



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES IZTACALA
Sistema de Universidad Abierta y Educación a
Distancia

Manuscrito Recepcional
Programa de Profundización en Procesos de
Psicología Clínica

“El impacto de las Redes Sociales en la Educación”

Reporte de Investigación Teórica

PARA OBTENER EL TÍTULO DE:

LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

P R E S E N T A :

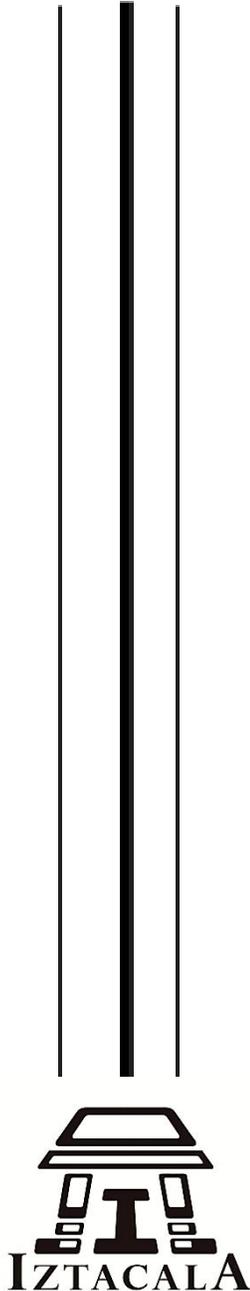
Cristian Noemi Olivares Plata

Presidente: Mtro. J. Jesús Becerra Ramírez

Vocal: Mtra. Evelin Alejandra Galicia Gómez

Secretario: Mtra. Mirna Elizabeth Quezada

Los Reyes Iztacala, Tlalnepantla, Estado de México,
Mayo, 2020.





Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

ÍNDICE

Resumen	3
Introducción	5
Justificación	6
Limitaciones en la búsqueda de información	7
Objetivo	8
1.1. Problema de Investigación	8
1.2 Antecedentes	9
1.2.1 La educación	9
1.2.2 Reformas al artículo 3º constitucional	9
1.2.3. Las redes	11
1.2.4. La familia	12
Marco Teórico	13
Análisis	19
Discusión	22

Resumen

El uso de las redes sociales en la educación se ha convertido en uno de los factores más determinantes dentro de la interacción existente entre alumnos, padres y profesores, más aún en esta época, al ser una herramienta necesaria para la comunicación, sobre todo para los jóvenes que se encuentran dentro del ámbito educativo. El presente escrito contiene información actual, misma que fue obtenida por medio de la recolección bibliográfica y de datos interesantes plasmados por diversos autores en sus obras, siempre con la firme intención de contar con información específica sobre el uso y manejo de las redes sociales entre estudiantes, así como la manera en la que éstas son aprovechadas por los padres, alumnos y profesores de las instituciones educativas, para lograrlo se buscaron las estrategias más utilizadas para que los alumnos se comuniquen eficientemente por medio de las redes sociales, pero se dio mayor interés a aquellas que usan a las redes sociales como una herramienta de aprendizaje. **El objetivo** del siguiente trabajo es analizar la importancia y la utilidad de las redes sociales, así como el impacto que estas tienen en el ámbito educativo de nuestra sociedad. Tomando en cuenta las reformas hechas a el artículo 3ro constitucional y a la modernización de la educación, misma que siempre ha buscado la mejora de su calidad, es importante destacar que nunca se ha planteado formalmente un plan estratégico pensado para afrontar las contingencias que se han presentado en los últimos años, las cuales han mermado el conocimiento y la manera en la que las nuevas generaciones se han tenido que desarrollar en el ámbito académico, debido a la suspensión escolar que han ocasionado dichas contingencias.

Palabras clave: comunicación, plan de estudio, familias, ámbito educativo.

Abstract

The use of social networks in education has become one of the most determining factors in the interaction between students, parents and teachers, even more so at this time, as it is a necessary tool for communication, especially for children. young people who are within the educational field. This document contains current information, which was obtained through the bibliographic collection and interesting data captured by various authors in their works, always with the firm intention of having specific information on the use and management of social networks among students. , as well as the way in which these are used by parents, students and teachers of educational institutions, to achieve this, the most used strategies were sought for students to communicate efficiently through social networks, but there was greater interest those who use social media as a learning tool. The objective of the following work is to analyze the importance and usefulness of social networks, as well as the impact they have on the educational environment of our society. Taking into account the reforms made to Article 3 of the Constitution and the modernization of education, which has always sought to improve its quality, it is important to note that a strategic plan designed to deal with the contingencies that have arisen has never been formally proposed. in recent years, which have reduced knowledge and the way in which new generations have had to develop in the academic field, due to the school suspension that such contingencies have caused.

Keywords: communication, study plan, families, educational *environment*.

Introducción

Actualmente la tecnología se ha usado principalmente como un medio de comunicación instantáneo, por tal motivo ha impactado de manera importante dentro de la sociedad, tal situación ha permitido grandes crecimientos y avances en cuanto a la manera en que nos comunicamos los seres humanos, además de cubrir las necesidades que se van presentando a lo largo del tiempo, en especial en la educación.

El aspecto en el que nos enfocaremos dentro del presente trabajo es en las necesidades que se están tratando de cubrir en el ámbito educativo, lo cual ha permitido que se establezcan dentro de ciertos parámetros una gran diversidad de plataformas que permiten una comunicación más eficaz y fluida entre docentes y alumnos, y en ciertos casos con los padres o tutores.

Si partimos de la definición de la educación en línea dada por Díaz, Tinajero, Hernández y Vital,(2019), quienes comentan que la educación en línea trata de llevar a cabo la enseñanza a través de la internet, empleando a aplicaciones como, correo electrónico, chats interactivos, LMS, CMS y/o redes sociales, y en algunos casos, las variantes resultantes de su combinación. Todo esto ha generado la oportunidad para que varios institutos educativos se enfoquen de manera directa a la impartición de **clases en línea**, estamos hablando de un modelo educativo que ha sido muy efectivo, gracias al uso de las plataformas digitales. Encontramos varios ejemplos de personas que logran culminar algún grado de estudios con validez oficial, por tal motivo, es indudable que las oportunidades generadas gracias al uso de la web se ha dado progresivamente y ha dado fundamento y apertura a la llamada “era digital”, gracias a ella la educación ha evolucionado y con ella se han creado estrategias de aprendizaje en todos los niveles educativos.

Por otra parte las redes sociales han jugado un papel fundamental para los estudiantes a distancia, las cuales son definidas como una vía de comunicación entre los miembros de la comunidad escolar, para integrar bancos de recursos específicos de diferentes áreas o asignaturas, o como un lugar común donde trabajar

colaborativamente (Díaz-Becerro, citado por Martínez, 2019. p.7); además de ser un espacio de interacción virtual, similar al que se desarrolla en las aulas presenciales.

La importancia de esta investigación radica en la manera en la que se vive actualmente el acompañamiento y uso de las redes dentro de la educación, además de la manera en la que los docentes interactúan de manera inmediata y de forma interpersonal, esto con la finalidad de poder cubrir los requerimientos solicitados por las instituciones educativas en la evaluación a los docentes virtuales.

Cuando en casa los padres comienzan a preocuparse por el uso que le dan sus hijos a las redes sociales, se observa la importancia de las mismas, pero como una herramienta de gran utilidad para el envío de evidencias y trabajos realizados. Esto nos da pie a las siguientes interrogantes, ¿los niños realmente están aprendiendo?, ¿es suficiente ver un programa educativo en la televisión y enviar evidencias de su trabajo a los profesores utilizando las redes?, estas interrogantes se vuelven relevantes si queremos evidenciar la calidad de la educación obtenida. Todo esto toma importancia si nos referimos al conocimiento no solo como la obtención de una buena calificación, si no también como la mejor manera de obtener conocimiento por medio de un buen acompañamiento en la educación y la enseñanza de los alumnos por parte de los profesores.

Este sería uno de los aspectos importantes del funcionamiento de las redes sociales independientemente de la comunicación, como apoyo en el compartimiento de información que ayuda a la transmisión de conocimiento. Podemos ver que en la educación básica se ha dado gran impulso al desarrollo de videos que intentan demostrar las habilidades desarrolladas en los niños por medio de la interacción que tuvieron con los programas televisivos. Sin embargo, esto permitió evidenciar que no existió un seguimiento por parte de los docentes de educación básica, pues se limitaron a la recaudación de evidencias sin tener una planeación específica del seguimiento de actividades que los alumnos deberían de cubrir semanalmente, lo cual nos permite decir que no existió el acompañamiento necesario, para los alumnos con respecto a su enseñanza y aprendizaje, ya que la interacción social se vio mermada no solo por el aislamiento, sino también por el

desinterés que los profesores de aula mostraron con respecto al acompañamiento que los alumnos necesitan.

Justificación

La educación es uno de los derechos más importantes para el adecuado desarrollo de los seres humanos, en los últimos años se ha trabajado por mejorar la calidad de la misma y prueba de ello son las constantes reformas constitucionales que se han presentado a lo largo de la historia, por ejemplo las realizadas al artículo 3ro, que buscan específicamente la mejora en la calidad de la educación, además de que los niños tengan una educación laica, gratuita y obligatoria, utilizando para ello un método de mejora, el cual contempla una adaptación a las necesidades de las distintas generaciones; la modificación más reciente e importante dentro del ámbito educativo fue el acuerdo nacional para la modernización de la educación básica, publicada en el Diario Oficial de la Federación el día 19 de mayo de 1992, con tales modificaciones queda claro que se busca mejorar la calidad en la educación dentro de nuestro país, utilizando programas emergentes enfocados a la capacitación docente, donde el profesor tenga una mejor preparación para el uso de la planeación estratégica en sus materias, para poder fortalecer, reforzar y reestablecer las bases de la enseñanza y el aprendizaje de los alumnos (Diario Oficial de la Federación, 1992)

¿Porqué tiene sentido este trabajo?

El sentido que busca este trabajo es identificar el uso y las estrategias utilizadas por medio de la web y las redes sociales como medio de interacción entre los profesores, alumnos, padres o tutores para generar aprendizajes que estén acorde con lo establecido por el gobierno federal, a fin de que dichas estrategias apoyen en el cumplimiento de objetivos, como brindar una educación de calidad que permita a los individuos un desarrollo físico, mental y personal que muestre una adecuada integración dentro de nuestra sociedad.

Debido a los grandes cambios tecnológicos que se van presentando en las diferentes generaciones se presentan estrategias de interacción tecnológica distintas, las cuales requieren de una constante actualización de las generaciones pasadas, si estas desean brindar acompañamiento de las generaciones actuales, para lograr comprender un poco mejor lo anterior podemos tomar en cuenta la clasificación de las generaciones hecha por García, 2019, que revisaremos más adelante. Todo esto implica que los padres de familia y sobre todo profesores, estén actualizados sobre las diversas plataformas y programas que las nuevas generaciones van utilizando, ya que les facilitará la comunicación e interacción con los alumnos (Cascales, Carrillo & Redondo, 2017).

Aunque las redes sociales son un tema muy importante en la actualidad, existen pocas investigaciones que se enfoquen directamente en el impacto que tienen durante el presente aislamiento social, ya que esta es la primera vez que se presenta una situación en donde las personas nos tenemos que aislar totalmente por un tiempo indefinido. A manera de comparación podemos mencionar el año 2017, pues también hubo una pausa en la educación, aunque también se podrían hacer comparaciones con respecto a las pausas hechas a la educación en los últimos años, el aspecto fundamental para el presente trabajo es el *plan de enseñanza en el hogar*, ya que este programa fue fundamental para poder obtener información que marca las deficiencias presentadas en el sistema educativo mexicano, ya que dicho programa no presentó un plan de trabajo adecuado para este tipo de situaciones, lo cual ha generado un atraso en la programación establecida en cuanto a la impartición de conocimiento y acompañamiento de los profesores hacia los alumnos.

Aunado a lo anterior es importante resaltar la importancia que ha tenido la web y las redes sociales, independientemente de que sean un medio de comunicación relevante, han tomado un gran auge en el ámbito educativo, ya que es el medio por el que se están impartiendo las “clases a distancia” para los niños, sin embargo es preciso resaltar que la importancia primordial radica en la facilidad que las redes dan a la sociedad para la interacción entre alumnos padres y profesores, en la impartición de conocimiento, siendo efectivas aún sin una adecuada planeación e implementación, están dando resultados ante la pandemia que estamos viviendo en los últimos tiempos, los alumnos se han visto en la

necesidad estudiar en casa por medio del programa aprende en casa presentado por la Secretaría de Educación Pública, y los profesores solo utilizan las redes para la recolección de evidencias de los trabajos realizados por los alumnos, para que por medio de ellas estos sean evaluados este ciclo escolar.

Limitaciones en la búsqueda de información

En cuanto a la búsqueda de información realizada para este trabajo, se buscaron artículos relacionados que permitieran enriquecerlo, debo mencionar que fue un reto, y al mismo tiempo una experiencia muy gratificante y enriquecedora, ya que en la búsqueda de información encontré artículos sin relación, que me permitieron identificar aspectos que no tenía contemplados, resaltando la importancia de la adecuada búsqueda de información, pues todo el material escrito será resguardado para el futuro y pasado el tiempo en la presente investigación, encontrarán un claro ejemplo de cómo es que las familias vivieron y enfrentaron el aislamiento por medio de la utilización de las redes sociales, sin embargo, por el momento esto solo es una suposición que queda como una limitante para la redacción del presente trabajo.

Para destacar la obtención de la información, es importante mencionar que se utilizó metabuscadores científicos, con la finalidad de que todo el contenido revisado sea de carácter académico, en donde la mayoría de los artículos fueron enfocados en la adquisición de conocimientos de utilidad, lo que permite observar la existencia de investigaciones relacionadas pero la mayoría están relacionadas a la educación de nivel superior y media superior, lo cual pudiera resultar ser un factor problema debido a que no hay investigaciones que se enfoquen en la problemática que se están presentando actualmente en la educación básica, además de que no se esperaba que se presentará la necesidad de impartir la educación básica desde casa.

Objetivo

Analizar la influencia que ha tenido el uso de las redes sociales para conocer el uso e impacto de las mismas dentro de la educación.

CAPÍTULO I

1.1. Problema de Investigación

En cualquier nivel educativo es indispensable mantener una comunicación adecuada que permita atender en tiempo y forma los requerimientos solicitados dentro de cualquier ciclo escolar, para que de esta manera se cumpla con el compromiso que debiera de existir entre las personas que se encuentran involucradas en la educación, esto es importante ya que las personas que se encuentran a cargo de la enseñanza deben contar con las capacidades y herramientas necesarias que permitan que el alumno aprenda de manera constante y adecuada al mismo nivel que los demás alumnos de edades similares, lo cual requiere de conocimientos, estrategias y actualizaciones con las que se deben contar para poder brindar un aprendizaje de calidad.

Dentro de la sociedad las redes se han convertido en un medio de comunicación esencial, sin embargo aunque existen un gran número de redes utilizadas en su mayoría para el entretenimiento, esto causa desconocimiento de algunas funciones esenciales para el buen manejo de las mismas. Así como también existen un gran número de factores dentro de esta sociedad que impiden el aprendizaje de alumnos de manera óptima. La falta de información y desconocimiento del uso de las redes ocasionan que los alumnos se queden rezagados y en algunos casos deserten por el desconocimiento de los padres y profesores sobre herramientas que pudieran forjar un aprendizaje de calidad.

Tomando en cuenta los aspectos anteriores y debido a el aislamiento dado por la situación de la pandemia, nos podemos enfocar en algunas carencias que se están presentando con respecto a la educación básica, ya que la falta de conocimiento en el uso de las redes por parte de los padres y profesores llegan a mermar la manera en la que los alumnos reciben información que no es adecuada para la generación de conocimiento, además de que la falta de interés de los profesores por presentar un plan estratégico de aprendizaje en los pequeños, además de atención e interacción social.

1.2 Antecedentes

1.2.1 La educación

La educación, se define como el proceso de formación destinada a desarrollar la capacidad intelectual, moral y afectiva de las personas(Zambrano,2018).

Para poder entender qué es la educación es necesario definir: Los objetivos de la educación de jóvenes y adultos, vistos como un proceso de toda la vida, son el desarrollo de la autonomía y el sentido de responsabilidad de las personas y comunidades, para reforzar la capacidad de hacer frente a las transformaciones que tienen lugar en la economía, en la cultura y en la sociedad en su conjunto...(Declaración de Hamburgo, citado por Pol, 2019).

Con la separación del estado y la iglesia se marcaron pautas importantes dentro de nuestro sistema educativo mexicano, ya que esto permitió que los alumnos fueran tratados como iguales sin importar el credo que profesan y de esta manera se marcó una gran brecha y oportunidad de aislar a la iglesia de la educación, de tal manera que el estado plasmó la importancia que tiene la educación de los individuos en el artículo tercero constitucional, el cual promueve que nuestra educación sea laica y gratuita, promoviendo la libertad en los individuos de profesar cualquier religión o fanatismo que este considere (Hinojosa, 2017).

Un aspecto importante dentro de la historia de la educación son las reformas que han sido realizadas a lo largo de la historia a nuestro artículo tercero constitucional, las cuales marcan las bases y parámetros de los cambios que se han realizado a dicho artículo, siempre en busca de la mejora en la calidad de la educación, para mejorar la calidad de vida de los individuos..

Según Hinojosa, (2017), estos cambios mencionados se dieron por medio de ocho reformas, que fueron buscando el mejoramiento y la adaptación a diferentes aspectos, buscando la evolución y el crecimiento del sistema educativo mexicano.

1.2.2 Reformas al artículo 3° constitucional

Tabla 1. Reformas estructurales del artículo 3° constitucional.

Año	Reforma	Características
1934	Primera	Se busca la modernización y la adaptación de una educación socialista, buscando que la educación primaria fuera obligatoria implementando programas de estudio que solo estuvieran a cargo del estado excluyendo a la educación religiosa, así como la expedición de permisos para escuelas particulares y la integración del concepto de escuelas primaria, secundaria y normal como formadoras de docentes.
1946	Segunda	La educación deberá fomentar el amor a la patria y a la solidaridad internacional, asociando el concepto de democracia, enfatizando una educación nacionalista y ampliando la educación gratuita en todos los niveles.
1980	Tercera	La única modificación importante en esta reforma, fue que las universidades lograran una autonomía legal, que les diera la facultad de administrar su patrimonio, así el personal laboral debía de regirse por el apartado A del Artículo 123 constitucional y tendrían libertad académica; las tres características de autonomía.
1992	Cuarta	Se busca evitar que la educación privilegie o promueva profesar alguna religión, dando pie a la libertad religiosa.
1993	Quinta	En esta reforma se presenta por primera vez la palabra “individuo”, lo cual presenta al humano como uno solo ante la nación, se incorporan los estudios de preescolar al sistema educativo, además que los niveles de primaria y secundaria deben de ser obligatorias, se considera la promoción de modalidades alternativas de estudio hablando de una escuela escolarizada, no escolarizada y mixta.
2002	Sexta	En esta reforma se agrega el nivel preescolar a la educación básica como obligatoria, además de considerar la importancia del nivel preescolar para el desarrollo adecuado del individuo.
2011	Séptima	Se aprueba el respeto de los derechos humanos como principio rector

		de la educación impartida por el estado.
2012	Octava	Se concentra la obligatoriedad de la educación media superior en donde se busca una preparación apegada a la tecnología en donde se busca capacitar a los alumnos para que sea una persona productiva que apoye de cierto modo a la economía del país.

Hinojosa, R. (2017) *El debate sobre la calidad de la educación en la reforma constitucional mexicana de 2013*. [Tesis]

Aunado a la reforma educativa dada en el año 1992, se presenta la modernización de la educación, en donde se busca ofrecer una educación de alta calidad, en donde se reforzaría el compromiso del estado en la educación pública. Diez años después de lograr la modernización del sistema educativo en donde se busca una mejor calidad y la equidad en la educación ha permitido mostrar aspectos importantes que hacen que la educación sea deficiente y no logre cumplir los objetivos planteados dentro de esta modernización (Zorrilla, citado por Flores 2017).

Con respecto a los cambios que se fueron presentando en la educación y la necesidad que se presenta en la educación con respecto a su incorporación a la tecnología es importante resaltar lo expuesto por Pérez,(2018), en donde resalta lo siguiente: “La educación a distancia es la llave que abre puertas que encierran fuerzas para trabajar hacia un mundo mejor. El cuadro de totalidad que encierra la globalización establece un sistema penetrante de interconectividad”.

1.2.3. Las redes

Las redes sociales son herramientas, que permiten a los individuos interactuar. Además, permiten a profesores y alumnos, estar en constante comunicación(Zambrano, 2018).

El uso de las redes sociales en educación conlleva que las metodologías de aula promueven el trabajo colaborativo, incrementa la motivación y el rendimiento académico, aumenta y diversifica el conocimiento y mejora la retención de lo aprendido”, en definitiva,

permiten la colaboración, el intercambio de ideas, de conocimiento y el crecimiento intelectual y educativo del alumno en primera instancia y del docente en segunda ,(Chávez citado por Marín y Cabero, 2019, p.28).

Las redes han aportado uno de los factores más importantes en las Tecnologías de la información y comunicación, (TIC) dentro de la educación, ya que por medio de ellas a lo largo de la historia se han desarrollado grandes plataformas que permiten mantener comunicación a distancia.

Para Pérez, (2018). es relevante como las TIC impactan en las formas de acceso al conocimiento y en los modos de enseñar y de aprender, específicamente en la educación a distancia. ya que este tipo de educación pretende innovaciones pedagógicas, que tienen como objetivo favorecer los procesos de comprensión (p.6).

Este inédito cambio en la historia tecnológica de la humanidad trasciende el ámbito educativo y, actualmente, tiene consecuencias incluso para el desarrollo económico global, el bienestar público y social, la convivencia pacífica intercultural y la participación cívica y política (G8 Heads of State citado por Buxarrais, 2016).

Para Van (2016), las redes sociales dieron inicios en el año 2004 al 2012 en donde se comienza a marcar una relación más estrecha entre los seres humanos y las máquinas. Dicha autora distingue cuatro grandes tipos de plataformas:

- Sitios de red social
- De intercambio de contenido
- De comercialización de productos y
- De juego.

Esta clasificación de las plataformas no implica categorías excluyentes dado que sus funcionalidades se articulan y se modifican de modo permanente.

Aunado a lo anterior, es importante resaltar que las redes sociales en un principio surgieron como medios de interacción entre las personas a distancia, aunque en la actualidad es importante destacar que han tomado un gran giro, ya que se han convertido en

uno de los factores de comunicación importante entre profesores , alumnos y asociaciones de padres de familia con el fin de compartir contenidos es por ello que tomando en cuenta la clasificación anterior, nos enfocaremos en las redes dedicadas al intercambio de contenido, ya que estas impactan directamente en la educación de los estudiantes, por que son el medio por el cual alumnos, padres y profesores se comunican e intercambian información o material específico (tareas, trabajos, informes etc.), solicitado a los alumnos con el fin de cubrir ciertos requerimientos para cumplir objetivos relacionados con una programación ya planeada para la educación de los mismos y esta pueda ser evaluada con respecto al presente ciclo escolar.

Las redes sociales en la actualidad han demostrado ser un factor importante dentro de la educación ya que por medio de ellas se han logrado recabar evidencias significativas, dentro del programa aprende en casa, ya que por medio de ellas se permitió hacer el envío de las evidencias acerca de lo que los alumnos trabajaron en casa. Esto es importante, ya que por medio de ellas se permitió a los padres conocer la calificación de los alumnos y los factores que fueron tomados en cuenta para evaluar a los mismos.

1.2.4. La familia

Nuestra sociedad es conformada por un sin número de personas, las cuales nacen, crecen y se desarrollan dentro de diversas familias, las cuales tienen costumbres y creencias que son inculcadas a los individuos desde pequeños, creando, forjando personalidades y perspectivas distintas, siendo la familia un pilar importantísimo ya que es el núcleo en donde el alumno socializa y aprende de manera natural.

Para Ubieto (2019), las familias siguen siendo la institución más valorada por las personas de cualquier edad, sexo o clase social.

Cuando existe una mentalidad y una forma de cultura que llevan a dudar del valor de la persona humana, del significado mismo de la verdad y del bien, en última instancia, de la bondad de la vida. Se hace difícil, entonces, transmitir de una generación a otra algo

válido y cierto, reglas de comportamiento, objetivos creíbles sobre los que se puede construir la propia vida (Benedicto XVI, citado por Lacilla, 2019. p.4).

Aunado a lo anterior Lacilla, (2019), nos presenta un cuestionamiento muy importante a modo de reflexión; “¿No es esto lo más importante y primordial en la educación que bien merece todo nuestro esfuerzo y creatividad? Hay que pensar en la educación, y con mayor motivo en el seno familiar, en clave de perfección en el arte de conseguir una vida lograda en la belleza del amor, en el bien, en la verdad... en medio de las circunstancias de la vida, cualesquiera que sean. Esto sí que apunta verdaderamente a «saber ser, vivir y convivir»”.

Para dicha autora el objeto y fin de la educación es una de las cosas que tienen mayor y más alto alcance, porque pretenden impulsar el desarrollo total de las personas. Sin embargo es importante resaltar que el uso de las redes en las familias no siempre tienen un fin educativo, ya que en algunos hogares las madres o cuidadoras de los jóvenes les permiten el acceso a las mismas, sin que estas tengan censura alguna sobre temas o contenidos inapropiados y que no dejen enseñanza alguna en la educación de los alumnos.

CAPÍTULO II

Marco Teórico

Hoy en día la sociedad está inmersa en la tecnología, ya que se ha vuelto la mejor manera de estar en contacto con las personas lejanas. Para Méndez y Mendoza (2017), En México, hay una población de más de 120 millones de habitantes, de los cuales, alrededor de 63 millones están conectados a internet y son usuarios de perfiles en alguna red social, aseguró Leobardo Hernández Audelo, maestro en Ciencias Computacionales por la UNAM.

Según el especialista, nuestro país ha logrado la penetración del internet y se ha colocado en los primeros lugares a nivel mundial en el uso de las redes sociales. Sin embargo, “esto no ha logrado el desarrollo educativo de las personas, parece que sucede lo contrario, debido a que el uso del internet en México está supeditado a tres tipos: comunicación (chat, redes sociales, *e-mail*), contenidos en *Youtube* y pornografía”.

Basándonos en el estudio realizado por Islas (2015), los usuarios con mayor afluencia en el uso de internet son los alumnos en secundaria ocupando el 24.5% y los estudiantes de preparatoria siendo 28.6% de la población estudiada que más requieren el uso del internet. Tomando en cuenta este estudio nos damos cuenta que los jóvenes que utilizan con mayor afluencia el internet son estudiantes de entre secundaria y preparatoria que oscilan entre las edades de 12 a 17 años quienes según el estudio presentado por Islas (2015), son las edades que mayor ocupan el internet y cuyo mayor método de comunicación son las redes sociales.

Aunque según los estudios anteriores han presentado análisis con respecto a edades y alumnos que han tenido más acceso en los últimos años, en la actualidad nos hemos visto en la necesidad de que en estos últimos días el acceso a la educación, no solo está enfocado a alumnos de estas edades, sino que ya es un asunto de uso y comunicación para los alumnos de todas las edades, además de padres y profesores. Es importante mencionar que

para que este tipo de estudios y comparaciones se vayan realizando, las generaciones han sido marcadas y establecidas con respecto a los períodos generacionales en los que mencionaremos lo siguiente:

Para García (2019), Las aulas (niños, adolescentes y jóvenes) se han venido llenando estas décadas con alumnos nativos, residentes, de generación X (los que ahora tienen entre 40 y 55 años, que vivieron el mundo analógico en su infancia y en su juventud y madurez, el digital); los de la Y (generación red), que tienen ahora entre 25 y 40 años y que han crecido con las tecnología y el cambio de siglo, son los millennials; o los de la generación Z (iGen, posmillennials), nacidos entre mediados de los 90 y la primera década de siglo, que ahora tienen entre 8-25 años, vinieron al mundo ya con Internet. Estos últimos, los Z, ahora con smartphones en la mano desde los 11-12 años, siempre escribiendo, aunque, desgraciadamente, casi permanentemente en silencio. En fin, ya Tapscott (1998) hablaba hace 20 años de la generación digital. Entonces, ¿cómo son los estudiantes que en los países desarrollados pueblan nuestras aulas? Pues al hilo de todas las anteriores aproximaciones, más o menos afortunadas, nos atrevemos a esbozar un perfil digital de estos estudiantes. Nos encontramos probablemente con sujetos que:

- Viven parte de su vida en línea, consultando varias veces al día sus perfiles en redes;
- A través de la red establecen relación y amistades arraigadas en intereses y no en el espacio (p.8).

Nos detendremos a entender esta clasificación de las generaciones, ya que estas brechas generacionales han marcado una pauta en la educación con respecto a la manera en las que dichas generaciones conviven e interactúan dentro de las redes, por ejemplo hay maestros que están por jubilarse y no cuentan con los medios y herramientas necesarias para proporcionar el conocimiento necesario a los alumnos, esto debido a las brechas tecnológicas que se han presentado a lo largo de los años, es por ello que las personas a cargo de la enseñanza presenten una capacitación adecuado conforme al manejo de la

tecnología para que estos puedan interactuar de manera adecuada con las generaciones actuales.

Es importante tener en cuenta que se han tenido que generalizar las redes sociales en todos los niveles educativos desde preescolar hasta el nivel universitario, debido a las situaciones que en el mundo se están viviendo, lo cual ha ocasionado que las redes sean el vínculo más grande de comunicación en la educación entre alumnos, padres de familia y maestros.

Es fundamental mencionar la importancia que la tecnología está ocupando, ya que para los padres de adolescentes esta situación es preocupante. Para el uso de las redes sociales se debe cubrir con determinados requisitos, dentro de ellos y el más importante es el perfil dentro del cual se debería de dar a conocer la información general del usuario, esto es para que sus amistades o conocidos puedan identificarlo, dicho perfil es más comúnmente conocido como muro, prácticamente es ahí en donde el usuario es responsable de lo que publica y puede llegar a seleccionar qué persona o grupo de personas pueden revisar la información que contiene.

Esta preocupación de los padres se debe a que ellos ya no pueden tener tan fácil el control de lo que sus hijos adolescentes suben a las redes, todo esto los deja más expuestos a sufrir algún tipo de riesgos dentro del uso de las mismas, exponiendo sobre todo la identidad y la tranquilidad del alumno.

Es importante entender que las redes sociales son clasificadas, para Borja Fernández (s/f), las redes sociales son herramientas Web que permiten a los usuarios entrelazarse al mismo tiempo que se comunican entre sí, con los amigos que se encuentren agregados a su propia red, en ella pueden intercambiar fotos, videos, mensajes instantáneos, comentarios...Por lo tanto, las redes sociales pueden clasificarse y evolucionan conforme va transcurriendo el tiempo, es indudable que seguirán apareciendo aún más, y aunque se modificarán las preferencias de las más utilizadas por los adolescentes, seguramente

seguirán siendo aquellas redes de ocio o personales, pues son las más eficientes para comunicarse.

Tomaremos la clasificación de las redes según Oliva (2012) quien refiere lo siguiente: La explosión tecnológica ha dado lugar a cuatro tipos de redes sociales cuyos objetivos son, a su vez, distintos:

- a) Redes sociales de carácter personal (Facebook, MySpace y Twitter).
- b) Redes sociales profesionales (LinkedIn, Xing, Viadeo y Plaxo).
- c) Redes sociales temáticas (cuentatuviaje.net, Musicmakesfriends.com).
- d) Redes sociales de escala local (Skyrock, Xianoei, Tuenti, Hyves).

Sin embargo y basándonos en los esquemas actuales para Software and Tech las plataformas de comunicación de mayor afluencia son mostradas en la imagen 1.

Imagen 1. La competencias en las plataformas



Software and Tech (2020). Efecto Zoom, LA GUERRA POR LAS VIDEO LLAMADAS.

Las principales características de la llamada “red social” son: concepto de comunidad, a través de la creación de redes de usuarios que interactúan, dialogan y aportan comunicación y conocimiento; tecnología flexible y ancho de banda necesario para el intercambio de información y estándares web de aplicación libre; y una arquitectura modular que favorece la creación de aplicaciones complejas de forma más rápida, a un menor costo, Campos, F. (2008).

Sin embargo para Marín y Cabero (2019), “Las redes sociales son uno de los instrumentos básicos utilizados en la sociedad del conocimiento, y sobre todo en los más jóvenes, de manera que algunas personas empiezan a calificar a las nuevas generaciones como la “generación muda”, pues sus conexiones las realizan fundamentalmente a través de texto escrito en redes sociales” (p.1).

Debido a que las redes sociales suelen ser un medio de comunicación que te acerca a personas lejanas, también encierra un mundo de peligros, debido a que por las características de dichas redes los jóvenes exponen una gran cantidad de información, que esta puede llegar a dañarlos de manera que pueden sufrir acoso o Bulling cibernético, la ciberadicción, la pornografía, entre otras.

Para Navarrete, (2017). los factores que más se asocian las adicciones a las nuevas tecnologías encontramos:

Imagen 2. Factores asociados a la adicción de nuevas tecnologías

Ser varón (Çam y İşbulan, 2012).
Pertener a un curso avanzado dentro de la universidad (Çam y İşbulan, 2012).
Usar las redes sociales con asiduidad (niveles altos de uso) (Hong et al., 2014; Koc y Gulyagci, 2013).
Actuar compulsivamente para comprobar el estado en las redes sociales (Zaremozhzabieh et al., 2014).
Tener entornos familiares rígidos, caracterizados por un estilo educativo autoritario, pero también permisivo o desestructurado, con normas inexistentes o inconsistentes y con falta de coherencia entre el modelo paterno y el materno (Echeburúa, 2012).
Entablar relaciones con un grupo de personas que abusan de las nuevas tecnologías (Echeburúa, 2012).
<i>Variables psicológicas:</i> Baja satisfacción con las relaciones sociales y aislamiento social (Elphinston y Noller, 2011). Problemas psiquiátricos previos (depresión, TDAH o fobia social) (Echeburúa, 2012; Hong et al., 2014). Ansiedad (Koc y Gulyagci, 2013). Felicidad y vitalidad subjetiva (Uysal et al., 2013). Conducta agresiva, ruptura de reglas y problemas de atención (Rodríguez y Fernández, 2014).

Imagen 2 obtenida de Navarrete(2017). Influencia negativa de las redes sociales en la salud de adolescentes y adultos jóvenes: una revisión bibliográfica

Dentro de los aspectos más relevantes que influyen en la ciberadicción según lo mencionado por Echeburúa, (2012), están la vulnerabilidad psicológica, el estrés, las familias disfuncionales y la presión social.

Martínez, (2019), define lo siguiente cuando nos referimos a adicciones que no están relacionadas con sustancias químicas (entre las que se encuentra las relacionadas con las nuevas tecnologías) se habla de aquellas conductas repetitivas que producen placer y alivio de primeras, pero que pasando el tiempo, acaban llevando a una pérdida de control de las mismas, perturbando severamente la vida de la persona a todos los niveles. Más destacadamente se ve que en los menores afecta al fracaso escolar, al entorno familiar, produce problemas de aislamiento, mentiras reiteradas, trastornos de conducta, etc.(p.4).

Es importante enfatizar un poco en este tema ya que es uno de los factores de mayor influencia en el uso de las redes, y lejos de ser utilizadas para fines académicos en la mayoría de los casos es utilizado como medio de entretenimiento y eso ocasiona cierta adicción. Además debemos de considerar que el uso de las redes, genera de alguna manera ciertos gastos que no para todos los padres y alumnos es tan fácil pagar, debido a lo costoso que para algunos puede llegar a ser, esto puede llegar a generar de algún modo estrés debido a las carencias económicas que en algunas familias pudiese llegar a presentar, esto también suele ser un factor que influye de manera directa en el aprovechamiento de los alumnos y es importante que sea considerado.

En la actualidad, los alumnos deben de adaptarse de manera pronta al uso de las plataformas utilizadas para la interacción, esto puede ser beneficioso ya que le permite ser competitivo dentro de la sociedad sin en cambio, aquellos alumnos que no puedan tener el acceso a dichas plataformas pueden quedar rezagados tanto en el ámbito educativo y posteriormente en el área laboral ya que como bien sabemos necesitamos estar evolucionando de manera constante y estar expuestos a cambios continuos que nos permitan conocer ya que esto nos da nuevas aperturas en el ámbito laboral y experimentar

nuevas experiencias que a estas alturas la mayoría necesita tener un buen manejo de las tecnologías para de esta manera ser competitivo en el área laboral.

A pesar de las oportunidades que ofrecen estas redes para la evolución de la comunicación en diferentes ámbitos, poco se han aprovechado. Además, el uso que le dan los jóvenes está encaminado hacia el entretenimiento. Sin embargo, estudios revelan que existe una actitud favorable por parte de los jóvenes para la utilización de las redes sociales en la educación. Los estudiantes han tomado la iniciativa utilizándose para la resolución de dudas, trabajos en equipo y movimientos estudiantiles, pero no se ha explotado todo su potencial (Aguilar; De Haro; Roldán-Cataluña, citados por González, Céspedes del Fierro & Montes, 2017).

Aunado a nuestra investigación presentamos las ventajas y las desventajas de las Redes en la educación presentadas por Chávez, (2019), P.p.24-27:

Ventajas

- Interés, motivación.
- Interacción. Continua actividad intelectual.
- Desarrollo de iniciativa.
- Aprendizaje a partir de los errores.
- Mayor comunicación entre profesores y alumnos.
- Aprendizaje colaborativo.
- En algunas ocasiones alto grado de disciplina.
- Alfabetización digital y audiovisual.
- Desarrollo de habilidades en búsqueda y selección de información.
- Mejora de las competencias de expresión y creatividad.
- Fácil acceso a mucha información de todo tipo.
- Visualización de simulaciones.

Para estudiantes

- A menudo aprenden con menos tiempo.
- Atractivo.
- Acceso a múltiples recursos educativos y entornos de aprendizaje.
- Personalización de los procesos de enseñanza y aprendizaje.
- Autoevaluación.
- Mayor proximidad al profesor.
- Flexibilidad en los estudios.
- Instrumentos para el proceso de información.
- Ayudas para la educación especial.
- Ampliación del entorno vital. Más contactos.
- Más compañerismo y colaboración.

Para profesores

- Fuente de recursos educativos para la docencia, la orientación y la rehabilitación.
- Individualización. Tratamiento de la diversidad.
- Facilidades para la realización de agrupamientos.
- Mayor contacto con los estudiantes.
- Liberan al profesor de trabajos repetitivos.
- Facilitan la evaluación y el control.
- Mayor actualización profesional.
- Constituyen un buen medio de investigación didáctica en el aula.
- Contactos con otros profesores y centros.

Desventajas

- Distracciones.
- Dispersión.
- Pérdida de tiempo.
- Informaciones no viables.

- Aprendizajes incompletos y superficiales.
- Diálogos muy rígidos.
- Visión parcial de la realidad.
- Ansiedad.
- Dependencia de los demás.

Para estudiantes

- Adicción.
- Aislamiento.
- Cansancio visual y otros problemas físicos.
- Inversión de tiempo.
- Sensación de desbordamiento.
- Comportamientos reprobables.
- Falta de conocimiento de los lenguajes.
- Recursos educativos con poca potencialidad didáctica.
- Virus.
- Esfuerzo económico.

Para profesores

- Estrés.
- Desarrollo de estrategias de mínimo esfuerzo.
- Desfases respecto a otras actividades.
- Problemas de mantenimiento de los ordenadores.
- Supeditación a los sistemas informáticos.
- Exigen una mayor dedicación.
- Necesidad de actualizar equipos y programas.

Estos serían los principales factores que impactan a las redes sociales con respecto al uso y la implementación de las mismas dentro de la enseñanza.

Análisis

Hoy en día podemos destacar algunas de las situaciones más relevantes que se han venido presentando en nuestro país, ya que a estas alturas algunos de los padres que se ven en la necesidad de enseñar a sus hijos en casa, y los profesores solo se hacen presentes vía internet y siguiendo un programa presentado por la Secretaría de Educación Pública.

Las redes sociales hasta hace apenas un par de años, fueron utilizadas por nuestra sociedad más como una forma de entretenimiento que de manera educativa, no todos los que están inmersos en el mundo de la tecnología presentan el conocimiento necesario para poder llevar un programa de educación con sus hijos, ya sea por desconocimiento o bien por la falta de acceso diario a este tipo de redes, lo cual ocasiona un problema de aprendizaje en los alumnos, ya que a estas alturas han presentado cierto descontrol en el ámbito educativo.

Tratando de justificar lo anterior, me gustaría retomar los problemas y contingencias que hemos estado viviendo en nuestro país, si nos remontamos a años anteriores en el año 2017, como algunos recordarán, los alumnos perdieron varios meses de clases, debido a un sismo de gran magnitud que ocasionó daños a las estructuras en las instituciones escolares, menciono lo anterior ya que no existió un plan bien estructurado para poder brindar un apoyo a los alumnos a distancia. Otro aspecto importante que estamos viviendo en la actualidad es el problema por la contingencia debido al COVID-19 que se ha presentado, nuevamente los alumnos no están asistiendo a la escuela de manera presencial, sin embargo la Secretaría de Educación Pública (SEP), en esta ocasión sí se está aplicando un programa televisivo el cual presenta actividades las cuales deben de ser integradas a una carpeta de experiencias.

Es importante mencionar que aunque la SEP implementó un programa de enseñanza televisivo, este es transmitido en señal abierta, pero esto no es suficiente debido a que en varios lugares la señal no es buena y no se pueden ver de manera televisiva, así mismo existen ligas de internet en donde estos programas pueden ser vistos, uno de los problemas

de los que me pude percatar que no es un solo link para todos los grados, existe una link para preescolar, otro para primaria y otro para secundaria lo cual ocasionó gran descontrol por que como bien comento algunos padres de familia solo tenían acceso a redes como forma de entretenimiento y el desconocimiento provocó en ellos un gran descontrol debido a que no fueron informados en tiempo y forma como es que iban a ser transmitidas las clases en línea por medio de internet lo cual en los primero días de clase las redes estaban llenas de preguntas de padres desesperados por encontrar las clases de sus hijos.

Como bien mencionamos el desconocimiento llevó a un sin fin de comentarios negativos en las redes, así como el estrés que se podía percibir en los padres de familia ante la situación de estar inmersos en lo incierto con respecto a la enseñanza de sus hijos. otro aspecto preocupante fue la despreocupación de algunos profesores por no tomarse el tiempo de establecer planeaciones inmediatas de que es lo que los padres de familia podían trabajar con los alumnos de manera sencilla y clara lo cual ocasionó más factores de preocupación en los padres, ahora mi cuestionamiento sería el siguiente, ¿no es suficiente estrés para los alumnos estar en su casa con adultos estresados?.

Como bien sabemos no todo es malo, lo que se puede rescatar de esta situación es que la mayoría de los alumnos pudieron retomar sus clases no de la manera en la que los padres de familia les hubiese gustado pero por lo menos no se quedaron perdidos del todo como en el año 2017, en donde con el sismo los alumnos se quedaron aproximadamente 3 meses sin clases.

Las problemáticas ya mencionadas son importantes, debido a que a pesar de que la SEP presentó un plan a distancia, las generaciones actuales han estado perdiendo gran parte importante de aprendizaje, ya que algunos padres no cuentan con las posibilidades para lograr conectarse a la escuela por medio de la televisión o de algún otro medio digital.

Tomando las cosas desde otra perspectiva también importante las personas que tienen acceso a la escuela a distancia; los padres desconocen del uso de plataformas y dispositivos que permitan acceder de manera rápida y sin tanto problema, lo cual ocasiona

que se encuentren perdidos dentro de las redes, ya que en la mayoría de los casos desconocen el uso de las plataformas y no todos los profesores se encuentran en la mejor disposición de apoyar, debido a que tampoco tienen la preparación y el conocimiento de las mismas.

Todo esto ha tomado una relevancia importante ya que debido a las situaciones que se han presentado en cuestiones de salud, como bien sabemos debido a la contingencia por el Covid-19, los alumnos se han visto en la necesidad de abandonar las aulas escolares, para tomar clases desde casa; viéndose mermadas las formas de aprendizaje y la manera de interactuar con sus compañeros de aula y profesores siendo esto un problema, debido a que la manera en la que socializan han disminuido y en algunos de los casos el contacto y comunicación con los profesores y compañeros ha sido nula.

Discusión

Si tomamos en cuenta la reflexión hecha por Lacilla (2019), nos remontamos a que la importancia de una buena educación y un saber vivir proviene desde la interacción y el cuidado que se tiene en las familias, lo cual es un aspecto relevante dentro de nuestra cultura, aquí uno de los problemas que podemos destacar es que no todas las familias tienen un buen cuidado y atención hacia la educación de los alumnos, a que me refiero con esto es que dentro de las familias las circunstancias y preocupaciones son distintas (trabajo, economía, pareja, hijos etc.), lo cual no permite tener un buen cuidado de la enseñanza y educación de los alumnos.

Es importante tomar en cuenta la clasificación generacional que realiza García, (2019), ya que a mi parecer de ahí partimos desde un aspecto importante ya que las generaciones marcadas como lo es la X, quienes crecieron en la era analógica en la niñez y la digital la entrada de la era digital en su adultez, la generación “Y”, quienes experimentaron en la entrada de la era digital y el cambio de siglo y ahora la generación Z que están inmersos completamente en la era digital y que están experimentando cambios tecnológicos

importantes, me enfoco dentro de esta clasificación porque ahora en la época en la que estamos viviendo en donde se está solicitando el acceso a las redes para poder mantener un aprendizaje constante y como bien menciono solo algunas familias tienen acceso a internet o a las nuevas tecnologías, este genera una brecha importante dentro de las generaciones por que en algunos o la mayoría de los casos aunque los padres deseen apoyar a los alumnos en especial los de primaria y preescolar es casi imposible debido a su falta de conocimiento e interacción a las nuevas plataformas que permiten tener acceso a el aprendizaje de los alumnos, además que estamos inmersos en una cultura en donde muy poca gente está interesada en leer, lo cual complica un poco la situación.

Con respecto a lo anterior, es importante que se establezcan programas en donde las escuelas cuenten con plataformas digitales personalizadas, que permitan la interacción entre alumnos, padres de familia y profesores; claro, sin olvidar la importancia que tiene la capacitación que estos deben de tener sobre la misma ya que de esta manera será más fácil la interacción entre dichas instancias, lo cual permitirá un mejor afrontamiento de las situaciones inesperadas que se han estado presentando en la actualidad.

Si nos enfocamos un poco al proceso de interacción de los jóvenes con las nuevas plataformas, comentando lo citado por Martínez (2019), es importante que dentro de las propuestas de una nueva plataforma por institución escolar se tengan estipulados tiempos de respuesta e interacción ya que como menciona nuestro autor el hecho de manejar plataformas estas suelen ser adictivas y pueden provocar daños en la salud de los alumnos, es por eso que es importante estipular y plasmar tiempos de respuesta adecuados en donde los alumnos y padres de familia logren estar en constante contacto por medio de la misma con profesores y el representante escolar.

Uno de los cuestionamientos que me causan mucha intriga es el siguiente:

¿Los alumnos, sobre todo los niños, no merecen ser acompañados y seguir interactuando con sus compañeros y profesores, por lo menos una vez por semana?

Respondiendo a esta interrogante, es de suma importancia que el alumno en todo momento se sienta acompañado y guiado por sus profesores, pero sobre todo es importante que el siga teniendo una interacción con sus compañeros de aula, debido a la situación que se está viviendo en la actualidad a veces los alumnos necesitan de un respiro para olvidar un poco la tensión o las situaciones que se viven dentro del entorno familiar, ya que esto puede resultar estresante y agobiante para ellos lo que pudiera ocasionar que los pequeños lleguen a tener descontrol en su estabilidad emocional, es por todo esto que la propuesta de poder tener una plataforma escolar en donde los alumnos puedan interactuar determinado tiempo con sus profesores y compañeros, beneficiaría de manera importante tanto su desempeño escolar, como también sus salud emocional.

Referencias

- Aguilar, A., Guillermo, M.E., Pérez, G. (2014). El meme en internet. Usos sociales, reinterpretación y significados, a partir de *Harlem Shake*. Recuperado de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0187-57952014000200005&lang=es
- Buxarris, M.R.(2016): Redes sociales y educación. Education in the knowledge Society, 17(2), 15-20. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/5355/535554762002.pdf>
- Borja, C.s/f. Las redes sociales. Lo que hacen sus hijos en internet. Recuperado de <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=GHW0DwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=las+redes+sociales+que+son+y+para+que+sirven&ots=jCTkKwfw6w&sig=mUdcRIdVfMi73Av6S-XPbuh1p1A#v=onepage&q=las%20redes%20sociales%20que%20son%20y%20para%20que%20sirven&f=false>
- Campos, F. (2008). Las redes sociales trastocan los modelos de los medios de comunicación tradicionales. Revista Latina de Comunicación Social, 11(63). Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/819/81912006023.pdf>
- Cantor, M. I., Pérez, E., & Carrillo, S. M. (2018). Redes sociales e identidad social. *Aibi Revista De investigación, administración E ingeniería*, 6(1), 70-77. <https://doi.org/10.15649/2346030X.477>
- Cascales, A., Carrillo, M., y Redondo, A.(2017). ABP y tecnología en educación infantil. Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación, 50, Pp. 201-210. Recuperado de <http://hdl.handle.net/11441/52196>

Chávez, M., (2019). Tecnología de la Información y comunicación, (TICS).Conceptos, clasificación, Evolución, Efectos de las TICS, ventajas y desventajas, comunidades virtuales, impacto y evolución de servicios. Aplicaciones. *Universidad Nacional de Educación*. Recuperada de: <file:///C:/Users/mimi/Downloads/MONOGRAF%C3%8DA%20-%20CH%C3%81VEZ%20BAUTISTA.pdf>

Diario Oficial de la Federación. (1992, 19 mayo). Acuerdo Nacional para la Modernización de la Educación Básica. Recuperado de <http://www.sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/b490561c-5c33-4254-ad1c-aad33765928a/07104.pdf>

Echeverría, M. & González, R. (2019). Los memes como entretenimiento político. Recepción, usos y significados. *Revista Mexicana de opinión pública*, num.27. Recuperado de <http://dx.doi.org/10.22201/fcpys.24484911e.2019.27.66001>

Echeverría, E.(2012). Factores de riesgo y factores de protección en la adicción a las nuevas tecnologías y redes sociales en jóvenes adolescentes. *Comunicaciones breves*, Universidad del país Vasco. Recuperado de https://www.aesed.com/upload/files/vol-37/n-4/v37n4_5.pdf

Flores, A. (2017). La reforma educativa de México y su Nuevo Modelo Educativo. *Revista Legislativa de Estudios Sociales y de Opinión Pública*, vol. 10(19), pp. 97-129. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6037367>

Flores, J.M. (2009). Nuevos modelos de comunicación, perfiles y tendencias en las redes sociales. *Comunicar*, XVII (33), 73-81. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/158/15812486009.pdf>,

- García, L. (2019). Necesidad de una educación digital en un mundo digital. RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia, 22(2), pp. 09-22. Recuperado de <http://dx.doi.org/10.5944/ried.22.2.23911>
- González, A., Céspedes del Fierro, S. y Montes, F. (2017). Personal Branding: Una tendencia del marketing holístico como proceso formativo. Cuadernos Artesanos de Comunicación, cac135. La Laguna (Tenerife): Latina. DOI: 10.4185/cac135
- Hinojosa, R. (2017) *El debate sobre la calidad de la educación en la reforma constitucional mexicana de 2013*. [Tesis]. recuperado de <https://eprints.ucm.es/43103/1/T38867.pdf>
- Islas, O. (2015). Cifras sobre jóvenes y redes sociales en México. *Entre textos*. Recuperado de http://dspace.uhemisferios.edu.ec:8080/xmlui/bitstream/handle/123456789/419/Islands_O_2015_Cifras_sobre_jovenes_y_red.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Lacilla, M.F. (2019). Contribución de la Familia a la educación para la vida. Universidad Eclesiástica de Ciencias Religiosas. *Fundación Fernando Rielo*. Recuperado de <https://studiahumanitatis.eu/ojs/index.php/analysis/article/view/2019lacilla/2019lacilla>
- Marín, V., y Cabero, J. (2019). Las redes sociales en educación: desde la innovación a la investigación educativa? RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia, 22(2), pp. 25-33. Recuperado de: doi: <http://dx.doi.org/10.5944/ried.22.2.24248>
- Martínez, A.P., (2019). Adicción a las nuevas tecnologías en adolescentes: Internet y Teléfono Móvil. UNIVERSIDAD DE JAÉN. *Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación*. Recuperado de http://tauja.ujaen.es/jspui/bitstream/10953.1/10585/1/Martnez_Garca_Ana_Paz_TFG_Psicologa.pdf

Mendez, F. y Mendoza, D. (2017). México ocupa cuarto lugar a nivel mundial en el uso de las redes sociales. UNAM global. Recuperado de: <http://www.unamglobal.unam.mx/?p=31030>

Morduchowicz, R. (2015). Los adolescentes y las redes sociales como orientarlos. Recuperado de https://www.sap.org.ar/docs/congresos_2015/37%20CONARPE/morduchowicz.adolescentesyredessociales.pdf

Navarrete, D. (2017). Influencia negativa de las redes sociales en la salud de adolescentes y adultos jóvenes: una revisión bibliográfica1. *Psicología de la salud*, vol.27(2). Recuperado de <http://psicologiaysalud.uv.mx/index.php/psicysalud/article/view/2531/4413>

Oliva, C. (2012). REDES SOCIALES Y JOVENES UNA INTIMIDAD CUESTIONADA EN INTERNET. *Aposta. Revista de Ciencias Sociales*, (54),1-16. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/4959/495950250003.pdf>

Pérez, J.(2018). *Acercamiento al desarrollo de la educación a distancia* [en línea]. Disponible en Revista. Recuperado de: <http://vinculando.org/educacion/acercamiento-al-desarrollo-la-educacion-a-distancia.html?format=pdf#vcite>

Pol, Albert, (2019). El Concepto de Educación y su Relación con el Crecimiento Económico en la UE-28. *Dimensión Empresarial*, 17(4) DOI: 10.15665/17.4.1554

Software and Tech, (2020). Efecto Zoom, la guerra por las videollamadas. Xatac, el Universal, byte. Recuperado de <https://www.facebook.com/softwareandtech/photos/a.126990478736830/226604245442119/?type=3&theater>

Ubieto, J.R.,(2019). DEL PADRE AL iPad, familias y redes en la era digital. Ed. NED. Recuperado de

https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=c560DwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT5&dq=las+familias+en+las+redes&ots=bvteBEfdqT&sig=y83zZyuBH00xyV_H21C3un3T518#v=onepage&q=las%20familias%20en%20las%20redes&f=false

Van, J. (2016). La cultura de la conectividad: una historia crítica de las redes sociales. *Reseñas Publicaciones y entrevistas*, (13) 7. p. 2. Recuperado de <file:///C:/Users/xalamihua/Downloads/Dialnet-LaCulturaDeLaConectividad-6047134.pdf>

Zambrano, N.(2018).Impacto de las redes sociales en la educación. *La cuadra Universitaria*. Recuperado de <https://www.lacuadrauniversitaria.com/blog/impacto-de-las-redes-sociales-en-la-educacion>

Zorrilla, M. (2002). Diez años después del Acuerdo Nacional para la Modernización de la Educación Básica en México: Retos, tensiones y perspectivas. *Revista electrónica de investigación educativa*, 4(2), 01-19. Recuperado en 28 de abril de 2020, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1607-40412002000200006&lng=es&tlng=es.