.9.195/libroe\\_2017/1958743.pdf](http://132.248.9.195/libroe_2017/1958743.pdf)

<sup>55</sup> Solís Valdespino, O. (1980). *El Colegio de Bibliotecología y Archivología (1956 – 1980)*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional Autónoma de México]. <http://132.248.9.195/pmig2017/0204306/0204306.pdf>

Solís<sup>56</sup> nos escribe en su tesis, que el 12 de enero de 1955 se discutió el Plan de Estudios del Colegio de Biblioteconomía y Archivonomía, a cargo del profesor José María Luján, para enero de 1956 se entregó este Plan de Estudios, el Lic. Salvador Azuela, Director de la Facultad de Filosofía y Letras el 9 de abril, comentó que se iniciarán los cursos para el grado de Maestro en Biblioteconomía.

Para 1957 con apoyo de la Dra. Alicia Perales los créditos de la licenciatura pasaron de 36 a 40, para que la profesión estuviera a la altura de las demás carreras, que se imparten en la Facultad de Filosofía y Letras, para 1958 llegó a la Dirección de la Facultad el Dr. Francisco Larroyo, durante este periodo algunas asignaturas se volvieron obligatorias y algunas otras optativas.

Solis<sup>57</sup> redacta que entrando al año de 1959, se establecen los tres niveles de estudios respecto a la bibliotecología, el profesional que es mayormente conocido como el de Licenciatura, el de Maestría y el de Doctorado, para 1962 se instalaron laboratorios para el mayor aprovechamiento de aprendizaje de los alumnos que estaban entonces integrados a esta profesión.

A continuación Solís<sup>58</sup> escribe, que en 1966, fue cuando se cambió el nombre de Biblioteconomía a Bibliotecología, a petición de la Maestra Guadalupe Pérez Sanvicente, el 31 de octubre, ya para 1968, las maestrías de Bibliotecología y Archivología pasaron a ser parte de la División de Estudios Superiores de la Facultad de Filosofía y Letras.

En 1971, vino a aparecer el primer concurso de carteles, logrando hacer propaganda para ambas carreras, lo mismo sucedió en marzo de 1972.

---

<sup>56</sup> Solís Valdespino, O. (1980). *El Colegio de Bibliotecología y Archivología (1956 – 1980)*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional Autónoma de México]. <http://132.248.9.195/pmig2017/0204306/0204306.pdf>

<sup>57</sup> Solís Valdespino, O. (1980). *El Colegio de Bibliotecología y Archivología (1956 – 1980)*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional Autónoma de México]. <http://132.248.9.195/pmig2017/0204306/0204306.pdf>

<sup>58</sup> Solís Valdespino, O. (1980). *El Colegio de Bibliotecología y Archivología (1956 – 1980)*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional Autónoma de México]. <http://132.248.9.195/pmig2017/0204306/0204306.pdf>

Con la llegada de las TIC, la bibliotecología dio un giro en su manera de enseñar y de desarrollarse laboralmente, dentro del ámbito de la enseñanza tenemos que hace un par de décadas se decidió que esta licenciatura fuera parte de la educación a distancia, aprendiendo de la experiencia y recorridos que ya tenían otros países con esa manera de educar, pero adaptándolo al plan de estudios de la profesión, en la Facultad.

La educación es tan importante en nuestro país que cuenta con una Secretaría para la Educación Pública, está existe con el propósito de fortalecer el estudio en los alumnos siendo básica para que ver crecer a un país como lo es México, dentro de esas grandes instituciones que colaboran en la educación superior podemos mencionar algunas como es el caso de nuestra Máxima Casa de Estudios, la Universidad Nacional Autónoma de México.

De acuerdo a lo anterior observamos que la educación superior es necesaria, pero que también ha aumentado la cantidad de estudiantes que quieren cumplir la meta de concluir con una profesión en el país, la cuestión es que ni con todas las instituciones educativas existentes a nivel superior, se alcanza a cubrir la demanda educativa que cuenta con un alto porcentaje de rezago educativo por falta de espacio, podemos mencionar varias de ellas por ejemplo la UNAM, la UAM, el IPN, la UdeG, la BUAP, la UANL, la UAEMex, USON, UMSNH, UABC, entre otras, que ya se encuentran rebasadas por la cantidad de estudiantes que año tras año acuden a realizar el examen de ingreso y en donde las instituciones sólo aceptan una pequeña cantidad de alumnos, debido a que sus aulas son reducidas o cuentan con poca capacidad en espacio físico, además de que no es recomendable para un solo maestro tener más de cincuenta alumnos, tanto de manera pedagógica, ética y por el control del grupo.

Con relación a este último dato, durante algunos años hemos contemplado que muchas son las personas que quieren estudiar, sin embargo, la problemática se da principalmente por el espacio físico que ocupan en un aula, por el otro lado, algunos alumnos, no cuentan con el tiempo, con los recursos, con la facilidad para obtener este beneficio de acudir a clases, y aunque aprobaran el examen para ingresar a algunas de las Universidades, no podrían acudir. A esto nos referimos que en ocasiones es gente que necesita continuar en su empleo por tener que conseguir recursos para mantener un hogar, una familia, o inclusive ellos mismos, y dada la situación en la que se encuentra el país, es complicado que puedan acudir de manera presencial.



Como sabemos la economía nacional se ha vuelto un problema para los mexicanos entonces si existe escasez de alimentos, en lo que menos piensa una persona es en estudiar debido a las múltiples necesidades que cubrir, como lo ejemplifica Abraham Maslow en su pirámide.

Observamos que se tienen prioridades en otras cosas antes que, en los estudios, muchos de los alumnos deciden desertar o definitivamente no acudir a las convocatorias, dejar solo en pensamiento la decisión de llegar a ser un profesionista en la sociedad, claro que, al lograr cumplir su meta, sabrán lo bien que se siente el concluir. No es malo el dejar de estudiar, cómo la sociedad lo comenta, simplemente que no tendrán, el conocimiento, la capacidad y el salario para poder escalar hasta la cúspide de la pirámide de la que nos habla Maslow (véase fig. 13)

El estudiante debe dejar todo en solo un sueño, frustrado por situaciones como las que se mencionaron anteriormente y las que van saliendo en el camino de la vida, por lo tanto, se le complica especialmente si tiene que utilizar la mayor parte de su tiempo en la escuela.

*Figura 13 Pirámide de Maslow*



Fuente: <http://enriquecetupsicologia.com/articulos/wp-content/uploads/2014/02/Pir%C3%A1mide-de-Abraham-Maslow.jpg>

Por otro lado, las autoridades universitarias tienen la gran responsabilidad y preocupación de cómo ayudar a toda la población escolar a concluir sus estudios, tratando de incorporar la mayor cantidad de estudiantes y apoyándolos al máximo.

Con el arribo de las TIC, se abrió un nuevo campo de oportunidades para los estudiantes, terreno que no se puede considerar nuevo, que aparenta serlo por el hecho de que ahora es mucho más accesible, principalmente con el uso de las herramientas tecnológicas y por la cantidad de usuarios o alumnos que pueda acaparar, así como por la velocidad que se da al estudiar, este nuevo campo es conocido: A distancia, u “Online”, o por medio de la web como se conoce entre la población escolar actualmente, e inclusive ya es común entre la población mundial, sobre todo la que se encuentra inmersa en las nuevas tecnologías.

Esta nueva modalidad de estudio a distancia ha llegado para el agrado de muchas personas, ya que se puede realizar desde la comodidad del hogar, desde algún centro laboral, a cualquier hora del día. Lo único que se requiere es tener una computadora que tenga los programas necesarios como los que maneja la empresa Microsoft, como es el caso de Windows, con sus diversos procesadores que contiene office como lo son Word, Power Point, Excel, entre otros. Esta computadora debe estar conectada a la red o internet, para acceder a la plataforma en donde se realicen los ejercicios, las lecturas, los trabajos, etc. Como el caso de la UNAM, que maneja la plataforma de Moodle vía web y que trabaja en la educación a distancia que se imparte en el SUAyED. Como ejemplo vemos, (véase fig. 14), los requerimientos para cursar la Licenciatura en Bibliotecología a Distancia, en la Universidad Nacional Autónoma de México.

La formación de manera remota en las escuelas de Bibliotecología se ha vuelto parte fundamental en la actualidad ya que permite el avance y crecimiento profesional de cada uno de los alumnos que desean concluir su licenciatura.

**Figura 14 Requerimientos para cursar la Licenciatura en Bibliotecología a distancia**

## Requerimientos

### De conocimientos:

- a) Sistema operativo del equipo con el que vaya a trabajar la licenciatura, ya sea fijo o móvil.
- b) Paquetería ofimática (Office, Open office, Free office, Kingstone o similar).
- c) Navegación y búsqueda de información en Internet usando navegadores web (Internet explorer, Firefox, Google chrome, Arena, Opera o similar), además de manejo de correo electrónico (enviar y contestar mensajes, adjuntar archivos, etcétera).

### Técnicos:

La licenciatura se desarrolla íntegramente en línea, a través de herramientas online y con el apoyo de materiales electrónicos. Por ello, es imprescindible que los alumnos cuenten con:

- a) Acceso a Internet (se sugiere una conexión de banda ancha).
- b) Cuenta de correo electrónico vigente (puede ser cualquier cuenta comercial).
- c) Equipo fijo, laptop con procesador de 1 GHZ o más rápido, 1 GB de memoria RAM o más, o un dispositivo móvil.
- d) Multimedia: bocinas, micrófono (diadema con micrófono integrado) y cámara web.
- e) Navegador web (Internet explorer, Firefox, Google chrome, Arena, Opera o similar).
- f) Lector de archivos \*.PDF (Adobe Reader, Foxit Reader o similar).
- g) Paquetería ofimática (Office, Open office, Free office, Kingstone o similar).
- h) Antivirus actualizado.
- i) Impresora (por si desea realizar la impresión de los materiales didácticos).

Fuente: <http://www.suafyl.filos.unam.mx/bibliotecologia/>

### 2.3 Educación a distancia a nivel mundial

La enseñanza a distancia como muchos piensan no es algo que se ha dado en la actualidad y con la llegada de las Tecnologías de la Información y Comunicación, está se ha manifestado a través de la historia pero de otra manera, como nos los muestra Preisser<sup>59</sup>, esta educación se dio rondando el Siglo XVIII, aproximadamente en 1728, cuando a la *Gazette Journal de Boston*, o Gaceta de Boston, se le ocurrió realizar tutorías por correspondencia.

En 1840, Isaac Pitman en Inglaterra, intenta educar, de una manera más formal, enviando a los estudiantes materiales de distintas profesiones.

En 1843 aparece la *Phonographic Correspondance Society*, o Sociedad de Correspondencia Fonográfica, que se encargaba de evaluar los ejercicios de taquigrafía o mecanografía de sus alumnos, además de que los revisaban algunos expertos en la materia de aquella época, sobre todo los ejercicios taquigráficos.

Según García<sup>60</sup>, en 1856 el francés Charles Toussaint y Gustav Langescheidt, fundan otra institución de enseñanza por correspondencia llamada *Institut Toussaint et Langescheidt*, para 1878 aparecieron *colleges* dependientes de la Universidad que impartían también enseñanza por correspondencia como es el caso del *Skerry's College Edinburgh*, en 1884 el *Foulks Lynch Correspondence Tuiton Service* en Londres y en 1887 la *University Correspondence College de Cambridge*.

Para 1898 en Suecia la casa *Hermods Korrespondensinstitut* realizó el primer curso por correo de teneduría de libros contando con 150 mil estudiantes. En el caso de España, nace la primera escuela de enseñanza por correspondencia en 1903 conocidas como *Escuelas Libres de Ingenieros*.

---

<sup>59</sup> Preisser Rule, P. [EDLatam-NYIP]. (10 de marzo de 2016). *Historia de la Educación a Distancia y sus modalidades*. [Archivo de Vídeo]. Youtube. <https://youtu.be/NINKuZCUT64>

<sup>60</sup> García Aretío, L. (s.f.). *Historia de la Educación a distancia*. Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED). <http://62.204.194.45/fez/eserv/bibliuned:20191/historia.pdf>

En Noruega para el año 1914 se fundó la *Norsk Correspondanseskole*, siendo la primera Institución de Educación a Distancia de ese país. Así como lo da a conocer Neri, J.<sup>61</sup>

En los años 20 la ex URSS, también ofrecía educación por medio de la correspondencia, y en 1927 la *BBC* de Londres trató de incorporar la radio a esa fase de educación a distancia, ofreciendo planes que complementaban lo que se aprendía en las clases.

Poco a poco fue creciendo este método de estudio, hasta que en el Siglo XX fue su auge, la misma historia nos habla de una organización más formal que se llevó a cabo en la educación a distancia en el planeta, esto en el período de 1938 en Canadá, en Ciudad de Victoria, que se organizó la Primera Conferencia Internacional de Educación por Correspondencia.

García<sup>62</sup> continúa escribiendo que en 1945, mientras se efectuaba la Segunda Guerra Mundial, Francia creó un Centro Nacional de Enseñanza por Correspondencia conocido como *Centre National D' Enseignement à Distance*, sobre todo porque estaban preocupados por la educación de los niños durante esta triste situación. Inclusive en 1947 se le apoyó de igual manera, pero ahora por medio de *Radio Sorbonne*, transmitiendo los componentes literarios de la Facultad de Letras y Ciencias Humanas de París.

Llegando al año de 1956, se funda en Estados Unidos el *Home Study Council*, Consejo de Educación desde el Hogar, creando el primer certificado otorgado por el *New York Institute of Photography (NYIP)* o Instituto Fotográfico de Nueva York, que cuenta con un programa educativo de fotografía profesional, el más grande y el de mayor antigüedad en Estados Unidos, ya que tiene sus inicios en 1910, pero solo eran cursos de manera presencial, y fue hasta 1956, que dio un giro a su manera de enseñar, por medio de la correspondencia.

---

<sup>61</sup> J.Jesus Neri. (15 de diciembre de 2013). *Historia de la Educación a Distancia tercera parte* [Archivo de video]. Youtube. <https://youtu.be/3B2vq0gFwQ8>

<sup>62</sup> García Aretío, L. (s.f.). *Historia de la Educación a distancia*. Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED). <http://62.204.194.45/fez/eserv/bibliuned:20191/historia.pdf>

En 1962 en España, el *Centro Nacional de Enseñanza Media por Radio y Televisión*, inició con un espacio de Bachillerato a través de la radio e inclusive también ya empezaban a dar educación por televisión, en 1963. Para 1968 ese centro creció y luego se le conoció como el *Instituto Nacional de Enseñanza Media a Distancia* (INEMAD).

También en 1963 en Francia se continuó, impartiendo educación a distancia por radio, que transmitían diversas Universidades a través de su Facultad de Letras, éstas son: París, Bordeaux, Lille, Nancy y Strasbourg.

García<sup>63</sup> también escribe que en 1963 apareció la *Emisora Cultural Canaria* en España emitiendo su primera clase a través de la radio y para 1965 ya manejaba los resúmenes impresos, y la tutoría tanto a distancia como presencial.

Ese mismo año de 1963, en Bélgica se crea el *Consejo Europeo de Educación por Correspondencia* (CEC). En 1968 en Zúrich aparece el *Consejo Europeo de Estudios a Domicilio* (EHSC), se puede decir que fue la versión europea del *National Home Study Council* de Estados Unidos.

El *Deutsches Institut für Fernstudientforschung an der Universität Tübingen* (DIFF), Instituto Alemán para la Investigación de la Enseñanza a Distancia, en el año de 1967.

En Noruega se fundó la *Norwegian Association for Distance Education – Norway* (NADE), que funge como una asociación de escuelas por correo acreditadas, ya en 1968.

Alfonso<sup>64</sup> nos comenta que en 1968 en México se creó el “*Sistema de Telesecundaria*” con el objetivo de brindar una educación a los sectores de la población que se encontraban en zonas apartadas o lejos de los centros urbanos.

---

<sup>63</sup> García Aretío, L. (s.f.). *Historia de la Educación a distancia*. Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED). <http://62.204.194.45/fez/eserv/bibliuned:20191/historia.pdf>

<sup>64</sup>Alfonso Sánchez, I. R. (enero-febrero 2003). La educación a distancia. *ACIMED*, 11(1) 3–4. <http://eprints.rclis.org/5122/1/educacion.pdf>

Para 1969, se crea la *Open University Británica*, impartiendo una educación superior a distancia con una matrícula aproximada de 24 mil estudiantes. En 1972 se creó la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED) de España, cómo lo escribe García<sup>65</sup>

En Latinoamérica, durante los años 70, las Universidades tuvieron mucha participación, como es el caso de Argentina con el establecimiento de la *Asociación Argentina de Educación a Distancia*, esa corriente se extendió a Brasil, Bolivia, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, Guatemala, Panamá, Nicaragua y Venezuela, un par de años antes en 1968, en México, como lo mencionó párrafos arriba.

De ahí surgen otras como la *FernUniversität* de Hagen, Alemania en 1974, este Instituto de educación fotográfica en 1975 tuvo tal auge en la educación a distancia que decidió mejor cerrar la modalidad presencial y solo mantener la educación por correspondencia.

García<sup>66</sup> también escribe que también así lo decidió el *Open Universiteit* de Holanda en 1982, ese mismo año la *National Distance Education Centre* en Irlanda, en 1984 en Suecia la *Swedish Association for Distance Education*. En Bélgica corría el año de 1987 cuando aparece el *Studiecentrum Open Hoger Onderwijs*, ese mismo año en Francia la *Fédération Interuniversitaire de I= Enseignement à Distance*.

La *Universidade Aberta* en Portugal en el año de 1988, ya en Noruega en 1990, la *Norwegian Executive Board for Distance Education at University and College Level*.

Gracias a Marc Andereesen y Eric Bina en 1993 aparece la WWW, es entonces cuando todas las empresas, compañías, bibliotecas y por supuesto la educación da un gran cambio, con el uso de las herramientas tecnológicas.

En general como nos menciona Alfonso<sup>67</sup>, se puede decir que la educación a distancia ha hecho un buen recorrido por las siguientes décadas:

---

<sup>65</sup> García Aretío, L. (s.f.). *Historia de la Educación a distancia*. Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED). <http://62.204.194.45/fez/eserv/bibliuned:20191/historia.pdf>

<sup>66</sup> García Aretío, L. (s.f.). *Historia de la Educación a distancia*. Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED). <http://62.204.194.45/fez/eserv/bibliuned:20191/historia.pdf>

<sup>67</sup> Alfonso Sánchez, I. R. (enero-febrero 2003). La educación a distancia. *ACIMED*, 11(1) 3–4. <http://eprints.rclis.org/5122/1/educacion.pdf>

En los 60, aparece la Universidad a Distancia, donde se utilizaban materiales impresos. Durante este periodo la enseñanza se dio en un proceso en que Alfonso<sup>68</sup> lo menciona en su artículo, el “Modelo didáctico impreso”, que es la época en donde se daba la enseñanza en un escrito impreso que se distribuía a los estudiantes por correspondencia postal, teniendo varias desventajas como: el alcance limitado, retroalimentación que se dificulta, el costo y lo difícil del acceso a ciertos lugares, entre otras.

Para los 70, se empiezan a utilizar medios diferentes de comunicación como es la televisión, junto con otros materiales audiovisuales como son las diapositivas, filminas y transparencias.

Llegando los 80, prácticamente se empieza a hacer uso de la computadora, de manera sistemática, y la enseñanza se puede dar por medio de programas en CD-ROM. De este par de décadas 70 y 80 según Alfonso<sup>69</sup> nos comenta que se le conoció como “Modelo modular – multimedios”, porque además del texto impreso, también se hizo uso de los audio y video casete, la radiodifusión, la televisión, y parte del uso de la computación, como arriba lo menciono.

Finalmente, en los 90, hace su aparición la Internet y empieza el traslado de la información a la red, dándose a conocer a otros países y zonas apartadas de las ciudades.

De 2000 a la fecha: La Web es lo primordial acerca de la enseñanza a distancia, ahora la diferencia se genera en los diversos formatos en que se da esa educación como más adelante lo menciono, y por último el “Modelo telemático” que también hace referencia Alfonso<sup>70</sup>, y que se da con la llegada de la WWW y que se mantiene hasta nuestros días con el desarrollo de las redes, mediante el Internet.

---

<sup>68</sup>Alfonso Sánchez, I. R. (enero-febrero 2003). La educación a distancia. *ACIMED*, 11(1) 3–4. <http://eprints.rclis.org/5122/1/educacion.pdf>

<sup>69</sup>Alfonso Sánchez, I. R. (enero-febrero 2003). La educación a distancia. *ACIMED*, 11(1) 3–4. <http://eprints.rclis.org/5122/1/educacion.pdf>

<sup>70</sup>Alfonso Sánchez, I. R. (enero-febrero 2003). La educación a distancia. *ACIMED*, 11(1) 3–4. <http://eprints.rclis.org/5122/1/educacion.pdf>



Comenta nuevamente Preisser<sup>71</sup> que en la actualidad existen tres formatos distintos de educación a distancia, una de ellas comenzó en los 70 y 80, se dio en algunas universidades, como cursos e-Learning, aunque con el tiempo se volvieron un poco tradicionales y rutinarios.

El siguiente formato o modalidad “en línea”, se dio cuando era prácticamente en un horario específico, o en un momento determinado, que también se conoce como de manera sincrónica, en donde la mayoría de los alumnos tienen que conectarse al mismo tiempo y mediante aplicaciones de conferencias en línea, dándose un tipo de aula virtual, participando cuando se le da clic al botón para levantar la mano, etc. Claro que con la ventaja de que se puede interactuar de manera grupal, generando un vínculo docente –alumno, así como alumno–alumno. Lo malo del asunto son los horarios que tienen que ser pre-establecidos.

El último formato es también “en línea” sin embargo puede ser asincrónico o sincrónico, dependiendo de los horarios marcados por los tutores, esta forma actual de enseñar es en donde tenemos un curso ya definido, con los ejercicios y trabajos temáticos, que lleva un orden cronológico y pedagógico que requieren los alumnos de hoy, la labor escolar se puede realizar a cualquier hora, y lugar y solo lleva una fecha de entrega para poder evaluar el aprendizaje o la información que desarrollo el alumno, esta es la agradable forma de estudiar a distancia con muchas ventajas para cada uno de los alumnos, y en su caso también para el docente.

En la actualidad con las herramientas tecnológicas, la web y la enseñanza a distancia se ha consolidado la educación en línea en el mundo, se maneja y se conoce perfectamente su función en Internet, y se ha vuelto de utilidad diaria, en la gran mayoría de los empleos.

---

<sup>71</sup> Preisser Rule, P. [EDLatam-NYIP]. (10 de marzo de 2016). *Historia de la Educación a Distancia y sus modalidades*. [Archivo de Vídeo]. Youtube. <https://youtu.be/NINKuZCUT64>

La tendencia actual entonces de la educación a distancia como lo manifiesta el documento de la UNESCO<sup>72</sup>, es que el sistema educativo actual será el futuro, esto lleva a un vínculo entre la educación, la sociedad moderna y su desarrollo tecnológico. Se ha logrado entonces una transformación en la educación y en la formación de todos los sectores de cada país.

La UNESCO ha reconocido desde décadas atrás la contribución y el potencial con que cuenta la educación a distancia, sobre todo en el desarrollo de la educación superior. Y busca tener acuerdos y cooperación internacional, interregional y regional, para seguir promoviendo esta educación, entre las organizaciones intergubernamentales participantes podemos mencionar las agencias de las Naciones Unidas, el *Commonwealth of Learning*, el Banco Mundial, la Comisión de la Unión Europea, la Organización para la Cooperación Económica y el Desarrollo (OECD), el *ICDE Council for Open and Distance Education*, como quien dice el Consejo Internacional de Educación Abierta y a Distancia, por solo mencionar a algunos.

Como ya lo hemos mencionado durante el este documento en múltiples ocasiones, el uso de la tecnología como una herramienta de comunicación no es una novedad, sobresale más con la importancia que se le da en la actualidad, por lo tanto en lo que a mí respecta, me quedo con la definición que la UNESCO<sup>73</sup> le da al aprendizaje a distancia, en donde dice que: *“La aplicación de internet en la educación se entiende como la utilización de varias tecnologías basadas en internet como medio de facilitar las diversas tareas educativas, a saber, la docencia, el aprendizaje y la administración del proceso educativo. El análisis sistemático de los usos que se le ha dado a internet con fines educativos hasta la fecha ofrece una oportunidad para comparar y generalizar”*

Respecto a las tendencias actuales mundiales tenemos que se ha vuelto, como lo menciona el documento de la UNESCO<sup>74</sup> una estrategia valiosa para resolver los problemas relacionados con el acceso, la calidad y la igualdad en la educación.

---

<sup>72</sup> UNESCO (2002). *Aprendizaje abierto y a distancia: Consideraciones sobre tendencias, políticas y estrategias*. UNESCO. <http://unesdoc.unesco.org/images/0012/001284/128463s.pdf>

<sup>73</sup> UNESCO (2002). *Aprendizaje abierto y a distancia: Consideraciones sobre tendencias, políticas y estrategias*. UNESCO. <http://unesdoc.unesco.org/images/0012/001284/128463s.pdf>

<sup>74</sup> UNESCO (2002). *Aprendizaje abierto y a distancia: Consideraciones sobre tendencias, políticas y estrategias*. UNESCO. <http://unesdoc.unesco.org/images/0012/001284/128463s.pdf>

Entonces se entiende que cuando los sistemas tradicionales no satisfacen las necesidades educativas, se tienen que buscar alternativas. Países que confirman estas tendencias, son: Bangladesh, Brasil, China, México, Egipto, India, Indonesia, Nigeria y Pakistán, que por cierto son también nueve de las naciones más habitadas del mundo.

En las diversas regiones de nuestro planeta gracias a que muchas de esas tendencias se modificaron, con la llegada de las herramientas tecnológicas, se logró cubrir en buena parte esa necesidad de educación, que por años se vino arrastrando, como se mencionó al principio del trabajo.

Esas tendencias regionales (véase tabla 5), se ven reflejadas como nos las da a conocer la UNESCO<sup>75</sup>, en ellas podemos observar que alrededor del mundo la educación a distancia, tiene una importante relevancia para el desarrollo de cada país.

Observamos el gran interés de muchas instituciones a nivel internacional que han dispuesto parte de su apoyo tanto cultural, social y económico, para el crecimiento de la educación a distancia en diversos países del mundo.

Inclusive en este momento en que el mundo todavía no se estabiliza debido a la situación de salud por la que atravesamos, pudimos observar que gracias a la educación a distancia se dio continuidad a los programas de estudio que los estudiantes de diversos niveles escolares dejaron pendiente, por el hecho de no poder acudir de manera presencial a las escuelas.

---

<sup>75</sup> UNESCO (2002). *Aprendizaje abierto y a distancia: Consideraciones sobre tendencias, políticas y estrategias*. UNESCO. <http://unesdoc.unesco.org/images/0012/001284/128463s.pdf>

**Tabla 5 Tendencias Regionales**

<b>REGIÓN, CONTINENTE O PAÍS</b>	<b>TENDENCIAS REGIONALES</b>
África	En lo que respecta a la educación a distancia, ésta le ha servido para extender el acceso a la educación básica y para mejorar el sistema educativo tradicional.
Estados Árabes	Se tiene un gran interés y se ha obtenido mucha confianza, en el potencial con que cuenta la educación a distancia, así que ésta les ha funcionado como medio para solucionar algunos de los desafíos que enfrenta esta región del mundo en lo que respecta a educación.
Asía y el Pacífico	
Australia	<p>Su sistema cuenta con una amplia experiencia, inclusive fue apoyo para la educación abierta y a distancia en el Reino Unido.</p> <p>Los resultados del aprendizaje a distancia van enfocados a mejorar el acceso y el apoyo a los grupos poblacionales que se encuentran en desventaja o digamos los menos privilegiados.</p>
Bangladesh	Se creó la Universidad Abierta de Bangladesh (BOU), ésta Institución educativa ofrece diplomas, títulos y por

	supuesto programas educativos informales y formales.
China	En este país la educación a distancia ha contribuido en la ampliación del acceso a la formación educativa, brindando mayores oportunidades, sobre todo en la educación superior, logrando un desarrollo socioeconómico.
Hong Kong	A pesar de ser un país de gran importancia por ser un centro comercial mundial, hasta el 2002, solo contaba con una Universidad de Educación Abierta, los estudiantes acudían a esta y algunos otros contaban con el apoyo o becas por parte de otros países como el caso de Australia, China, Estados Unidos, Canadá, entre otros. Inclusive el financiamiento de los estudios tiene que ser por parte del alumnado.
India	Muchas Universidades de aprendizaje abierto y a distancia tomaron como modelo la Universidad Abierta del Reino Unido, actualmente la demanda del aprendizaje abierto va en aumento como en muchas regiones del mundo gracias a las TIC.
Indonesia	La Universidad de Terbuka que es la Universidad de Aprendizaje Abierto de Indonesia, proporciona educación flexible y económica en apoyo a los estudiantes, más a los que no pueden asistir a una clase de

	<p>manera presencial y así expandir el acceso a la educación superior, al mismo tiempo sirve para actualizar la formación de docentes, de las escuelas primarias y secundarias.</p>
Japón	<p>Como en todos los demás países el aprendizaje abierto y a distancia ha crecido en gran medida, solo tuvieron algunos problemas con la falta de apoyo organizacional y la experiencia de los recursos humanos durante algún tiempo.</p>
Malasia	<p>Actualmente todas las Universidades malayas a excepción de dos, ofrecen programas de aprendizaje abierto y a distancia, inclusive apoyan a estudiantes de otros países como son: Indonesia, Tailandia, Singapur, China y Corea, los programas son financiados por las universidades de las que son parte.</p>
Tailandia	<p>A pesar de que el aprendizaje a distancia se inició en el año de 1993, con el establecimiento de la Universidad de las Ciencias Morales y Políticas, en la actualidad Tailandia posee una extensa infraestructura en comunicación que le ha permitido desde años atrás usar tecnologías modernas en sus programas de educación a distancia, inclusive Tailandia en la actualidad reconoce el potencial que</p>

	significa la educación abierta y a distancia, inclusive ante comparado ante un costo – beneficio.
Pacífico Sur	
<p>Naciones Insulares que abarcan desde el Oeste de Hawái, del Este de las Filipinas y del Norte Nueva Zelanda, las Instituciones más reconocidas son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Universidad del Pacífico Sur</li> <li>• Universidad de Papúa Guinea</li> <li>• Universidad de Tecnología de Papúa Guinea</li> <li>• La Facultad de Medicina de Fiji</li> <li>• La Facultad de Enfermería de Fiji</li> <li>• La Universidad de Educación Superior de las Islas Salomón</li> <li>• La Universidad Adventista del Pacífico en Papa Nueva Guinea</li> <li>• La Escuela Universitaria de Educación Avanzada de Fiji</li> <li>• La Escuela Universitaria Teológica del Pacífico de Fiji</li> <li>• El Instituto de Capacitación Docente de Tonga, entre otras</li> </ul>	<p>Todas estas Instituciones cuentan con cursos ofrecidos o equivalentes a lo que son los cursos presenciales y siguen el mismo sistema semestral, estos programas también se apoyan en tutorías presenciales, como el caso de México.</p>

<p>Europa</p>	<p>El aprendizaje abierto y a distancia se encuentra muy arraigado, a pesar de que al principio el nivel de aceptación y de las tradiciones educativas variaba un poco. Algunas son financiadas por el gobierno como es el caso de España, Francia y Suecia.</p> <p>La Universidad Abierta del Reino Unido, de Cataluña, y la alemana <i>Fernuniversität</i>, así como la Universidad Abierta en los Países Bajos y Portugal.</p> <p>La Unión Europea lleva varios años promoviendo la educación a distancia, en los últimos tiempos se ha observado una total mejoría en todo lo que se refiere a los servicios de educación a distancia. La difusión que se tuvo y sigue presente es lo funcional de las TIC.</p> <p>La educación a distancia europea ha logrado algunos avances en su trabajo que podemos resumir algunos puntos importantes:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Que se pudo adaptar el aprendizaje abierto y a distancia a las necesidades de desarrollo de los recursos humanos.</li><li>• Logró movilizar las instituciones de educación tradicional hacia diversas estrategias de aprendizaje abierto y a distancia.</li></ul>
---------------	--



	<ul style="list-style-type: none"><li>• Llevó a cabo la innovación que requieren las instituciones de capacitación tanto tradicionales como a distancia.</li><li>• El uso efectivo de las nuevas tecnologías de la información y comunicación con fines educativos y formativos, mediante capacitaciones de manera tradicional y a distancia.</li><li>• La importancia de los méritos obtenidos mediante el aprendizaje abierto y a distancia.</li><li>• La competencia que existe en el campo de la educación y la capacitación que representan los proveedores de fuera de la región europea.</li><li>• La importancia de desarrollar estándares de calidad para los sistemas de aprendizaje virtual tanto en los sectores privados y públicos.</li><li>• La necesidad de lograr el equilibrio y la sinergia apropiada entre el desarrollo europeo y nacional, en lo que respecta a políticas, infraestructura, estándares de calidad, desarrollo de proyectos, etc.</li></ul>
--	--

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apoyar el desarrollo de programas e infraestructura de aprendizaje abierto y a distancia.</li> </ul>
América Latina y el Caribe	<p>América Latina cuenta con una participación, además de una rica y variada tradición en lo que respecta a la educación a distancia.</p> <p>Varios proyectos de educación a distancia de la región pudieron concretarse, como el hecho de que ahora exista algún tipo de financiación y apoyo para este tipo de educación por parte de los gobiernos ya que antes no se efectuaba por razones políticas, A la educación a distancia se logró darle un uso más sistemático e integrado o parecido a la educación formal de cada país, incluyendo el sector privado.</p>
América del Norte	<p>Tanto Canadá como Estados Unidos, tienen una educación a distancia muy concreta, está firmemente enraizada con los sistemas educativos de estos países.</p> <p>En Estados Unidos se ha reconocido la importancia de satisfacer las necesidades de la población indígena, en donde se proporciona acceso a internet en los salones de clase de todas las escuelas nativo americanas apoyadas por el Gobierno Federal.</p>

	<p>Miller<sup>76</sup> identificó cuatro tendencias en lo que respecta a la educación a distancia en Estados Unidos:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• La diversificación y la convergencia simultánea de tecnologías que afectan directamente al diseño de cursos, la planificación del programa de estudios, la organización de las políticas de inversión de recursos, etc.</li><li>• Cambios en la relación con los estudiantes, poniendo mayor énfasis en el trabajo grupal y la interacción entre estudiantes; cambios en el control sobre el tiempo, el lugar y el ritmo de estudio.</li><li>• Cambios en la relación entre las instituciones, valiéndose del desarrollo de consorcios para compartir recursos, ofrecer programas y títulos en el ámbito nacional e incluso crear universidades nacionales especializadas o programas universitarios.</li><li>• La legitimación social de sus ideas rectoras, lo que significa que la educación a distancia es un síntoma de cambios más profundos en el</li></ul>
--	---

<sup>76</sup> UNESCO (2002). *Aprendizaje abierto y a distancia: Consideraciones sobre tendencias, políticas y estrategias*. UNESCO. <http://unesdoc.unesco.org/images/0012/001284/128463s.pdf>

	paradigma de la educación, ya que las instituciones educativas se están adaptando a los cambios sociales, a las nuevas infraestructuras tecnológicas y a los cambios en la relación básica enseñanza-aprendizaje.
--	---

Se pueden observar entonces los cambios de la enseñanza tradicional a la educación a distancia, y cómo está transformación se ha dado en el transcurso de los años, pero siempre pensando en el beneficio del alumno, con la ayuda de los medios tecnológicos, y un ejército de tutores con la firme convicción de ayudar a los estudiantes a cumplir su crecimiento y desarrollo profesional.

## 2.4 Historia de la educación a distancia en México.

En lo que respecta a México, tenemos lo que nos comenta Ríos<sup>77</sup> en su artículo: Donde nos dice que México es un pionero en lo que respecta a la educación a distancia, en 1947 comenzó con un programa para el perfeccionamiento del profesorado del *Instituto Federal de Capacitación del Magisterio*. También nos dice que en 1972 se instituyó el Sistema de Universidad Abierta (SUA), en la UNAM, esto con la finalidad de apoyar y extender la educación universitaria a algunos otros sectores más lejanos de la población, y en 1974 el IPN, también creó el SAE o Sistema Abierto de Enseñanza.

En un principio el SUA tenía dos propósitos, uno que hasta la fecha va cumpliendo con él, que es dar una solución y ser una alternativa para disminuir el rezago escolar y lo otro es democratizar la enseñanza, que también de algún modo se va cumpliendo.

En los 70 fue la época dorada donde se estableció en todos los grados educativos la modalidad abierta y educación a distancia, (como se cita en Ríos<sup>78</sup>, 2015). Bosco y Barrón<sup>79</sup> describen esta época en su obra *La educación a distancia en México: narrativa de una historia silenciosa*, de la siguiente manera:

- La educación inicia en el gobierno de Porfirio Díaz, buscando dar solución al analfabetismo, creando escuelas rudimentarias, en donde se aprendería a hablar castellano, a leer, a escribir, y las operaciones aritméticas.
- Para 1921, el 25 de septiembre se creó la Secretaría de Educación Pública (SEP).

---

<sup>77</sup> Ríos Ruíz, A. (septiembre - diciembre 2015). Tecnologías de la Información y Comunicación (Tic's) en la educación superior a distancia en México: estudios de derecho, retos y oportunidades. *Enl@ce Revista Venezolana de Información, Tecnología y Conocimiento*, 12(3), 124 – 141. <http://produccioncientificaluz.org/index.php/enlace/article/view/20630/20539>

<sup>78</sup> Ríos Ruíz, A. (septiembre - diciembre 2015). Tecnologías de la Información y Comunicación (Tics) en la educación superior a distancia en México: estudios de derecho, retos y oportunidades. *Enl@ce Revista Venezolana de Información, Tecnología y Conocimiento*, 12(3), 124 – 141. <http://produccioncientificaluz.org/index.php/enlace/article/view/20630/20539>

<sup>79</sup> Bosco Hernández, M. D. y Barrón Soto, H. (2008). *La educación a distancia en México: Narrativa de una historia silenciosa*. UNAM. [http://ru.ffyl.unam.mx/bitstream/handle/10391/3714/Bosco\\_Barron\\_Educacion\\_a\\_distancia\\_Mex\\_2008.pdf;jsessionid=0A7C06979A23FD9F70C10A8447F24C9E?sequence=1](http://ru.ffyl.unam.mx/bitstream/handle/10391/3714/Bosco_Barron_Educacion_a_distancia_Mex_2008.pdf;jsessionid=0A7C06979A23FD9F70C10A8447F24C9E?sequence=1)

- En 1971 siendo rector de la UNAM, Pablo González Casanova, durante una Asamblea Extraordinaria de la ANUIES, se desarrolló una reforma académica, en donde quedó establecida la Universidad Abierta.
- En 1972 se crea, la Universidad Abierta en la UNAM teniendo en claro los dos propósitos que mencionó párrafos arriba.
- En 1973 se crea el Colegio de Bachilleres, ofreciendo educación en el grado medio superior, de manera presencial, pero también por medio de su Sistema de Enseñanza Abierta (SEA), ofreciendo consultoría presencial, telefónica y postal.
- En ese mismo año surgió el Sistema Abierto de Educación Tecnológica Industrial (SAETI), que funcionaba por medio de técnicas de estudio independiente, con asesorías presenciales individuales y grupales.
- De igual manera en ese mismo año se crea la Universidad Pedagógica Nacional, con el propósito de profesionalizar al magisterio nacional, por lo tanto, empezó a ofrecer educación superior presencial y desarrollo un Sistema Educativo a Distancia, para la formación de docentes que no pueden asistir a clases presenciales.
- En 1974 la Dirección General de Institutos Tecnológicos, se unió a esa educación con el sistema denominado Tecnológico Abierto, que apoya a la población de trabajadores, imposibilitada de someterse a la rigidez del sistema escolarizado.
- En 1979 se actualizó el modelo que se llevaba en Telesecundaria con lecciones que ya se grababan a colores y se invitaba a algunos actores, para que fuera más atrayente para el público, ese mismo año la SEP firmó un acuerdo con el Instituto Latinoamericano de la Comunicación Educativa (ILCE) quien produciría recursos audiovisuales para el sistema educativo nacional.

- En 1980 la Universidad Veracruzana, implementó un sistema de enseñanza abierta, así como también ofertó carreras en Humanidades, Pedagogía, Derecho, Sociología, así como Administración de Empresas y Contaduría Pública.
- En 1981 se creó el Instituto Nacional para la Educación de los Adultos (INEA), con el objetivo de proporcionar servicios de alfabetización, educación primaria y secundaria para adultos, así como en la participación del personal que requiera acreditar los estudios que se realizarán conforme a programas aprobados.
- En 1987, la UNAM estableció la primera conexión a la Red Académica de C o BITNET, por medio de enlaces telefónicos, realizando la conexión desde Ciudad Universitaria hasta el Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM), y de ahí hasta San Antonio, Texas, Estados Unidos.
- En 1988, TV-UNAM, inició con la emisión de algunos programas vía satélite, a través de la Red Universitaria de Televisión en todo el país. Esta red, con el apoyo de la SEP y la ANUIES, integró la producción de otras universidades públicas y privadas.
- En 1995, la UNAM creó la Coordinación de Educación Abierta y a Distancia (CUAED), cuya principal función es agrupar los esfuerzos del SUAyED.

Actualmente como lo publica Ríos<sup>80</sup>, la educación ocupa uno de los últimos lugares en la lista de 124 países, según el Reporte de Capital Humano de 2015, elaborado a través del Foro Económico Mundial

Sólo en cuestión de educación, México se coloca en el lugar 102 de esos 124, respecto a la calidad en la educación que se da a los menores de quince años, para el caso de los jóvenes que va de los quince a los veinticuatro, se ubica en el lugar 107, para que en general se encuentre el país en el sitio sesenta y tres.

---

<sup>80</sup> Ríos Ruíz, A. (septiembre - diciembre 2015). Tecnologías de la Información y Comunicación (Tic's) en la educación superior a distancia en México: estudios de derecho, retos y oportunidades. *Enl@ce Revista Venezolana de Información, Tecnología y Conocimiento*, 12(3), 124 – 141. <http://produccioncientificaluz.org/index.php/enlace/article/view/20630/20539>

En el caso de la formación a distancia en México, lo ideal es que actualmente ayude a cubrir los rezagos educativos de todos los grados, y que contribuya a subir el rango académico de la población.

En la educación a distancia, el alumno debe darse cuenta de que es capaz de aprender por sí solo y de alguna manera reforzar la información con el profesor, para contar con habilidades y poder cubrir las metas y objetivos que se planteen durante el curso.

La educación a distancia está explotando al máximo los recursos digitales, impulsando la investigación, generando ambientes educativos de calidad, atendiendo en todo lo posible las necesidades de la población.

Las instituciones que tienen la modalidad de educación a distancia en México, son: La UNAM, el IPN, la Universidad en Línea del Instituto Nacional Indigenista, la Universidad Interactiva y a Distancia del Estado de Guanajuato, la Universidad Pedagógica, la Universidad Virtual Anáhuac y el ITESM<sup>81</sup>. Aunque con el paso de los años se ha extendido a más universidades y se siguen integrando algunas más a la misma modalidad.

Como bien leemos las TIC son parte fundamental para que esta modalidad tenga su éxito, se permite dar acceso a los jóvenes que de alguna manera quedaron excluidos del sistema escolarizado, o que por ellos mismos deciden estudiar de esta manera, debido a circunstancias personales ya sea familiares o laborales.

En el caso de la educación a distancia se considera según el artículo de Prezi<sup>82</sup> que la educación del país se fue desarrollando al mismo tiempo que la educación a distancia, identificando tres importantes etapas de ese desarrollo:

---

<sup>81</sup> Ríos Ruíz, A. (septiembre - diciembre 2015). Tecnologías de la Información y Comunicación (Tic's) en la educación superior a distancia en México: estudios de derecho, retos y oportunidades. *Enlace Revista Venezolana de Información, Tecnología y Conocimiento*, 12(3), 124 – 141. <http://produccioncientificaluz.org/index.php/enlace/article/view/20630/20539>

<sup>82</sup> Prezi (19 de noviembre de 2013). *Origen y desarrollo de la educación a distancia en México*. Prezi. Recuperado el 5 de septiembre de 2021 de: [https://prezi.com/hnlgmf7csf\\_w/origen-y-desarrollo-de-la-educacion-a-distancia-en-mexico/](https://prezi.com/hnlgmf7csf_w/origen-y-desarrollo-de-la-educacion-a-distancia-en-mexico/)



- ❖ La primera etapa abarca de 1810 – 1970, que durante la noche se enseñaba en el Ex Convento de los Betlemitas a los artesanos adultos, maestros, oficiales y aprendices, en horarios y métodos especiales, buscando apoyar a los adultos y los grupos marginados de la ciudad.

Inclusive en esa primera etapa Rincón<sup>83</sup> nos comenta que en México se dio en 1833, cuando fueron establecidas las leyes y reglamentos para la instrucción pública en el Distrito Federal y los territorios federales. En 1860 por ley se estableció que se crearan una gran cantidad de escuelas, para atender a la población infantil y que se fundaron dos escuelas para adultos.

Sin embargo, la estadística de esa época dice que, en 1895, los datos arrojaron la existencia de analfabetismo en nuestro país.

En 1921 se crea la SEP, y se instaura la escuela rural, en 1941, en la Segunda Ley Orgánica de diciembre la educación extraacadémica continuó orientada hacia la alfabetización de la población, y es hasta 1973 que esta modalidad a distancia es reconocida como tal en México, gracias a Ley Federal de Educación.

Según la información contenida en Prezi<sup>84</sup> nos dice que en 1944, se instauró el Instituto Federal de Capacitación del Magisterio (IFCM), con la intención de preparar a los profesores en servicio, al final de esta etapa se tiene que reconocer que la educación a distancia está presente desde la independencia.

- ❖ La segunda etapa se reconoce de 1971 – 1995, en donde según el artículo de Prezi<sup>85</sup>, surge la Open University en el Reino Unido en 1969, y en 1972 surge el SUA, con la finalidad de extender la educación universitaria, por otro tipo de medios, como son: los métodos teóricos–prácticos de transmisión de evaluación de conocimientos y de la creación de grupos de aprendizaje, dentro y fuera de los planteles universitarios.

---

<sup>83</sup> Rincón, B. (15 de noviembre de 2010). *Historia de la educación a distancia en México*. [Diapositiva de Power Point]. Slideshare. <https://es.slideshare.net/hanakixxhitya/historia-de-la-educacin-a-distancia-en-mxico>

<sup>84</sup> Rincón, B. (15 de noviembre de 2010). *Historia de la educación a distancia en México*. [Diapositiva de Power Point]. Slideshare. <https://es.slideshare.net/hanakixxhitya/historia-de-la-educacin-a-distancia-en-mxico>

<sup>85</sup> Rincón, B. (15 de noviembre de 2010). *Historia de la educación a distancia en México*. [Diapositiva de Power Point]. Slideshare. <https://es.slideshare.net/hanakixxhitya/historia-de-la-educacin-a-distancia-en-mxico>

En esta segunda etapa Rincón<sup>86</sup> nos comenta que la Open University de Reino Unido, tuvo mucha influencia en México, en febrero de 1972 la UNAM creó el SUA, con la única finalidad de extender la educación universitaria a otros sectores de la población, un año antes en 1971 se crea el Centro para el Estudio de Medios y Procedimientos Avanzados de la Educación (CEMPAE), en donde se implanta el primer modelo de un sistema abierto dirigido a los niveles educativos básicos, digamos que la primaria intensiva para adultos (PRIAD).

En 1974, el IPN, dio la pauta para su sistema abierto y a distancia en el grado superior y medio superior, que continúa funcionando actualmente, además de que se amplió el programa. En 1979 se realiza un proyecto de preparatoria abierta.

Rincón<sup>87</sup> complementa la información escribiendo que el Instituto Latinoamericano de la Comunicación Educativa (ILCE) es una organización que está formada de trece países, y se estableció en México desde 1978 y en 1979 firma un convenio con la SEP, en el cual el ILCE se encarga de producir audiovisuales que sirven para complementar el Sistema Educativo Nacional. Después juntos trabajan con EDUSAT que pertenece a la televisión restringida, manejando 12 canales de televisión con cobertura en toda la República Mexicana, y al sur de Estados Unidos, Centroamérica y Sudamérica.

- ❖ La tercera etapa es de 1995 a la fecha, que ya con la llegada de la WWW, desde 1993, da la pauta para que los investigadores europeos y estadounidenses puedan acceder a las computadoras, en México fue notorio este cambio del uso de las TIC a partir de 1995, esto fue a través del Plan Nacional de Educación que data de 1995–2000, en donde ya se le daba a la población, educación a distancia mediante métodos y herramientas no convencionales, como son el hecho de que las personas tengan la flexibilidad en los horarios de estudio, los lugares, etc. A diferencia de una educación totalmente presencial.

---

<sup>86</sup> Rincón, B. (15 de noviembre de 2010). *Historia de la educación a distancia en México*. [Diapositiva de Power Point]. Slideshare. <https://es.slideshare.net/hanakixhitya/historia-de-la-educacin-a-distancia-en-mxico>

<sup>87</sup> Rincón, B. (15 de noviembre de 2010). *Historia de la educación a distancia en México*. [Diapositiva de Power Point]. Slideshare. <https://es.slideshare.net/hanakixhitya/historia-de-la-educacin-a-distancia-en-mxico>

En la tercera etapa<sup>88</sup>, a finales de los años 80 el *Conseille European pour la Reserch Nucleare* (CERN), en Suiza, formó una comunidad de investigadores en energía nuclear, que buscaban un medio para informar de sus hallazgos. Pero es hasta 1993 que gracias a la empresa “*National Center for Supercomputer Applications*” aparece el WWW, al principio se le conocía como Mosaic y solo se tenía el registro de 500 servidores en marzo de 1993, pero para noviembre de 1994 ya existían aproximadamente 150,000 servidores, cambiando su nombre de Mosaic a Netscape. En México ese efecto de la aparición del internet se comenzó a sentir en 1995, en el Plan Nacional de Educación de la SEP, que abarcaba de 1995 – 2000, buscando con ello llevar educación a la mayor parte de la población del territorio nacional. Ya para el siguiente Plan que abarca de 2001 – 2006, se buscaba tener una revolución educativa, con muchos cambios y aprovechando al máximo las nuevas herramientas tecnológicas, buscando que esto sea posible próximamente en 2025.

Como podemos observar he realizado un breve recorrido por la historia de la educación a distancia en México, en el que se observan puntos significativos, y contemplar cómo y cuándo fue su creación y la forma en que llegó a las instituciones del país, que bien podemos darnos cuenta permanece actual y se mantiene vigente, ha crecido y desarrollado, con el paso del tiempo más escuelas y universidades la utilizan para incrementar el aforo de alumnos, y con ello enfrentar el rezago educativo, el avance de las tecnologías a contribuido en ello, y en estos últimos tres años las circunstancias extraordinarias como la situación de salud por la que pasamos ha dado pie a que sé que tenga que acudir a la educación a distancia y al uso de los medios electrónicos para subsanar este momento complicado, y el que las familias hayan permanecido durante un largo período de tiempo en casa.

Sin embargo, también contribuyó para que la sociedad se diera cuenta de la importancia de la educación a distancia y de la relevancia de esta modalidad, apoyándose en diversos medios de comunicación y haciendo uso de las TIC, y que toda la sociedad contemplará lo que hasta antes de 2020, no había sido posible, e inclusive las mismas instituciones no habían querido reconocer.

---

<sup>88</sup> Rincón, B. (15 de noviembre de 2010). *Historia de la educación a distancia en México*. [Diapositiva de Power Point]. Slideshare. <https://es.slideshare.net/hanakixhitya/historia-de-la-educacin-a-distancia-en-mxico>

## 2.5 Aparición de la educación a distancia en la UNAM.

La educación a distancia en la UNAM actualmente es mediante el SUAyED, pero hasta hace poco era mediante el SUA exclusivamente, o como lo menciona Bosco<sup>89</sup>, que la educación a distancia mexicana puede singularizarse como un sistema extendido en otros sistemas educativos, con propiedades versátiles que en algunas ocasiones lo perfilan como un sistema autónomo. Ejemplo de ello el SUA de la Universidad Nacional Autónoma de México.

Pero cómo fue que apareció la educación a distancia en la Universidad Nacional Autónoma de México, UNAM. Bosco<sup>90</sup> escribe que esto surgió en agosto de 1971 con grandes proyectos y en aquel tiempo se encontraba de Rector el Dr. Pablo González Casanova, que en una asamblea extraordinaria de la ANUIES, tuvo la oportunidad de desarrollar este gran proyecto, que se encontraba pendiente dentro de la reforma académica, en particular de la UNAM, en donde se explicaba el establecimiento de una Universidad Abierta, que sería capaz de combinar la educación clásica con los nuevos objetivos de aprendizaje.

Ese proyecto de educación abierta en la UNAM se fundamentó en la reforma de la educación superior, pero además contribuyó a aspectos más concretos de la realidad social del país. Para febrero de 1972 el plan de educación abierta fue aceptado por el Consejo Universitario. Ya como proyecto aprobado, el SUA tuvo dos grandes propósitos, el primero es elegir alternativas de solución a la masificación universitaria y el segundo democratizar la enseñanza. Con ello de algún modo se pretendía extender los servicios educativos de la UNAM, y así se ha logrado hasta nuestros días.

Los motivos que llevaron a la creación del SUA, por parte del entonces rector, era poder adoptar un modelo de enseñanza abierta, por las condiciones políticas, económicas y sociales, ya desde aquel entonces, la idea era crear un sistema dinámico de libre opción tanto para las dependencias universitarias, como para el alumnado del presente y del futuro, por supuesto.

---

<sup>89</sup> Bosco Hernández, M. D. y Barrón Soto, H. (2008). *La educación a distancia en México: Narrativa de una historia silenciosa*. UNAM. [http://ru.ffyl.unam.mx/bitstream/handle/10391/3714/Bosco\\_Barron\\_Educacion\\_a\\_distancia\\_Mex\\_2008.pdf;jsessionid=0A7C06979A23FD9F70C10A8447F24C9E?sequence=1](http://ru.ffyl.unam.mx/bitstream/handle/10391/3714/Bosco_Barron_Educacion_a_distancia_Mex_2008.pdf;jsessionid=0A7C06979A23FD9F70C10A8447F24C9E?sequence=1)

<sup>90</sup> Bosco Hernández, M. D. y Barrón Soto, H. (2008). *La educación a distancia en México: Narrativa de una historia silenciosa*. UNAM. [http://ru.ffyl.unam.mx/bitstream/handle/10391/3714/Bosco\\_Barron\\_Educacion\\_a\\_distancia\\_Mex\\_2008.pdf;jsessionid=0A7C06979A23FD9F70C10A8447F24C9E?sequence=1](http://ru.ffyl.unam.mx/bitstream/handle/10391/3714/Bosco_Barron_Educacion_a_distancia_Mex_2008.pdf;jsessionid=0A7C06979A23FD9F70C10A8447F24C9E?sequence=1)

Al SUA de la UNAM, no se le concibe como un sistema de enseñanza por correspondencia, ni como una tele universidad, sino como la combinación de métodos clásicos y modernos de enseñanza, al menos eso es lo que dice Bosco<sup>91</sup> en su libro. En suma, se establece el SUA dentro de la UNAM, y está se encuentra muy vinculada con el sistema de educación presencial, al transcurrir de los años esté SUA ha rendido frutos.

Continuando con la historia de la alfabetización a distancia tenemos que, en 1987, se lleva a cabo la primera conexión a la Red Académica de C o BITNET, esto se logra por medio de enlaces telefónicos, entre la UNAM, el ITESM y San Antonio, Texas.

Bosco<sup>92</sup> también escribe que en 1988, hace su aparición TV-UNAM, y contribuye en la educación a distancia con su programación vía satélite, a través de la Red Universitaria de Televisión en todo el país y con el apoyo de la ANUIES y la SEP. También a través del Instituto de Astronomía, la UNAM firmó un convenio de enlace a la red de la NSF, en EU.

Esto dio como resultado que la UNAM se convirtiera en la primera institución educativa de Latinoamérica en incorporarse al internet. Ya para 1993 se estableció el programa de la Universidad para la Educación a Distancia, que funcionó muy bien, inclusive en el Sistema del Telecampus, que se apoyó en la organización de asociaciones de egresados de la UNAM, y otras universidades de educación superior. De igual manera se transmite TV-UNAM en colaboración con el ILCE.

Para el 6 de febrero de 1997, el entonces Rector de la UNAM, el Dr. Francisco Barnés de Castro, expidió un acuerdo que reorganiza la Estructura Administrativa de la UNAM, y se creó la Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia (CUAED). Obviamente uno de los programas favorecidos con esta restructuración fue el Sistema de Universidad Abierta y en 1997 surgió el Programa Universidad en Línea, para dar empuje a la educación a distancia, fundamentalmente la que se daba vía web. Además, el plan era ampliar los contenidos de educación a distancia tradicionales de la UNAM, especialmente

---

<sup>91</sup> Bosco Hernández, M. D. y Barrón Soto, H. (2008). *La educación a distancia en México: Narrativa de una historia silenciosa*. UNAM. [http://ru.ffyl.unam.mx/bitstream/handle/10391/3714/Bosco\\_Barron\\_Educacion\\_a\\_distancia\\_Mex\\_2008.pdf;jsessionid=0A7C06979A23FD9F70C10A8447F24C9E?sequence=1](http://ru.ffyl.unam.mx/bitstream/handle/10391/3714/Bosco_Barron_Educacion_a_distancia_Mex_2008.pdf;jsessionid=0A7C06979A23FD9F70C10A8447F24C9E?sequence=1)

<sup>92</sup> Bosco Hernández, M. D. y Barrón Soto, H. (2008). *La educación a distancia en México: Narrativa de una historia silenciosa*. UNAM. [http://ru.ffyl.unam.mx/bitstream/handle/10391/3714/Bosco\\_Barron\\_Educacion\\_a\\_distancia\\_Mex\\_2008.pdf;jsessionid=0A7C06979A23FD9F70C10A8447F24C9E?sequence=1](http://ru.ffyl.unam.mx/bitstream/handle/10391/3714/Bosco_Barron_Educacion_a_distancia_Mex_2008.pdf;jsessionid=0A7C06979A23FD9F70C10A8447F24C9E?sequence=1)

enfocados hacia la licenciatura y el posgrado, aprovechando el conocimiento y la experiencia del uso del internet y del desarrollo de éste en México, por la UNAM.

Con el paso del tiempo la UNAM y el ITESM, fueron las dos universidades más activas en el desarrollo de programas educativos que tuvieran que ver con la web, entonces fungieron como promotores para otras universidades e instituciones de educación superior a tal grado que en 1988 se instalaron en México los primeros nodos de internet y sus respectivos *name server* para el dominio del punto-mx, según nos comenta Bosco y Barrón<sup>93</sup>

Entonces los enlaces para el internet se daban desde tres vertientes, a través del *ITESM, de la UNAM, o de la Universidad de las Américas, Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Occidente y la Universidad de Guanajuato.*

La segunda vertiente era a través de alguna entidad académica de *Estados Unidos (Universidad de Guadalajara / Universidad de California).*

Y la tercera vertiente era a través de redes alternativas de información electrónica (*Instituto Tecnológico de Mexicali – BESTNET*).

Durante esta colaboración tecnológica que se llevó a cabo en 1993, se contaban ya con más redes educativas como: MEXnet, Red UNAM, Red ITESM, RUTyC, BAJAnet, Red Total CONACYT y SIRACyT. Con el tiempo se observó que desde que se creó la educación a distancia se condujo hacia la gente marginada, como obreros, artesanos, etc., que por alguna causa no acudían a la escuela de manera presencial, para entonces los grandes proyectos de esta educación pertenecían a grandes instituciones, como el Sistema de Universidad Abierta (SUA) de la UNAM. La educación a distancia, es una pieza fundamental en la Universidad, y en varias instituciones del país, que supieron aprovechar las herramientas tecnológicas desde un principio. Actualmente vemos con alegría que si se están cumpliendo las expectativas que se programaron hace más de una década, y observamos los beneficios que han dejado en los estudiantes que se han inscrito en alguna de las carreras a distancia, ya que este modo de estudiar va al alza, y el rezago escolar va a la baja.

---

<sup>93</sup> Bosco Hernández, M. D. y Barrón Soto, H. (2008). *La educación a distancia en México: Narrativa de una historia silenciosa*. UNAM. [http://ru.ffyl.unam.mx/bitstream/handle/10391/3714/Bosco\\_Barron\\_Educacion\\_a\\_distancia\\_Mex\\_2008.pdf;jsessionid=0A7C06979A23FD9F70C10A8447F24C9E?sequence=1](http://ru.ffyl.unam.mx/bitstream/handle/10391/3714/Bosco_Barron_Educacion_a_distancia_Mex_2008.pdf;jsessionid=0A7C06979A23FD9F70C10A8447F24C9E?sequence=1)

## **2.6 Los programas de educación a distancia de la Licenciatura en Bibliotecología o estudios afines**

La educación a distancia ha dado un cambio a la educación tradicional en nuestro país y en todo el mundo como lo hemos podido constatar, para el caso de la Bibliotecología en México, no es la excepción, pues ha realizado un gran cambio y todo lo que se hacía con anterioridad de manera semi – presencial, ahora se realiza con un solo clic de la computadora.

Las tendencias de la educación bibliotecológica en los últimos años se vienen dando, como bien lo menciona Rodríguez<sup>94</sup> en su tesis doctoral, “la bibliotecología ha experimentado cambios sustanciales, dentro de las escuelas de bibliotecología”. Los proyectos de educación a distancia van cambiando poco a poco, se va actualizando la información para que los estudiantes tengan la oportunidad de ir conociendo las novedades e ir modificando los diversos planes de preparación y formación de los alumnos.

Los programas de la educación a distancia de la licenciatura en bibliotecología y estudios de la información son importantes. por lo que una parte de las funciones de la tutoría es mejorar los programas educativos, que el tutor sea preferentemente de la carrera o que tenga una formación en bibliotecología, para que sea capaz de efectuar los cambios necesarios con su experiencia, con ello se formará un modelo educativo actual para beneficio de los alumnos.

Estableciendo programas, las funciones profesionales del tutor serán de mayor calidad, pero si esos programas no están bien desarrollados, enfocados o dirigidos hacia la carrera, es muy probable que el tutor y el alumno, ambos se pierdan en el camino, generando una problemática, en donde efectivamente se ven afectados los intereses de ambos, el alumno en querer aprender y el tutor en poder contribuir en la búsqueda y crecimiento profesional del estudiante.

Es necesario cubrir ese programa ya que de algún modo lo exige la normatividad escolar de cada uno de los centros educativos, pero además es necesario atender la demanda de la educación escolar.

---

<sup>94</sup> Rodríguez Vidal, P. L. (2012). *E-Aprendizaje: Una propuesta para la Bibliotecología*, [Tesis de Doctorado, Universidad Nacional Autónoma de México]. <http://132.248.9.195/ptd2013/enero/078336562/index.html>

Los programas que tienen que ver con la instrucción a distancia son idénticos a los que se imparten de manera presencial, aquí la labor extra la dan los tutores, y el desempeño personal que depende del alumno.

Observemos brevemente cómo se da la oferta profesional en las diversas organizaciones que trabajan en éste ámbito, como es el caso de algunas instituciones de la Ciudad de México y en la República Mexicana, escuelas y universidades representativas actuales de la bibliotecología y estudios afines.

Durante la investigación pude ver cómo existen una variedad de entidades que se dedican a esta labor, ellas cuentan con un plan específico de trabajo, para cubrir los programas o el plan de estudios. En algunos casos los programas de cada una de esas instituciones son muy parecidos, algunas hasta compatibles entre sí, inclusive se pueden encontrar datos interesantes, como la tecnología con la que se encuentran trabajando, las políticas públicas o privadas y que son parte integral de estos programas.

De manera general contempla que los programas educativos que tienen que ver con la preparación educativa a distancia para nuestra profesión, deben continuar de la manera como actualmente se desarrollan ya que funcionan de maravilla para los alumnos, solo requieren ser modificados en ciertos momentos que es necesaria la actualización de los mismos, ya que de lo contrario al no hacerlo pueden lograr que los alumnos deserten, se aburran de estudiar y dejen al tutor o profesor sin empleo.

Los programas rígidos solo afectan el trabajo y desarrollo de los alumnos, en cambio los programas flexibles, más las experiencias laborales dejarán en cada uno de los académicos la posibilidad de trabajar con los materiales didácticos idóneos para que el alumno comprenda mejor el plan académico como tal, muchos de esos programas salieron de la modalidad presencial, pero se han modificado, para que sean útiles para la educación a distancia. Teniendo como beneficiarios a los estudiantes.

Hay que contemplar que muchos de esos cursos se tienen que actualizar, la labor docente se tiene que dar a la tarea y al compromiso de revisar constantemente los planes de estudio y observar que esos programas sean de calidad y utilidad, para el beneficio, gusto y mejor aprovechamiento de los alumnos.



Finalmente estoy de acuerdo con lo que menciona Garduño<sup>95</sup> respecto a que programar es un aspecto primordial de suma importancia para los tutores y autores del contenido educativo, es una tarea relevante, en la que principalmente se debe programar la mediación pedagógica apropiada entre el estudiante, el currículum y los contenidos del aprendizaje.

La bibliotecología en nuestro país es tan importante que decidí que conocieran las escuelas que actualmente la imparten en esta tabla, (véase tabla 6),<sup>96 97 98</sup> en ella aparecen las instituciones públicas y privadas que cuentan con la profesión bibliotecológica o afín, y así los interesados en estudiarla tengan una nueva visión y posibilidad de acercarse a alguna de ellas:

**Tabla 6 Instituciones que cuentan con la profesión bibliotecológica**

<b>NOMBRE / AÑOS DE IMPARTICIÓN EN LA INSTITUCIÓN</b>	<b>INSTITUCIÓN / UBICACIÓN GEOGRÁFICA</b>	<b>MODALIDAD / (ES)</b>	<b>DURACIÓN / TIPO DE INSTITUCIÓN</b>
Licenciatura en Bibliotecología y Estudios de la Información Desde 1956	Universidad Nacional Autónoma de México UNAM, Ciudad de México	Presencial  En línea	8 semestres  Institución Pública

<sup>95</sup> Garduño Vera, R y Cabral Vargas, B. (2007). La investigación a distancia en bibliotecología en México y América Latina. En Martínez Arellano, F. y Calva González, J.J. (Comps.), *Tópicos de investigación en Bibliotecología y sobre la información: Edición conmemorativa de los XXV años del Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas* (pp. 241–299). UNAM: Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas. [http://ru.ibi.unam.mx/jspui/bitstream/IIBI\\_UNAM/L57/1/topicos\\_investigacion\\_bibliotecologia1.pdf](http://ru.ibi.unam.mx/jspui/bitstream/IIBI_UNAM/L57/1/topicos_investigacion_bibliotecologia1.pdf)

<sup>96</sup> Cursos y carreras. (s.f.) *Compara donde estudiar bibliotecología en México*. <https://www.cursosycarreras.com.mx/bibliotecologia-C-380>

<sup>97</sup> Dirección General de Bibliotecas. (s.f.) *Sitios de interés*. Gobierno de México. Cultura [https://dgb.cultura.gob.mx/info\\_dgb.php?id=45](https://dgb.cultura.gob.mx/info_dgb.php?id=45)

<sup>98</sup> Universidades de México. (2 de noviembre de 2021). *Encuentra aquí la universidad de tus sueños*. <https://universidadesdemexico.mx/carreras/bibliotecologia-y-archivologia>

Licenciatura en Bibliotecología y Gestión del Conocimiento Desde 2003	Universidad de Guadalajara Guadalajara, Jalisco	En línea	8 semestres Institución Pública
Licenciatura en Bibliotecología y Ciencias de la Información Desde 1984	Universidad Autónoma de Nuevo León San Nicolás de los Garza, Nuevo León	Presencial	10 semestres Institución Pública
Licenciatura en Bibliotecología y Gestión de la Información Desde 1992	Universidad Autónoma de Chiapas Tuxtla Gutiérrez, Chiapas	Presencial	9 semestres Institución Pública
Licenciatura en Biblioteconomía Desde 1945	Escuela Nacional de Biblioteconomía y Archivonomía IPN, Ciudad de México	Presencial En línea	9 semestres Institución Pública
Licenciatura en Gestión Documental y Archivística Desde 1980	Universidad Autónoma de San Luis Potosí San Luis Potosí, San Luis Potosí	Presencial	8 semestres Institución Pública

Licenciatura en Bibliotecología  Reciente	Instituto de Ciencias y Estudios Superiores de Tamaulipas, A.C.  7 Campus en Tamaulipas	Presencial  En línea	8 cuatrimestres  De paga, con un costo aproximado entre \$1000 y \$2500 al mes  Institución Privada
Licenciatura en Ciencias de la Información Documental  Desde 1992	Universidad Autónoma del Estado de México  Toluca, Estado de México	Presencial	10 semestres  Institución Pública
Licenciatura en Ciencias de la Información  Desde 2004	Universidad Autónoma de Chihuahua  Chihuahua, Chihuahua	Presencial	8 semestres  Institución Pública

*Fuente: Elaboración propia del autor*

En este capítulo tenemos una interesante información en la que hago un breve recorrido histórico en donde se puede percibir la relevancia de la educación a distancia, junto con la bibliotecología como profesión, esto nos lleva a que al juntar ambos capítulos el primero con la información de la red más relevante a nivel nacional y mundial que es Facebook, y este segundo capítulo de educación a distancia, tengamos una aproximación a un tercer capítulo en donde podemos observar lo que se logra obtener al fusionar la educación bibliotecológica a distancia y Facebook.

## **Capítulo 3. Uso de Facebook para la Licenciatura de Bibliotecología y Estudios de la Información, SUAyED.**

### **3.1 Creación de la página de Facebook de la Licenciatura de Bibliotecología y Estudios de la Información, SUAyED**

En 2011 la llegada de algunas redes sociales produjo un gran auge en el internet, ya que en ese momento invadían la web, estas redes aumentaban constantemente, estaban en el gusto de las personas porque de cierta forma se podía tener acercamiento con amistades, familiares, pero también dentro de ellas existía gente que tenía simplemente el mismo gusto por algún tema específico, o que pertenecían a un mismo grupo de individuos que seguían un mismo propósito, objetivo o proyecto.

En ese año me percate que los alumnos de la facultad empezaban también a establecer comunicación a través de las redes sociales entre ellas Facebook, en específico, y que además ya eran usuarios asiduos a ella, al principio usaban la red de manera individual pero ya después de cierto tiempo esta misma los llevaba a acercarse a grupos con enfoques iguales o solicitaron adherirse ellos solos a un grupo social, cultural o escolar o temático en específico.

Con estos dos antecedentes decidí inscribirme de igual forma a esta red social, en donde después de revisar y analizar decidí que está podría ser una buena forma de colaborar o ayudar a la Coordinación de Bibliotecología a Distancia (SUAYED), ya que la Coordinadora y su asistente, tenían siempre muchas labores y se les cargaba el trabajo, en ese momento se me ocurrió utilizar una de estas páginas de Facebook, en la que tuviéramos contacto con las y los alumnos, y poder colaborar en la solución a sus necesidades de información, pensé que desde otra plataforma se podría apoyar a la Coordinación, y la comunicación se podía realizar en forma sincrónica y asincrónica.

Investigué respecto a cómo crear una página en Facebook, que fuera académica, para que no se sintieran invadidos por mi presencia personal en su privacidad, o acosados y en la que la que tuviéramos ese acercamiento profesional, la idea en ese momento fue tener comunicación con ellos ayudarlos a cubrir sus necesidades de información, por ejemplo con respecto a las dudas escolares que tuvieran, así que pensé en esta herramienta tecnológica, debido a que se encontraba creciendo y se abría paso hacia la cúspide dentro de las redes sociales.

Por supuesto que antes pedí permiso ya que era una página de mí creación pero que de alguna manera se podría considerar institucional, y además tenía que estar enterada la Coordinadora de la Licenciatura en Bibliotecología y Estudios de la Información (SUAYED), por lo que se lo propuse como un proyecto, y ella accedió a que la creara, la fecha de aparición de esta página fue el día 6 de enero de 2014, con el nombre de *“Licenciatura en Bibliotecología SUAYED – UNAM”*.

Ya que realice la creación de esta página web alojada dentro de una de mis cuentas de Facebook gratuita y con contenido académico, invite a la Coordinadora a que ambos trabajáramos en ella, sin embargo, la doctora decidió que yo era el más adecuado en darle seguimiento, utilidad y crecimiento a la misma, pues las importantes labores se lo impedían

Al principio no fue tan sencillo ya que se empezaban a consolidar los grupos y porque los mismos alumnos comentaban que no tenían permitido en su trabajo o en sus casas tener una cuenta de Facebook, por considerar que captaba tiempo laboral o familiar, la única forma de dar a conocer la página fue invitándolos a participar en ella, y que también este sería un medio de comunicación, inclusive pensé en que debería ser cerrado el grupo y que solamente los estudiantes de bibliotecología de la UNAM, y ex alumnos, pudieran acceder, pero después de un tiempo llegaron varias solicitudes por pertenecer a la página, la demanda se incrementó y no sólo era requerida por los alumnos, también de gente externa que pertenecía a otras localidades en la República Mexicana e inclusive del extranjero.

Así fue cómo con el pasar de los años fue creciendo y desarrollándose la página, empezaron a llegar bastantes seguidores, algunos estudiantes, ex alumnos, docentes, colegas y uno que otro visitante nacional y extranjero observaban las publicaciones y también hacían algunas preguntas académicas.

La página funciona hasta la actualidad, de la misma forma que antes, continúa resolviendo los cuestionamientos de los estudiantes, de los futuros párvulos, de los ex alumnos, y los que tienen alguna duda y que no son parte de la comunidad universitaria, pero son de otras escuelas, instituciones o tienen un gusto por la bibliotecología. Sirve también para enviar comentarios, sugerencias, comunicados, publicaciones, invitaciones a cursos de otras escuelas, facultades o institutos de la misma universidad, además que los alumnos también pueden participar ya que está fue creada para apoyarlos, siempre y cuando sean cuestiones académicas y se haga de manera respetuosa.

Con el tiempo se ha fortalecido y se sigue incrementando la cantidad de visitantes, también con los años se modificó el reglamento interno de la red social de Facebook para evitar agresiones y se crearon las reglas de netiqueta, con ello se ha ido modificando la ideología de un principio en que sólo era una red social y se encauzan hacía el área educativa, actualmente se considera por algunas instituciones o docentes como un apoyo didáctico en el proceso de preparación – aprendizaje de los estudiantes. De ahí que hoy en día Facebook cuente con más herramientas operativas para la creación de clases virtuales que antes, con esa situación se busca tener clases más efectivas, con una plataforma sencilla, bien conocida, y de fácil desarrollo, tanto por los estudiantes como los profesores.

## 3.2 Metodología

- ❖ Investigación Bibliográfica
  
- ❖ Métodos de Investigación
  - Teóricas
  - Inductivo – deductivo
  
- ❖ Análisis – Síntesis

## 3.3 Alcances

Analizando los números o cifras en estadísticas mostradas en un principio nos percatamos que México se encuentra en el quinto lugar de audiencia y que Facebook es la red social número uno del Ranking mundial respecto a redes sociales, se entiende el alcance que tendrá este trabajo visto como un gran complemento didáctico de ayuda para la formación profesional.

De esta forma, queda más claro por qué se debe aprovechar este recurso.

## 3.4 Impacto de Facebook en la enseñanza

Iniciaré por analizar lo que muchos autores escribieron desde capítulos anteriores respecto a la misión de Facebook y la importancia dentro de la enseñanza, Montoya<sup>99</sup> publica una frase que dice: “De Gutenberg a Zuckerberg”, con ello resume prácticamente todo el camino histórico que se tiene desde la imprenta prácticamente hasta las redes sociales, y que recorrimos brevemente en este trabajo académico, en el trabajo de Montoya nos muestra unas propuestas muy interesantes que nos pueden dar una idea de las ventajas de usar esta red, por ejemplo:

---

<sup>99</sup> Metrología Aplicada. (12 de noviembre de 2018). *Facebook como herramienta educativa* [Archivo de vídeo]. Youtube. <https://youtu.be/11COSpELVkc>

### ***Ventajas:***

- ❖ Dentro de Facebook se pueden crear páginas para cada curso.
- ❖ Se logran desarrollar habilidades para el uso de la red y para la vida.
- ❖ Se consiguen realizar consultas extra curriculares.
- ❖ Se puede etiquetar material informativo.
- ❖ Fomentar la netiqueta.
- ❖ Facebook es una plataforma gratuita.
- ❖ Es una herramienta que permite configurarla para tener el control de lo que se puede hacer.
- ❖ Asegura Mark Zuckerberg que los datos no saldrán de Facebook.
- ❖ Muchos de los usuarios conocen la red social.
- ❖ Hay retroalimentación entre compañeros.
- ❖ Existen oportunidades de aprendizaje colaborativo.
- ❖ Fomentar intercambio de conocimientos.
- ❖ Los cursos son más interesantes.
- ❖ Recomendable principalmente para los estudiantes a distancia.

### ***Ventajas educativas:***

- ❖ El profesor tiene la posibilidad de crear eventos en donde exista la participación de los padres con los alumnos, y en donde exista la conexión de manera rápida y sencilla.
- ❖ Que los alumnos tengan la posibilidad de conectarse con otros centros educativos nacionales o a nivel mundial pero que sirvan para su desarrollo profesional.
- ❖ Entre los estudiantes existe una conexión continua.
- ❖ Los colegiales se conectan constantemente principalmente con amigos y familia.
- ❖ Que existe la posibilidad de hacer seguimiento a los contenidos tanto por parte de los alumnos, los progenitores e instructores.
- ❖ El profesor puede proponer debates y hacer retroalimentación.
- ❖ El maestro puede fungir como tutor, moderador, o coordinador de las actividades propuestas.
- ❖ Es una plataforma cuyo uso es cambiante y flexible en cuanto a las necesidades académicas y en seguridad.

- ❖ Los alumnos pueden utilizar Facebook como un foro de enlace entre el escolar y el profesor.
- ❖ Se pueden generar recordatorios y enviárselos a los estudiantes para la ejecución de sus ejercicios, trabajos o actividades.
- ❖ Es probable que puedan ver más rápido los anuncios en Facebook que en el correo.
- ❖ Existe un mayor nivel de compromiso de los estudiantes o por lo menos en un inicio.
- ❖ El alumno siente que está tratando de igual a igual.
- ❖ Ayuda a los estudiantes a perfeccionar sus habilidades de alfabetización digital.
- ❖ Mejora la interacción alumno – docente.
- ❖ Se percibe una sensación de comunidad.
- ❖ Inmediata comunicación que va en aumento gracias a los teléfonos móviles
- ❖ Se aprecia más unión dentro del aula.
- ❖ Mayor colaboración al conversar con los diversos emisores de información.
- ❖ Prácticas significativas dentro de comunidades virtuales.
- ❖ Aprovechamiento de las características de Facebook para los que se inician en el uso de esta red social.
- ❖ Sensación de comodidad al usarla que se vuelve atractiva para los estudiantes y los invita a participar más.
- ❖ El mismo estudiante tiende más a buscar guías o consejos con su tutor o profesor.
- ❖ Cuenta con Facebook Live que es una transmisión en vivo, y con sus múltiples cualidades.

*Desventajas:*

- ❖ Tener acceso a la web todo el tiempo.
- ❖ Tener edad para abrir una cuenta de Facebook.
- ❖ Darse de alta en la red social de Facebook.
- ❖ Escasez de actividades académicas que realizan los alumnos dentro de la plataforma de Facebook
- ❖ Algunos estudiantes no les gusta compartir la información en Facebook ya que la consideran privada.
- ❖ Facebook investiga mucho de tus datos personales de ahí que a muchos no les guste.



- ❖ A la hora de inscribirse en Facebook, automáticamente se ceden los derechos de lo que se publique o se suba a la red social.
- ❖ Si se quiere dar de baja el proceso es algo complicado y no se da de baja al 100% se logra hasta un determinado tiempo.
- ❖ Existe o es muy común el *grooming*, lo que ha generado molestia entre la población mundial.
- ❖ Debido a las políticas que existen por parte de Facebook y como empresa privada, ella puede decidir qué hacer con todo lo que se gestione dentro de sus páginas.
- ❖ De alguna manera los alumnos quedan expuestos a los medios publicitarios que maneja Facebook como parte de la obtención de sus ganancias.
- ❖ Facebook puede dejar expuesta toda una lista de escolares dentro de un foro de discusión, sin embargo, para un curso en donde sea opcional puede no ser tanto un problema.
- ❖ La relación instructor – discípulo, en ocasiones provoca que ambos tengan temor de conocer algo más a fondo, como un atentado a su privacidad.
- ❖ Generalmente los colegiales utilizan Facebook como parte recreativa y el que les llegue un aviso escolar, luego lo consideran desagradable.

Nellison<sup>100</sup> también colabora con las ventajas y desventajas antes vistas que fueron extraídas de su blog. Nos queda claro que podríamos decir que existen grandes desventajas, como todo en la vida, pero en este caso podemos considerar que son más las ventajas, o como bien nos comenta en su blog Nellison, debemos aprovechar lo necesario, al final expresa en las conclusiones que Facebook debe tener una interacción con los estudiantes más pedagógica en donde se permita el vínculo con los ex-alumnos, aplicaciones discretas, como un link a alguna biblioteca en particular, publicidad de eventos, etc.

MontesdeOca<sup>101</sup> también dejó interesantes aportaciones de los beneficios o ventajas como el hecho de que Facebook sirve como un apoyo áulico.

---

<sup>100</sup> Nellison. (18 de abril de 2022). ECAR: Facebook as a teaching tool? *The blog of nellison*. <http://nellison.blogspot.com/2007/12/ecar-facebook-as-teaching-tool.html>

<sup>101</sup> MontesdeOca Castillo, C. V. y Chichande Zambrano, A. E. (2021) *Facebook como herramienta educativa en el proceso de aprendizaje significativo, portal digital para el correcto uso de Facebook como apoyo áulico*. [Tesis de Licenciatura, Universidad de Guayaquil]. <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/58377/1/BFILO-PIN-21P43.pdf>

Las redes sociales permiten un acceso completo a los docentes y alumnos, más a lo largo de estos años, sobre todo porque en la actualidad se vive por medio de las tecnologías y como yo lo observo, es que son más notorias las herramientas tecnológicas en este momento que atravesamos por la situación de salud mundial, que mantuvo a muchas personas en las casas trabajando e ideando cómo salir de semejante problema, de esto no quedó exento nadie mucho menos los estudiantes y los maestros.

La estrategia de implementar Facebook en las clases busca que exista la interacción profesores – párvulos y que acudan a una herramienta que les cause o les brinde un cierto gusto por utilizarla, porque saben cómo manipularla, sintiendo además satisfacción de estudiar y aprender, ya que será agradable el formarse académicamente con una plataforma que les recuerde lo entretenida que puede ser, porque es un medio muy conocido, y al final su paso por el Facebook les servirá para su evolución y desarrollo pedagógico, dentro de la preparación – estudio en este caso en el ámbito universitario.

En el estudio de redes sociales que presenta Álvarez<sup>102</sup> hace referencia a Ophus y Abbitt<sup>103</sup>, quienes consideran que utilizar este sistema de redes es altamente viable. Mazman y Usluel<sup>104</sup>, expresan que elegir Facebook como parte de la educación está completamente relacionado con su utilidad, además de la gran habilidad que tienen las personas, pero principalmente los jóvenes al utilizarlo.

---

<sup>102</sup> Álvarez-Flores, E. P. y Nuñez Gómez, P. (Esp. Nov. 2013). Uso de las redes sociales como elemento de interacción y construcción de contenidos en el aula: cultura participativa a través de Facebook. *Historia y Comunicación Social* 18, 53 - 62. [http://dx.doi.org/10.5209/rev\\_HICS.2013.v18.44225](http://dx.doi.org/10.5209/rev_HICS.2013.v18.44225)

<sup>103</sup> Ophus, J. D. y Abbitt, J. (2009). Exploring the Potential Perceptions of Social Networking Systems in University Courses. *MERLOT Journal of Online Learning and Teaching* 5(4), 639 – 648. [https://www.researchgate.net/publication/242223693\\_Exploring\\_the\\_Potential\\_Perceptions\\_of\\_Social\\_Networking\\_Systems\\_in\\_University\\_Courses](https://www.researchgate.net/publication/242223693_Exploring_the_Potential_Perceptions_of_Social_Networking_Systems_in_University_Courses)

<sup>104</sup> Mazman, S. G. y Usluel, Y. K. (2010). Modeling educational usage of Facebook. *Computers & Education* 55(2), 444 – 453. <https://doi.org/10.1016/j.compedu.2010.02.008>.

Según Álvarez<sup>105</sup> un grupo de catedráticos pertenecientes a la Universidad Complutense a través de la EEES (*Espacio Europeo de Educación Superior*) ha recurrido a Facebook como apoyo a sus asignaturas obteniendo información favorable, a través de la interacción y construcción de contenidos, fuera y dentro de las aulas de clases.

Según datos que se pueden corroborar en el artículo de Álvarez<sup>106</sup> nos dice que se realizó un estudio donde participaron alrededor de 124 estudiantes con una edad aproximada entre 18 y 20 años, y que en su mayoría eran mujeres del curso de publicidad.

Estos datos revelaron que más del 76% de los estudiantes están dispuestos en seguir adscritos a grupos de Facebook, claro orientados exclusivamente a asuntos de carácter académico, con el objetivo de tener acceso a notas y a otro tipo de materiales relacionados con los cursos, y tener comunicación con los compañeros que comparten las mismas asignaturas, logrando obtener una cultura participativa a cualquier hora y fuera del aula de clases.

Otros comentaron que la interrelación con Facebook les resulta entretenida y fácil, ya que no les genera mucho esfuerzo el aprendizaje, porque cuentan con el conocimiento previo de lo que es manejar esta plataforma de Facebook. Existe también la buena comunicación e interacción que se da entre docente – alumnos, así es como se hace ameno el trabajo y el maestro tiene la oportunidad de compartir distintos tópicos relacionados con la asignatura.

También consideran que Facebook fomenta que exista una comunicación dinámica y abierta que colabora con la divulgación de la información, y esta puede ser conveniente para transferir nociones de manera más ágil. Aseguran que las actividades didácticas creadas por los profesores originan un mejor entorno académico.

---

<sup>105</sup> Álvarez-Flores, E. P. y Nuñez Gómez, P. (Esp. Nov. 2013). Uso de las redes sociales como elemento de interacción y construcción de contenidos en el aula: cultura participativa a través de Facebook. *Historia y Comunicación Social* 18, 53 - 62. [http://dx.doi.org/10.5209/rev\\_HICS.2013.v18.44225](http://dx.doi.org/10.5209/rev_HICS.2013.v18.44225)

<sup>106</sup> Álvarez-Flores, E. P. y Nuñez Gómez, P. (Esp. Nov. 2013). Uso de las redes sociales como elemento de interacción y construcción de contenidos en el aula: cultura participativa a través de Facebook. *Historia y Comunicación Social* 18, 53 - 62. [http://dx.doi.org/10.5209/rev\\_HICS.2013.v18.44225](http://dx.doi.org/10.5209/rev_HICS.2013.v18.44225)

Dentro del aprendizaje según datos de Ilifebelt<sup>107</sup> la mejor interacción que tenemos para este estudio es el hecho de que lo que más les gusta a los usuarios son los videos que aparecen dentro de la misma plataforma. Y colaboran también en la didáctica educativa de los estudiantes dentro de Facebook.

Después de revisar algunos datos y observar las ventajas y desventajas yo puedo determinar que:

- ❖ A los usuarios lo que más les gusta de Facebook es la novedad de sus recursos didácticos, como el caso de los vídeos que se publican en este.
- ❖ Los usuarios prefieren usar sus teléfonos inteligentes para estar en contacto con esta red social, ya que es una forma más rápida, son fáciles de transportar, y se puede revisar la información en cualquier lugar.
- ❖ Les gusta la conectividad rápida a todos los inscritos a Facebook.

### 3.5 Facebook y las escuelas de Bibliotecología en el mundo

Como pudimos constatar en este trabajo académico, Facebook, la educación a distancia y la bibliotecología son perfectamente conocidas a nivel mundial y nacional, de ahí que surgiera este interesante trabajo, revisé algunas páginas de Facebook de escuelas de bibliotecología (véase tabla 7) de algunos países y pude observar que existen las siguientes:

**Tabla 7 Facebook de escuelas de Bibliotecología y de algunas instituciones educativas**

<i>País</i>	<i>Escuela / Departamento</i>	<i>Institución</i>	<i>URL</i>
Argentina	Departamento de Bibliotecología	Universidad Nacional de Misiones	<a href="https://www.facebook.com/bibliotecologia.unam/?paipv=0&amp;eav=AfbHFcQm_8TeG90Whw84FKw3Ceb5qXmKIc0N-y4C0yU7w3NJJDq2rAlpoonteevYJcg&amp;_rd_r">https://www.facebook.com/bibliotecologia.unam/?paipv=0&amp;eav=AfbHFcQm_8TeG90Whw84FKw3Ceb5qXmKIc0N-y4C0yU7w3NJJDq2rAlpoonteevYJcg&amp;_rd_r</a>

<sup>107</sup> Ilifebelt (2022). Cuántos usuarios tiene Facebook en el mundo y otras estadísticas de uso. <https://ilifebelt.com/cuantos-usuarios-tiene-facebook-en-el-mundo/2018/02/#:~:text=Para%20enero%20de%202020%20la.usuarios%20activos%20en%20el%20mundo>

	Departamento de Bibliotecología y Ciencia de la Información	Universidad de Buenos Aires (UBA)	<a href="https://www.facebook.com/profile.php?id=100063763320513">https://www.facebook.com/profile.php?id=100063763320513</a>
	Escuela de Bibliotecología	Universidad Autónoma de Entre Ríos	<a href="https://www.facebook.com/UaderFCG?locale=hi_IN">https://www.facebook.com/UaderFCG?locale=hi_IN</a>
	Escuela de Bibliotecología y Ciencia de la Información	Universidad Nacional de la Plata	<a href="https://www.facebook.com/unlp.bci/">https://www.facebook.com/unlp.bci/</a>
Bolivia	Bibliotecología y Ciencias de la Información	Universidad Mayor de San Andrés	<a href="https://www.facebook.com/CsinformacionFhceUMSA/">https://www.facebook.com/CsinformacionFhceUMSA/</a>
Brasil	Biblioteconomía	Universidad e Federal do Rio do Sul sede em Porto Alegre	<a href="https://www.facebook.com/profile.php?id=100063623318349">https://www.facebook.com/profile.php?id=100063623318349</a>
	Curso de Gestão da Informação	Universidad e Federal de Pernambuco	<a href="https://www.facebook.com/GIUFPE/">https://www.facebook.com/GIUFPE/</a>
Canadá	Master of Library and Information Studies (MLIS)	University of Alberta	<a href="https://www.facebook.com/uAlberta/">https://www.facebook.com/uAlberta/</a>

	Master of Information Studies	University Ottawa	<a href="https://www.facebook.com/uottawa/?locale=es_LA">https://www.facebook.com/uottawa/?locale=es_LA</a>
Chile	Gestión de la Información , Bibliotecología y Archivística	Universidad Alberto Hurtado	<a href="https://www.facebook.com/people/Gesti%C3%B3n-de-Informaci%C3%B3n-Bibliotecolog%C3%ADa-y-Archiv%C3%ADstica/100057638380200/">https://www.facebook.com/people/Gesti%C3%B3n-de-Informaci%C3%B3n-Bibliotecolog%C3%ADa-y-Archiv%C3%ADstica/100057638380200/</a>
Costa Rica	Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información	Universidad de Costa Rica	<a href="https://www.facebook.com/ebciucr/?locale=es_LA">https://www.facebook.com/ebciucr/?locale=es_LA</a>
	Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información	Universidad Nacional de Costa Rica	<a href="https://www.facebook.com/bibliotecologia.una/?locale=es_LA">https://www.facebook.com/bibliotecologia.una/?locale=es_LA</a>
Cuba	Departamento Ciencias de la Información	Universidad de la Habana	<a href="https://www.facebook.com/groups/1927149060856086/user/100068488083311/">https://www.facebook.com/groups/1927149060856086/user/100068488083311/</a>
El Salvador	Licenciatura en Bibliotecología	Universidad Panamericana San Salvador	<a href="https://www.facebook.com/universidadpanamericana">https://www.facebook.com/universidadpanamericana</a>
Estados Unidos	Master Library and Information	New York University	<a href="https://www.facebook.com/NYU/">https://www.facebook.com/NYU/</a>

	Libray and Information Studies, MLIS	The University of Alabama	<a href="https://www.facebook.com/universityofalabama">https://www.facebook.com/universityofalabama</a>
	Master of Library and Information Science	University of Wisconsin Milwaukee	<a href="https://www.facebook.com/uwmsois/">https://www.facebook.com/uwmsois/</a>
Guatemala	Escuela de Bibliotecología	Universidad de San Carlos de Guatemala	<a href="https://www.facebook.com/escueladebibliotecologia.usac/?locale=es_LA">https://www.facebook.com/escueladebibliotecologia.usac/?locale=es_LA</a>
Hong Kong	Master of Science in Library Information Management	The University of Hong Kong	<a href="https://www.facebook.com/education.hku">https://www.facebook.com/education.hku</a>
México	Ciencias de la Información Documental	Universidad Autónoma del Estado de México (UAEM)	<a href="https://www.facebook.com/people/Ciencias-de-la-Informaci%C3%B3n-Documental/100068697955370/">https://www.facebook.com/people/Ciencias-de-la-Informaci%C3%B3n-Documental/100068697955370/</a>
	Colegio de Bibliotecología (CB)	Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM)	<a href="https://www.facebook.com/CBibliotecologiyArchivologia/">https://www.facebook.com/CBibliotecologiyArchivologia/</a>

	Dirección General de Bibliotecas y Servicios de la Información (DBSDI)	Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM)	<a href="https://www.facebook.com/bibliotecasUNAM/photos?locale=es_LA">https://www.facebook.com/bibliotecasUNAM/photos?locale=es_LA</a>
	Escuela Nacional de Biblioteconomía y Archivonomía (ENBA)	Instituto Politécnico Nacional (IPN)	<a href="https://www.facebook.com/profile.php?id=100063589508333">https://www.facebook.com/profile.php?id=100063589508333</a>
	Facultad de Ciencias de la Información	Universidad Autónoma de San Luis Potosí (UASLP)	<a href="https://www.facebook.com/profile.php?id=100063693084743">https://www.facebook.com/profile.php?id=100063693084743</a>
	Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información (IIBI)	Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM)	<a href="https://www.facebook.com/IIBI.UNAM.MX/?locale=es_LA">https://www.facebook.com/IIBI.UNAM.MX/?locale=es_LA</a>
	Licenciatura en Bibliotecología y Ciencias de la Información	Universidad Autónoma de Nuevo León (UANL)	<a href="https://www.facebook.com/uanlred/?ref=page_internal">https://www.facebook.com/uanlred/?ref=page_internal</a>
	Licenciatura en Bibliotecología y Estudios de la Información (SUAYED)	Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM)	<a href="https://www.facebook.com/bibliotecologiadistancia?locale=es_LA">https://www.facebook.com/bibliotecologiadistancia?locale=es_LA</a>



	Licenciatura en Bibliotecología y Gestión de la Información	Universidad Nacional Autónoma de Chiapas (UNACH)	<a href="https://www.facebook.com/BGI.UNACH/">https://www.facebook.com/BGI.UNACH/</a>
Países Bajos	Information Science	University of Groningen	<a href="https://www.facebook.com/universityofgroningen">https://www.facebook.com/universityofgroningen</a>
Perú	Ciencias de la Información	Pontificia Universidad Católica del Perú	<a href="https://www.facebook.com/cciiupucp">https://www.facebook.com/cciiupucp</a>
Reino Unido	Library and Information Management	Manchester Metropolitan University	<a href="https://www.facebook.com/manmetuni">https://www.facebook.com/manmetuni</a>
	Information Studies	University of Glasgow	<a href="https://www.facebook.com/UofGInformationStudies/">https://www.facebook.com/UofGInformationStudies/</a>
	Information and Library Studies	University of Strathclyde	<a href="https://www.facebook.com/UniversityOfStrathclyde/?ref=page_interna">https://www.facebook.com/UniversityOfStrathclyde/?ref=page_interna</a>
República de Irlanda	Master of Science in Information and Library Management	University College Dublin	<a href="https://www.facebook.com/ucdlibrary/">https://www.facebook.com/ucdlibrary/</a>

Singapur	Master in Information Studies	Nanyang Technological University Singapore	<a href="https://www.facebook.com/NTUsg/">https://www.facebook.com/NTUsg/</a>
Venezuela	Escuela de Bibliotecología y Archivología (EBA)	Universidad Central de Venezuela	<a href="https://www.facebook.com/ebafheucv/?locale=es_LA">https://www.facebook.com/ebafheucv/?locale=es_LA</a>

*Fuente: Elaboración propia del autor*

***Análisis de la tabla:***

**Como puede observarse en la tabla 7 revisé algunos sitios de Facebook, en los que encontré algunas semejanzas:**

- 1.- Se encuentran todos alojados en la plataforma de la red social.**
- 2.- Son similares en la información temática profesional, ya que son parte de la bibliotecología o ciencias afines.**
- 3.- Todos cuentan con una página de Facebook, sea institucional, de facultad, departamental, o personal.**
- 4.- La mayoría utilizan las páginas de Facebook para enviar avisos y comunicados.**
- 5.- Que los seguidores se incrementan constantemente.**
- 6.- Que es una herramienta muy conocida.**

**Aunque vemos que existen datos que son interesantes porque se está trabajando constantemente en las páginas de la escuelas o institutos relacionados con la bibliotecología, podríamos comentar lo siguiente:**

- **Que no se está aprovechando al 100% el uso de las herramientas educativas con las que cuenta Facebook.**
- **Unas personas no consideran a Facebook como una plataforma educativa, sólo piensan que es de entretenimiento, o de avisos.**

**Sin embargo, hay:**

- **Algunas instituciones que ya dan talleres, cursos, y vídeos en directo, en el que participa la audiencia, como los que se utilizan en Facebook Live, que es un video conferencia en vivo y en el horario exacto del realizador, los espectadores pueden observar desde cualquier parte del mundo, tener un diálogo con el ponente, y además se queda grabado para que la persona que no lo alcanzo a verlo en el momento en que se realizó lo pueda contemplar en otro momento.**

**Esta información nos puede ayudar a realizar una propuesta interesante con los datos que contemplamos en este trabajo, tanto la información histórica, como la información relacionada a las redes sociales, pero principalmente el acercamiento que existe al observar algunas páginas de Facebook y la bibliotecología podemos inclusive decir que existe una notable participación en las instituciones como a continuación lo expongo.**

## Propuesta

Como podemos observar varias instituciones que son del área de bibliotecología, cuentan con su página web de Facebook, pero sólo las utilizan para dar mensajes administrativos o avisos a cada una de sus comunidades, lo que quiere decir que no aprovechan la capacidad que tiene esta red social para poder utilizarla como material didáctico y pueda incrementar el aprendizaje de cada uno de los estudiantes, y el apoyo a los tutores.

Recordemos que sí se hace a través de esta red social, como es muy conocida entre los estudiantes no les generará un conflicto al momento de utilizarla.

Algunos ejemplos que podríamos contemplar a este respecto, es lo que lo que se viene realizando en el Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información (IIBI), y la Dirección General de Bibliotecas y Servicios Digitales de Información (DGBSDI), de la misma Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), cuando presentan algunos cursos, o talleres a través de Facebook Live, que viene siendo un complemento ideal y pedagógico de lo que se observó durante algún congreso o clase y que deja un vestigio, o evidencia en un video que pueda ser observado en algún otro momento por quién decida visitar la página de la institución.

Con base a lo mencionado anteriormente, esta información vendrá a contribuir en el aprendizaje principalmente de nuestra comunidad bibliotecológica del Sistema de Universidad Abierta y Educación a Distancia (SUAYED), por otro lado, colaborará con los docentes como una retroalimentación a los estudiantes, y también ayudará a las personas que visiten la página oficial de Facebook de Bibliotecología y Estudios de la Información (SUAYED) que creamos hace nueve años.

La propuesta en sí es esta página de Facebook que comenté más arriba y en la que trabajé desde el 6 de enero de 2014, justo donde empezaron a ser la novedad las redes sociales en México, le hice la sugerencia a la Dra. Patricia Lucía Rodríguez Vidal que en esa fecha era la Coordinadora de la Licenciatura en Bibliotecología y Estudios de la Información del Sistema de Universidad Abierta y Educación a Distancia (SUAYED), en la Facultad de

Filosofía y Letras de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), además porque se necesitaba su aprobación y autorización, estando ella a cargo.

Desde entonces la integre al trabajo, sin embargo, la doctora decidió que me quedará como administrador de la página, en la que poco a poco descubrí algunas funciones y con ello lo que se podría mejorar y la importancia de poderse comunicar con toda la comunidad escolar, pero además con la comunidad externa que se encuentra vinculada a la bibliotecología.

La página en referencia es (véase fig. 15):

**Figura 15** *Página de Facebook de la Licenciatura en Bibliotecología y Estudios de la Información SUAyED - UNAM*

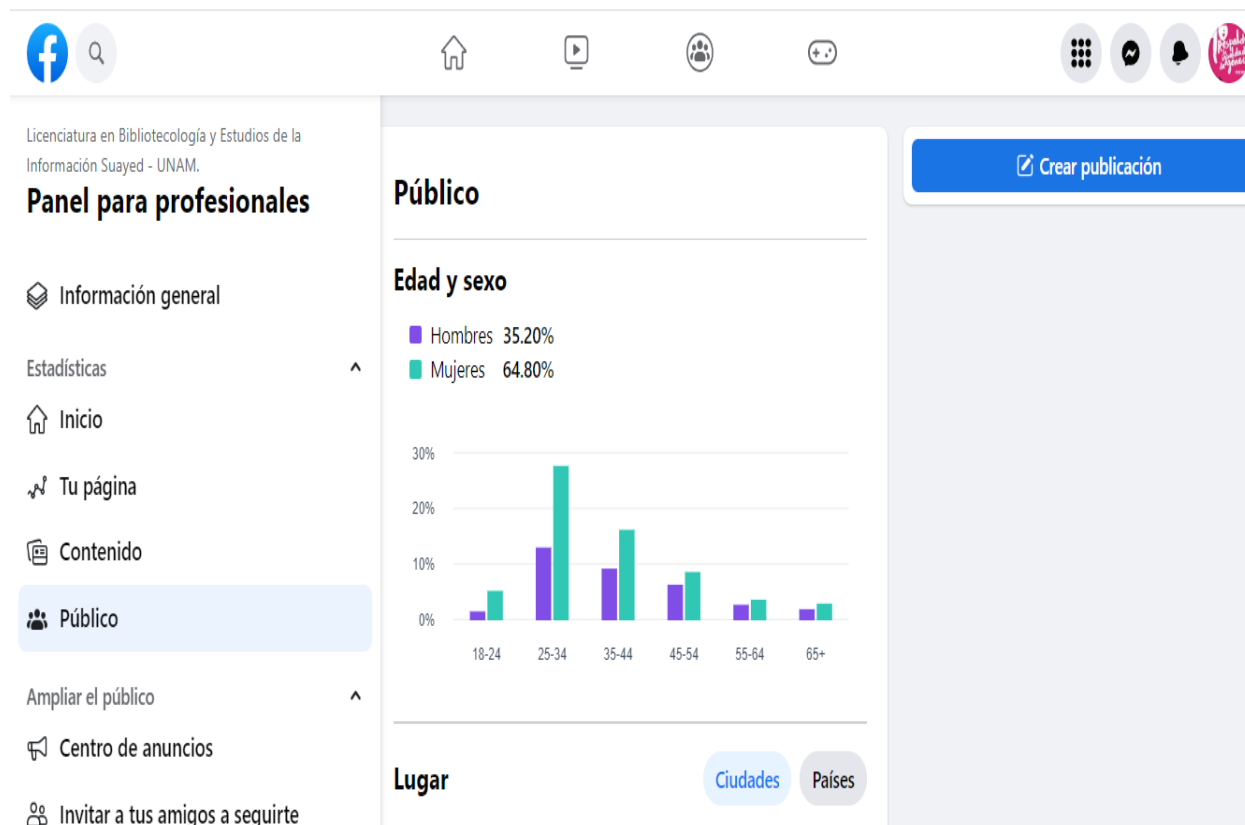


*Fuente: Elaboración propia del autor.*

Desde su creación el planteamiento es aprovechar al máximo nuestra página dándole importancia al hecho de que se pueda utilizar como medio de contacto con la coordinación o con la institución, y buscando que sea capaz de ayudar y colaborar en lo académico a su propia comunidad, claro sin descartar la relación que existe con algunas otras escuelas y sobre todo con otras personas que sean afines o tengan el mismo gusto profesional, ya fueran de México o de otros países. La otra parte es dejar información mediante medios audiovisuales que sean relevantes y que ayuden a complementar el aprendizaje, principalmente de los estudiantes en bibliotecología.

Gracias a la oportunidad que tuve de abrir esta página de Facebook a la comunidad universitaria y a los visitantes pude obtener datos relevantes estadísticos que nos hablan de sus visitantes, por ejemplo, podemos darnos cuenta de la edad y el sexo de nuestros seguidores, según las estadísticas que tenemos desde su apertura en 2014 (véase fig. 16).

**Figura 16** *Edad y sexo de los usuarios que visitan la página de Facebook de la Licenciatura en Bibliotecología y Estudios de la Información SUAyED - UNAM*



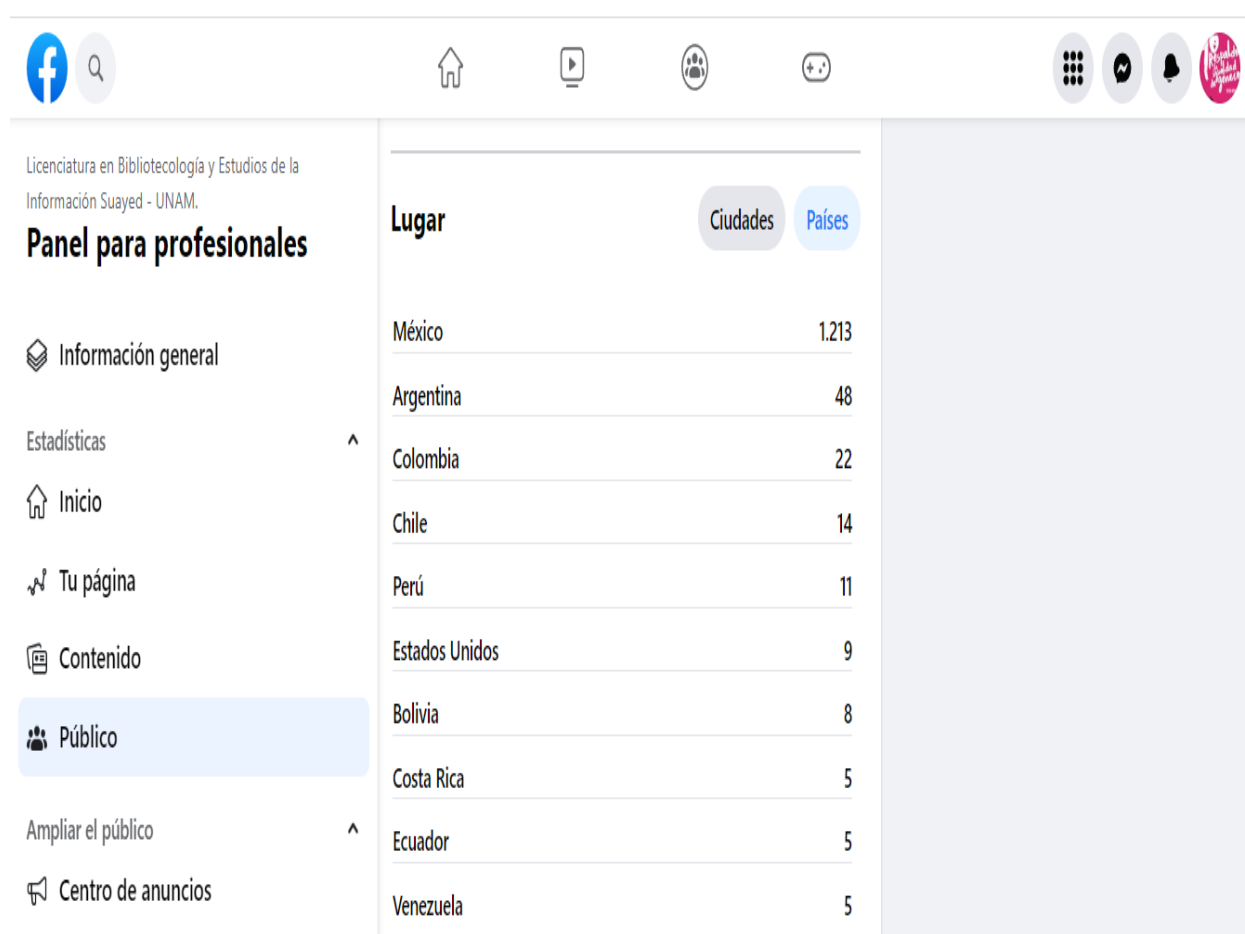
*Fuente: Elaboración propia del autor.*

Se observa que tenemos un aproximado de 1356 seguidores, que tienen gusto por la página y de los cuales el porcentaje nos dice que: 64.80% son mujeres y 35.20% hombres.

Se puede apreciar también que el porcentaje de edad de la población que son simpatizantes de la página se encuentra entre los 18 y hasta 65 años de edad o más. Siendo los más asiduos los que se encuentran entre los 25 y 34 años.

En estas estadísticas podemos también observar de qué países y ciudades son los usuarios que visitan la página de Facebook (véase fig. 17):

**Figura 17 Países al que pertenecen los usuarios que visitan la página de Facebook de la Licenciatura en Bibliotecología y Estudios de la Información SUAyED - UNAM**

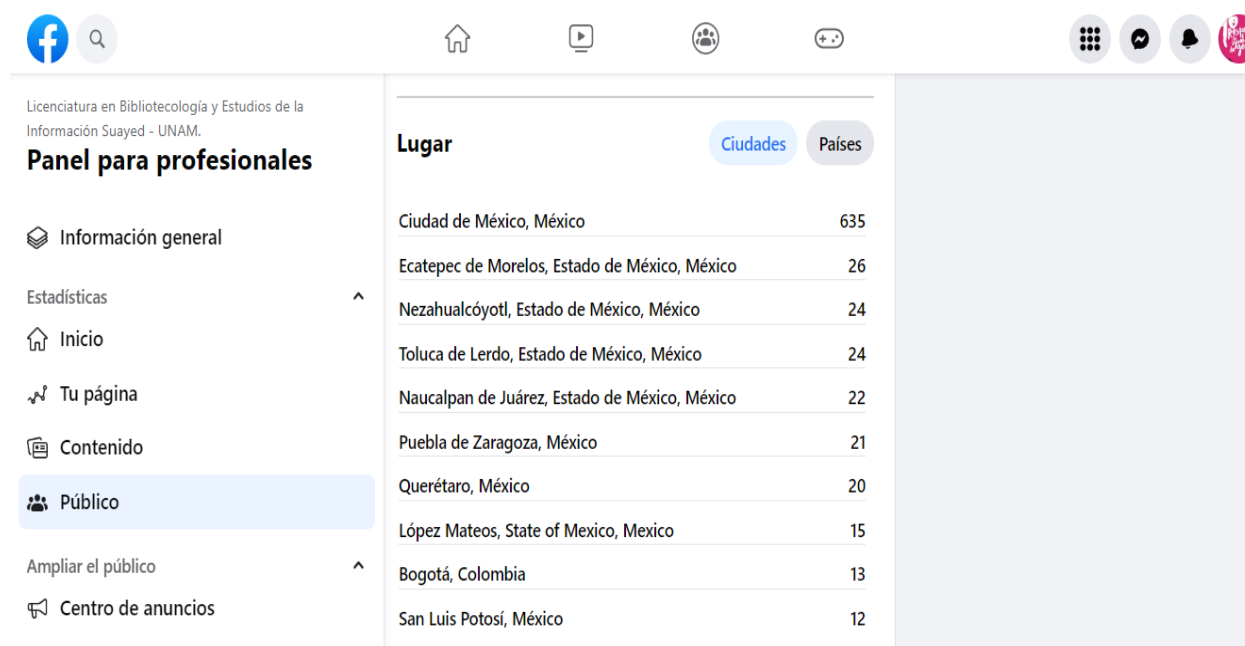


*Fuente: Elaboración propia del autor.*

La imagen anterior también nos permite saber que nuestros visitantes son gente de diversos países, como Ecuador, Venezuela, Costa Rica, Bolivia, Estados Unidos, Perú, Chile, Colombia, Argentina, y por supuesto México, la idea es que en un futuro podamos contar con visitantes de Europa, Asia y África, al final que tengamos muchos seguidores.

El mayor porcentaje se concentra en México, como observamos es quien encabeza la lista, sin embargo, Argentina y Colombia cuentan también con número considerable de participantes, entonces contamos con importantes visitas que están relacionadas a nuestra profesión (véase fig. 18).

**Figura 18 Ciudades a las que pertenecen los usuarios que visitan la página de Facebook de la Licenciatura en Bibliotecología y Estudios de la Información SUAyED - UNAM**



*Fuente: Elaboración propia del autor.*

Las estadísticas también nos permiten conocer a nivel nacional, las principales ciudades de nuestros seguidores que son en primer lugar la Ciudad de México, del segundo al quinto puesto son algunos municipios del Estado de México, después, Puebla, Querétaro, San Luis Potosí, y lo que también es de llamar la atención es que dentro del top ten, en la novena posición se encuentra la ciudad de Bogotá en Colombia.



Los seguidores de nuestra profesión son muy importantes, pero lo mejor es que la reconocen, les gustan nuestras publicaciones, damos respuesta a sus necesidades de información, y además se incrementa el número de seguidores, lo único que falta es tener enlaces a cursos, congresos, talleres, y clases de la misma profesión, y después de realizar estos, se pueda dejar de vestigio el video o evidencia de lo que se impartió en su momento.

Finalmente, la idea de este trabajo académico, es que se le siga dando continuidad, a la página actual, para que siga funcionando como medio informativo, que se siga resolviendo dudas de los estudiantes, colegas y visitantes y que se les ayude a los seguidores para que a través de medios visuales se puedan solucionar las dudas de los alumnos, pero además contribuya en su crecimiento escolar y profesional.

Quiero por último escribir que, gracias a las redes sociales, a la educación a distancia y a Facebook, se pueden resolver dudas, como las siguientes:

¿Cuándo son las inscripciones?, ¿Cómo pueden contactar a la Coordinación? Entre otras más.

Y por supuesto no podemos dejar de lado las situaciones complicadas que han llevado a tener que cerrar la Facultad por diversas razones, algunos ejemplos son:

En 2017 ante el sismo ocurrido el 19 de septiembre, se vio afectada la Ciudad de México, por lo que la UNAM cerró sus puertas ante ese acontecimiento, de momento no hubo acceso de manera presencial, pero la página de Facebook, funcionó para ayudar a la comunidad universitaria y visitantes, de igual forma lo hizo en 2019 en donde los estudiantes al tener algunos desacuerdos con las autoridades nuevamente cerraron sus puertas y la página continuaba colaborando con sus seguidores, ya en 2020 volvió a ser un pilar más de la comunicación al utilizarse de forma constante con la llegada del problema de salud y que hasta el momento de este trabajo no se ha podido normalizar al 100%, además actualmente se continúa trabajando con el mismo propósito, ayudar a resolver dudas de información a los visitantes de nuestra página de Facebook y ahora la idea es invitarlos a cursos, clases, talleres, etc., con material audiovisual y puedan verlo en el instante que se genera la información por Facebook Live o posteriormente cuando tengan la oportunidad, además quedará grabado para cuando lo quieran revisar los que no pudieron estar presentes al momento de la transmisión.

## Conclusiones y Recomendaciones

Como podemos darnos cuenta, la exigencia de encontrar una solución a la enseñanza actual lleva a trabajar de una manera a distancia, buscando dar una respuesta al rezago educativo, que persiste en nuestra era, y debido a la gran cantidad de población y al poco interés de los gobiernos.

La alfabetización a distancia ofrece una gran cantidad de beneficios que a futuro son una solución, ya que autorizan el ingreso a la formación educativa de manera sencilla y cada vez se incrementa más la cobertura a través del uso de las tecnologías de la comunicación en la era actual.

La preparación a distancia ha logrado que exista una comunicación tecnológica – pedagógica entre el docente – y el alumno, incorporando destrezas, pericias, y aptitudes con el uso de las TIC, inclusive esta modalidad da la oportunidad de disponer de buenos recursos para ofrecer una educación de calidad.

El único inconveniente de esta modalidad en ocasiones es el alumno, quien decide ya no continuar o desertar, ya que luego le cuesta trabajo el uso de los dominios de internet, el leer de manera electrónica, el uso frecuente de las herramientas tecnológicas, etc.

Porque la educación a distancia da muchas facilidades para poder aprender, se realiza en cualquier punto de la ciudad, o del mundo, se tienen ejercicios y características conocidas, se utilizan todos los recursos digitales que posibiliten el que el alumno pueda cubrir su necesidad de aprender, de crecer escolarmente hablando, etc.

Como se puede ver a lo largo del trabajo, la plataforma que es capaz de ayudar en el proceso de aprendizaje es el Facebook, red social con algunos años de uso en nuestro país, bien reconocida y aceptada a la cual pudimos observar cuenta con una gran cantidad de usuarios.

Esa red social por la cantidad de años que lleva en el mercado electrónico, ya tiene un reconocimiento y un estatus que la hace permanecer en el “top ten” de las más usadas en el mundo y por supuesto en México, y por su capacidad puede ayudar a cubrir las necesidades actuales de nuestra comunidad estudiantil.

Tengo claro que la plataforma más utilizada en las escuelas de Bibliotecología en México, y en el mundo es Facebook, que puedo recomendar la herramienta como parte de apoyo durante estos años para auxiliar a la comunidad escolar y a la externa relacionadas a la Bibliotecología.

Con la investigación realizada, tanto los objetivos como la hipótesis se cumplieron precisamente al mostrar que la comunidad estudiantil de Bibliotecología puede hacer uso del Facebook para que se pueda aprovechar en el aprendizaje con la ventaja de que no tiene costo y si puede dejar un gran beneficio a quién lo utilice.

Espero que mi trabajo sea un ejemplo para que continúen las escuelas de Bibliotecología trabajando de manera adecuada como lo hacen, pero además que se animen a utilizar el Facebook como herramienta didáctica en la manera de enseñar nuestra profesión y la agreguen a las clases, cursos, talleres y enlaces para escuelas o centros que tengan que ver con la temática, por supuesto audiovisuales para un mayor aprendizaje de los alumnos.

Finalmente dejo algunas recomendaciones para que permanezca vigente y exista todo el apoyo de la red social de Facebook, la educación a distancia, pero que principalmente sea enfocado a la educación, a lo académico y vaya dirigido a la profesión bibliotecológica.

## **Recomendaciones**

- **Usar las herramientas que ofrece Facebook al 100%**
- **Agregar vídeos académicos, que colaboren en el desarrollo escolar del estudiante.**
- **Realizar eventos con transmisión online, para que participen los asistentes y se incrementen su aprendizaje.**

## Obras Consultadas

- Acosta Polanco, K. I. (2013). *Educación a distancia en el campo de la Bibliotecología: estudio de las funciones del tutor*. [Tesis de Maestría, Universidad Nacional Autónoma de México]. <http://132.248.9.195/ptd2013/septiembre/0701843/Index.html>
- Ajjan, H. y Hartshome, R. (2008). Investigating faculty decisions to adopt Web 2.0 technologies: Theory and empirical tests. *The Internet and Higher Education* 11(2), 71 – 80. <https://doi.org/10.1016/j.iheduc.2008.05.002>.
- Alfonso Sánchez, I. R. (enero-febrero 2003). La educación a distancia. *ACIMED*, 11(1) 3 – 4. <http://eprints.rclis.org/5122/1/educacion.pdf>
- Álvarez, G. y López, M. (Marzo 2013). Análisis del uso de Facebook en el ámbito universitario desde la perspectiva del aprendizaje colaborativo a través de la computadora. *EduTec Revista Electrónica de Tecnología Educativa* (43), 1 – 15. <https://doi.org/10.21556/edutec.2013.43.8>
- Álvarez-Flores, E. P. y Nuñez Gómez, P. (Esp. Nov. 2013). Uso de las redes sociales como elemento de interacción y construcción de contenidos en el aula: cultura participativa a través de Facebook. *Historia y Comunicación Social* 18, 53 - 62. [http://dx.doi.org/10.5209/rev\\_HICS.2013.v18.44225](http://dx.doi.org/10.5209/rev_HICS.2013.v18.44225)
- Anderson, B. y Simpson, M. (2012). History and heritage in open, flexible and distance education. *Journal of Open, Flexible and Distance Learning*, 16(2) 1 – 10. <https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1080085.pdf>
- Andrade, E. y Velázquez (2011). La biblioteca universitaria en las redes sociales: planificando una presencia de calidad. *Biblios* (42). <http://biblios.pitt.edu/ojs/index.php/biblios/article/view/10/38>
- Aprendiendo en casa (s.f.). *Aulas virtuales en Facebook* [Archivo de Vídeo]. Youtube. <https://youtu.be/nOtDVBYukaU>

- Aprendiendo en casa (s.f.). *Aulas virtuales en Facebook 2\_ Contestando Interrogantes* [Archivo de Vídeo]. Youtube. <https://youtu.be/vb0GOb6AKQA>
- Aprendiendo en casa (s.f.). *Programar publicaciones en grupos de Facebook (Aulas Virtuales)* [Archivo de Vídeo]. Youtube. <https://youtu.be/4-VAeHiK7uw>
- Aydin, S. (2012). A review of research on Facebook as an educational environment. *Educational Technology, Research and Development* 60(6), 1093 – 1106. <https://doi.org.pbidi.unam.mx:2443/10.1007/s11423-012-9260-7>
- Basterrechea, N. (2015). *Guía de Facebook para educadores*. The Education Foundation. <http://www.aprendevirtual.org/centro-documentacion-pdf/Facebookguidespanish.pdf>
- Beahm, G. (2013). *El joven multimillonario: Mark Zuckerberg en sus propias palabras*. Santillana. <https://play.google.com/books/reader?id=Lf8QAAAAQBAJ&pg=GBS.PT107&hl=es>
- Becerra López, B. A. (20 de noviembre de 2021). *La red social Facebook como instrumento didáctico en el desarrollo de competencias comunicativas a través de comunidades de aprendizaje con alumnas de la carrera de Pedagogía*. AMPA. <https://ampa.com.mx/la-red-social-facebook-como-instrumento-didactico-en-el-desarrollo-de-competencias-comunicativas-a-traves-de-comunidades-de-aprendizaje-con-alumnas-de-la-carrera-de-pedagogia/>
- Bibliotecología UNA. (2012). *Inicio* [Página de Facebook]. Facebook. Recuperado el 9 de agosto de 2022 de <https://www.facebook.com/bibliotecologia.una>
- Bosco Hernández, M. D. y Barrón Soto, H. (2008). *La educación a distancia en México: Narrativa de una historia silenciosa*. UNAM. [http://ru.ffyl.unam.mx/bitstream/handle/10391/3714/Bosco\\_Barron\\_Educacion\\_a\\_distancia\\_Mex\\_2008.pdf;jsessionid=0A7C06979A23FD9F70C10A8447F24C9E?sequence=1](http://ru.ffyl.unam.mx/bitstream/handle/10391/3714/Bosco_Barron_Educacion_a_distancia_Mex_2008.pdf;jsessionid=0A7C06979A23FD9F70C10A8447F24C9E?sequence=1)

- Botías Rubio, D., Botías Pelegrín, M. y Alarcón Vera, I. (2018). El papel de las Redes Sociales en Educación. *Transforming education for a changing world*, 335 – 342. <http://www.adayapress.com/wp-content/uploads/2017/07/CTED33.pdf>
- Bower, B. L. y Hardy, K. P. (2004). From correspondence to cyberspace: Changes and challenges in distance education. *New Directions for Community Colleges 2004* 128, 5 – 12. <http://eds.b.ebscohost.com.pbidi.unam.mx:8080/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=12&sid=f786ba27-fbc6-46a4-9807-d11da6a073af%40sdc-v-sessmgr02>
- Cabeza García, L. y González Álvarez, N. (2013). Redes sociales y docencia universitaria: el caso de Facebook. *Revista de Ciencias de la Educación*, 234(abril-junio), 199 – 217. [http://gide.unileon.es/admin/UploadFolder/rce\\_2013.pdf](http://gide.unileon.es/admin/UploadFolder/rce_2013.pdf)
- Cabral Vargas, B. (2008). *La educación a distancia en bibliotecología*. [Tesis de Doctorado, Universidad Nacional Autónoma de México]. <http://132.248.9.195/ptd2008/noviembre/0636203/Index.html>
- Cabral Vargas, B. (2010). *La educación a distancia vista desde la perspectiva bibliotecológica*. UNAM. [http://ru.iibi.unam.mx/jspui/bitstream/IIBI\\_UNAM/L25/1/educacion\\_distancia\\_bibliotecologica.pdf](http://ru.iibi.unam.mx/jspui/bitstream/IIBI_UNAM/L25/1/educacion_distancia_bibliotecologica.pdf)
- Cabullan, N., Labarthe, S., López, R., Olleta, M., Valenzuela, E. y Vigna J. (s.f.). *¿Cómo hacer de Facebook una herramienta educativa?* [http://bc.uns.edu.ar/wikis/victor/images/2/24/ENSAYO\\_CORREGIDO\\_EN\\_FORMATO\\_FINAL.pdf](http://bc.uns.edu.ar/wikis/victor/images/2/24/ENSAYO_CORREGIDO_EN_FORMATO_FINAL.pdf)
- Chaves Torres, A. (2017). La educación a distancia como respuesta a las necesidades educativas del siglo XXI. *En Academia y Virtualidad*, 10(1), 45 – 49. <http://dx.doi.org/10.18359/ravi.2241>
- Ciencias de la Información - PUCP. (2013). *Inicio* [Página de Facebook]. Facebook. Recuperado el 9 de agosto de 2022 de <https://www.facebook.com/cciiupucp>

- Colegio de Bibliotecología, UNAM, Sistema Escolarizado. (2012). *Inicio* [Página de Facebook]. Facebook. Recuperado el 9 de agosto de 2022 de <https://www.facebook.com/CBibliotecologiayArchivologia>
- Comgrad Biblioteconomía. (2017). *Inicio* [Página de Facebook]. Facebook. Recuperado el 9 de agosto de 2022 de <https://www.facebook.com/profile.php?id=100063623318349>
- Conectando pasos. (25 de diciembre de 2013). *14 aplicaciones educativas de Facebook para el aula* [Archivo de vídeo]. Youtube. <https://youtu.be/69nQYIYOPLw>
- Coordenação do Curso de Gestão da Informação UFPE (2015). *Início* [Página de Facebook]. Facebook. Recuperado el 9 de agosto de 2022 de <https://www.facebook.com/GIUFPE>
- Cursos y carreras. (s.f.) *Compara dónde estudiar bibliotecología en México*. <https://www.cursosycarreras.com.mx/bibliotecologia-C-380>
- Dapia Conde, M. D., Escudero Cid, M. y Escudero Cid, R. (2014). Facebook, un instrumento dinamizador del proceso enseñanza – aprendizaje. *Revista Iberoamericana de Educación* 65(2), 1 – 12. <https://doi.org/10.35362/rie652319>
- De la Cruz Olvera, E. (2004). *La educación en línea: una nueva alternativa para brindar capacitación*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional Autónoma de México]. <http://132.248.9.195/ppt2004/0331684/Index.html>
- Delgado-García, M., García Prieto, F. J. y Gómez-Hurtado, I. (2018). Moodle y Facebook, como herramientas virtuales didácticas de mediación de aprendizajes: opinión de profesores y alumnos universitarios. *Revista Complutense de Educación* 29(3), 35 – 52. <https://doi.org/10.5209/RCED.53968>

Departamento de Ciencias de la Información (2017). *Inicio* [Página de Facebook]. Facebook. Recuperado el 9 de agosto de 2022 de <https://www.facebook.com/groups/1927149060856086>

Díaz Barba Helena (s.f.). Cómo crear un grupo de Facebook para un uso educativo [Archivo de Vídeo]. Youtube. <https://youtu.be/3jNFa90XWwY>

Didou Aupetit, S. (enero 2014). La UNESCO y la educación superior, 2014–2017: aportes de la Reunión de Cátedras UNESCO sobre la educación superior, las TIC en la educación y los profesores. *Observatorio sobre Movilidades Académicas y Científicas (OBSMAC – IESALC)*. <http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/HQ/ED/pdf/UNESCO-summary-report-chairs-2014-1.pdf>

Dirección General de Bibliotecas. (s.f.) *Sitios de interés*. Gobierno de México. Cultura [https://dgb.cultura.gob.mx/info\\_dgb.php?id=45](https://dgb.cultura.gob.mx/info_dgb.php?id=45)

Dogrueer, N, Meneviş, I. y Eyyam, R. (2011). What is the motivation for using Facebook? *Procedia Social and Behavioral Sciences* 15, 2642 – 2646. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1877042811007087>

Dublin Business School. (s.f.). *Inicio* [Página de Facebook]. Facebook. Recuperado el 9 de agosto de 2022 de <https://www.facebook.com/groups/238374471590474>

Edaprospro Virtual (s.f.). *Taller: Facebook como herramienta educativa en el proceso de enseñanza aprendizaje*. [Archivo de vídeo]. Youtube. <https://youtu.be/4vM8hNyMV5k>

EDLatam–NYIP. (10 de marzo de 2016). *Historia de la Educación a Distancia y sus modalidades* [Archivo de video]. Youtube. <https://youtu.be/NINKuZCUT64>



- Elisondo, R., De la Barrera, M.L., Rigo, D.Y., Kowszyk, D. I., Fagotti Kucharsky, E., Ricetti, A. y Siracusa, M.R. (2016). Estudiantes hoy, entre Facebook, Google y Metacognición. Ideas para innovar en la Educación Superior. *Revista de Docencia Universitaria* 14(1), 225 – 244. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5742001.pdf>
- Ellison, N.B., Stenfield, C. y Lampe C. (2007). The Benefits of Facebook “Friends”: Social Capital and College Students’ Use of Online Social Network Sites. *Journal of Computer-Mediated Communication* 12, 1143 – 1168. <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/epdf/10.1111/j.1083-6101.2007.00367.x>
- Escuela de Bibliotecología FCG Entre Ríos. (2017). *Inicio* [Página de Facebook]. Facebook. Recuperado el 9 de agosto de 2022 de [https://www.facebook.com/UaderFCG/?ref=page\\_internal](https://www.facebook.com/UaderFCG/?ref=page_internal)
- Escuela de Bibliotecología USAC. (2011). *Inicio* [Página de Facebook]. Facebook. Recuperado el 3 de abril de 2022 de <https://www.facebook.com/Escuela-de-Bibliotecolog%C3%ADa-Usac-101147623309799/>
- Escuela de Bibliotecología y Ciencia de la Información. (2014). *Inicio* [Página de Facebook]. Facebook. Recuperado el 9 de agosto de 2022 de <https://www.facebook.com/unlp.bci>
- Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información. (2014). *Inicio* [Página de Facebook]. Facebook. Recuperado el 2 de abril de 2022 de <https://www.facebook.com/ebsciucr/>
- Escuela Nacional de Biblioteconomía y Archivonomía. (2011). *Inicio* [Página de Facebook]. Facebook. Recuperado el 2 de abril de 2022 de <https://www.facebook.com/profile.php?id=100063589508333>

Escuela Profesional de Bibliotecología UNMSM. (2018). *Inicio* [Página de Facebook]. Facebook. Recuperado el 3 de abril de 2022 de <https://www.facebook.com/Bibliotecologiasanmarcos/>

Esquivel Gámez, I. y Rojas Kramer, C. A. (2014). Uso de Facebook en ámbitos educativos universitarios: Consideraciones y recomendaciones. *Apertura* 6(2), 1 – 12. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=68835725010>

Estudiantes Bibliotecología y Estudios de la Información SUAyED. (2014). *Inicio* [Página de Facebook]. Facebook. Recuperado el 9 de agosto de 2022 de <https://www.facebook.com/groups/estudiantesbilbiosuayed>

Facebook. (10 de julio de 2022). En *Wikipedia*. <https://es.wikipedia.org/wiki/Facebook>

Facultad de Ciencias de la Información UASLP. (2017). *Inicio* [Página de Facebook]. Facebook. Recuperado el 2 de abril de 2022 de <https://www.facebook.com/profile.php?id=100063693084743>

Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales (2015). *Inicio* [Página de Facebook]. Facebook. Recuperado el 9 de agosto de 2022 de <https://www.facebook.com/comhumanidades>

Falcón Villaverde, M. (junio 2013). La educación a distancia y su relación con las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones. *Medisur*, 11(3). [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1727-897X2013000300006](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-897X2013000300006)

Fernández, R. (4 de mayo de 2022). *Ranking mundial de redes sociales por número de usuarios en 2022*. Statista. Recuperado el día 3 de julio de 2022 de <https://es.statista.com/estadisticas/600712/ranking-mundial-de-redes-sociales-por-numero-de-usuarios/>

- Flores Vivar, J. M. (2009). Nuevos modelos de comunicación, perfiles y tendencias en las redes sociales. *Comunicar. Revista Científica de Educomunicación*, XVII (33), 73 – 81. <https://doi.org/10.3916/c33-2009-02-007>
- Fuentes García, M. A. (18 de enero de 2015). *Uso de Facebook en la educación* [Archivo de vídeo]. Youtube. <https://youtu.be/R34q9PsTBpQ>
- García Aretio, L. (Coord.) (2009). *Concepción y tendencias de la educación a distancia en América Latina*. Centro de Altos Estudios Universitarios de la OEI. <http://www.oei.es/historico/noticias/spip.php?article6207=>
- García Aretío, L. (s.f.). *Historia de la Educación a distancia*. Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED). <http://62.204.194.45/fez/eserv/bibliuned:20191/historia.pdf>
- García Giménez, D. (2010). Redes sociales: posibilidades de Facebook para las bibliotecas públicas. *Bid textos universitaris de biblioteconomía i documentació, juny de 2010* (24). <https://bid.ub.edu/24/garcia2.htm>
- Garduño Vera, R y Cabral Vargas, B. (2007). La investigación a distancia en bibliotecología en México y América Latina. En Martínez Arellano, F. y Calva González, J.J. (Comps.), *Tópicos de investigación en Bibliotecología y sobre la información: Edición conmemorativa de los XXV años del Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas* (pp. 241–299). UNAM: Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas. [http://ru.iibi.unam.mx/jspui/bitstream/IIBI\\_UNAM/L57/1/topicos\\_investigacion\\_bibliotecologia1.pdf](http://ru.iibi.unam.mx/jspui/bitstream/IIBI_UNAM/L57/1/topicos_investigacion_bibliotecologia1.pdf)
- Gestión de Información, Bibliotecológica y Archivística, (2010). *Inicio* [Página de Facebook]. Facebook. Recuperado el 2 de abril de 2022 de <https://www.facebook.com/profile.php?id=100057638380200>

- Gómez – Hurtado, I., García Prieto, F. J. y Delgado – García, M. (2018). Uso de la red social Facebook como herramienta de aprendizaje en estudiantes universitarios: estudio integrado sobre percepciones. *Perspectiva Educativa*, 57(1), 99 – 119. <https://dx.doi.org/10.4151/07189729-vol.57-iss.1-art.645>
- Gonçalves, V. y Vaz Patricio, M. R., (2010). Facebook: ¿rede social educativa? *Conference I Encontro Internacional TIC e Educação – At Lisboa Portugal*. (pp. 593 – 598). <https://bibliotecadigital.ipb.pt/bitstream/10198/3584/1/118.pdf>
- Griffith, S. y Liyanage, L. (2008). An introduction to the potential of social networking sites in education. *Emerging Technologies Conference*. (pp. 76 – 81). University of Wollongong. <https://ro.uow.edu.au/etc08/9>
- Guerrero Rodríguez, S. (2020). *Uso académico de Facebook para la bibliotecología a distancia del SUAyED de la UNAM*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional Autónoma de México]. <http://132.248.9.195/ptd2020/febrero/0800398/Index.html>
- Gunawardena, Ch. N. y Mcisacc, M. S. (2004). Distance education. *D.H. Janassen, Handbook of Research in Educational Communications and Technology 2*, 355 – 395. <https://ocw.metu.edu.tr/file.php/118/Week10/Gunawardena-McIsaac-distance-ed.pdf>
- Hermanas Hospitalarias Granada (29 de junio de 2020). *Facebook como herramienta educativa* [Archivo de vídeo]. Youtube. <https://youtu.be/pwAptSavTfs>
- Hermanas Hospitalarias. (2022). *Facebook como herramienta educativa*. <https://fpurissimaconcepcion.org/comunicacion/facebook-como-herramienta-educativa/>

- Herrera López, P. y Herrera Ordóñez, A. (s.f.) *Las redes sociales en la educación*. Biblioteca Dr. Ramón Villarreal Pérez.  
[https://biblioteca.xoc.uam.mx/gaceta/anteriores/15\\_2/web/1.html](https://biblioteca.xoc.uam.mx/gaceta/anteriores/15_2/web/1.html)
- Herrera, P. (1 de julio de 2014). *Facebook para educadores* [Archivo de vídeo]. Youtube.  
<https://youtu.be/DW9d6BWNVD0>
- Hershkovitz, A. y Forkosh – Baruch, A. (2017). Teacher – student relationship and Facebook – mediated communication: Student perceptions. *Comunicar, Media Education Reserach Journal* 25(2). [https://www.scipedia.com/public/Hershkovitz\\_Forkosh-Baruch\\_2017a](https://www.scipedia.com/public/Hershkovitz_Forkosh-Baruch_2017a)
- Hotcourses Latinoamérica una empresa idp. (2022). *104 instituciones en el extranjero que ofrecen cursos de Estudios de Biblioteconomía, presencial o a distancia*.  
<https://acortar.link/v3ozK9>
- Hurt, N. E., Moss, G. S., Bradley, C. L., Larson, L. R., Lovelace, M., Prevost, L. B., Riley, N., Domizi, D. y Camus, M. S. (2012). The Facebook Effect: College Students' Perceptions of Online Discussions in the Age of Social Networking. *International Journal for the Scholarship of Teaching and Learning* 6(2, Art.10), 1 – 24.  
<https://doi.org/10.20429/ijsotl.2012.060210>
- IFLA Comité de la División Regional América Latina y el Caribe. (2011). *Inicio* [Página de Facebook]. Facebook. Recuperado el 3 de abril de 2022 de  
[https://www.facebook.com/IFLALAC/?ref=page\\_internal](https://www.facebook.com/IFLALAC/?ref=page_internal)
- Iglesias García, M. y González Díaz, C. (2014). Facebook como herramienta educativa en el contexto universitario. *Historia y Comunicación Social*, 19(enero), 379 – 391.  
[https://doi.org/10.5209/rev\\_HICS.2014.v19.45606](https://doi.org/10.5209/rev_HICS.2014.v19.45606)
- Iglesias García, M. y González Díaz, C. (s.f.). *El uso del Facebook como herramienta para la interacción en el proceso de enseñanza – aprendizaje*.  
<https://web.ua.es/es/ice/jornadas-redes/documentos/2013-comunicaciones-orales/335221.pdf>

- IIBI UNAM. (19 de mayo de 2014). *Conferencia: Educación Bibliotecológica a distancia: un reto permanente de innovación educativa* [Archivo de video]. Youtube. <https://youtu.be/tUEZ2XNgDPg>
- Ilifebelt (2022). *Cuántos usuarios tiene Facebook en el mundo y otras estadísticas de uso*. <https://ilifebelt.com/cuantos-usuarios-tiene-facebook-en-el-mundo/2018/02/#:~:text=Para%20enero%20de%202020%20la,usuarios%20activos%20en%20el%20mundo>.
- Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información – UNAM. (2012). *Inicio* [Página de Facebook]. Facebook. Recuperado el 3 de abril de 2022 de <https://www.facebook.com/IIBI.UNAM.MX>
- Iriondo Otero, W. R. y Gallego Gil D. J. (2013). El currículo y la educación a distancia. *RIED* 16(1) 109 – 132. <http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/bibliuned:revistaRied-2013-16-1-1020/Documento.pdf>
- Islas Torres, C. y Carranza Alcántar, M. del R. (2011). Uso de las redes sociales como estrategias de aprendizaje. ¿Transformación educativa? *Apertura*, 3(2). <http://udgvirtual.udg.mx/apertura/index.php/apertura/article/view/198/213#:~:text=Las%20redes%20sociales%20se%20han,se%20sujeta%20a%20cambios%20continuos>.
- J.Jesus Neri. (15 de diciembre de 2013). *Historia de la Educación a Distancia tercera parte* [Archivo de video]. Youtube. <https://youtu.be/3B2vq0gFwQ8>
- Junco, R. (2012). The relationship between frequency of Facebook use, participation in Facebook activities, and student engagement. *Computers & Education* 56(1), 162 – 171. <https://www-sciencedirect-com.pbidi.unam.mx:2443/science/article/pii/S0360131511001825?via%3Dihub>
- Karl (17 de enero de 2022). *The 15 Biggest Social Media Sites and Apps [2022]*. Dreamgrow. Recuperado el 3 de julio de 2022 de <https://www.dreamgrow.com/top-15-most-popular-social-networking-sites/>

Leyva Vázquez, M., Escobar Jara, R., Espin Riofrio, C. y Pérez Teruel, K. (2018). Facebook como herramienta para el aprendizaje colaborativo de la inteligencia artificial. *Didasc@lia: Didáctica y Educación IX* 9(1), 27 – 36. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6595066>

Licenciatura en Bibliotecología SUAyED UNAM. (2014). *Inicio* [Página de Facebook]. Facebook. Recuperado el 3 de abril de 2022 de <https://www.facebook.com/bibliotecologiadistancia>

Llorens Cerda, F. y Capdeferro Planas, Neus (2011) Posibilidades de la plataforma Facebook para el aprendizaje colaborativo en línea. *RUSC, Universities and Knowledge Society Journal* 8(2), 31 – 45. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=78018793004>

López de la Madrid, M. C., Flores Guerrero, K. y De los Monteros Cárdenas, A. E. (2015). Diversidad de usos de Facebook en la educación superior. Análisis desde un caso de estudio. *Innoeduca Revista Internacional de Tecnología e Innovación Educativa* 1(2). 106 – 114. <https://doi.org/10.20548/innoeduca.2015.v1i2.1040>

López Segrera, F. (junio 2008). Tendencias de la educación superior en el mundo y en América Latina y el Caribe. *Avaliação: Revista da Avaliação da Educação Superior (Campinas)* 13(2). <http://dx.doi.org/10.1590/S1414-40772008000200003>

Lorenzo García, A. y Gil Rivera, M. del C. (2004). Distance education. *Perfiles Educativos*, 89 – 92. <http://www.scielo.org.mx/pdf/peredu/v22n88/v22n88a7.pdf>

Manchester Metropolitan University. (2008). *Inicio* [Página de Facebook]. Facebook. Recuperado el 3 de abril de 2022 de <https://www.facebook.com/manmetuni>

- Marquina, J. (15 de marzo de 2018). *Las 10 razones principales porque se usan redes sociales*. <https://www.julianmarquina.es/las-10-razones-principales-por-las-que-se-usan-las-redes-sociales/>
- Martin, S. (27 de enero de 2021). *Develop A Social Media App Like Facebook: Its Features, Business Model, Cost etc*. Flutter Community. <https://medium.com/flutter-community/develop-a-social-media-app-like-facebook-its-features-business-model-cost-etc-a7c3349308cf>
- Martínez Torres, C. (2013). *El empleo de Facebook y Twitter como herramientas didácticas en la enseñanza de economía de la empresa en 2º de bachillerato* [Tesis de Maestría, Universidad Internacional de La Rioja]. <https://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/2123/TFM%20FINAL%20CARMEN%20MARTINEZ.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Martínez Valerio, L. (2013). Facebook y los jóvenes universitarios: que comunican según el género. *Historia y Comunicación Social* 18, 77 – 87. [https://doi.org/10.5209/rev\\_HICS.2013.v18.44313](https://doi.org/10.5209/rev_HICS.2013.v18.44313)
- Mazman, S. G. y Usluel, Y. K. (2010). Modeling educational usage of Facebook. *Computers & Education* 55(2), 444 – 453. <https://doi.org/10.1016/j.compedu.2010.02.008>.
- Mejía Llano, J. C. (9 de mayo de 2022). *Estadísticas de redes sociales 2022: Usuarios de Facebook, Instagram, TikTok, Youtube, LinkedIn, Twitter y otros*. <https://www.juancmejia.com/marketing-digital/estadisticas-de-redes-sociales-usuarios-de-facebook-instagram-linkedin-twitter-whatsapp-y-otros-infografia/>
- Metrología Aplicada. (12 de noviembre de 2018). *Facebook como herramienta educativa* [Archivo de vídeo]. Youtube. <https://youtu.be/I1C0SpELVkc>
- Microsoft (s.f.). *Windows 11*. <https://www.microsoft.com/es-mx/windows/>



- MontesdeOca Castillo, C. V. y Chichande Zambrano, A. E. (2021) *Facebook como herramienta educativa en el proceso de aprendizaje significativo, portal digital para el correcto uso de Facebook como apoyo áulico*. [Tesis de Licenciatura, Universidad de Guayaquil]. <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/58377/1/BFILO-PIN-21P43.pdf>
- Morales Campos, E. (1988). *Educación bibliotecológica en México 1915 – 1954*. UNAM. [http://132.248.9.195/libroe\\_2017/1958743.pdf](http://132.248.9.195/libroe_2017/1958743.pdf)
- Moreno, V., Ramírez M.E., De la Oliva, C., Moreno, E. y otros. (12 de febrero de 2023). *Biografía de Mark Zuckerberg*. Buscabiografías.com. Recuperado el 11 de marzo de 2023 de <https://www.buscabiografias.com/biografia/verDetalle/9995/Mark%20Zuckerberg>
- Muñoz, CL y Towner, TL (2009). Opening Facebook: How to use Facebook in the college classroom. <http://www46.homepage.villanova.edu/john.immerwahr/TP101/Facebook.pdf>
- Nanyang Technological University, Sigapore. (2011). *Inicio* [Página de Facebook]. Facebook. Recuperado el 9 de agosto de 2022 de <https://www.facebook.com/NTUsg>
- Neil, S. (2007). ‘Screw Blackboard... do it on Facebook!: an investigation of students’ educational use of Facebook. IOE London. *The Poke 1.0 – Facebook Social Research Symposium*. (1 – 23). Institute of Education University of London. <http://startrekdigitalliteracy.pbworks.com/f/2g19b89ezl6ursp6e749.pdf>
- Nellison. (18 de abril de 2022). ECAR: Facebook as a teaching tool? *The blog of nellison*. <http://nellison.blogspot.com/2007/12/ecar-facebook-as-teaching-tool.html>
- New York University. (2009). *Inicio* [Página de Facebook]. Facebook. Recuperado el 9 de agosto de 2022 de [https://www.facebook.com/NYU/?ref=page\\_internal](https://www.facebook.com/NYU/?ref=page_internal)
- Normas APA actualizadas [7ª edición]. <https://normas-apa.org/>

- Olivares Campos, B. O. (2015). Implementación de la red social Facebook como recurso didáctico en el aprendizaje colaborativo de estudiantes universitarios. *REXE. Revista de Estudios y Experiencias en Educación*, 14(27), 121 – 136. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5287428>
- Ophus, J. D. y Abbitt, J. (2009). Exploring the Potential Perceptions of Social Networking Systems in University Courses. *MERLOT Journal of Online Learning and Teaching* 5(4), 639 – 648. [https://www.researchgate.net/publication/242223693\\_Exploring\\_the\\_Potential\\_Perceptions\\_of\\_Social\\_Networking\\_Systems\\_in\\_University\\_Courses](https://www.researchgate.net/publication/242223693_Exploring_the_Potential_Perceptions_of_Social_Networking_Systems_in_University_Courses)
- Ortega Sánchez, B. (2008). *Elementos a considerar para el apoyo bibliotecario a la educación a distancia*. [Tesina de licenciatura inédita]. Universidad Nacional Autónoma de México. <http://132.248.9.195/ptd2008/septiembre/0631960/Index.html>
- Patru, M. y Evgueni, K. (2002). *Aprendizaje abierto y a distancia: Consideraciones sobre tendencias, políticas y estrategias*. UNESCO. [https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000128463\\_spa](https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000128463_spa)
- Pettinari, R. J. A. y Rodríguez, G. L. (Octubre 2012). Herramientas para el seguimiento de procesos de interactividad mediatizados por Facebook en educación superior. En Red de Universidades con Carreras en Informática. RedUNCI, XVIII Congreso Argentino de Ciencias de la Computación. [http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/23649/Documento\\_completo.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/23649/Documento_completo.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Pixabay. (29 de marzo de 2020). *Increíbles imágenes gratis para descargar*. <https://pixabay.com/es/>
- Preisser Rule, P. [EDLatam-NYIP]. (10 de marzo de 2016). *Historia de la Educación a Distancia y sus modalidades*. [Archivo de Vídeo]. Youtube. <https://youtu.be/NINKuZCUT64>

- Prezi. (19 de noviembre de 2013). *Origen y desarrollo de la educación a distancia en México*.  
Prezi. Recuperado el 5 de septiembre de 2021 de:  
[https://prezi.com/hnlgmf7csf\\_w/origen-y-desarrollo-de-la-educacion-a-distancia-en-mexico/](https://prezi.com/hnlgmf7csf_w/origen-y-desarrollo-de-la-educacion-a-distancia-en-mexico/)
- Purdi, E. R. (2023). Mark Zuckerberg. *Enciclopedia biográfica de Salem Press*.  
<https://n9.cl/jsg4l>
- Rama, M. y Chiecher, A. (2013). El potencial educativo de Facebook en la universidad.  
*Revista Contextos de Educación*. 46 – 55.  
<https://www.hum.unrc.edu.ar/publicaciones/contextos/articulos/vol13/pdfs/06-rama-chiecher.pdf>
- Ramírez, L. V. (2012). Retos de la Universidad Latinoamericana en el siglo XXI. El reto de la ESaD. *Revista Calidad en la Educación Superior* 3(1), 1 – 23.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3945704>
- Ramos Falconí, R. R. (2011). *Oferta y demanda de educación a distancia: de los supuestos a la realidad*. [Tesis de Doctorado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos].  
<http://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/cybertesis/2362>
- Recursos TIC para Profesores – Academy TotemGuard. (2011). *Inicio* [Página de Facebook].  
Facebook. Recuperado el 15 de abril de 2022 de  
<https://www.facebook.com/totemguard>
- Rincón, B. (15 de noviembre de 2010). *Historia de la educación a distancia en México*. [Diapositiva de Power Point]. Slideshare.  
<https://es.slideshare.net/hanakixhitya/historia-de-la-educacin-a-distancia-en-mxico>
- Ríos Ortega, J. (2021). *El papel de la creatividad en la enseñanza y el aprendizaje de la Bibliotecología y Ciencias de la Información*.  
<https://universoabierto.org/2022/01/07/el-papel-de-la-creatividad-en-la-ensenanza-y-el-aprendizaje-de-la-bibliotecologia-y-ciencias-de-la-informacion/>

- Ríos Ruíz, A. (septiembre - diciembre 2015). Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en la educación superior a distancia en México: estudios de derecho, retos y oportunidades. *Enl@ce Revista Venezolana de Información, Tecnología y Conocimiento*, 12(3), 124 – 141. <http://produccioncientificaluz.org/index.php/enlace/article/view/20630/20539>
- Rodera Bermúdez, A. M. (2011). Reseña de "El proyecto Facebook y la posuniversidad. Sistemas operativos sociales y entornos abiertos de aprendizaje" de Alejandro Piscitelli, Iván Adaime e Inés Binder (compiladores). *RUSC. Universities and Knowledge Society Journal*, 8(2), 165-169. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=78018793013>
- Rodríguez Salas, K. (2018). México en IFLA (Ed.), *Directorio de Escuelas de Bibliotecología América Latina y el Caribe* (pp. 64 – 69). Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecarios y Bibliotecas. [https://www.ifla.org/wp-content/uploads/2019/05/assets/lac/directorio\\_final.pdf](https://www.ifla.org/wp-content/uploads/2019/05/assets/lac/directorio_final.pdf)
- Rodríguez Vidal, P. L. (2012). *E-Aprendizaje: Una propuesta para la Bibliotecología*, [Tesis de Doctorado, Universidad Nacional Autónoma de México]. <http://132.248.9.195/ptd2013/enero/078336562/Index.html>
- Rodríguez Vidal, P. L. y Kim Cisneros, P. (abril 2010). Pautas para evaluar el modelo educativo de la licenciatura en Bibliotecología y Estudios de la Información en la modalidad a distancia y su relación con el aprendizaje electrónico. *Apertura: Revista de Innovación Educativa* 2(1), 24 – 35. <http://eds.a.ebscohost.com.pbidi.unam.mx:8080/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=2&sid=5cf269d5-1d0d-4733-bc2e-f56590f605ad%40sessionmgr4006>
- Romero, M. A. (1 de abril de 2019). *A propósito de Facebook y las bibliotecas*. <https://www.infotecarios.com/facebook-bibliotecas/#.YsJgp3bMLcf>
- Santamaría, P. (4 de mayo de 2016). *De la web estática a la web ubicua: ¿Qué es y cómo hemos llegado a la Web 4.0?* Nobbot Tecnología para las personas. <https://www.nobbot.com/general/que-es-la-web-4-0/>

- Selwyn, N. (2009). Faceworking: exploring students' education-related use of Facebook. *Learning, Media and Technology* 34 (2), 157 – 174. <https://doi.org/10.1080/17439880902923622>
- Solís Valdespino, O. (1980). *El Colegio de Bibliotecología y Archivología (1956 – 1980)*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional Autónoma de México]. <http://132.248.9.195/pmig2017/0204306/0204306.pdf>
- Suárez Améndola, R. de F., López Ponce M. E., Gracia Gracia, N. y May Hernández, L. H. (Octubre – Diciembre 2012). Facebook y Moodle en la educación presencial. *Fomix Campeche Revista*, 17 – 20. [https://www.researchgate.net/publication/320107957\\_Facebook\\_y\\_moodle\\_en\\_la\\_educacion\\_presencial](https://www.researchgate.net/publication/320107957_Facebook_y_moodle_en_la_educacion_presencial)
- The University of Alabama. (2008). *Inicio* [Página de Facebook]. Facebook. Recuperado el 9 de agosto de 2022 de <https://www.facebook.com/universityofalabama>
- The University of Hong Kong – HKU. (2016). *Inicio* [Página de Facebook]. Facebook. Recuperado el 9 de agosto de 2022 de <https://www.facebook.com/hkuofficial>
- Tracy, T. (29 de enero de 2022). *Facebook's Advantage Over Other Social Media*. Investopedia. <https://www.investopedia.com/articles/company-insights/070216/what-facebooks-advantage-over-other-social-media-fb.asp>
- Tutoriales Múltiples (s.f.). *Como hacer clases virtuales por Facebook* [Archivo de vídeo]. Youtube. [https://youtu.be/VtB\\_bUOCh\\_M](https://youtu.be/VtB_bUOCh_M)
- UNESCO (2002). *Aprendizaje abierto y a distancia: Consideraciones sobre tendencias, políticas y estrategias*. UNESCO. <http://unesdoc.unesco.org/images/0012/001284/128463s.pdf>
- Universia mx. (15 de enero de 2019). *Las mejores universidades públicas de México*. <http://noticias.universia.net.mx/vida-universitaria/noticia/2011/10/03/874190/10-mejores-universidades-publicas-mexico.html>

- Universidad Autónoma de Chiapas. (2009). *Inicio* [Página de Facebook]. Facebook. Recuperado el 9 de agosto de 2022 de <https://www.facebook.com/comunicaunach>
- Universidad Autónoma de Nuevo León. (2011). *Inicio* [Página de Facebook]. Facebook. Recuperado el 9 de agosto de 2022 de [https://www.facebook.com/uanlred/?ref=page\\_internal](https://www.facebook.com/uanlred/?ref=page_internal)
- Universidad Autónoma de Occidente. (20 de abril de 2022). Guías y tutoriales. Recuperado el 3 de julio de 2022 de <https://uao.libguides.com/c.php?g=529834&p=8333606>
- Universidad Autónoma del Estado de México. (s.f.). *Inicio* [Página de Facebook]. Facebook. Recuperado el 9 de agosto de 2022 de <https://www.facebook.com/profile.php?id=100010459303795>
- Universidad Central de Valenzuela. (2011). *Inicio* [Página de Facebook]. Facebook. Recuperado el 9 de agosto de 2022 de <https://www.facebook.com/DIC.UCV>
- Universidad de Buenos Aires. (2010). *Inicio* [Página de Facebook]. Facebook. Recuperado el 9 de agosto de 2022 de <https://www.facebook.com/ubaonline/>
- Universidad del Pacífico. (23 de mayo de 2022). *Normas APA (7ma edición) – Guía de Citación*. Recuperado el 3 de julio de 2022 de <https://up-pe.libguides.com/c.php?g=1043492&p=7613735>
- Universidad Internacional de la Rioja. (30 de junio de 2021). *El uso de las redes sociales en Educación: ¿Cómo sacarle el máximo partido?* <https://mexico.unir.net/educacion/noticias/redes-sociales-educacion/>
- Universidad Mayor de San Andrés (2015). *Inicio* [Página de Facebook]. Facebook. Recuperado el 9 de agosto de 2022 de <https://www.facebook.com/bibliotecologia.umsa.3>
- Universidades de México. (2 de noviembre de 2021). *Encuentra aquí la universidad de tus sueños.* <https://universidadesdemexico.mx/carreras/bibliotecologia-y-archivologia>

- University of Alberta. (2009). *Inicio* [Página de Facebook]. Facebook. Recuperado el 9 de agosto de 2022 de [https://www.facebook.com/ualberta/about\\_profile\\_transparency](https://www.facebook.com/ualberta/about_profile_transparency)
- University of Glasgow. (2015). *Inicio* [Página de Facebook]. Facebook. Recuperado el 9 de agosto de 2022 de <https://www.facebook.com/UofGlasgow>
- University of Groningen. (2008). *Inicio* [Página de Facebook]. Facebook. Recuperado el 9 de agosto de 2022 de <https://www.facebook.com/universityofgroningen>
- University of Strathclyde. (2007). *Inicio* [Página de Facebook]. Facebook. Recuperado el 9 de agosto de 2022 de [https://www.facebook.com/UniversityOfStrathclyde/?ref=page\\_internal](https://www.facebook.com/UniversityOfStrathclyde/?ref=page_internal)
- University of Wisconsin – Milwaukee. (2007). *Inicio* [Página de Facebook]. Facebook. Recuperado el 9 de agosto de 2022 de [https://www.facebook.com/UWMilwaukee/?ref=page\\_internal](https://www.facebook.com/UWMilwaukee/?ref=page_internal)
- UOttawa. (2008). *Inicio* [Página de Facebook]. Facebook. Recuperado el 9 de agosto de 2022 de <https://www.facebook.com/uottawa>
- Upan San Salvador. (s.f.). *Inicio* [Página de Facebook]. Facebook. Recuperado el 9 de agosto de 2022 de <https://www.facebook.com/universidadpanamericana>
- Uribe Tirado, A. y Echavarría Ramírez, A. F. (2008). Facebook como red de profesionales de bibliotecología, documentación y archivística en Iberoamérica. *El profesional de la información*, 17(6), 670 – 676. [https://repository.icesi.edu.co/biblioteca\\_digital/bitstream/item/2281/1/Art%C3%A9culo\\_Facebook\\_bibliotecolog%C3%ADa.pdf](https://repository.icesi.edu.co/biblioteca_digital/bitstream/item/2281/1/Art%C3%A9culo_Facebook_bibliotecolog%C3%ADa.pdf)
- Vargas Vergara, M., Andrades Benítez, C. y Belizón López, Y. (s/f). Facebook como herramienta pedagógica. Utilización de las redes sociales en la formación de los profesores de primaria. *Aularia. Revista Digital de Comunicación*, 131 – 136. <https://www.aularia.org/ContadorArticulo.php?idart=89>

- Villalonga Muncunill, A. (s.f.). *La Educación Superior a distancia*. UNESCO. [http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Havana/pdf/educacion\\_a\\_distancia\\_modelo\\_final.pdf](http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Havana/pdf/educacion_a_distancia_modelo_final.pdf)
- Viñas M. (2021). *15 razones para empezar a usar Facebook en el aula*. <https://www.totemguard.com/aulatotem/2011/08/15-razones-para-empezar-a-usar-facebook-en-el-aula/#:~:text=Por%20ejemplo%2C%20puedes%20usar%20facebook,del%20plan%20de%20estudios%20y>
- Viñas, M. (2021). *Facebook para profesores: Como usar esta red social en el aula*. The Academy Totemguard. <https://www.totemguard.com/aulatotem/2011/05/facebook-para-profesores-como-usar-esta-red-social-en-el-aula/>
- Viñas, M. (s.f.). *Competencias digitales y herramientas esenciales para transformar las clases y avanzar profesionalmente*. <https://cursoticeducadores.com/ebook-competencias-digitales.pdf>
- Web del maestro cmf. (27 de junio de 2022). *Cómo hacer clases virtuales por Facebook con sus herramientas de videollamadas, transmisiones en vivo, grupos, chat, encuestas, preguntas, galerías y mucho más*. <https://webdelmaestrocmf.com/portal/como-hacer-clases-virtuales-por-facebook-con-sus-herramientas-de-videollamadas-transmisiones-en-vivo-grupos-chat-encuestas-preguntas-galerias-y-mucho-mas/>
- Zubieta García, J. y Rama Vitale, C. (19 de junio de 2015). *La educación a distancia en México: Una nueva realidad universitaria*. Universidad Nacional Autónoma de México. <https://virtualeduca.org/documentos/observatorio/2015/la-educacion-a-distancia-en-mexico.pdf>