



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL

“La participación del Trabajador Social en la educación: Su inclusión en las escuelas públicas de educación básica para la creación de proyectos que fortalezcan los ambientes educativos”

T E S I S

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:

LIC. EN TRABAJO SOCIAL

P R E S E N T A:

GONZÁLEZ GARCÍA HUGO

DIRECTOR DE TESIS:

MTRO. ARTURO PERRUSQUÍA RESENDÍZ

Ciudad Universitaria, CD. MX a 18 de Agosto del 2020



Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

Agradecimientos

“Yo no tengo sueños, yo tengo metas”

Harvey Specter

He concluido una etapa muy importante en mi vida, al parecer parecía inalcanzable, después de sortear obstáculos y situaciones ajenas dentro de una nueva realidad en nuestro mundo que en estos momentos nos ha tocado vivir.

Me remonto a cuando era muy pequeño y mi sueño era convertirme en un profesionista, ahora me posiciono en el presente y veo que lo he logrado he conseguido esa meta y en una de las mejores universidades de nuestro, reconocida a nivel mundial, nuestra maravillosa Universidad Autónoma de México

Por fin he cumplido un objetivo muy grande en mi vida. Todo este proceso no lo hubiera podido lograr sin el apoyo incondicional de mi madre, el cual estaré eternamente agradecido con la vida por darme un ángel tan especial como ella. Ha sido mi apoyo, mi gran compañera, una mujer excepcional, que espero siga presumiéndome como su gran orgullo ante todos los demás.

A mi hermano, que con su inocencia y sus grandes pasos que ha dado, me ha ayudado a conocer más fondo como piensa y siente un niño, me ha ayudado a crecer como persona, con sus enseñanzas y su apoyo incondicional, ha sido una gran motivación para que yo haya realizado este trabajo.

También este trabajo es dedicado a mi abuelo, que aunque ya no se encuentre con nosotros en presencia, está en alma y corazón. Gracias abuelo, gracias a tus enseñanzas soy la persona que soy, te agradezco cada minuto que me diste, cada consejo que me otorgaste, me sirvió para entender más la visión y el carácter que hay que tener en la vida. Por fin lo logre abuelito.

A la abuela que con su amor incondicional y sus cuidados, me ayudo a entender las bondades de la vida, ese amor que solo ellas saben otorgar, esto es para ti también abuela. Gracias por tu cariño.

Agradezco a eso profesores comprometidos y que para mí me dejaron una huella imborrable en este camino. A mi querida y estimada Mtra. Claudia García Pastrana. Gracias por su risa, su consejo, su orientación, pero sobre todo por esa pasión con la que vive la profesión y nos ayuda a crecer como personas y como profesionales. Toda la vida estaré agradecido con ella, es una persona excepcional, un gran ser humano.

A mi Profesor Arturo Perrusquia, que gracias a él encontré el camino hacia lo que realmente quería hacer en conjunto con el Trabajo Social y la educación, su cátedra fue uno de los momentos en donde pude definir hacia donde iba a enfocar mis conocimientos y mis habilidades, con su pasión por educar y su calidez al impartir, ha sido uno de mis grandes ejemplos a seguir.

A mis amigos de carrera, que estuvieron a mi lado desde el primer momento que nos conocimos, gracias a ti Anel Hernández, Mariel Montes, Roberto Aja, Cynthia Castillo, Daniel Sánchez, Jade Gonzaga, Julieta Castillo, Carlos Andrade, Brenda Vallinas, Itazami García, Rebeca Rivera, Ana Claudia Bravo. Los llevo en mi corazón.

A mis amigos y compañeros de carrera que conocí en una de las más fascinantes experiencias de mi vida y que también agradezco la oportunidad que esta maravillosa carrera me brindó, el poder estudiar en otro Estado de la República como lo fue el Estado de Nuevo León.

Para ti Lorena Treviño Martínez, que siempre estas cuando te necesito, aunque andes en tierras regias el comunicarme y poder saber de ti, es una experiencia muy agradable, siempre haciéndome mis días y compartiéndonos nuestras experiencias. A los amigos del norte, a los cuales conocí en esa maravillosa aventura que marco mi vida, los llevo en mi corazón, fue lo más agradable de vivir esa experiencia, conocer gente que las guardo muy dentro de mí ser, para ustedes, David Arteaga, Néstor Sánchez, Hugo Gámez, Oscar Chávez, Rubén García, Víctor Báez, Fernando Coronado, Mike Siller. Y a mis compañeras, Sandy Zamarripa, Yuliana Briones, Brenda Maldonado, Catalina Aguirre, Alejandra León, Karina Morales, Yessica Esquivias, Sara Menchaca, Kassandra Gutiérrez, Cecy Candía, Jenny Flores, Daniela López, Lesly Hernández, Carolina Hernández, Karla Hinojosa, Devany Lucero, Mymy Hernández, Laura Ibáñez, Lupita Guevara y Cynthia Chappell. Me quedan muy gratos recuerdos de ustedes y gracias por compartir esos momentos, me hicieron sentir como en casa.

Y por último a mis compañeros de práctica, que la verdad pasamos mucho tiempo juntos, no tengo la menor duda, que son y serán unos grandes profesionistas y que mantendrán en alto el nombre de nuestra carrera, gracias Astrid, Monserrat, Jesús, Coral, Leticia, Valeria, Karla, Magaly, Cori, Andrés, Rafa, Roberto, Thalía, fue un gusto compartir sesiones de trabajo arduas que nos exigían al máximo.

Así doy por terminada esta etapa, sé que tengo mucho en que trabajar para mejorar mis habilidades y conocimientos, siempre he sido de la idea que nunca se deja de aprender, esto es un paso para cosas realmente fascinantes, que pueden ayudar a mi país a construir mejores escenarios educativos y ambientes sanos en las escuelas mexicanas, esa es mi visión y la defenderá hasta donde me sea posible.

Gracias a todos y a todas, escribir este trabajo, fue para mí un reto, que espero sea de su agrado.

Contenido

Agradecimientos	3
Introducción	6
Capítulo I.....	9
Una Nueva Práctica de Trabajo Social Escolar en las Instituciones de Educación Básica	9
1.1. La Educación no Formal.....	13
1.1.1 Hacia un Pensamiento Crítico-Creativo del Trabajador Social en la Educación	16
1.2 La Participación Como Elemento Fundamental en la Labor del Profesional en Trabajo Social Escolar.....	18
1.2.1 El Diagnóstico Social Escolar	21
1.2.2 El Proyecto Social Escolar	23
1.2.3 Trabajo Social Escolar y la Motivación.....	28
1.2.4 El Trabajador Social como Creador de Ambientes Escolares que Propicien Experiencias para el Desarrollo de los Estudiantes desde el Salón de Clase, la Escuela y la Comunidad Educativa ..	31
Capítulo II.....	34
Devenir histórico de la participación del Trabajo Social en el Área Educativa y proyectos sociales educativos.....	34
2.1 Antecedentes de proyectos sociales educativos y participación de Trabajadores Sociales en la educación en México	45
Capítulo III.....	50
El profesional en Trabajo Social en la educación.....	50
3.1 Trabajo Social Escolar, La Familia y la Participación Social en la Escuela	50
3.2 Situación actual del Trabajador Social en la educación.....	55
3.3 ¿Cómo Fortalecer la Participación del Profesional en Trabajo Social en el Área de Trabajo Social Escolar?.....	66
Capítulo IV	72
Estrategia de colaboración para la creación de proyectos sociales educativos dentro de las escuelas públicas con la participación del Trabajo Social Escolar	72
Capítulo V	80
Resultados de la participación del profesional en Trabajo Social en las escuelas públicas.....	80
5.1 Proyecto sembrando mi Jardín	84
5.2.1 Invernadero Escolar.....	84
5.2.2 Habilidadación de la sala de ciencias.....	92
5.2.3 Feria Cultural	97
5.2.4 Junta con padres de familia, profesores y autoridades escolares	102
Conclusiones	107
Bibliografía.....	108
Anexos.....	111

Introducción

La escuela, especialmente en México, es un punto de reunión de gran parte de la sociedad; en ella interactúan niños, niñas, padres, madres de familia, autoridades y maestros, quienes representan un número significativo de la población. Los niveles básicos se han convertido en los espacios donde se inicia el desarrollo de los principios de convivencia, relaciones sociales, cooperación y responsabilidad, elementos que, se piensan, guiarán nuestras acciones en un futuro.

En la escuela se dice aprendemos a enfrentar nuestros problemas, encontramos el sentido de la vida y comenzamos a familiarizarnos con valores fundamentales como: la amistad, lealtad, solidaridad entre otros.

Al parecer este sistema nos dará las herramientas necesarias para tener la seguridad en nuestra vida diaria; en otras palabras, el sistema educativo nos otorga y fortalece las habilidades y capacidades que utilizaremos dentro de la sociedad.

Ahora bien, la tarea que se planea el sistema educativo implica un gran reto, dada la pluralidad geopolítica y sociocultural que componen nuestro país, existen varios tipos de escuelas, caracterizadas en parte por los distintos contextos y relaciones socioculturales. En México podemos encontrar escuelas rurales, escuelas especiales, escuelas urbanas y escuelas privadas, en su mayoría de nivel básico, de ahí que un número considerable de la población tenga la posibilidad de acceder a dicho nivel.

Hoy en día la labor de las escuelas, los profesores y los directores, se ha visto burocratizada por las altas exigencias de las políticas reformistas impulsadas por gobiernos neoliberales. Dentro de estas políticas se pone énfasis en una educación de calidad y deja de lado calidez, el sentido humano de la educación, con lo cual limitan el proceso educativo a la aplicación de evaluaciones, muchas veces descontextualizada, que en lugar de beneficiar, perjudican tanto a estudiantes como a profesores, sujetos todos participes del quehacer educativo.

Pero esto es solo una primera arista del gran cumulo de contratiempos que atrapan al sistema educativo, en una sinergia entre la educación que reciben las niñas y niños por parte de los padres en el hogar y la llevada a cabo por la escuela.

Es fundamental tomar en cuenta que en la actualidad hay un cambio en la edad de la maternidad, pues desde muy corta edad la población empieza a tener niños, que no están preparados para educar y delegan la responsabilidad a sus padres o abuelos. Estamos ante una modificación en el tejido social, particularmente en el sector más importante: la familia.

Si a lo anterior le sumamos que muchos padres y madres de familia han sido absorbidos en una lógica laboral extensa, impulsada por un sistema neoliberal que impera en la mayor parte del mundo y en nuestro país, podemos decir que

estamos ante una nueva lógica de convivencia, donde las familias han delegado todas las obligaciones de enseñanza y educación, tanto formal como informal a las escuelas; en ellas se ha depositado una de las tareas más complicadas: educar en todos los aspectos y formar un individuo, no como ser integral, sino como producto de calidad y de comprobada excelencia. Vaya tarea y responsabilidad, quizá por ello la labor docente ha sido muy señalada y se arguye que ha fallado pues no todos los profesores están comprometidos con su profesión y un gran número ha entrado en una zona de confort, que limita sus actividades académicas a asistir y cumplir su horario.

Ante un escenario así, la participación del profesional en Trabajo Social cobra importancia y relevancia, pues puede transformar los procesos socioeducativos dentro de la realidad escolar; con sus habilidades y capacidades puede diseñar, crear y poner en marcha proyectos sociales educativos dentro de las escuelas públicas para fortalecer los ambientes escolares. Los proyectos, en todo momento, estarán elaborados con base en planeaciones y metas bien establecidas, así se puede apoyar a la escuela en todo tipo de cuestiones que afecten el desempeño, las relaciones humanas y la comunicación dentro del mismo entorno escolar.

Una vez conjuntados los aspectos anteriores se soportarán con estrategias de Participación Social, que son parte medular de esta propuesta, pues todas las colaboraciones que se materialicen, dentro de la comunidad escolar, se basan en la participación activa de cada uno de los actores de la comunidad educativa y del profesional en Trabajo Social.

Es decir, para el presente trabajo se vuelve fundamental entender lo que representa la participación social hoy en día en las escuelas de educación básica. Sin la claridad de dicha concepción y lo que representa el participar estaremos limitados y desvirtuaríamos la propuesta en general. Participar y conocer de qué manera hacerlo, ayudará en gran parte a incluir, diseñar e intervenir de manera activa hacia una nueva dimensión de lo que significa la Participación Social en las escuelas públicas. Una vez definidos los objetivos y las bases por las cuales estarán sustentados nuestros proyectos sociales educativos, es importante conjuntarlos con la estrategia adecuada para llevarlos a cabo,

Por último, la principal premisa en donde recaerá todo punto de partida para fortalecer los espacios educativos y que a lo largo de nuestro escrito haremos énfasis, será la motivación. Este impulso es de vital importancia porque está comprobado que si no existe cualquier motivación en nuestras vidas, estemos en un contexto, laboral, escolar o familiar, los resultados no serán nada favorables.

En nuestros contextos escolares la motivación juega un papel importante a la hora de realizar tareas o actividades que se nos confieran en mayor parte, considero que es uno de los pocos sentimientos que el ser humano posee y no dimensiona el poder que puede materializar a la hora de poner dicho impulso en práctica.

Si el ser humano, en el área educativa, logra apropiarse del poder que representa la motivación a la hora de cumplir objetivos, distribuiría la responsabilidad que

puede ser transmitida y replicada con los miembros de la comunidad educativa. La motivación a la hora de implementar proyectos sociales educativos es parte fundamental para cumplir metas y objetivos en la escuela.

En el siguiente documentos se encontrará un marco de referencia y el devenir histórico de la participación de Trabajo Social en el área educativa, como ha contribuido la profesión desde los distintos contextos socioeducativos como en España, Argentina, Colombia y por supuesto el caso nacional, donde veremos cómo y cuál ha sido la participación y propuestas desde Trabajo Social a lo largo de los años.

Aunado a esto, contextualizaremos la situación real que enfrenta el Trabajo Social en el área educativa y en las escuelas de educación básica. Esto nos dará un panorama de lo que existe en nuestra ciudad y de qué manera está distribuida la labor de Trabajo Social en las escuelas de nivel básico, a su vez, conoceremos la manera en que se atiende las problemáticas que se presentan en el contexto escolar.

Dentro de este análisis conoceremos la participación del Trabajo Social actualmente en las escuelas de educación básica. El texto incluye una serie de entrevistas que nos permiten tener un panorama de la situación actual de la profesión. Este estudio nos servirá para comprobar la hipótesis sobre si el Trabajo Social actualmente puede colaborar a mejorar y fortalecer los espacios educativos; y nos permitirá argumentar si con el apoyo de todos los actores que componen dicha estructura y atendiendo las necesidades inmediatas de la institución educativa, se pueden formar equipos de trabajo multidisciplinarios o de correlación entre el profesional en Trabajo Social y la comunidad escolar, para mejorar las prácticas educativas.

En suma, y de forma paralela, lo que se busca, por el bien de las niñas y niños, es lograr que su paso por la escuela sea un proceso significativo y se sientan orgullosos de tener una formación real y humana; además de que mantengan el deseo de seguir aprendiendo y comprendan la importancia del trabajo colaborativo y observen lo maravilloso que puede ser éste dentro de la vida escolar. Así, el Trabajo Social será reconocido como pieza fundamental de los procesos sociales y educativos, pues éste cuenta con las estrategias y habilidades para abrir nuevos los procesos educativos.

Capítulo I

Una Nueva Práctica de Trabajo Social Escolar en las Instituciones de Educación Básica

En la historia de la humanidad han existido diferentes prácticas y acciones que han tratado de explicar, controlar, apoyar y colaborar para mejorar las condiciones de vida y facilitar la convivencia de los grupos humanos.

A partir de mediados del siglo XVIII en Trabajo Social estas formas comenzaron a estructurarse bajo nuevas perspectivas. En Europa y en Estados Unidos surgieron durante el periodo de la industrialización, organizaciones sociales y civiles que intentaron englobar sus actividades dentro de una colaboración más especializada para fortalecer aspectos básicos de su sociedad.

Derivado de esto, la acción social y el Trabajo Social, adquirió cuatro nuevas características fundamentales conforme a su nivel de especialización:

- La institucionalización de la beneficencia privada.
- La aparición de los movimientos de la reforma social.
- La incipiente acción del Estado
- El desarrollo de las Ciencias Sociales.

En las cuatro características se pueden apreciar dos constantes que deberían coexistir siempre en el desarrollo de cualquier profesión; la práctica diaria, los movimientos y las acciones sociales derivadas de la evolución de la sociedad y por otro lado, la revisión teórica y el esfuerzo intelectual por explicar y ofrecer respuesta a las necesidades y a los problemas.

Práctica y teoría se unieron al unísono para conformar el surgimiento de nuevas disciplinas y profesiones como el Trabajo Social, que no se desarrolló con la misma intensidad que el resto de disciplinas sociales debido a su énfasis en la intervención y la inadecuación entre el modelo de ciencia vigente y la naturaleza propia de la profesión.

La aparición en el siglo XIX de la Charity Organization Society (COS), contribuyó a la sistematización y al desarrollo metodológico de la disciplina. Sus principales aportes fueron los siguientes:

- Plantear la filantropía privada.
- Aplicar principios racionales y científicos.
- Instalar la posibilidad de colaboración por parte del Estado.

Todo ello desde un debate interno constante entre dos planteamientos contrapuestos, uno más conservador que abogaba por el mantenimiento de las estructuras y otro más crítico y radical que pretendía propiciar reformas estructurales.

Lo que evidencia una concienciación profesional enfocada hacia la ayuda económica para ofrecer respuesta a las necesidades sociales, y hacia la articulación de un conocimiento sistemático que permitiera analizar detenidamente cada problemática social, con una serie de criterios metodológicos capaces de generar una relación mediante la cual, ofrecía cobertura a las necesidades planteadas e incluso motivar cambios estructurales para erradicarlas.

Desde estas ideas aparecen personajes interesantes que han aportado con sus obras y teorías las bases metodológicas de la profesión como Mary Richmond:

Mary Richmond desde la COS en Baltimore.

Diferenció la formación entre voluntarios y trabajadores sociales, lo que cimentó de nuevo la búsqueda de un método de trabajo y la necesidad de una formación científica especializada, a través de las aportaciones que realizó en su libro Diagnóstico social, en el año 1917.

Acompañada por una importante actividad intelectual, dotó al Trabajo Social de un cuerpo teórico que trajo consigo la necesidad de una formación más especializada.

A su vez, motivó la aparición de las primeras instituciones académicas. Este proceso supuso un salto cualitativo y cuantitativo relevante para la profesión porque propició el abandono de la caridad y el voluntarismo, cimentando el nacimiento de una nueva **disciplina científica** y aportando elementos metodológicos, conceptuales y técnicos para el abordaje de los problemas sociales.

Mary Richmond teorizó la práctica elaborando un cuerpo de conocimiento específico. Este nuevo ejemplo de unión entre práctica y teoría ha sido una pieza decisiva para la consolidación de la profesión.

Trabajo Social tiene su origen en los esfuerzos de la sociedad combatiendo a la pobreza y sus consecuencias. Por lo tanto, Trabajo Social está ligado a la idea de trabajo y de bienestar social; pero debe de ser entendido en términos amplios. El concepto de bienestar social se remonta a tiempos antiguos y la práctica de ayudar al pobre tiene sus raíces en muchas civilizaciones y religiones del mundo.

Desde el principio se entendió que **el conocimiento**, científicamente construido, debía de ser aplicado, debía estar al servicio de los cambios sociales. La consecuencia inmediata de este cambio de perspectiva es que comienzan a descubrir la importancia de la legislación para producir reformas sociales y reclaman cambios legislativos.

Pues bien, M. Richmond representa muy bien este cambio de perspectiva. Ella va a aclamar una y otra vez por la necesidad de proporcionar un **entrenamiento “científico”** para intervenir en la realidad social, abandonando las perspectivas moralizadoras para explicar la conducta humana y técnicas paternalistas para colaborar.

Su esfuerzo va a ir dirigido a sistematizar una serie de conocimientos científicos, describir una serie de **habilidades especializadas**, una técnica propia, una metodología propia de profesionales, de los “social workers” que ya tienen poco que ver con los profanos y voluntarios. M. Richmond ya en “Friendly Visiting Among the Poor” propone un nuevo acercamiento a los fenómenos de índole social.

No hay que ver más que la soltura con la que M. Richmond maneja estudios y se involucran en problemas como **los mecanismos de exclusión del sistema educativo, la atención a la infancia, la formación de los adolescentes, la lucha contra el trabajo infantil, (especialmente del femenino), la educación en hábitos sanos (como el contacto con la naturaleza).**

El cambio de perspectiva implicó un cambio de nombre: del “Charity Work” se pasó al “social work”, de los “charity workers” al “social worker”. El cambio de denominación hay que valorarlo en su justo significado. Esto ocurrido en el Trabajo Social Americano.

Es innegable el esfuerzo que ha realizado una profesión que se debatía hasta hace apenas tres décadas entre el paternalismo benéfico y una actitud reivindicativa de los derechos sociales.

Dos ciclos históricos que han impulsado importantes plataformas de avance profesional, con diferentes contenidos pero con por una misma constante intrínseca, el binomio indisoluble práctica-teoría. Es difícil discernir que va primero y qué va después, lo que resulta incuestionable es que ambas manifiestan una relación recíproca de interdependencia con sendas repercusiones en el desarrollo de la identidad profesional a lo largo de la historia.

Generalmente, el Trabajador Social por su formación se forja una **actitud investigadora, ligada a la investigación participativa, que le permite realizar diagnósticos y elaborar proyectos de intervención orientados al cambio.**

En la actualidad, vivimos en otra época distinta caracterizado por un cambio a la hora de interpretar la realidad del Trabajo Social, no ya desde la certidumbre y la seguridad, sino todo lo contrario, desde el riesgo y la flexibilidad de un mundo cambiante y en constante convulsión que exige nuevos planteamientos para entender esa inseguridad diaria, compleja y difícil de predecir a la que se enfrentan los trabajadores sociales cada día.

Por este motivo algunos autores han clasificado las diferentes teorías en Trabajo Social en función de dos grandes perspectivas de conocimiento: **la primera, científica y la segunda que tiene que ver con un pensamiento crítico y creativo.**

Entender las situaciones humanas y sociales es irremediablemente complicado y consecuentemente podría necesitar un aumento de perspectivas y métodos de investigación que permitieran abundar en su estudio.

Para nuestra construcción, es importante retomar estas bases primordiales que el Trabajo Social Científico nos entregó, pero ampliándola hacia nuestro contexto actual, mejorándolo con los beneficios que nos otorga la tecnología y las nuevas formas de pensamiento que hasta hoy en día nos rodean. Este pensamiento se necesita implementar en el área educativa.

Pero para comenzar a desglosar nuestra colaboración para la creación de un nuevo Trabajo Social dentro de la escuela y una nueva participación de Trabajo Social Educativo, empezaré por construir un modelo de lo que significará la participación de la o del Trabajador Social escolar en el área educativa.

Primeramente, para lograr nuestro ideal de participación de Trabajo Social Escolar en el área educativa. Esta colaboración debe incluir un carácter humanista y de bienestar que a la hora de delimitar los proyectos sociales educativos sean fácilmente palpables, bajo normas y códigos que priorice el respeto, el bienestar, el conocimiento y la sana convivencia entre todos los actores escolares.

No obstante, una de las características principales será, potenciar las habilidades, actitudes y aptitudes de los diferentes actores que son parte de nuestra comunidad escolar, hacerlos partícipes dentro de la escuela para fortalecer los ambientes escolares en beneficio de la misma.

A su vez, el Trabajo Social en la escuela deberá estar enfocado en las tareas y actividades que la escuela necesite y en cierto grado perjudique su ambiente o sus dinámicas, esto debidamente sustentado con la herramienta del diagnóstico y la observación participativa que será en todo momento una habilidad que se tendrá en el día a día.

Es importante tener en cuenta ciertos aspectos importantes para materializar un Nuevo Trabajo Social Escolar Educativo y de participación por parte del trabajador social para fortalecer los ambientes escolares estos son:

- Pensamiento crítico-creativo
- Una participación activa de la o el profesional.
- Acción y delimitación basada en el Diagnóstico Social Escolar.
- Proyecto Social Escolar. (en conjunto con la comunidad escolar)
- Motivación para fortalecer ambientes escolares.

Por ello, empezaremos por armar nuestro rompecabezas desde donde será el punto de partida para fomentar la participación activa del trabajador social escolar, cómo colaboraremos con las escuelas y desde qué planteamientos podemos hacer que esta labor sea reconocida como necesaria para todas las escuelas de educación básica de nuestra ciudad y posteriormente poder ampliarlo hacia toda la República Mexicana.

1.1. La Educación no Formal

La palabra educar (RAE, 2002) viene de latín “**educere**” que significa traer hacia delante. Si hemos de crecer, no basta con acumular conocimientos, es necesario que la educación tienda a transformar al individuo para que sea capaz de mejorarse a sí mismo, a la realidad y a su entorno.

Para autores como Dewey y Freire, la educación dejó de considerarse una mera transmisión de conocimientos para hacer hincapié en “aprender haciendo”. Para ser efectiva, la educación debe fundamentarse en prácticas que los estudiantes puedan dotar de significado, prácticas que les hablen de sus propias vidas y les permitan entender su realidad.

La educación siguiendo a Cortina (1995) empieza cuando uno se siente miembro de una comunidad familiar o escolar. Es dentro de esa comunidad donde un individuo alcanza su máximo desarrollo.

La escuela debe prepararnos para una vida compleja en donde la colaboración sustituya a la competencia, por su parte, utilizar más la herramienta del diálogo, en lugar de la imposición, estas medidas serán los vehículos adecuados para construir el mundo en el que queremos vivir.

El punto de partida para la participación del trabajador social en la educación, comenzará desde la llamada educación no formal. Este tipo de educación surge a causa de las fallas que presenta el sistema educativo formal. Se materializan como actividades extraescolares, extracurriculares o como complemento, incluso como sustituto de la escuela.

En realidad, lo que mejor explica este interés son las ventajas que presenta la enseñanza extraescolar para el desarrollo sociocultural, socioemocional y escolar. Por otra parte, la iniciativa no parte de los pedagogos, sino más bien de los investigadores e instituciones preocupados por el problema del desarrollo social escolar y por la necesidad de aprovechar los recursos humanos potenciales de las sociedades.

Para comprender mejor la aparición de la educación no formal es necesario tener presente algunos hechos que a lo largo del nuevo milenio han surgido:

Retomando a Ali Hamadache (1991):

- La escuela ha dejado de considerarse el único lugar de enseñanza y hoy ya no puede pretender monopolizar las funciones educativas de la sociedad.

Además, las posibilidades escolares comprenden elementos múltiples y diversos que no pueden considerarse partes de un sistema único, administrado y supervisado por una autoridad centralizada.

- Lo escolar ya no depende únicamente de los departamentos responsables de la educación nacional, sino también de otros servicios e instituciones, en especial los que trabajan en la esfera del desarrollo social y escolar.
- La enseñanza y el aprendizaje han dejado de considerarse sinónimos de “escolaridad”, aunque muchos padres sigan asimilando enseñanza y escuela estableciendo una relación cada vez más hipotética, pero al mismo tiempo, los fracasos de la escuela en la que han depositado todas sus esperanzas han engendrado una ola, cada vez más amplia e inquietante, de descontento y crítica en relación con los sistemas escolares actuales.

Podría incluirse en la educación no formal todo un conjunto de objetivos, los cuales, buscarán producir una transformación de actitudes y comportamientos de los individuos dentro y fuera de la escuela, ya que para poder llevar a cabo esa transformación se tienen que adquirir nuevos conocimientos competencias y aptitudes.

Los partidarios de esta definición amplia de los procesos escolares, alegan que la espontaneidad y lo no escolar, por su carácter difuso, polivalente y rico en posibilidades creadoras merece que se le asignen fondos públicos al igual que la educación formal tradicional, que hasta ahora ha disfrutado prácticamente de un monopolio en este ámbito.

Por definición, el concepto de educación no formal tiene una acepción amplia, por no decir vaga. No es posible ni conveniente dar de ella una definición única y universal, pues lo característico de la educación no formal son las formas múltiples y heterogéneas que puede adoptar ante las diversas demandas o necesidades expuestas por los individuos o los grupos.

Por otra parte, la educación no formal se define sólo por su funcionalidad en un entorno determinado. No hay que olvidar que la misión de la educación no formal es corregir las deficiencias y contradicciones de las prácticas escolares tradicionales y atender a las necesidades, muchas veces inmediatas, que no satisfacen los servicios educativos formales.

Retomando a Ali podemos resumir las principales características de la educación no formal del siguiente modo:

- Puede asumir formas diversas, heterogéneas y múltiples.
- Su contenido es funcional y ajustado a determinados entornos; por consiguiente, es más receptiva respecto del medio y más capaz de atender a sus necesidades.
- Sus objetivos son de carácter concreto, con frecuencia a corto plazo, limitados a una zona, un contexto o un grupo y sus programas responden a preocupaciones particulares previamente definidas y centradas.
- Es flexible y elástica en su aplicación.
- Es selectiva por dirigirse a grupos heterogéneos de beneficiarios.

- Sus actividades están organizadas y estructuradas y presentan un carácter más o menos sistemático, pero no rutinario.
- Comprende actividades muchas veces de carácter temporalmente limitado y en todo caso, de menor duración que las de la educación formal.
- Utiliza voluntarios o profesionales con dedicación parcial y recurre a los servicios remunerados.
- Es autosuficiente y propicia la participación.

Una vez contextualizado el punto de partida en donde recaerá la colaboración del nuevo Trabajo Social Escolar en el área educativa, explicaremos que otras actitudes y aptitudes tendrán que tomar las nuevas y los nuevos trabajadores sociales escolares para fortalecer su participación y los ambientes escolares.

Una vez que el sistema escolarizado incorpore estas estrategias que nos otorga el participar desde la perspectiva de la educación no formal, aunado con la labor y participación del Trabajo Social Educativo, la labor y la línea de trabajo y estudio, tendrá que estar basada en una forma de pensamiento muy particular. Resulta que el trabajador social, aspirara a crear y basar sus colaboraciones bajo una forma de pensamiento crítico-creativo.

¿En que beneficia implementar y adoptar este forma de pensamiento en toda colaboración educativa que realice el profesional en Trabajo Social Educativo?

Muy simple, como lo explica el método científico con relación a la utilización de los sentidos, el trabajador social podrá forjarse esta forma de pensamiento para estar alerta y entender el mundo que nos rodea, buscando soluciones para cada uno de los problemas a los que como profesionales y en este caso en lo educativo vaya a afrontar.

Pero este proceso no se da de la noche a la mañana, se necesita ser lo suficientemente sensibles para identificar qué es lo que acontece, de qué manera sucede y de qué manera lo vamos a afrontar. Por ello, en el siguiente apartado entenderemos lo que significa crear y trabajar con base en un pensamiento crítico-creativo en Trabajo Social Escolar.

1.1.1 Hacia un Pensamiento Crítico-Creativo del Trabajador Social en la Educación

El pensamiento crítico trata de desarrollar habilidades para entender la realidad y al hacerlo, buscar mejorarla y transformarla. Se trata de formar seres humanos capaces de abordar problemáticas complejas y buscar soluciones colaborativas, capaces de mirar desde distintas perspectivas, además de tener apertura a enriquecerse con las diferencias. El pensamiento crítico-creativo cobra sentido cuando se ven a la luz de la responsabilidad.

Retomando a Villarini (2000)

...“Se puede entender también como la capacidad que tiene el ser humano para construir una representación e interpretación mental significativa de su relación con el mundo, en este caso su comunidad educativa. El proceso por el cual se constituye un mundo significativo para el sujeto es el mismo por el cual se constituye el sujeto. A lo largo de su desarrollo el sujeto va elaborando no sólo sus conocimientos, sino también las estructuras o mecanismos mediante los cuales adquiere esos conocimientos, es decir construye su conocimiento del mundo, pero también su propia inteligencia. Llamamos pensamiento crítico a la capacidad del pensamiento para examinarse y evaluarse a sí mismo (el pensamiento propio o el de los otros), en términos de dimensiones”.

Para el trabajador social en la educación, el pensamiento crítico se convierte en una apuesta que posibilite una participación activa de la comunidad educativa, involucrándose en discusiones públicas sobre situaciones de interés colectivo y social, contempla aspectos legales, políticos y ambientales, lo que, a su vez, da elementos de racionalidad crítica frente a todos los debates sociales y fomenta la conciencia por la responsabilidad social para la creación de bienestar.

El pensamiento crítico permite analizar hechos, situaciones, informaciones o argumentos establecidos, patrones y entender suposiciones o argumentos y hacer explícitos sesgos debajo de posiciones particulares.

Por su parte, el pensamiento creativo emplea procesos básicos de pensamiento para innovar, inventar, crear, utilizar la estética y construir ideas o productos relacionados con proposiciones y conceptos.

El desarrollo del pensamiento crítico y creativo debe estar siempre presente en todas y cada una de las labores del trabajador social en la educación, que se realicen dentro y fuera de ambiente educativo.

Nuestra sociedad hoy en día exige un cuidado capaz de resolver hábil y creativamente cualquier problema que se le presente, el trabajador social en la educación, debe de ser capaz de enfrentar retos y desafíos sin intimidarse, dispuesto a aprender, aprender a comprender y aprender a pensar. Además debe de saber utilizar la tecnología y las telecomunicaciones como una herramienta de trabajo y aprendizaje.

Para potencializar nuestras nuevas formas de pensamiento también requerimos contar con un pensamiento creativo. Crear es pensar y creatividad es pensar diferente, Romo, define la creatividad como una forma de pensar cuyos resultados son cosas que tienen a la vez novedad y valor. Esta forma de pensar es un proceso de solución de problemas, el pensamiento es el máximo recurso con el que cuenta el Ser Humano.

Podemos definir al pensamiento creativo, como aquel que se utiliza en la creación o modificación de algo, introduciendo novedades, es decir, la producción de nuevas ideas para desarrollar o modificar algo existente.

El objetivo de implementar un pensamiento creativo en el profesional en Trabajo Social Educativo, es tener la oportunidad que despierte conciencia y active las habilidades del pensamiento creativo e innovador, aplicando la capacidad para generar e implementar nuevas ideas, métodos y soluciones que incrementen la calidad de vida tanto a nivel personal como social.

Se requiere de un cambio de actitud, una transformación para que el profesional en Trabajo Social Escolar desarrolle sus habilidades de pensamiento y la implementación de estrategias que se conviertan en la tarea primordial para pregonar esta forma de pensamiento en su comunidad educativa, esto incluye a educadores, estudiantes, autoridades y padres de familia.

Esto es lo que se espera para que en algunos años la labor del profesional en Trabajo Social Educativo sirva como referencia educativa dentro del entorno escolar como elemento fundamental que proporcione a su comunidad educativa un mar de información y como base creativa de las prácticas educativas.

Ahora hablaremos de como en el espacio educativo se vuelve premisa la participación para que dichas actividades se puedan llevar a cabo. La participación debe de estar basada bajo los principios y lineamientos de la Secretaria de Educación Pública, por ello, es importante resaltar la necesidad de la participación de Trabajo Social para que sea incluido en los planes de mejora que elabora dicha Secretaria de Estado.

Sin el reconocimiento y apoyo de las principales instituciones educativas, esta participación seguirá siendo limitada y por consecuencia un ideal que no podríamos implementar en las escuelas públicas. Una vez que el espacio este abierto o ya existan trabajadores sociales educativos, hay que hacernos notar, cómo lo lograremos, realizando una labor activa y alineando esquemas en beneficio de la participación activa del profesional en Trabajo Social.

Por eso revisaremos como esta participación puede acomodarse a las necesidades escolares y esta misma encaminarla a la obligatoriedad de las autoridades educativas de reconocer la importancia del Trabajo Social Educativo en las escuelas de Educación Básica.

1.2 La Participación Como Elemento Fundamental en la Labor del Profesional en Trabajo Social Escolar

Para comenzar a hablar sobre participación nos remontaremos a su etimología latina que enuncia: *participatio/onis*, “*tomar parte*”. Sin embargo, a dicho concepto se suman otros interesantes matices que nos ayudarán a comprender lo que implica, participar y conceptualizar nuestro tema principal, la participación social.

Retomando a Ventosa (1999).

- **Implicarse:** este significado refuerza y profundiza en el ya señalado de “tomar parte de algo” en el sentido de “ser de los que hacen”. He aquí la primera caracterización y más importante del sujeto participativo, definido como el *que actúa*, frente a los juicios pasivos que no actúan. El primer rasgo definitorio de la participación es la acción.
- **Compartir:** el segundo rasgo definitorio de la participación es su dimensión social. Se aprende a participar en grupo. El grupo por tanto, es el ámbito, espacio o contexto necesario para fomentar participación.
- **Comunicación:** el tercer rasgo es la interacción con los demás. La dimensión relacional y comunicativa de la participación, en consecuencia, también habrá que tenerla en cuenta a la hora de diseñar estrategias colaborativas de participación.

Si ahora integramos los anteriores significados en uno solo, podremos acceder al término de “asociarse”, el cual le daremos su importancia desde el punto de vista social. La participación una vez conceptualizada y analizada desde su etimología, tiende a variar indefinidamente desde la ciencia o perspectiva desde donde se pretende estudiar. Por ello, nuestro análisis se basará en concordancia por su tipo, nivel o grado y contenido.

De este modo retomando a Ventosa, podemos analizar los diferentes tipos de participación cuando lo abordamos desde la perspectiva social:

Consultiva: La participación no solo es receptiva sino propositiva, está abierta a la valoración y presentación de propuestas, aunque éstas no implican un compromiso de cumplimiento.

Decisiva: la participación es activa al incluir toma de decisiones en ella.

Ejecutiva: Supone el máximo nivel de participación al incluir no solo la toma de decisiones, sino también la ejecución de las mismas.

Por contenido de la participación: Esto se relaciona con el ámbito donde se ejerza, desde este momento partimos que estaremos hablando de lo que engloba una participación social, con sus diferentes derivaciones y combinaciones.

La dimensión social de la participación no es algo inmediato, ni puntual, no se consigue de manera instantánea, sino que es gradual y contextual; requiere un proceso o estrategia que se identifica, en el que se ponderarán como etapas para resaltar su carácter progresivo, en función de su contexto y de su complejidad creciente.

Este proceso no significa que este llamado a complementarse, sino para enmarcarlo como un punto de partida, utilizaremos estos pasos para dimensionar los procesos y etapas de los que llamamos participación. Esto es así, desde el momento en que la participación pueden venir dados por los requerimientos contextuales o institucionales que los determinan, hasta la finalización del proceso, el cual se esperan culminar con las metas u objetivos pretendidos retomando a Ventosa (1999).

✚ Información: Corresponde al primer grado de participación y coincide con la información previa que se ha de ofrecer al colectivo o en este caso nuestra comunidad educativa sobre los propósitos y las características del proyecto que se quiere ofrecer a la misma. Con esta primera etapa, ya se requiere por parte de los participantes un mínimo de interés, de inquietud de receptividad y atención.

✚ Análisis: Tras ser informados, la comunidad reciben la propuesta y se disponen para su debate. La participación social en esta fase alcanza una mayor intensidad sin dejar de ser receptiva, ya que implica además de la recepción de los datos, la reflexión sobre los mismos de cara a su análisis y elaboración. Actividades y técnicas idóneas para tal fin pueden ser la estimación, las observaciones internas y externas y los sondeos consultivos.

✚ Valoración: a partir de aquí la participación social deja de ser pasiva o meramente receptiva, para iniciar un segundo nivel de participación activa en la que la comunidad aporta sus ideas al proyecto a través de sus grupos o colectivos más representativos. La participación resultante en este nivel requiere de una mayor implicación personal no solo desde el punto de vista reflexivo sino cognitivo. Esta fase se puede llevar a cabo a través de debates, reuniones y cuestionamientos.

✚ Iniciativa: tras una inicial valoración positiva del proyecto, es el momento de pasar a una participación reactiva y receptiva a una participación proactiva en la que se propone acciones y aportan ideas concretas para asumir, mejorar y adaptar la propuesta inicial a las necesidades, intereses e idiosincrasia de la comunidad. Se inicia de esta forma el proceso de apropiación del proyecto que parte los destinatarios del mismo.

✚ Compromiso: Con esta fase se entra al nivel más avanzado de la participación social. En ella, el colectivo asume una serie de compromisos concretos para involucrarse en el desarrollo del proyecto. Estos compromisos tienen a su vez diferentes grados en función del nivel de funciones y tareas u actividades asumidas:

- Apoyo y colaboración con el proyecto
- Cooperación
- Gestión
- Gestión delegada

En definitiva, es el contexto social educativo el que terminará fijando la meta de cada proceso de participación y determinará a qué nivel se puede llegar. Pero todo este proceso, aparentemente sencillo, es lento, difícil y frágil. Se requiere y se requerirá de un seguimiento y apoyo mayúsculo por parte del Trabajador o Trabajadora Social, este doble proceso que se conjugará y motivará a toda su comunidad escolar.

Dicho lo anterior, la participación del trabajador social contendrá estas acciones para cuando su labor sea necesaria a la hora de tomar decisiones y formular acuerdos, debe de tomar en cuenta a toda su comunidad y no dejar tareas o actividades pendientes que puedan generar una desorganización a la hora de motivar su participación en los espacios educativos.

Por otra parte es bien conocido que cada colaboración que logre el trabajador social en la educación deberá de estar sustentada y argumentada por unas de las herramientas más efectivas y de vital importancia para identificar necesidades y problemáticas que surjan dentro de un determinado contexto, en este caso el educativo, esta es... el diagnóstico social.

La participación del Trabajador Social en los procesos de participación social que la comunidad educativa demande, deberán realizarse bajo los resultados del diagnóstico social escolar. Esta participación e investigación, será nuestro punto de partida para que la participación de Trabajo Social sea algo real y palpable.

Que se pueda trabajar e informar a la comunidad educativa sobre las acciones y actividades que necesariamente se buscaran implementar para mejorar los ambientes escolares y la dinámica escolar, con base en un enfoque social de la educación dentro de la institución educativa.

Es importante tener muy presentes los pasos para realizar el diagnóstico social, puesto que en las clases aprendemos a construirlo desde la perspectiva comunitaria, el reto es adaptarlo bajo la premisa de la comunidad pero en este caso la escolar.

Este paso será de vital importancia para que la colaboración sea real y con relación al contexto y problemática que se esté viviendo dentro del espacio educativo, por lo que la herramienta del diagnóstico, es nuestro siguiente aparatado de mi escrito.

1.2.1 El Diagnóstico Social Escolar

El diagnóstico social de la realidad es una fase de gran importancia para la elaboración de proyectos. Permite ubicar los principales problemas, conocer sus causas de fondo y ofrecer vías de acción para ir resolviéndolos.

El objetivo del diagnóstico es el conocimiento de la realidad. Constituye una de las herramientas teórico-metodológicas más importantes para acercarnos al conocimiento de la realidad que será nuestro objeto de estudio.

Cuanto más preciso y profundo es el conocimiento de la realidad existente previa a la ejecución de un proyecto, más fácil será determinar el impacto y los efectos que se logran con las acciones del mismo.

Para establecer prioridades debemos tener en cuenta también las posibilidades con las que contamos como persona o con el equipo que se esté trabajando. En este campo, como en otros muchos, es conveniente ser realista y no diagnosticar algo fuera de la realidad.

Para Espinoza retomado por Pérez (1986) con el diagnóstico se deben de tener cuatro productos indispensables:

- El establecimiento del cuadro de necesidades.
- La elaboración de un inventario de recursos necesarios y disponibles para enfrentar la situación problemática detectada.
- La definición de alternativas posibles de acción para enfrentar la situación problemática detectada y a los recursos disponibles.
- La adopción de la alternativa más factible que servirá de base para la formulación del proyecto.

Existe una conexión muy estrecha entre el diagnóstico de una situación, los valores que subyacen en la sociedad y los objetivos que se pretenden alcanzar. Siguiendo a Pérez, en todo diagnóstico hay que contemplar:

- Las necesidades existentes.
- Establecer las prioridades.
- Indicar las causas que han originado el problema.
- Formulación y delimitación del problema.
- Describir la situación social y el contexto en que se inscribe el problema
- Estudiar la bibliografía que existe sobre el objeto de estudio.
- Prever a la población a quien va dirigido el proyecto.
- Prever recursos.
- La ubicación del proyecto.

La dificultad del diagnóstico consiste en llegar a una verdadera comprensión de la realidad y de la práctica social transformadora que deseamos llevar a cabo. Un buen diagnóstico exigirá constatar las contradicciones existentes y el nivel de coherencia entre el contexto, la práctica, los objetivos y el proyecto de sociedad a que apuntamos.

El diagnóstico será verdaderamente enriquecedor en la medida en que haya alcanzado una dosis suficiente de realismo.

Al momento que el profesional en Trabajo Social Escolar comience su proyecto social escolar, debe tomar en cuenta el diagnóstico, como el punto de partida para lograr la elaboración del mismo, no está de más entender la importancia del diagnóstico, el cual incluye ciertas características, las cuales si se realiza de manera coherente y racional que ayudará a identificar los problemas a tratar.

Pero, qué debemos entender por la realidad, mucha gente piensa que la realidad está ahí por default, que es algo que nos conduce por el mismo sentido de la vida y el día a día, pero la realidad palpada desde el punto de vista escolar analiza las acciones espontaneas u organizadas.

Acorde a Núñez la realidad (1996)

...Abarca desde el ámbito más inmediato, más cercano y más vivido, hasta aspectos que le afectan, pero que no son percibidos en una primera fase, son aspectos de la realidad, que independientemente del grupo afectan el mismo (p. 60).

En síntesis, nuestro punto de partida o diagnóstico es buscar como poder ayudar a nuestro entorno escolar en todos los aspectos, obtener una realidad objetiva sobre lo que acontece en el espacio educativo.

En esta interpretación, no solo influirán aspectos objetivos, si no también toda la carga subjetiva que de hecho se tienen. Para Núñez (1996).

...Lo importante de realizar el diagnóstico es apropiarse de la realidad y de la práctica transformadora de una manera consciente, crítica y creativa (p.70).

Así el diagnóstico social resulta como el proceso que sintetiza, interpreta y conceptualiza la naturaleza y magnitud de las necesidades, en este caso las escolares y causas personales.

Por lo tanto, su esencia lejos de ser meramente descriptiva o analítica, es la interpretación y conceptualización de las necesidades sociales. Así, se refiere a un esfuerzo cognitivo por elaborar una explicación plausible, detallada y organizada de conceptos a partir del establecimiento de relaciones y asociaciones lógicas entre las evidencias disponibles.

Una vez delimitando las necesidades de nuestra comunidad escolar, pondremos en marcha la creatividad y las ideas para la materialización de nuestro proyecto educativo escolar, con base en nuestro ejercicio sustentado las problemáticas detectadas en el diagnóstico escolar.

En la escuela contamos con una gran gama de profesionales de las Ciencias Sociales y Educativas, por lo que su participación también es importante para fortalecer la participación del trabajador social. Juntos, comunidad educativa, equipo multidisciplinario y Trabajo Social, basados en nuestro diagnóstico y delimitando las acciones y actividades a realizar, elaboraremos el proyecto social escolar, que beneficiaría a nuestra comunidad educativa.

1.2.2 El Proyecto Social Escolar

Podemos afirmar que la elaboración de Proyectos Sociales nace como consecuencia del deseo de mejorar la realidad en la que estamos colaborando, los proyectos pueden ser muy diversos y variados, tanto en sus objetivos como en su metodología; todos ellos tienen una característica común que los identifica como tales.

En términos generales, podríamos afirmar que un proyecto es un avance anticipado de las acciones a realizar para conseguir los objetivos deseados y tienen como finalidad la de prever, orientar y preparar el camino de lo que se va hacer, para el desarrollo del mismo. Recuperando a Pérez (1993) en todo proyecto subyace siempre:

- Una descripción de lo que se quiere conseguir indicando con precisión la finalidad del mismo.
- Una adaptación del proyecto a las características del entorno y a las personas que lo llevan a cabo.
- Datos e informaciones técnicas para el mejor desarrollo del proyecto.
- Recursos mínimos imprescindibles para su aplicación.
- Temporalización precisa para el desarrollo del proyecto.

Una vez aclarado el origen del proyecto, precisemos el carácter que adquiere el mismo al convertirlo en social.

Podemos definirlo como todo lo que afecta al ser humano y a sus condiciones de vida, relacionadas con otros sistemas de valores, en definitiva lo que contribuye a configurar las relaciones humanas y su contexto donde se desenvuelve.

De la unión de los dos conceptos anteriores, surge la concepción de Proyectos Sociales, estos deben contemplar fundamentalmente las necesidades del individuo, que según los organismos internacionales son: salud, vivienda, empleo y por supuesto; educación.

La noción de necesidad varía en el tiempo y el espacio, según la educación y cultura de cada pueblo, siguiendo a Ander Egg (1993):

... Entendemos por necesidades culturales todas aquellas que se relacionan con los procesos de autorrealización y de expresión creativa. Se nutren, principalmente, de las actividades que favorecen la adquisición de conocimientos y el desarrollo del uso crítico ilustrado de la razón de las que permiten el acceso a determinados bienes, de las que favorecen la expresión, constituyendo a la vez, formas de iniciación o de desarrollo y de la creación de ámbitos de encuentro y de comunicación que favorecen la vida asociativa.

Este tipo de necesidades se deben estudiar en tres ámbitos en grupo, en conjunto con una organización o institución o en una zona o área territorial.

Los Proyectos Sociales intentan resolver una carencia y se busca contemplar una mirada hacia el futuro. Según Forni recuperado por Pérez (1993) pueden clasificarse de la siguiente manera:

- Los que apuntan a la satisfacción directa de una determinada carencia con base en estándares sociales. En general, este tipo de proyectos supone una transferencia directa de recursos.
- Los que facilitan indirectamente la satisfacción de una necesidad especial.
- Los que introducen nuevos sistemas productivos para mejorar las situaciones sociales.
- Los que afectan a la distribución de los ingresos
- Los que afectan a situaciones que se apartan de una normalidad socialmente definida, implicando un desvío respecto a la normatividad de su propio grupo.
- Los que apuntan a introducir cambios en situaciones sociales.

La elaboración de proyectos sociales implica construir un sistema para ordenar, jerarquizar y articular una serie de hechos, de objetos o de ideas. Implica una reflexión autocrítica que nos ayude a planificar acciones con el fin de lograr una mayor calidad en nuestros trabajos.

El Proyecto Social como cualquier otro tiene la intención clara de alcanzar aquello que se pretende con la mayor calidad, calidez y eficacia. Todos estos aspectos conviene tenerlos presentes, en la medida de lo posible, con el fin de poder evitar consecuencias posteriores que siempre son más difícil de solventar.

Un proyecto social retomando a Pérez (1993) implica:

- Una reflexión seria y rigurosa sobre el problema social en concreto que pretendemos mejorar.
- Tomar conciencia de las múltiples necesidades existentes, de las situaciones problemáticas y una vez analizada y estudiada la realidad social, el proyecto debe de seleccionar un problema en concreto que precise una solución y se contemple como posible.
- Seleccionar un problema en concreto que presente una solución viable, aunque sea difícil y costosa.
- Elaborar un diseño lo más completo posible. Sistemático y reflexivo; es decir Científico
- Aplicarlo a la práctica con el fin de transformarla y mejorarla.
- Apertura y flexibilidad en su aplicación
- Originalidad y creatividad en la elaboración del proyecto
- Partir de la práctica, desde la óptica de quienes viven el problema, cómo lo vive y qué posibilidades vislumbra al futuro.

Por ello, el Trabajador Social en la educación tendrá en cuenta una metodología para la creación de sus proyectos sociales educativos en su entorno escolar comenzando por la descripción del problema.

Descripción del problema

Una vez sistematizada y analizada la información sobre la situación problema, se explicará bajo qué condiciones se encuentra la realidad estudiada. Definir y describir sus causas (origen) y principales efectos (consecuencias), para quienes lo sufren. Es sobre una o varias de estas causas y /o sus efectos, que se estructurará la propuesta de intervención.

Diseño del proyecto

El diseño del proyecto es el proceso de elaboración de la propuesta de trabajo de acuerdo a pautas y procedimientos sistemáticos. El diseño debe identificar a los beneficiarios y actores claves; establecer un diagnóstico de la situación problema; definir estrategias posibles para enfrentarla y la justificación de la estrategia asumida; objetivos del proyecto (generales y específicos); resultados o productos esperados y actividades y recursos mínimos necesarios.

Al mismo tiempo, la propuesta o diseño debe contemplar la definición de indicadores para realizar el seguimiento y verificación de los resultados que se obtienen y establecer los factores externos que garantizan su factibilidad y éxito.

En el diseño, es de vital importancia considerar objetivos; estrategia; resultados; tiempos, actividades, recursos, indicadores y factores externos, para tener un orden lógico de nuestra colaboración.

En todo proyecto social se distinguen tres etapas: Diseño, Implementación y Evaluación. En términos temporales se refieren al "Antes,"(previo al desarrollo de las acciones del proyecto), "Durante" (período correspondiente a la implementación y ejecución del proyecto) y 'Después"(tiempo posterior a las acciones directamente relacionadas con el proyecto).

Etapas de un proyecto social

En términos simples diremos que el diseño corresponde a la etapa previa a las primeras acciones o actividades del proyecto. Esta incluye la propuesta de trabajo en función de la identificación de beneficiarios, problemas a resolver con el proyecto, causas y efectos de ese problema, estrategia de solución ofrecida, los objetivos a desarrollar, los resultados esperados y las actividades y recursos a ocupar en su desarrollo.

Debe también explicitar los factores externos que garantizan su factibilidad y la definición de indicadores para realizar el seguimiento y verificación de los resultados que se obtienen, tanto durante el proceso como al término del mismo.

La implementación se refiere a la ejecución o puesta en marcha de la propuesta del proyecto. En esta etapa se incluyen: la organización y estructura del equipo de trabajo del proyecto, la operacionalización del diseño y la asignación de tareas, plazos y responsables para cada objetivo, resultados y actividades asignada

Elaboración de los Objetivos del Proyecto

Para la elaboración y definición de los objetivos del proyecto se procederá a transformar el problema central, sus causas y efectos en metas a lograr; es decir se deberán constituir en las soluciones a los problemas implicados en las causas o los efectos según se trate.

Así los objetivos de un proyecto aluden a los cambios esperados en la situación inicial del problema identificado, a través de las actividades y productos/resultados planificados en el proyecto. Ellos dan cuenta del estado final del problema central, una vez realizadas y finalizadas las acciones del Proyecto. En general hay coincidencia al definir dos tipos de objetivos en la elaboración de los proyectos sociales: Objetivo General y Objetivos Específicos.

a) **Objetivo General:** Enuncia el cambio final que transforma el problema central, en una nueva realidad o solución al mismo. De alguna manera en el impacto que se espera producir en la realidad previamente diagnosticada. Metodológicamente corresponde a la transformación positiva del problema central.

b) **Objetivos Específicos:** Son el medio necesario para lograr el objetivo general: Aquellos estados que hay que superar para llegar al objetivo general. Representan lo que el proyecto debe hacer por sí mismo, mediante sus propios recursos y actividades. Ellos darán cuenta de las consecuencias o efectos de los productos y resultados del proyecto.

Definición y Selección de la Estrategia

Una vez definidos los objetivos del proyecto, se procederá a seleccionar la mejor estrategia para alcanzarlos. Por estrategia se entenderá el conjunto de criterios y opciones que permiten ordenar e implementar las acciones necesarias para ejecutar los proyectos; o en palabras de S. Martinic (1996):

...Son los medios o caminos que, a juicio de los autores del proyecto, resultan más adecuados y efectivos, para alcanzar los objetivos y cambios planteados.

La estrategia es siempre una gran hipótesis, que prioriza la importancia de ciertas variables y criterios sobre otros, de manera de asegurar el mejorar y cambiar la situación problema diagnosticada.

La selección de la estrategia, deberá hacerse con base a los objetivos planteados, los recursos disponibles (humanos y materiales), el tiempo que dure el proyecto y la orientación o enfoque que el proyecto asume (cualitativo y/o cuantitativo).

La definición de la estrategia implica necesariamente dar cuenta de la forma en que se espera captar la realidad estudiada, esto es definir un enfoque epistemológico para dicho fin. De esta forma se debe formalizar tanto el procedimiento de selección de los sujetos, las herramientas necesarias de interés.

Para finalizar con la estructura del proyecto social escolar se deberá tener en cuenta los siguientes aspectos:

- Diseño y definición de las diferentes técnicas e instrumentos que el proyecto incluirá en su desarrollo de recolección de información.
- Es necesario incluir un plan de análisis de la información que permita interpretar y entregar los resultados obtenidos. Esto implica el ordenamiento y procesamiento de la información recogida, así como los criterios que orientan dicho análisis.

- Actividades del Proyecto: Son las acciones o tareas que se deben hacer para alcanzar los resultados.
- Recursos de un Proyecto: Son los medios disponibles (humanos y materiales), con que cuenta el proyecto para lograr los objetivos, resultados y actividades planificadas en él.

En el ámbito educativo hay cierta confusión en cuanto a las funciones que realiza el Trabajador Social como miembro de los equipos interdisciplinarios que actúan en los centros escolares, también se carece de una definición normativa que aclare nuestra situación y como consecuencia de esto, la figura del Trabajador Social en el campo educativo tiene nulo reconocimiento.

Por ello, creo importante aportar claridad en algunos aspectos:

- Contextualizar la figura del Trabajador Social dentro del marco educativo y en concreto que actúan en los centros escolares.
- Intentar delimitar cuáles serían las funciones específicas que podrían desarrollar los trabajadores sociales.
- Reflexionar sobre la metodología de trabajo que debería utilizarse para que nuestra colaboración fuese realmente eficaz y eficiente, presentar algunas propuestas de colaboración a nivel operativo que podrían darse en la práctica cotidiana.

Por último, explicaremos la importancia de un tema que es fundamental cuando de Trabajo Social Educativo se hable dentro de las escuelas... la motivación. Es de vital importancia reconocer la motivación como una estrategia que el trabajador social en la educación debe de apoyarse y fomentar del día a día dentro de una institución educativa.

1.2.3 Trabajo Social Escolar y la Motivación

Recordemos que el factor de la motivación juega un papel central en el empeño y desempeño en la vida académica. Quienes experimentan la escuela como algo impuesto y no una decisión que han tomado, encuentran más difícil aplicarse en la tarea y esto repercute a la hora de iniciar cualquier proceso de participación.

Por ello, hay que tener en cuenta tres conceptos fundamentales; las actitudes que tienen cada uno de los miembros de la comunidad educativa hacia la participación, la motivación de estos mismos para participar y la motivación del profesional en Trabajo Social para fortalecer los espacios educativos.

Es relevante saber que la motivación no es algo dado e inmodificable, sino que se aprende a partir de la actividad y las experiencias escolares y domésticas. En general, la motivación naturalmente tiene que ver con un deseo de participar, pero también en lo que atañe a las razones u objetivos que subyacen en su participación o no en las actividades.

Pero veamos un poco a que nos estamos refiriendo al hablar de motivación. El término motivación tiene un significado ligeramente diferente. En palabras de Brophy (1999) lo define como:

...la significación, el valor y los beneficios de las tareas, sin importar si son o no intrínsecamente interesantes”

Compartimos con Brophy y otros las posturas y reflexiones sobre los fundamentos de la motivación, que también significa mover, impulsar y por lo tanto podría decir que los objetivos generales de la escuela, las políticas y los procedimientos también interactúan, como agentes motivadores en el ambiente y las prácticas para afirmar o cambiar las actitudes y opiniones.

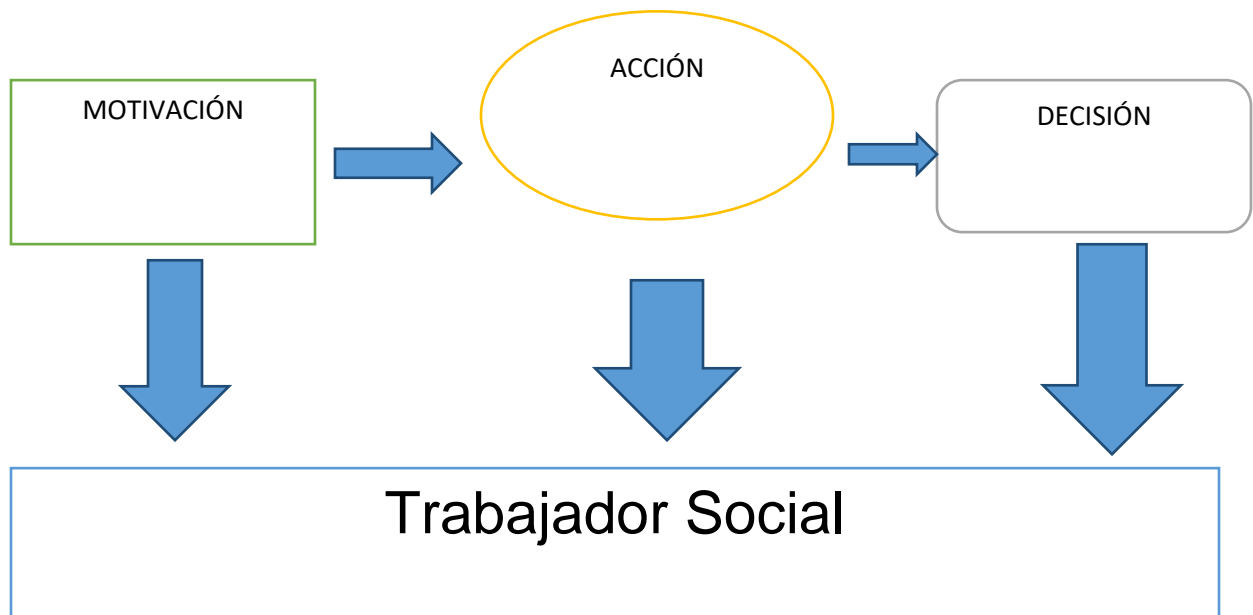
Partiendo desde esta premisa sobre lo que se involucra al hablar de motivación. A partir de aquí se puede deducir, que la tarea del profesional en Trabajo Social, necesita facilitar contextos gratificantes de motivación de manera que se puedan generar experiencias colectivas positivas de la práctica de determinadas actividades que requieran la implicación y motivación activa de los participantes.

La creación de ambientes motivantes para generar participación estimulante, que sean atractivos y generadores de bienestar y comunión social. Junto a esta importante tarea, se deberán conocer ciertas estrategias y actividades que favorecen el cambio y asimilación de actitudes propicias para generar una motivación activa, como nos refiere Ventosa (1999):

- *Conciencia de las propias capacidades:* En este sentido, el trabajador o trabajadora social facilitara a su comunidad escolar a verbalizar sus logros, visualizar las metas y equilibrar los retos con sus límites y posibilidades.
- *Favorecer la participación activa:* Para ello, se ha de partir de la experiencia del propio individuo, y de aquellas situaciones o habilidades ya conocidos por sus miembros.

- *Desarrollar el sentimiento de pertenencia:* a través de identidad y sentido de pertenencia hacia la escuela ayudara a crear elementos identitarios, ayudara a crear una cohesión, en donde todos se verán por iguales. Si los estudiantes lo sienten como un lugar de apoyo y de protección; donde hay un sentido de pertenencia y todos son apreciados y respetados, se inclinarán a participar más de lleno en el proceso y al espacio escolar como su espacio de relación humana.

La motivación constituye un punto decisivo en el inicio y desencadenamiento de cualquier proceso participativo; para participar hay que estar motivado. Para ello, es necesario conocer el proceso básico mediante el cual funciona la motivación humana y que pasa fundamental por tres etapas:



En adición a este proceso, aquí es donde incluimos a él o la Trabajador Social que desee motivar los procesos sociales educativos. Recuperando a Marina (2011), la motivación se alimenta del deseo (interés) de los incentivos (valor o atractivo) y de los facilitadores (Trabajador Social).

Menciona que todas nuestras motivaciones se derivan a partir de nuestros deseos básicos y las podemos reducir en tres grandes rubros:

- El Bienestar: el deseo de placer y goce (deseo de sentirse bien).
- La vinculación socio afectiva: deseo de valoración o estima. Deseo de vinculación o de pertenencia.
- El desarrollo personal: a través de la consecución de logros, deseo de éxito, afán de superación, competencia y autonomía, crecimiento personal y experiencial, búsqueda de sentido, curiosidad exploratoria y afán creativo, voluntad y deseo de poder.

Trata de integrar estos deseos bajo la expresión de “ampliación de posibilidades del yo”, la motivación entendida en este sentido, es posiblemente el impulso más propiamente humano y elevado de la evolución que culmina en la búsqueda y aspiración de trascendencia.

Pensar al o el Trabajador Social como motivador, puede generar una sinergia que busque estimular las acciones de motivación en la comunidad educativa, tomando en cuenta que el ambiente en el salón de clases y el exterior es importante. Ambas partes lo sentirán como un lugar de apoyo y de protección; donde hay un sentido de pertenencia y todos son apreciados y respetados, se inclinarán a participar más de lleno en el proceso.

La relevancia también promueve la motivación “contextualizado”, esto es, ayudar a ver cómo las habilidades pueden ser usadas en el mundo real. Esto hablando directamente de la situación actual que presente la institución educativa.

Con esto redondeamos que deben existir en nuestras escuelas ciertas actividades y tareas que impulsen a que la motivación, que sean algo realmente significativo, ponderarlo como un punto de partida para toda intervención del profesional en el área educativa. La responsabilidad de fortalecer los ambientes no solo recaerá en los maestros y los niños, esto se complementará con una labor en conjunto con toda la comunidad escolar, para ello es nodal los objetivos claros y compartir la idea de lo que significa pertenecer a una comunidad escolar, es importante mantener esto presente, como aspectos principales, para mejorar las dinámicas escolares.

Cabe señalar que la motivación va de la mano con las dinámicas educativas y el resultado en las prácticas educativas se reflejarían exitosas, mejorando los ambientes escolares y la dinámica en general. El reto para el profesional en Trabajo Social es mantener estos aspectos siempre como una forma de vida a la hora de inculcar dichos valores a su comunidad escolar, día a día, estar en el mismo canal con toda la comunidad sobre la importancia de la motivación, entender que es una necesidad real, en compañía de las tareas y actividades en las escuelas de educación básica.

Podría definirse el Trabajo Social Escolar como el apoyo que favorece el establecimiento y fortalecimiento de las relaciones entre el medio escolar, el familiar y el comunitario, la integración escolar y social de los niños que tienen dificultades de adaptación al contexto educativo por sus circunstancias personales, familiares o sociales y la colaboración sobre todos aquellos obstáculos que impiden el desarrollo integral del menor.

El Trabajo Social Escolar una vez realizando estos procesos dentro de su espacio escolar, mejorara, pero sobre todo impulsara sus habilidades y estrategias para mejorar los ambientes escolares, con base a la creación de experiencias satisfactorias de las diferentes áreas educativas y espacios del entorno escolar. Esto quiere decir desde el aula y desde las dinámicas y problemas que llegasen a presentar nuestra comunidad educativa.

Por último, entenderemos como el Trabajo Social siguiendo nuestra propuesta social educativa puede ser creador de ambientes escolares para propiciar experiencias y desarrollo en los estudiantes y su comunidad educativa.

1.2.4 El Trabajador Social como Creador de Ambientes Escolares que Propicien Experiencias para el Desarrollo de los Estudiantes desde el Salón de Clase, la Escuela y la Comunidad Educativa

Como lo hemos venido señalando dentro de nuestra logística de participación del Trabajador Social en la Educación, con este proyecto, se buscará que su inclusión sea siempre con un determinado objetivo que beneficie a la comunidad escolar, tan es así, que la misma comunidad tenga en cuenta el valor y reconozca la importancia que representa tener este tipo de profesional dentro de nuestros planteles educativos.

Por ello, es importante preguntarnos por qué es relevante la participación del Trabajo Social en las escuelas. Como primer punto la labor del Trabajo Social Escolar será velar y crear un bienestar dentro de la escuela o institución educativa en la que se incorpore.

Dewey y Durkheim, entiende el bienestar como “una especie de orden social, en el cual todas las personas alcanzan logros específicos para su edad que favorecen tanto el desarrollo individual como social”. Esos logros de bienestar constituyen las dimensiones del constructo y comprenden aquello que “una persona consigue hacer, ser o estar y que es fundamental tanto para su ser individual como para su implicación recíproca con la sociedad”.

El Trabajo Social Escolar, cumplirá con este propósito en cada una de sus colaboraciones escolares, generará bienestar dentro de lo colectivo y de lo individual. Será el principal constructor de experiencias propicias para el desarrollo de los estudiantes desde el salón de clases, su ubicación geográfica, la escuela y su espacio geográfico la comunidad.

Debe de ser conocedor de todas las tradiciones, costumbres, cultura, ritmo de vida y dinámica de su comunidad, porque es obligación entender que los contextos sociales influyen de una manera muy cercana a ciertas actitudes y aptitudes que se pueden presentar en el entorno educativo.

Será acompañante en los procesos de compromisos de paz y corresponsabilidad con la comunidad educativa, entendiendo que existen nuevos roles de cuidado, que llamaremos como cuidadores primarios. Nos referimos a algunos como cuidadores primarios, debido a que ciertos estudiantes, son cuidados por abuelos, familiares externos o tutores, este concepto es parte de la inclusión que se debe de tener en la escuela e identificar a todos los actores que en ella colaboran y a su vez, son voz y voto dentro de la institución educativa.

El trabajador social dará voz a los niños y adolescentes, entregara responsabilidad y será un facilitador para identificar acciones corresponsables en la creación del bienestar escolar.

Por otra parte, una de sus actividades que desempeñara en su labor para la creación de ambientes sanos, será dar asesoría a los estudiantes que lo requieran en su proceso escolar, por medio de una escucha empática y constantes encuentros para generar condiciones de respeto, tolerancia, pero sobre todo profesionalismo ante las temáticas o circunstancias de carácter personal que llegasen a ocurrir dentro de la escuela.

No es una tarea fácil, trabajar con una gran cantidad de formas de pensar, debemos tener en cuenta que cada estudiante, cada profesor y cada padre de familia tienen una manera de pensar muy peculiar, se debe de ser muy cuidadoso sobre todo en los temas y las situaciones diarias que se pudiesen llegar a presentar, es importante mantener la cordialidad, la verdad y el respeto.

Al momento de encontrarnos en un conflicto o en un dialogo ya más allá de lo escolar, tomar las medidas necesarias apegadas a la legalidad y reglas de las instituciones educativas y federales, para no caer en conflictos fuera de lo que se entiende como práctica educativa.

El trabajador social escolar será parte esencial para que toda nuestra comunidad educativa desarrolle sus habilidades y que estas mismas puedan ser utilizadas en beneficio de nuestra comunidad y por supuesto generador de bienestar.

Recordemos que todos tenemos ciertas habilidades, natas o innatas, de las que podemos hacer uso en beneficio de nuestra familia, amigos, empleo o por deseos de querer mejorar ciertas condiciones o espacios, en este caso los educativos.

El trabajador social escolar, reestablecerá nuevas formas de comunicación con los padres de familia, que tenga sentido que los padres vayan a la escuela y se haga conocimiento de cada una de las situaciones que enfrentan los estudiantes, esto de una manera colaborativa que nos servirá para tomar acciones y acuerdos sobre las problemáticas o para generar nuevas prácticas educativas.

Hoy en día este ha sido el gran problema que presenta las escuelas, que la comunidad, en especial padres y madres y en general; como seres humanos hemos perdido la capacidad de comunicarnos de una manera asertiva, hemos pasado del dialogo a los golpes o insultos, por lo que la comunicación se vuelve completamente nula.

Trabajo Social Escolar, creara una logística más apegada a la realidad de como comunicarnos hoy en día, este trabajo más que una obligación, se vuelve un reto; en primer lugar por el tema de las nuevas tecnologías, ya no es muy común el comunicarnos cara a cara, tenemos relegado esta forma de comunicación que por experiencias anteriores no nos ayudan a lograr los acuerdos necesarios y se vuelve una limitante en la toma de decisiones.

Estas actividades del Trabajo Social Escolar, son un punto de partida para la creación de mejores ambientes escolares, sin interrumpir o mezclar la parte pedagógica. Trabajo Social tiene bien definido su campo de acción, aunque esta comprobado que nuestra profesión puede fungir fácilmente como educador y

catedrático dentro de lo escolar, nos limitaremos a atender en general a nuestra comunidad educativa sin interferir en los procesos de aprendizaje y pedagógicos de los profesores.

Tomemos estas acciones como complemento de la labor educativa y en general de las obligaciones que se debe de tener en el sistema educativo, queremos pertenecer a ese grupo selecto de profesionales que buscan constantemente mejorar las prácticas educativas y los espacios escolares para nuestros niños y adolescentes.

Que su proceso en esta etapa de la vida escolar, sea una experiencia que siempre querrá recordar y dicha experiencia sea esa punta de lanza para ver por su mismo bienestar pero también sin olvidarse de su colectivo, para mejorar la vida en sociedad.

Trabajo Social puede colaborar a crear espacios educativos sanos, desarrollando las habilidades socioemocionales de los estudiantes y también de maestros y padres de familia.

Todos en algún momento de nuestras vidas hemos tenido la necesidad de ser escuchados y escuchar a los que nos rodean, ya que diariamente convivimos con sujetos que cuentan con distintos puntos de vista.

El trabajador social como orientador socioemocional es también una meta a largo plazo que se debe de propagar para cerrar este círculo de colaboración, este paso complementaria las metas educativas del Trabajo Social Escolar, con la finalidad de ser ese apoyo constante entre los niños y su comunidad educativa. El pensar en su escuela y sus maestros, sentir esa pertenecía que ayudara a entender a la escuela y a la labor del Trabajo Social Escolar como algo necesario en las escuelas de Educación Básica.

Hasta aquí del porque la importancia de la participación del Trabajo Social en las escuelas de Educación Básica, pasaremos a entender el contexto histórico en el que se lograron las primeras colaboraciones de Trabajo Social en el área educativa, como han sido y de qué manera podemos recuperar experiencias pasadas para nuestras futuras colaboraciones, sin dejar de lado, la parte humana que es lo que más me importa a la hora de hablar de Trabajo Social Escolar.

Capítulo II

Devenir histórico de la participación del Trabajo Social en el Área Educativa y proyectos sociales educativos

Construir un devenir histórico sobre nuestra investigación, nos ayuda de una manera epistemológica y metodológica, podamos realizar la aportación crítica y de construcción de conocimientos para compaginarlos con la nueva creación del mismo, entrelazando el tema de la educación y la participación del Trabajador Social en el área educativa.

En este sentido es importante saber cuál ha sido la participación del Trabajador Social en la educación y su actuación dentro de las escuelas públicas, para así poder ofrecer una propuesta de reestructura analizada desde un panorama crítico, acorde a sus acciones dentro de las comunidades educativas.

Indagar sobre el ¿Qué? y ¿Cómo?, ha basado sus estudios y resultados, si estos se han centrado en las necesidades inmediatas de las comunidades escolares, nos permitirá corroborar o falsear nuestra propuesta.

Trabajo social, como profesión tuvo su origen en el siglo XIX. El movimiento empezó principalmente en los Estados Unidos e Inglaterra. Después del final del feudalismo, los pobres fueron vistos como una amenaza directa al orden social, por lo tanto el estado formó y organizó un sistema de ayuda para atenderlos.

En Inglaterra, la Ley del Pobre sirvió para clasificar a los pobres en diferentes categorías, los pobres que podían trabajar, los imposibilitados, y los haraganes. Este sistema desarrolló diferentes respuestas para ayudar a estos grupos de personas.

...Una nueva filosofía de “beneficencia científicas” apareció, la cual indicó que la beneficencia debía de ser “secular, racional y empírica, contraria de la ortodoxa, sentimental y dogmática” (Huff, 2008).

Para el final de los años 1880, apareció un nuevo sistema para atender los problemas sociales, estos movimientos se enfocaron en las causas de la pobreza a través de la Reforma, Investigación y Residencia. Estos ofrecían una variedad de servicios que incluían educación, ayuda legal y servicios médicos. Estos servicios también abogaban por cambios en la administración social. Los administradores de estos movimientos comunitarios estuvieron interesados en la cultura de las personas que ellos querían ayudar.

Recuperando la parte histórica de la participación del profesional en Trabajo Social, su participación se ha centrado en combatir la pobreza que pudiese existir dentro de los distintos entornos de desigualdad y acceso a la educación, confrontándose, con los agentes del sistema que le compete enfrentar, en específico, su lucha constante con el sistema capitalista y el modelo neoliberal.

Dicha tarea está centrada en el ideal de la misma profesión¹. De hecho para Corrosa (2006).

...Las corrientes desarrollistas, el movimiento de re-conceptualización, parecen no haber influenciado el Trabajo Social escolar, vislumbrándose cambios durante el corto periodo democrático de la década de los 70's. El tema del Trabajo Social en la escuela fue abordado a mediados de los setenta, época en la que estaba reglamentado dentro de un equipo interdisciplinario llamado "Departamento de Bienestar Educativo" (p. 98).

El ejercicio profesional dentro de este equipo se determinaba por las circunstancias del momento histórico que se vivía, principalmente en Colombia por las concepciones de desarrollo dominantes, las cuales concedían un papel fundamental en la educación según se debía orientar a aumentar el porcentaje de la mano de obra utilizable.

Retomando el caso Colombiano, la comunidad educativa está conformada por estudiantes o educandos, educadores, padres de familia o acudientes de los estudiantes, egresados, directivas docentes y administradores escolares; y todos ellos, según su competencia, participarán en el diseño, ejecución y evaluación del Proyecto Educativo Institucional (PEI) y en la buena marcha del respectivo establecimiento educativo.

A la familia como núcleo fundamental de la sociedad le corresponde ser primer responsable de la educación de los hijos, hasta la mayoría de edad o hasta que ocurra cualquier otra clase o forma de emancipación. Por su parte, la sociedad es responsable de la educación con la familia y el Estado, colaborará con ésta, en la vigilancia de la prestación del servicio educativo y en el cumplimiento de su función social.

A partir de ello el Trabajo Social ha contribuido con acciones que han fomentado valores como la equidad, igualdad y participación social. Ha buscado solucionar la desigualdad a partir del tema educativo y que la misma escuela sea ese agente de cambio que las sociedades en conjunto necesitan. Internacionalmente ya en los años ochenta, varios países de Latinoamérica y Europa, específicamente en España se habían tratado de implementar estrategias de colaboración de la carrera de Trabajo Social en la educación.

Tomando como punto de partida la participación democrática y con ideales de justicia e igualdad, internacionalmente, el Trabajo Social educativo a principios de los años ochenta en España se buscó implementar estrategias de colaboración en la educación incluyendo al profesional en Trabajo Social con base en una ideología marxista, instruyendo profesionales bajo esta ideología.

Estos actos ideológicos han intentado compenetrarse con las dinámicas escolares para combatir la desigualdad y por supuesto modificar los contenidos en el aprendizaje.

¹ Recordemos que el Trabajo Social comienza a construir su historia desde la perspectiva asistencialista, en la actualidad se busca y se continua la labor titánica de re-conceptualizar la labor del profesional en sus distintos ámbitos de intervención, basada en un ideal de acercar al individuo a entender su realidad.

La primera experiencia de intervención de Trabajo Social con Grupos e individualizado en el área educativa, se llevó a cabo en España en el diplomado de Trabajo Social (1990). Incluye una serie de pasos que involucra a las comunidades educativas en los proyectos sociales educativos desde la participación de la familia como eje fundamental de la creación de los mismos: es decir un Trabajo Social escolar con grupos (la familia).

En España se coloca y enumera los distintos actores que participan en la comunidad educativa, priorizando a la familia como principal grupo de apoyo para la creación de los mismos.

El diplomado menciona paso a paso como trabajar en acción continúa con la comunidad escolar y sus actores, proponer una abertura a los nuevos retos que pudiesen enfrentar la escuela y sus profesionales.

De la siguiente manera:

1.- En relación al proyecto social educativo:

- a) Participar junto con el resto de los profesionales en la elaboración del proyecto educativo, referente a los aspectos sociales y familiares de los estudiantes escolarizados.
- b) Facilitar la información de los recursos existentes en la comunidad educativa que posibilite el conocimiento, así como aprovechamiento de los recursos.

2.- En relación al profesor tutor:

- a) Facilitar información al profesor tutor en relación a los aspectos sociales y familiares del alumno haciendo especial hincapié en aquellos a tener en cuenta en la acción educativa
- b) Participar, en el ámbito de sus funciones, en las tareas de orientación familiar que realiza el profesor tutor.

3.- Respecto a los estudiantes:

- a) Realizar el estudio social y familiar empleando los instrumentos propios del trabajo social actualizándolos convenientemente.

4.- Respecto a los padres:

- a) Informar y orientar a los padres en los temas que le son propios, así como de recursos existentes en la comunidad. A fin de dar una mejor respuesta a las necesidades que los estudiantes plantean en el entorno familiar.
- b) Favorecer y potenciar, en coordinación con los órganos competentes, la participación activa de los padres en el ámbito de la escuela y la comunidad, tanto en lo relacionado con aspectos formativos, como de sensibilización social. (p.110).

Partiendo de la idea central del Trabajo Social con grupos y el trabajo individualizado, la participación del Trabajador Social da un giro de 360 grados, ahora sus funciones recaen en coordinar a la familia con el objetivo de mantener unido el núcleo vital de la sociedad para su colaboración con el área educativa.

Atender de manera individualizada apoyado por la psicología, corregir los distintos problemas o anomias sociales y conductuales que puedan presentarse dentro de la institución educativa en colaboración con autoridades escolares.

A partir del año 1983 en consonancia con la apertura democrática, ejerce gran influencia en la educación la corriente constructivista, marcando la necesidad de un abordaje totalizador. Se proponen caminos buscando que tanto psicólogos como asistentes sociales² asuman un rol más cercano a la promoción y prevención que a la asistencia.

Para la década de los ochentas, se señalan cuáles son las funciones y los servicios que otorgara el Trabajo Social en el área educativa. Según Espinoza, Mateo y De Felipe (1990) las funciones de un Trabajador Social en este campo educativo-social serían las siguientes:

- Detectar y difundir los recursos existentes en la zona de actuación.
- Elaboración de mapa de necesidades y recursos.
- Colaborar en la elaboración de los Proyectos Educativos de Centros educativos, especialmente, en lo relativo a las condiciones socioculturales del entorno y los aspectos sociales y familiares de los estudiantes escolarizados.
- Contribuir a la potenciación de la acción tutorial.
- Información y Orientación a los padres, en el ámbito de sus funciones.
- Detección y valoración social funcional de alumnos con necesidades educativas especiales.
- Colaborar en la realización de adaptaciones curriculares para los estudiantes que lo precisen.
- Facilitar información al profesor tutor en relación a los aspectos sociales y familiares de los estudiantes.
- Realización del estudio y valoración social y familiar de los estudiantes.
- Derivar y canalizar adecuadamente, según la demanda y necesidades detectadas.
- Apoyo a las familias desestructuradas.
- Orientaciones y pautas de actuación en situaciones problemáticas, individuales o grupales.
- Colaboración en las funciones generales transdisciplinarias de los equipos.

Con el paso del tiempo retomando a Corrosa (2006) en la definición de la labor del profesional en Trabajo Social en el área educativa, se comienzan a replicar dichas prácticas en los países latinoamericanos, aunado a esto, se comienza a conocer

² Nombre utilizado en los años 80s para referirse al Trabajador Social

los alcances de la labor del profesional en Trabajo Social en la escuela lográndose poner en práctica.

Visitas domiciliarias, estudios socioeconómicos, expedientes personales, dinámicos familiares, dialogo constante basados en el respeto y el compromiso, hace que el Trabajo Social sea reconocido en los niveles escolares a nivel mundial.

Con la llegada de la década de los noventa y con el auge del sistema capitalista preponderante alrededor del mundo, los fines de la educación en lo social, se concentró principalmente en las escuelas comunitarias, la falta de oportunidades que genera el sistema capitalista, orilló a los gobiernos a buscar soluciones inmediatas para alfabetizar comunidades que fueron excluidas por el sistema neoliberal.

La premisa era por igual para todas y todos los trabajadores sociales incorporados al sistema educativo; combatir las desigualdades ocasionadas por el capitalismo. A su vez, surgía una contradicción. ¿Cómo trabajar con las comunidades aisladas si los objetivos de la educación en esos años consistían en preparar individuos que pudiesen laborar dentro del mismo sistema, es decir, crear mano de obra para desempeñar algún empleo?

Esta idea de que los fines de la educación habían cambiado, llegó con gran impacto a todas las escuelas públicas. La labor del profesional en Trabajo Social sufriría un cambio drástico en la educación, para cambiarlo de manera radical a un asistente social dentro del campo educativo.

El cambio de paradigma que llevó a reformular las tareas del Trabajador Social en la educación, se trasladó a las comunidades argentinas en Latinoamérica, donde la labor del profesional en Trabajo Social dentro de la escuela, abría la posibilidad por primera vez de coordinar esfuerzos con otras profesiones dedicadas al ámbito de lo social en el área educativa.

Al reformular el rol del Trabajador Social su participación se vinculó más con la cotidianidad doméstica³, que como creador en el ámbito de construcción de conocimiento. Estas nuevas acciones inmersamente enfocadas en la relación entre lo social y lo pedagógico, dan como resultado desde la visión latinoamericana, la aparición del proyecto social educativo en Buenos Aires, Argentina.

En este proyecto se buscó poner en práctica la participación del Trabajador Social en la educación, en un marco de acción comunitario. Un Trabajo Social que planifique, programe estratégicamente, motive la participación y creatividad de los actores involucrados en el proceso educativo, sin perder los lineamientos

³ La sociología de la vida cotidiana...

1) Objeto: está centrada en el agente "individuo" y sus actividades sociales (en el sentido dado por Weber, Handeln es una práctica más una significación, vinculadas a las acciones sociales de otros agentes).

Este agente no es una entidad ontológica: el sociólogo lo aborda como una unidad bio-psico-socio-cultural (aunque, por razones de competencias, lo estudia antes que todo en tanto que entidad socio-cultural).

principales como lo son los derechos a la educación y la defensa de la escuela pública.

Desde este punto de partida, el rol del Trabajador Social en las escuelas tendría como objetivos principales el des-obstaculizar aquellas cuestiones de tipo social que puedan interferir en la tarea pedagógica y potencializar un acompañamiento con la comunidad educativa con la finalidad de lograr mayor calidad en la educación.

El profesional en Trabajo Social Educativo, fungiría como articulador de espacios recuperando desde la tarea la dimensión educativa del rol profesional, hacer el pasaje de una participación puramente pragmática-intuitiva a otra de carácter científico-profesional.

Este nuevo rol propone recuperar el concepto de lo social como condición inherente a la persona y no detenerse en el problema como obstáculo que inmoviliza. El problema es problemática y por lo tanto no es negativo sino constitutivo de la realidad social.

Con esta propuesta en las provincias latinoamericanas, podemos apreciar el gran cambio del profesional en Trabajo Social en las escuelas y las acciones a las cuales se les darían prioridad dentro de la institución educativa.

La idea de un Trabajo Social científico coloca a la profesión como parte fundamental de las ciencias sociales y humanas mediante acciones racionadas teórico-prácticas, deja a un lado la intuición y atiende la realidad, acercándonos a las teorías sociales compaginando las dos características fundamentales de metodología de la investigación, profesionalizando el quehacer del Trabajador Social.

Con la llegada del siglo XX, el Trabajo Social comienza a generar espacios dentro del área escolar. El aporte del Trabajo Social científico, impacto la idea de que la profesión sea reconocida en varios ámbitos escolares, pero existen mínimos espacios para su implementación.

Fue hasta que en la lógica de esta tarea de la profesión dentro del área educativa, con la propuesta de Silvia Gonzalez donde incorpora la idea de crear metodologías que ayudasen a la creación de proyectos sociales educativos dentro de las instituciones educativas, se empieza a recuperar la logística propuesta por el proyecto de Buenos Aires.

En el área educativa la palabra planeación, comienza a presentarse en el quehacer del profesional en Trabajo Social, incorporando estrategias de gestión y autogestión que, basada en una planeación focalizada en la realidad social, ayudará a dar un planteamiento general de la problemática a tratar.

Recuperando teorías sociales y pedagógicas surge la idea de empezar a utilizar un Trabajo Social educativo con base en la planeación y metodología científica de investigación. Dicho paradigma se reconstruye y busca desde una planeación lógica y estratégica atender las necesidades que la comunidad escolar requiera.

Como propuesta central la autora Silvia González (2006) nos indica cómo elaborar proyectos educativos desde la visión científica-metodológica de la profesión de Trabajo Social Escolar:

La planificación institucional:

- Contempla resumir las propuestas pedagógicas, explicitando el conjunto de contenidos, procedimientos, habilidades, actitudes, valores, y experiencias educativas que se ofrecen a los estudiantes.
- Armonizar la pluralidad de las diferentes perspectivas y opciones ideológicas, filosóficas, religiosas, políticas, pedagógicas y psicológicas.
- Explicitar una explicación realista de las prescripciones educativas vigentes y de los principios pedagógicos, partiendo del análisis de las necesidades educativas específicas de los estudiantes, además de la situación y características del entorno escolar.
- Crear las condiciones para una forma organizativa que permita una presencia participativa y eficaz de todos los miembros implicados con una mirada global.
- Ofrecer un marco adecuado para realizar un trabajo en equipo
- Buscar coherencia entre los rasgos de identidad, la oferta educativa y funcionamiento del sistema educativo.

De esta manera, se plantea una metodología de intervención en el área educativa, cuando al Trabajador Social se le confiera dicha tarea en las escuelas de educación básica del Trabajo Social, en las provincias escolares.

Con el ideal del Trabajo Social científico, Trabajo Social deberá ser participativo y totalmente activo, su intención es formar una identidad escolar que nos ayude a reconocer las carencias y fortalezas de la comunidad escolar, planear de manera consciente en todo aspecto e involucrar al profesional en dicha tarea, realizar el trabajo multidisciplinario que centrara su actuación en la realidad y actualidad de la institución educativa.

Según Espinoza, Mateo y De Felipe (1990, pp. 68-75), las funciones de un Trabajador Social en este campo serían las siguientes:

- Detectar y difundir los recursos existentes en la zona de actuación.
- Elaboración del mapa de necesidades y recursos.
- Colaborar en la elaboración de los Proyectos Educativos de Centros, especialmente en lo relativo a las condiciones socioculturales del entorno y los aspectos sociales y familiares de los alumnos escolarizados.
- Contribuir a la potenciación de la acción tutorial.
- Información y Orientación a los padres, en el ámbito de sus funciones.
- Detección y valoración social funcional de alumnos con necesidades educativas especiales.
- Colaborar en la realización de adaptaciones curriculares para los alumnos que lo precisen.

- Facilitar información al profesor tutor en relación a los aspectos sociales y familiares de los alumnos.
- Realización del estudio y valoración social y familiar de los alumnos.
- Derivar y canalizar adecuadamente, según la demanda y necesidades detectadas.
- Apoyo a las familias desestructuradas.
- Orientaciones y pautas de actuación en situaciones problemáticas, individuales o grupales.
- Colaboración en las funciones generales transdisciplinares de los equipos.

Según González, González y González (1993, pp. 129-157), además de las expuestas, se incluye la participación, en colaboración con otros profesionales, en el desarrollo de programas de apoyo como el aula hospitalaria, la atención y orientación al personal sanitario y la atención domiciliaria.

Kruse (1986, p. 17) señala las siguientes:

- Estudiar los factores que en cada caso producen el absentismo, la repetición, la deserción y el deficiente rendimiento escolar.
- Servir de intermediario entre las familias, la escuela y los Servicios Escolares para el adecuado diagnóstico y tratamiento de las diversas formas de inadaptación escolar, así como para la orientación escolar y profesional.
- Informar sobre el estado socioeconómico de las familias de solicitantes de becas o ayudas.
- Estudiar, con las técnicas adecuadas, los problemas socioeconómicos y culturales que faciliten la comparación de planes de actuación escolar.
- Llevar a cabo actividades correspondientes a las relaciones públicas de la escuela para acreditarla y arraigarla en el contorno social.
- Contribuir eficazmente a la elevación global de la comunidad, coordinando, a tal efecto, la acción de la escuela con la de otros organismos y entidades.

Según Díaz y Cañas, «el Trabajador Social es una figura que en el sector educativo se encarga de hacer de puente entre el ámbito escolar, el familiar y el social aportando, de acuerdo con el proyecto educativo de centro, elementos de conocimiento de sus alumnos y del entorno sociofamiliar» (Díaz y Cañas s.f.r. Fernández y Alemán, 2003, p. 540).

Díaz (2003) señala las siguientes funciones:

a) Con respecto al alumnado:-

- Atender y resolver situaciones individuales: absentismo, bajo rendimiento, problemas de relación y comunicación, inadaptación, etc.
- Detectar desajustes familiares: malos tratos, deficiencias alimentarias, desajustes emocionales, etc.
- Prevenir situaciones de inadaptación y delincuencia juvenil.
- Atender y coordinar a los equipos de salud mental infanto-juvenil.
- Atender y resolver situaciones grupales.

- Comunicar al equipo el diagnóstico social del alumno.
 - Proporcionar al centro la información necesaria de la situación socio-familiar de los alumnos.
- b) Con respecto a las familias:
- Colaborar en el desarrollo de programas formativos dirigidos a las familias.
 - Definir su papel en la escuela como agentes educativos.
 - Orientar en temas de evolución y desarrollo infantil, adolescente o juvenil.
 - Animar a la participación estable en la marcha del centro.
 - Favorecer las relaciones familiares entre sí y de éstas con el centro.
 - Alentar la puesta en marcha de escuelas de padres.
 - Motivar a los padres para que tomen conciencia de su papel activo en la búsqueda de soluciones que pueden plantearse en los distintos niveles educativos.
 - Difundir entre los padres la importancia de tener un conocimiento del entorno en que está ubicado el centro.
- c) Con respecto al centro:
- Participar en el establecimiento de unas relaciones fluidas entre el centro y las familias.
 - Colaborar en la elaboración del proyecto educativo del centro, especialmente en lo referente a los aspectos sociales y familiares de los alumnos escolarizados.
 - Facilitar la información necesaria sobre los recursos existentes en la comunidad, así como sobre las necesidades educativas y sociales, que posibiliten una adecuada planificación educativa.
 - Colaborar en trabajos de investigación sobre necesidades o problemas que se presenten para buscar soluciones a través de la programación.
- d) Con respecto al profesorado:
- Facilitar al profesorado información de la realidad socio-familiar de los alumnos.
 - Participar en las tareas de orientación familiar que realiza el tutor.
 - Mejorar las relaciones y coordinación con el medio.
 - Informar sobre los recursos disponibles y sobre el entorno social.
 - Potenciar el acercamiento entre los distintos agentes educativos.
 - Elaborar y difundir materiales e instrumentos que sean de utilidad para el profesorado.
- e) Con respecto a la comunidad:
- Aportar a la comunidad todos los medios de que dispone para su promoción.
 - Colaborar con el movimiento asociativo estimulando actividades culturales.

- Coordinarse con los servicios existentes para dar respuestas globales e integrales a las necesidades de sus alumnos (Díaz, en Fernández y Alemán, 2003, pp. 541-542).

Si bien la relevancia del rol del Trabajador Social escolar y su contribución al mejoramiento de la calidad y calidez de la educación incide en el aumento de la dotación profesional, su presencia sigue siendo una arista insuficiente para la construcción de un sistema educativo más justo.

Tomar el rol de agente de cambio exige dar cobertura a las necesidades diversas de la comunidad escolar con las garantías de calidad en el servicio y tiempos que permitan dar continuidad y monitoreo a las intervenciones ejecutadas.

Recuperando más propuestas sobre Trabajo Social en la Educación para (López, 2016) es indispensable que en el sector educativo se identifiquen:

- Los factores que intervienen en los procesos de reprobación y deserción escolar
- Realizar estudios de evaluación sobre la calidad de la enseñanza.
- Realizar programas de extensión socio comunitaria que fortalezcan la educación, consolidación de escuelas para padres,
- Capacitaciones sobre comunicación en la familia en torno al proceso educativo.
- Orientación profesional y vocacional para que el Trabajo Social cumpla con el cometido descrito.

Es indispensable el desarrollo de competencias personales y profesionales, tanto en su proceso formativo como día a día en el ejercicio profesional, a fin que pueda cumplir con el rol que le corresponde, esto quiere decir que el Trabajo Social Educativo debe de

- a) Participar de la elaboración del Proyecto Educativo Institucional y de los Acuerdos Institucionales de Convivencia aportando elementos de fundamentación socio pedagógicos vinculados a la Pedagogía Social, la Psicología Comunitaria y de otras Ciencias de la Educación que colaboren con los fundamentos de la Política Educativa actual.
- b) Generar vínculos entre la institución educativa y la comunidad, partiendo del análisis del diagnóstico de la situación socioeducativa, institucional y comunitaria, con el aporte de elementos al análisis, estudio y construcción de criterios respecto de las oportunidades educativas, desde las perspectivas de la Pedagogía Social y del Trabajo Social, que permita la recuperación de los saberes socialmente significativos de la comunidad en un proceso de integración educativa permanente
- c) Promover el trabajo en red con otras instituciones existentes en el distrito, la región y las jurisdicciones provincial y nacional para garantizar el ingreso, la permanencia y el aprendizaje de los niños/as y los/las adolescentes y adultos en la escuela, con el fin de crear vínculos y espacios de

corresponsabilidad, que optimicen recursos y generen propuestas favorecedoras del aprendizaje de los estudiantes

- d) Abordar desde propuestas superadoras, las problemáticas del ausentismo, el desgranamiento y el abandono escolar, reemplazando prácticas focalizadas por abordajes comunitarios que comprometan el esfuerzo de todos los miembros de la comunidad educativa

En países como en Estados Unidos en donde las colaboraciones sociales en los establecimientos educativos llevan una larga trayectoria temporal y el Trabajo Social Escolar está consolidado como especialización disciplinar, las políticas educativas han proporcionado distintas recomendaciones.

Si bien el Trabajador Social ha adquirido mayor importancia en el espacio educacional, su presencia en términos de cobertura sigue siendo deficitaria. Recuperar las bases de la educación social y la puesta en marcha del proyecto bonaerense Latinoamericano en conjunto con un Trabajo Social Metodológico y científico, ayudará a la elaboración de proyectos sociales educativos que fortalecerán los espacios educativos para generar un impacto social hacia las comunidades con las que se trabajen en el entorno escolar.

Ahora, en el siguiente capítulo echaremos un vistazo al caso nacional, como todas estas corrientes ideológicas impactaron la participación del Trabajador Social en la educación en México y por supuesto para la creación de proyectos sociales educativos. En realidad, es indagar que tanto se ha construido desde nuestra profesión en nuestro contexto nacional.

2.1 Antecedentes de proyectos sociales educativos y participación de Trabajadores Sociales en la educación en México

Desde la creación de la Secretaría de Educación Pública, la educación en México pasó a ser tema de agenda nacional debido a que la misma tenía la intención de ser agente socializante y fuera otorgada a todos los miembros de la nación sin distinción alguna, en pocas palabras, la escuela en México sería sinónimo de igualdad de oportunidades para todas y todos los mexicanos.

Al finalizar el movimiento revolucionario el Estado Mexicano comenzó a reorganizarse con base en un sistema republicano, aunado a esto, se tomaron decisiones inmediatas en todas las esferas políticas y sociales de México; el tema educativo no sería la excepción.

Para comenzar con dicha reorganización, se tomó la decisión de elegir al primer Secretario de Educación el abogado, político, escritor, educador, funcionario público y filósofo mexicano José Vasconcelos. Que señaló tajantemente en la creación de sus políticas educativas, como prioridad la lectura y las técnicas de comprensión lectora, dichas estrategias serían la base educativa del país.⁴

Con los maestros como principal figura del proceso educativo, el apoyo que brindó la Secretaría de Educación Pública generó una serie de diversas opiniones sobre cómo debería ser respaldado el sistema educativo mexicano.

Con los ideales de la educación bien marcados y acentuados por las autoridades educativas, se buscó combatir el rezago educativo y comenzar con campañas de alfabetización para posteriormente incorporar a las personas a una educación formal, estas acciones fueron implementadas en los gobiernos de Cárdenas y Calles sucesivamente.

Es así como comienza la participación del Trabajador Social en la educación en México, donde una de sus primeras estrategias de colaboración se remonta a que paso a formar parte de las comunidades rurales, impulsadas bajo la ideología y los estatutos de la Educación Social.

El profesional en Trabajo Social en la educación se insertó en las comunidades más devastadas para impartir cátedra y cooperar con el bienestar de las comunidades rurales, para posteriormente urbanizarlas. Se encargaría de gestionar ante las autoridades los recursos necesarios para reforzar valores sociales, campañas de higiene y rezago económico.

Retomando a Evangelista (1998):

...las misiones culturales constituyeron un espacio de operación que rebasaron ampliamente las labores de instrucción abarcando pautas de acción social.

⁴ La Constitución de 1917, en especial el artículo 3 constitucional, introdujo la relación del Estado con la educación

Las inspecciones eran organismos regionales encargados de supervisar el trabajo de los maestros rurales, a la vez que alentaban acciones sociales entre los grupos campesinos e indígena. Los inspectores-instructores, debían establecer escuelas en su región, obtener el apoyo de la comunidad en cada poblado y crear los Comités de Educación.

Para esa época, el Trabajo Social en México, se formalizaba como profesión independiente de la facultad de derecho. Con estas acciones retomando a Ornelas y Tello (2014):

..El Trabajo Social aparece como profesión entre las décadas de los años veinte y los años treinta del siglo XX. Fundándose en 1933 la primera institución educativa de Trabajo Social, que fue la Escuela de Enseñanza Doméstica, dependiente de la Secretaría de Educación Pública; es en 1936 cuando oficialmente se nombra a la primera trabajadora social en el Departamento de Acción Educativa y Social (250 p).

Posteriormente en 1944 el Trabajador Social en el ámbito de la educación, se incorpora en primer nivel en la educación secundaria, este nivel escolar reconoció la labor del Trabajo Social como parte importante de su quehacer y sus dinámicas escolares.

El objetivo a largo plazo era incorporar a los poblados a la vida nacional a desarrollar una cultura que se basara tanto como fuera en variables locales y nacionales mejorando las condiciones higiénicas, económicas y culturales de los campesinos.

Es claro que la institucionalidad social desarrollada por las misiones culturales, significó un gran avance en las cuestiones de Educación Social. Estaban constituidas por un número de personas capacitadas que recorrían el territorio nacional para realizar la doble función de preparar y habilitar maestros rurales y así ayudar a motivar y desarrollar las comunidades que visitaban.

El propósito de la incorporación del profesional en este nivel educativo; era estudiar los problemas escolares de carácter social, los problemas de aprovechamiento, deserción, mala conducta, así como para fortalecer las relaciones entre los padres de familia y la escuela e incrementar la vida social y cultural de los educandos a través de los "clubes de exploradores". Estas acciones según Valero (2012),

...Se realizaban por medio de visitas, estudios socioeconómicos y entrevistas, estableciendo coordinación y enlace con diversas instituciones públicas y privadas. (p. 23).

No fue sino hasta 1978 que se inicia con la tarea de normar la actividad profesional al interior del sistema educativo, mediante el establecimiento de planes, programas y procedimientos para el área. Para entonces ya se había creado el departamento Técnico de Trabajo Social que dependía de la Dirección General de Acción Social Educativa de la Secretaría de Educación Pública.

Por ello, es menester dan cuenta de alguna de las propuestas de trabajadores y trabajadores sociales, que con su iniciativa y su intención de mejorar los espacios educativos, han elaborado propuestas y proyectos a lo largo de estos 50 años que lleva nuestra profesión en la universidad.

Ponderamos que en la década de los 80s, el Trabajo Social Educativo se encaminaba a mitigar los problemas familiares y de seguimiento a casos, dando atención primaria a los grupos de educación especial para mejorar los ambientes escolares. Esta propuesta la realiza varios coautores. Con el tema “la participación del licenciado en Trabajo Social en la propuesta de un programa de seguimiento de casos en el Departamento de Educación Especial de la Unidad 16 de grupos integrados de la SEP”

En donde su propuesta se encamina a generar una acción profesional basadas en ciertas premisas:

- f) Planeación
- g) Programación
- h) Promoción
- i) Coordinación
- j) Ejecución
- k) Evaluación

Justificado con ciertas acciones que el profesional en Trabajo Social Educativo tendrá que ser su punto de partida.

- a) Informar al personal directivo de las actividades de Trabajo Social.
- b) Formar y capacitar a los grupos de la comunidad escolar para realizar la investigación.
- c) Desarrollar el taller de investigación participante.
- d) Detectar y prevenir los problemas más frecuentes de los planteles.
- e) Programar actividades culturales y recreativas que propicien el desarrollo social del alumno.
- f) Realizar reuniones periódicas con los equipos interdisciplinarios.
- g) Canalizar a las instituciones especializadas los casos que lo ameriten.
- h) Detectar inasistencia y retardos.
- i) Elaborar material de evaluación.
- j) Elaborar informe semestral y final.

Esta propuesta incluye al Trabajo Social en la educación para coordinar los equipos y comunidad educativa en función de la labor profesional.

Para la década de los noventa en La Escuela Nacional de Trabajo Social, surge otra propuesta educativa, atendiendo el tema del rendimiento escolar. Dicha

propuesta va encaminada a entender la deserción escolar y el bajo aprovechamiento de los estudiantes en la escuela.

Retoma y pone al centro a la familia con el argumento de que este fenómeno parte de la comunicación familiar y las conductas que de ella se emanan, que completamente desvirtúan la conducta del estudiante. Esta propuesta en el ensayo titulado “El bajo rendimiento escolar en la escuela secundaria técnica no 86”, elabora la propuesta de esta manera:

...El Trabajador Social es quien integrará en forma directa a los padres de familia en la atención del problema de desintegración grupal escolar.

Por lo que la propuesta se enlista de la siguiente manera:

- l) Información sobre los motivos de las reuniones y los objetivos que se pretenden alcanzar.
- m) Exposición de los resultados obtenidos en la investigación.
- n) Importancia de la familia en el desarrollo integral del niño.
- o) Importancia de la comunicación familiar.
- p) Desarrollo del niño o la niña y problemas que impiden el mismo.

Con esta propuesta se propiciara un desarrollo de un proceso grupal con padres de familia, que el Trabajo Social implementara a través de técnicas grupales de comunicación.

Por ultimo una de las propuestas que los trabajadores sociales realizan para el área educativa a mediados del nuevo milenio, responde a los objetivos que dicha profesión debe tener a la hora de colaborar en los distintos espacios educativos, principalmente, en educación básica.

Esta propuesta se encuentra en el trabajo de tesis titulado “fundamentación de la participación del Trabajo Social en la Educación Primaria”. Enumerando los siguientes objetivos.

Objetivos del Trabajo Social Escolar

Objetivos generales

- q) Lograr integrar a los estudiantes con problemas de conducta al hogar, escuela y a la comunidad.
- r) Atender primordialmente a los niños o niñas que requieran tratamiento físico, mental o emocional.
- s) Cooperar con padres y maestros para hacer de la escuela un centro social en comunidad.
- t) Iniciar e impulsar una campaña de acción social para mejorar las condiciones vitales en la comunidad.
- u) Lograr la cooperación de las agencias locales de cualquier orden, para que sean utilizadas en favor de la comunidad.

Estos objetivos son un punto de partida que sirvió para involucrar al Trabajo Social, como agente de cambio en las escuelas públicas.

Para finalizar a principios del milenio, retomando una publicación de la Escuela Nacional de Trabajo Social (2001), coloca una serie de pasos de como el Trabajador Social puede intervenir dentro de una institución educativa de la siguiente manera:

Siguiendo a Tello (2001):

v) “El modelo de Trabajo Social en la Educación es una propuesta de acción encaminada al desarrollo de los proyectos sociales tendientes a potencializar capacidades de los estudiantes, mejorar servicios educativos, fortalecer la imagen de la escuela, intervenir en los problemas sociales e impactar en el proceso social”.

Enumera una serie de pasos para colaborar en el área educativa:

- w) Evaluación de programas educativos
- x) Educación alternativa
- y) Capacitación del personal docente
- z) Consolidación de una red de soporte social
- aa) Conformación del vínculo escolar-comunitario
- bb) Conformación del vínculo educativo-familiar
- cc) Educación Social
- dd) Educación y formación sobre seguridad pública
- ee) Asesoría a centros de educación inicial

Los objetivos principales de este aporte, es fortalecer el desarrollo integral de los estudiantes a través de la implementación de programas sociales, que permitan obtener beneficios académicos y trascender hacia el entorno social de los estudiantes.

Durante los años recientes a través de la escolarización de la sociedad, el Trabajo Social Escolar en México contribuyó a incorporar los valores modernos a las masas que estaban atadas a formas de vida pre-moderna, favoreció la democratización de la sociedad, fomento la participación comunitaria e hizo posible la integración de las nuevas generaciones al orden institucional. Si el trabajador o la trabajadora social desean formar parte fundamental del área educativa, deberá conciliar acuerdos para encaminar su labor a una participación activa dentro de la escuela.

Capítulo III

El profesional en Trabajo Social en la educación

3.1 Trabajo Social Escolar, La Familia y la Participación Social en la Escuela

En el escrito de la Declaración Universal de los Derechos Humanos, la familia es el elemento fundamental y natural de la sociedad, esta misma goza de derechos y protección por parte del Estado. Como cualquier institución social, la familia tiende a adaptarse a su contexto. (Declaración Universal de los Derechos Humanos, 1948; UNESCO, 2011)

El grupo familiar según Comellas (2013):

...Es el referente afectivo y relacional más importante de la vida de las personas, por la gran intensidad emocional que implica la formación de vínculos con la diversidad de las personas que componen el núcleo familiar. De ello se deriva la exigencia de mantener, siempre presente que cada familia experimenta, a lo largo de su vida, periodos de estabilidad y momentos de cambio El grupo familiar es un laboratorio donde se puede manifestar deseos, esperanzas, frustraciones, desajustes situaciones dolorosas y críticas con gran intensidad emocional.

En las dinámicas educativas, el marco familiar ofrece múltiples situaciones donde se comparten valores, costumbres y formas de actuar. Esto permite desarrollar las habilidades sociales necesarias para convivir en un mundo complejo como la escuela. La participación es un factor de calidad para el sistema educativo y un instrumento básico para la formación de ciudadanos y ciudadanas autónomos, libres, responsables y comprometidos con los principios y valores.

Participar implica tomar parte, involucrarse, ser de los que gestionan, hacen o establecen acuerdos y alianzas; asumir un papel activo en el grupo con un ideal en común y tomar decisiones bajo un objetivo compartido.

Para Comellas (2013):

...La participación social responde al interés colectivo y abre oportunidades en relaciones a los acuerdos y acciones que se llevarán a cabo en cuestiones individuales y colectivas; es fundamental a la hora de la toma de decisiones.

La participación social tiene una función educadora, desarrolla la ciencia cívica, refuerza los lazos de solidaridad y hace más comprensible el interés general, produce conocimientos, nuevas modalidades de acción y persigue fines

igualitarios en la sociedad, en este caso, lo que buscamos como trabajadores sociales es impactar en la comunidad escolar.

Además, la participación social permite establecer una identificación entre necesidades y soluciones, responsabiliza, compromete a la comunidad y favorece el desarrollo individual. Cuando este proceso se lleva a cabo de manera adecuada, los resultados son satisfactorios.

Para nuestro estudio nos interesa conocer a cada uno de los actores que integran las comunidades educativas, por ello, es necesario identificar la labor y los roles que desempeñan los padres de familia a la hora de involucrarse en las dinámicas socioeducativas. Las relaciones entre la escuela y la comunidad son contempladas actualmente como un factor de gran importancia en la educación de los estudiantes.

La educación empieza en la familia y se prolonga en la escuela y una buena educación exige el conocimiento del medio en el que viven los estudiantes, así como la representación de éste en la vida escolar. Estos principios, inspiradores de numerosas intervenciones, tienen como una de sus concreciones más importantes favorecer la participación de los padres en la vida escolar. Y no sólo ésta por sí misma, sino por lo que representa que la familia sienta como propia la escuela.

Al mismo tiempo se tiene en cuenta la existencia de frenos y dificultades en la comunicación escuela-familia, que a juicio de los profesores debían resolverse trabajando con las familias ya que son éstas las que presentan ciertos déficit (cultural, de información...) y desinterés que impiden una comunicación más fluida. Aun así, también algunos se atribuían parte de responsabilidad.

Todo esto ha cambiado de forma radical. La familia ya no está en el lugar asignado o, por lo menos, ya no es la misma familia, con las mismas posibilidades y funcionalidades que antaño desde el punto de vista de la escuela. Esto supone un desplazamiento de la familia a la escuela, en primer lugar, de las funciones de custodia, y, segundo, de la socialización en su forma más elemental. Por otra parte, la familia ya no acepta con facilidad una posición de subordinación deferente frente al profesorado, lo cual produce un tercer problema: el de quién controla a quién.

Como primera referencia, uno de los problemas socioeducativos que enfrentan las escuelas con el paso de los tiempos, son las constantes disputas reales entre los padres de familia con los maestros y viceversa de los maestros hacia los padres de familia.

La falta de acuerdos, metas y objetivos en conjunto, han generado en numerosas ocasiones problemas extracurriculares, hasta llegar a los problemas de índole personal. Dichas acciones, han sido un problema del día a día en los ambientes escolares y en sus dinámicas. Por otra parte, hasta hoy en día, han surgido nuevas problemáticas; como son el maltrato y las faltas de respeto de los

estudiantes hacia los maestros y en ocasiones de los propios maestros hacia los estudiantes.

Como parte de la monotonía diaria del ambiente socioeducativo, se ha buscado generar dialogo para prevenir y visibilizar dichas problemáticas con la finalidad de mejorar las relaciones sociales, educativas y por supuesto conductuales, estos problemas cada vez se vuelven más difíciles de abordar debido a la multiculturalidad de contextos socio familiares que poseen o que de algún manera interiorizan los estudiantes, recordemos que cada familia, es habitad diferente y sin duda los hábitos, valores y comportamientos suelen ser completamente opuestos cuando los conjugas en un ambiente escolar de variada diversidad.

Sin embargo, cada vez más hay una tendencia a una mayor democratización de la familia en la escuela, que se traduce en una considerable participación de los niños en las decisiones familiares, pero a su vez, las familias tienen más dificultades para afrontar la tarea educativa de los niños y niñas.

Hasta hoy la figura de los padres y madres de familia en la escuela son representados por los consejos escolares de participación social (CEPS) y las asociaciones de padres de familia (APF) que no han cambiado su estructura y aportan cambios mínimos y poco notorios a la vida escolar desde su conformación.

Desafortunadamente estas iniciativas son en general letra muerta. Las madres y los padres brillan por su ausencia en la mayoría de las escuelas, deambulan a la entrada del plantel después de dejar a sus niños, o cuando esperan con paciencia que salgan de clases.

En algunos casos sus labores se limitan a organizar la cooperativa escolar, asean los salones y ayudan a entregar los desayunos escolares, esto sucede principalmente en los planteles de educación básica.

Es importante recalcar que más allá de los programas oficiales de educación, las madres y los padres de familia siempre han contribuido de modo significativo al funcionamiento de la escuela con sus contribuciones monetarias, aportando ciertas cantidades que se utilizaran en beneficio, ya sea del inmobiliario escolar o convivios escolares.

No está de más mencionar que este tipo de organización resultó ser un principio para lograr participación social en la escuela y que a su vez se les otorgó cierta autonomía al momento de tomar decisiones significativas dentro de la entidad escolar.

Los padres y madres de familia, usuarios de la escuela, no se oponen a desempeñar un papel más activo en la organización de la escuela y les interesa saber lo que sucede en ella, pero desafortunadamente no saben cómo acercarse y participar, aunado a esto suelen ya no involucrarse, debido a que no se sienten convencidos de que su ayuda valga la pena, casualmente este tipo de actitudes

suelen empeorar debido a la falta de iniciativa de algunos de los padres y madres de familia.

En balance, las madres y los padres de familia, prefieren mantener su distancia del quehacer escolar, porque les parece un ambiente impenetrable, hostil y riesgoso si participarán en forma más activa. Basta agregar que es notoriamente cierto que la escuela no ha cobijado a los padres de familia y si lo ha hecho ha sido bajo esos lineamientos que se vuelven casos repetitivos en el quehacer educativo, que la misma escuela y su personal ha generado ciclos constantes de alejar lo innovador y reproducir las mismas acciones cada año.

La falta de comunicación y participación, que es un área de oportunidad notoria en los entornos escolares, requiere que nuestro análisis contemple el punto de vista de cada contexto como se ha podido delinear desde el principio. El resultado es que cada parte está de acuerdo en dejar a la otra en paz, excepto en casos de emergencia. La escuela tiene la responsabilidad de los niños en el horario escolar y los padres, el resto del día.

Ahora ya contextualizada nuestra problemática, para materializar y contribuir con una solución real, estoy convencido de que la participación social y la participación de él o la Trabajador Social es y será una parte fundamental para que los actores del proceso educativo, construyan nuevas relaciones sociales; este será nuestro punto de partida, dar orden, organización, pero sobre todo motivar a la comunidad escolar.

Este proceso de colaboración favorecerá la creación de grupos que ejecutarán pequeñas acciones que permitan a la comunidad escolar que trabaje conjuntamente, en cumplimiento de los programas o proyectos sociales educativos que se proponga el Trabajador Social. Será un agente que conoce la comunidad escolar y su situación concreta, anotará los acuerdos y acciones, favoreciendo la comunicación para que los acuerdos no decaigan antes de haber logrado los objetivos propuestos.

Finalmente para potenciar los efectos de las acciones de participación es importante mantener y delinear los canales de comunicación asertivos para evitar futuros conflictos y desacuerdos que pudiesen afectar el diálogo y las metas acordadas por la comunidad escolar.

Se trata de hacer posible la valorización de la participación en la escuela, pero sobre todo de la vida escolar las acciones y participaciones del profesional con la comunidad y viceversa; es importante que se establezcan puentes y metas de interés que refuercen las acciones educativas en cada contexto. El profesional en Trabajo Social será el principal gestor de la participación social en las escuelas, rescatar y recontextualizar la visión de la participación social en las escuelas, por ello los proyectos sociales educativos simbolizan un inicio a la hora de comenzar a delinear la estrategias para la participación e integrar a la comunidad educativa y la búsqueda de resolver las necesidades inmediatas del entorno escolar.

Una escuela de calidad es aquella que sabe dar respuesta a las necesidades específicas de todos y cada uno de los estudiantes, que es capaz de potenciar sus capacidades de manera individualizada y coordinada con las familias, que decide sus objetivos y que es gestionada con el máximo consenso de toda la comunidad educativa, que establece canales regulares de comunicación con las familias, que es capaz de enseñar a ser y de formar ciudadanos a todos sus alumnos sin exclusión, que es capaz de mejorar en función de esta evaluación. Éstas son también algunas de las características esenciales de la escuela basada en la participación.

Para finalizar entendemos que el Trabajador Social, será el principal agente motivador y creador de participación en la escuela, que con ayuda de su comunidad, contribuirá a mejorar y a fortalecer las dinámicas escolares, generando mejores ambientes escolares.

Toda esta necesidad de transcribir a las familias dentro de un modelo activo de implicación y participación se ve con la finalidad de poder instaurar una metodología basada en el trabajo en comunidad. Un medio que ayuda a configurar una comunidad educativa saludable y positiva en el que todos los miembros que la conforman se vean como agentes activos y participantes totalmente implicados

Dicho método se puede incluir cuanto más sean los agentes implicados mayor será la repercusión que la entidad tenga sobre la sociedad; también se puede combinar junto el trabajo en red por medio del cual incluir iniciativas o acciones que sean fruto de los mecanismos de coordinación y comunicación producidos fruto de las relaciones que se dan entre las diferentes figuras que conforman la gran red de trabajo.

Cabe destacar que se ha de ampliar la acción científica e investigadora en relación a la participación familiar en contextos educativos diferentes al de la escuela puesto que apenas se da la presencia de publicaciones que aborden este tipo de experiencias.

Tal situación denota un desconocimiento total de este tipo de iniciativas que deberían ser trabajadas desde los propios centros de estudios superiores y las instituciones de investigaciones sociales y educativas de cara a darle una difusión que incremente su aparición en contextos educativos de naturaleza distinta al del colegio y no queden como acciones puntuales que no desarrollan ninguna repercusión sobre el mundo educativo.

Pero, que es lo que hoy en día realiza el Trabajo Social en las escuelas, de qué manera participa, cuál es su aportación, está mejorando los ambientes educativos, o es nada más un actor integral de la burocracia escolar, cuáles son sus límites y alcances a la hora de poner a la figura de Trabajo Social en el centro de toda colaboración educativa, es reconocida su participación en el área educativa y en el entorno escolar.

Adentrémonos en el actor principal de nuestra investigación, la figura del Trabajo Social Escolar.

3.2 Situación actual del Trabajador Social en la educación

Las sociedades modernas consideran a la educación el principal recurso para el desarrollo de un país y así mismo el de sus ciudadanos. La educación se concibe como un proceso de aprendizaje que transmite valores y conocimientos: valores que sustentan una sociedad y que son imprescindibles para el bienestar individual y a la par colectivo.

Las funciones que se realizan en la escuela están en permanente debate en nuestra sociedad. La escuela es un espacio complejo debido a la diversidad y a las exigencias de la actual sociedad. La institución como tal, por sí misma, no puede abordar todas estas exigencias.

La presencia cada vez más evidente y deseable de diversos servicios y agentes sociales en la escuela, han abierto un abanico de posibilidades de colaboración cambiando el propio concepto de lo que se entiende por educación, formación y aprendizaje.

Con frecuencia, se reconoce que las problemáticas nacionales tienen como trasfondo la educación, pues esta es el fiel reflejo de lo que somos e indicio de lo que podemos llegar a ser.

La educación en México actualmente se encuentra inmersa en un sinfín de circunstancias de las cuales es dependiente tales como son: falta de recursos, deficiencias en el diseño y ejecución de los programas, esto aunado a la escasa participación de la sociedad para mejorar la educación pública y privada.

La educación y formación del individuo requiere una nueva visión integral que dé respuestas a las necesidades más profundas del ser humano y no solo a los requerimientos de una economía de mercado.

Por ello la participación del profesional en Trabajo Social asume importancia a niveles mayúsculos, pero que tanto nuestra profesión está inmersa en el área educativa y de qué manera participa en los procesos de construcción social al momento de poner a la escuela y a su comunidad en el centro de toda estrategia de colaboración social.

Señala Robles (2013):

... Elegir la carrera de Trabajo Social se enlaza con el ideal de cambiar la realidad, a su vez, muestra un anhelo personal, creando una expectativa basada en una representación acerca de la finalidad de la profesión (p. 18).

Para entrar en materia, la elección de la carrera en Trabajo Social tiene mucho que ver con lo que se quiere lograr dentro de nuestra sociedad, esto en conjunto empata con la idea de transformar ciertos contextos determinados. Pero en lo educativo como el Trabajo Social está posicionado dentro de la sociedad mexicana.

Con base en un estudio que realizó la Escuela Nacional de Trabajo Social sobre las áreas laborales donde hay participación de Trabajadores Sociales en nuestro país, nos muestra que la labor profesional centra su participación en el sector público. Ya que incorpora el 68% de los trabajadores sociales; en segundo lugar, se encuentran las Asociaciones Civiles (AC), con el 15 %, seguido de instituciones de asistencia privada con el 7%; en menores porcentajes se encuentra el sector privado y las organizaciones no gubernamentales (ONG).⁵

No obstante, solo del 68% que labora en el sector público el 2.5 % de los trabajadores sociales se encuentran en el área educativa, especialmente en los Estados del norte como lo son Colima, Monterrey, Sinaloa, Durango, en la Ciudad de México su participación recae netamente en nivel secundaria ponderando las secundarias técnicas como su principal área laboral.

La función real hasta hoy en día del Trabajo Social en el área educativa se desarrolla en los denominados equipos de orientación educativa y psicopedagógica generales y de atención temprana, en los centros de educación especial y en educación básica (principalmente escuelas secundarias y escuelas secundarias técnicas).

Los trabajadores sociales en la educación, suele denominarse como Trabajo Social Escolar en donde desempeñan sus funciones, que tiene como objetivo enlazar al estudiante, la familia, la escuela y la comunidad.

El apoyo profesional de Trabajo Social, se observa tanto en el sistema escolarizado formal como en la educación no formal que está integrada por tres modalidades educativas: educación especial, educación para adultos y educación indígena. La educación especial atiende a las personas con necesidades diferentes, en su mayoría, cualquiera que fuere su problemática.

Las instituciones educativas a través de las cuales el Trabajador Social sirve a los ciudadanos, son la Secretaria de Educación Pública, el Instituto Nacional para la Educación de los Adultos, El Instituto Nacional Indigenista, la UNAM y la UAM.

Los programas que incluyen la participación del Trabajo Social van desde la educación básica, rural e indígena, la inicial, la especial y la educación para adultos. Con ello acorde al contexto real, se busca adecuar los programas de modernización conforme a los avances del desarrollo material, científico y tecnológico.

La presencia del Trabajador Social ya inmerso en las escuelas de educación básica no es muy común, pese a las demandas y necesidades escolares. El profesional en Trabajo Social a lo largo de su labor en el área educativa; se ha enfocado netamente al tratamiento de estudios de caso.

Esto quiere decir que se ha convertido en una especie mediador, que solo interviene en conflictos y como agente que vigila y supervisa las relaciones humanas que se dan en las escuelas, concilia acuerdos con los padres de familia

⁵ http://www.trabajosocial.unam.mx/dirs/docencia/diagnostico/t_s_enla_vision_delos_empleadores.pdf

con la obligación de brindar soluciones fácticas e inmediatas a los conflictos que pudiesen surgir en la escuela.

Para reafirmar mi hipótesis sobre la escasa participación del Trabajador Social en la educación. Se elaboró una guía de entrevista, para que las y los actuales trabajadores sociales que se encuentran laborando dentro de las escuelas públicas nos den su punto de vista sobre su participación.

Conocer cuál es su labor dentro de los centros educativos y de qué manera contribuye a las dinámicas escolares. Se seleccionó una muestra de 12 trabajadores y trabajadoras sociales, teniendo en cuenta que en la Ciudad de México actualmente existen 101 centros educativos de educación secundaria técnica.

Bajo un enfoque cualitativo, se buscó obtener una descripción profunda de la participación de los trabajadores sociales en la educación. Dicho método recuperado de Sampiere (2003) busca:

...Obtener información en profundidad de las palabras, definiciones o términos de los sujetos en el contexto.

El enfoque cualitativo nos ayuda a realizar un análisis con grupos de personas, contextos o eventos, sucesos, comunidades, etc. sobre él se habrán de recolectar datos, sin que necesariamente sea representativo del universo o población que se estudia.

Acudí a las escuelas que seleccioné aleatoriamente, con el objetivo de realizar la entrevista. El tipo de entrevista fue semi-estructurada que se materializa en una guía de asuntos o preguntas donde el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales, para precisar conceptos u obtener mayor información sobre los temas deseados.

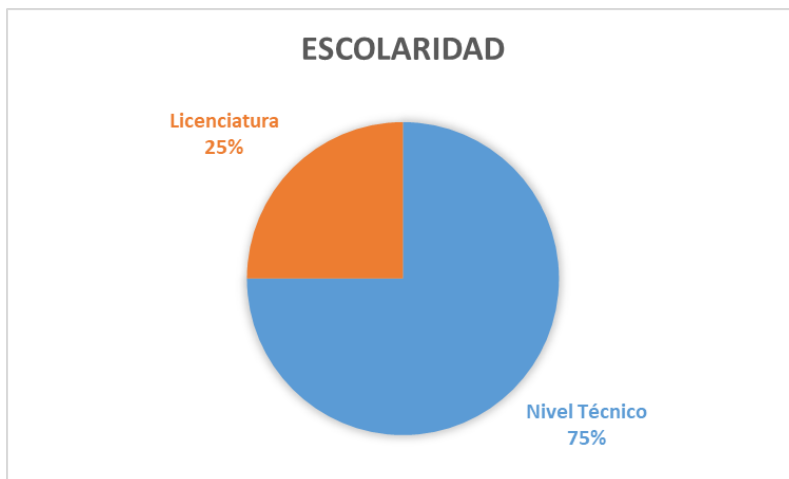
Debido a las políticas internas de la Secretaría de Educación Pública, no se me permitió recopilar información personal de los entrevistados. En el apartado de anexos se puede visualizar la transcripción de cada una de las entrevistas, las cuales contienen: número de entrevista y escuela secundaria técnica donde fue realizada, en algunos casos las entrevistadas dieron su opinión de la entrevista a manera de conclusión.

En el siguiente cuadro encontraremos la población entrevistada, el nivel educativo de cada uno de los entrevistados y las categorías referentes a nuestro estudio.

Posteriormente, se encontrará el análisis de resultados de las entrevistas realizadas a las trabajadoras sociales en el área educativa, arrojando los siguientes resultados, con un apartado de conclusiones sobre la actual participación del o la trabajadora social en la educación.

25% de nuestras entrevistadas cuentan con la licenciatura en Trabajo Social

75% de nuestras entrevistadas, cuentan con una preparación Técnica en Trabajo Social



El 100% de las entrevistas fue realizado a mujeres trabajadoras sociales que se encuentran laborando en el área educativa



Marco Metodológico		
Objetivo	Categorías de Análisis	Sub- Categorías de Análisis
Conocer la participación del Trabajador Social en la educación	1.- Participación	1.1 Actividades
	2.- Contexto Educativo	2.1 Comunidad educativa
		2.2 Problemáticas en la educación

Análisis de Resultados

Categoría: Participación

Sub-categoría: Actividades

Para conocer la participación de las y los trabajadores sociales en la educación comenzamos a charlar sobre sus inicios, cómo fue que tomaron la decisión y de qué forma aceptaron laborar en las escuelas públicas, específicamente a nivel secundaria.

Trabajadora social escolar: “Como objetivo tenía incorporarme al sistema educativo, fue una propuesta al momento de que yo estaba realizando mis prácticas” (Entrevista No 7).

Cabe señalar que el 75% de las entrevistadas, cuentan con la carrera de Trabajo Social a nivel técnico.

Trabajadora Social: “Porque siempre me llamó la atención estar dentro de este ámbito, sólo tengo la carrera técnica una vez que concluí mi preparación empecé a buscar en donde desarrollarme en el ámbito profesional” (Entrevista No.8).

Sin embargo, esto no ha sido limitante para que las trabajadoras sociales desempeñen su labor de apoyo a la hora de actuar dentro de la escuela, consideran a la carrera de vital importancia para poder apoyar a estudiantes, padres de familia y atender a la comunidad educativa.

Trabajadora social: “Yo entré porque Trabajo Social puede ayudar a la gente, me gusta contribuir a que mejore la sociedad” (Entrevista No. 5).

Dialogando sobre cuál consideran que sea su mayor motivación al momento de participar en las dinámicas escolares con adolescentes y jóvenes. Las trabajadoras sociales están conscientes de la labor que les corresponde; acciones como el cuidado y atención componen el día a día de su quehacer profesional.

Trabajadora social:” Los Adolescentes fue mi principal motivación, es una etapa de muchos problemas, desarrollo, tanto físico como emocional y necesitan de nuestro apoyo”. (Entrevista No.4).

Con el paso del tiempo el organigrama escolar se ha modificado, debido a la iniciativa de las autoridades con la finalidad de mejorar el personal que se tiene en las escuelas públicas. Trabajo Social ha conservado su lugar dentro de las mismas dejando atrás los grupos multidisciplinarios y respetando la labor del profesional. Adicionalmente, estas decisiones por parte de las autoridades han representado una responsabilidad mayor para Trabajo Social.

Trabajadora social: “Tenemos Trabajo Social y nos han dejado al frente, esto habla muy bien de nuestra profesión, lo importante que somos y de lo necesario que es la función, ya sea en este ámbito o en cualquier otro” (Entrevista No.10).

Complementando su participación dentro de las escuelas, las trabajadoras sociales, opinan que no se sienten escuchadas, existe apertura para emitir opiniones y expresar sus puntos de vista pero existe falta de apoyo a la hora de querer proponer actividades para los jóvenes.

De modo semejante, las trabajadoras sociales quieren ser escuchadas como todas las figuras escolares. Cabe señalar que la escuela también está considerada como un grupo de trabajo en donde se dan relaciones laborales, mencionan la parte de conciliar acuerdos y definir las propuestas. Este aislamiento que expresan, no las hace sentir valoradas y participes en las dinámicas escolares de su entorno.

Trabajadora social: “Consideró que el reto sea una buena comunicación”.

“Podemos estar en todos lados el Trabajador Social debe de ser un líder yo veo a veces que muchas escuelas no se mueven para nada como que no están inmersos en la dinámica escolar pero no se puede limitar hay que estar inmersos en nuestro trabajo desarrollando cada una de las cosas” (Entrevista No.9).

Al dialogar sobre sus actividades, comentan que se enfocan en cuestiones administrativas. Esta participación aísla completamente al Trabajador Social de la realidad escolar y los problemas que de ella surjan.

Trabajadora social: “Cada ciclo escolar se elabora un proyecto, quiero pelear por más programa que yo pueda implementar y no me dan chance de hacerlo” (Entrevista No.12).

Trabajadora Social: “La mayor parte de las actividades son administrativas ya que se manejan expedientes individuales grupales control de asistencias llamadas telefónicas canalizaciones e instituciones especializadas y atención a padres de familia” (Entrevista No.3).

Esta labor administrativa va acompañada de formatos, hojas, lineamientos que finalmente resultan ser su principal medio de comunicación con la comunidad escolar, materializados en citatorios, entrevistas, informes y avisos, medios que formalizan la comunicación directa con padres de familia.

Trabajadora social: “Llevo todos los programas que son de Trabajo Social de asistencia, deserción, ausentismo, llamadas telefónicas de los estudiantes que se sintieron mal. También con los papás que tienen alguna problemática con algún maestro, yo soy la que hace los citatorios llevo escuela para padres, veo los programas de becas, los programas de incidencias médicas y todo lo que es referente al aprendizaje” (Entrevista No.5).

En esencia, el Trabajador Social en las secundarias se rige bajo una atención asistencialista.

Trabajadora Social: “Si necesito algo vemos que la escuela le provea esa situación, por ejemplo; hay niños que llegan sin desayunar o tienen solvencia económica ya damos consiguiendo el lunch para todo el año en la cooperativa. (Entrevista No.10).

La participación del Trabajador Social escolar brinda una atención hacia los padres de familia, la atención primaria y asistencial es una constante para resolver problemáticas que tenga la comunidad escolar.

Las trabajadoras sociales consideran que su labor puede mejorar si existiera participación por parte de los padres de familia.

Trabajadora Social: “Mi compromiso es que yo pueda contar con los padres de familia, porque luego lo veo, por ejemplo: en los comités como de mochila segura, consejos de participación, escuela para padres y demás te das cuenta de una población que tenemos más de 800 vienen siete o diez papás quisiera que vinieras muchísimo más y que haya apertura con ellos” (Entrevista No.6).

Las actividades que realiza el profesional en Trabajo Social, en primera instancia, van desde el ingreso de cada uno de los estudiantes, verificar que estén en sus salones, pasar lista a los maestros que están dando clases, completar sus informes sobre quién falta, brindar atención a padres de familia.

Trabajadora social: “Llegó a las 6:45am, doy la entrada, estoy checando el uniforme que vengan peinados, uniformados, que lleguen temprano. Posteriormente se da la entrada, son 15 minutos, reviso que los chicos estén en su salón, que no falte ningún maestro, atiendo a los papás desde las 8:00am, preferentemente a los que tengan problemáticas que se presentan con los chicos” (Entrevista No.12).

En el horario escolar existe diálogo constante con padres de familia, donde de manera individualizada se atienden las problemáticas relacionadas con el aprovechamiento, conducta y el aprendizaje. El Trabajador Social da acompañamiento con el objetivo de concientizar al padre de familia sobre asuntos o problemáticas que presenta el menor dentro de la escuela.

El Trabajador Social escolar cuenta con una base institucional de apoyo psicológico y de salud preventiva, se basa para realizar canalizaciones, esto surge cuando identifican que ciertos estudiantes pasan por momentos que ellas consideran de riesgo y que la institución educativa ya no pueda hacerse responsable de manera normal del desenvolvimiento personal del alumno.

Con el consentimiento de los padres de familia, la trabajadora social realiza: labores de gestión y apoyo, para atender casos específicos que se presenten en la escuela.

Trabajadora Social: “Con los maestros funjo como apoyo para que puedan canalizar chicos por determinadas problemáticas, es decir, conductual, aprovechamiento o en este caso los jóvenes que desertan tratamos de entenderlos, ubicarlos; entender cuál es la problemática “. (Entrevista No.7).

Las entrevistadas entienden la importancia de realizar actividades en conjunto que apoyen a los estudiantes. Hoy en día las actividades que se realizan mencionan: deben ser evaluadas y reorganizadas para mejorar el desempeño del profesional.

El área de Trabajo Social es complicada, desde que inicia el día hasta que lo terminas, consideran que se requiere tener una preparación humana y ética para trabajar en la educación y que ese mismo sentido de pertenencia se complementará con la atención oportuna de las problemáticas escolares.

Trabajadora Social: Hay gente afuera que te está esperando porque necesitan de tu apoyo de orientación para cualquier tipo de cuestión ya sea para cuestiones académicas cuestiones de salud cuestiones de algún problema de indisciplina de deserción de asuntos médicos de qué sucedió algo apoyar esa persona porque no tiene los recursos necesarios el Trabajador Social es universal para mí es una pieza muy importante y clave (Entrevista No.10).

El Trabajador Social se vuelve pieza fundamental para la implementación de programas que planea la Secretaría de Educación Pública, las escuelas secundarias técnicas conservan los programas denominados: “Escuela para padres”, “Mochila segura y brigadas de Protección Civil. Todos estos programas son implementados por el o la Trabajadora Social, que bajo los lineamientos y normas que maneja la Secretaría, el Trabajador Social contribuye con la exposición e implementación de los mismos.

Trabajadora social: “Todas las trabajadoras sociales llevamos la escuela para padres, aparte vamos al taller una vez a la semana desde que inicia el ciclo escolar; eso nos da la apertura para conocer un poco más a fondo las estructuras familiares de los chicos” (Entrevista No.10).

La labor es activa en el sentido de resolver los problemas que pueda tener la escuela a lo largo de un ciclo escolar, con todas sus habilidades y conocimientos el Trabajador Social ejecuta acciones al momento de cierta inmediatez, con base en la resolución de conflictos y apoyo integral a la hora que se presenta una problemática.

Es así que la labor del Trabajador Social se centra netamente en tareas de atención, administrativas, gestión, convencimiento, apoyo y un agente más del personal que labora en este caso en las escuelas secundarias.

Puede partir desde un apoyo emocional, o un mediador, facilitador, para que los estudiantes se sientan protegidos dentro de sus tres años que comprende su historia académica, manteniendo una línea de respeto con padres de familia, siendo muy tolerante ante los conflictos que pudiesen presentar con ellos.

Categoría: Contexto Educativo

Subcategoría: Problemáticas en la educación y comunidad educativa

En los distintos contextos educativos que exploramos, preguntamos al profesional en Trabajo Social educativo, si realmente conocía las problemáticas que afectan directamente al ambiente escolar, ¿cómo es su postura ante ellas? y de qué manera lograba actuar y exponer estas problemáticas ante las autoridades y la comunidad educativa.

Por otra parte, nos interesaba conocer que tanto se conocía la labor del profesional en Trabajo Social basado en su percepción de su comunidad educativa, si existían canales de comunicación y cómo es la relación entre ellos.

Las entrevistadas ponderan como principal problemática que afecta las dinámicas educativas, el desapego constante de los padres de familia hacia sus hijos durante el proceso escolar que lleva el estudiante a lo largo de los tres años de su estancia en la secundaria.

Trabajadora social: "Consideró que un problema es el abandono de los papás hacia los hijos, la mayoría se enfoca en el trabajo piensan que con el hecho de trabajar ya cubren otras partes como el afecto y la atención que necesitan los adolescentes. Tienen la idea equivocada de que son adolescentes y ya están grandes que pueden resolver sus problemas cuando no es así es cuando más atención necesitan" (Entrevista No.8).

Por otra parte, concuerdan que el contexto familiar y la comunidad donde se desarrollan y viven afecta el desempeño y actitud de los estudiantes esto provoca que lleguen a la escuela con ciertas conductas que repercuten en el desenvolvimiento y la dinámica dentro de la escuela.

A su vez, consideran que estos modos de vida son factores de alto riesgo y la consecuencia son unas relaciones personales dañinas.

Las problemáticas con los papás son una constante, las cuales, el profesional en Trabajo Social tiene que trabajar ya sea por cuestiones conductuales, o de aprovechamiento.

"Las problemáticas principales, veo rezago y abandono de los padres de familia, la mayoría de los jóvenes viene de familias disfuncionales esto impacta la vida de los jóvenes, no terminan su nivel educativo que en este caso es la secundaria, estas problemáticas inciden con bajos promedios, les cuesta mucho trabajo llevar un hábito de estudio" (Entrevista No.7).

El tema de las emociones no se ha tratado de manera constante solo hasta cierto grado, los estudiantes han tomado conductas que en algunos tiempos no se veían. El Trabajador Social se siente limitado puesto que no sabe cómo intervenir antes esas problemáticas.

Día a día los trabajadores sociales, se enfrentan con la falta de valores, la desintegración familiar y todas las problemáticas que desarrollan en la educación informal. Se desvirtúa completamente el concepto de educación, la familia pasa a primer término como un problema y como responsable del desenvolvimiento del menor en la escuela.

Ya dentro de la escuela también existen roces con los profesores debido a que, la planta académica no está dispuesta a cooperar con las labores de Trabajo Social, por el contrario, se deslindan de ciertas responsabilidades que son canalizadas y atendidas por el área de Trabajo Social, un ejemplo son: problemas de conducta y conflictos en el aula. Estos hechos saturan el campo de acción del Trabajo Social, puesto que con lleva una carga laboral en el área.

Trabajadora Social: “También las formas de realizar acuerdos de trabajo es importante no siempre tengo que ser la que diga Maestro: ¡ya no se enoje!, le vale que esté yo, contestan; pues déjame trabajar, yo me acerco a preguntar, qué necesita, para que también los maestros se den cuenta que podemos ayudar, tú me ayudas, yo te ayudo, esa parte de nosotros hay que poner de nuestra parte” (Entrevista No.5).

Concluyen que problemas siempre van a existir en la escuela, desafortunadamente no saben hasta qué grado puedan ser atendidos puesto que la labor del profesional en Trabajo Social para combatir ciertas problemáticas es limitada.

Trabajadora Social: “El tipo de educación que se está dando sigue siendo muy estructurada muy de aprendizaje y no de comprensión, además del poco interés a querer aprender tanto de padres como de estudiantes no le ven una gran utilidad al estudiar y la educación actualmente creo que igual las reformas han afectado a nivel personal en la escuela nivel institucional porque quedan cortas las estrategias de aprendizaje” (Entrevista No.11).

Para finalizar las entrevistadas piensan que estas problemáticas pueden ser atendidas como un punto de partida para potencializar la profesión y mejorar la calidad de la educación, logrando trabajos en conjunto con toda la comunidad escolar.

Puntualmente, todo este conjunto de problemáticas han generado un vínculo entre padres de familia y Trabajador Social, estas dos figuras de la comunidad educativa están en constante comunicación ya que el Trabajador Social, atiende todas las problemáticas que se presentan en la escuela conforme al desempeño y aprovechamiento de los estudiantes, a su vez el Trabajador Social se vuelve un mediador entre autoridades y padres de familia.

Trabajadora Social:” México, tiene que ver que la educación es un problema, tenemos que poner cada uno de nosotros ese granito. Yo creo que la mayoría de los problemas en México es porque hace falta educación y si no agarramos a los jóvenes ¿qué van a hacer nuestras futuras generaciones? Qué será de México, tenemos que seguir insistiendo en que los jóvenes se preparan y no dejen de estudiar” (Entrevista No.10).

Al inicio de cada ciclo escolar se realizan juntas donde se presenta al Trabajador Social y la labor que realiza dentro de la institución educativa, esta acción sirve como parámetro para identificar con quien hay que acudir cuando se tenga una problemática personal referente al aprovechamiento escolar o aclaraciones con respecto al desempeño escolar de los estudiantes.

El Trabajador Social es ubicado por los padres de familia como la persona que elabora citatorios, realiza justificantes, recibe a los jóvenes a la entrada y salida, otorga los apoyos como las becas o vales de útiles.

Existe cierta inconformidad del Trabajador Social hacia las autoridades y la comunidad educativa, consideran que su labor no es valorada, que simplemente es un agente invisible que sólo es requerido cuando hay una sobrecarga administrativa, que han existido conflictos con la parte académica y esto no es

motivo para no creer en sus habilidades y aptitudes, cuando se tiene seguridad y confianza en su labor educativa.

Trabajadora social:” Defender la profesión como tal que seamos reconocidos, que no seamos todólogo en lo laboral, que te dejen trabajar que sea reconocido como profesional, piensan que cualquiera puede estudiar la carrera, hay que tener vocación como cualquier otra profesión el Trabajo Social es totalmente humanitario Y si tú no tienes el carácter para escuchar comprender ver observar todo lo que está en el entorno” (Entrevista No.12).

Si algo distingue a la profesión es la calidad humana que se muestra día a día, el trabajador sobrepone este principio como fundamental para que se reconozca su labor y surja esa empatía con la comunidad, mitigar y enfrentar las problemáticas de manera ética y humana.

3.3 ¿Cómo Fortalecer la Participación del Profesional en Trabajo Social en el Área de Trabajo Social Escolar?

La escuela es un espacio público donde se da una interrelación grupal, puede ser utilizado como un sitio de socialización secundaria con miembros de su misma comunidad y un lugar donde se integran valores y sentido de pertenecía.

Las escuelas y las autoridades educativas deben tomar en cuenta la labor de las y los trabajadores sociales escolares en la educación. Aceptar que el Trabajador Social es una persona capaz de atender las necesidades primarias y básicas de la comunidad escolar, que su participación puede generar un gran impacto, por ende, puede convertirse en un agente que transformara completamente cualquier entorno educativo.

Para que el Trabajador Social sea reconocido y se convierta en un agente activo dentro de los procesos educativos, empecemos por colocarlo como parte fundamental de colaboración de toda actividad educativa, estos primeros pasos deben ser tomados en cuenta para que desde un inicio tengamos claras nuestras ideas sobre quienes serán prioridad al momento de crear proyectos sociales educativos.

El Trabajo Social en la educación debe ser considerado y darle el valor que merece, entenderlo como el principal orientador y asesor escolar en los planteles educativos básicos, que pueda participar como un agente activo con una visión científico-social a la hora de implementar proyectos sociales educativos.

Para empezar, tomemos en cuenta los tiempos de los ciclos escolares, por lo regular, la estancia de los estudiantes en escuelas de educación básica oscila en promedio entre los dos o tres años de atención escolar, las primarias alrededor de cinco a seis años y las secundarias con un promedio de dos a tres años.

Dicha temporalidad puede ser un punto de partida para planear los objetivos que cada escuela y su comunidad escolar requieran. La incorporación del profesional en Trabajo Social será fundamental ya que fungirá como gestor, planificador y ejecutor de los distintos proyectos sociales educativos que la escuela y la comunidad demande, esto con la continua cooperación y participación de todos los actores escolares.

Uno de los puntos fundamentales por los cuales la participación del Trabajo Social en la educación no es tomada en cuenta en las escuelas públicas y por las distintas instituciones educativas y secretarías de Estado dedicadas al área educativa, es debido a que no se cuenta con un perfil profesional de las habilidades y estrategias que puede aportar un Trabajador Social en esta área, el área educativa, ya que son pocas las experiencias que se conocen de la labor del profesión en las escuelas públicas.

Por ello, me he dado a la tarea en concordancia con mi experiencia profesional en las escuelas, a su vez, basándome en un estudio de análisis actitudinal y

profesional a ponderar una serie de habilidades, aptitudes, actitudes, en un sentido lógico con los valores y conocimientos que vas adquiriendo en tu etapa académica en conjunto con la preparación profesional.

A continuación enuncio dichas actitudes y aptitudes que pueden ayudar al o la Trabajador Social escolar en el área educativa:

Empatía y credibilidad básica: Quienes participan requieren confiar en la honestidad de quien convoca a la participación, comprender, valorar el sentido, el impacto de su participación y ver los resultados, a la par, el profesional debe de manejar un grado de congruencia, el cual le ayudara a exponer estos valores dentro de la comunidad escolar.

Información: En todo momento el profesional en Trabajo Social debe considerarse un especialista, debe de estar informado de todo lo que sucede alrededor con la comunidad escolar, ser el primero en conocer todo lo relacionado con la escuela, a su vez, para opinar se requiere información básica de aquello que es tema u objeto de la participación, así como de los mecanismos y reglas del juego de dicha participación con la comunidad escolar.

Comunicación: Se requiere capacidad de diálogo, capacidad para escuchar y aprender, conocer los medios y las formas actuales para podernos comunicar, el uso de las palabras representa un ámbito clave para la construcción de un dialogo plural y entendible, entender con qué personas se están trabajando y la forma en que nos podemos comunicar asertivamente.

Reglas y mecanismos claros: No bastan las buenas intenciones, es indispensable asegurar las condiciones (materiales, institucionales, de tiempo, espacio, etc.) para facilitar la participación, no como un fin, sino como un medio para un fin, evitando que ésta se convierta en una carga, en una fuente adicional de tensiones o en un ejercicio inútil.

Asociación: La participación debe tener en cuenta y potenciar, antes que negar, la experiencia asociativa de las personas y los grupos involucrados.

Ética: Aunque en nuestra profesión no existe como tal un código de ética, el quehacer profesional siempre debe de estar encaminado a este valor, ya que al tratar con una gran cantidad de personas se debe de ser congruente con lo que se dice y se piensa, debemos poner el ejemplo que nuestra labor profesional se lleva a cabo desde una mirada completamente ética y profesional.

Autoestima: La autoestima es muy importante en el quehacer profesional, el mostrar seguridad ante las personas con las que trabajamos, habla bien de nuestra personalidad, sin caer en egocentrismos y sentirse superior a los demás, el autoestima debe de ser reflejado con alegría y convicciones.

Asertividad: La asertividad es uno de los valores más importantes a la hora de crear proyectos sociales educativos, puesto que la asertividad, es decir en el momento exacto lo que se busca decir sin que se salga de control en momentos

de conflicto o discusión es de vital importancia, explicar las palabras exactas en el momento exacto.

Liderazgo: Una parte de ser líder, no es que todo el mundo te siga, o seas temido, sino el ser líder es que compartan tus ideas y sientan cierto respeto hacia tu forma de expresarte o de actuar. Recordemos que el liderazgo se enfoca en hacer que todas las personas muestren sus habilidades en beneficio del grupo que se esté manejando, un buen líder delega responsabilidades y crea mejores ambientes.

Creatividad: La creatividad tiene que ser altamente tomada en cuenta, el imaginar, el crear, el materializar las ideas, nos ayudara a la formulación de los proyectos desde una visión realista, pero atendiendo la problemática la visión de la creatividad debe ser innovadora compuesta de cosas que aún no se han realizado, el ser creativo ayudara a modernizar los proyectos sociales educativos acorde al contexto en donde se desenvuelven.

Responsabilidad: El ser responsable significa cumplir los hechos estipulados, actuar con responsabilidad, conlleva una serie de valores que incluyen la visión personal y el desenvolvimiento dentro de la institución educativa, no podemos ser irresponsables en ese aspecto. La responsabilidad no solo recae entre nosotros si no la responsabilidad que se tiene con la institución educativa.

Compromiso: Sin duda uno de los puntos más importantes es el compromiso, porque a su vez, tiene que ser transmitido a los demás actores escolares, ese compromiso comienza con nosotros, seremos el ejemplo y el retrato de la labor educativa, no es fácil generar compromiso, poca gente lo asume, como transmitirlo es el gran reto que tienen los profesionales.

Capacidad de Coordinación: En este punto la capacidad de llevar y orientar un grupo dependerá mucho de la habilidad del profesional, a lo largo de nuestra preparación, los profesores y nuestros mismos compañeros nos auxiliaron a desarrollar esta habilidad de coordinar y manejar grupos con alto grado de responsabilidad, tanto ética como profesional. Retomando a Núñez (1996).

...Coordinar es saber preguntar, saber que preguntar y saber cuándo hay que preguntar.

Con base en estos puntos es necesario que se fortalezcan y aumenten desde los departamentos y espacios de Trabajo Social, las distintas experiencias en el área de la educación, ampliando las posibilidades de este campo a un espacio de cátedra y práctica bien fundamentada.

Es evidente que se ha dejado de lado el espacio de la escuela por parte de quienes elaboran los programas de formación profesional, lo que constituye un vacío que impide a quienes se interesan en el tema llegar a las instituciones con propuestas fundamentadas en una base teórica y en una práctica pedagógica.

Para finalizar, un punto fundamental en cómo puede insertarse el profesional en Trabajo Social en la educación es la sistematización. La sistematización es

elemental para construir conocimiento en el ámbito de la acción educativa y disminuir la incertidumbre respecto a lo que le corresponde realizar al Trabajo Social en este campo.

Lo más interesante de esta iniciativa, es que no hay límite, la experiencia será punto fundamental para replicar o realizar ciertas actividades anteponer la reflexión y el aprendizaje en los procesos educativos.

En este sentido, el objetivo general del o la Trabajador Social en el contexto educativo, se debería centrar en abordar desde un espacio de interacción construido de forma dialógica, las necesidades y problemáticas expresadas en las relaciones en las cuales se constituye la vida social de los sujetos dentro y fuera de la institución educativa.

Siguiendo una línea basada en una participación activa, el profesional en Trabajo Social lograra posicionarse en las escuelas públicas para que se tome en cuenta su inclusión como parte fundamental para fortalecer las dinámicas educativas de las instituciones de educación básica.

El proceso educativo debe ser dialógico, se debe estudiar muy bien lo que pasa en las escuelas, puesto que el diálogo no es una constante, por el contrario, lo que se puede ver es autoritarismo, toma de decisiones unilaterales con base en la jerarquía y una cultura del silencio, en lugar de un ambiente en el que se privilegie la pregunta como expresión del pensamiento propio, del inconformismo, de las ganas de saber más.

En la oferta académica es evidente que son escasas las propuestas encaminadas a generar procesos sociales desde la escuela, la intencionalidad que debe guiar esta incursión en los procesos educativos formales, está en contraposición con lo que se espera de nuestra profesión al momento de hablar sobre el bienestar educativo.

Según Caruso (2001):

...Participación es la acción de tomar parte, con características de cierta permanencia en decisiones y acciones que conciernen a la sociedad y se expresan en las condiciones, la definición de normas y los estilos de vida de la comunidad. El involucramiento es un nivel mayor, tiene un potencial importante porque permite acceder a lo masivo, lo que se logra mediante procesos educativos.

El bienestar educativo está vinculado estrechamente con el bienestar social; como función organizada, alrededor del ser humano en sus dimensiones individuales y sociales, que se define por las políticas sociales, con objetivos de adaptación e inclusión en el tipo de sociedad existente.

Esta perspectiva se despoja de la crítica y de las posibilidades de construcción a partir de las relaciones humanas, en las cuales se deje de lado la idea de estar “moldeando” al otro de acuerdo a lo que yo quiero que sea, o para lo que me puede servir; hablando netamente de los fines de la educación en nuestros días.

La incorporación activa de los profesionales en Trabajo Social en la educación, busquen romper paradigmas y dinámicas comunes en la educación, citando a Bermejo el Trabajo Social, maneja, códigos y una ética moral que pocas veces es entendida o conocida en el ámbito educativo. La profesión avanza conforme los escenarios que van cambiando, ya que estos escenarios, políticos, culturales y educativos, exigen elementos éticos y morales que nuestra carrera puede ofrecer a la sociedad. A nuestro juicio es posible abordar la ética profesional del Trabajo Social en la educación en tres dimensiones:

La primera hace referencia a la finalidad específica de la profesión, el servicio concreto que esta presta a la sociedad de la que forma parte. “Todo Trabajador Social ha de plantearse, en primer lugar, el “telos” de su práctica profesional, la finalidad, el bien intrínseco que pretende obtener con ella, el servicio específico que pretende ofrecer a la sociedad correspondiente”.

La segunda dimensión se refiere a los valores, principios, normas y obligaciones que han de guiar la conducta de los profesionales que desempeñan la labor correspondiente. “Está constituida concretamente por el conjunto de regulaciones que buscan garantizar la realización concreta de dicha finalidad, ofreciendo un cause normativo para ello”. Todo esto suele aparecer recogido en los diversos códigos profesionales, que, aunque diferentes según los países y las instituciones que los han formulado, coinciden en sus rasgos fundamentales.

En tercer lugar, la dimensión pragmática, que se caracteriza por contener una serie de pautas más concretas para regular la actuación ordinaria y un método capaz de orientar al profesional en la resolución de las situaciones problemáticas que pueden presentarse en los posibles conflictos éticos con los que van a tener que enfrentarse los trabajadores sociales.

Bermejo, ante tales conflictos menciona que, teniendo en cuenta las posibles consecuencias que pudieran derivarse, habrán de tomar finalmente una decisión a la luz de los preceptos deontológicos del código correspondiente y buscando siempre prestar un servicio eficiente a la sociedad.

La escuela pide a gritos apoyo de su comunidad y de su personal, un ambiente escolar adecuado que sea de gran impacto en la vida de quienes se forman en nuestros espacios educativos, que busca ser escuchado y retribuido, que, aunque cada día la tarea de la educación es más complicada, se busca mejorar y sobre todo crear mejores individuos.

Volver la mirada sobre esas experiencias, con un ojo crítico y con la intención de proponer cosas nuevas, ayuda mucho en la tarea de definir qué es lo que corresponde a esta profesión en el ámbito educativo y qué es lo que definitivamente no se puede permitir.

El reconocimiento propio de los trabajadores sociales, puede derivar en el reconocimiento de los demás, por lo cual las acciones emprendidas deben ser abiertas, deben ser sujetas a la crítica y al diálogo, motivar a la reflexión con nuestros semejantes para dar a conocer nuestra labor.

Como el Trabajador Social está al centro de nuestro proyecto y queremos posicionarlo como parte principal de las dinámicas educativas, como el motivador, creador y generador de mejores ambientes educativos, una de las partes que mencione en el anterior capítulo y quisiera aunar en ello, es la parte que nos distingue de otras profesiones, es la parte del liderazgo social.

Por ello, que la propuesta de los proyectos sociales educativos y la participación activa del profesional en Trabajo Social dentro de las instituciones escolares, denota un gran impacto en la escuela, conjugando la labor activa y las necesidades de la escuela con una visión crítica y científica del acontecer en las escuelas.

Estas acciones nos ayudaran a entender la importancia de los trabajadores sociales en las escuelas, incorporarse en este escenario puede demostrar sus habilidades y aptitudes respondiendo a las necesidades de la comunidad educativa contemplando aspectos de participación y concientización con los integrantes.

En el siguiente capítulo realizaremos la propuesta formal de cómo el profesional en Trabajo Social puede contribuir a fortalecer los espacios educativos con base en la realidad escolar, que favorezcan un ambiente escolar sano dentro de las instituciones educativas, ponderando la participación social y activa de nuestros actores de la comunidad escolar, con la única finalidad de generar bienestar y felicidad en los planteles educativos.

Estoy consciente que esta aportación abrirá espacios a todos los profesionales en Trabajo Social que deseen participar en el área educativa y buscan un mayor bienestar para el futuro de nuestro país, este trabajo es para las niñas y niños que se encuentran en una escuela de educación básica y esperan que su experiencia sea guiada por personas capacitadas para cumplir con el objetivo principal, que su vida escolar sea un lindo recuerdo que perdure eternamente.

Capítulo IV

Estrategia de colaboración para la creación de proyectos sociales educativos dentro de las escuelas públicas con la participación del Trabajo Social Escolar

Ahora formalizaremos la propuesta de cómo el profesional en Trabajo Social dentro del área educativa, puede lograr y contribuir a fortalecer los espacios y dinámicas escolares a la hora de implementar proyectos sociales educativos con el apoyo de su comunidad escolar. Dicha acción será un ejercicio de autocrítica, observar de manera participativa cuales son los problemas que realmente aquejan a nuestra escuela, de qué manera podemos resolverlos y como la misma comunidad escolar lograra solucionarlos.

El profesional en Trabajo Social, recolectara información, historias, testimonios, entrevistas que le serán de gran ayuda para focalizar el proyecto social educativo en turno. Toda esta información será analizada, resguardada y completamente confidencial.

El profesional en Trabajo Social registrará y sistematizará cada una de las observaciones de toda la comunidad escolar, para poder elaborar su diagnóstico escolar, esto le dará un punto de partida para dirigir y liderar en conjunto con todos los actores el proyecto.

Se encargará de crear el plan, programa y proyecto que implementará a lo largo del ciclo escolar o acorde al tiempo que él o ella (Trabajador Social) considere pertinente para lograr los objetivos y metas planteados.

Procederá a la elaboración del proyecto educativo contemplando lo necesario para elaborarlo, todos los insumos, recursos y tiempos que serán necesarios, sin olvidar que la identidad de cada proyecto es muy importante, por ello, se elegirá un nombre que motive a la participación y pueda ser implementado en conjunto con nuestra comunidad escolar. Se tomarán acuerdos con los participantes, dejando claras las reglas y pasos a seguir.

Se elaborará una justificación, metas, objetivos, tiempos del proyecto educativo, evaluación y conclusiones del proyecto. El profesional en Trabajo Social será el encargado de dicha actividad, coordinara, sumará, liderará y aprenderá, porque estos proyectos generan un aprendizaje reciproco, nosotros aprendemos de la gente y la gente aprende de nosotros.

Se recuperan testimonios y por supuesto la labor de cada uno de los participantes será siempre reconocida por la institución educativa y las diferentes instituciones de educación pública del país, esto generará una empatía con el proyecto y una experiencia única y vivencial.

A detalle, explicaremos como nuestras habilidades y herramientas que nos ofrece la carrera de Trabajo Social, pueden ser implementadas dentro de los contextos educativos de nuestro país para tomar en cuenta la labor del Trabajo Social en la educación.

A continuación se presenta un diagrama que nos servirá como guía para dar orden a nuestra propuesta. Dicha propuesta se divide en dos partes, la primera parte que es el diagrama, nos ilustra el procedimiento de inicio de los que será la línea a seguir al momento de contribuir en cualquier proyecto educativo social.

Propuesta inicial

PROYECTO SOCIAL ESCOLAR

¿Quién lo crea?

Trabajador o Trabajadora Social Escolar

Con la finalidad de:

Atender una problemática de carácter primaria, que dañe a su comunidad escolar, las dinámicas y ambientes escolares.

Mediante un:

Diagnóstico Social

El cual ayudara a:

Conocer un panorama real para implementar acciones sobre la problemática a tratar en conjunto con la comunidad escolar



Que generará

Participación social y motivación

Y

Fortalecerá los ambientes escolares

No obstante, la segunda parte que incluye nuestra propuesta está basada en la creación de una estrategia de colaboración que servirá para implementar con relación al diagnóstico elaborado, la materialización de nuestro proyecto. Por ello, es importante generar una estrategia sólida y conveniente con la cual sobre el profesional en Trabajo Social se apoyara a la hora de participar y colaborar a mejorar las dinámicas y ambientes educativos. Por esta razón sin más preámbulo, formalizare mi propuesta de colaboración en Trabajo Social para fortalecer los espacios educativos.

Justificación

Hoy en día, está comprobado que en las escuelas, autoridades, maestros, supervisores y el mismo Estado, han sido desplazados y rebasados por los problemas que acontecen dentro del área educativa. Se ha buscado desorganizadamente atender dichas problemáticas con estrategias poco efectivas y con demasiada carga política que en nada beneficia el bienestar educativo.

Aunado a esto, es importante que exista un profesional debidamente capacitado, especializado, pero sobre todo con un gran sentido humano de percepción y acción, que facilite y acompañe en los procesos socioeducativos en beneficio de su comunidad, específicamente la comunidad escolar.

Un profesional que actué de manera activa, no limitada, pero sobre todo que tenga amplio conocimiento del lugar en donde se desenvuelve. Por ello, es importante exaltar la figura de la y del Trabajador Social, para cumplir con la misión de generar espacios educativos y escolares sanos, pero sobre todo conscientes y participativos.

Considero primordial la participación del profesional en Trabajo Social en el área educativa, él o ella serán los encargados de velar, orientar, crear pero sobre todo fortalecer dichos espacios. Poniendo al servicio de la comunidad, sus habilidades, estrategias y su calidez humana para atender de manera primaria las diferentes problemáticas que se generan en los ambientes educativos.

Estoy convencido que la escuela no es un espacio sencillo, que es desgastante tanto física como emocionalmente, que requiere una carga ética, de respeto y moral que no es fácil sobrellevar, pero estoy seguro que nuestra profesión es la indicada para colaborar de manera pensante, científica, crítica, autocrítica y razonada al momento de trabajar con los distintos tipos de personalidades que pueden existir en nuestro ámbito escolar.

Aunado a esto, no me queda más que asegurar que la escuela y la comunidad escolar, necesitan urgentemente la participación de Trabajo Social dentro de ellas, ya sea para trabajar de manera interdisciplinaria o de manera colaborativa, esta acción dará como resultado un trabajo profesional, basado en la realidad determinada, que servirá como ejemplo para las miles de instituciones educativas de nivel básico de nuestro país. Visibilizar la tarea de Trabajo Social en el área de la educación es el gran reto de este proyecto.

A continuación se presentan los objetivos generales y específicos de nuestra propuesta:

Objetivo General

Fortalecer las dinámicas y ambientes escolares con la participación del trabajador y trabajadora social en la educación, con la finalidad de involucrar a la comunidad escolar en actividades de carácter socio-educativas dentro del espacio escolar, con el apoyo de estrategias que cumplan con la premisa de generar bienestar social en los contextos educativos.

Objetivos Específicos

- Incluir al Trabajo Social (trabajador o trabajadora social) en el centro de toda estrategia de colaboración educativa dentro de una institución escolar.
- Visibilizar la labor de Trabajo Social en las escuelas, para su futuro reconocimiento y valorización.
- Fomentar la Participación Social con todos los actores sociales de la comunidad escolar.
- Implementar nuestra estrategia de animación sociocultural, para crear proyectos sociales educativos en beneficio de nuestra comunidad escolar.
- Evaluar nuestros proyectos sociales educativos, para su futura mejora y replicarlos en contextos sociales educativos que los necesiten
- Mejorar los ambientes y dinámicas escolares.

Metas

- La meta de cada proyecto educativo será cubrir al menos un 80% de participación de la comunidad escolar a la hora de elaborar proyectos sociales educativos.

Recursos Humanos

- Nuestra comunidad escolar, absolutamente todos los que la componen, directores, supervisores, maestros, estudiantes, padres de familia, personal administrativo. Si buscamos cohesión se debe de incluirá cada miembro de nuestra comunidad escolar.

Recursos Materiales

- Es una realidad que sin recursos materiales no se lograría concretar los proyectos, en este caso no es la excepción, a diferencia de ocasiones en donde los recursos eran mal utilizados o distribuidos en las escuelas, se informará y será de dominio público el cómo se están administrando los recursos escolares, cada miembro de la comunidad estará completamente enterado sobre los movimientos monetarios y de inversión a la hora de crear los proyectos sociales educativos.

- Es importante también contemplar los espacios que se tienen dentro de la escuela, uno de los puntos de partida puede ser este, con que tanto espacio físico se cuenta en nuestra escuela.
- Hoy en día, se cuenta con un programa de apoyo para las escuelas en la Ciudad de México, el cual lleva el nombre de “Mejorando mi Escuela”, en donde el gobierno local entrega los recursos necesarios para apoyar a las escuelas, ese recurso será de vital importancia para hacer el mejor uso posible de los mismos y financiar nuestros proyectos sociales educativos.

Una vez teniendo en cuenta los recursos me gustaría incluir algunos tipos de proyectos sociales educativos que se pueden elaborar con relación al diagnóstico social, recordar que cada proyecto está basado en el mismo, pero por la experiencia y por las inquietudes de la misma comunidad, me he dado la tarea de formular ciertas temáticas que serán de gran ayuda para en un comienzo formular esta clase de proyectos con la participación del Trabajo Social.

Temáticas posibles para comenzar a trabajar nuestros proyectos sociales educativos con Participación Social de la comunidad escolar y el trabajador o trabajadora social⁶

1.- Proyectos Sociales Educativos estructurales o infraestructura escolar: Rehabilitación de bancas, infraestructura, drenajes, salas, bancas, espacios por habilitar o recuperación de los mismos, primeros auxilios.

2.- Proyectos Sociales Educativos para mejorar los planes de estudio y métodos de aprendizaje: Se generará una guía por parte del profesional, se creará un portal electrónico donde se pueda recuperar información para realizar propuestas y ajustes en conjunto para supervisar como es que se está aprendiendo en las escuelas.

3.- Proyectos Sociales Educativos para mejorar los ambiente escolares: Se buscara realizar juntas donde se platicuen en consenso las distintas problemáticas que tenga la escuela incluyendo a directivos y maestros se le dará la prioridad a la problemática identificada, (ambiente escolar engloba problemas como peleas, falta de compromiso, desacuerdos, falta de comunicación, inseguridad etc. Cuestiones que no están permitiendo generar un ambiente escolar sano.

4.- Proyectos Sociales Educativos para crear actividades culturales: Se buscará la participación de la comunidad escolar en busca de gestionar o elaborar actividades culturales dentro de la escuela con el apoyo de la dirección y los maestros en determinados tiempos.

⁶ Recordar, que se parte de un diagnóstico con base en la realidad abordada, estas categorías pueden dar un sentido de orientación para que las ideas fluyan acorde a la creatividad del profesional y la participación de su comunidad escolar.

5.- **Proyectos Sociales Educativos ecológicos o sustentables:** Con esta clase de proyectos se buscará que la comunidad escolar respete y genere conciencia sobre el medio ambiente.

6.- **Proyectos Sociales Educativos artísticos:** Impulsar la parte artística es un gran reto para los padres de familia, pues el arte es la parte más pura del ser humano.

7.- **Proyectos Sociales Educativos comunitarios:** Incorporar a la comunidad que rodea la institución educativa para motivar la participación de vecinos en beneficio de la misma aprovechando el apoyo de la gente en la comunidad.

8.- **Proyectos Sociales Educativos con visión de género y sexualidad:** Abrir a las nuevas generaciones la posibilidad de diálogo con diferentes expertos en la materia para respaldar la igualdad de género en nuestro contexto educativo, sin dejar de lado el tema de inclusión y derechos humanos.

9.- **Otros Proyectos Sociales Educativos:** Se elaborará un proyecto educativo distinto a las propuestas enunciadas, esta decisión será tomada en consenso con nuestra comunidad escolar a seguir por parte de la comunidad escolar. Recordemos que los diagnósticos son variables y pueden arrojar distintas problemáticas a las que comúnmente conocemos.

Para dar singularidad e identidad al proyecto educativo, se sugiere crear un nombre propio significativo o representativo para la institución educativa quedara a consideración de la comunidad educativa la elección de este paso en compañía de la comunidad escolar.

Asignación de tareas y actividades (Cronograma de Actividades) e implementación del proyecto

Una vez que el proyecto mediante un consenso se esté poniendo en marcha, se realizará la asignación de tareas y actividades específicas para materializar los objetivos del proyecto social educativo en curso. No está de más mencionar que ella o el Trabajador Social serán los encargados de motivar, supervisar pero sobre todo asignar estas tareas y actividades delimitando tiempos, responsables, objetivos y costos.

Evaluación cuantitativa y cualitativa

Para finalizar, el profesional en Trabajo Social realizará la evaluación del proyecto, donde mediremos el impacto social hacia la comunidad educativa. En este último proceso podemos deducir si el proyecto fue elaborado con éxito, si se cumplieron con los objetivos planteados, y por supuesto, que mejorar para el siguiente proyecto, es decir, no cometer los mismos errores. Recordar que las evidencias deben de ser equiparadas con la realidad a la hora de evaluar el proyecto.

Resultados y Difusión

El proyecto será divulgado principalmente con nuestra comunidad educativa y con autoridades educativas, para que en esta lógica, se reconozca la labor del profesional en Trabajo Social en las escuelas de educación básica. Esta acción logrará que el profesional sea reconocido como pieza fundamental en el fortalecimiento de las dinámicas escolares, recomendando realizarla lo más crítico posible, reconocer si se falló, si se mejoró o simplemente fue una experiencia escolar, todo aporta, no se debe de omitir ningún detalle porque se pierde credibilidad de la estrategia de colaboración educativa.

Esta propuesta encaminara a las comunidades educativas a mejorar sus espacios y ambientes escolares con la colaboración del profesional en Trabajo Social en el área educativa, con las estrategias y preparación que otorga la carrera de Trabajo Social.

Para finalizar, describiré mi experiencia a la hora de implementar mi propuesta de colaboración con las escuelas públicas de nivel básico, sin duda uno de los momentos en mi carrera profesional que me ha marcado y por supuesto que me ha dejado un aprendizaje significativo de los alcances y los logros que nuestra profesión puede lograr cuando se conjuntan todos estos aspectos dentro de nuestra comunidad educativa.

Con este último apartado, compruebo que la labor del Trabajo Social en la escuela es posible y viable, en concordancia con nuestros argumentos que citamos al principio de este trabajo.

Esta comprobación, nos hace reflexionar sobre la nueva labor que debe de tener Trabajo Social en las escuelas de Educación Básica, aceptarlo como un reto y replicarlo a los largo de nuestras prácticas educativas dentro de las escuelas

Capítulo V

Resultados de la participación del profesional en Trabajo Social en las escuelas públicas

Me es grato presentar la experiencia que tuve acorde a mi preparación, conocimientos y voluntad de querer transformar un entorno educativo, con ayuda, participación y sobre todo motivación de toda la comunidad escolar. El proyecto social educativo “Sembrando en mi jardín”, fue realizado en el Jardín de Niños “José María Morelos”, ubicado en la Alcaldía de Miguel Hidalgo, el cual contaba con alrededor de 120 alumnos de nivel preescolar a cargo de la Mtra. Directora Alejandra Cano Chávez, siete profesores de planta, una maestra de educación física, dos conserjes y una supervisora. Este proyecto comenzó desde el área donde me encontraba realizando mi servicio social, el Consejo Nacional de Participación Social en la Educación (CONAPASE).

El proyecto tuvo una duración de 6 meses, los cuales fueron de un aprendizaje significativo y una de las mejores experiencias profesionales que me enseñaron a visibilizar las situaciones y dinámicas que existen en la escuela.

Se logró generar un cambio real en este entorno escolar; basados en el diagnóstico inicial, la escuela presentaba dichas problemáticas las cuales puntualizaremos:

- Falta de comunicación entre padres de familia, maestros y autoridades del plantel.
- Falta de espacios para desarrollar actividades extracurriculares.
- Un espacio ecológico en donde los niños pudieran conocer la importancia de cuidar el ambiente.
- Falta de acuerdos y compromiso por parte de los padres de familia.
- Diferencias en la convivencia entre maestros-autoridades.

Estas problemáticas fueron nuestro punto de partida para empezar a formular el proyecto social educativo, por otra parte, necesitábamos hacer partícipe a los estudiantes, que aunque eran muy pequeños, esto no fue factor para que nos apoyasen en actividades extras para cumplir los objetivos.

EJES DE ACCIÓN

PARTICIPACIÓN SOCIAL

Se fomentó la participación social en los padres de familia y maestros en beneficio de la institución, haciéndolos partícipe y motivándolos a que en conjunto realizaran actividades en beneficio de sus hijos, a su vez, aprovechar cada una de sus habilidades.

VINCULACIÓN ENTRE AUTORIDADES, MAESTROS Y PADRES DE FAMILIA

Este eje de acción busco la organización total entre todos los actores sociales que componen la comunidad escolar, mediante actividades que fomentaran la participación de cada uno en beneficio de su comunidad, además de la apropiación del espacio escolar para generar sentido de pertenencia con la escuela.

TRABAJO EN EQUIPO

El siguiente eje se centró en generar un equipo de trabajo para la escuela, en donde los docentes expusieran sus dudas, estrategias, técnicas en beneficio de la institución.

Una vez elaborados los ejes, realizamos la creación de actividades que integrarían nuestro proyecto social educativo.

Actividades que se realizaron con relación al eje de vinculación de participación social:

1.- Creación de un Invernadero Escolar

2.- Habilitación de una Sala de ciencias

Actividades que se realizaron con relación al eje de vinculación de trabajo en equipo

1.- Feria cultural (expresión artística de los pequeños)

Actividades que se realizaron con relación al eje de vinculación de autoridades maestros y padres de familia

1.- Dos juntas (profesores, padres de familia, autoridades)

2.- Cuatro juntas de consejo técnico

Estas actividades fueron empatadas con relación a los tiempos y posibilidades que tenían los padres de familia, maestros y autoridades, sustentadas por un cronograma de actividades que se elaboró de la siguiente forma:

Se logró la materialización e implementación de un proyecto educativo social dando como resultado cambios fehacientes en la comunidad escolar y el personal académico.

Algunos de ellos son:

- Se modificó completamente la motivación de profesores, directores y padres de familia, generando un ambiente escolar sano.
- Se logró formar en los padres de familia, un sentido de pertenencia con la institución educativa, basados en una participación social activa y comprometida.
- Las prácticas educativas fueron fortalecidas, creando un ambiente de respeto y reciprocidad.
- Se logró hacer de la escuela un espacio de recreación social.
- Se visibilizó la labor de Trabajo Social en la escuela.

Sin duda, uno de los muchos casos que pueden surgir a partir de la incorporación del profesional en Trabajo Social en la educación a nivel básico, desde preescolar a nivel secundaria. Con este trabajo, reafirmo mi compromiso de seguir colaborando desde mi posición actual a que el Trabajo Social sea reconocido y valorado dentro del área educativa, posicionando a los profesionales en Trabajo Social como parte fundamental de los procesos educativos en todo el país.

Principalmente considero que el dialogo fueron una de las estrategias que ayudaron a materializar el proyecto, el apoyo de la dirección que tenía un amplio sentido de responsabilidad ante las situaciones de la escuela, dio ese plus adicional a que esta experiencia fuese un total éxito. La participación de los padres y madres de familia aportando sus habilidades e inteligencia fue valiosa a la hora de materializar el proyecto.

Puedo demostrar el cambio real en la actitud de las profesoras y profesores que cooperaron elevando su autoestima y recuperando su vocación de servicio, generando a sí mismos, compromiso y responsabilidad ante los pequeños estudiantes, adicional a esto los padres de familia los premiaron con el reconocimiento y respeto a su labor.

Como lo señalamos anteriormente nuestros proyectos sociales educativos también contienen un alto sentido de responsabilidad con nuestro medio ambiente, por lo cual el jardín de niños expone ante la comunidad escolar su propio invernadero escolar que será protegido y cuidado por la comunidad escolar.

Dicho proyecto genero comunión, responsabilidad, participación, pero sobre todo un ambiente sano con todos los actores escolares, con lo que el proyecto educativo cumplió con la mayoría de sus metas establecidas desde un principio.

Aquí presento los logros del proyecto social educativo elaborado que también puede ser consultado en el departamento de prácticas escolares y ahora en la investigación profesional.

5.1 Proyecto sembrando mi Jardín

5.2.1 Invernadero Escolar

Objetivo General

Habilitación de un invernadero escolar en beneficio de los niños en donde se impartirán clases de huertos urbanos con la finalidad de concientizar acerca del medio ambiente y el espacio escolar.

Objetivo específicos

- Consensar a los niños las ventajas de apoyar el medio ambiente, preservarlo y protegerlo
- Crear una cultura ambiental desde pequeños sobre la importancia de crear estos espacios.

Actividades

- Habilitación del espacio
- Conseguir materiales reciclables
- Conseguir instrumentos de jardinería
- Compra del material (semillas, tierra, palas, macetas, huacales)
- Generar programa o clase de taller de huertos para los distintos grados
- Buscar asesoría de un profesional (Biólogo)
- Personal de mantenimiento

Metas

1 espacio

10 padres de familia participantes

Presupuesto que fue requerido para la actividad

Material	Costo
Gasolina	\$50.00
Compra de semillas	\$ 30.00
Tierra	\$ 100.00
Pet moss	\$100.00
2 tee de 4 pulgadas	\$278.00
3 tubos hidráulicos de 4 pulgadas	\$475.00
3 tubos hidráulicos de 1 pulgada	\$ 650.00
Plantas	\$ 300.00
Un conector macho	\$100.00
Un tapón rosca interior	\$80.00
4 codos de 90 de 4 pulgadas	\$12.00 c/u
Una bomba de 7 metros	\$800.00
Cubeta de impermeabilizante	\$750.00
TOTAL	\$ 3750.00

5.2.1.1 Carta descriptiva de las actividades

Actividad	Metas	Objetivos	Tiempos	Recursos Materiales	Responsables
Limpiar el espacio	10 padres de familia	Ordenar el espacio para la colocación del invernadero	25 de abril	1 pala Martillo Carreta Mazo Barredora Bolsas Piedras	Mantenimiento Hugo Padres de familia
Gestionar al biólogo encargado de auxiliar en la habilitación del jardín de niños	1 biólogo	Gestionar al profesional encargado de dar las instrucciones para habilitar el espacio	19 de abril	Un biólogo	Hugo y Directora
Conseguir el material que se colocara en el invernadero	1 lista de materiales	Gestionar los materiales que serán colocados dentro del invernadero	29 de abril	Plantas Lona Tierra Macetas Agua	Padres de familia Hugo
Obras dentro el espacio	10 padres de familia participando	Comenzar las labores dentro del espacio	4 de mayo	Herramientas Cuña Mazo Martillo	Voluntarios Padres de familia Hugo
Asignar responsable del material	2 responsables	Asignar un responsable que cuidara el invernadero	9 de mayo	Una persona de mantenimiento	Directora
Inauguración del invernadero	1 inauguración	Exponer el espacio a autoridades maestros y padres de familia	1 de julio	1 listón Lona	Directora Consejo de padres

				Autoridades Café Fruta Plantas Comunidad escolar Micrófono Bocinas	Maestros Hugo
Primera clase del taller de huertos	1 clase 1 profesor 10 alumnos	Impartir la primera clase del taller en el invernadero	22 de agosto	Semillas Alumnos Maestros Programa	Maestros Directora Estudiantes

Evaluación Cualitativa

Los padres de familia en conjunto con un servidor nos organizamos para la limpieza y habilitación del área que estaba siendo utilizada como arenero para los niños. Se logró la limpieza total del área, posteriormente se recolectaron las botellas de PET que servirían como base para colocar nuestras semillas y floreciera el invernadero (Véase en anexos, foto no 1) por parte de los padres de familia. Se les solicitó a las profesoras un tiempo para que los niños pintaran las botellas. Se contempló la participación de los pequeños debido a que se entusiasmaron por la creación de un espacio ecológico.

En total se juntaron 286 botellas que fueron pintadas y recortadas por padres de familia, dichas botellas, serían colocadas en la parte de la reja que sirvieron para alinear el futuro sistema de riego con alambre y pinzas. Los padres de familia colocaron las botellas de forma horizontal en 39 hileras (Véase en anexos, foto no 2).

Se elaboró un plan de gestión en donde intervino la directora del plantel, con su ayuda se logró la participación del Ing. Oscar Padilla que contaba con más de 25 años de experiencia en la creación de huertos urbanos y sistemas de riego. El ingeniero revisaría las condiciones del invernadero, con base en su propuesta, se revisaron los materiales a utilizar donde se evaluaron costos para la adquisición del material.

La idea que propuso el Ing. Oscar, estuvo diseñada para que el invernadero tenga la función de captar agua de lluvia (pluvial), para que se alimentara de la parte central, a la postre, esto serviría para que el espacio se convertiría en una pecera (véase en anexos, foto no 3). Esa misma agua sería reciclada para abastecer el sistema de riego para las botellas y las plantas colocadas alrededor de la jaula en ese mismo sitio.

Esto generaría sustentabilidad y crecimiento de las plantas, por otra parte, puede ser ocupada como alimento, debido a que en las botellas se sembrarían plantas de lechuga, acelga, rábanos, lavanda y menta (Véase en anexos, foto no. 4).

Después de analizar la logística de los materiales y la mano de obra, se realizó la compra del material. Se buscó la forma de economizar los materiales debido a que los recursos financieros eran limitados.

Posteriormente se comenzó el montaje con ayuda de los padres de familia quienes estaban interesados en la elaboración del invernadero. Los señores Juan y el señor Picazzo, serían parte fundamental en compañía con el ingeniero para armar lo más pronto posible la captación de sistema pluvial y el sistema de riego.

Se comenzó a trabajar con el acomodo de las botellas para que se alinearan con relación con los agujeros del sistema de riego, que contemplaba los tres tubos de PVC de una pulgada, esto nos dio un total de 39 hileras compuestas de cinco botellas de PET. Se impermeabilizaría el área de la pecera debido a que presentaba algunas filtraciones, se utilizó líquido impermeabilizante, con esta acción se quedó totalmente cubierta esa parte para evitar filtraciones.

Para continuar con la elaboración del invernadero, nos dimos a la tarea de conseguir las plantas acompañados por la Bióloga Rebeca, quien formó parte del equipo de apoyo. Se visitó Xochimilco específicamente San Luis Tlaxialtemalco.

Mientras los comités de apoyo realizaban cada una de sus tareas correspondientes. Se continuaron con las obras para la creación del sistema pluvial. El señor Picazzo colocó 10 soleras en la parte de arriba de la jaula, soldando cada una de ellas para colocar los tubos hidráulicos, mientras que el Ing. Oscar realizó la colocación del sistema con “tees” hidráulicas.

Para finalizar, se realizó una prueba de captación de lluvia para revisar que tanta agua caía hacia el invernadero, además, verificar si el flujo del agua no presentaba ninguna hendidura. Se tenía que revisar cada detalle porque la importancia de mantener agua dentro del sistema dependía mucho de la captación y sin captación los peces que habitarían dentro de la pecera podrían morir.

Al día siguiente se comenzó con la decoración del lugar, se compraron rocas de tezontle que ayudarían a los peces a mantener su habitat y 23 plantas que serán sembradas alrededor de la parte baja de la jaula, esta parte representaría la parte ecológica del jardín y sería cuidada por los niños con las regaderas del jardín.

El último día previo a la inauguración, se llenó la pecera y por donativo de los padres de familia se colocaron peces carpa, más de 25 peces fueron depositados. Para finalizar, se colocó la bomba de agua que proyectaría a una altura de ocho de agua metros (Véase en anexos, foto No.5).

Así el invernadero fue inaugurado el último día de clases, para su habilitación sería reinaugurado el primer día de clases (Véase en anexos, foto No.6).

Resultados Obtenidos

Creación del invernadero Escolar.

Participación de más de 20 padres de familia en la elaboración del invernadero.

Sentido e iniciativa para realizar o fungir como apoyo en la escuela de los padres de familia.

Presentación e inauguración del espacio.

Carta descriptiva
5.2.1.2 Evaluación Cuantitativa del Eje de Vinculación de participación social

Creación de invernadero escolar

Actividad	Metas	Objetivos	Indicadores	Resultados
Limpiar el espacio	10 padres de familia	Ordenar el espacio para la colocación del invernadero	# de padres de familia esperados # de padres de familia obtenidos X 100	8 padres de familia asistieron 80 %
Gestionar al biólogo encargado de auxiliar en la habilitación del jardín de niños	1 biólogo	Gestionar al profesional encargado de dar las instrucciones para habilitar el espacio	# de biólogos gestionados # de biólogos obtenidos X 100	Ninguno Puesto que fue un ingeniero 0%
Conseguir el material que se colocaría en el invernadero	1 lista de materiales completa	Gestionar los materiales que serán colocados dentro del invernadero	# de lista de materiales # lista de materiales obtenidos X 100	100% del material obtenido
Obras dentro el espacio	10 padres de familia	Comenzar las labores dentro del espacio	# de padres de familia esperados # de padres obtenidos X 100	9 padres de familia participantes 90%
Inauguración del invernadero	1 inauguración	Exponer el espacio a autoridades maestros y padres de familia	Una inauguración esperada Una inauguración obtenida X 100	1 inauguración 100%

Mejoras para la actividad

El proceso para la creación de un invernadero requiere de personas realmente preparadas y evitar complicaciones a la hora de su elaboración, sin embargo, el proceso puede ser muy desgastante dependerá mucho el espacio y las condiciones en lo que se quiera realizar. Un invernadero es un aspecto significativo que puede generar un sentido de conciencia sobre el medio ambiente es una herramienta que se tienen que mantener y preservar con ayuda de toda la comunidad escolar.

Acuerdos

Al siguiente ciclo escolar se revisaría la dinámica sobre el mantenimiento del espacio, se asignarían responsables y a su vez se darán instrucciones en cuestión de los peces debido a que el espacio debe de estar constantemente vigilado.

5.2.2 Habilitación de la sala de ciencias

Objetivo General

Habilitar una sala de ciencias para realizar actividades relacionadas con el conocimiento científico para generar un aprendizaje significativo en los niños con base en manuales que serían elaborados por padres de familia.

Actividades

- Organizar el material que se tienen en la sala dentro de un inventario.
- Buscar fuentes bibliográficas sobre manuales de ciencias para niños.
- Conseguir material para adornar la sala.
- Imprimir los manuales para entregar a dirección.
- Crear un Reglamento interno para la sala de ciencias.
- Gestionar un Botiquín de primeros auxilios.
- Conseguir material para experimentos.

Metas

3 manuales de ciencias para preescolar

1 sala habilitada

1 reglamento

4 padres de familia participando

Presupuesto que se utilizó para la actividad

Material	Costo
<i>Tela de 5 metros</i>	\$70.00
<i>10 pelotas</i>	\$0.00*
<i>Papel lustre</i>	\$0.00*
<i>Hojas de colores</i>	\$0.00*
<i>Grapas (chinchas)</i>	\$0.00*
<i>Fomy</i>	\$0.00*
<i>Silicón</i>	\$0.00*
<i>Ploteo del reglamento</i>	\$7.00
Total	\$ 77.00

*el jardín de niños cuenta con el material

5.2.2.1 Carta Descriptiva de la actividad

Actividad	Metas	Objetivos	Tiempos	Recursos Materiales	Responsables
Inventario del material	1 lista con el inventario	Registrar todo el material con el que cuenta la sala	4 de Mayo	Pluma Cuaderno laptop	Comunidad escolar Hugo
Creación de material didáctico para decorar sala	10 materiales	Decorar la sala para su habilitación	19 de Mayo	Fomy Papel Tijeras Dibujos Plumones Colores Hojas de colores	Comunidad escolar Hugo
Elaboración de manual de experimentos	3 manuales de experimentos	Revisar bibliografías sobre experimentos para poder conformar un manual	27 de Mayo	Lap top internet	Comunidad escolar Hugo
Creación e impresión del reglamento	1 reglamento	Elaborar un reglamento que servirá como guía para la utilización de la sala		Tabloide Lap top	Comunidad escolar Hugo
Inauguración de la sala de ciencias	1 inauguración	Mostrar a la comunidad escolar la sala habilitada	8 de julio	Listón Manuales Cámara fotográfica	Comunidad escolar Hugo

Evaluación Cualitativa

La sala de ciencias era una asignatura pendiente que tenía el jardín de niños, debido a la necesidad de un espacio donde los niños conocieran más a fondo las bondades de la ciencia. Para la realización de la actividad, se contó con el apoyo de cuatro madres de familia, la Sra. Norma, la Sra. Evelyn, la Sra. Rosa, y la Sra. Neri, que en siete sesiones se organizaron destinando parte de su tiempo en sesiones de dos horas.

La primera sesión consistió en revisar el inventario del material que se tenía en el salón, que elementos o materiales serían faltantes conforme a los experimentos que formarían parte de nuestro manual científico, que serviría de apoyo para los profesores al momento que desearan utilizar el espacio.

Para la segunda sesión, se revisaron fuentes bibliográficas de diversos autores dedicados a la creación de experimentos a nivel preescolar, esto con la finalidad de velar por la seguridad de los niños y que sean experimentos que realmente les ayuden a desarrollar esa capacidad de comprensión y generar una conexión con los fenómenos tanto físicos como químicos.

Para la tercera sesión, se elaboraron materiales visuales que serían colocados alrededor de la sala, tales como dibujos, recortes y figuras relacionadas a la ciencia. Las madres de familia tomaron la decisión de dibujar estrellas, planetas, e instrumentos que componen un laboratorio, este material fue elaborado por ellas (Véase en anexos, foto No.7).

Para la cuarta sesión, se realizó el montaje de un sistema solar, el cual comprendía de 10 pelotas que fueron pintadas y adaptadas dentro de una tela negra de alrededor de cinco metros de largo y otra sobrepuesta con forma de estrellas que ayudaría a dar un vacío e ilusión óptica del espacio sideral (Véase en anexos, foto No.8). En conjunto con las madres de familia se elaboró un reglamento considerando aspectos de seguridad, las reglas establecidas serían comunicadas a los docentes para su reforzamiento con los niños.

Por último, en la sala de ciencias se contempló una lista de materiales que se solicitaron a los padres de familia para realizar las actividades. Los materiales básicos consistían con elementos que comúnmente se encuentran en casa o en tiendas.

Resultados Obtenidos

Una sala de ciencias habilitada.

Tres manuales de experimentos.

Una lista de materiales.

Un reglamento elaborado.

5.2.2.2 Evaluación Cuantitativa del eje de vinculación de participación social Creación de la sala de ciencias

Actividad	Metas	Objetivos	Indicadores	Resultados
Inventario del material	1 lista con el inventario	Registrar todo el material con el que cuenta la sala	$\frac{\# \text{ de inventarios presupuesto}}{\# \text{ de inventario realizados}} \times 100$	1 inventario realizado 100%
Creación de material didáctico para decorar sala	10 materiales	Decorar la sala para su habilitación	$\frac{\# \text{ de materiales requeridos}}{\# \text{ de materiales elaborados}} \times 100$	25 materiales obtenidos 100%
Elaboración de manual de experimentos	3 manuales de experimentos	Revisar bibliografías de experimentos para poder conformar un manual	$\frac{\# \text{ de manuales requeridos}}{\# \text{ de manuales realizados}} \times 100$	3 manuales obtenidos 100%
Creación e impresión del reglamento	1 reglamento	Elaborar un reglamento que servirá como guía para la utilización de la sala	$\frac{\text{Un reglamento esperado}}{\text{Un reglamento elaborado}} \times 100$	1 reglamento 100%
Inauguración de la sala de ciencias	1 inauguración	Mostrar a la comunidad escolar la sala habilitada	$\frac{\text{Una inauguración esperada}}{\text{Una inauguración obtenida}} \times 100$	1 inauguración 100%

Mejoras para la actividad

La creación de una sala de ciencias responde a la necesidad de contemplar un espacio para los niños dentro de la escuela, sin embargo, las formas pueden variar acorde al nivel que estén cursando los niños, se necesita iniciativa por parte de los profesores para destinar parte del tiempo que se tienen programado en favor de los niños y se reactive el aprendizaje científico a corta edad. En cuanto a la participación de los papas es gratificante la labor que realizaron, destinando parte de su tiempo en beneficio de sus pequeños este compromiso se reflejó gracias a su participación.

5.2.3 Feria Cultural

Objetivo General

Realizar un evento de expresión artística con los pequeños y las profesoras del jardín de niños, donde se explique aspectos culturales sobre los países que fueron seleccionados, tomando en cuenta un país con base en los cinco continentes del mundo.

Actividades

- Elaboración de material (adornos)
- Elaboración de pasaportes
- Presentación de bailables
- Montaje de exposiciones
- Lista de asistencia
- Invitaciones

Metas

100 padres de familia asistan al evento

6 países presentados

10 comentarios sobre el evento

1 entrega de reconocimientos

2 espacios inaugurados

10 padres de familia participantes

Presupuesto que se utilizó para realizar la actividad

Material	Costo
<i>Papel lustre</i>	*
<i>Papel Fomy</i>	*
<i>Papel de china</i>	*
<i>Tabloides</i>	\$65.00
<i>Cartulinas</i>	*
<i>Bocinas</i>	*
<i>Discos vírgenes CD-ROM</i>	*
<i>Lista de asistencia</i>	\$10.00
<i>Impresiones a color</i>	*
Total	\$75.00

5.2.3.1 Cartas descriptivas de la actividad

Actividad	Metas	Objetivos	Tiempos	Recursos Materiales	Responsables
Junta con profesoras para acodar la actividad	6 profesoras con su respectivo país	Conciliar acuerdos con las profesoras y dirección del jardín de niños para el evento feria cultural	3 de junio	Pluma Lápiz Cuaderno	Maestras Dirección
Solicitar apoyo a madres de familia para la realización del evento	10 padres de familia	Dialogar con madres de familia para solicitar su apoyo en el evento	17 de junio	Cuaderno Pluma	Dirección
Logística del evento	1 programa de actividades	Crear un programa de actividades del evento	25 de junio	Lap top	Hugo
Elaborar lista de asistencias	7 listas de asistencia	Elaborar lista de asistencia para concentrar el registro de los asistentes	28 de junio	Lap top	Dirección
Elaboración de pasaportes	100 pasaportes elaborados	Elaborar 100 pasaportes para el evento feria cultural	4 de julio	Tabloides Diseño Pegamento Banderas impresas	Hugo
Exposiciones por grupos	6 exposiciones	Presentar seis exposiciones de cada grupo a padres de familia con la participación de los pequeños	8 de julio	Papel Cartulinas Dibujos Videos Discos Grabadora	Maestras
Bailables	6 bailables	Presentar seis bailables correspondientes al país de elección	8 de julio	Discos Alumnos	Maestras
Entrega de reconocimientos	1 entrega de reconocimientos	Reconocer la labor de los papas que participaron activamente en el proyecto "sembrando mi Jardín"	8 de julio	Reconocimientos Folders Cámara fotográfica	Dirección Hugo
Feria cultural	100 padres de familia	Presentar a la comunidad escolar la feria cultural	8 de julio	Pasaportes	Comunidad escolar

Evaluación Cualitativa

La feria cultural contemplada en el eje de vinculación de los maestros con la comunidad educativa, añadía la participación de los niños estudiantes del jardín.

En el cierre fueron entregados los reconocimientos a los padres y madres de familia que con su dedicación y esfuerzo, participaron a lo largo del proyecto social educativo (Véase en anexos, foto No.10).

A través de dicho evento, los pequeños demostrarían sus habilidades corporales y de expresión artística con apoyo de las profesoras, cada uno de los grupos realizó un bailable, una muestra gastronómica y una exposición cultural del país que le fue asignado, en donde se expuso la información que fuese relevante (Véase en anexos, foto No.11, 12,13 y 14).

Los países a elección de las profesoras fueron los siguientes:

- México
- Brasil
- Inglaterra
- Perú
- Japón
- Egipto

A la entrada a dicho evento, a los padres de familia se les entregó una visa de viajero con la finalidad de que cada uno de los visitantes eligiera los países que tuvieran la curiosidad de aprender sobre él.

Cada grupo realizó un bailable referente al país, una vez terminando el evento, se dio espacio para que los padres y madres de familia visitaran los salones con la explicación de cada país, esta acción ayudaría a los visitantes y a los pequeños obtener datos culturales y por ende generar un aprendizaje.

5.2.3.2 Evaluación Cuantitativa de las actividades que se realizaron con relación al eje de vinculación de trabajo en equipo

Actividad	Metas	Objetivos	Indicadores	Resultados
Junta con profesoras para acodar la actividad	6 profesoras con su respectivo país	Conciliar acuerdos con las profesoras y dirección del jardín de niños para el evento feria cultural	$\frac{\# \text{ de profesoras participantes esperado}}{\# \text{ de profesoras participantes obtenido}} \times 100$	6 profesoras participaron 100%
Solicitar apoyo a madres de familia para la realización del evento	10 padres de familia	Dialoga con madres de familia para solicitar su apoyo en el evento	$\frac{\# \text{ de padres de familia esperados}}{\# \text{ de padres obtenidos}} \times 100$	6 madres de familia participantes 60%
Logística del evento	1 programa de actividades	Crear un programa de actividades del evento	$\frac{\text{un programa esperado}}{\text{un programa elaborado}} \times 100$	1 programa de actividades 100%
Elaborar lista de asistencias	7 listas de asistencia	Elaborar lista de asistencia para concentrar el registro de los asistentes	$\frac{\# \text{ de lista de asistencias esperadas}}{\# \text{ de listas de asistencias obtenidas}} \times 100$	7 listas de asistencia 100%
Elaboración de pasaportes	100 pasaportes elaborados	Elaborar 100 pasaportes para el evento feria cultural	$\frac{\# \text{ de pasaportes esperados}}{\# \text{ de pasaportes obtenidos}} \times 100$	100 pasaporte obtenidos 100%
Exposiciones por grupos	6 exposiciones	Presentar seis exposiciones de cada grupo a padres de familia con la participación de los pequeños	$\frac{\# \text{ de exposiciones esperadas}}{\# \text{ de exposiciones obtenidas}} \times 100$	6 maestras expusieron 100%
Muestra artística	6 presentaciones	Presentar seis bailables correspondientes al país de elección	$\frac{\# \text{ de presentaciones esperado}}{\# \text{ de presentaciones obtenidas}} \times 100$	6 presentaciones artísticas 100%
Entrega de reconocimientos	30 padres de familia	Reconocer la labor de los papas que participaron activamente en el proyecto "sembrando mi Jardín"	$\frac{\# \text{ de reconocimientos elaborados}}{\# \text{ de reconocimientos entregados}} \times 100$	27 reconocimientos entregados 90%
Feria cultural	100 padres de familia	Presentar a la comunidad escolar la feria cultural	$\frac{\# \text{ de padres de familia esperados}}{\# \text{ de padres de familia obtenidos}} \times 100$	90 padres de familia registraos en lista 90%

5.2.4 Junta con padres de familia, profesores y autoridades escolares

Objetivo general

Fortalecer los ambientes escolares y las relaciones sociales con la comunidad escolar, para crear un sentido de pertenencia, participación social y concientización sobre los espacios escolares.

Actividades

Reunión general con la comunidad educativa

Cuatro reuniones para tratar temas educativos, sociales y de participación social

Metas

100 padres de familia asistan al evento

10 maestros por reunión

Presupuesto

Para estas actividades no se requirió de ningún gasto, puesto que los materiales se tenían en la escuela.

5.2.4.1 Carta descriptiva de las actividades

Actividad	Metas	Objetivos	Tiempos	Recursos Materiales	Responsables
Reunirse con padres de familia para primera junta con el tema "que hay en mi escuela"	40 padres de familia	Comunicar a los padres de familia las acciones a realizar en el proyecto educativo y convencerlos de su participación	1 de marzo	Proyector Sillas Mesas Café Papel Pluma Presentación	Directora Hugo
1ª junta de consejo técnico con el tema "la zanahoria y los garrotes"	10 maestros	Exponer el tema de los premios y los castigos en el área educativa	29 de abril	Papel Pluma Texto	Directora Hugo
2ª junta de consejo técnico con el tema "de la motivación y síndrome de fracaso"	10 maestros	Debatir la importancia de la motivación en las practicas escolares	27 de mayo	Papel Pluma Texto	Directora Hugo
3ª junta de consejo técnico con el tema "Pigmalión en la escuela"	10 maestros	Consensar sobre el problema de estigmatizar a los estudiantes	24 de junio	Papel Pluma Texto	Directora Hugo
4ª junta de consejo técnico con el tema "feria cultural"	10 maestros	Coordinar la feria cultural para el evento final de fin de año	22 de julio	Papel Pluma	Directora Hugo Profesores

Evaluación Cualitativa

Una de las principales acciones que considere pertinentes al momento de ingresar a la comunidad escolar, era tener un primer acercamiento con los padres de familia para conocer con qué realidad, con qué pensamientos y con qué seres humanos íbamos a trabajar. Sin duda mi mayor temor era no convencerlos de que las acciones y actividades que se iban a realizar dentro de la escuela no les parecieran atractivas o benéficas para sus hijas e hijos.

Por ello, la directora convocó a los más de 120 padres y familia para atender el llamado y explicar las distintas actividades que realizaríamos en la escuela. Llegado el día, pude observar la cara de preocupación de algunos padres de familia, puesto que el llamado resulto ser muy precipitado y con carácter de urgente, además, algunos de ellos llegaron a pensar que existía algún problema dentro de la institución escolar.

Para mitigar esa angustia, la directora sensibilizó a los padres de familia y les recordó que esa junta no tenía nada que ver con cuestiones adversas o de problemáticas, si no que al contrario, era en beneficio de nuestra comunidad escolar. Un poco más tranquilos, los padres de familia empezaron a tomar sus asientos, pude percatarme de las miradas que recaían sobre mí persona, preguntándose cuál era el motivo de mi visita y por qué tan apresurada junta.

Poco a poco la sala de juntas se comenzó a llenar de padres de familia y es así empezó mi exposición sobre un nuevo paradigma en las prácticas educativas.

Comencé con una presentación formal de mi persona, el motivo por el cual los estaría acompañando por el periodo de seis meses y expuse problemáticas que aquejan los entornos escolares y familiares que imposibilitan fortalecer los ambientes adecuados para los niños. Sabía que debía ser breve, el tiempo estaba limitado para poder tener a todos los padres de familia reunidos y que ese momento sería mi única oportunidad para poder entablar acuerdos con ellos.

Pude observar en sus rostros compromiso, motivación y ganas por querer aportar dentro de su escuela y para su escuela, posteriormente, les comente sobre la actividad que íbamos a realizar y de qué manera la elaboraríamos, se notaba un cierto grado de expectativa a mi parecer las juntas solo servían para coordinar esfuerzos a la hora de repartir los desayunos y las cuotas escolares. Los padres de familia notaron de primera mano que esto sería totalmente distinto a lo que venían replicando cada vez que eran citados.

Como siguiente paso pedí a los asistentes tomar una hoja y papel ya que realizaríamos un recorrido por el plantel escolar en donde observarían cada uno de los espacios que se tienen en la escuela y dar su punto de vista mediante una observación participativa y al final mencionar como están ellos comprometidos a mejorar los espacios escolares de sus hijos.

Las opiniones fueron abrumadoras, los padres de familia quedaron realmente sorprendidos de las necesidades que se presentaban en la escuela, tanto de infraestructura como de mejorar las prácticas escolares, este mismo recorrido fue elaborado también con profesores y personal de la escuela, las dos partes coincidieron en que había mucho trabajo por hacer y los dos se comprometieron que en ese lapso iban a colaborar para obtener mejores resultados.

Al finalizar la junta se recuperaron todos los acuerdos plasmados en una hoja de papel para su lectura al finalizar el proyecto y comprobar si realmente ese compromiso se vio reflejado en los resultados del mismo. En esta etapa se procedió a realizar el diagnóstico escolar, para que con los comentarios de los padres de familia, los maestros y las autoridades, se iniciara nuestro proyecto social educativo.

Como enuncio el diagnóstico social, una de nuestras problemáticas en nuestro ambiente escolar fueron los problemas que tenía la planta académica con sus compañeros, lo primero que pensé es que debía de existir un punto de inflexión en el que ellas y ellos consideran al momento de realizar sus actividades escolares.

Por ello, se revisó el material de la colección Galatea para motivar y entender a nuestros estudiantes en su proceso escolar. A través de cuatro reuniones de consejo técnico, debatimos y analizamos las distintas lecturas que nos presentaban los autores con relación a los ambientes escolares y las prácticas educativas, en nuestras sesiones realizamos dinámicas grupales que dejaban en buena forma a los profesores, se notaba un cambio real en su manera de actuar y de expresarse, puedo comprobar que la motivación que generaron esas juntas fue notario en su nueva manera de enseñar y de afrontar a los padres de familia.

Con estos nuevos cambios, se realizó la logística para presentar la actividad de cierre tanto del proyecto como el del fin del ciclo escolar. En una junta con todo el personal escolar, se llegó al acuerdo de realizar una “Feria Cultural”, en donde los estudiantes con el apoyo de los profesores, elaborarían un bailable y una exposición referente a un país que fuera de su elección. Dicho país que haya sido seleccionado se recuperarían datos históricos, culturales, gastronómicos y sociales.

A los profesores les encantó la idea de presentar algo diferente, por lo que no dudaron ni un segundo que esa fuera la actividad que cerraría su ciclo escolar. También en dicho evento se realizaría la entrega de reconocimientos a los padres y madres de familia que a lo largo de estos seis meses estuvieron apoyando con la materialización del proyecto escolar, un homenaje a esos actores sociales que lograron responsabilizarse de cambiar el espacio educativo.

5.4.2.2 Evaluación Cuantitativa de las actividades que se realizaron con relación al eje de vinculación entre autoridades, maestros y padres de familia.

Actividad	Metas	Objetivos	Indicadores	Resultados
Reunirse con padres de familia para primera junta con el tema "que hay en mi escuela"	40 padres de familia	Comunicar a los padres de familia las acciones a realizar en el proyecto educativo y convencerlos de su participación	$\frac{\# \text{ de padres de familia esperado}}{\# \text{ de padres de familia obtenido}} \times 100$	95 padres de familia asistentes 100%
1ª junta de consejo técnico con el tema "la zanahoria y los garrotes"	10 maestros	Exponer el tema de los premios y los castigos en el área educativa	$\frac{\# \text{ de maestros esperados}}{\# \text{ maestros obtenido obtenidos}} \times 100$	10 maestros asistentes 100%
2ª junta de consejo técnico con el tema "de la motivación y síndrome de fracaso"	10 maestros	Debatir la importancia de la motivación en las practicas escolares	$\frac{\# \text{ de maestros esperados}}{\# \text{ maestros obtenido obtenidos}} \times 100$	10 maestros asistentes 100%
3ª junta de consejo técnico con el tema "Pigmalión en la escuela"	10 maestros	Consensar sobre el problema de estigmatizar a los estudiantes	$\frac{\# \text{ de maestros esperados}}{\# \text{ maestros obtenido obtenidos}} \times 100$	10 maestros asistentes 100%
4ª junta de consejo técnico con el tema "feria cultural"	10 maestros	Coordinar la feria cultural para el evento final de fin de año	$\frac{\# \text{ de maestros esperados}}{\# \text{ maestros obtenido obtenidos}} \times 100$	8 maestros asistentes 80%

Conclusiones

La educación en México pide a gritos profesionales realmente capacitados, reconocidos, pero sobre todo conscientes en la parte humana de los niños de nuestras comunidades escolares. Es muy lamentable revisar las redes sociales y los periódicos en donde se visibiliza la ola de violencia y muerte que aquejan a nuestras escuelas públicas. En tiempos pasados como íbamos a imaginar que dichos acontecimientos rebasarían a todos los involucrados en la escuela, era complicado dimensionar este tipo de eventos en una escuela y sobre todo en nuestro país.

Cabe señalar, que el Trabajo Social ha ido evolucionando su manera de afrontar la realidad y que debemos hacer uso de todas esas buenas e inteligentes estrategias que nuestra profesión nos brinda. Debemos abrirnos camino con base en nuestras ganas e ímpetu de mejorar y ayudar a fortalecer a nuestra sociedad, nuestra gente y sobre todo nuestros niños y niñas.

Es muy lamentable escuchar comentarios en donde la mayoría de especialistas, educadores, maestros e investigadores, piensa que la niñez es un tema que se está dejando en el olvido, cuando nuestras niñas y niños son la esperanza de crear una nueva y mejor sociedad.

No quisiera dejar atrás la parte de la familia, la familia representa la célula y el núcleo principal de nuestra sociedad, se necesita orientar, apoyar, aconsejar, pero sobre todo unir esta parte fundamental de la sociedad. Incentivar esta educación formal que poco a poco se desvirtúa en donde los más afectados son ellos; los niños.

Por ello, que la escuela debe ser ese espacio de calidez, seguridad, motivación, amistad y amor. Amor y pasión por lo que hace, por lo que se sueña y por lo que se quiere llegar hacer. Trabajo Social también debe de entender y apoyar más los temas de la niñez, no de una manera asistencial, sino más bien una nueva forma de activar la parte humana y entender que todos somos agentes que podemos generar motivación a nuestros amigos, compañeros pero sobre todo a nuestros familiares cercanos desde el ambiente escolar.

Trabajo Social tiene un reto enorme en el área educativa, un reto hermoso para demostrar que en México existen trabajadores y trabajadoras sociales que se preocupan por fortalecer los espacios educativos de una manera activa, confiable, científica y empática.

Es hora de actuar, es hora de preocuparnos por nuestras escuelas, es hora de entrar en acción y vivir estas experiencias que llenan el alma al ver la sonrisa de un niño o una niña, los cuales siempre nos tendrán algo que decir y nosotros debemos estar ahí.

Bibliografía

- Aguilar, I, & Bolaños, Ma. & González, L & Lezama, Y & Romero, Ma & Suarez, I. (1989). *“Fundamentación de la participación del Trabajo Social en la Educación Primaria (Tesis de licenciatura). Escuela Nacional de Trabajo Social. México.*
- Ararteko, I. (2006). *Convivencia y conflictos en los centros educativos. Informe del Ararteko sobre la situación en los centros de Educación Secundaria de la CAPV, España, Editorial Ararteko. p 34-43.*
- Arvizu, Ma. A & Cano, V & Cornelio, Ana, & Cruz, Elda & Martínez, Ma & Pineda, Ma (1986). *“El bajo rendimiento escolar” (Tesis de licenciatura). Escuela Nacional de Trabajo Social, México.*
- Bermejo, F. (2002). *Ética y Trabajo Social. Madrid, Editorial Ciencia tres. p. 55-58.*
- Corrosa, N, López E, Monticelli J. M. (2006). *El Trabajo Social en el área educativa: desafíos y perspectivas. Buenos Aires, Editorial Espacio. p. 98-99.*
- Dewey, J (1978) *Democracia y educación. Buenos Aires: Editorial Losada.*
- Durkheim, E. (1991) *“La educación, su naturaleza y su papel”. Buenos Aires: Centro Editor de América Latina.p.78.*
- Evangelista E. (1998). *Historia del Trabajo Social en México, México, Plaza y Valdez Editores, Escuela Nacional del Trabajo Social, Universidad Nacional Autónoma de México. p. 65-66.*
- Comellas, M.J.; Missio, M.; Sánchez, L.; García, B.; Bodner, N.; Casals, I. y Lojo, M. (2013) *Familia, escuela y comunidad: un encuentro necesario. Barcelona, Editorial: Octaedro Recursos Fernández. p.72-74.*
- T y Lorenzo, R. (2014). *Trabajo social: una historia global. Bogotá, Editorial Mc Graw Hill. p. 245-247*
- González G, E. y González A, M. J. (1993). *El Trabajador Social en los servicios de apoyo a la educación. Madrid: Ediciones Siglo XXI. p.109-111.*
- Gonzalez. H. (2016), *Proyecto Educativo “Sembrando en mi Jardín”, CONAPASE, México. Escuela Nacional de Trabajo Social, Universidad Nacional Autónoma de México p.61-73.*
- Hernández S R., Fernández C, C., & Baptista L, P. (2014). *Metodología de la investigación. México, Editorial McGraw-Hill p. 302-450-455.*
- Huff, D. (2008). *“Filantropía Científica (1860-1900).” La historia del Trabajo Social Estados Unidos, Editorial Boise State Universidad p. 02-20.*

- March, M. & O. Socias. (2014). *La pedagogía social y la escuela. Los retos socioeducativos de la institución escolar en el siglo XXI*, Barcelona, Editorial Octaedro. p. 123-126.
- Martinic, Sergio. (1996). *Evaluación de Proyectos. Conceptos y Herramientas para el Aprendizaje*, Chile, Editorial Comenaxi p.55.
- Núñez H. (2001). *Educar para construir el sueño, Ética y conocimiento de la transformación social*, México, Editorial. Catedra Paulo Freire, p. 273-274.
- Núñez. H. (1996). *Educar para transformar, transformar para educar*, Buenos Aires, Editorial Humanitas. p. 60-70.
- Orozco, E. (2010). *La Concepción Metodológica Dialéctica*, Escuela Metodológica Nacional, México, Editorial Instituto Mexicano para el desarrollo comunitario AC. p. 6-7.
- Pérez, G. (2016). *Diseño de proyectos Sociales. Aplicaciones prácticas para su planificación, gestión y evaluación*. Madrid, Editorial Narcea. p. 39-40.
- Pérez, G. (1993). *Elaboración de proyectos Sociales. Casos prácticos*. Madrid, Editorial Narcea. p. 20-44.
- Robles, C. (2013). *Trabajo Social como elección profesional*, Buenos Aires, Editorial Espacio. p. 31-33.
- Sánchez. M y López M. (2005). *De la motivación y el síndrome del Fracaso*, México, Colección Galatea, Universidad Autónoma de la Ciudad de México. p. 22-26.
- Solana, F. (2001). *Historia de la Pública en México (1876-1976)*, México, Editorial Fondo de Cultura Económica. p. 171-172.
- Valero, A. (1999). *El Trabajo Social en México, desarrollo y perspectivas*, México, Editorial buena onda, Universidad Nacional Autónoma de México. p. 23-24.
- Vázquez, O. (2003). *Teorías de las principales figuras del Trabajo Social*. España, Editoriales Alianza pág 113.
- Ventosa J. V. (2016). *Didáctica de la participación. Teoría, metodología y práctica*, Madrid, Ediciones Narcea, S.A. de ediciones. pág. 15-122.
- Villarini, A. R. (2000). *Teoría y práctica del pensamiento reflexivo y crítico*. San Juan.: Biblioteca del Pensamiento Crítico. p.57

Revistas y publicaciones

- Escuela Nacional de Trabajo Social, (2001). *Trabajo Social en la Educación*, México, Escuela Nacional de Trabajo Social, Universidad Nacional Autónoma de México. pág. 3-7.
- Espinosa, A., Mateo, H. y De Felipe, J. (1990). *El Trabajo Social en Educación*. Revista de Servicios Sociales y Política social. 20. p. 68-75.

Lalive D, C. (2008). *La vida cotidiana: Construcción de un concepto sociológico y antropológico* Sociedad, Chile, Revista núm. 14, "Sociedad hoy" 2008, p. 17.

Ponce, Laura (2012). *Teorizar la experiencia profesional del Trabajo Social*. Portuaria, Revista Núm XXI, pág. 141-147

Referencias Electrónicas

Instituto Nacional de Estadística y Geografía (2013), *Atlas Educativo, Censo, México*; retomado de <http://cemabe.inegi.org.mx/>

Instituto Nacional de Estadística y Geografía (2013), *Atlas Educativo, Censo, México*; retomado de <http://cemabe.inegi.org.mx/Reporte.aspx?i=es#tabAlumnos>

Instituto Nacional de Estadística y Geografía (2013), *Atlas Educativo, Censo, México*; retomado de <http://cemabe.inegi.org.mx/Reporte.aspx?i=es#tabPersonal>

Instituto Nacional de Estadística y Geografía (2013), *Atlas Educativo, Censo, México*; retomado de <http://cemabe.inegi.org.mx/Reporte.aspx?i=es#tabCentrosTrabajo>.

Sistema de Información y Gestión Educativa (2019), *Secretaría de Educación Pública*; retomado de <https://www.siged.sep.gob.mx/SIGED/>

UNESCO (1991). *Perspectivas: revista trimestral de educación*, XXI, 1
https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000090327_spa

UNESCO (7 de febrero de 2016) *La UNESCO y la educación: Toda persona tiene derecho a la educación*, accesible en <https://goo.gl/nqYbAP>

Anexos



GUÍA DE ENTREVISTA

Para él o la Trabajadora Social en la educación

Objetivo: Conocer la participación de los trabajadores sociales incorporados en las escuelas de nivel básico

PREGUNTAS

- 1.- ¿Cuál fue el principal motivo por el que decidiste incorporarte como profesional en Trabajo Social dentro del área educativa?
- 2.- Desde tu punto de vista; ¿cuáles son las principales problemáticas que enfrenta la educación hoy en día?
- 3.- La comunidad escolar conoce cuál es tu labor como Trabajador Social en la educación sí, no ¿Por qué?
- 4.- Describe brevemente tu participación dentro de la institución educativa.
- 5.- ¿Qué acciones consideras desde la visión de Trabajo Social, que pueden ser de ayuda en beneficio de la comunidad escolar?
- 6.- ¿Cuál crees que sea el principal reto de los profesionales en Trabajo Social dentro del área educativa?
- 7.- De qué manera a partir de ahora estas dispuest@ a contribuir desde la posición de Trabajo Social escolar, a mejorar las dinámicas escolares y las necesidades que se presenten dentro de la escuela.

Espacio para comentarios

Entrevista No. 1

Trabajadora Social de la Escuela Secundaria No. 13

Respuestas

- 1.- El motivo fue el saber que por medio de esta profesión se puede orientar y apoyar a las personas en este caso, papás y estudiantes tomando en cuenta la comunicación que se puede dar con ellos.
- 2.- Son el Bullying y en ocasiones la discriminación entre compañeros.
- 3.- Si la conocen, porque al principio de cada año se les informa a los padres de familia sobre mi labor en este plantel y en el transcurso del año se acercan algunos padres con alguna problemática en especial.
- 4.- Atención a padres de familia con los estudiantes que presenten alguna problemática de aprovechamiento académico, inasistencias y de conducta, canalización a diferentes instituciones; cuando el alumno lo solicita y se cuenta con la aprobación de los padres de familia en algunos casos comunes que se han presentado dentro de la institución son las autolesiones, se ofrece un acompañamiento a los estudiantes con citatorios pendientes por conducta y aprovechamiento.
- 5.- Tengo contacto con instituciones que les dan pláticas a los estudiantes para disminuir y hacer conciencia sobre las consecuencias de algunas problemáticas y han sido de mucho apoyo.
- 6.- El gran reto creo que es la igualdad entre ellos y tratar de disminuir las agresiones en ocasiones físicas y verbales entre los estudiantes, contar con el apoyo de los padres de familia que en realidad es muy poco.
- 7.- Desde mi punto de vista sería contar con más apoyo de los padres de familia, ya que algunas acciones no se pueden lograr al 100 % por falta del mismo.

Entrevista No. 2

Trabajadora Social de la Escuela Secundaria Diurna No. 14

Respuestas

1.- En realidad fue por el servicio social, lo realice en el área educativa y conté con recomendaciones para ingresar primero a una escuela de educación especial y posteriormente a nivel secundaria.

2.- La falta de compromiso por parte de los padres de familia en cuanto a atender las necesidades educativas de sus hijos. El medio ambiente en el que se desarrolla el alumno como lo son la drogadicción, los asaltos, vandalismo, más aquí en la Colonia Doctores al día se vive eso, atendemos niños de la Buenos Aires donde la actividad de los padres es la venta de autopartes robadas y la venta de drogas.

- El abandono de los padres hacia sus hijos por verse en la necesidad de trabajar largas jornadas.

- El aumento de madres solteras jóvenes.

- La falta de valores en los chavos.

- Sexualidad muy relajada y sin protección llevando como consecuencia a los embarazos adolescentes.

3.- Si me conocen al menos en esta escuela tengo el apoyo de los profesores y directivos.

4.- Mis funciones son:

- Elaborar un plan de trabajo anual de actividades.

- Coordinar actividades con el personal directivo docente y del área educativa.

- Solicitar los materiales y equipo para desempeñar las tareas en el plantel.

- Participar en reuniones de consejo técnico.

- Realizar estudios socioeconómicos de la comunidad escolar para seleccionar candidatos a becas.

- Realizar las visitas domiciliarias que sean necesarias para prestar la atención suficiente, con autorización de las autoridades correspondientes.

- Analizar causas del mal comportamiento de los estudiantes o problemas de adaptación.

- Mantener buenas relaciones interpersonales, bajo una línea de respeto y amabilidad.

5.- Complementar la comunicación entre el equipo interdisciplinario que está compuesto por orientación, prefectura, médico escolar y Trabajo Social. Que prefectura pueda elaborar la información sobre las conductas y manera de ser.

6.- Que sea valorado como profesionalista y se le tome en cuenta, que se establezca una comunicación positiva y efectiva en el trabajo interdisciplinario, seguir teniendo una actitud positiva, retomar las actividades y poder lograr mejores objetivos planteados.

7.- No perder nunca la esperanza los padres de familia logren contribuir más en las actividades de sus hijos y lograr que sigan adelante.

Entrevista No. 3

Trabajadora Social de la Escuela Secundaria No. 28

Respuestas

- 1.- El motivo de mi incorporación al área educativa nace cuando realizo prácticas y servicio social en esta área, es cuando me veo en la necesidad de apoyar a los estudiantes en el desarrollo de su adolescencia lo mejor posible ya que hay que inculcarles los valores de responsabilidad, puntualidad, respeto y otros. Se trabaja en grupos solo para darles información derivado de las autoridades.
- 2.- La falta de valores y apoyo de los padres de familia en su mayoría trabajan, no dedican el tiempo que requieren los estudiantes para desarrollarse adecuadamente.
3. Si conocen la labor, soy el mediador entre autoridades y padres de familia.
- 4.- La mayor parte de las actividades son administrativas, se manejan expedientes individuales, grupales, control de asistencia, llamadas telefónicas, canalizaciones a instituciones especializadas y atención a padres de familia.
- 5.- Concientizar a los padres de familia la importancia de la educación secundaria con la participación de ellos, asistir al plantel, conocer el medio en donde se desenvuelven, trabajar con los estudiantes en la importancia de estudiar sin caer en situaciones de riesgo.
- 6.- El reto es participar más en la dinámica escolar dentro de los grupos, brindando información de diversos temas que le competen o son de interés para el adolescente.
- 7.- Involucrarme más en las dinámicas escolares, con estudiantes y padres de familia, brindando apoyo, confianza y convivencia escolar.

Entrevista No. 4

Trabajadora Social de la Escuela Secundaria No. 8

Respuestas

1.- Los adolescentes, mi motivación fue trabajar con adolescentes es una etapa de mucho desarrollo tanto físico como emocional, necesitan de nuestro apoyo. También por el área educativa más que otro campo me llama la atención.

2.- Por ejemplo: el ausentismo, los estudiantes se ausentan y también las evaluaciones son bajas, los muchachos ya no le dan la importancia a las calificaciones. Antes luchaban por el ocho o nueve desde ahora si sacan seis ya están conformes, no todos, no quiero generalizar, pero si esa es una problemática.

Otro aspecto es la lectura, no tienen el hábito de la lectura hay programas que se llevan a cabo, pero ese es otro problema, que los estudiantes no leen y otros más no comprenden, es un problema a la hora de estudiar, a la hora de trabajar les va costar mucho.

Otra problemática son los problemas familiares, nuestros niños no vienen de esta zona, nuestro niños vienen de zonas más alejadas. Le puedo mencionar de un nivel socioeconómico bajo, tenemos problemas por el tipo de familia monoparental o que están a cargo de un tío, de una abuelita, no necesariamente con mamá y papá.

3.- Si, si conocen mi labor, es de apoyo. La palabra es coadyuvar con los maestros, las autoridades, con el personal, trabajamos con ellos, casos diferentes, de hecho, hay una junta inicial. Cuando empieza el ciclo escolar y el señor director nos presenta a todos, menciona las actividades para que el padre de familia que requiera apoyo ya sea mío o de un maestro pueda acercarse.

4.- Bien, estoy pendiente de la asistencia de los estudiantes desde darle la bienvenida todos los días, ver la cuestión de los resultados, la asistencia, justificantes, y así llevo el seguimiento de que niño está ausente e incluso hacer la visita domiciliaria de que no se desvirtúe de sus obligaciones. Mi labor es administrativa desgraciadamente, aunque si tengo contacto con los chicos, me corresponde lo de aspecto sexual y sexualidad yo se lo doy y coloco un periódico mural, elaboro actividades para trabajar con ellos.

5.- Acercarnos más a los padres, pero cuando se les pide el apoyo para que ellos estén aquí, no asisten, los invitamos a participar por ejemplo: una brigada, y ningún padre, tuvimos el examen de planea y nos costó mucho trabajo que vengan los padres, solo pocos asistieron. Nos cuesta mucho trabajo que vengan si hay quien lo hace, pero solo es cubrir el requisito y nos apoyan los que participan en escuelas para padres. Tenemos el programa de mochila segura y nos cuesta mucho que nos apoyen, necesitamos más tiempo con los muchachos, porque mi trabajo se vuelve administrativo, si tengo contacto, pero de manera frecuente,

terminamos haciendo de todo soy psicóloga, enfermera, doctora, es lo que a veces hacemos, por ejemplo: canalizo a los niños, que se llegan a lastimar y activamos el seguro médico escolar, revisó al niño, llamo al padre.

6.- Apoyar en que se eleve el nivel educativo, si tenemos muchachos muy capaces que cumplen de manera constante, que se preparan, pero hay otros que se quedan rezagados. Quizá con el apoyo de los maestros vinculándolos y con el apoyo del padre porque cuando nos enfocamos con un estudiante, trabajamos todos, el padre, el maestro y Trabajo Social, el maestro dando actividades extras, el papá supervisando y a mí me llegan los trabajos, me llegan los cuadernos y los llevo con el profesor, mayor comunicación y mayor participación.

7.- Proponer con las autoridades, de hecho, cada mes hay una junta de consejo donde tengo la oportunidad de participar, hay una problemática o solicitar apoyo por parte de los maestros o la autoridad, es ahí donde exponemos las problemáticas que requiere un apoyo, por parte de todos, para el contacto con el mamá o papá, necesitamos una labor activa, no siempre se da porque la carga administrativa es mucha, ya lo mencionaba el Secretario de Educación que tenemos muchas actividades, que no nos corresponden, más sin embargo las tengo que elaborar, se elaboran documentos electrónicos y en físico.

CONCLUSIÓN

Me pareció interesante, me hicieron pensar que estoy haciendo dentro de mi espacio. Trato de apoyar a los muchachos y a los padres, no les resuelvo su problemática, si los apoyo y también las canalizaciones muchos papás requieren apoyo psicológico, pero si tenemos un catálogo de instituciones que los apoyan para bien de su familia.

Entrevista No. 5

Trabajadora Social de la Escuela Secundaria No. 4

Respuestas

1.- Me gusta colaborar con los estudiantes para que tengan un mejor desempeño, siempre he pensado que debe de haber alguien que escuche sus incomodidades a veces es muy complicado que se puedan comunicar con sus padres, trato de que exista esa comunión que exista esa confianza, alguien que los apoye, los coordine, les digan más o menos como hacer las cosas en caso de que tuvieran un problema que aprendan mejor.

Yo entre a Trabajo Social porque me gusta ayudar a la gente, me gusta contribuir a que mejore la sociedad, es una de las formas de encaminar a la docencia a que estas cuestiones lleven y sean llevadas al aula.

2.- Actualmente, el obsesivo manejo de programas que sustentan demasiados contenidos, a veces, no se le da el tiempo a los estudiantes para desarrollarlos de buena forma acorde a las habilidades que tienen o llenan los contenidos, entonces eso se vuelve una problemática.

Los programas, considero que no lo hace una persona que este frente del grupo. Constantemente debe de existir esa posibilidad de ampliar la gama y apoyar a los maestros, esto provocaría acercarse más a los estudiantes ver sus diferentes formas y habilidades que puedan desarrollar.

En el contexto actual, considero que los niños han perdido aprecio al estudio, los adultos le dan mucho importancia a lo económico puesto que es lo que está mandando ahorita, esa parte es la que los niños están aprendiendo, entonces ahorita los adolescentes aprendieron el ¿para qué voy a estudiar? ¿Qué voy hacer?, porque pues también hay gente que estudia y no logra nada, pero hay un problema muy grande que es con los narcos, ellos tienen la idea de que los narcos son unas personas que ganan mucho dinero, tienen una mejor vida, entonces esa parte estamos luchando para evitarlo.

La droga está a la vuelta de la esquina, cualquiera puede adquirirla en cierta cantidad Pienso que los adolescentes ya no están como pensando que dichas acciones tiene una consecuencia.

3.- En esta escuela, en particular, ya tengo trabajando más de 19 años, he trabajado con los adolescentes, he trabajado con los papas, con los adolescentes que los papás son más chavos, tengo a mi cargo la escuela para padres que también es un enlace muy lindo con el papá y la mayoría de los papás saben que yo estoy al frente de Trabajo Social, que me comunico con los estudiantes, que trato de ayudarlos que salgan de sus materias, que hablo con los maestros, que les den oportunidad, trato de que los niños salgan bien de la escuela.

4.- Aquí llevo todos los programas que son de Trabajo Social, de asistencia, deserción, ausentismo, llamadas telefónicas de los estudiantes que se sintieron mal. Enlazo a los papás que tienen alguna problemática con algún maestro, soy la que hace los citatorios, la que lleva escuela para padres, veo los programas de becas, llevo los programas de incidencias

médicas, todo lo que es el aprendizaje .Llevamos un programa especial PEP con los niños que tienen barrera para el aprendizaje.

Normalmente, llevamos un programa especial que se llama vulnerabilidad ese programa incluye a todos los niños que presentan problemáticas para aprender, ahí es donde nosotros intervenimos, dando solución e informando a los maestros cual es el problema del alumno para que ellos tomen cartas en el asunto y modifiquen su manera de evaluar para que los niños puedan acceder al aprendizaje. Prácticamente los programas que existen en la escuela yo los implemento.

5.- Considero que los padres de familia se involucren en la educación de los niños, actualmente trabaja papá y mamá, tengo niños que están prácticamente solos en la tarde después de terminar sus clases, entonces, eso es muy importante que tuvieran espacio los papás aunque no sea tanto tiempo, pero que sea de calidad, que estuvieran y dialogaran con nosotros y con los niños, que se acerquen a la escuela para platicar con los profesores, ese lazo es muy importante mejoraría mucho la relación de los niños y su desempeño académico.

Proponer esta parte de la comunicación. Un vínculo son los citatorios que hacemos, donde los mandamos llamar, otra cosa, es que los papás estén disponibles, porque ellos dicen: “yo los dejo ahí y ya no me interesan”, que los papás asistieran a los cursos que tenemos de escuela para padres. Tengo 750 niños y vienen 20 interesados en los cursos, entonces existe esa problemática de su parte que no asisten a los cursos para ver cómo están los niños, para trabajar en la escuela, veo que hace falta disponibilidad para trabajar con la escuela y que los niños vean el interés de los papás, esto ayudaría mucho, cuando los niños ven que su padre se involucra, ven el interés y hacen lo mismo.

6.- Ser muy tolerante en cuestión de las diferentes características de los maestros, porque es el que puede trabajar para los niños y si uno también no pone esa parte de ver con el maestro ciertas cosas especiales, busco la manera de enlazarme con él, que vea que podemos trabajar juntos, que vea que le hecho ganas, ¡yo te apoyo cuanto tú lo necesites!, y viceversa.

También las formas, realizar acuerdos de trabajo, eso es importante, no siempre tengo que ser la que diga “maestro ya no se enoje mire etc.”, pues le vale que este yo, y es así de ¡ya déjeme trabajar!, ¿Qué necesita?, para que también los maestros vean en que podemos ayudar, tú me ayudas yo te ayudo, esa parte es de nosotros si también me pongo mis moños pues imagínate.

Considero que el reto sea una buena comunicación, a veces, también acercarse a las quejas de los maestros, escucharlos y no darles el avión así de la nada, entender que también tratan con ciertos niños indisciplinados, que se puede trabajar con ellos afuera, o sea, que el niño lo bajen y que trabaje conmigo no me quita nada, decirle que vea que se le apoya, en esa parte, también hacer conciencia con los papas para la parte de la disciplina.

7.- En mis tiempos libres trato de capacitarme, ir a cursos, me doy mi tiempo para leer temas que son de mi interés para los niños, informarme, darme mi tiempo de que las apreciaciones se quedan cortas, pues lo hago voy, me informo esta problemática se está presentando pues ver qué puedo hacer y los niños no le busquen por otro lado, tener mis propias herramientas para atender la problemática.

Uno tiene que buscar la forma de que los adolescentes aterricen la información, en la televisión, en las redes desvirtúa la realidad, mi trabajo es completarla para que ellos tengan un criterio.

Que los niños que estén en esta escuela me competen a mí, que estén tranquilos, que estén bien con sus papás, seguros dentro de esta institución. Que aquí sea su zona de seguridad, que vea que existe una ley que los respalda, que hagan conciencia de estar en la escuela, que sea su espacio de confort, tranquilidad, confianza, estudio, yo pienso que estando tranquilos lo demás fluye solito.

CONCLUSIÓN

Tratamos de dar lo máximo, que los niños estén tranquilos, a mí me gusta mucho mi trabajo, esto me compromete a dar mejor servicio a los padres y madres de familia, un mejor servicio a los estudiantes y a los compañeros de profesión porque de alguna manera somos compañeros con diferente profesión pero juntos, se necesita ser colaborativo y ese trabajo colaborativo se ve reflejado en los niños en sus exámenes y los resultados, desde ahí del trabajo en equipo todos podemos involucranos.

Entrevista No. 6

Trabajadora Social de la Escuela Secundaria No. 6

Respuestas

1.- Mi intención es poder ayudar a que la gente pueda modificar sus problemáticas, porque estoy consciente que no se las vamos a resolver, la verdad es que nos gusta trabajar con los muchachos y los padres de familia.

Estoy a punto de jubilarme y no lo quiero hacer, porque pienso que la labor que hace Trabajo Social dentro de la escuela, no es muy reconocida, déjame decirte y lo puedo decir a viva voz, como que han visto a Trabajo Social que es mero administrativo y no, yo te puedo decir que somos una parte muy importante del plantel, no le han dado la importancia que debe de tener Trabajo Social.

No hay ese reconocimiento a las compañeras porque la mayoría tiene el nivel técnico, en los tiempos que había Trabajo Social no existía la licenciatura, la mayoría son nivel técnico, solo algunas contamos con la licenciatura y somos la que seguimos en el área, pero si te puedo asegurar que todas las que están son profesionales aunque no tengan la licenciatura, aunque no se les reconoce su trabajo.

Me sigue motivando el hecho de que sea reconocido, yo fui una de ellas, tenía los estudios técnicos dado que no se le daba la importancia “ah no es que es Trabajo Social es administrativo”, también los maestros no te toman mucho en cuenta y el personal, para mí que ya seas licenciando en Trabajo Social si te da otro nivel y te lo reconocen.

Si habla de un estatus el que ya exista una licenciatura. Volviendo a la motivación pues es algo que me gusta; me gusta apoyar a la gente, me gusta trabajar con los estudiantes y creo que soy una persona sociable, me gusta tener buenas relaciones con mis compañeros de trabajo y según yo si me reconocen mi trabajo.

2.- La falta de valores en los muchachos, la falta de compromiso de los padres de familia, el no apoyo de ellos el que crean ellos que la escuela somos los cuidadores de sus hijos, no ven a la escuela como una institución, sino como una estancia donde pueden ir a depositar a sus hijos porque así lo hacen.

Vienen los depositan y se van, en lugar de apoyarte, siempre vienen con la vaina desenfundada con el afán de defender a sus hijos, pero no ven el compromiso que tienen con ellos, hablan mucho de sus derechos, pero no de las obligaciones que también tienen ellos.

Creo que el grave problema que tenemos no son los estudiantes, sino los padres de familia, el no apoyarte, por ejemplo: todo el día atiende gente desde las 7:00 am, sin desayunar, lo que si no veo es el compromiso, porque los padres de familia vienen, no te respaldan, no te apoyan, siempre están con que le paso a su niño, porque así los ven y piensan que la escuela es culpable y no somos nosotros son ellos, en ese abandono que los tienen con esa

ausencia que la justifican ellos con esto con un celular, con comprarles cosas de marca, con no se mandarlos a eventos, etc.

Pero no hay esa atención con ellos y para ellos y los niños lo gritan “yo solo quiero que mi papá sepa que estoy, que me dedique unos minutos que platique conmigo y que me haga caso porque se la pasan trabajando, pero no sabe ni con quien me junto”.

Una de las problemáticas que se tienen en nuestro contexto escolar es el uso de celulares, el mal uso de las redes y las adicciones. Puedo decirlo abiertamente en la mayoría de los planteles, tenemos casos de estudiantes que ya consumen marihuana, entre de que fuman cigarro de diferentes tipos, la influencia de las redes con los retos que a veces te llevan al consumo de alguna sustancia, jarabes, pastillas, alcohol, tachas, de todo, ese es un problemas que tenemos, pero en la mayoría de los planteles los hay.

3.- Si la conoce porque saben quién es la figura de Trabajo Social, lo único que yo he observado en este plantel, es que no hay ese acercamiento del personal o sea de los compañeros, no hay comunicación, no hay ese trabajo multidisciplinario que deberías tener, escuela, padres, estudiantes, maestros no lo hay. Es como yo maestro me dedico a lo mío, Trabajo Social a lo tuyo, tu prefecto a lo tuyo y tu autoridades a lo tuyo, no hay esa conexión que se supone debería de haber.

4.- Mi participación es importante siempre hablan que la columna vertebral de las escuelas es Trabajo Social y si lo reafirmo. La labor que hacemos no nada más es administrativa como la ven, el que nada más atendemos y estamos aquí sentadas, si estamos sentadas pero estamos atendiendo a padres de familia, a los estudiantes como ahorita tú lo ves, estamos en contacto con los estudiantes, si es una labor muy difícil no cuentas con el apoyo, lejos de eso no te reconocen tu función.

Mi participación con el personal es mínima, si la hay pero no se presta el personal no hay esa interacción, tenemos las juntas del consejo consultivo, como que siempre se enfocan más en lo académico, no ven tanto las emociones el manejo de ellas. Yo procuro estar en contacto con el personal pero a veces nos limitamos ambas partes, me enfoco a lo mío y ellos a la suya.

5.- Que exista un reconocimiento para el área, y te puedas sentir motivado, te puedo decir que todas mis compañeras le echan los kilos, todas, aunque no tengan la licenciatura son muy profesionales, mi intención es poder ayudar a la gente a modificar sus problemáticas.

Mucha de la labor que hacemos nosotros es apoyar y rescatar a nuestros estudiantes. El darles las herramientas en apoyarlos con instituciones, el canalizarlos, contar con lugares que puedan atender a los muchachos, pero creo que la parte más importante es contar con el apoyo de los papás.

6.- El reconocimiento del área, el abrir conciencia con los padres de familia, para mi seria ese. Siempre al inicio del ciclo escolar trabajamos con ellos y vienen con la mayor disposición, pero nada más al inicio, te firman están de acuerdo en todo, pero conforme va pasando el tiempo en el trayecto del ciclo escolar te vas dando cuenta que no, entonces para

mí el reto es ese; hacer que los padres de familia se involucren en todo lo que pasa dentro del plantel con sus hijos.

7.- Mi compromiso es que yo pueda contar con los padres de familia, porque luego lo veo, por ejemplo: en los comités como de mochila segura, consejos de participación, escuela para padres, y demás te das cuenta, de una población que tenemos de 800 estudiantes, viene siete, diez papás, vienen los padres de los estudiantes de los que no tenemos problemas y de los que quisiera que vinieran con los que tengo problemas no vienen, no pueden, o sea no hay esa apertura para ellos esos tiempos y el pretexto es el trabajo. Entonces ahí en la escuela que se hagan bolas.

Para mí el compromiso es ese que los padres vengan, estén, que sepan que hacen sus hijos y ven la escuela como guardería, si tendríamos que trabajar en equipo, pero no es el medio para solucionarle sus problemas

CONCLUSIÓN

Para mí lo ideal sería que se revise las funciones de Trabajo Social, que hubiera dos trabajadores sociales por turno, si no que existiría uno por grado, ya no contamos con el apoyo de Psicología, ya no hay médicos, entonces todo llega a Trabajo Social desde el paso de salida, justificantes, calificaciones, conducta, todo va hacia Trabajo Social, no es que me queje del trabajo, porque se hace, sino que le dieran la importancia al área que hubiese más Trabajo Social en los planteles sobre todo en escuelas de mayor población, más personal de Trabajo Social en las secundarias.

Entrevista No. 7

Trabajadora Social de la Escuela Secundaria No. 14

Respuestas

1.- Como objetivo tenia incorporarme al sistema educativo, fue una propuesta al momento de yo estar realizando mis prácticas, me presente a un centro comunitario del DIF, nada que ver con lo educativo, sin embargo, culmino mi carrera y se me presenta la oportunidad de trabajar en una escuela. Es donde se me da plaza, me incorporo y una vez incorporada, me gusto la labor que se realiza dentro de la escuela, fue como me quede aquí.

Al principio se me hacía complicado, pero si pude identificar muchos problemas con los jóvenes que no todos los puedo resolver. Entonces todo eso como que me hacía decaer presentar cierta frustración, no poder resolver todas su situaciones pero fue entendiendo ciertas cosas, conforme fue pasando el tiempo, me fui empapando más y me acostumbre; ya llevo más de treinta años.

2.- Las problemáticas principales, veo rezago, el abandono de los padres de familia, la mayoría de los jóvenes vienen de familias disfuncionales, eso impacta la vida de los jóvenes algunos no terminan su nivel educativo que en este caso es la secundaria. Estas problemáticas inciden con bajos promedios, les cuesta mucho trabajo llevar acabo hábitos de estudio; como los papás no conviven, no están con ellos, en su mayoría, son madres solteras o son padres de familia que tienen que trabajar los dos y hay jóvenes que están en abandono total, no hay quien los apoye en sus estudios.

La drogadicción se ha presentado también, llevo aquí y a pesar que es una zona bien, que estamos bien ubicados, la población no es de aquí, debido a que los padres trabajan por acá, y son papás que se dedican al trabajo doméstico. En algún momento se dio mucho el alcoholismo en los jóvenes.

3.- Si la conocen, cuando iniciamos con los jóvenes siempre tenemos un programa de adaptación, los cuales nosotros nos dirigimos a los jóvenes, Trabajo Social y prefectura. Damos a conocer cuáles son nuestras funciones, los jóvenes saben que soy la persona encargada de poder detectar quiénes son los faltistas, acercarme a los papás, hacer visitas domiciliarias, hacer llamadas telefónicas, el programa de becas; hago ese seguimiento y la renovación de ese programa y todo eso se va generando un trato que tengo con ellos.

Con los maestros funjo como apoyo para que puedan canalizar ciertos chicos por determinadas problemáticas por decir; conductual, aprovechamiento o en este caso los jóvenes que desertan, tratamos de entenderlos de ubicarlos, entender cuál es la problemática donde los podemos ubicar, en que institución de modo que los podamos salvar que no desertan tan rápido, hay contacto con padres en esta labor, por lo cual me identifican.

4.- Mi labor es atender a los jóvenes que requieren atención con respecto a los justificantes, atención a los maestros que requieran citatorio por determinados motivos, contactar al papá vía telefónica, para que se cumpla el citatorio. Vienen los papás me entrevisto con ellos, les

doy a conocer la asistencia, la conducta de los jóvenes y posteriormente canalizarlos con el maestro que lo haya citado.

Si hay una problemática en cuestión de asistencia, contacto a la mayoría porque son 17 grupos, notificar a los papás que los jóvenes no se presentaron, igualmente si se presenta alguna situación de conducta, en conjunto con el subdirector y dirección revisamos cual es el caso, en ese momento se determina informar al papá en ese mismo momento se le contacta para hacerle ver cuál es la situación.

Si en determinado momento hay la necesidad de una canalización se realiza, ya no citamos al papá, si no que en al momento hago el oficio contacto a la institución para brindarle el apoyo al padre de familia.

También tengo contacto con UDEI instituciones para ver que chicos requieren más apoyo, estar en contacto con los papás constantemente.

5.- Realizar actividades de acercamiento con padres de familia, con maestros, detectar a tiempo algunas situaciones, para poder dar seguimiento, apoyarlo en este caso. Trato siempre de acercarme a los jóvenes y platicar con ellos, de conocer cuál es su situación, no desde aquí, sino saber de dónde viene, ¿qué es lo que está influyendo? para que el joven aprenda, o no quiera trabajar, entonces a través de esa entrevista y acercamiento que yo tengo con los jóvenes, trato también de involucrar al papá, ver también que está pasando, que hay más allá para poder brindarle el apoyo; no me gusta dejarlo.

Hay jóvenes que tenemos a distancia, jóvenes que de alguna manera se han generado situaciones que no les permiten a los maestros poder tener un trato, una comunicación, porque esto hace que distraigan a los demás para no perjudicar al chico, se le propone al papá el tenerlo a distancia.

Que es lo que hago, entrevistarme con el papá una vez que ellos dan la sanción, contactar al papá, ponerme de acuerdo, yo soy la que voy a solicitarle las actividades a los maestros y estar en contacto con los padres para hacerle llegar las actividades, me las regresa, yo las entrego a los maestros, para que los chicos no pierdan ese ciclo.

Siempre hay que hacer más, acercarme al profesor informarle la situación del joven, hacer consciencia con ellos, ver que hay detrás de todo ese comportamiento, muchas veces viene reflejado de casa, son jóvenes que están solos, entonces solo es trabajar con ellos, ya no podemos seguir con los papás, puesto que ya nosotros supervisamos su trabajo.

6.- El poder hacer que los papás tengan una mayor participación, que se involucren más en el plantel porque definitivamente nos ha costado mucho trabajo, con papás que no muy fácil aceptan la problemática, muchas veces se les da a conocer, se niegan, se ciegan y ante situación es difícil el avance, es lograr la participación de los papás.

7.- Considero más apoyo para Trabajo Social, anteriormente teníamos más personal, el departamento de atención y de servicios educativos, de alguna manera entre los tres podíamos abarcar un poquito más, una sola persona para más de 600 estudiantes es difícil.

Trato de apoyar en la medida que me es posible, sino a todo, pero si trato de abarcar a los que más requieren, a los más vulnerables. Mi compromiso sería no bajar la guardia, seguir con esos chicos que más requieren el apoyo en la medida que sea posible y no nada más a ellos si se puede también a los papás.

Por ejemplo: cuando nos toca dar las becas, trato de ver siempre quien realmente lo requiere, trato de ver la necesidad de quien lo requiere, que si se requiere de algún sábado venir a trabajar adelante, yo dispuesta, dar más tiempo, con tal de apoyar adelante.

CONCLUSIÓN

Me parece bueno, es algo fuera de lo común, me pareció muy interesante. Cada año ya sabemos que es y que va a pasar, ojalá que esto sirva para que deberás haya alguna propuesta que nos pueda beneficiar, que estemos en conjunto trabajando para que se pueda beneficiar a la comunidad.

Entrevista No. 8

Trabajadora Social de la Escuela Secundaria No. 14

Respuestas

1.- Porque siempre me llamo la atención estar en este ámbito, solo tengo la carrera técnica, una vez que concluí mi preparación empecé a buscar en donde desarrollarme en el ámbito profesional. Acudí a las oficinas de la SEP y me mandaron a otras instituciones, me dijeron que tenía que llevar mi currículum, lo lleve y me hablaron de dirección general de secundarias técnicas, para que me entrevistaran, me dijeron que casi no hay plazas de Trabajo Social y que para poder estar dentro de la bolsa de trabajo tenía que hacer unos exámenes.

Posteriormente, me habló por qué solicitaban dos trabajadores sociales, uno para el turno matutino y otro para el vespertino, ahí me quedé, estuve 10 años aproximadamente. Posteriormente la escuela se convierte en escuela de jornada ampliada, la directora me facilita hacer mi cambio y así fue como llegué aquí donde ya llevo cinco años.

2.- Consideró que un problema es el abandono de los papás hacia los hijos, la mayoría se enfoca en el trabajo, piensan que con el hecho de trabajar, ya cubren otras partes como el afecto y la atención que necesitan los adolescentes, tienen la idea equivocada de que son adolescentes y ya están grandes que pueden resolver sus problemas cuando no es así, es cuando más necesitan atención.

Estas problemáticas se transmiten completamente al contexto escolar, el estudiante tiene bajo aprovechamiento y esto se transmite en mala conducta.

3.- Si un 80% y el otro 20 no, por lo regular siempre nos manda los estudiantes con indisciplina, el otro 20 es porque se portan bien. Tenemos un programa que es de adaptación al medio escolar, que por lo regular, se trabaja con los estudiantes de primero antes de que inicie el ciclo escolar y es ahí donde yo me presento; se les habla ampliamente de lo que es Trabajo Social.

4.- Se apoya a los profesores a realizar llamadas telefónicas para informarles que ya van varios citatorios, notificar a los papás que no acuden, se realizan justificantes, hacemos llamadas telefónicas, cuando los estudiantes se sienten mal porque no tenemos médico escolar tenemos que hablar por teléfono, cuando un alumno tiene algún accidente se activa el seguro, tenemos que hablarle al papá para que venga por el menor y lo que llegue a suceder

Cuando son problemas de indisciplina, un ejemplo: qué un alumno se saltó la clase, hay que ver al papá, hacer su citatorio, atendemos la situación por lo regular se trata de medir la situación Luego hay papás que dicen que ya no se hizo nada entonces tenemos que volver a citar a los papás en ese caso y participaciones al momento resolver todas las problemáticas que se resuelven al momento prácticamente ya nos ven como ministerio público.

5.- Consideró que podría ser más pláticas invitando a los padres de familia, si se hacen, si se llevan a cabo, pero es muy poca la participación., como te lo comentaba, la mayoría trabaja

por el trabajo no acuden, yo creo que eso sería la parte involucrar más a los padres de familia, es un gran reto, pero por lo laboral no se involucran. Para los estudiantes siempre hay pláticas de Ciber Bullying, de adicciones.

6.- Es un buen punto, considero que el principal reto sea el trabajo con los papás, considero que el trabajo con los papás, se les tiene que convencer de qué tiene que estar en constante comunicación con la escuela para saber la conducta y aprovechamiento del alumno, pero muy pocos lo hacen. Entonces el reto sí está un poco complicado ¿cómo los involucramos si no hay esa participación-comunicación?

7.- En mi caso estoy dispuesta al trabajo, pero muchas veces dejó de hacer una cosa, dejó de darle el seguimiento precisamente porque ya me pasaba otro caso o ya sucedió. Entonces hay casos que se quedan en el aire porque no hay tiempo, se me carga mucho el trabajo por ejemplo: hay situaciones que los mismos maestros pueden resolver en clase pero siempre se lo adjudican a Trabajo Social entonces qué puedo hacer o qué puedo decir si saturan mucho nuestro trabajo muchas veces hay esa limitante

CONCLUSIÓN

Hay un gran reto con los papás, espero en algún momento cumplir con todas esas expectativas y que en realidad ellos se involucran más con la escuela.

Entrevista No. 9

Trabajadora Social de la Escuela Secundaria No. 36

Respuestas

1.- Yo quería ser maestro de cualquier nivel, pensaba yo en el preescolar pero la vida da vueltas y decido que Trabajo Social es lo que se parece más.

Tenía la presión de la familia que la docencia no era buena y mal pagada, era universitaria y tener la licenciatura de Trabajo Social es más reconocido. A final de cuentas, a mí lo que me gustó es el campo de Trabajo Social, por eso estudié. En mi época sólo había opción de estudiar en área cuatro en la UNAM, Derecho y Trabajo Social, por lo que yo soy decidí ser de Trabajo Social, siempre tomé las materias didácticas en cuestión de materia educativa.

Todo Siempre fue dirigido, ya tenía claro hacia dónde ir, llego a trabajar (porque eso es muy importante para la historia de vida,) llego dando clases yo no busco una plaza de trabajadora social, sino que surgió por hobby, empiezo a dar clases de danza porque las secundarias técnicas desde hace muchos años se podía dar clases, entonces cómo era mi hobby, siempre va a quedar la motivación por el área educativa.

2.- Todo en realidad, no piensan que la educación es una inversión a la sociedad, sino más bien, no se piensa que estudiando voy a tener una mejor vida, un mejor salario, un mejor estatus, tengo que estudiar porque no hay manera de donde yo tener al niño en otro lado.

Además, si estás en una escuela pública tienen ciertas ayudas las cuales está bien, el fracaso que yo veo es cuando tenemos algunos niños reprobados porque no hay interés hay que agarrarle la mano para que haga la actividad.

Lo segundo, el desprestigio de hace unos años yo entre en el 95, para el 98, empezó una serie de desprestigio de que el docente no trabajaba, eran flojos, que faltaban mucho y se demerito más esa parte, pareciera como que le están dando más realce a la educación privada que a la educación pública.

Yo notó la diferencia de mis primeros años, un ejemplo es que los maestros tienen una serie de cargas en donde los papás los culpan, de esto de aquello, todo, demeritando el hecho para evitase problemas piensan “ya pásalo no importa” para evitarte problemas.

Entonces ahí es donde entra la calidad de la educación hay muchos maestros que tienen ética, que a mí ya no me toca ser maestra, más que mis labores se centran en ser subdirectora académica, ahí puedo ver que no todos piensan igual. La comunidad choca con los profesores.

3.- Si, Obviamente al Trabajador Social dentro de la escuela es muy reconocido, es nuestro filtro con ellos, saben que pueden venir los niños a preguntar, a ver cómo los podemos auxiliar en secundarias técnicas. Así funcionaba un departamento que se llamaba servicios educativos complementarios, ese apoyo integral que tenemos con los estudiantes

obviamente los padres de familia sabe que cuando hay un problema ¡ah pues lo lleva la trabajadora social de la secundaria!

Sí es reconocido y todas las funciones de Trabajo Social son perfectas para estar dentro de una escuela, la sensibilización, la comunicación con los padres de familia, tener ese enlace no ha sido fácil a la hora que el padre de familia quiera hablar con los maestros.

4.- El Trabajador Social da la entrada, hace revisión en acuerdo ya con los padres de familia con lo que sería, el uniforme, el corte de cabello es parte de la disciplina, presentar su credencial, toda esta formalidad que se tiene que dar después de los pases de lista.

Una de las funciones que hacemos son detectar las inasistencias, porque uno, dos, tres faltas en una semana, en un mes es mucho para un alumno. Tenemos que hacer esas llamadas telefónicas para ver qué es lo que está pasando con el alumno, como se puede ayudar el alumno en este sentido.

Ya después del pase de lista, estamos viendo esta parte de la convivencia escolar con cada uno de los grupos porque existen conflictos con los maestros, por estar trabajando en la parte académica, a veces, no pueden relacionarse mucho con la cuestión conductual, aunque sea su responsabilidad de los maestros la parte conductual, hay que trabajar más por estos niños por los pleitos todavía no tienen esas habilidades emocionales y de relaciones personales.

La salida, la despedida con los estudiantes y siempre la atención con padres de familia, no sólo la parte académica, de hecho eso lo maneja Trabajo Social pero si todo lo demás que está alrededor. Trabajo Social tiene que estar preparando para dar pláticas dependiendo de cada situación o conseguir pláticas en las instituciones que nos puedan funcionar. Ahorita con la cuestión cibernética, cada vez hay más problemas y si no estamos empapados de esta situación, saber cómo se están manejando los jóvenes por las redes sociales, estamos fuera de contexto no sabemos cómo intervenir.

Intentamos orientar a los papás de decirles “Oye sabes qué está pasando esto con tu hijo” y los papás contestan: “es que no sé cómo decirle”. Nosotros tenemos que decir: “a ver papito entonces que le dio el teléfono” ¿quién es el responsable? Que esto es darle toda esta parte de la orientación.

Si todavía tenemos papás que, aunque sean jóvenes, no tienen esa habilidad digital para estar viendo, checando toda esa parte. Esa es la otra que piensan que tienen que ser amigos de sus hijos entonces dicen que es su privacidad, lo que ellos tienen guardado lo rebasan completamente y a lo mejor se sorprenden como que mi hijo ya se hizo un “pack”. Hay que explicarles lo que sucede que se saca fotos con el cuerpo desnudo y los manda a sus compañeros, posteriormente llegan horrorizadas de que como mi hija, como mi hijo, está haciendo eso, así de sencillo, esto es aparte lo que se tiene que hacer trabajar aterrizar la información para que la conozcan.

También está a nuestro cargo escuela para padres, sí hay muchas funciones en Trabajo Social bien específico. Escuela para padres es muy importante que desgraciadamente no se puede obligar a los papás a venir.

5.- Como trabajadora social consideró la sensibilización, la primera parte es estar uno convencido de que efectivamente la educación es lo más importante en ese sentido.

También el desarrollo de las habilidades de convivencia, creo que nos hace falta, no es justificación, a mí me toca esa parte de decirles que revisen sus planes, les pregunto ¿Cómo va en las clases?, ¿Qué han aprendido?, porque a veces pierden la visión los docentes de que son seres humanos.

Trabajo Social no pierde la visión en el sentido de decir que son seres humanos diferentes con características distintas y necesidades diferentes, además de mencionarles cómo pueden tener un acercamiento con los padres de familia en las juntas de consejo técnico por ejemplo: las trabajadoras sociales lo que hacen es hablarnos de los casos.

Entonces la trabajadora social con esa sensibilización, con ese diálogo con los padres ya nos dicen “ah Bueno” este niño tiene esa situación, nos dicen y los maestros ven al niño de otra manera. Es ahí donde podemos llegar a una estrategia en decir este niño con estas características, vamos a realizar una adecuación a la planeación, sí es importante considerar la parte de la sensibilización.

6.- La sistematización por qué la sistematización es muy importante y una trabajadora me decía: “es que yo no anoté las llamadas que no me contestan y yo le digo: “sabiendo cuál es la función de todo esto te tardaste más en las llamadas que no te contestaron porque no lo hiciste una vez lo hiciste dos o tres veces la que te contestó sólo le hiciste una y te contestaron”.

Pero todo ese trabajo si de 100 llamadas de 10 teléfonos que dejan cinco no son correctos, o están apagados o pasa algo, de todos modos eso ya representa un esfuerzo, pero yo cómo puedo justificar que yo hice todo ese esfuerzo. No hay una sistematización porque veo que no hubo un resultado, eso es la parte académica, pero en realidad, yo hice la actividad, yo lo planeo y si no llegó al punto, al objetivo entonces una reflexión de qué es lo que tengo que hacer sin embargo lo hice y es un trabajo que se tiene que ponderar en ese sentido.

La sistematización representa algo escrito y forma una evidencia, ahorita nos piden muchas evidencias y una evidencia es la bitácora, que desde años históricos, el elemento principal del Trabajo Social es recuperar la información, también tú lo das a saber, entonces se vuelven evidencias fehacientes prácticas, yo estoy ateniendo, es mi evidencia yo ya puedo ser más directa para decir: “oiga denme teléfonos reales, porque si llega a pasar algún problema no tengo como comunicarme con ustedes.

La sistematización, yo apostaría todo en la sistematización para que los instrumentos que estoy pidiendo sea porque la investigación-acción que ya es una metodología de

investigación, día a día puedo ir detectando y yo ya puedo ir generando instrumentos o pláticas o cómo voy a trabajar los casos, vivirá una experiencia.

Ya podemos ir nosotros determinando, ahorita hay muchas quejas de todo, pero yo tengo mi evidencia, ya con este diario de campo yo ya puedo ampararme, a mí me lo vale derechos humanos, contraloría interna de la SEP y todos los órganos que me vienen a supervisar. Es válido mi diario de campo que lo manejamos como bitácora, eso es muy importante hay que ver las entrevistas, hay que dejarlas por escrito en la sistematización es ese gran reto, porque de ella puedes poner cosas hacer una investigación .Presentar qué es lo que más necesito yo y los recursos económicos y cosas así por el estilo.

7.- Realizar el trabajo de acuerdo a los lineamientos que me están marcando, existe la guía operativa en ella dice específicamente, yo como docente, como Trabajador Social como director todo el rollo que tengo yo que desarrollar como servidor público.

Yo tengo que seguir la ley tal cual me la dice, ni puedo dejar de hacerlo ni puedo rebasar las funciones que yo tengo que hacer. Entonces ahí sigue la normatividad y si tú tienes este seguimiento, esta situación, se pueda aportar esto es obsoleto no está funcionando y lo tenemos que hacer de esta otra manera, porque ahí viene la otra los directores y en el acuerdo 717 nos habla de la autonomía de gestión, yo como autonomía de gestión, como director, puedo implementar mis propios formatos que son permitidos, que son válidos porque es mi realidad, porque estoy adaptando lo que me están dando de manera escrita yo ya lo estoy adaptando a mi realidad y es que esto no me funciona si lo tengo que hacer de otra manera no ver toda la documentación y las normas y las leyes y todo eso como si fuera una carga no más bien verlo que me sirve una bitácora me sirve para ver documentando pero también para que yo también tenga elementos que como me esté desarrollando como profesional pero también como servidor público.

Realizar mi trabajo es hacer mi trabajo con las funciones que a mí me corresponden y afortunadamente Trabajo Social es como muy amplio, puede estar en todos lados eso fue lo que me gustó cuando yo lo vi, es que puede estar en todos lados, eso me dije hasta en un comercio no somos mercado mercadólogos pero si tenemos esa parte de emprendedor.

Podemos estar en todos lados, el Trabajador Social debe ser un líder. Yo veo a veces que muchas escuelas no se mueven para nada como que no están inmersos en la dinámica escolar, pero no se puede limitar, hay que estar inmersos en nuestro trabajo desarrollando cada una de las cosas.

Lo que a mí me ayudado y no me quedo cerrada es una situación pedagógica y didáctica, veo más allá de la situación, a veces los papás piensan que soy psicóloga y les preguntó ciertas cosas y cómo fue la relación con sus hijos, pero la práctica me ha dicho y la experiencia de dónde sale esta situación porque no se puede llevar bien en este caso con sus hijos y lo puedo ayudar en ciertas cosas ciertas actividades que pueden realizar con ellos pero es lo que te da la visión tengo una visión muy amplia y yo lo veo con algunos compañeros que no contemplan esta visión tan abierta que puede existir se cierran tanto en lo didáctico, tú tienes funciones didácticas y ya sí por supuesto hay ver el contexto

socioemocional del alumno, eso es inherente desde Trabajo Social ver esta parte humana que hay dentro de las escuelas.

CONCLUSIÓN

Yo estoy convencida de lo que estoy haciendo, sabía que yo quería estar en la escuela desde que tengo conciencia, quiero hacer muchas cosas en este sentido, facilitar herramientas a los estudiantes, me reconozco en este sentido de que la gente pueda aprender, tengo esa parte.

Pero además ya no me quedo en un salón de clases, puedo estar muchísimo más en apoyo con los docentes y hacerle las sugerencias necesarias de que pueden mejorar sus estrategias de enseñanza, es un gusto porque hay maestros que me decían, no sé cómo hacer esta actividad, entonces le digo porque no se apoya con estas estrategias y puede hacer ciertas actividades de acompañamiento y son técnicas que en Trabajo Social son muy fáciles de utilizar porque prácticamente son técnicas que hacemos alrededor de la carrera que prácticamente es teoría, lo hacen a su estilo, a su forma y ya sale un producto.

Yo estoy convencida, estoy plenamente convencida, de hacer lo que me corresponde apoyando a los docentes. Trabajo Social siempre será una referencia muy buena.

Entrevista No. 10

Trabajadora Social de la Escuela Secundaria No. 12

Respuestas

1.- He tenido varios tipos de experiencia, hago un preámbulo porque no solo he estado en el área educativa, estuve en renovación habitacional por el terremoto del 85, en comunidad abierta después de estar en diferentes tipos de programas, se me presenta la oportunidad de estarme quieta.

Había dos situaciones, me invitaban a participar en el reclusorio lo cual no me gustó y la segunda en el área escolar, decido el área escolar porque veo todo lo que conlleva determinar la vida de una persona en la educación, con mis conocimientos, pienso en ese momento que lo ideal es involucrarme en el área escolar, poder brindarle apoyo a futuras generaciones para poder encaminar a los jóvenes, darles otros proyectos de vida, guiarlos, asesorarlos y contribuir a su formación.

Sobre todo, ver qué en México es un problema la educación, tenemos que poner cada uno de nosotros ese granito. Yo creo que la mayoría de los problemas en México es porque hace falta educación y si no agarramos a los jóvenes ¿qué van a hacer nuestras futuras generaciones?, no sé qué será de México, tenemos que seguir insistiendo en que los jóvenes se preparen y no dejen de estudiar.

2.- Rezago, indisciplina, dicen que los jóvenes vienen formados desde casa y yo estoy de acuerdo en eso, porque los valores deben de traerlos desde su familia desde su nacimiento, todo lo que ellos van aprendiendo. Hay mucho problema en cuestión de deserción. La deserción escolar está cada día más difícil porque ahora los jóvenes quieren obtener un dinero de una manera fácil y no le ven el proyecto de vida la educación.

Aquí en la secundaria creo que son falta de valores y de principios, hay que rescatar lo que es la formación cívica y ética, lo que era el civismo, el apego al respeto, los derechos en México caben señalar que nuestros jóvenes vienen de comunidades alternas que son la Colonia Morelos, Peralvillo, la Guerrero, Nopal, San Simón Tolnáhuac y jóvenes del Estado de México. Definitivamente son colonias que se puede considerar agresivas desde hace mucho tiempo, la gente, es de trabajo, hay desde gente honrada, hasta gente de otro nivel. Considero que los chicos que llegan aquí a esta escuela les gusta mucho, ellos ven la forma para que les sirva la escuela como un proyecto a futuro, que se van a hacer de valores desde otro punto de vista para su crecimiento educativo.

3.- Sí, Definitivamente sí la conocen, yo creo que como Trabajador Social y tú lo debes de saber, es dejar huella y el respeto creo que te lo ganas con el transcurso de los años, hay mucha gente que te busca porque necesita el apoyo, necesita la ayuda, necesita orientación, incluso hasta cuestiones que no nos competen en el área educativa.

Llegan aquí a solicitar información de cosas preventivas o de información, hay gente que no sabe leer ni escribir, yo encauzo a las mamás para la concientización. Entonces el Trabajador Social tiene muchos enfoques, tienes tú que tener un ojo clínico, desde que tienes la apertura. En esta escuela llegamos a tener 700 estudiantes, hay escuelas que tienen 900, son 900 expedientes individuales cada expediente hablan por sí, en cómo está esa persona, cuál es su vida familiar, qué es lo que hace falta, sin embargo el Trabajo Social que es el puente entre docentes, padres de familia, tenemos que buscar la motivación para que este niño no deserte para que este niño este tres años, saqué su certificado y siga estudiando. Ese es nuestro objetivo primordial.

4.- Un día en el área de Trabajo Social es ardua, desde que llegas hay gente afuera qué te está esperando, porque necesitan de tu apoyo, orientación, para cualquier tipo de cuestión, sea para cuestiones académicas, de salud, algún problema de indisciplina, deserción, asuntos médicos, sucedió algo hay que apoyar a esa persona, porque no tiene los recursos necesarios, el Trabajador Social es universal, para mí es una pieza muy importante y clave.

Cuándo existía el área de servicios educativos habían varias personas para atender, resulta que el año pasado empiezan a salir figuras como el orientador, el área psicológica, una licenciada en cuestión jurídica, el área de canalizaciones, las secretarías, que llevaba todo lo que era asistencia. El orgullo que tenemos Trabajo Social es que nos dejaron a nosotras al frente, esto habla muy bien de nuestra profesión, lo importante que somos y de lo necesario que es la función del Trabajador Social ya sea en este ámbito o en cualquier otro ámbito.

5.- Yo Considero que necesitamos más apoyo de los padres de familia, algunos, son muy buena onda y siempre vamos a recibir mucho apoyo, pero va haber otros padres que ven la escuela como una guardería, está mal que yo te lo diga, pero yo veo padres que tiene la necesidad de trabajar, todos tenemos necesidad de trabajar pero es imperdonable que no quieren darle seguimiento a sus muchachos

El problema radica que en cuanto ya los muchachos reprueban materias o están pendiendo de un hilo en el año, recriminan contra ese muchacho, otra de las situaciones son nuestras autoridades, deben de poner un poquito más de empeño en las necesidades básicas que ocupamos en los planteles, porque luego nosotras hacemos muchas cosas para sacar todos los programas que nos manden, incluso, hasta ponemos luego de nuestra bolsa para fotocopias o ponemos algún recurso.

Si necesito algo vemos la necesidad de que la escuela le provea esa situación Por ejemplo; hay niños que llegan sin desayunar o no tienen solvencia económica, ya les andamos consiguiendo el lunch gratis para todo el año en cooperativa, que las autoridades nos apoyen, necesitamos más autoridades con sentido común y con más apoyo para nuestra comunidad, sobre todo que nos dan viáticos, si salimos a las visitas domiciliarias, todo corre por nuestra cuenta.

6.- Son muchos retos, antes yo me llevaba los problemas a casa, pero vi que esa no era la manera, considero que el reto principal, es manejar en el momento ideal en forma y en tiempo las resoluciones pacíficas o de conflictos que pueden tener los chicos, darles en ese

momento la solución, la gente busca soluciones lo que he visto en más de 20 años como trabajadora social, que la gente quiere una toma de decisiones, sí es bien importante el reto pero yo creo que es más importante la concientización que debes tú de persuadir en la gente que te apoya y la que no te apoya.

7.- Todas las trabajadoras sociales llevamos la escuela para padres, vamos al taller una vez a la semana desde que inició el ciclo escolar, eso nos da la apertura para conocer un poco más a fondo las estructuras familiares de los chicos. Consideró que la dinámica principal es el acercamiento, es la confianza que tú les estés brindando tanto a padres como estudiantes, cuando no existe eso no puedes hablar de una dinámica porque no te estás enrolando con las problemáticas.

Trabajo Social somos detectores de conductas inapropiadas, detectores de problemas sociales de prevención, de cómo le puede hacer esta persona para sanar o ayudarse mutuamente. Doy un aplauso para el Trabajador Social porque somos las guías, somos las directrices de mucha gente, obviamente yo tuve muy buen maestro, cuando yo fui estudiante él decía: “quien pretenda ser millonario con el Trabajo Social olvidé ser millonario, pero lo será del de corazón porque las gracias que te da una persona es tu pago principal”.

CONCLUSIÓN

¡Muy bonito! porque me hiciste recapitular, recordar cuando yo fui estudiante y él porque debes de seguir adelante. Nosotras que ya estamos casi para jubilarnos o a punto de jubilarnos, otras que ya no quieren llegar a los trabajos para no estar escuchando problemas y problemas, dices pues estoy aquí por algo y tienes que seguir adelante no nos queda de otra más que seguir ayudando a la gente. Hasta que el cuerpo se agote hasta que podamos decir hasta aquí y bien bonito que es que se siga luchando, que se siga luchando por la profesión, porque ahí dicen: “vas a estudiar Trabajo Social es una carrera muy fácil”, mejor estudia para abogado, médico, todas las profesiones son importantes pero tengo el orgullo de que muchos de mis ex estudiantes, algunos son trabajadores sociales pues habla muy bien de mi profesión de lo que yo les pude compartir.

Entrevista No. 11

Trabajadora Social de la Escuela Secundaria No. 84

Respuestas

1.- Pues inicialmente a mí me llamó la atención, cuando me acerqué a la profesión iba en una secundaria, conocí a una maestra, daba talleres de escuela para padres y mi mamá iba a partir de ahí me llamó la atención. Era muy profesional con los papás y como abordaba temas importantes para los adolescentes, también como guiaba a los papás, el trabajo diario con los hijos en la educación, los problemas que se generan en la adolescencia, fue como por primera vez me acerqué a Trabajo Social en el área educativa y me gusto.

Me llamó la atención como eran profesionales, sobre todo esa maestra, al mostrarse con los papás, la forma en cómo dominaba los temas, cómo podría crear confianza con los papás, para confiar en los que sentían, vivían todo ese tipo de cosas era lo que más me llamaba la atención.

Por eso yo tuve ese interés por esta área inicialmente, cuando entra la carrera tenía un enfoque con el área de investigación social, que era lo que más nos enseñaron en la universidad iba con esa idea de buscar un trabajo donde yo pudiera desarrollar más la investigación acorde a los problemas sociales, pero al ver el campo laboral, no era mucho lo que había en esa área, fui metiendo papeles en donde yo iba viendo y este fue el lugar donde tuve la oportunidad de trabajar.

Fue mi primer acercamiento, ya en la preparatoria investigué sobre trabajos de investigación y me di cuenta que tenía que hacer un trabajo tipo tesis para poder tener una calificación, me preguntó un profesor ¿qué es lo que a ti te interesa investigar?, ya no sabía, tenía muchos temas, él me ayudó a aterrizar todo lo que tiene que ver con las problemáticas sociales. Después una psicóloga me dio mi perfil y por supuesto que era Trabajo Social, yo encantada de tener este acercamiento y lo que pude ver de mis intereses en la prepa fue lo que me orilló al área educativa. Posteriormente la necesidad de trabajar y aproveché completamente la oportunidad

2.- Yo creo que la calidad, el tipo de educación que se está dando, sigue siendo muy estructurada, de aprendizaje y no de comprensión. Además del poco interés a querer aprender tanto de padres, como de estudiantes, no le ven una gran utilidad al estudiar y la educación, las reformas han afectado a nivel personal en una escuela, nivel institucional, quedan cortas las estrategias de aprendizaje.

No hay un buen planteamiento de todas las estrategias de aprendizaje de los estudiantes, ¿cómo se llevan a cabo administrativamente? ¿cómo van abarcar los conocimientos?, no se han aterrizado de manera oportuna, representa una problemática tanto para los papás, los estudiantes, nosotros como personal la escuela, muchas veces tienen dudas y también nosotros como que todos estos cambios nos han generado más problemas, obviamente son desafíos porque todo cambio son desafíos, pero eso nos está costando.

Otros problemas que hay dentro de la escuela es la deserción, violencia escolar también el poco acercamiento de los padres de familia hacia los hijos piensan que por ya estar en la secundaria pueden dejarlos libres sin ninguna supervisión. Y eso es una de las principales problemáticas con las que nos enfrentamos.

3.- Al 100% yo creo que no, todavía no, tengo un año trabajando aquí, al principio era de ¿qué hacen ustedes?, ¿es maestra? ¿Qué va a venir a hacer?, les cuesta trabajo entender, pero mientras voy realizando mi trabajo, yo trato de explicar mi labor, los papás se acercan a mí tienen si tienen una problemática. Tratamos de centrar la información y encaminarnos a ciertas situaciones.

Los chicos se acercaron desde un inicio, puesto que ese es poco el tiempo que tengo laborando en la institución, semanalmente tratamos de explicar la dinámica de la escuela y hay ciertos niños que se acercan, preguntan, a fin de cuentas es entender el trabajo que estamos haciendo aquí que ellos también lo comprendan.

4.- Mis actividades a diario son realizar llamadas telefónicas a los estudiantes que no vienen, que tiene muchas inasistencias, saber el motivo y tratar de localizarlos con algún familiar para que venga avisarnos que es lo que está pasando.

Si hay problemáticas de estudiantes que no están trabajando, tengo que buscar la manera de contactar a los papás para informarles inicialmente y buscar estrategias para que ellos nos apoyen, que trabaje ya sea sólo o con un maestro con la mayoría de los maestros.

Entrevistas con los estudiantes sobre las problemáticas que se generan, atención a las problemáticas de violencia que es lo principal, de cualquier tipo de violencia es que son muchas actividades, tengo que llevar el conteo de los estudiantes, retardados revisar que vengan bien uniformados, que traigan el uniforme completo, ahorita estoy llevando lo de becas, un taller que es de familias educadoras, también estamos llevando una ayuda con los padres de familia, ese soy de la idea que lo dieran los padres, pero tienen que estar ahí para orientarlos y guiando acciones.

Llevamos a cabo la organización de grupos para siguiente ciclo escolar, verificar que los estudiantes que tienen conflicto no se conjuntan en un solo grupo sino que se tratan de distribuir,

Pláticas, tengo un proyecto de investigación social dentro del área educativa, el tiempo es a veces el que me falta, pero quiero realizar este proyecto de investigación de un tema en específico.

Ya que tenga más práctica, pretendo realizar propuestas. Ya sé que tengo que hacer, afortunadamente ahorita tengo el apoyo de la maestra Susana que es la que me ha orientado, conforme a los procedimientos, realmente lo que te da la educación a nivel universitario, nunca te lo enseñan a hacer en otras actividades, entonces aquí es donde aprende uno hacer ciertas cosas.

5.- Consideró que más talleres podrían aportar, pero la dificultad de los talleres, es que la mayoría de las papás que vienen son padres que sí se ocupan y preocupan por los niños y va dirigido a las personas que deseáramos que llegara la información.

El Trabajo Social individualizado, esta área como más centrada sería como mi aporte y podríamos llevar a cabo un plan y una evaluación de las acciones que se pueden llevar a cabo eso es lo que a mí me gustaría en casos de problemáticas ya más severas pero a veces el tiempo es como muy complicado, mucho el trabajo y poco el tiempo que podemos enfocarnos en un solo alumno son muchos estudiantes para poder tomar ese tipo de planes.

Entonces eso sería un ejemplo por ejemplo la investigación que te comenté que cuáles son las problemáticas que ellos más viven. Eso es lo que me gustaría saber a ellos que les interesa más cómo saber y que yo podría no sé traer información o contactarme con más compañeros que estén en alguna institución que vinieran informarles sobre los demás pues que ellos le parecen atractivos.

6.- Yo creo que capacitarnos más porque realmente, no hay mucha información donde podamos conocer o investigar más, yo me dado cuenta que no hay mucha literatura para esta área, por ejemplo en salud hay muchas investigaciones, en otras áreas y lo hay pero en el área educativa, siento que no hay mucha información como para guiarnos, por decirte; debemos de tener muchas herramientas de psicología pero también debería más información desde Trabajo Social para el área educativa dentro del Trabajador Social para guiarnos y apoyarnos y la verdad de las investigaciones que he leído se han enfocado más a los países como Estados Unidos, España ,Argentina y no hay como en México qué es lo que se está haciendo el Trabajo Social educativo que hace y cómo lo hace cuáles son sus estrategias de intervención.

Yo no encontrado, no es bastante información, no se dice estoy buscando bien, pero lo importante es prepararnos bien una especialidad más centrada, porque tampoco la hay para que nosotros tener más capacitación dentro de esta área.

Ya en el área laboral consideró que son muchos, desarrollarnos más profesionalmente, ese es mi principal reto personal aportar más de lo que ya estoy realizando o ya está dado en el área administrativa, lo puedes hacer pero el área más profesional es el principal reto mejorar como profesional, ver qué temas, que dé más resultados en cuestión de actitud, de ver un cambio de los estudiantes cuando nosotros estamos trabajando con ellos ver esa mejoría en su comportamiento en su desempeño académico que ese es el objetivo principal ver y solucionar las problemáticas que se da en y consideró que sea el principal reto que a mí como profesional me preocupa y me debería de ocupar.

7.- Cada ciclo es un reto, son distintas personas, distintos problemas. El reto es organizarme mejor, tal vez en tiempos y ya tener más apertura para poder yo proponer, no saldrá la primera, pero ahí está, porque estoy aprendiendo, aprendo más yo de lo que uno tiene de conocimiento.

Creo que ese sería mi principal reto como profesionalizarme y profesionalizar más el Trabajo Social que sea más allá de un trabajo administrativo, que se vea un trabajo más de acción de hechos, de demostrar que sí es importante el Trabajador Social, ya que es el que genera cambios se hace esa labor para que se puedan generar cambios en los estudiantes.

CONCLUSIÓN

¡Muchas gracias por la entrevista! es muy importante que todavía haya y que te interese esta área para que se genere esto, que no hay que es la investigación en el área educativa Trabajo Social educativo.

Me alegra saber que se está haciendo desde la carrera donde salimos y demostrar que tenemos las armas y felicidades. Me sentía un poco nerviosa hay muchas cosas pendientes, pero bien contenta creo que no voy tan mal, todavía me falta mucho por aprender. Estar en el área educativa es un aprendizaje, son retos diarios no todos los días son iguales, hay días tranquilos, hay días complicados, hay días en los que no sabes cómo resolver los problemas estresantes, pero es parte de y hay que ir aprendiendo de todo se aprende.

Entrevista No. 12

Trabajadora Social de la Escuela Secundaria No. 77

Respuestas

1.- Para ayudar a los chicos en la cuestión educativa, existe un maltrato de los papás hacia los estudiantes, desde el punto de vista de Trabajo Social me surgió esa inquietud por el cual debo de entrar a una secundaria me dije a mí misma precisamente técnica porque soy técnica, para poderlos ayudar en ese aspecto para que también yo pueda ayudarlos, hacer esa labor social y ayudar a los chicos para que concluyan su secundaria.

Ver que no sean maltratados por sus papás, aquí hay muchos papás divorciados separados, papás solteros, si te encuentras un cumulo de problemas aquí con los chicos, uno de los principales motivos fue poderlos ayudar a que concluyan su secundaria y motivarlos para que sigan estudiando.

Hay actitudes positivas y negativas; positiva en el sentido de que cuando puedo llegar a un acuerdo con los papás y ellos deciden que los canalice a una institución me dicen muchas gracias maestra y negativa porque te llegan a decir: “No cómo crees yo no estoy loco” no lo ven como una ayuda continua, y cada agosto que empieza nuevo ciclo escolar me emocio, porque son problemas nuevos, casos, tenemos chicos con discapacidades y también esa es otra cosa a ver que ese niño que es autista de alguna manera tú pláticas con los grupos y le incorporas al medio que se den cuenta que realmente pueden convivir.

2.- Las problemáticas en general son los divorcios por parte de los papás, lo que son las drogas, el sexo, embarazo a temprana edad y aquí en el contexto escolar pues el desinterés que hay por los estudiantes por estudiar ya no hay ese interés en ellos.

Uno de los principales problemas que están enfrentando la educación en México, es esa, que ellos ya no tienen ganas de estudiar vienen por obligación de los padres. Les preguntas por proyecto de vida, contestan: “no ya voy a vender discos piratas ganó más que usted”. Cosas así que realmente se convierte una problemática.

También un desinterés por parte de los padres familia hacia los hijos, aquí te puedes encontrar de que se les dice: “Señor vemos que no pone atención”. Todos los padres lo justifican. “Es que yo trabajo todo el día ustedes vean que puedan hacer con él”. Eso es lo que te encuentras aquí o los que ya se divorciaron, ya se le murió el papá o la mamá, algunos son papás muy jóvenes que no les dan importancia a sus hijos eso es una problemática con las que combatimos todos los días.

De esta población que tengo de más de 700 estudiantes te puedo asegurar que 9 son los que tienen un proyecto de vida y todos los demás no saben, están desviados completamente.

Prefieren dejar un año sin estudiar, eso es lo que te mencionan, los chicos de primero sus proyectos son tener novia, cosas que no tiene nada que ver con la escuela. También el contexto tiene mucho que ver, aquí tenemos gente de la Merced, la Candelaria, de Ixtapaluca, vienen de muy lejos, no hay un interés.

Como también las actitudes de los maestros cuentan mucho, considero que es una problemática no de todos hay dos o tres personas que de repente les dicen “que es un bueno para nada” muy sutilmente, pero eso les afecta a los niños completamente pero si hay quien le dice: “Tú no vas a ser alguien en la vida”. Eso es con lo que yo me encuentro con estudiantes que lo sacan del salón, yo le pregunto: ¿Qué pasó hijo porque te sacan del salón? Contestan: “Es que la maestra me dice que no hago nada, que no sirvo para nada, que nada más estoy de flojo” le digo: “Y tú ¿qué estabas haciendo? Contesta: “pues ya estaba oyendo música” les indico: “no hijo tienes que estudiar” es lo que trato de decirles.

Pero cuando el profe está hablando por teléfono, es frustrante para ellos que a lo mejor no los escucha y la tecnología también afecta, el desempeño de las actividades académicas, ahora el maestro se queja que el alumno está con su celular pero si tú pones el ejercicio y estás con el celular pues qué ejemplo les estás dando a los niños.

3.- Sí y no, desgraciadamente de unos años para acá el Trabajador Social siempre ha sido disminuido en sus funciones, antes aquí en la secundaria había un orientador, un Trabajador Social, un psicólogo, un médico escolar y un encargado de departamento de servicios educativos, era todo un equipo muy bueno porque yo sí me dedicaba en ese tiempo exclusivamente a ver los casos y las problemáticas de los estudiantes, hacer las visitas domiciliarias.

La verdadera labor del Trabajador Social es ver si un alumno se está cortando, ir a su casa a platicar con sus papás, tratar de recuperarlos en lugar de irlos limitando a ellos, pero debido a que se desapareció todas esas figuras, el Trabajador Social escolar es maestro, prefecto, le toca barrer o hacer funciones que no son de todas las tuyas. Me tienen en el concepto de qué Trabajo Social es la que nos manda reportes, la que le manda llamar a los papás, la maestra mala porque nos regaña y la de la disciplina, pero si hay respeto, hay mucho respeto por parte de los estudiantes y de los padres.

Sí hay uno que ha llegado a preguntar a mí me encantaría ser lo que usted hace, que nos da la oportunidad de expresarnos, sí tienen una idea de lo que hago y de lo que estoy haciendo aquí.

4.- Bueno llegó a las 6:45 de la mañana doy la entrada, estoy checando el uniforme de los chicos, que venga bien peinados, bien uniformados, que lleguen temprano. Posteriormente de ahí se da la entrada son como 15 minutos, después veo y reviso que los chicos estén en todos los salones, que no falte ningún maestro y después estoy atendiendo papás desde las 8am preferente a problemáticas que se presentan con los chicos.

Posteriormente hago los reportes, llevo los expedientes, piden documentos, estoy en el patio a la hora del recreo, arriba, abajo, que los chicos no estén haciendo maldades o en el baño checando que la chica no se esconda para que no se salten las clases.

Pasó la lista de asistencia de segundos años y ver quiénes ha faltado quien sí que no hacer llamadas telefónicas. Cuando veo que el alumno tiene tres faltas y no justificadas, veo el motivo por el cual no está viniendo, la atención de los padres de familia y de vez en crear un vínculo con los directivos. Qué vamos a hacer si llega la campaña de la Cruz Roja o van a venir a dar una plática los policías este estamos en esta parte de logística Bueno también aquí soy médico si se corta Pues también atenderá los chicos si alguien también se siente mal pues activar el seguro si se cae algún alumno Pues también tengo que activar el seguro de inmediato avisar a los padres de familia y eso es así todo lo que se hace.

Si tomo decisiones hasta cierto punto y dependiendo de los casos, porque en cuestión de disciplina pudiera tomar alguna decisión de repente de si alguien se portó mal, por ejemplo: un niño que le cortó el cabello a una niña. Lo que hago es platicar con los papás y tomar la decisión.

Ya decisiones mayores las toma el director en su momento si tienen que verse con los chicos, si puedo hablar con los papás y decirle que su niño está mal, se lo puede llevar, porque no puede permanecer.

5. El programa escuela para padres que se haga más difusión, lograr que muchos papás vengan a estos eventos sobre todos los que los estudiantes que tengan más problemas.

Ese programa escuela para padres lo manejó y puedes ver muchas problemáticas y ayudar mucho, pero desgraciadamente los horarios a los papás no les ayuda, se estaba dando a las 12pm y venían tres o cuatro de toda la población que tenemos, otro que se permita eran las pláticas de sexualidad en cuestión de embarazo a edad temprana pero ya no me permitieron dar esas pláticas, sobre todo con eso de las nuevas leyes yo siempre he pensado que el aborto tiene más consecuencias en las jovencitas y es mejor hablarle de la prevención del embarazo en el adolescente, que hablar del aborto que ya puede ser de forma segura, pero pues no miden las consecuencias, sobre todo por la edad , el director ya no me dio permiso para hacer esa plática.

Yo he querido implementar ese programa de cuestiones de sexualidad, de uso de preservativo de una forma más abierta con los muchachos, es algo que existe ahora. Los jóvenes su mentalidad es sexo, drogas y alcohol, afortunadamente, yo no he tenido casos de embarazo por más de 10 años solamente he tenido uno, se le ayudo a la chica, se le abre la una beca de programa joven, venía a sus clases, pero si estamos muy perdidos en cuestión de sexualidad.

Hacer un programa para los papás sepan centrar la información sobre las diferentes problemáticas que existen dentro de la escuela, desgraciadamente no te dejan, porque tengo que hacer otra cosas como mil usos, ahorita, ve la puerta o vete allá o acompañar al

maestro, ve con el grupo, porque no había maestros, simplemente sustituir las problemáticas al momento.

La carga administrativa es fuerte también, súmale, de que los maestros se deslindan completamente de la responsabilidad de los estudiantes, tienen un pequeño problema y me lo canalizan a mí, o sea, no son problemas fuertes, son problemas de conducta que ellos pueden solucionar en cualquier momento, pero es una problemática que es constante aquí todo es hacia Trabajo Social. Entonces a qué horas puedo trabajar con lo mío, eso es una de las trabas, tengo muchas ganas, tengo muchos ánimos, pero las cargas administrativas te comen, consumen.

El Trabajador Social tiene fama de que no hace nada, de que nada más está sentado, si bien en el trabajo no hay como la experiencia, la experiencia está aquí del día a día, yo me he dado cuenta de que te tienes que preparar con bastante psicología, platicar con ellos te cuentan casos que tú dices a poco vives esto qué es esto.

No es fácil ganarse la confianza de los estudiantes, pero se pueden hacer muchas cosas cuando tú empiezas a tocar ese sentimiento con los chicos, puedes ver otras cosas pero tienes que callar.

Realmente lo que trato de decirles es que busquen, recomendarles lugares, motivarlos que pueden hacer muchísimas cosas, porque nosotros tenemos redes que nos pueden apoyar a expresar sus sentimientos como. Pero tú como Trabajador Social tienes que saber todas las instituciones que hay para donde canalizar y abrir una gama. Aunque haya esa limitación yo intento darles la mayor información posible que se enteren de la información cuando puedo se los digo.

6.- Defender la profesión como tal, que sean reconocidos, que no sean todólogos en lo laboral, que te dejen trabajar, que sea reconocido como un profesional, porque piensa que cualquiera lo puede estudiar hay que tener vocación para eso, como cualquier otra profesión. El Trabajo Social es totalmente humanitario y si tú no tienes el carácter para escuchar, comprender, ver, observar todo lo que está en el entorno que está viviendo, pues mejor estudiar otra carrera. El reto es principal que te reconozcan como se le reconozca un maestro, ese es el reto de la profesión.

7.- Cada ciclo escolar se elabora un proyecto para trabajar con los chicos, una de mis propuestas es escuela para padres, quiero pelear por más programas que pueda yo implementar y que me den chance de hacerlo.

No estar saturada de más estar haciendo cosas que no te corresponden como tal, pero el apoyo lo tienes que dar a la escuela porque pues al final de cuentas son niños, pero sí me gustaría eso seguir echándole ganas, tengo la motivación y lo puedo, pienso hacer muchas cosas. Tengo muchas cosas en mente.

Me gustaría más capacitación, sobre todo en niños con capacidades diferentes, por ejemplo: con la inclusión es muy difícil tratar ese tipo de población que ha tenido que estudiar por sí misma.

Cómo tratar con un niño con Asperger, cómo tratar a un niño con déficit de atención, a tener un niño con alguna discapacidad motora, no me ha tocado en uno solo, pero imagínate si te tocó un alumno sordo mudo, ¿cómo te vas a comunicar?, tengo como proyecto aprender el lenguaje de señas, a eso te tienes que enfrentar eso es mejorar es capacitarse y necesitamos el tiempo para hacerlo.

CONCLUSIÓN

¡Muy bien muchas gracias! me hiciste pensar, porque de repente cuando llegaste dije: “hasta que se acuerdan de Trabajo Social”. Me hiciste pensar en lo que estoy haciendo y que es lo que tengo que hacer, muchas gracias y digo si te animas aquí tienes la puerta abierta, en la escuela tienes mucho que aprender y ya te platicué cuáles son los retos a los cuales te vas a enfrentar.



FOTO NO 1: Madres de familia ayudando a cortar botellas, proyecto educativo “Sembrando en mi Jardin”,2016



FOTO NO 2: Montaje de las botellas, Proyecto Educativo “Sembrando en mi Jardin”,2016



*FOTO NO 3: Pecera, Proyecto Educativo
“Sembrando en mi Jardín”, 2016*

*FOTO NO 4: botellas con semillas,
Proyecto Educativo “Sembrando en mi*



*FOTO NO 5: llenado de pecera
y colocación de rocas,
Proyecto Educativo:
“Sembrando en mi
Jardín”, 2016*



*FOTO NO 6: Inauguración del invernadero
Proyecto Educativo: "Sembrando en mi
Jardin",2016*

*FOTO NO.7: Dibujos
Proyecto Educativo:*



*FOTO NO.8: Sistema Solar en sala de ciencias
Proyecto Educativo: "Sembrando en mi
Jardin",2016*



FOTO NO.9: feria cultural Proyecto Educativo: "Sembrando en mi



FOTO NO.10: Entrega de reconocimientos a padres y madres de familia. Proyecto Educativo: "Sembrando en mi Jardín", 2016





*FOTO NO.11, 12,13, y 14: Evento feria cultural.
Proyecto Educativo: "Sembrando en mi
Jardin",2016*





