



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO**  
**FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS**

---

**COLEGIO DE BIBLIOTECOLOGÍA Y ARCHIVOLOGÍA**

**PROPUESTA DE MODELO BIBLIOTECARIO PARA CENTROS  
PENITENCIARIOS DE COLOMBIA A PARTIR DEL ESTABLECIMIENTO  
PENITENCIARIO DE MEDIANA SEGURIDAD Y CARCELARIO DE  
YARUMAL - ANTIOQUIA**

**TESIS**

**QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE LICENCIADA EN  
BIBLIOTECOLOGÍA Y ESTUDIOS DE LA INFORMACIÓN**

**PRESENTAN:**

**MARLEN LOPERA RAMÍREZ  
ORIANA SÁNCHEZ BETANCUR**

**ASESORA:**

**DRA. MARISA RICO BOCANEGRA**

**Medellín - Antioquia, Colombia  
Ciudad de México, 2022**





Universidad Nacional  
Autónoma de México



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

*Ena "sbuachiy  
cucuat"sëng.*

*Na acbe t"sabe  
juabnent"sán  
o"sbuachiy soy chauant"sefjon  
chca jtsobatmanam  
chë ena"sbuachiy cucuat"sënguent"sa soy.*

*Manos amigas.  
Que en la fertilidad  
de tu pensamiento  
florezca la esperanza  
para seguir brindando  
el fruto de tus manos amigas.  
Hugo Jamioy Juagibioy*

*Faena que nunca fatiga,  
que crea lentamente y nunca destruye,  
que para edificar las eternidades  
pone sólo un grano de arena sobre otro,  
mas tachando de la gran deuda de los tiempos  
minutos, días y años.  
I Ching*

## **Agradecimientos**

A Dios y a los seres ancestrales que nos acompañan desde otras esferas.

A Luz María, destello infinito de amor.

A Raúl y al querido Adolfo, que abrieron caminos, escucharon y animaron nuestra intención desde el principio.

A la familia, amigos y profes que creyeron y apoyaron esta iniciativa con su escucha atenta, con sus palabras, su tiempo. Especialmente a: Mariana, Sergio B., Caro, Julián, Eliza, Juan P., Ana, Mario, Hanssel; y a los profes: Edilma, Hernando, Claudia, Beatriz, Didier.

A la Universidad de Antioquia nuestra alma mater y a la Escuela Interamericana de Bibliotecología que, con tesón, acción y cariño, nos instruyeron a ser reflexivos de sí y del mundo que nos rodea, para que, en esa búsqueda y constante cuestionamiento, apostemos por sembrar un grano de arena en pro de una sociedad más íntegra.

Al programa de doble titulación del Colegio de Bibliotecología y Archivología de la Facultad de Filosofía y Letras de la Universidad Nacional Autónoma de México, con la Escuela Interamericana de Bibliotecología de la Universidad de Antioquia, por ofrecernos otras miradas de estudio disciplinar, ampliando nuestro universo académico y personal.

Asimismo, a la Universidad Nacional Autónoma de México por acogernos y mostrarnos otras maneras de pensar y hacer.

A nuestra asesora, la Dra. Marisa Rico Bocanegra, que desde un inicio creyó en nuestra propuesta y apoyó con firmeza el desarrollo de cada idea y sueño.

A nuestros sinodales, el Dr. Hugo Alberto Figueroa Alcántara. Dra. Brenda Cabral Vargas. Dra. Angélica Guevara. Lic. Verónica Méndez Ortiz. Agradecemos profundamente sus observaciones, experiencia y profesionalismo.

Al director del EPMSC Yarumal Pablo Yamid Ramírez y a las funcionarias: Lina, Diana y Valentina, por abrir las puertas del establecimiento, por creer y disponer de su tiempo para colaborar con esta propuesta.

A los privados de la libertad del EPMSC Yarumal, por depositar su confianza, por expresar sus opiniones.

Al Dr. Juan David Posada Segura y al Semillero de Penitenciario y DDHH, por abrirnos las puertas con entusiasmo y propiciar espacios de reflexión y acción, por insistir con la frase de que “los muros de la prisión no se hicieron para evitar que las personas huyan, sino que se hicieron para evitar que los que estamos fuera veamos lo que sucede adentro porque nos asquearíamos”.

A quienes nos enseñaron y acogieron en nuestra segunda casa de estudios y práctica, la biblioteca del Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información (IIBI), el Lic. Noel Perea Reyes, la Lic. Estela Rivera Moreno, la Lic. Minelia Morales, el Lic. Felipe Zamora y la compañera Mónica Vásquez. Aprendimos desde la distancia de sus conocimientos, cariño y fraternidad mexicana.

## **Dedicatoria**

A quienes caminan conmigo.

Marlen Lopera Ramírez

A la luz de mi madre amada, a la fraternidad de mis hermanos, al calor de la amistad, al cuidado de la familia, al fuego del amor, a la reflexión del ser... al sentir de la vida.

Oriana Sánchez Betancur

## Índice

Introducción	11
1 Teoría sobre modelos desde el ámbito social	18
1.1 ¿Qué es un modelo?	18
1.2 Tipos de modelos	25
1.3 Utilidad de un modelo	29
1.4 Aplicación de un modelo	31
1.5 Modelo y reglamento en bibliotecas penitenciarias	33
2 Bibliotecas penitenciarias en Colombia	49
2.1 Antecedentes	49
2.1.1 Marco legal en el contexto bibliotecario	63
2.2 Conceptos	76
2.3 Características de las bibliotecas penitenciarias	87
2.4 Servicios en las bibliotecas penitenciarias	92
3 Modelo bibliotecario para centros penitenciarios de Colombia a partir del Establecimiento Penitenciario de Mediana Seguridad y Carcelario de Yarumal-Antioquia	94
3.1 Antecedentes del centro penitenciario de Yarumal, Antioquia	95
3.1.1 Características	98
3.1.2 Tipo de población	99
3.1.3 Diagnóstico de la biblioteca	100
3.1.3.1 Recursos humanos	104
3.1.3.2 Recursos materiales / tecnológicos	104
3.1.3.3 Procesos bibliotecarios	108
3.1.3.4 Servicios y actividades bibliotecarias	109
3.2 Metodología	110
3.2.1 Tipo de investigación	110
3.2.2 Métodos, técnicas e instrumentos	111
3.2.3 Población y muestra	116
3.2.4 Resultados	118
3.3 Modelo bibliotecario	202
3.3.1 Tipo de modelo	202
3.3.2 Utilidad	203
3.3.3 Objetivo	204
3.3.4 Implementación	204
3.3.4.1 Recursos físicos	206
3.3.4.2 Recursos humanos	208
3.3.4.3 Recursos materiales	210
3.3.4.4 Recursos tecnológicos	214
3.3.4.5 Servicios y programas	215
3.3.4.6 Marketing	218
3.3.4.7 Representación gráfica del modelo	223
Conclusiones	224
Recomendaciones	231

Bibliografía	235
Anexos	248
Anexo 1. Población reclusa en Colombia	248
Anexo 2. PPL intramuros en actividades ocupacionales y laborales, sexo	249
Anexo 3. Participación PPL intramuros en programas psicosociales	249
Anexo 4. Población reclusa reincidente	250
Anexo 5. Formato de la ficha de contenido	251
Anexo 6. Guía de entrevista para el director del EPMSC Yarumal-Antioquia	252
Anexo 7. Guía de entrevista para funcionarias del EPMSC Yarumal, Antioquia	255
Anexo 8. Guía de entrevista para pospenado del EPMSC Yarumal, Antioquia	257
Anexo 9. Guía de cuestionario para los PL del EPMSC Yarumal, Antioquia	259
Anexo 10. Matriz de análisis de la pregunta 1	261
Anexo 11. Matriz de análisis de la pregunta 2	268
Anexo 12. Matriz de análisis de la pregunta 3	274
Anexo 13. Matriz de análisis de la pregunta 4	281
Anexo 14. Matriz de análisis de la pregunta 5	289
Anexo 15. Matriz de análisis de la pregunta 6	295
Anexo 16. Matriz de análisis de la pregunta 7	303
Anexo 17. Matriz de análisis de la pregunta 8	310
Anexo 18. Matriz de análisis de la pregunta 9	317
Anexo 19. Matriz de análisis de la pregunta 10	324
Anexo 20. Matriz de análisis de la pregunta 11	334
Anexo 21. Matriz de análisis de la pregunta 12	341



## Índice de figuras

Figura 1. Resocialización en Colombia	17
Figura 2. Papel y función de los modelos (Gilbert y Boulter, 1998)	21
Figura 3. Infraestructura de las Regionales INPEC	96
Figura 4. Biblioteca: Alas de Libertad	101
Figura 5. Interior de la biblioteca Alas de libertad	102
Figura 6. Computadores y estanterías al interior de la biblioteca Alas de libertad	102
Figura 7. Bibliomóvil de la biblioteca Alas de libertad	103
Figura 8. Colección de la biblioteca “Alas de Libertad” del EPMSC de Yarumal	107
Figura 9. Gráfico circular de la pregunta 1	119
Figura 10. Gráfico circular de la pregunta 2	120
Figura 11. Gráfico circular de la pregunta 3	121
Figura 12. Gráfico de barras de la pregunta 1	122
Figura 13. Gráfico de barras de la pregunta 1.1	127
Figura 14. Gráfico de barras de la pregunta 1.2	129
Figura 15. Gráfico de barras de la pregunta 2	131
Figura 16. Gráfico de barras de la pregunta 3	135
Figura 17. Gráfico de barras de la pregunta 4	140
Figura 18. Gráfico de barras de la pregunta 5	147
Figura 19. Gráfico de barras de la pregunta 6	152
Figura 20. Gráfico de barras de la pregunta 7	158
Figura 21. Gráfico de barras de la pregunta 8	164
Figura 22. Gráfico de barras de la pregunta 9	170
Figura 23. Gráfico de barras de la pregunta 10	176
Figura 24. Gráfico de barras de la pregunta 10.1	184
Figura 25. Gráfico de barras de la pregunta 10.2	186
Figura 26. Gráfico de barras de la pregunta 11	188
Figura 27. Gráfico de barras de la pregunta 12	195
Figura 28. Representación gráfica del modelo	224

## Índice de tablas

Tabla 1. Tipos de modelo por su función y grado de extracción del fenómeno	26
Tabla 2. Tipos de modelo	27
Tabla 3. Inventario de biblioteca del EPMSC de Yarumal	105
Tabla 4. Agrupación de categorías temáticas de la biblioteca del EPMSC del Yarumal	106
Tabla 5. Categorías emergentes en orden alfabético de la pregunta 1	126
Tabla 6. Categorías emergentes en orden alfabético de la pregunta 2	134
Tabla 7. Categorías emergentes en orden alfabético de la pregunta 3	139
Tabla 8. Categorías emergentes en orden alfabético de la pregunta 4	145
Tabla 9. Categorías emergentes en orden alfabético de la pregunta 5	151
Tabla 10. Categorías emergentes en orden alfabético de la pregunta 6	157
Tabla 11. Categorías emergentes en orden alfabético de la pregunta 7	163
Tabla 12. Categorías emergentes en orden alfabético de la pregunta 8	169
Tabla 13. Categorías emergentes en orden alfabético de la pregunta 9	175
Tabla 14. Categorías emergentes en orden alfabético de la pregunta 10	183
Tabla 15. Categorías emergentes en orden alfabético de la pregunta 11	194
Tabla 16. Categorías emergentes en orden alfabético de la pregunta 12	201

### **Siglas, acrónimos y abreviaturas**

<b>ALIA</b>	Asociación Australiana de Bibliotecas e Información
<b>ABC</b>	Associazione Biblioteche Carcerarie
<b>BIBLORED</b>	Red Distrital de Bibliotecas Públicas de Bogotá
<b>CAMIS</b>	Colonia Agrícola de Mínima Seguridad
<b>Ceferesos</b>	Centros Federales de Readaptación Social
<b>CLEI</b>	Ciclos Lectivos Especiales Integrados
<b>CNDH</b>	Comisión de los Derechos Humanos
<b>COMFAMA</b>	Caja de Compensación Familiar de Antioquia
<b>COPEL</b>	Complejo carcelario y penitenciario de Pedregal
<b>DGB</b>	Dirección General de Bibliotecas
<b>DUDH</b>	Declaración Universal de los Derechos Humanos
<b>EPMSC</b>	Establecimiento Penitenciario de Mediana Seguridad y Carcelario
<b>ER</b>	Establecimiento Reclusorio
<b>ERE</b>	Establecimiento de Reclusión Especial
<b>ERON</b>	Establecimiento de Reclusión del Orden Nacional
<b>FAC</b>	Fuerza Aérea de Colombia
<b>Fundalectura</b>	Fundación para el Fomento de la Lectura
<b>GEDIP</b>	Grupo Estratégico de Información Penitenciaria
<b>ICBF</b>	Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
<b>IFLA</b>	Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecarios y Bibliotecas
<b>INPEC</b>	Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario
<b>INPE</b>	Instituto Nacional Penitenciario del Perú
<b>MINSALUD</b>	Ministerio de Salud y Protección Social
<b>ONU</b>	Organización de las Naciones Unidas

<b>PCPAMSPA</b>	Cárcel y Penitenciaría con Alta y Mediana Seguridad La Paz
<b>PL</b>	Privado de la Libertad
<b>PMLEO</b>	Plan Municipal de Lectura, Escritura y Oralidad
<b>PPL</b>	Persona Privada de la Libertad
<b>SBPM</b>	Sistema de Bibliotecas Públicas de Medellín
<b>SCJN</b>	Suprema Corte de Justicia de la Nación
<b>SENA</b>	Servicio Nacional de Aprendizaje
<b>SISIPEC</b>	Sistematización Integral del Sistema Penitenciario y Carcelario
<b>SPF</b>	Servicio Penitenciario Federal Argentino
<b>SPIP</b>	Servicio Penitenciario de Inserción y Libertad Condicional
<b>UNESCO</b>	Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura
<b>UNODC</b>	Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito
<b>USPEC</b>	Unidad de Servicios Penitenciarios y Carcelario

## Introducción

Por años las bibliotecas, cualquiera que sea su tipología, han sido pensadas y diseñadas como espacios que buscan responder a necesidades específicas de información de sus usuarios y transformar su experiencia. Además, la biblioteca siendo una institución social y democrática, debe articularse a los intereses de los usuarios que atiende. Y es precisamente esto último, un elemento crucial para la construcción de esta propuesta, que tiene un interés especial que se concreta, no solamente por fines académicos, sino por motivaciones personales que incitan a un acercamiento a esa realidad desoladora que impera en las bibliotecas penitenciarias y que demandan atención por parte de entidades gubernamentales, académicas, humanitarias, sociales y por el gremio bibliotecológico. Esta iniciativa de investigación para la propuesta, surge a raíz de una experiencia académica que se llevó a cabo de manera presencial en el Establecimiento Penitenciario de Mediana Seguridad y Carcelario (EPMSC) de Yarumal Antioquia, institución aliada en un proyecto municipal/departamental que buscaba la construcción de una Colonia Agrícola Penitenciaria de Mínima Seguridad (CAMIS) en el mismo municipio (Yarumal Antioquia), con dicha iniciativa se pretendía, inicialmente, plantear un trabajo de pregrado encaminado al diseño e implementación de una biblioteca dentro de la CAMIS, sin embargo, el proyecto de Colonia Agrícola fue suspendido por cuestiones administrativas, por lo tanto, la intención de tesis de pregrado en cuanto al diseño e implementación cambió y se empieza entonces a visualizar, luego de varias indagaciones y un acercamiento al contexto (de manera documental), la posibilidad proponer un modelo bibliotecario que se ajuste a los requerimientos técnicos y formativos de los centros penitenciarios en Colombia, que contribuya a consolidar nuevas propuestas bibliotecarias, que posibilite cerrar las brechas entre investigación y práctica disciplinar, es decir, que los constructos teóricos que se contemplan en la academia se vean reflejados en el ejercicio práctico de la profesión, permitiendo así, apostar por una vinculación social más amplia de la bibliotecología, que abra nuevas posibilidades de

estudio e intervención comunitaria, tan necesarias. Por tanto, como profesionales de la información, interesadas en el fortalecimiento humanitario, social, cultural, de la biblioteca penitenciaria, hay un llamado a contribuir, desde una de las tantas formas de visibilizar nuestro campo de acción (otros lugares, poblaciones y espacios) a generar cimientos teóricos disciplinares y con ello, ir alimentando la disciplina a través de cuestionamientos respecto a la ausencia de investigación en este contexto y confrontarlas con las realidades bibliotecarias que allí imperan, cuyo acercamiento es dado a partir de sensibilidades y compromisos profesionales y personales.

Pues bien, tanto los intereses académicos, como personales, se unen a propuestas como la que defiende la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura *UNESCO*, cuando menciona que “existen derechos fundamentales para todo recluso de centros penales, como el derecho a leer, preguntar, imaginar y a tener acceso a los recursos de educación”. Es por ello, que se hace un énfasis en la biblioteca penitenciaria concebida como un espacio que brinda apoyo a programas educativos, recreativos y de rehabilitación, y en el que se pretende que el usuario (privado de la libertad) pueda ser partícipe de los procesos de resocialización que se gestan en el interior del centro y en el que la biblioteca cumple un rol importante en la vinculación a transformativa propuesta.

Por consiguiente, esta propuesta se desarrolla en tres capítulos, que secuencialmente se dividen en dos etapas: la primera consiste en indagar las bases y referentes teóricos que guíen la construcción del modelo; por tanto, se aborda los conceptos de modelos en el ámbito social, como también, las características de las bibliotecas penitenciarias en el país; al igual que, el diagnóstico pertinente sobre el Establecimiento Penitenciario de Mediana Seguridad y Carcelario, Yarumal, Antioquia, (en adelante EPMSC Yarumal) como institución penal piloto para esta investigación, que posibilita la observación, búsqueda y recolección de información primaria y fundamental para crear una propuesta asociada a contextos reales y oportunos; esto como

hecho vital de la investigación social. En la segunda etapa, el interés se inclina por el análisis de la información, tanto documental como exploración, para la creación del modelo, que cumpla con requerimientos físicos como espacios, infraestructura, acondicionamiento del lugar; y con requerimientos formativos en cuanto a servicios que estén en sincronía con las exigencias de la tipología de usuarios, tanto administrativos, trabajadores externos, y propiamente, de los privados de la libertad (en adelante PL); de manera que se puedan generar propuestas inclusivas dentro de los centros penitenciarios.

Es así como, en esta propuesta se plantean unos objetivos que guían el sentido crítico, social e investigativo, los cuales se componen de un objetivo general y otros específicos, como se muestra a continuación:

#### *Objetivo general*

Proponer un modelo bibliotecario para centros penitenciarios de Colombia, que sirva como base para próximas propuestas bibliotecarias ajustadas a las necesidades y características de la población penitenciaria, con la finalidad de apoyar los procesos de resocialización y formación de privados de la libertad.

#### *Objetivos específicos*

- Identificar y analizar la teoría sobre modelos y los lineamientos del diseño de bibliotecas penitenciarias en general para la formulación teórica del modelo bibliotecario penitenciario correspondiente a la investigación.
- Realizar una prueba piloto en el Centro Penitenciario de Yarumal, Antioquia, como institución contextual y diagnóstica de un porcentaje estimado de la situación penitenciaria y las necesidades informacionales y formativas de la población privada de la libertad del país.

- Describir el modelo bibliotecario, de acuerdo con el análisis documental y experimental, de manera que pueda servir como instrumento primario para propuestas bibliotecarias en centros penitenciarios, que sean vinculantes con la comunidad, la información, la formación y la cultura.

En este sentido, la hipótesis que guía la propuesta es que, si se construye un modelo bibliotecario dentro de centros penales, es posible que los procesos de resocialización se puedan vislumbrar y se promuevan desde la formación de los privados de la libertad PL, como el apoyo a los procesos educativos, recreativos y culturales, que se brindan dentro de centros penitenciarios. Dicho modelo, será un trabajo articulado que favorezca al PL, para que permanezca la idea de unidad de información comprometida con la labor social. Lo anterior, se conjugará a partir de las indagaciones que se obtengan respecto a las necesidades e intereses informacionales y culturales de la población privada de la libertad.

Como se observará en los antecedentes, a nivel internacional hay varias propuestas consolidadas respecto a la biblioteca penitenciaria y su rol de apoyo en el proceso de resocialización. A nivel nacional, pese a los múltiples déficits que pueden observarse, se destaca las iniciativas que desde las bibliotecas públicas se promueven para posibilitar un acercamiento y generar vínculos en el contexto penitenciario, mediante estrategias de promoción social y cultural. Además, hay breves registros del INPEC<sup>1</sup> que dan cuenta de la existencia de bibliotecas en varios recintos penitenciarios, estas son algunas: *“Bibliotecas de la Reclusión de Mujeres adscrita al Complejo Carcelario y Penitenciario de Medellín “Pedregal” COPED, Complejo Carcelario y Penitenciario de Jamundí “COJAMUNDI”, Establecimiento Penitenciario de Alta y Mediana Seguridad y Carcelario de Alta Seguridad de Popayán –EPAMSCAS -, Establecimiento Penitenciario de Alta y Mediana Seguridad EPAMS de Girón y el Establecimiento Penitenciario y Carcelario de Puerto Triunfo”* (INPEC, 2019, Párr.2). Aunque carecen de información más

---

<sup>1</sup> Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario



puntual, falta una indagación más exhaustiva e integradora, que requiere otros tiempos y tipo de investigación, pues para el caso de la tesis, se centrará, en un centro penitenciario específico, que sirva para el objetivo planteado.

En relación con lo anterior, el panorama en Colombia en lo que respecta a bibliotecas penitenciarias, las iniciativas resocializadoras han tenido un ascenso considerable, sin embargo, ha sido un tanto desalentador, porque se esperaba que un 90% de esta población no reincida y se integre significativamente a la sociedad; es así, que de acuerdo con el informe de estadísticas reunidas por el INPEC en febrero del año 2021, analizadas y publicadas, reflejan que en el país hay alrededor de “133 establecimientos, instalados en 122 municipios y distribuidos así: 127 Establecimientos Penitenciarios y/o carcelarios, 5 Complejos Penitenciarios y Carcelarios y una (1) Colonia Penal Agrícola, todos ellos agrupados en 6 Regionales” (p. 19). También se puede observar que hay “176.668 Personas Privadas de la Libertad - PPL en los diferentes centros penitenciarios y carcelarios del país” (p. 14). Es importante mencionar que “La población reincidente, a nivel nacional, sumó 22.657 personas, 92,9% (21.047) hombres y 7,1% (1.610) mujeres” (p.63). Por lo tanto, cabe entonces hacer la precisión de que “93,0% participaba en las tres grandes modalidades de ocupación: trabajo, estudio, enseñanza [programas que hacen parte del proceso de resocialización] en el que: 50,3% realizaban actividades ocupacionales, 47,5% asistían a programas educativos, y 2,1% se desempeñaba como monitores en áreas de la salud, laboral y educativa” (véase figura 1) (INPEC, 2021, p. 14,19, 58 y 63).

Es por ello, que se debe persistir en la creación de proyectos sociales que no solo sirvan para mostrar resultados a corto o mediano plazo, puesto que muchos de ellos se hacen reproduciendo programas y servicios con tinte educativo y cultural que han dado algunos frutos positivos, pero que al mismo tiempo no logran trascender en la reflexión del cambio personal para la transformación correcta del buen vivir. Así, muchas bibliotecas penitenciarias, se dedican sólo a prestar un servicio de información, pero no a potencializar la información en pro del

crecimiento académico, personal y anímico de sus usuarios; convirtiéndose en iniciativas clásicas poco progresistas.

Por lo tanto, ante la indiferencia por parte de los organismos gubernamentales, inclusive, por parte de la misma agremiación bibliotecológica, alrededor de la biblioteca penitenciaria, configuramos esta propuesta planteada como modelo para reivindicar el rol de la biblioteca y su fuerte aporte a la comunidad, a la resocialización, es decir, pretendemos diseñar un modelo de biblioteca penitenciaria en Colombia, que cumpla en primera instancia, con los requerimientos físicos, de colección bibliográfica y de servicios bibliotecarios necesarios, y que responda a las necesidades e iniciativas de resocialización propias del contexto del centro penitenciario.

Pensar en el diseño de un modelo bibliotecario implica desentrañar que la razón de ser de la biblioteca en este contexto será su utilidad a la comunidad en la cual estará inmersa (PL, formadores, personal administrativo, guardias y visitantes), ya que este espacio como institución cultural imparcial puede y debe suministrar información que promueva y coopere con las diferentes propuestas educativas, como la formación de básica primaria, secundaria, técnicas y universitarias, los cuales son pilares en la resocialización. Buscando que esta propuesta se siga encaminado a atender las necesidades y expectativas de toda la comunidad, porque cuando las personas acceden y reconocen el poder de la información, tienen más responsabilidad sobre lo que aprenden, sobre lo que se debe desaprender y de lo que se puede potencializar como ser humano; es por ello, que se logra generar cambios sociales, políticos, educativos y culturales.

**Figura 1**

*Resocialización en Colombia*



## **1. Teoría sobre modelos desde el ámbito social**

Para desarrollar esta investigación es necesario identificar el sustento teórico del concepto de modelo, para luego profundizar en el modelo bibliotecario, en concordancia con una exhaustiva búsqueda de conceptos, términos o definiciones sobre modelos, aplicados o relacionados específicamente con el campo de la información, las bibliotecas o las ciencias sociales y humanas. Partiendo de esto y de acuerdo con el enfoque principal de la propuesta, debe analizarse teóricamente, de manera que arroje elementos para construir, adaptar o diseñar un modelo específico que pueda ajustarse a las condiciones y necesidades de la población en la que se piensa intervenir, en este caso, el contexto de las bibliotecas penitenciarias. En relación con lo anterior, se estructura a partir del siguiente planteamiento: ¿Qué es un modelo?, tipos de modelos, utilidad de un modelo, aplicación de un modelo, y finalmente, abordar el panorama de modelo y reglamento en bibliotecas penitenciarias.

### **1.1 ¿Qué es un modelo?**

Partiendo de los cimientos para definir un término, y de acuerdo con nuestro interés utilizamos en primera instancia, las definiciones de la RAE, sus propuestas para definir *modelo* son las siguientes:

Arquetipo o punto de referencia para imitarlo o reproducirlo. También, lo considera como “Representación en pequeño de alguna cosa”. Igualmente, lo relaciona con un “Esquema teórico, generalmente en forma matemática, de un sistema o de una realidad compleja, como la evolución económica de un país, que se elabora para facilitar su comprensión y el estudio de su comportamiento”.

Teniendo en cuenta estas acepciones se puede decir entonces que, siendo el modelo una representación digna de reproducir debe añadirse aspectos que a su vez superen la imitación

y se puedan integrar nuevas posturas que se adapten a dicha representación. Con estas premisas que anteceden, también vinculamos la derivación del latín de la palabra *modelo* conforme a lo que señalan Bribiesca & Merino (2008):

La palabra “modelo” deriva del latín *modus*, “modo o forma de presentarse”; de aquí, “modelo” es una forma aproximada y breve de presentación de algo. De acuerdo con esta definición, tenemos entonces que un modelo es un objeto o concepto y el conjunto de sus relaciones, utilizado para representar y estudiar de forma simple y comprensible un sistema físico. (p.86)

Por ende, llevar a cabo la tarea de representar tal sistema, implica una secuencia de pasos en los que se observe y se integren nuevas posturas, de manera tal que se puedan aprender y desaprender concepciones, y a su vez que permita otras posibilidades de análisis, ajustes y reinventiones dialógicas.

Estas premisas, dan la posibilidad de ahondar en las plurales determinaciones generadas a través de diferentes expertos que han definido el modelo conforme a sus investigaciones, interpretaciones y necesidades para estudiar sus conjeturas, relaciones o contextos.

En el campo bibliotecario, más exactamente desde la propuesta de una biblioteca inclusiva, se pone a consideración la definición de Hernández et al. (2017) puesto que hay un interés hacia la población privada de la libertad, así entonces modelo es:

Un conjunto de ideas, pautas e instrucciones que debe servir a cualquier profesional que trabaje en una biblioteca para ser capaz de diseñar y ejecutar proyectos sociales innovadores, que potencien su capacidad y el impacto de la biblioteca en su comunidad.  
(p.3)

Otras consideraciones a tener en cuenta están desarrolladas a partir de García García y Rentería Rodríguez (2011), para definir un modelo dicen que:

Un modelo es una estructura fruto de procesos de abstracción precisa de fenómenos reales múltiples y complejos, que usa datos sobre procesos, funciones y objetos (Rubinstein y Firstenberg, 1996). Igualmente, un modelo se puede definir como una construcción o estructura imaginaria, hipotética y alternativa, arbitraria y simplificada de objetos o procesos (situación empírica) que pueden o no pertenecer al mundo natural, y que, constituye un simulacro de los mismos, elaborado con el fin de investigarlos y estudiarlos. (Van Dalen y Meyer, 1971; Moles, 1975; Castro, 1992). (p.3)

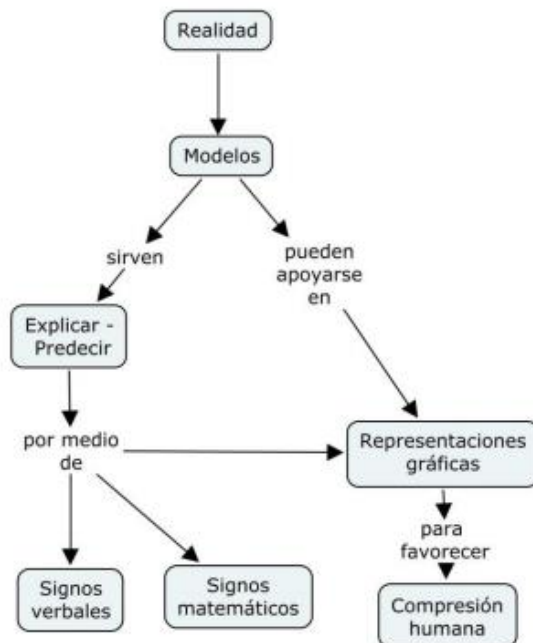
Con esto, se refleja que los modelos son diseños abstraídos de un contexto, institución o procesos que se exploran, sin prelación a responder a necesidades exactas del mismo; sino que permiten, a través de la observación, análisis e investigación, tener un panorama reflexivo de intervención, con el objetivo de posibilitar propuestas de reestructuración y/o resolución de problemas, en ese elemento o lugar específico. Es por esto, que:

[...] construir un modelo, es decir modelizar, implica la idealización de la realidad (Giere, 1992; Concari, 2001; Weisberg, 2006; Strevens, 2008; Aduriz e Izquierdo, 2008). Dicha idealización provee reglas generales para explicar las situaciones que incluyan lo modelado. Para Gravemeijer (1997) modelizar es traducir una situación real a términos matemáticos y conceptos con estructura, e incluye además el organizar la información proveniente de un problema Según Gilbert y Boulter (1998) el proceso de modelización; puede concebirse como un proceso con dos polos y una fase intermedia. En el primer polo, estarían las acciones correspondientes a describir o simplificar la complejidad de los fenómenos y a visibilizar constructos abstractos, con el objeto de comprenderlos mejor. En el otro extremo, la modelización implicaría la realización de acciones tendientes a formular explicaciones y predicciones sobre los fenómenos estudiados. Estos mismos autores, conciben a la modelización como un proceso que tiene por objetivos explicar y

predecir el comportamiento de los fenómenos usando diversos tipos de representación (véase figura 2). (García García y Rentería Rodríguez, 2011, p.3)

## Figura 2

*Papel y función de los modelos (Gilbert y Boulter, 1998)*



Fuente: Tomado de *Resolver problemas para aprender sobre los modelos* (p.4), por García García y Rentería Rodríguez, 2011.

En consecuencia, existen significados desde diferentes puntos de vista, llevándose a cabo por medio de las disciplinas o campos de estudio, ya que éstas proveen significados y variantes dependiendo del objeto a modelar. En otras palabras, a consecuencia de que el término de modelo se ha asociado y se ha utilizado indiscriminadamente como equivalente a otros como *teoría, paradigma, estándar*, deja entredicho que la discusión para definirlo ha sido bastante discutida. Con esto, abrimos el espectro de "aplicación", que construye así, diversas herramientas que alimentan las perspectivas, hecho fundamental, para construir visiones propias para la creación del contexto o proceso analizado. Como ejemplo a esto, Cassani (2016), desde

la filosofía, ilustra con claridad las prácticas científicas, en relación con los cimientos del concepto, explicando que:

Los filósofos de la ciencia han reconocido, desde hace ya varias décadas, que una de las principales actividades de la práctica científica normal consiste en la construcción y aplicación de modelos. Una descripción de estas prácticas de la ciencia, que son tanto teóricas como experimentales, muestra que hay numerosos tipos de modelos científicos, entre otros, mapas, maquetas, íconos, prototipos, sistemas de ecuaciones y simulaciones computacionales. Un modelo, por consiguiente, puede ser tanto un objeto concreto como uno abstracto. Además, es evidente que los modelos desempeñan funciones muy diversas, que van desde la predicción teórica hasta la enseñanza de la ciencia. La función heurística de los modelos se admite de manera casi unánime. La capacidad explicativa de los modelos, en cambio, ha sido más discutida. En cualquier caso, la finalidad con la que se construyen los modelos depende de los intereses de los usuarios de tales modelos. Un mismo modelo puede desempeñar varias funciones a la vez en un mismo contexto de aplicación, así como migrar, usualmente luego de sufrir modificaciones, de un contexto a otro, e incluso de una disciplina a otra diferente.

La concepción predominante de los modelos ha procurado comprenderlos en función del concepto de representación. De esta manera, los modelos se han concebido como representaciones (idealizadas o simplificadas) de los fenómenos, de modo que el carácter representativo sería la propiedad esencial que los diferentes tipos de modelos tienen en común. Sin embargo, el concepto mismo de representación, que proviene de la filosofía del lenguaje y de la mente, ha sido refractario al análisis filosófico, por lo que no existe una teoría de la representación científica que tenga consenso en la comunidad de los filósofos de la ciencia. Frente a esta dificultad, se ha intentado elaborar una concepción no representacionista de los modelos, que todavía es incipiente. (p.1)



Por otro lado, desde el área de la biología Felicísimo (s.f.), por medio de sus indagaciones confirma la posición de varios autores ya mencionados y brinda su postura personalizada sobre el mismo, comentando que:

Una definición bastante generalizada de modelo, originada en ámbitos geográficos, es "una representación simplificada de la realidad en la que aparecen algunas de sus propiedades" (Joly, 1988:111).

De la definición se deduce que la versión de la realidad que se realiza a través de un modelo pretende reproducir solamente algunas propiedades del objeto o sistema original que queda representado por otro objeto o sistema de menor complejidad.

Los modelos se construyen para conocer o predecir propiedades del objeto real. Algunos autores llegan a incluir esta expresión de finalidad en la propia definición de modelo: un objeto es un modelo de X para un observador O, si O puede utilizar M para responder a cuestiones que le interesan acerca de (Aracil, 1986:123); o bien, según Ríos (1995:23):

"un modelo es un objeto, concepto o conjunto de relaciones que se utiliza para representar y estudiar de forma simple y comprensible una porción de la realidad empírica"

Para que los modelos puedan decirnos algo sobre el objeto que representan, es necesario que su construcción se haga estableciendo una relación con la realidad que debe ser simétrica, es decir, la relación de correspondencia entre el objeto real y el modelo debe ser al menos parcialmente reversible y debe permitir la traducción de algunas propiedades del modelo a la realidad.

La existencia de la relación simétrica permite que un resultado C "relativo al modelo pueda traducirse en otro relativo al objeto real y, de esta forma, que las respuestas derivadas del modelo sean aplicables a la realidad sin perder sentido. Denominaremos a estas propiedades que se deducen del modelo propiedades emergentes". (p.2)

Si bien la definición de este concepto se atiene, como quedó señalado al principio, a los ámbitos geográficos, arroja elementos importantes que merece destacarse y que varios autores han mencionado, y es lo referente a la pretensión de analizar, estudiar y reproducir las características de un objeto original para representarlo de otra forma considerando las relaciones de correspondencia. De manera similar, Candelaria Martínez et al. (2011), plantean su posición indicando que:

Un modelo puede ser una representación conceptual, numérica o gráfica de un objeto, sistema, proceso, actividad o pensamiento; destaca las características que el modelador considera más importantes del fenómeno en cuestión, por lo que se emplea para analizar exhaustivamente cada una de sus relaciones e interacciones, y con base en su análisis, predecir posibles escenarios futuros para dicho fenómeno. Así, un modelo puede describirse como una representación simplificada de un sistema real, y es en esencia, una descripción de entidades y la relación entre ellas (García, 2008). Por lo anterior, el modelado o modelaje puede considerarse como un método eficiente para reducir y entender la complejidad de los sistemas.

[...] Los modelos, al igual que cualquier herramienta empleada para procesar información, tienen como objetivos el mejorar el entendimiento sobre los sistemas en estudio para probar teorías científicas, predecir el resultado de una combinación de situaciones en el sistema, o controlar el sistema estudiado y producir resultados anticipados (Ortega et al., 1999). (p.1000)

Con estas comprensiones, se puede apreciar un compendio de elementos intrínsecos y básicos de lo requerido cuando se habla de modelos. Pues bien, se pone de manifiesto que los modelos se adaptan a las particularidades, intereses y necesidades de la realidad la cual se está analizado, lo que conlleva a que se conciba una propuesta teórica (que no es una teoría) que dé cuenta del evento o fenómeno reflexionado, del compendio de ideas y sus representaciones, de manera que, permita la mejora y la comprensión de los problemas.

## 1.2 Tipos de modelos

Se puede observar entonces, que los modelos no se apegan a la unicidad en términos de definición, aunque hay similitudes; a raíz de esta complejidad es imperante identificar su tipología de manera que se pueda distinguir su utilidad y anteceder su aplicación; en otras palabras, la identificación de estos se convierte en una estrategia para determinar su campo de acción. Al respecto Candelaria Martínez et al. (2011), comentan que:

Existen diferentes tipos de modelos, en función de la finalidad para la cual se crean o diseñan. Sus clasificaciones son variadas, y buscan dar una idea de sus características esenciales; pueden ser en base a su dimensión, función, propósitos y grado de abstracción. Cada fenómeno de la realidad se puede representar por medio de un modelo; por lo cual, según el número y tipo de fenómenos existentes en el mundo real, será el número y tipo de modelos posibles. Aunque los tipos básicos son icónico, analógico y simbólico o matemático. En este sentido, De Souza y González (2001) clasificaron a los modelos, según su propósito y el grado de extracción de la realidad. (p.1000)

También se puede observar, citando a los mismos autores Candelaria Martínez et al. (2011) que una ordenación particular que alude a una lógica de representación:

Otra clasificación es con base a las capacidades de representar la dinámica y control de los componentes e interacciones del sistema (Quinteros et al., 2006), de esta manera los modelos son: 1) estáticos, cuando se representa un sistema en un solo instante de tiempo en particular, o bien para representar un sistema en donde el tiempo no es importante, por ejemplo, simulación Montecarlo; 2) dinámicos, representan sistemas en los que las variables son funciones del tiempo, permitiendo predecir su desarrollo en un periodo dado; este tipo de modelos es de gran importancia para representar procesos biológicos; 3) determinísticos, no consideran la variación estocástica, comportándose de manera probabilística, los datos de

entrada y las relaciones existentes en el sistema son especificados al inicio, es decir, no influye el azar en los resultados; y 4) estocásticos, la modelación se realiza considerando que al menos una de las variables que definen el comportamiento del sistema se muestra aleatoria, y entonces el resultado es al menos en parte variable” (Véase Tabla 1). (p.1001)

**Tabla 1**

*Tipos de modelo por su función y grado de extracción del fenómeno*

<b>Tipo</b>	<b>Característica</b>
<b>Por su propósito</b>	
Descriptivos	Describe las características del fenómeno en cuestión; emplea la observación sistemática y participante, encuestas, entrevistas, estudios etnográficos, entre otros.
Explicativos	Busca conocer las causas que originan un fenómeno. Llega a generalizaciones extensibles más allá de los sujetos analizados. Se basa en obtener muestras representativas de los sujetos, usa diseños experimentales para el control del experimento y el análisis de datos.
Predictivo	Se basa en datos anteriores y en técnicas específicas como regresión múltiple, procesos etnográficos, procesos estocásticos, simulación o análisis causal.
<b>Por el grado de extracción de la realidad</b>	
Físicos	Aparatos biomédicos y cabinas espaciales.
Escala	Prototipo de la célula y del sistema solar.
Analógicos	Se representa la propiedad del objeto real por una sustituida, que se comporta de manera similar; se usa en entrenamientos y ayuda para la instrucción.
Interactivos	Escenarios predefinidos y juegos.
De entrada y salida	Simulación de mercados y sistemas de procesos estocásticos.
Lógicos	Se basa en la formulación de hipótesis, puede expresarse en forma de enunciado condicional entre dos proposiciones, que pueden o no ser válidas.
Matemáticos	Se basa en formulas funcionales para explicar los fenómenos del mundo real, es el modelo de mayor abstracción.

Fuente: Tomado de De Souza y González (2001), como se cita en Candelaria Martínez et al., 2011.

En esta misma línea, aunque con algunas variaciones debatidas por otros autores, Carvajal Villaplana (2013) plantea que “los modelos pueden expresarse de manera física, lingüística, simbólica o matemática. Desde la perspectiva epistemológica se clasifican en cinco tipos: dependiendo de su grado de formalización o abstracción; a saber: icónicos, analógicos, tipológicos, simbólicos y matemáticos” (p. 42). En la siguiente tabla se encontrará la descripción de los tipos de modelo:

**Tabla 2***Tipos de modelos*

<b>Tipo</b>	<b>Descripción</b>	<b>Ejemplo</b>
<b>Icónico</b>	Este tipo de modelo se asemeja “directamente” a una propiedad o conjunto de propiedades, de un hecho, proceso, sistema, entre otros. Puede ser de dos tipos: (a) una representación pictórica bidimensional y a escala. (b) Una representación física total o parcial y a escala de lo que se quiere representar	(a) Dibujos, planos, mapas, imágenes, entre otros. (b) La maqueta de un edificio, la representación física del átomo o del ADN.
<b>Analógico</b>	Estos modelos pretenden una abstracción mayor que la anterior, y se construyen a partir de la representación por analogía: (a) un conjunto de cualidades o elementos, (b) una estructura y (c) un proceso, un fenómeno o sistema que se estudia. También, cuando se toma un modelo de una disciplina para aplicarlo a otra.	Se expresa lingüísticamente. 1. El modelo del sistema planetario 2. El modelo del sistema planetario aplicado a la representación del átomo. 3. El proceso de desarrollo de una planta desde que nace hasta que muere aplicado a la historia de las culturas.
<b>Topológico</b>	La colocación de elementos en un plano de tal forma que se ordenan los elementos del sistema que se intenta representar, puede indicar las direcciones en un sistema de flujo.	Diagramas, cuadros, esquemas, mapas conceptuales, entre otros.
<b>Simbólico</b>	Este tipo de modelos, según Bisquera, tiene que ver con la fórmula o representación, por medio de símbolos del sistema, proceso o fenómeno que se estudia (Bisquera; 1989: 44). Lo cual difiere de manera radical con la idea de “interconexión significativa de conceptos” de Sierra (1984: 134), en la cual se pierde la noción de isomorfismo, pues el modelo se construye a partir de otros conceptos.	El símbolo H <sub>2</sub> O para representar el agua.
<b>Matemático</b>	Son representaciones aritméticas, esto es, un conjunto de proposiciones matemáticas; por tanto, utiliza los símbolos y las reglas de dicha disciplina. Este modelo permite inferir teoremas a partir de unas suposiciones o postulados.	Una ecuación o un algoritmo

Fuente: Tomado de *Teorías y modelos: formas de representación de la realidad* (p.43), por Carvajal Villaplana, A., 2002.

Cómo se puede ver en los dos cuadros anteriores, De Souza y González y Carvajal Villaplana, para inicios de los 2000, lograron condensar varias tipologías de modelos, que sirven como puentes, para proyectar lo que implica cada uno. De igual manera, vale decir que, para ampliar

la información, es necesario mencionar, el *modelo teórico*, que bien se ha ido entrelazando con el modelo matemático el cual es utilizado de acuerdo con otros atributos requeridos, más desde el ámbito de las ciencias o las disciplinas. En vista de esto, Calvo Vélez (2006) señala que:

[...] un modelo teórico es una descripción ideal que permite reproducir (hasta cierto punto) una serie de datos experimentales y adelantarnos al comportamiento de un fenómeno. Un modelo es una reconstrucción racional de la realidad, una representación ordenada de lo que hasta la fecha conocemos de un fenómeno. Cuando el modelo está justificado teóricamente, la teoría proporciona una serie de reglas metodológicas para construirlo, aunque el problema nunca se resuelva mecánicamente, sino a través de suposiciones físicas sobre la naturaleza del fenómeno. (p.129)

Por lo tanto, es de suponer que inclinarse por la propuesta de un modelo teórico atañe cierto riesgo, en el sentido de que trae implícito la exigencia de que garantice y/o determine la utilidad de este, de manera que aporte y establezca correspondencia entre las acciones, es decir, que la descripción aporte claridad, asertividad e impacto.

Al mismo tiempo, Maldonado (2017) confirma que el modelo teórico está más estrechamente relacionado con el dominio científico, indicando que:

Un modelo teórico o conceptual hace referencia simple y llanamente al rigor en el manejo de las teorías, tanto como de los conceptos. Por defecto, todo modelo científico es ya este tipo de modelo. En la base de esta clase de modelos se encuentra un excelente manejo del estado de arte y la capacidad de búsqueda e investigación, por ejemplo, en bases de datos. La distinción y buen manejo entre fuentes primarias y secundarias forma parte de este primer tipo de modelos científicos.

De manera atávica, todo modelo teórico es, además, un modelo matemático. Sin embargo, es evidente que el componente o la arista matemática le imprime, de forma clásica, un tono de rigor y una capacidad de síntesis que fortalece al modelo teórico o conceptual. Al fin y al cabo, la matemática tiene como valor excelso la capacidad de

compresión de ideas, argumentos y razonamientos en una fórmula o ecuación, o bien en un grupo concentrado de ecuaciones y fórmulas. (Cfr. Stewart, las 17 ecuaciones que cambiaron el mundo, xyz). (p. 63)

Con todas las tipologías mencionadas, se puede percibir que no hay un único prototipo que abarque los modelos ya que estos varían dependiendo de las características del fenómeno, del grado de abstracción de la realidad o por la manera en que se puede representar o expresar. Todos buscan dar cuenta de las particularidades y necesidades intrínsecas que se requieren al momento de modelar, permitiendo tener un panorama explicativo que respalde una mejor toma de decisiones al momento de elegir alguno dependiendo de la necesidad del lugar, proceso, evento o fenómeno reflexionado.

### **1.3 Utilidad de un modelo**

Para abordar y especificar la utilidad de un modelo es indispensable tener en cuenta las variables que le acompañan de acuerdo con su tipología, con su naturaleza adaptativa, con su intencionalidad, y a partir de ahí, se pueden definir los mecanismos para identificar su posterior aplicación. Para concretar esta visión, seguimos la amplia postura de Felicísimo (s.f) quien sostiene que:

La utilidad de los modelos para conocer o predecir está condicionada principalmente por una buena selección de los factores relevantes para el problema y una adecuada descripción de sus relaciones funcionales.

Así, cuando se construye un modelo, estamos construyendo un sistema cuyos componentes -partes e interrelaciones se han reducido a una cantidad manejable para simplificar el sistema real. Para que los resultados sean aceptables es necesaria una precisa selección de los componentes importantes, cada uno de los cuales debe, a su vez, ser un modelo adecuado del componente real.

La calidad de las propiedades emergentes de un modelo puede valorarse sometiendo una parte de los resultados a una verificación experimental que, aunque sólo puede ser parcial, sirve de orientación sobre la magnitud de los errores derivados del modelo y puede permitir la introducción de correcciones.

El contraste experimental puede servir, por tanto, no solo como método de control de calidad sino también como mecanismo de realimentación para realizar ajustes, tanto en los elementos que componen el modelo como en las relaciones que se establecen entre ellos. Dado que el modelo representa la realidad con una cantidad menor de información, existe un temor inherente al proceso de modelización que puede ser reducido, pero no eliminado. La reducción del error puede hacerse por dos caminos complementarios:

- mayor precisión en la medida y mejor selección de los componentes: no implica mayor complejidad del modelo.

- mayor cantidad de componentes, partes e interrelaciones funcionales implica una mayor complejidad del modelo.

La eliminación del error implicaría la identificación del modelo con el objeto real, por lo que no resulta posible. En este sentido, debe buscarse un compromiso entre la complejidad del modelo y el error aceptable en los resultados". (p. 2-3)

Es por esto, que cuando se piensa en la realización de un modelo existen varias probabilidades como fallas y/o aciertos; dado a que, al ser una extracción simplificada de un fenómeno de la realidad, cualquiera que sea su tipo, puede arrojar resultados inesperados. Sin embargo, esto no resta a la configuración del modelaje, a su utilidad; al contrario, se convierte en una herramienta necesaria y precisa, para reconocer, ajustar y mejorar. Nos referimos entonces, a reconocer que la utilidad también está puesta en las respuestas positivas y negativas que se genere en su diagnóstico y aplicación, ya que está contribuyendo a la generación de estructura y lógica; los cuales son puntos claves que desentrañan la utilidad.



Por otra parte, la utilidad, también está mostrada en el grado de reflejo de las características del objeto o fenómeno, es por ello, que se destaca, la posición de Sayao (2001):

[...] un modelo sirve para muchos propósitos, más sirve fundamentalmente para comunicar alguna cosa sobre el objeto de modelar para generar una comprensión más completa de la realidad; la acción de modelar, a su vez, impone a quienes modelan una visión clara e inequívoca de quién o qué se modela, además de requerir una correcta selección de los elementos del universo del discurso que compara la vista a representar.<sup>2</sup>  
(p.83)

Al respecto Carvajal Villaplana (2013) señala que “el modelo se construye como un medio para estudiar la realidad [...] contribuye a comprender teorías y leyes” (p. 44). Si bien es cierto que su utilidad se adapta al estudio de la realidad, es claro también que, dentro del estudio de lo teórico, hay un conglomerado de situaciones por resolver, es decir, el modelo es útil en tanto se identifique su aplicabilidad.

En suma, la utilidad de los modelos está dada de múltiples formas, esto dependerá de los objetivos trazados, los resultados arrojados y la previsión de los aspectos intrínsecos del modelo; proporcionando múltiples datos esenciales, que permitan continuamente estar determinado ajustes para que el modelo pueda ir proporcionando soluciones aplicadas al fenómeno reflexionado de la realidad modelada.

#### **1.4 Aplicación de un modelo**

Como se ha señalado anteriormente, los tipos de modelos se ajustan a varias interpretaciones dependiendo del enfoque disciplinar; además, posibilitan un marco para analizar esa realidad

---

<sup>2</sup> Traducción del portugués

que se desea plasmar como aproximación a la comprensión de esta, y como eje principal para definir el camino a seguir en términos de identificación y anticipación; es decir, su aplicación consiste en la integración de acciones.

Desde esta mirada, es complejo encontrar antecedentes que amplíen una definición o conceptualización sobre la aplicación de un modelo, puesto que, la aplicación también está sujeta a la descripción general y funcional del mismo. A esto, encontramos que Chorley y Haggett (como se citó en Sayão, 2001), al conceptualizar la significación del modelo, dejan entrever algunos puntos claves a considerar sobre este asunto; por tanto, mencionan que:

[...] un modelo es una estructuración simplificada de la realidad que presenta supuestamente características o relaciones en la forma extendida. Los modelos son muy aproximaciones subjetivas, en el sentido de que no incluyen todas observaciones y mediciones asociadas, pero como tales, son valiosos para ocultar detalles secundarios y permitir la aparición de los aspectos fundamentales de la realidad. Esta selectividad significa que los modelos tienen diversos grados de probabilidad de aplicación y una gama limitada de condiciones a las que se aplican. Los modelos más exitosos tienen una alta probabilidad de aplicación y amplia gama de condiciones bajo las cuales parece apropiado. De hecho, el valor de un modelo a menudo está directamente relacionado con su nivel de abstracción (p.83)

Con este antecedente se puede añadir que, la aplicación de un modelo requiere tener caminos claros dentro de su definición, características y lineamientos, de ello dependerá que se pueda tener una aplicación pertinente, que permita la consecución de los objetivos; de lo contrario, se tendrá que recurrir a evaluar, ajustar y complementar, ya que el propósito clave está justamente en su posibilidad de aplicación. Así, se propiciarán caminos, para que el modelo pueda ser utilizado en diferentes ambientes que reflexionen temas conjuntos, con esto, apostando por

ampliar la gama de soluciones a problemas comunes dentro de las ciencias. También, de la aplicabilidad de un modelo, se puede visionar en un futuro cercano nuevas líneas de construcción teórica, hecho determinante en la creación y avance científico.

### **1.5 Modelo y reglamentos en bibliotecas penitenciarias**

De acuerdo con Pérez Pulido (2007), en su artículo *Bibliotecas de prisiones: concepto, modelos y normas*, ella plantea que “la biblioteca de prisión se concibe como un servicio organizado” (p.74), por lo tanto, se entiende que el modelo organizativo, “se establece en función del nivel de compromiso en la colaboración de las instituciones implicadas: penitenciarias, educativas y las que conforman el sistema público de lectura” (p.74). Y es de resaltar que este modelo no se aleja de la visión de Biblioteca pública quien entra en colaboración para la organización de los servicios bibliotecarios en prisiones. Es así como esta autora señala la propuesta de varios modelos organizativos: el modelo norteamericano, el modelo anglosajón y el modelo español, que mencionaremos brevemente. Aunque cabe mencionar, que siendo éste un artículo que enfatiza en el modelo español, la autora hace evidente las fallas de este modelo organizativo y se atreve a plantear una inquietud encaminada a un nuevo modelo organizativo de bibliotecas de prisiones. Así pues, resaltamos en qué consiste cada modelo:

- Modelo norteamericano:

[...] existen diferentes estructuras organizativas dependiendo de los estados y los sistemas federales de prisiones. [...] La biblioteca de prisión se constituye como una sección de la biblioteca pública. El objetivo fundamental es el de proporcionar servicios bibliotecarios de calidad para satisfacer las necesidades informativas, educativas y de ocio de los reclusos. Desde este punto de vista, la biblioteca pública contrata y supervisa el personal bibliotecario; planifica y coordina el servicio bibliotecario ofrecido al centro; y ofrece algún presupuesto para la adquisición de materiales. Por su parte, el centro

penitenciario se compromete a dotar a la biblioteca de espacio y equipamiento suficiente, crear una biblioteca legal y establecer los procedimientos adecuados de conocimiento y trabajo en un entorno penitenciario. Todo ello se realiza mediante la conexión y coordinación entre el Institutional Library Service y el Correctional Programming, de cuya unidad depende la biblioteca del centro penitenciario (p. 74).

Otro modelo que aplican consiste en que:

[...] el presupuesto se divide entre las dos instituciones (State Library Agency y State Correctional Agency) y la biblioteca pública aporta asesoramiento y servicio a partir de la conexión entre el Institutional Library Services y el Correctional Programming. Este compromiso supone establecer acuerdos cerrados sobre el funcionamiento de la biblioteca, lo cual, generalmente, ha dado lugar a conflictos entre las partes, por lo que en realidad son pocos los estados que mantienen esta fórmula (p.74)

Aunque, la autora señala finalmente que el modelo que más se ajusta y se utiliza en el contexto norteamericano es:

[...] el que presenta un funcionamiento independiente de la biblioteca del centro penitenciario, considerando la biblioteca pública solamente un órgano de consulta por parte de los profesionales que están al cargo del servicio. La implantación de este modelo depende generalmente de la dirección del centro y ha de contar obligatoriamente con bibliotecarios profesionales (p.75)

- Modelo anglosajón:

Respecto a este modelo, bajo la línea de Johnston, A. & Byrne, J (citado en Pérez Pulido, 2007) este “se fundamenta en la colaboración de las instituciones penitenciarias con las que conforman el sistema de lectura pública” (p.75). Es así, que las bibliotecas públicas son quienes

incorporan como obligación atender esta sección de bibliotecas penitenciarias. Además, de acuerdo con lineamientos y estándares acogen los lineamientos propuestos por por la *Library Association: Prison libraries: guidelines for library provision in prison department establishments*, (elaborada en 1981). “Así pues, la biblioteca pública local es la encargada de organizar el servicio bibliotecario del centro penitenciario más próximo, estableciéndose las relaciones oportunas entre el Home Office Prison Service y el County Library Service”. (p.75). Respecto a esto último, el Home *Office Prison Service* se encarga de asignar el presupuesto a la biblioteca, en cambio el County Library Service (Sistema de Biblioteca Pública):

[...] coordina en general todo el servicio y ofrece a la biblioteca un servicio libre de referencia para los reclusos; el catálogo completo de la biblioteca pública, intercambio de fondos, catalogación de donaciones, posibilidad de acceso a todos los servicios de la biblioteca pública, participación en actividades de difusión y formación de las personas encargadas de la biblioteca”. (p.75)

- Modelo español:

“El modelo organizativo español es similar al de otros países mediterráneos como Francia o Italia, en los que las bibliotecas de prisiones dependen en su gestión y funcionamiento de las instituciones penitenciarias y se establecen acuerdos de cooperación de carácter general con instituciones y organismos públicos y privados. La colaboración con la biblioteca pública más cercana al centro penitenciario no se realiza de forma generalizada, sino en algunos casos concretos debido al voluntarismo de las personas al frente de la dirección de estas bibliotecas o del propio centro penitenciario” (p.76)

Además, se genera un acuerdo en el que el Ministerio de Cultura colabora con los centros penitenciarios asesorando a los encargados de bibliotecas, recibiendo estadísticas y ampliando los fondos bibliográficos. Y:

[...] el Ministerio de Justicia se compromete a dotar de infraestructura y mobiliario a todas las bibliotecas dependientes, poner al frente a un maestro, organizarlas según las normas técnicas biblioteconómicas, fomentar su uso entre los internos y facilitar las visitas de los Directores de las Bibliotecas Públicas”. (p.76)

Este modelo ha pasado por varias reglamentaciones, y para concretar al respecto, finalmente la autora señala que:

[...] la biblioteca se desvincula de la unidad docente (como estaba estructurada anteriormente) y pasa a “depender directamente de la Subdirección de Tratamiento del centro penitenciario con una nueva figura al frente denominada "Coordinador de Formación". Este cambio organizativo ha supuesto la contratación de bibliotecarios profesionales en algunas prisiones, aunque en la mayoría de los centros permanecen educadores como encargados de las bibliotecas, y, en 2001, la edición de unas normas generales de funcionamiento de la biblioteca, aunque no se adaptan a las establecidas por asociaciones y organismos internacionales y nacionales. Con el nuevo modelo organizativo, la biblioteca adquiere peso específico en la estructura de la organización penitenciaria, y la vinculación con la Escuela se establece en términos de cooperación, no de dependencia orgánica” (p.76)

Para concluir, la autora menciona que, en el modelo español, específicamente, no funciona correctamente puesto que se requiere una formación al personal bibliotecario más competente, reajustes en presupuesto, dotación, formación, organización de servicios, entre otros.

En otra línea similar, en conformidad con lo que señala Román (2007) “un modelo difundido de gestión de bibliotecas en instituciones carcelarias involucra convenios entre instituciones públicas ajenas al sistema penitenciario (por ejemplo, unidades académicas), personal

penitenciario de educación y acuerdos formales o informales con voluntarios u organizaciones que los provean”. (p.49)

También, la IFLA propone algunos modelos para los servicios especializados, pensados para aquellos grupos dentro de la comunidad que no tienen posibilidad de acceder a los servicios bibliotecarios convencionales, en este caso para los recintos penitenciarios, entre ellos se destaca: el alcance, administración, acceso, instalación y equipamiento, tecnología de la información, personal, presupuesto, materiales de biblioteca, servicios y programas, comunicación y marketing.

A continuación, citaremos textualmente lo que consideramos más relevante:

Frente al *alcance* señalan que:

Estas pautas son aplicables a todos los centros donde haya personas encarceladas, ya sean prisiones, cárceles, centros de prisión preventiva, centros de detención, hospitales forenses u otros tipos de instituciones dirigidas por las autoridades de prisión. Estas pautas son válidas tanto para los centros de adultos como de menores (p.6).

En cuanto a la *administración* dispone que:

La redacción de las pautas para la prestación de servicios bibliotecarios debe ser desarrollada por las autoridades nacionales y/o locales de prisiones. Estas normas deben enunciar de forma clara la misión y los objetivos, así como las fuentes de financiamiento y responsabilidades administrativas para los servicios bibliotecarios. Los criterios deben basarse en principios y regulaciones relacionados con las bibliotecas y deben revisarse y actualizarse con regularidad. [...] deben servir de base para el desarrollo de procedimientos bibliotecarios locales, tratando temas como actividades diarias y horario de servicio, selección de materiales, catalogación y procesamiento, donaciones,

circulación y acceso a materiales, inventario y descarte, sujeción a los derechos de autor, recopilación de la información de la biblioteca, selección de personal, preparación del presupuesto, servicios al lector, revisión de la política y uso de las computadoras y tecnología de la información. [...] Es importante tener un acuerdo o contrato legal en orden que explique los aportes de cada parte y los servicios que ofrece. Es muy recomendable que la biblioteca desarrolle y ponga en aplicación un plan de largo alcance (de 3 a 5 años). El plan debe estar basado en una evaluación exhaustiva de las necesidades de los usuarios. Debe incluir una declaración de su misión y una descripción del papel fundamental que desempeña la biblioteca dentro de la institución [...]debe incluir propósitos, objetivos medibles, estrategias para cumplir los objetivos y métodos de evaluación. El plan debe estar avalado por la administración de la prisión. Es conveniente realizar una evaluación de los resultados del programa de la biblioteca cada 3 o 5 años con el objetivo de garantizar el cumplimiento de las normas y procedimientos, así como para evaluar la eficacia de los servicios". (p.6-7)

En lo que respecta al acceso hay varios apartados, por lo tanto, se hace precisión en lo siguiente:

Todos los reclusos deben tener acceso a la biblioteca y sus servicios, sin importar su clasificación de seguridad o ubicación dentro de la prisión. El acceso a los servicios bibliotecarios debe limitarse solamente en caso de que se demuestre que hubo una infracción de las normas de la biblioteca. Los reclusos que pueden trasladarse sin restricciones dentro de la instalación deben tener la oportunidad de visitar la biblioteca todas las semanas por un período de tiempo lo suficientemente largo como para permitirles seleccionar y revisar materiales, hacer preguntas de consulta, solicitar préstamos interbibliotecarios, leer materiales que no circulan y participar en actividades culturales organizadas por la biblioteca. El horario de la biblioteca debe ajustarse a los programas educativos y funciones de trabajo, con el fin de reducir los conflictos de horario.



[...] Los reclusos en estado de aislamiento (salas de hospitales, custodia preventiva, celdas de castigo, etc.) deben tener acceso a un catálogo (en formato impreso o electrónico) o a la colección de la biblioteca de la prisión y se les debe permitir solicitar materiales de la colección principal y a través de préstamos interbibliotecarios. En cada módulo habitacional restringido debe haber una colección inicial disponible de al menos cien (100) libros recientes y de gran aceptación o dos (2) libros por recluso (la mayor de las dos opciones). Esta colección debe ser modificada al menos una vez al mes. A cada recluso debe permitirsele hojear y seleccionar como mínimo dos (2) títulos de la colección por semana. [...] la biblioteca de prisión debe tomar parte en sistemas de préstamo interbibliotecario regionales o nacionales. [...]. La biblioteca de prisión debe cumplir con las leyes y códigos de accesibilidad existentes que tienen normas establecidas para la prestación de servicios a los usuarios que presentan discapacidades físicas o cognitivas. (p.7)

En relación con *instalación y equipamiento* se destaca que:

[...] el espacio físico que ocupa la biblioteca debe estar diseñado específicamente para el uso de esta, la fluidez del trabajo y la funcionalidad. En las instalaciones más antiguas, es necesario hacer reformas para que la biblioteca funcione con eficiencia. Deben consultarse a especialistas en diseño de bibliotecas durante el proceso de planificación. La efectividad y éxito de los servicios bibliotecarios dependen en gran medida de un entorno físico acogedor y cómodo. La biblioteca debe tener una ubicación central en la prisión, preferiblemente dentro o cerca del departamento de educación. Debe estar en un lugar de fácil acceso y próxima a la mayor cantidad de reclusos, así como accesible a aquellos que tengan discapacidades físicas. [...] debe constituir un espacio independiente y que se pueda cerrar con llave. El diseño debe incluir: iluminación adecuada para la lectura, uso de las computadoras y otras funciones específicas de la biblioteca;

tratamiento acústico en paredes, piso y techo; control de clima (calefacción, aire acondicionado, ventilación); capacidad de carga suficiente para estanterías; suficientes tomas eléctricas y de datos para ubicar el equipamiento técnico y electrónico necesario; control visual de toda el área de la biblioteca; espacio para el almacenamiento que se pueda cerrar con llave; teléfono para comunicarse con el exterior; sistema electrónico de comunicación para emergencias. [...] debe ser lo suficientemente amplio como para dar cabida a las actividades de los usuarios, funciones del personal y el almacenamiento y exhibición de los materiales. [...]. El área de asiento o estudio de los usuarios debe ser lo suficientemente amplio como para dar cabida como mínimo al 5% de la población total de la prisión o al número máximo de reclusos permitidos en la biblioteca. El espacio destinado a los asientos, incluyendo mesas y pasillos, debe ser de 2,5 metros cuadrados por asiento” (p.8). También amplían aspectos relacionados con el área de los espacios y el mobiliario y equipamiento.

Para el aspecto de *tecnología de la información*:

La biblioteca debe emplear la tecnología de la información más actual, siempre que no comprometa la seguridad de la prisión. Se debe poner en práctica un sistema de catálogo y circulación automatizado que utilice una base de datos bibliográfica en formato estándar internacional (MARC 21). Es muy recomendable el acceso de los usuarios a las computadoras con software multimedia para fines informativos, educacionales y recreativos. Los empleados de la biblioteca deben tener acceso a Internet y al correo electrónico, a fin de dar respuesta a pedidos de información, buscar catálogos de bibliotecas en la red, comunicarse con colegas de la profesión y proveedores, tomar cursos de aprendizaje a distancia y participar en préstamos interbibliotecarios. Siempre que la seguridad de la red de la prisión lo permita, los reclusos deberán tener acceso

supervisado a Internet con fines educacionales y terapéuticos, así como para la planificación previa a su liberación (p.9 -10)

Para el aspecto del *personal* señalan que:

Las personas a cargo de la supervisión o administración de las bibliotecas de prisiones, sin importar las dimensiones de esta, deben ser bibliotecarios profesionales con la preparación y habilidades necesarias adquiridas a través de estudios universitarios en ciencia de información bibliotecaria u otra carrera afín. Todas las prisiones que tengan más de 500 reclusos deben contar con un bibliotecario profesional a tiempo completo y aquellas con una población por encima de los 1000 deben emplear a dos (2). [...] El resto del personal debe seleccionarse de acuerdo con las necesidades del centro. El número de empleados varía en dependencia de la cantidad de reclusos en la prisión y de los siguientes factores: horario de atención al público; tamaño, vías de acceso directo y distribución de la biblioteca; cantidad de usuarios permitidos dentro de la biblioteca a la vez; cantidad de actividades en la biblioteca [...]. Todo el personal bibliotecario debe poseer la preparación profesional y técnica necesaria para ofrecer un servicio directo y asistencia práctica al usuario". (p.10)

También, señalan otros aspectos relacionados con contratación del personal, salario y beneficios, participación del personal en programas y servicios, empleabilidad de privados de la libertad y voluntarios.

Para el *presupuesto* se puede mencionar que:

El organismo o autoridad responsable de la biblioteca debe asegurar que la misma sea financiada como una unidad independiente y que reciba una asignación anual para cubrir los gastos de salario, material de biblioteca, suscripciones, equipamiento, tecnología de

la información, suministros, servicios de contrato, entrega interbibliotecaria, afiliaciones a la red o corporaciones, adiestramiento del personal y pago de la base de dato. [...]. El plan de largo alcance de la biblioteca debe servir de base para la confección del presupuesto anual. El bibliotecario principal debe estar a cargo de la elaboración y administración del presupuesto de la biblioteca. Los empleados de la biblioteca deben redactar un informe anual de actividades, especificando gastos, estadísticas de las mismas y resultados de los programas. El presupuesto anual para los materiales de la biblioteca debe ser distribuido siguiendo [...] fórmulas (p.11-12). Estas fórmulas aparecen establecidas en el documento, además un apartado para el presupuesto para materiales y fondos adicionales y su distribución anual.

En cuanto a *materiales de biblioteca* es un poco amplio este apartado puesto que se profundiza la información frente a la colección de la biblioteca, los préstamos interbibliotecarios, la administración de la colección, las políticas y planes de gestión, los criterios de selección que deben incluirse, la disponibilidad de materiales en diversos formatos, la cantidad de materiales, su clasificación y catalogación, la creación de colecciones balanceadas, los tipos de materiales que deben incluirse, y temas relacionado con su mantenimiento y conservación. Por lo cual, señalamos algunos, pero se recomienda revisar esta información en el documento. Estos son:

La colección de la biblioteca debe incluir materiales impresos y en otros formatos para satisfacer las necesidades de información, educativas, culturales, recreativas y de rehabilitación de la población reclusa, incluyendo una amplia variedad de materiales actuales impresos y no impresos similares a los que se encuentran en una biblioteca pública o escolar.

La colección de la biblioteca debe mejorarse con frecuencia con nuevas adquisiciones seleccionadas por los bibliotecarios profesionales. A las ya planificadas se les pueden sumar los donativos, siempre que los títulos satisfagan las necesidades de la biblioteca.

Los préstamos interbibliotecarios deben usarse como complemento de la colección de la biblioteca y no como alternativa para el crecimiento de la colección planificada.

Los materiales deben seleccionarse siguiendo una política o plan de gestión de la colección basado en la composición demográfica de la población reclusa. Este plan debe hacer constar de manera clara que no se aplicará censura en la selección de los materiales, excepto en aquellos casos en que se sepa que un título o material específico constituya una amenaza para la seguridad de la prisión. [...]

La cantidad de materiales necesarios para conformar una colección al menos “adecuada”, varía en dependencia de muchos factores, incluyendo cantidad de reclusos en la prisión, nivel(es) de custodia, el número de colecciones en bibliotecas subsidiarias, tiempo promedio de detención, programas de empleo y educación disponibles, cantidad de visitas a la biblioteca por semana y alcance de los programas y actividades ofrecidos en la misma [...]. La norma general es que una biblioteca de servicio completo tenga como mínimo los siguientes materiales (debe haber disponibilidad de copias de los artículos de alta demanda): LIBROS: Una colección de 2000 títulos o diez (10) títulos por recluso, la mayor de las dos opciones. REVISTAS: Una colección mínima de 20 títulos o una suscripción por cada veinte (20) reclusos, la mayor de las dos opciones. PERIÓDICOS: Periódicos locales, nacionales y extranjeros (la cantidad se decidirá teniendo en cuenta las áreas geográficas o países representados por los reclusos)” (p.12, 13,14)

Por el lado de *servicios y programas* mencionan que:

El alcance y nivel de los servicios bibliotecarios para reclusos debe estar basado en un perfil demográfico de la población de la prisión y el plan de largo alcance de la biblioteca [...]. Los servicios que brinda la biblioteca a los reclusos que se encuentren en condiciones restringidas deben ser similares a los que recibe la población general. La biblioteca debe organizar y apoyar diversas actividades y programas que promuevan la lectura, la alfabetización y la cultura. Tales programas ofrecen la oportunidad de emplear el tiempo de forma creativa y mejorar la calidad de vida, también fomentan las habilidades sociales y una mayor autoestima. Las autoridades de la prisión deben tener en cuenta que los reclusos que están ocupados en actividades útiles son menos propensos a provocar problemas y disturbios [...]. Los eventos auspiciados por la biblioteca deben ser compatibles con la misión general de la institución y deberán ser aprobados por la administración (p.15-16)

Y finalmente, lo que alude a *comunicación y marketing* señalan que:

El personal de la biblioteca de prisión debe mantener una buena comunicación en ambas direcciones y deberá aceptar sugerencias. Se recomienda realizar encuestas con frecuencia para comprobar la satisfacción del usuario. La credibilidad de la biblioteca aumentará en gran medida si las sugerencias de los usuarios son llevadas a la práctica oportunamente. Deben realizarse esfuerzos superiores para comunicarse con quienes hablen otros idiomas, dado que para estos prisioneros puede ser difícil participar en los programas de educación y de otro tipo dentro de la prisión. Los empleados de la biblioteca deben acercarse a otros departamentos en la prisión para ofrecer apoyo y recursos. Pueden resaltar la importancia de la biblioteca ante la administración mediante la participación en programas interdisciplinarios, comités de asesoramiento y proyectos especiales. Se debe exhortar al personal de educación y terapia a llevar sus clases y grupos de reclusos a la biblioteca. Se recomienda tener un comité de asesoramiento para

la biblioteca de la prisión que esté ampliamente representado por sus departamentos y grupos de reclusos. Los miembros de dicho comité pueden apoyar a la biblioteca y ser muy útiles a la hora de transmitir opiniones al personal de esta. Los bibliotecarios de la prisión con frecuencia se sienten aislados en sus empleos y privados del contacto regular con sus colegas profesionales en el “exterior”. Este aislamiento puede ser eliminado con su integración a una “red” profesional, participando en grupos de debate en Internet, suscribiéndose a boletines, participando en conferencias y talleres profesionales, contribuyendo a la literatura profesional e impartiendo clases a los estudiantes de las escuelas de bibliotecología. [...]. La biblioteca también puede aumentar el número de visitas a la misma sirviendo de centro de distribución central de las publicaciones de asistencia social de la comunidad y de centro de referencia de las organizaciones de ayuda en el exterior”. (p. 16-17)

Si bien este panorama es ampliamente abordado en estas pautas de la IFLA, cabe señalar también un comprometido proyecto, que parte en el 2015 con la ambiciosa intención de llegar con bibliotecas a todas las cárceles de Chile, llevan más de 7 años con este, tiene tres grandes aristas:

1. Implementar bibliotecas en cada cárcel, más allá de lo que nos imaginamos en todas las cárceles, cuenta con un laboratorio de recursos digitales, para la alfabetización digital, de hecho, allí nace la idea y se transforma luego en la idea de biblioteca y apoyo e información legal.
2. Componente de capacitación, no hay bibliotecarios profesionales, por tanto, capacitan a un funcionario de gendarmería y a internos que atienden la biblioteca, es un proceso constante.
3. La activación y fomento lector de la biblioteca (el corazón del programa), una serie de actividades, talleres de alfabetización digital y de fomento lector principalmente,

vinculación con el medio, con los internos, estrategias de difusión interna, ludoteca, etcétera (Iberbibliotecas, 2021).

Consecuentemente con este, y a partir de un antiguo plan de bibliotecas en centros penitenciarios en Chile, generado a principios de la década de 1980, Rivera Donoso, M.Á. (2018) concreta un proyecto para la instalación e implementación de bibliotecas en cárceles chilenas, cuyo artículo lleva por título *Redesign of Libraries in Chilean Prisons*, y es de resaltar pues es la única representación latinoamericana en el grupo especializado de Bibliotecas en Cárceles de la IFLA.

Por consiguiente, este proyecto que puede tornarse como modelo, ya que contempla: “Antecedentes” (p.1) en donde evidencia ese recuento histórico de los trabajos adelantados en materia de bibliotecas carcelarias en Chile; “El proyecto en la actualidad” (p.2) en donde se explica dónde se origina, la finalidad para ello, la disposición de un programa de alfabetización digital específico; las Estrategias del plan actual donde queda explícito el montaje técnico en cooperación con gendarmería, y con cada cárcel, los fondos bibliográficos específicos, los talleres de fomento a la lectura, la formación inicial y constante del empleado bibliotecario, la formación del personal de gendarmería, el centro de recursos digitales, el préstamo en línea, asesoramiento en aplicaciones de proyectos, promoción interna diseño de espacios, mayor cobertura, y finaliza con un apartado analítico sobre cobertura, impacto y proyecciones. (p.3 - 9)

Finalmente, hay un aporte que se distingue frente a esta perspectiva de modelos, realizado por Krolak (2022) del cual se destaca el panorama investigativo de varias bibliotecas penitenciarias a nivel global, que a su vez indica cuatro modelos de cooperación entre bibliotecas penitenciarias con las bibliotecas públicas, cada uno aplicado en países específicos, estos modelos son:

1. *La biblioteca penitenciaria como una rama de la biblioteca pública local.*



Las bibliotecas penitenciarias son parte de la red nacional de bibliotecas y operan como ramas de las bibliotecas públicas locales. Los servicios son financiados por el gobierno por medio de acuerdos entre la Biblioteca Nacional [...] y las municipalidades responsables de los servicios. Las responsabilidades de la biblioteca y de la institución correccional son precisadas en un acuerdo estándar entre las dos partes. Este es un ejemplo de lo que se conoce como ‘modelo de importación’, en el cual los servicios en las instalaciones carcelarias son provistos por agencias públicas responsables de los mismos servicios en la comunidad general. Dichos servicios incluyen, y no se limitan a: atención médica, educación y bibliotecas. (p.26)

*2. Cuando la biblioteca penitenciaria trabaja estrechamente con la biblioteca pública local.*

El Reino Unido de Gran Bretaña e Irlanda del Norte es un ejemplo importante de este tipo de esquema institucional. Históricamente hablando, el trasfondo de la Segunda Guerra Mundial complicó la organización del sistema carcelario en el Reino Unido: restricciones financieras y costos relativamente altos para la adquisición de nuevos libros significaron la necesidad de una colaboración activa con las bibliotecas públicas. Como resultado, las autoridades carcelarias se vieron obligadas a pagar una tarifa a las bibliotecas públicas y, las bibliotecas, a su vez, tuvieron que equipar las prisiones con suficientes libros. Décadas después de implantada esta práctica, finalmente se definió como el modelo por defecto para la operación y el mantenimiento de bibliotecas penitenciarias. (p.28)

*3. Cuando la biblioteca penitenciaria coopera limitadamente con la biblioteca pública local.*

En este modelo se evidencia la independencia de la biblioteca penitenciaria, sin embargo, también se observan “iniciativas aisladas de cooperación con el sistema de bibliotecas públicas” (p.28). Es decir que, estas pueden cooperar en términos de contacto ocasional con la biblioteca

pública local, préstamo interbibliotecario u otros servicios, pero administrativamente son manejadas por el centro penitenciario.

4. *Cuando no existe cooperación entre la biblioteca penitenciaria y la biblioteca pública.*

Las bibliotecas penitenciarias son siempre dependientes de la buena voluntad de la administración de la prisión; esto es particularmente cierto para este tipo de modelo, puesto que las bibliotecas penitenciarias que trabajan aisladas tienen, a menudo, que contar con el apoyo de organizaciones externas, como ONGs, asociaciones religiosas y agencias de donación de libros. (p. 28-29)

En este último modelo se puede observar que esa ausencia de cooperación conlleva a que no se realice préstamo interbibliotecario ni otros servicios requeridos, por ende, la responsabilidad, la capacidad de agencia para crear, remodelar o sostener una biblioteca penitenciaria, es exclusivamente del centro penitenciario.

Como se puede ver, hay muchos esfuerzos de organismos internacionales como la IFLA y de académicos, que han pensado estos espacios penitenciarios como lugares de oportunidad para crear, transmitir y formar a los privados de la libertad, desde el arte, la cultura y la información. Es así, que todas estas pautas, permiten tener unos lineamientos más claros, a la hora de tomar decisiones y proponer espacios bibliotecarios dentro de los penales; para que a través de proyectos inclusivos y formativos, se pueda recurrir a importantes bases teóricas, que analizadas y llevadas a un contexto particular, se pueda vislumbrar una articulación entre todos los entes tanto administrativos, PL y academia, que generen sinergias para un proceso complejo y esperanzador de resocialización.

Como se puede observar, luego de abordar información puntual respecto a la teoría sobre modelos desde el ámbito social como forma de ampliar su significado y posibilidades de aplicación en la creación de un modelo para bibliotecas penitenciarias, se pone a consideración en el siguiente capítulo un recorrido por el contexto de las bibliotecas penitenciarias colombianas.

## **2. Bibliotecas penitenciarias en Colombia**

En este capítulo nos adentraremos en los antecedentes de bibliotecas penitenciarias en Colombia, de manera que se encuentre datos relevantes para la construcción adecuada del modelo y que se aplique en concordancia con el contexto. Al mismo tiempo, se esboza un contexto internacional, que guíe esta propuesta con datos esenciales de acuerdo con la tipología de biblioteca penitenciaria. También, se aborda una minuciosa descripción de los conceptos, las características y los servicios que se adhieren a este tipo de bibliotecas, de los cuales resaltamos los conceptos de: prisión, privado de la libertad, biblioteca, biblioteca penitenciaria, servicios bibliotecarios para privados de la libertad.

### **2.1 Antecedentes**

Según la UNESCO “existen derechos fundamentales para todo recluso de centros penales, como el derecho a leer, preguntar, imaginar y a tener acceso a los recursos de educación” (Carvajal et al., 2011, p. 8). De la misma manera, la IFLA “ha promovido y mejorado la asistencia bibliotecaria en asilos, hospitales y prisiones” (Carvajal et al., 2011, p. 9). Lo cual es fundamental para el abordaje de la siguiente propuesta que está encaminada a la modelización bibliotecaria en centros penitenciarios en Colombia, para que se pueda crear bajo esta base proyectos bibliotecarios con sentido y con carácter inclusivo.

De manera general, no todas las bibliotecas dentro de centros penitenciarios a nivel nacional cuentan con procesos de bibliotecarios, es decir, muchas de ellas funcionan como un resguardo de libros que son utilizados para satisfacer necesidades de entretenimiento. Vale la pena mencionar que, desde la biblioteca pública, específicamente desde la Red Distrital de Bibliotecas Públicas de Bogotá (BibloRed) y la Red Nacional de Bibliotecas Públicas esta última coordinada por la Biblioteca Nacional de Colombia, se han generado alianzas con el INPEC para establecer programas en algunos centros penitenciarios. También, “BibloRed” provee a las

instituciones penitenciarias de una selección de sus materiales a través de un programa de préstamo interbibliotecario llamado ‘Maletas Viajeras’, el cual consiste en la entrega de una valija con una selección variable de libros” (Krolak, 2022, p. 26). Por otro lado, estas bibliotecas tienen un alto déficit en lo que respecta a un profesional de la información, en algunos casos, son los propios PL quienes ejercen el papel de bibliotecario, lo que refleja no solo un leve interés por las instituciones públicas correspondientes, sino un deficiente compromiso en los procesos de resocialización de los presos. Aun así, las búsquedas arrojan como resultado varias propuestas en bibliotecas penitenciarias encaminadas a la resocialización, específicamente en promoción de lectura y/o escritura; tal es el caso del proyecto *Penitenciaría Nacional de Itagüí: acompañamiento en el proceso de resocialización de los internos por medio de la biblioteca y el apoyo a la lectoescritura* realizado en el año 2001 por Restrepo y Uribe Vanegas, de la Escuela Interamericana de Bibliotecología, asesorados por Socorro Gil Henao, en el que su objetivo radica en reorganizar y automatizar la biblioteca del centro penitenciario para fomentar la lectura y la escritura y mejorar la calidad de vida de los internos. Por esa misma línea, Sossa Cruz, a través de su tesis de pregrado *Penitenciaría Nacional de Itagüí: un cambio de paradigma en la organización de biblioteca de prisiones* (Bibliotecología - 2001), propone organizar la Biblioteca del Pabellón Quinto de Alta Seguridad en la Penitenciaría Nacional de Itagüí, para mejorar los servicios bibliotecarios y el fortalecimiento de la cultura de todos los usuarios tanto internos y externos pertenecientes o relacionados a la institución penitenciaria. Otro trabajo que cabe mencionar es el que realizaron Ávila Castro y Congote Ramírez de la Universidad la Salle, en el año 2015, en el cual hacen un recorrido por las diferentes propuestas relacionadas con la promoción de lectura en las cárceles del país, más específicamente en Bogotá, y en el que dan continuidad a un proyecto iniciado anteriormente en el Establecimiento Penitenciario de mediana seguridad y carcelario de Zipaquirá que concluye con la implementación de una biblioteca para este centro penitenciario.

Por otro lado, desde algunas bibliotecas públicas del país en alianza con otras organizaciones, han surgido ideas para mejorar la situación en bibliotecas penitenciarias, en lo que se refiere a dotación y a la implementación de programas de formación de lectores, actividades culturales, formación académica, capacitaciones (textiles, panadería, bisutería) entre otras. A continuación, algunas iniciativas:

De acuerdo con el Sistema de Bibliotecas Públicas de Medellín (SBPM), en su plan municipal de fomento a la lectura desde el año 2015:

La Secretaría de Cultura Ciudadana a través del Plan Municipal de Lectura y en alianza con el INPEC, desarrolla el proyecto *Arte para la Libertad*, el cual tiene como propósito disponer una oferta de programas y proyectos de fomento de lectura y escritura en los centros carcelarios y penitenciarios de la ciudad de Medellín, con el fin de contribuir a la garantía de los derechos culturales de los internos e internas mediante el desarrollo de una programación cultural que complemente y fortalezca los procesos educativos y terapéuticos que adelanta la institución, con el objetivo de mejorar la calidad de vida de los internos e internas.

Los proyectos del Plan de Lectura y el Sistema de Bibliotecas Públicas que se realizan en los centros penitenciarios son: *Pasitos Lectores*, *Juego Literario*, *Red de Escritores*, *Voz y Letras* y *Adopta a un autor*.

Cabe hacer la precisión de que, si bien este proyecto titulado *Arte para la Libertad* se articula en el año 2015, en un principio no llevaba este nombre, este tiene origen en el 2011 como iniciativa de la biblioteca corregimental de El Limonar en San Antonio de Prado, (corregimiento de Medellín) de acuerdo con la lectura del territorio y su cercanía con el Centro Penitenciario de Itagüí. Es entonces en el 2014 cuando el INPEC invita a la Secretaría de Cultura Ciudadana de Medellín a que se sume a un concurso regional de cuento, poesía y pintura, para que haga parte

del jurado (en dos centros Pedregal y Bellavista), y es a partir de este acercamiento que se concretan voluntades por parte del INPEC para coordinar programas con el Plan Municipal de Lectura, Escritura y Oralidad (PMLEO). A partir de ahí, se identifica que hay posibilidades de trabajo en los centros penitenciarios, hay una apertura a la programación desde las bibliotecas públicas y se empieza a configurar un proyecto más formal, ya se piensa en una oferta con servicios bibliotecarios en los centros penitenciarios. Para el año 2016 el proyecto *Arte para la libertad* se articula al plan de trabajo del Sistema de Bibliotecas Públicas de Medellín, donde se involucran el área de fomento de lectura, escritura y oralidad y el área de servicios bibliotecarios para los dos centros penitenciarios mencionados anteriormente (Sistema Nacional de Bibliotecas, 2021).

También, bajo una modalidad similar:

En un trabajo conjunto entre la Biblioteca Nacional de Colombia y el Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario de Colombia – INPEC –, desde el año 2016 se viene adelantando un proyecto integral para fortalecer a las bibliotecas de los diferentes centros penitenciarios del país. Este trabajo, desarrollado por la Red Nacional de Bibliotecas Públicas y el Grupo de Selección y adquisiciones de la Biblioteca Nacional de Colombia, ha consistido en asistencia técnica para identificar diferentes niveles de desarrollo en la prestación de los servicios y aspectos a mejorar en la calidad y cobertura de los recursos y servicios de estas bibliotecas (Acevedo, 2017).

Otra iniciativa concreta de biblioteca en centros penitenciarios, va en la línea de la publicación de un colección *Cuadernos de la biblioteca*, que se desarrolló desde el 2017, paralelo a esta propuesta de investigación, y que finalmente sale a relucir en el año 2020, titulado: *Bibliotecas en las cárceles: voces y experiencias en espacios de privación de libertad*, propuesta liderada desde la Alcaldía Mayor de Bogotá en Alianza con BIBLORED y la Secretaría de Educación,

Recreación y Deporte de Bogotá, si bien este trabajo condensa varias experiencias en dicho contexto que se apegan a la promoción de la lectura y escritura, la formación de mediadores de lectura, también hay que resaltar un componente importante y es que se centra en la gestión bibliotecaria, además hay un primer acercamiento a lo que es un modelo de biblioteca penitenciaria, ya que en uno de sus apartados propone una reflexión y plantea la pregunta *¿Por qué y cómo crear una biblioteca en un escenario de privación de libertad?* todo ello bajo la premisa de la biblioteca pública y concretamente ese diálogo entre la Biblioteca de la Cárcel Distrital y la Red de Bibliotecas Públicas de Bogotá (BIBLORED, 2020).

También, desde el Sistema de Bibliotecas Públicas de Medellín (SBPM) en articulación con el INPEC, realizan propuestas vinculantes con el fortalecimiento de bibliotecas penitenciarias desde la promoción de lectura y la formación de usuarios, ejemplo de ello el *Club de lectura y escritura Letras en Fuga*, que se desarrolla en la Biblioteca del Centro Educativo al interior del EPMSC Bellavista, es una de las actividades del proyecto *Arte para la libertad* (Sistema Nacional de Bibliotecas, 2021).

Por último, desde la Caja de Compensación Familiar de Antioquia (COMFAMA) también se adelantan iniciativas concretas en algunos centros penitenciarios, una de ellas es la estrategia de *palabras rodantes*, la cual dona libros para las PPL, otra es el taller *Libros al patio* y la *Biblioteca de la confianza: un libro para cada lector*, es un espacio dentro de los patios para que las PPL puedan tomar un libro y devolverlo cuando quieran, se lleva a cabo en la Cárcel y Penitenciaría con Alta y Mediana Seguridad La Paz (PCPAMSPA), Itagüí (Sistema Nacional de Bibliotecas, 2021).

Y finalmente, la *Tertulia Literaria* que se desarrolló con los PL de los patios uno y dos del EPMSC de La Ceja, Antioquia, cuyo objetivo es:

Fomentar el amor por la lectura y el sano esparcimiento al compartir conocimientos, apreciaciones y opiniones [...] “La Tertulia Literaria”, como han llamado a sus reuniones, ha logrado que alrededor de 45 privados de la libertad hayan leído más de 10 libros virtuales y físicos, el acompañamiento virtual, que ha tenido Comfama ha despertado en ellos un sentido crítico y humano, además este espacio se ha convertido un entorno de respeto por la escucha y la diferencia de opiniones (INPEC, 2020).

*A nivel internacional:*

En Alemania, las bibliotecas penitenciarias en lo que tiene que ver con el financiamiento dependen “*del sistema de administración de justicia a cargo de los estados federales*” (Carvajal et al., 2011, p. 13). Si bien hay algunas bibliotecas que cuentan con oferta bibliotecaria, los proyectos de bibliotecas no son muy acogidos por los estados federales. Sin embargo, cabe destacar la siguiente iniciativa:

La Biblioteca penitenciaria de Munster, con “más de 560 reclusos procedentes de más de 50 países (a la fecha de 2012)” si bien en sus inicios no contaba con suficientes recursos y su situación era similar a los demás centros penitenciarios que no contaban con personal bibliotecario profesional, en 2003 contratan un profesional de la información para favorecer las reformas en la biblioteca y los sistemas de gestión. Su objetivo principal es “ofrecer a los reclusos la oportunidad de hacer un uso constructivo en su tiempo libre, cumpliendo los propósitos de *entretenimiento, educación y desarrollo personal*. Posee una amplia oferta de materiales (aproximadamente *10.000 libros, audiolibros, CD, DVD, periódicos y revistas en 30 idiomas*), los reclusos tienen acceso a estos materiales. La biblioteca tiene alianzas con organizaciones locales, librerías, editoriales, y la biblioteca pública de Munster. Además, trabaja cooperativamente con el departamento de educación de la penitenciaría para que los reclusos accedan a certificados de educación secundaria básica y superior:



El plan de estudios incluye una introducción a la biblioteca y sus recursos, y formación específica para enseñar a los reclusos a aprovechar los materiales disponibles. Los docentes también pueden sugerir adquisiciones para la biblioteca, que estén relacionadas con el plan de estudios (Hanemann, 2018).

Según la fuente consultada “la biblioteca de la penitenciaría de Münster es un ejemplo de servicio socialmente responsable y ha servido como modelo para otras bibliotecas penitenciarias” resaltando además la importancia del profesional de la información (Hanemann, 2018).

También se destaca, en Alemania que:

El sistema de bibliotecas públicas de Hamburgo tiene un punto de coordinación con las prisiones en la biblioteca pública central. Desde 1968, la biblioteca central ha sido responsable de la organización de las colecciones de material y de la administración general de las seis bibliotecas penitenciarias de la ciudad. Esta colaboración incluye el entrenamiento del equipo de trabajo y el suministro de una relevante y atractiva colección de libros y otros medios, que es actualizada con frecuencia. Adicionalmente, las personas detenidas en las prisiones de Hamburgo pueden hacer uso del sistema de préstamo interbibliotecario y, así, acceder a más de 1,8 millones de ejemplares en distintos soportes, administrados por el sistema de bibliotecas públicas (Krolak, 2022, p.28).

En Argentina “las Bibliotecas de todas las unidades del Servicio Penitenciario Federal Argentino (SPF) están regidas por un reglamento que establece una serie de obligaciones que debe cumplir el bibliotecario a cargo de una de ellas” (Carvajal et al., 2011, p. 25). Aunque en concordancia con varias lecturas sobre diferentes centros penitenciarios allí, se evidencia que estas bibliotecas están en condición de olvido y en algunas instituciones las colecciones no están catalogadas, y por ende desactualizadas. Sin embargo, podemos mencionar *la Biblioteca del Archivo Histórico y Museo del Servicio Penitenciario Bonaerense*, dentro de su misión está disponer la colección

a profesionales e investigadores de la institución, y una de sus funciones es organizar y gestionar actividades de extensión a la comunidad usuaria, lo que indica responder a las diversas actividades que allí se desarrollan, como en el caso de capacitación a internos para el cultivo de hortalizas y elaboración de pan.

Por otro lado, en Australia la *Asociación Australiana de Bibliotecas e Información (ALIA)* establecen dentro de sus principios que todo ciudadano incluyendo los reclusos tiene derecho a acceder a los servicios bibliotecarios; además dentro de sus normativas están las sugerencias de un profesional de la información, que los materiales sean de contenido educativo, aspectos legales, *literatura sobre minorías étnicas* etc. También establece normas sobre servicios de referencia, circulación y préstamo, y formación de usuarios (Carvajal et al., 2011).

En Brasil no hay muchas bibliotecas penitenciarias, y *en las pocas que hay* no cuentan con suficiente recursos físicos, humanos, financieros. El material que allí se encuentra es adquirido “mediante donaciones de empresas privadas, de editoriales locales, de familiares de reos y de bibliotecas escolares y públicas” (Carvajal et al., 2011, p. 26).

En Canadá las pocas bibliotecas penitenciarias no cuentan con el apoyo suficiente con relación a la normatividad de funcionamiento, pocas veces hay un profesional de la información y quienes ejercen el rol de bibliotecarios son en su mayoría, docentes y psicólogos. Se menciona además que en las bibliotecas no hay servicio de internet para evitar sucesos fraudulentos desde el centro penitenciario (Carvajal et al., 2011).

En Chile, según señalan Rentería Piñones y Miranda Nuñez (2014), para esa época:

Las bibliotecas o las organizaciones bibliotecarias no están consideradas en la norma chilena en cuestión y por lo tanto queda a interpretación y a la voluntad de las autoridades de los recintos penitenciarios el proveer de tales organizaciones o de autorizar el ingreso

de los diferentes formatos contenedores de información o aparatos de comunicación masiva. No existe la obligatoriedad de la ley chilena de que los recintos penitenciarios o las prisiones deben tener organizaciones bibliotecarias para hacer efectivo el derecho a la información de los reclusos. (p.56)

Sin embargo, otro proyecto que hay que mencionar es el Plan de Bibliotecas Carcelarias, coordinado por Rivera Donoso, el cual se lleva a cabo:

Con el objetivo de desarrollar el hábito lector en las personas privadas de libertad, el Sistema Nacional de Bibliotecas Públicas en conjunto con el Programa BiblioRedes crean en el año 2015 el Plan de Bibliotecas en Recintos Penitenciarios. La iniciativa busca aportar significativamente en los procesos de reinserción social y laboral que se trabajan en las cárceles, así como también a mejorar la calidad de vida al interior mismo de estos recintos. (pár.1)

Este proyecto es ampliamente abordado con intenciones de resignificar este espacio, de brindar herramientas que mejoren la calidad de vida dentro de la cárcel, para ello se puede consultar también el artículo *Redesign of Libraries in Chilean Prisons*, que se abordó ampliamente en el capítulo 1.5 (Modelo y reglamentos en bibliotecas penitenciarias)

En Escocia, las bibliotecas penitenciarias, en su mayoría, no cuentan con directrices que rijan su funcionamiento y quienes dirigen las funciones bibliotecarias no son profesionales de la información. Aunque también se destaca la participación instituciones y de fundaciones que apoyan y financian proyectos en las cárceles con miras a potenciar iniciativas y *mejorar la calidad en los servicios* (Carvajal et al., 2011).

Por otro lado, en España “el sistema penitenciario español cuenta con un reglamento general denominado Reglamento general de la ley penitenciaria, el cual hace mención sobre las

bibliotecas en los recintos penitenciarios” (Carvajal et al., 2011, p.18). Se han realizado acuerdos entre Centros Penitenciarios y el Ministerio de Cultura, este último se encarga de asesorar a quienes se encargan de la biblioteca. También, se han redefinido las funciones del bibliotecario en el ámbito penitenciario, una de ellas es: “organizar actividades de colaboración con otras instituciones, culturales y de fomento de la lectura” (Román, 2005, p. 35), cabe mencionar que se tiene en consideración las labores específicas del profesional en biblioteconomía.

En Estados Unidos puede mencionarse que las bibliotecas penitenciarias cumplen “un rol central dentro del proceso de reinserción de los PL. de hecho, los centros de reclusión cuentan con dos bibliotecas: una, orientada a la educación y recreación, y otra, de carácter legal y jurídica” (Carvajal et al., 2011, p.28). Por otro lado, se conocen varias iniciativas que buscan reducir la reincidencia y ofrecer posibilidades de cambio, la mayoría desde el enfoque de la promoción de lectura y escritura. “Los servicios bibliotecarios en instituciones carcelarias de los EE. UU. de Na. son provistos a través de unidades especializadas de las bibliotecas estatales, a través de convenios con los consejos de educación, con los distritos bibliotecarios de los condados. Esta variedad de oferta muestra la flexibilidad que adquiere el sistema bibliotecario norteamericano para cumplir con su obligación de brindar los servicios de acceso a la información según los principios de ética propuestos por ALA” (Alvite, s.f., p.16).

Puede decirse que en los centros penitenciarios de Francia en cuestión de desarrollo de colecciones las bibliotecas cumplen con algunos parámetros establecidos por la IFLA o más exactamente con el rol que cumplen las bibliotecas en este lugar, sin desconocer obviamente las carencias que se presentan, por ejemplo, el material en distinto idioma y formato. “En 1999 se crea el Servicio Penitenciario de Inserción y Libertad Condicional (SPIP), organismo responsable, entre otras funciones, de la gestión de estas unidades bibliotecarias. Gracias a este organismo se fomenta el desarrollo de colecciones para las mismas, se integra la existencia de material jurídico a disposición de los reclusos, y se indican procedimientos de infraestructura y

accesibilidad; todas, disposiciones respaldadas con acuerdos de cooperación entre los ministerios de Cultura y Comunicación y de Justicia” (Carvajal et al., 2011, p. 19). En lo que respecta a infraestructura, no cumple con los estándares establecidos y la biblioteca tampoco cuenta con profesionales de la información.

En los centros penitenciarios de Holanda, la biblioteca es de obligatoriedad por ley, publicada en 1841 por el ministro del Interior de Holanda, aunque esta ley “fue modificada en 1952 y 1971, explicitando el derecho de cada prisionero a usar la biblioteca por lo menos una vez a la semana. A su vez, todas las bibliotecas de cárceles son miembros del Centro Holandés para las Bibliotecas Públicas y la Literatura” (Carvajal et al., 2011, p.22). La gestión de estas unidades de información es realizada por bibliotecarios y profesionales de la información. Para el año 2005 (Román, p. 34) las bibliotecas están inscritas en procesos de automatización, al parecer con muy buenos resultados.

En la India, de acuerdo con lo que señala Krolak (2022) puede apreciarse que “las bibliotecas penitenciarias dependen en buena parte del concepto que la administración de la prisión tenga de la lectura y de la biblioteca en sí y de cómo perciba su rol en las instituciones carcelarias” (p. 29). Entendiéndose entonces que trabaja de manera aislada. Por otro lado, en cuanto a las posibilidades de acceso a las tecnologías de información, cabe destacar lo que señalan (Press Trust of India, 2014 y UNODC. 2017, como se citó en Krolak, 2022):

En la cárcel Tihar se benefician del acceso a una biblioteca electrónica que las autoridades instauraron en octubre de 2014. Las mujeres tienen acceso a seis computadores y dos tabletas, con las cuales pueden poner en práctica y mejorar sus habilidades técnicas. Se les anima a que lean publicaciones electrónicamente y a que aprovechen las oportunidades de enseñanza digital que se les ofrecen (PTI, 2014)

Algunas de las bibliotecas penitenciarias en India funcionan como centros de estudio, tanto para facilitar el aprendizaje a distancia de las personas detenidas que se han matriculado en algún curso, como para facilitar el préstamo de libros de texto y libros de referencia durante las sesiones de estudio (p.40).

Se puede decir que en Italia hay una gran conciencia y responsabilidad sobre la importancia de la biblioteca en los centros penitenciarios. “En el año 2000 se forma en Italia la Associazione Biblioteche Carcerarie (ABC), la cual surge como una idea entre un grupo de bibliotecarios de la Universidad Estatal de Milán” (Carvajal et al., 2011, p. 22). Dicha asociación realiza gestiones en pro de la situación de las bibliotecas penitenciarias y el rol del profesional de la información allí, una de las iniciativas de esta Asociación es la creación de un sitio web que permite la “interacción y el contacto con distintas personas. Dicha interconexión se traduce en la organización y realización de una conferencia sobre bibliotecas de prisiones, evento apoyado en gran medida por la Asociación Italiana de Bibliotecas (AIB), perteneciente a la IFLA y de la cual había miembros que participan en ABC” (Carvajal et al., 2011, p. 23). Más adelante, esta misma asociación se suma a las directrices de la IFLA y, además, elaboran iniciativas en pro de la integración social de los internos.

En México, más concretamente en el Estado de Jalisco, en concordancia con la investigación de Ochoa-García y Martínez-Camacho generada en el años 2020, se observa que hay un interés por destacar la importancia que tienen las bibliotecas dentro de los centros penitenciarios y su esencial apoyo para lograr desde el área educativa la readaptación social. Para ello, eligen el Complejo Penitenciario Puente Grande, Jalisco, México, especificando que:

El Estado de Jalisco tiene catorce centros penitenciarios pertenecientes a la Dirección General de Reinserción social, cada uno de ellos cuenta con un espacio dedicado para los servicios bibliotecarios, a excepción de uno de ellos que no posee una biblioteca como

tal, pero sin embargo sí presenta una colección de 500 títulos a disposición de los internos (Centro de Observación, Clasificación y diagnóstico del Estado de Jalisco). Por otro lado, el Reclusorio de Puerto Vallarta, cuenta con tres bibliotecas formales para los internos: Biblioteca de la Sección Femenil “Sor Juana Inés de la Cruz”, Biblioteca de la Sección Varonil “Benito Juárez García” y Biblioteca de la Sección Varonil “Emiliano Zapata. (p. 168)

Otro elemento de responsabilidad frente a la biblioteca penitenciaria mexicana que hay que destacar, de acuerdo con la (Secretaría de Cultura, 2021) es “la actualización permanente del acervo bibliográfico, la capacitación al personal; [...] asesorías a las personas privadas de la libertad en materia de fomento a la lectura” que se llevan a cabo desde la Dirección General de Bibliotecas (DGB) en pro de esa reinserción social para las PPL, y en el que queda de manifiesto la incorporación de ocho bibliotecas de los Centros Federales de Readaptación Social (Ceferesos) a la Red Nacional de Bibliotecas Públicas, queda explícito en el siguiente comunicado:

Reunidos en el Cefereso número 13 Oaxaca el pasado 25 de agosto, se formalizó la incorporación de la biblioteca de este centro, junto con las de los Ceferesos 11-Sonora, 12-Guanajuato, 14-Durango, 15-Chiapas, 16-Femenil Morelos, 17- Michoacán y 18-Coahuila, con ello se busca impulsar a la lectura como uno de los mecanismos de reinserción social efectiva para las personas que se encuentran dentro de los centros del Sistema Penitenciario Federal. [...] (párr. 3)

Por su parte, el titular de la DGB manifestó la importancia de que haya bibliotecas en los Ceferesos, debido a que se convierten en un elemento muy valioso para la reconstrucción del tejido social al favorecer que las personas privadas de su libertad o en procesos de

reinserción tengan acceso a la cultura y al conocimiento (Secretaría de Cultura, 2021, párr. 6).

En Noruega, bajo la mirada de un modelo cooperativo con la biblioteca pública se resalta que:

Todas las personas que viven en Noruega tienen, por ley, el derecho al acceso a servicios bibliotecarios; inclusive las personas en detención penitenciaria. Los servicios son financiados por el gobierno por medio de acuerdos entre la Biblioteca Nacional de Noruega y las municipalidades responsables de los servicios. [...] Por lo tanto, la biblioteca penitenciaria funciona como una rama de la biblioteca pública local. Todas las bibliotecas penitenciarias son dirigidas por profesionales en bibliotecología, y tanto sus salarios como los recursos de aquellas son cubiertos por la Biblioteca Nacional de Noruega (Krolak, 2022, p.26).

Las bibliotecas penitenciarias en Puerto Rico no se encuentran en las mejores condiciones debido a la escasez de recursos económicos y falta de interés política y ciudadana. Tampoco cuentan con profesionales idóneos para su gestión (Carvajal et al., 2011).

En Perú la situación no difiere mucho del panorama latinoamericano, según Rentería Piñones y Miranda Nuñez (2014), el INPE desde el tratamiento penitenciario, como parte constituyente en los procesos de resocialización y de reinserción mediante la educación (entre otras), señalan lo siguiente:

El área educativa (Centro de Educación Ocupacional CEO) es de responsabilidad del Ministerio de Educación, que brinda servicios educativos a nivel de alfabetización, primaria y secundaria, y de educación ocupacional en cursos en áreas de sastrería, electricidad, manualidades, electrónica, artesanía, industria alimentaria, estructuras metálicas, tejido a máquina entre otros.



A pesar de que la normativa penitenciaria indica que las cárceles deben contar con una biblioteca para ocupar el tiempo libre de los internos, no todas las bibliotecas penitenciarias del país cuentan con este servicio, ya que su organización no es fácil por no contar con personal idóneo para la conducción y desarrollo de la actividad bibliotecaria en el penal. (p.54).

Además, añaden que “las bibliotecas de los establecimientos penitenciarios están administradas por el área de educación, pero son conducidas por los profesores del Centro de Educación Ocupacional y en algunos casos cuentan con el apoyo de los propios internos” (p. 54). Situación que no es ajena a lo mencionado anteriormente en relación con esa ausencia del profesional de la información.

En Suiza, las bibliotecas penitenciarias son independientes en su organización, aunque presentan cooperación con bibliotecas públicas locales y a su vez quien la gestiona es un bibliotecario de la biblioteca pública de la región. El acceso a la biblioteca por parte de los usuarios (presos) es restringido, una vez a la semana, lo que indica una deficiencia a nivel educativo y cultural (Carvajal et al., 2011).

### **2.1.1 Marco legal en el contexto bibliotecario**

La normativa existente sobre derechos humanos es clara y busca garantizar la dignidad humana en general. Es por esto, que existen diferentes manifiestos internacionales que responden a la defensa de los derechos de todo tipo de personas y de las poblaciones vulnerables, en este caso los que se encuentren bajo la privación de la libertad; acogiéndose a esto también normativas interamericanas.

Es así, para el año 1948 en París, las Naciones Unidas, en su resolución 217 A, aprueban la *Declaración Universal de los Derechos Humanos (DUDH)*, como documento cumbre para la

exigencia humana indisoluble de sus libertades y derechos. Igualmente, *el Pacto internacional de derechos económicos, sociales y culturales*, de la ONU que empezó a regir desde el año 1966, obliga a las naciones a cumplir estos derechos básicos para toda la población, independiente de su estrato, nivel educativo y espacio donde habite, logrando que existan estamentos de orden internacional para su defensa y cumplimiento. En el mismo sentido, *el Pacto internacional de derechos civiles y políticos*, para el mismo año, determina las condiciones justas para el establecimiento ciudadano, desde la defensa de la vida misma, como al recurso a la ley en cualquier caso de violación a sus derechos, entre muchos más.

Por consiguiente, la promulgación de los derechos es un bien común que nos incumbe a todos, sin distintos. Es por esto, que se adicionan otros mecanismos normativos para la protección de los derechos a grupos poblacionales según sus condiciones específicas, como es el caso de las PPL, las cuales al estar en espacios de encierro y despojadas de ciertos privilegios, requieren la existencia de protocolos legales que velen por su bienestar. Sumado a lo anterior, se conciben las *Reglas mínimas de las Naciones Unidas para el tratamiento de los reclusos* o *Reglas Nelson Mandela*, creadas en 1955 y adoptadas oficialmente por las Naciones Unidas el 31 de julio de 1957, con 95 reglas inicialmente y luego para el año 2015 se revisan y se adicionan otras más, para un total de 122; todas estas reglas, reclaman un amparo a la honra humana, a los tratos justos y el acceso a favorables condiciones de salud, formativas y culturales que toda persona merece. Para efectos de la propuesta investigativa, se resaltan cuatro reglas claves:

- Regla 63: “Los reclusos tendrán oportunidad de informarse periódicamente de las noticias de actualidad más importantes, sea mediante la lectura de diarios o revistas o de publicaciones especiales del establecimiento penitenciario, sea mediante emisiones de radio, conferencias o cualquier otro medio similar, autorizado o controlado por la administración del establecimiento penitenciario”.

- Regla 64: “Cada establecimiento penitenciario tendrá una biblioteca suficientemente provista de libros instructivos y recreativos, que podrán usar los reclusos de todas las categorías. Se alentará a los reclusos a que se sirvan de la biblioteca lo más posible”.
- Regla 105: “En todos los establecimientos penitenciarios se organizarán actividades recreativas y culturales que favorezcan el bienestar físico y mental de los reclusos”.
- Regla 117: “Se autorizará a todo recluso en espera de juicio a que se procure, a sus expensas o a las de un tercero, libros, diarios, material de escritura y otros medios de ocupación, dentro de los límites compatibles con el interés de la administración de justicia y la seguridad y el buen orden del establecimiento penitenciario” (Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito, UNODC, 1955).

Por otra parte, en el año 1988 la Asamblea General de las Naciones Unidas adopta el *Conjunto de principios para la protección de todas las personas sometidas a cualquier forma de detención o prisión*, que a través de sus apartados manifiesta que toda persona debe ser tratada con respeto, bajo la ley y sin vulnerar sus derechos. Esto mismo, se interrelaciona con la *Convención contra la tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanas y degradantes* de 1987, la cual revela indiscutiblemente que, ninguna persona, por más que haya cometido un acto indebido, debe ser sometido de ninguna manera, a actos denigrantes de su persona física y/o psicológica. A su vez, en el año 1990, se establecen las *Reglas mínimas de las Naciones Unidas sobre las medidas no privativas de la libertad* o las llamadas *Reglas de Tokio* como medio legal para interponer otro tipo de sanciones diferentes al encierro penitenciario a la persona que cometa un delito, así posibilitando otro tratamiento y buscando que el ente acusador y el acusado, encuentren soluciones conjuntas en pro de purgar el delito ante la sociedad.

Por otro lado, desde las latitudes interamericanas, a través de la *Convención americana sobre Derechos Humanos o Pacto de San José* de 1969 y los *Principios y buenas prácticas para*

*las personas privadas de la libertad de las Américas* de 2008, se promueve los derechos humanos de todas las personas, incluso de las personas privadas de la libertad, que merecen el respeto a sus derechos fundamentales, dentro de cualquier espacio reclusorio, donde se pueda habitar dignamente con todos los requerimientos de salubridad, educación y seguridad en su persona, siempre protegiendo su integridad humana.

Ahora bien, desde el contexto mexicano La Ley Nacional de Ejecución penal (2016) en su capítulo III Autoridades en la Ejecución Penal, establece que:

La Autoridad Penitenciaria organizará la administración y operación del Sistema Penitenciario sobre la base del respeto a los derechos humanos, el trabajo, la capacitación para el mismo, la educación, la salud y el deporte, como medios para procurar la reinserción de la persona sentenciada a la sociedad y procurar que no vuelva a delinquir (p. 10)

También, desde la Comisión de los Derechos Humanos (CNDH) de México en su Recomendación General No. 33/2018 (2018) plantea en una cuarta recomendación que se debe:

Implementar programas de coordinación con las autoridades corresponsables señaladas en la Ley Nacional de Ejecución Penal, para que dentro del modelo de reinserción social se otorgue especial consideración a la instrumentación de parámetros para la ejecución, evaluación y el fortalecimiento del derecho de la educación, el uso de la biblioteca en conjunto con los medios para que la comunicación escrita y electrónicos, que hagan posible un mayor y mejor ejercicio del derecho a la vinculación con el exterior, contemplando las medidas de seguridad establecidas en la ley (p. 42)

Lo anterior en consideración a que según la Suprema Corte de Justicia de la Nación (SCJN) “se puede afirmar que en muchos centros del país no se cumple con los estándares internacionales en cuanto al tema del acceso a diversos medios de comunicación y bibliotecas” (p. 30)

En cuanto este panorama legislativo, a nivel nacional, desde la Constitución Política colombiana de 1991, como carta magna de la república, manifiesta el acatamiento de los derechos fundamentales y deberes como ciudadano participe de toda una comunidad, por ello se debe promover y salvaguardar; además también muestra las responsabilidades del gobierno.

En ella, se puede evidenciar que, en el Título I *De los principios fundamentales*, los artículos 1 al 10, son explícitos en cuanto a las obligaciones del estado para el ejercicio pleno de una nación soberana y de bienestar. Al mismo tiempo, el Título II: *De los derechos, las garantías y los deberes* del Capítulo 1: *De los derechos fundamentales*, son precisos en mencionar la defensa y el respeto de todos los derechos. Se destacan, para efectos de la propuesta de modelo bibliotecario los siguientes artículos: en cuanto al derecho al acceso a la información el Artículo 20 ilustra cuando dice “Se garantiza a toda persona la libertad de expresar y difundir su pensamiento y opiniones, la de informar y recibir información veraz e imparcial, y la de fundar medios masivos de comunicación” (Constitución Política de Colombia, 1991, p. 17). Hecho fundamental para el ejercicio libre y permitido a la información en cualquier espacio y lugar dentro de Colombia.

También es de resaltar el capítulo 2: *De los Derechos Sociales, Económicos y Culturales*, el artículo 67 alude a:

La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social; con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura. La educación formará al colombiano en el respeto a los derechos humanos, a la paz y a la democracia; y en la práctica del trabajo y la

recreación, para el mejoramiento cultural, científico, tecnológico y para la protección del ambiente". (p 29)

Apéndice importante que une la información, la formación, la educación y la cultura; en cuanto a esto último, el artículo 70 dice que:

El Estado tiene el deber de promover y fomentar el acceso a la cultura de todos los colombianos en igualdad de oportunidades, por medio de la educación permanente y la enseñanza científica, técnica, artística y profesional en todas las etapas del proceso de creación de la identidad nacional. La cultura en sus diversas manifestaciones es fundamento de la nacionalidad. El Estado reconoce la igualdad y dignidad de todas las que conviven en el país. El Estado promoverá la investigación, la ciencia, el desarrollo y la difusión de los valores culturales de la Nación. (p. 30)

Dicho lo anterior, se puede evidenciar que en materia de derechos humanos el país tiene trabajo adelantado, falta entonces que como sociedad tomemos acciones concretas para hacerlas valer y respetar. Con respecto a este punto, es elemental que lugares como los centros penitenciarios, estén presentes todo el tiempo para asegurar la vida y las condiciones apropiadas para los PL.

Por lo tanto, como medida para el cumplimiento de la ley, en el manejo de los PL y la seguridad, se crea la *Ley 65 de 1993 - Por la que se expide el código penitenciario y carcelario*, en esta ley es claro en el título X *Comunicaciones y visitas*, en el artículo 110- *Información externa*:

Los reclusos gozan de libertad de información, salvo grave amenaza de alteración del orden, caso en el cual la restricción deberá ser motivada. En todos los establecimientos de reclusión, se establecerá para los reclusos, un sistema diario de informaciones o noticias que incluya los acontecimientos más importantes de la vida nacional o

internacional, ya sea por boletines emitidos por la dirección o por cualquier otro medio que llegue a todos los reclusos y que no se preste para alterar la disciplina”. (p. 32)

De igual manera, referente al derecho a la educación, en el título VIII *Educación y enseñanza*, Artículo 94 - *Educación*:

La educación al igual que el trabajo constituye la base fundamental de la resocialización. En las penitenciarías y cárceles de Distrito Judicial habrá centros educativos para el desarrollo de programas de educación permanente, como medio de instrucción o de tratamiento penitenciario, que podrán ir desde la alfabetización hasta programas de instrucción superior. La educación impartida deberá tener en cuenta los métodos pedagógicos propios del sistema penitenciario, el cual enseñará y afirmará en el interno, el conocimiento y respeto de los valores humanos, de las instituciones públicas y sociales, de las leyes y normas de convivencia ciudadana y el desarrollo de su sentido moral.

En los demás establecimientos de reclusión, se organizarán actividades educativas y de instrucción, según las capacidades de la planta física y de personal, obteniendo de todos modos, el concurso de las entidades culturales y educativas”. (p. 28)

En este mismo artículo, se indica que las PPL analfabetas, deben obligatoriamente asistir a las horas que el centro penitenciario organice para trabajar por el alfabetismo. Simultáneamente, nombran que “En las penitenciarías, colonias y cárceles de distrito judicial, se organizarán sendas bibliotecas. Igualmente, en el resto de centros de reclusión se promoverá y estimulará entre los internos, por los medios más indicados, el ejercicio de la lectura”. (Ibid.) Si bien no hay un apartado preciso para las bibliotecas, reconocen las prácticas de lectura como instrumento esencial de la educación y es ahí, donde la biblioteca juega su papel formativo en este y un cualquier otro espacio. Es importante decir, que desde el artículo 94 hasta el 103 se declaran

todos los derechos educativos que tienen los PL y sus beneficios inherentes a su formación y cumplimiento de la pena.

Referente al mismo tema pedagógico, en el título IV *Administración de personal penitenciario y carcelario*, en el artículo 42- *Programas de educación y actualización*, contempla la educación para los funcionarios, diciendo:

La Escuela Penitenciaria Nacional organizará programas de educación permanente y de información, que conduzcan a la capacitación y actualización en el ramo científico y técnico penitenciario y carcelario, para los miembros de la institución, la Policía Judicial, Policía Nacional, funcionarios judiciales, personal penitenciario extranjero que quiera ampliar sus conocimientos en la materia y los profesionales en general. Los programas incluirán la formación conducente a la debida promoción y garantía de los derechos humanos dentro del tratamiento penitenciario y carcelario”. (p. 14)

- Artículo 87- *Actos de gestión* “El director de cada establecimiento de reclusión, previa delegación del Director General del Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario podrá celebrar convenios o contratos con personas de derecho público o privado con o sin ánimo de lucro, con el fin exclusivo de garantizar el trabajo, la educación y la recreación, así como el mantenimiento y funcionamiento del centro de reclusión” (p. 26)

Llegados a este punto, se debe dejar claro que el sistema penitenciario a través de su tratamiento busca con la educación una resocialización, la cual debe estar acompañada de la familia, la cultura, las artes, el deporte y la recreación, como lo indica en el título XIII *Tratamiento penitenciario*, precisamente en el artículo 143 - Tratamiento penitenciario:

El tratamiento penitenciario debe realizarse conforme a la dignidad humana y a las necesidades particulares de la personalidad de cada sujeto.



Se verifica a través de la educación, la instrucción, el trabajo, la actividad cultural, recreativa y deportiva y las relaciones de familia. Se basará en el estudio científico de la personalidad del interno, será progresivo y programado e individualizado hasta donde sea posible. (p. 44)

Además, en las fases del tratamiento en el Artículo 144 - "El sistema del tratamiento progresivo está integrado por las siguientes fases: 1. Observación, diagnóstico y clasificación del interno, 2. Alta seguridad que comprende el período cerrado, 3. Mediana seguridad que comprende el período semiabierto, 4. Mínima seguridad o período abierto y 5. De confianza, que coincidirá con la libertad condicional" (Ibid.) Hace un apartado complementario decretando que:

Los programas de educación penitenciaria serán obligatorios en las tres primeras fases para todos los internos, sin que esto excluya el trabajo. La sección educativa del INPEC suministrará las pautas para estos programas, teniendo en cuenta que su contenido debe abarcar todas las disciplinas orientadas a la resocialización del interno. (Ibid.)

Con esto, se puede observar que la educación, la cultura, la recreación y la formación interna y externa son indispensables dentro del tratamiento penitenciario en Colombia, como lo reafirma en el Artículo 10 - *Finalidad del tratamiento penitenciario* "El tratamiento penitenciario tiene la finalidad de alcanzar la resocialización del infractor de la ley penal, mediante el examen de su personalidad y a través de la disciplina, el trabajo, el estudio, la formación espiritual, la cultura, el deporte y la recreación, bajo un espíritu humano y solidario". (p.2)

Con este panorama de la ley del código penitenciario y carcelario, es necesario remitirse, además, a la ley 1709 de 2014 - Por la cual se reforma algunos artículos de la ley 65 de 1993 y otras leyes, hecho indispensable para efectos de actualización y utilización de sustancial ley.

Sin embargo, el sistema penitenciario y carcelario tiene deudas en cuanto a la práctica de lo legislado, es así como la corte constitucional a través de las sentencias T -153 de 1998 y T -388 de 2013, declara un estado de cosas inconstitucionales como medida urgente “por las violaciones permanentes y sistemáticas de los derechos de las personas privadas de la libertad detenidas al interior de los centros penitenciarios del país” (Posada Segura, et al., 2017, p.15).

De modo que, la lucha contra la violación de derechos humanos, debe ser tarea de toda la ciudadanía y de quienes, por medio de sus áreas de estudio y trabajo, puedan promover y hacer velar el cumplimiento de la ley en cuanto a éstos. Con esto, desde la defensa educativa y cultural, como profesionales de la información, buscamos que, a través de la biblioteca dentro de los centros penitenciarios, los PL puedan tener un acercamiento constante a la educación, como al disfrute de las artes y la cultura. Por esto, se menciona, además, la ley de educación generada por el Ministerio de Educación y la Política Nacional de Lectura y Bibliotecas, del Ministerio de Cultura, ya que confirman la necesidad de llegar a toda la población, sin discriminar a ninguna. Puntualmente la Ley 115 de 1994 -Ley general de educación en el capítulo 5. *Educación para la rehabilitación social*, el artículo 68- . *Objeto y ámbito de la educación para la rehabilitación social*.

La educación para la rehabilitación social comprende los programas educativos que se ofrecen a personas y grupos cuyo comportamiento individual y social exige procesos educativos integrales que le permitan su reincorporación a la sociedad. (p.15)

Artículo 69- *Procesos pedagógicos*. La educación para la rehabilitación social es parte integrante del servicio educativo; comprende la educación formal, no formal e informal y requiere métodos didácticos, contenidos y procesos pedagógicos acordes con la situación de los educandos.

Parágrafo: En el caso de los establecimientos carcelarios del país se debe tener en cuenta para los planes y programas educativos, las políticas y orientaciones técnico-

pedagógicas y administrativas del Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario, INPEC.  
(p.16)

También, desde el Ministerio de cultura (MinCultura) de la República de Colombia, en su Compendio de Políticas Culturales, plantea la Política Nacional de Lectura y Bibliotecas (2010) que señala lo siguiente:

Parte de la necesidad de definir una política de lectura y bibliotecas que permita asegurar las posibilidades de acceso de toda la población colombiana a la lectura, la información y al conocimiento, sin discriminaciones de ningún tipo, y que garantice para las generaciones presentes y futuras la reunión, conservación, control y divulgación de su patrimonio bibliográfico y documental en los diferentes soportes, para conocimiento y memoria del país, de su historia y de su cultura. En el mundo actual, el desarrollo y vigencia de una sociedad y de sus individuos depende, en gran medida, de la posibilidad de participar, con producción y acceso, de las redes globales de información y conocimiento. (p. 437)

Para finalizar, es preciso también abordar las leyes de acceso a la información, pues además de esclarecer el panorama en términos legales, es una apuesta para que desde el ámbito bibliotecológico se reconozcan y se propicien estas discusiones de acceso a la información en el contexto penitenciario. Por consiguiente, se amplía esta mirada en los siguientes apartados, en los cuales se procura reflejar lo concerniente a los derechos que tiene las PPL en cuanto al acceso a la información, que si bien, en los principios no están propiamente mencionados, se sigue enunciando bajo la premisa de los DDHH.

De manera que, en los *Principios de Johannesburgo sobre la Seguridad Nacional, la Libertad de Expresión y el Acceso a la Información* (1996), los cuales fueron aprobados el 1 de octubre de 1995 por un grupo de expertos en derecho internacional, seguridad nacional y

derechos humanos convocado por Artículo 19, el Centro Internacional Contra la Censura, en colaboración con el Centro de Estudios Legales Aplicados de la Universidad de Witwatersrand, en Johannesburgo. (p. V)

Se concretan los siguientes principios:

Principio 1. Libertad de opinión, expresión e información en su apartado (b) Todo individuo tiene derecho a la libertad de expresión, la cual incluye la libertad de buscar, recibir y difundir información e ideas de toda índole, sin limitación de fronteras, ya sea oralmente, por escrito o impreso, en la forma de arte, o a través de otros medios de comunicación de su opción. (p.4)

Principio 4. Una restricción a la libertad de expresión o de información, incluso por motivos de seguridad nacional, en ningún caso podrá involucrar discriminación basada en la raza, color, sexo, lengua, religión, opinión política o de otra índole, origen nacional o social, nacionalidad, propiedad, nacimiento u otro estatus. (p.6)

Principio 11. Todo individuo tiene el derecho de obtener información de las autoridades públicas, incluso información relativa a la seguridad nacional. No se podrá imponer restricción alguna a este derecho por motivos de seguridad nacional a menos que el gobierno pueda demostrar que tal restricción sea prescrita por ley y que sea necesaria en una sociedad democrática para proteger un interés legítimo de seguridad nacional. (p.8)

Asimismo, los *Principios de Lima* aprobados en Lima, Perú el 16 de noviembre de 2000, destacan:

que la legislación colombiana, por medio de la Ley 1712 de 2014 *Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional*

y se dictan otras disposiciones, en su título IV *De las garantías al ejercicio del derecho de acceso a la información*, en sus artículos:

Artículo 24- *Del Derecho de acceso a la información*. Toda persona tiene derecho a solicitar y recibir información de cualquier sujeto obligado, en la forma y condiciones que establece esta ley y la Constitución.

Artículo 25- *Solicitud de acceso a la Información Pública*. Es aquella que, de forma oral o escrita, incluida la vía electrónica, puede hacer cualquier persona para acceder a la información pública.

Con esta ley, se visibiliza la obligación que tienen las instituciones públicas y privadas, o persona jurídica, de dar a conocer la existencia de la información pública, con el fin de garantizar el acceso a todas las personas sobre la misma, ya que la información como derecho fundamental debe ser compartido de manera apropiada sin ningún problema, siempre y cuando sea solicitada por una persona o la ciudadanía en general. De esta manera, se puede apelar a cualquier petición de información pública que requieran los PL, logrando así, hacer valer la ley y sus derivados compromisos con cualquier ciudadano colombiano.

Por último, en el *Informe sobre el derecho de acceso a la información pública de las personas privadas de la libertad (2020)*, desde la Defensoría del pueblo colombiano, se destaca la importancia, a través de las menciones de sentencias, tratados, leyes (algunas mencionadas anteriormente), sobre el derecho que tiene el Privado de la Libertad al adecuado, oportuno y veraz acercamiento y aprovechamiento de la información.

Es posible cerrar este marco legal con las palabras del doctor Juan David Posada Segura, defensor de los derechos humanos (2021) cuando menciona que:

La simple existencia de una norma no garantiza, en sociedades como las nuestras, que estas sean aplicadas, lo que hace que esto suceda son las prácticas sociales, los acompañamientos profesionales, las implementaciones efectivas de programas que busque concretar algunos aspectos de esas leyes, pero las leyes por sí mismas no logran impactos reales. (Posada Segura, comunicación personal, 16 de noviembre, 2021)

Son palabras que configuran, dentro de esta propuesta, una reflexión y un acto de contribuir desde la biblioteca penitenciaria con la presencia de un profesional de la información, con programas y alianzas que vislumbren esa idea de hacerlo posible.

## **2.2 Conceptos**

Se hace una descripción de los conceptos, términos y palabras claves que se adscriben a la propuesta, con la finalidad de analizar las diferentes propuestas alrededor de la temática de Bibliotecas Penitenciarias, para facilitar las bases conceptuales en que se sostiene el mencionado proyecto. Dicha descripción se hará de una manera secuencial de manera que cada concepto se conecte con el siguiente y se genere una mayor comprensión, es decir, se inicia con el concepto del lugar para luego abordar el sujeto dentro de este contexto, que es quien en definitiva tiene mayor importancia, dentro de este proceso resocializador que busca alcanzar el objetivo de esta investigación, y así sucesivamente aparece la biblioteca y la lectura como ente y propuesta de apoyo en dicho proceso de resocialización.

Cabe señalar que el primer concepto que se toma en cuenta en esta secuencia es el de prisión, ello obedece a que a lo largo del recorrido bibliográfico se ha podido evidenciar que hay diferentes connotaciones para dicho término, es decir, etimológicamente esta palabra tiene un significado de acuerdo con su contexto, por ejemplo en algunos lugares se encuentra como conceptos o términos alternantes las siguientes palabras: cárcel, reclusorio, centro penitenciario, recinto penitenciario, penitenciaría, lugares de privación de libertad, siendo prisión la más

preponderante en el contexto europeo y norteamericano, aunque cabe señalar que en el contexto colombiano los términos más utilizados son: centro penitenciario, penitenciaría y/o centro carcelario. Aunque es muy común encontrar en la literatura y en trabajos de investigación el término *prisión*. Por lo que se abordará el concepto de prisión porque cumple con la misma función, aunque cambie de denominación.

En lo que respecta a la *prisión* se define como:

Institución penitenciaria en la que tiene lugar el cumplimiento de las penas privativas de libertad. Se comprenden en esta expresión no solo los establecimientos destinados a la ejecución de las penas, sino también los locales preventivos destinados a la retención y custodia de detenidos y presos, así como los de carácter especial, que son más bien centros hospitalarios, clínicas de desintoxicación de drogadictos, recintos psiquiátricos para enfermos y deficientes mentales o psicópatas, espacios de rehabilitación o reeducación social, y otras dependencias (RAE, como se citó en Merchán, 2006, p. 31).

Además, teniendo en cuenta la postura de Foucault frente a esta temática, y que se considera de suma importancia porque es una manera juiciosa de pensar y reflexionar al ser humano como sujeto dentro de la complejidad en la que se haya inserto dentro de este recinto, se puede señalar que:

La prisión es menos reciente de lo que se dice cuando se la hace nacer con los nuevos Códigos. La forma-prisión preexiste a su utilización sistemática en las leyes penales. Se ha constituido en el exterior del aparato judicial, cuando se elaboraron, a través de todo el cuerpo social, los procedimientos para repartir a los individuos, fijarlos y distribuirlos espacialmente, clasificarlos, obtener de ellos el máximo de tiempo y el máximo de fuerzas, educar su cuerpo, codificar su comportamiento continuo, mantenerlos en una visibilidad sin lagunas, formar en torno de ellos todo un aparato de observación, de

registro y de notaciones, constituir sobre ellos un saber que se acumula y se centraliza. La forma general de un equipo para volver a los individuos dóciles y útiles, por un trabajo preciso sobre su cuerpo, ha diseñado la institución-prisión, antes que la ley la definiera como la pena por excelencia (2002, p.211).

La prisión, en Colombia, de acuerdo con la LEY 1709 DE 2014, en su Artículo 4°. *Penas y medidas de seguridad*. se define como:

La pena privativa de la libertad impuesta, mediante sentencia, como sanción por la comisión de un delito y se cumple en un establecimiento penitenciario o en el lugar de residencia o morada del condenado o en el lugar que el juez determine.

A su vez, es posible mencionar que las responsabilidades penitenciarios si bien se reconocen en su mayoría los centros pertenecientes al INPEC, son muchas otras instituciones quienes ejercen estas funciones de privación: la Unidad de Servicios Penitenciarios y Carcelarios (USPEC), la Fuerza Aérea de Colombia (FAC), la Armada Nacional, el Ministerio de Salud y Protección Social (MINSALUD), el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), el Ejército Nacional de Colombia (EJC), las comunidades indígenas oficialmente reconocidas, las Gobernaciones departamentales, las Alcaldías municipales/distritales, la Policía Nacional, el Establecimiento de Reclusión Especial, la Colonia Agrícola de Mínima Seguridad (CAMIS).

Es por esto por lo que, los centros de prisión o privación de libertad deben ser lugares aptos para la reflexión y resocialización de los PL, estos últimos son definidos por el INPEC (2019) como “Preso, interno, persona privada de la libertad”. Por ello la corte Constitucional Colombiana, en la sentencia T-706/96, expresa:

*El recluso*, pese a estar privado de su libertad, no deja de ser partícipe de los beneficios derivados de la democracia y el pluralismo y, por ello, sus opiniones forman parte de la



opinión pública, la cual sólo es libre en tanto sea libre la opinión de los individuos que la conforman. Impedir que los internos accedan a una determinada categoría de informaciones constituye una grave vulneración de sus libertades de conciencia, expresión e información, toda vez que se impide que sus opiniones se formen en el sentido que autónomamente ellos deseen, y de la garantía institucional de la opinión pública libre como sustento del sistema democrático” (Sentencia T-706/96, como se citó en Chávez Merchán, 2006, p. 42).

Así que, teniendo en cuenta lo señalado anteriormente, los privados de la libertad tienen derecho a una protección institucional en la que el Estado debe velar no solamente por su integridad física y emocional, también por su desarrollo intelectual. Es así como, desde la perspectiva de dignidad y derecho de las personas reclusas en dichos centros penitenciarios aparece la figura de *resocialización*, de acuerdo con los Códigos Penitenciarios previamente instaurados en cada establecimiento. Por lo tanto, dice Chávez Merchán (2006) que:

A mediados del siglo XIX, nace en Europa, una filosofía de convertir a la prisión, de una institución que ejercía control, vigilancia e intimidación, en un lugar de transformación para el individuo, donde a través del tratamiento desde distintas disciplinas como: psicología, educación, recreación, derecho y medicina entre las más relevantes, se garantice la rehabilitación del individuo y su idóneo reintegro a la sociedad, y así evitar la reincidencia de ellos. [...] Acorde a esto, la prisión, ahora se convierte para el individuo que delinque, en una oportunidad de transformación hacia una vida social, afectiva, educativa y laboralmente saludable, para ejercer un rol proactivo dentro de la sociedad.

(p. 36)

Por su parte, Pérez Pulido (2007) desde una visión española señala que la resocialización debe ser un camino de valoración a los derechos humanos, la cual la define como una:

[...] función atribuida a la prisión, defendida por la actual legislación penitenciaria, ha sido resultado de corrientes intelectuales penales surgidas en el siglo XIX. A los principios de la pena mínima y el respeto a la persona se une el de proporcionar educación al recluso a fin de preparar su reincorporación a la sociedad. Desde el punto de vista penitenciario, el logro de la finalidad resocializadora se encuentra en el tratamiento penitenciario, un programa de actuación a partir de un diagnóstico establecido sobre la adaptabilidad social y la capacidad criminal del recluso, basado en el estudio de la personalidad del interno y en su participación en actividades socioculturales, recreativas y laborales. [...]. La educación e instrucción en el medio penitenciario constituye uno de los elementos fundamentales resocializadores". Además, la misma autora dice que, los servicios bibliotecarios de prisiones surgen como apoyo a las actividades educativas, pero también en el convencimiento de que la lectura en prisión contribuye al desarrollo de la personalidad del recluso y ayuda a aliviar la pena. (p.73)

Dentro de este marco de resocialización la biblioteca cumple un papel fundamental. Sin embargo, antes de abordar el concepto de biblioteca penitenciaria, es necesario abordar un análisis teórico como tal de biblioteca, que en este caso se abordará desde una mirada epistemológica.

Por consiguiente, reflexionar sobre los campos de conocimiento de la bibliotecología y por ende en la biblioteca como institución de poder, conduce a pensar en las actividades culturales humanas para interpretar el mundo y producir registro de cualquier tipo de soporte.

Si bien la biblioteca aparece, en determinado momento histórico y todavía hoy, como una herramienta para ocupar el tiempo libre, de ocio, entre otras actividades; también se empieza a concebir, dentro del pensamiento funcionalista, como un espacio en el que se difunde y se disemina la información, y en el que converge esa función social y educativa. Es decir, que, desde la biblioteca como ente democratizador, se propician además otras reflexiones que conducen a

algo de mucha importancia en el contexto actual y son los estudios de comunidad, fundamentales para la orientación de la biblioteca. Dice Ávila Araujo que “desde el siglo XX los estudios dentro del enfoque funcionalista se dieron cuenta de la importancia de obtener datos de satisfacción de los usuarios de bibliotecas y museos” (2014, p. 57). Así que, esto se relaciona con lo planteado en el párrafo anterior y es algo muy importante, el *usuario*, en este caso, el PL, cuyas características complejas obligan a un análisis crítico frente a las concepciones que desde la biblioteca se tiene para y con ellos, que son quienes en definitiva le dan el sostén a una institución, en este caso el centro penitenciario.

Como parte integrante en este mecanismo de enseñanza y posibilidad de integrar dentro de sus funciones procesos de resocialización, enmarcados en este contexto se inserta *La biblioteca penitenciaria* según la IFLA (2007):

[...] se convierte en una parte importante del ambiente entero de la prisión, brindando su apoyo para programas educativos, recreativos y de rehabilitación. Además, proporciona un nivel de “normalidad” en un ambiente favorablemente regulado, como un lugar donde los individuos son libres de hacer sus propias opciones y comprometerse en el cumplimiento de propósitos trazados por ellos mismos. La biblioteca presenta una ventana hacia el mundo exterior y provee información útil que contribuye en su preparación para el regreso al mundo exterior (Lehmann y Locke, p. 4).

A su vez, señala que “debe brindarles a los reclusos la oportunidad de desarrollar las habilidades de lectura, dedicarse a intereses personales y culturales, así como a su formación continua. La biblioteca debe brindar los recursos para todas estas actividades” (Lehmann y Locke, 2007, p. 5).

También es pertinente mencionar que:

La biblioteca penitenciaria proporciona un significado importante para la rehabilitación de los presos. Estas pueden actuar como apoyo a los programas educativos y brindar mejores oportunidades de trabajo, a la vez que crea ciudadanos más estables y productivos. Muchas personas creen que estas bibliotecas son vitales para la rehabilitación de los presos, ayudándolos a fortalecer su carácter y reducir los niveles de reincidencia (Dixen y Thorson, 2001, como se citó en Chávez Merchán, 2006, p. 94).

Esta apuesta bibliotecaria situada en el marco penitenciario, proporciona un camino más claro, ya que han sido poco las apuestas en América latina por este tema, pero esa minoría ha demostrado la importancia de reconocer y emprender en pro de la instauración de espacios culturales con sentidos educativos, recreativos y culturales dentro de estos lugares tan estigmatizados y alejados muchas veces de la formación del ser que habita allí, por tanto se debe promover alianzas dentro de la institución para el trabajo en beneficio de los PL; es así como se resalta la concepción de Román (2007), ya que dice que:

La biblioteca puede ser, entonces, un momento de recuperación de la subjetividad y de afianzamiento de la identidad, dado que se la considera de la misma manera que al patio. Es un espacio y una oportunidad para poner en movimiento la ideación, la imaginación y alcanzar, al menos, un cierto grado de libertad intelectual. La idea de la biblioteca como una vía de escape y de exclusión simbólica de las modalidades carcelarias puede rastrearse en la opinión de un convicto.” (p.48)

Siguiendo esta lógica, es de gran importancia que la biblioteca además de su rol formador también sea un espacio que cumpla con unos requerimientos físicos necesarios, para ser atractiva, confortable, eficiente y propicia que posibilite la consecución de sus objetivos, es por esto que el *Diseño de bibliotecas para reclusos*, como lo dicta la IFLA en el siglo XXI:

[...] debe estar diseñado específicamente para el uso de la misma, la fluidez del trabajo y la funcionalidad. En las instalaciones más antiguas, es necesario hacer reformas para que la biblioteca funcione con eficiencia. Deben consultarse a especialistas en diseño de bibliotecas durante el proceso de planificación. La efectividad y éxito de los servicios bibliotecarios dependen en gran medida de un entorno físico acogedor y cómodo” (Lehmann y Locke, 2007, p. 8).

Además, Romero (2003), da unas pautas dentro de la arquitectura de la biblioteca, en las cuales precisa que:

[...] hay que proyectar un edificio que se adapte al paso del tiempo. A pesar de las incógnitas del futuro, ha de estar pensado para que pueda dar respuesta a dos evoluciones prácticamente seguras: la ampliación y la transformación de los espacios. [...] Un diseño que permita una fácil adaptabilidad y cierta movilidad de las diferentes zonas y funciones” (p.61) pensadas en satisfacer las necesidades y más aún, superar sus expectativas sobre el espacio y accesibilidad a la biblioteca como instrumento de atraer a los usuarios.

Dentro de la estrategia de diseño se contempla múltiples factores, sin embargo, no puede desligarse el papel fundamental que desempeña en la consecución de diseño, planes y todo lo concerniente a las bibliotecas, al profesional de información, que, si bien en la actualidad la interdisciplinariedad ha permeado estos espacios bibliotecarios, dicho profesional es indispensable. Por lo tanto, el *profesional de la información* es según la IFLA:

Las personas a cargo de la supervisión o administración de las bibliotecas de prisiones, sin importar las dimensiones de la misma, deben ser bibliotecarios profesionales con la preparación y habilidades necesarias adquiridas a través de estudios universitarios en ciencia de información bibliotecaria u otra carrera afín. [...] Todo el personal bibliotecario

debe poseer la preparación profesional y técnica necesaria para ofrecer un servicio directo y asistencia práctica al usuario (Lehmann y Locke, 2007, p. 10).

Por otra parte, García Pérez plantea que:

[...] uno de los factores que más afecta la calidad de los servicios bibliotecarios es la provisión de un profesional cualificado, que podrá, de este modo, satisfacer correctamente las necesidades de sus usuarios. En algunos países es la propia legislación la que impide que estos profesionales se ocupen de las bibliotecas destinándolas a manos de los educadores, licenciados en derecho o trabajadores sociales. [...] Sería muy conveniente una serie de conocimientos añadidos que reforzasen su capacidad profesional: idiomas y conocimientos en psicología, en trabajo social o en Derecho, complementarán su formación y su eficacia para desarrollar sus tareas en ese ámbito. Del mismo modo, estos profesionales tienen que tener unas aptitudes personales concretas ya que estamos hablando de un tipo de usuario muy complejo y, en muchos casos, conflictivo. Así, un gran equilibrio emocional, habilidad comunicadora y adaptabilidad a situaciones imprevistas serían algunas de las condiciones personales que debería tener este tipo de profesional" (García Pérez, 2001, p. 80).

Por consiguiente, el profesional de la información debe ser esa persona capacitada, con vocación, pedagógica y entregada a su labor social y formativa, que por medio de su saber y ser pueda identificar las necesidades y expectativas de los usuarios, que perfile el diseño de servicios claros, pertinentes y agradables a los requerimientos de los PL y la comunidad penitenciaria, por ello, se debe tener en cuenta las características del lugar que también son un factor clave de su estructura, por tanto siguiendo a Pérez Pulido (2007):

*Los servicios bibliotecarios de prisiones* surgen como apoyo a las actividades educativas, pero también en el convencimiento de que la lectura en prisión contribuye al desarrollo

de la personalidad del recluso y ayuda a aliviar la pena. Así ha sucedido desde principios del siglo XX, cuando, partiendo del carácter instructivo y edificante de la lectura, se ha considerado a ésta como un instrumento común de rehabilitación (p.73)

Por tanto, deben tener como principios fundamentales:

- el derecho de los reclusos a acceder a la información dentro y fuera de su entorno
- la consideración de los servicios bibliotecarios como parte del Programa Sociocultural del centro penitenciario
- el apoyo a las actividades educativas del centro, al desarrollo personal y cultural de los reclusos, a su formación para el empleo y a la ocupación de sus momentos de ocio y distracción
- la necesidad de evaluar periódicamente el servicio para comprobar si cumple con los objetivos propuestos. (p.78)

Por ende, los *servicios bibliotecarios* para los privados de la libertad desde su alcance y nivel:

[...] debe estar basado en un perfil demográfico de la población de la prisión y el plan de largo alcance de la biblioteca. [...] Los servicios que brinda la biblioteca a los reclusos que se encuentren en condiciones restringidas deben ser similares a los que recibe la población general. [...] La biblioteca debe organizar y apoyar diversas actividades y programas que promuevan la lectura, la alfabetización y la cultura. Tales programas ofrecen la oportunidad de emplear el tiempo de forma creativa y mejorar la calidad de vida, también fomentan las habilidades sociales y una mayor autoestima. Las autoridades de la prisión deben tener en cuenta que los reclusos que están ocupados en actividades

útiles son menos propensos a provocar problemas y disturbios. Estos son ejemplos de programas bibliotecarios interesantes y acertados (Lehmann y Locke, 2007, p. 15-16).

De ahí que, para posibilitar la buena prestación de los servicios a la hora de atender a los requerimientos informativos, culturales y de aprendizaje de los PL dentro del centro penitenciario, se debe tener en cuenta la importancia de poseer una colección bibliográfica pertinente y de calidad; para ello La IFLA recomienda que:

*La colección de la biblioteca debe incluir materiales impresos y en otros formatos para satisfacer las necesidades de información, educativas, culturales, recreativas y de rehabilitación de la población reclusa, incluyendo una amplia variedad de materiales actuales impresos y no impresos similares a los que se encuentran en una biblioteca pública o escolar (Lehmann y Locke, 2007, p. 12).*

Cabe señalar, que para la creación de servicios y pensar en la colección, es fundamental conocer el usuario con el que se pretende construir tejido social y conocer no solo los aportes educativos que se procuran con la resocialización, también es necesario conocer intereses propios para que el camino que se aspira transformar sea consecuente con las dinámicas del lugar. Y, respecto al lugar es importante abordar el papel que desempeña la lectura en dicho establecimiento.

Por lo tanto, el *lugar de lectura en la cárcel* no debe desligarse de todo el proceso que allí se piensa implementar, como plantea Castañeda Suarez (2015):

También el caso de la lectura que da salida al encierro y logra desaparecer soledad de la mente del recluso como fiel amigo que es el libro, que libera a aquel que quiere liberta [sic], acompaña aquel que quiere compañía. [...] lo anterior es un claro ejemplo de esa lectura que adentra la imaginación del recluso, causando efectos y transformaciones físicas y mentales, despertando sentimientos que habían sido reprimidos por culpa de



actos inapropiados, y que son los únicos testigos de la sanación de aquellas cosas malignas que perturbaron en algún momento, el alma, cuerpo y espíritu de muchas personas privadas de la libertad. (p.39)

A esto también se le suma los propósitos del Plan *Ciudadano de Lectura, Escritura y Oralidad Medellín: En Medellín tenemos la palabra* del 2016, el cual busca a través de sus puntos como el de *Privaciones y representaciones que busca ayudar a superar*, “Las barreras existentes (simbólicas y fácticas) para llevar la lectura, la escritura y la oralidad a otros espacios no convencionales impulsarlos como prácticas de resignificación de la vida personal y social” (Secretaría de Cultura Ciudadana y Universidad de Antioquia, p. 37). Igualmente, dentro sus programas se menciona la importancia de dotar y mejorar la infraestructura, la cual:

[...] busca ampliar, adecuar, y mejorar los espacios, los materiales y recursos para la lectura, la escritura y la oralidad de las bibliotecas públicas, escolares, populares y comunitarias, así como de otros lugares sociales no convencionales como parques, cárceles, cementerios, cafés, entre otros. (p.38)

### **2.3 Características de las bibliotecas Penitenciarias**

Una de las características que consideramos que se suscitan dentro del contexto de biblioteca penitenciaria en Colombia alude a lo que mencionamos anteriormente, y es en el interés de promover la lectura y escritura en dichos recintos.

Se destacan varias iniciativas al respecto, una de ellas es la propuesta de la Fundación para el Fomento de la Lectura (Fundalectura)

Fundación sin ánimo de lucro que nació en 1990 con el propósito de contribuir al desarrollo social y cultural de nuestro país, por medio de la generación de

espacios, condiciones y líneas políticas en lectura y escritura, que impacten comunidades y poblaciones diversas (Fundalectura, s.f.).

Y una de ellas es por supuesto, el contexto penitenciario, que en alianza con otras fundaciones y con el INPEC, desarrollan programas de lectura y escritura en dichos contextos. Además, Fundalectura tiene un contrato de concesión con BIBLORED en alianza con Secretaría de Cultura Recreación y Deporte, para una Biblioteca en establecimientos penitenciarios (cárcel Distrital de Bogotá).

De acuerdo con lo que señalan Rentería Piñones y Miranda Nuñez (2014), el propósito se concibió con la idea de “promover la lectura y el acceso entre la población carcelaria del país y sus familias a los servicios bibliotecarios, contribuyendo de esta forma a los procesos de socialización, formación y reinserción social” (p.53)

Otra iniciativa que merece señalarse es *libertad bajo palabra* adscrita al Ministerio de Cultura y en alianza con el INPEC. “El objetivo de este programa es ofrecer a la población carcelaria de Colombia la oportunidad de encontrar en la literatura una herramienta para reconstruirse de manera creativa. Dar a conocer la dimensión y la importancia de la literatura dentro del contexto de todas las artes y hacer posible que los internos e internas escriban y encuentren en la escritura una herramienta para pensarse, confrontarse y rehabilitarse” (Ministerio de Cultura, 2020). Estos talleres también se realizan en diferentes departamentos del país; de acuerdo con el reporte del 2019 en 18 establecimientos penitenciarios (EPMSC<sup>3</sup> Leticia - Amazonas; Complejo de Pedregal – COPED Mujeres - Antioquia; Cárcel Municipal de Envigado - Antioquia; EPMSC Arauca - Arauca; EPMSC Modelo Barranquilla -Atlántico; Cárcel municipal de mujeres Centro Histórico - Bolívar; EPMSC Neiva; EPMSC Manizales; RM Bucaramanga; Reclusión de Mujeres El Buen Pastor - Bogotá; EMPSC Santa Rosa de Cabal - Risaralda;

---

<sup>3</sup> EPMSC -Establecimiento Penitenciario de Mediana Seguridad y Carcelario

EPMSC Tumaco - Nariño; La Ternera (hombres) Cartagena -Bolívar; EMPSC Calarcá -Quindío; EPMSC Sogamoso - Boyacá; EPMSC Pamplona - Norte de Santander; RM Popayán - Cauca.).

También, este año, a raíz de la contingencia del COVID-19, el Ministerio de Cultura en alianza con el INPEC y acompañados también por Fundalectura, empiezan a liderar la campaña Enlíbrate en la que se invita a los colombianos a que donen libros (nuevos o usados) en buen estado, para las bibliotecas de los centros de reclusión de diferentes partes del país, que pertenezcan al INPEC.

Cabe resaltar y reiterar que estas iniciativas (talleres, programas, proyectos) se apoyan en la promoción de la lectura y escritura, y en los registros no aparecen mencionadas las bibliotecas penitenciarias, lo cual deja entrever que las iniciativas parten desde un contexto externo para promover en el interior de los centros penitenciarios. Y no estamos señalando que esté bien o mal, sino que queremos reflejar esa falta de articulación para sostener proyectos, que, si bien cobijan diferentes EPMSC, cárceles y lugares de reclusión. En términos de inclusividad y acceso para todos, podría potenciarse desde la biblioteca en los demás establecimientos penitenciarios faltantes. No está de más que la biblioteca recupere o formalice su rol en el centro y sirva de modelo a las demás bibliotecas para que apliquen estrategias consecuentes a su contexto.

Podríamos decir entonces, que lo que caracteriza las bibliotecas penitenciarias en Colombia, es una ausencia, un déficit en la atención que requiere para fortificar las buenas e interesantes iniciativas que surgen en esa idea de contribuir a la resocialización de los privados de la libertad.

Otra de las características en el contexto penitenciario que toma relevancia, que ya hemos señalado a lo largo del capítulo está relacionada con lo que señalan Lehmann y Locke, es el concepto de "justicia restauradora" (devolverle al delincuente su dignidad). Y en esa idea de

rehabilitar al recluso para que no reincida, en Colombia, de acuerdo con lo que señala el *Informe Estadístico, población privada de la libertad - INPEC julio 2020*, lo que se refleja en atención y tratamiento penitenciario para las personas privadas de la libertad (PPL) consta de “actividades de trabajo, estudio y enseñanza; y programas psicosociales, asignadas mediante el órgano colegiado Junta de Evaluación de Trabajo, Estudio y Enseñanza, siguiendo etapas como revisión del plan ocupacional, inscripción, evaluación o entrevista, selección, asignación, seguimiento y evaluación de desempeño”. (p.51)

En lo que respecta a las actividades de trabajo se configuran bajo dos modalidades:

*Administración directa.* Cuando la administración del ER<sup>4</sup> pone a disposición de los internos, los recursos del estado necesarios para el desarrollo de actividades industriales, agropecuarias y de servicios con carácter ocupacional y controla directamente el desarrollo económico y social de las mismas. Generar ingresos, gastos y ocupar mano de obra de las PPL. Dentro de los servicios se encuentran por ejemplo los recuperadores ambientales para mantener el orden, aseo, jardines y embellecimiento de las instalaciones de los ERON<sup>5</sup>.

*Administración indirecta:* Cuando la administración de los recursos físicos con que cuenta el ER pone a disposición de personas naturales o jurídicas los recursos físicos para que ellas lleven a cabo actividades laborales con vinculación de mano de obra de los privados de la libertad; el control proceso de fabricación y capacitación es responsabilidad del particular. Las maquilas en confecciones u otras líneas también son de administración directa.

---

<sup>4</sup> Establecimiento Reclusorio

<sup>5</sup> Establecimiento de Reclusión de Orden Nacional

Con relación a los programas de trabajo se señalan los industriales (artes gráficas, producción de uniformes y botas de dotación, etc., artesanales, agrícolas y pecuarios, y servicios administrativos. (p.51-52). Es en este último, en el que entra en juego el rol de bibliotecario, es decir, recluso-bibliotecario. Aun así, se sigue observando una ausencia documental respecto a la biblioteca dentro del centro penitenciario.

Sobre las actividades de estudio se contemplan “programas de educación formal, informal y para el trabajo y el desarrollo humano, de acuerdo con la legislación colombiana, Ley 115 de educación y decretos reglamentarios”. (p. 52)

Lo que compete a las actividades de enseñanza:

son un programa dirigido a las personas privadas de la libertad profesionales, técnicos, tecnólogos o líderes representativos con una formación mínima superior al del programa que va a orientar, es un monitor que orienta procesos académicos, laborales o de salud; son facilitadores en los procesos de educación formal, informal, psicosociales, comunidades terapéuticas, programas de deportes, recreación y cultura siempre con acompañamiento y supervisión de funcionario del INPEC. (p. 53)

En lo que respecta a los programas psicosociales:

Tienen como objetivo brindar herramientas para el desarrollo de habilidades personales, familiares y sociales con el fin de preparar al condenado para su libertad a través de la educación, la instrucción, el trabajo, la actividad cultural, recreativa, deportiva, las relaciones de familia y formación espiritual; en el marco del tratamiento penitenciario para alcanzar la resocialización. Durante el mes de julio, 43.752 PPL se beneficiaron de esta actividad. (p. 53)

## **2.4 Servicios en las bibliotecas penitenciarias**

En cuanto a los servicios que se promueven en este contexto no destacamos nada puntual, a grandes rasgos, y en conformidad con los trabajos que hemos analizado, podemos mencionar que “los servicios de las bibliotecas carcelarias se estructuran principalmente bajo la concepción de biblioteca pública, fundamentadas en las directrices que promueve el Manifiesto de la Unesco a propósito de las estas unidades de información” (Suarez Ibáñez y Lugo Oviedo, 2018).

Sin embargo, La IFLA a través de Lehmann y Locke (2007), ofrece unas pautas internacionales, para crear los servicios bibliotecarios dentro de los centros penales, que se convierten en una guía base en la construcción de propuestas bibliotecarias de este tipo. Aunque, también es muy claro, al decir, que los servicios deben ser adaptados de acuerdo con la población y características del lugar en el cual está inmersa; además, brinda la posibilidad de fundar redes y estrategias, para crear y/o incorporar otros servicios necesarios conforme a las necesidades latentes dentro del contexto, que verdaderamente sumen a la resocialización de la población objeto- los privados de la libertad. Igualmente, que también se conviertan en un apoyo educativo, cultural y recreativo en la institución penitenciaria. Teniendo en cuenta esto, lo servicios que mencionan son:

1. El alcance y nivel de los servicios bibliotecarios para reclusos debe estar basado en un perfil demográfico de la población de la prisión y el plan de largo alcance de la biblioteca (ver acápite 2.4). Los servicios a usuarios deben incluir, pero no limitarse a:

- servicio de referencia e información valiéndose de materiales internos y, de ser posible, obtenidos a través de Internet (para satisfacer las necesidades de información de los usuarios)

- servicio de asesoría a los lectores (para recomendar materiales de interés teniendo en cuenta el nivel de lectura del usuario)
- orientación bibliotecaria frecuente e instrucción periódica sobre el uso de la biblioteca
- préstamo interbibliotecario (para acceder a las colecciones de otras bibliotecas a través de la participación en sistemas, redes u otras relaciones de cooperación regionales y estatales)
- disponibilidad de materiales especiales para usuarios con discapacidades (por ejemplo: materiales de la biblioteca nacional para invidentes, grupos de apoyo a las discapacidades, etc.)

2. Los servicios que brinda la biblioteca a los reclusos que se encuentren en condiciones restringidas deben ser similares a los que recibe la población general.

3. La biblioteca debe organizar y apoyar diversas actividades y programas que promuevan la lectura, la alfabetización y la cultura. Tales programas ofrecen la oportunidad de emplear el tiempo de forma creativa y mejorar la calidad de vida, también fomentan las habilidades sociales y una mayor autoestima. Las autoridades de la prisión deben tener en cuenta que los reclusos que están ocupados en actividades útiles son menos propensos a provocar problemas y disturbios. (p.15 y 16)

Con esto, se puede evidenciar que en Colombia sigue siendo incipiente la ejecución de bibliotecas en centros penitenciarios, que si bien, el Ministerio de Justicia señala que existen 161 bibliotecas en centros penales, de acuerdo con las características y servicios que deben tener las bibliotecas, se considera que no están establecidas como tal, sino que se trabajan algunos programas y servicios bibliotecarios, como el préstamo de libros y promoción de la

lectura y escritura, que a través de la disposición y capacitación básica de los PL interesados en estos temas, ejecutan la labor de facilitadores de los libros; además, de que los programas se hacen con poca regularidad, por lo que no se puede llevar un real proceso educativo y cultural con las personas privadas de la libertad. De todas maneras, se resalta la perseverancia e interés, tanto de los organismos internos de la institución carcelaria, como de los externos, que ven en los libros un medio de reflexión, disfrute, entretenimiento y educación.

Por lo tanto, se espera que en el país, se fortalezcan las iniciativas de los procesos lectores dentro de las instituciones penitenciarias, que necesitan de un espacio y gestiones bibliotecarias constantes y conscientes, que estén a cargo de profesionales de la información (bibliotecólogos), para que unidos a los intereses gubernamentales e internos de los penales, se trabaje en conjunto, desde unas características y servicios de la biblioteca, que cumplan con las necesidades, naturaleza y expectativas, del centro penitenciario, en pro de los procesos de reinserción social de los privados de la libertad.

Con los anteriores enunciados, se aprecia un panorama de bibliotecas penitenciarias en el territorio colombiano, considerado como insumo importante y muy significativo para elaborar la propuesta de modelo bibliotecario que se desarrollará en el siguiente apartado y que tiene la pretensión de dejar en evidencia esa investigación en el contexto directo para proponer un modelo acorde a esa realidad.

### **3. Modelo bibliotecario para centros penitenciarios de Colombia a partir del Establecimiento Penitenciario de Mediana Seguridad y Carcelario de Yarumal - Antioquia**

En este capítulo se encuentra la propuesta investigativa *Modelo bibliotecario penitenciario en Colombia aplicado a la biblioteca del Centro Penitenciario de Yarumal - Antioquia*; aquí se abordará en dos sentidos: una parte teórica y otra de aplicación (intervención) de acuerdo con el diagnóstico en el *Establecimiento penitenciario de Mediana Seguridad Carcelaria EPMSC*



*Yarumal - Antioquia*. De esta manera, la actividad documental y experimental se interrelacionan y permite plantear un modelo más inclusivo y pertinente.

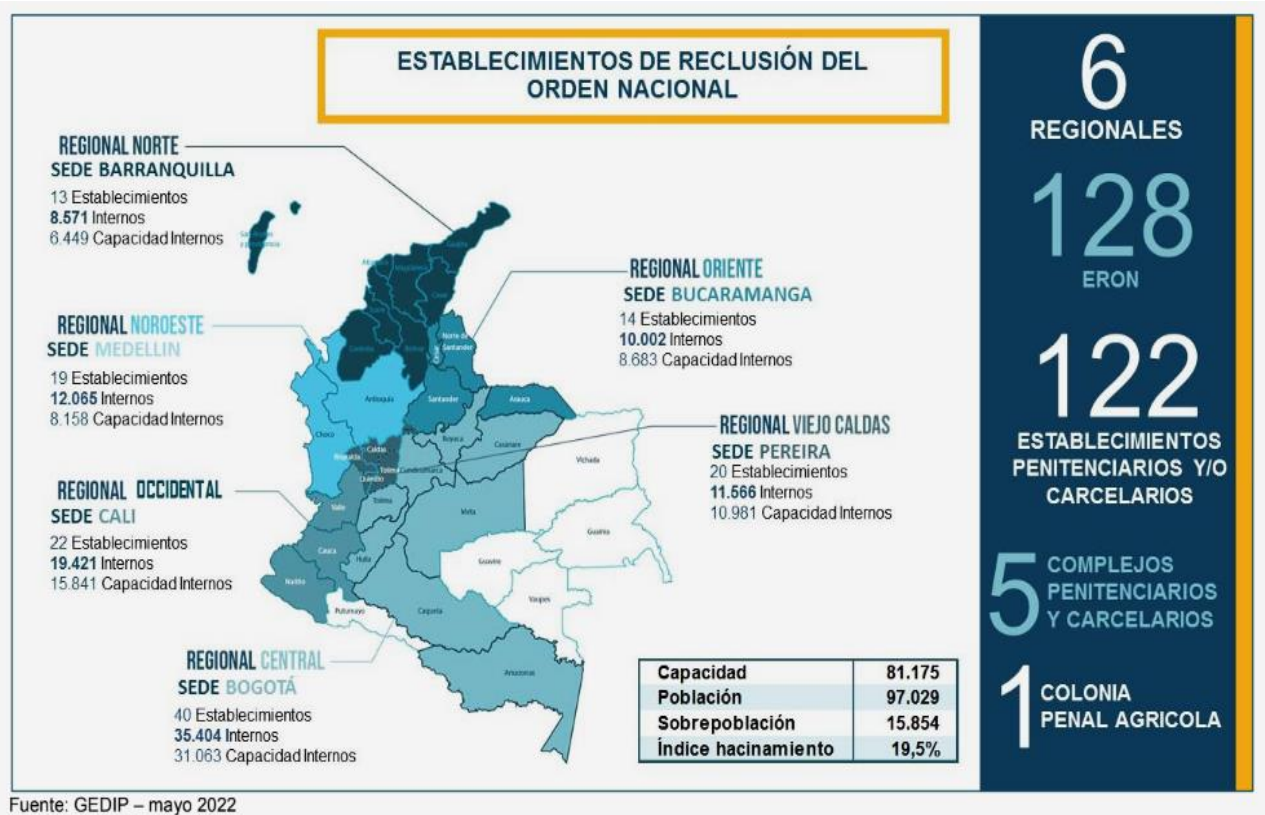
En este sentido, se plantean los antecedentes, las características, la tipología de población, el diagnóstico actual y el análisis e interpretación de resultados. Se aplicará una metodología de tipo documental y exploratorio de carácter cualitativo la cual requiere para ello: realización de instrumentos investigativos como fichas de contenido, entrevistas y cuestionarios de alto alcance. Y para dejar mayores claridades respecto a este capítulo se expone la propuesta de modelo bibliotecario con su respectiva presentación y descripción

### **3.1 Antecedentes del centro penitenciario de Yarumal, Antioquia**

En Colombia, según datos de la Sistematización Integral del Sistema Penitenciario y Carcelario - SISIPPEC y el Grupo Estratégico de Información Penitenciaria - GEDIP (2022) la infraestructura del Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario mejor conocida como INPEC está conformada por 128 establecimientos penitenciarios, instalados en 117 municipios con la siguiente distribución: 122 Establecimientos Penitenciarios y/o Carcelarios, cinco Complejos Penitenciarios y Carcelarios, y una (1) Colonia Penal Agrícola, agrupados en seis regionales, cabe mencionar que la regional en la cual se inserta el EPMSC Yarumal es la Noroeste; en la siguiente figura se puede verificar lo mencionado anteriormente (INPEC, 2022, p.15).

**Figura 3**

*Infraestructura de las Regionales INPEC*



Por consiguiente, en lo que respecta al EPMSC Yarumal, de acuerdo con lo que señala el actual director del centro penitenciario, si bien desde el año 1889 el establecimiento empezó a funcionar como un centro de reclusión en sentido estricto, anteriormente funcionaba como un *internado de religiosas*. Luego la Gobernación de Antioquia, adquiere este inmueble con la finalidad de destinarlo como espacio de la privación de la libertad y más adelante en poder del Gobierno Nacional opera como centro de reclusión haciendo parte del centro de prisiones a nivel nacional. Posteriormente, en el año 1993 con la creación del INPEC ente descentralizado del Gobierno Nacional sigue funcionando con establecimiento de reclusión. Para ese entonces entre los años 2008 y 2010 existían pabellones para hombres y mujeres, situación que cambió cuando realizaron la apertura del COPED Complejo carcelario y penitenciario de Pedregal - Medellín y

trasladando las mujeres a este establecimiento desapareciendo así el pabellón de mujeres. A partir de ahí se concreta lo que es hasta la fecha el EPMSC de Yarumal (Establecimiento Penitenciario de Mediana Seguridad y Carcelario) institución de reclusión que hoy tiene una capacidad de 191 privados de la libertad (Ramírez Peña, comunicación personal, 16 de febrero de 2022).

A continuación, una breve reseña histórica que se puede consultar también en la página oficial del establecimiento:

De acuerdo con comentarios desde que fue adquirido por el Departamento de Antioquia, prácticamente fue destinado como centro de Reclusión en el año 1889 la cual era una casa de habitación esquinera y donde ahora se encuentra ubicado el EPMSC de Yarumal conservando cerca de un 40% de instalaciones en tapia de esa época donde funcionan las instalaciones del área administrativa y el Área de Tratamiento Penitenciario destinado para Educación y Salud. (INPEC, 2022, Párr. 1)

[...] [Hoy] El Penal solo alberga población masculina y cuenta con instalaciones de Casa Fiscal sobre la Calle 20. (INPEC, 2022, Párr. 3)

Seguidamente, en concordancia con el *Informe Estadístico Población Privada de la libertad - INPEC, número cinco -mayo 2022*, con la finalidad de evidenciar con datos reales la situación actual de las PPL y poder afinar la propuesta, mostraremos un panorama puntual con algunas estadísticas, entre ellas, la cantidad de la población reclusa en Colombia “que para el mes de mayo de 2022 finalizó con el registro de 196.311 PPL (p.12) (Véase anexo 1); en cuanto a las actividades intramurales ocupacionales y laborales de las PPL, el 92,9%, es decir, 90.159 personas, participan de actividades de trabajo, estudio y enseñanza (p.42) (Véase anexo 2); a su vez, 4.223 PL (11,1%) participan de los mismos en programas psicosociales (p.42) (Véase

anexo 3). También se muestra que la población reclusa reincidente a nivel nacional corresponde en su totalidad a 22.691 PL, generando un 93,4%, (p.47). (Véase anexo 4) cifra alarmante que requiere un trabajo más profundo, vinculante e integral con los PL dentro de los centros penitenciarios.

### **3.1.1 Características**

En lo concerniente al espacio físico del EPMSC Yarumal, hay que tener en cuenta que la información que podría encontrarse sobre mapas, infraestructura y datos puntuales de este recinto, es casi nula por tratarse del lugar en el que se interviene. Sin embargo, la información, que al respecto se concentra en este apartado, otorgada por el actual director del centro, es la misma que se refleja en la reseña histórica del lugar, a continuación, la breve descripción:

Al ingreso al Establecimiento, encontramos el Comando de Vigilancia y el casino de los Funcionarios; enseguida un patio con las oficinas del área administrativa, distribuidas así: Cafetería de internos, sala de abogados y entrevistas, Alojamiento del Comandante de Vigilancia y alojamiento de Guardia Femenina, reja de acceso al Patio de Condenados; contiguo a Biblioteca o Aula de Sistemas para el Personal Privado de la Libertad, la Oficina Jurídica, Área de Sanidad y en el segundo piso de este Patio se encuentran en su orden la Pagaduría, Archivo, Aulas de Educación, Atención y Tratamiento con la Oficina de la Dirección. Está conformado por el Patio San Vicente de once celdas colectivas para alojamiento de los internos con una capacidad para 171 internos, igualmente un comedor de servicio a 50 internos cómodamente y por otro acceso encontramos el patio de sindicatos; en su orden pasamos por las oficinas del almacén general, el alojamiento para el Cuerpo de custodia y vigilancia con una capacidad para 20 unidades de guardia, frente a este se encuentra el Patio de Deportes para la práctica de actividades recreativas culturales y deportivas como microfútbol, voleibol, básquet,

aeróbicos y gimnasia, el taller de Maderas y artesanías con una capacidad para 48 trabajadores el cual cuenta con un segundo nivel para la sección de pintura o artesanías en material reciclado.

La Atención Básica de alimentación cuenta con dos niveles, un área para la preparación de los alimentos y un área de alojamiento con capacidad para 13 internos que allí laboran o en actividades de recuperación ambiental. Frente a este se encuentra la Unidad de tratamiento Especial con capacidad para cuatro internos y continuando por el pasillo se encuentra lo que fue la Reclusión de mujeres hoy pabellón de sindicatos que consta del alojamiento para 20 internos, zona de esparcimiento, patio y zona de baños o lavado de prendas. [...] cuenta con instalaciones de Casa Fiscal sobre la Calle 20. (INPEC, 2022, Párr. 2 y 3)

### **3.1.2 Tipo de población**

El EPMSC de Yarumal está conformado por un equipo de trabajo de aproximadamente 50 personas que se dividen en funcionarios de planta del instituto y contratistas, algunos que se destacan son: el cuerpo de custodia y vigilancia, auxiliares administrativos, médicos, psicólogos, trabajadores sociales, ingeniero de alimentos, abogados, contadores públicos, enfermeras, nutricionista, ingeniero de alimentos, docentes.

En cuanto a la población privada de la libertad hay que reiterar que allí se encuentran únicamente población masculina de mediana seguridad, cuya totalidad corresponde a 204 internos, entre los cuales se destaca un alto porcentaje de jóvenes con edades entre los 18 y 25 años, hay 14 adultos mayores que superan los 55 años, y unos cuantos de 25 a 40 años y de 40 a 50 años.

Siendo un establecimiento de nivel nacional, allí reciben PL de todas las regiones del país, cuyo promedio de pena oscila entre los 4 años y los 10 años, con algunas variantes inferiores y unos cuantos internos con penas de 14, 16 y 18 años. (Ramírez Peña, comunicación personal, 16 de febrero, 2022)

Toda la población está incluida en plan ocupacional, es decir, todos los PL deben estar inscritos en actividades educativas o formativas, como parte del proceso de redención de pena.

### **3.1.3 Diagnóstico de la biblioteca**

Según el actual director del establecimiento, la biblioteca del EPMSC ha hecho parte de la institución desde el 2009 aproximadamente, es decir que desde su proyecto fundacional se contempla la idea de este espacio con el propósito de “contribuir al fortalecimiento de las habilidades de lectura de los privados de la libertad, que conlleve a una mejor resocialización, a través del acceso a la información” (Ramírez Peña, comunicación personal, 16 de febrero de 2022). Sin embargo, no había biblioteca como tal, no contaba con un espacio físico para el resguardo de materiales bibliográficos, sino que tenían un conjunto de libros distribuidos en diferentes espacios del establecimiento, situación que cambió a partir del 2014, bajo la nueva dirección institucional (Ramírez Peña, comunicación personal, 16 de febrero de 2022).

Hace cinco años aproximadamente, se creó el espacio para la biblioteca *Alas de Libertad*, nombre designado por uno de los PL (Anteriormente había libros, pero no existía un espacio como tal para la ubicación del material bibliográfico). La intención para la creación de este espacio surge con el propósito de darle utilidad al tiempo libre de los internos; por lo tanto, tener los libros organizados en estantes y en un espacio dispuesto para ello facilita esa localización del libro cuando el interno lo solicite (Torres Gómez y Zapata Agudelo, comunicación personal, 03 de marzo de 2022). A nivel de infraestructura el espacio cuenta aproximadamente con 20m<sup>2</sup> (Ramírez Peña, comunicación personal, 16 de febrero de 2022), cuya puerta es una reja; al

interior del recinto tiene tres estanterías para ubicar los libros, distribuidas en tres paredes, izquierda, derecha y en la pared central (Torres Gómez y Zapata Agudelo, comunicación personal, 03 de marzo de 2022).

A continuación, las respectivas imágenes de la actual biblioteca “Alas de libertad”

#### **Figura 4**

*Biblioteca: Alas de Libertad*



Nota: Fotografía de la entrada y el nombre de la biblioteca del EPMSC de Yarumal- Antioquia, Colombia.

Fuente: cortesía del *EPMSC Yarumal- Antioquia*, 2022.

## Figura 5

*Interior de la biblioteca Alas de libertad*



Nota: Fotografía donde se aprecia una parte del espacio y algunos materiales de la biblioteca.

Fuente: cortesía del EPMSC Yarumal- Antioquia, 2022.

## Figura 6

*Computadores y estanterías al interior de la biblioteca Alas de libertad*



Nota: Fotografía donde se muestra parte de la colección, computadores y estantería.

Fuente: cortesía del EPMSC Yarumal- Antioquia, 2022.



## Figura 7

### *Bibliomóvil de la biblioteca Alas de libertad*



Nota: Fotografía del *Bibliomóvil* de la biblioteca y algunas partes del espacio.  
Fuente: cortesía del EPMSC Yarumal- Antioquia, 2022.

La biblioteca en términos de utilización del espacio para mediación cultural, educativa y de recreación dispone de los siguientes servicios:

- préstamo de material
- proyección de películas
- préstamo de espacio: extensión de tiempo en la permanencia en la biblioteca a quienes estudian una técnica, tecnología o carrera universitaria
- club de lectura (apenas está iniciando)
- reproducción de música
- préstamo de libros en la celda, a través del bibliomóvil y la estantería móvil (Torres Gómez y Zapata Agudelo, comunicación personal, 03 de marzo de 2022).

### **3.1.3.1 Recursos humanos**

Para el funcionamiento y organización de la biblioteca el equipo de recursos humanos está conformado por cuatro integrantes, así:

- Dos funcionarias del área de Trabajo Social
- Una psicóloga, encargada de atención y tratamiento, apoya varios procesos de la biblioteca
- Dos PL que colaboran como bibliotecarios en la organización y distribución de material (por ahora solo hay un PL en esta función).

### **3.1.3.2 Recursos materiales / tecnológicos**

Actualmente la biblioteca cuenta con los siguientes recursos materiales:

- Estanterías con una colección de aproximadamente 2.577 entre libros en su mayoría, como también revistas y fotografías, de los que se destacan: libros educativos, de generalidades, literatura, crónicas, religión, superación personal, y de derecho. (véase tabla 3 y 4 y figura 8)
- Bibliomóvil, tiene tres estanterías para ubicar los materiales así: en la parte de arriba [y del medio] se ubican los libros que van a llevar a los PL, y en la parte de abajo guardan revistas y periódicos.
- Estantería móvil (delantal para libros).
- Instrumentos musicales: batería, trompeta, guitarras, maracas, organetas, bafles y una consola.
- Juegos de mesa: ajedrez, parques, rompecabezas, dominó, uno (Torres Gómez y Zapata Agudelo, comunicación personal, 03 de marzo de 2022).

A continuación, se muestran la caracterización de los materiales de la biblioteca “Alas de Libertad”

**Tabla 3**

*Inventario de biblioteca del EPMSC de Yarumal*

Inventario de biblioteca					
Temas (Categorías)	Cantidad	Temas (Categorías)	Cantidad	Temas (Categorías)	Cantidad
Biografía	2	Cuentos	70	Literatura	245
Biografías	1	Deportes	13	Literatura universal	9
Biografías	21	Derecho	57	Novela	22
Ciencia	3	Educación	34	Novela - ficción	1
Ciencias naturales	2	Educación	985	Novela - literatura	83
Cómic	8	Espiritualidad	92	Poesía	32
Cómics	5	Filosofía	4	Poesías	3
Coplas	1	Filosofía	9	Psicología	20
Crónica	14	Fotografías	2	Relatos	26
Crónica - biografía	4	Generalidades	521	Relatos - crónicas	6
Crónica - narrativa	12	Gestión empresarial	1	Religión	19
Crónicas	35	Historia	18	Salud	23
Crónicas -biografías	1	Informativo	7	Sociedad	7
Crónicas - narrativas	49	Jurídico	2	Superación personal	108
<b>Colección total: 2577</b>					

Elaboración propia, 2022.

A continuación, una agrupación de categorías elaboradas a partir del listado del inventario, para darle un orden categórico a la temática y que facilite el análisis y la comparativa que más adelante se realizará con las categorías resultantes de la investigación en general.

**Tabla 4***Agrupación de categorías temáticas de la biblioteca del EPMSC de Yarumal*

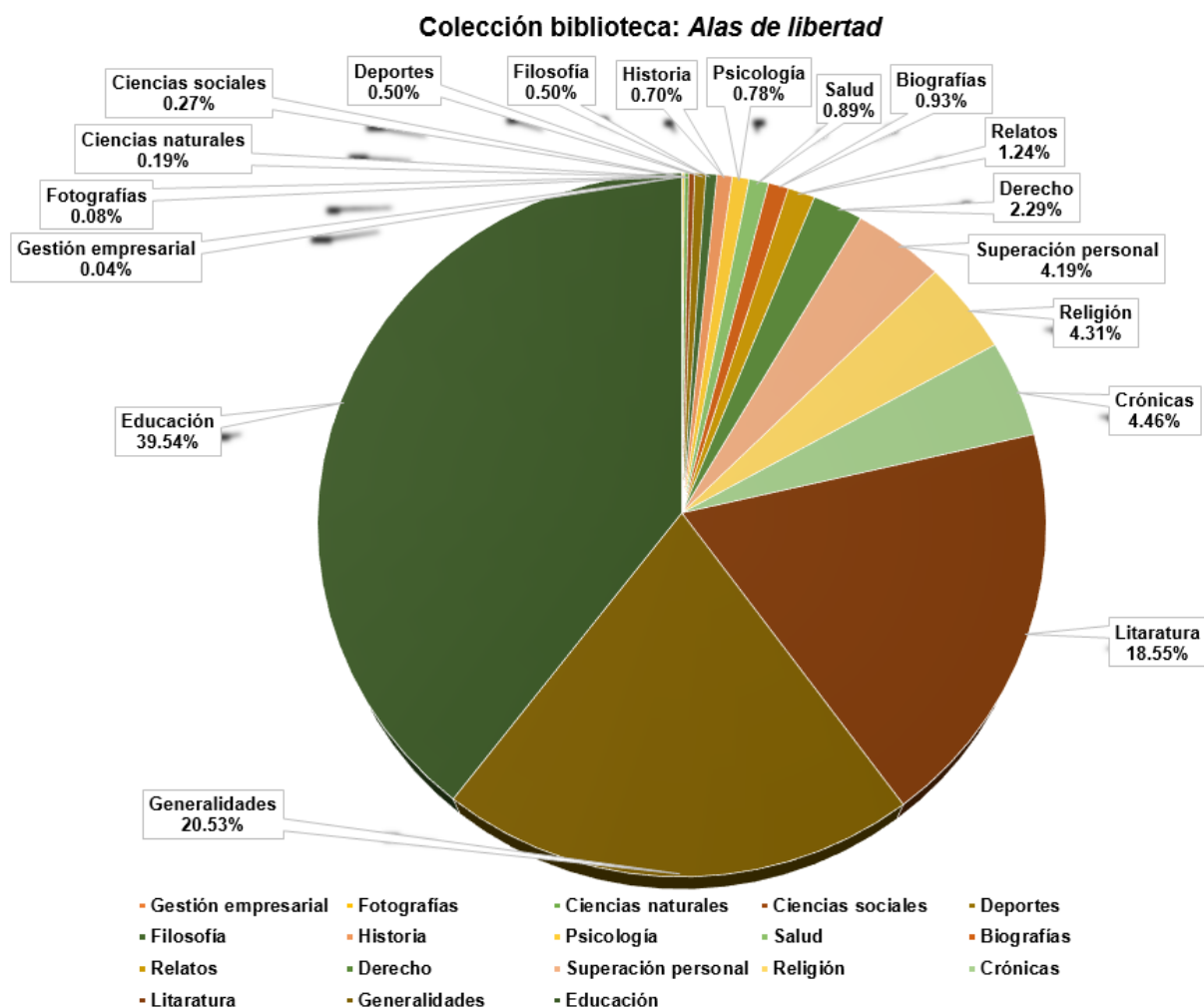
<b>Agrupación de categorías</b>		
<b>Temas</b>	<b>Categoría definitiva</b>	<b>Cantidad</b>
Biografía; Biografías; Biografías	Biografías	24
Ciencia; Ciencias naturales	Ciencias naturales	5
Crónica; Crónica - biografía; Crónica - narrativa; Crónicas; Crónicas -biografías; Crónicas - narrativas	Crónicas	115
Deportes	Deportes	13
Derecho; Jurídico	Derecho	59
Educación; Educación	Educación	1019
Espiritualidad; Religión	Religión	111
Filosofía; Filosofía	Filosofía	13
Fotografías	Fotografías	2
Generalidades; Informativo; 1 Trabajo social - revista (Sociedad)	Generalidades	529
Gestión empresarial	Gestión empresarial	1
Historia	Historia	18
Literatura; Literatura universal; Novela; Novela - ficción; Novela - literatura; Poesía; Poesías; Cómic; Cómic; Cuentos	Literatura	478
Psicología	Psicología	20
Relatos; Relatos - crónicas	Relatos	32
Salud	Salud	23
Sociedad; Coplas	Ciencias sociales	7
Superación personal	Superación personal	108
<b>Colección total: 2577</b>		

Elaboración propia, 2022.

Seguidamente, se muestra la gráfica porcentual de las categorías definitivas de la colección, como una herramienta visual que permite ver la variación de la cantidad temática con la que cuenta actualmente la biblioteca.

**Figura 8**

*Colección de la biblioteca “Alas de Libertad” del EPMSC de Yarumal*



Elaboración propia, 2022.

En relación con los recursos tecnológicos, la biblioteca dispone de:

- cuatro computadores, para labores de consulta a quienes están estudiando. También se utilizan para realizar videollamadas con familiares, programadas mensualmente.
- sistema integrado de gestión de bibliotecas Koha, al principio utilizaban la plataforma de Bibliotecas 2000 (Torres Gómez y Zapata Agudelo, comunicación personal, 03 de marzo de 2022).

### **3.1.3.3 Procesos bibliotecarios**

Los dos grandes procesos que se gestan en la biblioteca, es la adquisición del material y los procesos técnicos que se le hace a la información. En cuanto a las adquisiciones, la gran parte del material bibliográfico nuevo y usado, es enviado por la Regional Noroeste, dentro de sus planes institucionales educativos, remitiendo variedad temática a todas las bibliotecas de los establecimientos penitenciarios. Otra modalidad, es la donación, generalmente hecha por familiares de los privados de la libertad, como de algunos funcionarios del establecimiento, de acuerdo con los materiales que ya no utilizan y que consideran que pueden ser de utilidad para los PL. En relación con esto, las trabajadoras sociales, como encargadas de la biblioteca, y la psicóloga, como miembro activo de la biblioteca, se encargan de recopilarlos y de ver su pertinencia dentro del préstamo. Igualmente, se puede adquirir por medio de compra, ellas a través del área de contratación se encargan de gestionar, mediante un pedido consolidado, materiales que solicitan los internos y que también necesita la biblioteca, según evaluaciones previas realizadas por el equipo de la biblioteca. En cuanto a los juegos de mesa y juegos mentales, utilizan para su compra, un porcentaje de los rubros destinados a recreación, cultura y deporte, conforme a un análisis realizado a los juegos existentes, donde los que ya están muy deteriorados o se necesite cambiar, hacen una solicitud para cambiarlos por nuevos (Torres Gómez y Zapata Agudelo, comunicación personal, 03 de marzo, 2022).

Por otro lado, relacionado con el procesamiento técnico de la información, la Regional Noroeste es la encargada de realizar la clasificación, catalogación e indexación de los libros que tienen las diferentes bibliotecas penitenciarias bajo su cargo. Las funcionarias delegadas de la biblioteca se ocupan de mantener los inventarios actualizados y de estar informando constantemente a la regional sobre cualquier adquisición o novedad, ya sea si el inventario ha aumentado, ha disminuido o si han tenido que dar muchos libros de baja. Para la gestión informática y la automatización de la información, anteriormente usaban el software libre *Bibliotecas 2000*, pero para principios de febrero del año en curso han migrado toda la información al software Koha a nivel nacional, para todas las bibliotecas de centros penitenciarios del INPEC, con una interfaz mucho más amigable y eficaz, donde se puede buscar el libro de varias maneras (título, autor, palabra clave, tema, etc.), conocer los diferentes estados (disponible, prestado, en inventario, etc.) y gestionarlo con mayor rapidez. Además, el software bibliotecario permite que a cada privado de la libertad se le cree su propia cuenta, gestionando con ello, su historial de préstamo, así teniendo un mayor control sobre la circulación del material bibliográfico (Torres Gómez y Zapata Agudelo, comunicación personal, 03 de marzo de 2022).

#### **3.1.3.4 Servicios y actividades bibliotecarias**

A continuación, como forma de visibilizar lo que se lleva a cabo en la biblioteca se exponen los siguientes servicios y actividades:

- **Bibliomóvil:** vehículo en el cual, de acuerdo con gustos e intereses de los PL, se organizan los libros y se les lleva a los patios, igualmente se reciben los que tienen en calidad de préstamo. Como el espacio es tan reducido los internos no van a la biblioteca (exceptuando a quienes están estudiando una tecnología o carrera universitaria, pues ellos tienen un permiso para ir a la biblioteca, buscar libros o hacer consulta) sino que las funcionarias y bibliotecarios llevan la biblioteca a los internos.

- Grupo de lectura: los encuentros se llevan a cabo en la cancha o en las aulas educativas. (Para este año 2022 aún no retoman esta actividad). Generalmente se destinan para ello dos horas semanales.
- Videollamadas: servicio programado durante el mes (acceso hasta tres veces por interno), en el cual los PL, utilizando los computadores que hay dispuestos en la biblioteca, se comunican y se ven con sus familiares (Torres Gómez y Zapata Agudelo, comunicación personal, 03 de marzo de 2022).

## **3.2 Metodología**

### **3.2.1 Tipo de investigación**

El énfasis de la investigación es de tipo documental y exploratorio, de carácter cualitativo, ya que se enmarca en la configuración de un modelo bibliotecario para centros penitenciarios de Colombia, basada en el EPMSC (Establecimiento Penitenciario de Mediana Seguridad y carcelario), una institución penal del municipio de Yarumal- Antioquia, Colombia. Esta propuesta se visualiza como una aliada de la institución penitenciaria en los procesos de resocialización de las PPL; con un interés por conocer las características propias del lugar y quienes lo habitan, para una configuración de pautas e ideas en cuanto a los recursos materiales y humanos, los servicios y programas de una biblioteca penitenciaria, basada en los resultados que se encuentran en el diagnóstico del estado actual de la biblioteca de la institución, que lleva por nombre “Alas de Libertad”, ya que se basa en las necesidades e intereses informacionales y culturales de la población privada de la libertad, posibilitando el abordaje de las temáticas bibliotecarias, que estén encaminadas a formar parte de su resocialización.

Esta investigación consta de dos etapas: la primera consiste en realizar un acercamiento a la documentación sobre modelos, a la legislación, y a las diferentes propuestas relacionadas con las bibliotecas penitenciarias y reconocimiento de la población objeto, con la finalidad de



plantear una propuesta con bases teóricas que responda asertivamente dentro de una institución penitenciaria. La segunda etapa, muestra el diagnóstico del centro penitenciario (EPMSC), los diferentes procesos realizados en la biblioteca del lugar, la metodología utilizada para ello, los resultados obtenidos de los instrumentos de investigación empleados y la composición de la propuesta de acuerdo con los productos obtenidos de éstos, permitiendo así describir y confrontar los recursos materiales y humanos, los servicios y programas a sugerir en beneficio del quehacer bibliotecario dentro de una penitenciaría. Todo esto generado a partir de la articulación de un pilotaje (prueba) que se llevó a cabo con los usuarios reales (los PL) del diseño de esta investigación; al mismo tiempo, dado a que hay una constante trashumancia<sup>6</sup> de la población privada de la libertad EPMSC, genera con ello, una configuración de preguntas a esta población (con una muestra estimada y considerable), que favorece al proyecto en el interés de búsqueda y consolidación de la propuesta modelo y el encuadre de servicios más pertinentes según las tendencias en el uso de las bibliotecas por usuarios con características similares.

### **3.2.2 Métodos, técnicas e instrumentos**

En esta propuesta se utilizaron algunos métodos e instrumentos de investigación para la búsqueda, selección y análisis de información, que permitieron describir y recoger todos los datos necesarios de las unidades de estudio, obteniendo el conocimiento posible que necesita el diagnóstico y la propuesta de modelo de la biblioteca en el centro penitenciario, como resultado de una propuesta sólida y factible para la apuesta conjunta de un proyecto de apoyo a procesos de resocialización. A continuación, se enumeran y explican los métodos, con sus respectivos instrumentos.

Para abordar la recopilación de la literatura existente sobre el tema de investigación, se utilizó el *Análisis documental*, que según Sandino Restrepo es “una de las formas más sencillas

---

<sup>6</sup> Traslado constante de los PL de un centro penitenciario a otro.

de economizar esfuerzos en una investigación es el repaso y la reconstrucción del trabajo realizado por otros” (2009, p.107). Por otro lado, Severino plantea la documentación como método de estudio el cual se divide en documentación temática, bibliográfica y general, y a su vez establece unas pautas para la lectura y el análisis documental que consiste en delimitar la unidad de lectura, análisis textual, análisis temático y análisis interpretativo. En la propuesta abordamos las dos primeras: el *análisis textual*, que consiste en una aproximación al texto, encontrar el vocabulario y esquematizar, la idea de este último es “permitir una visualización global del texto”; y lo que se buscó con el análisis temático fue saber de qué habla el texto “hacerle al texto una serie de preguntas cuyas respuestas proporcionan el contenido del mensaje” (2000, p. 48) ya que la pretensión es de exploración para poder analizar y contrastar lo que hay al respecto del trabajo de investigación.

De acuerdo con lo anterior, en esta parte se diseñó como instrumento una *ficha de contenido* (véase anexo 5) para conocer a fondo la documentación sobre modelos, cómo se ha abordado el tema respecto a las bibliotecas en centros penitenciarios y específicamente la función resocializadora que éstas tienen en dichos espacios. Además, ahondar en los diferentes diagnósticos estratégicos en dichas instituciones, permitió ampliar el panorama frente a su funcionamiento, las debilidades, fortalezas y demás situaciones que se concentran en estos lugares; favoreció la posibilidad de concretar ideas potentes; también, permitió analizar antecedentes de la situación real que se experimenta en dichos establecimientos; observar y acercarse a las diferentes concepciones relacionadas con los estudios legislativos, a la estructura penitenciaria y sus implicaciones para el proyecto en desarrollo; observar los servicios y las diferentes propuestas que hay para los procesos resocializadores y dignificantes de los usuarios (privados de la libertad). En ese sentido, la ficha de contenido consta de una asignación numérica por cada documento analizado, el título del documento, las palabras claves, la referencia bibliográfica, y algunos criterios para el análisis documental.

De igual manera, se usaron *Entrevistas* las cuales son cruciales para entablar una conversación estructurada, misma que se genera gracias a la configuración académica de las preguntas, y al mismo tiempo, fluida, permitida a la esencia intrínseca de la conversación y escucha del otro, que posibilite el intercambio de conocimientos sobre aspectos administrativos, bibliotecarios y legales concernientes a la biblioteca del centro penitenciario, con el fin de generar una propuesta factible y viable; como lo define Hernández Sampieri es “una reunión para conversar e intercambiar información entre una persona (el entrevistador) y otras (entrevistados). [...] A través de las preguntas y respuestas se logra una comunicación y la construcción conjunta de significados respecto a un tema” (Janesick, 1998, como se citó en Hernández Sampieri, 2014, p.403). Con ello, se llevó a cabo entrevistas semiestructuradas, principalmente individuales, así como una grupal, permitiendo una flexibilidad y diálogo constante entre los actores (entrevistadoras y entrevistados); este propósito se consiguió por medio de una *Guía de preguntas*, con orden temático para el desarrollo pleno de la conversación, pero al mismo tiempo, con otras preguntas resultantes de ese diálogo, para ahondar en temáticas poco conocidas o ampliar la información. Esta guía de preguntas está dirigida a diferentes personas importantes con un campo de acción y estancia dentro del centro penitenciario. Por una parte se realizaron entrevistas a los funcionarios del EPMSC de Yarumal, que en total fueron dos: La primera generada al director del centro penitenciario (véase anexo 6), la cual se desarrolló presencialmente en la institución, con una duración aproximada de una hora y media, ésta constó de 32 preguntas abiertas, en las cuales se dieron a conocer información general del EPMSC de Yarumal, como datos de los privados de la libertad, dando así, un panorama general del funcionamiento interno del centro penitenciario. La segunda se hizo grupal, con las tres funcionarias del EPMSC (véase anexo 7), las cuales están encargadas de la biblioteca y otros procesos inherentes a la funciones pedagógicas y culturales; esta entrevista duró dos horas, tuvo 25 preguntas abiertas, las cuales fueron mediadas por las tecnologías de la información, aunque por estos mismos motivos, hubo problemas de conexión con dos de las funcionarias, conllevando

a que una de ellas, fuera la vocera en el tema, sin dejar de lado, las intervenciones posibles de sus otras compañeras. Con este instrumento, se permitió entrever todas las actividades formativas y culturales generados a partir de la biblioteca y los resultados que han obtenido de ello.

Por otro lado, la tercera entrevista, fue realizada con un pospenado de la institución penitenciaria (véase anexo 8), el cual respondió 13 preguntas abiertas, en un tiempo aproximado de una hora, generando a la investigación, una retrospectiva de desde su punto de vista sobre los procesos bibliotecarios del centro penitenciario en cuestión, para con ello, brindar una mirada más holística a la propuesta del modelo bibliotecario.

Asimismo, es de vital importancia para esta investigación conocer la información básica y las percepciones que tienen la población objeto (privados de la libertad) que se encuentran reclusos en el EPMSC de Yarumal; esta muestra es elegida por conveniencia, es decir, representativa, ello se debe a la dificultad de acceso al interior del centro penitenciario y por ende a encuentros con los privados de la libertad, también por las ya conocidas condiciones mundiales de salubridad generadas por la pandemia COVID-19, que generan aún más impedimentos de acercamiento. Para ello se utilizó un cuestionario (véase anexo 9), ya que permite ser más ágil a la hora de conocer y llegar a los privados de la libertad; esta es denominada por Briones como un “Conjunto de técnicas destinadas a recoger, procesar y analizar informaciones que se dan en unidades o en personas de un colectivo determinado” (1990, p. 52).

Por ende, la herramienta que se ajusta y que resulta más conveniente al interés de la investigación es el *cuestionario* que “consiste en formular por escrito las preguntas de modo que el entrevistado las responda también por escrito. No requiere la presencia del entrevistador” (Sandino Restrepo, 2009, p. 129). Debe cumplir varias consideraciones que consisten básicamente en la relación entre el instrumento para la recolección de los datos y el objeto de estudio; la construcción de los instrumentos tiene que permitir la recopilación de los datos necesarios para cumplir con los objetivos propuestos. Es de suma importancia utilizar esta

herramienta con la población (privados de la libertad del EPMSC Yarumal) ya que existen características similares respecto al contexto, el área geográfica y la condición de encierro; muy útil para conocer sus percepciones e ideas respecto a la propuesta de una biblioteca en las instalaciones de reclusión. La muestra total para llevar a cabo el cuestionario fue de 81 privados de la libertad, a su vez, este cuestionario fue diligenciado por 71 privados de la libertad, vale aclarar, que 10 de ellos se abstuvieron de responder, sin embargo, son datos que se toman en cuenta, dado a que el silencio, también acarrea ciertas posturas que requieren ser analizadas. Este espacio para realizar el cuestionario se habilita en concordancia con los tiempos que se destinan para que ellos, de manera conjunta, reciban clases u otras actividades propias en su proceso de redención de penas, cabe resaltar que la intervención fue posible gracias a la colaboración de las tres funcionarias del establecimiento penitenciario, quienes se encargan de la biblioteca y varias actividades culturales, educativas y recreativas, que se trabajan con los privados de la libertad. Las preguntas dirigidas fueron de corte cerradas y abiertas, las cerradas, porque como lo plantea Sandino Restrepo “son fácilmente tabulables y facilitan la respuesta del interrogado, quien a veces se siente confuso e inhibido frente a las preguntas abiertas” (Sandino Restrepo, 2009, p. 129). Por esto, el cuestionario consta de tres preguntas de este tipo, con información general, que permitiera a la investigación, conocer algunos datos relevantes, poco comprometedores y fáciles de organizar. Por otra parte, se plantean las preguntas abiertas, porque de acuerdo con lo que señala la misma autora, estas preguntas “no establecen límites, sino que dan la posibilidad para que el interrogado responda con su propio vocabulario todo lo que desea sobre la cuestión” (Sandino Restrepo, 2009, p. 129) aunque ello implique una tabulación de respuestas más compleja, delicada y transparente, para efectos de respeto y objetividad, en la imprescindible participación de la voz de la población objeto. Consta de 12 preguntas abiertas, con las que se obtuvo información puntual respecto a sus concepciones, realidades y expectativas, frente a la biblioteca y sus diferentes procesos dentro del

establecimiento penitenciario, hecho fundamental para la propuesta sustantiva, ajustable y consecuente con sus deseos.

Por otra parte, se efectuó un asesoramiento legal, de manera virtual, con un experto en temas legislativos, sobre penitenciarios y derechos humanos de los privados de la libertad, que dio lugar a una comprensión real de la practicidad de la legislación en instituciones penitenciarias, como también, la importancia de establecer puentes de diálogo entre las leyes y quienes ejecutan procesos dentro y fuera de los espacios de reclusión, para que se pueda llegar a ofrecer una garantía efectiva de los derechos de los privados de la libertad.

### **3.2.3 Población y muestra**

Esta investigación toma como población a los privados de la libertad del Establecimiento Penitenciario de Mediana Seguridad Carcelaria -EPMSC de Yarumal - Antioquia, considerando que es un nicho importante a investigar dentro del amplio universo de los 128 establecimientos penitenciarios colombianos (registradas por el INPEC, año 2022) ya que su labor educativa, social y cultural, la pone dentro de los centros penitenciarios como un prototipo ejemplar a nivel regional, y en relación con esto último, vale agregar que como los Centros penitenciarios se encuentran a lo largo del país, la concentración en el contexto rural es mayor, para lo cual se pone a consideración que varios centros penitenciarios que están en la región distrital y por defecto sus bibliotecas, cuentan con el apoyo de una biblioteca pública aliada, en cuanto a programas y servicios; en cambio en estas regiones apartadas no hay siquiera una alianza con la biblioteca municipal o local; por lo tanto, esto destaca la relevancia del modelo y sus implicaciones. Conforme a esto, la institución penitenciaria de Yarumal cuenta en promedio con 204 privados de la libertad (información dada por el director), todos de género masculino, los cuales son provenientes de diferentes lugares de Colombia, quienes en su mayoría son jóvenes entre los 18 y 25 años, como también, una minoría de 14 adultos mayores superior a 55 años.

Todos ellos se encuentran sindicados y con penas que oscilan entre los cuatro y 11 años, con dos casos más de 14 y 16 años de condena.

Con este contexto, se tiene en cuenta que los 204 PL, son el universo total, lo que permite designar a 81 PL como población objeto de estudio. Este muestreo de 81 personas fue seleccionado por conveniencia, pues teniendo en cuenta las dificultades propias del acceso a la institución de este tipo con estas características, los inconvenientes de acercamiento a las PPL, y con el atenuante de salubridad generados por la pandemia COVID-19, hicieron que la muestra no fuera más amplia, minuciosa y con la pertinencia del contacto directo con la población a investigar. Por tal motivo, se hizo un compromiso de transparencia y colaboración con las autoridades competentes administrativas, más precisamente con las funcionarias encargadas de la biblioteca y de otras actividades pedagógicas, formativas y culturales, para que apoyaran, desde su ética profesional, con la selección de los PL y se conviertan en representantes de los intereses de la investigación. Para ello, como requisito añadido, ellas sugieren incluir a todos los internos asistentes a los procesos educativos, los cuales se llevan a cabo diariamente, congregando a todos los PL de los diferentes pabellones. Cabe aclarar entonces, que ninguno estuvo obligado a participar de la investigación, fue más bien una invitación a cooperar por voluntad propia.

Conviene subrayar, que la selección de la muestra, aunque fue generada por conveniencia dada a las dificultades propias del contexto y del mundo, también se tuvo en cuenta la tabla de Krejcie y Morgan (1970) *Table for Determining Sample Size from a Given Population* para determinar el tamaño de la muestra de una población dada, que ha sido una guía básica para seleccionar métodos de investigación para bibliotecas. En esta se inscribe la siguiente orientación básica:  $N$ = población total,  $S$ = tamaño de la muestra; a esto la tabla sugiere que  $N$  debería ser igual a 210 y  $S$  a 136, con un margen de error del 05%; empero para efectos de la investigación se concluyó así:  $N$ = 204 y  $S$ =81, generando un nivel de error del 8.48%. Cabe

aclarar, que el margen de error se genera del cálculo de un nivel de confianza de 95%, solo viéndose afectado cinco puntos porcentuales más. Por consiguiente, se logra demostrar que, aunque no fue posible hacer una muestra más amplia, es una muestra considerable y relevante, ya que, para efectos de credibilidad en los datos, solo hay un margen de error de un 10% y con ello un 90% muy significativo para la investigación cualitativa compleja, además de generar posibilidades de investigación de este tipo, para resultados complementarios a éste. Por tanto, se ratifica que el número total de los PL investigados fueron 81 personas.

### **3.2.4 Resultados**

De acuerdo con el tipo de investigación elegido, como lo mencionamos anteriormente optamos por la elaboración y aplicación de entrevistas, tanto para los funcionarios del EPMSC de Yarumal, las cuales fueron el insumo principal del apartado 3.1, concerniente a los antecedentes del centro penitenciario de Yarumal - Antioquia; como para un pospenado del mismo centro de reclusión, el cual hizo parte fundamental para comparar información que en algunos casos fue coincidente (en términos de espacios y tiempos destinados para la formación, el trabajo y el descanso) y en otras que permitieron vislumbrar falencias que se complementan en la propuesta de modelo, las conclusiones y recomendaciones. También, se realizaron cuestionarios para los PL el cual dividimos en tres preguntas cerradas y doce abiertas.

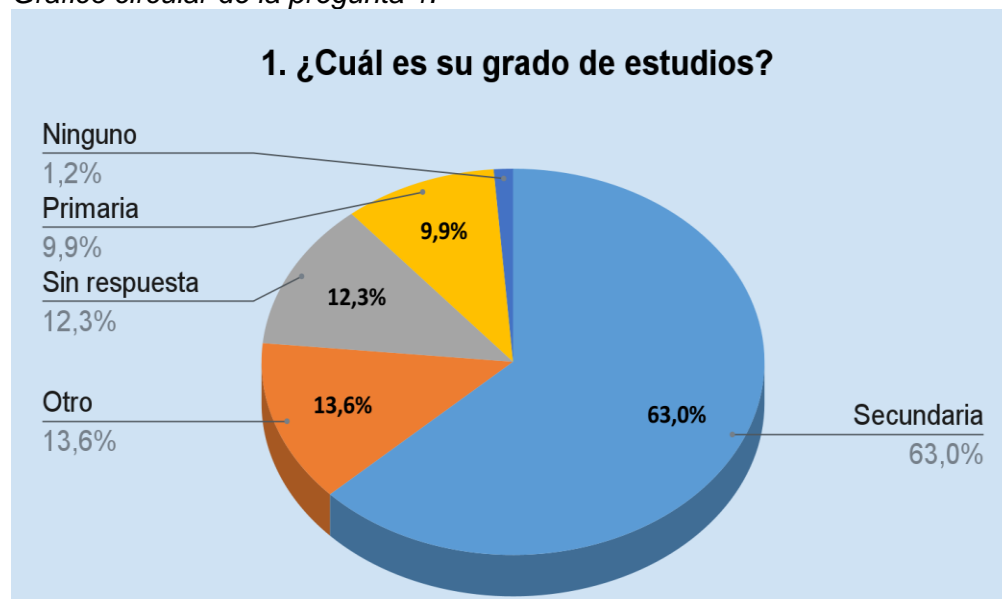
En lo que respecta a preguntas cerradas utilizamos gráficas que corresponden a las diferentes opciones de respuesta dadas, señalamos aquí el análisis y la explicación para ello:

se puede ver en la Figura 9, la primera pregunta cerrada dirigida a ¿Cuál es su grado de estudios?



**Figura 9**

*Gráfico circular de la pregunta 1.*

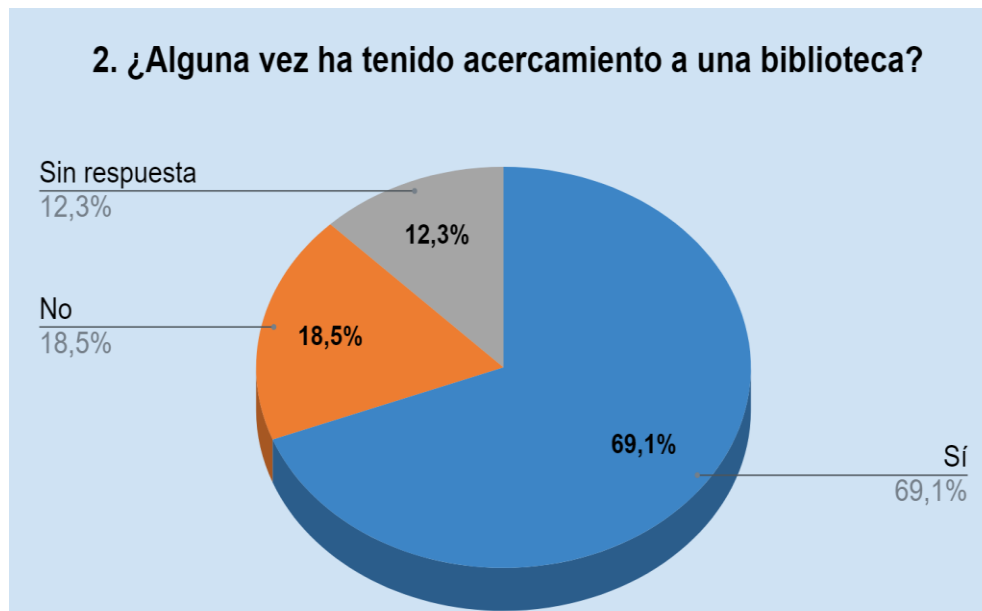


Elaboración propia, 2022.

- **Secundaria:** un 63,0% del total, generado a partir de las 51 respuestas dadas por los PL. Esta agrupa a los PL que están cursando el bachillerato o que ya lo son.
- **Otro:** 13,6% del total, generado a partir de las once respuestas dadas por los PL. Esta agrupa a los PL que son universitarios, tecnólogos, técnicos o los que están haciendo cursos, talleres educativos certificables y otros estudios relacionados en el lugar.
- **Sin respuesta:** 12,3% del total, generado a partir de las diez respuestas en blanco, es decir, que no tuvieron respuesta.
- **Primaria:** un 9,9% del total, generado a partir de las ocho respuestas dadas por los PL. Esta corresponde a los PL que inician o continúan sus estudios básicos de primaria, educación media académica, organizada en Ciclos Lectivos Especiales Integrados – CLEI.
- **Ninguno:** un 1,2% del total, generado a partir de la única respuesta del PL. Esta corresponde a ningún tipo de estudio.

**Figura 10**

*Gráfico circular de la pregunta 2.*

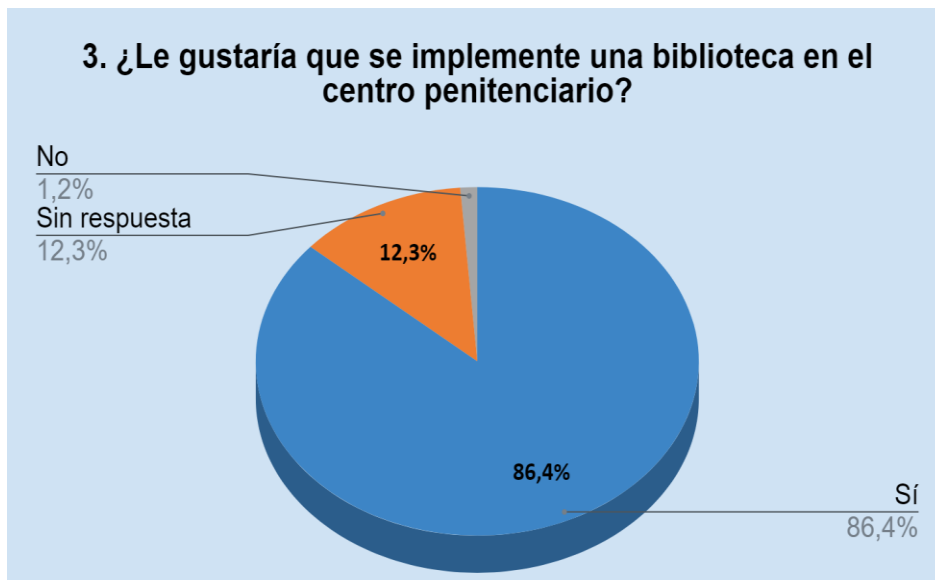


Elaboración propia, 2022.

- **Sí:** 69,1% del total, generado a partir de las 56 respuestas de los PL.
- **No:** 18,5% del total, generado a partir de las quince respuestas de los PL.
- **Sin respuesta:** 12,3% del total, generado a partir de las diez respuestas en blanco, es decir, que no tuvieron respuesta.

**Figura 11**

*Gráfico circular de la pregunta 3.*



Elaboración propia, 2022.

- **Sí:** el 86,4% del total, generado a partir de las 70 respuestas de los PL, afirmando la pertinencia de la implementación bibliotecaria.
- **Sin respuesta:** 12,3% del total, generado a partir de las diez respuestas en blanco, es decir, que no tuvieron respuesta.
- **No:** 1,2% del total, generado a partir de la única respuesta del PL.

Para las preguntas abiertas fue necesario definir matrices de análisis que permitieran organizar, examinar y graficar las diferentes respuestas dadas por los privados de la libertad a las doce preguntas de los cuestionarios. Por tanto, cada pregunta consta de una matriz que condensa el número del cuestionario, las respuestas textuales, las respuestas concretas (que responden a la pregunta) y las categorías que agrupan respuestas (grupo semántico); para ello, se presenta un resumen de la matriz por pregunta (Ver anexos 10 hasta el 21). Se hace la salvedad que, para efectos de visualización de la gráfica, se van a mostrar las diez categorías más representativas de cada pregunta, las demás serán descritas textualmente con la misma estructura de relevancia

según el porcentaje; además, se muestra al final de esta descripción, una tabla con la agrupación de las categorías emergentes en orden alfabético, para un mayor reconocimiento.

Para la pregunta 1. *¿Cuál es su experiencia con el uso y préstamo de libros dentro del Centro Penitenciario?*

De los 81 PL se obtuvieron 112 respuestas ya que varios de ellos respondieron más de un elemento, datos relevantes para agrupar en las 20 categorías que responden a los diferentes tipos de experiencia.

A continuación, se mostrarán las gráficas generadas a partir de la agrupación de las categorías por pregunta y la explicación de cada una de ellas:

### Figura 12

Gráfico de barras de la pregunta 1



Elaboración propia, 2022.

- **Satisfacción:** un 21,4% del total, corresponde a las 24 respuestas de los PL, de las cuales diez

respuestas son únicas con similitudes en su significado, estas son: “Ha sido fabulosa”, “Buena experiencia”, “Super bien”, “Adecuado”, “Bien”, “Le doy buen provecho”, “Hago un buen uso”, “Me han prestado un par”, “Muy bueno y “Me han prestado varios”. Otros cinco PL coinciden en “Muy bien”, dos con “Muy buena” dos con “Excelente”, otros dos “Bueno” y tres más con “Buena”, sumando un total de 24 respuestas. En esta categoría se interrelacionan emociones y percepciones positivas, además, de la utilización y provecho del servicio de préstamo de material bibliográfico.

- **Ninguna:** un 16,1% del total, generado a partir de las dieciocho respuestas dadas por los PL, de las cuales cinco respuestas son únicas con similitudes en su significado, estas son: “Nunca los he utilizado”, “No he prestado libros”, “no me han facilitado el servicio”, “No he tenido alguna”, y “No he tenido aún la oportunidad”. Otros tres PL coinciden en “No he tenido la oportunidad”, cuatro con “Ninguno” y otros seis en “Ninguna”, sumando un total de dieciocho respuestas.

- **Aprendizaje:** un 15,2% del total, corresponde a las diecisiete respuestas de los PL, de las cuales quince respuestas son únicas con similitudes en su significado, estas son: “He aprendido mucho”, “Cada día aprendo más cosas”, “Aprender más”, “Es el tema de Español sobre el orden alfabético”, “Aprendo cada día más”, “Nos ayuda a aprender cosas nuevas”, “Aprender a leer más”, “Se aprende algo”, “Uno aprende mucho”, “Aprendo mucho”, “Se aprende mucho”, “Aprender cosas nuevas”, “Aprender más”, “Desarrollo mental” y “Aprendo a leer más”. Otros dos PL responden de la misma manera “Aprendo mucho” que sumaría el total de diecisiete respuestas. En esta categoría interviene el concepto aprendizaje en general y temas específicos relacionados con el mismo.

- **Sin respuesta:** un 10,7% del total, pertenece a las doce respuestas en blanco, es decir no respondidas por parte de los PL.

- **Lectura:** un 8,0% del total, pertenece a las nueve respuestas de los PL, las cuales son únicas con similitudes en su significado, estas son: “Tiene uno el recurso a la lectura”, “Leer muy bien

para entender”, “Libro de García Márquez”, “Lecturas en algunas ocasiones”, “He leído varios”, “Nos distraemos con la lectura”, “la lectura ayuda a pensar diferente”, “Desarrollo más mi mente para leer mejor” y “La lectura me ha ayudado a tranquilizar mi mente”. Para esta categoría se tuvo en cuenta la sinergia entre títulos de libros, la acción, la reflexión y el desarrollo cognitivo que genera la lectura.

- **Entretención:** un 4,5% del total, concierne a las cinco respuestas de los PL, las cuales son únicas con similitudes en su significado, estas son: “Se entretiene uno leyendo”, “Es un entretenimiento”, “Para entretenerse”, “Para distraer la mente” y “Nos despeja la mente”.

- **Pasatiempo:** un 4,5% del total, hace referencia a las cinco respuestas de los PL, las cuales son únicas con similitudes en su significado, estas son: “Pasatiempo importante”, “Pasa más leve el tiempo”, “Pasar el tiempo”, “Un buen y productivo pasatiempo”, y “Pasar el tiempo entretenido”.

- **Conocimiento:** un 3,6% del total, corresponde a las cuatro respuestas de los PL, las cuales son únicas con similitudes en su significado, estas son: “Tener conocimiento de la vida”, “Conocer historias y relatos”, “Conocer más sobre las leyes de constitución” y “Adquirir conocimientos”.

- **Otra:** un 2,7% del total, se refiere a las tres respuestas de los PL, de las cuales una es única, esta es: “Poca experiencia”. Otros dos PL responden de la misma manera “Necesario”, que suma en total tres respuestas.

- **Constancia de préstamo:** un 1,8% del total, señala las dos respuestas de los PL, las cuales son únicas con similitudes en su significado, estas son: “Me gustaría que hubiera más constancia sobre el préstamo de libros”, y “Me gustaría que la biblioteca siga prestando libros”.

- **Cuidado de los libros:** un 1,8% del total, muestra las dos respuestas de los PL, las cuales son únicas con similitudes en su significado, estas son: “Soy muy cuidadoso” y “Cuidarlos y darle buen manejo”.

-**Desconoce la biblioteca:** un 1,8% del total, concierne a las dos respuestas de los PL, las cuales

son únicas con similitudes en su significado, estas son: “No he visto biblioteca” y “No hay biblioteca”.

- **Disfrute lector:** un 1,8% del total, pertenece a las dos respuestas de los PL, las cuales son únicas con similitudes en su significado, estas son: “Disfruto de los libros” y “Disfrutar de las lecturas”.

- **Actualización informativa:** un 0,9% del total, que corresponde a la única respuesta del PL, la cual es: “Me actualizo de más información”.

- **Asignar libros:** 0,9% del total, que señala la única respuesta del PL, la cual es: “Asignar libros que soliciten”.

- **Desarrollo lector:** un 0,9% del total, que refleja a la única respuesta del PL, la cual es: “Facilita el libre desarrollo de mi lectura”.

- **Libros especializados:** un 0,9% del total, que concierne a la única respuesta del PL, la cual es: “Libros de reptiles, pero me gustaría libros para especializarme más”.

- **Insatisfacción:** un 0,9% del total, que se refiere a la única respuesta del PL, la cual es: “Muy malo”.

- **Organización de los libros:** un 0,9% del total, que alude a la única respuesta del PL, la cual es: “Ser ordenado con los libros”.

- **Saber:** un 0,9% del total, que hace alusión a la única respuesta del PL, la cual es: “Saber”.

Finalmente, se organiza en una tabla las categorías emergentes en orden alfabético, para enseñar la evidencia de la clasificación conceptual, obtenida de la variedad y riqueza de las respuestas de los PL

**Tabla 5**

*Categorías emergentes en orden alfabético de la pregunta 1*

Categorías emergentes en orden alfabético	
<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Actualización informativa</li><li>➤ Aprendizaje</li><li>➤ Asignar libros</li><li>➤ Conocimiento</li><li>➤ Constancia de préstamo</li><li>➤ Cuidado de los libros</li><li>➤ Desarrollo lector</li><li>➤ Desconoce la biblioteca</li><li>➤ Disfrute lector</li><li>➤ Entretenimiento</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Insatisfacción</li><li>➤ Lectura</li><li>➤ Libros especializados</li><li>➤ Ninguna</li><li>➤ Organización de los libros</li><li>➤ Otra</li><li>➤ Pasatiempo</li><li>➤ Saber</li><li>➤ Satisfacción</li><li>➤ Sin respuesta</li></ul>

Elaboración propia, 2022.

Segmentando las respuestas de los PL en lo que respecta a la experiencia de *Uso y Préstamo* en específico, se mostrará que algunas categorías únicamente responden a una u otra experiencia así, para *Uso: Actualización informativa, Conocimiento, Desarrollo lector, Disfrute lector, Entretenimiento, Especialización, Organización de los libros, Pasatiempo, y Saber.*

Para *Préstamo: Asignar libros, Constancia de préstamo, Desconoce la biblioteca, Insatisfacción.*

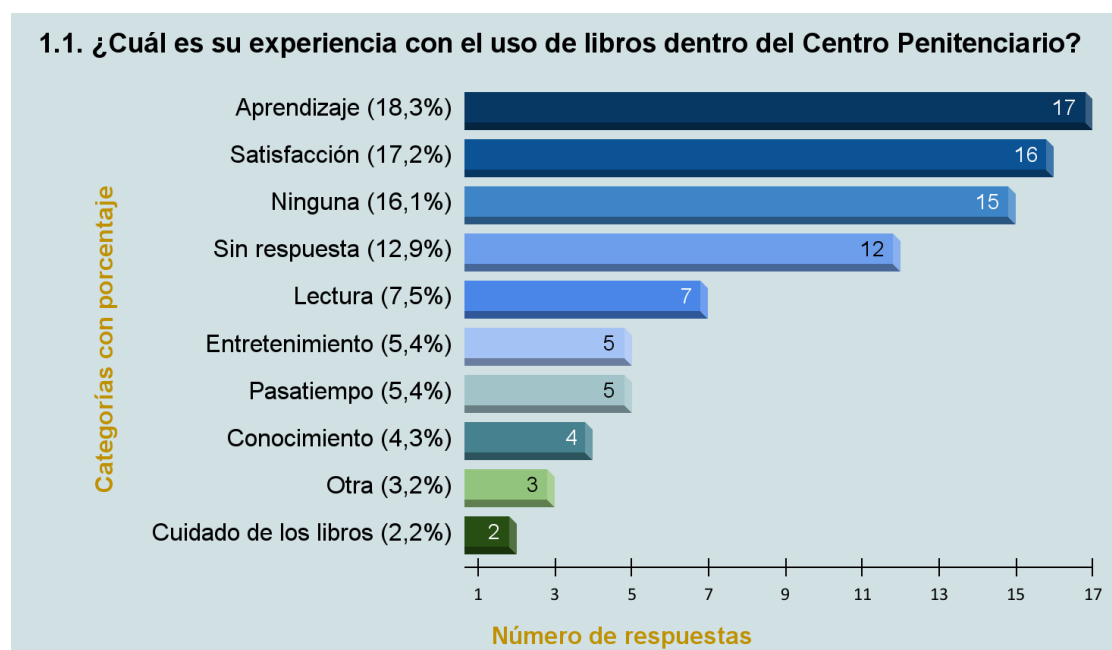
Y otras categorías responden a ambas experiencias de uso y préstamo como en el caso de: *Aprendizaje, Cuidado de los libros, Lectura, Ninguna, Otra, Satisfacción y Sin respuesta.*

La gráfica donde se puede corroborar la información en relación con la experiencia de uso se encuentra a continuación:



**Figura 13**

Gráfico de barras de la pregunta 1.1



Elaboración propia, 2022.

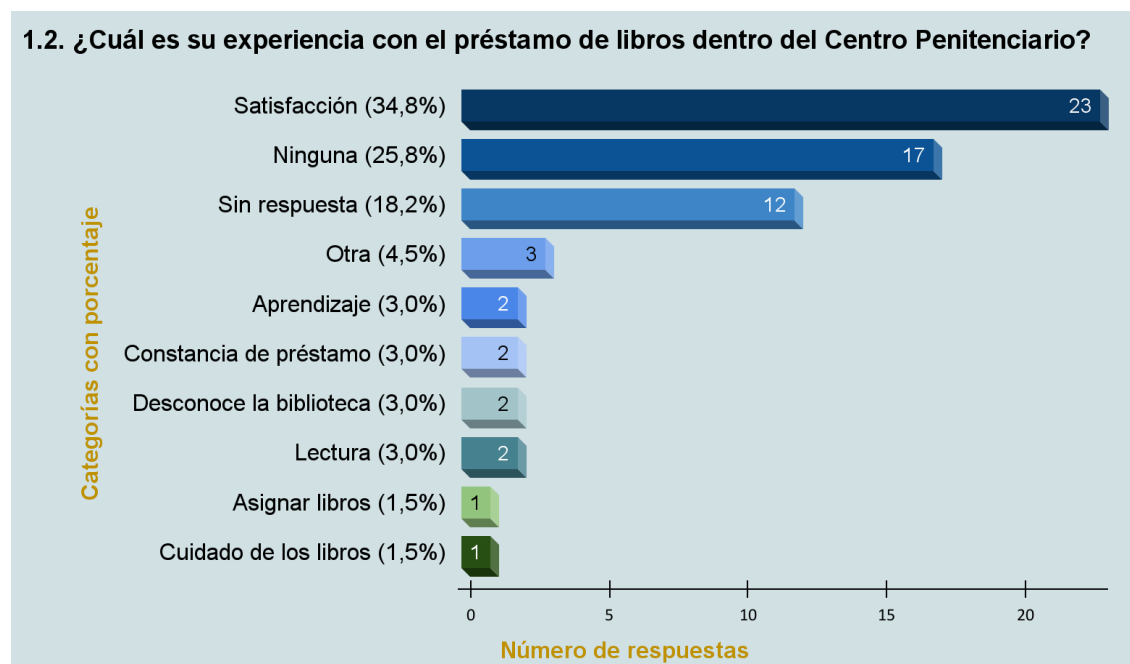
Como se observa en la gráfica anterior, son evidentes las diez categorías más relevantes, además, hay categorías que predominan sobre otras, como en el caso de *Aprendizaje* cuyas respuestas abarcan un 18,3% que corresponden a diecisiete respuestas algo determinante dentro de la investigación ya que arroja como resultado una considerable tendencia, por parte de los PL, hacia el uso de libros como recursos que fortalecen ese interés por aprender; a su vez en *Satisfacción* hay 17,2% que corresponden a dieciséis respuestas lo cual indica una buena receptividad en términos concretos; para la categoría de *Ninguna* hay un 16,1% correspondiente a quince respuestas lo cual refleja que aún no hay una experiencia de uso y préstamo dentro del centro penitenciario; hay un considerable número para la categoría de *Sin respuesta* con un 12,9% correspondiente a doce respuestas que evidentemente reflejan un desinterés o poca receptividad frente a esta pregunta y teniendo en cuenta por supuesto que diez de los PL se abstuvieron de responder no solo esta pregunta sino también el cuestionario en su totalidad; y

para la categoría de *Lectura* hay un 7,5% que alude a siete respuestas, las cuales reflejan un interés, ya sea para acceder a la misma, para distraerse, o para tranquilizar la mente entre otras. Por otro lado, y no menos significativo, hay una coincidencia en porcentaje y cantidad de respuestas para las categorías *Entretenimiento* y *Pasatiempo* con un 5,4% y un total de cinco respuestas para cada categoría que reflejan similitudes en términos de distracción y aprovechamiento del tiempo para el disfrute de la lectura en este espacio. En lo que respecta a la categoría de *Conocimiento* hay un 4,3% con cuatro respuestas respectivamente, ello alude a una atención por parte de los PL para potenciar y/o fortalecer conocimientos frente a la vida, frente a la temática judicial, relatos e historias que destaquen dentro de los libros que usan dentro del establecimiento. Hay un bajo porcentaje para las categorías de *Otra* con un 3,2% y tres respuestas, *Cuidado de libros* y *Disfrute Lector* igualan un 2,2% con dos respuestas respectivamente; Finalmente, para las categorías restantes que son: *Actualización informativa*, *Desarrollo lector*, *Libros especializados*, *Organización de los libros* y *Saber* hay una igualdad en términos de porcentajes y respuestas que equivalen consecuentemente al 1,1% con una respuesta para cada categoría.

Ahora bien, la información en relación con la experiencia de préstamo se encuentra en la siguiente gráfica:

**Figura 14**

Gráfico de barras de la pregunta 1.2



Elaboración propia, 2022.

Respecto a esta gráfica anterior, se puede destacar el alto porcentaje para las categorías de *Satisfacción*, *Ninguna* y *Sin respuesta*, considerando que en esta última los PL se abstuvieron de responder no solo esta pregunta sino también el cuestionario en su totalidad, mientras que las categorías restantes arrojan como resultados un bajo porcentaje. En la categoría de *Satisfacción* con el préstamo de libros un 34,8% de los PL respondieron un total de 23 preguntas, lo cual refleja similitudes de una buena experiencia, excelente, adecuada, es decir, conformidad frente al préstamo. En la categoría de *Ninguna* un 25,8% de ellos respondieron diecisiete preguntas, en la cual es evidente esa ausencia de préstamo de material pues los PL manifiestan que no han prestado, que no han tenido la oportunidad o no le han facilitado el servicio, entre otras. En la categoría de *Sin Respuesta* hay un 18,2% en las cuales doce evidentemente no fueron respondidas. A su vez, para la categoría de *Otra* hay un pequeño cambio frente a las siguientes pues en esta se puede observar que un 4,5% de los PL respondieron tres preguntas

reflejando con ello poca experiencia o netamente lo necesario frente al préstamo de libros dentro del establecimiento. En las categorías de *Aprendizaje*, *Constancia de préstamo*, *Desconoce la biblioteca* y *Lectura* un 3,0% de los PL respondieron dos preguntas respectivamente. Finalmente, en las categorías *Asignar libros*, *Cuidado de los libros*, *Insatisfacción*, arroja un 1,5% en las que los PL se inclinaron con una respuesta hacia esta categoría.

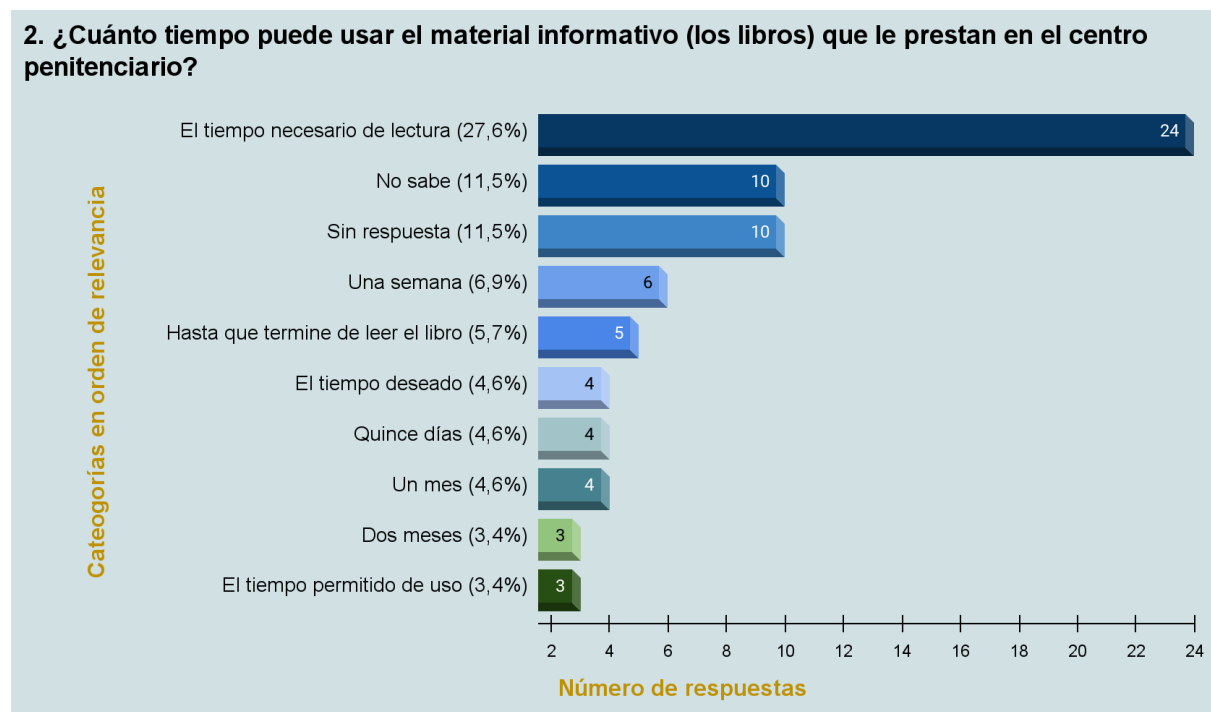
Para la pregunta 2. *¿Cuánto tiempo puede usar el material informativo (los libros) que le prestan en el centro penitenciario?*

De los 81 PL se obtuvieron 87 respuestas, dado a que múltiples de ellos respondieron más de un elemento, datos relevantes para agrupar en las 20 categorías que responden a los diferentes tipos de experiencia. También vale la pena señalar que en lo que respecta a la categoría específica *Sin respuesta*, hay un factor relevante y es que en el análisis también se toma en cuenta los diez PL que se abstuvieron de contestar la totalidad del cuestionario.

A continuación, se mostrará la gráfica generada a partir de la agrupación de las categorías por pregunta y la explicación de cada una de ellas:

**Figura 15**

*Gráfico de barras de la pregunta 2*



Elaboración propia, 2022.

- **El tiempo necesario de lectura:** un 27,6% del total, que corresponde a las 24 respuestas de los PL, de las cuales nueve respuestas son únicas con similitudes en su significado, estas son: “El tiempo adecuado para leerlo”, “El tiempo que se necesite para poder leerlo”, “Tiempo necesario para leerlo todo”, “El tiempo suficiente”, “Todo el tiempo”, “Hasta que sea necesario”, “El que sea necesario”, “El que uno considere necesario” y “Lo necesario y dependiendo del libro”. Otros siete PL coinciden en “El tiempo necesario”, dos con “El que se necesite” tres con “El necesario”, y otros tres “El tiempo que lo necesite”, sumando un total de 24 respuestas.

- **No sabe:** un 11,5% del total que corresponde a diez respuestas de los PL, de las cuales tres de ellos respondieron específicamente “No lo sé”, las demás tiene una respuesta única con similitudes en su significado, y son las siguientes: “Yo hasta el momento no sé cuánto tiempo”,

“No los he tenido”, “No tengo idea”, “Aún no he tenido un libro de la biblioteca”, “Me imagino que 15 días”, “Uno a dos meses, creo”, y “Creo que mucho tiempo” con estas siete suman el total de diez respuestas.

- **Sin respuesta:** un 11,5% del total que corresponde a diez respuestas en blanco, es decir, preguntas no respondidas por los PL.

- **Una semana:** un 6,9% del total, se refiere a las seis respuestas de los PL, de las cuales solo una es única con similitud en su significado, esta es: “Ocho días”. Otros cinco PL coinciden en “Una semana”, sumando un total de seis respuestas.

- **Hasta que termine de leer el libro:** un 5,7% del total, que indica cinco respuestas de los PL, en las que todas tienen única respuesta, así: “Hasta que uno complete de leer el libro”, “El tiempo estipulado para terminar el libro”, “Apenas acabe”, “Cuando lo termine de leer” y “Lo suficiente para terminarlo de leer”, sumando la totalidad de cinco respuestas.

- **El tiempo deseado:** 4,6 % del total, se refiere a las cuatro respuestas de los PL, donde todas las respuestas son únicas con similitudes en su significado, estas son: “El tiempo que uno desee”, “El tiempo que se quiera usar, lo que uno quiera”, “Es ilimitado” y “No hay tiempo límite”.

- **Quince días:** 4,6 % del total, se refiere a las cuatro respuestas de los PL, las cuales todas coinciden en: “15 días”.

- **Un mes:** un 4,6 % del total que corresponde a cuatro respuestas de los PL, todas fueron respondidas específicamente como “Un mes”.

- **Dos meses:** un 3,4% del total que corresponde a tres respuestas de los PL, de las cuales dos de ellos respondieron específicamente “Dos meses”, la restante tiene una respuesta única con similitudes en su significado, y es la siguiente: “Dos meses según el libro”, lo que suma un total de tres respuestas.

- **El tiempo permitido de uso:** 3,4 %, del total, se refiere a las tres respuestas de los PL, de las

cuales todas son únicas con similitudes en su significado, estas son: “El tiempo que me permitan usarlo”, “Cuando el encargado de recoger los libros lo reclame” y “El que den permiso para tenerlo”.

-**Varios días:** un 3,4 % del total que corresponde a tres respuestas de los PL, todas fueron respondidas específicamente como “Varios días”.

- **El tiempo de ocio:** un 2,3% del total, concierne a las dos respuestas de los PL, las cuales son únicas con similitudes en su significado, estas son: “El tiempo de ocio” y “El tiempo que me queda disponible mientras no esté en otras actividades”.

- **Ninguno:** un 2,3% del total, corresponde a las dos respuestas de los PL, las cuales son únicas con similitudes en su significado, estas son: “Ninguno” y “0 horas”.

- **Dos horas diarias:** 1,1% del total, que corresponde a la única respuesta del PL, la cual es: “Dos horas diarias”.

- **Dos o tres días:** 1,1% del total, que se refiere a la única respuesta del PL, la cual es: “Según el libro, dos o tres días”.

- **Dos o tres semanas:** 1,1% del total, que concierne a la única respuesta del PL, la cual es: “Dos o tres semanas”.

- **Más de un mes:** 1,1% del total, que corresponde a la única respuesta del PL, la cual es: “También hay libros que uno se demora más de un mes”.

- **Tres días:** 1,1% del total, que se refiere a la única respuesta del PL, la cual es: “Tres días”.

- **Tres meses:** 1,1% del total, que concierne a la única respuesta del PL, la cual es: “Tres meses”.

- **Uno a dos meses:** 1,1% del total, que corresponde a la única respuesta del PL, la cual es: “Uno a dos meses”.

Por último, se organiza en una tabla las categorías emergentes en orden alfabético, para mostrar la evidencia de la clasificación conceptual, obtenida de la variedad y riqueza de las

respuestas de los PL.

**Tabla 6**

*Categorías emergentes en orden alfabético de la pregunta 2*

Categorías emergentes en orden alfabético	
<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Dos horas diarias</li><li>➤ Dos meses</li><li>➤ Dos o tres días</li><li>➤ Dos o tres semanas</li><li>➤ El tiempo deseado</li><li>➤ El tiempo necesario de lectura</li><li>➤ El tiempo permitido de uso</li><li>➤ En el tiempo de ocio</li><li>➤ Hasta que termine de leer el libro</li><li>➤ Más de un mes</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Ninguno</li><li>➤ No sabe</li><li>➤ Quince días</li><li>➤ Sin respuesta</li><li>➤ Tres días</li><li>➤ Tres meses</li><li>➤ Un mes</li><li>➤ Una semana</li><li>➤ Uno a dos meses</li><li>➤ Varios días</li></ul>

Elaboración propia, 2022.

Para la pregunta 3. *De los libros que a usted le han prestado dentro del Centro penitenciario ¿Cuáles temas han llamado su atención?*

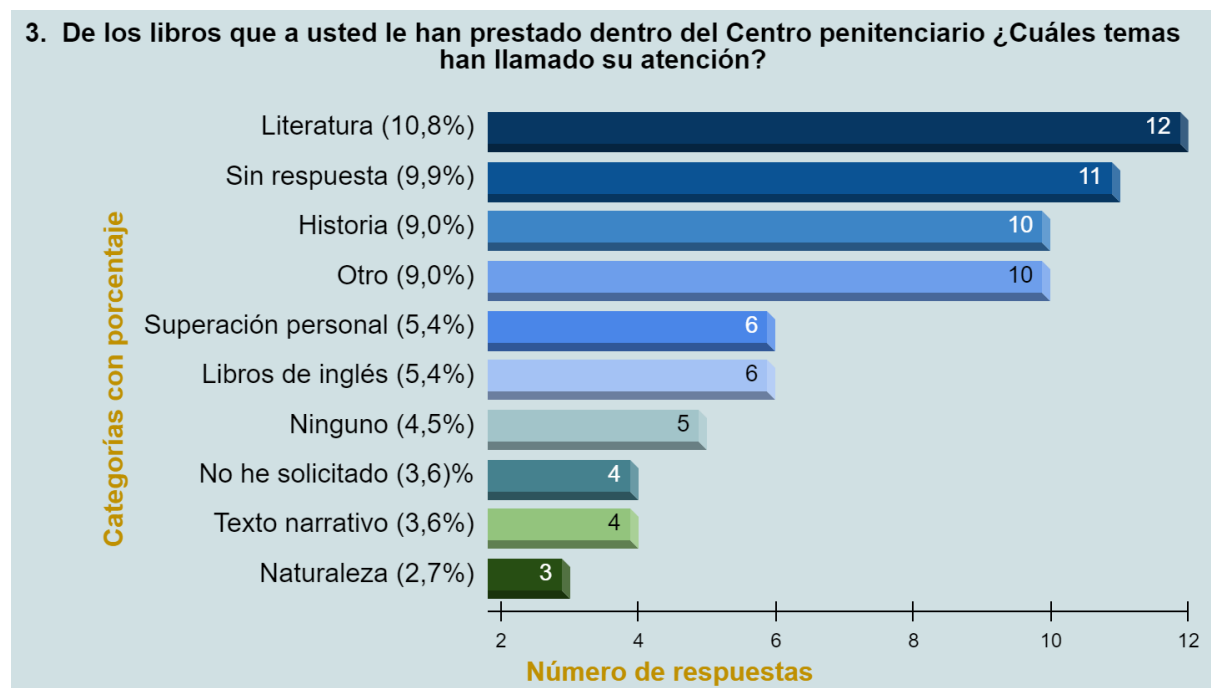
De los 81 PL se obtuvieron 111 respuestas, ya que varios de ellos respondieron más de un elemento, datos relevantes para agrupar en las 36 categorías que responden a los diferentes tipos de experiencia. También es importante mencionar que, respecto a la categoría específica *Sin respuesta*, hay un factor relevante y es que en el análisis también se tiene en cuenta los diez PL que se abstuvieron de contestar la totalidad del cuestionario.

A continuación, se mostrará la gráfica generada a partir de la agrupación de las categorías por pregunta y la explicación de cada una de ellas:



**Figura 16**

Gráfico de barras de la pregunta 3



Elaboración propia, 2022.

- **Literatura:** un 10,8% total que corresponde a doce respuestas de los PL, de las cuales dos de ellos respondieron específicamente “Novelas”, los restantes tienen una respuesta única con similitudes en su significado, y son las siguientes: “Las mil y una noche”, “Obras literarias”, “El amante japonés”, Saliendo del abismo de Jhon Jairo Rivas”, “Cuentos importantes”, “La Ilíada”, “el libro del Principito es muy llamativo”, “Uno que se llama saliendo del abismo”, “Literatura” y “Algunas novelas”. Cabe aclarar en esta pregunta que la mayoría respondió con títulos propios de una obra literaria, dejando así el respectivo campo para la categoría de *Literatura*.

- **Sin respuesta:** un 9,9% del total que corresponde a once respuestas en blanco, es decir, preguntas no respondidas por los PL.

- **Historia:** un 9,0% del total que corresponde a diez respuestas de los PL, los cuales cinco de ellos son respuestas únicas con similitudes en su significado: “La historia de Simón Bolívar”, “Los

libros de historias basadas en la vida real de los escritores de esos libros”, “El tema sobre historias”, “Historias de vida” y “Sobre los acontecimientos más sanguinarios de la historia de Colombia”. Otros tres PL coinciden en “Historia” y dos más en “Historias de personas”, sumando un total de diez respuestas.

- **Otro:** un 9,0% del total, se refiere a las diez respuestas de los PL, de las cuales ocho de ellas son únicas con similitud en su significado, estas son: “Mi historia la cuento yo, es una reflexión de vida”, “Casos de la vida real”, “Cosas basadas en la vida real”, “El que más me llamó la atención fue el de Pablo Escobar”, “Los temas reflexivos”, “Ser realista- una vida tranquila”, “Todos los antepasados de Pablo, unos libros muy interesantes de los grupos armados militares, etc.” y “El tema de los mundos dimensionales y tridimensionales de un libro que se llama "Si hay infierno, si hay diablo, sí hay karma"”. Otros dos PL coinciden en “Ley de atracción”, sumando un total de nueve respuestas.

- **Superación personal:** un 5,4% total que corresponde a seis respuestas de los PL, de las cuales dos de ellos respondieron específicamente “Superación”, los restantes tienen una respuesta única con similitudes en su significado, y son las siguientes: “Cómo quererse uno mismo”, “Superación personal, autoestima”, “Superación personal”, “De crecimiento personal”, para la suma total de seis respuestas.

- **Libros de inglés:** un 5,4% del total concierne a las seis respuestas dadas por los PL, de las cuales 3 de ellas son únicas con similitud en su significado, estas son: “El libro que más me llama la atención es de inglés”, “Inglés” y “Solo tengo de inglés”. tres respuestas coinciden en “Libros de inglés”, para una suma total de seis respuestas.

- **Ninguno:** un 4,5% del total que corresponde a cinco respuestas de los PL, en las cuales todos ellos respondieron “Ninguno”.

- **No he solicitado:** un 3,6% del total, concierne a las seis respuestas de los PL, de las cuales dos de ellos respondieron específicamente “No he solicitado” los cuatro restantes tienen una

respuesta única con similitudes en su significado, y son las siguientes: “No he sacado hasta el momento” y “No he tenido ningún libro prestado”, sumando un total de seis respuestas.

- **Texto narrativo:** un 3,6 % del total hace referencia a cuatro respuestas de los PL, de las cuales dos de ellos respondieron específicamente “Texto narrativo”, los dos restantes tienen una respuesta única con similitudes en su significado, y son las siguientes: “Texto narrativo español” y “Texto narrativo décimo grado”, sumando así la totalidad de cuatro respuestas.

- **Naturaleza:** un 2,7% del total alude a tres respuestas de los PL en las cuales todas tres respondieron “naturaleza”.

- **Matemáticas:** un 2,7% del total, corresponde a las tres respuestas de los PL, de las cuales solo una es única con similitud en su significado, esta es: “Temas de matemáticas”, otras dos respuestas coinciden en “Matemáticas”, sumando un total de tres respuestas.

- **Psicología:** un 2,7% del total hace referencia a tres respuestas de los PL, de las cuales dos de ellos respondieron específicamente “Psicoanálisis”, y uno más respondió “Los temas psicológicos”, completando así la sumatoria total de tres respuestas. Como todas las respuestas aluden a corrientes de la psicología, se determina Psicología como categoría.

- **Religión:** un 2,7% del total, se refiere a las tres respuestas de los PL, donde cada una es única con similitud en su significado, estas son: “La tierra prometida”, “La biblia” y “Religión”.

- **Ciencias:** un 1,8% del total alude a dos respuestas de los PL en las cuales todos dos respondieron “Ciencias”

- **Enciclopedias:** un 1,8% del total se refiere a dos respuestas de los PL en las cuales todos dos respondieron “Enciclopedias”.

- **Mitos y leyendas:** un 1,8% del total corresponde a las dos respuestas de los PL en las cuales todos dos respondieron “Mitos y leyendas”.

- **No he tenido la oportunidad:** un 1,8 % hace referencia a 2 respuestas únicas con similitud en

su significado así: “No he tenido esa oportunidad” y “Aún no he contado con la experiencia”.

- **No he tenido libros:** un 1,8% corresponde a dos respuestas únicas con similitud en su significado así: “No he tenido libros, sólo los que he traído, míos propios” y “No he tenido libros”.

- **No me han prestado:** un 1,8% pertenece a dos respuestas dadas por los PL, coincidentes con el nombre de la categoría “No me han prestado”.

- **No sabe:** un 1,8% del total alude a dos respuestas de los PL en las cuales todos dos respondieron “No sé”.

- **Todos:** un 1,8% del total se refiere a dos respuestas de los PL en las cuales responden de manera específica, con similitud en su significado: “Han sido todos” y “Varios libros, todos son buenos”.

- **Anatomía:** un 0,9% del total corresponde con la única respuesta del PL, la cual es: “Las partes del cuerpo humano”.

- **Arte:** un 0,9% del total alude a la única respuesta del PL, la cual es: “Arte”.

- **Aventura:** un 0,9% del total hace referencia a la única respuesta del PL, la cual es: “Aventura”.

- **Biografías:** un 0,9% del total concierne a la única respuesta del PL, la cual es: “Biografías”.

- **Cómics:** un 0,9% del total se refiere a la única respuesta del PL, la cual es: “Cómics”.

- **Leyes y códigos penales:** un 0,9% del total especifica la única respuesta del PL, la cual es: “Leyes y códigos penales”.

- **Documentales:** un 0,9% del total atañe a la única respuesta del PL, la cual es: “Documentales”.

- **Filosofía:** un 0,9% del total pertenece a la única respuesta del PL, la cual es: “Filosofía”.

- **Información cultural:** un 0,9% del total hace referencia a la única respuesta del PL, la cual es: “Información cultural”.

- **Libros de español:** un 0,9% del total muestra la única respuesta del PL, la cual es: “Libros de español”.

- **Libros informativos:** un 0,9% del total concierne a la única respuesta del PL, la cual es: “Libros informativos”.

- **Mitología:** un 0,9% del total señala la única respuesta del PL, la cual es: “Mitología”.

- **Reparación de motores:** un 0,9% del total corresponde con la única respuesta del PL, la cual es: “Libros informativos”.

- **Valores:** un 0,9% del total alude a la única respuesta del PL, la cual es: “Valores”

- **Varios:** un 0,9% del total se refiere a la única respuesta del PL, la cual es: “Varios”.

En último lugar, se organiza en una tabla las categorías emergentes en orden alfabético, para presentar la evidencia de la clasificación conceptual, obtenida de la variedad y riqueza de las respuestas de los PL.

**Tabla 7**

*Categorías emergentes en orden alfabético de la pregunta 3*

Categorías emergentes en orden alfabético	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Anatomía</li> <li>➤ Arte</li> <li>➤ Aventura</li> <li>➤ Biografías</li> <li>➤ Ciencias</li> <li>➤ Cómicos</li> <li>➤ Documentales</li> <li>➤ Enciclopedias</li> <li>➤ Filosofía</li> <li>➤ Historia</li> <li>➤ Información cultural</li> <li>➤ Leyes y códigos penales</li> <li>➤ Libros de español</li> <li>➤ Libros de inglés</li> <li>➤ Libros informativos</li> <li>➤ Literatura</li> <li>➤ Matemáticas</li> <li>➤ Mitología</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Mitos y leyendas</li> <li>➤ Naturaleza</li> <li>➤ Ninguno</li> <li>➤ No he solicitado</li> <li>➤ No he tenido la oportunidad</li> <li>➤ No he tenido libros</li> <li>➤ No me han prestado</li> <li>➤ No sabe</li> <li>➤ Otro</li> <li>➤ Psicología</li> <li>➤ Religión</li> <li>➤ Reparación de motores</li> <li>➤ Sin respuesta</li> <li>➤ Superación personal</li> <li>➤ Texto narrativo</li> <li>➤ Todos</li> <li>➤ Valores</li> <li>➤ Varios</li> </ul>

Elaboración propia, 2022.

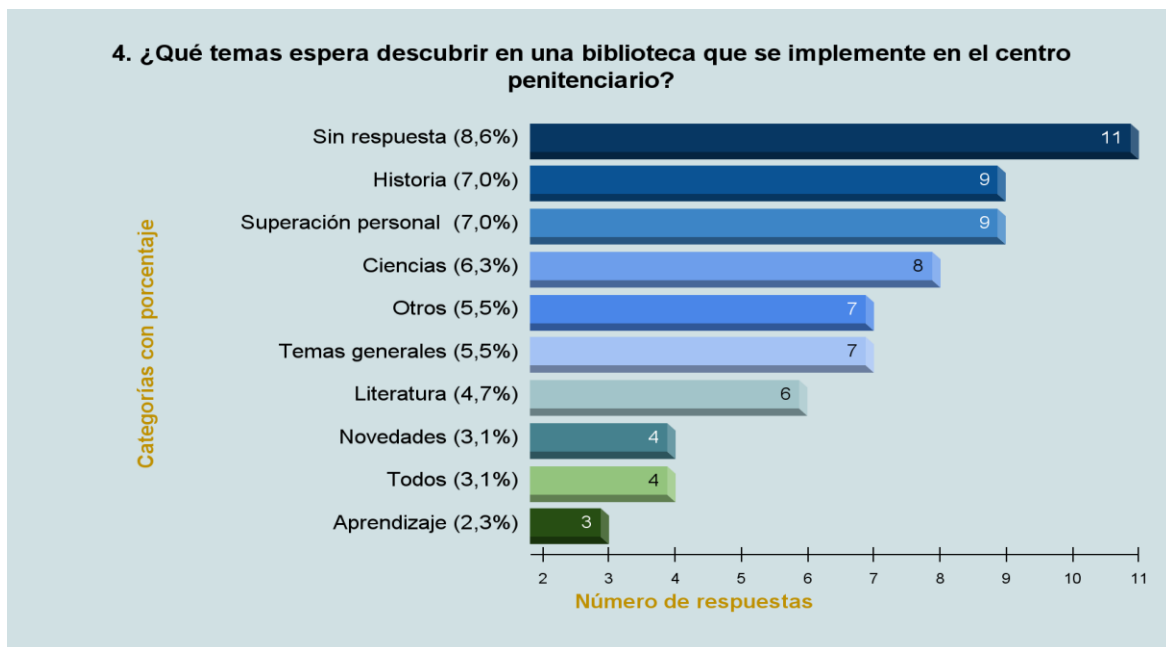
Para la pregunta 4. ¿Qué temas espera descubrir en una biblioteca que se implemente en el centro penitenciario?

De los 81 PL se muestran 128 respuestas, ya que varios de ellos respondieron más de un elemento, datos relevantes para agrupar en las 48 categorías que responden a los diferentes tipos de experiencia. Es necesario mencionar que, en relación con la categoría específica *Sin respuesta*, hay un factor relevante ya que en la totalidad del análisis también se tiene en cuenta los diez PL que se abstuvieron de contestar el cuestionario.

A continuación, se mostrará la gráfica generada a partir de la agrupación de las categorías por pregunta y la explicación de cada una de ellas:

### Figura 17

Gráfico de barras de la pregunta 4



Elaboración propia, 2022.

- **Sin respuesta:** un 8,6% total corresponde a once respuestas en blanco, es decir, preguntas no

respondidas por los PL.

- **Historia:** un 7,0% total que corresponde a las nueve respuestas de los PL, de las cuales cinco de ellas son únicas con similitud en su significado, estas son: “Historias basadas en hechos reales”, “Muchas historias reales de aquellas personas que tengan sus libros”, “Hechos basados en la vida real.Historia”, “Historias de la vida real” y “Libros de historia de las antiguas guerras por las drogas de nuestros antepasados”; dos respuestas coinciden en “Historias” y dos más en “Historia”, para una suma total de nueve respuestas.

- **Superación personal:** un 7,0% total que concierne a las nueve respuestas de los PL, donde siete de ellas son únicas con similitud en su significado: “Leer más de cómo ser una nueva persona”, “Superación -Autoestima”, “Que implementaran más libros de superación personal”, “Crecimiento personal”, “Algo que le ayude a superarse”, “Que me ayuden a un crecimiento personal y espiritual” y Superación. Introspección y conocimiento de sí mismo. Otros dos PL coinciden en “Superación personal”, para una suma de nueve respuestas.

- **Ciencias:** un 6,3% corresponde a ocho respuestas de los PL, de las cuales tres de ellas son respondidas como la categoría “Ciencias”, otras dos como “Ciencias naturales”; las tres restantes son únicas con similitud en su significado, así: “La ciencia natural”, “Descubrir temas de ciencias naturales” y “Ciencias sociales”, las cuales suman el total de ocho respuestas.

- **Otros:** un 5,5% pertenece a las siete respuestas de los PL, las cuales son únicas y no se adecúan a otra categoría debido a su particularidad, pero puede haber similitudes entre ellas y son las siguientes: “Cómo ayudar a las nueva generación a ser mejores personas”, “De los universos”, “Conocimientos”, “Implementos que nos muestren la otra cara de la vida”, “Algo diferente que en verdad me llene de sabiduría y entendimiento”, “Algo que me sirva para tomarlo como ejemplo para mi vida”, “cosas que le sirvan a uno para la vida”. Así entonces suma el total de siete respuestas.

-**Temas generales:** un 5,5% del total se da por las siete respuestas de los PL, donde cuatro son

únicas con similitud en su significado: “Varios”, “Que vengan libros de toda clase de historias”, “Muchos porque me encanta leer” y “Lo que venga está bien”. Otros tres contestan “De toda clase de temas”, para una sumatoria de siete respuestas.

- **Literatura:** un 4,7% del total concierne a las seis respuestas dadas por el PL, donde todas son únicas: “Cuentos”, “Literatura en sentido de leyendas”, “Cuentos. Fábulas”, “Literatura colombiana”, “Cuentos- Novelas” y “Poesía”. Aquí se observa la variedad de obras literarias mencionadas que convergen bajo esta categoría.

- **Novedades:** un 3,1% alude a cuatro respuestas otorgadas por los PL, las cuales son únicas con similitudes en su significado, estas son: “Que uno no haya leído”, “Cosas nuevas y mejor”, “Algunos que no he estudiado o que no he trabajado” y “Todo lo nuevo que quieran traer”.

- **Todos:** un 3,1% también señala cuatro respuestas otorgadas por los PL, éstas son únicas con similitudes en su significado: “Los que sean necesarios para una buena resocialización”, “Todos”, “Todos son buenos” y “Todos son importantes”, lo que da un total de cuatro respuestas. A esta categoría concierne la variedad temática y todos los temas necesarios para complementar el material bibliográfico de la biblioteca del centro penitenciario.

- **Aprendizaje:** un 2,3% del total corresponde a las únicas tres respuestas de los PL con similitud en su significado, estas son: “Unos de mucho aprendizaje”, “Aprender a leer fluidamente” y “Aprender cada día más”.

- **Cultura:** un 2,3% del total se genera a partir de las tres respuestas de los PL, donde todos coinciden en “Cultura”.

- **Gramática:** un 2,3% del total se genera a partir de las tres respuestas de los PL, de las cuales todas son únicas con similitudes en su significado, estas son: “Mayor ortografía / Mejorar el vocabulario”, “Escribir con buena ortografía” y “Uso de la ortografía”.

- **Inglés:** un 2,3% tiene que ver con tres respuestas de los PL, las cuales son coincidentes en su totalidad, bajo la categoría: “Inglés”.

- **Leer:** un 2,3% del total concierne a las tres respuestas de los PL, que son únicas, estas son:



“Profundizar cada relato, cada historia”, “Leer” y “Más sobre la lectura”.

- **Leyes y códigos penales:** un 2,3% también se refiere a tres respuestas de los PL, las cuales son únicas con similitud en su significado: “Códigos penales y libros sobre leyes”, “Sobre leyes y código penal” y “Leyes y códigos penales”.

- **No sabe:** un 2,3% del total corresponde a las tres respuestas de los PL, donde dos de ellos responden a lo mismo: “No sé” y otro menciona: “No lo sabría explicar”, para un total de 3 respuestas.

- **Noticias:** un 2,3% también señala las tres respuestas de los PL que son únicas con similitudes en su significado: “Leer más sobre la realidad que se está viviendo en el mundo”, “Noticias a nivel mundial” y “Noticias actualizadas”.

- **Psicología:** un 2,3% del total, converge en las tres respuestas de los PL, de las cuales dos de ellos coinciden en “Psicoanálisis” y uno más “Psicología”, para una suma de tres respuestas. Al ser el psicoanálisis una rama de la psicología se agrupa en esta categoría mayor.

- **Deportes:** un 1,6% corresponde a dos respuestas de los PL, ambas se adhieren a la categoría de “Deportes”.

- **Electricidad:** un 1,6% alude a dos respuestas de los PL, ambas se ajustan a la categoría de “Electricidad”.

- **Lenguas:** un 1,6% del total se refiere a las dos únicas respuestas de los PL, que comparten similitud en su significado, estas son: “Lenguas” y “Los idiomas aztecas entre otras lenguas”.

- **Matemáticas:** un 1,6% alude a dos respuestas de los PL, ambas son únicas con similitud en su significado, así: “Más acerca de los números” y “Matemáticas”

- **Reflexiones:** un 1,6% del total fue generado por las dos respuestas de los PL, que coexisten en la misma denominación “Reflexiones”.

- **Tener libros a mi gusto:** un 1,6% señala las dos respuestas de los PL, ambas son únicas con similitud en su significado, estas son: “Tener libros a mi gusto” y “El libro que a uno le llame más la atención”.

- **Arquitectura:** un 0,8% corresponde a la única respuesta del PL y se atiende a la categoría “Arquitectura”
- **Autonomía personal:** un 0,8% se refiere a la única respuesta del PL, la cual es: “Autonomía personal”
- **Biografías:** un 0,8% del total alude a la única respuesta del PL, la cual es: “Biografías”.
- **Convivencia:** un 0,8% corresponde a la única respuesta del PL, la cual es “Convivencia”.
- **Cuidado de los libros:** un 0,8 % corresponde a la única respuesta del PL, la cual es “Cuidado de los libros”.
- **Darle un buen uso:** un 0,8% concierne a la única respuesta del PL, la cual es: “Darle un buen uso”.
- **Dramas:** un 0,8% del total generado a partir de la única respuesta del PL, donde responde “Dramas”.
- **Educación superior:** un 0,8 % hace referencia a la única respuesta del PL, así: “De educación superior y universitarias”
- **Electrónica:** un 0,8% del total se refiere a la única respuesta del PL, la cual es: “Electrónica”.
- **Emprendimiento empresarial:** un 0,8% del total corresponde a la única respuesta del PL, la cual es: “Emprendimiento empresarial”.
- **Enfermedades de transmisión sexual:** un 0,8% tiene que ver con la única respuesta del PL, que es: “De enfermedades de transmisión sexual”
- **Ética y valores:** un 0,8% concierne a la única respuesta del PL, la cual es “Ética y valores”.
- **Guerras en Colombia:** un 0,8% del total muestra la única respuesta del PL, la cual es: “Guerras en Colombia”.
- **Informática:** un 0,8% del total corresponde a la única respuesta del PL, la cual es: “Informática”.
- **Innovación:** un 0,8% del total especifica la única respuesta del PL, la cual es: “Innovación”.
- **Juegos de salón:** un 0,8% hace referencia a la única respuesta del PL, así: “Juegos de salón”.
- **Libros informativos:** un 0,8 % corresponde a la única respuesta del PL, la cual es: “Libros

informativos”.

- **Manualidades:** un 0,8% del total atañe a la única respuesta del PL, la cual es: “Manualidades”.
- **Negocios:** un 0,8% tiene que ver con la única respuesta del PL, que es: “Negocios”.
- **No he solicitado:** un 0,8% hace referencia a la única respuesta del PL, así: “No he solicitado”.
- **Resocialización:** un 0,8% del total generado a partir de la única respuesta del PL, donde responde “Resocialización”.
- **Sí:** un 0,8% del total señala la única respuesta del PL, la cual es: “Sí”.
- **Técnicas específicas:** un 0,8 % corresponde a la única respuesta del PL, la cual fue escrita así: “Técnicas de vocalización y técnicas de expresión y glamur”.
- **Tecnología:** un 0,8% hace referencia a la única respuesta del PL, que contesta “Tecnología”.

Finalmente, se organiza en una tabla las categorías emergentes en orden alfabético, para evidenciar de la clasificación conceptual, obtenida de la variedad y riqueza de las respuestas de los PL.

**Tabla 8**

*Categorías emergentes en orden alfabético de la pregunta 4*

Categorías emergentes en orden alfabético	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Cuidado de los libros</li> <li>➤ Cultura</li> <li>➤ Darle un buen uso</li> <li>➤ Deportes</li> <li>➤ Dramas</li> <li>➤ Educación superior</li> <li>➤ Electricidad</li> <li>➤ Electrónica</li> <li>➤ Emprendimiento empresarial</li> <li>➤ Enfermedades de transmisión sexual</li> <li>➤ Ética y valores</li> <li>➤ Gramática</li> <li>➤ Guerras en Colombia</li> <li>➤ Historia</li> <li>➤ Informática</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Libros informativos</li> <li>➤ Literatura</li> <li>➤ Manualidades</li> <li>➤ Matemáticas</li> <li>➤ Negocios</li> <li>➤ No he solicitado</li> <li>➤ No sabe</li> <li>➤ Noticias</li> <li>➤ Novedades</li> <li>➤ Otros</li> <li>➤ Psicología</li> <li>➤ Reflexiones</li> <li>➤ Resocialización</li> <li>➤ Sí</li> <li>➤ Sin respuesta</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Inglés</li> <li>➤ Innovación</li> <li>➤ Juegos de salón</li> <li>➤ Leer</li> <li>➤ Lenguas</li> <li>➤ Leyes y códigos penales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Superación personal</li> <li>➤ Técnicas específicas</li> <li>➤ Tecnología</li> <li>➤ Temas generales</li> <li>➤ Tener libros a mi gusto</li> <li>➤ Todos</li> </ul>
---	--

Elaboración propia, 2022.

Para la pregunta 5. *¿Puede mencionar si hay otro tipo de materiales informativos (no solo libros) dentro del servicio de acceso a la información del Centro penitenciario?*

De los 81 PL se obtuvieron 102 respuestas, ya que varios de ellos respondieron más de un elemento, datos relevantes para agrupar en las 35 categorías que responden a los diferentes tipos de experiencia. Además, cabe señalar que, en la categoría específica *Sin respuesta*, hay un factor significativo el cual es que en la totalidad del análisis también se tiene en cuenta los diez PL que se abstuvieron de contestar el cuestionario.

A continuación, se mostrará la gráfica generada a partir de la agrupación de las categorías por pregunta y la explicación de cada una de ellas:

**Figura 18**

*Gráfico de barras de la pregunta 5*



Elaboración propia, 2022.

- **Sólo libros:** un 12,7% del total, se refiere a las trece respuestas de los PL, de las cuales once de ellas son coincidentes con la misma frase que se adhiere a la categoría: “Sólo libros”, las demás son únicas con similitud en su significado, estas son: “No hay nada más que libros, pero no los prestan” y “Libros de literatura e Historia”, lo que suma la totalidad de trece respuestas.
- **Sin respuesta:** un 12,7% corresponde a once respuestas en blanco, es decir, preguntas que los PL se abstuvieron de contestar.
- **No hay:** un 12,7% se relaciona con once respuestas en las cuales diez PL coincidieron en un “No”, las demás son únicas con similitud en su significado, así: “No hay”, “No hay más libros” y “No hay otro tipo de medio por el cual podamos informarnos y estudiar”.
- **Carteleras informativas:** un 10,8% hace alusión a once respuestas de los PL, de las cuales

tres escriben textualmente "Carteleras informativas", otros cuatro dicen "Carteleras" y las tres restantes son respuestas únicas con similitud en su significado, son: "Mensajes por medio de carteleras", "Carteleras y valores", "No conozco algún tipo de material a parte de lo que se ve en los murales" y "Carteleras y avisos" las que suman el total de once respuestas.

- **No conoce:** un 8,8% señala nueve respuestas otorgadas por los PL, en las cuales tres coinciden con "No los conozco", otros dos con "No tengo conocimiento", las cuatro siguientes son únicas con similitud en su significado: "No poseo conocimiento", "No tengo conocimiento respecto al tema" "No conozco" y ""No conozco algún tipo de material a parte de lo que se ve en los murales".

- **Televisión:** un 5,9% señala seis respuestas otorgadas por los PL, de las cuales solo una es única, esta es: "TV"; otros tres PL coinciden en "Televisores" y dos más "Solo la TV", para un total de seis respuestas.

- **No sabe:** un 2,9% del total hace referencia a las tres respuestas únicas de los PL, las cuales tienen similitud en su significado, estas son: "No sé, no he mirado los talleres de estudio", "No estoy enterado" y "No tengo idea".

- **Computadores:** un 2,0% hace alusión a dos respuestas de los PL, las cuales evidencian su adhesión a la categoría, son: "Computadores" y "Computador".

- **Expectativa de materiales generales:** un 2,0% se refiere a las dos respuestas de los PL, las cuales son únicas con similitud en su significado, son: "Tener más información en el centro penitenciario, periódico interno del establecimiento" y "Los que implemente están bien". Debido a que la respuesta abre posibilidades a un campo general por esto se determina esta categoría.

- **Funcionarios educativos:** un 2,0% evidencia las dos respuestas de los PL, las cuales son únicas con similitud en su significado, son: "Recursos humanos el "CLEI" y "Hay clases en educación Maestros". En vista de que las respuestas aluden a un contexto educativo y quienes imparten este, se toma la decisión de asignar esta categoría para ello.

- **Revistas:** un 2,0% refleja las dos respuestas de los PL, las cuales dejan ver su adhesión a la categoría: “Revistas”.
- **Sí:** un 2,0% del total corresponde a las dos respuestas dadas por los PL, las cuales son únicas con similitud en su significado, estas son: “Sí” y “Sí, Pero muchos preferiríamos leer”.
- **Talleres:** un 2,0% refleja las dos respuestas de los PL, las cuales son únicas con similitud en su significado, son: “El taller” y “Talleres de madera”.
- **Artesanías:** un 1,0% del total señala la única respuesta del PL, la cual es: “Artesanías”.
- **Audios:** un 1,0% hace referencia a la única respuesta del PL, que contesta “Sonido”.
- **Comunicación entre PL:** un 1,0% del total generado a partir de la única respuesta del PL, donde responde “La comunicación entre compañeros”.
- **Deportes:** un 1,0% del total atañe a la única respuesta del PL, la cual es: “El deporte”.
- **Diccionarios:** un 1,0% del total señala la única respuesta del PL, la cual es: “Diccionarios”
- **El estudio:** un 1,0% del total evidencia la única respuesta del PL, la cual es: “El estudio”
- **Enciclopedias:** un 1,0% corresponde a la única respuesta del PL, la cual es: “Enciclopedias”
- **Implementos deportivos:** un 1,0% refleja la única respuesta del PL, la cual es: “Algo para hacer deportes”
- **Información dada por los funcionarios:** un 1,0% muestra la única respuesta del PL, la cual es: “Información dada por los funcionarios”
- **Internet:** un 1,0% del total concierne a la única respuesta del PL, la cual es “Internet”.
- **Juegos:** un 1,0% del total señala la única respuesta del PL, la cual es: “Juegos”.
- **La confraternidad de tejedores:** un 1,0% evidencia la única respuesta del PL, la cual es: La confraternidad de tejedores”
- **La peregrinación:** un 1,0% relaciona la única respuesta del PL, la cual es: “La peregrinación”.

- **Materiales didácticos:** un 1,0% corresponde a la única respuesta del PL, la cual es: “Materiales didácticos”.
- **Materiales generales:** un 1,0% generado a partir de la única respuesta del PL, la es: “Muchas cosas, etc.”
- **No comprende la pregunta:** un 1, 0 hace referencia a la única respuesta del PL, que no señala propiamente lo que se pregunta, así responde: “Explicado”.
- **Noticias:** un 1,0% del total evidencia la única respuesta del PL, la cual es: “Noticias”.
- **Otros:** un 1,0% corresponde a la única respuesta del PL, la cual no se relaciona con otra de las categorías entonces se crea la categoría “Otros”, para este caso la respuesta es: “El planeta tierra”.
- **Periódicos:** un 1,0% del total hace alusión a la única respuesta del PL y se atiene a la categoría “El periódico”.
- **Recreamiento personal y psicológico:** un 1,0% refleja la única respuesta del PL, la cual es: “Recreamiento personal y psicológico”.
- **Video:** un 1,0% del total tiene que ver con la única respuesta del PL, que es: “Video”.
- **Videollamadas:** un 1,0% hace referencia a la única respuesta del PL, la cual se apega a la categoría: “Videollamadas”.

Por último, se organiza en una tabla las categorías emergentes en orden alfabético, para enseñar la evidencia de la clasificación conceptual, obtenida de la variedad y riqueza de las respuestas de los PL.



**Tabla 9**

*Categorías emergentes en orden alfabético de la pregunta 5*

<b>Categorías emergentes en orden alfabético</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Artesanías</li><li>➤ Audios</li><li>➤ Cartelera informativa</li><li>➤ Computadores</li><li>➤ Comunicación entre PL</li><li>➤ Deportes</li><li>➤ Diccionarios</li><li>➤ El estudio</li><li>➤ Enciclopedias</li><li>➤ Expectativa de materiales generales</li><li>➤ Funcionarios educativos</li><li>➤ Implementos deportivos</li><li>➤ Información dada por los funcionarios</li><li>➤ Internet</li><li>➤ Juegos</li><li>➤ La confraternidad de tejedores</li><li>➤ La peregrinación</li><li>➤ Materiales didácticos</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Materiales generales</li><li>➤ No comprende la pregunta</li><li>➤ No conoce</li><li>➤ No hay</li><li>➤ No sabe</li><li>➤ Noticias</li><li>➤ Otros</li><li>➤ Periódicos</li><li>➤ Recreamiento personal y psicológico</li><li>➤ Revistas</li><li>➤ Sí</li><li>➤ Sin respuesta</li><li>➤ Sólo libros</li><li>➤ Talleres</li><li>➤ Televisión</li><li>➤ Video</li><li>➤ Videollamadas</li></ul>

Elaboración propia, 2022.

Para la pregunta 6. *¿Qué materiales informativos (educativos, lúdicos, recreativos, deportivos, culturales) le gustaría que tuviera una biblioteca que se implemente en el centro penitenciario?*

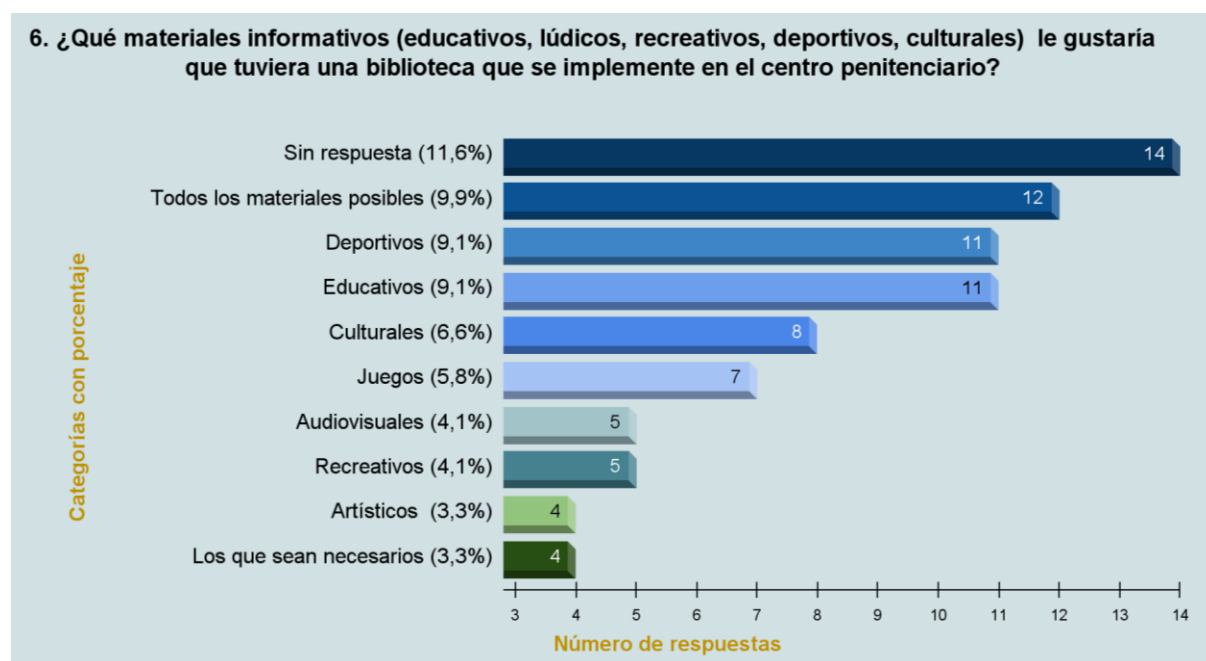
De los 81 PL se obtuvieron 121 respuestas, dado a que muchos de ellos respondieron más de un elemento, datos relevantes para agrupar en las 37 categorías que responden a los diferentes tipos de experiencia. Es pertinente mencionar que para esta pregunta algunas respuestas aparecen así: “Con los fines mencionados”, “Todos los anteriores” u otras bajo esta misma línea; esto corresponde a la inclusión, dentro la pregunta y entre paréntesis, las siguientes palabras (*educativos, lúdicos, recreativos, deportivos, culturales*) a modo de ejemplo y contextualización, para mayor comprensión de la pregunta y facilitar su respuesta. Por otro lado, hay que decir que,

en lo que tiene que ver con la categoría específica *Sin respuesta*, hay un factor sobresaliente y es que en el análisis también se considera los diez PL que no contestaron la totalidad del cuestionario.

A continuación, se mostrará la gráfica generada a partir de la agrupación de las categorías por pregunta y la explicación de cada una de ellas:

### Figura 19

Gráfico de barras de la pregunta 6



Elaboración propia, 2022.

- **Sin respuesta:** un 11,6% total corresponde a catorce respuestas en blanco, es decir, preguntas no respondidas por los PL.

- **Todos los materiales posibles:** un 9,9% alude a doce respuestas de los PL, de éstas dos coinciden en: “de toda clase de materiales”, las diez siguientes son únicas con similitud en su significado, así: “Serían buenos todos”, “Todos los temas posibles”, “Lo que importa es que haya material en la biblioteca”, “Que tuviera de todos los libros”, “Las que fueran posibles”, “De toda

clase”, “Todos los que se puedan”, “Los que más se puedan implementar teniendo en cuenta nuestra posición” y “Muchos más”, sumando así la totalidad de doce respuestas.

- **Deportivos:** un 9,1% del total hace referencia las once respuestas de los PL, las cuales cuatro de ellas son únicas con similitud en su significado, estas son “El Fútbol”, “Que tuviera los deportes”, “especialmente deportivos” y “Más deporte”. Otros cinco PL coinciden en: “Deportivos” y dos más en “Un gimnasio”, para una suma de once respuestas.

- **Educativos:** un 9,1% corresponde con las once respuestas de los PL, entre éstas tres son coincidentes con la categoría “Educativos”, otras tres se refieren enfáticamente a “Especialmente educativos”, los cinco restantes son únicas con similitud en su significado, de la siguiente manera: “Educativas”, “Educativos: en educación primaria y secundaria”, “Ortografía”, “Desarrollo educativo” y “Relacionados con la veterinaria”, por tanto, suman el total de once respuestas.

- **Culturales:** un 6,6% del total refleja las ocho respuestas de los PL, de éstas cinco coinciden en la misma, esta es: “Culturales”, mientras que otros tres PL tienen respuestas únicas con similitud en su representación, estas son: “Participación cultural en Canto- baile - pintura”, “Que se implemente mucho más la parte cultural” y “Cultural”; para una suma de ocho respuestas.

- **Juegos:** un 5,8% del total hace referencia a las siete respuestas de los PL, donde cinco de ellas son únicas, estas son: “Juegos de salón, naipes”, “Juegos mentales para el desarrollo intelectual”, “Juegos recreativos de salón”, “Juegos recreativos como fútbol, baloncesto etc.” y “Juegos didácticos y pedagógicos”. Otros dos PL concurren en: “Juegos”; así se suma un total de siete respuestas para esta categoría donde convergen tanto juegos mentales, como deportivos y de mesa.

- **Audiovisuales:** un 4,1% muestra cinco respuestas de los PL, todas son únicas con similitud en su significado, así: “Ayudas audiovisuales”, “Películas recreacionales”, “Películas”, “Proyecciones”, “Películas” y “Video clips”

- **Recreativos:** un 4,1% deja en evidencia las cinco respuestas de los PL, de las cuales dos

coinciden en “Recreativos”, las tres siguientes son únicas con similitud en su significado, así: “La diversión”, “Que se implemente mucho más la parte recreativa” y “Un poco de entretenimiento”.

- **Artísticos:** un 3,3% concierne a las cuatro respuestas de los PL, donde cada una de ellas es única, estas son: “De dibujo como pinturas”, “Colorear”, “Relacionados con el Arte, Pintura y Dibujo, caligrafía” y “clases de canto”.

- **Los que sean necesarios:** un 3,3% hace referencia a cuatro respuestas de los PL, las cuales son únicas con similitud en su significado, y son: “Los que sean necesarios”, “Los necesarios”, “Traigan los que sean necesarios siempre va a ser bueno para el aprendizaje” y “Todo material que se implemente en dicho tema es necesario, y estimular a las PPL para una buena lectura y así comenzar con un buen cambio personal”.

- **Lúdicos:** un 3,3% corresponde a las cuatro respuestas de los PL, de las cuales tres PL coinciden en “Lúdicos” y otro responde “Que se implemente mucho más la parte lúdica”, sumando cuatro respuestas.

- **Libros:** un 2,5% generado a partir de las tres respuestas de los PL, las cuales son únicas, estas son: “muchos libros”, “buenos libros” y “bastantes libros”.

- **Aprendizaje de idiomas:** un 1,7% muestra las dos respuestas de los PL, en la que ambos coinciden en “Aprendizaje de otros idiomas”.

- **Computadores:** un 1,7% refleja las dos respuestas de los PL, las cuales son únicas con similitud en su significado, estas son: “Tener acceso a computadores” y “Computadores”.

- **Emprendimiento empresarial:** un 1,7% corresponde a las dos respuestas de los PL, las cuales son únicas, estas son: “Empresarial” y “Que se hable de empresas y de cómo crear una”.

- **Entrenamiento físico:** un 1,7% señala las dos respuestas de los PL, ambas son únicas con similitud en su significado, estas son: “Que tuviéramos un instructor para hacer un poco más de deporte y otras actividades” y “Entrenamiento físico”.

- **Eventos:** un 1,7% se refiere a las dos respuestas de los PL, son únicas con similitud en su representación, estas son: “Eventos -deporte” y “Eventos - recreación”.
- **Materiales generales:** un 1,7% concierne a las cuatro respuestas de los PL, que son únicas con similitud en su significado, y que aluden a un contexto dentro de la pregunta, señalada entre paréntesis, para claridad de la misma, en la cual se mencionó como ejemplo los siguientes materiales: “*educativos, lúdicos, recreativos, deportivos, culturales*”, por lo tanto, cuando señalan *los anteriores*, es a ello a lo que se refieren, estas respuestas son: “Todos los anteriores” y “Sería genial que tuviera todos los anteriores”.
- **No sabe:** un 1,7% de total refleja las dos respuestas de los PL, las cuales son únicas con similitud en su significado, estas son: “No sé” y “No tengo idea”.
- **Satisfacción con materiales existentes:** un 1,7% hace alusión a las dos respuestas de los PL, donde cada una de ellas es única, estas son: “En este establecimiento están la mayoría de estos ejercicios” y “Me siento bien con lo que hay”.
- **Campeonatos de juegos de mesa:** un 0,8% que corresponde a la única respuesta del PL, la cual es: “Tener espacios como campeonatos de ajedrez, parques, rumi Q, sopa de letras”.
- **Centro de recreación para audiovisuales:** un 0,8% que concierne a la única respuesta del PL, la cual es: “Centro de recreación más amplio y para ver películas y videos”. Se determina esta categoría ya que menciona un espacio y dos elementos que son audiovisuales.
- **Concursos de lecturas:** un 0,8% del total que se refiere a la única respuesta del PL, la cual es: “Concursos de lecturas”.
- **Cursos con el SENA:** un 0,8% que se refiere a la única respuesta del PL, la cual es: “Más cursos en SENA”.
- **Educación universitaria:** un 0,8% del total alude a la única respuesta del PL, la cual es: “Acceso a más universidades”.

- **Enciclopedias:** un 0,8% del total hace referencia a la única respuesta del PL, la cual es: “Enciclopedias”.
- **Históricos:** un 0,8% del total especifica la única respuesta del PL, así: “Historia”.
- **Imágenes:** un 0,8% atañe a la única respuesta del PL, la cual es: “Imágenes”.
- **Informativos:** un 0,8% del total pertenece a la única respuesta del PL, la cual es: “otras cosas informativas”.
- **Internet:** un 0,8% del total hace referencia a la única respuesta del PL, la cual es: “Internet”
- **Literatura:** un 0,8% del total muestra la única respuesta del PL, así: “Novelas”.
- **Material didáctico:** un 0,8% del total concierne a la única respuesta del PL, la cual es: “Material didáctico”.
- **Materiales de estudio:** un 0,8% del total señala la única respuesta del PL, la cual es: “Estudio”.
- **Materiales de reflexión:** un 0,8% del total alude a la única respuesta del PL, la cual es: “para que todos aprendamos a reflexionar todo lo que nos guste”.
- **Medios de comunicación:** un 0,8% corresponde a la única respuesta del PL, la cual es: “Medios comunicativos”.
- **Periódicos:** un 0,8% hace referencia a la única respuesta del PL, así: “Periódicos”.
- **Sí:** un 0,8% del total tiene que ver con la única respuesta del PL, que es: “Sí”.

Para finalizar, se organiza en una tabla las categorías emergentes en orden alfabético, para mostrar la evidencia de la clasificación conceptual, obtenida de la variedad y riqueza de las respuestas de los PL.

**Tabla 10**

*Categorías emergentes en orden alfabético de la pregunta 6*

Categorías emergentes en orden alfabético	
<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Aprendizaje de idiomas</li><li>➤ Artísticos</li><li>➤ Audiovisuales</li><li>➤ Campeonatos de juegos de mesa</li><li>➤ Centro de recreación para audiovisuales</li><li>➤ Computadores</li><li>➤ Concursos de lecturas</li><li>➤ Culturales</li><li>➤ Cursos con el SENA</li><li>➤ Deportivos</li><li>➤ Educación universitaria</li><li>➤ Educativos</li><li>➤ Emprendimiento empresarial</li><li>➤ Enciclopedias</li><li>➤ Entrenamiento físico</li><li>➤ Eventos</li><li>➤ Históricos</li><li>➤ Imágenes</li><li>➤ Informativos</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Internet</li><li>➤ Juegos</li><li>➤ Libros</li><li>➤ Literatura</li><li>➤ Los que sean necesarios</li><li>➤ Lúdicos</li><li>➤ Material didáctico</li><li>➤ Materiales de estudio</li><li>➤ Materiales generales</li><li>➤ Materiales de reflexión</li><li>➤ Medios de comunicación</li><li>➤ No sé</li><li>➤ Periódicos</li><li>➤ Recreativos</li><li>➤ Satisfacción con materiales existentes</li><li>➤ Sí</li><li>➤ Sin respuesta</li><li>➤ Todos los materiales posibles</li></ul>

Elaboración propia, 2022.

Para la pregunta 7. *¿Con qué fin (recreativo, intelectual, formativo) usaría los materiales informativos de una biblioteca que se implemente en el centro penitenciario?*

De los PL se obtuvieron 113 respuestas, a raíz de que muchos de ellos respondieron más de un elemento, se consideran relevantes estos datos para agruparlos en las 35 categorías que responden a los diferentes tipos de experiencia. Es pertinente mencionar que para esta pregunta algunas respuestas aparecen así: “Con los fines mencionados”, “Todos los anteriores” u otras bajo esta misma línea; esto corresponde a la inclusión, dentro la pregunta y entre paréntesis, las siguientes palabras (*recreativos, intelectual, formativo*) a modo de ejemplo y contextualización, para mayor comprensión de la pregunta y facilitar su respuesta. Es oportuno mencionar que, en

la categoría específica *Sin respuesta*, hay un factor notable y es que en el análisis también se considera los diez PL que se abstuvieron de contestar el cuestionario en su totalidad.

A continuación, se muestra la gráfica generada a partir de la agrupación de las categorías por pregunta y la explicación de cada una de ellas:

## Figura 20

Gráfico de barras de la pregunta 7



Elaboración propia, 2022.

- **Aprender:** un 23,0% señala las 26 respuestas de los PL, entre ellas nueve son coincidentes con la misma frase que se adhiere a la categoría “Aprender”, otras tres coinciden en “Aprender demasiado”, las siguientes catorce son únicas con similitud en su significado, así: “Para aprender más”, “Aprender cosas nuevas”, “Aprender para hacer en el momento o a futuro, ser mejor, tal vez cambiar de vida u otras cosas más”, “Aprender muchísimo”, “Con el fin de aprender”, “Aprender sobre lo que interesa”, “Para tener más aprendizaje”, “Aprender muchas cosas”, “Un aprendizaje”, “Aprender mucho más”, “Aprender lo que no sé”, “Aprender más de ellos”, “Aprender más de los libros” y “Aprender, abrir la mente”, las cuales suman la totalidad de 26 respuestas.



- **Sin respuesta:** un 10,6% total corresponde a doce respuestas en blanco, es decir, preguntas no respondidas por los PL.

- **Intelectual:** un 9,7% hace alusión a once respuestas de los PL, de las cuales ocho de ellos escriben textualmente "Intelectual", las tres restantes son únicas con similitudes en su significado, de la siguiente manera: "Alimentar mi mente con cada libro que leo", "Con todos los anteriores" y "Con todos los fines mencionados"; cabe aclarar que éstas últimas dos aluden a un contexto dentro de la pregunta que se añade entre paréntesis, en la cual, para mayor comprensión de la misma y facilitar su respuesta se les dio como ejemplo las siguientes palabras *educativos, lúdicos, recreativos, deportivos, culturales*. Por tanto, la sumatoria total es de once respuestas.

- **Formativo:** un 8,0% señala nueve respuestas otorgadas por los PL, en las cuales cinco coinciden con la respuesta "Formativo", los cuatro restantes tiene única respuesta con similitud en su significado, así: "De manera formativa por que más que una condena y estamos pagando, no estamos formando mejores seres humanos", "Con todos los anteriores", "Educar me más" y "Con todos los fines mencionados, pero más formativo en mi caso"; es pertinente mencionar que cuando responden con los *fines mencionados o anteriores* es por las palabras a modo de ejemplo que se determina entre paréntesis dentro de la pregunta (*educativos, lúdicos, recreativos, deportivos, culturales*) como forma de aclaración y facilidad en la respuesta. Así entonces la sumatoria es de nueve respuestas para esta categoría.

- **Recreativo:** un 7,1% deja en evidencia ocho respuestas de los PL, cuatro de ellas son coincidentes y se adhieren a la categoría "Recreativo", las cuatro restantes son respuestas únicas con similitud en su significado, así: "Con todos los anteriores", "Como una distracción para despejar la mente" "Con todos los fines mencionados" y "Para surtir me más de estos temas: recreativo", suman entonces la totalidad de ocho respuestas.

- **Ampliar conocimientos:** un 3,5% se vincula con las cuatro respuestas de los PL, todas son únicas con similitud en su significado, así: "Más conocimientos de los seres humanos, cosas y

objetos”, “Alimentar mis conocimientos”, “Ampliar mis conocimientos” y “Para tener más conocimiento”.

- **Resocialización:** un 3,5% señala las cuatro respuestas de los PL, todas únicas con similitud en su significado, así: “De resocializarme”, “Resocialización”, “La resocialización de los internos” y “Apoyar mi resocialización”.

- **Adquirir conocimientos:** un 2,7% refleja las tres respuestas por parte de los PL, todas ellas únicas y con similitudes en su significado, las cuales son: “Adquirir conocimientos”, “Conocer” y “Adquirir conocimientos sobre el tema escogido”.

- **Otro:** un 2,7% refleja las tres respuestas por parte de los PL, todas ellas únicas y bajo esta categoría porque no se vincula con ninguna otra, las cuales son: “Material para talabartería”, “Un poco de entendimiento” y “Con deporte”.

- **Actualización informativa:** un 1,8% que concierne a dos respuestas del PL, ambas únicas con similitud en su significado, las cuales son: “Estar enterado de las actualidades del mundo, informativo” y “Saber más sobre la humanidad, de lo que estamos viviendo y viendo”.

- **Aprender otro idioma:** un 1,8% evidencia las dos respuestas del PL, éstas coinciden y se atiende a la categoría “Para aprender otro idioma”.

- **Crecimiento personal:** un 1,8% corresponde a las dos respuestas de los PL, ambas son únicas con similitud en su significado, estas son: “Para mi crecimiento tanto físico como mental, algo que me aporte al diario vivir”, y “Que me ayude para mi crecimiento personal”.

- **Desarrollar capacidad lectora:** un 1,8% alude a las dos respuestas de los PL, ambas son únicas con similitud en su significado, estas son: “Ampliar mi lectura y entendimiento al leer toda clase de libros” y “Desarrollar mi capacidad lectora”.

- **Enseñanza:** un 1,8% se relaciona con las dos respuestas de los PL, éstas son únicas con similitud en su significado, así: “Enseñar a los demás que la lectura es un buen comienzo para

un cambio positivo de vida” y “Enseñar y explicar”.

- **Mantenerme en contacto con el mundo exterior:** un 1,8% muestra las dos respuestas de los PL, ambas son coincidentes en su definición con la categoría “Mantenerme en contacto con el mundo exterior”.

- **No sabe:** un 1,8% corresponde a las dos respuestas de los PL, ambas son coincidentes en su definición, así: “No sé”.

- **Aprender a crear mi negocio:** un 0,9% del total concierne a la única respuesta del PL, la cual es: “Aprender a crear mi negocio”.

- **Aprender de informática:** un 0,9% se refiere a la única respuesta del PL, la cual es: “Manejar computadoras o saber más educativa e informática para tener más oportunidades al salir de este encierro”.

- **Aprender de legislación:** un 0,9% corresponde a la única respuesta del PL, que es “También sobre leyes”.

- **Aprovechamiento:** un 0,9% hace alusión a la única respuesta del PL, que es: “Sacar buen provecho”.

- **Conocimiento personal:** un 0,9% tiene que ver con la única respuesta del PL, la cual es: “Para el conocimiento personal y tener algo para el ser”.

- **Crear proyecto en el EPMSC:** un 0,9% hace referencia a la única respuesta del PL, la cual es: “Para hacer un proyecto sobre el periódico del establecimiento”.

- **Cuidar material bibliográfico:** un 0,9% señala la única respuesta del PL, que es: “Con respeto y darles buen uso”.

- **Desarrollo cultural:** un 0,9% pone en evidencia la única respuesta del PL, así: “Desarrollo cultural”.

- **Desarrollo mental:** un 0,9% se relaciona con la única respuesta del PL, de esta manera:

“Desarrollo mental”.

- **Divertirme un rato:** un 0,9% concierne a la única respuesta del PL, la cual es: “Juegos: por divertirme un rato”.

- **Mejor educación:** un 0,9% refleja la única respuesta del PL, así: “Mejor educación”.

- **Mejorar mi desarrollo:** un 0,9% tiene que ver con la única respuesta del PL, la cual es: “Mejorar mi desarrollo”.

- **Mejorar perspectiva de vida:** un 0,9% deja ver la única respuesta del PL, la cual es: “Mejorar nuestras perspectivas de vida”.

- **Ninguno:** un 0,9% del total concierne a la única respuesta del PL, la cual es “Ninguno”.

- **No:** un 0,9% del total muestra la única respuesta del PL, que es: “No”.

- **Pasatiempo:** un 0,9% se refiere a la única respuesta del PL, así: “para el pasatiempo”.

- **Sí:** un 0,9% del total concreta la única respuesta del PL con un “Sí”.

- **Sostener lo aprendido:** un 0,9% pone en evidencia la única respuesta del PL, así: “Sostener lo aprendido”.

- **Superarme:** finalmente, un 0,9% corresponde con la única respuesta del PL, la cual es: “Superarme”.

Para finalizar, se organiza en una tabla las categorías emergentes en orden alfabético, para presentar la evidencia de la clasificación conceptual, obtenida de la variedad y riqueza de las respuestas de los PL.

**Tabla 11**

*Categorías emergentes en orden alfabético de la pregunta 7*

Categorías emergentes en orden alfabético	
<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Aprender de informática</li><li>➤ Aprender de legislación</li><li>➤ Aprender otro idioma</li><li>➤ Aprovechamiento</li><li>➤ Conocimiento personal</li><li>➤ Crear proyecto en el EPMSC</li><li>➤ Crecimiento personal</li><li>➤ Cuidar material bibliográfico</li><li>➤ Desarrollar capacidad lectora</li><li>➤ Desarrollo cultural</li><li>➤ Desarrollo mental</li><li>➤ Divertirme un rato</li><li>➤ Enseñanza</li><li>➤ Formativo</li><li>➤ Intelectual</li><li>➤ Mantenerme en contacto con el mundo exterior</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Mejor educación</li><li>➤ Mejorar mi desarrollo</li><li>➤ Mejorar perspectiva de vida</li><li>➤ No</li><li>➤ No sabe</li><li>➤ No sabe</li><li>➤ Otro</li><li>➤ Pasatiempo</li><li>➤ Recreativo</li><li>➤ Resocialización</li><li>➤ Sí</li><li>➤ Sin respuesta</li><li>➤ Sostener lo aprendido</li><li>➤ Superarme</li></ul>

Elaboración propia, 2022.

Para la pregunta 8. *Además de libros, periódicos, revistas ¿Qué otros recursos de información espera encontrar en una biblioteca que se implemente en el centro penitenciario?*

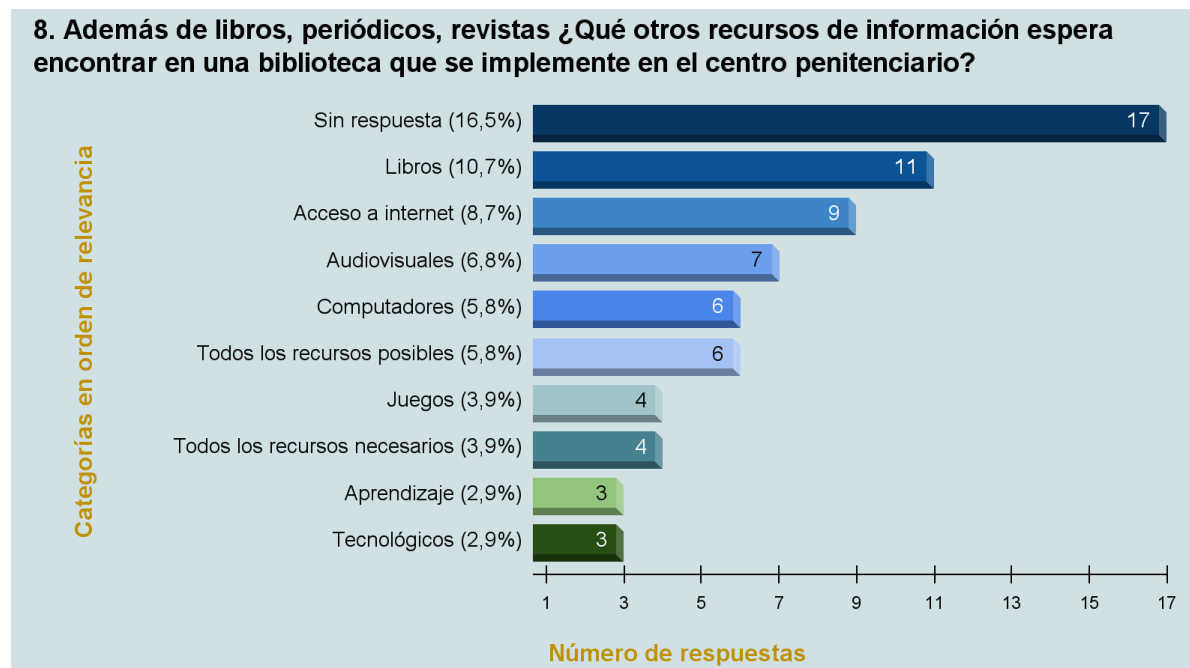
De los 81 PL se obtuvieron 105 respuestas, como se puede evidenciar, varios de ellos respondieron más de un elemento, son considerados datos relevantes para agrupar en las 42 categorías que responden a los diferentes tipos de experiencia. También, es menester resaltar que en lo que respecta a la categoría específica *Sin respuesta*, hay un factor sobresaliente y es que en análisis también se estima los diez PL que se abstuvieron de contestar la totalidad del cuestionario.

Se mostrará entonces la siguiente gráfica generada a partir de la agrupación de las

categorías por pregunta y la explicación de cada una de ellas:

## Figura 21

Gráfico de barras de la pregunta 8



Elaboración propia, 2022.

- **Sin respuesta:** un 16,5% del total, hace referencia a las diecisiete preguntas no contestadas por los PL.

- **Libros:** un 10,7% señala las once respuestas de los PL, entre ellas dos son coincidentes con la misma frase “Solo libros”, otras dos coinciden en “La biblia”, las siguientes siete son únicas con similitud en su significado, así: “novelas, fábulas, libros de la historia moderna de Colombia y el mundo”, “Estudiar los libros”, “.Algunos libros para colorear”, “Que nos colaboraran con los libros católicos de todos los meses”, “Historietas, comics, comedias”, “Libros nuevos, que tengan temas nuevos” y “Libros para colorear”, las cuales suman la totalidad de once respuestas. En esta convergen variedad bibliográfica, como libros religiosos, de texto, literatura, de historia, artísticos, entre otros; además, una actividad relacionada con los libros.

- **Acceso a internet:** un 8,7% concierne a las nueve respuestas de los PL, éstas son únicas con similitud en su significado, estas son: “Acceso a internet”, “Tener acceso a internet, con apps de estudio”, “Acceso al Internet”, “Con internet”, “Nos den por internet lo que necesitamos”, “El buen uso de la Internet”, “El internet, mediante una buena supervisión para el manejo del mismo”, “El internet” y “Google”. Es importante decir que varios privados de la libertad en su respuesta amplia mencionan que el acceso a este recurso debe hacerse con una debida vigilancia.

- **Audiovisuales:** un 6,8% hace referencia a las siete respuestas de los PL, todas ellas son únicas con similitud en su representación, así: “Que nos den la oportunidad de ver películas de buen contenido”, “DVD -películas”, “Películas”, “Vídeos didácticos”, “Vídeos”, “Videos tutoriales que nos permitan aprender y emprender mejores conocimientos” y “Documentales y proyecciones”.

- **Computadores:** 5,8% del total corresponde a las seis respuestas de los PL, dos de ellos coinciden en la misma frase que se adhiere a la categoría “Computadores”, las otras cuatro son únicas, estas son: “Computadores para poder desarrollarnos mejor en el mundo cibernético”, “Una sala de cómputo”, “Una computadora” y “Algún computador”, para un total de 6 respuestas. Respecto a la respuesta sobre la *sala de cómputo*, cabe señalar que, si bien alude a un espacio que no se considera como un recurso propiamente de información, se ubica en esta categoría en vista de que son los computadores los que componen esta sala el medio o recurso específico con el que se pretende conseguir un fin o satisfacer una necesidad informativa.

- **Todos los recursos posibles:** un 5,8% del total señala las seis respuestas de los PL, las cuales cuatro de ellas son únicas con similitud en su significado, así: “Más cosas”, “Otros tipos de medio que aún no conocemos”, “Lo que haya está bien” y “Todo recurso que sea posible de acuerdo con nuestra posición como personas privadas de la libertad”, otros dos coinciden en la misma frase: “Los que vengan están bien”, sumando seis respuestas en total.

- **Juegos:** un 3,9% muestra las cuatro respuestas de los PL, donde cada una de ellas es única,

estas son: “Otros juegos”, “Juegos”, “Juegos de ajedrez, pin pong” y “Juegos de revistas”.

- **Todos los recursos necesarios:** un 3,9% del total generado a partir de las cuatro respuestas de los PL, en esta dos de ellos coinciden en la frase “Los que sean necesarios”, mientras que otros dos responden de manera única con similitud en su respuesta, así: “Los que sean necesarios para una buena biblioteca” y “todo lo que necesite encontrar”, sumando el total de 4 respuestas.

- **Aprendizaje:** un 2,9% pertenece a las tres respuestas de los PL, las cuales son únicas, estas son: “Aprender”, “Para un mejor aprendizaje” y “Aprender mecánica”.

- **Tecnológicos:** un 2,9% concierne a las tres respuestas de los PL, aquí dos de ellos coinciden en “Tecnología” y otro más tiene una respuesta única, esta es: “El tecnológico”, para una suma total de tres respuestas.

- **Bibliotecario formado:** un 1,9% del total se refiere a las dos respuestas de los PL, donde cada una de ellas es única, estas son: “Que de pronto el Bibliotecario nos de información sobre lo que hallemos en estas” y “Un buen instructor bibliotecario”. Respecto a la definición de esta categoría, ambas respuestas aluden a una persona que además de conocer la información, también puedan corresponder con las necesidades propias de quien requiere el servicio de un bibliotecario.

- **Medios de comunicación:** un 1,9% pertenece a las dos respuestas de los PL, las cuales son únicas, estas son: “Fuera de los medios de comunicación como la radio o el televisor” y “Televisión”.

- **Acceso a redes sociales bajo vigilancia:** un 1,0% refleja la única respuesta del PL, la cual es: “Acceso a las redes sociales bajo vigilancia”.

- **Actos culturales:** un 1,0% corresponde a la única respuesta del PL, la cual es: “Actos



culturales”.

- **Cartas:** un 1,0% del total se refiere a la única respuesta del PL, la cual es: “Cartas”:
- **Carteleras:** un 1,0% hace referencia a la única respuesta del PL, la cual es: “Carteleras”
- **Ciencia:** un 1,0% del total concierne a la única respuesta del PL, la cual es: “Ciencia”.
- **Compartir con personas externas:** un 1,0% del total hace alusión a la única respuesta del PL, la cual es: “Compartir con personas externas de otras instituciones "colegios”.
- **Cualquiera:** un 1,0% del total refleja la única respuesta del PL, la cual es: “Cualquiera”.
- **De inglés:** un 1,0% del total que alude a la única respuesta del PL, la cual es: “De inglés”.
- **Deportivos:** un 1,0% del total refleja la única respuesta del PL, la cual es: “De deportes”.
- **Enciclopedias:** un 1,0% del total refleja la única respuesta del PL, la cual es: “Enciclopedias”.
- **Enseñanza:** un 1,0% del total refleja la única respuesta del PL, la cual es: “Enseñar”.
- **Herramientas para conocer la electrónica:** un 1,0% refleja la única respuesta del PL, la cual es: “Herramientas necesarias para conocer el tema de la electrónica”.
- **Imágenes:** un 1,0% del total refleja la única respuesta del PL, la cual es: “Imágenes”.
- **Información actual:** un 1,0% del total refleja la única respuesta del PL, la cual es: “Información sobre la vida actual ya que como privados de la libertad no nos damos cuenta lo que pasa en el mundo real”.
- **Información de temas habituales:** un 1,0% concierne la única respuesta del PL, la cual es: “Información de los temas más habituales que se puedan encontrar en el establecimiento”.

- **Información musical:** un 1,0% del total alude a la única respuesta del PL, la cual es: "Información musical".
- **Lectura:** un 1,0% hace referencia la única respuesta del PL, la cual es: "Aquellas que lo sumergen en la lectura y se hacen más interesantes, no hay límite de imaginación".
- **Material didáctico:** un 1,0% del total corresponde la única respuesta del PL, la cual es: "Material didáctico".
- **Ninguno:** un 1,0% señala la única respuesta del PL, la cual es: "Ninguno, no me gusta leer".
- **No:** un 1,0% del total se refiere a la única respuesta del PL, la cual es: "No".
- **No conoce:** un 1,0% hace referencia a la única respuesta del PL, la cual es: "Los que hay ni los alcanzamos a conocer".
- **No hay más:** un 1,0% refleja la única respuesta del PL, la cual es: "Ya no hay más".
- **No sabe:** un 1,0% del total refleja la única respuesta del PL, la cual es: "No sé".
- **Otros:** un 1,0% muestra la única respuesta del PL, la cual es: "Alegría por estar como en otro espacio despejando la mente, buscando entendimiento para saber de política".
- **Periódicos:** un 1,0% concierne la única respuesta del PL, la cual es: "El Q'hubo informativo de todo Antioquia".
- **Reflexiones:** un 1,0% del total señala la única respuesta del PL, la cual es: "Reflexiones".
- **Reglamento de uso de Internet:** un 1,0% que alude la única respuesta del PL, la cual es: "Establecer un reglamento claro del modo de uso".
- **Revistas:** un 1,0% corresponde la única respuesta del PL, la cual es: "Revistas de ejercicios".

mentales tales como: sopas de letras, sudokus, crucigramas, etc.”

- **Sí:** un 1,0% del total refleja la única respuesta del PL, la cual es: “Sí”.

- **Videollamadas:** un 1,0% hace referencia a la única respuesta del PL, la cual es: “como la videollamada”.

Por último, se organiza en una tabla las categorías emergentes en orden alfabético, para enseñar la evidencia de la clasificación conceptual, obtenida de la variedad y riqueza de las respuestas de los PL.

**Tabla 12**

*Categorías emergentes en orden alfabético de la pregunta 8*

Categorías emergentes en orden alfabético	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Acceso a internet</li> <li>➤ Acceso a redes sociales bajo vigilancia</li> <li>➤ Actos culturales</li> <li>➤ Aprendizaje</li> <li>➤ Audiovisuales</li> <li>➤ Bibliotecario formado</li> <li>➤ Cartas</li> <li>➤ Carteleras</li> <li>➤ Ciencia</li> <li>➤ Compartir con personas externas</li> <li>➤ Computadores</li> <li>➤ Cualquiera</li> <li>➤ De inglés</li> <li>➤ Deportivos</li> <li>➤ Enciclopedias</li> <li>➤ Enseñanza</li> <li>➤ Herramientas para conocer la electrónica</li> <li>➤ Imágenes</li> <li>➤ Información actual</li> <li>➤ Información de temas habituales</li> <li>➤ Información musical</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Juegos</li> <li>➤ Lectura</li> <li>➤ Libros</li> <li>➤ Material didáctico</li> <li>➤ Medios de comunicación</li> <li>➤ Ninguno</li> <li>➤ No</li> <li>➤ No conoce</li> <li>➤ No hay más</li> <li>➤ No sabe</li> <li>➤ Otros</li> <li>➤ Periódicos</li> <li>➤ Reflexiones</li> <li>➤ Reglamento de uso de Internet</li> <li>➤ Revistas</li> <li>➤ Sí</li> <li>➤ Sin respuesta</li> <li>➤ Tecnológicos</li> <li>➤ Todos los recursos necesarios</li> <li>➤ Todos los recursos posibles</li> <li>➤ Videollamadas</li> </ul>

Elaboración propia, 2022.

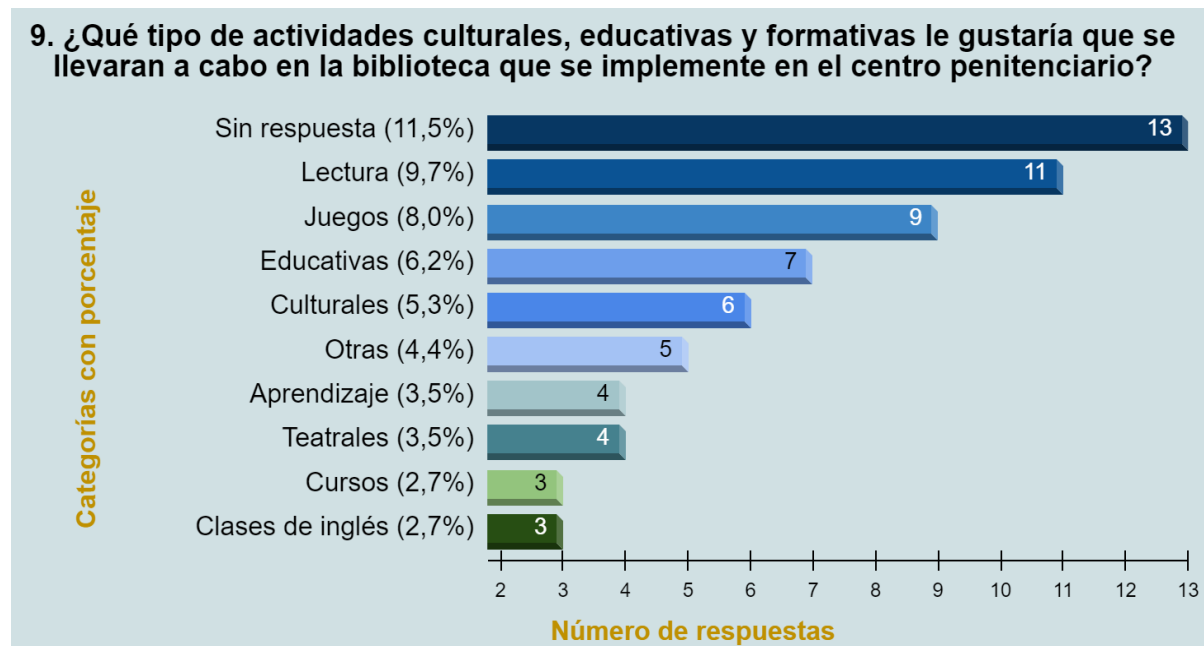
Para la pregunta 9. *¿Qué tipo de actividades culturales, educativas y formativas le gustaría que se llevaran a cabo en la biblioteca que se implemente en el centro penitenciario?*

De los 81 PL se alcanzaron 113 respuestas, varios de ellos respondieron más de un elemento, lo cual se estima como datos relevantes para agrupar en las 43 categorías que responden a los diversos tipos de experiencia. Además, es necesario indicar que, en relación con la categoría específica *Sin respuesta*, hay un factor que se destaca el cual es que el análisis también se pone a consideración los diez PL que no contestaron la totalidad del cuestionario.

A continuación, se refleja la gráfica generada a partir de la agrupación de las categorías por pregunta y la explicación de cada una de ellas:

### Figura 22

Gráfico de barras de la pregunta 9



Elaboración propia, 2022.

- **Sin respuesta:** un 11,5% del total, hace referencia a trece respuestas no diligenciadas por los PL.

- **Lectura:** un 9,7% señala las once respuestas de los PL, entre ellas seis son coincidentes con

la misma frase que determina la categoría “Lectura”, las cinco restantes son respuestas únicas con similitud en su significado, son: “Que impulsen más los presos a la lectura, las cuales muestre que leer un libro enriquece mucho el alma y la mente”, “Motivando e incentivando la gente de una manera u otra para mostrar que toda lectura tiene enseñanzas para un futuro mejor”, “Obras de lectura”, “Fomentar más la lectura y mediante ella el autoconocimiento” y “Horarios de lectura y socialización”, todas ellas suman el total de once respuestas.

- **Juegos:** un 8,0% hace alusión a nueve respuestas de los PL, de las cuales dos de ellas son coincidentes con la palabra “Juegos de salón”, otras tres concuerdan con la respuesta “Juegos, dominó”, y las cuatro restantes son únicas con similitudes en su significado, de la siguiente manera: “Juegos didácticos, juegos de mesa”, “Juegos”, “Juegos mentales” y “Juegos intelectuales”, sumando nueve respuestas en su totalidad.

- **Educativas:** un 6,2% hace referencia a las siete respuestas otorgadas por los PL, en las cuales cuatro coinciden con la respuesta que determina la categoría “Actividades educativas”, los tres restantes tienen única respuesta con significados semejantes, son las siguientes: “Más educación”, “Que se llevara a cabo las actividades educativas” y “Charlas educativas”, las cuales suman el total de siete respuestas.

- **Culturales:** un 5,3% del total señala las seis respuestas de los PL, las cuales tres de ellas coinciden en “Cultura”, las tres siguientes son únicas con similitud en su significado, así: “Cultura urbana, cultura internacional”, “Culturales: con fines de conocer nuevos estilos de mochilas” y “Culturales”.

- **Otras:** un 4,4% refleja las cinco respuestas por parte de los PL, todas ellas únicas y con similitudes en su significado, las cuales son: “Más acceso a información tecnológica e informática en sentido de lenguas para poder ser bilingüe, o mejores”, “Más recursos informativos sobre cultura general”, “Internet” “Y algunas más” y “Otros”. Todas estas respuestas se estiman en esta categoría ya que algunas no responden concretamente a una actividad sino a recursos y las

últimas dos son determinantes para definir esta categoría.

- **Aprendizaje:** 3,5% del total generado a partir de las cuatro respuestas de los PL, en esta tres de ellos coinciden en la frase “Aprendizaje”, mientras que otro PL responden de manera única con similitud en su respuesta, así: “el aprendizaje de todas las actividades presentes”, sumando el total de cuatro respuestas.

- **Teatrales:** un 3,5% muestra las cuatro respuestas de los PL, todas ellas únicas con similitud en su representación, así: “Obras de teatro”, “Más de teatro”, “Teatros” y “Actuaciones”.

- **Cursos:** un 2,7% del total corresponde a las cuatro respuestas de los PL, las cuales son únicas, éstas son: “Cursos”, “Como cursos en diferentes aprendizajes” y “Más cursos en SENA”.

- **Clases de inglés:** un 2,7% hace referencia a las cuatro respuestas de los PL, en éstas dos de ellos coinciden en la misma frase “Clases de inglés”, y otra respuesta es única, esta es: “Inglés”, sumando tres respuestas en total.

- **Deportivas:** un 2,7% hace alusión a las tres respuestas de los PL, donde cada una de ellas es única con similitud en su significado, estas son: “Gimnasia”, “Deportiva: un grupo de gimnasia, pesas” y “Torneo de microfútbol, torneo de ajedrez”.

- **Emprendimiento empresarial:** un 2,7% del total se refiere a las tres respuestas de los PL, las cuales son únicas, así: “Emprendimiento empresarial”, “Aprender a vender y a crear empresa” y “Actividades que contribuyan al emprendimiento (comercio).

- **Libros:** un 2,7% del total representa las tres respuestas de los PL, éstas son únicas con similitud en su significado, estas son: “Libros de ciencias naturales”, “Que haya más libros para uno practicar más” y “Más libros sobre la humanidad”.

- **Lúdicas:** un 2,7% del total alude a las tres respuestas de los PL, todas coinciden en la misma frase que se adhiere a la categoría, esta es: “Actividades lúdicas”.

- **Formación ciudadana:** un 1,8% señala las dos respuestas de los PL, las cuales son únicas,

pero se parecen en su representación, estas son: “Formar sobre conciencia ciudadana” y “Informar sobre conciencia ciudadana”.

- **Conversaciones con los PL:** un 1,8% hace referencia a las dos respuestas de los PL, las cuales son únicas con similitud en su respuesta, así: “Más a menudo charlas con nosotros” y “Charlas”.

- **Ninguna:** un 1,8% se refiere a las dos respuestas de los PL, cada una de ellas es única, estas son: “No” y “Ningún tipo”.

- **No sabe:** un 1,8% pone en evidencia las dos respuestas de los PL, las cuales coinciden en: “No sé”.

- **Religiosas:** un 1,8% señala las dos respuestas de los PL, estas son únicas, así: “Hagan cultos” y “Una campaña evangelística”.

- **Técnicas en informática y sistemas:** un 1,8% generado a partir de las dos respuestas de los PL, donde los dos coinciden en la frase que representa la categoría, esta es: “Técnicas en informática y sistemas”.

- **Toda clase de actividad:** un 1,8% hace alusión a las dos respuestas de los PL, cada una de ellas es única con similitud en su representación, estas son: “Toda clase de actividad para los diferentes gustos” y “Todas las que se presenten”.

- **Actos culturales con externos:** un 0,9% del total señala la única respuesta del PL, la cual es: “Actos culturales con personas externas”.

- **Bailes:** un 0,9% del total alude a la única respuesta del PL, así: “Bailes”.

- **Capacitación sobre sistemas:** un 0,9% corresponde a la única respuesta del PL, esta es: “Capacitación sobre sistemas”.

- **Charlas con escritores:** un 0,9% del total hace referencia a la única respuesta del PL, así: “Charlas con escritores o personas que les guste la lectura”.

- **Clases de comprensión lectora:** un 0,9% pone en evidencia la única respuesta del PL, así: “Clases de comprensión lectora”.
- **Clases de música:** un 0,9% se relaciona con la única respuesta del PL, de esta manera: “Clases de música”.
- **Concurso de cuentos:** un 0,9% concierne a la única respuesta del PL, la cual es: “También que hicieran concursos de cuentos”.
- **Creación literaria:** un 0,9% refleja la única respuesta del PL, así: “Tardes de cuenteros, creación de cuentos”.
- **Didácticas:** un 0,9% tiene que ver con la única respuesta del PL, la cual es: “Didácticas”.
- **Exposición cultural:** un 0,9% hace referencia a la única respuesta del PL, la cual es: “Exposición en el mismo lugar [cultural]”.
- **Fauna:** un 0,9% refleja la única respuesta del PL, la cual es: “Me gustan las actividades fauna”.
- **Formación cuidado del medio ambiente:** un 0,9% muestra la única respuesta del PL, la cual es: “Formar sobre el cuidado del medio ambiente”.
- **Formativas:** un 0,9% del total concreta la única respuesta del PL, la cual es: “Formativa”.
- **Integración entre los PL:** un 0,9% que alude la única respuesta del PL, la cual es: “Integración entre los privados de la libertad”.
- **Las que hay:** un 0,9% se refiere a la única respuesta del PL, así: “Las que hay están bien”.
- **Libros a la celda:** un 0,9% del total concierne a la única respuesta del PL, la cual es: “Que de nuevo se implementara el carrito de libros por celda, sería bueno que llevaran de todos los temas”.
- **Más acompañamiento de los educadores:** un 0,9% se relaciona con la única respuesta del PL, de esta manera: “Más acompañamiento de los educadores”.
- **Noches culturales:** un 0,9% deja ver la única respuesta del PL, la cual es: “Noches culturales”.



- **Que aporten a la resocialización:** un 0,9% corresponde a la única respuesta del PL, que es: “Que aporten a la resocialización”.

- **Talleres de pintura y dibujo:** un 0,9% hace alusión a la única respuesta del PL, que es: “Talleres de pintura y dibujo”.

- **Tardes de cine:** un 0,9% del total concierne a la única respuesta del PL, la cual es: “Tardes de cine reflexivo”.

- **Técnicas de tejidos:** un 0,9% concreta la única respuesta del PL con un “Técnicas de tejidos”.

Finalmente, se organiza en una tabla las categorías emergentes en orden alfabético, para mostrar la evidencia de la clasificación conceptual, obtenida de la variedad y riqueza de las respuestas de los PL.

**Tabla 13**

*Categorías emergentes en orden alfabético de la pregunta 9*

Categorías emergentes en orden alfabético	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Actos culturales con externos</li> <li>➤ Aprendizaje</li> <li>➤ Bailes</li> <li>➤ Capacitación sobre sistemas</li> <li>➤ Charlas con escritores</li> <li>➤ Clases de comprensión lectora</li> <li>➤ Clases de inglés</li> <li>➤ Clases de música</li> <li>➤ Concurso de cuentos</li> <li>➤ Conversaciones con los PL</li> <li>➤ Creación literaria</li> <li>➤ Culturales</li> <li>➤ Cursos</li> <li>➤ Deportivas</li> <li>➤ Educativas</li> <li>➤ Didácticas</li> <li>➤ Emprendimiento empresarial</li> <li>➤ Exposición cultural</li> <li>➤ Fauna</li> <li>➤ Formación ciudadana</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Integración entre los PL</li> <li>➤ Juegos</li> <li>➤ Las que hay</li> <li>➤ Lectura</li> <li>➤ Libros</li> <li>➤ Libros a la celda</li> <li>➤ Lúdicas</li> <li>➤ Más acompañamiento de los educadores</li> <li>➤ Ninguna</li> <li>➤ No sabe</li> <li>➤ Noches culturales</li> <li>➤ Otras</li> <li>➤ Que aporten a la resocialización</li> <li>➤ Religiosas</li> <li>➤ Sin respuesta</li> <li>➤ Talleres de pintura y dibujo</li> <li>➤ Tardes de cine</li> <li>➤ Teatrales</li> <li>➤ Técnicas de tejidos</li> <li>➤ Técnicas en informática y sistemas</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Formación cuidado del medio ambiente</li> <li>➤ Formativas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Toda clase de actividad</li> </ul>
--	---

Elaboración propia, 2022.

Para la pregunta 10. *¿Qué servicios informativos, culturales, recreativos, formativos le gustaría que hubiera en una biblioteca del centro penitenciario? ¿Cómo los imagina?*

De los 81 PL se obtuvieron 123 respuestas ya que varios de ellos respondieron más de un elemento, datos relevantes para agrupar en las 59 categorías que responden a los diferentes tipos de experiencia.

A continuación, se mostrarán las gráficas generadas a partir de la agrupación de las categorías por pregunta y la explicación de cada una de ellas:

### Figura 23

Gráfico de barras de la pregunta 10



Elaboración propia, 2022.

- **Sin respuesta:** un 13,0% del total muestra las dieciséis respuestas no diligenciadas por los PL.

- **Libros:** un 7,3% refleja nueve respuestas otorgadas por los PL, entre ellas dos coinciden con

la categoría señalada “Libros”, otros dos son coincidentes con la respuesta “Libros de todas las clases”, las cinco restantes son: “Libros de enseñanza, de escritura y matemáticas”, “Libros poéticos y de historias y cuentos”, “Va de parte de la biblioteca tener los libros que sean necesarios”, “Libros de toda clase” y “Me la imagino con más libros con reflexiones y mensajes vivos para nuestro vivir cotidiano”. Cabe mencionar que, en esta categoría convergen varias tipologías del libro, como también, los libros que se requieran de acuerdo con las necesidades bibliotecarias y del contexto en el cual está inmersa.

- **Periódicos:** un 5,7% alude a siete respuestas que los PL señalan tal cual como aparece en la categoría: “Periódicos”.

- **Juegos:** un 4,9% deja en evidencia las seis respuestas por parte de los PL, de las cuales dos son coincidentes en “Juegos mentales”, las cuatro restantes son únicas guardando cierta especificidad, así: “Que haya juegos didácticos”, “Juegos lúdicos”, “Juegos, volleyball” y “Juegos recreativos. etc.”, todo ello sumando la totalidad de seis respuestas.

- **Bibliotecario profesional:** un 3,3% del total, hace referencia a las cuatro respuestas de los PL, donde cada una de ellas es única con similitud en su representación, así: “Con un bibliotecario (a) profesional”, “Con un bibliotecario que nos de guía de acuerdo con nuestros pensamientos y así nos ayude a encontrar lo que queremos leer, que nos pueda ayudar a tener una mejor comprensión lectora”, “Un bibliotecario bien informado” y “Un buen bibliotecario que suministre información muy completa”. En esta categoría, se interrelacionan las necesidades de un bibliotecario que pueda ir más allá del préstamo de los libros y que pueda ejercer mayores procesos de acompañamiento y aprendizaje lector.

- **Cursos:** un 3,3% corresponde con cuatro respuestas otorgadas por los PL, en las que todas son únicas conservando semejanzas en su significado, y son: “Estudios en idiomas para ser bilingüe”, “Más cursos en el SENA”, “Sería bueno enseñar a todos los privados de la libertad cómo escribir un libro” y “Me gustaría tener servicios formativos en inglés”. Respecto a esta categoría cabe aclarar que, aunque solo una respuesta refleja la especificidad al referirse a

“cursos”, las demás se toman como similares ya que les precede un interés formativo cada uno con una particularidad que se atiene a los idiomas, la escritura, y que consecuentemente se pueden desarrollar a través de los cursos.

- **Carteleras:** un 2,4 % se genera a partir de las tres respuestas de los PL, donde dos de ellas mencionan lo mismo, así: “Carteleras”, mientras que el otro, señala: “Carteleras virtuales” para un total de tres respuestas. Para esta categoría se tuvo en cuenta tanto las carteleras físicas, como la posibilidad de carteleras digitales que se puedan ver a través de la virtualidad.

- **Información:** un 2,4% es consecuente con las tres respuestas por parte de los PL, todas ellas únicas con semejanzas en su significado, así: “Más información en todo”, “Información explícita” e “Información completa”.

- **Recreativos:** un 2,4% tiene que ver con las tres respuestas dadas por los PL, dos de ellas coinciden con la palabra “Recreación” y la otra es: “Imagino recreación”

- **Revistas:** un 2,4% señala tres respuestas de los PL, todas ellas coincidentes con la categoría designada “Revistas”.

- **Sala de internet:** un 2,4% del total evidencia las tres respuestas de los PL, las cuales son únicas con significado en su similitud, estas son: “Sala de internet”, “Un café internet” y “Salas de internet”.

- **Alfabetización:** un 1,6% se genera a partir de las dos respuestas otorgadas por los PL, ambas son únicas, así: “Material lúdico para aquellos que aún no saben leer y escribir” y “Material lúdico para aquellos que no saben escribir”. Aunque la palabra alfabetización no se menciona directamente dentro de las respuestas, se toma en cuenta dado a la manifestación de los PL de aprender a escribir por medio de materiales bibliográficos y lúdicos.

- **Audiovisuales:** un 1,6% está representado por las dos únicas respuestas de los PL, las cuales son: “Buenas ayudas audiovisuales para aquellos que no tengan un nivel de estudios” y “Un cine”. Con relación a esta última, es necesario mencionar que el cine se considera audiovisual en tanto que puede referirse a películas proyectadas en alguna parte del recinto, lo cual la ubica

propriadamente en esta categoría.

- **Computadores:** un 1,6% señala dos respuestas de los PL, ambas coincidentes con la categoría designada "Computadores".

- **Culturales:** un 1,6% del total se refiere a las dos respuestas por parte de los PL, estas son únicas con similitudes en su significado, así: "Más servicios en cultura" y "Más cultura"

- **Danza:** un 1,6% se relaciona con las dos únicas respuestas de los PL, designadas en la categoría, así: "Danza".

- **Formación empresarial:** un 1,6% del total muestra las dos respuestas de los PL, que son únicas, pero que se intercomunican, estas son: "Cómo hacer ventas" y "Con énfasis empresariales". Se puede observar dentro de esta categoría, la importancia de generar espacios formativos en temática empresarial.

- **Interacción con los demás:** un 1,6% corresponde con dos respuestas por parte de los PL, ambas únicas con semejanza en su significado, son: "Interacción con los demás para socializar lo aprendido" y "Todos compartiendo, aprendiendo todo de todos".

- **Los que traigan:** un 1,6% se genera por las dos respuestas de los PL, que son únicas, pero conservan similitud en su significado, así: "Los que traigan estarían bien" y "Los que traigan están bien".

- **Ninguno:** un 1,6% del total hace alusión a dos respuestas de los PL, ambas únicas, y son: "Ninguno" y "No".

- **No sabe:** un 1,6% evidencia las dos respuestas de los PL, los cuales coinciden en: "No sé".

- **Pintura:** un 1,6% designa las dos respuestas únicas por parte de los PL, son las siguientes: "Pintura" y "Imagino...Pintura".

- **Superación personal:** un 1,6% del total muestra las dos respuestas de los PL, las cuales son únicas con semejanza en su representación, estas son: "Me la imagino con más libros con reflexiones y mensajes vivos para nuestro vivir cotidiano" y "Superación personal".

- **Tecnología de la información:** un 1,6% corresponde a las dos respuestas de los PL, los cuales

son auténticas con similitud en su significado, así: “Los imagino de última tecnología” y “Socializar temas relacionados con informática y tecnología”. La categoría abarca servicios tecnológicos (aludiendo a lo existente y a lo novedoso), además, deja en evidencia la posibilidad de permitir que los equipos tecnológicos que existen dentro de la biblioteca sean de utilidad para la enseñanza y diálogos sobre la tecnológica e informática.

- **Varios:** un 1,6% del total alude a dos únicas respuestas por parte de los PL, son las siguientes: “Varias cosas más” y “Varias cosas, pero no se puede”.

- **Aprendizaje:** un 0,8% del total pertenece a la única respuesta del PL, que es “Aprendizaje”.

- **Bibliomóvil en la celda:** un 0,8% se relaciona con la única respuesta del PL, así: “El carrito de libros por cada celda”

- **Cambio de ambiente:** un 0,8% se atiene a la única respuesta del PL, que es “Un cambio de ambiente”.

- **Campeonatos de juegos:** un 0,8% coincide con la única respuesta del PL, que es “Campeonato de juegos (ajedrez - parqués - uno)”.

- **Competencias de lectura:** un 0,8% tiene que ver con la única respuesta del PL, así: “Una competencia de lectura”

- **Concurso de cuentos:** un 0,8% se refleja a partir de la única respuesta del PL, que es: “Concursos de cuentos (en el cual haya premiación) esto sería muy bueno para desestresarse y despejar la mente”

- **Creación de periódico interno:** un 0,8% alude a la única respuesta del PL, así: “Me gustaría hacer un proyecto para el periódico interno del establecimiento”.

- **Dinámicas al aire libre:** un 0,8% corresponde con la única respuesta del PL, cual es: “Hacer actividades en el patio con dinámicas en las que incentiven a los presos”.

- **Enciclopedias:** un 0,8% hace referencia a la única respuesta del PL, esta es: “Enciclopedias completas de diferentes cursos”.

- **Espacio dotado de lo que sea necesario:** un 0,8% corresponde a la única respuesta del PL,

así: “Imagino un espacio dotado de lo necesario para compartir dichos eventos”.

- **Espacio lúdico:** un 0,8% está en concordancia con la única respuesta del PL, “Lo imagino de una forma organizada, muy lúdica que les deje una enseñanza en la vida a los del penal, un lugar distinto al actual”.

- **Espacio organizado:** un 0,8% evidencia la única respuesta del PL, esta es: “Lo imagino de una forma organizada”.

- **Espacio religioso:** un 0,8% coincide con la única respuesta por parte del PL, “Con todos los santicos”, ya que la respuesta no refleja claridad, se asume como un espacio religioso donde convergen imágenes, carteleras, u otro recurso de tipo religioso.

- **Folletos ilustrados:** un 0,8% está relacionada con la única respuesta del PL, así: “Los imagino por medio de folletos imágenes para poder estudiarlos”.

- **Formativos:** un 0,8% generada a partir de la única respuesta del PL, “Más servicios de formación educativa”.

- **Gimnasio:** un 0,8% se atiene a la única respuesta otorgada por el PL, y es: “Gym (pesas) para grupo reducido de 3 o 1 internos por seguridad”.

- **Historia:** un 0,8% del total tiene que ver con la única respuesta del PL, “Historia”.

- **Historia latinoamericana:** un 0,8% se refiere a la única respuesta del PL, así: “La información de explorar sobre la guerra de Simón Bolívar”.

- **Instrumentos musicales:** un 0,8% del total coincide con la única respuesta, esta es: “Instrumentos de música para quienes les gusta”.

- **Jornadas recreativas:** un 0,8% se relaciona con la única respuesta del PL, “Jornadas recreativas”.

- **Los que hay están bien:** un 0,8% del total designa la única respuesta del PL, él menciona: “Las que hay están bien”.

- **Más actualizados:** un 0,8% pertenece a la única respuesta por parte del PL, así: “Más actualizados”.

- **Noticias:** un 0,8% está en concordancia con la única respuesta del PL, la cual es: “Noticias”.
- **Parque recreativo:** un 0,8% hace alusión a la única respuesta del PL, así: “un parque recreativo para todos nuestros internos”.
- **Periódico mural:** un 0,8% corresponde a la única respuesta del PL, esta es: “Un periódico mural”.
- **Videos formativos:** un 0,8% representa la única respuesta “Videos que permitan conocer o aprender a hacer otros tipos de manualidades ej.: cómo trabajar el reciclado (plástico)”.

En las siguientes 8 categorías hay un 0,8 % de cada una ellas, generadas a partir de las respuestas únicas que atienden a la definición exacta de la categoría.

1. Poesía
2. Publicidad
3. Representaciones gráficas
4. Sala de TV
5. Sociales
6. Teatro
7. Todos
8. Un bonito salón

Por último, se organiza en una tabla las categorías emergentes en orden alfabético, para enseñar la evidencia de la clasificación conceptual, obtenida de la variedad y riqueza de las respuestas de los PL.



**Tabla 14**

*Categorías emergentes en orden alfabético de la pregunta 10*

<b>Categorías emergentes en orden alfabético</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Alfabetización</li> <li>➤ Aprendizaje</li> <li>➤ Audiovisuales</li> <li>➤ Bibliomóvil en la celda</li> <li>➤ Bibliotecario profesional</li> <li>➤ Cambio de ambiente</li> <li>➤ Campeonatos de juegos</li> <li>➤ Cartelera</li> <li>➤ Competencias de lectura</li> <li>➤ Computadores</li> <li>➤ Concurso de cuentos</li> <li>➤ Creación de periódico interno</li> <li>➤ Culturales</li> <li>➤ Cursos</li> <li>➤ Danzas</li> <li>➤ Dinámicas al aire libre</li> <li>➤ Enciclopedias</li> <li>➤ Espacio dotado de lo que sea necesario</li> <li>➤ Espacio lúdico</li> <li>➤ Espacio organizado</li> <li>➤ Espacio religioso</li> <li>➤ Folletos ilustrados</li> <li>➤ Formación empresarial</li> <li>➤ Formativos</li> <li>➤ Gimnasio</li> <li>➤ Historia</li> <li>➤ Historia latinoamericana</li> <li>➤ Información</li> <li>➤ Instrumentos musicales</li> <li>➤ Interacción con los demás</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Jornadas recreativas</li> <li>➤ Juegos</li> <li>➤ Libros</li> <li>➤ Los que hay están bien</li> <li>➤ Los que traigan</li> <li>➤ Más actualizados</li> <li>➤ Material lúdico</li> <li>➤ Ninguno</li> <li>➤ No sabe</li> <li>➤ Noticias</li> <li>➤ Parque recreativo</li> <li>➤ Periódico mural</li> <li>➤ Periódicos</li> <li>➤ Pintura</li> <li>➤ Poesía</li> <li>➤ Publicidad</li> <li>➤ Recreativos</li> <li>➤ Representaciones gráficas</li> <li>➤ Revistas</li> <li>➤ Sala de internet</li> <li>➤ Sala de TV</li> <li>➤ Sin respuesta</li> <li>➤ Sociales</li> <li>➤ Superación personal</li> <li>➤ Teatro</li> <li>➤ Tecnología de la información</li> <li>➤ Todos</li> <li>➤ Un bonito salón</li> <li>➤ Varios</li> <li>➤ Videos formativos</li> </ul>

Elaboración propia, 2022.

Segmentando las respuestas de los PL frente a la pregunta *¿Qué servicios informativos, culturales, recreativos, formativos le gustaría que hubiera en una biblioteca del centro penitenciario?* la cual se divide en *¿Qué les gustaría en cuanto a servicios?* y la que le secunda *¿Cómo los imagina?*, se evidenciará que varias categorías responden específicamente a una u otra de manera independiente; a continuación para la pregunta *¿Qué les gustaría en cuanto a servicios?* estas son las categorías: *Alfabetización, Aprendizaje, Bibliomóvil en la celda,*

*Campeonatos de juegos de mesa, Carteleras, Competencias de lectura, Concurso de cuentos, Creación de periódico interno, Culturales, Cursos, Dinámicas al aire libre, Enciclopedias, Formación empresarial, Formativos, Historia, Historia latinoamericana, Información, Interacción con los demás, Jornadas recreativas, Los que traigan, Más actualizados, Noticias, Periódico mural, Periódicos, Poesía, Publicidad, Revistas, Sociales, Teatro, Todos, Videos formativos.*

Para la pregunta ¿Cómo los imagina? Las categorías son: *Espacio lúdico, Espacio organizado, Espacio religioso, Folletos ilustrados, Gimnasio, Parque recreativo.*

También se mostrará que hay categorías que responden a ambas preguntas, y son las siguientes: *Audiovisuales, Bibliotecario profesional, Cambio de ambiente, Computadores, Danza, Instrumentos musicales, Juegos, Libros, Los que hay están bien, Ninguno, No sabe, Pintura, Recreativos, Representaciones gráficas, Sala de internet, Sala de TV, Sin respuesta, Superación personal, Tecnología de la información, Un bonito salón, Varios.*

En la siguiente gráfica quedará evidenciado lo que a los PL les gustaría que hubiera en la biblioteca del centro penitenciario:

## Figura 24

Gráfico de barras de la pregunta 10.1



Elaboración propia, 2022.

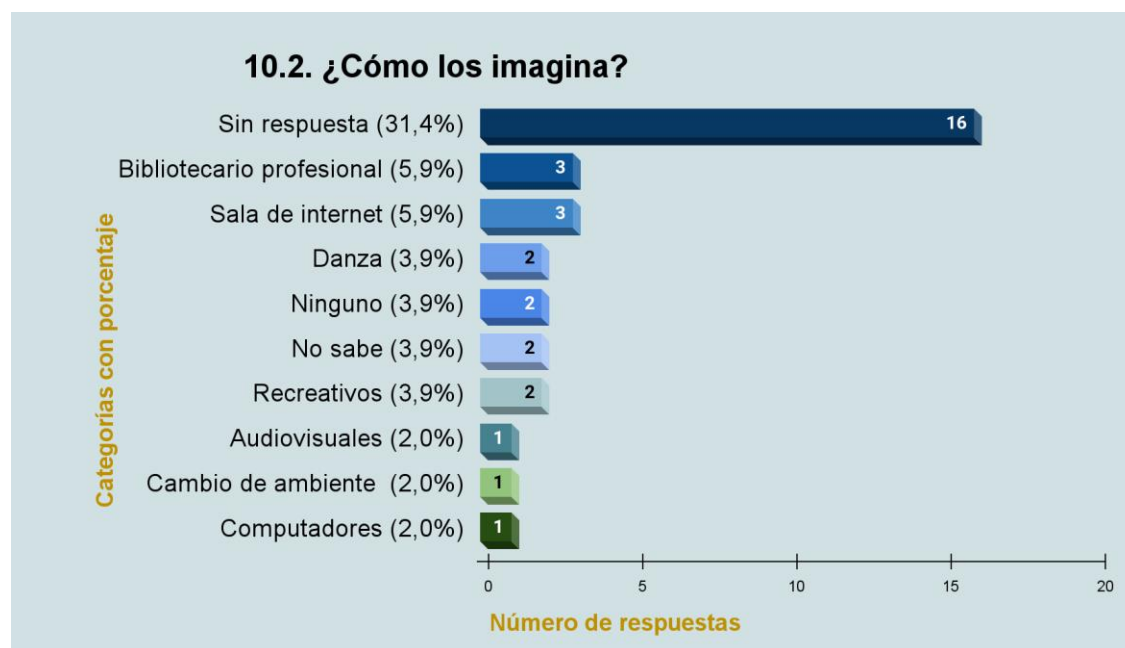
En la gráfica anterior es posible observar que en cuanto a los servicios informativos, culturales, recreativos, formativos que a los PL les gustaría que hubiera en una biblioteca del centro penitenciario, predomina un alto porcentaje para las categorías *Sin respuesta*, *Libros* y *Periódicos*, las demás empiezan a disminuir paulatinamente. Por lo tanto, la categoría *Sin respuesta* refleja un 14,8% que corresponde a dieciséis repuestas no diligenciadas, considerando que de dichas respuestas hay diez que coinciden con las preguntas que los PL que se abstuvieron de contestar en su totalidad, es decir no solo para esta pregunta, también para todo el cuestionario. En la categoría *Libros* un 7,4% de los PL respondieron la totalidad de ocho preguntas en las que se refleja una necesidad de material bibliográfico, cada uno con características específicas de acuerdo con necesidades particulares. En la categoría de *Periódicos* un 6,5% concuerda con las siete respuestas otorgadas por los PL que evidencian un interés por informarse a través de este servicio informativo que se demanda en la biblioteca. En la categoría de *Juegos* un 4,9% deja alude a seis respuestas que ponen de manifiesto que les gustaría un servicio recreativo o formativo que incluya los juegos, llámense didácticos, mentales, recreativos o deportivos. Por otro lado, en la categoría *Cursos* un 3,3% es consecuente con las cuatro respuestas de los PL, en las cuales persiste un interés por un servicio formativo o cultural que contenga cursos con énfasis en los idiomas, en la escritura y la formación técnica. En lo que respecta a las categorías *Información*, *Revistas* y *Sala de internet*, hay una coincidencia con el 2,8% relacionado con las tres respuestas de los PL para cada una, de estas se destaca el gusto por un servicio de información que dialogue con la posibilidad de incluir revistas y salas de internet como aportantes en ese interés de informarse. Finalmente, en las categorías *Alfabetización* y *Audiovisuales* también hay una igualdad en el porcentaje con un 1,9% correspondiente a dos respuestas de los PL para cada una; puede advertirse en la primera que ese servicio de alfabetización se puede articular con los demás servicios que albergue la biblioteca; en la última categoría es muy notorio también que el gusto e interés por un cine o alguna ayuda audiovisual está ligado a los servicios formativos, culturales, recreativos u otros

que en la biblioteca puedan integrarse.

Por otro lado, en cuanto a la misma pregunta sobre los servicios informativos, culturales, recreativos, formativos que a los PL con énfasis en lo que los PL se imaginan en la biblioteca del centro penitenciario, queda reflejado en la siguiente gráfica:

**Figura 25**

*Gráfico de barras de la pregunta 10.2*



Elaboración propia, 2022.

Con relación a la gráfica anterior, referente a cómo imaginan los servicios de la biblioteca dentro del centro penitenciario, se puede entrever en sus respuestas tanto mención para los servicios, como también, frente al espacio, hecho que enriquece aún más los resultados. Por tanto, se resaltan tres categorías con un alto porcentaje, estas son: *Sin respuesta*, *Bibliotecario profesional* y *Sala de Internet*, las demás categorías van reduciéndose. Así pues, para la categoría *Sin respuesta* se genera un porcentaje de 31,4%, dado a partir de las dieciséis respuestas, las cuales muestran un desconocimiento o indiferencia frente a la pregunta, además, hay que mencionar, que diez de los PL se abstuvieron de responder no solo esta pregunta sino también el

cuestionario en su totalidad; para la categoría de *Bibliotecario profesional* se refleja un 5,9%, correspondiente a las tres respuestas de los PL, mostrando la necesidad de un bibliotecario que pueda generar mayores procesos formativos y de acompañamiento a los PL por medio de la información; y para la categoría *Sala de Internet* refleja también tres respuestas con un porcentaje de 5,9%, lo cual muestra el imaginario del espacio, intervenido por medio de computadores, ya que para varios PL el acceso y el dominio de los sistemas informáticos es de gran importancia en el contexto globalizado en el que gira hoy el mundo. En cuanto a las siguientes categorías *Danza*, *Ninguno*, *No sabe* y *Recreativos*, muestran las dos respuestas de los PL en cada una de ellas, originando especificando un 3,9% por categoría; para *Danzas* y *Recreativos*, se puede ver la inclinación por las manifestaciones culturales y los espacios de recreación, con fines de distracción y artísticos; en cuanto a *Ninguno* y *No sabe*, se visualiza la conformidad con los servicios ya existentes, y consecuentemente, con la falta de sugerencia frente a los mismos. Por último, se encuentran las categorías singulares, formadas a partir de la única respuesta, proporcionando un 2,0% para cada una, estas son: *Audiovisuales*, *Cambio de ambiente*, *Computadores*, *Espacio dotado de lo que sea necesario*, *Espacio lúdico*, *Espacio organizado*, *Espacio religioso*, *Folleto ilustrado*, *Gimnasio*, *Instrumentos musicales*, *Juegos Didácticos*, *Libros*, *Los que hay están bien*, *Parque recreativo*, *Pintura*, *Representaciones gráficas*, *Sala de TV*, *Superación personal*, *Tecnología de la información*, *Un bonito salón* y *Varios*. Se evidencia la variabilidad de percepciones, deseos y necesidades, con relación al espacio, desde acogedor, espiritual, entretenido, audiovisual y formativo, hasta los procesos bibliotecarios, como culturales, artísticos, tecnológicos, reflexivos y bien dotados de variedad bibliográfica y lúdica.

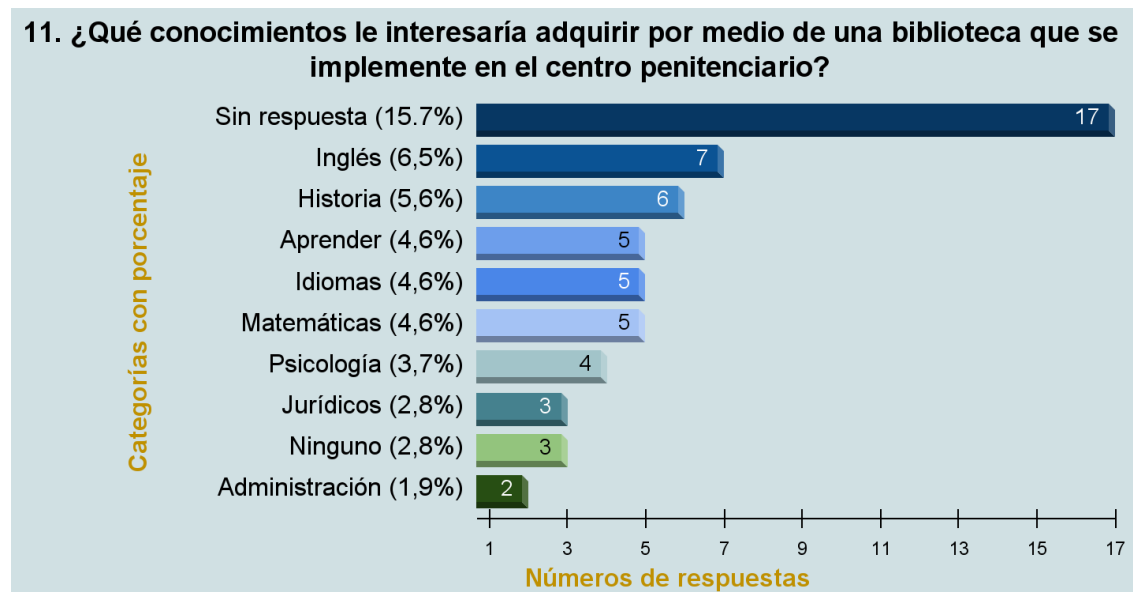
Para la pregunta 11. *¿Qué conocimientos le interesaría adquirir por medio de una biblioteca que se implemente en el centro penitenciario?*

De los 81 PL se produjeron 108 respuestas, varios de ellos respondieron a más de un elemento, por lo que son considerados datos relevantes para agruparlos en las 51 categorías que se generaron. Igualmente, hay que señalar que, en la categoría específica *Sin respuesta*, hay un factor que predomina y es que en el análisis también se considera los diez PL que se abstuvieron de contestar la totalidad del cuestionario.

A continuación, se refleja la gráfica organizada a partir de la agrupación de las categorías por pregunta y la explicación de éstas.

### Figura 26

Gráfico de barras de la pregunta 11



Elaboración propia, 2022.

- **Sin respuesta:** un 15.7% del total, alude a diecisiete preguntas que los PL no contestaron.
- **Inglés:** un 6,5% es el resultante de siete respuestas de los PL, en las que tres coinciden con la palabra que define la categoría “Inglés”, las cuatro siguientes son respondidas con unicidad, pero similares en su significado, y son: “Conocimientos en inglés”, “En inglés me gustaría que lo

fortalecieran”, “Aprender inglés” y “Profundizar un poco más el inglés”; así todo suma la totalidad de siete.

- **Historia:** un 5,6% hace referencia a las seis respuestas otorgadas por los PL, en las cuales tres coinciden con la respuesta que determina la categoría “Historia”, las tres restantes, aunque tienen similitudes en su significancia son únicas, y son “Aprender sobre nuestros antepasados”, “Historias, diferentes culturas” y “Clases de Historia”, lo cual suma el total de seis respuestas.

- **Aprender:** un 4,6% representa las cinco respuestas de los PL, todas con única respuesta y similitud en el significado, así: “Aprender”, “Mejorar mis aprendizajes”, “Aprender cosas que no sabía a través de la lectura y de los recursos que hayan allí”, “Aprender mucho”, y “Tener conocimiento de aprender mucho”.

- **Idiomas:** un 4,6% hace alusión a las cinco respuestas por parte de los PL, todas son únicas con similitud en su significado, son: “Me gustaría escribir otros idiomas”, “Aprender otros idiomas, como el Inglés, el Portugués, el Francés etc.”, “Idiomas”, “Aprender a dominar una segunda lengua como el Inglés”, y “Me gustaría aprender otro idioma”.

- **Matemáticas:** un 4,6% tiene que ver con las cinco respuestas de los PL, de las cuales dos de ellas coinciden con la siguiente expresión: “En la matemática” y las tres restantes también son coincidentes y se adhieren a la palabra designada como categoría, así: “Matemáticas”, sumando la totalidad de cinco.

- **Psicología:** un 3,7% está representado por las cuatro respuestas dadas por PL, todas únicas con similitud en su significado, son las siguientes: “Adquirir basto conocimiento sobre temas de psicología, el cual me sirva para ayudar a otras personas”, “Psicoanálisis”, “Instruirme más sobre mi carrera, el psicoanálisis, etc.” y “Conocer más sobre la psicología, la forma de pensar, actuar, recapacitar del ser humano”.

- **Jurídicos:** un 2,8% indica las tres respuestas otorgadas por los PL, todas estas únicas en su respuesta pero con semejanzas en su significado, son: “Información Jurídica”, “Leyes, códigos

penales y toda la parte judicial” y “Tener el conocimiento de trabajo como jurídico para conocer más de los internos”.

- **Ninguno:** un 2,8% se refiere a las tres respuestas de los PL, una de ellas es única con un “No”, las 2 siguientes son coincidentes, así: “Ninguno”, todo ello suma la totalidad de 3 respuestas.

- **Administración:** un 1,9% alude a las dos respuestas dadas por los PL, ambas son únicas, así: “Aprender sobre manejo y administración de empresas” Y “Administración empresarial”.

- **Conocimientos complementarios:** un 1,9% está designado por las dos respuestas de los PL, que se definen de manera única con similitudes en su significado, y son: “Abrir la mente hacia cosas que me "complementen" en la vida” y “Conocimientos que le sirvan al recluso después de salir de este lugar, que puedan estudiar de forma virtual, para que salga con una profesión”

- **Conocimientos generales:** un 1,9% señala las dos respuestas de los PL, ambas son únicas con similitudes en su significado, así: “Adquirir conocimientos sobre algún tema el cual me interese” y “Tener mayor conocimiento”. Respecto a esta categoría, se ubican acá ya que la respuesta no es concreta y se inclina hacia la generalidad.

- **Electrónica:** un 1,9% denota las dos respuestas otorgadas por los PL, éstas son coincidentes, así “Electrónica”.

- **Emprendimiento:** un 1,9% del total corresponde a las dos preguntas de los PL, las cuales son únicas con similitud en su significado, éstas son: “Todo lo relacionado con emprendimiento” y “todo lo que tenga que ver con emprendimiento empresarial, venta, compra, inversión, comercialización”.

- **Formación humana:** un 1,9% señala las dos respuestas de los PL, las cuales se definen de manera única con similitudes en su significado, y son: “También en como ser una persona de bien” y “Aprender mucho más de cómo formarme como mejor ser humano”.

- **Lenguas antiguas:** un 1,9% hace referencia a las dos respuestas de los PL, donde las dos



coinciden en la frase de la categoría, así: “Lenguas antiguas”.

- **Sistemas:** un 1,9% está determinado por las dos respuestas de los PL, ambas son coincidentes y se atiende a la categoría designada, así: “Sistemas”.

- **Sociales:** un 1,9% del total muestran las dos respuestas de los PL, las cuales son únicas, éstas son: “todo lo de sociales” y “Conocimientos en el área de sociales”.

- **Superación personal:** un 1,9% está representado por las dos respuestas dadas por PL, son las siguientes: “Superación personal” y “Superación”.

- **Tecnología:** un 1,9% se refiere a las dos respuestas de los PL, ambas son únicas con similitud en su representación, así: “Conocimientos sobre la tecnología del mundo actual” y “Ser mejor el manejo de computadores porque casi no sé manejarlos”.

- **Autoconocimiento:** un 0,9% señala la única respuesta de uno de los PL, la cual es: “Aprender a descubrirme yo mismo”.

- **Agricultura:** un 0,9% alude a la única respuesta dada por el PL, la cual es: “Agricultura”.

- **Anatomía:** un 0,9% está destinado a la única respuesta del PL, que es: “Aprender más sobre el cuerpo humano y las características principales”.

- **Aprendizaje musical:** un 0,9% denota la única respuesta del PL, así: “Me gustaría mucho libros o revistas sobre música, pasos para aprender a cantar, ejercicios, instrumentos”.

- **Arquitectura:** un 0,9% se atiende a la única respuesta de uno de los PL, de la siguiente manera: “Sería bueno los libros de arquitectura”.

- **Artísticos:** un 0,9% hace referencia a la única respuesta otorgada por parte del PL, y es: “Artística”.

- **Automotrices:** un 0,9% determina la única respuesta del PL, así: “Los automotrices que no son comunes”.

- **Ciencia ficción:** un 0,9% generada a partir de la única respuesta del PL “Sería bueno los

libros de ciencia ficción”.

- **Ciencias naturales:** un 0,9% corresponde con la única respuesta dada por el PL, la cual es: “Ciencias naturales”.

- **Ciencias ocultas:** un 0,9% del total, hace mención a la única respuesta del PL, esta es: “Sería bueno los libros de Ciencias ocultas”.

- **Derecho:** un 0,9% del total está determinado por la única respuesta del PL, y es: “Derecho”.

- **Desarrollo lector:** un 0,9% alude a la única respuesta del PL, esta es: “Desarrollar mi capacidad lectora”

- **Economía:** un 0,9% generada a partir de la única respuesta del PL, la cual es: “También economía”.

- **Enseñanza:** un 0,9% del total señala la única respuesta del PL, y es: “enseñar mucho”

- **Filosóficos:** un 0,9% tiene lugar con la única respuesta de uno de los PL, de la siguiente manera: “Filosóficos”.

- **Informativos:** un 0,9% hace referencia a la única respuesta del PL, la cual es: “Noticiosos”.

- **Ingeniería:** un 0,9% señala la única respuesta del PL, que es: “Ingeniería Industrial”.

- **Los que estén a disposición:** un 0,9% muestra la única respuesta dada por el PL, la cual dice: “Todos, los que estén a disposición”

- **Los que sean necesarios:** un 0,9% indica la única respuesta de uno de los PL, de la siguiente manera: “Todos los que sean necesarios para mi aprender”.

- **Manualidades:** un 0,9% hace referencia a la única respuesta otorgada por parte del PL, y es: “Manualidades”.

- **Mecánica:** un 0,9% del total generado a partir de la única respuesta del PL, que menciona “Mecánica”.

- **Metalmecánica:** un 0,9% muestra la única respuesta otorgada por parte del PL, y es la que

designa la categoría, así: “Metalmecánica”.

- **Negocios nacionales e internacionales:** un 0,9% deja ver la única respuesta del PL, la cual es: “Interactuar con el comercio nacional e internacional. Aprender de la exportación e importación de lo que podamos crear en el futuro”.

- **No sabe:** un 0,9% corresponde con la única respuesta de uno de los PL, así: “No sé”.

- **Políticos:** un 0,9% del total hace alusión a la única respuesta del PL, y es “Políticos”.

- **Religiosos:** un 0,9% muestra la única respuesta dada por el PL, la cual es: “Religiosos”.

- **Sobre la vida:** un 0,9% indica la única respuesta del PL, de la siguiente manera: “Conocimiento de la vida”.

- **Sobre lectura:** un 0,9% representa la única respuesta del PL, que lo menciona así: “Adquirir más proyectos de lectura. Conocimientos con la lectura. Más sabiduría”.

- **Sobre los animales:** un 0,9% se refiere a la única respuesta dada por el PL, la cual es: “Aprender sobre los animales”.

- **Sobre los movimientos de la biblioteca:** un 0,9% del total menciona la única respuesta del PL, la cual es: “Conocer todos los movimientos de la biblioteca para el futuro de nuestros hijos”

- **Universos:** un 0,9% está determinado por la única respuesta dada por del PL, así: “Los universos”.

Finalmente, se organiza en una tabla las categorías emergentes en orden alfabético, para presentar la evidencia de la clasificación conceptual, obtenida de la variedad y riqueza de las respuestas de los PL.

**Tabla 15**

*Categorías emergentes en orden alfabético de la pregunta 11*

Categorías emergentes en orden alfabético	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Autoconocimiento</li> <li>➤ Administración</li> <li>➤ Agricultura</li> <li>➤ Anatomía</li> <li>➤ Aprender</li> <li>➤ Aprendizaje musical</li> <li>➤ Arquitectura</li> <li>➤ Artísticos</li> <li>➤ Automotrices</li> <li>➤ Ciencia ficción</li> <li>➤ Ciencias naturales</li> <li>➤ Ciencias ocultas</li> <li>➤ Conocimientos complementarios</li> <li>➤ Conocimientos generales</li> <li>➤ Derecho</li> <li>➤ Desarrollo lector</li> <li>➤ Economía</li> <li>➤ Electrónica</li> <li>➤ Emprendimiento</li> <li>➤ Enseñanza</li> <li>➤ Filosóficos</li> <li>➤ Formación humana</li> <li>➤ Historia</li> <li>➤ Idiomas</li> <li>➤ Informativos</li> <li>➤ Ingeniería</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Inglés</li> <li>➤ Jurídicos</li> <li>➤ Lenguas antiguas</li> <li>➤ Los que estén a disposición</li> <li>➤ Los que sean necesarios</li> <li>➤ Manualidades</li> <li>➤ Matemáticas</li> <li>➤ Mecánica</li> <li>➤ Metalmecánica</li> <li>➤ Negocios nacionales e internacionales</li> <li>➤ Ninguno</li> <li>➤ No sabe</li> <li>➤ Políticos</li> <li>➤ Psicología</li> <li>➤ Religiosos</li> <li>➤ Sin respuesta</li> <li>➤ Sistemas</li> <li>➤ Sobre la vida</li> <li>➤ Sobre lectura</li> <li>➤ Sobre los animales</li> <li>➤ Sobre los movimientos de la biblioteca</li> <li>➤ Sociales</li> <li>➤ Superación personal</li> <li>➤ Tecnología</li> <li>➤ Universos</li> </ul>

Elaboración propia, 2022.

Para la pregunta 12. *¿Qué aspectos de su vida considera que podría fortalecer por medio del uso de la información disponible en una biblioteca ubicada en el centro penitenciario?*

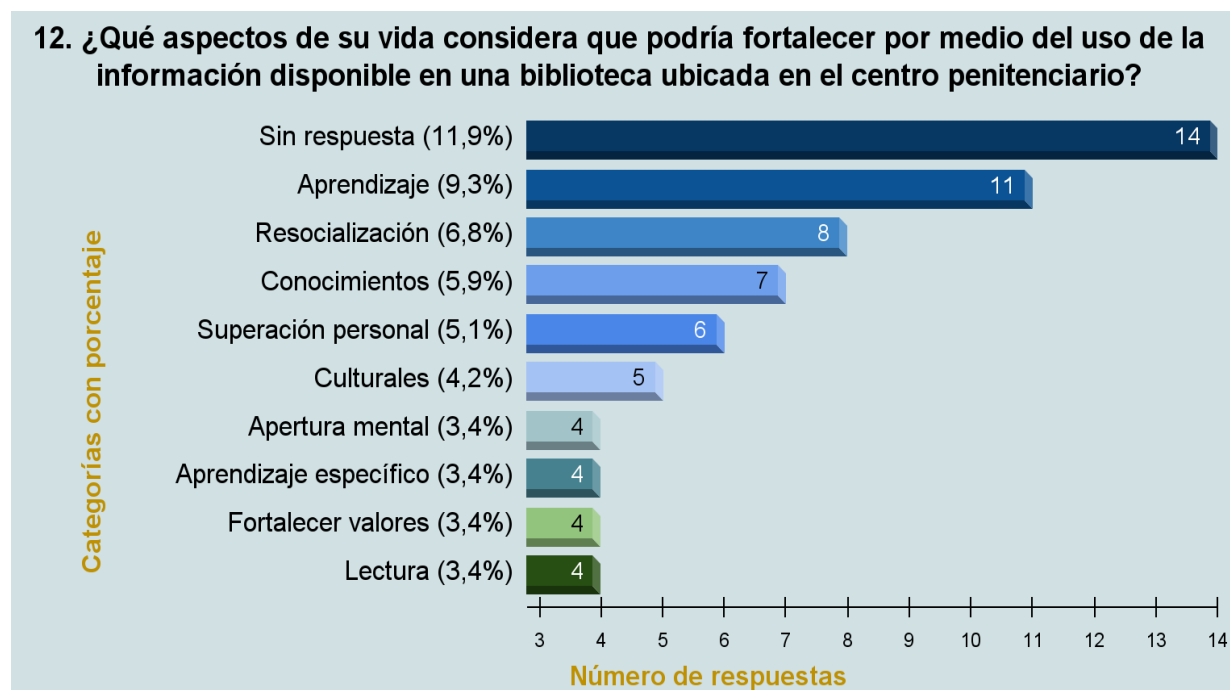
De los 81 PL se produjeron 118 respuestas, diversas respuestas señalan más de un elemento, por lo tanto, se determinan como datos relevantes para agruparlos en las 43 categorías resultantes. Asimismo, en términos de relacionamiento con la categoría específica *Sin respuesta*, el factor relevante es que en análisis también se considera los diez PL que se abstuvieron de

contestar el cuestionario en su totalidad.

En la siguiente gráfica puede contemplarse que está organizada de acuerdo con la agrupación de las categorías por pregunta y la explicación de estas:

**Figura 27**

*Gráfico de barras de la pregunta 12*



Elaboración propia, 2022.

- **Sin respuesta:** un 11,9% del total, alude a catorce preguntas que los PL no contestaron.
- **Aprendizaje:** un 9,3% representa las once respuestas dadas por los PL, de las cuales tres son coincidentes así: “El aprendizaje”, las ocho siguientes son únicas con semejanzas en su significado, y son: “Aprendizaje y entre otros, etc.”, “Aprender del mundo en sí”, “Aprender todo lo que más pueda, para cuando salga de este lugar salir adelante”, “Son muchas las cosas que se aprenden a medida que se lee y todo es bueno para seguir aprendiendo”, “Aprender más”, “Tener un amplio aprendizaje”, “Aprender para poder hacer la carrera de veterinario” y “Estudiar y aprender todo lo que se pueda”. Todas ellas suman la totalidad de once.

- **Resocialización:** un 6,8% del total, hace referencia a las ocho respuestas de los PL, donde cada una es única con similitud en su significado, éstas son: “Tener una resocialización plena”, “Socialización”, “Porque ayuda mucho a la resocialización de la vida cotidiana y en el mundo”, “Pensar en un futuro mejor resocializándome por medio de la información prestada”, “y me ayuda en mi proceso de resocialización”, “Más que una perfecta resocialización”, “Resocialización, y todo lo que yo decida y quiera mejorar” y “en mi resocialización”.

- **Conocimientos:** un 5,9% hace referencia a las siete respuestas otorgadas por los PL, en las cuales dos coinciden con la respuesta “El conocimiento”, otras tres coinciden con “Mis conocimientos”, y las dos restantes son únicas, así: “Con unos buenos conocimientos” y, “Un excelente conocimiento que me permita en un futuro velar por mí y mi familia. Con estos conocimientos mi vida afuera será mucho mejor”, todas suman siete respuestas en total.

- **Superación personal:** un 5,1% del total muestra las seis respuestas dadas por los PL, cada una siendo única con coincidencia en su representación, así: “Lecturas de superación personal, y así lograr superarme como persona”, “Lecturas de superación personal, y así lograr un gran cambio para ser alguien que convive en sociedad”, “Ser más persona”, “Ser mejores personas”, “Para la superación personal” y “y poder lograr ese cambio que viene de adentro hacia afuera”.

- **Culturales:** un 4,2% tiene que ver con las cinco respuestas de los PL, todas ellas son únicas con semejanzas, y son: “En mi aspecto cultural”, “Aspectos culturales se verían reflejados en una biblioteca”, “Cultural”, “Culturales importantes en mi resocialización” y “Culturizarme”.

- **Apertura mental:** un 3,4% del total corresponde a las cuatro respuestas dadas por los PL, dos de ellos coinciden en la misma frase que se adhiere a la categoría, así: “La mente”, las otras dos son únicas, estas son: “Podría abrir mucho más la mente a cosas que me son útiles en la vida”, “y “Los libros, porque nos ayuda a abrir la mentalidad”, para un total de cuatro respuestas.

- **Aprendizaje específico:** un 3,4% señala las cuatro respuestas otorgadas por los PL, todas son únicas pero guardan semejanzas entre ellas, y son: “Aprendizaje en todo sentido: idiomas

(tendré oportunidades en el exterior)”, “Aprendizaje en contabilidad, administración de empresas (tendré muchas más oportunidades en un futuro)”, “Aprendizaje en informática (no tendré que seguir en lo mismo, para no volver jamás a la cárcel y ser una persona de bien)”, y “Al aprender a montar mi negocio propio, puedo tener un futuro mejor”. Como estas cuatro respuestas se inclinan a un aprendizaje concreto y para no dejarlas independientes, se concentran bajo esta categoría de manera conjunta, ya que el interés máximo es respecto al aprendizaje, pero con una variabilidad concreta.

- **Fortalecer valores:** un 3,4% alude a las cuatro respuestas generadas por los PL, las cuales son únicas con coincidencia en su profundidad, éstas son: “Responsabilidad amor propio tolerancia fortalecer mi carácter” “Mi carácter, mi responsabilidad, mi tolerancia”, “Mi carácter, responsabilidad, amor propio, tolerancia” y “Tener paciencia”.

- **Lectura:** un 3,4% indica las cuatro respuestas otorgadas por los PL, todas son únicas, pero con similitudes en su significado, de la siguiente forma: “Libros para practicar más sobre la lectura”, “Siempre es bueno la lectura”, “Hay libros que nos ayuda a nuestra vida, cómo llevarla, cómo cuidar nuestra salud, etc.” y “Ya que con los libros alimentamos esa manera de pensar y de expresarnos frente a la sociedad”.

- **Otros:** un 3,4% del total apunta a las cuatro respuestas otorgadas por los PL, de las cuales dos son coincidentes, así: “Toda la información que haya uno la puede usar”, las dos restantes son: “Las estructuras” y “Bastantes libros”, sumando entonces la totalidad de 4 respuestas. Cabe señalar que se designan con esta categoría de “Otros” porque no corresponden con ninguna de las demás categorías. En relación con estas respuestas, como no son concretas respecto a la pregunta, se estima entonces esta categoría para agruparlas allí.

- **Adquirir conocimientos:** un 2,5% del total que corresponde a tres respuestas de los PL, todas ellas únicas guardando semejanza entre ellas, así: “Adquirir más conocimiento”, “Adquirir conocimiento” y “Para adquirir más conocimientos de muchos libros”.

- **Autoconocimiento:** un 2,5% del total, concierne a las tres respuestas de los PL, de las cuales dos de ellos respondieron específicamente “Mi autoconocimiento” y el restante de la siguiente manera: “Conocerse a sí mismo”, sumando así el total de tres respuestas.
- **Comprensión lectora:** un 2,5% del total, hace referencia a las tres respuestas de los PL, todas únicas y con semejanzas en su significado, y son las siguientes: “Mejorar la forma de leer”, “Mucho entendimiento en la lectura” y “Fortalecer la forma de leer y interesarme más en este tema”.
- **Conocimientos específicos:** un 2,5% está designado por las tres respuestas por parte de los PL, todas únicas, y son: “Conocimientos intelectuales”, “Conocimientos artísticos” y “Con un conocimiento en emprendimiento empresarial lo ayudará al PPL a crear e innovar su propio negocio y así dejar de delinquir”. Debido a la particularidad de la respuesta que no se aloja en la categoría de conocimientos netamente, se adecuan a esta categoría específica.
- **Educativos:** un 2,5% está representado por las tres respuestas por parte de los PL, todas únicas con similitud en su significado, así: “La educación”, “Aspectos educativos” y “Educativas”.
- **Actualizar conocimientos:** un 1,7% del total, se refiere a las dos respuestas de los PL, ambas son únicas, así: “Actualizar los conocimientos que he aprendido hasta el momento” y “Actualizar el conocimiento. Encaminar las ideas y los pensamientos hacia un ambiente diferente”.
- **Formativos:** un 1,7% corresponde con las dos respuestas dadas por los PL, ambas son únicas guardando semejanza en su significado, así: “Fortalecer aspectos formativos” y “Formativo”.
- **Fortalecimiento integral:** un 1,7% alude a las dos respuestas generadas por los PL, las cuales son independientes con similitud en su representación, así: “Fortalecer la Mente, el cuerpo y también purificar el alma” y “Fortalecer más la mente, el cuerpo”.
- **No sabe:** un 1,7 % tiene relación con las dos respuestas de los PL, ambas son únicas, y son: “No sé” y “No tengo idea”.



- **Psicológica:** un 1,7 % señala las dos respuestas de los PL, ambas son únicas con similitud en su significado, son las siguientes: “Psicológica” y “Fortalecerme en temas de apoyo psicológico para muchas personas que a diario necesitan de una persona que los oriente en un diario de vivir”.
- **Actualización informativa:** un 0,8% muestra la única respuesta del PL, el cual hizo referencia a: “Estar en el tiempo presente y estar enterado de todo”:
- **Afectivo:** un 0,8% corresponde con respuesta otorgada por el PL, esta es: “Afectivo”
- **Cambiar de pensamiento:** un 0,8% está determinado por la única respuesta del PL, así: “El cambio de pensamiento”
- **Cambiar rutina:** un 0,8% se refiere a la única respuesta designada por el PL, y es: “Cambiar un poco la dinámica de la rutina”
- **Combatir el estrés:** un 0,8% alude a la única respuesta de uno de los PL, y es la siguiente: “El estrés”.
- **Desarrollo mental:** un 0,8% concierne a la única respuesta dada por PL, así: “Mi desarrollo mental, la información adquirida por cada libro y la imaginación y ficción que nos relata algún libro”.
- **Estabilidad emocional:** un 0,8% corresponde a la única respuesta dada por parte del PL, es: “Obtener una estabilidad emocional más acorde con la ciudadanía”.
- **Expresión personal:** un 0,8% se refiere a la única respuesta del PL, la cual es: “Tener una mejor manera de expresarme hacia las personas”.
- **Fortalecimiento espiritual:** un 0,8% hace referencia a la única respuesta del P, así: “Fortalecerme más en Dios”:
- **Importancia de la familia:** un 0,8% atañe a la única respuesta del PL, la cual es: “La importancia de la familia”.

- **Información cultural:** un 0,8% pertenece a la única respuesta por parte del PL, y es: “Información cultural”.
- **Intelectuales:** un 0,8% señala la única respuesta del PL, y es: “La importancia de la familia”:
- **La historia de vida:** un 0,8% generado a partir de la única respuesta otorgada por PL, así: “La historia de vida”
- **Muchas cosas de la vida:** un 0,8% tiene que ver con la única respuesta del PL, que referencia a la categoría, así: “Muchas cosas de la vida”:
- **No:** un 0,8% del total muestra la única respuesta de uno de los PL, así: “No”.
- **Personalidad:** un 0,8% especifica la única respuesta que da el PL, la cual es: “Personalidad”.
- **Planteamientos de sueños y metas:** un 0,8% apunta a la única respuesta del PL, y es: “Plantearme sueños y metas y tener convicción para ellos”:
- **Relaciones comunicativas con otros:** un 0,8% evidencia la única respuesta del PL, así: “La relación comunicativa con los demás”.
- **Satisfacción con aspectos propios:** un 0,8% refleja la única respuesta otorgada por parte del PL, la cual es: “Como está, está bien”
- **Ser mejor persona:** un 0,8% relaciona la única respuesta del PL, la cual es: “Aprender a ser mejor persona”:
- **Social:** un 0,8% se designa a partir de la única respuesta del PL, que referencia a la categoría, así: “Social”.
- **Valorar muchas cosas:** un 0,8% hace alusión a la única respuesta que brinda el PL, así: “Ayudaría mucho porque sería algo que me va a enseñar a valorar muchas cosas y muchos internos saldríamos adelante”.

Por último, se organiza en una tabla las categorías emergentes en orden alfabético, para mostrar la evidencia de la clasificación conceptual, obtenida de la variedad y riqueza de las respuestas

de los PL.

**Tabla 16**

*Categorías emergentes en orden alfabético de la pregunta 12*

<b>Categorías emergentes en orden alfabético</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Actualización informativa</li><li>➤ Actualizar conocimientos</li><li>➤ Adquirir conocimientos</li><li>➤ Afectivo</li><li>➤ Apertura mental</li><li>➤ Aprendizaje</li><li>➤ Aprendizaje específico</li><li>➤ Autoconocimiento</li><li>➤ Cambiar de pensamiento</li><li>➤ Cambiar rutina</li><li>➤ Combatir el estrés</li><li>➤ Comprensión lectora</li><li>➤ Conocimientos</li><li>➤ Conocimientos específicos</li><li>➤ Culturales</li><li>➤ Desarrollo mental</li><li>➤ Educativos</li><li>➤ Estabilidad emocional</li><li>➤ Expresión personal</li><li>➤ Formativos</li><li>➤ Fortalecer valores</li><li>➤ Fortalecimiento espiritual</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Fortalecimiento integral</li><li>➤ Importancia de la familia</li><li>➤ Información cultural</li><li>➤ Intelectuales</li><li>➤ La historia de vida</li><li>➤ Lectura</li><li>➤ Muchas cosas de la vida</li><li>➤ No</li><li>➤ No sabe</li><li>➤ Otros</li><li>➤ Personalidad</li><li>➤ Planteamientos de sueños y metas</li><li>➤ Psicológica</li><li>➤ Relaciones comunicativas con otros</li><li>➤ Resocialización</li><li>➤ Satisfacción con aspectos propios</li><li>➤ Ser mejor persona</li><li>➤ Sin respuesta</li><li>➤ Social</li><li>➤ Superación personal</li><li>➤ Valorar muchas cosas</li></ul>

Elaboración propia, 2022.

Como se puede observar, realizar esta investigación con las diferentes preguntas cerradas y abiertas, permitieron arrojar resultados significativos, los cuales comprueban la importancia de que exista una biblioteca provista de materiales, recursos, personal, y sobre todo, compromiso con el aprendizaje, la cultura y la autoformación de todos los privados de la libertad. Logrando con ello, sembrar bases suficientes para la creación y puesta en marcha de modelos bibliotecarios pensados en apostar por la resocialización de la comunidad privada de su libertad, que al igual que cualquier tipología de usuarios, requiere ser motivada, acogida y acompañada en su formación individual y colectiva. Así que, se confirma que es necesario sentar prototipos

iniciales como rutas de trabajo para otros profesionales e interesados que apuesten por esta comunidad. Por tanto, a continuación, se muestra un modelo que fue pensado gracias a la escucha de las diferentes voces de los investigados, las cuales se entretajan con la documentación escrita sobre el tema.

### **3.3 Modelo bibliotecario**

#### **3.3.1 Tipo de modelo**

Con base en las definiciones de modelos, hay una inclinación por el modelo social de Souza y Gonzalez (2001) de tipo descriptivo, el cual a raíz de su propósito "Describir las características del fenómeno en cuestión, emplea la observación sistemática y participa de encuestas, entrevistas, estudios etnográficos, entre otros" (p.1001), perfila bien con la metodología utilizada de esta propuesta, generada a partir de la investigación documental como medio de argumentación teórica y sobre todo, la investigación experimental, fundamentada en información primaria, relevante en términos de que es el punto de partida, en virtud de las diferentes entrevistas y cuestionarios, herramientas de escucha activa de los actores interesados en la composición y ejecución del modelo dentro de un centro penitenciario; así, el modelo busca describir las características intrínsecas que apoyen o mejoren procesos bibliotecarios en el lugar.

Simultáneamente, hablar de modelos aplicados a la biblioteca, requiere situar algunos ejemplos a nivel internacional y nacional, que han permitido servir de puente para la construcción de esta propuesta. Es, por tanto, que el tipo de modelo norteamericano hace hincapié en la alianza con la biblioteca pública, como institución mayor que tiene experiencia con el acompañamiento lector con variedad de público y con servicios, colecciones y programas, que atiende a diferentes intereses, de manera más abarcante y general. En este sentido, es pertinente que las bibliotecas penitenciarias trabajen en conjunto con estas instituciones, para fortalecer sus procesos y propiciar vínculos con el exterior. Sin embargo, hace referencia que el

mejor funcionamiento bibliotecario en los centros penitenciarios, es la biblioteca penal auto gobernable, capaz de permanecer, crear e innovar en el espacio penitenciario, como hecho fundamental para generar procesos íntimamente relacionados con sus usuarios reales y potenciales, eso sí, sin perder de vista la importante alianza con la biblioteca pública, pero sin depender de ella.

A esto se suma, a nivel nacional, el modelo de cooperación entre la biblioteca penitenciaria y biblioteca pública, el cual ratifica la independencia de la biblioteca penitenciaria, financiada y manejada por los recursos propios de la administración del centro penitenciario, aunque trabaja conjuntamente en actividades diversas de promoción de la lectura y escritura con la biblioteca nacional, distrital, estatal departamental, o municipal. Es de resaltar este modelo, puesto que es importante tener trabajo cooperativo no solo con bibliotecas públicas de mayor envergadura, sino con la biblioteca pública más cercana al lugar donde se encuentre el penal.

Sintetizando lo que se ha expuesto hasta el momento, y considerando que el criterio de trabajar colaborativamente debe permanecer, conservando de esta manera la hibridez en términos de alianzas (no solamente con la biblioteca pública, sino también con otras instituciones) para visibilizar, compartir experiencias y aunar esfuerzos; la insistencia con este modelo que proponemos se configura con la idea de potenciar ese trabajo en red interinstitucional, es decir, que la biblioteca penitenciaria tenga mayor protagonismo, de manera que en su cercanía directa y constante con los usuarios (PPL y comunidad en general del centro penitenciario) destaquen esas apuestas por concretar programas, servicios y recursos tanto materiales como humanos a favor de quienes integran el centro penitenciario, con mayor énfasis, por supuesto, en los PL, cuya apuesta es contribuir con el objetivo de reinserción social.

### **3.3.2 Utilidad**

De acuerdo con la evidencia científica, la utilidad del modelo depende de los objetivos planteados y los resultados que se adquirieron, a partir de la abstracción de la realidad obtenida por medio

de la investigación realizada, la cual será comprobada en el rendimiento de la aplicación del modelo. Por consiguiente, la utilidad del modelo bibliotecario está en propiciar el diálogo entre la investigación documental, el diagnóstico del espacio penitenciario y los resultados obtenidos de los cuestionarios respondidos por los PL, que están en sincronía con los objetivos delimitados, los programas, servicios, recursos humanos y materiales que se van a proponer, puesto que todos ellos, permiten develar la realidad del contexto penitenciario y las necesidades y expectativas bibliotecarias dentro del espacio. Así que, la eficacia del modelo está en la búsqueda de soluciones a los problemas reales y a la generación de mayores oportunidades para toda la comunidad.

Vemos hasta aquí que el modelo es funcional en tanto pueda adherirse a las finalidades con que se ha estructurado. En otras palabras, a la posibilidad de cooperar para que sea el cimiento de otras propuestas, en su idea de replicabilidad, y apoye procesos formativos y resocializadores, que, si bien se estructuran a partir de los resultados obtenidos en el EPMS de Yarumal, puede escalar a otras esferas, sea mediante la articulación de programas interinstitucionales, o sea mediante la experiencia del PL que en su trashumancia o situación de pospenados, transmiten en otros espacios.

### **3.3.3 Objetivo**

Proponer las características de un modelo de biblioteca penitenciaria que sea útil y replicable ajustado al contexto de los centros penitenciarios de todo el territorio colombiano, con miras a fortalecer y cooperar con los procesos de formación y resocialización de los privados de la libertad.

### **3.3.4 Implementación**

Para la aplicación del modelo, los profesionales de la información en simultáneo con la administración del centro penitenciario, en primer lugar, deben considerar la importancia de la

biblioteca dentro del penal, como esa institución mediadora entre la información, los derechos humanos, la educación y la cultura, puesto que, el significado de la biblioteca tendrá que empezar a ser parte intrínseca de los intereses, objetivos y querencias del centro penitenciario al cual pertenezca y no se debe seguir contemplando como un espacio temporal, sino que debe ser una dependencia como las demás, la cual merezca los mismos derechos, obligaciones y dignidad.

Con esta premisa, la aplicación del modelo bibliotecario está dado por la sensibilidad, observación y puesta en práctica de los profesionales de la información y quienes intervienen en las decisiones bibliotecarias de la institución penal, y por el interés de seguir y adaptar esas pautas e ideas generadas a través de la descripción del modelo. Es por esto, que las características del modelo se conforman a partir de la relación bidireccional de la información que se sustrajo de la teoría y más exclusivamente, de la voz propia de los PL, lo que asegura una mejor apropiación y buen uso del modelo en un espacio penitenciario; Además, hay que tener en cuenta las particularidades de todo el personal del centro penitenciario, aun cuando no fue posible abarcar todas ellas, porque no estaba dentro del alcance de la investigación, se estimará varias ideas dentro de los siguientes ítems, propiciados por la observación de sus quehaceres y motivaciones dentro del sitio, asimismo, invita a seguir investigando el tema en cuestión, para apostar continuamente por un modelo más identitario.

Con esto añadimos, es menester que el modelo sea evaluado de acuerdo con un análisis previo a las necesidades propias del entorno donde se halla la biblioteca, ya que cada espacio, personas, contexto y recursos son diferentes, lo que posibilita que el modelo pueda nutrirse de las nuevas visiones, concepciones y maneras de hacer y sentir, hecho fundamental en la creación de propuestas bibliotecarias con sentido y oportunidad de crear redes de trabajo para avivarlo constantemente. De todas maneras, serán recomendaciones básicas, replicables, que se deberán ajustar, complementar e innovar, a través de la constante comunicación con los PL y con la comunidad penitenciaria en general, ya sea interna (directamente relacionadas: las PPL,

guardias, director, personal de psicología, personal docente, trabajadores sociales, etc.) como con la comunidad externa (aliados, colaboradores e interesados).

Como vimos anteriormente en el capítulo 1.5 (Modelo y reglamentos en bibliotecas penitenciarias), las directrices de la IFLA proponen un marco muy completo para sentar las bases de la biblioteca penitenciaria; a ello se le suma el diagnóstico llevado a cabo en la biblioteca del EPMSC de Yarumal. Y concretamente debe atender a lo siguiente: administración, acceso, instalación y equipamiento tecnología de la información, personal, presupuesto, materiales de biblioteca, servicios y programas, comunicación y marketing. En el diagnóstico realizado pudimos observar que se contemplan los lineamientos señalados por la IFLA exceptuando algunas sugerencias, por ejemplo en la parte de administración no se cumple a cabalidad la revisión de la política y uso de las computadoras y tecnología de la información, para el presupuesto si bien hay unos rubros destinados para la biblioteca se estima que no hay un plan estructurado que contemple la compra de material bibliográfico, y en lo que tiene que ver con comunicación y marketing aunque hay unos roles para dos privados de la libertad que ejercen como bibliotecarios, no hay evidencia de un comité de asesoramiento para la biblioteca de la prisión.

Así entonces, estructuramos la propuesta teniendo en cuenta las necesidades reales del contexto del centro penitenciario y de los PL, y se recomienda no solamente basarse en las pautas que se muestran a continuación de este apartado, sino considerar toda la metodología utilizada dentro de la investigación, ya que, genera mejor efectividad en la intervención social; y cada uno debe decidir la profundidad y las maneras propias de investigar a la comunidad en la cual está inmersa.

#### **3.3.4.1 Recursos físicos**

Como bien se ha señalado en el marco legal, y considerando que ya está definido por ley un espacio para la biblioteca dentro del recinto penitenciario, es necesario dejar claro que, no todas pueden corresponder con los criterios estipulados por la IFLA, en cuanto a oficinas anexas para



el área administrativa, control del clima, o la ubicación central de la prisión, ya que en el contexto colombiano, hay otros temas ligados al hacinamiento, al déficit económico e inadecuada infraestructura que demandan prioridad. Sin embargo, la lucha por propiciar un espacio diferenciado, con los requerimientos posibles, visualmente agradable, atractivo, acogedor, es imperante, pues un lugar armonioso puede influir en el estado de ánimo de los usuarios, lo que conlleva a propiciar una alternativa de tranquilidad o liberación mental. Centrándonos en los resultados del EPMSC Yarumal se puede hacer una equivalencia a partir de este, ya que en términos de dimensiones destinado para la biblioteca hay una similitud en varios centros penitenciarios de las regionales, cuyos requerimientos a considerar son los contemplados por Lehmann y Locke (2007), véase apartado cuatro *-Instalación y equipamiento*.

Es importante también estructurar un manual y reglamento propio de la biblioteca donde se reflejen las funciones, objetivos, principios, misión, visión, procesos, etc. Además, unos lineamientos generales del uso y aprovechamiento de la biblioteca, para que los usuarios tengan pleno conocimiento de lo que deben y no deben hacer dentro de la instalación.

Ahora bien, lo correspondiente a las responsabilidades financieras y administrativas es competencia exclusiva del INPEC y la capacidad de agencia de las directivas de los establecimientos penitenciarios, para gestionar, garantizar y procurar que la distribución de rubros para la educación, cultura, deporte y recreación también contemplen una parte para la biblioteca (en lo concerniente a la compra de material bibliográfico, periódicos o suscripciones, software bibliotecario, mantenimiento del mismo y suministros de oficina) y una suma económica idónea destinada para la incorporación de un profesional de la información, en Lehmann y Locke (2007) en su apartado 6.8, conviene revisar este asunto.

En cuestión de equipamiento y recursos físicos debe contar en primera instancia con mobiliario (mesas, sillas, estanterías, ordenadores, revisteros, tableros informativos, carros para libros, etc.) acorde con el espacio, que sean funcionales, resistentes, cómodos, y que las estanterías sean abiertas, de manera que convoque y facilite una actitud positiva frente a la

utilización y disfrute del lugar; en definitiva, propiciar un espacio que seduzca, donde los PL también se sientan cómodos e incluidos.

Los demás requerimientos que atañen a este apartado, recordamos que están contemplados en las pautas elaboradas por la IFLA.

#### **3.3.4.2 Recursos humanos**

El equipo de trabajo de la biblioteca penitenciaria debe estar conformado principalmente por alguien con experticia en bibliotecología, en compañía de otros profesionales del área de la docencia, la psicología, del trabajo social, antropología, sociología, las artes, y demás integrantes competentes del penal que tengan vínculo con procesos de la biblioteca o quienes se interesen en la misma, así permitiendo el diálogo de saberes mediante la interdisciplinariedad. En el caso del EPMSC de Yarumal, esta regla se cumple, excepto por la ausencia de una persona con profesión bibliotecaria. Además, es importante resaltar, que cuentan con el apoyo de dos privados de la libertad, que cumplen con el rol de bibliotecarios, vinculación que hace posible el relacionamiento directo con la población objeto. Esta versión también es confirmada por un pospenado (psicólogo especialista en familia) quien en tiempo de reclusión (año 2018) hizo de manera voluntaria un intento por potenciar el espacio para la lectura; además, desempeñó el rol de docente como actividad para rebaja de pena (Pospenado, comunicación personal, 16 de febrero de 2022). Con respecto a esto último, en Colombia es usual que los privados de la libertad, por medio del plan ocupacional, ejerzan labores como bibliotecarios, ya que es uno de los medios permitidos para redimir pena; es más, en el caso del EPMSC, el PL por su trabajo “recibe una bonificación económica mensual” (Ramírez Peña, comunicación personal, 16 de febrero, 2022). Por lo tanto, es necesario seguir replicando esta iniciativa.

A su vez, la IFLA recomienda que el personal a cargo de la biblioteca “sin importar las dimensiones de la misma, deben ser bibliotecarios profesionales con la preparación y habilidades necesarias adquiridas a través de estudios universitarios en ciencia de información bibliotecaria”

(Lehmann y Locke, 2007, p.10) esto para permitir que los proyectos, recursos y procesos bibliotecarios, tengan rutas de ejecución, dado a los conocimientos propios de la disciplina, desde el manejo, creación, búsqueda y necesidades propias de una unidad de información, hecho que pondrá en ventaja el constante desarrollo de las bibliotecas, asimismo, es indispensable que el profesional bibliotecario, logre a través de su experticia en el contexto de las ciencias de la información, crear y fortalecer las alianzas con otras entidades, académicas, agremiaciones, fundaciones, entre otros, que trabajen desde la bibliotecología y áreas afines, a favor de la población privada de la libertad. En efecto, se concentrará una identidad mayor con su responsabilidad social, su sentido crítico, humano y la valoración constante de su labor educativa, cultural y formativa dentro del centro penitenciario, lo cual es una tarea que urge apoyar con gran envergadura dentro de estos contextos.

A este requerimiento, se unen la voz del pospenado entrevistado quien señala que urge la presencia de *un doliente las 24 horas del día*, un responsable que conozca las labores bibliotecarias para estar al corriente sobre el préstamo y devolución de material bibliográfico y con *disponibilidad de suscribirse a diferentes medios de comunicación, de revistas, periódicos*. (Pospinado, comunicación personal, 16 de febrero de 2022) y las opiniones de los PL del EPMSC de Yarumal, cuando a través de las respuestas a la pregunta *¿Qué servicios informativos, culturales, recreativos, formativos le gustaría que hubiera en una biblioteca del centro penitenciario? ¿Cómo los imagina?* sorprendieron gratamente diciendo que se imagina la biblioteca con un bibliotecario profesional, capaz de ir más allá del préstamo de los libros y que pueda ejercer mayores procesos de acompañamiento y aprendizaje lector; hay un valor significativo en ello ya que hace parte de una de las categorías con mayor porcentaje dentro de la pregunta, lo que hace denotar y exigir la incorporación de este profesional.

Por otra parte, la normativa de la IFLA expone que el tiempo de labor de un profesional de la información para menos de 500 PL, varía entre 24 horas (300 PL) y 30 horas (499 PL), es decir, medio tiempo; sin embargo, en cuanto a prisiones con más de 1000 personas privadas de

la libertad, deben emplear a dos (Ibid.) y así sucesivamente. Con esto, se puede generar una guía inicial de contratación, en tanto va conociendo, generando redes de colaboración y proponiendo rutas de trabajo dentro del establecimiento penitenciario, pero a medida que se va integrando como miembro al servicio de la institución, deberá ser empleado tiempo completo, en vista de las exigencias propias de la institución y su apoyo directo a programas culturales, formativos, recreativos y educativos, los cuales están destinados la mayor parte del día; logrando con ello, involucrarse de manera directa con los requerimientos.

En cuanto a esto, el profesional de la información, puede y debe asumir varios roles, así lo mencionan Hernández, D. J.; Nava, F. S.; Giraldo, J. L.; Ramírez, K. C. (2017), estos pueden ser: “Coordinador de proyecto[s], Promotor de lectura, Gestor-programador cultural, un Educador social” (p.22) administrador de la unidad de información, y también, que cuente con el soporte de otros expertos para la gestión digital y algunos procesos sistemáticos de organización de la información, que si bien muchas de estas actividades las cumple la regional del INPEC, se pueda apoyar y agilizar dichos procedimientos y al mismo tiempo, aplicar nuevas reflexiones y proyectos para el mejor funcionamiento del propósito bibliotecario; para que con esto, se pueda abrir la oportunidad de acercar la academia al centro penitenciario, a través de los estudiantes en formación en áreas de la ciencias de la información, así permitiendo que se concreten ideas que permitan vincular a próximos profesionales, a estos espacios tan propicios para generación de nuevo conocimiento y sobre todo, para una apuesta social inclusiva y necesaria.

#### **3.3.4.3 Recursos materiales**

Los recursos que a continuación se describen, hacen parte de los materiales tangibles que requiere una biblioteca penitenciaria, desde materiales de gran envergadura como recursos de información hasta suministros de oficina, los cuales hacen parte de la composición física de la biblioteca. Es sabido que por las limitaciones de espacio físico, es más complejo tener equipada la biblioteca con todos las colecciones, ejemplares, revistas, diarios actualizados, materiales

didácticos, recursos de aprendizaje, entre otros, pero se sugiere que de manera similar en la biblioteca de Yarumal, pueda disponerse de un lugar organizado, donde se aúnen esfuerzos por disponer de la mejor manera, todos los recursos, propiciando un espacio diferenciador, limpio y ordenado, ya que se ha demostrado que dentro de los ambientes de privación de libertad, la biblioteca, se presenta como esa ventana al mundo exterior que ayuda a reducir niveles de ansiedad y estrés, y es vista como un lugar de respeto, en el cual sí puedan acceder al conocimiento y a otros recursos de utilidad, pueden aprovechar mejor su tiempo.

Sin embargo, en caso de que la biblioteca sea un lugar pequeño, se puede establecer, que las colecciones documentales, educativas, culturales y recreativas, reposen en recursos tecnológicos, (como se sugiere a profundidad en el siguiente apartado) siendo una herramienta clave para un mayor almacenamiento, sin ocupar tanto espacio físico.

Esta colección, se puede establecer como un híbrido entre la colección que posee una biblioteca pública y escolar (Ibid), ya que sus usuarios son diversos y por normativa deben estar sujetos a un estudio constante. Los recursos pueden adquirirse a través de compra, utilizando el presupuesto que la administración del centro penitenciario tenga destinado a la cultura, recreación y deporte, como también de canje para ello, es necesario buscar convenios con otras bibliotecas penitenciarias, locales, regionales y distritales, para renovar e ir desarrollando el préstamo interbibliotecario. Además, generar actividades alternas que puedan aumentar más el presupuesto, como “algunas rifas”, ferias de emprendimiento (aprovechando los talentos artísticos, artesanales y/o culinarios de los privados de la libertad), redes con corporaciones y fundaciones que trabajen en pro de los PL y también, buscar alianzas con empresarios, editoriales y distribuidores de libros, que se sumen a esta causa.

De acuerdo con esto, las colecciones se pueden considerar los siguientes ítems:

- Las colecciones se deben basar en los objetivos de la propia unidad de información.
- Fortalecer y actualizar las colecciones, es indispensable consolidar los materiales de alta demanda, para el oportuno y veraz aprendizaje.

- Se debe tener como principio que la selección no necesariamente debe tener colecciones completas, puesto que todo depende de las necesidades, demandas y pertinencia temática. Igualmente, se debe dar prelación a colecciones clásicas y básicas.
- La cantidad de los recursos materiales está dada por la valoración de cada profesional a cargo de la biblioteca, de acuerdo con criterios específicos de su unidad de información, donde debe primar: la pertinencia del formato, la autoridad, el formato físico (calidad técnica), disposición del material, idoneidad y ubicación de estos. Para la cantidad de copias por tipo de materiales, consultar IFLA, en Lehmann y Locke (2007) apartado 8.11 (p.14).
- La temática de la colección debe alinearse con las solicitudes directas e indirectas de sus usuarios, a través de una atenta observación y evaluación de sus intereses; debe considerarse un asunto prioritario, pues esto determina su participación y compromiso con los procesos, servicios y programas complementarios encaminados a la reinserción que desde acá se proyecta, además, para ampliar la resultante del diagnóstico realizado en el EPMSC de Yarumal, insistimos entonces que debe replicarse y adaptarse al contexto propio, para este caso, los temas que arrojan mayor interés son: Historia; Superación personal; Ciencias; Idiomas con énfasis en inglés; Literatura; Texto narrativo; Naturaleza; Matemáticas; Psicología; Religión; Mitos y leyendas; Anatomía; Arte; Aventura; Biografías; Leyes y códigos penales; Filosofía; Español; Novedades; Deportes; Electricidad; Arquitectura; Temas generales; Lengas; Cómic; Información cultural; Mitología; Valores; Aprendizaje; Cultura; Gramática; Noticias; Documentales; Reflexiones; Autonomía personal. Debe tomarse en cuenta el tipo de formato (DVD, CD y audiolibros). Además, se debe considerar tanto la temática que selecciona el INPEC dentro de su área educativa, como las que recomiendan instituciones expertas a nivel nacional (pues estas contemplan una selección básica que deben hacer parte del acervo en bibliotecas públicas y escolares), y por último, tener en cuenta, dentro de esta

selección y adquisición, que se deben incluir las colecciones locales.

- Para tipología de material se debe tener en cuenta el criterio “seleccionar material” para todos los segmentos de la comunidad, nuevamente dando prioridad a los requerimientos de los PL, estos son: Libros; Cartelera informativa; Revistas; Periódicos; Televisión; Computadores; Audiovisuales; Juegos; Audios; Diccionarios; Enciclopedias; Artesanías; Didácticos; Lúdicos; Artísticos; Folletos ilustrados. También debe considerarse el tipo de formato (DVD, CD y audiolibros).
- Es imperante crear la política de desarrollo de colecciones, para lo cual debe considerarse un anexo que esté dentro del manual general y reglamento propio de la biblioteca. Dentro de esta política se establece hacer continuamente, evaluación de colecciones para valorar la pertinencia, calidad, suficiencia y disponibilidad de las colecciones, con el objetivo de tomar decisiones sobre los materiales que deben permanecer, arreglar o sustituirse por obsolescencia.
- Ejecutar alianzas estratégicas para recibir donaciones, puede ser desde las mismas dependencias del centro penitenciario, como ocurre en el EPMSC en los que funcionarios hasta familiares de los PL donan diversidad de material; también es tarea del profesional de la información, buscar entidades con intereses en común o relevancia temática, que puedan colaborar desinteresadamente en esta labor; todo ello también debe quedar inscrito en la política de desarrollo de colecciones.
- Seguir fortaleciendo el acceso a los materiales bibliográficos que circulan dentro de patios y celdas, bien sea a través de los carros rodantes con los recursos de información, o bibliotecarios que transportan estos a las celdas, en el caso del EPMSC de Yarumal transportan los libros y demás materiales, para ello tienen bibliomóvil o estantería móvil, pensando en esos espacios reducidos, y en quienes no pueden ir a la biblioteca.
- Otros materiales por considerar son los instrumentos musicales; Kit para desarrollo de actividades y Suministros de oficina.

La colección de la biblioteca dentro de los centros penitenciarios, también se puede establecer como un híbrido entre la colección que posee una biblioteca pública y la escolar, para ampliar en tipo de formato y fondos, consultar las directrices de la IFLA/UNESCO que cita Orera Orera y Hernández Pacheco (2017) e IFLA (2015).

#### **3.3.4.4 Recursos tecnológicos**

Respecto a este tema de los recursos tecnológicos en centros penitenciarios en Colombia, no es novedoso mencionar que la accesibilidad para los PL es restringida, y no porque ello sea atípico en un contexto de este tipo, sino porque se carece de una estructura organizada que atienda y reciba con optimismo este tipo de propuestas.

Aun así, es válido contemplar la integración de algunos medios que no requieran instalación de Internet como las *tablets* y *E-books* como medio alternativo al libro físico (visión que comparte el director del EPMSC de Yarumal, al considerar la viabilidad de estos y la posibilidad de ser un ejemplo para otros centros penitenciarios) cuya implementación reduciría, en parte, espacio, y además, aumentaría la posibilidad de préstamo con la ventaja de que el mismo título del libro esté disponible para varios usuarios, estas también podrían tener aplicaciones formativas y de entretenimiento descargadas. También es viable, en esta línea de recursos sin acceso a internet, la dotación de computadores, ya que de acuerdo con las recomendaciones de la IFLA y con el diagnóstico llevado a cabo, este recurso es esencial para emprender actividades formativas, complementarias o por entretenimiento, además, se puede integrar un programa de enciclopedia electrónica cuyo carácter formativo y lúdico no requiere conectividad. Sin embargo, la instalación del internet es útil y se puede tener en cuenta ya que son utilizados por los PL que adelantan estudios superiores, para realizar videollamadas con familiares y capacitarse autónomamente, indiscutiblemente todo ello bajo supervisión, como bien lo señalan los mismos PL del EPMSC, cuando mencionan la importancia del acceso a Internet con protocolos de seguridad. Además, como la biblioteca es abierta para toda la comunidad, el



profesional de la biblioteca requiere este medio para gestionar la biblioteca en términos de organización y tratamiento de la información, interactuar con proveedores, con otros profesionales y con otras bibliotecas, también como indican Lehmann y Locke (2007) “para compartir mensajes vía correo electrónico, y como sistema de comunicación para emergencia” (p.8,9); como recurso para dinamizar el espacio y lo que allí se gesta; puede convertirse en uno de los tantos mecanismos de visibilización y oportunidad para generar impactos que se relacionen con la resocialización. Asimismo, se debe considerar importante los demás integrantes del centro penitenciario, que también pueden utilizar los computadores ya sea para realizar consultas, para actualizarse en contenidos, noticias, o simplemente como medio opcional de esparcimiento.

Y no menos importante, Lehmann y Locke (2007) sugieren el uso del “teléfono para comunicarse con el exterior” (p.8), el cual puede potenciar otras ideas además de llamadas a sus familiares, asunto que quedará explícito en el siguiente apartado.

#### **3.3.4.5 Servicios y programas**

Atendiendo a la declaración que desde la ONU proclaman a favor de los DDHH de los PL lo cual queda reflejado también en las pautas de la IFLA y retomando esas urgentes necesidades de la población penitenciaria de mantenerse informada en la que “la biblioteca de prisión se convierte en una parte importante de todo el ambiente carcelario en su apoyo a los programas educativos, recreativos y de rehabilitación” Lehmann y Locke (2007, p. 4) se plantea este marco de servicios y programas a partir de las necesidades encontradas en el diagnóstico, de manera que coopere con esta pretensión de apoyo a la \_reinserción social.

Cabe señalar que aunque teóricamente se ha contemplado la idea de que los PL tienen mucho tiempo para actividades de lectura (como una estrategia vinculante con la biblioteca y los procesos académicos al interior del centro penitenciario) es algo que no puede asumirse cierto en su totalidad, ya que los PL están sujetos a una programación diaria en la que sus tiempos

demandan horas para estudio, trabajo, alimentación, aseo personal, deporte, visitas y otras actividades agendadas por el centro penitenciario. En consecuencia, al proponer actividades, programas y servicios, debe considerarse esta situación, de manera que no desvirtúe la intención de ser inclusivos y ofrecer servicios que sean vinculantes con toda la comunidad (dragoneantes, administrativos, docentes, trabajo comunitario y por supuesto las PPL) y la realidad que allí impera.

Los servicios básicos como, referencia, consulta en biblioteca, préstamo de material bibliográfico (este puede variar en términos de tiempo de préstamo y devolución) y acceso a internet, son idóneos, como en todas las bibliotecas. También, las características correspondientes a la experiencia con el uso y préstamo de los PL, en este caso la investigación arrojó que la satisfacción, el aprendizaje, la lectura, el entretenimiento, pasatiempo, conocimiento, constancia de préstamo, el cuidado de los libros, el desarrollo lector, el disfrute lector, entre otros, son factores relevantes que deben considerarse y seguir fomentando.

Ahora bien, la IFLA propone varios servicios y programas acordes con el contexto, paralelamente, los programas y servicios que acá se mencionan se ajustan a la demanda requerida, es el resultante de lo que refleja el diagnóstico; por eso, encontrarán que algunas tendrán mayor notoriedad.

Frente al grado de estudios de los PL es de resaltar que la mayoría está en secundaria; en concordancia con ello se pueden potenciar programas y servicios que atiendan a esas necesidades de información (manifestadas por ellos dentro de los cuestionarios) y que complementen los estudios escolares que están realizando allí, algunos pueden ser: cursos de computación; cursos de inglés; alfabetización; clases de formación empresarial; posibilidad de trabajar con los PPL la narrativa, para potenciar la escritura. Para los otros grados de estudio como: ninguno, primaria y otros (técnicas, tecnologías, universitaria o cursos certificables), se requieren los mismos servicios y programas, pero adaptados a los requerimientos de su nivel de escolaridad.

Como la comunidad se extiende más allá de los PL, los docentes pueden unirse a estas propuestas ya sea para contribuir desde sus saberes o para profundizar en los requerimientos propios; también pueden vincularse el cuerpo de custodia, administrativos, funcionarios etc. Sin embargo, vale señalar que para aquellos que tienen un vínculo con el exterior y una formación superior a la de los PL, las actividades o programas de tipo formativo se centrarán en los PL; sin dejar de lado, que cuando se haya avanzado con la implementación de éstos, logrando verse resultados en los PL, la biblioteca deberá empezar rápidamente en la configuración de un estudio de sus otros usuarios y con esto, diseñar servicios y programas ajustados a sus requerimientos.

Acercándonos a algunos servicios y programas que se adecúan a los requerimientos de pasatiempo, disfrute, y sin alejarse de la línea del aprendizaje, se concretan los siguientes: recreativos; culturales (estrategias de vinculación con las familias); artísticos como danza, pintura; campeonatos de juegos; competencias de lectura; concurso de cuentos; exposición de objetos - espacio tipo museo; en todas éstas se pueden integrar toda la población penitenciaria.

Otras posibilidades de implementación que se ponen de manifiesto, van con la idea de propiciar servicios y programas que permitan esa interacción con los demás, esa posibilidad de diálogo y conocimiento del otro, para ello se recurre a iniciativas como: *Biblioteca humana* (prácticas LEO) enfocándose más en la oralidad, que puede ser escritas y compartidas para leer; un cineclub o algo relacionado con ello, utilizando películas con contenido reflexivo, que posibiliten otras formas de diálogo alrededor de este y las experiencias propias frente a esta actividad, aprovechando el recurso del televisor; además propiciar un espacio religioso - “con los santicos” (como lo manifiesta un PL), en el cual se permitan esas reflexiones en colectivo o íntimamente; un club de lectura o algo similar, donde se generen espacios para la imaginación, la escucha, el compartir y crear con los otros, ya que es evidente dentro de los resultados de la investigación, la preponderancia del significado del libro y la lectura dentro de los aprendizajes y buen medio para pasar el tiempo de los PL, por tanto, trabajar en una constante consolidación de la lectura, permitirá generar a mediano y largo plazo, hábitos lectores que apoyen sus

procesos internos de introspección y externos en cuanto a la superación del mundo vivido y al cual se deben enfrentar en libertad, ya sea a través de estudio, trabajo o por la concienciación del lugar que ocupan como ser humano en la sociedad colombiana; programa radial; considerar las ideas novedosas y propias de los internos (como ejemplo de ello está la posibilidad de materialización de un proyecto de periódico interno EPMSC).

Si bien los servicios y programas mencionados anteriormente son vinculantes con la población en general, su realización se centra exclusivamente en las actividades internas. Es posible entonces añadir que, el rol que desempeña el bibliotecólogo en este espacio, su capacidad de agencia tiene mayor resonancia en la medida que pueda posibilitar cambios y potenciar el trabajo resocializador que desde la biblioteca se concretan, para ello es significativo que los servicios, programas, trasciendan de las rejas y potencie redes a nivel externo, ello se puede materializar a través de: recomendados literarios y otros y la posibilidad de invitar autores, promotores de lectura o personas interesadas en los temas que se desarrollen en esas recomendaciones; lecturas por teléfono, programas y servicios que estimen ese tejido de redes que posibilita ese intercambio de saberes y experiencias entre PL, comunidad penitenciaria, comunidades académicas y comunidad en general.

Además, es importante analizar, evaluar y potenciar los programas y servicios ya existentes dentro de la biblioteca del centro penitenciario, para que se pueda continuar procesos, con el ánimo de tecnificar y buscar conjuntamente la mejora de los mismos o la apertura a ideas novedosas.

#### **3.3.4.6 Marketing**

Las exigencias de un plan de mercadeo plantean otros retos para asumir, no es ajeno que la atención que atañe a los centros penitenciarios, y especialmente a sus bibliotecas, pueden resultar convenientes y favorecer otros campos del mercado: llámese laboral, económico y social.

Por esto, el Marketing está revolucionando la manera de crear, difundir y proporcionar

productos y/o servicios, desde sus diferentes estrategias, métodos y herramientas comerciales-investigativas, innovadoras y personalizadas, con el objetivo de satisfacer cada vez más a los clientes, en este caso, los usuarios quienes a su vez son el propósito, (clientes/usuarios meta) de un entorno cambiante y exigente, permitiendo así aumentar la conservación y fidelización de clientes, en nuestro caso, los usuarios de la información; buscando con ello, además, definir la perdurabilidad, posicionamiento y capacidad competitiva organizacional en el continuo avanzar del mercado.

Es así, que las unidades de información deben afrontar retos, que se convierten en oportunidades para conocer el comportamiento del mercado y de los clientes-usuarios, los cuales no se han consolidado como propósitos bibliotecarios, pero que bien sirven tanto para seguir en proceso de crecimiento de la gestión, imagen institucional y mejora de los recursos, como de la planeación, diseño, organización y difusión de los servicios, con miras para dotarlos de calidad y eficiencia.

En tanto, para comenzar, es importante resaltar que, para crear servicios de calidad, para satisfacer los usuarios primero se debe empezar a analizar la unidad de información como organización, para que sean ejecutables sus propósitos con relación a la satisfacción de los usuarios.

Con lo anterior, se hace referencia a administrar el Marketing, cuya propuesta es evaluar qué se tiene adentro y qué se espera de afuera del contexto de la institución. Por esto, se utilizan cuatro funciones fundamentales que son el análisis, la planeación, la aplicación y el control; que encaminan la consecución de los objetivos trazados. Para empezar, se plantea en el análisis una matriz DOFA, que aflore las fortalezas, debilidades oportunidades y amenazas, siendo una herramienta para diagnosticar la “situación y contexto dentro de la organización [...] Se identifican las áreas y actividades que tienen el mayor potencial para un mayor desarrollo y mejora, y que permiten minimizar los impactos negativos del contexto” (Universidad Nacional de Colombia, s.f., p.1). Se propone que para mejores resultados se puede hacer una estrategia de doble matriz,

para dar soluciones más rápidas y efectivas (de problemas o necesidades específicas), estas se componen así: FO (fortalezas con oportunidades), DO (debilidades con oportunidades, FA (fortalezas con amenazas) y DA (debilidades con amenazas), siendo propuestas pensadas dentro de los equipos de trabajo de la biblioteca penitenciaria y las cuales se podrían revisar con los usuarios PL, para dar un mayor valor de efectividad al análisis. En cuanto a la planeación, se considera que es la fuente de estrategias, que conducen, a mejorar y potenciar lo analizado en la DOFA. En relación con la aplicación, es impulsar lo planeado a la acción para la consecución de los objetivos. Y en el control, se refiere a tomar las medidas necesarias para vigilar y evaluar los resultados, que contribuyen a planificar acciones correctivas de lo planeado, para asegurar una mayor viabilidad de los objetivos.

Después de entender la organización (Biblioteca penitenciaria), es importante que se empiece a analizar y registrar el comportamiento de los usuarios, tanto individual como colectivamente. Con respecto a esto, se debe programar reuniones periódicas con los PL, funcionarios y demás usuarios, donde se pueda conversar y discutir sobre sus intereses particulares con respecto a la biblioteca, esto se podría lograr utilizando técnicas básicas como la lluvia de ideas, hasta seguir con los cuestionarios y posibilitando entrevistas individuales y grupales para estar observando la necesidades y expectativas de lo que desean de la biblioteca, ampliando las posibilidades de mejora.

Evidentemente, realizar éstos pasos mínimos como la observación, el estudio constante de sus usuarios e identificar y evaluar las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas institucionales, además de definir unos propósitos de marketing, se consideran la base fundamental para diseñar un plan de mercadeo, en pro de los servicios que se ofrecen dentro de la biblioteca penitenciaria; que de acuerdo con el análisis de las necesidades evidenciadas de los usuarios, estos puedan tener soluciones para satisfacer esas necesidades específicas, permitiendo con ello obtener un valor agregado por el especial cubrimiento de las expectativas, generando atracción para los usuarios. Luego que se ha planeado el diseño de los servicios, se

deben hacer pruebas piloto con usuarios para verificar la pertinencia y confirmar la utilización de los recursos adecuados (humanos, de infraestructura, tecnológicos, informáticos, didácticos, etc.) que son mediadores y fortalecen la prestación de los servicios. Por tanto, se considera un mecanismo para confirmar la buena planeación o para detectar factores que impiden la adecuada aplicación, donde se prevea planes de contingencia, logrando un mayor control de la situación. Después de examinar todas las variables, se podrán brindar los servicios, de manera que contribuya satisfactoriamente en el desarrollo personal y colectivo de los usuarios de la unidad de información.

Cabe resaltar, que deben confluír los equipos de trabajo de todos los procesos que tienen las estamentos del centro penitenciario para fortalecer el proceso misional de los servicios, contando con la participación de personas interesadas, creativos y formadas, en los cuales a través de una consolidada cultura organizacional, siempre se piense en un trabajo de apoyo y colaboración al enriquecimiento del mismo, para que continuamente estén trabajando en cómo satisfacer al usuario desde la creación de los servicios, programas, procesos bibliotecarios, hasta la planeación estratégica y la sistematización de políticas de servicio al cliente, para que cada funcionario y unidad de trabajo sean conscientes que todo hace parte de un sistema y que cualquier engranaje, debe estar en sintonía con los otros.

Teniendo en cuenta lo anterior, es importante la sistematización de un documento oficial que contenga información sobre lo que se realiza al interior de la institución. Este documento podría constituirse como un portafolio SPP (servicios, productos y programas), donde pueda ofrecer información relevante de la biblioteca (misión, visión, ubicación-mapa, horarios, líneas de atención, etc.) como la descripción y características de los procesos bibliotecarios, para que los usuarios puedan tener conocimiento y claridad sobre lo que hay en la unidad, generando oportunidades de comunicación asertiva entre el usuario y la institución.

Así, se puede tener un panorama más amplio de cómo mostrar, ofrecer y cautivar a los usuarios, lo cual es la idea principal de las bases teóricas del Marketing. Sin embargo, también

se sugiere contemplar las siguientes estrategias, con diferentes propósitos, para generar otros medios de comunicación con los usuarios, a los proyectos de biblioteca penitenciaria, con la expectativa de generar visibilidad, apoyo y redes de colaboración. Éstas son:

- Buzón de PQRS, uno que esté ubicado dentro de la biblioteca, como otro que se movilice con el bibliotecario a través del préstamo en celda de los materiales.
- Plataformas tecnológicas como Blogs, páginas web interactivas, redes sociales, etcétera, para hacer publicidad y difundir contenidos como medio de promoción de la biblioteca.
- Muestra de proyectos y resultados de la gestión bibliotecaria en centros penitenciarios, en eventos académicos.
- Generar alianzas con empresas para que conozcan los beneficios tributarios generados por la inversión en centros penitenciarios, tanto por contribuir a la educación o por la generación de empleo a los PL dentro del centro penitenciario y también a fuera, como pospenados; como lo menciona el Artículo 98 de la ley 633 de 2000. A su vez, coopere con iniciativas que se desarrollan al interior del recinto penitenciario y que en esa proyección de resocialización también repercuta en los PL cuando terminen su tiempo de privación obligatoria; para ello puede consultarse la Ley 2208 de 2022 "por medio del cual se establecen incentivos económicos para fortalecer el acceso y las oportunidades en empleo y formación para la población pospenada y se dictan otras disposiciones - Ley de segundas oportunidades". (p.1)
- De acuerdo con esas alianzas empresariales, podrían plantearse también en términos de responsabilidad social, de manera que temas como reducción de impuestos u otras iniciativas relacionadas con los Objetivos de Desarrollo Sostenible, especialmente en asuntos de salud y bienestar, educación de calidad, trabajo decente y crecimiento económico, reducción de las desigualdades, alianzas para lograr los objetivos, permitan afianzar esas posibilidades de reinserción y resocialización que a veces parecen utópicas.
- Trabajar en la visibilidad de la habilidades y comercialización de los productos de los PL,



en ferias de emprendimiento.

- Crear, suscribirse y/o generar alianzas con los diferentes medios de comunicación posibles, para presentar programas, ideas creativas o diferentes actividades desarrolladas dentro de la biblioteca con los PL y los demás usuarios.

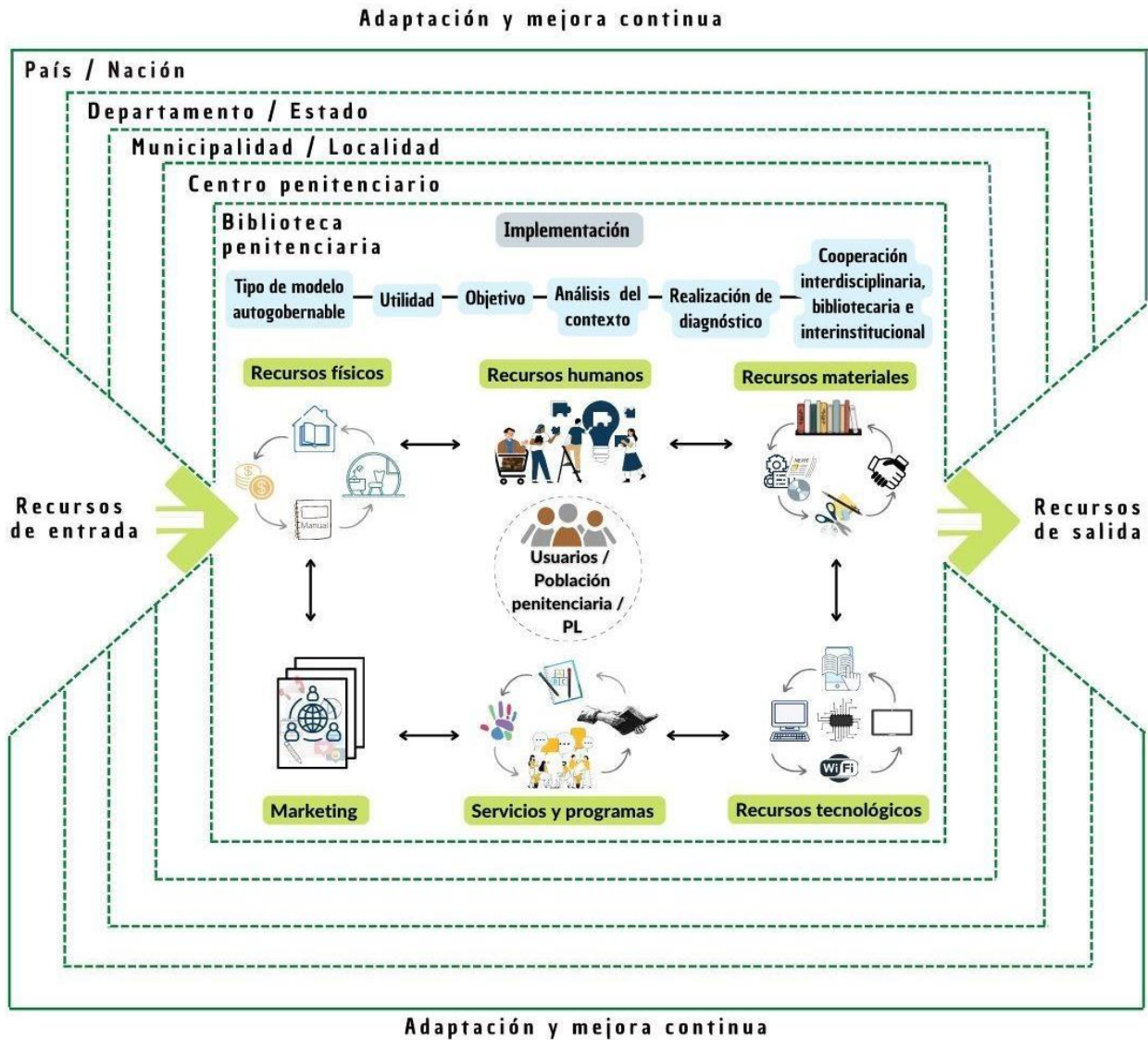
En definitiva, utilizar e innovar en estrategias de este tipo u otras que se ajusten a las características y necesidades de la población penitenciaria, añadiendo a ello, colores, diseños y demás instrumentos visualmente atractivos, cautivará más a los usuarios. Es por ello, que se debe también trabajar en concordancia con las investigaciones constantes de los usuarios, como de los procesos de mejoramiento interno que están buscando satisfacer a través de los servicios las necesidades de esos usuarios meta, asimismo por procurar mantener una comunicación y escucha atenta y directa con los mismos, para ir más allá e intentar que estos servicios puedan satisfacer sus deseos. Este hecho permitirá que la organización esté constantemente examinando, evaluando y rediseñando para crecer en pro del desarrollo, tanto de la comunidad como de su institucionalidad de la biblioteca penitenciaria.

#### **3.3.4.7 Representación gráfica del modelo**

A continuación, se expone gráficamente el modelo para su mejor comprensión el cual inicia con unos recursos de entrada permeados por los diferentes contextos tanto nacional como regionales, estos serán procesados dentro de la biblioteca penitenciaria, de acuerdo con sus necesidades, características y expectativas propias, y las pautas de implementación del modelo propuesto, el cual se interconecta, a través de las flechas, con los recursos físicos, humanos, materiales, tecnológicos, servicios y programas, marketing, generando con ello, recursos de salida que buscan fortalecer y realimentar los diferentes contextos; todo ello, adaptándose y mejorando continuamente para favorecer su funcionalidad.

**Figura 28**

*Representación gráfica del modelo*



Elaboración propia, 2022.

## Conclusiones

Las conclusiones y recomendaciones que se señalan hacen parte de ese atento, persistente, arduo y consciente trabajo llevado a cabo y del entramado de relaciones que tejimos, de manera directa e indirecta, con el director, tres funcionarias del EPMS de Yarumal, un pospenado del mismo centro, un experto en DDHH y Sistema Penal, y por supuesto los privados de libertad,

cuya colaboración fue determinante y constitutiva en la propuesta del modelo, el cual se espera pueda replicarse en otros centros penitenciarios bajo la insistencia de que este debe adaptarse al contexto propio. Adicionalmente, es válido mencionar que, la investigación se desarrolló en tiempos de pandemia, situación que generó ciertas dificultades al momento de concretar encuentros presenciales para comunicar y dejar claridades, pues en este aspecto solamente se concretaron dos encuentros presenciales con el director, uno con las funcionarias y uno con el pospenado; con los privados de la libertad se hizo necesaria la mediación de tres funcionarias; los demás encuentros con las funcionarias, específicamente para las entrevistas, fueron mediados por la tecnología, misma que en ocasiones era complicada en términos de conectividad; además, en esta comprensión de circunstancias y contexto, también hubo dilación en el diligenciamiento de cuestionarios para los privados de la libertad y la devolución de sus respuestas, fundamentales para la investigación.

He aquí, de manera general, las conclusiones originadas a partir de la intervención, análisis e interpretación de resultados, las cuales arrojan como evidencia el cumplimiento de los objetivos planteados y la comprobación de la hipótesis que buscaba corroborar que con la propuesta de un modelo bibliotecario dentro de centros penales, apoyará los procesos de resocialización promovidos desde la formación, hecho que puede considerarse en los siguientes apartados:

- Para ser consecuentes con el ámbito que se pretende impactar se recurrió al abordaje de normas jurídicas, leyes, al igual que a la normativa específica de derechos de acceso a la información en este contexto, como medio firme para defender legalmente la propuesta investigativa.
- La propuesta de modelo bibliotecario no sólo debe basarse en las ideas generadas en el tercer capítulo apartado 3.3., también debe considerarse toda la metodología de la investigación, con sus respectivos instrumentos de investigación, organización y análisis

de la información; todo ello, hace parte de un modelo bibliotecario en centros penitenciarios, ya que deben ser tenidas en cuenta todas las voces de los privados de la libertad, dependiendo de las necesidades y características propias del contexto penitenciario de cada municipio o departamento de Colombia. Queda acá comprobado el alcance del segundo objetivo, que pretendía llevarse a cabo una prueba piloto en el EPMSC Yarumal.

- A su vez, el modelo trae consigo una visión contextualizada del centro penitenciario de Yarumal, como institución que comparte líneas de acción similares a los centros penitenciarios de Colombia; sin embargo, muestra de manera general los diferentes apartados, puesto que, cada institución penal contiene sus propios movimientos y necesidades particulares, dado a las esencias identitarias de cada lugar. Por tanto, cabe aclarar que toda institución, incluyendo el mismo EPMSC de Yarumal, requiere una configuración más profunda, detallada y consensuada de cada apartado propuesto en este modelo, para que así se pueda gestar los procesos intrínsecos a su contexto y requerimientos, desde la base de este modelo, posibilitando una homogeneización procedimental para todo el territorio, pero reclamando a su vez, estudios a fondo de las características, hecho esencial de la propuesta.
- Los privados de la libertad del EPMSC de Yarumal, Antioquia, Colombia, desean y reconocen la importancia de la biblioteca dentro de un centro penitenciario, desde la posibilidad de acceder a materiales informativos, hasta la expectativa de un espacio de esparcimiento, diálogo, aprendizaje, cultura, reflexión y recreación. Hecho que quedó en evidencia tras ponderar los resultados que así lo demuestran las preguntas 1, 2, 6, 7, 9 y 10. Pese a lo anterior, se comprobó que, si bien la mayoría señala un acercamiento a la biblioteca, también hay un porcentaje significativo entre quienes no la conocen y quienes no respondieron el cuestionario. En concordancia con el objetivo general de la tesis, se refleja en este apartado una muestra de esa intención que soporta el interés por apoyar

los procesos de resocialización y formación de los PL.

- También, se encontraron falencias que aluden a la alfabetización de los privados de la libertad, pues en la entrevista con el pospenado sale a relucir que “la mayoría, yo creo que más del 50% de los internos, escasamente se firma; hay un nivel de analfabetismo altísimo, y altísimo, es altísimo. Ellos si le leen a usted que este tarro dice Milo, que éste Coca Cola, pero lo conocen por los logos; pero para leer no, no da. [...] el nivel de alfabetismo es nulo; por ejemplo, donde yo estaba leíamos por ahí cuatro o cinco, y éramos 28” (Pospenado, comunicación personal, 16 de febrero de 2022). Esta información contrasta con el diligenciamiento de los cuestionarios por parte de los PL, allí se pudo evidenciar temas más allá de la débil ortografía, como la dislexia, la comprensión lectora, hechos que puede ser comprensibles dado que el grado de estudios de la mayoría es de secundaria; aun así, requiere un fortalecimiento que bien podría plantearse desde la visión de biblioteca vinculada con estos procesos de fortalecimiento de lectura y escritura. Por lo tanto, la educación tiene una vinculación directa con la biblioteca penitenciaria, desde sus objetivos, las prácticas y requerimientos de los privados de la libertad. Insertándose así, en una propuesta bibliotecaria educativa, que permita coadyuvar a cerrar las brechas de analfabetismo, que ha sido desde siglos, como lo ha señalado Bergalli “[...] tremendo flagelo de América Latina [...] frecuentemente citado como un factor que provoca conductas delincuenciales en algunas sociedades”. (1982, p.8)
- El aprendizaje es transversal a los procesos formativos, ocupacionales y de entretenimiento y claramente toma un papel relevante. Cuando se formuló la pregunta respecto a con qué fines usarían los materiales informativos de la biblioteca, un porcentaje superior se enlistó en la categoría de aprendizaje, el cual se desarrolla a partir de los procesos educativos que se gestan al interior del EPMSC. Es de resaltar que el aprendizaje es uno de los procesos más relevantes de la investigación, por tanto, la

biblioteca debe contribuir constantemente en el desarrollo de habilidades, conocimientos y demás destrezas del pensamiento, a través de la enseñanza, la observación y el convencimiento de su potencial transformador, así posibilitando la generación constante de espacios, medios, servicios y recursos para su fomento.

- Respecto a la finalidad de uso de los materiales informativos, se concluye como ya quedó explícito anteriormente, que hay una significativa tendencia por el aprendizaje, a ello se le suma el interés por usar los materiales en torno a factores intelectuales, recreativos, adquirir y ampliar conocimientos y resocialización. Lo anterior comprueba que hay un sustento esencial para trabajar desde y con la biblioteca en pro de cooperar con la resocialización y atender las necesidades específicas y los requerimientos de los privados de la libertad.
- Se evidencia que en varias gráficas sobresale la opción “sin respuesta” ello alude a que 10 de los privados de la libertad se abstuvieron de responder el cuestionario en su totalidad y otros cuantos que se suman específicamente a esta categoría en algunas preguntas. Sin embargo, si se hace una comparación de la cantidad total, esta quedaría en otra posición, por ejemplo, en la pregunta 11 *¿Qué conocimientos le interesaría adquirir por medio de una biblioteca que se implemente en el centro penitenciario?* si bien hubo un total de 17 respuestas para esta categoría, y teniendo en cuenta lo señalado anteriormente, quedaría un total de 7 respuestas para este, y si además se compara con la totalidad, este valor es significativamente bajo, ya que de 81 respuestas 17 corresponden a esta categoría (sin respuesta) pero las 64 restantes se respondieron de manera concreta y significativa.
- A grandes rasgos no hay limitaciones en cuanto al tiempo de uso de materiales prestados en la actual biblioteca, pues se refleja una tendencia a conservarlo el tiempo que el usuario lo requiera o que termine de leer el libro, sin embargo, hay coincidencias para un tiempo que oscila entre los 10 y 15 días, hasta un mes o más. Es válido mencionar que

hay una diferencia frente a las variables en uso y préstamo de libros ya que no todos los materiales bibliográficos pertenecen a la biblioteca, algunos son llevados por familiares de los PL.

- En cuanto al servicio de acceso a la información y los materiales que los usuarios requieren, desean o tienen alguna expectativa, si bien hay un interés generalizado por los libros, se comprobó que también hay inclinación por otros materiales informativos como carteleras informativas, televisión, computadores, audiovisuales, juegos, recursos tecnológicos y el factor humano que es componente esencial en este servicio. Tampoco se puede desconocer que varios privados de la libertad manifiestan que no hay materiales informativos, recursos y servicios; ya que se comprobó que esto alude a que no conocen, no saben o no están relacionados con estos, situación que, demuestra que, a raíz de su falta de interpretación lectora, las respuestas no corresponden con las preguntas y suelen confundirse, pues ellos desean variedad de materiales informativos, pero no saben cómo explicarlo. Lo que deja entrever que, aunque hay biblioteca ellos aún desconocen las tipologías y denominaciones en cuanto a materiales o servicios se refiere, factor que señala una falencia de la biblioteca en cuanto al fortalecimiento y apropiación de la misma.
- Otro factor al que se le confiere cierta relevancia son a las actividades que se espera se desarrollen en la biblioteca, en las cuales se comprobó que la lectura, o más bien las actividades que se relacionan con esta, sí representan interés fundamental para los privados de la libertad ya que enlista el primer lugar en las respuestas. Consecuentemente hay privilegio por actividades que vinculan el juego, lo educativo y lo cultural, también que se concentren en cursos específicos, obras de teatro y actividades de este tipo; situación que señala nuevamente el relevante factor que invita a la biblioteca a ser partícipe y que en la investigación se comprueba que no hay un reflejo de estas acciones.

- Se puede indicar que hay una relación directa entre las temáticas que esperan encontrar los privados de la libertad con los conocimientos que desean obtener, ya que hay una preponderancia en el manejo de contenidos como el Inglés, historia, psicología, jurídica, matemáticas, administración, tecnología, superación personal, ciencias, formación humana, entre otros conocimientos generales y complementarios, que les permitan aprender y generar con ello, competencias en temas variados y específicos para su formación personal y escolarizada.
- En relación con los aspectos que los privados de la libertad podrían fortalecer con el uso de la información que se disponga en la biblioteca, nuevamente se puede verificar que estuvieron enfocadas en el aprendizaje y una considerable incidencia en la resocialización, el conocimiento y la superación personal. No es para menos señalar que los aspectos culturales, la apertura mental, el fortalecimiento de valores y la lectura también fueron relevantes. Puede decirse entonces, que la biblioteca hace parte de ese entramado, ya que puede intervenir de manera activa en la consecución de proyectos personales (académicos, recreativos, culturales, etc.) mediante la creación de programas y/o actividades y del fortalecimiento de servicios en la biblioteca, en los que secuencialmente se espera generen un impacto favorable en sus usuarios.
- La investigación permitió descubrir una realidad y reafirmar la importancia de ser sujetos y profesionales dinámicos en busca de contribuir a una mejor sociedad, a esto nos unimos a la causa de la actriz y activista colombiana, Johana Bahamón, la cual dice “Todos cometemos errores y todos merecemos una segunda oportunidad. [...] la verdadera motivación está en lo que podemos aportar para construir una sociedad más empática y equitativa, una donde todos tengamos, al menos, una primera oportunidad” (2020, p.59).
- Se comprueba que el tema de bibliotecas penitenciarias no ocupa un lugar relevante en las investigaciones de corte bibliotecológico, que hay faltantes en cuanto a la exploración, sensibilización y estudio de este. Aun así, hay un nicho pequeño en el que se evidencia



un interés e iniciativas por configurar la biblioteca no sólo como un espacio que pretende complementar proyectos relacionados con la lectura y la escritura, sino con la pretensión de develar las carencias que la circundan y fortalecer los derechos que los privados de la libertad tienen, ya que en su realidad de *encierro* se atiende a los intereses y luchas de diferentes entes. Como señala Rivera Donoso, (2019) en Mardones Leiva y De Armas Pedraza “la cárcel es una suma de actores, permanentes y esporádicos, y a los que hay que considerar en cada acción que se lleve a cabo” (p. 19).

- Se comparten las matrices de análisis de la información, para mostrar a los lectores, investigadores y curiosos, las maneras encontradas para la organización y presentación de los datos, desde nuestra formación e interés, así logrando pequeñas apuestas conjuntas por la ciencia abierta. Además, posibilita la validación del análisis experimental, apostando por el cumplimiento del tercer objetivo específico que se planteó al inicio.

## **Recomendaciones**

A continuación, se describen recomendaciones que se pueden adaptar al centro penitenciario, a la biblioteca propiamente dicho y a las políticas allí establecidas, pues la investigación arrojó algunos faltantes que son importantes retomar para que tenga mayor relevancia y pueda darse continuidad a este tipo de iniciativas en bibliotecas penitenciarias. Así entonces, se pone a consideración:

Tener en cuenta la contratación de dos profesionales de la información en las bibliotecas penitenciarias, jornada completa, ya que su presencia es indudablemente necesaria a raíz de múltiples actividades que allí se desempeñan: planeando, concretando alianzas, encuentros, servicios, programas, actividades, entre otras. Además, mostrar esas gestiones es una oportunidad de empleabilidad para el gremio bibliotecario.

- Abrir y/o ampliar campos de prácticas y voluntariados en la biblioteca de centros penitenciarios, desde esa interdisciplinariedad, no solamente bibliotecarios, también

profesores de inglés, de matemáticas, de ciencias naturales, etc.

- Buscar la manera de generar una red de bibliotecas penitenciarias, para impulsar la consolidación de la biblioteca penitenciaria, ya que es indispensable defender la permanencia y el desarrollo constante de esta unidad de información.
- Tener en cuenta, en el marco de la apuesta por contribuir con la resocialización de los privados de la libertad, el tema de pospenados, es decir, apoyar las iniciativas que allí se gestan en términos de emprendimiento, cursos relacionados (sobre búsqueda de empleo, reconocimiento de plataformas para ello, elaboración de hojas de vida, etc.) y búsquedas de información específica para poner a disposición de los privados de la libertad. Dice el pospenado que entrevistamos, a partir de su experiencia, que la lectura sí es un vehículo para la resocialización, y añade que “hay que valerse de estrategias de lo que es el proyecto de vida cuando salgan, que sea a mediano y a largo plazo y que involucren a la familia” (Comunicación personal, 16 de febrero, 2022). En este sentido, también es de destacar que en ese acercamiento y familiaridad con la biblioteca al interior del recinto puede desencadenar otro tipo de relación con la biblioteca (pública) al terminar el tiempo de privación.
- Hacer gestión del conocimiento entre los miembros encargados e interesados de la biblioteca, para generar claridad, ideas y rutas de trabajo, en pro del funcionamiento de la biblioteca.
- Generar o actualizar la política de desarrollo de colecciones, el portafolio de servicios y programas, el reglamento de la biblioteca, hasta un plan de marketing, para tener normativas y documentos técnicos vigentes que posibiliten el funcionamiento de la biblioteca penitenciaria.
- Contribuir a actuales líneas de prácticas de justicia, como la restaurativa, que como bien lo expone Raúl Calvo Soler, hace parte de un caminar hacia los requerimientos sobre

justicia en pleno siglo XXI, las cuales deben buscar visiones transformadoras y resignificativas en contextos cambiantes y en constante movimiento. A esto, que la biblioteca a través de su rol educativo y cultural pueda impulsar diversas estrategias restaurativas, que como lo dice el autor, se ha comprobado que, a través del arte, los jóvenes (como también puede ser adultos), pueden concientizarse de su responsabilidad y más que eso, emprender acciones de reparación propia, con el otro (víctima) y con la sociedad (Calvo Soler, 2018).

- Contemplar la posibilidad de expandir la biblioteca física penitenciaria a una biblioteca digital, poniendo a consideración las dificultades propias del espacio limitado en los centros penitenciarios de Colombia, abriendo con ello un abanico de oportunidades para almacenar más y dinamizar la información por medio de recursos digitales, los cuales son esenciales en estos tiempos. Con esto, se puede atender a diversidad de necesidades, utilizando tanto los recursos físicos posibles, los cuales son fundamentales para trabajar, sensibilizar y acercar los PL a los procesos de lectura y sus derivados, como los materiales digitales, que son vanguardistas, funcionales y colaborativos en el aprendizaje contemporáneo.
- Propiciar este diálogo en las escuelas y colegios de bibliotecología; hay un llamado de atención a las academias formadoras en bibliotecología para que el tema de bibliotecas penitenciarias se agende en los currículos o se planteen actividades y proyectos alrededor de estas. Para ello retomamos las palabras de Rementería Piñones y Miranda Nuñez (2014):

Es preciso que los profesionales bibliotecarios sean conscientes del papel que juegan en el proceso rehabilitador de los internos e internas. De ahí que resulta fundamental que las escuelas de formación bibliotecológica contemplen en sus planes de estudio áreas que permitan desarrollar aquellas competencias y

habilidades necesarias para trabajar en un entorno de prisión, fortaleciendo de esta manera el concepto de responsabilidad social tantas veces usado como un aspecto fundamental de la biblioteca como institución. (p.56)

De esta manera, concluimos esta investigación, o más bien esta parte de la investigación, ya que no es absoluta y busca dejar un camino abierto de continuidad, pues quisimos indagar respecto a la privación de libertad, la biblioteca y su accionar cooperativo con la resocialización de los usuarios privados de la libertad, despojándonos de los prejuicios, procurando visibilizar las falencias y fomentar desde el quehacer bibliotecario y el compromiso ético y social el respeto de los DDHH a los que se adhieren la población privada de la libertad. Que sea esta una invitación para los demás para que se animen a cooperar y sumar esfuerzos en pro de toda la comunidad penitenciaria y al reconocimiento de la importancia de la biblioteca en los centros penitenciarios.

## Bibliografía

Ángel Restrepo, W. y Uribe Vanegas, J. C. (2001). *Penitenciaría Nacional de Itagüí: acompañamiento en el proceso de resocialización de los internos por medio de la biblioteca y el apoyo a la lectoescritura*. (Tesis de pregrado, Universidad de Antioquia). Sistema de bibliotecas, Universidad de Antioquia.

ARTICLE 19 (1996). *Los Principios de Johannesburgo sobre la Seguridad Nacional, la Libertad de Expresión y el Acceso a la Información*. Artículo 19, Londres, Reino Unido.  
<https://www.corteidh.or.cr/tablas/a22440.pdf>

Asamblea General de la ONU. (1988). *Conjuncto de principios para la protección de todas las personas sometidas a cualquier forma de detención o prisión..*  
<https://relapt.usta.edu.co/images/1988-Principios-para-la-Proteccion-de-todas-las-Personas-sometidas-a-cualquier-forma-de-Detencion-o-Prision.pdf>

Asamblea General de la ONU. (1984). *Convención contra la Tortura y Otros Tratos o Penas Crueles, Inhumanos o Degradantes*. [https://www.ohchr.org/sites/default/files/cat\\_SP.pdf](https://www.ohchr.org/sites/default/files/cat_SP.pdf)

Asamblea General de la ONU. (1948). *Declaración Universal de los derechos humanos*.  
[https://www.ohchr.org/sites/default/files/UDHR/Documents/UDHR\\_Translations/spn.pdf](https://www.ohchr.org/sites/default/files/UDHR/Documents/UDHR_Translations/spn.pdf)

Asamblea General de la ONU. (1966). *International Covenant on Economic, Social and Cultural Rights*. <https://www.ohchr.org/sites/default/files/cescr.pdf>

Asamblea General de la ONU. (1966). *Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos*.  
[https://www.ohchr.org/sites/default/files/ccpr\\_SP.pdf](https://www.ohchr.org/sites/default/files/ccpr_SP.pdf)

Asamblea General de la ONU. (1990). *Reglas mínimas de las Naciones Unidas sobre las medidas no privativas de la libertad (Reglas de Tokio)*. 477–488.

[https://www.cidh.oas.org/ninez/pdf files/Reglas de Tokyo.pdf](https://www.cidh.oas.org/ninez/pdf_files/Reglas%20de%20Tokyo.pdf)

Ávila Araujo, C. A. (2014). Arquivologia, biblioteconomía e museologia: traços históricos e teóricos comuns. En. *Arquivologia, biblioteconomía, museologia e ciencia da informacao: o diálogo possível*. Briquet de Lemos, Brasília.

Ávila Castro, C. A. C. y Congote Ramírez, J. E. (2015). *Conformación e implementación de la biblioteca en el establecimiento penitenciario de mediana seguridad y carcelario de Zipaquirá, Cundinamarca como aporte a la resocialización de los reclusos*. (Tesis de pregrado, Universidad de la Salle) Repositorio institucional Ciencia Unisalle. [https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=1154&context=sistemas\\_informacion\\_documentacion](https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=1154&context=sistemas_informacion_documentacion)

Bahamón, J. (2020). *Historias privadas de la libertad: mis primeros 7 años en la cárcel*. Planeta.

Bergalli, R. (1982). *Crítica a la criminología: Hacia una teoría crítica del control social en América Latina*. Temis.

Bribiesca, L. y Merino, G. (2008). Teorías, modelos y paradigmas en la investigación científica. *Revista Ciencia*, 11(5), 79-88.

[https://www.amc.edu.mx/revistaciencia/images/revista/59\\_2/PDF/11-5-80-88.pdf](https://www.amc.edu.mx/revistaciencia/images/revista/59_2/PDF/11-5-80-88.pdf)

Bribiesca, L. y Merino, G. (2008). Teorías, modelos y paradigmas en la investigación científica. *Revista Ciencia*, 11(5), 79-88.

[https://www.amc.edu.mx/revistaciencia/images/revista/59\\_2/PDF/11-5-80-88.pdf](https://www.amc.edu.mx/revistaciencia/images/revista/59_2/PDF/11-5-80-88.pdf)

- Briones, G. (1900). *Métodos y técnicas de investigación para las ciencias sociales*. México: Trillas.
- Calvo Soler, R. (2018). *Justicia juvenil y prácticas restaurativas: Trazos para el diseño de programas y para su implementación*. Ned Ediciones.
- Calvo Vélez, D. (2007) *Modelos teóricos y representación del conocimiento*. [Tesis de doctorado, Universidad Complutense de Madrid]. <https://eprints.ucm.es/id/eprint/7367/>
- Candelaria Martínez, B., Ruiz Rosado, O., Gallardo López, F., Pérez Hernández, P., Martínez Becerra, Á., y Vargas Villamil, L. (2011). Aplicación de modelos de simulación en el estudio y planificación de la agricultura, una revisión. *Tropical and subtropical agroecosystems*, 14(3), 999-1010. <http://www.scielo.org.mx/pdf/tsa/v14n3/v14n3a4.pdf>
- Carvajal Burbano, A. (2006). *Elementos de investigación social aplicada*. Cartagena de indias: Escuela Latinoamericana de Cooperación y Desarrollo.
- Carvajal Villaplana, Á. (2013). Teorías y modelos: formas de representación de la realidad. *Revista Comunicación*, 12(1), 33–46. <https://revistas.tec.ac.cr/index.php/comunicacion/article/view/1212>
- Cassini, A. (2016). *Modelos científicos*. Diccionario interdisciplinar Austral. Buenos Aires: Universidad Austral. [http://dia.austral.edu.ar/index.php?action=mpdf&title=Modelos\\_cient%C3%ADficos](http://dia.austral.edu.ar/index.php?action=mpdf&title=Modelos_cient%C3%ADficos)
- Castañeda Suarez, E. F. (2015). *La biblioteca pública en espacios no convencionales : propuesta de un modelo de biblioteca para el Aeropuerto Internacional el Dorado en Bogotá*. La salle. <http://repository.lasalle.edu.co/handle/10185/17999>

Chávez Merchán, K. T. (2006). *Plan estratégico para bibliotecas de centros penitenciarios en Bogotá: un acercamiento desde la biblioteca pública*. (Tesis de pregrado, Universidad de la Salle). Repositorio institucional Ciencia Unisalle. [https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=1183&context=sistemas\\_informacion\\_documentacion](https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=1183&context=sistemas_informacion_documentacion)

Consejo de la Prensa Peruana. (2001). *Los Principios de Lima. Libertad de expresión y acceso a la información en poder del Estado*. [https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4\\_uibd.nsf/4582F6F102D31FCC05257C5F00791EF1/\\$FILE/ngo-statements\\_lima-principles\\_esp.pdf](https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/4582F6F102D31FCC05257C5F00791EF1/$FILE/ngo-statements_lima-principles_esp.pdf)

Corte Constitucional, Sala primera de revisión. Sentencia T-153 de 1998 (MP. Eduardo Cifuentes Muñoz, 28 de abril de 1998). <https://www.corteconstitucional.gov.co/relatoria/1998/t-153-98.htm>

Corte Constitucional de Colombia, Sala primera de revisión. Sentencia T-388 de 2013 (MP. María Victoria Calle Correa, 28 de junio de 2013). <https://acortar.link/cvGeRO>

Corte Constitucional de Colombia, Sala tercera de revisión. Sentencia T-706/96 (MP. Eduardo Cifuentes Muñoz; 09 de diciembre de 1996). <http://www.corteconstitucional.gov.co/relatoria/1996/t-706-96.htm>

Corte Constitucional de Colombia. Sentencia C-184/98. (MP. Carlos Gaviria Díaz; 06 de mayo de 1998) <http://www.corteconstitucional.gov.co/relatoria/1998/C-184-98.htm>

Constitución Política de Colombia 1991. Actualizada con los Actos Legislativos a 2016. *Corte Constitucional Consejo Superior de La Judicatura*. <https://pdba.georgetown.edu/Constitutions/Colombia/colombia91.pdf>



Defensoría del pueblo de Colombia. (2020). *Informe sobre el derecho de acceso a la información pública de las personas privadas de la libertad.*

<https://www.defensoria.gov.co/public/pdf/Informe-PPL-DAIP.pdf>

Felicísimo, A. M. (2000). *Conceptos básicos, modelos y simulación.* Recuperado de:

[http://www6.uniovi.es/~feli/CursoMDT/Tema\\_1.pdf](http://www6.uniovi.es/~feli/CursoMDT/Tema_1.pdf)

Foucault, M. (2002). *Vigilar y castigar: Nacimiento de una prisión.* Siglo veintiuno editores,

Buenos Aires. <https://www.ivanillich.org.mx/Foucault-Castigar.pdf>

Fundalectura (s.f). *¿Quiénes somos?*. <https://fundalectura.org/quienessomos>

García García, J. J., y Rentería Rodríguez, E. (2011). Resolver problemas para aprender sobre los modelos. *Educación, Comunicación, Tecnología*, 6(11).

[http://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/3576/1/GarciaJose\\_2011\\_resolverproblemas.pdf](http://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/3576/1/GarciaJose_2011_resolverproblemas.pdf)

Google maps (2021). *Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario -INPEC.*

<https://www.inpec.gov.co/institucion/organizacion/establecimientos-penitenciarios/regional-noreste>

Grado cero (2021). *"Justicia Juvenil y Prácticas Restaurativas": una conversación con el Dr. Raúl*

*Calvo Soler.* [Archivo de video]. Youtube. <https://www.youtube.com/watch?v=fL6Up1rsF5U>

Hernández, D. J.; Nava, F. S.; Giraldo, J. L.; Ramírez, K. C. (2017). *Biblioteca Inclusiva: modelo para proyectos bibliotecarios de inclusión social.* Cerlalc; Fundación Germán Sánchez

Ruipérez (FGSR). [https://cerlalc.org/wp-content/uploads/2018/09/INELI\\_Modelo-BIBLIOTECA-INCLUSIVA.pdf](https://cerlalc.org/wp-content/uploads/2018/09/INELI_Modelo-BIBLIOTECA-INCLUSIVA.pdf)

Hernández Sampieri, H.; Fernández Collado, C.; Baptista Lucio, P.; Méndez Valencia, S. y Mendoza Torres, M.P. (2014). *Metodología de la investigación*. México: McGraw Hill Education.

Iberbibliotecas. (29 de julio de 2021). *Experiencias bibliotecarias en contextos de privación de libertad* [Archivo de Video] Youtube. <https://www.youtube.com/watch?v=2Ka9hveg5rl>

IFLA (2015). *Directrices de la IFLA para la Biblioteca Escolar*. 2a edición revisada. <https://repository.ifla.org/bitstream/123456789/1096/1/ifla-school-library-guidelines-es.pdf>

INPEC (2022). *EPMSC YARUMAL*. <https://www.inpec.gov.co/institucion/organizacion/establecimientos-penitenciarios/regional-noreste/epmsc-yarumal>

INPEC. (2021). *Establecimientos penitenciarios*. INPEC, Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario. <https://www.google.com/maps/d/viewer?mid=1f-VD7P-UOqYaaT03ScdtfFWi1A0&ll=4.330729481169457%2C-76.89214429177798&z=7>

INPEC (2021). *No. 2 : Informe estadístico, población privada de la libertad -INPEC*. INPEC, Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario. <https://bit.ly/3fn22sj>

INPEC (2022). *No. 5 : Informe estadístico, población privada de la libertad -INPEC*. INPEC, Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario. [rb.gy/a4jk5d](https://bit.ly/3w3Z16)

INPEC. (2019). *Reconocimiento a las mejores bibliotecas penitenciarias 2019*. Noticias, INPEC, Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario. <https://bit.ly/3w3Z16>

INPEC. (2020). *Tertuliano con Comfama La Ceja*. <https://www.inpec.gov.co/sala-de-prensa/noticias/2020/tertuliano-con-comfama-la-ceja>

<https://www.google.com/maps/d/viewer?mid=1f-VD7P->

[UOgYaaT03ScdtfFWi1A0&ll=4.330729481169457%2C-76.89214429177798&z=7](https://www.google.com/maps/d/viewer?mid=1f-VD7P-UOgYaaT03ScdtfFWi1A0&ll=4.330729481169457%2C-76.89214429177798&z=7)

INPEC (2021). *Establecimientos penitenciarios*. INPEC, Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario.

<https://www.google.com/maps/d/viewer?mid=1f-VD7P->

[UOgYaaT03ScdtfFWi1A0&ll=4.330729481169457%2C-76.89214429177798&z=7](https://www.google.com/maps/d/viewer?mid=1f-VD7P-UOgYaaT03ScdtfFWi1A0&ll=4.330729481169457%2C-76.89214429177798&z=7)

INPEC (2022). *EPMSC YARUMAL*.

<https://www.inpec.gov.co/institucion/organizacion/establecimientos-penitenciarios/regional-noreste/epmsc-yarumal>

INPEC (2022). *No. 5 : Informe estadístico, población privada de la libertad -INPEC*. INPEC, Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario. [rb.gy/a4jk5d](https://www.inpec.gov.co/institucion/organizacion/establecimientos-penitenciarios/regional-noreste/epmsc-yarumal)

Kloter, P. y Armstrong, G. (2012). *Marketing*. Ciudad de México, México: Pearson Educación. pp. 724.

Krejcie, R. V. & Morgan, D. W. (1970). Determining sample size for research activities. *Educational and Psychological Measurement*, 30, 607-610. [https://home.kku.ac.th/sompong/guest\\_speaker/KrejcieandMorgan\\_article.pdf](https://home.kku.ac.th/sompong/guest_speaker/KrejcieandMorgan_article.pdf)

Krolak, L. (2022). *Una lectura más allá de las rejas. El potencial transformativo de las bibliotecas penitenciarias*. Unesco.

<https://mail.catedraunescoej.com.br/documento/22247c0874bcef7120d484de0fd8e1e514807.pdf>

Lehmann, V. y Locke, J. (2007). *Pautas para servicios Bibliotecarios para reclusos*. Informes Profesionales de la Federación Internacional de Asociaciones e Instituciones

Bibliotecarias *IFLA*, No. 99. <https://www.ifla.org/files/assets/hq/publications/professional-report/99.pdf>

Ley Nacional de Ejecución Penal (2016). 16 de junio de 2016. Diario Oficial de la Federación. [https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LNEP\\_090518.pdf](https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LNEP_090518.pdf)

Ley 65 de 1993. Por la cual se expide el Código Penitenciario y Carcelario. 20 de agosto de 1993.

D.O. N°. 40.999.  
<http://wp.presidencia.gov.co/sitios/normativa/leyes/Documents/Juridica/Ley%2065%20de%201993.pdf>

Ley 115 de 1994. Por la cual se expide la ley general de educación. 08 de febrero de 1994. D.O.

N°. 41.214. [https://www.mineduccion.gov.co/1621/articles-85906\\_archivo\\_pdf.pdf](https://www.mineduccion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf)

Ley 1712 de 2014. Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones. 06 de marzo de 2014.

D.O. N°. 49.084.  
<http://www.centrodememoriahistorica.gov.co/descargas/transparencia/Ley1712-transparencia-acceso-informacion.pdf>

Ley 1709 de 2014. Por medio de la cual se reforman algunos artículos de la Ley 65 de 1993, de la Ley 599 de 2000, de la Ley 55 de 1985 y se dictan otras disposiciones. 20 de enero de

2014. D.O. N°. 49.039.  
[http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley\\_1709\\_2014.html](http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1709_2014.html)

Ley 633 de 2000. Por la cual se expiden normas en materia tributaria, se dictan disposiciones sobre el tratamiento a los fondos obligatorios para la vivienda de interés social y se introducen normas para fortalecer las finanzas de la Rama Judicial.” D.O. N°. 44275 .

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=6285>

Ley 2208 de 2022. Por medio del cual se establecen incentivos económicos para fortalecer el acceso y las oportunidades en empleo y formación para la población pospenada y se dictan otras disposiciones - Ley de segundas oportunidades.

<https://dapre.presidencia.gov.co/normativa/normativa/LEY%202208%20DEL%2017%20DE%20MAYO%20DE%202022.pdf>

Maldonado, C. E. (2017). Tipología de modelos científicos de explicación. Ciencia y complejidad (Typology of Scientific Models of Explanation. Science and Complexity). *Sociología y Tecnociencia*, 7, 2. <https://pure.urosario.edu.co/es/publications/tipolog%C3%ADa-de-modelos-cient%C3%ADficos-de-explicaci%C3%B3n-ciencia-y-complej>

Ministerio de Cultura. (2010). *Compendio de Políticas Culturales*. República de Colombia. Primera Edición. Bogotá. [https://www.mincultura.gov.co/ministerio/politicas-culturales/compendio-politicas-culturales/Documents/compendiopoliticas\\_artefinalbaja.pdf](https://www.mincultura.gov.co/ministerio/politicas-culturales/compendio-politicas-culturales/Documents/compendiopoliticas_artefinalbaja.pdf)

Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito UNODC. (2015). *Reglas Mínimas de las Naciones Unidas para el Tratamiento de los Reclusos (Reglas Nelson Mandela)*. Asamblea General de las Naciones Unidas. [https://www.unodc.org/documents/justice-and-prison-reform/Nelson\\_Mandela\\_Rules-S-ebook.pdf](https://www.unodc.org/documents/justice-and-prison-reform/Nelson_Mandela_Rules-S-ebook.pdf)

Ochoa-García, J. y Martínez-Camacho, H. (2020). La función de la biblioteca penitenciaria en la reinserción social de los internos del Complejo Penitenciario Puente Grande, Jalisco, México. *Información, cultura y sociedad*: 43, 161-176. <http://revistascientificas.filo.uba.ar/index.php/ICS/article/view/8063/7869>

OEA. (1978). Convención Americana sobre Derechos Humanos o Pacto de San José de Costa Rica. *Tratados Multilaterales Interamericanos*, 9460, 1–24.

[http://www.oas.org/dil/esp/tratados\\_B-](http://www.oas.org/dil/esp/tratados_B-)

[32 Convencion Americana sobre Derechos Humanos.pdf](#)

OEA. (2008). *Principios y Buenas Prácticas sobre la Protección de las Personas Privadas de Libertad en las Américas*. <http://www.oas.org/es/cidh/mandato/Basicos/declaracion.asp>

Orera Orera, L. y Hernández Pacheco, F. (2017). El desarrollo de colecciones en bibliotecas públicas. Fundamentos teóricos. *Bibliotecología* 31(71), 235-270. <https://www.scielo.org.mx/pdf/ib/v31n71/2448-8321-ib-31-71-00235.pdf>

Pérez Pulido, M. (2007). Bibliotecas de prisiones: concepto, modelos y normas. *Educación y Biblioteca*, (158). [https://gredos.usal.es/bitstream/handle/10366/119332/EB19\\_N158\\_P73-81.pdf;jsessionid=2BB6C30BF1E4AC01955458912B86E98F?sequence=1](https://gredos.usal.es/bitstream/handle/10366/119332/EB19_N158_P73-81.pdf;jsessionid=2BB6C30BF1E4AC01955458912B86E98F?sequence=1)

Plan de Bibliotecas en recintos penitenciarios. (s.f). *Historia*. <https://bibliotecasencarceles.biblioredes.gob.cl/historia/>

Posada Segura, J. D., Guardia López, C. L., Peláez Jaramillo, L. E. Y Muñetón Vahos, L. C. (2017). *Derechos humanos y privación de la libertad en Segovia, la puerta de oro del nordeste antioqueño*. Librería jurídica Comlibros y Cia. Ltda.

Recomendación General No. 33/2018. Sobre el derecho a mantener la vinculación con el exterior de las personas privadas de la libertad en los centros penitenciarios de la república mexicana. 13 de agosto de 2018. [https://www.cndh.org.mx/sites/default/files/doc/Recomendaciones/Generales/RecGral\\_033.pdf](https://www.cndh.org.mx/sites/default/files/doc/Recomendaciones/Generales/RecGral_033.pdf)

- Red Distrital de Bibliotecas Públicas- BIBLORED (2020). *Bibliotecas en las cárceles: voces y experiencias en espacios de privación de libertad*.  
<https://coleccionedigitales.biblored.gov.co/items/show/1253>
- Rementería Piñones, J. A., y Miranda Nuñez, M. (2014). El libro-recluso. Las bibliotecas en el sistema penitenciario chileno actual. *Revista Interamericana de Bibliotecología*, 37(1), 47-66. <https://revistas.udea.edu.co/index.php/RIB/article/view/18338/15775>
- Román, A. M. (2007). Bibliotecas en el tratamiento penitenciario. *Información, Cultura y Sociedad*, (16), 35-54. <https://www.redalyc.org/pdf/2630/263019682003.pdf>
- Rivera Donoso, M. Á. (2018). *Redesign of Libraries in Chilean Prisons*.  
<http://library.ifla.org/id/eprint/2137/1/095-rivera-en.pdf>
- Rivera Donoso M. (2019). *La biblioteca en cárceles y la vinculación con el medio*. En Mardones Leiva, M. y De Armas Pedraza, T., *El libro y la lectura en los recintos penitenciarios*. (17-23). [https://issuu.com/marjoriemardonez/docs/ellibroylalecturaenrecintospenitenciarios-v3\\_1](https://issuu.com/marjoriemardonez/docs/ellibroylalecturaenrecintospenitenciarios-v3_1)
- Román, A. M. (2007). Bibliotecas en el tratamiento penitenciario. *Información, Cultura y Sociedad*, (16), 35-54. <https://www.redalyc.org/pdf/2630/263019682003.pdf>
- Sandino Restrepo, M. d C. (2009). *Metodología de la investigación científica. Articulación de los elementos básicos del proceso de la investigación*. Medellín: Comlibros.
- Sánchez Betancur O. y Lopera Ramírez, M. (2018). *Diseño de la biblioteca especializada para la Colonia Agrícola de Mínima seguridad de Yarumal*. [Trabajo de clase] Gerencia de proyectos: Universidad de Antioquia.

Sayão, L. F. (2001). Modelos teóricos em ciência da informação-abstração e método científico. *Ciência da informação*, 30(1), 82-91. <https://www.scielo.br/pdf/ci/v30n1/a10v30n1.pdf>

Secretaría de Cultura. (27 de agosto de 2021). Ocho bibliotecas de los Centros Federales de Readaptación Social se incorporan a la Red Nacional de Bibliotecas Públicas. *Gobierno de México*. <https://www.gob.mx/cultura/prensa/ocho-bibliotecas-de-los-centros-federales-de-readaptacion-social-se-incorporan-a-la-red-nacional-de-bibliotecas-publicas>

Secretaría de Cultura Ciudadana y Universidad de Antioquia. (2016). *Plan Ciudadano de Lectura, Escritura y Oralidad Medellín: En Medellín tenemos la palabra*. <http://bibliotecasmedellin.gov.co/content/uploads/2017/03/Plan-Ciudadano-de-Lectura-Escritura-y-Oralidad.pdf>

Severino, A. J. (2000). Metodologia do trabalho científico. 21ª ed. São Paulo: Cortez.

Sistema de bibliotecas públicas de Medellín (2015). *Plan municipal de lectura*. <https://bibliotecasmedellin.gov.co/plan-lectura/2015/10/07/arte-para-la-libertad>

Sistema Nacional de Bibliotecas. (27 de octubre de 2021). *Segunda sesión del Seminario “Fortalecimiento de Bibliotecas Penitenciarias”*. [Archivo de Video]. Facebook. <https://www.facebook.com/SNBPeru/videos/634690237554234/>

Sistema Nacional de Bibliotecas. (29 de octubre de 2021). *Cuarta sesión del Seminario “Fortalecimiento de Bibliotecas Penitenciarias”*. [Archivo de Video]. Facebook. <https://www.facebook.com/SNBPeru/videos/468726344488506/>

Sossa Cruz, E. A. (2001). *Penitenciaría Nacional de Itagüí: un cambio de paradigma en la organización de biblioteca de prisiones*. (Tesis de pregrado, Universidad de Antioquia). Sistema de bibliotecas, Universidad de Antioquia.



Universidad Nacional de Colombia. (s.f.). *Análisis DOFA*. Recuperado de:

[http://www.odontologia.unal.edu.co/docs/claustros-colegiaturas\\_20132015/Guia\\_Analisis\\_DOFA.pdf](http://www.odontologia.unal.edu.co/docs/claustros-colegiaturas_20132015/Guia_Analisis_DOFA.pdf).

## Anexos

### Anexo 1

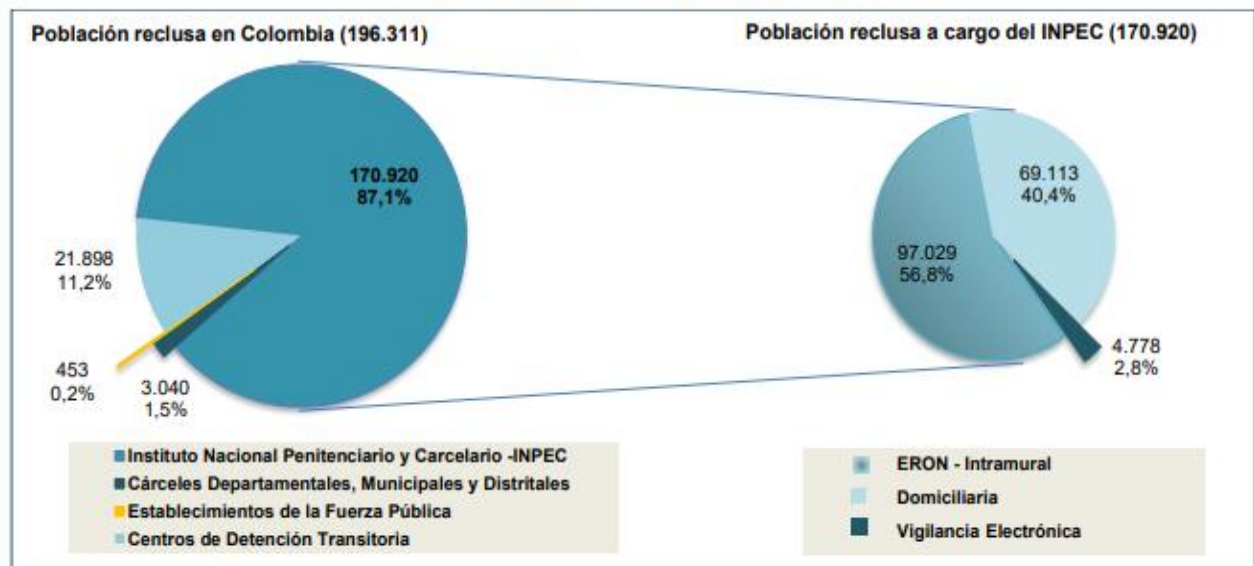
#### Población reclusa en Colombia

## 1. POBLACIÓN RECLUSA EN COLOMBIA

El mes de mayo de 2022 finalizó con el registro de 196.311 Personas Privadas de la Libertad -PPL, en los diferentes centros penitenciarios y carcelarios del país y centros de detención transitoria (Estaciones de Policía y Unidades de Reacción Inmediata -URI). De acuerdo a la entidad responsable de su custodia y vigilancia, se tiene:

- **Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario –INPEC, 87,1% (170.920).**
  - Intramuros: 56,8% (97.029).
  - Domiciliaria: 40,4% (69.113).
  - Vigilancia Electrónica: 2,8% (4.778).
- **Cárceles departamentales, municipales y distritales, 1,5% (3.040).**
- **Establecimientos de Reclusión de la Fuerza Pública, 0,2% (453).**
- **Centros de Detención Transitoria, 11,2% (21.898).**
  - Estaciones de Policía, 10,5% (20.659).
  - Unidades de Reacción Inmediata -URI, 0,6% (1.239).

Población con medida de aseguramiento en Colombia



Fuente: GEDIP - mayo 2022.

## Anexo 2

### PPL intramuros en actividades ocupacionales y laborales, sexo

En mayo el 92,9% (90.159) de la población reclusa intramuros a cargo del INPEC (97.029) participaba en las tres grandes modalidades de ocupación: Trabajo, Estudio y Enseñanza, así:

- El 51,8% (46.710) de las personas intervenía en actividades ocupacionales. El 94,2% (44.017) de los asistentes son hombres y el 5,8% (2.693) mujeres.
- El 46,1% (41.594) asistía a los programas educativos, construyendo la base fundamental para su resocialización. Del total de PPL que realiza esta actividad, el 92,1% (38.314) son hombres y 7,9% (3.280) mujeres.
- El 2,1% (1.855) se desempeñó como monitor en las áreas de salud, laboral y educativa, dentro de los diferentes establecimientos. El 91,6% (1.699) de los monitores son hombres y el 8,4% (156), mujeres.

#### PPL intramuros en actividades ocupacionales y laborales, sexo

Regional	PPL Trabajo			PPL Estudio			PPL Enseñanza			Total PPL en TEE			Participación
	HPL	MPL	Total	HPL	MPL	Total	HPL	MPL	Total	HPL	MPL	Total	
Central	17.430	880	18.310	12.984	829	13.813	748	47	795	31.162	1.756	32.918	36,5%
Occidental	7.764	305	8.069	8.105	935	9.040	254	25	279	16.123	1.265	17.388	19,3%
Norte	4.496	186	4.682	3.602	108	3.710	157	6	163	8.255	300	8.555	9,5%
Oriente	4.840	440	5.280	3.995	191	4.186	193	20	213	9.028	651	9.679	10,7%
Noroeste	4.032	347	4.379	5.458	721	6.179	139	19	158	9.629	1.087	10.716	11,9%
Viejo Caldas	5.455	535	5.990	4.170	496	4.666	208	39	247	9.833	1.070	10.903	12,1%
<b>Total</b>	<b>44.017</b>	<b>2.693</b>	<b>46.710</b>	<b>38.314</b>	<b>3.280</b>	<b>41.594</b>	<b>1.699</b>	<b>156</b>	<b>1.855</b>	<b>84.030</b>	<b>6.129</b>	<b>90.159</b>	<b>100,0%</b>
<b>Participación</b>	<b>94,2%</b>	<b>5,8%</b>	<b>100,0%</b>	<b>92,1%</b>	<b>7,9%</b>	<b>100,0%</b>	<b>91,6%</b>	<b>8,4%</b>	<b>100,0%</b>	<b>93,2%</b>	<b>6,8%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>
	<b>51,8%</b>			<b>46,1%</b>			<b>2,1%</b>			<b>100,0%</b>			

Fuente: SISIPPEC – mayo 2022

## Anexo 3

### Participación PPL intramuros en programas psicosociales

#### 6.2 Programas psicosociales

Tienen como objetivo brindar herramientas para el desarrollo de habilidades personales, familiares y sociales con el fin de preparar al condenado para su libertad a través de la educación, la instrucción, el trabajo, la actividad cultural, recreativa, deportiva, las relaciones de familia y formación espiritual; en el marco del tratamiento penitenciario para alcanzar la resocialización. Durante este mes, se realizaron 37.884 intervenciones.

#### Participación PPL intramuros en programas psicosociales

Programa	Asistencia, atención e intervención psicológica	Atención apoyo grupo con enfoque diferencial	Eje prestacional	Atención familiar	Atención social	Asistencia espiritual	Total	Participación
Central	1.585	634	2.707	313	1.059	552	6.850	18,1%
Occidental	320	823	6.001	0	1.937	677	9.758	25,8%
Norte	432	255	890	13	3.219	1.532	6.341	16,7%
Oriente	797	44	1.691	1	1.139	275	3.947	10,4%
Noroeste	294	112	1.139	0	925	312	2.782	7,3%
Viejo Caldas	795	22	6.677	73	443	196	8.206	21,7%
<b>Total</b>	<b>4.223</b>	<b>1.890</b>	<b>19.105</b>	<b>400</b>	<b>8.722</b>	<b>3.544</b>	<b>37.884</b>	<b>100,0%</b>
<b>Participación</b>	<b>11,1%</b>	<b>5,0%</b>	<b>50,4%</b>	<b>1,1%</b>	<b>23,0%</b>	<b>9,4%</b>	<b>100,0%</b>	

Fuente: SISIPPEC – mayo 2022

## Anexo 4

### Población reclusa reincidente

## 9. POBLACIÓN RECLUSA REINCIDENTE

La reincidencia penitenciaria hace referencia a aquellos individuos que, habiendo sido condenados en ocasiones anteriores, han vuelto a ser privados de la libertad y se encuentran en condición de condenados por la comisión de nuevos delitos.

La población reincidente a nivel nacional, corresponde a:

- En intramuros: 74,4% (16.888; 15.944 hombres y 944 mujeres).
- En domiciliaria: 22,0% (4.987; 4.504 hombres y 483 mujeres).
- Con vigilancia electrónica: 3,6% (816; 753 hombres y 63 mujeres).
- Total: 22.691 (93,4%, 21.201 hombres y 6,6% 1.490 mujeres)

El porcentaje de población reincidente con respecto a la población condenada en cada una de las modalidades privativas de la libertad, corresponde a:

- Intramuros: 23,3% (16.888 de 72.412).
- En domiciliaria: 16,0% (4.987 de 31.116).
- Con vigilancia electrónica: 23,2% (816 de 3.513).
- Total: 21,2% (22.691 de 107.041 condenados).

Con relación a la actividad delictual realizada por las personas reincidentes, se tiene:

- Intramuros: 76,2% (43.705).
- En domiciliaria: 20,4% (11.724).
- Con vigilancia electrónica; 3,4% (1.935).
- Total: 57.364 transgresiones a la ley.

### PPL reincidente por ubicación

Regional	PPL Intramuros			PPL Domiciliaria			PPL Vigilancia Electrónica			Total PPL Reincidente			
	H	M	Subtotal	H	M	Subtotal	H	M	Subtotal	H	M	Total	Participación
Central	5.877	353	6.230	1.211	157	1.368	390	32	422	7.478	542	8.020	35,3%
Occidental	3.239	180	3.419	914	83	997	41	4	45	4.194	267	4.461	19,7%
Norte	1.111	32	1.143	1.032	104	1.136	107	5	112	2.250	141	2.391	10,5%
Oriente	1.617	74	1.691	349	31	380	47	1	48	2.013	106	2.119	9,3%
Noroeste	2.053	139	2.192	684	64	748	115	9	124	2.852	212	3.064	13,5%
Viejo Caldas	2.047	166	2.213	314	44	358	53	12	65	2.414	222	2.636	11,6%
<b>Total</b>	<b>15.944</b>	<b>944</b>	<b>16.888</b>	<b>4.504</b>	<b>483</b>	<b>4.987</b>	<b>753</b>	<b>63</b>	<b>816</b>	<b>21.201</b>	<b>1.490</b>	<b>22.691</b>	<b>100,0%</b>
Participación reincidentes por ubicación	94,4%	5,6%	100,0%	90,3%	9,7%	100,0%	92,3%	7,7%	100,0%	93,4%	6,6%	100,0%	
	74,4%			22,0%			3,6%			100,0%			
PPL condenada	72.412			31.116			3.513			107.041			
Reincidentes /PPL condenada	23,3%			16,0%			23,2%			21,2%			
Delitos PPL Reincidente	43.705			11.724			1.935			57.364			
Participación delitos	76,2%			20,4%			3,4%			100,0%			

Fuente: SISIPLEC – mayo 2022

## Anexo 5

*Formato ficha de contenido*

<b>Ficha de contenido N°</b>	
<b>Nombre de la investigación</b>	
<b>Referencia bibliográfica:</b>	
<b>Resumen:</b>	
<b>Contenido</b>	<b>Palabras clave</b>
<b>Notas</b>	

## Anexo 6

*Guía de entrevista para el director del EPMSC Yarumal-Antioquia*

### **Propuesta de Modelo bibliotecario para centros penitenciarios de Colombia**

**Universidad Nacional Autónoma de México**

**Colegio de Bibliotecología**

#### **Herramienta 1. Guía de entrevista (director del Centro Penitenciario Yarumal)**

##### **Objetivo**

Conocer información general del EPMSC de Yarumal, datos de los privados de la libertad y el espacio destinado a la colección, a través de preguntas abiertas que apoyarán a comprobar o refutar la hipótesis de este trabajo.

##### **I. Información relacionada con el EPMSC de Yarumal, Antioquia**

1. En esta investigación, estamos haciendo un marco referencial en el cual buscamos y reunimos información sobre el centro penitenciario y su historia, la cual ha sido muy escasa ¿Si hay más documentación al respecto, podría usted compartirla con nosotras?
2. Teniendo en cuenta lo anterior ¿Conoce usted y nos puede profundizar acerca de la historia del centro penitenciario?
3. ¿Cómo está organizado y quiénes conforman el grupo de trabajo del centro penitenciario?
4. Sabemos que a nivel nacional, departamental y municipal se destinan recursos a la educación, la cultura, el deporte, entre otros. ¿Puede decirnos cómo se distribuyen estos rubros a favor de la educación, la cultura, el deporte, la salud, la alimentación, y demás procesos dentro del centro penitenciario?
5. Conocemos iniciativas relacionadas con la promoción de lectura, la cultura, la formación, servicios y programas, que se llevan a cabo en centros penitenciarios, solo por mencionar algunas: el *Festival de Teatro Carcelario* a nivel nacional desde la Fundación Acción Interna un camino a la reconciliación y resocialización; el *Club de Lectura Piedad Bonnett* en el Centro Penitenciario El Pedregal (COPEL) Medellín, Antioquia; otra directamente vinculante con el centro penitenciario son los *talleres en el INPEC Yarumal* dirigidos por

la practicante María Catherine Restrepo Martínez de la Universidad de Antioquia en el año 2019. En esta misma línea ¿Puede entonces mencionar agremiaciones, colectivos o instituciones del sector cultural y educativo que tengan relación con el EPMSC de Yarumal?

6. ¿Qué tan importante considera que es una biblioteca dentro del establecimiento penitenciario?

## **II. Información sobre los privados de la libertad del EPMSC de Yarumal-Antioquia**

7. ¿De qué lugares de Colombia son los privados de la libertad que integran el Centro penitenciario?
8. ¿Cuál es la cantidad de privados de la libertad que se alojan en las instalaciones del EPMSC -Yarumal- Antioquia?
9. ¿En promedio de cuánto es la pena de los privados de la libertad que están en el centro penitenciario?
10. ¿Cuál es su visión sobre el esparcimiento en los privados de la libertad?
11. ¿Cuáles actividades considera idóneas para el esparcimiento y aprendizaje de los privados de la libertad dentro de la EPMSC Yarumal-Antioquia?
12. ¿De qué manera cree que estaría distribuido el tiempo de estas actividades para el beneficio de las personas privadas de la libertad?
13. Dentro de estas actividades ¿Cuál cree que es importante trabajar por medio de la biblioteca que se desea implementar en el EPMSC?

## **III. Información acerca del espacio destinado a la colección bibliográfica que tiene el EPMSC Yarumal**

14. ¿Nos puede contar un poco más acerca de cómo se creó el espacio para el resguardo y préstamo de libros del EPMSC?
15. De acuerdo con lo anterior ¿Cuáles fueron los propósitos de su creación?
16. ¿Qué actividades se realizan desde esta especie de biblioteca a favor de los procesos de resocialización de los privados de la libertad?

17. ¿Qué requisitos son tomados en cuenta para que los privados de la libertad puedan tener acceso al préstamo de libros y/o materiales de información como periódicos, revistas, videos?
18. ¿Los anteriores requisitos aplican únicamente para ellos o hay otros requisitos contemplados para la comunidad en general de la institución penitenciaria?
19. ¿Por cuántos días y horas a la semana les prestan libros a los privados de la libertad del centro penitenciario?
20. ¿Cómo funciona este préstamo de libros al interior de la institución penitenciaria?
21. ¿Qué materiales informativos les facilitan a los privados de la libertad?
22. ¿Cuáles son las condiciones de uso para prestar libros al interior del centro penitenciario?
23. ¿Cómo adquieren los materiales bibliográficos que conforman la colección dentro del establecimiento penitenciario?
24. ¿Quién o quiénes se encargan de seleccionar y gestionar los materiales bibliográficos?
25. ¿Qué materiales informativos o colecciones bibliográficas tiene el espacio dispuesto para la biblioteca?
26. ¿Qué materiales informativos utiliza la comunidad en general?
27. ¿Cuáles materiales informativos considera usted que necesitan los privados de la libertad y la comunidad en general?
28. ¿Nos puede describir las características que tiene el espacio destinado a la colección bibliográfica del centro penitenciario?
29. ¿El centro penitenciario tiene relación con alguna biblioteca municipal, departamental, universitaria u otra biblioteca?
30. ¿Cómo se gestan estas relaciones, es decir, qué actividades o programas realizan de manera conjunta y deja en evidencia el trabajo colaborativo interinstitucional?
31. ¿Qué opina de la implementación de un modelo bibliotecario para cárceles en Colombia?
32. Desde su punto de vista ¿Cómo se pueden integrar las prácticas bibliotecológicas y académicas con la normativa penitenciaria?



## **Anexo 7**

*Guía de entrevista para funcionarias del EPMSC Yarumal, Antioquia*

### **Propuesta de Modelo bibliotecario para centros penitenciarios de Colombia**

**Universidad Nacional Autónoma de México  
Colegio de Bibliotecología**

#### **Herramienta 4. Guía de entrevista (funcionarias del Centro Penitenciario Yarumal)**

##### **Objetivo**

Obtener datos relativos a la biblioteca del EPMSC de Yarumal, por medio de la experiencia de las funcionarias encargadas, a través de preguntas abiertas que apoyarán a comprobar o refutar la hipótesis de este trabajo.

##### **I. Información acerca del espacio destinado a la colección bibliográfica que tiene el EPMSC Yarumal.**

1. ¿Cómo era el contexto cuándo empezaron a realizar procesos bibliotecarios?
2. ¿Nos pueden contar un poco más acerca de cómo se creó el espacio de la biblioteca y cuánto tiempo llevan?
3. De acuerdo con lo anterior ¿Saben cuáles fueron los propósitos de su creación?
4. ¿Cómo está integrado el equipo y sus funciones bibliotecarias dentro del centro penitenciario?
5. ¿Actualmente cuentan con un manual, lineamientos o algún documento interno donde se consigne las funciones específicas en torno a la biblioteca?
6. ¿Qué requisitos son tomados en cuenta para que los privados de la libertad puedan tener acceso al préstamo de libros y/o materiales de información como periódicos, revistas, videos?
7. ¿Los anteriores requisitos aplican únicamente para ellos o hay otros requisitos contemplados para la comunidad en general de la institución penitenciaria?
8. ¿Por cuántos días y horas a la semana les prestan libros a los privados de la libertad del centro penitenciario?
9. ¿Cómo funciona este préstamo de libros al interior de la institución penitenciaria?
10. ¿Qué materiales informativos les facilitan a los privados de la libertad?

11. ¿Cuáles son las condiciones de uso para prestar libros al interior del centro penitenciario?
12. ¿Cómo adquieren los materiales bibliográficos que conforman la colección dentro del establecimiento penitenciario?
13. ¿Quién o quiénes se encargan de seleccionar y gestionar los materiales bibliográficos?
14. ¿Qué materiales informativos o colecciones bibliográficas tiene el espacio dispuesto para la biblioteca?
15. ¿Qué materiales informativos utiliza la comunidad en general?
16. ¿Cuáles materiales informativos consideran ustedes que necesitan los privados de la libertad y la comunidad en general?
17. ¿Cómo se organiza el material bibliográfico de la biblioteca? ¿Tienen algún sistema?
18. Teniendo en cuenta lo anterior ¿Quién es el encargado de hacer estos procesos?
19. ¿Nos pueden describir las características que tiene el espacio destinado a la colección bibliográfica del centro penitenciario?
20. ¿Qué servicios hay en el espacio destinado para la biblioteca del centro penitenciario<sup>7</sup>?
21. ¿Qué actividades se realizan desde este espacio a favor de los procesos de resocialización de los privados de la libertad?
22. ¿El centro penitenciario tiene relación con alguna biblioteca municipal, departamental, universitaria u otra biblioteca?
23. ¿Cómo se gestan estas relaciones, es decir, qué actividades o programas realizan de manera conjunta y deja en evidencia el trabajo colaborativo interinstitucional?
24. ¿Qué opinan de la implementación de un modelo bibliotecario para cárceles en Colombia?
25. Desde sus diferentes puntos de vista ¿Cómo se pueden integrar las prácticas bibliotecológicas y académicas con la normativa penitenciaria?

---

<sup>7</sup> informativos, culturales, recreativos, formativos

## **Anexo 8**

*Guía de entrevista para pospenado del EPMSC Yarumal, Antioquia*

### **Propuesta de Modelo bibliotecario para centros penitenciarios de Colombia**

**Universidad Nacional Autónoma de México  
Colegio de Bibliotecología**

#### **Herramienta 2. Guía de entrevista (Persona pospenada del Centro Penitenciario Yarumal)**

##### **Objetivo:**

Indagar mediante preguntas abiertas, a partir de la experiencia de un pospenado del EPMSC de Yarumal, sobre la biblioteca y sus apreciaciones, con la finalidad de confirmar u objetar la hipótesis.

1. Considerando que en varios centros penitenciarios hay bibliotecas o estantes de libros que hacen las veces de biblioteca ¿Puede decirnos si usted tuvo un acercamiento a una biblioteca dentro del centro penitenciario de Yarumal?
2. ¿Sabe algo al respecto de las bibliotecas y su función dentro de un centro penitenciario?
3. A partir de su estancia en el centro penitenciario de Yarumal ¿Puede comentarnos su relación y la relación con sus compañeros con la biblioteca (o el espacio contemplado para ello), con los espacios formativos, lúdicos y de entretenimiento que se gestan allí?
4. ¿Utilizó libros, periódicos u otro material similar que le prestaran en la biblioteca?
5. ¿Le gustaría que los libros que les prestan al interior del establecimiento fueran por un tiempo mayor a lo acostumbrado?
6. ¿Qué temas de los libros que a usted le prestaban dentro del centro penitenciario han llamado su atención?
7. De acuerdo con lo anterior ¿Qué temáticas considera que debería contemplar los materiales informativos que pudiera haber en la biblioteca del EPMSC de Yarumal?
8. ¿Cuáles instituciones o agremiaciones del sector cultural, educativo y/o deportivo, conoce usted que tengan relación con el EPMSC de Yarumal?
9. De acuerdo con el tiempo que estuvo en el centro penitenciario de Yarumal ¿Le gustaría que hubiera más recursos como libros, revistas u otros, en el centro penitenciario?
10. ¿Cómo se imagina una biblioteca dentro del EPMSC de Yarumal?

11. ¿Qué servicios le gustaría que hubiera en una biblioteca del EPMSC de Yarumal?
12. ¿Qué opina usted de que hubiera más bibliotecas en centros penitenciarios?
13. De acuerdo con lo anterior, ¿Cómo considera que contribuye una biblioteca a los procesos de resocialización?

## **Anexo 9**

*Guía de cuestionario para los PL del EPMSC Yarumal, Antioquia*

### **Propuesta de Modelo bibliotecario para centros penitenciarios de Colombia**

**Universidad Nacional Autónoma de México  
Colegio de Bibliotecología**

#### **Herramienta 3. Cuestionario (Personas privados de la libertad del EPMSC de Yarumal)**

##### **Objetivo**

Conocer las percepciones que tienen los privados de la libertad del EPMSC de Yarumal frente a su experiencia con los libros, la lectura u otras actividades relacionadas con el ámbito bibliotecario, a través de preguntas cerradas y abiertas para comprobar o refutar la hipótesis de este trabajo.

Por favor, lea cuidadosamente cada una de las preguntas, su respuesta es muy valiosa para el desarrollo de este cuestionario.

El cuestionario se divide en dos secciones:

##### **I. Sección**

Preguntas de solo una respuesta, por favor marque con una X.

1. ¿Cuál es su grado de estudios?

Ninguno \_\_\_ Primaria \_\_\_ Secundaria \_\_\_ Otro \_\_\_

2. ¿Alguna vez ha tenido acercamiento a una biblioteca?

Sí \_\_\_ No \_\_\_

3. ¿Le gustaría que se implemente una biblioteca en el centro penitenciario?

Sí \_\_\_ No \_\_\_

## II. Sección

Escriba aquí lo que considere necesario e importante.

1. ¿Cuál es su experiencia con el uso y préstamo de libros dentro del Centro Penitenciario?
2. ¿Cuánto tiempo puede usar el material informativo (los libros) que le prestan en el centro penitenciario?
3. De los libros que a usted le han prestado dentro del Centro penitenciario ¿Cuáles temas han llamado su atención?
4. ¿Qué temas espera descubrir en una biblioteca que se implemente en el centro penitenciario?
5. ¿Puede mencionar si hay otro tipo de materiales informativos (no solo libros) dentro del servicio de acceso a la información del Centro penitenciario?
6. ¿Qué materiales informativos (educativos, lúdicos, recreativos, deportivos, culturales) le gustaría que tuviera una biblioteca que se implemente en el centro penitenciario?
7. ¿Con qué fin (recreativo, intelectual, formativo) usaría los materiales informativos de una biblioteca que se implemente en el centro penitenciario?
8. ¿Además de libros, periódicos, revistas, qué otros recursos de información espera encontrar en una biblioteca que se implemente en el centro penitenciario?
9. ¿Qué tipo de actividades culturales, educativas y formativas le gustaría que se llevarán a cabo en la biblioteca que se implemente en el centro penitenciario?
10. ¿Qué servicios informativos, culturales, recreativos, formativos le gustaría que hubiera en una biblioteca del centro penitenciario? ¿Cómo los imagina?
11. ¿Qué conocimientos le interesaría adquirir por medio de una biblioteca que se implemente en el centro penitenciario?
12. ¿Qué aspectos de su vida considera que podría fortalecer por medio del uso de la información disponible en una biblioteca ubicada en el centro penitenciario?

¡Muchas gracias por su importante información, ha sido muy grato contar con su colaboración!

## Anexo 10

### Matriz de análisis de la pregunta 1

Cuestionario Privados de la Libertad del EPMSC de Yarumal					
1. ¿Cuál es su experiencia con el uso y préstamo de libros dentro del Centro Penitenciario?					
Número de cuestionario	Análisis (respuestas concretas)	Respuestas concretas para <i>uso</i>	Respuestas concretas para <i>préstamo</i>	Categorización (grupo semántico)	Listado de categorías emergentes
1	No he tenido la oportunidad	No he tenido la oportunidad	No he tenido la oportunidad	Ninguna	Actualización informativa
2	Ninguna	Ninguna	Ninguna	Ninguna	Aprendizaje
3	Sin respuesta	Sin respuesta	Sin respuesta	Sin respuesta	Asignar libros
4	Nunca los he utilizado	Nunca los he utilizado		Ninguna	Conocimiento
5	Asignar libros que soliciten		Asignar libros que soliciten	Asignar libros	Constancia de préstamo
6	Ha sido fabulosa	Ha sido fabulosa	Ha sido fabulosa	Satisfacción	Cuidado de los libros
	He aprendido mucho	He aprendido mucho		Aprendizaje	Desarrollo lector
7	No he prestado libros		No he prestado libros	Ninguna	Desconoce la biblioteca
8	Cada día aprendo más cosas	Cada día aprendo más cosas		Aprendizaje	Disfrute lector
9	Muy bien	Muy bien	Muy bien	Satisfacción	Entretenimiento
	Me gustaría que la biblioteca siga prestando libros		Me gustaría que la biblioteca siga prestando libros	Constancia de préstamo	Libros especializados

10	Muy buena	Muy buena	Muy buena	Satisfacción	Insatisfacción
11	Le doy buen provecho	Le doy buen provecho	Le doy buen provecho	Satisfacción	Lectura
	la lectura ayuda a pensar diferente	La lectura ayuda a pensar diferente		Lectura	Ninguna
12	Buena experiencia	Buena experiencia	Buena experiencia	Satisfacción	Organización de los libros
	Me actualizo de más información	Me actualizo de más información		Actualización informativa	Otra
	Desarrollo más mi mente para leer mejor	Desarrollo más mi mente para leer mejor		Lectura	Pasatiempo
	Pasatiempo importante	Pasatiempo importante		Pasatiempo	Saber
13	Ninguna	Ninguna	Ninguna	Ninguna	Satisfacción
					Sin respuesta
14	Saber	Saber		Saber	
	Aprender más	Aprender		Aprendizaje	
	Tener conocimiento de la vida	Tener conocimiento de la vida		Conocimiento	
	Conocer historias y relatos	Conocer historias y relatos		Conocimiento	
15	Aprendo a leer más	Aprendo a leer más		Aprendizaje	
	Pasa más leve el tiempo	Pasa más leve el tiempo		Pasatiempo	
16	Tiene uno el recurso a la lectura		Tiene uno el recurso a la lectura	Lectura	
17	Conocer más sobre las leyes de constitución	Conocer más sobre las leyes de constitución		Conocimiento	



18	Es el tema de Español sobre el orden alfabético	Es el tema de Español sobre el orden alfabético		Aprendizaje
19	Cuidarlos y darle buen manejo	Cuidarlos y darle buen manejo		Cuidado de los libros
20	Ninguno	Ninguna	Ninguna	Ninguna
21	Bueno	Buena	Buena	Satisfacción
22	Necesario	Necesario	Necesario	Otra
	Se entretiene uno leyendo	Se entretiene uno leyendo		Entretenimiento
23	Aprendo cada día más	Aprendo cada día más		Aprendizaje
24	Leer muy bien para entender	Leer muy bien para entender		Lectura
25	Muy bien	Muy bien	Muy bien	Satisfacción
26	Es un entretenimiento	Es un entretenimiento		Entretenimiento
	Nos ayuda a aprender cosas nuevas	Nos ayuda a aprender cosas nuevas		Aprendizaje
27	Libro de García Márquez	Libro de García Márquez		Lectura
28	Poca experiencia	Poca experiencia	Poca experiencia	Otra
	la lectura me ha ayudado a tranquilizar mi mente	La lectura me ha ayudado a tranquilizar mi mente		Lectura
	Aprendo mucho	Aprendo		Aprendizaje
29	Necesario	Necesario	Necesario	Otra
30	Muy bien		Muy bien	Satisfacción

	Aprender a leer más	Aprender a leer más		Aprendizaje
	Para distraer la mente	Para distraer la mente		Entretenimiento
	Pasar el tiempo	Pasar el tiempo		Pasatiempo
31	Sin respuesta	Sin respuesta	Sin respuesta	Sin respuesta
32	Adquirir conocimientos	Adquirir conocimientos		Conocimiento
	Un buen y productivo pasatiempo	Un buen y productivo pasatiempo		Pasatiempo
33	No hay biblioteca		No hay biblioteca	Desconoce la biblioteca
34	No he visto biblioteca		No he visto biblioteca	Desconoce la biblioteca
35	Buena	Buena	Buena	Satisfacción
	Se aprende algo	Se aprende algo		Aprendizaje
	Pasa el tiempo entretenido	Pasa el tiempo entretenido		Pasatiempo
36	Facilita el libre desarrollo de mi lectura	Me facilita el libre desarrollo de mi lectura		Desarrollo lector
37	Libros de reptiles, pero me gustaría libros para especializarme más	Libros de reptiles, pero me gustaría libros para especializarme más		Libros especializados
38	Me gustaría que hubiera más constancia sobre el préstamo de libros		Me gustaría que hubiera más constancia sobre el préstamo de libros	Constancia de préstamo
39	Muy buena	Muy buena	Muy buena	Satisfacción
	Uno aprende mucho	Uno aprende mucho		Aprendizaje

40	Nos despeja la mente	Nos despeja la mente		Entretenimiento
	Nos distraemos con la lectura	Nos distraemos con la lectura		Lectura
41	Aprendo mucho	Aprendo mucho	Aprendo mucho	Aprendizaje
42	Se aprende mucho	Se aprende mucho		Aprendizaje
43	Aprendo mucho	Aprendo mucho	Aprendo mucho	Aprendizaje
44	Ninguna	Ninguno	Ninguno	Ninguna
45	Ninguna	Ninguno	Ninguno	Ninguna
46	Aprender cosas nuevas	Aprender cosas nuevas		Aprendizaje
47	Ninguna	Ninguna	Ninguna	Ninguna
48	Buena		Buena	Satisfacción
49	No me han facilitado el servicio		no me han facilitado el servicio	Ninguna
50	me han prestado varios		me han prestado varios	Satisfacción
51	No he tenido la oportunidad	No he tenido la oportunidad	No he tenido la oportunidad	Ninguna
52	No he tenido alguna	No he tenido alguna	No he tenido alguna	Ninguna
53	Ninguna	Ninguna	Ninguna	Ninguna
54	Lecturas en algunas ocasiones		Lecturas en algunas ocasiones	Lectura
55	Me han prestado un par		Me han prestado un par	Satisfacción

56	No he tenido la oportunidad		No he tenido la oportunidad	Ninguna
57	Super bien		Super bien	Satisfacción
	Desarrollo mental	Desarrollo mental		Aprendizaje
58	Excelente		Excelente	Satisfacción
	Adecuado		Adecuado	Satisfacción
59	Muy malo		Muy malo	Insatisfacción
60	Ser ordenado con los libros	Ser ordenado con los libros		Organización de libros
	Aprender más	aprender más		Aprendizaje
61	Ninguno	Ninguno	Ninguno	Ninguna
62	Bueno	Bueno	Bueno	Satisfacción
63	Ninguno	Ninguno	Ninguno	Ninguna
64	Bien	Bien	Bien	Satisfacción
65	Ninguno	Ninguno	Ninguno	Ninguna
66	Excelente		Excelente	Satisfacción
67	Muy bien	Muy bien	Muy bien	Satisfacción
68	No he tenido aún la oportunidad	No he tenido aún la oportunidad	No he tenido aún la oportunidad	Ninguna
69	Buena	Buena	Buena	Satisfacción
	Para entretenerse	Para entretenerse		Entretenimiento
	Disfrutar de las lecturas	Disfrutar de las lecturas		Disfrute lector

70	Muy bien	Muy bien	Muy bien	Satisfacción
	Disfruto de los libros	Disfruto de los libros		Disfrute lector
	Hago un buen uso	Hago un buen uso		Satisfacción
	soy muy cuidadoso	soy muy cuidadoso	soy muy cuidadoso	Cuidado de los libros
71	He leído varios	He leído varios		Lectura
	Muy bueno	Muy bueno	Muy bueno	Satisfacción
72	Sin respuesta	Sin respuesta	Sin respuesta	Sin respuesta
73	Sin respuesta	Sin respuesta	Sin respuesta	Sin respuesta
74	Sin respuesta	Sin respuesta	Sin respuesta	Sin respuesta
75	Sin respuesta	Sin respuesta	Sin respuesta	Sin respuesta
76	Sin respuesta	Sin respuesta	Sin respuesta	Sin respuesta
77	Sin respuesta	Sin respuesta	Sin respuesta	Sin respuesta
78	Sin respuesta	Sin respuesta	Sin respuesta	Sin respuesta
79	Sin respuesta	Sin respuesta	Sin respuesta	Sin respuesta
80	Sin respuesta	Sin respuesta	Sin respuesta	Sin respuesta
81	Sin respuesta	Sin respuesta	Sin respuesta	Sin respuesta

Elaboración propia, 2022.

## Anexo 11

### Matriz de análisis de la pregunta 2

Cuestionario Privados de la Libertad del EPMSC de Yarumal			
2. ¿Cuánto tiempo puede usar el material informativo (los libros) que le prestan en el centro penitenciario?			
Número de cuestionario	Análisis (respuestas concretas)	Categorización (grupo semántico)	Listado de categorías emergentes
1	No lo sé	No sabe	Dos horas diarias
2	Una semana	Una semana	Dos meses
3	Una semana	Una semana	Dos o tres días
4	El tiempo que uno desee	El tiempo deseado	Dos o tres semanas
5	ocho días	Una semana	El tiempo deseado
6	dos meses	Dos meses	En el tiempo de ocio
7	hasta que uno complete de leer el libro	Hasta que termine de leer el libro	El tiempo necesario de lectura
8	Una semana	Una semana	El tiempo permitido de uso
9	Según el libro, dos o tres días	Dos o tres días	Hasta que termine de leer el libro
	también hay libros que uno se demora más de un mes	Más de un mes	Más de un mes

10	Un mes	Un mes	Ninguno
11	El tiempo adecuado para leerlo	El tiempo necesario de lectura	No sabe
12	El tiempo que se necesite para poder leerlo	El tiempo necesario de lectura	Quince días
13	Ninguno	Ninguno	Sin respuesta
14	El tiempo estipulado para terminar el libro	Hasta que termine de leer el libro	Tres días
15	yo hasta el momento no sé cuánto tiempo	No sabe	Tres meses
16	Varios días	Varios días	Un mes
	Tiempo necesario para leerlo todo	El tiempo necesario de lectura	Una semana
17	Tres días	Tres días	Uno a dos meses
18	El tiempo que se pueda usar. Lo que uno quiera	El tiempo deseado	Varios días
19	El tiempo necesario	El tiempo necesario de lectura	
20	El tiempo suficiente	El tiempo necesario de lectura	
21	Dos meses según el libro	Dos meses	
22	El tiempo necesario	El tiempo necesario de lectura	
23	El tiempo necesario	El tiempo necesario de lectura	
24	Apenas acabe	Hasta que termine de leer el libro	

25	Tres meses	Tres meses
26	Dos o tres semanas	Dos o tres semanas
27	Una semana	Una semana
28	El tiempo necesario	El tiempo necesario de lectura
29	Tiempo de ocio	En el tiempo de ocio
30	El tiempo necesario	El tiempo necesario de lectura
31	Todo el tiempo	El tiempo necesario de lectura
32	15 días	Quince días
	1 mes	Un mes
33	0 horas	Ninguno
34	No los he tenido	No sabe
35	15 días	Quince días
36	Es ilimitado	El tiempo deseado
37	El tiempo que me permitan usarlo	El tiempo permitido de uso
38	El tiempo necesario	El tiempo necesario de lectura
39	Hasta que sea necesario	El tiempo necesario de lectura
40	Cuando lo termine de leer	Hasta que termine de leer el libro



	Cuando el encargado de recoger los libros lo reclame	El tiempo permitido de uso
41	Lo suficiente para terminarlo de leer	Hasta que termine de leer el libro
42	Varios días	Varios días
43	Varios días	Varios días
44	El que se necesite	El tiempo necesario de lectura
45	El que sea necesario	El tiempo necesario de lectura
46	El tiempo que lo necesite	El tiempo necesario de lectura
47	El tiempo que lo necesite	El tiempo necesario de lectura
48	El necesario	El tiempo necesario de lectura
49	No tengo idea	No sabe
50	15 días	Quince días
51	No lo sé	No sabe
52	Aún no he tenido un libro de la biblioteca	No sabe
	Tiempo necesario	El tiempo necesario de lectura
53	No lo sé	No sabe
54	El necesario	El tiempo necesario de lectura
55	15 días	Quince días

56	Me imagino que 15 días	No sabe
57	El tiempo que me queda disponible mientras no esté en otras actividades	En el tiempo de ocio
58	El que uno considere necesario	El tiempo necesario de lectura
59	Lo necesario y dependiendo del libro	El tiempo necesario de lectura
60	El que den permiso para tenerlo	El tiempo permitido de uso
61	El que se necesite	El tiempo necesario de lectura
62	Uno a dos meses	Uno a dos meses
63	No hay tiempo límite	El tiempo deseado
64	Un mes	Un mes
65	El necesario	El tiempo necesario de lectura
66	una semana	Una semana
	Un mes	Un mes
67	El tiempo que lo necesite	El tiempo necesario de lectura
68	Dos horas diarias	Dos horas diarias
69	Uno a dos meses, creo	No sabe
70	Dos meses	Dos meses
71	Creo que mucho tiempo	No sabe

72	Sin respuesta	Sin respuesta
73	Sin respuesta	Sin respuesta
74	Sin respuesta	Sin respuesta
75	Sin respuesta	Sin respuesta
76	Sin respuesta	Sin respuesta
77	Sin respuesta	Sin respuesta
78	Sin respuesta	Sin respuesta
79	Sin respuesta	Sin respuesta
80	Sin respuesta	Sin respuesta
81	Sin respuesta	Sin respuesta

Elaboración propia, 2022.

## Anexo 12

### Matriz de análisis de la pregunta 3

Cuestionario Privados de la Libertad del EPMSC de Yarumal			
3. De los libros que a usted le han prestado dentro del Centro penitenciario ¿Cuáles temas han llamado su atención?			
Número de cuestionario	Análisis (respuesta concreta)	Categorización (grupo semántico)	Listado de categorías emergentes
1	No he solicitado	No he solicitado	Anatomía
2	No he solicitado	No he solicitado	Arte
3	Ninguno	Ninguno	Aventura
4	Sin respuesta	Sin respuesta	Biografías
5	Los temas psicológicos	Psicología	Ciencias
6	Los libros de español, inglés	Libros de español	Cómics
		Libros de inglés	Documentales
7	La tierra prometida	Religión	Enciclopedias
	Ley de atracción	Otro	Filosofía
8	<i>Mi historia la cuento yo</i> , es una reflexión de vida	Otro	Historia
9	Libros informativos	Libros informativos	Información cultural

	Mitos y leyendas	Mitos y leyendas	Leyes y códigos penales
	Leyes y códigos penales	Leyes y códigos penales	Libros de español
	Las mil y una noche	Literatura	Libros de inglés
	Libro de Inglés	Libros de inglés	Libros informativos
10	Obras literarias	Literatura	Literatura
11	El amante japonés	Literatura	Matemáticas
12	Cómo quererse uno mismo	Superación personal	Mitología
13	Ninguno	Ninguno	Mitos y leyendas
14	Superación personal	Superación personal	Naturaleza
	Autoestima		Ninguno
	Valores	Valores	No he solicitado
	Casos de la vida real	Otro	No me han prestado
15	No he tenido ningún libro prestado	No he solicitado	No he tenido la oportunidad
16	<i>Saliendo del abismo</i> de Jhon Jairo Rivas	Literatura	No he tenido libros
17	No he sacado hasta el momento	No he solicitado	No sabe
18	El libro que más me llama la atención es inglés	Libros de inglés	Otro
19	No sé	No sabe	Psicología
20	No sé	No sabe	Religión

21	La enseñanza que me ha dejado: en reparación de motores	Reparación de motores	Reparación de motores
22	Superación personal "vuélvete rico espiritualmente"	Superación personal	Sin respuesta
23	Matemáticas	Matemáticas	Superación personal
	Cuentos importantes	Literatura	Texto narrativo
24	Cosas basadas en la vida real	Otro	Todos
25	El que más me llamó la atención fue el de Pablo Escobar	Otro	Valores
26	Los temas reflexivos	Otro	Varios
	Crecimiento personal	Superación personal	
27	La historia de Simón Bolívar	Historia	
28	-Ser realista -Una vida tranquila	Otro	
	Naturaleza	Naturaleza	
29	Matemáticas	Matemáticas	
30	Han sido todos	Todos	
31	Relacionados con inglés	Libros de inglés	
32	La Ilíada	Literatura	
	La Biblia	Religión	

33	No he tenido libros, sólo los que he traído, míos propios	No he tenido libros
34	No he tenido libros	No he tenido libros
35	el libro del Principito es muy llamativo	Literatura
36	Arte	Arte
	Ciencia	Ciencias
	Biografías	Biografías
37	Las partes del cuerpo humano	Anatomía
38	los libros de información cultural	Información cultural
	Novelas	Literatura
39	Uno que se llama saliendo del abismo	Literatura
40	Los libros de historias basadas en la vida real de los escritores de esos libros	Historia
41	Aventura	Aventura
	Naturaleza	Naturaleza
	Historias de personas	Historia
42	el tema sobre historias	Historia
43	Naturaleza	Naturaleza
	Historia de personas	Historia
44	Texto narrativo	Texto narrativo

	Enciclopedia	Enciclopedias
45	Inglés	Libros de inglés
	Texto narrativo	Texto narrativo
46	Ninguno	Ninguno
47	Varios son interesantes	Varios
48	Psicoanálisis	Psicología
	Novelas	Literatura
	Superación	Superación personal
	Historia	Historia
49	No me han prestado	No me han prestado
50	Historias de vida	Historia
	Religión	Religión
51	Ninguno	Ninguno
52	No he tenido esa oportunidad	No he tenido la oportunidad
53	Texto narrativo español	Texto narrativo
54	Psicoanálisis	Psicología
	Superación	Superación personal
55	La mitología	Mitología



	Ciencias	Ciencias
56	No me han prestado	No me han prestado
57	Todos los antepasados de Pablo, unos libros muy interesantes de los grupos armados militares, etc.	Otro
58	Filosofía	Filosofía
	Temas matemáticos	Matemáticas
	Enciclopedias	Enciclopedias
59	Solo tengo de inglés	Libros de inglés
60	Mitos y leyendas	Mitos y leyendas
61	Texto narrativo décimo grado	Texto narrativo
62	Varios libros, todos son buenos]	Todos
63	Literatura	Literatura
64	Historias	Historia
65	Ninguno	Ninguno
66	Historias	Historia
67	Ley de la atracción	Otro
68	Aún no he contado con la experiencia	No he tenido la oportunidad
69	Documentales de la vida real	Documentales

	Algunas novelas	Literatura
	Cómics	Cómics
70	el tema de los mundos dimensionales y tridimensionales de un libro que se llama <i>Si hay infierno, si hay diablo, sí hay karma</i>	Otro
71	sobre los acontecimientos más sanguinarios de la historia de Colombia	Historia
72	Sin respuesta	Sin respuesta
73	Sin respuesta	Sin respuesta
74	Sin respuesta	Sin respuesta
75	Sin respuesta	Sin respuesta
76	Sin respuesta	Sin respuesta
77	Sin respuesta	Sin respuesta
78	Sin respuesta	Sin respuesta
79	Sin respuesta	Sin respuesta
80	Sin respuesta	Sin respuesta
81	Sin respuesta	Sin respuesta

Elaboración propia, 2022.

## Anexo 13

### Matriz de análisis de la pregunta 4

Cuestionario Privados de la Libertad del EPMSC de Yarumal			
4. ¿Qué temas espera descubrir en una biblioteca que se implemente en el centro penitenciario?			
Número de cuestionario	Análisis (respuestas concretas)	Categorización (grupo semántico)	Listado de categorías emergentes
1	Códigos penales y libros sobre leyes	Leyes y códigos penales	Aprendizaje
2	Sobre leyes y código penal	Leyes y códigos penales	Arquitectura
3	No he solicitado	No he solicitado	Autonomía personal
4	Sin respuesta	Sin respuesta	Biografías
5	Convivencia	Convivencia	Ciencias
6	Ciencia	Ciencias	Convivencia
	Inglés	Inglés	Cuidado de los libros
	Cuentos	Literatura	Cultura
	Reflexiones	Reflexiones	Darle un buen uso
	Historias	Historia	Deportes
7	Leer más sobre la realidad que se está viviendo en el mundo	Noticias	Dramas
	Leer más de cómo ser una nueva persona	Superación personal	Educación superior

	Cómo ayudar a las nuevas generaciones a ser mejores personas	Otros	Electricidad
8	De los universos	Otros	Electrónica
9	Literatura en sentido de leyendas	Literatura	Emprendimiento empresarial
			Enfermedades de transmisión sexual
	Historias basadas en hechos reales	Historia	Ética y valores
	Libros informativos	Libros informativos	Gramática
	Leyes y códigos penales	Leyes y códigos penales	Guerras en Colombia
	Informática	Informática	Historia
	Lenguas	Lenguas	Informática
10	Mayor ortografía	Gramática	Inglés
	Mejorar el vocabulario		Innovación
	Conocimientos	Otros	Juegos de salón
11	Noticias a nivel mundial	Noticias	Leer
	Implementos que nos muestren la otra cara de la vida	Otros	Lenguas
12	Autonomía personal	Autonomía personal	Leyes y códigos penales
	Negocios	Negocios	Libros informativos
	Historias	Historia	Literatura

	Cuentos	Literatura	Manualidades
	Fábulas		Matemáticas
13	Noticias actualizadas	Noticias	Negocios
	Ciencias	Ciencias	No he solicitado
	Cultura	Cultura	No sabe
14	Superación	Superación personal	Noticias
	Autoestima		Novedades
	Ciencias naturales	Ciencias	Otros
15	Algo diferente que en verdad me llene de sabiduría y entendimiento	Otros	Psicología
16	Varios	Temas generales	Reflexiones
	La ciencia natural	Ciencias	Resocialización
17	No, muchas historias reales de aquellas personas que tengan sus libros	Historia	Sí
18	Descubrir temas de ciencias naturales	Ciencias	Sin respuesta
19	No sé	No sabe	Superación personal
20	Algo que me sirva para tomarlo como ejemplo para mi vida	Otros	Técnicas específicas
21	De educación superior y universitarias	Educación superior	Tecnología
22	Que vengan libros de toda clase de historias	Temas generales	Temas generales

	Que uno no haya leído	Novedades	Tener libros a mi gusto
23	Más acerca de los números	Matemáticas	Todos
24	cosas nuevas y mejor	Novedades	
25	Algunos que no he estudiado o que no he trabajado	Novedades	
26	Que implementaran más libros de superación personal	Superación personal	
	Reflexiones	Reflexiones	
27	Sí	Sí	
28	Psicoanálisis	Psicología	
	Crecimiento personal	Superación personal	
	Historia	Historia	
29	Ciencias naturales	Ciencias	
30	Unos de mucho aprendizaje	Aprendizaje	
31	Aprender a leer fluidamente	Aprendizaje	
	Escribir con buena ortografía	Gramática	
32	Culturas	Cultura	
	Dramas	Dramas	
	Hechos basados en la vida real	Historia	
	Historia		

	Ciencias	Ciencias
33	Superación personal	Superación personal
	Resocialización	Resocialización
34	Algo que le ayude a superarse	Superación personal
35	No lo sabría explicar	No sabe
36	Tecnología	Tecnología
	Arquitectura	Arquitectura
37	Muchos porque me encanta leer	Temas generales
38	De cultura	Cultura
39	Darle un buen uso	Darle un buen uso
40	Saber quién escribe cada libro que representa una historia	Biografías
	Profundizar cada relato, cada historia	Leer
41	de toda clase de temas	Temas generales
42	de toda clase de temas	Temas generales
43	de toda clase de temas	Temas generales
44	Todo lo nuevo que quieran traer	Novedades
45	lo que venga está bien	Temas generales
46	No sé	No sabe

47	Inglés	Inglés
48	Los que sean necesarios para una buena resocialización	Todos
	Que me ayuden a un crecimiento personal y espiritual	Superación personal
49	Todos	Todos
50	cosas que le sirvan a uno para la vida	Otros
51	todos son buenos	Todos
52	Emprendimiento empresarial	Emprendimiento empresarial
	Superación personal	Superación personal
	Ética y valores	Ética y valores
	Técnicas de vocalización	Técnicas específicas
	Técnicas de expresión y glamour	
	Uso de la ortografía	Gramática
53	Literatura colombiana	Literatura
	Ciencias sociales	Ciencias
	Inglés	Inglés
54	Psicoanálisis	Psicología
	Superación	Superación personal
	Introspección y conocimiento de sí mismo	



55	Cuentos	Literatura
	Novelas	
	Historias de la vida real	Historia
56	Matemáticas	Matemáticas
	Historia	Historia
57	Libros de historia de las antiguas guerras por las drogas de nuestros antepasados	Historia
58	Los idiomas aztecas entre otras lenguas	Lenguas
59	Tener libros a mi gusto	Tener libros a mi gusto
60	El libro que a uno le llame más la atención	Tener libros a mi gusto
61	Todos son importantes	Todos
62	Leer	Leer
	Aprender cada día más	Aprendizaje
63	Electricidad básica	Electricidad
64	Más sobre la lectura	Leer
65	Electricidad	Electricidad
66	De enfermedades de transmisión sexual y un tema que nos prepara para cuando nos arrojen a la libertad	Enfermedades de transmisión sexual
67	Los deportes	Deportes
	Juegos de salón	Juegos de salón

68	Electrónica	Electrónica
	Poesía	Literatura
69	Libros sobre guerras en Colombia	Guerras en Colombia
	Psicología	Psicología
70	Del cuidado de los libros	Cuidado de los libros
71	Deporte	Deportes
	Innovación	Innovación
	Manualidades	Manualidades
72	Sin respuesta	Sin respuesta
73	Sin respuesta	Sin respuesta
74	Sin respuesta	Sin respuesta
75	Sin respuesta	Sin respuesta
76	Sin respuesta	Sin respuesta
77	Sin respuesta	Sin respuesta
78	Sin respuesta	Sin respuesta
79	Sin respuesta	Sin respuesta
80	Sin respuesta	Sin respuesta
81	Sin respuesta	Sin respuesta

Elaboración propia, 2022.

## Anexo 14

### Matriz de análisis de la pregunta 5

Cuestionario Privados de la Libertad del EPMSC de Yarumal			
5. ¿Puede mencionar si hay otro tipo de materiales informativos (no solo libros) dentro del servicio de acceso a la información del Centro penitenciario?			
Número de cuestionario	Análisis (respuestas concretas)	Categorización (grupo semántico)	Listado de categorías emergentes
1	Carteleras informativas	Carteleras informativas	Artesanías
2	Solo la TV	Televisión	Audios
3	Solo la TV	Televisión	Carteleras informativas
4	Carteleras	Carteleras informativas	Computadores
	Revistas	Revistas	Comunicación entre PL
5	Materiales didácticos	Materiales didácticos	Deportes
6	Recursos humanos el "Clel"	Profesores del CLEI	Diccionarios
7	Mensajes por medio de carteleras	Carteleras informativas	El estudio
8	No hay	No hay	Enciclopedias
9	El estudio	El estudio	Expectativa de materiales generales
	El deporte	Deporte	Funcionarios educativos
	Recreamiento personal y psicológico	Recreamiento personal y psicológico	Implementos deportivos

	La confraternidad de tejedores	La confraternidad de tejedores	Información dada por los funcionarios
	El taller	Talleres	Internet
10	No poseo conocimiento	No conoce	Juegos
11	Carteleras informativas	Carteleras informativas	La confraternidad de tejedores
	T.V	Televisión	La peregrinación
	Noticias	Noticias	Materiales didácticos
12	Sólo libros	Sólo libros	Materiales generales
13	No sé, no he mirado los talleres de estudio	No sabe	No comprende la pregunta
14	No hay más libros. Muy mala la biblioteca. Más atención al privado	No hay	No conoce
15	No, solo libros	Sólo libros	No hay
16	No	No hay	No sabe
17	No	No hay	Noticias
18	No	No hay	Otros
19	Sin respuesta	Sin respuesta	Periódicos
20	No	No hay	Recreamiento personal y psicológico
21	Hay clases en educación	Funcionarios educativos	Revistas
	Maestros		Sí

	Video	Video	Sin respuesta
22	No	No hay	Sólo libros
23	Juegos	Juegos	Talleres
	Artesanías	Artesanías	Televisión
	Muchas cosas, etc.	Materiales generales	Video
24	No	No hay	Videollamadas
25	Sólo libros	Sólo libros	
26	En realidad, no hay otro tipo de medio por el cual podamos informarnos y estudiar	No hay	
27	Diccionario	Diccionarios	
	Videollamada	Videollamadas	
28	No tengo conocimiento respecto al tema	No conoce	
29	Explicado	No comprende la pregunta	
30	Si	Sí	
31	Sólo libros	Sólo libros	
32	La peregrinación	La peregrinación	
	Revistas	Revistas	
	Enciclopedias	Enciclopedias	
33	No los conozco	No conoce	

34	No conozco	No conoce
35	Sin respuesta	Sin respuesta
36	No	No hay
37	Talleres de madera	Talleres
38	Tener más información en el centro penitenciario, periódico interno del establecimiento	Expectativa de mayores materiales informativos
39	Sí, Pero muchos preferiríamos leer	Sí
40	El periódico	Periódicos
	La comunicación entre compañeros	Comunicación entre PL
41	Sólo libros	Sólo libros
	Televisores	Televisión
42	Sólo libros	Sólo libros
	Televisores	Televisión
43	Sólo libros	Sólo libros
44	Los que implementen están bien	Expectativa de materiales generales
45	No los conozco	No conoce
46	Cartelera y valores	Cartelera informativa
47	No los conozco	No conoce
48	No tengo conocimiento	No conoce
49	Información dada por los funcionarios	Información dada por los funcionarios

	Las carteleras	Carteleras informativas
50	Algo para hacer deportes	Implementos deportivos
51	Carteleras	Carteleras informativas
52	No conozco algún tipo de material a parte de lo que se ve en los murales	No conoce
		Carteleras informativas
53	Carteleras informativas	Carteleras informativas
54	No tengo conocimiento	No conoce
55	No estoy enterado	No sabe
56	Carteleras	Carteleras informativas
57	Sólo libros	Sólo libros
58	Sólo libros	Sólo libros
59	No hay nada más que libros, pero no los prestan	Sólo libros
60	Sólo libros	Sólo libros
61	Libros de literatura e Historia	Sólo libros
62	no	No hay
63	Sólo libros	Sólo libros
64	El planeta tierra	Otro
65	no tengo idea	No sabe
66	no	No hay

67	Sin respuesta	Sin respuesta
68	Televisores	Televisión
	Computadores	Computadores
	Sonido	Audios
69	No	No hay
70	Carteleras y avisos	Carteleras informativas
71	Computador	Computadores
	Internet	Internet
72	Sin respuesta	Sin respuesta
73	Sin respuesta	Sin respuesta
74	Sin respuesta	Sin respuesta
75	Sin respuesta	Sin respuesta
76	Sin respuesta	Sin respuesta
77	Sin respuesta	Sin respuesta
78	Sin respuesta	Sin respuesta
79	Sin respuesta	Sin respuesta
80	Sin respuesta	Sin respuesta
81	Sin respuesta	Sin respuesta

Elaboración propia, 2022.



## Anexo 15

### Matriz de análisis de la pregunta 6

Cuestionario Privados de la Libertad del EPMSC de Yarumal			
6. ¿Qué materiales informativos (educativos, lúdicos, recreativos, deportivos, culturales) le gustaría que tuviera una biblioteca que se implemente en el centro penitenciario?			
Número de cuestionario	Análisis (respuestas concretas)	Categorización (grupo semántico)	Listado de categorías emergentes
1	Ayudas audiovisuales	Audiovisuales	Aprendizaje de idiomas
2	De aprendizaje de otros idiomas	Aprendizaje de idiomas	Artísticos
	Periódicos	Periódicos	Audiovisuales
3	De aprendizaje de otros idiomas	Aprendizaje de idiomas	Campeonatos de juegos de mesa
4	Deportivos	Deportivos	Centro de recreación para audiovisuales
	Educativos	Educativos	Computadores
	Culturales	Culturales	Concursos de lecturas
5	De dibujo como pinturas	Artísticos	Culturales
	Recreativos	Recreativos	Cursos con el SENA
6	Lúdicos	Lúdicos	Deportivos
7	Sin respuesta	Sin respuesta	Educación universitaria

8	Deportivos	Deportivos	Educativos
9	Tener acceso a computadores	Computadores	Emprendimiento empresarial
	Acceso a más universidades	Educación universitaria	Enciclopedias
	Más cursos en SENA	Cursos con el SENA	Entrenamiento físico
	y otras cosas informativas	Informativos	Eventos
	Educativas	Educativos	Históricos
10	Educativos	Educativos	Imágenes
	Historia	Históricos	Informativos
11	Lúdicos	Lúdicos	Internet
	Culturales	Culturales	Juegos
12	Serían buenos todos	Todos los materiales posibles	Libros
13	Todos los temas posibles	Todos los materiales posibles	Literatura
	Novelas	Literatura	Los que sean necesarios
	Medios comunicativos	Medios de comunicación	Lúdicos
14	Estudio	Materiales de estudio	Material didáctico
	Eventos -deporte	Eventos	Materiales de estudio
	Eventos -recreación	Eventos	Materiales generales
	Participación cultural en Canto- baile - pintura.	Culturales	Materiales de reflexión

15	Juegos	Juegos	Medios de comunicación
	Películas recreacionales	Audiovisuales	No sé
16	Los que sean necesarios	Los que sean necesarios	Periódicos
17	Lo que importa es que haya material en la biblioteca	Todos los materiales posibles	Recreativos
18	El fútbol	Deportivos	Satisfacción con materiales existentes
	La diversión	Recreativos	Sí
19	Sin respuesta	Sin respuesta	Sin respuesta
20	Un gimnasio	Deportivos	Todos los materiales posibles
21	Educativos: en educación primaria y secundaria	Educativos	
22	Sí	Sí	
23	Deportivos	Deportivos	
	como juegos	Juegos	
24	No sé	No sabe	
25	Juegos de salón, naipe	Juegos	
	Colorear	Artísticos	
26	Que se implemente mucho más la parte cultural, lúdicas y recreativas]	Culturales	
		Lúdicos	
		Recreativos	

27	Centro de recreación más amplio y para ver películas y videos	Centro de recreación para audiovisuales
28	Todos los anteriores	Materiales generales
	Juegos mentales para el desarrollo intelectual	Juegos
29	Ortografía	Educativos
30	Que tuviera de todos los libros	Todos los materiales posibles
	para que todos aprendamos a reflexionar todo lo que nos guste	Materiales de reflexión
31	Relacionados con el Arte, Pintura y Dibujo, caligrafía	Artísticos
32	Sin respuesta	Sin respuesta
33	Empresarial	Emprendimiento empresarial
34	Que se hable de empresas y de cómo crear una	Emprendimiento empresarial
35	Sin respuesta	Sin respuesta
36	Las que fueran posibles	Todos los materiales posibles
37	Un gimnasio	Deportivos
38	Los necesarios	Los que sean necesarios
	Desarrollo educativo	Educativos
	Lúdico	Lúdicos
	Recreativo	Recreativos

	Deportivo	Deportivos
	Cultural	Culturales
39	Tener espacios como campeonatos de ajedrez, parqués, rumi Q, sopa de letras	Campeonatos de juegos de mesa
40	Que tuviera los deportes	Deportivos
	Culturales	Culturales
	Un poco de entretenimiento	Recreativos
41	De toda clase	Todos los materiales posibles
	Especialmente educativos	Educativos
	especialmente deportivos	Deportivos
42	de toda clase de materiales	Todos los materiales posibles
	Especialmente educativos	Educativos
43	de toda clase de materiales	Todos los materiales posibles
	Especialmente educativos	Educativos
44	Los que estén están bien	Todos los materiales posibles
45	Todos los que se puedan	Todos los materiales posibles
46	Más deporte	Deportivos
47	Traigan los que sean necesarios siempre va a ser bueno para el aprendizaje	Los que sean necesarios
48		Los que sean necesarios

	Todo material que se implemente en dicho tema es necesario, y estimular a las PPL para una buena lectura y así comenzar con un buen cambio personal	
49	Imágenes	Imágenes
	Material didáctico	Material didáctico
50	Computadores	Computadores
51	muchos libros	Libros
52	Sería genial que tuviera todos los anteriores	Materiales generales
53	Buenos libros	Libros
	Películas	Audiovisuales
	Proyecciones	
54	Los que más se puedan implementar teniendo en cuenta nuestra posición	Todos los materiales posibles
55	Educativos	Educativos
	Deportivos	Deportivos
	Culturales	Culturales
56	Películas	Audiovisuales
	Bastantes libros	Libros
57	Que tuviéramos un instructor para hacer un poco más de deporte y otras actividades	Entrenamiento físico

58	Concursos de lecturas	Concursos de lecturas
59	Internet	Internet
60	Relacionados con la veterinaria	Educativos
61	en este establecimiento están la mayoría de estos ejercicios	Satisfacción con materiales existentes
62	Me siento bien con lo que hay	Satisfacción con materiales existentes
63	Enciclopedias	Enciclopedias
64	Muchos más	Todos los materiales posibles
65	No tengo idea	No sabe
66	Culturales	Culturales
67	Clases de canto	Artísticos
	Entrenamiento físico	Entrenamiento físico
68	Video clips	Audiovisuales
69	Juegos recreativos de salón	Juegos
70	Juegos recreativos como fútbol, baloncesto etc.	Juegos
71	Juegos didácticos y pedagógicos	Juegos
72	Sin respuesta	Sin respuesta
73	Sin respuesta	Sin respuesta
74	Sin respuesta	Sin respuesta

75	Sin respuesta	Sin respuesta
76	Sin respuesta	Sin respuesta
77	Sin respuesta	Sin respuesta
78	Sin respuesta	Sin respuesta
79	Sin respuesta	Sin respuesta
80	Sin respuesta	Sin respuesta
81	Sin respuesta	Sin respuesta

Elaboración propia, 2022.



## Anexo 16

### Matriz de análisis de la pregunta 7

Cuestionario Privados de la Libertad del EPMSC de Yarumal			
7. ¿Con qué fin (recreativo, intelectual, formativo) usaría los materiales informativos de una biblioteca que se implemente en el centro penitenciario?			
Número de cuestionario	Análisis (respuestas concretas)	Categorización (grupo semántico)	Listado de categorías emergentes
1	Para aprender más	Aprender	Actualización informativa
2	Para aprender otro idioma	Aprender otro idioma	Adquirir conocimientos
	También sobre leyes	Aprender de legislación	Ampliar conocimientos
3	Para aprender otro idioma	Aprender otro idioma	Aprender
4	De manera formativa por que más que una condena y estamos pagando, no estamos formando mejores seres humanos	Formativo	Aprender a crear mi negocio
5	Recreativo	Recreativo	Aprender de informática
	Intelectual	Intelectual	Aprender de legislación
	formativos	Formativo	Aprender otro idioma
6	Intelectual	Intelectual	Aprovechamiento
7	Aprender	Aprender	Conocimiento personal
8	No sé	No sabe	Crear proyecto en el EPMSC
9	Aprender cosas nuevas	Aprender	Crecimiento personal

	Manejar computadoras o saber más educativa e informática para tener más oportunidades al salir de este encierro	Aprender de informática	Cuidar material bibliográfico
			Desarrollar capacidad lectora
10	Intelectual	Intelectual	Desarrollo cultural
11	Mejorar nuestras perspectivas de vida	Mejorar perspectiva de vida	Desarrollo mental
12	De resocializarme	Resocialización	Divertirme un rato
	Aprender para hacer en el momento o a futuro, ser mejor, tal vez cambiar de vida u otras cosas más	Aprender	Enseñanza
13	Estar enterado de las actualidades del mundo, informativo	Actualización informativa	Formativo
	Formativo	Formativo	Intelectual
	Intelectual	Intelectual	Mantenerme en contacto con el mundo exterior
14	Para el conocimiento personal y tener algo para el ser	Conocimiento personal	Mejor educación
15	Alimentar mi mente con cada libro que leo	Intelectual	Mejorar mi desarrollo
16	Aprender muchísimo	Aprender	Mejorar perspectiva de vida
17	Con el fin de aprender	Aprender	No
18	Saber más sobre la humanidad, de lo que estamos viviendo y viendo	Actualización informativa	No sabe
19	Sin respuesta	Sin respuesta	No sabe
20	No sé	No sabe	Otro

21	Aprender sobre lo que interesa	Aprender	Pasatiempo
22	Sí	Sí	Recreativo
23	para tener más aprendizaje	Aprender	Resocialización
	Más conocimientos de los seres humanos, cosas y objetos	Ampliar conocimientos	Sí
24	No	No	Sin respuesta
25	Aprender	Aprender	Sostener lo aprendido
	Adquirir conocimientos	Adquirir conocimientos	Superarme
	Juegos: por divertirme un rato	Divertirme un rato	
26	para mi crecimiento tanto físico como mental, algo que me aporte al diario vivir	Crecimiento personal	
27	Con respeto y darles buen uso	Cuidar material bibliográfico	
28	de que me ayude para mi crecimiento personal	Crecimiento personal	
	Resocialización	Resocialización	
29	mejor educación	Mejor educación	
30	Aprender muchas cosas	Aprender	
31	Recreativo	Recreativo	
	Intelectual	Intelectual	
	Formativo	Formativo	

32	para el pasatiempo	Pasatiempo
	la resocialización de los internos	Resocialización
33	Con todos los anteriores	Recreativo
		Intelectual
		Formativo
34	Aprender a crear mi negocio	Aprender a crear mi negocio
35	Sin respuesta	Sin respuesta
36	Aprender	Aprender
	Ampliar mi lectura y entendimiento al leer toda clase de libros	Desarrollar capacidad lectora
37	Material para talabartería	Otro
38	Para hacer un proyecto sobre el periódico del establecimiento	Crear proyecto en el EPMSC
39	Sacar buen provecho	Aprovechamiento
40	Como una distracción para despejar la mente	Recreativo
	y un poco de entendimiento	Otro
41	Aprender demasiado	Aprender
	Mantenerme en contacto con el mundo exterior	Mantenerme en contacto con el mundo exterior
42	Aprender demasiado	Aprender

43	Aprender demasiado	Aprender
	Mantenerme en contacto con el mundo exterior	Mantenerme en contacto con el mundo exterior
44	Aprender	Aprender
45	Aprender	Aprender
46	Un aprendizaje	Aprender
47	Aprender	Aprender
48	Recreativo	Recreativo
	Formativo	Formativo
	Enseñar a los demás que la lectura es un buen comienzo para un cambio positivo de vida	Enseñanza
49	Aprender mucho más	Aprender
50	Aprender lo que no sé	Aprender
51	Educarme más	Formativo
52	Con todos los fines mencionados, pero más formativo en mi caso	Formativo
		Recreativo
		Intelectual
53	Alimentar mis conocimientos	Ampliar conocimientos
54	Superarme	Superarme
	Apoyar mi resocialización	Resocialización

55	Intelectual	Intelectual
56	Ampliar mis conocimientos	Ampliar conocimientos
57	Desarrollo mental	Desarrollo mental
	Cultural en mi vida en el establecimiento	Desarrollo cultural
58	Aprender	Aprender
	Recreativo	Recreativo
59	Intelectual	Intelectual
60	Aprender más de ellos	Aprender
61	Aprender	Aprender
62	Con deporte	Otro
63	Para tener más conocimiento	Ampliar conocimientos
64	Enseñar y explicar	Enseñanza
65	Ninguno	Ninguno
66	Aprender más de los libros	Aprender
67	Aprender	Aprender
	Conocer	Adquirir conocimientos
68	Mejorar mi desarrollo	Mejorar mi desarrollo
	Sostener lo aprendido	Sostener lo aprendido
69	Adquirir conocimientos sobre el tema escogido	Adquirir conocimientos
	Desarrollar mi capacidad lectora	Desarrollar capacidad lectora

70	Para surtirme más de estos temas: <i>Recreativo</i>	Recreativo
	Intelectual	Intelectual
	Formativo	Formativo
71	Aprender, abrir la mente	Aprender
72	Sin respuesta	Sin respuesta
73	Sin respuesta	Sin respuesta
74	Sin respuesta	Sin respuesta
75	Sin respuesta	Sin respuesta
76	Sin respuesta	Sin respuesta
77	Sin respuesta	Sin respuesta
78	Sin respuesta	Sin respuesta
79	Sin respuesta	Sin respuesta
80	Sin respuesta	Sin respuesta
81	Sin respuesta	Sin respuesta

Elaboración propia, 2022.

## Anexo 17

### Matriz de análisis de la pregunta 8

Cuestionario Privados de la Libertad del EPMSC de Yarumal			
8. Además de libros, periódicos, revistas ¿Qué otros recursos de información espera encontrar en una biblioteca que se implemente en el centro penitenciario?			
Número de cuestionario	Análisis (respuestas concretas)	Categorización (grupo semántico)	Listado de categorías emergentes
1	Acceso a internet	Acceso a internet	Acceso a internet
2	Tener acceso a internet, con Apps de estudio	Acceso a internet	Acceso a redes sociales bajo vigilancia
3	Acceso al Internet	Acceso a internet	Actos culturales
4	Sin respuesta	Sin respuesta	Aprendizaje
5	Información sobre la vida actual ya que como privados de la libertad no nos damos cuenta lo que pasa en el mundo real	Información actual	Audiovisuales
6	Reflexiones	Reflexiones	Bibliotecario formado
7	Que nos den la oportunidad de ver películas de buen contenido	Audiovisuales	Cartas
8	La biblia	Libros	Carteleras
9	Computadores para poder desarrollarnos mejor en el mundo cibernético	Computadores	Ciencia
10	Una sala de computo	Computadores	Compartir con personas externas



	con internet	Acceso a internet	Computadores
	establecer un reglamento claro del modo de uso	Reglamento de uso de Internet	Cualquiera
11	Que de pronto el Bibliotecario nos de información sobre lo que hallemos en estas	Bibliotecario formado	De inglés
	nos den por internet lo que necesitamos	Acceso a Internet	Deportivos
12	Una computadora	Computadores	Enciclopedias
13	novelas, fábulas, libros de la historia moderna de Colombia y el mundo	Libros	Enseñanza
14	Tecnología	Tecnológicos	Herramientas para conocer la electrónica
	Algún computador	Computadores	
15	DVD - Películas	Audiovisuales	Imágenes
	Otros juegos	Juegos	Información actual
16	De deportes	Deportivos	Información de temas habituales
17	Sin respuesta	Sin respuesta	Información musical
18	Ya no hay más	No hay más	Juegos
19	Sin respuesta	Sin respuesta	Lectura
20	Aprender	Aprendizaje	Libros
	Enseñar	Enseñanza	Material didáctico
	Estudiar los libros	Libros	Medios de comunicación
21	Tecnología	Tecnológicos	Ninguno

	Ciencia	Ciencia	No
	Para un mejor aprendizaje	Aprendizaje	No conoce
22	Más cosas	Todos los recursos posibles	No hay más
23	Fuera de los medios de comunicación como la radio o el televisor	Medios de comunicación	No sabe
	Otros tipos de medio que aún no conocemos.	Todos los recursos posibles	Otros
24	No	No	Periódicos
25	Algunos libros para colorear	Libros	Reflexiones
	Películas	Audiovisuales	Reglamento de uso de Internet
26	Compartir con personas externas de otras instituciones "colegios"	Compartir con personas externas	Revistas
			Sí
	en actos culturales, pues a mi punto de vista nos ayuda a socializarnos para una pronta libertad	Actos culturales	Sin respuesta
27	Una biblia	Libros	Tecnológicos
28	El Q'hubo informativo de todo Antioquia	Periódicos	Todos los recursos necesarios
29	Televisión	Medios de comunicación	Todos los recursos posibles
30	Que nos colaboraran con los libros católicos de todos los meses	Libros	Videollamadas
31	El tecnológico	Tecnológicos	
	computadores	Computadores	

32	Enciclopedias	Enciclopedias
	Historietas, comics, comedias	Libros
	revistas de ejercicios mentales tales como: sopas de letras, sudokus, crucigramas, etc.	Revistas
33	Videos didácticos	Audiovisuales
34	Videos	Audiovisuales
	Juegos	Juegos
35	Sin respuesta	Sin respuesta
36	Aquellas que lo sumergen en la lectura y se hacen más interesantes, no hay límite de imaginación	Lectura
37	Aprender mecánica	Aprendizaje
38	Información de los temas más habituales que se puedan encontrar en el establecimiento	Información de temas habituales
39	Un buen instructor bibliotecario	Bibliotecario formado
40	Alegría por estar como en otro espacio despejando la mente, buscando entendimiento para saber de política	Otros
41	Los que sean necesarios para una buena biblioteca	Todos los recursos necesarios
42	los que sean necesarios	Todos los recursos necesarios
43	los que sean necesarios	Todos los recursos necesarios
44	Los que hay ni los alcanzamos a conocer	No conoce

45	Los que vengan están bien	Todos los recursos posibles
46	Lo que haya está bien	Todos los recursos posibles
47	De inglés	De inglés
48	Todo recurso que sea posible de acuerdo con nuestra posición como personas privadas de la libertad	Todos los recursos posibles
49	Todo lo que necesite encontrar	Todos los recursos necesarios
50	Sin respuesta	Sin respuesta
51	Cualquiera	Cualquiera
52	El buen uso de la Internet	Acceso a internet
	Videos tutoriales que nos permitan aprender y emprender mejores conocimientos	Audiovisuales
53	Imágenes	Imágenes
	Documentales y proyecciones	Audiovisuales
54	El internet, mediante una buena supervisión para el manejo del mismo	Acceso a internet
55	Google	Acceso a internet
56	Material didáctico	Material didáctico
57	Sin respuesta	Sin respuesta
58	No sé	No sabe

59	Sin respuesta	Sin respuesta
60	Solo libros	Libros
61	Los que vengan están bien	Todos los recursos posibles
62	solo libros	Libros
63	Sí	Sí
64	Carta	Cartas
	Computadores	Computadores
65	Ninguno, no me gusta leer	Ninguno
66	Libros nuevos, que tengan temas nuevos	Libros
67	Juegos de ajedrez, ping pong	Juegos
	Información musical	Información musical
68	Herramientas necesarias para conocer el tema de la electrónica	Herramientas para conocer la electrónica
69	Libros para colorear	Libros
	Juegos de revistas	Juegos
70	El internet	Acceso a Internet
	Las carteleras	Carteleras
71	Acceso a las redes sociales bajo vigilancia	Acceso a redes sociales bajo vigilancia

	como la videollamada.	Videollamadas
72	Sin respuesta	Sin respuesta
73	Sin respuesta	Sin respuesta
74	Sin respuesta	Sin respuesta
75	Sin respuesta	Sin respuesta
76	Sin respuesta	Sin respuesta
77	Sin respuesta	Sin respuesta
78	Sin respuesta	Sin respuesta
79	Sin respuesta	Sin respuesta
80	Sin respuesta	Sin respuesta
81	Sin respuesta	Sin respuesta

Elaboración propia, 2022.

## Anexo 18

### Matriz de análisis de la pregunta 9

Cuestionario Privados de la Libertad del EPMSC de Yarumal			
9. ¿Qué tipo de actividades culturales, educativas y formativas le gustaría que se llevaran a cabo en la biblioteca que se implemente en el centro penitenciario?			
Número de cuestionario	Análisis (respuestas concretas)	Categorización (grupo semántico)	Listado de categorías emergentes
1	Que aporten a la resocialización	Que aporten a la resocialización	Actos culturales con externos
2	Formar sobre conciencia ciudadana	Formación ciudadana	Aprendizaje
	Formar sobre el Cuidado del medio ambiente	Formación cuidado del medio ambiente	Bailes
3	Informar sobre conciencia ciudadana	Formación ciudadana	Capacitación sobre sistemas
4	Actividades educativas	Educativas	Charlas con escritores
5	Integración entre los privados de la libertad	Integración entre los PL	Clases de comprensión lectora
6	libros de ciencias naturales	Libros	Clases de inglés
7	Que impulsen más los presos a la lectura, las cuales muestre que leer un libro enriquece mucho el alma y la mente	Lectura	Clases de música
8	Hagan cultos	Religiosas	Concurso de cuentos
	Que haya más libros para uno practicar más	Libros	Conversaciones con los PL

9	Más acceso a información tecnológica e informática en sentido de lenguas para poder ser bilingüe, o mejores.	Otras	Creación literaria
	Más cursos en SENA	Cursos	Culturales
10	Noches culturales	Noches culturales	Cursos
	Obras de teatro	Teatrales	Deportivas
	Tardes de cuenteros, creación de cuentos	Creación literaria	Educativas
	Exposición en el mismo lugar [cultural]	Exposición cultural	Didácticas
11	Motivando e incentivando la gente de una manera u otra para mostrar que toda lectura tiene enseñanzas para un futuro mejor	Lectura	Emprendimiento empresarial
12	Que de nuevo se implementara el carrito de libros por celda, sería bueno que llevaran de todos los temas	Libros a la celda	Exposición cultural
	También que hicieran concursos de cuentos	Concurso de cuentos	Fauna
13	Clases de música	Clases de música	Formación ciudadana
	Talleres de pintura y dibujo	Talleres de pintura y dibujo	Formación cuidado del medio ambiente
	Técnicas de tejidos	Técnicas de tejidos	Formativas
	Clases de comprensión lectora	Clases de comprensión lectora	Integración entre los PL
14	Actividades lúdicas	Lúdicas	Juegos
	Más educación	Educativas	Las que hay



15	Que se llevara a cabo las actividades educativas	Educativas	Lectura
16	Toda clase de actividad para los diferentes gustos	Toda clase de actividad	Libros
17	Sin respuesta	Sin respuesta	Libros a la celda
18	Más libros sobre la humanidad	Libros	Lúdicas
19	Sin respuesta	Sin respuesta	Más acompañamiento de los educadores
20	No sé	No sabe	Ninguna
21	Más recursos informativos sobre cultura general	Otras	No sabe
22	Sin respuesta	Sin respuesta	Noches culturales
23	Más de teatro	Teatrales	Otras
	Cultura	Culturales	Que aporten a la resocialización
	Aprendizaje	Aprendizaje	Religiosas
24	No	Ninguna	Sin respuesta
25	Juegos de salón	Juegos	Talleres de pintura y dibujo
26	Actos culturales con personas externas	Actos culturales con externos	Tardes de cine
	Tardes de cine reflexivo	Tardes de cine	Teatrales
27	Una campaña evangelística	Religiosas	Técnicas de tejidos
28	obras de lectura	Lectura	Técnicas en informática y sistemas
29	Lectura	Lectura	Toda clase de actividad

30	La cultura	Culturales
31	Cultural	Culturales
	Educativa	Educativas
	Formativa	Formativas
32	Juegos didácticos, juegos de mesa	Juegos
	Cultura urbana, cultura internacional	Culturales
33	Gimnasia	Deportivas
	Emprendimiento empresarial	Emprendimiento empresarial
34	Aprender a vender y a crear empresa	Emprendimiento empresarial
35	Teatros	Teatrales
	Bailes	Bailes
	Más a menudo charlas con nosotros	Conversaciones con los PL
36	Internet	Otras
	Cursos	Cursos
	Charlas con escritores o personas que les guste la lectura	Charlas con escritores
37	Me gustan actividades fauna	Fauna
38	Actividades de lectura	Lectura
39	Juegos	Juegos

40	La lectura	Lectura
	Otras	Otras
41	la lectura	Lectura
	Y el aprendizaje de todas las actividades presentes	Aprendizaje
42	Lectura	Lectura
	Aprendizaje	Aprendizaje
43	Lectura	Lectura
	Aprendizaje	Aprendizaje
44	Todas las que se presenten	Toda clase de actividad
45	Técnicas en informática y sistemas	Técnicas en informática y sistemas
46	Técnicas en informática y sistemas	Técnicas en informática y sistemas
47	Inglés	Clases de inglés
48	Juegos mentales	Juegos
49	Clases de inglés	Clases de inglés
50	Clases de inglés	Clases de inglés
51	Actividades lúdicas	Lúdicas
52	1. Actividades que contribuyan al emprendimiento (comercio)	Emprendimiento empresarial
	2. Culturales: con fines de conocer nuevos estilos de mochilas	Culturales

	3. Deportiva: un grupo de gimnasia, pesas	Deportivas
53	Charlas	Conversaciones con los PL
	Más acompañamiento de los educadores	Más acompañamiento de los educadores
54	Fomentar más la lectura y mediante ella el autoconocimiento	Lectura
55	Juegos intelectuales	Juegos
	Educativos	Educativas
56	Charlas educativas	Educativas
57	Juegos, dominó	Juegos
58	Juegos, dominó	Juegos
59	Educativas	Educativas
	Como cursos en diferentes aprendizajes	Cursos
60	Juegos, dominó, etc.	Juegos
61	Las que hay están bien	Las que hay
62	Lúdicas	Lúdicas
63	Didácticos	Didácticas
64	Actuaciones	Teatrales
65	Ningún tipo	Ninguna
66	No sé	No sabe

67	Torneo de microfútbol, torneo de ajedrez	Deportivas
68	Horarios de lectura y socialización	Lectura
69	Juegos de salón	Juegos
	Otros	Otras
70	Culturales	Culturales
71	Capacitación sobre sistemas	Capacitación sobre sistemas
72	Sin respuesta	Sin respuesta
73	Sin respuesta	Sin respuesta
74	Sin respuesta	Sin respuesta
75	Sin respuesta	Sin respuesta
76	Sin respuesta	Sin respuesta
77	Sin respuesta	Sin respuesta
78	Sin respuesta	Sin respuesta
79	Sin respuesta	Sin respuesta
80	Sin respuesta	Sin respuesta
81	Sin respuesta	Sin respuesta

Elaboración propia, 2022.

## Anexo 19

### Matriz de análisis de la pregunta 10

Cuestionario Privados de la Libertad del EPMSC de Yarumal					
10. ¿Qué servicios informativos, culturales, recreativos, formativos le gustaría que hubiera en una biblioteca del centro penitenciario? ¿Cómo los imagina?					
Número de cuestionario	Análisis (respuestas concretas)	Respuestas concretas para ¿Qué les gustaría en cuanto a servicios?	Respuestas concretas para ¿Cómo los imagina?	Categorización (grupo semántico)	Listado de categorías emergentes
1	Buenas ayudas audiovisuales para aquellos que no tengan un nivel de estudios	Buenas ayudas audiovisuales		Audiovisuales	Alfabetización
2	Material lúdico para aquellos que aún no saben leer y escribir. Libros de enseñanza, de escritura y matemáticas	Material lúdico para aquellos que no saben leer y escribir		Alfabetización	Aprendizaje
		Libros de enseñanza, de escritura y matemáticas		Libros	Audiovisuales
3	Material lúdico para aquellos que no saben escribir	Material lúdico para aquellos que no saben escribir		Alfabetización	Bibliomóvil en la celda
4	Sin respuesta	Sin respuesta	Sin respuesta	Sin respuesta	Bibliotecario profesional
5	Los imagino por medio de folletos imágenes para poder estudiarlos		Los imagino por medio de folletos imágenes para poder estudiarlos	Folletos ilustrados	Cambio de ambiente
6	Sociales	Sociales		Sociales	Campeonatos de juegos de mesa
					Carteleras

7	Hacer actividades en el patio con dinámicas en las [que] incentiven a los presos	Actividades en el patio		Dinámicas al aire libre	Competencias de lectura
8	Un bonito salón	Un bonito salón	Un bonito salón	Un bonito salón	Computadores
9	Computadores	Computadores		Computadores	Concurso de cuentos
	Más cursos en SENA	más cursos en SENA		Cursos	Creación de periódico interno
	Estudios en idiomas para ser bilingüe	estudios en idiomas para ser bilingüe		Cursos	Culturales
	y más información en todo	y más información en todo		Información	Cursos
10	Lo imagino de una forma organizada, muy lúdica que les deje una enseñanza en la vida a los del penal, un lugar distinto al actual		Lo imagino de una forma organizada	Espacio organizado	Danza
			muy lúdica que les deje una enseñanza en la vida a los del penal, un lugar distinto al actual	Espacio lúdico	Dinámicas al aire libre
11	Sala de internet	Sala de internet	Sala de internet	Sala de internet	Enciclopedias
12	El carrito de libros por cada celda.	El carrito de libros por cada celda		Bibliomóvil en la celda	Espacio dotado de lo que sea necesario
	Concursos de cuentos (en el cual haya premiación) esto sería muy bueno para desestresarse y despejar la mente.	Concursos de cuentos (en el cual haya premiación) esto sería muy bueno para desestresarse y despejar la mente		Concurso de cuentos	Espacio lúdico

	Sería bueno enseñar a todos los privados de la libertad cómo escribir un libro	Sería bueno enseñar a todos los privados de la libertad cómo escribir un libro		Cursos	Espacio organizado
13	salas de internet	salas de internet	salas de internet	Sala de internet	Espacio religioso
	sala de TV donde se pueda escuchar audiolibros	sala de TV. donde se pueda escuchar audiolibros	sala de TV donde se pueda escuchar audiolibros	Sala de TV	Folleto ilustrados
	con un bibliotecario (a) profesional		con un bibliotecario (a) profesional	Bibliotecario profesional	Formación empresarial
14	Más servicios en cultura	Más servicios en cultura		Culturales	Formativos
	recreación	Más servicios de recreación		Recreativos	Gimnasio
	Más servicios de formación educativa	Más servicios de formación educativa		Formativos	Historia
15	Que haya juegos didácticos	Que haya juegos didácticos	Que haya juegos didácticos	Juegos	Historia latinoamericana
16	Libros	Libros		Libros	Información
	Periódicos	Periódicos		Periódicos	Instrumentos musicales
	Varias cosas más	Varias cosas más		Varios	Interacción con los demás
17	Sin respuesta	Sin respuesta	Sin respuesta	Sin respuesta	Jornadas recreativas
18	La información de explorar sobre la guerra de Simón Bolívar	La información de explorar sobre la guerra de Simón Bolívar		Historia latinoamericana	Juegos



19	Sin respuesta	Sin respuesta	Sin respuesta	Sin respuesta	Libros
20	No sé	No sé	No sé	No sabe	Los que hay están bien
21	Los imagino de última tecnología		Los imagino de última tecnología	Tecnología de la información	Los que traigan
22	Recreación	Recreación	Recreación	Recreativos	Más actualizados
23	Más cultura	Más cultura		Culturales	Ninguno
	Teatro	Teatro		Teatro	No sabe
	Aprendizaje	Aprendizaje		Aprendizaje	Noticias
	Publicidad	Publicidad		Publicidad	Parque recreativo
24	No	No	No	Ninguno	Periódico mural
25	Pintura	Pintura		Pintura	Periódicos
	Juegos recreativos. etc.	Juegos recreativos. etc.		Juegos	Pintura
26	Me la imagino con más libros con reflexiones y mensajes vivos para nuestro vivir cotidiano		Me la imagino con más libros con reflexiones	Libros	Poesía
			Mensajes vivos para nuestro vivir cotidiano	Superación personal	Publicidad
27	Libros poéticos y de historias y cuentos	Libros poéticos y de historias y cuentos		Libros	Recreativos
28	Juegos mentales	Juegos mentales		Juegos	Representaciones gráficas
	Juegos lúdicos	Juegos lúdicos		Juegos	Revistas
29	Noticias	Noticias		Noticias	Sala de internet

30	Con todos los santicos		Con todos los santicos	Espacio religioso	Sala de TV
31	Me gustaría tener servicios formativos en Inglés	Me gustaría tener servicios formativos en Inglés		Cursos	Sin respuesta
32	Con un bibliotecario que nos de guía de acuerdo con nuestros pensamientos y así nos ayude a encontrar lo que queremos leer, que nos pueda ayudar a tener una mejor comprensión lectora	Con un bibliotecario que nos de guía de acuerdo con nuestros pensamientos y así nos ayude a encontrar lo que queremos leer, que nos pueda ayudar a tener una mejor comprensión lectora		Bibliotecario profesional	Sociales
33	Superación personal con énfasis empresariales	Superación personal		Superación personal	Superación personal
		Con énfasis empresariales		Formación empresarial	Teatro
34	Cómo hacer ventas	Cómo hacer ventas		Formación empresarial	Tecnología de la información
35	Computadores	Computadores	Computadores	Computadores	Todos
	un cine	un cine	un cine	Audiovisuales	Un bonito salón
	un parque recreativo para todos nuestros internos		un parque recreativo para todos nuestros internos	Parque recreativo	Varios
36	Va de parte de la biblioteca tener los libros que sean necesarios	Va de parte de la biblioteca tener los libros que sean necesarios		Libros	Videos formativos
37	Juegos, voleyball	Juegos, voleyball		Juegos	

38	Me gustaría hacer un proyecto para el periódico interno del establecimiento	Me gustaría hacer un proyecto para el periódico interno del establecimiento		Creación de periódico interno
39	Libros de toda clase	Libros de toda clase		Libros
40	Una competencia de lectura	Una competencia de lectura		Competencias de lectura
	y un cambio de ambiente	y un cambio de ambiente	y un cambio de ambiente	Cambio de ambiente
41	Periódicos	Periódicos		Periódicos
	Libros de todas las clases	Libros de todas las clases		Libros
	Instrumentos de música para quienes les gusta	Instrumentos de música para quienes les gusta	Instrumentos de música para quienes les gusta	Instrumentos musicales
42	Periódicos	Periódicos		Periódicos
	Libros	Libros		Libros
43	Periódicos	Periódicos		Periódicos
	Libros de todas las clases	Libros de todas las clases		Libros
44	Ninguno	Ninguno	Ninguno	Ninguno
45	Los que traigan estarían bien	Los que traigan estarían bien		Los que traigan
46	los que traigan están bien	los que traigan están bien		Los que traigan

47	Todos, etc.	Todos, etc.		Todos
48	Juegos mentales	Juegos mentales		Juegos
	Interacción con los demás para socializar lo aprendido	Interacción con los demás para socializar lo aprendido		Interacción con los demás
49	Un bibliotecario bien informado		Un bibliotecario bien informado	Bibliotecario profesional
50	Jornadas recreativas	Jornadas recreativas		Jornadas recreativas
51	Un buen bibliotecario que suministre información muy completa.	Un buen bibliotecario que suministre información muy completa.	Un buen bibliotecario que suministre información muy completa.	Bibliotecario profesional
52	Gym (pesas) para grupo reducido de 3 o 1 internos por seguridad.		Gym (pesas) para grupo reducido de 3 o 1 internos por seguridad.	Gimnasio
	Videos que permitan conocer o aprender a hacer otros tipos de manualidades ej. : cómo trabajar el reciclado (plástico)	Videos que permitan conocer o aprender a hacer otros tipos de manualidades ejm: cómo trabajar el reciclado (plástico)		Videos formativos
53	carteleras virtuales con información muy completa	carteleras virtuales con información muy completa		Carteleras
54	Sin respuesta	Sin respuesta	Sin respuesta	Sin respuesta
55	Un periódico mural	Un periódico mural		Periódico mural

	Campeonato de juegos (ajedrez - parques - uno)	Campeonato de juegos (ajedrez - parques - uno)		Campeonatos de juegos de mesa
56	Información explícita	Información explícita		Información
	Información completa	Información completa		Información
57	Revistas	Revistas		Revistas
	Periódicos	Periódicos		Periódicos
	Carteleras	Carteleras		Carteleras
58	Revistas	Revistas		Revistas
	Periódicos	Periódicos		Periódicos
	Carteleras	Carteleras		Carteleras
59	Enciclopedias completas de diferentes cursos	Enciclopedias completas de diferentes cursos		Enciclopedias
60	Revistas	Revistas		Revistas
	Periódicos	Periódicos		Periódicos
61	Las que hay están bien	Las que hay están bien	Las que hay están bien	Los que hay están bien
62	varias cosas, pero no se puede	varias cosas, pero no se puede	varias cosas pero no se puede	Varios
63	Más actualizados	Más actualizados		Más actualizados
64	Danzas	Danza	Danza	Danza
65	No sé	No sé	No sé	No sabe

66	Todos compartiendo, aprendiendo todo de todos	Todos compartiendo, aprendiendo todo de todos		Interacción con los demás
67	Sin respuesta	Sin respuesta	Sin respuesta	Sin respuesta
68	Historia	Historia		Historia
	Representaciones gráficas	Representaciones gráficas	Representaciones gráficas	Representaciones gráficas
	Danza	Danza	Danza	Danza
	Poesía	Poesía		Poesía
	socializar temas relacionados con informática y tecnología	socializar temas relacionados con informática y tecnología		Tecnología de la información
	Imagino un espacio dotado de lo necesario para compartir dichos eventos		Imagino un espacio dotado de lo necesario para compartir dichos eventos	Espacio dotado de lo que sea necesario
69	Imagino, pintura		Imagino, pintura	Pintura
	imagino recreación		imagino recreación	Recreativos
70	Sin respuesta	Sin respuesta	Sin respuesta	Sin respuesta
71	Un café internet	Un café internet	Un café internet	Sala de internet
72	Sin respuesta	Sin respuesta	Sin respuesta	Sin respuesta
73	Sin respuesta	Sin respuesta	Sin respuesta	Sin respuesta
74	Sin respuesta	Sin respuesta	Sin respuesta	Sin respuesta

75	Sin respuesta	Sin respuesta	Sin respuesta	Sin respuesta
76	Sin respuesta	Sin respuesta	Sin respuesta	Sin respuesta
77	Sin respuesta	Sin respuesta	Sin respuesta	Sin respuesta
78	Sin respuesta	Sin respuesta	Sin respuesta	Sin respuesta
79	Sin respuesta	Sin respuesta	Sin respuesta	Sin respuesta
80	Sin respuesta	Sin respuesta	Sin respuesta	Sin respuesta
81	Sin respuesta	Sin respuesta	Sin respuesta	Sin respuesta

Elaboración propia, 2022.

## Anexo 20

### Matriz de análisis de la pregunta 11

Cuestionario Privados de la Libertad del EPMSC de Yarumal			
11. ¿Qué conocimientos le interesaría adquirir por medio de una biblioteca que se implemente en el centro penitenciario?			
Número de cuestionario	Análisis (respuestas concretas)	Categorización (grupo semántico)	Listado de categorías emergentes
1	Derecho	Derecho	Autoconocimiento
2	Me gustaría aprender otro idioma	Idiomas	Administración
3	Me gustaría escribir otros idiomas	Idiomas	Agricultura
4	Aprender mucho más de cómo formarme como mejor ser humano	Formación humana	Anatomía
	Abrir la mente hacia cosas que me "complementen" en la vida	Conocimientos complementarios	Aprender
5	Conocimientos sobre la tecnología del mundo actual	Tecnología	Aprendizaje musical
6	Ciencias naturales	Ciencias naturales	Arquitectura
7	aprender sobre nuestros antepasados	Historia	Artísticos
	También en cómo ser una persona de bien	Formación humana	Automotrices
8	Los universos	Universos	Ciencia ficción
9	aprender otros idiomas, como el Inglés, el Portugués, el Francés etc.	Idiomas	Ciencias naturales



	Ser mejor el manejo de computadores porque casi no sé manejarlos,	Tecnología	Ciencias ocultas
	aprender sobre manejo y administración de empresas	Administración	Conocimientos complementarios
10	Conocimientos que le sirvan al recluso después de salir de este lugar, que puedan estudiar de forma virtual, para que salga con una profesión.	Conocimientos complementarios	Conocimientos generales
11	Aprender a descubrirme yo mismo.	Autoconocimiento	Derecho
12	Me gustaría mucho libros o revistas sobre música, pasos para aprender a cantar, ejercicios, instrumentos	Aprendizaje musical	Desarrollo lector
13	Filosóficos	Filosóficos	Economía
	Religiosos	Religiosos	Electrónica
	Noticiosos	Informativos	Emprendimiento
	Políticos	Políticos	Enseñanza
14	Superación personal	Superación personal	Filosóficos
	Información Jurídica	Jurídicos	Formación humana
15	Sobre sistemas	Sistemas	Historia
16	Todos los que sean necesarios para mi aprender	Los que sean necesarios	Idiomas
17	Sin respuesta	Sin respuesta	Informativos
18	Sin respuesta	Sin respuesta	Ingeniería
19	Sin respuesta	Sin respuesta	Inglés

20	No se	No sabe	Jurídicos
21	Los automotrices que no son comunes	Automotrices	Lenguas antiguas
22	Sin respuesta	Sin respuesta	Los que estén a disposición
23	aprender más sobre el cuerpo humano y las características principales	Anatomía	Los que sean necesarios
24	No	Ninguno	Manualidades
25	Adquirir conocimientos sobre algún tema el cual me interese	Conocimientos generales	Matemáticas
	Desarrollar mi capacidad lectora	Desarrollo lector	Mecánica
26	Adquirir basto conocimiento sobre temas de psicología, el cual me sirva para ayudar a otras personas	Psicología	Metalmecánica
27	En la matemática	Matemáticas	Negocios nacionales e internacionales
28	historias, diferentes culturas	Historia	Ninguno
	idiomas	Idiomas	No sabe
29	Matemática	Matemáticas	Políticos
30	Conocer todos los movimientos de la biblioteca para el futuro de nuestros hijos	Sobre los movimientos de la biblioteca	Psicología
31	Aprender a dominar una segunda lengua como el Inglés	Idiomas	Religiosos
32	Leyes, códigos penales y toda la parte judicial;	Jurídicos	Sin respuesta
	también economía	Economía	Sistemas

	Historia, entre otros	Historia	Sobre la vida
33	Todo lo relacionado con emprendimiento	Emprendimiento	Sobre lectura
34	Agricultura	Agricultura	Sobre los animales
35	Aprender	Aprender	Sobre los movimientos de la biblioteca
	enseñar mucho	Enseñanza	Sociales
36	Sería bueno los libros de ciencia ficción	Ciencia ficción	Superación personal
	Sería bueno los libros de arquitectura	Arquitectura	Tecnología
	Sería bueno los libros de Ciencias ocultas	Ciencias ocultas	Universos
37	Administración empresarial	Administración	
38	Adquirir más proyectos de lectura. Conocimientos con la lectura. Más sabiduría.	Sobre lectura	
39	Mejorar mis aprendizajes	Aprender	
40	Tener el conocimiento de trabajo como jurídico para conocer más de los internos	Jurídicos	
41	Aprender cosas que no sabía a través de la lectura y de los recursos que hayan allí	Aprender	
42	Aprender mucho	Aprender	
43	Tener conocimiento de aprender mucho	Aprender	
44	Inglés	Inglés	
45	Sin respuesta	Sin respuesta	

46	Tener mayor conocimiento	Conocimientos generales
47	Aprender inglés	Inglés
48	Ingeniería Industrial	Ingeniería
	Psicoanálisis	Psicología
	superación	Superación personal
	Historia	Historia
49	Conocimientos en inglés	Inglés
50	Conocimiento de la vida	Sobre la vida
51	En inglés me gustaría que lo fortalecieran	Inglés
52	todo lo que tenga que ver con emprendimiento empresarial, venta, compra, inversión, comercialización	Emprendimiento
	Interactuar con el comercio nacional e internacional. Aprender de la exportación e importación de lo que podamos crear en el futuro	Negocios nacionales e internacionales
53	Conocimientos en el área de sociales	Sociales
	Historia	Historia
54	Instruirme más sobre mi carrera, el psicoanálisis, etc.	Psicología
55	Todos, los que estén a disposición	Los que estén a disposición
56	Inglés	Inglés
	Matemáticas	Matemáticas

57	Lenguas antiguas	Lenguas antiguas
	Matemáticas	Matemáticas
	Artística	Artísticos
58	Lenguas antiguas	Lenguas antiguas
	Matemáticas	Matemáticas
59	Inglés	Inglés
	electrónica	Electrónica
	mecánica	Mecánica
60	aprender sobre los animales	Sobre los animales
61	Profundizar un poco más el inglés	Inglés
62	Clases de Historia	Historia
63	La metalmecánica	Metalmecánica
64	todo lo de sociales	Sociales
65	ninguno	Ninguno
66	ninguno	Ninguno
67	Sin respuesta	Sin respuesta
68	Electrónica	Electrónica
69	Conocer más sobre la psicología, la forma de pensar, actuar, recapacitar del ser humano	Psicología

70	Sin respuesta	Sin respuesta
71	Sistemas	Sistemas
	Manualidades	Manualidades
72	Sin respuesta	Sin respuesta
73	Sin respuesta	Sin respuesta
74	Sin respuesta	Sin respuesta
75	Sin respuesta	Sin respuesta
76	Sin respuesta	Sin respuesta
77	Sin respuesta	Sin respuesta
78	Sin respuesta	Sin respuesta
79	Sin respuesta	Sin respuesta
80	Sin respuesta	Sin respuesta
81	Sin respuesta	Sin respuesta

Elaboración propia, 2022.

## Anexo 21

### Matriz de análisis de la pregunta 12

Cuestionario Privados de la Libertad del EP MSC de Yarumal			
12. ¿Qué aspectos de su vida considera que podría fortalecer por medio del uso de la información disponible en una biblioteca ubicada en el centro penitenciario?			
Número de cuestionario	Análisis (respuestas concretas)	Categorización (grupo semántico)	Listado de categorías emergentes
1	Lecturas de superación personal, y así lograr superarme como persona	Superación personal	Actualización informativa
	y tener una resocialización plena	Resocialización	Actualizar conocimientos
2	Lecturas de superación personal, y así lograr un gran cambio para ser alguien que convive en sociedad	Superación personal	Adquirir conocimientos
3	Ser más persona	Superación personal	Afectivo
4	Podría abrir mucho más la mente a cosas que me son útiles en la vida	Apertura mental	Apertura mental
5	Ser mejores personas	Superación personal	Aprendizaje
	con unos buenos conocimientos	Conocimientos	Aprendizaje específico
6	La mente	Apertura mental	Autoconocimiento
	Socialización	Resocialización	Cambiar de pensamiento
7	Fortalecerme más en Dios	Fortalecimiento espiritual	Cambiar rutina

	y la importancia de la familia	Importancia de la familia	Combatir el estrés
8	La historia de vida	La historia de vida	Comprensión lectora
	Las estructuras	Otros	Conocimientos
9	Aprendizaje en todo sentido: idiomas (tendré oportunidades en el exterior)	Aprendizaje específico	Conocimientos específicos
	contabilidad, administración de empresas (tendré muchas más oportunidades en un futuro)	Aprendizaje específico	Culturales
	aprendizaje en informática (no tendré que seguir en lo mismo, para no volver jamás a la cárcel y ser una persona de bien)	Aprendizaje específico	Desarrollo mental
10	Conocimientos intelectuales	Conocimientos específicos	Educativos
	conocimientos artísticos	Conocimientos específicos	Estabilidad emocional
11	Fortalecer la mente, el cuerpo y también purificar el alma.	Fortalecimiento integral	Expresión personal
	Porque ayuda mucho a la resocialización de la vida cotidiana y en el mundo	Resocialización	Formativos
12	Pensar en un futuro mejor resocializándome por medio de la información prestada	Resocialización	Fortalecer valores
13	El cambio de pensamiento	Cambiar de pensamiento	Fortalecimiento espiritual
	Obtener una estabilidad emocional más acorde con la ciudadanía	Estabilidad emocional	Fortalecimiento integral
	Actualizar los conocimientos que he aprendido hasta el momento.	Actualizar conocimientos / Conocimientos	Importancia de la familia



	Tener una mejor manera de expresarme hacia las personas	Expresión personal	Información cultural
14	Para la superación personal	Superación personal	Intelectuales
15	Mejorar la forma de leer	Comprensión lectora	La historia de vida
16	Estar en el tiempo presente y estar enterado de todo	Actualización informativa	Lectura
17	Sin respuesta	Sin respuesta	Muchas cosas de la vida
18	Sin respuesta	Sin respuesta	No
19	Sin respuesta	Sin respuesta	No sabe
20	No se	No sabe	Otros
21	Psicológica	Psicológica	Personalidad
22	Bastantes libros	Otros	Planteamientos de sueños y metas
23	El conocimiento	Conocimientos	Psicológica
	aprendizaje y entre otros, etc.	Aprendizaje	Relaciones comunicativas con otros
24	No	No	Resocialización
25	Mi desarrollo mental, la información adquirida por cada libro y la imaginación y ficción que nos relata algún libro	Desarrollo mental	Satisfacción con aspectos propios
26	Fortalecerme en temas de apoyo psicológico para muchas personas que a diario necesitan de una persona que los oriente en un diario de vivir	Psicológica	Ser mejor persona
27	Para adquirir más conocimientos de muchos libros	Adquirir conocimientos	Sin respuesta

28	Responsabilidad	Fortalecer valores	Social
	amor propio		Superación personal
	tolerancia		Valorar muchas cosas
	fortalecer mi carácter		
	aprender del mundo en sí	Aprendizaje	
	conocerme a sí mismo	Autoconocimiento	
	Plantearme sueños y metas y tener convicción para ellos	Planteamientos de sueños y metas	
29	La educación	Educativos	
30	Aprender todo lo que más pueda, para cuando salga de este lugar salir adelante	Aprendizaje	
31	Fortalecer aspectos formativos	Formativos	
32	El conocimiento	Conocimientos	
	el estrés	Combatir el estrés	
	y cambiar un poco la dinámica de la rutina	Cambiar rutina	
33	Con un conocimiento en emprendimiento empresarial lo ayudará al PPL a crear e innovar su propio negocio y así dejará de delinquir	Conocimientos específicos	
34	Al aprender a montar mi negocio propio, puedo tener un futuro mejor	Aprendizaje específico	
35	Ayudaría mucho porque sería algo que me va a enseñar a valorar muchas cosas y muchos internos saldríamos adelante	Valorar muchas cosas	

36	Son muchas las cosas que se aprenden a medida que se lee y todo es bueno para seguir aprendiendo	Aprendizaje
37	Libros para practicar más sobre la lectura	Lectura
38	Información cultural	Información cultural
	Mucho entendimiento en la lectura	Comprensión lectora
39	La relación comunicativa con los demás	Relaciones comunicativas con otros
40	Fortalecer más la mente, el cuerpo	Fortalecimiento integral
	Aprender más	Aprendizaje
41	Mis conocimientos	Conocimientos
42	Mis conocimientos	Conocimientos
43	Mis conocimientos	Conocimientos
44	El aprendizaje	Aprendizaje
45	Sin respuesta	Sin respuesta
46	Adquirir más conocimiento	Adquirir conocimientos
47	El aprendizaje	Aprendizaje
48	Mi carácter, mi responsabilidad, mi tolerancia,	Fortalecer valores
	mi autoconocimiento,	Autoconocimiento
	y poder lograr ese cambio que viene de adentro hacia afuera. Darme cuenta de que nacimos para las alturas pero primero debemos dejar de escuchar a los que se arrastran	Superación personal

49	En mi aspecto cultural	Culturales
	y me ayuda en mi proceso de resocialización	Resocialización
50	Muchas cosas de la vida	Muchas cosas de la vida
	Tener paciencia	Fortalecer valores
51	Como está está bien	Satisfacción con aspectos propios
52	Más que una perfecta resocialización	Resocialización
	y un excelente conocimiento que me permita en un futuro velar por mí y mi familia. Con estos conocimientos mi vida afuera será mucho mejor	Conocimientos
53	Aspectos educativos	Educativos
	aspectos culturales se verían reflejados en una biblioteca	Culturales
54	Mi carácter, responsabilidad, amor propio, tolerancia,	Fortalecer valores
	mi autoconocimiento	Autoconocimiento
	resocialización, y todo lo que yo decida y quiera mejorar	Resocialización
55	Cultural	Culturales
	Intelectual	Intelectuales
	Formativo	Formativos
	Personalidad	Personalidad
	Aprender a ser mejor persona	Ser mejor persona

	Educativas	Educativos
56	y culturales importantes	Culturales
	en mi resocialización	Resocialización
57	Toda la información que haya uno la puede usar	Otros
58	Toda la información que haya uno la puede usar	Otros
59	Tener un amplio aprendizaje	Aprendizaje
60	Aprender para poder hacer la carrera de veterinario	Aprendizaje
61	Siempre es bueno la lectura	Lectura
	los libros, porque nos ayuda a abrir la mentalidad	Apertura mental
62	Estudiar y aprender todo lo que se pueda	Aprendizaje
63	Culturizarme	Culturales
64	El aprendizaje	Aprendizaje
65	No tengo idea	No sabe
66	Hay libros que nos ayudan a nuestra vida, cómo llevarla, cómo cuidar nuestra salud, etc.	Lectura
67	Adquirir conocimiento	Adquirir conocimientos
68	Actualizar el conocimiento. Encaminar las ideas y los pensamientos hacia un ambiente diferente	Actualizar conocimientos
69	La mente	Apertura mental

	ya que con los libros alimentamos esa manera de pensar y de expresarnos frente a la sociedad	Lectura
70	Fortalecer la forma de leer e interesarme más en este tema	Comprensión lectora
71	Social	Social
	Afectivo	Afectivo
72	Sin respuesta	Sin respuesta
73	Sin respuesta	Sin respuesta
74	Sin respuesta	Sin respuesta
75	Sin respuesta	Sin respuesta
76	Sin respuesta	Sin respuesta
77	Sin respuesta	Sin respuesta
78	Sin respuesta	Sin respuesta
79	Sin respuesta	Sin respuesta
80	Sin respuesta	Sin respuesta
81	Sin respuesta	Sin respuesta

Elaboración propia, 2022.