



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

POSGRADO EN BIBLIOTECOLOGÍA Y ESTUDIOS DE LA INFORMACIÓN

FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS

INSTITUTO DE INVESTIGACIONES BIBLIOTECOLÓGICAS Y DE LA
INFORMACIÓN

***ESTUDIO DE MEJORES PRÁCTICAS EFECTUADAS EN LAS
BIBLIOTECAS ESCOLARES EN EL PROYECTO DE LA
MONOGRAFÍA DEL PROGRAMA DIPLOMA DEL BACHILLERATO
INTERNACIONAL***

TESIS

QUE PARA OPTAR POR EL GRADO DE:

MAESTRO EN BIBLIOTECOLOGÍA Y ESTUDIOS DE LA INFORMACIÓN

PRESENTA:

LIC. DANIEL MOCTEZUMA CARLOS RAMÍREZ

TUTOR: DR. JESÚS FRANCISCO GARCÍA PÉREZ

INSTITUTO DE INVESTIGACIONES SOCIALES

MIEMBROS DEL COMITÉ TUTOR:

DRA. ESTELA MORALES CAMPOS, IIBI

DR. MIGUEL GAMA RAMÍREZ, IIF

DRA. BRENDA CABRAL VARGAS, FFYL

DR. GERARDO ZAVALA SÁNCHEZ, FFYL

Ciudad Universitaria, CD. MX., MAYO 2022



Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

Dedicatoria

Esta investigación está dedicada:

A los gorilitas negritos de ojos profundos y suaves que viven en el corazón de mi memoria.

Su ternura y amor nos inspiran a convertirnos en seres más sensibles, empáticos, conscientes y tolerantes.

Su impacto en la comunidad Mogwai jamás será olvidado.

&

To Elaine Fong

Who shared with me the secrets of being a badass librarian and introduced me to the world of the

Extended Essay

Thank you

Agradecimientos

Este trabajo es el resultado de mi formación académica y laboral pero sobre todo es fruto de la amistad, el amor, la solidaridad y la inspiración de todas aquellas personas que han estado a mi alrededor:

Mi más grande agradecimiento a la **Universidad Nacional Autónoma de México** por cambiar mi vida. Me has dado la satisfacción más grande de la vida, el conocimiento.

Mi más profundo agradecimiento al **Dr. Jesús Francisco García Pérez** por su experiencia, sabiduría y amistad las cuales han guiado gran parte de mi carrera académica. Gracias!

Agradezco a mis tutores, por todo su apoyo, paciencia y enseñanzas durante este proceso:

Dra. Estela Morales Campos

Dr. Miguel Gama Ramírez

Dra. Brenda Cabral Vargas

Dr. Gerardo Zavala Sánchez

Agradezco al **Posgrado en Bibliotecología y Estudios de la Información de la UNAM**, especialmente a la **Dra. Lina Escalona Ríos, Carlos Capistran y María de los Ángeles Álvarez** por su paciencia y la eficiencia en los trámites que acompañaron este proceso.

I'm deeply grateful to all the **IB librarians** who participated in this research.

We just put the first stone of something bigger.

I couldn't have done without you guys

Thank you so much!!

The American School Foundation:

Mónica Zetina, gracias por siempre estar ahí a pesar de nuestras diferencias pero sobre todo por guiarme, cuidarme, quererme y apoyarme en los momentos más difíciles de mi vida.

Diego Zaragoza, muchas gracias por estar conmigo desde que inicié mi carrera profesional has sido un pilar en mi formación, una inspiración, un amigo, pero sobre todo un hermano. Te quiero y te extraño.

Lilly Caballero, muchas gracias por compartir conmigo toda tu experiencia, tus conocimientos pero sobre todo por tu amistad y confianza. Tu pasión, resistencia y espíritu de lucha son inspiradores.

Karen Choan, thank you so much for sharing your invaluable knowledge and experience, your suggestions for the survey were key. But mostly thank you for had the most positive and kind attitude even in the most difficult times.

Dr. Juan Yedra, muchas gracias por compartir tu amistad, conocimiento, experiencia y amor por la filosofía, la música y la poesía, pero sobre todo por contagiarme tu amor por Dua Lipa.

Dr. Rubén Galicia, muchas gracias por estar presente estos últimos dos años, de verdad te considero el hermano que tengo pero que no sirve. Eres una singularidad cultural, te quiero!

Dra. Holguer Lira, gracias por ser esa voz de rebeldía y resistencia pero sobre todo por compartir tu amor por la historia, tu refinado gusto musical así como tu vasto conocimiento del caló mexicano.

Fátima Caballero, gracias por haber sido tan paciente conmigo durante mi periodo de coordinador de Extended Essay.

Miguel Ángel Soto, gracias por hacer de ASF un lugar más agradable

Rubén Martínez, gracias por toda tu amabilidad, comprensión y risas

Dra. Guadalupe Domínguez, gracias por mi carta astral, tus consejos de alimentación, pero sobre todo muchas gracias por tener esa vibra tan cálida y amistosa.

Dra. Ivette Orijel, gracias por ser esa voz de resistencia, resiliencia y rebeldía en el colegio, pero sobre todo gracias por creer en mi labor como bibliotecario.

J.A. Pacheco, gracias por acomodar siempre el periódico y por preguntarme si ya había terminado la tesis, pero más que nada gracias por tu espíritu de flexibilidad y curiosidad en probar cosas nuevas para tus clases.

Karina Bailey, muchas gracias por tu amistad, las buenas pláticas y risas mi querido Anastasio. Sin duda has hecho de mi estancia en ASF más amena.

Lara Schupack, thank you so much for giving me the opportunity to be the EE coordinator, but mostly for being so patient with me during that time. Te rifas!!

Jason, thanks for being so supportive and listening to my complaints about the masters. I needed an extra hand after all... Your hand

Librarians:

Janet Castelpietra, thank you so much for always taking care of me like a mother but mostly for believing in me, your friendship has no price. I'll always be deeply grateful to you for everything you have done.

Leanne Richardson, thanks for your friendship and sharing your librarian knowledge with me but mostly for reviewing the survey for this research, I'm in debt with you.

Meredith Irby, thank you for showing me that libraries can change life and help to make a difference in their communities but mostly thank you for sharing a small time of your life with me.

Amigos:

A los magios... Marco, Richard, Diego, Chombo y Genaro, muchas gracias por ser mi soporte desde hace más de 10 años, por estar en las buenas y en las malas pero sobre todo por ser mis hermanos. ¡Los quiero!

Richard, Rulo, Ojeda y Poncho, muchas gracias por guiarme y cuidarme todo el tiempo, ahora me toca a mi hacerlo lo mismo por ustedes. Gracias!

Xanath, gracias por ser y estar aunque sea a la distancia, algún día espero poder degustar tus obras culinarias

Alba y Mariela, gracias por ser esos ejemplos de sororidad y empoderamiento femenino que poco a poco me han sensibilizado. Gracias por su amistad, cariño y comprensión.

Mirelle (Lulu), gracias por ser mi amiga desde hace tantos años y siempre aportar una mirada distinta de la vida y de nuestras acciones. Gracias!

Virginia (Soren), gracias por dejarme ser tu amigo, durante todos estos años. Valoro mucho tus opiniones, pensamientos pero sobre todo tu forma de hacer bibliotecología.

Antonio, gracias por todos estos años de amistad pero por compartir tu amor por la lectura, la escritura y la economía, los cuales me han inspirado a seguir educándome.

Guillermo, gracias por todas las risas, aventuras y esa forma particular de ver la vida, pero sobre todo por ser ese amigo con el que no importa lo que digas siempre va estar ahí.

Javi, gracias por ser ese apoyo incondicional en todo momento ya sea bueno o malo. Eres una de mis personas favoritas en este mundo de la que siempre aprendo a ver el mundo de otra manera. Gracias por aguantarme todos estos años

Sidarta, gracias por inspirarme a ser un mejor estudiante, eres un modelo a seguir para todo académico.

Gaby, gracias por compartir tus conocimientos en bibliometría durante mi estancia en la maestría, tus asesorías fueron fundamentales para acreditar la materia.

Muchas gracias a todos mis amigos que han estado a la distancia, pero que pienso en ellos siempre:

Andrea Torres, Xochitl Robles, Allan Cabutto, Alejandro (Barba), Eunice, Rubén, Gustavo, Hugo Cabrera, Teru, Abril, Tony, Isela, Cinthia, Nubia y a todos los que quizás he olvidado.

Muchas gracias!

Índice

Índice

Introducción	I-IX
Capítulo I: El papel de la biblioteca escolar en el siglo XXI	1
1.1. Las tendencias educativas en el siglo XXI	1
1.1.1. El aprendizaje a lo largo de la vida y las habilidades para el siglo XXI	2
1.1.2. La corriente constructivista.	3
1.1.3. El Aprendizaje Basado en la Investigación (ABI)	4
1.1.4. El ABI y Las habilidades de investigación	6
1.2. La biblioteca escolar en el siglo XXI	8
1.2.1. La naturaleza de la biblioteca escolar	9
1.2.2. Las bibliotecas escolares y el ABI	11
1.2.3. La función del bibliotecario en la educación del Siglo XXI	12
1.3. Perfil de buenas prácticas para la biblioteca escolar en el siglo XXI.	14
1.3.1. El enfoque de las buenas prácticas	15
1.3.2. Las buenas prácticas en las bibliotecas escolares	17
1.3.3. Los estándares internacionales para bibliotecas escolares	18
1.3.3.1. Estándares Nacionales para Bibliotecas Escolares de la AASL	19
1.3.3.2. Directrices para bibliotecas escolares de la IFLA	21
1.3.3.3. Bibliotecas ideales: una guía para colegios de la OBI	23
1.3.4. Esquema comparativo entre los estándares de la AASL, la IFLA y la OBI	24
1.3.5. Perfil de buenas prácticas para bibliotecas escolares en el siglo XXI	27
Capítulo II. El Programa de Diploma; el proyecto de la Monografía.	29
2.1. La Organización del Bachillerato Internacional (OBI)	29
2.1.1. Enfoque pedagógico y el Perfil de aprendizaje	30
2.1.2. Los programas educativos del Bachillerato Internacional.	34
2.1.2.1. El Programa de Educación Primaria (PEP)	34
2.1.2.2. El Programa de Años Intermedios (PAI)	35
2.1.2.3. El Programa de Diploma (PD)	36
2.2. El Programa de Diploma (PD)	37
2.2.1. Teoría del Conocimiento (TdC)	38
2.2.2. Creatividad Actividad y Servicio (CAS)	39
2.2.3. La Monografía	40
2.3. La Monografía	41
2.3.1. El proceso de la Monografía	42
2.3.2. Enfoques de la enseñanza en la Monografía	45
2.3.3. La evaluación de la Monografía	46

Capítulo III. Estudio de las mejores prácticas empleadas por bibliotecarios escolares para el desarrollo de habilidades de investigación en los alumnos que realizan el proyecto de la Monografía del Programa de Diploma.	52
3.1. Perfil de buenas prácticas para bibliotecas escolares en el Siglo XXI	52
3.2. Metodología.	53
3.3. Instrumento.	54
3.4. Análisis de resultados	57
3.5. Buenas prácticas para el desarrollo de habilidades de investigación.	79
Conclusión.	89
Bibliografía.	95
Anexos.	103

Introducción

En la actualidad, el avance de la tecnología ha provocado que la producción de información y por ende de conocimiento sea casi instantánea. Como consecuencia, las expectativas para asimilar información y generar conocimiento se han incrementado de manera significativa en los sectores sociales, científicos, técnicos, económicos, laborales y educativos. A su vez, esta tendencia tiene un impacto directo sobre el ámbito laboral ya que tanto la información como el conocimiento son indispensables para el funcionamiento de los sectores mencionados. Sobre todo este nuevo paradigma afecta a los profesionales quienes constantemente deben revisar los avances, las innovaciones y el nuevo conocimiento generado en sus disciplinas, viviendo en un estado de actualización permanente.

Por otro lado, este paradigma plantea un desafío para la educación, al poner en entredicho los enfoques tradicionales de aprendizaje, donde los alumnos adoptan actitudes pasivas que los convierten en meros recipientes de conocimientos. Como respuesta, nuevos enfoques han surgido, que, a diferencia de los enfoques tradicionales, otorgan a los alumnos un papel más activo dentro de su aprendizaje y refuerzan la idea de formar individuos con un conjunto de habilidades que les permitan aprender por sí mismos (aprender a aprender) a lo largo de toda su vida.

En especial, los enfoques educativos contemporáneos enfatizan la formación de alumnos con actitudes críticas e investigativas, por lo que el uso efectivo y responsable de la información es clave. Sin embargo, para alcanzar estas actitudes, los alumnos primero deberán desarrollar habilidades como el pensamiento crítico, la comunicación, la creatividad, la colaboración, la alfabetización informacional y digital, así como la investigación. Estas habilidades, forman parte de las *Habilidades para el siglo XXI* las cuales permitirán a los alumnos orientarse en una sociedad en constante cambio tal y como lo afirma la UNESCO en su Informe Delors de 1996. En dicho informe sostiene la idea de que, para poder vivir de manera equitativa en una sociedad basada en el conocimiento y la información, los individuos deberán desarrollar este tipo de habilidades (Scott, 2015, 9,10).

En respuesta, se han generado una gran variedad de enfoques pedagógicos algunos de ellos sitúan al alumno en el centro de su propio aprendizaje y le otorgan libertad y autonomía. Entre estos enfoques, se encuentra la corriente constructivista la cual afirma que los alumnos construyen de manera independiente su propio conocimiento. Adicional al constructivismo, han surgido enfoques en los que la investigación y la resolución de problemas son el motor de la enseñanza y el aprendizaje, ejemplos concretos de esto son el *Aprendizaje Basado en la Investigación (ABI)*, el *Aprendizaje Basado en Problemas (ABP)* o el *Aprendizaje Basado en Proyectos (ABP)*.

Esta diversidad de enfoques pedagógicos, en conjunto con las tendencias educativas orientadas al aprendizaje a lo largo de la vida y las habilidades de investigación han favorecido la creación de programas y organizaciones alineados a estas tendencias. Tal es el caso de la Organización del Bachillerato Internacional (OBI), la cual surge en el año de 1970 y cuya meta es formar individuos informados, ávidos de conocimiento y con una actitud investigativa que les permita aprender a lo largo de su vida (OBI, 2021). Originalmente, esta organización nace en el contexto europeo de la posguerra, sin embargo, en la actualidad se ha extendido por todo el mundo y cuenta con 5,000 escuelas afiliadas, distribuidas en 150 países (OBI, 2021).

La Organización del Bachillerato Internacional ofrece tres programas educativos los cuales abarcan cada una de las etapas del desarrollo educativo de los individuos:

- ***Programa de Escuela Primaria (PEP)***, abarca las edades de 3 hasta los 12 años y se estableció en 1997. Su enfoque pedagógico principal es la investigación, tiene como propósito desarrollar en los alumnos una mentalidad internacional.
- ***Programa de Años Intermedios (PAI)***, comprende las edades de 11 a 16 años y fue introducido en 1994. Al igual que el PEP, su enfoque pedagógico está orientado a la investigación, pero su principal objetivo es la adquisición de habilidades, conocimientos y actitudes para una sociedad global.
- ***Programa de Diploma (PD)***, dirigido a alumnos de 16 a 19 años se implementó en 1970. Al igual que los programas anteriores el PD tiene un enfoque pedagógico basado en la investigación, pero se diferencia de ellos al

tener como objetivo principal el desarrollo de habilidades de investigación y pensamiento crítico.

Tanto en su conjunto, como de manera individual los tres programas ofrecen una enseñanza integral, ya que, si bien se destaca el desarrollo de habilidades de investigación, también enfatiza el desarrollo emocional, intelectual y social de los alumnos. Cabe señalar que los programas de la OBI ofrecen un aprendizaje de conocimientos completo al incluir dentro de su currículo las diferentes áreas del conocimiento como las lenguas, las humanidades, las ciencias, las matemáticas y las artes.

Tomando como referencia lo anterior, la presente investigación se centrará en el estudio de las prácticas profesionales de los bibliotecarios escolares cuyas escuelas se encuentren adscritas al Programa Diploma de la OBI, el cual corresponde al nivel bachillerato del sistema educativo mexicano. Es importante aclarar que el objeto de estudio de la investigación son las bibliotecas escolares, pero sobre todo la práctica docente de los bibliotecarios para el desarrollo de habilidades de investigación dentro del contexto educativo de la Organización del Bachillerato Internacional.

En este sentido, se puede afirmar que las bibliotecas escolares juegan un papel crucial en el desarrollo de las habilidades de investigación, las cuales favorecen el aprendizaje a lo largo de la vida por lo tanto las bibliotecas escolares son pieza clave de la educación actual. Respecto a ello, las bibliotecas escolares actúan como agentes de cambio cuya función es reducir brechas de información y aprendizaje mediante la democratización del conocimiento, la implementación de servicios, pero sobre todo a través de la enseñanza.

Esta idea es respaldada por diferentes organismos internacionales como la IFLA quien en sus *Directrices para la biblioteca escolar*, afirma que el propósito de la biblioteca escolar es proveer información e ideas a los alumnos, pero al mismo tiempo equiparlos con habilidades que les permitan alcanzar un aprendizaje a lo largo de la vida, mismas que les permitirá funcionar de manera exitosa en una sociedad basada en la información y el conocimiento (IFLA, 2015, 16). Sumado a esto, autores como Bedoya-Mazo (2017), Figueroa (2002), Zetina (2016) y Markuson (1999) sostienen

que la biblioteca escolar es una entidad educativa y cultural que apoya las actividades pedagógicas orientadas a la investigación y la alfabetización.

Ahora bien, una vez dejada en claro la función de la biblioteca escolar es necesario explicar lo que se entiende por habilidades de investigación. Este grupo de habilidades está conformado por dos grupos; habilidades de investigación y habilidades de pensamiento. En el primer grupo (habilidades de investigación) se incluyen la búsqueda y evaluación de la información, pero también la síntesis y el uso ético de la misma. Mientras que, en el segundo grupo, se enlistan el pensamiento crítico, el cual se ve representado a través de la identificación de problemas y la formulación de preguntas, pero de igual manera se incluye el pensamiento creativo y ético (Chu et al., 2017, 22).

Sumado a esto, organismos de carácter internacional como la Asociación Americana de Bibliotecas Escolares (AASL por sus siglas en inglés) y la Organización del Bachillerato Internacional (OBI) reconocen la trascendencia de las bibliotecas escolares en los procesos de enseñanza y aprendizaje. Ejemplo de esto, son los *Estándares Nacionales para Bibliotecas Escolares* de la AASL, en ellos se incluye como parte esencial de las funciones de la biblioteca y los bibliotecarios enseñar a los alumnos a formular preguntas, buscar información, sintetizarla, así como utilizarla de manera ética (AASL, 2018, 28). Por su parte la OBI, a través del documento *Bibliotecas ideales: una guía para colegios*, subraya que las bibliotecas deben estimular la curiosidad entre los alumnos, instruirlos en la búsqueda y evaluación de información, pero, también enseñarlos a manejar de manera responsable la información (OBI, 2018, 10).

Por todo lo anterior, es necesario examinar la función pedagógica que juegan los bibliotecarios en los procesos de enseñanza y aprendizaje contemporáneos, particularmente en su práctica orientada al desarrollo de habilidades de investigación. Es bajo esta idea que surge la visión de utilizar el modelo de las buenas prácticas como guía de la investigación, ya que este modelo es utilizado frecuentemente por organizaciones de diferentes áreas para crear redes de conocimiento y aprendizaje en las que se registran y comparten conocimientos con la finalidad de resolver problemas comunes (OIT, 2015, 10).

Dentro de la bibliotecología también se utiliza el modelo de las buenas prácticas como herramienta, cuya función es comparar y contrastar el conocimiento teórico con la práctica. También se les considera una herramienta de gran valor al momento de evaluar y optimizar acciones, estrategias o prácticas, como la docente en el caso de las bibliotecas escolares.

Una ventaja del modelo de las buenas prácticas es su flexibilidad, ya que estas pueden tomar la forma de políticas, programas o procesos. En el caso de esta investigación, se estudió el conjunto de pasos que realizan los bibliotecarios para desarrollar habilidades de investigación en los alumnos durante el proceso del proyecto de la Monografía del Programa de Diploma de la OBI. El cual es un proyecto de investigación riguroso y autodirigido por los alumnos de carácter obligatorio similar a la elaboración de un artículo de investigación académico (OBI, 2016, 35).

En relación a esto, es importante señalar que la investigación hizo aportes tanto al campo de la bibliotecología como de la pedagogía. Por el lado de la bibliotecología, la investigación es relevante por haber documentado y analizado las prácticas profesionales de bibliotecarios escolares provenientes de una variedad de contextos sociales, culturales, económicos y políticos ya que la muestra comprendió un total de veintitrés países pertenecientes a las regiones de Asia, África, Europa, América y Oceanía.

Cabe mencionar que el estudio fue más allá de la documentación y permitió la construcción de conocimiento compartido el cual facilitó el establecimiento de bases empíricas para mejorar el proceso de desarrollo de habilidades de investigación en los alumnos que realizan el proyecto de la Monografía del Programa de Diploma. Al mismo tiempo, el estudio destaca la labor docente de los bibliotecarios, pero sobre todo visibiliza la figura del maestro bibliotecario la cual aún es poco conocida dentro del contexto educativo mexicano.

Por otro lado, se puede apreciar el aporte de la investigación al campo de la pedagogía por medio de la documentación de actividades y estrategias verificadas por diferentes bibliotecarios. Es decir, que en su conjunto estas prácticas probaron ser efectivas con los alumnos en diferentes contextos culturales, logrando así con el

cometido del modelo de las buenas prácticas. Así mismo, el estudio resalta el alcance que pueden tener las bibliotecas escolares en los enfoques pedagógicos actuales, pero sobre todo la trascendencia de los bibliotecarios escolares como figuras de igual importancia que los docentes de aula.

En este sentido, es necesario dejar en claro la necesidad de realizar la presente investigación. Ya que es de suma importancia reconocer la labor de los bibliotecarios escolares en el actual contexto educativo. Por tanto, esta investigación pretende analizar las acciones y estrategias empleadas por los bibliotecarios para el desarrollo de habilidades de investigación en los alumnos que realizan el proyecto de la Monografía del Programa de Diploma perteneciente a la OBI. Cabe señalar que la investigación ofrece una respuesta práctica a los bibliotecarios escolares encargados de coordinar el proyecto de la *Monografía*, quienes en muchos casos carecen de una formación pedagógica.

Como supuesto, la investigación planteó que la práctica docente de los bibliotecarios, la cual está conformada por una serie acciones y estrategias alineadas al proceso de investigación, esencial para que los alumnos que realizan el proyecto de la Monografía desarrollen las habilidades de investigación.

A su vez el propósito de esta investigación fue documentar y analizar las prácticas docentes que llevan a cabo los bibliotecarios, utilizando el enfoque de las buenas prácticas. Con la finalidad de desarrollar la investigación se plantean las siguientes preguntas:

1. ¿Qué tipo de prácticas llevan a cabo los bibliotecarios que coordinan el proyecto de la Monografía para el desarrollo de habilidades de investigación en los alumnos?
2. ¿Hasta qué punto las prácticas realizadas por los bibliotecarios en torno al desarrollo de habilidades de investigación se alinean a lo establecido en los Estándares nacionales para bibliotecas escolares de la AASL, las Directrices para bibliotecas escolares de la IFLA y el documento de Bibliotecas ideales de la OBI?

Con base en las preguntas establecidas, los objetivos de la investigación fueron los siguientes:

1. Identificar y documentar las prácticas docentes realizadas por bibliotecarios escolares para el desarrollo de habilidades de investigación en los alumnos que realizan el proyecto de la Monografía en diferentes países.
2. Elaborar un perfil de buenas prácticas relativo al proceso de investigación a partir de las expectativas fijadas en los Estándares nacionales para bibliotecas escolares de la AASL, las Directrices para bibliotecas escolares de la IFLA y el documento de Bibliotecas ideales de la OBI.
3. Analizar las prácticas recopiladas y su relación con las expectativas establecidas en los Estándares nacionales para bibliotecas escolares de la AASL, las Directrices para bibliotecas escolares de la IFLA y el documento de Bibliotecas ideales de la OBI.
4. Determinar las buenas prácticas alineadas al proceso de investigación que apoyen el desarrollo de habilidades de investigación de manera efectiva.

Para la realización de la investigación se empleó una metodología de tipo mixta en la que se consideró la recopilación y combinación de datos cuantitativos y cualitativos con la finalidad de tener una mejor comprensión de las prácticas docentes empleadas por los bibliotecarios escolares. Respecto al análisis de los datos, los de tipo cuantitativo fueron utilizados para identificar las prácticas más utilizadas por los bibliotecarios. Mientras que los datos de tipo cualitativo se emplearon para profundizar en las particularidades de los contextos en los que trabajan los bibliotecarios escolares.

Concretamente, el proceso para la realización de la investigación inició con la construcción de un marco teórico sustentado en el análisis bibliográfico de la literatura especializada en las tendencias educativas del siglo XXI, la corriente constructivista, el Aprendizaje Basado en la Investigación (ABI) y las habilidades de investigación. Como parte del mismo análisis, se abordó la naturaleza de la biblioteca escolar, su

relación con el enfoque ABI así como su relevancia en los procesos de enseñanza y aprendizaje de las habilidades de investigación.

Posteriormente, se abordó el aspecto teórico del modelo de las buenas prácticas, pero además se hizo una revisión de los Estándares Nacionales para Bibliotecas Escolares de la AASL, las Directrices para bibliotecas escolares de la IFLA y el documento de Bibliotecas ideales: una guía para colegios de la OBI. A partir de esta revisión se diseñó un perfil de buenas prácticas centrado en las expectativas que deben cumplir los bibliotecarios escolares para el desarrollo de habilidades de investigación en los alumnos.

A partir de este perfil se construyó el cuestionario (originalmente en inglés) aplicado a la muestra de bibliotecarios pertenecientes al Programa de Diploma de la OBI. Por último, la recopilación, organización y presentación de los datos se realizó a través de la plataforma de formularios de Google.

En cuanto a la estructura, la investigación se desarrolla en tres apartados o capítulos. En el primer capítulo, se construye la base teórica de la investigación al explicar los conceptos del Aprendizaje Basado en la Investigación (ABI), las habilidades de investigación, la biblioteca escolar y el enfoque de las buenas prácticas. En este mismo apartado, también se hizo una revisión de los *Estándares Nacionales para Bibliotecas Escolares* de la AASL, las *Directrices para bibliotecas escolares* de la IFLA y el documento *Bibliotecas ideales: una guía para bibliotecas* de la OBI y finaliza con el perfil de buenas prácticas.

El segundo capítulo aterriza la investigación en el contexto del proyecto de la Monografía y profundiza en el enfoque pedagógico de la OBI. Así mismo se detalla todo lo relativo al Programa de Diploma para finalmente explicar el proceso de la Monografía, los enfoques de enseñanza de la misma y cerrar el apartado con una descripción sobre el proceso y criterios de evaluación de la Monografía.

En el tercer capítulo se retoma el perfil de buenas prácticas del primer capítulo y se detalla la metodología empleada, así como se introduce la versión al español del cuestionario aplicado. Posteriormente, se presentan los resultados y se realiza un

análisis detallado de las respuestas obtenidas en cada una de las preguntas. Del análisis realizado se desprenden las conclusiones de la investigación.

Capítulo I: El papel de la biblioteca escolar en el siglo XXI

1.1. Las tendencias educativas en el siglo XXI

A dos décadas de haber iniciado el siglo XXI, el acelerado consumo de información, así como su producción, se han vuelto actividades cotidianas y presentes en las sociedades actuales. Sobre todo en el sector laboral, donde es cada vez más frecuente que las empresas nacionales e internacionales utilicen la información como un elemento fundamental en la toma de decisiones, pero también para estimular la colaboración y favorecer la movilidad social (Castells, 2010, Dunning, 2000, Chu et al., 2017, 17). Esto ha generado cambios significativos en los perfiles laborales, los cuales demandan que los trabajadores sean capaces de resolver problemas, investigar, evaluar la información, pero principalmente ser capaces de aprender de manera continua (Levy, Murnane, 2012; Chu et al., 2017, 8).

Por este motivo, es cada vez más frecuente encontrar instituciones educativas que optan por adoptar enfoques, currículos, programas o modelos educativos enfocados en formar individuos capaces de resolver problemas, utilizar información así como comunicarse de manera efectiva en entornos digitales (Levy, Murnane, 2004 ; Chu et al., 2017, 18). A este conjunto de habilidades se le conoce como *habilidades para el siglo XXI* o *21st Century Skills*.

Dentro de este conjunto de habilidades destacan las habilidades de investigación y de pensamiento, las cuales son fundamentales para generar un aprendizaje a lo largo de la vida (Pedró, 2006; Chu et al., 2017, 18). Por otra parte, la diseminación de estas habilidades sin duda ha generado una tendencia en el panorama educativo del siglo XXI, ya que enfoques como el *Constructivismo* o el *Aprendizaje Basado en la Investigación (ABI)* están cada vez más presentes en los organismos educativos internacionales como la *Organización del Bachillerato Internacional (OBI)*.

1.1.1. El aprendizaje a lo largo de la vida y las habilidades para el siglo XXI

Respecto a lo anterior, es importante abordar la trascendencia de las *habilidades para el siglo XXI* en el actual contexto educativo. El objetivo principal de estas habilidades se alinea con el enfoque pedagógico del *Aprendizaje a lo largo de la vida*, mismo que ha sido definido por la Comisión de las Comunidades Europeas como “*toda aquella actividad de aprendizaje realizada [...] con el objetivo de mejorar los conocimientos, las competencias y las actitudes con una perspectiva personal, cívica, social o relacionada con el empleo*” (Belando-Montoro, 2017, 220,222).

Si bien, la idea del *Aprendizaje a lo largo de la vida* ha estado presente desde la publicación del *Informe Faure* de la UNESCO en 1972, en las últimas décadas ha adquirido relevancia dentro del ámbito educativo. Ejemplo de ello es la *Estrategia de Educación de la UNESCO del 2014-2021* (UNESCO, 2015, 38) de la que resaltan dos objetivos; el primero, aborda el empoderamiento de los alumnos al volverlos responsables de su propio aprendizaje. Mientras que el segundo, se centra en el fortalecimiento de los sistemas educativos mediante una serie de acciones alineadas al *Aprendizaje a lo largo de la vida* (UNESCO, 2015, 37,52).

Cabe mencionar que una de los beneficios que ofrece el *Aprendizaje a lo largo de la vida* es la igualdad de oportunidades, ya que este enfoque no sólo se centra en el aprendizaje formal que se da en las aulas, sino que va más allá de ellas al incluir los aprendizajes no formales e informales como parte del proceso de aprendizaje los cuales pueden ocurrir a través de otro tipo de agentes educativos como las bibliotecas tanto públicas como escolares (Belando-Montoro, 2017, 224) (UNESCO, 2015, 38).

Por otro lado, especialistas como Tony Wagner, cofundador del Grupo de Cambio para las Administraciones Educativas de la Universidad de Harvard, sostiene que las *habilidades para el siglo XXI* son fundamentales para que los individuos puedan aprender a lo largo de toda su vida y por ende desenvolverse de manera efectiva en la sociedad. Al mismo tiempo, Wagner afirma que a través de las instituciones

educativas los alumnos deben desarrollar las siguientes habilidades: 1) Pensamiento crítico, 2) Resolución de problemas, 3) Colaboración, 4) Agilidad y Adaptabilidad, 5) Iniciativa, 6) Comunicación oral y escrita y 7) Acceso y análisis de la información (Gholam, 2019, 115).

1.1.2. La corriente constructivista.

Si hablamos propiamente del *Aprendizaje Basado en la Investigación (ABI)* este tiene como fundamento principal una actitud investigativa, la cual históricamente data desde el Siglo IV A.C. con Platón, específicamente con la representación de Sócrates, quien a través de un sistema de preguntas graduales investigaba para entender problemas (Blessinger & John, 2015, 12). Sin embargo, las bases teóricas modernas del *ABI* se remontan hacia principios del siglo XX con la corriente pedagógica del *Constructivismo*, construida a partir de los trabajos pedagógicos de John Dewey, Lev Vygotsky, Jerome Bruner y Jean Piaget para quienes el conocimiento se construye a través de experiencias significativas (Tamim, Grant, 2013); (Gholam, 2019, 114).

John Dewey afirmaba que, el aprendizaje adquiere un valor mucho más profundo en los alumnos cuando estos lo vinculan con experiencias cercanas a ellos, convirtiéndolas en experiencias significativas (Chu et al., 2017, 6). Esto refleja la importancia de incluir en las prácticas pedagógicas no sólo experiencias cercanas a los alumnos, sino darles la libertad de elegir dichas experiencias. Dewey, también afirmaba que la interacción social o participación por parte de los alumnos era parte fundamental para su desarrollo cognitivo puesto que les otorga un papel protagónico en la construcción de su aprendizaje (Herman & Pinard, 2015, 46).

Por su parte, Lev Vygotsky consideraba que los procesos de enseñanza y aprendizaje deben brindar a los alumnos oportunidades para aprender de manera independiente y significativa. Vygotsky, al igual que Dewey, señalaba que la interacción social provee experiencias personales que facilitan la conceptualización de saberes, así como el significado de ellos (Chu et al., 2017, 6). Paralelo a Vygotsky, Jerome Bruner consideraba que el proceso de enseñanza y aprendizaje

debe enfocarse en que los alumnos aprendan a pensar de manera independiente ya que esto adquiere mucha más relevancia para el funcionamiento social que el ser solo repositorios de conocimientos (Herman & Pinard, 2015, 46, 47).

Mientras que desde una perspectiva contemporánea, Witt y Ulmer (2010, 270) definen al constructivismo como el método de enseñanza que enfatiza la construcción de conocimiento previo de manera autónoma pero acompañado de experiencias cercanas a los alumnos, garantizando así su propio entendimiento. Sumado a esto, Samuel Chu (2017, 5) sostiene que desde la década de los 80's el constructivismo se ha convertido en una de las teorías educativas más representativas, y lo define como el método de enseñanza en el que los alumnos aprenderán de manera óptima a través de la identificación de problemas o situaciones cercanas a ellos permitiéndoles definir, recopilar información, teorizar o experimentar para poder encontrar posibles soluciones.

Con base en lo anterior, podemos afirmar que la corriente constructivista se fundamenta principalmente en la idea de que cada alumno construye de manera independiente su propio conocimiento a través de experiencias significativas, dando lugar a un aprendizaje activo. Es importante señalar, que a partir de la corriente constructivista se construye el enfoque pedagógico del *Aprendizaje Basado en la Investigación (ABI)* el cual resalta el papel independiente de los alumnos en la construcción de su propio conocimiento y las experiencias significativas, pero utilizando la investigación como eje principal para desarrollar los procesos de enseñanza y aprendizaje, tema que se abordará en los siguientes párrafos.

1.1.3. El Aprendizaje Basado en la Investigación (ABI)

El *Aprendizaje Basado en la Investigación* o *ABI*, es un enfoque pedagógico que comparte el principio constructivista de responsabilizar a los alumnos en la construcción de su propio aprendizaje y conocimiento. Este enfoque se ha vuelto cada vez más habitual en los últimos años en el ámbito educativo, en gran medida por la necesidad de vincular la investigación científica con el sector laboral y

económico. Entre sus objetivos, destacan el de equipar a los alumnos con las *habilidades del siglo XXI* particularmente las orientadas al proceso de investigación las cuales les permitirán crear nuevo conocimiento, tecnologías, así como ofrecer nuevas soluciones a problemas globales (Espine et al., 2016, 51), (Rivadeneira Rodríguez & Silva Bustillos, 2017, 6). No obstante, antes de profundizar en la relación del ABI con las bibliotecas escolares es importante conocer sus fundamentos teóricos.

Para autores como Peñaherrera, Chiliza (2014, 206) el *Aprendizaje Basado en la Investigación* es una estrategia didáctica que permite la adquisición y desarrollo de habilidades como el pensamiento crítico, el análisis de información y la resolución de problemas, pero que al mismo tiempo promueve una actitud investigativa. Por su parte, Espine y Robles (2016, 50) también lo reconocen como una estrategia didáctica que permite a los estudiantes identificar y resolver problemas utilizando el proceso de investigación como herramienta principal. Adicionalmente, Blessinger y Carfora (2015, 12) reconocen al *ABI* como una estrategia didáctica centrada tanto en la independencia de los alumnos como en el proceso de investigación.

Desde otra perspectiva, autores como Gholam (2019, 113) consideran al *ABI* como un enfoque de aprendizaje que favorece el aprendizaje significativo al incluir en el proceso de investigación situaciones, problemas o preguntas relevantes tanto a nivel personal como curricular. Del mismo modo, Witt y Ulmer (2010, 271) lo consideran como un enfoque de aprendizaje en el que se responsabiliza al alumno de su proceso de construcción de conocimiento, al tiempo que fomenta una actitud investigativa en ellos. Conjuntamente, autores como Kuhlthau, Harada, Yoshina y Chu (2017, 7) lo definen como un enfoque de aprendizaje fundamentado en el desarrollo del pensamiento crítico y la resolución de problemas mediante la aplicación de métodos de investigación.

Por otro parte, la Universidad de Calgary en Canadá, en su Plan Institucional del Aprendizaje señala que el *ABI*, es un enfoque de aprendizaje guiado por la formulación de preguntas, pero que, al mismo tiempo, incorpora elementos sobre métodos de investigación como la búsqueda, selección y evaluación de información así como la síntesis de la misma (Vaughan & Prediger, 2014, 28). Por su parte, el

Ministerio de Aprendizaje de Alberta Canadá precisa al *ABI* como un enfoque de aprendizaje mediante el cual los alumnos construyen su aprendizaje formulando preguntas, investigando y analizando la información con la finalidad de construir nuevo conocimiento (Alberta Learning, 2004, 1).

Ahora, si bien es posible identificar coincidencias entre los investigadores, también es posible observar algunas diferencias. Entre las que destacan considerar al *ABI* una estructura o marco, que contribuye a la realización de los objetivos y contenidos de los currículos educativos (Orellana, 2017, 3). Mientras que, otros autores lo consideran un enfoque de enseñanza centrado en el proceso de aprendizaje de los alumnos, es decir, cómo adquieren, procesan y recuperan la información y la transforman en conocimiento (López Aguado & López Alonso, 2013, 132).

No obstante, independientemente de las diferencias mencionadas, los investigadores coinciden en que el proceso de investigación es esencial para el funcionamiento del *ABI*. Por lo tanto, podemos definir al *Aprendizaje Basado en la Investigación*, como un enfoque de aprendizaje que enfatiza la responsabilidad del alumno en la construcción de su propio conocimiento pero al mismo tiempo utiliza el proceso de investigación para poder llevar a cabo las estrategias didácticas que permitan a los alumnos desarrollar habilidades de investigación y pensamiento crítico. Es importante mencionar que las bibliotecas escolares contribuyen a este proceso ya que parte de su labor es garantizar el desarrollo de habilidades de investigación y el *Aprendizaje a lo largo de la vida*.

1.1.4. El ABI y Las habilidades de investigación

El *Aprendizaje Basado en la Investigación* al ser un enfoque en el cual se pretende que los alumnos adquieran un papel más activo dentro de su proceso de aprendizaje recurre al desarrollo de habilidades (Blessinger & John, 2015, 6). Expertos como Álvarez, Orozco, Rivadeneira y Silva (2017, 6) coinciden en que el *ABI* produce beneficios más allá de las aulas, debido a las habilidades que adquieren los alumnos, principalmente las habilidades de investigación, mediante

las cuales los alumnos serán capaces de resolver problemas a través de de un proceso estructurado, mejorar su práctica profesional, así como tener un rol más participativo en sus comunidades.

Es importante señalar que otro de los objetivos del *Aprendizaje Basado en la Investigación* es involucrar a los alumnos de manera activa en cada una de las diferentes etapas del proceso de investigación teniendo como consecuencia la adquisición de *habilidades para el siglo XXI* (Espine et al., 2016, 52), (Peñaherrera et al., 2014, 207, 208). Si bien este enfoque favorece la adquisición de las *habilidades para el siglo XXI*, concretamente las habilidades de investigación, es importante estudiar las actividades que ayudan al desarrollo de dichas habilidades. Idea que respalda la presente investigación, pues se centra en las prácticas que realizan los bibliotecarios escolares para desarrollar estas habilidades.

Para algunos investigadores, las habilidades de investigación son aquellas operaciones (psíquicas y prácticas) que permiten a los alumnos la formulación de preguntas o problemas que puedan ser resueltos a través de una metodología científica por la que aprendan a buscar, organizar y procesar la información para entender la relación que tiene con los temas o problemas (Espine et al., 2016, 52). Así mismo, las habilidades de investigación fomentan la identificación, el diseño y la aplicación de técnicas de investigación científica, operaciones que les permiten establecer conexiones entre la evidencia o fuentes de información y sus explicaciones y poder construir argumentos lógicos (Kuhn, 2008, 39, 49).

Por su parte, Witt y Ulmer (2010) vinculan a las habilidades de investigación a acciones específicas como la identificación de problemas utilizando información o conocimientos previos, la búsqueda y análisis de la información para la resolución de problemas. A su vez, Chu (2017) añade a lo anterior; la capacidad de los individuos de sintetizar la información recopilada, el uso ético de la información, pero sobre todo insiste en el uso eficaz de la información para la construcción de conocimiento.

Es importante señalar que gran parte de estas actividades guardan estrecha relación con la práctica profesional de los bibliotecarios escolares. Por lo tanto, es

posible afirmar que una de las expectativas profesionales de los bibliotecarios escolares es apoyar el desarrollo de las habilidades de investigación y por ende de las *habilidades para el siglo XXI*. En los siguientes apartados se explorará el papel que juega la biblioteca escolar en el desarrollo de estas habilidades, así como los lineamientos establecidos por organismos internacionales como la Asociación Americana de Bibliotecarios Escolares (AASL), la Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecarios y Bibliotecas (IFLA) y la Organización del Bachillerato Internacional (OBI).

1.2. La biblioteca escolar en el siglo XXI

Para las bibliotecas escolares, el siglo XXI representa un gran desafío, no sólo por los avances tecnológicos, sino por las tendencias educativas modernas las cuales enfatizan el proceso de investigación como herramienta principal para el aprendizaje de los alumnos, como es el caso del enfoque del *Aprendizaje Basado en la Investigación*. Bajo este paradigma, las bibliotecas escolares se convierten en espacios clave para el desarrollo de las habilidades de investigación al igual que para fomentar el *Aprendizaje a lo largo de la vida*. Con esto en mente, organismos de carácter internacional como la Asociación Americana de Bibliotecarios Escolares (AASL por sus siglas en inglés), la Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecarios y Bibliotecas (IFLA) y la Organización del Bachillerato Internacional (OBI) han desarrollado una serie de documentos en los que se incluyen lineamientos para orientar la práctica profesional de los bibliotecarios escolares en pleno siglo XXI.

Sumando a esto, la UNESCO y la IFLA a través del *Manifiesto de la biblioteca escolar*, afirman que, dentro del paradigma educativo del siglo XXI, las bibliotecas escolares actúan como agentes de cambio al contribuir al mejoramiento de los procesos de enseñanza y aprendizaje de sus comunidades (IFLA, 2015, 13). Por lo tanto, se puede afirmar que las bibliotecas escolares juegan un papel indispensable dentro del panorama educativo del siglo XXI, principalmente por ser las encargadas de reducir brechas de información y aprendizaje entre sus comunidades, pero sobre todo por democratizar el conocimiento a través de recursos y servicios que facilitan

las oportunidades educativas a alumnos, maestros y padres de familia (Mahwasane, 2017, 44).

Basado en lo anterior, es posible afirmar que la biblioteca escolar es en sí misma un centro de enseñanza y aprendizaje en el cual a través de un programa de biblioteca en sintonía con los objetivos y contenidos curriculares de las instituciones educativas contribuye al aprendizaje de los alumnos (Oberg, 2018, 28). Hay que resaltar que a través de este programa, se incrementan las oportunidades de los alumnos para adquirir o bien desarrollar las habilidades de investigación e incluso otros objetivos educativos como lograr un aprendizaje a lo largo de la vida (IFLA, 2015, 17).

1.2.1. La naturaleza de la biblioteca escolar

Si bien los párrafos anteriores, introducen algunos de los objetivos y funciones de la biblioteca escolar no ahondan en su conceptualización, y es por ello que en los párrafos siguientes se revisarán algunas definiciones de biblioteca escolar. La IFLA, en la segunda edición de sus *Directrices para la biblioteca escolar* afirma que una biblioteca escolar es un organismo imprescindible para el desarrollo cognitivo de los alumnos ya que, a través de la orientación en las primeras etapas del proceso de investigación, la búsqueda y evaluación de información, la síntesis de la información así como el uso ético de la misma, prepara a los alumnos a entender y vivir en una sociedad basada en la información y el conocimiento (IFLA, 2015, 16).

Por consiguiente, es posible afirmar que las bibliotecas escolares no deben ser limitadas únicamente a proveer recursos informativos dentro de un espacio físico, sino que deben ser consideradas entidades educativas, siempre y cuando integren actividades ligadas a los procesos de enseñanza y aprendizaje de las instituciones educativas (Houston, 2012, 140). A su vez, los investigadores Limber y Alexandersson (2003), definen a la biblioteca escolar como una herramienta cultural que tiene como función principal transmitir y democratizar el conocimiento y la información entre sus comunidades educativas.

Por su parte, Ortiz-repiso y Camacho (2004), resaltan la función social de las bibliotecas escolares, reconociéndolas como los organismos encargados de ofrecer actividades que garantizan procesos de enseñanza y aprendizaje activos, pero al mismo tiempo incluyentes para todos los miembros de su comunidad. Es importante resaltar que, dentro de su función social, las bibliotecas escolares también sirven de espacios seguros para los alumnos ya sea para leer, investigar o bien como un lugar de esparcimiento.

Por otra parte, Gómez Hernández (2013, 103) define a la biblioteca escolar como el servicio que le otorga valor añadido a las instituciones educativas, al ser la encargada de formar hábitos lectores al igual que la adquisición de habilidades de investigación, incentivando de esta manera un cultura genuina de la lectura y el *Aprendizaje a lo largo de la vida*.

Paralelamente, Bedoya-Mazo (2017,286), afirma que la biblioteca escolar sólo puede ser entendida a través de la investigación y la alfabetización por lo que la define como un elemento indispensable para el desarrollo del currículo y de los sistemas educativos actuales, por ser la encargada de ofrecer acceso a la información, fomentar la lectura, así como apoyar el desarrollo de habilidades de investigación. Es importante mencionar que la autora afirma que el resultado de las acciones anteriores generará actitudes positivas ante el aprendizaje y por ende logrará que los alumnos aprendan durante toda su vida.

Sumado a lo anterior, Figueroa (2002) citado por Zetina (2016, 35) define a la biblioteca escolar como una herramienta de apoyo para las actividades pedagógicas. A su vez, Markuson (1999, 13) precisa que la biblioteca escolar es una entidad educativa y cultural que promueve la adquisición de habilidades relacionadas con el *Aprendizaje a lo largo de la vida* entre sus estudiantes, además de proveer de materiales educativos y apoyo profesional a los maestros.

Finalmente, la IFLA reconoce a la biblioteca escolar como una fuerza que mejora los procesos de enseñanza y aprendizaje dentro de la comunidad educativa. Incluso, incita a las bibliotecas escolares adoptar un enfoque pedagógico definido para poder

diseñar e implementar todas sus actividades y tener un mayor impacto en los procesos de enseñanza y aprendizaje de sus comunidades.

Con base en lo anterior, es posible definir a la biblioteca escolar como un organismo dentro de las instituciones educativas que cumple funciones sociales como la democratización de la información y el aprendizaje. Aunque su función más relevante es la de dotar a los alumnos de habilidades de investigación, las cuales les permitirán aprender de manera independiente a lo largo de toda su vida. Por consiguiente, se puede destacar que la biblioteca escolar es indispensable dentro del paradigma educativo del siglo XXI al vincular a los alumnos con la información a través de los procesos de investigación.

En este contexto, el significado de la biblioteca escolar recae en su práctica docente, concretamente en las actividades que apoyen el desarrollo de habilidades que permitan a los alumnos identificar necesidades de información, buscar y evaluar información, así como el uso ético de la misma (Ortiz Repiso Jiménez & Camacho Espinosa, 2004, 4). Y en el caso de las comunidades educativas pertenecientes a la Organización del Bachillerato Internacional (OBI) supervisando y coordinando el proyecto de la Monografía.

1.2.2. Las bibliotecas escolares y el ABI

Uno de los principales objetivos de la educación en el siglo XXI, es formar individuos capaces de aprender a lo largo de la vida, y para poder cumplir con dicho objetivo, Witt y Ulmer (2010) aseguran que el enfoque del *Aprendizaje Basado en la Investigación (ABI)* es uno de los más efectivos. Ya que es a través del proceso de investigación que los alumnos adquieren control y autonomía de los procesos para crear su propio conocimiento. Sumado a esto, Blessinger y Carfora (2014) coinciden en que el ABI es uno de los enfoques más eficaces en propiciar el *Aprendizaje a lo largo de la vida*, al conjugar el conocimiento teórico con el práctico, dando como resultado aprendizajes significativos en los alumnos.

A propósito de lo anterior, es importante señalar que este enfoque vincula a los alumnos con los procedimientos y metodologías que se utilizan para la transformación de la información en conocimiento (Rivadeneira & Silva, 2017, 10). Cabe señalar, que el *ABI* puede ser empleado para complementar diferentes estrategias didácticas como el *Aprendizaje Basado en Proyectos*, el *Aprendizaje Colaborativo*, el *Aula Invertida* entre otros. Sin embargo, para poder obtener resultados exitosos es necesario involucrar a los diferentes actores dentro de las instituciones educativas incluyendo a las bibliotecas escolares (Belando-Montoro, 2017, 224).

Partiendo del contexto educativo actual, se espera que las bibliotecas escolares adopten un enfoque pedagógico, como el *Aprendizaje Basado en la Investigación* para poder satisfacer las demandas de el nuevo paradigma educativo, particularmente las habilidades de investigación, las cuales engloban el pensamiento crítico, la lectura, el trabajo independiente y la búsqueda, análisis y síntesis de la información (Rivadeneira & Silva, 2017, 10). En este caso las bibliotecas escolares apoyan directamente a través de su práctica profesional y docente al instruir a los alumnos a identificar problemas, elaborar preguntas, buscar y evaluar información, pero también a utilizarla de manera ética (Gholam, 2019, 114).

Es importante resaltar que, para desarrollar habilidades de investigación, los bibliotecarios deberán trabajar en colaboración con los maestros de aula ejemplo de ello tiene lugar cuando el bibliotecario ayuda a los alumnos a elegir y delimitar un tema de investigación así como desarrollar una pregunta de investigación. Pero además deben incentivar a los alumnos a ser parte activa de su proceso de investigación y despertar su interés por la búsqueda de información a través de los recursos de información disponibles en la biblioteca (Chu et al., 2017, 43), (Rivadeneira & Silva, 2017, 10).

1.2.3. La función del bibliotecario en la educación del Siglo XXI

La figura del bibliotecario escolar es crucial para poder lograr un desarrollo efectivo de las habilidades de investigación en los alumnos. Ya que es a través de ellos que la biblioteca puede desempeñar su función educativa mediante el diseño, planeación y ejecución de un programa de biblioteca escolar centrado en la investigación. Este programa debe incluir estrategias relacionadas con las habilidades de investigación tales como la estimulación de su curiosidad, tanto a nivel personal como curricular, la selección y delimitación de su tema de investigación o bien con la búsqueda, evaluación y síntesis de la información (Morris, 2015, 15-17).

Cabe aclarar que los bibliotecarios deben cumplir con las credenciales apropiadas tanto en materia bibliotecológica como pedagógica. Puesto que son ellos quienes mediante el desarrollo de relaciones colaborativas entre maestros de aula y administradores contribuyen al logro de los objetivos pedagógicos de las instituciones educativas (IFLA, 2015, 25). Es debido a lo anterior que organizaciones de carácter internacional como la IFLA o la AASL han desarrollado estándares o lineamientos cuyo objetivo es guiar la práctica profesional de los bibliotecarios escolares.

Se espera que los bibliotecarios asuman un rol proactivo dentro de las relaciones colaborativas, contribuyendo al diseño de programas o actividades encaminadas al desarrollo del pensamiento crítico de los alumnos ya sea mediante la enseñanza de clases relacionadas con la construcción de preguntas de investigación, argumentos o hipótesis (AASL, 2018, 42). Al mismo tiempo, parte de las funciones pedagógicas de los bibliotecarios escolares, se encuentran el promover la alfabetización informacional entre la comunidad escolar, concretamente modelando o enseñando a los alumnos diferentes estrategias de búsqueda, selección y evaluación de recursos de información para sus investigaciones (IFLA, 2015, 25-27).

Es importante mencionar que los bibliotecarios, también deben realizar sus funciones tradicionales como desarrollar colecciones de recursos de información que apoyen de los contenidos curriculares de las asignaturas. Finalmente, no se deben hacer a un lado funciones esenciales como la promoción de lectura, la catalogación y clasificación (Morris, 2015).

1.3. Perfil de buenas prácticas para la biblioteca escolar en el siglo XXI.

Como se ha mencionado anteriormente, los constantes cambios derivados del desarrollo, adaptación e implementación de la tecnología tanto en el ámbito económico como en el educativo. Ha suscitado un proceso de mejora continua para las bibliotecas escolares, el cual supone una evaluación constante de sus prácticas con la finalidad de seleccionar las más exitosas. A continuación se ahondará en el tema de las buenas prácticas, su características, así como las expectativas establecidas para guiar la práctica profesional de los bibliotecarios escolares.

Si bien las actuales tendencias educativas han potenciado los enfoques constructivistas, también han favorecido a las bibliotecas escolares. Muestra de ello han sido las acciones emprendidas por la Asociación Americana de Bibliotecas Escolares (AASL) y la Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecarios y Bibliotecas (IFLA) para destacar la trascendencia de la práctica bibliotecaria en el desarrollo de habilidades de investigación. Puntualmente, estas acciones se ven reflejadas en sus publicaciones tales como: los *Estándares nacionales para bibliotecas escolares (2018)* de la AASL y las *Directrices para la biblioteca escolar (2015)* de la IFLA.

Por otro lado, instituciones educativas como la Organización del Bachillerato Internacional (OBI), la cual fue fundada en la década de los 70's y que tiene como objetivo principal formar individuos indagadores, informados, reflexivos, pero sobre todo ávidos de conocimientos y con un actitud investigativa que les permita aprender a lo largo de su vida (OBI, 2021). Al igual que la AASL y la IFLA, esta organización reconoce el alcance de la biblioteca escolar así como la trascendencia de la práctica docente de los bibliotecarios ya que en su documento *Bibliotecas ideales: una guía para colegios (2018)* se presentan una serie de expectativas profesionales con las que deben cumplir los bibliotecarios.

Como parte de los objetivos de la presente investigación, al final de este capítulo se revisan y esquematizan los *Estándares nacionales para bibliotecas escolares* de la AASL, las *Directrices para la biblioteca escolar* de la IFLA y el documento *Bibliotecas ideales* de la OBI con la finalidad de elaborar un perfil de buenas prácticas que deben realizar los bibliotecarios escolares para contribuir al desarrollo de habilidades de investigación en los alumnos. Pero primero, se abordará el tema de las buenas prácticas así como su aplicación en el campo de la bibliotecología.

1.3.1. El enfoque de las buenas prácticas

Los modelos de buenas prácticas son utilizados por una variedad de organizaciones e instituciones a nivel internacional. Las organizaciones utilizan las buenas prácticas para crear redes de conocimiento y aprendizaje entre pares con la finalidad de resolver problemas (OIT, 2015, 10). Al igual que estas organizaciones, las buenas prácticas benefician a las bibliotecas escolares al facilitar un proceso de reflexión colectiva basado en las experiencias y aprendizajes entre pares con la finalidad de resolver problemas o mejorar su funcionamiento (Lee et al., 2016).

A pesar de que el concepto de buenas prácticas tiene su origen dentro del campo de la economía, particularmente en la administración de empresas, en donde surge como una forma para evaluar la eficacia y promover la innovación entre las empresas (Escudero Muñoz, 2009, 4). En la actualidad, el uso de las buenas prácticas como herramienta para mejorar el desempeño de las organizaciones se ha vuelto cada vez más frecuente entre las comunidades educativas, particularmente en las bibliotecas escolares. Sin embargo, antes de profundizar en el uso de las buenas prácticas dentro de las bibliotecas escolares, se debe puntualizar su significado.

Las buenas prácticas pueden ser entendidas como aquellas prácticas o experiencias que han producido buenos resultados y por lo tanto pueden ser compartidas en una comunidad, pero que antes de ser difundidas deben haber pasado por un proceso de evaluación entre pares (FAO, 2013, 1). Idealmente, este

proceso debe llevarse a cabo entre dos o más pares los cuales deben encontrarse en contextos o situaciones similares, para facilitar la comprensión y lograr un intercambio efectivo de conocimientos, así como un aprendizaje significativo (OIT, 2015, 13).

Al margen de lo anterior, Hernández Aja (2001) citado por Escudero Muñoz (2009, 5) señalan que las buenas prácticas son aquellas experiencias que suponen una innovación en las formas y procesos de acción, los cuales traen consigo cambios positivos en los métodos tradicionales. Cabe mencionar, que las buenas prácticas no tienen la finalidad de convertirse en las mejores formas de actuar imaginables, sino por el contrario, estas deben ser flexibles y poder admitir otras formas de actuar, ya que su objetivo es la mejora continua. Por su parte, Pernas y Caballo Villar (2016, 77) definen a las buenas prácticas como todas aquellas acciones exitosas capaces de ser transferibles a otros contextos con la finalidad de evitar la repetición de errores y estimular nuevas propuestas a la solución de problemas.

Por otro lado, organismos como la UNESCO (2003) definen a las buenas prácticas como todas aquellas iniciativas innovadoras, eficaces, sostenibles y replicables que contribuyan a la solución de problemas. Paralelamente, la FAO (2013, 2) y la OIT (2015, 14) coinciden en que para que una práctica sea considerada como buena esta debe ser innovadora, efectiva, viable, ética, colectiva, replicable y adaptable, así como sostenible tanto desde un punto de vista ambiental, económico y social. Cabe mencionar que para ambas organizaciones existen tres tipos de buenas prácticas: las prácticas innovadoras, prácticas demostradas con éxito y las buenas prácticas replicadas (OIT, 2003, 5) (FAO, 2013, 4).

Por su parte, la Confederación Española de Organizaciones en favor de las Personas con Discapacidad Intelectual (FEAPS, 2007) citada por Pernas y Caballo Villar, describe a las buenas prácticas como acciones, metodologías o herramientas que permiten la reflexión, la evaluación y el desarrollo. Pero, también señala que las buenas prácticas tienen por objetivo satisfacer las necesidades y expectativas, así como mejorar los estándares, en función de la misión y valores de las organizaciones que las promueven (Pernas & Caballo Villar, 2016, 77).

Con base en las definiciones anteriores, es posible establecer que las buenas prácticas son todas aquellas acciones exitosas basadas en la innovación, la eficiencia y la replicabilidad con la finalidad de resolver problemas, evitar la repetición de errores, así como crear nuevas oportunidades para la resolución de problemas. Las buenas prácticas pueden materializarse a través de programas, procesos o modelos que contribuyan de manera positiva a mejorar el funcionamiento de las bibliotecas escolares, pero de igual manera ayudar a los bibliotecarios escolares a mejorar su práctica profesional.

1.3.2. Las buenas prácticas en las bibliotecas escolares

Actualmente, las buenas prácticas son parte fundamental del funcionamiento de las bibliotecas escolares ya que permiten reflexionar sobre su papel en los procesos de enseñanza y aprendizaje. Como bien se ha mencionado, las bibliotecas escolares realizan funciones que van más allá del mantenimiento y desarrollo de colecciones, como trabajar de manera conjunta con la plantilla docente para reforzar el aprendizaje de los alumnos, concretamente el de las habilidades de investigación (Prabhakar & Rani, 2017, 8).

Ahora bien, la literatura especializada en bibliotecología afirma que las buenas prácticas son instrumentos frecuentemente utilizados para la validación del conocimiento teórico mediante el análisis de la evidencia empírica. Esto se lleva a cabo mediante la evaluación e implementación de procedimientos a situaciones de la vida real, de las que se documentan las prácticas más eficientes y exitosas (Lee Torres et al., 2016). En concreto, las buenas prácticas deben ser originales y novedosas, características que permitirán ampliar los horizontes del quehacer bibliotecológico. No obstante, la adopción de una misma práctica por grupos de diferentes contextos también puede ser considerada como una buena práctica debido a su nivel de replicabilidad (Manso Rodríguez, 2016, 318).

Es importante recordar que la práctica profesional de los bibliotecólogos se centra en los usuarios, por lo que dentro del contexto particular de las bibliotecas escolares

todas las prácticas están dirigidas a su comunidad escolar, especialmente a los alumnos (Lee Torres et al., 2016). Debido a esto, las buenas prácticas no se centran en un tipo particular de acción, sino que deben ser flexibles, por lo tanto las buenas prácticas pueden tomar la forma de políticas, estrategias, programas o bien procesos que no solo ayuden a optimizar los servicios y recursos de la biblioteca, sino que también ayuden a mejorar la enseñanza y el aprendizaje (Waghmode, 2014).

Otra característica de las buenas prácticas, frecuentemente mencionada es la de estimular redes de colaboración entre los bibliotecarios escolares. Esto ocurre mediante el intercambio de experiencias profesionales, teniendo como consecuencia la construcción de un conocimiento compartido para la resolución de problemas comunes (Manso Rodríguez, 2016, 335). Adicionalmente, otro rasgo característico de las buenas prácticas dentro de las bibliotecas escolares es la replicabilidad la cual permite aplicar las prácticas más allá de un contexto concreto permitiendo así la validación colectiva de conocimientos (Lewis et al., 2017, 7)

Con base en lo expuesto, es posible sostener que las buenas prácticas en bibliotecas escolares pueden ser entendidas como todas aquellas acciones innovadoras, eficientes y exitosas. Con finalidad de resolver problemas, obtener mejores resultados o bien crear nuevas oportunidades ya sea a través de procedimientos, programas, políticas o modelos que contribuyan de manera positiva a los procesos de enseñanza y aprendizaje, particularmente en el apoyo de adquisición de habilidades de investigación en los alumnos.

1.3.3. Los estándares internacionales para bibliotecas escolares

Con la finalidad de adquirir una mejor comprensión del papel que juegan los bibliotecarios escolares dentro de las tendencias educativas internacionales, así como el desarrollo de habilidades de investigación. La presente investigación pretende analizar las acciones y estrategias empleadas por los bibliotecarios para el

desarrollo de habilidades de investigación en los alumnos que realizan el proyecto de la Monografía del Programa de Diploma perteneciente a la OBI.

Para efectos de lo anterior, se identificarán el conjunto de expectativas relacionadas al desarrollo de habilidades de investigación propuestas por la AASL en los Estándares nacionales para bibliotecas escolares, las Directrices para Bibliotecas Escolares de la IFLA y en el documento Bibliotecas ideales: guía para los colegios de la Organización del Bachillerato Internacional. Posteriormente, se esquematizarán para finalmente elaborar un perfil de buenas prácticas que servirá para la elaboración del cuestionario que se aplicará a una muestra de bibliotecarios profesionales cuyas escuelas implementen el Programa de Diploma de la OBI.

1.3.3.1. Estándares Nacionales para Bibliotecas Escolares de la AASL

Desde su establecimiento a principios del Siglo XX, la Asociación Americana de Bibliotecas Escolares ha tenido como objetivo principal reafirmar la importancia que juegan los bibliotecarios escolares dentro de los procesos de enseñanza y aprendizaje. Como parte de su misión, en el año 2018 la AASL publicó los *Estándares Nacionales para Bibliotecas Escolares*, en los cuales se exponen las acciones que den llevar a cabo los bibliotecarios para apoyar al desarrollo de habilidades de investigación en los alumnos:

Tabla 1.

Expectativas profesionales propuestas por la AASL para apoyar el desarrollo de habilidades de investigación.

Etapas del proceso de investigación	Estándares nacionales para bibliotecas escolares (AASL)
Planeación	<ul style="list-style-type: none"> • Incentivar la curiosidad de los alumnos ya sea nivel personal o curricular

	<ul style="list-style-type: none"> ● Activar el conocimiento previo de los alumnos mediante conexiones con el mundo real
Pre-investigación	<ul style="list-style-type: none"> ● Guiar a los alumnos para el desarrollo de su propio proceso de investigación ● Implementar actividades de aprendizaje que permitan el estudio de un mismo problema desde diferentes perspectivas ● Desarrollar actividades orientadas a los intereses de los alumnos
Enfoque	<ul style="list-style-type: none"> ● Incentivar a los alumnos a formular preguntas de investigación relacionadas a sus intereses personales o curriculares. ● Animar a los estudiantes a explorar posibles respuestas a sus preguntas de investigación ● Estimular la reflexión entre los alumnos sobre ideas o supuestos equivocados ● Promover la colaboración entre los alumnos para la construcción de nuevos enfoques de investigación
Búsqueda y recopilación de información	<ul style="list-style-type: none"> ● Modelar estrategias de recopilación y organización de información para resolver necesidades de información ● Garantizar el acceso a una amplia variedad de recursos de información ● Orientar en la selección de recursos de información ● Fomentar el uso de recursos de información con diferentes perspectivas ● Incentivar el análisis y evaluación de la información proveniente de diferentes recursos de información
Síntesis	<ul style="list-style-type: none"> ● Presentar diferentes estrategias de organización y síntesis de la información

Producto	<ul style="list-style-type: none"> ● Facilitar el desarrollo de productos en los que se ilustre el aprendizaje ● Aplicar estrategias de diferenciación para creación de productos
Uso ético de la información	<ul style="list-style-type: none"> ● Fomentar la honestidad académica y el uso ético de la información mediante diferentes estrategias ● Promover la importancia de la autoría y propiedad intelectual de los demás ● Informar sobre los diferentes modelos de propiedad intelectual y derechos de autor ● Diseñar experiencias que ayuden a los alumnos comunicar el valor ético de la honestidad académica así como reflexionar sobre el proceso ● Instruir a los alumnos en los diferentes estilos de citación así como sus convenciones

Fuente: AASL, 2018, 67-74

1.3.3.2. Directrices para bibliotecas escolares de la IFLA

Por su parte la Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecarios y Bibliotecas (IFLA) es otro de los organismos a nivel internacional encargados de incentivar el desarrollo de la práctica profesional de los bibliotecarios escolares. A través de documentos como el Manifiesto para la biblioteca escolar IFLA/UNESCO publicado en el año 2000 o las *Directrices para la biblioteca escolar* de 2015. En este último, la IFLA al igual que la AASL, establece un conjunto de acciones puntuales adheridas a las funciones principales de una biblioteca escolar. Dentro de estas expectativas, se incluye el papel que debe tener el bibliotecario en el

desarrollo de habilidades de investigación en los alumnos mediante las siguientes acciones:

Tabla 2.

Expectativas profesionales propuestas por la IFLA para apoyar el desarrollo de habilidades de investigación.

Etapas del proceso de investigación	Directrices para bibliotecas escolares (IFLA)
Planeación y Pre Investigación	<p>Los bibliotecarios escolares deben:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Apoyar a los alumnos en las primeras etapas de los procesos de investigación como son la delimitación del tema y la formulación de preguntas de investigación.
Enfoque	<p>Se espera que los bibliotecarios escolares:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Guíen a los alumnos en la construcción de procesos argumentativos utilizando la información para la construcción de los mismos
Búsqueda y recopilación de información	<p>Los bibliotecarios escolares son responsables de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Instruir a los alumnos en la identificación, búsqueda y acceso de recursos de información para su investigación • Enseñar a los alumnos diferentes estrategias de búsqueda tanto en internet como en bases de datos académicas.
Síntesis	<p>Los bibliotecarios escolares están encargados de:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> ● Presentar a los alumnos diferentes estrategias para documentar, organizar y sintetizar la información recopilada.
Uso ético de la información	<p>Es obligación de los bibliotecarios escolares:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Fomentar la honestidad académica entre los alumnos, así como el uso de diferentes estilos de citación.

Fuente: IFLA, 2015, 41- 44

1.3.3.3. Bibliotecas ideales: una guía para colegios de la OBI

Por otro lado, la Organización del Bachillerato Internacional es uno de los organismos educativos internacionales más representativos de la educación del Siglo XXI debido a que su currículo enfatiza el aprendizaje a lo largo de toda la vida. Al mismo tiempo, sus programas han adoptado el Aprendizaje Basado en la Investigación como su principal enfoque pedagógico. Al igual que la AASL y la IFLA, el Bachillerato Internacional en su documento titulado Bibliotecas Ideales, ha definido un conjunto de expectativas que los bibliotecarios escolares deben efectuar para apoyar al desarrollo de las habilidades de investigación de los alumnos:

Tabla 3.

Expectativas profesionales propuestas por la OBI para apoyar el desarrollo de habilidades de investigación.

Etapas del proceso de investigación	Bibliotecas ideales: una guía para colegios (OBI)
	Los bibliotecarios escolares son responsables de:

Planeación y Pre investigación	<ul style="list-style-type: none"> ● Estimular la curiosidad entre los alumnos así como fomentar la investigación
Enfoque	<p>Se espera que los bibliotecarios escolares:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Fomenten dentro y fuera del aula la investigación ● Trabajen de manera colaborativa con los profesores para mejorar los procesos de investigación de los alumnos ● Instruyan a los alumnos en los diferentes enfoques o metodologías de la investigación.
Búsqueda y recopilación de información	<p>Los bibliotecarios escolares deben:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Instruir a los alumnos en la búsqueda y evaluación de información.
Uso ético de la información	<p>Es una expectativa profesional que los bibliotecarios escolares:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Modelan actitudes y comportamientos éticos en el manejo de la información dentro de los procesos de investigación

Fuente: OBI, 2018, 10 -16

1.3.4. Esquema comparativo entre los estándares de la AASL, la IFLA y la OBI

Para tener una mejor comprensión de las expectativas propuestas por la AASL, la IFLA y la OBI, se presente el siguiente cuadro comparativo:

Cuadro 1.

Esquema comparativo entre los estándares propuestos por la AASL, IFLA y OBI.

Etapa del proceso de investigación	Estándares nacionales para bibliotecas escolares (AASL)	Directrices para bibliotecas escolares (IFLA)	Bibliotecas ideales (OBI)
Planeación	<p>Incentivar la curiosidad de los alumnos ya sea nivel personal o curricular</p> <p>Activar el conocimiento previo de los alumnos mediante conexiones con el mundo real</p>	<p>Apoyar a los alumnos en las primeras etapas de los procesos de investigación como son la delimitación del tema y la formulación de preguntas de investigación.</p>	<p>Estimular la curiosidad entre los alumnos así como fomentar la investigación</p>
Pre investigación	<p>Guiar a los alumnos para el desarrollo de su propio proceso de investigación</p> <p>Implementar actividades de aprendizaje que permitan el estudio de un mismo problema desde diferentes perspectivas</p> <p>Desarrollar actividades orientadas a los intereses de los alumnos</p>		

Enfoque de la investigación	<p>Incentivar a los alumnos a formular preguntas de investigación relacionadas a sus intereses personales o curriculares</p> <p>Animar a los estudiantes a explorar posibles respuestas a sus preguntas de investigación</p> <p>Estimular la reflexión entre los alumnos sobre ideas o supuestos equivocados</p> <p>Promover la colaboración entre los alumnos para la construcción de nuevos enfoques de investigación</p>	<p>Guien a los alumnos en la construcción de procesos argumentativos utilizando la información para la construcción de los mismos</p>	<p>Fomenten dentro y fuera del aula la investigación</p> <p>Trabajen de manera colaborativa con los profesores para mejorar los procesos de investigación de los alumnos</p>
Búsqueda y recopilación de información	<p>Modelar estrategias de recopilación y organización de información para resolver necesidades de información</p> <p>Garantizar el acceso a una amplia variedad de recursos de información</p> <p>Orientar en la selección de recursos de información</p> <p>Fomentar el uso de recursos de información con diferentes perspectivas</p> <p>Incentivar el análisis y evaluación de la información proveniente de diferentes recursos de información</p>	<p>Instruir a los alumnos en la identificación, búsqueda y acceso de recursos de información para su investigación</p> <p>Enseñar a los alumnos diferentes estrategias de búsqueda tanto en internet como en bases de datos académicas.</p>	<p>Instruir a los alumnos en la búsqueda y evaluación de información.</p>
Creación de producto	<p>Facilitar el desarrollo de productos en los que se ilustre el aprendizaje</p> <p>Aplicar estrategias de diferenciación para creación de productos</p>		
Uso ético de la información	<p>Fomentar la honestidad académica y el uso ético de la información mediante diferentes estrategias</p> <p>Promover la importancia de la autoría y propiedad intelectual de los demás</p> <p>Informar sobre los diferentes modelos de propiedad intelectual y derechos de autor</p> <p>Diseñar experiencias que ayuden a los alumnos comunicar el valor ético de la honestidad académica así como reflexionar sobre el proceso</p> <p>Instruir a los alumnos en los diferentes estilos de citación así como sus convenciones</p>	<p>Fomentar la honestidad académica entre los alumnos, así como el uso de diferentes estilos de citación.</p>	<p>Modelan actitudes y comportamientos éticos en el manejo de la información dentro de los procesos de investigación</p>

Fuente: El autor de la investigación, 2022

1.3.5. Perfil de buenas prácticas para bibliotecas escolares en el siglo XXI

Una vez expuestas las expectativas de los Estándares Nacionales para Bibliotecas Escolares de la AASL, las Directrices para bibliotecas escolares de la IFLA y el documento de Bibliotecas ideales de la OBI es posible establecer un perfil de buenas prácticas. Su principal objetivo es servir como guía para los bibliotecarios escolares y las acciones que llevan a cabo para poder apoyar el desarrollo de habilidades de investigación en los alumnos que realizan el proyecto de la Monografía del Programa de Diploma del Bachillerato Internacional. Se espera que durante todo el proceso de investigación los bibliotecarios escolares:

- 1. Apoyen a los alumnos en las primeras etapas del proceso de investigación; incentivando la curiosidad de los alumnos tanto a nivel personal como curricular, apoyarlos con la selección y delimitación del tema*
- 2. Activen el conocimiento previo de los alumnos utilizando contextos familiares y establecer así conexiones con el mundo real*
- 3. Elaboren actividades de aprendizaje que requieran la evaluación de diferentes perspectivas o puntos de vista*
- 4. Guíen a los alumnos en la construcción de argumentos, así como de preguntas de investigación*
- 5. Proporcionen una variedad de recursos de información tanto de contenido como de formatos*
- 6. Enseñen estrategias de búsqueda y evaluación de información tanto en formatos impresos como digitales*

7. Instruyan a los alumnos en el uso de diferentes técnicas para sintetizar y organizar la información

8. Fomenten la honestidad académica, así como el uso ético de la información a través de los diferentes estilos de citación

Es importante resaltar que dicho perfil tiene como principal objetivo servir como referencia para identificar y documentar las prácticas que realizan los bibliotecarios escolares para contribuir al desarrollo de las habilidades de investigación. Particularmente, dentro de los alumnos que realizan el proyecto de la Monografía del Programa de Diploma el cual a su vez forma parte de la Organización del Bachillerato Internacional y de la cual se hablará en el siguiente apartado de esta investigación.

Capítulo II. El Programa de Diploma; el proyecto de la Monografía.

2.1. La Organización del Bachillerato Internacional (OBI)

La Organización del Bachillerato Internacional o OBI, es una institución educativa cuyo propósito es promover la mentalidad internacional, actualmente cuenta con 5,000 escuelas distribuidas en 150 países (IBO, 2021). Sus orígenes se remontan a principios del siglo XX con la *Escuela Internacional de Ginebra*, fundada en 1920 y la *Escuela Internacional de Yokohama*, establecida en el año 1924. Ambas escuelas nacieron para satisfacer las necesidades de alumnos expatriados, cuyos padres deben desplazarse de un país a otro por cuestiones laborales o políticas (Hayden & Thompson, 2011, 15), (MacDonald, 2011, 52).

A partir de la década de 1950, la educación internacional comenzó a tener relevancia dentro de la comunidad internacional. Como ejemplos resaltan el establecimiento de la *Asociación Internacional de Escuelas*, creada en 1951, el *Consejo Europeo de Escuelas Internacionales* y el primer plantel de los *Colegios del Mundo Unido del Atlántico*, ambos fundados en 1962 (Peterson, 2003, 12). Este último, tenía como objetivo principal fomentar la coexistencia pacífica entre los individuos de diferentes contextos culturales, por lo que invitaba a alumnos de diferentes nacionalidades para estudiar y convivir entre ellos. Visión impulsada por el educador alemán Kurt Hanh, quien sentaría las bases ideológicas de la Organización del Bachillerato Internacional (Hayden & Thompson, 2011, 15).

Algunos años después, docentes del Colegio del Mundo Unido y de las escuelas internacionales de Ginebra y Yokohama comenzaron a trabajar en conjunto con especialistas de los departamentos educativos de las universidades de Oxford, Princeton y Harvard, así como con diferentes instituciones educativas europeas con el propósito de desarrollar un nuevo programa educativo. Tras seis años de trabajo colaborativo en 1970 se establece el Programa de Diploma, el cual sería el primer programa de la Organización del Bachillerato Internacional (Hayden & Thompson, 2011, 16).

Originalmente el Programa de Diploma, fue concebido como un curso preuniversitario pero con un enfoque curricular holístico. En el cual integra las ciencias, las matemáticas, los estudios sociales, las artes, el estudio de lenguas madre, así como segundas lenguas. En un inicio este programa, estaba dirigido a todos aquellos alumnos que son obligados a cambiar frecuentemente de país y necesitan cubrir los requisitos de los sistemas educativos nacionales (Tilke, 2011, 1).

A partir de este programa, se establecerá formalmente la Organización del Bachillerato Internacional cuyo objetivo principal es ofrecer una educación basada en la comprensión internacional y la diversidad cultural con la finalidad de romper barreras raciales, religiosas y de clase (MacDonald, 2011, 53). Concretamente sus principios se pueden apreciar en su misión institucional que es la siguiente: *“El Bachillerato Internacional tiene como meta formar jóvenes solidarios, informados y ávidos de conocimiento, capaces de contribuir a crear un mundo mejor y más pacífico, en el marco del entendimiento mutuo y el respeto intercultural.”* (IBO, 2021).

Actualmente, la OBI cuenta con cuatro programas educativos que cubren cada una de las etapas del desarrollo educativo de los alumnos; el *Programa de Escuela Primaria* (PEP) establecido en 1997 y que comprende las edades de 3 hasta los 12 años. El *Programa de Años Intermedios* (PAI) presentado en 1994 y dirigido a los alumnos de 11 a 16 años. El *Programa de Diploma* (DP) establecido en 1970, que cubre las edades de 16 a los 19 años. Y finalmente, el *Programa de Certificado de Estudios con Orientación Profesional* (CEOP) creado en el 2012, el cual cubre los mismos rangos de edad que el Programa de Diploma (IBO, 2021).

2.1.1. Enfoque pedagógico y el Perfil de aprendizaje

Si bien la Organización del Bachillerato Internacional (OBI) tiene como principales objetivos el entendimiento mutuo y el respeto multicultural, también resalta el bienestar social, emocional y físico de los alumnos (OBI, 2019, 3). Sin embargo, su pedagogía tiene sus bases en los enfoques Constructivista y del Aprendizaje Basado

en la Investigación, puesto que entre sus objetivos se encuentran los de formar alumnos pensadores e indagadores, actitudes que se fortalecen mediante el desarrollo de habilidades de investigación y de pensamiento crítico (Hare, 2010, 3).

Ambos tipos de habilidades (investigación y pensamiento) forman parte fundamental del núcleo pedagógico de la OBI y una muestra de ello son sus *Enfoques de enseñanza y de aprendizaje* en los cuales se incluyen ambos tipos de habilidades. Es necesario señalar que estos enfoques guían la práctica profesional, tanto de bibliotecarios como de docentes, quienes a través de diferentes actividades o estrategias educativas estimulan la búsqueda, el análisis y la síntesis de la información, así como el pensamiento crítico, la curiosidad y la reflexión (OBI, 2015).

Por un lado, los *Enfoques de enseñanza* se caracterizan por ser deliberadamente amplios, lo cual brinda a los docentes flexibilidad al momento de diseñar y aplicar estrategias de aprendizaje. Es debido a esto que dentro del enfoque basado en la investigación se afirma que “los alumnos busquen la información que necesitan y construyan su propia comprensión” (OBI, 2019, 7). Reconociendo así, la importancia de las habilidades de investigación, pero sobre todo la necesidad de incluirlas dentro de la práctica docente tanto en las aulas como en las bibliotecas

Por otro lado, en los *Enfoques de aprendizaje* destacan las habilidades de investigación y pensamiento como parte fundamental del proceso de aprendizaje de los alumnos. Cabe mencionar, que las *Habilidades de investigación* engloban la gestión de la información y la alfabetización digital y dentro de las cuales se incluye la búsqueda, evaluación, síntesis, organización de la información, así como el uso ético de la misma (OBI, 2021, 8). En particular, las habilidades mencionadas responden a las necesidades del panorama educativo del siglo XXI, pero sobre todo se ajustan a los estándares internacionales de la IFLA y la AASL.

Sumado a las habilidades de investigación, la Organización del Bachillerato Internacional remarca el desarrollo de las habilidades de pensamiento cuya finalidad es formar alumnos curiosos y de mentalidad abierta. Este tipo de habilidades se desprenden de la taxonomía de Bloom de las habilidades de pensamiento propuesta en 1958, en las que se identifican dos tipos, las habilidades de orden inferior y las de

orden superior. Dentro las de orden inferior, se incluyen la adquisición de conocimiento, comprensión y aplicación. Mientras que en las de orden superior se enlistan el análisis, la síntesis y la evaluación (OBI, 2015).

Concretamente, los *Enfoques de enseñanza y de aprendizaje* tienen como objetivo el desarrollo de habilidades que permitan a los alumnos aprender de manera activa e independiente. Entre dichas habilidades se incluyen las *habilidades de pensamiento*, las cuales incluyen *el pensamiento crítico, el pensamiento creativo y el pensamiento ético*. Y, por otro lado, las *Habilidades de investigación*, las cuales engloban *el contraste, la validación y jerarquización de la información* (OBI, 2019, 8).

Además de los enfoques de enseñanza y aprendizaje, la Organización del Bachillerato Internacional ha desarrollado un perfil de aprendizaje con atributos específicos. Se espera que al cursar cualquiera de los programas educativos, los alumnos desarrollen los atributos del perfil que se muestran en la imagen 1:

Cuadro 2.

Perfil de aprendizaje del Bachillerato Internacional

Como miembros de la comunidad de aprendizaje del IB, nos esforzamos por ser:

INDAGADORES

Cultivamos nuestra curiosidad, a la vez que desarrollamos habilidades para la indagación y la investigación. Sabemos cómo aprender de manera autónoma y junto con otros. Aprendemos con entusiasmo y mantenemos estas ansias de aprender durante toda la vida.

INFORMADOS E INSTRUIDOS

Desarrollamos y usamos nuestra comprensión conceptual mediante la exploración del conocimiento en una variedad de disciplinas. Nos comprometemos con ideas y cuestiones de importancia local y mundial.

PENSADORES

Utilizamos habilidades de pensamiento crítico y creativo para analizar y proceder de manera responsable ante problemas complejos. Actuamos por propia iniciativa al tomar decisiones razonadas y éticas.

BUENOS COMUNICADORES

Nos expresamos con confianza y creatividad en diversas lenguas, lenguajes y maneras. Colaboramos eficazmente, escuchando atentamente las perspectivas de otras personas y grupos.

ÍNTEGROS

Actuamos con integridad y honradez, con un profundo sentido de la equidad, la justicia y el respeto por la dignidad y los derechos de las personas en todo el mundo. Asumimos la responsabilidad de nuestros propios actos y sus consecuencias.

DE MENTALIDAD ABIERTA

Desarrollamos una apreciación crítica de nuestras propias culturas e historias personales, así como de los valores y tradiciones de los demás. Buscamos y consideramos distintos puntos de vista y estamos dispuestos a aprender de la experiencia.

SOLIDARIOS

Mostramos empatía, sensibilidad y respeto. Nos comprometemos a ayudar a los demás y actuamos con el propósito de influir positivamente en la vida de las personas y el mundo que nos rodea.

AUDACES

Abordamos la incertidumbre con previsión y determinación. Trabajamos de manera autónoma y colaborativa para explorar nuevas ideas y estrategias innovadoras. Mostramos ingenio y resiliencia cuando enfrentamos cambios y desafíos.

EQUILIBRADOS

Entendemos la importancia del equilibrio físico, mental y emocional para lograr el bienestar propio y el de los demás. Reconocemos nuestra interdependencia con respecto a otras personas y al mundo en que vivimos.

REFLEXIVOS

Evaluamos detenidamente el mundo y nuestras propias ideas y experiencias. Nos esforzamos por comprender nuestras fortalezas y debilidades para, de este modo, contribuir a nuestro aprendizaje y desarrollo personal.

El perfil de la comunidad de aprendizaje engloba diez atributos valorados por los Colegios del Mundo del IB. Estamos convencidos de que estos atributos, y otros similares, pueden ayudar a personas y grupos a ser miembros responsables de las comunidades locales, nacionales y mundiales.

Fuente: OBI, 2021

Pese a que el perfil de aprendizaje contribuye al entendimiento multicultural y la mentalidad internacional, también satisface las necesidades del contexto educativo del siglo XXI, principalmente con los atributos: Pensadores, Indagadores e Informados del perfil de enseñanza. Dado que el primero exhorta a los alumnos a utilizar el pensamiento crítico y creativo para resolver problemas, así como tomar decisiones razonadas y éticas (OBI, 2019, 3).

Así mismo los atributos *Indagadores* e *Informados*, incorporan elementos del *Aprendizaje Basado en la Investigación (ABI)* recalcando que los alumnos adquieran habilidades de investigación que les permitan identificar, buscar y evaluar la información que necesitan para solucionar problemas y construir su propia comprensión Finalmente, mediante el desarrollo de cada uno de los atributos del

Perfil de aprendizaje la Organización del Bachillerato Internacional busca estimular el Aprendizaje a lo largo de toda la vida en los alumnos, preparándose para afrontar los retos de una sociedad en constante cambio (OBI, 2019, 4).

2.1.2. Los programas educativos del Bachillerato Internacional.

Como se mencionó en párrafos anteriores la Organización del Bachillerato Internacional además de contar con un enfoque pedagógico que responde a las necesidades de la educación del siglo XXI. Cuenta con una variedad de programas educativos que abarcan las etapas más importantes de desarrollo educativo de los alumnos. Es por ello por lo que en este apartado se expondrán de manera breve; el *Programa de Escuela Primaria (PEP)* y el *Programa de Años Intermedios (PAI)* con la finalidad de ofrecer una mejor comprensión del proyecto de la Monografía y por ende del Programa de Diploma.

2.1.2.1. El Programa de Educación Primaria (PEP)

El Programa de Escuela Primaria o PEP, fue establecido en el año de 1997 como consecuencia del crecimiento de la OBI, dicho programa está diseñado para satisfacer las necesidades educativas de los alumnos de 3 a 12 años (Hayden & Thompson, 2011, 18). Al igual que el Programa de Diploma, este programa incorpora elementos del constructivismo al acentuar el papel del aprendizaje significativo, el conocimiento previo y la independencia del alumno.

No obstante, una de las particularidades de este programa es su estructura ya que, a diferencia del Programa de Diploma, el PEP es un marco curricular. Lo cual quiere decir, que los colegios pueden desarrollar contenidos basados en sus propios contextos, lo cual otorga flexibilidad a los docentes. Aunque, por otro lado, los colegios deben incluir el estudio de conceptos establecidos en el programa así como el desarrollo de actitudes y habilidades, principalmente las de investigación (Zetina, 2016, 40).

Adicionalmente, el PEP comparte elementos del Aprendizaje Basado en la Investigación (ABI) al utilizar el proceso de investigación como herramienta principal para la construcción del aprendizaje. Puesto que, en los últimos años del programa, los alumnos deberán realizar el proyecto de la *Exhibición*, el cual es un trabajo de investigación guiado por los docentes y en el cual los alumnos eligen un tema propio, lo investigan y presentan a la comunidad en forma de un cartel informativo (Zetina, 2016, 41). Cabe señalar que el proyecto de la *Exhibición* es un antecedente directo al proyecto de la Monografía del Programa de Diploma.

2.1.2.2. El Programa de Años Intermedios (PAI)

Originalmente el Programa de Años Intermedios (PAI) fue creado en 1984 pero, no fue sino hasta 1994 que fue formalmente introducido como parte del proyecto de la educación continua de la Organización del Bachillerato Internacional (Hayden & Thompson, 2011, 18). Al igual que el PEP, el PAI es un marco curricular, pero se diferencia por resaltar un enfoque transdisciplinario mediante el cual los alumnos exploran de manera superficial los vínculos entre diferentes disciplinas al tiempo que comienzan a desarrollar su pensamiento crítico (OBI, 2019, 5).

Otro elemento característico del PAI es el énfasis que se hace por el desarrollo de habilidades de pensamiento crítico, utilizando el Aprendizaje Basado en la Investigación como enfoque de enseñanza y aprendizaje (IBO, 2017, 4). Al igual que el PEP, el PAI sitúa a los alumnos en el centro de su aprendizaje, resalta la reflexión y el aprendizaje colaborativo. También resalta que los alumnos deben estimular su curiosidad a través de preguntas esenciales y de investigación, comparar y contrastar diferentes puntos de vista, así como buscar y evaluar información.

El PAI funciona como vínculo entre el PEP y el Programa de Diploma, aunque tiene una relación más cercana a este último. Ya que, durante su estadía en el programa, los alumnos deberán llevar a cabo dos proyectos de investigación: el Proyecto Comunitario y el Proyecto Personal ambos cumpliendo la función de ejercicio introductorio para el proyecto de la Monografía en el PD. Así mismo, los alumnos

que cursen el PAI deberán realizar un elemento de acción y servicio a sus comunidades, similar al componente troncal del Programa de Diploma; Creatividad Acción y Servicio (CAS) (IBO, 2017, 6).

2.1.2.3. El Programa de Diploma (PD)

El Programa de Diploma fue el primero de los programas desarrollados por la Organización del Bachillerato Internacional en el año de 1970. Aunque originalmente fue concebido en 1968 como resultado de la colaboración internacional entre los Colegios del Mundo Unido, un grupo de profesores de la Escuela Internacional de Ginebra, así como de diferentes especialistas en el campo de la educación (Mehta & Fine, 2019, 465). El Programa de Diploma es un curso preuniversitario de 2 años dirigido a estudiantes de 16 a 19 años y tiene como objetivo principal formar alumnos capaces de comprender y apreciar diferentes culturas, lenguas y puntos de vista mediante el desarrollo del pensamiento crítico, así como de habilidades de investigación (Tilke, 2011, 10)

A diferencia del PEP y PAI el Diploma es un programa que cuenta con un currículo prescrito distribuido en seis áreas de conocimiento: *primera y segunda lengua (grupos 1 y 2)*, *individuos y sociedades (grupo 3)*, *ciencias experimentales (grupo 4)*, *matemáticas e informática (grupo 5)* y *las artes (grupo 6)*. A lo anterior se suman los componentes troncales de: Teoría del Conocimiento, Creatividad Acción y Servicio y la Monografía, los cuales deberán llevarse a cabo de manera simultánea para lograr experiencias de aprendizaje significativo (OBI, 2019, 5).

Al igual que los otros programas de la Organización del Bachillerato Internacional el Programa de Diploma también integra elementos de la corriente constructivista al situar a los alumnos en el centro de su aprendizaje (IBO, 2015, 6). Adicionalmente, utiliza elementos del Aprendizaje Basado en la Investigación y un claro ejemplo de ello es el proyecto de la Monografía la cual es una investigación académica rigurosa evaluada de manera externa por examinadores de la Organización del Bachillerato Internacional (IBO, 2015, 72). Ahora bien, en los siguientes apartados se examinará

a profundidad el Programa de Diploma y los componentes troncales: Teoría del Conocimiento (TdC), Creatividad Actividad y Servicio (CAS) y la Monografía con la finalidad de tener una mejor comprensión del proyecto de la Monografía.

2.2. El Programa de Diploma (PD)

De todos los programas de la Organización del Bachillerato Internacional, el Programa de Diploma es el que ofrece más oportunidades a los alumnos para desarrollar sus habilidades de pensamiento y de investigación. Ejemplo de ello, son los componentes troncales de Teoría del Conocimiento (TdC) y el proyecto de la Monografía. En el primero (TdC), el objetivo principal es que los alumnos desarrollen sus habilidades de pensamiento reflexionando sobre cómo se genera el conocimiento, lo cual les permitirá desarrollar su pensamiento crítico, así como adquirir comportamientos como la curiosidad y el planteamiento de preguntas de investigación (OBI, 2015).

Por otra parte, el proyecto de la Monografía tiene como objetivo principal desarrollar ambos tipos de habilidades. Estas se ven reflejadas en las diferentes etapas del proyecto de investigación como son; formular y analizar problemas; identificar, seleccionar, examinar y valorar fuentes de información, al igual que interpretar, analizar y sintetizar la información. Cabe mencionar, que el uso ético de la información es parte fundamental del proyecto ya que los alumnos deben reconocer la autoría de las obras, pensamientos o ideas de otras personas que hayan sido utilizadas como parte de su investigación (OBI, 2015), (Hopfenbeck et al., 2020, 1, 5 y 7).

Otro rasgo característico del Programa de Diploma es la articulación de los componentes troncales con los programas de estudio de las diferentes asignaturas del programa, puesto que cada uno de ellos incluye un apartado específico relacionado con la asignatura de Teoría del Conocimiento y la Monografía. Esto permite a los alumnos establecer conexiones, ampliar ideas, analizar diferentes puntos de vista, formular preguntas y construir argumentos (Hopfenbeck et al., 2020,

5). También se espera que, dentro del Programa de Diploma, los alumnos desarrollen su curiosidad y aprendan a pensar de manera independiente, lo cual les permitirá adoptar una actitud positiva ante el aprendizaje, propiciando de esta manera el *aprendizaje a lo largo de la vida* (OBI, 2015, 72).

Pero quizás una de las características relevantes del programa, en particular para la práctica profesional bibliotecaria, sea la implementación del proceso de investigación como herramienta de aprendizaje. Rasgo que, si bien se ve reflejado en el perfil de aprendizaje, destaca a través del proyecto de la Monografía, el cual será examinado con detenimiento más adelante dentro de este capítulo. No obstante, en los siguientes párrafos se revisarán de manera general los componentes troncales del programa: Teoría del Conocimiento (TdC), Creatividad Actividad y Servicio (CAS) y finalmente el proyecto de la Monografía.

2.2.1. Teoría del Conocimiento (TdC)

La asignatura de Teoría del Conocimiento forma parte de los componentes troncales del Programa de Diploma y es parte fundamental para el desarrollo del pensamiento crítico de los alumnos. Su principal objetivo es estimular la reflexión sobre las diferentes áreas del conocimiento, así como entender sus relaciones entre sí (IBO, 2015, 10). Suele ser común que dicho curso sea confundido con otro curso de filosofía, que, si bien es cierto que emplea algunos de los enfoques y metodologías propios de la filosofía, el curso está diseñado para que los alumnos sean capaces de analizar perspectivas, evidencias y situaciones de una manera crítica y real (Tilke, 2011, 27).

El curso enfatiza sobre las diferentes perspectivas de cómo los individuos y las sociedades construyen su conocimiento para formar una conciencia y entendimiento intercultural (IBO, 2015, 8,10). Concretamente la asignatura sirve como apoyo a las diferentes asignaturas del programa ya que como se mencionó anteriormente, en todos los planes de estudio se incluyen estrategias para que los docentes establezcan vínculos entre su asignatura y la de TdC. También se anima a que los

alumnos reflexionen sobre sus propias creencias y suposiciones dentro de la diversidad de puntos de vista, lo que facilitará el desarrollo de una conciencia personal. Uno de los objetivos más importantes de este curso es desarrollar habilidades de pensamiento de orden superior y no solo a la memorización de contenidos (IBO, 2015, 14,15).

Cabe mencionar, que a través de esta asignatura los alumnos también ponen en práctica habilidades de investigación, las cuales les permiten evaluar la información de manera crítica a la vez que reflexionan sobre la adquisición de sus propios conocimientos. Por otra parte, un estudio realizado en 2016 por la propia organización afirma que aquellos alumnos que cursaron la asignatura de Teoría del Conocimiento mostraron un mejor desempeño a nivel universitario, pero también un mejor desarrollo profesional (OBI, 2016, 1).

Tomando en cuenta la naturaleza y objetivos de la asignatura, es necesario abordar el papel que juegan los bibliotecarios escolares dentro de este curso. Una de sus principales funciones es la de apoyar al desarrollo de habilidades de investigación y de pensamiento mediante la enseñanza directa de la organización del conocimiento a través del Sistema de Clasificación de Dewey o bien el Sistema de Clasificación de la Biblioteca del Congreso. Finalmente, los bibliotecarios escolares pueden contribuir al curso de Teoría del Conocimiento mediante la creación de colecciones de recursos relacionados a las diferentes formas y áreas del conocimiento (Tilke, 2011, 32).

2.2.2. Creatividad Actividad y Servicio (CAS)

Creatividad, Actividad y Servicio o CAS, es el componente troncal práctico del Programa de Diploma, porque involucra a los alumnos en una amplia gama de actividades extracurriculares. Mediante este componente, se prevé que los alumnos alcancen un bienestar cognitivo, social, emocional y físico mediante su participación en diferentes actividades ya sean artísticas, físicas o de servicio a la comunidad. Lo cual, les brindará la oportunidad de reflexionar sobre los alcances y limitaciones de

su propio aprendizaje, así como su papel como miembros activos y solidarios dentro de sus comunidades (Cannings et al., 2012, 1).

El curso de CAS comparte el objetivo del Bachillerato Internacional de formar seres humanos conscientes de su realidad y con la capacidad de mejorarla. Dentro de sus objetivos se encuentran que los alumnos sean capaces de reflexionar acerca de sus experiencias, identifiquen sus cualidades y limitaciones, así como afrontar desafíos que les permitan generar aprendizajes significativos y un crecimiento personal (Hayden et al., 2017, 90). También se espera que los alumnos formen conciencia sobre su situación y su responsabilidad hacia los demás miembros de sus comunidades tanto a nivel local como global.

A diferencia de las asignaturas, la Monografía y el curso de Teoría del Conocimiento, CAS no cuenta con una evaluación formal la cual ofrezca una calificación, sin embargo, los alumnos deben identificar metas y estrategias que les permitan planear y evaluar sus resultados. Así mismo, los alumnos deberán documentar sus experiencias a través de un diario o blog, en dichas entradas, los alumnos deberán enfatizar el impacto que dicha experiencia ha tenido sobre ellos (OBI, 2017, 8).

2.2.3. La Monografía

Al igual que la asignatura de Teoría del Conocimiento y el curso de Creatividad Actividad y Servicio, el proyecto de la *Monografía* forma parte los componentes troncales del Programa de Diploma. La *Monografía*, es un proyecto de investigación autodirigido y riguroso. Es de carácter obligatorio para todos los alumnos que cursan el Programa de Diploma, es realizado en un período de dos años durante los cuales los alumnos cuentan con la orientación de un supervisor o asesor (OBI, 2016, 35).

Como parte del proyecto de la *Monografía*, los alumnos deberán seleccionar un tema de alguna de las asignaturas disponibles del programa, delimitarlo y formular una pregunta de investigación enfocada que guíe su estudio. La investigación, debe ser presentada en una extensión máxima de 4,000 palabras siguiendo las exigencias

de una pieza de escritura académica formal en la que se incluya: introducción, desarrollo de la investigación o cuerpo, conclusión y una bibliografía (Alchin, 2011, 25).

El proyecto de la *Monografía* tiene la finalidad de ayudar a los alumnos a desarrollar tanto las habilidades de investigación como las habilidades de pensamiento incluidas en los *Enfoques de aprendizaje* del Programa de Diploma. Entre las que se encuentran: la búsqueda, evaluación, síntesis, organización y uso ético de la información así como la curiosidad y la reflexión (Tilke, 2011, 33). También es importante señalar que la *Monografía* cumple la función de introducir a los alumnos al mundo de la investigación académica de nivel superior.

Por otro lado, es importante señalar que el proyecto de la *Monografía* destaca la importancia de los bibliotecarios escolares dentro del Programa de Diploma. Ya que, en muchos casos, los bibliotecarios apoyan a los alumnos a desarrollar ambos tipos de habilidades (investigación y pensamiento) empleando diferentes prácticas tales como cursos de metodología de la investigación, talleres de argumentación y honestidad académica o bien siendo ellos los coordinadores del proyecto de la *Monografía* de todo el colegio. En el siguiente apartado se estudiarán a detalle la naturaleza, objetivos y evaluación del proyecto de la *Monografía*.

2.3. La Monografía

Con el objeto de ofrecer una mejor comprensión sobre el proyecto de la *Monografía*, este apartado cubrirá sus objetivos generales y particulares; las habilidades que desarrolla en los alumnos; la naturaleza del proceso, así como la manera en que se evalúa el proyecto de la *Monografía*. Como se mencionó anteriormente, la *Monografía* es un trabajo de investigación escrito similar a un artículo de investigación en el cual los alumnos explorarán su entusiasmo e iniciativa intelectual sobre un tema de interés personal

Es necesario mencionar que el proyecto de la *Monografía* es una experiencia enriquecedora para los alumnos puesto que los convierte en individuos indagadores y críticos, actitudes indispensables tanto en el ámbito educativo del siglo XXI como en el campo laboral (OBI, 2016, 38). Más aún, uno de sus objetivos es que los alumnos establezcan conexiones entre sus ideas y las disciplinas o asignaturas del Programa de Diploma. Para ello, los alumnos recurren al proceso de investigación mediante el cual podrán construir argumentos sólidos respaldados con fuentes de información (OBI, 2016, 37).

Como se ha dicho, los enfoques del constructivismo y el Aprendizaje Basado en la Investigación forman parte importante de la pedagogía de la OBI, y el ejemplo más representativo de ello es la *Monografía*. Así pues, este proyecto representa la ejecución del perfil de aprendizaje de la OBI, pero sobre todo la de los *Enfoques de enseñanza* y los *Enfoques de aprendizaje*. Ya que, por un lado, uno de sus objetivos principales es desarrollar habilidades de investigación y de pensamiento en los alumnos (OBI, 2016, 38).

Por otro lado, como parte de los objetivos específicos la *Monografía* pretende que los alumnos demuestran conocimiento y comprensión del tema a investigar, los métodos para recopilar información. También se espera que los alumnos sean capaces de conectar ideas, identificar problemas, formular preguntas de investigación, construir argumentos coherentes y razonados. Pero también, se prevé que, a través del proyecto de la *Monografía*, los alumnos sean capaces de hacer uso ético de la información, reconociendo la autoría de las ideas de otras personas (OBI, 2016, 39).

En concreto, la *Monografía* tiene como propósito; estimular el desarrollo de habilidades de investigación y pensamiento en los alumnos, además de acercar a los alumnos a los procesos de investigación sistemáticos, explorar y ampliar su capacidad de reflexión (OBI, 2015, 71). A continuación, se abordará la naturaleza de la *Monografía*, particularmente su proceso así como el papel que juegan los bibliotecarios escolares en él.

2.3.1. El proceso de la Monografía

Al igual que cualquier proyecto de investigación, la *Monografía* sigue un proceso en el cual se pueden identificar las siguientes etapas o pasos:

1. Elección de un tema relacionado con las asignaturas disponibles del Programa de Diploma
2. Investigación preliminar para identificar problemáticas y perspectivas relacionadas al tema elegido
3. Establecimiento de conexiones para ordenar ideas y delimitar el tema
4. Formular una pregunta de investigación clara y enfocada
5. Elaboración de argumentos razonados
6. Búsqueda, selección y evaluación de fuentes de información adecuadas
7. Registro, organización y síntesis de la información
8. Uso ético de la información

(OBI, 2016, 74)

Con el objetivo de tener una mejor comprensión sobre el proyecto de la *Monografía* a continuación se estudiará la relación entre sus diferentes etapas y las habilidades de investigación y pensamiento, así como el papel de los bibliotecarios en cada una de las etapas que conforman dicho proyecto.

1.- Elección de un tema relacionado con las asignaturas disponibles del Programa de Diploma

Con respecto a la primera etapa del proceso de la *Monografía*, se espera que los alumnos desarrollen habilidades de pensamiento, concretamente la curiosidad. La cual les permitirá establecer conexiones entre las asignaturas del Programa de Diploma, así como ser capaces de identificar cuestiones o problemas de interés propio. Como consecuencia de lo anterior, los bibliotecarios escolares deberán apoyar a los alumnos durante esta primera etapa utilizando diferentes estrategias como la aplicación de preguntas esenciales o bien introduciendo problemáticas relacionadas a las diferentes asignaturas del programa (Tilke, 2011, 43).

2.- Investigación preliminar para identificar problemáticas y perspectivas relacionadas al tema elegido

Durante esta etapa del proceso, se prevé que los alumnos desarrollen habilidades de pensamiento como la evaluación de diferentes perspectivas, pero al mismo tiempo identificar situaciones y problemáticas relacionadas a su tema. Por otra parte, también se espera que realicen investigación preliminar, identificando y buscando posibles fuentes de información, poniendo en práctica así sus habilidades de investigación (Tilke, 2011, 43).

3.- Establecimiento de conexiones para ordenar ideas y delimitar el tema

En cuanto a la tercera etapa del proceso de la *Monografía*, se espera que los alumnos identifiquen problemáticas relacionadas a su tema de investigación, las cuales les permitan delimitar su tema de investigación. Acciones que se enmarcan en las habilidades de investigación. Cabe señalar que, en esta etapa el papel de los bibliotecarios es clave, dado que mediante enseñanza de estrategias de organización como: mapas mentales o diagramas de Venn, los alumnos organizan y conectan sus ideas (Lekanides, 2016,40).

4.- Formular una pregunta de investigación clara y enfocada

Con relación a la cuarta etapa del proceso, se estima que los alumnos desarrollen sus habilidades de investigación al ser capaces de formular una pregunta de investigación. Así mismo, deberán utilizar habilidades de pensamiento, principalmente de pensamiento crítico para evaluarla y obtener una pregunta de investigación clara y enfocada. Es importante mencionar que los bibliotecarios deben apoyar a los alumnos a lo largo de este proceso ya sea enseñando a los alumnos a identificar los factores que limitan sus preguntas o mediante ejemplos de preguntas de investigación claras y enfocadas (Lekanides, 2016,16).

5.- Elaboración de argumentos razonados

Para esta etapa del proceso de la *Monografía*, los alumnos deberán utilizar su pensamiento crítico para construir argumentos sólidos o fundamentados. Actividades que forman parte del conjunto de habilidades de pensamiento del Programa de Diploma. Así pues, la función de los bibliotecarios en esta parte del proceso es la de enseñar a los alumnos a distinguir premisas falsas y verdaderas en diferentes fuentes de información como: artículos académicos, noticias, videos, etc (Tilke, 2011, 43), (OBI, 2016, 52).

6.- *Búsqueda, selección y evaluación de fuentes de información adecuadas*

Acerca de esta etapa, se prevé que los alumnos puedan desarrollar habilidades de investigación, concretamente de búsqueda, selección y evaluación de fuentes de información. Para dicha etapa, los bibliotecarios tienen la responsabilidad de ofrecer una amplia variedad de recursos de información, así como enseñar a los alumnos diferentes estrategias de búsqueda y evaluación de la información (OBI, 2016, 52).

7.- *Registro, organización y síntesis de la información*

Dentro de esta etapa, se prevé que los alumnos registren, organicen y sintetizen la información recopilada de las fuentes de información, actividades que forman parte de las habilidades de investigación. Como consecuencia, los bibliotecarios escolares pueden apoyar a los alumnos enseñando una amplia variedad de técnicas o estrategias de toma de notas o síntesis de la información, así como el uso de diferentes plataformas para ello (Lekanides, 2016, 110).

8.- *Uso ético de la información*

Finalmente, en la última etapa del proceso los alumnos deben hacer uso ético de la información mediante el reconocimiento de la autoría de las ideas de otras personas, lo cual es una de las habilidades de investigación. Con base en ello, los bibliotecarios deben ser quienes promuevan la honestidad académica entre los alumnos ya sea mediante la implementación de políticas de integridad académica o a través de talleres en los que se instruya a los alumnos en los diferentes estilos de citación como: MLA, APA o Chicago (Tilke, 2011, 44), (OBI, 2016, 52).

2.3.2. Enfoques de la enseñanza en la Monografía

Como se ha precisado en párrafos anteriores, las habilidades de investigación son parte fundamental del Programa de Diploma. De manera que el proyecto de la Monografía cumple con el objetivo del desarrollo de este tipo de habilidades, no obstante, es importante señalar que para poder lograr una experiencia efectiva de aprendizaje, tanto docentes como bibliotecarios deben conocer y comprender la naturaleza del proyecto de la *Monografía*, pero más aún deben entender la relación entre el proyecto y el enfoque de enseñanza basado en la investigación, el cual forma parte de los seis Enfoques de la enseñanza del Programa de Diploma (OBI, 2016, 20).

De este modo, la *Monografía* puede considerarse la tarea decisiva para el desarrollo de habilidades de investigación por parte de los alumnos. Ya que, al igual que la Exhibición del Programa de Escuela Primaria (PEP) y el Proyecto Personal del Programa de Años Intermedios (PAI), la Monografía es el punto culminante de un largo proceso de fomento y enseñanza de habilidades de investigación iniciado desde las primeras etapas de formación de los alumnos. Particularmente, porque tiene como objetivo principal que los alumnos adquieran habilidades transferibles a contextos educativos avanzados o bien a un ámbito laboral (Hopfenbeck et al., 2020, 6).

Es importante mencionar que la Monografía es un proyecto cuyas bases se centran en los principios de la corriente constructivista al permitir que los alumnos participen activamente en su propio aprendizaje, construyendo su comprensión de sobre un tema elegido por ellos mismos, y utilizando la curiosidad, la reflexión y el pensamiento crítico como herramientas principales (OBI, 2016, 2). Por otro lado, la Monografía también incorpora elementos del Aprendizaje Basado en la Investigación que le permiten ser alumnos independientes capaces de utilizar la información para tomar decisiones, establecer conexiones, así como utilizar responsablemente la información (OBI, 2016, 21).

2.3.3. La evaluación de la Monografía

El siguiente punto por tratar dentro de este capítulo, será la evaluación del proyecto de la Monografía, sus objetivos y la rúbrica de evaluación. Otro punto importante para considerar en esta sección será el valor de las habilidades de investigación dentro del proyecto de investigación. La Monografía es evaluada de manera externa por docentes de otros colegios pertenecientes a la Organización del Bachillerato Internacional, con la finalidad de garantizar un proceso de evaluación objetivo. Así mismo, la metodología utilizada para evaluar la Monografía es combinada, ya que por un lado se utiliza la evaluación formativa y por el otro la evaluación sumativa (OBI, 2016, 94).

El presente apartado, se enfocará en la evaluación sumativa la cual permite identificar las habilidades de investigación que se espera que desarrollen los alumnos. Para efectuar el proceso de evaluación, los examinadores utilizan una rúbrica con criterios comunes, sin embargo, deben interpretarla de acuerdo con los lineamientos específicos de cada una de las asignaturas en las que se realiza la Monografía (OBI, 2019, 35). Esta rúbrica cuenta con un total 34 puntos distribuidos en 5 criterios tal y como se muestra en la Imagen 2:

Tabla 4.

Criterios de evaluación de la Monografía

Criterio A: Enfoque y método	Criterio B: Conocimiento y comprensión	Criterio C: Pensamiento crítico	Criterio D: Presentación	Criterio E: Compromiso
<ul style="list-style-type: none"> • Tema • Pregunta de investigación • Metodología 	<ul style="list-style-type: none"> • Contexto • Terminología y conceptos específicos de la asignatura 	<ul style="list-style-type: none"> • Investigación • Análisis • Discusión y evaluación 	<ul style="list-style-type: none"> • Estructura • Diseño 	<ul style="list-style-type: none"> • Proceso • Enfoque de la investigación
Puntos	Puntos	Puntos	Puntos	Puntos
6	6	12	4	6

Fuente: OBI, 2016, 95

Ahora bien, el proceso de evaluación de la Monografía pretende evaluar las habilidades de investigación a través de los siguientes tres objetivos:

- **Conocimiento y comprensión**, el cual evalúa los conocimientos y la comprensión de los alumnos del tema que eligieron, su pregunta de investigación, los métodos utilizados para recabar información, así como la comprensión de las fuentes.
- **Aplicación y análisis**, en el se examina la pertinencia del análisis con relación a la disciplina y la coherencia con la pregunta de investigación.
- **Síntesis y evaluación**, este objetivo considera la estructura de los argumentos presentados y su coherencia con la pregunta de investigación.

Finalmente, dentro de los objetivos también se evalúa la presentación de la investigación y la honestidad académica (OBI, 2016, 39). Con relación a lo anterior y con el propósito de tener una mejor comprensión del proceso de evaluación de la *Monografía*, se analizará de manera esquemática cada uno de los criterios de evaluación:

Cuadro 3.

Esquema comparativo entre los criterios de evaluación de la Monografía y la práctica bibliotecaria

Criterios de evaluación

Aspectos

Habilidades

Práctica Bibliotecaria

Criterio A: enfoque y método

Este criterio evalúa:

- El tema de investigación
- La pregunta de investigación
- La metodología

Este criterio evalúa las habilidades de:

- Pensamiento
- Investigación

Los bibliotecarios pueden apoyar a los alumnos mediante las siguientes acciones:

- Enseñar a los alumnos a organizar sus ideas o conceptos a través de: mapas mentales, diagramas de Venn entre otros.
- Enseñar a los alumnos como delimitar mediante preguntas sobre: tiempo, ubicación, categoría y evento o problema.
- Proporcionando a los estudiantes fuentes de información (artículos, videos, libros, podcasts etc.) con diferentes puntos de vista sobre un mismo tema

Criterio B: conocimiento y comprensión

Este criterio evalúa:

- El uso de fuentes de información
- La comprensión conceptual

Este criterio evalúa las habilidades de:

- Pensamiento
- Investigación

Los bibliotecarios pueden apoyar a los alumnos mediante las siguientes acciones:

- Ofreciendo una amplia variedad de recursos de información tanto en formato impreso como digital
- Instruir a los alumnos a identificar palabras clave así como desarrollar términos relacionados para poder elaborar estrategias de búsqueda.
- Enseñar a los alumnos diferentes métodos para el análisis de fuentes como el CRAAP o RAVEN

**Criterio C:
pensamiento
crítico**

Este criterio evalúa:

- El uso de fuentes de información para fundamentar los argumentos
- La coherencia de los argumentos
- La construcción de los argumentos

Este criterio evalúa las habilidades de:

- Pensamiento

Los bibliotecarios pueden apoyar a los alumnos mediante las siguientes acciones:

- Enseñando a los alumnos a identificar premisas falsas y verdaderas en noticias, artículos de revistas, artículos académicos, videos, etc.).
- Realizando debates en clase sobre temas problemáticos relacionados a sus temas de investigación.
- Proporcionando a los estudiantes fuentes de información diferentes puntos de vista sobre un mismo tema.

**Criterio D:
presentación**

Este criterio evalúa:

- El uso ético de la información
- Los estilos de citación

Este criterio evalúa las habilidades de:

- Investigación

Los bibliotecarios pueden apoyar a los alumnos mediante las siguientes acciones:

- Creando y difundiendo talleres de citación en MLA, APA o Chicago entre los alumnos de la Monografía.

**Criterio E:
presentación**

Este criterio evalúa:

- El compromiso del alumno
- La capacidad reflexiva de los alumnos

Este criterio no evalúan habilidades de pensamiento o de investigación.

Los bibliotecarios pueden apoyar a los alumnos mediante las siguientes acciones:

- Talleres de reflexión centrados en temas relacionados a la investigación de su Monografía.

Fuente: El autor de la investigación, 2022

Ahora bien, con base a lo anterior, pero también incluyendo el contexto educativo actual. Podemos afirmar que la función de los bibliotecarios escolares dentro del proyecto de la Monografía es crucial para el desarrollo de habilidades de investigación y de pensamiento en los alumnos que realizan dicho proyecto. Paralelamente, podemos resaltar que la práctica bibliotecaria es vital dentro de los procesos de enseñanza y aprendizaje del siglo XXI.

Por otro lado, es conveniente recalcar que las organizaciones educativas deben aceptar que los bibliotecarios escolares han dejado de ser aquellos individuos pasivos limitados a lo relacionado con el libro impreso. Y comenzar a visualizarlos, como aquellos miembros de la comunidad capaces de impulsar y apoyar el desarrollo de habilidades de investigación y pensamiento crítico en los alumnos (OBI, 2018, 1).

Como parte de esta idea se puede incluir a la Organización del Bachillerato Internacional, particularmente su Programa de Diploma. El cual reconoce a la biblioteca escolar como un elemento que ofrece mayores posibilidades de aprendizaje en los alumnos, como lo indica la definición de biblioteca propuesta por la misma organización; “Una biblioteca es una combinación de personas, lugares, colecciones y servicios que facilitan y amplían el aprendizaje y la enseñanza” (OBI, 2018, 2).

Otra manera en la que el Programa de Diploma reconoce el alcance de la biblioteca escolar en los procesos educativos es a través del proceso de implementación del programa. Dentro del documento “Programa de Diploma: estándares y prácticas” concretamente en el apartado de Apoyo al alumnado, se menciona que las escuelas que deseen adoptar y mantener el programa deberán contar con una biblioteca que cuente con personal capacitado, espacios adecuados, colecciones y servicios capaces de mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje de la comunidad (IBO, 2020, 8).

Lo anterior indica que la biblioteca escolar es un sistema conformado por diferentes elementos articulados cuyo objetivo es lograr que los alumnos aprendan a investigar, consumir información de manera crítica y responsable (Tilke, 2011, 119). En el

capítulo siguiente se analizarán los resultados del estudio de las mejores prácticas que realizan los bibliotecarios escolares para apoyar al desarrollo de habilidades de investigación en los alumnos que realizan el proyecto de la *Monografía*.

Capítulo III. Estudio de las mejores prácticas empleadas por bibliotecarios escolares para el desarrollo de habilidades de investigación en los alumnos que realizan el proyecto de la Monografía del Programa de Diploma.

3.1. Perfil de buenas prácticas para bibliotecas escolares en el Siglo XXI

En este último apartado se exponen los resultados obtenidos del estudio comparativo que se realizó a una muestra de bibliotecarios escolares pertenecientes a 23 países de las regiones de Asia, África, Europa, América y Oceanía con la finalidad de determinar el conjunto de buenas prácticas que desempeñan para apoyar el desarrollo de habilidades de investigación en los alumnos que realizan el proyecto de la *Monografía*.

Cabe resaltar que desde la perspectiva bibliotecológica, la investigación pretende destacar la labor de los bibliotecarios escolares dentro de la comunidad de la OBI, pero sobre todo en el ámbito internacional de la bibliotecología. Por otro lado, desde la pedagogía este estudio permitirá reflexionar sobre la importancia de la biblioteca escolar para alcanzar los objetivos educativos y el papel que juega dentro de los procesos de enseñanza y aprendizaje en la educación del siglo XXI.

Las prácticas documentadas serán comparadas con el perfil de buenas prácticas elaborado en el primer capítulo de la investigación, el cual se sustenta en los lineamientos propuestos por la AASL, la IFLA y la OBI. Adicionalmente, las prácticas recopiladas se contrastaron con la rúbrica de evaluación de la *Monografía* y se determinó el tipo de *Habilidades de investigación* que apoyan. Por lo anterior, el perfil desarrollado propone las siguientes acciones puntuales que los bibliotecarios deben cumplir para apoyar a los alumnos:

1. *Apoyar a los alumnos durante las primeras etapas del proceso de investigación; ya sea fomentando la curiosidad de los alumnos (tanto a nivel*

personal como curricular) así como orientándolos en la selección y delimitación de sus temas de investigación.

- 2. Activar el conocimiento previo de los alumnos mediante una serie de actividades relacionadas a contextos familiares para que puedan establecer conexiones significativas con el mundo real.*
- 3. Elaborar actividades de aprendizaje que involucren diferentes perspectivas o puntos de vista sobre un tema.*
- 4. Guiar a los alumnos en la construcción de preguntas de investigación, así como de sus argumentos.*
- 5. Ofrecer diversos recursos de información que incluyan una amplia variedad tanto de contenidos como de formatos.*
- 6. Mostrar a los alumnos estrategias de búsqueda y evaluación de información tanto en formatos impresos como digitales.*
- 7. Enseñar a los alumnos a utilizar diferentes técnicas para organizar y sintetizar la información recopilada.*
- 8. Promover el uso ético de la información, la honestidad académica y los diferentes estilos de citación entre los alumnos.*

3.2. Metodología.

La presente investigación se desarrolló en tres etapas. En la primera, se realizó una revisión bibliográfica relacionada sobre el *Aprendizaje Basado en la Investigación (ABI)* y las bibliotecas escolares, a fin de tener una mejor comprensión del papel que juega la biblioteca en las tendencias educativas del siglo XXI. En esta primera etapa también, se estudió el concepto de las buenas prácticas, y poder llevar a cabo un

análisis comparativo de las habilidades de investigación entre los *Estándares Nacionales para Bibliotecas Escolares* de la AASL, las *Directrices para bibliotecas escolares* de la IFLA y el documento de *Bibliotecas ideales* de la OBI. Con la finalidad de elaborar un perfil de buenas prácticas basado en las recomendaciones de estas organizaciones.

En la segunda etapa, se llevó a cabo una revisión documental del enfoque pedagógico de la OBI, el Programa de Diploma y la *Monografía*, así como de sus objetivos y las Habilidades de investigación que proponen. El propósito de esta etapa fue establecer el marco referencial de la investigación pero también el papel que juegan los bibliotecarios a lo largo del proceso de la *Monografía*.

Finalmente, en la tercera etapa, se diseñó y aplicó un breve cuestionario de diez preguntas. El cual fue aplicado de manera digital a una muestra integrada por bibliotecarios escolares pertenecientes a 23 países que hayan tenido experiencia coordinando el proyecto de la *Monografía* del Programa de Diploma. Cabe aclarar que dicho cuestionario se desarrolló a partir de los ocho puntos del perfil de buenas prácticas realizado durante la primera etapa de la investigación.

La aplicación del cuestionario duró alrededor de cuatro meses y dada las circunstancias de la emergencia sanitaria de COVID-19, los medios de difusión y aplicación del cuestionario fueron: redes sociales, particularmente Facebook, en el que se distribuyó tanto en grupos de bibliotecarios que pertenecen al Programa de Diploma como en grupos de coordinadores del proyecto de la Monografía. También se utilizó la plataforma de mensajería Whatsapp mediante la cual el cuestionario se difundió en diferentes grupos de bibliotecarios afiliados a la OBI. Además, se distribuyó en foros de discusión oficiales de la Organización del Bachillerato Internacional. Por último, se diseminó utilizando listas de contactos elaboradas a partir de la plataforma LinkedIn.

3.3. Instrumento.

En el presente estudio, se utilizó como instrumento principal un cuestionario de diez preguntas basado en el perfil de buenas prácticas desarrollado en el primer capítulo. En él, se utilizaron preguntas de opción múltiple para recopilar datos cuantitativos, pero también, se emplearon preguntas abiertas para permitir que los participantes se expresen abiertamente, y recopilar datos cualitativos. Cabe señalar que el instrumento originalmente fue diseñado en Español, pero tuvo que ser traducido y aplicado en Inglés debido al carácter internacional de la muestra. A continuación, se muestra el cuestionario completo en el idioma que fue diseñado originalmente¹:

1.- Por favor indique ¿Qué tipo de actividades lleva usted a cabo para apoyar a los alumnos de la Monografía durante las primeras etapas del proceso de investigación?

- Uso de preguntas esenciales para estimular la curiosidad de los estudiantes
- Presentar eventos o problemas relacionados a las diferentes materias del Programa de Diploma
- Otro

2.- Por favor, describa su estrategia de enseñanza más efectiva para ayudar a los alumnos a elegir y delimitar su tema de investigación para la Monografía

- Revisar la disponibilidad de materias en el colegio, así como la orientación específica de las asignaturas de la guía de la Monografía
- Enseñar a los alumnos a organizar sus ideas o conceptos a través de: mapas mentales, diagramas de Venn entre otros.
- Enseñar a los alumnos como delimitar mediante preguntas sobre: tiempo, ubicación, categoría y evento o problema
- Otro

3.- Por favor mencione ¿De qué manera usted motiva a los alumnos a para que ellos puedan evaluar diferentes perspectivas en torno a su tema de la Monografía?

¹ La versión en inglés con las respuestas completas puede ser consultada en los anexos.

- Proporcionando a los estudiantes fuentes de información (artículos, videos, libros, podcasts etc.) con diferentes puntos de vista sobre un mismo tema
- Otro

4.- Por favor señale *¿Cuál es el proceso que lleva a cabo para que los alumnos sean capaces de desarrollar una pregunta de investigación clara y enfocada?*

- Enseñar a los alumnos a identificar los factores limitantes a través de preguntas (Quién, Cómo, Cuándo, Dónde)
- Proporcionar a los alumnos ejemplos de preguntas de investigación así como iniciadores de preguntas
- Evaluar la factibilidad de las preguntas de investigación de los alumnos
- Otro

5.- Por favor indique *¿Qué tipo de estrategias emplea para enseñar a los alumnos a construir un argumento razonado?*

- Enseñar a los alumnos a identificar premisas falsas y verdaderas en una variedad de formatos (noticias, artículos de revistas, artículos académicos, videos, etc.)
- Enseñar a los alumnos a analizar de manera crítica el uso de estadísticas dentro de los argumentos
- Otro

6.- Por favor mencione *¿De qué manera usted promueve las habilidades de pensamiento crítico entre los alumnos de la Monografía?*

- A través de debates en clase sobre temas problemáticos relacionados a sus temas de la Monografía
- Preguntando a los alumnos que expliquen su proceso para resolver preguntas de Monografías de años anteriores
- Otro

7.- Como bibliotecario escolar, *¿Usted ofrece recursos de información (impresos y digitales) en múltiples formatos, así como con diferentes perspectivas?*

- La biblioteca ofrece una amplia variedad de recursos de información como: Jstor, Artstor, EBSCO, SORA entre otros
- La biblioteca ha asignado parte de su presupuesto para la adquisición de libros que necesiten los alumnos de la Monografía
- Otro

8.- Por favor, describa su práctica más exitosa para enseñar a los alumnos a buscar y evaluar la información que necesitan para la investigación de la Monografía

- Enseñar a los alumnos a identificar palabras clave, así como desarrollar términos relacionados
- Explicar a los alumnos cómo funcionan los operadores Booleanos en la construcción de una fórmula de búsqueda
- Instruir a los alumnos en metodologías para el análisis de fuentes como el CRAAP, RAVEN entre otras
- Otra

9.- Por favor mencione ¿Qué tipo de estrategias de toma de notas y síntesis de la información enseña a los alumnos?

- Se les enseña una variedad de técnicas para toma de notas tales como: Cornell, mapas mentales, viñetas etc.
- Otra

10.- Por favor señale ¿Cómo promueve la integridad académica y el uso de estilos de citación entre los alumnos de la Monografía?

- Involucrando a toda la comunidad académica para el desarrollo de una política de integridad académica
- Creando juegos que explican términos como: plagio, propiedad intelectual, autoplagio entre otros
- Creando y difundiendo talleres de citación en MLA, APA o Chicago entre los alumnos de la Monografía
- Otra

3.4. Análisis de resultados

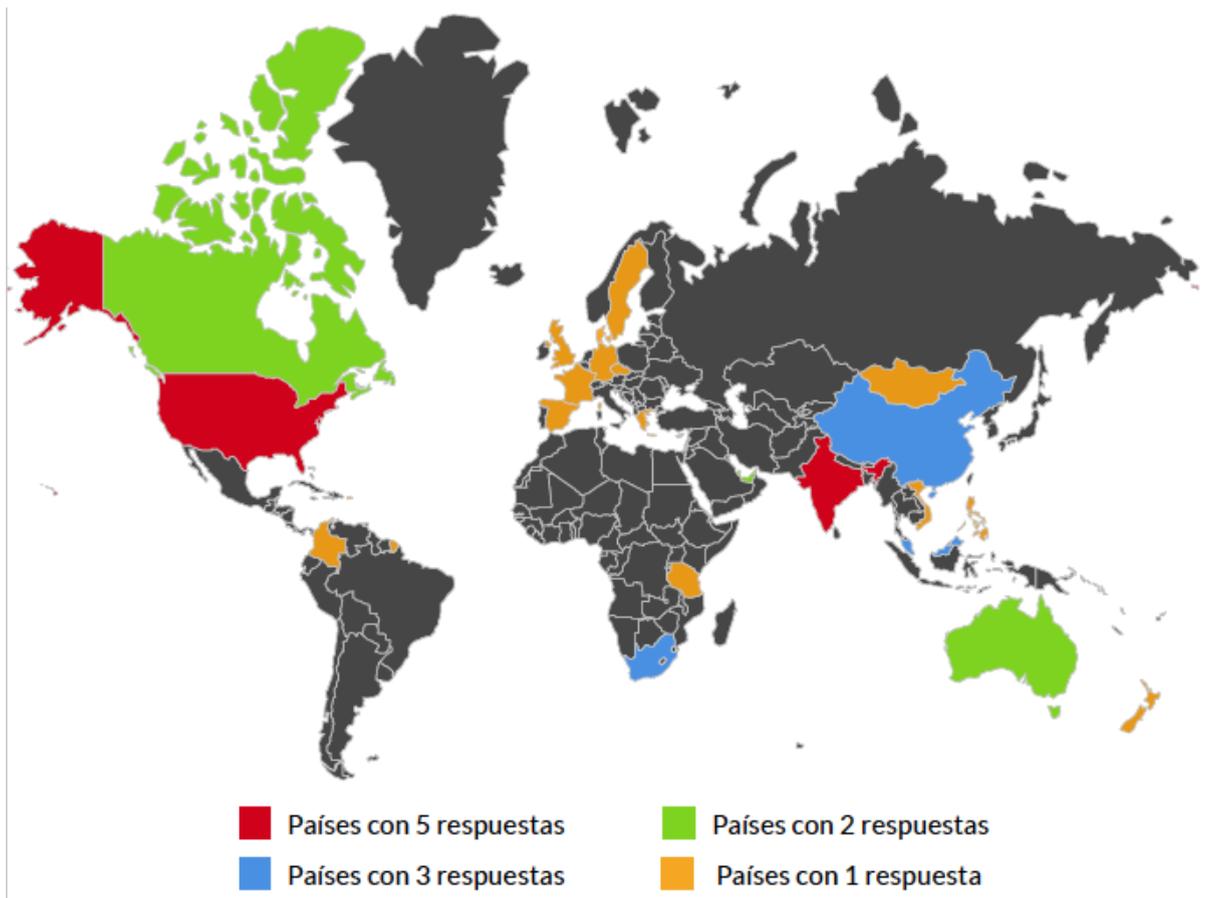
A continuación se llevará a cabo un análisis detallado de cada una de las preguntas del cuestionario aplicado. Partiendo de las respuestas obtenidas, se estudiará la relación entre las acciones realizadas por los bibliotecarios para apoyar el desarrollo de habilidades de investigación y de pensamiento en los alumnos que realizan el proyecto de la Monografía, las expectativas propuestas por la AASL, la IFLA y la OBI.

Una vez concluido el periodo de aplicación del cuestionario, se registró un total de 46 respuestas de 23 países provenientes de las regiones de Asia, África, Europa, América y Oceanía. Según los resultados obtenidos el mayor número de respuestas provino del continente asiático con un total de 18 respuestas en donde los países con una mayor participación fueron la India en primer lugar, seguida por China y Singapur.

Por otro lado, el continente americano registró un total de 9 respuestas en su mayoría provenientes de los Estados Unidos. Similar al continente americano, el continente europeo contó con 9 respuestas, pero a diferencia del continente americano, no se obtuvo más de una respuesta de un mismo país. Finalmente, las regiones de África y Oceanía registraron los números más bajos de participación con un total de 5 y 3 respuestas respectivamente de las cuales los países con mayor participación fueron Australia y Sudáfrica como se puede observar en el mapa siguiente:

Mapa 1.

Distribución geográfica de los resultados del cuestionario aplicado.



Fuente: El autor de la investigación, 2022

3.4.1. *¿Qué tipo de actividades lleva usted a cabo para apoyar a los alumnos de la Monografía durante las primeras etapas del proceso de investigación?*

Según los resultados obtenidos, el 32% de los bibliotecarios indicaron utilizar Preguntas Esenciales como una de las actividades principales durante las primeras etapas del proceso de la *Monografía*. Por otro lado, el 13% de los participantes afirman utilizar la introducción de problemas relacionados a las asignaturas del Programa de Diploma como una buena práctica que apoya a los alumnos durante las primeras etapas del proceso. Mientras que, 55% de los bibliotecarios mencionaron llevar a cabo otro tipo de actividades como talleres de introducción a la metodología de investigación o entrevistas con cada uno de los alumnos para ayudarlos a elegir un tema de investigación (Ver gráfica. 1).

Gráfica 1.

Porcentajes de las respuestas relacionadas a la pregunta 1

1.- What kind of activities do you do to support students' research process during the early stages of the Extended Essay?

46 respuestas



Fuente: El autor de la investigación, 2022

Con relación al desarrollo de las habilidades de investigación y de pensamiento requeridas por el Programa de Diploma. Se identificó que el 55% de las actividades realizadas por los bibliotecarios para apoyar a los alumnos durante las primeras etapas del proceso de la monografía se relacionan directamente con el desarrollo de habilidades de pensamiento, particularmente con estimular la curiosidad de los alumnos y el pensamiento crítico. Por otro lado, las actividades realizadas por el 45% de los entrevistados apoyan el desarrollo tanto de habilidades de pensamiento como de habilidades de investigación, estas últimas relacionadas con la búsqueda de información preliminar para poder elegir su tema de investigación.

En cuanto al perfil de buenas prácticas desarrollado en el primer capítulo. Los resultados de la práctica profesional de 34 de los 46 participantes se ajustan con los puntos 1 y 2 de dicho perfil. Es decir, que el 73% de los participantes apoyan a los alumnos en las primeras etapas del proceso de investigación estimulando su curiosidad tanto a nivel personal como curricular (punto 1 del perfil). Pero también activando sus conocimientos previos a través de actividades relacionadas a

contextos familiares que les permitan establecer conexiones con el mundo real (punto 2 del perfil).

Con base en lo anterior, es posible validar como una buena práctica para el desarrollo de habilidades de pensamiento e investigación; el uso de preguntas esenciales para estimular la curiosidad de los estudiantes y la introducción de eventos o problemas relacionados a las diferentes asignaturas del Programa de Diploma. Así mismo, cabe señalar que, si bien la mayoría de los bibliotecarios llevan a cabo otro tipo de actividades además de las opciones señaladas, estas coinciden con los puntos 1 y 2 del perfil de buenas prácticas y por ende con los estándares propuestos por organismos internacionales como la AASL y la IFLA.

3.4.2. Describa su estrategia de enseñanza más efectiva para ayudar a los alumnos a elegir y delimitar su tema de investigación para la Monografía

De acuerdo con los resultados obtenidos en esta pregunta (ver gráfica 2). El 29% de los entrevistados afirmó utilizar mapas mentales, diagramas de Venn entre otros organizadores gráficos como estrategia principal para enseñar a los alumnos a elegir y delimitar su tema de investigación para la *Monografía*. Por otro lado, el 22% de los participantes revisan primero la disponibilidad de las asignaturas del Programa de Diploma en sus colegios y posteriormente les explican los lineamientos específicos de cada materia para el proyecto de la *Monografía*.

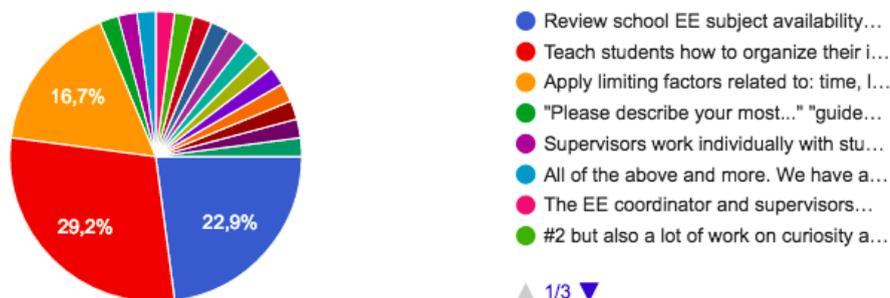
También se registró que el 16% de los bibliotecarios enseñan a los alumnos a elegir y delimitar su tema de investigación utilizando preguntas relacionadas; al tiempo, la ubicación, la categoría, el evento o un problema específico. No obstante, el 33% de los participantes afirmaron que el proceso de elección y delimitación del tema de investigación es realizado por los supervisores de los alumnos y no por los bibliotecarios.

Gráfica 2.

Porcentajes de las respuestas relacionadas a la pregunta 2

2.- Please describe your most effective teaching strategy for helping students to choose their EE subject and turn it into a research topic.

48 respuestas



Fuente: El autor de la investigación, 2022

Por otro lado, se descubrió que la mayoría de las prácticas recopiladas guían a los alumnos durante el proceso de la elección y delimitación de su tema de investigación cubre las expectativas del Programa de Diploma para desarrollar habilidades de investigación y de pensamiento. Ya que, 90% de los participantes realizan actividades como la organización de ideas a través de mapas mentales, diagramas, u otro tipo de organizadores gráficos que permitan a los alumnos a identificar problemas y fuentes de información sobre ellos, permitiendo así que los alumnos pongan en práctica sus capacidades de búsqueda, evaluación y síntesis de la información. Adicionalmente, se identificó que las prácticas empleadas impactan directamente al *Aspecto 1 del Criterio A* de la rúbrica de evaluación de la *Monografía, criterio* que evalúa el enfoque del tema y la forma en que se comunica.

Con relación al perfil de buenas prácticas, los resultados señalan que las actividades realizadas por de 40 de los 46 entrevistados. Concuera con los primeros dos puntos del perfil de buenas prácticas, los cuales afirman que los bibliotecarios deben apoyar a los alumnos durante las primeras etapas del proceso de investigación incluyendo la selección y delimitación del tema de investigación. Es decir, que el 90% de los bibliotecarios emplean estrategias que incentiven la curiosidad de los

alumnos tanto a nivel personal como curricular al mismo tiempo que los guían en la selección y delimitación de su tema de investigación.

De lo anterior, se puede inferir que las prácticas empleadas por los bibliotecarios para apoyar a los alumnos en la selección y delimitación de su tema de investigación cumplen con los estándares internacionales. Puesto que, el 90% de su práctica profesional impacta directamente al desarrollo de habilidades de investigación, pero también impacta en el *Criterio A: enfoque y método*, de la rúbrica de evaluación de la *Monografía*, particularmente en el *Aspecto 1: tema de investigación* y el *Aspecto 2: pregunta de investigación*. Por lo tanto, estas prácticas coinciden con las expectativas presentadas en los *Estándares nacionales para bibliotecas escolares* de la AASL, las *Directrices para bibliotecas escolares* de la IFLA y el documento de *Bibliotecas Ideales* de la Organización del Bachillerato Internacional.

3.4.3. ¿De qué manera usted motiva a los alumnos a para que ellos puedan evaluar diferentes perspectivas en torno a su tema de la Monografía?

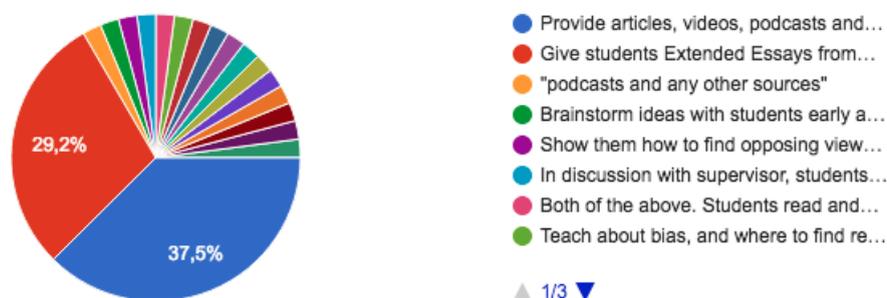
De acuerdo con los datos representados en la gráfica 3. Se puede observar que el 37% de los bibliotecarios motivan a los alumnos a evaluar diferentes perspectivas utilizando fuentes de información como artículos, videos, podcasts entre otros que incluyan diferentes puntos de vista sobre un mismo tema. Mientras que el 29% de los participantes prefieren utilizar *Monografías* de años anteriores como ejemplos para estudiar diferentes perspectivas con las que pueden abordar su investigación. En cambio, el 34% de los participantes mencionó que utilizan estas dos prácticas, así como otro tipo de estrategias en las que se enseñe a los alumnos el concepto del sesgo o las diferentes posturas que puede existir sobre un mismo tema.

Gráfica 3.

Porcentajes de las respuestas relacionadas a la pregunta 3

3.- How do you encourage students to evaluate different perspectives for their Extended Essay?

48 respuestas



Fuente: El autor de la investigación, 2022

En cuanto al desarrollo de habilidades de investigación y de pensamiento, se encontró que el 95% de las prácticas llevadas a cabo por los bibliotecarios ayuda al desarrollo de habilidades de pensamiento y tienen un impacto positivo en el *Aspecto 1 del Criterio C* de la rúbrica de evaluación de la *Monografía*. Porque, tanto el 37% de los bibliotecarios que utiliza fuentes de información con diferentes perspectivas sobre un tema, como el 29% prefiere utilizar *Monografías* de años pasados como ejemplos ayudan al desarrollo del pensamiento crítico de los alumnos. También es importante mencionar, que, si bien el 34% de los bibliotecarios afirmaron realizar una combinación de ambas prácticas y otro tipo de actividades, también ayudan al desarrollo del pensamiento crítico de los alumnos durante el proyecto de la *Monografía*.

Al mismo tiempo, los resultados obtenidos coinciden con las expectativas 1, 2 y 3 del perfil de buenas prácticas desarrollado. Dado que 44 de un total de 46 respuestas mencionan haber realizado actividades de aprendizaje que requieran la evaluación de diferentes perspectivas o puntos de vista, así como activar su conocimiento previo mediante el uso de contextos familiares teniendo como consecuencia un apoyo directo a los alumnos en las primeras etapas del proceso de investigación.

Con base a lo anterior, es posible determinar que las actividades indicadas por los bibliotecarios escolares califican como buenas prácticas para el desarrollo del pensamiento crítico. Ya que, al otorgar a los alumnos fuentes de información con diferentes puntos de vista, al igual que *Monografías* de años anteriores como ejemplos, los bibliotecarios estimulan el desarrollo de habilidades de pensamiento que impactan de manera positiva en el *Criterio C: pensamiento crítico* de la rúbrica de evaluación de la *Monografía*. De manera simultánea, estas prácticas responden a las expectativas internacionales, al satisfacer los puntos 1, 2 y 3 del perfil de buenas prácticas.

3.4.4. ¿Cuál es el proceso que lleva a cabo para que los alumnos sean capaces de desarrollar una pregunta de investigación clara y enfocada?

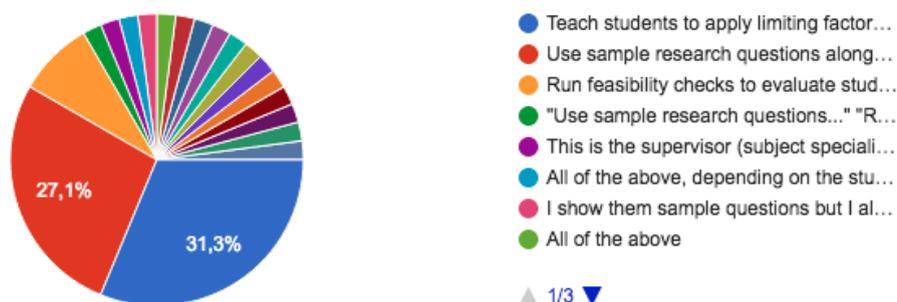
En la gráfica número cuatro se resumen los resultados obtenidos de la pregunta cuatro. De acuerdo con los datos obtenidos, el 31% de los bibliotecarios escolares enseña a los alumnos a desarrollar una pregunta de investigación clara y enfocada utilizando las preguntas *Quién, Cómo, Cuándo y Dónde*. Por otro lado, 27% de los participantes indicaron una preferencia por utilizar iniciadores de preguntas y ejemplos de preguntas de investigación. Adicional a esto, el 14% prefiere evaluar la factibilidad de las preguntas de investigación como parte del proceso de diseño de una buena pregunta de investigación. Al mismo tiempo, el 20% de los participantes indicó incluir en su proceso todas las prácticas mencionadas, mientras que el 8% restante señaló que no realiza este proceso con los alumnos de la *Monografía*.

Gráfica 4.

Porcentajes de las respuestas relacionadas a la pregunta 4

4.- What is the process you follow to support students in developing a clear and focused research question?

48 respuestas



Fuente: El autor de la investigación, 2022

Con referencia al desarrollo de habilidades de investigación y de pensamiento del Programa de Diploma. Se documentó que el 95% de las actividades que realizan los bibliotecarios para enseñar a los alumnos a desarrollar preguntas de investigación claras y enfocadas se relaciona directamente con las habilidades de investigación del Programa de Diploma. Al mismo tiempo, las prácticas registradas responden al *Aspecto 2: pregunta de investigación del Criterio A: enfoque y método y al Aspecto 1: uso de fuentes de información del Criterio C: pensamiento crítico*, teniendo así un impacto positivo en la evaluación de los alumnos.

Con relación al perfil de buenas prácticas desarrollado, los resultados obtenidos señalan que 40 de las prácticas documentadas, de un total de 46, coinciden con la expectativa 4 del perfil de buenas prácticas. Es decir, que la mayoría de los bibliotecarios guían a los alumnos en la construcción de preguntas de investigación ya sea a través ejemplos de preguntas de investigación, iniciadores de preguntas, factores limitantes (preguntas Quién, Cómo, Cuándo, Dónde) o bien evaluando la factibilidad de sus preguntas de investigación.

Basado en lo expuesto en los párrafos anteriores, es posible validar las actividades realizadas por los bibliotecarios como buenas prácticas. Considerando que el 95% de los participantes cuenta con un proceso que apoya a los alumnos en el desarrollo

de preguntas de investigación claras y enfocadas ya sea utilizando una de las opciones ofrecidas en la pregunta o bien todas en conjunto. Sumado a lo anterior, es importante resaltar que las prácticas documentadas apoyan el desarrollo de habilidades de investigación del Programa de Diploma y al mismo tiempo, responden a las exigencias del Criterio A: enfoque y método y del Criterio C: pensamiento crítico. Finalmente, estas prácticas también coinciden con los estándares propuestos por organismos internacionales como la AASL y la IFLA.

3.4.5. ¿Qué tipo de estrategias emplea para enseñar a los alumnos a construir un argumento razonado?

De acuerdo con los datos obtenidos para esta pregunta (ver gráfica 5), se observó que más de la mitad de los participantes, es decir, el 51% indicó enseñar a los alumnos a identificar premisas verdaderas y falsas en diferentes fuentes de información como su principal estrategia para construir argumentos razonados. Mientras que, un 6% prefiere instruir a los alumnos a analizar de manera crítica el uso de cifras dentro de sus argumentos. No obstante, el 43% de los bibliotecarios afirmaron no realizar esta parte del proceso de investigación, principalmente debido a una falta de tiempo con los alumnos.

Gráfica 5.

Porcentajes de las respuestas relacionadas a la pregunta 5

5.- What sort of strategies do you employ to teach students how to build a reasoned argument?

47 respuestas



Fuente: El autor de la investigación, 2022

Con relación al desarrollo de habilidades de investigación y pensamiento requeridas por el Programa de Diploma. Se identificó que el 57% de los participantes emplean estrategias para enseñar a los alumnos a construir argumentos razonados ayudando así al desarrollo del pensamiento crítico en los alumnos. Adicionalmente, las prácticas documentadas benefician directamente la evaluación de los alumnos, debido a que todas ellas responden a los *Aspectos 1, 2 y 3* correspondientes al *Criterio C: pensamiento crítico* de la rúbrica de evaluación de la *Monografía*.

Respecto al perfil de buenas prácticas desarrollado, los resultados obtenidos señalan que 29 de los 46 bibliotecarios involucrados en el estudio diseñan actividades de aprendizaje que involucren el estudio de diferentes puntos de vista sobre un mismo tema, coincidiendo de esta manera con el punto 3 del perfil de buenas prácticas. Sumado a lo anterior, los bibliotecarios también apoyan a los alumnos en la construcción de sus argumentos, práctica sugerida en el punto 4 del perfil de buenas prácticas.

Tomando en cuenta lo anterior, se puede afirmar que los bibliotecarios guían a los alumnos durante el proceso de construcción de argumentos ya sea a través del análisis de premisas falsas o verdaderas presentadas en diferentes fuentes de

información o bien instruyéndolos en el análisis crítico de cifras dentro de los argumentos, y también bien una combinación de ambas prácticas.

Con base en lo mencionado, es posible validar ambas prácticas como buenas prácticas para el desarrollo del pensamiento crítico. Ya que, desde el punto de vista del Programa de Diploma, apoyan el desarrollo de habilidades de pensamiento que impactan de manera positiva la evaluación de los alumnos a través del *Criterio C*. Por lo tanto, es importante mencionar que estas prácticas guían a los alumnos en la construcción de argumentos razonados lo cual es una expectativa fundamental de la AASL y la IFLA. Aunque por otro lado, es importante señalar que el 43% de los participantes afirmó no realizar dichas actividades, lo cual debe ser atendido, ya que la construcción de argumentos es fundamental no solo para el proceso de investigación sino para garantizar un *Aprendizaje a lo largo de toda la vida*.

3.4.6. ¿De qué manera usted promueve las habilidades de pensamiento crítico entre los alumnos de la Monografía?

En la Gráfica 6, se presentan los datos obtenidos en la pregunta seis. De acuerdo con los resultados, se puede observar que el 27% de los bibliotecarios, promueve habilidades de pensamiento crítico entre los estudiantes al pedirles explicar el proceso que llevarían a cabo para responder preguntas de investigación de las *Monografías* de años anteriores. Por otra parte, 25% de los bibliotecarios estimulan las habilidades de pensamiento crítico a través de debates grupales en los que exploran aspectos problemáticos de los temas de investigación.

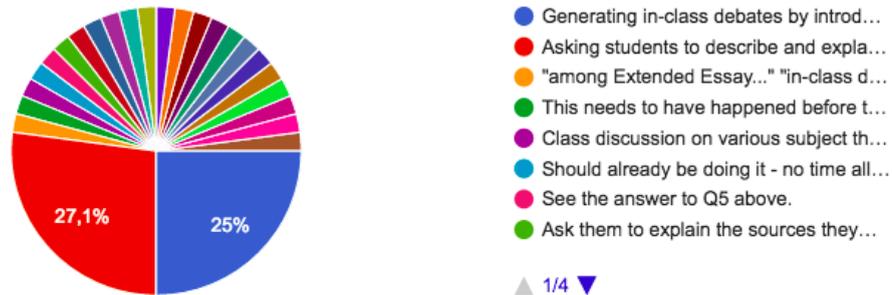
Adicionalmente, se identificó que el 23% de los participantes además de incluir las prácticas anteriores, promueven las habilidades de pensamiento crítico vinculando el proyecto de la *Monografía* con la asignatura de *Teoría del Conocimiento*. Sin embargo, también se observó que el 25% de los bibliotecarios afirmaron no realizar ninguna actividad que promueva el desarrollo de habilidades de pensamiento crítico.

Gráfica 6.

Porcentajes de las respuestas relacionadas a la pregunta 6

6.- How do you foster critical thinking skills among Extended Essay students?

48 respuestas



Fuente: El autor de la investigación, 2022

Respecto a la relación entre los resultados obtenidos y las habilidades requeridas por el Programa de Diploma. Se detectó que el 75% de las prácticas documentadas apoyan el desarrollo de habilidades de pensamiento ya que la principal práctica empleada por los bibliotecarios es la de realizar debates sobre temas problemáticos relacionados a los temas de la *Monografía*, teniendo como consecuencia que los alumnos analicen, evalúen y reflexionen sobre diferentes puntos de vista.

En torno al perfil de buenas prácticas, se observó que la práctica profesional de 35 de los participantes utiliza actividades de aprendizaje que involucran diferentes tipos de perspectivas sobre un mismo tema, coincidiendo así con el punto 3 del perfil de buenas prácticas desarrollado. Pero también coinciden con el punto 4 de dicho perfil, al ayudar a los alumnos en la construcción de sus argumentos. Por consiguiente, se puede afirmar que los bibliotecarios escolares no solo elaboran actividades de aprendizaje que ayudan a los alumnos a considerar diferentes perspectivas o puntos de vista al momento de construir sus argumentos, sino que también los guían durante todo el proceso, de esta manera apoyan directamente el desarrollo del pensamiento crítico en los alumnos.

Con base a lo anterior, es posible afirmar que las prácticas documentadas a través del cuestionario pueden ser consideradas como buenas prácticas. Ya que responden a las expectativas para desarrollar el pensamiento crítico solicitadas por el Programa de Diploma y por ende por la Organización del Bachillerato Internacional. Con relación a lo anterior, es importante mencionar que si bien un porcentaje significativo de bibliotecarios no realiza actividades encaminadas al desarrollo del pensamiento crítico, en su mayoría las prácticas que llevan a cabo responden a las expectativas de la AASL y la IFLA pues coinciden con lo establecido en los puntos 3 y 4 del perfil de buenas prácticas.

3.4.7. ¿Usted ofrece recursos de información (impresos y digitales) en múltiples formatos, así como con diferentes perspectivas?

Como se puede observar en la Gráfica 7, los resultados para esta pregunta indican que el 64% de los bibliotecarios que participaron en el estudio ofrecen una amplia variedad de recursos de información para los alumnos que realizan el proyecto de la Monografía, entre ellos se pueden destacar bases de datos como Jstor, Artstor, Classroom Video on Demand y EBSCO. Por otro lado, el 12% de los participantes afirmaron que la biblioteca ha asignado una partida de su presupuesto exclusivamente para la adquisición de los libros que necesitan los alumnos para su investigación. Adicionalmente, el 22% de los bibliotecarios afirmaron realizar ambas acciones, y en algunos casos tienen acuerdos interbibliotecarios con las bibliotecas públicas. Cabe señalar que solo el 2% de los bibliotecarios no ofrecen este tipo de recursos de información, en su lugar utilizan Monografías de años anteriores.

Gráfica 7.

Porcentajes de las respuestas relacionadas a la pregunta 7

7.- As a school librarian, do you offer information resources (print & digital) with a variety of perspectives as well as different formats?

48 respuestas



Fuente: El autor de la investigación, 2022

Respecto a las expectativas del Programa de Diploma, los resultados señalan que, de las prácticas documentadas, el 98% de los bibliotecarios apoyan el desarrollo de habilidades de investigación. De igual manera, fomentan el desarrollo de las habilidades de pensamiento, principalmente de pensamiento crítico ya que incluyen recursos de información con diferentes perspectivas o puntos de vista.

Hay que subrayar que al ofrecer una amplia variedad de recursos de información como bases de datos, así como destinar una cantidad del presupuesto de biblioteca para la adquisición de recursos que necesitan los alumnos, incrementa las posibilidades de los alumnos de alcanzar mejores puntajes durante su evaluación. Ya que estas prácticas responden al *Aspecto 3: metodología del Criterio A: enfoque y método* y al *Aspecto 1: Uso de fuentes de información del Criterio B: conocimiento y comprensión*.

Respecto al perfil de buenas prácticas, se descubrió que la práctica profesional de 44 de los 46 bibliotecarios participantes se alinea al punto 5, del perfil de buenas prácticas, al ofrecer una amplia variedad de recursos de información tanto impresos como digitales y con diversos puntos de vista o enfoques. Esto significa que casi todos los bibliotecarios cumplen con lo establecido por los *Estándares nacionales para bibliotecas escolares* de la AASL y las *Directrices para bibliotecas escolares* de

la IFLA, al contar con una amplia oferta de recursos de información, que cuentan con una variedad de contenidos y formatos.

Por lo tanto, es posible afirmar que las actividades registradas por los bibliotecarios escolares para ofrecer acceso a recursos de información impresos y digitales pueden ser calificadas como buenas prácticas. En gran medida debido a la replicabilidad de ellas entre la comunidad de bibliotecarios escolares, pero más aún por cumplir con las expectativas del Programa de Diploma y apoyar el desarrollo de habilidades tanto de investigación como de pensamiento, así como contribuir a incrementar las posibilidades de puntajes más altos para los alumnos que realizan la *Monografía*.

3.4.8. Describa su práctica más exitosa para enseñar a los alumnos a buscar y evaluar la información que necesitan para la investigación de la Monografía

En los datos presentados en la Gráfica 8, se puede observar que el 30% de los bibliotecarios indicó que su práctica más exitosa para enseñar a los alumnos a buscar información fue instruirlos en la identificación de palabras clave y el desarrollo de términos relacionados. En tanto que, el 15% de los participantes señalaron que explicar la construcción de fórmulas de búsqueda y el funcionamiento de los operadores booleanos fue su práctica más exitosa.

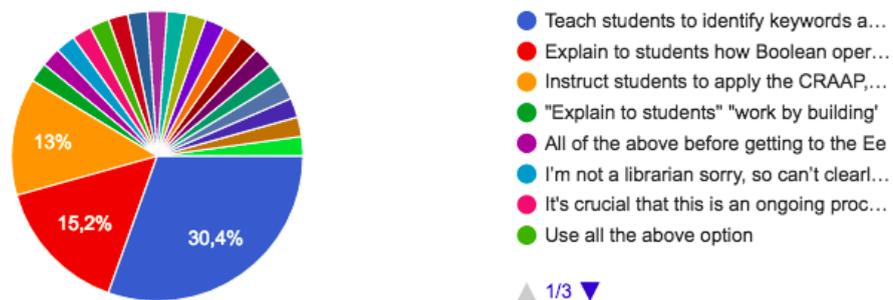
A su vez, el 13% de los encuestados afirmó que enseñar a los alumnos a evaluar fuentes de información a través de metodologías como: el *CRAAP* (el cual significa Actualidad, Relevancia, Autoridad, Precisión, Propósito) o el *RAVEN* (el cual significa; Reputación, Evidencia, Intereses, Experiencia, Neutralidad) fue su práctica más exitosa. Por otra parte, el 35% de los bibliotecarios señalaron emplear todas las prácticas mencionadas, así como otro tipo de metodologías de evaluación de fuentes de información tal como el Análisis Origen, Propósito, Validez y Limitaciones de Fuentes (*OPVL*). Es importante mencionar que a pesar de que la mayoría de los bibliotecarios lleva a cabo prácticas para evaluar la información, se observó que el 7% de los participantes no lo hace.

Gráfica 8.

Porcentajes de las respuestas relacionadas a la pregunta 8

8.- Please describe your most successful practice for teaching students to find and evaluate information for their Extended Essays.

46 respuestas



Fuente: El autor de la investigación, 2022

En relación al desarrollo de habilidades establecidas por el Programa de Diploma, los resultados muestran que el 93% de las prácticas documentadas cumplen con las expectativas señaladas por el Programa de Diploma, puesto que todas ellas ayudan al desarrollo de habilidades de investigación. En este sentido, es preciso señalar que ya sea que los bibliotecarios enseñen a los alumnos a identificar palabras clave, utilizar operadores booleanos o bien algún tipo de metodología de análisis de fuentes. Todas estas prácticas incrementan las posibilidades de mejorar las puntuaciones de los alumnos al momento de la evaluación de su proyecto de la Monografía, al responder a lo establecido en el *Criterio A: enfoque y método*, específicamente en el *Aspecto 3: metodología*. Y también en lo solicitado por el *Criterio B: conocimiento y comprensión*, particularmente, en el *Aspecto 1: uso de las fuentes de información*.

Conjuntamente, los resultados recopilados responden a las expectativas establecidas en los *Estándares nacionales para bibliotecas escolares* de la AASL y

las *Directrices para bibliotecas escolares* de la IFLA. Puesto que 44 de un total de las 46 respuestas registradas coinciden con el punto seis del perfil de buenas prácticas, en el cual se indica que los bibliotecarios son responsables de enseñar a los alumnos estrategias de búsqueda y evaluación de la información. Concretamente, los bibliotecarios escolares no solo enseñan a los alumnos a buscar y evaluar información para sus investigaciones sino para que estos sean capaces de hacer uso de estas habilidades en contextos académicos futuros, pero también en el ámbito laboral.

Tomando como base lo mencionado anteriormente, es posible identificar una tendencia por parte de las prácticas de los bibliotecarios. Ya que, si bien el 7% de los participantes afirmó no realizar este tipo de acciones con los alumnos, la gran mayoría (93%) de las prácticas documentadas cumplen con las expectativas de organismos internacionales tanto de la OBI, al contribuir al desarrollo de habilidades de investigación del Programa de Diploma y la rúbrica de evaluación de la Monografía. Como también a las normativas establecidas por la AASL en sus *Estándares nacionales para bibliotecas escolares*, así como las de la IFLA en sus *Directrices para bibliotecas escolares*, ambas condensadas dentro del punto seis del perfil de buenas prácticas desarrollado en el primer capítulo.

3.4.9. ¿Qué tipo de estrategias de toma de notas y síntesis de la información enseña a los alumnos?

De acuerdo con los datos recopilados para esta pregunta, en la Gráfica 9 se puede observar que el 67% de los participantes señaló que enseñan a los alumnos a sintetizar la información a través de una variedad de técnicas y estrategias de toma de notas como, por ejemplo: el método de Cornell, mapas mentales, viñetas etc. Por otro lado, el 24% de los participantes afirmaron utilizar un método de toma de notas, pero también la plataforma NoodleTools. Sin embargo, el 9% de los involucrados respondieron no realizar esta parte del proceso con los alumnos.

Gráfica 9.

Porcentajes de las respuestas relacionadas a la pregunta 9

9.- What types of note-taking strategies do you teach students in order to synthesize and organize gathered information?

46 respuestas



Fuente: El autor de la investigación, 2022

Respecto al desarrollo de habilidades de investigación y de pensamiento propuestas por el Programa de Diploma. Se observó, que el 91% de las prácticas registradas ayudan al desarrollo de habilidades de investigación y de pensamiento. Cabe mencionar que si bien, dentro de la rúbrica de evaluación de la *Monografía* no existe un *Aspecto* o *Criterio* específico que evalúe la capacidad de síntesis de los alumnos, este tipo de habilidades son fundamentales al momento de realizar cualquier proyecto de investigación.

Por otra parte, y en relación con el perfil de buenas prácticas establecido, se observó que las respuestas de los 41 participantes se alinean con el punto siete de dicho perfil. En el cual se afirma que los bibliotecarios escolares deben instruir a los alumnos en el uso de diferentes estrategias y técnicas para poder sintetizar y organizar la información. Sin embargo, 5 de los participantes señalaron no cubrir este paso del proceso de investigación debido a la falta de tiempo con los alumnos.

Como consecuencia de lo anterior, se puede inferir que la mayoría de las prácticas utilizadas por los bibliotecarios pueden ser calificadas como buenas prácticas debido

a que satisfacen los estándares internacionales. Puesto que, el 91% de los bibliotecarios apoyan al desarrollo de habilidades de investigación y de pensamiento requeridas por el Programa de Diploma y por ende por la OBI. Y por otro lado, estas prácticas coinciden con los aspectos requeridos en los Estándares Nacionales para Bibliotecas Escolares de la AASL y las Directrices para bibliotecas escolares de la IFLA.

3.4.10. ¿Cómo promueve la integridad académica y el uso de estilos de citación entre los alumnos de la Monografía?

En la Gráfica 10, se puede observar que el 39% de los bibliotecarios que participaron en el estudio promueven la integridad académica y el uso de estilos de citación a través de talleres que involucran diferentes estilos de citación como; APA, MLA o Chicago. Por otra parte, el 17% de los participantes mencionaron involucrar a toda su comunidad para el desarrollo de una política de integridad académica como su principal estrategia de promoción de la honestidad académica y los estilos de citación entre los alumnos.

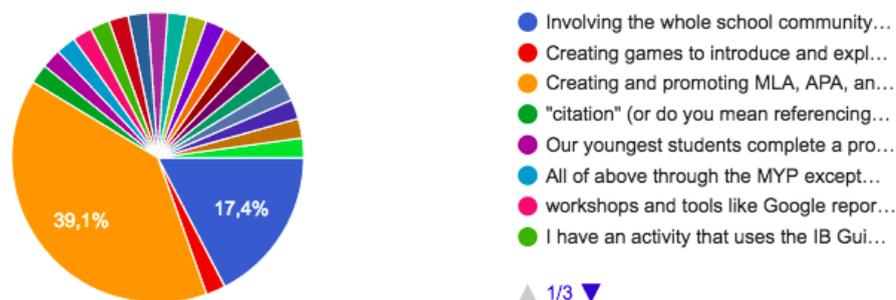
Adicional a esto, el 5% afirmó crear juegos en los que se expliquen conceptos como el plagio, la propiedad intelectual, el autoplagio entre otros. Sin embargo, se observó que el 39% de los bibliotecarios promueven la integridad académica y los estilos de citación mediante una combinación de las prácticas mencionadas, así como a través de plataformas como *Turnitin*, *NoodleTools* y *Google Reports*.

Gráfica 10.

Porcentajes de las respuestas relacionadas a la pregunta 10

10.- How do you promote academic honesty and referencing among the Extended Essay students?

46 respuestas



Fuente: El autor de la investigación, 2022

Con relación a las habilidades que se espera desarrollen los alumnos durante el Programa de Diploma. Los resultados obtenidos, indican que a pesar de que los bibliotecarios utilizan diferentes estrategias para promover la integridad académica y los estilos de citación, sus prácticas (el 100%) contribuyen al desarrollo de habilidades de investigación requeridas por el Programa de Diploma. Adicionalmente, estas prácticas tienen un impacto positivo en la evaluación de la *Monografía* ya que a través de ellas las posibilidades de los alumnos de obtener mejores puntajes en el *Criterio D: Presentación* se incrementan significativamente.

Ahora bien, en cuanto al perfil de buenas prácticas. Los resultados al igual que en el caso del Programa de Diploma, señalan que las prácticas realizadas por los bibliotecarios se alinean a lo establecido en el punto ocho del perfil mencionado. Es decir, que los 46 bibliotecarios participantes fomentan la honestidad académica así como el uso ético de la información y los estilos de citación a través de diferentes acciones, ya sean las opciones incluidas en la pregunta o bien con otras como el uso de plataformas especializadas en el tema.

En vista de lo anterior, es posible validar las diferentes estrategias empleadas por los bibliotecarios para promover la integridad académica y los estilos de citación como ejemplos de buenas prácticas. Debido en gran medida a que la mayoría de los

bibliotecarios responden a las normativas internacionales ya sea en el caso del desarrollo de habilidades del Programa de Diploma, del Criterio D de la rúbrica de evaluación de la Monografía y por ende de la Organización del Bachillerato Internacional. Así como con el punto ocho del perfil de buenas prácticas, el cual se desarrolla a partir de la normativa establecida en los *Estándares nacionales para bibliotecas escolares* de la AASL y de las *Directrices para bibliotecas escolares* de la IFLA.

3.5. Buenas prácticas para el desarrollo de habilidades de investigación.

Tomando en cuenta los resultados anteriores, fue posible identificar el conjunto de buenas prácticas que apoyan el desarrollo de habilidades de investigación en los alumnos que realizan el proyecto de la Monografía. También, fue posible determinar si estas prácticas satisfacen las expectativas del perfil de buenas prácticas (elaborado en el primer capítulo) y la rúbrica de evaluación de la Monografía. A continuación se presenta de manera esquematizada la relación entre las buenas prácticas, las habilidades de investigación, el perfil de buenas prácticas y la rúbrica de evaluación de la Monografía.

Cuadro 4.

Esquematización de las buenas prácticas para el desarrollo de habilidades de investigación

Pregunta 1 *¿Qué tipo de actividades lleva usted a cabo para apoyar a los alumnos de la Monografía durante las primeras etapas del proceso de investigación?*

Buena práctica

Tomando en consideración los resultados y análisis efectuado, es posible determinar como buena práctica para apoyar a los alumnos durante las primeras etapas del proceso de investigación lo siguiente:

- **Uso de preguntas esenciales para estimular la curiosidad de los estudiantes**

Por otro lado, también se puede concluir que un gran número de los bibliotecarios llevan a cabo otro tipo de prácticas orientadas al desarrollo de habilidades de investigación.

Habilidades

A su vez, esta práctica, apoya el desarrollo de habilidades de pensamiento principalmente:

- **La curiosidad**
- **La reflexión**

Perfil de buenas prácticas

Cabe señalar que esta práctica satisface las expectativas del primer punto del perfil de buenas prácticas:

- *Apoyar a los alumnos en las primeras etapas del proceso de investigación; incentivando la curiosidad de los alumnos tanto a nivel personal como curricular, apoyarlos con la selección y delimitación del tema*

Rúbrica Monografía

Finalmente, si bien esta práctica no tiene un impacto directo en la rúbrica de evaluación de la Monografía, si ofrece orientación a los alumnos durante las primeras etapas del proceso.

Pregunta 2

Por favor describa su estrategia de enseñanza más efectiva para ayudar a los alumnos a elegir y delimitar su tema de investigación para la Monografía

Buena Práctica

Con base en el análisis y resultados de esta pregunta, se han determinado que las estrategias más efectivas empleadas por los bibliotecarios para ayudar a los alumnos a elegir y delimitar su tema son las siguientes:

- Enseñar a los alumnos a organizar sus ideas o conceptos a través de: mapas mentales, diagramas de Venn entre otros
- Revisar la disponibilidad de materias en el colegio así como la orientación específica de las asignaturas de la guía de la Monografía

Habilidades

Tomando como referencia lo anterior, es posible concluir que ambas prácticas apoyan el desarrollo de habilidades de investigación, particularmente:

- La síntesis
- La búsqueda de información

Perfil de buenas prácticas

Por otro lado, ambas prácticas cumplen satisfactoriamente con las expectativas de los puntos 1 y 2 del perfil de buenas prácticas:

- Apoyen a los alumnos en las primeras etapas del proceso de investigación; incentivando la curiosidad de los alumnos tanto a nivel personal como curricular, apoyarlos con la selección y delimitación del tema
- Activar el conocimiento previo de los alumnos utilizando contextos familiares y establecer así conexiones con el mundo real

Rúbrica Monografía

Con relación a la rúbrica de evaluación, se puede concluir que ambas prácticas impactan en los siguientes puntos de la rúbrica de evaluación:

Criterio A: enfoque y método:

- Aspecto 1: Tema de investigación
- Aspecto 2: Pregunta de investigación

Pregunta 3 *¿De qué manera usted motiva a los alumnos a para que ellos puedan evaluar diferentes perspectivas en torno a su tema de la Monografía?*

Buena Práctica

A partir del análisis realizado, se puede afirmar que las mejores prácticas para motivar a los alumnos a evaluar diferentes perspectivas son las siguientes:

- **Proporcionando a los estudiantes fuentes de información (artículos, videos, libros, podcasts etc.) con diferentes puntos de vista sobre un mismo tema**
- **Proporcionar a los alumnos Monografías de otros años como ejemplos**

Habilidades

En definitiva, ambas prácticas apoyan el desarrollo de habilidades de pensamiento, específicamente:

- **Pensamiento crítico**
- **Evaluación**
- **Comprensión**

Perfil de buenas prácticas

Respecto al perfil de buenas prácticas se determinó que ambas prácticas coinciden con lo sugerido en los puntos 1,2 y 3 del perfil de buenas prácticas:

- **Apoyen a los alumnos en las primeras etapas del proceso de investigación; incentivando la curiosidad de los alumnos tanto a nivel personal como curricular, apoyarlos con la selección y delimitación del tema.**
- **Activen el conocimiento previo de los alumnos utilizando contextos familiares y establecer así conexiones con el mundo real**
- **Elaboren actividades de aprendizaje que requieran la evaluación de diferentes perspectivas o puntos de vista**

Rúbrica Monografía

Con relación a la rúbrica de evaluación de la Monografía, se puede concluir que ambas prácticas impactan en los siguientes puntos de la rúbrica de evaluación:

Criterio C: pensamiento crítico:

- **Aspecto 1: El uso de fuentes de información para fundamentar argumentos**

Pregunta 4 *¿Cuál es el proceso que lleva a cabo para que los alumnos sean capaces de desarrollar una pregunta de investigación clara y enfocada?*

Buena práctica

Tomando en consideración los resultados y el análisis efectuado, se puede concluir que las mejores prácticas para ayudar a los alumnos a desarrollar una pregunta de investigación clara y enfocada son las siguientes:

- Enseñar a los alumnos a identificar los factores limitantes a través de preguntas (Quién, Cómo, Cuándo, Dónde)
- Proporcionar a los alumnos ejemplos de preguntas de investigación así como iniciadores de preguntas
- Evaluar la factibilidad de las preguntas de investigación de los alumnos

Cabe mencionar, que un gran número de los entrevistados afirmó utilizar todas como parte del proceso para apoyar a los alumnos a desarrollar sus preguntas de investigación

Habilidades

Adicionalmente, se puede concluir que el conjunto de prácticas referidas apoyan el desarrollo de habilidades de investigación, específicamente:

- Síntesis de la información
- Contraste de la información
- Identificación de problemas

Perfil de buenas prácticas

En cuanto al perfil de buenas prácticas las prácticas mencionadas responden a las recomendaciones del punto 4 del perfil de buenas prácticas:

- *Guien a los alumnos en la construcción de argumentos así como de preguntas de investigación*

Rúbrica Monografía

Acerca de la rúbrica de evaluación de la Monografía, el conjunto de buenas prácticas impacta directamente con en los siguientes puntos:

Criterio A: enfoque y método:

- **Aspecto 2: Pregunta de investigación**

Criterio C: pensamiento crítico:

- **Aspecto 1: El uso de fuentes de información para fundamentar argumentos**

Pregunta 5 *¿Qué tipo de estrategias emplea para enseñar a los alumnos a construir un argumento razonado?*

Buena Práctica

Considerando los datos obtenidos y el análisis realizado se pudo determinar como una buena práctica para ayudar a los alumnos a construir argumentos razonados la siguiente:

- Enseñar a los alumnos a identificar premisas falsas y verdaderas en una variedad de formatos (noticias, artículos de revistas, artículos académicos, videos, etc.)

Por otro lado, es importante mencionar que un gran porcentaje (43%) de los bibliotecarios participantes afirmaron no realizar esta parte del proceso de investigación. Esto se debe en gran medida por la falta de tiempo que tienen con los alumnos.

Habilidades

Cabe mencionar que la práctica anteriormente referida apoya al desarrollo de las habilidades de pensamiento indicadas por el Programa de Diploma, concretamente:

- Conocimiento
- Comprensión
- Pensamiento crítico
- Pensamiento creativo
- Análisis
- Evaluación

Perfil de buenas prácticas

Con relación al perfil de buenas prácticas, se puede concluir que esta práctica satisface las expectativas de los puntos 3 y 4 del perfil de buenas prácticas:

- Elaboren actividades de aprendizaje que requieran la evaluación de diferentes perspectivas o puntos de vista
- Guíen a los alumnos en la construcción de argumentos así como de preguntas de investigación

Rúbrica Monografía

En definitiva, esta práctica impacta de manera directa con el siguiente criterio de la rúbrica de evaluación de la Monografía:

Criterio C: pensamiento crítico:

- **Aspecto 1:** Uso de fuentes de información para fundamentar los argumentos
- **Aspecto 2:** Coherencia de los argumentos
- **Aspecto 3:** Construcción de los argumentos

Pregunta 6 *¿De qué manera usted promueve las habilidades de pensamiento crítico entre los alumnos de la Monografía?*

Buena Práctica

Con base en el análisis realizado se puede concluir que que las siguientes prácticas son consideradas como buenas prácticas para promover las habilidades de pensamiento crítico en los alumnos:

- **A través de debates en clase sobre temas problemáticos relacionados a sus temas de la Monografía**
- **Preguntando a los alumnos que expliquen su proceso para resolver preguntas de Monografías de años anteriores**

Cabe señalar que un porcentaje (23%) significativo de los entrevistados utiliza de manera conjunta ambos tipos de prácticas.

Habilidades

En consecuencia, se determinó que ambas prácticas apoyan el desarrollo de habilidades de pensamiento, concretamente:

- **Conocimiento**
- **Comprensión**
- **Pensamiento crítico**
- **Pensamiento creativo**
- **Análisis**
- **Evaluación**

Perfil de buenas prácticas

Como resultado de lo anterior, se puede afirmar que las prácticas identificadas se alinean a lo establecido en los puntos 3 y 4 del perfil de buenas prácticas:

- **Elaboren actividades de aprendizaje que requieran la evaluación de diferentes perspectivas o puntos de vista**
- **Guíen a los alumnos en la construcción de argumentos así como de preguntas de investigación**

Rúbrica Monografía

Adicionalmente, las prácticas mencionadas tienen un impactan la evaluación de la Monografía de la siguiente manera :

Criterio C: pensamiento crítico:

- **Aspecto 1: Uso de fuentes de información para fundamentar los argumentos**
- **Aspecto 2: Coherencia de los argumentos**
- **Aspecto 3: Construcción de los argumentos**

Pregunta 7 *¿Usted ofrece recursos de información (impresos y digitales) en múltiples formatos así como con diferentes perspectivas?*

Buena práctica

Basado en los resultados del cuestionario aplicado y de su análisis se puede concluir que las buenas prácticas para ofrecer recursos de información con diferentes perspectivas son las siguientes:

- Ofrecer una amplia variedad de recursos de información como: Jstor, Artstor, EBSCO, SORA entre otros
- Asignar parte de su presupuesto de la biblioteca para la adquisición de libros que necesiten los alumnos de la Monografía

Habilidades

Al mismo tiempo, este tipo de prácticas contribuyen al desarrollo de habilidades de investigación en los alumnos, principalmente:

- La búsqueda de información
- Análisis de la información
- Validación de la información
- Jerarquización de la información

Perfil de buenas prácticas

Por otra parte, se puede concluir que ambas prácticas responden de manera satisfactoria a lo planteado en el punto 5 del perfil de buenas prácticas:

- Proporcionen una variedad de recursos de información tanto de contenido como de formatos

Rúbrica Monografía

Finalmente, ambas prácticas tiene un impacto significativo en la rúbrica de evaluación de la Monografía, particularmente en los criterios:

Criterio A: enfoque y método:

- La metodología

Criterio B: conocimiento y comprensión:

- El uso de fuentes de información
- La comprensión conceptual

Pregunta 8

Describe su práctica más exitosa para enseñar a los alumnos a buscar y evaluar la información que necesitan para la investigación de la Monografía

Buena Práctica

Tomando en consideración el análisis realizado, se pudo determinar que los bibliotecarios no solo realizan una sola práctica para enseñar a los alumnos a buscar y evaluar la información que necesitan para su investigación, sino que utilizan las siguientes prácticas en conjunto, por lo que se puede concluir que todas son buenas prácticas:

- Enseñar a los alumnos a identificar palabras clave así como desarrollar términos relacionados
- Explicar a los alumnos cómo funcionan los operadores Booleanos en la construcción de una fórmula de búsqueda
- Instruir a los alumnos en metodologías para el análisis de fuentes como el CRAAP, RAVEN entre otras

Habilidades

Por lo anterior, también se puede concluir que las prácticas mencionadas ayudan al desarrollo de habilidades de investigación en los alumnos, especialmente para:

- La búsqueda de información
- El análisis de la información
- La validación de la información
- La evaluación de la información

Perfil de buenas prácticas

Respecto al perfil de buenas prácticas, se puede afirmar que el conjunto de buenas prácticas cumple con el punto 6:

- Enseñen estrategias de búsqueda y evaluación de información tanto en formatos impresos como digitales

Rúbrica Monografía

Con relación a la rúbrica de evaluación, se puede concluir que el conjunto de prácticas repercute en los mismos criterios que la pregunta 5:

Criterio A: enfoque y método:

- La metodología

Criterio B: conocimiento y comprensión:

- El uso de fuentes de información
- La comprensión conceptual

Pregunta 9 *¿Qué tipo de estrategias de toma de notas y síntesis de la información enseña a los alumnos?*

Buena Práctica

A partir del análisis realizado, se puede afirmar que la mejor práctica para enseñar a los alumnos a sintetizar la información recopilada es la siguiente:

- Enseñar a los alumnos una variedad de técnicas de toma de notas tales como: Cornell, mapas mentales, viñetas etc.

Es importante, mencionar que un gran número de los bibliotecarios también incluye el uso de la plataforma Noodle Tools para esta parte del proceso

Habilidades

Adicionalmente, se pudo determinar que el empleo de la práctica anterior, influye en el desarrollo tanto de habilidades de pensamiento como de habilidades de investigación, en particular de las siguientes:

Habilidades de pensamiento

- Análisis
- Síntesis

Habilidades de investigación

- Organización de la información
- Síntesis de la información

Perfil de buenas prácticas

En relación al perfil de buenas prácticas, se puede concluir que ese tipo de práctica se ajusta a los requerimientos del punto 7 de dicho perfil:

- Instruyan a los alumnos en el uso de diferentes técnicas para sintetizar y organizar la información

Rúbrica Monografía

Finalmente, si bien esta práctica no tiene un impacto directo en la rúbrica de evaluación de la Monografía, sí apoya a los alumnos en el desarrollo de las habilidades requeridas por el Programa de Diploma

Pregunta 10 *¿Cómo promueve la integridad académica y el uso de estilos de citación entre los alumnos de la Monografía?*

Buena Práctica

A partir del análisis realizado, se pudo determinar que los bibliotecarios no solo realizan una sola práctica para promover la integridad académica y el uso de estilos de citación, sino que utilizan las siguientes prácticas en conjunto. Por lo que se puede concluir que todas son buenas prácticas:

- **Involucrar a toda la comunidad académica para el desarrollo de una política de integridad académica**
- **Crear juegos que explican términos como: plagio, propiedad intelectual, autoplagio entre otros**
- **Diseñar y difundir talleres de citación en MLA, APA o Chicago entre los alumnos de la Monografía**

Cabe señalar que un gran porcentaje (39%) de los bibliotecarios también utilizan diferentes plataformas como: Noodle Tools, Zotero, Google Docs o Turnitin

Habilidades

Como consecuencia, se puede concluir que dichas prácticas apoyan el desarrollo de habilidades de investigación principalmente:

- **El uso ético de la información**

Perfil de buenas prácticas

Por otra parte, el conjunto de prácticas satisface las expectativas establecidas en el punto 8 del perfil de buenas prácticas:

- **Fomenten la honestidad académica así como el uso ético de la información a través de los diferentes estilos de citación**

Rúbrica Monografía

Por último, es importante mencionar que este conjunto de buenas prácticas impacta de manera positiva la rúbrica de evaluación, principalmente el siguiente criterio:

Criterio D: presentación:

- **Uso ético de la información**
- **Estilos de citación**

Fuente: El autor de la investigación, 2022

Conclusión.

Como se mencionó al inicio de esta investigación, su propósito fue la identificación y análisis de las buenas prácticas que realizan los bibliotecarios escolares para apoyar el desarrollo de habilidades de investigación en los alumnos durante la realización de sus proyectos de *Monografía*. Con base en el análisis e interpretación de los datos recopilados fue posible determinar que en efecto las prácticas utilizadas por los bibliotecarios en cada una de las etapas del proceso de la *Monografía* apoyan el desarrollo de las habilidades de investigación entre los alumnos.

Por otro lado, la investigación arrojó que las prácticas documentadas cumplen con las expectativas fijadas en el perfil de buenas prácticas desarrollado en el primer apartado de la investigación. Por lo tanto, estas prácticas satisfacen las expectativas para el desarrollo de habilidades de investigación propuestas los *Estándares nacionales para bibliotecas escolares* de la AASL, las *Directrices para bibliotecas escolares* de la IFLA y en el documento *Bibliotecas ideales: una guía para colegios* de la OBI.

Respecto a los *Estándares nacionales para bibliotecas escolares* de la AASL, se puede afirmar que la práctica docente de los bibliotecarios cumple satisfactoriamente con las expectativas propuestas. Ya que, guían a los alumnos desde las etapas de planeación y pre investigación, donde se estimula la curiosidad de los alumnos, se activa su conocimiento previo y se promueve el análisis de los problemas desde diferentes perspectivas. Así mismo, ayudan a los alumnos a construir preguntas de investigación enfocadas, a buscar, evaluar y sintetizar información relevante para sus investigaciones.

Con relación a las *Directrices para bibliotecas escolares*, se pudo determinar que las prácticas analizadas también se ajustan a los lineamientos establecidos por la IFLA. En cuanto a las expectativas propuestas por la OBI en su documento *Bibliotecas ideales: una guía para colegios*, se pudo concluir que las prácticas bibliotecarias no sólo satisfacen las expectativas propuestas sino, que también responden a los criterios de la rúbrica de evaluación de la *Monografía*.

Por este conjunto de razones, se puede decir que la investigación cumplió de manera satisfactoria el objetivo de analizar la relación entre las prácticas que realizan los bibliotecarios en el día a día con las expectativas establecidas por los organismos internacionales de la AASL, IFLA y la OBI.

Cabe mencionar que al cumplir con este objetivo la investigación comprueba la importancia de la biblioteca escolar y el trabajo docente de los bibliotecarios para formar individuos con habilidades que les permitan adaptarse a las necesidades laborales del siglo XXI. Ya que la búsqueda, evaluación, síntesis y aplicación de la información son habilidades esenciales para poder comprender información y adquirir conocimiento, pero sobre todo para resolver problemas.

En lo relativo al objetivo de elaborar un perfil de buenas prácticas relacionadas al proceso de investigación basado en las expectativas establecidas por la AASL, la IFLA y la OBI. La investigación documental relacionada con el modelo de las buenas prácticas logró su cometido y permitió ampliar el campo de conocimiento de la bibliotecología puesto que al ser estas documentadas no sólo fue posible la validación del conocimiento teórico con la práctica, sino que además facilitó el intercambio de experiencias profesionales.

Estas experiencias crearon conocimiento compartido que puede ser utilizado para ayudar a bibliotecarios escolares que apenas inician el proceso de coordinación de la *Monografía*. Pero principalmente, la investigación pudo mostrar redes de colaboración entre bibliotecarios en las que se pueden crear procedimientos, programas, políticas o modelos que permitan mejorar la práctica profesional de los bibliotecarios escolares así como la educación de los alumnos.

En cuanto al supuesto establecido en la investigación, el cual se refiere a que la práctica docente de los bibliotecarios es esencial para que los alumnos realicen el proyecto de la *Monografía* y desarrollen habilidades de investigación. El estudio pudo determinar satisfactoriamente que las actividades y estrategias empleadas por los bibliotecarios impactan de manera positiva a los alumnos durante el proceso de investigación de la *Monografía* ya que las prácticas responden de manera efectiva a

los requisitos o aspectos solicitados en los criterios: *Criterio A: Enfoque y método*, *Criterio B: Conocimiento y comprensión*, *Criterio C: Pensamiento crítico* y *Criterio D: Presentación* de la rúbrica de evaluación de la *Monografía*.

Sobre el desarrollo de habilidades de investigación, fue posible determinar que durante las primeras etapas del proceso de la *Monografía*, los bibliotecarios llevan a cabo actividades centradas en la estimulación de la curiosidad como las preguntas esenciales, pero no excluyen cualquier otro tipo de actividad que tenga el mismo objetivo. Por otro lado, la investigación arrojó que el papel de los bibliotecarios durante la etapa de planeación es fundamental para los alumnos ya que la gran mayoría de los bibliotecarios los ayuda a delimitar su tema de investigación y formular una pregunta de investigación clara y enfocada.

Aunque por otro lado, se descubrió que los bibliotecarios escolares tienen un bajo nivel de participación durante la etapa de construcción de argumentos, puesto que una gran mayoría afirmó no estar involucrada por falta de tiempo con los alumnos. Sin embargo, enseñar a los alumnos a buscar información mediante palabras clave, fórmulas de búsqueda en bases de datos así como tener una buena oferta de recursos de información fueron prácticas que todos los bibliotecarios realizaron para ayudar a los alumnos durante la etapa de recopilación de fuentes. Esto confirma la trascendencia de la biblioteca escolar en el desarrollo de habilidades de investigación.

Con relación a las actividades llevadas a cabo por los bibliotecarios durante la última etapa del proceso de investigación; sobre el uso ético de la información. Estas fueron otras de las actividades en donde casi todos los bibliotecarios participaron, ya sea mediante el fomento de la honestidad académica entre los alumnos o bien con la enseñanza de los diferentes estilos de citación. Tras lo expuesto, se puede confirmar que los objetivos de esta investigación se cumplieron de manera satisfactoria.

Ahora bien, sobre los aportes de la investigación se puede concluir que un aporte significativo de esta investigación fue señalar el vínculo entre la bibliotecología y la pedagogía. Ya que por el lado de la bibliotecología, la documentación de prácticas

profesionales provenientes de una variedad de contextos, permitió la construcción de conocimiento compartido el cual facilitó el establecimiento de bases empíricas para mejorar la práctica bibliotecaria en la coordinación del proyecto de la *Monografía* y el desarrollo de habilidades de investigación.

Mientras que por el lado de la pedagogía, el estudio aporta un conjunto de prácticas efectivas para los procesos de enseñanza y aprendizaje de los alumnos que realizan el proyecto de la *Monografía* pero a la vez desarrollan habilidades de investigación. Además, esta investigación pretende resaltar la importancia de los bibliotecarios dentro de las tendencias educativas del siglo XXI.

Con base en lo anterior, es posible hacer las siguientes recomendaciones para cada una de las etapas del proceso de investigación en general:

1.- En las primeras etapas del proceso de investigación se recomienda lo siguiente:

- *Usar preguntas esenciales para estimular la curiosidad de los estudiantes*
- *Enseñar a los alumnos a organizar sus ideas o conceptos a través de: mapas mentales, diagramas de Venn entre otros*
- *Revisar la disponibilidad de materias en el colegio, así como la orientación específica de las asignaturas desde la guía de la *Monografía**
- *Proporcionar a los estudiantes fuentes de información (artículos, videos, libros, podcasts etc.) con diferentes puntos de vista sobre un mismo tema*
- *Proporcionar a los alumnos *Monografías* de otros años como ejemplos*

2.- Para construir una pregunta de investigación clara y enfocada se recomienda:

- *Enseñar a los alumnos a identificar los factores limitantes a través de preguntas (Quién, Cómo, Cuándo, Dónde)*
- *Proporcionar a los alumnos ejemplos de preguntas de investigación, así como iniciadores de preguntas*
- *Evaluar la factibilidad de las preguntas de investigación de los alumnos*

3.- Para la elaboración de argumentos razonados, se recomiendan lo siguiente:

- *Proporcionar a los estudiantes fuentes de información (artículos, videos, libros, podcasts etc.) con diferentes puntos de vista sobre un mismo tema*
- *Enseñar a los alumnos a identificar premisas falsas y verdaderas en una variedad de formatos (noticias, artículos de revistas, artículos académicos, videos, etc.)*
- *Proveer a los alumnos ejemplos de Monografías de años anteriores*
- *Generar debates en clase sobre problemáticas relacionadas a sus temas de la Monografía*
- *Pedir a los alumnos que expliquen el proceso que realizan para resolver preguntas de Monografías de años anteriores*

4.- Para identificar, buscar y evaluar fuentes de información se recomienda lo siguiente:

- *Ofrecer una amplia variedad de recursos de información como: Jstor, Artstor, EBSCO, SORA entre otros*
- *Asignar parte del presupuesto de la biblioteca para la adquisición de libros que necesiten los alumnos de la Monografía*
- *Enseñar a los alumnos a identificar palabras clave así como desarrollar términos relacionados*
- *Explicar a los alumnos cómo funcionan los operadores Booleanos en la construcción de una fórmula de búsqueda*
- *Instruir a los alumnos en metodologías para el análisis de fuentes como el CRAAP, RAVEN entre otras*

5.- Para la organización y síntesis de la información se recomienda lo siguiente:

- *Enseñar a los alumnos una variedad de técnicas de toma de notas tales como: Cornell, mapas mentales, viñetas etc.*

6.- Para fomentar la integridad académica entre los alumnos, se recomienda:

- *Involucrar a toda la comunidad académica para el desarrollo de una política de integridad académica*
- *Crear juegos que explican términos como: plagio, propiedad intelectual, autoplagio entre otros*

- *Diseñar y difundir talleres de citación en MLA, APA o Chicago entre los alumnos de la Monografía*

Por último, se espera que esta investigación sienta las bases para futuras investigaciones en torno a las bibliotecas escolares en México y la Organización del Bachillerato Internacional ya que tan solo en México existen 121 escuelas adheridas a esta organización. Por otro lado, también se espera que a partir de esta investigación se pueda realizar un plan de estudios o currículo dirigido al desarrollo de una asignatura de metodología de la investigación que pueda ser aplicado en los niveles educativos superior y medio superior del sistema educativo público mexicano, con la finalidad de preparar a los alumnos con las habilidades necesarias para hacer frente a los retos de una sociedad en constante cambio.

Bibliografía.

- Aflalo, E., & Gabay, E. (n.d.). Learning Approach and Learning: Exploring a New Technological Learning System. *International Journal for the Scholarship of Teaching and Learning*, 7(1), Article 14. <https://doi.org/10.20429/ijsotl.2013.070114>
- Alberta Learning. (2004). Building a Culture of Inquiry. In *Focus on Inquiry* (First ed., pp. 1-5). Alberta Learning, Learning and Teaching Resources Branch.
- Alchin, N. (2011). The Identity of the IB Diploma Programme core. In *Taking the IB Diploma Programme Forward* (pp. 24-42). Mary Hayden y Jeff Thompson.
- Belando-Montoro, M. R. (2017, Agosto 08). Aprendizaje a lo largo de la vida. Concepto y componentes. *Revista Iberoamericana de Educación*, 75, 219-234. Google Académico. DOI: <https://doi.org/10.35362/rie7501255>
- Blessinger, P., & Carfora, J. (2014). Innovative Approaches in Teaching and Learning: An Introduction to Inquiry Based Learning for the Arts, Humanities, and Social Sciences. In *Inquiry Based Learning for the Arts, Humanities, and Social Sciences: A conceptual and Practical Resource for Educators* (First Edition ed., Vol. 2, pp. 3-26). Patrick Blessinger - John Carfora.
- Blessinger, P., & John, C. (2015). Innovative Approaches in Teaching and Learning: An Introduction to Inquiry Based Learning for Multidisciplinary Programs. In *Inquiry-Based Learning for Multidisciplinary Programs: A conceptual and practical resource for educators* (First Edition ed., Vol. 3, pp. 3-22). Patrick Blessinger - John Carfora.
- Cambridge, J. (2011). The IB Diploma Programme as pedagogic. In *Taking the IB Diploma Programme Forward* (pp. 65-77). Mary Hayden y Jeff Thompson.
- Cannings, J., Money, S., & Piaggio, M. I. (2012). *CAS Illustrated: Global Interpretations of Creativity, Action, Service* (1st ed.). International Baccalaureate Organization.

- Chu, S. K. W., Reynolds, R. B., Tavares, N. J., Notari, M., & Yi Lee, C. W. (2017). *21st Century Skills Development Through Inquiry-Based Learning: From Theory to Practice* (First Edition ed.). Springer. 10.1007/978-981-10-2481-8
- Dombrowski, E., Rotenberg, L., & Bick, M. (2014). *Teoría del Conocimiento: libro del alumno* (Primera edición en Español ed.). Oxford University Press.
- Espine, J., Robles-Amaya, J., Ramírez Calixto, C., & Ramírez-Anormaliza, R. (2016, Diciembre). Aprendizaje Basado en la Investigación: caso UNEMI. *Revista Ciencia UNEMI*, 9(21), 49-57. Redalyc. Retrieved Abril, 2021, from <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=582661267005>
- Escudero Muñoz, J. M. (2009, Diciembre 01). BUENAS PRÁCTICAS Y PROGRAMAS EXTRAORDINARIOS DE ATENCIÓN AL ALUMNADO EN RIESGO DE EXCLUSIÓN EDUCATIVA. *Profesorado. Revista de Currículum y Formación de Profesorado*, 13(3), 107-141. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=56712871005>
- FAO. (2013). *Buenas prácticas en la FAO: Sistematización de experiencias para el aprendizaje continuo*. Food and Organization of the United Nations. Retrieved Octubre 18, 2021, from <https://www.fao.org/publications/card/en/c/7bf678f2-50bf-5c31-93c2-a9e626d3f111>
- Gholam, A. (2019). Inquiry-Based Learning: Students Teacher's Challenges and Perceptions. *Journal of Inquiry & Action in Education*, 10(2), 157. Google Scholar. Retrieved Abril, 2021, from <https://digitalcommons.buffalostate.edu/jiae/vol10/iss2/6>
- Gómez Hernández, J. (2002). La biblioteca escolar. In *Gestión de bibliotecas* (pp. 299-300). Universidad de Murcia.
- Hare, J. (2010). *La educación holística: una interpretación para los profesores de los programas del IB* [Documento de posición] [Digital]. Organización del Bachillerato Internacional. Retrieved Junio 15, 2021, from

<https://resources.ibo.org/ib/topic/Studies-on-the-IB-learner-profile-and-student-characteristics/?lang=es>

Hayden, M., Hemmens, A., McIntosh, S., Sandoval-Hernández, A., & Thompson, J. (2017). *The Impact of Creativity, Action, Service (CAS) on students and communities*. University of Bath.

Hayden, M., & Thompson, J. (2011). The IB Diploma Programme. In *Taking the IB Diploma Programme Forward* (Primera Edición ed., pp. 15-24). Mary Hayden y Jeff Thompson.

Herman, W. E., & Pinard, M. R. (2015). Critically examining Inquiry Based Learning: John Dewey in theory, history and practice. In *Inquiry Based Learning for Multidisciplinary Programs: A conceptual and Practical Resource for Educators* (First Edition ed., Vol. 3, pp. 43-62). Patrick Blessinger - John Carfora.

Heydorn, W., & Jesudason, S. (2013). *Decoding Theory of Knowledge for the IB Diploma: Themes, Skills and Assessment* (1st ed.). Cambridge University Press. ISBN 978-1-107-62842-7

Hoang, P., & Taylor, C. (2017). *Extended Essay: Skills for Success* (1st ed.). Hodder Education.

Hopfenbeck, T. N., Double, K., Hachem, Y., & McGrane, J. (2020, Octubre). *El impacto del Programa del Diploma (PD) en el desarrollo del pensamiento crítico: evaluación internacional realizada en varios colegios* [Informe resumido de la investigación] [Digital (PDF)]. Organización del Bachillerato Internacional.

IFLA. (2015). *IFLA School Library Guidelines* (2nd ed.). Barbara Schultz-Jones and Dianne Oberg.
<https://www.ifla.org/wp-content/uploads/2019/05/assets/school-libraries-resource-centers/publications/ifla-school-library-guidelines.pdf>

- IBO. (2020). *Diploma Programme: Programme standards and practices*. International Baccalaureate Organization.
- IBO. (2021). *About the IB*. International Baccalaureate. Retrieved December 21, 2021, from <https://www.ibo.org/about-the-ib/>
- Kuhn, D. (2008). II. Inquiry. In *Education for Thinking* (First Edition ed., pp. 37-110). Harvard University Press.
- Lee, M., Spinks, J. A., Wright, E., Dean, J., & Ryoo, J. H. (2017). *A Study of the Post-Secondary Outcomes of IB Diploma Alumni in Leading Universities in Asia Pacific*. International Baccalaureate Organization.
- Lee Torres, M., Equihua, S. M., & Villegas Ceballos, S. (2016, Julio 18). *Buenas prácticas y modelos destacados en las Bibliotecas latinoamericanas (Best practices and models from Latin America)*. Infotecarios. Retrieved Octubre 23, 2021, from <https://www.infotecarios.com/best-practices-and-models-from-latin-america/#.YZGoVIOjn8M>
- Lekanides, K. (2016). *Extended Essay: course companion*. Oxford University Press.
- Lewis, K. R., Panter, S. L., Boudrye, J., & Stout, R. W. (2017, Noviembre - Diciembre). School Library Best Practice Requires Innovation. *Knowledge Quest*, 46(2), 6-7. EBSCO: Library & Information Science Source. Retrieved Octubre 23, 2021, from <http://pbidi.unam.mx:8080/login?url=https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=lls&AN=125991976&lang=es&site=eds-live>
- López Aguado, M., & López Alonso, A. I. (2013, Junio). Los enfoques de aprendizaje. Revisión conceptual y de investigación. *Revista Colombiana de Educación*, (64), 131 - 153. Dialnet. Retrieved Abril 26, 2021, from <https://dialnet.unirioja.es/ejemplar/391766>

- Luna Scott, C. (2015, Diciembre). El futuro del aprendizaje (1) ¿Por qué deben cambiar el contenido y los métodos de aprendizaje en el Siglo XXI? *Investigación y prospectiva en educación: contribuciones temáticas*, 15(58), 1-18. https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000234807_spa
- MacDonald, J. (2011). Moving on from the 1960's: a new model of diploma for our global citizens. In *Taking the IB Diploma Programme Forward* (Primera edición ed., pp. 52-65). Mary Hayden y Jeff Thompson.
- Manso Rodríguez, R. A. (2016, Julio 27). Bibliotecas en el siglo XXI: buenas prácticas para ampliar su horizonte. *Revista Publicando*, 3(6), 318-338. <https://revistapublicando.org/revista/index.php/crv/article/view/209>
- Mehta, J., & Fine, S. (2019). International Baccalaureate: A system of deeper learning? In *Search of Deeper Learning: The Quest to Remake the American High School* (1st ed., pp. 464-578). Harvard Press.
- OBI. (2015). *El Programa de Diploma: de los principios a la práctica*. Organización del Bachillerato Internacional.
- OBI. (2015). *Guía de Teoría del Conocimiento*. Organización del Bachillerato Internacional.
- OBI. (2016). *Conclusiones principales de las investigaciones sobre los componentes troncales del Programa del Diploma (PD)* [Resumen de investigación]. Organización del Bachillerato Internacional.
- OBI. (2017). *Guía de Creatividad, Actividad y Servicio*. Organización del Bachillerato Internacional.
- OBI. (2017). *Programa de los Años Intermedios El Programa de los Años Intermedios: de los principios a la práctica* (3ra ed.). Organización del Bachillerato Internacional.

- OBI. (2018). *Bibliotecas ideales: guía para los colegios* (1ra ed.). Organización del Bachillerato Internacional.
- OBI. (2019). *Guía de la Monografía* (2da ed.). Organización del Bachillerato Internacional.
- OBI. (2019). *¿Qué es la educación del IB?* (2nd ed.). Organización del Bachillerato Internacional.
- OIT. (2003). *Directrices sobre buenas prácticas: Identificación, análisis, estructuración, difusión y aplicación*. Programa Internacional de Erradicación del Trabajo Infantil. http://www.ilo.org/ipecc/Informationresources/WCMS_IPEC_PUB_11553/lang--es/index.htm
- OIT. (2015). *Guía para el intercambio de buenas prácticas y lecciones aprendidas para combatir el trabajo infantil y promover el trabajo decente* (Primera edición ed.). Organización Internacional del Trabajo. 978-92-2-330187-3
- Orellana, C. (2017, Enero-Junio). La estrategia didáctica y su uso dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje en el contexto de las bibliotecas escolares. *E-Ciencias de la Información*, 7(1), 134 - 154. Redalyc. DOI: <https://doi.org/10.15517/eci.v7i1.27241>
- Oxford University Press. (2010). *The Oxford Handbook of Business Groups*. Colpan, Asli. DOI: 10.1093/oxfordhb/9780199552863.001.0001
- Peñaherrera, M., Chiluiza, K., & Ortiz, A. M. (2014, septiembre 18). Inclusión del Aprendizaje Basado en Investigación (ABI) como práctica pedagógica en el diseño de programas de postgrados en Ecuador. Elaboración de una propuesta. *Journal for Educators, Teachers and Trainers*, 5(2), 204 - 220. Google Académico. Retrieved Abril 25, 2021, from <https://jett.labosfor.com/index.php/jett/article/view/366>
- Peterson, A. D. (2003). *School Across Frontiers: The Story of the International Baccalaureate and the United World Colleges* (2nd ed.).

- Pernas, R. G., & Caballo Villar, M. B. (2016). Las buenas prácticas como recurso para la acción comunitaria: criterios de identificación y búsqueda. *Contextos Educativos*, (19), 75-88. DOI: <https://doi.org/10.18172/con.2773>
- Prabhakar, S., & Rani, M. (2017). Best Practices adopted in Academic Libraries and Information Centers: At a Glance. *International Journal of Librarianship and Administration*, 8(1), 7-15. <http://www.ripublication.com/Volume/ijla8n1.htm>
- Rivadeneira, E. M., & Silva, R. J. (2017, Noviembre). Aprendizaje Basado en la Investigación en el trabajo autónomo y en equipo. *Negotium*, 13(38), 5-16. <http://revistanegotium.org/contenido/contenido38.htm>
- Sprague, J. (2017). *Theory of Knowledge: Skills for success* (1st ed.). Hodder Education. ISBN: 9781510402478
- Tilke, A. (2011). *The International Baccalaureate Diploma Program and The School Library: Inquiry-Based Education*. Libraries Unlimited ABC CLIO.
- Tilke, A. (2011). Supporting the school and the IB Diploma community through the school library. In *Taking the IB Diploma Programme Forward* (Primera edición ed., pp. 117-131). Mary Hayden y Jeff Thompson.
- UNESCO. (2015). *Estrategia de Educación de la UNESCO (2014-2021)* (Primera ed.). UNESCO. <https://aotronivel.itm.edu.co/BancoConocimiento/ConsultaExterna/UNESCO/Estrategia%20de%20Educaci%C3%B3n%20de%20la%20UNESCO%202014%202021.pdf>
- Vaughan, N., & Prediger, S. (2014). Investigating the Roles of an Inquiry Based Approach to Learning. In *Inquiry Based Learning for the Arts, Humanities, and Social Sciences: A conceptual and practical resource for educators* (First Edition ed., Vol. 2, pp. 27-53). Patrick Blessinger - John Carfora.

- Vanneman, S. (2011, Noviembre). Best Practice: In the School Library. *School Library Monthly*, 28(2), 39-40. EBSCO Teacher Profile. Retrieved Octubre 13, 2021, from <http://pbidi.unam.mx:8080/login?url=https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=lls&AN=66901440&lang=es&site=eds-live>
- Waghmode, S. S. (2014, Abril 14). *Best practices in Sonubhau Baswant College Library: A Study* (Digital) [Conferencia]. eLis. Retrieved Octubre 13, 2021, from <http://hdl.handle.net/10760/22785>
- Wilkinson, D., Vakil, C., & Wilkinson, V. (2011). School's contributions to curriculum innovation in the IB Diploma: a case study of the world studies extended essay. In *Taking the IB Diploma Programme Forward* (pp. 105-117). Mary Hayden y Jeff Thompson.
- Witt, C., & Ulmer, J. (2010). The Impact of Inquiry Based Learning on the Academic Achievement of Middle School Students. In *2010 Western AAE Research Conference Proceedings* (First Edition ed., Vol. 29, pp. 269-282). American Association for Agricultural Education (AAAE). <http://aaaeonline.org/Resources/Documents/Western%20Region/Conference%20Proceedings.%20Western%202010.pdf>
- Wright, K. (2015, Enero). Efectos a largo plazo de los programas del Bachillerato Internacional [Resumen de investigación presentado en la Universidad de Melbourne]. In *Resumen de investigación* [Digital]. Efectos a largo plazo de los programas del Bachillerato Internacional. Retrieved Junio 14, 2021, from <https://resources.ibo.org/ib/topic/Studies-on-the-IB-learner-profile-and-student-characteristics/?lang=es>
- Zetina, M. (2016). *Biblioteca escolar y desarrollo de colecciones* (1ra ed.). Alfagrama Ediciones.

Anexos.

El presente apartado se divide en dos secciones de anexos. La primera sección o *Anexo “1”* es la versión en Inglés del cuestionario aplicado a la muestra de bibliotecarios. Mientras que en la sección correspondiente al *Anexo “2”* se incluyen las preguntas del cuestionario aplicado junto con sus respuestas originales, las cuales pueden ser utilizadas para corroborar la información que sustenta a la presente investigación.

Anexo 1. Cuestionario de buenas prácticas en Inglés

1.- What kind of activities do you do to support students' research process during the early stages of the Extended Essay?

- Use Essential Questions to encourage students' curiosity
- Introduce issues within the different DP subjects
- Other

2.- Please describe your most effective teaching strategy for helping students to choose their EE subject and turn it into a research topic.

- Review school EE subject availability and the EE subject specific guide with students
- Teach students how to organize their ideas and concepts through: Idea webs, mind maps, Venn diagrams, etc.
- Apply limiting factors related to: time, location, category and issues
- Other

3.- How do you encourage students to evaluate different perspectives for their Extended Essay?

- Provide articles, videos, podcasts and any other sources of information with opposing viewpoints
- Give students Extended Essays from previous years
- Other

4.- What is the process you follow to support students in developing a clear and focused research question?

- Teach students to apply limiting factors (questions)
- Use sample research questions along with question starters to guide students

- Run feasibility checks to evaluate students research questions
- Other

5.- What sort of strategies do you employ to teach students how to build a reasoned argument?

- Teach students how to identify reliable and unreliable premises within a variety of forms (news articles, magazine articles, peer-reviewed articles, videos, etc.)
- Show them how to analyze statistics with a critical eye
- Other

6.- How do you foster critical thinking skills among Extended Essay students?

- Generating in-class debates by introducing and discussing issues related to their Extended Essay subjects
- Asking students to describe and explain how they would answer research questions from previous EE's
- Other

7.- As a school librarian, do you offer information resources (print & digital) with a variety of perspectives as well as different formats?

- The library offers a wide variety of resources such as JSTOR, Artstor, EBSCO, Classroom Video on Demand, Sora etc.
- The library has assigned part of its budget to acquire books for students' EE's
- Other

8.- Please describe your most successful practice for teaching students to find and evaluate information for their Extended Essays.

- Teach students to identify keywords and develop related terms
- Explain to students how Boolean operators work by building a search formula
- Instruct students to apply the CRAAP, RAVEN or any other methodology for source analysis
- Other

9.- What types of note-taking strategies do you teach students in order to synthesize and organize gathered information?

- Introduce a wide variety of note-taking techniques such as Cornell, mind maps, outlines, bullet points, etc.
- Other

10.- How do you promote academic honesty and referencing among the Extended Essay students?

- Involving the whole school community in the development of an academic honesty policy
- Creating games to introduce and explain terms such as plagiarism, intellectual property, self-plagiarism, Potluck Paper, etc.
- Creating and promoting MLA, APA, and Chicago citation workshops for EE students
- Other

Anexo 2. Respuestas originales al cuestionario aplicado

1.- What kind of activities do you do to support students' research process during the early stages of the Extended Essay?

Asia

País	Respuesta
India	Use Essential Questions to encourage students' curiosity
India	Conduct sessions on 'Academic Research Skills' and 'Academic Integrity'
India	Subject and topic exploration using print and digital resources
India	Use Essential Questions to encourage students' curiosity
India	Use Essential Questions to encourage students' curiosity
China	Introduce issues within the different DP subjects
China	Review Information Literacy skills
China	Lessons with the librarian
Singapore	Use Essential Questions to encourage students' curiosity
Singapore	Getting started guides for research, resources and citation
Singapore	Linking it to TOK and creating knowledge
Qatar	Introduce issues within the different DP subjects
Qatar	Meet one to one with every student, Run sessions on subject specific information, research, information retrieval, designing a research question
Dubai	Use Essential Questions to encourage students' curiosity
UAE	Use Essential Questions to encourage students' curiosity
Mongolia	I conduct research interviews with each student after they settle on a subject.
Philippines	Research writing class and Media and Information Literacy webinar
Vietnam	Use Essential Questions to encourage students' curiosity

África

South Africa	All of the above, and I go into TOK classes as a place to work with students. We have a fair where the g12s present to the g11s and that also helps.
South Africa	Use Essential Questions to encourage students' curiosity
South Africa	Teach a Guided inquiry design process to support their inquiry
Tanzania	Small group discussion about their interests link to DP subjects and presentation of past EE done by our alumni

Europa

France	Introduce issues within the different DP subjects
Germany	this is done with teachers, but I support with resources and research skills
Greece	Introduce issues within the different DP subjects
Malta	Introduce issues within the different DP subjects
Sweden	Use of mentor (pastoral care time) to deliver research and citation skills
Denmark	Use Essential Questions to encourage students' curiosity
Czech Republic	We start introducing research and referencing skills with our youngest students (age 13) and continue to revisit the skills across all subjects every year.
España	Use Essential Questions to encourage students' curiosity
England	A session in which I introduce them to the resources that the library offers, both as physical books and periodicals and as digital resources. The IB Coordinator and I also started

América

United States	Lots of guidelines for research and writing
United States	Classes from various teachers come in to research their topics independently while I confer with each student to help expand their research.
United States	I have the DP instructors give information early in the process.
United States	Concept maps, lists of interests, etc.
United States	We start research skills in the 9th grade to build up to extended essay. I spend a lot of time on Command Terms
Canada	Use Essential Questions to encourage students' curiosity

Canada	I don't get much time with the students early in the process, so I do most of my research teaching with them when they're in the MYP program (grades 6-10), and then in the short time I do have in DP, I remind them of the various places to explore ideas and get initial information.
Colombia	Use Essential Questions to encourage students' curiosity
Puerto Rico	Use Essential Questions to encourage students' curiosity

Oceanía

Australia	Share excellent past essays with students; teachers also link EE ideas to their lesson content
Australia	Use Essential Questions to encourage students' curiosity
New Zealand	Launch EE and give students opportunity to discuss subject specific guidelines with potential supervisors (ie subject specialists)

2.- Please describe your most effective teaching strategy for helping students to choose their EE subject and turn it into a research topic.

Asia

País	Respuesta
India	Apply limiting factors related to: time, location, category and issues
India	Review school EE subject availability and the EE subject specific guide with students
India	Surveys and activities to help them discover their passions, then database exploration to help them find related articles.
India	Teach students how to organize their ideas and concepts through: Idea webs, mind maps, Venn diagrams, etc.
India	Review school EE subject availability and the EE subject specific guide with students
China	Apply limiting factors related to: time, location, category and issues

China	Review school EE subject availability and the EE subject specific guide with students
China	Apply limiting factors related to: time, location, category and issues
Singapore	Review school EE subject availability and the EE subject specific guide with students
Singapore	Finding examples of previous EEs or other academic papers.
Singapore	The EE coordinator and supervisors mostly do this
Qatar	Teach students how to organize their ideas and concepts through: Idea webs, mind maps, Venn diagrams, etc.
Qatar	Teach students how to organize their ideas and concepts through: Idea webs, mind maps, Venn diagrams, etc.
Dubai	Ask them about their passions and what topic they would like to know in depth
UAE	Teach students how to organize their ideas and concepts through: Idea webs, mind maps, Venn diagrams, etc.
Mongolia	All of the above and more. We have a (fairly) comprehensive process.
Philippines	Teach students how to organize their ideas and concepts through: Idea webs, mind maps, Venn diagrams, etc.
Vietnam	Apply limiting factors related to: time, location, category and issues
Bangladesh	we do a lot of brainstorming and background research

África

South Africa	#2 but also a lot of work on curiosity and prior knowledge, as well as looking at the subjects they take. We do not make the student do the EE in an HL but most do.
South Africa	Teach students how to organize their ideas and concepts through: Idea webs, mind maps, Venn diagrams, etc.
South Africa	Review school EE subject availability and the EE subject specific guide with students
Tanzania	Teach students how to organize their ideas and concepts through: Idea webs, mind maps, Venn diagrams, etc.

Europa

France	Review school EE subject availability and the EE subject specific guide with students
Germany	a mixture of interest/passion and EE subject specific information leading towards a RQ
Greece	Teach students how to organize their ideas and concepts through: Idea webs, mind maps, Venn diagrams, etc.
Malta	Review school EE subject availability and the EE subject specific guide with students
Sweden	Apply limiting factors related to: time, location, category and issues
Denmark	Teach students how to organize their ideas and concepts through: Idea webs, mind maps, Venn diagrams, etc.
Czech Republic	I do not cover this with students - it is covered within their normal lessons
España	Teach students how to organize their ideas and concepts through: Idea webs, mind maps, Venn diagrams, etc.
England	This is usually something that is done by the supervisors. My role is to explain how they should identify the subject they are the most interested in and how, within this subject, they need to refine their choice. But the supervisors are the people who can direct students to the right topic.

América

United States	Teach students how to organize their ideas and concepts through: Idea webs, mind maps, Venn diagrams, etc.
United States	Apply limiting factors related to: time, location, category and issues
United States	Apply limiting factors related to: time, location, category and issues
United States	Apply limiting factors related to: time, location, category and issues
United States	Review school EE subject availability and the EE subject specific guide with students
Canada	Teach students how to organize their ideas and concepts through: Idea webs, mind maps, Venn diagrams, etc.

Canada	I have the students go through the potential subject guides of interest, but then I also have them do a Life in Lists activity (also good for TOK and CAS), which is meant to draw out their interests, concerns, and questions in a variety of areas. I then provide examples of how these interests might intersect to create an EE topic.
Colombia	Review school EE subject availability and the EE subject specific guide with students
Puerto Rico	Review school EE subject availability and the EE subject specific guide with students

Oceanía

Australia	Supervisors work individually with students and help them narrow their question as they go. Students don't start the EE process with a fully formed question. As they research and note take, the question is refined further and further.
Australia	Teach students how to organize their ideas and concepts through: Idea webs, mind maps, Venn diagrams, etc.
New Zealand	Review school EE subject availability and the EE subject specific guide with students

3.- How do you encourage students to evaluate different perspectives for their Extended Essay?.

Asia

País	Respuesta
India	Give students Extended Essays from previous years
India	Give students Extended Essays from previous years
India	Give students Extended Essays from previous years
India	Provide articles, videos, podcasts and any other sources of information with opposing viewpoints

India	Provide articles, videos, podcasts and any other sources of information with opposing viewpoints
China	Give students Extended Essays from previous years
China	Give students Extended Essays from previous years
China	Give students Extended Essays from previous years
Singapore	both of the above
Singapore	Reading academic papers on similar topics
Singapore	Provide articles, videos, podcasts and any other sources of information with opposing viewpoints
Qatar	Give students Extended Essays from previous years
Qatar	Teach about bias, and where to find reliable sources, and how to compare them
Dubai	Give students Extended Essays from previous years
UAE	Provide articles, videos, podcasts and any other sources of information with opposing viewpoints
Mongolia	Both of the above. Students read and annotate exemplars with POV in mind (along with thesis, methodology and argument)
Philippines	Provide articles, videos, podcasts and any other sources of information with opposing viewpoints
Vietnam	Provide articles, videos, podcasts and any other sources of information with opposing viewpoints
Bangladesh	Discuss how everything written has bias and how to use that bias to build an argument

África

South Africa	All of the above, as well as discussions. Students also have to submit a proposal for their EE and that is critiqued by the different departments.
--------------	--

South Africa	Provide articles, videos, podcasts and any other sources of information with opposing viewpoints
South Africa	Brainstorm ideas with students early around their chosen topic and and identify ways it could be approached
Tanzania	Give students Extended Essays from previous years

Europa

France	Provide articles, videos, podcasts and any other sources of information with opposing viewpoints
Germany	Provide articles, videos, podcasts and any other sources of information with opposing viewpoints
Greece	Provide articles, videos, podcasts and any other sources of information with opposing viewpoints
Malta	Give students Extended Essays from previous years
Sweden	Provide articles, videos, podcasts and any other sources of information with opposing viewpoints
Denmark	A mix of good examples from previous essays, workshops on academic writing, checklist, workshop on editing and proofreading strategies
Czech Republic	Provide articles, videos, podcasts and any other sources of information with opposing viewpoints
España	No realizo esa tarea
England	Provide articles, videos, podcasts and any other sources of information with opposing viewpoints

América

United States	Provide articles, videos, podcasts and any other sources of information with opposing viewpoints
---------------	--

United States	Show them how to find opposing viewpoints and remind them to always include counterpoints in their essay.
United States	Graphic organizers
United States	Give students Extended Essays from previous years
United States	We build on their MYP skills. Tie it into personal project, but with EE being more academic than a personal hobby
Canada	Provide articles, videos, podcasts and any other sources of information with opposing viewpoints
Canada	This is usually taught by me and classroom teachers in the MYP, and then more explicitly in DP by the TOK teacher.
Colombia	Give students Extended Essays from previous years
Puerto Rico	Give students Extended Essays from previous years

Oceanía

Australia	In discussion with the supervisor, students may be encouraged to research further into those alternative perspectives. This deep day is obviously on EE subject but e.g. in a language A EE students must explore the secondary literature including alternative perspectives.
Australia	Provide articles, videos, podcasts and any other sources of information with opposing viewpoints
New Zealand	Give students Extended Essays from previous years

4.- What is the process you follow to support students in developing a clear and focused research question?

Asia

País	Respuesta
-------------	------------------

India	Use sample research questions along with question starters to guide students
India	Use sample research questions along with question starters to guide students
India	Teach students to apply limiting factors (questions)
India	Use sample research questions along with question starters to guide students
India	Use sample research questions along with question starters to guide students
China	Use sample research questions along with question starters to guide students
China	All of the above
China	All of the above
Singapore	all of the above but start with sample research questions
Singapore	An inquiry conversation to uncover their initial interest in the topic then connecting this interest to particular aspects of their issue.
Singapore	Again the EE coordinator and supervisors mostly do this
Qatar	Run feasibility checks to evaluate students research questions
Qatar	I show them sample questions but I also do a full session with them on how to go from a topic to a RQ, step by step
Dubai	Teach students to apply limiting factors (questions)
UAE	Teach students to apply limiting factors (questions)
Mongolia	All of the above, depending on the student, subject and supervisor support.
Philippines	Teach students to apply limiting factors (questions)
Vietnam	Run feasibility checks to evaluate students research questions
Bangladesh	Research question development usually happens with the supervisor

África

South Africa	#2 and I use a RQ builder that I developed. It breaks the RQ into three approaches and has been really effective.
South Africa	Use sample research questions along with question starters to guide students
South Africa	Use sample research questions along with question starters to guide students
Tanzania	Use sample research questions along with question starters to guide students

Europa

France	Teach students to apply limiting factors (questions)
Germany	Teach students to apply limiting factors (questions)
Greece	Teach students to apply limiting factors (questions)
Malta	Teach students to apply limiting factors (questions)
Sweden	Run feasibility checks to evaluate students research questions
Denmark	Use sample research questions along with question starters to guide students
Czech Republic	I do not cover this with students - it is covered within their normal lessons
España	No realizo esa tare
England	Use sample research questions along with question starters to guide students

América

United States	Run feasibility checks to evaluate students research questions
United States	Teach students to apply limiting factors (questions)

United States	Teach students to apply limiting factors (questions)
United States	Teach students to apply limiting factors (questions)
United States	make sure they have a key concept from their subject area and a command term approach
Canada	Teach students to apply limiting factors (questions)
Canada	I provide plenty of examples of good and bad RQs, and then they go on to develop these further with their EE supervisors.
Colombia	Teach students to apply limiting factors (questions)
Puerto Rico	Use sample research questions along with question starters to guide students

Oceanía

Australia	Use sample research questions along with question starters to guide students
Australia	Teach students to apply limiting factors (questions)
New Zealand	This is the supervisor (subject specialist) responsibility not the librarian nor EE coordinator

5.- What sort of strategies do you employ to teach students how to build a reasoned argument?

Asia

País	Respuesta
India	Teach students how to identify reliable and unreliable premises within a variety of forms (news articles, magazine articles, peer-reviewed articles, videos, etc.)

India	Show them how to analyze statistics with a critical eye
India	This is usually left with the advisor
India	Teach students how to identify reliable and unreliable premises within a variety of forms (news articles, magazine articles, peer-reviewed articles, videos, etc.)
India	Show them how to analyze statistics with a critical eye
China	Teach students how to identify reliable and unreliable premises within a variety of forms (news articles, magazine articles, peer-reviewed articles, videos, etc.)
China	Teach students how to identify reliable and unreliable premises within a variety of forms (news articles, magazine articles, peer-reviewed articles, videos, etc.)
China	Don't have time with kids to cover these lessons. I hope their dp teachers do it in class.
Singapore	show them marked examples from past EEs, both good and bad ones and everything in between. These are available from IBO website.
Singapore	Develop a draft essay structure from the start
Singapore	Teach students how to identify reliable and unreliable premises within a variety of forms (news articles, magazine articles, peer-reviewed articles, videos, etc.)
Qatar	Show them how to analyze statistics with a critical eye
Qatar	Teach them how to build an essay plan that will allow for comparison of arguments
Dubai	This is done different in each subject, so it is one on one
UAE	Teach students how to identify reliable and unreliable premises within a variety of forms (news articles, magazine articles, peer-reviewed articles, videos, etc.)
Mongolia	We have a research curriculum that ensures skills are taught from an early age.

Philippines	Teach students how to identify reliable and unreliable premises within a variety of forms (news articles, magazine articles, peer-reviewed articles, videos, etc.)
Vietnam	Put the subject groups into cohorts and have them work to help each other
Bangladesh	We have them do a 'vision' outline of their argument..... this helps them see if there is an argument

África

South Africa	This is part of the overall Info Lit curriculum. It also falls under groups 3 and 4.
South Africa	Teach students how to identify reliable and unreliable premises within a variety of forms (news articles, magazine articles, peer-reviewed articles, videos, etc.)
South Africa	Educate supervisors to do this
Tanzania	Teach students how to identify reliable and unreliable premises within a variety of forms (news articles, magazine articles, peer-reviewed articles, videos, etc.)

Europa

France	Teach students how to identify reliable and unreliable premises within a variety of forms (news articles, magazine articles, peer-reviewed articles, videos, etc.)
Germany	Teach students how to identify reliable and unreliable premises within a variety of forms (news articles, magazine articles, peer-reviewed articles, videos, etc.)
Greece	Teach students how to identify reliable and unreliable premises within a variety of forms (news articles, magazine articles, peer-reviewed articles, videos, etc.)
Malta	Teach students how to identify reliable and unreliable premises within a variety of forms (news articles, magazine articles, peer-reviewed articles, videos, etc.)

Sweden	I haven't been asked to provide this.
Denmark	Workshops on information search and academic writing
Czech Republic	I do not cover this with students - it is covered within their normal lessons
España	No realizo esa tarea
England	Unfortunately, there is no time allocated to me to work with the students regularly, so my involvement is quite limited. Students contact me when they need help.

América

United States	Teach them how to add their evaluation and ideas about their evidence
United States	Teach students how to identify reliable and unreliable premises within a variety of forms (news articles, magazine articles, peer-reviewed articles, videos, etc.)
United States	Teach students how to identify reliable and unreliable premises within a variety of forms (news articles, magazine articles, peer-reviewed articles, videos, etc.)
United States	Teach students how to identify reliable and unreliable premises within a variety of forms (news articles, magazine articles, peer-reviewed articles, videos, etc.)
United States	Teach students how to identify reliable and unreliable premises within a variety of forms (news articles, magazine articles, peer-reviewed articles, videos, etc.)
Canada	Teach students how to identify reliable and unreliable premises within a variety of forms (news articles, magazine articles, peer-reviewed articles, videos, etc.)
Canada	I do both of the above in the MYP (grades 6-10), rarely in DP (subject teachers in the DP are very possessive of their class time because of the content load).

Colombia	Teach students how to identify reliable and unreliable premises within a variety of forms (news articles, magazine articles, peer-reviewed articles, videos, etc.)
Puerto Rico	Teach students how to identify reliable and unreliable premises within a variety of forms (news articles, magazine articles, peer-reviewed articles, videos, etc.)

Oceanía

Australia	Teach students how to identify reliable and unreliable premises within a variety of forms (news articles, magazine articles, peer-reviewed articles, videos, etc.)
Australia	Teach students how to identify reliable and unreliable premises within a variety of forms (news articles, magazine articles, peer-reviewed articles, videos, etc.)
New Zealand	

6.- How do you foster critical thinking skills among Extended Essay students?

Asia

País	Respuesta
India	Generating in-class debates by introducing and discussing issues related to their Extended Essay subjects
India	Asking students to describe and explain how they would answer research questions from previous EE's
India	We have a 2-year IB Core class that covers TOK, CAS, and EE - it's covered in those classes
India	Generating in-class debates by introducing and discussing issues related to their Extended Essay subjects

India	Asking students to describe and explain how they would answer research questions from previous EE's
China	Asking students to describe and explain how they would answer research questions from previous EE's
China	Asking students to describe and explain how they would answer research questions from previous EE's
China	Don't have time with kids to cover these lessons. I hope their dp teachers do it in class.
Singapore	Encourage them to approach it from different perspectives. Also get them to highlight their original thoughts in the draft to ensure that the essay is has their insight is not just describing the research they've done.
Singapore	Find the topic that they are most passionate about then engage in deep questioning and discussion
Singapore	Generating in-class debates by introducing and discussing issues related to their Extended Essay subjects
Qatar	Asking students to describe and explain how they would answer research questions from previous EE's
Qatar	Ask them to explain the sources they have chosen
Dubai	This is done different in each subject, so it is one on one
UAE	Asking students to describe and explain how they would answer research questions from previous EE's
Mongolia	See the answer to Q5 above.
Philippines	Asking students to describe and explain how they would answer research questions from previous EE's
Vietnam	no specific guidance
Bangladesh	We look at what critical thinking is

África

South Africa	A lot of TOK discussion to be honest. And I work with students individually in study hall.
South Africa	Generating in-class debates by introducing and discussing issues related to their Extended Essay subjects
South Africa	This needs to have happened before they get to the EE
Tanzania	Class discussion on various subject throughout the 2-year program

Europa

France	Asking students to describe and explain how they would answer research questions from previous EE's
Germany	Asking students to describe and explain how they would answer research questions from previous EE's
Greece	Generating in-class debates by introducing and discussing issues related to their Extended Essay subjects
Malta	Asking students to describe and explain how they would answer research questions from previous EE's
Sweden	Individual interviews with students
Denmark	Oral presentations after the students have developed a preliminary RQ, feedback and questions from fellow students
Czech Republic	I do not cover this with students - it is covered within their normal lessons
España	No realizo esa tarea
England	Again, this is not something that I have any time or opportunity to do. The students' timetable is very full and I cannot use their study time for this because they all have different timetables and are never together at the same time.

América

United States	Generating in-class debates by introducing and discussing issues related to their Extended Essay subjects
United States	Generating in-class debates by introducing and discussing issues related to their Extended Essay subjects
United States	Asking students to describe and explain how they would answer research questions from previous EE's
United States	We do a lot of this in Theory of Knowledge, difference between knowledge questions and debatable research
United States	rely on their internal assessment experience, OPVCL and other IB skills from class.
Canada	Asking students to describe and explain how they would answer research questions from previous EE's
Canada	I'm not given enough time with them to do this.
Colombia	Generating in-class debates by introducing and discussing issues related to their Extended Essay subjects
Puerto Rico	Asking students to describe and explain how they would answer research questions from previous EE's

Oceanía

Australia	Generating in-class debates by introducing and discussing issues related to their Extended Essay subjects
Australia	Generating in-class debates by introducing and discussing issues related to their Extended Essay subjects
New Zealand	Should already be doing it - no time allocated to do this specifically for EE

7.- As a school librarian, do you offer information resources (print & digital) with a variety of perspectives as well as different formats?

Asia

País	Respuesta
India	The library has assigned part of its budget to acquire books for students' EEs
India	The library offers a wide variety of resources such as JSTOR, Artstor, EBSCO, Classroom Video on Demand, Sora etc.
India	The library offers a wide variety of resources such as JSTOR, Artstor, EBSCO, Classroom Video on Demand, Sora etc.
India	The library offers a wide variety of resources such as JSTOR, Artstor, EBSCO, Classroom Video on Demand, Sora etc.
India	The library has assigned part of its budget to acquire books for students' EEs
China	The library offers a wide variety of resources such as JSTOR, Artstor, EBSCO, Classroom Video on Demand, Sora etc.
China	The library offers a wide variety of resources such as JSTOR, Artstor, EBSCO, Classroom Video on Demand, Sora etc.
China	The library offers a wide variety of resources such as JSTOR, Artstor, EBSCO, Classroom Video on Demand, Sora etc.
Singapore	We also have access the collection, online and print, at the National Library Board of Singapore. Tons of stuff. www.nlb.gov.sg
Singapore	The library offers a wide variety of resources such as JSTOR, Artstor, EBSCO, Classroom Video on Demand, Sora etc.
Singapore	We put all EEs online and have some in print form on the shelves
Qatar	The library offers a wide variety of resources such as JSTOR, Artstor, EBSCO, Classroom Video on Demand, Sora etc.
Qatar	The library offers a wide variety of resources such as JSTOR, Artstor, EBSCO, Classroom Video on Demand, Sora etc.

Dubai	The library offers a wide variety of resources such as JSTOR, Artstor, EBSCO, Classroom Video on Demand, Sora etc.
UAE	The library has assigned part of its budget to acquire books for students' EEs
Mongolia	The library offers a wide variety of resources such as JSTOR, Artstor, EBSCO, Classroom Video on Demand, Sora etc.
Philippines	The library offers a wide variety of resources such as JSTOR, Artstor, EBSCO, Classroom Video on Demand, Sora etc.
Vietnam	The library offers a wide variety of resources such as JSTOR, Artstor, EBSCO, Classroom Video on Demand, Sora etc.
Bangladesh	The library offers a wide variety of resources such as JSTOR, Artstor, EBSCO, Classroom Video on Demand, Sora etc.

África

South Africa	Yes, all of that and I teach Info Lit for this purpose.
South Africa	The library offers a wide variety of resources such as JSTOR, Artstor, EBSCO, Classroom Video on Demand, Sora etc.
South Africa	The library offers a wide variety of resources such as JSTOR, Artstor, EBSCO, Classroom Video on Demand, Sora etc.
Tanzania	The library has assigned part of its budget to acquire books for students' EEs

Europa

France	Out school has both of the above
Germany	both of the above: books, databases, and budget for specific EE supporting texts
Greece	The library offers a wide variety of resources such as JSTOR, Artstor, EBSCO, Classroom Video on Demand, Sora etc.

Malta	The library offers a wide variety of resources such as JSTOR, Artstor, EBSCO, Classroom Video on Demand, Sora etc.
Sweden	Both of the above.
Denmark	The library offers a wide variety of resources such as JSTOR, Artstor, EBSCO, Classroom Video on Demand, Sora etc.
Czech Republic	The library offers a wide variety of resources such as JSTOR, Artstor, EBSCO, Classroom Video on Demand, Sora etc.
España	The library has assigned part of its budget to acquire books for students' EEs
England	Both of the above (JSTOR and EBSCO) - but I can't select both answers

América

United States	The library offers a wide variety of resources such as JSTOR, Artstor, EBSCO, Classroom Video on Demand, Sora etc.
United States	We have subscriptions to various databases via the California State Library, and I walk them through the resources available at our school library as well as our local public libraries.
United States	The library offers a wide variety of resources such as JSTOR, Artstor, EBSCO, Classroom Video on Demand, Sora etc.
United States	The library offers a wide variety of resources such as JSTOR, Artstor, EBSCO, Classroom Video on Demand, Sora etc.
United States	The library offers a wide variety of resources such as JSTOR, Artstor, EBSCO, Classroom Video on Demand, Sora etc.
Canada	The library offers a wide variety of resources such as JSTOR, Artstor, EBSCO, Classroom Video on Demand, Sora etc.
Canada	Both of the above.
Colombia	The library offers a wide variety of resources such as JSTOR, Artstor, EBSCO, Classroom Video on Demand, Sora etc.

Puerto Rico	The library offers a wide variety of resources such as JSTOR, Artstor, EBSCO, Classroom Video on Demand, Sora etc.
-------------	--

Oceanía

Australia	Actually both of the above. In addition, we also have student membership to the local university library and its abundant resources.
Australia	The library has assigned part of its budget to acquire books for students' EEs
New Zealand	The library offers a wide variety of resources such as JSTOR, Artstor, EBSCO, Classroom Video on Demand, Sora etc.

8.- Please describe your most successful practice for teaching students to find and evaluate information for their Extended Essays.

Asia

País	Respuesta
India	Instruct students to apply the CRAAP, RAVEN or any other methodology for source analysis
India	Instruct students to apply the CRAAP, RAVEN or any other methodology for source analysis
India	Teach students to identify keywords and develop related terms
India	Use all the above option
India	Explain to students how Boolean operators work by building a search formula
China	Teach students to identify keywords and develop related terms
China	All of the above. These skills are taught in years prior to the EE.
China	All of the above

Singapore	All of the above. I find my Grade 12 are less adept at using the index and table of contents of a books to get to specific info and to assess the relevance than my grades 2 and 3s so I have to review that too.
Singapore	Encourage them to build an understanding of what kind/format of information they need that best suits their research needs.
Singapore	Teach students to identify keywords and develop related terms
Qatar	Explain to students how Boolean operators work by building a search formula
Qatar	Where and how to access open access sources, how to run interviews, and how to build a table with all their resources to evaluate them
Dubai	Teaching advanced academic search techniques for google
UAE	Explain to students how Boolean operators work by building a search formula
Mongolia	It's crucial that this is an ongoing process and taught and reinforced in all subjects from an early age.
Philippines	Media and information literacy webinar
Vietnam	Teach students to identify keywords and develop related terms
Bangladesh	We stick w OPVL. They need it for social sciences anyway and it is a good way to look at bias. We also talk about looking for academic vocab w/in the articles they read and using those terms to help them in locating other sources.

África

South Africa	I use aspects of the Big6 and Kulthau's affective steps as well as the IB mandated (for group 3 history) OPCVL. I pushed out CRAAP and made us go with what the IB dictates. It is also part of the info lit curriculum.
South Africa	Teach students to identify keywords and develop related terms
South Africa	All of the above before getting to the Ee

Tanzania	Teach students to identify keywords and develop related terms
----------	---

Europa

France	Stanford Civic Online Research activities
Germany	Teach students to identify keywords and develop related terms
Greece	Instruct students to apply the CRAAP, RAVEN or any other methodology for source analysis
Malta	Teach students to identify keywords and develop related terms
Sweden	Instruct students to apply the CRAAP, RAVEN or any other methodology for source analysis
Denmark	A mix of all of the above
Czech Republic	All the above
España	Explain to students how Boolean operators work by building a search formula
England	Explain to students how Boolean operators work by building a search formula

América

United States	Teach students to identify keywords and develop related terms
United States	Instruct students to apply the CRAAP, RAVEN or any other methodology for source analysis
United States	Teach students to identify keywords and develop related terms
United States	Explain to students how Boolean operators work by building a search formula
United States	We use OPCVL with is an IB term and I don't introduce other acrynoms that would confuse them. Their subject area teachers also build on my library research skills.
Canada	Teach students to identify keywords and develop related terms
Canada	All of the above, done when they're in the MYP, though sometimes I get time to remind them when they're in the DP.

Colombia	Explain to students how Boolean operators work by building a search formula
Puerto Rico	Instruct students to apply the CRAAP, RAVEN or any other methodology for source analysis

Oceanía

Australia	I'm not a librarian sorry, so can't clearly answer this. In the language B EEs I have supervised, learning how to use search terms correctly in a foreign language was vital.
Australia	Teach students to identify keywords and develop related terms
New Zealand	Teach students to identify keywords and develop related terms

9.- What types of note-taking strategies do you teach students in order to synthesize and organize gathered information?

Asia

País	Respuesta
India	Introduce a wide variety of note-taking techniques such as Cornell, mind maps, outlines, bullet points, etc.
India	Introduce a wide variety of note-taking techniques such as Cornell, mind maps, outlines, bullet points, etc.
India	Noodletools
India	Introduce a wide variety of note-taking techniques such as Cornell, mind maps, outlines, bullet points, etc.
India	Introduce a wide variety of note-taking techniques such as Cornell, mind maps, outlines, bullet points, etc.
China	Introduce a wide variety of note-taking techniques such as Cornell, mind maps, outlines, bullet points, etc.

China	Introduce a wide variety of note-taking techniques such as Cornell, mind maps, outlines, bullet points, etc.
China	Don't have time with kids to cover these lessons. I hope their dp teachers do it in class.
Singapore	All of the above, also the Note Card function in NoodleTools looks powerful but I have not explored this enough. I know PhD students use it.
Singapore	Encourage them to discuss and develop their own style relevant to their own thinking and research process
Singapore	Introduce a wide variety of note-taking techniques such as Cornell, mind maps, outlines, bullet points, etc.
Qatar	Introduce a wide variety of note-taking techniques such as Cornell, mind maps, outlines, bullet points, etc.
Qatar	I don't really focus on note taking
Dubai	Introduce a wide variety of note-taking techniques such as Cornell, mind maps, outlines, bullet points, etc.
UAE	Introduce a wide variety of note-taking techniques such as Cornell, mind maps, outlines, bullet points, etc.
Mongolia	Introduce a wide variety of note-taking techniques such as Cornell, mind maps, outlines, bullet points, etc.
Philippines	Introduce a wide variety of note-taking techniques such as Cornell, mind maps, outlines, bullet points, etc.
Vietnam	School uses Cornell notes
Bangladesh	We learn about Note Making..... the reflection is key to critical thinking.

África

South Africa	Cornell but mostly notecards using Noodletools. I do teach outlining and online YouTube notetaking.
--------------	---

South Africa	Introduce a wide variety of note-taking techniques such as Cornell, mind maps, outlines, bullet points, etc.
South Africa	Introduce a wide variety of note-taking techniques such as Cornell, mind maps, outlines, bullet points, etc.
Tanzania	I need to work on this

Europa

France	Index card (paper or electronic)
Germany	Introduce a wide variety of note-taking techniques such as Cornell, mind maps, outlines, bullet points, etc.
Greece	Introduce a wide variety of note-taking techniques such as Cornell, mind maps, outlines, bullet points, etc.
Malta	Introduce a wide variety of note-taking techniques such as Cornell, mind maps, outlines, bullet points, etc.
Sweden	Introduce a wide variety of note-taking techniques such as Cornell, mind maps, outlines, bullet points, etc.
Denmark	I ask Them to develop a Reading log and Practice Reading-strategies
Czech Republic	Introduce a wide variety of note-taking techniques such as Cornell, mind maps, outlines, bullet points, etc.
España	Introduce a wide variety of note-taking techniques such as Cornell, mind maps, outlines, bullet points, etc.
England	I do not do this

América

United States	Introduce a wide variety of note-taking techniques such as Cornell, mind maps, outlines, bullet points, etc.
United States	Introduce a wide variety of note-taking techniques such as Cornell, mind maps, outlines, bullet points, etc.

United States	Introduce a wide variety of note-taking techniques such as Cornell, mind maps, outlines, bullet points, etc.
United States	Introduce a wide variety of note-taking techniques such as Cornell, mind maps, outlines, bullet points, etc.
United States	Introduce a wide variety of note-taking techniques such as Cornell, mind maps, outlines, bullet points, etc.
Canada	Introduce a wide variety of note-taking techniques such as Cornell, mind maps, outlines, bullet points, etc.
Canada	Some of the above, plus I show them both paper and digital collection and organizational tools (e.g. Evernote, Google Keep, Google Slides), etc. so they may choose what suits them best.
Colombia	Introduce a wide variety of note-taking techniques such as Cornell, mind maps, outlines, bullet points, etc.
Puerto Rico	Introduce a wide variety of note-taking techniques such as Cornell, mind maps, outlines, bullet points, etc.

Oceanía

Australia	Introduce a wide variety of note-taking techniques such as Cornell, mind maps, outlines, bullet points, etc.
Australia	Introduce a wide variety of note-taking techniques such as Cornell, mind maps, outlines, bullet points, etc.
New Zealand	These are meant to be taught during normal lessons, there is no time set aside to teach this for DP

10.- How do you promote academic honesty and referencing among the Extended Essay students?

Asia

País	Respuesta
India	Creating and promoting MLA, APA, and Chicago citation workshops for EE students
India	Creating and promoting MLA, APA, and Chicago citation workshops for EE students
India	We have students do an online plagiarism test before starting the EE. They used Noodletools throughout MS and HS at our school, so it's an expectation they use it for their EE for citations
India	Creating and promoting MLA, APA, and Chicago citation workshops for EE students
India	Involving the whole school community in the development of an academic honesty policy
China	Creating and promoting MLA, APA, and Chicago citation workshops for EE students
China	Creating and promoting MLA, APA, and Chicago citation workshops for EE students
China	Creating and promoting MLA, APA, and Chicago citation workshops for EE students
Singapore	We start from Grade 1 with the author and focus on Creative Commons for images, videos, music etc. Academic honesty is promoting from Grade 1 to 12 in our school.
Singapore	Getting to the "Why?" of academic integrity.
Singapore	I also give a long workshop and tutorial on how to do it
Qatar	Involving the whole school community in the development of an academic honesty policy
Qatar	Creating and promoting MLA, APA, and Chicago citation workshops for EE students
Dubai	Creating and promoting MLA, APA, and Chicago citation workshops for EE students
UAE	Creating games to introduce and explain terms such as plagiarism, intellectual property, self-plagiarism, Potluck Paper, etc.
Mongolia	All of the above although our word choice is 'integrity' vs 'honest.' (We use MLA.)

Philippines	Creating and promoting MLA, APA, and Chicago citation workshops for EE students
Vietnam	Involving the whole school community in the development of an academic honesty policy
Bangladesh	All of the above.

África

South Africa	workshops and tools like Google reports and Turnitin
South Africa	Involving the whole school community in the development of an academic honesty policy
South Africa	Involving the whole school community in the development of an academic honesty policy
Tanzania	The first and third answers

Europa

France	Use both the first and second
Germany	Involving the whole school community in the development of an academic honesty policy
Greece	Creating and promoting MLA, APA, and Chicago citation workshops for EE students
Malta	Creating and promoting MLA, APA, and Chicago citation workshops for EE students
Sweden	Creating and promoting MLA, APA, and Chicago citation workshops for EE students
Denmark	Teach APA and Chicago and the whole School has a focus on avoiding plagiarism
Czech Republic	Our youngest students complete a project on academic honesty and start projects using simple referencing skills which are revisited every year.
España	Talleres de Habilidades de investigación, Citas y Bibliografía
England	All EEs are also put into Turnitin before submission.

América

United States	Creating and promoting MLA, APA, and Chicago citation workshops for EE students
United States	Creating and promoting MLA, APA, and Chicago citation workshops for EE students
United States	Creating and promoting MLA, APA, and Chicago citation workshops for EE students
United States	Creating and promoting MLA, APA, and Chicago citation workshops for EE students
United States	I have an activity that uses the IB Guide to referencing and citation
Canada	Creating and promoting MLA, APA, and Chicago citation workshops for EE students
Canada	All of above through the MYP except we only explicitly teach MLA (we want the focus on how and when to cite, rather than fussing over details for multiple citation styles, though they're told there are multiple types). We also use the citation learning tool Noodletools, and Turnitin.
Colombia	Involving the whole school community in the development of an academic honesty policy
Puerto Rico	Creating and promoting MLA, APA, and Chicago citation workshops for EE students

Oceanía

Australia	All of the above.
Australia	Crating and promoting MLA, and oxford's citation workshop for the students
New Zealand	Creating and promoting MLA via Noodletools from G6 onwards

