



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL

**REPRESENTACIONES SOCIALES DE LOS
HABITANTES DE LA COMUNIDAD *VALLE DE
ECATEPEC* SOBRE LAS PERSONAS
MIGRANTES CENTROAMERICANAS**

T E S I S

QUE PRESENTA:

ZURISADAI GARCÍA JIMÉNEZ

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:

LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

TUTOR:

DR. PEDRO DANIEL MARTÍNEZ SIERRA





Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

AGRADECIMIENTOS

A Jehová, a mi familia, a la UNAM.

A mis padres por su apoyo incondicional. Soledad Jiménez, agradezco que todos los días me aportes nuevos aprendizajes, tu optimismo, generosidad y demostrarme que todo lo que haga debe de ser con amor. Alejandro García, por ser un ejemplo de resistencia y persistencia, por enseñarme que aunque las circunstancias cambien, nunca olvide mis inicios. Espero ser capaz de retribuirles todo lo que han hecho por nosotros.

A mis hermanos. Alejandra y Josué, por ser mis compañeros de vida, aventuras y riesgos, por su paciencia, confiar en mí, demostrarme mi capacidad y resiliencia; y acompañarme en cada faceta personal y académica. No hay límites, sé que van a lograr todo lo que se propongan. Los amo.

A la máxima casa de estudios. La Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) y a la Escuela Nacional de Trabajo Social (ENTS), por enseñarme a amar Trabajo Social, proporcionarme nuevas experiencias y oportunidades de conocer a personas maravillosas.

A mis amigas y amigos. Gema Romero, por ser mi amiga de carrera y de vida, jamás olvidaré lo que hemos pasado, gracias por siempre estar. Diana Laura Roque, por tu amistad incondicional, apoyo, confianza y motivación, te admiro mucho. A Karla, Beatriz, Jessica, Aline, Diana, Cinthia, Miguel y Jorge Luis por su compañía desde antes, durante y después de la carrera. Las y los quiero mucho.

A mis compañeras y compañeros de carrera, fue un gusto coincidir, cada uno fue parte importante de este proceso, confié en que serán excelentes profesionales.

A mi asesor de tesis, Dr. Pedro Daniel Martínez Sierra, aunque el proceso no fue nada fácil, su motivación, apoyo y seguimiento fue vital para continuar y concluir lo propuesto. Gracias por su amistad y consejos durante todo este tiempo.

A mi jurado revisor, Lic. María de los Ángeles Mena Trigueros, Lic. María Guadalupe Costilla Varela, Mtra. Martha Fabiola Torres Muñoz y la Dra. Carmela Raquel Güemes García, por sus consejos, retroalimentación y enriquecimiento en este proceso.

A todos los docentes de mi vida académica que compartieron sus saberes, experiencias y conocimientos en las aulas, la lista es interminable, pero sin cada

uno de ustedes no lo hubiera logrado. En especial a María Elena Beltrán Nava y Tomás Pérez Alvarado, que se convirtieron en grandes amigos, gracias por ver más allá de mis capacidades, confiar en mí, animarme y ser mi guía en el ámbito académico, profesional y sobre todo, personal. Tienen todo mi cariño.

Al Seminario Universitario de Estudios sobre Desplazamiento Interno Migración Exilio y Repatriación (SUDIMER), por ser uno de mis primeros encuentros con el tema de migración y permitirme adquirir grandes aprendizajes de sus integrantes.

A Martha y Agustinita, a pesar de que ya no están, siempre fueron mi motor para continuar. A Eva García, gracias por tu apoyo abuelita. A la familia García y Jiménez, a los que tanto amé y perdí durante este proceso, no fue sencillo pero siempre fueron y serán importantes.

A todas las personas que me motivaron y acompañaron en cada faceta de mi vida, a los que están y estuvieron, espero pronto coincidir.

A los habitantes de la comunidad Valle de Ecatepec, en especial, a los participantes de ésta investigación y a las cuatro personas entrevistadas. Muchas gracias.

A las personas migrantes.

¡Gracias!

SIGLAS Y ABREVIATURAS

Sigla/abreviatura	Significado
A.C.	Asociación Civil.
ACNUDH.	Alto Comisionado para los Derechos Humanos.
ACNUR.	Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados.
CAFEMIN.	Casa de Acogida Formación y Empoderamiento de la Mujer Migrante y Refugiada.
CEPAL.	Comisión Económica para América Latina y el Caribe.
CIPTMF.	Convención Internacional Sobre la Protección de los Derechos de Todos los Trabajadores Migratorios y sus Familias.
CODHEM.	Comisión de Derechos Humanos del Estado de México.
COESPO.	Consejo Estatal de Población.
CONAPO.	Consejo Nacional de Población.
CONAPRED.	Consejo Nacional para Prevenir la Discriminación.
CPEUM	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.
DUDH.	Declaración Universal de Derechos Humanos.
ENADIS.	Encuesta Nacional sobre Discriminación en México.
ENDUTIH	Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares.
ENTS.	Escuela Nacional de Trabajo Social.
FITS.	Federación Internacional de Trabajadores Sociales.
IMUMI.	Instituto para las Mujeres en la Migración.
INEA.	Instituto Nacional para la Educación de los Adultos
INEGI.	Instituto Nacional de Estadística y Geografía.
INESLE.	Instituto de Estudios Legislativos.
INM.	Instituto Nacional de Migración.
MPP.	<i>Migrant Protection Protocols</i> por sus siglas en inglés, (Protocolos de Protección a Migrantes).
ODS.	Objetivos de Desarrollo Sostenible.
OEA.	Organización de los Estados Americanos.
OIM.	Organización Internacional para las Migraciones.

Sigla/abreviatura	Significado
OMS.	Organización Mundial de la Salud.
ONU.	Organización de las Naciones Unidas.
OSC.	Organizaciones de la Sociedad Civil.
PEM.	Programa Especial de Migración.
PNUD.	Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo.
RAE.	Real Academia Española.
REDODEM.	Red de Documentación de las Organizaciones Defensoras de Migrantes.
SARS-COV2 (COVID-19).	Síndrome Respiratorio Agudo Severo por Coronavirus 2, (por sus siglas en inglés como: Severe Acute Respiratory Síndrome).
SEGOB.	Secretaría de Gobernación.
SICA.	Sistema de Integración Centroamericana.
SRE.	Secretaría de Relaciones Exteriores.
UNAM.	Universidad Nacional Autónoma de México.
UNODC	Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito.
ZM.	Zona Metropolitana.

GLOSARIO

Término	Definición
Migración	Movimiento de personas fuera de su lugar de residencia habitual, ya sea a través de una frontera internacional o dentro de un país. (OIM, 2020)
Migrante.	Término genérico no definido en el derecho internacional que, por uso común, designa a toda persona que se traslada fuera de su lugar de residencia habitual, ya sea dentro de un país o a través de una frontera internacional, de manera temporal o permanente, y por diversas razones. Este término comprende una serie de categorías jurídicas bien definidas de personas, como los trabajadores migrantes; las personas cuya forma particular de traslado está jurídicamente definida, como los migrantes objeto de tráfico; así como las personas cuya situación o medio de traslado no estén expresamente definidos en el derecho internacional, como los estudiantes internacionales. (OIM, 2020)
Discriminación.	Práctica cotidiana que consiste en dar un trato desfavorable o de desprecio inmerecido a determinada persona o grupo, que a veces no percibimos, pero que en algún momento la hemos causado o recibido. (CONAPRED, 2021)
Aporofobia.	Fobia a las personas pobres o desfavorecidas. (RAE, 2021)
Xenofobia.	Como el conjunto de actitudes, prejuicios y comportamientos que entrañan el rechazo, la exclusión y, a menudo, la denigración de personas por ser percibidas como extranjeras o ajenas a la comunidad, a la sociedad o a la identidad nacional. (OIM, 2019, s/p)

Fuente: Elaboración propia.

ÍNDICE

AGRADECIMIENTOS.....	2
SIGLAS Y ABREVIATURAS	4
GLOSARIO	6
INTRODUCCIÓN	9
CAPÍTULO 1. CONTEXTUALIZACIÓN DEL FENÓMENO DE LA MIGRACIÓN	16
1.1 Conceptualización y características de la migración	16
1.2 Participación de México en tratados internacionales respecto a migración	22
1.3 México como país de tránsito, destino y/o llegada	26
1.4 Estado de México, entidad como lugar de destino o llegada.....	29
CAPÍTULO 2. LA TEORÍA DE LAS REPRESENTACIONES SOCIALES Y SU ACERCAMIENTO CON LA MIGRACIÓN	34
2.1 Antecedentes de la teoría de representaciones sociales	34
2.2 Aproximaciones a la noción de las representaciones sociales	38
2.3 Dimensiones de las representaciones sociales de Moscovici	40
2.4 Funciones de las representaciones sociales	44
CAPÍTULO 3. METODOLOGÍA PARA EL ESTUDIO DE LAS REPRESENTACIONES SOCIALES SOBRE LA MIGRACIÓN	52
3.1 Tipo de método.....	53
3.2 Enfoque para el estudio de las representaciones sociales	56
3.3 Estrategias de inserción al campo de forma virtual	57
3.4 Delimitación del referente empírico	61
3.5 Instrumentos para la recolección de información (cuaderno cuestionario, guía de entrevista).....	65
3.5.1 Cuaderno cuestionario	66
3.5.1.1 Prueba piloto de cuaderno cuestionario	70
3.5.2 Guía de entrevista.....	72
3.6 Procedimiento de análisis e interpretación	74
3.6.1 Cuaderno cuestionario	75
3.6.2 Guía de entrevista.....	78

CAPÍTULO 4. APROXIMACIONES A LAS REPRESENTACIONES SOCIALES: NECESIDAD ECONÓMICA, LOS QUE LLEGARON, APATÍA E INDIFERENCIA	83
4.1 Contexto: Colonia Valle de Ecatepec, la presencia de personas migrantes centroamericanas establecidas	84
4.2 Perfil de los entrevistados.....	89
4.3 Dimensión de información: “sabemos que están aquí por necesidad” ...	93
4.4 Dimensión de campo de representación: rasgos físicos, modo de vivienda	101
4.5 Dimensión de actitud: apatía e indiferencia	111
CONSIDERACIONES FINALES.....	119
REFERENCIAS	129
BIBLIOGRAFÍA	150
ANEXOS.....	151

INTRODUCCIÓN

Desde hace cinco años, en la colonia *Valle de Ecatepec*, ubicada en la zona oriente del municipio de Ecatepec de Morelos, Estado de México, se presenta un fenómeno migratorio: decenas de personas provenientes de países del Norte de Centroamérica, han decidido establecerse en la comunidad. Lo que representa una situación emergente que merece atención y estudio.

El presente trabajo de investigación, refiere al análisis de las representaciones sociales de los habitantes de la colonia *Valle de Ecatepec*, sobre las personas migrantes centroamericanas establecidas en dicho espacio. Corresponde a la opción de titulación por tesis en su vía tradicional, la cual permitirá obtener el título de Licenciada en Trabajo Social por la Escuela Nacional de Trabajo Social (ENTS), de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM). El tema está relacionado con el trabajo social, en tres dimensiones: la primera, investiga una problemática social emergente con impacto mundial; segunda, su elaboración ha permitido que se retomen estudios comunitarios incorporando sus metodologías y técnicas en nuevos escenarios virtuales de investigación, adaptándose al contexto actual bajo línea de migración y la teoría de representaciones sociales; y tercera, proporciona un diagnóstico social en espacios con presencia de personas migrantes, útil para proponer estrategias de intervención.

La migración es un tema que conforme al contexto, se ha desarrollado con ciertas particularidades y similitudes en cada región, mismas, que han influido en las interacciones y sentido común de los actores sociales directos e indirectos de tal fenómeno. Por ello, autores como Herrera y González (2011) la consideran como un problema internacional, puesto que cada vez aumentan las cifras migratorias, y año con año se superan sus estimaciones, por ejemplo: en el mundo, durante el 2019, existían 281 millones de personas migrantes (*Organización Mundial para las Migraciones (OIM)*, 2019). Dado a su aumento exponencial, la migración ha cobrado auge en nuevas investigaciones tanto del sector social, político y científico (Mora, 2013).

A lo largo de la historia de la migración a México se le ha identificado por la emigración (salida de nacionales), principalmente, a Estados Unidos de América. Sin embargo, actualmente se le observa como un escenario de tránsito migratorio (González, Zapata y Anguiano, 2017), pero también de destino y/o llegada, puesto que, en los últimos años han incrementado los flujos migratorios provenientes de países del Norte de Centroamérica: El Salvador, Guatemala y Honduras.

Es por eso que algunas las investigaciones, destacan el proceso migratorio bajo la línea conceptual, demográfica y cuantitativa, en los que recuperan información estadística de los flujos y las trayectorias migratorias, no obstante, han estudiado la migración basándose en las causas, consecuencias y vivencias de los migrantes desde una mirada de partículas y no como parte de un fenómeno social (Veleda, 2001). Mientras que otras áreas como la Sociología, Antropología y Psicología, etc., analizan la información estadística para comprender las condiciones en las que se desarrollan, si bien los aportes son sustanciales, por la complejidad del fenómeno y su desarrollo en contextos diferentes, no se abarcan en su totalidad los elementos que lo intersectan, pues estos son cambiantes, por lo que su estudio y abordaje debe ser continuo.

Por ello, la migración se ha tornado como un área de estudio con amplias oportunidades, ya que como Monreal, Cárdenas y Terrón (2010), explican que las diferencias culturales y la percepción de un tipo de inmigración se entiende como “problemática”, lo anterior permite comprender el efecto en el sentido común y el trato hacia la persona migrante, que en consecuencia ha generado la construcción de estereotipos o prejuicios basados en opiniones, imágenes y actitudes hacia los extranjeros no bienvenidos.

Al identificar el constante cambio del contexto y ciertos vacíos de conocimiento en los que se ha perdido el significado, la imagen, prácticas, relación con el sujeto y su entorno desde la percepción de otros grupos sobre lo que significa ser migrante, ha surgido como prioridad realizar estudios, acciones, estrategias y tácticas que contrarresten sus necesidades (Mora, 2013). Por tal motivo, la urgencia del estudio del desarrollo psicosocial de los sujetos, requiere de una disciplina con

enfoques y herramientas capaces de rebasar el análisis de la realidad, trabajo social apoya la noción anterior, ya que es considerado como:

Una profesión basada en la práctica y una disciplina académica que promueve el cambio y el desarrollo social, la cohesión social, y el fortalecimiento y la liberación de las personas. Los principios de la justicia social, los derechos humanos, la responsabilidad colectiva y el respeto a la diversidad son fundamentales para el trabajo social. Respalda por las teorías del trabajo social, las ciencias sociales, las humanidades y los conocimientos indígenas, el trabajo social involucra a las personas y las estructuras para hacer frente a desafíos de la vida y aumentar el bienestar. (Federación Internacional de Trabajadores Sociales, *FITS*, 2014)

Trabajo social es una profesión que cuenta con las herramientas para reconocer y abordar la migración desde sus particularidades, tanto de los actores sociales, como de su contexto; acompañado de enfoques que activen y motiven los procesos de cambio en las personas y grupos sociales; realizando estudios comunitarios, que abonen elementos de diagnóstico y análisis con poblaciones migrantes para que, a través del trabajador social, en conjunto con los habitantes y las personas migrantes, se realicen estrategias de intervención que respeten los derechos humanos y la diversidad en espacios de “igualdad, respeto y cohesión de la población, (...) a la consecución de una mejor condición de vida de las personas y la comunidad” (Yunga, 2019, p. 15).

Por tal motivo, al tomar como objeto de estudio a la migración, el presente trabajo se direccionó a partir de la ausencia de investigaciones interesadas en recuperar la voz de aquellos actores sociales que se encuentran en la cotidianidad de las personas migrantes que, en su mayoría, no se les ha referido. Cabe destacar que durante su realización, impactó ampliamente la pandemia de la COVID-19 (SARS-COV2), por lo que, a pesar de realizar diversas modificaciones, principalmente metodológicas, se retomaron enfoques, instrumentos y estrategias de inserción que a futuro podrían ser referidas tanto para trabajo social, como para otras áreas de investigación interesadas en realizar estudios comunitarios basados el trabajo de campo virtual.

Asimismo, la colonia *Valle de Ecatepec* se destacó como un área de investigación, que con base en las referencias de los participantes, existe población migrante centroamericana desde, aproximadamente, el 2016, considerando dicho

espacio no solo como un refugio temporal, sino como un lugar en donde establecerse; llevando la transición de un sitio de paso, a un espacio comunitario para aquellos que decidan quedarse por un tiempo establecido o ilimitado.

No obstante, la permanencia de personas migrantes en espacios comunitarios establecidos, hace que se enfrenten a múltiples formas de discriminación (Stalker, 1994). Si bien es evidente dicha vulnerabilidad en el lugar de llegada o estadía, el núcleo de esta investigación pretendió llegar más allá de lo perceptible, por lo que buscó la respuesta a la siguiente pregunta: *¿Cuáles son las representaciones sociales que tiene la comunidad Valle de Ecatepec sobre las personas migrantes centroamericanas?* Para dar respuesta y con base en las dimensiones de estudio (información, campo de representación y actitud) de Moscovici (1979), se plantearon otros tres cuestionamientos: *¿qué saben los habitantes de la comunidad Valle de Ecatepec sobre las personas migrantes centroamericanas?, ¿cuál es la imagen que tienen los habitantes de la comunidad Valle de Ecatepec sobre las personas migrantes centroamericanas? y ¿cuáles son las valoraciones que tiene la comunidad Valle de Ecatepec de las personas migrantes centroamericanas?* A su vez, surgieron tres supuestos hipotéticos:

1. La información que tienen los habitantes de la colonia *Valle de Ecatepec* sobre los migrantes centroamericanos hace referencia a que son personas no pertenecientes a la comunidad, la mayor parte de ellos migra por razones económicas, por lo que algunos ocupan puestos laborales de mexicanos o comenten actos delictivos.
2. Los habitantes de la colonia *Valle de Ecatepec*, representan a los migrantes centroamericanos como personas que están en constante movimiento, en condiciones de pobreza, e incluso pueden llegar a ser violentos.
3. La comunidad *Valle de Ecatepec*, manifiesta actitudes negativas hacia las personas migrantes centroamericanas, las cuales se manifiestan en rechazo, *discriminación, xenofobia y aporofobia*.

Mediante la investigación, se devela la importancia del trabajo social en el desarrollo de estudios de investigación, cuya mirada sea direccionada en la

migración y recupere las representaciones sociales sobre los actores que mantienen contacto directo o indirecto, dentro del entorno de las personas migrantes tras su estadía y/o permanencia en México; permite entender las relaciones y representaciones sociales de la comunidad, lo que puede ser referido para la futura realización de un modelo que intervención, cuyas estrategias generen la participación de los sujetos de estudio y la integración de personas migrantes; además, se puede aportar a la construcción de nuevo conocimiento en el enfoque para el trabajo de campo virtual, mediante el uso de estrategias de inserción e instrumentos de recolección de información a distancia y por medio de redes sociales.

Por ello, se elaboraron cuatro capítulos que proporcionaron mayor dimensión, desde lo particular, general y hasta su correlación al tema de migración y la teoría de las representaciones sociales. El primer capítulo titulado “Características y contextualización de la migración”, tiene por objetivo abrir un panorama general al término de migración abonando elementos que permitan referir las diferentes contextualizaciones de su abordaje, resaltar algunos motivos por los que las personas deciden migrar, denotar diversas acciones gubernamentales en torno a la defensa de sus derechos humanos, retomar la consideración de México como un país de tránsito, destino o llegada; mencionar acuerdos internacionales, su impacto en la población centroamericana; y por último, un breve análisis sobre el Estado de México y relevancia en el ámbito del tránsito u opción de establecimiento migratorio.

Por otro lado, el segundo capítulo “La teoría de las representaciones sociales y su acercamiento con la migración”, está dividido por cinco apartados que permiten enfocar la mirada teórica de la investigación. En primer lugar, se hizo una semblanza sobre los antecedentes teóricos de las representaciones sociales; posteriormente se abordaron algunas aproximaciones de dicha teoría y sus elementos; como complemento, se retomaron las tres dimensiones de la teoría (información, campo de representación y actitud) que Moscovici (1979) consideró en su tesis doctoral; además se refirió a la funcionalidad, utilidad y versatilidad; y se vinculó el tema de

la migración y la teoría, con el fin proporcionar la mirada del objeto de estudio, en torno a la representación que tienen de aquellos que se consideran como extraños dentro de un espacio específico, como la comunidad *Valle de Ecatepec*.

En el tercer capítulo titulado “Metodología para el estudio de las representaciones sociales sobre los habitantes de la colonia Valle de Ecatepec”, se expuso la metodología en la que se direccionó la presente investigación. Se dividió en por cinco apartados; el primero retomó al método cualitativo; el segundo, para lograr la recuperación de las dimensiones de la teoría, estableció el enfoque metodológico procesual propuesto por Banchs (2001); se explicaron las estrategias y el procedimiento de inserción al campo en la prueba piloto y en la población objetivo; se delimitó el referente empírico, es decir, la muestra de la población y los criterios de selección; en los instrumentos de recolección de información, se abordó el uso del cuestionario, el cuaderno cuestionario y la entrevista, en los que se describieron las interrogantes planteadas e integraron los instrumentos utilizados; mientras que en el procedimiento de análisis e interpretación, tras la aplicación de los instrumentos de investigación, se definió la organización, proceso, de las herramientas informáticas e interpretación de los resultados obtenidos.

En el cuarto capítulo “Aproximaciones a las representaciones sociales: necesidad económica, los que llegaron, apatía e indiferencia”, se realizó el tratamiento analítico de los datos obtenidos tanto en el cuaderno cuestionario, como en la entrevista a habitantes de la comunidad; se sistematizaron los ítems, las respuestas de los participantes; con el fin *triangular* los resultados, se dio tratamiento a las entrevistas con base en las dimensiones de información, campo de representación y actitud.

Y por último, se concluyó con un apartado de consideraciones finales, en el cual se realizaron diversos planteamientos para siguientes investigaciones en el área de las ciencias sociales y, principalmente, en trabajo social, además se denotaron interrogantes emergentes en el proceso de la investigación como: ¿cuáles son las representaciones de los migrantes centroamericanos respecto a los habitantes de la comunidad?; así como las posibles líneas de estudio, áreas de

oportunidad para la intervención profesional en la integración comunitaria, aportes y recomendaciones para otros investigadores interesados en retomar dicho campo de estudio.

CAPÍTULO 1. CONTEXTUALIZACIÓN DEL FENÓMENO DE LA MIGRACIÓN

“Los árboles tienen raíces; los hombres y las mujeres, piernas. Y con ellas cruzan la barrera de la estulticia delimitada con alambradas, que son las fronteras; con ellas visitan y en ellas habitan entre el resto de la humanidad en calidad de invitados” (Steiner, 2009, p. 78).

El siguiente capítulo pretende proporcionar una aproximación a los términos del fenómeno de la migración y su contextualización desde el ámbito internacional y estatal. En el primer apartado, se realizó un acercamiento al concepto de migración, algunos motivos por los que se migra y diversas acciones gubernamentales para la defensa de los derechos humanos; como segundo apartado, se abordó a México desde sus consideraciones como país de tránsito, llegada o destino de personas migrantes, y por medio de algunos acuerdos internacionales, su impacto en la población migrante centroamericana; y por último, se analizó la situación migratoria del Estado de México, referido como un actual escenario de flujos migratorios y posible lugar de llegada o destino.

1.1 Conceptualización y características de la migración

Para entender el fenómeno migratorio fue necesario retomar dicho tema desde lo general a lo particular, abordando aspectos como algunos enfoques, conceptualización, características, antecedentes, tipos, etcétera.

En el estudio de la migración han existido diversas perspectivas sobre los movimientos migratorios desde algunos enfoques disciplinarios como el demográfico, sociológico, histórico-estructural y económico, por ejemplo: Gómez (2010) refirió el *Enfoque de Ravenstein*, abordado más adelante; el *Enfoque de la decisión individual*, desarrollado por Todaro, que señaló la decisión por migrar para mejorar el bienestar; el *Enfoque de estrategia familiar*, desarrollada por Sandell, Mincer, Borjas y Bronars, quienes expresaron que los vínculos familiares y sociales

del individuo, influyen en la decisión de emigrar. Lo anterior ha proporcionado elementos para el análisis de las características de la migración desarrollada en distintas regiones del mundo.

Bajo la influencia de los principales enfoques del fenómeno migratorio, algunos autores consideraron dicho término como homólogo a la movilidad, ya que comprende a las personas “emigrantes, inmigrantes, solicitantes de refugio y asilo, refugiadas y aisladas, apátridas, migrantes y desplazadas internas, víctimas de trata y tráfico de seres humanos y sus familias, sin soslayar el tratamiento jurídico, social, político e institucional específico de cada categoría demandada” (Carrasco, 2013, p. 170). Es decir, se considera que la(s) movilidad(es) humana(s) apunta a la constante actividad del hombre en su lucha por satisfacer ciertas necesidades.

La presencia de flujos migratorios en distintas ciudades o países con determinadas características, ha demostrado que es un fenómeno totalmente visible y que su evidencia histórica es irrefutable, sin embargo han surgido algunas preguntas como: ¿Cuál fue el momento en el que inició? Para dar respuesta al planteamiento anterior, ciertos estudiosos han coincidido que “muchas de las migraciones del pasado son desconocidas por falta de evidencia histórica” (Sutcliffe, 1998, p. 56).

Autores como Williamson (2006) y Castelló (2008), al estudiar por etapas los antecedentes históricos de la migración, determinaron su valoración como parteaguas de sucesos que demarcaron un antes y un después. Por ejemplo, Castelló (2008) antes de exponer su perspectiva de la migración, mencionó que la emigración (la salida de personas hacia otros lugares) se debe a la historia de cada país, es decir, que los sucesos económicos, sociales, culturales, políticos, históricos y otros, han impactado en los movimientos migratorios. Tal aporte, formulado para el contexto actual, tuvo una importante influencia del *Enfoque de Ravenstein*, quien durante los últimos años del siglo XIX, fue uno de los primeros en brindar un enfoque práctico a la teoría de la migración, consideró que el predominio de la salida del lugar de origen se debía a factores como el crecimiento de la pobreza rural, lo que generaba mayores flujos migratorios en las zonas urbanas, en otras palabras, el

lugar de destino o llegada debía contar con elementos que atrajeran la migración, principalmente si tales espacios permitían la prosperidad económica (Gómez, 2010).

Lo anterior permitió comprender las dos concurrencias migratorias mundiales de los últimos siglos que Castelló (2008), junto con Williamson (2006), explicaron: la primera, aconteció en el siglo XIX (entre 1820 y 1920), época en la que millones de europeos, junto con grupos de emigrantes africanos, migraron voluntariamente a las regiones más ricas de América del Norte; por otro lado, la segunda oleada migratoria surgió después de la Segunda Guerra Mundial hasta, aproximadamente, los años 70's o 90's, en la cual ocurrieron tres mutaciones de la emigración: la disminución de la migración europea; seguida por la emigración, en su mayoría, de Europa del este; y la tercera porque, a partir de los años 60's, los países de América Latina se convirtieron en expulsores de emigrantes, ya que para esa fecha "contaba con 1,8 millones de inmigrantes, pero en 1980 emigraron la misma cantidad (1,8 millones)" (Castelló, 2008, p. 8). El proceso migratorio mencionado por Castelló (2008), denotó que a finales del siglo XX, el aumento de la emigración de países latinoamericanos se basó en la llegada a las regiones nórdicas, principalmente a Estados Unidos. Las cuales, desde entonces, se han caracterizado por los flujos migratorios debido a elementos que atraen la migración, como su desarrollo y actividades económicas. A pesar de la diversidad de antecedentes geográficos e históricos que han generado incertidumbre en el tema de la migración, se ha tenido claro que "la razón que mueve a las personas a emigrar, tanto hoy como hace dos siglos, es evidente: mejorar sus vidas" (Williamson, 2006, p. 1).

Teniendo en cuenta lo anterior, con el fin de esclarecer la temática de migración y para efectos de la investigación, se retomaron algunos términos que ayudarán a su comprensión, sin embargo, solo será una aproximación. Para iniciar con su conceptualización, la Real Academia Española (RAE) refiere a la migración desde aspectos poblacionales y geográficos, considerándola como el "desplazamiento geográfico de individuos o grupos, generalmente por causas económicas o sociales" (2021, s/p), en otros términos, el factor monetario se ha

retomado como uno de los motivos por el que las personas migran, ya que les ayudará a satisfacer sus necesidades. La noción se ha empleado en múltiples ocasiones, añadiendo que las movilidades geográficas humanas podrían ser “-de manera individual o en grupo-, que se desplazan en hábitats distintos al de su cotidianidad” (Sandoval, 1993, p. 14).

Asimismo, puntualizando en las movilidades humanas fuera de su cotidianidad, la *Organización Internacional para las Migraciones (OIM)* (2020, s/p), organismo perteneciente a la *Organización de las Naciones Unidas (ONU)*, expresó que la migración comprende una variedad de desplazamientos y situaciones que afectan a personas de cualquier condición y origen social, por lo que la define como un “movimiento de personas fuera de su lugar de residencia habitual, ya sea a través de una frontera internacional o dentro de un país”.

Como complemento a la definición de la OIM (2020), ciertos autores y organismos internacionales han expuesto la complejidad de establecer una conceptualización propia de la migración, por lo que, al igual que la RAE y Williamson (2006), han optado por proporcionar una serie de acercamientos, algunos de ellos, desde el punto de vista económico, por ejemplo: para el caso del migrante, se le considera como “alguien que ha residido en un país extranjero durante más de un año independientemente de las causas de su traslado voluntario o involuntario o de los medios utilizados, legales u otros” (Departamento de Asuntos Económicos y Sociales de la ONU, 2020, s/p), dentro de éste término se destacan aspectos referentes a la estancia de una persona en un lugar ajeno al de su nacimiento y al tipo de movilidad que realizó, incluso al expresar la *entrada legal a un país*, establece como requisito contar con cierta documentación oficial que acredite su estadía, de lo contrario, su estancia sería fuera de los parámetros legales.

A su vez, para entender la conceptualización de migración, fue oportuno abordar términos como emigración e inmigración: el primero, refiere al país de salida y considera a aquellos que salen de este con destino a otro; mientras que el segundo, sostiene el enfoque del país de destino o llegada, ya que las personas

“llegan a su lugar de destino” (Sandoval, 1993, p. 25). En el caso del término migrante, tal como lo mencionó la OIM, se considera genérico y se puede aceptar en ambos casos, por ello, fue definido de la siguiente manera:

Toda persona que se traslada fuera de su lugar de residencia habitual, ya sea dentro de un país o a través de una frontera internacional, de manera temporal o permanente, y por diversas razones. Este término comprende una serie de categorías jurídicas bien definidas de personas, como los trabajadores migrantes; las personas cuya forma particular de traslado está jurídicamente definida, como los migrantes objeto de tráfico; así como las personas cuya situación o medio de traslado no estén expresamente definidos en el derecho internacional, como los estudiantes internacionales. (OIM, 2020, s/p)

Retomando a Sandoval (1993), Williamson (2006), Castelló (2008) y a la OIM (2019), se consideró a la migración como aquella manifestación o fenómeno internacional en el que las personas deciden desplazarse fuera de su lugar de origen, ya sea dentro de un mismo territorio o traspasando fronteras, con el fin de satisfacer necesidades básicas y/o, con el propósito de mejorar sus condiciones de vida, no necesariamente económicas.

Continuando con la línea de la OIM (2020), dentro de los “Términos fundamentales sobre la migración, se retomaron conceptos que aluden a la clasificación de la misma (ver Cuadro 1).

Cuadro 1. Clasificación de la migración	
Clasificación	Conceptualización
Migración interna	Traslado de personas de un lugar a otro (de forma temporal o permanente), pero dentro de un mismo país, sin traspasar fronteras.
Migración internacional	Desplazamiento de personas que cambian su lugar de origen para residir en otro país, traspasando fronteras.
Migración regular	Movimiento de personas de un lugar a otro, siempre y cuando cumplan con los requisitos legales del país en el que se encuentren.
Migración irregular	“Movimiento de personas que se produce al margen de las leyes, las normas o los acuerdos internacionales que rigen la entrada o la salida del país de origen, de tránsito o de destino” (OIM, 2020, s/p). Este concepto solo se enfatiza conforme al tipo de traslado que realizan las personas, sin embargo, no se considera una definición propiamente universal.

Fuente: Elaboración propia, con base en Organización Internacional para las Migraciones (OIM), (2020). “Términos fundamentales sobre migración” y OIM, (2016). Informe sobre las Migraciones en el Mundo 2015.

De acuerdo al cuadro anterior dichos términos demuestran correlación entre sí, por ejemplo: la conceptualización de migración internacional, regular e irregular, refiere a las personas desde la legalidad y al traspaso de fronteras; mientras que la migración interna con relación a las otras conceptualizaciones, menciona el movimiento de personas de un lugar a otro. A modo de síntesis, en los cuatro tipos de migración se identifican palabras clave como: movimiento, personas, país, desplazamiento, fronteras, etc. Lo que quiere decir que la migración se puede realizar por diversas razones y en distintas vías.

Si bien los factores por los que las personas deciden migrar son amplios y diversos, a su vez se hallan interrelacionados, principalmente, porque existe “atracción interesada ejercida por los países de acogida” (Abu- Warda, 2007, p. 39). Por ejemplo, dicha movilidad les permitiría obtener retribuciones a largo plazo, el “Informe sobre las migraciones en el mundo. 2018” de la OIM, explicó que la migración permite que las próximas generaciones “tengan acceso a una educación, servicios de salud y un buen nivel de vida y además puedan prestar ayuda a los miembros de la familia y las comunidades que han permanecido en el lugar de origen” (OIM, 2018, p. 205). Por lo que, además de esperar mayor seguridad económica y social, la migración se ha considerado como un modo de sobrevivencia, no sólo por quien la realiza, sino por aquellas personas que se encuentran en el país de origen.

Asimismo, el *Sistema de la Integración Centroamericana* (SICA), (2019) y la OIM, (2014), que además de exponer los motivos para migrar del país de origen, explican que la migración se puede realizar por decisión propia, de forma asistida (planeada en conjunto con familiares y redes de apoyo), o por instancias gubernamentales u organizaciones internacionales, ya que proporciona a las personas mejorar o cubrir algunas necesidades, sin embargo, al abandonar su país de origen en busca de mejores oportunidades, exponen su integridad física y mental durante el tránsito y en el lugar de destino o llegada (Mora, 2013). Es por lo anterior que algunas instancias internacionales y gubernamentales, han establecido criterios que protegen los derechos de las personas durante su proceso migratorio.

1.2 Participación de México en tratados internacionales respecto a migración

México, ha sido considerado como uno de los países cooperativos ante la firma de declaraciones, tratados y documentos internacionales en pro de los derechos humanos. Sin embargo, el presente apartado abordó la defensa de los derechos de las personas migrantes, desde los organismos internacionales y acotando en las acciones, propuestas de ley e iniciativas durante el sexenio de Enrique Peña Nieto (2012 – 2018), hasta una fracción del gobierno de Andrés Manuel López Obrador (2018 – agosto, 2020).

Debido a que las personas migrantes se pueden enfrentar a situaciones que los convierten en un sector vulnerable, diversas instancias como la ONU, se han mantenido en constante lucha por el reconocimiento y respeto de sus derechos, por ejemplo: en 1950 publicó la *Declaración Universal de Derechos Humanos (DUDH)*, los artículos 13, 14 y 15 determinaron el derecho de las personas para salir de su país de origen, buscar asilo y ser nacionalizados.

Asimismo con base en la DUDH, en el marco jurídico, uno de los instrumentos internacionales a considerar es la *Convención Internacional Sobre la Protección de los Derechos de Todos los Trabajadores Migratorios y sus Familias (CIPTMF)*, aprobada por la Asamblea General de la ONU en 1999 y ratificada por México en 2003¹. La CIPTMF considera que se deben generar condiciones óptimas para una migración regular, en la que los Estados receptores, no solo empleen, sino reconozcan y respeten los derechos humanos fundamentales de las personas trabajadoras migrantes y sus familias; está integrada por 93 artículos, entre ellos se destacan derechos como: la libre movilidad, derecho a la vivienda, ejercicio de un empleo y actividad reenumerada, la unidad y reunificación familiar, etcétera.

Para la aplicación de la CIPTMF, se prevé el establecimiento del *Comité de protección de los derechos de todos los trabajadores migratorios y de sus familiares*, en el cual los Estados Partes, en este caso para México, tienen la obligación de

¹ Cuando se ratifica un convenio, “este entra en vigor para ese país un año después de la fecha de la ratificación. Los países que ratifican un convenio están obligados a aplicarlo en la legislación y en la práctica nacionales”. (Organización Internacional del Trabajo (OIT), 2021).

realizar un “informe sobre las medidas legislativas, judiciales, administrativas y de otra índole que hayan adoptado para dar efecto a las disposiciones de la presente Convención” (ACNUDH, 2021). En otras palabras, para su cumplimiento, los países deben presentar las formas implementadas en las que se protegen los derechos humanos de las personas migrantes y proporcionar información de las características migratorias en su territorio, de tal modo que se obtenga un panorama internacional de las dinámicas migratorias y la protección a sus derechos.

Referente a lineamientos jurídicos de México, antes del sexenio de Enrique Peña Nieto (2012-2018), la Cámara de Diputados, bajo el Diario Oficial de la Federación (DOF), el 24 de mayo de 2011 publicó la *Ley de Migración*, cuyo propósito consistió en regular el flujo migratorio de inmigrantes y emigrantes en el país; garantizar el ejercicio de los derechos y libertades de las personas migrantes sin importar su condición migratoria; y para la permanencia de extranjeros en el país, estableció condiciones de estancia como: visitante, residente temporal y residente permanente.

Por otro lado, se publicó en 2014 la *Ley sobre Refugiados, Protección Complementaria y Asilo Político*, que como objeto busca regular la condición migratoria de solicitantes de refugio, asilo o protección complementaria en México. Además, durante el mismo año se llevó a cabo el *Programa Especial de Migración (PEM)*, 2014-2018, el cual fue considerado como eje regulador para dar seguimiento a programas y acciones específicas y atención integral al tema migratorio (Instituto Nacional de Migración (INM), 04 de enero 2016). Asimismo, se presentó el *Plan Frontera Sur* que articulaba la potencialización del sur del país en el impulso de los sectores sociales y económicos, con el fin de “ordenar los flujos migratorios y garantizar la integridad y el respeto de los derechos humanos de los migrantes” (Secretaría de Gobernación (SEGOB), 01 de mayo 2015).

Para reiterar la protección a los derechos de las personas migrantes la ONU en 2016, implementó la *Declaración de Nueva York para los refugiados y los migrantes*, la cual destacó como prioritaria la protección internacional y la obligación

de los Estados por respetar los derechos y libertades fundamentales para refugiados y migrantes.

Otra de las acciones realizadas por la ONU en julio de 2018, fue el *Pacto Mundial de Migración*, considerado como el primer acuerdo global en el que los Estados miembros se comprometieron a respetar las medidas acordadas y los derechos de las personas migrantes (ONU, 2018).

En el caso de México en 2018, tras el anuncio de Andrés Manuel López Obrador como presidente, el 3 de diciembre, la Secretaría de Relaciones Exteriores (SRE) publicó la *Declaración de México, El Salvador, Guatemala y Honduras*, en la cual, los tres países establecieron sentar las bases de entendimiento para la construcción de un “Plan de Desarrollo Integral” (SRE, 2018).

Asimismo, el 10 y 11 de diciembre del 2018, en la ciudad de Marrakech, se firmó el *Pacto Mundial para una Migración Segura, Ordenada y Regular*, también conocido como el “Pacto Marrakech”, que, aunque no es vinculante y respeta la soberanía de cada país, los estados miembros de la ONU (integrado por 51 países, entre ellos México, El Salvador, Guatemala y Honduras), excepto Estados Unidos, se comprometieron a dar cumplimiento a los 23 objetivos establecidos, los cuales pretendían mejorar la atención a estadísticas del tránsito migratorio, desapariciones, condiciones de vida, trabajo y además, procurar que tras el trayecto y llegada, se respetaran sus derechos humanos (ONU, 2018). México firmó el *Pacto Marrakech* con la intención de regularizar el fenómeno migratorio proveniente, principalmente, de los países del Norte de Centroamérica (El Salvador, Guatemala y Honduras). En los cuales, desde la década de los 70’s y 90’s ocurrieron sucesos que en la actualidad repercuten en la migración de miles de personas que deciden dejar su país, en su mayoría, por factores económicos y de violencia (OIM, 2018). Los flujos migratorios se han centrado en Estados Unidos como país de destino, por ejemplo, de 1980 al 2015, la migración centroamericana creció casi el 90 por ciento (Ó Connor, Batalova y Bolter, 2019, s/p). Sin embargo, para llegar a dicho país, el tránsito migratorio se realiza por medio del cruce de fronteras, entre ellas la frontera sur y norte de México.

Por ello, con el fin de disminuir dichos flujos migratorios, en 2018 Estados Unidos implementó el plan “Quédate en México”, o bien conocido como *Migration Protection Protocols (MPP) Y Remain en México*, el cual, fue aceptado por México el 28 de diciembre de 2018 y se formalizó el 7 de junio de 2019, (IMUMI, noviembre 2019). No obstante, surgieron una serie de comentarios como el siguiente: “las personas de terceros países que lleguen a la frontera sur de Estados Unidos a pedir asilo, tendrán que esperar primero en México” (París, 2018, s/p), dicha espera usualmente se llevaba a cabo en los estados del norte de México, convirtiendo a algunas ciudades receptoras de población migrante.

Teniendo en cuenta la relación bilateral entre México y Estados Unidos, en junio de 2019 se llevó a cabo el *Acuerdo de Washington*, en el que ambos países reconocieron la importancia de resolver la emergencia de la migración, sobre todo, de países latinoamericanos (SRE, 7 de junio 2019).

Como parte de las acciones implementadas por el gobierno de México, el 19 de septiembre del 2019, se creó la *Comisión Intersecretarial de Atención Integral en materia migratoria*. Posteriormente, en 2020, El Salvador, Guatemala, Honduras y México acordaron el *Plan de Desarrollo Integral para Centroamerica*, planeado en diciembre del 2018, el cual de acuerdo a Alicia Bárcena, pretendía “abordar las causas estructurales de la migración e impulsar y desarrollar oportunidades para estos países en los procesos migratorios” (CEPAL, 2020, s/p).

Las estrategias políticas y económicas de los países involucrados en la migración centroamericana, han supuesto la preocupación de los gobiernos por disminuir los flujos migratorios, sin embargo, ante las medidas restrictivas de Estados Unidos, las personas migrantes han visualizado a México no sólo como un país de tránsito, sino como de destino; en el que pueden establecerse de forma temporal o por un periodo incierto.

1.3 México como país de tránsito, destino y/o llegada

El presente capítulo retomó conceptos elementales para la comprensión del término migración, con respecto a qué es y por qué se ha considerado a México como un país de origen, tránsito, destino y/o llegada. Posteriormente, se describió la situación migratoria en función de las estadísticas y procedencia de las personas migrantes.

La OIM (2020), explica que un *país de origen* es el “país de nacionalidad o de anterior residencia habitual de una persona o grupo de personas que han migrado al extranjero, independientemente de si lo hacen de forma regular o irregular” (s/p). Por otro lado, considera *país de destino* a aquel “que corresponde al destino de una persona o de un grupo de personas, independientemente de si migran de forma regular o irregular” (OIM, 2020, s/p). En otras palabras, el país de destino es definido por el mismo migrante, no obstante, para tal término algunos autores como García, Kressova y Fernández (2011), Cáceres (2009) y Lestage (2001), han propuesto su abordaje como homólogo al *país de llegada*, ya que es aquel lugar en el que las personas arriban, sin embargo, no están seguras de asentarse definitivamente o seguir con su tránsito migratorio.

Con referencia al *país de llegada*, la *Convención Internacional sobre la Protección de los Derechos de Todos los Trabajadores Migratorios y de sus Familiares* (término utilizado por la OIM, 2020), lo define como aquel “por el que pasa una persona o grupo de personas, en cualquier viaje hacia el país de destino o bien desde el país de destino hacia el país de origen o residencia habitual” (2015, s/p). Mientras que el *país de tránsito*, es determinado por el mismo migrante como vía de acceso o medio para llegar a un país previamente establecido.

En cuanto a la condición *regular o irregular* de las personas migrantes, tal como se precisó en la clasificación de la migración (Cuadro 1), refiere a la documentación o estatus legal del país en el que se encuentra el migrante.

Teniendo definidos los términos anteriores, para el abordaje de la migración en México, fue necesario rescatar los niveles de emigración, es decir, connacionales que han migrado a otro país, principalmente a regiones como Estados Unidos. No

obstante, en los últimos años, México se ha convertido en la vía de tránsito para personas de otras nacionalidades, cuyo propósito coincide, principalmente, en llegar a la Unión Americana (Organización de los Estados Americanos (OEA), 2015).

Durante décadas, las personas migrantes centroamericanas han transitado por México, algunos registros relatan su crecimiento exponencial, por ejemplo, Martínez, Cobo y Narváez (2015), elaboraron una síntesis de las seis etapas migratorias presentadas en México desde 1940 al 2010 (ver Cuadro 2).

Cuadro 2. Etapas migratorias en México (1940-2010)	
Año	Acontecimiento
1940-1970	Crecimiento urbano.
1970-1990	Conflicto armado.
1990	Posconflicto armado y desajuste económico.
1998-1999	Desastres naturales.
2001	Aseguramiento de fronteras y vínculos transnacionales.
2005	Fenómenos naturales y pandillas.
2008	Crisis económica e incursión del crimen organizado.
2010	Visibilidad de la violencia (2010).

Fuente: Elaboración propia, con base en información recuperada de Martínez, Cobo y Narváez, 2015, p. 14.

En el siglo XX, los países centroamericanos presentaron una serie de conflictos político-militares y crisis económicas que causaron la emigración a Estados Unidos, por lo que México fue considerado como aquel país en el cual transitar, en consecuencia, se identificó por la mayor presencia de flujos migratorios (González, Zapata y Anguiano, 2017).

El artículo de la OIM y el Consejo Nacional de Población (CONAPO), titulado “*Migrantes centroamericanos en México. Un estudio de opinión sobre el respeto de sus derechos humanos (2014)*”, destacó que las mayores estadísticas sobre personas migrantes centroamericanas en México, se encuentran en la frontera sur debido a la diversidad de cruces legales y clandestinos, los cuales han permitido el paso regularizado o ilegal de personas provenientes de Guatemala, Honduras y El Salvador. Por lo que la mayor parte de las personas migrantes indocumentadas y registrados durante su tránsito por el país “permanecieron principalmente en

municipios del estado de Chiapas como Tapachula, Frontera de Comalapa y Suchiate” (González, 2014, p. 4).

La estadística registrada durante el 2015, año en que se documentó el mayor flujo migratorio proveniente de Centroamérica, señaló el tránsito por México como puente para llegar a Estados Unidos, siendo El Salvador el país con mayores estándares de migrantes (1, 200, 000), seguido de Guatemala (880, 000) y Honduras (530, 000), (Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), 2018).

Asimismo, para el 2019 las Estadísticas Migratorias (enero – marzo, 2019) registraron que los mayores índices pertenecieron a países centroamericanos, pues del total de los migrantes presentados ante la autoridad migratoria, el 48.5% fue originario de Honduras; 27.4% de Guatemala; y el 9.4% de El Salvador. Es decir, más del 90% de las personas que migraron a México, eran originarios del Norte de Centroamérica.

Respecto a las tendencias migratorias de los países Centroamericanos, en un estudio del *Sistema de Integración Centroamericana (SICA)*, la *OIM* en conjunto con la *ACNUR* (2019), se explicó su origen debido a las desigualdades socioeconómicas, de inseguridad, violencia y, en menor escala, por los efectos del cambio climático; a su vez, las personas entrevistadas se refirieron a México como una opción de destino, principalmente por la cercanía geográfica y similitudes culturales.

Entre los motivos para migrar de Centroamérica, el *Colegio de la Frontera Norte* en “La caravana de migrantes centroamericanos en Tijuana” (Dic. 2018), informó que se debe a los altos indicadores de la delincuencia organizada, por ejemplo: el número estimado de miembros de pandillas/maras radicaba en 60,000, 15,000 y 36,000 en El Salvador, Guatemala y Honduras, respectivamente. Por lo que una de las mayores razones para migrar, son por cuestiones de seguridad, sin embargo, cuando las personas migrantes llegan a su lugar de destino, son expuestos a sufrir exclusión por razones económicas, violaciones a sus derechos

humanos y discriminación, por lo que “las migraciones generan nuevas formas de desigualdad entre países y en el interior de los mismos” (Castles, 1997, p. 9).

Si bien la llegada de personas migrantes a México ha sido mayormente visibilizada “en términos generales, es posible señalar que la migración procedente de Centroamérica hacia el norte ha atravesado diversas etapas, las cuales están delimitadas tanto por cuestiones estructurales como por situaciones coyunturales” (González, Zapata y Anguiano, 2017, p. 2). En consecuencia, el fenómeno de la migración ha sido una situación internacional, por ello su abordaje requiere de atención emergente en los distintos escenarios que se desarrolla, como México; caracterizado por la presencia de flujos migratorios, principalmente, centroamericanos, los cuales salen de su lugar de origen, en su mayoría, por el crimen organizado, motivo por el que se considera como un país de destino o llegada.

Por los motivos antes expuestos, fue y es retomar a México como un escenario migratorio, cuyo abordaje sea abordado no sólo como un lugar de tránsito, sino aquel país referido por los mismos migrantes como una alternativa para establecerse y posiblemente desarrollarse en algunas entidades, por ejemplo: el Estado de México.

1.4 Estado de México, entidad como lugar de destino o llegada

El tránsito de personas migrantes en México ha sido un hecho sin precedentes, no obstante, a partir de octubre del 2018 cobraron mayor relevancia los flujos migratorios masivos en el país, mejor conocidos como “las caravanas migrantes”. Mismas que fueron caracterizadas, principalmente, por personas provenientes de los países del Norte de Centroamérica que en su mayoría decidió migrar por motivos de inseguridad, pobreza y efectos del cambio climático, por ello, a través de redes sociales, convocaron a dicha movilidad que les permitiría viajar “con mayor seguridad” a Estados Unidos (Astles, 2020).

Si bien, el objetivo de las caravanas se basaba en solo transitar por México, algunas personas manifestaron “permanecer en territorio mexicano o bien marchaban sin prever su destino” (Torre y Mariscal, 2021, s/p), en consecuencia, fue evidente “la compleja categorización de México como país de paso de migrantes; dado que los centroamericanos no desean volver a sus países, el territorio mexicano se situaba ahora como opción de residencia” (Nájera, 2021 s/p). Por lo que tanto el tránsito migratorio, como la posible estadía de personas migrantes en el país, supuso un reto, principalmente, para las instituciones públicas y para las Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC) como: la Red de Documentación de las Organizaciones Defensoras de Migrantes (REDODEM), Casa de Acogida Formación y Empoderamiento de la Mujer Migrante y Refugiada (CAFEMIN), etc., que a pesar de no contar con los recursos suficientes para atender a la población en masa, demostraron apoyo humanitario en las rutas migratorias de las caravanas, sin embargo, solo se consideraba como un proceso de tránsito, más no de posible estadía, lo que convirtió implícitamente a ciertas regiones como receptoras, por ejemplo: en el norte, el estado de Tijuana, Baja California; en el sur, Chiapas y Tabasco; y en el centro del país, principalmente, en la Ciudad de México y el Estado de México (Leutert, 2020), entidad en la que se localiza la colonia *Valle de Ecatepec*, comunidad en la que se basó la presente investigación. En ese sentido, fue imprescindible destacar que históricamente los asentamientos (temporales o permanentes) de personas migrantes se han ubicado en la frontera sur o en la frontera norte de México y que el Estado de México, se encuentra a más de 1000 kilómetros de cualquiera de ambas fronteras. Es decir, en el centro del país existe un fenómeno social relativamente nuevo, que merece atención y estudio.

De acuerdo con la Encuesta Intercensal en 2015, del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), el Estado de México fue caracterizado como la entidad del país más poblada; en sus 125 municipios se contabilizaron 16 millones, 187 mil, 608 personas, dentro de las estadísticas se incluyeron a personas originarias de otros estados y países. Cabe destacar que la entidad ocupó el lugar número 29 de personas que nacieron en otro país, sin embargo, en los últimos años:

El Estado de México vivió una profunda modificación económica y social que ha revertido sus características de zona agrícola con predominio de población rural, convirtiéndola en un área con destacada actividad industrial y de servicios y con una población mayoritariamente urbana-metropolitana. (Cambrom, 2012, p. 77)

El crecimiento económico del Estado de México, además de reconfigurar sus características geográficas, ha sido un lugar en el que ciertas poblaciones se han establecido. Por mencionar algunas de las situaciones coyunturales que refirió Cambrom (2012), el tránsito de personas migrantes ha sido evidente, no obstante, debido a su identificación como un sector vulnerable, por cuestiones de seguridad, han modificado su proceso migratorio.

Una de las rutas migratorias y medio de transporte mayormente reconocido en México, es el tren denominado la “bestia”, cuya atención no se ha centrado en el transporte de mercancías del sur al norte del país, sino como la opción de aquellos migrantes, en su mayoría centroamericanos, que viajan bajo “la gratuidad de los trenes” (Lara, 2013, p. 172) para llegar a los límites geográficos del sur de Estados Unidos. En consecuencia, algunos estados han presentado mayor presencia migratoria, tanto Cambrom (2012) y el INEGI (2020), coincidieron que son las entidades del norte y centro del país, como: Baja California (1, 463, 949), Jalisco (1, 067, 778), Ciudad de México (1, 679, 063) y el Estado de México con mayor afluencia (5, 190, 562).

La presencia y los flujos migratorios en el Estado de México, se ha reflejado desde hace más de cinco años, ya que durante el 2015 la Encuesta Intercensal del INEGI, registró que el 0.13% de la población total de la entidad nació en otro país, es decir 47 mil 758 personas, de los cuales 21 mil 124 no especificaron su lugar de origen. En ese mismo año, ocurrió la llegada de 8 mil 441 personas provenientes de otro país, e incluso se mencionó que:

Se pueden identificar que continúan llegando al Estado de México grupos de personas que provienen de Centroamérica, en su camino hacia la Ciudad de México. (...) continúan llegando al Estado de México para refugiarse, conseguir algo de dinero, comida e incluso un empleo temporal. (Instituto de Estudios Legislativos, INESLE, 2020, p. 7)

En otras palabras, el Estado de México además de ser identificado por el tránsito migratorio, se le ha atribuido la categoría de un lugar idóneo en el que las personas migrantes pueden obtener recursos económicos, e incluso establecerse temporalmente. No obstante, las referencias utilizadas, cifras y características mencionadas anteriormente se han estudiado desde enfoques cuantitativos, cuyos instrumentos de investigación, en su mayoría, son cuestionarios estructurados por categorías, con un enfoque centrado en la opinión de quien vive la migración y no retoma a las personas que se encuentran en su contexto, sin embargo, dicho punto será profundizado posteriormente.

Respecto al número de personas migrantes que transitan en el país y el Estado de México, algunos organismos como la OIM (2020) han declarado que las cifras solo son estimaciones y que existen ciertos sesgos de información en las instituciones públicas. Por ello, instancias independientes como OSC, fundaciones y redes de albergues, han sistematizado sus propias cifras referentes a las personas migrantes, por ejemplo: la REDODEM, mediante vínculos institucionales con albergues como: con CAFEMIN, Casa del migrante, y otros, registran las principales rutas migratorias y vinculan instituciones para que el tránsito por México, sea seguro. La REDODEM ha realizado una serie de publicaciones anuales con base en los informes de los albergues, casas y comedores vinculados, registran datos como: el perfil de las personas migrantes, estadísticas, migración interna e incluso recomendaciones de políticas públicas. Si bien no existen estadísticas precisas del número de personas que se encuentran en México y de las caravanas migrantes, actualmente persiste su presencia en el centro del país, ya que cuenta con amplias zonas urbanas. El *Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD)*, en el objetivo 11 de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS): Ciudades y comunidades sostenibles (2020), refirió que el crecimiento de las urbes, ha sido el resultado del rápido crecimiento poblacional, mismo que ha generado el aumento de la migración. Por lo que es probable que cierta parte de la población en las periferias de las grandes ciudades, sean personas migrantes. Se puede confirmar lo anterior, ya que “Las metrópolis son, generalmente, las áreas más dinámicas del cambio económico y demográfico en buena parte de los sistemas nacionales de

ciudades” (Sobrino, 2003, p. 462). En el caso del Estado de México, al tener municipios considerados como parte de la Zona Metropolitana (ZM) y su cercanía con la Ciudad de México, se le ha reconocido no sólo como una alternativa para connacionales, sino también para personas extranjeras.

Por ello, tras la presencia de personas migrantes en el Estado de México, se han identificado ciertas regiones como corredores migratorios, por ejemplo: Huehuetoca, Acambay, Ecatepec de Morelos, entre otros. En el caso de Ecatepec, algunos grupos de migrantes se han dispersado “en el municipio (...), caminando desde Tultitlán sobre que algunas vialidades del mismo” (INESLE, 2020, p. 7), y también en las localidades que se encuentran durante sus rutas migratorias, por ejemplo, aquellas en las que el tren “la bestia” se dirige a la frontera norte del país, como la colonia *Valle de Ecatepec*, misma que se abordará más adelante.

Sin embargo, ante a la presencia y el incremento de personas migrantes en la región “las encuestas realizadas en todo México muestran un creciente sentimiento antiinmigrante y anticaravanas (...) también hubo un aumento en el número de mexicanos que creían que la delincuencia aumentaría si centroamericanos llegaran a sus comunidades” (Leutert, 2020, p. 33). Es decir, al existir mayor afluencia de flujos migratorios, no sólo las instituciones se enfrentaron a nuevos retos, sino las comunidades o zonas de tránsito se convirtieron en receptoras de personas migrantes, lo que produjo que el sentido común ante el migrante, tuviera ciertas connotaciones negativas. Todo esto ha representado indudablemente la oportunidad de análisis y, en su caso intervención, desde la óptica de las ciencias sociales, y particularmente del trabajo social

En definitiva, al reconocer algunos términos de la migración; referir el por qué México no sólo es un país de tránsito, sino de destino o llegada; mencionar algunos acuerdos internacionales/gubernamentales en defensa de los derechos humanos de las personas migrantes; identificar y contextualizar al Estado de México como uno de los corredores migratorios que, a través de los flujos migratorios, se convirtió en una zona receptora, se decidió dar pie al sustento teórico de la investigación: la teoría de las representaciones sociales de Moscovici (1979).

CAPÍTULO 2. LA TEORÍA DE LAS REPRESENTACIONES SOCIALES Y SU ACERCAMIENTO CON LA MIGRACIÓN

“(…) la representación social se muestra como un conjunto de proporciones de reacciones y de evaluaciones referentes a puntos particulares, emitidos en una u otra parte, durante una encuesta o una conversación, por el corazón colectivo del cual cada uno quierenlo o no forma parte” (Moscovici, 1979, p. 45).

El presente capítulo se dividió en cinco apartados, los cuales permitieron enfocar la mirada teórica central de la investigación. En primera instancia, se proporcionó una semblanza de los antecedentes teóricos de las representaciones sociales; después, se abordaron distintas aproximaciones teóricas y agruparon sus elementos, con el fin de que su empleabilidad fuera transversal. En relación a los sujetos con el objeto de estudio, se retomaron las dimensiones que Moscovici (1979) consideró en su tesis doctoral: información, campo de representación y actitud; para continuar con el cuarto apartado, el cual definió su funcionalidad, utilidad y versatilidad. Posteriormente, se realizó un enlace del tema de migración y la teoría que sustentó la investigación, cuyo propósito consistió en crear un análisis sobre la mirada del objeto de estudio en torno a la representación de quienes habitan en la colonia *Valle de Ecatepec*.

2.1 Antecedentes de la teoría de representaciones sociales

Para el abordaje de la teoría de las representaciones sociales, fue necesario realizar una revisión de los antecedentes que influyeron en dicho planteamiento. Dicha teoría se desarrolló, por el filósofo de origen rumano Serge Moscovici, en Francia durante la década de los 60's, época posterior a la Segunda Guerra Mundial; en tal país, surgió el auge de los movimientos sociales del siglo XX, que de acuerdo a Pleyers (2018), los movimientos obreros perdieron su protagonismo puesto que fueron institucionalizados en décadas anteriores, por lo que emergieron luchas

feministas, ecologistas y estudiantiles, las cuales se transformaron con fuertes cargas culturales para la sociedad, la lucha por exigir “la libertad y a la paz mundial, demandó nuevos análisis, lo que estimuló a la psicología colectiva” (González y Arciga, 2013, p. 260). En consecuencia, Moscovici fue protagonista de debates inter y multidisciplinarios de la Psicología Social orientada a la respuesta de las necesidades sociales.

Las ciencias sociales, principalmente la Sociología y Psicología Social, se han sido considerado como puntos esenciales en las que el estudio de la teoría de las representaciones sociales, ofrece un amplio catálogo de contribuciones para el análisis del sujeto y su representación en su contexto y cotidianidad.

Para que Moscovici (1979) escribiera su tesis doctoral *“El psicoanálisis, su imagen y su público”*, surgieron una serie de antecedentes teóricos retomados como fundamento para la teoría de las representaciones sociales. Antes del origen de la teoría “algunas corrientes de pensamiento convergieron para desacreditar la noción de sujeto” (Jodelet, 2008, p. 35), autores como Perera (2003), Mora (2002) e Ibañez (1988) y otros, apoyaron tal noción, pues coincidieron que desde la Psicología y la Sociología se derivan los inicios de la Psicología Social, el interaccionismo simbólico y las representaciones colectivas en la sociología de Durkheim, mismas que a continuación se presentan a mayor escala.

Respecto a la Psicología, durante la mitad del siglo XX, la teoría del Psicoanálisis en “La Psicología de las Masas, (1921)”, realizada por Sigmund Freud, apropia al ser humano el carácter de la psicología individual y el inconsciente de la realidad social. Así pues, Ibañez (1988) menciona que la teoría de las representaciones sociales, mantiene influencia del Conductismo, ya que rescató algunas características como:

- El privilegio de los estudios de procesos individuales.
- La imagen de Estados Unidos en la valoración de los trabajos de Moscovici, ya que creía que eran especulativos.

- La conceptualización de actitudes por medio de las representaciones sociales.

Por otro lado, en términos de la Sociología, para hallar al precedente de la teoría de las representaciones sociales, se partió con el interaccionismo simbólico, bautizado por Herbert Blumer, que surgió en el área de la Psicología Social en Estados Unidos. De acuerdo con Mora (2002), Blumer tomó al objeto como la formulación de relaciones causales-efecto entre los estímulos del ambiente y las reacciones de organismos; mientras que George Mead, retomó como unidad de análisis el acto social que consistía en el símbolo y su significado como parte de la interacción. Entre sus aportaciones más significativas en las ciencias sociales, Mora (2002), consideró las siguientes:

- La noción de la realidad simbólica.
- Cuestiona lo que es o no científico por medio de una construcción simbólica.
- Enfatiza que la colectividad puede ser interiorizada, provocando que la sociedad cree a los individuos.

De acuerdo con lo anterior, los antecedentes de la teoría de las representaciones sociales, hicieron referencia a la Psicología con el Psicoanálisis por parte de Freud y a la Sociología mediante el interaccionismo simbólico de Blumer y Mead. Estas aportaciones han supuesto la existencia del origen de la Psicología Social, la cual se preocupa por la construcción social de la realidad y su quehacer en lo colectivo.

En relación a la Psicología Social, Emile Durkheim en su obra “Las reglas del método sociológico” (1986), estableció la definición de la “sociología como el estudio de los hechos sociales” (Funes, 2004, p. 2). Por lo que estos hechos debían de cumplir con “reglas de método”, entre ellas el estudio de los hechos sociales como cosas, considerando que sus propiedades se lograran observar externamente, pues comenzaban en los “modos de pensar, sentir y actuar” (Funes, 2004, p. 4). Dentro de dichos modos, Durkheim refirió las representaciones individuales y colectivas.

Las representaciones individuales, primero se constituyen y deben ser estudiadas por la Psicología; en donde los individuos apropian los términos y son la base para generar la conciencia colectiva, considerada por Durkheim (1986), como una fuerza coactiva que se puede encontrar en los productos culturales colectivos como los mitos, la religión, entre otros.

Mientras que las representaciones colectivas, debían ser estudiadas por la Sociología, considerando su relación con el objeto, y están implícitas en los hechos, por lo que se definieron como:

...la manera en que el grupo se piensa en sus relaciones con los objetos que la afectan (...) para comprender como la sociedad se representa a sí misma y al mundo que la rodea, es necesario considerar la naturaleza de la sociedad y no de los individuos particulares. (Durkheim, 2001, p. 23)

Es decir, las representaciones colectivas son construidas por la adaptación que cada individuo considera oportuno para pertenecer a cierto grupo social. Vale la pena mencionar que para analizar éstas representaciones no se debía partir de la reducción de lo colectivo a lo individual, sino estudiarlos por separado, de tal forma que se identificaran sus características.

Los términos anteriores fueron retomados por diversos autores y disciplinas, lo que provocó que “algunas corrientes de pensamiento convergieran para desacreditar la noción de sujeto” (Jodelet, 2008, p. 35). Sin embargo, en la Psicología Social, Moscovici (1979) interesado en recuperar el estudio del sentido común para comprender la realidad y su contexto, protagonizó debates inter y multidisciplinares en la elaboración de su tesis doctoral *“El psicoanálisis, su imagen y su público”*, de tal manera que se generaría el desarrollo de la Psicología Social lejos de la influencia norteamericana, “integrándola a las aportaciones de diversas disciplinas dentro de un contexto europeo de rápida expansión” (Mora, 2002, p. 5).

Moscovici (1979, p. 16), propuso que al estudiar las representaciones sociales debían ser observadas detenidamente, ya que incluyen lenguaje, imágenes y opiniones de los sujetos, mismos que simbolizan “actos o situaciones que se convierten en comunes”. A continuación, se hará énfasis en las aproximaciones de las representaciones sociales.

2.2 Aproximaciones a la noción de las representaciones sociales

En la obra *“El psicoanálisis, su imagen y su público”*, se declaró que “si bien la realidad de las representaciones sociales es fácil de captar, el concepto no lo es” (Moscovici, 1979, p. 27). El propio autor de teoría de las representaciones sociales mencionó que presentar una definición propia y explícita, podría delimitar su alcance e impacto en los objetos de estudio, por ello no planteó una conceptualización específica para dicha teoría.

Sin embargo, estudiosos y seguidores de la teoría han realizado aproximaciones a la noción de las representaciones sociales, entre ellos se encuentran: Schutz (1976), Farr (1984), Jodelet (1984, 1986), Banchs (1986) e Ibáñez (1988).

Primeramente, se abordarán las nociones de las representaciones sociales de manera cronológica. Schutz (1976), en la fenomenología social, expresó que en las representaciones sociales se “muestra la importancia de considerar a los actores sociales en una doble dimensión: como individuo que significa la realidad en función de sus experiencias y como sujetos capaces de comprender personas” (Mejía, 2019, p. 61). En otras palabras, los sujetos dentro de su mismo entorno y en función de sus experiencias, adquieren la habilidad de entender tanto los comportamientos de los demás, como su contexto.

Farr (1984), al igual que Schutz (1976), consideró que los sujetos de estudio poseen la capacidad de generar valoraciones con respecto a un objeto en particular, todo esto con la influencia de su medio social, por ello enfatizó que las representaciones sociales eran:

Sistemas cognoscitivos con una lógica y un lenguaje propios. No representan simplemente “opiniones acerca de”, “imágenes de”, o “actitudes hacia” sino “teorías o ramas del conocimiento” con derechos propios para el descubrimiento y la organización de la realidad. Sistemas de valores, ideas y prácticas con una función doble: primero, establecer un orden que permita a los individuos orientarse en su mundo material y social y dominarlo; segundo, posibilitar la comunicación entre los miembros de una comunidad proporcionándoles un código para el intercambio social y un código para nombrar y clasificar sin ambigüedades los diversos aspectos de su mundo y de su historia individual y grupal. (Farr, 1984, p. 496)

Farr (1984), explicó que dentro de la sociedad existe un sistema de valores, lo que permite que los sujetos se establezcan en su entorno y sean parte del mismo, por lo que gracias a sus procesos comunicativos, son capaces de descubrir y analizar su realidad.

Debido a que los sujetos sostienen relaciones sociales, al ser parte de un grupo, elaboran una representación en la que “define objetivos y procedimientos específicos para sus miembros (...), la elaboración por parte de una colectividad” (Jodelet, 1986, p. 470). En otras palabras, la representación del grupo incidirá directamente en el comportamiento de sus miembros, e incluso puede llegar a influir en su organización.

Considerando que Jodelet (1986), retomó al sentido común como un proceso generativo y funcional, Banchs (1986, p. 39) definió las representaciones sociales como:

La forma de conocimiento del sentido común propio a las sociedades modernas bombardeadas constantemente de información a través de los medios de comunicación de masas (...) en sus contenidos encontramos sin dificultad la expresión de valores, actitudes, creencias y opiniones, cuya sustancia es regulada por las normas sociales de cada colectividad. Al abordarlas tal cual ellas se manifiestan en el discurso espontáneo, nos resultan de gran utilidad para comprender los significados, los símbolos y formas de interpretación que los seres humanos utilizan en el manejo de los objetos que pueblan su realidad inmediata.

El conocimiento que adquieran los individuos dentro de su entorno social, es consecuencia de estímulos impuestos por otros sujetos, al procesarlo e interpretarlo, obtienen información relevante sobre su realidad. Mientras que, la continuando con la noción de Jodelet (1986) y Banchs (1986) respecto al comportamiento de los miembros de dicha colectividad y la comprensión de interrogantes, se explicó que:

Las representaciones sociales producen los significados que la gente necesita para comprender, actuar y orientarse en su medio social (...). Son teorías de sentido común que permiten describir, clasificar y explicar los fenómenos de las realidades cotidianas, con la suficiente precisión para que las personas puedan desenvolverse en ellas sin tropezar con demasiados contratiempos. (Ibáñez, 1988, p.55)

Ibáñez (1988), refirió que la orientación de las representaciones sociales son productos originados de una sociedad con una construcción histórica y gracias a los

conocimientos que se adquieren, se puede conocer, explicar y analizar el funcionamiento de la sociedad y su cotidianidad, por lo que es un proceso sociocultural.

A modo de síntesis sobre los principales seguidores de la teoría de las representaciones sociales, se entiende que son construcciones históricas originadas de un sistema de valores, posturas, actitudes y significantes que sirven como estímulos en el que los sujetos responden de acuerdo a sus expresiones, interacciones, comportamientos en su entorno y cotidianidad. Teniendo en cuenta la especificación a la noción tomada por representación social, fue importante enfatizar en las dimensiones que plantea dicha teoría.

2.3 Dimensiones de las representaciones sociales de Moscovici

Moscovici (1979) en *“El psicoanálisis, su imagen y su público”*, mencionó que al tomar las representaciones sociales como un contenido, se enuncia en una forma particular de conocimiento, conformado por un universo de creencias como opiniones, clases, culturas, etc., las cuales se distinguen por tres dimensiones: información, campo de representación y actitud (p. 45-50).

Asimismo, cuestionó la relación de los sujetos con la colectividad que los rodea, por lo que, el estudio de las representaciones sociales las consideró como parte de un universo de opiniones que no sólo está delimitado por lo que piensan los sujetos, sino por un “conjunto de proposiciones, de reacciones y de evaluaciones referentes a puntos particulares, emitidos en una u otra parte, durante una encuesta o una conversación, por el “corazón” colectivo, del cual, cada uno, quiéralo o no, forma parte” (Moscovici, 1979, p. 45).

Las anteriores proposiciones, reacciones y evaluaciones, fueron consideradas por Moscovici (1979) como aquellas que están implícitas en los sujetos, por ello, de acuerdo con su hipótesis, estableció que cada universo está compuesto por las dimensiones de: información, campo de representación y actitud.

El objetivo de retomar las dimensiones de las representaciones sociales, radica en la importancia de identificar y conocer: cómo representan los habitantes de *Valle de Ecatepec* a las personas migrantes centroamericanas, cuál es la información o punto de vista que los hizo obtener valoraciones específicas y qué determina su comportamiento en determinado contexto. A continuación, se analiza cada dimensión propuesta en la hipótesis de Moscovici (1979) y también, se plantea un esquema (ver Figura 1) que facilitará su comprensión.

- ***Dimensión de información***

También conocida como concepto, Moscovici (1979) la relaciona con “la organización de los conocimientos que posee un grupo con respecto a un objeto social” (p. 45). En otras palabras, la dimensión de información se entiende en proporción al objeto social, considerándola como aquella descripción, que ayuda a comprender datos y expresiones de la realidad de otras personas en relación a su cotidianidad. Además, surge a través del contacto directo o indirecto con el objeto de estudio, se describe la categorización en la que los individuos asocian sus conocimientos y la información que perciben.

Dentro de los conocimientos obtenidos en tal dimensión “la pertenencia grupal y la inserción social juegan un rol esencial, pues el acceso a las informaciones está siempre mediada por ambas variables” (Perera 2003, p. 24), debido a la gran influencia en la cercanía o distancia de los actores con el objeto de representación y su entorno, se hace referencia a la cantidad de información que poseen los sujetos implicados.

Además, “conduce necesariamente a la riqueza de datos o explicaciones que sobre la realidad se forman los individuos en sus relaciones cotidianas” (Mora, 2002, p. 10). La cantidad de información obtenida, permite definir que tanto conocimiento poseen los sujetos respecto al objeto de representación social a estudiar.

- ***Dimensión de campo de representación***

Se considera como la idea, imagen, modelo social en la que “se refieren a un aspecto preciso del objeto de representación (...), hay una unidad jerarquizada de los elementos” (Moscovici, 1979, p. 46). Los sujetos mantienen una relación con el objeto de estudio, estos elementos están jerarquizados de acuerdo a los juicios del sujeto y su relación con el contexto.

Esta dimensión “debe analizarse en función de su totalidad del discurso sobre un objeto y no sólo en un párrafo o en una frase” (Banchs, 1986, p. 9), dicho de otra manera, no sólo se estudia al objeto, sino lo que se cree que el sujeto representa y sus propiedades cualitativas que integran el nivel de información que jerarquizan.

En el caso del investigador, debe tener en cuenta que el campo de representación “se estructura en torno al núcleo o esquema figurativo, que es la parte más estable y sólida, compuesto por cogniciones que dotan de significado al resto de los elementos” (Perera, 2003, p. 23). Por lo que deberá construir la representación social del objeto a partir de las dimensiones que los sujetos proporcionan y además, identificar juicios y aseveraciones, ya sea por preguntas abiertas o cerradas.

- ***Dimensión de actitud***

La actitud es aquella que descubre “la orientación global en relación con el objeto de presentación social” (Moscovici, 1979, p. 47). Al hacer referencia a la orientación global, el autor la asoció a situaciones favorables o desfavorables de dicho objeto.

En dicha dimensión, se “espera el aspecto más afectivo de la representación por ser la reacción emocional acerca del objeto o del hecho, (...) se halla siempre presente aunque los otros elementos no estén” (Araya, 2002, p. 40) y es que al ser una dimensión relacionada con vínculos emocionales, hace hincapié en valoraciones positivas, intermedias y negativas que surgen en el comportamiento del individuo frente al objeto de estudio.

Considerando lo anterior, antes de representar al objeto, el sujeto retoma las valoraciones a favor o en contra que delimitan su postura respecto a la opinión e imagen del objeto de estudio (ver Figura 1).

Figura 1.
Dimensiones de las representaciones sociales



Fuente: Elaboración propia, con base en Moscovici (1979).

Si bien Moscovici (1979) no jerarquizó las dimensiones de la teoría de las representaciones sociales, consideró que la actitud “es la más frecuente de las tres dimensiones (...) nos informamos y nos representamos una cosa únicamente después de haber tomado posición y en función de la posición tomada” (p. 49), por lo que juega un papel estructurante entre la información y la imagen que los sujetos asocian con la representación social.

Al tomar en cuenta las dimensiones de información actitud y campo de representación en las representaciones sociales, resulta idóneo enfatizar su vinculación con las funciones de la misma, de tal manera que se identifique la representación de los habitantes de la comunidad *Valle de Ecatepec* sobre las personas migrantes presentes en su colonia.

2.4 Funciones de las representaciones sociales

Entendiendo las representaciones sociales como un conjunto de construcciones históricas originadas de un sistema de valores, posturas, actitudes y significantes, permite identificar las respuestas de los sujetos. Sin embargo, Moscovici (1979) consideró que su “función es la elaboración de los comportamientos y la comunicación entre los individuos” (p.17), razón por la que resultó apto reconocer cuál es su papel en el comportamiento, estímulos y respuestas de los habitantes de la comunidad *Valle de Ecatepec*.

Abric (2001), realizó diversos aportes en los que explica la dinámica de las relaciones sociales con la intención de evidenciar las cuatro funciones de las representaciones sociales, mismas que a continuación se presentan:

- ***Funciones de saber: permiten entender y explicar la realidad***

Moscovici (1979), explicó dicha función como el saber práctico del sentido común. De acuerdo con Abric (2001), hace que los actores sociales adquieran e integren sus conocimientos en lo que ellos mismos consideran comprensible, además de tener coherencia con su funcionamiento colectivo y valores “Define el marco de referencia común que permite el intercambio social, la transmisión y la difusión de ese saber ingenuo” (Abric, 2001, p. 15), siendo un proceso cognitivo, estas referencias comunes generan que mediante sus relaciones sociales, se logre entender y explicar la realidad.

En cuanto a los habitantes de *Valle de Ecatepec*, identificar cuál es su sentido común y cuáles son sus relaciones sociales cotidianas, permitió que la investigadora comprendiera la información e influencia en la representación de las personas migrantes que se encuentran en la comunidad.

- ***Funciones identitarias: definen la identidad y permiten salvaguardarla de la especificidad de los grupos***

Debido a que se trabajó con personas pertenecientes a una comunidad en específico, resultó relevante conocer de qué manera los miembros de colonia se identifican entre sí y también cómo es el reconocimiento sobre las personas

migrantes y si son incluidas en su cotidianidad. Para ello, Perera (2003) explicó que lo común sitúa a los individuos y grupos en su contexto, permitiendo así que desarrollen un sentido de identidad personal y social, que a su vez, es compatible con las normas y valores determinados por las estructuras sociales.

Complementando lo anterior, se mencionó que esta identidad desempeña un “papel importante en el *control social* ejercido por la colectividad sobre cada uno de sus miembros, en particular de los proceso de socialización” (Abric, 2001, p. 16). Es decir, todo lo común y compatible debe estar dentro de las delimitaciones del control social de valores y normas establecidas.

- ***Funciones de orientación: conducen los comportamientos y las prácticas***

Ya determinado el proceso cognitivo en el individuo y que se logrará el desarrollo del sentido de identidad, el sujeto muestra una reacción ante determinado suceso. Por ello, Abric (2001) explicó que después de la pre-decodificación existe un “proceso de orientación de conductas” en el que el sujeto determinará qué tarea (acción o comunicación) realizará dependiendo de la situación a la que es expuesto, además, si pertenece a un grupo podrá desempeñar un papel semejante al que realicen los demás actores sociales. La representación, permite seleccionar y filtrar información, definir lo lícito o inaceptable, crear anticipaciones o expectativas de la realidad dependiendo del contexto social.

Teniendo como antecedente los marcos de referencia de los habitantes de la comunidad, además de localizar cómo ellos se identifican entre sí y si realmente consideran a las personas como migrantes, Abric (2001) consideró que analizar la orientación de las conductas en los individuos, permite que identifiquen otros actores sociales que no estaban implícitos y que logren que el investigador comprenda los comportamientos y las prácticas consideradas como normales y desapercibidas.

- ***Funciones justificadoras: permiten justificar a posteriori las posturas y los comportamientos***

La acción en las representaciones permea en las posturas de los sujetos, ya que “permiten que así a los actores explicar y justificar sus conductas en una situación en consideración a sus colegas” (Abric, 2001, p. 17). Conforme a las relaciones intergrupales, después de ejecutar alguna acción en determinada situación, los actores justifican y explican sus comportamientos. De acuerdo a lo que saben los habitantes de la comunidad, pueden identificar y orientar sus comportamientos respecto a las personas migrantes. Además, la argumentación de sus posturas, permitió que no sólo identificaran lo que han normalizado, sino que la investigadora interpretara cómo influye el contexto en la representación sobre las personas migrantes centroamericanas.

Identificar las funciones de las representaciones sociales, permitió direccionar la investigación con diversos enfoques que facilitaron el acceso al papel, comportamiento, estímulos y respuestas de los habitantes de la comunidad *Valle de Ecatepec*. Por ello, debido a que en grandes aspectos se quiere estudiar las representaciones sociales sobre la migración, vale la pena dedicar un subtema que analice su relación.

2.5 Migración y representaciones sociales

Las movilizaciones humanas masivas procedentes, en su mayoría, de países subdesarrollados, han sido grandes retos por asumir, principalmente por los Gobiernos. En el caso de México, al encontrarse en la frontera sur de Estados Unidos, se ha colocado “en una situación estratégica para contener las migraciones y los nuevos tipos de desplazamientos procedentes del centro y sur del continente” (Colegio de la Frontera Norte (COLEF), 2021, s/p), enfrentándose no solo a atender o proporcionar recursos a las personas migrantes en tránsito, sino a ser un país considerado por muchos como: un destino o posible llegada, el cual deba de respetar sus derechos humanos y generar las condiciones óptimas para su

desarrollo integral en los espacios que habitan. Por ello, la academia, el gobierno y las OSC han analizado las causas de la migración, los riesgos por su vulnerabilidad durante el tránsito migratorio y el lugar en el que se establecen. Lo anterior denota que, desde diversas perspectivas, distintas disciplinas han realizado esfuerzos por estudiar o explicar este fenómeno actual.

Para dar alcance a los enfoques anteriores, se recurrió a la búsqueda de estudios migratorios afines a la presente investigación, sin embargo, para tal indagación especializada, se requirió de criterios que delimitaran su universo. En los bancos de información correspondientes a las ciencias sociales, durante el periodo 2015-2020, se encontraron investigaciones, artículos y ponencias, cuya temática a fin y palabras claves fueran: migración, estudio de las representaciones sociales y factores que manifiesten la vulnerabilidad de actores migrantes frente al contexto. Uno de los buscadores de información que resultó vital, fue la plataforma Tesis UNAM (que incluye trabajos de tesis de nivel licenciatura a posgrado); se inició con la búsqueda de enero del 2015 a octubre del 2020 en temas específicos como: migración, migrantes, representaciones sociales, discriminación, racismo y xenofobia, de los cuales se obtuvo un total de 287 resultados, 27 artículos destacaron por su temática y porque su elaboración correspondió a carreras como Relaciones Internacionales, Ciencias Políticas y Sociales, Ciencias de la Comunicación y Trabajo Social. A continuación, se presenta lo obtenido en temas específicos:

- Representaciones sociales.
Total: 82, Psicología, Trabajo Social, Comunicación y Pedagogía.
- Representaciones sociales y migración.
Total: 1, Trabajo Social.
- Migración.
Total: 2 Trabajo Social.

Como complemento, se realizó un breve esbozo de trabajos de tesis cuyas características fueran similares a la presente investigación, se elaboró una semblanza general de los temas, contenidos trabajados, metodologías, etc.

En primer lugar, se retomó a Rico (2011), quien enfatizó el problema de la investigación en torno al concepto de identidad, su noción dentro de las ciencias sociales, el papel para explicar los fenómenos sociales y su relación con el fenómeno de la migración, sobre todo de las personas provenientes de países subdesarrollados que migran a lugares con mayor desarrollo económico al de su lugar de origen. Concluyendo que las personas que emigran, sostienen interacción con los otros compartiendo tradiciones, costumbres y cultura en general.

Por otro lado, Ríos (2015) realizó un trabajo cualitativo, destacando las representaciones sociales de la migración interna indígena y su doble vulnerabilidad al ser una población marginada y migrante. Destacó el proceso migratorio, su influencia en los contextos y entornos urbanos de la Ciudad de México.

Mientras que Willers (2017), por medio del método cualitativo, realizó entrevistas sobre las experiencias de la migración transnacional de las mujeres centroamericanas en su tránsito por México. En su estudio da evidencia de las estadísticas poblacionales y su incremento durante su tránsito por el país, además, denotó su doble vulnerabilidad en cuestión de género y violencia por su condición migratoria.

Arvizu (2018), analizó la cosmovisión de las personas migrantes, considerando las representaciones sociales como esquemas mentales construidos por individuos participantes dentro de un contexto, su relación de la pobreza y marginación que conceptualiza a los inmigrantes por su condición de extranjeros dentro su propio país. En función de tales planteamientos surgió la siguiente pregunta que orientó el desarrollo de la investigación: ¿Cuáles son las representaciones sociales de pobreza migrante en deportados mexicanos? Por lo que dicho estudio fue una investigación exploratoria, con diseño no experimental y de carácter transversal.

Hernández (2018), realizó un estudio descriptivo en el que destacó las causas de la migración infantil centroamericana con destino a Estados Unidos. Sin embargo, lo hizo desde términos cuantitativos, distinguiendo los principales

corredores migratorios y las dinámicas familiares, por lo que consideró que la realización de políticas públicas dirigidas a tal población resulta fundamental, pues permitiría un mayor acercamiento a estadísticas y atención especializada.

Los estudios anteriores demostraron que la cuestión geográfica migratoria está fuertemente marcada y aparecen dos categorías en donde una es fija: la migración; y la segunda, se encuentra estrechamente relacionada con la primera, es decir, su relación a partir del uso de métodos estadísticos y fenomenológicos. Lo que prueba que tanto los problemas, como los procesos sociales, se han naturalizado de modo que se plantean como fenómenos imprescindibles de la realidad y estudio.

Sin embargo, el tema de la migración va mucho más allá de cifras y números, estudiar los procesos de inserción e integración direccionan su abordaje a los actores implícitos; no sólo de quienes viven de primera mano la migración, sino de aquellos presentes en la cotidianidad de las personas migrantes. Además, cabe destacar que mediante el rastreo de información, se logró identificar vacíos de conocimiento que minimizan el significado, la imagen y las prácticas sobre la representación social de otros grupos con respecto a aquellos que migran.

En cuanto a los referentes teóricos que basan su estudio en el individuo, su sentido común y cotidianidad, para el caso de trabajo social se recuperaron las siguientes investigaciones referentes al tema migratorio y representaciones sociales.

Para iniciar, se retomó a Sánchez (2016), quien abordó el significado de la migración en mujeres centroamericanas y el impacto psicosocial de la violencia. Realizó una investigación cualitativa por medio de historias de vida de las mujeres migrantes, profundizó las vivencias del proceso migratorio y expuso los retos de trabajo social frente a la defensa de los derechos humanos de las personas migrantes.

Villaseñor (2018), realizó un estudio exploratorio sobre las representaciones y prácticas de la migración centroamericana en Tultitlán, Estado de México. Con el

fin de identificar las representaciones frente al fenómeno de la migración y a las personas migrantes centroamericanas, utilizó a Bordieu como referente teórico y abordó el relato de vida como método de investigación, por último, propuso una estrategia de intervención desde trabajo social.

Herrera (2018), realizó una investigación que parte del análisis de seis estudios de caso, en los cuales destacó la migración interna en San Nicolás Tarimoro, Michoacán. Tras el propósito de disminuir los flujos migratorios internos, mediante actividades económicas, propuso una estrategia de intervención para los habitantes de tal comunidad.

Y por último, Bautista (2019) analizó cualitativamente entrevistas a profundidad sobre las representaciones sociales de los hijos de personas migrantes que se encuentran en Estados Unidos, como principal referente teórico utilizó a Moscovici y las dimensiones que propone. Finalmente, como interpretación de resultados, empleo la información obtenida y el uso de redes semánticas.

En consecuencia, retomando como tema principal la migración y su relación con la teoría de las representaciones sociales, se “puede pensar desde diferentes disciplinas, pero es importante rescatar el sentir y pensar de los propios migrantes; también de aquellos que los piensan” (Gracia y Verdugo, 2012, s/p).

Las representaciones sociales analizan, interpretan y explican la realidad partiendo de la información, imagen y actitud de los sujetos de estudio mediante el sentido común; el cual fue considerado por Moscovici (1979), como aquel que permite el conocimiento de los actores por medio de una escala de valores, y generan que adquiera información, imágenes y actitudes en relación a los individuos.

La forma en que se ha descrito y explicado teóricamente el fenómeno migratorio tiene múltiples ángulos. Entender las razones de los desplazamientos humanos y sus diferentes implicaciones, ayuda a comprender un fenómeno que, si bien es tan antiguo como la historia de la humanidad, tiene características propias en cada región y en cada época; y entender sus dinámicas es explicar su contexto

y comprender sus implicaciones sociales. De tal manera que la presente investigación dio una aproximación sobre las representaciones sociales de los otros, respecto a las personas migrantes centroamericanas, resaltando el aporte de trabajo social en el tema de migración, principalmente como un diagnóstico y estudio comunitario que utilizó instrumentos de recolección de información en modalidad virtual y retomó como sujetos de estudio a las personas que se encuentran en el entorno de las personas migrantes. Por ello, para su desarrollo, resultó pertinente adoptar una metodología de estudio cuya función cumpliera con los objetivos planteados: conocer la información, develar la imagen e identificar las actitudes de los habitantes de la colonia *Valle de Ecatepec* sobre las personas migrantes centroamericanas.

CAPÍTULO 3. METODOLOGÍA PARA EL ESTUDIO DE LAS REPRESENTACIONES SOCIALES SOBRE LA MIGRACIÓN

“La elección de una metodología (tanto de recolección como de análisis) es determinada, por supuesto, por consideraciones empíricas (naturaleza del objeto estudiado, tipo de población, imposiciones de la situación, etcétera), pero también y de manera fundamental por el sistema teórico que sustenta y justifica la investigación” (Abric, 2001, p. 27).

El objetivo del presente capítulo consiste en exponer la metodología que direccionó la investigación sobre las representaciones sociales de los habitantes de *Valle de Ecatepec* respecto a las personas migrantes centroamericanas. Está constituido por cinco apartados: en el primero, se retomó al método cualitativo como el más óptimo para los objetivos planteados; después, con el fin de recuperar las dimensiones de las representaciones sociales, se estableció el enfoque metodológico propuesto por Banchs (2001); posteriormente, se explicaron las estrategias de inserción al campo utilizadas en la prueba piloto y principalmente, con los habitantes de *Valle de Ecatepec*; además, se relató el procedimiento para la colaboración de dichos participantes; se dio paso a la delimitación del referente empírico, es decir, la muestra de la población y los criterios de selección. Mientras que en los instrumentos de recolección de información, se abordó el uso del cuaderno cuestionario propuesto por Moscovici (1979) y la entrevista en el que se describieron las interrogantes planteadas. Por último, en el procedimiento de análisis e interpretación, una vez aplicados los instrumentos, se definió la organización para el estudio de los resultados obtenidos y se especificaron las herramientas informáticas a utilizar e interpretación de los mismos.

3.1 Tipo de método

Con el fin de analizar las representaciones sociales de los habitantes de la comunidad *Valle de Ecatepec*, se requirió de un método de investigación que brindará herramientas idóneas para la recuperación del sentido común desde los procesos de interacción y convivencia con las personas migrantes centroamericanas. Razón por la cual, se consultaron a autores cuyas propuestas cumplieran con los alcances considerados para el presente estudio.

Taylor y Bogdan (1984), mencionaron que para el estudio de las ciencias sociales se abordan, principalmente, dos perspectivas teóricas y metodológicas: la primera refiere al *positivismo*, el cual sostiene como base los hechos o las causas de los fenómenos sociales (método cuantitativo); mientras que la segunda, es conocida como *fenomenología*, que busca entender los fenómenos desde la perspectiva de los actores sociales (método cualitativo).

Al considerarse diferentes posturas metodológicas, sus métodos de estudio deben ser aplicados de manera distinta, especialmente en el tema de migración. Veleda (2001), explicó que algunos estudios con el enfoque migratorio, han retomado el método cuantitativo con el fin de identificar aspectos geográficos y datos estadísticos referentes a los factores que orillan a la personas a migrar, por lo que se les considera como “partículas y no como un fenómeno social” (s/p). Por lo que hizo énfasis en la recuperación de aspectos cualitativos, con el fin de conocer el proceso migratorio desde los desplazamientos del lugar de origen y la estadía en el lugar de llegada, además de la recuperación de opiniones y perspectivas, principalmente, de las personas migrantes.

Algunos autores concordaron con lo que mencionó Veleda (2001), sin embargo, esto representa la ausencia del rescate de información sobre las personas que se encuentran dentro del contexto en el que habitan los migrantes. Prueba de dicha escasez, es el énfasis del estudio de la migración desde el método cuantitativo que autores como Hernández (2018) lo abordaron desde aspectos económicos y estadísticos, puesto que puntualizaron en las repercusiones monetarias y problematizaron las cifras del tránsito migratorio. En cambio, el método cualitativo

para Willers (2017), Ríos (2015) y Delgado (2009), les proporcionó la recuperación de vivencias de las personas migrantes desde su proceso de salida y adaptación en el lugar de destino o llegada.

En relación al tema de migración, los estudios cualitativos de forma general, han logrado recuperar el conocimiento desde la observación y comprensión de información, la interpretación del objeto de estudio y el análisis del contexto en el que se encuentran, de tal manera que su objetivo ha consistido en “explicar, predecir, describir o explorar el “porqué” o la naturaleza de los vínculos entre la información no estructurada” (Álvarez-Gayou, Martín, Maldonado, Trejo, Olguín, Pérez; 2014, s/p.), sin embargo, su objeto de estudio se ha basado en las personas migrantes.

Por otro lado, respecto a los estudios sobre representaciones sociales, Rodríguez (2007, p. 169) reconoció las características del método cuantitativo, no obstante, aunque mencionó diversos cuestionamientos, consideró que se produce “con mucha frecuencia resultados que se pueden suponer como ampliamente compartidos en una comunidad cultural o grupo social”. La transversalidad, adaptabilidad y los resultados comprobables del método cualitativo permiten que se emplee en la investigación de las representaciones sociales, principalmente, en estudios comunitarios.

Por esta razón, se llevó a cabo una aproximación a la investigación cualitativa, en la cual Kvale (2008) explicó que es un acercamiento a lo que se encuentra en el “conocimiento cotidiano”, cuyo fin es comprender, describir, y en algunas ocasiones, explicar los fenómenos sociales. Como parte de las características de dicho método, se enfatizaron las siguientes:

- Su objetivo es la captación y reconstrucción de significado (Kvale, 2008, p.10).
- Se puede llegar a conocer a las personas e incluso percibir la cotidianidad de las personas a las que se estudia (Taylor y Bogdan, 1984, p. 21).
- La interpretación de materiales discursivos, entre ellos, la entrevista (Rodríguez, 2007, p. 170).

- Los investigadores: desarrollan interrelaciones entre conceptos, haciendo de la obtención de datos, una investigación con flexibilidad (Taylor y Bogdan, 1984, p. 20).
- El investigador trata de comprender a las personas dentro del marco de referencia de ellas y aporta “sus propias creencias, perspectivas y predisposiciones” (Taylor y Bogdan, 1984, p. 21).

Lo anterior confirma la intención de conocer y analizar el objeto de estudio de la presente investigación. Por otro lado, Ragin (1994) consideró que el análisis de la realidad implica la recuperación de la voz de grupos específicos, ya que permite el acceso a la historicidad y a la reproducción de ideas, hipótesis y avances teóricos innovadores. Por lo que vale la pena dedicar estudios que contemplen el sentido común de los actores que interactúan y se encuentran en el entorno de las personas migrantes, pues, rescatar su punto de vista, permitirá identificar el por qué algunos sujetos consideren la migración como una “problemática” (Monreal, Cárdenas y Terrón, 2010). Debido a la importancia de recuperar la voz de quienes se encuentran con el objeto de estudio, dicha investigación consideró esencial abordar a los habitantes de la colonia *Valle de Ecatepec*, ya que permitió analizar qué saben, cómo observan y qué actitud tienen sobre las personas migrantes, lo que ayudó a entender la forma en que se ha desarrollado la comunidad con presencia de población migrante establecida por un tiempo ilimitado o incierto.

Es por eso que la propuesta de Rodríguez, Gil y García (1999) denota la importancia de brindar sentido e interpretación a los significados que otorgan las personas con respecto a su realidad, es decir, escuchar y entender el por qué se tiene una postura, imagen u opinión de las personas migrantes, desde la voz de quienes comparten el mismo espacio comunitario. Por ello, tanto la teoría de las representaciones sociales, como el método cualitativo ayudaron a analizar la información, campo de representación y actitud de los habitantes de la comunidad *Valle de Ecatepec* y su representación en la cotidianidad desde los procesos de interacción y convivencia. Sin embargo, antes de obtener dichos resultados, Banchs (2001), relató que el apoyo de un enfoque metodológico es vital para sustentar las

investigaciones basadas en la recuperación de las representaciones sociales, mismo que pretendió exponer el sentido común de los objetos de estudio.

3.2 Enfoque para el estudio de las representaciones sociales

El apoyo del método cualitativo pretendió recuperar cuál es la información, imágenes y valoraciones de los habitantes de la colonia *Valle de Ecatepec* que comparten el entorno físico y comunitario con las personas migrantes centroamericanas.

Banchs (2001, p. 3.1) explicó que “las representaciones sociales constituyen al mismo tiempo un enfoque y una teoría”, de esto deriva la necesidad de un encuadre metodológico específico vinculado con los objetivos y el objeto de la investigación, por lo que fue imprescindible la identificación del tipo de abordaje y transversalidad en la apropiación de contenidos teóricos, objetivos del investigador y el objeto de estudio. En consecuencia, la autora propuso el *enfoque estructural y procesal*; considerando al primero, como aquel orientado en la Psicología Social cognitiva, pues se centra en obtener la estructura de dicha representación y se focaliza en las funciones de la misma o núcleo de las representaciones sociales; mientras que el segundo, asume características del Interaccionismo Simbólico, en el que explica el sentido social de las representaciones.

Algunos autores que desarrollaron recomendaciones para el estudio de las representaciones sociales bajo la metodología cualitativa, han considerado que los enfoques metodológicos propuestos por Banchs (2001) son idóneos “si el propósito del estudio consiste en identificar e interpretar el contenido de las representaciones sociales como producto de un contexto histórico-social, entonces se recomienda que el investigador recurra a la perspectiva procesual” (Cuevas, 2016, p. 114).

La anterior noción sustenta que de la propuesta planteada por Banchs (2001, p.3.6 y 3.7), el *enfoque procesual* representa mayor orientación cualitativa, ya que busca triangular teorías, técnicas e investigadores mediante los métodos de recolección y análisis de datos a modo de garantizar: la fidelidad de las

interpretaciones estudiadas, múltiples técnicas, teóricos e investigadores para la confiabilidad en las interpretaciones.

Por medio de la triangulación, el enfoque procesual recuperó el sentido común, la consideración de las relaciones sociales de diversos significados y significantes de la realidad, y también destacó que “por la riqueza de su abordaje teórico y por la finesa del análisis de datos que logra captar las representaciones sociales desde una perspectiva histórica, cultural, de procesos sociales de construcción, como conjunto de elementos constituidos y estructurados y como pensamiento social constituyente” (Banchs, 2001, p. 3.7).

Asimismo, desde el enfoque simbólico y cualitativo, el análisis de las representaciones sociales de los habitantes de la colonia *Valle de Ecatepec*, permitió conocer e identificar sus procesos de construcción, imagen, opinión y actitud con aquellos actores que comparten espacios comunitarios. No obstante, en función al contexto, la mayor parte de su desarrollo fue bajo la pandemia de la Covid-19, lo que contrajo nuevos retos y también oportunidades para alcanzar los objetivos planteados, adaptar instrumentos de investigación, ejecutar técnicas y estrategias no contempladas, pero de gran utilidad para el acercamiento de la investigadora con la comunidad, las cuales se presentaran a continuación

3.3 Estrategias de inserción al campo de forma virtual

Barkeley (2004), afirma que un investigador debe adquirir competencias y habilidades que le permitan finalizar su proceso de estudio, entre ellas se encuentra: la planeación, gestión, creación de redes, etcétera. En otras palabras, supone la capacidad para desarrollar inserción al campo, independientemente del marco en el que se encuentre el objeto y sujeto de estudio.

Al inicio de la investigación, tras algunos encuentros presenciales con la colonia *Valle de Ecatepec* a inicios del 2020, se tenía contemplado ejecutar los instrumentos de investigación en modalidad presencial, aplicando estrategias de inserción que requirieran afluencia de personas interesadas en participar y que

posteriormente, se aplicaría personalmente el instrumento de investigación a cada persona interesada en participar. Sin embargo, dichos planteamientos se vieron impactados por el contexto pues durante su realización, la Organización Mundial de la Salud (OMS) anunció el brote del SARS-COV2 (COVID-19), la cual, al ser propagada a nivel mundial, se declaró el 11 de marzo del 2020 como pandemia. En consecuencia, con el fin de evitar contagios y mayores afecciones, gran parte de los países decidieron tomar medidas emergentes, sanitarias y preventivas, prevaleciendo la más importante: el distanciamiento físico, por lo que se solicitó disminuir el contacto directo con personas que no habitaran el mismo hogar.

Debido al aumento de brotes en México por la Covid-19, a partir del 30 de marzo del 2020, se anunció como emergencia sanitaria nacional (Diario Oficial, lunes 30 de marzo, 2020), lo que obligó la reconfiguración de la cotidianidad y el regreso a la “nueva normalidad” tuvo que prolongarse sin fecha exacta de retorno. Para el caso de la presente investigación, esto hecho imposibilitó que se realizaran las estrategias y acercamientos presenciales en la comunidad contempladas al inicio. Sin embargo, tal como Barkeley (2004) expresó respecto a la modificación de las investigaciones por acontecimientos externos, los investigadores deben desarrollar habilidades que les permitan su inserción en la comunidad, por ejemplo: el establecer la creación de redes con los sujetos de estudio, permitió identificar algunas características de su cotidianidad y obtener mayor alcance con los habitantes de la colonia *Valle de Ecatepec*.

Integrando la noción anterior, la inserción al trabajo de campo también “implica la observación y el estudio de cómo viene y va la vida de grupos y personas en la cotidianidad, y se adentra en el ambiente social con la intención de interpretar las actividades de la gente que se encuentra inmersa en él” (Soto y Durán de Villalobos, 2010, p. 257). Debido a que las circunstancias imposibilitaban el recurrente contacto físico con la colonia *Valle de Ecatepec*, se optó por la identificación de redes sociales comunitarias en internet, las cuales de modo general, se han considerado como mecanismos implementados que responden a intereses de los habitantes y dentro de estas “las comunidades suelen generar

diversos grupos organizados, y cuentan también con personas que asumen la dirección de ciertas actividades o procesos (...) no son en sí mismas un fin de organización sino un medio o una estrategia para lograr una mejor organización” (Goncalves y Montero, 2012, p. 4 y 5). Los autores anteriores, mencionaron que la organización de los grupos virtuales es de tipo horizontal, es decir, las redes comunitarias no son implícitas dentro de un espacio territorial, sino que se construyen con el propósito de generar un bienestar común sin sistemas jerárquicos.

Con el fin de generar un vínculo con los habitantes de la comunidad, la estrategia de contacto surgió gracias al acercamiento virtual, el cual se considera de forma general como “un sitio de internet donde un conjunto de personas comparten los mismos intereses y necesidades” (Ferri, s/a, p. 2). Por medio de las redes sociales de la comunidad, se realizó la búsqueda e identificación de la siguiente página y grupo de Facebook: “Unidad Valle de Ecatepec” y “Colonia Valle de Ecatepec”, sitios que debido a su contenido, fueron considerados por los mismos usuarios, como los de mayor interacción entre los colonos, ya que la comunicación es recurrente al publicar noticias o anuncios de interés común.

Como primer contacto, con objetivo de adquirir la autorización para la publicación del instrumento de investigación, se realizó un proceso de comunicación vía Messenger con los administradores del grupo y página de Facebook, sin embargo, uno de los retos fue no obtener una respuesta inmediata, por lo que, se tuvieron que repensar nuevas formas de acercamiento: como mayor interacción con la red social y estar pendiente de situaciones cotidianas que las personas expresaban.

Después de casi tres semanas, se intentó otro segundo acercamiento con los administradores de tales espacios virtuales de la comunidad, no obstante, se corría el riesgo de no obtener una respuesta o el rechazo directo. Sin embargo, al volver a explicar los motivos de la investigación, junto con el enlace del cuaderno cuestionario, los resultados fueron favorables, pues afirmaron su permiso para publicar el instrumento e incluso, hubo disponibilidad para su difusión directa desde

la página y grupo. Tal situación, a pesar de no ser prevista, supuso un área de oportunidad, pues, al realizar la publicación directamente, se obtuvo mayor aceptación de la comunidad, ya que algunas personas comentaban en las publicaciones su apoyo a la investigación, e incluso lo compartieron en sus perfiles personales. Lo anterior facilitó la difusión de la investigación y la participación de aquellos habitantes interesados en aportar sus opiniones, por ello, al agradecerles directamente y establecer una comunicación más personalizada, se obtuvo contacto vía Messenger con 3 habitantes de la comunidad, los cuales mostraron disposición para participar y hacer la difusión virtual del instrumento de investigación digital, además, teniendo en cuenta que “cada uno de los integrantes de la red establece una relación con los otros, reconociendo que tanto la participación de estos como la suya es importante” (Goncalves y Montero, 2012, p.13), se les comentó que si estaba en sus posibilidades, podrían socializar el instrumento con familiares, conocidos y otras personas que residieran en la colonia.

Lo anterior supuso grandes retos por el distanciamiento social, pero también mayores escenarios de oportunidad en el campo comunitario virtual para trabajo social y las ciencias sociales, por ejemplo: encontrar estrategias que se adaptaran al contexto actual; explorar en redes sociales cuáles eran los grupos que tenían mayor interacción entre sí, qué problemáticas o anuncios se realizaban; enfrentarse a la ausencia de respuestas de los administradores de las páginas; pensar en otras alternativas y considerar otros acercamientos con algunos habitantes de la comunidad, tales situaciones se presentaron como actividades no previstas. Sin embargo, el tener mayor familiaridad con las principales espacios virtuales comunitarios de Facebook, fue de gran utilidad, tanto para difundir el cuaderno cuestionario, como para conocer en otro escenario de la comunidad; establecer vínculos virtuales con los habitantes, y obtener mayor empatía con las personas dispuestas a participar.

Asimismo, para rescatar el sentido común de los habitantes de la colonia *Valle de Ecatepec* sobre las personas migrantes centroamericanas, Moscovici,

(1979) refirió que para este tipo de estudios sobre las representaciones sociales de un sujeto con respecto al objeto, se debe delimitar su universo.

3.4 Delimitación del referente empírico

Dentro del apartado 3.2 *Enfoque para el estudio de las representaciones sociales*, se explicó el abordaje del enfoque procesual que busca triangular teorías, técnicas e investigadores mediante el uso de los métodos de recolección y análisis de datos. Por ello, con el propósito de recuperar el sentido común, las opiniones, expresiones y actitudes de los habitantes de *Valle de Ecatepec*, se delimitó el referente empírico, que de acuerdo con la Universidad de Guadalajara (2008), es conocido como el dato o aspecto de la realidad que se observa y analiza en la búsqueda de la verdad, dentro del estudio, el investigador debe retomar el objetivo evitando la subjetividad y así aportar evidencias que justifiquen el proyecto de intervención.

Cabe destacar que para el estudio de las representaciones sociales, Cuevas (2016, p. 115-117), precisó la importancia de que el objeto de estudio reúna tres elementos esenciales: “un objeto de representación, un sujeto que construye la representación social y un contexto particular en el que surge la representación”. A continuación, se explicará cada elemento desde la propuesta de la autora, con base en los planteamientos de Moscovici (1979), y se aterrizará en los fines de la investigación:

- ***Objeto de representación***

Puede ser algo o alguien que sea relevante para que los sujetos sociales capten su atención, es decir, el objeto debe estar relacionado con las prácticas de los sujetos para que los retomen y surja una explicación de los mismos. En este caso, al encontrarse dentro del contexto de la colonia *Valle de Ecatepec*, se consideró como objeto de representación a las personas migrantes centroamericanas que habitan en tal comunidad.

- ***Sujeto de representación***

Para la construcción de representaciones sociales, no se considera a un individuo aislado, sino a aquel individuo social, en otras palabras, se habla del sujeto social, el cual debe encontrarse “en un tiempo, un espacio particular y establece relaciones con otros” (p. 115). El sujeto de representación fueron los habitantes de la colonia *Valle de Ecatepec*, ya que viven en la misma comunidad que el objeto de representación, las personas migrantes centroamericanas.

- ***Contexto***

Es el tiempo y el espacio en donde se encuentra el sujeto de representación, además al delimitar el contexto en el que surgen dichas representaciones sociales, sirve de apoyo para comprender el origen de dicha problemática. En este sentido, el contexto de estudio se llevó a cabo durante los meses de julio del 2020 a enero del 2021.

En relación al sujeto de representación, es importante denotar la dificultad para que el investigador abarque el total de la población de estudio, por ello, se consideró pertinente la selección de una muestra para la aproximación de las representaciones sociales, definiéndola como “un subconjunto representativo y finito que se extrae de la población accesible” (Arias, 2012, p. 83).

Así como para Arias (2012) era preciso considerar una muestra, Martínez (2012), también retomó la importancia de su elección en la investigación cualitativa, sobre todo al mencionar que el muestreo selectivo: de juicio o intencional, resulta óptimo, ya que trabaja con números pequeños de unidades, y se seleccionan cuidadosamente para obtener y rescatar datos relevantes para el investigador, “el interés fundamental no es aquí la medición, sino la comprensión de los fenómenos y los procesos sociales en toda su complejidad” (p. 615). Respecto a esto, se analizaron las representaciones sociales de la información, imágenes y actitudes de los habitantes de *Valle de Ecatepec* sobre las personas migrantes centroamericanas.

Además, Martínez (2012) hizo hincapié en que los participantes o informantes de dicha representación deben ser “invitados a participar”, hecho considerado elementalmente ético y que fue retomado para la presente investigación.

En cuanto a la elección del muestreo, Martínez (2012) especificó algunas técnicas utilizadas en las ciencias sociales, una de ellas fue el propuesto por Teddie y Yu que establecen algunos subconjuntos, sin embargo, fue oportuno recuperar el subgrupo que ubican los diseños secuenciales, en los cuales se encuentra el *muestreo de bola de nieve o cadena*, en el que es posible identificar “los casos de interés a partir de alguien que conozca a alguien que puede resultar buen candidato para participar” (Martínez, 2012, p. 616). En otras palabras, fue evidente la factibilidad de que los habitantes de la comunidad lograran socializar el instrumento con aquellos sujetos que, a su criterio, tuvieran interés en participar. Al ser un muestreo intencional y utilizar la técnica de bola de nieve, se consideraron criterios de selección de la muestra de estudio para el cuaderno cuestionario, como los siguientes:

- Habitantes de la comunidad mayores de 18 años interesados e “invitados a participar”, ya que “la aceptación de los informantes es un elemento conceptualmente imprescindible y éticamente intrínseco” (Martínez, 2012, p. 615). Se retomó la participación voluntaria de los habitantes, y por medio de un aviso de privacidad, se les dio a conocer la confidencialidad de sus respuestas.
- Habitantes de la comunidad *Valle Ecatepec* con vivienda circundante al espacio en el que residen las personas migrantes. Es decir, entre los límites de la colonia, o bien, que se encuentren entre las calles: Trueno, Abeto, Fresno, 4to de Fresno, Cedro, 1ro de Cedro, Encino, 1er andador de Pino y Ahuehuete. Lo anterior, con el propósito de que los participantes identificaran o hayan visualizado a las personas migrantes centroamericanas.

- Habitantes de la comunidad con acceso a internet y un dispositivo electrónico (computadora, teléfono móvil o Tablet), o el apoyo de una persona para responder el cuestionario digital.
- Aplicación del instrumento a 41 habitantes de la comunidad. Ya que el muestreo selectivo no tiene un número determinado porque depende de los objetivos del estudio, pues “lo decisivo aquí no es el tamaño de la muestra, sino la riqueza de los datos provistos por los participantes, y las habilidades de observación y análisis del investigador” (Martínez, 2012 p. 5).

Apegado al acercamiento metodológico cualitativo, al enfoque procesual y con el propósito de complementar las representaciones sociales no develadas en el principal instrumento de investigación (cuaderno cuestionario), como conjunto, se retomaron los siguientes criterios de selección para la realización de entrevistas:

- Personas de la comunidad que respondieron en línea el instrumento de investigación.
- Personas que proporcionaron un correo electrónico de contacto en el cuestionario de investigación, que a su vez, estuvieran dispuestas a participar en las entrevistas y con disponibilidad de máximo cuarenta minutos.
- Habitantes con acceso a un teléfono móvil o fijo.
- El número de entrevistas a realizar, dependió de las personas que aceptaron la entrevista.

Mayan (2001), consideró que la probabilidad de que el trabajo del investigador continúe, no es hasta la llamada saturación de dato, sino hasta que el tamaño de su muestra pueda aportar algo novedoso, relevante o proporcioné una aproximación acerca del objeto de estudio, y eso no significa que sea lo último que se diga sobre este, sino que puede abrir panoramas para futuras investigaciones.

3.5 Instrumentos para la recolección de información (cuaderno cuestionario, guía de entrevista)

Abric (2001, p. 27), mencionó que “no es únicamente el contenido en sí mismo lo que debe de ser investigado, sino también la organización de ese”, por lo que además de tener presente el contenido metodológico, fue preciso un orden para identificar elementos que apoyen los fines de dicha investigación, asimismo, al retomar a Moscovici (1979), como principal referente teórico, propuso dos métodos de recolección de contenido de las representaciones sociales: *el interrogativo* y *el asociativo*; el primero, consiste en “recoger una expresión de los individuos que afecta al objeto de la representación en su estudio” (p. 27); mientras que el método asociativo, se basa en las expresiones verbales menos controladas.

De acuerdo a las particularidades de los habitantes de la colonia *Valle de Ecatepec* y bajo el contexto en el que se realizó la investigación, se decidió situarse en el método de recolección *interrogativo* propuesto por Abric (2001), ya que busca el contenido de la representación social y no su estructura, además, refirió cinco técnicas que posibilitan el desarrollo de dichos estudios. Con el fin de captar las tres dimensiones de las representaciones sociales de la comunidad, se optó por la ejecución de dos técnicas: principalmente, el uso del *cuestionario* y como complemento la *entrevista*, con el objetivo de que ambos se integraran para obtener información de mayor alcance y establecer la relación existente entre los campos adquiridos. Cabe mencionar, que al aplicar el cuaderno cuestionario en la comunidad, se encontraron ciertas restricciones que Abric (2001) mencionó, por ejemplo: limita las expresiones de los individuos, pues se presentan preguntas que no permiten el diálogo, la generación de nuevas interrogantes en el sujeto y no se encuentra el investigador para abordarlas, incluso la dinámica del “interrogador-interrogado” puede generar que los sujetos respondan el cuestionario de forma mecánica, o sin que sean elaboradas sus respuestas, e incluso puede estar expuesto a críticas.

Es por eso que a continuación, se dará explicación a la elección del cuestionario como principal técnica de investigación y a la entrevista como apoyo

para la identificación de datos no develados, pero existentes en el discurso, ya que se propone “un amplio abanico de respuestas, es decir, ofreciéndole la posibilidad de emplear su propia gestión” (Abric, 2001, p. 28). Mediante la entrevista, se logró profundizar algunos elementos relevantes para la recuperación de las dimensiones y permitió que los propios entrevistados proporcionaran aportes y elementos no contemplados, pero enriquecedores para su análisis.

3.5.1 Cuaderno cuestionario

El cuestionario, para Pérez (2004) ha sido considerado una herramienta indispensable para conocer las dimensiones de las representaciones sociales. Aunado a esto y haciendo énfasis en la propuesta de Abric (2001), se decidió que la principal técnica de investigación fuera el cuestionario, ya que su uso es frecuente en el estudio de las representaciones sociales y permite la posibilidad de:

Introducir los aspectos cuantitativos fundamentales en el aspecto social de una representación, (...) permite, por ejemplo: identificar la organización de las respuestas; poner de manifiesto los factores explicativos a discriminantes en una población, a entre poblaciones; identificar y situar las posiciones de los grupos estudiados respecto de sus ejes explicativos, etcétera. (Abric, 2001, p. 28)

En otras palabras, brinda la oportunidad al investigador que dentro de los límites del interrogatorio posea la libertad de elegir, seleccionar y estandarizar el orden de los temas a abordar, en los cuales puede utilizar preguntas abiertas y cerradas, con el propósito de que sean “un amplio abanico de respuestas, es decir, ofreciendo la posibilidad de emplear su propia gestión” (Abric, 2001, p. 28).

Vale la pena mencionar que el cuestionario, en el caso de la teoría de las representaciones sociales, fue parte de la columna vertebral de la obra “*El psicoanálisis, su imagen y su público*” de Moscovici (1979), mismo que utilizó como instrumento principal el cuaderno cuestionario, porque además de rescatar las opiniones de los sujetos, permitió “analizar su inserción en el campo psicosocial de la persona y el grupo” (p. 21). Asimismo, consideró que facilita la comparación de opiniones respecto al objeto de estudio y a su vez, las categorías permiten la obtención y generalización de discursos propios para el análisis de la investigación.

Con base a lo previsto, Ruíz (2018) enfatizó la empleabilidad del cuaderno cuestionario, refiriendo como factor principal su conformación de dos apartados: en el primero, se presentó la estrategia metodológica, misma que demostró los criterios para el diseño del instrumento y de la aplicación; mientras que el segundo, se centró en los datos obtenidos y el proceso de análisis e interpretación.

Para la aplicación del cuaderno cuestionario, se había planteado su realización de forma presencial y personalizada con cada uno de los habitantes interesados en participar. Sin embargo, de acuerdo al contexto actual y con la presencia de la COVID-19, su ejecución fue diferente, por lo que el instrumento de investigación se realizó de forma virtual utilizando como herramienta principal Google Forms². A continuación se precisa la estructura de dicho instrumento con base en Moscovici (1979), y apoyado con la propuesta de Cuevas (2016), quien consideró pertinente el uso ejes de análisis para identificar las representaciones sociales:

1. Aviso de confidencialidad: Se les hizo saber a los participantes que los datos proporcionados y opiniones emitidas en el cuestionario, fueron con fines únicamente académicos.

Ejes de análisis basados en Moscovici, (1979).

- ***Condiciones de reproducción de las representaciones sociales***

Está compuesto por aspectos sociales, institucionales e históricos, se forma a partir del contexto en el que se encuentra el sujeto, con el fin de conocerlo e ir conjuntando elementos que construyan las representaciones sociales (Cuevas, 2016).

Datos generales. Se solicitó a los participantes que agregaran información personal como: calle, tiempo de residencia en la colonia, edad y grado de estudios.

² Herramienta gratuita de Google, cuyo requisito es contar con una cuenta Gmail y su propósito es crear formularios atractivos que recopilen y organicen todo tipo de información, quien responde dicho formulario o no, puede contar con una cuenta o hacerlo vía anónima. Entre sus funciones se encuentran: realización de test, cuestionarios, organización de forma automática, alertas de respuestas, entre otras, (Google, 2020).

Lo anterior, con el fin de identificar si los datos recuperados tenían alguna injerencia en el sentido común, respecto a las personas migrantes de la comunidad.

- ***Eje de campo de información***

“Comprende la selección que hacen los sujetos de una parte de la información que está disponible sobre el objeto de representación. Así, se puede enunciar preguntas acerca de los conocimientos e informaciones” (Cuevas, 2016, p. 122). Se recuperaron aspectos generales sobre qué tanta información se tenía sobre las personas migrantes; tanto en aspectos generales, como comunitarios, por ejemplo: ¿qué se considera como un migrante?, ¿de qué lugar creen que son originarios?, ¿cuáles son algunas de actividades que realizan?, entre otras.

- ***Eje de campo de representación***

“Comprende los significados que se le asignan al objeto de representación y que pueden ser diversos como juicios, aserciones, tipologías, creencias, elementos culturales” (Cuevas, 2016, p. 121). Se realizaron preguntas en primera persona, cuyo propósito consistió en recuperar la opinión referente a situaciones hipotéticas, por ejemplo: ¿cómo se imaginan que se les consideraría en la comunidad si fueran personas migrantes?, y se les solicitó mencionar la imagen respecto a la palabra migración.

- ***Eje de campo de actitud***

“A partir de la información que se comparte con el grupo y los significados que le son atribuidos al objeto de representación social se adoptan posturas y se ejercen acciones” (Cuevas, 2016, p.122). Se les cuestionó a los participantes, cuál sería su reacción ante una situación específica y plantearon valoraciones. Además, se realizó una sección específica apoyada de la escala Likert, puesto que su uso resultó óptimo, ya que “los sujetos responden indicando acuerdo o desacuerdo” (García, Aguilera, y Castillo, 2011, p. 3). Para identificar las actitudes de los sujetos, las frases se realizaron de forma positiva, negativa y neutral.

Complemento

Contacto: Los participantes de manera voluntaria, escribieron su correo electrónico para que, posteriormente, se les contactara y desarrollará una entrevista.

A continuación, se presenta la estructura del cuaderno cuestionario (ver Cuadro 3), mismo que enfatiza la clasificación de las dimensiones de las representaciones sociales y explica cómo se logró su obtención, a través de las preguntas realizadas.

Cuadro 3. Estructura de instrumento de recolección de información Cuaderno cuestionario*		
Ejes de análisis	Preguntas	Objetivo (os)
Información	1. Para ti ¿qué es la migración?	Recuperar las opiniones, de acuerdo al contexto, experiencias previas, que los participantes refieran sobre el tema de la migración y con respecto a las personas migrantes centroamericanas que habitan en la comunidad. Obtener datos e identificar la existencia de una categorización, dentro de la información que poseen.
	2. ¿Por qué crees que las personas deciden irse a otro país?	
	3. ¿Qué información sabes de los migrantes que se encuentran en tu colonia?	
	4. ¿De qué país crees que son los migrantes de tu colonia?	
	5. ¿Cómo identificas a los migrantes que viven en tu colonia?	
	6. De las siguientes actividades ¿cuáles consideras que son las principales que realizan los migrantes de tu colonia?	
	7. ¿Consideras como vecinos a los migrantes que viven en tu colonia?	
	8. De acuerdo a tu respuesta anterior ¿por qué consideras o no que los migrantes de esta colonia son tus vecinos?	
	24. ¿Qué opinas sobre los migrantes que viven en tu colonia?	
Campo de representación	9. Si tú vivieras en esta colonia pero como un migrante, ¿cómo te imaginas que los vecinos te verían?	Tener un acercamiento a las imágenes de los sujetos, respecto a las personas migrantes centroamericanas. Dichos planteamientos dieron apertura a jerarquizar lo que se considera o no como migrante y
	10. Al escuchar la palabra migrante ¿qué es lo primero que se te viene a la mente?	

Ejes de análisis	Preguntas	Objetivo (os)
		si en su cotidianidad, es observado como un actor social de la comunidad.
Actitud	11. Al observar a un migrante caminar frente a ti sobre el mismo lado de la calle ¿Cómo reaccionas? 12. Todas las personas tienen derechos a migrar. 13. Creo que el gobierno de México le da más apoyos a los migrantes que a los mismos mexicanos. 14. Considero a los migrantes de mi colonia como personas que no deberían estar aquí. 15. Establecería relaciones de amistad con un migrante. 16. Desde que hay migrantes en la colonia, ha aumentado la inseguridad. 17. Los migrantes son impacientes con los vecinos de la colonia. 18. En caso de que un migrante me pida ayuda, decido apoyarlo. 19. En caso de necesitar ayuda preferiría pedírsela a un vecino para que me apoye en lugar de pedírselo a un migrante. 20. Los migrantes deberían vivir en comunidades o colonias reservadas para ellos. 21. Creo que los migrantes que habitan aquí deberían ser considerados como ciudadanos mexicanos. 22. No hay diferencias entre los vecinos y los migrantes.	Identificar los vínculos emocionales, de actitud e información, para conocer cuál es el posible comportamiento frente las personas migrantes. Conocer las valoraciones favorables, neutras o desfavorables de los participantes, con respecto a las personas migrantes que se encuentran en <i>Valle de Ecatepec</i> .

Fuente: Elaboración propia, con base en el cuaderno cuestionario y dimensiones de las Representaciones Sociales de Moscovici (1979). *Ver cuestionario completo en Anexo 1.

3.5.1.1 Prueba piloto de cuaderno cuestionario

Antes de obtener la versión final del cuaderno cuestionario, se realizó la prueba piloto en una comunidad con características similares a *Valle de Ecatepec*, la cual fue: la colonia *Presidentes*, perteneciente al municipio de San Vicente Chicoloapan, Estado de México. Se caracteriza por presentar gran número de personas migrantes

nacionales e internacionales (Comisión de Derechos Humanos del Estado de México (CODHEM), 2003), los cuales, se han establecido en dicho lugar debido a su proximidad con la Ciudad de México y el paso del “*tren la bestia*”, que es considerado como uno de los medios de transporte más conocidos para el tránsito migratorio en México. Dentro de la colonia, en diversos puntos, se encontró que las personas migrantes realizan actividades similares a la población objetivo, por ejemplo: la actividad económica informal y su forma de establecerse. Debido a las medidas sanitarias por la COVID-19, se estableció contacto, por medio de redes sociales, con un habitante de la comunidad, el cual, al explicar los intereses de la investigación y la importancia de realizar un pilotaje en población de la colonia, mostró disponibilidad en participar, facilitar y socializar el instrumento con conocidos y familiares.

En la realización de la prueba piloto, se obtuvo un total de 19 instrumentos, de los cuales, se retomaron comentarios de: los habitantes de la comunidad; dos profesionales en trabajo social y representaciones sociales; mismos que aportaron elementos en su estructura y contenido. Como complemento, para la redacción de términos específicos, se recurrió a dos expertos en el tema de migración, quienes externaron sugerencias específicas sobre el cuaderno cuestionario y puntualizaron la importancia de agregar una pregunta referente a la representación social de las personas migrantes bajo el contexto de la Covid-19, retomándola como posible apertura de un nuevo tema de investigación. Entre las modificaciones realizadas, se destacan las siguientes:

- Explicación breve sobre los fines de la investigación.
- Aviso de privacidad y especificaciones de instrucciones para el llenado del cuestionario.
- Datos generales: Se eliminó la solicitud del nombre del participante y agregó mayor cantidad de rubros en escolaridad, para permitir mayor acercamiento a la población.
- Preguntas sobre las dimensiones de las representaciones sociales: Se inició con una pregunta abierta; en las preguntas cerradas, se agregaron más

opciones de respuesta; cambió el orden de las preguntas para no llegar a la saturación de información; y modificó la redacción de las preguntas 6, 8, y 11.

- En la escala Likert, se incluyeron especificaciones para un dispositivo móvil y agregaron las preguntas 15, 16, 18, 22 y 23.

Ya realizadas las modificaciones pertinentes, se explicará el proceso, elementos teóricos y metodológicos retomados como base para la elaboración de la guía de entrevista realizada a algunos habitantes dispuestos a colaborar.

3.5.2 Guía de entrevista

Moscovici (1979), destacó la relevancia de la entrevista, e incluso la consideró como una “técnica que se traduce en la producción de un discurso” (Abric, 2001, p. 28), además, en sus resultados “se plasman las representaciones, razón por la cual la naturaleza discursiva de la entrevista le confieren una riqueza y profundidad únicas” (Cuevas, 2016, p. 118). Gracias al discurso develado por los sujetos de estudio en la entrevista, se logró acceder y profundizar en el universo de los mismos.

Pese a la existencia de diversos tipos de entrevistas, la entrevista semiestructurada fue una alternativa para recuperar el discurso de las representaciones sociales de los sujetos de estudio, pues “consiste en diseñar un grupo de preguntas relacionadas con el objeto de estudio para que se conforme una suerte de guion en el momento de su realización” (Cuevas, 2016, p.119). La autora agregó que la flexibilidad de las preguntas, permite la facilidad de generar conversaciones entre el entrevistado y el entrevistador.

En cuanto al diseño de la guía de entrevista, se retomaron dos de los ejes de análisis del cuaderno cuestionario: la dimensión de información y actitud. Con base en los resultados obtenidos en el cuestionario, se rescató el discurso de los sujetos, sin embargo, para acceder al mismo, se elaboraron tres preguntas abiertas orientadoras que no perdieran de vista el referente empírico y su objeto de estudio.

Para precisar cómo se obtuvo cada dimensión, se realizó la estructura de dicho instrumento (ver cuadro el Cuadro 4).

Cuadro 4. Estructura de instrumento de recolección de información. Guía de entrevista*		
Ejes de análisis	Preguntas	Obtención de la dimensión
Información	¿Qué opinas sobre los migrantes que viven en la comunidad?	“Se pueden enunciar preguntas acerca de los conocimientos e informaciones que tienen los sujetos” (Cuevas, 2016, p. 121). Rescatar, mediante el discurso, la opinión de los habitantes sobre las personas migrantes de la comunidad.
Actitud	¿Cómo son recibidos los migrantes en tu comunidad? ¿Por qué? ¿Cómo impacta el hecho de que haya migrantes en la comunidad?	“Construir preguntas que apunten a la indagación de las valoraciones que hacen los sujetos, la posición que asumen y las acciones que pretenden emprender ante el objeto” (Cuevas, 2016, p. 122). Profundizar en algunas actitudes que los sujetos identifican como propios de las personas migrantes.

Fuente: Elaboración propia, con base al cuaderno cuestionario y dimensiones de las representaciones sociales de Moscovici (1979), y Cuevas (2016). *Consultar guía de entrevista en Anexo 2.

Tras la realización del cuaderno cuestionario, con la guía de entrevista se obtuvo el apoyo de expertos en el tema de representaciones sociales y migración, por lo que solo se realizaron tres preguntas orientadoras que dieran paso a más planteamientos durante su desarrollo.

Considerando que las medidas sanitarias por la Covid-19 continuaron en 2021, se requirió de habilidades exactas por parte de la investigadora, puesto que “debe estar preparado para confiar en el escenario; ser paciente y esperar hasta que sea aceptado por los informantes; ser flexible y tener la capacidad de adaptación” (Rodríguez, Gil y García, 1999, p. 72).

Con forme al anterior planteamiento, se utilizaron las redes sociales (Facebook) con aquellos habitantes de la comunidad que difundieron el cuaderno cuestionario, de tal modo por lo que se obtuvieron tres entrevistas. Sin embargo, durante la espera de la confirmación de los participantes, se utilizó el contacto de

correo electrónico que las personas proporcionaron en el formulario digital de investigación; cuyo fin se basó en aprovechar los vínculos establecidos y para facilitar la comunicación entre la entrevistadora y entrevistado. Como resultado, se realizaron cuatro entrevistas.

Respecto a los medios de comunicación y contexto, la investigadora tenía estimados algunos programas digitales de videoconferencias que posibilitaran la comunicación con las personas participantes, por ejemplo: Zoom, Teams, Skype, entre otros. No obstante, al preguntar directamente a los participantes cuál era el medio de comunicación al que tuvieran mayor accesibilidad o comodidad, todos respondieron que la aplicación de WhatsApp³ sería idónea para la entrevista, por lo que facilitaron su número telefónico y por medio de una conversación, se les contactó por segunda ocasión. Ante esto, se externaron las consideraciones éticas y acordaron los horarios en los que se realizaría cada una de las entrevistas. En consecuencia, se efectuaron tres videollamadas y una llamada telefónica, en las cuatro entrevistas se tomaron en cuenta los criterios de suficiencia y adecuación de datos. Gracias a esto, se logró “el estado de “saturación informativa” (...). La adecuación se refiere a la selección de la información de acuerdo con las necesidades teóricas de estudio y el modelo emergente” (Rodríguez, Gil y García, 1999, p. 75). Con forme a los discursos recuperados y a la selección de información, se consideró oportuno detener la solicitud de participantes, ya que los resultados tenían posibilidad de repetirse. Enseguida, se explicará el proceso de análisis e interpretación de dicha investigación.

3.6 Procedimiento de análisis e interpretación

Una vez aplicados los instrumentos de investigación, se recurrió a un proceso específico para darle tratamiento al análisis e interpretación de resultados, ya que “se basa en la lectura (textual o visual) como instrumento de recogida de

³Aplicación gratuita, que requiere acceso a internet “permite enviar y recibir una variedad de tipos de archivo multimedia, como textos, fotos, videos, documentos y la ubicación, además de realizar llamada” (WhatsApp, 2021).

información, lectura que a diferencia de la lectura común debe realizarse siguiendo el método científico, es decir, debe ser, sistemática, objetiva, replicable, y válida” (Andréu, 2002, p. 2). El análisis de contenido, sostiene un apoyo metodológico en la combinación de observación visual y textual con la finalidad de rescatar las representaciones sociales, en este caso, de las personas migrantes de la comunidad *Valle de Ecatepec*.

3.6.1 Cuaderno cuestionario

Para el caso del *cuaderno cuestionario*, se aplicó vía electrónica a 41 habitantes de *Valle de Ecatepec*, por lo que se utilizó la propuesta del procedimiento de análisis e interpretación de Rodríguez, Gil y García (1999, p. 205 - 2016), la cual consta de lo siguiente:

- *Reducción de datos*: Consiste “en la simplificación, el resumen, la selección de la información para hacerla abarcable y manejable” (p. 205).

Las respuestas obtenidas a través del cuestionario de Google Forms, proporcionaron automáticamente una base de datos en Excel Drive. Sin embargo, para hacer abarcable y manejable la información, se descargó dicho formato a través de la paquetería de Microsoft Office 2010, Excel y lograr la reducción de estadísticas, datos y gráficas. Con base en lo anterior, los ejes de análisis especificados en el Cuadro 4 fueron retomados, pues se realizó una revisión general para verificar que todos los participantes respondieran en su totalidad el instrumento. Por último, se seleccionó la fila de encabezados de cada pregunta, para que en la sección de archivo, se colocará la opción de filtro y procediera al siguiente paso.

- *Separación en unidades*: “En el conjunto global de datos pueden diferenciarse segmentos o unidades que resultan relevantes y significativos” (p. 206).

Por cada pregunta, sin cambiar el contenido de las respuestas, se realizó una revisión y corrección de faltas ortográficas. Además, se identificó en las preguntas

abiertas, aquellas respuestas que fueran de apoyo para la interpretación de resultados, lo que facilitó su accesibilidad, pues se obtuvo la clasificación de datos. Por otro lado, se decidió abrir un nuevo archivo de Excel en el que se nombraron hojas de trabajo por cada pregunta o planteamiento.

- *Identificación y clasificación de unidades*: “Es precisamente la actividad que realizamos cuando categorizamos y codificamos un conjunto de datos. Consiste en examinar las unidades de datos para identificar en ellas determinados componentes temáticos que nos permitan clasificarlas en una u otra categoría de contenido” (p. 208).

Teniendo listos los encabezados de cada pregunta, se hizo la separación de unidades en el instrumento con base en los ejes de análisis: datos generales (sexo, edad, calle y tiempo de residencia) y dimensiones de las representaciones sociales (información, campo de representación, actitud).

En el caso de las preguntas cerradas y para la escala Likert, se seleccionó cada encabezado y por cada uno, se realizó un filtro automático de las opciones de respuesta. Posteriormente, se vació la información en un archivo de hojas individuales, añadieron los resultados en una tabla, y para verificar la frecuencia de los mismos, se utilizó la fórmula =SUMA (columna y número de fila B1, columna y número de fila B9) para identificar que concordaran con los 41 instrumentos realizados.

- *Síntesis y Agrupamiento*: “La categorización supone en sí misma una operación conceptual de síntesis, por cuanto permite reducir un número determinado de unidades a un solo concepto que las representa” (p. 212).

Respecto a las preguntas abiertas, para identificar las respuestas repetidas o con similitud en redacción, se utilizó la herramienta de filtrado de información, por ejemplo: en la pregunta 4. ¿En qué calle vives?, existieron respuestas como: Av. Pino, Calle Pino, Avenida Pino, Pino Avenida, por lo que se sintetizó la respuesta por Av. Pino y seleccionaron todos los resultados obtenidos para su vaciado en las tablas de Excel. Asimismo, se utilizó la fórmula =SUMA (columna y número de fila

B1, columna y número de fila B9) para localizar su frecuencia. Además, para facilitar el acceso, se identificaron por colores los filtros de las respuestas en la matriz general de Excel. En el caso de las preguntas abiertas, se aplicaron ítems que permitieran la correcta precisión del discurso escrito: primero, se agregó el número del sujeto que respondió; después, la calle en la que vive y finalmente, el rango de tiempo de vivienda en la colonia, por ejemplo: 01_Pino_11-24

- *Disposición y transformación de datos:* “Una disposición es un conjunto organizado de información, presentada en alguna forma especial ordenada, abarcable y operativo de cara a resolver las cuestiones de investigación” (p. 212).

Se deben ordenar los datos para lograr su operatividad y factibilidad, una de las formas fue por medio de recursos visuales, por ejemplo: gráficos, imágenes, tablas, etc.

Ya realizadas las tablas de resultados por cada pregunta cerrada y abierta, junto con su clasificación y agrupamiento, se seleccionaron las filas y columnas para graficarlas según el cuestionamiento, respuestas y visibilidad.

Obtención y verificación de conclusiones

- *Obtención de resultados y conclusiones:* “Bajo la denominación de conclusiones aparecen generalmente los resultados, los productos de la investigación y la interpretación que hacemos de los mismo” (p. 213).

Gracias a la tabulación y gráficas de datos, se copiaron y pegaron en un archivo Word; para facilitar su visualización, se agregó título y pie de imagen; además, debido a que fue un estudio cualitativo, se incluyeron leyendas claves como: la mayoría, pocos, algunos (según el caso).

- *Verificación de Conclusiones:* “Significa, por tanto, comprobar el valor de verdad de los descubrimientos realizados, o lo que es igual, comprobar su validez. En los estudios cualitativos, la estimación de la validez es menos

precisa que la investigación cuantitativa, basándose en juicios sobre la correspondencia entre los hallazgos y la realidad” (p. 216).

De acuerdo a la sistematización de resultados del cuaderno cuestionario, se recuperó el discurso de los habitantes de la comunidad, principalmente, en las dimensiones de información y campo de representación. Por lo que, para complementar los resultados y el discurso, se realizó una entrevista.

- *La cuantificación en el Análisis:* “Los investigadores cualitativos recurran a la transformación de los datos textuales en datos numéricos y a su tratamiento cuantitativo con el objetivo de contrastar o complementar las conclusiones obtenidas por vías cualitativas” (p. 216).

Las leyendas empleadas en *Obtención de resultados y conclusiones*, se utilizaron como eje para agregar cantidades en el proceso de interpretación y complementar los resultados estadísticos y, principalmente, cualitativos. En el siguiente subapartado, se explicará el tratamiento del procedimiento de análisis con base en Cuevas (2016).

3.6.2 Guía de entrevista

Para el análisis e interpretación de contenido, se recurrió a la propuesta que Cuevas (2016) presentó en *“Culturas y representaciones sociales”*, no obstante, se adaptó al proceso de identificación y análisis de las representaciones sociales de *Valle de Ecatepec*. A continuación, se presenta el procedimiento realizado:

- *Transcripción de entrevistas.* Tras realizar en su totalidad las entrevistas, de acuerdo al criterio de los entrevistados y con el propósito de proteger su integridad, en algunos casos, se les asignó nombres ficticios. Posteriormente, se transcribió en su totalidad cada entrevista y sólo se omitieron las muletillas expresadas. Además, durante la transcripción, se elaboró una simbología propia, como se muestra en el Cuadro 5.

Cuadro 5. Simbología de transcripción de entrevistas	
Referente	Simbología
Pausa.	{...}
Continuación del discurso.	...
Inaudible.	(---)
Referencias a diálogos o citas de lo que dicen otras personas.	“dos puntos y entre comillas”
Énfasis en frases.	<i>(entre paréntesis subrayado y en cursiva)</i>
Elevación del tono de voz.	<u>Subrayado</u>
Testimonios: Nombre_edad_A (tiempo de residencia en la colonia).	Claudia_38_A53

Fuente: Elaboración propia, con base en el desarrollo de las entrevistas.

- *Develamiento.* Posterior a la transcripción de las entrevistas (ver Anexo 3), con el propósito de identificar elementos del discurso en los sujetos y familiarizarse con el mismo, se escucharon en repetidas ocasiones los audios de las mismas y tomaron notas físicas para la triangulación de información entre las dimensiones.
- *Nueva lectura de entrevistas.* Siguiendo con la propuesta de Cuevas (2016), por cada entrevista, se abrió un documento para enlistar los temas reflejados de los entrevistados y su frecuencia. Y de acuerdo a la simbología del Cuadro 5, se identificó el discurso de los participantes.
- *Construcción de categorías de análisis.* Se realizó un documento que enlistara los temas de cada entrevista para, posteriormente, agruparlos; después, se realizó una matriz guía basada en los ejes y temas de análisis develados en el discurso del entrevistado (ver Cuadro 6).

Cuadro 6. Construcción de categorías de análisis	
Dimensiones de las representaciones sociales	Temas de análisis develados en entrevistas
Información	Opinión sobre las personas migrantes de <i>Valle de Ecatepec</i> .
	Tiempo de estancia de los migrantes en <i>Valle de Ecatepec</i> .
	Actividades los migrantes.
	Opinión de los vecinos.
	Convivencia con los migrantes.
	Nuevos migrantes.
	Propuestas.
	Llegada.
	Establecimiento.
	Antes y un después.
Campo de representación	Poca empatía de vecinos.
	Depende a lo que se dediquen los tratan los vecinos.
	Impacto.
Actitud	Identificación de migrantes.
	Representación.

Fuente: Elaboración propia, con base en las dimensiones de las representaciones sociales de Moscovici (1979).

- *Matriz de categorías de análisis.* De acuerdo con los testimonios obtenidos, se agregaron los ejes de análisis y mediante la fragmentación del discurso, se logró la triangulación de información e incluyeron los comentarios de la investigadora (ver ejemplo de Cuadro 7.)

**Cuadro 7.
Matriz de categorías de análisis. Entrevista***

Dimensión de las representaciones sociales	Categorías de análisis	Discurso	Comentarios del investigador
INFORMACIÓN	Información general sobre las personas migrantes	<p>“Se dedican pues a pedir limosna, pero hay algunos otros que si me ha tocado interactuar con ellos, hacen artesanías y los van a vender a los puestos a las casas, (...), entonces (<u>yo siento que ellos como que si tiene como más esa posibilidad de salir adelante porque le buscan</u>), tal vez no tienen como que un trabajo estable pero hacen eso” (Flor_27_A27).</p>	<p>Refiere que las personas migrantes jóvenes establecidos en la comunidad, realizan actividades económicas de manera informal dentro de la misma colonia.</p>
		<p>“La cuestión aquí es que en sí la unidad, pues es unidad habitacional y son muchos departamentos, de hecho la unidad, son casi la mitad departamentos, entonces muchos departamentos están abandonados y muchos los “<i>invaden</i>”,... (Karla_29_A29).</p>	<p>La zona roja, conocida como la unidad roja, es identificada como un espacio en donde los migrantes se establecieron, así mismo, los habitantes de la comunidad los consideran como invasores ya que tomaron viviendas para habitarlas.</p>
		<p>“Pues como mi cuñada vive en Pino, ella decía, le daba miedo: porque decía: “<u>¿qué tal si se meten a mi casa?</u>” “<u>¡Que los saquen!</u>”, porque de hecho si hubo policías y dijeron que era zona federal, zona federal que no podían estar ahí, supuestamente los sacaron, pero en la noche regresaron y volvieron a tomar algunos, no todos, pero ya pasabas y (<i>la verdad olía ahh, horrible</i>), o sea mal, (o sea <i>sucio</i>)....(Nimbe_38_A33).</p>	<p>En el caso de la Avenida Pino, hace ocho años que llegaron las personas migrantes, lo que generó dos posturas: algunos habitantes estaban en contra de su llegada porque tomaron un espacio que no contaba con las condiciones adecuadas para habitar, e incluso podría suponer situaciones de riesgo e inseguridad para los colonos; mientras que otros estaban a favor de su llegada, principalmente, porque eran familias con menores.</p>

Fuente: Elaboración propia, con base a las representaciones sociales de Moscovici (1979).*Consultar Anexo 4.

Durante la aplicación de instrumentos, para el manejo adecuado de datos y discurso, fue imprescindible su tratamiento. Por lo que se tuvo presente que “el propio proceso de análisis es un continuo ir y venir a los datos” (Rodríguez, Gil y García, 1999, p. 77). Es decir, la categorización y análisis de información, requirió de la familiaridad de datos, por lo se procedió al tratamiento interpretativo de los resultados y expresiones recuperadas en la investigación.

CAPÍTULO 4. APROXIMACIONES A LAS REPRESENTACIONES SOCIALES: NECESIDAD ECONÓMICA, LOS QUE LLEGARON, APATÍA E INDIFERENCIA

“El estudio de las representaciones sociales nos permite colocar por algunas de sus vertientes en el corazón de los conflictos culturales y de las prácticas importantes. Si intentásemos sustraernos a esta situación poco sería lo que podríamos apreciar” (Moscovici, 1979, p. 360).

Moscovici (1979, p. 21), explicó que las categorías y temas de investigación ayudan al investigador a generalizar y combinar “discursos muy individualizados, así como a operar estadísticamente como si se tratará de preguntas y respuestas”. Gracias a la información obtenida en los instrumentos de investigación, la simplificación logró que lo obtenido fuera “abarcable y manejable”, por lo que la segmentación de elementos textuales, examinación de datos, unidades, síntesis conceptual por códigos y organización de recursos e información de los 41 participantes que respondieron el cuaderno cuestionario y de las cuatro entrevistas, permitió conocer y analizar los resultados de la investigación.

El presente capítulo tiene como objetivo presentar una aproximación de las representaciones sociales de los habitantes de *Valle de Ecatepec* sobre las personas migrantes centroamericanas. Por ello, se optó por organizar la información recuperada en cinco apartados, los cuales fueron conformados de la siguiente manera: el primero, dota de elementos contextualizadores sobre la comunidad *Valle de Ecatepec* y de las personas migrantes establecidas; el segundo, por medio de los datos obtenidos en el cuaderno cuestionario, proporcionó el perfil de los participantes y tal información fue interpretada con base en datos y autores respecto al tema de migración. Posteriormente, a partir de los ejes de análisis basados en las tres dimensiones propuestas por Moscovici (1979), se realizó la interpretación de resultados, citando respuestas, principalmente, del cuaderno cuestionario. Cabe

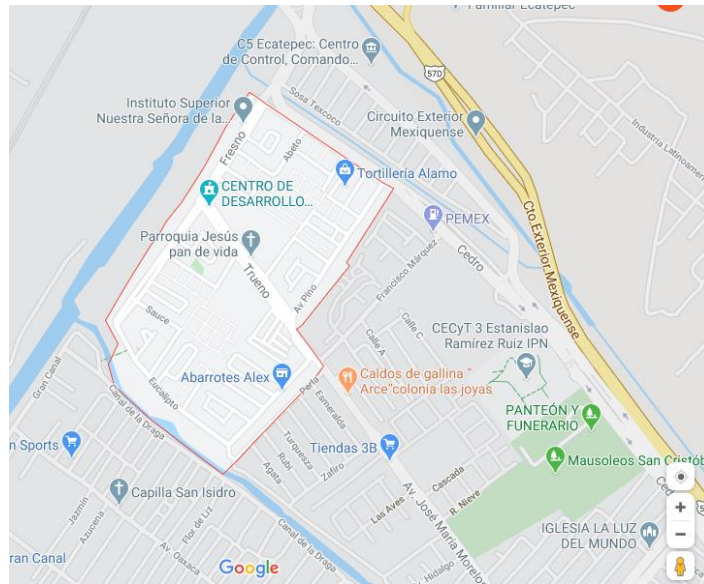
destacar que el orden de los elementos utilizados fueron basados al criterio y comprensión de la investigadora, cuyo fin se basó en lograr la aproximación de cada dimensión y facilitar su acceso: tal apartado inició con la dimensión de información, en la que los participantes hicieron mayor énfasis en responder cuestionamientos como: qué es la migración, de dónde provienen y qué actividades realizan las personas migrantes de la comunidad; la siguiente dimensión fue el campo de representación, la cual se direccionó en la imagen e influencia de características, establecimiento y condiciones de vivienda de las personas migrantes; por último, la dimensión de actitud develó ciertas valoraciones de los participantes, principalmente, basadas en la escala Likert, y en el discurso de las personas entrevistadas, mismos que destacaron aspectos como la apatía e indiferencia.

4.1 Contexto: Colonia Valle de Ecatepec, la presencia de personas migrantes centroamericanas establecidas

Con referencia al municipio de Ecatepec de Morelos se estima que, aproximadamente, cada año “transitan 450 mil migrantes” (Velasco, 2016). Dado que la cifra del tránsito migratorio en México es inexacta, el anterior dato proporcionó información relevante, ya que la presencia de personas migrantes suele ser en zonas fronterizas, periferias o en vías con transeúntes.

La colonia *Valle de Ecatepec* CTM XIII, se encuentra en el municipio de Ecatepec de Morelos, Estado de México, en sus límites, es caracterizada por el paso del “*tren la bestia*”, medio de transporte que las personas migrantes abordan, principalmente, con dirección al norte de México. De acuerdo con los datos del mapa del INEGI (2020), (ver Imagen 1), colinda, principalmente, con cuatro colonias: Juan de la Barrera, Potrero Chico Joyas y Joyas de Ecatepec. Tiene cercanía con las Av. Sosa Texcoco, Caros Hank González y Canal de la Draga, las cuales son intersectadas por las vías y el paso del tren (ver Imagen 2).

Imagen 1. Mapa: Colonia Valle de Ecatepec



Fuente: Mapa: [Colonia Valle de Ecatepec]. Imagen 1. Recuperado de Google maps. Datos del mapa INEGI, (2020).

Imagen 2. Vías de tren



Fuente: [Fotografía de Zurisadai García]. (Colonia Valle de Ecatepec. 2020). Vías del tren. Colonia Valle de Ecatepec, México.

La colonia *Valle de Ecatepec*, se encuentra al norte la Avenida Sosa Texcoco, al sur el canal de la Draga, al este la Av. Fresno y colinda entre la Av. Trueno y José María Morelos. Es identificada por estar constituida, mayoritariamente, en una zona de unidades habitacionales, algunas de sus principales vías más transitadas son: Av. Pino, Av. Trueno, Av. Fresno, calle Eucalipto, Sauce y Abeto. Las principales calles en las que se identificó el tránsito de personas migrantes fueron: Trueno, Abeto, Fresno, 4to de Fresno, Cedro, 1ro de Cedro, Encino, 1er de Pino y Ahuehuete. Para mayor referencia, en el Cuadro 8 se presentan las vialidades que conforman dicha colonia.

Cuadro 8.
Compilación calles, colonia Valle de Ecatepec

1.	Límite Canal de la Draga.	12.	3ro de Pino.	23.	Álamo.	34.	Av. Fresno.
2.	Perla.	13.	3er. andador de Trueno.	24.	1er andador de Álamo.	35.	Sauce.
3.	Trueno.	14.	5to. de Pino.	25.	Ceiba.	36.	Eucalipto.
4.	3er. andador Trueno	15.	1er. de Pino	26.	Abeto.	37.	1er. de Eucalipto.
5.	Oyamel.	16.	3er andador de Pino.	27.	Freso.	38.	3er de Eucalipto.
6.	Encino.	17.	2do retorno de Pino.	28.	1 retorno de Fresno.	39.	15vo. de Pino.
7.	17vo andador de Pino.	18.	Cedro.	29.	2do. de Fresno.	40.	2do. de Pino.
8.	Av. Pino.	19.	1ro. de Cedro.	30.	4to. de Fresno.	41.	9 no. de Pino.
9.	13vo. de Pino.	20.	3ro.de Álamo.	31.	2do retorno de Fresno.		
10.	11vo. de Pino.	21.	5to. de Álamo.	32.	Ahuehuete.		
11.	9no. de Pino.	22.	Del Álamo.	33.	Andador Fresno		

Fuente: Elaboración propia, con base en Google, Maps, INEGI, 2021.

De acuerdo a *MarketDataMéxico*⁴, durante el 2019, en la colonia *Valle de Ecatepec* habitaban 7,180 personas en 1,910 casas. Se contabilizaron 2,181 personas por km², con una edad promedio de 30 años y escolaridad de 10 años cursados, había 210 establecimientos comerciales, cuyo giro económico se basaba en abarrotes, comida y servicios de primera necesidad. En cuanto a los servicios públicos, prevalecían de agua, luz y drenaje. Por otro lado, mediante el trabajo de campo presencial, virtual y notas en el diario de campo, se identificó lo siguiente:

- Instituciones públicas: Centro de Desarrollo Comunitario CTM XIII, conocido como el comedor comunitario en la Av. Trueno, un Liconsa con esquina calle Trueno y Fresno, mercado 31 de marzo en Av. Encino y la biblioteca pública “Rubén Darío” en la esquina de Av. Fresno y Av. Trueno.
- Instituciones religiosas: Parroquia “Jesús pan de vida” en la Av. Trueno y “Nuestra Señora de Encarnación”.

⁴ Parte de CentralAmericaData, es una firma de investigación dedicada al desarrollo de estudios de mercado e inteligencia artificial de localidades específicas para empresas y gobiernos, MarketDataMéxico, 2021.

- Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC): “Instituto Superior Nuestra Señora de la Encarnación Pro Niñez Huérfana y Desamparada A.C.” en Av. Trueno, la cual, actualmente se encuentra clausurada. Con base en el desarrollo de las entrevistas y sondeos comunitarios, dicho espacio se reconocía como el albergue en el que se establecían las personas migrantes.
- Instituciones educativas: Jardín de infancia “Rubén Salazar Mallen en Avenida Fresno, Escuela Primaria “Caritino Maldonado Pérez” en la calle Ahuehuete, el Colegio Centro de Atención Múltiple C.A.M. Núm. 41 “Dr. Pablo Latapi Sarre” y el Instituto Nacional para la Educación de los Adultos (INEA) en la esquina de la calle Fresno y Av. Trueno.
- Centros de recreación: “Parque Valle bonito” ubicado en calle Encino 140-41y la Unidad Deportiva “Valle de Ecatepec” junto con el Centro de Yoga en la biblioteca de la comunidad en la esquina Fresno y Av. Trueno.

Por otro lado, respecto a las personas migrantes que se encuentran en la colonia *Valle de Ecatepec*, se hará referencia y contraste con estudios, cuyas características fueron similares al objeto de estudio, tema de migración y asentamiento en comunidades urbanas. Se realizaron búsquedas en artículos, noticias y reseñas, sin embargo, bajo la ausencia de información y bases de datos respecto a la colonia, no se logró obtener un panorama sobre la situación migratoria y comunitaria de las personas migrantes centroamericanas, de aquí su relevancia de estudio.

En el caso de investigaciones cuya similitud correspondiera a *Valle de Ecatepec*, el estudio *Migraciones y movilidades en el centro de México* (Baca, Ronzón, Romo, Román y Padrón, 2018), permitió un acercamiento a las dinámicas migratorias de la región, por ejemplo, en el capítulo “Bienestar y asentamiento de los migrantes internacionales en la Zona Metropolitana (ZM) del Valle de Toluca”, explica lo atractivo que resulta para las personas migrantes su movilización en dicha zona, porque “está relacionado con las condiciones que prevalecen tanto en los lugares de origen como de destino” (Tavira, Bautista, y Román, 2018, p. 85), las similitudes físicas, económicas e incluso sociales del lugar de establecimiento de

las personas migrantes, puede ser la explicación de su establecimiento, pues existe una probable familiaridad con su lugar de origen.

El hecho de que las personas migrantes decidan establecerse temporalmente o de forma prolongada, principalmente en la Ciudad de México, quizás se debe a que pueden “generar recursos” económicos, hecho que les permitirá crear una serie de condiciones que propicie su permanencia, más allá de los tiempos de espera antes de un próximo viaje (...) abriendo posible paso a una forma de inserción local, una forma de “anclaje” en un nuevo ámbito” (Faret, 2018, p. 927). En resumen, al generar procesos de adaptación en el lugar de establecimiento, las personas migrantes, al mismo tiempo pueden retomar sus actividades económicas, independientemente de su estadía temporal, permanente o bajo incertidumbre.

La similitud del lugar de residencia con el lugar de origen se ha replicado en algunas entidades, por ejemplo, en el caso de Guanajuato, Cebada (2013) explicó que las personas migrantes centroamericanas establecidas en México, han tenido que adaptarse por sus propios medios al lugar en el que habitan; su actividad económica es el principal referente, ya que la mayoría tiene un trabajo semejante al que realizaba en su país de origen, o bien realizan “actividades que conocían o que podían desempeñar o aprender” (s/p). En otras palabras, las personas migrantes establecidas en un determinado lugar, lo hacen porque este cuenta con características similares a su país de origen y, principalmente, porque pueden realizar actividades que les resulten familiares o cuenten con experiencia previa.

Particularizando lo anterior con el caso de la comunidad *Valle de Ecatepec*, con base en las notas personales, diario de campo y discurso de las personas entrevistadas, se rescató que la mayoría de las actividades económicas, realizadas principalmente por personas migrantes establecidas, son referentes al comercio informal como: venta de artesanías de su país de origen y productos no perecederos. Mientras que algunos migrantes, probablemente no establecidos, han decidido obtener sus recursos recaudando dinero en las principales Avenidas de tránsito vial, como se observa en la Imagen 3.

Imagen 3. Personas migrantes en vía pública.



Fuente: [Fotografía de Zurisadai García]. (Colonia Valle de Ecatepec. 2020). Personas migrantes en vía pública. Colonia Valle de Ecatepec, México.

Además, se recuperó que entre los grupos de personas migrantes de *Valle de Ecatepec*, existe la presencia de familias extensas, grupos y niños acompañados quienes, de acuerdo a los testimonios de las entrevistas, no asisten a la escuela por falta de documentos legales.

Debido al establecimiento de personas migrantes en ciertos espacios comunitarios, surgió la necesidad de recuperar la representación social de algunos habitantes de *Valle de Ecatepec*, los cuales manifestaron haber sostenido contacto directo, indirecto o identificado a los migrantes, en su mayoría centroamericanos (específicamente provenientes de Guatemala, Honduras y El Salvador). Sin embargo, para lograr la aproximación a dichas representaciones sociales, primero se tuvo que abordar el perfil de los participantes.

4.2 Perfil de los entrevistados

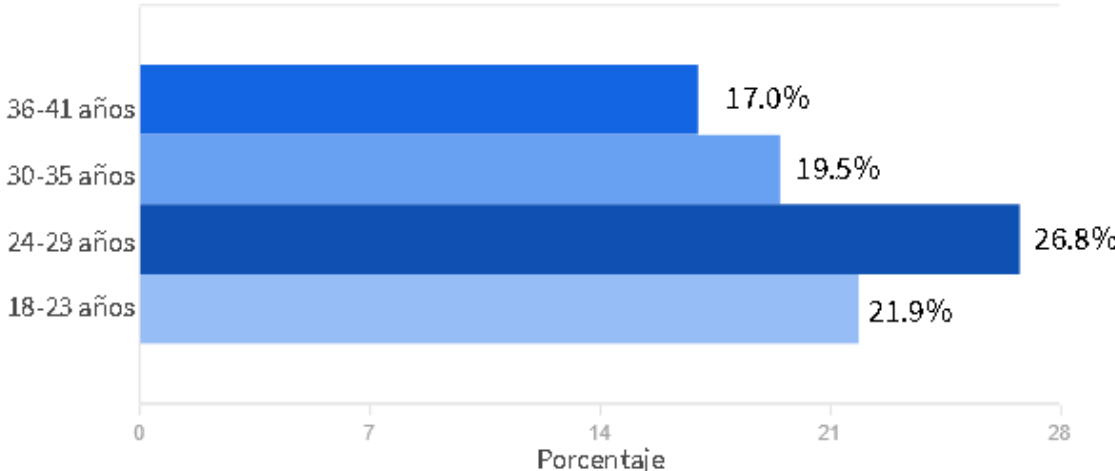
Para la elaboración del presente apartado, se utilizaron datos obtenidos del cuaderno cuestionario, los cuales permitieron identificar, comprender y analizar cuál es lente de la cotidianidad en el que cada habitante observa e interpreta a las personas migrantes centroamericanas de *Valle de Ecatepec*. En el caso del perfil de los participantes, se contemplaron las siguientes características: sexo, edad, grado de estudios, calle y tiempo de residencia en la colonia.

De acuerdo con la Encuesta Intercensal del INEGI, durante el 2015, en el municipio de Ecatepec habían 1, 677, 678 habitantes, de los cuales 48.5% (814,

477) eran hombres y 51.5% (863, 201) mujeres. Los anteriores datos, denotan que el mayor porcentaje de población corresponde al sexo femenino, por lo se podría dar explicación que la mayor participación en los instrumentos de investigación fueron mujeres, por ejemplo: de las 41 personas encuestadas, más de la mitad (26) fue del sexo femenino y el resto (15) hombres; en el caso de las cuatro entrevistas, todas las participantes fueron mujeres. De lo anterior, se dedujo que este sector poblacional, mostró mayor colaboración en temas referentes a la comunidad y migración.

Referente al grupo etario de los y las participantes (ver Gráfica 1), se acotó dicho criterio por rangos de cinco años, en los cuales se destacó que la mayoría fueron veinte jóvenes entre los 18 a los 29 años⁵, ocho personas de los 30 - 35 años y siete de 36 - 41 años de edad. Asimismo, en cuanto a la colaboración de las entrevistas, la mayor parte tenía entre los 18 y 41 años, pues contaban con 27, 29 (2) y 38 años.

Gráfica 1.
Edad de participantes, colonia Valle de Ecatepec



Fuente: Elaboración propia, con base en los resultados del cuestionario.

Cabe destacar que, principalmente, la población entre los 18 y 35 años fueron personas que respondieron el cuaderno cuestionario, dicho resultado se atribuyó a

⁵ El INEGI considera que la edad de los jóvenes es de los 15 a los 29 años. Estadísticas a propósito del día internacional de la juventud (12 de agosto, 2020).

que la mayor parte de la difusión se realizó desde redes sociales, ya que este grupo poblacional ha sido identificado como el sector que cuenta con mayor acceso a internet. Lo anterior se comprueba en los datos nacionales, por ejemplo: en la Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares (ENDUTIH), (2019), se registró que las principales actividades de los usuarios de internet correspondió al “entretenimiento (91.5%), obtención de información (90.7%) y comunicación (90.6)” (s/p). Además, la población joven y adulta joven, ha encontrado un objetivo en común “participar en los diferentes eventos y convocatorias que se hacen a través de este canal. Las razones que llevan a este tipo de participación se clasifican fundamentalmente, teniendo en cuenta el grado de proximidad percibida de la fuente convocante” (García, Alonso y Del Hoyo, 2013, p. 104).

Respecto a la migración, al tratarse de un tema inmerso en la cotidianidad, la población entre los 18 y 35 años, presentó mayor interés en participar e incluso “las personas más jóvenes suelen tener actitudes más positivas hacia los recién llegados” (OIM, 2015, s/p), pues se incluyen en lo que ocurre dentro de su cotidianidad, en este caso, con personas migrantes bajo el contexto comunitario.

En cuanto al nivel de estudios, de acuerdo con la Encuesta Intercensal, 2015 del INEGI, referida al inicio del apartado, los habitantes del Estado de México de 15 años y más, contaron con una escolaridad promedio de 9.5 años, es decir, finalizaron sus estudios de primaria, secundaria y llegaron a estudiar en el nivel medio superior; lo que reflejó en el grado académico de las y los participantes, pues 32 cursaron la Educación Media Superior (en la cual se incluyó preparatoria y carrera técnica, concluida e incluso) y un tercio con estudios Superiores; en el caso de las personas entrevistadas, la mitad terminó la preparatoria y el resto estudios universitarios. En consecuencia, se consideró que el nivel de estudios podría ser un factor cuya influencia afectaría o repercute en la construcción de representaciones sociales sobre las personas migrantes centroamericanas de la comunidad.

En relación al tema comunitario, para algunos estudiosos el término y sus relaciones han mostrado debilitamiento debido al contexto neoliberal, pues “las

comunidades (...), tienen un grado de cohesión menor, como también es menor el grado de implicación personal, lo que conlleva una mayor tolerancia al conflicto y una mayor institucionalización o normalización de la discrepancia” (Sancho, 2005, p. 23). Por lo que fue importante identificar si la cercanía de vivienda de los participantes con el lugar en que habitan las personas migrantes, mostró cierta normalización de su estadía.

Considerando lo anterior, el tiempo de residencia de las y los participantes en *Valle de Ecatepec* osciló entre 11 y 40 años, de los cuales: un tercio respondió que vivía en la Avenida Pino y el resto habitaba entre calle Abeto y el 1er andador de Eucalipto. Gracias al mapeo de la comunidad (ver el apartado 4.1 *Contexto: Comunidad Valle de Ecatepec, la presencia de personas migrantes centroamericanas establecidas*), la mayor parte de los habitantes residían a los alrededores del: “Parque Valle bonito”, ubicado entre Encino 140-4, que es y fue considerado como un centro de esparcimiento y reunión común; así como la Zona Roja y detrás de la Avenida Pino, lugares reconocidos como aquellos en los que se establecieron y “tomaron” las personas migrantes, tal como se muestra en el siguiente testimonio:

...entonces muchos departamentos están abandonados y muchos los “*invaden*”, entonces hasta donde yo tengo entendido, varios migrantes pues abrieron los departamentos y viven ahí, entonces no creo que paguen una renta, pero pues se quedaron con la vivienda. (Karla_32_A10)

En el caso de las personas entrevistadas, sus domicilios se encuentran entre las calles de Avenida Pino, 8vo andador de Fresno y primer andador de Eucalipto; todas refirieron haber habitado en la comunidad la mayor parte de toda su vida. Por lo que gracias al tiempo de residencia en *Valle de Ecatepec* y con base en el discurso recuperado, se identificó que las participantes contaban con referencias y experiencias del contexto comunitario antes y después de la llegada de las personas migrantes, incluso, dicha situación mostró influencia en las representaciones sociales de los sujetos de estudio, las cuales se analizaron más adelante.

En definitiva, gracias al perfil de los sujetos, se identificó que: el mayor porcentaje de participación correspondió al sexo femenino, del cual, la mayoría de

las personas tenía entre los 18 y 35 años de edad; contaban con estudios de nivel medio superior o superior; han habitado en la comunidad la mayor parte de su vida y que sus viviendas colindan con los alrededores del “Parque Valle bonito”, Zona Roja y Avenida Pino, lugares identificados por la ubicación y presencia de las personas migrantes. A continuación, se procederá al análisis de los resultados obtenidos con base en la aplicación del cuaderno cuestionario y la entrevista, los cuales estuvieron enfocados en la dimensión de información, campo de representación y actitud de Moscovici (1979).

4.3 Dimensión de información: “sabemos que están aquí por necesidad”

Aja, Arango y Alonso (2012), mencionaron la importancia de estudios que rescataran el sentir y pensar de las personas migrantes, sin embargo, para obtener otra perspectiva, consideraron que abordar a los actores sociales cuya interacción era directa o indirecta, podría enriquecer dichas investigaciones. En función de lo anterior, se inició con el análisis de resultados de la dimensión de información, ya que Moscovici (1979) denotó su importancia porque el contacto directo o indirecto de los sujetos con el objeto de estudio en su cotidianidad, permite recuperar datos y expresiones de la realidad. En otras palabras, se conoce lo que se sabe o no del tema de investigación.

Debido a que las personas migrantes y los habitantes de la colonia *Valle de Ecatepec* se encuentran en mismo espacio comunitario, este apartado dará respuesta a la siguiente pregunta *¿Qué saben los habitantes de la comunidad Valle de Ecatepec sobre las personas migrantes centroamericanas?* Gracias a la aplicación, recopilación e interpretación de los instrumentos de investigación: cuaderno cuestionario y entrevista; respecto al tema de migración (tanto en términos generales y con base en su contexto), se responderá el anterior planteamiento.

Referente al cuaderno cuestionario, se recuperó la opinión de los habitantes de *Valle de Ecatepec*, principalmente, por las siguientes interrogantes: *¿Para ti qué es la migración?, ¿por qué crees que las personas migran?, ¿qué información sabes*

de los migrantes que se encuentran en tu colonia?, ¿qué opinas sobre las personas migrantes de tu colonia?, ¿de qué país crees que son los migrantes de tu colonia?, y de las siguientes actividades ¿cuáles consideras que son las principales que realizan? Respecto a las preguntas abiertas, se agruparon por contenidos similares y a su vez, se rescataron algunas respuestas para su posterior análisis.

Por otro lado, para profundizar en el discurso de los participantes, se hicieron preguntas relacionadas con base en lo siguiente: ¿Cómo fue el proceso de llegada y como ha sido la convivencia entre ellos? y ¿cuál ha sido el impacto en el entorno de la comunidad?

Cabe destacar que los planteamientos y resultados en el cuaderno cuestionario y entrevista, tanto en la dimensión de información, campo de representación y actitud, son una aproximación de lo expresado por los participantes y representaciones sociales.

Sobre el tema de investigación, algunos estudiosos coincidieron al determinar algunos elementos, pues consideraron que “el concepto de migración ha sido utilizado para hacer referencia a la movilidad geográfica de las personas, - de manera individual o en grupo-, que se de desplazan a hábitats distintos al de su cotidianeidad” (Sandoval, 1993, p. 25). Mientras que otros autores han argumentado que es “un movimiento que atraviesa una frontera significativa que es definida y mantenida por cierto régimen político –un orden, formal o informal- de tal manera que cruzarla afecta la identidad del individuo” (Kearney y Beserra, 2002 p. 4). Tomando en cuenta que la palabra migración hace alusión a los términos anteriores, al preguntar a los participantes en el cuaderno cuestionario ¿Qué es la migración?, la mayoría (31), señaló ideas similares a lo que refirió Sandoval (1993), aludiendo a palabras como: moverse, salir de un país, por ejemplo como en la siguiente respuesta: “El desplazamiento de personas de un lugar a otro, con fines sociales y económicos” (08_Pino_11-25). Por lo que, para la mayoría de las personas participantes, la migración fue definida como una acción de una persona o un colectivo hacia otro espacio, e incluso como se denotó anteriormente, consideran

que se debe a la influencia del contexto en su lugar de origen, principalmente, por razones económicas y la constante búsqueda de una mejor calidad de vida.

Al reflejar que la mayoría de los participantes opinaron que la migración es aquel desplazamiento con fines monetarios, se confirmó dicha expresión en relación a la siguiente pregunta: ¿Cuáles son los motivos por los que se decide migrar?, como resultados, la mayor parte (31) consideró que las personas migran con el propósito de mejorar su situación económica, por ejemplo: “yo opino que son personas que están en busca, pues sí, de mejores oportunidades tanto económicamente, como para tener un hogar” (22_Abeto_-1). Dentro de las respuestas, se mencionó que al desplazarse, las personas migrantes obtendrían mayores ingresos económicos que les permitiría acceder a un hogar; e incluso lo relacionaron con mejores condiciones de espacio y seguridad en comparación a su lugar de origen. Asimismo, referente al último aspecto, algunos participantes (7) expresaron que la inseguridad es uno de los motivos por los que se migra, tal como lo mencionó el *Colegio de la Frontera Norte* en el informe “La caravana de migrantes centroamericanos en Tijuana” (Dic. 2018); el cual relató la vulnerabilidad de las personas, ante la presencia de los índices delictivos ocasionados por el crimen organizado en los países del Norte de Centroamérica, por lo que los flujos migratorios han aumentado exponencialmente.

A su vez, el resto de los participantes refirió que la falta de recursos, oportunidades laborales e inseguridad han influido en el abandono del país de origen; situación que relacionaron con la posibilidad de ser víctimas de un delito. Los factores anteriores, coinciden con el informe regional “Hallazgos del estudio de línea base sobre migración y desplazamiento en la región del *Sistema de la Integración Centroamericana* (SICA), (Julio, 2019)”, en el que explicó los tres principales motivos para migrar: falta de empleo, presencia de crimen organizado y la violencia.

Por tanto, relacionado al análisis de la primer pregunta: ¿Qué es la migración? y con lo que mencionaron Kearney y Beserra, (2002), algunos participantes (10) aseveraron que la migración tiene que ver con el cruce de

fronteras en grupos, por ejemplo: “El desplazamiento de personas, de un lugar a otro sin ninguna legalidad” (13_1er and. Eucalipto_ -1). Por lo que al expresar la salida del país de origen, hace referencia para hablar sobre las personas que migran, los cuales, son especialmente asociados con la falta de documentos. Lo anterior, permitió exponer los resultados en la dimensión de campo de representación sobre la siguiente pregunta: Al escuchar la palabra migrante ¿Qué es lo primero que se te viene a la mente?, cuyo análisis se profundizará posteriormente.

En cuanto a la aseveración de falta de documentos para migrar y que la economía y seguridad son los principales motivos para la movilidad, “La mayoría de los migrantes entran clandestinamente” (Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito (UNODC), 2021), por lo que el tránsito migratorio es realizado por diversas rutas. En el caso del Estado de México, al encontrarse cerca de la Ciudad de México y en la zona centro del país, el Consejo Estatal de Población (COESPO) identificó a la entidad por algunos corredores migratorios y espacios específicos para migrantes, principalmente, financiados por organizaciones religiosas o asistencialistas, lo que recalcó que al preguntar: ¿Qué sabes de los migrantes que se encuentran en tu colonia?, más de la mitad de los habitantes (24), expresaron que están en la comunidad para mejorar su situación económica o trabajar, no obstante, dentro de las afirmaciones se encontraron dos vertientes: de residencia y monetaria, pues algunos consideraron que su estadía en la comunidad se debe porque “...es gente que busca la economía al adquirir una vivienda” (32_Ceiba_25-40) y “Trabajan para tener dinero y seguir migrando al país deseado” (26_Abeto_25-40).

Puntualizando en la primera expresión: “adquirir una vivienda”, refirieron que las personas migrantes de la comunidad, están en dicho espacio por la constante búsqueda de un lugar para habitar y por mejorar su calidad de vida. Mientras que en el segundo testimonio: “trabajar y seguir migrando”, como se relató en el apartado *4.1 Contexto: Colonia Valle de Ecatepec, la presencia de personas migrantes centroamericanas establecidas*, al tener la colonia cercanía con el tren y

contar con un espacio reconocido como un lugar en el que se encuentran temporalmente las personas migrantes, se considera que su estadía es temporal y que seguirán su tránsito migratorio. En ambas opiniones: si se establecen o continúan hasta su lugar de destino, los participantes estimaron que las personas migrantes se encuentran en la colonia por las posibles recompensas a largo plazo, por ejemplo, “que las nuevas generaciones lleguen a tener acceso a los servicios que sus generaciones pasadas carecieron” (Informe sobre las migraciones en el mundo, OIM, 2018).

Sobre el resto de las respuestas, algunos habitantes (14) expresaron que las personas migrantes que habitan en la comunidad, son humanos con derechos, e incluso los consideraron como iguales, del mismo modo que en la pregunta general sobre migración, describieron como principal motivo la constante búsqueda de mejores oportunidades, principalmente, económicas, cuya meta es mejorar su vida:

...yo creo son personas **(normales)**, a pesar de que no vivan, bueno no sean de México, pues a nosotros como comunidad no nos afectan en absolutamente nada, no se meten con nadie, entonces para mí son personas normales, **no tiene nada de diferente a nosotros** que vivimos ahí en esa comunidad (...) cómo no se meten con las personas ellos hacen su vida de la manera más posible, para ellos conveniente, pues yo creo que tienen ningún problema, **(mientras no se metan con nadie de la comunidad)**. (Karla_29_A29).

...cómo no se meten con las personas, ellos hacen su vida de la manera más posible, para ellos conveniente, pues yo creo que tienen ningún problema, (mientras no se metan con nadie de la comunidad)... (Nimbe_38_A33).

En los anteriores testimonios, las personas migrantes de *Valle de Ecatepec* son consideradas, para algunos, como otro igual, ya que comparten un espacio físico y comunitario. Sin embargo, para otros, mientras no causaran “problemáticas” como Herrera y González (2011) mencionaron, o “problemas” como: inseguridad o conflictos de convivencia directa o indirecta; se les referirá como normales, pero no como parte de la comunidad. Por otro lado, el resto de las respuestas fueron dirigidas a expresiones como la siguiente: “No tengo mucha información, solo sé que no pertenecen a este grupo social” (13_Pino_25-40).

Si bien, para ciertos habitantes la presencia de personas migrantes puede pasar desapercibida pues no causan “problemáticas”, otros consideran que su

estadía es indudable, pero su desinterés en ellos ha generado opiniones sobre su nula pertenecía en la colonia. Es decir, están dentro de la comunidad, pero eso no los hace que se les considere como parte de ella.

Así pues, respecto a lo que se sabe de las personas migrantes, en el discurso de las entrevistadas, en repetidas ocasiones se resaltó su constante búsqueda por salir adelante, por ejemplo, la generación de sus propios recursos económicos para cubrir algunas necesidades:

Pues la verdad opino que son personas muy perseverantes, son personas que buscan su bienestar tanto para su familia o para ellos mismos, **porque hay muchos**, bueno, yo he visto chavos que andan ahí armando cosas con latas, que arman sus florecitas y buscan la manera de buscarse un peso, al igual que he visto familias que traen hasta 3, 4 hijos chiquitos y **pues están ahí pidiendo un peso o hasta solicitando algún trabajo**, entonces eso es lo que he visto de esas personas, que vienen de distintos lugares buscando un bienestar para sus familias (Cess_38_A21).

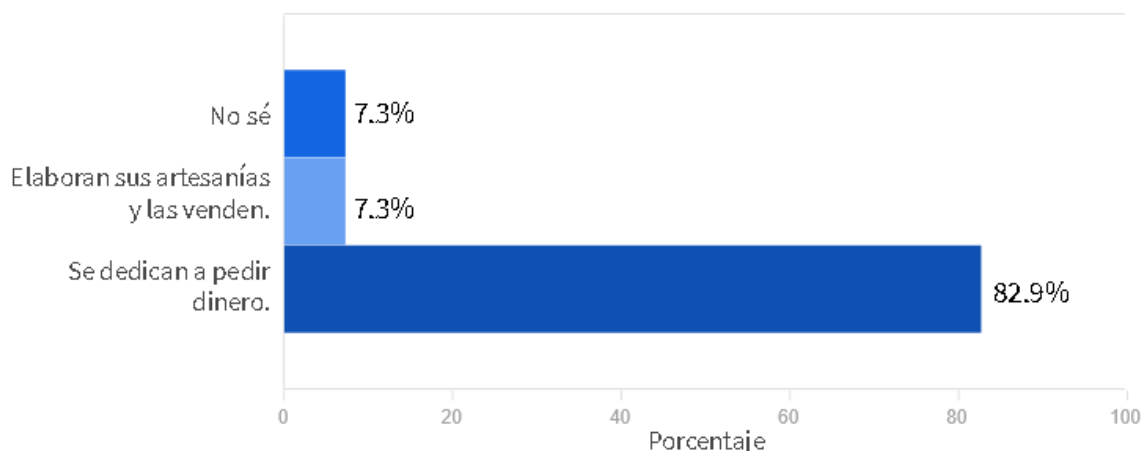
Tanto en el anterior testimonio y en la mayoría de las respuestas (38) del cuaderno cuestionario (ver Gráfica 2), los habitantes de *Valle de Ecatepec* identificaron que las personas migrantes realizan dos principales actividades económicas: producción de artefactos artesanales; y mayormente, solicitar dinero en las vías de tránsito, principalmente vehicular, ante esto, algunas entrevistadas manifestaron apoyar e incluso observar como otros habitantes de la colonia lo hacen, no obstante, su recepción no se considera la más óptima, por ejemplo:

Y la misma gente que se encuentra ahí, uno los ve y dices: **“pobres niños con el calorón que está haciendo, a lo mejor no han comido, o no han tomado agua”**. Yo si he visto y he tenido amistades que van y les dan, y la verdad, no todos, pero sí hay algunos de ellos que hacen como una selección de cosas, o sea en la ropa, si hacen como que distinción, y si te has dado cuenta que donde ellos se encuentran, hay un montón de ropa tirada y hay gente que se acerca a ellos y les regala. Una vez recuerdo que íbamos a las Américas y ya ves que están así y les dice una amiga: “Te regalo una torta”, “no, ya almorzamos”, entonces todas esas cuestiones están **como que feas”** y **ya no lo haces más**. (Nimbe_38_A31)

El previo testimonio, denotó que los habitantes de la comunidad son conscientes de las condiciones de vulnerabilidad de las personas migrantes y bajo sus medios, han decidido apoyarlos monetariamente o en especie. Sin embargo, ante algunas experiencias, los colonos se han abstenido de ayudarlos, lo que puede influir en la anterior pregunta analizada; pues para algunos, los migrantes al estar

constantemente presentes en el contexto y no aceptar el apoyo proporcionado por la comunidad, dentro de la cotidianidad, llegan a ser desapercibidos.

Gráfica 2.
De las siguientes actividades ¿Cuáles consideras que son las principales que realizan los migrantes de tu colonia?



Fuente: Elaboración propia, con base en los resultados del cuestionario, pregunta número 6.

En cuanto a la generación recursos económicos, otro punto mencionado como principal actividad de las personas migrantes, en su mayoría jóvenes, de *Valle de Ecatepec*, fue la realización de artesanías para venderlas y trabajar en negocios de la localidad. Dichas labores son ejecutadas como parte de un empleo informal, ya que, no cuentan o “carecen de acceso a las prestaciones de salud y empleo” (OIM, 2020, s/ p.), pues ejercen dichas ocupaciones como modo de supervivencia, por ejemplo:

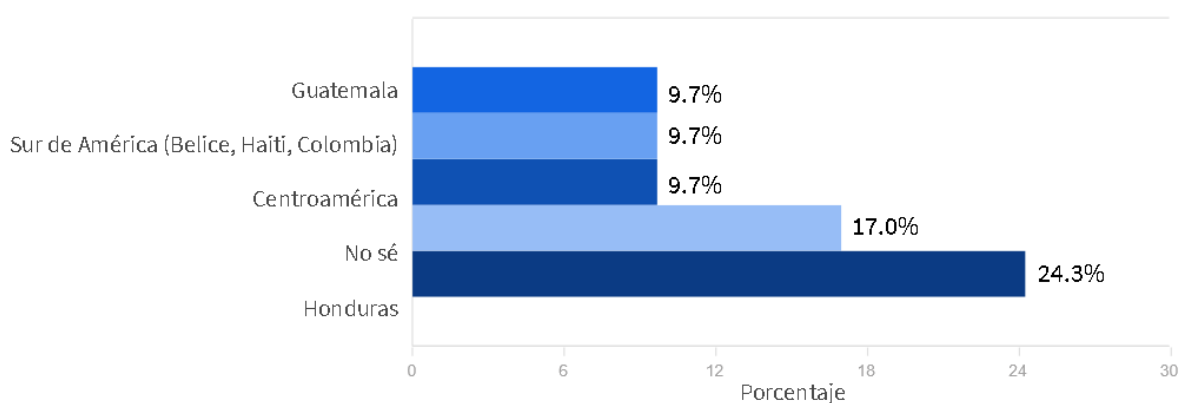
Se dedican pues a pedir limosna, pero hay algunos otros que si me ha tocado interactuar con ellos, hacen artesanías y los van a vender a los puestos, a las casas, (...), entonces yo siento que ellos como que si tiene como más esa posibilidad de salir adelante porque le buscan, tal vez no tienen como que un trabajo estable pero hacen eso”. (Flor_27_A27)

El hecho de que algunas personas migrantes laboren en la informalidad se debe, en su mayoría, a las razones por las que decidieron migrar de su país de origen, pues su integridad se encuentra en vulnerabilidad, por lo que es probable que no cuenten con documentos que acrediten su estadia legal en el país y en consecuencia, no puedan insertarse en el sector laboral formal.

Por otro lado, referente al lugar de origen y número de personas migrantes, a nivel nacional e incluso a escala internacional, solo se tienen estimaciones. Sin embargo, tal como se explicó en el *Capítulo 1 “Características y contextualización de la migración”*, se han recuperado aproximaciones estadísticas, por ejemplo: en 2018, el Instituto Nacional de Migración (INM) registró 138, 612 detenciones, la mayoría pertenecía a Honduras, Guatemala y El Salvador; lo mismo sucedió durante el 2019, los índices de Estadísticas Migratorias (Enero-marzo de 2019) mostraron que la mayor parte de migrantes eran originarios de países del Norte de Centroamérica. De tal modo que se ha considerado a México, como un país de tránsito por la presencia de flujos migratorios (González, Zapata y Anguiano, 2017).

Particularizando en la colonia *Valle de Ecatepec*, se consideró pertinente preguntar si los participantes sabían de dónde provenían las personas migrantes de la comunidad (ver Gráfica 3), como resultado se obtuvo que: más de la mitad (25) expresó que son originarios, principalmente, de Honduras, Guatemala y El Salvador; otra parte opinó que pertenecían a América Latina, mientras que el resto desconoció su origen.

Gráfica 3.
¿De qué país crees que son la mayoría de los migrantes de tu colonia?



Fuente: Elaboración propia, con base en los resultados del cuestionario, pregunta número 4.

Las respuestas obtenidas de la anterior gráfica, demostraron que los participantes, mediante la observación basada en la apariencia, dedujeron el país de origen de las personas migrantes que llegaron y se encuentran en *Valle de Ecatepec*.

En relación a lo expuesto, se encontró que los habitantes de la colonia *Valle de Ecatepec* refirieron lo siguiente sobre las personas migrantes: en rasgos generales, concluyeron que la migración es aquel desplazamiento de personas que deciden dejar su país de origen debido a falta de recursos, principalmente económicos, para cubrir sus necesidades; además, opinaron que su lugar de establecimiento les debe proporcionar seguridad y mejores condiciones en las vivían antes de migrar. Sobre el ámbito comunitario, la mayor parte expuso que las personas migrantes que habitan en la colonia son consideradas como: otro igual o normales, siempre y cuando, no fueran generadores de problemáticas y aunque se sabe de su presencia no se les refiere como parte de la comunidad. Además, consideraron que son de origen centroamericano y los reconocen por obtener sus ingresos basados en: la solicitud de dinero en las vías públicas y realizar actividades económicas informales. Cabe destacar que la información y opiniones recuperadas, son reflejo y a su vez, influyen en la identificación, imagen y sentido común hacia las personas migrantes de *Valle de Ecatepec*. Para profundizar en lo anterior, se analizarán los resultados de la dimensión de campo de representación.

4.4 Dimensión de campo de representación: rasgos físicos, modo de vivienda

En algunos artículos de investigación sobre el estudio de las representaciones sociales, autores como Monreal, Cárdenas y Terrón (2010) explicaron que las diferencias culturales y la percepción de un tipo de inmigración se han entendido, en cierta forma, como “problemática”. Con base en los resultados obtenidos de la dimensión de información, para efectos de este apartado se retomaron dos aspectos: el primero, que algunos colonos de *Valle de Ecatepec* expresaron que la presencia de personas migrantes, podría pasar desapercibida siempre y cuando, no fueran generadores de conflictos, principalmente, en las dinámicas comunitarias; y el segundo, que la mayoría consideró que los migrantes son originarios del Norte de Centroamérica (Guatemala, Honduras y El Salvador). Por ello, el presente análisis buscó conocer *¿Cuál es la imagen que tienen los habitantes de la comunidad Valle de Ecatepec sobre las personas migrantes centroamericanas?*

Como se mencionó previamente, las opiniones rescatadas en la dimensión de información, apoyaron en la comprensión de datos y expresiones sobre la representación de las personas migrantes dentro de su cotidianidad, lo que se reflejó en la percepción y relaciones entre los colonos y personas migrantes. Sin embargo, para su aproximación a la imagen, se procederá al análisis de resultados de la dimensión de campo de representación.

El campo de representación “se estructura en torno al núcleo o esquema figurativo, que es la parte más estable y sólida, compuesto por cogniciones que dotan de significado al resto de los elementos” (Perera, 2003, p. 23). En dicha dimensión, el investigador construye la representación social del objeto a partir de las dimensiones que los sujetos proporcionen, se identifican juicios y aseveraciones por preguntas abiertas o cerradas, por lo que se debe tener presente que “el sujeto y el objeto no son heterogéneos en su campo común. El objeto está inscripto en un contexto activo, móvil puesto que, en parte, fue concebido por la persona o la colectividad como prolongación de su comportamiento y sólo existe para ellos en función de los medios y los métodos que permiten conocerlo” (Moscovici, 1979, p. 32).

Para la aproximación de la imagen de los habitantes de *Valle de Ecatepec* sobre las personas migrantes centroamericanas, se plantearon preguntas vinculadas con ejercicios que evocaran algunas asociaciones, por ejemplo: Al escuchar la palabra migrante, ¿qué es lo primero que se te viene a la mente?; ¿cómo identificas a los migrantes que viven en tu colonia?; si tú vivieras en ésta colonia pero como un migrante, ¿cómo te imaginas que los vecinos te verían?; y ¿consideras como vecinos a los migrantes que viven en tu colonia?

Para dar inicio al análisis de la imagen, fue pertinente iniciar con las preguntas cuyo énfasis se basará en la asociación de palabras, principalmente, del siguiente planteamiento: Al escuchar la palabra migrante, ¿qué es lo primero que se te viene a la mente?, como resultado se obtuvo que algunos participantes (17) señalaron palabras relacionadas con viajar, provenir de otro país, e incluso precisaron en el término “huir”, misma palabra que fue seguida de respuestas

similares, como: “Que pueda, que este pasando por un muy mal momento y que necesita ayuda” (34_Abeto_11-24). Dicha expresión, se puede referir a lo que la OIM (2021) mencionó en los términos fundamentales, ya que emplea este concepto para definir el desplazamiento interno o externo de forma obligada o forzada, como consecuencia de factores que impulsen el abandono del lugar de origen (inseguridad, cambios climáticos, guerras, etc.), puesto que la integridad de las personas se encuentra en potencial riesgo.

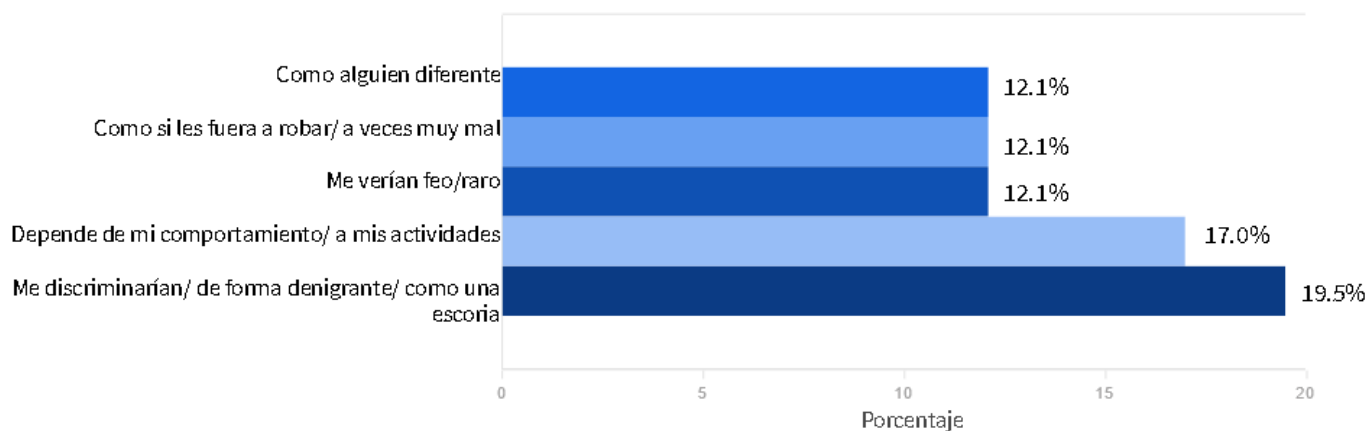
Asimismo, continuando con la expresión “huir”, los habitantes de *Valle de Ecatepec* saben e identifican que las personas migrantes, han pasado por situaciones complicadas, ya sea en su país de origen, durante su tránsito migratorio o estadía, por lo que son observados como una población en condiciones de vulnerabilidad. Otro resultado, tal como se mencionó en el desarrollo de la dimensión de información, al cuestionar la pregunta la pregunta anterior, 13 participantes consideraron que el migrante es aquella persona que está en busca mejorar su vida, pues carece de empleo o recursos económicos en su país, por ejemplo: “... les faltan buenos servicios educación, centros de salud deficientes, seguridad nula, contaminación” (37_S/N_25-40) y “... es una clara incompetencia del gobierno hacia su pueblo, por la falta de calidad de vida” 33_Pino_25-40).

En otras palabras, se expresó que los gobiernos de los países expulsores fungen un papel relevante y son responsables de la generación de flujos migratorios, pues la implementación y gestión de recursos educativos, salud y seguridad no son del todo suficientes, además, al migrante se le asocia como aquella persona que está en constante búsqueda de una mejor calidad de vida, debido a la carencia de la misma.

En el resto de las respuestas, los participantes hicieron aseveraciones a términos como “ilegal” o “viajar sin documentos”, lo que tuvo relación con lo mencionado anteriormente sobre la expresión “huir”, pues aquellos que migran lo hacen de forma inesperada, ya que se ven orillados irse de su país y llegar a otro de forma “ilícita”. Respecto a esto, la OIM (2021) considera que la migración irregular abarca a las personas que se desplazan al margen de las leyes para la

entrada o salida de un país, sin embargo, esto recae en la imagen del migrante y proporciona características como “ilegal o delictiva” del mismo (Lara, 2008, p. 165), (ver Gráfica 4)

Gráfica 4.
Si tú vivieras en esta colonia pero como un migrante ¿Cómo te imaginas que los vecinos te verían?



Fuente: Elaboración propia, con base en los resultados del cuestionario, pregunta número 9.

La imagen del migrante puede tener alguna connotación contraria a lo que se acepta en términos jurídicos y sociales e incluso, el papel del estado y su “condición migratoria”, es determinante para la representación de su imagen. Asimismo, durante las entrevistas se vieron reflejados términos que, al parecer de los participantes, tienen influencia con los recursos económicos, tanto de los migrantes, como de algunos habitantes de la comunidad:

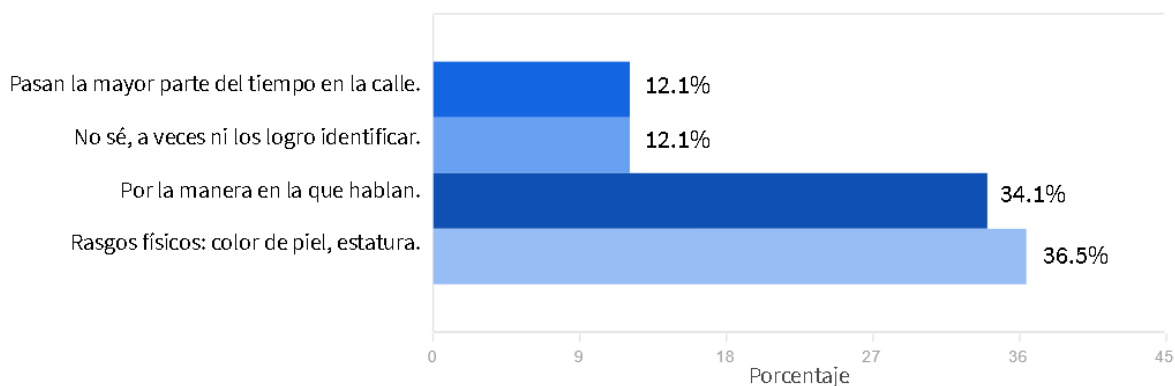
Yo en alguna ocasión platique con una persona que vivía por ahí y si se **dirigió muy feo a ellos, por la cuestión de la que señora es un poquito pedante**, entonces pues del hecho, del trabajo que tenía, del sueldo que tenía, los veía así como **(mugrosos)** entonces **si hubo como comentarios de ese tipo de personas**, pero pues hasta ahí, digo, no podían hacer nada, tampoco podían correrlos... (Karla_29_A29)

En la expresión “*mugrosos*”, se resalta que las personas al migrar por razones económicas, se les asemeja como alguien de escasos recursos e inferior a aquellos con mayores ingresos, lo que puede influir en que al ser migrantes, no solo sean considerados como personas externas a la comunidad, sino que sus recursos económicos sean la base de su representación y, en consecuencia, “pueden generar estereotipos, estigmatizaciones, generando en algunos casos marginación

y/o discriminación” (Lang, 2015, p. 5), dichas denotaciones serán abordadas posteriormente.

Por otro lado González, Zapata y Anguiano (2017), indicaron que México ha sido reconocido por los flujos migratorios, principalmente de: la emigración de nacionales y al tránsito de migrantes, en su mayoría, centroamericanos con destino a Estados Unidos. Tal argumento, se confirmó en el cuaderno cuestionario al preguntar a los habitantes de *Valle de Ecatepec* de dónde consideraban que eran originarias las personas migrantes, como resultado se obtuvo que la mayoría provenía de los países de Centroamérica: Guatemala, Honduras y El Salvador. Para complementar dicha evocación asociativa, se les cuestionó: ¿cómo identificas a los migrantes?, en consecuencia, 15 personas contestaron que los reconocían por sus características físicas, principalmente, por el color de piel y estatura (ver Gráfica 5).

Gráfica 5.
¿Cómo identificas a los migrantes que viven en tu colonia?



Fuente: Elaboración propia, con base en los resultados del cuestionario, pregunta número 5.

Asimismo, en las 4 entrevistas existieron algunas connotaciones sobre los rasgos físicos de las personas migrantes, como: “Hay personas **(que por ejemplo a los migrantes se les nota, tienen rasgos diferentes al de los nuestros)** y hay otros que sí, de plano están igual de paisas que yo (risas)” (Nimbe_38 _A33); “Llegaron unos migrantes, la verdad no sé de qué país sean, como personas **(con rasgos, características muy diferentes a lo que estamos acostumbrados a ver)**... “(Flor_27_A27).

Si bien, la desigualdad estructural afecta a amplios sectores sociales, en el caso de las personas migrantes, su vulnerabilidad se acentúa desde que salen de su país de origen, durante su tránsito y en el lugar de llegada o destino, e incluso se ha considerado que la “categoría social desde la discriminación que ha desplazado al sujeto migrante precarizado a la condición de *“inmigrante”*, como una representación social determinada por su corporalidad” (Fernández y Herrera, 2017, p. 73 y 74). En otras palabras, el hecho de referir la palabra inmigrante y reconocerlos por sus características físicas, supone una representación con dotes de estigma, discriminatorios o prejuicios, sin embargo, para llegar a estos existe un antecedente propio de la dimensión de campo de representación: los estereotipos. Para la OIM son “aquellas imágenes generalizadas que las personas forman en su mente respecto de una persona o grupo de personas (...)” (Beheran, 2017, p. 20), bajo este parámetro, se considera un cierto estereotipo del migrante, por ejemplo: “El estereotipo – el >negro<, el >indio<, el >nativo<, el >otro<, se desploma bajo el peso de semejante complejidad” (Chambers, 1994, p. 31). En este caso, el migrante es considerado bajo el estereotipo del >otro<, lo que refleja “percepciones que nutren al estigma, a la invisibilidad y a la distancia social con el “extraño extranjero” (Lang, 2015, p. 1), puesto que llegaron a *Valle de Ecatepec* en condición de foráneo, no invitado.

En los estereotipos referidos a las personas migrantes, también ha influido su reconocimiento por medio de su acento, ya que, un poco menos de la mitad de los participantes (14) respondió que los identifican por la forma en que hablan y esto se asocia a que la mayoría considera que provienen de Centroamérica, sin embargo, también sostiene tintes físicos pues “responde a condiciones de precariedad estructural de la región Latinoamericana en el sistema mundo, y que se particulariza aún más para ciertos países racializados por su alto nivel de población indígena y/o afro,” (Fernández Y Herrera, 2017, p. 78).

Siguiendo con la pregunta ¿cómo identificas a los migrantes?; algunos habitantes hicieron referencia a la influencia de la imagen y modo de vivienda de las personas migrantes, ya que, entre los resultados obtenidos, las entrevistas y las

visitas de campo presencial, se identificaron subcategorías del migrante en *Valle de Ecatepec*: la primera, correspondía a aquellos que habitan en el albergue de la comunidad o que se encuentran la mayor parte del tiempo en las vías públicas; la segunda, sobre los migrantes que residen en las unidades habitacionales de la colonia y los que realizaron sus propias construcciones en lotes baldíos, principalmente, detrás de la Avenida Pino, los cuales fueron identificados de la siguiente manera:

...al momento en que fueron a **(invadir la parte atrás, del terreno)**, yo no sabía del albergue hasta después, yo lo primero que vi pues fue lo que tuve cerca, fue así una noche llegaron y se metieron, rompieron rejas y empezaron construir poco a poco pero pues ya, se establecieron ahí, pero siento que fue rápido porque, por ejemplo, los niños, no todos, pero bastantes de los niños que llegaron ahí pues van en las escuelas de ahí mismo, (...) entonces como que se acoplaron a estar ahí. (Flor_27_A27)

Lo anterior demuestra que la forma de establecerse de las personas migrantes en la comunidad, ha influido en la imagen, mayoritariamente, de aquellos colonos cuyas viviendas se encuentran a los alrededores del lugar en el que residen, e incluso, se les ha llegado a considerar como “*invasores*”. No obstante, también se rescató que a pesar de cierto tipo de rechazo y conforme al transcurso del tiempo, ha existido adaptación por parte de ambos actores (los colonos de *Valle de Ecatepec* y las personas migrantes), tanto en el lugar en el que se asentaron a espaldas de la Av. Pino y en las unidades habitacionales, por ejemplo, la unidad Roja, como se muestra a continuación:

(...) pues no creo que haya algún impacto entre ellos, a lo mejor si hubo disgustos por lo que te acabo de comentar de los departamentos que se **(invaden)** o así, pero pudieron haber sido problemas que surgieron en su momento, pero ya ahorita no los hay. (Nimbe_38_A33)

La cuestión aquí es que en sí la unidad, pues es unidad habitacional y son muchos departamentos, de hecho la unidad, son casi la mitad departamentos, entonces muchos departamentos están abandonados y muchos los “*invaden*”, hasta donde yo tengo entendido varios migrantes **(pues abrieron los departamentos y viven ahí)**... (Karla_29_A29)

Aunque algunas personas migrantes viven en las unidades habitacionales de *Valle de Ecatepec*, la forma inicial en la que se establecieron no fue totalmente aceptada por la comunidad, sin embargo, conforme el paso del tiempo, se llevó un proceso de adaptabilidad para algunos colonos. A pesar de esto, al preguntar:

¿consideras como vecinos a las personas migrantes de comunidad?; la mayoría (25) de los participantes respondió que pese a la temporalidad de las personas migrantes en *Valle de Ecatepec*, no los considera meramente como “vecinos”, sino que los observan y se refieren a ellos como “los migrantes”, prueba de ello, son las siguientes expresiones: “Porque no tienen una vivienda estable en la colonia” (09_8vo and. Fresno_25-40) y “Porque aunque viven aquí, sabemos que no pertenecen a la colonia” (39_Pino_11-24).

Es decir, la mayor parte de los habitantes consideraron que para llamar vecino a alguien de la colonia, este debería contar con una vivienda totalmente establecida o adquirida bajo ciertos términos legales, pues determinaría o no su pertenencia en la comunidad; incluso, en otros testimonios, algunos participantes expresaron que sin importar como sea o donde esté ubicada la vivienda de las personas migrantes, sólo se les consideraría vecinos a quienes nacieron en México, por ejemplo: “Mis vecinos son mexicanos” (28_Cedro_-1) y “Porque aunque viven aquí, no son mexicanos” (41_1er and. Eucalipto_25-40).

Un factor que ha influido tanto en la integración como “en la poca aceptación de las migraciones es el lugar de su procedencia (...) o el simple hecho de ser extranjero” (Aranda, 2016, p. 61). Considerando el lugar de origen o la condición de persona migrante, los participantes expresaron su referencia como vecino solo a aquella persona que, además de residir en la colonia, fuera mexicano, pues el que es de origen extranjero, no es observado como parte de la comunidad, se le considera como el otro que “constituye una construcción de todo aquel o aquellos que no pertenecen a nuestras identificaciones y reconocemos como el intruso o el distinto” (Aranda, 2016, p. 56), incluso, la expresiones denotaron la existencia de rasgos de actitud de discriminación y xenofobia, la cual se analizará en la dimensión de actitud.

Continuando con los participantes y su consideración como vecinos a las personas migrantes, se estima que ha existido su inserción, sin embargo, de acuerdo a la siguiente cita, prevalecen dos procesos de integración:

...uno, más bien consciente y voluntario, conduce a los migrantes a participar en la vida social, económica y política local y a aceptar sus reglas a fin de lograr sus

objetivos, es decir mejorar sus condiciones de vida; el otro, más bien inconsciente e involuntario los está llevando a adoptar modos de ser y de hacer que modifican su comportamiento en el espacio público y familiar (Lestage, 2001, p. 2).

Es decir, existe probabilidad de que las personas migrantes estén llevando su integración, pues se han adaptado al contexto comunitario, al realizar algunas actividades económicas y establecer relaciones sociales. Por ejemplo, respecto a las respuestas afirmativas, solo 16 participantes consideraron como vecinos a las personas migrantes y, entre las respuestas más frecuentes, se obtuvo que los miran como sus iguales por el hecho de ser humanos, e incluso porque “En algunos casos sí, ya que existe gente asentada aquí que ya lleva años y ya es identificada por la mayoría” (13_Pino_25-40); “Porque son parte de la comunidad ahí viven, consumen, socializan” (32_Ceiba_25-40) y:

...los aceptaron como cualquier otro vecino, porque ya ahora, pues es muy normal verlos en los tianguis en los mercados, entonces pues ya nunca no se tuvo ningún tipo de problema en el tema de la delincuencia, pues como que se ha normalizado la situación. Flor_27_A27

En las respuestas recuperadas, se denotó que el proceso de inserción y adaptabilidad de las personas migrantes en *Valle de Ecatepec*, influyó en la integración consiente e inconsciente de Lestage (2001), pues, al asumir que los migrantes asentados han llevado cierto tiempo habitando en la colonia, en la mayoría de las entrevistas, se rescataron expresiones que recalcaron a quienes sí se les puede considerar como vecinos:

...A los que ya viven ahí pues prácticamente se les toma como parte, algunos ya inscribieron a los hijos, pero a los **(que si como que no son aún como tomados como parte de la comunidad son los que están en la parte de la avenida ahí por el Dique)** a esos si como que no, si no a los que ya están adentro, *(los invasores, vaya,)* se podría decir. Flor_27_A27

Además de compartir el mismo entorno y espacio comunitario, solo se considera vecinos a quienes por su tipo vivienda: se establecieron en propiedades dentro de las unidades o construyeron sus hogares en un espacio de la colonia, sin embargo, conservan la etiqueta de “invasores”. Mientras los que viven en el albergue, o están en situación de calle, no son referidos como parte de la comunidad.

Por otro lado, al plantear una situación hipotética: Si tú fueras migrante, ¿cómo te imaginas que los vecinos te tratarían? Casi la mayoría (18) respondió que los discriminarían, los verían raro o feo, entre las razones por el que los verían diferente, se encuentran: “Me verían feo, puesto que no saben de dónde vengo, y porque estoy en su colonia” (08_1er and. Eucalipto_11-24).

Lo anterior demostró que el posicionarse en el papel de una persona migrante, los participantes dedujeron que serían vulnerables a sufrir discriminación, ya que “la identificación no sólo se hace mediante el discurso. Depende también de <<marcadores culturales>> tales como la ropa o el peinado”, (Lastage, 2001, p.3). Es decir, para identificar a una persona migrante deben existir factores de origen, físicos y culturales, lo que influye en la forma en que son observados y tratados por los demás. Sin embargo, haciendo hincapié en el resto de las respuestas, algunos habitantes consideraron que por el hecho de ser migrantes, los otros colonos pensarían que dependería de la forma en que hayan llegado, o que tendrían una imagen diferente por llegar espontáneamente a la comunidad, y en consecuencia, los otros supondrían que realizarían actividades delictivas, principalmente, por la forma o razones del porque migraron de su país. Dicho lo anterior, cabe destacar que en “las coyunturas históricas, a los inmigrantes se les ha criminalizado y segregado por diferentes motivos, aunque destaca la exclusión debido a las características fenotípicas de los migrantes en los países a los que llegan” (Aranda, 2016, p. 51).

Direccionado al discurso sobre una posible discriminación por parte de la comunidad, de acuerdo con la ENADIS, 2010 (Encuesta Nacional sobre Discriminación en México, por el Consejo Nacional para Prevenir la Discriminación (CONAPRED)), registró que las personas migrantes son uno de los grupos sociales más vulnerables y además, en la encuesta de la Ciudad de México, se obtuvo que el 63% de la población consideró que son un sector al que, en la mayoría de los casos, se le discrimina. E incluso esto apoya que “la percepción que se transmite puede generar o reforzar las imágenes que tengan los actores sociales” (Lara, p. 2008, 166). En otras palabras, se piensa que conforme a la llegada al país receptor,

en su mayor parte, las personas migrantes no serían tratados como una persona más, sino que se les criminalizaría por su lugar de origen y características físicas, inclusive, reforzaría su imagen y serían susceptibles a sufrir discriminación.

En definitiva, para expresar la imagen o campo de representación de los participantes de *Valle de Ecatepec* se rescató que, principalmente: la forma de adquisición de un espacio para vivir de las personas migrantes, ha influido en la imagen de los habitantes de *Valle de Ecatepec*, pues mencionaron que los consideraban como “invasores”, lo que en consecuencia, denota actitudes de xenofobia, la cual “es el conjunto de actitudes, prejuicios y comportamientos que entrañan el rechazo, la exclusión y, a menudo, la denigración de personas por ser percibidas como extranjeras o ajenas a la comunidad, a las sociedad o a la identidad nacional” (OIM, 2021, s/p) y su estigmatización “dificulta y limita la forma en como éstos se insertan en sociedades de recepción (...) el extraño se ve como la causa de los males de la sociedad” (Lara, 2008, p. 169). El identificarlos por sus rasgos fenotípicos, su lugar de origen y la forma de establecerse, podría reforzar su vulnerabilidad y abre paso a conocer cómo es el comportamiento de los habitantes, y qué actitudes muestran frente a las personas migrantes.

4.5 Dimensión de actitud: apatía e indiferencia

En los paisajes de la migración, de las culturas que recolocan, reciclan y representan signos comunes en los circuitos entre el discurso y la imagen, se articula una lucha constante por el sentido y la historia, “se trata de una historia que continuamente se descompone y recompone en el cruce entre aquello que hemos heredado y en el lugar en el que nos encontramos” (Chambers, 1994, p. 32). Es decir, tanto la imagen como la actitud, son dimensiones que proporcionan una aproximación a lo que opinan los participantes de dicha investigación, sin embargo, tomando en cuenta lo recuperado en el campo de representación, ahora se precisará en la dimensión de actitud, e identificará *¿Cuáles son las valoraciones que tiene la comunidad Valle de Ecatepec de las personas migrantes centroamericanas?*

Para Moscovici (1979), la actitud es aquella orientación global, que se le asocia a situaciones favorables o desfavorables de dicho objeto. Al ser una dimensión relacionada con vínculos emocionales, hace hincapié en las valoraciones positivas, intermedias y negativas en el comportamiento del individuo frente al objeto de estudio. Asimismo, García, Aguilera y Castillo (2011), explicaron que la actitud es un orientador que conforme a ciertas condiciones, se puede delimitar el comportamiento del sujeto frente a los objetos de referencia.

Para efectos de la investigación, en el cuaderno cuestionario se realizó una pregunta de opción múltiple, la cual permitió saber cuál sería el posible comportamiento de los participantes ante una situación cotidiana como: caminar frente a una persona migrante; además, mediante la escala Likert, se plantearon doce frases y situaciones redactadas en primera y tercera persona para encontrar ciertas valoraciones personales, por ejemplo: todas las personas tienen derecho a migrar; los migrantes que llegan a México deberían exigir a sus gobiernos mejores oportunidades; desde que hay migrantes en la colonia ha aumentado la inseguridad; en caso de que un migrante me pida ayuda, decido apoyarlo; en caso de necesitar ayuda, preferiría pedírsela a un vecino en lugar de pedírselo a un migrante; los migrantes deberían vivir en comunidades o colonias reservadas; creo que los migrantes que habitan aquí deberían ser considerados como ciudadanos mexicanos; no hay diferencias entre los vecinos y los migrantes, etcétera. Dichos planteamientos permitieron una aproximación hacia las actitudes y comportamientos de los habitantes dentro de su cotidianidad.

Para iniciar, se analizó la siguiente situación: al observar a un migrante caminar frente a ti, sobre el mismo lado de la calle ¿cómo reaccionas? En los resultados, se obtuvo que casi la mitad de los participantes seguirían su camino, lo que, en parámetros generales se podría considerar como una actitud neutra, sin embargo, algunos respondieron que preferían pasar muy cerca o bajarse de la acera. Con base en Fuentes y Ortiz (2012, s/p), las últimas dos expresiones, podrían ser actitudes de rechazo o indiferencia por parte de un sector poblacional que no acepta a las personas migrantes “por el simple hecho de ser ajenos a su entorno

social”. Por otro lado, el resto externó su actitud mediante la realización de una acción: brindarles apoyo con un alimento, dinero o un saludo, lo que se reforzó en algunas expresiones de los entrevistados, como la siguiente:

...la mayoría de las personas que viven en la unidad **son personas de clase baja**, de clase media, entonces **yo creo se sienten como identificados** y pues más allá de hacerles pues un desplante o algo, los apoyan de alguna manera. Karla_29_A29

La opinión anterior, denotó algunos aspectos recuperados en la expresión de información, pues al expresar que compartían el mismo entorno y espacio comunitario, e incluso reconocieron ciertas características de las personas migrantes: como la percepción de ingresos o la actividad económica, ha generado ciertas actitudes de apoyo para las personas migrantes, ya que “el tener un estatus social similar inducen la creación de lazos de solidaridad, de amistad y de alianza” (Lestage, 2001, p. 3).

Por otro lado, con base en el apartado de la dimensión de actitud, mediante la escala Likert, los participantes “responden indicando acuerdo o desacuerdo” (García, Aguilera, y Castillo, 2011 p. 3), por lo que en su elaboración, las frases se realizaron de forma positiva (de acuerdo), negativa (en desacuerdo) y neutral (ni de acuerdo, ni en desacuerdo), de tal manera que lograron determinar sus puntos de vista: algunas actitudes aproximadas a la apatía, la indiferencia o una postura neutral.

A continuación, se analizaron las situaciones y frases por categorías de análisis determinadas por la investigadora; se iniciará por las que en su contenido reflejaron una orientación basada en los derechos humanos de las personas migrantes. De acuerdo a *la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos (CPEUM)*, en el artículo 11 se establece que “Toda persona tiene derecho para entrar en la República, salir de ella, viajar por su territorio y mudar de residencia, sin necesidad de carta de seguridad, pasaporte, salvoconducto u otros requisitos semejantes” (CPEUM, 2021, art.11). En el caso de la colonia *Valle de Ecatepec*, los participantes coincidieron con dicho artículo, ya que la mayoría (33) respondió estar a favor que todas las personas tienen derecho a migrar, lo que abrió la posibilidad de que ellos, también han considerado desplazarse de su lugar de origen, sin

embargo, su adaptabilidad dependería la forma de su proceso migratorio, ya que si se encuentran en “condición de inmigrantes ilegales, serán siempre quienes gozan de menos derechos que los nacionales o los migrantes legales” (Fuentes y Ortiz, 2012, s/p). Refiriendo a la cita anterior, en el apartado “Discriminación a Migrantes y Refugiados del 2010” de la ENADIS, el 84% de las personas respondieron que se respetan poco, o nada los derechos de las personas migrantes centroamericanas ya que, en la mayoría de los casos, se encuentran sin documentos que acrediten su estadia legal en el país. Es decir, a pesar de que las personas consideraron como un derecho el migrar, la forma en que realicen dicho proceso “legal” o “ilegal”, determinaría qué actitudes enfrentarían en el lugar de llegada o destino.

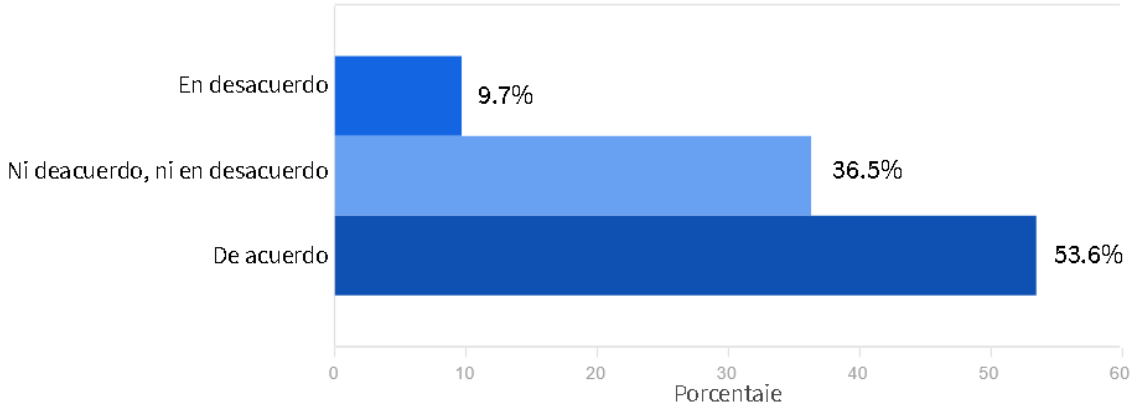
Continuando con los planteamientos de la escala de Likert, respecto a la vivienda, se les preguntó a los participantes si sería oportuno crear comunidades o colonias reservadas para las personas migrantes, como resultado se obtuvo que casi la mitad no estaba ni a favor, ni en contra, por lo que se logró considerar dos ámbitos: el hecho de compartir el entorno comunitario, generó que asumieran a las personas migrantes como parte del mismo; o por otro lado, que los colonos fueran indiferentes ante la presencia de los migrantes. Además, la postura neutral, también se mantuvo al responder que las personas migrantes centroamericanas debían ser consideradas como mexicanos, no obstante, en las respuestas del instrumento, una parte de las personas que no consideraban como vecinos a los migrantes, también externó estar en contra de que sean nacionalizados como mexicanos.

Siguiendo en el plano general sobre actitud, poco más de la mitad de los participantes, opinó que ven a México como un lugar en el que las personas migrantes pueden tener mejores oportunidades. Mientras que el resto, decidió mantener una postura positiva y neutral, respecto a que el gobierno les proporciona más oportunidades a los migrantes, que a los mexicanos.

Sin embargo, al presentar planteamientos específicos sobre las personas migrantes centroamericanas de *Valle de Ecatepec*, en el cuaderno cuestionario, se denotó que un poco más de la mitad de los participantes, aceptaría establecer

relaciones de amistad con algún migrante, mientras que el resto prefirió mantenerse en una postura neutral (ver Gráfica 6).

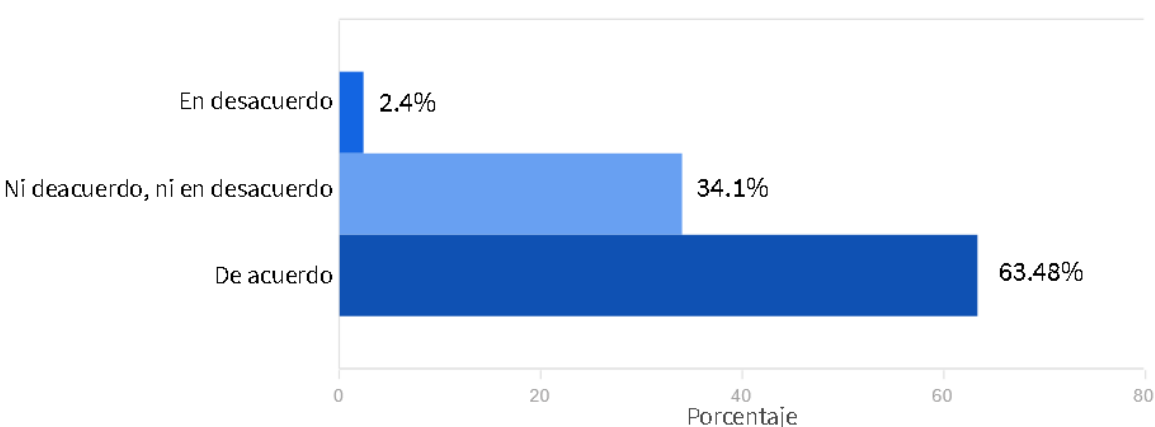
Gráfica 6.
Establecería relaciones de amistad con un migrante.



Fuente: Elaboración propia, con base en los resultados del cuestionario, pregunta número 15.

Por otra parte, en cuanto al planteamiento de situaciones hipotéticas como: en caso de que un migrante me pida ayuda, decido apoyarlo (ver Gráfica 7), más del mitad (26), respondió que lo haría; sin embargo, al cuestionar si en algún momento ellos fueran quienes necesitarían ayuda, la mayoría contestó que preferirían pedir el apoyo a un vecino que a un migrante, y solo algunos prefirieron responder que no estaban ni de acuerdo, ni en desacuerdo. Lo mismo ocurrió con las respuestas del siguiente planteamiento: no hay diferencias entre los vecinos y los migrantes, pues casi la mitad respondió tener una actitud neutra, seguido de los que estaban de acuerdo.

Gráfica 7.
En caso de que un migrante me pida ayuda, decido apoyarlo.



Fuente: Elaboración propia, con base en los resultados del cuestionario, pregunta número 19.

Como se reflejó en los anteriores planteamientos, la mayoría de las respuestas estuvieron orientadas hacia una actitud neutra, lo que denotó la ausencia de empatía o presencia de apatía por el otro, puesto que al existir “un grado de cohesión menor, como también es menor el grado de implicación personal, lo que conlleva una mayor tolerancia al conflicto y una mayor institucionalización o normalización de la discrepancia” (Sancho, 2005, p. 23). En consecuencia, la normalización de su estadía en la comunidad, ha implicado que no se le considera como prioridad apoyar a una persona migrante, como se demuestra en el siguiente testimonio:

...No hay esa empatía hacia el prójimo, son contadas las personas que igual se preocupan o les tienden la mano, yo la verdad siento que es minoría ¿Por qué? Pues porque se nota que los padecimientos que tienen, (...) entonces **(si es un problema pues grave)**, porque sería padre para que les apoyáramos, para que recibieran ese apoyo o haya un lugar una institución que se encargue **(realmente)** de apoyarlos. Cess_33_A21

Ante la mayor abstención de mostrar empatía, al referir como pocos a los que apoyan a las personas migrantes y denotar una actitud neutra, se naturaliza la estadía de los migrantes, al grado de notar poco o casi nada de interés hacia ellos, sin embargo, dichas actitudes pueden repercutir en su consideración y recepción de la misma:

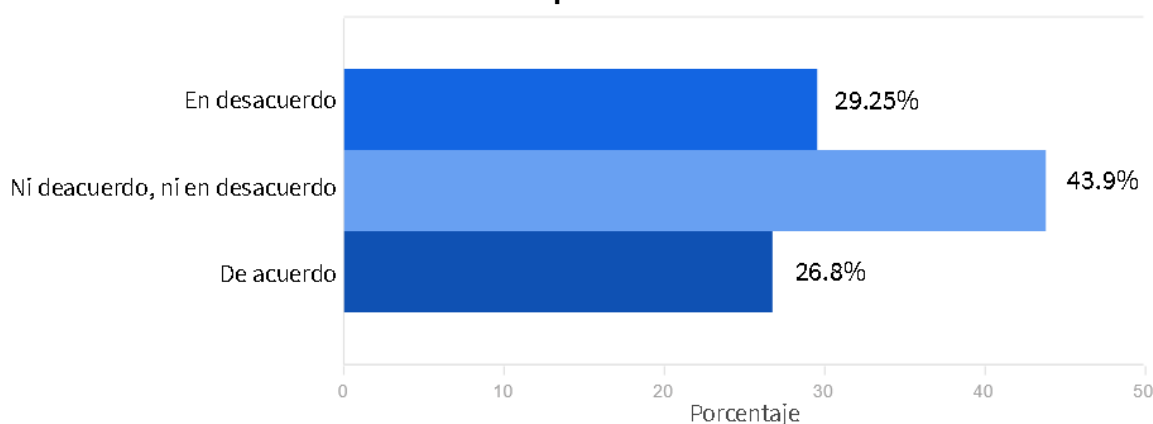
...en realidad creo que sí les afecta como los vemos, porque, o sea regresamos a lo mismo, por cómo estás vestido, de por sí somos como muy criticones, racistas en cierta forma, **aunque digamos que no, pero muchas veces se te acerca una (persona pues sucia) y tú te haces un poco de lado y si somos un poco racistas** y cuando nosotros vemos personas como a los inmigrantes, en cierta forma quienes dicen o decimos: “te voy a echar la mano”, pero hay quienes dicen: “Que se rasquen con sus propias uñas”, entonces **(yo creo que ellos en cierta forma si les afecta, tanto a ellos en su persona, en lo que están haciendo y a nosotros por la comunidad en donde estamos, tanto a ellos como a nosotros)**... Nimbe_38_A33

Por lo que se puede decir que la ausencia de empatía, deviene de una imagen estereotipada o bien de ciertos prejuicios “que configuran de una manera particular nuestras acciones e interacciones, y pueden conducir a reacciones discriminatorias, aun cuando pensemos que se trata de acciones perfectamente fundamentadas en “lo real”” (Beheran, 2017, p. 21), cierta actitud hacia las personas migrantes, es identificada por los mismos colonos de *Valle de Ecatepec*, los cuales

consideraron que no solo repercute en los migrantes, sino, en la convivencia general de toda la comunidad.

Del mismo modo, al preguntar si las personas migrantes deberían estar o no en *Valle de Ecatepec* (ver Gráfica 8), casi la mitad refirió no estar ni de acuerdo, ni en desacuerdo, lo mismo sucedió al presentarse los siguientes planteamientos: desde que hay migrantes en la colonia, ha aumentado la inseguridad y los migrantes son impacientes con los vecinos. Como resultado, se obtuvo que la mayoría de los habitantes prefirió abstenerse a mantener una valoración específica, sin embargo, la actitudes recuperadas, tanto en el cuaderno cuestionario y sobre todo en la entrevista, permitió identificar rasgos en lo que “no solamente existe el impacto negativo de la xenofobia y el racismo, sino que también el prejuicio racial positivo otorga ciertos privilegios” (Freier y Castillo, s/a, s/p), por ejemplo, como se mencionó en los anteriores testimonios y en la dimensión de campo de representación, los habitantes hicieron referencia a la situación económica ya a las características fenotípicas de las personas migrantes, que en consecuencia genera conductas de aporofobia, xenofobia y discriminación.

Gráfica 8.
Considero a los migrantes de mi colonia como personas que no deberían de estar aquí.



Fuente: Elaboración propia, con base en los resultados del cuestionario, pregunta número 15.

Cabe destacar que debido a las respuestas del cuaderno cuestionario, se denotaron algunas actitudes, sin embargo, gracias a las entrevistas se obtuvo acceso al discurso que las sustenta y en consecuencia, se logró conocer aspectos

relevantes para identificar cuáles son las valoraciones que tiene la colonia *Valle de Ecatepec* de las personas migrantes centroamericanas, por ejemplo: en el cuaderno cuestionario, se presenciaron actitudes de neutralidad, no obstante, eso puede originar: la normalización de la estadía de las personas migrantes dentro de la comunidad o indiferencia hacia ellos y ante situaciones cotidianas. Mientras que, en la entrevista se encontró que los participantes muestran empatía o solidaridad con las personas migrantes siempre y cuando, no causaran conflictos en la comunidad, fueran trasgredidos sus derechos o relaciones de convivencia; también, coincidieron que gran parte de los colonos de *Valle de Ecatepec*, han manifestado actitudes de indiferencia orilladas a la xenofobia, aporofobia y discriminación, principalmente; por lo que se sabe de ellos, su condición de migratoria; la forma en que llegaron, se establecieron y falta de recursos económicos; y por sus características físicas y el estereotipo del migrante.

CONSIDERACIONES FINALES

A continuación, se presentarán algunas reflexiones que surgieron a partir del desarrollo y alcances analizados en el anterior capítulo, se expresaran los orígenes de dicha investigación, influencia del contexto, proceso, apoyo del referente teórico y metodológico, el cumplimiento de objetivos y supuestos hipotéticos, alcances, planteamientos e interrogantes, respecto a las representaciones sociales, el fenómeno de la migración y a los actores sociales que forman parte del mismo.

Para iniciar dicho apartado, se expondrá el primer acercamiento de la investigadora y su relevancia por abordar la migración y las representaciones sociales como eje central del presente estudio. Gracias al curso de la Práctica Regional II “Migrantes, Estado de México”, materia que junto con la Práctica Comunitaria y de Especialización (I y II), proporcionaron herramientas teórico-prácticas en algunas de las líneas de intervención de trabajo social (ENTS, 2009), que surgieron como nuevos cuestionamientos y propiciaron mayor interés en el tema migratorio, específicamente, en la presencia de personas migrantes en comunidad.

Tras diversos encuentros con la temática de migración y al identificar su diversidad en la academia, algunos estudios sostienen que su enfoque se basa en el análisis de la atención de urgencias inmediatas (Herrera y González, 2011), por ejemplo: investigaciones respecto al tránsito migratorio, el apoyo en primera línea de instituciones de asistencia social que, si bien son sustanciales para entender dicho fenómeno, tal como se explicó en el apartado *2.5 Migración y representaciones sociales*, la investigaciones suelen partir desde la perspectiva cuantitativa que generalmente, se basa en contabilizar las dinámicas migratorias. Por otro lado, desde el ámbito cualitativo, se ha retomado como sujeto de estudio a las personas migrantes, sin embargo, prevalece la ausencia de aquellos actores que se encuentran dentro de su cotidianidad.

Debido a lo anterior, al tener en cuenta la urgencia del abordaje de la migración desde el enfoque de los actores sociales comunitarios, se dio pie a la

presente investigación, cuyo objetivo consistió en analizar las representaciones sociales de los habitantes de la comunidad *Valle de Ecatepec* sobre las personas migrantes centroamericanas, considerando como pregunta principal: *¿Cuáles son las representaciones sociales sobre los habitantes de la comunidad con respecto a las personas migrantes centroamericanas?* Los planteamientos que surgieron durante el desarrollo del estudio, fueron considerados como una aproximación, sin embargo, antes de profundizar en ellos, se abordaran ciertos retos, aprendizajes y oportunidades emergentes.

Al mencionar algunos retos, los estudios comunitarios particularmente en el escenario de formación académica, se realizan por medio del trabajo de campo presencial, pues “la intervención comunitaria que se promueve generalmente desde el Trabajo Social, representa un nivel de intervención que busca la participación de los agentes en la construcción de diagnósticos compartidos de las situaciones problemática” (Miranda, 2016, p. 3). Teniendo como base principal la construcción de representaciones sociales y relevancia de los actores comunitarios, bajo la influencia del contexto, la presente investigación tuvo que ser re-direccionada.

En 2020, la pandemia de la Covid-19, provocó diversas modificaciones sociales y personales que influyeron en el proceso de investigación, por ejemplo: el incremento de medidas sanitarias, aislamiento social, cierre de espacios públicos, acceso limitado a los medios de transporte público, dificultades en el ingreso a la población e informantes, confusiones metodológicas, teóricas, de estilo académico, personales, entre otras. Al ser una situación no prevista, el estudio de comunidad a distancia fue tomado como una oportunidad para dar alcance a la investigación, lo que suscitó nuevos retos y escenarios de estudio a través de replanteamientos propios, metodológicos, estratégicos y prácticos en la búsqueda de diversas formas de investigar, principalmente mediante la modalidad virtual con actividades extras y nuevos espacios para llevar a cabo el trabajo de campo comunitario.

Asimismo, se decidió realizar el acercamiento con la comunidad por medio de redes sociales; en primera instancia, utilizando Facebook, particularmente, dos grupos comunitarios de *Valle de Ecatepec*, los cuales fueron sustanciales para

lograr mayor proximidad con los habitantes: desde los administradores de las páginas, hasta las personas directamente interesadas en el tema. Además, gracias a su contacto y utilizando WhatsApp como medio de comunicación, se creó una red de apoyo entre la investigadora y habitantes de la comunidad, basada en la participación voluntaria de las personas para difundir el instrumento de investigación con familiares o conocidos que residieran en la colonia; a su vez, al informarles la futura realización de una entrevista, tres personas externaron su entusiasmo por participar y una más, tras contactarla por correo electrónico, refirió su disposición total para ser entrevistada. Dicha situación, permitió que los participantes mostraran mayor confianza en la investigación, expresaran libremente sus opiniones y aportes respecto a las personas migrantes y se obtuvieran más elementos de la aproximación a las representaciones sociales desde el trabajo de campo virtual.

Otro de los retos presentados fue el planteamiento del referente teórico, pues en dicho estudio se realizó el primer acercamiento con la teoría de las representaciones sociales, que a pesar de ser un campo reconocido en el área educativa y de las ciencias sociales, la investigadora no tenía noción de sus alcances, lo que originó un desafío personal en la correlación con estudios migratorios, la comprensión del sentido común, características, funciones y dimensiones como ejes de análisis.

Sin embargo, el uso de la teoría de las representaciones sociales abonó elementos al tema de migración, pues gracias a ella y a las dimensiones de información, campo de representación y actitud se logró analizar, interpretar y dar una aproximación a la opinión, imágenes y valoraciones de los habitantes de *Valle de Ecatepec*, respecto a aquellas personas migrantes centroamericanas que se encuentran en el mismo espacio geográfico y comunitario. Por lo que el componente teórico, facilitó acercamiento en la comprensión de la realidad de los sujetos de estudio por medio del sentido común, desde su cotidianidad. Las dimensiones dieron respuesta al objetivo y pregunta de investigación: *analizar las representaciones sociales de los habitantes de la comunidad Valle de Ecatepec sobre las personas migrantes centroamericanas, y ¿cuáles son las*

representaciones sociales sobre los habitantes de la comunidad con respecto a las personas migrantes centroamericanas? Como resultado, se obtuvo que las representaciones sociales sobre las personas migrantes centroamericanas, son referentes a su establecimiento en la comunidad por necesidad, características físicas y de vivienda, por lo que, en consecuencia, existen actitudes orilladas a la apatía e indiferencia. A continuación, se muestran los resultados en la Figura 2 y su explicación de lo obtenido en cada dimensión.

Figura 2.
Representaciones sociales de los habitantes de Valle de Ecatepec, respecto a las personas migrantes centroamericanas.



Fuente: Elaboración propia, con base en Moscovici (1979) y resultados de la investigación.

En la dimensión de información, se había contemplado que las personas migrantes estaban en la comunidad por razones económicas, realizando actividades laborales de los nacionales o incluso, que se les asociaba con la inseguridad; sin embargo, los colonos de *Valle de Ecatepec*, consideraron que la migración se debe, especialmente, a la falta de dinero y seguridad en el lugar de origen, razón por la que la principal actividad económica en la comunidad se realiza en el sector informal: mediante la elaboración de artesanías, laborando en los negocios locales y, en mayor medida, por la solicitud de dinero en las principales

vías de tránsito vehicular. Además, expresaron que la estadía y la presencia de personas migrantes es normalizada y se les refiere como igual, siempre y cuando, no sean generadores de conflictos que afecten la convivencia entre colonos.

Asimismo, se había contemplado que la imagen era establecida a personas migrantes en constante movimiento y en condiciones de pobreza, sin embargo, los habitantes los identifican como centroamericanos, de tal manera que en campo de representación, se obtuvo que: son reconocidos por su rasgos fenotípicos, mayormente por el color de piel y la forma en la que hablan, por lo que es probable su estigmatización; a su vez, se les considera como vecinos a los migrantes con viviendas establecidas en propiedades dentro de las unidades habitacionales o construidas en un espacio de la colonia, sin embargo, a pesar de eso continúan refiriéndolos como “invasores” y se les sigue identificando como “los migrantes”. En cuanto a valoraciones, se consideraba que las actitudes predominantes eran negativas, no obstante, se obtuvieron las siguientes valoraciones: positivas, como la empatía respecto a la comprensión de los motivos por los que se migra, y las muestras de apoyo, mientras no ocasionaran problemáticas en la comunidad; y la principal, una actitud neutra, pues la estadía de las personas migrantes se ha tornado con “actos o situaciones que se convierten en comunes” (Moscovici, 1979, p. 16), lo que puede reflejar conductas de apatía, indiferencia, discriminación y xenofobia como el rechazo a la persona extranjera.

A partir del estudio desarrollado, se identificó la necesidad de acercamientos que permitieran la recuperación de pensamiento del sentido común, puesto que la investigación analizó las representaciones sociales de la comunidad *Valle de Ecatepec* sobre las personas migrantes centroamericanas, principalmente en las dimensiones de estudio.

Por ello, es preciso exponer la importancia de la construcción metodológica, ya que fue sustancial para el tratamiento de información, pues se utilizó una metodología basada en el estudio de las representaciones sociales, misma que se desconocía en su totalidad, por lo que la búsqueda de autores que se basaran en la teoría, abrió un nuevo panorama y dotó de herramientas para adaptarla al

contexto actual. Lo anterior surgió principalmente porque algunos estudios de la migración hayan limitado su alcance al sentido común de los sujetos de estudio, no obstante, ciertos aportes sociológicos y antropológicos, como: el abordaje global, las caracterizaciones de los flujos migratorios, espacios geográficos, procesos entre otros; se hayan sobrepasados por la complejidad de los elementos que atraviesa el fenómeno de la migración, por ello la aplicación de la metodología desde el enfoque procesual, la delimitación del referente empírico, elaboración del instrumento del cuaderno cuestionario y guía de entrevista, estrategias de inserción al campo y procedimiento de análisis; proporcionaron un alcance práctico en el tema de la migración para abordar en distintas modalidades a los sujetos y objetos de estudio. En este sentido, la perspectiva y las herramientas metodológicas del trabajo social, se presentan como un importante y necesario enfoque para el análisis del fenómeno migratorio.

Además, se resalta la incorporación de la tecnología como un espacio de oportunidad para el estudio de fenómenos sociales; pues gracias a la metodología, los instrumentos de recolección de información, el uso de redes sociales, la creación de redes de apoyo y el acercamiento con los sujetos de estudio mediante vínculos estratégicos en escenarios que son parte de la cotidianidad, permitió que el trabajo de campo en modalidad virtual se contemplará como un nuevo escenario de investigación para las ciencias sociales, pero sobre todo para el área de estudio e intervención de trabajo social.

Por ello conviene subrayar el aporte metodológico de la investigación, ya que su adaptabilidad al contexto, como el uso del cuaderno cuestionario y guía de entrevista en modalidad virtual, proporciona la factibilidad de desarrollar estudios en otras comunidades, tanto para el fenómeno migratorio, como para distintas circunstancias de análisis comunitario o regional, en el que se limite el contacto físico recurrente.

Trabajo social, abona nuevos elementos para el estudio de la migración en las representaciones sociales, por ejemplo: al identificar algunas situaciones relacionales que ocurren en las comunidades y que pueden ser comparables

respecto a otros espacios del país; retomando como objeto de estudio a las personas migrantes y como sujetos a aquellos actores que se encuentran dentro de su cotidianidad. A nivel comunitario, se puede medir, establecer y replantear teorías y metodologías que se adapten al contexto, proponer estrategias y sistematizar experiencias internacionales y nacionales de localidades con presencia de personas migrantes: como la planificación habitacional urbana de la red internacional *Migraplan*, apoyada por la OIM, que ha logrado proyectos exitosos en comunidades de América Latina como Argentina, Colombia y Chile (Subias, s/a); mientras que en el panorama nacional, durante el 2020, en Tapachula, Chiapas, se desarrollaron estrategias de integración y vinculación económica y laboral de mujeres trabajadoras migrantes (ONU, 2021). Si bien ambas experiencias fueron desarrolladas en contextos diferentes, las representaciones sociales obtenidas de *Valle de Ecatepec*, se pueden utilizar como antecedente para la construcción de una tipología de las personas migrantes que ha decidido establecerse en ciertas comunidades; con la posibilidad de proponer un modelo de intervención comunitario apoyado de las personas migrantes y de la población participante en la investigación, que en su mayoría fueron jóvenes, los cuales pueden ser la base para generar procesos de integración en espacios urbanos, resaltado, en primera línea, el respeto a los derechos humanos y la perspectiva de género.

Por otro lado, a pesar de los informes de instituciones públicas como el INEGI, directorios estadísticos como el Directorio Estadístico Nacional de Unidades Económicas (DENUE), que publican estadísticas nacionales y regionales, sus alcances solo se ven limitados a estos espacios geográficos y con puntualizaciones económicas y cuantitativas, por lo que diversos estudios, propiamente comunitarios, son realizados por OSC como fundaciones y Asociaciones Civiles, cuyas actividades se basan en actividades comunitarias específicas (Fundación para el Desarrollo del Tercer Sector A.C., 2014), se develó la importancia del estudio de comunidades urbanas con presencia de personas migrantes, en una colonia que, hasta la indagación de la investigadora, no se hallaron estudios o trabajos previos en torno a las representaciones sociales sobre las personas migrantes centroamericanas.

Asimismo, debido a “la complejidad de los objetos de estudio requiere de la generación de trabajos interdisciplinarios que brinden perspectivas integradoras para la producción de nuevos conocimientos y saberes” (Martínez, 2021, p. 136) por ello, mediante trabajo social se pueden repensar las técnicas de investigación como: la realización de entrevistas por medio de redes sociales y comunitarias; y la generación de redes de apoyo con el gremio, para lograr la búsqueda de estrategias que permitan mayor participación de los sujetos de estudio.

Si bien el tema de migración es amplio, la investigación abre oportunidades para su estudio, pues mediante el trabajo transdisciplinar con otras áreas como la Sociología, Antropología, Derecho, Geografía, Psicología, etc., se pueden abordar factores como: dinámicas del tránsito migratorio, establecimiento de personas migrantes en comunidades con ciertas características, procedimientos legales, procesos de integración con las comunidades receptoras, entre otras. También, en conjunto, se puede contactar a actores estratégicos gubernamentales, OSC y el sector privado, para facilitar recursos académicos, prácticos, analizar, evaluar y formular propuestas integrales que visibilicen, sensibilicen y promuevan la perspectiva de género, integración, regularización, empleabilidad y el respeto a los derechos humanos de las personas migrantes. Por ejemplo, en el sector gubernamental fortalecer las capacidades locales para lograr la integración de las personas migrantes, permitiría “la renovación de barrios, del tejido social y cultural, y una mayor resiliencia urbana” (Subias, s/a, s/p). En el sector privado, realizar campañas de sensibilización del proceso migratorio, proponer a las instancias correspondientes el reconocimiento de competencias generales y específicas a personas migrantes, para lograr su inserción en el empleo formal y que cuenten con los mismos derechos laborales que los trabajadores nacionales. Tras identificar instituciones altruistas y OSC interesadas en la población migrante, en conjunto con los profesionales en trabajo social y otras ciencias sociales, se pueden desarrollar proyectos de integración e inclusión adaptados al contexto comunitario. Por ello la importancia del presente estudio, ya que al identificar, conocer y analizar las representaciones sociales sobre las personas migrantes, abre la puerta a una intervención eficaz e integral en las comunidades.

Los anteriores planteamientos han demostrado el potencial y nuevas áreas de estudio para la ciencias sociales y sobre todo para trabajo social, ya que al contar con elementos teóricos y prácticos en estudios comunitarios, regionales e institucionales: es necesario reconocer y abordar la migración por sus particularidades tanto en el lugar de origen, como el de su establecimiento; apostar por nuevos temas de investigación e intervención; retomar escenarios no contemplados del tema migratorio, pues permitiría mayores alcances e identificaría si ciertos elementos del contexto influyen en el sentido común de los otros, de las personas migrantes; resaltar el aporte y enriquecimiento del tejido social de las comunidades ante la presencia de las personas migrantes, por ejemplo, la OIM, (2020) destacó que la diversidad cultural en los países ha promovido nuevas formas de convivencia, enfoca su interés en el respeto, la tolerancia, el reconocimiento y aprecio por la multiculturalidad.

De acuerdo con lo anterior, han surgido nuevas interrogantes respecto a las representaciones sociales y migración, por ejemplo: ¿cómo determinaron las personas migrantes establecerse en la comunidad?; ¿cuáles son las razones directas por las que se establecieron?; ¿cómo consideran a la comunidad receptora?, ¿se consideran parte de la comunidad?; ¿cómo se han afectado los elementos relacionales de la comunidad?, a partir de la pregunta anterior ¿cómo se pueden incidir para que las personas migrantes logren integrarse a la comunidad?; ¿qué opinan las personas migrantes sobre los habitantes de la comunidad?; ¿cuáles son sus representaciones sociales sobre los habitantes de la comunidad?; ¿perciben las imágenes y actitudes de los habitantes de *Valle de Ecatepec*? A nivel general, surgieron los siguientes planteamientos: ¿qué implica el encuentro entre la comunidad receptora y migrante?; ¿qué tan semejantes o diferentes son las opiniones, imágenes y actitudes de las comunidades receptoras respecto a las personas migrantes que llegan a asentarse allí?; ¿qué hacen las políticas públicas federales, estatales y locales al respecto?; los espacios comunitarios en los que se establecen las personas migrantes en el norte, centro y sur del país, ¿tienen las mismas características geográficas y sociales?; ¿cómo se puede atender a la población migrante y a las personas que deciden quedarse?

Y como futuros temas de investigación: medir si existe cierto rechazo a nivel nacional sobre las personas migrantes; identificar los factores que generan las representaciones sociales en ciertas regiones receptoras; conocer las implicaciones de los flujos migratorios en espacios comunitarios; identificar en qué medida la Covid-19 ha afectado a las representaciones sociales sobre las personas migrantes centroamericanas; y analizar el impacto de las caravanas migrantes establecidas en el país, las características sociales de las comunidades receptoras y las formas en que repercute la presencia y representación de las personas migrantes en las dinámicas comunitarias.

Dichos planteamientos permitirán nuevas investigaciones en las que trabajo social se debe hacer presente apoyándose de los insumos obtenidos en la investigación para proponer acciones de política pública; mediante el trabajo transdisciplinar, identificando qué estrategias se pueden desarrollar con el apoyo de las Asociaciones Civiles de la comunidad o del Estado, para la generación alternativas de inclusión y protección a los derechos humanos; promoviendo investigaciones académicas sobre los actores que se encuentran en el mismo espacio que las personas migrantes; aportando elementos a los estudios cuyo enfoque haya sido afectado por la pandemia; proponiendo estrategias de inserción en el campo comunitario virtual; y generando propuestas de intervención, resaltando al fenómeno de la migración como una nueva área de oportunidad académica, profesional y laboral.

En conclusión, la presente investigación abre un escenario de oportunidad y contribuye a las ciencias sociales, particularmente, a trabajo social, para el acercamiento a fenómenos sociales comunitarios y regionales que están ocurriendo en el momento, por lo que podrá ser un antecedente a una nueva forma de investigar e intervenir bajo el contexto, tanto en el tema de migración, representaciones sociales y múltiples líneas de estudio.

REFERENCIAS

Bibliografía impresa

- Berkeley, A. (2004). *Researchs kills for management studies*. New York, Estados Unidos: Routledge.
- Chambers, I. (1994). *Migración, cultura, identidad*. Buenos Aires, Argentina: Amorrortu editores.
- Farr, R. (1984). *Las representaciones sociales*. En: S. Moscovici. *Psicología social*. Vol. II. Buenos Aires, Argentina: Editorial Paidó.
- Herrera, L. A. y González, C. (2011). *Problemáticas y perspectivas en torno a la migración*. Frontera norte. México: Colegio de Chihuahua.
- Ibañez, T. (1988). *Representaciones sociales: Teoría y métodos* En: *Ideologías de la vida cotidiana*. Barcelona, España: Editorial Sendai.
- Ibañez, T. (2003). *La construcción social del socio construccionismo: retrospectiva y perspectivas*. Barcelona, España: Universidad Autónoma de Barcelona. Facultad de Psicología.
- Kvale, S. (2008). *Las entrevistas en Investigación cualitativa*. Washington, Estados Unidos: Ediciones Morata.
- Moscovici, S. (1979). *El Psicoanálisis, su imagen y su público*. Buenos Aires, Argentina: Editorial Colección Hemul S.A.
- Stalker, P. (1994). ¿Por qué migra la gente? En Organización Internacional del Trabajo (OIT). (Ed.). *Trabajando juntos. The work of stranger*. Ginebra, Suiza: OIT.
- Sutcliffe, B. (1994). *Nacido en otra parte. Un ensayo sobre la migración internacional, el desarrollo y la equidad*. Bilbao. Hegoa.

Bibliografía digital

- Abric, J. C. (2001). *Prácticas sociales y representaciones*. D.F, México: Ediciones Coyoacán S.A. de C.V. Disponible en: https://www.academia.edu/4035650/ABRIC_Jean_Claude_org_Practicas_Sociales_y_Representaciones
- Abu- Warda, N. (2008). Las migraciones internacionales. En Abumalham, M. (Ed.). *El Islam en Europa hoy (pp. 34 – 50)*. Madrid, España: Universidad

Complutense de Madrid. Disponible en:
<https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwjYjLi6rrxAhWIm2oFHb4KCUoQFjAAeqQIAxAD&url=https%3A%2F%2Frevistas.ucm.es%2Findex.php%2FILUR%2Farticle%2Fdownload%2FILUR0707550033A%2F25848&usq=AOvVaw0HSoQR8usPeNXFCiqtI43i>

Aja, E., Arango, J. y Alonso, J. (2011). *La hora de la integración. Anuario de Inmigración en España*. Barcelona, España: CIDOB, Diputació de Barcelona y Fundación Ortega-Maraño. Disponible en:
https://www.cidob.org/es/publicaciones/serie_de_publicacion/anuario_cidob_de_la_inmigracion/la_hora_de_la_integracion_anuario_de_inmigracion_en_espana_2011_edicion_2012

Álvaro, J. L. (2009). *Diccionario crítico de Ciencias Sociales: Representaciones sociales*. Madrid, Universidad Complutense de Madrid. Madrid, España: Editorial Plaza y Valdés. Disponible en:
https://webs.ucm.es/info/eurotheo/diccionario/R/representaciones_sociales.htm

Andréu, J. (2002). *Las técnicas de Análisis de Contenido: Una revisión actualizada*. Sevilla, España: Fundación Centro de Estudios Andaluces. Disponible en: <http://mastor.cl/blog/wp-content/uploads/2018/02/Andreu.-analisis-de-contenido.-34-pags-pdf.pdf>

Aranda, A. E. (2016). *Estigma y discriminación: Narrativas de migrantes centroamericanos en tránsito por México hacia Estados Unidos*. (Tesis maestría). Colegio de la Frontera Norte (COLEF), México. Disponible en:
<https://colef.repositorioinstitucional.mx/jspui/bitstream/1014/433/4/TESIS%20-%20Aranda%20Reynoso%20Ad%C3%A1n%20Emir.pdf>

Araya, S. (2002). *Las representaciones sociales: Ejes teóricas para su discusión*. San José, Costa Rica: Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO). Disponible en:
<http://www.efamiliarcomunitaria.fcm.unc.edu.ar/libros/Araya%20Uma%F1a%20Representaciones%20sociales.pdf>

- Arias, G. A. (2012). *El Proyecto de Investigación*. Introducción a la metodología científica. Caracas, Venezuela: Editorial Episteme. Disponible en: https://www.researchgate.net/publication/301894369_EL_PROYECTO_DE_INVESTIGACION_6a_EDICION
- Arvizu, M. A. (2018). *Pobreza: representaciones sociales en deportados mexicanos*. (Tesis de pregrado). Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) México. Disponible en: <http://132.248.9.195/ptd2018/noviembre/0783105/Index.html>
- Baca, N., Ronzón, Z., Romo, R., Román, R., y Padrón, M. (2018). *Migraciones y movilidades en el centro de México*. Universidad Autónoma del Estado de México (UAEM), Consejo Nacional de Población (CONAPO). Ciudad de México, México: Juan Pablo Editor. Recuperado de: https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/369970/Migraciones_y_movilidades_en_el_centro_de_Mexico.pdf
- Bautista, A. (2019). *Representaciones sociales de las y los adolescentes de la comunidad de Xalpatláhuac (Guerrero), respecto de la migración de su padre a los Estados Unidos*. (Tesis de pregrado). Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), México. Disponible en: <http://132.248.9.195/ptd2019/octubre/0797072/Index.html>
- Bautista, A. (2019). *Representaciones sociales de las y los adolescentes de la comunidad de Xalpatlahuac (Guerrero), respecto de la migración de su padre a los Estados Unidos*. (Tesis de pregrado). Universidad Nacional Autónoma de México UNAM, México. Disponible en: https://tesiunam.dgb.unam.mx/F/2L4MCMQ5EJMCQ3X4DITCHJ9MITEK3TN6LYYFT3VH52IMFAM2H6-51128?func=find-b&local_base=TES01&request=Bautista%2C+representaciones+sociales+&find_code=WRD&adjacent=N&filter_code_2=WYR&filter_request_2=2019&filter_code_3=WYR&filter_request_3=2019
- Colegio de la Frontera Norte. (2018). *La caravana de migrantes centroamericanos en Tijuana, diagnóstico y propuestas de acción*. Tijuana, México: El Colegio de la Frontera Norte. Consultado en:

<https://www.colef.mx/estudiosdecolef/la-caravana-de-migrantes-centroamericanos-en-tijuana-2018-diagnostico-y-propuestas-de-accion/>

Delgado, M. (2009). *Representación Social de la Ciudad en migrantes campesinos: estudio de casos*. (Tesis de pregrado). Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), México. Disponible en: <http://132.248.9.195/ptd2009/junio/0643846/Index.html>

Durkheim, E. (2001). *Las reglas del método sociológico*. Ciudad de México, México: Editorial Fondo de Cultura Económica. Disponible en: https://eva.fcs.edu.uy/pluginfile.php/45453/mod_resource/content/1/LAS_REGLAS_DEL_METODO_SOCIOLOGICO_-_EMILE_DURKHEIN_-_PDF.pdf

Faret, L. (2018). De movilidad restringida a inserción urbana: migración Centroamérica y asentamiento en la zona metropolitana de México. En Cadena, R., Aguilar, M. y Vázquez, coords., (Ed.). *Las ciencias sociales y la agenda nacional. Reflexiones y propuestas desde las Ciencias Sociales*. México: COMECOSO. Disponible en: <https://www.comecso.com/ciencias-sociales-agenda-nacional/cs/article/view/1210>

Fernández, B. & Herrera, C. (2017). *Inmigrantes y comunidades nacionales en contextos de neoliberalismo: la experiencia de la organización Fuerza Inmigrante en Chile*. (Tesis de pregrado). Universidad de Chile, Chile. Disponible en: <http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/147352/Inmigrantes-y-comunidades-nacionales-en-contextos-de-neoliberalismo.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Fernández, I. Páez, D. Ubillos, S. y Zubieta, E. (2001). *Cuaderno de prácticas de psicología social y cultura*. Departamento de Psicología Social y Metodología de las Ciencias del Comportamiento. San Sebastián, España: Universidad del País Vasco. UPV/EHU. Disponible en: <https://www.ehu.eus/documents/1463215/1492921/Cuaderno+Cuestiones+Especiales/eeced742-040b-4819-a1a0-9ec1d9ee1fca>

Ferri, P. (S/a). *Manual de Introducción a las Comunidades Virtuales*. Sin dato: Graduado en Multimedia (UOC) y Mosaic, tecnologías y comunicación

- multimedia. Disponible en:
[http://openaccess.uoc.edu/webapps/o2/bitstream/10609/9741/1/Manual de I
ntroduccion a las Comunidades Virtuales.pdf](http://openaccess.uoc.edu/webapps/o2/bitstream/10609/9741/1/Manual_de_Introduccion_a_las_Comunidades_Virtuales.pdf)
- Fundación para el Desarrollo del Tercer Sector A.C. (Ed.) (2014). *Fundaciones comunitarias en México: nuevos aportes para el desarrollo local. Reporte de investigación*. Ciudad de México, México: Fundación para el Desarrollo del Tercer Sector A.C. Disponible en:
[http://indesol.gob.mx/cedoc/pdf/III.%20Desarrollo%20Social/Desarrollo%20Local/Fundaciones%20Comunitarias%20en%20M%C3%A9xico%20Nuevos%20aportes%20para%20el%20desarrollo%20local,%20Reporte%20de%20Inv
estigaci%C3%B3n.pdf](http://indesol.gob.mx/cedoc/pdf/III.%20Desarrollo%20Social/Desarrollo%20Local/Fundaciones%20Comunitarias%20en%20M%C3%A9xico%20Nuevos%20aportes%20para%20el%20desarrollo%20local,%20Reporte%20de%20Investigaci%C3%B3n.pdf)
- Goncalves, M. y Montero, M. (2012). *Las redes comunitarias*. Retomado de Montero, M. (2006) *Teoría y práctica de la psicología comunitaria: La tensión entre comunidad y sociedad*. Buenos Aires, Argentina: Paidós. Disponible en:
[https://edisciplinas.usp.br/pluginfile.php/99022/mod_resource/content/1/2012-
PSICOSAUDE LAS%20REDES%20COMUNITARIAS.pdf](https://edisciplinas.usp.br/pluginfile.php/99022/mod_resource/content/1/2012-PSICOSAUDE_LAS%20REDES%20COMUNITARIAS.pdf)
- González, J. Zapata, R., Anguiano, M. (2017). Migración centroamericana en tránsito por México. En Consejo Nacional de Población (CONAPO) (Ed.), *La situación demográfica de México, 2016*. (Pp. 221 – 231). Ciudad de México, México: CONAPO. Disponible en:
[https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/232085/10 Fagoaga Zapata
a Anguiano.pdf](https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/232085/10_Fagoaga_Zapata_Anguiano.pdf)
- Hernández, J. (2018). *El análisis de la migración infantil no acompañada centroamericana*. Transgresión a sus derechos humanos en tránsito por México 2008-2015. (Tesis de pregrado) Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), México. Disponible en:
<http://132.248.9.195/ptd2018/abril/0772758/0772758.pdf>
- Herrera, R. (2018), *San Nicolás Tarimoro, caso de estudio sobre la migración en el Municipio de Senguio, Michoacán*. (Tesis de pregrado). Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), México. Disponible en:
https://ru.dgb.unam.mx/handle/DGB_UNAM/TES01000770111

- Ibañez, T. (2001). *Psicología Social Construccionalista*. Guadalajara, México: Universidad de Guadalajara. Disponible en: <https://es.scribd.com/document/225803052/Tomas-Ibanez-Psicologia-Social-Construccionalista>
- Martínez, A. M. y Ramírez M. (2018, 8 de noviembre). Las representaciones sociales en la cultura política en los jóvenes universitarios. En Contreras, J. y Sonneleitner W. coords., (Ed.). *Las ciencias sociales y la agenda nacional. Reflexiones y propuestas desde las Ciencias Sociales*. México: COMECOSO. Disponible en: <https://www.comecso.com/ciencias-sociales-agenda-nacional/cs/article/view/269/31>; <https://www.comecso.com/ciencias-sociales-agenda-nacional/cs/article/view/269>
- Martínez, P. (2012). *Representaciones sociales sobre el ejercicio profesional de los trabajadores sociales: una mirada de los estudiantes de la licenciatura*. (Tesis de maestría). Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), México. Disponible en <http://132.248.9.195/ptd2013/Presenciales/0689824/Index.html>
- Mayan, M. J. (2001). *Una introducción a los métodos cualitativos: Módulo de entrenamiento para estudiantes y profesionales*. Ciudad de México, México: Qual Institute Press. Disponible en: <https://sites.ualberta.ca/~iiqm/pdfs/introduccion.pdf>
- Miranda, X. (2016). La comunidad virtual como espacio de intervención para el Trabajo Social. Elementos para el análisis desde el ámbito de la Salud Mental. En Carbonero D., Raya E., Caparrós N. y Gimeno C. (Ed.). *Respuestas transdisciplinarias en una sociedad global: aportaciones desde el Trabajo Social*. España: Universidad de la Rioja. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5611874>
- Organización de los Estados Americanos (OEA) (2015). *Migración internacional en las Américas. Tercer informe del Sistema Continuo de Reportes sobre Migración Internacional en las Américas (SICREMI)*. Washington D.C., Estados Unidos: OEA, OCDE. Disponible en: <https://www.oas.org/docs/publications/sicremi-2015-spanish.pdf>

- Organización Internacional para las Migraciones (OIM) (2016). *Informe sobre las migraciones en el mundo, 2015. Los migrantes y las ciudades: Nuevas colaboraciones para gestionar la movilidad*. Ginebra, Suiza: OIM. Disponible en: https://publications.iom.int/fr/system/files/pdf/wmr2015_sp.pdf
- Organización Internacional para las Migraciones (OIM) (2018). *Informe sobre las migraciones en el mundo*". Ginebra, Suiza: OIM. Disponible en: https://publications.iom.int/system/files/pdf/wmr_2018_sp.pdf
- Organización Internacional para las Migraciones (OIM) (2019). *Informe sobre las migraciones en el Mundo 2020*. Ginebra, Suiza: OIM. Disponible en: https://publications.iom.int/system/files/pdf/wmr_2020_es.pdf
- Osnaya, F. (2003). *Representaciones sociales de la USAER en el universo de intervención*. (Tesis doctoral). Facultad de Ciencias de la Educación, Departamento de Pedagogía aplicada. Bellatera, España. Disponible en: <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/5033/foa1de1.pdf>
- Perera, M. (2003). *A propósito de las Representaciones Sociales. Apuntes Teóricos, Trayectoria Y Actualidad*. Cuba: CIIPS - Centro de Investigaciones Psicológicas y Sociológicas. Disponible en: <http://biblioteca.clacso.edu.ar/ar/libros/cuba/cips/caudales05/Caudales/ARTICULOS/ArticulosPDF/02P075.pdf>
- Pleyers, G. (2018). *Movimientos sociales en el siglo XXI: perspectivas y herramientas analíticas*. Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina: CLACSO- (Democracias en movimiento). Disponible en: http://biblioteca.clacso.edu.ar/clacso/se/20181101011041/Movimientos_sociales_siglo_XXI.pdf
- Ragin C. C. (1994). *La construcción de la investigación social. Introducción a los métodos y su diversidad*. Colombia. Siglo del Hombre Editores. Disponible en: http://metodos-avanzados.sociales.uba.ar/wp-content/uploads/sites/216/2014/04/Investigacion_ragin.pdf
- Rico, A. Y. (2011). *Un acercamiento a la noción de identidad y su relación con la migración y la discriminación: Zygmunt Bauman & Amin Maalouf*. Tesis de maestría. Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), México.

Disponible en:
https://tesiunam.dgb.unam.mx/F/QL593YTRPJL9I395JTMBL9G8V2MIPBJEAXXUBPN3S2PLGIJSX-53441?func=full-set-set&set_number=701760&set_entry=000025&format=999

Ríos, A. (2015). *In Ñijme. Representaciones Sociales en torno a la migración*. (Tesis de pregrado), (Tesis de pregrado). Universidad Nacional Autónoma de México UNAM, México. Disponible en:
<http://132.248.9.195/ptd2015/abril/0727875/Index.htm>

Rodríguez, G., Gil, J., y García, E. (1999). *Metodología de la investigación cualitativa*. Granada, España: Ediciones ALJIBE. Disponible en:
<https://es.scribd.com/doc/128205939/METODOLOGIA-DE-LA-INVESTIGACION-CUALITATIVA-Gregorio-Rodriguez-Gomez-Javier-Gil-Flores>

Rodríguez, T. (2007). Sobre el estudio cualitativo de la estructura de las representaciones sociales. En Rodríguez, T. y García, M. L. (Ed). *Representaciones Sociales. Teoría e investigación*. (pp. 157 – 190). Guadalajara, México: CUCSH - UDG Universidad de Guadalajara. México. Disponible en:
https://www.academia.edu/984196/Representaciones_sociales_teor%C3%A0Da_e_investigaci%C3%B3n

Ruíz, L. (2018). *Representaciones Sociales de los maestros de secundaria sobre la evaluación docente*. (Tesis doctoral). Universidad Nacional Autónoma de México UNAM, México. Disponible en:
https://tesiunam.dgb.unam.mx/F/YD1YMU4THT5NBXI7C6BVK7XFI8TI54H7NVEM7MSJD2X6EIKFI7-54200?func=find-b&local_base=TES01&request=Representaciones+Sociales+de+los+maestro+s+de+secundaria+sobre+la+evaluaci%C3%B3n+docente&find_code=WRD&adjacent=Y&filter_code_2=WYR&filter_request_2=&filter_code_3=WYR&filter_request_3=

Sánchez, M. (2016). *El significado de la migración en mujeres centroamericanas y el impacto psicosocial de la violencia*. (Tesis de pregrado). Universidad

- Nacional Autónoma de México UNAM, México. Disponible en: https://tesiunam.dgb.unam.mx/F/HU1ECLMTYL791B8FRF7LGSRG7X7KRD D29Y4D9YJF9VUYKPRVAG-35894?func=full-set-set&set_number=603870&set_entry=000025&format=999
- Sancho. J. (2005). Por una reconstrucción del concepto de comunidad que sea de utilidad para el trabajo social. En Hernández, J. (Ed). *Trabajo social comunitario en la sociedad individualizada*. (Pp. 55 – 92). Barcelona, España: AU Llibres. Disponible en: <https://core.ac.uk/download/pdf/16200117.pdf>
- Sandoval E. (1993). *Migración e identidad: experiencias del exilio*. Toluca, México: Facultad de Ciencias Políticas y Administración Pública, Universidad Autónoma del Estado de México. Disponible en: [https://www.academia.edu/36397546/Sandoval_E_1993_. Migraci%C3%B3n e Identidad. Experiencias del exilio. Universidad Aut%C3%B3noma del Estado de M%C3%A9xico. M%C3%A9xico](https://www.academia.edu/36397546/Sandoval_E_1993_.Migraci%C3%B3n_e_Identidad.Experiencias_del_exilio.Universidad_Aut%C3%B3noma_del_Estado_de_M%C3%A9xico.M%C3%A9xico)
- Steiner, G. (2009). *Errata: El examen de una vida*. Madrid, España: Ediciones Siruela. Disponible en: <https://bit.ly/3BOozX6>
- Sutcliffe, B. (1998). *Nacido en otra parte. Un ensayo sobre la migración internacional, el desarrollo y la equidad*. Bilbao, España: Hegoa. Disponible en: <http://www.bantaba.ehu.es/obs/ocont/obsinter/doc/nacotrpar/>
- Tavira, N., Ronzón, Z., Romo, R. y Padrón, M. (coord.) (2018). *Migraciones y movi lidades en el centro de México*. Ciudad de México, México: Juan pablos Editor. Disponible en: [https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/369970/Migraciones_y_movi lidades_en_el_centro_de Me xico.pdf](https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/369970/Migraciones_y_movi lidades_en_el_centro_de_Me_xico.pdf)
- Taylor y Bogdan (1984). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. : Nueva York, Estados Unidos. Ediciones Paidós. Disponible en: <https://pics.unison.mx/doctorado/wp-content/uploads/2020/05/Introduccion-a-Los-Metodos-Cualitativos-de-Investigacion-Taylor-S-J-Bogdan-R.pdf>
- Villaseñor, R. (2018). *Representaciones y prácticas de la migración centroamericana en la Colonia Lechería, Tultitlán, Estado de México*. (Tesis de maestría). Universidad Nacional Autónoma de México UNAM, México.

Disponible en:
https://tesiunam.dgb.unam.mx/F/9B5BXQ758KQFD1IPYGI7UTIJUJIJJGXIB6UT25RXHNBYJV32TC-46350?func=full-set-set&set_number=603980&set_entry=000002&format=999

Willers, S. (2017). *Migración trasnacional, género y violencia: Mujeres centroamericanas en tránsito por México*. (Tesis de pregrado). Universidad Nacional Autónoma de México UNAM, México. Disponible en: <http://132.248.9.195/ptd2017/noviembre/0767332/Index.html>

Yunga, S. L. (2019). *El Trabajador Social y la aplicación de procesos y estrategias en la organización comunitaria para mejorar las condiciones de vida*. (Tesis de pregrado). Universidad Técnica de Machala, Ecuador. Disponible en: <http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/14762/1/ECFCS-2019-TRS-DE00029.pdf>

Hemerografía impresa

Jodelet, D (1986 [1984]). La representación social: fenómenos, concepto y teoría. En: S. Moscovici. *Psicología social. Vol. II*. Buenos Aires, Argentina Editorial Paidós.

Hemerografía digital

Álvarez-Gayou, J., Camacho, S., Maldonado, G., Trejo, C., Olguín, A. y Pérez, M. (2013 julio - 2014 enero). (2014). La investigación cualitativa. *Xikua boletín científico de la Escuela Superior De Tlahuelilpan*. Universidad Autónoma de Hidalgo, Hidalgo. Disponible en: <https://www.uaeh.edu.mx/scige/boletin/tlahuelilpan/n3/e2.html>

Banchs, M. A (2000). Aproximaciones procesuales y estructurales al estudio de las Representaciones Sociales. *Papers in Social Representations, Vol 9*. Pp. 3.1-3.15. Disponible en: http://www.psr.jku.at/PSR2000/9_3Banch.pdf

Banchs, M. A. (1986). Concepto de representaciones sociales: análisis comparativo. *Revista costarricense de Psicología. (Nos 8-9)*. Pp. 27 - 40. Disponible en: <http://rcps-cr.org/wp-content/uploads/2016/05/1986.pdf>

Beheran, M. (2017). *Migraciones e interculturalidad: Guía para el desarrollo y fortalecimiento de habilidades en comunicación intercultural*. Argentina:

- Organización Internacional para las Migraciones (OIM). Disponible en: https://www.saludmigracion.org/es/system/files/repositorio/guia_migraciones_interculturalidad.pdf
- Carrasco, G. (2013, enero - abril). La migración centroamericana en su tránsito por México hacia los Estados Unidos. *Revista alegatos*. Núm. 83. México. Disponible en: <https://www.corteidh.or.cr/tablas/r32330.pdf>
- Castelló, V. (2008). Las migraciones desde una perspectiva histórica. *Revista de treball, economia i societat*. Núm. 48. Pp. 9. 13. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2698544>
- Castillo, S. y Freier, F. (s/a). La xenofobia, el racismo y la migración. *Revista Idele*. Núm. 283. Disponible en: <https://revistaideele.com/ideele/content/la-xenofobia-el-racismo-y-la-migraci%C3%B3n>
- Castles, S. (1997, 16 de junio). Globalización y migración: algunas contradicciones urgentes. *Discurso inaugural presentado en la reunión del Consejo Intergubernamental del MOST*. Disponible en: <http://www.ub.edu/prometheus21/articulos/nautas/18.pdf>
- Centro de Escritura Javeriano (2019, mayo). *Normas APA, sexta edición*. Cali, Colombia: Pontificia Universidad Javeriana. Disponible en: <https://www.um.es/documents/378246/2964900/Normas+APA+Sexta+Edici%C3%B3n.pdf/27f8511d-95b6-4096-8d3e-f8492f61c6dc>
- Colegio de la Frontera Norte (COLEF), (2021, 2 de julio). Caravanas migrantes y desplazamientos colectivos en la frontera México-Estados Unidos. *COLEF, Noticias*, s/p. Disponible en: <https://www.colef.mx/noticia/caravanas-migrantes-y-desplazamientos-colectivos-en-la-frontera-mexico-estados-unidos/>
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), (2018, octubre). *La migración internacional en México y Centroamérica: tendencias y problemáticas*. CELADE, División de Población de la CEPAL: ONU. Disponible en: https://www.cepal.org/sites/default/files/presentations/pptd2-j.martinez_0.pdf

Comisión de Derechos Humanos del Estado de México (CODHEM) (Julio/agosto 2003), Migración. Recuperado de: <https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwix0vCQwNTwAhUOS60KHUEPAfIQFjABegQIAhAD&url=https%3A%2F%2Fwww.codhem.org.mx%2FLocalUser%2Fcodhem.org%2Finfo%2FgacetasM%2Fgaceta116.pdf&usg=AOvVaw1Ps1TAZRzk4KJPNT5JV3fr>

Comisión de Derechos Humanos del Estado de México (CODHEM), (2003, julio/agosto). Migración Interna. *Órgano Informativo de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de México*. Núm. 62. Disponible en: <https://www.codhem.org.mx/LocalUser/codhem.org/info/gacetas/gaceta62.pdf>

Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos (CPEUM). (2021). *Artículo 11*. México. Disponible en: http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf_mov/Constitucion_Politica.pdf

Cuevas, Y. (2016, septiembre). Recomendaciones para el estudio de Representaciones Sociales en investigación educativa. *Cultura y representaciones Sociales*. Volumen (11). Núm. 21. Disponible en: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-81102016000200109

Diario Oficial de la Federación (DOF), (20 de junio de 2011). *Ley de Migración*. (Última reforma publicada DOF 20 de mayo de 2021). Disponible en: http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LMigra_200521.pdf

Diario Oficial de la Federación (DOF), (2020, 23 de marzo,). ACUERDO por el que se declara como emergencia sanitaria por causa de fuerza mayor, a la epidemia de enfermedad generada por el virus SARS-CoV2 (COVID-19). Secretaría de Gobernación (SEGOB), México. Disponible en: https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5590745&fecha=30/03/2020

Diario Oficial de la Federación (DOF), (27 de enero de 2011). *Ley sobre Refugiados, Protección Complementaria y Asilo Político*. (Última reforma publicada en el

- DOF el 30 de octubre de 2014). Disponible en: <http://www.ordenjuridico.gob.mx/Documentos/Federal/html/wo57819.html>
- Fuentes, G. y Ortiz, L. R. (Abril, 2012). El migrante centroamericano de paso por México, una revisión a su condición social desde la perspectiva de los derechos humanos. *Revista Convergencia*. Vol.19. Núm.58. Toluca, México. Disponible en: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-14352012000100007
- Funes, E. (2004). Representaciones Colectivas y 'Lógica del Significante' en la obra de Émile Durkheim. *VI Jornadas de Sociología. Facultad de Ciencias Sociales, Universidad de Buenos Aires*. Buenos Aires, Argentina. Disponible en: <http://cdsa.aacademica.org/000-045/812.pdf>
- García, F.J., Kressova, N. y Fernández J. (2011). Migrantes de Europa del Este y su protagonismo en los medios de comunicación en España. *Actas del I Congreso Internacional sobre Migraciones en Andalucía*, Coords Pp. 239 – 248. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4031668>
- García, J., Aguilera, R., y Castillo, A. (2011, enero - junio). Guía técnica para la construcción de escalas de actitud. *Odiseo, revista electrónica de pedagogía*. Año 8. Núm. 16. Disponible en: <http://www.odiseo.com.mx/2011/8-16/garcia-aguilera-castillo-guia-construccion-escalas-actitud.html>
- García, M., Alonso, J. y Del Hoyo, M. (2013). La participación de los jóvenes en las redes sociales: finalidad, oportunidades y gratificaciones. *Revista Análisi Monográfico*. Pp. 95 – 110. Disponible en: <https://core.ac.uk/download/pdf/18417761.pdf>
- Gómez, J. A (2010, enero-junio). La migración Internacional: Teorías y enfoques, una mirada actual. *Semestre Económico*, Vol. 13, núm. 26, pp. 81-99. ISSSN 0120-6346. Universidad de Medellín, Colombia. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/1650/165014341004.pdf>
- González, J. (2014, diciembre). Migrantes centroamericanos en México. Un estudio de opinión sobre el respeto de sus derechos humanos. *Letras Migratorias, News Letter*. Organización Internacional para las Migraciones (OIM), y

- Consejo Nacional de Población (CONAPO). Disponible en: [http://omi.gob.mx/work/models/OMI/Resource/1303/1/images/Newsletter Javier_Gonzalez1.pdf](http://omi.gob.mx/work/models/OMI/Resource/1303/1/images/Newsletter_Javier_Gonzalez1.pdf)
- González, M. Arciga, S. (2013). Influencia de la Psicología social francesa en la Psicología política en México. *Revista Internacional de Ciencias Sociales y Humanidades, SOCIOTAM. Vol. XXIII, Núm. 1 – 2. Pp. 257 - 281.* Ciudad Victoria, México. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/654/65452530011.pdf>
- Gracia, M. y Verdugo, I. (2012, octubre- diciembre,). Problemáticas y perspectivas en torno a la migración. *Revista Innovar. Vol. 22. Núm. 46.* Disponible en: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0121-50512012000400013
- Instituto de estudios Legislativos (INESLE) (2020). *Migración en el Estado de México. Estado de México.* Toluca, México. Disponible en: <http://www.inesle.gob.mx/Investigaciones/2020/02-20%20Migracion%20en%20el%20Estado%20de%20Mexico.pdf>
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), (2020). *Estadísticas a propósito del día internacional de la juventud* (12 de agosto, 2020). Recuperado de: https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/aproposito/2020/Juventud2020_Nal.pdf
- Instituto Nacional de Migración (INM), (2016). *Programa Especial de Migración (PEM) 2014-2018,* 4 de enero 2016. Disponible en: <https://www.gob.mx/inm/documentos/programa-especial-de-migracion-pem-2014-2018-18281>
- Instituto para las Mujeres en la Migración, A.C. (IMUMI), (2019, noviembre). *Recursos para entender el protocolo “Quedate en México.* Disponible en: <https://imumi.org/attachments/2019/Recursos-para-entender-el-Protocolo2019.pdf>
- Jodelet, D. (2008, septiembre). El movimiento de retorno al sujeto y el enfoque de las representaciones sociales. En (Ed.), *Cultura y representaciones sociales.*

- IIS, Instituto de Investigaciones Sociales, UNAM, Universidad Nacional Autónoma de México. Año 2. Núm. 5. (Pp. 32 – 63). Disponible en: <http://www.scielo.org.mx/pdf/crs/v3n5/v3n5a2.pdf>
- Kearney, M. y Beserra, B. (2002, septiembre). Migration and Identities- A Class-Based Approach. *Latin American Perspectives*, Issue 138, Vol. 31, Núm. 5. Disponible en: <https://journals.sagepub.com/doi/abs/10.1177/0094582X04268399?journalCode=lapa>
- Lang, C. (2015). Migración: estigma, prejuicio y distancia social. *XI Jornadas de Sociología. Facultad de Ciencias Sociales, Universidad de Buenos Aires*. Buenos Aires, Argentina. Disponible en: <https://cdsa.aacademica.org/000-061/1059.pdf>
- Lara, A. M. (2008, enero - junio). Perspectivas de seguridad de las migraciones internacionales: una propuesta para enfrentarlas. *Revista de Relaciones Internacionales, Estrategia y Seguridad*. Vol. 3. Núm. 1. Pp. 149 -186. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/927/92730106.pdf>
- Lara, R. (2013, julio – diciembre). ¿México: ruta de la muerte o camino hacia una vida mejor? *Iberóforum. Revista de Ciencias Sociales de la Universidad Iberoamericana*. Vol. VIII. Núm. 16. Pp. 167 – 182. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/2110/211030706007.pdf>
- Lestage, F. (2001, agosto). La «adaptación» del migrante, un ¿compromiso en inglés? entre varias representaciones de sí mismo. *Revista Electrónica de Geografía y Ciencias Sociales*. Núm. 94. Universidad de Barcelona, España. Disponible en: <http://www.ub.edu/geocrit/sn-94-16.htm>
- Leutert, S. (Ed.). (2020, mayo). Caravanas de Migrantes en México. *Escuela de Asuntos Públicos Lyndon B. Johnson Un reporte del Proyecto de Investigación de Políticas*. Número (17), pp. 1- 51. Disponible en: <https://www.strausscenter.org/wp-content/uploads/Migrant-Caravans-in-Mexico-Final-Spanish.pdf>
- Martínez, G., Cobo, S. Y Narvárez J. (2015, enero - junio). Trazando rutas de la migración de tránsito irregular o no documentada por México. *Perfiles*

latinoamericanos. Vol. 23 Núm. 45. México. Disponible en: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0188-76532015000100006

- Martínez, P. D. (2021, marzo). Miradas sobre la actividad profesional de los trabajadores sociales: ayuda, asignación económica y empatía. *Revista Cultura y Representaciones Sociales*. Año 15. Núm. 30. México. Disponible en: <http://www.culturayrs.unam.mx/index.php/CRS/article/view/905/pdf>
- Materán, A. (2008, julio. diciembre). Las representaciones sociales: un referente teórico para la investigación educativa. *Geoenseñanza*. Vol. 13. Núm. 2. Pp. 243 – 248. San Cristóbal, Venezuela: Universidad de los Andes. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/360/36021230010.pdf>
- Monreal, M.C., Cárdenas, M. R. y Terrón, M. T. (2010). La percepción del fenómeno de la inmigración por la juventud española. Un estudio comparado entre Andalucía y Madrid. *Revista Humanidades*. Núm. 17. Pp. 95 – 118. España. Disponible en: <http://revistas.uned.es/index.php/rdh/article/view/12891>
- Mora, D. (2013). Metodología para la investigación de las migraciones. *Integra Educativa*. Vol. (VI). Núm. 1. Pp. 13 - 42. Disponible en <http://www.scielo.org.bo/pdf/rieiii/v6n1/v6n1a02.pdf>
- Mora, M. (2002, otoño). La teoría de las representaciones sociales de Serge Moscovici. *Altea Digital*. Núm. 2. México. Disponible en: <https://ddd.uab.cat/pub/athdig/15788946n2/15788946n2a8.pdf>
- Nájera, J. N. (2021, enero-junio). La Caravana migrante en México: origen, tránsito y destino deseado. Coyuntura Demográfica. *Revista sobre los procesos demográficos en México hoy*. Número (19), s/p. Disponible en: <http://coyunturademografica.somede.org/la-caravana-migrante-en-mexico-origen-transito-y-destino-deseado/>
- Organización de las Naciones Unidas (ONU) (2018, 5 de diciembre). Pacto Mundial sobre Migración: ¿A qué obliga y qué beneficios tiene? *ONU*. Disponible en: <https://news.un.org/es/story/2018/12/1447231>

- Organización de las Naciones Unidas (ONU), (2018, 30 de junio). *Pacto Mundial para la Migración Segura, Ordenada y Regular Marrakech (Marruecos)*,. Marrakech, Marruecos. Disponible en: <http://undocs.org/es/A/CONF.231/3>
- Organización Internacional para las Migraciones (OIM) (2016). *¿Por qué las personas migrantes arriesgan todo?* Oficina Regional para Centroamérica, Norteamérica y el Caribe. San José, Costa Rica. Disponible en: <https://rosanjose.iom.int/site/es/blog/por-que-las-personas-migrantes-arriesgan-todo>
- Organización Internacional para las Migraciones (OIM), (2015, 16 de octubre). *¿Cómo percibe el mundo la migración?* OIM/Gallup. Disponible en: <https://www.iom.int/es/news/como-percibe-el-mundo-la-migracion-resultados-de-un-nuevo-informe-de-la-oimgallup>
- Organización de las Naciones Unidas (ONU), (2021, 24 de junio). Trazan ruta para mejorar la integración de mujeres migrantes en el sur de México. ONU, NOTICIAS. Disponible en: <https://www.onu.org.mx/trazan-ruta-para-mejorar-la-integracion-de-mujeres-migrantes-en-el-sur-de-mexico/>
- Ortiz, E. (2013, enero - marzo). Las representaciones sociales: un marco teórico, apropiado para abordar la investigación social educativa. *Revista de Ciencias Sociales (Ve)*. Vol. XIX, Núm. 1. Pp. 183-193. Universidad del Zulia Maracaibo, Venezuela. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/280/28026467006.pdf>
- París, D. (2018, 26 de noviembre). Qué significa el programa “Quédate en México” y en qué difiere de “México como tercer país seguro”. *Colegio de la Frontera Norte*. México. Disponible en: <https://www.colef.mx/noticia/que-significa-el-programa-quedate-en-mexico-y-en-que-difiere-de-mexico-como-tercer-pais-seguro/>
- Pérez, J. (2004). Capítulo XIII. Las representaciones sociales. En Paez D., Fernandez I., Ubillos S. y Zubieta M. (Ed.). *Psicología Social, Cultura y Educación*. (Pp. 1 – 56). España: Pearson Educación. Disponible en: <https://www.ehu.eus/documents/1463215/1504276/Capitulo+XIII.pdf>
- Secretaría de Gobernación (SEGOB) e Instituto Nacional de Migración (INM). (2012, noviembre). Ley de Migración y su reglamento. México. Disponible en:

http://www.inm.gob.mx/static/marco_juridico/pdf/Ley_de_Migracion_y_Reglamento.pdf

Secretaría de Gobernación (SEGOB), (2015, 15 de mayo). *Programa Frontera Sur: proteger la vida de las personas migrantes y fortalecer el desarrollo regional*.

México: SEGOB. Disponible en: <https://www.gob.mx/segob/articulos/programa-frontera-sur-protoger-la-vida-de-las-personas-migrantes-y-fortalecer-el-desarrollo-regional>

Sistema de la Integración Centroamericana (SICA), Organización Internacional para las Migraciones (OIM) y Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR) (2019, julio). *Hallazgos del estudio de línea base sobre migración y desplazamiento en la región del Sistema de la Integración Centroamericana*. Informe regional. Costa Rica: SICA, OIM, ACNUR. Disponible en: <https://n9.cl/9m4ug>

Sobrino, J. (2003). Zonas metropolitanas de México en 2000: conformación territorial y movilidad de la población ocupada. *Estudios Demográficos y Urbanos*, vol. 18, Núm. 3 (54). Ciudad de México, México: El Colegio de México. Disponible en:

http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-10792015000200006

Soto, V. y Durán de Villalobos M. (2010, diciembre). El trabajo de campo: clave en la investigación cualitativa. *Revista Aquichan*. Año 10. Vol. 10. Núm. 3. Pp. 253-266. Colombia. Disponible en:

<http://www.scielo.org.co/pdf/aqui/v10n3/v10n3a07.pdf>

Torre, E. y Mariscal, D. (2021, 15 de enero). Batallando con fronteras: estrategias migratorias en tránsito de participantes en caravanas de migrantes. *Estudios fronterizos*. Vol. (21), s/p. Disponible en:

http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0187-69612020000100105

Unidad de Política Migratoria, Registro e Identidad de Personas (UPMRIP) y Subsecretaría de Derechos Humanos, Población y Migración (SEGOB) (2019, enero - marzo). Estadísticas Migratorias. Síntesis 2019. *Eventos extranjeros*

presentados ante la autoridad migratoria, según principales países de nacionalidad. Informe preliminar. Ciudad de México, México. Disponible en: http://portales.segob.gob.mx/work/models/PoliticaMigratoria/CEM/Estadisticas/Sintesis_Graficas/Sintesis_2019.pdf

Velasco, M. A. (20 de octubre de 2016). Más de 450 mil migrantes Cruzan el municipio de Ecatepec al año. *Excelsior*. México. Disponible en <https://www.excelsior.com.mx/comunidad/2016/10/20/1123572>

Veleda, S. M. (2001, 1 de agosto). Desplazamientos y relación con los lugares: Un estudio cualitativo. *Revista Electrónica de Geografía y Ciencias Sociales*. Núm. 94. Universidad Federal Do Río Grande, Brasil. No. 94. Disponible en: <http://www.ub.edu/geocrit/sn-94-102.htm>

Williamson J. G. (2006, septiembre). Migración mundial. *Revista Finanzas y desarrollo*. Vol. 40. Núm. 3. Pp. 23 - 27. Fondo Monetario Internacional (FMI). Disponible en <https://www.imf.org/external/pubs/ft/fandd/spa/2006/09/pdf/Williamson.pdf>

Recursos web

Alto Comisionado para los Derechos Humanos (ACNUDH), (2021). *Convención internacional sobre la protección de los derechos de todos los trabajadores migratorios y de sus familiares*. ONU. Disponible en: <https://www.ohchr.org/SP/ProfessionalInterest/Pages/CMW.aspx>

Cambrom, R. (2012). *Mapa la bestia. Las rutas del migrante*. México. Disponible en: <http://newspagedesigner.org/photo/mapa-la-bestia?context=user>

Consejo Nacional para Prevenir la Discriminación (CONAPRED) (2021). *Discriminación e igualdad*. México: CONAPRED, Secretaría de Gobernación (SEGOB) y Sistema Nacional de Información sobre Discriminación (SINDIS). Disponible en: https://www.conapred.org.mx/index.php?contenido=pagina&id=84&id_opcion=142&op=142

Consejo Nacional para Prevenir la Discriminación (CONAPRED) (2010). *Encuesta Nacional sobre Discriminación en México (ENADIS)*, Resultados sobre las personas migrantes. México: CONAPRED. Disponible en:

https://www.conapred.org.mx/userfiles/files/Enadis-MIGRANTES-Web_Accss.pdf

Escuela Nacional de Trabajo Social, (ENTS), (2009). *Modalidades de la Práctica Escolar*. Disponible en:

<http://www.trabajosocial.unam.mx/dirs/Pract/incorporacion2.html>

Federación Internacional de Trabajadores Sociales (FITS), (2014). *Definición Global del Trabajo Social*. Rheinfelden, Suiza: FITS. Disponible en:

<https://www.ifsw.org/what-is-social-work/global-definition-of-social-work/definicion-global-del-trabajo-social/>

Google (2020). *Formularios Google: Crea formularios atractivos*. México: Google. Disponible en: https://www.google.com/intl/es_mx/forms/about/

Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), (2015). *Encuesta Intercensal 2015*. México: INEGI. Disponible en:

<https://www.inegi.org.mx/programas/intercensal/2015/>

Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), (2019). *Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares (ENDUTIH)*. México: INEGI. Disponible en:

<https://www.inegi.org.mx/programas/dutih/2019/>

Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), (2020). *Mapa: Valle de Ecatepec, Ecatepec de Morelos, México*. Google maps: México. Disponible en:

<https://www.google.com/maps/place/Valle+de+Ecatepec,+Ecatepec+de+Morelos,+M%C3%A9xico./data=!4m2!3m1!1s0x85d1f025669efffb:0x765974c18494741a?sa=X&ved=2ahUKEwir2ez0i7zxAhX9I2oFHRGOAdgQ8gEwAHoECAQQAQ>

Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), (2020). Población total inmigrante, emigrante y saldo neto migratorio por entidad federativa, años censales de 2000, 2010 y 2020. México: INEGI. Disponible en:

https://www.inegi.org.mx/app/tabulados/interactivos/?px=Migracion_01&bd=Migracion

Market Data México, (2019). *Colonia Valle de Ecatepec*. Market Data México: México. Disponible en: Recuperado de:

<https://www.marketdatamexico.com/es/article/Colonia-Valle-De-Ecatepec-Ecatepec-Morelos-Estado-Mexico>

Ó Connor A., Batalova J. y Bolter J. (2019, 15 de agosto). *Inmigrantes centroamericanos en los Estados Unidos*. Washington, DC, Estados Unidos: Migration Policy Institute. Disponible en: www.migrationpolicy.org/article/central-american-immigrants-united-states

Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito (UNODC), (2021) *Tráfico ilícito de migrantes: la dura búsqueda de una vida mejor*. UNODC. <https://www.unodc.org/toc/es/crimes/migrant-smuggling.html>

Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR) (2016). *Declaración de Nueva York*. Organización de las Naciones Unidas (ONU). Disponible en: <https://refugeesmigrants.un.org/es/declaration>

Organización de las Naciones Unidas (ONU), (2021). *La Declaración Universal de Derechos Humanos*. ONU. Disponible en: <https://www.un.org/es/about-us/universal-declaration-of-human-rights>

Organización Internacional para las Migraciones (OIM), (2019). *¿Quién es un migrante? Definición de la OIM del término "Migrante"*. Glosario. Ginebra, Suiza: OIM. Disponible en: <https://www.iom.int/es/quien-es-un-migrante>

Organización Internacional para las Migraciones (OIM), (2020). *Términos fundamentales sobre migración*. Ginebra, Suiza: OIM. Disponible en: <https://www.iom.int/es/terminos-fundamentales-sobre-migracion>

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD). (2021). *Objetivo 11: Ciudades y comunidades sostenibles*. ONU. Disponible en: <https://www1.undp.org/content/undp/es/home/sustainable-development-goals/goal-11-sustainable-cities-and-communities.html>

Real Academia Española (RAE) (2021). *Migración/Aporofobia*. Madrid, España: RAE. Disponible en: <https://www.rae.es/>

Secretaría de Relaciones Exteriores (SRE), (2018, 3 de diciembre). *Declaración Política El Salvador- Guatemala- Honduras-México*. México: SRE. Disponible en: <https://www.gob.mx/sre/documentos/plan-de-desarrollo-integral-para-atender-fenomeno-migratorio>

- Secretaría de Relaciones Exteriores (SRE), (2019, 7 de junio). *Declaración Conjunta México Estados Unidos*. Washington D.C., Estados Unidos: SEGOB. Disponible en: https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/467956/Declaracion_Conjunta_Mexico_Estados_Unidos.pdf
- Subias, S (s/a). *¿Pueden las ciudades beneficiarse de la migración?* San José, Costa Rica: Organización Internacional para las Migraciones (OIM). Migración y Desarrollo. Disponible en: <https://rosanjose.iom.int/site/es/blog/pueden-las-ciudades-beneficiarse-de-la-migracion>
- TESIUNAM. *Tesis del Sistema Bibliotecario de la UNAM*. Dirección General de Bibliotecas y Servicios Digitales de Información (DGB) y Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM): México. Disponible en: http://oreon.dgbiblio.unam.mx/F/F3UJV71A6YKX1BS42C9MJ62PSNM2NINPAL64Y6YXFBVDV8723P-49395?func=file&file_name=find-b
- Universidad de Guadalajara (2008). *Referente empírico*. Universidad de Guadalajara. Crecea: México. Disponible en: <http://crecea.uag.mx/investiga/doctos/referente.pdf>
- Whatsapp, (2021). *Acerca de WhatsApp*. WhatsApp: México. Disponible en: <https://www.whatsapp.com/about/?lang=es>

BIBLIOGRAFÍA

Impresa

- Ariza, M. y Caicedo, M. (2012). *Inventario de encuestas e investigaciones cualitativas sobre la migración mexicana a Estados Unidos*. Ciudad de México, México: UNAM, Instituto de Investigaciones Sociales.
- Puentes, R. (2014). *Enseñar a investigar. Una didáctica nueva de la investigación en ciencias sociales y humanas*. México: UNAM.

Digital

- Sierra, P. (2019). *Los Médicos y sus representaciones sociales sobre las prácticas profesionales de los trabajadores sociales*. (Tesis de doctorado). UNAM. México. Disponible en: <https://bidi.unam.mx>

ANEXOS

Anexo 1: Cuaderno cuestionario

El siguiente anexo fue realizado con base en las dimensiones de la teoría de las representaciones sociales de Moscovici, S. (1979). *El Psicoanálisis, su imagen y su público*.



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE
MÉXICO

ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL



Cuestionario

El presente cuestionario forma parte del proceso de investigación de la tesis de licenciatura, elaborada por Zurisadai García.

Se busca conocer tu opinión sobre los migrantes que habitan en la colonia Valle de Ecatepec, es por lo anterior, que agradezco respondas las siguientes preguntas.

*Obligatorio

Aviso de privacidad: La información proporcionada en el cuestionario es con fines exclusivamente académicos, el uso y manejo de los mismos será confidencial. *

Acepto

Cuestionario

*Obligatorio

Datos generales

1. Sexo *

Femenino

Masculino

2. ¿Cuántos años tienes? *

Tu respuesta

3. ¿Cuál fue tu último grado de estudios? *

- No tengo estudios.
- Primaria concluida.
- Primaria inconclusa.
- Secundaria concluida.
- Secundaria inconclusa.
- Preparatoria concluida.
- Preparatoria inconclusa.
- Carrera técnica concluida.
- Carrera técnica inconclusa.
- Universidad concluida.
- Universidad inconclusa.
- Estudios de posgrado.
- Otros: _____

4. ¿En qué calle vives? *

Tu respuesta

5. ¿Hace cuánto tiempo vives en esta colonia? *

- Menos de 1 año
- Más de 1 año
- De 2 a 5 años
- De 6 a 11 años
- De 11 a 24 años
- De 25 a 40 años
- Más de 40 años

Me interesa saber tu opinión.

Instrucciones: Por favor, selecciona la opción que más se acerque a tu opinión, en caso de que tengas otra respuesta específica en la opción: Otra. En las preguntas abiertas escribe lo que tu consideres oportuno.

1. Para ti ¿Qué es la migración? *

Tu respuesta

2. ¿Por qué crees que las personas deciden irse a vivir a otro país? *

- Para mejorar su situación económica.
- Porque hay mucha inseguridad en el país donde viven.
- Por gusto.
- No sé, no me interesa.
- Otros: _____

3. ¿Qué información sabes de los migrantes que se encuentran en tu colonia? *

Tu respuesta _____

4. ¿De qué país crees que son la mayoría de los migrantes de tu colonia? *

Tu respuesta _____

5. ¿Cómo identificas a los migrantes que viven en tu colonia? *

Porque pasan la mayor parte del tiempo en la calle.

Por sus rasgos físicos: color de piel, estatura.

Por la manera en la que hablan.

No sé, a veces ni los logro identificar.

Otros: _____

6. De las siguientes actividades ¿Cuáles consideras que son las principales que realizan los migrantes de tu colonia? *

Se dedican a pedir dinero.

Trabajan en algunos negocios de la colonia.

Elaboran sus artesanías y las venden.

No sé.

Otros: _____

7. ¿Consideras como vecinos a los migrantes que viven en tu colonia? *

Si

No

8. De acuerdo a tu respuesta anterior ¿Por qué consideras o no que los migrantes de esta colonia son tus vecinos? *

Tu respuesta

9. Si tú vivieras en esta colonia pero como un migrante ¿Cómo te imaginas que los vecinos te verían? *

Tu respuesta

10. Al escuchar la palabra migrante ¿Qué es lo primero que se te viene a la mente? *

Tu respuesta

11. Al observar a un migrante caminar frente a ti sobre el mismo lado de la calle ¿Cómo reaccionas? *

Continuas tu camino.

Prefieres bajarte de la calle o cambiar de rumbo.

Evitas pasar muy cerca de él.

Le saludas.

Le apoyo con dinero o algún alimento.

Otros: _____

Selecciona la opción que más se acerque a tu opinión. (Si te encuentras desde tu celular, desliza la pantalla para ver las 3 opciones: de acuerdo, ni de acuerdo, ni en desacuerdo y en desacuerdo). *

	De acuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	En desacuerdo
12. Todas las personas tienen derecho a migrar.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13. Los migrantes que llegan a México deberían exigir a sus gobiernos mejores oportunidades.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
14. Creo que el gobierno de México le da más apoyos a los migrantes que a los mexicanos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
15. Considero a los migrantes de mi colonia como personas que no deberían de estar aquí.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
16. Establecería relaciones de amistad con un migrante.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
17. Desde que hay migrantes en la colonia, ha aumentado la inseguridad.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

18. Los migrantes son impacientes con los vecinos de la colonia.

19. En caso de que un migrante me pida ayuda, decido apoyarlo.

20. En caso de necesitar ayuda, preferiría pedírsela a un vecino para que me apoye en lugar de pedírselo a un migrante.

21. Los migrantes deberían vivir en comunidades o colonias reservadas para ellos.

22. Creo que los migrantes que habitan aquí deberían ser considerados como ciudadanos mexicanos.

23. No hay diferencias entre los vecinos y los migrantes.

24. ¿Qué opinas sobre los migrantes que viven en tu colonia? *

Tu respuesta

25. ¿Consideras que la pandemia ha hecho que cambies tu opinión con respecto a los migrantes de la colonia? Por favor, explica tu respuesta. *

Tu respuesta

¿Te gustaría ser contactado/a por correo electrónico para participar en una entrevista? Te recuerdo que los datos proporcionados son de uso exclusivamente académicos y confidenciales. *

Sí

No

Si tu respuesta fue afirmativa, por favor, añade tu correo electrónico.

Tu respuesta

¡Muchas gracias por tu apoyo y participación!

Si está en tus posibilidades, puedes compartir este cuestionario para conocer la opinión de los demás vecinos de Valle de Ecatepec.

[Atrás](#)

[Enviar](#)

Nunca envíes contraseñas a través de Formularios de Google.

Google no creó ni aprobó este contenido. [Denunciar abuso](#) - [Condiciones del Servicio](#) - [Política de Privacidad](#)

Google Formularios

Anexo 2: Guía de entrevista.

En el siguiente anexo, se agrega la guía de entrevista elaborada con base en los resultados del cuaderno cuestionario. Tuvo como objetivo develar y profundizar en el discurso de los participantes, principalmente en la dimensión de información y actitud.



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL
GUÍA DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA



Objetivo: Analizar las representaciones sociales de la comunidad “Valle de Ecatepec” sobre las personas migrantes centroamericanas.

Fecha: _____ **Hora de inicio:** _____ **Hora de termino:** _____
Calle: _____ **Edad:** _____ **Grado académico:** _____

Ejes de análisis	Preguntas
Dimensión de información	¿Qué opinas sobre los migrantes que viven en la comunidad?
Dimensión de actitud	¿Cómo son recibidos los migrantes en tu comunidad? ¿Por qué? ¿Cómo impacta el hecho de que haya migrantes en la comunidad?

Fuente: Elaboración propia, con base a resultados obtenidos de la aplicación de cuestionario

Anexo 3: Transcripción de entrevista



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE
MÉXICO
ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL



GUÍA DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

Objetivo: Analizar las representaciones sociales de la comunidad “Valle de Ecatepec” sobre las personas migrantes centroamericanas.

Fecha: 16/01/2021 **Hora de inicio:** 06:51 pm **Hora de término:** 07: 38 pm

Datos: Nimbe Calle: 1er. andador de Eucalipto. Edad: 38 años Tiempo de residencia: 33 años.

Z: Te explico el objetivo de la entrevista, es saber qué opinión tienen quienes viven en Valle de Ecatepec sobre las personas migrantes que se han establecido ahí desde hace unos años. Entonces eso como en esencia lo que estoy buscando estudiar, la opinión de ustedes porque muchas veces se estudia, pues que opinan los migrantes, pero no sabemos que es lo que opinan los que viven con ellos.

Z: Me gustaría hacerte la primera pregunta.

E: Ok.

Z: ¿En general, qué opinas sobre los migrantes que viven en Valle de Ecatepec?

E: (...) A veces, bueno yo así como vecinos no he tenido pero cuando iba a las canchas iban unos chicos que creo que eran de Honduras a vernos jugar, y en una de esas ocasiones comentaba que ellos buscaban trabajar. Ya habían llegado con un grupo de personas, de los cuales cuando llegaron, no recuerdo el lugar, pero cuando llegaron se dispersaron, a ese lugar, no me acuerdo que lugar pero que ellos se dispersaron que ellos estaban buscando **una mejor calidad de vida**, de hecho algunos de ellos se estaban rentando en algunos en una zona, es la zona 1 donde está el deportivo, ahí en la parte de atrás, es conocido como el cuadro. Entonces yo era lo que platicábamos: “pues es que si vas y llegas tú como migrante llegas, buscas apoyo para tener una mejor calidad de vida, está muy padre, pero si nada más vienes a quitar lo poco que hay, ahí no estás como tan padre”, que empieces a, **por ejemplo los migrantes que están que es el Dique, que están pidiendo y traen a los niños nosotros hemos llegado a ver que se les regala ropa y ellos la tiran**, o sea hacen selección de ropa y la demás la tiran, entonces ahí yo digo que ya no está tan padre, o sea uno, por ejemplo si busca una mejor calidad de vida, **pero si no aceptas una mejoría también para ti, pues no tiene caso que haya salido de tu lugar de origen.**

Z: Ok

E: No sé si me esté dando a entender.

Z: Claro, todas las opiniones son válidas, porque es como uno lo ve, lo percibe, y por ejemplo, algunas veces no tenemos conocimiento, por ejemplo en este caso de la ropa o y a veces siempre hay pensamientos mejor no hay que ayudarlo.

E: Exacto, y la misma gente que se encuentra ahí, uno los ve y dices: “pobres niños con el calor que está haciendo, a lo mejor no han comido, o no han tomado agua”. Yo si he visto y he tenido amistades que van y les da, y la verdad, no todos, pero sí hay algunos de ellos que hacen como una selección de cosas, o sea dárselo la ropa, si hacen como que distinción más que nada en la ropa, y si te has dado cuenta que donde ellos se encuentran, no sé si has observado hay un montón de ropa tirada y hay gente que se acerca a ellos y les regala y hay muchos, que ellos lo que quiere, una vez recuerdo que íbamos a las Américas y ya ves que están así y les dice una amiga: “Te regalo una torta”, “no, ya almorzamos”, **entonces todas esas cuestiones están como que feas.**

Z: Si, claro, y a veces no las vemos hasta que nos pasan o nos lo cuentan, incluso como dices ver lo de la ropa y demás. Entonces tu ¿Qué crees que piensen los vecinos que ven ese tipo de cosas? o que viven más cerca donde está el dique, sobre los migrantes.

E: Yo creo que ya **les son indiferentes**, o sea, ahora *si la gente al principio los veía y les quería ayudar, pero ahora ya es así como de:*” **Ah, ya**”, o sea, **les vale, (ya son personas que les son indiferentes)**, o sea que ya piden **y les dicen que: “Ya no”, pues cuando te quise dar, porque cuando te di ya no**, entonces también yo creo que la gente, **de por sí son gente que no les duele, les vale, como que les vale gorro** (risas) lo que hagan los demás, **son muy fríos, se vuelven indiferentes a los problemas sociales que haya ahí en la unidad.**

Z: ¿Entonces sería en aspecto general o nada más con los migrantes por que ya han estado ahí mucho tiempo?

E: Yo creo que tiene más que ver con el aspecto general, la indiferencia, ya como que, no hablo por todos, pero lo que he observado si es que **la gente se vuelve indiferente** y llega un punto en el que ya no se puede hacer más. ¿No sé si tú conociste Yair, al que le decían el famoso Yair, el que cantaba de la academia ahí en el deportivo?

Z: No, no tengo conocimiento de él.

E: Bueno, era un chico que se ponía a cantar, se suponía que tenía casa y de repente ya no, estaba mal de sus facultades, ya después era una persona indigente, e igual le daban, al principio le daban apoyo y ya después con el tiempo como que ya les valía. Entonces el chico falleció y la gente decía: “pues ya ni modo”, te digo que la gente de ahí se vuelve como que muy **(indiferente)**.

Z: Entonces, de tantas cosas que ven tan seguido, por ejemplo, que vean tan seguido a los migrantes, o a personas que están en la calle y demás, de alguna manera u otra ¿los naturalizan?

E: Algo así, se podría decir que si, **también estamos hablando de los chicos que drogan, entonces lo generalizan** y si, ya se vuelven como **indiferentes**, y yo **(si he notado que nos volvemos, porque hasta yo), yo no te voy a negar que no soy indiferente a las**

personas inmigrantes, o sea como que **(ya no te da tanto dolor la pena ajena)**, o sea el dolor ajeno.

Z: Si, entiendo.

E: Voy bien ¿o?

Z: Y tú crees por ejemplo, ¿Cómo impacta el hecho de que, bueno a lo mejor si se tiene de alguna manera rutinario ver a los migrantes, chicos que se drogan, y demás, pero más específico en el caso de los migrantes que viven ahí. ¿Cómo crees que impacta eso en la comunidad?

E: (...) Puede ser en el sentido positivo, de que, cuando tu salgas de valle de Ecatepec, hablemos así, no caigas en algo parecido, no seas como ¿Cómo se le podría llamar? No hagas lo mismo, al contrario, si vas a salir de Valle de Ecatepec sea para crecer no para andar (...), no hagas lo mismo, si vas a salir de Valle de Ecatepec sea para para mejorar, En ese sentido podrías ser positivo y negativo **(porque da mal aspecto), de por sí nuestra unidad no da un buen aspecto en cuestión de limpieza, (ahora con los migrantes aún más). También creo que hay personas que se hacen pasar como migrantes.**

Z: ¿Personas de ahí?

E: No exactamente de ahí, puede ser de otros lugares que vayan y se hagan pasar como migrantes, **porque en realidad hay personas que por ejemplo a los migrantes se les nota, tienen rasgos diferentes al de los nuestros y hay otros que si de plano están igual de paisas que yo (risas)**

Z: Si, que de alguna manera decimos –ese es de otro país- puede ser por la estatura u otras cosas.

E: Claro y la forma en la que hablan, y los chicos que te mencione, a los que conocimos ahí **(INTERFERENCIA)**

E. ¿En qué nos quedamos?

Z. En que a veces podemos distinguirlos por su color de piel y pues decíamos que eran migrantes, de alguna manera u otra sabías que no eran mexicanos o que no eran de ahí

E. Así es y (---) lo que te decía es que no **(fuéramos parásitos)**, ¿A qué me refiero? **Estar viviendo a costas de otros**, o sea que prácticamente hay personas, o sea no todos, no generalizo en esa cuestión, **pero hay personas que si buscan una nueva oportunidad pero si hay otros que son parásitos que nada más piden dinero, o sea que nada más estiran la mano: “dame de comer, dame dinero”, pero al final de cuentas no hacen nada por salir adelante**

Z. Y entonces, consideras que por ejemplo que la condición económica o a lo que se dediquen los migrantes que están en Valle de Ecatepec si influye en como los traten los vecinos, por ejemplo me refiero a que los que piden dinero, se podría decir que es como su sustento y hay otros que trabajan ahí, en los negocios o que venden como sus artesanías que se dediquen a recolectar cosa, ¿Tú crees que depende a lo que se dediquen afecte en como los vecinos los vean?

E. Exacto, es como *ahora que vinieron los migrantes que fue como la burla de que los frijoles que les invitaban frijoles se los daban a los perros, a los cerdos o algo así y es cómo “¿A que llegas a mi país si solamente vas a ofender, no?”* Yo creo que en todos lados es lo mismo hay quienes agradecen y trabajan, y hay quienes ofenden y están de (parásitos).

Z. Entonces re direccionando a la pregunta que te quería hacer ¿Crees que si afecte a lo que se dediquen los migrantes a como los ven los demás?

E. Yo digo que sí, **o sea yo en realidad creo que sí afecta a ellos les afecta como los vemos**, porque, o sea regresamos a lo mismo, **por cómo estás vestido, de por sí somos como muy criticones, racistas en cierta forma, aunque digamos que no pero muchas veces se te acerca una (persona pues sucia) y tú te haces un poco de lado y si somos un poco racistas** y cuando nosotros vemos personas como a los inmigrantes, en cierta forma **quienes dicen o decimos: “te voy a echar la mano”, pero hay quienes dicen: “Que se rasquen con sus propias uñas”**, entonces yo creo que ellos en cierta forma si les afecta, tanto a ellos en su persona, en lo que están haciendo y a nosotros por la comunidad en donde estamos, tanto a ellos como a nosotros

Z. Todo de alguna manera como que se ve impactado

E. Ajá y la gente que viene de fuera es a lo mismo o sea **“ese lugar está muy feo porque hay mucha gente que quien sabe de donde vengan los inmigrantes y que tal si nos roban, mejor no pasamos por ahí”** (risas) o sea es que abarca todo un contexto

Z. Si desde los que viven ahí, los que llegan, los que pasan

E. Los que pasan, o sea no es lo mismo que ellos lleguen a una zona residencial Polanco y luego, luego los echan, a que lleguen aquí y digan: “Oigan muévanse de aquí” “Ay, ¿tú qué?” o sea estás igual que yo, o sea en realidad.

Z. Si, de hecho sí y como decías el hecho de que haya como que en Polanco que hay como más seguridad y dicen: “¿Qué imagen le va a dar a esta colonia?”

E- Y pues aquí muchos lugares de Ecatepec, bueno incluso también mi colonia no, ni siquiera nos cuidan a nosotros, incluso hasta los lugares afecta.

E. Así es

Z. Y tú por ejemplo en este caso, si estuviera en tus manos ¿Tú que propondrías para que se les dejará de ver a los migrantes como, pues hasta cierto punto discriminados?

E. Discriminados

Z. Exacto, ¿Tú qué propondrías para que los mismos vecinos los dejaran de ver así, de esa forma?

E. (...) Yo creo que pues es que depende, porque podría ser darles trabajo, bueno, sabemos que Valle de Ecatepec es una zona de bajos recursos, no podemos decir, media, o sea es una zona que, pero hay gente que sí tiene esa solvencia en cuestión de poder pagar una empleada, o que me corten el jardín, que me tire la basura o que me saquen al perro, o sea si hay gente, o sea es poca, pero sí, pues yo propondría ofrecer trabajo, sería un poco difícil porque de por sí la inseguridad está un poco cañona, pero no fácil te acercas a una persona

así, pero yo creo que podría ser como ahí en la comunidad hay una delegada, yo creo que podría hacer una pequeña asociación en donde podamos darles trabajo, o sea a lo mejor ella como delegada jalarse a un grupito de migrantes, jalarse a los que quieran y decir: sabes qué recojan un poquito la basura de las calles y yo les doy algo, o sea yo, propondría algo así

Z. Suena una propuesta muy buena porque a veces se dedican a pedir dinero y de más, a veces dicen mejor le doy la caña de pescar, para que pesque a darle los peces, o sea ese dicho que es muy común.

E. Exacto esa sería como mi propuesta, igual y no sería mucha la paga, pero igual sería algo bien que ellos no se desgastarían tanto como estar en el sol, estar cargando a los hijos y nada de eso, sino dejar a los hijos en un punto (---) para no sé recoger la basura, limpiar las banquetas, o sea algo así.

Z. ¿Tú marcarías como un antes y un después desde que llegaron los migrantes como era la comunidad y como eran los vecinos?

E. (...) Yo creo que tiene que ver, a ver si te entendí la pregunta ¿Marcaría un antes y un después en Valle de Ecatepec a raíz de que llegaron los migrantes o algo así?

Z. Si.

E. (...) Pues yo creo **que ese crucero se volvió también parte de la delincuencia de donde están ellos**, de por sí vivimos en una comunidad donde es siempre he dicho es pueblo chico infierno grande, porque hemos crecido ahí, o sea nos hemos desarrollado ahí y las nuevas generaciones vienen (...) mal hechas (risas), la verdad, o sea no tanto por la migración, sino también por la sociedad y el contexto que se vivió en Valle de Ecatepec, porque todos nos conocemos, sabemos que son hijos de fulanito y se dedican a esto, entonces ahí se crea lo que es la **(indiferencia de todo)**, por ser parte de ahí, pero en cuestión de violencia, bueno de robos si hay un poquito más en esa parte, aparte de que no tenemos un puente para ir a las Américas, entonces tenemos que cruzar, pasar por el puente, entonces algunos se resguardan en los árboles que están ahí, a mí no me ha tocado, pero si he escuchado y me han hecho como que comentarios que ahí roban mucho, no sé si sean ellos, no sé si sean otras personas pero pues tú los ves ahí, pues dices: *“no pues son ellos”*.

Z. Si, pues diario están ahí y como que el lugar pues como que está muy solo, bueno muchas horas está solo, pues hay puro tránsito de carros, pero pues hay horarios en lo que se presta más fácil.

E. Si, no hay alumbrado, anteriormente cuando no había todo eso era otra cosa, pues yo creo que si lo vemos en el ámbito social, **pues antes estábamos mucho mejor en todos los aspectos, o sea, tampoco puedo estar culpando nada más a los inmigrantes, igual el problema lo tenemos adentro.**

Z. Claro

E. No sé si te ayude mi respuesta (risas)

Z. Está perfecto, de hecho es lo que se quiere recuperar lo que ustedes piensen porque a veces es muy sencillo hacerlo de: “Pues ah, yo veo que hay migrantes y así, y yo me pongo

a escribir desde mi punto de vista que pienso de los migrantes y demás”, pero pues siempre es mejor buscar que piensan los que viven ahí, los que conviven ahí, a lo mejor no conviven de manera directa que quizás tengas amigos migrantes y demás, pero pues de alguna manera son parte de la colonia.

E. Yo soy inmigrante, acá en Pachuca, yo vivo acá, pero mucho años, y de todas maneras yo sigo yendo, todo mundo me conoce por allá y es lo que te digo, crecemos por ahí, nos desarrollamos ahí, ahora sí que todo mundo se conoce con todo mundo, es muy difícil que te diga: “No, yo no conozco a esa persona” o ya por ejemplo los que apenas están creciendo los que están como, como fui maestra en un kínder la mayoría (risas) me conoce.

Z. Y aparte pues como son unidades y son cerradas pues es más fácil como que ubicar a los demás.

E: Si podemos hablar los inmigrantes de la zona roja, de la unidad roja (risas), **ahí si te puedo decir que si hubo un cambio bien drástico de Valle de Ecatepec**, la verde, así es conocida, verde, **porque a raíz de ahí se desató mucho lo que fue drogas, (matadera, o sea mataron mucha gente, robos a mano armada en las calles) y demás (---) o sea ahí si te puedo decir**

Z. ¿Cuál es esa zona roja o verde que me mencionas?

E: Mira donde yo vivía es unidad habitacional Valle de Ecatepec CTM 13, es conocida como la verde, ahí estaba cerrada, nada más estábamos nosotros y después abrieron lo que fue, como la avenidita que va de R1 a Avenida Central, hay unos edificios de color rojo, cuando llegaron ellos, **cuando llegaron ellos se empezó a desatar una serie de violencia, empezó a haber**, bueno yo creo que siempre hubo quienes vendieran droga, pero ahí hubo como que la guerrilla: la verde, la roja, la curva y **(se desató una serie de violencia bien cañona)** cuando llegaron ellos y de ahí empezaron a matar a mucha gente, muchos chavos, robo a los camiones que van a San Lázaro, enfrente de esa unidad roban mucho, en las calles, en la tarde, noche, mañana, ya no les importa si hay sol, si es noche, o sea ahorita ya no y **todo eso se desató a raíz de que abrieron esa unidad.**

Z. ¿Y junto con ellos estaban los migrantes? También me parece que muchos migrantes viven ahí, no? en esa zona

E. Algunos, ajá.

Z. ¿Qué de hecho que tomaron algunas casas?

E. Ajá, de hecho, se han estado metiendo también de este lado mucha gente que abre los departamentos y se meten, de hecho también llegaron unos que, uno, que así ladito de esas unidades rojas que se metieron a (invadir), **que empezaron a construir sus casitas de adobe, de palos, no sé, no sé si te han comentado de eso también.**

Z. Si de hecho es la que está me parece que está de atrás de pino, es como una avenida

E. Ándale, ahí haz de cuenta que hace muchos años era una casa rosa, así le llamábamos la casa de los espantos y estaba cerrado, todo eso era que estaba cerrado y los niños podían andar en la calle, jugar, bueno yo que crecí ahí pues no había así como tanta delincuencia, a raíz de que abrieron todo eso se desató lo que te había platicado, se había desatado, ya por ejemplo ya es como que bien normal ver a los chavitos de 12, 13 años

drogándose (**a raíz de que llegaron ellos**), están ellos y más adelante hay otros, pero esos sí se bardiaron, casi por el 3B

Z. Creo que si lo ubico un poquito ¿Ahí es que ellos construyeron sus casas?

E. Ándale, ajá, agarran así un lote baldío, no sé cuántos de la casa del 3B, la verdad no, ahorita no, pero si te llevo, te digo aquí es, pero no ahorita no, como que no tengo esa visión clara y ahí **me acuerdo que también se (metieron)** ellos inmediatamente se pusieron a construir la barda y pusieron un zaguán grandote, entonces tu llegas a entrar y hay casas o sea, **(ya invadieron)**.

Z. Ok, entonces, ¿Pudiéramos decir como que hay diferentes zonas donde uno sabe que están los migrantes y que hay incluso como cierto tipo de migrantes que sabemos que unos tomaron aquí, otros allá y los vecinos los identifican?

E. Sí, claramente

Z. Está muy interesante Nimbe, la verdad es que hay muchas cosa que como te decía a veces uno desconoce y no hay como la voz de alguien que ha vivido ahí que sabe pues esta historia y ya para finalizar, de alguna manera me comentabas que pues ya se tiene naturalizado que haya migrantes

E. Sí, claro

Z. ¿Hay algún aspecto en que se les atribuya como que ya son parte de la comunidad o se les sigue diciendo que son migrantes a los que viven ahí?

E. No, **a los que ya viven ahí pues prácticamente se les toma como parte**, algunos ya inscribieron a los hijos, **pero a los que si como que no son aún como tomados como parte de la comunidad son los que están en la parte de la avenida ahí por el Dique a esos si como que no, si no a los que ya están adentro, (los invasores, vaya,)** se podría decir

Z. Los que llegaron ahí ¿Y qué pensaron los vecinos cuando empezaron a tomar esos espacios?

E. Pues como mi cuñada vive en Pino, ella decía, le daba miedo: porque decía: “¿*qué tal si se meten a mi casa?*” “**¡Que los saquen!**”, porque de hecho si hubo policías y dijeron que era zona federal, zona federal que no podían estar ahí, supuestamente los sacaron, pero en la noche regresaron y volvieron a tomar algunos, no todos, pero ya pasabas y la verdad olía ahh, horrible, o sea mal, **(o sea sucio)**, entonces varias personas ahí de Pino empezaron a cerrar sus zote huellas, a encerrarse, por lo mismo que llegaron, **a algunos si decían: “no que los saquen” y otros “no que los dejen, pobrecitos” “hay que dejarlos, por los niños”**, más que nada uno se va por los niños, pero pues había de las dos partes, unos que los sacaran y otros que los dejaran

Z. Perfecto ¿Y eso hace cuantos años más o menos fue?

E. Uy, eso desde que llegaron, no ya tiene, la verdad no te puedo decir hace tantos años, porque te voy, no te sabrá decir, pero si ya tiene unos añitos y de la zona roja, añisimos.

Z. ¿Esos ya tienen más tiempo?

E. ya tienen más tiempo, pero si ya son unos años, eso es que mi hijos estaban chiquitos, (---), yo creo que como unos 8 años (---)7, los que están ahí atrás de ´Pino, los de la unidad roja esos si tienen más años, ahí si yo no te pudiera decir más concreto, los que están en las, ahí por el Dique, yo creo que igual como unos 8 años más o menos.

Z. Muy interesante, como te decía a veces desconocemos muchas cosas y esas serían todas las preguntas, Nimbe ¿Tienes algún comentario en general en cuanto a los vecinos, en cuanto a los migrantes?

E. No, pues ahora sí que también cada quien hace su lucha y es válido si vas a otro lugar y buscas, pero también **(no es válido que vivas a costa de los demás)**, nada más es eso porque **todos podemos ir a otro lugar e igual nos cuesta trabajo, entonces yo creo que mientras sea trabajando no hay tanto problema** y aparte también tú como persona que es lo que quieres para ti y si traes un criatura que no quieres que sea mala persona, **o sea no estoy en contra de la migración siempre y cuando se dediquen a trabajar**, pero eso, nada más, no digo que estudiar, **pero si a ganarte el pan que te vas a comer.**

Anexo 4. Matriz de categorías de análisis.

El presente anexo, tiene como propósito presentar la organización y desarrollo del procedimiento de análisis de resultados de las entrevistas realizadas.

Cuadro 7. Matriz de categorías de análisis. Entrevista			
Dimensiones de las R.S.	Categorías de análisis	Discurso	Comentarios del investigador
INFORMACIÓN	Información general sobre las personas migrantes	“Se dedican pues a pedir limosna, pero hay algunos otros que si me ha tocado interactuar con ellos, hacen artesanías y los van a vender a los puestos a las casas, (...), entonces yo siento que ellos como que si tiene como más esa posibilidad de salir adelante porque le buscan, tal vez no tienen como que un trabajo estable pero hacen eso” (Flor)	Refiere que las personas migrantes jóvenes de la comunidad que están establecidos realizan actividades económicas de manera informal dentro de las misma colonia,
		“La cuestión aquí es que en sí la unidad, pues es unidad habitacional y son muchos departamentos, de hecho la unidad, son casi la mitad departamentos, entonces muchos departamentos están abandonados y muchos los (“invaden”), entonces hasta donde yo tengo entendido varios migrantes pues abrieron los departamentos y viven ahí, entonces no creo que paguen una renta, pero pues se quedaron con la vivienda” (Karla)	En la zona roja, conocida como la unidad roja, se refieren de alguna manera a que los migrantes establecidos como invasores, ya que tomaron viviendas con el fin de establecerse
		“Pues como mi cuñada vive en Pino, ella decía, le daba miedo: porque decía: “¿qué tal si se meten a mi casa?” “¡Que los saquen!”, porque de hecho si hubo policías y dijeron que era zona federal, zona federal que no podían estar ahí, supuestamente los sacaron, pero en la noche regresaron y volvieron a tomar algunos, no todos, pero ya pasabas y la verdad olía ahh, horrible, o sea mal, (o sea sucio), entonces varias personas ahí de Pino empezaron a cerrar sus zote huelas, a encerrarse, por lo mismo que llegaron, a algunos si decían: “no que los saquen” y otros “no que los dejen, pobrecitos” “hay	En el caso de la Avenida Pino, alrededor de 8 años se llegaron los migrantes, había dos posturas ante ellos: , algunos estaban en contra porque tomaron un espacio que no contaba con las condiciones adecuadas para habitar, por la inseguridad y

Dimensiones de las R.S.	Categorías de análisis	Discurso	Comentarios del investigador
		<p>que dejarlos, por los niños”, más que nada uno se va por los niños, pero pues había de las dos partes, unos que los sacaran y otros que los dejaron ya tienen más tiempo, pero si ya son unos años, eso es que mi hijos estaban chiquitos, (---), yo creo que como unos 8 años (- --) 7, los que están ahí atrás de ‘Pino, los de la unidad roja esos si tienen más años, ahí si yo no te pudiera decir más concreto, los que están en las, ahí por el Dique, yo creo que igual como unos 8 años más o menos”(Nimbe).</p>	<p>otros estaban a favor ya que consideraban que por la cuestión de que tenían niños</p>
		<p>“Pues al principio cuando llegaron si era como de <u>mucha desconfianza</u> porque de hecho la casa que construyeron en la parte de atrás de donde vivo, está pegaditas con nuestras casas, entonces pues la gente si estaba como temerosa porque decían: “no pues no los conocemos, que tal si se brincan, se meten a casa, roban”, etcétera, pero ya conforme fue pasando el tiempo como que se han ido acostumbrando los vecinos igual. Pues sí, o sea los aceptaron como cualquier otro vecino, porque ya ahora, pues es muy normal verlos en los tianguis en los mercados, entonces pues ya nunca no se tuvo ningún tipo de problema en el tema de la delincuencia, pues como que se ha normalizado la situación” (Flor).</p>	<p>Cuando llegaron los migrantes, en Pino, los habitantes de la comunidad tenían desconfianza, sin embargo la temporalidad en la que hasn estado establecidos ha hecho que poco a poco se normalice el hecho de que están dentro de la comunidad</p>
	<p>Sentido común de los habitantes con los migrantes</p>	<p>“Pues desgraciadamente hay como que mucha ¿Cómo te diré? <u>No hay esa empatía hacia el prójimo, son contadas las personas que igual se preocupan o les tienden la mano, yo la verdad siento que es minoría</u> ¿Por qué? Pues porque se nota que los padecimientos que tienen, ya para estar parados en medio de los carros y estar pidiendo una manzana, estar pidiendo algo para sus hijos, pues desde ahí se ve, desde ahí se ve que, la otra vez me puse a pensar, pasan mil carro, de esos mil carros ¿Cuántas personas les dan algo o les tienden algo?, entonces son mínimas. Entonces si es un problema pues grave, porque sería padre para que les apoyáramos, para que recibieran ese apoyo o haya un lugar una institución que se encargue (realmente) de apoyarlos.</p>	<p>El hecho de que estén las personas migrantes en la comunidad y dentro del contexto ha hecho que se normalice su estadía y que incluso los habitantes de la comunidad no estén dispuestos a apoyarlos e incluso se considera que son discriminados y se demuestra en sus actitudes al referirse a ellos, pues existe el temor por</p>

Dimensiones de las R.S.	Categorías de análisis	Discurso	Comentarios del investigador
		<p>Sí, la mayoría sí, ¿por qué? <i>Pues los ven que no tiene una (higiene completa) o bien pues ya como que les están haciendo como que el feo o pues el miedo no, si lo ayudo, si le permito la entrada a mi casa, pues igual puede salir contraproducente</i>” (Cess).</p> <p>“Bueno, pues es que si varía ¿no? (risas) yo creo es cada persona, <i>hay muchas personas que no los ven bien, muchas personas si son así un poquito ¿Cómo se dice? Groseras, pedantes con ellos, pero la verdad, es que no se meten con nadie {...}</i>, entonces yo en lo particular (...), (---) <i>Pues muchas personas (los ven raro, los ven feo, los ven como si estuvieran invadiendo su espacio)</i>, pero yo en lo personal los veo normal, como personas comunes, hay muchas personas que trabajan, muchos consiguieron trabajos sencillos ahí en la unidad muy cerca y se acoplan a vivir en la comunidad” (Karla).</p> <p>“Yo creo que ya <u>les son indiferentes</u>, o sea, ahora <i>si la gente al principio los veía y les quería ayudar, pero ahora ya es así como de:” Ah, ya</i>, o sea, <i>les vale, (ya son personas que les son indiferentes)</i>, o sea que ya piden y les dicen que: “Ya no”, pues cuando te quise dar, porque cuando te di ya no, entonces también yo creo que la gente, de por sí son gente que no les duele, les vale, como que les vale gorro (risas) lo que hagan los demás, <u>son muy fríos, se vuelven indiferentes a los problemas sociales que haya ahí en la unidad.</u> Yo creo que tiene más que ver con el aspecto general, la indiferencia, ya como que, no hablo por todos, pero lo que he observado si es que <u>la gente se vuelve indiferente</u> y llega un punto en el que ya no se puede hacer más.</p> <p>Algo así, se podría decir que si, también estamos hablando de los chicos que drogan, entonces lo generalizan y si, ya se vuelven como <u>indiferentes</u>, y yo (si he notado que nos volvemos, porque hasta yo), yo no te voy a negar que no soy indiferente a las personas inmigrantes, o sea como que (ya no te da tanto dolor la pena ajena), o sea el dolor ajeno” (Nimbe)</p>	<p>la integridad de quien los ayude.</p> <p>Considera que las prevalecen las conductas de rechazo hacia los migrantes, incluso se piensa que los invaden.</p> <p>Menciona que cuando llegaron los migrantes muchas personas deseaban apoyarlos, sin embargo, su establecimiento en la comunidad ha hecho que las personas se comporten indiferentes ante su presencia.</p> <p>Se considera que tras ver la presencia de los migrantes dentro de su cotidianidad, los vecinos les sean de manera indiferente y exista poca empatía.</p>

Dimensiones de las R.S.	Categorías de análisis	Discurso	Comentarios del investigador
		<p>“Bueno, pues yo opino que son personas que están en busca, pues sí, de mejores oportunidades tanto económicamente como para tener un hogar, pero en realidad las personas que viven en Valle, tal vez, algunas, no todas si tienen un techo bien y otras viven como en un tipo, ¿Cómo se le llama? Se me fue esa palabra, albergue, viven como en un tipo albergue que esta de hecho en la entrada de la unidad y pues no, no tienen como que todas las comodidades, la verdad a lo que se ve, nunca he entrado, pero a lo que se ve como que no y pienso que probablemente estén mejor que de donde vienen pero pues no, así que tú digas que buenas condiciones, la verdad no” (Flor).</p>	<p>Se considera que las personas migrantes que llegan a Valle de Ecatepec lo hacen en busca de mejores oportunidades, sin embargo su estadía en el lugar no es garantía de que sean capaces de cubrirlas.</p>
		<p>“Pues la verdad opino que son personas muy perseverantes, son personas que buscan su bienestar tanto para su familia o para ellos mismo, porque hay muchas, bueno, yo he visto chavos que andan ahí armando cosas con latas, que arman sus florecitas y buscan la manera de buscarse un peso, al igual que he visto familias que traen hasta 3, 4 hijos chiquitos y pues están ahí pidiendo un peso o hasta solicitando algún trabajo, entonces eso es o que yo he visto de esas personas que vienen de distintos lugares buscando un bienestar para sus familias” (Cess).</p>	<p>Las personas migrantes son personas muy perseverantes, que incluso en sus actividades economías.</p>
	Opinión sobre las personas migrantes	<p>“Pues nada, yo creo son personas (normales), a pesar de que no vivan, bueno no sean de México, pues a nosotros como comunidad no nos afectan en absolutamente nada, no se meten con nadie, entonces para mí son personas normales, no tiene nada de diferente a nosotros que vivimos ahí en esa comunidad”. (Karla).</p>	<p>Se les considera como personas normales, que mientras no hagan nada a nadie, pues tiene el derecho de migrar.</p>
		<p>“Entonces yo era lo que platicábamos: “pues es que si vas y llegas tú como migrante llegas, buscas apoyo para tener una mejor calidad de vida, está muy padre, pero si nada más vienes a quitar lo poco que hay, ahí no estás como tan padre”, que empieces a, por ejemplo los migrantes que están que es el Dique, que están pidiendo y traen a los niños nosotros hemos llegado a ver que se les regala ropa</p>	<p>El hecho de que una persona busque una forma de salir adelante es aprobatorio, sin embargo no se da tanto.</p>

Dimensiones de las R.S.	Categorías de análisis	Discurso	Comentarios del investigador
		<p>y ellos la tiran, o sea hacen selección de ropa y la demás la tiran, entonces ahí yo digo que ya no está tan padre, o sea uno, por ejemplo si busca una mejor calidad de vida, (pero si no aceptas una mejoría también para ti, pues no tiene caso que haya salido de tu lugar de origen)" (Nimbe)</p>	
CAMPO DE REPRESENTACIÓN	Representación de las personas migrantes	<p>"No exactamente de ahí, puede ser de otros lugares que vayan y se hagan pasar como migrantes, porque en realidad hay personas que por ejemplo a los migrantes se les nota, tienen rasgos diferentes al de los nuestros y hay otros que si de plano están igual de paisas que yo (risas) E. Así es y (---) lo que te decía es que no (fuéramos parásitos), ¿A qué me refiero? Estar viviendo a costas de otros, o sea que prácticamente hay personas, o sea no todos, no generalizo en esa cuestión, pero hay personas que si buscan una nueva oportunidad pero si hay otros que son parásitos que nada más piden dinero, o sea que nada más estiran la mano: "dame de comer, dame dinero", pero al final de cuentas no hacen nada por salir adelante" (Nimbe)</p> <p>"Yo opino que ya se han (...), bueno nos hemos, mezclado, nos hemos normalizado muy bien como que nos hemos acoplado porque por ejemplo han puesto puestos, por ejemplo hay uno de verduras que pues está ahí sobre la misma calle de la parte de atrás de donde te digo que hicieron sus casitas, sobre la calle hay un puesto de verduras, hay otro puesto donde llevas tus botellas de pet, entonces como que ya la comunidad pues ya, por ejemplo yo he comprado ahí verdura". (Flor)</p>	<p>Se resaltan las características fenotípicas de las personas migrantes. Y que la actividad económica que realizan es sustancias ara reflejar su imagen.</p> <p>Existe adaptación tanto de las personas migrantes como de los colonos.</p>
	Imagen antes y después (adaptación)	<p>"Yo, creo que en un principio, pero por ejemplo llevan mucho tiempo ahí, entonces como que ya son parte de ahí, aparte la unidad es como muy chiquita, entonces todo mundo se conoce, entonces ya los ubican, entonces no creo que los vean de otra manera, si no parte de. Z: ¿Se pudiera decir cómo vecinos? E: Si</p>	<p>Se menciona la adaptación de la estadía de las personas migrantes. Aunque se destaca que existe cierta discriminación y la connotación de</p>

Dimensiones de las R.S.	Categorías de análisis	Discurso	Comentarios del investigador
		<p>E: No, si, mayoría se adaptó, la cuestión aquí es que la unidad, la mayoría de las personas que viven en la unidad son personas de clase baja, de clase media, <i>entonces yo creo se sentían como identificados y pues más allá de hacerles pues un desplante o algo, los apoyaban de alguna manera-</i></p> <p>E: Pues si hubo, yo en alguna ocasión platique con una persona que vivía por ahí y si se dirigió muy feo a ellos, por la cuestión de la que señora es un poquito pedante, entonces pues del hecho, del trabajo que tenía del sueldo que tenía los veía así como (mugrosos) entonces si hubo como comentarios de ese tipo de personas, pero pues hasta ahí, digo, no podían hacer nada, tampoco podían correrlos</p> <p>Pues no creo que afecten en absolutamente nada, yo digo que a nadie, de cómo no se meten con las personas ellos hacen su vida de la manera más posible, para ellos conveniente, pues yo creo que tienen ningún problema, (mientras no se metan con nadie de la comunidad), pues no creo que haya algún impacto entre ellos, a lo mejor si hubo disgustos por lo que te acabo de comentar de los departamentos que se (invaden) o así, pero pues pudieron haber sido problemas que surgieron en su momentos, pero ya ahorita no los hay" (Karla)</p> <p>Pues yo creo que ese crucero se volvió también parte de la delincuencia de donde están ellos, de por sí vivimos en una (...) (indiferencia de todo), por ser parte de ahí, pero en cuestión de violencia, bueno de robos si hay un poquito más en esa parte, aparte de que no tenemos un puente para ir a las Américas, entonces tenemos que cruzar, pasar por el puente, entonces algunos se resguardan en los árboles que están ahí, a mí no me ha tocado, pero si he escuchado y me han hecho como que comentarios que ahí roban mucho, no sé si sean ellos, no sé si sean otras personas pero pues tú los ves ahí, pues dices: <i>"no pues son ellos"</i>.</p>	<p>"mugrosos", su presencia se considera común, siempre y cuando no haya problemas.</p> <p>Se considera que a pesar de la conciencia de las situaciones que atraviesan las personas migrantes, algunos habitantes han mostrado indiferencia.</p>

Dimensiones de las R.S.	Categorías de análisis	Discurso	Comentarios del investigador
		<p>SI, no hay alumbrado, anteriormente cuando no había todo eso era otra cosa, pues yo creo que si lo vemos en el ámbito social, pues antes estábamos mucho mejor en todos los aspectos, o sea, tampoco puedo estar culpando nada más a los inmigrantes, igual el problema lo tenemos adentro.</p> <p>hay unos edificios de color rojo, cuando llegaron ellos, cuando llegaron ellos se empezó a desatar una serie de violencia, empezó a haber, bueno yo creo que siempre hubo quienes vendieran droga, pero ahí hubo como que la guerrilla: la verde, la roja, la curva y (se desató una serie de violencia bien cañona) cuando llegaron ellos y de ahí empezaron a matar a mucha gente, muchos chavos, robo a los camiones que van a San Lázaro, enfrente de esa unidad roban mucho, en las calles, en la tarde, noche, mañana, ya no les importa si hay sol, si es noche, o sea ahorita ya no y todo eso se desató a raíz de que abrieron esa unidad" (Nimbe)</p> <p>"Pues ya tiene rato, ya tiene rato que se empezaron a ver las personas, ya tiene, te digo ahí en los cruceros, en los carros ¿Qué será? Más de 2, 3 años, yo creo que si tiene que aparecieron y que (pues ahora sí que llegaron para quedarse), pues (ha pasado el tiempo y siguen en las mismas) y como te digo no hay alguna institución o tal vez si la haya, hay algún lugar pero desgraciadamente no cuenta con los apoyos necesarios" (Flor).</p>	
ACTITUD	Actitudes dentro de la cotidianidad	<p>"Pues yo siento que no, yo siento que no, porque como te comentaba, desgraciadamente como que ese poco interés, o esa no sé cómo mencionarlo, <u>pero esa apatía de apoyar a la gente, yo pienso que en lugar de verlo como un beneficio lo ven como estorbo</u>, porque si <u>me ha tocado muchas veces escuchar comentarios como de:</u> <i>Ay es que ¿Para qué están ahí pidiendo?</i>", <i>"Ay, Mira se deberían de poner a trabajar"</i>, o sea, muchas críticas que pues en realidad solamente destruyen, no?. Entonces no, no creo que se vea o lo sientan como beneficio"(Cess).</p>	Debido a la adaptabilidad, se percibieron actitudes de apatía hacia las personas migrantes de la comunidad.

Dimensiones de las R.S.	Categorías de análisis	Discurso	Comentarios del investigador
		<p>“Yo digo que sí, <i>o sea yo en realidad creo que sí afecta a ellos les afecta como los vemos</i>, porque, o sea regresamos a lo mismo, <i>por cómo estás vestido, de por sí somos como muy criticones, racistas en cierta forma, aunque digamos que no pero muchas veces se te acerca una (persona pues sucia)</i> y tú te haces un poco de lado y si somos un poco racistas y cuando nosotros vemos personas como a los inmigrantes, en cierta forma quienes dicen o decimos: “te voy a echar la mano”, pero hay quienes dicen: “Que se rasquen con sus propias uñas”, entonces yo creo que ellos en cierta forma si les afecta, tanto a ellos en su persona, en lo que están haciendo y a nosotros por la comunidad en donde estamos, tanto a ellos como a nosotros” (Nimbe).</p> <p>“Yo digo que sí, <i>o sea yo en realidad creo que sí afecta a ellos les afecta como los vemos</i>, porque, o sea regresamos a lo mismo, <i>por cómo estás vestido, de por sí somos como muy criticones, racistas en cierta forma, aunque digamos que no pero muchas veces se te acerca una (persona pues sucia)</i> y tú te haces un poco de lado y si somos un poco racistas y cuando nosotros vemos personas como a los inmigrantes, en cierta forma quienes dicen o decimos: “te voy a echar la mano”, pero hay quienes dicen: “Que se rasquen con sus propias uñas”, entonces yo creo que ellos en cierta forma si les afecta, tanto a ellos en su persona, en lo que están haciendo y a nosotros por la comunidad en donde estamos, tanto a ellos como a nosotros” (Nimbe).</p> <p>“Yo digo que sí, <i>o sea yo en realidad creo que sí afecta a ellos les afecta como los vemos</i>, porque, o sea regresamos a lo mismo, <i>por cómo estás vestido, de por sí somos como muy criticones, racistas en cierta forma, aunque digamos que no pero muchas veces se te acerca una (persona pues sucia)</i> y tú te haces un poco de lado y si somos un poco racistas y cuando nosotros vemos personas como a los inmigrantes, en cierta forma quienes dicen o decimos: “te voy a echar la mano”, pero hay quienes dicen: “Que</p>	<p>Las actitudes de indiferencia de los otros colonos, son percibidas por las entrevistas, sin embargo, ellas demuestran ser empáticos y apoyar a los migrantes.</p>

Dimensiones de las R.S.	Categorías de análisis	Discurso	Comentarios del investigador
		<p>se rasquen con sus propias uñas”, entonces yo creo que ellos en cierta forma si les afecta, tanto a ellos en su persona, en lo que están haciendo y a nosotros por la comunidad en donde estamos, tanto a ellos como a nosotros” (Nimbe).</p> <p>“Yo digo que sí, o sea yo en realidad creo que sí afecta a ellos les afecta como los vemos, porque, o sea regresamos a lo mismo, por cómo estás vestido, de por sí somos como muy criticones, racistas en cierta forma, aunque digamos que no pero muchas veces se te acerca una (persona pues sucia) y tú te haces un poco de lado y si somos un poco racistas y cuando nosotros vemos personas como a los inmigrantes, en cierta forma quienes dicen o decimos: “te voy a echar la mano”, pero hay quienes dicen: “Que se rasquen con sus propias uñas”, entonces yo creo que ellos en cierta forma si les afecta, tanto a ellos en su persona, en lo que están haciendo y a nosotros por la comunidad en donde estamos, tanto a ellos como a nosotros” (Nimbe).</p>	

Fuente: Elaboración propia, con base a las dimensiones de las representaciones sociales de Moscovici, (1979).

