



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA
DE MÉXICO**

FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES IZTACALA
Sistema de Universidad Abierta y Educación a Distancia

Manuscrito Recepcional

Programa de Profundización en Psicología Clínica.

***Evaluación e Intervención en la Motivación en la
Educación en Estudiantes del Colegio de
Ciencias y Humanidades Plantel Oriente***

Tipo de Investigación Empírica

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:
LICENCIADOS EN PSICOLOGÍA

PRESENTAN:

**Mayra Teresa Muñoz Barrueta y
Alejandro Netzahualpilli Jara Peláez**

Director: Lic. Evelin Alejandra Galicia Gómez

Vocal: Mtro. J. Jesús Becerra Ramírez

Secretario: Mtra. Mirna Elizabeth Quezada



Los Reyes Iztacala Tlalnepantla, Estado de México, noviembre de 2019.



Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

Agradecimientos

A mi compañero de vida que me acompaña en esta aventura de aprender desde la secundaria, a mis hijos por su paciencia comprensión y apoyo.

A mi madre por alentarme y siempre estar ahí cuando la necesito.

A mis padres y hermanos por entender mis ausencias y apoyarme.

A mi amiga y compañera de equipo por su apoyo paciencia y participación Norma Ramírez que me enseñó que todo se puede hacer, incluso de guardia en la madrugada.

A nuestra tutora de beca Evelin Galicia quien nos recibió el día de la inauguración del semestre en la Fes Iztacala resolviendo nuestras dudas y desde entonces nos acompaña.

A la maestra Julieta Sierra Mondragón por sus enseñanzas y su infinito apoyo en este proyecto y en los pasados.

A los buenos profesores Omar Moreno Almazán y Cruz *Edgardo* Becerra González.

Así mismo estamos muy agradecidos por las facilidades que nos brindaron CCH oriente, el Departamento de Psicopedagogía, la Lic. Itzel Núñez, al Departamento de Tutorías, al taller de huertos urbanos y los alumnos que nos brindaron de su tiempo, atención y honestidad para la realización en la intervención de motivación en la educación.

Al SUAyED por los retos y desafíos, ya que de no ser por esta modalidad que me permitió seguir cuidando de mi familia ni siquiera hubiera podido intentarlo.

A la vida por las circunstancias....

Índice	
Resumen	4
Abstract	5
Introducción	6
La deserción escolar a nivel medio superior.....	8
Teorías enfocadas a la motivación dentro de la educación.	11
Justificación Metodológica. Intervenciones que han sido usadas para reducir la deserción escolar aumentando la motivación.....	13
Planteamiento del problema	16
Planteamiento de hipótesis	18
Delimitación de variables	19
Objetivos de la intervención	19
Tipo de intervención	19
Diseño	20
Participantes.....	20
Técnicas de recolección de información e Instrumentos.....	21
Análisis	21
Procedimiento	22
Código ético	23
Resultados.....	24
Conclusiones.....	37
Reflexión.....	40
Bibliografía.	42
Apéndice A	46

Resumen

La falta de motivación en la educación es un factor que está considerado dentro de los principales problemas que dan como resultado la deserción escolar, se planteó una investigación para determinar cuáles son los principales motivadores de los alumnos del CCH plantel oriente, así como determinar el grado de motivación y si este se puede incrementar con una intervención. Se diseñó un estudio cuasi experimental con diseño n=1 ABA, para ello se utilizó una muestra de 21 alumnos como mínimo para cumplir con un nivel de confianza del 90% y un intervalo de confianza de 18%. El estudio se realizó tres veces en los años 2017, 2018 y 2019 para poder comparar los valores obtenidos en cada uno de estos, de los cuales se logró establecer que los principales motivadores de los alumnos del CCH plantel Oriente son; realización personal, terminar una carrera, conseguir mejores ingresos económicos, conseguir un buen trabajo, mejorar su calidad de vida, adquirir nuevos conocimientos y hacer lo que me gusta, así mismo se observó que después de la intervención se modifica el orden de estos; así mismo se determinó que la motivación puede ser incrementada después de la intervención solo si no tienen ya un nivel de motivación alto; que el semestre no es un factor que influya en la motivación; y que las mujeres tienen un nivel de motivación más alto que los hombres, aún después de la intervención pero que esta diferencia si es reducida.

Palabras clave:

Motivación en la educación, deserción escolar, educación media superior, CCH Oriente.

Abstract

The lack of motivation in education is a factor that is considered within the main problems that result in school dropout, an investigation was raised to determine which are the main motivators of the students of the CCH Oriente campus, as well as to determine the degree of motivation and if this can be increased with an intervention. A quasi-experimental study with design n = 1 ABA was designed, for this purpose a sample of at least 21 students was used to meet a confidence level of 90% and a confidence interval of 18%. The study was conducted three times in the years 2017, 2018 and 2019 to compare the values obtained in each of these, of which it was established that the main motivators of the students of the CCH Oriente campus are; personal achievement, finish a career, get better income, get a good job, improve their quality of life, acquire new knowledge and do what I like, It was also observed that after the intervention the order of these was modified; so It was also determined that motivation can be increased after the intervention only if they do not already have a high level of motivation; that the semester is not a factor that influences motivation; and that women have a higher level of motivation than men , even after the intervention but that this difference is reduced.

Keywords:

Motivation in education, dropout, upper secondary education, CCH Oriente.

Introducción

Abordar el tema de educación es complicado, pues se trata de un concepto complejo ya que puede entenderse desde varios enfoques, por un lado, la educación es un proceso que contribuye a la formación del aprendizaje, que es el factor que más influye en el avance y progreso de personas y sociedades; también se puede concebir, como uno de los derechos humanos esenciales; en este sentido no se debe de perder de vista que la educación es el pilar fundamental en el desarrollo de un país como México, es así que el tema de la educación en el país es de suma importancia, se estima que de 100 estudiantes que entran al sistema escolar sólo 36 terminan el bachillerato, cifras presentadas por la Subsecretaría de Educación Media Superior de la Secretaría de Educación Pública (SEP), revelan que, durante el 2012, del 25% de la tasa de deserción escolar en el país, el 15.3%, ocurrió en los sectores de altos ingresos y sólo el 9.6% en las zonas marginadas, es así que uno de los principales problemas de la educación en México es el bajo aprovechamiento escolar relacionado con la falta de atención al alumno y sus capacidades de aprendizaje, así como la falta de interés por sus motivaciones personales, aunado a la poca comprensión para el docente que al igual que el alumno posee formas particulares de enseñanza que se basan en su formación académica como profesional, laboral e incluso personal, teniendo como consecuencias bajo aprovechamiento, ausentismo y deserción escolar, en este sentido es de vital importancia conocer las motivaciones o falta de ellas, de los alumnos para concluir sus estudios a nivel medio superior, si se tiene en cuenta que “la motivación es un constructo hipotético que da cuenta de aquello que impulsa al hombre a actuar” (Valenzuela, 2007, p.411).

Teniendo como base los datos anteriores, hubo un acercamiento con la coordinación de tutorías del CCH Oriente, donde pudimos apreciar que uno de los grandes problemas es la deserción escolar, la cual está relacionada con la falta de motivación en los alumnos; es por esta razón que se tomó la decisión de enfocarse en las motivaciones o falta de ellas en los estudiantes del CCH Oriente, como una causa de deserción, se encontró que muchos alumnos prefieren asistir a actividades lúdicas dentro de sus horarios de clase, esto tiene como consecuencia, que los alumnos no asistan a las clases correspondientes, lo que a su vez, los lleva a un bajo

aprovechamiento académico, otros factores que influyen en la deserción escolar pueden ser los problemas familiares, la situación económica y los largos traslados de casa hasta la escuela, a pesar de ello, las cifras de los estudiantes que terminan sin reprobar ninguna materia son alentadoras, y es desde ahí donde surgen las preguntas ¿qué factores motivan a los estudiantes a continuar con sus estudios?, ¿qué hacen diferente sus padres, maestros o ellos mismos?, ¿Qué hace que a pesar de tener circunstancias similares, algunos alumnos logran llevar a buen término su bachillerato y otros no?, en este sentido se planteó el objetivo del presente trabajo “Comparar e intervenir la falta de motivación (o motivaciones) claras en los alumnos del CCH plantel oriente” y como parte de los objetivos particulares se plantearon: establecer el grado de motivación en los alumnos del CCH plantel oriente, aplicar estrategias para promover motivaciones claras y disminuir la falta de motivación en los alumnos del CCH plantel oriente, contrastar el nivel de motivación después de la intervención con el inmediato anterior, determinar cuáles son los factores que afectan positivamente la motivación de los alumnos del CCH plantel oriente, para poder cumplir con los objetivos planteados se llevó a cabo una intervención que se basa en un estudio cuasi-experimental y transversal; que se aplicó a situaciones naturales sociales, considerado como experimento de campo en el que el control de las variables y las condiciones no se pueden realizar con la exigencia de los estándares del método experimental (Gómez y Reidl 2012). Tratándose de un estudio de investigación dentro de una situación realista, se caracteriza por la flexibilidad y la aplicabilidad a una amplia variedad de problemas, así como también se abordó un estudio transversal.

Esta metodología se aplicó en dos años consecutivos, en la primera aplicación pudimos determinar cuáles son los principales motivadores de los alumnos del CCH plantel Oriente, así como la efectividad de la intervención, esto a través del análisis de los datos mediante una prueba t que arrojó la siguiente información $t = (34) = 2.03$; $p = 0.003$ y como nuestro valor de la probabilidad en dos colas es menor a 0.05 podemos decir que tienen una diferencia significativa. Mientras que en la segunda aplicación se pudo determinar cuáles son los principales motivadores de los alumnos del CCH plantel Oriente, así como la efectividad de la intervención, esto a través del análisis de los datos mediante una prueba t que arrojó la siguiente información $t = (23) = 2.07$; $p = 0.177$ y como nuestro valor de la probabilidad en dos colas es mayor a

0.05 podemos decir que tuvo una diferencia no significativa. (Jara, Muñoz & Ramírez, inédito)

La deserción escolar a nivel medio superior

La educación es un concepto complejo pues puede entenderse desde varios enfoques, por un lado, la educación es un proceso que contribuye a la formación del aprendizaje, que es el factor que más influye en el avance y progreso de personas y sociedades. También se puede concebir, como uno de los derechos humanos esenciales por proveer al hombre una herramienta básica para la participación social y equitativa, así como lograr su autonomía, porque no se puede ejercer ningún tipo de derecho (político, social, económico o cultural) sin educación.

En este sentido no se debe de perder de vista que la educación es el pilar fundamental de un país. El conocimiento que se genera a partir de ella se ha convertido en el motor económico de las sociedades modernas, las cuales afianzan su prosperidad a través de su innovación tecnológica y la exportación de su capital intelectual. La cuestión es preocupante si se estima que en México de 100 estudiantes que entran al sistema escolar sólo 36 terminan el bachillerato, esto se toma en cuenta cifras presentadas por la Subsecretaría de Educación Media Superior de la Secretaría de Educación Pública (SEP) revelan que, durante el 2012, del 25% de la tasa de deserción escolar en el país, el 15.3%, ocurrió en los sectores de altos ingresos y sólo el 9.6% en las zonas marginadas. Datos que señalan que el problema va más allá de las limitaciones económicas de la población.

El Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (INEE) (2012), se ha encargado de sistematizar y generar información para valorar, de la manera más integral posible, la calidad de la educación básica y media superior en México y de acuerdo con sus datos, casi la totalidad de niñas y niños de 6 a 11 años (97%) asiste a la escuela primaria y se avanza de manera importante hacia la universalización de la educación secundaria, ya que 91% de los niños de 12 a 14 años asisten a ella. No obstante, estos logros, la cobertura universal del preescolar y del bachillerato aún constituyen un desafío: en 2010, sólo asistía a la escuela 71% de la población entre 3 y 5 años y 67% de quienes tenían entre 15 y 17 años.

Como mencionan Navarro y Favila (2013), las desigualdades económicas aun explican en gran parte la permanencia y el acceso a la educación enfatizando que también para el aprendizaje, lo cual resulta alarmante. Se puede deducir que lo anterior se debe a que recursos como de infraestructura, materiales didácticos y humanos, se siguen distribuyendo de forma errónea, es decir, se favorece a los que poseen ventaja socioeconómica y desfavorece a los que menos tienen, trayendo entre sus consecuencias el fracaso y abandono escolar.

Es así como Poy (2015) menciona que en México se tiene un empobrecimiento y reduccionismo de los conocimientos que se enseñan en los salones y que las escuelas nos están enseñando cada vez menos a pensar y a construir una reflexión lógica, de acuerdo con un estudio de especialistas del Instituto José María Luis Mora y de la Universidad Pedagógica Nacional (UPN).

En este sentido, se puede inferir que uno de los principales problemas de la educación en México, es el bajo aprovechamiento escolar relacionado con la falta de atención al alumno y sus capacidades de aprendizaje, así como la poca comprensión para el docente que al igual que el alumno posee formas particulares de enseñanza que se basan en su formación tanto académica, profesional, laboral e incluso personal, teniendo como consecuencias bajo aprovechamiento, ausentismo y deserción escolar.

Es así que, se debe enfatizar que el protagonista de la educación es el alumno y desde esta perspectiva, se deben identificar condicionantes de la personalidad que contribuyen de manera positiva o negativa a su éxito o fracaso escolar y su consecuencia la deserción escolar; existen causas personales que van desde lo biológico (que implica una disminución física, como alteraciones sensoriales, de psicomotricidad, y/o enfermedades diabetes, epilepsia, etc.), a lo psicológico (como problemas de autoestima, depresión, déficit de atención e hiperactividad, trastornos alimenticios, motivación, etc.), que le impiden al alumno cumplir con los estándares establecidos para obtener una buena calificación y con ello éxito escolar o su contraparte el fracaso escolar y su consecuencia la deserción escolar.

Dentro de un grupo de personas que abandonaron sus estudios se realizaron encuestas donde se obtuvo que entre las causas de deserción se encuentra la falta de motivación con un 8.6% de ahí la importancia de que un estudiante tenga claro que el estudio puede mejorar su condición de vida, esta motivación se dará con la influencia necesaria para dar buen término a los estudios.

Como ejemplo de esto, tenemos que, dentro de los factores personales que tiene incidencia en la deserción escolar los más elevados son: me casé con 37.1%, seguido de reprobé materias con 31.4% y la falta de interés y motivación está en tercer sitio con un 22.9%, este estudio concluyó que la mayor parte de la deserción se dio en primer año dentro de la Universidad Autónoma de Sinaloa -investigación realizada en el año 2013 en los municipios aledaños-. (Ruiz, García & Pérez, 2014)

Al ver estos datos, tuvimos un acercamiento con la coordinadora de tutorías del colegio de ciencias y humanidades (CCH) plantel oriente, se nos comentó que actualmente el problema que han detectado es la falta de motivación hacia las actividades académicas, ya que la mayoría de los jóvenes están asistiendo al CCH por diferentes motivos al académico, como lo sería el de socializar en un ambiente seguro sin la supervisión de los padres. En una entrevista con la jefa de asuntos estudiantiles, se nos proporcionó la siguiente información respecto a la deserción en el periodo 2017-1:

- Para las materias de idiomas en el turno tuvieron una deserción del 6.37% y para el vespertino 8.04%.
- Para los talleres en el turno matutino hubo un 9.37% y para el vespertino 14.18%.
- En las materias de historia en el turno matutino fue de 11.63% y en el vespertino fue de 16.39%.
- En las materias experimentales se registró en el turna matutino un 8.98% y en el vespertino 13.54%.
- Por último, en el área de matemáticas para el turno matutino fue de 11.21% y para el vespertino 15.53%.

Teorías enfocadas a la motivación dentro de la educación

La motivación para Becerra y Morales (2015) es el impulso que nos orienta a realizar una meta sin importar las adversidades, podemos decir que son los factores que dirigen y activan el comportamiento de los seres humanos y pueden ser motivos elementales como el beber y comer, o complejos como la realización de un sueño. Así pues, la motivación la podemos dividir en dos tipos, la motivación intrínseca que proviene de la tendencia natural a buscar y superar desafíos, y la actividad es gratificante en sí misma, por el contrario, si las motivaciones vienen para obtener una calificación, evitar un castigo o agradar a alguien hablamos de una motivación extrínseca. Por otro lado, para Valenzuela (2007) “la motivación es un constructo hipotético que da cuenta de aquello que impulsa al hombre a actuar.” (p.411)

Venzor (s. f.) nos menciona algunos enfoques teóricos que abordan el tema de la motivación humana:

- Las teorías conductistas de la motivación: utilizan conceptos como recompensa e incentivo que pueden alentar o desalentar la conducta, de esta manera la motivación del estudiante comienza con el estudio de los reforzadores y castigos con que se modifica la conducta en el hogar y la escuela del sujeto.
- La teoría del aprendizaje social de la motivación: integra las corrientes conductual y cognoscitiva, considerando el impacto de las interpretaciones del individuo como la atracción por los efectos de los resultados, de este modo la motivación se considera como el resultado de dos fuerzas importantes; la expectativa del individuo por la mente y; el valor que se le asigna.
- Las teorías cognitivas de la motivación: consideran que el comportamiento se determina por el pensamiento, y la conducta la inician y regulan los planes, considerando a las personas activas e inquisitivas que buscan los conocimientos para resolver problemas de interés personal.

- Teorías de la motivación inconsciente: dice que dos tercios de las motivaciones humanas se encuentran por debajo de la conciencia siendo desconocidas para ésta y para conocer las razones de la motivación hay que considerar las razones inconscientes.
- Las teorías socioculturales de la motivación: estas dan importancia al punto de vista, la identidad y las relaciones interpersonales de la comunidad donde se encuentra el individuo, siendo lo que importa a la comunidad lo que impulsa o inhibe el esfuerzo de las personas hacia sus metas.
- Las teorías humanistas de la motivación hacen hincapié en la libertad individual, la elección, autodeterminación y búsqueda de crecimiento personal, acentuando las causas intrínsecas.

Bandura (1989), nos habla en su teoría social cognitiva de los estándares motivacionales, en el cual la autorregulación de la motivación y el comportamiento, distingue entre los estándares de aspiración y las normas sociales y morales, también nos menciona la influencia de uno mismo a través del reto personal y la reacción evolutiva a los propios logros se convierte en un mecanismo cognitivo de motivación y autodirección, por otro lado, la motivación basada en las normas aspiracionales lleva un proceso de comparación cognitiva entre estándares internos y logros personales, entonces los efectos de la motivación provienen de varias influencias autocorrectivas que incluyen; la autoevaluación afectiva de los logros de uno; la autoeficacia percibida para cumplir con los estándares y; el ajuste de los estándares personales para mantenerlos dentro de los límites alcanzables.

Por otro lado en la teoría de los motivos se enfatiza la relevancia de la comprensión de las acciones al conocer los motivos del “por qué” y el “para” de esta forma poder reducir las cuestiones sociales a acciones humanas, de esta manera se relaciona el “para” con el futuro y el “por qué” con el pasado, lo que adquiere relevancia entre distinguir qué motivos son inconscientes y cuales racionalizados; los cuales pueden proceder del recuerdo de una experiencia pasada que se parezca a lo visto y recuerde el motivo; del conjunto de conocimientos del cual derivan sus motivos y por último de la causa-efecto (Andrade, 2002).

En la motivación del estudiante por la cual se involucran en sus actividades académicas se observa que muchos alumnos se encuentran motivados por factores extrínsecos que satisfagan sus necesidades no autosatisfechas de seguridad, protección, pertenencia y aceptación, más que a motivadores de orden superior de desarrollo, autoaprendizaje y trascendencia, que son auto motivantes en el alumno. En general, muchos maestros no propician una motivación para sus alumnos, aparte de la derivada del ejercicio de motivadores temporales, a través del manejo de la inseguridad del alumno por aprobar el curso, obtener una buena calificación, un reconocimiento que lo distinga de los demás compañeros, etc. (Anaya & Anaya, 2010).

Intervenciones que han sido usadas para reducir la deserción escolar aumentando la motivación.

En un estudio realizado por Bueno (1993), se hizo una intervención motivacional en alumnos de bajo rendimiento académico, intentando conjugar entrenamientos motivacionales que incluyen los modelos teóricos como el de las atribuciones causales, del aprendizaje autorregulado y de la motivación para aprender, esto a través de dos subprogramas; el primero, se encontraba entre el modelo de las atribuciones causales y el del aprendizaje autorregulado, que consistía en la redirección de las atribuciones de los sujetos participantes ante el éxito/fracaso en una tarea. El segundo se asienta en el aprendizaje autorregulado y en la motivación para aprender, pretendió aumentar las percepciones de autoeficacia como el valor de la tarea realizada.

Para llevarlo a cabo utilizó una muestra aleatoria de 118 sujetos de clase social media baja distribuidos de la siguiente manera: Donde se toman en cuenta a sujetos de sexto y octavo de Educación Básica general, entre once y doce; trece y catorce años respectivamente, incluyendo tanto a los de bajo rendimiento como los de alto, entre varones y mujeres, tomando en cuenta una parte para el grupo de control y la otro para la intervención. Con el siguiente diseño: de la condición experimental el curso ya sea de sexto u octavo tanto para bajo rendimiento como para los de alto.



El programa de intervención motivacional no ha provocado los efectos deseados, ya que no se verificaron los cambios en la dirección postulada en las hipótesis, y en el programa retribucional no se ha tenido en cuenta la reacción emocional con la que el maestro transmitía su retroalimentación.

En un estudio realizado en la Universidad de León Guanajuato donde se aplicó una encuesta sobre las ¿razones por las que quieres seguir estudiando? pregunta cerrada. A casi mil estudiantes (961) de nivel medio superior arrojaron que más del 80% lo hace porque quieren superarse, más del 60 % quieren ganar bien al ser profesionistas, el 61% está interesados en estudiar, el 33% piensa que le da prestigio y ganar independencia tiene un 33.61% cabe mencionar que podían elegir más de una respuesta y ordenarlas; las menos escogidas fueron: “con los estudios que tengo no poder conseguir un buen trabajo”, “no quiero meterme a trabajar ahora”, “así lo quieren mis papás”, “es normal”, “así lo hacen familiares y amigos”, “no tengo otra cosa que hacer”, “un maestro me dijo que siguiera estudiando”. (Martínez & Valderrama, 2010).

Los resultados observados en un estudio de intervención para reducir la deserción y aumentar la motivación en colegios públicos de Costa Rica realizado en 2012 en dos etapas, la primera antes de la intervención tomando en cuenta la instrumentalidad percibida, es decir, la percepción de que lo que estudian les servirá para lograr sus metas, si esto no se cumple dicha actividad no será incentivo para lograr un aprendizaje significativo; Perspectiva de Tiempo Futuro, Motivación Instrumental, Estrategias de Aprendizaje y Reguladores Comportamentales. Esta prueba aplicada a 150 estudiantes de instituciones donde se realizó un estudio previo de variables psicológicas asociadas, tomando en cuenta los índices de deserción por medio de un estudio cuasi experimental longitudinal, para observar el efecto que tuvo la intervención en comparación con otros. Como la deserción se usaría para medir se precisaron dichas cifras. La motivación instrumental de matemáticas inglés y español se consideraron con mayor relevancia para su futuro laboral y familiar; la intervención constó de 4 módulos presentado la relevancia de los resultados obtenidos, la

importancia del concepto aplicado, se hacía una reflexión, debates y trabajo en grupo en torno al concepto incluyendo una aplicación individual y ejercicios prácticos. Al final del módulo se comprometían a aplicar los cambios en su labor personal para realizar sus actividades educativas. Aunque no se registraron cambios significativos se sugiere una modalidad nueva de intervención, mejorando su motivación, redimiendo académico y evitando la deserción. Se registraron muchas complicaciones como la falta de continuidad, debido a que los estudiantes no completaron los módulos o no realizaron el segundo test, también detectaron que hizo falta la participación de docentes y tutores con el fin de afianzar y dar seguimiento a los temas abordados. (Herrera & Lens, 2012).

En otro estudio aplicado a personas que abandonaron sus estudios mediante un cuestionario donde se analizaron los factores económicos, docente y familiares, tanto cualitativos como cuantitativos, los cuales fueron aprobados por expertos. Se pudo observar que el 80% de los desertores quieren retomar sus estudios, ya que el 25% de ellos considera que es importante estudiar para tener un mejor trabajo, mientras que el 20% no quiere seguir estudiando, simplemente porque no les gusta y no son conscientes que una preparación académica los ayuda a mejorar su calidad de vida. Una de las consecuencias de no concluir los estudios es la frustración o sensación de fracaso al no poder ayudar a sus familias en cuestiones económicas o escolares. (Ruiz, García & Pérez, 2014).

Por último, en un estudio de Costa Rica realizado por Herrera y Lens (2012) es muy interesante ya que plantea una intervención que apoye de forma positiva a la motivación de los alumnos, el inconveniente es el tiempo y la discontinuidad con la que se aplicó, pero algo muy importante de esta investigación es que con sus resultados se hacía una reflexión y debates con los alumnos; lo que podía influir en mejorar sus motivaciones para concluir sus estudios. Como se observa cuando los alumnos abandonan sus estudios la mayor parte de ellos consideran la opción de regresar y concluir para conseguir un mejor trabajo y esto puede ser parte de su motivación para regresar y concluir.

Planteamiento del problema

De acuerdo con De Ibarrola (2012), es difícil opinar sobre los grandes problemas del sistema educativo mexicano en la educación básica, media superior o superior, pues se presentan problemas de cobertura, de calidad, de gestión inadecuada, de recursos insuficientes y fracaso escolar; en este sentido se puede inferir que las causas de dichos problemas pueden ser múltiples y muy variables.

En 2014, al presentar su primer informe de labores la presidenta del Instituto Nacional de la Evaluación INEE, Silvia Schmelkes, demanda mayor presupuesto para el sector educativo y advirtió que uno de los problemas educativos que enfrenta el país, es en materia de deserción escolar, la cual, alertó, aumenta el desempleo y la incorporación de jóvenes al crimen organizado.

La titular del INEE, en 2014 entregó ante el Senado un informe, donde detallo algunos problemas en materia de educación como el trabajo infantil, la poca disponibilidad educativa en zonas indígenas y la deserción escolar; sobre este último señala el documento, se trata el problema de mayor relevancia afectando a 20% de una generación de secundaria y 40% de una media superior (Brito & Mercado, 2014).

Como se mencionó en el estudio de Martínez y Valderrama, (2010) realizado en la Universidad de León Guanajuato los estudiantes muestran inquietudes por mejorar la situación en la que viven por medio de un proyecto de vida y de adquirir herramientas que les ayuden a lograrlo. A pesar de los factores ambientales y las adversidades que puedan existir. En dicho estudio se observa que parte de la motivación de los alumnos tanto para iniciar como para terminar sus estudios es la percepción de superarse y de alcanzar un mejor nivel de vida y concluye que sería interesante indagar en las propias respuestas de los alumnos por medio de una entrevista a profundidad para conocer más a fondo cuáles son sus motivaciones de estudiar, para que lo hacen y con qué clase de apoyo cuentan.

La motivación dirigida al estudio se define según Núñez y Peguero (2010) como el conjunto de motivos que dirigen la conducta a la acción de estudiar, que puede ser

estable relativamente, y brinda guía e intencionalidad a la conducta del estudiante dentro de sus actuales estudios.

Desde el enfoque de desarrollo personal y con la intención de prevenir situaciones que impidan un equilibrio entre lo personal, profesional y la relación que se tiene con los demás, prevenir las situaciones que pueden derivar de no alcanzar el desarrollo personal, como la depresión, frustración, apatía, tristeza y sentimientos de inferioridad, por mencionar algunos, provocan estancamiento, entendiendo que para lograr un desarrollo personal óptimo es necesario intentar conocer y superar las limitaciones propias, además de sacar provecho de los puntos fuertes, siempre con la intención de manera consciente para mejorar la calidad de vida, de aquí que resulta útil cualquier herramienta que ayude a la construcción de un adecuado concepto de desarrollo personal, ya que la insatisfacción en actividades laborales en las que se pueden dedicar de ocho hasta once horas, pueden causar sufrimiento e insatisfacción por falta de objetivos claros; sin dejar de lado lo desmotivante de un trabajo por obligación ya que se espera que además de una remuneración necesaria para vivir el trabajo aporte a la realización personal. Cabe mencionar que la necesidad de darle sentido a la vida radica en el crecimiento que viene de marcar metas progresivamente superiores. La sensación de fracaso, que forma parte de la vida, se vincula a no alcanzar las metas, el cual produce sentimiento de inutilidad.

La aceptación de la responsabilidad completa es el punto de partida para el logro de metas, que ayuden a modificar el rumbo de la vida, con el fin de obtener un equilibrio armónico que consienta enunciar a totalidad el potencial humano facilitando una vida de satisfacciones como se menciona en Arias, Portilla y Villa (2008).

En este sentido la salud mental que implica factores psicológicos, biológicos y ambientales, incluyendo la depresión, la cual puede ser causada por insatisfacción y frustración, se relaciona con la pobreza, afectando los ingresos de las personas, lo que frena su desarrollo personal y por ende de las familias, por lo cual los esfuerzos se enfocan a prevenir, tratar y rehabilitar, siendo así que la prevención de la deserción escolar por falta de motivación en el estudio, adquiere relevancia en pro del desarrollo personal y lograr una mejor calidad de vida (Sandoval & Richard, 2005).

Como se menciona en el texto de Pogliaghi, Mata, y Pérez (2015) la falta de motivación y desinterés ocupa el tercer lugar dentro de los problemas que perciben los estudiantes de nivel bachillerato en la UNAM, como se puede apreciar en la tabla 1.

PRINCIPAL PROBLEMA DE LOS ESTUDIANTES	TOTAL
Falta de amigos	1.4
Exceso de trabajo	6.3
Inseguridad y riesgos	15.3
Insuficiente preparación	6.2
Falta de motivación y desinterés	13.2
Falta de trabajo	2.2
Escasez de recursos económicos	5.7
Problemas familiares	6.8
Falta de tiempo	15.4
Apariencia física	1.3
Alguna enfermedad	1.3
Falta de espacio para participar o crear	1.8
Falta de espacios de recreación o de diversión	1.3
Otro	1.9
No tengo problemas	20.0
TOTAL	100

Tabla 1. Principal problema de los estudiantes (%), n= 5806. Obtenida de, *La experiencia Estudiantil: Situaciones y percepciones de los estudiantes de Bachillerato de la UNAM*

Planteamiento de hipótesis

H1. La falta de motivación es una constante en alumnos del CCH plantel Oriente y puede ser mejorada con una intervención psicológica.

H2. La motivación en alumnos del CCH varía según el semestre en el que se encuentre.

H0. La falta de motivación no es una constante en los alumnos del CCH plantel Oriente.

Delimitación de variables

Variable independiente: la falta de motivación (o motivaciones) claras, en los alumnos del CCH plantel oriente.

Variables dependientes: no entrar a clase y como consecuencia fracaso y abandono escolar.

Objetivos de la intervención

Objetivo General

Comparar e intervenir la falta de motivación (o motivaciones) claras en los alumnos del CCH plantel oriente.

Objetivos Específicos

- Establecer el grado de motivación en los alumnos del CCH plantel oriente.
- Aplicar estrategias para promover motivaciones claras y disminuir la falta de motivación en los alumnos del CCH plantel oriente.
- Contrastar el nivel de motivación después de la intervención con el inmediato anterior y con los ejercicios realizados en años anteriores.
- Comparar las tres intervenciones realizadas para determinar su funcionalidad.

Tipo de intervención

Basándonos en un estudio cuasi-experimental, este se aplica a situaciones naturales sociales, considerado como experimento de campo en el que el control de las variables y las condiciones no se pueden realizar con la exigencia de los estándares del método experimental. (Gómez y Reidl, 2012). Es un estudio de investigación dentro de una situación realista, se caracteriza por la flexibilidad y la aplicabilidad a una amplia variedad de problemas.

Estudio transversal, "se trata de estudios observacionales, también llamados encuestas de prevalencia, debe considerar aspectos relacionados con la población

que se estudiará, los sujetos de quienes se obtendrá información y la información que se busca captar” (Hernández & Velasco, 2000 p. 447).

Diseño

Diseño de series de tiempo o $n=1$ con pre test - pos test, la representación es G1-O1-X-O2

Dentro de este tipo de diseño se realiza una serie de observaciones controladas, a lo largo de un período de tiempo, el cual es denominado línea base. Cuando se observa estabilidad en la línea base, se introduce la variable independiente o intervención, y se continúa registrando la variable dependiente y finalmente se caracteriza por trabajar con un solo sujeto o grupo de sujetos, funcionando cada uno como su propio control.

El enfoque que se le dio, fue mixto específico de diseño exploratorio secuencial en su modalidad comparativa, hay una primera fase donde se explora un fenómeno a través de la recolección y análisis de datos cualitativos, generando una base de datos; y en una segunda etapa se recolectan y analizan datos cuantitativos obteniendo otra base de datos. Los descubrimientos de ambas etapas se comparan e integran en la interpretación y elaboración del reporte. (Hernández, Fernández, & Baptista, 2010)

Se llevó a cabo en tres fases, la primera en la que se recolectó información de forma mixta tanto cualitativa como cuantitativa que constituye la primera línea base, seguida de la segunda fase donde se llevó a cabo una intervención con la intención de mejorar la motivación de los estudiantes, por último, se volvió a realizar el cuestionario para obtener la segunda línea base que se analizó para posteriormente realizar una comparación.

Participantes

La población del CCH plantel oriente para el ciclo 2013-2014 fue de 11423 alumnos, considerando esa cifra como nuestro universo, calculamos la muestra para

un nivel de confianza de 90% con un intervalo de confianza 18%, corresponde una muestra de 21 alumnos como mínimo.

La muestra fue no probabilística, principalmente porque estamos a expensas de lo que nos proporcionó la escuela, se trató de un grupo formado que pertenece a un taller de huertos urbanos que nos facilitó a los alumnos, cabe mencionar que algunos alumnos son mandados al taller por sus profesores para mejorar su calificación y dado que es un diseño de tipo $n=1$ el grupo será igual para las dos fases por cada aplicación.

Técnicas de recolección de información e Instrumentos

La información se recolectó mediante el cuestionario correspondiente al “apéndice A” que está conformado por 10 preguntas abiertas y de opción múltiple que fueron analizadas de manera cualitativa, con las que esperamos determinar cuáles son los factores que motivan a los estudiantes a terminar el bachillerato; así mismo cada reactivo contiene una escala Likert de valoración que va de 1 punto a 5 por reactivo correspondiente a; no me motiva; me motiva muy poco; me motiva poco; me motiva bastante; y me motiva mucho; lo que resulta en un mínimo de 10 puntos y un máximo de 50 para determinar el nivel de motivación que puede proporcionar el cual se analizará de forma cuantitativa.

Análisis

El análisis de los datos se llevó a cabo por etapas, en la primera etapa, se analizó la primera parte del cuestionario de forma cualitativa, en la que obtuvimos cuales son las razones que motiva a los alumnos a terminar su bachillerato; posteriormente se analizó la segunda parte de forma cuantitativa, que está conformada por una escala Likert, cuando se suman, se toma en cuenta que lo mínimo que se puede obtener de la suma es 10, y que lo máximo es de 50, a mayor calificación, podemos decir que durante la aplicación del cuestionario la motivación es favorable, y que si fuera menor lo contrario. De esta manera se obtuvo una puntuación del nivel de motivación por alumno, una vez recopilados todos los datos se sacó el promedio de motivación del grupo completo, y se calculó la media y la desviación estándar, para poder determinar

si hay sujetos por debajo de una desviación estándar, se compararon los descubrimientos y se elaboró un reporte del pretest.

Para el análisis cualitativo de los datos tanto para el pretest como para el postest se calcularon la media de cada reactivo para determinar cuál de todos los incisos representa una mayor motivación en los alumnos y en base a esto se analizaron las respuestas cualitativas para determinar la motivación.

A continuación, se repitió el procedimiento del pretest con el postest. Una vez que se obtuvieron los dos análisis de los cuestionarios por separado, se compararon los resultados entre la toma antes de la intervención y después de la intervención para ver si hubo una mejora en la motivación.

Posteriormente se replicó en las aplicaciones posteriores y se realizó una comparación entre las tres, lo que nos dio la oportunidad de extender la comparación a lo largo de tres años.

Por último, se realizó el cálculo del alfa de Cronbach para determinar la confiabilidad del instrumento.

Procedimiento

Se pidió el apoyo y consentimiento, a un grupo de estudiantes del CCH plantel oriente, a los cuales se les aplicó un cuestionario “apéndice A” (que consta de dos partes la primera de tipo cualitativo y la segunda de tipo cuantitativo) para su análisis, con el cual se aclararon que es lo que ellos perciben como motivación.

Posteriormente se llevó a cabo la intervención sobre el tema de motivación en la educación “apéndice B” donde se dieron a conocer que es la motivación en la educación y se expuso parte de nuestra experiencia tanto personal y laboral por haber concluido el nivel medio superior y como el haber terminado mejoró nuestra calidad de vida, así como nuestra autoestima y confianza, con el objetivo de motivar a los alumnos de forma positiva a concluir sus estudios.

Por último, se le repartió al grupo el mismo cuestionario (apéndice A) para poder medir si el taller afectó la motivación de los estudiantes, al contrastar los resultados del pretest contra los del postest.

Código ético

Cabe destacar que para la realización del presente trabajo nos basamos en el “Código Ético del Psicólogo” ya que consideramos que cualquier práctica profesional debe realizarse con ética profesional, puesto que toda profesión debe preocuparse por definir las normas éticas que regulen las actividades de sus practicantes, con el fin de asegurar que los conocimientos propios de la disciplina sean aplicados por profesionales calificados, competentes y responsables humana y socialmente y, de esta manera, preservar el bienestar del individuo, de la sociedad y de su entorno; lo cual se relaciona directamente con el artículo 1 del código ético.

Una de las principales situaciones relacionadas con problemas éticos generados en las prácticas cotidianas del psicólogo es el “tema de la confidencialidad” sobre todo al trabajar con niños y adolescentes se complica, ya que se debe cuidar hasta donde se puede mantener la confidencialidad en estas situaciones, puesto que los resultados e interpretaciones de las evaluaciones o intervenciones en ocasiones deben ser comunicadas tanto a los familiares como a la institución, con el objetivo de apoyar a los menores, un ejemplo claro, es cuando se dan a conocer los resultados de una evaluación psicopedagógica al profesor regular del alumno y sus padres; con el objetivo de aclarar dudas y confusiones con la finalidad de diseñar conjuntamente una propuesta educativa ajustada, con acuerdos establecidos que den respuesta a las necesidades del alumno evaluado; sin embargo, el comunicar los resultados de pruebas diagnósticas del alumno a sus padres y profesor, puede generar que el alumno se rehúse a continuar con el apoyo del psicólogo ya que se puede sentir “descubierto”, por lo cual, consideramos que al comunicar los resultados se debe tener el mayor tacto y cuidado para que el proceso sea confidencial, lo cual relacionamos con el capítulo del código de ética del artículo 6 al 15.

Otro artículo importante del código ético que se implicó en la realización de este trabajo es el 15 que hace referencia a que “las valoraciones, recomendaciones, informes, y diagnósticos psicológicos o enunciados evaluativos del psicólogo se basan estrictamente en información y técnicas (incluyendo entrevistas personales al individuo cuando es apropiado) suficientes y actuales para proporcionar sustento a sus interpretaciones y recomendaciones” (Sociedad Mexicana de Psicología, 2007).

Resultados

En 2017 (Jara, Muñoz y Ramírez, inédito) realizamos una intervención en la motivación educativa en alumnos del CCH plantel oriente, en la que se pudo observar que una de las principales motivaciones que tienen los alumnos del CCH oriente para terminar el nivel medio superior antes de la intervención eran el continuar estudiando o de terminar una carrera, así como conseguir un mejor ingreso económico, de igual manera se pudo observar que la motivación es diferente por género, siendo las mujeres las que tiene un nivel de motivación mayor, con un 44 en la escala Likert que se utilizó contra un 40.75 que obtuvieron los hombres. Después de la intervención se obtuvieron resultados en los que se pudo ver un incremento en la motivación principalmente en el género masculino, que después de la intervención alcanzó un 44.68 de la escala Likert manejada, dando un incremento de 3.93 puntos, y que por su parte las mujeres solo incrementaron 0.88 puntos.

Cuando se entregó el reporte de la intervención realizada la primera vez a la Lic. Itzel Núñez, y se platicaron los resultados obtenidos, ofreció la posibilidad de repetir la intervención, de aquí que se planteó la reproducción de la misma intervención, añadiendo la intención de analizar la replicabilidad y realizar un análisis de resultados de los obtenidos en la intervención anterior con la realizada un año después, que como se menciona en el texto de Londoño y Valencia (2005) la replicabilidad es una de las condiciones necesarias en los tratamientos con soporte empírico, y que de ella depende la capacidad de los investigadores para diseñar y definir procedimientos y que otros investigadores tengan acceso a esa descripción, siendo indispensable que se definan los procedimientos de intervención, utilizar los nombres adecuados para referirse a los diferentes procedimientos y un análisis de datos estadísticos que permitan la comparación de los resultados.

Al realizar el pretest pudimos observar que el inciso con mayor puntuación en la escala Likert fue el número 7 "Menciona tres razones para seguir estudiando" que tuvo una media de 4.31 puntos de 5, con lo que analizando sus respuestas podemos ver que lo que más motivaba a los alumnos del CCH plantel Oriente es el tener más conocimientos, con el mayor número de veces, seguida de terminar una carrera, secundadas por tener un buen trabajo y mejorar la calidad de vida. Así mismo podemos ver que la aplicación de la primera prueba nos dio una media de 39.59 puntos en una escala Likert de 50 puntos con una varianza de 44.34.

Para el posttest el inciso 7 -Menciona tres razones para seguir estudiando- se repitió como la respuesta con la mayor puntuación, aun así, mostrando un incremento en la media de 4.31 a 4.59 con una diferencia de .28; cabe mencionar que las respuestas que más se repitieron después de la intervención fueron: tener una mayor calidad de vida, seguida de tener una carrera, tener más conocimientos, tener un buen trabajo y por último tener más dinero. De igual manera resulta relevante remarcar que el inciso 1. ¿Quiero terminar el CCH para? Tuvo un incremento de la media de .45 entre la primera y segunda prueba pasando de 4.09 a 4.54 de los puntos que se pueden obtener. Del mismo modo el inciso 5 ¿Cómo cambiaría tu realidad terminar el CCH? obtuvo una media en la primera prueba de 4.22 y en la segunda de 4.54 obteniendo una diferencia entre ambas de 0.5 destacando que ambas llegaron en la segunda prueba a 4.54 ocupando el segundo lugar de las que más puntos tuvieron en cuanto a la media se refiere.

En el análisis cualitativo del inciso 7 en el posttest se puede ver que se mencionó menos veces el trabajo y el dinero como las razones para seguir estudiando manteniéndose el tener más conocimientos seguida de mejorar mi calidad de vida y obtener un título universitario incluso un posgrado, cabe mencionar que este cambio significó un aumento solo de 0.27 puntos en la media del inciso pero que fue suficiente para continuar como el inciso con más puntos.

Mientras que las que mayor diferencia presentaron después de la intervención de motivación en la educación fueron el inciso 2 ¿Me considero buen estudiante? con 0.63 de diferencia entre medias.

Aparte de saber cuáles son los principales motivadores para los alumnos del CCH Oriente, queríamos saber si la intervención tendría resultados positivos en la misma, para hacer el análisis comparativo entre las dos pruebas se utilizó la herramienta de Excel para el análisis de datos que realiza una prueba t para medias de dos pruebas emparejadas (ver figuras 1 y 2), $t(22)=2.08$; $p=0.00$ de lo que se obtuvo que la media para la primera aplicación de la prueba fue de 39.59 puntos de 50 posibles de la escala Likert, mientras que para la segunda prueba se obtuvo una media de 44.18 puntos en la misma escala (ver tabla 2), como nuestro valor de la probabilidad en dos colas es menor a 0.05 podemos decir que tienen una diferencia significativa como se menciona en el texto de Kerlinger (1999).

	Pretest	Postest
Media	39.59090909	44.1818182
Varianza	44.34848485	26.1558442
Observaciones	22	22
Coeficiente de correlación de Pearson	0.753099936	
Diferencia hipotética de las medias	0	
Grados de libertad	21	
Estadístico t	-4.913554533	
P(T<=t) una cola	3.67647E-05	
Valor crítico de t (una cola)	1.720742903	
P(T<=t) dos colas	0.00007	
Valor crítico de t (dos colas)	2.08	

Tabla 2. Prueba t para medias de dos muestras emparejadas del total de participantes de la prueba pretest postest de la tercera aplicación.

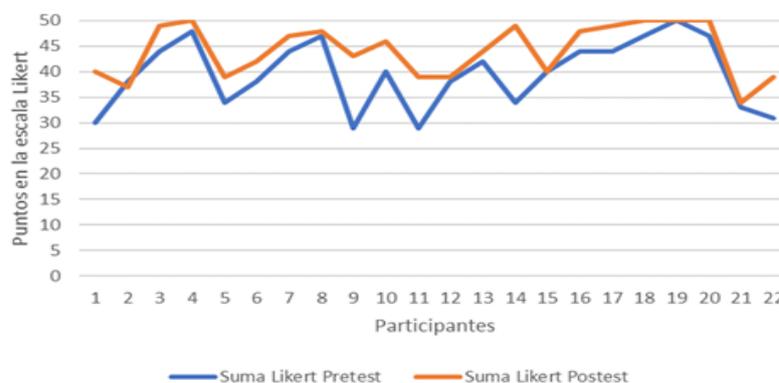


Figura 1. Comparación del puntaje obtenido en la escala Likert de los participantes antes y después de la intervención en la tercera aplicación.

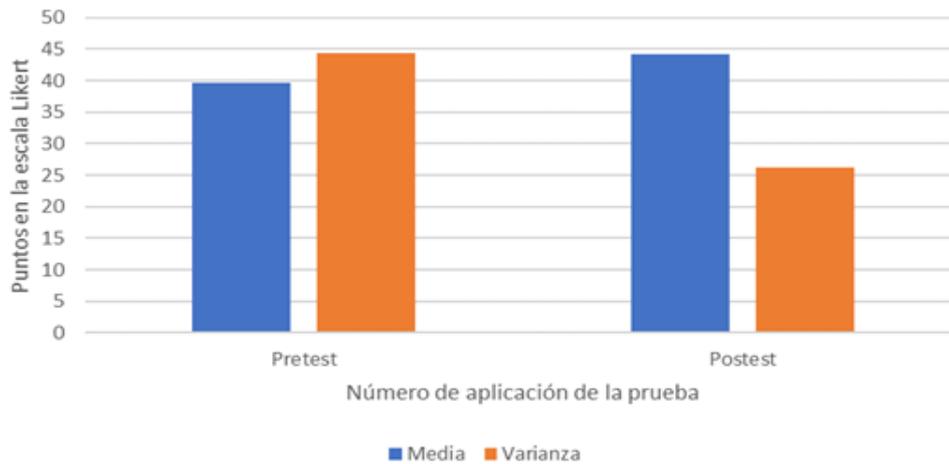


Figura 2. Comparación de la media y varianza de la primera y segunda aplicación de la prueba.

Una vez realizado este análisis calculamos la desviación estándar para poder determinar si había estudiantes que estuvieran fuera de la norma, pudimos observar en la primera prueba que nuestra media era de 39.59 puntos de la escala Likert, con una desviación estándar de +/- 6.66 puntos de la escala Likert, con lo cual las puntuaciones por debajo de 32.93 puntos y las mayores a 46.25 quedaban fuera de la norma, esto dejó- por debajo a 4 participantes 1 con 31 puntos, 1 con 30 puntos y 2 con 29 que presentan una motivación por debajo de la norma, por el otro lado 5 estudiantes están por encima de la norma quedando con la siguiente puntuación, tres de 47 puntos, uno de 48 puntos y 1 de 50 puntos, siendo esta la mayor puntuación que se podía obtener en la prueba (ver figura 3). Realizando el mismo análisis para la segunda prueba pudimos obtener que la media fue de 44.18 puntos de la escala Likert, con una desviación estándar de 5.11 puntos de la escala Likert, dejando a las puntuaciones menor a 39.07 por debajo de la media, con esto pudimos ver que se quedan por debajo de la media 6 participantes con 4 estudiantes que obtuvieron 39 puntos, uno 37 y uno 34, así mismo quedan por encima de la media los que obtuvieron una puntuación mayor que 49.30, dejándonos solo a los estudiantes que obtuvieron la máxima puntuación de 50 puntos de la escala Likert con un total de 4 participantes (ver figura 4).

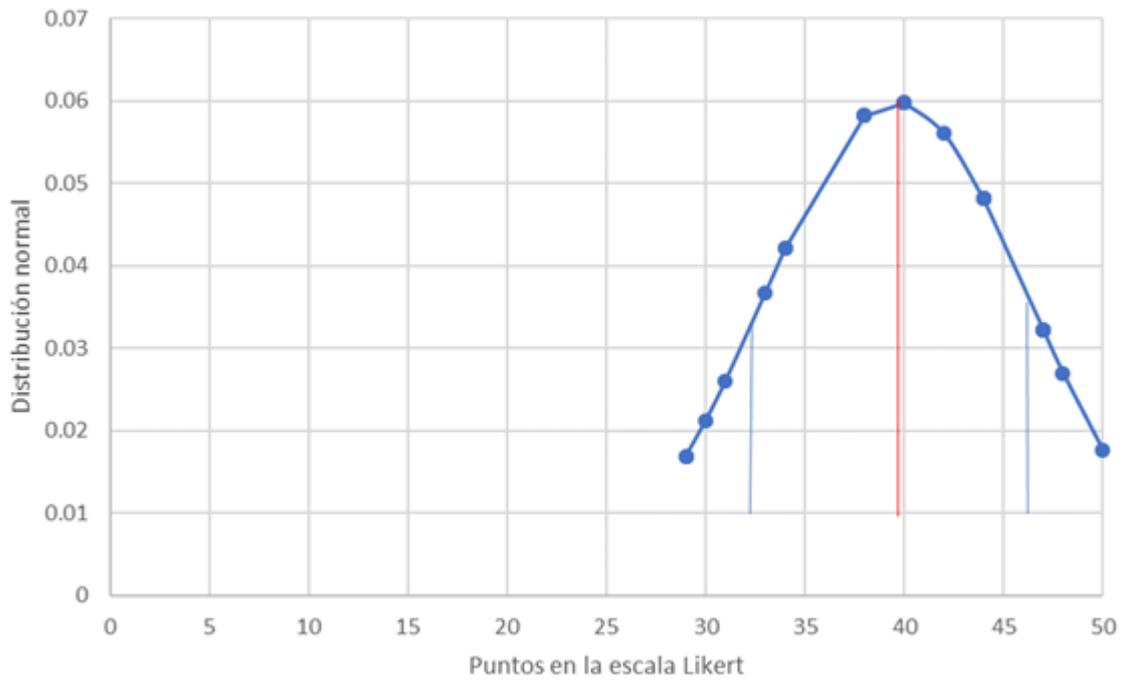


Figura 3. Gráfica de la campana de Gauss para la distribución normal del pretest en la tercera aplicación de la prueba.

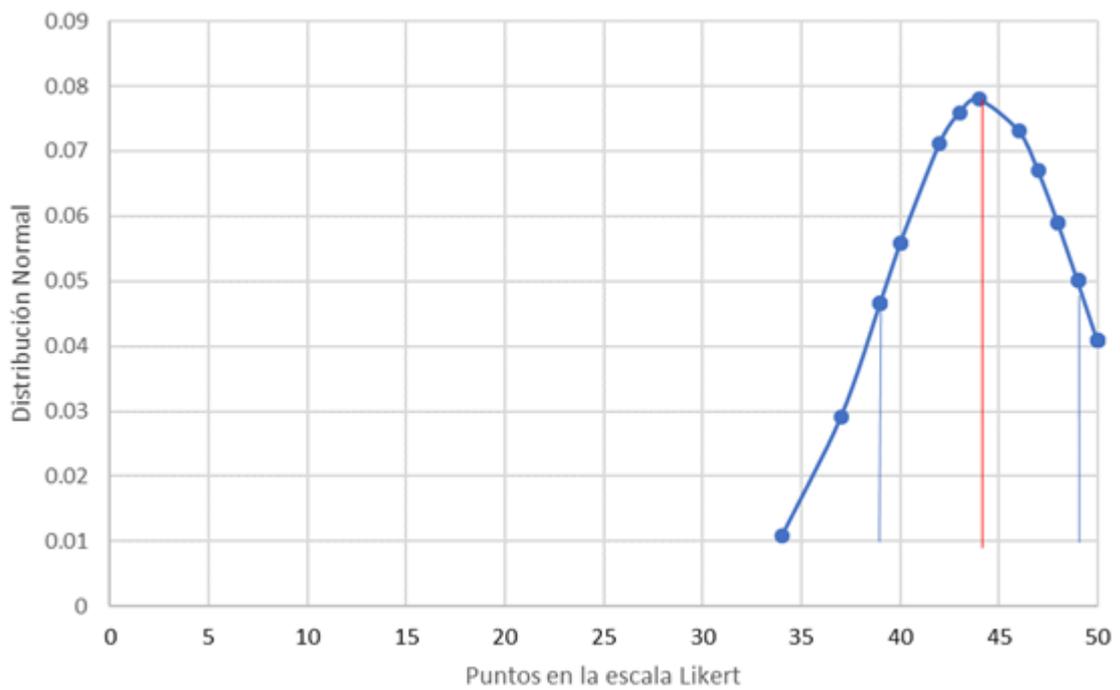


Figura 4. Gráfica de la campana de Gauss para la distribución normal del postest de la tercera aplicación.

Analizando la media en la escala Likert por género las mujeres subieron un 3.92 entre la primera y segunda prueba mientras que en la varianza la diferencia fue de 9.29 entre la primera y segunda prueba (ver figura 5). Por su parte los hombres obtuvieron una diferencia en la media de 5.55 entre la primera y segunda prueba, mientras que en la varianza su diferencia fue de 18.72 entre su primera y segunda prueba (ver figura 6), haciendo una considerable diferencia entre ambos grupos.

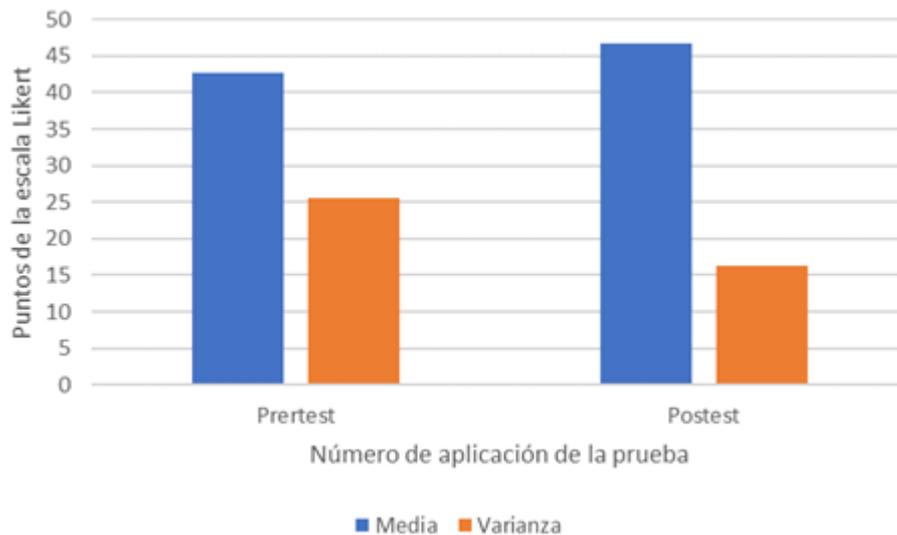


Figura 5. Comparación entre la aplicación pretest y postest de la tercera aplicación para el género Femenino.

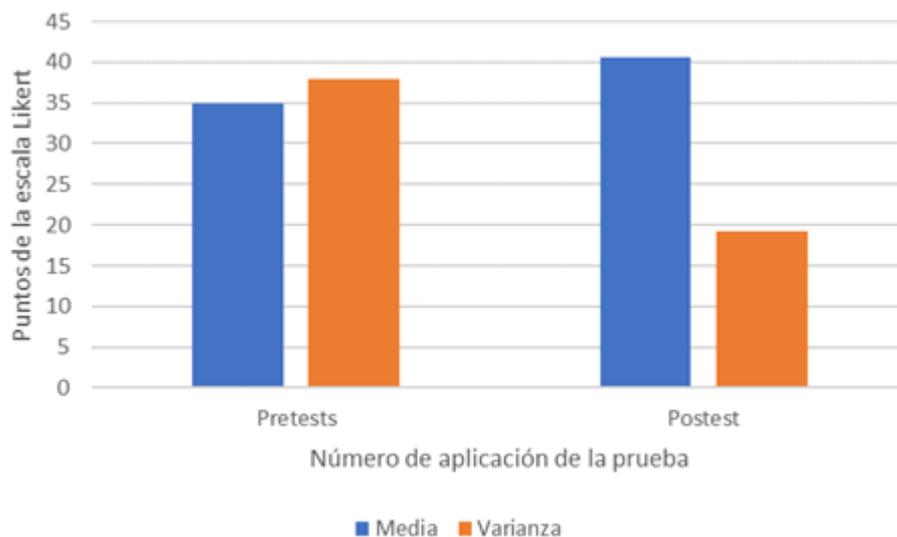


Figura 6. Comparación entre la aplicación pretest y postest de la tercera aplicación para el género Masculino.

En este punto es importante resaltar que nuestro estudio llegó a su tercera aplicación y que a este le anteceden análisis similares de las aplicaciones 1 y 2 de los años 2017 y 2018 como se muestran en las siguientes tablas que procederemos a comparar, junto con los datos destacables que de ellos surgieron.

En la primera aplicación realizada se obtuvo que después de la intervención hubo un incremento en la media de 2.32 puntos, de igual forma es importante resaltar que se tuvo una disminución en la varianza de 6.21 (ver figuras 7 y 8), lo que dio una diferencia significativa de acuerdo con el valor a dos colas de la prueba t-student que arrojó $t = (34) = 2.03$; $p = 0.003$ como se puede apreciar en la tabla 3.

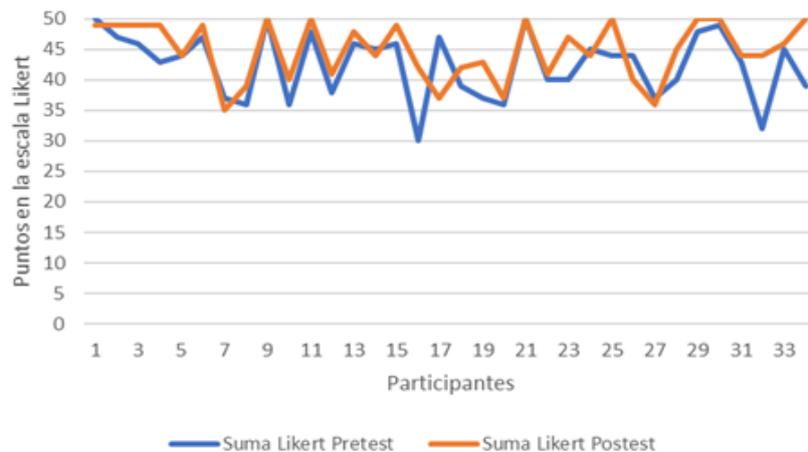


Figura 7. Comparación del puntaje obtenido en la escala Likert de los participantes antes y después de la intervención en la primera aplicación.

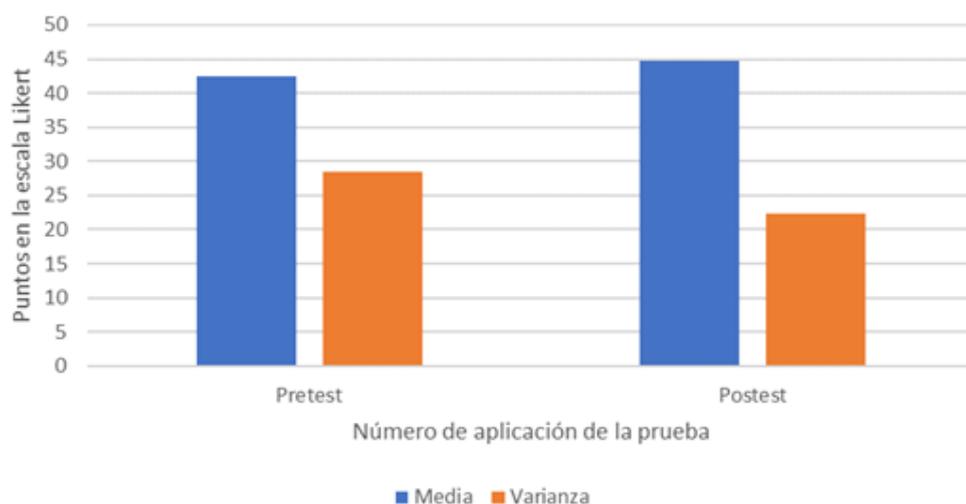


Figura 8. Comparación de la media y varianza del pretest - posttest de la primera aplicación.

	Pretest	Posttest
Media	42.47058824	44.79411765
Varianza	28.5597148	22.35026738
Observaciones	34	34
Coefficiente de correlación de Pearson	0.637239625	
Grados de libertad	33	
Estadístico t	-3.132180694	
P(T<=t) dos colas	0.003624782	
Valor crítico de t (dos colas)	2.034515297	

Tabla 3. Prueba t para medias de dos muestras emparejadas de la primera aplicación.

S realizó también, un análisis por género que nos reveló que las mujeres tuvieron un menor incremento en comparación con los hombres, pero que se puede explicar tomando en cuenta que las mujeres tenían un nivel de motivación más alto antes de la intervención como se puede apreciar en la figura 9, así mismo en esta figura se puede apreciar que después de la intervención ambos grupos alcanzaron un nivel de motivación más cercano entre sí.

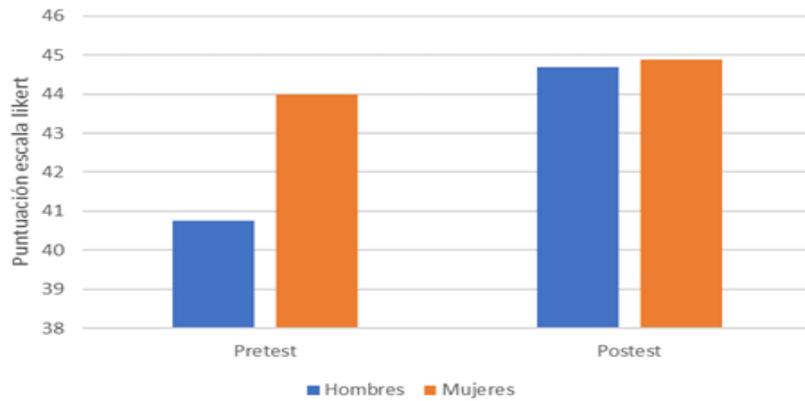


Figura 9. Comparación pretest-posttest por género de la primera aplicación.

En el aspecto cualitativo de la primera aplicación se concluyó que antes de la intervención los principales motivadores eran terminar una carrera, conseguir mejores ingresos económicos, conseguir un buen trabajo, mejorar su calidad de vida y adquirir nuevos conocimientos y que después de la intervención se conservaron los mismos motivadores más la inclusión en los primeros lugares de “hacer lo que me gusta”.

En la segunda aplicación se obtuvo que después de la aplicación de la intervención hubo un incremento en la media de 0.78 puntos, de igual forma es importante resaltar que se tuvo una disminución en la varianza de 0.63 (ver figuras 10 y 11), lo que dio una diferencia no significativa de acuerdo con el valor a dos colas de la prueba t-student que arrojó $t = (23) = 2.07$; $p = 0.177$ como se puede apreciar en la tabla 4.

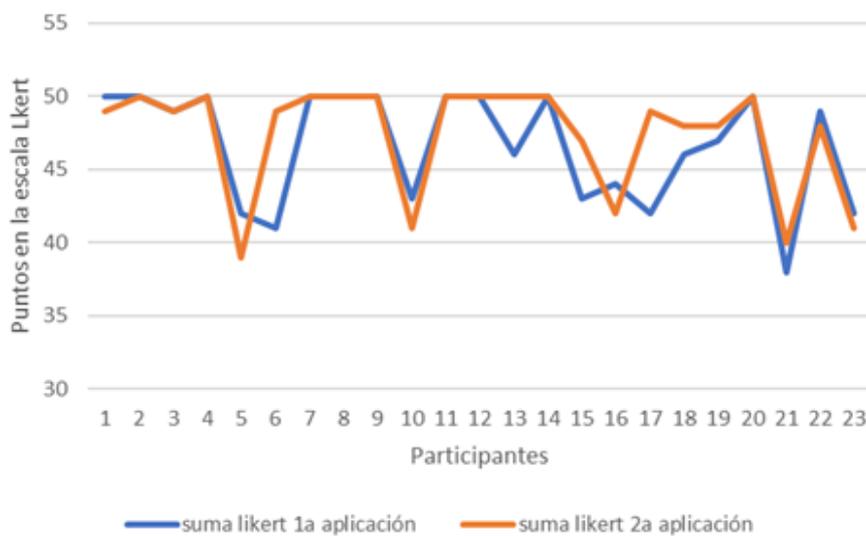


Figura 10. Comparación del puntaje obtenido en la escala Likert de los participantes antes y después de la intervención en la segunda aplicación.

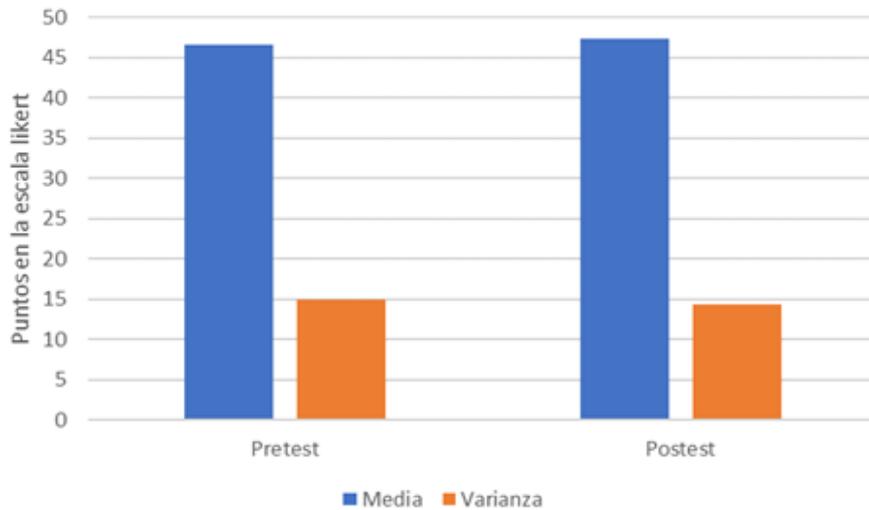


Figura 11. Comparación de la media y varianza del pretest - posttest de la segunda aplicación.

	<i>Pretest</i>	<i>Posttest</i>
Media	46.6086957	47.3913043
Varianza	14.9762846	14.3399209
Observaciones	23	23
Coefficiente de correlación de Pearson	0.75223333	
Diferencia hipotética de las medias	0	
Grados de libertad	22	
Estadístico t	-1.3921242	
P(T<=t) una cola	0.08889945	
Valor crítico de t (una cola)	1.71714437	
P(T<=t) dos colas	0.17779889	
Valor crítico de t (dos colas)	2.07387307	

Tabla 4. Prueba t para medias de dos muestras emparejadas de la segunda aplicación.

También se realizó un análisis por género que nos reveló que las mujeres tuvieron un menor incremento en comparación con los hombres, pero que se puede explicar tomando en cuenta que las mujeres tenían un nivel de motivación más alto antes de la intervención como se puede apreciar en la figura 12, así mismo en esta figura se puede apreciar que antes o después de la intervención esta diferencia es muy corta.

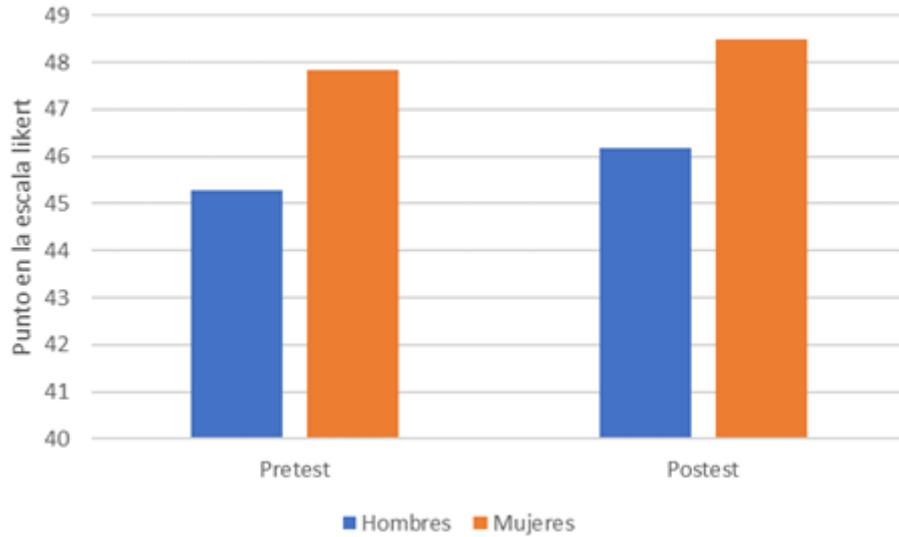


Figura 12. Comparación pretest-posttest por género de la segunda aplicación.

En el aspecto cualitativo de la segunda aplicación se concluyó que antes de la intervención los principales motivadores eran aprender más, el terminar una carrera, conseguir mejores ingresos económicos, conseguir un buen trabajo, y mejorar su calidad de vida, y que después de la intervención se conservaron los mismos motivadores más la inclusión de “realización personal”.

Para comparar las aplicaciones de los tres años tomamos en cuenta el incremento en la media obtenida (tabla 5), con lo que se obtuvo, que en las tres intervenciones se logró un incremento, siendo en la tercera aplicación donde hubo un mayor avance de 4.59 y el menor fue en la segunda aplicación donde se logró un incremento solo del 0.78, cómo se puede ver en la figura 13.

Aplicación	Pretest	Posttest	Diferencia
Primera	42.47	44.79	2.32
Segunda	46.61	47.39	0.78
Tercera	39.59	44.18	4.59

Tabla 5. Diferencia de las medias pretest-posttest de las tres aplicaciones.

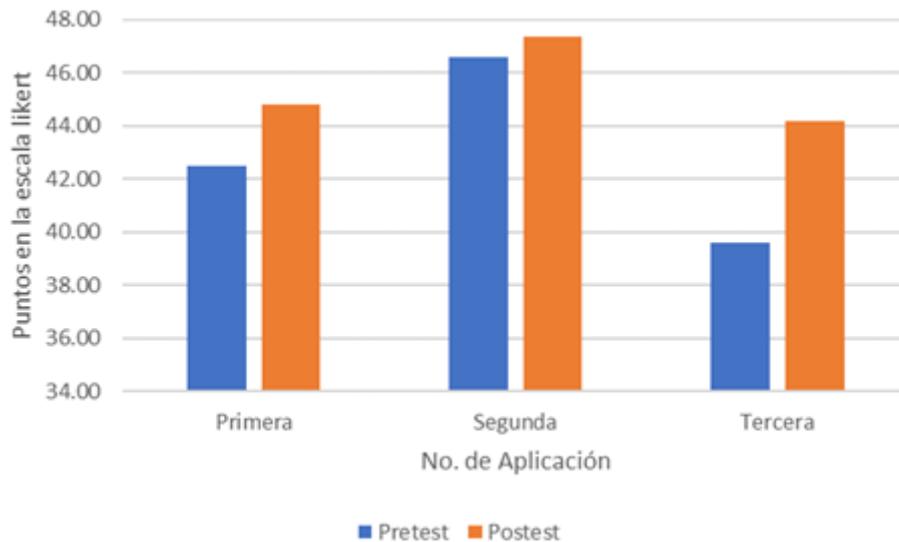


Figura 13. Comparación pretest-posttest de la media en las tres aplicaciones.

Así mismo, se comparó el valor de la probabilidad a dos colas obtenido de las pruebas t de las tres aplicaciones (Tabla 6), tomando en cuenta que la probabilidad de t a dos colas debe de ser inferior a .05 para considerar que se tuvo una diferencia significativa, por lo que consideramos que entre más bajo sea el valor es mejor, la tercera aplicación obtuvo una diferencia más significativa con un valor de 0.00007, seguida de la primera que tuvo una probabilidad a dos colas de 0.003 y por último la segunda aplicación que no tuvo una diferencia significativa como se puede apreciar en la figura 14.

Aplicación	P(T<=t) dos colas
Primera	0.00362
Segunda	0.17780
Tercera	0.00007

Tabla 6. Valor la probabilidad de la prueba t a dos colas de las tres aplicaciones.

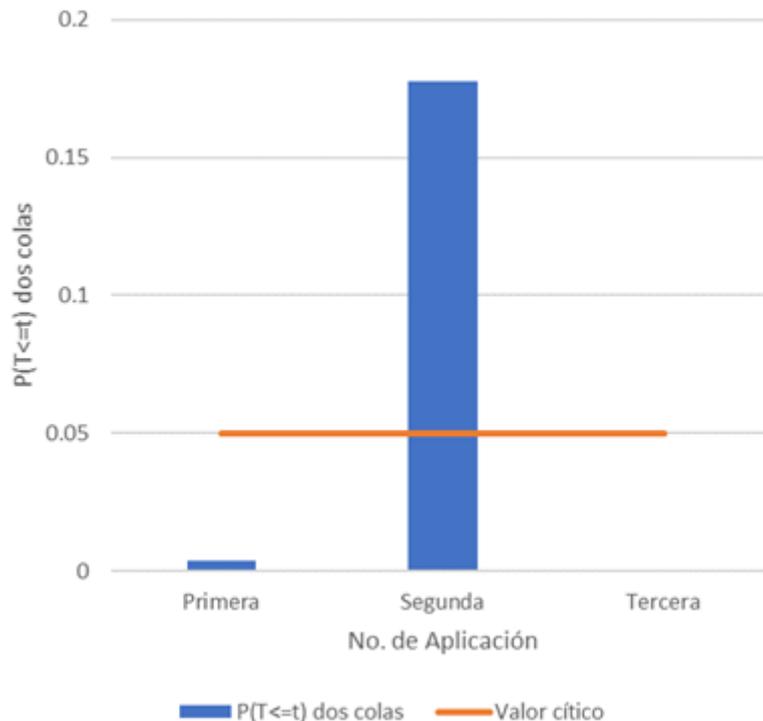


Figura 14. Comparación del valor de la probabilidad a dos colas de las pruebas t de las tres aplicaciones.

Como se pudo observar la segunda intervención no tuvo una diferencia significativa, por lo que se trató de buscar una explicación de porqué esto se había presentado y llegamos a la conclusión de que el grupo de la segunda aplicación tenía ya una motivación alta antes de realizar la aplicación de la intervención, para explicar esto analizamos la muestra de las tres aplicaciones y notamos que en la segunda aplicación la población se conformaba únicamente por estudiantes que estaban en sexto semestre a comparación de la aplicación 1 y 3 lo que generó la hipótesis de que por ser estudiantes del último año (UA) y que ya habían hecho una elección de carrera se encontraban más motivados.

Para tratar de comprobar la hipótesis anterior realizamos un filtro de los estudiantes de último año de las tres aplicaciones y calculamos sus medias para compararlas con las medias obtenidas del grupo completo tanto para el pretest como para el postest (tabla 7 y 8) y se obtuvieron que las diferencias con el grupo general, se dieron en los dos sentidos ya que en la primera aplicación los estudiantes de UA obtuvieron medias más bajas, tanto en el pretest como en el postest, y en el otro sentido en la tercera aplicación los estudiantes de UA tuvieron una media más alta que su grupo

completo tanto en pretest como en postest, por lo tanto la hipótesis de que los alumnos de UA estaban más motivados no se cumple.

Pretest	Primera	Segunda	Tercera
Medias UA	41.53	46.61	41.17
Medias Total	42.47	46.61	39.59
Diferencias	-0.94	0.00	1.58

Tabla 7. Diferencia de las medias pretest de estudiantes de UA contra su grupo completo de las tres aplicaciones.

Postest	Primera	Segunda	Tercera
Medias UA	44.59	47.39	45.17
Medias Total	44.79	47.39	44.18
Diferencias	-0.21	0.00	0.98

Tabla 8. Diferencia de las medias postest de estudiantes de UA contra su grupo completo de las tres aplicaciones.

De igual manera se calculó el alfa de Cronbach del instrumento utilizando en su totalidad las pruebas aplicadas durante los tres años en los que se aplicó el estudio, esto nos da un total de 158 pruebas que se analizaron con una hoja de cálculo de

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum v_i}{vt} \right]$$

Excel siguiendo la siguiente fórmula lo que nos dio como resultado un alfa de Cronbach de 0.905 que se considera como un índice de confiabilidad muy alto para nuestro instrumento.

Conclusiones

La educación es un concepto complejo pues puede entenderse desde varios enfoques, por un lado, contribuye a la formación del aprendizaje, factor que más influye en el avance y progreso de personas y sociedades, es un derecho humano esencial y es el pilar fundamental en el desarrollo de un país como México, aunque en nuestro país de 100 estudiantes que entran al sistema escolar sólo 36 terminan el bachillerato, según la (SEP). por lo que en este estudio nos enfocamos en factores o

problemas que influyen de manera positiva o negativa a la educación, en específico la motivación el cual representa el tercer nivel de deserción junto con el bajo aprovechamiento escolar que se relaciona con la falta de atención al alumno y sus capacidades de aprendizaje, que para su abordaje requiere de enfatizar que el protagonista de la educación es el alumno, por lo cual se debe de identificar condicionantes de la personalidad que contribuyen de manera positiva o negativa a su éxito o fracaso escolar; estas condiciones pueden ir desde lo biológico hasta lo psicológico, donde se encuentra la motivación siendo esta la tercera causa de abandono escolar es los estudios mencionados anteriormente, por lo que teniendo en cuenta el acercamiento con la coordinación de tutorías del CCH Oriente que coincide que uno de los grandes problemas es la deserción escolar relacionada con la falta de motivación de los alumnos; por lo que surgieron las siguientes cuestiones ¿qué factores motivan a los estudiantes?, ¿qué hacen diferente sus padres, maestros o ellos mismos?, en este sentido se planteó el objetivo del presente trabajo “Comparar e intervenir la falta de motivación o motivaciones claras en los alumnos del CCH plantel oriente” y como parte de los objetivos particulares se plantearon: establecer el grado de motivación en los alumnos del CCH plantel oriente, aplicar estrategias para promover motivaciones claras y disminuir la falta de motivación en los alumnos del CCH plantel oriente, contrastar el nivel de motivación después de la intervención con el inmediato anterior, determinar cuáles son los factores que afectan positivamente la motivación de los alumnos del CCH plantel oriente, para poder cumplir con los objetivos planteados se llevó a cabo una intervención basada en un estudio cuasi-experimental y transversal, teniendo como resultados de las tres aplicaciones de la intervención que los principales motivadores para que los alumnos del CCH plantel oriente concluyan su bachillerato antes de la intervención fueron; terminar la carrera, obtener buenos ingresos, encontrar un buen trabajo, y mejorar su calidad de vida; cabe mencionar que después de la intervención continuaron los mismos motivadores agregando “realización personal” y “hacer lo que me gusta” que se acomodaron en los primeros lugares de motivación, así mismo nuestro estudio reveló que las mujeres tienen un nivel de motivación mayor que la de los hombres, y que esta diferencia puede disminuir considerablemente después de la intervención.

- La educación es un proceso que contribuye a la formación del aprendizaje, que es el factor que más influye en el avance y progreso de personas y sociedades.
- Se estima que, de 100 estudiantes que entran al sistema escolar sólo 36 terminan el bachillerato (SEP).
- En México existen diversos “problemas de la educación” uno de los que mayor impacto negativo tiene es bajo aprovechamiento escolar.
- La deserción escolar, se relaciona con la falta de motivación de los alumnos.
- Los principales motivadores son; realización personal, terminar una carrera, conseguir mejores ingresos económicos, conseguir un buen trabajo, mejorar su calidad de vida, adquirir nuevos conocimientos y hacer lo que me gusta.
- La falta de motivación en la educación se puede compensar con una intervención en el tema.
- La motivación no está determinada por el semestre.

De esta manera podemos decir que la intervención tiene un buen resultado en los grupos en los que la motivación no es alta previamente, así mismo podemos ver que la motivación es más alta en las mujeres y que esta diferencia puede ser compensada con la intervención, todo esto sustentado con los datos que nos brindaron una diferencia significativa en los casos donde la motivación no es elevada antes de la intervención.

Limitaciones y recomendaciones

Una de las principales limitaciones es el tiempo para desarrollar un trabajo de investigación de este tipo ya que es complicado debido a la falta de tiempo y disponibilidad de los alumnos para participar en este tipo de actividades (intervención) ya que no le ven un impacto real a pesar de presentarles cifras reales e información básica de cómo la motivación es un factor determinante en el éxito o fracaso escolar, cabe mencionar que el mismo fenómeno ocurrió en el estudio de Herrera & Lens, 2012 donde una de las complicaciones fue la falta de continuidad, debido a que los estudiantes no completaron los módulos o no realizaron el segundo test, también detectaron que hizo falta la participación de docentes y tutores con el fin de afianzar y dar seguimiento a los temas abordados.

Dentro de las recomendaciones para la escuela tomando en cuenta que la deserción escolar, se relaciona con la falta de motivación de los alumnos, sería de vital importancia implementar intervenciones sobre la motivación en los primeros semestres y medir su impacto en los mismos grupos o generaciones donde se aplicó la intervención y su influencia para concluir el nivel medio superior, además adiestrar a los maestros con estrategias para enseñar de una forma dinámica e interesante y siempre en pro de ayudar al alumno a comprender los temas, además de enseñar el trato que deben tener para con los alumnos basadas en el respeto.

Para futuras investigaciones se sugiere realizar una investigación con un enfoque cualitativo, con el objetivo de conocer lo que expresan y la postura de los alumnos respecto del tema de la motivación de forma más libre (por ejemplo, mediante una entrevista semiestructurada a profundidad), y sería interesante comparar los resultados de un enfoque cualitativo contra lo cuantitativo.

De igual manera sería conveniente realizar esta misma intervención en un grupo que se ha detectado como con problemas de desempeño, asistencia o directamente de motivación.

Tomando en cuenta la diferencia que se encontró en la segunda aplicación al tratarse de un grupo que va exclusivamente en sexto semestre y que acababa de hacer su trámite de pase reglamentado tenían una alta motivación se podría realizar un estudio para determinar si esto influye directamente en la motivación de la educación.

Reflexión

Resulta complicado estar enfrente de un grupo tan numeroso de estudiantes de preparatoria, a los cuales hay que explicarles que te presentas ante ellos no solo para realizar una tarea, o cumplir con el programa, sino que vienes a compartir una experiencia de vida con ellos con la finalidad de ayudar a que se motiven, para continuar con sus estudios, algo a resaltar es que los alumnos mostraron muy buena participación durante la intervención al realizarles preguntas, cuando tocamos el tema de sus aspiraciones, sus deseos y las razones que los motivan, nos dimos cuenta que sus respuestas de la segunda encuesta fueron mucho más pensadas, que el orden

de sus respuestas también se modificó y que en cierto grado logramos tenerlos enfocados e interesados en esta problemática, este acercamiento nos permite darnos cuenta que aunque es mucho el trabajo que se realiza detrás y que la intervención que tuvimos en el CCH oriente, representó un cambio que esperamos se traduzca en reducir la deserción escolar, no solo por abandono de la escuela, sino también por la falta de interés en el aula y haber despertado en algunos o en muchos, ese deseo de superación, que se vea reflejado no solo en cada uno de ellos, si no en sus familias, comunidades, y en nuestro país, porque no basta con descalificar o medir el sistema educativo o calidad de este, es necesario aportar estrategias que hagan más eficaces y útil sacarle el mayor provecho a las instituciones, porque de nada nos sirven las mejores instalaciones o el mayor prestigio incluso los mejores profesores, si las escuelas se encuentran en carencia de alumnos que tengan ganas de estar ahí, de aprender y de superarse, por más razones que solo terminar o darle gusto a su familia, todo esto con miras a tener una mejor calidad de vida en el futuro lo que representa una mejor salud mental al menos en lo relacionado a la frustración que pueden tener si no terminan sus estudios. Vimos con desagrado que son muy contados los profesores que representan una verdadera guía o una motivación para los estudiantes, sin duda hay mucho trabajo que hacer en cuanto a la forma de interacción profesor alumno, para que pueda darse una motivación e interés por la materia, incluso un modelo a seguir, en el que valdría la pena dedicar tiempo y esfuerzo para su realización, a nuestro parecer lograría una significativa diferencia en los alumnos que solo se presentan a ocupar un sitio y los que aprovechan la oportunidad educativa que brinda la institución.

Así mismo estamos muy agradecidos por las facilidades que nos brindaron CCH oriente, el Departamento de Psicopedagogía, la Lic. Itzel Núñez, al Departamento de Tutorías, a la Maestra Julieta Sierra, y los alumnos que nos brindaron de su tiempo, atención y honestidad para la realización de la intervención de motivación en la educación.

Bibliografía.

- Anaya, A., & Anaya, C. (2010). ¿Motivar para aprobar o para aprender? Estrategias de motivación del aprendizaje para los estudiantes. *Tecnol. Ciencia Ed. (IMIQ)*, 25(1), 5-14. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=48215094002>
- Andrade, L. (2002). Construcción social e individual de significados: aportes para su comprensión. *Estudios Sociológicos*, XX (58), 199-230. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/598/59805808.pdf>
- Arias, L., Portilla, L. M. & Villa, C. L. (2008). El desarrollo personal en el proceso de crecimiento individual. *Scientia Et Technica*, XIV (40), undefined-undefined. [fecha de Consulta 24 de octubre de 2019]. ISSN: 0122-1701. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/849/84920454022.pdf>
- Bandura, A. (1989). Social cognitive theory. En R. Vasta (Ed.), *Annals of child development*. Vol. 6. Six theories of child development (pp. 1-60). Greenwich, CT: JAI Press. Recuperado de <https://www.uky.edu/~eushe2/Bandura/Bandura1989ACD.pdf>
- Becerra, C. E., & Morales, M. A. (2015). Validación de la Escala de Motivación de Logro Escolar (EME-E) en estudiantes de bachillerato en México. *Innovación educativa* (México, DF), 15(68), 135-153. Recuperado de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-26732015000200009&lng=es&tlng=es.
- Brito, O. & Mercado, A. (29 de febrero de 2014). Deserción, el mayor problema Educativo en México: INEE. *Milenio.com*. Recuperado de <http://www.milenio.com/politica/Desercion-problema-educativo-Mexico-INEE-crimen-falta-de-recursos-politicas-educativas-Sylvia-Shmelkes-0-289771266.html>
- Bueno, J. A. (1993). Capítulo VIII, Programa de Intervención Motivacional. En *la motivación en los alumnos de bajo rendimiento académico: desarrollo y programas de intervención* (págs. 96-124). Madrid: Editorial de la Universidad Complutense de Madrid. Recuperado de <http://biblioteca.ucm.es/tesis/19911996/S/5/S5000201.pdf>
- De Ibarrola, Nicolás. (2012). Los grandes problemas del sistema educativo mexicano. *Perfiles Educativos*, XXXIV, 17-28. Recuperado de <http://www.scielo.org.mx/pdf/peredu/v34nspe/v34nspea3.pdf>
- Gómez, G. y Reidl, L. (2012). *Metodología de investigación en ciencias sociales*. UNAM. Recuperado de:

http://blogs.fad.unam.mx/asignatura/carlos_salgado/wp-content/uploads/2012/10/Metodología-de-la-Investigación-en-ciencias-sociales.pdf

- Hernández, B., & Velasco M., H. (2000). Encuestas transversales. *Salud pública de México*, (42) 447-455. Recuperado de <http://www.scielosp.org/pdf/spm/v42n5/3996.pdf>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. P. (2010). CAPÍTULO 17 Los métodos mixtos. En *METODOLOGÍA de la investigación* (págs. 544-601). México: MCGRAW-HILL
- Herrera, D. & Lens, W. (2012). Intervención Educativa para Reducir la Deserción e Incrementar la Motivación en Colegios Públicos de San José de Costa Rica. *Revista de psicología UVM*. 2 (3). Recuperado de <http://sitios.uvm.cl/revistapsicologia/revista-detalle.php/3/15/contenido/intervencion-educativa-para-reducir-la-desercion-e-incrementar-la-motivacion-en-colegios-publicos-de-san-jose-de-costarica>
- Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación. (2012). La Educación en México: Estado actual y consideraciones sobre su evaluación. Recuperado de http://www.senado.gob.mx/comisiones/educacion/reu/docs/presentacion_211_112.pdf
- Jara, A. N., Muñoz, M. T. & Ramírez, N. A. (inédito). Intervención En La Motivación Educativa En Alumnos Del CCH Plantel Oriente
- Kerlinger, F. N. (1999). *Investigación del comportamiento*. México. Ed. Mc Graw Hill. pp. 408-426. recuperado de https://www.uv.mx/personal/cbustamante/files/2011/06/Metodologia-de-la-Investigaci%C3%83%C2%B3n_Sampieri.pdf
- Londoño, C., & Valencia, S. C. (2005). La investigación en el proceso de soporte empírico de las terapias: alcances y limitaciones. *Acta Colombiana de Psicología* (13), 163-181. Recuperado el 15 de febrero de 2018, de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=79880109>
- Martínez, A. C. & Valderrama, L. E. (2010). Motivación para Estudiar en Jóvenes de Nivel Medio Superior. *Nova Scientia*, 3() 164-178. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=203315472009>
- Navarro, J. C. y Favila, A. (2013). La desigualdad de la educación en México, 1990-2010: el caso de las entidades federativas. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 15(2), 21-33. Recuperado de <http://redie.uabc.mx/vol15no2/contenido-navarro-favila.html>

- Núñez, B., & Peguero, H. (2010). Diagnóstico de la motivación hacia el estudio en jóvenes de la carrera de Estomatología. *Educación Médica Superior*, 24(2) Recuperado en 24 de octubre de 2019, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412010000200001&lng=es&tlng=es.
- Pogliaghi, L., Mata, L. A., & Pérez, J. A. (2015). Sobre la vida juvenil. En *La experiencia Estudiantil: Situaciones y percepciones de los estudiantes de Bachillerato de la UNAM* (págs. 101-118). México: Universidad Nacional Autónoma de México Seminario de Investigación en Juventud. Recuperado de <http://www.sij.unam.mx/images/publicaciones/publicacion1.pdf>
- Poy, Solano. (4 de marzo de 2015). En México, problema estructural del sistema educativo, advierten expertos. *La jornada*, p.45. Recuperado de <http://www.jornada.unam.mx/2015/03/04/sociedad/045n2soc>
- Sandoval, J. M., & Richard, M. P. (2005). *La Salud Mental en México*. México: Cámara de diputados. Recuperado de <http://www.salud.gob.mx/unidades/cdi/documentos/SaludMentalMexico.pdf>
- Sociedad Mexicana de Psicología. (2007). Código Ético del Psicólogo (pp. 47-51, 56-59, 63-67, 71-81): México, Trillas.
- Ruiz, R., García, J. L., & Pérez, M. A. (2014). Causas y consecuencias de la deserción escolar en el bachillerato: caso universidad autónoma de Sinaloa. *Ra Ximhai*, 10() 51-74. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=46132134004>
- Valenzuela, J. (2007). Más allá de la tarea: pistas para una redefinición del concepto de Motivación Escolar. *Educação e Pesquisa*, setembro-dezembro, 409-426. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29833302>
- Venzor, R. (s. f.). BACHELOR CURRICULUM DESIGN. En Atlantic internacional University. INTERVIEW: THEORIES AND TECHNIQUES. Recuperado de <https://www.aiu.edu/publications/student/spanish/180-207/PDF/RUTHVENZORCUEVAS3.pdf>

Referencias apéndice A

Algunos reactivos se basaron en

Anzures, E. E., Roux, R. (2015). ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE Y SU RELACIÓN CON EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE UNA ESCUELA PRIVADA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR. *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"*. (15), 1, p.p.1-16.
Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/447/44733027014.pdf>

Apéndice A

Nombre:				Edad:				Grado:			
Correo electrónico:											
1. ¿Quiero terminar el CCH para?											
De acuerdo a tu respuesta anterior ¿cuál es el nivel de motivación que te proporciona para terminar el CCH?											
No me motiva		Me motiva muy poco		Me motiva poco		Me motiva bastante		Me motiva mucho			
2. ¿Me considero buen estudiante?											
Nunca <input type="radio"/>		Rara vez <input type="radio"/>		En ocasiones <input type="radio"/>		Por lo general <input type="radio"/>		Siempre <input type="radio"/>			
De acuerdo a tu respuesta anterior ¿cuál es el nivel de motivación que te proporciona para terminar el CCH?											
No me motiva		Me motiva muy poco		Me motiva poco		Me motiva bastante		Me motiva mucho			
3. ¿Cuál es la razón por la que vienes al CCH?											
De acuerdo a tu respuesta anterior ¿cuál es el nivel de motivación que te proporciona para terminar el CCH?											
No me motiva		Me motiva muy poco		Me motiva poco		Me motiva bastante		Me motiva mucho			
4. ¿Qué tan importante es para ti convivir con tus amigos dentro del CCH?											
Nunca <input type="radio"/>		Rara vez <input type="radio"/>		En ocasiones <input type="radio"/>		Por lo general <input type="radio"/>		Siempre <input type="radio"/>			
De acuerdo a tu respuesta anterior ¿cuál es el nivel de motivación que te proporciona para terminar el CCH?											
No me motiva		Me motiva muy poco		Me motiva poco		Me motiva bastante		Me motiva mucho			
5. ¿Cómo cambiaría tu realidad terminar el CCH?											
De acuerdo a tu respuesta anterior ¿cuál es el nivel de motivación que te proporciona para terminar el CCH?											
No me motiva		Me motiva muy poco		Me motiva poco		Me motiva bastante		Me motiva mucho			
6. ¿Qué cualidades tiene tu maestro favorito?											
De acuerdo a tu respuesta anterior ¿cuál es el nivel de motivación que te proporciona para terminar el CCH?											

No me motiva		Me motiva muy poco		Me motiva poco		Me motiva bastante		Me motiva mucho	
7. Menciona tres razones para seguir estudiando									
De acuerdo a tu respuesta anterior ¿cuál es el nivel de motivación que te proporciona para terminar el CCH?									
No me motiva		Me motiva muy poco		Me motiva poco		Me motiva bastante		Me motiva mucho	
8. ¿Es útil para mi aprender lo que me enseñan en el CCH?									
Nunca	<input type="radio"/>	Rara vez	<input type="radio"/>	En ocasiones	<input type="radio"/>	Por lo general	<input type="radio"/>	Siempre	<input type="radio"/>
De acuerdo a tu respuesta anterior ¿cuál es el nivel de motivación que te proporciona para terminar el CCH?									
No me motiva		Me motiva muy poco		Me motiva poco		Me motiva bastante		Me motiva mucho	
9. ¿Es importante para mi entender los contenidos?									
Nunca	<input type="radio"/>	Rara vez	<input type="radio"/>	En ocasiones	<input type="radio"/>	Por lo general	<input type="radio"/>	Siempre	<input type="radio"/>
De acuerdo a tu respuesta anterior ¿cuál es el nivel de motivación que te proporciona para terminar el CCH?									
No me motiva		Me motiva muy poco		Me motiva poco		Me motiva bastante		Me motiva mucho	
10. ¿Logro lo que me propongo?									
Nunca	<input type="radio"/>	Rara vez	<input type="radio"/>	En ocasiones	<input type="radio"/>	Por lo general	<input type="radio"/>	Siempre	<input type="radio"/>
De acuerdo a tu respuesta anterior ¿cuál es el nivel de motivación que te proporciona para terminar el CCH?									
No me motiva		Me motiva muy poco		Me motiva poco		Me motiva bastante		Me motiva mucho	
De acuerdo a lo previsto en la "LEY FEDERAL de Protección de Datos Personales" el Sr. Alejandro Netzahualpilli Jara Peláez quien tiene su domicilio ubicado en, Sur 16 No. 577 Int. 4 Col. Agrícola Oriental. Del. Iztacalco C.P. 08500 declara ser el responsable del tratamiento de sus datos personales. Los datos recabados serán usados únicamente con fines formativos, los resultados serán presentados de forma global al tutor de los aplicadores y a el departamento de psicopedagogía del CCH plantel oriente, así como a los participantes que lo soliciten por este medio se les puede mandar por correo electrónico. Agrademos tu colaboración.									
Si solicito los resultados <input type="radio"/> No solicito los resultados <input type="radio"/>									