



UNILA
Universidad Latina

UNIVERSIDAD LATINA S.C.

LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA

3344-23

**LA FUNCIÓN PEDAGÓGICA EN EL INSTITUTO NACIONAL DE
PSIQUIATRÍA “RAMÓN DE LA FUENTE MUÑIZ”: ÁREA DE
EDUCACIÓN CONTINUA.**

TESIS

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:

LICENCIADA EN PEDAGOGÍA

P R E S E N T A

ANDREA MÉNDEZ MONTIEL

ASESOR:

LIC. MARTÍN RODRIGO RAMÍREZ SILVA.

CIUDAD DE MÉXICO,

JULIO, 2022



Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

AGRADECIMIENTOS

Le agradezco a mi padre Eloy Méndez por darme esta gran herencia: una profesión. Que, aunque no fue fácil, ¡lo logramos!

Gracias, papá por creer en mí, por tu esfuerzo, dedicación, amor, paciencia y perseverancia. Gracias por tu apoyo incondicional, por haberme dado la mejor educación y por los sacrificios que esto conllevó.

Pero, sobre todo, por ser el mejor hombre en mi vida, por guiarme y orientarme en todo momento, gracias a ti y a tu apoyo hoy pude culminar una meta más. Con orgullo hoy puedo decir, ¡lo logramos papá!

Le agradezco a mi madre Norma Montiel por ser una mujer que me inspira a siempre ser mejor, por ser un ejemplo a seguir.

Gracias, mamá por siempre ser mi apoyo incondicional, incluso en momentos de debilidad, por darme esa fortaleza.

Te agradezco tu amor, esfuerzo, dedicación, paciencia y sobre todo por creer en mí incluso por encima de todo y por ayudarme a culminar una de muchas metas.

Gracias por orientarme en todo momento, por días y noches difíciles en los que nunca me dejaste sola, gracias a ti por formar parte de este, nuestro sueño.

Con orgullo hoy puedo decir: ¡lo logramos mamá!

Queridos padres:

Sin su confianza, sin sus sacrificios, sin esfuerzo, sin su confianza., yo no estaría hoy realizando esta tesis. Ustedes me dieron las bases para lograr lo que hoy soy, no existen palabras que logren expresar lo agradecida que estoy. Simplemente, gracias por ser mi mayor inspiración.

Gracias Karen Méndez por ser mi compañera de vida, por ser una de las mujeres que más amo en la vida.

Gracias por ser parte de esos sacrificios familiares, por estar en esas batallas duras y siempre brindarme tu cariño y comprensión.

Deseo podamos seguir juntas en cada logro, en cada meta o sueño que cada una cumpla. Gracias por ser un apoyo incondicional, por apoyarme en los momentos más complicados. Por fin, ¡lo logramos hermana!

Gracias Diego Méndez por ser un hermano comprensivo y amoroso. Deseo esta tesis pueda ser motivo de inspiración y con ello confíes en que todo se puede lograr con esfuerzo, dedicación y amor.

Gracias familia, por formar parte de este momento tan especial en mi vida. Por sus buenos deseos, por su comprensión y por su amor, gracias por formar parte de mi inspiración

Gracias a mi asesor Lic. Martin Rodrigo Ramírez Silva, por su tiempo, dedicación, por ser parte de mi formación profesional. Gracias por formar parte de esta tesis, por su orientación y apoyo incondicional, que me brindó para la elaboración de la misma.

Gracias por formar parte indispensable de esta nueva etapa en mi vida, mi admiración total profesor.

Gracias, profesor Luis Alfonso García por formar parte esencial de esta tesis, gracias por su tiempo y por la disposición a siempre querer colaborar y contribuir con su aprendizaje. Gracias

por todo, por dejar en mí un aprendizaje significativo, que, sin duda, fue una pieza indispensable en mi formación académica.

Así mismo, quiero agradecer a la maestra Keren Díaz, por su gran colaboración y disposición, no solamente para formar parte de estas tesis, por siempre apoyarme durante la licenciatura y por tener siempre una actitud de contribuir en mi aprendizaje.

Y finalmente, pero no menos importante, a mi universidad UNILA, gracias por la educación que me brindaron y, sobre todo, gracias por reforzar mis valores y por fomentar otros nuevos.

Gracias por ser mi casa de estudios durante más de 4 años y por permitirme encontrar mi vocación dentro de sus aulas.

INDICE

INTRODUCCIÓN	8
1. ESTRATEGIA METODOLÓGICA	12
1.1 Planteamiento del problema	12
1.2. Delimitación del problema.....	16
1.3 Objetivos.....	17
1.3.1 General.	17
1.3.2 Específicos	17
1.3.3 Preguntas de investigación.....	18
1.4 Justificación	18
1.5 Supuestos de partida	21
1.6 Antecedentes de investigación.....	22
1.7 Metodología.	27
1.7.1. Delimitación metodológica	27
1.7.2 Tipo de investigación.	28
1.7.3 Población y muestra	29
1.8 Técnicas de recolección de datos.....	29
2. INSTITUTO NACIONAL DE PSIQUIATRÍA RAMÓN DE LA FUENTE MUÑOZ (INPRFM)	33
2.1 Antecedentes históricos	33
2.2 Filosofía institucional	39

2.3 Organigrama del Instituto Nacional de Psiquiatría “Ramón de la fuente Muñiz”.	40
3. SERVICIO SOCIAL	43
3.1 Origen del servicio social en México.....	43
3.2 Creación del servicio social en las universidades del país.....	45
3.3 La universidad y el servicio social, una labor conjunta	49
4. EDUCACIÓN CONTINUA.....	53
4.1 Conceptualización.....	53
4.2 Clasificación de las modalidades educativas	61
4.2.1 Modalidad presencial.	61
4.2.2 Modalidad a distancia	63
4.2.3 Educación abierta	70
5. LA LABOR PEDAGÓGICA EN EL ÁREA DE EDUCACIÓN CONTINUA DEL INSTITUTO NACIONAL DE PSIQUIATRÍA RAMÓN DE LA FUENTE MUÑIZ	72
5.1 Departamento de adscripción: de Educación Continua	73
Gráfico 1 Direcciones del Instituto Nacional de Psiquiatría Ramón de la Fuente Muñiz	74
Gráfico 2. Dirección del área de enseñanza	74
5.2 El impacto de la intervención pedagógica en el área de Educación continua	78
5.3 Programas emergentes	96

6. PROPUESTA PEDAGÓGICA: TALLER DE CAPACITACIÓN PARA EL PERSONAL DEL ÁREA DE LA SALUD MENTAL.....	99
Introducción.....	99
Objetivo general de la propuesta.....	101
Recursos materiales y humanos.....	101
Cartas descriptivas.....	103
7.-CONCLUSIONES.....	131
RECOMENDACIONES	136
REFERENCIAS	139
APENDICE	147
Imagen 1	148
Imagen 2	149
Imagen 3	151
Imagen 4	152
Imagen 5	153
Imagen 6	154
Imagen 7	155
Imagen 8	156
Imagen 9	157

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación fue desarrollado en el Instituto Nacional de Psiquiatría Ramón de la Fuente Muñiz, una institución gubernamental perteneciente a la Secretaría de Salud, con ubicación en la Calzada México-Xochimilco 101, colonia San Lorenzo Huipulco, C.P.14370.

Es importante mencionar que, para el desarrollo de esta tesis, se retomaron diversos elementos que fueron recolectados dentro del marco del servicio social en el Instituto Nacional de Psiquiatría, esto permitió, adentrarse en el ambiente de campo para conocer las áreas en las que se dividen los servicios generales, así como, las áreas en las que se puede realizar una intervención pedagógica.

Es relevante que las instituciones brinden la oportunidad a los jóvenes universitarios de prestar servicios dentro de sus instalaciones ubicándolos en áreas diferentes, según su nivel académico para la construcción de conocimientos y experiencias para la futura vida profesional.

Cabe resaltar la jerarquía que tiene el realizar servicio social dentro de alguna institución gubernamental o privada y las ventajas que trae consigo para el futuro profesional.

El valor de realizar el servicio social se vuelve relevante, porque ayuda al universitario a aplicar sus conocimientos en el ámbito laboral, es ahí donde pone en práctica sus habilidades, destrezas, aptitudes y conocimientos. Además, de que reconoce sus áreas de oportunidad.

Enfrentarse al mundo laboral real es vital para que el universitario sepa cómo actuar antes diversas situaciones a las que se enfrente, además de que al enfrentarse a situaciones reales le ayuda a dar solución y brindar a la institución una propuesta de mejora.

De acuerdo con lo anterior, es importante resaltar la relevancia de diversas actividades prácticas, en este sentido se puede retomar el servicio social, del cual, Abdó (2018), menciona:

El servicio social se consideró en su origen como una actividad universitaria realizada por los estudiantes en beneficio de la comunidad, siendo parte de su formación profesional y cívica. Siendo este un medio para ejercer la profesión con ética y con responsabilidad. Se le consideró un medio para que los educandos participaran y se integraran por medio de estas experiencias a la nación como agentes activos del desarrollo. Además, de que podría simular su primer empleo por el compromiso que implica realizar servicio social. (p.1).

El estar realizando alguna actividad dentro del servicio social implica ser responsables y ser capaces de cumplir con las actividades que son otorgadas de inicio a fin, de igual forma implica ser responsables con nuestro actuar, es decir, saber trabajar en equipo respetando la perspectiva de cada uno, lo que en otras palabras quiere decir, ser empáticos.

Otro aspecto importante es reconocer los logros y los errores cometidos al realizar las actividades que se otorgan, teniendo en claro que el servicio social implica cometer errores, rectificar los mismos y esto nos lleva a tener un aprendizaje significativo.

En el caso específico del pedagogo y las actividades que puede realizar en el servicio social, en ocasiones queda olvidada el área hospitalaria, ya que puede existir cierta negación del sector salud al realizar un trabajo multidisciplinario.

A partir de lo anterior, surgen preguntas como: ¿el pedagogo puede trabajar en hospitales?, ¿en qué actividades puede intervenir?... y un sin fin de cuestionamientos.

Existen diversos autores que, con el propósito de justificar la utilidad verdadera del pedagogo dentro de los centros hospitalarios, mencionan en diversos artículos y libros que existe otra área donde hay trabajo por realizar para el pedagogo, el área de enseñanza en donde se lleva a cabo la capacitación/cursos/talleres/foros, etc.

Así mismo, el pedagogo tiene la capacidad de realizar la actividad de diseño instruccional, básicamente se coordina entre el especialista del tema y el pedagogo para llevar a cabo un trabajo en equipos, es decir, el especialista del tema desarrolla los temas esenciales para que los participantes del curso/taller, etc.; puedan comprender de mejor forma el tema a tratar y el pedagogo se encarga de verificar que los objetivos propuestos se logren, así como que se implemente un metodología adecuada, en caso de no ser así se le realizan cambios para que el curso tenga éxito y los participantes del curso logren tener una aprendizaje significativo.

Como se puede notar, el servicio social es sin duda una enseñanza que se convierte en aprendizaje, se puede ingresar a alguna institución con mucho conocimiento teórico, pero si no se sabe aplicar los conocimientos de forma práctica no hay aprendizaje significativo, es decir, no existirá un futuro profesional capacitado para estar frente alguna institución.

En el mundo real, se sabe que no somos números andantes, es decir, un 10 no te asegura el conocimiento del profesionista y viceversa, un 6 o 7 no quiere decir que el profesionista no tenga las capacidades, habilidades, etc.; que se requieren. Se necesita error y práctica para que realmente se pueda contratar a un profesionista que sea capaz de conocer, aprender y aplicar diversos procedimientos.

Como bien se menciona anteriormente, la Pedagogía funge un papel importante dentro de la sociedad, en cualquier área. Esta tesis se enfoca principalmente en el área de la salud y se realiza un análisis dejando como resultado una propuesta de mejora para implementar en el área de la salud, de tal forma de espera que se tenga mayor capacitación y los pedagogos tengan oportunidad laboral dentro de diversas áreas reconociendo la gran labor que desempeñan.

Con la finalidad de justificar la importancia en el área de la salud, en el capítulo I se menciona la estrategia metodológica, es decir, se plantea el problema, se justifica la importancia se investigar y analizar dicho tema, se plantean los objetivos, se realizan diversas preguntas que

ayudan a orientar la finalidad de esta tesis, se plantean los supuestos de partidas, además se menciona la delimitación metodológica.

Por otro lado, en el capítulo II se habla sobre los antecedentes históricos del Instituto Nacional de Psiquiatría Ramón de la Fuente Muñiz (INPRFM), mencionando con que áreas cuenta, cuál es su filosofía institucional que se aplica al momento de realizar su labor y mostrando el organigrama del Instituto.

Así mismo, en el capítulo III se menciona algunos datos relevantes sobre el servicio social y su importancia en la actualidad, mencionando el origen del servicio social y la labor conjunta entre la universidad y el servicio social, mencionando la importancia que tiene en la actualidad como un trámite reglamentario para el proceso de titulación.

En el capítulo IV se habla de manera muy breve sobre la educación continua, ¿Qué se menciona sobre educación continua?, además de incluir una clasificación que en la actualidad es muy utilizada en el sistema educativo y en diversas empresas.

Posteriormente, en el capítulo V se mencionan a grandes rasgos las actividades que se realizó en el área de educación continua.

Y finalmente, se habla sobre la propuesta pedagógica, mencionando su importancia, mencionando los objetivos que se pretenden lograr y desarrollando las cartas descriptivas con la finalidad de en algún futuro aplicar dicha propuesta.

Además de la conclusión, se mencionan algunas recomendaciones para que consideren las instituciones ante la presencia del pedagogo. Finalizando con el sustento de la tesis y las referencias.

1.- ESTRATEGIA METODOLÓGICA

Para toda investigación, es importante trazar una línea metodológica que permita el logro de los objetivos. En este sentido, se presentan a continuación, los diversos elementos diseñados para los fines mencionados.

1.1 Planteamiento del problema

Actualmente, se sabe que es importante la figura del pedagogo y su rol dentro del ámbito laboral; un problema que suele tener cualquier universitario que estudia Pedagogía es enfrentar cuestionamientos sobre las actividades que realizará en ámbitos relacionados a la salud pues no siempre se tiene clara su participación o se le llega a limitar a solamente algunas acciones como la docencia.

En el campo de la salud la Pedagogía puede tener diversas aplicaciones, por ejemplo: apoyo en espacios hospitalarios, apoyo en prevención de adicciones o bien, apoyo en espacios psiquiátricos. En este sentido, la investigación se orienta hacia el análisis de diversas funciones del pedagogo en este último ámbito.

La investigación se desarrolló en el Instituto Nacional de Psiquiatría “Ramón de la Fuente Muñiz”, en donde existe un área que lleva por nombre “Educación Continua” que, a su vez, se integra de educación presencial, educación a distancia y vinculación, esta última área se encarga de brindar capacitaciones o cursos que son impartidos por doctores, psicólogos, psiquiatras, tanatólogos, etc.; con la finalidad de informar y actualizar a los especialistas de la salud mental.

En el campo de la psiquiatría la Pedagogía puede aportar diversos elementos de ayuda desde un trabajo interdisciplinario, sin embargo, no siempre se le da la apertura suficiente. Así mismo, queda por analizar el rol que desempeña un pedagogo dentro de esta área, para lo cual, se han retomado diversos elementos recolectados a partir de la labor del servicio social, espacio en el que se pudo notar que la oportunidad para intervenir en dicha área era mínima.

Las problemáticas situadas en el Instituto Nacional de Psiquiatría “Ramón de la Fuente Muñiz”, son:

1. El servicio social o prácticas en algunas ocasiones es limitado en cuanto a las oportunidades para realizar actividades, lo que significa que no siempre se logra poner en práctica el aprendizaje del alumno.

2. Por otra parte, el recabar información documental sobre las tareas pedagógicas en el área de la salud y psiquiatría ha permitido identificar que aún hay elementos que faltan desarrollarse, lo que en ocasiones limita el conocimiento puntual sobre las actividades que el pedagogo puede realizar en la psiquiatría, ya sea desde el contexto del servicio social o ya desde el ámbito profesional. Y con ello, permitir que se involucre en diversos contextos.

3. Otra de las problemáticas detectadas tiene que ver con la situación de que, al realizar los cursos, son especialistas en la salud mental los principales aplicadores, los cuales, no consideran que la didáctica deba ser implementada en los cursos. Los temas que se exponen en los cursos son temas muy teóricos en su mayoría, por supuesto que existen profesionistas que ya cuentan con la

formación requerida pero que están en constante actualización porque en ocasiones la mayoría lleva un tratamiento médico lo que implica tener mayor conocimiento sobre las enfermedades mentales, causas y ventajas de ciertos medicamentos, etc.

5. Otra situación es que los ponentes del curso en su mayoría realizan diapositivas que contienen toda la información que se va a presentar; en su mayoría evitan tener contacto con los participantes y al ingresar a diversas ponencias evitan responder preguntas o hablar de casos clínicos. Cuando se habla de que los participantes son profesionistas con ciertas habilidades, destrezas, conocimientos, etc.; mostraban cierta apatía, algunas ponencias que eran realizadas con poca interacción, se constituían de diapositivas que solamente leían los ponentes o que en su mayoría no permitían que se interrumpiera su tiempo con preguntas o cuestionamientos, por lo que, los participantes comenzaban a utilizar dispositivos como su celular, Tablet, laptop, etc., mostrando poco interés por la ponencia.

Se realiza la sugerencia a los ponentes sobre diversas estrategias pedagógicas con la finalidad de aplicar en las ponencias y facilitar así el aprendizaje de los participantes del curso.

Al tener una mirada pedagógica en el salón o auditorio se notaba la carencia que tenían los especialistas en el tema de la salud sobre estos términos y sobre estas estrategias se les sugería realizar lluvia de ideas, mesa de debates, estudio de casos, panel de discusión, método basado en el planteamiento y resolución de problemas. Así como tener mayor interacción y disponibilidad para atender y resolver dudas que tengan que ver con casos clínicos, ya que la mayoría tenía pacientes con diversas enfermedades mentales y buscaban seguir preparándose para brindar un diagnóstico eficaz.

6. Otro problema que se identificó es que para evaluar el aprendizaje de los alumnos se realiza un examen con preguntas de todas las ponencias, pero la pregunta es ¿realmente un examen logra dar a conocer si se cumplió el objetivo del curso?, así mismo se realizó la sugerencia de

realizar un diagnóstico continuo con actividades que generan el cuestionarse los temas, que apliquen los conceptos y temas vistos en las ponencias, proporcionar casos clínicos y así aplicar el conocimiento adquirido, etc.; esto con la finalidad de valorar el aprendizaje de los participantes y no limitar a un examen únicamente.

7. La mayoría de los doctores o especialistas en el tema de la salud mental no sabían redactar correctamente un objetivo por lo que se debía corregir constantemente el objetivo, en realidad se puede decir que la información es adecuada en su mayoría pero la forma de presentar esta información puede ser un poco tedioso y sobre todo si no existen dinámicas que faciliten el aprendizaje de los participantes, por lo que se puede decir que el tener apertura en cuanto a la planeación que tiene al desarrollar sus cursos mejoraría la implementación del curso.

8. Otra problema identificado en el Instituto Nacional de Psiquiatría Ramón de la Fuente Muñiz es que el término de la didáctica es poco utilizado en los cursos que se implementan ya que en su mayoría los doctores, psicólogos o psiquiatras no conocen el termino de didáctica y es muy poco aplicado esto dificulta en ocasiones la forma en que son aplicados los cursos, como se ha mencionado anteriormente, son temas complejos y tediosos que en su mayoría buscan aplicar de forma inmediata con pacientes, por lo que los cursos no proporcionan estrategias que faciliten los temas vistos.

El plantear estas problemáticas ha motivado a diseñar diversos recursos como cursos que ayuden a los coordinadores a tener noción sobre términos pedagógicos que faciliten la aplicación de sus cursos.

1.2. Delimitación del problema

Al realizar el servicio social en el Instituto Nacional de Psiquiatría Ramón de la Fuente Muñiz en el área de educación continua se identificaron diversas problemáticas, esta área es dirigida por un psiquiatra con gran experiencia quien coordina de la mejor forma el área, sin embargo, la escasa ayuda de un pedagogo se hace notar cuando se comienzan llevar a cabo diversas actividades rutinarias en donde se nota las carencias de términos pedagógicos, por ejemplo, al realizar los cursos que se llevan a cabo en esta área los coordinadores de los cursos en ocasiones no sabían redactar correctamente un objetivo, por lo que se debían corregir constantemente los objetivos cuando los coordinadores entregaban un documento, el cual contenía toda la información del curso.

Otra problemática muy común fue el conocer que diversos ponentes no aplican estrategias didácticas, lo que genera una dificultad de aprendizaje para los mismos, ya que en ocasiones se les impide realizar preguntas sobre los temas que generalmente van enfocados en problemas clínicos.

Por otro lado, una problemática surge que en esta área hospitalaria el pedagogo "no tienen un papel muy importante" dentro de esta área, sin embargo, es todo lo contrario. Así mismo es importante conocer y analizar las funciones que desempeñaba el pedagogo dentro del área de educación continua ya que en ocasiones solamente el pedagogo que desarrolla su servicio social es visto como una persona que puede realizar favores, pero que no puede aportar o realizar intervenciones pedagógicas para la mejora del área por lo que existen múltiples limitantes.

1.3 Objetivos

1.3.1 General

Analizar las diversas funciones de la Pedagogía a través del contexto del servicio social en el campo de la educación continua, en el Instituto Nacional de Psiquiatría Ramón de la Fuente Muñiz, con la finalidad de diseñar una propuesta encaminada a reforzar la labor pedagógica en el área hospitalaria.

1.3.2 Específicos

- Describir las fortalezas de las funciones de la pedagogía en el área hospitalaria.
- Señalar las funciones que tiene el realizar el servicio social para los pedagogos en el área hospitalaria.
- Elaborar una propuesta pedagógica que permita reforzar la labor pedagógica en el área hospitalaria.

1.3.3 Preguntas de investigación

¿Cuáles son las fortalezas de las funciones de la pedagogía en el área hospitalaria?

¿Cuáles son las funciones que tiene el realizar el servicio social para los pedagogos en el área hospitalaria?

¿Cuál es la labor del pedagogo en el área hospitalaria?

1.4 Justificación

La presente investigación tiene la finalidad de recabar información sobre las funciones pedagógicas en el área de educación continua del Instituto Nacional de Psiquiatría Ramón de la Fuente Muñiz y con ello, análisis la importancia que se le ha dado.

Es importante reflexionar cómo es que se ve actualmente la labor del pedagogo y las actividades que desempeña en la vida laboral, específicamente, en los espacios psiquiátricos, por lo cual es relevante considerar que este trabajo aporta elementos que pueden ayudan a la revalorización del rol que desempeña el pedagogo y contrarrestar con ello expresiones como: ¿pedagogo?; ¿qué es eso?, etcétera.

Lo anterior refuerza la relevancia de este trabajo al profundizar en el papel pedagógico en el ámbito psiquiátrico para evitar que haya escenarios que puedan agravarse cuando en ocasiones,

algunos funcionarios del sector educativo llegan a manifestar expresiones como: la carrera de Pedagogía es un fraude, no sé para que estudian eso, ¿qué les enseñan ahí?, ¿para qué sirven los pedagogos?

Estas palabras e ideas generan en otras profesiones la duda sobre la labor pedagógica y hasta cierto punto generan inseguridad sobre las actividades. Por lo que con este trabajo se espera ofrecer perspectivas más concretas sobre la imagen del pedagogo, al cual se ha estructurado como una profesión que en realidad no tiene una función específica.

Es importante realizar este tipo de trabajos para que las empresas, escuelas, instituciones privadas y gubernamentales no vean al pedagogo solamente como un ser docente, pues limitar sus capacidades prácticas puede provocar que en ocasiones cierren puertas por no cumplir el perfil que se requiere.

La importancia de realizar este trabajo de investigación radica en resaltar la importancia del pedagogo fuera del ámbito escolar. Así mismo, el trabajo multidisciplinar que puede realizar con otras áreas, las aportaciones que puede realizar con diferentes tipos de estrategias pedagógicas y representar una cierta cantidad de alumnos que consideran que los pedagogos carecen de identidad. Pero, es que el pedagogo tiene oportunidades de laborar en cualquier institución gubernamental o privada, creando acciones de mejora que favorezcan el desarrollo del personal. Y es que de cierta forma esta Licenciatura en Pedagogía va creando incógnita sobre su verdadera función el hecho de tener un perfil de egreso que permita al pedagogo aplicar diferentes conocimientos en diversas áreas genera hasta cierto punto cuestionamiento, intriga sobre el pedagogo.

El marco referencial del servicio social en un área en la que hasta hace poco tiempo el pedagogo tiene oportunidad de laborar es una tarea compleja, ya que debe defender su trabajo, sus conocimientos, su identidad como pedagogo y poner en muy alto su profesión, esto para retribuir a que sea reconocida y se valore cada vez más.

El área hospitalaria es un espacio complejo para el pedagogo, porque tiene contacto con profesionistas que limitan las actividades, observaciones y aportaciones que se realizan para mejora, pero este problema empeora cuando se trata de un universitario que sigue formando su identidad, conocimientos, habilidades, aptitudes, etc.

Al ingresar al Instituto Nacional de Psiquiatría se ha podido observar que existe un porcentaje muy bajo de pedagogos y esto por no mencionar que prácticamente esta licenciatura es invisible en esta área. También, ha sido posible notar que en el instituto las actividades son limitadas, la Licenciatura en Pedagogía no tiene oportunidad de crecimiento, ya que, para muchos profesionistas como psiquiatras, psicólogos, doctores, nutriólogos, etc., nace el cuestionario sobre lo que el pedagogo puede aportar, incluso, surgen dudas como: ¿para qué puede ayudar?; ¿en que beneficia al área de la salud mental?... Pero al estar en contacto con las actividades se nota una carencia de conceptos pedagógicos, los cuales por lo menos en el área de educación continua beneficiarían para mejorar la calidad de los cursos que se imparten en el Instituto Nacional de psiquiatría Ramón de la Fuente Muñiz.

Con este trabajo se pretende romper con la creencia de que los pedagogos solamente tienen oportunidad de laborar con niños de preescolar y primaria, ya que procesos como estos frenan la identidad del pedagogo y su desarrollo en el ámbito laboral. Sobre todo, porque todas estas áreas están descritas desde el ámbito de la educación formal.

Con este trabajo se pretende realizar una investigación documental con un enfoque empírico-analítico en que se analice las funciones del pedagogo en el área de educación continua en el Instituto Nacional de Psiquiatría Ramón de la Fuente Muñiz y rescatar la importancia de las tareas del pedagogo. Así como la importancia del servicio social para el pedagogo, de formar pedagogos que tengan las herramientas para romper con los prejuicios que la sociedad impone antes esta licenciatura.

Por lo tanto, un pedagogo tendrá actividades que realizar en cualquier área, ya sea docente, director, investigador, orientador, etc.; y no cerrarse a la idea de que ser docente es la única opción del pedagogo. A lo largo de esta investigación se cuestiona, se analizan diversos autores y se describen diferentes actividades que se realizan en el área de educación continua. Así como defender nuestra Licenciatura en Pedagogía que es un área que se adapta a las necesidades que se requiere, siempre confiando en que los pedagogos aportan grandes conocimientos a cualquier área y las principales problemáticas deben ser atendidas y orientadas por pedagogos que sean especialistas del tema. Un pedagogo siempre tiene oportunidad de lograr un cambio que beneficie cualquier institución creando estrategias de mejora para lograr un aprendizaje significativo.

1.5 Supuestos de partida

Los pedagogos pueden realizar diversas funciones en el servicio social en el área hospitalaria, sin embargo, los directivos de las instituciones no permiten que realicen las actividades reales en el servicio social.

En el área hospitalaria los pedagogos pueden realizar diversas funciones.

1.6 Antecedentes de investigación

Es importante mencionar la relación que existe entre el pedagogo y el área de la salud, ya que, aunque parezcan áreas opuestas tienen un trabajo en común, la educación.

Por ello es importante rescatar información relevante de diversas fuentes como antecedente de que no es un problema actual.

Según Fernández, (2000) “La relación entre el personal médico y sanitario y los profesionales de la educación en el contexto hospitalario, parece haber estado siempre distanciada” (p. 139).

Y este problema lo vemos reflejado aun en la actualidad, en donde existen médicos, psiquiatras, psicólogos, etc.; que siguen pensando que los pedagogos no tienen un perfil para aportar en esta área. Y probablemente, es una formación y una perspectiva que tienen en su formación en algunas ocasiones realizar un trabajo multidisciplinar les genera conflicto.

En años atrás la Pedagogía hospitalaria puede encontrarse en los trabajos realizados por las grandes figuras de la educación especial (Itard, Decroly, Montessori...), quienes ya en el siglo XIX pusieron en práctica un proceso de colaboración médico-pedagógica. Esto era enfocado directamente en pacientes con tratamientos psiquiátricos que eran egresados de los hospitales y que después serían denominados con un término que hasta la actualidad no se comprende “normales”. (Ortiz, p.1994.).

Gracias a estas primeras aportaciones a lo que ahora llamamos Pedagogía hospitalaria tenemos acceso a realizar intervenciones con pacientes y guiarlos en su proceso de hospitalización, sin embargo, la Pedagogía hospitalaria tiene otra área que en ocasiones diversas instituciones

cierran sus puertas a los pedagogos quienes tiene un perfil para ocupar dichos puestos. Y es que hablar de Pedagogía hospitalaria engloba la palabra educación continua, en donde no solamente tomamos en cuenta las necesidades de los pacientes sino de aquellos que atienden estos casos, ya que sea salud física y salud mental.

Este personal de la salud quién debe estar en constante actualización debe tener siempre consigo una educación continua en la cual el pedagogo está desempeñando un rol. Y es que, la educación continua brinda la oportunidad al pedagogo de seguir abriendo camino en el área de la salud, diseñando cursos, talleres, conferencias, etc.; que ayudan al personal de la salud a estar en constante actualización.

Por otro lado, es importante mencionar que, si ya existe un supuesto de partida, es decir, desde años atrás esta relación entre el área de la salud y la Pedagogía, pues actualmente, sigue sin tener gran protagonismo la Pedagogía, pues en la actualidad sigue siendo considerada como “cuidador de niños”. Es triste pensar que en algunas ocasiones no logra existir colaboración entre diversas áreas, ya que se siguen estereotipos que no permiten “romperse” y en este caso, creer que los pedagogos son capaces de crear estrategias que ayudan a innovar diversas áreas, que se plantean nuevos conceptos, que se acerca a las necesidades sociales actuales, todo para crear una propuesta pedagógica enfocada a atender necesidades.

Es importante reflexionar, analizar y realizar acciones para complementar esta área y sobre todo de enfatizar la labor de los pedagogos en la educación continua siempre creando ambiente de competencia que genere un aprendizaje dinámico, así mismo su enfoque en el papel del docente e investigadores que buscan generar un ambiente de mejora en su formación.

En diversos antecedentes referentes a este tema, mencionan la necesidad de crear lazos con diversas áreas, de confiar y de actuar; siempre buscando la mejora del área que, a su vez, busca mejorar la calidad educativa, en el ámbito de la salud, etc.; favoreciendo la atención y el

profesionalismo con el que se atiende cada caso. Con ayuda de especialistas y no hablamos de 1 sino de un trabajo colaborativo en donde se comparten diversos puntos de vista desde la mirada de un profesional.

Cuando se trata de formación continua se refiere a las competencias profesionales, para continuar los estudios y evaluación de nuestras habilidades. Con dinámica del mundo moderno y profesional, en este caso el profesor, que siempre está buscando para la formación continua, así como que se esfuerzan por mejorar sus habilidades tienden a ampliar su campo de trabajo (Cruz, & Costa, s/f, p.42).

Lo antes mencionado en este trabajo de investigación tiene mucha lógica, ya que no se puede estandarizar y hablar únicamente de un campo profesional para “hacer uso” de esta educación continua, sino más bien, cualquier profesional que este con la disposición de invertir tiempo, dedicación y esfuerzo puede estar en alguna modalidad, ya sea en de manera presencial o a distancia.

La importancia de la educación continua en la actualidad juega un papel fundamental, sus modalidades permiten aprender, ser autodidactica y se guía el aprendizaje. Entonces, se habla sobre la educación continua en general, pero que hay en la parte en donde si no existe el conocimiento pedagógico para enseñar, para diseñar, para planear, para establecer objetivos, ¿Qué pueden esperar los participantes del curso? Y esto se comprende cuando en el campo de la salud existen muchos profesionistas que tienen todo el conocimiento para impartir cursos, talleres, conferencias, etcétera.

Pero ¿Y cómo planean? Si en la práctica no saben redactar objetivos, si aun con el conocimiento los pedagogos tienen que informarse más allá de para diseñar, para dirigirse a la una población, para capacitar persona, crear, diseñar actividades dinámicas, ¿Será que este trabajo solo está dirigido para médicos generales? ¿Psiquiatras? ¿Psicólogos?..

De ahí se determina la importancia de la educación continua, ya que al adquirir cualquier tipo de conocimientos en diferentes niveles educativos. Sin importar el área de cada profesionista, sino más bien determinar en general la importancia de la educación en diferentes áreas y sobre todo, cuestionarse la gran participación que tiene el pedagogo, sin quitar ni omitir su lugar dentro de la planeación curricular de los cursos. Que en diferentes ocasiones son “sustituidos” por otros profesionistas que si en ocasiones no cuentan con la formación académica para llevarlo a cabo.

La educación continua tiene la característica de estar presente en cualquier ámbito educativo, incluso tiene la ventaja de adaptarse a diferentes niveles educativos con la finalidad de continuar adquiriendo conocimientos, experiencias y enriquecer el campo laboral del profesional o la persona que tiene la disponibilidad de querer aprender o conocer sobre temas específicos.

En el caso específico de diferentes profesionistas, quienes por medio de talleres o cursos siguen en constante preparación para enfrentar las necesidades que se demanda la población; y es que actualmente sabemos que no existe un profesionista que este 100% capacitado, ya que siempre la empresa o institución donde se labora se requiere más compromiso al querer aprender, conocer, e involucrarse en las nuevas necesidades que van surgiendo. Y que sabemos, la competencia actualmente es un tema que hace que cada profesionista o trabajador necesita estar más capacitado para seguir siendo considerado como un buen trabajador que desempeña correctamente su puesto en dicha área.

Según Flores, (1999) “En la experiencia profesional del investigador, se ha observado que el personal de enfermería requiere de facilidades y presiones externas para incorporarse a los programas de educación continua”. (p.7, 8).

Como anteriormente se menciona sobre factores que influyen en la participación del personal de enfermería en la educación continua. Sin embargo, vemos situada la importancia de la

educación continua y que en su mayoría vemos la ausencia del pedagogo, de estrategias pedagógicas para dirigir y darle sentido a esta educación continua con cursos, talleres, etc.

Las actividades realizadas en esta área suelen ser mínimas de ahí la importancia de aportar otra actividad que los pedagogos pueden realizar y en donde teniendo un perfil adecuado, se puede lograr ingresar a este mundo laboral o en su defecto realizar el servicio social, aprendiendo de un área que sin duda es de las más demandadas en México y que sin pensarlo se puede realizar un trabajo multi e interdisciplinar.

Y es que al hablar del sector salud, sabemos que es fundamental seguir capacitándose para mejorar la atención y calidad del cuidado al enfermo y que forma parte de las evaluaciones de desempeño y evaluaciones de productividad.

Como se puede analizar, los antecedentes de las investigaciones anteriormente citadas, no incursiona directamente el pedagogo, ¿por qué?... Quizá se cree que no tiene mayor relación con apoyar con diferentes estrategias el área de la salud mediante la educación continua; sin embargo, vemos que es indispensable seguir impulsando que la educación está y seguirá estando siempre, por lo que la labor del pedagogo va de la mano con la educación, sin importar el área.

1.7 Metodología

1.7.1. Delimitación metodológica

La metodología que se aplicará al siguiente trabajo será el método dialéctico crítico

Para la concepción epistemológica dialéctico-crítica el método es la unidad que implica un proceso racional a través del cual se realiza la apropiación cognitiva de la realidad. Para esta concepción, la lógica de su método reconoce que ónticamente la ésta es dialéctica, pues es síntesis de múltiples incidencias y temporalidades constitutivas de un mismo objeto. (Zemelman, 1987, p.175).

Como anteriormente se menciona, la concepción dialéctico-crítica, será un método que se desarrollará a lo largo de este trabajo, será útil para la búsqueda de una investigación en la cual, se puedan apropiar los conceptos adecuados que logren el desarrollo de esta tesis, para la comprensión y análisis del planteamiento del problema.

El autor Garza de la Toledo el que plantea que el método es un transitar de lo concreto a lo abstracto y de éste a lo concreto, pues:

Las preocupaciones expuestas han sido los acicates de este trabajo que pretende ser una reflexión acerca del método de Marx, en tanto posible superación de la crisis de la racionalidad clásica. El plan del mismo abarca inicialmente la discusión sobre la estrategia del concreto-abstracto-concreto, entendido a éste como una alternativa metodológica superadora de otras propuestas. (Garza, 1983, p.9).

Por lo tanto, el uso de la metodología se basa en diversos autores que sustentan la importancia de permitir al hombre comprender los fenómenos de la realidad a través de este método, el cual analiza a los fenómenos y permite descubrir la realidad.

Basamos nuestra concepción metodológica (es decir, nuestra concepción sobre la lógica interna del proceso de la educación popular), en la teoría dialéctica del conocimiento: a partir de la práctica, teorizar sobre ella y regresar a la práctica; a partir de lo concreto, realizar un proceso de abstracción y regresar de nuevo a lo concreto (Lagos, 2012, p. 38).

Así mismo, el autor permite con la idea antes citada, tener un concepto más claro sobre el método, el cual, permite analizar el proceso del conocimiento que se realiza para apropiarse críticamente de la realidad y transformarla. Sin olvidar que, siempre que estemos frente a la acción educativa, será un proceso de creación y recreación de conocimientos.

1.7.2 Tipo de investigación

El tipo de investigación que se estará realizando es la investigación documental la hace referencia a la actividad de buscar información que realizan investigadores para complementar y conocer más sobre un tema en particular.

Es por ello, que el autor Tancara, (s/f) menciona que “El concepto de investigación documental para referirse no sólo a la actividad que realizaban los bibliotecarios, documentalistas y analistas de información, sino, también, a los trabajos de búsqueda de información que realizaban los investigadores” (p. 91).

1.7.3 Población y muestra

A continuación, se mencionará el concepto de población y muestra.

La población de estudio es un conjunto de casos, definido, limitado y accesible, que formará el referente para la elección de la muestra que cumple con una serie de criterios predeterminados. Por otro lado, la muestra es una parte o subconjunto de elementos que se seleccionan previamente de una población para realizar un estudio (Gómez, 2016, p. 201).

En el caso de la investigación, se toma como población al personal que colabora en el Instituto Nacional de Psiquiatría Ramón de la Fuente Muñiz. Y como muestra se tomó a 1 psiquiatra, 2 pedagogos y 1 trabajadora social.

1.8 Técnicas de recolección de datos

La observación es la forma más sistematizada y lógica para el registro visual y verificable de lo que se pretende conocer; es decir, es captar de la manera más objetiva posible, lo que ocurre en el mundo real, ya sea para describirlo, analizarlo o explicarlo desde una perspectiva científica; a diferencia de lo que ocurre en el mundo empírico, en el cual el

hombre en común utiliza el dato o la información observada de manera práctica para resolver problemas o satisfacer sus necesidades(Campos, & Lule, 2012, p.49).

La observación como bien nos menciona el autor sirve para captar de manera más objetiva el mundo real y al realizar el servicio social en el Instituto Nacional de Psiquiatría Ramón de la Fuente Muñiz se realizó una guía de observación que permitió primeramente realizar una observación sobre las actividades que se realizaban en dicha área, después ingresar a los cursos que se llevaban a cabo a lo largo de año y posteriormente ingresar a varias ponencias de los cursos impartidos.

De esta forma toda observación, al igual que otras técnicas, métodos o instrumentos para consignar información; requiere de un sujeto que investiga y un objeto a investigar, tener claros los objetivos que persigue y focalizar la unidad de observación (Campos, & Lule, 2012, p.49).

Por lo tanto, la observación sirve para analizar al sujeto del que se requiere obtener información, pero al mismo tiempo se debe analizar, cuestionarse y reflexionar cuales son aquellos datos que se requiere observar. De manera específica, observar permitió ver aquellos problemas que no son vistos de manera natural, sin embargo, el observar en cada ponencia permitió plantear diversas problemáticas.

Así mismo, hacer uso de este instrumento de técnica de observación ya que al observar la problemática situada se hace uso de este instrumento que sirve para realizar un estudio y registrar todo lo que sucede en el contexto que se plantea, quienes intervienen, de qué forma, etc.

Por lo tanto, una guía de observación sirvió en este trabajo para analizar los antecedentes, previamente establecidos en el planteamiento del problema.

La bitácora es una forma de comunicación con el estudiante en la que se involucra como parte activa de su propio proceso de formación; su gestión es sencilla, complementa las actividades presenciales, favorece la interacción docente-estudiante y proporciona soporte a las actividades de evaluación y retroalimentación (Tricas, 2006, p.1).

Como se menciona anteriormente, la bitácora es una forma de involucrarte de manera sencilla en el proceso, en el cual, se llevan a cabo diversas actividades y en el cual se logra registrar el proceso y no perder de vista ningún dato importante. Además, de tomar nota de cualquier información que pueda llegar a ser útil para desarrollar el trabajo de investigación.

En consecuencia los conceptos de tutores y compañeros enriquecen la bitácora, permitiendo la publicación de apreciaciones académicas y humanísticas como respeto, ética, habilidades de comunicación, trabajo en equipo, compromiso y honestidad entre otros (Sachdeva, & Blair, 2004, p.1669).

Como bien se menciona en la cita anterior, la bitácora no solamente es realizar una lista de actividades, sino involucra un análisis en el cual se realice una retroalimentación con ayuda de diversos autores que afirmen las observaciones que se realizan.

Otro aspecto importante, es mencionar que bajo ningún motivo la bitácora se realiza con la idea de "juzgar" el área en donde se colabora o colaboro, por lo que, la bitácora servirá para analizar las actividades registradas y a partir de ahí colaborar en lo posible de lo mejor para buscar la mejora de estas mismas.

Ya que es importante mencionar que las bitácoras son una herramienta de evaluación y de enseñanza altamente flexible, porque representan el desempeño y, por lo tanto, pueden ser integrados a cualquier currículo como una herramienta de aprendizaje y evaluación. Que sirven finalmente, para organizar la información que se observa y no perder de vista ningún dato importante. (Medina, 2003).

La idea de crear o elaborar bitácoras en algún proceso educativo, como prácticas o servicio social e incluso en el ámbito laboral, como bien se menciona anteriormente, no se permite generar experiencias que permiten retroalimentar o poner en práctica el aprendizaje adquirido, esto para generar alguna propuesta de mejora. Y que como ya mencionan diversos autores, recordar que la bitácora sirve como “diario” del estudiante o del profesionista. Además de que la bitácora permitirá al alumno expresar de manera libre lo observado siempre con ética; a partir de estas observaciones que se realizaron en las actividades en las que se colaboró realizando conclusiones y las mismas sirven para realizar aspectos de mejora en dicha área.

2. INSTITUTO NACIONAL DE PSIQUIATRÍA RAMÓN DE LA FUENTE

MUÑIZ (INPRFM)

2.1 Antecedentes históricos

Los antecedentes del Instituto Nacional de Psiquiatría "Ramón de la Fuente Muñiz" (INPRFM) son varios años de una extensa historia y un gran aprendizaje que nos deja el Dr. Ramón de la Fuente Muñiz a través del trabajo que fue realizando para llegar al objetivo correcto y brindar un servicio admirable.

Se necesita poseer una mentalidad con visión de futuro para adelantarse a los cambios que exige el desarrollo de México [...] cuando se conjuga esta visión de futuro con personalidad, conocimientos, carácter y además se agrega a ello el sentido de oportunidad, se crea una realidad operante (Cruz, 2011, p. 219).

Estas líneas escritas en honor al Dr. Ramón de la Fuente por la lucha constante y el esfuerzo que tuvo al otorgarle un lugar a personas con enfermedades mentales, un gran avance gracias a las investigaciones que se realizaron desde el inicio hasta la época actual donde el Instituto Nacional de Psiquiatría "Ramón de la Fuente Muñiz" (INPRFM), es reconocido a nivel nacional e internacional por el trabajo que realiza día a día y por el personal que labora dentro del mismo, ya que gracias a este gran trabajo multidisciplinario e interdisciplinario se ha demostrado responder de forma asertiva a las necesidades que presenta la sociedad en cuanto a los temas de salud mental.

El Instituto Nacional de Psiquiatría Ramón de la Fuente Muñiz (originalmente Instituto Mexicano de Psiquiatría) nació el 26 de diciembre de 1979 como un organismo público descentralizado con presupuesto y gobierno propios, bajo la coordinación de la Secretaría de Salud (Cruz, 2011, p. 219).

El Instituto surge como una forma de responder a las necesidades y el contexto de esa fecha, con la coordinación de la secretaría de salud aportando o contribuyendo a los conocimientos sobre las enfermedades mentales.

El Instituto surge con la intención de crear consciencia sobre las enfermedades mentales, él Dr. Ramón de la Fuente crea dicho Instituto al expresar la preocupación por las personas con alguna enfermedad mental, ya que muchos casos se encontraban sin ser atendidos ni diagnosticados y cabe resaltar que gracias a este Instituto las personas con enfermedades mentales tuvieron y tienen la oportunidad de ser diagnosticados para ser atendidos por profesionistas de la salud mental, para lograr que lleven una vida digna libre de prejuicios.

Los objetivos, desde entonces, han sido: Realizar investigaciones científicas, Formar profesionales y técnicos en el campo de la psiquiatría y la salud mental, dar atención a enfermos psiquiátricos del país, coordinar estas actividades con los esfuerzos de otros organismos públicos y privados de intereses afines en México y en el mundo (Cruz, 2011, p. 219).

Es importante resaltar que los objetivos que fueron planteados por el Dr. Ramón han logrado el reconocimiento de este Instituto, ya que la preocupación primordial es ofrecer un servicio de alta calidad a enfermos psiquiátricos del país, pero para lograr el éxito del Instituto se requiere un personal profesional que tenga los conocimientos requeridos en el sector de la salud mental, es por eso que, el mismo Instituto forma a profesionistas de alta calidad para atender las necesidades de la salud mental del país.

El Instituto al estar frente a estas problemáticas de la salud mental y problemas de adicción, exigió tener una alta especialidad en cuanto a la investigación, métodos, etc.; por ello el gran compromiso del doctor para elevar el conocimiento científico.

Además, de poner en alto el nombre de México como símbolo de crear o buscar soluciones ante un problema actual, que, si bien no afecta a gran parte de la población, eran personas que estaban desfavorecidas al no tener la oportunidad de tener apoyo médico para atender sus necesidades.

En una segunda etapa (1998- 2008) se continuaron los programas establecidos y se consolidó la atención médica. Este proyecto estuvo a cargo del Dr. Gerhard Heinze, clínico sobresaliente quien entendió que la vanguardia podría mantenerse si el Instituto era capaz de ofrecer servicios de excelencia y formar médicos que llevaran los modelos de atención desarrollados y evaluados en el instituto, a servicios en los que se integrarían al terminar su educación formal. (Cruz, 2011, p. 220).

Durante esta segunda etapa, es importante mencionar que la historia de la salud mental va creciendo con la incorporación de nuevas clínicas que van dirigidas a la especialización de la salud mental.

Mientras que el Instituto Nacional de Psiquiatría "Ramón de la Fuente Muñiz" (INPRFM) va creando nuevos edificios con el fin de extender la oportunidad de servicios a la población, pero también, a los especialistas, es decir, el factor primordial de esta remodelación en el Instituto fue impulsar la investigación.

Hasta el día de hoy, el Instituto Nacional de Psiquiatría "Ramón de la Fuente Muñiz" (INPRFM) es reconocido por las investigaciones realizadas en el área de salud mental, así como por las aportaciones que realiza para la población que tiene alguna enfermedad mental.

INPRFM se le reconoce en el ámbito nacional e internacional por sus investigaciones de alto nivel científico; por su alto nivel académico que se refleja en la formación de especialistas, maestros y doctores, además de la atención médica psiquiátrica que proporciona a la población que solicita sus servicios (Cruz, 2011, p. 220).

El Instituto Nacional de Psiquiatría "Ramón de la Fuente Muñiz" (INPRFM) cuenta con varios departamentos para lograr una función que tenga éxito.

Como ya se ha ido mencionando, la principal función del Instituto es brindar soluciones a los problemas relacionados con la salud mental y como bien menciona en la cita anterior, el Instituto no podría tener la efectividad que ha tenido hasta ahora, sino es por el apoyo que existen entre las diferentes áreas que existen dentro del mismo.

A continuación, se realiza una breve descripción de las diferentes áreas de este mismo, centrándonos en el área de enseñanza, donde fue realizado el servicio social.

A.- Servicios clínicos:

La Dirección de Servicios Clínicos y sus diferentes departamentos proporcionan Consulta Externa, urgencias y hospitalización, servicios de Psicología Clínica, Neuropsicología, Psicoterapia, Rehabilitación del paciente psiquiátrico e interconsulta con otras especialidades (Cruz, 2011, p. 220).

Esta área es funcional gracias a que el Instituto Nacional de Psiquiatría abre sus puertas a personas de la Ciudad de México e incluso a personas que son de otros estados, atendiendo casos de personas que padecen de alguna enfermedad mental.

B.- Estudios epidemiológicos y psicosociales:

El INPRFM, en coordinación con diversas instituciones y organizaciones nacionales e internacionales, ha tenido desde sus orígenes, y hasta la actualidad, un particular y justificado interés por generar los datos epidemiológicos específicos para

nuestro país sobre la prevalencia, incidencia y tendencias de los principales trastornos mentales, incluyendo los problemas de adicción a diversas drogas. (Cruz, 2011, p. 220).

Estas dos áreas son fundamentales para tratar los problemas relacionados como la pobreza, marginación, migración, adicciones de drogadicción, etcétera. Todos estos problemas relacionados con problemas sociales y para lograr una protección, pero para que además sean ejercidos los derechos del individuo son creadas estas dos áreas con el fin de que sean objeto de estudio para lograr realizar un estudio a mayor profundidad.

3. Investigaciones en neurociencias:

Esta importante rama de la investigación del instituto tiene como objetivo profundizar en el conocimiento básico de los mecanismos cerebrales integrativos y moleculares de procesos mentales y conductuales.

4. Investigaciones clínicas:

Estas investigaciones intentan profundizar sobre las bases neurobiológicas que subyacen a una buena parte de los trastornos mentales, así como los mecanismos, a través de los cuales, las intervenciones terapéuticas ejercen sus efectos (Cruz, 2011, p. 221).

Si bien, el objetivo fundamental de estas dos áreas es claro y vital para este Instituto, ya que al atender diversos casos de la salud mental deben estar realizando investigaciones y sobre todo estar preparados para los nuevos avances clínicos.

Por último, esta área que para el Pedagogo pudiera ser la más importante, ya que tiene campo laboral para realizar actividades encaminadas al área de la educación, se encuentra el área de enseñanza.

Al realizar el servicio en el Instituto Nacional de Psiquiatría "Ramón de la Fuente Muñiz", se puede corroborar esta información, ya que, en todas las áreas siempre existe por parte de los profesionistas y del mismo Instituto la preocupación por mantener la educación continua como

parte de la formación de cada uno de los que conforman este instituto, para siempre brindar una mejor atención y mejorar la calidad de su servicio.

El INPRFM cuenta con una amplia tradición en formar a muchos de los más reconocidos especialistas en el campo, es sede de la especialidad de Psiquiatría de la Facultad de Medicina de la UNAM (Cruz, 2011, p. 221).

Es decir, en el Instituto Nacional de Psiquiatría "Ramón de la Fuente Muñiz", busca generar en cada área profesionistas que cuenten con las habilidades, conocimientos y capacidades para desempeñar adecuadamente su labor.

Esta área forma del proceso del mismo Instituto, educar forma parte del progreso en cualquier Instituto y esta no podía ser la excepción, esta área logra plasmar todo el trabajo realizado por medio de la revista Salud Mental, donde se encuentran diversos artículos escritos por especialistas reconocidos de la salud mental.

Una labor continua y permanente, coordinada por esta división y en la cual participan activamente muchos de los miembros de la comunidad médica y de investigación del instituto, ha sido los cursos de actualización que sobre diversas temáticas de salud mental y psiquiatría se imparten para todos los profesionistas afines al campo (Cruz, 2011, p. 221).

El área de enseñanza tiene subdivisiones, en las cuales se encuentra educación continua, esta sub área está coordinada para lograr brindar al personal del Instituto y a usuarios de otras instituciones que estén ligados a la salud mental diversos cursos, talleres, conferencias, entre otras temáticas, llevando a cabo temas que son investigados y son tratados por especialistas para colaborar en cuanto a la difusión de los mismos y a lograr realizar intervenciones, para que los especialistas de la salud mental tengan las bases teóricas y prácticas para lograr apoyar al paciente con alguna enfermedad mental.

2.2 Filosofía institucional

Es importante mencionar que la filosofía institucional sirve para describir la postura y el compromiso de la institución con relación a la población a la que brinda el servicio.

Misión:

Mejorar la salud mental de la población mexicana por medio de la investigación multidisciplinaria de excelencia, la atención médica especializada y la formación de recursos humanos en los principios de calidad y calidez

Visión:

Consolidarse como centro líder en neurociencias, investigación clínica, epidemiológica y social, de atención y docencia, capaz de dar respuesta a las prioridades nacionales en salud mental, incluyendo las adicciones (INPRFM, 2020).

La filosofía institucional se basa en mejorar la calidad de vida de aquellas personas que sufren de alguna enfermedad mental, siempre teniendo como eje la atención médica especializada y brindando un servicio de calidad, es por eso que actualmente es reconocido por ser una clínica que atiende a personas que no solamente conforman parte de la CDMX, sino de otros estados, poniendo en alto el nombre del Instituto Nacional de Psiquiatría "Ramón de la Fuente Muñiz".

2.3 Organigrama del Instituto Nacional de Psiquiatría “Ramón de la fuente Muñiz”

Las organizaciones son entes complejos que requieren un ordenamiento jerárquico que especifique la función que cada uno debe ejecutar en la empresa. Por ello la funcionalidad de ésta, recae en la buena estructuración del organigrama, el cual indica la línea de autoridad y responsabilidad, así como también los canales de comunicación y supervisión que acoplan las diversas partes de un componente organizacional (Palomino, 2005, p.1).

Como bien menciona el autor citado anteriormente, la importancia del organigrama es indispensable en una institución, por lo tanto, para el Instituto Nacional de Psiquiatría brinda la funcionalidad y el que cada personal realice un buen trabajo para complementar cada actividad y realizar un trabajo multidisciplinario e interdisciplinario con las diferentes áreas.

Al tener el Instituto Nacional Psiquiatría Ramón de la Fuente Muñiz varias áreas tienen un organigrama bien estructurado, con el beneficio de asegurar un trabajo en conjunto.

La finalidad del organigrama debe ser siempre para beneficio de alguna institución en este caso para el Instituto Nacional de Psiquiatría debe mantener un orden en cada área, como ya se mencionó anteriormente el mantener un orden en cada área es vital.

Un organigrama posee diversas funciones y finalidades: Representa las diferentes unidades que constituyen la compañía con sus respectivos niveles jerárquicos y refleja los diversos tipos de trabajo, especializados o no, que se realizan en la empresa debidamente asignados por área de responsabilidad o función. (Palomino, 2005, p.1).

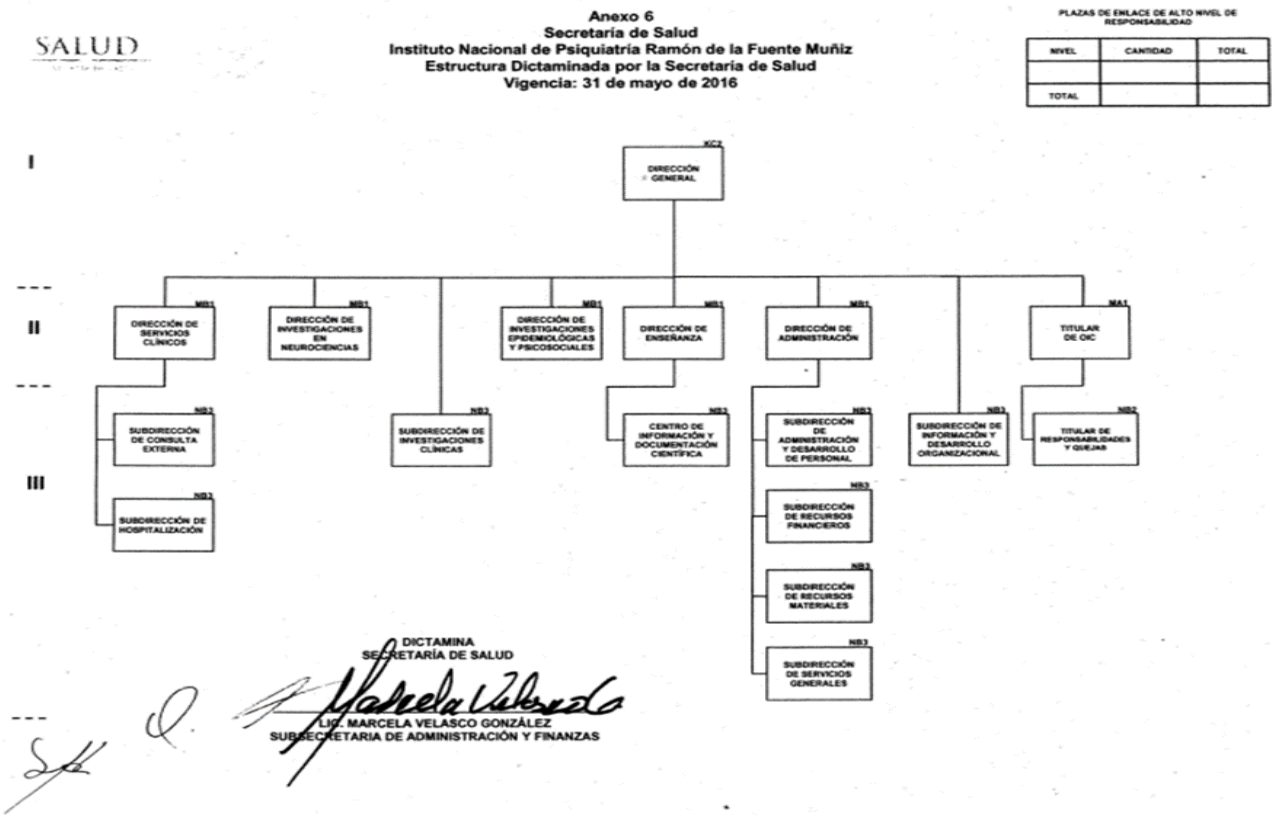
El autor antes mencionado justifica la finalidad del organigrama, el Instituto Nacional de Psiquiatría cuenta con varias áreas que además dentro de esas áreas existen otras sub-áreas. El ejemplo lo podemos encontrar en el área donde se realizó el servicio social, el área de Educación Continua cuenta con 3 sub-áreas las cuales son: educación presencial, educación a distancia y

vinculación, cada una de estas sub-áreas con diferentes actividades todo con la finalidad de lograr un trabajo en conjunto, como por ejemplo cursos para los residentes o profesionales que se vinculen con la salud mental.

La importancia de organigrama entonces será, indicar los cargos existentes de la compañía y las áreas con las que cuenta la institución. Así mismo, lograr realizar cursos en línea para los residentes del Instituto y vincularse con otras Instituciones que sean especialistas con diversos temas que son tratados en cursos impartidos por doctores, psicólogos, psiquiatras, etc.; con la finalidad de informar y actualizar a los especialistas de la salud mental.

A continuación, se muestra una ilustración del organigrama del Instituto Nacional de Psiquiatría.

Figura 1. Organigrama del Instituto Nacional de Psiquiatría Ramón de la Fuente Muñiz.



Fuente: Manual de organización específico del Instituto Nacional de Psiquiatría Ramón de la Fuente Muñiz.

Anexo 6

3. SERVICIO SOCIAL

A continuación, se mencionará el origen del servicio social, la creación y su labor conjunta con las universidades. Además, rescatando las ideas principales de diversos autores, haciendo énfasis en el valor que tiene actualmente el servicio social, reflexionando sobre el gran aprendizaje que deja en cada uno de los estudiantes.

3.1 Origen del servicio social en México

Los primeros orígenes surgen en la época Colonial. Según (Castañón, 2009) Los orígenes del servicio social se encuentran aspectos que hablan de la asistencia social a las comunidades desde la época de la Colonia y de un servicio que prestan los profesionistas como una actividad voluntaria, principalmente en las áreas de la salud y educación. (p. 21).

Como bien menciona el autor el origen del servicio social, surge con la iniciativa de ayudar, apoyar, cooperar a pequeñas comunidades en donde los servicios sociales eran muy deficientes, con esta iniciativa surge el servicio social con la intención de generar un cambio positivo y mejorar dichas condiciones.

Se describe también el trabajo de los misioneros que llegaron al territorio nacional durante la época de la Colonia como una labor de carácter religioso para aliviar el “sufrimiento” de

los indígenas, que padecían debido a los pesados trabajos que eran forzados a realizar. (Castañón., 2009, p. 21).

Referente a los aspectos importantes, en donde se puede analizar cómo se realiza un acercamiento a el servicio social, se pretende "aliviar" un sufrimiento, esto se relaciona con la actualidad en donde en ocasiones las zonas más vulnerables pueden ser parte de ejercer el verdadero significado de un servicio social en donde no se requiere algún documento para brindar apoyo, colabora o apoyar alguna comunidad que requiera de los servicios del profesionista.

Y que actualmente, debería seguir siendo considerado de la misma forma, pero en ocasiones, es considerado un mero trámite, pero este problema ¿será cuestión del estudiante o de las instituciones que no han permitido que el aprendiz se incluya en la institución?

La ayuda o la asistencia que se prestaba fueron organizadas principalmente por la Iglesia y los centros educativos para subsanar la pobreza en la que vivía la mayoría de la población como, por ejemplo, los indígenas (Castañón, 2009, p. 21).

Por lo tanto, los orígenes del servicio social se forman con la necesidad de que los universitarios de manera voluntaria y que se realizarán aportaciones siempre enfocadas en la salud y la educación, esta labor encaminada en ese momento por la iglesia para incentivar y crear consciencia sobre la importancia del apoyo a la comunidad como un bien social.

Es importante recordar que el pueblo mexicano después de la guerra de la Independencia comienza a tener un pensamiento liberal, esto a finales del siglo XX.

Esto, por el vínculo entre la educación superior y la sociedad a través de la creación de diferentes carreras de carácter social, entre las que se encuentran la Medicina y el Derecho (Castañón, 2009, p. 22).

El servicio social es visto actualmente, en muchas ocasiones como un símbolo de "tramite" para obtener en algún futuro un título universitario, pero ¿en realidad los estudiantes ejercen su

quehacer universitario?, es decir, ¿realmente el estudiante está aportando algo positivo a los problemas o necesidades sociales? Este es un cuestionamiento que surge, tras analizar el surgimiento del servicio social, sería interesante comenzar a plantear a los estudiantes el verdadero valor del servicio social, como un inicio al ejercer una profesión con vocación y amor al apoyo humanitario. Y que, a su vez, las instituciones colaboren en crear ambientes en donde el profesionista se sienta parte de la empresa, le permitan aplicar el verdadero valor de estar realizando el servicio social, que es ejercer praxis en el mundo laboral real y que sea capaz de cuestionarse: ¿Qué debe de seguir aprendiendo? ¿Cuáles son sus áreas de mejora?, y que esto le permita seguir capacitándose para al concluir la universidad pueda adquirir mayor conocimiento con ayuda de cursos, talleres, etc.

3.2 Creación del servicio social en las universidades del país

Después del movimiento revolucionario, el Estado considera que la educación es el principal elemento de transformación social en México. Con el propósito de mejorar la situación económica, social, educativa y cultural del país aparecen reformas educativas y algún tipo de normatividad. (Castañón, 2009, p. 23).

El autor Castañón, rescata una idea muy interesante de analizar, menciona que la educación es un elemento de transformación social, algo bastante cierto, de cierta forma la educación trae consigo la oportunidad de mejorar diversos aspectos que ya se mencionaron anteriormente y esto genera que existan muchos talentos que ayudan al crecimiento del país que, a su vez, pero para

lograr ese crecimiento se necesita que los estudiantes desarrollen ciertas habilidades, conocimientos, etc.

En 1914 se establece una incipiente obligatoriedad de servicio social a los estudiantes universitarios, para que presten un servicio en beneficio de las personas analfabetas y participen en la solución de los problemas de la nación mexicana. (Castañón, 2009, p. 23).

A estas alturas, los universitarios serían quienes deberían comenzar a prestar un servicio, pero como bien se menciona, deberían preocuparse y por apoyar específicamente a grupos en situación de vulnerabilidad. La educación universitaria se vería reflejada en ejercicio de práctica que los estudiantes deberían realizar.

La reglamentación del servicio social universitario adquiere gran importancia en 1917 con la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, pues el Artículo 5° determina jurídicamente la prestación de dicho servicio y se vuelve una obligación del universitario.

Estos artículos, quedarían registrados como las bases del servicio social, en una posición de justicia social y de servicio por parte del Estado, y con el objetivo de que la educación sirva como motor para el desarrollo social.

Así para ejercer el servicio social que es actualmente un trámite obligatorio pero que sirve para fomentar nuevos conocimientos y aplicar con los que y cuenta el estudiante. Ya que, será su primer acercamiento al mundo laboral.

El servicio social se vuelve ya una responsabilidad colectiva, ya no es únicamente labor del área de salud como al inicio se creía, se debería volver una responsabilidad social entre universitarios de diferentes áreas, con la finalidad de realizar un trabajo interdisciplinario y multidisciplinario para un reconocimiento de su misma universidad.

La normatividad del servicio social tiene otro antecedente.

En el año de 1929, al lograrse y legitimarse la autonomía de la Universidad Nacional por parte del presidente Emilio Portes Gil, quien pugnó por una universidad que en su quehacer cotidiano antepusiera el interés del servicio social a cualquier otro particular. (Castañón, 2009, p. 24).

Un aspecto importante es mencionar que una aportación importante como ya se menciona anteriormente, el fomentar el servicio social comienza en aquel momento como un trámite que deberían cumplir los estudiantes de educación superior y no solamente aquellos que formaban parte del área de salud, sino en general para las demás áreas.

Y a su vez, fomentar el compromiso entre los universitarios de establecerlo obligatoriamente como requisito indispensable para obtener el título profesional y que sea visto como contribución al progreso social, generando conciencia en aquellos lugares marginados, la idea es que al fomentar el compromiso el universitario tenga empatía por ciertas poblaciones para ayudar y que sea un agente de cambio. (Castañón, 2009, p. 24).

Para este año como bien se menciona, ya es obligatorio el servicio social para poder obtener el título profesional, además de que se seguían centrande en las poblaciones desfavorecidas, además de que el servicio social aparece únicamente en el contexto universitario. Ya que, los universitarios serían aquellos que con cierto nivel educativo tienen la capacidad de tener un pensamiento analítico y querer generar cambios en su sociedad.

Según Castañón (2009) “El año de 1936 puede considerarse el momento en el que se institucionalizó el servicio social como lo conocemos en la actualidad “(p.24).

Este año es el inicio del servicio social, no solamente porque se comenzaron a realizar brigadas en el área de salud, ya existía la vinculación con otras carreras, del área técnica y del área de humanidades.

Hacia finales del mismo año (1936), la Universidad Nacional firma el primer convenio de colaboración entre la Escuela Nacional de Medicina y el Departamento de Salud Pública (hoy Secretaría de Salud) para que los prestadores de la carrera de medicina realizaran su servicio social. (Adriana, 2015, p. 39).

Como se puede analizar, hasta este punto el área de la salud siempre fue prioridad para ejercer el servicio social con la idea de aplicar los conocimientos en diversas comunidades y ejercer su labor profesional.

Y siendo las áreas de salud las más “obligadas” a brindar servicio social en brigadas, aportando sus conocimientos y ya implementadas por normas y reglas que deberían seguir las instituciones.

Según Adriana, (2015) menciona que “En 1954, la UNAM promovió la creación de brigadas multidisciplinarias de servicio social y en 1958 el Instituto Politécnico Nacional organizo un esfuerzo similar pero dirigido a las zonas indígenas y rurales” (p.3, 4.).

El trabajo multidisciplinario permitía que no solamente el área de salud estuviera involucrada en el servicio social, sino a su vez que se pretendiera realizar un trabajo con diferentes áreas y formar nuevas experiencias profesionales.

Es importante analizar cómo se mencionaba anteriormente, como el origen del servicio social surge sin la intención de cumplir únicamente con algún trámite, sino todo lo contrario surge con la iniciativa de aportar a la sociedad, contribuir a la solución de problemas que afectan en contexto, por lo que se pretende generar en el estudiante la disposición de contribuir a solucionarlo con los aprendizajes que ha adquirido a lo largo de su formación profesional.

En el transcurso de los años se han implementado diversas leyes y normas a las que se han tenido que adaptar las universidades, especialmente las áreas que ajenas a la salud, esto para lograr

un compromiso universitario para servir a la sociedad. Se puede decir que, el servicio social sigue siendo en la actualidad sinónimo de cambio, probablemente muchas Instituciones no han diseñado programas que logren fomentar en los estudiantes todas sus las habilidades, aptitudes y sobre todo el conocimiento de los estudiantes al realizar servicio social, pero esto desafortunadamente no tiene solución pronta.

3.3 La universidad y el servicio social, una labor conjunta

El servicio social, sin duda alguna marca un antecedente en cuanto a la educación superior en México, en la actualidad sigue siendo un elemento primordial para los universitarios ya que, se vuelve un requisito para el proceso de titulación.

La pregunta principal es, ¿Cuáles son los requisitos del servicio social?, es por eso la importancia de realizar una breve investigación documental para conocer y analizar cuáles han sido los cambios del servicio social.

Según Cruz, (2014) El servicio social es una actividad solidaria y humanista que se realiza de manera obligatoria en las Instituciones de Educación Superior (IES) EN México (p.15).

El servicio social va de la mano con la Educación Superior en México (IES), para analizar la relación de ambas es interesante saber cuál es el principio fundamental de las universidades o del estudiante que se está formando para adquirir conocimientos y tener la capacidad de aplicarlos. Y como se ha mencionado, anteriormente, los universitarios actualmente deberían ser actores de cambio, se sabe que la sociedad actualmente ha sufrido diversos daños y que las nuevas

generaciones requieren de mayor apoyo, entonces los universitarios deberían buscar en conjunto con su institución aplicar programas de apoyo que si bien, podrían ser programas que cambien la visión del estudiante; que a diferencia del servicio social que se ve como un mero trámite, las instituciones también deberían generar una nueva forma de que los estudiantes pongan en práctica valores y su forma de generar apoyo y colaborar a su sociedad a resolver o minimizar problemas en su contexto inmediato.

No hay nada más original que regresar a los orígenes, y en este sentido el origen de las *universitas*¹ nos brinda grandes luces sobre el papel que juega la universidad contemporánea. Consiste en estrechar los vínculos entre los universitarios de los diversos países, para contrarrestar los particularismos y fomentar la ayuda entre los pueblos, mediante una acción metódica al servicio de la ciencia y la cultura (Moncada, 2008, p.147).

Por lo tanto, la Universidad forma estudiantes que contrarresten los problemas sociales realizando praxis. Entonces, ¿el servicio social, con qué intención nació?

Como ya se mencionó anteriormente, nació con la intención de dar apoyo a las necesidades sociales, al mismo tiempo de favorecer la formación de los estudiantes universitarios.

Pero con el paso del tiempo, se es testigo de que la esencia o la intención inicial se perdió, el servicio social ya no tiene la misma intención; pues lejos que los estudiantes pongan en práctica sus conocimientos profesionales en apoyo solidario a la sociedad vulnerable, y con ello incidir en el mejoramiento de las condiciones de vida de un gran número de personas, éstos regularmente se ven envueltos en realizar actividades “por obligación”, en elegir una

¹ La palabra *universitas* es de origen latino, y significa el conjunto integral y completo de los seres particulares constituidos en una colectividad determinada. Ulpiano hace referencia a las *universitas* de los curiales: todos los pertenecientes al cuerpo de los trabajadores de la curia forman la *universitas*, y cada uno representa, ya sea de manera individual o colectiva, el nombre de la universidad, pues el derecho del cuerpo recae en uno (Moncada., 2008, p.132).

opción para realizar su servicio social rápido y cumplir con el trámite, pero sin la intensión inicial. (Araiza & Moreno, 2018, p. 116).

La importancia de analizar la vinculación entre las universidades y el servicio social es primordial, ya que no podemos conocer los antecedentes del servicio social sin partir con la premisa de que son dos conceptos diferentes pero que van ligados para un fin común. Es decir, podría existir, por ejemplo, la universidad, pero cuál sería su fin sino es para fomentar el cambio en la sociedad, es decir, brindar apoyo a la población mexicana, especialmente a los grupos vulnerables.

Ya que nos pondrán en contacto con otras experiencias y formas de atender las necesidades sociales, ampliando nuestra visión y permitiéndonos implementar y desarrollar acciones innovadoras; optimizar nuestra principal responsabilidad que es la de integrar de manera equilibrada los tres ámbitos constitutivos del servicio social: la parte formativa, la parte retributiva y la parte del desarrollo comunitario (Mazarí, 2014, p.1).

La cita anterior, es interesante analizarla, como bien se menciona se realizó un Congreso en el que claramente vemos la verdadera función del servicio social, más que un solo trámite o un simple requisito, es indispensable realizar una reflexión sobre lo que logrará dejar de forma profesional y personal el servicio social.

Ya que sería interesante analizar que los estudiantes viven actualmente la necesidad de querer concluir la universidad para “mejorar” sus condiciones económicas y sociales, se realizan los tramites a la brevedad y quizá por cumplir, pero sin analizar, aprender o cumplir con la función real.

Promover un espacio de encuentro y reflexión que permita a distintos actores: estudiantes, asesores, enlaces de espacios sociales, académicos y responsables de servicio social, compartir conocimientos, experiencias, modelos y distintas formas de intervención, a través de las cuales surjan ideas y propuestas que contribuyan a disminuir el fenómeno de la

desigualdad social y que incidan en la creación y fortalecimiento de redes de apoyo y colaboración e intercambio de conocimientos con otros países y continentes (Mazarí, 2014, p.1).

Por medio de esta cita, se hace una invitación a reflexionar sobre la oportunidad que se brinda al realizar un servicio a la sociedad, que no solamente implique un proceso largo y tedioso, sino que se vuelva un aprendizaje constante y que sea motivo de innovar, crear y proponer. Sobre todo porque al ser futuros profesionales, quienes atenderán nuevas necesidades sociales se deben tener empatía antes las nuevas problemáticas que van surgiendo. Además, de ayudar sin necesidad de pedir constancias para que validen lo que se realiza.

4. EDUCACIÓN CONTINUA

4.1 Conceptualización

La educación continua en la actualidad la conocemos como esa posibilidad de seguir formando dichas habilidades, destrezas y por supuesto temas sobre temas específicos, en otros casos la actualización de diversos temas.

La educación continua se vuelve un factor importante en el desarrollo del profesionista, así mismo, la educación continua comienza a ser como una oportunidad voluntaria para aquellos que aman su profesión, aquellos que deciden ejercer sobre sí mismos el compromiso, la dedicación y la responsabilidad de seguir formando su vocación para beneficio de cierta forma a la institución donde laboran.

En otras ocasiones se vuelve un aspecto de simplemente trámite o compromiso laboral, que se vuelve un requisito, pero no un aprendizaje en ocasiones una decisión voluntaria.

La educación continua está presente en un gran número de países y muestra cada día un fuerte avance, pues lejos de detenerse en los escenarios educativos locales, su adecuada gestión ha permitido en su extensión a espacios internacionales, situación que se fortalece cotidianamente mediante la concentración de esfuerzos entre diversas organizaciones (Izquierdo, & Schuster(s/f), p.1).

Como bien se menciona anteriormente, la educación continua la encontramos en cualquier país, quizá por otro nombre, pero siempre será una actividad continua que como lo dice su nombre permite seguir continuando tu formación profesional, en algunos casos especializarte en algún tema. Y es que es importante que el proceso educativo está a lo largo de toda la vida y que siempre será indispensable seguir aprendiendo y generando nuevo aprendizaje.

El proceso educativo acompaña al ser humano desde su origen, es parte integrante de la vida y ocurre de manera continua, dinámica y en diferentes tiempos y espacios, además de estar condicionado por factores como la madurez, el aprendizaje y la vivencia de diferentes culturas (Puntunet, & Domínguez, 2008, p. 115).

Por lo tanto, a la educación continua siempre está presente y diversos autores crean un propio concepto para definirla, sin embargo, todos los conceptos de cierta forma van ligados en una misma definición, se ha asociado diversas palabras claves con la educación continua. Pero, se ha de considerar que la educación continua seguirá presente hasta que no exista más la educación.

De esta forma surgen en el lenguaje pedagógico términos distintos para la “educación continua”, “continua profesional”, “a distancia”, abierta”, “adicional”, “alternativa”, “de extensión”, “libre”, “no tradicional”, “para el trabajo”, “para toda la vida”, “permanente”, “progresiva”, “recurrente”, “aprendizaje continuo”, “el desarrollo profesional”, “entrenamiento corporativo”, y “readiestramiento” (Izquierdo, & Schuster, (s/f), p.2).

Y es que en realidad la educación continua engloba diferentes aspectos y en diversas ocasiones los conceptos no describen del todo lo que la educación continua es, en realidad en la actualidad nos sirve para enfrentar aquellos retos que se encuentran en la vida laboral, además se agrega como un requisito extra que sirve para futuras oportunidades laborales.

Una concepción de la educación, como un proceso permanente a lo largo de la vida, que involucra a la persona de manera integral y que se relaciona con cualquier tipo de actividad

productiva en el ser humano, como un elemento esencial en la marcha de la civilización”
(Andrade, & Ortega, 2009, p. 59).

Como bien menciona anteriormente, la educación continua se refiere a realizar acciones con base a las problemáticas presentadas en el mundo laboral para mantener un proceso de actividad productiva, esto permite al profesional o alumno mantenerse actualizado en cuanto a conocimientos, habilidades, aptitudes, etc.; creando así un profesional que atienda problemáticas de manera presencial, de manera virtual y que esto le garantiza así al alumno o profesionista un éxito, mismo que comparte con la institución donde labora o en su defecto realiza prácticas profesionales o servicio social.

Esta educación continua así mejora la autonomía, la facilidad para la toma de decisiones ante una problemática y como consecuencia creando profesionistas que tengan diversas habilidades, conocimientos y que estén en constante actualización, que el mismo profesionista busque por sí mismo esa actualización, ese conocimiento sin ser obligado o sometido a dicha actualización porque se podría pensar que la educación continua al ser constante se crea a partir de la buena práctica de la misma , lo que podría decirse que el profesionista ejerce su profesión con ética y responsabilidad lo que genera en él la responsabilidad de ser capaz de buscar espacios para ese aprendizaje continuo esto para beneficio de la misma organización o institución y por supuesto para mejorar sus oportunidades laborales, sociales y personales.

La educación continua es amplia. No se limita a la educación formal desarrollada mediante tal o cual método educativo; comprende toda la gama de experiencias de muy diversa índole, aun las más informales, tales como los encuentros con colegas, el autoaprendizaje, la correspondencia y otros métodos de educación a distancia (Mejía, 1986, p. 44).

Como bien menciona el autor, la educación continua se genera mediante ambientes de aprendizaje que pretende encuentros llenos de experiencias que van formando a profesionistas que son capaces de compartir experiencias de generar un aprendizaje significativo que ponen en práctica en la vida laboral.

La importancia de mencionar que actualmente la educación continua forma parte de la competitividad laboral en donde diferentes oportunidades laborales dependen de la actualización respecto a diversos temas, una especialización profesional, gracias a esta competitividad la educación continua forma parte de diversos diplomados, cursos, talleres, etc.; pero esta actualización también dependerá de la vocación que se tenga para continuar aprendiendo y realizando praxis de lo aprendido.

El proceso de formación como parte de la educación continua, sirve a las organizaciones para: Mejorar las capacidades de los directivos en el desempeño de sus tareas cotidianas, toma de decisiones y solución de problema. Fortalecer al profesional y capacitarlo frente a los cambios tecnológicos y organizacionales. Reforzar los procesos de cambio organizacional para el logro de metas (Vargas, 2001, p.1).

Por lo tanto, la educación continua es un elemento fundamental para las instituciones privadas y gubernamentales, para que sus empleados estén mejor capacitados y refuercen aquellos conocimientos o habilidades con las que ya cuentan.

Los diplomados o cursos, son lo que generalmente realizan con más frecuencia los profesionistas, esto con la finalidad de contribuir o responder al sector de competencia que se fomenta en las instituciones para ir perfeccionando su trabajo y cada vez mejorar su salario.

En este sentido la educación continua va surgiendo cuando se requiere de mayor preparación, no solamente se requiere contar con un conocimiento, sino también de poseer

capacidades y habilidades que permitan al individuo ser capaz de compartir ese conocimiento que posee y que, con ayuda de cursos, talleres, diplomados, etc.

Por otro lado, se pretende que todas las habilidades, conocimientos, aptitudes, etc.; sean compartidos en el área donde labora dicho profesionista, se pretende que se generen dando continuidad a la formación profesional con la que se pretende que exista compromiso por parte de los profesionistas para cumplir con el perfil que se requiere para dicho puesto.

Esto supone que, cuando se incursiona en el mundo laboral, se requiere poseer las habilidades necesarias para el desempeño de las tareas ocupacionales, el uso del equipamiento, tecnología, el aprendizaje organizacional de las empresas, sus mercados y, en general, el empleo adecuado de los recursos físicos, económicos y personales, para el logro de los objetivos organizacionales. (Luna, 2000).

En ocasiones el currículum no cumple con los conocimientos que se requieren para ocupar un lugar en alguna empresa, institución educativa, etc. Es por eso que la educación continua pretende cumplir o complementar aquellos conocimientos, como bien menciona el autor, así como para el profesionista genera una angustia el no contar con habilidades o conocimientos que le permitan proponer o generar cambios que beneficien su área de trabajo. Con este problema varios directivos brindan la oportunidad a los trabajadores de tener la oportunidad de construir un nuevo aprendizaje que les permita incursionar de la mejor manera en su ámbito laboral.

La formación por competencia laboral significa incorporar en el diseño del currículum no solo una dimensión de aplicación en la práctica de conocimientos y habilidades, sino que dicha práctica corresponda con las necesidades estratégicas de las empresas de la localidad, desde su ámbito de mercado y pasando por su base tecnológica, organizativa y cultural (Aceituna, 2000).

Generalmente, el término educación continua se limita a pensar que solo va dirigido para docentes, sin embargo, la educación continua va relacionada con todas las áreas, esto como bien se cita anteriormente para cumplir con la filosofía institucional de la empresa, hospital, escuela, etc. Al encontramos constantemente con nuevas problemáticas, el campo laboral exige mayor preparación, en ocasiones existen frases muy comunes al concluir algún nivel educativo, como, por ejemplo: "terminé de licenciatura, por fin terminé de estudiar", pero en realidad ¿dejamos de estudiar?... Es interesante como esta frase, cuando tienes amor por tu profesión, no se vuelve tortura, sino todo lo contrario, se vuelve motivación y se convierte en aspiración para pulir más habilidades, conocimientos, aptitudes con las que contamos ya con el perfil de egreso de dicha profesión.

La educación continua ayuda a formar nuevos aprendizajes que en su mayoría las Instituciones de Educación Superior (IES), no cuentan con un currículo que formen profesionista con diversas habilidades o conocimientos.

La educación continua, a diferencia del sistema formal, permite incorporar de manera dinámica las innovaciones y avances del conocimiento científico y tecnológico en áreas muy diversas y responder con gran rapidez a los requerimientos que surgen del uso de la tecnología en los sectores productivos (Arredondo, p.3).

Analizando la cita anterior, se puede mencionar que la educación continua ayudará al profesionista a resolver de manera asertiva conflictos o problemas a los que se enfrente con mayor rapidez no solamente en su ámbito laboral, sino que puede contribuir a mejora del área donde labora.

En consecuencia, la educación continua puede contribuir no solo a la actualización y perfeccionamiento de los profesionales y lo que actualmente exige diferentes empresas o

instituciones privadas o gubernamentales, aplicar el conocimiento para resolver problemas con ética y profesionalismo, teniendo las herramientas tener una solución pronta.

La educación continua no solamente actualiza en información a los profesionistas, sino que, entre sus funciones, con ayuda de la institución en la que se labora se lograr acceder a cursos, talleres, etcétera; esto con la finalidad de que la adquisición de conocimientos se vea reflejado en las actividades cotidianas que el profesionista realiza. A su vez, refuerzo o se adquiere un conocimiento que en su mayoría no es adquirido a lo largo de las Instituciones de Educación Superior.

Las competencias específicas están más centradas en el saber profesional, el saber hacer y el saber guiar, el hacer de otras personas; mientras que las competencias genéricas se sitúan en el saber estar y el saber ser. Son transferibles en el sentido de que sirven en diferentes ámbitos profesionales (González, 2008).

Otro aspecto importante de mencionar es la importancia de resaltar que las habilidades que se adquieren y permiten formar un perfil del profesionista que sea capaz de compartir y socializar el aprendizaje adquirido en la organización en la que labora.

Según los autores Delors & García, (2024), “la idea del profesional competente basada en el individuo que posee los conocimientos y habilidades que le posibilitan desempeñarse con éxito en una profesión específica” (p.1).

Como bien se menciona en la cita anterior, se pretende que al concluir la licenciatura el profesionista sea capaz de integrar en el ámbito laboral el conocimiento con el saber hacer en escenarios complejos, donde con ayuda de sus habilidades, la flexibilidad del profesionistas al salir de su zona de confort logre el mismo tener autonomía y la capacidad de analizar diversos escenarios

en donde por supuesto pondrá en práctica su aprendizaje, es aquí donde se refleja su éxito, según nos menciona al autor citado anteriormente.

Se puede analizar la importancia de la educación continua, su importancia radica en continuar la formación del profesionista sin importar su área.

La educación continua ayuda al profesionista como bien mencionan los autores anteriormente citados, a continuar con formando su perfil y además de adquirir conocimientos a ponerlos en práctica en un futuro inmediato, además de explotar al máximo su potencial, descubriendo habilidades, cualidades, etc.; que le ayudarán a lograr mayor éxito en su vida laboral y creciendo personalmente.

Además de resaltar la importancia de la educación continua porque siempre está presente, guiando y orientando a profesionistas, brindando la oportunidad de guiar diferentes a empresa, instituciones educativas, etcétera.; con la oportunidad de compartir un aprendizaje significativo.

4.2 Clasificación de las modalidades educativas

4.2.1 Modalidad presencial

La educación presencial es vista en la actualidad como la modalidad más moderna, al realizar el servicio social en el Instituto Nacional de Psiquiatría Ramón de la Fuente Muñiz, una de las modalidades más comunes es la modalidad presencial, ya que en esta se imparten cursos con temas dirigidos a la salud mental para profesionistas con licenciaturas, maestrías o doctorados a fin de la salud mental.

La educación presencial es un acto comunicativo donde un profesor imparte clases a sus alumnos, en un mismo lugar y tiempo. Este modelo educativo es el que ha perdurado más tiempo en la historia del hombre. La educación tradicional ha utilizado principalmente modelos de comunicación que corresponden con la característica de sincronización propia de la educación presencial (Torrealba, 2004, p.1).

Como bien menciona el autor la educación presencial es aquella que ha estado presente durante varios años y al hablar de la educación continua hablamos a su vez de esta modalidad presencial. En el Instituto Nacional de Psiquiatría Ramón de la Fuente Muñiz se realiza a lo largo del todo año diversos cursos en los que asisten aproximadamente 20 asistentes como máximo en cada curso.

En la educación presencial la función del profesor es referida por Andersen (1979) como la función inmediata en educación superior y propuso la siguiente definición de profesor

inmediato: “El profesor inmediato es conceptualizado como los comportamientos no verbales que reducen la distancia física y psicológica entre los maestros y los estudiantes” (p. 544).

Y es que la educación presencial requiere de docentes en su caso que sean expertos en el tema pero que en experiencia propia no basta con ser profesionales que tengan la capacidad suficiente para explicar los temas, sino que a su vez tengan una formación con estrategias pedagógicas para crear más didáctica en la exposición del tema.

Al ingresar a cursos, diplomados, etcétera, se habla de educación continua y en esta modalidad presencial que brinda la oportunidad de tener mayor contacto con los participantes del curso.

Existen muchos modelos aplicables a la educación presencial, entre los que pueden citarse, clases magistrales, laboratorio y debates. La mayoría de estos modelos tratan de aprovechar al máximo la característica sincrónica de la presencialidad del acto didáctico, característica óptima desde el punto de vista de comunicación, ya que permite un canal de comunicación bidireccional entre alumnos y profesor, destacando el modelo de clase magistral (Mayoral, & Domínguez, 2014, p. 174).

La educación presencial es para muchos estudiantes una opción en donde existe mayor interacción entre alumno y docente, así como diferentes formas de encontrarse la educación presencial, como clases magistrales, etc.; la educación presencial es la estructura de aprendizaje básico que requiere de la presencia del educando y educador para impartir las clases, por varias generaciones la mejor forma de aprender, sin embargo, es importante mencionar que tiene sus ventajas y desventajas. En la actualidad por la pandemia que se vivió por el COVID 19, se sabe que la educación a distancia también es una opción que favorece el aprendizaje, pero este depende del alumno y su forma de aprender.

4.2.2 Modalidad a distancia

En sus comienzos, la educación a distancia estuvo relacionada con la educación de adultos. Su finalidad era llegar a dicha población que no contaba con el acceso a la educación presencial, por estar alejados de los centros que impartían dicha educación, empleando como medio la correspondencia (Heedy, & Martínez, 2008, p. 9).

Anteriormente, la educación a distancia como bien menciona el autor era conocida como aquella que brindaba oportunidad de continuar con sus estudios aquellas personas que trabajaban prácticamente todo el día, para personas que tenían problemas de salud, etc.; actualmente conocemos que esta modalidad es vista con normalidad, pero también se puede decir que la educación a distancia sirve actualmente para que el profesionalista siga su preparación, es decir, tengan una educación continua.

La educación a distancia ha evolucionado con el surgimiento de nuevas teorías de aprendizaje, en especial con la aparición del constructivismo que considera el aprendizaje como un proceso en el que la persona va construyendo el conocimiento, asimilando y acomodándose a nuevos esquemas (aprender paso a paso) y con la utilización de las tecnologías de información y comunicación (TIC) como mediación tecnológica (Heedy, & Martínez, 2008, p.9).

Actualmente conocemos que el COVID 19, trajo consigo diferentes formas de impartir las clases, una de ellas fue la educación a distancia, es decir, probablemente el principal factor para docentes, administrativos, etc.; es compleja la situación cuando no saben usar o aplicar adecuadamente las TIC'S.

La educación a distancia es un método o sistema educativo de formación independiente, no presencial, mediada por diversas tecnologías. Los especialistas la definen como la enseñanza y aprendizaje planificado, la enseñanza ocurre en un lugar diferente al del aprendizaje, requiere de la comunicación a través de las tecnologías y de la organización institucional especial. (Maldonado, 2016, p.107).

Así mismo, es importante mencionar que esta modalidad a distancia también requiere buscar o generar espacios donde el alumno tenga contacto con el docente para expresar dudas, guiar u orientar en su proceso de enseñanza-aprendizaje.

La educación a distancia rompe con el esquema tradicional en el proceso de enseñanza-aprendizaje, al no existir una relación directa en tiempo real se requiere mayor independencia del alumno, ya que esta modalidad es más flexible, tiene múltiples ventajas gracias a nuevas aplicaciones y páginas que tienen diferentes materiales para aplicar el conocimiento.

Generalmente ante los estudiantes y en algunos casos padres de familia, incluso por algunos profesionales muestran mayor resistencia al aprender por esta modalidad, actualmente toda la población estudiante sin importar el nivel educativos conocimos esta modalidad, sus ventajas y desventajas, de manera general se puede definir que la educación a distancia tiene mayor flexibilidad en cuanto al espacio en donde se encuentra el alumno, como tal no existe una interacción física, sin embargo, el docente se encarga de generar ambientes de aprendizaje haciendo uso de las TIC`S.

Una de las características de la educación a distancia es originarse en las necesidades de una población poco numerosa, con intereses especiales, para satisfacer carencias que surjan en estas poblaciones. Es una modalidad de aprendizaje flexible, dinámica y adaptativa al medio donde se desarrolla. Es de utilidad práctica, vincula sus programas con necesidades

de los estudiantes que se encuentran en un sitio remoto, desarrolla la autoestima, creatividad y enriquece el conocimiento y el aprendizaje. (Maldonado, 2016, 107).

Por lo que sería importante definir que los autores antes citados alcanzan a rescatar las ventajas de esta modalidad, en el caso del Instituto Nacional de Psiquiatría Ramón de la Fuente Muñiz esta modalidad es utilizada para impartir con ayuda de especialistas en el tema diplomados que van enfocados en la salud mental.

La educación a distancia es una modalidad educativa que también se puede considerar como una estrategia educativa que permite que los factores de espacio y tiempo, ocupación o nivel de los participantes no condicionen el proceso enseñanza-aprendizaje. El aprendizaje es un proceso dialógico, que, en educación a distancia, se desarrolla con mediación pedagógica, que está dada por el docente que utiliza los avances tecnológicos para ofrecerla (Vásquez & Sosisky, 2006, p1.).

La educación a distancia por su parte es una modalidad que es en la actualidad la forma de mantener un contacto inmediato sin la necesidad de tener contacto visual. Además, de que es una forma de dar continuidad a estudios, cursos, diplomados, etc.; sin la necesidad de tener que estar presente y siempre organizando los tiempos y teniendo como ventaja que con un simple clic puede acceder de manera inmediata a un mundo nuevo lleno de aprendizaje.

Algo importante que menciona el autor es que la educación a distancia permite economizar costos de transporte hacia dicha institución, además brinda la oportunidad de acceder de manera rápida a cualquier sitio web para adquirir información de forma segura.

Igualmente, Collis (1995) menciona que “la implementación de un típico aprendizaje a distancia puede utilizar tecnología de información para dar audio, video y enlace entre dos o más lugares, es decir el empleo de multimedia para la comunicación” (p. 136).

Entonces, la educación a distancia da la oportunidad de tener mayor acercamiento a la tecnología y esto podría brindar la posibilidad de adquirir mayor experiencia o mejorar las habilidades con ciertas aplicaciones, además de adquirir un aprendizaje más significativo con la ayuda de vídeos, imágenes, gráficos, etc.

Lara (2002) define la educación virtual “como la modalidad educativa que eleva la calidad de la enseñanza-aprendizaje, y esto debido a que respeta su flexibilidad o disponibilidad, es decir, se puede canalizar para tiempos y espacios variables”. (p.1).

Esto es el caso de la educación a distancia, ya que tiene diversas ventajas, sin embargo, para aquellos alumnos que tiene una formación que es de manera presencial podría causar cierto conflicto el adaptarse a esta modalidad, que por su flexibilidad permite tomar clases o atender juntos, ingresar a cursos, etc.; desde la comodidad del lugar donde te encuentres, así como de ofrecer la disponibilidad en ciertos casos de acceder en un horario "libre", de esta forma la responsabilidad recae en el profesionalista o alumno que está detrás de la pantalla, pero la pregunta es ¿todos los alumnos están capacitados para hacer uso de esta modalidad? .

Además, de la definición presentada, es importante rescatar algunas ideas de Banet, citado por Tintaya (2003), que plantea la educación virtual como una” modalidad del proceso enseñanza aprendizaje, y que tiene como base la inteligencia-imaginación del ser humano para interrelacionarse con nuevas tecnologías, mediante la creación de redes de comunicación sin límite de tiempo”. (p.1).

En la actualidad, se vive una pandemia que afecta no solamente a un país, sino a millones de personas, en el caso específico de las instituciones educativas emigraron a la modalidad en línea, los problemas son múltiples según reportan los medios de comunicación, ya que en su mayoría los alumnos no logran adaptarse a esta modalidad y es justo el cuestionamiento respecto a la educación

en línea, ¿debe ser utilizada únicamente algún tipo de población que tengas las habilidades que esta modalidad implica? .

En ese sentido, los sistemas virtuales pueden brindar oportunidades diferentes para que múltiples participantes puedan actuar en el mismo ambiente audiovisual; de esta forma, la interacción puede darse en tiempo real simultáneamente (síncrona) o también en forma diferida (asíncrona) (Patiño & Palomino, 2004, p.1).

Este cuestionamiento surge porque en realidad no se logró en su mayoría tener un aprovechamiento al 100%, otro cuestionamiento es, ¿la capacitación al personal beneficiaria para orientar a los alumnos en este proceso de cambio de modalidad? ... es aquí donde conocemos a partir de una problemática la educación continua y con ella esta modalidad que tiene sus ventajas y desventajas, sin embargo, no deja de ser una opción que es muy utilizada en la actualidad.

Este avance lo pudimos observar actualmente, el COVID-19, trajo consigo problemas que afectaron la educación y con ellos programas educativos, los cuales ofrecían la oportunidad de visualizar las clases para aquellos estudiantes que no tenían el acceso a algún dispositivo móvil o que no tenían alguna posibilidad de tomar clases en línea.

Esto generó en los estudiantes, una nueva forma de concebir la educación, la pregunta es si fue positiva o negativa.

La educación a distancia, por su origen, está ligada a la educación de adultos y considerando que su fundamento es el autoaprendizaje que comprende el aprendizaje auto dirigido, autónomo y autorregulado, que implica responsabilidad y autodisciplina por parte del sujeto que aprende, se adapta mejor al nivel superior donde los participantes van voluntariamente, por su propia decisión, a diferencia del escolar que en la mayoría de los casos se va a aprender porque los padres así lo decidieron y están, además, en proceso de formación (Heedy, & Martínez, 2008, p.22).

La educación a distancia en sus inicios era asociada como bien se menciona anteriormente, con la educación para adultos, con el paso de los años se ha roto este tabú, en donde se cree que la educación a distancia está enfocada a algún nivel educativo, que solamente está dirigida para edades muy específicas, aunque si bien es cierto hay aún en la actualidad niveles educativos que de no ser por razones o problemas mayores no existe de manera "libre" plataforma de decir la modalidad, sin embargo, por ejemplo en el caso de preparatorio y universidad esto ya es bastante conocido.

El autor Heedy, & Martínez, (2008) comenta que “el ámbito escolar, se puede usar la virtualidad y las tecnologías de información y comunicación, es decir, los medios y herramientas de uso en la educación a distancia como apoyo y complemento a la modalidad presencial”. (p.22).

Asimismo, se ha creado un tabú de que en la educación a distancia "no aprendes" porque no existe contacto de manera física entre el docente y el alumno, estas ideas carecen de validez, porque como bien se menciona con los autores citados anteriormente. La educación a distancia genera un nivel de compromiso mayor, genera autonomía en el alumno y este es el responsable de su propio aprendizaje. La educación a distancia brinda muchas ventajas, pero si se habla de las desventajas es que los alumnos no son formados con hábitos de estudio para trabajar y aprender en esta modalidad, este problema dificulta en su mayoría proceso de enseñanza-aprendizaje.

La educación a distancia es un campo emergente, en constante evolución y transformación, donde la interacción y el diálogo comunicativo de los participantes y docentes se hacen por medio de las plataformas virtuales y medios tecnológicos, no existiendo contacto real, sino virtual entre ellos (Collison, 2000, p.1).

En la actualidad, conocemos esta modalidad a distancia, esto tras la pandemia que ha generado el COVID-19. Desde una perspectiva propia, han nacido generaciones que están en el

proceso de aprender cómo hacer uso de las TIC'S, esto abre un nuevo paradigma en el que las nuevas generaciones tienen la oportunidad de interactuar de forma virtual de interactuar con aplicaciones, aprender con juegos virtuales, en fin, existen múltiples estrategias para aplicar en clases, sobre todo con los alumnos de educación básica. Este problema causó que se viviera en un mundo virtual y que se aprendiera a conocer esta modalidad, a partir de ahí podemos conocer otra forma de aprender.

La Educación Virtual se adecúa a la situación de muchos estudiantes, debido, por ejemplo, a su necesidad de compatibilizar su actividad laboral y familiar con su formación y a la posibilidad de desarrollarla en su propio domicilio, motivo muchas veces originado por el alejamiento de los centros de estudio o bien por algún tipo de discapacidad o circunstancia que presente el estudiante (Silvio, 2006, p.1).

Se podría analizar que en esta modalidad en línea era conocida principalmente por profesionistas quienes, por falta de tiempo, acceden a continuar con sus estudios en esta modalidad por la flexibilidad. Lo curioso es que pocos alumnos habían interactuado con esta modalidad esto hace pocos meses atrás, ya que como se mencionó anteriormente por temas de la pandemia se ha generado un cambio en la educación y este término de modalidad en línea lo conocieron los alumnos desde educación básica hasta la educación superior.

Para Corominas (2001), “la preparación profesional también requiere la formación o entrenamiento en competencias específicas de la profesión, es decir, saberes y técnicas propias de un ámbito profesional”. (p.1). Por ejemplo: interpretar un gráfico de temperaturas y lluvias, evaluar los conocimientos adquiridos por un alumno, entre otras.

Es importante reflexionar sobre la importancia de la educación continua y su modalidad a distancia, esta modalidad que los profesionistas y alumnos conocen actualmente, así como la importancia de continuar conocimiento, puliendo aquellas capacidad y habilidades con las que

contamos sobre todo, resaltar que la modalidad a distancia tiene múltiples ventajas que con hábitos de estudio se puede aprender, además de que se requiere responsabilidad y compromiso para hacer uso de esta modalidad, ya que se va generando autonomía en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Pero, también implica un gran compromiso para los docentes quienes imparten cursos, talleres, conferencias o imparten clases, que forman parte de generar una visión diferente en cuanto a esta modalidad, creando ambientes que favorezcan el aprendizaje y el interés de los alumnos.

4.2.3 Educación abierta

La Educación Abierta y a Distancia se fundamenta en la filosofía de la educación permanente, se entienden como una continuidad formativa del sujeto a lo largo de la vida “no como una experiencia que se dé una sola vez, ni está confiada a un ciclo inicial de educación, que deba pasar por niveles continuos y que presupone una perspectiva de totalidad educativa. (Krosth, 1979, p.58).

Por lo tanto, se puede decir que la educación abierta surge de respuesta innovadora ante una problemática educativa y que en como en su mayoría, trata de resolver un problema, por ejemplo: el acceso a la educación de cierta población.

Si bien se sabe en diversos niveles educativos no se alcanza a cubrir las necesidades de los alumnos, obstaculizando en diversos casos su proceso de enseñanza-aprendizaje. Es así, que la educación abierta se considera una forma de lograr mejorar el aprendizaje, conocer y formar alumnos desde cualquier lugar en el que se encuentren, ya sea de un estado, ciudad o lugar diferente de donde se encuentra el docente. En realidad, es una opción que se adapta a las necesidades de cada alumno.

Otro aspecto importante, es la gran responsabilidad que conlleva para el alumno estudiar en modalidad abierta, es decir, el mismo debe construir o reforzar su conocimiento, pero a su vez, será más amplio ya que tendrá con mayor facilidad la oportunidad de despejar sus dudas, cuestionamientos, inquietudes, etc. Por tal motivo, se le considera “abierta”, ya que se pretende eliminar las barreras existentes de la educación tradicional.

5. LA LABOR PEDAGÓGICA EN EL ÁREA DE EDUCACIÓN CONTINUA DEL INSTITUTO NACIONAL DE PSIQUIATRÍA RAMÓN DE LA FUENTE MUÑIZ

A través del servicio social que se realizó en el Instituto Nacional de Psiquiatría Ramón de la Fuente Muñiz, se permitió conocer con mayor profundidad la función principal que tiene el pedagogo en esta área. No solamente al realizar el servicio social, sino también las actividades que podría desempeñar en dicha área; esto con la finalidad de realizar una intervención que favorezca el área y la oportunidad de hacer notar la importancia del pedagogo en dicha área.

Actualmente, se sabe que el área de educación continua sigue siendo funcional para el profesionista, ya que es útil para estar en constante actualización en temas referentes a la labor que desempeña. Y que, además las instituciones actualmente exigen un profesionista capacitado, con diversas aptitudes y habilidades que desempeñar.

¿Cuál es la verdadera labor del pedagogo dentro del área de la salud mental? En realidad, pareciera que el pedagogo no tiene ninguna función en esta área. Pero, la realidad es diferente, el realizar el servicio social permitió conocer de manera detallada la necesidad y el verdadero valor que debe tener el pedagogo en el área de la salud mental y que siempre se necesita de un trabajo multi e interdisciplinario para lograr cumplir las metas propuestas. Y, sobre todo en el área de la educación continua en donde se necesita todo un equipo para lograr que los asistentes cumplan los objetivos propuestos de cada ponencia, es decir, si el trabajo se quiere realizar de manera individual quizá no se logren cumplir los objetivos y es que se requiere de diferentes aportaciones para lograr estructurar y organizar toda la logística de cada curso.

Con ayuda de lo observado en el servicio social, a continuación, se mencionan algunas actividades realizadas que permitirán analizar la importancia del pedagogo dentro de esta área, con la finalidad de lograr complementar con las premisas antes mencionadas. Y de manera específica, conocer las actividades que realiza el Instituto Nacional de Psiquiatría en colaboración con el área de la educación continua con la finalidad de colaborar en las problemáticas de la sociedad, aportando en los profesionistas de la salud mental diversas estrategias, conocimientos, etc.; para orientar y brindar la mejor atención al paciente con diferentes trastornos psicológicos o cualquier problema que presente.

5.1 Departamento de adscripción: de Educación Continua

El Instituto Nacional de Psiquiatría se encuentra dividido en las siguientes áreas, como se muestra a continuación en el gráfico 1.

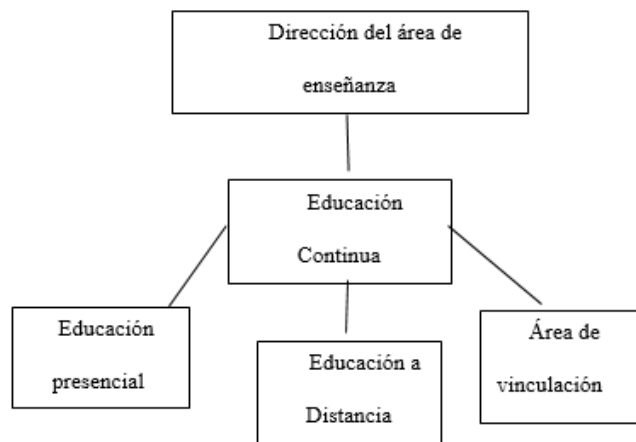
Gráfico 1 Direcciones del Instituto Nacional de Psiquiatría Ramón de la Fuente Muñiz



Fuente: Andrea Mendoza (2022) basado en organigrama o información del INPRFM.

El servicio social fue realizado específicamente en el área de Enseñanza en el departamento de Educación Continua y se encuentra dividido de la siguiente forma, tal como se representa en el gráfico 2.

Gráfico 2. Dirección del área de enseñanza



El área de enseñanza cuenta con otra área que tiene a su vez 3 sub áreas las cuales hacen funcionar la parte educativa de los especialistas en la salud mental. (Fuente: Elaboración propia)

Ahora bien, la parte de Educación Continua, tiene la siguiente función en el INPRFM:

La demanda de la comunidad para obtener una atención de mejor calidad laboral, las exigencias personales, así como la actual política de acreditación de competencias, hace necesario que los médicos y personal relacionado con la atención a la salud mental, adquieran los conocimientos más avanzados que le confieren a la educación continua, el carácter de imprescindible (INPRFM, 2020).

Una de las principales razones por las que acceden los profesionistas de la salud mental, es por actualización de temas, suelen acceder por dos diferentes razones, la primera razón es por cuestiones institucionales que los inscribe para acceder a cursos o diplomados y la otra es de manera voluntaria por la misma razón de actualizarse en diversos temas de la salud mental.

El área de educación continua tiene la función de brindar cursos de forma presencial al personal del Instituto, así mismo a Instituciones gubernamentales y privadas, siempre sea una licenciatura, maestría o doctora en: psiquiatría, psicólogo, médico general, trabajo social, docencia, enfermería, o a fin, que tenga por objeto de estudio la salud mental o que tenga alguna relación con esta.

Así mismo, esta área realiza otra gran labor que es, realizar videoconferencias con expertos internos o externos, gracias a la vinculación que se logra tener con otras Instituciones que se enfocan en temas relacionados a la salud mental o con algunos especialistas.

En esta área de educación continua, tiene la responsabilidad de año con año impartir diferentes tipos de cursos y diplomados para el personal de la salud mental, como, por ejemplo:

Los cursos impartidos durante el año 2019 fueron los siguientes: Depresión (25-29 de marzo, 30 horas de duración), Ansiedad (8-10 de abril, 20 horas), Cognición y conducta: rutas para su evaluación e intervención en el campo de la salud mental (06-08 de Mayo 2019, 20 horas), Modelos de intervención en salud mental para la atención de la violencia de género (20-24 de Mayo

2019, 30 horas), Trata de personas y atención a víctimas desde la salud mental (03 al 05 de Julio de 2019, 20 horas), Fundamentos de ensayos clínicos controlados aleatorizados y salud mental (10-14 de Junio de 2019), Promoción de la salud mental en contextos escolares (24-26 de Junio de 2019, 20 horas), Adicciones, de la neurobiología a la salud, 01-03 de Julio de 2019, 20 horas), Psicoterapia (15-17 de Julio de 2019, 20 horas), Actualización en psiquiatría (29 de julio al 02 de Agosto, 30 horas), La representación del cuerpo en los trastornos mentales y neurológicos (12-16 de Agosto de 2019, 30 horas), Dinámica familiar y salud mental (26 al 30 de Agosto de 2019, 30 horas), Puntos angulares en la evaluación mental del paciente en protocolo para cirugía bariátrica (02-04 de Septiembre de 2019, 30 horas), Curso- Taller para la identificación y prevención de la conducta suicida en distintos contextos (09-13 de Septiembre de 2019, 30 horas) Forense (23-25 de Septiembre de 2019, 20 horas), Burnout (30 de Septiembre al 02 de Octubre del 2019, 20 horas) PreRAI (Octubre, 20 horas), Curso taller interdisciplinariedad en el abordaje tanatológico (28-30 de Octubre de 2019, 20 horas), Alcoholismo y familia (04-06 de Noviembre de 2019, 20 horas), Obesidad y salud mental (11-13 de Noviembre de 2019, 20 horas), Condición transgénero: generando intervenciones para disminuir la violencia en los ámbitos de la salud y la educación (26-27 de Noviembre de 2019, 20 horas)

Estos cursos que se realizaron fueron pensados al inicio del año con la intención de que los especialistas de la salud mental tengan las herramientas necesarias para contribuir a la mejora de los diferentes trastornos psicológicos y problemas mentales, ya que tendrán el conocimiento y las herramientas para brindar un mejor servicio a la población que lo necesita.

Así mismo, es importante rescatar que estos cursos tienen un gran impacto para el personal especialista de estos temas, sin embargo, ¿Quiénes participan detrás del diseño y presentación de los cursos que se imparten en el Instituto Nacional de Psiquiatría Ramón de la Fuente Muñiz?

En efecto, este es un proceso que toma tiempo, de inicio se deben de pensar en las problemáticas actuales para aportar conocimiento y así se pueda contribuir de la mejor manera a la resolución de estos problemas de la salud mental, por otro lado, está la aportación de los coordinadores y especialistas de diversos temas, así mismo en el diseño del curso se requiere la participación del pedagogo... que en ocasiones, es reemplazado por un psiquiatra quién se encarga de redactar los objetivos, la metodología y las actividades que con ayuda de los ponentes realizarán, así como la forma de evaluar cada curso. Pero, la principal problemática es que en diversas ocasiones no se logra cumplir con las metas y objetivos propuestos, ya que existe carencia en cuanto a términos pedagógicos que ciertos psiquiatras, médicos, etc., no dominan.

El principal problema, surge cuando se cree que el pedagogo solamente es aquel que cuida niños y se limita a esa idea, sin embargo, en diversas ocasiones se puede observar la resistencia a compartir un trabajo de forma colaborativa para lograr mayor impacto en los participantes los cursos que se implementan en el Instituto.

A continuación, se explican las actividades pedagógicas realizadas en el área de la Educación continua y que a su vez, sirven para analizar cada problemática que existe en esta área y resaltar la importancia de realizar un trabajo acompañado del pedagogo, psiquiatra y los profesionistas necesarios para complementar, como ya se mencionó anteriormente el aprendizaje de cada participante del curso, que a su vez colabora con los pacientes para ayudar a controlar con ayuda de medicamento y terapias el problema psicológico.

5.2 El impacto de la intervención pedagógica en el área de Educación continua

Antes de mencionar el área de Educación Continua, es interesante conocer la función del Instituto Nacional de Psiquiatría Ramón de la Fuente Muñiz.

El Instituto Nacional de Psiquiatría Ramón de la Fuente Muñiz fue concebido por su fundador como una institución capaz de transformar nuestra manera de entender la enfermedad mental a partir de la investigación, de la traducción de los hallazgos científicos en programas, en mejores prácticas para la prevención de la enfermedad, en la atención de las personas que enferman y en recomendaciones para las políticas públicas; una parte importante de este esfuerzo ha sido la formación de profesionales de la salud mental (INPRFM, 2017).

Como bien se menciona el Instituto Nacional de Psiquiatría Ramón de la Fuente Muñiz es ser capaz de tratar las enfermedades mentales siempre manteniendo a los especialistas en constante actualización, un área que se encarga de brindar este servicio de cursos es el área de Educación Continua la cual se describirá a continuación para comprender su importancia dentro del Instituto.

Asimismo, el Instituto Nacional de Psiquiatría Ramón de la Fuente Muñiz tiene áreas muy completas para brindar servicio a personas con alguna enfermedad mental, otro gran logro del Instituto es el abrir sus puertas a los alumnos con licenciaturas a fin de la salud mental.

Es importante mencionar que el objetivo principal del Instituto Nacional de Psiquiatría “Ramón de la Fuente Muñiz” al realizar servicio social o prácticas profesionales, es el siguiente:

Ofrecer a los alumnos de Pregrado provenientes de Instituciones Públicas o Privadas con reconocimiento oficial, la oportunidad de conocer la realidad profesional por medio de la realización de actividades de interés y beneficio social promoviendo la aplicación de los conocimientos y habilidades de los alumnos e integrándolos -por un período establecido-

en los programas o proyectos que se lleven a cabo en el Instituto Nacional de Psiquiatría (INPRFM, 2020).

Por lo que los estudiantes que realicen servicio social en alguna área de las que ofrece el Instituto, tienen la oportunidad de aprender por medio de los programas que ofrece y de acuerdo con el perfil profesional con el que cuente cada estudiante.

El servicio social fue desarrollado a lo largo de 6 meses, de la siguiente fecha: Julio 23 de 2019 a enero 23 de 2020. El departamento de Educación continua brinda cursos presenciales y en línea, a lo largo de los 6 meses de prestación de servicio las actividades más relevantes fueron:

1. Planeación de actividades académicas del Programa anual de Educación Continua del Instituto Nacional de Psiquiatría "Ramón de la Fuente Muñiz".
2. Revisión del diseño instruccional de los cursos impartidos en el Instituto Nacional de Psiquiatría "Ramón de la Fuente Muñiz".
3. Diseño de estrategias pedagógicas para la impartición de actividades educativas.
4. Una de las actividades relevantes que se realizaron durante la prestación de servicios fue: la revisión del diseño instruccional de los cursos impartidos en el Instituto Nacional de Psiquiatría "Ramón de la Fuente Muñiz" (INPRFM).

El profesionista, que sea, con alguna carrera a fin, sobre todo sabe que, al realizar un curso, es necesario seguir un proceso para poder obtener resultados exitosos.

Es por eso, que de la mano del diseño instruccional se realizó la planeación para llevar a cabo los cursos realizados en el Instituto Nacional de Psiquiatría "Ramón de la Fuente Muñiz".

La principal función del departamento de educación continua es brindar cursos de forma presencial, para este departamento, la forma de organizar toda la documentación para implementación de cursos es hacer uso de Dropbox, aquí, se encuentran divididas las carpetas por el nombre de cada curso, de la siguiente forma.

- **Social media:** Es un primer acercamiento sobre los datos generales del curso ya que, al realizar la reunión con los coordinadores, se hace uso para llenar los datos y tener una idea más precisa sobre la dirección que tomará el curso. Este documento, sirve para comenzar a realizar el borrador del diseño del curso, ya que se comienza definiendo el nombre del curso, el objetivo, el personal al que va dirigido, fecha en que se llevara a cabo el curso y aspectos que vaya comentando el coordinar del curso. Este formato también sirve para el departamento de audiovisual, ya que se encarga de diseñar las plantillas y el cartel del curso para su difusión en redes sociales, por lo que gracias a este documento, facilita la información sintetizada de lo que debe contener el cartel y la plantilla. Los departamentos que comparten estos documentos son los siguientes: Educación Continua, coordinadores del curso, audio visual.
- **Cédula:** Este documento es la planeación del curso, aquí se encuentra de forma muy específica todos los datos del curso, desde el nombre, duración del curso, población a la que va dirigido, la metodología que se implementará, etc. Es decir, toda la información desde la más general hasta la más específica. Esta carpeta debe contener: plantillas (PDF Y JPG), cartel (PDF Y JPG).

Esto sirve para difundir el curso en redes sociales, por lo que las carpetas deben estar con estos dos formatos para mantener un orden. Esta carpeta también debe contener especificada en su planeación la evaluación con la que se podrá saber si el objetivo se cumplió, es por eso que debe estar un formato en Excel donde se ven los resultados obtenidos de los alumnos que cursaron dicho curso. Los departamentos que comparten estos documentos son: Educación continua y coordinadores del curso.

Estos son los documentos que debe contener cada carpeta en Dropbox, así como las áreas que comparten estos documentos con la finalidad de que el curso sea difundido y que el diseño de la planeación tenga coherencia.

Otra actividad importante, que se realizó en el servicio social, fue el rediseño del documento social media. Que fue el primer acercamiento del diseño de la planeación de los cursos impartidos en el Instituto Nacional de Psiquiatría Ramón de la Fuente Muñiz.

En el caso del departamento de educación continua, utilizan un formato llamado cédula, el cual ayuda a tener el primer acercamiento a lo que será el diseño del curso impartido en el Instituto Nacional de Psiquiatría Ramón de la Fuente Muñiz (INPRFM). Es por eso, que es una herramienta de gran utilidad al realizar la primera cita con el coordinador, porque ayuda a definir de forma más específica hacia dónde va orientado el curso.

El término de social media viene orientado hacia las funciones y los usos que se le ofrecen a una comunidad determinado, va muy dirigido con los medios sociales, y es interesante como es utilizado este término ya que muchas veces va con la finalidad de lograr un impacto en la sociedad con apoyo de las redes sociales.

Por lo que según el autor Vera, (2013) menciona que “Se puede comprender de forma sencilla los medios sociales como “un conjunto de medios online que permiten la interacción y el intercambio de contenidos entre un grupo de individuos que son los usuarios de estas redes sociales” (p. 2).

Esto se refiere a que va encaminado al uso de redes sociales con el fin de crear contenidos para los usuarios, no es necesarios tener una temática específica, porque si bien sabemos la internet es un gran contenedor de información.

Menciona el autor Ardura (2014), “los medios sociales sean utilizados de manera cotidiana por muchas personas, que se sirven de ellos para colaborar, informarse, compartir opiniones y experiencias, o ampliar y consolidar sus redes personales de relaciones” (p.15).

En el caso del departamento de educación continua, al hacer referencia a social media, se refiere a un documento que es elaborado con la finalidad de lograr la primera interacción con el coordinador que dirige algún curso que se brinda en el Instituto Nacional de Psiquiatría Ramón de la Fuente Muñiz (INPRFM), con la finalidad de que se tenga una idea general sobre la estructura del curso.

Las primeras actividades asignadas fueron organizar adecuadamente los formatos que se utilizan para planear el curso, y darles un mejor diseño a los formatos, para que los datos quedarán mejor organizados, esto ayudo a que al momento en el que el jefe del departamento de educación continua tuviera la reunión con el coordinador titular del curso se concretaran los primeros datos para la difusión del curso.

Uno de los principales cambios fue anexar la taxonomía de Bloom, con el fin de que los objetivos fueran más claros, esto porque la principal problemática que surgía era que los coordinadores adjuntos no redactaban de manera adecuada los objetivos.

Al realizar un curso, el objetivo será el que nos diga que se va a aprender y al concluir el curso, es por eso la importancia de redactar un buen objetivo. De aquí la importancia de enfatizar, ¿qué es un objetivo?; según la autora Flores, (s.f) “El objetivo es una frase que transmite una meta exacta que el investigador dese alcanzar y por lo que se le ha propuesto realizar la investigación” (p. 13).

Al realizar un diseño de cualquier curso, taller, o algún proyecto de investigación, etc., se requiere de un objetivo claro y preciso, es indispensable considerar que sirve para darle dirección al curso y al mismo tiempo permite diseñar las estrategias pedagógicas para lograr dicho aprendizaje que se propuso en el objetivo.

Los objetivos son parte esencial del problema. Por tanto, mientras no esté bien definido el problema no será posible de plantearlos correctamente. Los objetivos se formulan para:

Señalar qué es lo que se debe investigar, evitar confusiones, orientar el proceso de desarrollo completo, señalar criterios para evaluar los logros, dar sentido a las actividades por realizar, determinar los medios de apoyo necesarios, ayudar a seleccionar recursos o técnicas por utilizar, señalar las metas por alcanzar (Flores, s.f, p. 12).

Al momento de revisar el documento cédula que enviaban los coordinadores titulares, se podría decir que este problema es muy común al realizar el diseño instruccional de los cursos. La actividad principal era corregir los objetivos para una mejor redacción encaminada a la metodología que se desarrollaría en el curso. Existían dos tipos de objetivos con los que se trabaja el diseño instruccional, se requerían de dos objetivos, que eran: objetivo general y objetivos específicos.

Se deben distinguir dos tipos de objetivos: Objetivo general y los objetivos específicos.

Objetivo general: es aquel que contribuye a la solución del problema, responde a la pregunta de investigación, algunos autores indican que, sale del título.

Objetivos específicos: son aquellos que responden a los sub problemas encontrados, es decir, contribuyen a que el objetivo general sea alcanzado (Flores, s.f, p. 16).

Aquí el segundo problema, que si el coordinador titular que es el encargado de dirigir el curso no sabe redactar objetivos claros, la mayoría de los coordinadores adjuntos quienes realizaran las sesiones, en caso de tener mal el objetivo no será corregido ya que no se cuenta con un conocimiento claro sobre este tema, sin embargo, esta problemática tiene que ser corregida por el departamento de educación continua, en este caso la persona que esté realizando servicio social, será quién informe de este error y pida autorización del jefe del departamento de educación continua para generar el cambio.

Tomando en cuenta este problema, se considera oportuna la capacitación para el diseño instruccional y el diseño curricular, ya que tener un apoyo pedagógico brindaría la oportunidad para corregir desde inicio este problema.

Diseño de estrategias pedagógicas para la impartición de actividades educativas.

En esta actividad se idéntico al ingresar a diversos cursos que las estrategias didácticas no estaban consideradas, por lo menos no en la mayoría de los doctores, esto causaba muchas veces que dentro del aula o del auditorio, existiera que algunos participantes no pusieran atención, que salieran con mucha constancia al sanitario y que incluso comieran dentro del aula, y en algunas ocasiones no ingresaran a todas las ponencias de ese día. Esto daba a una conclusión de que no existía didáctica al ejercer las ponencias. Para comenzar a desglosar este problema, debemos contextualizar sobre las circunstancias en las que se encuentra el departamento de educación continua, como bien se ha venido mencionado, este departamento al recibir los documentos del diseño del curso realiza un revisión profunda de los mismos, con el objetivo de mejorar el diseño instruccional sin tocar la metodología, es decir, se realizan algunos cambios en el objetivos, en el personal al que va dirigido, nombre del curso, etc.; sin tocar los subtemas que se realizaran, ya que los ponentes son los expertos en los temas que se llevan a cabo en el curso.

Sin embargo, al final cada curso, se realiza una breve retroalimentación al coordinador del curso y algunos ponentes con el objetivo de dar una crítica constructiva para mejorar la ponencia que realizaron.

Otra actividad que se realizó, fue que se debía seguir una serie de pasos ya que no se puede dictar un juicio sobre si es correcta la ponencia o si los temas son correctos o no, o sobre algún otro aspecto, se debía ingresar a las ponencias de este cursos para realizar un análisis pedagógico, al ingresar se llevaba una guía de observación que fue elaborada con el objetivo de diagnosticar el desempeño del ponente.

La evaluación del desempeño docente es una estrategia que permite reconocer las fortalezas y aspectos importantes de mejorar que caracterizan el trabajo diario de aula, dicha evaluación es un proceso constante que da al evaluador la oportunidad de obtener datos confiables, para comprobar y valorar el efecto pedagógico y la efectividad de las estrategias didácticas desarrolladas por el docente evaluado con sus discentes (Navarro, 2013, p.55).

Con el efecto pedagógico fue creada esta idea de evaluar el curso, para verificar que las evaluaciones que realizan los participantes del curso sean reales. Al ingresar al aula o al auditorio, según donde fuera realizado el curso y claro la cantidad de asistentes, se realizó una observación, sin intervenir en ningún aspecto en la ponencia que se estuviera efectuando en ese momento.

El procedimiento de observar cumple diversas funciones: diagnostica el desempeño del docente, facilita el proceso de realimentación entre el evaluador y el observado forma al docente evaluado y finalmente, faculta al docente para autoevaluar, criticar y realimentar continuamente su labor” (Navarro, 2013, p.55).

El observar la ponencia nos brindaría los datos que buscábamos, que eran analizar que estrategias utilizaba el ponente y en caso de no usar ninguna estrategia didáctica, realizar una observación para que emplee alguna estrategia con el fin de mejorar la ponencia para los participantes del curso, así mismo la información que brinda el ponente de qué forma ayuda al participante a realizar un análisis para ayudar a comprender mejor el tema.

Por medio de la observación, se podría entonces analizar la estrategia que utilizaba el ponente se podría verificar si realmente estaba poniendo en práctica el objetivo. Pero, en realidad se considera fundamental que los coordinadores de los cursos soliciten una planeación para saber entonces que es lo que cada ponente considera al momento de exponer su tema, que estrategias didácticas empleará para verificar el aprendizaje del participante.

Al ingresar a algunas ponencias se notaba la carencia de la didáctica, incluso algunos participantes solicitaban realizar algunas actividades extras para que fuera retroalimentada por el ponente, en ocasiones fue negada esta actividad, ya que en algunos psiquiatras se consideraban una técnica normal el leer información como método de exposición sin interactuar con los participantes del curso.

El proceso de observación realizado para evaluar el desempeño docente es importante, sin embargo reconoce, que éste debe ser cuidadosamente planificado a partir de un adecuado establecimiento de objetivos, así como el procedimiento, la recopilación y análisis de la información obtenida en ella. Una vez, concluido este proceso, considera, debe facilitar la realimentación por medio de un dialogo entre las partes, donde se ofrecen alternativas y críticas constructivas (Lockledge, 1985).

Después de observar el desempeño que realizó el ponente, fue importante analizar la recopilación de datos obtenidos, y es por eso que al terminar la ponencia, me dirigía con el jefe del departamento de educación continua, para realizar una retroalimentación de lo que había observado y así desglosar cada aspecto que contenida la guía de observación, al final se concluía la falta de didáctica, y el jefe del departamento de educación continua, informaba al ponente las área de mejora.

Es por esto, se considera la carencia de conceptos pedagógicos, hace ver estos problemas al realizar estos cursos, quizá para los participantes de los cursos no son tan visibles, pero para la mirada del pedagogo son muy evidentes y claro ayudarían a que el objetivo del curso tuviera mayor éxito.

La palabra didáctica tiene su origen en el término *diaktiqué* “En su etimología griega, la idea de Didáctica estuvo vinculada a muy diversos significados: la didáctica como el acto de enseñar; el didacta como instructor cualificado para enseñar; los manuales y métodos de

enseñanza como recursos didácticos; las escuelas como instituciones especializadas en la didáctica; el proceso de aprendizaje como actividad central del aprendiz y propósito esencial de la actuación didáctica” (Zabala, 2007).

Es por eso la importancia de aplicar la didáctica acompañada de la praxis pedagógica, para lograr el proceso de enseñanza-aprendizaje de los participantes del curso. Otro aspecto importante sería pensar en que los temas son orientados a la salud mental y por ende son temas complejos, pero que con ayuda de estrategias didácticas se podría lograr verificar si es que realmente la técnica empleada funciona y si requiere de algún cambio para su mejora.

Para la planeación de actividades del programa anual de Educación Continua del Instituto Nacional de Psiquiatría "Ramón de la Fuente Muñiz" (INPRFM), al concluir todo el programa de cursos a impartir, se realizó un diagnóstico general del aprendizaje que había generado cada curso impartido en el INPRFM en el transcurso del año.

Se consideró lo siguiente:

Cédula: este documento permitió analizar el objetivo principal del curso y los objetivos específicos de cada ponencia.

Examen: prácticamente, son todos los exámenes que se realizan en cada curso, en algunas ocasiones se realizaba algún escrito como, por ejemplo, ensayo, aprendizaje basado en problemas, etc.

Encuesta de evaluación del curso: Se realiza una evaluación cualitativa y cuantitativa, se califica los siguientes aspectos todo desde la visión del participante: ¿Se cumplió el objetivo de la actividad académica?, ¿Se revisaron todos los temas propuestos en el programa? , ¿El contenido es congruente con el programa?, ¿El contenido fue claro e interesante? , ¿El expositor fue claro en su ponencia? ¿Cumplió con el objetivo y el contenido del programa?, ¿Atendió dudas de los

participantes?, ¿Cómo califica las técnicas de enseñanza-aprendizaje proporcionadas en la actividad académica?, ¿Fue puntual?, ¿El material presentado?, ¿Fue acorde a los objetivos? , ¿Los temas son actualizados?, ¿Cómo califica el apoyo visual?

Estas fueron preguntas clave que ayudan a entender posibles problemas a los que se enfrentan los participantes dentro de las ponencias, esto siendo un factor para que no cumplan con el objetivo del curso.

Otro aspecto importante a considerar, es la satisfacción de los participantes en cuanto a las instalaciones, por lo que se realizó cada curso un cuestionario que contempla lo siguiente: el trato recibido por el personal que lo atendió fue, La información proporcionada por el personal que le atendió (requisitos y trámites a realizar) fue clara, completa y oportuna, el apoyo obtenido para resolver dudas y consultas fue, en el área de caja, ¿cuánto tiempo espero para ser atendido?, ¿Cuánto tiempo aproximadamente duró la atención proporcionada por el personal responsable del servicio o trámite?, ¿Encontró limpia el aula donde se impartió el evento?, ¿Encontró limpios los sanitarios? , el trato recibido por el personal que lo atendió fue, ¿La información proporcionada por el personal que le atendió (requisitos y trámites a realizar) fue claro, completo y oportuno?

Estos formatos (ver anexos), permitieron llegar a la conclusión de que muchos participantes querían una ponencia más dinámica, existieron algunos inconvenientes en cuanto a instalaciones, personal que los atendió, el proceso de trámite, etc.

Por lo que se puede concluir, que aproximadamente el 70% de los participantes requieren de una conferencia más dinámica con mayor interacción entre ellos para lograr sentirse satisfechos en cuanto al aprendizaje obtenido.

Estos resultados, sirvieron para realizar el programa del año 2020, se mejorarían los siguientes aspectos: Forma de inscripción, se hablaría con los ponentes para realizar observaciones y puntos de mejora, se hablaría con otras áreas, como por ejemplo área de cajas para tener un mejor

funcionamiento, con el área de limpieza para procurar aspectos que hace que el participante se sienta incómodo, se cambiaría el temario programado por uno más actualizado, el método de pago de realizaría de una forma más cómoda y rápida para el participante, se elaborarían nuevos documentos con la finalidad de recabar mayor información para la evaluación.

Las actividades realizadas a lo largo de 6 meses dan a conocer el gran trabajo que se tienen los pedagogos, permite conocer a otras licenciaturas, maestrías y doctorados que los pedagogos tenemos un amplio campo laboral y no solamente la oportunidad de laborar en aulas con niños, sino también de las actividades que el pedagogo puede realizar, ejemplo: la Pedagogía hospitalaria. Además, es un área poco conocida, incluso por los mismos pedagogos o el personal de la misma institución. Y es que, debemos considerar que la Pedagogía existirá en cualquier entorno donde exista la educación.

La educación se concibe actualmente como el desarrollo integral del ser en formación. Dicha formación o cultivo del educando se realiza con destrezas, hábitos, costumbres y conocimientos. La educación ha sido considerada una función vital que se ejerce en todas partes y en todos los tiempos en los que los hombres están conviviendo. La familia, comunidad, escuela, estado e iglesia son las principales instituciones encargadas de proporcionar los diferentes tipos de educación (Quintanilla, & Vega, 2004, p.62).

En tanto, la educación no solamente la se encuentra en las escuelas, ya que se cuenta con muchas instituciones que se encargan de educarnos con hábitos, costumbres, ideologías, etcétera.

Se podría presumir que la Pedagogía ha tenido un área más por atender, por relacionarse con otras profesiones, realizando aportaciones para mejorar en estas instituciones el ámbito de la educación.

La desventaja de realizar servicio social en estas áreas de la salud es que debes contar con mucha experiencia para poder ser tomado en cuenta, quizá, el ser pedagogo se considera por la

sociedad como docentes únicamente y en diversas ocasiones el personal encargado de la salud mental se niega a compartir experiencias o dejar intervenir a los pedagogos que en esta área pueden llegar a ser llamados “sin experiencia”. Sin duda alguna, una triste realidad, es que aun la Licenciatura en Pedagogía siga sin ser reconocida por su gran labor y capacidad de adaptarse a las circunstancias que demanda el contexto actual.

El servicio social en este tipo de áreas de la salud mental deja mucha experiencia para el universitario, brindando un acercamiento a los grandes retos a los que se enfrentara e la vida laboral y que en ocasiones se debe romper esquemas y demostrar lo capaces que somos los pedagogos y las grandes aportaciones que podemos realizar a beneficio de cualquier institución.

Es importante profundizar sobre el concepto de Pedagogía, ya que sirve para comprender la identidad del pedagogo y su complejidad. En muchas ocasiones la gente suele cuestionarse al escuchar el termino Pedagogía, ¿qué es eso? Y vinculan el término y lo ven directamente enlazado con el cuidado de los infantes.

El problema surge al comenzar la vida “laboral” el primer acercamiento que generalmente tiene un universitario es el servicio social, el donde tienes que demostrar tus conocimientos, habilidades y las competencias de tu formación como pedagogo, así mismo enfrentar los cuestionamientos de otras licenciaturas, maestrías y doctorados que tiene un pensamiento muy vago sobre lo que hacemos los pedagogos y limitan las tareas dentro de alguna institución, bajo la premisa de que el pedagogo “no sabe” “no tiene la formación” “no tiene las competencias requeridas”, en fin, las limitantes a las que nos enfrentamos y sobre todo el deber tan grande de defender nuestra vocación contra las criticas es un reto difícil.

De dicha premisa partimos, ¿qué es la Pedagogía?...

¿Qué es la Pedagogía? Es la pregunta que surge y se intenta responder en quienes de una u otra manera hacemos parte del ámbito educativo. La Pedagogía se convierte en un concepto

bastante polivalente, complejo, extraño, contradictorio y hasta ambiguo. Pensar la Pedagogía en el mundo contemporáneo remite necesariamente a su horizonte conceptual e histórico, pues solamente desde allí se pueden ubicar las condiciones de la misma en el presente (Gómez & Pulido, 2016, p.9).

Como bien nos mencionan estos dos autores Leonor y Oscar, la Pedagogía tiene varias funciones o desempeña varias funciones por lo mismo, surge un cuestionamiento que para varios pareciera que no hay un concepto exacto.

La Pedagogía se constituye como saber sistemático a partir de las preocupaciones de la modernidad. Esta preocupación surge por la ruptura con la escolástica que conduce a diferenciar formas de saber de las formas de aprender, lo que constituye la idea de “método” de enseñar diferente al “método” del saber. El cómo enseñar aparece como el nuevo objeto de la disciplina por demás nueva: la Pedagogía con cierta autonomía a partir del siglo XVIII (Gómez, & Pulido, 2016, p.9).

De ahí parte el concepto de Pedagogía, el enseñar constituye parte fundamental de la Pedagogía, ya que la Pedagogía y la educación están totalmente vinculadas, no podría existir una sin otra. La pregunta que vale la pena responder es ¿la Pedagogía como ha ido evolucionando?

Hace algunos años la Pedagogía parecía tener claros algunos aspectos que permitían su organización y su clasificación, es necesario aclarar que como toda clasificación arbitraria y restrictiva. Representaban un pensamiento pedagógico específico, identificable por el autor o los autores; líneas de pensamiento fortalecidas por escuelas filosóficas o de educación progresista; formas y líneas de educación alternativa. (Gómez, & Pulido, 2016, p.9).

Es totalmente relevante lo que mencionan los autores Leonor y Oscar, la educación alternativa responde a procesos que involucran una participación y una búsqueda de libertad contra

una educación oficialista, la cual incluye la extinción de la doctrina religiosa, esto lleva a tener una organización en cuanto a las enseñanzas y actividades realizadas. La Pedagogía lleva consigo diversas épocas que han ido evolucionando y con ello la Pedagogía mejorando sus métodos.

Además de mejorar sus métodos, se ha mejorado el concepto propio de la Pedagogía, hoy en día se sabe que los pedagogos no cuidan niños, o que su trabajo no va enfocado directamente con infantes, sino que existe la oportunidad de laborar con cualquier tipo de edades, además de que no solamente puede incursionar en una escuela, sino puede estar en hospitales, empresas, etc.; siempre habrá lugar para el pedagogo ya que realiza múltiples funciones.

Los tiempos se han llevado y traído una vieja polémica, tan antigua como la educación misma, sobre los significados de dos componentes básicos del hecho educativo: la Pedagogía y la Didáctica. El dato resaltante, sin embargo, es que el debate que se plantea hoy ocurre en tiempos en que la multidisciplinariedad y la transversalidad impregnan como nunca el conocimiento social, lo que ha revertido sobre este importante fenómeno que es la educación (Liscano, s/f, p.24).

La Pedagogía al ser una ciencia requiere de la multidisciplinariedad para que existan varias disciplinas que complementen el trabajo que realiza la Pedagogía en diversas ocasiones sirve como guía para realizar un trabajo que involucre un conocimiento más amplio.

Así mismo, la idea principal es dar respuesta a ¿Cuáles son las funciones del pedagogo en el servicio social? El tema de la práctica Pedagógica es muy amplio, de inicio al realizar el servicio social en donde diversas instituciones gubernamentales no tienen disponible un lugar para un pedagogo, porque de inicio no sabe qué actividades podría realizar y en la mayoría de las instituciones en las que sí “aceptan” al pedagogo solamente lo quieren para que fotocopie documentos, pocos son los lugares que brindan la oportunidad de desempeñar un buen trabajo en el servicio social. ¿Cuál será la problemática real? Surgen varios planteamientos, el principal es

que diversas universidades tienen un plan de estudio diferente o que está orientado a diferentes necesidades por lo que en la mayoría de las instituciones tienen una gran confusión en la verdadera función del pedagogo y es que existen múltiples actividades que puede realizar y que prácticamente tiene un campo laboral amplio que aún no es reconocido.

También existe otra premisa, la cual se construye desde la idea de que para desempeñar un buen rol de pedagogo y así ir dejando huella, es demostrar la vocación que tienes y en su mayoría reducirlo a una sola palabra como lo es: el amor por la educación, el pedagogo desempeñe cualquier función de su área, ya sea hospitalaria, empresarial o como docente siempre estará en contacto con la educación.

Función pedagógica es el ejercicio de las tareas cuya realización requiere competencias adquiridas por medio del conocimiento de la educación, son competencias que capacitan para construir hechos y decisiones pedagógicas en las tareas propias de la función (Touriñán, 1987, p. 4).

Bajo esta premisa, es interesante comentar que no cualquier estudiante podría desempeñar alguna actividad en cuanto a la Pedagogía, ya que es importante desarrollar todas las competencias que nos indica el plan de estudios. Para ello, será importante conocer el perfil de ingreso y de egreso, ya que principalmente el perfil de egreso nos permitirá conocer las habilidades, conocimientos, destrezas, etc.; con las que debe contar un pedagogo al finalizar sus estudios y los que estarán practicando y aplicando en el servicio social.

Las funciones pedagógicas entre sí como tales, su carácter específico, es lo que las distingue de otras funciones (artísticas, médicas, etc.); el carácter específico de la función pedagógica es generar hechos y decisiones pedagógicas que permiten justificar, descubrir y explicar qué y cómo se producen y/o deben producirse cualesquiera estados de cosas, acontecimientos y acciones educativas. La función pedagógica queda vinculada

necesariamente al conocimiento de la educación que se tiene y la sustenta (Tourrián., 2013, p. 4).

Por lo tanto es importante profundizar sobre la importancia de realizar la praxis y desempeñar una función correcta a la actividad que se está realizando ya que cada función que desempeña el pedagogo exige un enfoque diferente.

A continuación se describen las funciones del perfil profesional estándar de un pedagogo se adapta para realizar las siguientes actividades: planeación, orientación y evaluación, capacitación y actualización para profesores, asesoría para la enseñanza, orientación y planificación educativa del gobierno o de la iniciativa privada, administración escolar y laboral, investigación educativa y pedagógica, seminario de desarrollo en un área de conocimiento, comunicación educativa, extensión educativa y cultural.

Además, se sabe que requiere de cursos, talleres, diplomados, etc.; para seguir preparándose y poder desempeñar estas funciones al 100%, ya que en su mayoría el pedagogo no cuenta con experiencia ni oportunidades para desempeñar sus funciones.

Otras actividades serían:

También desempeña actividades de formación y práctica docente, en centros de: educación especial, investigación educativa, recreación, culturales y psicopedagógicos, así como en medios de comunicación, consultorios y despachos particulares en el ejercicio independiente de la profesión (Oferta académica UNAM, s/f, p. 1).

En efecto, el perfil profesional de un pedagogo es un amplio conocimiento teórico y aparentemente práctico en el ámbito de la educación, por lo tanto, al tener diversas funciones podrá en el servicio social elegir alguna opción y hacer praxis.

De tal forma, el servicio social debe servir como forma de beneficio para los estudiantes, pero este apoyo al alumno debe ser recíproco, ya que las Instituciones Gubernamentales permiten

el acceso de los estudiantes en sus instituciones con la intención de brindar algún conocimiento y permitir aplicar sus habilidades, destrezas, etc.

El concepto de servicio social nos hace referencia a servir, que puede entenderse como ser útil, es decir, hacer algo en favor de otras personas, interesarse por ellas, en este caso, ser útiles en términos sociales, lo cual significa enriquecer la noción de servicio con el de educación y viceversa (Cano.,2004, p. 2).

Así mismo, siendo una carrera humanista no solamente hablamos de aplicar conocimientos, sino también del conocimiento intangible, los valores y las aportaciones que se realizan en favor de estas instituciones.

El reto al realizar el servicio social va más allá de ser un simple requisito, esto exige conocer el mundo real donde el alumno se enfrena a nuevas problemáticas, conocimientos, objetivos a cumplir a corto plazo, a obtener resultados inmediatos y por supuesto también a conocer un nuevo mundo laboral donde existe unas competencias. También la importancia de cuestionarnos sobre el resultado de haber realizado el servicio social la pregunta es ¿se genera algún cambio en el alumno? Esto pudiera ser una respuesta rápida y la respuesta inmediata es un sí, siempre y cuando el alumno realmente se enfrente a problemas y retos, donde ponga en práctica su capacidad de solucionarlos, proponer, opinar, conocer y aplicar.

Precisamente eso es lo que puede suceder a través de la práctica del servicio social en la que, el alumno puede tener la experiencia gozosa de comprender que ha comprendido la importancia de su trabajo en beneficio de los demás. Y que es un trabajo importante, con trascendencia, siempre y cuando no se quede en servicio-asistencia, que podría ser el primer paso, sino que sea un servicio-educación que llevará al servicio-participación organización en el sentido de establecer una relación entre grupos sociales, involucrando tanto a los

prestadores de servicio social como a la comunidad o grupo con quien se lleva a cabo (Cano, 2004, p. 4-5).

Que las instituciones involucren al alumno y lo hagan sentir parte del equipo de trabajo genera un cambio beneficioso ya que ayuda a fortalecer la parte del amor a ejercer la profesión sin esperar algo a cambio, solamente realizas el trabajo con dedicación y te involucras en asuntos para apoyar a la institución, sucedería todo lo contrario cuando solamente te dejan aplicar conocimientos con cosas muy básicas como fotocopiar documentos o ir por desayunos.

Los retos del universitario al realizar el servicio social son grandes sobre todo al enfrentarse en diversas ocasiones a comentarios como “no estas capacitado para...” e incluso en situaciones muy lamentables a no ser considerado para participar e involucrarte en solucionar problemáticas que dejarían en el estudiante nuevos aprendizajes que sin duda alguna serian significativos en su vida profesional.

5.3 Programas emergentes

Los programas emergentes, hacen referencia a otras actividades que el pedagogo puede realizar y que no ocasiones van vinculadas con el cuidado del paciente y que no solamente son niños sino que también serán personas desde pequeños hasta el adulto.

En primera instancia, se encuentra la Pedagogía acompañada del ámbito socioemocional, que va muy vinculado con el área de la salud mental. Actualmente, en el año 2021 es un ámbito que está muy implementado en diversas instituciones educativas hablando desde la educación

básica hasta la educación superior, con la intención de guiar y orientar a los alumnos hacia el autoconocimiento de sus emociones y la forma correcta de expresarlas, etc. En esta actividad, se observa a un pedagogo innovador, creativo e investigador. Y se realiza un trabajo colaborativo con docentes o en su defecto, si el pedagogo realiza la actividad del docente el mismo implementará el proyecto a desarrollar en ciertos meses.

La Pedagogía hospitalaria auto percibida por los cuidadores se inscribe en la perspectiva de la inclusión social porque es un modo diferente de hacer Pedagogía en el que las personas que acompaña el proceso de recuperación de la salud de los menores emplean una serie de actividades, didácticas y habilidades para transformar la sensación de vacío, soledad y frustración del enfermo en aprendizajes para la vida. (Zapata, 2006, p. 11).

Es importante mencionar que es muy poco común pensar que un pedagogo puede laborar en el área de la salud y sobre todo los temas relacionados con la salud mental. Pero, si bien es cierto el pedagogo entre todos sus ámbitos puede realizar un trabajo multi e interdisciplinario. En ocasiones, no se le permite realizar un trabajo por pensar “que no se está del todo preparado”, sin embargo, es importante mencionar que el pedagogo siempre tendrá oportunidad de realizar una intervención en lugares donde exista educación y tendrá la capacidad de adaptarse a estos lugares para crear ambientes favorables de enseñanza-aprendizaje.

En ocasiones, pensar que las personas que tengan algún trastorno mental o algún trastorno mental, se les puede negar esta oportunidad de estar dentro de algún grupo educativo para generar aprendizajes es algo muy erróneo. La educación y la salud mental siempre irán de la mano.

Es la concepción de la educación como base de los procesos de mejora de las personas y de la atención educativa como contribuyente fundamental de la salud integral de las mismas lo que justifica la pertinencia de que exista el servicio pedagógico dentro de la atención educativa hospitalaria (Castañeda, 2006, p. 100).

Por lo que, el pedagogo brinda la oportunidad de responder a las necesidades específicas que requieren los niños y adultos, para atender sus necesidades personales, sociales y educativas; así como facilitar los recursos con los que no cuenta el hospital y que sean atendidos considerados como personas, sin necesidad de ser excluidos y ejercer su derecho a la educación.

Por otro lado, se deberá considerar que el pedagogo en este caso específico requiere de diversos cursos o diplomados que le ayuden a perfeccionar su conocimiento en este ámbito de la salud mental. Ya que, la figura del pedagogo será indispensable para los pacientes, la familia y el personal médico que atienda estos casos.

Además de brindar un apoyo psicológico externo, apoyo social al paciente, ya que se estará integrando a las actividades de la sociedad a pesar de estar en un hospital y se le ayudará a cumplir su proceso de enseñanza-aprendizaje con diversas estrategias pedagógicas.

6. PROPUESTA PEDAGÓGICA: TALLER DE CAPACITACIÓN PARA EL PERSONAL DEL ÁREA DE LA SALUD MENTAL

Introducción

Esta propuesta se construye de la praxis del servicio social, el cual permitió establecer esta propuesta. A continuación, se presenta el diseño de un taller de capacitación para el área de la salud mental, al aplicar la palabra "capacitación" se pretende generar un aprendizaje nuevo, brindando así elementos para que se puedan aplicar de forma inmediata en su contexto.

El término de educación, se encuentra siempre en cualquier aspecto de la vida personal y profesional, este término no es único para las diferentes áreas que existen; este término se conoce más como educación continua, momento en donde los profesionistas continúan su procesos de educación, aprenden, conocen, relacionan, interactúan, comparten, etc. Es muy interesante como en diversas ocasiones existen los estereotipos y se les asigna un solo rol y en ocasiones no se les permite realizar un trabajo interdisciplinario porque se piensa que no existe relación entre las licenciaturas.

En el caso específico del área de la salud y la Pedagogía aun existen diversos tabús sobre si existe relación entre ambas, específicamente se cuestiona sobre si la Licenciatura en Pedagogía pueden realizar un trabajo interdisciplinario.

Sin embargo, con esta propuesta se pretende que el pedagogo sea visto como una oportunidad para crear, innovar, proponer y mejorar la calidad educativa en esta área de la salud,

no solamente para pacientes sino ir más allá de eso. Y con esto, romper la identidad falsa que se ha creado con el pedagogo que solo "trabaja con niños".

El pedagogo puede aportar gran conocimiento en el área de educación continua, elaborando cursos de capacitación para que el personal experto en el área de la salud mental tenga las bases para elaborar cursos y que sobre todo se cumpla un objetivo propuesto, esto con estrategias pedagógicas, como: elaboración de material didáctico, elaboración de cartas descriptivas, que conozcan el término de didáctica y lo apliquen adecuadamente, a crear ambientes favorables para los participantes de los cursos, orientar con estrategias didácticas a los ponentes para realizar presentar y organizar la información que se presentará, etc.

Con esta propuesta pedagógica se realiza un trabajo interdisciplinario entre ambas áreas en donde se beneficia el personal de la salud mental con herramientas que logren favorecer el aprendizaje de los participantes de estos cursos (psiquiatras, psicólogos, etc.). Creando así un aprendizaje significativo en donde el personal de la salud mental pueda aplicar en un ambiente inmediato.

Se pretende que el pedagogo tenga oportunidad de laborar en un área donde tiene las posibilidades de aportar grandes herramientas didácticas.

El área de la salud ciertas ocasiones se cierran a la posibilidad de realizar un trabajo multidisciplinario, sin embargo, con este curso-taller; se pretende lograr un trabajo interdisciplinario en el que el pedagogo pueda trabajar de manera conjunta con psiquiatras, psicólogos, doctores, enfermeras, etc.

Objetivo general de la propuesta

Que el personal de la salud mental conozca las herramientas pedagógicas que le permitan enriquecer el diseño de la elaboración de cursos/talleres con el propósito de requerir la función del pedagogo dentro del área de la salud mental.

Recursos materiales y humanos

Para la aplicación de este taller se requiere material y recursos humanos.

Material	Recursos humanos
<ul style="list-style-type: none">• un proyector	2 pedagogos para la aplicación del curso/taller
<ul style="list-style-type: none">• un apuntador	
<ul style="list-style-type: none">• pizarrón	
<ul style="list-style-type: none">• hojas blancas	

<ul style="list-style-type: none">• plumas y lápices	
<ul style="list-style-type: none">• revistas	
<ul style="list-style-type: none">• tijeras	
<ul style="list-style-type: none">• resistol	
<ul style="list-style-type: none">• hojas impresas con información sintetizada sobre temas de la salud mental	
<ul style="list-style-type: none">• computadora	
<ul style="list-style-type: none">• bancas y sillas	
<ul style="list-style-type: none">• salón amplio	
<ul style="list-style-type: none">• plumones para pizarrón	

Cartas descriptivas

A continuación, se menciona el concepto de la carta descriptiva:

La carta descriptiva, es el documento que sirve al facilitador o instructor como herramienta, lo utiliza para planear su clase o curso, este tiene como finalidad que las sesiones se desarrollen de forma ordenada, permite abarcar los contenidos que se ofrecen al promocionar los cursos, así como cumplir con los objetivos planteados en estos (Secretaría de protección civil, s/f, p. 1).

Posteriormente, se describe los aspectos relevantes para llevar a cabo la aplicación del taller, así como las sesiones y las actividades a realizar durante el mismo.

NOMBRE DEL TALLER:	
TALLER DE CAPACITACIÓN DE HERRAMIENTAS PEDAGOGICAS PARA EL PERSONAL DEL AREA DE LA SALUD MENTAL	
DURACIÓN DE HRS DEL TALLER:20 HORAS	SESIONES DEL TALLER: 5 SESIONES
DURACIÓN DE CADA SESIÓN: 4 HORAS	TIEMPO ESTIMADO PARA APLICAR EL CURSO: 1 SEMANA
MODALIDAD DE APLICACIÓN: PRESENCIAL	
DIRIGIDO A: PERSONAL DE LA SALUD MENTAL (PSIQUIATRAS, PSICÓLOGOS, TRABAJO SOCIAL Y A TODO EL PERSONAL CON ALGUNA LICENCIATURA A FIN)	
OBJETIVO GENERAL: QUE EL PERSONAL DE SALUD MENTAL CONOZCA LAS HERRAMIENTAS PEDAGÓGICAS QUE LE PERMITAN ENRIQUECER EL DISEÑO DE LA ELABORACIÓN DE CURSOS/TALLERES	

SESIÓN 1

TEMA	OBJETIVO ESPECÍFICO	ACTIVIDAD ALUMNO	FACILITADOR	DURACIÓN	MATERIAL
Presentación	Valorar el aprendizaje con el que cuentan los participantes del curso.	Los alumnos realizarán una breve presentación de sí mismos, resaltando los aspectos más importantes, como: nombre, carrera, edad, cuantos años llevan laborando, en qué área, etc.	El facilitador comenzará realizando la dinámica de "pasarse la pelota", los participantes deberán realizar un círculo, posteriormente se comienza lanzando una pelota pequeña para comenzar con la dinámica de presentación.	30 minutos	Pelota pequeña y muy suave. Salón amplio

<p>Diferencia entre curso y taller</p>	<p>Definir la diferencia entre curso y taller.</p>	<p>Los participantes del curso pasan al pizarrón a colocar en el cuadro comparativo la diferencia entre el curso y taller.</p> <p>Posteriormente, podrán comenzar a tomar nota sobre los aspectos más relevantes del tema.</p>	<p>El facilitador comienza realizando un cuadro comparativo entre un curso y un taller, pide la colaboración de los participantes del curso para que pasen al pizarrón a escribir las diferencias entre ambos.</p> <p>Se comienza partiendo del análisis de la información que ellos colocaron en el pizarrón.</p> <p>Se presenta la información con una diapositiva interactiva, cuestionando a los participantes sobre el tema y permitiendo compartir buenas y malas experiencias sobre el mismo.</p>	<p>50 minutos</p>	<p>Salón amplio</p> <p>Bancas y sillas</p> <p>Computadora</p> <p>Un proyector</p> <p>Un apuntador</p> <p>Pizarrón</p> <p>Plumones</p> <p>Hojas blancas</p> <p>Plumas y lápices</p>
--	--	--	--	-------------------	--

<p>¿Qué es un seminario?</p>	<p>Conocer que es un seminario.</p>	<p>Los participantes aportan ideas al facilitador, comparten experiencias sobre el tema.</p>	<p>El facilitador comienza con una actividad llamada lluvia de ideas, posteriormente se presenta la información en una diapositivas con imágenes y algunos conceptos claves para la explicación del tema.</p>	<p>45 minutos</p>	<p>Salón amplio Bancas y sillas Computadora Un proyector Un apuntador</p>
<p>¿Qué es una conferencia?</p>	<p>Conocer que es una conferencia.</p>	<p>Los participantes trabajan en equipo y contribuyen rescatando sus ideas principales.</p>	<p>Los participantes deberán enumerarse del 1, 2, 3 y volverán a enumerar del 1, 2, 3 y así sucesivamente, al concluir se reunirán los 1 con los 1, los 2 con los 2 y finalmente, los 3 con los 3.</p> <p>Se les proporciona una hoja con información sobre la conferencia, algunos equipos tendrán ventajas y desventajas,</p>	<p>50 minutos</p>	<p>Salón amplio Bancas y sillas 3 hojas con la información sobre el tema Pizarrón</p>

			<p>características y conceptos, por lo que cada equipo deberá presentar la información a modo de dialogo, rescatando las ideas principales y compartiendo experiencias.</p> <p>Se les brinda la oportunidad de elaborar algún esquema en el pizarrón para presentar su información.</p>		Plumones
--	--	--	---	--	----------

Sesión 2 y 3

Estrategias y técnicas didácticas

TEMA	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	ACTIVIDAD PARTICIPANTE	ACTIVIDAD FACILITADOR	DURACIÓN	MATERIAL
Auto aprendizaje	Definir que es el autoaprendizaje.	Los participantes del curso deberán responder una pregunta en su cuaderno (en caso de no tener cuaderno se les proporciona hojas y pluma), respondiendo conforme ellos crean	El facilitador deberá generar una pregunta para iniciar esta sesión, por ejemplo: ¿qué se entiende por autoaprendizaje? ... (Se les brindan unos minutos para analizar y responder la pregunta). Posteriormente, se selecciona al azar a diferentes participantes del curso para que compartan su respuesta.	20 minutos	Salón amplio Bancas y sillas Computadora Un proyector Un apuntador Hojas blancas Lápices

		que es el autoaprendizaje, posteriormente, se comparte la respuesta.			Plumas
Estudio individual	Concientizar sobre la importancia del estudio individual.	Los participantes del curso deberán realizar un ensayo breve sobre la importancia de generar conciencia a los futuros participantes de los cursos que se realizan en el ámbito de la salud mental	El facilitador resalta las características del estudio individual y la importancia de generar conciencia en futuros cursos que se impartan en algún sector público sobre generar hábitos de estudio individual que se complementaran con los cursos que estas instituciones impartan.	40 minutos	Salón amplio Bancas y sillas Computadora Un proyector Un apuntador Hojas blancas Lápices

		sobre el estudio individual.			Plumas
Búsqueda y análisis de información.	Analizar la importancia de generar autonomía en la búsqueda y análisis de información.	Elaboraran un listado de la importancia de compartir con los futuros participantes de cursos de la salud mental la relevancia de buscar y analizar información antes de asistir a ponencias ya que ayuda a complementar su aprendizaje dentro	El facilitador resalta las ventajas de que los futuros participantes de los cursos analicen y se informen sobre los temas del curso de su interés para así generar preguntas que puedan retroalimentar mejor el tema.	30 minutos	Salón amplio Bancas y sillas Computadora Un proyector Un apuntador Hojas blancas Lápices Plumas

		de los cursos, talleres, etc.			
Elaboración de ensayos	Explicar las ventajas de la elaboración de ensayos para generar un aprendizaje significativo.	Los participantes del curso elaboran un pequeño ensayo sobre la importancia de generar un autoaprendizaje en los participantes de los futuros cursos.	<p>El facilitador proporciona una infografía que contiene:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Características del ensayo -Como se elabora -La elaboración de ensayos como herramientas didácticas para generar un autoaprendizaje. <p>Posteriormente, los participantes del curso, generan un ensayo breve sobre su perspectiva del autoaprendizaje para</p>	40 minutos	<p>Salón amplio</p> <p>Bancas y sillas</p> <p>Computadora</p> <p>Un proyector</p> <p>Un apuntador</p> <p>Hojas blancas</p> <p>Lápices Plumas</p>

			aplicarlo en futuros cursos de la salud mental.		
Aprendizaje interactivo	Describir las características del aprendizaje interactivo.	Los participantes generan un auto concepto del “aprendizaje interactivo” y lo pasan a escribir al pizarrón.	El facilitador proporciona información del aprendizaje interactivo en una infografía con imágenes que ayudan a ilustrar su concepto y características.	20 minutos	Salón amplio Bancas y sillas Computadora Un proyector Un apuntador Hojas blancas Lápices Plumas Pizarrón

					Plumones
Exposición del profesor	Describir las características de la exposición para generar un aprendizaje interactivo.	Los participantes del curso realizan un cuadro comparativo sobre la exposición pasiva y activa.	El facilitador mediante una diapositiva comparte información sobre los conceptos, características, diferencias entre una exposición pasiva y activa; en la cual se mencionan las ventajas de generar en los futuros cursos una exposición activa en la que se involucre a los participantes del curso.	30 minutos	Salón amplio Bancas y sillas Computadora Un proyector Un apuntador Hojas blancas Lápices Plumas

<p>Paneles y debates</p>	<p>Mencionar la diferencia entre los paneles y los debates.</p>	<p>Los participantes después de analizar la información que el facilitador proporcione, se organizarán para elaborar un debate siguiendo las indicaciones del facilitador.</p>	<p>El facilitador proporciona en una diapositiva las características de los debates y paneles, sus diferencias, ventajas y desventajas, etcétera; toda la información de manera interactiva con imágenes.</p> <p>El facilitador, menciona las siguientes instrucciones:</p> <p>Se deberán enumerar de la siguiente forma 1, 2, 1, 2... y así sucesivamente hasta que todos se hayan enumerado, posteriormente, se deberán unir todos los número 1 y todos los número 2, después se les asigna a todo el grupo un tema, el equipo 1 deberá estar a favor y el equipo 2 en contra. (El tema se</p>	<p>45 minutos</p>	<p>Salón amplio</p> <p>Bancas y sillas</p> <p>Computadora</p> <p>Un proyector</p> <p>Un apuntador</p>
--------------------------	---	--	--	-------------------	---

			elige a votación, pero deberá ser un tema referente a la salud mental).		
Aprendizaje colaborativo	Definir los elementos que implican el aprendizaje colaborativo.	Los participantes deberán realizar un auto concepto del aprendizaje colaborativo y plasmarlo en un mapa mental.	<p>Se les indica a los participantes que con ayuda de revistas que hay dentro del salón deberá buscar algunas imágenes que les ayude a elaborar un mapa mental sobre lo que ellos consideran que es el aprendizaje colaborativo.</p> <p>El facilitador retroalimentando los conceptos que los participantes mencionaron comenta el concepto, características, ventajas y desventajas del aprendizaje colaborativo en una diapositiva con ayuda de imágenes se explica el tema.</p>	45 minutos	<p>Salón amplio</p> <p>Bancas y sillas</p> <p>Computadora</p> <p>Un proyector</p> <p>Un apuntador</p> <p>Revistas</p> <p>Tijeras</p> <p>Resistol</p> <p>Plumones</p>

					Plumas Hojas blancas
Aprendizaje basado en problemas	Señalar la importancia de conocer el aprendizaje que adquirió el alumno a lo largo del curso/taller con solución de casos.	Los participantes del curso pondrán a prueba lo aprendido mediante la resolución de la solución de casos, esto ayudara analizar si esta estrategia genera algún aprendizaje significativo y si	Los participantes del curso conocerán el concepto, las características y ejemplos de la solución de casos. Se genera la importancia de conocer y aplicar esta herramienta para conocer de manera detallada el aprendizaje que ha adquirido el participante de futuros cursos mediante la solución de casos y que además se puede generar un trabajo en equipo, en donde ambas personas se retroalimentan,	45 minutos	Salón amplio Bancas y sillas Computadora Un proyector Un apuntador

		consideran una herramienta útil.	comparten aprendizaje, interactúan e intercambian conceptos. Se realiza un ejercicio ejemplo, en el cual se les proporciona un caso que deberán resolver en equipos.		
Análisis y discusión en grupos	Conocer las ventajas de interactuar y compartir el aprendizaje.	Los participantes realizarán un breve ejemplo en el cual conocerán de manera propia esta estrategia. Tendrán unos minutos para compartir su punto de vista, propuestas,	El facilitador proporciona a manera de dialogo y con ayuda de diferentes participantes la premisa de consolidar el aprendizaje mediante la discusión de temas, intercambiando ideas y conocimientos, creando ambientes favorables para procesar la información proporcionada, de tal forma los participantes compartirán su experiencia tras realizar esta actividad, mencionando si	45 minutos	Salón amplio Bancas y sillas Computadora Un proyector Un apuntador

		ejemplos, experiencias, etc.; acerca de los temas tratados en el taller.	consideran que es una estrategia útil para llevar a cabo en futuros cursos o talleres.		
--	--	---	---	--	--

Sesión 4

Tipos de evaluación

TEMA	OBJETIVO ESPECÍFICO	ACTIVIDADES DEL PARTICIPANTE	ACTIVIDADES DEL FACILITADOR	DURACIÓN	MATERIAL
Evaluación diagnóstica	Conocer que es la evaluación diagnóstica.	Los participantes colaboran en la creación de conceptos, elementos clave, ejemplos, etc. Toman nota sobre aspectos relevantes.	El facilitador proporciona la información mediante una infografía, retroalimentando el tema con la participación activa de participante.	25 minutos	Salón amplio Bancas y sillas Computadora Un proyector Un apuntador

Evaluación formativa	Conocer que es la evaluación formativa.	Los participantes colaboran en la creación de conceptos, elementos clave, ejemplos, etc. Toman nota sobre aspectos relevantes.	El facilitador proporciona la información mediante una infografía, retroalimentando el tema con la participación activa del participante.	25 minutos	Salón amplio Bancas y sillas Computadora Un proyector Un apuntador
Evaluación sumativa	Conocer que es la evaluación sumativa.	Los participantes con la información antes presentada deberán elaborar un escrito en el que mencionen que tipo de evaluación consideran para un curso/taller y justificar porque consideran que es la evaluación	El facilitador proporciona la información mediante una infografía, retroalimentando el tema con la participación activa del participante. Se le pide al participante del curso que deberá elaborar un escrito en el que rescate la información de los tipos de	40 minutos	Salón amplio Bancas y sillas Computadora Un proyector Un apuntador

		correcta, posteriormente, compartir con los demás participantes.	evaluación y mencionen en que escenarios se debería utilizar y justificar porque funcionarían.		Hojas Plumas
Instrumentos para evaluar el proceso de enseñanza-aprendizaje	Conocer los diferentes instrumentos para evaluar el proceso de enseñanza-aprendizaje.	Los participantes del curso mencionan sus experiencias en cursos o talleres anteriores y la forma en como los evaluaban, mencionando que tan importante es poner en práctica diversos instrumentos para evaluar el aprendizaje del participante del curso.	El facilitador presenta la información en una diapositiva en la cual se realiza una introducción de la importancia de generar conciencia sobre los instrumentos que se pueden utilizar para evaluar el aprendizaje del participante del curso.	15 minutos	Salón amplio Bancas y sillas Computadora Un proyector Un apuntador Hojas Plumas
Cuestionarios	Conocer los diferentes tipos	Los participantes del curso realizarán un ejemplo de	El facilitador presenta la información en diapositivas, se comparten los	25 minutos	Salón amplio

	de cuestionarios.	cuestionario para evaluar por ejemplo este taller.	diferentes tipos de cuestionarios y las características de cada uno.		Bancas y sillas Computadora Un proyector Un apuntador Hojas Plumas
Reflexión personal	Conocer las ventajas de la evaluación a través de la reflexión personal.	Los participantes del curso analizan, reflexionan y realizan un enlistado de las ventajas de evaluar a través de la reflexión personal.	El facilitador presenta la información en una lista sobre las ventajas de la reflexión personal como método de evaluación.	20 minutos	Salón amplio Bancas y sillas Computadora Un proyector Un apuntador

					Hojas Plumas
Resolución de ejercicios y problemas	Señalar las ventajas de evaluar con la resolución de ejercicios al participante de un curso.	Los participantes del curso analizan, reflexionan y realizan un enlistado de las ventajas de evaluar a través de la resolución de ejercicios y problemas.	El facilitador presenta la información en una lista sobre las ventajas de la resolución de ejercicios y problemas como método de evaluación.	20 minutos	Salón amplio Bancas y sillas Computadora Un proyector Un apuntador Hojas Plumas
Proyectos	Conocer las ventajas de evaluar el	Los participantes del curso analizan, reflexionan y realizan un enlistado de las ventajas de	El facilitador presenta la información en una lista sobre las ventajas de	20 minutos	Salón amplio Bancas y sillas

	aprendizaje a través de proyectos.	evaluar a través de la resolución de proyectos.	elaborar proyectos como método de evaluación.		Computadora Un proyector Un apuntador Hojas Plumas
Intercambios orales (grabaciones, diálogos, videos, etc.).	Conocer las ventajas de evaluar el aprendizaje a través de proyectos.	Los participantes del curso analizan, reflexionan y realizan un enlistado de las ventajas de evaluar a través de grabaciones, mediante el dialogo, videos, etc.	El facilitador presenta la información en una lista sobre las ventajas de evaluar a través de grabaciones, mediante el dialogo, videos, etc.; como método de evaluación.	20 minutos	Salón amplio Bancas y sillas Computadora Un proyector Un apuntador Hojas

					Plumas
Ensayos	Conocer las ventajas de evaluar el aprendizaje a través de ensayos.	Los participantes del curso analizan, reflexionan y realizan un enlistado de las ventajas de evaluar a través de la elaboración de un ensayo.	El facilitador presenta la información en una lista sobre las ventajas de evaluar a través de la elaboración de ensayos como método de evaluación.	20 minutos	Salón amplio Bancas y sillas Computadora Un proyector Un apuntador Hojas Plumas

Sesión 5

Carta descriptiva

TEMA	OBJETIVO ESPECÍFICO	ACTIVIDADES DEL PARTICIPANTE	ACTIVIDADES DEL FACILITADOR	DURACIÓN	MATERIAL
Guía para la elaboración de la carta descriptiva	Conocer que es la carta descriptiva.	Los participantes comenzarán a discutir los puntos que consideren importantes para la elaboración de la carta descriptiva.	El facilitador comienza con una pequeña introducción sobre la importancia de conocer los aspectos relevantes de la carta descriptiva. Además de que pide a los participantes compartir los conocimientos que tengan en	50 minutos	Salón amplio Bancas y sillas Computadora Un proyector Un apuntador Hojas Plumas

			cuanto a la elaboración de esta misma.		
Propósitos generales (Objetivo general y específico)	Conocer como redactar un objetivo.	Los participantes del curso realizarán un ejercicio de comenzar a elaborar objetivos para determinados temas que se propongan.	El facilitador comparte la taxonomía de Bloom, en la que los participantes podrán, analizar y reflexionar que es lo que se pretende lograr en los participantes cuando se realicen cursos. Posteriormente, los participantes del curso realizan	50 minutos	Salón amplio Bancas y sillas Computadora Un proyector Un apuntador

			la elaboración de varios objetivos con diversos temas que se proponen, así mismo los comparten y mencionan porque decidieron colorar esos verbos.		Hojas Plumas
Contenido temático	Analizar la importancia del contenido temático en la elaboración de cursos o talleres.	Los participantes elaboraran una lista de los temas de la salud mental que consideren los más recientes y que se puedan enlazar con problemáticas actuales, por ejemplo; problemas emocionales que pudieron surgir tras el COVID-19, etc.	El facilitador comparte un esquema en el cual se visualizan los aspectos relevantes para considerar el contenido temático de un curso. Se hace énfasis en que el desarrollo de temas debe estar siempre situado en problemáticas actuales, para que así el personal de psiquiatría	50 minutos	Salón amplio Bancas y sillas Computadora Un proyector Un apuntador Hojas Plumas

			tenga las herramientas para apoyar a los pacientes.		
--	--	--	--	--	--

7. CONCLUSIONES

El realizar este trabajo permitió retroalimentar y fortalecer aquellas premisas que se tenían sobre el pedagogo. El realizar praxis, permite tener una clara visión sobre la verdadera práctica del servicio social y las ventajas que ello conlleva.

Así mismo, rescatar la importancia de que el pedagogo explore nuevas áreas en las que generalmente no es “conocido”, pues el que varios profesionistas no ejerzan su función dentro de estas áreas hace que sean menos conocidos los pedagogos, sin embargo, a partir de esta tesis, se puede analizar la importancia de la pedagogía en el área hospitalaria y las funciones que puede desempeñar el pedagogo dentro de esta área. Analizando que, efectivamente el personal de la salud desconoce al pedagogo de estas funciones, que no se cuenta con el conocimiento necesario para impartir cursos y que el pedagogo puede contar con ese conocimiento que aportaría grandes beneficios a estas áreas en donde se requiere la elaboración de las fichas descriptivas.

En general, se puede concluir que la sociedad tiene mayor conocimiento sobre las actividades que realiza un doctor, un abogado, un contador, etcétera; pero en cuanto se les cuestiona al pedagogo, mencionan ¿un qué? ¿Y ellos que hacen? y así miles de cuestionamientos más. A los pedagogos, nos toca romper con estos esquemas con los que nos enfrentamos cotidianamente, así mismo, ir formando y fortaleciendo la identidad del pedagogo.

En el campo laboral suele suceder lo mismo, solamente que es más asociado al área educativa básica, como preescolar y es muy común asociar al pedagogo con material didáctico como fomi, diamantina, tijeras y muchos colores. O en otras ocasiones, confundir el término de Pedagogía con podólogo. Y suele ser muy triste enfrentarse a esta triste realidad pero también es

muy agradable hacer crecer más el término de la Pedagogía y se escucha con mayor frecuencia y que a su vez, es más reconocido y más valorado.

El término pedagogo etimológicamente hablando, está relacionado con el arte o ciencia de enseñar. La palabra proviene del griego antiguo παιδαγωγός (paidagogós), el esclavo que traía y llevaba niños a la escuela. De las raíces "Paidós" que es niño y "gogía" que es llevar o conducir (Romero, 2009, p.2).

Y es que como bien se menciona anteriormente, el significado etimológico solamente estaba asociado a el "arte de enseñar", una parte importante es que en ocasiones el mismo pedagogo ha tenido que abrir camino para pasar del mundo escolar y dar un paso a empresas, hospitales, etc.; a pesar de que se enfrenta con diversos retos y comentarios negativos hacia su trabajo. Como, por ejemplo: ¿Sabes realizarlo? ¿En tu carrera de enseñaron? ¿Crees tener el conocimiento necesario?... Y que quizá, al concluir la licenciatura no se cuenta con toda la experiencia que se quisiera, tampoco se cuenta con oportunidades seguras para laborar y no hablemos del paga tan bajo que reciben los recién egresados, con altas jornadas y poco reconocimiento ante el gran reto que se enfrentan.

Así mismo, es importante resaltar que las universidades deben crear programas educativos para que los estudiantes tengan mayor oportunidad de conocer, explorar, equivocarse y rectificar dentro de su proceso de aprendizaje. Y tener un acercamiento al mundo real laboral, ya que en ocasiones no basta con el servicio social... Sino debe buscar opciones que en ocasiones las empresas o instituciones educativas niegan al propio estudiante, es por eso, que, las universidades deben fortalecer mediante programas la oportunidad de buscar espacios en donde se puede hacer praxis.

A lo largo, del trabajo se ha pretendido dar a conocer el verdadero valor del trabajo inter y multidisciplinario, en el cuál exista la posibilidad de realizar un intercambio de saberes en el cual diversas áreas se favorezcan.

Una de las áreas en la que se enfocó este trabajo fue el área de la salud mental. Un campo que en ocasiones es difícil conocer e intervenir, por cuestiones en las que el pedagogo no tiene capacidad de realizar un trabajo. Pero, el que diversos profesionistas se atrevan a romper con este paradigma, beneficia en que esta profesión cada vez sea más reconocida.

Así mismo, se sugiere que las instituciones privadas y gubernamentales, permitan fortalecer estas habilidades de los estudiantes al momento de realizar servicio social o prácticas, permitiendo generar proyectos o propuestas de mejora.

Actualmente, se afrontan al reto de que los profesionistas sin importar su área de desarrollo, requiere actualización en diversos temas, especialmente el área de la salud; en donde al estar frente a diversas enfermedades de cualquier tipo, se ven obligados a conocer e investigar y cuestionarse, esto es lo que actualmente se domina, la famosa educación continua.

Por lo que se deben pensar en cursos o talleres que vayan dirigidos para brindar una actualización constante sobre diversos temas actuales, en ocasiones en el área de la salud no se cuenta con los términos pedagógicos necesarios, por ejemplo, redactar objetivos o estrategias didácticas, para complementar el aprendizaje de estos profesionistas. Ante esta situación se plantea esta propuesta de tesis en la que se realizar una propuesta de mejora, principalmente reconociendo la gran labor del pedagogo en el área de la salud.

Por otro lado, reconocer que actualmente se vive bajo un ritmo en donde solamente existen competencias y el trabajo en equipo en muchos casos queda de lado, esto se vuelve una desventaja en el mundo laboral cuando se niega la colaboración entre diversas áreas en donde se obliga a salir

de la zona de confort y compartir experiencias que enriquezcan el trabajo y se fortalezca desde la mirada de otras áreas.

Así como bien se menciona a lo largo del trabajo, la Pedagogía va de la mano de la educación y siempre existirá la necesidad de colaborar entre diversas áreas y lograr un bien común; así como valorar y respetar cada área, cada profesión ya que todas las áreas son indispensables para un buen funcionamiento social, económico, educativo, etc.

Por otro lado, es indispensable mencionar la importancia de realizar actividades en el Instituto Nacional de Psiquiatría Ramón de la Fuente Muñiz con la intención de considerar la figura de un pedagogo para complementar el trabajo que se realiza en el mismo. Por ejemplo, como ya se mencionó anteriormente es indispensable que al realizar los cursos que se imparten en el Instituto se puede con un curso previo como bien lo menciona la propuesta, en el cual, se pretende que con ayuda de dos pedagogos se pueda lograr tener un conocimiento para la realización de los cursos. En el cual los psiquiatras tengan apertura a para realizar un trabajo colaborativo que enriquezca el área.

El realizar este trabajo, permitió reflexionar, cuestionarme y sentir el compromiso de enriquecer más estas áreas en las que el pedagogo es muy poco conocido, así como realizar un trabajo ético y con amor. Demostrar que el pedagogo tiene potencial para trabajar en el área de la salud mental y que con mayor capacitación puede guiar y orientar con mayor precisión el área, así como seguir fortaleciendo las propuestas o intervenciones de mejora.

Así como, dar a conocer que el pedagogo siempre que exista educación o nuevas formas de aprender cualquier tema o cosa, siempre estará presente y tendrá la oportunidad de colaborar, adaptarse y facilitar un proceso de enseñanza -aprendizaje guiado hacia objetivos.

Puedo mencionar que estudiar Pedagogía es una decisión que requiere compromiso desde el primer día hasta que se decida ya no ejercer esta profesión, amor y pasión por enseñar en cualquier ámbito,

con personas de diferentes edades, pequeños, adolescentes y adultos. Amor hacia la educación, paciencia y tolerancia, ya que se tiene siempre contacto con personas y que además como ya se mencionó anteriormente, es una carrera que requiere de compromiso y empatía ante diferentes situaciones.

Y que si bien, no siempre fue reconocida se puede concluir que en la actualidad el pedagogo tuvo mayor impacto en crear estrategias que favorecen el aprendizaje del alumno y que siempre busca invocar para crear ambientes de aprendizaje capaces de lograr el objetivo planteado.

El elaborar esta tesis me permitió conocer un nuevo mundo laboral, las necesidades que quizá algunos profesionistas no alcanzan a percibir y que ante una mirada “nueva” se percibe de una manera diferentes, en el Instituto Nacional de Psiquiatría fue un primer acercamiento a un mundo laboral que desconocía, sin embargo, me permitió conocer una nueva área, explorar y a partir de esto generar una propuesta de mejora para aportar y contribuir a la sociedad con una investigación que favorezca al pedagogo.

8. RECOMENDACIONES

Las recomendaciones que se realizan son las siguientes: se sugiere que las universidades brinden mayor apoyo a los estudiantes a practicar más sus conocimientos, además de brindar oportunidad de conocer, explorar y cometer por sí solos el error de tal forma que alcance a identificarlo y corregirlo.

En cuanto, al área de la salud se sugiere crear más programas que apoyen y beneficien la labor del pedagogo con otras áreas. Por otro lado, se recomienda que se brinde la oportunidad al pedagogo de laborar y trabajar de la mejor forma, para que así pueda demostrar sus aptitudes y conocimientos.

Se sugiere que destinen diferentes vacantes para pedagogos en el área de educación continua, con la intención de que puedan realizar intervenciones a favor de la institución. Por otro lado, se recomienda que las instituciones generen reflexión sobre la verdadera función del pedagogo y que el personal encargado de menosprecie el trabajo realizado.

Se recomienda que el servicio social en las empresas o instituciones sea únicamente para que el alumno pueda aprender y que se realice una supervisión constante en su área para evitar que otras personas que laboren ahí solamente los quieran de apoyo para copias o enviarlos por desayuno, ya que no quiere decir, que un estudiante, solamente se la pase fotocopiando archivos o documentos, sino generar consciencia y brindar la oportunidad de laborar en un ambiente lleno de aprendizaje. Además, generar consciencia en el área de la salud de que los pedagogos pueden intervenir en dicha área trabajando colaborativamente.

Así, como generar reflexión con los universitarios sobre el gran compromiso que requiere el realizar el servicio social, ya que, así como hay instituciones que no permiten que los alumnos propongan, interactúen con los mismos empleados de las instituciones, también hay alumnos que escuchan y replican actitudes que no son nada favorables para su desempeño.

Otro aspecto relevante es generar ambientes agradables para el universitario al ingresar dentro del servicio social, brindarle la oportunidad de aportar recomendaciones, sugerencias, opiniones, realizar intervenciones justificadas. Que, en diversos escenarios, no se permite que el universitario aporte a la institución, lo que en ocasiones provoca en el estudiante que se desanime y considere el servicio social como un simple requisito.

Con ayuda de las instituciones y la universidad se podría lograr darle otro valor al servicio social, y retomar la parte de querer ayudar, apoyar e intervenir en diferentes áreas, así como lograr que el servicio social no sea tomado como un simple requisito, sino un lugar en donde se pueda intervenir y los estudiantes puedan crear proyectos que sean considerados por las instituciones y los involucren, los hagan sentir indispensables, así como brindarles la oportunidad de conocer cosas que quizá no sabían, por lo mismo se recomienda mayor compromiso por parte de las instituciones privadas y gubernamentales que permiten que estudiantes ingresen a sus instituciones.

En el caso específico del servicio social se recomienda reconocer la importancia del pedagogo en el diseño de cursos, incluso considerar algunos espacios dentro del Instituto Nacional de Psiquiatría Ramón de la Fuente para mejorar la calidad y lograr cumplir los objetivos que se pretenden.

Permitir que los pedagogos puedan desempeñar las actividades correspondientes en el servicio social, con un objetivo real a corto y largo plazo y a su vez, reconocer su conocimiento, brindar oportunidad de colaborar con otras áreas. No generar la idea de que están ahí para hacer favorables de ir a fotocopiar documentos o de mandar avisos a otros departamentos, sino permitir

que se involucren por medio de proyectos para aplicar en el Instituto y quizá en los mejores casos permitir laborar algunos estudiantes que tengan las habilidades requeridas y así contribuir a la idea de que son estudiantes y futuro profesionistas que están aprendiendo y que se equivocan, pero a partir de ahí pueden seguir mejorando.

Por su parte, los estudiantes deben contribuir a las instituciones, aunque en ocasiones no se permita del todo, tener una buena comunicación para que se logre cumplir el verdadero objeto de realizar el servicio social.

Y tener una comunicación constante con las universidades para proponer diversas opciones que favorezcan el aprendizaje, oportunidades de ir a diversas instituciones para aplicar proyectos, realizar prácticas, etc.; esto para tener mayor experiencia en diversas áreas y tener mayor acercamiento a el mundo laboral.

9. REFERENCIAS

- Abdó, J. (2018). *Revista Internacional de estudios sobre Sistemas educativos. El servicio social como facilitador de la responsabilidad universitaria, con referencia al caso mexicano.* Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, México. Vol. 2: Núm. 8. (p.1) (17 de julio de 2020).
- Adriana, O. (2015). *Informe de servicio social realizado en el hospital general de zona n°53 “los reyes, la paz, estado de México”.* Recuperado de: <http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/29186/PROTOCOLO.pdf?sequence=1&isAllowed=y> (17 de julio de 2020).
- Andrade, P. (2009). *La educación continua como proceso de formación académica en los alumnos egresados de las instituciones de educación superior en el estado de Sonora (México)* Contabilidad y Negocios, vol. 4, núm. 8. Departamento Académico de Ciencias Administrativas. Lima, Perú (pp.7-62) (11 de agosto de 2020).
- Alva, R. (s/f) *Diseño de notas de laboratorio.* La bitácora. Recuperado de: <http://www.galeon.com/scienceducation/bitacora.html>.(p.1) (17 de septiembre 2020).
- Arredondo, V. (s/f.) *El papel de la educación continua en la competitividad internacional.* (p.3) (17 de septiembre de 2020).
- Ardura, V.(2014). *Estrategia de marketing de medios sociales: conceptos y pasos para formar conexiones.*
- OIKONOMICS Revista de los Estudios de Economía y Empresa, 15-19. (p. 15). (17 de septiembre

de 2020).

Bisquerra, R. (1996). *Orígenes y desarrollo de la orientación psicopedagógica*. Barcelona:

Praxis. (p.1) (25 de septiembre de 2020).

Campos, G., & Lule, N., (2012). *La observación, un método para el estudio de la realidad*. Revista

Xihmai VII (13). (p.49). (04 de octubre de 2020).

Cano, C. (2004). *Reflexiones sobre el futuro del servicio social universitario Reencuentro*. México.

Universidad Autónoma Metropolitana Unidad Xochimilco. Recuperado

de:<https://www.redalyc.org/pdf/340/34004011.pdf>. (pp. 1-10) (8 de octubre de 2020).

Castañeda, L. (2006). *Educando en el Hospital: demanda, tareas y competencias para un equipo*

pedagógico multidisciplinar. En Actas de las XXIII Jornadas Nacionales de Universidades

y Educación *Especial Hacia una educación sin exclusión*. CD-ROM. Murcia: Dpto. de

Didáctica y Organización Escolar de la Universidad de Murcia. (p.100) (10 de octubre de

2020).

Heedy, C & Martínez, U. (2008) *La educación a distancia: sus características y necesidad en la*

educación actual. Educación Vol. XVII, N° 33. (p.22). (17 de Julio de 2020).

Cifuentes, R. (2011). *Diseño de proyectos de investigación cualitativa*. Buenos Aires. Centro de

publicaciones educativas y material didáctico. 1ª ed. (p. 28, 29). (04 de octubre

de 2020).

Comenio, J. (1998) *Didáctica Magna*, 8ª Edición, Porrúa, Ciudad México, México (p.1) (10 de

octubre de 2020).

Collison, G. (2000). *Facilitating Online Learning: Effective Strategies for Moderators*. Madison:

Atwood Publishing. (p.1) (11 de agosto de 2020).

Collis, B. (1995). *Flexible Learning in Digital World Expectation*. Londres: Kogan Page. (p.1) (04

de octubre de 2020).

Corominas, E. (2001). *Competencias genéricas en la formación universitaria*. Revista de Educación.

(p.1) (21 de octubre de 2020).

Cruz, C. (2011). *Instituto nacional de psiquiatría ramón de la fuente Muñiz*. Revista investigación clínica. Vol. 63, Núm. 3. Recuperado de: <https://www.medigraphic.com/pdfs/revinvcli/nn-2011/nn113a.pdf> (pp.42, 219, 220 y 221) (10 de junio de 2020).

Cruz, E & Costa, D. (s/f). *La importancia de la Educación continua y su relación con la práctica educativa*. Revista Multidisciplinar científica centro del conocimiento. Número 08. Vol. 03. (p.42). (06 de junio de 2020)

Delors, J & García, M. (1996). *Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo XXI*. Madrid: Santillana, Unesco. (p.1) (4 de junio de 2020).

Elizondo, M. (2014). *Panorama del servicio social*. En: Elizondo, M. y Mena, A. (Coord.), *La unidad de competencia del servicio social: una opción de vinculación real*. México: Universidad Autónoma de Chiapas. (p. 15-39). (04 de junio de 2020).

Escalante, A. (2018). *Rescatar el servicio social universitario: un estudio al noroeste de México*. RAES, 10(17). (p. 115-129). (06 de junio de 2020).

Fernández, M. (2000). *La Pedagogía hospitalaria y el pedagogo hospitalario*. Tabanque. N. 15. (p. 139). (11 de noviembre de 2020).

Flores, C. (s/f). *Problema, objetivos y justificación*. Programa MEMI. Recuperado de http://www.cs.umss.edu.bo/doc/material/mat_gral_108/Objetivos.pdf (pp. 16, 12 y 13). (10 de noviembre 2020).

Flores, Y. (1999). *Factores que influyen en la participación del personal de enfermería en la educación continua*. Recuperado de: <https://n9.cl/c3i1u> (p.7, 8) (14 de junio de 2020).

Garza, E. (1983). *El método concreto-abstracto-concreto*. (11 de abril de 2020).

- Gobierno de la Ciudad de México. *Reglamento para la prestación del servicio social*. Recuperado de: https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/30453/Reglamento_para_la_prestacion_del_servicio_social_de_los_estudiantes.pdf reglamento (p.1) (14 de junio de 2020).
- Gómez, A. (2016). *El protocolo de investigación III: la población de estudio*. Revista Alergia México, vol. 63, núm. (p. 201) (10 de junio de 2020).
- González, V & González, R. (2008). *Competencias genéricas y formación profesional: un análisis desde la docencia universitaria*. Revista Iberoamericana de Educación, Disponible en: <http://www.rioei.org/rie47a09.htm>. (p, 47) (04 de octubre de 2020).
- Gustavo, R. (2009). *La Pedagogía en la Educación*. N. 45. Recuperada de: https://archivos.csif.es/archivos/andalucia/ensenanza/revistas/csicsif/revista/pdf/Numero_15/GUSTAVO%20ADOLFO_ROMERO_2.pdf , (p. 2). (04 de octubre de 2020).
- Heedy, C & Martínez, U. (2008). *La educación a distancia: sus características y necesidad en la educación actual*. Educación Vol. XVII, N° 33. (p.9). (10 de agosto de 2020).
- Instituto Nacional de Psiquiatría Ramón de la Fuente Muñiz. *Objetivo al realizar el servicio social y prácticas profesionales-* Recuperado de: http://inprf.gob.mx/ensenanza/servsocial_obj.html,(p.1) (10 de junio de 2020).
- Instituto Nacional de Psiquiatría Ramón de la Fuente Muñiz. *Educación Continua*. Recuperado de: http://www.inprf.gob.mx/ensenanzanew/educont_calen.html (p.1) (10 de junio de 2020).
- Instituto Nacional de Psiquiatría Ramón de la Fuente Muñiz. *Servicios que brinda el Instituto en el año 2017*. Recuperado de: <http://inprf.gob.mx/inprf/antecedentes.html#:~:text=El%20Instituto%20Nacional%20de%20Psiquiatr%C3%ADa,para%20la%20prevenci%C3%B3n%20de%20la> (p.1) (10 de junio de 2020).
- Izquierdo, B & Schuster, J. (s/f). *La educación continua para la formación de los recursos*

- humanos* (p. 1). (15 de julio de 2020).
- Krosth, B. (1979) *Educación Permanente y la Crisis Educativa*. Centro Nacional de la Productividad, A.C. México. (p.58) (Fecha de consulta: 11 de agosto de 2020).
- Lara, L. (2002) *Análisis de los recursos interactivos en las aulas virtuales*. Ponencia presentada en el Segundo Congreso Virtual «Integración sin barreras en el siglo XXI». Argentina. (p.1) (11 de agosto de 2020).
- Lockedge, A. (1985). *Elementary Classrooms observations: Offering A Menu*. Investigación presentada en la conferencia Anual Nacional del consejo y Estados en Inservice Education. ED 280 824. (p.1) (11 de agosto de 2021).
- Luna, A. (2000) *Capacitación y adiestramiento*. México, D.F.: Editorial Gutiérrez. (p.1) (14 de febrero de 2021).
- Maldonado, J. (2016). *La educación a distancia, una necesidad para la formación de los profesionales*. Revista Universidad y Sociedad [seriada en línea], 8 (1). Recuperado de <http://rus.ucf.edu.cu/>. (p.107). (11 de agosto de 2021).
- Marisela, C. (2009). *El servicio social como prestigio oculto de la universidad. El caso de la UPN*. México: UPN. Recuperado de: <file:///C:/Users/Andrea/Downloads/el-servicio-social.pdf>. (11 de junio de 2021).
- Martínez, L & Heedy, M. (2002). *La Bitácora de Laboratorio: Instrumento de Investigación y Trabajo*. Departamento de Ingeniería, Coordinación de Ingeniería Electrónica y de Comunicaciones Universidad Iberoamericana, Ciudad de México. (p.9 y 22) (16 de marzo de 2021).
- Mazarí, M. (2014). *Discurso inaugural al 31º Congreso Nacional y 5º Internacional de Servicio Social y Voluntariado Universitario 2014. Formación y compromiso universitario ante la desigualdad social*. Recuperado de

http://arquitectura.unam.mx/uploads/8/1/1/0/8110907/discurso_inaugural_31_congreso_nacional_5_internacional_de_servicio_social_y_voluntariado_universitario_2014.pdf. (p.1) (24 de mayo de 2021).

Mayoral, R & Domínguez, M. (2014). *Diseño de un aprendizaje adaptado a las necesidades del alumno*. Teoría de la educación y cultura en la sociedad de la información. Vol. 15. Núm. 3, Universidad de Salamanca. Salamanca, España. (p.174) (24 de septiembre de 2020).

Mejía, A. (1986). *Educ Med Salud*. Vol. 20, No. 1 (p.44) (24 de agosto de 2020).

Navarro, D. (2013). *El proceso de observación: El caso de la práctica supervisada en inglés en la Sede de Occidente*. Universidad de Costa Rica. Vol. XIV, N°28, p. 55. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/666/66629446004.pdf> (p.55) (11 de enero de 2021).

Ortiz, G. (1994). *Pedagogía Hospitalaria*. Revista Siglo cero. Vol. 25. (p. 41). (14 de enero de 2021).

Pícher, V. (2013). *La rentabilidad en inversión en social media: el roi y su cálculo (tesis de pregrado)*. Cartagena, Colombia: Universidad politécnica de Cartagena. (p. 2). (25 de julio de 2020).

Patiño, A. (2004) *Fundamentos pedagógicos. Material de enseñanza*. Lima: Pontificia Universidad Católica del Perú. Diploma de Segunda Especialidad en Gestión y Didáctica de Programas de Educación a Distancia. (p.1) (11 de agosto de 2020).

Puntunet, M & Domínguez, A. (2008). *La educación continua y la capacitación profesional de enfermería*. Revista mexicana de enfermería cardiológica. Vol. 16, Núm. 3. (p. 115). (17 de julio de 2020).

Quecedo, R & Castaño, C. (2002). *Introducción a la metodología cualitativa*. Revista psicodidáctica. Universidad del País vasco. Núm. 12. (p. 7). (14 de enero de 2021).

Quintanilla, M. (2004). *Educación y salud mental*.

- <https://amsmx.files.wordpress.com/2014/02/educacion-y-salud-mental.pdf>. (p.62). (17 de septiembre de 2020).
- Romero, G. (2009). *La Pedagogía en la educación. Granada. Recogidas*. N° 45 - 6°A. (p.2) (11 de agosto de 2020).
- Sachdeva, A. (2004) *educating surgery residents in patient safety, Surgical Clinics of North America*. (pp 1669–1698). (14 de agosto de 2020).
- Secretaria de protección civil, (s/f), Recuperado de:
<http://www.veracruz.gob.mx/proteccioncivil/wp-content/uploads/sites/5/2018/03/GUIA-PARA-CARTA-DESCRIPTIVA.pdf>. (p.1) (18 de agosto de 2021).
- Silvio, J. (2006). *Hacia una educación virtual de calidad, pero con equidad y pertinencia*. Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento. (p. 1-14). (19 de octubre de 2020).
- Tancara, C. (s/f). *La investigación documental*. Recuperado de
<http://scielo.org.bo/pdf/rts/n17/n17a08.pdf> (p. 91). (25 de julio de 2020).
- Taylor, S & Bogdan, R. (1987). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. La búsqueda de significados. Barcelona - Buenos Aires - México: Paidós. (p.31). (15 de agosto de 2020).
- Tintaya, E. (2003). *Desafíos y fundamentos de educación virtual. Material de enseñanza*. Bolivia: Universidad Mayor San Andrés, Ciencias de la Educación. (p.1) (12 de agosto de 2020).
- Tricas, F. (2006). *Ampliando los canales de comunicación con los estudiantes*. Recuperado de:
http://www.unizar.es/eees/innovacion06/Comunicpubli/Bloque_II/CAPII32.pdf. (p.1) (20 de diciembre de 2020).
- Touriñán, J. (1987). *El Estatuto del profesorado. Función pedagógica y alternativas de formación*. (Madrid, Escuela Española). (p. 4). (04 de noviembre de 2020).
- Touriñán, L. (2013). *El significado de la función pedagógica y la necesidad de generar principios*

de acción. Revista española de Pedagogía. Recuperado de: <https://afly.co/g384>. (p.4) (15 de noviembre de 2021).

Torrealba, P. (2004). *Aplicación eficaz de la imagen en los entornos educativos basados en la Web*. Barcelona, España - Spain: Universidad Politécnica de Catalunya: Departament de Projectes D'Enginyeria. (p.1) (11 de agosto de 2020).

The University Continuing Education Association. (1998) *Lifelong learning trends: A profile of continuing higher education*. Washington, DC, EE. UU.: University Continuing Education Association. (p.1) (20 de septiembre de 2020).

Vargas, Z. (2001) *Formación y certificación basada en competencias en América Latina*. Montevideo. (p.1) (21 de marzo de 2021).

Vásquez, R & Sosisky, J. (2006) *La tecnología educativa y la educación a distancia. Educación a distancia de grado y pregrado*. XVII Jornadas Universitarias de Contabilidad. Argentina: Universidad Nacional de Recuperado de: <http://www.fceco.uner.edu.ar/extinv/jornconta06/trabajosjuc/apeinv/api53.pdf>. (p.1) (22 de agosto de 2020).

Zapata, C. (2006). *Pedagogía hospitalaria: una oportunidad para el encuentro con el ser humano* Recuperado de: http://repositorios.rumbo.edu.co/bitstream/handle/123456789/96396/Pedagogia_hospitalaria_Oportunidad_Zapata_2012.pdf?sequence=1&isAllowed=y. (p.11) (22 de febrero de 2021).

Zemelman, H. (1987) *Uso crítico de la teoría*. (p. 175) (11 de abril de 2022)

APENDICE

Imagen 1

Datos generales del curso	
Nombre del curso	
Coordinador Titular	
Coordinador Adjunto	
Fecha	
Dirigido a	
Objetivo	
Informes	Unidad de Vinculación e Información Académica
Cuotas	
5 frases	
Sitios/difusión	

Este formato lleva por nombre: social media. El cual fue utilizado para iniciar con el proceso del curso, es decir, comenzar a definir desde el nombre del curso hasta los coordinadores, a quien se iba a dirigir, en qué fecha se aplicaría, en donde se difundiría, etc.

Imagen 2

Tema General								
Nombre del Evento								
Población objetivo								
Propósito del curso								
Coordinador Titular								
Coordinador Adjunto								
Número de eventos programados					Números de Sesiones			
Fecha de inicio					Fecha de término			
Modalidad			Total de Horas		Horas teóricas		Horas Prácticas	
Número estimado de participantes								

Introducción

(Un párrafo 250 palabras, incluir antecedentes, justificación, objetivo específico, impacto o aportación del curso)

Contenido temático

Tema	Profesor	Objetivo particular (Utilizar el verbo correspondiente de acuerdo con el dominio de aprendizaje: cognoscitivo, afectivo o psicomotriz)	Metodología⁶ (Estrategias de enseñanza-aprendizaje) Exposición Investigación Lectura comentada Mesa redonda Cuartetos Talleres	Tiempo⁷	Material o recursos didácticos (En caso de ser material bibliográfico, colocar referencia en formato APA, si se encuentra en línea, adjuntar link) Lecturas Material audiovisual Antología Cuestionarios Presentación PP

Imagen 3

Objetivo general Actualizar los conocimientos teórico-prácticos sobre la terapia familiar y de pareja en el abordaje psicoterapéutico		PROGRAMA				
Lunes 26	Martes 27	Miércoles 28	Jueves 29	Viernes 30		
8:30 a 9:30 Registro / Bienvenida	8:30 a 10:00 ★ El modelo psicodinámico como modelo de desarrollo Mtra. Meiba Álvarez	8:30 a 10:00 La familia como generadora de límites y reglas Mtra. Cecilia Gómez Castro	8:30 a 10:00 De la comunicación al vínculo Mtra. Meiba Álvarez	CONTINUA VIERNES? 8:30 a 10:00 Infidelidad Dr. Alfredo Whaley Sánchez		
9:30 a 10:00 Características de la familia actual Dr. Alfredo Whaley Sánchez	10:00 a 11:30 Conceptos básicos de la terapia familiar y la teoría de la comunicación humana Dr. Alfredo Whaley Sánchez	10:00 a 11:30 Entrevista de primera vez y definición de objetivos Psic. María Luisa Buendía Reséndiz	10:00 a 11:30 ★ Elación y formación de la pareja Dr. Adrián Aldrete Quiñones	10:00 a 11:30 Violencia en la pareja Psic. Margarita De la Cruz López		
10:00 a 11:30 La familia como sujeto de tratamiento clínico terapéutico Psic. Nelly Torres Gutiérrez	11:30 a 12:00 RECESO	11:30 a 12:00 RECESO	11:30 a 12:00 RECESO	11:30 a 12:00 RECESO		
11:30 a 12:00 RECESO	12:00 a 14:30 ★ Elaboración de familograma e instrumentos de evaluación familiar Mtra. Olga Payán Yañez	12:00 a 13:30 ★ Dinámica vivencial (cómo conducir la primera entrevista familiar) Psic. María Luisa Buendía Reséndiz	12:00 a 13:30 ★ Tipos de relación de pareja Dr. Adrián Aldrete Quiñones	12:00 a 13:30 ★ El cuidado del terapeuta Mtra. Esther Balderas		
12:00 a 14:30 Enfoque sistémico y ciclo vital de la familia Mtra. Cecilia Gómez Castro		13:30 a 14:30 Violencia intrafamiliar y filial Psic. Margarita De la Cruz López	13:30 a 14:30 Sexualidad y afecto en la pareja Dra. Beatriz Cerda De la O	13:30 a 14:30 Conclusiones, reflexiones del trabajo clínico con familias y parejas Psic. Nelly Torres Gutiérrez		
				14:30 a 15:00 Clausura Evaluación		

Ejemplo de un programa de curso.

En el cual se mencionan los días del curso, el horario, el tiempo de descanso y el objetivo general. Este programa se entregaba a todos los participantes del curso.


Imagen 4



Esta es la credencial que se le entrega a cada estudiante que realiza el servicio social, debe portarlo diario para ingresar y salir; al igual que dentro del Instituto ya existen zonas en las que son exclusivas para personal del Instituto debes portar esta credencial de lo contrario no puedes ingresar.

Imagen 5


Curso presencial



INSTITUTO NACIONAL DE PSIQUIATRÍA
RAMÓN DE LA FUENTE MÚGICA

La representación del cuerpo en los trastornos mentales: una visión multidisciplinaria

Coordinan: Dra. Cristina Lóyzaga Mendoza y Dr. Luis Vargas Álvarez



Objetivo
Conocer desde una perspectiva interdisciplinaria los principales trastornos neuropsiquiátricos y su relación con la imagen corporal: aspectos históricos, sociológicos y del simbolismo.

Dirigido a
Médicos y residentes de psiquiatría y otras especialidades relacionadas con la imagen corporal: dermatología, cirugía y medicina estética; psicólogos y profesionistas de disciplinas afines.

Sede del curso
Aula 1 del edificio de Enseñanza del INPRFM.
Para acreditar el curso se debe cubrir una asistencia mínima del 80%

Cupo limitado

Curso de 30 horas

Del 12 al 16 de agosto del 2019
De 8:30 a 14:30 hrs.

Cuotas

Curso de 30 horas: \$ 2,600.00

- Descuento del 40% a Instituciones públicas
- Descuento del 20% a Instituciones civiles

Requisitos de inscripción

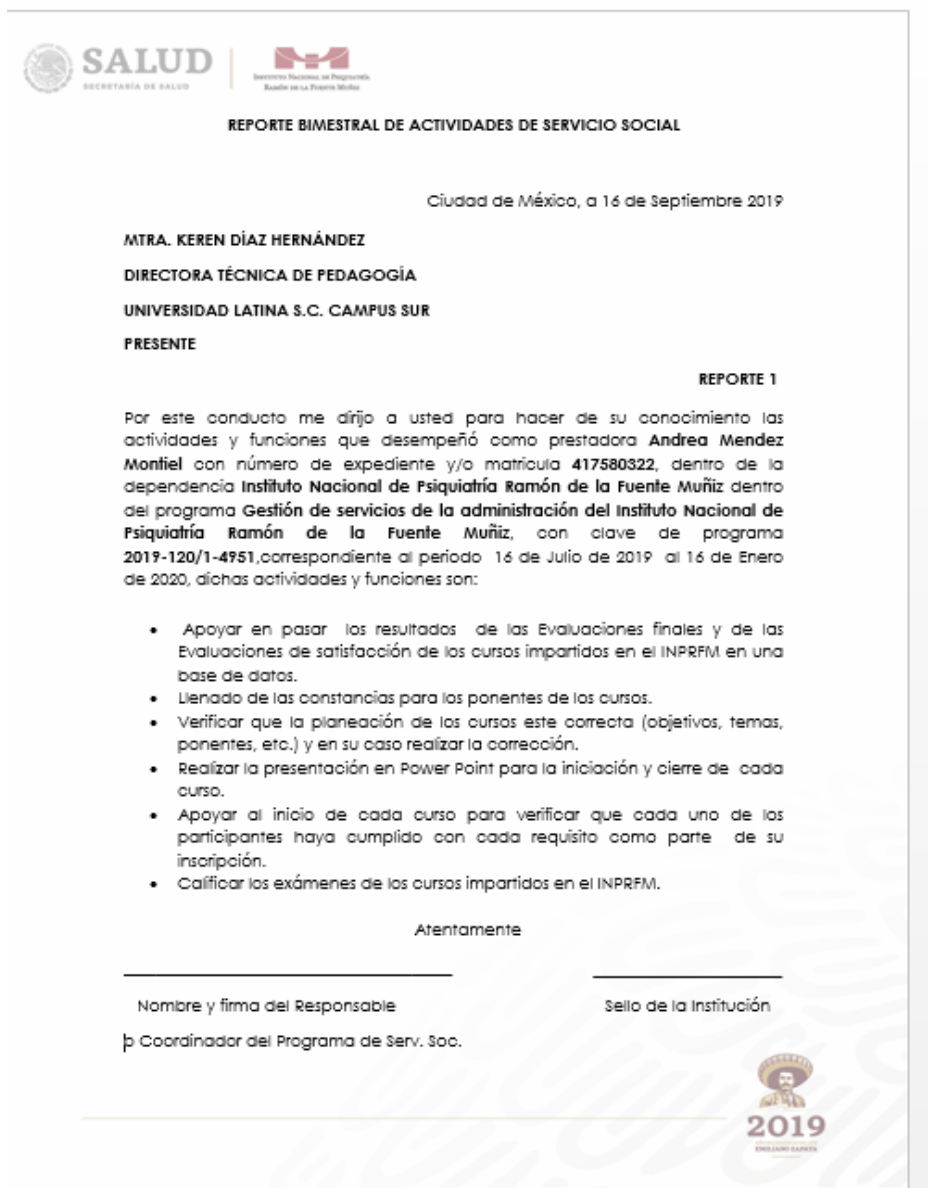
Copia de título y cédula profesional


Inscríbete aquí


PROGRAMA				
Lunes 12	Martes 13	Miércoles 14	Jueves 15	Viernes 16
<p>8:00 a 8:30 Registro de asistentes</p> <p>8:30 a 9:00 Trastornos con foco psicopatológico en el cuerpo Dra. Cristina Lóyzaga Mendoza</p> <p>9:00 a 10:00 El duelo ante la pérdida de la juventud y la belleza Dr. Isaac Aguilera Salas</p> <p>10:00 a 11:00 El cuerpo, los sentidos y la diferencia: algunos encuentros históricos y presentes con la otredad Dra. en Historia Estrella Roselló Sobardón</p> <p>11:00 a 11:30 RECESO</p> <p>11:30 a 12:30 Conceptos e implicaciones de esquema corporal e imagen corporal Dr. Juan José Cervantes</p> <p>12:30 a 13:30 Percepción social del cuerpo Dra. Cristina Lóyzaga Mendoza</p> <p>13:30 a 14:30 Heteronormatividad: made in nuestro sistema</p>	<p>8:30 a 9:30 Neurobiología de la percepción de la imagen corporal Dra. Davisse Ronquillo Martínez</p> <p>9:30 a 10:30 La percepción distorsionada del cuerpo en el trastorno dismórfico corporal Dra. Cristina Lóyzaga Mendoza</p> <p>10:30 a 11:30 Trastorno facticio y trastorno por simulación: el cuerpo en el rol de enfermo Dr. Luis Vargas Álvarez</p> <p>11:30 a 12:00 RECESO</p> <p>12:00 a 13:00 La influencia familiar en la formación de la imagen corporal Mtra. Teresa López Jiménez</p> <p>13:00 a 14:30 El cuerpo representado en los medios de comunicación y estereotipos de belleza Dra. Cristina Lóyzaga Mendoza</p>	<p>8:30 a 9:30 Transexualismo: el rol de género en el cuerpo equivocado Dr. Jeremy Cruz Islas</p> <p>9:30 a 10:30 Conductas repetitivas dirigidas al cuerpo: tricotilomanía y escoriación psicógena Dra. Lidia Márquez Márquez</p> <p>10:30 a 11:30 Representación del cuerpo masculina Dr. Alfredo Whaley</p> <p>11:30 a 11:45 RECESO</p> <p>11:45 a 12:45 El cuerpo genéticamente modificado Dr. Jorge Palacios Casados</p> <p>12:45 a 13:45 Imagen corporal en los trastornos de la conducta alimentaria Dra. Griselda Flores Flores</p> <p>13:45 a 14:30 Transgresiones al cuerpo en diferentes culturas y "El cuerpo del futuro" Dra. Cristina Lóyzaga Mendoza</p>	<p>8:30 a 9:30 El cuerpo humano actual como producto de la evolución Dra. Ana María Santillán Doherty</p> <p>9:30 a 10:30 Delirios somáticos y delirios de mala identificación (Síndromes de Cotard, Capgras, Fregoli) Dr. Ricardo Saracco Álvarez</p> <p>10:30 a 11:30 Cuando el cuerpo se daña a sí mismo. Autolesiones en el trastorno límite de personalidad Dr. Ilyamin Marín García</p> <p>11:30 a 12:00 RECESO</p> <p>12:00 a 13:00 Interocepción, agencia y sentido de propiedad corporal en pacientes neuropsiquiátricos Dr. Jesús Ramírez Bermúdez</p> <p>13:00 a 14:30 Presentación de un caso clínico Dra. Cristina Lóyzaga Mendoza</p>	<p>8:30 a 9:30 Identidad psicocorporal desde una visión neuropsicoanalítica Dr. Xavier Sandoval García</p> <p>9:30 a 10:30 El cuerpo a través de las palabras Dr. Ricardo Saracco Álvarez</p> <p>10:30 a 11:30 Dolor, percepción y consciencia Dr. Alberto López Avila</p> <p>11:30 a 12:00 RECESO</p> <p>12:00 a 14:30 Cine debate Dr. Luis Vargas Álvarez</p> <p>14:30 Cierre y entrega de constancias</p>

Este es un ejemplo de cómo la promoción que se utiliza para difundir los cursos, incluso se puede observar que cuenta con toda la información, incluido el precio, el objetivo, a quienes está dirigido, la sede del curso y el programa.

Imagen 6



 **SALUD**
SECRETARÍA DE SALUD

 **Instituto Nacional de Psiquiatría**
Ramón de la Fuente Muñiz

REPORTE BIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE SERVICIO SOCIAL

Ciudad de México, a 16 de Septiembre 2019

MTRA. KEREN DÍAZ HERNÁNDEZ
DIRECTORA TÉCNICA DE PEDAGOGÍA
UNIVERSIDAD LATINA S.C. CAMPUS SUR
PRESENTE

REPORTE 1


Por este conducto me dirijo a usted para hacer de su conocimiento las actividades y funciones que desempeñó como prestadora **Andrea Mendez Montiel** con número de expediente y/o matrícula **417580322**, dentro de la dependencia **Instituto Nacional de Psiquiatría Ramón de la Fuente Muñiz** dentro del programa **Gestión de servicios de la administración del Instituto Nacional de Psiquiatría Ramón de la Fuente Muñiz**, con clave de programa **2019-120/1-4951**, correspondiente al período **16 de Julio de 2019 al 16 de Enero de 2020**, dichas actividades y funciones son:

- Apoyar en pasar los resultados de las Evaluaciones finales y de las Evaluaciones de satisfacción de los cursos impartidos en el INPRFM en una base de datos.
- Llenado de las constancias para los ponentes de los cursos.
- Verificar que la planeación de los cursos este correcta (objetivos, temas, ponentes, etc.) y en su caso realizar la corrección.
- Realizar la presentación en Power Point para la iniciación y cierre de cada curso.
- Apoyar al inicio de cada curso para verificar que cada uno de los participantes haya cumplido con cada requisito como parte de su inscripción.
- Calificar los exámenes de los cursos impartidos en el INPRFM.

Atentamente


Nombre y firma del Responsable
p Coordinador del Programa de Serv. Soc.

Sello de la Institución


2019
CUMPLIMIENTOS



Al realizar el servicio social se requiere entregar 3 reportes, en el cual se mencionan las principales actividades que se realizaron a lo largo del servicio social, esta imagen es el ejemplo del primer reporte que se entregó.

Imagen 7

DIRECCIÓN DE ENSEÑANZA DEPARTAMENTO DE EDUCACION CONTINUA RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCION A LOS USUARIOS		 INSTITUTO NACIONAL DE PSIQUIATRÍA RAMÓN DE LA FUENTE MUÑIZ
CURSO:	La obesidad y su relación con la salud mental	
Fecha de aplicación:	Del 11 al 13 de Nov. Del 2019	
Trámite de Inscripción a cursos de actualización		Promedios
1.-El trato recibido por el personal que lo atendió fue:		4,411764706
2.- La información proporcionada por el personal que le atendió (requisitos y trámites a realizar) fue clara, completa y oportuna?		4,666666667
3.- El apoyo obtenido para resolver mis dudas y consultas fue:		4,588235294
	Promedio trámite inscripción a cursos=	4,555555556
Trámite: Pago de inscripción a cursos o diplomados de actualización		
4.- En el área de caja ¿cuánto tiempo espero para ser atendido?		4,833333333
5.- ¿Cuánto tiempo aproximadamente duró la atención proporcionada por el personal responsable del servicio o trámite?		4,625
6.- Recibí seguimiento en tiempo y forma para completar mi trámite:		2
	Promedio de trámite de pago=	3,819444444
Infraestructura		
7.- Encontré limpia el Aula donde se impartió el evento?		2
8.- Encontré limpios los sanitarios?		2,05
	Promedio de infraestructura=	2,025
(SÓLO PERSONAL DEL INPRFM) Trámite: Capacitación al personal del INPRFM (rama médica y afín)		
9.- El trato recibido por el personal que lo atendió fue:		4,875
10.- La información proporcionada por el personal que lo atendió (requisitos y trámites a realizar) fue clara, completa y oportuna?		

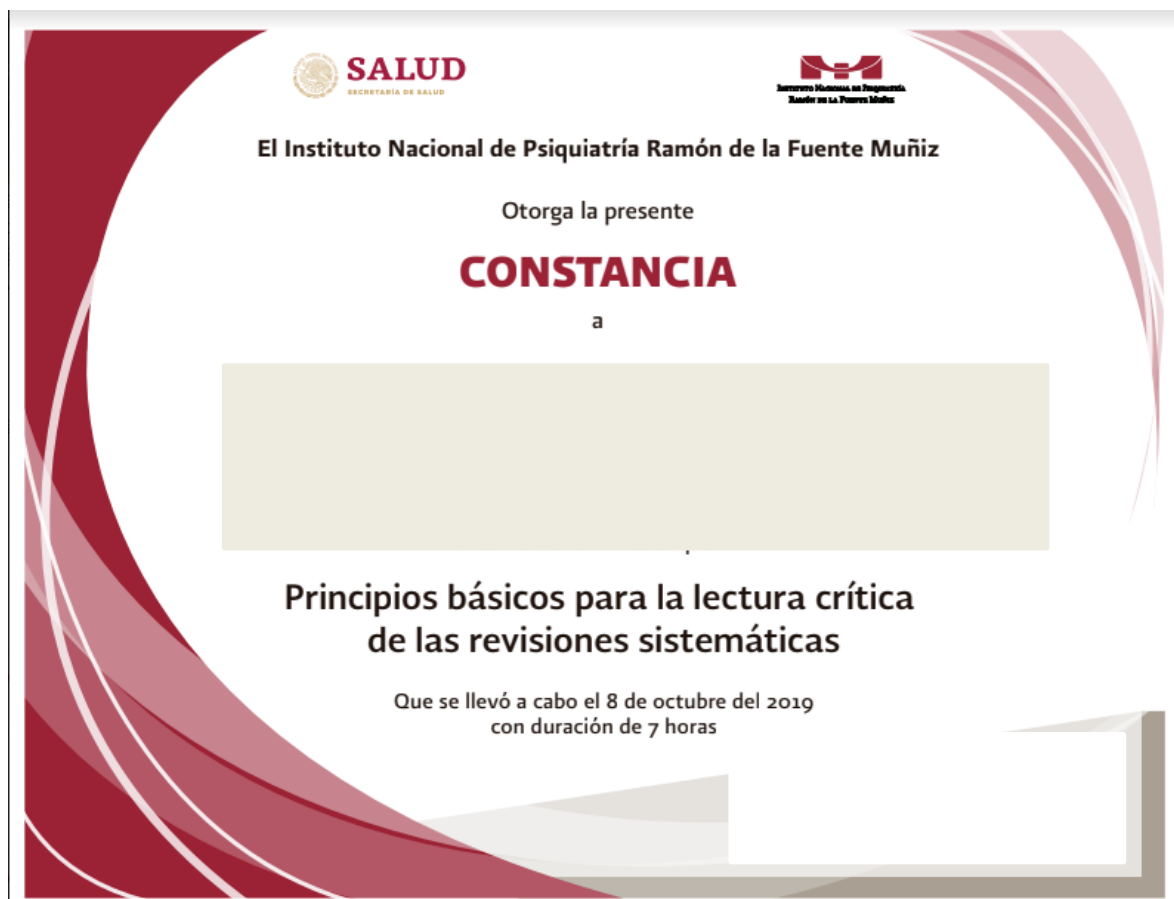
Al concluir cada curso se realiza una encuesta que permite analizar cómo califica el participante del curso el servicio proporcionado, desde los trámites de inscripción, trámite de pago y la infraestructura del Instituto.

Imagen 8

	INSTITUTO NACIONAL DE PSIQUIATRÍA RAMON DE LA FUENTE MUÑIZ DIRECCIÓN DE ENSEÑANZA	
EVALUACIÓN FINAL DE CONOCIMIENTOS		
Nombre completo: _____		Fecha: 30 de octubre del 2019
Actividad	Curso: Interdisciplinariedad en el abordaje tanatológico	
<p>OBJETIVO: Verificar la adquisición del aprendizaje. INSTRUCCIONES: Marque la respuesta correcta.</p>		
<p>1. No solo se encarga del estudio de la muerte y los moribundos, sino de la vida misma, de la aceptación de las pérdidas que el ser humano enfrenta a través del ciclo vital.</p> <p>a) Duelo b) Tanatología c) Pérdida d) Proceso de Muerte e) Modelo de intervención</p>		
<p>2. En la atención tanatológica en el Instituto Nacional de Cardiología que modelo de intervención aplican</p> <p>a) Orientación b) Intervención c) Psicoeducación d) Informativo e) Educación para la salud</p>		
<p>3. El acompañamiento en los padres y sus bebés tiene el objetivo de:</p> <p>a) Que tengan un juguete para regalar a sus hijos b) Que los bebés tengan un juguete para distraerse mientras están sin sus padres c) Favorecer nuevas claves relacionales que le permita un estado mindfulness a los padres muy a pesar del contexto y sus eventos privados; y pueden hablarle, tocar, mirar y besar a sus hijos d) Que tengan los bebés quien los cuide e) Que ambos padres bloqueen sus miedos y puedan hablar tocar y besar a sus hijos</p>		
<p>4. ¿Cuáles son los Factores de riesgo que hacen a las personas vulnerables al duelo complicado?</p> <p>a) Trastornos de personalidad: baja autoestima, ansiedad, alcoholismo. b) Una red de apoyo adecuada c) La realización de trámites funerarios d) Conflictos familiares en torno a la herencia e) Todas las anteriores</p>		
...continúa atrás...		

Este es el ejemplo de un examen que se aplicó en el curso de interdisciplinariedad en el abordaje tanatológico. Como se puede observar es un examen que consta de 5 preguntas con opción múltiple.

Imagen 9



Este es el ejemplo de la constancia que recibe cada participante del curso que es enviada por vía electrónica.