



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES

INFORME DE SERVICIO SOCIAL

COMO TUTOR PAR DEL SUAyED

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE

Licenciada en Ciencias de la Comunicación

PRESENTA:

Marcela Lucia Zamudio Rosas

ASESORA:

María Guadalupe Ángel Colchado

Ciudad Universitaria, CDMX., 2022.



Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.



AGRADECIMIENTOS

Por sobre todas las cosas a “DIOS” por guiar y cuidar siempre mis pasos y zarandear mi vida cada vez que lo he necesitado, gracias por este maravilloso trayecto...

A mis dos grandes motores, Salvador y Maximiliano, por darme la dicha de ser madre, los amo de aquí al infinito y más allá, va por ustedes.

A mi compañero, mi esposo, mi confidente, el amor de mi vida, a ti Salvador por enseñarme a nunca rendirme por repetir una y otra vez, termina lo que empieza, este logro también es tuyo.

A mi Madre, por darme la vida, guiarme y enseñarme siempre el camino del bien, por tu gran apoyo en los momentos difíciles y tus buenos consejos, gracias mamá, te amo.

A mi tía Güeris y a mi Abue por su entrega incondicional, gracias por su tiempo y por enseñarme a orar, las llevo siempre en mi corazón.

De manera muy especial, dedico este trabajo a mi Padre que me enseñó el valor de la vida, la humildad, la sencillez, la generosidad, por estar siempre conmigo y acompañarme en las buenas y en las malas, Por ser un padre siempre presente y enseñarme que lo más simple es lo más hermoso, gracias por hacerme reír a carcajadas, gracias por todo tu amor... Gracias por ser mi padre, va de aquí al cielo.

A cada uno de mis maestros por su entrega y vocación, por compartirme sus conocimientos, al Maestro Othón Camacho Olín, mi Coordinador de carrera, por su disponibilidad y su vocación de servicio, al Maestro Luis David Pérez Rosas por toda su retroalimentación, su disposición y amor a la docencia.

A mi asesora la Maestra María Guadalupe Ángel Colchado, por su paciencia y entrega al servicio de la docencia, gracias por todo su tiempo y guiarme en mi trabajo, lo valoro mucho, Mil gracias...

Por último, a mi deseo personal de superación, no fue en vano todo el esfuerzo, el sacrificio y el camino recorrido ¡Lo logré!

A LA UNAM POR HACER MI SUEÑO POSIBLE

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	4
1 Facultad de Ciencias Políticas y Sociales.....	10
1.1 Oferta académica de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales	10
1.2 ¿Qué es el SUAyED?.....	13
2 ¿Qué es y cómo se puede ser tutor par en el SUAyED?	29
2.1 Qué es la Tutoría entre pares del SUAyED	29
2.2 Buscando dónde realizar el servicio social	42
2.3 Curso Introductorio tutores pares	45
3 Mi Servicio Social en el programa Tutoría entre pares	53
3.1 Primera experiencia en la Aula Virtual (plataforma SUAyED Aragón)	53
3.2 Primer contacto con los alumnos.....	57
3.3 Organizando tiempos	59
3.4 Reflexión sobre las problemáticas que enfrentan los alumnosdel SUAyED	60
3.4.1 Caso Edwin	60
3.4.2 Caso Mari Paz.....	61
3.4.3 Los alumnos invisibles.....	62
Conclusiones	65
Referencias bibliográficas y Fuentes de Consulta	70

INTRODUCCIÓN

La Universidad Nacional Autónoma de México, como la máxima casa de estudios, año con año abre su convocatoria a miles de estudiantes que desean continuar con estudios universitarios, pero no solo los jóvenes que salen de las preparatorias sino también todas aquellas personas que por algún motivo no pudieron dar continuidad a sus estudios y buscan la oportunidad para poder aspirar a un título universitario que les brinde mejores oportunidades en la vida laboral.

Uno de los aciertos que tuvo la UNAM fue apostar por las modalidades abiertas y a distancia para que aquellas personas que suspendieron sus estudios por cuestiones económicas o personales pudieran estudiar y trabajar al mismo tiempo sin descuidar, inclusive, la parte familiar. En la actualidad el perfil del alumno SUAYED estudia en tiempos adicionales incluso dentro de su jornada laboral por lo regular reside en zonas lejanas de la universidad, requiere de flexibilidad de tiempo además de tener habilidades como:

- Saber estudiar de forma autónoma,
- Tener metas a mediano y largo plazo,
- Ser organizado,
- Motivación constante
- Asumir retos

- Desarrollar estrategias de aprendizaje para tener un buen ritmo de avance,
- Ser autodidacta
- Disciplina, perseverancia, orden
- Toma de decisiones,
- Reforzar su estudio con la retroalimentación de sus asesores
- Análisis, reflexión
- Manejo correcto de las herramientas tecnológicas

En la modalidad¹ Universidad Abierta (SUA) los alumnos asisten los fines de semana o determinados días a la semana, esos dependen de la carrera o la dependencia. La enseñanza-aprendizaje se apoya con recursos educativos: guías de estudio elaboradas exprofeso, licencias, libros de textos, software, entre otros. La evaluación del conocimiento se hace de manera física.

En el Sistema de Educación a Distancia (ED) el estudiante no se presenta físicamente en el plantel, las materias las cursa a través de una plataforma en línea

La Facultad de Ciencias Políticas y Sociales, en su sitio electrónico, expone la información relacionada con el desarrollo de las asignaturas a distancia: existe un facilitador del aprendizaje -tutor-, por materia con el que se estará en contacto durante el semestre (a través de foros, correos, chat), formas de trabajo de los contenidos,

¹ En las páginas oficiales de la UNAM y de la F.C.P y S aparecen como Sistemas

fechas institucionales de entregas, materiales de consulta, biblioteca virtual, libros en PDF: todo el material a mano.

El interesado en conocer la metodología de aprendizaje, objetivos educacionales, métodos de aprendizaje, formas de comunicación académicas y administrativas de la Educación a Distancia puede ingresar a la siguiente dirección electrónica:
http://suaed.politicas.unam.mx/portal/metodologia_distancia.html.

Ambas modalidades, señala la página oficial, tiene como objetivo satisfacer la demanda de la educación a través de un plan de estudios bastante flexible, modelos educativos centrados en los estudiantes para que desarrollen su competencias y habilidades. Los estudiantes gestionan su proceso de enseñanza de acuerdo con sus compromisos laborales, estilos de vida y hasta familiares. Es un modelo que se adapta a las necesidades ya que no requiere de la presencialidad como en los sistemas escolarizados

El ser estudiante SUA o a Distancia es un gran reto ya que requiere de mucha responsabilidad y sobre todo constancia. El estudio independiente te permite poner horarios y a su vez quita el obstáculo de trasladarse hacia otros lugares, diariamente en los casos de semipresencial y nulo en la educación a distancia mientras se cursan las asignaturas.

¿Pero, por qué compartir el informe de servicio social?

La UNAM aparte de brindar calidad en el estudio, te prepara para la vida laboral. En mi caso me dio la oportunidad de hacer mi servicio social en la modalidad a distancia como *Tutora par* del SUAyED en el programa *Tutoría entre pares del SUAyED* dirigido para alumnos de primer ingreso y quiero compartir con los estudiantes de la licenciatura en Ciencias de la Comunicación, en especial con los que se quieren dedicar a la docencia, lo enriquecedora que fue mi experiencia como *Tutora par* del SUAyED

Realizar trabajo con alumnos implica una enorme responsabilidad ya que muchos de los jóvenes que entran en la modalidad a distancia requieren de mucho apoyo por parte de los maestros y tutores.

La UNAM hace un esfuerzo enorme al tener este tipo de programas que evitan la deserción de alumnos, pues ponen a disposición tutores que se encargan de hacer labor para mantener el interés en el estudio, ya que muchos estudiantes simplemente necesitan de esa guía que los oriente, que les apoye tanto en lo escolar y muchas veces en lo personal

Es una labor muy complicada porque no todos los alumnos se dejan ayudar, hay cierta desconfianza, y es muy difícil mantener el contacto frecuente con ellos. Pero al final queda la satisfacción de poder contribuir, aunque sea con un grano de arena, en su largo camino por la universidad.

Un aspecto que me parece importante mencionar es que el ejercicio de tutoría tiene una especial relación para aquellos egresados de las ciencias de la comunicación, específicamente por las habilidades y aptitudes que se desarrollan en esta área estableciendo comunicación con los alumnos a partir del diálogo por medio de la tecnología que brinda el sistema y la plataforma, como los foros, chats, mensajes entre otros. Por ejemplo, es necesario tener una visión clara de los alumnos y cómo transmitirles la información, al mismo tiempo se debe ser receptivo para el proceso de retroalimentación. Con esto se cubre muy bien el perfil requerido para llevar a cabo las actividades de tutoría de manera competente.

Sin duda el ser tutor o tutora tiene muchas ventajas tanto para el alumno como para el asesor, una de ellas es el acercamiento que se puede tener con los alumnos además de la experiencia que se adquiere con el trabajo diario; como tutor o tutora se aprende a resolver diferentes problemáticas que van surgiendo a lo largo del semestre, se trata de darse a la tarea de hacer diversas investigaciones, según cada una de las dudas que se le presenten al alumno; al ser tutores o tutoras nos convertimos en investigadores y comunicadores de tiempo completo.

Para el alumno contar con un tutor es tener ese apoyo constante que va a ayudar a resolver diferentes problemáticas académicas y que finalmente le va ahorrar tiempo para dedicarle a la parte académica.

Los alumnos del SUAyED son alumnos que se caracterizan por su independencia, trabajan a su ritmo, pero es de suma importancia tener a un tutor que los dirija, que les aclare dudas y que sirva de acompañamiento en toda la carrera, de esta forma se encontrará informado y será menos probable el retraso en sus actividades escolares.

Para el recién ha egresado de la carrera de Ciencias de la Comunicación, o que está terminándola, ser tutor-par es una experiencia de trabajo que da las bases para poder tratar con grupos de alumnos que se encuentran justamente donde alguna vez se encontraron en un principio de su carrera, ya que tienen los conocimientos y el ritmo de trabajo que deben seguir en modalidades abiertas o a distancia y saben perfectamente ser ese guía que necesita el estudiante.

En consecuencia este informe pretende ser un testimonio de primera mano de lo que se realiza en la Facultad para dar seguimiento a los estudiantes de la modalidad abierta y a distancia, pues cuando se es estudiante -SUA- a menudo se cree que el trayecto del proceso de aprendizaje, es “en soledad” que no hay a quiénes recurrir en caso de dudas o apoyo escolar. Es hasta que te acercas a las coordinaciones cuando esta información “te sorprende” y es cuando surge la inquietud de compartir para corregir deserciones.

Considero que la difusión de este tipo de actividad es importante para que se refuercen los cursos de inducción y quizás algún dato pueda servir para generar alguna estrategia que genere mayor participación de todas las áreas implicadas para beneficio del SUAyED.

Finalmente comparto que mi acompañamiento como tutora par, aun cuando soy egresada de sistema a distancia fue también con alumnos del sistema abierto.

1 Facultad de Ciencias Políticas y Sociales.

1.1 Oferta académica de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales

De acuerdo con la página de la Universidad Nacional Autónoma de México, la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales nace el 13 de mayo de 1951 como Escuela Nacional de Ciencias Políticas y Sociales (ENCPyS). La oferta educativa fueron las carreras de Ciencias de la Diplomacia, Periodismo, Ciencias Políticas y Ciencias Sociales. Más tarde en el año de 1968 comenzó a impartir maestrías y doctorados, fue en el año 1976 que la facultad inició con la modalidad abierta.



Figura 1. Fotografía de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales (ENCPyS, 2020)

En la actualidad la FCPyS cuenta con cinco² licenciaturas que pueden ser cursadas tanto en la modalidad presencial como en Sistema abierto, se afirma en la página de la UNAM, aunque en la práctica en modalidad Abierta (SUA) son cuatro. Estas son:

- Ciencias de la Comunicación
- Ciencias Políticas y Administración Pública (opciones; Administración Pública y Ciencia Política)
- Relaciones Internacionales
- Sociología
- Antropología (esta solo está en modalidad presencial)

Además de contar con un Programa de Posgrado en Ciencias Políticas y Sociales (PPCPyS) que ofrece las siguientes maestrías:

- Maestría en Estudios Políticos y Sociales Maestría en Gobierno y Asuntos Públicos Maestría en Comunicación
- Maestría en Estudios en Relaciones Internacionales Maestría en Demografía Social
- Maestría Estudios México-Estados Unidos

² En unas páginas se maneja como 5 carreras y en otra como 6 ya que Ciencias Políticas y Administración Pública posee dos opciones y en algunas contabiliza como carrera separada; Antropología, Ciencias de la Comunicación, Ciencias Políticas y Administración Pública (Opción Administración Pública), Ciencias Políticas y Administración Pública (Opción Ciencia Política), Relaciones Internacionales y Sociología (https://www3.politicas.unam.mx/orientacionvocacional/?page_id=83)

También ofrece un programa de Doctorado en Ciencias Políticas y Sociales concinco campos disciplinarios:

- 1) Administración Pública
- 2) Ciencias de la Comunicación
- 3) Ciencia Política
- 4) Relaciones Internacionales
- 5) Sociología

A su vez también participa en el Programa de Posgrado en Estudios Latinoamericanos de la UNAM (PPEL), en el que se ofrece una maestría y un doctorado, ambos con dos orientaciones:

Ciencias Sociales

Humanidades.

La Facultad de Ciencias Políticas y Sociales académicamente está integrada por cuatro Divisiones de Estudio:

La División de Estudios Profesionales

La División de Estudios de Posgrado

La División Sistema Universidad Abierta

La División de Educación Continua y Vinculación. La División de Estudios Profesionales (DEPRO) es la instancia responsable de la licenciatura en el sistema escolarizado y

coordina las actividades de los cinco Centros de Estudios por Especialidad que anteriormente eran llamados Coordinaciones de carrera correspondientes a las cinco opciones de licenciatura de la Facultad. Además de trabajar en coordinación con los cuatro Centros de Estudios Interdisciplinarios:

Centro de Estudios Teóricos y Multidisciplinarios en Ciencias Sociales (CETMECS)
Centro de Estudios de Opinión Pública (CEOP), Centro de Estudios Latinoamericanos (CELA) y Centro de Estudios Europeos (CEE).

Desde sus inicios en 1951, la entonces Escuela Nacional de Ciencias Políticas y Sociales ha tenido un desarrollo de suma importancia que la colocó en un lugar sobresaliente a nivel nacional e internacional por ser formativa de profesionistas académicos para las cinco carreras que imparte.

1.2 ¿Qué es el SUAyED?

De acuerdo con lo que afirma Maldonado Reynoso (2001) los sistemas educativos se pueden clasificar en formal, no formal e informal y de acuerdo con su forma de proporcionar el conocimiento se denominan sistemas tradicionales o sistemas alternativos. La primera nomenclatura está destinada al sistema educativo formal, también denominado escolarizado cuya forma de enseñanza y procedimiento administrativos son “ampliamente reconocidos”

La educación no formal, es para el consejo Nacional para el Desarrollo de la Educación (cit. post Maldonado [2001: 70])

“... aquellas actividades educativas que de manera organizada y sistemática realizan fuera del sistema educativo formal y que están diseñadas para atender las necesidades específicas de aprendizaje de determinados grupos de la población, ya sea para complementar o ampliar lo aprendido en la escuela, o bien en algunas situaciones como alternativa o sustituto de la escuela”.

La educación no formal no surgió como competencia de los sistemas formales, sino como apoyo para actividades a corto plazo, como soluciones a un problema social específico, sin embargo, contribuyó con una nueva filosofía de la educación: la educación no tenía que estar sujeta a un tiempo y espacio específicos.

La informal es aquella que se lleva a cabo durante la vida de un individuo, pero tanto la presencial como esta no son objeto de este informe de Servicio Social

Para Miguel Casas Armengol (cit. post. Maldonado(2001) a menudo se suele confundir el término de Educación a Distancia con Educación Abierta, porque ambas comparte una innovación educativa en términos de teorías, estructuras organizativas, metodologías organizativas, metodologías de autonomía individual, financiación, tendencias de costo y repercusiones sociales.

Navarrete-Cazales y Manzanilla-Granados (2017) señalan que la educación a distancia en México inició por la necesidad de alfabetizar a las poblaciones rurales. En 1941 se creó la Escuela de Radio de Difusión Primaria para adultos; de igual manera los “cursos de correspondencia” para los alumnos que vivían en lugares muy apartados a quienes se les dificultaba asistir a la escuela y que por su difícil acceso tampoco era posible su construcción.

Para Roquet (2006, citado en Navarrete, 2017) la educación a distancia inicia con la aparición de la escritura sobre piedra, madera o papiro en los que se conservaba y trasladaba información de un lugar a otro en una distancia temporal. La aparición de la educación por correspondencia permitió que los estudiantes no fueran a los centros de enseñanza, sino que la recibieran en su lugar de residencia.

Con la llegada de la computadora, y particularmente con la creación del internet, hubo un gran avance y desarrollo de la educación a distancia por medio de plataformas virtuales donde se ofrece educación en línea. Wedemeyer (1981) consideró que, al utilizar racionalmente la escritura, la imprenta, la correspondencia, la telecomunicación y los textos programados, se podría vencer el problema de la distancia o la separación entre profesor y alumno.

Ante la creciente demanda mundial de opciones de formación a distancia, en México, en 1991 se creó la Comisión Interinstitucional e interdisciplinaria de Educación Abierta y a Distancia (CIIEAD) integrada por 6 miembros de involucración institutos, universidades,

dependencias y organismos de promoción educativa, como afirma Yolanda Gayol, en su “breve apunte histórico de la educación a distancia” (post. Maldonado [2001])

De acuerdo con Juca (2016) la educación a distancia requiere y propicia que el estudiante sea responsable y creativo en la construcción de su aprendizaje, que adopte estrategias y estilos de aprendizaje a partir del conocimiento de sí mismo, a medida que lo logre aprenderá a aprender. Garantiza la igualdad de oportunidades, brinda oportunidades de aprendizaje. La educación presencial no la reemplaza ni la invalida, para niños y jóvenes se convierte en una modalidad complementaria, sobre todo en el estudio independiente. Su destinatario privilegiado es el adulto.

La modalidad de enseñanza a distancia, aplicada a la educación superior parte de que el adulto aprende de manera diferente que el niño y el joven, de allí la diferenciación de la pedagogía y la andragogía³: Como adulto hay capacidad de autodirigirse, el cúmulo de experiencias son un reservorio que el estudiante utiliza para su aprendizaje, este se encuentra orientado hacia tareas de su desarrollo social, pero sobre todo su perspectiva del tiempo cambia porque ya no pospone la aplicación del conocimiento sino que lo traslada a una aplicación inmediata. El aprendizaje ya no está centrado en el sujeto, sino en un conocimiento orientado hacia solución de problemas. (Casas Armengol [cit.post. Maldonado: 2001])

³. Su significado más simple, es la guía o conducción, de un conjunto de **técnicas** de aprendizaje o enseñanzas, donde los aprendices son los adultos... El modelo a seguir de la **educación** andragógica, se basa en las exigencias del **adulto**, el cual decide que estudiar y para qué desea estudiar, según su requerimiento o necesidad de aprender, exigiendo más de lo que el **profesor** enseña, siendo autónomo en su aprendizaje, dependiendo de la manera de la enseñanza, la experiencia y la interacción grupal, aplicando de forma inmediata lo aprendido convirtiéndolo en más didáctico y fácil (<https://conceptodefinicion.de/andragogia/>)

En consecuencia, la modalidad a distancia exige del profesor su capacitación y perfeccionamiento. Implica un esfuerzo diferente, cada profesor debe resignificar el proceso de enseñanza en función de la modalidad y debe problematizar su práctica para mejorarla y adecuarla.

Es un mensaje de confianza y valoración del destinatario, lo considera capaz de aprender autónomamente. Expresa un mensaje de autoestima, apuesta al crecimiento personal y profesional de los destinatarios. En el presente contexto sociocultural se ha vuelto una respuesta válida a las demandas de conocimiento de la sociedad en general y del mundo del trabajo en particular.

MODALIDAD ABIERTA

De acuerdo con lo que expone Camacho Olín (2005) en la actualidad existe un debate en torno a la conceptualización de la Educación a distancia y la Educación Abierta. Propone para un esclarecimiento en retomar el análisis que realiza Norman Mackenzi, quien atribuye el nombre de Educación abierta al cambio de nombre de la Open University⁴ (Universidad del Reino Unido), en 1969. Esta Universidad se caracterizó por prescindir de un conjunto de requisitos formales de ingreso como el contar con las plazas disponibles y que el estudiante tuviera 21 años como edad mínima. La alternativa de educación

⁴ Esta Universidad brindaba servicios educativos a través de ondas de radio.

permitía que los estudiantes realizaran sus estudios en forma intermitente; podían retirarse temporalmente y después regresar.

Gustavo Cirigliano(1983), citado por Camacho Olín (2005) la modalidad de la educación abierta se manifiesta por sus características de ingreso, de enseñanza, de elementos pedagógicos y tecnológicos, además de un carácter ideológico:

... (Todos pueden acceder); en cuanto al lugar (no existe un sitio único al que haya que acudir para aprender); en cuanto a los métodos (existen varios modos de aprender); en cuanto a las ideas (existen muchas doctrinas y teorías y es posible tener acceso a todas ellas); y en cuanto a la organización del aprendizaje (el sujeto puede organizar su propio currículum e ir lográndolo a su propio ritmo). Un sistema de enseñanza es tal en la medida que concrete todas o algunas de dichas modalidades de apertura.”(p.35)

El aprendizaje abierto implica que el sujeto-estudiante defina sus propios objetivos, conozca sus propias metas y caminos para alcanzarlas, organice su aprendizaje en tiempo y ritmos cuente con apoyos institucionales “que potencien el material institucional o curso” y por supuesto que realice un esfuerzo personal.

El carácter ideológico es uno de los componentes esenciales de esa modalidad educativa ya que su filosofía alude a los principios que le dieron origen: la explosión demográfica mundial de los años 1955 a1966. Surgió la necesidad de atender la demanda de servicios

educativos en todos los niveles: “democratización de la enseñanza” y “justicia social frente a las desigualdades educativas” fueron los lemas esenciales.

La Universidad Abierta enfatiza en la ubicación (porque no existía un lugar específico para tomar clases) la metodología pedagógica utilizada, diferente al sistema tradicional, el sistema educativo flexible en el manejo del tiempo, aprendizaje autodirigido y la relación maestro/asesor- alumno

En consonancia con la realidad la creación del Sistema de Universidad Abierta, en la UNAM, afirma Camacho Olín (2005):

... fue el resultado de la continuación del proceso de reforma universitaria y democratización de la enseñanza iniciado a partir de 1966. El Sistema Abierto fue concebido para vincular la Universidad con el sistema productivo nacional, con el objetivo de extender el acceso a la educación universitaria a grandes sectores de la población, hasta entonces excluidos por razones geográficas y laborales, a través de métodos teórico-prácticos de transmisión y evaluación de los conocimientos.

El SUA-UNAM se creó como parte integral del proyecto impulsada por el doctor Pablo Gómez Casanova, como una opción educativa flexible e innovadora en sus metodologías de enseñanza y evaluación de conocimientos, con un sistema flexible y conveniente estudio independiente, eliminándose los obstáculos de horario, lugar, edad

y trabajo, dejando los requisitos de ingreso que pedía la universidad para obtener un título.

En la *Memoria del Sistema de Universidad Abierta .Documento interno* (p. 17) citado por Camacho Olín (2001) los documentos que norman y respaldan al SUA son la Ley Orgánica de la UNAM, el Estatuto SUA, y el Reglamento del Estatuto SUA para el ingreso y permanencia.

En términos generales los Sistemas de Universidad Abierta son de libre opción, tanto para estudiantes como escuelas y facultades que quieran incorporarlos, pero cumpliendo con los requisitos establecidos en un estatuto propio. Esta modalidad posee la misma validez que el sistema escolarizado, otorga los mismos créditos, certificados y títulos de grado correspondientes.

Los Sistemas de Universidad Abierta en la UNAM en su origen plantearon tres objetivos básicos: utilización de métodos de enseñanza- aprendizaje diferenciados del sistema maestro-alumno, captación de población escolar que no pudiera acceder a los sistemas tradicionales de enseñanza y generación y aprovechamiento de nuevos espacios para la educación al desarrollarse, dicha formación, fuera de las aulas de las instituciones.

En el glosario Manual de Organización de la CUAED⁵, se puntualizan las definiciones de las modalidades educativas abordadas:

⁵ Información en Gaceta UNAM, 22 de septiembre de 2003.

Educación Abierta:

‘Modalidad del sistema educativo que se apoya en los principios de enseñanza individualizada a la cual tienen acceso las personas que no pueden asistir a la escuela tradicional.’

Educación a distancia:

‘Modalidad del sistema educativo que permite el logro de objetivos de aprendizaje mediante una relación no presencial, cualitativa distinta a la del sistema convencional y con una combinación de medios diversos que facilitan el desarrollo del proceso de aprendizaje para las personas que no pueden estar sujetas a condiciones rígidas de calendario, espacio y tiempo’.

En la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales en marzo de 1972 el Sistema de Universidad Abierta fue aprobado por el Consejo Técnico de la Facultad, un año más tarde se formalizaron los lineamientos generales del SUA y se estructuró un programa de trabajo para el periodo 1974-1976, enfocándose en actividades para la elaboración del material didáctico (UNAM, 2020).

En el año de 1976 se inició la fase de operación del Sistema en la especialidad de Sociología creándose la Unidad de Tutorías. En 1980 se comenzaron a impartir las carreras Ciencias Políticas y Administración Pública (opciones; Administración Pública y Ciencia Política), Ciencias de la Comunicación y Relaciones Internacionales en el sistema

abierto, contando con tutorías los sábados y entre semana; más tarde se establecerían solamente los días sábados a finales de la década de 1980. (ENCPyS, 2020)

En 1984 después de la creación de la Secretaría Técnica de la División, se formalizó la Unidad de Tutorías que se dividía en dos áreas: académica y operativa. Más tarde en 1988 se constituyen las áreas académicas de especialidad, con un responsable por carrera y en 1992 se instituye la Secretaría Académica de la División SUA. (UNAM, 2020, p. 111)

A partir del año 1997 se estableció la Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia (CUAED), ya que hubo una reorganización de la estructura Académica de la UNAM con el propósito de tener dos acciones fundamentalmente: la reestructura de la Coordinación para redefinir las funciones de las direcciones y la creación de su Consejo Asesor, a su vez revisar y actualizar el Estatuto del Sistema Universidad Abierta, los reglamentos y las normas aplicables y **desarrollar la base tecnológica** requerida, como el equipo y los programas, desarrollo de programas de formación y capacitación del personal.

Las tecnologías de la Información y la Comunicación, presentes en todas las áreas de vida del ser humano se abrieron paso en el SUAyED. Ortiz (1995) señala que “Las sociedades de la información se caracterizan por basarse en el conocimiento y en los esfuerzos por convertir la información en conocimiento. Cuanto mayor es la cantidad de información generada por una sociedad, mayor es la necesidad de convertirla en conocimiento. Otra dimensión de tales sociedades es la velocidad con que tal información se genera,

transmite y procesa. En la actualidad, la información puede obtenerse de manera prácticamente instantánea y, muchas veces, a partir de la misma fuente que la produce, sin distinción y lugar” (p. 144)

Por su parte, Camacho (2005) apunta que en la época contemporánea es un hecho que las computadoras personales han contribuido a diferentes labores desde el hogar, de esta forma han puesto a la mano la educación y la escuela de manera formal e informal a niños, adolescentes y adultos que pretenden adquirir conocimientos por estos medios para poder así ascender en la escala social.



Figura 2. Logotipo del Sistema de Universidad Abierta y Educación a Distancia

Basada en la información de la tesis de licenciatura de Angeles Gallegos(2011), quien cita la Historia y Evolución de la Educación a Distancia(2006)⁶ en la Facultad de Ciencias Políticas y sociales se expone la evolución del SUAyED

- En 1999 Se establecieron las asignaturas que debían impartirse en la modalidad abierta, se aplicó el plan de estudios de aquel año, además, contaron con guías de estudio para cada asignatura. Así, comenzaron a implementarse asignaturas en línea.

-2000. Se instaura un Taller de Relaciones Internacionales en Línea que dio origen a la elaboración de guías de estudio para cada asignatura de los planes de estudio de 1997. Las guías incluyeron un modelo educativo adecuado la modalidad en línea y sistema operativo-administrativo, así como una página web para el desarrollo de la plataforma informática para su operación

- Comienzan las capacitaciones para alumnos y profesores para el uso del “campus virtual” (1997)

- 1999. Se adaptaron asignaturas de las cuatro carreras de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales a un modelo en línea. Las actividades se vieron interrumpidas por el conflicto universitario del 99, al siguiente año se reanudaron las clases.

⁶ La División del SUA (DSUA) expidió un texto en 2006 que desarrolla la historia y evolución de la Educación a Distancia en la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales. La información sigue vigente.

2005. El SUA de la FCPyS comenzó a impartir las asignaturas de las cuatro carreras en un sistema en línea y consolidó el proyecto para recibir generaciones por concurso de ingreso en las licenciaturas de Ciencias de la Comunicación (opción periodista) y Ciencias Políticas y Administración Pública (Especialidad Administración Pública) en el Centro de Alta Tecnología para la Educación a Distancia (CATED) en Tlaxcala, y posteriormente en el Centro de Educación a Distancia en la UNACH de Chiapas(SUAED, 2010: 31).

Como señala el SUAyED, el sistema de Universidad Abierta y a Distancia permite que se realicen estudios en licenciatura en el área de Ciencias Sociales, a partir de una metodología didáctica que requiere un gran esfuerzo por parte del estudiante, pero sobre todo un compromiso consigo mismo y su formación profesional.

Es así como el SUAyED también apostó a la era del internet, del ciberespacio del auto aprendizaje. De acuerdo con Trejo Delarbre (1996, p. 19), “No hay sensación contemporánea más representativa de la globalización que cuando se viaja por el ciberespacio”. El internet es la infraestructura en la cual se asienta, se reproduce y extiende el ciberespacio, creado por la comunicación entre computadoras.

Es importante saber que el SUAyED, exige los mismos requisitos e imparte los mismos estudios académicos que el sistema escolarizado de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales, por lo mismo otorga los mismos créditos, certificados y títulos. Este sistema universitario ofrece dos modalidades: Universidad abierta y la Educación a distancia.

En el 2005 la División del Sistema de Universidad Abierta de la FCPyS estaba estructurada de la siguiente manera (FCPS, 2005, p. 10):

- Jefatura de División
- Secretaría Académica
- Secretaría Técnica
- Cuatro Áreas Académicas, una por cada licenciatura.
- Una Unidad de Investigación y Asesoría Académica
- Una Unidad de Difusión y Producción de Materiales Sonoros y Audiovisuales.
- Una Unidad de Producción de Materiales
- Una Unidad de Servicios Escolares.
- Una Coordinación de innovación, Desarrollo Académico y Evaluación Académica.
- Una Coordinación de Educación a Distancia y en Línea.
- Una Unidad de Soporte Técnico para la Educación Abierta y en línea.
- Una Unidad de Venta de Materiales.

En la actualidad, a la fecha de elaboración de este informe si se consulta la página del SUAyED, aparece el siguiente organigrama

Organigrama

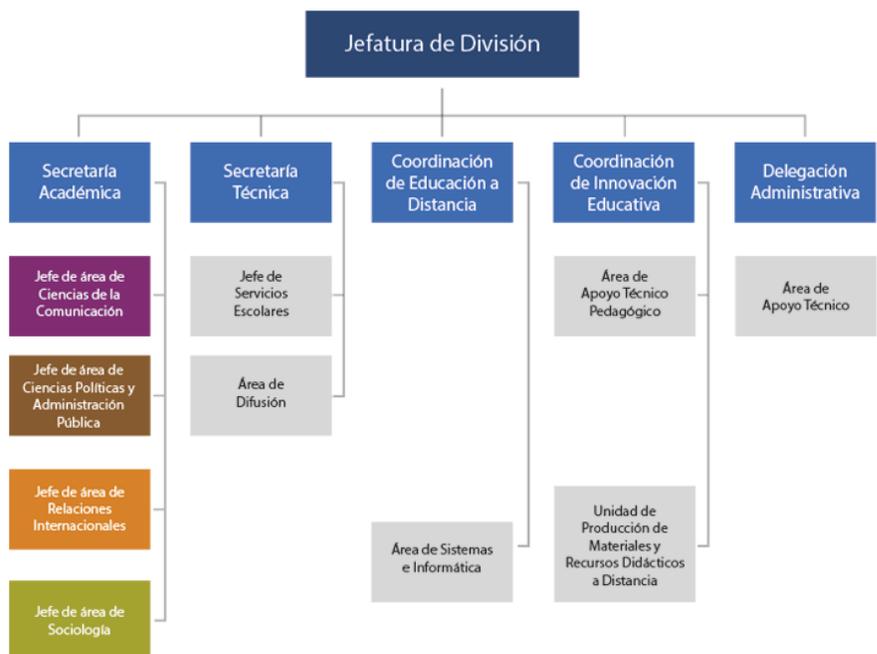


Figura 3. Organigrama del SUAyED. Portal del SUAyED(2009) disponible en <http://suaed.politicas.unam.mx/organigrama.html>

En el sistema abierto los días sábados acuden estudiantes y tutores para hacer diferentes trámites administrativos y académicos además de recibir las asesorías correspondientes.

En la modalidad a distancia el proceso es a través de internet, todo por medio de una plataforma que cuenta con todos los recursos a la mano, como libros, artículos y contenido que servirá para realizar las diferentes actividades de cada asignatura, cada grupo cuenta con un asesor, los asesores académicos son docentes capacitados para trabajar en esta modalidad educativa; cuentan con la formación académica adecuada

y la experiencia necesaria en la asignatura, básicamente las funciones de un asesor son:

- Organizar el trabajo académico.
- Aclarar dudas.
- Ampliar y orientar en el estudio de contenidos para que se adquieran los conocimientos, habilidades y destrezas.
- Intercambiar opiniones académicas.
- Evaluar el desempeño académico de los estudiantes, acreditar los conocimientos adquiridos durante el curso. Los alumnos que eligen la modalidad cursan la totalidad de la licenciatura a distancia⁷

La “Misión” de la Universidad Abierta y a Distancia de la UNAM está destinada a extender la educación universitaria a un mayor número de personas, por métodos teórico-prácticos de transmisión y evaluación de conocimientos, así como de herramientas innovadoras y pertinentes.

La “Visión”. La visión del SUAED consiste en fortalecer el liderazgo nacional como institución formadora de especialistas en Ciencias políticas y sociales. Especial atención recibe la promoción de la oferta educativa en el Sistema Abierto y a Distancia. Por tanto,

⁷ Para profundizar en las características del modelo pedagógico, alumnos, tutores, institución, materiales, medios y evaluación puede consultarse el capítulo III “Educación en Línea en la Universidad Nacional Autónoma de México. El caso de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales” en Ángeles Gallegos Mariana (2011) . Educación en línea de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales”, tesis para obtener el grado de licenciatura

nos corresponde construir un sistema educativo dirigido a formar profesionales de alto nivel, con valores y principios universitarios⁸

2 ¿Qué es y cómo se puede ser tutor par en el SUAyED?

2.1 Qué es la Tutoría entre pares del SUAyED



Figura 4. Fotografía Alumnos y proceso de tutoría entre pares

TUTORÍA

Los lineamientos publicados en la Gaceta de la UNAM, el 23 de mayo del 2103⁹, definen a la tutoría como: actividad formativa y de acompañamiento durante la

⁸ (<http://suaed.politicas.unam.mx>).

⁹ Casas Ratia, Carmen, Cruz Velasco, Sara, Montero Montiel Gabriela, et. al. (2013) La tutoría en el Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia de la UNAM. https://cuaieed.unam.mx/documentos/La_tutoria_SUAyED.pdf

trayectoria académica del alumno, cuya finalidad es la de mejorar su aprovechamiento escolar y promover su desarrollo integral.

Este concepto fue redefinido con base en las aportaciones de las diferentes entidades que operan el SUAyED para abarcar la modalidad de Educación Abierta y Educación a distancia:

La tutoría es un proceso de acompañamiento e intervención educativa individual o grupal a distancia a cargo de académicos o de estudiantes de niveles superiores habituados al uso de tecnologías de la información y la comunicación. Tiene como meta promover la retención escolar y el éxito académico de cada estudiante, a partir del diseño e implementación de acciones y estrategias personalizadas, para lograr su formación integral.

Un tutor, en este contexto, es el académico o alumno de semestre o ciclo anual avanzado que asume el compromiso de orientar y acompañar a distancia el proceso de formación integral de los alumnos que le son asignados por el PIT, para lo cual establece estrategias de comunicación y acompañamiento con ellos y sus asesores¹⁰

El tutorado, por su parte, es el alumno inscrito en algún programa de bachillerato o licenciatura del SUAyED que cuenta con un tutor asignado de quien recibe acompañamiento a través de medios electrónicos en su actividad escolar y personal

¹⁰ En el SUAyED los asesores son los docentes a distancia o en línea, expertos en los contenidos académicos de las asignaturas.

para promover su formación integral, desarrollando conjuntamente acciones de información, formación y orientación.

Las características generales de las tutorías del SUAyED obedecen a las particularidades de la modalidad en que se inscriben los estudiantes. De acuerdo con lo que se expone en el documento La tutoría en el Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia de la UNAM. (2013) en la Modalidad abierta el seguimiento se puede realizar por entrevistas directas así como por las evidencias de avance que el alumno y el sistema aporten, también se pueden emplear las TIC para un acompañamiento y retroalimentación.

En la modalidad a distancia el asesor accede a la plataforma y verifica los avances y la calidad de los trabajos del alumno. A través de los recursos tecnológicos establece una comunicación “directa” para conocer sus metas o solucionar las problemáticas que se presenten. En ambas modalidades lo que se promueven son las relaciones sanas y respetuosas entre los tutores y los tutorados.

Por el formato, el momento en que se practica y el énfasis, la tutoría presenta diversas posibilidades, se afirma en el documento de Tutoría (2013)

Por su formato: puede ser tutoría a nivel individual, grupal, en subgrupos o entre pares;

Por el momento de la trayectoria en que se encuentra el alumno: al inicio, durante el programa o al término; por su énfasis: se refiere a prevenir el riesgo de abandono y bajo rendimiento escolar, atención a los problemas de abandono y bajo rendimiento escolar.

Independientemente de la clasificación que se presente, la tutoría es una parte de la acción orientadora, que sirve al alumno como guía ayudando a su preparación y maduración personal, por consiguiente, el tutor es, un referente privilegiado como orientador e integrador de experiencias. (Sobrado, 2007).

La tutoría académica tiene como objetivo general el promover la formación y fortalecimiento académico de los alumnos, brindando apoyo a lo largo de su trayectoria escolar para que cuenten con mayores oportunidades de éxito académico y profesional.

Según Idel Vexler (2000, citado en González, 2017) la tutoría tiene un carácter preventivo y formativo que tiene como finalidad acompañar a los alumnos en su desarrollo, afectivo y cognitivo; los objetivos son:

- a) Promover el desarrollo gradual de la identidad.
- b) Desarrollar valores y actitudes sociales a nivel individual y grupal de los alumnos.
- c) Mejorar el rendimiento académico de los alumnos.
- d) Desarrollar hábitos de investigación en todas las áreas dentro y fuera del colegio.
- e) Promover la participación de los alumnos en las actividades.

En cuanto a la función tutorial docente, los buenos profesores y maestros siempre orientaron, más allá de transmitir conocimientos.

La tutoría se orienta hacia metas como:

- Ayudar a la personalización educativa (desarrollo integral y completo de cada alumno).
- Adecuar el currículum y el contexto escolar a las necesidades de cada educando.
- Prevenir dificultades de aprendizaje dotando de forma equilibrada al alumno con las estrategias técnicas y hábitos adecuados.

Asesorar y enseñar en materia de toma de decisiones que a lo largo de la escolaridad (materias optativas, opciones al finalizar las etapas, etc.) ha de afrontar el tutorando.

- Favorecer la comunicación y la interrelación respecto a todos los demás miembros de la comunidad escolar.

Las metas anteriores solo se podrán lograr construyendo conjuntos ordenados de actividades que, encaminándose a aquellas, aseguren un contexto en el que los alumnos y alumnas puedan seguir procesos de enseñanza-aprendizaje que garanticen su pleno desarrollo a través de la correspondiente personalización en la relación educativa (Arriaga, 2015)

Hoy en día la práctica del docente no es una tarea sencilla ya que se ha enfrentado a diferentes cambios. Esto genera la necesidad de tener aún más la cercanía de un tutor que acompaña el ciclo de aprendizaje de sus estudiantes y que puede comprender y contribuir al desarrollo de sus educandos. Debe ser evidente que se requiere un perfil que esté a la altura de las condiciones en la cosmovisión instructiva y que igualmente favorezca la condición social donde trabajan los futuros profesionales, sin desconocer el

extraordinario efecto que en la actualidad tiene la utilización de la tecnología en el día a día y, particularmente, de los jóvenes que se encuentran en su preparación profesional.

La tutoría diversificada es una actividad vital que cumple no solo con el enfoque público que se ha establecido durante más de 10 años en organizaciones de nivel superior y donde se seleccionan universidades como una característica de estas fundaciones. Adicionalmente se ejecutan como una actividad particular dentro de la propuesta de planeación estratégica y avance institucional donde la recomendación que la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) promueve por tal motivo, representa de una dirección para el desarrollo del programa institucional de tutorías de cada uno de los instructores formadores de docentes.

Es resultado directo de lo anterior que es importante hacer un examen de las diversas concepciones sobre el trabajo del ejercicio instruccional y reevaluar las prácticas creadas hasta ahora y -en el caso de que así fuera- realizar los cambios vitales, de acuerdo con el cumplimiento de los objetivos propuestos en dichas tareas institucionales. Un caso de este tipo de trabajo es el realizado en el Sistema Nacional de Desarrollo Profesional (SINADEP) el cual prevé avanzar desde su alcance de actividad.

Es fundamental considerar que especialistas en la materia, por ejemplo, Baudrit (2000) Cid y Pérez, (2006) (citados en Reveles, 2017) llaman la atención sobre que la tutoría es orientar, filtrar y respaldar el ciclo de preparación para que el suplente personalice

el aprendizaje, consolide en su trabajo día a día, las aptitudes metodologías adquiridas aplicándolas a diversas circunstancias de manera viable, crear habilidades para obtener información, etc.

En similar sentido, uno más de los especialistas, por ejemplo, Girbau (1990, citado en Reveles, 2017), advierte que el mentor refuerza la capacidad de referencia ya que establece el punto desde el cual el alumno puede fabricar información, y desde el cual redescubrir, inventar, hacer y reproducir. En esta línea, analizamos que la tutoría se convierte en respaldo, recogida, obtención, compasión, desarrollo y análisis de información.

Diferentes posturas, por ejemplo, la de Álvarez (2010, citado en Reveles, 2017), reconocen la tutoría como un trabajo, básicamente de desarrollo y firmemente vinculado a las medidas de aprendizaje instructor, se distingue por su potencial instructivo, social y humanístico, al subrayar el apoyo, el control, el respaldo, dirección de vida, asociación social, aprendizaje utilitario, compasión, etc.

Frente a estos compromisos, una posición fascinante es la de Fernández (1998, citados en Reveles, 2017) al tiempo que hace referencia a su preparación experta, a sus propias características, y su mentalidad para la asignación de ayudar y dirigirse fundamental. Por así decirlo, se necesita un perfil razonable para jugar, elaborado por guía, un educador extraordinario puede realizar esta actividad.

En esta línea, el perfil de tutor para ANUIES (2000) refiere la validez del tutor, el desarrollo apasionado, el gran carácter y el sentido de la vida, la autocomprensión, el límite empático, el *insight*, la cultura social, la confianza en los demás, la preocupación social, la confianza inteligente y liderazgo. No se trata de una tarea sencilla de realizar y en caso de que también consideremos diferentes cuestiones que, como dice Lucarelli (2012, citados en Reveles, 2017), podemos hacer referencia a los estados obstructores de la tutoría, por ejemplo, un plan financiero inadecuado; sobre el volumen máximo de trabajo solicitado; área física problemática y base indefensa; ausencia de un lugar físico recomendable; desarticulación entre individuos de la autoridad; condiciones variadas que oscurecen el trabajo; horarios y transporte indefenso del tiempo, a pesar de la ausencia de correspondencia directa; en ese punto, con esto el panorama se vuelve más sombrío para el adecuado desarrollo de la tutoría.

En consecuencia, un guía debe recordar constantemente un componente crucial como pensamiento focal, el peso que se debe dar a la amplitud en la preparación del mentor, prefiriendo las representaciones sociales y la verbalización con el experto que prepara el programa educativo.

Por último, incluso ante estos retos, hay tres medidas centrales para que la tutoría rompa planes y comience el desarrollo de la nueva cosmovisión en el perfil de presentación: la utilización de datos, la interacción real en el campo de la representación y la reevaluación de la actitud. No pasemos por alto que la tutoría,

por sí misma, no es apta para situaciones instructivas cambiantes, es importante llevarlo al campo de la colaboración genuina y vivida; dejando de lado la situación de la actividad del ejercicio instruccional en el papel, como tareas institucionales que en solitario cumplen con los prerequisites normativos y recreativos; se vuelve necesario ser imaginativo e inventivo para buscar y localizar los usos positivos y sus fines académicos reales.

Sin duda una de las grandes preocupaciones del Sistema de Universidad Abierta ya Distancia es la deserción y el bajo rendimiento escolar que aqueja a toda la comunidad universitaria.

Algunas dificultades con las que se enfrentan los alumnos son el rezago, el abandono escolar, bajo índice de titulación, recursos limitados, escasez de profesores de tiempo completo, falta de comunicación, escasez de actividades que incluyan a los alumnos del SUAyED, no contar con internet, además de que se sientan parte de la Máxima Casa de Estudios.

Los factores de abandono temporal y rezago de los alumnos de SUAyED son principalmente:

- La vida laboral
- La familia
- La falta de técnicas de estudio
- El no saber cómo funciona el sistema del SUAyED

Tabla 1. UNAM. Población escolar del Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia 2000-2019

	1999-2000	2000-2001	2001-2002	2002-2003	2003-2004	2004-2005	2005-2006	2006-2007	2007-2008	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019*
Población total	6,405	6,743	6,872	7,353	8,434	10,489	12,601	13,249	14,170	14,707	17,301	17,301	21,692	23,841	26,186	28,655	30,541	31,470	32,432	34,792
Técnico	601	623	631	744	717	1,828	1,310	1,094	1,032	1,056	1,021	962	97	3	5	0	0	0	0	0
Licenciatura	5,694	5,972	6,101	6,532	7,603	8,557	11,145	12,032	13,015	13,541	16,203	16,864	21,409	23,713	26,056	28,528	30,423	31,334	32,315	34,675
Sistema Universidad Abierta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	13,510	14,949	15,711	17,805	17,016	17,106	18,001
Educación a distancia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10,203	11,107	12,817	12,618	14,318	15,209	16,674
Posgrado	110	148	140	77	114	104	146	123	123	110	77	75	186	125	125	127	118	136	117	117

Fuente: DGAE-UNAM

De acuerdo con Gómez Villanueva (1990), a diferencia de la política de educación básica en México, que intenta cubrir el 100 por ciento de la demanda del grupo de edad de seis a catorce años, es bien sabido que no existen ni los recursos ni la infraestructura necesarios para cubrir de igual manera la educación superior, mucho menos se ha propuesto a la educación superior como obligatoria como en el caso de la educación básica. De ahí que la población matriculada en las instituciones de enseñanza superior, sea de proporción mínima, aunque significativa, es decir que la población de más de 24 años en nuestro país que no llega a incorporarse a los estudios universitarios sumarían varios millones de individuos.

Por tales motivos se dieron a la tarea de pensar en algo para evitar o por lo menos disminuir toda esta problemática, de esta forma se pensó en la tutoría entre pares ya que es el acompañamiento entre el tutor y el estudiante, que sirve para dar orientación al alumno por medio de una plataforma que funciona como medio de comunicación.

El Consejo técnico de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales (FCPyS)¹¹ consideró que las tutorías podían insertarse en el diseño institucional SUAyED y que además podrían impactar favorablemente en la trayectoria académica de los estudiantes. El Programa de Tutorías y Acompañamiento Académico (PITAA) de la FCPyS se planteó así, “como un esfuerzo por brindarles un acompañamiento académico y pedagógico que contribuya a que puedan concluir con éxito sus estudios universitarios”¹²

En los diversos tipos de tutoría está el Co-tutor, cuyo concepto engloba la tutoría entre pares, que es el tema central de mi informe y así lo referiré en adelante por el programa en el que participé: Es un estudiante de los últimos semestres que apoya al tutor en el seguimiento personalizado y semi-personalizado de sus tutorados en el marco de las actividades del MI. Para ser co-tutor se debe haber cubierto el 70% de los créditos o haber completado los créditos de la licenciatura hasta 2 años antes del inicio de la labor de co-tutoría, contar con un promedio mínimo de 8 y haber tomado por lo menos una vez el curso de actualización docente organizado bienalmente por la Comisión de tutorías.

La tutoría entre pares es sin duda un gran proyecto que apoya tanto a los estudiantes que ingresan a las diferentes carreras como a los que fungen como tutores pares, ya que ellos son alumnos apoyando a sus mismos compañeros. ¿Y quién mejor que los propios estudiantes apoyen en dudas que ellos mismos tuvieron al iniciar su vida

¹¹ Sesión del 29 de mayo del 2017 (<https://www2.politicas.unam.mx/coe/wp-content/uploads/2019/02/PITAA.pdf>)

¹² LINEAMIENTOS DEL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS Y ACOMPAÑAMIENTO ACADÉMICO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES (<https://www2.politicas.unam.mx/coe/wp-content/uploads/2019/02/PITAA.pdf>)

universitaria?; la comunidad estudiantil sabe lo que se necesita, lo que hace falta y lo que se puede mejorar.

Ser Tutor o tutora par es como llevar de la mano a jóvenes que no saben realmente a lo que se van a enfrentar, ya que el elegir una carrera a distancia no es un trabajo fácil, se necesita ser muy disciplinado y comprometerse consigo mismo para poder ver los mejores resultados.

Es ahí, donde comienza la labor del tutor par, porque no nada más es aclarar dudas, es motivar, es decirle al alumno; ¡sigue adelante!, ¡tú puedes!, ¡podemos resolverlo juntos!, entre otras actividades, como estar en contacto con los coordinadores de modo que se resuelvan las problemáticas incluso académicas.

Para el desarrollo óptimo de sus actividades, el PITAA de la FCPyS privilegia los mecanismos de trabajo colegiado entre los distintos actores involucrados, y en el documento aprobado el 29 de mayo del 2017 establece los objetivos de los objetivos específicos de acompañamiento y de vinculación entre todos los actores involucrados. tutor, co-tutor, comisión de tutorías y los tutorados. En este mismo documento se establece la reglamentación y renovación del programa. En ese documento se encuentra “El reconocimiento oficial y curricular de la figura del co-tutor en las modalidades de prestador de servicio social y co-tutor meritorio”

¿Cómo se puede ser *Tutor Par*?

La Facultad de Ciencias Políticas y Sociales, convoca cada año a los alumnos de los últimos semestres para poder liberar su “Servicio Social” por medio de la Tutoría en pares. Una vez que sale la convocatoria se tiene que hacer un registro y comprobar que se están cursando los últimos semestres de la carrera.

Una vez que fuiste seleccionado, se realiza un curso Introdutorio que tiene una duración de un mes, después de haber concluido avisan por medio de un correo, si se fue aceptado para ser “Tutor Par”.

¿Qué ventaja tienen los tutores pares?

Como estudiantes de los últimos semestres, sin duda es un trabajo que aporta mucho, ya que se aprende a trabajar con grupos de alumnos haciendo labor de investigar o aclarar las diferentes dudas que les vayan surgiendo a lo largo del semestre.

Una de las ventajas es que se puede liberar el “Servicio Social” ya que es un requisito indispensable para la obtención del título, además de adquirir más conocimiento y experiencia laboral.

2.2 Buscando dónde realizar el servicio social

El Servicio Social es una actividad que ayuda a entrar a la vida laboral, poniendo en práctica los conocimientos que se adquirieron en la Universidad, la ventaja es adquirir conocimientos y experiencia, muchas veces de vida. Hay dos clases de servicio social: Servicio social tradicional y servicio social comunitario ¿Qué diferencia hay entre uno y otro?

El servicio social tradicional se lleva a cabo en instituciones como las secretarías de estado, dependencias de gobierno de la Ciudad de México o de gobiernos estatales, delegaciones políticas. Las actividades pueden ser de investigación o de desarrollo de proyectos que estén relacionadas con la carrera.

El servicio social comunitario se realiza en entidades públicas, organizaciones no gubernamentales, asociaciones civiles e instituciones de asistencia privada, para desarrollar trabajo directo con los diferentes sectores de la población que son vulnerables tanto en la Ciudad de México como en los diferentes estados de la República Mexicana.



Figura 5. Actividad de servicio social

También se considera como servicio social comunitario la participación en investigaciones o diseños de proyectos que benefician a los sectores menos favorecidos.

Por ser una actividad profesional y una de las más notables acciones para extender la ciencia y la cultura a la sociedad, el Servicio Social recupera la vocación de servicio, su permanencia e impulso obedecen a las acciones conjuntas de diversos actores involucrados.

Si bien tiene una connotación de obligatoriedad, también permite confrontar y consolidar los conocimientos adquiridos durante la formación académica, por tanto, es un espacio donde se combinan funciones académicas y sociales.

De acuerdo con la UNAM (2016), la prestación del Servicio Social brinda al pasante la oportunidad de:

- Ratificar el compromiso, como estudiante, para con la sociedad.
- Confrontar y relacionar la profesión con otras disciplinas.
- Aproximarse al mercado laboral.
- Vincular a la universidad con la sociedad y su problemática.
- Consolidar la formación académica y capacitación profesional.
- Abrir nuevos espacios de desempeño profesional

La Facultad de Ciencias Políticas y Sociales de la UNAM, cuenta con una Coordinación de Orientación Escolar, dentro de esta coordinación se encuentra Servicio Social que es el área que vincula a los alumnos con las instituciones públicas y sociales (entidades de gobierno local y federal, organizaciones no gubernamentales e instituciones de asistencia privada) en las que se puede realizar el servicio social. (ENCPyS, 2020)

¿Qué importancia tiene el servicio social? Pues bien, lo que trata sin duda es fomentar en los alumnos el sentido académico y formativo del mismo, además de

dar orientación, realizar y supervisar todos los trámites que los alumnos deben hacer en cuanto al registro y liberación de su servicio social.²

La Facultad de Ciencias Políticas y Sociales de la UNAM, convoca a los estudiantes a liberar su Servicio Social mediante varias opciones que maneja, una de ellas es la “*Tutoría entre pares*”, siendo una excelente opción para cumplir con el requisito.

2.3 Curso Introductorio tutores pares

El curso introductorio es importante para dar una buena atención y tutoría a los alumnos. En este curso se enseña a diseñar una estrategia tutorial; el objetivo de esta es la definición de metas, de acciones a corto, mediano y largo plazo, con base en el objetivo y las necesidades tutoriales, además de seguimiento de las acciones y evaluación de la tutoría.

El curso Introductorio te hace ver que ser tutor par ha sido diseñado como un “Programa de fortalecimiento para los estudios de licenciatura”. En él te enseñan a llevar un control, como por ejemplo la integración de información de estudiantes y algunos otros formatos que abajo se muestran, mismos que sirven de apoyo para el control.

² Facultad de Ciencias Políticas y Sociales. Coordinación de Orientación Escolar.

La enorme gama de actividades en las que se diversifican las funciones tutoriales exige su planificación previa ya que de lo contrario podrían quedar aspectos muy importantes sin cubrir, con el consiguiente efecto negativo para la obtención de los niveles deseados de calidad educativa (Wheeler y Bastle, 1993).

Para entender mejor este aspecto a continuación mostramos una serie de figuras en las que se ejemplifica como se lleva a cabo el proceso de tutorías. En la figura 5 se aprecia cómo se integran los datos sobre los estudiantes haciendo énfasis en las actividades recomendadas y los logros alcanzados. Por su parte, en la figura 6 se lleva el control de las sesiones en torno a los temas abordados y las actividades recomendadas. Todo esto se compagina nuevamente con los logros alcanzados.

El informe global de la tutoría que se muestra en la figura 7 rescata la información presentada anteriormente y se hace más específica al catalogar las dificultades de acuerdo con la dimensión en la que afectan al estudiante: académica, personal y tutoría.

Como parte del sistema integral con el que cuenta la plataforma de tutorías se tiene un formato de autoevaluación en el cual se puede hacer un ejercicio de reflexión entorno a los aciertos y debilidades mostradas a lo largo del proceso. El formato y sus preguntas se muestran en la figura 8.

En contraparte a lo anteriormente expuesto, existe un formato en el cual los alumnos evalúan a los tutores. Esto con la finalidad de contrastar la percepción de ambas partes involucradas y así obtener aprendizajes que permitan generar avances dentro del propio desarrollo. Esto se muestra en la figura 9.



Integración de información de los estudiantes

Tutor: _____ Ciclo escolar: _____
 Facultad o Escuela: _____
 Carrera: _____

Registro de tutorías

Alumno	Núm. de cuenta	Semestre	Objetivos generales	Dificultades identificadas	Actividades recomendadas	Logros alcanzados

Figura 6 Integración de información de los estudiantes. El formato me fue dado por la Coordinación de Innovación durante el desarrollo del servicio social.



Registro de tutorías

Tutor: _____ Ciclo escolar: _____
Facultad o Escuela: _____
Carrera: _____
Alumno: _____ Edad: _____
Domicilio: _____
Teléfono: _____ Teléfono celular: _____
Correo electrónico: _____

Sesiones de tutoría (fecha)	Temas abordados o dificultades identificadas	Actividades recomendadas	Logros alcanzados

Figura 7. Formato de registro de tutorías. El formato me fue dado por la Coordinación de innovación durante el desarrollo del servicio social.

Informe global de la tutoría

Tutor: _____
 Ciclo escolar: _____
 Facultad o Escuela: _____
 Carrera: _____

Alumnos atendidos

Número de cuenta	Nombre	Semestre	Número de sesiones

Promedio de sesiones de tutoría por alumno: _____

Dificultades académicas más comunes identificadas	Actividades recomendadas	Resultados observados

Dificultades de orden personal identificadas	Actividades recomendadas	Resultados observados

Dificultades identificadas para realizar la tutoría	Forma en que se atendieron	Resultados observados



Observaciones generales:

Figura 8. Informe global de tutorías. El formato me fue dado por la Coordinación de innovación durante el desarrollo del servicio social.



Cuestionario de autoevaluación sobre el desempeño en la tutoría

A continuación encontrará una serie de aseveraciones que le permitirán reflexionar sobre su desempeño en la tutoría. Responda a ellas a partir de la siguiente escala:

1 (nunca); 2 (rara vez); 3 (frecuentemente); 4 (casi siempre); 5 (siempre)

	1	2	3	4	5
1. Asistí puntualmente a las sesiones					
2. Establecí los objetivos de la tutoría en conjunción con el estudiante.					
3. Diseñé, en conjunción con el estudiante, un plan de trabajo para atender las necesidades académicas del estudiante de acuerdo con los objetivos planteados.					
4. Mantuve un seguimiento sistemático de las actividades y acuerdos establecidos con el estudiante.					
5. Generé un clima propicio para comunicarme con el estudiante.					
6. Mostré una actitud propicia para escuchar al estudiante.					
7. Mostré una actitud empática para comprender al estudiante.					
8. Mi actitud fue de respeto hacia el estudiante.					
9. Me mostré abierto a la comunicación con el estudiante.					
10. Lo apoyé para identificar sus dificultades académicas.					
11. Brindé la orientación oportuna para encontrar opciones para atender sus dificultades académicas.					
12. Le proporcioné la orientación necesaria para atender sus necesidades de orden personal y de salud que consideré fuera del ámbito de mi experiencia.					
13. Mantuve un seguimiento sistemático de las actividades y acuerdos establecidos con el estudiante.					
14. Estimulé el estudio independiente.					
15. Le brindé orientación sobre las estrategias y hábitos de estudio para apoyar su superación académica.					
16. Brindé la orientación necesaria para atender sus trámites escolares.					
17. Me mantuve informado de las opciones de apoyo al estudiante, de tipo académico (cursos, conferencias, etc.) y de otro tipo (apoyo psicológico,					
18. Mostré interés en los aspectos personales y académicos que podían repercutir en su desempeño académico.					

Figura 9. Cuestionario de autoevaluación sobre el desempeño en la tutoría. El formato me fue dado por la Coordinación de Innovación durante el desarrollo del servicio social.



Cuestionario de opinión sobre el desempeño del tutor y de satisfacción con la tutoría

A continuación encontrará una serie de aseveraciones que le permitirán evaluar el desempeño del tutor.

Responda a ellas a partir de la siguiente escala:

1 (nunca); 2 (rara vez); 3 (frecuentemente); 4 (casi siempre); 5 (siempre)

	1	2	3	4	5
1. Asistió puntualmente a las sesiones.					
2. Estableció los objetivos de la tutoría tomando en cuenta mi punto de vista.					
3. Me apoyó en el diseño de un plan de trabajo para atender mis necesidades académicas de acuerdo con los objetivos planteados.					
4. Mantuvo un seguimiento sistemático de las actividades y acuerdos establecidos conjuntamente.					
5. Generó un clima propicio para comunicarse conmigo.					
6. Mostró disposición para escucharme.					
7. Mostró una actitud empática para comprenderme.					
8. Fue respetuoso.					
9. Mostró una disposición para comunicarse conmigo.					
10. Me apoyó para identificar mis dificultades académicas.					
11. Me orientó oportunamente para encontrar opciones para atender mis dificultades académicas.					
12. Me proporcionó la orientación necesaria para atender mis necesidades de orden personal y de salud que estaban fuera de su ámbito de competencia.					
13. Me estimuló para que desarrollara habilidades para estudiar de manera independiente.					
14. Me orientó sobre las estrategias y hábitos de estudio que me ayudaron a mejorar mi desempeño académico.					
15. Me orientó para la realización de trámites escolares.					
16. Me proporcionó información sobre diversas opciones para mi desarrollo académico (cursos, conferencias, etc.) y personal (apoyo psicológico, atención médica, etc.) que ofrece la Facultad o Escuela y la Universidad.					
17. Mostró interés en los aspectos personales y académicos que podían repercutir en su desempeño académico.					
De su opinión sobre las siguientes aseveraciones:					
18. La tutoría me ayudó a mejorar mi desempeño académico.					
19. La tutoría me sirvió para sentirme más integrado a la Facultad/Escuela.					
20. Se lograron los objetivos planteados al inicio de la tutoría.					

Figura 10 Cuestionario de opinión sobre el desempeño del tutor y de satisfacción con la tutoría. El formato me fue dado por la Coordinación de Innovación durante el desarrollo del servicio social.

Las acciones que se deben tomar en cuenta para apoyar a los tutorados al ingresar a la modalidad, es participando en la planeación, como por ejemplo:

- Análisis de necesidades.
- Diseño de objetivos.
- Acuerdo de acciones y metas.
- Determinación de los recursos.
- Definición de los mecanismos de evaluación.
- Calendarización de las acciones.

Además de notificar a los alumnos en las sedes o por medio de la plataforma de comunicación sobre las instalaciones de la entidad académica, programas y servicios a los cuales tienen derecho como alumnos del SUAyED.

El hecho es que se tiene que mantener el contacto con el alumno de una u otra forma, puede ser en alguna de las sedes del SUAyED, por sesiones en el aula virtual o videollamadas, de tal modo que el alumno tenga la confianza de consultarte cualquier duda: la prioridad como tutor es que el alumno esté informado y apoyado.

3 Mi Servicio Social en el programa Tutoría entre pares

La Mtra. Ileana de la Cruz Salgado (Coordinadora de Innovación Educativa y Responsable del Programa de Tutores Pares) fue quien me informó que había sido aceptada para ser tutora.

Considero que es una oportunidad única de aprendizaje, pero sobre todo el aportar y apoyar alumnos que están iniciando la carrera en esta modalidad. Con la experiencia adquirida al concluir una licenciatura a distancia, se obtienen las bases y el conocimiento para cualquier duda que pueda surgir al alumno, además de tener en claro algunas problemáticas que se van presentando a lo largo de la carrera. De lo que se trata es que con base en la experiencia a los alumnos se les facilite el camino para trámites administrativos, dudas académicas y apoyo en cualquier situación, de modo que su trayecto sea lo más accesible y dando prioridad a lo académico para evitar atrasos.

3.1 Primera experiencia en la Aula Virtual (plataforma SUAyED Aragón)

Al ser aceptado para ser *tutora par* el primer paso es dar la bienvenida a los alumnos, de modo que vayan conociendo y familiarizándose con la forma de trabajo, la primera experiencia en la Aula virtual, fue darse cuenta que no todos los alumnos se conectan el día que entra en función, si no que se tiene que hacer labor para tener un primer encuentro con ellos.

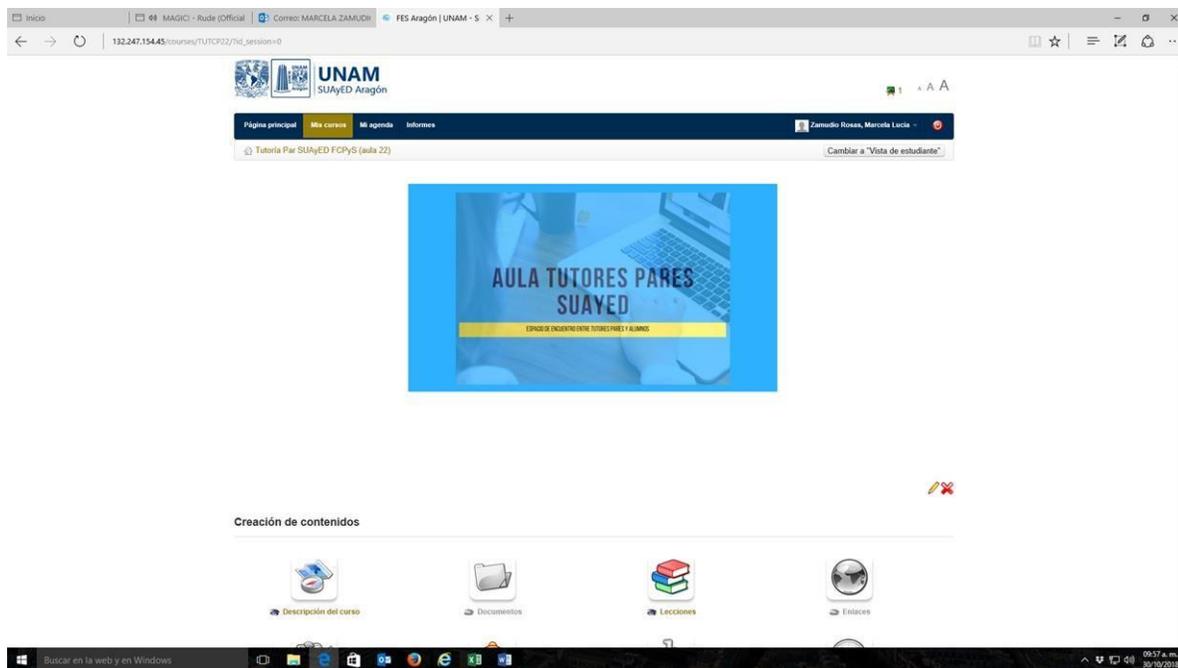


Figura 11 Captura del portal Aula tutores pares SUAYED

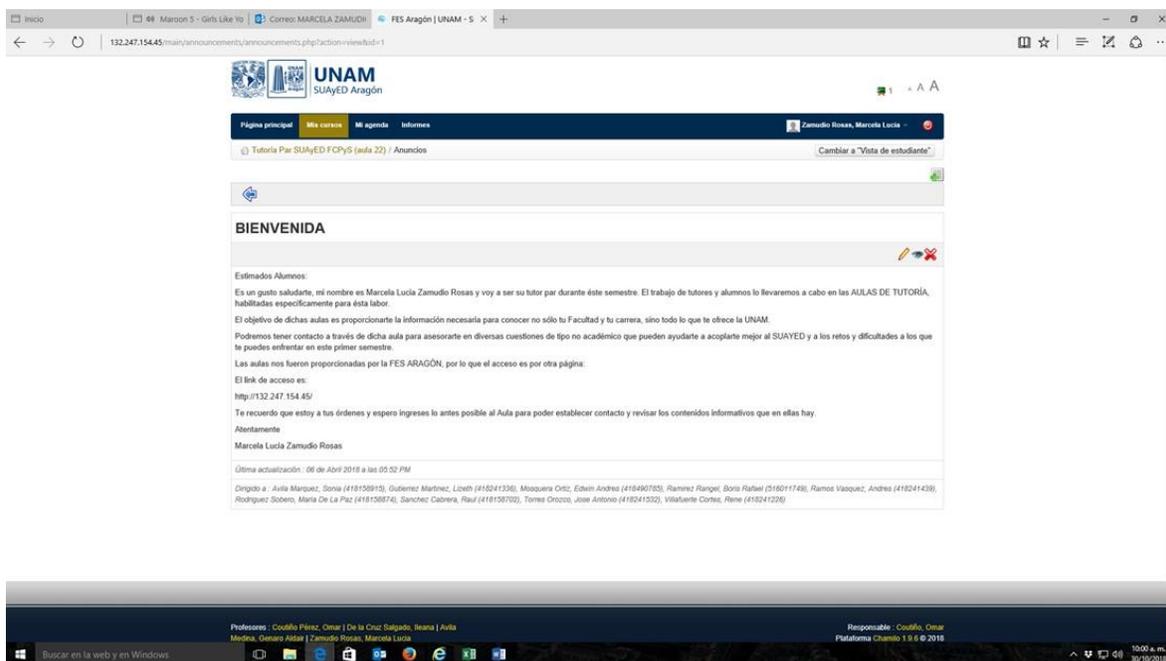


Figura 12. Captura del mensaje de bienvenida del sistema SUAYED

De tal forma que el plan fue mandar mensajes por medio de las aulas virtuales que sirvieron como plataforma, informando que era su tutora y que estaba al pendiente de cualquier cosa que necesitaran, seguido de mensajes a cada uno por medio de su correo personal, todo esto para tratar que la mayoría estuviera en comunicación, cabe mencionar que las aulas fueron proporcionadas por la Facultad de Estudios Superiores de Aragón de la UNAM.

Aquí un ejemplo de bienvenida que la coordinación manda para que se envíe a cada uno de los alumnos:

Estimado alumno_____

Mi nombre es _____y voy a ser tu tutor par durante este semestre. El trabajo de tutores y alumnos lo llevaremos a cabo en las AULAS DE TUTORÍA, habilitadas específicamente para esta labor.

El objetivo de dichas aulas es proporcionarte la información necesaria para conocer no sólo tu Facultad y tu carrera, sino todo lo que te ofrece la UNAM. Podremos tener contacto a través de dicha aula para asesorarte en diversas cuestiones de tipo no académico que pueden ayudarte a acoplarte mejor al SUAYED y a los retos y dificultades a los que te puedes enfrentar en este primer semestre.

Las aulas nos fueron proporcionadas por la FES ARAGÓN, por lo que el acceso es por otra página:

El link de acceso es:

<http://132.247.154.45/>

Te recuerdo que estoy a tus órdenes y espero ingreses lo antes posible al Aula para poder establecer contacto y revisar los contenidos informativos que en ellas hay.

Atentamente

Figura 13 Mensaje de bienvenida. El formato me fue obtenido durante el desarrollo del servicio social.

La respuesta en un principio fue el que unos cuantos contestaran de enterados, otros pidiendo apoyo ya que no podían entrar a la plataforma. Realmente eran pocos los alumnos conectados en el aula, ahí dentro de esta se tenían que hacer varias actividades con finalidad informativa.

En el aula se encuentran diferentes cuestionarios que se tienen que contestar, cuando se pasa de actividad hay enlaces informativos de todos los beneficios que se tienen por pertenecer al SUAyED, beneficios que son iguales a los que tienen los alumnos que cursan en modelo presencial.

3.2 Primer contacto con los alumnos

Para Núria Rajadell (2001, citado en Sepúlveda, 2001), la comunicación constituye la esencia del proceso educativo desde la transmisión de ideas por parte de una persona hasta su comprensión real y significativa por parte de otra que juega el rol de receptor. El papel de la interacción es indiscutible.

Por su parte Valverde (2009) opina que la comunicación es un acto de encuentro que lleva a sus participantes a la elaboración conjunta de significados, que se crean en la reflexión del contacto entre ellos, produciéndose así una diversidad de momentos generadores de emociones, interrogantes y reflexiones; los cuales, dependen de la interacción y las significaciones elaboradas por los participantes, dado que son los impulsores en la construcción o reconstrucción del conocimiento.

Dentro de este mismo tema se habla de la comunicación pedagógica, esta ha recibido influencia de un enfoque conductista y se emplean metodologías y procedimientos repetitivos y mecanicistas utilizados en los procesos de enseñanza como medio para conseguir la manifestación de ciertos comportamientos y aprendizajes. La relación docente y estudiante se suscita por condiciones externas, que llevan a conductas estimadas como logros en el aprendizaje.

El proceso de la comunicación, en la circunstancia educativa, se centra en la transmisión de conocimientos por el o la docente y en los esfuerzos realizados por los y las estudiantes para acumular esos conocimientos, considerados pertenecientes a una realidad objetiva. La comunicación, entonces, no es un proceso dinámico, sino el control de conductas y antes de ser negociador de significados, el comunicador docente es el guía del proceso hacia un propósito fijo.

Es por eso que la comunicación es parte fundamental, el primer contacto con los alumnos se fue dando paulatinamente, algunos pidiendo apoyo por no poder entrar a la plataforma y otros con dudas académicas, o acerca de la documentación como el comprobante definitivo, como dar de baja algunas materias, también referían que tenían problemas para terminar las actividades de la plataforma de tutoría y muchos querían ya saber cómo era el proceso de reinscripción.

A lo largo del semestre podría decirse que solo el 30 por ciento de la lista de alumnos que correspondía se mantuvo en contacto, los demás no participaban en ninguna

actividad de la plataforma de tutoría, a lo cual tenía se tenía que dar a la tarea de hacer recordatorios por medio de la plataforma de que no se habían conectado y de que tenían que terminar sus actividades de tutoría.

3.3 Organizando tiempos

El organizar tiempos con los alumnos no es nada fácil, ya que muchos de ellos trabajan de tiempo completo, además son padres o madres de familia con muchas responsabilidades económicas.

Para organizar los tiempos se tuvo que estar en contacto vía correo, vía plataforma e incluso vía telefónica, muchos de ellos son estudiantes foráneos y por esa razón sería muy complicado verlos en persona, de esa forma se procedió a saber cómo iban con el avance de sus actividades de tutoría pero sobre todo en lo académico.

La recomendación era la siguiente:

- Comprar un cuaderno con suficientes hojas de modo que pudiesen dividir en el cuaderno las materias que registraron.
- Imprimir el calendario de actividades de cada materia y resaltar las fechas de entrega de cada una de las actividades.
- Trabajar cada actividad para poder entregar en la fecha estipulada.
- Trabajar mínimo de tres a cuatro horas diarias.

- Mantener contacto permanente con el asesor ya que muchos de ellos entienden las responsabilidades de cada uno de los alumnos y si ven avances apoyan para que puedas terminar tus actividades.

De esa forma, podrían ir avanzando sin retrasos, dando prioridad a las actividades académicas. Los alumnos estuvieron de acuerdo con esta forma de trabajo, pero al final no la siguieron al pie de la letra porque la mayoría fue mostrando atrasos muy considerables en la entrega de actividades, de hecho, muchos solicitaron asesoría para dar de baja materias porque les parecía mucha la carga de trabajo.

3.4 Reflexión sobre las problemáticas que enfrentan los alumnos del SUAyED

3.4.1 Caso Edwin

Edwin es un joven estudiante foráneo y por tal motivo se le complican los trámites que tiene que hacer en la Facultad, él decidió estudiar la carrera de Sociología siendo su sede en Chimalhuacán, Estado de México. Desde un principio, a diferencia de los demás estudiantes, Edwin se mantuvo en contacto para aclarar todas las dudas que se le iban presentando.

Edwin empezó a presentar atrasos considerables en la entrega de actividades, a lo cual inmediatamente la autora de este trabajo se puso en contacto con él, para saber qué estaba pasando. Edwin comentó que se encontraba muy desmotivado por problemas personales y que por esta causa no estaba dando resultados en sus materias.

NÚMERO DE CUENTA:	██████████	NOMBRE:	██████████ EDWIN ANDRES	AÑO DE INGRESO:	2018
PLANTEL:	004	FACULTAD DE CIENCIAS POLITICAS Y SOCIALES / SED / CHIMALHUACAN, ESTADO DE MEXICO			
CARRERA:	311	PLAN DE ESTUDIOS: 2069 - LIC EN SOCIOLOGIA (SED)			
AVANCE DE CRÉDITOS			ASIGNATURAS		
OBLIGATORIOS:	8	de	297	2.69 %	
OPTATIVOS:	0	de	56	0.00 %	
TOTALES:	8	de	353	2.26 %	
				APROBADAS:	1
				NO APROBADAS:	5
				TOTAL:	6
				PROMEDIO	6.00

CLAVE PLANTEL	CLAVE ASIGNATURA	CREDITOS	NOMBRE DE LA ASIGNATURA	CALIFICACION	TIPO DE EXAMEN	PERIODO	FOLIO ACTA	GRUPO	ORD	EXT
PRIMER SEMESTRE										
004	2100	08	OBL COMPRENSION DE TEXTOS Y EXPRES ORAL	7	ORD	2018-2	3088889	9328	1	
004	2101	08	OBL CONSTRUC HIST MEXICO EN MUNDO I	NP	ORD	2018-2	3088927	9425	1	
004	2102	08	OBL CONSUL FUENTES LECTURA NUMERICA MUND	NP	ORD	2018-2	3088936	9122	1	
004	2104	08	OBL INTRODUC PENSAM SOCIAL POLIT MODERNO	NP	ORD	2018-2	3088978	9221	1	
004	2110	08	OBL SOCIOL CLASIC.PROYECT.CIENTIF POSITI	5	ORD	2018-2	3089051	9524	1	
004	2111	08	OBL SOCIOL CLAS.LA CRITICA AL CAPITALISM	NP	ORD	2018-2	3089057	9524	1	

Figura 14 Historial académico de Edwin

Se considera que Edwin requería de una ayuda más bien psicológica ya que todos sus problemas se derivaban de problemas personales, incluso en sus mensajes notaba mucho estrés y tristeza en él, con ganas de abandonar sus estudios porque decía que sentía que no podía más con tanta presión.

Una de las situaciones que llamó mucho la atención es que Edwin no contaba con un equipo propio de computación, tenía que trasladarse a un café internet para poder realizar sus tareas lo cual me parece aún más complicado. A la fecha Edwin sigue consultando algunas dudas, a pesar de que ya está en el programa de tutorías.

3.4.2 Caso Mari Paz

Mari Paz es una mujer madura está cursando su segunda carrera, siempre estuvo al pendiente de todos los mensajes y tuvo una muy buena comunicación, siempre tratando de buscar maneras de mejorar su estudio y forma de trabajo, de hecho estuvo muy interesada en los programas deportivos que ofrece la UNAM, pedía mucha

información sobre estos temas. El tema con ella es que tenía poco tiempo para estudiar ya que además de ser madre de dos hijos ya en edad adulta y que viven en el extranjero trabajaba tiempo completo, se considera que ella daba prioridad 100 por ciento a sus cuestiones personales como ir de vacaciones a Alemania a visitar a uno de sus hijos y viajar mucho; a pesar de esta situación ella logró sacar la carrera que eligió porque siempre decía que quería ir avanzando poco a poco.

Mari Paz es de los alumnos que ya en edad madura deciden iniciar o hacer una segunda carrera, ya que consideran que ya son menos sus responsabilidades familiares y pueden ocupar parte de su tiempo a prepararse más. Al respecto se piensa que este perfil de personas, aunque trabajarán lento y a su ritmo, son de las que terminarán la carrera hasta titularse.

3.4.3 Los alumnos invisibles

Los alumnos invisibles son aquellos que jamás se ponen en comunicación con su tutor, no interactúan en el chat, no se comunican.

Pueden ser muchos factores, la hipótesis es que les gusta trabajar a su ritmo sin que alguien los esté guiando, de hecho, esto se da mucho cuando los alumnos han concluido su bachillerato en esta misma modalidad, ya que son muy autónomos. La otra puede ser falta de interés y es posible que otra sea porque no se atreven a comunicarse, porque no sienten la confianza simplemente de preguntar ya que sienten que les va a afectar.

Este caso es el más complicado de tratar ya que no permiten que se les ayude, aunque se envíe uno y mil mensajes ellos no se pondrán en comunicación contigo. Habría que buscar formas y maneras de comunicación para que este no sea un motivo de retraso en lo académico y que de igual forma puedan sentirse más en confianza para poder pedir apoyo cuando lo requieran.

Una de las propuestas sería el que obligatoriamente se cumpla con horas de asesoría para concluir las diferentes materias de la carrera, eso obligaría a los alumnos a estar más en contacto con tutor y asesor dando mejores resultados al final de cada semestre.

Como reflexión podría decirse que el apoyo que brinda la UNAM y su preocupación para evitar la deserción por medio de estos programas de tutorías es de gran ayuda para los estudiantes, el sentirse acompañado, saber que hay quien está preocupado por el avance de tus estudios es algo que motiva a seguir adelante.

Como propuesta para una mejora en las Tutorías de pares, se podría implementar varios puntos de manera que sea más eficaz la tutoría; una de ellas podría ser que el *tutor-par* tenga acceso no nada más en las actividades de las tutorías sino también en lo escolar, es decir, acceso a cada materia, poder leer los comentarios de los asesores para nuevamente retroalimentar al alumno, apoyarlo y ser también un canal de comunicación entre asesor alumno y tutor, de esta manera los tres estarán mejor comunicados y el avance será más rápido.

Siendo egresada de la carrera de Ciencias de la Comunicación en la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales, se puede compartir que en un inicio de la carrera solo contaba con el asesor de cada materia para dudas y retroalimentaciones referentes a las entregas de trabajo, sin duda un gran apoyo fue el Mtro. Othón Camacho Olín, Coordinador de la carrera de Ciencias de la Comunicación quien siempre estuvo dispuesto a contestar llamadas, correos incluso asesorar personalmente; esto se menciona ya que para los alumnos el hecho de contar con alguien que te guíe te da más confianza y facilita las cosas.

La función de tutoría ha sido hasta el momento la estrategia por excelencia a la que más impulso se le ha dado para atender las necesidades en materia de eficiencia terminal en la educación superior. (Obaya, 2014)

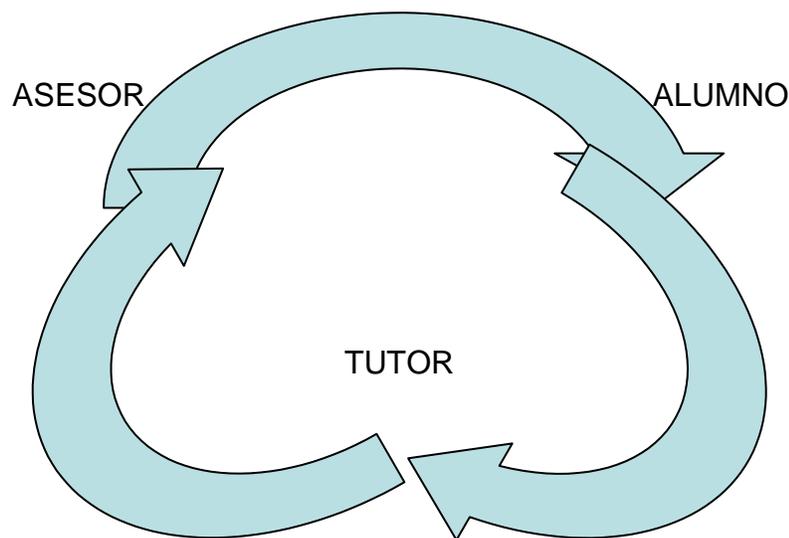


Figura 15 SEQ Figura * ARABIC 14 Proceso relacional

Conclusiones

El SUAyED es una gran opción para todas aquellas personas que desean prepararse y superarse, es para muchos una oportunidad que no se les dio en su tiempo, y que gracias a su modalidad se puede llegar, siendo disciplinado y perseverante a terminar lo que no se hizo en su momento, o bien como una opción para tantos jóvenes que se quedan sin lugar en la universidad y que no tienen los medios para una universidad privada.

Su plataforma está diseñada para que no se tenga pretextos de nada, sus contenidos son muy completos y el material en su mayoría, libros, artículos y demás los encuentras ahí mismo en PDF.

La tutoría es el servicio individualizado que siempre es conveniente para llevar una relación estrecha entre el tutor y el alumno, cuyo objetivo principal es el aprendizaje y la no deserción.

De acuerdo a lo que nos refiere el Maestro Camacho (2020), las tutorías se erigen como un espacio de atención más cercano a los alumnos, a través de la figura de un par, con el fin de buscar una comunicación más empática que logre el objetivo de

comprender y tratar de conciliar la atención de diferentes necesidades que se interponen con su adecuado desempeño académico en la modalidad a Distancia.

Así como también, percibe el papel del tutor como un mediador que trata de entender la problemática del estudiante para darle alguna posible opción de solución viable que implique la continuación de sus estudios, sin dejar de atender a su particular situación cognitiva, laboral, personal, de salud, entre otras; a fin de evitar el abandono o la deserción de sus estudios.

El Mtro. Othón Camacho, recomienda agregar una coordinación institucional más ágil con las instancias de la División, la Facultad y la UNAM, para atender de manera más integral y eficiente las diversas necesidades que tienen y a las que se enfrentan los estudiantes que ingresan a la modalidad a Distancia.

Así también agregaría que este acompañamiento fuera permanente en todos aquellos casos que se manifiestan de manera potencial desde su ingreso a la Licenciatura a Distancia, porque son población académica vulnerable, por una u otra causa. En muchos de estos casos el apoyo de la tutoría es fundamental para retomar los estudios en el primer semestre, pero que sucede después, se acaba el vínculo, no hay relevo y el rescate académico, se puede perder en cualquier momento a partir del siguiente ciclo escolar, porque el estudiante pierde el contacto y se siente de alguna manera sin ese apoyo, que le resultó vital en el pasado inmediato.

Camacho (2020), considera que es una actividad de apoyo académico fundamental para la División, por el hecho de atender a aquellos estudiantes que por diversas circunstancias se enfrentan a problemáticas que les obstaculizan o impiden su inserción adecuada en la modalidad a Distancia.

En tanto que los prestadores de Servicio Social llevan a cabo una actividad de apoyo académico vital, fundamentada en su experiencia como estudiantes del Sistema, y que como tales disponen de una serie de recursos prácticos probados que pueden ser puestos en práctica por sus nuevos pares. Y que al mismo tiempo les brinda esa experiencia de orientar y apoyar a sus pares, su labor coadyuva a luchar contra el abandono y la deserción escolar, y regularmente desemboca en una satisfacción precisamente de Servicio Social.

El tener el programa de tutorías en par, es un acierto que implica responsabilidad por parte de los tutores, coordinadores y de la misma UNAM, es un hecho que es un programa sumamente necesario si se quiere evitar la deserción en los alumnos y que la matrícula de egresados crezca. En muchas otras universidades han apostado también por este tipo de programas de acompañamiento por las mismas razones, siendo un gran éxito ya que, si bien el compromiso del estudiante es lo más importante, también es el hecho de que cada institución se preocupe por el avance de cada alumno, y que se trate por todos los medios de que no se abandonen los estudios a mitad del camino.

Desde mi experiencia como tutora, podría recomendar el seguimiento continuo de los alumnos ya que se pierden fácilmente, acomodarlos en grupos de 10 estudiantes por tutor apoyados siempre por los asesores que serían los encargados de informar a los tutores de los avances y retrasos de los alumnos, cada mes tener una reunión con el tutor para dar apoyo y seguimiento de los temas pendientes y revisar el avance; es decir, mantenerse en estrecha comunicación. Lo anterior debería tener un carácter obligatorio tanto para tutores como para alumnos ya que justamente esto serviría para evitar la deserción.

Como puede observarse, la actividad emprendida por la UNAM para mantenerse en contacto estrecho con los alumnos está relacionada con el sentido funcionalista de la comunicación. Es decir, toda sociedad tiene un conjunto de necesidades y a su vez un grupo de instituciones para satisfacerlas. La característica principal radica en la generación de normas y/o reglamentaciones que estén alineadas con las funciones sociales y sus conductas.

Como lo describe Paoli (1985) la comunicación debe buscar un equilibrio entre los conflictos emanados de la sociedad o de sus interacciones y las dinámicas que se generan cuando se implementan mecanismos de regulación. Esto requiere de entender que la sociedad humana es un organismo interrelacionado, cuyos elementos forman una estructura donde cada uno de ellos se afecta si alguno deja de funcionar.

La interrelación se da entre los individuos que dentro de las instituciones pueden desempeñar roles los unos de los otros con determinada regularidad. Las instituciones que engloban a los individuos también están interrelacionadas; unas esperan que otras se comporten de cierta manera preestablecida dentro de la sociedad; que presten algún servicio; y en el momento en que las instituciones cubren las funciones vitales para la sociedad dejan de funcionar, todo el conjunto de individuos entra en crisis

La comunicación es, en ese sentido, un proceso que amerita análisis y estudio para su comprensión y aplicación eficaz. El SUAyED parte de una institución universitaria la cual orienta sus actividades en el plano educativo, pero al final de cuentas su acción es funcionalista y está inmersa en el fenómeno social que se gestiona en los espacios de sus aulas (ya sean físicas o virtuales)

Con esto en mente, se concluye que la comunicación es la base para los programas de tutoría, el alumno con su tutor y asesor, y el tutor con el coordinador, de manera de que estos dos últimos busquen estrategias en conjunto con los docentes para poder apoyar al alumno, esto daría como resultado un índice más alto de alumnos que lleguen al término de sus estudios.

Referencias bibliográficas y Fuentes de consulta

- Ángeles Gallegos, M (2011) *Educación en línea de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales*. Tesis que para obtener el título de Licenciado en Ciencias de la Comunicación.
- Arriaga Hernández, M (2015). “*El diagnóstico educativo, una importante herramienta para elevar la calidad de la educación en manos de los docentes*”. *Atenas*, 3(31), 63-74.
- Becker, H, (2011) *Manual de escritura para científicos sociales*. Buenos Aires: Siglo veintiuno editores.
- Camacho Olin, O (2005) *Las innovaciones tecnológicas en la enseñanza de la comunicación en el sistema abierto de la UNAM*. Tesis que para obtener el grado de Maestro en Comunicación.
- Camacho, O. (2005) *Las innovaciones tecnológicas en la enseñanza de la Comunicación en el Sistema abierto de la UNAM*. Tesis de Maestría. Universidad Nacional Autónoma de México.
- Camacho, O. (2020) Entrevista vía electrónica. Elaboración propia del autor de esta tesis
- Carmen Casas Ratia, C. Cruz Velasco, S. Montero Montiel G. (2013) *La tutoría en el Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia de la UNAM*.
https://cuaieed.unam.mx/documentos/La_tutoria_SUAYED.pdf
- Dieterich, H. (2001) *Nueva guía para la investigación científica*. México: Editorial Planeta.

ENCPyS (2020) Facultad de Ciencias Políticas y Sociales
https://www2.politicas.unam.mx/ces/?page_id=95

FCPS (2005) Documento de Autoevaluación del Programa académico de la licenciatura de Ciencias de la Comunicación. Secretaría de Planeación y Evaluación. Documento Interno.

Gómez Villanueva, J (1990) “*El rezago escolar en la educación superior: un breve examen en perfiles educativos*”, 49 (50):14-26

González, A (2017) “*Función tutorial*”. Recuperado de:
<https://sites.google.com/site/iesfatucuman/funcion-tutorial>

Hernández, S. (1991) *Metodología de la Investigación*. México: McGraw-Hill
<http://suaed.politicas.unam.mx/portal/Curso%20proped%C3%A9utico%20SUAED%20version%202020-2.pdf>

Juca Maldonado, F (2016). “*La educación a distancia, una necesidad para la formación de los profesionales*”. Revista Universidad y Sociedad, 8(1), 106- 111.

Maldonado Reynoso, N (2001) *Incorporación de las nuevas tecnologías de comunicación en la modernización educativa superior: la Universidad virtual en México*. Tesis de Maestría en Ciencias de la Comunicación. México, FCPS/UNAM.

Navarrete-Cazales, Z., & Manzanilla-Granados, H. (2017). “*Panorama de la educación a distancia en México*”. Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (Colombia), 13 (1), 65-82.

Obaya V., A & Vargas R., Y. (2014). “*La tutoría en la educación superior. Educación química*”, 25(4), 478-487.

Ortiz Chaparro, F (1995) *“La sociedad de la información”* en Julio Linares y Francisco Ortiz Chaparro. Autopistas inteligentes, Fundesco, Madrid.

Paoli, A (1985) *Comunicación e información: perspectivas teóricas*. México: Trillas.

Reveles, J (2017) *“La necesidad de la tutoría académica en la formación docente en el siglo XXI”*. Nexos. Recuperado de: <https://educacion.nexos.com.mx/?p=591>

Sepulveda, F. N. Rajadell (2001): *“Didáctica General para Psicopedagogos”*. Madrid: Eds. De la UNED, PP. 465-525.

Sobrado, L (2007) *“La tutoría educativa como modelo de acción orientadora”*. Revista de Educación Huelva, 9(21): 43-64.

Trejo Delarbre, R (1996) *“La nueva alfombra mágica. “Usos y mitos de internet, la red de redes”* Ed. Trillas, México, 1996. Pág. 19

UNAM (2017) *Lineamientos del programa institucional de tutorías y acompañamiento académico de la facultad de ciencias políticas y sociales*. Aprobado por el H. Consejo Técnico en su sesión del 29 de mayo de 2017

UNAM (2020) *“FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA* <https://www.planeacion.unam.mx/unam40/2005/pdf/7-fcpys-sua.pdf>

UNAM (2016) *“ABC del Servicio Social”* <http://www.siients.unam.mx/serviciosocial/inicio.php?clave=ABCSS>

UNAM/F.C.P y S/ SUAyED. (2021) *Introducción al Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia de Ciencias Políticas y Sociales*. Curso propedéutico.

Valverde Rojas, M (2009). "*La comunicación pedagógica: elemento transformador de la práctica educativa*". Revista Electrónica Actualidades Investigativas en Educación", 9(2),1-18.

Wheeler, S. y Bartle, J. (1993): "*A handbook for Personel Tutors*". Londres, SRHE, Open University Press.