



# UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES IZTACALA  
Sistema de Universidad Abierta y Educación a Distancia

Manuscrito Recepcional

---

LAS HABILIDADES DE ENSEÑANZA Y SU ENTRENAMIENTO PARA  
MEJORAR DENTRO DEL SISTEMA PRESENCIAL Y A DISTANCIA

Investigación documental

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:

LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

P R E S E N T A:

Nombre del alumno

Yatsiri Huerta Amor

Director: Mtro. Ricardo Galguera Rosales

Dictaminadores: Lic. Juan Carlos Romero Guadiana  
Lic. Luis Galindo Rodríguez

Los Reyes Iztacala Tlalnepantla, Estado de México, 5 de febrero de 2021.





Universidad Nacional  
Autónoma de México



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

## ÍNDICE:

<b>Resumen</b> .....	4
<b>Introducción</b> .....	7
<b>Capítulo 1. La psicología desde una perspectiva interconductual</b> .....	11
<b>1.1 ¿Qué es la psicología?</b> .....	12
1.1. Segmento conductual.....	16
1.2. Niveles de aptitud funcional.....	17
<b>1.2 ¿Cómo cambia lo psicológico?</b> .....	19
<b>Capítulo 2. Habilidades de enseñanza en el ámbito educativo</b> .....	22
<b>2.1 ¿Qué es la educación?</b> .....	23
2.1.1 Interacciones didácticas y episodios didácticos.....	24
<b>2.2 ¿Qué es la enseñanza?</b> .....	28
<b>2.3 ¿Qué es el aprendizaje?</b> .....	28
<b>2.4 ¿Qué habilidades se requieren para enseñar adecuadamente?</b> .....	30
<b>2.5 ¿Qué habilidades se requieren para estudiar?</b> .....	31
<b>Capítulo 3. Propuesta para auspiciar el desarrollo de habilidades de enseñanza en las modalidades presencial y a distancia</b> .....	34
<b>3.1 Modalidades de enseñanza-aprendizaje</b> .....	34
3.1.1 Modalidad presencial.....	36
3.1.1.1 Contexto de la interacción.....	36
3.1.1.2 Funciones del docente (competencias didácticas).....	36
3.1.1.3 Funciones del estudiante (competencias de estudio).....	41
3.1.2 Modalidad a distancia.....	43
3.1.2.1 Contexto de la interacción.....	43
3.1.2.2 Funciones del docente (competencias didácticas).....	43
3.1.2.3 Funciones del estudiante (competencias de estudio).....	45

3.1.3 Justificación de la aplicación general del modelo (que se aplica independientemente del medio).....	47
3.2 Propuesta.....	47
3.3 Ejemplos.....	50
3.3.1 Caso 1.....	50
3.3.1.1 Aplicación de la propuesta.....	50
3.3.2 Caso 2.....	51
3.3.2.1 Aplicación de la propuesta.....	51
<b>Discusión.....</b>	<b>51</b>
<b>Referencias.....</b>	<b>55</b>

## Resumen

Desde que nacemos comenzamos a tener interacciones con todo lo que nos rodea, nosotros somos un organismo que se encuentra dentro del ambiente y ante determinados estímulos vamos teniendo algunas respuestas, todo esto se menciona desde la metateoría del interconductismo, con la cual estaremos trabajando para abordar un tema de importancia dentro de la educación: la enseñanza.

La manera en la que se enseña es muy importante dentro de la formación académica de cada estudiante, debido a que con base en ésta van aprendiendo de una manera adecuada o incorrecta los temas que se tienen que ver dentro del programa de estudios planteado, que es previamente basado en el curriculum con el cual se trabaja. El docente debe llevar a cabo una planeación de actividades durante todo el curso las cuales impongan un criterio de logro, el cual sería que los alumnos puedan desarrollar sus habilidades ante cierto tema que sea propuesto o, incluso, que lleguen a ser competentes en éste.

Por parte del alumno, éste debe seguir adecuadamente las instrucciones otorgadas por su docente, debido a que éste, al tener el dominio de dicho tema, podrá guiar de una mejor manera a los estudiantes. Sin embargo, también por su parte los alumnos deben investigar para que el aprendizaje resulte mas enriquecedor y puedan desarrollar también determinadas habilidades como la búsqueda de información adecuada, donde puedan escoger de manera selectiva los sitios adecuados donde buscar información.

Al ser parte fundamental dentro de la educación el concepto de enseñanza, en el presente escrito abordaré una pregunta, la cual es: ¿pueden mejorar las habilidades de enseñanza de los docentes? Esta pregunta surge al pensar en que en ocasiones el aprendizaje no se lleva a cabo de una manera adecuada por lo cual profundicé en el tema para dar una respuesta ante esta incógnita. Sin embargo, al ser la enseñanza parte de una interacción didáctica, también fue necesario investigar del tema de aprendizaje, debido a que estos conceptos son interdependientes.

Revisando las lecturas previas que existen acerca de temas de educación sobre la enseñanza y aprendizaje, a través de una investigación teórica y de la perspectiva que tengo,

llegué a la conclusión de que sí se pueden mejorar las habilidades de enseñanza. Sin embargo, también es necesario auspiciar las habilidades de aprendizaje para que los alumnos tengan la iniciativa propia para que entiendan de una mejor manera los temas de los cuales se les habla dentro de los cursos que estén tomando.

**Palabras clave:**

Interconductismo, enseñanza, aprendizaje, interacción didáctica, habilidades y competencias.

**Abstract**

From the moment we are born we begin to have interactions with everything that surrounds us, we are an organism that is within the environment and in the face of certain stimuli we have some responses, all this is mentioned from the meta-theory of interbehaviorism, with which we will be working to address an important issue in education: teaching.

The way in which it is taught is very important within the academic training of each student, because based on this they are learning in an adequate or incorrect way the topics that have to be seen within the proposed study program, which is previously based on the curriculum with which they work, the teacher must carry out a planning of activities throughout the course which satisfy an achievement criterion, which would be that students can develop their skills before a certain topic that is proposed or even if they may become proficient at it.

On the part of the student, this must adequately follow the instructions given by their teacher, because this by having mastery of said subject will be able to guide the students in a better way, however, also on their part the students must investigate so that the learning is more enriching and they can also develop certain skills such as finding the right information, where they can selectively choose the right places to look for information.

As the concept of teaching is a fundamental part of education, in this writing I will address a question which is, can they improve the teaching skills of teachers? This question arises when thinking that sometimes learning is not carried out. carried out in an adequate

way so I delved into this topic to give an answer to this question, however, since teaching was part of a didactic interaction, it was also necessary to investigate the learning topic; because these concepts are interdependent.

Reviewing the previous readings that exist about education topics about teaching and learning, through a theoretical investigation and the perspective that I have; conclude that if teaching skills can be improved, however, it is also necessary to foster learning skills so that students have their own initiative so that they better understand the topics that are being discussed within of the courses they are taking.

**Keywords:**

Interbehaviorism, teaching, learning, didactic interaction, skills and competences.

## Introducción

La psicología desde la perspectiva interconductual es muy interesante, debido a que en esta se incluyen determinados factores dentro de los cuales hay una interacción como lo es el organismo con el ambiente. Lo que hace diferente a esta metateoría es que no solo se centra en el organismo o persona como la principal fuente de toda interacción psicológica que ocurra, sino que va más allá tomando en cuenta los aspectos estimulantes que existen por parte del ambiente o aspectos biológicos que son influyentes.

Al tener todo esto presente podemos entonces darnos cuenta que en la vida de una persona existirán diferentes situaciones que auspiciarán cambios dentro de su formación en distintas áreas, ya sean personales, sociales, culturales, entre otras. Sin embargo, en la que nos centraremos ahora es en la educativa. Es parte de una formación por la que pasan muchas personas y se vuelve parte importante en su vida, teniendo distintos niveles por los cuales se puede pasar desde la educación básica hasta la educación superior. ¿Qué factores influyen en la enseñanza o aprendizaje? ¿qué tan importante es la interacción entre profesores y alumnos? ¿cómo se puede aprender o enseñar de una mejor manera? ¿cómo se puede mejorar la manera de enseñar? ¿es posible mejorar las técnicas de enseñanza? Tomando en cuenta que no aislaremos el concepto de aprendizaje puesto que estos son interdependientes.

Nosotros consideramos que al estar en una interacción todo el tiempo el organismo, las situaciones se vuelven interdependientes, por tal motivo no puede ocurrir una situación sin que existan distintos factores dentro de ella. Es por ello que, en el caso de la enseñanza, también tomamos en cuenta el concepto de aprendizaje, pues uno depende del otro para poder llevarse a cabo adecuadamente. En la interacción didáctica existirá la presencia además de profesores y alumnos, la mediación, el programa de estudio, curriculum, el dominio de disciplinas, habilidades y competencias, siendo estas dos últimas enfocadas a lo que el alumno aprenderá dentro del curso que esté tomando.

Conforme van pasando los años dentro de nuestra trayectoria académica, nos encontramos con diversas experiencias que forman parte de nuestra historia interconductual, la cual es todo lo que hemos vivido a través de cada situación que se va presentando. Aquí obtenemos experiencias tanto positivas como negativas, que son indispensables para tener un

referente ante cómo reaccionar cuando nos encontramos con determinada situación; cuando comenzamos a asistir a la escuela no tenemos un referente previo puesto que será la primera vez que tenemos un acercamiento ante esta institución, por lo cual existirán muchas situaciones de las cuales tengamos inquietudes que podremos resolver cuando nos acerquemos a la persona que nos comenzará a guiar en este trayecto, esa persona será el docente con el cual estaremos interactuando durante el curso hasta que culmine y será parte fundamental para que podamos aprender los temas que se vayan solicitando.

Conforme vayamos avanzando, incluso así sean un par de meses, nos podremos dar cuenta que ya desarrollamos algunas habilidades dentro del ámbito. Por ejemplo, si el profesor pone un ejercicio y ya había explicado previamente la manera en la que se realiza, existirá una mayor probabilidad de que se lleve a cabo adecuadamente debido a que ya se tiene una noción previa para cómo hacerlo

o, mejor aún, puede que se vayan desarrollando competencias, permitiendo que el alumno pueda llegar a un mismo resultado pero realizando procedimientos o acciones diferentes lo cual sería un indicativo de que está cumpliendo un criterio de logro, pero además está mejorando su aprendizaje y superando un poco el objetivo propuesto inicialmente por el profesor; el cual es que pueda realizar un ejercicio para desarrollar esa habilidad.

En posteriores años el alumno comenzará a tener una interacción con diferentes profesores, lo cual aumentará su historia de referencialidad, aunque no todos trabajarán de la misma manera. Esto logrará que el alumno pueda ver distintas perspectivas desde las cuales se le ha ido enseñando y aquí podrá notar qué fue lo que más le ha funcionado para aprender de una mejor manera. Los métodos de enseñanza dependerán de cada docente y estos estarán basado también en la historia que cada uno tenga pues no todos pasan por experiencias iguales, lo cual provoca que existan varias formas en los que un tema pueda ser explicado de distintas formas.

Adentrándonos más al tema de los profesores, los cuales estarán encargados de la enseñanza al guiar a los alumnos dentro de la institución académica, como lo mencioné en el párrafo anterior, también cada uno de ellos tiene su historia interconductual, desde que nacen y van pasando por experiencias ellos forman un determinado punto de ver las cosas e incluso

puede que la forma en que ellos enseñen sea porque era la forma en la que consideran el aprendizaje es mejor, les gustaría que les hubieran enseñado así, tuvieron alguna experiencia con un docente que explicaba de tal forma o a través de sus años en la docencia notaron que era el método más eficiente para que los alumnos logaran cumplir con los criterios de logro que implicaba temática que tenían que explicar.

Desde la perspectiva de alumnos y profesores existen situaciones que pueden ser modificables para que se enseñe o aprenda dependiendo el caso, de una manera más adecuada. Por ejemplo, algunos alumnos consideran que al existir mayores prácticas dentro del aprendizaje pueden entender mejor los temas, pues están interactuando directamente con lo que se le está enseñando, mientras que otros optan por una enseñanza más teórica; en el caso de los profesores, al tener la ardua tarea de planificar sus clases para que las actividades puedan ser las más adecuadas para el óptimo aprendizaje del alumno, toman en consideración además del curricular y programas de estudio previamente establecidos, las necesidades del alumno para poder cumplir con criterios de ajuste en su educación, para abordar los temas que se deben de enseñar. Por tal motivo el profesor debe tener dominio del tema que está hablando pero además la habilidad o competencia para poder transmitir estos temas que él conoce.

El profesor tendrá de cierta manera la responsabilidad de que el alumno no se desvíe o entienda de una manera errónea los conceptos que se van explicando durante las sesiones que se lleven a cabo ya sea dentro de un aula de clases en sistema presencial o a través de otros métodos como pueden ser retroalimentaciones en el caso del sistema a distancia. El hablar de estas modalidades también resulta importante puesto que las formas de interacción cambian y aunque el objetivo sea que se cumplan los criterios de logro, el cual lleva a cabo de distintas maneras dependiendo la modalidad dentro de la cual se encuentren alumnos y profesores.

Como nos estamos dando cuenta existen diversos factores que son influyentes dentro del tema de la enseñanza, pero para poder entenderlos con mayor detalle y tener una noción más adecuada, en los siguientes capítulos estaré escribiendo más a profundidad como es que esto sucede, pero para tener una mejor calidad de que hablaré explicaré brevemente en qué consistirá cada capítulo: en el capítulo 1 explicaré conceptos del Interconductismo debido a

que desde esta perspectiva explicaré el tema de la enseñanza y aprendizaje, por lo cual tomaré en cuenta los principios elementales para realizar una explicación adecuada; En el capítulo 2 describiré qué es el aprendizaje y la enseñanza, además de hablar de los términos de habilidad y competencia, puesto que estos son importantes dentro de la educación ya que a través de ellos podemos ver si los criterios de logro fueron cumplidos adecuadamente; finalmente, en el capítulo 3 hablaré de las modalidades escolares que existen (presencial y a distancia), donde haré mención de la función que cumplen profesores y alumnos dentro de éstas y para concluir haré una propuesta de cómo podrían mejorar su forma de enseñar los profesores. Con la explicación previamente bosquejada ya conocemos el objetivo y orden que tendrá el presente escrito con el cual pretendo dar respuesta ante la principal duda presentada sobre si se pueden mejorar las habilidades de enseñanza, esperando que sea un texto el cual aporte lo deseado.

# Capítulo 1: La psicología desde una perspectiva interconductual

En nuestra vida cotidiana en cada momento surgen diversos eventos que son interacciones psicológicas estas ocurren desde el momento de nuestro nacimiento, lo cual hace que los seres humanos en conjunto con el ambiente en el que se encuentren a través de algunas circunstancias, incluyendo estímulos físicos reaccionen de determinadas maneras y todo esto en conjunto vaya generando una historia de vida la cual funcionará para que posteriormente en alguna experiencia similar a la vivida se tenga un referente del ¿qué se puede hacer? o tomar la acción de ¿qué hacer? ante eventos que ocurren. Todo evento que ocurre es importante pues va formando parte de nuestra historia interconductual esto se irá ajustando debido a los cambios que se vayan presentando en diferentes escenarios, , además de que hay que tener en cuenta que dentro de una misma situación nos podemos encontrar con diversas formas de actuar ante ella, por ejemplo, si tenemos un plato con comida en una mesa y lo dejamos ahí y algunas personas lo ven en determinados momentos estas actuarán de formas distintas, si alguien tiene hambre lo que hará será comer, en cambio alguien que no tenga puede guardar la comida para un tiempo posterior, existirá quien pregunte ¿a quien le corresponde el plato?, e incluso algún desprevenido que por estar al tanto de otro estímulo ni siquiera note que ahí está el plato, todos estos tipos de situaciones son lo que debemos considerar en el momento de ver cómo es que interactúan organismo con ambiente, tomando también las reacciones biológicas que existen pues aunque en lo que nos interesa centrarnos es en la interacción psicológica, estas forman parte de ella.

Para saber como es que ocurren las interacciones psicológicas en nuestro día a día podríamos observarlo desde varias perspectivas, pero es necesario abordar determinados conceptos para que podamos sustentar con bases sólidas como es que esto se lleva a cabo y así poder tener un marco teórico bien establecido donde podamos comprenderlo de una manera más acertada, los conceptos nos serán de utilidad para poder comprender el complejo proceso que conlleva esto y así poder comprender como es que hasta en las cosas mas elementales que se podrían pensar tienen detrás una serie de situaciones que resultan muy interesantes. Debemos tener la noción de que al estar en una situación determinada sea la que

sea estamos interactuando dentro de los niveles de funcionalidad.

El definir que es la psicología puede ser una labor compleja debido a que existen diversas teorías tienen una concepción de esta desde diferentes puntos de vista. Sin embargo, en esta ocasión haré mención de cómo es desde el interconductismo, tomando en cuenta conceptos básicos que además de adentrarnos en esta metateoría tan peculiar, nos podrá servir para comprender los siguientes capítulos pertenecientes al trabajo que esta por leerse. Aunque pueden existir cosas complicadas de entender, intentare simplificar para que todo se entienda de una manera mas clara.

### **¿Qué es lo psicológico?**

La psicología para nosotros los interconductistas representa la interacción de los organismos con el ambiente, este capítulo estará dividido en dos partes las cuales parten de las preguntas ¿Qué es? y ¿Cómo cambia lo psicológico? esto será de mucha utilidad para puesto que servirá de introducción a los conceptos que serán mencionados en el presente trabajo. En la sección sobre qué es lo psicológico veremos los conceptos principales sintetizados de manera que su comprensión sea mas clara, pero es lo principal que debemos saber para poder trabajar adecuadamente con la metateoría por tal motivo es importante que aprendamos que aunque existan terminos que en ocasiones pasadas pudimos haber utilizado de manera diferente en este caso pueden tener un significado completamente distinto al que podemos escuchar de manera coloquial, por ende debemos tener en cuenta que estos conceptos tienen una aplicación distinta.

Hay que tener presente que lo psicológico surge cuando un organismo comienza a tener interacciones con el ambiente y comenzará a formar su historia interconductual, tema que se abordará más adelante; cada decisión, situación que se presenta en el transcurso de nuestra vida, reacciones biológicas y en general todo tipo de interacción logrará que tengamos una biografía reactiva, si bien a nuestro alrededor pueden pasar varios estímulos solo los más próximos a las acciones que estemos realizando son los que tendremos en cuenta, ya que si no existiera este límite no habría un control del organismo (es decir de la persona) debido a que esta reaccionaría a todo, lo cual sería una situación extraña debido a que no habría una concentración hacia una sola situación que estuviera pasando, si no que

ante tanto estímulo que existe en el ambiente el organismo actuaría de una manera extraña puesto que no podría concentrarse en uno solo lo cual provocaría que una persona estuviera fuera de control.

Para entender mejor esto es necesario definir el límite de campo psicológico, el cual está dividido en los segmentos precedente y subsecuente, en el primero mencionado nos encontraremos con la función de estímulo (estímulo y objeto) mientras que en el segundo tenemos a la función de respuesta (respuesta y organismo), para que estas ocurran debe existir un medio de contacto, también debe tomarse en cuenta los factores situacionales y la historia de referencialidad; para comprender esto de mejor manera mencionaré que significa cada uno de los anteriores conceptos, pues es importante que se tenga la claridad de esto para las paginas que siguen.

**Función de estímulo:** para que pueda existir una función de estímulo es necesario que los objetos adquieran algunas funciones estimulantes a través del contacto con el organismo, es decir que se lleve a cabo una interacción entre la persona y la situación específica de la que se este hablando en determinado momento, a pesar de que existan muchos estímulos influyentes en el ambiente solo se tomaran los que se consideren entran dentro de la interacción dependiendo de el nivel de funcionalidad, retomando las funciones de estímulo están divididas en tres tipos que son:

**Universales:** En este caso los estímulos son basados en las propiedades naturales que tienen las cosas, son más generales y también existe una influencia del aspecto biológico del organismo, son situaciones las cuales están presentes en el ambiente y no hay como tal algo específico que influye, si no que la situación va surgiendo de una manera un tanto más espontánea, por tal motivo los únicos factores influyentes son las propiedades naturales de un objeto y el aspecto biológico el cual es determinado por el organismo que sería la persona en cuestión, un ejemplo de esto, sería la primera vez que se tiene contacto con un objeto con el cual no se tiene experiencia previa y se busca la forma de utilizarlo para poder realizar una acción la cual satisfaga la necesidad que se este presentando en la situación correspondiente.

**Individuales:** Este caso se podría decir que es opuesto al anterior, debido a que en este se toman en cuenta las experiencias a través de las cuales a pasado cada persona, formando

asi su historia interconductual. Toda experiencia que vayan teniendo las personas servirá para poder actuar ante determinada situación de una manera, es decir, las personas a lo largo de su vida pasaran por algunos momentos que tendran similitud con sucesos anteriores, lo cual hará que ya exista una historia previa de como se actuo ante esto y de aquí dependerá si se toman las mismas deciciones ante lo que se esta presentando, un ejemplo de esto sería, si una persona tiene un problema de estrés y previamente lo tuvo pero por no reaccionar de una manera adecuada ante esto se genero un problema mayor en diferentes aspectos de su vida y ya no quiere pasar por la misma situación, en cuanto se vuelva a presentar otra situación similar esta persona tendra diversas opciones de que hacer en este caso pues ya tendra la nocion de cuales son las respuestas de su organismo ante esta problemática.

Culturales: En este que es el ultimo tipo de funciones se hace referencia a las funciones de respuestas pero estas son compartidas por un grupo de personas, debido a que se llevan interacciones de manera que todas ls personas situadas en determinada counidad adoptan una misma forma de interactuar con un objeto en situación determinada, esto se podría entender de otra manera como las costumbres o tradiciones que pueden existir dentro de un grupo de personas, debido a que se realizan determinadas actividades por experiencias que se han tenido pero tambien seria por lo que se ha ido aprendiendo de generación en generación.

Como podemos darnos cuenta las funciones estan divididas dependiendo de diversos factores que influyen por la historia interconductual de cada persona, no son como tal aisladas unas de otras.Sin embargo, puede que estas pasen en diferentes ocasiones, como podría ser que la cultural se vaya dando en el momento que las personas tienen una edad temprana y por tal motivo las personas mayores les vayan diciendo como reaccionar ante determinada situación, como utilizar algun objeto, como hablar para referirse a ciertas cosas, etcétera; mientras que en el individual esta mas basado en las experiencias que va adquiriendo la persona en cuestión en donde puede existir un desarrollo de habilidades o competencias, temas de los cuales hablaremos mas adelante pues tambien nos servirán para el capitulo final.

Ahora bien para poder seguir adentrandonos en el tema y hcer mejor uso de los conceptos que se manejarán dentro del presente escrito, procederé a mencionar conceptos basicos pero que resultan importantes y fundamentales de conocer, puesto que son la base de

la metateoría con la cual estamos trabajando.

Estimulo: hace referencia a algún cambio a través del cual pueda existir una respuesta.

Objeto: si no existe una interacción entre este y el organismo ninguno podrá tener una respuesta, y cuando se da la interacción este adquirirá funciones de estímulo.

Función de respuesta: esta sucederá cuando exista previamente una función de estímulo, a la cual se podrá reaccionar de cierta manera teniendo en cuenta los factores pertenecientes a la interacción.

Respuesta: esta será la reacción que ocurra ante un evento de interacción.

Organismos: este tiene bases biológicas para que pueda ocurrir una interacción y en esta siempre interactuará el organismo completo, por ejemplo, al realizar una persona una acción esta estará interactuando con todo su cuerpo en forma determinada que permita realizar determinado suceso.

Kantor especificó cuatro categorías para describir un campo psicológico: el medio de contacto, el contacto entre el organismo y el objeto o función estímulo-respuesta, los factores situacionales, y la historia interconductual, compuesta por la biografía reactiva y la evolución del estímulo.

El medio de contacto hace referencia a las condiciones físico- químicas que se requieren para que exista un estímulo-respuesta entre la persona y el objeto, es decir dependiendo de determinadas condiciones que se encuentren en el ambiente existirán diversas formas de interacción de la persona con el objeto en cuestión.

Los factores disposicionales son aquellos que pueden obstaculizar o facilitar una interacción, pero estos no forman parte directa de esta.

Se debe comprender que para nosotros los interconductistas no existe solo un estímulo y una respuesta, las situaciones no las vemos bidireccionales, puesto que de una sola situación podemos observar los distintos puntos interfiriendo en la interacción teniendo en cuenta los estímulos que se encuentran dentro de la situación planteada, los cuales pueden o no estar físicamente presentes.

La fórmula completa para comprender los eventos psicológicos vistos desde la perspectiva interconductista quedaría de la siguiente manera:

$$E_p = C(k, f_e, f_r, h_i, e_d, m_d)$$

La cual se desglosaría de la siguiente manera:

$E_p$ : Evento psicológico

$C$ : Campo de interacción

$K$ : Unidad de campos de interacción

$F_e$ : Función de estímulo

$F_r$ : Función de respuesta

$H_i$ : Historia interconductual

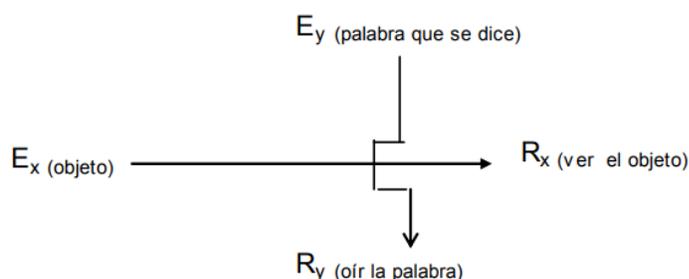
$E_d$ : Factores disposicionales

$M_d$ : Medio de contacto

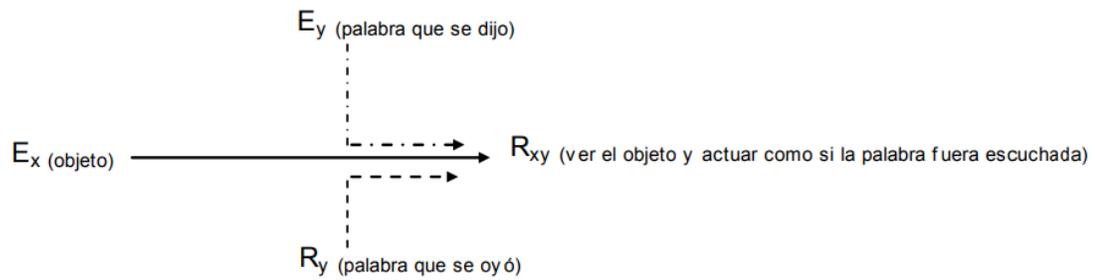
La mediación por tanto sería aquel suceso funcional que existe entre el organismo y ambiente provocando de esta manera una situación psicológica y por otro lado el desligamiento funcional es el grado de la independencia de las condiciones situacionales que se encuentran presentes en una interacción, estas van desde las más dependiente a ellas (contextual) a lo más independiente (sustitutivo no referencial).

- ❖ Nivel contextual: este es el primer tipo de interacción que sucede en el cual solo una persona responde a lo que ocurre, esto quiere decir que el individuo puede responder ante el objeto de estímulo. Sin embargo, la interacción que sucede no modifica de ninguna manera a este, por ejemplo, esto puede suceder en caso de que alguien este observando determinada situación, objeto o persona, cuando se escucha algo, entre otras cosas.

La formación de una interacción contextual, que implica la inclusión de una segunda respuesta que acompaña a la respuesta sensorial, ocurre de la siguiente manera (Varela, 2008) para ejemplificar esta función contextual véase Figura 1, donde la línea indicaría que no hay relación entre estímulos y respuestas.



En la figura 2 podemos observar que ver el objeto implicaría también actuar como si la palabra fuera escuchada, dando así una interacción en lo que está pasando entre el organismo y el ambiente sin que este último se vea afectado por otro estímulo.



- ❖ Nivel suplementario: en este tipo de interacción si existe una modificación en el entorno, lo cual hace que sea efectiva (el termino de efectividad será explicado posteriormente)
- ❖ Nivel selector: este incluye a los niveles anteriores, y lo que sucede aquí como su nombre lo indica es que a través de los estímulos hay una selección acerca de alguna situación que se esté presentando en determinado momento.
- ❖ Nivel sustitutivo referencial: en ese caso hacemos referencia a las cosas que existen de una manera física, pero en el momento que se están mencionando ellas no están presentes. Sin embargo, por la referencia previa que se tiene se puede saber de qué es de lo que se está hablando.
- ❖ Nivel sustitutivo no referencial: en este tipo de nivel los conceptos con los que se hablan no tienen una referencia física, por lo cual no se puede recurrir a un objeto para realizar la comparación puesto que son situaciones abstractas de las que se está hablando.

Estos a su vez se relacionan con los criterios de ajuste que son los siguientes:

- ❖ Ajustividad: esta hace referencia a como existe un ajuste espaciotemporal de la respuesta a los eventos de un estímulo.
- ❖ Efectividad: Al respecto, Carpio, Pacheco, Canales y Flores (2005) afirman que Los criterios de efectividad son requerimientos conductuales orientados a la producción de efectos específicos en la situación en la que se encuentra el individuo, quien debe interactuar con objetos y/o eventos manipulándolos directamente, mediante aparatos e instrumentos, o hablando (p. 14).

- ❖ Pertenencia: en esta se hace referencia a la variabilidad de respuesta en relación al ambiente, es decir, que deben ser adecuadas las contingencias operativas.
- ❖ Congruencia: describe las características en las interacciones independientemente de las propiedades físicas que se encuentren en la situación.
- ❖ Coherencia: Este es el que sucede cuando se hace referencia a determinado tema se debe hablar con conceptos que tengan relación en base a una teoría de la que se esté hablando, sin mezclar conceptos de otras teorías.

Teniendo en cuenta los distintos niveles que existen hay que tener presente que el desligamiento funcional tiene una importancia en estos, debido a que esto también es funcional para saber en qué nivel nos encontramos, en el caso de los tres primeros existe un nivel de desligamiento menor debido a que el nivel de dependencia respecto a la situación es mayor, por el contrario en los otros al estar hablando de sustituciones implica que a pesar de que se tenga o no referencia estamos mencionando conceptos que físicamente pueden no estar presentes.

### **¿Cómo cambia lo psicológico?**

En los anteriores párrafos nos hemos adentrado en conceptos fundamentales para poder entender ¿qué es lo psicológico?; ahora proseguiré a mencionar los conceptos que nos darán paso a abordar el siguiente capítulo.

**Habilidad:** es la aptitud que tiene una persona para poder satisfacer un objetivo propuesto, esta puede desarrollarse e ir mejorando con constancia, un ejemplo de esto sería enseñarle a una persona a escribir donde el objetivo representaría escribir, mientras que la habilidad sería poder hacerlo.

**Competencia:** es un conjunto de habilidades para satisfacer un criterio, en este caso a diferencia de solo realizar una acción para lograr algo se debe mostrar que la persona es competente para satisfacer los objetivos que se le asignen.

**Conducta creativa:** en no existe el criterio de logro, debido a que en esta lo que se realiza es que con las competencias que se tienen se generó algo nuevo.

Por lo anterior mencionado podemos observar que las habilidades son la base para poder desarrollar competencias y conductas creativas, debido a que todo comienza paulatinamente y se deben desarrollar ciertos ajustes para satisfacer los objetivos a los cuales se quiere llegar es necesario tener constancia en ello. Sin embargo, hay que tener presente que todos los individuos somos diferentes, por lo cual, ante una misma situación se puede actuar de manera distinta debido a las experiencias por las que haya pasado cada uno.

El desarrollo psicológico de los individuos se describe como la evolución conductual en tres tipos de situaciones, que difieren entre sí por la especificidad, ambigüedad o inexistencia de criterios conductuales por satisfacer en ellas (Carpio, Carpio, Canales, Morales, Arroyo y Silva, 2007), esto lo observaremos en la Figura

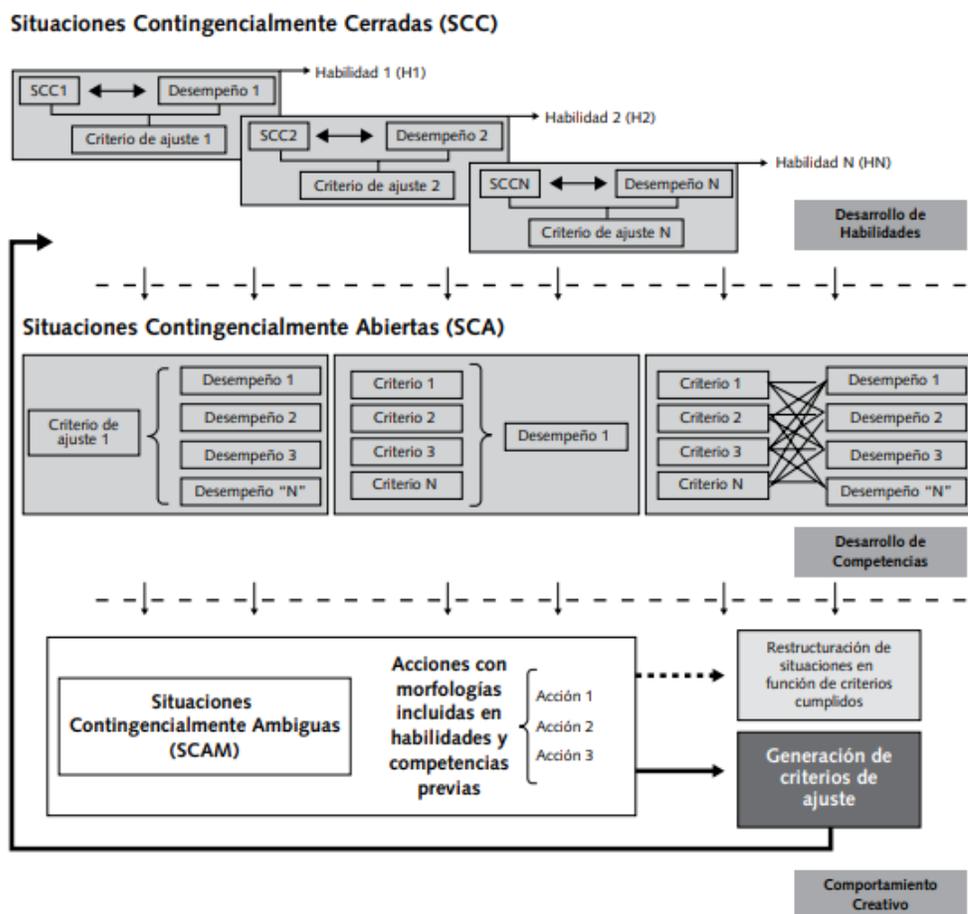


Figura. Modelo Interconductual del Comportamiento Creativo (tomado de Carpio, Canales, Morales, Arroyo, & Silva, 2007).

Situaciones contingenciales:

Cerrada: está relacionada con las habilidades donde podemos satisfacer un criterio con un desempeño, solamente existe la relación 1-1.

Abierta: este es un tipo de situación contingencial que podemos encontrar en las competencias, donde podemos encontrar que con un criterio se pueden satisfacer diversos desempeños y viceversa, demostrando que las habilidades obtenidas son suficientes para cumplir los criterios de logro establecidos.

Ambigua: la última situación que vemos está relacionada con el comportamiento creativo, en la cual no existe un criterio de logro puesto que lo que se realiza en esta es descubrir algo.

Como pudo observarse en el presente capítulo existen diversos factores los cuales se deben tomar en cuenta dentro de una interacción psicológica, esta puede llevarse a cabo en diversas situaciones que se presentan en el día a día. Una de las situaciones donde podemos encontrar un tipo de interacción y que es de interés en el presente escrito, es la educación, donde podemos encontrar los conceptos de enseñanza y aprendizaje, por lo cual a continuación se abordara este tema.

## **Cápítulo 2: Habilidades de enseñanza en el ámbito educativo**

A lo largo de nuestra vida pasamos por diversas etapas donde se va formando nuestra educación académica, esto creando una historia donde se suelen suscitar varios factores que hacen que el aprendizaje sea más o menos adecuado, ya que existen ocasiones en donde debido a algunos elementos no se alcanza una comprensión adecuada de ciertos conocimientos y esto impide que los criterios de logro establecidos en el curriculum no se cumplan de una manera adecuada. Esto también depende de la interacción didáctica que sucede entre el alumno y docente, cada quien con las variantes respectivas debido a que pueden existir elementos en los que el alumno este fallando y a la inversa, por ejemplo, en una clase de matemáticas el profesor enseñaría algunos conceptos relacionados con la materia, apegándose a los objetivos que debe cumplir ya sea por clase y por programa general, mientras que el alumno deberá comprender esto para tener la habilidad de resolver un criterio previamente propuesto y en caso de que logre satisfacer diversos criterios con un desempeño o viceversa entonces se podrá decir que este es competente, con lo cual se evidenciará lo que se ha aprendido. Sin embargo, si no se cumplen los objetivos entonces habrá que hacer una revisión de que es lo que está fallando para poder realizar un ajuste de criterios y hacer sustituciones ante las contingencias presentadas.

Podemos observar que existen diferentes factores los cuales son de gran importancia para que ocurra una transferencia de aprendizaje adecuada, toda forma en que interactúa el individuo con el medio hará que se obtengan diversos resultados en su formación académica, ya que debido a que no todos tendrán las mismas condiciones ya sean físicas, psicológicas o ambientales, puede interferir en su proceso de aprendizaje; es por ello que en esta metateoría nos es de importancia el tomar en cuenta cada contingencia que se presenta en la vida de las personas en tiempos anteriores y actuales, ya que constantemente tenemos interacciones psicológicas debido a la interacción que se da con cada cosa que nos rodea o suceso que se nos presenta, cada contingencia que se presenta hace que se genere una nueva forma de actuar ante determinada situación y en caso de que ya se haya pasado por ello se tendrían previas habilidades con las que se podrían solucionar los problemas que se presenten.

Con base a lo anterior pasaremos al tema central de este escrito el cual hará referencia a las habilidades que son requeridas en el ámbito educativo para lograr una enseñanza adecuada, todo esto basado en la metateoría antes mencionada, es fundamental que podamos identificar cada factor mencionado anteriormente. Para esto entraremos también en conceptos que servirán de introducción y apoyo para sustentar los argumentos dados, aunque el tema sea centrado en la enseñanza debemos abordar también el aprendizaje, debido a que es una interacción que ocurre dentro del aprendizaje, así mismo debemos enfocarnos a parte de los docentes, en los alumnos y otros factores que intervienen tal y como son los planes generales establecidos por las instituciones, es de importancia mencionar todo esto pues como lo hemos visto desde la perspectiva que se está abordando el tema se toma en cuenta cada interacción psicológica que ocurre, teniendo en cuenta las mediaciones que existen, aunque estas también tienen sus limitantes debido a que a pesar de que se pretende abordar todo factor disponible en el ambiente que interviene en la interacción, debemos determinar cuáles son los que nos son de utilidad para cubrir nuestro criterio de logro que en este caso es saber que habilidades son requeridas para que exista una enseñanza adecuada.

Hablar de educación resulta muy importante debido a que hay varios aspectos que se pueden revisar para lograr tener una mejor educación, para que todo surja de manera adecuada es necesario que se cumplan con determinados requerimientos dependiendo de lo que se quiera abordar, pero antes de llegar a ello haré mención de una definición de esta.

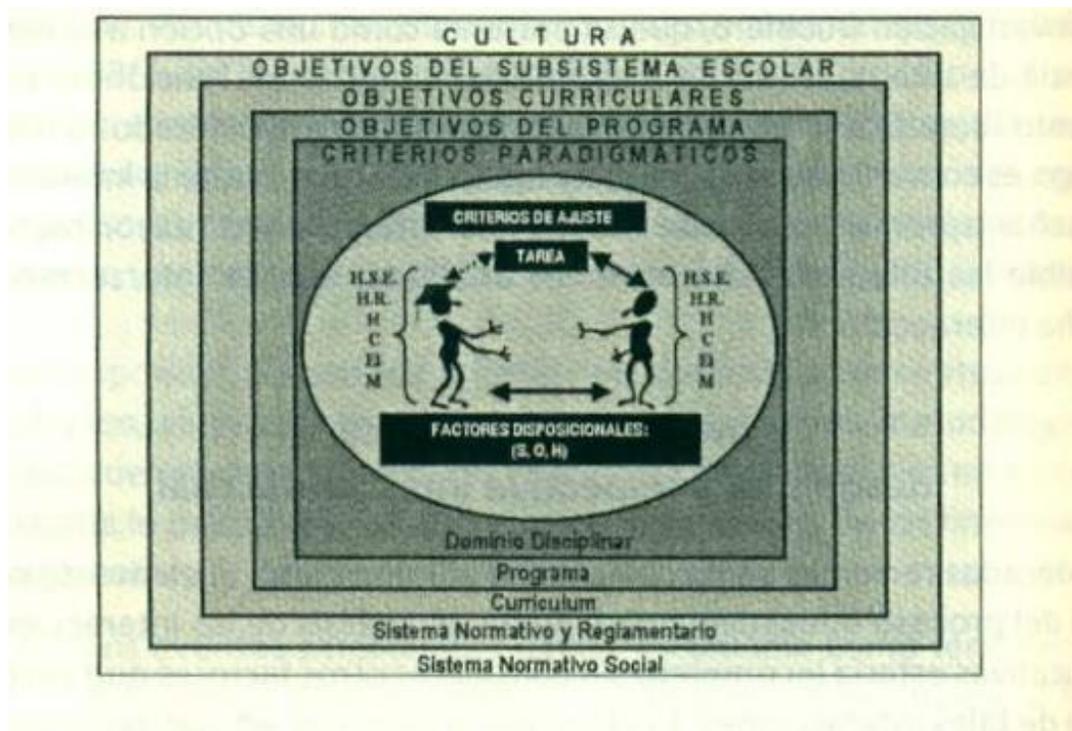
La educación es un todo individual y supraindividual, supraorgánico. Es dinámica y tiende a perpetuarse mediante una fuerza inérfica extraña. Pero también está expuesta a cambios drásticos, a veces traumáticos y a momentos de crisis y confusiones, cuando muy pocos saben que hacer; provenientes de contradicciones, inadecuaciones, decisiones casuísticas y desacertadas, catástrofes, cambios drásticos (León,2007)

En los diferentes niveles de educación escolar se les enseña a los alumnos diferentes cosas con objetivos previamente establecidos los cuales lograran satisfacer criterios de logro y se busca que con las habilidades que desarrollen se vuelvan competentes para que puedan aplicar todo lo aprendido en ciclos posteriores y en aspectos cotidianos, por ejemplo en el nivel medio superior se prepara a los estudiantes para conseguir trabajo y el nivel superior se encamina al individuo para alguna rama especializada, teniendo esto en cuenta podemos

notar que a pesar de las diferencias que se encuentren en los objetivos propuestos por los programas escolares, siempre habrá que tener en cuenta la satisfacción de diversos criterios de logro para que exista un aprendizaje que más allá de lo escolar pueda ser llevado a un ámbito más particular donde pueda ser de beneficio en el día a día.

Teniendo esto en cuenta ahora pasaremos a un tema fundamental que servirá de base para el desarrollo de este tema, por lo cual hablaremos de las interacciones didácticas. Según Carpio (1994), “una interacción didáctica se estructura alrededor de un criterio al que hay que ajustarse” este criterio se satisface teniendo en cuenta los elementos previamente establecidos en el plan de estudios y los criterios sociales con el que cuenta la institución académica, estos serán propuestos debido a las necesidades que se requiera satisfacer, ya que se requiere tener cierto criterio para que el plan de estudios funcione de una manera adecuada y sea una forma de mediar la relación de enseñanza-aprendizaje que se va a establecer. Por su parte Arroyo, Morales, Silva, Camacho, Canales y Carpio (2008), mencionan que “la interacción didáctica moviliza una serie de factores de índole histórica tanto del docente como del estudiante, como lo son sus habilidades y competencias desarrolladas, lo que han hecho, leído, los estilos interactivos configurados, los motivos e intereses de cada uno”, esto nos hace referencia a que cada experiencia que tengan las personas cambiará la forma de interactuar con los demás y con su entorno, debido a que ya se tiene una referencia de cómo realizar ciertas cosas o comportarse de determinada manera ante contingencias presentadas. Sin embargo, constantemente tenemos interacciones que pueden generar nuevos comportamientos, de manera que puede modificarse o ajustarse la forma de actuar ante determinado contexto.

Dentro de estas tenemos varios factores que son influyentes los cuales con fines ilustrativos y para ejemplificar de una manera más clara se podrán observar en la figura



*Las interacciones didácticas y sus relaciones de subordinación con otros niveles analíticos. H.S.E. = Historia Situacional Efectiva, H.R. = Historia de referencialidad, H = Habilidades, C = Competencias, E.I. = Estilos interactivos y M = Motivos (Tomada de León, Morales, Silva y Carpio, 2011).*

Dentro de las interacciones didácticas podemos observar que principalmente dentro de un aula podemos encontrar la interacción que debe haber entre alumnos y profesores, siendo estos los principales participantes que tendrán un papel fundamental cada uno desempeñando distintas acciones dentro de la cuales deben contar con habilidades, las cuales pueden formar un conjunto de estas, que permitirían un desempeño variado y efectivo lo cual constituye las competencias. Esta situación estará mediada por diversos factores como lo son el plan de estudios, curriculum, por las reglas propuestas por las instituciones, materiales con los que se cuenten, estímulos físicos y psicológicos de cada persona involucrada en la interacción que se esté dando, debido a que todo esto formará parte del momento donde se esté situando la enseñanza proporcionando diferentes resultados, por ejemplo, en un salón de clase existen varios individuos (que serían los alumnos y profesores) interactuando con el medio (objetos y situaciones) al ser todos diferentes se podrían tener muchas variantes en las

conductas que tendrá cada uno de ellos, si el docente da una indicación a todos los alumnos puede que obtengamos las siguientes respuestas:

- Algunos alumnos comprenderán las indicaciones y podrán seguirlas de una manera adecuada
- Otros estudiantes podrán comprender las indicaciones, sin embargo, no las seguirán por situaciones que estén pasando (pueden sentirse mal, no tener los materiales con que realizar la actividad, puede que se hayan distraído con alguna situación al momento de hacer la actividad, entre muchas otras situaciones).
- Mientras tanto existirá alguien que no comprendió la actividad, sin embargo, puede estar buscando maneras de hacerlo (preguntando al profesor o al docente)
- Finalmente nos encontraremos con la situación de los estudiantes que no comprendan ni hagan esfuerzo por hacerlo.

Ante todas estas situaciones presentadas de manera breve en el anterior ejemplo podemos darnos cuenta que se tienen diferentes áreas que trabajar con cada alumno, pues cada uno de ellos actuará diferente. Si bien puede que en ocasiones por falta de tiempo no pueda darse una atención personalizada a cada alumno para satisfacer las necesidades requeridas, se pueden tomar en cuenta factores generales. Se debe tomar en cuenta la mayor problemática que se observa dentro del aula, para conseguir que la mayoría de los alumnos cumplan satisfactoriamente con el criterio de logro que se propone. De esta manera se conseguirá un impacto positivo en el rendimiento de los alumnos, aunque aparte de esto se podrían implementar otro tipo de situaciones que veremos más adelante.

El papel que desempeña el docente tiene como objeto transmitir a través de una interacción lingüística “conocimientos” que previamente fueron establecidos por algunas instituciones para cumplir con determinados criterios de logro, para esto es necesario cumplir con determinados criterios como los que propuso Ribes (1993), que son los siguientes: 1) Identificar y elaborar los criterios paradigmáticos de su disciplina, así como las prácticas, modelos, aparatos o situaciones asociadas a ellos; 2) Cumplir con los criterios paradigmáticos

en sus diferentes vertientes científicas. Para saber si el docente es competente debe hacer una demostración de las habilidades que posee en determinado campo de la enseñanza.

Con base a lo anterior podemos darnos cuenta que es importante que el profesor tenga conocimiento del tema del cual está hablando debido a que si no lo tiene no podrá explicar de una manera adecuada a los alumnos lo que significan determinados términos y esto provocará que haya un sesgo en la información porque no se auspiciara el desarrollo de habilidades que se requiere para evidenciar el conocimiento, acerca de la temática que se esté abordando, por tal motivo es fundamental que también se esté actualizando en la información, debido a que con el paso del tiempo los conceptos van adquiriendo nuevas propuestas y puede que de lo que se está hablando cambie un poco ya sea en terminología o definición por los nuevos planteamientos, además debemos tomar en cuenta la coherencia de cada perspectiva desde la que se habla ya que la interacción lingüística también puede ocasionar confusiones en esta parte pues lo que determinado concepto signifique para una área en específico, puede significar otra cosa diferente en otra área e incluso es posible que aplicada en el lenguaje coloquial se tenga una definición extra, continuando con el primer punto propuesto por Ribes (1993), también se tiene que tomar en cuenta las prácticas en donde se aplica lo que se está enseñando ya sean anteriores y actuales para poder saber cómo es que esto ha ido cambiando y las diversas formas en las que ha sido utilizado, por ejemplo, en tiempos anteriores cuando aún no habían establecidas escalas de medición las personas tenían que buscar maneras de solucionar esta problemática que se presentaba debido a que si querían determinar cierta área de un terreno y querían dividirla en partes iguales para algún uso en específico, tenían que buscar la manera de que esto sucediera, es por ello que median utilizando escalas no muy precisas per que funcionaban con elementos que encontraban de manera sencilla, por ejemplo, con palos e incluso utilizando partes de su cuerpo (unos utilizaban sus pies como una forma para medir distancias, esto lo hacían a través de dar pasos y los iban contando para que fueran en mismas cantidades. Sin embargo, esto no era preciso porque el tamaño variaba dependiendo de la persona que lo hiciera) para poder tener un aproximado a la medida que querían obtener, pero al ver que era poco preciso esto fue cambiando hasta establecer un sistema de medición que pudiera servir de manera más adecuada y práctica

Ahora pasaré a mencionar los aspectos que debe cubrir el estudiante dentro de esta interacción, pues como lo he mencionado ya anteriormente es importante tener presente que ambos están involucrados en esta convivencia, en este caso podemos decir que el alumno debe cumplir con los criterios de logro propuestos por institución y profesores, esto lo podrá realizar a través de cumplir con las actividades que le sean solicitadas dentro y fuera del aula.

Algo que debemos tener en cuenta en docente y alumnos es también su historia de referencialidad, ya que esta hace parte de la forma en la que puedan relacionarse aunque no es el único elemento, pues situaciones que estén aconteciendo en el momento en el que este surgiendo la interacción también pueden ser influyentes dentro del aula y por tanto esto puede generar respuestas distintas, cuando una respuesta ante un estímulo no sea favorable se debe hacer una sustitución para que pueda existir un cambio en el resultado.

### **¿Qué es la enseñanza?**

Carpio, Pacheco, Flores y Canales, (1999) realizan un análisis donde se habla acerca del discurso didáctico, en este nos podemos dar cuenta de todo lo que este implica, pero algunos de los puntos que se mencionan son los siguientes:

- El discurso es la interacción de un individuo con otro, en la que uno regula la relación en función de criterios de logro.
- La mediación del contacto entre un referido y un referente, por parte del referidor va a involucrar la operación de sistemas reactivos convencionales.
- Las respuestas que proporciona el referidor son consecuencias convencionales y no convencionales, a la relación referente- referido.

Tomando de manera general estos puntos hay que tomar en cuenta, que la enseñanza forma parte de una interacción, en donde se debe tener presente a alumno y profesor. El enseñar a alguien, por tanto, implicaría el auspiciar los conocimientos, de manera que cumpla los criterios de logro que son propuestos por el docente, institución, curriculum, entre otros.

### **¿Qué es el aprendizaje?**

El aprender implica según Ribes, (2002) “cambios en el comportamiento y en la forma y función de las acciones respecto a sus circunstancias de ocurrencia”, sin embargo, también hace mención en que no todo cambio de comportamiento significa que se está aprendiendo algo, debido a que este cambia de manera continua, por que se tiene que ajustar a las diferentes circunstancias que existan.

Ribes (2002) menciona que para poder identificar que se está aprendiendo se deben cumplir 2 requisitos:

- Que se haya especificado que es lo que se va a aprender, ya sea en la forma de un tipo de actividad, resultado o efecto
- Que se realicen actividades las cuales cumplan con los criterios de aprendizaje

Se puede decir que el aprendizaje a ocurrido cuando logra satisfacer las conductas que son relativas al criterio de logro y observa que estas conductas lo satisfacen.

Algo que debemos tener en cuenta es que a pesar de que en determinado punto no nos encontremos dentro de una institución académica el aprendizaje puede seguir continuando por cuenta propia, debido a que día con día van evolucionando las cosas y nos podemos encontrar con términos que han sido modificados debido a que se realizó algún descubrimiento o a través de experimentación se llegó a diferentes conclusiones, e inclusive podemos apreciar cómo es que las circunstancias en las que estamos viviendo afectan de determinada manera la forma en la que las cosas suceden, por ejemplo, la manera en la que se enseñaba anteriormente era diferente a la actual, uno de los casos que ocurrían en antiguos tiempos era con los llamados aprendices a los cuales se les enseñaba determinado oficio. Sin embargo, no solamente era con un horario establecido en el que veían a su maestro y posteriormente se iban a sus casas, debido a que ellos se quedaban en casa de los maestros y prácticamente es como si los hubiesen adoptado, a diferencia de como pasa en tiempos recientes que se cuenta con un horario escolar previamente establecido y solamente durante ese periodo de tiempo se cuenta con el tiempo para poder aprovechar las clases para resolver los cuestionamientos que se tengan acerca de lo que se está viendo, por tal motivo es de vital importancia que se fomente la práctica de preguntar por las dudas que se tenga, ya que si esto se hace se pueden cubrir puntos que puede que no estuvieran contemplados pero sean importantes dentro de la clase para que quede de una manera más clara el tema, debido a que

en algunas de las ocasiones estas dudas se quedan y por ello posteriormente no se pueden comprender los temas vistos; un ejemplo de esto es cuando se revisan algunos textos acerca de determinado tema. Sin embargo, se da por sentado que se tienen las bases para poder entender lo que se está mencionando en la lectura no obstante en varias situaciones no ocurre esto, puesto que quizá solo se está buscando una definición pero como el texto está escrito de determinada manera que solo quien conozca del tema puede entenderlo, resultaría complejo para alguien que recién inicia en el tema, teniendo en cuenta que es necesario que se utilicen términos técnicos para que el texto tenga una coherencia apegada a la rama y bases sobre las cuales este fundamentada, lo que se podría hacer en estos casos sería que el docente con la historia referencial que tenga acerca del tema pueda explicarles los conceptos de una manera más simplificada tomando en cuenta que debe apegarse a la bibliografía que está trabajando y esto en conjunto podría generar que el tema quede más claro para los estudiantes sin perder la objetividad.

### **¿Qué habilidades se requieren para enseñar adecuadamente?**

Las habilidades son formas a través de las cuales se puede evidenciar determinado conocimiento que se tiene acerca de un tema, es por ello que al hacer alguna actividad si esta cumple con los criterios de logro establecidos se puede decir que la persona es hábil ante determinada situación, aunque si puede llegar a cumplir un objetivo de diferentes maneras se dirá que la persona es competente puesto que de diversas formas va a satisfacer un criterio de logro previamente establecido.

En el ámbito académico nos enfrentamos ante diversos criterios que se deben cumplir a lo largo del curso y estos son propuestos de manera inicial enfocados hacia las personas correspondientes, en el caso de los profesores lo que deben lograr es transmitir el conocimiento que ellos tienen a los alumnos, esta es un ardua labor debido a que al ser todos los alumnos diferentes y contar con determinadas características que diferencian su forma de aprender, el docente deberá utilizar determinadas habilidades para poder conseguir que los alumnos tengan un desempeño adecuado dentro del curso.

Las habilidades que el docente debe tener para poder enseñar adecuadamente son:

- Otorgar indicaciones claras.

- Establecer criterios de ajuste si los alumnos no están aprendiendo de una manera adecuada.
- Planificar actividades donde puedan cubrir adecuadamente las temáticas del programa de estudio.
- Fomentar una interacción adecuada con sus alumnos.

Según Silva et al. (2014) “enseñar se describe en términos de habilidades, competencias y creatividad en el desarrollo psicológico, se definirán estrategias metodológicas más contundentes y eficaces para probar el efecto de variables ya conocidas en la investigación básica” (p.44). Dentro de la enseñanza es importante tomar en cuenta los objetivos que se deben cumplir, para que las actividades que se realizan se cumplan de manera adecuada. Al ser interdependientes la enseñanza y aprendizaje, se debe trabajar en conjunto tanto docente como estudiante, por lo cual el docente deberá auspiciar el conocimiento y el alumno evidenciar lo que va aprendiendo.

Según Chávez, (2005) se puede sostener que la evaluación del desempeño del docente se concentra en los siguientes aspectos:

- Evaluaciones de los docentes basados en criterios morfológicos o aspectos estrictamente formales.
- Evaluaciones por parte de alumnos, las cuales son validadas y supervisadas de manera estadística
- Evaluaciones aplicadas por las autoridades a los alumnos, con la finalidad de identificar el promedio del desempeño del profesor.
- Evaluaciones indirectas del profesor.
- Evaluaciones que no exigen el despliegue de habilidades didácticas ante problemas en situaciones reales.

León, Morales, Silva & Carpio (2011) mencionan que “las diferentes formas de evaluación mencionadas no se corresponden con lo que estrictamente es el desempeño del docente, es decir, su comportamiento de enseñar.” (p.87).

### **¿Qué habilidades se requieren para estudiar?**

Después de haber abordado el tema de la enseñanza, es importante ahora hacerlo con las habilidades que se requieren para poder estudiar, en este caso nos encontraremos con dos propuestas que son conducta de estudio (Ibañez,1999) y competencias de estudio (Morales, Peña, Hernández & Carpio, 2017). A continuación, realizare una comparativa de puntos importantes que tienen ambas en la siguiente tabla:

Conducta de estudio	Competencias de estudio
<p>Una de las mayores aportaciones teóricas desde la perspectiva interconductual, en el campo de la educación es la taxonomía de procesos conductuales (Ribes y López, 1985).</p> <p>Se pueden identificar cinco niveles de aptitud funcional, en los que pueden ser agrupados los desempeños académicos (competencias).</p> <p>Las competencias son entendidas como la capacidad de desempeño efectivo, que es correspondiente entre lo que se hace y el criterio de logro de una tarea (Ribes, 1990a, Ibáñez, 1994).</p> <p>Ribes (1990a) menciona que el aprendizaje de un estudiante es una consecuencia directa de la enseñanza que tiene el docente.</p> <p>Para que el estudio de un alumno sea efectivo, se toman en cuenta los factores que determinaran los procesos sustitutivos de las contingencias. Los factores serán</p>	<p>La interacción didáctica es una función molecular entre la relación enseñanza-aprendizaje.</p> <p>Para que el estudiante pueda aproximarse a las formas de actuación disciplinaria, es necesario que se relacione con un docente que domine los temas, desde una perspectiva científica, tecnológica o humanística a la cual pertenezca.</p> <p>Estudiar es realizar algo en relacionado con el criterio de logro y con la relación de docente- objeto disciplinario.</p> <p>El estudio y enseñanza son relaciones, no acciones y son interdependientes.</p> <p>Cuando un estudiante cumple con un criterio de logro establecido, se puede decir que desarrollo una habilidad.</p> <p>El estudiante evidenciara su habilidad cuando cumple con una actividad que le propone el docente, cumpliendo</p>

<p>principalmente las experiencias del estudiante y lo relacionado con el discurso didáctico.</p> <p>Dentro de la historia de los alumnos podemos encontrar dos repertorios que influyen y son: repertorios lingüísticos básicos y del dominio.</p> <p>Respecto al discurso didáctico se deben considerar tres características principales, que son influyentes dentro de la conducta de estudio y son: dominio, modo y nivel de aptitud.</p>	<p>adecuadamente con los objetivos propuestos.</p> <p>Los juegos del lenguaje que tiene el desempeño didáctico, pueden ser guías en los juegos de lengua del desempeño del estudiante.</p>
---	--

En este capítulo pudimos observar puntos importantes acerca de la enseñanza y aprendizaje que se da dentro de una interacción didáctica. Esto es importante para darnos cuenta del panorama académico y poder entender la manera en la que se enseña y aprende, ahora tomando esto en cuenta, en el siguiente capítulo se menciona acerca de las modalidades que existen (presencial y a distancia), para ver las características que cada uno tiene y ver el cambio en la interacción.

# Capítulo 3: Propuesta para auspiciar el desarrollo de habilidades de enseñanza en las modalidades presencial y a distancia

## 3.1 Modalidades de enseñanza-aprendizaje

Como nos hemos podido dar cuenta en los capítulos anteriores las interacciones que se dan en el ámbito escolar para que el aprendizaje y enseñanza se lleven a cabo juega un papel muy interesante. Sin embargo, hasta ahora solo hemos podido observar cómo es que se da esto en un contexto teórico por lo cual ahora a través de una ejemplificación, tomando en cuenta lo que sucede en las modalidades de educación presencial y a distancia, en donde se realizará un análisis de que es lo que sucede en cada una de estas, es importante tomar en cuenta que las interacciones didácticas propuestas desde el interconductismo fueron pensadas en el sistema presencial, por lo cual existirán situaciones que pueden no tener lugar en el sistema a distancia lo que mencionaré a continuación será una propuesta de elaboración propia para poder resolver la incógnita de ¿Cómo se dan las interacciones didácticas dentro del modelo a distancia?, a través de esto daré mi punto de vista a la manera que considero sería la mejor para poder generar un cambio positivo en la enseñanza, cabe mencionar que esto será desde la perspectiva que he tenido a través de mi formación académica dentro de la cual he tenido la oportunidad de ser parte de ambos sistemas.

La educación presencial y a distancia pese a que su objetivo principal sea el mismo: auspiciar el desarrollo de habilidades en los estudiantes, los cuales vienen planteados en un programa de estudio para fortalecer e incrementar determinados conocimientos, conforme a el nivel educativo que se esté trabajando; son muy diferentes en su manera de enseñar puesto que la interacción es distinta debido a que en ambas encontramos determinadas diferencias entre las cuales podemos mencionar las siguientes:

PRESENCIAL	DISTANCIA
------------	-----------

<p>El profesor y el alumno interactúan dentro de un mismo espacio físico.</p>	<p>Profesor y alumno interactúan desde espacios separados y ocasionalmente la interacción es un tanto esporádica.</p>
<p>La forma en la cual se dirigen es por medio de la comunicación de manera personal, es decir cómo están interactuando en un mismo ambiente pueden hablar persona a persona.</p>	<p>La forma de mediación entre la comunicación de ambos es a través de plataformas digitales, por ejemplo, a través de plataformas escolares.</p>

En el cuadro anterior pudimos observar algunas de las diferencias que existen entre ambos sistemas de educación (presencial y a distancia), en este nos podemos dar cuenta que la diferencia más grande es la forma en la que se lleva a cabo la interacción didáctica. La forma en la que interactúan profesores y alumnos, puede en determinados casos resultar un tanto problemática, por ejemplo, en diversos casos en el sistema a distancia puede haber alguna confusión para entender algún problema, para entender alguna de las actividades programadas o algunos conceptos que no sepan adecuadamente que significan o como utilizarlos dentro de las tareas. Para poder dar solución a lo anterior, lo que tendría que realizar el alumno refiriéndonos a una interacción con el profesor sería buscar la manera de contactar a su tutor y esperar determinado tiempo para poder recibir una respuesta. Sin embargo, en la escuela presencial, si el alumno se encuentra en horario escolar solamente tendría que acercarse a su profesor y realizarle la pregunta correspondiente.

Uno de los factores que estaremos tomando en cuenta en este capítulo serán los medios de contactos través de los cuales se lleva a cabo la interacción alumno- profesor, por ejemplo, los espacios dentro de la plataforma, correos que proporcionan para un seguimiento de las actividades que se dejan, la mediación en la escuela presencial solamente sería la interacción lingüística que se tiene directamente entre el alumno y profesor. La mediación considero que es un factor importante dentro del aprendizaje y la enseñanza, debido a que esto puede de cierta manera facilitar o complicar el que las habilidades se desarrollen de manera adecuada o inadecuada, por ejemplo, si un estudiante realiza determinada actividad, pero no existe un guía que le dijera que está errando, el seguiría haciendo las cosas de esa manera hasta que notará que no es correcto o alguien le hiciera darse cuenta de esto.

Teniendo esto como introducción general al tema procederé a definir con características más específicas de que tratan estos dos sistemas, para poder realizar una comparación y saber una manera en la que de manera específica o general se podrían conseguir mejoras en el sistema para que pueda existir un método de enseñanza más viable que permita mejorar también el aprendizaje de los alumnos, cabe mencionar que estos conceptos no están separados uno del otro puesto que uno es influyente en el otro y esto es lo que hace que se relacionen.

## **Modalidad presencial**

### **Contexto de la interacción**

Esta modalidad como su nombre su indica es aquel tipo de educación donde se debe hacer acto de presencia en aula física, en dado caso será llevada la educación de un modo más tradicional donde el profesor guía de una manera más directa al alumno en su aprendizaje, por lo cual la interacción es física siendo la mediación entre profesor-alumno la comunicación de manera oral y física, pues al estar juntos en un mismo espacio es más personal la relación, permitiendo la solución de dudas de manera casi inmediata, lo cual es una ventaja puesto que muestran la forma adecuada de realizar las actividades o incluso existen profesores que buscan distintas maneras de llegar a un mismo resultado, explicando el mismo tema desde diferentes formas para que todos los alumnos tengan un entendimiento más propio de la temática que se está hablando.

### **Función del docente**

La función del docente va enfocada a la educación tradicional debido a la forma de enseñanza la cual está focalizada hacia que el profesor guie al alumno en su educación tomando en cuenta los factores disposicionales que existen para poder cumplir los objetivos programados en el plan de estudio y que este tenga un manejo del tema y desarrolle las habilidades o competencias que se proponen en los objetivos iniciales. Además de esto hay otras funciones que el docente debe cumplir para que la enseñanza sea adecuada a continuación listaré algunas de ellas, mencionando la justificación del por qué se deben tomar en cuenta y haciendo presente algunas cosas que podrían ser modificables para mejorar. Sin embargo, tenemos que tomar en cuenta que estas en ocasiones no se cumplen en su totalidad

y esto es debido a los factores disposicionales, biológicos, físicos o cualquiera que pueda interferir en el cumplimiento de estos.

- Planificar las clases: la planificación de las clases debe ir de acuerdo a los programas planteados previamente por el curriculum, donde se menciona que criterios de logro deben cumplir los estudiantes, es decir, los objetivos que se deben satisfacer al terminar cada lección que se lleve a cabo dentro del curso.
- Llevar a cabo la clase: en este caso el docente tendrá que aplicar lo que hizo en el punto anterior, todo lo que planeo lo debe llevar a cabo dentro del aula, otorgando actividades a los alumnos para que puedan resolverlas mejorando su habilidad para realizarlas.
- Evaluar lo aprendido por los estudiantes: para poder saber si los alumnos entendieron lo que el profesor les enseñó, es necesario llevar a cabo una evaluación, dentro de la cual se establecerán determinados criterios que funcionaran como una escala de medida donde se podrá ver si se cumplió el criterio de logro o no y cuáles fueron los aciertos o desaciertos que se tuvieron en el tema, esto servirá para poder otorgar una retroalimentación que será de ayuda a los estudiantes para mejorar en las partes que no se hayan satisfecho adecuadamente.

Según Carpio e Irigoyen, 2005 y Pacheco, 2008 el docente debe estar en condiciones de:

- Saber qué enseñar: el saber que enseñar implicaría tener en cuenta el programa preestablecido por las instituciones correspondientes y tomando en cuenta el curriculum para satisfacer los criterios de logro.
- Cómo enseñar: el método de enseñanza puede variar dependiendo de cada profesor, puesto que cada uno ha tenido una experiencia obtenida diferente, en base a las situaciones previas que han vivido con sus alumnos, por tal motivo deben tomar en cuenta que cada persona es distinta y no todos tendrán la misma respuesta ante los estímulos que ellos tengan mientras estén enseñando.

- Para qué va a enseñar: se debe tener presente el objetivo de cumplir los criterios de logro en referencia al aprendizaje que tendrá el alumno, dentro del ciclo escolar que este cursando puesto que en base a evaluaciones constantes y finales podrá determinar si se está cumpliendo con este criterio que va a resultar fundamental dentro de la formación académica del alumno, debido a que en posteriores grados puede que retome los temas vistos y si no los entiende de una manera adecuada tendrá dificultades posteriores que le causan determinados conflictos.

Para poder saber si un profesor tiene un dominio disciplinario requiere al menos que ser capaz de: 1) Identificar y elaborar los criterios paradigmáticos de su disciplina, así como las prácticas, modelos, aparatos o situaciones asociadas a ellos; 2) Cumplir con los criterios paradigmáticos en sus diferentes vertientes, científica (Ribes, 1993). Esto debido a que el será el guía de los alumnos entonces lo que el mencione en el curso los alumnos pocas veces intentaran cuestionar pues tienen un papel menos activo en cuestión de buscar por cuenta propia determinados temas, punto en el cual considero que sería importante no fuera de esta manera, es decir, desde mi perspectiva considero que dejar que los alumnos pudieran involucrarse más en la investigación por cuenta propia también haría que su conocimiento se enriqueciera, pero para esto también sería importante la supervisión del docente para que no existiera una confusión o desviación de los temas que se proponen en el programa de estudio.

El profesor debe tener determinadas competencias que van a ir mejorando en el momento cuando comience a enseñar, deberá tomar en cuenta la caracterización de los juegos de lenguaje de la práctica didáctica planteada (Carpio, Pacheco, Canales & Flores, 1998; León, Morales, Silva & Carpio, 2011), estos juegos de lenguaje se refieren a algunos puntos que trataré a continuación los cuales es importante conocer pues de esta manera entenderemos como es que se lleva a cabo una planeación didáctica y que es lo que pasa en este lapso para llegar a la forma en que se realiza en una evaluación.

- Planeación didáctica: esta es la etapa inicial en donde el profesor debe comenzar a elaborar el material didáctico con el que trabajará junto con sus alumnos para cumplir con los objetivos que se plantee, deberá tomar en cuenta los materiales que utilizara y también la manera en que hará que los alumnos puedan seguir las instrucciones que

dará en cada momento para tener una interacción adecuada, al ser el primer punto debe tomar en cuenta aspectos generales que vengan ya propuestos en el curriculum y su programa de estudio debe quedar claro para que no existan posteriores confusiones, de ser necesario podrían existir cambios conforme vaya avanzando el curso, es decir, se pueden modificar algunas actividades o maneras de explicar determinado tema. Sin embargo, se debe tener presente que lo que no se puede cambiar son los temas que se revisaran a lo largo del curso puesto que estos son modificables debido a que ya están previamente establecidos para poder cumplir con un orden temático específico.

- Exploración competencial: en esta parte se podrá comenzar a realizar una exploración acerca del dominio que puede tener un estudiante acerca de una materia o tema de los que se hablará, para esto pueden existir exámenes diagnósticos, los cuales servirán para saber que conoce el estudiante, aquí podremos también saber con qué criterios se inicia y posteriormente cuales se van a ajustar para que el aprendizaje y la enseñanza sean mejores; partiendo de este punto posteriormente también se podrá realizar una comparativa entre cómo se inició y finalizo el curso para saber si los objetivos fueron cumplidos.
- Explicitación de criterios: aquí se tendrán que determinar los limites acerca de lo que se debe aprender durante el curso escolar, se tomaran en cuenta elementos tales como el definirla regulación que existirá en las clases, además de los criterios de logro que se deben de cumplir, por ejemplo, el docente tendrá que decidir cuanto tiempo requerirá para explicar determinado tema y en este tiempo que habilidades debe desarrollar el alumno, en una escuela de música podríamos decir que un criterio de logro sería aprender una canción. Sin embargo, el profesor deberá determinar en cuanto tiempo se debe de aprender dependiendo de lo planeado en los puntos anteriores.

- **Ilustración:** en esta parte el profesor mencionará las formas en que se debe actuar ante una situación de manera que sea disciplinariamente aceptada, es decir, el profesor mostrará la manera en la que se deben de realizar algunas actividades que sirvan de ejemplo para posteriores ejercicios que los alumnos deberán realizar, por ejemplo, un profesor de matemáticas si tiene que explicar un tema de ecuaciones, este tendrá que ir explicando y realizando la ecuación correspondiente para poder ilustrar como es que se debe resolver, para que posteriormente cuando los alumnos tengan que estar haciendo ejercicios derivados de este tema puedan tener la idea adecuada de cómo es que se debe de solucionar.
- **Práctica supervisada:** esta parte es donde los alumnos a través de las indicaciones que el docente les otorgue tendrán que realizar algunas actividades donde tendrán que hacer una revisión teórica y posteriormente practicar, para observar el desempeño del estudiante ante dichas situaciones, por ejemplo, en una clase de historia los alumnos tendrían que realizar una lectura de determinados acontecimientos que hayan existido en alguna época de la cual les esté pidiendo información el docente, suponiendo que este les dio la indicación de que con esta información obtenida respondieran un cuestionario, los alumnos tendrán que realizarlo y posteriormente el profesor basándose en el criterio de logro determinará si cumplieron o no adecuadamente con lo que él estaba solicitando.
- **Retroalimentación:** en esta parte el docente establecerá una correspondencia acerca del desempeño que se esperaba que tuviera el alumno al realizar determinada actividad, pues en cada una de estas se debe cumplir con un criterio de logro para poder determinar si el alumno está desarrollando la habilidad correspondiente ante determinado tema, por ejemplo, si un estudiante de matemáticas realiza más la solución de uno de los problemas el profesor le mostrará el error que tuvo ante esa situación y se buscará un criterio de ajuste para que el estudiante pueda resolver de una manera adecuada el problema que se le está presentando, de esta manera podrá satisfacer el objetivo planteado.

- **Evaluación:** esta es la parte final donde a través de determinados criterios se podrá saber si se cumplieron los objetivos principales establecidos en los anteriores pasos, aquí se puede realizar la comparación que previamente había mencionado acerca de lo que se sabía de determinado tema y lo que al final aprendieron los alumnos, es importante saber que se evaluará el desempeño real y el desempeño ideal que debería tener el estudiante, por ejemplo, en los exámenes finales el docente puede evaluar a través de preguntas que considere relevantes dentro del curso para ahondar acerca de los temas que se vieron durante el curso, si el alumno responde de manera adecuada ya sea resolviendo un ejercicio o realizando alguna actividad que se encuentre dentro de este, significará que el alumno desarrollo la habilidad para poder contestar propiamente y el criterio de logro fue satisfecho de acuerdo a lo propuesto de manera inicial.

### **Función del estudiante**

Así como el profesor tiene que cumplir con algunas características las cuales puedan servir para realizar adecuadamente su función de enseñanza, el estudiante también deberá cumplir con una serie de criterios que se encuentran en los juegos del lenguaje del desempeño didáctico y sirven como una guía para el desempeño estudiantes estos serían los siguientes:

- **Identificación por parte del estudiante de los criterios de logro y disciplinarios prescritos por el docente:** dentro de este punto el alumno tendrá que realizar una identificación de que le permiten determinar los objetivos que son propuestos por el previo programa que es elaborados por su docente, en donde vendrán puntos específicos como qué se va a realizar, cómo, cuándo y dónde tendrá lugar estas actividades. Ejemplo de lo anterior es cuando los profesores asignan una tarea, el estudiante debe tener en cuenta que esta tendrá una finalidad para que entienda y desarrolle sus habilidades respecto a esta, además deberá cumplir en tiempo y forma lo que se menciona en el programa.

- Precurrentes que el estudiante identifica como condiciones necesarias para el aprendizaje: esto quiere decir que el alumno deberá identificar determinadas condiciones ante las cuales consideré sirvan para que su aprendizaje sea más adecuado.
- Estrategias y recursos que el estudiante: el alumno deberá diseñar métodos que puedan facilitar su aprendizaje de acuerdo a lo que el profesor espera que este consiga, en esta parte el alumno podrá emplear estrategias autodidactas que le permitan cumplir los criterios establecidos, ajustándose a nuevos métodos que complementen lo propuesto por el docente, por ejemplo, los alumnos podrían crear grupos de estudio donde tengan oportunidad de investigar y compartir lo que entendieron acerca de un tema.
- Práctica desplegada por el estudiante: en esta parte el alumno realizará prácticas supervisadas las cuales estarán enmarcadas en el criterio de logro que sea determinado por el profesor, para evidenciar que se aprendió una temática de la cual estén hablando.
- Tareas y trabajos: el alumno realizará las actividades propuestas por el docente que esté a cargo del grupo, ya sea de manera individual o colectiva para poder en primer lugar comenzar a tener un acercamiento de forma más directa con lo que se está estudiando y posteriormente tener una forma de evidenciar el conocimiento que le fue trasferido.
- Participación en la clase: dentro de las sesiones escolares que existen el alumno puede tener la oportunidad de exponer lo que se ha aprendido o bien exponer las dudas que tengan ante determinado tema, esto logrará que exista una interacción además de entre el alumno y profesor con sus compañeros. Las participaciones son importantes porque estas también dan oportunidad de que exista una retroalimentación.

- Supervisión del propio desempeño estudiantil: esto permitirá determinar en la medida que se está en condiciones de cumplir el criterio o qué tan cercanos se encuentran los alumnos y qué ajuste se deben realizar para lograr la satisfacción de dichos criterios.
- Auto-evaluación: aquí se establecerá una comparación que el estudiante realizará de acuerdo al desempeño real e ideal que debería tener, esto con la finalidad de tomar medidas pertinentes para que los criterios de logro reales puedan cumplirse de una manera adecuada.
- Transferencia de lo que el estudiante ha aprendido a otras situaciones: en este último paso el alumno podrá evidenciar que se volvió hábil o competente esto a través de la solución de problemáticas por las que pase el alumno en distintas situaciones, sin embargo, también puede haber restricciones dentro de lo que se aprendió lo cual puede provocaré que no se lleven a cabo las cosas de una manera adecuada.

## **Educación a distancia**

### **Contexto de la interacción**

Dentro de este tipo de modalidad como su nombre lo indica toda interacción didáctica que se da es a distancia, en este tipo de educación podemos encontrarnos con que los estudiantes y profesores tengan un diferente lugar donde se encuentren viviendo, por tal motivo se deben buscar maneras de mantenerse en contacto a través de distintas plataformas digitales que sirven de mediación para que es tos interactúen, algunos medios de comunicación que pueden utilizar son la plataforma escolar y correo electrónico, aunque existen ocasiones que la comunicación es un tanto complicada por diversas situaciones que se pueden presentar, lo que causa en ocasiones que determinadas dudas no se contesten de una manera adecuada.

### **Funciones del docente**

Las funciones del docente en el sistema a distancia son similares a las de los profesores que dan clases de forma presencial, aunque estos se enfrentan a otro tipo de obstáculos que

son importantes tratar para que puedan tener mejores resultados en la manera en la que se enseñan los temas a los alumnos, a continuación, enlistaré algunas características y criterios que se deben de tomar en cuenta dentro de la función de los docentes:

- **Planificación de actividades:** los docentes deberán realizar una planificación de las actividades que se llevaran a lo largo del módulo, teniendo en cuenta que deben de guiarse con un plan de estudios que les indicará que temáticas deben abordar, en esta parte es importante tomar en consideración que deben dejar lo más claro posibles las instrucciones puesto que a veces se dificultará la comunicación, lo cual hará complicado que puedan estar resolviendo determinadas dudas.
- **Supervisión de prácticas o actividades teóricas:** cuando los profesores comiencen a trabajar en conjunto las actividades de los módulos con los estudiantes, es decir, cuando los estudiantes comiencen a realizar las actividades solicitadas, los profesores en algunas situaciones tienen que estar más pendientes debido a que estas requieren más atención por lo cual serán supervisadas para que concluyan de una manera adecuada, un ejemplo de esto es en los módulos prácticos que se dan en SUAyED, donde los profesores a lo largo del módulo les dejan diversas actividades para que lleven a cabo una práctica de campo, pero al estar trabajando con personas externas se requiere que se lleve cierto protocolo donde se debe tomar más atención, tal es el caso de cuando se llevan a cabo practicas relacionadas con personas que tienen necesidades especiales, donde se requiere un cuidado más estricto dentro de la práctica.
- **Evaluación:** en esta parte los docentes deberán hacer una comparación entre lo que lograron los alumnos y lo que debían lograr por los criterios que establecieron en un principio, esta se realiza de manera constante en cada actividad que van realizando los estudiantes donde se asigna también una calificación dependiendo de lo que hayan logrado, finalmente se realiza una evaluación final también que permitirá ver si el criterio de logro establecido en un inicio fue satisfecho por los alumnos.

- **Retroalimentación:** esta se otorga en cada tarea realizada por los alumnos donde se mencionarán los aciertos o fallas que surgieron al entregar la actividad correspondiente, debido a que en diversas ocasiones no se entienden los conceptos de manera adecuada o se omiten datos importantes dentro de las actividades, el profesor esclarece estos puntos para que el alumno los tome en consideración y pueda enriquecer lo que él estuvo investigando.
- **Comunicación:** esto es un punto a considerar solo debido a que es una variable dentro del tipo de educación a distancia y el presencial, la cual resulta importante puesto que la distancia en ocasiones impide que la comunicación se de a cabo de una manera adecuada entre profesores y alumnos y puede ser factor de confusiones dentro de las actividades. Por tal motivo es importante que se establezca una comunicación entre ambos para que exista una interacción que permita responder adecuadamente las dudas que se lleguen a presentar en el módulo.

### **Funciones del estudiante**

A diferencia de la educación presencial en este tipo de sistema se toman en cuenta otros factores que se deben considerar puesto que incluso los objetivos y obligaciones de los estudiantes en este sistema pueden ser variados. Hay que tomar en consideración el tema de la distancia que en este caso es unos factores que pueden influir en el desempeño de los estudiantes o una variable en su forma de aprender, dentro de las cosas que el alumno tiene que hacer nos podemos encontrar las siguientes:

- **Revisar las actividades que pone el docente:** el alumno deberá revisar las actividades que haya planteado el docente, estas se podrán visualizar dependiendo de la forma de trabajo de este último; en ocasiones todas estarán visibles con sus respectivas instrucciones correspondientes y existirán otras que se irán activando cuando se aproxime la fecha de entrega o haya culminado el módulo anterior, esto servirá para ir teniendo una organización respecto a las fechas de entrega.

- Buscar las formas de cumplir con los criterios de logro en las actividades: al cumplir con el punto anterior los alumnos tendrán que ir realizando las actividades correspondientes, por lo cual tendrán que ir buscando formas de cumplir con los criterios que se proponen en cada una de las tareas, esto será a través de investigaciones teóricas, prácticas, además que deberán buscar herramientas que les permitan realizar sus trabajos, por ejemplo, determinados programas para realizar líneas de tiempo, mapas mentales, presentaciones, entre otros.
- Comunicación con sus compañeros: la interacción social que se lleva incluso entre alumnos es diferente, puesto que al vivir en distintos sitios debe existir un tipo de comunicación que sea mediada para realizar los trabajos en equipo, aunque en algunas ocasiones si esta no es llevada a cabo de una manera adecuada también puede ser factor de incumplimiento de las actividades.
- Comunicación con el docente: para que exista una interacción con el docente, el alumno deberá buscar la manera de contactarse con él para poder obtener respuestas ante las dudas que se le vayan presentando dentro de su estancia académica.
- Actuar frente a las contingencias que se presenten: durante las actividades que vayan realizando los alumnos y al intentar aprender algo nuevo se encontrarán con diferentes situaciones las cuales obstaculizarán su aprendizaje, estas pueden ser incluso de origen biológico, psicológico, social, dificultad en el manejo de herramientas de estudio, entre otros factores, pero deberán buscar la manera de encontrar solución ante esto.
- Saber en qué sitios pueden obtener información confiable: este es un punto muy importante, debido a que como el estudiante no tendrá tanta comunicación con los profesores en la mayoría de ocasiones, tendrá que buscar la información en diversos sitios. Sin embargo, en esta búsqueda encontrará algunos sitios que no tienen información confiable, por lo cual debe de aprender a determinar en qué sitios si puede obtener información que sea adecuada para que no tenga errores dentro de lo

que está estudiando, pues esto en corto y largo plazo puede generar dudas y ser un problema en su aprendizaje.

- Corregir la forma en la que entendieron algo si fue de manera incorrecta: si en determinado momento los alumnos se equivocan en la elaboración de las actividades, tendrán que corregir en lo que se están equivocando basándose en las retroalimentaciones que esté dando el profesor respecto a sus tareas, esto será de utilidad para que realmente puedan identificar los conceptos que emplearon mal o el error que tuvieron en su actividad y tener la oportunidad de entender adecuadamente como es la forma correcta para que tengan un aprendizaje de esto.

### **Justificación de la aplicación general del modelo**

Como pudimos darnos cuenta en el capítulo anterior existen diferencias notables entre ambos sistemas de educación, dentro del presencial hay una interacción de forma más directa debido a que ambas personas (profesor y alumno) se encuentran en un mismo espacio, por el contrario de la educación a distancia debido a que cada persona se encuentra en un sitio diferente y la única forma de comunicación es a través de plataformas digitales. Sin embargo, no por esto significa que el objetivo de cumplir con los criterios de logro cambie, dentro de los cuales el más general sería el desarrollo de habilidades para tener dominio de determinado tema por parte de los alumnos, este es el mismo para ambos aunque puede llevarse a cabo de diferente manera puesto que como lo vimos en la educación a distancia se requiere de mayor autonomía respecto a la búsqueda de información, pero no por esto dejamos de lado a los profesores pues estos guían la forma en la que se van desarrollando los temas a través de las actividades propuestas.

Para que se pueda llevar a cabo una educación de una manera más adecuada considero que se deben tomar en cuenta determinados puntos los cuales son vistos desde la perspectiva de alumnos y consideran que son factores importantes que ellos han observado a lo largo de su educación:

Existen situaciones que ellos consideran limitan un poco su aprendizaje, tal y como es que los profesores no sean pacientes, empáticos, que exista una mala planeación de las actividades, además se debe tomar en cuenta los materiales que son solicitados, debido a que algunos son un tanto complicados de conseguir.

Por el contrario, también hay cosas que consideran pueden beneficiar su aprendizaje tal y como puede ser, utilizar aplicaciones actuales las cuales les muestre otra forma de aprender, algunos de los alumnos necesitan ver con mayor detalle que es lo que se está explicando para poder entender mejor, además de que se considera que el tener previos ejemplos antes de realizar una actividad, les beneficiaría para que puedan realizar mejor lo solicitado.

Teniendo todos estos puntos anteriores como un referente de la perspectiva que tienen los alumnos acerca de aspectos que influyen en su educación y respecto a cosas que consideran pueden funcionar para mejorar su aprendizaje nos damos cuenta que hay muchos factores que consideran intervienen para que se tenga un aprendizaje adecuado, tomando en cuenta estos puntos podemos decir que también sería importante en determinadas ocasiones tomar en cuenta la opinión que tienen los estudiantes respecto a los profesores para que exista una retroalimentación, un ejemplo de esto son las evaluaciones que se llevan a cabo en el Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia (SUAYED), donde en cada semestre se les solicita a los estudiantes que realicen una evaluación de como enseñaron los tutores que les dieron clases durante el ciclo escolar correspondiente. Sin embargo, a pesar de que me parece un buen método considero que se tendrían que llevar a cabo otro tipo de evaluaciones.

Mi propuesta para que se mejore la forma de enseñar de los profesores consiste en una serie de pasos para desarrollar las habilidades de enseñanza, a continuación, enlistaré los pasos de la propuesta que considero podría funcionar en ambos tipos de modalidad con algunas variantes:

- Evaluación diagnóstica: en esta evaluación se tomarían en cuenta diversos factores tal y como son los conocimientos que tiene el docente respecto a la materia frente a la cual le tocará estar a cargo, esto es importante porque al ser el docente el que en cierta forma transmitirá el conocimiento debe tener en consideración que debe saber

acerca del tema que esté hablando, otro factor importante es como trasmite ese conocimiento, por lo cual se podría realizar algún tipo de ejercicio donde pudiera manifestar las maneras en las que explicaría determinado tema.

- **Capacitación:** se podría dar una capacitación inicial donde se muestren las formas de explicar a los estudiantes, donde se muestre que al ser todos organismos diferentes y que no todos entienden de la misma manera. Esta serviría para tener una perspectiva más amplia de este punto anteriormente mencionado y se podrá posteriormente utilizar en beneficio dentro de las clases.
- **Auspiciar la comunicación:** como lo he venido mencionando dentro de este escrito, la comunicación es importante dentro del aprendizaje, por lo cual considero que se deben buscar formas de que esta se vuelva más adecuada tanto en el nivel presencial como a distancia, porque a pesar de que en el presencial puede decirse que hay mayor interacción, en algunos de los casos los alumnos no se acercan a los profesores para exponerles sus dudas, por lo cual comenzar a hacer que entre ambos docente y estudiante exista la comunicación adecuada considero que sería de beneficio dentro del aprendizaje y enseñanza.
- **Realizar análisis respecto a la forma que los estudiantes están aprendiendo:** esta parte resulta fundamental para el objetivo de mejorar la enseñanza, puesto que aquí se podrá observar realmente que está funcionando y que no, pudiendo tener la oportunidad de ajustar criterios para la solución de las problemáticas que se presenten.
- **Evaluación final y autoevaluación:** al final de cada curso sería adecuado llevar una evaluación para que se pueda hacer una comparación con el primer diagnóstico que se hizo y de esta manera determinar si cambiaron algunas cosas dentro de la forma como enseñaban los profesores, pero a la vez también sería importante que a través de la experiencia que vivieron los docentes, estos pudieran realizar una autoevaluación donde pongan los puntos que consideran les funcionaron y cuales cambiarían en posteriores ocasiones.

Teniendo esto en cuenta procederé a ejemplificar la idea con 2 situaciones, una en el ámbito presencial y otra en el sistema a distancia.

## **Ejemplos**

### **Caso 1**

#### **Aplicación de la propuesta modalidad presencial**

Dentro de una institución académica se encuentra un profesor que está dando clases, sin embargo, por motivos que no están dentro de su control este tiene que dejar su trabajo dentro de la institución; al presentarse esta contingencia se tendrá que recurrir a la opción de buscar un candidato que ocupe el lugar del profesor que se acaba de ir, por tal motivo se debe de buscar a la persona que tenga los criterios adecuados para cumplir con su labor de una manera adecuada.

Al estar buscando un nuevo profesor se tendrán que tomar en cuenta las características que debe tener, estos serán los criterios que servirán de base para poder realizar el diagnóstico inicial; se puede aplicar este a través de una prueba escrita enfocada en los conocimientos que debe tener o también se podría llevar a cabo un método oral como puede ser una entrevista, se comenzaría a realizar también una indagación acerca de cómo es que este ha enseñado en previas instituciones y si considera que sus métodos son efectivos para que el alumno aprenda de una manera adecuada, tomando en cuenta los resultados obtenidos de esto se decidirá si la persona que se está postulando para el trabajo cumple con los requerimientos adecuados para enseñar a los alumnos dentro de la institución y en el supuesto de que los cumpla entonces ingresaría.

Cuando el profesor ingrese a la institución este tendrá que enfrentarse ante el obstáculo de enseñar a los alumnos nuevas cosas de temas que pueden ser nuevos para ellos, si es que el anterior profesor no había dejado un avance hasta el momento, lo cual resultará un desafío que debe cumplir. Al ir teniendo más interacción con los alumnos dentro de las clases podrá darse cuenta de distintos factores que influyen en el desempeño de los alumnos y a la vez este podrá tener criterios de ajuste para modificar situaciones que no estén funcionando,

Finalmente, con los resultados que el profesor obtenga de las evaluaciones de los alumnos podrá darse cuenta si estos y el cumplieron los criterios de logro respectivos que tenía cada uno.

## **Caso 2**

### **Aplicación de la propuesta a distancia**

En este caso supondremos que se comenzará un nuevo ciclo escolar donde se deberá a elegir a los profesores que impartirán determinadas asignaturas, suponiendo que es un profesor de inglés, este tendrá que cumplir con el dominio del idioma para poder explicarle a los alumnos todo lo que implica, al igual que el presencial deberá generar una serie de actividades que sirvan para que pueda cubrir con todo criterio de logro propuesto.

En esta situación la interacción se llevará a cabo de una manera distinta, puesto que el profesor y alumno al no encontrarse en un mismo sitio existirán ocasiones donde no puedan coincidir, por lo cual aquí será importante desarrollar habilidades para poder interactuar con el alumno y proponer determinadas acciones que se podrían realizar para que exista mayor comunicación, algunas de las cosas que se pueden hacer es planear sesiones a través de videollamadas que sirvan para resolver las dudas de los estudiantes, esto además de conseguir interacción entre alumno y maestro servirá para que los alumnos entre si puedan enriquecer lo que conocen o desconocen de los temas que se estén viendo.

Tomando en cuenta si las dinámicas que está proponiendo el docente están funcionando o no tendrá que tomar en cuenta factores que pueda ajustar para mejorar esta situación, e igual que en el anterior caso finalmente tendría que realizar una evaluación y una autoevaluación que serán correspondientes a la manera en si sus habilidades de enseñanza cumplieron con los objetivos deseados.

### **Discusión:**

Considero que como tal al mencionar que dentro de todo suceso que pasa hay una interacción donde influyen muchos estímulos de distintas condiciones, es algo importante dentro de la educación puesto que nos damos cuenta que dentro del aprendizaje, el alumno en determinadas ocasiones puede tener un mejor o peor desempeño dependiendo de factores

que estén influyendo en esto, por ejemplo, si un alumno se siente mal este bajará su desempeño a comparación de uno que este bien, esto sucederá por que el estudiante estará centrado en otro tipo de estímulos los cuales modificaran sus respuestas. En tanto al profesor sucederá la misma situación si en su vida existen factores los cuales le estén afectando de determinada manera habrá más posibilidades de que no pueda transmitir su conocimiento adecuadamente puesto que su habilidad estará siendo afectada por estos estímulos.

Las habilidades se van desarrollando a través de la práctica, es importante considerar que dentro de las primeras experiencias que tenga el docente al dar una clase este tendrá más obstáculos para saber que técnicas son más adecuadas de emplear para que pueda transmitir adecuadamente sus conocimientos a los alumnos. El mejorar sus habilidades e incluso convertirlas en competencias puede que le lleve determinado tiempo el cual dependerá de la persona, puesto que cada quien tiene mayor o menor facilidad en el desarrollo de ciertas habilidades, deberá existir una serie de criterios los cuales se deben cumplir para poder satisfacer las necesidades que se plantean.

Como pudimos observar a lo largo del presente escrito la interacción que existe entre profesores y alumnos juega un papel importante dentro de la enseñanza y aprendizaje, debido a que en esta se pueden aclarar determinadas dudas que pueden ser fundamentales en el momento que se esté aprendiendo, si existen maneras en las cuales se podría mejorar la forma de enseñar. Sin embargo, al estar todo en relación y que exista una interdependencia se debe tomar en cuenta que ambas partes (profesor y alumno) tienen que cumplir con determinados criterios para poder lograr esto de una manera adecuada.

La educación es importante pues forma parte de nuestra historia académica y a través de esta vamos adquiriendo experiencias que en posteriores situaciones donde nos podamos encontrar con una situación similar podríamos utilizar, independientemente también de las formas en las que se puede mejorar la forma de enseñanza, debemos saber que existen factores los cuales harán que exista una mayor o menor dificultad para poder aprender nuevos temas y a pesar de que todos tenemos las mismas oportunidades para poder ser hábiles o competentes debemos tomar en cuenta que unas se nos facilitaran más que otras.

A lo largo de estos capítulos que se leyeron previamente pudimos observar desde la perspectiva interconductista como es que se lleva a cabo lo que nosotros denominamos como

interacción didáctica, notamos que existen muchos factores influyentes en esta y como todo es interdependiente debemos de tomar cada cosa en cuenta, por eso es que al tener como objetivo principal en este documento la enseñanza también tuvimos que tomar en cuenta el aprendizaje y así ver cómo es que no puede suceder una sin que esté presente la otra.

Resulta interesante todo lo que encontramos dentro de la investigación teórica realizada, puesto que nos damos cuenta que desde los primeros acercamientos que tenemos en el ámbito escolar ante cualquier situación, ya sea el primer año que se ingresa a la educación preescolar, el primer día de clases, la primera vez que nos enseñan como resolver un problema o que empleamos por primera vez un término que desconocíamos, nos va formando poco a poco un referente que en situaciones posteriores nos va a servir, dentro de la institución académica notamos que debemos cumplir con determinados criterios de logro que son establecidos por el docente para saber si desarrollamos determinadas habilidades que nos pueden ser de utilidad para posteriores años dentro de la escuela de manera que las siguientes cosas no nos cueste tanto trabajo aprenderlas, como nos costaría si no supiéramos nada antes, por ejemplo, cuando nos enseñan a sumar esto en inicio puede ser complicado porque no sabíamos cómo hacerlo anteriormente y desarrollamos a habilidad conforme a la práctica que vamos teniendo con cada actividad que los profesores van poniendo, pero esto posteriormente nos va a ayudar para resolver otro tipo de problemas que incluyan esta operación tal y como son las ecuaciones, en este caso al ya tener la idea de cómo sumar nos daremos a la tarea de ir incluyendo esta habilidad para el desarrollo de una nueva.

Se puede notar que de una habilidad nos puede llevar a desarrollar otras, sin embargo, también tengamos presente que podemos desarrollar competencias, es decir, tener la habilidad de satisfacer un criterio de logro de diversas maneras, cada cosa que vamos aprendiendo más allá de lo académico también en determinado momento lo podemos llevar a la vida cotidiana y en este caso se satisficieran otros criterios pero también es una forma de motivación para aprender adecuadamente puesto que sabemos que en determinado caso lo podremos utilizar, sea cual sea el conocimiento que tengamos que evidenciar en determinado momento ya que esto causará también una satisfacción personal además de cubrir alguna necesidad que se nos llegue a presentar.

La mejor forma de aprender es enseñando y para enseñar primero debemos aprender, es por ello que es requisito que los docentes tengan determinado dominio en el tema que vayan a impartir, este puede ser porque ya lo tengan de hace tiempo o se informen previamente y continúen con su formación para que puedan guiar adecuadamente a los alumnos, aunque como se mencionó también estos últimos tienen que tener una participación activa para poder incluso en determinado momento dar un aporte de los temas siempre y cuando no se salgan de los límites que se imponen en lo académico.

## Referencias:

- Carpio, C., Pacheco, V., Flores, C. & Canales, C. (1999). Discurso didáctico: algo más que palabras en el aula. En A. Bazán (comp.). *Aportes conceptuales y metodológicos en Psicología aplicada*. (pp.134-149). México: Instituto Tecnológico de Sonora.
- Carpio, C.; Canales, C.; Morales, G.; Arroyo, R.; Silva, H. (2007) *Inteligencia, creatividad y desarrollo psicológico*. Colombia: Universidad Católica de Colombia.
- Chávez, M. (2005). *Evaluación de habilidades y competencias docentes en el ámbito de la planeación didáctica: Un estudio con docentes universitarios. Tesis de Maestría*. Hermosillo, Universidad de Sonora.
- Ibáñez, C. (1994). Pedagogía y Psicología Interconductual. *Revista Mexicana de Análisis de la Conducta*, 20, 99-112
- Ibáñez, C. (1999) *Conducta de estudio: el papel de identificar criterios en el discurso didáctico*. México: Universidad Autónoma de Chihuahua.
- Ibáñez, C. (2007). *Metodología para la planeación de la educación superior. Una aproximación desde la Psicología Interconductual*. México: Universidad de Sonora.
- Ibáñez, C. (2007). *Un análisis crítico del modelo del triángulo pedagógico. Una propuesta alternativa*. México: Revista Mexicana de Investigación Educativa.
- León, A.; Morales, G.; Silva, H. & Carpio, C. (2011). “Análisis y evaluación del comportamiento docente en el nivel educativo superior”, en V. Pacheco y C. Carpio (coords.) *Análisis del comportamiento. Observación y métricas*, Ciudad de México: FES-Iztacala-UNAM, pp. 83-103.
- Ribes, E., & López-Valadez, F. (1985). *Teoría de la conducta: un análisis de campo y Paramétrico*. CDMX: Trillas.
- Ribes, E. (1990). *Psicología general*. México: Trillas.
- Ribes, E. (1990a). Aptitudes sustitutivas y planeación del compromiso inteligente en las instituciones educativas. En E. Ribes (Ed.) *Psicología general*. México: Trillas.
- Ribes, E. (2002). *Psicología del aprendizaje*. México: Editorial El manual Moderno,
- Ribes, E. (2019). *¿Teoría de la conducta o teoría de la psicología? Sao Paulo: Paradigma*.

- Silva, H., Morales, G., Pacheco, V., Camacho, A, Garduño, H. & Carpio, C. (2014). *Didáctica como conducta: una propuesta para la descripción de las habilidades de enseñanza*. México: Revista Mexicana de Análisis de la Conducta.