



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE
MÉXICO**

FACULTAD DE ODONTOLOGÍA

PERCEPCIÓN DE LOS
ESTUDIANTES DE ODONTOLOGÍA QUE CURSARON LA
CLÍNICA PERIFÉRICA A DISTANCIA.

TESINA

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE

CIRUJANO DENTISTA

P R E S E N T A:

JORGE REYES RAMÍREZ

TUTOR: Mtra. MIRIAM ORTEGA MALDONADO



Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

Agradecimientos:

A mis familiares: en especial a mi madre Ana Laura, por ser mi sustento incondicional de energía, de motivación, de abrigo, de vida y de todo lo que un ser en preparación requiere para su desenvolvimiento, con especial mención a su confianza incuestionable en cada etapa de mi vida que me ha fungido como persona ética y moral, sin ella podría estar parado en cualquier otro lugar que no fuera éste, a un paso de titularme. A mi padre Víctor, que, sin su ejemplo de valentía, de superación y estrictez, para mí habría sido mucho más complicado reestructurarme para bien, orientarme acerca de qué persona quiero ser para los que me rodean y para quien me acompañe en la vida, tomó lo mejor y lo peor de su ejemplo para seguir sus buenos pasos y corregir en mí, los malos.

A mi abuelita Dubi por su cariño, apoyo, refugio y consejos siempre, definitivamente de mis mayores pilares para entregarme al camino de la honestidad, la bondad y la alegría, agradeciéndole además por cada sonrisa que, con su esencia, las ha podido desenvolver desde el alma, y por la valentía que siempre me impuso para atreverme, dejando de lado la vergüenza y los miedos.

A mi madrina Elizabeth por ser mi segunda madre desde bebé, alimentándome desde entonces con amor y siguiendo de cerca cada paso dado, viéndome caer y enseñándome cómo levantarme instruyéndome para evitar volver a reincidir, regalándome las vivencias más significativas en mi vida, ha sido la mejor cómplice que el cielo pudo enviarme para guiar mi camino.

A todos mis familiares y personas que en el transcurso de mi preparación fueron parte clave de cada éxito y fueron compañía en cada fracaso, por mencionar algunos, les tengo franco agradecimiento a mis primos Fernando, Raúl, Karen, Sebastián, Nicolás, Yami. A Juan Valadez por su apoyo, sus consejos y por confiar en mi labor.

A mi hermano Víctor Manuel, que llegó a mi vida en los momentos más difíciles de la misma, quien sin saberlo ha sido mis ganas de superación desde el momento en que pude darle el primer abrazo, desde ese momento supe que sería su ejemplo a seguir y gracias a él he aprendido a superar los peores miedos y obstáculos. Llegó a ser la luz que iluminó toda la casa cuando más en penumbra se hallaba. Mi ángel de motivación y mi acompañante a diario en los desvelos por tareas u ocio.

A mi mejor amigo: Abraham, por acompañarme, aconsejarme, apoyarme siempre y, además, por si fuera poco, gracias totales por ser el mayor acreedor de tratamientos dentales realizados por mí.

A mi novia: Ileana, quien sin saberlo ni conocerme, le devolvió a mi vida la emoción por la atención dental y la inspiración que conlleva el enamoramiento, pues me ha sabido demostrar las bases de las relaciones humanas con el apoyo emocional y afectuoso a diario, que cura y motiva.

A mi tutora: Miriam Ortega Maldonado, por avivar mis ganas de experimentar terrenos fuera del confort y ser la guía de este trabajo.

A mis compañeros entrevistados: por su tiempo, para darle sentido al estudio y compartir sus sentimientos para su exposición en este trabajo.

ÍNDICE

Pág.

1. INTRODUCCIÓN	3
2. LA ODONTOLOGÍA A LO LARGO DE LA HISTORIA	5
2.1. Inicios de la profesionalización dental en México	7
2.2. Percepción, ¿Qué es? ¿Cómo se describe?	14
2.2.1. Proceso de la percepción	17
2.2.2. Percepción de la educación a distancia.....	18
3. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	20
4. OBJETIVO GENERAL	20
5. METODOLOGÍA	21
5.1. Consideraciones éticas	22
5.2. Procedimiento y control de la información	22
5.3. Recursos (humanos, materiales y financieros)	22
5.4. Pasos del análisis de la información	23
6. RESULTADOS	24
7. CONCLUSIONES	30
8. REFERENCIAS	31
ANEXOS	33

1. INTRODUCCIÓN

Un tema actual de gran impacto a nivel mundial, sin duda ha sido la aparición del virus SARS-CoV-2, aunado a su sorprendente propagación que lo volvió una pandemia, generando la necesidad de implementar la cuarentena como una de las medidas de retención para evitar que continuara la propagación del virus. De esta manera fue que se detuvieron las labores en el modo en que solían practicarse, afectando en gran medida a todos dentro de sus ámbitos laborales, de estudio y de desarrollo personal, y generando a su vez un gran reto en cuanto a trabajadores y organizaciones estudiantiles para poder seguir cumpliendo su propósito, sin poner en riesgo su integridad o la de los demás.

La enseñanza de la odontología desde sus inicios se ha caracterizado por ser una licenciatura completamente presencial, sin embargo con la llegada del Covid – 19 y considerando la clasificación de la Administración de Seguridad y Salud Ocupacional, como una actividad de alto riesgo de contagio tuvo que ser detenida.¹ Esto claramente implicó el cese de las actividades odontológicas teniendo un alto impacto a nivel formativo por la suspensión principal de actividades tanto clínicas como teóricas. Dicho acontecimiento, generó la necesidad de reestructurar un método de enseñanza que permitiera continuar con la formación profesional de los estudiantes, considerando la educación a distancia como su recurso principal, mismo que se impartiría a través de dispositivos electrónicos, lo cual, implicó un gran reto tanto para los docentes como para los estudiantes.

Es bien sabido que el uso de dispositivos electrónicos para el estudio en general puede ser bastante favorable hasta que se inmiscuyen aspectos como lo son, transmitir la esencia que tiene una charla frente a frente en donde el tono de voz, las gesticulaciones e incluso el entorno, juegan un papel sumamente importante para la percepción de la información que se comparte. Asimismo se han creado estrategias para suplir la actividad clínica, sin embargo, el contacto con el paciente aún no se puede sustituir.

De tal modo, que el **objetivo** del presente trabajo se centra en conocer a partir de la entrevista a profundidad la percepción de los estudiantes que cursaron el quinto año de

la carrera bajo la modalidad a distancia. Nos centramos en el último año por contar como característica fundamental la interdisciplinariedad que en el último año se cursa en las clínicas periféricas de la UNAM, en las cuales el estudiante refuerza su práctica clínica bajo el esquema de atención del paciente de manera integral.

2. LA ODONTOLOGÍA A LO LARGO DE LA HISTORIA

Como es de suponerse la enfermedad antecede el principio de la humanidad, es por ello, que cuando los humanos convivieron en su entorno y pudieron apreciar las actividades de algunos animales, pudieron notar compartimientos extraños que tenían como propósito curar de algún mal; comportamientos que iban desde lamer sus heridas, inutilizar alguna extremidad lastimada o hasta sumergirse en el río para apaciguar la fiebre², de este modo, los humanos imitaron algunos remedios para curarse y buscaron otros más para su beneficio.

Dentro de la búsqueda de sus remedios, la humanidad tuvo varias concepciones para conseguirlos, las cuales tenían que ver con creencias mágicas y religiosas (como el animismo - término que denota la creencia general de que todos los seres y objetos de la naturaleza están animados o tienen espíritu³), que fueron evolucionando y adaptándose con el tiempo, en sus inicios, incluso creían que los dientes tenían un poder similar al sol, y los portaban en collares como símbolo de poder⁴, del mismo modo explorando y experimentando, fueron hallando remedios en plantas e idearon con ellas y otros ingredientes, recetas bien elaboradas que tenían la intención de curar enfermedades específicas, un claro ejemplo de ello es el libro “Códice de la Cruz – Badiano” (1552, por el médico náhuatl Martínez de la Cruz, traducido al latín por Juan Badiano⁵).

- **Prácticas y enseñanza dental**

En cuanto a la práctica odontológica no se tiene una fecha exacta de su inicio pero sí se sabe que las primeras prácticas dentales tenían como objetivos eliminar el dolor y algunos otros tenían la intención de modificar la estructura de los dientes para generar mayor estética según los criterios de las comunidades y se piensa que también podrían tener intenciones de diferenciarse socialmente⁵, en textos académicos dichos procedimientos fueron nombrados como mutilaciones dentarias² pero diferentes autores consideraron que ha sido un nombramiento errado pues las intenciones que

tenían con las limaduras dentales eran para adornar y no pretendían mutilar como tal a los dientes⁵.

Con el paso del tiempo, y seguramente en diversas partes del mundo, hubo personalidades que se dedicaban a ejercer algunos tratamientos que hoy se consideran parte del arte dental, pero que en su época, se realizaban con la única intención de ganarse la vida, estos personajes eran los conocidos barberos y flebotomianos de los cuales los primeros solían cortar el cabello y los segundos solían realizar flebotomías (del griego *flebo* – vena, *tomé* – corte, e *-ía* – cualidad⁶), ambas personalidades se caracterizaban y tuvieron peso en el estudio de la odontología debido a que además de realizar sus labores ordinarias, se empeñaban en llevar a cabo extracciones dentales, mismas que por lo general tenían un visto malo por la sociedad pues dichos procedimientos conllevaban demasiado dolor, consecuencias transoperatorias, postoperatorias e incluso podían poner en riesgo la vida de quienes solicitaran su trabajo, aún así los barberos flebotomianos (como se les catalogo), ejercían su labor lo mejor posible, tanto así que se encargaban de tener ayudantes por unos años para que estos mismos después de tener la práctica suficiente y estar aprobados por los mismos barberos, pudieran ejercer como barberos², de ese modo se llevaban a cabo las primeras enseñanzas sobre procedimientos dentales.

Con la presencia de los barberos y sus procedimientos, también surgieron charlatanes y embaucadores los cuales buscaban vender productos y remedios que no servían para nada, mediante el engaño y la mentira⁶, tratando de imitar a los barberos, pero estos en cambio no tenían ninguna capacitación y obraban sin ética, desprestigiando aún más a la labor de los barberos flebotomianos y generando la necesidad de que la labor dental tuviera una certificación para su práctica.

2.1 Inicios de la profesionalización dental en México

Transcurridos los acontecimientos mencionados, y gracias a personalidades como Pierre Fauchard (1679 -1761)⁸ se comienza a marcar una significativa relación de la práctica dental como una disciplina científica e independiente, así como una serie de cambios y adaptaciones en otras regiones del mundo, que generó en México la necesidad de innovarse y buscar que por algún medio se pudieran controlar y regir a los flebotomianos practicantes del país, de ese modo, se da el surgimiento del Real Tribunal del Protomedicato; el cual fue una institución que se encargaba de acreditar como maestros flebotomianos, a las personas que se interesaran en practicar dicho arte. Para ello, los aspirantes debían entregar una solicitud con sus datos generales, en donde también tenían que anexar su fe de bautismo, así como tres cartas de recomendación; dos donde se avalara la honorabilidad del aspirante y la tercera con una firma de un maestro flebotomiano que afirmara que el solicitante ya había practicado el oficio el tiempo requerido².

Aún con esta nueva medida de imposición, seguían habiendo charlatanes por doquier y a México llegaban muchos dentistas extranjeros (avalados en su país), a sabiendas de que no tendrían competencia y por ende su tasa de éxito sería mayor que en sus propios países^{2,12}, de este modo hubo una proliferación de personajes que ejercían el arte dental y algunos incluso se sumaban talentos que otros de su mismo rango se cuestionaban entre sí, acerca de si en realidad podían llevar a cabo las llamativas hazañas que presumían. Con todo ello generaron tal controversia que en México se optó por crear una nueva imposición que regulara el ejercicio del arte dental para los muchos dentistas extranjeros que llegaban al país, dicha imposición surgió en 1840 y fue la Escuela Nacional de Medicina la que tras algunas juntas, en el año de 1841, lograron concebir la importancia que tenía normar a los dentistas extranjeros mediante un examen que acreditara sus conocimientos para que posterior a ello, se les entregase una licencia que los acreditara como cirujanos dentistas, de este modo, en ese mismo año se promulgó un bando en el que se estipulaban los requisitos necesarios para presentar dicho examen, que eran:

- 1.- Una solicitud de examen dirigida al presidente del consejo.
- 2.- Tres cartas de testigos que certificaran que el aspirante era una persona decente y moral.
- 3.- El pago de 100 pesos.

Con esta actualización fue el Consejo Superior de Salubridad quien logró publicar la convocatoria, así como también quien sería el encargado de entregar los títulos y al mismo tiempo estaría destinado a suplir al Protomedicato³, de este modo, al poco tiempo la publicación, llegaron los primeros interesados en realizar su examen, como es de suponerse, los primeros en obtener su título como cirujanos dentistas en el país, también fueron extranjeros, y fue así hasta el año de 1854 cuando Mariano Chacón se vuelve el primer mexicano⁸ titulado como cirujano dentista, y en 1886 Margarita Chorné al igual que Chacón, se vuelve la primera mexicana con el título de cirujana dentista².

Con el paso del tiempo, los cirujanos dentistas que yacían en el país, comenzaron a trabajar en conjunto con asistentes dentales, los cuales pretendían otorgar su trabajo a cambio de que los cirujanos les transmitieran sus conocimientos para que, al cabo de un tiempo, pudieran presentar su examen y titularse como cirujanos dentistas también². Con este dato y realizando una inspección que no requiere ser minuciosa, se puede relacionar bastante la labor de enseñanza de los flebotomianos con sus ayudantes, como la de los cirujanos dentistas con sus asistentes, lo cual nos pone a pensar si estos cambios fueron realmente influyentes, y la verdad es que, a pesar de sus similitudes, cada cambio trajo consigo una serie de conocimientos y adaptaciones que sí fueron logrando llevar al arte dental a un nivel superior.

- **Primera escuela dental en México**

Con cada vez más cirujanos dentistas mexicanos en el país, se fueron ampliando también las necesidades de innovar e implementar mejores tratamientos dentales, es así, que, en el siglo XX, tras la organización de Ricardo Figueroa, José J. Rojo, Teófilo Valdez, Juan Falero, Alfredo Reguera y Ricardo Crombé (todos cirujanos dentistas), logran fundar la primera escuela de odontología en México en el año de 1904; llamaron a su escuela como Consultorio Nacional de Enseñanza Dental¹, en ella realizaban de manera gratuita todas las operaciones y curaciones de las enfermedades de la boca, mientras que a los trabajos artificiales como dentaduras, obturaciones diversas, orificaciones, trabajos de puentes y coronas de oro y ortopedia dental les imponían precios ínfimos, aclarando que sólo se cobraría el material¹⁰.

El Consultorio Nacional de Enseñanza Dental con el paso del tiempo tuvo que irse adaptando a muchos cambios, incluyendo varios cambios ubicación, de hecho, fueron específicamente tres cambios, el primero de ellos fue en 1916, el segundo en 1935 y el último hasta la fecha fue en 1958¹¹, cuando cambió su ubicación a las instalaciones de Ciudad Universitaria, cambiando también su nombre a lo que conocemos actualmente como la Facultad de Odontología.

- **La Odontología y la educación virtual**

Cuando hablamos de la Facultad de Odontología, tenemos una noción intrínseca de que la institución se caracteriza por tener una gran capacidad de atención dental para el público en general, lo cual a su vez conlleva una gratificante práctica para sus estudiantes.

La carrera de cirujano dentista de la Facultad de Odontología en Ciudad Universitaria, ha tenido una serie de modificaciones en su plan de estudios, en donde se busca otorgar al alumno una experiencia multidisciplinar. En condiciones ordinarias dentro de la facultad, las materias que se imparten son totalmente presenciales, pues el estudio teórico y las prácticas en laboratorios, tienen como objetivo preparar al estudiante para la práctica clínica, en donde este último deberá plasmar su conocimiento en los

procedimientos encaminados a devolver la función, estética y salud a la cavidad oral y al mismo tiempo, a la integridad del paciente. Actualmente en el plan de estudios, se lleva la materia T.A.C.O. (Tecnologías para el Aprendizaje y el Conocimiento en Odontología), en donde enseñan a grandes rasgos el empleo de aplicaciones gratuitas en computadora, para realizar material didáctico referente a la carrera y a su vez pretende generar el aprendizaje para el uso de tecnologías, con el fin de reforzar la aplicación de estrategias de búsqueda de información digital. De este modo los alumnos aprenden el uso básico de una computadora, pero esto no tiene el propósito de ser empleado para llevar a cabo una educación a distancia.

Y con respecto de la educación a distancia, podemos destacar que no es para nada un tema nuevo, puesto que la primera evidencia histórica que se tiene de dicha educación data del año 1728. Año en el que Calleb Philips, un profesor de taquigrafía de los Estados Unidos, anuncia en un periódico de su país, una promoción para impartir sus cursos privados, a través de la correspondencia. A su vez, un siglo después, a mediados del siglo XIX Charles Toussaint un francés que enseñaba su lengua en Alemania, en conjunto con Gustav Langescheid quien era miembro de la Sociedad de Lenguas Modernas de Berlín¹², fundan el primer instituto de idiomas por correspondencia. Destacando también que en este siglo van surgiendo varios cursos privados en gran parte de Europa y Estados Unidos que del mismo modo aprovechaban el correo postal, para impartir la educación de manera no presencial.

A partir del siglo XX y con la invención de nuevas tecnologías como la radio en 1901¹³, algunas instituciones aprovecharon que dicha invención ya se encontraba bien planteada, para que de ese modo, utilizándola, lograran obtener los beneficios que sólo la educación a distancia les podía otorgar, pues de hecho lograron transmitir cursos por la radio, con la intención de que estos sirvieran tanto para educar a los niños en tiempos de guerra, como para mantener radiofrecuencias dedicadas a la educación universitaria¹⁴.

Como nos podemos imaginar fueron invenciones que aunque al inicio estaban destinadas a otros propósitos, la humanidad siempre ha buscado favorecerse de su entorno en diferentes aspectos, de ese modo con la llegada del internet en 1969, se da

un paso verdadero al contexto virtual, pues esta invención trajo consigo a la creación del correo electrónico en 1971, el cual cimentó las bases que caracterizan a la educación en línea¹⁵.

Con esta adaptación, diversas personalidades aprovecharon el internet como un medio de transmisión de información de todo tipo y a su vez, según Berghel & Sallach quienes afirmaron en el 2004 que el uso de la Tecnología de la Información (TI), se comenzó a considerar a como una estrategia educacional. Entonces bien, es aquí cuando podemos referenciar la ideología de Benbunan Fich, quien dos años antes de dicha afirmación, ya había mencionado que la forma de concebir a las aplicaciones didácticas, estaba por experimentar una profunda transformación¹⁴, dándonos a entender que dicha transformación, iba a tener influencia sobre los usos de las aplicaciones a los que se estaba acostumbrado, generando así, un campo de estudio bastante amplio para el tema de la educación a distancia que estaba surgiendo.

México, por su parte, no se quedó atrás con respecto de estas innovaciones, pues el primer antecedente que tenemos de la educación a distancia ocurrió en la década de los cuarenta, al fundarse en 1947 el Instituto Federal de Capacitación de Magisterio, el cual estuvo encargado de capacitar a maestros mediante cursos que se impartieron a través de la correspondencia, permitiendo de esta manera que los docentes pudieran capacitarse y al mismo tiempo seguir con su labor como docentes. Cabe mencionar que dicho modelo continuó hasta el año de 1975.¹⁶

Con el tiempo, en México se fueron adoptando estos nuevos métodos de enseñanza que permitían a un mayor rango de población realizar sus estudios a pesar de que no pudieran acudir a las instituciones, es así que en el año de 1972, la Universidad Nacional Autónoma de México creó el Sistema de Universidad Abierta (por sus siglas SUA) con la finalidad de extender la educación universitaria a grandes sectores de la población, este sistema se rigió a través de métodos teórico-prácticos de transmisión y evaluación de conocimientos, así como de la creación de grupos de aprendizaje dentro o fuera de los planteles universitarios. Este sistema continúa operando hasta la fecha.¹⁶

A pesar de que el surgimiento de estas tecnologías innovara el campo de estudio desde el siglo XX, es hasta el año del 2008, cuando por primera vez el Consejo de Europa aprueba una declaración en la que se respalda el potencial que presenta el aprendizaje virtual para impulsar la igualdad y las mejoras educativas en toda la Unión Europea, dicha declaración consiguió aumentar a gran escala el potencial de los MOOC (Massive Open Online Course – curso abierto masivo en línea), los cuales aparecen con la idea de ofrecer conocimiento y educación en línea al alcance de cualquier persona con acceso a Internet.¹⁵

El término MOOC fue creado por Dave Cormier y Bryan Alexander en el 2008, quienes trabajaban en ese mismo año en un curso sobre conectivismo, pero fue hasta el 2011 cuando lograron impartir el primer MOOC a nivel mundial, teniendo a Sebastian Thrun y Peter Norvig como ponentes, los cuales provenían de la Universidad de Standford. Dichos personajes lograron llevar el conocimiento a más de 160 mil personas alrededor de todo el mundo y con dicho acontecimiento, se consiguió por primera vez en la historia, que un curso reuniera a tantos alumnos al mismo tiempo. Posteriormente, después de tal éxito, Sebastian Thrun y Peter Norvig fundaron la compañía Udacity la cual ofrece una plataforma que puede usar cualquier universidad para ofrecer sus cursos de tipo MOOC.¹⁶

Para tener un mejor entendimiento de la educación a distancia, debemos profundizar un poco más en el tema, en cuanto a la percepción y definición realizada por expertos del tema, así como también acerca de la relevancia que tiene para los estudiantes, hablando de las complicaciones y ventajas que el implemento de dicho estudio, les confiere, de ese modo tomamos como referencia a Aparicio y otros autores, quienes en el año de 2017, refieren que debido a los desarrollos y las mejoras constantes en sistemas de telecomunicación, el proceso de enseñanza-aprendizaje convencional se está convirtiendo en e-learning. Y del mismo modo, definen al e-learning también conocido como teleformación¹⁷, como un proceso de enseñanza-aprendizaje realizado a través de sistemas computacionales con conexión a Internet, o bien, tecnologías de comunicación móvil.¹⁸

Estos sistemas de aprendizaje virtual permiten que su aprendizaje sea llevado a cabo en cualquier lugar y en cualquier momento, y a su vez, el sistema es considerado como una modalidad de aprendizaje que consta de tres etapas, las cuales son el diseño, el desarrollo y por último la evaluación de cursos, así sean llevadas en bachillerato, licenciaturas, maestrías o incluso en doctorados. Ésta se caracteriza por la educación que puede ofrecer a personas que generalmente se encuentran geográficamente dispersas y que a su vez consiguen interactuar con los docentes en tiempos diferidos, empleando las telecomunicaciones y los diversos recursos informáticos.¹⁸

Por su lado, uno de los temas de interés que han surgido con el estudio de la educación virtual, es la relación emocional que conllevan estas nuevas herramientas y contenidos de aprendizaje, pues ha generado una línea de estudio, especialmente interesante en relación con la tele formación. Pues debido a estudios con respecto a la tasa de abandono y fracaso en los modelos de tele formación, fue que se planteó la importancia y necesidad de incorporar el estudio de las emociones en relación con el aprendizaje online, enfocándose en saber desde cómo surgen, hasta de qué manera contribuyen al desarrollo de competencias, entre otras.¹⁹

En una revisión de estudios, Cabrera y otros en el año del 2006, sintetizaron algunos factores asociados al abandono prematuro de estudios, de los cuales encontraron a la baja autoestima, la incapacidad para demorar recompensas o superar obstáculos, así como a la escasa integración académica y social. En otras investigaciones y estudios que también se enfocaron en el estudio del fracaso, diversos autores destacaron la importancia de los factores que están relacionados con la cultura de género y la regulación de las emociones.¹⁹

2.2 Percepción, ¿Qué es?, ¿Cómo se describe?

Según la psicología de Neisser, la percepción es un proceso activo-constructivo en el que el perceptor, antes de procesar la nueva información y con los datos archivados en su conciencia construye un esquema informativo anticipatorio, que le permite contrastar el estímulo y aceptarlo o rechazarlo según se adecue o no a la propuesto por el esquema. Se apoya en la existencia del aprendizaje.

Para la psicología moderna, la interacción con el entorno no sería posible en ausencia de flujo informativo constante, al que se domine percepción. La percepción puede definirse como el conjunto de procesos y actividades relacionados con la estimulación que alcanza a los sentidos, mediante los cuales obtenemos información respecto a nuestro hábitat, las acciones que efectuamos en él y nuestros propios estados internos. Esta definición presenta dos partes bien diferenciadas, 1) el tipo de información obtenida y, 2) la formación en que ésta se consigue.

La percepción como parte de la existencia del aprendizaje es la imagen mental que se forma con ayuda de la experiencia y necesidades. Es el resultado de un proceso de selección, interpretación y correcciones de sensaciones.

La percepción de un individuo es subjetiva, selectiva y temporal:

- a) Subjetiva, las reacciones a un mismo estímulo varían de un individuo a otro. Ante un estímulo visual, se derivan distintas respuestas. Una figura representará para unos individuos, dependiendo de sus necesidades en ese momento o de su experiencia.²⁰

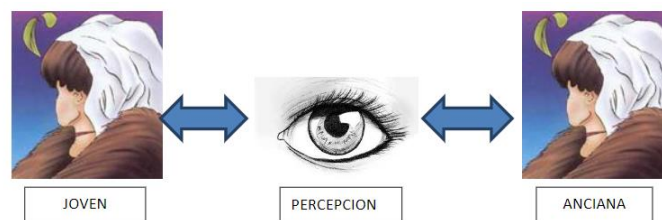


Figura 1. Percepción subjetiva

- b) Selectiva, es consecuencia de la naturaleza subjetiva de la persona que no puede percibir todo al mismo tiempo y selecciona su campo perceptual en función de lo que desea percibir.²⁰

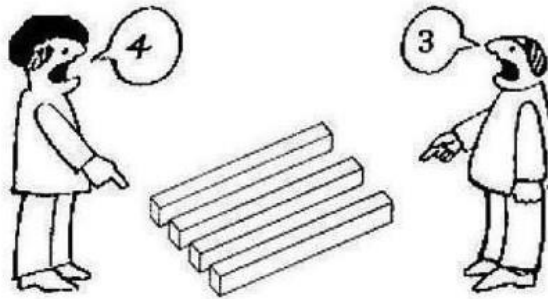


Figura 2. Percepción selectiva

- c) Temporal, es un fenómeno a corto plazo. La forma en la que los individuos llevan a cabo este proceso evoluciona a medida que se enriquece la experiencia o varían las necesidades y motivaciones de estos.

- Componentes de la percepción

Aunque los estímulos sensoriales pueden ser los mismos para todas las personas, cada una de ellas percibirá cosas distintas. Este fenómeno nos lleva a concebir la percepción como resultado de los tipos de inputs:

- a) Las sensaciones o el estímulo físico que proviene del medio externo en forma de imágenes, sonidos, aromas, etc.
- b) Los inputs internos que provienen del individuo, como son las necesidades, motivaciones y experiencia previa, y que proporcionarían una elaboración psicológica distinta de cada uno de los estímulos externos.

Empezaremos explicando cada uno de los tipos de inputs:

Las **sensaciones** son la respuesta directa e inmediata a una estimulación de los órganos sensoriales, se distinguen tres componentes:

- a) Estímulo
- b) Órgano sensorial
- c) Relación sensorial

Conviene aclarar que la percepción y la sensación son conceptos distintos, por ejemplo, una sensación no implica necesariamente que la persona se dé cuenta de el origen de lo que lo estimula sensorialmente. Una sensación se transforma en percepción cuando tiene algún significado para el individuo. Por eso es importante analizar cuál es la experiencia de las personas con esas sensaciones, ya que la percepción aumenta o se fortalece conforme se enriquece la experiencia y la cultura del sujeto.

Las sensaciones no funcionan de forma automática y natural, sino que también dependen de la cantidad de estímulo y de su naturaleza diferencial. Para explicar a qué nos referimos con naturaleza diferencial citaré el siguiente ejemplo: “no distinguir un objeto negro de una habitación oscura”.

No todos los factores de influencia en la percepción provienen del mundo exterior. Existen otros de origen interno, como son:

- Necesidad, definida como el reconocimiento de la carencia de algo, la cual existe sin que haya un bien destinado a satisfacerla.
- Motivación, vinculada a las necesidades, sin embargo, no actúan en conjunto, pues una motivación puede satisfacer varias necesidades.
- Experiencia, es aquí donde el individuo aprende y esto afecta al comportamiento. El efecto acumulativo de las experiencias cambia la forma de percepción y de respuesta.

2.2.1 Proceso de percepción

Todos los individuos reciben estímulos mediante las sensaciones, es decir, los flujos de información a través de cada uno de sus cinco sentidos, pero no todo lo que se siente es percibido, sino que hay un proceso mediante el cual el individuo selecciona, organiza e interpreta los estímulos, con el fin de adaptarlos mejor a sus niveles de comprensión. A continuación explicaré cada uno de estos componentes que constituyen el proceso de la percepción:

- Selección:

Los individuos perciben solo una pequeña porción de los estímulos a los cuales está expuesto. Cuando la percepción se recibe de acuerdo con nuestros intereses, se denomina percepción selectiva, la cual, hace referencia al hecho de que el sujeto percibe aquellos mensajes a que está expuesto según actitudes, intereses, escala de valores y necesidades.

- Organización

Una vez seleccionados los estímulos que son de cierto modo, una colección de elementos sin sentido, las personas clasifican a estos asignándoles un significado. Por lo que, el paso posterior a la selección es el análisis grupal de las características de los diversos estímulos.

- Interpretación

Es la última fase del proceso perceptual, el cual, trata de dar contenido a los estímulos previamente seleccionados y organizados. La interpretación depende de la experiencia previa del individuo, así como de sus motivaciones, intereses personales y su interacción con otras personas. Por ello, la forma de interpretar los estímulos puede variar, a medida que se enriquece la experiencia del individuo²².

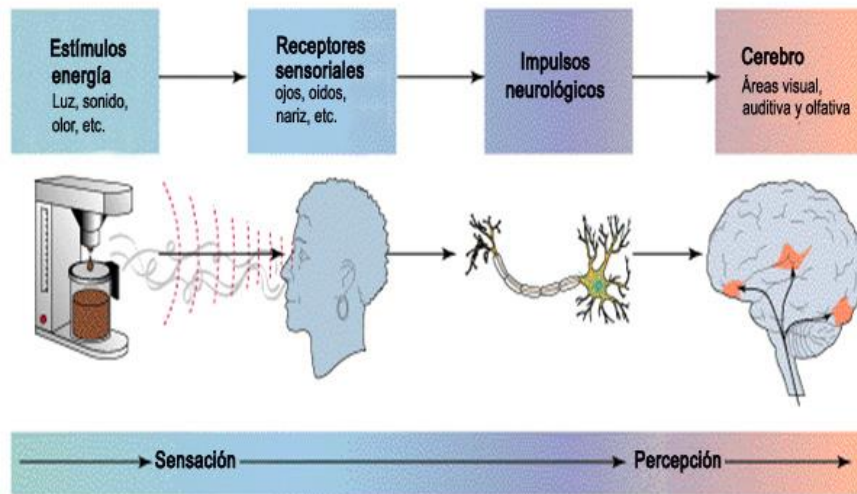


Figura 3. Proceso perceptual

2. 2. 2 Percepción de la educación a distancia

La educación a distancia es una tendencia actual tanto en las escuelas como en las instituciones de educación superior, cuya evolución y desarrollo se vio motivada por la educación escolarizada, la cual, al estar delimitada por variables como lugar, tiempo y vínculo presencial, incitó a los estudiantes y docentes a buscar otro tipo de enseñanza, y la creación de nuevas modalidades por parte de las instituciones para satisfacer las nuevas necesidades.

La educación a distancia (virtual) se describe de distintas maneras, entre una de sus definiciones, se describe como aquel proceso de enseñanza y aprendizaje a través de internet, ya sea de manera total o parcial. Dependiendo del uso pleno o parcial de internet, la educación virtual puede ser sin presencia física del docente (e-learning) o combinada con tareas que incluyen la interacción física y procesos apoyados en la internet (b-learning). Por tanto, la educación virtual o educación en línea hace referencia al conjunto de programas formativos donde la enseñanza y el aprendizaje tiene lugar en el ciberespacio, un lugar delimitado y configurado por tecnologías de la información

y la comunicación, la conexión entre usuarios y metodologías pedagógicas – didácticas particulares.

Esta modalidad de educación delimitada y moldeada de forma permanente por las nuevas tecnologías permite diversificar la comunicación entre estudiantes y tutores, brinda una respuesta a las dificultades que surgen como resultado de los horarios y las distancias, aumenta la interacción entre los sujetos de formación, flexibiliza el proceso de enseñanza conforme a las necesidades e intereses de los participantes y permite acceder a una gran cantidad de información de manera rápida y a bajo costo. Igualmente, permite aprovechar un gran número de recursos tecnológicos como son los foros, chats o videoconferencias, potencia la autonomía de los estudiantes e impulsa la retroalimentación aprovechando el tiempo.

Pese a los beneficios que ofrece la educación a distancia, también impone retos diversos a quienes forman parte de este tipo de procesos. Uno de ellos y quizá el más importante es el reto de llevar la enseñanza de la práctica clínica a distancia.

Los estudiantes que se forman en las carreras de Ciencias de la Salud tienen durante su formación una serie de cursos que involucran experiencias de aprendizaje clínicas con actividades supervisadas que abarcan la atención de pacientes. Por medio de estas prácticas el estudiantado refuerza aquellos procedimientos que les permiten tratar a las personas que acuden a las clínicas escuela de la mejor manera posible, conjugando el conocimiento cognitivo y procedimental en los niveles anteriores, con los nuevos conceptos por aprender.

Es en este espacio donde el estudiantado desarrolla las habilidades y destrezas que les permitirán ejercer su profesión y continuar realizándose y creciendo en su campo disciplinario.^{22,23}

3. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El primer caso de COVID – 19 se detectó en México el 27 de febrero de 2020. El 30 de abril, 64 días después de este primer diagnóstico, el número de pacientes aumentó exponencialmente. Alcanzando un total de 19.224 casos confirmados y 1.859 (9.67%) fallecidos. Por lo que, el estado de emergencia se declaró el 23 de marzo de 2020, imponiendo confinamiento de la población y la suspensión de la mayoría de las actividades económicas y de toda actividad de ocio, cultural y educativa.²⁴

Como consecuencia, las universidades se vieron abocadas a una transformación abrupta a la docencia a distancia que ha tenido un impacto considerable en la adquisición de habilidades prácticas y experiencias de aprendizaje colaborativo fundamentales.

Para afrontar esta problemática, la Facultad de Odontología adaptó programas y actividades, potenciando el uso intensivo de los instrumentos de intercomunicación ya existentes. Al mismo se desplegó un modelo de docencia virtual basado en la impartición de clases sincrónicas.

Razón por la cual, se plantea la siguiente pregunta de investigación:

¿Cuál es la percepción de los estudiantes de la Facultad de Odontología que cursaron la clínica periférica a distancia?

4. OBJETIVO GENERAL

Describir la percepción de los estudiantes de la Facultad de Odontología que cursaron la clínica periférica a distancia.

5. METODOLOGÍA

Se realizó una exploración sobre la percepción que tuvieron estudiantes de la Facultad de Odontología en el último año de la carrera de Cirujano Dentista con la modalidad a distancia.

La investigación se desarrolló mediante el uso de la entrevista individual a profundidad como método exploratorio de la investigación cualitativa.

La entrevista individual a profundidad tuvo un enfoque semi estructurado ya que se pretendía cubrir una lista específica de temas relacionados con la educación a distancia de la clínica periférica en el último año de la carrera de Cirujano dentista.

Se tomó la alternativa del método cualitativo, debido a que este tipo de estudio permite lograr un acercamiento con lo que piensa la persona sobre un tema en específico y se puede observar de mejor manera la experiencia, vivencia, sentimientos, pensamientos, intenciones y comportamientos del estudiante.

Dada la necesidad de definir el problema con precisión, se dio a la investigación un enfoque exploratorio y descriptivo.

La selección de los estudiantes se realizó aleatoriamente a partir de la lista de los estudiantes de la Sexagésima promoción del Seminario de Titulación y a través de grupos en los cuales se encontraba el alumno.

A los estudiantes seleccionados se les contacto vía telefónica y previo consentimiento se programó la entrevista. Las entrevistas se llevaron a cabo por videoconferencia utilizando la aplicación Zoom para facilitar la comunicación y evitar contacto con la persona debido a la situación actual.

Antes de la entrevista se explicó el objetivo de ésta y se le sugirió al entrevistado cambiar su nombre por un pseudónimo, posteriormente se solicitó el consentimiento para grabar e iniciar la sesión.

5.1 Consideraciones éticas

El presente estudio no implicó la realización de alguna intervención, sin embargo, de acuerdo con la Ley General de Salud, artículo 17, antes de realizar las entrevistas, se solicitó el consentimiento informado, asegurando a la persona entrevistada confidencialidad de la información proporcionada.

5.2 Procedimiento y control de la información

Participante	Duración (min/seg)	Herramienta
F.	27'58''	Guía con preguntas relacionadas con la temática a describir (Anexo 1)
M.	18'40''	
D.	17'51''	
A.	33'08''	
X	21'10''	
Y.	15'15''	
G.	20'20''	

5.3 Recursos (humanos, materiales y financieros)

- Alumno del seminario, responsable de las entrevistas y transcripción de éstas.
- Tutora: Mtra. Miriam Ortega Maldonado.
- Los gastos referentes a insumos, material y equipo corrieron a cargo del alumno.

5.4 Pasos del análisis de la información

1. Obtención de la información a partir de la entrevista individual a profundidad.
2. Transcripción literal de las entrevistas en formato Word.
3. Se organizaron las respuestas por factor de calidad para realizar el análisis de la temática.
4. El análisis permitió realizar una interpretación cualitativa de la información recopilada, reconociendo los temas principales.
5. Una vez reconocidos los temas, se seleccionaron fragmentos de la entrevista para ejemplificarlos.

6. RESULTADOS

Se realizaron siete entrevistas completas sin ruidos ambientales o interrupciones familiares y con consentimiento informado previo, dichas entrevistas se les realizaron a alumnos que cursaron por primera vez su clínica periférica y que la llevaron con la modalidad a distancia (se llevó a cabo una previa investigación para corroborar que cada entrevistado cumpliera con esta especificación, a través del contacto por redes sociales).

Las entrevistas se realizaron a seis mujeres y un hombre, entre los 23 y 28 años de edad, refieren vivir con sus padres y tener hermanos (entre 1 y 3). Cinco de los entrevistados se encuentran en proceso de titulación y tres de ellos refieren además trabajar actualmente como asistente dental.

Para los entrevistados el sustento económico durante su carrera fue el apoyo de sus padres y no tuvieron complicación económica para cursarla.

La respuesta que mencionaron respecto al motivo por el cual habían decidido estudiar odontología, en su mayoría, fue porque deseaban involucrarse en el área de la salud y porque no habían podido entrar a la carrera de Medicina. Sin embargo, con el paso del tiempo les agradó la carrera y decidieron continuar hasta concluirla.

Respecto a la educación a distancia, en su último año de la carrera, cinco de ellos refirió ser una buena estrategia para evitar contagios, sin embargo sólo dos mencionaron sentirse frustrados por no realizar prácticas clínicas, considerando que ello puede ser perjudicial para su desempeño profesional.

A continuación se enlistan las respuestas sobre algunos temas importantes que se incluyeron en la entrevista, se utilizaron pseudónimos para conservar la confidencialidad de los entrevistados.

Tema 1: ¿Cómo fue para ti cursar el último año de carrera con la modalidad a distancia?

En su mayoría mencionaron que tenían altas expectativas, deseaban poder atender a los pacientes de forma integral, tener una mayor experiencia clínica, lo cual les conferiría destreza manual y al mismo tiempo eliminaría dudas respecto a la elección de los tratamientos por la interdisciplina del formato de la clínica periférica.

Participante G, 23 años

[...] nos pintan la clínica periférica como el punto clave, un punto en donde tienes que concentrar todos tus conocimientos y enfocarlos ahí, era como mi nivel máximo como estudiante de odontología y tenía unas muy altas expectativas para entrar a la clínica...

Participante Y, 26 años.

[...] yo esperaba como tener muchísimos más pacientes, quizás más de lo que tuve en licenciatura para poder desarrollar más habilidades y también pues tener tratamientos...

Tema 2: ¿La modalidad a distancia te generó algún tipo de sentimiento? ¿Cuál/es y cómo lo/s resolviste?

De las siete personas entrevistadas solamente una dijo haberse sentido completamente normal y sin haber presentado algún tipo de sentimiento, pues menciona que buscó ver el lado positivo que esta adaptación traía consigo. De acuerdo con las otras seis personas entrevistadas, se obtuvieron resultados en donde se conjuntaban sentimientos como la frustración, la ansiedad y el estrés (de entre los más frecuentes que presentaron), mientras que dos personas, además de los ya mencionados, también pasaron por episodios de tristeza y preocupación, todo relacionado con esta modalidad de estudios y con el aislamiento que llevaron a cabo.

Participante A, 28 años.

[...] *frustración, ansiedad y estrés; frustración, por no hacer las prácticas, ansiedad, por saber que este, si íbamos a entrar, no íbamos a entrar durante el año que cursamos, si se iba a quitar la pandemia e íbamos a poder entrar a prácticas, si no íbamos a entrar y, em, estrés por entregar todas las tareas y todos los trabajos que teníamos, porque sí eran bastantes...*

Participante D, 23 años.

[...] *sentía que, que pues para nada estaba aprendiendo, aparte de que muchas veces se me repetía lo que ya había visto en los cuatro años anteriores entonces, pues ¡sí fue muy frustrante!, y estresante, y aparte de, la situación que estamos viviendo...*

De acuerdo con las resoluciones que dieron para los sentimientos que presentaron, la mayoría mencionó que buscaron realizar actividades ajenas completamente a la carrera para no estar pensando todo el tiempo en lo mismo, e incluso una mujer respondió que había requerido de terapias profesionales para poder sentirse mejor, recomendó hacer lo mismo para su resolución y nos proporcionó una página de la UNAM donde brindan ayuda (la cual se colocó en el Anexo 2).

Participante F, 26 años.

[...] *hacer lo que, lo que te guste, por ejemplo: yo te comentaba que aprendí a cocinar, entonces a mí me gustaba mucho y, y eso me desestresaba... me quitó muchos pensamientos malos que yo tenía y me desestresó, porque yo también aparte de pensar en la escuela, estaba pensando en otras cosas y me liberaba...*

Participante A, 28 años.

[...] *¡Terapia! Sinceramente terapia; hablarlo, conocerse, buscar realmente lo que nos puede ayudar a, a, sobrellevar o a afrontar esas emociones que se nos presentan el momento...*

Tema 3: ¿Consideras que la deficiencia de práctica en este último año afecte tu desempeño profesional?

Todas las personas entrevistadas concordaron que pretendían tener la práctica que se lleva en este último año, pero en el momento que se enteraron de que no iban a poder llevarlas a cabo, surgieron inquietudes acerca de lo adecuado o no que podría ser llevar de ese modo su último año de estudios. Al concluir el año, la mayoría llegó a la conclusión de que sí había sido adecuado haber implementado a la educación a distancia como un recurso para continuar con sus estudios sin arriesgarse a sí mismos o a los demás y al mismo tiempo aseguraron sentirse satisfechos con lo que aprendieron y realizaron. En contra parte, fueron específicamente dos mujeres las que no lo consideraron igual que el resto, pues ellas afirman que la deficiencia de prácticas en este año y su desempeño profesional a futuro van totalmente de la mano.

Participante Y, 26 años.

[...] no, porque aún podemos como buscar herramientas que nos ayuden a, a solventar como esa parte, porque las bases teóricas, las tenemos, incluso no es que nunca hayamos tenido un paciente, ¡sí los tuvimos!, el punto de la clínica era integrar todos estos conocimientos, pero creo que se pueden desarrollar...

Participante D, 23 años.

[...] ¡Sí! Porque eh, por ejemplo, pues es muy fácil saber el procedimiento, pero ¡hacerlo!, pues es otra cosa, también por ejemplo, es muy fácil que un doctor te llene de casos clínicos y te enseñe, pero, pues, cada persona es diferente... ¡claro que la experiencia te la dan los años! ¿No? No, no me le iba a dar un año, pero sí es un año más de experiencia, que pues, se me quitó...

Con respecto de las respuestas obtenidas en cuanto a quienes consideraron que la deficiencia de prácticas les afectaría directamente en su desempeño profesional a futuro, se les cuestionó sobre lo que harían para evitar que su desempeño se viera

afectado en el futuro; refirieron que sería prudente conseguir esa mejoría con la experiencia que te brinda trabajar o tomando cursos.

Participante A, 28 años.

[...]: *¡Muy sencillo! Eh, la, la Facultad está, ofreció cursos para aquellos que tuvieron... uno o dos años en línea... abrieron como espacios para que pudieras sentarte si necesitabas alguna práctica... pero las van a dar hasta finales... del curso interanual... entonces eso, es lo que planeó hacer, si no voy a tener que igual inscribirme en diplomados, tener que entrar a a, a prácticas por fuera, en sí hay muchísimos cursos, hay muchísimos cursos también fuera de la UNAM que te ofrecen, para que puedas tú seguir este, aprendiendo...*

Participante Y, 26 años.

[...] *me gustaría tomar algún curso justamente para realizar prácticas que pues que mejoren lo que ya aprendí y que vuelva a tener como ese contacto con los pacientes...*

Tema 4. ¿Qué solución sugerirías en caso de que se deba recurrir a esta modalidad en el futuro?

Los entrevistados sugirieron opciones bastante interesantes y que parecen ser muy útiles, sugieren que previo a impartir clases a distancia, lleven a cabo una capacitación los docentes para que estos puedan emplear de manera eficiente sus recursos electrónicos, haciendo hincapié en las plataformas que pueden hacer que los alumnos interactúen entre sí. Dieron la sugerencia de preparar recursos visuales como videos de procedimientos que lleven a cabo los docentes en su práctica común, para que puedan explicar mejor los casos clínicos que les imparten, mientras que explican todos los motivos para llevar a cabo su plan de tratamiento, así como también aprovechar los materiales que se tienen en casa para poder realizar algún tipo de práctica, dieron como ejemplo el uso de modelos de yeso y tipodontos que consideran todos pueden tener. Del mismo modo anexaron una petición de que los docentes puedan ser más flexibles

con los trabajos que piden, destacando el hecho de medirse con las tareas y de entender si algún alumno no tiene la posibilidad de entregar algún trabajo con las indicaciones que piden.

Participante F, 26 años.

[...] y la otra sería que, que los maestros pues fueran conscientes de la situación y que no renegaran tanto, porque a veces sí había unos que no comprendían lo que estaba pasando y, y por más que uno a veces quiere, pues si no tienes luz, ¿cómo vas a a entrar, no?... y a mí me llegó a pasar que mi compu se descompuso... había maestros que decían: “ah, no te preocupes”, este no, “no te sirve tu computadora, entrégamelo a mano”... pero otros no, otros sí era como de: “no, lo quiero a computadora, estrictamente a computadora”...

Participante X, 26 años.

[...] pueden ser por ejemplo videos ¿no?, de algún de prácticas ya en consultorio por así decirlo... dejando de lado como tal eh, lo práctico sino siempre que los maestros estén dejando actividades, en modelos en en, este aunque sea con algún familiar, que hagan este tipo de interacción para que no se pierda el, el termino de estar eh, practicando...

De ese modo, gracias a la experiencia compartida por las siete personas entrevistadas, se recopilaron datos e información bastante relevante que tienen como propósito, además de dar a conocer la percepción que se tuvo al cursar la clínica periférica a distancia, también pretenden ser de utilidad para futuras generaciones y que los datos sirvan como apoyo para que en dado caso de que la modalidad de educación a distancia sea nuevamente requerida, dichas generaciones puedan desenvolverse de mejor manera y tengan un acercamiento de las posibles complicaciones que puedan presentar, así como de posibles soluciones que puedan llevar a cabo.

7. CONCLUSIONES

La implementación de la educación a distancia fue un tema completamente nuevo para el ámbito de la odontología, así que su llegada fue un reto para estudiantes y maestros, generando una percepción adecuada para algunos e inadecuada para otros. Su implementación no pudo suplir ninguna práctica clínica, pero con el ingenio de algunos, se pudieron llevar a cabo prácticas desde casa que simulaban actividades que se realizan presencialmente, desafortunadamente, aún con esta adecuación, algunos estudiantes cursaron por episodios de frustración, estrés y ansiedad (entre los más repetitivos), sentimientos que los obligaron a buscar la manera de afrontarlos para poder continuar con sus estudios sin tener ese peso extra encima.

Los estudiantes dieron su perspectiva al haber llevado este año de estudios a distancia y lo calificaron en su mayoría como favorable, con sus respectivas excepciones; algunas de ellas fueron la carga excesiva de tareas y la deficiencia de prácticas manuales. A su vez, dieron opciones que podían implementarse para mejorar los métodos de enseñanza a distancia y ser más venideros para futuras generaciones que debieran llevarlo a cabo.

Sin duda alguna, la educación a distancia fue un lujo de pocos y un esfuerzo de muchos, tanto para conseguir sus recursos electrónicos donde tomarían sus clases o las impartirían, como para aprender a dominar las tecnologías que tanto para docentes como para los alumnos fue una cuestión complicada. Nos queda claro que, como seres humanos, siempre nos ha distinguido esa capacidad de adaptación a nuestro entorno, y esta vez, no fue la excepción.

8. REFERENCIAS

- ¹ Roco BJ. A. Impacto de la pandemia por COVID-19 (SARS-CoV 2) en la educación odontológica. *Int. J. Odontostomat*, 2021; 15(1): 10–13.
- ² Díaz de Kuri M. *Historia de la Odontología: inicio y desarrollo en México*. Ciudad de México: Edgar Molina Miranda; 2015.
- ³ WordReference.com. (s. f.). *English to French, Italian, German & Spanish Dictionary - WordReference.com*. <https://www.wordreference.com/>
- ⁴ Valencia Balderas, R. *Historia de la Odontología [Tesis]*. México: UNAM; 1984. p. 153
- ⁵ Becerril Ramírez, C. *Historia de la odontología [Tesina]*. México. UNAM; 1994. p. 58
- ⁶ Anders V, et al. *Etimologías de Chile [Internet]*. Flebotomía. Disponible en: <http://etimologias.dechile.net/>
- ⁷ Laguna Platero A. *Sacamuelas y charlatanes, pioneros de la publicidad y la propaganda*. *Dixit*. 2017;(26):84-95 Disponible en: <https://dx.doi.org/10.22235/d.v0i26.1386>
- ⁸ Hernández Ángeles R. *Sucesivas aproximaciones de Nuestra Historia*. Tomo IV. Toluca, México. UAEM; 2004.
- ⁹ Rodríguez-Rocha HY. *La enseñanza dental en México, Siglo XIX*. *ADM*. 2007;54(6):259-62
- ¹⁰ González Ortiz RM, Cuevas Guajardo L. *Profesionalización de la enseñanza dental en México*. *Medigrafic*. 2007;10(1):28-33.
- ¹¹ Alvarado Rossano, A. *Breve historiografía de la Odontología Mexicana*. *Dental Tribune Latin America*. 2014. <https://la.dental-tribune.com/news/breve-historiografia-de-la-odontologia-mexicana/>
- ¹² García H. *Sutori [Internet]*. *Evolución de la educación a distancia; [fecha desconocida]*. Disponible en: <https://www.sutori.com/es/historia/evolucion-de-la-educacion-a-distancia--2SSSmWJM7mNMiXvoVfoY4Vr7>
- ¹³ Redacción *El tiempo*. *EL TIEMPO [Internet]*. *HACE CIEN AÑOS GUILLERMO MARCONI INVENTÓ LA RADIO*; 11 de diciembre de 2001. Disponible en: <https://www.eltiempo.com/archivo/documento/MAM-723576>
- ¹⁴ Herrera CL, Mendoza ZNE, Buenabad Arias MA. *Educación a distancia: una perspectiva emocional e interceptiva*. *Apertura*. 2009; 9(10):62-77

- ¹⁵ Cacciavillani, M. (2020). Historia de la Educación Virtual: Del 1700 d.c. hasta el 2021. ComparaSoftware Blog. <https://blog.comparasoftware.com/historia-de-la-educacion-virtual/>
- ¹⁶ De la Cruz Gallegos, C. (2016). La educación a distancia a través de los cursos masivos abiertos en línea (MOOC). un análisis didáctico sobre el proyecto MOOC desde la unidad politécnica para la educación virtual del instituto politécnico nacional [Tesis]. UNAM.
- ¹⁷ Formate Editorial. FORMATE EDITORIAL [Internet]. ¿Qué Es La Teleformación?; [fecha desconocida]. Disponible en: https://formateeditorial.com/noticias/11_que-es-la-teleformacion.html
- ¹⁸ Lira LL, Ramírez LNL, González RDJ, et al. Experiencias de investigación multidisciplinar. Guadalajara: Fondo Editorial Universitario; 2019. p. 619.
- ¹⁹ Rebollo Catalán, M. Á., García Pérez, R. y Barragán Sánchez, R. (2008). Las emociones en el aprendizaje online. RELIEVE, 14(1), 1–23.
- ²⁰ La Percepción [base de datos en línea] URL disponible en: <http://www.um.es/docencia/pguardio/documentos/percepcion.pdf>
- ²¹ Ciclo Perceptual de Neisser [base de datos en línea] Scribd URL disponible en: <http://es.scribd.com/doc/49280117/Ciclo-perceptual-de-neisser>
- ²² Moreno M. La Educación Superior a Distancia en México. Una propuesta para su análisis histórico. La educación a distancia en México: Una Nueva realidad universitaria [internet]. México: Zubieta J, coordinador; 2015 p 3-16. Disponible en: <https://virtualeduca.org/observatorio>
- ²³ Maroto-Marín O. Evaluación de los aprendizajes en escenarios clínicos: ¿Qué y por qué? Revista Educación 2017; 41(1):1-18
- ²⁴ Suárez V, Suárez QM, Oros RS, Ronquillo De Jesús E. Epidemiología de COVID-19 en México: del 27 de febrero al 30 de abril de 2020 Rev Clin Esp. 2020;220(8):463-471. doi:10.1016/j.rce.2020.05.007

ANEXOS

Anexo 1

Guía de entrevista

Requisitos: El entrevistado deberá haber cursado por primera vez su último año de la carrera a distancia, brindará su consentimiento para ser grabado, para llevar un registro de la información que brinde, así como su reproducción y exposición para el desarrollo de la tesina que acreditará al autor como cirujano dentista.


Presentación: Muy buen día, mi nombre es Jorge Reyes Ramírez, quien, a cargo de un trabajo de tipo cualitativo, pretende indagar en aspectos acerca de la percepción que se tuvo en estudiantes de la carrera de odontología que cursaron su clínica periférica en la modalidad a distancia, te doy la certeza de que, los datos recopilados serán exclusivamente usados en la elaboración de una tesina. Así que, aclarado lo anterior, pido tu consentimiento para ser grabado(a) y para utilizar la información que me brindes, con el fin de elaborar la tesina antes mencionada. (Se grabará únicamente mi pantalla mientras me presento; una vez obtenido el consentimiento, se pedirá al entrevistado que encienda su cámara para incluirse en la grabación e iniciar con la entrevista)

Lugar: Vía zoom	Entrevistado:
Tema: “Percepción de los estudiantes de odontología que cursaron la clínica periférica a distancia.”	
Pregunta : ¿Cuál es tu edad?	
Pregunta : ¿A qué te dedicas actualmente?	
Pregunta : ¿Con cuántas personas vives, tienes hermanos(as)?	
Pregunta : ¿Quién fue el sustento económico de los estudios?	
Pregunta : ¿Cuál fue el motivo por el que decidiste estudiar esta carrera?	
Pregunta : ¿Tuviste alguna complicación durante tus estudios en la carrera?	
Pregunta : ¿Cómo fue para ti cursar el último año de carrera con la modalidad a distancia?	
Pregunta : ¿La modalidad a distancia te generó algún tipo de sentimiento? ¿Cuál/es y cómo lo/s resolviste?	

Pregunta : ¿En algún punto durante el curso de esta modalidad, consideraste suspender tus estudios? ¿Debido a qué?	
Pregunta : ¿Te sentiste satisfecho(a)? ¿Por qué?	
Pregunta : ¿Crees que fue adecuado cursar así el último año? ¿Por qué?	
Pregunta : ¿Consideras que la deficiencia de práctica en este último año afecte tu desempeño profesional?	
Pregunta : ¿Qué solución consideras que sería la adecuada para resolver los sentimientos encontrados?	
Pregunta : ¿Qué solución sugerirías en caso de que se deba recurrir a esta modalidad en el futuro?	

*Las preguntas no son estrictamente literarias y dependiendo de las respuestas del entrevistado, pueden surgir nuevas preguntas que no estén en la guía, siempre y cuando el entrevistador las considere pertinentes para el mejor flujo de ideas, el relacionamiento con la siguiente pregunta, y la captación de resultados.

¿Sabes qué es
esp^ora FO?
psicológica



ESPORA:


Espacio de Orientación y Atención Psicológica

Objetivo:


Ofrecer a la comunidad estudiantil de la Facultad de Odontología, un servicio de apoyo psicológico de forma profesional, especializada y gratuita.

Anexo 3

¿Cómo solicitar la atención?




Paso 1




Enviar un correo a **espora@fo.odonto.unam.mx** solicitando atención psicológica.

Paso 2




El estudiante recibe respuesta y se solicitan datos básicos.
(se especificarán en el correo)

Paso 3



El estudiante envía los datos, recibe correo de confirmación y es registrado en la lista de espera.

Paso 4



El estudiante es contactado para agendar *Primera cita*.