



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES IZTACALA
Sistema de Universidad Abierta y Educación a Distancia

Manuscrito Recepcional

“Los riesgos que se generan durante el uso
de las TIC en el campo educativo”

Reporte de Investigación Teórica

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:

LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

P R E S E N T A:

Ramírez González Carmen Elizabeth

Director: Mtro. J. Jesús Becerra Ramírez

Vocal: Lic. Evelin Alejandra Galicia Gómez



Los Reyes Iztacala Tlalnepantla, Estado de México, noviembre, 2019



Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

AGRADECIMIENTOS

A mi **hijo** Leonardo Martínez, gracias por tu infinita paciencia durante este viaje, por recibirme en tus brazos en los momentos difíciles, gracias por sonreír todos los días, por regalarme tus abrazos, por contarme tus sueños y soñar conmigo, gracias por darme esos 5 minutos al final del día. Eres lo más hermoso que he hecho en mi vida. Nunca dejes de reír.

A mi **madre** Graciela González, tu sencillez es el mejor ejemplo de vida que puedo tener, gracias por siempre estar ahí para escuchar. Por favor, nunca me dejes.

A mis **hermanas** Ana y Adriana Ramírez. Que con palabras y silencios muestran su cariño y apoyo.

A mi **tío** Juan González. Con su peculiar forma de querer me ha apoyado en todo momento. Gracias por todo, sin usted simplemente esto no hubiera sido posible. Gracias.

Israel Alcázar. Por tu enorme paciencia, por tu amor infinito, tu compañía y por apoyarme en mis proyectos. Gracias por ser mi compañero de vida.

Amigos y compañeros. La vida ha puesto en mi camino a personas magníficas. Gracias por el apoyo que me han brindado, por acompañarme y ser cómplices en esto.

A mi **director** J. Jesús Becerra, por aceptar ser mi guía en esta etapa, le agradezco el tiempo y la dedicación que ha depositado aquí, para mí es un honor presentar junto a usted este manuscrito.

A mis **profesores**. Gracias por todas sus enseñanzas, por su dedicación y por llenarme de esa pasión y amor a la psicología, gracias por ser parte de este sueño.

A la **UNAM**, es un honor pertenecer a ti. Es mi deber llevar en alto tu nombre.

Indice

Resumen.....	4
Abstract	5
Introducción.....	6
1. Marco Analítico.....	8
2. Marco Teórico.....	9
2.1. ¿Qué son las Tecnologías de la Información y la Comunicación?.....	10
2.1.1 Características de las TIC	11
2.1.2 El papel de las TIC en la historia educativa de México.....	13
2.1.3 Efecto del uso de las TIC en la educación.	17
2.1.4 El rol de profesor en el uso de las TIC.....	20
2.1.5 El rol del alumno en el uso de las TIC	22
2.1.6 Amenazas y riesgos en el uso de las TIC	22
2.2 Pregunta de investigación	23
2.2.1 Objetivo General	23
2.2.2 Objetivos específicos	24
3. Análisis de la Problemática	24
3.1 Influencia de las TIC en los estudiantes	24
3.2 El uso de las TIC a partir del género	27
3.3 Riesgos en adolescentes sobre el uso de las TIC	28
3.3.1 Adicción.....	30
3.3.2 Distracción	32
3.3.3 Falta de privacidad	33
3.3.4 Ciber-bullying o acoso.....	34
3.3.5 Sexting.....	36
3.3.6 Grooming.....	38
Conclusiones.....	41
Referencias	44

Resumen

Las TIC han logrado una gran revolución en cuanto a la enseñanza, sin embargo, a pesar de los múltiples beneficios obtenidos, existen riesgos que se generan por un uso inadecuado de estas. A pesar de que estos riesgos están presentes en la sociedad existe una gran desinformación del tema, esto nos deja vulnerables ante este problema. Informar a la comunidad sobre los riesgos a los que se enfrentan los alumnos como usuarios de estas herramientas y conocer las consecuencias que implican en la vida diaria es fundamental.

El objetivo de esta investigación es fomentar la integración a las nuevas tecnologías a las personas e instituciones responsables de la educación y con ello generar estrategias de seguridad dirigidas a los alumnos como usuarios para el uso adecuado de estas tecnologías.

De acuerdo con la investigación teórica que se llevó a cabo para la elaboración de este trabajo, se concluye que algunos de los principales problemas ante la situación de riesgo es la desinformación, la falta de estrategias de seguridad y la falta de comunicación para garantizar un uso responsable y adecuado de las TIC para los estudiantes. Es importante generar estrategias de prevención, un punto clave es fomentar una comunicación efectiva y confiable entre padres e hijos, profesores, estudiantes y compañeros de clase, para así crear redes de apoyo, las cuales prevengan y ayuden a evitar ser víctima de cualquiera de estos peligros encontrados ante un mal uso de las nuevas tecnologías de la información y comunicación.

Palabras Clave: Amenaza, influencia, desarrollo, social, digital, familiar, escolar, cibernético.

Abstract

The Information and Communication Technologies (ICTs) had accomplished a big revolution in teaching, even though the multiple benefits gained there are risks that are generated by a wrong use of them.

These risks are present in society nowadays however there's misinformation about it and leave us vulnerable against this problem. The community needs to know about the risks that students face as users of these tools and knowing the consequences that they imply in our daily life is fundamental.

The purpose of this investigation is to encourage the introduction to the new technologies to persons and institutions that are responsible for education and with this create security strategies about how to do a better use of these technologies for teenagers. According to the theoretical investigation for this paper it is concluded that some of the main problems faced with the risk situation is misinformation, the lack of security strategies and the lack of communication that guarantees a responsible and suitable use of the ICTs for students. It is important to generate prevention strategies, a checkpoint is to encourage effective communication between parents and children, students and teachers and classmates so we can create support networks that can prevent and help to avoid being a victim of any of the danger found in the bad use of the Information and Communication Technologies.

Keywords: Threat, influence, development, social, digital, family, school, cyber.

Introducción

Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) representan un papel fundamental ante la sociedad y toman un lugar importante ante factores como el político, económico, social, cultural y educativo. Dentro del factor educativo se desarrollan sistemas que permitan aprovechar las TIC de manera adecuada y al máximo. La integración de estas tecnologías ha tenido un gran avance e impacto, tanto para los estudiantes como para los docentes.

La llamada era digital, se integró a nuestra sociedad de manera veloz y día a día logra evolucionar de tal manera que somos testigos de grandes avances tecnológicos en tan poco tiempo, lo cual se convierte en una constante evolución digital.

Esto representa un gran impacto ante la sociedad, dejando ver los múltiples beneficios que obtenemos de ello, permitiéndonos facilitar nuestros quehaceres diarios, acelerando nuestra vida cotidiana. Sin embargo, ante un avance tan veloz como este, ha llegado a sobrepasarnos, estos ambientes digitales han traído consigo grandes riesgos, debido a que las personas ante tal familiaridad realizan conductas que los deja vulnerable a los usuarios malintencionados.

En el presente trabajo se hace una investigación teórica para identificar los riesgos más comunes a los que se enfrentan los usuarios de las nuevas tecnologías, enfocado principalmente a los usuarios adolescentes.

Según el INEGI en su comunicado de la Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares (ENDUTIH) 2017, publicado en abril del 2019, hay 14.3 millones de niñas, niños y adolescentes de 12 a 17 años; de esta población, 72.9% cuenta con un celular inteligente para acceder a Internet y 41.5% se conecta por medio de una computadora de escritorio.

Según los datos del INEGI, los adolescentes de 12 a 17 años dedican gran parte del tiempo a navegar por Internet y al uso de redes sociales, principalmente Facebook (56%), Instagram (20%), Snapchat y Twitter (10%). (INEGI, 2019).

Si revisamos los datos por sexo, destaca que los varones en este grupo de edad utilizan en mayor medida Twitter (56.3%), en tanto que las mujeres muestran igualmente una diferencia en el uso, tanto de la red social orientada a las empresas, negocios y empleo, LinkedIn (60.4%),

así como Snapchat (60.1%) como aplicación de mensajería con soporte multimedia de imagen y video (INEGI, 2019).

De acuerdo a estas cifras, la mayoría de los adolescentes en nuestro país tiene acceso a internet, sin embargo, es importante saber si se les está dando un uso adecuado a estas tecnologías. Pero, ¿A quién le corresponde orientar a los adolescentes a hacer buen uso de las TIC?

Por su parte estas nuevas tecnologías tienen un gran alcance en el ámbito escolar, incorporándose a las aulas a partir del año 2000 con la formalización del programa e-México para integrar las TIC en todos los niveles educativos del país. Con esto inicia una revolución educativa, pues las estrategias de trabajo comienzan a enfocarse a la integración de las TIC en la enseñanza escolar.

En los últimos años se ha mostrado un gran desarrollo en las capacidades de comunicación e interacción social debido a la utilización de las TIC. Ante esto los consumidores más grandes y más vulnerables a las consecuencias del mal uso se encuentran en la población adolescente, resultado de esto es que se han identificado múltiples casos de acoso a través de estas herramientas de comunicación.

Es importante mencionar que los datos relacionados sobre los riesgos y la ética del uso de las TIC son limitados, además, existen muy pocas investigaciones que logren identificar comportamientos sobre el uso de las TIC que puedan repercutir en la vida de los adolescentes.

El objetivo principal de esta investigación es identificar los riesgos a los que se encuentran expuestos los alumnos adolescentes, al ser ellos los principales usuarios de dichas tecnologías y al mismo tiempo resaltar las causas y consecuencias que implican estos riesgos en la vida diaria de los alumnos, con la intención de fomentar una adecuada integración de las tecnologías entre las personas y las instituciones educativas, es decir, fomentar que tanto padres y docentes tengan un mayor conocimiento de ellas, para así poder identificar de mejor manera los posibles riesgos a los que los adolescentes se encuentran expuestos, con el presente proyecto se intenta dar una propuesta de acción con la intención de poder generar estrategias de seguridad dirigidas a los alumnos para el adecuado desempeño en esta era digital.

Para lograrlo se inició una investigación teórica sobre ¿Cuáles son las principales herramientas tecnológicas a las que nos encontramos expuestos día a día? y ¿Cómo es que se aborda la educación desde ellas?

Como parte de los antecedentes se destacan las fechas más relevantes para la implementación de las TICS en la educación, describiendo el impacto que ha tenido en el desarrollo de este campo. Posteriormente se abordan los principales riesgos a los que los adolescentes se encuentran expuestos, identificando causas y consecuencias de ellos.

1. Marco Analítico

El desarrollo y uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) ha presentado un gran avance en los últimos años alrededor del mundo, es muy cierto que ahora estamos sumergidos en una época de cambio a nivel social debido a la constante evolución de las TIC, ya que estas han favorecido y facilitado gran parte de las actividades cotidianas del ser humano, pues nos presenta una gran ventaja en cuestión de movilidad, acceso a la información, relaciones sociales, entretenimiento etc.

Hoy en día las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) han evolucionado de tal manera que representan un papel muy importante ante la sociedad, donde elementos como la información y el conocimiento toman un lugar importante dentro de distintos factores tales como el político, económico, social, cultural y educativo.

Con un avance tecnológico tan constante y acelerado, es necesario desarrollar sistemas educativos pertinentes, para aprovechar las TIC al máximo. Si bien tenemos clara la importancia del uso de las tecnologías en la educación, ya sean en su modalidad presencial, a distancia o virtual, se han modificado las dinámicas dentro y fuera de las instituciones educativas, pues la sociedad ha tenido que adaptarse rápidamente a estas nuevas formas de relacionarnos.

Sin embargo, debido al rápido avance que se ha presentado en esta era digital, el control de las tecnologías nos ha sobrepasado de manera significativa, la migración de la sociedad hacia ambientes digitales ha atraído beneficios de inmediatez a los usuarios, pero con ello también se han desarrollado nuevas conductas nocivas, que van desde delitos simples como puede ser

la vulneración de la propiedad intelectual, la propagación de contenidos inapropiados, hasta casos delictivos graves, como puede ser el **grooming** (Entendido como la acción de un pedófilo de preparar a un niño para una reunión, especialmente a través de una sala de chat en Internet, con la intención de cometer un delito sexual). Los lugares favoritos para estos delincuentes son las redes sociales, al ser espacios con una enorme cantidad de usuarios y una escasa legislación sobre los delitos cibernéticos, esto es posible gracias a que sólo se ha hecho hincapié en connotaciones económicas, se ha generado grados de impunidad al considerar que estos espacios digitales no son tan importantes, lo que las convierte en más peligrosas y lesivas (Pifarré, 2013), es decir que tienen un gran poder.

2. Marco Teórico

Somos testigos del nacimiento de una nueva era, pues presenciamos un cambio en los ámbitos laborales, medios de comunicación, sistemas económicos, la interacción y relaciones personales, la educación, vivimos en lo que hoy se conoce como la era digital, la cual se denomina de tal forma por la digitalización y la virtualización de la información que hoy conocemos (Kerckhove, 2004)

Ante este cambio se presenció un gran avance en el desarrollo de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) a nivel mundial. Hoy en día las TIC ocupan un lugar importante en nuestra sociedad actual, se han ganado un lugar sobresaliente en la educación, según la UNESCO (2019) las TIC pueden complementar, enriquecer y transformar la educación.

Vincular la tecnología con la educación se considera importante ya que en la actualidad esto nos permite hacer un mejor uso de los recursos tecnológicos que están a nuestra disposición. Estas tecnologías llegan a proponer un sistema de símbolos y lenguajes audiovisuales, además de generar dinámicas de interacción social y educativa, transforman las maneras de interacción a las que estábamos acostumbrados.

De aquí la importancia de prepararnos para aprender a coexistir con ellas, pues transformaron el entorno y debemos aprender a explotar sus bondades, buscando la mejor manera de aplicarlas a un contexto educativo, siempre teniendo en cuenta los posibles riesgos.

2.1. ¿Qué son las Tecnologías de la Información y la Comunicación?

Se han elaborado diferentes definiciones sobre lo que son las TIC, muchas de ellas suelen presentarse de forma muy general, mientras que otras incluyen aspectos más precisos al respecto. Dentro de las definiciones más acertadas encontramos las siguientes:

El Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD, 2002), en el Informe sobre el Desarrollo Humano en Venezuela, citado por Daccach (s.f., p. 1) nos da la siguiente definición:

...Las TIC se conciben como el universo de dos conjuntos, representados por las tradicionales Tecnologías de la Comunicación (TC) –constituidas principalmente por la radio, la televisión y la telefonía convencional– y por las Tecnologías de la Información (TI) caracterizadas por la digitalización de las tecnologías de registros de contenidos (informática, de las comunicaciones, telemática y de las interfaces).

La Sociedad de la Información de Telefónica de España, citado por (Daccach, J. C. (s.f., p. 1) indica la siguiente definición: Las TIC (Tecnologías de la Información y Comunicaciones) son las tecnologías que se necesitan para la gestión y transformación de la información, y muy en particular el uso de ordenadores y programas que permiten crear, modificar, almacenar, proteger y recuperar esa información.

Cabero (2000) nos indica que “son aquellos medios electrónicos que crean, almacenan y transmiten la información de forma rápida y en gran cantidad, y lo hacen combinando diferentes tipos de códigos en una realidad hipermedia”.

Las tecnologías de información y comunicaciones (TIC) es un término que contempla toda forma de tecnología usada para crear, almacenar, intercambiar y procesar información en sus varias formas, tales como datos, conversaciones de voz, imágenes fijas o en movimiento, presentaciones multimedia y otras formas, incluyendo aquéllas aún no concebidas. En particular, las TIC están íntimamente relacionadas con computadoras, software y telecomunicación.

2.1.1 Características de las TIC.

Las TIC son un claro reflejo de los cambios que la sociedad enfrenta día a día, los cuales nos involucran de manera activa, además con las diferentes herramientas como lo son los ordenadores, nos permiten evolucionar a su paso para poder adaptarnos a los cambios que se presentan constantemente.

Entonces podemos identificar las características de las TIC, como herramientas que permite potencializar las habilidades intelectuales de los usuarios, además de permitir una compatibilidad con otros medios que faciliten la enseñanza, sobre todo gracias a que podemos usarlas desde cualquier lugar, además que todo el trabajo que realizamos puede quedar almacenado en la nube, sin embargo, revisaremos algunas características más específicas, mismas que nos permitirán entenderlas y aplicarlas de la mejor manera posible a un contexto escolar.

Las características que diferentes autores especifican como representativas de las TIC, recogidas por Cabero (1998), son las siguientes:

- ✓ **Inmaterialidad.** En líneas generales podemos decir que las TIC realizan la creación (aunque en algunos casos sin referentes reales, como pueden ser las simulaciones), el proceso y la comunicación de la información. Esta información es básicamente inmaterial y puede ser llevada de forma transparente e instantánea a lugares lejanos.
- ✓ **Interactividad.** Mediante las TIC se consigue un intercambio de información entre el usuario y el ordenador. Esta característica permite adaptar los recursos utilizados a las necesidades y características de los sujetos, en función de la interacción concreta del sujeto con el ordenador.
- ✓ **Interconexión.** Esto hace referencia a la creación de nuevas posibilidades tecnológicas a partir de la conexión entre dos tecnologías.
- ✓ **Instantaneidad.** Permiten la comunicación y transmisión de la información, entre lugares alejados físicamente, de una forma rápida.
- ✓ **Elevados parámetros de calidad de imagen y sonido.** El proceso y transmisión de la información abarca todo tipo de información por lo que los avances han ido

encaminados a conseguir transmisiones multimedia de gran calidad, lo cual ha sido facilitado por el proceso de digitalización.

- ✓ **Digitalización.** Su objetivo es que la información de distintos medios pueda ser transmitida y traducida en un formato único de carácter universal.
- ✓ **Penetración en todos los sectores** (culturales, económicos, educativos, industriales...). El impacto de las TIC se extiende al conjunto de las sociedades del planeta.
- ✓ **Innovación.** Las TIC están produciendo una innovación y cambio constante en todos los ámbitos sociales.
- ✓ **Tendencia hacia automatización.** La propia complejidad empuja a la aparición de diferentes posibilidades y herramientas que permiten un manejo automático de la información en diversas actividades personales, profesionales y sociales.
- ✓ **Diversidad.** La utilidad de las tecnologías puede ser muy diversa, desde la mera comunicación entre personas, hasta el proceso de la información para crear informaciones nuevas.

Castells (1996) presenta la noción de paradigma tecnológico enfatizando su carácter abierto, adaptable e integrador: Para este autor, las características del paradigma tecnológico son:

- ✓ La información es su materia prima.
- ✓ Su capacidad de penetración se produce en todos los ámbitos sociales.
- ✓ La lógica de interconexión en el sistema tecnológico es la morfología de la red, que permite dotar de estructura y flexibilidad al sistema.
- ✓ Su flexibilidad y capacidad para reconfigurarse, permitiendo la fluidez organizativa.
- ✓ Convergencia e integración de tecnologías específicas en un sistema general.

2.1.2 El papel de las TIC en la historia educativa de México.

Considero fundamental dar un contexto histórico del importante papel que han jugado las TIC a lo largo de la historia, es por tal motivo que después de mucha investigación bibliográfica logré destacar los siguientes sucesos en un orden cronológico, con la intención de mostrar los momentos más importantes en el desarrollo de las TIC, demostrando la gran importancia que ha tenido en el contexto educativo Mexicano:

- ✓ 1921 CREACION DE LA SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA: se estableció la Secretaría de Educación Pública (SEP) de México.
- ✓ 1947 FUNDACION DEL "Instituto Nacional de Capacitación del Magisterio" de la SEP: se fundó el Instituto Nacional de Capacitación del Magisterio de la SEP con el propósito de formar a los maestros en servicio por medio de cursos por correspondencia y cursos intensivos durante los períodos vacacionales.
- ✓ 1950 TELEVISION MEXICANA: dan inicio las primeras transmisiones de la Televisión Mexicana (XHTV Canal 4 México). Más adelante se formaliza la red de Telesistema mexicano XHTM.
- ✓ 1950 ANUIES: se formalizó la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior.
- ✓ 1954 ILCE: se constituyó el Instituto Latinoamericano de Comunicación Educativa (ILCE).
- ✓ 1955 UNAM PRODUCE PROGRAMAS EDUCATIVOS: la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) produce sus primeros programas educativos y culturales. Actualmente los hace a través de TVUNAM.
- ✓ 1956 ILCE EN MEXICO: En 1956 el ILCE se establece en la ciudad de México.
- ✓ 1959 INSTITUTO POLITECNICO NACIONAL: el Instituto Politécnico Nacional (IPN) formaliza el canal 11 de televisión con programación educativa y cultural.
- ✓ 1964 CREACION DE LA DIRECCION GENERAL DE EDUCACION AUDIOVISUAL: la Secretaría de Educación Pública (SEP) crea la Dirección General de Educación Audiovisual buscando, a través del uso de medios de comunicación, nuevas alternativas de educación con el fin de abatir el rezago educativo, principalmente en zonas rurales.

- ✓ 1966 ITESM forma la Universidad Virtual: el ITESM forma la Universidad Virtual apoyándose de los recursos de videoconferencias e Internet para cursos de Licenciatura, Especializaciones, Postgrados y capacitación empresarial.
- ✓ 1966 – 1971 CONSOLIDACION DEL MODELO TELESECUNDARIA: En el ciclo escolar 1966-1967 se estableció un modelo piloto que consistía en utilizar medios de comunicación masiva (radio y televisión) para suplir las carencias de escuelas y maestros en el ámbito rural en los niveles básico y medio. En 1971 el modelo se consolidó como Telesecundaria y se amplió a todo el territorio Mexicano.
- ✓ 1968 CENTRO DE EDUCACION PARA ADULTOS: Se establecieron Centros de Educación para Adultos, encargados de alfabetizar y ofrecer los estudios de primaria a personas mayores de 15 años, los cuales más tarde se denominaron Centros de Educación Básica para Adultos.
- ✓ 1971 TELEVISION VIA SATELITE: la empresa Telesistema Mexicano transmite vía Satélite a México, EEUU y Latinoamérica por lo que cambia su nombre a Televisa-Televisión Vía Satélite.
- ✓ 1972 UNAM ESTABLECE SISTEMA DE UNIVERSIDAD ABIERTA: la UNAM estableció el Sistema de Universidad Abierta.
- ✓ 1974 creación del SEA y el SISTEMA TECNOLOGICO ABIERTO: el Instituto Politécnico Nacional (IPN) instauró el Sistema Abierto de enseñanza (SEA). Ese mismo año, la Dirección General de Institutos Tecnológicos (DGIT) de la SEP implementó el Sistema Tecnológico Abierto.
- ✓ 1977 – 1987 programa educativo entre UNAM y TELEVISA: se formalizan programas educativos entre la UNAM y la empresa Televisa.
- ✓ 1985 –1995 COEEBA: Se desarrolla el proyecto Computación Electrónica en la Educación Básica (Coeeba) orientado a utilizar la computadora en el aula y familiarizar a los maestros en su uso como instrumento de apoyo didáctico.
- ✓ 1985 TELEVISION EDUCATIVA VIA SATELITE: inicia la televisión Educativa vía Satélite.
- ✓ 1986 EL ITESM RECIBE SEÑAL DEL BINET: el Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM) recibe la señal de la red BITNET del estado de Texas, EEUU.

- ✓ 1989 PRIMER NODO DE INTERNET EN MEXICO: El ITESM establece el primer nodo de Internet en México integra el Sistema Interactivo de Educación Vía Satélite.
- ✓ 1990 SEGUNDO NODO DE INTERNET EN MEXICO: la UNAM establece el segundo nodo de Internet en México y formaliza la RedUNAM en sus campos.
- ✓ 1992 CREACION DE MEXnet: En diversas Universidades e Instituciones de Educación Superior conectadas a Internet fundaron MEXnet.
- ✓ 1992 Asociación de Televisión Educativa Iberoamericana (ATEI): En diversas Instituciones educativas de México forman parte de la Asociación de Televisión Educativa Iberoamericana (ATEI) junto con otros 20 países.
- ✓ 1993 CONACyT establece el primer enlace a Internet vía Satelital: En el Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología de México (CONACyT) establece el primer enlace a Internet vía Satelital.
- ✓ 1993 red de Videoconferencias de la UNAM-RVUNAM: En se establece la red de Videoconferencias de la UNAM-RVUNAM.
- ✓ 1994 Red Tecnológica Nacional: se fusionaron las redes MEXnet y la del CONACyT derivándose en la Red Tecnológica Nacional.
- ✓ 1995 creación del centro de información de redes de México: se creó el Centro de Información de Redes de México (Network information Center de México; NIC-México).
- ✓ 1995 creación del EDUSAT: la SEP creó el sistema de Educación Satelital (EDUSAT) que trabaja en conjunto con el ILCE, la ANUIES e instituciones Públicas y privadas de México.
- ✓ 1997 SEP CREA RED ESCOLAR: la SEP establece la Red Escolar aprovechando los recursos del sistema EDUSAT y las conexiones de Internet.
- ✓ 1997 RED NACIONAL DE VIDEOCONFERENCIAS: se instituye la Red Nacional de Videoconferencias para la Educación –RNVE.
- ✓ 1997 se organizó la Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia (CUAED), a partir de la fusión del Centro de Investigaciones y Servicios Educativos (cise) y la Coordinación del Sistema Universidad Abierta (CSUA), para coordinar, promover y evaluar las acciones de educación abierta, continua y a distancia.
- ✓ 1999 CREACION CUDI: siete universidades de México constituyen la Corporación Universitaria para el Desarrollo de Internet (CUDI) con el fin de utilizar Internet-2 para la docencia, investigación y el servicio.

- ✓ 2000 PROGRAMA E-MEXICO: se formaliza el programa e-México para integrar las TIC en todos los niveles educativos .
- ✓ 2001 RV-CUDI: se formaliza la Red de Videoconferencias de la Corporación Universitaria para el Desarrollo de Internet (RVCUDI) con 152 socios y 7 convenios Internacionales.
- ✓ 2001 PROGRAMA SEPiensa: la SEP y el ILCE establecen el programa SEPiensa portal educativo de educación básica y media para México y Latinoamérica.
- ✓ 2002 CENTRO NACIONAL DE VIDEOCONFERENCIA: la UNAM coordina el Centro Nacional de Videoconferencia Interactiva (VNOC) integrando las redes RNVE, RVCUDI, RVUNAM.
- ✓ 2003 CUDI en México se integra al proyecto ALICE: la red CUDI de México se integra al proyecto ALICE (América Latina Interconectada con Europa) y forma parte de la Asociación Civil denominada Cooperación Latinoamericana de Redes Avanzadas-CLARA.
- ✓ 2003, es aprobado el Reglamento de las licenciaturas en campos universitarios foráneos en sesión extraordinaria del Consejo Universitario, con el propósito de asegurar jurídicamente el desarrollo y expansión del Sistema de Universidad Abierta y Educación a Distancia (SUAYED) de la UNAM.
- ✓ 2003 programa Enciclomedia: se inicia el programa Enciclomedia para equipar con TIC las aulas de quinto y sexto año de educación primaria.
- ✓ 2004 SE ABASTECEN PRIMARIAS DE MEXICO DE EQUIPOS DE COMPUTO: se incorporan 22.000 equipos informáticos y pizarras digitales en 11.000 escuelas primarias de México.
- ✓ 2006 PIZARRAS INETRACTIVAS EN MEXICO: En 2006 se incorporan 51.000 pizarras interactivas marca SMART Board para continuar con el programa Enciclopedia.
- ✓ 2007, la SEP de manera conjunta con el Consejo Nacional de Autoridades Educativas (CONAEDU) comenzó a formar mesas de trabajo para definir alternativas para el uso de las TIC en la educación básica.
- ✓ 2008: La SEP arrancó la fase piloto de HDT a partir del ciclo escolar 2008-2009. Teniendo como base el equipo de Enciclomedia (un PDI, una computadora y una fuente de poder) estas herramientas fueron reforzadas en HDT con un sistema vía satélite y computadoras

portátiles para que los alumnos tengan acceso, a través de Internet, a recursos pedagógicos: libros de texto digitalizados, videos, ejercicios interactivos, entre otros.

- ✓ 2013 Inicia el programa micompu.
- ✓ 2014 La Secretaría de Comunicaciones y Transportes (SCT) proporcionó en 2014 el servicio de conectividad a Internet a 46 mil 854 planteles del sector educativo de los tres niveles: básico, medio superior y superior, y para 2015 se planea conectar a la red de redes a 5 mil 884 sitios educativos más, con lo que el total de escuelas llegará a 52 mil 738.
- ✓ 2015, la Secretaría de Comunicaciones y Transportes (SCT) firmó un convenio con la Unión de Empresarios para la Tecnología en la Educación (Unete) para proporcionar conexión gratuita a Internet a más de siete mil 600 escuelas de México.

Como se puede ver el desarrollo de las Tecnologías se ha ido acelerando cada vez más, por lo que debemos estar pendientes de las nuevas formas de educar y capacitar a las personas en esta nueva era digital.

2.1.3 Efecto del uso de las TIC en la educación.

Parra (2012), menciona que uno de los lugares donde la tecnología ha influenciado de manera notoria es en la escuela, y este a su vez en el oficio maestro, llegando a formar parte de la cotidianidad escolar.

La incorporación de las TIC, a la educación se ha convertido en un proceso, cuya implicancia, va mucho más allá de las herramientas tecnológicas que conforman el ambiente educativo, se habla de una construcción didáctica y la manera cómo se pueda construir y consolidar un aprendizaje significativo en base a la tecnología, en estricto pedagógico se habla del uso tecnológico a la educación. (Díaz-Barriga, 2013).

Para darnos una idea del lugar que ocupamos a nivel mundial con respecto al uso de la tecnología, nos podemos apoyar en instituciones como la Unión Internacional de Telecomunicaciones, misma que cada año actualiza el Índice de Desarrollo TIC, el cual es una métrica que permite medir y comparar el alcance, así como el tamaño de la brecha digital, entre

diferentes países y regiones. El IDT analiza 176 economías entre las cuales México obtuvo la posición 87 en 2017 con una puntuación equivalente a 5.16, la cual nos posiciona ligeramente por arriba del promedio internacional equivalente a 5.11 puntos.

Respecto a América Latina, conformada por 35 países, México se ubica en la posición número 18, mostrando un dinamismo importante al registrar una tasa de crecimiento de 5.95% entre 2016 y 2017, pero es evidente que no estamos aprovechando nuestros recursos para llegar a ser líderes en el aprovechamiento de las tecnologías de la información y comunicación.

A finales del 2017 el 51,2% de la población de todo el mundo utilizaba Internet. Esto significa que 3.900 millones de personas, más de la mitad de la población del planeta, está ya en línea, este dato se considera un paso importante hacia una sociedad mundial de la información más integradora. Esto indica que cuatro, de cada cinco personas está en línea en los países desarrollados, mientras que aquellos que se encuentran en desarrollo, solamente lo hace el 45%, una cifra que aún tiene un amplio margen para el crecimiento. En el caso de los 47 países menos adelantados (PMA), la utilización de Internet sigue siendo relativamente escasa, el 80% de la población aún no accede a la red.

Es importante mencionar que, según indica el informe una gran parte de la población mundial vive en zonas con cobertura móvil y la mayoría tiene acceso a Internet a través de la red que se conoce como 3G o alguna otra de mayor calidad. Además, en el informe se menciona que el acceso a la banda ancha sigue creciendo, ya que el número de abonados a la conexión ultrarrápida fija crece sin cesar y presenta tasas de penetración que han pasado de 4,0 abonados por cada 100 habitantes en 2007 a 69,3 en 2018. Casi todos los abonados tienen una velocidad de descarga mínima de 2 Mbit/s, y una parte considerable ha indicado velocidades superiores a 10 Mbit/s.

En 2018 casi el 60% de los hogares contaban con acceso a Internet en el hogar, mientras que en 2005 este porcentaje era inferior al 20%. Menos de la mitad de los hogares tenían una computadora en casa, lo que pone de relieve que un número considerable de hogares disponían de acceso a Internet (también) por otros medios, sobre todo mediante dispositivos móviles y utilizando, a menudo, el plan de datos incluido en la suscripción a la banda ancha móvil.

Recordemos que México aún se encuentra en la fase de crecimiento en la adopción y uso de las TIC, además que se encuentra con problemáticas que, de ser resueltas, permitirían un mayor desarrollo dentro de esta área. El principal reto por superar es el estrechamiento de la brecha digital, la cual, se encuentra íntimamente relacionada con las fuertes desigualdades económicas y de oportunidades educativas, que caracterizan a nuestro país.

Bien se sabe que los estudiantes actuales, utilizan las herramientas tecnológicas para facilitar el aprendizaje; esta conducta en el ámbito escolar aparece desde las primeras concepciones con la calculadora, el televisor, la grabadora, entre otras; sin embargo, el progreso que se ha presentado de tal manera que los recursos tecnológicos se han convertido en recursos educativos, donde la búsqueda por mejorar el aprendizaje trae consigo la tarea de involucrar la tecnología con la educación.

La educación como aspecto relevante en la vida del ser humano ha combinado junto a las TIC un nuevo ambiente de aprendizaje donde el estudiante es capaz de convertirse en el protagonista de su propio aprendizaje, donde el tiempo y la flexibilidad, están jugando un rol importante en una educación que cada vez más, se virtualiza y donde lo virtual se ha convertido en una revolución y donde las nuevas tecnologías convergen en plantear nuevos paradigmas educativos y pedagógicos. Suárez y Custodio (2014).

El impacto de las TIC en la mejoría de la educación depende de diversos factores, pero los que tienen mayor importancia es el acceso a los materiales básicos, tales como una computadora con acceso a internet, y una adecuada capacidad del profesor y el alumno para el manejo de estas tecnologías.

La capacitación profesional en los docentes debe ser permanente, pues esto es fundamental para lograr una educación de calidad. Con el surgimiento de las TIC, se mediaron los procesos de formación, actualización y capacitación a distancia. Esto significa que cualquier persona que cuente con la infraestructura tecnológica mínima, puede acceder a ella. Pensando en esa lógica, se han realizado esfuerzos para integrar internet a los centros educativos, pues con ello, se abren nuevas ventanas al mundo, esto se traduce en una inmediatez tanto en estudiantes como en profesores, para tener acceso a cualquier información necesaria y en cualquier momento,

permitiendo comunicarse entre compañeros y colegas de todo el planeta y así poder intercambiar ideas y materiales en conjunto.

Desde la integración de las TIC al ámbito educativo aparece un nuevo paradigma de la enseñanza mucho más personalizado, centrado en el estudiante y basado en el socio constructivismo pedagógico que, sin olvidar los demás contenidos del plan curricular, aseguran que los estudiantes cuentan con las competencias en TIC, ya que la sociedad se las demandará, al igual que otras habilidades como la curiosidad y el aprender a aprender, la iniciativa, la responsabilidad y el trabajo en equipo, todas ellas son fundamentales en esta nueva sociedad y serán esenciales para cualquier trabajo, es por ello que, es importante garantizar que los estudiantes se están formando para un futuro muy próximo.

2.1.4 El rol de profesor en el uso de las TIC.

En la Era Digital la manera de aprender ha cambiado y además se encuentra en constante evolución, a causa de esto, la forma de enseñar debe adaptarse y evolucionar de manera continua. Esto quiere decir que tanto el docente como sus metodologías de enseñanza se tienen que adaptar a este cambio, de tal forma que la enseñanza sea eficaz y adecuada para la nueva generación de estudiantes que se introduce al ámbito educativo y que, por ende, debido a la era digital en la que vivimos, están sumergidos en el mundo de la tecnología desde edades muy tempranas, incluso desde antes de iniciar su preparación académica.

Hoy en día al docente se le conoce como: organizador, guía, generador, acompañante, gestor del aprendizaje, orientador, facilitador, tutor, dinamizador o asesor.

Los docentes se enfrentan al nuevo reto de adquirir competencias que les apoyen para poder formar y acompañar al alumnado, permitiéndole desarrollar sus propias competencias, mismas que requerirá para su preparación académica, tales como: conocimientos, habilidades y actitudes precisas para alcanzar los objetivos que se exigen desde el propio currículo formal para lograr adaptarse a las exigencias del mercado actual y sobre todo para poder descubrir sus motivaciones, intereses e inquietudes.

La información está en la red y es abundante, es por ello que cualquier docente se ve en la necesidad de cumplir ciertas tareas y habilidades que a continuación, se enlistan:

- ✓ Detección de la información verdaderamente relevante de acuerdo al fin que se busca cumplir.
- ✓ Guiar a los estudiantes en los procesos de búsqueda.
- ✓ Analizar el tipo de información utilizada y verificar su veracidad.
- ✓ Interpretar los datos.

En la propuesta Pedagógica de la Co-asociación de Marc Prensky (2011) se revisan 3 roles que el autor considera que un docente debe de adquirir para ingresar a la era de la educación digital:

- **Rol de Entrenador.** se refiere a la acción de retroalimentación y motivación en la que se necesita la participación activa por parte del alumnado. El autor argumenta que un entrenador tiene que ofrecer una exposición teórica básica y simple, más bien tiene que observar y acercarse a los alumnos de una forma individual y personal, esto con la finalidad de ayudar a cada uno a encontrar y perseguir su propia motivación de acuerdo a sus habilidades y aptitudes.
- **Rol de Guía:** En este rol, el profesor adquiere el papel de ayudante del alumno motivado, según las propias palabras del autor, “ser un guía, en mayor medida, requiere que los alumnos acepten que necesitan uno” (Prensky, 2011)
- **Rol de Experto:** Se refiere en que el profesor aporte todo el conocimiento, imaginación y creatividad posible para hacer el proceso de aprendizaje del alumno más efectivo y atractivo.

Es aquí donde me interesa resaltar la importancia de la actividad docente para una adecuada implementación de las tecnologías en los procesos educativos.

2.1.5 El rol del alumno en el uso de las TIC

Las TIC son herramientas eficientes para el procesamiento de la información, además son un instrumento cognitivo que ayuda a potenciar los procesos mentales del estudiante.

Según lo que Pozo (2003) argumenta es que quien no dispone de las herramientas cognitivas para la comprensión, discriminación y dar significado a la cantidad infinita de datos a los que se tiene acceso a través de la tecnología, se queda en lo que se conoce como la “sociedad de la información”, ya que sin estas herramientas no podrá acceder a la “sociedad del conocimiento”. Pues información se refiere únicamente a recibir datos sin el ejercicio de reflexión, discusión o comprensión profunda, características necesarias para convertirse en conocimiento.

De acuerdo a lo mencionado anteriormente, se entiende que el estudiante es el responsable de su propio aprendizaje y sobre el proceso de actuar para dar respuesta a sus necesidades. Con esto el alumno se ve obligado a marcar su propio ritmo y su organización. Así se convierte en tarea principal del alumno la creación de conocimiento donde el profesor juega ahora un papel de apoyo sobre la información. Con lo anterior en práctica el alumno genera su propia autonomía la cual deberá regular a través de estrategias de aprendizaje.

Es en este punto es de gran interés pues al dejar solo a un adolescente ante tanta información, resulta agobiante para él, y es precisamente el momento en el que puede buscar ayuda en lugares no idóneos y así caer en situaciones riesgosas y sobre todo, cuando lo hace sin darse cuenta de ello.

2.1.6 Amenazas y riesgos en el uso de las TIC

La integración de las TIC en la vida diaria se ha dado de manera paulatina, además ha ido evolucionando junto a las nuevas herramientas que día a día utilizamos, a lo largo de este proceso las TIC se encuentran en el ámbito educativo, en el caso del estudiante como herramientas potencializadoras y facilitadoras del proceso de aprendizaje y en el caso del profesor como apoyo para lograr el proceso de enseñanza. Es importante reconocer que las TIC bien utilizadas en el proceso educativo nos facilitan el proceso de aprendizaje individual, social, colaborativo dentro de la red, etc.

Debido al uso descontrolado de las tecnologías, varios autores indican consecuencias negativas, pues existen personas mal intencionadas que pueden hacer uso inadecuado de ellas. Sin embargo, es importante identificar los riesgos existentes, pues al tener claridad de ellos, se posibilita diseñar estrategias preventivas para evitarlos. Por ello considero indispensable destacar los más importantes a continuación:

- Kraut et.al. (1998) en Naval, Sádaba y Bringué (2003), advierten que pueden producir aislamiento o agudizar fenómenos como la soledad y la depresión
- Gil et. al (2003) menciona cuatro aspectos que pueden tener efectos negativos: adicción, aislamiento, contenidos perversos y violencia.
- Naval, Sádaba y Bringué (2003) señalan tres efectos negativos: pérdida de la privacidad, fomento del consumo y adicción.
- Castells (2001) señala la identidad en los entornos virtuales.
- Amorós, Buxarrais y Casas (2002), indican como riesgo el fomento del consumo).
- Adès y Lejoyeux (2003 p.95) señalan a las TIC como una nueva adicción y advierten sobre el uso de Internet: “No se ha visto jamás que un progreso tecnológico produzca tan de prisa una patología. A juzgar por el volumen de las publicaciones médicas que se le consagran, la adicción a Internet es un asunto serio y, para algunos, temible.”

Entonces nos encontramos con un arma de doble filo, pues es innegable las bondades de permanecer conectados al internet, ya vimos que es posible hacerlo desde la comodidad de un Smartphone, pero también es importante hacer concientización y prevención de los riesgos inminentes que trae consigo la tecnología. De aquí se desprenden la pregunta de investigación del presente proyecto.

2.2 Pregunta de investigación

¿Cuáles son los riesgos a los que se enfrentan los alumnos como usuarios de las TIC?

2.2.1 Objetivo General

Identificar los riesgos a los que se encuentran expuestos los alumnos como usuarios de las tecnologías de la información.

2.2.2 Objetivos específicos

1. Conocer las causas y consecuencias que implican los riesgos en la vida diaria de los alumnos
2. Generar estrategias de seguridad dirigidas a los alumnos para el uso adecuado de las tecnologías de la información.
3. Fomentar la integración a las tecnologías de la información a las personas e instituciones responsables de la educación de los alumnos
4. Favorecer el cumplimiento seguro de los propósitos actuales de la educación

3. Análisis de la Problemática

3.1 Influencia de las TIC en los estudiantes

“La frecuencia con la que los jóvenes de 18 a 24 años usan distintos dispositivos o herramientas de comunicación indican lo dependientes que se han vuelto de las TIC (el 74% señala que usa constantemente el WhatsApp u otra aplicación de mensajería y el 65% hace lo mismo con el móvil). Basta indicar que el 97,1% utiliza el móvil al menos una vez al día y que un 98,6% hace lo mismo con el WhatsApp” (Sánchez, 2015)

Dentro del ámbito de la educación, se hace necesario conocer la actividad que se desarrolla en todo el mundo, así como los diversos planteamientos pedagógicos y estratégicos que se siguen. La popularización de las TIC en el ámbito educativo comporta y comportará en los próximos años, una gran revolución que contribuirá a la innovación del sistema educativo e implicará retos de renovación y mejora de los procesos de enseñanza-aprendizaje (Albero, 2002).

Coll y Martí señalan las posibilidades más significativas que se le incorporan a las TIC para ser utilizadas en la enseñanza, y son las siguientes:

1. Eliminar las barreras espacio-temporales entre profesor y el alumno/a.
2. Flexibilización de la enseñanza.
3. Adaptar los medios y las necesidades a las características de los sujetos.
4. Favorecer el aprendizaje cooperativo, así como el autoaprendizaje.
5. Individualización de la enseñanza.

Se han revisado diversos estudios que demuestran que, debido a la naturaleza visual de algunas tecnologías utilizadas para el aprendizaje, tales como animaciones, simulaciones e imaginación, se logra involucrar más a los estudiantes, y de esta manera se refuerza la comprensión de conceptos. Las mayores evidencias de su efectividad las encontramos principalmente en las áreas de lenguaje, matemáticas y ciencias. A continuación, enlisto los estudios más interesantes de los revisados:

- Claro (2010), señala que el estudio realizado por Harrison et.al. (2002), las TIC ayudan a mejorar las destrezas en cuanto a la escritura y a la lectura, así Harrison indica que el uso del procesador de textos aceleraba y reforzaba el desarrollo en la escritura a nivel primaria y secundaria. Sin embargo, Barker&Pearce (1995, citado en Cox et.al.2003) demuestra que los estudiantes de pre-grado cometían menos errores de puntuación, pero realizaban construcciones más pasivas al usar el procesador de textos. Con esto se puede concluir que el uso del procesador de textos favorece el aprendizaje de estudiantes de educación primaria cuando están en etapas de desarrollo del lenguaje temprano, y cuando tienen la oportunidad de componer y reflexionar sobre sus composiciones (Condie & Munro, 2007; Balanksat et.al.2006; Cox.et.al, 2003).
- En matemáticas y ciencias Cox et.al (2003) indican que animaciones y simulaciones reforzaban la comprensión de conceptos y que las TIC podían crear un rango de diagramas y otras representaciones gráficas de conceptos y procesos que no son posibles con recursos tradicionales.
- Becta (2003) reporta que el uso de hojas de cálculo ayuda a reforzar la comprensión de secuencias, y software para modelar permitía a los estudiantes explorar escenarios del tipo 'qué sucede si...' e inmediatamente ver las consecuencias de sus decisiones.
- Claro (2010) en el área de ciencias, la investigación señala que a diferencia de otras asignaturas hay bastante software específico desarrollado que permite dar un uso a las TIC más cercanamente relacionado con conceptos y destrezas particulares en esta área de aprendizaje.

Es importante destacar que algunos de los estudios que tienen resultados con impactos positivos, pero son desarrollados en una escala pequeña y bajo condiciones muy particulares, por lo tanto sus resultados son difíciles de generalizar. Además, muchos de ellos miden

resultados en base a la percepción de aprendizaje de estudiantes y profesores, y no de resultados objetivos (Condie & Munro, 2007; Balanksat et.al. 2006; Trucano, 2006; Cox et.al. 2003).

En el siglo pasado María Montessori mencionó que para que la educación sea provechosa, debe ser interactiva y personalizada, es decir, que tiene que ser interactiva porque cuando el alumno interactúa de manera activa en clase, el aprendizaje aumenta, además que, para aprender, el mejor ritmo es el propio, pues todos contamos con un ritmo de aprendizaje totalmente diferente a los demás, sin embargo, para ese tiempo, esta idea de ser interactiva y personalizada no fue muy viable, pues para poder hacer la educación de manera personalizada bien se podría utilizar un solo profesor para únicamente lograr cubrir 3 alumnos, lo cual era prácticamente imposible de cumplir.

La aparición a mediados de los años noventa de las TIC han producido una revolución en el aspecto educativo, gracias ello, la mención de Montessori podría cumplirse, pues gracias a la innovación y la implementación de la tecnología a la educación, ahora se cuenta con un mayor número de herramientas utilizadas para el aprendizaje. Por ello hoy la manera de enseñar ha evolucionado de tal forma que los alumnos pueden tener un aprendizaje interactivo y personalizado. Tengamos en cuenta que, al evolucionar el sistema de aprendizaje, evolucionan también los profesores, un punto importante es reconocer que la tecnología no hace desaparecer a los profesores, pero si los hace cambiar de rol, ahora los profesores se podrían ocupar únicamente en la resolución de dudas y guiar a los alumnos de una manera dinámica.

Sin embargo, es una realidad que los adolescentes utilizan las TIC principalmente para actividades de ocio y entretenimiento, dejando en un uso secundario el uso educativo.

Las TIC son una poderosa herramienta que facilita información, comunicación y potencia nuevas formas de construcción de conocimiento, además, expande las posibilidades de comunicación gracias a los diferentes recursos y plataformas disponibles en la red. Entonces, además de proporcionarnos el acceso ilimitado de información que ayuda a la formación académica, también se encuentra el uso indebido de estas herramientas, que puede afectar de manera negativa la integridad del propio usuario.

3.2 El uso de las TIC a partir del género

Según Gil (2003) Desde edades tempranas se puede identificar las diferencias de género en el uso de las TIC debido a las preferencias de una socialización diferencial entre chicas y chicos. Es decir, entre chicas y chicos tienen preferencia de medios y elementos.

Para los chicos se identifica un atractivo principal hacia el ocio lúdico, principalmente son los videojuegos los que resaltan en este punto. Por otro lado, para las chicas el uso principal que le dan a las TIC es el ocio comunicativo, además, según lo que menciona Amoros, Buxarrais y Casas (2002) se encuentra un mayor uso de las TIC para actividades académicas por parte de las chicas.

“Las niñas llegan más tarde a la informática porque las ofertas son claramente masculinas. Mientras que encontramos regularmente a niños de 7 a 9 años en los cibercafés, es difícil encontrar a niñas de esa edad. Las niñas suelen llegar a los 12 o 13 años, cuando encuentran interesantes los programas de chat, y esta diferencia de edad es suficiente para crear una diferencia en el dominio de la tecnología” (Gil, 2003).

Hablar de género nos permite hacer un análisis sobre los papeles, limitaciones, responsabilidades, las oportunidades, los gustos y las necesidades que existen tanto para hombres como para mujeres; este análisis va un poco más allá de las características biológicas, pues las características sociales también influyen de manera impresionante para la delimitación de estos papeles. Podríamos considerar ciertas tareas como masculinas o femeninas, esto influenciado por la cultura de cada sociedad.

En el uso de las tecnologías de la información se logra percibir también esta división de géneros, según diferentes estudios analizados con este fin, el uso de las tecnologías de la información se ve marcado por esta diferencia de género reflejado en los hábitos de cada ser, identificando a los hombres con un mayor uso relacionado con el ocio y las innovaciones tecnológicas, dejando en un segundo lugar las actividades académicas y relacionadas con el trabajo; mientras que en las mujeres se refleja un mayor uso de las tecnologías vinculado hacia la identidad, relaciones familiares y las actividades académicas. Con esto, entendemos entonces que el uso de las tecnologías de la información está orientado también por las diferencias de

uso estratificado por el género. Todo esto es de suma importancia pues da pie a otra interesante analogía de mucha utilidad para la prevención de los delitos, pues si los agresores los han detectado, sería de mucha utilidad conocer quiénes están en mayor riesgo y cuáles son los principales medios por los que los delincuentes los contactan.

3.3 Riesgos en adolescentes sobre el uso de las TIC

Las Tic son vías que nos permiten el acceso a la información, la comunicación, integración social y educación, sin embargo, también son herramientas con las cuales tenemos acceso a la creación de contenidos propios, a la diversión y al ocio lo cual es de gran atracción principalmente para adolescentes y jóvenes. A pesar de los grandes beneficios que tenemos con el uso de las tecnologías, los riesgos son grandes y poco perceptible, es por eso que son espacios idóneos para proporcionar información que nos deja vulnerables a un delito, especialmente los usuarios muy pequeños.

“Algunos estudios revelan como en España educadores y progenitores están menos preocupados que en otros países en lo que concierne a la restricción y sistemas de control de contenidos (en primer término por desconocimiento), pero también que en general, en los estudios referentes a la Unión Europea que, se preocupan mucho más de los contenidos sexuales de la Red y menos por otros, en los que las y los menores los encuentran con mayor regularidad, como la televisión, los vídeos o revistas juveniles” (Rubio, 2009).

Es importante notar que los discursos que se tienen sobre las TIC, en su mayoría son positivos, sobre todo para los adolescentes. De esta manera las ventajas y oportunidades que nos ofrecen estas tecnologías se priorizan y dejan en un segundo plano los riesgos que se pueden presentar en ellas. Está claro que los riesgos a los que nos enfrentamos en el uso de las TIC no son desconocidos, sin embargo, estos se asumen con naturalidad, es más, se ven como las consecuencias que se deben de pagar por hacer uso de estas tecnologías, así es como se le resta importancia y pasan desapercibidos. En consecuencia, de esto, a pesar de los riesgos que conlleva el uso de las TIC, la mayoría de los usuarios de estas no están dispuestos a dejar de usarlas.

A continuación, se presenta la tabla 1, referente a los principales problemas presentado con el uso del internet en jóvenes y adolescentes de 15 a 18 años según Rubio (2009)

Problemas que propicia el uso de Internet para las y los adolescentes de 15 a 18 años.

Problema	%
Adicciones	49,4
Aislamiento social	33,0
Ser víctima de delitos y fraudes	33,6
Pornografía pederasta	39,0
Problemas de virus	41,4
Contacto con desconocidos	30,4
Exposición a imágenes denigrantes	22,3
Piratería indiscriminados	27,7
Exposición a la violencia	22,3
Realizar fraudes y delitos	22,0
Bullying y comentarios denigrantes	20,8
Sectas	21,4
Enamorarse inconvenientemente	17,3
Ninguno importante	17,0
Ciber sexo	19,0
Problemas de pareja	14,6
Otros	2,4

Tabla 1 Adolescentes y jóvenes en la red: Factores de oportunidad.

Instituto de la Juventud de España. RUBIO, A. (2009).

La sociedad actual ha sido impactada considerablemente por las nuevas tecnologías, especialmente por el internet, esto sin duda ha atraído un gran número de beneficios los cuales se ven reflejados en la vida social, familiar, laboral, personal y escolar; sin embargo, en los últimos años se ha detectado un uso indebido de todas estas tecnologías, especialmente por los adolescentes, se ha identificado la obsesión de los jóvenes a el uso de las tecnologías, especialmente el internet, el uso del móvil, video consolas y la redes sociales. En algunos casos,

la obsesión es tal que se sienten hasta incapaces de controlar su uso, teniendo con esto graves consecuencias en la vida social, escolar y familiar.

Debido a las notables ventajas que representa el uso de las nuevas tecnologías, se encuentra la recompensa inmediata, la respuesta rápida, interactividad y la conectividad. Todas esas ventajas son de gran utilidad para los jóvenes, por lo que se son sumamente atractivas, sin embargo, el uso inadecuado de estas herramientas arrastra consigo un sinnúmero de problemas que comienzan a afectar la vida cotidiana del adolescente.

De acuerdo a la tabla de Rubio (2009), los principales problemas que atacan a los jóvenes debido al uso inadecuado de las TIC son la adicción Problemas de virus cibernético, la pornografía infantil y el aislamiento, seguido de muchos otros que se abordarán de manera específica a continuación:

3.3.1 Adicción

Lo que define a las adicciones a las TIC es la pérdida de control que sufre la persona cuando realiza alguna actividad con ellas, pues muchas de ellas le obligan a la persona a continuar realizándolas a pesar de las consecuencias negativas de todo tipo que aparecen, se adquiere una dependencia cada vez más intensa, capaz de generar un síndrome de abstinencia si se deja de practicarla, es decir, cuando a un sujeto dependiente se le priva de Internet puede presentar el síndrome de abstinencia propiamente dicho, es decir, puede ser tan fuerte como el que sufre un consumidor de drogas.

Estas adicciones en los jóvenes poseen una sintomatología muy similar a las de la adicción a las drogas. Cuando hay una dependencia, los comportamientos adictivos se vuelven automáticos, emocionalmente activos y con poco control cognitivo sobre el acierto o error de la decisión. El adicto sopesa los beneficios de la gratificación inmediata que proporcionan las TIC, pero no repara en las posibles consecuencias negativas a largo plazo (Echeburúa, 1994).

Una persona que es adicta a las TIC frecuentemente pierde el control de tiempo cuando realiza alguna actividad utilizando las tecnologías, se siente obligándolo a continuar con esta actividad sin importar las consecuencias negativas que podrían aparecer, además presenta una

dependencia que va en aumento con el paso del tiempo, y por la cual se puede sufrir el síndrome de abstinencia al deja de practicarla.

Sánchez et. al, (2015) enlista algunos de los puntos que se pueden considerar alarmantes, pues son característicos de una adicción a las TIC y son los siguientes:

- **Uso excesivo**, a menudo asociado con una pérdida del sentido del tiempo y del descuido de actividades básicas de la vida diaria (comida, higiene, sueño, etc.).
- **Abstinencia**, incluyendo inquietud, ira, tensión, disforia, irritabilidad o insomnio cuando la herramienta o dispositivo tecnológico no está accesible.
- **Tolerancia**, incluyendo la necesidad de contar con mejores dispositivos, mejor conexión a Internet, más software y aplicaciones o más horas de uso.
- **Repercusiones o consecuencias negativas**, que suelen aparecer en diferentes ámbitos de la vida de la persona.

La adicción hacia el uso de las TIC se caracteriza por la dependencia hacia la tecnología, esto lo podemos evidenciar con el uso excesivo de internet, redes sociales, videojuegos, etc. Esta necesidad de mantenerse conectado a las redes ocasiona que el afectado se aíse de su entorno, dejando toda interacción familiar y social en un plano real y no virtual en un segundo plano, pues ahora la realidad virtual en la que se encuentra sumergido pasa a ser el centro de su vida. Todo esto va generando cambios en el carácter de la persona afectada, pues ante la imposibilidad de conectarse a internet por cualquier circunstancia le genera enojo, ansiedad y estrés.

Este problema, además, atrae diversas consecuencias que afectan al adicto, por ejemplo, se detectan daños biológicos como el problema de la escucha, problemas de postura por estar demasiado tiempo en una misma posición, dolores musculares; los daños psicológicos también están presentes, pues el afectado comenzará a adquirir problemas de socialización en el entorno real, puede crear una personalidad ficticia y además puede presentar tendencia a la introversión, desorden de atención, trastornos de personalidad entre otros muchos.

Debido a que los adolescentes han nacido con esta nueva era digital, han normalizado estas actitudes, pues, lo que los adultos pueden catalogar como un mal uso de las TIC, ellos lo pueden entender o catalogar como una necesidad totalmente normal.

3.3.2 Distracción

Las TIC han permitido el desarrollo de competencias en el procesamiento y manejo de la información en diversas áreas de conocimiento de los alumnos, si estas son bien utilizadas, ayudan al proceso de enseñanza-aprendizaje y además permiten que la clase sea más sencilla y divertida, tanto para docentes como para alumnos. Sin embargo, si estas tecnologías no se utilizan de manera adecuada pueden traer diversas consecuencias negativas, que afectan tanto en aspectos sociales, personales y escolares del alumno, para el presente proyecto es de sumo interés conocer la manera en que afecta el aprendizaje.

La distracción en el aula es un problema común con el que los profesores se encuentran día a día, ante esto, existe una serie de factores que llevan a los estudiantes a dejar de prestar atención a la clase del docente y por lo tanto su proceso de aprendizaje se ve afectado.

En esta nueva era digital, se ha buscado alejar a los dispositivos móviles de las aulas, pues, el impacto que hasta ahora se ha reclamado es un impacto negativo en la concentración de los alumnos. Además, el uso del dispositivo móvil en el aula se ha presentado como una de las principales desventajas para la educación, debido a que representa una fuente de distracción en los estudiantes.

Es importante que los docentes puedan conocer las ventajas y desventajas sobre el uso de las tecnologías, para así diseñar estrategias que permitan incorporar adecuadamente el uso de los dispositivos móviles como herramientas de aprendizaje y así aprovechar todo el mundo de posibilidades que esta actividad permite en la formación de los estudiantes.

3.3.3 Falta de privacidad

La vida privada es un espacio personal reservado para algunos familiares y amigos. Dentro del ámbito privado se encuentran la información personal de cada individuo y datos de autenticación en determinados sitios, principalmente que proporcionan algún servicio. “Al menos el 40% de los usuarios de las redes sociales tiene abierto el acceso a su perfil a todo el que pase por ellas, sin restricción alguna de privacidad. Entre los menores de 18 años, este porcentaje se eleva al 77%, según un estudio reciente de la AEPD y el Instituto de Tecnologías de la Comunicación.

En ocasiones nuestra privacidad se ve comprometida, pues al entrar a determinados sitios de la red, autorizamos sin saberlo, que muchos de nuestros datos personales estén disponibles para cualquier persona, pues muchas veces se escudan en las letras pequeñas de las políticas de uso de dicho espacio. Por ejemplo, cuando hacemos un registro en alguna de las redes sociales, muy pocas veces se toma conciencia de toda la información que se autoriza y comparte, pues normalmente los perfiles pueden ser archivados, con el fin de identificar características comunes entre determinados grupos, formando con ellos, bases de datos, casi siempre de manera legal y con fines de mercadotecnia específica que ofrece el mercado.

Uno de los mayores riesgos vinculados con el uso de las tecnologías son los problemas de privacidad, consistente en transmitir o facilitar datos personales sin ningún tipo de protección. Este tipo de comportamiento se produce tanto de forma accidental (cuando divulgamos por error un mensaje o imagen que no queremos que conozcan otras personas, nos equivocamos de destinatarios, de grupo, etc.), como deliberada (cuando damos sin ninguna precaución nuestro correo electrónico, número de móvil o datos personales como el sexo, la edad o el domicilio).

Es importante entender la manera en que funciona la tecnología, debemos saber las consecuencias de hacer una simple búsqueda, registrarse en una red social o acceder a una red de internet abierta, es de suma importancia entender que todo lo que se hace en internet deja una huella digital y todo quedará registrado en la misma.

Ante esta nueva era digital nos encontramos un gran problema que es la desinformación, en este aspecto el manejo de datos personales dentro de la red es cosa que se ignora en su totalidad ya que son pocos los que saben proteger sus datos al momento de ingresarlos a la

red; por otra parte, muchos usuarios los dejan con fácil acceso, no solo para personas que se dedican a la recolección de datos con fines de mercadeo, sino también a cualquier persona que tenga conocimientos más avanzados de sistemas computacionales. Esta información se otorgada de manera voluntaria, pero nos deja expuestos a posibles fraudes o extorciones, pero hay casos de mayor riesgo, como puede ser la exhibición, usurpación y difamación.

Es importante crear estrategias de prevención, que advierta a los usuarios del riesgo que implica dejar datos, imágenes, videos o algún otro tipo de información personal en redes públicas, para así lograr generar hábitos de autocuidado sobre la información que se comparte, y así construir estrategias para evitar delitos como el fraude o la divulgación de contenidos sin consentimiento entre otros.

3.3.4 Ciber-bullying o acoso

Esta forma de acoso se lleva a cabo con el uso de diferentes tecnologías de la información y la comunicación, habitualmente se expresa mediante chantajes, insultos, burlas, amenazas, humillaciones, etc. Además, que se suele concretar con el uso y difusión de información, fotografías y videos con contenido difamatorio de la víctima, estos se difunden en formato electrónico, en redes sociales, servicios de mensajería, correo electrónico y llamadas telefónicas. Internet es una herramienta clave para el acosador ya que esto lo puede hacer de manera anónima, sin embargo, es común que tanto el acosado y el acosador se conozcan cara a cara y el Ciber-bullying sea una forma de continuación al acoso que se presenta de manera presencial.

Al igual que en el caso del acoso cara a cara, el Ciber-acoso reúne tres características básicas:

- Intencionalidad por parte del agresor o agresores.
- Se repite/prolonga en el tiempo (no se trata de un hecho aislado).
- Existe un desequilibrio de poder (desigualdad física, psicológica o social) entre agresor y víctima, que hace que esta última no pueda defenderse fácilmente.

El daño que el ciber-bullying genera no es diferente al presencial, pues en ambos casos los daños son igual de graves. El impacto en la víctima puede afectarlo bastante y tener

consecuencias negativas en su desarrollo emocional, las afectaciones pueden llegar a un punto crítico si no se interviene de manera adecuada. Los principales problemas detectados en las víctimas son los siguientes:

- Baja autoestima
- Ansiedad o estrés
- Miedo y sensación de indefensión
- Depresión
- Soledad y/o aislamiento de los iguales
- Ira y frustración
- Problemas para dormir
- Reducción importante del rendimiento escolar
- En casos extremos, ideas suicidas.

El uso de las TIC puede agravar los efectos del acoso, debido a que, gracias a la fácil distribución de información, el material difamatorio puede alcanzar una gran difusión en las redes, esto provoca que la agresión hacia la víctima sea más difícil de detener.

El estudio realizado en España por Garmendia M, Garitaonandia C, Martínez G, Casado Ma. (2011). Señala que el 16% de los menores de entre 9 y 16 años afirmaban haber sufrido Bullying, tanto off-line como on-line.

Esta práctica puede aumentar con la edad, además de no distinguir en géneros, es decir, tanto chicas como chicos pueden ser víctimas de ciber bullying. Un dato preocupante sobre esta práctica es que la mayoría de los padres, tanto de acosadores como de las víctimas desconocen el problema que están viviendo sus hijos.

Con el impacto que las TIC han provocado a la sociedad actual, se ve reflejado en grandes beneficios para la vida cotidiana, por ejemplo, en el ámbito laboral, familiar, social, económico y escolar, sin embargo, han surgido nuevas formas de acoso y nuevos peligros en ellas, el ciber bullying es uno de ellos. Esta es una conducta agresiva e intencional que se genera a través de los dispositivos tecnológicos como el móvil o la computadora; a diferencia del acoso escolar, esta conducta se lleva a cabo a través de las redes sociales y

el internet, además también permite que el agresor pueda estar detrás de un anonimato y con esto la violencia hacia la víctima puede aumentar, ya que al no ser identificado el agresor puede atreverse a hacer cosas que no se atrevería a hacer si estuviera plenamente identificado.

Otro rasgo característico del ciber bullying es la amplitud de audiencia que alcanza, ya que debido al uso de las TIC la agresión puede llegar a miles de personas en un momento, con esto se logra que la víctima se sienta aún más humillada ya que el número de personas que son testigo de las agresiones y burlas es mayor. Esta agresión toma mayor poder debido a que la víctima puede estar siendo acosada a través de diferentes tipos de redes, lo cual ocasiona en muchos casos que se pierda el control del material.

Es importante tomar medidas de prevención desde tres puntos clave. En primer lugar, se tiene que **trabajar con los adolescentes** para hacer conciencia sobre las consecuencias que este tipo de actos atrae, ya que entre los daños que se pueden causar, algunos de ellos pueden ser permanentes. **Trabajar con los padres de familia** les ayudaría a tener un mayor conocimiento de lo que son y lo que implican las nuevas tecnologías, con esto se fomenta la integración del padre de familia con el menor en el uso de las tecnologías de la información, además se fomenta una mejor comunicación abriendo la posibilidad de detectar a tiempo este tipo de conductas en los adolescentes en cualquiera que sea su posición (víctima o agresor). Por último, **el papel del profesor** tendría que indicar y explorar el uso responsable de las TIC, identificando los beneficios de estas herramientas, pero también los riesgos y las consecuencias que existen.

Esto es una situación globalizada, es decir, sucede en todo el mundo, se estima que por desgracia únicamente lo reportan entre un 2% y un 3% de los alumnos que son víctimas de ciber bullying, sin embargo, no todas las víctimas de esta agresión lo expresan o lo dan a conocer, ya que si se conocieran todos y cada uno de los casos de ciber bullying las cifras aumentarían considerablemente.

3.3.5 Sexting

Las redes sociales ocupan gran parte de la atención de los adolescentes, esto los orilla a exponer gran parte de su vida en ellas, ya sea por popularidad, atención o aceptación social, esta exposición ha llegado al punto que se expone la vida íntima del adolescente.

El término de sexting proviene de las palabras en inglés “Sex” (sexo) y “Texting” (envió de mensajes por medio de dispositivos móviles). En los últimos años esta práctica ha cobrado gran popularidad por el intercambio de fotografías o videos en poses eróticas o de desnudos.

Sextear es una de las nuevas tendencias que se ha desatado en las redes sociales y que pone en peligro la integridad de jóvenes y adolescentes. De acuerdo con la doctora y especialista en violencia escolar Alba Luz Robles Mendoza, académica de la FES Iztacala de la UNAM, “el sexting se relaciona con deseos de exhibicionismo y afán de reconocimiento por encajar socialmente entre los compañeros. Los adolescentes que lo practican no piden un consejo u orientación sobre lo que están haciendo, –salvo entre ellos mismos–, y no miden las consecuencias de sus actos, exponiendo su integridad física y emocional”. (Fundación UNAM).

En la mayoría de los casos, cuando los usuarios hacen este tipo de prácticas no consideran que esas imágenes pueden acabar accidentalmente en manos de personas malintencionadas, que pueden utilizarlas para hacer daño o chantajear a sus protagonistas. En ocasiones estas imágenes son difundidas deliberadamente por los destinatarios de las mismas como una forma de presión, venganza o despecho, como ocurre en algunas rupturas de noviazgos o relaciones afectivas.

Es importante tener en cuenta que, aunque sextear se considera como una práctica voluntaria, cuando hay menores involucrados, puede tener implicaciones legales: pornografía infantil, delitos contra la intimidad y pederastia entre otros, tipificados en el Código Penal Federal. Pero a pesar de ello la incidencia de esta práctica entre los chicos y chicas de 11 a 16 años es del 7% (porcentaje que recibieron o vieron mensajes de este tipo) (Garmedia et. al., 2011).

El sexting comienza cuando el adolescente envía mensajes, fotos, videos e incluso audios con contenido sexual propio por medio de teléfonos celulares, sin darse cuenta de que al hacer esto están dando el poder a la persona receptora de utilizar de manera deliberada el

contenido recibido, llegando a difundir este material e incluso a extorsionar a la víctima quien queda en una posición vulnerable ante la agresión, esto atrae consecuencias en el aspecto personal, familiar y social.

Para evitar o en su caso disminuir este tipo de consecuencias negativas en el uso de las nuevas tecnologías, es importante inculcar el valor de cuidado en los adolescentes, no solo de su cuerpo, sino del valor que tienen como personas propias. Esto se logra a través de la comunicación tanto de padres de familia, profesores e incluso amistades.

Está claro que las nuevas tecnologías transformaron esta era de una forma impresionante y seguramente seguirán evolucionando cada día más, pero con esta evolución también aparecerán nuevos riesgos que estarán acechando a cada uno de los usuarios y en cualquier momento. Sin embargo, con el uso correcto, adecuado y responsable de estas tecnologías, se pueden disminuir estos riesgos, por desgracia, aún existe una gran desinformación en estos temas, sobre todo para los padres de familia de las nuevas generaciones, dejando a la deriva a los adolescentes y formando una barrera de comunicación que impide hacer la adecuada detección de estos problemas.

Un punto importante para el presente proyecto es destacar que no basta con otorgarle al adolescente toda la información sobre el uso de las nuevas tecnologías, sino que también los padres de familia tienen que estar involucrados en su uso, conocer su funcionamiento e integrar estas tecnologías a su propia vida, aun cuando se crea que no es necesario o que no importa hacer uso de ellas. Si se logra aplicarlo adecuadamente, puede ser el pretexto perfecto para abrir los canales de comunicación entre los integrantes de la familia, y así poder externar y resolver dudas, además de fomentar una red de confianza para que el adolescente se sienta cómodo y protegido en el que sabe que recibirá ayuda para la resolución de problemáticas cuando estas aparezcan.

3.3.6 Grooming

El Grooming es una expresión anglosajona que se podría traducir como “engatusamiento”, es una práctica en línea que realizan adultos para ganar la confianza de un menor fingiendo

cariño y amistad, con el fin de buscar una satisfacción sexual –mediante la obtención de imágenes de él desnudo o realizando actos sexuales–. Se asocia con la pederastia y pornografía infantil en internet. Es la antesala de un abuso sexual. (Fundación UNAM)

Esta práctica es una forma de acoso ejercida por un adulto hacia un menor de edad, en ella el adulto realiza una serie de acciones deliberadas para ganarse la amistad del menor, buscando crear una conexión emocional, siempre con el fin de disminuir sus inhibiciones y establecer un control emocional sobre él, pues después de un tiempo y con la mayor naturalidad posible, podrá solicitarle imágenes desnudo o realizando algún tipo de actividad sexual.

En el Grooming se observan habitualmente una serie de etapas:

- 1) Ganarse la confianza y la amistad del menor o la menor, fingiendo ser otro menor.
- 2) Obtener información y datos personales del menor.
- 3) Lograr imágenes comprometidas a través de diferentes tácticas.
- 4) Chantajear y acosar a la víctima para lograr más material de contenido sexual o un encuentro.

Este acto atrae una serie de consecuencias para la víctima que van desde el impacto psicológico y problemas derivados en el rendimiento académico, sociabilidad y afectividad, además, el grooming permite la comisión de ilícitos de mayor gravedad.

- Pornografía infantil: La víctima se ve inmersa en el mundo de la pornografía infantil, en la mayoría de los casos sin tener conocimiento de ello.
- Trata de menores. Ha pasado a ser la puerta de entrada hacia la captación de niños, niñas y adolescentes de manera digital con fines de explotación sexual.
- Abuso sexual: El fin del agresor es la satisfacción sexual propia a costa de su víctima menor de edad. El abuso sexual puede ocasionar secuelas traumáticas muy graves a la víctima.

Actualmente aún existe la creencia que todo lo que pasa en internet es virtual o de existencia aparente, es decir, todo lo que pasa en la red no es real. El grooming es un ejemplo de los peligros que podemos enfrentar, pues a pesar de que se desarrolla mediante una computadora, el hecho de encontrarse conectada a la red permite romper las barreras

físicas, es por ello que debemos entender lo real que puede ser y los grandes peligros a los que se exponen los usuarios, pero sobre todo los niños y jóvenes. Como podemos ver es muy importante concientizar sobre la navegación segura en internet, pues muchas veces, tanto padres como docentes damos por hecho que los jóvenes no necesitan ayuda o supervisión para entender el funcionamiento de las tecnologías, pues se trata de algo común para ellos y lo manejan desde pequeños, sin embargo en este punto se olvida algo importante, no basta con saber hacer algo, no basta con saber manipular un aparato de manera efectiva, sino que también se requiere aprender a cuidarse dentro de la red para evitar los riesgos que están al acecho, pues es indudable que el Internet forma parte fundamental en la vida de los jóvenes, por ello es indispensable conocer y entender los riesgos de navegar en él.

Conclusiones

En este trabajo se abordaron los principales riesgos a los que se enfrenta cualquier usuario de las tecnologías con acceso a internet, se tenía la clara finalidad de identificar y resaltar los peligros a los que los estudiantes se exponen con el uso cotidiano de internet. Ante este panorama es fundamental hacer una reflexión en las instituciones y con las personas vinculadas al ámbito educativo con la intención de implementar estrategias efectivas para el aprovechamiento de las tecnologías y así obtener el máximo provecho en el aprendizaje de los alumnos, siempre resguardando su seguridad ante su uso cotidiano, pues es innegable que forman parte fundamental en la vida de cualquier adolescente

Ahora bien, es verdad que los adolescentes han nacido inmersos en la era digital, sin embargo, ni sus padres ni sus docentes cuentan con las herramientas necesarias para hacer frente a la brecha digital, por lo que no están preparados para orientar a las nuevas generaciones sobre métodos de seguridad para navegar en internet. Es por ello que muchas veces dejamos a la deriva la seguridad, pues ante la desinformación sobre las medidas de seguridad digital, somos víctimas propicias de fraudes, invasión de la privacidad, engaños etc.

Si bien ahora la mayoría de las instituciones educativas nos enseñan a manipular algunas herramientas digitales, pocas explican los riesgos y las consecuencias reales a las que se puede enfrentar el alumno al hacer un uso inadecuado de ellas. No basta solo con la aplicación de estrategias para el aprendizaje adecuado de los alumnos, si no que se tienen que aplicar estrategias que fomenten una navegación segura de estas tecnologías.

Los diversos estudios que se han realizado respecto al tema nos muestran cifras importantes de usuarios que han sido víctimas o se han visto envueltos en problemáticas similares a las expuestas a lo largo de este trabajo, sin embargo, es importante saber que se ha podido llegar a estas cifras gracias a que se ha denunciado el abuso o el problema de manera pertinente. Pero tenemos que ser conscientes de que la mayoría de estos abusos no son denunciados, ni siquiera comentados por parte de la víctima, esto puede ser por diversos factores relacionados en su entorno.

Si todos los usuarios que han sido víctimas de algún abuso de carácter digital denunciaran los hechos, seguramente las cifras aumentarían exponencialmente, pero al no ser así, no podemos tener un panorama real sobre el número de usuarios que han sido víctimas de alguno de estos delitos.

Creemos erróneamente que el papel fundamental de la escuela es enseñar a los niños y jóvenes que su futuro tiene que ser lo más parecido a lo que fue nuestro pasado, esta creencia ha hecho que el modelo educativo no logre evolucionar, quedándose inmerso en el modelo tradicional que todos ya conocemos. Por ello, no es raro que en la educación existan controversias con respecto al uso de las tecnologías en el aula. Sin embargo, la era digital nos ha alcanzado y golpeado con tal fuerza que nuestros niños y jóvenes son las principales víctimas de los riesgos que implica esta nueva era. Al contrario de esta creencia, nuestra misión es ayudar a los alumnos a que inventen su futuro aprendiendo del pasado y comprometiéndose con el presente. Y así como los alumnos tienen que adquirir este compromiso, los docentes y las personas involucradas en el aprendizaje del alumno tienen que comprometerse también en la formación adecuada para generar el uso correcto y seguro de estas tecnologías, asegurando un aprovechamiento académico adecuado y a garantizando el bienestar de los jóvenes.

A manera de conclusión, expongo una propuesta para atender la problemática antes mencionada, mediante la integración al currículo educativo de cursos y/o talleres que enseñen estrategias para un adecuado aprovechamiento de las tecnologías en la educación, además de contenidos específicos para la prevención de riesgos en redes sociales. Es fundamental abordar a detalle los posibles riesgos a los que se encuentran expuestos cotidianamente al navegar por internet, y enseñar estrategias preventivas y remediales ante cualquier problema presentado, además de fomentar el uso adecuado de la tecnología resguardando siempre la seguridad e integridad del usuario.

Por otro lado, los padres de familia tienen que ser aprender a usar estas tecnologías, ya que ahora forman parte importante de nuestra vida cotidiana, si lo hacen adecuadamente muy pronto logran vencer la brecha digital existente y serán capaces de apoyar de mejor manera a sus hijos para mantenernos a salvo de los riesgos digitales, con información real sobre todos los riesgos que esto implica.

La única forma de vencer es mantenerse informado y actualizado sobre los avances en las tecnologías, además nos ayudará a identificar de mejor manera los principales riesgos que están presentes. Es un hecho que no podemos hacer a un lado la revolución tecnológica que se vive actualmente, pero se puede ser parte activa de esta revolución aprendiendo e integrándonos a ella.

Las instituciones educativas son una parte clave para lograr la realización de estas estrategias fungiendo como formadora de alumnos y sirviendo como capacitador a sus padres. Estas pueden llevar a cabo planes o talleres de apoyo y orientación tanto para padres de familia y alumnos, donde se generen redes de apoyo que tengan como objetivo resguardar la seguridad de los alumnos ante los riesgos encontrados en la red y sobre todo fomentar el uso seguro y responsable estas.

Sería injusto darle la responsabilidad completa sobre esta problemática únicamente a las instituciones educativas. Como bien sabemos, la principal red social que el alumno encuentra a través de su vida es la familia. El entorno familiar es muy importante ante esta situación. Una buena relación afectiva dentro del ámbito familiar puede prevenir e incluso identificar una situación de riesgo. Generar conciencia y fomentar una buena comunicación ayudará a crear nuevos diálogos entre padres e hijos donde el tema sobre la navegación segura en internet tiene que dejar de ser un tema desconocido y convertirse en un tema de conversación habitual.

Así como las nuevas tecnologías provocaron grandes cambios en prácticamente todos los aspectos de nuestra vida cotidiana y en los diferentes factores que son parte de nuestro día a día, también nos mostró nuevos peligros a los que nos enfrentamos como sociedad y como seres individuales, como consecuencia, tenemos que aprender a defendernos de estos peligros y la comunicación es parte fundamental para lograrlo.

La navegación segura en internet y el aprovechamiento de las tecnologías en la educación deben ser temas de conversación cotidiana en cada hogar y cada institución educativa país, hasta lograr cambios en la realidad que vivimos.

Referencias

- Adès, J. y Lejoyeux, M. (2003): Las nuevas adicciones Internet, sexo, juego, deporte compras trabajo dinero, Barcelona, Kairós.
- Amorós, P., Buxarrais, M. R. y Casas, F. (2002): *La influencia de les tecnologies de la informació i comunicació en la vida dels nois i nois de 12 a 16 anys*, Informe 2002 [en línea], Institut d'Infància i Mon Urbà. Observatorio de la Infancia y la Familia, Barcelona, consulta realizada el 21/12/03 material disponible en <http://www.ciimu.org/cast/publicacions/index.phtml>
- Balanskat, Anja, Blamire, Roger y Kefala, Stella (2006), The ICT impact report: A review of studies of ICT impact on schools in Europe. <http://ec.europa.eu/education/doc/reports/doc/ictimpact.pdf>.
- Castells, M. (2000): *Internet y la Sociedad en red* [en línea], en lección inaugural del programa de doctorado sobre la Sociedad de la Información y en Conocimiento, consulta realizada 16/01/04 conferencia disponible en: <http://www.ouc.es/web//esp/articles/castells/menú.html>
- Castells, M. (2001): La Galaxia de Internet Reflexiones sobre Internet, empresa y sociedad, Barcelona, Plaza & Janés.
- Condie, Rae y Munro, Bob (2007), The Impact of ICT in Schools: a landscape review. UK: Becta.
- Daccach, J. C. (s. f.). Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC).
- Díaz-Barriga, F. (2013). TIC en el trabajo del aula. Impacto en la planeación didáctica. *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, 4(10), 3-21. Doi: 10.1016/S2007-2872(13)71921-8
- Echeburúa, E. (1994). Evaluación y tratamiento de los trastornos adictivos. Madrid: UNED-FUE
- Florina GL, Argelia RV. *E-learning* en la educación médica. *Rev Fac Med UNAM* [Daccach, J. C. (s. f.). Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC).

- Garmendia M, Garitaonandia C, Martínez G, Casado Ma. (2011). Riesgos y seguridad en Internet: los menores españoles en el contexto europeo. EU kids Online. Bilbao: Universidad del País Vasco.
- Gil, A., Feliu, J., Rivero, I. y Gil, E. (2003): ¿Nuevas tecnologías de la información y la comunicación o nuevas tecnologías de relación? Niños, jóvenes y cultura digital [en línea], UOC, consulta realizada 11/12/03, artículo disponible en <http://www.uoc.edu/dt/20347/index.html>
- Hu G. & Lei J. (2012). Investigating Chinese university students' knowledge of and attitudes toward plagiarism from an integrated perspective. *Language Learning*, 62(3), 813–850
- Hu G. & Lei J. (2012). Investigating Chinese university students' knowledge of and attitudes toward plagiarism from an integrated perspective. *Language Learning*, 62(3), 813–850
- Naval, C., Sábada, Ch., Bringué., X.(2003): Impacto de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en las relaciones Sociales de los Jóvenes Navarros, Navarra, Gobierno de Navarra.
- Parra, C. (2012). TIC, conocimiento, educación y competencias tecnológicas en la formación de maestros. *Nómadas*, 36, 145-159.
- Pifarré, M. (2013). "Internet y redes sociales: un nuevo contexto para el delito". IDP. *Revista de Internet, Derecho y Política*, N° 16, enero-junio, pp. 40-43.
- Pozo, J. (2003). Adquisición de conocimiento. Morata: España.
- Suárez, N. & Custodio, J. (2014). Evolución de las tecnologías de información y comunicación en el proceso de enseñanza-aprendizaje. *Revista Vínculos*, 11(1), 209-220.