



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA  
DE MÉXICO**

---

---

**ESCUELA NACIONAL DE ENFERMERÍA Y  
OBSTETRICIA**

**EVALUACIÓN DE UNA PLATAFORMA EDUCATIVA  
PARA EL APRENDIZAJE REFLEXIVO DE LA  
ATENCIÓN A NECESIDADES SEGÚN HENDERSON.  
LA PERSPECTIVA DE LOS ESTUDIANTES.**

**T E S I S**

**QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:**

**LICENCIADA EN ENFERMERÍA Y  
OBSTETRICIA**

**P R E S E N T A :**

**AMBAR ENITH GÓMEZ CUESTAS**

No. de Cuesta. : 314357137

**DIRECTORA DE TESIS**

**MTRA. ZOILA LEÓN MORENO.**

**CIUDAD DE MÉXICO, MARZO 2022**





Universidad Nacional  
Autónoma de México



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

## **Agradecimientos**

Agradezco al Programa de Apoyo a Proyectos de Investigación e Innovación Tecnológica (PAPIIT) de la UNAM IN304018 Evaluación de un modelo promotor de habilidades para la práctica reflexiva en estudiantes de enfermería del pregrado. La formación intraáulica y en el laboratorio de enseñanza clínica por permitirme ser parte de su proyecto.

Quiero expresar mi profundo agradecimiento a la Dra. Laura Moran Peña por haber orientado el inicio de este gran camino, a la Mtra. Zoila León Moreno, por continuar conmigo este camino junto con la Mtra. Yarisbeth Quezada Ramirez quienes han compartido sus conocimientos conmigo, así como motivarme y guiarme a culminar mis estudios profesionales.

Agradezco a los Docentes que apoyaron esta investigación, brindándome tiempo de sus clases.

Y a los alumnos de la Escuela Nacional de Enfermería y Obstetricia por brindarme su tiempo.

## **Dedicatoria**

A mi familia

Por estar siempre conmigo, por brindarme siempre un espacio en sus corazones.

A mi papá quien ha esperado con muchas ansias verme crecer profesionalmente, y que sin su apoyo esto no se lograría, gracias por siempre estar atrás de mí, por darme tu amor incondicional, sabes que siempre vas a contar conmigo.

A mi mamá quien me enseñó a ser una mujer independiente, por enseñarme grandes lecciones en esta vida, por recibirme siempre y darme a mis hermanos.

A mi abuelita Ofelia quien se fue durante este camino pero quien siempre estuvo muy orgullosa de quien era y lo que me había convertido, por cuidarme y darme siempre un espacio en su casa, te amo infinitamente y mis logros siempre serán los tuyos.

A mis hermanos por escucharme siempre, a mi hermana por darme a mis hermosas sobrinas y por demostrarme que nada es imposible, a mi hermano por ser mi compañero de juegos.

A mi prima Elissa que me ha demostrado que a pesar de las decisiones propias siempre puedes redimir tu camino, por ser también mi hermana y darme una preciosa de sobrina.

A mis sobrinas, Isis, Sofia y Carolina quienes son mi motor para seguir, que sepan que siempre contarán conmigo y que espero vean en mí un ejemplo de superación, recordarles que toda mi vida contarán con mi apoyo, y que espero vean en mí no a una tía sino a una amiga.

A Bruno, para el cual no tengo palabras para expresar todo el amor que le tengo, gracias por estar conmigo todos estos años, por crecer juntos y espero con ansias sigamos juntos por muchos años más.

Y por último a Tlacuache y Meztli, a quienes siempre me esperan en casa, y son mis compañeros de desvelos.

# ÍNDICE

Resumen.....	1
I.    Introducción.....	2
II.   Esquema de la investigación.....	2
2.1 Planteamiento del problema.....	2
Pregunta de investigación.....	5
Justificación.....	5
2.2. Objetivos.....	6
General.....	6
Específicos.....	7
III.  Revisión de la literatura.....	7
IV.  Marco Teórico.....	10
V.   Metodología.....	21
5.1.  Tipo de estudio y diseño.....	21
5.2.  Universo y muestra.....	21
5.3.  Criterios de selección de la muestra.....	22
5.4.  Hipótesis.....	22
5.5.  Variables.....	23
5.6.  Recolección de la información.....	23
5.7.  Validez y confiabilidad.....	26
5.8.  Análisis estadístico.....	26
5.9.  Lineamientos éticos.....	27
VI.  Resultado.....	28
6.1 Caracterización de la muestra.....	28
6.2 Resultados descriptivos.....	28
VII.  Discusión.....	35

VIII. Conclusiones.....	36
IX. Sugerencias e impacto del estudio, limitaciones.....	37
Sugerencias.....	37
Limitaciones.....	38
X. Referencias bibliográficas.....	40
Anexo.....	44

## **Resumen.**

El objetivo del presente estudio es evaluar el nivel de satisfacción de los alumnos en el uso de una plataforma virtual educativa para el aprendizaje reflexivo de la atención de necesidades según Henderson, considerando que la plataforma mejora y enriquece los cursos de la licenciatura en Enfermería. El estudio se con la metodología cuantitativa, y el diseño transversal descriptivo, la recolección de datos con el instrumento: Indicadores de calidad para la evaluación de plataformas virtuales, el cual nos permite conocer los niveles de satisfacción del usuario usando plataformas virtuales educativas, utiliza indicadores de calidad, bajo 4 categorías que evalúan las utilidades y funciones de la plataforma virtual. La muestra se conformó con 61 alumnos seleccionados por conveniencia.

Se realizó un análisis descriptivo, en el programa SPSS, en el cual se obtuvo en las variables “Diseño de la plataforma” se obtuvo una puntuación media de 34.4 ( $\pm 3.1$ ) de 40, encontramos que en la variable de “Herramientas” se obtuvo una media de 34 ( $\pm 3.6$ ) de 40, así como en la variable “Aspectos académicos” presentó una media de 68.5 ( $\pm 5.6$ ) de 76 y al final obtuvimos de la variable “Observaciones” una media de 10 ( $\pm 2.7$ ) de 16. Es decir, que el valor descrito es fructífero para el uso satisfactorio en el uso de una plataforma virtual educativa. La plataforma resultó ser satisfactoria en su uso tendrá un efecto positivo en el aprendizaje reflexivo de las materias teórico-prácticas, porque permite resolver problemas de manera eficaz y efectiva para decisiones asertivas en el cuidado de enfermería.

Palabras clave: Plataforma virtual, Aula virtual, Evaluación, Educación virtual, Aprendizaje reflexivo, Blended learning, Virginia Henderson.

## **I. Introducción.**

El siguiente trabajo aborda una propuesta de un curso en plataformas virtuales donde se gestionan recursos educativos para el alcance del profesorado y alumnado, es un espacio que ofrece interactividad, comunicación, dinamismo en la presentación de contenidos, uso de multimedia, texto y elementos que permiten atender al usuario con distintos estilos de aprendizaje.

El principal propósito de estos espacios educativos es la transmisión de la información y comunicación entre personas. Hoy en día es muy común encontrar una gran variedad de plataformas virtuales, sin embargo no todas presentan las características suficientes para satisfacer al usuario de las mismas.

Por ello es necesario evaluar el nivel de satisfacción de los usuarios a través de la plataforma virtual MOODLE en su extensión con el aula virtual “Propuesta educativa para la enseñanza de la valoración clínica”, analizando el diseño herramientas y aspectos académicos de la plataforma educativa desde la perspectiva de los estudiantes, y finalizando con propuestas para mejorar el aula virtual antes mencionada, orientada a la satisfacción de los alumnos.

Con el fin de contar con una herramienta educativa virtual que apoye el aprendizaje reflexivo, mediante materiales de alta excelencia y de bajo costo adquisitivo para el alumnado.

## **II. Esquema de la investigación.**

### **2.1 Planteamiento del problema.**

En los planes de estudio dirigidos a la formación de licenciados en enfermería se plantea que dentro de su perfil de egreso los futuros profesionales desarrollarán

habilidades de pensamiento crítico y analítico para ser reflexivos en y para la acción, esto es un gran reto para la docencia en enfermería ya que deberá implementar estrategias que incentiven al estudiante a asociar la teoría con la práctica e integren el conocimiento, habilidades de pensamiento crítico y razonamiento clínico que determinarán la toma de decisiones oportunas y efectivas.(1)

Sin embargo, se han identificado cuatro problemáticas en la enseñanza de enfermería: a) la dificultad en el aprendizaje de la valoración y atención de las necesidades de Virginia Henderson con énfasis en las primeras tres percibida por los alumnos, b) grupos numerosos que dificulta la interacción profesor-alumno, c) la cantidad de horas consideradas para la materia Enfermería clínica dificulta su enseñanza, aunado a d) que las horas para la práctica en el laboratorio de enseñanza no responden a la matrícula de alumnos y las prácticas señaladas en el programa de la asignatura.(2)

Aunado a lo anterior y debido a la contingencia por el virus SARS-COV-2 y a las medidas que se han requerido para controlar su propagación en México desde marzo del 2020, la formación de profesionales reflexivos se ha tornado más compleja. Por ello, la mayoría de las carreras han adoptado una modalidad b-learning, si bien no ha sido fácil para la educación, han buscado diversas alternativas para continuar con el proceso educativo.

En ese contexto Flores-Hernández y colaboradores diseñaron el curso “Propuesta educativa para la enseñanza de la valoración clínica” con el propósito de apoyar el conocimiento previo a la enseñanza intraáulica y en el laboratorio de enseñanza clínica, con lo que se pretende fortalecer los conocimientos y habilidades de los alumnos del pregrado, que aprenden la materia Enfermería Clínica. Con ayuda del aprendizaje reflexivo se plantea que el alumno re-direccione su pensar-saber-hacer en su acción enfermera. Dicho curso se encuentra en la plataforma MOODLE que permite proporcionar a educadores, administradores y estudiantes un sistema integrado único, robusto y seguro para crear ambientes de aprendizaje personalizados.(5)

El uso de las tecnologías de la información y comunicación se puede realizar en diferentes contextos y situaciones de aprendizaje, tales como la transmisión de

información, la simulación de fenómenos, la realización de tareas, la evaluación de conocimientos y la tutorización”.(3) La eficiencia de una plataforma depende de factores tecnológicos, y es de vital importancia conocer las áreas de oportunidad para su diseño, por lo tanto es necesaria la evaluación de su usabilidad y la accesibilidad para la mejora del aula virtual y la satisfacción de los usuarios.

Para aprovechar mejor los recursos tecnológicos para la educación, utilizaron la plataforma MOODLE que es una plataforma de aprendizaje diseñada para proporcionarle a educadores, administradores y estudiantes un sistema integrado único, robusto y seguro para crear ambientes de aprendizaje personalizados.(4) Ya que es una plataforma flexible permite usar e-learning o b-learning, facilitando las herramientas necesarias para impartir cursos. Ya que MOODLE cuenta con un código abierto que facilita al docente, como él lo considere, utilizar las herramientas a sus necesidades específicas.

Investigaciones previas han reportado que los alumnos tienen actitudes positivas en el uso de las aulas virtuales, ya que se ha demostrado que la utilidad y facilidad del uso de estas es considerablemente positiva, específicamente en la plataforma MOODLE.

Existe una actitud positiva tanto en los docentes como en los estudiantes, para utilizar acciones formativas virtuales, y para movilizar en el proceso de enseñanza-aprendizaje contenidos y recursos de aprendizaje. (5) Sin embargo cada curso tiene características específicas que requieren ser evaluadas, en este caso la “Propuesta de una plataforma virtual para llevar a cabo una intervención educativa, promotora de aprendizaje reflexivo” de Flores-Hernández y colaboradores fue examinada desde la perspectiva de los educadores, pero se desconoce el punto de vista de los estudiantes.(6)

Es por ello que se desea conocer la satisfacción del alumnado, en el uso del aula virtual creada para apoyar la asignatura de “Enfermería clínica”, la evaluación permitirá conocer la efectividad del contenido y las características, y las herramientas de dicha plataforma porque ellos son los principales usuarios, y será base para mejorar la plataforma y reforzar sus conocimientos.

### **Pregunta de investigación.**

¿Cuál es el nivel de satisfacción del alumnado en el uso de una plataforma virtual que apoya el aprendizaje de la valoración y atención de necesidades alteradas bajo el modelo de Virginia Henderson?

### **Justificación.**

En las carreras de enfermería se plantea que los alumnos desarrollen habilidades para el cuidado de la persona adulta con algún nivel de dependencia para la satisfacción de las necesidades básicas, permitiendo adquirir habilidades y destrezas en la valoración, el diagnóstico, la planeación, la ejecución y la evaluación del cuidado del paciente.(7)

El presente proyecto forma parte del PAPIIT IN304018 “Evaluación de un modelo promotor de habilidades para la práctica reflexiva en estudiantes de enfermería del pregrado. La formación intraáulica y en el laboratorio de enseñanza clínica”, cuyo objetivo plantea evaluar la efectividad de una intervención de un modelo educativo promotor de habilidades de pensamiento crítico y razonamiento clínico. Es dentro de esta perspectiva que se evaluará la plataforma virtual creada con el propósito de apoyar a los alumnos a adquirir las habilidades previamente mencionadas.

Resulta fundamental ofrecer a los estudiantes mejores usos de las tecnologías de la información y comunicación. Hoy en día la mayoría de las instituciones educativas a nivel licenciatura ofrecen más cursos en forma virtual, ya sea en modalidades de e-learning o b-learning.

La contingencia por el virus SARS-COV-2 y la enfermedad COVID19, han obligado a las instituciones educativas a adaptar sus modelos pedagógicos a las plataformas en

línea, estas TIC's son usadas con el fin de impartir los contenidos educativos algo que no es nuevo.

Se desarrollaron y desarrollan estrategias de aprendizaje con el fin de garantizar y mejorar lo aprendido en clase por los alumnos, así dentro de la Escuela Nacional de Enfermería y Obstetricia se proponen dentro de una plataforma educativa virtual el curso "Propuesta educativa para la enseñanza de la valoración clínica" con el fin de "Contar con una herramienta educativa virtual que apoye el desarrollo de conocimientos y habilidades de aprendizaje para la valoración de necesidades humanas alteradas previo a su revisión en aula y en el laboratorio de simulación clínica."(2)

El aula virtual como apoyo a los aprendizajes le permite al alumno disponer de diferentes materiales de alta excelencia, estos materiales disminuyen costos escolares ya que no es prioritario su impresión, estos quedan siempre guardados en la plataforma y son de fácil acceso.

El presente trabajo se realizará una evaluación sobre satisfacción de las herramientas de la plataforma virtual MOODLE en el curso "Propuesta educativa para la enseñanza de la valoración clínica" con el fin de contribuir a la mejora y enriquecimiento del curso de "Enfermería Clínica" y de coadyuvar a la formación académica de los alumnos de la Licenciatura en Enfermería.

## **2.2. Objetivos.**

### **General.**

Evaluar el nivel de satisfacción de los alumnos en el uso de una plataforma virtual educativa para el aprendizaje reflexivo de la atención de necesidades según Henderson.

## **Específicos.**

- Identificar el nivel de satisfacción de los alumnos que utilizan la plataforma virtual educativa.
- Analizar el diseño, herramientas y aspectos académicos de la plataforma educativa desde la perspectiva de los estudiantes
- Proponer las mejoras a realizar en el aula virtual “Propuesta educativa para la enseñanza de la valoración clínica” orientada a los estudiantes, con base a los resultados del estudio.

### **III. Revisión de la literatura.**

La revisión integral se realizó en las bases de datos SciELO, ERIC, PUBMED, EBSCO y el catálogo de tesis de la UNAM. Con una temporalidad 2015-2020.

Utilizando las siguientes palabras clave:

- Plataforma virtual.
- Aula virtual.
- Evaluación.
- Educación virtual.
- Aprendizaje reflexivo.
- Blended learning.

Encontrando que las diferentes plataformas virtuales aplicadas para la educación en línea, reflejan un aumento de satisfacción en su uso.

Megías Ruiz, en su tesis doctoral “Evaluación de las plataformas virtuales SWAD y MOODLE a través de indicadores de calidad.” Realizó una comparación entre ambas plataformas con los usuarios; tanto profesores como alumnos, Se utilizaron dos instrumentos que evaluaban las características del diseño, herramientas de las

plataformas, los aspectos académicos de los cursos y otros tópicos, usando una escala tipo Likert para conocer el nivel de satisfacción dentro de las variables. Concluyeron que cumplen las expectativas de los alumnos en ambas plataformas sin embargo para los profesores si existen diferencias significativas, encontrándose más satisfechos por utilizar la plataforma SWAD.(8)

Bedregal-Alpaca, Cornejo-Aparicio, en su estudio “Evaluación de la percepción estudiantil en relación al uso de la plataforma Moodle desde la perspectiva del TAM” se observó que los estudiantes perciben que la utilidad percibida y la facilidad del uso es de acuerdo a lo esperado, haciendo énfasis en la sencillez de la plataforma para su uso, se denota que la facilidad de uso percibida por el estudiante tiene una influencia importante sobre la actitud hacia el uso de la plataforma.(9)

Inzunza, Garbiñe y Duk, encontraron en su estudio “Evaluación del curso virtual de Genética Humana en estudiantes universitarios de ciencias de la salud. Educación Médica Superior” dentro de la evaluación a aspectos tecnológicos del curso se encontró que los ítems interfaz, medios de comunicación, material organizado y fácil acceso al material” obtuvo el 100% de satisfacción, se considera entonces que la plataforma virtual es accesible y satisfactoria al uso.(3)

Otro artículo de relevancia es el de Posligua-Espinoza con Chenché-Jácome, “Evaluación de la plataforma de Tecnologías de Información y Comunicación (TICS) en el sistema semipresencial de educación a distancia” dando como resultados que la educación a distancia responde a menudo a las necesidades y aspiraciones de los estudiantes, así como que la institución universitaria promueve el desarrollo de la educación a distancia. Se denota también que los docentes en su gran mayoría no manejan las TIC’s de manera adecuada, haciendo énfasis en la actualización necesaria, por último consideran que los sistemas semipresenciales como una alternativa de acceso a la educación.(10)

En el trabajo de Nass, Mendoza, Millanao y Ortega en “Evaluación de una plataforma educativa en la Universidad de Concepción, Chile.” Mantienen que una plataforma educativa da la libertad al estudiante de organizar su tiempo y su ritmo de estudio, haciéndola complementaria a su educación tradicional en el aula, en su evaluación los

aspectos técnicos y estéticos manifiestan que en la interactividad y navegación los alumnos están muy de acuerdo en que se facilita la navegación en página, en el indicador motivación se aprecia que el apoyo computacional ayudó a comprender mejor los contenidos pedagógicos, así como que el programa incita a seguir el proceso de los estudiante dando como resultado que los alumnos estuvieran muy de acuerdo.(11)

También en la revisión de la literatura, se identifica que el uso de una plataforma es de suma importancia por su interfaz el cual es más accesible para los usuarios, Cuevas-Salazar, García-López y Cruz-Medina demuestran en el estudio “Evaluación del impacto de una plataforma para la gestión del aprendizaje utilizada en cursos presenciales en el Instituto Tecnológico de Sonora” en ello se ocupa un Sistema de Apoyo a la Educación con Tecnologías de Internet, en el cual concluyen, que si bien no ayuda a incrementar el rendimiento académico, otorga también una percepción favorable para su uso por parte de los académicos y los estudiantes.(12)

En el estudio de Oseguera, Gómez y García titulado “Evaluación de la usabilidad y accesibilidad de una plataforma educativa el caso de INEGI(México)” determinó que el dominio o experiencia previa del usuario al uso de TIC’s es de gran importancia para la satisfacción del usuario, las variables usabilidad y accesibilidad lograron ser intuitivas y no representan un obstáculo para la experiencia del usuario, así afirman que la plataforma SICAP es una buena herramienta para ofrecer al usuario de una buena capacitación; debido a que su interfaz tiene las características que logran hacer eficiente el proceso de aprendizaje.(13)

Se ha encontrado que en el estudio de Buzdar, “Development of Reflective Thinking through Distance Teacher Education Programs at AIOU Pakistan” con el objetivo de investigar las posibilidades de desarrollar el pensamiento reflexivo entre los alumnos a través de programas de educación a distancia, demostrando que los alumnos son capaces de enriquecer su aprendizaje reflexivo a partir de realizar tareas a distancia.(14)

En resumen se encontró que las diferentes plataformas virtuales aplicadas para la educación en línea, reflejan un aumento de satisfacción en su uso.

#### **IV. Marco Teórico.**

A continuación se profundizar en los temas seleccionados que forman parte de una plataforma virtual y comprender la relación que existe entre ellos para poder llevar a cabo una evaluación consistente.

#### **Tecnologías de la información en la educación.**

La transmisión de la información ha sido descrita desde los tiempos prehistóricos; ejemplo, pinturas rupestres, en la actualidad ha evolucionado la forma de comunicación desde el idioma; que son un conjunto de convenciones y normas gramaticales orales y escritas, hasta un software. A partir de los años 70's se crea en el mundo la sociedad de la información la cual aspira a superar el déficit social.  
(15)

Así pues se crean las tecnologías de la información y comunicación, ya que la mezcla de la electrónica, la informática y las comunicaciones hicieron posible la formación de las TIC's.

Pero, ¿qué es una TIC?

La Asociación Americana de las Tecnologías de la Información la defino como "El estudio, el diseño, el desarrollo, el fomento, el mantenimiento y la administración de la información por medio de sistemas informáticos, esto incluye todos los sistemas informáticos no solamente la computadora, este es solo un medio más, el más versátil, pero no el único; también los teléfonos celulares, la televisión, la radio, los periódicos digitales, etc."(16)

Otro concepto adecuado al tema es:

“son una realización social que facilitan los procesos de información y comunicación, gracias a los diversos desarrollos tecnológicos, en aras de una construcción y extensión del conocimiento que derive en la satisfacción de las necesidades de los integrantes de una determinada organización social”(17)

Las TIC's cuentan con una serie de características que fungen en su hacer diario, una de ellas es la penetración; esto se refiere a que se encuentran inmersos en diferentes sectores sociales, otra es la instantaneidad; la cual permite un acceso rápido y eficaz a la información, seguido es la interconexión; que aunque parezca que es de forma independiente, es combinada y amplía la conexiones, interactividad, que consta de la conexión del sujeto con su hardware, calidad de imagen y/o sonido que nos facilitara la fidelidad y fiabilidad de la información que ha sido transmitida.(5)

Hoy en día se puede observar la adopción de las tecnologías de la información en el área educativa, ya que la tecnología es un dominante en la sociedad moderna, ha llevado a la adopción de estas herramientas en la educación. Las tecnologías de la información y la comunicación son el nuevo soporte no impreso, que favorece la difusión de las palabras, esto se transforma en un mensaje, el cual podrá llevar sonidos, imágenes fijas o en movimiento, palabras. Este mensaje deberá ser estudiado desde varios métodos para seguir con su construcción asertiva.

Actualmente existen diferentes espacios virtuales para el aprendizaje a distancia siendo así el electronic learning la primera definición para la capacitación a distancia, con esa misma innovación tecnológica surge blended learning que apoya la educación presencial dando cursos vía remota por medio de plataformas educativas.

### **Electronic-learning**

Collins (1998), afirma que las TIC ofrecen a los docentes la posibilidad de replantear las actividades tradicionales de enseñanza para ampliarlas con nuevas actividades, recursos y estrategias de aprendizaje tecnológicas, por lo cual podemos observar

un sistema de enseñanza de formación a distancia basado en el uso de tecnologías de información y telecomunicaciones que permiten el aprendizaje; es decir, e-learning.(18)

Por lo tanto es un sistema de formación que realiza acciones formativas no presenciales, este no requiere que los usuarios estén conectados al mismo espacio y tiempo, lo que da apertura a la formación individual.

Es decir que es la capacitación no presencial, que a través de plataformas tecnológicas posibilita y flexibiliza el acceso y el tiempo en el proceso de enseñanza-aprendizaje, adecuándolos a las habilidades, necesidades y disponibilidades de cada discente, además de garantizar ambientes de aprendizaje colaborativos mediante el uso de herramientas de comunicación sincrónica y asincrónica.

### **Blended-learning**

El b-learning consiste en aprovechar los materiales que existen en internet para complementar la docencia tradicional, con la finalidad de mejorar la calidad del aprendizaje. El modelo de enseñanza semipresencial fomenta en el estudiante el desarrollo de competencias; que serán útiles para su desarrollo profesional, como parte de su aprendizaje

Combina la educación presencial con un apoyo de material y recursos online para desarrollar y afianzar los conocimientos del alumnado, además de favorecer el desarrollo de multitud de competencias de aprendizaje y del uso de tecnologías de la comunicación y la información.(19)

El b-learning es un método de enseñanza en el cual se pueden utilizar tutorías personalizadas, videoconferencias, chats, clases presenciales, foros, etcétera, permitiendo el aprendizaje significativo ya que los alumnos seleccionan y reflexionan la información, logrando así su asimilación y formando un pensamiento crítico en los alumnos.

Es así como el b-learning representa un modelo de aprendizaje que combina de forma eficaz la educación presencial con un apoyo de material y recursos online para desarrollar y afianzar los conocimientos del alumno, además de favorecer el desarrollo de multitud de competencias de aprendizaje.(20)

### **La plataforma virtual- aula virtual**

El uso de la tecnología como un medio para mejorar los procesos de enseñanza aprendizaje nos han dotado de un sin fin de espacios para este propósito, estos espacios son aulas virtuales donde cada organización “gestiona recursos educativos proporcionados por un profesorado y organiza el acceso a esos recursos por el alumnado, y además permite la comunicación entre los profesores y alumnos”(21)

Las plataformas educativas a lo largo de su desarrollo han ofrecido diferentes herramientas que han permitido la interacción vía virtual entre los alumnos y los profesores, esto con la finalidad de apoyar las actividades educativas, ya sea presenciales o en línea, esto como una estrategia para la organización y ejecutar cursos en línea.

Debido a los avances tecnológicos del siglo han formado los componentes de las aulas virtuales, se ha mejorado considerablemente en la última década debido a la amplia disponibilidad de acceso a Internet de alta velocidad y soporte para la interactividad de video y audio.(22) Las plataformas virtuales “nos ofrecen interactividad, comunicación, dinamismo en la presentación de contenidos, uso de multimedia, texto y elementos que permiten atender a los usuario con distintos estilos de aprendizaje, todo en un mismo sitio”.(23)

Gracias a estas plataformas los alumnos han tenido el control de establecer un ritmo de adaptación a los horarios de los mismos, estos cursos han permitido el acceso a

la educación a las personas. Los cursos en línea han evolucionado con el fin de dar una vivencia integral que ayuda a los alumnos en su preparación.

Las plataformas virtuales cuentan con herramientas básicas para su uso, éstas son:

- Herramientas de Creación de Cursos: son todas aquellas que permiten la generación, estructuración, actualización y publicación de los contenidos de los cursos. Estas herramientas deben ser manejadas por el Docente.
- Herramientas de Administración de Cursos: son las que ayudan y facilitan una administración eficiente y efectiva de los cursos por parte del Administrador. Entre las funciones de estas herramientas encontramos la creación y mantenimiento de cuentas de usuarios, la categorización así como la actualización y publicación de contenidos.

### **Plataforma virtual MOODLE.**

Moodle es un sistema gratuito para gestión del aprendizaje en línea (learning management system =LMS) también conocido como Entorno Virtual de Aprendizaje (Virtual Learning Environment = VLE). Moodle es un acrónimo para Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment, lo que es de mayor utilidad para programadores y teóricos de la educación. Entonces es una plataforma virtual de aprendizaje que proporciona a educadores, administradores y estudiantes un sistema integrado único, robusto y seguro para crear ambientes de aprendizaje personalizados.(4)

Así Moodle, es significativamente construido por dos palabras en inglés que son muse y doodle, que si bien doodle es jugar, para la plataforma es más una forma interactiva de enseñanza a distancia.

Esta plataforma virtual está planteada desde un constructivismo social en el cual se basan en crear colaborativamente ideas compartidas con significados compartidos,

por ello cuando alguien está inmerso en esa idea se encuentra aprendiendo continuamente acerca de cómo forma parte de esta idea en muchos niveles.(24)

Moodle es un software de código abierto, libre de descargarse y distribuirse, así es posible usar su estructura básica para cursos, donde instituciones, docentes pueden presentar sus cursos a los estudiantes. Estos cursos pueden ser de una duración indeterminada, desde solo una única sesión hasta años de estudio, puede ser manejada por un solo profesor o grupos de profesores, así es como el trabajo como “profesor puede cambiar de “ser la fuente de conocimiento” a ser el que influye como modelo, conectando con los estudiantes de una forma personal que dirija sus propias necesidades de aprendizaje, y moderando debates y actividades de forma que guíe al colectivo de estudiantes hacia los objetivos docentes”.

Moodle puede usarse desde un servidor web conectado a internet, esto puede ser desde una computadora, tablet o dispositivo móvil, consiguiendo usar las herramientas de interfaz de una manera simple, logrando que sea una manera fácil de aprender y usar.(25)

### **El aprendizaje reflexivo en los estudiantes de enfermería.**

Para Osterman y Kottkamo quienes su significado de reflexión es lo esencial de un proceso de aprendizaje, de forma de hacer y extraer de las experiencias los resultados, como “un ciclo de retribución de la atención deliberada a las propias acciones en relación con las intenciones”

La práctica reflexiva en enfermería se relaciona con el desarrollo de sujetos críticos, autónomos y avanzados, la práctica reflexiva desarrolla estrategias de afrontamiento y aumenta la comprensión de los estudiantes.(26)

Un concepto para el área de enfermería es el que da Atkins y Schutz es “la capacidad de examinar acciones y la experiencia las personas con el resultado del

desarrollo de la práctica y la mejora del conocimiento clínico”. Entonces el estudiante deberá redireccionar su pensar-saber-hacer en su acción diaria generará en él una visión reflexiva y así formar un profesional crítico-reflexivo.

El análisis de situaciones conlleva al estudiante a interpretar y comprender situaciones. Schon genera 3 niveles de reflexión que son el conocimiento de la acción, reflexión en y durante la acción y reflexión sobre la acción y sobre la reflexión en la acción.(27)

Así el conocimiento en la acción nos dice que es la acumulación de la praxis personal, que son desde el conocimiento del libro hasta del saber profesional.

La reflexión en y durante la acción este es un proceso de reflexión en la acción, es una reflexión que surge inmediatamente y que llevará a la experiencia in situ.

Reflexión sobre la acción y sobre la reflexión en la acción, esto es el análisis que posteriormente realiza el profesional sobre las características y procesos de su propia acción. Este será una evaluación de su acción, analizando las dos fases anteriores, promoviendo el cuestionamiento individual y colectivo tanto de problemáticas y procedimientos.

A través del proceso de reflexión empírica y racional, así como de experimentación y análisis el pensamiento tendrá direccionalidad hecho que favorecerá una mejor elaboración del conocimiento susceptible de ser aprendido.

Este proceso denota la importancia de promover una forma de pensar independiente y de realizar prácticas reflexivas, donde el alumno sea capaz de plantear preguntas para poder construir y reconstruir conocimientos.

Así Piaget considera que el estudiante elabora sus propios saberes sobre el aprendizaje donde a través de la experiencia se anexa nueva información volviéndolo un significado meramente humano.(28) Entonces podemos decir que la interacción y las experiencias del individuo con su entorno es la clave para el desarrollo intelectual.

## **Modelo conceptual de Virginia Henderson.**

Un modelo teórico permite desarrollar y mantener la identidad de una profesión, permitiendo la conceptualización fundamentada de enfermería, permitiendo así un marco conceptual para definir el actuar y pensamiento enfermero.(29)

Los modelos de enfermería permiten conocer cómo actúan las enfermeras y enfermeros utilizando sus conocimientos para guiar el razonamiento, pensamiento y toma de decisiones necesarios para la práctica enfermera.(30)

Dentro del plan de estudios que se desarrolla en la Escuela Nacional de Enfermería y Obstetricia se utiliza el modelo teórico de Virginia Henderson, ya que se desenvuelve dentro de la sociedad moderna y permite satisfacer las necesidades de una persona o comunidad.

Durante el proceso de atención en enfermería Virginia Henderson nos guía para lograr la independencia del paciente, el cual es valorado bajo las 14 necesidades; siendo capaces de entender también las condiciones y el estado patológico del individuo, prosiguiendo con la autonomía de enfermería podremos diagnosticar un problema dentro de las 14 necesidades, de ellas planificaremos intervenciones individualizadas y con el equipo completo de salud prosiguiendo a realizarlas para finalizar con una evaluación, y si el paciente ha tenido una mejora significativa en su independencia se habrán logrado los objetivos para Virginia Henderson.

El modelo de Virginia Henderson se ubica en las necesidades humanas, el individuo sano o enfermo es un todo completo, que presenta catorce necesidades fundamentales en donde el rol de la enfermera es la realización; en suplir y ayudar, a la persona que por un momento de su vida no puede realizar su propio autocuidado.

“La función singular de la enfermería es asistir al individuo, enfermo o no, en la realización de esas actividades que contribuyen a su salud o su recuperación (o a una muerte placentera) y que él llevaría a cabo sin ayuda si tuviera la fuerza, la

voluntad o el conocimiento necesarios. Y hacer esto de tal manera que le ayude a adquirir independencia lo más rápidamente posible”.(31)

El metaparadigma de enfermería es de cuatro elementos, qué es salud, entorno, persona, cuidado o enfermería. Virginia Henderson define cada uno como:

- Salud: es el máximo grado de independencia, en el cual el individuo puede satisfacer sus 14 necesidades básicas.
- Entorno: son el conjunto de las condiciones e influencias externas que pueden afectar a la salud y desarrollo del individuo.
- Persona: es el individuo total que cuenta con las 14 necesidades fundamentales, en el cual es un ser integral compuesto de esferas biológicas, psicológicas, socioculturales y espirituales que interactúan entre sí.
- Cuidado o Enfermería: es un servicio de ayuda a la persona en la satisfacción de sus necesidades básicas. Requiere de conocimientos básicos de ciencias sociales y humanidades, además de las costumbres sociales y las prácticas religiosas para ayudar al paciente a satisfacer las 14 necesidades básicas.

Para Henderson la enfermera tiene una función propia, que es ayudar a individuos sanos o enfermos, ella nos habla de una función autónoma de la enfermera, ya que la enfermería realiza un trabajo que inicia y puede controlar.

Las 14 necesidades básicas son indispensables para mantener la armonía e integridad de la persona. Cada necesidad está influenciada por los componentes biológicos, psicológicos, socioculturales y espirituales. Las necesidades interactúan entre ellas, por lo que no pueden entenderse aisladas, las 14 necesidades son:

1. Respirar normalmente.
2. Comer y beber adecuadamente.
3. Eliminar los desechos corporales.
4. Moverse y mantener posturas deseables.
5. Dormir y descansar.

6. Seleccionar ropas adecuadas; vestir y desvestirse.
7. Mantener la temperatura corporal en un intervalo normal ajustando la ropa y modificando el entorno.
8. Mantener el cuerpo limpio y bien cuidado y proteger la piel.
9. Evitar los peligros del entorno y evitar lesionar otros.
10. Comunicarse con los demás para expresar las propias emociones, necesidades, miedos y opiniones,
11. Rendir culto según la propia fe.
12. Trabajar de tal manera que se experimente una sensación de logro.
13. Jugar o participar en diversas formas de ocio.
14. Aprender, descubrir o satisfacer la curiosidad que lleva al desarrollo y salud normales, y utilizar las instalaciones sanitarias disponibles. (32)

### **Evaluación de la satisfacción.**

Para conocer la eficacia y eficiencia de un producto o servicio es importante que estimemos su utilidad, es por ello que la evaluación es un proceso por el cual se realiza un juicio de valor, en el analizamos datos recolectados con el fin de describir la realidad.(33)(8)

Una evaluación objetiva debe de poder ser medible, con el fin de cuantificable, para ello es importante determinar los indicadores por los cuales se describirán las actividades a evaluar.(33)

La evaluación de un programa consistirá en “un proceso sistemático, diseñado intencional y técnicamente, de recogida de información rigurosa -valiosa, válida y fiable- orientado a valorar la calidad y los logros de un programa, como base para la posterior toma de decisiones de mejora, tanto del programa como del personal implicado y, de modo indirecto, del cuerpo social en que se encuentra inmerso”.(34)

Entonces considerando que la satisfacción es una percepción sobre un objeto, acción o condición, donde se comparan las necesidades y deseos del individuo.(35) La

satisfacción es una respuesta positiva que resulta del encuentro entre el consumidor con un bien o servicio (Oliver, 1980)

La satisfacción es parte de una experiencia previa del producto; es decir, una evaluación, es una referencia o un estándar, donde las expectativas son un gran factor para determinar las cualidades y beneficios de un producto.

La satisfacción de un estudiante se puede conceptualizar como el bienestar que experimentan los alumnos por sentir cubiertas sus expectativas académicas como resultado de las actividades que realiza la institución para atender sus necesidades educativas. A su vez, una comprobada calidad educativa fortalece la imagen y el prestigio de la institución.(36)

## **V. Metodología.**

### **5.1. Tipo de estudio y diseño.**

Es una investigación cuantitativa, transversal y descriptiva.

### **5.2. Universo y muestra.**

#### **Población.**

Estudiantes de la Escuela Nacional de Enfermería y Obstetricia de la Licenciatura en Enfermería y Obstetricia, que cursen la materia de Fundamentos de Enfermería II (2do semestre), que conozcan el curso de “Propuesta educativa para la enseñanza de la valoración clínica” en la plataforma virtual MOODLE.

Los alumnos seleccionados fueron los matriculados en los grupos 1201, 1202, 1204 y 1206, contactados a través de sus profesores y tutores de la materia de Fundamentos de Enfermería II, los alumnos se encontraban cursando su segundo semestre de la carrera en Enfermería y Obstetricia. La aplicación del cuestionario se realizó a finales del semestre 2021-2.

#### **Muestra**

La elección de la muestra se realizó por conveniencia y la conformaron 61 alumnos, para aplicar el cuestionario, se programaron sesiones en línea, en las cuales se enseñó a los presentes, en qué consistía esta investigación, siguiendo con una explicación completa de la plataforma, navegando por ella y finalizando con la aplicación del instrumento de evaluación.

#### **Tiempo**

Tras autorizadas las sesiones con los tutores de grupos del plan de estudios de la carrera en Enfermería y Obstetricia se realizaron 4 sesiones con una duración de

hora y media cada una, la cual contaba con un mínimo de 15 alumnos por sesión, los cuales fueron citados a horas específicas para evitar se saturara el interfaz del aula virtual.

### **5.3. Criterios de selección de la muestra.**

#### ***5.3.1. Criterios de inclusión.***

- Estudiantes regulares en asistencia, de la materia Fundamentos de Enfermería II.
- Estudiantes del turno matutino.
- Estudiantes que hayan estado presentes durante la presentación del aula virtual.
- Aceptar participar en el estudio.

#### ***5.3.2. Criterios de exclusión y eliminación.***

- Estudiantes del sistema abierto.
- Estudiantes que en el momento de la encuesta decidan no completarla.
- Estudiantes que no hayan estado presentes durante la presentación del aula virtual.

### **5.4. Hipótesis.**

La satisfacción del alumnado con las características de la plataforma virtual estará dentro del nivel *muy acuerdo* en su diseño, en sus herramientas y en sus aspectos académicos

## **5.5. Variables.**

### **Definición operacional.**

Satisfacción de los alumnos: Es la respuesta que el aula virtual “Propuesta educativa para la enseñanza de la valoración clínica” en el aprendizaje reflexivo.

Tipo: Likert

Escala de medición: Ordinal

Diseño: Son las características físicas de la plataforma virtual.

Tipo: Likert

Escala de medición: Ordinal

Herramientas: Funciones del aula virtual que garantizan la distribución de materiales y recursos formativos.

Tipo: Likert

Escala de medición: Ordinal

Aspectos académicos: Los recursos materiales brindados por el aula virtual que favorecen el aprendizaje reflexivo.

Tipo: Likert

Escala de medición: Ordinal

Observaciones: La respuesta eficaz del interfaz.

Tipo: Likert

Escala de medición: Ordinal

## **5.6. Recolección de la información.**

### **5.6.1. Instrumento de recolección.**

La estructura del cuestionario fue elaborada desde la literatura existente sobre plataformas virtuales de un análisis de contenido y del Estudio Piloto realizado en 2011 sobre la Plataforma de Práctica de la Facultad de Ciencias de Educación de la Universidad de Granada.(20)

El cuestionario evalúa 3 rubros para conocer las utilidades y funciones en el uso de una plataforma virtual: 1) diseño, 2) herramientas, 3) aspectos académicos e incluye un último apartado de 4) observaciones. Estos rubros representan bloques del instrumento, los podemos encontrar en 4 categorías:

#### **Bloque I Diseño:**

El diseño de un sitio garantiza su funcionalidad, los cuadros, los esquemas, los subrayados, los cambios de letras, el color del fondo, las zonas iluminadas, la animación o el reconocimiento de voz y las imágenes contribuyen a garantizar la atención del alumno ha de tenerse en cuenta que cualquier diseño dirigido a la enseñanza-aprendizaje, pretende ir más allá de la función estética. (37)

En su área educativa observamos que su diseño facilita la navegación dentro del aula virtual; es decir, menús y botones accesibles, notificaciones de sucesos, ayuda para el uso, entre otras.

#### **Bloque II Herramientas:**

Permiten que cada alumno pueda interactuar a través del navegador, así como comunicarse con el docente, otros compañeros e incluso el sistema. También posibilitará que el alumno acceda al aula virtual desde diferentes dispositivos.

#### **Bloque III Aspectos académicos:**

Contiene recursos que constituyen hiperenlaces a elementos que pueden ser vistos, leídos, desplegados, ejecutados, bajados de la red, etcétera y estos permiten

adquirir la información proporcionada por el docente. Existen muchos tipos de elementos que pueden constituir un recursos, algunos con textos con más o menos formato, páginas Web internas o externas al aula virtual, documentos en diferentes formatos; PDF, doc, ppt entre otros, archivos de imágenes y archivos ejecutables, en general el recurso puede ser cualquier cosa que se pueda mostrar.

Desplegado de los aspectos académicos tenemos las actividades, que son los trabajos y tareas que el profesor ha considerado adecuados para garantizar un mejor aprendizaje.

#### **Bloque IV Observaciones:**

Añade los aspectos técnicos del interfaz y diseño visual, así como los aspectos académicos en actualización de materiales y herramientas de evaluación, para evaluar la necesidad de mejorar dichos recursos.

El cuestionario cuenta con una escala tipo Likert, en donde se ha cifrado del 1 al 4, con ello se pretende que el sujeto se posicione afirmativamente o negativamente respecto al ítem, quedando las escalas de la siguiente manera:

1. Totalmente desacuerdo.
2. Desacuerdo.
3. En acuerdo.
4. Totalmente acuerdo.

Debido a que el cuestionario ha sido creado para un estudio de comparaciones de plataformas virtuales y para una población diferente, considerando que la propuesta de este instrumento reúne las expectativas para evaluar la plataforma virtual desde la perspectiva del alumnado se realizaron modificaciones, con el fin de apropiarlo culturalmente y fuera compatible con la plataforma virtual “Propuesta educativa para la enseñanza de la valoración clínica”.

## **5.7. Validez y confiabilidad.**

La confiabilidad se determinó a través del programa SPSS mediante el cálculo de fiabilidad Alfa Cronbach. Este coeficiente determina la consistencia interna de una escala analizando la correlación media de una variable con todas las demás que integran dicha escala.

Alfa Cronbach:

- $<0.5$  = nivel de fiabilidad no aceptable.
- $0.5 - 0.6$  = nivel pobre
- $0.6 - 0.7$  = nivel débil.
- $0.7 - 0.8$  = Nivel aceptable.
- $0.8 - 0.9$  = nivel bueno.
- $>0.9$  = nivel de fiabilidad excelente.

El análisis de los ítems del cuestionario sobre el perfil de alumnos para este estudio fue de 0.912, por lo tanto se puede afirmar que el instrumento es fiable en su consistencia interna.(8)

## **5.8. Análisis estadístico.**

Los datos se analizaron en el programa SPSS V.25.

La caracterización se realizó a través de estadística descriptiva con el fin de describir la información recolectada de una manera sencilla y concreta, por medio de medidas de tendencia central, tablas de frecuencia de medias y porcentajes.

## **5.9. Lineamientos éticos.**

### **Comité de investigación de la ENEO.**

Las áreas a revisar antes de iniciar la investigación para reducir los riesgos en las personas y teniendo siempre presente que la relación profesional de enfermería con la persona debe fundamentarse en el respeto a la dignidad humana, siempre dentro de un esquema holístico, su máxima defensa es el bienestar social, implícito en el fomento y preservación de la salud a través de acciones tendientes a satisfacer las exigencias sanitarias y sociales de la comunidad que nos ocupe, por tanto deberemos atender a lo siguiente: Consentimiento informado, confidencialidad, protección de datos, derecho a retirarse, beneficios potenciales, riesgos potenciales. Antes que las personas sean reclutadas para una investigación deben ser informadas sobre los objetivos de la investigación, sus beneficios y potenciales riesgos dando su consentimiento voluntariamente. En ningún momento el individuo se sentirá coaccionado a participar en un estudio o ser indebidamente persuadidos por la promesa de una recompensa. Las personas deben ser conscientes de los riesgos que puedan ocurrir como resultado de su participación en la investigación.(38)

## **VI. Resultado.**

### **6.1 Caracterización de la muestra.**

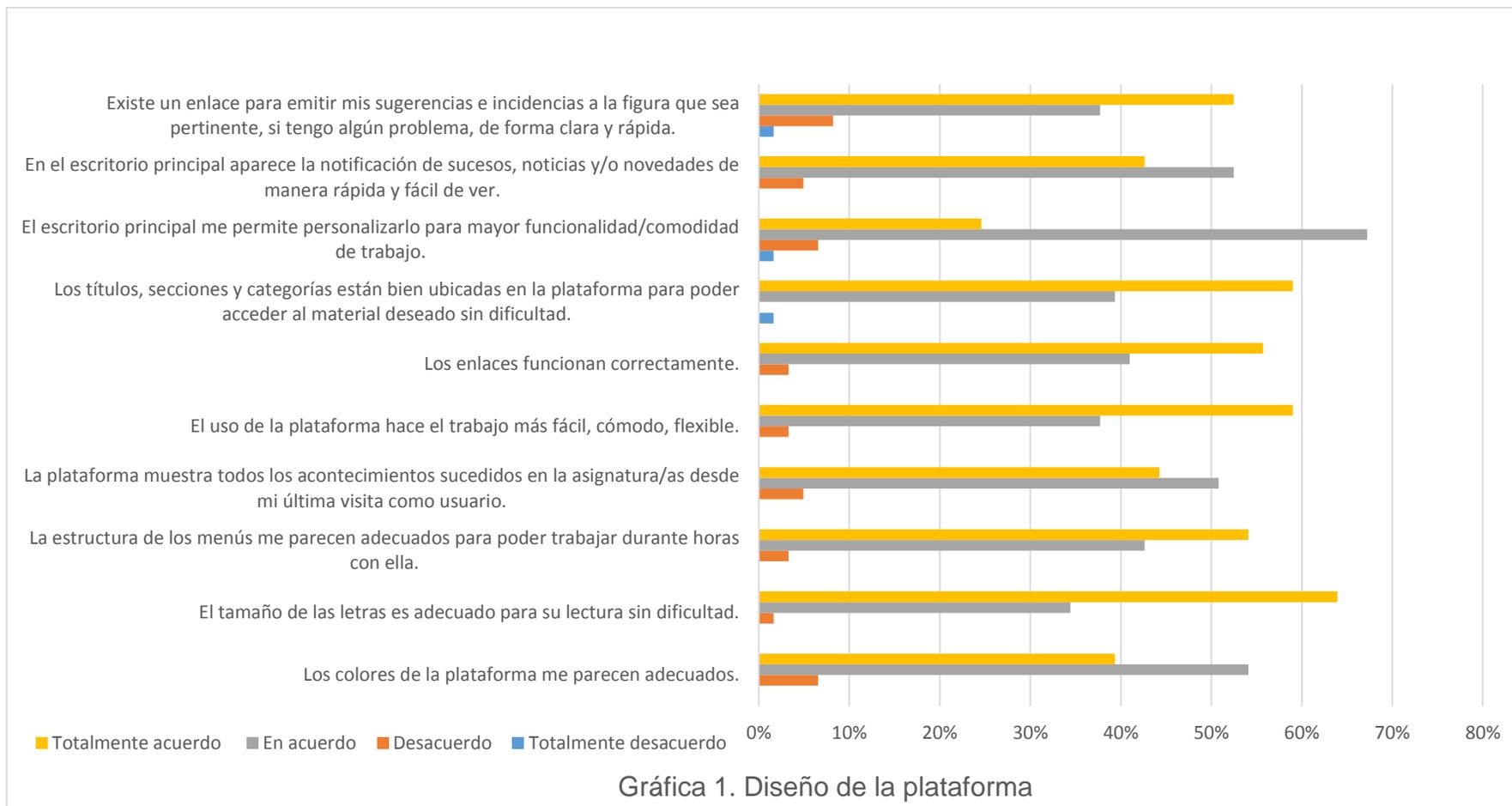
Se contó con una muestra de 61 alumnos de la Escuela Nacional de Enfermería y Obstetricia, que se encontraban inscritos a la materia de Fundamentos de Enfermería II; es decir, el segundo semestre de la carrera de Enfermería y Obstetricia, la edad promedio de los alumnos fue de 19 años  $\pm$  1.3 años y de los cuales un 82% de la muestra son mujeres y un 18% hombres.

### **6.2 Resultados descriptivos.**

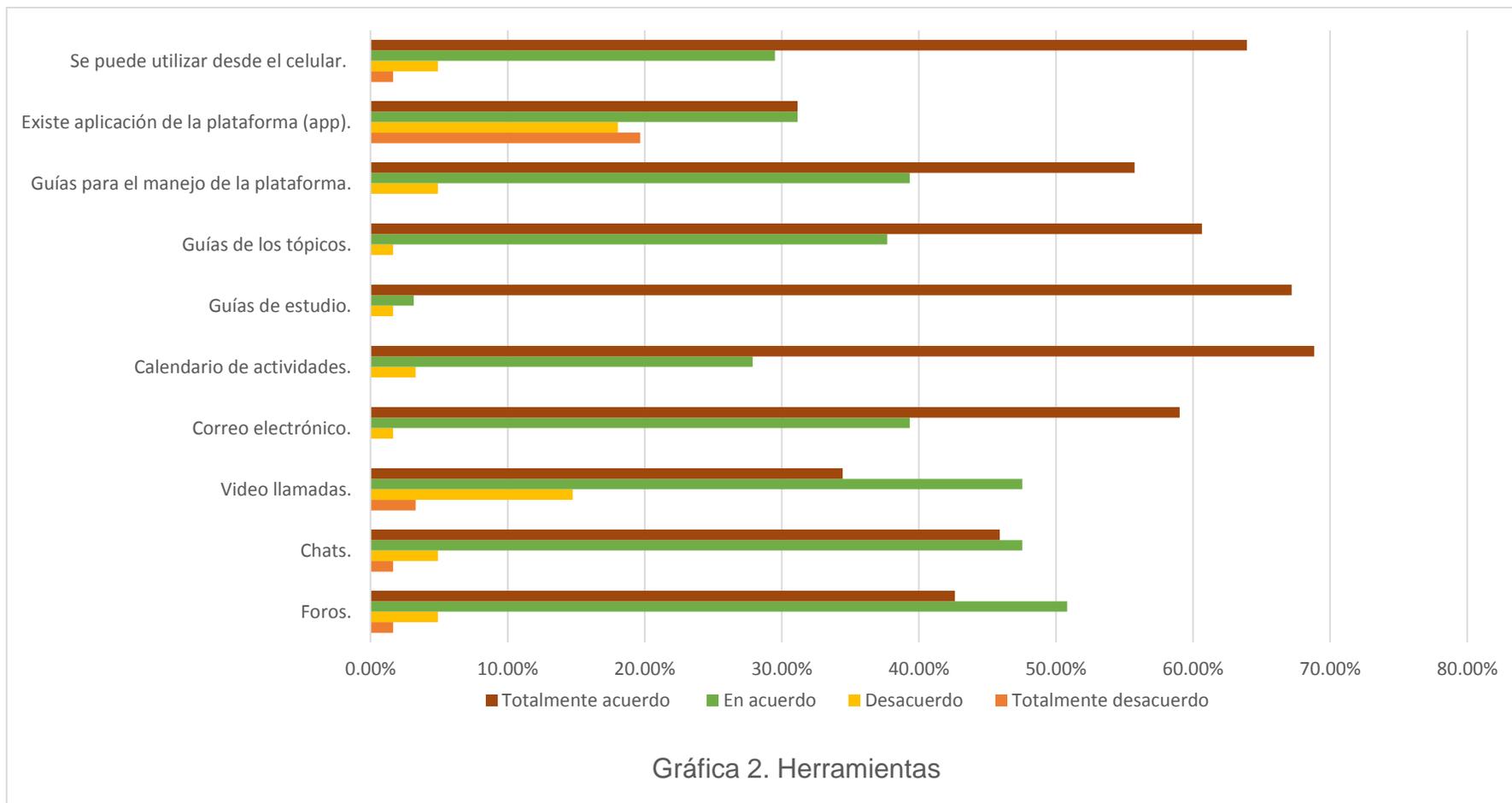
Tras el análisis de los datos obtenidos de la muestra de la plataforma “Propuesta educativa para la enseñanza de la valoración clínica” mediante el programa estadístico SPSS, se realizó un análisis descriptivo.

Se procede describiendo los resultados por categorías, en las variables se obtuvieron: “Diseño de la plataforma” una puntuación media de 34.4 ( $\pm$ 3.1) de 40, la de “Herramientas” una media de 34 ( $\pm$ 3.6) de 40, y en “Aspectos académicos” presentó una media de 68.5 ( $\pm$ 5.6) de 76 y al final la de “Observaciones” un promedio de 10 ( $\pm$ 2.7) de 16.

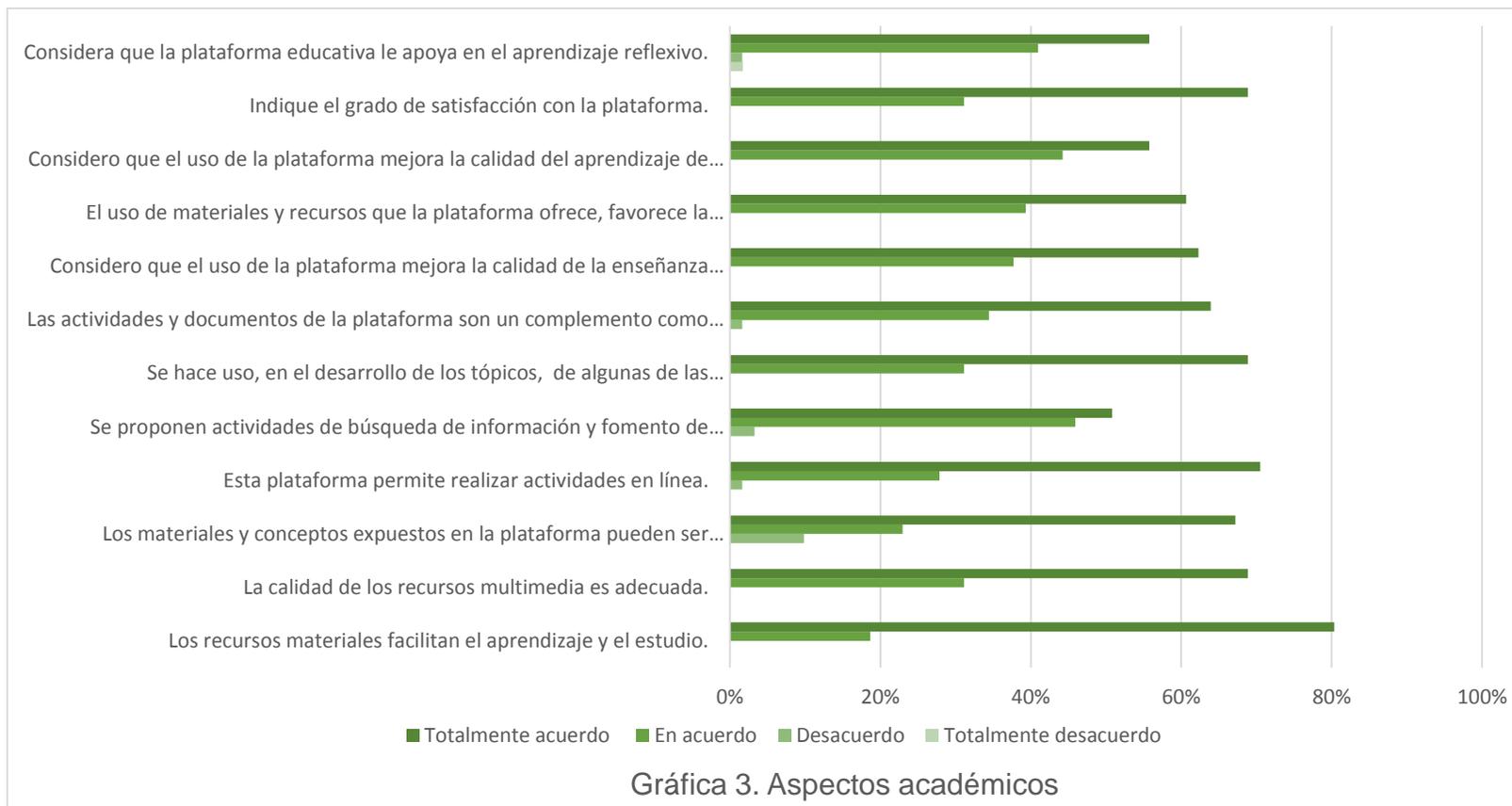
Siguiendo con el análisis de datos, a continuación se presentan las gráficas por cada variable con sus respectivos ítems



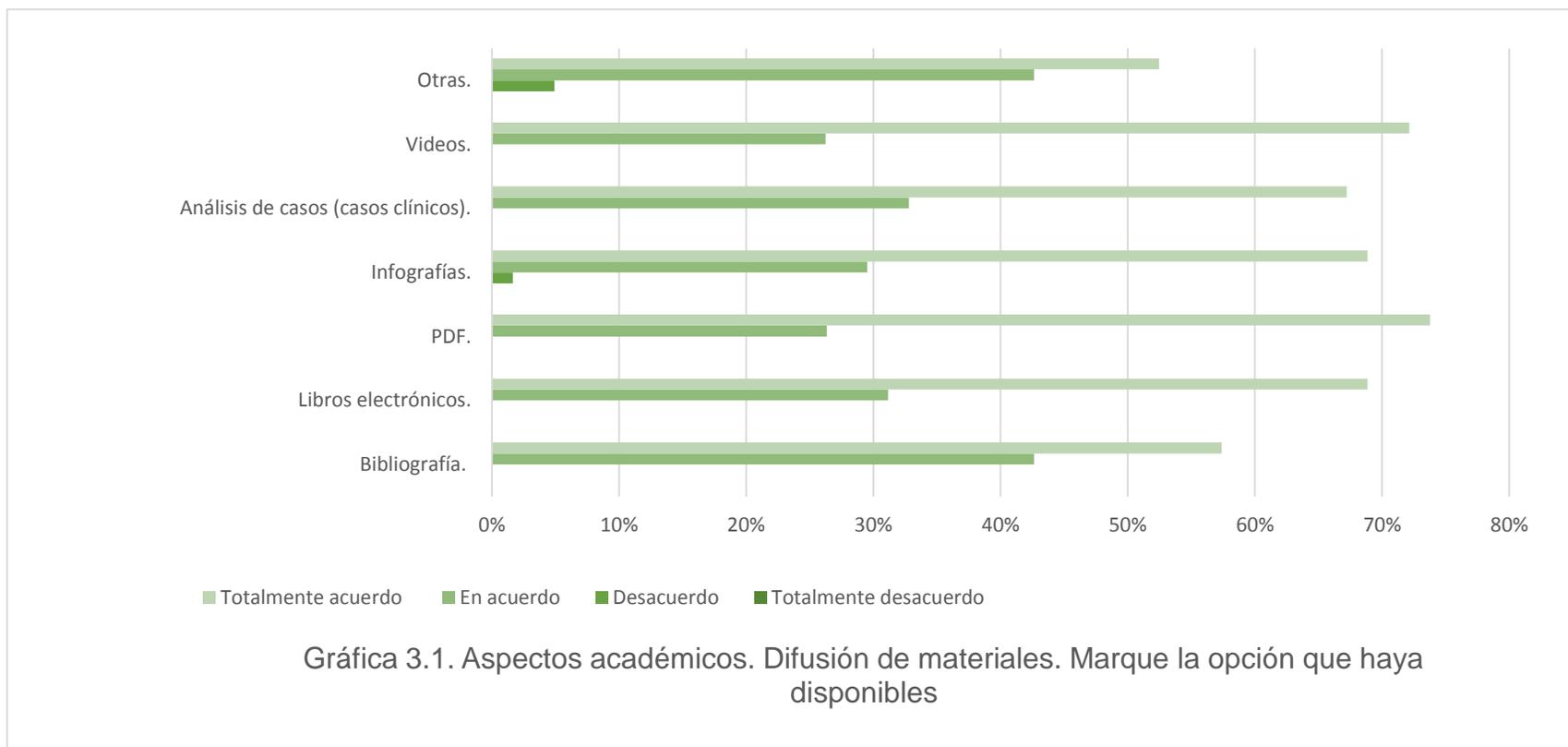
“Diseño de la plataforma” se obtuvo una puntuación media de 34.4 ( $\pm 3.1$ ) de 40. Encontramos que en general el alumnado se encuentra “En acuerdo” y “Totalmente acuerdo” con que el diseño de la plataforma es adecuado para su uso. En el rubro “El uso de la plataforma hace el trabajo más fácil, cómodo y flexible” La media es: 3.56 lo que indica un grado alto de acuerdo; es decir, el alumnado está de acuerdo con esta afirmación.



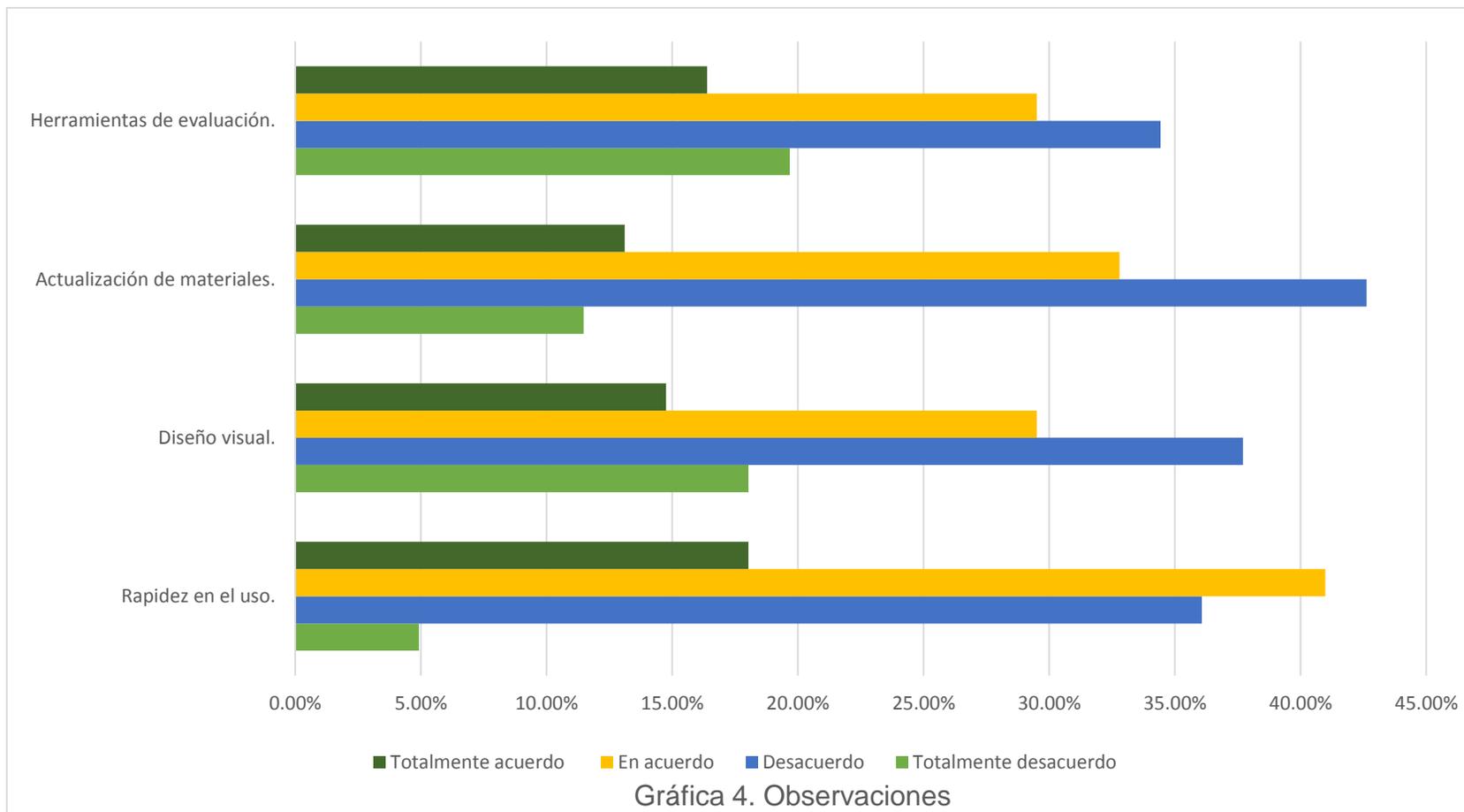
Se observa que los alumnos se encuentran “Totalmente acuerdo” y “En acuerdo” con las herramientas que proporciona la plataforma. (Gráfica 2).



Se observa que se encuentran en su mayoría “Totalmente acuerdo” y “En acuerdo” con los aspectos académicos de la plataforma. En el ítem “Los recursos materiales facilitan el aprendizaje y el estudio” la media fue de 3.80, en “Las actividades y documentos de la plataforma son un complemento como medio del trabajo que se hace en la clase presencial” la media fue de 3.62 lo que indica un grado alto de acuerdo, en “Considero que el uso de la plataforma mejora la calidad del aprendizaje de la asignatura” tuvo una media de 3.56 y el rubro “Indique el grado de satisfacción con la plataforma” presentó una media de 3.51. (Gráfica 3)



Se identificó que el alumnado que encontró una gran variedad de materiales con los cuales interactuar dentro del aula virtual. (Gráfica 3.1)



Se encontró que los alumnos difieren en los aspectos técnicos, siendo la rapidez en el uso y el diseño visual en los que predomina “En acuerdo” entendiéndose entonces que es necesario revisar el estado visual del curso, y referente al aspecto académico no se identifica la necesidad de realizar cambios. (Gráfica 4)

## **VII. Discusión.**

A partir de los hallazgos encontrados, se concluye que la hipótesis; en donde las características de la plataforma virtual tienen expectativas muy acuerdo en su diseño, en sus herramientas y en sus aspectos académicos para satisfacer a los alumnos y favorecer un aprendizaje reflexivo, es aceptada estableciendo que las características de la plataforma virtual desde la perspectiva de los estudiantes fueron calificadas en su mayoría con “Totalmente de acuerdo” o “En acuerdo” en su diseño, en sus herramientas y en sus aspectos académicos para satisfacer a los alumnos y favorecer un aprendizaje reflexivo.

Estos resultados coinciden con los reportados por Megias (2016) quien señala que “con el uso de la plataforma muestran un grado alto de acuerdo por parte de los usuarios de las plataformas, siendo una media relativamente alta por lo que se puede afirmar que el grado de satisfacción del alumnado es relativamente alto” esto acorde en lo que este estudio se halló.

Por igual podemos observar que en el trabajo de Inzunza (2019) donde las TIC’s comprometen activamente al estudiante, al favorecer el autoaprendizaje en un entorno interactivo, para ello valora e grado de satisfacción del interfaz, medios de comunicación, material y fácil acceso de material, obteniendo una respuesta positiva del 97% entre de acuerdo y muy acuerdo; concordando con los resultados obtenidos en el diseño de la plataforma (media de 34.4) y las herramientas (media de 34) del instrumento de recolección.

Compatible también con Nass (2017) en la cual la interactividad y navegación hacen más fácil y entretenido el estudio: los alumnos se manifestaron de acuerdo y muy de acuerdo, dando hincapié en que la plataforma MOODLE es de fácil acceso para los alumnos y su interfaz es asequible para la navegación dentro del aula virtual, siendo el diseño de la plataforma dócil para su uso cotidiano, en su evaluación observamos que en el rubro “El uso de la plataforma hace el trabajo más fácil, cómodo, flexible” una media de 3.56 con un 97% de respuestas positivas.

También hayamos que en el estudio de Bedregal-Alpaca (2019) que mientras la utilidad y facilidad de la plataforma sean positivas podremos obtener una actitud fructífera por parte de los alumnos, observamos que en general en la plataforma virtual obtuvimos una media general superior a 3, lo que nos indica que los alumnos encuentran útil, fácil y satisfactoria de la plataforma virtual "Propuesta educativa para la enseñanza de la valoración clínica".

Considerando la tesis de Flores-Hernandez (2021) se realiza una comparación de ítems, siendo 23 rubros análogos, de ellos 43% tienen respuestas similares; en ellas encontramos que el 40% son respuestas "Totalmente de acuerdo" y el 60% "En acuerdo", los rubros restantes son proporcionales al 56% de las cuales se puede identificar que las respuestas por parte de los alumnos es "Totalmente de acuerdo" con 69%. En ambos casos se obtienen resultados positivos, siendo satisfactorio el uso de la plataforma virtual. (Tabla. 1, Anexo 5.)

## **VIII. Conclusiones.**

En el mundo actual el auge de la tecnología y el interés por ellas ha incentivado tendencias en la enseñanza siendo un medio para afianzar el aprendizaje de una manera atractiva para el estudiante.

Considerando que este estudio cumple con el objetivo de evaluar e identificar el nivel de satisfacción de los alumnos que utilizan una plataforma virtual, en específico la desarrollada por el proyecto PAPIIT "Evaluación de un modelo promotor de habilidades para la práctica reflexiva en estudiantes de enfermería de pregrado. La formación intraáulica y en el laboratorio de enseñanza"

Es por ello que al evaluar el nivel de satisfacción de los alumnos en el uso de la plataforma virtual " Propuesta educativa para la enseñanza de la valoración clínica"

podemos identificar que los alumnos de segundo semestre de la carrera de Enfermería y obstetricia se encuentran satisfechos las características de la misma.

Ya que se encontró en el análisis que en su gran mayoría las preguntas tienen una media superior a 3, lo que indica que en su mayoría se encuentran de acuerdo a lo planteado en la pregunta. También observamos que al analizar la estructura de cuestionario por secciones encontramos medias positivas hacia la estructura general de la plataforma virtual. Por ello podemos afirmar que la hipótesis es coherente con los resultados ya que La satisfacción del alumnado con las características de la plataforma virtual está dentro del nivel *muy acuerdo* en su diseño, en sus herramientas y en sus aspectos académicos. Ya que ofrece un sistema de libertad para el estudiante para organizar su tiempo. Siendo complementaria en su educación presencial. La plataforma virtual logra ser intuitiva para los alumnos y debido a su accesibilidad no representa un obstáculo para el alumno.

Con ello las tecnologías de la información y comunicación pueden ser muy bien aprovechadas, ya que demuestran que los alumnos son capaces de enriquecer su aprendizaje a través de apoyo virtual a distancia.

## **IX. Sugerencias e impacto del estudio, limitaciones.**

### **Sugerencias.**

Durante el estudio se observó que dentro del aula virtual, se repite una infografía, ocasionando que el tema 3 se encuentre incompleto para presentar a los alumnos, lo cual fue reportado a los editores del aula virtual “Propuesta educativa para la enseñanza de la valoración clínica” para su modificación previo al uso futuro.

Tomando en cuenta el uso de la plataforma virtual como apoyo a la docencia, para desarrollar habilidades y destrezas del rol profesional, resulta agradable para su uso cotidiano y para favorecer la enseñanza clínica en los alumnos de pregrado.

Se considero que la plataforma tendrá un efecto positivo durante su uso en las materias teórico-prácticas presenciales, ya que reforzara el aprendizaje y apoyara al aprendizaje reflexivo, permitiendo resolver problemas de manera eficaz y efectiva durante su quehacer profesional de enfermería.

Para el desarrollo de plataformas virtuales dirigidas a los alumnos recomiendo incitar a los alumnos a formar parte de su creación, para que juntos autoridades, docentes y alumnos creen plataformas que sean amigables al uso, con el fin de fomentar la participación y crear plataformas que sean sustentables y eficientes para el profesorado y alumnado, siempre acorde a los planes y programas de estudios.

En el área de investigación de enfermería sugiero incitar a los alumnos y egresados a actividades académicas que inspiren a más miembros del gremio a indagar en todas las áreas de enfermería con el fin de crear renombre y un acervo cultural en la carrera de enfermería así como en sus especialidades.

### **Limitaciones.**

Debido a la falta de interés por parte de los alumnos durante la prueba piloto, se determinó realizar los cuestionarios inmediatamente después de enseñarles a los alumnos el aula virtual, para garantizar un número alto de participantes y poder obtener resultados.

Los alumnos de la Escuela Nacional de Enfermería y Obstetricia durante el mes de Mayo del año 2021 realizaron un paro de actividades, lo cual retraso las actividades agendadas para efectuar la aplicación del instrumento.

La plataforma fue creada específicamente para la materia de “Enfermería clínica” perteneciente a la licenciatura de enfermería, a su vez sus contenidos son parte de

la unidad 3 “El proceso de Cuidado de las Necesidades Básicas con Alteraciones, esta materia solo se ve durante un semestre y por ello se dificultó la aplicación del instrumento a los alumnos, por lo tanto se decidió tomar la muestra de grupos de la licenciatura en enfermería y obstetricia que cursaban el 2do semestre de la licenciatura, ya que la materia que cursan de “Fundamentos de Enfermería II” es semejante a la materia de “Enfermería clínica”

## X. Referencias bibliográficas.

1. Koharchk L, Weideman YL, Walters CA, Hardy E. Evaluating nursing students' clinical performance. *Am J Nurs* [Internet]. 2015 [cited 2021 Jan 27];115(10):64–7. Available from: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/26402292/>
2. Morán L. Proyecto PAPIIT IN 304018. Evaluación de un modelo promotor de habilidades para la práctica reflexiva en estudiantes de enfermería del pregrado. La formación intraáulica y en el laboratorio de enseñanza clínica. 2020.
3. Melo BI, Melo BCI, Urrizola CGM, Palacios MSD. Evaluación del curso virtual de Genética Humana en estudiantes universitarios de ciencias de la salud. *Educ Médica Super* [Internet]. 2019 Mar 31 [cited 2020 Nov 23];33(3). Available from: <http://www.ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/1406>
4. Acerca de Moodle - MoodleDocs [Internet]. [cited 2020 Nov 23]. Available from: [https://docs.moodle.org/all/es/Acerca\\_de\\_Moodle](https://docs.moodle.org/all/es/Acerca_de_Moodle)
5. Cabero J. Las aportaciones de las nuevas tecnologías a las instituciones de formación continuas: reflexiones para comenzar el debate. En: Departamento de Didáctica y Organización Escolar, Universidad Complutense-UNED Las organizaciones ante los retos del siglo XXI [Internet]. 1998 Nov 13 [cited 2020 Nov 23];1143–9. Available from: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4529978>
6. Flores-Hernandez A. Propuesta de una plataforma virtual para llevar a cabo una intervención educativa, promotora de aprendizaje reflexivo. UNAM Posgrado; 2021.
7. H. Consejo Técnico: Proyecto de Modificación del Plan y Programas de Estudio de la Licenciatura en Enfermería y Obstetricia. CDMX; 2014.
8. Susana MR. Evaluación de las plataformas virtuales SWAD y MOODLE a través de incadores de calidad. Universidad e Granada; 2016.
9. Bedregal-Alpaca N, Cornejo-Aparicio V, Tupacyupanqui-Jaén D, Flores-Silva S. Evaluación de la percepción estudiantil en relación al uso de la plataforma Moodle desde la perspectiva del TAM. *Ingeniare Rev Chil Ing*. 2019;27(4).
10. Posligua-Espinoza JE, Chenche-Jácome WL. Ciencias Administrativas Evaluation of the Information and Communication Technologies (TICS) platform in the blended distance education system Avaliação Platform Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC) no sistema de ensino semipresencial. *Dominio las Ciencias*, ISSN-e 2477-8818, Vol 3, Nº 3, 2017, págs 377-408 [Internet]. 2017 [cited 2020 Oct 27];3(3):377–408. Available from: <http://dx.doi.org/10.23857/dom.cien.pocaip.2017.3.3.jun.377->

408URL:<http://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/index>

11. Nass Kunstmann LS, Mendoza Vera MA, Millanao Caro LE, Ortega Culaciati RM. Evaluación de una plataforma educativa en la Universidad de Concepción, Chile. *Rev Cuba Educ Medica Super.* 2017;31(1):99–113.
12. Cuevas-Salazar O, García-López RI, Cruz-Medina IR. Evaluación del impacto de una plataforma para la gestión del aprendizaje utilizada en cursos presenciales en el Instituto Tecnológico de Sonora. *Rev Mex Investig Educ [Internet]*. 2008 Oct [cited 2020 Dec 3];13(39):1085–107. Available from: [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1405-66662008000400004](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662008000400004)
13. Caro Oseguera JC, Gómez Zermeño MG, García Mejía IA. Evaluación de la usabilidad y accesibilidad de una plataforma educativa: el caso del INEGI (México). *RIESED [Internet]*. 2014 [cited 2020 Oct 27];2(4):119–34. Available from: <https://doaj.org/article/2716681284cd46d6bf9fc2373c96e342>
14. Buzdar MA, Ali A. Development of reflective thinking through distance teacher education programs at AIOU pakistan. *Int Rev Res Open Distance Learn.* 2013;14(3):43–58.
15. Dominguez-Sanchez M. LAS TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LA COMUNICACIÓN: SUS OPCIONES, SUS LIMITACIONES Y SUS EFECTOS EN LA ENSEÑANZA. *Nomadas.* 2003;8:68.
16. William Á-D. Hacia una reflexión histórica de las TIC. *Hallazgo.* 2013;10:22.
17. Baelo Álvarez R, Cantón Mayo I. Las tecnologías de la información y la comunicación en la educación superior. Estudio descriptivo y de revisión. *Rev Iberoam Educ [Internet]*. 2009 [cited 2020 Nov 7];12. Available from: [http://buscon.rae.es/draeI/SrvltConsulta?TIPO\\_BUS=3&LEMA=tecnología](http://buscon.rae.es/draeI/SrvltConsulta?TIPO_BUS=3&LEMA=tecnología)
18. Collins A. El potencial de las tecnologías de la información para la educación - Dialnet. *Nuevas tecnologías para el aprendizaje [Internet]*. 1997 [cited 2021 Jan 27];29–52. Available from: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=997050>
19. Bartolomé A. Blenden learning. Conceptos básicos. *Rev Medios y Educ [Internet]*. 2004 May [cited 2021 Jan 27];23:7–20. Available from: <https://idus.us.es/handle/11441/55455>
20. Berrocal de Luna E, Megíaz Ruiz S. Indicadores de calidad para la evaluación de plataformas virtuales. *Rev Int Aprendiz y Cibersociedad.* 2015;19(December):104–19.
21. Del Rio M. Elaboración de banco de preguntas para emplearse en el aula virtual como apoyo didáctico al laboratorio de química clínica. [CDMX]: UNAM; 2014.
22. Wallace P. Distance Learning for Gifted Students: Outcomes for Elementary, Middle, and High School Aged Students. *J Educ Gift [Internet]*. 2009 Jul 1

[cited 2020 Nov 21];32(3):295–320. Available from:  
<http://journals.sagepub.com/doi/10.4219/jeg-2009-855>

23. Rodríguez M. Diseño de un Aula Virtual Multimedia: Material didáctico innovador de enseñanza-aprendizaje bajo el esquema de una educación semi-presencial para estudiantes de la Universidad Tecnológica de México. [CDMX]: UNAM-ENAP; 2012.
24. Sitio Moodle - estructura básica - MoodleDocs [Internet]. 2014 [cited 2021 Jan 21]. Available from: [https://docs.moodle.org/all/es/Sitio\\_Moodle\\_-\\_estructura\\_básica](https://docs.moodle.org/all/es/Sitio_Moodle_-_estructura_básica)
25. Pedagogía - MoodleDocs [Internet]. 2020 [cited 2021 Jan 21]. Available from: <https://docs.moodle.org/all/es/Pedagogía>
26. Christie A. Enuke CAE. The Need To Incorporate Reflective Practice Into Nursing Education Curriculum In Nigeria. IOSR J Nurs Heal Sci. 2013;1(2):57–62.
27. Schon DA. La formación de profesionales reflexivos: hacia un nuevo diseño de enseñanza y el aprendizaje en las profesiones. 1st ed. Vol. 1. Barcelona, España: Ediciones Paidós Ibérica, S.A.; 1992. 1–160 p.
28. Brockbank A, McGill I. Aprendizaje Reflexivo en la Educación Superior. Rev Investig en Educ. 2002;3:179–81.
29. Alba, Mariía Adoración, Bellido, José Carlos, Lendínez JF. Proceso Enfermero desde el modelo de cuidados de Virginia Henderson y los Lenguajes NNN [Internet]. 1ra edició. Proceso enfermero desde el modelo de cuidados de Virginia Henderson y los lenguajes NNN. España: Ilustre Colegio Oficial de Enfermería de Jaén; 2010. 217 p. Available from: <http://www.index-f.com/lascasas/documentos/lc0714.pdf>
30. Raile Alligood M, Marriner Tomey A. Modelos y teorías en enfermería. 7th ed. España: Elsevier; 2010. 809 p.
31. Henderson VA. La naturaleza de la enfermeria : una definición y sus repercusiones en la práctica, la investigación y la educación : reflexiones 25 años después. Interamericana-McGraw-Hill. 1994. 115 p.
32. Henderson VA. The name of nursing; reflections after 25 years. 1991;22–3.
33. García A, Francisca M. Evaluación de la calidad de los sistemas de información. 2005.
34. Juste RP. LA EVALUACIÓN DE PROGRAMAS EDUCATIVOS: CONCEPTOS BÁSICOS, PLANTEAMIENTOS GENERALES Y PROBLEMÁTICA [Internet]. Vol. 18, Revista de Investigación Educativa. 2000 [cited 2021 Mar 4]. Available from: <https://revistas.um.es/rie/article/view/121001>
35. Dos-Santos MA. Calidad y satisfacción: el caso de la Universidad de Jaén.

Revista de la Educación superior. 2016;45:79–95.

36. Surdez-Pérez EG, Sandoval-Caraveo M del C, Lamoyi-bocanegra CL. Satisfacción estudiantil en la valoración de la calidad educativa universitaria. *Educ y Educ*. 2018;21.
37. Hernandez-Garcia T, Gómez-Pedraz S. Diseño e implementación del aula virtual para la enseñanza activa de higiene y manipulación de alimentos. Universidad de Alcalá; 2011.
38. Bermúdez A, Cárdenas M, Fernández V, Matus R, Pérez I, Olvera S. Principios éticos para la investigación en la ENEO. CDMX: UNAM-ENEO; 2013. 9 p.
39. Flores-Hernandez MA. Una plataforma virtual para el aprendizaje reflexivo de la valoración clínica en el pregrado. Evaluación por docentes. Universidad Nacional Autónoma de México; 2021.

## Anexo

Anexo 1.



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO.  
ESCUELA NACIONAL DE ENFERMERÍA Y OBSTETRICIA.  
PROCESO DE TITULACION.**

Ciudad de México, a 26 de enero del 2022.

**PRESENTE**

**DR. EMILIO BERROCAL DE LUNA**

Por medio de la presente quiero hacer de su conocimiento que actualmente me encuentro terminando la Licenciatura en Enfermería y Obstetricia de la Escuela Nacional de Enfermería y Obstetricia de la Universidad Nacional Autónoma de México, como parte de mis actividades de obtención de grado es la realización de una tesis, para la cual cuento con la asesoría de la Dra. Zoila León Moreno, Evaluadora interna del comité de investigación de ENEO-UNAM. Dicho proyecto de investigación tiene por título **Evaluación de una plataforma educativa para el aprendizaje reflexivo de la atención a necesidades según Henderson. La perspectiva de los estudiantes.**

La cual tiene como objetivos:

1. Evaluar el nivel de satisfacción de los alumnos en el uso de una plataforma virtual educativa para el aprendizaje reflexivo de la atención de necesidades según Henderson.
2. Identificar el nivel de satisfacción de los alumnos que utilizan la plataforma virtual educativa.

Por consiguiente solicito a usted y a quien corresponda la autorización para poder utilizar el Instrumento: Indicadores de calidad para la evaluación de plataformas virtuales. Con la finalidad de conocer y analizar el nivel de satisfacción de los usuarios de dicha plataforma, convencidos de que se nos será de gran utilidad.

Sin más agradezco su invaluable apoyo y quedo en espera de la resolución. Para cualquier duda o aclaración dejo mis datos de contacto, y envié cordiales saludos, esperando se encuentre bien al igual que su familia.

**Atentamente**

Ambar Enith Gómez Cuestas  
Pasante de Enfermería y Obstetricia.  
ENEO-UNAM  
Cel: 044 5548925209 Correo: [ambar.eggc@gmail.com](mailto:ambar.eggc@gmail.com)

**Vo.Bo.**

Dra. Zoila León Moreno  
Evaluadora interna del comité de  
investigación de ENEO-UNAM  
ENEO-UNAM



**Emilio Berrocal de Luna**

para mí ▾

Estimada Edith,

Antes de nada agradecerle el interés en la utilización del instrumento para la evaluación de plataformas virtuales.

Tanto por parte de la coautora del instrumento, la Dra. Susana Megías, como por mi parte (Dr. Emilio Berrocal), autorizamos su uso para el estudio que usted está llevando a cabo, únicamente le pediríamos que procediese a citarlo conforme a la publicación que le indico:

Berrocal, E. y Megías, S. (2015). Indicadores de Calidad para la Evaluación de Plataformas Virtuales. *Revista Internacional de Aprendizaje y Cibersociedad*, 19(2) 152 – 172.

Espero que su trabajo tenga un fructífero resultado y no dude en contactar conmigo si necesita cualquier otra cosa.

Reciba un cordial saludo.

**Emilio Berrocal de Luna**

Prof. Titular de Universidad  
Departamento de Métodos de Investigación y Diagnóstico en Educación  
Fac. Ciencias de la Educación  
(Cámpus de Cartuja s/n - 18071) GRANADA

27 ene 2022, 06:00



Anexo 3.



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO**

**ESCUELA NACIONAL DE ENFERMERÍA Y OBSTETRICIA**



Evaluación de la plataforma virtual MOODLE.

Se está llevando a cabo una evaluación de la Plataforma Virtual MOODLE de la Escuela Nacional de Enfermería y Obstetricia para establecer el uso de dicha plataforma desde el ámbito del b- learning. El objetivo que se plantea es evaluar el funcionamiento de la plataforma a través del nivel de satisfacción de los usuarios de la misma.

Para ello y como alumno/a de la misma de este curso académico te solicitamos colabores en la evaluación de la Plataforma contestando al siguiente cuestionario con la mayor veracidad posible, gracias. Este cuestionario es anónimo.

**INSTRUCCIONES:**

- **Este cuestionario es completamente anónimo, por lo que rogamos contesten las preguntas con la mayor sinceridad posible.**
- **Valore, en la escala que se le propone, de 1 a 4 las siguientes opciones, teniendo en cuenta que:**

**1: Totalmente desacuerdo**

**2: Desacuerdo**

**3: En acuerdo**

**4: Totalmente acuerdo**

- **Rodee la opción elegida**

- **Ejemplo:**

1 **2** 3 4

CUESTIONARIO PARA LA MUESTRA DEL ALUMNADO

EDAD CUMPLIDA EN AÑOS: \_\_\_\_\_

SEXO: Hombre: \_\_\_\_\_ Mujer: \_\_\_\_\_

<b>DISEÑO DE LA PLATAFORMA</b>				
1. Los colores de la plataforma me parecen adecuados.	1	2	3	4
2. El tamaño de las letras es adecuado para su lectura sin dificultad.	1	2	3	4
3. La estructura de los menús me parecen adecuados para poder trabajar durante horas con ella.	1	2	3	4
4. La plataforma muestra todos los acontecimientos sucedidos en la asignatura/as desde mi última visita como usuario.	1	2	3	4
5. El uso de la plataforma hace el trabajo más fácil, cómodo, flexible.	1	2	3	4
6. Los enlaces funcionan correctamente.	1	2	3	4
7. Los títulos, secciones y categorías están bien ubicadas en la plataforma para poder acceder al material deseado sin dificultad.	1	2	3	4
8. El escritorio principal me permite personalizarlo para mayor funcionalidad/comodidad de trabajo.	1	2	3	4
9. En el escritorio principal aparece la notificación de sucesos, noticias y/o novedades de manera rápida y fácil de ver.	1	2	3	4
10. Existe un enlace para emitir mis sugerencias e incidencias a la figura que sea pertinente, si tengo algún problema, de forma clara y rápida.	1	2	3	4
<b>HERRAMIENTAS</b>				
11. Marque las herramientas de comunicación, explicación o evaluación a distancia:				
• Foros.	1	2	3	4
• Chats.	1	2	3	4
• Videollamadas.	1	2	3	4
• Correo electrónico.	1	2	3	4
12. Calendario de actividades.	1	2	3	4
13. Guías de estudio.	1	2	3	4
14. Guías de los tópicos.	1	2	3	4
15. Guías para el manejo de la plataforma.	1	2	3	4
16. Existe aplicación de la plataforma (app).	1	2	3	4
17. Se puede utilizar desde el celular.	1	2	3	4
<b>ASPECTOS ACADÉMICOS</b>				
18. Los recursos materiales facilitan el aprendizaje y el estudio.	1	2	3	4
19. La calidad de los recursos multimedia es adecuada.	1	2	3	4
20. Difusión de materiales. Marque las opciones que haya disponibles:				
• Bibliografía.	1	2	3	4
• Libros electrónicos.	1	2	3	4
• PDF.	1	2	3	4
• Infografías.	1	2	3	4
• Análisis de casos (casos clínicos).	1	2	3	4
• Videos.	1	2	3	4
• Otras.	1	2	3	4
21. Los materiales y conceptos expuestos en la plataforma pueden ser exportados en PDF y otro formato para su posterior consulta sin conexión a la red.	1	2	3	4
22. Esta plataforma permite realizar actividades en línea.	1	2	3	4
23. Se proponen actividades de búsqueda de información y fomento de competencias en las Tecnologías de la Información y la Comunicación.	1	2	3	4

24. Se hace uso, en el desarrollo de los tópicos, de algunas de las herramientas disponibles como foros, chats, video llamadas, para facilitar el aprendizaje común.	1	2	3	4
25. Las actividades y documentos de la plataforma son un complemento como medio del trabajo que se hace en la clase presencial.	1	2	3	4
26. Considero que el uso de la plataforma mejora la calidad de la enseñanza por parte del profesorado de la asignatura.	1	2	3	4
27. El uso de materiales y recursos que la plataforma ofrece, favorece la motivación para el estudio.	1	2	3	4
28. Considero que el uso de la plataforma mejora la calidad del aprendizaje de la asignatura.	1	2	3	4
29. Indique el grado de satisfacción con la plataforma.	1	2	3	4
30. Considera que la plataforma educativa le apoya en el aprendizaje reflexivo.	1	2	3	4
<b>OBSERVACIONES</b>				
31. Necesita mejorar aspectos técnicos como:				
• Rapidez en el uso.	1	2	3	4
• Diseño visual.	1	2	3	4
32. Necesita mejorar aspectos académicos como:				
• Actualización de materiales.	1	2	3	4
• Herramientas de evaluación.	1	2	3	4



# UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

## ESCUELA NACIONAL DE ENFERMERÍA Y OBSTETRICIA



### Evaluación de la plataforma virtual MOODLE.

Se está llevando a cabo una evaluación de la Plataforma Virtual MOODLE de la Escuela Nacional de Enfermería y Obstetricia para establecer el uso de dicha plataforma desde el ámbito del b- learning. El objetivo que se plantea es evaluar el funcionamiento de la plataforma a través del nivel de satisfacción de los usuarios de la misma.

Para ello y como alumno/a de la misma de este curso académico te solicitamos colabores en la evaluación de la Plataforma contestando al siguiente cuestionario con la mayor veracidad posible, gracias. Este cuestionario es anónimo.

Usted ha sido elegido para participar en el estudio Evaluación de la plataforma virtual MOODLE. Los resultados de este estudio se mantendrán en estricta confidencialidad. En ningún caso el investigador podrá entregar sus resultados a otra persona sin la autorización escrita de usted. Para los reportes de la investigación su nombre NO APARECERÁ ya que será sustituido por un código de identificación. No existen riesgos aparentes para usted al participar en este estudio y si no le agrada la manera en que le presentan el estudio, puede abandonarlo en cualquier momento. Con su participación, usted contribuirá a incrementar el conocimiento acerca del tema en estudio.

Sí acepto.

No acepto.

Anexo 5.

**Tabla 1. Resultados análogos.**

Rubros	Alumnos	Profesores
1. Los colores de la plataforma me parecen adecuados.	En acuerdo 54%	En acuerdo 59%
3. El tamaño de las letras es adecuado para su lectura sin dificultad.	Totalmente de acuerdo 63%	Totalmente de acuerdo 53%
4. La estructura de los menús me parecen adecuados para poder trabajar durante horas con ella.	Totalmente de acuerdo 54%	En acuerdo 62%
5. La plataforma muestra todos los acontecimientos sucedidos en la asignatura/as desde mi última visita como usuario.	En acuerdo 50%	En acuerdo 44%
6. El uso de la plataforma hace el trabajo más fácil, cómodo, flexible.	Totalmente de acuerdo 59%	En acuerdo 62%
7. Los enlaces funcionan correctamente.	Totalmente de acuerdo 55%	Totalmente de acuerdo 56%
8. Los títulos, secciones y categorías están bien ubicadas en la plataforma para poder acceder al material deseado sin dificultad.	Totalmente de acuerdo 59%	Totalmente de acuerdo 47%
9. El escritorio principal me permite personalizarlo para mayor funcionalidad/comodidad de trabajo.	En acuerdo 67%	En acuerdo 59%
10. En el escritorio principal aparece la notificación de sucesos, noticias y/o novedades de manera rápida y fácil de ver.	En acuerdo 52%	En acuerdo 68%
11. Existe un enlace para emitir mis sugerencias e incidencias a la figura que sea pertinente, si tengo algún problema, de forma clara y rápida.	Totalmente de acuerdo 52%	En acuerdo 47%
11a. Marque las herramientas de comunicación, explicación o evaluación a distancia: Foros	Totalmente de acuerdo 50%	Totalmente de acuerdo 50%
11b. Marque las herramientas de comunicación, explicación o evaluación a distancia: Chats.	En acuerdo 47%	Totalmente de acuerdo 44%
19. Los recursos materiales facilitan el aprendizaje y el estudio.	Totalmente de acuerdo 80%	Totalmente de acuerdo 50%
20. La calidad de los recursos multimedia es adecuada.	Totalmente de acuerdo 68%	En acuerdo 64%
25. Se hace uso, en el desarrollo de los tópicos, de algunas de las herramientas	Totalmente de acuerdo 68%	Totalmente de acuerdo 50% En acuerdo 50%

disponibles como foros, chats, video llamadas, para facilitar el aprendizaje común.		
26. Las actividades y documentos de la plataforma son un complemento como medio del trabajo que se hace en la clase presencial.	Totalmente de acuerdo 63%	En acuerdo 50%
27. Considero que el uso de la plataforma mejora la calidad de la enseñanza por parte del profesorado de la asignatura.	Totalmente de acuerdo 62%	En acuerdo 56%
30. Indique el grado de satisfacción con la plataforma.	Totalmente de acuerdo 55%	En acuerdo 62%
31. Considera que la plataforma educativa le apoya en el aprendizaje reflexivo.	Totalmente de acuerdo 55%	En acuerdo 71%
32. Necesita mejorar aspectos técnicos como:		
• Rapidez en el uso.	En acuerdo 40%	En acuerdo 38%
• Diseño visual.	En desacuerdo 37%	En acuerdo 44%
33. Necesita mejorar aspectos académicos como:		
• Actualización de materiales.	En desacuerdo 42%	En acuerdo 47%
• Herramientas de evaluación.	En desacuerdo 34%	En acuerdo 38%

(39)