



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS

TUTORÍA EN EL NIVEL SUPERIOR: EL CASO DEL PROGRAMA DE
TUTORÍA PARA LA LICENCIATURA DE LA FACULTAD DE
MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA DE LA UNAM.

TESINA

PARA OBTENER EL TÍTULO DE:
LICENCIADA EN PEDAGOGÍA

PRESENTA:
CAROLINA PICHARDO LÓPEZ

ASESORA DE TESINA:
DRA. MÓNICA LOZANO MEDINA



CIUDAD UNIVERSITARIA, CD.MX., 2020.



Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

Tabla de Contenidos

Introducción	1
Capítulo I. La tutoría en la educación superior	
1.1 Deserción, rezago y eficiencia terminal de la educación superior	7
1.2 La tutoría y las organizaciones internacionales	12
1.3 La tutoría en el marco nacional	15
Capítulo II. La tutoría: herramienta educativa para la formación universitaria del estudiante	
2.1 Origen y definición	24
2.2 Características propias de la tutoría	27
2.2.1 Modelos de abordaje de la tutoría	28
2.2.2 Tipos de intervención tutorial	30
2.3 Bases teóricas de la tutoría	31
2.4 El tutor	32
Capítulo III. Programa de tutoría de la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia	
3.1 Antecedentes y elaboración de la propuesta del programa de tutoría	37
3.1.1 Beneficios para el alumno y tutor	39
3.1.2 Funciones del tutor	40
3.2 Adecuación del programa	41
3.2.1 Días institucionales	42
3.2.2 Modalidades de tutoría	42
3.2.3 Reglamento	42
3.3 Sistema de evaluación	43
Capítulo IV. Opinión del tutorado respecto a las prácticas tutorales del docente tutor	
4.1 Análisis del cuestionario del programa de tutoría: “Evaluación al tutor”	46
4.2 Objetivo	49
4.3 Material y método	49
4.3.1 Instrumento: “Evaluación de la función tutorial”	49
4.3.2 Validez del instrumento	55
4.3.3 Prueba piloto	56
4.3.4 Población y muestra	56
4.3.5 Aplicación	56
4.4 Resultados y discusión del instrumento: “Evaluación de la función tutorial”	57
a) Datos generales	57
b) Aptitudes y actitudes del tutor	57
c) Funciones del tutor	59
d) Satisfacción del tutor	71
Conclusiones	74
Referencias	77
Anexos	83

Lista de tablas.

Tabla 1. Matrícula de Licenciatura Universitaria y Tecnológica	7
Tabla 2. Comparación entre los Programas Sectoriales de Educación, 2001-2013	21
Tabla 3. Síntesis de génesis, implementación e impacto de las políticas de tutoría en México	22
Tabla 4. Modelos de abordaje de la tutoría universitaria	29
Tabla 5. Perfil del tutor	33
Tabla 6. Funciones del tutor	40
Tabla 7. Indicadores y características de la evaluación tutorial	44
Tabla 8. Relación de concordancia entre preguntas y funciones	48
Tabla 9. Estructura del instrumento “Evaluación de la función tutorial”	52
Tabla 10. Resultados de verificación	55

Lista de figuras.

Figura 1. Propuesta de ANUIES para transformar el Sistema Educativo Superior	16
Figura 2. Organización e Implementación de Programas de Tutoría en IES	18
Figura 4. Caracterización de las funciones de tutoría, asesoría y orientación educativa	26

Lista de gráficas.

Gráfica 1. Porcentaje de abandono escolar licenciatura universitaria y tecnológica*	8
Gráfica 2. Porcentaje de eficiencia terminal del nivel superior*	10
Gráfica 3. Indicador Actitud ética y empática del tutor	58
Gráfica 4. Indicador Necesidades del tutorado	58
Gráfica 5. Indicador Normatividad	59
Gráfica 6. Promoción de actividades académicas extracurriculares	60
Gráfica 7. Apoyo en la preparación de exámenes parciales	60
Gráfica 8. Porcentaje del uso de los recursos para el apoyo en exámenes	61
Gráfica 9. Promoción de debates sobre medicina veterinaria	62
Gráfica 10. Promoción de artículos científicos	63
Gráfica 11. Promoción de la escritura	63
Gráfica 12. Porcentaje del uso de los recursos para el fomento de la escritura	64
Gráfica 13. Promoción de la expresión oral	64
Gráfica 14. Porcentaje del uso de los recursos para el fomento de la expresión oral	65
Gráfica 15. Promoción de la investigación	66
Gráfica 16. Recursos para iniciarse en la investigación	66
Gráfica 17. Promoción de actividades culturales, recreativas y deportivas	67
Gráfica 18. Fomento al trabajo en equipo	68
Gráfica 19. Información sobre valores y normas de la FMVZ	68
Gráfica 20. Información sobre las normas legales en la actividad profesional.	69
Gráfica 21. Información sobre el plan de estudios de la licenciatura	69
Gráfica 22. Información sobre becas o procesos académico-administrativos escolares	70
Gráfica 23. Canalización al Departamento de Orientación Educativa y Tutoría	70
Gráfica 24. Satisfacción del estudiante sobre las prácticas tutorales	72
Gráfica 25. Estrategias o desarrollo de habilidades para impulsar nuevos conocimientos	72
Gráfica 26. Desempeño del tutor	73

Introducción

Una preocupación latente en la educación superior en México son las interrogantes de cómo contrarrestar el rezago y la deserción, y cómo elevar los estándares de egreso y titulación en dicha población estudiantil.

Algunos organismos internacionales y nacionales se han dado a la tarea de realizar estudios sobre la deserción, el rezago y la eficiencia terminal. Un ejemplo de ello es la OCDE, en el 2015 aseveró que las tasas de ingreso a la educación superior en México son más bajas que el promedio de la OCDE, en especial en el nivel de maestría y doctorado. Sólo una de cada cinco personas de 24 a 64 años y una de cada cuatro de 25 a 34 años tienen un título universitario. (OCDE, 2015, p. 6)

Por su parte, la Secretaría de Educación Pública (SEP) afirmó que en el ciclo escolar 2014-2015 la matrícula de educación superior fue de 3, 515, 404 alumnos de los cuales 588, 692 egresaron. Es decir, sólo el 16.7% egresó. (SEP, 2015: 22)

Rosas Chávez (2010), integrante de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), declaró que aproximadamente 25 de cada 100 estudiantes abandona la licenciatura en el primer semestre. Algunas de las causas de la deserción, explicó la experta, es la deficiente orientación vocacional e insuficientes conocimientos y habilidades para enfrentar las exigencias del nivel superior.

Desde hace unas décadas atrás, organismos internacionales como la CEPAL, la OCDE, la UNESCO y el Banco Mundial, por mencionar algunas, plantean a la tutoría como medio para contribuir a mejorar las estadísticas de aprovechamiento académico, de retención y eficiencia terminal al implicar el acompañamiento y apoyo docente durante la vida universitaria del estudiante. (ANUIES, 2000, p. 25). A partir de esto, las Instituciones de Educación Superior (IES) en México han acogido e implementado programas de tutoría. Tal es el caso de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM). José Narro Robles, en el Plan de Desarrollo Institucional del 2011, estableció como uno de sus objetivos la promoción de programas de apoyo para mejorar el aprovechamiento de los estudiantes universitarios.

Mejorar la calidad y pertinencia de los programas de formación de los alumnos de la UNAM e incrementar la equidad en el acceso a aquellos métodos, tecnologías y elementos que favorezcan su preparación y desempeño. Que es indispensable promover programas de apoyo para los alumnos a fin de mejorar su aprovechamiento mediante la organización de un sistema de tutores y proyectos de seguimiento, así como, a través del desarrollo de materiales y medios técnicos para que puedan autoevaluar su desempeño. (Plan de Desarrollo Institucional, 2012, p. 10)

En consecuencia, en el 2012 se institucionalizó el Sistema Institucional de Tutoría (SIT) de Bachillerato y Licenciatura en los sistemas presencial, abierto y a distancia de la UNAM. (SIT, 2012, p. 1) Evidentemente esto es un gran logro para la máxima casa de estudios en materia de tutoría.

Poco antes de que se institucionalizara el SIT, algunas Facultades de la UNAM ya contaban con un programa de tutoría, tal es el caso de la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia (FMVZ) de la UNAM, quien comenzó con este proyecto desde el 2002. El Departamento de Orientación Educativa y Tutoría (DOET), encargado de este, y su comisión promotora del programa crearon los documentos institucionales sobre la organización, implementación, evaluación y lineamientos del programa. Cabe destacar que el Comité Evaluador del programa diseñó los instrumentos para evaluar al tutor, al tutorado y al programa.

Es de suma importancia poner énfasis en la evaluación de tutoría, ya que aquí se puede comprobar el cumplimiento del objetivo del programa de tutoría. Durante la búsqueda literaria, se encontró en la recopilación de investigaciones sobre tutoría realizada por De la Cruz Flores (2011) que existen carencias y deficiencias en el proceso de evaluación de la tutoría, entre las cuales destacan tres. La primera, son las escalas dudosas de los instrumentos de evaluación. Esto se refiere a que "los reportes se basan en testimonios u opiniones y concluyen en el deber ser del tutor sin aportar datos empíricos que conlleven a la elaboración de modelos e instrumentos que evalúen los factores involucrados con la tutoría." (p. 14) La segunda, es la poca evidencia de las características y cualidades de un tutor efectivo e insuficiencia de documentar el proceso de las interacciones en la tutoría, es decir que la eficiencia de la tutoría no es sinónimo de buena tutoría

al identificar todas las cualidades del tutor. Se debe hacer un estudio global: tutorado, tutor, prácticas y programa, puesto que todos trabajan en conjunto para lograr los objetivos. La tercera, es el documentar las interacciones, los procesos y efectos de la tutoría ya que son dinámicos, y siempre se ajustan a las necesidades de los tutorados, tutores y área en que se desarrolla.

Por tal motivo, se decidió hacer un análisis a uno de los instrumentos que aplica la FMVZ para comprobar su validez y confiabilidad. Lo que permitió ver que no se evalúan todas las funciones que debe ejecutar el profesor-tutor en su práctica tutorial, tal como se establece en los documentos institucionales.

Aunado a las deficiencias teóricas y metodológicas, los procesos de tutoría han sido valorados con instrumentos poco válidos y confiables, lo cual no es de extrañarse si no existe un sustento teórico para identificar qué se va a estudiar o evaluar de la tutoría. (De la cruz, 2011, p. 202)

Lo anterior fue un referente para la construcción de un instrumento válido y confiable y, además, apegado a las funciones tutoriales establecidas en el Programa de Tutoría de la FMVZ.

El no contar con instrumentos de medición válidos y confiables –sobre los procesos de tutoría– limita la posibilidad de encontrar los factores que los participantes de la tutoría identifican como facilitadores o cualidades de una interacción que propicien aprendizajes y avances significativos para tutores y tutorados. (De la cruz, 2011, p. 202)

De tal forma que el objetivo de este trabajo queda de la siguiente manera:

- Diseñar un instrumento de medición válido y confiable para evaluar el desempeño del profesor-tutor en la FMVZ.

Con el propósito de entender mejor el objetivo de este trabajo, en el capítulo I se revisan algunos de los primeros documentos de ciertos organismos internacionales (OI), los cuales desde ese entonces proponen a la tutoría como una estrategia de intervención y solución para contrarrestar los altos índices de rezago, deserción, y elevar los estándares de egreso y titulación en la educación superior. Además, se presentan las cifras de deserción, rezago y eficiencia

terminal durante el periodo del 2000 al 2015 del nivel superior. También, se muestra una propuesta de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) planteada a partir de la opinión de los organismos internacionales, así como la concordancia entre esta propuesta y los Programas Nacionales de Desarrollo y los Programas Sectoriales de Educación del 2000, 2006 y 2012.

En el capítulo II se presentan distintas definiciones de tutoría, así como una aproximación del posible origen. Además, se describen algunos enfoques teóricos y modelos de abordaje que caracterizan a la tutoría en la educación superior. El papel del tutor es eje central en este apartado, y se explica porque sin él no se podría llevar a cabo el proceso de tutoría. Por lo cual, se menciona cada una de sus funciones, características y habilidades para desempeñar su labor.

En el capítulo III se describe el programa de tutoría de la FMVZ, como son: las adaptaciones pertinentes de acuerdo con las necesidades de sus estudiantes y académicos, las funciones del tutor, reglamento y sistema de evaluación.

En el capítulo IV se presenta el análisis metodológico para comprobar la validez de contenido de un instrumento de evaluación creado por el *comité evaluador* de la FMVZ, con el propósito de identificar si este está alineado a los propósitos y funciones establecidas en su programa de tutoría. Los resultados de lo anterior, generó el diseño y validación de un nuevo instrumento que cumple con la totalidad de los indicadores de la función tutorial establecidos en el programa de tutoría de la FMVZ, este se aplicó en noviembre del 2013 a los tutorados de la generación 2014. Asimismo, se presentan los resultados obtenidos por este nuevo instrumento y las conclusiones a las que se llegó.

Capítulo 1

La tutoría en la educación superior

La calidad, pertinencia y equidad en la educación superior son propósitos centrales desde hace varias décadas en los distintos planes, acuerdos y programas políticos, tanto a nivel internacional como nacional. En México se ha dado la necesidad de investigar y adentrarse en indicadores educativos como la deserción, el rezago y la eficiencia terminal, ofreciendo recomendaciones para transformar la educación superior. De tal forma, esto reconoce la importancia de crear estrategias para enfrentar y mejorar las nuevas demandas asociadas con el mundo globalizado.

Para el desarrollo de éste capítulo se realizó una revisión literaria de los primeros documentos emitidos por ciertos organismos internacionales, donde presentan a la tutoría como una estrategia de intervención y solución para contrarrestar el rezago, la deserción y elevar la eficiencia terminal en la educación superior.

La CEPAL propuso una estrategia en la cual su objetivo principal es “contribuir a crear condiciones educacionales, de capacitación e incorporación al progreso científico-tecnológico que hagan posible la transformación de las estructuras productivas de la región en un marco de progresiva equidad social”. (CEPAL, 1992, p. 16) Para ello:

Hay que destacar el fortalecimiento de la base empresarial, la infraestructura tecnológica, la creciente apertura a la economía internacional y, muy especialmente, la formación de recursos humanos y el conjunto de incentivos y mecanismos que favorecen el acceso y la generación de nuevos conocimientos.
(CEPAL, 1992, p. 15)

La UNESCO y la OCDE dieron a conocer el panorama crítico de la educación superior alrededor del mundo, afirmando que la población de este nivel va en aumento y el gasto público destinado está disminuyendo. Además, la brecha entre países desarrollados y en desarrollo ha elevado en aspectos de enseñanza e investigación. Por ello, la educación superior se ve forzada a

dar un giro para “replantearse su cometido y su misión, definir nuevos enfoques y establecer nuevas prioridades para el futuro”. (UNESCO, 1995, p. 3)

Por su parte, el Banco Mundial (1995) menciona que “el desarrollo de la enseñanza superior se relaciona con el desarrollo económico”, (p. 1) al no estar en equivalencia uno del otro se produce una crisis en la educación superior. Crisis que se encuentra presente al querer mejorar la calidad de enseñanza, pero al mismo tiempo se restringen los presupuestos a la educación. Por lo tanto, sugirió estrategias de reforma que le permiten a los países en desarrollo mayor eficiencia, calidad y equidad.

En este mismo orden de ideas, la OCDE aceptó realizar un examen sobre el estado de la educación superior de México, proporcionó recomendaciones acerca de las “prioridades cuantitativas, la equidad, la calidad y la pertinencia, la diversificación y la flexibilidad, así como la formación de los maestros, los principios de financiamiento y el pilotaje del sistema y las instituciones de educación superior”. (OCDE, 1997, p. 235)

A raíz de las recomendaciones de los organismos internacionales y la situación preocupante de la educación superior en México, la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) puso en marcha la construcción a futuro del Sistema Educativo Superior (SES). Para ello se “plantearon líneas estratégicas de desarrollo de la educación superior a mediano y largo plazo que coadyuvará al fortalecimiento de las Instituciones de Educación Superior (IES)”. (ANUIES, 2000, p. 3)

Para alcanzar las metas de la educación superior mexicana es preciso contar con el apoyo del Estado, y que este asuma como propio el objetivo de transformar su funcionamiento. En los Planes Nacionales de Desarrollo y Programas Sectoriales de Educación de los sexenios 2000, 2006 y 2012 se encontró la propuesta de la ANUIES para fortalecer el Sistema Educativo Superior.

El contenido del presente capítulo expone la implementación de la tutoría en las líneas de acción y estrategias de las propuestas internacionales y nacionales que aspiran transformar la educación superior. Por tal, la estructura del capítulo se divide en tres puntos. El primero, nos muestra la situación de la educación superior (licenciatura) respecto a indicadores de deserción,

rezago y eficiencia terminal desde el ciclo escolar 2000-2001 hasta el 2015-2016. El segundo, detalla cómo la tutoría comienza a aparecer en los documentos oficiales de los organismos internacionales para ser implementada como estrategia educativa en la mejora de la educación superior. Por último, se presenta cómo México a través de sus Planes Nacionales de Desarrollo y Programas Sectoriales de Educación comienza a adoptar esta propuesta y la ANUIES se convierte en punta de lanza para que esto suceda.

1.1 Deserción, rezago y eficiencia terminal de la educación superior

De acuerdo con las cifras proporcionadas por el Sistema Nacional de Información Estadística Educativa (SNIEE) sobre la matrícula de la licenciatura universitaria y tecnológica en México se creó la tabla 1, con la cuál se percibió que en quince años aumentó un poco más del 90 %. El crecimiento de la educación superior particular¹ y la modalidad a distancia, también, son factores importantes para el aumento de estas cifras. Sin embargo, es indispensable cuestionarse si son igual de satisfactorias las cifras de egreso.

Tabla 1. **Matrícula de Licenciatura Universitaria y Tecnológica**

<i>Ciclo escolar</i>	<i>Matrícula total ciclo actual</i>	<i>% de incremento por ciclo escolar</i>	<i>% de incremento desde el 2000</i>	<i>Ciclo escolar</i>	<i>Matrícula total ciclo actual</i>	<i>% de incremento por ciclo escolar</i>	<i>% de incremento desde el 2000</i>
2000-2001	1,718,017			2008-2009	2,387,911	3	39
2001-2002	1,830,502	7	7	2009-2010	2,522,248	6	47
2002-2003	1,931,631	6	12	2010-2011	2,644,197	5	54
2003-2004	2,023,604	5	18	2011-2012	2,798,484	6	63
2004-2005	2,087,698	3	22	2012-2013	2,936,034	5	71
2005-2006	2,150,562	3	25	2013-2014	3,057,985	4	78
2006-2007	2,230,322	4	30	2014-2015	3,181,507	4	85
2007-2008	2,317,001	4	35	2015-2016	3,307,522	4	93

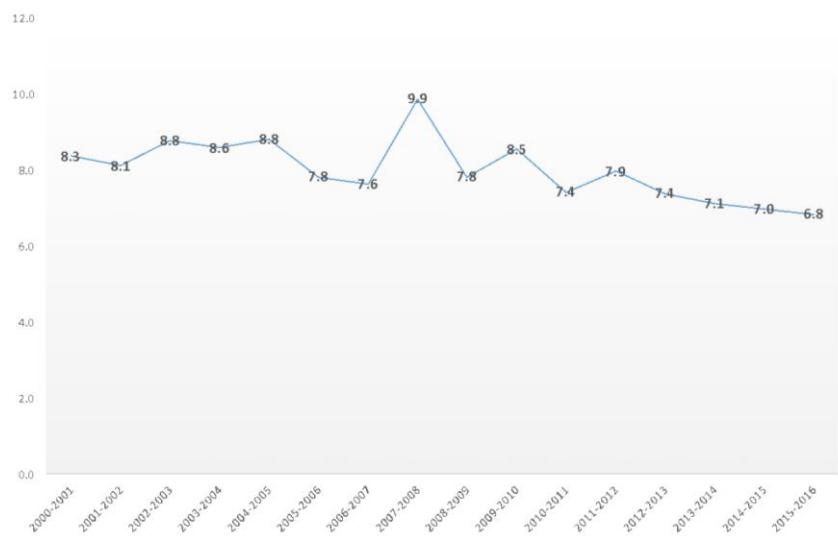
Elaboración propia

Fuente: Sistema Nacional de Información Estadística Educativa (SNIEE)

¹ El crecimiento del sector privado en la educación superior se vincula a diferentes procesos. Guadalupe Olivier (2007) hace mención de los múltiples factores que han favorecido este incremento; uno de estos se debe a las modificaciones en las políticas de financiamiento para el sistema de educación superior, en la década de los ochenta el crecimiento de la matrícula desató la llamada “crisis de la universidad pública” repercutiendo severamente en las políticas de financiamiento. Este aspecto en particular favoreció de manera importante a la consolidación y crecimiento de las universidades privadas importantes en México y a la creación de nuevas instituciones de menor prestigio.

Para comenzar a abordar el abandono escolar, se retoman los porcentajes del SNIEE. Se puede notar en la siguiente gráfica que a partir del ciclo escolar 2003-2004 a el 2011-2012 los porcentajes son inestables. El porcentaje más alto de abandono es en el ciclo escolar 2007-2008 con 9.9%. Sin embargo, empezó a disminuir favorablemente ciclo tras ciclo a partir del 2012.

Gráfica 1. Porcentaje de abandono escolar licenciatura universitaria y tecnológica*



Elaboración propia

Fuente: Sistema Nacional de Información Estadística Educativa (SNIEE)

*Cifras totales de la República Mexicana.

Durante la revisión bibliográfica se encontró que los términos abandono y deserción, son utilizados de manera indistinta por diferentes autores para definir “la acción de desincorporación de los estudios formales por parte de los estudiantes”. (Tulio Ramírez, 2017, p. 3) Tinto (1989) en su artículo *Definir la deserción: una cuestión de perspectiva* menciona que hay un problema con la definición de deserción, ya que existen diferentes causas, aquellas varían desde características personales hasta factores institucionales, sociales y económicas. En su propuesta de teoría del abandono, se acepta tres modalidades de abandono en la educación superior:

- Abandono estudiantil del sistema educativo superior: cuando el estudiante abandona definitivamente el sistema.
- Abandono estudiantil de una institución de educación superior: cuando el estudiante se transfiere de una institución a otra.

- Abandono estudiantil de carrera: cuando el estudiante hace cambio de carrera dentro de la misma institución u otra.

Una definición que podría apoyar la propuesta de Tinto es la de la Secretaría de Educación Pública (SEP), la denomina como:

el número o porcentaje de alumnos que abandonan las actividades escolares antes de terminar algún grado o nivel educativo. La deserción se clasifica en tres vertientes: deserción intracurricular, deserción intercurricular y deserción total. El abandono que ocurre durante el ciclo escolar se denomina deserción intracurricular; el abandono que se efectúa al finalizar el ciclo escolar, independientemente de que el alumno haya aprobado o no, se le llama deserción intercurricular. Por último, la deserción total es la combinación de ambas deserciones. (SEP, 2008, p. 80)

Mientras que la ANUIES define deserción como:

El abandono de los cursos o la carrera a los que se ha inscrito el estudiante, dejando de asistir a las clases y de cumplir con las obligaciones establecidas previamente, lo cual tiene efectos sobre los índices de eficiencia terminal de una cohorte. (ANUIES, 2001, p. 19)

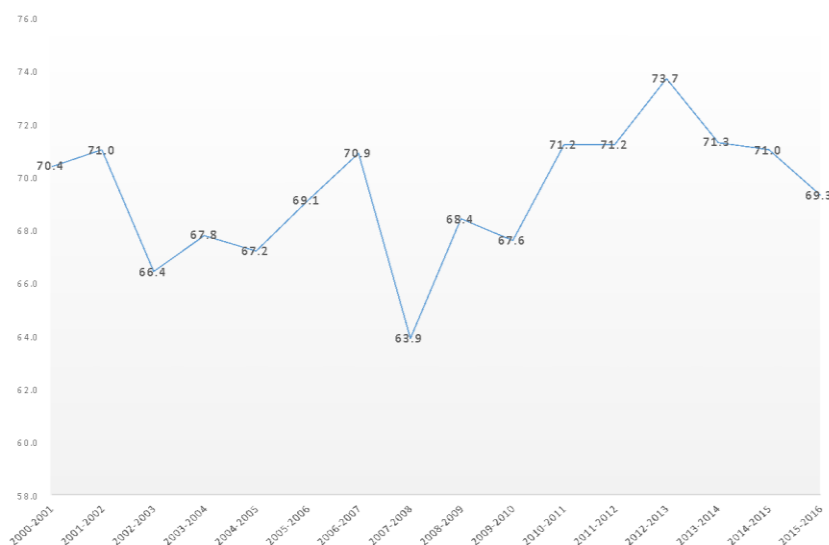
Esta última hace un llamado a todas las IES a realizar estudios sobre las características y comportamiento de la población estudiantil universitaria, en relación con los factores que influyen en su trayectoria escolar. Esta información servirá para identificar y atender las causas que intervienen en el éxito o fracaso escolar; en el abandono de los estudios y en las condiciones que prolongan el tiempo establecido en los planes de estudio para concluir satisfactoriamente los mismos. (ANUIES, 2001, p. 18)

Después de haber tratado de definir deserción, es momento de dar un acercamiento al término rezago escolar. Silvia Chignoli (2011) lo define como la situación en la que el alumno permanece más tiempo en la institución de lo que contempla el plan de estudios, es decir no se ha graduado en el plazo teórico esperado.

La ANUIES define rezago escolar como el “atraso de los estudiantes en la inscripción a las asignaturas según la secuencia establecida en el plan de estudios. (Altamirano, 1997 citado por ANUIES, 2001, p. 20) Esta misma menciona que debe ser transcendental para las IES incrementar la calidad del proceso formativo, aumentar el rendimiento de los estudiantes, reducir la reprobación y el abandono para lograr índices de aprovechamiento y de eficiencia terminal satisfactorios.

Regresando a los porcentajes sobre la educación superior en México. El Tercer informe de gobierno (2015) arroja datos inestables sobre la de eficiencia terminal respecto a los de abandono escolar. Si bien, los porcentajes de eficiencia terminal son mayores del 60% en todos los ciclos escolares, a partir del 2000-2001 hasta el 2012-2013 las cifras no son constantes. Un caso particular es el ciclo 2006-2007 con 70.9%, el cual descendió un 7% al siguiente ciclo escolar. El porcentaje más alto es el ciclo 2012-2013 con un 73.7%, si bien es un aumento considerable respecto al ejemplo anterior, no significó mucho. Ya que, vuelve a disminuir conforme van pasando los ciclos. Esto se puede corroborar en la gráfica que se presenta a continuación.

Gráfica 2. Porcentaje de eficiencia terminal del nivel superior*



Elaboración propia

Fuente: Tercer informe de gobierno (2015)

*Cifras totales de la República Mexicana.

De acuerdo con Diana Hernández (2004) la eficiencia terminal es un indicador para evaluar el funcionamiento y los logros de las entidades educativas. Refleja la eficiencia interna, porque establece la relación entre el número de alumnos que se inscriben a una carrera y los que egresan.

La ANUIES define eficiencia terminal en la educación superior como:

la relación entre el número de alumnos que se inscriben por primera vez a una carrera profesional, conformado, a partir de este momento una generación y los que logran egresar de la misma generación, después de acreditar todas las asignaturas correspondientes al currículo de cada carrera, en los tiempos estipulados por los diferentes planes de estudio. (Camarena, 1985 citado por ANUIES, 2001, p. 4)

Esta misma menciona que la eficiencia terminal de una IES es, sin duda, una dimensión digna de la calidad. Al tomar en cuenta que la deserción, el rezago y la eficiencia terminal son indicadores que se entrelazan en diversos factores de orden individual, familiar, social e institucional. Ya que estos hacen referencia directamente con el desempeño escolar de los alumnos y al desempeño de la institución en que están inscritos.

Retomando la gráfica 2, el 70% de los estudiantes egresaron satisfactoriamente del nivel superior en el ciclo 2015-2016, no obstante, queda la interrogante de lo que sucede con ese 30 por ciento que no lo hizo, es evidente que son parte del rezago y la deserción escolar.

Ahora bien, algunos organismos internacionales dan recomendaciones y propuestas para mejorar las cifras de deserción, rezago y eficiencia terminal. Es importante comenzar a realizar un análisis integral que parta de la comprensión de la multiplicidad de causas que los originan.

Es recomendable tomar ciertas medidas que puedan producir efectos inmediatos y duraderos en la retención estudiantil, deben emplearse alumnos de los últimos años como consejeros, proporcionar sesiones de asesoramiento y orientaciones tempranas, promover la formación de grupos en las residencias y establecer tutores académicos para conjuntos de nuevos estudiantes. (Tinto, 1989, p. 9)

1.2 La tutoría y las organizaciones internacionales

La UNESCO, Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, publicó en 1995 un escrito titulado *Documento de política para el cambio y desarrollo de la educación superior*, donde se habla de nuevas soluciones, llamándoles módulos de conocimientos, que significan un reajuste en el sistema de orientación de estudios, “una nueva concepción de los servicios de apoyo e instrucción para los estudiantes y posibilidades de créditos de estudio y transferencias de personas entre distintas formas y campos de estudio”. (UNESCO, 1995, p. 36)

En 1998 reafirma la idea de desarrollar servicios de orientación, ahora en cooperación con las organizaciones estudiantiles, con el fin de tener las necesidades de categorías más diversificadas de los estudiantes. De tal manera que el alumno y sus necesidades se vuelven el centro adquiriendo mayor importancia dentro de las IES.

La OCDE en su libro *Exámenes de las Políticas Nacionales de Educación* (1997) en el capítulo 5 de *Recomendaciones* da ocho aspectos importantes que deben tomarse en cuenta en el ámbito educativo:

1. Prioridades cuantitativas
2. Equidad
3. Pertinencia
4. Diferenciación y flexibilidad
5. Calidad
6. Perfeccionamiento del personal
7. Recursos financieros
8. Estructura y conducción del sistema

Específicamente, donde se menciona a la tutoría como estrategia de solución es en el punto 2. *Equidad*. En este apartado se expone que un número restringido de estudiantes no son beneficiarios del funcionamiento del sistema actual o bien muchos lo abandonan a medio camino. Por tal motivo, deben existir refuerzos ante estas situaciones. Por lo que propone lo

siguiente: “desarrollar los servicios de tutoría y de apoyo a la orientación de los escolares y estudiantes universitarios de los niveles medio superior y superior”. (OCDE, 1997, p. 236)

Algunos documentos oficiales del Banco Mundial respecto a la educación superior o terciaria, como este le nombran, no se hace mención como tal de la tutoría. Sin embargo, menciona ciertas pautas que la tutoría lleva a cabo cuando se implementa en una IES para afrontar los problemas de deserción, equidad, permanencia, calidad, entre otros.

Es en el documento *La enseñanza superior. Las lecciones derivadas de la experiencia de 1995* donde se examinó las principales dimensiones de la crisis que experimenta la enseñanza superior en países en desarrollo y la adopción de políticas que hacen hincapié en la calidad y la equidad.

También se habló de un apoyo, principalmente, financiero para los estudiantes; como lo son las becas, intercambios internacionales y alojamiento en las universidades. De igual manera, se retoma un apoyo al cuerpo docente, siempre y cuando fuera sumamente competente y esté motivado para desempeñar satisfactoriamente sus funciones. Ya que, son factores determinantes para la calidad de la enseñanza.

Debido a la llegada de las nuevas tecnologías de información, se cambia un poco la visión del apoyo hacia el estudiante. Ahora se centra en su desempeño académico, ya que dichas tecnologías facilitan la recepción de información y “el saber se vuelve más accesible, más eficaz y poderoso”. (Banco Mundial, 2000, p. 20)

Para conseguir con éxito estos cambios se deben adoptar medidas eficaces para mejorar la educación superior. De tal forma, las instituciones deben asumir el liderazgo de los siguientes aspectos:

Mejoramiento de la calidad de los programas académicos existentes, como los de ciencia y tecnología, y elaboración de nuevos programas, especialmente de educación humanista, y de ayuda a superar el déficit de aquellos estudiantes inteligentes y motivados que están en desventaja por haber recibido una formación académica de inferior calidad; formar y motivar un sólido cuerpo docente. (Banco Mundial, 2000, p. 110)

La llegada de las nuevas tecnologías produce cambios o facilitan la aplicación de las herramientas pedagógicas y de comunicación haciendo que se transforme el proceso de aprendizaje; adoptando una medida donde la importancia se va trasladando de la enseñanza al aprendizaje. Por esta razón, en la educación superior los estudiantes se convierten en los verdaderos protagonistas del acto educativo.

El uso concomitante de multimedia, computadoras e internet posibilita experiencias de aprendizaje más activas e interactivas mediante, por ejemplo, la tutoría entre pares y el aprendizaje auto dirigido, el aprendizaje por medio de experiencias de la vida real, el aprendizaje con base en recursos y problemas, la práctica reflexiva, la concientización crítica o cualquier combinación de estos métodos. (Banco Mundial, 2003, p. 45)

La CEPAL propone la importancia de implementar una política educativa adecuada ya que son estas las que reflejan las circunstancias propias de cada país; dichas políticas deberán reunir algunas características, entre ellas están:

- a. La docencia es una profesión prestigiosa y valorada. Tal valoración se materializa en respeto social e ingresos adecuados.
- b. La mayoría de los estudiantes reciben educación y capacitación con algún tipo de orientación práctica.
- c. La mayoría de los estudiantes deben recibir, al menos, las bases que hagan posible en el futuro su capacitación en la industria o el trabajo. La preparación de una proporción de los mejores estudiantes de un país en ciencia e ingeniería parece brindar las mayores probabilidades de mejorar la economía. (CEPAL, 1992, p. 110)

Uno de los propósitos que tiene la CEPAL es fomentar en cada escuela la capacidad para desarrollar proyectos autónomos de mejoramiento de su calidad, basadas en sus propias experiencias y necesidades. Este es un principio que se ve reflejado en la propuesta de Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior, el cual se describe más adelante.

1.3 La tutoría en el marco nacional

Después de que los OI dieron a conocer algunas propuestas para disminuir los altos índices de deserción, rezago y bajos índices de eficiencia terminal la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) comienza a presentar mecanismos para transformar esta realidad. Es en el documento *La Educación Superior en el siglo XXI: líneas estratégicas de desarrollo* dónde encontramos la principal fuente de propuesta para el cambio.

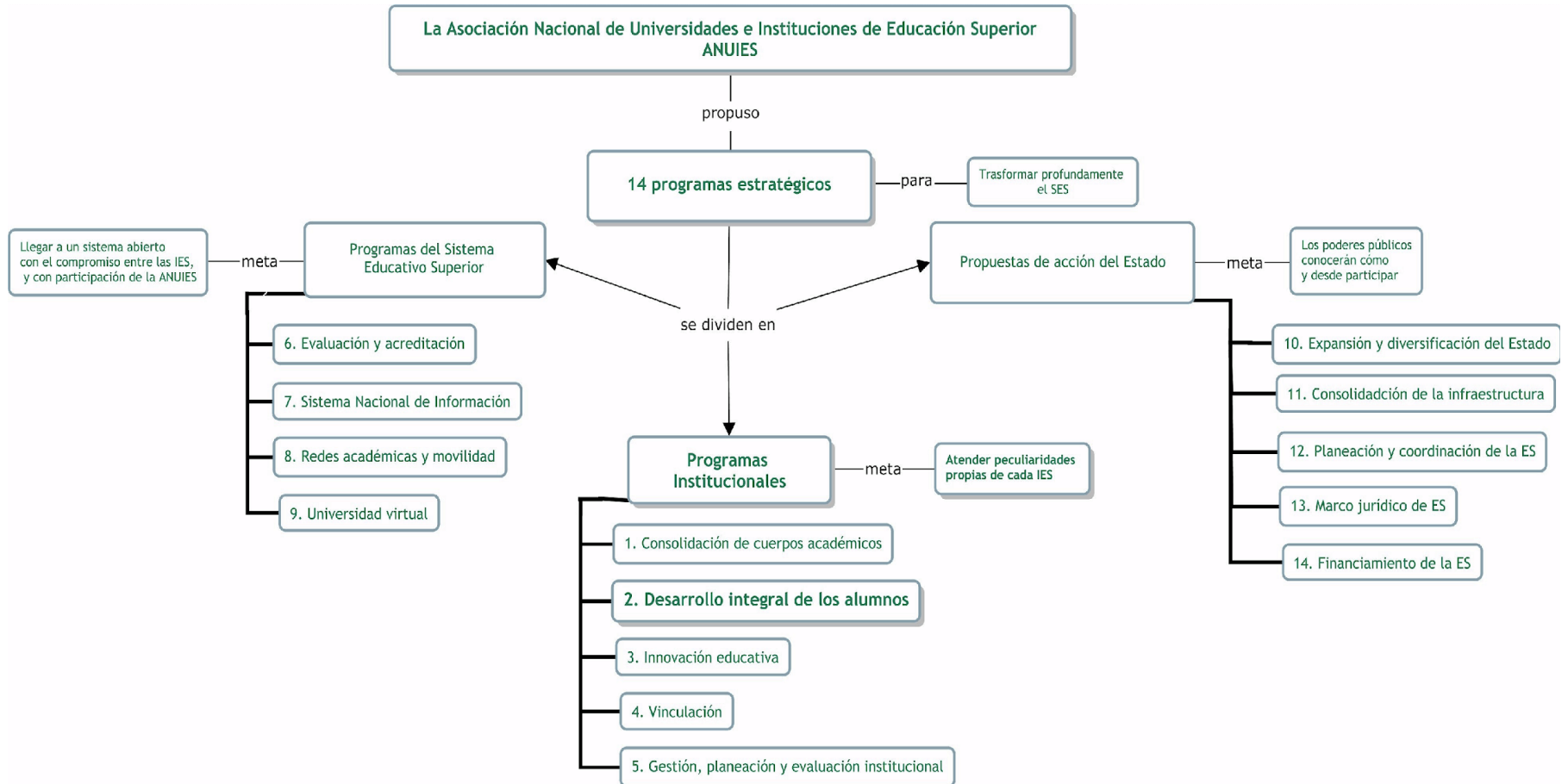
El objetivo principal de dicho documento es presentar una propuesta minuciosa que transforme radicalmente el Sistema Educativo Superior (SES). Debido a esto se propone la construcción a futuro del SES. Es decir, la visión que se quiere proyectar del nivel educativo en el país para el 2020.

La visión 2020 del SES es realizar sus tareas sustantivas de formación de profesionales e investigadores de generación, y aplicación del conocimiento, de extensión y preservación de la cultura, en condiciones de calidad, pertinencia, cobertura y equidad equiparables con los indicadores internacionales. (ANUIES, 2000, p. 3)

Por esta razón se debe trabajar en conjunto (IES-IES, IES-ANUIES e IES-ANUIES-Estado), ya que las características más notables de este sistema serán la movilidad de estudiantes y académicos, y la innovación permanente de formas de enseñanza-aprendizaje; permitiendo crear lineamientos orientadores para una política sistemática de gran alcance.

A continuación, se presenta un cuadro sinóptico que muestra de forma general la propuesta de ANUIES. Esta se basa en catorce programas estratégicos que serán realizados por las IES, el SES y el Estado, las metas a cumplir y las orientaciones de dichos programas. Esto permite tener un panorama más claro para enfocarse en el programa estratégico 2. *Desarrollo integral de los alumnos*, el cual habla de una implementación de la tutoría.

Figura 1. Propuesta de ANUIES para transformar el Sistema Educativo Superior



Elaboración propia

Fuente: ANUIES (2000) *La educación superior en el siglo XXI: líneas estratégicas de desarrollo. Una propuesta de la ANUIES*. México: ANUIES, pp.260.

Como se muestra en la figura 1, la IES implementarán Programas Institucionales que vayan de acuerdo con esos cinco temas. Además, deberán estar encaminados y enfocados a sus respectivas necesidades y condiciones. Anteriormente, se mencionó el programa *Desarrollo integral de los alumnos*, este centra su atención en la formación del estudiante. Ya que, propone la implementación de programas integrales que se ocupen desde el ingreso hasta después de su egreso buscando asegurar su permanencia y desempeño, así como el desarrollo pleno del alumno.

En todas las IES existirán sistemas de tutorías que ofrezcan apoyo a los estudiantes a lo largo de toda su formación y son piezas clave de los esfuerzos institucionales por mantener elevados los índices de permanencia y desempeño. (ANUIES, 2000, p. 157)

La ANUIES (2000) asevera que los programas de tutoría y algunos mecanismos de apoyo de las IES lograrán en los alumnos de nuevo ingreso buenos niveles de desempeño y culminación satisfactorio de sus estudios en los plazos previstos. Esto permite enfatizar en dos metas globales que se prevé alcanzar con dicha implementación; la primera, elevar la eficiencia terminal de SES en un 55%, y la segunda asegurar la calidad del aprendizaje.

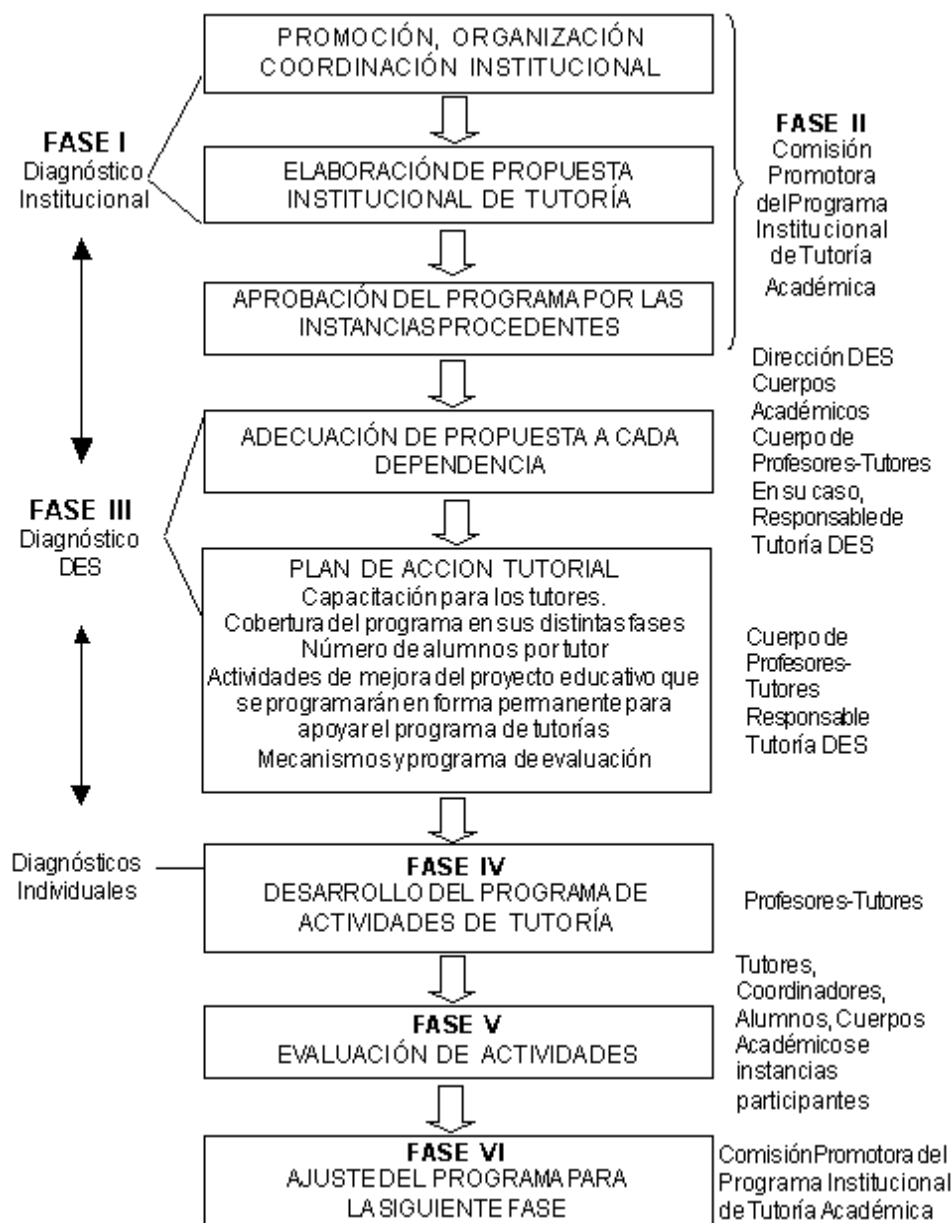
En el 2001 la Asociación integró una metodología para apoyar la incorporación de la tutoría como estrategia institucional orientada al mejoramiento de la calidad de la educación superior. Esto permitió precisar la concepción y objetivos de un sistema institucional de tutoría académica, en el marco de las características de las IES mexicanas.

La incorporación de la tutoría a las actividades académicas de la institución requiere la construcción de un sistema institucional de tutoría. Para este efecto es necesario el establecimiento de precisiones en cuanto a su definición, sus objetivos y sus modelos de intervención. (ANUIES, 2001, p. 28)

Para ilustrar dicha propuesta, se retoma la figura 2 que explica las seis fases que permiten organizar e implementar un programa de tutoría. Primero se realiza un diagnóstico que arroje las necesidades de los estudiantes y estado de la institución. A partir de los

resultados se elabora la propuesta, objetivos, metas y actividades que desarrollarán los estudiantes, profesores y cuerpo académico. En seguida se pone en marcha el programa y la constante evaluación de las actividades, desempeño de los actores involucrados en el proceso tutorial y del mismo programa para su mejoramiento.

Figura 2. **Organización e Implementación de Programas de Tutoría en IES**



Fuente: ANUIES (2001) *Programas institucionales de tutoría. Una propuesta para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior*. México: ANUIES p. 95.

Por consiguiente, el Estado menciona en los Planes Nacionales de Desarrollo y en los Programas Sectoriales de Educación de los últimos tres sexenios la implementación de programas de tutoría.

En el Plan Nacional de Desarrollo 2001-2006 se reconoce que para contar con calidad educativa² se debe tener profesores dedicados, preparados y motivados; alumnos estimulados y orientados, por lo cual los programas educativos habrán de responder a estas demandas.

El Plan Nacional de Desarrollo del periodo de Felipe Calderón Hinojosa menciona dos objetivos en materia de educación que expone claramente la implementación de tutoría. El primero de ellos es elevar la calidad educativa la cual le atañe los rubros de cobertura, equidad, eficacia, eficiencia y pertinencia. Dos de las estrategias para alcanzar dicho objetivo son:

1. Establecer herramientas que permitan conocer el desempeño del personal docente y a la vez permita detectar sus áreas de oportunidad.
2. Actualizar los programas de estudio, sus contenidos, materiales y métodos para elevar su pertinencia y relevancia en el desarrollo integral de los estudiantes. (PND, 2007, p. 184)

El segundo objetivo es ampliar la cobertura, favorecer la equidad y mejorar la calidad y pertinencia de la educación superior; una de sus estrategias es ampliar “el otorgamiento de becas y la operación de sistemas de apoyo tutoriales, con el fin de reducir niveles de deserción de los estudiantes y favorecer la conclusión de sus estudios”. (PND, 2007, p. 197)

El actual Plan Nacional de Desarrollo tiene como primicia garantizar la inclusión y la equidad en el sistema educativo nacional planteando ampliar las oportunidades de acceso a la educación, permanencia y avance en los estudios a todas las regiones y sectores de la

² Se entiende a la educación con calidad a “el desarrollo de las capacidades y habilidades individuales; al mismo tiempo que se fomentan los valores que aseguran una convivencia solidaria y comprometida, se forma a los individuos para la ciudadanía y se les capacita para la competitividad y exigencias del mundo del trabajo” (PND, 2001, p. 56).

población. Para ello se deben incrementar los apoyos a niños y jóvenes en situación vulnerable.

En materia de tutoría, uno de los objetivos es desarrollar el potencial humano de los mexicanos con educación de calidad. Para llevarse a cabo se mencionan las siguientes estrategias:

1. Estimular los programas de mejoramiento de profesorado, del desempeño docente y de investigación.
2. Disminuir el abandono escolar, mejorar la eficiencia terminal en cada nivel educativo y aumentar las tasas de transición entre un nivel y otro.
3. Ampliar la operación de los sistemas de apoyo tutorial, con el fin de reducir los niveles de deserción de los estudiantes y favorecer la conclusión oportuna de sus estudios.
4. Implementar un programa alerta para identificar a los niños y jóvenes en riesgo de desertar.
5. Establecer programas remediales de apoyo a estudiantes de nuevo ingreso que presenten carencias académicas y que fortalezcan el desarrollo de hábitos de estudio entre los estudiantes. (PND, 2013, p. 123-129)

La tabla 2, que a continuación se muestra, expone los objetivos planteados en los Programas Sectoriales de Educación que tienen relación con la importancia de implementar la tutoría en las IES. La ANUIES (2001) menciona que al efectuarse la tutoría en las IES se puede orientar y dar seguimiento al desarrollo de los estudiantes, apoyarlos en los aspectos afectivos y cognitivos del aprendizaje. Además, se busca fomentar su capacidad crítica, creadora y rendimiento académico, así como perfeccionar su evolución social y personal. (ANUIES, 2001, p. 43)

A partir de esta idea, se formulan diferentes objetivos que deben alcanzarse al establecer un programa de tutoría. La misión de este es proveer orientación sistemática al estudiante universitario, desplegada a lo largo del proceso formativo; desarrollar una gran capacidad

para enriquecer la práctica educativa y estimular las potencialidades para el aprendizaje y el desempeño profesional de sus actores: tutor y tutorado. (ANUIES, 2001, p. 44)

Tabla 2. Comparación entre la propuesta de ANUIES y los Programas Sectoriales de Educación, 2001-2018

<i>Objetivos del programa de tutoría ANUIES</i>	<i>PSE 2001-2006</i>	<i>PSE 2007-2012</i>	<i>PSE 2013-2018</i>
<i>Brindar orientación durante su formación profesional.</i>	Atención individual y de grupo a estudiantes mediante programas institucionales de tutoría.	Establecer servicios de orientación educativa, tutoría y atención a las necesidades de los alumnos.	Impulsar programas de tutoría académicas, acompañamiento y cursos remediales de apoyo a los estudiantes.
<i>Promover un mejor desempeño y un desarrollo integral.</i>	El establecimiento de programas culturales articulados a los programas educativos que contribuyan a la formación integral de los alumnos.	Dar seguimiento y apoyo individual y grupal a alumnos, en relación con los procesos de aprendizaje y su desempeño académico.	
<i>Contribuir al abatimiento de la deserción y rezago escolar mediante la identificación oportuna de problemas.</i>	Fomentar que los planteles establezcan esquemas de atención a aquellos alumnos que presenten bajos niveles de aprovechamiento o se encuentran en riesgo de abandono escolar.	Establecer servicio de tutoría, principalmente a aquellos que están en riesgo de abandono o fracaso escolar. Instrumentar esquemas de asesoría académica para aquellos educandos que presenten bajos niveles de rendimiento escolar y para quienes se encuentran en riesgo de abandonar sus estudios.	Impulsar nuevas acciones educativas para prevenir y disminuir el abandono escolar.
<i>Formar estudiantes que al egresar de la licenciatura estén capacitados para enfrentar con confianza el mercado laboral.</i>	Fomentar las prácticas basadas en normas de competencia laboral en el componente curricular orientado al mundo del trabajo.	Apoyar la instrumentación de acciones para facilitar la transición de la educación superior al empleo.	
<i>Fomentar el desarrollo de valores, actitudes y habilidades de integración.</i>		Establecer un sistema nacional de tutorías que permita brindar atención grupal o individual a los estudiantes, con el fin, de facilitar la integración de los alumnos al entorno escolar.	
<i>Apoyar al alumno en el desarrollo de una metodología de estudio y trabajo.</i>	Diseño e implementación de programas orientados a desarrollar hábitos de estudio en los alumnos	Brindar orientación educativa para que lo estudiantes puedan elegir con mayor certeza las opciones profesionales o académicas, entre otros aspectos. Realización de programas orientados a desarrollar hábitos y habilidades de estudio.	
<i>Propiciar el uso de nuevas tecnologías de información.</i>	Uso intensivo de las tecnologías de la información y de la comunicación en la impartición de programas educativos.		
<i>Orientar al alumno en los problemas escolares y/o personales.</i>		Ofrecer a los estudiantes apoyo psicopedagógico, para atender problemáticas particulares mediante atención individual y/o grupal.	

Elaboración propia

Fuentes: ANUIES (2001). *Programas institucionales de tutoría. Una propuesta para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior*. México: ANUIES pp. 208 y Programas Sectoriales de educación del 2001-2018.

A consecuencia de las problemáticas que enfrenta la educación superior de forma global, como la deserción, rezago y la baja eficiencia terminal, se observa la emergencia de iniciar políticas educativas vinculadas a favorecer el ingreso, la retención y la graduación de los alumnos en las universidades. Ante esto, diversos organismos internacionales comienzan a circular sus recomendaciones con el fin de manejarlo con carácter urgente y prioritario. Es así como la tutoría surge y se convierte en una herramienta para la solución de los problemas mencionados. (Capelari, 2014, p. 2)

En México, las políticas nacionales de tutoría institucional en la educación superior se inician en los años 2000-2001 con las recomendaciones de la ANUIES y se implementan para el sexenio 2000-2006, tanto en su Plan Nacional de Desarrollo como en su Programa Sectorial de Educación.

Tabla 3. Síntesis de génesis, implementación e impacto de las políticas de tutoría en México

<i>GÉNESIS</i>	
<i>Comienzos</i>	2000.
<i>Organismos nacionales de educación superior</i>	ANUIES. Secretaría de Educación Pública.
<i>Problemas</i>	Cobertura, deserción, altos índices de reprobación, baja eficiencia terminal.
<i>Caracterización</i>	Políticas explícitas de tutoría como políticas de estado. Planes y programas nacionales por sexenios.
<i>IMPLEMENTACIÓN</i>	
<i>Modalidad de gestión de las políticas</i>	Programas Nacionales promovidos en el marco de programas específicos: PROMEP; PRONABES y PIFI. Programas sexenales.
<i>Modalidad de financiamiento</i>	Fondos extraordinarios, en el marco de políticas de mejora del profesorado y de las instituciones.
<i>Puesta en práctica</i>	Modelos direccionados como deseables desde el ámbito nacional: la Propuesta Programática de la ANUIES es el modelo privilegiado.
<i>Configuraciones predominantes</i>	La tutoría es una función más de la docencia: el profesor de tiempo completo es la figura idónea y con estímulos para su desempeño.
<i>IMPACTOS</i>	
<i>Propósitos iniciales</i>	Mejoras en la cobertura, la permanencia y el rendimiento académico.
<i>Impactos institucionales</i>	Continuidad de los problemas. No se perciben impactos masivos. Institucionalización del rol del tutor en forma masiva en todas las universidades.
<i>Situación actual y proyección a futuro</i>	Continuidad con evaluaciones más directas sobre resultados en los aprendizajes.

Fuente: Capelari, Mirian. (2014). *Las políticas de tutoría en la educación superior: génesis, trayectorias e impacto en Argentina y México*. p. 8.

Capítulo 2

La tutoría: herramienta educativa para la formación universitaria del estudiante

La propuesta de ANUIES para organizar y ofrecer tutoría en los estudios de licenciatura nace ante importantes circunstancias. Los marcados niveles de rezago, reprobación y deserción, aunado a baja eficiencia terminal y escasa titulación son factores a los cuales se atribuye esta situación, se incluyen la inexistencia de programas integrales de apoyo a los alumnos y una inadecuada orientación vocacional en el nivel medio superior. En el año 2000 la ANUIES dio a conocer formalmente un conjunto de estrategias para el desarrollo óptimo de la educación superior.

Considera que es oportuno plantear algunos mecanismos institucionales para formar integralmente a los estudiantes y ofrecerles una atención a lo largo de su formación superior, que incluya desde el proceso de ingreso a la institución, hasta su preparación para un egreso exitoso o su incorporación a estudios de posgrado. (Romo, 2010, p. 19)

La tutoría siempre ha estado presente en las instituciones educativas superiores en el compromiso ético y profesional de los maestros, hacia sus estudiantes (Romo, 2004, p. 21). Sin embargo, plantearse la tutoría como política educativa resulta ser, ahora, ejercida con mayor conciencia y bajo ciertas normas, ya que el acompañamiento directo con el alumno requiere ejercer capacidades y cualidades, tales como: humanas, científicas y técnicas.

En este capítulo se desarrollan cuatro puntos centrales que explican qué es la tutoría; el primero se refiere al origen y definición, el cual es una síntesis entre diferentes autores y sus perspectivas sobre la tutoría en la educación superior; el segundo, las características propias de la tutoría, modelos, tipos y formas de implementación en la educación superior; el tercero, algunas posturas teóricas desde donde se puede mirar a la tutoría universitaria; y por último el perfil del tutor, principal protagonista de la tutoría.

2.1 Origen y definición

La tutoría es una actividad que ha estado a lo largo de la historia de la educación. No siempre claro en su definición, pero sí diverso en sus finalidades. En la actualidad es una función propia de la docencia, considerada como una estrategia central en las instituciones educativas de nivel superior; sus raíces se ubican en tiempos remotos.

En la antigüedad, las características de la tutoría se asemejan a la mayéutica de Sócrates. Aproximadamente en 356 a.C., el filósofo griego Aristóteles ejercía un procedimiento semejante a esta entre sus discípulos, tal es el caso de la tutela que desempeñó sobre Alejandro Magno. Posteriormente, en las universidades medievales se desarrollaron al nombrar un tutor como el encargado de vigilar a quien le designaran a su cargo para que este llevara una vida correcta, además de ver la conducta también mostraba interés sobre los estudios académicos de sus tutorados. (Martínez, 2005, p.10)

Alejandra Romo (2010) reconoce a la tutoría como una herramienta antigua, tanto como lo es el papel del profesor. Este personaje, en el ejercicio de sus funciones siempre ha orientado y apoyado formal e informalmente a sus alumnos, por lo que el conocimiento empírico subyacente a la tutoría siempre aflora ante la necesidad del alumno de ser apoyado y del profesor por querer satisfacer dicha necesidad y desempeñar su labor con plena vocación de servicio. Por lo mismo, la consideración de ver la educación como algo mucho más amplio que la simple transmisión de saberes disciplinarios, es fundamental para entender a la tutoría.

Por consiguiente, se puede entender a la tutoría como la “toma de conciencia, un saber dónde se está, a dónde se va, y por qué caminos y medios, capacita al individuo para conocer sus rasgos personales, aptitudes e intereses” (Mora, 1995, p. 25). Al plantear de este modo, como una actividad educativa, permite al sujeto conocer sus posibilidades y limitaciones, sus logros y sus deficiencias.

La ANUIES (2001) no dista de la anterior definición, sin embargo, incluye la importancia de la figura del tutor y el enfoque teórico para ejercer tutoría.

Un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, mediante la atención personalizada o a un grupo reducido; por parte de académicos competentes y formados para esta función apoyándose conceptualmente en las teorías de aprendizaje y del desarrollo, más que en las de enseñanza (p. 43).

De acuerdo con León Hernández (2014) la tutoría es una herramienta que:

Proporciona al alumno la posibilidad de un aprendizaje individualizado y lo conduce al desarrollo de sus potencialidades, así como al fomento de su capacidad crítica y creativa, tomando en cuenta no sólo su rendimiento académico sino también su evolución social y personal (p. 189).

A partir de estas tres definiciones se encuentran características similares, tales como: un interés por una formación integral del estudiante, acompañamiento o conducción de una persona con formación para esta labor, el estudiante propicia su propio aprendizaje y el tiempo de dedicación para dicho proceso. Es importante visualizar dichos aspectos, ya que algunos autores incluyen el concepto de asesoría y orientación en sus definiciones de tutoría. Lo que hace preguntarse si existe alguna diferencia entre estos tres conceptos: tutoría, asesoría y orientación.

Por ejemplo, Baudelio Lara (2009) se refiere al concepto de tutoría a una serie de actividades parecidas en significado específico, pero varían en función de los propósitos que se persiguen en el proceso de formación en cada nivel o programa. A continuación, se presenta un cuadro que representa la caracterización de asesoría, orientación y tutoría, de acuerdo con su propósito, función y temporalidad.

Figura 3. **Caracterización de las funciones de tutoría, asesoría y orientación educativa**

<i>Función o rol</i>	<i>Tipo de apoyo</i>	<i>Temporalidad</i>	<i>Carácter de la acción</i>
<i>Tutoría</i>	Fundamentalmente de carácter disciplinar profesional. No se excluye el apoyo metodológico, pero va en función de la construcción del conocimiento disciplinar profesional	Continua, a lo largo de toda la trayectoria escolar. La continuidad está asegurada con base en una programación sistemática de las acciones.	Global, pero sin descuidar la atención de demandas específicas. El apoyo que proporciona el tutor toma en cuenta y recupera los antecedentes de la trayectoria, así como los espacios curriculares que requieren mayor atención
<i>Asesoría</i>	Fundamentalmente de carácter disciplinar (aunque no se descarta el carácter metodológico; por ejemplo, asesoría en estadísticas)	Esporádica, episódica o eventual. Surge para satisfacer una demanda específica en la que el asesor es experto.	Específica. La asesoría se presenta en un punto problemático concreto del <i>curriculum</i> y termina cuando es resuelto satisfactoriamente.
<i>Orientación psicológica o educativa</i>	Apoyo escolar de carácter especializado	Esporádica, episódica o eventual. Surge para intervenir sobre un problema de conducta o aprendizaje concreto	Específica. La intervención termina cuando el problema que la planteó es resuelto.

Fuente: Baudelio Lara García (2009). La tutoría académica en educación superior: modelos, programas y aportes. El caso del Centro Universitario de Ciencias de la Salud. México: Unidad editorial p.44.

Como se puede apreciar en el cuadro existe una gran diferencia entre los conceptos de acuerdo con estas caracterizaciones, pero si entendemos a la tutoría como aquella que proporciona apoyo y acompañamiento permanente o constante en la vida universitaria del estudiante que permea el desarrollo académico, profesional, social y cultural del mismo para guiarse en sus futuras decisiones, se encuentra implícitamente la acción de asesorar y orientar al estudiante mientras esta es ejercida.

La tutoría implica procesos de comunicación y de interacción de parte de los profesores; implica una atención personalizada a los estudiantes, en función del conocimiento de sus problemas, de sus

necesidades y de sus intereses específicos. Es una intervención docente en el proceso educativo de carácter intencionado, que consiste en el acompañamiento cercano al estudiante, sistemático y permanente, para apoyarlo y facilitarle el proceso de construcción de aprendizajes de diverso tipo: cognitivos, afectivos, socioculturales y existenciales.

Al propiciar una mayor socialización mediante la tutoría, el estudiante puede recobrar y equilibrar su identidad tanto de joven como propiamente de estudiante, y ubicarse de mejor manera en su contexto escolar y social. (Narro, 2013, p. 138)

Dicho lo anterior se deben cuestionar ¿cuáles son las características propias de la tutoría en la educación superior y las que debe poseer un tutor para efectuar adecuadamente su práctica tutorial? A continuación, se describirán.

2.2 Características propias de la tutoría

Al conocer las diferencias entre tutoría, asesoría y orientación educativa, se deben resaltar las características básicas de la tutoría. De acuerdo con Sebastián Rodríguez (2004) la tutoría es un componente inherente de la formación universitaria. Comparte sus fines y contribuye a su logro a través de facilitar la adaptación a la universidad, el aprendizaje y el rendimiento académico, la orientación curricular y la orientación profesional.

Dicho autor hace énfasis en las siguientes características, las cuales se pudieron identificar en la propuesta realizada por la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES).

- *Impulsa y facilita la formación integral.*

La tutoría al consolidarse como un programa en las IES debe coincidir con la visión humanista y responsable que se necesita para hacer frente a las necesidades y oportunidades de desarrollo en México. Para lograr que esto se lleve a cabo se debe fijar la atención en los alumnos y en su aprendizaje.

- *Elemento clave de calidad.*

De acuerdo con la ANUIES (2001) las IES deben responder a ciertos criterios que ayuden al desarrollo del país, para ello es importante brindar a los estudiantes educación de calidad. Y esta se puede ejercer al brindar servicios educativos orientados a proporcionar una formación que integre elementos humanistas y culturales, con una sólida capacitación técnica y científica. Al llevarse a cabo tiene efectos indudables en el logro institucional de elevar la calidad y la eficiencia terminal de los estudiantes del nivel superior.

- *Integración activa en la institución.*

Es importante la interacción de otras entidades académicas y administrativas de la IES en el ejercicio de la tutoría, tales como son las unidades de atención médica, psicológica, culturales; programas de educación continua o de apoyo económico. Al llevarse a cabo se ponen en práctica los dos puntos anteriores.

2.2.1 Modelos de abordaje de la tutoría

En España, Feli Arbizu (2005) propone tres modelos de tutoría en la universidad, los cuales orientan al alumno en su desarrollo personal, curricular y profesional. Estos se determinaron a partir de los numerosos cambios en el sistema universitario, como fueron las demandas sociales por elevar los estándares de calidad y competitividad. De tal forma que las universidades y la docencia se enfrentaron al reto de transformar la fórmula tradicional de formación, creación y transmisión de conocimientos. Esta situación se permeo a nivel mundial, recordando que desde el 2003 el Banco Mundial habló sobre una transformación en el proceso de aprendizaje de la educación superior para que el estudiante se convirtiera en el protagonista del acto educativo. “La tutoría precisa un nuevo modelo educativo centrado en el aprendizaje, así como la transformación de la docencia y de los dispositivos didácticos y pedagógicos.” (Narro, 2013, p. 138)

En el siguiente cuadro se presentan los modelos de tutoría, definición, objetivos y beneficios para los estudiantes universitarios.

Tabla 4. Modelos de abordaje de la tutoría universitaria

<i>Modelo</i>	<i>Definición</i>	<i>Objetivos</i>	<i>Beneficios</i>
<i>Tutoría integral</i>	Atiende las dimensiones: académicas, profesional y personal de alumno de un modo global. Impulsa el desarrollo integral del alumno en sus facetas intelectual, afectivo y profesional.	Informar, formar y orientar de manera personalizada al alumno. Se rige por las competencias dentro del marco de la EEES, por lo cual se enfoca en una dimensión cognitiva, afectivo-emocional, social y profesional.	<ul style="list-style-type: none"> ● Facilita el desarrollo integral del estudiante en la medida que entienda la dimensión intelectual, afectiva, personal y social. ● Facilita la integración en la comunidad universitaria. ● Aumentará los estándares de calidad al desarrollar los servicios de apoyo.
<i>Entre iguales o "peer-tuto-ring"</i>	Ofrece ayuda de asesoramiento y apoyo a la integración y éxito en la formación universitaria de los alumnos del primer año de universidad. Es la ayuda prestada y desarrollada por un estudiante de años más avanzados a un grupo reducido de estudiantes de primer año en el ámbito de la orientación de los aprendizajes y de la integración en la vida universitaria a lo largo de un curso académico.	Son varios los objetivos de esta tutoría, entre ellos destacan: <ul style="list-style-type: none"> ● Favorecer la integración en la vida universitaria de los estudiantes de primer año con informaciones y orientaciones en asuntos académicos y sociales. ● Potenciar el desarrollo personal y social: competencias sociales y participativas, autoestima, etc. ● Posibilitar la conexión con otros servicios de apoyo para estudiantes dentro de la universidad. 	<p>Para los estudiantes- tutorizados:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Una ayuda personalizada para su mejor integración en la vida universitaria. <p>Para los estudiantes- tutores:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● La adquisición y desarrollo de competencias cognitivas y sociales de un cierto nivel profesional. ● La conducción y dinamización de pequeños grupos que tiene que ver con una competencia profesional.
<i>Tutoría académica</i>	Es una acción de intervención formativa destinada al seguimiento académico de los estudiantes. Juega un papel clave en la trayectoria formativa del alumno al desarrollar competencias y capacidades de tipo general y de tipo específico en los estudiantes a lo largo del proceso formativo.	Contribuye al desarrollo de las capacidades del estudiante para adquirir y asumir responsabilidades en su proceso de formación.	<ul style="list-style-type: none"> ● Eleva la calidad del proceso educativo a través de la atención personalizada de los problemas que influyen en el desempeño escolar del estudiante a fin de mejorar las condiciones de aprendizaje, desarrollar a la vez actitudes, hábitos y competencias que contribuyan a la integridad de su formación profesional y humana. ● Disminuye los actuales índices de abandono y fracaso académico universitario. ● Construye ambientes educativos de confianza que permitan influir favorablemente en el desempeño académico del estudiante. ● Contribuye a mejorar las condiciones de aprendizaje de los estudiantes por medio del análisis y reflexión colectiva de la información generada en el proceso tutorial.

Elaboración propia

Fuente: Arbizu Feli, Lobato Clemente, del Castillo Laura. (2005). *Algunos modelos de abordaje de la tutoría universitaria*.

2.2.2 Tipos de intervención tutorial

Al conocer los modelos de tutoría da pauta a preguntarse la forma en cómo se puede impartir la tutoría. De acuerdo con Sebastián Rodríguez (2004) la tutoría se puede ejercer de acuerdo con el contenido, el cual se refiere al espacio que el programa de tutoría diseñó para su implementación; o a partir de los destinatarios, si esta se dará de manera grupal o individual.

- *De acuerdo con el contenido*

La *tutoría de materia* se ocupa de orientar al estudiante sobre temas relativos a los contenidos disciplinares que el profesor expone o presenta en clase, o sobre temas relativos a trabajos relacionados con la materia.

La *tutoría de carrera o de itinerario académico* da un seguimiento del estudiante a lo largo de los estudios universitarios, en cuestiones generales relativas a los itinerarios curriculares, a la adaptación a la vida universitaria, a la mejora del rendimiento o a las salidas profesionales.

La *tutoría de asesoramiento personal* que corresponde a una tutoría especializada para el tratamiento o la intervención ante determinadas circunstancias personales de algunos estudiantes y que es responsabilidad de profesores expertos en la intervención psicopedagógica, o bien consiste en el uso de servicios especializados de la propia universidad a través de la derivación que pueda hacer el tutor académico o el tutor de carrera.

- *A partir de los destinatarios*

La *tutoría individual* consiste en la asignación de un profesor tutor para apoyar al alumno durante todos sus estudios. Aquí se permite un conocimiento y acercamiento de confianza entre el tutor y tutorado al tratar aspectos más allá de los académicos, pueden ser problemas personales, familiares o sociales. Permitiendo una canalización adecuada a diferentes espacios de la universidad para la resolución exitosa de dichos conflictos.

La tutoría *grupal* consiste en la asignación de un profesor tutor a un grupo reducido de alumnos durante todos sus estudios. Este tipo de intervención tiene como finalidad abrir un espacio de comunicación, conversación y orientación grupal, donde los alumnos tengan la posibilidad de revisar y discutir junto con su tutor temas de interés común, sus inquietudes y preocupaciones, para mejorar su rendimiento académico, solucionar problemas escolares, desarrollar hábitos de estudio, reflexión y convivencia social (Trujillo, 2013, p. 4).

2.3 Bases teóricas de la tutoría

De acuerdo con Adrián Martínez (2005) la tutoría se puede ubicar en la teoría constructivista, consistiendo en la transformación constante del pensamiento, las actitudes y los comportamientos. Ya que el tutor propicia una interacción con el tutorado, siendo este último responsable de su propio aprendizaje.

En esta definición sobresale un enfoque teórico para sustentar la tutoría, sin embargo, es importante no sólo mirar el aspecto académico del estudiante sino también el personal y social.

Desde otro punto de vista, la Secretaría de Educación Pública (2008) dice que para favorecer la tutoría en el proceso formativo de la personalidad en los estudiantes, se requiere del acopio de distintos enfoques teóricos metodológicos, que apunten a la prevención de riesgos psicosociales inherentes a su etapa de crecimiento y al reforzamiento de los procesos de aprendizaje, que resistan a los fenómenos como la deserción y al abandono escolar vinculados a los aspectos académicos y de personalidad.

Por ello la SEP retoma la teoría psicosocial de Vygotsky, ya que en esta existe una estrecha relación entre el desarrollo cognitivo y la interacción con el contexto social. Actualmente se requiere de la naturaleza humana para que cada educando se desenvuelva con habilidades y destrezas ajustadas, no sólo en el campo de lo individual, sino también como ser social, lo cual en ocasiones implica una resistencia y/o transformación ante las adversidades de la vida.

De esta manera al emplear conscientemente la mediación social en el ámbito educativo, no sólo al contenido (qué es lo que se enseña y con qué), sino también a los agentes sociales (quién enseña), el estudiante mejora el trabajo individual, en sus procesos llevados a nivel interno y mental, la búsqueda, la autocrítica y la revisión del pensamiento interno, una vez que tengan la posibilidad de ser acompañados y ratificados, en el trabajo de acción tutorial (SEP, 2008, p. 11).

Por su parte, Armando Alcántara (1990) menciona que el método tutorial es un conjunto sistematizado de acciones educativas centradas en el estudiante. En este, el papel del profesor-tutor tiene actividades positivas hacia la enseñanza, los estudiantes, la institución y el cambio cumple con las condiciones previstas para mejorar el aprendizaje, ya que implica también un alumno activo. La mayor parte de las veces se basa en la práctica y en la retroalimentación constante.

2.4 El tutor

Al conocer el ejercicio de la tutoría el profesor-tutor se ve como el principal agente educativo. Debe asumirse como guía en el proceso formativo y está permanentemente ligado a las actividades académicas de los alumnos bajo su tutela, es preciso señalar determinados rasgos que lo distinguen de un profesor dedicado preferentemente a su actividad regular en el aula. A continuación, se presenta una comparación entre tres autores que hablan sobre el perfil que debe poseer un tutor en la licenciatura (ANUIES, 2001; Canales, 2004; García, 2008) (tabla 4) enfatizando en sus conocimientos, habilidades, capacidades, cualidades y actitudes.

Tabla 5. Perfil del tutor

Autores	Definición	Conocimientos	Habilidades y capacidades	Actitudes y cualidades
ANUIES	El tutor es un guía que orienta, asesora y acompaña al alumno durante su proceso de enseñanza-aprendizaje, conduciéndolo hacia su formación integral, lo que significa estimular en él la capacidad de hacerse responsable de su aprendizaje y de su formación.	Deberá ser un profesor dotado de amplia experiencia académica que le permita desarrollar eficientemente la docencia o investigación, y que además estas actividades están vinculadas con el área en la que se encuentran inscritos sus tutorados.	Escuchar atentamente, comunicarse adecuadamente y reconocer el esfuerzo del tutorado e identificar desórdenes de conducta o acciones al desempeño individual.	Creativo, observador, conciliador, crítico y empático.
Canales Rodríguez, Emma Leticia.	Es la persona encargada de orientar a los estudiantes de un curso o asignatura. Debe ejercer una postura humanista y reflexionar permanentemente sobre su propia práctica con ampliación y profundización que se requiera.	Se refieren al saber del profesor-tutor. Conjunto de conocimientos del campo de otras ciencias, específicamente de psicología, pedagogía y filosofía que de manera directa o indirecta inciden en sus funciones.	Se refieren al <i>saber hacer</i> del profesor-tutor. Hacen referencia al conjunto de destrezas y técnicas, tanto teóricas como prácticas. Entre ellas destacan: La planificación de procesos, lo cual supone tener una visión clara y precisa de las metas y objetivos. Contar con una capacidad de organización, coordinadora y moderadora. Tener una capacidad motivadora y evaluadora. Aplicar técnicas de motivación, técnicas grupales, entrevista y reducción de tensiones. Tener dominio de intervención psicopedagógicas.	Se refieren al <i>ser</i> del profesor-tutor. Se consideran aquellas actitudes que posibilitan la relación profunda y eficaz con los otros. Algunas que debe poseer o perfeccionar en la práctica son: Empatía, autenticidad, madurez, responsabilidad y sociabilidad.
García Córdoba, Fernando.	Es un actor educativo, un agente social que acompaña temporalmente al alumno en pro de su desarrollo personal y profesional.	Conocimientos amplios del quehacer educativo, teorías de aprendizaje y comprensión y uso flexible de los recursos educativos. Conoce las reglas, servicios, procedimientos y normatividad de la institución.	Habilidades en comunicación. Espíritu de colaboración. Destreza en el manejo de grupo. Habilidades para resolver conflictos. Deseos de actualización y superación. Valorar las potencialidades de los jóvenes. Interés por los otros. Respeto a la individualidad.	Mostrar respeto a cada alumno, ser empático y tener una actitud moral.

Elaboración propia

Fuentes: ANUIES. (2001). *Programas institucionales de tutoría. Una propuesta para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior*. México: ANUIES.

Canales Rodríguez, Emma Leticia. (2004). *El perfil del tutor académico*.

García Córdoba, Fernando. et al. (2008). *La tutoría: una estrategia educativa que potencia la formación de profesionales*. México: Limusa.

El objetivo de todo tutor es el crecimiento integral de su tutorado, por lo tanto, busca propiciar en él un constante análisis de su realidad de manera consciente y madura. Para ello debe formarse de manera continua e incidir en un aspecto pedagógico de intervención y planificación.

Al ejercer su papel como tutor, este debe enfocarse en cuatro importantes acciones, la primera es establecer un contacto positivo con el alumno, esto le permitirá crear un clima de confianza adecuado durante todo el proceso tutorial. El segundo es la identificación de problemas, ya que estas son las que determinan el desempeño escolar del estudiante. El tercero es una toma de decisiones, estas deben ir en función de hacer cambios y fortalecer acciones que beneficie el desarrollo del tutorado. Por último, está la comunicación, el tutor debe estar en contacto con las autoridades de la institución y apoyarse de estas. (García, 2008, p. 55-61)

En cuanto al perfil del tutor, se concuerda con Emma Canales (2004), quien expresa que no es una tarea fácil especificar las características que componen el perfil aptitudinal y actitudinal del tutor. Optar por alguna categorización no sólo depende de las funciones que se le asignen a nivel institucional, también se toma en cuenta alguna postura teórica sobre el concepto de hombre que quieren formar.

Con lo anterior, se hace hincapié en la importancia de la formación del profesor para ejercer tutoría, pues en ellos ya no sólo recae la formación académica sino la formación integral de los alumnos. Ahora bien, es fundamental cuestionarse sobre el desempeño del tutor para verificar que se esté ejerciendo con éxito la práctica tutorial o, bien, mejorarla.

En el capítulo 1 se mencionó la organización e implementación de los programas de tutoría en IES propuesto por la ANUIES (figura 2), en la cuál hace énfasis de la evaluación de actividades de tutoría y sobre todo en el desempeño de los tutores.

Dado que la tutoría supone una interacción muy estrecha entre los actores (tutor y alumno), la opinión de los alumnos sobre la misma alcanza un gran valor. Para evaluar esta actividad se requieren indicadores propios, diferentes a los utilizados para evaluar la

docencia frente a grupo. La empatía y el respeto por el individuo, la capacidad para la acción tutorial, el conocimiento de la normatividad institucional, la disposición a atender a los tutorados y la orientación acertada de los alumnos, son las principales dimensiones a través de las cuales se puede evaluar el desempeño de los tutores. (ANUIES, 2001, p. 116)

Cabe señalar que esto último se verá más a detalle en el siguiente capítulo. Sin embargo, en lo particular se realizarían algunas preguntas para visualizar el camino por dónde se iniciaría una evaluación al desempeño de los tutores, tales son: ¿cómo ejerce su práctica tutorial? ¿De cuáles estrategias de enseñanza y aprendizaje se apoya? ¿Si cumple con sus funciones o perfil ideal? y ¿cómo impacta o perciben los tutorados su práctica tutorial? Estos son algunos cuestionamientos que se retoman en el capítulo 4 para realizar la parte medular de este trabajo recepcional.

Capítulo 3

Programa de tutoría de la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia

Como se mencionó en capítulos anteriores, la ANUIES tiene un papel fundamental en la implementación de Programas de Tutorías dentro de las IES. La misma Asociación realizó un estudio³ donde encontró que el 44.7% de las instituciones de educación superior contaban con un servicio de atención al estudiante antes del 2000, tiempo en el que aún no se creaba la recomendación por parte de la ANUIES. Para el 2003, las instituciones que contaban con un programa de tutoría aumentaron a 70.2%, de esta proporción el 63.4% eligió el modelo el elaborado por la ANUIES, mientras que el 24.4% el programa establecido fue diseñado de manera independiente, y el 12.2% restante fusionó la propuesta de la ANUIES y la propia. (Romo, 2004, p. 11)

La Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) es una institución afiliada a la ANUIES, varias de sus Facultades cuentan con un programa de tutoría, tal es el caso de Medicina, Ingeniería y Medicina Veterinaria y Zootecnia, por nombrar algunas.

De acuerdo con la ANUIES (2001) para poder implementar un programa de tutoría se debe crear una *Comisión promotora del programa*, la cual coordinará las acciones necesarias para el diagnóstico de necesidades, elaborará el programa y dará seguimiento al mismo.

La FMVZ cuenta con una *comisión promotora del programa*, esta se estableció en el Departamento de orientación educativa y tutoría. Entre algunas de sus funciones se encuentran:

- Integrar un sistema de información para el seguimiento y evaluación del funcionamiento del programa, de su impacto en los índices de deserción, reprobación y eficiencia terminal en la

³ En el 2004, la ANUIES publicó un libro titulado *La incorporación de los programas de tutoría en las instituciones de educación superior*. Este es un estudio que tiene como fin conocer el impacto que ha tenido la propuesta de la ANUIES en cada una de las instituciones afiliadas.

institución y en el logro de los objetivos de formación integral de los estudiantes.

- Promover la conformación de una red institucional de docentes-tutores y personal de apoyo a la tutoría, a fin de propiciar el intercambio de información, experiencias y apoyos que retroalimenten el trabajo individual y colectivo. (FMVZ-UNAM, 2004, p. 36-37)

En el 2004, dicha facultad, publicó un libro titulado *La experiencia del programa de tutoría para la licenciatura*. En él se encuentran implícitamente algunas fases que permiten organizar e implementar un programa de tutoría propuestas por la ANUIES⁴, las que se encontraron en dicho documento son: el diagnóstico institucional o antecedentes, la elaboración de la propuesta y la adecuación del programa, estas se describen en el presente capítulo.

El primer punto del capítulo muestra los antecedentes para la creación del programa de tutoría; en el cuál se describe el elevado rezago que tuvo la Facultad con dos generaciones vulnerables. Posteriormente, se muestra la elaboración de su propuesta para el programa de tutoría; aquí se abordan los beneficios para el tutorado y el profesor-tutor, así como las funciones que serán ejercidas por este último.

El segundo punto describe la adecuación del programa de tutoría conforme a las necesidades de la comunidad académica de la Facultad, como son las modalidades de tutoría individual, grupal e intergrupal; los días institucionales, el reglamento del programa y el sistema de evaluación.

3.1 Antecedentes y elaboración de la propuesta del programa de tutoría

La Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia comenzó en febrero 2002 los trabajos para desarrollar un programa institucional de tutoría para la licenciatura, pero fue hasta agosto del mismo año cuando arrancó de manera formal con 450 alumnos de la generación 2003, los cuales fueron atendidos por 125 tutores que habían sido previamente capacitados.

⁴ Ver Figura 2, p. 22.

La creación del programa de tutoría surge a partir de dos vertientes: La primera, por el reto permanente que deben enfrentar las IES, como es el logro de índices de aprovechamiento e incremento de eficiencia terminal, entre otros; y el segundo, por el resultado que arrojó el diagnóstico de necesidades de las generaciones 94 y 95. Para estas generaciones el rezago ya era mayúsculo, y concluyó el tiempo reglamentario de inscripción. La única opción con la que contaban los 408 alumnos rezagados, correspondientes al 44% de los alumnos que ingresaron, era aprobar cada una de las materias faltantes a través de exámenes extraordinarios, situación altamente improbable. (FMVZ-UNAM, 2004, p. 15)

Después de realizar el diagnóstico de necesidades de tutoría se definieron las prioridades y se elaboró el plan de acción tutorial. Tomando en cuenta los siguientes aspectos:

1. Necesidades específicas de la facultad.
2. Objetivos y metas
3. Desarrollo del programa de actividades de tutoría de la facultad
4. Evaluación periódica del programa tutorial en curso.
5. Ajustes al programa. (ANUIES, 2001, p. 89-90)

El programa de tutoría de la FMVZ retoma de la propuesta de ANUIES, el objetivo general y los particulares. Siendo su principal labor “brindar al estudiante de licenciatura orientación durante su formación profesional, con el fin de promover un mejor desempeño académico y un desarrollo integral, dentro de un marco de confianza.” (FMVZ-UNAM, 2004, p. 17)

Para ello, es importante que ambos actores se comprometan con su participación en las diversas actividades que se promuevan dentro del programa tutorial trayendo consigo grandes beneficios, como los que se describen a continuación:

3.1.1 Beneficios para el alumno y tutor

Para el alumno:

1. Comprender las características del plan de estudios y las opciones de formación y trayectoria escolar.
2. Conocer diversas formas de resolver sus problemas dentro del contexto escolar.
3. Adquirir técnicas adecuadas de lectura y comprensión.
4. Desarrollar estrategias de estudio.
5. Superar dificultades en el aprendizaje y en el rendimiento académico.
6. Desarrollar la capacidad para el trabajo en equipo y para relacionarse con los demás.
7. Adaptarse e integrarse al ambiente universitario y de la facultad.
8. Incrementar su autoestima, su sentido de pertenencia a la comunidad de la Facultad y el orgullo por su profesión.
9. Diseñar la trayectoria curricular más adecuada, de acuerdo con los recursos, capacidades y expectativas personales que pueden mejorar su formación profesional y personal.
10. Recibir retroalimentación en aspectos relacionados con su estabilidad emocional y su actitud con futuro profesional de la carrera.
11. Conocer los apoyos y beneficios que pueden obtener de las diversas instancias universitarias.
12. Conocer las actividades del MVZ en diferentes entornos del mercado de trabajo, relacionándolo con los contenidos de sus asignaturas.

Para el tutor

1. Actualización docente y profesional.
2. Crecimiento personal y autoafirmación.
3. Ratificación de la vocación docente.
4. Actualización de técnicas de trabajo en grupos cooperativos. (FMVZ-UNAM, 2004, p. 20-21)

Estos beneficios se encuentran relacionados con las funciones que ejerce el profesor-tutor en las prácticas tutoriales. Ya que estas se plantean para alcanzar el objetivo general del programa.

3.1.2 Funciones del tutor

Son nueve las funciones a realizar por el tutor, y cada una de ellas contiene distintas actividades para su efectivo cumplimiento. A continuación, se presenta una tabla donde se describe cada una de ellas.

Tabla 6. **Funciones del tutor**

<i>Funciones</i>	<i>Descripción</i>	<i>Actividades</i>
Función 1	Diseñar, junto con el estudiante, el programa semestral de actividades académicas que fortalezcan su formación profesional.	<ul style="list-style-type: none"> • Recomendar cursos teóricos y prácticos, estancias, congresos, colaboraciones, etc., que fortalezcan el conocimiento de diversas áreas de la medicina veterinaria y zootecnia. • Apoyar al estudiante para preparar con éxito los exámenes parciales, semestrales y profesional.
Función 2	Fomentar en el estudiante, la creatividad que le lleve a desarrollar un pensamiento independiente y la capacidad crítica y autocrítica.	<ul style="list-style-type: none"> • Apoyar el desarrollo de una metodología de estudio y capacidad para el autoaprendizaje. • Fomentar una disciplina de trabajo. Estimulando al estudiante a presentar periódicamente sus avances en forma oral y escrita. • Discutir los retos de la medicina veterinaria y zootecnia y fomentar que el estudiante presente propuestas de solución o técnicas novedosas para atacar los problemas.
Función 3	Capacitar al estudiante para que se comunique eficazmente en forma oral y escrita.	<ul style="list-style-type: none"> • Promover la participación del estudiante en seminarios y eventos académicos. • Fomentar el análisis de la estructura y propósitos del artículo científico, tesis y artículos de revisión. • Estimular al estudiante a que redacte manuscritos para su publicación. • Revisar, corregir y criticar, oportunamente, los manuscritos elaborados por el alumno. • Recomendar al estudiante a asistir cursos de redacción y comunicación. • Conocer inquietudes e intereses académicos de los alumnos.
Función 4	Introducir al alumno al área del conocimiento específico o de desempeño laboral del tutor.	<ul style="list-style-type: none"> • Familiarizar al estudiante con la literatura básica de su campo. • Fomentar que el estudiante se adiestre en la búsqueda y obtención de información actualizada. • Incorporar al alumno a los seminarios de investigación del departamento, trabajos de campo o el área de trabajo del tutor.

<i>Funciones</i>	<i>Descripción</i>	<i>Actividades</i>
<i>Función 5</i>	Diseñar junto con el estudiante el programa de actividades culturales, recreativas, deportivas y de salud que fortalezcan su formación personal.	<ul style="list-style-type: none"> • Recomendar asistencia a actividades culturales, recreativas y de salud y fomentar la participación en actividades deportivas.
<i>Función 6</i>	Fomentar el trabajo en equipo.	<ul style="list-style-type: none"> • Involucrar al estudiante en las tareas académicas propias del grupo tutorial y en posibles colaboraciones con otros grupos tutorales.
<i>Función 7</i>	Fomentar en el estudiante los valores que nuestra Facultad decidió promover y su vínculo con el quehacer profesional.	<ul style="list-style-type: none"> • Explicar al alumno la trascendencia de nuestros valores. • Explicar al alumno la aplicación de normas éticas. • Informar al estudiante sobre la aplicación de las normas legales en la actividad profesional.
<i>Función 8</i>	Impulsar al alumno hacia una superación profesional permanente.	<ul style="list-style-type: none"> • Fomentar la participación en estancias y guardias de los Centros de Enseñanza de la Facultad. • Discutir sobre posibles estudios de posgrado. • Estimular posibles estancias internacionales del estudiante. • Orientar al estudiante sobre fuentes de becas y apoyos internacionales, exploración de posibles fuentes de trabajo, educación continua y a distancia.
<i>Función 9</i>	Orientar al alumno sobre los procesos académico-administrativos escolares.	<ul style="list-style-type: none"> • Capacitarse para orientar a los alumnos en los procedimientos escolares de tipo administrativo, en la selección de asignaturas, profesores y horario para el siguiente semestre.

Elaboración propia.

Fuente: FMVZ-UNAM. (2004). *La experiencia del programa de tutoría para la licenciatura*. México: Graphics, p. 25-33.

3.2 Adecuación del programa

La FMVZ adecuó su programa de tutoría a las necesidades de esta. Entre estas se encuentran la programación de su actividades las cuales no deben interrumpir con las clases lectivas del semestre en turno; las modalidades de cómo impartir tutoría se emplean para el buen funcionamiento del programa y que todos los grupos tengan comunicación entre sí; el reglamento del programa tiene como principal precepto que todos los alumnos de licenciatura deben asistir por lo menos un semestre obligatorio de tutoría; y el sistema de evaluación es un comité encargado de aplicar cada fin de semestre cuestionarios a tutores y tutorados para conocer los avances del programa.

3.2.1 Días institucionales de tutoría

Es una estrategia que se implementó para formalizar todas las actividades tutorales sin afectar el cumplimiento de las asignaturas. Durante estos días no hay actividades de docencia, los alumnos junto con los tutores pueden organizar y realizar las diversas actividades dentro y fuera de la facultad. Para compensar los cinco días en los cuales no hay impartición de clases, el semestre lectivo se extendió de dieciséis a diecisiete semanas.

Los días institucionales de tutoría se componen de una semana en cinco meses, de tal forma que el primer mes es un lunes, el segundo mes un martes, hasta terminar en viernes, teniendo cuidado que no se repita el mismo día de la semana en un semestre, para no afectar a las asignaturas que imparten cada día de tutoría. (FMVZ-UNAM, 2004, p. 38)

3.2.2 Modalidades de tutoría

En este punto se explican cada uno de los tipos de tutoría que se llevan en diferentes momentos en el programa de tutoría.

- Tutorías individuales con los alumnos asignados a cada tutor y con un compromiso mínimo de una hora de tutoría al mes por alumno.
- Tutorías grupales, donde el tutor desarrolla actividades colectivas con sus alumnos tutorados, por lo menos una vez al mes.
- Tutorías intergrupales, donde el tutor trabaja con otros tutores y sus respectivos alumnos, sobre todo en los días institucionales de tutoría, por lo menos una vez al semestre. (FMVZ-UNAM, 2004, p. 34)

3.2.3 Reglamento

Para el comité académico es de gran importancia que todos los alumnos de la facultad conozcan el programa de tutoría y sus beneficios, por ello creó un reglamento para el programa de tutorías. Una primicia de este documento es la inscripción obligatoria de un semestre al programa de tutoría como una actividad extracurricular sin valor crediticio. Esto se encuentra estipulado en el artículo 10 “al ingresar a la FMVZ la participación de los

alumnos en el Programa de Tutoría para la Licenciatura es obligatoria durante un semestre de la carrera”. (FMVZ-UNAM, 2004, p. 82)

Es conveniente destacar otro punto importante del reglamento respecto a los alumnos que no cursen satisfactoriamente el semestre obligatorio de tutoría. Aunque la tutoría no tiene valor crediticio dentro del plan de estudios, sí es un requisito para poder acceder sin problema a la inscripción de quinto semestre. Esto se ve expresado en el artículo 18, el cual menciona lo siguiente:

- a) Cuando un tutorado no participa en tutoría obligatoria en el primer semestre con el tutor que le fue asignado y este dictamina “NO PARTICIPÓ”, deberá participar entre el segundo y cuarto semestres con ese mismo tutor que le fue asignado originalmente por la Coordinación del Programa al inicio de su carrera.
- b) En el caso de que el tutorado haya cursado las asignaturas desde primero al cuarto semestre y no participó en la tutoría obligatoria, no podrá inscribir asignaturas del quinto semestre del Plan de Estudios.
- c) En el caso de que el alumno realizó su proceso de inscripción y no se presentó a clases ni a tutoría, a su reinscripción deberá participar en tutoría durante un semestre de manera obligatoria con el tutor asignado. (FMVZ-UNAM, 2004, p. 87)

3.3 Sistema de evaluación

Los académicos que integran el grupo de evaluadores son los responsables de crear lineamientos, consensuar indicadores y establecer las estrategias necesarias para desarrollar el sistema de evaluación del programa de tutoría, con el fin de brindar los elementos requeridos para la toma de decisiones relacionada al cumplimiento de las metas establecidas y el perfeccionamiento de este. (FMVZ-UNAM, 2004, p. 41)

El comité evaluador buscó conocer las características de interés en cuanto al desempeño de los tres actores del programa (tutorado - tutor - comité académico) para ello formuló una

serie de cuestionarios. Las preguntas en cada cuestionario evalúan los siguientes indicadores:

Tabla 7. **Indicadores y características de la evaluación tutorial**

<i>Indicador</i>	<i>Características</i>
<i>Desarrollo académico</i>	Actividades escolares, aprendizaje, hábitos y técnicas de estudio, conocimiento sobre administración escolar en la FMVZ, orientación vocacional y académica, y la adaptación e integración a la FMVZ.
<i>Desarrollo en el entorno</i>	Actividades recreativas, culturales, de salud e interés social, asistencia a cursos o talleres remediales y el conocimiento de normas y reglamentos de la UNAM.
<i>Desarrollo personal</i>	Apoyo en el desarrollo como individuo por parte del tutor. Disposición, confianza, comunicación, cordialidad, respeto e interés del tutor y del alumno.
<i>Desarrollo integral del estudiante</i>	Desempeño académico del alumno en el entorno de la FMVZ, en el entorno dentro de la UNAM y el desarrollo como individuo.
<i>Cumplimiento de expectativas</i>	Satisfacción con el tutor, con los tutorados y con el programa, conocimiento y coordinación del programa de tutoría, espacios de trabajo, así como la utilidad y éxito de las sesiones.

Elaboración propia.

Fuente: FMVZ-UNAM. (2004). *La experiencia del programa de tutoría para la licenciatura*. México: Graphics, pp: 63-64.

Al conocer la estructura del programa de tutoría de la licenciatura de Medicina Veterinaria y Zootecnia se puede visualizar una combinación de los tres modelos de tutoría, anteriormente descritos en el capítulo 2, puesto que propicia un desarrollo académico, profesional y personal, enfatizando la importancia de considerar al tutorado como centro del proceso educativo.

La Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia define tutoría como el acompañamiento y apoyo docente de carácter individual, ofrecido a los estudiantes como una actividad más de su currículum formativo, esta puede ser la palanca que sirva para una transformación cualitativa del proceso educativo en el nivel superior. La atención personalizada por parte del profesor favorece una mejor comprensión de los problemas que enfrenta el alumno, en lo que se refiere a su adaptación al ambiente universitario, a las condiciones individuales para un desempeño aceptable durante su formación y para el logro de los objetivos académicos que le permitirán enfrentar los compromisos de su futura práctica profesional. (FMVZ-UNAM, 2004, p. 8)

Capítulo 4

Opinión del tutorado respecto a las prácticas tutorales del docente-tutor

La Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia pretende al implementar un programa de tutoría el apoyar al alumno en el desarrollo de una metodología de estudio y de trabajo que sea apropiada a las exigencias de los estudios profesionales, ofrecerle apoyo y supervisión en los temas de mayor dificultad en las diversas asignaturas, crear un clima de confianza entre tutor y tutorado que permita al primero conocer ciertos aspectos de la vida personal del estudiante que influyen directo o indirectamente en su desempeño, sugerir actividades extracurriculares que favorezcan el desarrollo personal y profesional integral del estudiante y brindar información académico-administrativa, necesaria para el avance escolar del alumno. (FMVZ-UNAM, 2004, p. 14)

Todos estos principios se resuelven en el quehacer educativo del tutor, y se visualizan en sus funciones y actividades. Para conocer el cumplimiento de su práctica tutorial, el comité evaluador del programa de tutoría de la FMVZ formuló diversos cuestionarios, los cuales se aplican a tutores y tutorados al final de cada semestre lectivo.

En el libro *La experiencia del programa de tutoría para la licenciatura* se encuentran los instrumentos que aplican desde el 2002. El cuestionario “Evaluación al tutor” arroja datos sobre el desempeño del tutor. Este consta de veintiún preguntas que evalúan los indicadores y las características de *desarrollo académico, desarrollo en el entorno, desarrollo personal, desarrollo integral del estudiante y cumplimiento de expectativas*⁵. Sin embargo, no reflejan la totalidad de funciones realizadas por el tutor como se describen en el programa de tutoría⁶.

Esta causa permitió identificar que su cuestionario tiene poca correspondencia con sus documentos oficiales, y, por tanto, no se puede afirmar que evalúe totalmente el desempeño del tutor en sus prácticas tutoriales. Por lo que, se decidió diseñar un instrumento que identifique las aptitudes y actitudes del tutor, las nueve funciones desempeñadas por el tutor

⁵ Ver tabla 7, p. 48.

⁶ Ver tabla 6, p. 44.

y la satisfacción del estudiante por las prácticas tutoriales, basándose en la información oficial del programa de tutoría de la FMVZ.

De tal forma, el presente capítulo se compone de cuatro puntos. El primero muestra el análisis del cuestionario del programa de tutoría: “Evaluación al tutor”, dónde se encontró la poca correspondencia con el Programa de Tutoría. El segundo detalla el objetivo general. El tercero, describe el material y método que se llevó a cabo para el diseño y aplicación del instrumento que integra las nueve funciones ejercidas por el tutor de la FMVZ. Por último, se presenta el análisis de datos y los resultados arrojados de este último instrumento.

4.1 Análisis del cuestionario del programa de tutoría: “Evaluación al tutor”

De acuerdo con Covacevich (2014) un instrumento debe estar alineado con los objetivos de evaluación; esto es fundamental porque se relaciona con la utilidad de los datos que se obtendrán. “Para esto, se debe revisar el objetivo, contenido y población objetivo declarados por el instrumento y asegurarse que se alinean con el propósito de evaluación.” (p.11)

Otros autores concuerdan con Covacevich, como es Urrutia (2014) quién menciona cuatro tipos de validez: de contenido, predictiva, concurrente y de constructo.

La validez de contenido la define como:

El juicio lógico sobre la correspondencia que existe entre el rasgo o la característica del aprendizaje del evaluado y lo que se incluye en la prueba o examen. Pretende determinar si los ítems o preguntas propuestas reflejan el dominio de contenido (conocimientos, habilidades o destrezas) que se desea medir. Para ello se deben reunir evidencias sobre la calidad y la relevancia técnica de la prueba; es fundamental que sea representativo del contenido mediante una fuente válida, como, por ejemplo: literatura, población relevante o la opinión de expertos. Lo anterior asegura que la prueba incluya solo aquello que debe contener en su totalidad, es decir, la pertinencia del instrumento. (p. 548)

Para realizar este tipo de validez se requiere de una matriz de clasificación, esta debe tener una escala Likert, y si se desea se pueden incorporar espacios para agregar aportes o apreciaciones con respecto a cada pregunta. Ahora bien, para saber la concordancia de la evaluación del ítem, se considera aceptable cuando supera el 80 %; aquellos que no alcanzan este porcentaje pueden ser modificados y sometidos a un nuevo proceso de validación o simplemente ser eliminados del instrumento. (Urrutia, 2014, p. 550)

A partir de estos referentes teóricos se analizó el instrumento de evaluación creado por el *comité evaluador* de la FMVZ, con el propósito de identificar en qué medida el instrumento estaba alineado a los propósitos y funciones establecidas desde el programa de tutoría.

El procedimiento se realizó a través de una matriz⁷ en la que se revisó las veintiún preguntas del cuestionario y la relación que tenía cada uno de los ítems con las nueve funciones establecidas.

Como resultado de este análisis, se identificó que solo cinco preguntas evalúan alguna función desempeñada por el tutor durante su práctica tutorial. Las funciones que no están contempladas en el cuestionario que aplica la FMVZ corresponde a un 76.20 % (16 preguntas). Las funciones del tutor que no tienen ninguna pregunta son:

- **Función 3:** Fomento de la escritura y expresión oral
- **Función 4:** Fomento a la investigación
- **Función 6:** Fomento al trabajo en equipo
- **Función 8:** Orientación académica
- **Función 9:** Orientación académica-administrativa

La tabla que se muestra a continuación presenta la relación de concordancia que existe entre las preguntas y las funciones, se encuentran ponderadas de la siguiente manera:

⁷ Ver Anexo 1, p. 87.

Tabla. 8. **Relación de concordancia entre preguntas y funciones**

<i>Función</i>	<i>Número de Preguntas con concordancia</i>	<i>Porcentaje de concordancia a partir del número total de preguntas del cuestionario</i>
Función 1 <i>Iniciación a la tutoría</i>	1	4.76 %
Función 2 <i>Debates</i>	2	9.52 %
Función 3 <i>Fomento de la escritura y expresión oral</i>	0	
Función 4 <i>Fomento a la investigación</i>	0	
Función 5 <i>Recomendaciones culturales, recreativas y deportivas</i>	1	4.76 %
Función 6 <i>Fomento al trabajo en equipo</i>	0	
Función 7 <i>Valores y normas de la FMVZ</i>	1	4.76 %
Función 8 <i>Orientación académica</i>	0	
Función 9 <i>Orientación académica-administrativa</i>	0	
Total, de preguntas con relación a las funciones	5	23.80 %
Total, de preguntas sin relación a las funciones	16	76.20 %
Total	21	100 %

Elaboración propia.

Después de haber realizado este análisis y encontrar una baja concordancia del 23. 80% entre el anterior cuestionario y las funciones que debe desempeñar el tutor de acuerdo con el programa de tutoría, se presenta la metodología y el desarrollo de construcción de un

nuevo instrumento de evaluación. De tal forma, la creación de los reactivos abarca la totalidad de las funciones mencionadas en el programa de tutoría de la FMVZ. Así como, una dimensión que refleja la satisfacción del alumno hacia las actividades, métodos o técnicas que ejercen los tutores para llevar a cabo su práctica tutorial.

4.2 Objetivo general

Diseñar un instrumento de medición válido y confiable para evaluar el desempeño del profesor-tutor en la FMVZ.

4.3 Material y método

4.3.1 Instrumento: “Evaluación de la función tutorial”

La estructura del nuevo instrumento se conforma de tres dimensiones, doce categorías, veinticuatro indicadores, con un total de treinta y siete preguntas, las cuales son de tres diferentes tipos: dicotómicas, escala Likert y filtro.

A continuación, se describen las dimensiones:

1. **Aptitudes y actitudes:** Esta dimensión se conforma por tres categorías que corresponden a las actividades mínimas que deben efectuar los tutores con base a el programa de tutoría y a un deber ser de la figura del tutor, sustentándose en la teoría del capítulo 2.
2. **Funciones del tutor:** Esta dimensión se conforma por nueve categorías, cada una corresponde a una función que debe desempeñar el tutor, esto establecido en el programa de tutoría. Cabe mencionar que no tienen un nombre en particular, para fines de este trabajo se les colocó uno, y corresponde con su objetivo y actividades a realizar.
3. **Satisfacción del estudiante:** Esta dimensión se conforma a partir de los beneficios que obtienen los estudiantes al tomar tutoría en la FMVZ, sustentándose en la teoría del capítulo 3.

Las categorías de este nuevo instrumento son doce, y a partir de estas se desprenden los treinta y siete reactivos que conforman el instrumento. A continuación, se presenta cada una de ellas:

1. **Datos de identificación:** Esta categoría permite identificar que los alumnos encuestados correspondan a la generación 2014. Es preciso mencionar, que se presentaron más opciones como: nombre del tutor y matrícula del estudiante, sin embargo, las autoridades no concedieron el permiso, y por tanto se eliminaron del cuestionario.
2. **Ética, normatividad y realización de actividades de acuerdo con las necesidades del alumno:** Este rubro describe las actividades, aptitudes y actitudes primordiales que debe realizar el tutor de la FMVZ.

A partir del siguiente punto, comienzan las funciones desempeñadas por el tutor de la FMVZ, las cuáles se basan en el programa y tienen sus propios objetivos (FMVZ-UNAM, 2004). La elaboración de los, respectivos, reactivos son el reflejo de las actividades que deben desempeñar en cada una de ellas.⁸

3. **Función 1 Iniciación a la tutoría:** El objetivo de esta función es diseñar, junto con el estudiante, el programa semestral de actividades académicas que fortalezcan su formación profesional.
4. **Función 2 Debates:** El objetivo de esta función es fomentar en el estudiante, la creatividad que le lleve a desarrollar un pensamiento independiente y la capacidad crítica y autocrítica.
5. **Función 3 Fomento de la escritura y expresión oral:** El objetivo de esta función es capacitar al estudiante para que se comunique eficazmente en forma oral y escrita.
6. **Función 4 Fomento a la investigación:** El objetivo de esta función es introducir al alumno al área del conocimiento específico o de desempeño laboral del tutor.

⁸ Ver Tabla 6, p.44.

7. **Función 5 Recomendaciones culturales, recreativas y deportivas:** El objetivo de esta función es diseñar junto con el estudiante el programa de actividades culturales, recreativas, deportivas y de salud que fortalezcan su formación personal.
8. **Función 6 Fomento al trabajo en equipo:** El objetivo de esta función es fomentar el trabajo en equipo.
9. **Función 7 Valores y normas de la FMVZ:** El objetivo de esta función es fomentar en el estudiante los valores que la facultad decidió promover y su vínculo con el quehacer profesional.
10. **Función 8 Orientación académica:** El objetivo de esta función es impulsar al alumno hacia una superación profesional permanente.
11. **Función 9 Orientación académica-administrativa:** El objetivo de esta función es orientar al alumno sobre los procesos académico-administrativos escolares.

Esta última categoría corresponde a la dimensión *Satisfacción del estudiante*, y que, de igual forma, en el programa de tutoría se encuentran fundamentados.

12. **Beneficios de la tutoría para el alumno:** Esta clasificación se realizó a partir de la información encontrada en el programa y la cual no se pregunta en el cuestionario oficial de la FMVZ, es así como se obtienen seis indicadores con los cuáles se formularon preguntas dirigidas hacia la familiarización de un área específica de la veterinaria, la incentivación de nuevos conocimientos, el fomento a expresarse y discutir, entre otras.

A continuación, se presenta un cuadro que engloba lo descrito anteriormente y las preguntas que conforman el nuevo instrumento.

Tabla 9. Estructura del instrumento “Evaluación de la función tutorial”

<i>Dimensiones</i>	<i>Categorías</i>	<i>Indicadores</i>	<i>Preguntas</i>	<i>Escalas</i>
<i>Aptitudes y actitudes</i>	Datos de identificación	Generación Turno		
	Ética, normatividad y realización de actividades de acuerdo con las necesidades del alumno.	Actitud ética y empática	Mantuvo un trato amable y amistoso conmigo.	Siempre/Casi siempre/A veces/Casi nunca/Nunca
			Escuchó y respetó mis opiniones e ideas.	
			Trató a todos los alumnos por igual, evitando razones de simpatía o amistad.	
		Realización de actividades de acuerdo con las necesidades del alumno	Identificó y me orientó en mis necesidades personales y académicas.	
			Me incentivo para seguir con mis estudios.	
			Normatividad	
Cumplió en tiempo y forma con las reuniones establecidas.				
Realizó su labor con sentido de responsabilidad y compromiso.				
<i>Funciones del tutor</i>	Función 1 Iniciación a la tutoría	Diseño del programa semestral	¿El tutor y tú diseñaron el programa de semestral a trabajar?	Sí/ No
			¿El porcentaje de cumplimiento del programa semestral fue de un?	100%- 80% / 70%-50% / 40%- 20% / 10%-1% / 0%
	Apoyo en la preparación de exámenes parciales	Recomendación de cursos, estancias, congresos, conferencias, seminarios, etcétera	¿Con qué frecuencia el tutor te recomendó cursos, estancias, conferencias, seminarios, entre otros?	Siempre/Casi siempre/A veces/Casi nunca/Nunca
		Apoyo en la preparación de exámenes parciales	¿En qué porcentaje de exámenes parciales el tutor te apoyó para su preparación o estudio?	100%- 80% / 70%-50% / 40%- 20% / 10%-1% / 0%
			¿Con qué recursos te apoyó?	Lecturas de apoyo/ Guías de estudio/ Sesiones de estudio/ Otro
	Función 2 Debates	Debates sobre los retos de la medicina veterinaria	¿Con qué frecuencia el tutor promovió el debate sobre los retos de la medicina veterinaria?	Siempre/Casi siempre/A veces/Casi nunca/Nunca

<i>Dimensiones</i>	<i>Características</i>	<i>Indicadores</i>	<i>Preguntas</i>	<i>Escalas</i>
<i>Funciones del tutor</i>	Función 3 Fomento de la escritura y expresión oral	Fomento del análisis de artículos científicos	¿Con qué frecuencia el tutor promovió el análisis de artículos científicos?	Siempre/Casi siempre/A veces/Casi nunca/Nunca
		Fomento a la escritura y expresión oral	¿Con qué frecuencia el tutor promovió la escritura?	Siempre/Casi siempre/A veces/Casi nunca/Nunca
			¿Con qué tipos de recursos la promovió?	Ensayos/Reflexiones/Resúmenes/Otro
			¿Con qué frecuencia el tutor promovió la expresión oral?	Siempre/Casi siempre/A veces/Casi nunca/Nunca
		¿Con qué tipos de recursos la promovió?	Exposiciones/ Participaciones/ Cursos/ Otro	
	Revisión y retroalimentación de trabajos o tareas	¿Con qué frecuencia el tutor retroalimentó trabajos escritos y orales?	Siempre/Casi siempre/A veces/Casi nunca/Nunca	
	Función 4 Fomento a la investigación	Fomento a la investigación	¿Con qué frecuencia el tutor promovió la investigación?	Siempre/Casi siempre/A veces/Casi nunca/Nunca
			¿Qué tipos de recursos te recomendó para iniciarte en la investigación?	Uso y manejo de base de datos/ Búsqueda y obtención de información actualizada/ Lecturas básicas sobre medicina veterinaria/ Seminarios, ponencias y conferencias/ Estancias y prácticas/ Ninguno
	Función 5 Recomendaciones culturales, recreativas y deportivas	Recomendaciones de actividades culturales, recreativas y deportivas	¿Con qué frecuencia el tutor te recomendó actividades deportivas, culturales, recreativas y de salud?	Siempre/Casi siempre/A veces/Casi nunca/Nunca
	Función 6 Fomento al trabajo en equipo	Fomento al trabajo en equipo	¿Con qué frecuencia el tutor propició el trabajo en equipo?	Siempre/Casi siempre/A veces/Casi nunca/Nunca
Función 7 Valores y normas de la FMVZ	Información acerca de los valores y normas de la FMVZ	¿El tutor te informó sobre los valores y normas de la FMVZ?	Sí/ No	
		¿El tutor te informó sobre las normas legales en la actividad profesional?	Sí/ No	

<i>Dimensiones</i>	<i>Características</i>	<i>Indicadores</i>	<i>Preguntas</i>	<i>Escalas</i>
	Función 8 Orientación académica	Orientación académica y profesional	¿El tutor te explicó el plan de estudios de la carrera?	Sí/ No
	Función 9 Orientación académico-administrativa	Orientación sobre los procesos académico-administrativos escolares	¿El tutor te brindó información sobre becas, estudios de posgrado, posibles fuentes de trabajo, becas internacionales y procesos académico-administrativos escolares?	Sí/ No
			¿El tutor te canalizó con el Departamento de Orientación educativa y tutoría para este tipo de información?	Sí/ No
<i>Satisfacción del estudiante</i>	Beneficios de la tutoría para el alumno con base en el programa de tutoría.	Familiarización con un área de la medicina veterinaria	El trabajar con un tutor me permitió familiarizarme con un área específica de la medicina veterinaria.	Totalmente de acuerdo/ De acuerdo/ Ni de acuerdo ni en desacuerdo/ En desacuerdo/ Totalmente en desacuerdo
		Incentivar nuevos conocimientos	El tutor me incentivó para aprender nuevos conocimientos por mi mismo.	
				El tutor te ayudó a potenciar nuevos conocimientos, tales como:
		Relación entre las actividades tutoriales con la realidad y el plan de estudios	El tutor relacionó las actividades con la realidad, en el contexto del grupo, así como la trascendencia en su vida personal y profesional.	Totalmente de acuerdo/ De acuerdo/ Ni de acuerdo ni en desacuerdo/ En desacuerdo/ Totalmente en desacuerdo
			El tutor relacionó las actividades tutoriales con las asignaturas del plan de estudios.	
		Estimulación para expresarse y discutir	El tutor estimuló mi participación y me animó a expresar mis opiniones, discutir y formular preguntas.	
		Utilización de técnicas educativas	Las técnicas utilizadas por el tutor (ejemplos, problemas, recursos didácticos, etc.) fueron adecuadas para instruir las actividades tutoriales.	
Desempeño del tutor	Con base en lo anterior, ¿cómo evaluarías el desempeño de tu tutor?	Excelente/ Satisfactorio/ Regular/ Deficiente/ Muy deficiente		

4.3.2 Validez del instrumento

Para verificar la validez del instrumento se realizó una prueba llamada alfa de Cronbach (Quero, 2010, p. 3). El método de consistencia interna basado en el alfa de Cronbach permite estimar la fiabilidad de un instrumento de medida a través de un conjunto de ítems que se espera midan el mismo constructo o dimensión teórica. La validez de un instrumento se refiere al grado en que el instrumento mide aquello que pretende medir. La medida de la fiabilidad mediante el alfa de Cronbach asume que los ítems (medidos en escala tipo Likert) miden un mismo constructo y que están altamente correlacionados (Welch & Comer, 1988). Cuanto más cerca se encuentre el valor del alfa a 1, mayor es la consistencia interna de los ítems analizados. La fiabilidad de la escala debe obtenerse siempre con los datos de cada muestra para garantizar la medida fiable del constructo en la muestra concreta de investigación. Como criterio general, sugieren las recomendaciones siguientes para evaluar los coeficientes de alfa de Cronbach:

- Coeficiente alfa $>.9$ es excelente
- Coeficiente alfa $>.8$ es bueno
- Coeficiente alfa $>.7$ es aceptable
- Coeficiente alfa $>.6$ es cuestionable
- Coeficiente alfa $>.5$ es pobre
- Coeficiente alfa $<.5$ es inaceptable

Los resultados obtenidos del cuestionario se muestran en la siguiente tabla:

Tabla 10. **Resultados de verificación**

<i>Dimensiones del cuestionario</i>	<i>Tamaño de la muestra</i>	<i>Número de ítems</i>	<i>Alfa de Cronbach</i>
<i>Aptitudes y actitudes del tutor</i>	512	8	0.871
<i>Funciones del tutor</i>	512	17	0.863
<i>Satisfacción del estudiante</i>	512	7	0.929

Elaboración propia.

Como se puede observar, los tres resultados se acercan a 1, es decir, que es mayor la consistencia interna de los ítems. En el caso de la dimensión de *Aptitudes y actitudes del*

tutor, así como en *Funciones del tutor* se localizan en bueno, pues es mayor a 0.8. Mientras que, la dimensión *Satisfacción del estudiante* se posiciona en excelente al ser mayor que .9.

Es preciso mencionar, que dos dimensiones cuentan con preguntas no correspondientes a tipo Likert. En el caso de *Aptitudes y actitudes del tutor* son cuatro, mientras que en *Satisfacción del estudiante* es una. Estas no fueron tomadas en cuenta para la prueba por la naturaleza de la construcción de la pregunta.

4.3.3 Prueba piloto

Se realizó una prueba piloto para verificar el entendimiento de las preguntas, y con ello hacer el ajuste necesario al cuestionario. Esta prueba se realizó en un grupo de quinto semestre con 50 estudiantes. La elección del semestre se realizó con base al reglamento del programa de tutoría, mencionando en el artículo 18 que los alumnos podrán pasar a este semestre si han cursado las actividades de tutoría, permitiendo así un nivel alto de certeza y confianza para la aplicación.

4.3.4 Población y muestra

La población elegida se enfocó en estudiantes de la generación 2014, debido a que eran alumnos de primer semestre y cursaban tutoría. De tal forma, la muestra fue censal quedando en total 512 alumnos encuestados.

4.3.5 Aplicación

Para la aplicación del cuestionario se contó con el apoyo de la División de Estudios Profesionales y el Departamento de Orientación Educativa y Tutoría de la FMVZ. Quienes hablaron con los profesores de la asignatura de Anatomía Veterinaria I y asignaron los horarios a asistir.

El instrumento se aplicó los días 25, 26 y 27 de noviembre del 2013. Participaron once grupos de dicha asignatura.

Respecto a los horarios de aplicación se asignaron de acuerdo con cada profesor, ya que el tiempo de aplicación del cuestionario fue entre diez y quince minutos, aproximadamente.

4.4 Resultados y discusión del instrumento “Evaluación de la función tutorial”

Para el análisis se identificó el porcentaje en cada una de las dimensiones del cuestionario, en función a las respuestas respecto a las escalas establecidas: siempre a nunca, sí o no, 100-80% a 0%, totalmente de acuerdo hasta totalmente en desacuerdo y excelente a muy deficiente. Además, se incluye una categoría más, S/R, la cual representa sin respuesta.

De tal forma, la estructura del análisis corresponde a la del cuestionario, es decir, comienza con los resultados de a) *Datos generales*; seguido de la dimensión b) *Aptitudes y actitudes del tutor*; después continua c) *Funciones del tutor*; y finalmente se detallan los resultados de c) *Satisfacción del estudiante*.

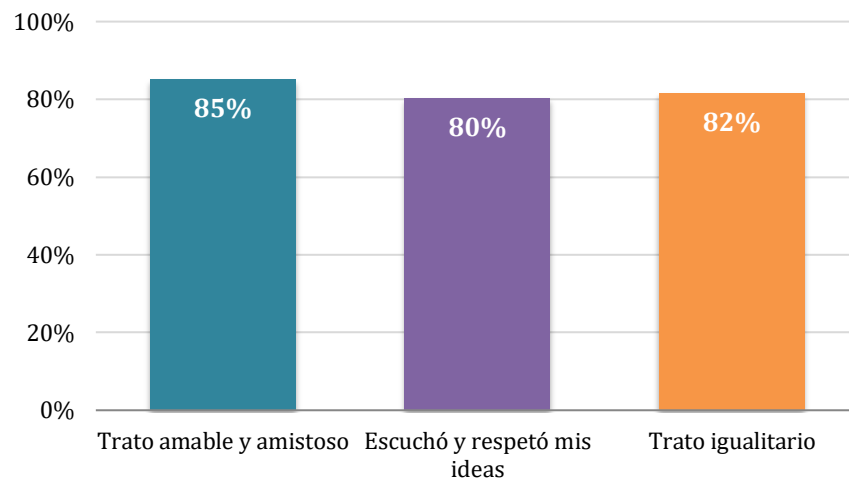
a) Datos generales

Se encuestaron un total de 512 estudiantes de licenciatura de Medicina Veterinaria y Zootecnia, generación 2014, de los cuales 50.4% corresponde al turno matutino y 49.6% al vespertino.

b) Aptitudes y actitudes del tutor

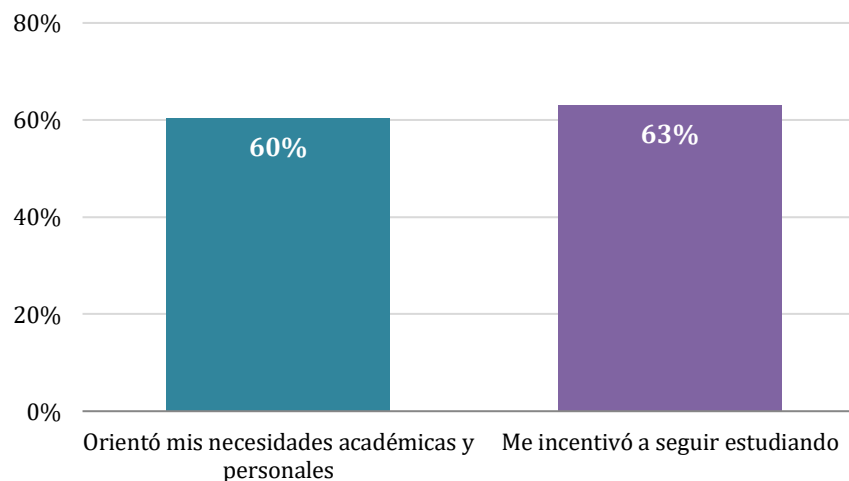
Esta dimensión se compone por tres indicadores, ocho preguntas con la escala de *siempre a nunca*. El primer indicador corresponde a las actitudes éticas y empáticas que tiene el tutor con los tutorados. Más del 80% de la población eligió la categoría de *siempre* para identificar el trato igualitario o el prestar atención a las ideas del tutorado como las actitudes ejercidas en la práctica tutorial.

Gráfica 3. **Indicador actitud ética y empática del tutor**

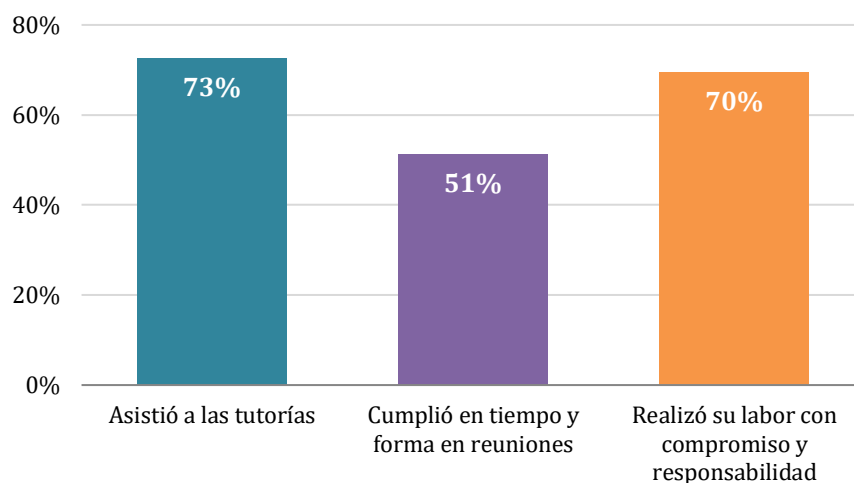


El segundo indicador corresponde a las necesidades del tutorado. La mayoría de la población eligió la categoría *siempre*. En esta ocasión se observa que al menos el 60% de los tutorados consideran que el tutor los orientó académica y personalmente. Mientras que a un 63% los incentivó a seguir con sus estudios universitarios.

Gráfica 4. **Indicador necesidades del tutorado**



Por último, se encuentra el indicador de normatividad. El cual se refiere al cumplimiento del programa en tiempo y forma y las asistencias a reuniones o actividades tutoriales. La mayoría de los tutorados eligieron *siempre* para identificar que el tutor realizó su labor con compromiso y responsabilidad, correspondiente a un 70%. Mientras que el 51% dice que asistió a las reuniones en tiempo y forma.

Gráfica 5. **Indicador normatividad**

En esta dimensión es importante destacar las habilidades y capacidades del tutor, como son:

- Actitud ética y empática hacia los estudiantes.
- Ser capaz de ayudar al alumno a identificar sus intereses formativos.
- Saber escuchar a los estudiantes y extraer información que sea útil para las acciones de tutoría que emprenda.
- Ser capaz de fomentar en el alumno una actitud crítica y de investigación. (FMVZ-UNAM, 2004: 22-23)

Como observamos en las gráficas anteriores, los resultados de la dimensión son positivos, es decir, los tutores están siendo empáticos con su tutorados. Creando en ellos la confianza de poder contarles sus inquietudes académicas y personales, además, de motivarlos a seguir estudiando la licenciatura.

c) **Funciones del tutor**

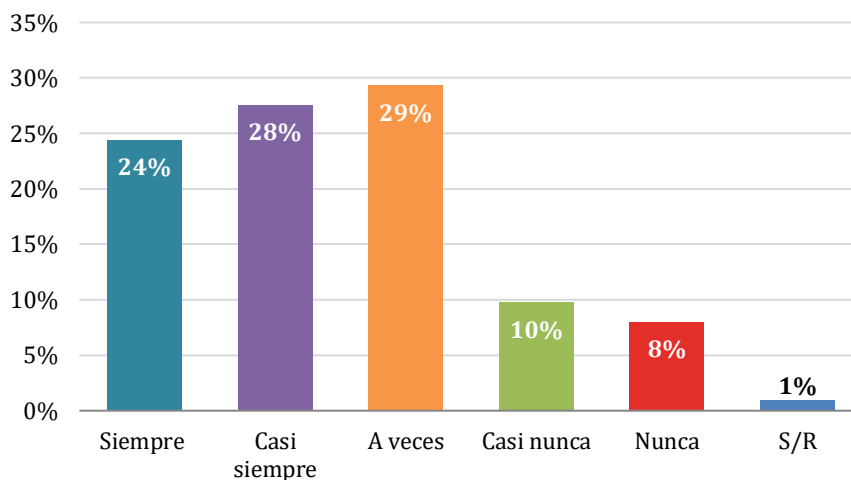
Función 1: Iniciación a la tutoría

Para representar esta función se formularon cinco preguntas. Las cuales radican en el cumplimiento del programa tutorial, es decir, actividades y reuniones programadas durante el semestre. El 59% de los tutorados encuestados dijo que no realizó en conjunto el programa tutorial semestral. Sin embargo, el 67% de la población mencionó que se cumplió

entre un 100 y 80%. Posiblemente una respuesta a este variado porcentaje se deba a los días institucionales de tutoría. Aquí los tutorados realizan las diversas actividades propuestas dentro y fuera de la facultad.

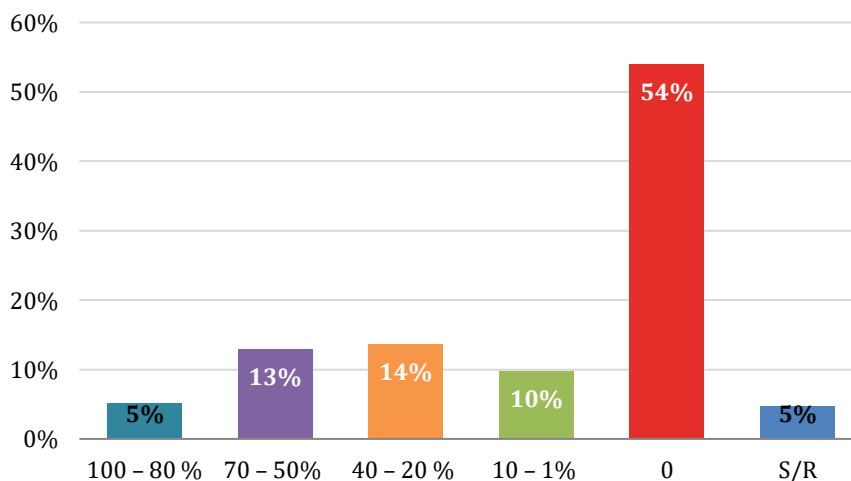
Otro tema dentro de esta función es la recomendación de cursos, conferencias, estancias o seminarios, en el cual la opinión de la población se encuentra distribuida por porciones semejantes en tres categorías: *siempre* con 24 %, *casi siempre* con 28 % y, la más alta, *a veces* con un 29%.

Gráfica 6. Promoción de actividades académicas extracurriculares



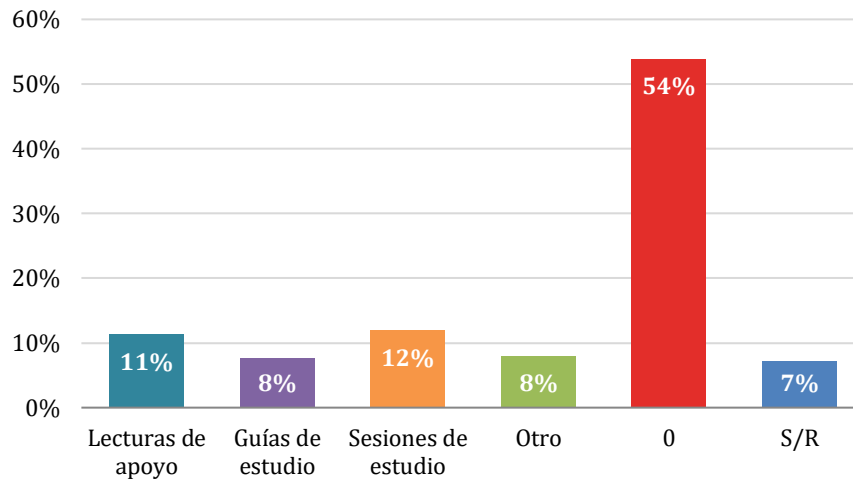
La actividad con un resultado de incertidumbre es el apoyo en la preparación de exámenes parciales. Ya que el 54% de la población mencionó que fue *nulo*.

Gráfica 7. Apoyo en la preparación de exámenes parciales



Sin embargo, el 46% restante que en menor o mayor medida recibió el apoyo por su tutor dicen que el recurso más utilizado para llevarse a cabo esta actividad son las *sesiones de estudio* con un 12%, seguidas de *lecturas de apoyo* con un 11%.

Gráfica 8. Porcentaje del uso de los recursos para el apoyo en exámenes



En cuanto a esta función, se debe hacer énfasis en incentivar a los alumnos en la iniciación de tutoría, al involucrarse en el proceso de la creación de un programa semestral pueden sentirse motivados e interesados a realizar las actividades. Asimismo, el promover los espacios académicos extracurriculares como seminarios, cursos, conferencias, entre otros, pueden verse influenciados los resultados en una respuesta positiva si se utilizara un recurso de comunicación masivo. Por ejemplo, publicar dichos espacios extracurriculares en una red social.

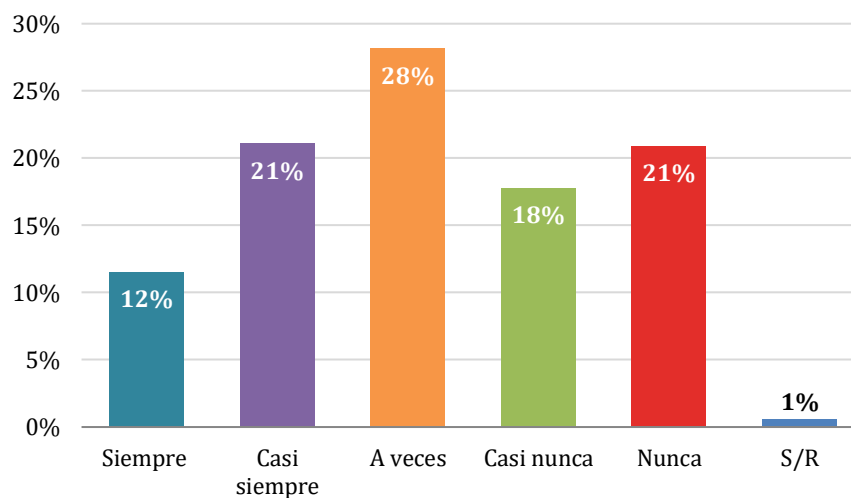
A su vez, es fundamental poner atención a la actividad del apoyo en exámenes, ya que es un elevado porcentaje de estudiantes, 54%, afectados. Es menester encontrar o profundizar en el por qué no se les brindó el apoyo. También, es crucial observar cuales son los recursos utilizados por el tutor para ejercer dicha actividad. Pues estos deben ser adecuados a las necesidades del estudiante que lo solicite.

Función 2: Debates

Respecto a esta función, sólo se tiene una pregunta. Esta indaga sobre la frecuencia con la que se promovió el debate acerca de los retos de la medicina veterinaria, el 28 % de la población respondió que *a veces* se llevó a cabo. Sin embargo, en la gráfica 9, se puede

observar que existen con igual porcentaje dos categorías totalmente distantes, *casi siempre* y *nunca* con un 21%. ¿Qué podemos intuir con esto? Que no está siendo realizada por la mayoría de los tutores. Además, se debe considerar que los porcentajes son bajos. Por tal motivo, es una actividad o función que debe reforzarse.

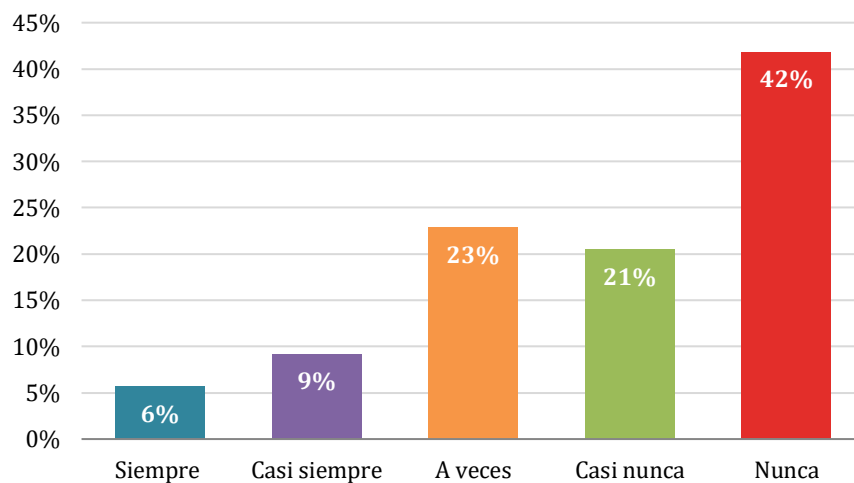
Gráfica 9. Promoción de debates sobre medicina veterinaria



Función 3: Fomento de la escritura y expresión oral

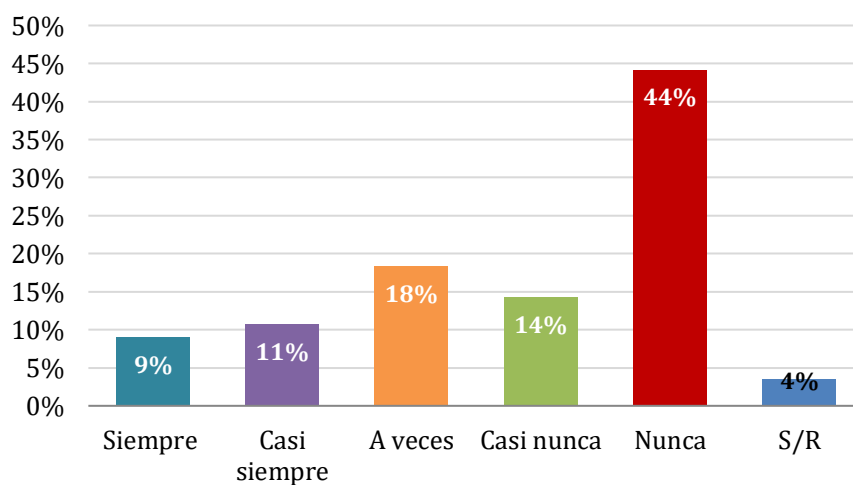
En esta función se encuentran seis preguntas que describen la frecuencia con la que se promueve y fomenta el análisis de artículos científicos, la escritura y expresión oral durante el semestre de tutoría. Así como, los recursos utilizados por el tutor para ejercer estas actividades. En cuanto al análisis de artículos científicos, el 42% de los encuestados seleccionaron la categoría *nunca*.

Gráfica 10. Promoción de artículos científicos



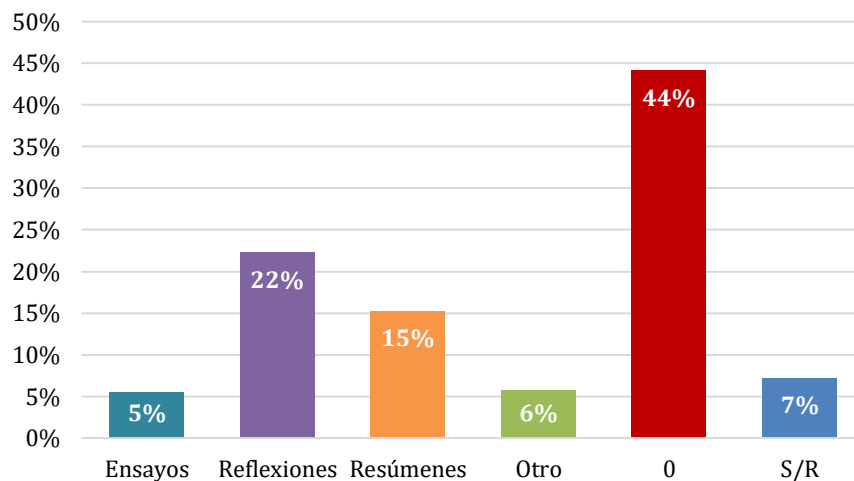
Con similar porcentaje se encuentra la promoción de la escritura, el 44% de los tutorados mencionan no haberlo realizado en la tutoría semestral.

Gráfica 11. Promoción de la escritura



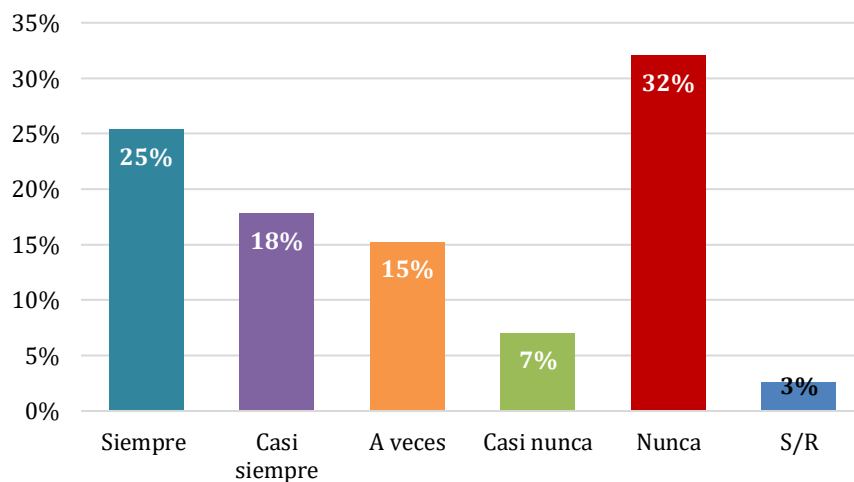
Sin embargo, el 52% de los tutorados que prefirieron alguna de las otras categorías positivas, eligieron algún recurso que el tutor usa para realizar satisfactoriamente la actividad. El 22% optó las reflexiones y un 15% los resúmenes.

Gráfica 12. Porcentaje del uso de recursos para la promoción de la escritura



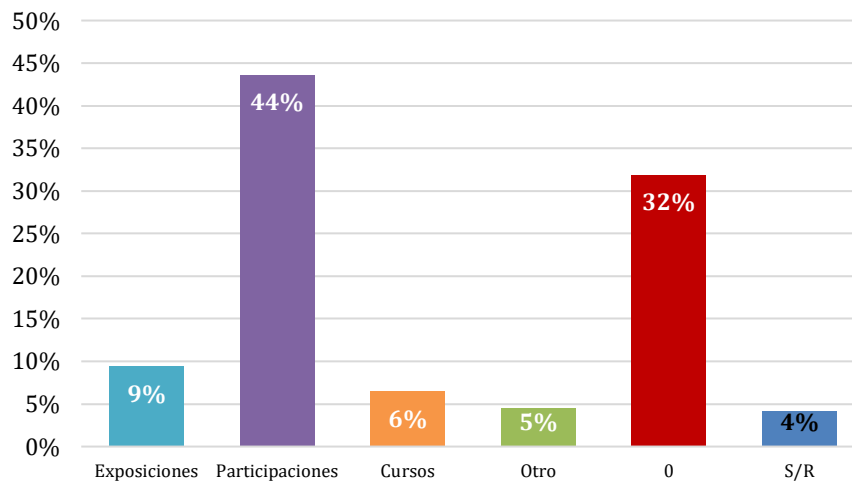
Ahora bien, en lo que concierne con la expresión oral, el 32% de los tutorados mencionan que *nunca* se promovió.

Gráfica 13. Promoción de la expresión oral



Sin embargo, el 65% restante que eligió alguna categoría positiva expresó que las *participaciones* son las más usadas para promover la expresión oral con un 44%.

Gráfica 14. Porcentaje del uso de recursos para la promoción de la expresión oral

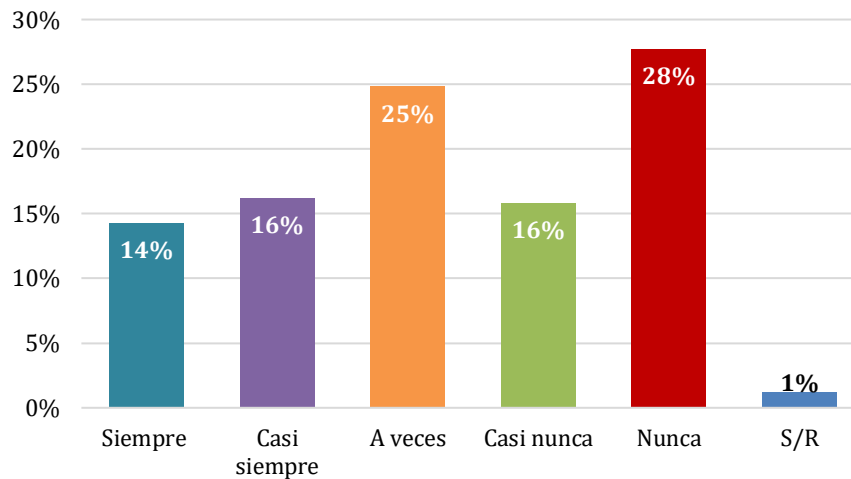


Para concluir sobre esta función, es importante identificar que la categoría con el mayor porcentaje es negativa, es decir debe prestarse más atención a estas actividades pues resultan ser clave en la vida universitaria del tutorado. Ya que, se enfrentará a la realización de alguna investigación, artículo científico o la culminación de la licenciatura con una tesis o tesina.

Función 4: Fomento a la investigación

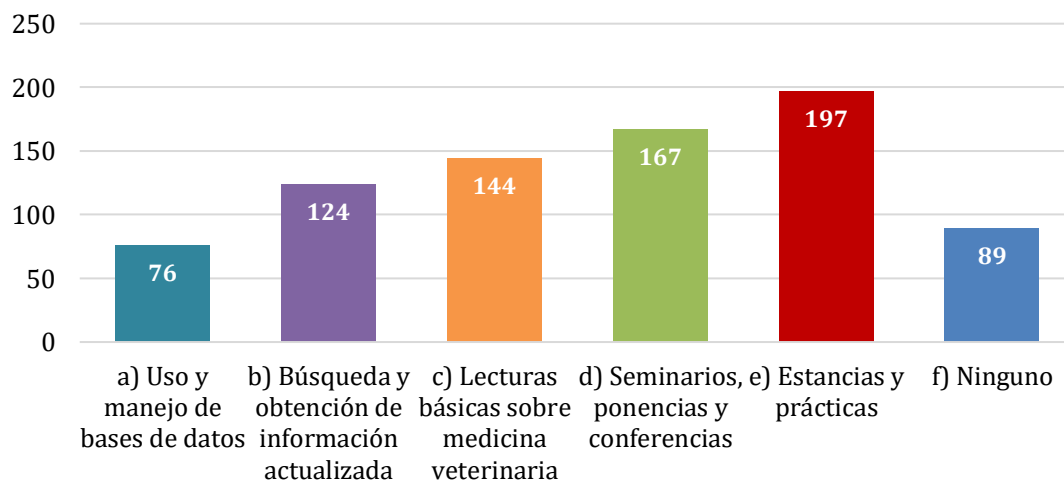
Para esta función se diseñaron dos preguntas. La primera radica en la frecuencia con la que el tutor promovió o fomentó la investigación en sus tutorados, seguido de una serie de recursos con las que se pudo llevar a cabo. Entonces, un 28% de los tutorados mencionó que *nunca* se promocionó. Y con poca diferencia la categoría *a veces* se posiciona con un 25%.

Gráfica 15. Promoción de la investigación



Ahora bien, los encuestados pudieron elegir más de un recurso que describiera o se pareciera a lo que realizaron para iniciarse en la investigación, de los cuales el de mayor puntaje fue *e) estancias y prácticas* con 197 registros, seguido de *d) seminarios, ponencias y conferencias* con 167 registros.

Gráfica 16. Recursos para iniciarse en la investigación



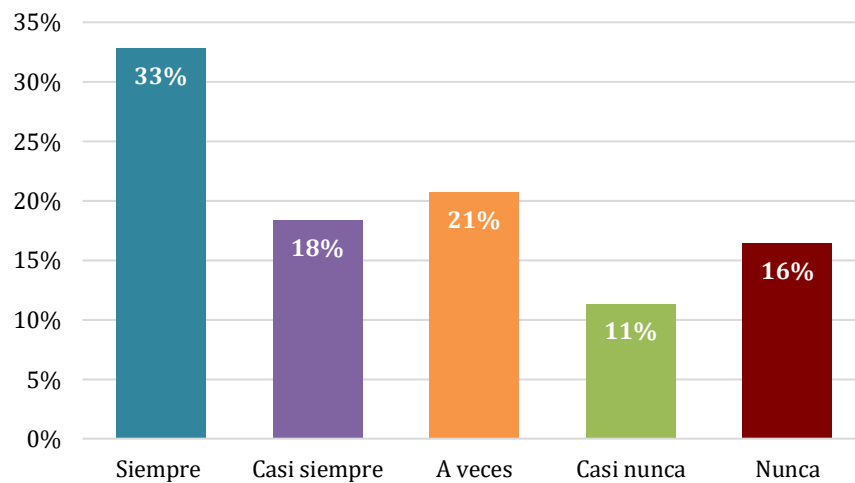
Esta función puede ir a la par en importancia con la **función 3**, se puede considerar que al fomentar la investigación los tutorados estén más interesados en escribir y leer investigaciones referentes a su rama de estudio. En cuanto a los resultados, es importante

destacar que estos son porcentajes bajos y necesitan fomentarse más. Tal vez podría utilizarse otro tipo de recurso, o bien, complementar los más usados para enriquecer la formación del tutorado.

Función 5: Recomendaciones extracurriculares

Se compone de una sola pregunta, en la que se le cuestionó al tutorado la frecuencia con la que el tutor promueve las actividades culturales, deportivas y recreativas. El 33% aseguró que *siempre* se promovió. Es preciso recordar que estas actividades corresponden con la formación integral que se pretende desarrollar en los alumnos con la tutoría. Por tal motivo, se puede tener más certeza de cumplimiento de la actividad conociendo si asistieron a alguna actividad recomendada por el tutor o cuáles son de su mayor interés.

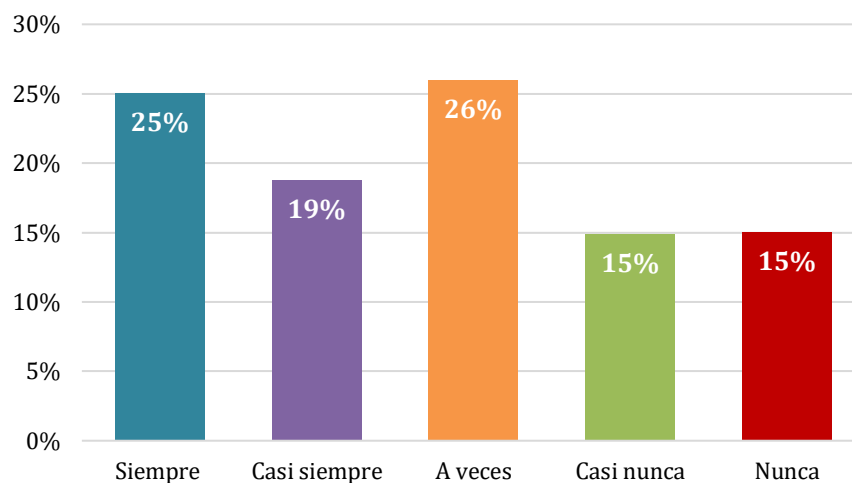
Gráfica 17. Promoción de actividades culturales, recreativas y deportivas



Función 6: Fomento al trabajo en equipo

Se formuló una pregunta para identificar esta función. La cual arrojó, en general, porcentajes bajos, ya que no llegan al 50%. Entre las categorías que dieron porcentajes rescatables son *a veces* con 26% y *siempre* con 25%. Es preciso recordar que los beneficios para el alumno durante la tutoría es el desarrollar habilidades de comunicación, y esta se puede llevar a cabo con el trabajo en equipo.

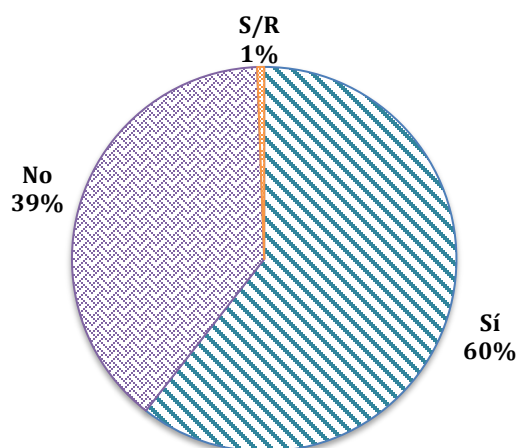
Gráfica 18. Fomento al trabajo en equipo



Función 7: Valores y normas de la FMVZ

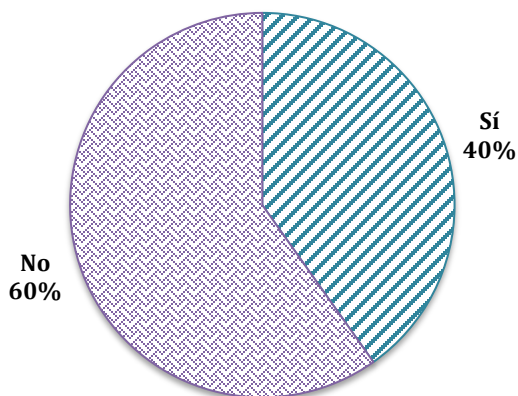
Esta función tiene como fin la sana convivencia de los tutorados en el ámbito universitario, por eso es de suma importancia darles a conocer las normas y valores por los cuales se rige su Institución y Facultad. Para identificar la función se realizaron dos preguntas, el 60 % de los tutorados mencionaron que *sí* se les informó sobre las **normas y valores de la Facultad**.

Gráfica 19. Información sobre valores y normas de la FMVZ



Sin embargo, el 60 % dice que *no* se le informó sobre las **normas legales** en la actividad profesional. A pesar de que la licenciatura cuente con una asignatura enfocada en las normas legales nacionales e internacionales, es importante comenzar a introducirlos en la importancia de estas, ya que es una carrera favorecedora de la salud pública, inocuidad y bienestar animal.

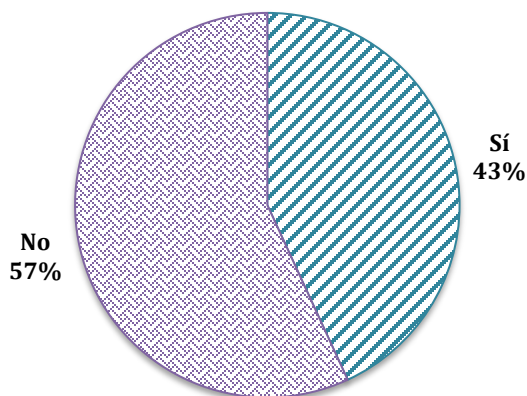
Gráfica 20. Información sobre las normas legales en la actividad profesional



Función 8: Orientación

La orientación académica es fundamental en el proceso de la tutoría. Esta función tiene como objetivo informar al alumno cómo es el plan de estudios de la licenciatura. Sin embargo, el 57% de los tutorados mencionaron que *no* se dio alguna información al respecto.

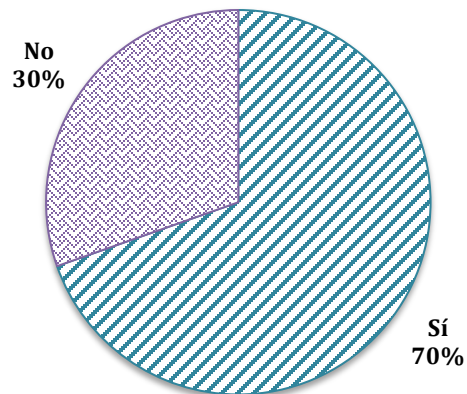
Gráfica 21. Información sobre el plan de estudios de la licenciatura



Función 9: Orientación

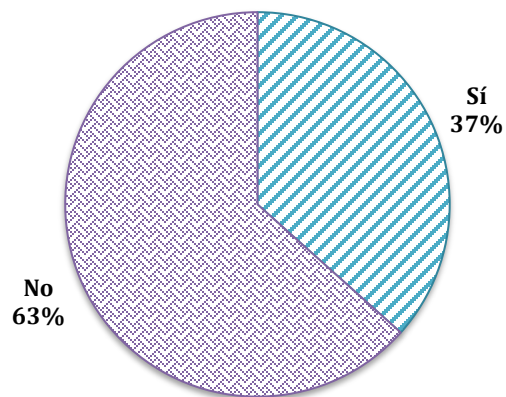
Esta función va encaminada hacia la orientación en procesos académico-administrativos escolares, como lo son las becas, exámenes extraordinarios, educación continua, entre otros, que se pueden ofrecer dentro de la Facultad. El 70% de los tutorados mencionan que sí recibieron dicha información por parte del tutor.

Gráfica 22. Información sobre becas o procesos académico-administrativos escolares



Mientras que un 37% dijo que obtuvo orientación por parte del Departamento de Orientación Educativa y tutoría.

Gráfica 23. Canalización al Departamento de Orientación Educativa y Tutoría

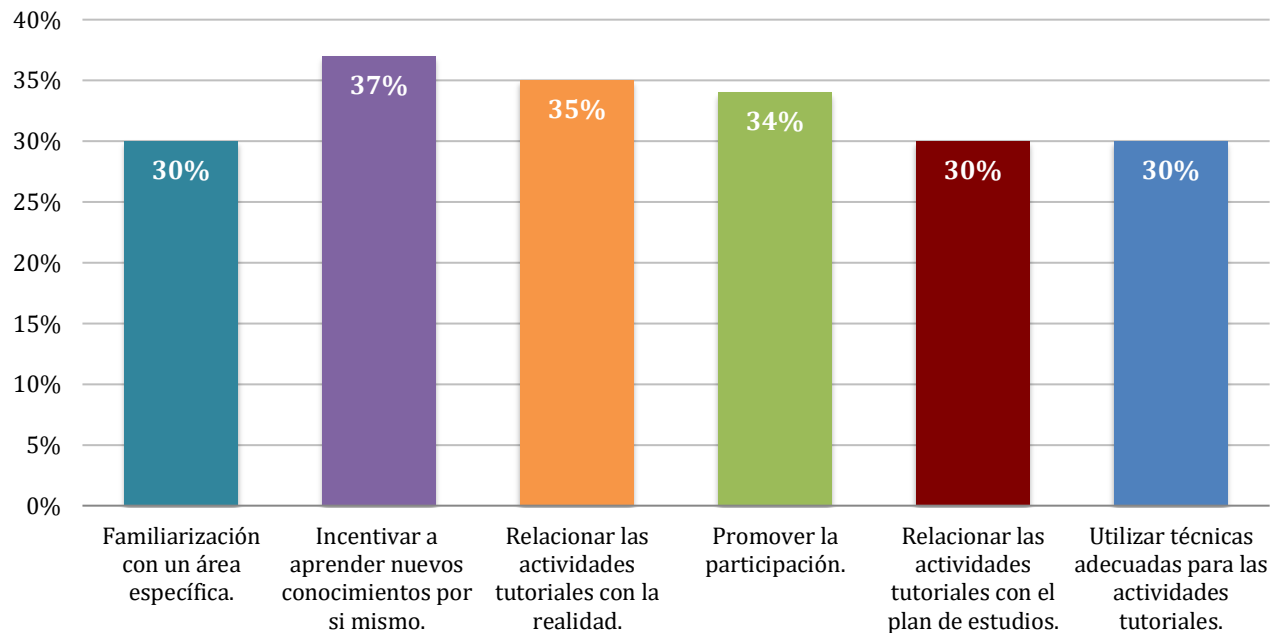


d) Satisfacción del estudiante

Esta dimensión ofrece información relacionada con la opinión que el tutorado tiene sobre la práctica tutorial, así como las estrategias utilizadas por el tutor para potenciar nuevos conocimientos. Es preciso recordar que algunos de los beneficios de la tutoría, según la FMVZ son: conocer diversas formas de resolver sus problemas dentro del contexto escolar, superar dificultades en el aprendizaje, desarrollar la capacidad para el trabajo en equipo, adaptarse e integrarse al ambiente universitario y adquirir técnicas de estudio. (FMVZ, 2004: 30) Estos mismos están estrechamente relacionados con el impulso de nuevos conocimientos.

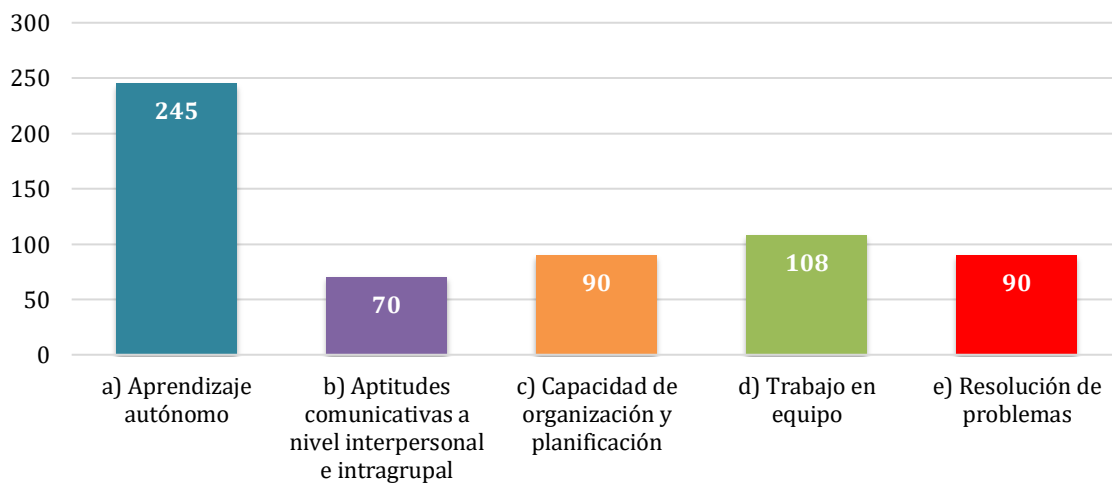
Son seis preguntas que componen la primera parte de esta dimensión. Los mayores porcentajes se comportaron de la siguiente manera: El 30% de la población eligió la categoría de *ni de acuerdo ni en desacuerdo* para identificar que el tutor lo ayudó a familiarizarse con un área específica de la medicina veterinaria. Mientras que, en las preguntas restantes la población eligió la categoría *de acuerdo* para identificar sus respuestas. Por lo tanto, el 37% dijo que el tutor lo incentivó para desarrollar nuevos conocimientos; el 35% mencionó que relaciona las actividades con el contexto académico; el 34% los estimularon a participar y debatir; el 30% relacionó las actividades tutoriales con las asignaturas del plan de estudios, por último, el 30% utilizó técnicas adecuadas para instruir las actividades tutoriales.

Gráfica 24. Satisfacción del estudiante sobre las prácticas tutorales



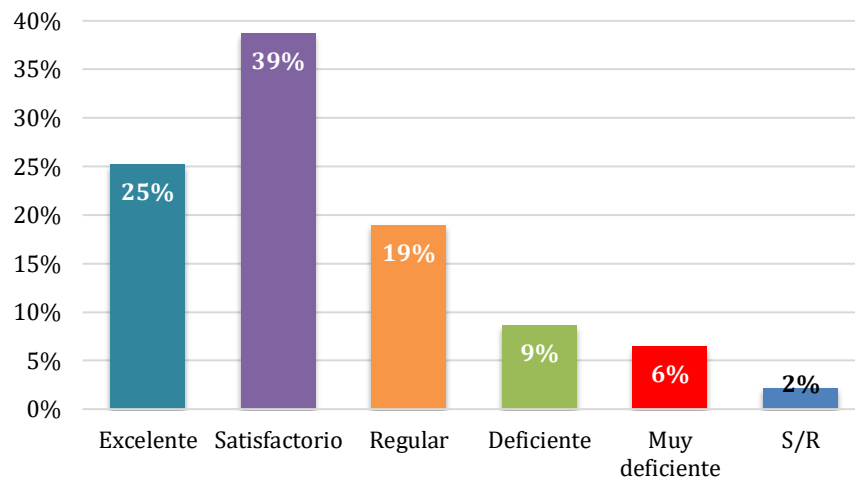
Continuando con la segunda parte se compone de una pregunta, dónde los tutorados podían elegir más de una opción que describiera las estrategias utilizadas por el tutor para desarrollar las habilidades que generaron nuevos conocimientos en ellos. La opción que obtuvo mayor puntaje fue *aprendizaje autónomo* con 245 registros, seguido de *trabajo en equipo* con 108 registros.

Gráfica 25. Estrategias o desarrollo de habilidades para impulsar nuevos conocimientos



Por último, se les preguntó bajo qué categoría evaluarían el desempeño del tutor en las prácticas tutoriales, a lo que el 39% de los tutorados eligieron *satisfactorio* para identificar su respuesta.

Gráfica 26. **Desempeño del tutor**



Como se puede observar, las categorías seleccionadas para identificar las respuestas del tutorado no se encuentran en el principal rango positivo. De tal forma, podemos inferir que es favorable o satisfactorio el ejercicio del tutor. Sin embargo, los valores de los porcentajes no llegan al 50 %.

Conclusiones

A lo largo de este trabajo recepcional se muestra la importancia del papel de la tutoría en la educación superior, es preciso recordar que esta se implementó como una política educativa a partir de una propuesta de los organismos internacionales y nacionales para bajar los índices de deserción y rezago y, al mismo tiempo, elevar la eficiencia terminal.

Además, el conocer las características y beneficios de la tutoría en la vida universitaria del estudiante da pauta para entender la justificación de implementar un programa en las IES mexicanas.

Por otra parte, se debe ser consciente que al llevarse a cabo la tutoría en una IES no es sinónimo de que los índices, anteriormente mencionados, en automático van a elevarse o disminuir, según sea el caso. La tutoría debe examinarse, conocer el cumplimiento de sus procesos y funciones. Tal como se pretendió hacer en este estudio con la identificación del nivel de desempeño de los tutores de la FMVZ de la UNAM.

En cuanto a los resultados obtenidos del instrumento aplicado y el análisis de datos se puede concluir que los porcentajes de la mayoría de las dimensiones se encuentran por debajo del 50 % y se sitúan en categorías poco satisfactorias. Es decir, a pesar de que el tutor realiza en mayor o menor medida sus diferentes funciones y/o actividades, no alcanzan porcentajes altos. En el Reglamento de Tutoría, el capítulo III Del tutor, artículo 6 dice: “Deberá asistir y acreditar el curso de capacitación inicial para tutores que ofrezca la Facultad” (FMVZ-UNAM, p.84). Dado estos resultados, se debe mirar hacia una mejora en la capacitación para los profesores-tutores antes de iniciar tutoría. Ya que, se puede cuestionar: ¿Qué temas se abordan en la capacitación? ¿Cada cuándo se actualiza el programa de capacitación? ¿Las estrategias de enseñanza y aprendizaje se adecuan a las necesidades del tutorado?

Asimismo, la opinión de los tutorados respecto a su satisfacción por las prácticas tutoriales se encuentra por debajo del 50 %. Considero, se debe conocer su opinión a profundidad, saber si las actividades diseñadas son atractivas para ellos y en qué medida, sí

les interesa tomar tutoría o consideran que es obligatoria para pasar a un futuro semestre, tal como lo dicta el reglamento.

Posiblemente al concientizar al estudiante sobre la función de la tutoría dentro de la Facultad, más que por los beneficios al recibirla, hará que se sienta motivado al realizarla. El adecuar estrategias y actividades tutoriales en función a sus necesidades podría atrapar en mayor porcentaje su atención.

Por todo lo anterior, aún quedan interrogantes por descubrir: ¿Qué se necesita para elevar los porcentajes de desempeño del tutor y satisfacción del estudiante? ¿Sólo se puede lograr con la actualización de una capacitación para el tutor? ¿Deben modificarse las estrategias de enseñanza-aprendizaje que se siguen en el programa de tutoría? Es preciso recordar que el ejercicio de la tutoría corresponde a las acciones conjuntas del tutor-tutorado-comité, es decir, en estos tres recae el éxito o no del programa de tutoría.

Durante la construcción de este estudio se fueron formulando algunas interrogantes que su respuesta se puede vislumbrar con los anteriores datos. Una pregunta fue: ¿Con un sólo instrumento es posible medir el desempeño del tutor? La respuesta es no, se considera que debe existir una autoevaluación y el propio comité también podría evaluarlo. Ya que, así se tendría la opinión de los tres principales actores de la tutoría de la FMVZ. Otras interrogantes fueron: ¿Qué implica una práctica tutorial? ¿Las cualidades y características del tutor son suficientes para desempeñar una buena práctica tutorial? Sin duda no implica sólo el cumplimiento de las funciones o ciertas cualidades y características, deben conjugarse en armonía las aptitudes y actitudes, así como desempeñar y adecuar estrategias favorables que permitan el desarrollo integral del tutorado.

Ahora bien, es preciso mirar al programa de tutoría en su totalidad. En la búsqueda de información para este trabajo no se encontraron resultados sobre el mejoramiento de los índices de deserción, rezago y eficiencia terminal de la facultad. Es menester involucrarse en conocer sobre estos y correlacionarse con los programas de becas, ya que son un gran apoyo económico para los estudiantes universitarios permitiendo seguir con sus estudios. A lo que hace preguntarse: ¿Cómo han mejorado dichos índices en los casi once años de aplicar el programa de tutoría? ¿Qué está haciendo la FMVZ para verificar la correlación

programa de tutoría-programa de becas? ¿Es suficiente para el tutorado llevar en un sólo semestre tutoría para lograr los propósitos de esta?

Sin duda, aún hay muchas preguntas por hacer y resolver. El papel del pedagogo es fundamental para mejorar este quehacer educativo. Este profesional puede aportar soluciones basadas en los resultados y necesidades de la comunidad estudiada, tal como se pretendió con este trabajo al contribuir con un correcto proceso metodológico de elaboración de un instrumento de evaluación.

Si bien, se han dado algunas sugerencias y ciertos resultados, se puede mejorar o adecuar el instrumento o hacer comparaciones entre distintas poblaciones para seguir obteniendo datos importantes sobre el tema.

Por último, con este estudio se pretende incentivar a los profesionales de la educación a cuestionarse acerca del fenómeno educativo por el que estén interesados o se encuentre frente a ellos, el buscar respuestas en las diferentes ramas de la pedagogía o el crear redes inter y multidisciplinarias para su resolución, pero sobre todo apasionarse por mejorar y favorecer el entorno de la población estudiada, ya que al estar sumergidos en un mundo de constante cambio es fundamental proponer, adecuar y actualizarse permanentemente.

Referencias

- Alcántara Santuario, Armando. (1990). *Consideraciones sobre la tutoría en la docencia universitaria*. [Documento en línea] Disponible en: <http://132.248.192.201/seccion/perfiles/1990/n49-50a1990/mx.peredu.1990.n49-50.p51-55.pdf>
- ANUIES. (2000). *La Educación Superior en el siglo XXI: Líneas estratégicas de desarrollo. Una propuesta de la ANUIES*. [Documento en línea] Disponible en: <http://www.ses.unam.mx/curso2016/pdf/12-ago-anuies.pdf>
- ANUIES. (2001). *Deserción, rezago y eficiencia terminal en las IES. Propuesta metodológica para su estudio*. México: ANUIES, pp. 244.
- ANUIES. (2001). *Programas institucionales de tutoría. Una propuesta para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior*. México: ANUIES, pp. 208.
- Arbizu, Feli, Lobato, Clemente, del Castillo, Laura. (2005). *Algunos modelos de abordaje de la tutoría universitaria*. [Documento en línea] Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=17514745002>
- Banco Mundial. (1995). *La enseñanza superior. Las lecciones derivadas de la experiencia*. [Documento en línea] Disponible en: <http://documentos.bancomundial.org/curated/es/274211468321262162/pdf/133500PAPER0Sp1rior0Box2150A1995001.pdf>
- Banco Mundial. (2000). *La educación superior en los países en desarrollo: Peligros y promesas*. [Documento en línea] Disponible en: <http://documentos.bancomundial.org/curated/es/630041467998505995/pdf/2018210educaci1paises0en0desarrollo.pdf>
- Banco Mundial. (2003). *Construyendo sociedades del conocimiento: Nuevos retos para la Educación Terciaria*. [Documento en línea] Disponible en:

<http://documentos.bancomundial.org/curated/es/287031468168578947/pdf/249730PUB0Cons00Box0361484B0PUBLIC0.pdf>

Canales Rodríguez, Emma Leticia. (2004). *El perfil del tutor académico*. [Documento en línea] Disponible en: http://www.anui.es/e_proyectos/html/pdf/tutorias/116.PDF.

Capelari, Miriam. (2014). *Las políticas de tutoría en la educación superior: génesis, trayectorias e impacto en Argentina y México*. [Documento en línea] Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4766853.pdf>

CEPAL. (1992). *Educación y conocimiento: Eje de la transformación productiva con equidad*. [Documento en línea] Disponible en: http://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/2130/S9250755_es.pdf

Chignoli, S., Canales, S., Nessier, A., (et al). (2011). *El abandono y el rezago en los estudios superiores desde una mirada multifuncional: metodologías, resultados y recomendaciones*. [Documento en línea] Disponible en: <https://repositorio.ufsc.br/xmlui/bitstream/handle/123456789/25912/1.9.pdf;jsessionid=43FA8181C560FDFE68CDF96BE1DAB757?sequence=1>

Covacevich, Catalina. (2014). *Cómo seleccionar un instrumento para evaluar aprendizajes estudiantiles*. [Documento en línea] Disponible en: <https://publications.iadb.org/es/publicacion/16899/como-seleccionar-un-instrumento-para-evaluar-aprendizajes-estudiantiles>

De la Cruz Flores, Gabriela., (et al). (2011). *Tutoría en educación superior: una revisión analítica de la tutoría*. [Documento en línea] Disponible en: <http://www.scielo.org.mx/pdf/resu/v40n157/v40n157a9.pdf>

Sistema Institucional de Tutoría para la UNAM. (2012). *Guía de coordinadores*. [Documento en línea] Disponible en: [http://tutorias.dgenp.unam.mx/txt/documento_base_sit\(2012\).pdf](http://tutorias.dgenp.unam.mx/txt/documento_base_sit(2012).pdf)

- FMVZ-UNAM. (2004). *La experiencia del programa de tutoría para la licenciatura*. México: Graphics. pp:120.
- Hernández Palacios, R. D. (2004). *La deserción escolar en la Educación Superior. El caso de la carrera de cirujano dentista en FES Zaragoza*. (Tesis de maestría, Universidad Nacional Autónoma de México). Recuperado de: <http://132.248.9.195/ppt2004/0332494/Index.html>
- Lara García, Baudelio. (2009). *La tutoría académica en educación superior: modelos, programas y aportes. El caso del Centro Universitario de Ciencias de la Salud*. [Documento en línea] Disponible en: http://www.cucs.udg.mx/revistas/Libro_tutorias_final.pdf
- León Hernández, Viridiana. (2014). Prácticas docentes y tutoría en un dispositivo de formación universitario. En *Sexto encuentro nacional de tutoría*. (pp. 187- 201). México: Universidad Nacional Autónoma de México. [Documento en línea] Disponible en: https://www.uaeh.edu.mx/tutorias/portal_tutor/docs/encuentro_nacional_de_tutorias_3_de_3_.pdf
- Ley General de Educación. (1993). Congreso de los Estados Unidos Mexicanos. Recuperado de: https://www.sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/558c2c24-0b12-4676-ad90-8ab78086b184/ley_general_educacion.pdf
- Martínez González, Adrián. (et al). (2005). *Perfil de competencias del tutor de posgrado de la Universidad Nacional Autónoma de México*. México: UNAM, pp. 81.
- Mora, Juan Antonio. (1995). *Acción tutorial y orientación educativa*. Madrid: Narcea. pp. 170. [SEP]
- OCDE. (1997). *Exámenes de las políticas nacionales de educación: México, educación superior*. París: Organización para la cooperación y desarrollo económicos, pp. 244.

- OCDE. (2015). *Panorama de la educación 2015*. [Documento en línea] Disponible en: <https://www.oecd.org/mexico/Education-at-a-glance-2015-Mexico-in-Spanish.pdf>
- Olivier Téllez, Guadalupe. (2007). *Educación superior en México. Veinte años de expansión: 1982-2002*. México: UPN. pp. 260.
- Plan de Desarrollo Institucional 2011-2015. (2012). Recuperado de: <http://www.rector.unam.mx/doctos/PDI-2015-2019.pdf>
- Presidencia de la República. (2015). Tercer Informe de Gobierno 2014-2015. Recuperado de: http://cdn.presidencia.gob.mx/tercerinforme/3_IG_2015_PDF_270815.pdf
- Quero Virla, Milton. (2010). *Confiabilidad y coeficiente Alpha de Cronbach*. [Documento en línea] Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=99315569010>
- Rodríguez Espinar, Sebastián. (2004). *Manual de tutoría universitaria. Recursos para la acción*. España: Octaedro-ICE. pp. 153.
- Romo López, Alejandra. (2004). *La incorporación de los programas de tutoría en las instituciones de educación superior*. [Documento en línea] Disponible en: <http://publicaciones.anuies.mx/pdfs/libros/Libro164.pdf>
- Romo López, Alejandra. (2010). *La percepción del estudiante sobre la acción tutorial. Modelos para su evaluación*. México: ANUIES, pp. 227.
- Secretaría de Educación Pública. (2008). *Metodología para el desarrollo de la acción tutorial en el bachillerato general*. [Documento en línea] Disponible en: http://www.colomos.ceti.mx/Tutorias/documentos/Metodologia_Accion_Tutorial.pdf
- SEP. (2008). *Glosario. Términos utilizados en la Dirección General de Planeación y Programación, 2008*. [Documento en línea] Disponible en: <http://cumplimientopef.sep.gob.mx/content/pdf/Glosario%202008%2024-jun-08.pdf>

- SEP. (2015). *Principales cifras del sistema educativo nacional 2014-2015*. Recuperado de: http://www.planeacion.sep.gob.mx/Doc/estadistica_e_indicadores/principales_cifras/principales_cifras_2014_2015_bolsillo.pdf
- SEP. (2000). *La estructura del sistema educativo mexicano*. Recuperado de: http://www.sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/1447/1/images/sistemaedumex_09_01.pdf
- SEP. (2003). *Programa Nacional de Educación 2001-2006*. Recuperado de: http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=706001&fecha=15/01/2003
- SEP. (2008). *Programa Sectorial de Educación 2007-2012*. Recuperado de: http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5028684&fecha=17/01/2008
- SEP. (2013). *Programa Sectorial de Educación 2013-2018*. Recuperado de: http://www.sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/4479/4/images/PROGRAMA_SECTORIAL_DE_EDUCACION_2013_2018_WEB.pdf
- Sistema Nacional de Información Estadística Educativa. (2016). *Indicadores y pronósticos educativos*. Recuperado de: <http://www.snie.sep.gob.mx/>
- Sistema Nacional de Planeación Democrática. (20 de mayo de 2013). *Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018*. Recuperado de: <http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/compila/pnd.htm>
- Sistema Nacional de Planeación Democrática. (30 de mayo de 2001). *Plan Nacional de Desarrollo 2001-2006*. Recuperado de: <http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/compila/pnd.htm>
- Sistema Nacional de Planeación Democrática. (31 de mayo de 2007). *Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012*. Recuperado de: <http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/compila/pnd.htm>

- Tinto, Vicent. (1989). *Definir la deserción: una cuestión de perspectiva*. [Documento en línea] Disponible en: http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1342823160_52.pdf
- Trujillo Núñez, Graciela Erika y Rodríguez Licea, Bertha Paula. (2013). La tutoría grupal como alternativa de acción en educación superior: propuesta de seguimiento. En *Séptimo encuentro institucional de tutorías*. (pp.1-6). México: Instituto Politécnico Nacional. [Documento en línea] Disponible en: <http://www.tutorias.ipn.mx/memorias/Documents/7mo/La-tutoria-grupal.pdf>
- UNESCO. (1995). *Documento de Política para el Cambio y el Desarrollo en la Educación Superior*. [Documento en línea] Disponible en: <http://unesdoc.unesco.org/images/0009/000989/098992s.pdf>
- Urrutia Egaña, Marcela, Barrios Araya, Silvia, Gutiérrez Núñez, Marina, & Mayorga Camus, Magdalena. (2014). *Métodos óptimos para determinar validez de contenido*. [Documento en línea] Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412014000300014&lng=es&tlng=es.

Anexo 1

Tabla. **Matriz de clasificación**

En la siguiente tabla identifica qué función le corresponde a cada pregunta, básate en el cuadro de “Funciones del tutor en el programa de tutorías de la FMVZ”. Además, subraya, tacha o resalta el nivel de concordancia que hay entre la pregunta y función, así como las observaciones que tengas al respecto.

La escala Likert a utilizar es:

4	Muy claro
3	Claro
2	Confusa
1	No se entiende

Propósito de la pregunta	Pregunta	¿A qué función corresponde?	Grado de concordancia Escala Likert				Observaciones
			1	2	3	4	
Iniciación a la tutoría	¿El tutor programó las sesiones de tutorías al inicio del semestre?	Función 1 Iniciación a la tutoría					
Aptitudes y actitudes del tutor	La frecuencia con la que el tutor asistió a las sesiones programadas de tutoría fue:	-			-		-
Conocer al tutor	¿Te fue fácil localizar al tutor cuando lo llegaste a necesitar?	-			-		-
Aptitudes y actitudes del tutor	¿El tutor mostró cordialidad para entenderte?	-			-		-
Aptitudes y actitudes del tutor	¿El tutor logró crear un clima de confianza para que le pudieses exponer tus problemas e inquietudes?	-			-		-
Aptitudes y actitudes del tutor	¿El tutor te trató con respeto?	-			-		-
Aptitudes y actitudes del tutor	¿El tutor mostró intereses en las inquietudes o situaciones académicas y personales que expresaste?	-			-		-
Aptitudes y actitudes del tutor	¿El tutor mantuvo una comunicación activa contigo?	-			-		-
Orientación académica	¿El tutor te orientó a resolver las inquietudes relacionadas a tus actividades escolares?	-			-		-
Orientación académica	¿Consideras que el tutor te apoyó a mejorar tu aprendizaje en las asignaturas que cursaste?	-			-		-

Propósito de la pregunta	Pregunta	¿A qué función corresponde?	Grado de concordancia				Observaciones
Orientación académica	¿El tutor fomentó en ti el uso de técnicas de estudio?	Función 2 Debates	1	2	3	4	Se retoma sólo una actividad de tres que debe hacer el tutor
Orientación académica	¿El tutor promovió en ti hábitos de estudio?	Función 2 Debates	1	2	3	4	
Aptitudes y actitudes del tutor	¿Consideras que el tutor impulsó la integración de su grupo de alumnos tutorados?	-	-				-
Orientación académica	¿Consideras que el tutor te orientó adecuadamente en tus inquietudes relacionadas con las normas y reglamentos de la UNAM?	Función 7 Valores y normas de la FMVZ	1	2	3	4	
Orientación académica	¿El tutor te canalizó a las instancias adecuadas cuando requeriste ayuda especializada?	-	-				-
Orientación académica	¿El tutor que te fue asignado, promovió el desarrollo de tus actividades culturales y deportivas, recreativas, de salud e interés social?	Función 5 Recomendaciones culturales, recreativas y deportivas	1	2	3	4	
Aptitudes y actitudes del tutor	El tutor fomentó tu desarrollo como persona:	-	-				-
Autoevaluación del tutorado	La frecuencia con la que asististe a tus sesiones de tutoría fue:	-	-				-
Satisfacción del tutorado	¿Recomendarías este tutor a tus compañeros?	-	-				-
Satisfacción del tutorado	¿Qué tan satisfecho estás con la forma en que el tutor se desempeñó en la tutoría?	-	-				-
Satisfacción del tutorado	¿Consideras que el tutor contribuyó a mejorar tu desempeño académico?	-	-				-

Anexo 2

Tabla. Funciones del tutor en el programa de tutorías de la FMVZ

Función	Descripción de la función	Actividades para desempeñar la función
Función 1 Iniciación a la tutoría	Diseñar, junto con el estudiante, el programa semestral de actividades académicas que fortalezcan su formación profesional.	<ul style="list-style-type: none"> Recomendar cursos teóricos y prácticos, estancias, congresos, colaboraciones, etc., que fortalezcan el conocimiento de diversas áreas de la medicina veterinaria y zootecnia. Apoyar al estudiante para preparar con éxito los exámenes parciales, semestrales y profesional.
Función 2 Debates	Fomentar en el estudiante, la creatividad que le lleve a desarrollar un pensamiento independiente y la capacidad crítica y autocrítica.	<ul style="list-style-type: none"> Apoyar el desarrollo de una metodología de estudio y capacidad para el autoaprendizaje. Fomentar una disciplina de trabajo. Estimulando al estudiante a presentar periódicamente sus avances en forma oral y escrita. Discutir los retos de la medicina veterinaria y zootecnia y fomentar que el estudiante presente propuestas de solución o técnicas novedosas para atacar los problemas.
Función 3 Fomento de la escritura y expresión oral	Capacitar al estudiante para que se comunique eficazmente en forma oral y escrita.	<ul style="list-style-type: none"> Promover la participación del estudiante en seminarios y eventos académicos. Fomentar el análisis de la estructura y propósitos del artículo científico, tesis y artículos de revisión. <ul style="list-style-type: none"> Estimular al estudiante a que redacte manuscritos para su publicación. Revisar, corregir y criticar, oportunamente, los manuscritos elaborados por el alumno. <ul style="list-style-type: none"> Recomendar al estudiante a asistir cursos de redacción y comunicación. <ul style="list-style-type: none"> Conocer inquietudes e intereses académicos de los alumnos.
Función 4 Fomento a la investigación	Introducir al alumno al área del conocimiento específico o de desempeño laboral del tutor.	<ul style="list-style-type: none"> Familiarizar al estudiante con la literatura básica de su campo. Fomentar que el estudiante se adiestre en la búsqueda y obtención de información actualizada. Incorporar al alumno a los seminarios de investigación del departamento, trabajos de campo o el área de trabajo del tutor.
Función 5 Recomendaciones culturales, recreativas y deportivas	Diseñar junto con el estudiante el programa de actividades culturales, recreativas, deportivas y de salud que fortalezcan su formación personal.	<ul style="list-style-type: none"> Recomendar asistencia a actividades culturales, recreativas y de salud y fomentar la participación en actividades deportivas.
Función 6 Fomento al trabajo en equipo	Fomentar el trabajo en equipo.	<ul style="list-style-type: none"> Involucrar al estudiante en las tareas académicas propias del grupo tutorial y en posibles colaboraciones con otros grupos tutorales.
Función 7 Valores y normas de la FMVZ	Fomentar en el estudiante los valores que nuestra Facultad decidió promover y su vínculo con el quehacer profesional.	<ul style="list-style-type: none"> Explicar al alumno la trascendencia de nuestros valores. <ul style="list-style-type: none"> Explicar al alumno la aplicación de normas éticas. Informar al estudiante sobre la aplicación de las normas legales en la actividad profesional.
Función 8 Orientación	Impulsar al alumno hacia una superación profesional permanente.	<ul style="list-style-type: none"> Fomentar la participación en estancias y guardias de los Centros de Enseñanza de la Facultad. <ul style="list-style-type: none"> Discutir sobre posibles estudios de posgrado. Estimular posibles estancias internacionales del estudiante. Orientar al estudiante sobre fuentes de becas y apoyos internacionales, exploración de posibles fuentes de trabajo, educación continua y a distancia.
Función 9 Orientación	Orientar al alumno sobre los procesos académico-administrativos escolares.	<ul style="list-style-type: none"> Capacitarse para orientar a los alumnos en los procedimientos escolares de tipo administrativo, en la selección de asignaturas, profesores y horario para el siguiente semestre.

Anexo 3**Cuestionario. Evaluación al tutor**

1. ¿El tutor programó las sesiones de tutorías al inicio del semestre?
 Sí No
2. La frecuencia con la que el tutor asistió a las sesiones programadas de tutoría fue:
 Más del 90% Entre el 70 y 90% Entre el 50 y el 70% Menos del 50%
3. ¿Te fue fácil localizar al tutor cuando lo llegaste a necesitar?
 Siempre Frecuentemente Pocas veces Nunca
4. ¿El tutor mostró cordialidad para entenderte?
 Siempre Frecuentemente Pocas veces Nunca
5. ¿El tutor logró crear un clima de confianza para que le pudieses exponer tus problemas e inquietudes?
 Siempre Frecuentemente Pocas veces Nunca
6. ¿El tutor te trató con respeto?
 Siempre Frecuentemente Pocas veces Nunca
7. ¿El tutor mosntró interés en las inquietudes o situaciones académicas y personales que expresaste?
 Siempre Frecuentemente Pocas veces Nunca
8. ¿El tutor mantuvo una comunicación activa contigo?
 Siempre Frecuentemente Pocas veces Nunca
9. ¿El tutor te orientó a resolver las inquietudes relacionadas a tus actividades escolares?
 Siempre Frecuentemente Pocas veces Nunca
10. ¿ Consideras que el tutor te apoyó a mejorar tu aprendizaje en las asignaturas que cursaste?
 Siempre Frecuentemente Pocas veces Nunca

11. ¿El tutor fomentó en ti el uso de técnicas de estudio?
- Siempre Frecuentemente Pocas veces Nunca
12. ¿El tutor promovió en ti hábitos de estudio?
- Siempre Frecuentemente Pocas veces Nunca
13. ¿Consideras que el tutor impulsó la integración de su grupo de alumnos tutorados?
- Siempre Frecuentemente Pocas veces Nunca
14. ¿Consideras que el tutor te orientó adecuadamente en tus inquietudes relacionadas con las normas y reglamentos de la UNAM?
- Siempre Frecuentemente Pocas veces Nunca No fue necesario
15. ¿El tutor te canalizó a las instancias adecuadas cuando requeriste ayuda especializada?
- Siempre Frecuentemente Pocas veces Nunca No fue necesario
16. ¿El tutor que te fue asignado, promovió el desarrollo de tus actividades culturales y deportivas, recreativas, de salud e interés social?
- Totalmente En gran proporción Poco Nada
17. El tutor fomentó tu desarrollo como persona:
- Totalmente En gran proporción Poco Nada
18. La frecuencia con la que asististe a tus sesiones de tutoría fue:
- Más del 90% Entre el 70 y 90% Entre el 50 y el 70% Menos del 50%
19. ¿Recomendarías este tutor a tus compañeros?
- Sí No
20. ¿Qué tan satisfecho estás con la forma en que el tutor se desempeñó en la tutoría?
- Totalmente En gran proporción Poco Nada
21. ¿Consideras que el tutor contribuyó a mejorar tu desempeño académico?
- Totalmente En gran proporción Poco Nada

Anexo 4

Cuestionario. Evaluación de la función tutorial

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
COLEGIO DE PEDAGOGÍA
NOVIEMBRE, 2013

Evaluación de la función tutorial

El presente cuestionario tiene como propósito recolectar información amplia y confiable con relación a la función tutorial que ejerce el profesor-tutor de la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia; el cual se realiza bajo el permiso de la División de Estudios Profesionales de dicha facultad.

Por tal motivo, te pedimos contestes el cuestionario con entera libertad y sinceridad, asimismo, que respondas de una manera objetiva y reflexiva a fin de que tus respuestas puedan considerarse válidas.

Los datos que se obtendrán serán manejados con estricta confidencialidad, de ninguna manera podrán afectar tus calificaciones.

Instrucciones:

Lee cuidadosamente cada uno de los enunciados y selecciona la respuesta que más se ajuste a lo que piensas sobre el desempeño de tu tutor. No hay respuestas correctas o incorrectas.

En las páginas 3 y 4 se muestran tres preguntas filtro, es decir, dependiendo de tu respuesta podrás pasar a otra.

Ejemplo: En la pregunta 4, si tu respuesta es la opción “d” o “e” pasarás a la pregunta 6.

4. ¿En qué porcentaje de exámenes parciales el tutor te apoyó para su preparación o estudio?

- a) 100 – 80%
- b) 70 – 50%
- c) 40 – 20 %
- d) 10 - 1%
- e) 0%

Pasa a la pregunta 6

¡Gracias por tu colaboración!

I. Datos de identificación

Generación: _____

Turno: Matutino Vespertino

II. Aptitudes y Actitudes del tutor

El tutor:	Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
Mantuvo un trato amable y amistoso conmigo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Escuchó y respetó mis opiniones e ideas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Trató a todos los alumnos por igual, evitando razones de simpatía o amistad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Asistió a las tutorías programadas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cumplió en tiempo y forma con las reuniones establecidas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Realizó su labor con sentido de responsabilidad y compromiso	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Identificó y me orientó en mis necesidades personales y académicas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Me incentivo para seguir con mis estudios	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

II. Funciones del tutor

1. ¿El tutor y tú diseñaron el programa semestral a trabajar?

- a) No
- b) Sí

2. ¿El porcentaje de cumplimiento del programa semestral fue de un?

- a) 100 – 80 %
- b) 70 – 50%
- c) 40 – 20 %
- d) 10 – 1%
- e) 0%

3. ¿Con qué frecuencia el tutor te recomendó cursos, estancias, conferencias, seminarios, entre otros?

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) A veces
- d) Casi nunca
- e) Nunca

4. ¿En qué porcentaje de exámenes parciales el tutor te apoyó para su preparación o estudio?

- a) 100 – 80%
- b) 70 – 50%
- c) 40 – 20 %
- d) 10 - 1%
- e) 0%

Pasa a la pregunta 6

5. ¿Con qué tipos de recursos te apoyó?

- a) Lecturas de apoyo
- b) Guías de estudio
- c) Sesiones de estudio
- d) Otro: _____

6. ¿Con qué frecuencia el tutor promovió el debate sobre los retos de la medicina veterinaria?

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) A veces
- d) Casi nunca
- e) Nunca

7. ¿Con qué frecuencia el tutor promovió el análisis de artículos científicos?

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) A veces
- d) Casi nunca
- e) Nunca

8. ¿Con qué frecuencia el tutor promovió la escritura?

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) A veces
- d) Casi nunca
- e) Nunca

Pasa a la pregunta 10

9. ¿Con qué tipos de recursos la promovió?

- a) Ensayos
- b) Reflexiones
- c) Resúmenes
- d) Otro: _____

10. ¿Con qué frecuencia el tutor promovió la expresión oral?

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) A veces
- d) Casi nunca
- e) Nunca

Pasa a la pregunta 13

11. ¿Con qué tipos de recursos la promovió?

- a) Exposiciones
- b) Participaciones
- c) Cursos
- d) Otro: _____

12. ¿Con qué frecuencia el tutor retroalimentó trabajos escritos y orales?

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) A veces
- d) Casi nunca
- e) Nunca

13. ¿Con qué frecuencia el tutor promovió la investigación?

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) A veces
- d) Casi nunca
- e) Nunca

14. ¿Qué tipos de recursos te recomendó para iniciarte en la investigación?

(Puedes seleccionar más de una opción)

- a) Uso y manejo de bases de datos
- b) Búsqueda y obtención de información actualizada
- c) Lecturas básicas sobre medicina veterinaria
- d) Seminarios, ponencias y conferencias
- e) Estancias y prácticas
- f) Ninguno

15. ¿Con qué frecuencia el tutor propició el trabajo en equipo?

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) A veces
- d) Casi nunca
- e) Nunca

16. ¿Con qué frecuencia el tutor te recomendó actividades deportivas, culturales, recreativas y de salud?

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) A veces
- d) Casi nunca
- e) Nunca

17. ¿El tutor te informó sobre los valores y normas de la FMVZ?

- a) No
- b) Sí

18. ¿El tutor te informó sobre las normas legales en la actividad profesional?

- a) No
- b) Sí

19. ¿El tutor te explicó el plan de estudios de la carrera?

- a) Sí
- b) No

20. ¿El tutor te brindó información sobre becas, estudios de posgrado, posibles fuentes de trabajo, becas internacionales y procesos académico-administrativos escolares?

- a) Sí
- b) No

21. ¿El tutor te canalizó con el Departamento de Orientación Educativa y Tutoría para esta tipa de información?

- a) Sí
- b) No

III. Satisfacción del estudiante

Enunciado	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
El trabajar con un tutor me permitió familiarizarme con un área específica de la medicina veterinaria	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
El tutor me incentivó para aprender nuevos conocimientos por mi mismo.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
El tutor relacionó las actividades con la realidad, en el contexto del grupo, así como la trascendencia en su vida personal y profesional	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
El tutor estimuló mi participación y me animó a expresar mis opiniones, discutir y formular preguntas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
El tutor relacionó las actividades tutoriales con las asignaturas del plan de estudios.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Las técnicas utilizadas por el tutor (ejemplos, problemas, recursos didácticos, etc.) fueron adecuadas para instruir las actividades tutoriales	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

28. El tutor te ayudó a potenciar nuevos conocimientos, tales como:

(puedes seleccionar más de una opción)

- a) Aprendizaje autónomo
- b) Aptitudes comunicativas a nivel interpersonal e intragrupal
- c) Capacidad de organización y planificación
- d) Trabajo en grupo
- e) Resolución de problemas
- f) Ninguno

29. Con base en lo anterior, ¿cómo evaluarías el desempeño de tu tutor?

- a) Excelente
- b) Satisfactorio
- c) Regular
- d) Deficiente
- e) Muy deficiente.