



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES

**DE LAS CARENCIAS A LAS PRESTACIONES SOCIALES.
UNA HISTORIA DE VIDA
RELATO LABORAL**

T E S I N A

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE LICENCIADO EN
CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN
PRESENTA:

FRANCISCA MENDÉZ GONZÁLEZ

ASESORA: DRA. FRANCISCA ROBLES

CIUDAD UNIVERSITARIA, CD. MX., ENERO 2020





Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

AGRADECIMIENTOS

Agradezco a Dios por haberme permitido realizarme en el estudio y trabajo, y poder llegar a pesar de mis circunstancias de salud, concluir mi Carrera en Ciencias de la Comunicación.

A la Universidad Nacional Autónoma de México, por haberme aceptado por provenir de la Vocacional No. 5 de Ciencias Sociales, revalidando materias. Y a la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales por enriquecer mis conocimientos.

A la Profesora Francisca Robles, muchísimas gracias por su guía, asesoría, y paciencia, así como a cada uno de mis sinodales, Profesora Nieves Pliego Mendoza, por sus orientaciones mi gratitud, a la Profesora Alicia Ortiz Rivera, por su valioso tiempo y guía, a la profesora Adela Mabarak Celis, por su tiempo, así como a la profesora Elvira Laura Hernández Carballido, quien me dio muestra de confianza.

Al Licenciado Melitón Nateras Gómez, por confiar en mí para poder ingresar al Instituto Mexicano del Seguro Social.

Para hacer lo posible, indagar acerca de mis antecedentes familiares, gracias a mi gran mi familia Méndez González; así como a mi esposo Moisés Domínguez por su apoyo moral y a mi hija Yolitzin Raquel, mi amor y gratitud.

Es importante agradecer el apoyo de la Jefatura de Bienestar del Estado de México Zona Oriente, por su Tarjeta Informativa de los Centros de Bienestar Valle de Chalco.

Por su disposición y apoyo de material en video al Ingeniero Eligio Efrén Hernández Bautista. División de Bienestar Social, Organización y Participación Ciudadana del IMSS. Mil gracias.

Para poder realizar el cuarto capítulo el de Prestaciones Sociales, fue necesario material documental del Archivo del Centro Médico Nacional Siglo XXI Ignacio García Téllez, gracias al jefe, Alejandra González, y la atención de Tania Lira. Así como a la persona encargada de la biblioteca de la Conferencia Interamericana de Seguridad Social. Muchísimas gracias

Agradezco su disposición con material fotográfico al Arqueólogo Jaime Noyola Rocha, con su material valioso, muchas gracias.

Al grupo de Mujeres Emprendedoras Silvia, Cecilia Méndez González y Amalia Martínez González, elaboración de blancos a quien represento, por su apoyo ante mis ausencias por terminar con mi tesina.

El devolver mi experiencia, significará que existirá, mientras mis recuerdos sean leídos y deje alguna huella en su memoria.

A toda mi máxima gratitud.

INDICE

INTRODUCCIÓN.....	1
PRIMERA PARTE. CARENCIAS INFANTILES	8
El inicio de la historia.....	9
El machismo de mi abuelo.....	9
De aquí proviene mi familia: San miguel de Allende Guanajuato	13
El pulque era como beber agua.....	14
Mi familia, numerosa y sexista.....	15
Mi primer trabajo fue de aguadora	16
De niña dobladora.....	17
Las mujeres no estudian	18
La Fe se manipula.....	20
SEGUNDA PARTE EL EMPLEO JUVENIL	21
Ser joven después de los acontecimiento del 68.....	21
El Hospital Infantil de México	23
Abandono mi trabajo por la política.....	25
Experiencia laboral en el Ejército.....	27
Deserción del Ejército	28
TERCERA PARTE. LAS PRESTACIONES SOCIALES	30
Mi oportunidad de ingreso al Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS)	30
Una experiencia singular	32
Recuerdos lamentables	32
Mí llegada al área de Prestaciones Sociales	38
Valle de Chalco Solidaridad.....	41
CUARTA PARTE PERSPECTIVA DE LAS PRESTACIONES SOCIALES	55
Antecedentes.....	55
Reorientación de las Prestaciones Sociales	66
Perspectiva de las Prestaciones Sociales	73
CONCLUSION.....	78
BIBLIOGRAFÍA	86
ANEXOS.....	90

“El país no puede descansar su estabilidad en desnutridos, analfabetos, familias que viven en la promiscuidad madres campesinas agotadas; no hay efectiva justicia social, sin paz en los estómagos, en los cerebros y en la vida digna de los marginados...mientras haya hambre en el pueblo y mientras haya sectores marginados no podrá haber salud ni avance” ...

Don Ignacio García Téllez.

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo es un testimonio de historia de vida laboral, en la que focalizo una serie de carencias en mi niñez. Los relatos periodísticos, dice la doctora Robles, “se basan en la investigación y en la evocación. La evocación es traer a la memoria, recordar, volver la mirada atrás, retener, reconstruir”¹

Asimismo, Cruz Mejía menciona “Encuentro en el relato periodístico una gran posibilidad de expresar una serie de hechos trascendentales, que precisan la visión del personaje central en medio de su entorno y todo aquello que forjó su personalidad a partir de un mundo propio, muy íntimo que se dio en un lugar específico”.²

La historia de mi vida es una historia real, basada en lo que pretende ser una reconstrucción, la evocación desde la infancia de lo que significó para mí el trabajo, sin dejar de lado de donde provengo; es regresar a la vida del cómo llegaron mis padres al Distrito Federal, provenientes de San Miguel de Allende en el estado de Guanajuato, y el hecho de reproducir sus creencias religiosas, sus inclinaciones al pulque y haber procreado muchos hijos.

Asimismo la historia de vida nos dice Cruz Mejía, “Recoge lo ocurrido al protagonista y su comprensión del suceso, datos que toman la forma de documentos escritos, artefactos útiles

¹ Robles Francisca “*Del espectáculo al testimonio dos formas de presentar la realidad* “en Romero Lourdes. *Espejismos de Papel. La realidad periodística*. Facultad de Ciencias Políticas y Sociales UNAM. México pág. 201, 2006

² Mejía Arambulo Cruz. *Los primeros 10 años de un dxniño aislado en un ranchito de Sinaloa* Tesina de Licenciatura en Ciencias de la Comunicación FCPS. UNAM Edit.2007, pág. 4.

y recuerdos de las personas vivas, que son aprovechadas por el investigador social, en este caso el comunicólogo con método y equipo de registro de voz e imagen, para integrar un compendio informativo histórico y documentado sobre un suceso cuyo interés social merece ser reconocido por los públicos a quien va dirigido el mensaje del narrador entrevistado, ya en un tiempo actual o bien como herencia histórica para futuras generaciones”.³

Asimismo, debe contener las siguientes interrogantes para su conformación, nítida interesante o bien importante para su lectura. “En cuanto a la estructura dentro de un relato se distinguen: 1) La historia: aquello que se cuenta 2) La narración: ¿Cómo se cuenta? - ¿De qué se trata el relato? ¿Cuáles son los personajes principales? ¿Cuál es su papel en las acciones? ¿Dónde se desarrolla la historia? ¿Cuándo? En cuanto el Narrador ¿Quién cuenta un relato? 1.- Introducción, 2. El desarrollo y 3. El desenlace A) Indica las circunstancias de la acción, B) presenta a los personajes principales, C) pone el decorado en que transcurren los hechos. El desarrollo está constituido por una o varias secuencias. Cada secuencia posee situación inicial; sucesos que transforman la situación A en B situación final. El desenlace debe ser: verosímil, inesperado, completo, breve”.⁴

La historia de vida es un valioso recurso, revivir con la memoria una realidad la cual nos tocó vivir en el tiempo y lugar; además de las propias circunstancias, y dejar plasmado aquello que fue trascendente en nuestro paso, para recabar las experiencias que dejaron huella para el futuro lector. Mientras mis recuerdos sean leídos y deje huella en su memoria existirán.

En el primer capítulo inicio desde los antecedentes de mi familia, el arraigado machismo con sus creencias religiosas, sus inclinaciones al pulque, mi familia fue numerosa y sexista fuimos catorce: sobrevivimos los doce, dos hermanos y diez hermanas; cuando fui niña mi primer trabajo fue de aguadora, y dobladora en un taller de costura.

³ Ídem.

⁴ Hernández Nieves Sergio. “Redacción Cuadernos de la Rana Sabía No.5 pág. 9,1991.

En este segundo capítulo, sigo con el transcurrir de la historia de mi vida, laboré en el Hospital Infantil de México. Ante mi necesidad, ingreso a las fuerzas armadas del Ejército, durante este recorrido vienen a mi mente las evocaciones de mi trayectoria juvenil, en donde en un pequeño mundo surgen las primeras experiencias penosas, las cuales me generan inquietudes con sobresaltos, y a la vez tengo que sobreponerme a tales circunstancias; por consiguiente, es a partir de ahí conocer y conocerme para poder arrancar hacia una perspectiva de vida mejor.

En el tercer capítulo me centro en relatar lo que significó para mí, la experiencia de, ingresar al Instituto Mexicano del Seguro Social, (IMSS) y tras siete años de trabajo como eventual, 08 (denominación a los eventuales), devino obtener la base en el Centro Médico Nacional en el área médica en el Hospital de Traumatología y Ortopedia del Centro Médico Nacional, se decía que nadie aceptaba estar en ese hospital, dada la carga de trabajo con fuertes tensiones, con la categoría de Asistente Social; narro una serie de acontecimientos que me trajo consigo el sismo de 1985, suceso que me dejó recuerdos muy dolorosos, fue uno de los hospitales donde laboraba y se derrumbó.

Los trabajadores de C.M.N. fuimos convocados, y concentrados en el Centro de Convenciones del SNTSS, a todos se nos invitó a salir fuera del Distrito Federal.

En aquel momento pensaba únicamente ver hacia adelante y no voltear hacia atrás, tenía que ser fuerte. Bajo estas circunstancias me reubican en el Hospital de Ortopedia de Magdalena de las Salinas y posteriormente en el Hospital de Subzona en Chalco. Hasta que por fin logro ganar a través de un concurso de selección, la categoría de Promotor Cultural, gracias a mis estudios universitarios, lugar donde puse en práctica mis conocimientos en comunicación. Este ascenso me lleva a elaborar los programas culturales del Centro de Seguridad Social Chalco, realizando eventos magnos; ahí estuve alrededor de dos años. Posteriormente reasignan mi plaza a la Coordinación Subdelegación de Prestaciones Sociales Zona Reyes, a la cual me integro. Del área médica Asistente paso a Promotor Cultural con mucho esfuerzo logro el cambio al área de Prestaciones Sociales

En el cuarto capítulo presento la investigación de los antecedentes de Prestaciones Sociales, la visión institucional ante los cambios, lo que llamó el IMSS la Reorientación y por último ante la crisis que atraviesa y su perspectiva.

Esta historia tiene emociones, sentimientos dolorosos, presiones de trabajo, también hubo alegrías, convivencias agradables con mi jefe y compañeros, y satisfacciones ¿quién no espera la quincena o bien el aguinaldo? Además, el ascender de categoría significó para mí lo que un maestro nos dijo vuelen y salgan del “Gallinero” “conozcan otros medios, significó un logro que me aceptaran en otro ambiente de trabajo.

Narrar mi experiencia laboral en cada etapa de mi vida, fue mi mejor opción, porque soy la persona que conoció el ¿Qué, ¿cómo, ¿cuándo y dónde y por qué? fueron mis circunstancias de mi propio testimonio, ya que el trabajo y la educación fueron los indicadores de mi desarrollo personal, lo que implicó mi superación y mejora económica tanto para mi familia como para mí.

La formación familiar, militar e institucional fue fundamental, conocí la disciplina, y continuar con la capacitación y adiestramiento en el sentido humanista, en beneficio de los demás esas fue mi mayor experiencia personal, además la promoción de actividades sociales, y locución en eventos en algunas ocasiones.

No obstante, al transcurrir los años por la afectación de mi salud, soy intervenida quirúrgicamente en el Centro Médico la Raza en dos ocasiones por un tumor benigno en la hipófisis, y me dan radioterapia; reconozco que evito decir estoy enferma, porque es crónica degenerativa y no me gusta que me tengan lástima por el contrario trato de actuar como una persona normal; motivo por el cual me tuve que despegar de los libros, hoy los retomo hasta donde pueda, pues me complace leer.

Bajo la dirección de la doctora Francisca Robles, dado el transcurrir el tiempo, enfrentarme a mi memoria, la cual yacía sepultada en el olvido, hoy la retomo para terminar lo que inicié, lograr titularme. Con ayuda de la historia de vida, pretendo hablar de mis vivencias, de mis carencias e inquietudes y del logro de una mejor situación económica al llegar al área de Prestaciones Sociales. Actualmente soy Jubilada del IMSS, con un 80% de mi

salario dado mi estado de salud, aunque siempre sentí profundo amor a mi trabajo, porque significa para mí alimento, vestido, satisfacciones personales y algún posible viaje, asimismo lo desarrollé con agrado, responsabilidad y honestidad. La historia de vida, de mi relato laboral me permite cumplir con devolver mi historia, la cual para mí se reproduce el significado del Águila, la cual aparece en el escudo del IMSS, que me amamanta y protege; además dejarles a mis compañeros mi experiencia laboral como testimonio de vida.

Mi objetivo fue el pretender relatar de manera ágil, sencilla y coherente, lo que fue mi experiencia laboral de cómo viví, de mi situación económica y si acaso puede resultar ser útil el hecho de tratar de evocar situaciones pasadas de cómo pasaron las cosas, mis vivencias, mis ansias de trabajo, con mi mejor actitud de ser mejor persona y sobre todo y ante todo un mejor ser humano. El rol que me tocó vivir a mí en mi tiempo y en mi trabajo es muy íntimo. Mi lema es déjenme Ser y hacer lo que quiero, es bueno al fin.

Por lo tanto, el hecho de haber ingresado al Instituto Mexicano del Seguro social, gracias a su Sindicato, en ese tiempo fue un orgullo la pertenencia, sentirse parte del Instituto y sobre todo en Centro Médico Nacional el brindar una actitud humana y ante todo, mostrarme afable con el público usuario.

En cuanto a lo anteriormente escrito, ante todo me fue inculcada con firmeza, a decir por mi padre quien me dijo digan ¡siempre la verdad, pues tarde que temprano todo se sabe y como queda uno como pendejo!, así mi vida se somete a la verdad de esa manera inculcada; y con la mejor intención de tratar de alcanzar la coherencia cronológica de los acontecimientos. Dejo pues esta evidencia testimonial a la máxima Casa de Estudios, la cual fue mi casa.

Para que fuera posible la importancia del relato tuvo que presentarse. “En México la historia de vida tiene un gran auge en la investigación social entre los precursores de la historia de vida están Oscar Lewis (antropólogo norteamericano y su obra: Los hijos de Sánchez; Claudio Parjoub, con su obra denominada : Historia del Valle del Yaqui; Ricardo Pozas, con su novela: Juan Pérez Jolote; Álvaro Estrada; la vida de María Sabina; Elena

Poniatowska con: la Noche de Tlatelolco; y su extensa serie de Todo México, así como lo ocurrido en el año de 1985”.⁵

Señalo lo anterior sobre todo la fecha de 1985, de la cual formé parte de esa generación; quien como estudiante que de alguna manera algo me tocó vivir; en lo que a mí respecta me tocó las secuelas de la tragedia ocurrida, de cómo nos trataban algunos maestros del politécnico, quienes únicamente reproducían lo que se les había enseñado la exclusión de la mujer en su más amplia expresión, qué gran error de pensamiento existía.

Es por ello que con la vivencia personal de mi relato laboral aunado a la construcción mental y con el apoyo del relato periodístico para que esto fuera posible a continuación cito las siguientes definiciones: “Para Elina Hernández es una historia recreada por el periodista mediante una ardua investigación con el propósito de informar (relato), valiéndose de técnicas literarias y periodísticas para su redacción. Para Helena Beristáin es un texto literario que incluye los dramas y las narraciones, es un discurso que integra una sucesión de acontecimientos de interés humano en la misma acción. Su temática comprende todo lo que es en el hombre de naturaleza individual y personal. Alberto Paredes doctor en letras y profesor de la Universidad Nacional Autónoma de México, lo define como toda obra de ficción que se constituye como una narrativa. Es una organización verbal un discurso que erige un universo propio en el que el lector asiste a una serie de acontecimientos que ahí suceden dentro de palabras. Las características del relato son las siguientes:

- a) Cuenta algo, esto es una historia, un conjunto de acontecimientos vinculados entre sí que nos son comunicadas a lo largo de la misma.
- b) Presenta una sucesión de acciones relacionadas en tiempo y espacio, las cuales deben estar integradas en una unidad.

Paredes indica que al hablar de un relato no se puede dejar de lado los términos: trama, tema y motivo. Trama es el modo como el lector se enteró de lo sucedido El discurso es la trama, es la organización lingüística del relato. Es pues la enunciación del texto. Tema es el asunto que trata la obra o la idea central del texto. Motivos: son las secuencias temáticas

⁵ Ídem pág. V

que hacen suceder y avanzar el texto. Estos tres puntos junto a los personajes, dan vida y organización al relato”⁶

Regreso en mi reflexión de historia de vida laboral, con mi avance de superación, al llegar del Área Médica al área de Prestaciones Sociales, a través del concurso de selección la verdad fue muy difícil, así que el lograr conseguir cambiar de pertenecer al personal de base a confianza, el pretender aspirar a mejores condiciones de vida, de rol, y sobre todo la aplicación de mis estudios fue algo maravilloso. Así fue como conocí otra experiencia en el Valle de Chalco, conocer sus problemáticas, el estar en la operación es decir (estar en contacto con la gente), por el hecho de impulsar las actividades es sentirse parte de ahí, por lo que me siento muy sensible. Ahora la política consiste costo beneficio de acuerdo a la nueva Ley del Seguro Social, a fin de poder acceder a los servicios de Prestaciones Sociales, en los Centros de Seguridad Social (cursos, actividades culturales y deportivas).

Por consiguiente, se presentan las condiciones propicias de exclusión de una gran parte de la población, ante estas cuotas de costo-beneficio, porque significa pagar inscripción y mensualidad, y por lo tanto dejan de asistir; porque implica cubrir pasajes, materiales etc.; dependiendo de la actividad de que se trate y de la zona, ya que cada zona tiene un costo. Esto se determinó desde arriba me refiero a la política del gobierno. Esta es la nueva línea de autofinanciamiento que se lleva a cabo en los Centros de Seguridad Social.

Mi experiencia de estar cerca de la comunidad me permitió saber cómo algunos de los habitantes si pueden cubrir la cuota de inscripción y de mensualidad y otros son excluidos, por lo que no les es posible tener acceso a las instalaciones, en este caso me refiero al Centro de Seguridad Social San Rafael, el cual está ubicado en el municipio de Tlalmanalco., lo idóneo sería basarse a través de un buen diagnóstico social, en relación a la inscripción y cuotas. Con la unión de la comunidad, a la cual se le brinde la atención necesaria a fin de que manifieste sus sugerencias y éstas a la vez subirlas hasta las últimas instancias; pero sobre todo el ser oídos y atendidos por las instancias respectivas a fin de

⁶ Ídem pág. IX,X

continuar con la atención, hasta lograr adecuar a las condiciones sociales económicas de la población

PRIMERA PARTE. CARENCIAS INFANTILES

En este capítulo relato cómo las carencias infantiles me llevaron a iniciar mi vida laboral, a temprana edad, dadas las circunstancias familiares vulnerables, por la inquietud de satisfacer necesidades de mi niñez dulces, galletas, paletas, chicharrones, todo tipo de golosinas, sí bien no nací en pañales de seda tampoco supe de la extrema pobreza gracias a mi padre y a mi madre ambos muy trabajadores; por lo que inicio con indagar los antecedentes familiares, además denoto aspectos tales como el machismo de mi abuelo, mi familia numerosa y sexista, el pulque como bebida preferida y la fe de mi familia a la religión católica.

El inicio de la historia

Era la década de los cuarenta, mis abuelos maternos, oriundos de San Miguel de Allende Guanajuato, todavía recuerdo a mi abuela Lidia le decíamos (Yiya), ella ayudaba a sus padres a vender pulque, y existe la versión de mi familia que fue pretendida por Pedro Vargas; ella fue robada a caballo por Guadalupe González, como era la costumbre de aquellos años, hijo de un hacendado pues según se dice que a mi abuelo le gustó e inmediatamente llevó al sacerdote para que los casara.

En 1954 nace Francisca, soy la cuarta de orden descendente de doce hermanas, diez mujeres y dos hombres; mis padres: María Luisa González y Francisco Méndez, originarios de San Miguel de Allende y Dolores Hidalgo. Para el hombre era un orgullo tener supremacía sobre la mujer, y decir que con nacimiento del hombre continuaba su

descendencia varonil, para conservar su apellido, porque si era mujer se pierde el mismo. ¡Oh que decepción para mi papá el saber que era mujer y él esperaba un varón ;

Tenía alrededor de diez años, cuando al ver mis necesidades, tal circunstancia me llevó a convencer a mamá para conseguir mi primer trabajo; el cual fue de acarrear agua para la familia, para que mamá no pagara, el siguiente fue de dobladora en un taller de costura. También le ayudaba a mi tía Elvira; hermana de mamá, a vender dulces, plátanos fritos y pepinos con chile etc. Lo cual eso me hacía sentirme muy bien y por supuesto contaba con alguna que otra moneda de 20 centavos, era valioso.

Mamá no sabía leer ni escribir, sin embargo, para dirigir y hacer cuentas era muy hábil, una gran mujer, excelente ama de casa, muy limpia, se preocupaba por cada uno de sus hijos, y nos ayudaba en la medida de sus posibilidades. Mi papá sólo sabía leer y escribir, debido a su poca formación, sólo nos enviaba a la escuela primaria, él pensaba que la mujer se iba a casar por lo que no era necesario adquirir mayor conocimiento y la iban a mantener; en tanto Mamá era mucha su Fe, se acercaba mucho a la iglesia pero ya le daba pena tener tantos hijos, el sacerdote decía ¡sí las mujeres se hacen algo para no tener hijos las iba a excomulgar!

El machismo de mi abuelo

Mi abuela Yiya; quien era de tez blanca de mediana estatura y agradable, guapa, padeció los maltratos de mi abuelo Guadalupe, hombre ranchero feo, rudo. Al pasar el tiempo llegó un momento, en que mi abuela, ya no soportaba esa situación, y toma la decisión, de liberarse de mi abuelo, y se viene a la capital.

Ante esa decisión su hija mayor, María Luisa, quien fue mi mamá, la sigue a la capital con mi papá Francisco Méndez y con un hijo en brazos, mi hermano Panchito. Sin embargo, ante estas circunstancias a su llegada a México Distrito Federal; fueron víctimas de robo en la terminal de autobuses del norte; este hecho les ocasionó penurias, hambres, lo cual generó la muerte de Panchito.

Sin embargo, pasó el tiempo y un día papá nos contó que ellos vivían bien en San Miguel de Allende, puesto que él se dedicaba a la manufactura del huarache, hasta que por fin se acabaron los pesares, porque mi papá fue un hombre muy trabajador. Mis padres lograron asentarse en un vecindario en la colonia Tacubaya, en la avenida Jalisco. En ese tiempo viví una infancia hermosa, vivíamos en una vecindad, donde se escuchaba el silbido de un tren que zumbaba al pasar, mi edad era alrededor de cuatro años, a través de la evocación, aún recuerdo cuando mi papá nos llevaba a pasear a Chapultepec, él iba a la cantina, regresaba con botana y era divertido, el aprovechar lo que nos traía y ¡a comer! Eran los años 50. Así fue, y ¡habrían de nacer más niñas!

Mamá, en ese tiempo joven, tenía su carácter de no dejarse de nadie, por lo que algo rudo pasó y nos vimos en la necesidad de cambiarnos de domicilio a la colonia El Rodeo, ahí inician las carencias infantiles, pedíamos nuestro domingo para comprar dulces, sin embargo, a veces si había pero en otras ocasiones nos decían ¡hoy no pidan con eso era suficiente-¡ No se replicaba en lo absoluto. En la familia la música mitigaba cualquier situación, pues eran muy alegres así somos, la gran mayoría disfruta bailar. En ese tiempo se escuchaba Daniel Santos, la Sonora Santanera, los danzones de Carlos Campos etc.

Mi abuelo, quien traía arraigado el machismo, proveniente de San Miguel de Allende persigue a mi abuela Yiya y la encuentra. Papá por su parte no congeniaba con mi abuelo pues le había disparado en una pierna cuando fue novio de mamá. Además, tenía mucho aprecio por mi abuela.

Mi abuela ante sus circunstancias, de no querer a mi abuelo, se refugia en las prácticas del espiritismo (creencia según la cual los espíritus pueden entrar en comunicación con los vivos) y llega a adquirir el aprendizaje que se ocupa de curar a las personas por este medio. “Espiritismo, creencia en que los espíritus de los muertos conservan en cuerpo material y pueden comunicarse con los seres vivos en ciertas circunstancias, especialmente gracias a la acción de los médiums.”⁷. El abuelo hasta con las nietas era rudo, porque sólo nos quería para ponernos a trabajar, aun siendo pequeñas.

⁷ [Http://es.thefreedictionary.com/espiritismo](http://es.thefreedictionary.com/espiritismo) (consultado diciembre 2019)

Todos en ese tiempo veían mal el espiritismo por la Iglesia que lo prohibía, incluso mamá, quien no estuvo de acuerdo de su elección de ser espiritista por su apego a la religión católica. Mi abuela Yiya fallece alrededor de los 50 años, tras quedar dormida ella ya no despertó, fue un día muy triste. Ahora creo que tuvo facultades mentales, pero nadie la comprendió. Aún la recuerdo con mucho cariño.

Por ser niña o niño en ese tiempo se nos alejaba de las pláticas de los adultos, no se nos permitía saber ni comprender en lo absoluto las cosas de ellos, era una sensación de aislamiento para los niños, se nos decía ¡No pasen en medio de los adultos salgan afuera! Sin replicar para nada, porque los golpes en las nalgas eran bien dadas, o golpes con el cinturón o con lo que tuviera a la mano, fue de mucho respeto a los mayores; además, se acostumbrara a saludar con dar un beso en la mano a manera de reverencia a los familiares.

Travesura inolvidable, recuerdo un día mi hermana mayor Charito le quita la silla al querer sentarse un compadre de papá, don Francisco, hombre gordo bonachón, el hombre cae y dice ¡No hagas eso Charo!, fue terrible y gracioso al mismo tiempo, aunque a Charito le esperaba una buena tunda.

Mamá fue sumamente discreta, puesto que nunca nos dábamos cuenta de sus embarazos e incluso para tenerlos, cuando llegaba una hermanita o hermanito lo que significaba para nosotras las hermanas la gran mayoría nos llenaba de felicidad el nacimiento de los bebés. Pero para Papá era una decepción porque esperaba un hombre.

Con el apoyo de su hermano David, Papá ingresa a la Colgate Palmolive y regularmente trabajaba en el turno nocturno diariamente con un día de respectivo descanso, motivo por el cual casi no lo veíamos durante el día, así que permanecíamos calladitos para dejarlo dormir; esto así se hacía a fin de poder cumplir con el gasto para que le alcanzara a Mamá

Una de las grandes carencias de ese tiempo fue el agua, ya que solamente había una llave de agua a la mitad de la calle, un servicio insuficiente para todos los vecinos de la misma,

en ese entonces lo que se hacia era formar los botes, cubetas siendo necesario acarrearla hasta las casas.

Hubo un episodio de tensión económica, antes de trabajar en la Colgate Palmolive, ya que papá tuvo varios trabajos, desde albañil, siguió como vigilante de bodega, pues trabajó con el licenciado Eduardo Molina⁸ y tuvo otro en Medidores del gobierno del Distrito Federal, de hacer trabajos desde plomería hasta destapar tuberías. Sin embargo papá al estar en contacto con el drenaje de la capital sin ninguna protección, se enferma y cae en cama por

⁸<https://metro.cdmx.gob.mx/la-red/linea-5/eduardo-molina>. El ingeniero Eduardo Molina nace en la Ciudad de México el 22 de agosto de 1892. Sus estudios profesionales los realiza en la facultad de Ingeniería de la UNAM. Apasionado por las obras hidráulicas, en 1935 es fue director de Aguas del entonces Distrito Federal. Tres años, más tarde presenta a la Sociedad de Geografía y Estadística un estudio de turbaciones del subsuelo del Valle de México” En 1960, debido a sus vastos conocimientos sobre la historia y los problemas de desagüe el Regente de la Ciudad de México lo nombra Director de las Obras de introducción de las aguas del río Lerma a la capital.. Con ello esta no vuelve a vivir la capital la sequía de 1922, en la que el agua se agota casi totalmente durante más de tres semanas.

tifoidea, en 1958 y todavía no existía ni ISSSTE, por lo que sus compañeros enviaron dinero a Mamá para sufragar los gastos, fue un acto muy noble y de solidaridad.

De aquí proviene mi familia: San Miguel de Allende Guanajuato

La familia por parte de mis abuelos maternos, son originarios de San Miguel de Allende y los abuelos paternos de Dolores Hidalgo, en el estado de Guanajuato.



“San Miguel de Allende El 3 de octubre de 1542, Fray Juan de San Miguel fundó la Villa de San Miguel el Grande, un punto de paso importante del Antiguo Camino Real, parte de la ruta de plata que se conectaba con Zacatecas y que más adelante cambiara su nombre a San Miguel de Allende. En aquel entonces era un pueblo que sufría

por el abasto de agua, por lo que se le abastecía de un manantial cercano llamado Izquinapan que traducido al castellano significa "Río de perros", y el cual es hoy conocido como "Manantiales del Chorro". Para el 8 de marzo de 1826 el Congreso del Estado la convirtió en ciudad y le modificó el nombre que en lo sucesivo sería el de San Miguel de Allende, en honor al célebre insurgente que naciera en ella en 1779. En el siglo XVIII y primera década del siglo XIX, San Miguel era un centro mercantil, industrial y agrícola de mucha importancia, actividades que se incrementaron con los fundos mineros de Guanajuato, San Luis Potosí y Zacatecas. San Miguel de Allende es famoso por su clima templado, arquitectura colonial, y la gran población expatriada. De ellos la mayoría son estadounidenses, con un buen porcentaje de canadienses, y unos pocos europeos y de otras nacionalidades.⁹

Se decía que el actor Cantinflas, frecuentaba San Miguel de Allende en los cincuentas y sesentas trayendo con él un sequito de estrellas de cine y cantantes.

⁹ <http://wwwsanmiguelguide.com/historiahtm>(consultado en 2019)

El Pulque era como beber agua



Desde los años 60,70, “el pulque”¹⁰ era parte de la bebida natural en casa, sin embargo nada más los mayores podían beber, a los niños nunca nos ofrecieron, únicamente nos ordenaban ir por el pulque, yo iba por el “Menrú” así le llamaban al mandado de ir por el. En la pulquería a los niños nos regalaban dulces.

“En la época prehispánica el maguey estuvo asociado a la fertilidad, la diosa Mayahuel (Expresión de la renovación de la vida poseedora de cuatrocientos pechos) es un indiscutible símbolo de la fertilidad. La palabra maguey está vinculada con voz Mayauetl o Mayáhuel, divinidad femenina asociada con la planta y con la embriaguez.

Una tradición la relaciona con Quetzalcóatl: el dios le pide que lo acompañe al mundo y al estar en la tierra ambos se convierten en un árbol de dos ramas, lo que sugiere una fusión plena de las dos divinidades. La abuela de Mayahuel llegó al lugar con las Tzitzimime, entidades temibles de los aires. Se acercaron al árbol, cortaron la rama que correspondía precisamente a Mayahuel y la comieron. Cuando Quetzalcóatl recobró su forma, recogió

¹⁰ Pablo Ceuleneer de Gante la arquitectura de México en el siglo XVI. Cooperativa Talleres Gráficos, <http://wwwsanmiguelguide.com/historiahtm>(consultado en diciembre 2011)

los restos de Mayauetl y los enterró: de ellos surgió el maguey. Fray Bernardino de Sahagún refiere una versión más: Mayahuel es el nombre de la primera mujer que perforó los magueyes para extraer el aguamiel, base del pulque. Es el elemento alcohólico indispensable de la tradicional salsa borracha, además forma parte de las recetas de varios tipos de carnes y caldos”.¹¹

En la cultura de Anáhuac desde entonces el aguamiel y el pulque fueron considerados con virtudes curativas, además casi se le considera alimento. .

Mi familia numerosa y sexista

Papá solucionaba lo relativo al mantenimiento de la casa, nada se le dificultaba, fue un hombre trabajador, y responsable con los gastos. A partir de que tuvo la planta en la fábrica Colgate Palmolive, siempre solicitaba el tercer turno a fin de cubrir lo que hacía falta en casa. Acostumbraba al término de la jornada de labor darse un buen baño y usar loción, eso lo hacía oler muy rico, para él su único desahogo era hacer hijos y consumir pulque, porque él decía que tenía tantas proteínas que le faltaba un grado para ser carne.

Mi madre, mujer dedicada al hogar y a la crianza de los hijos, sabía las delicias de la cocina mexicana por lo que siempre se ocupó de preparar cada platillo con mucho esmero, era cuidadosa en los detalles de los alimentos y de los condimentos que no nos hicieran daño. A mamá se le respetaba muchísimo y se le reconocía por su sabor en la cocina.

Mamá y Papá se les admiraba por andar juntos, iban al mercado hacer las compras de las necesidades de los alimentos, ya que era bastante el mandado; en los días de descanso de papá consumían pulque. A las Mujeres se nos discriminaba, porque papá pensaba que la mujer tenía que ser sumisa y acatar todo lo que se le ordenaba, en tanto que por ser hombre siempre hubo mayor preferencia por su sexo.

¹¹ [Http://www.mexicodesc onocido.com.mx/el-pulque](http://www.mexicodesc onocido.com.mx/el-pulque) 2011. (consultado en 2012)

En los años setentas mi familia ya estaba constituida por doce hermanos, siendo diez mujeres y dos hombres. Se pensaba que la llegada de un varón era lo máximo por su virilidad, por lo que mamá al tener hijas y más hijas no podía cumplir con esa exigencia social, la expectativa era que fuera varón. Así se pensaba en aquellos años 50, 60, tiempos en que a la mujer se creía era la responsable de que fuera niño o niña.

En la familia predominaban los valores de honradez, rectitud, respeto sobre todo con las personas, ellos cuidaban mucho estos aspectos, no les gustaban que los hijos anduviéramos en peleas ni en chismes, el desacato se resolvía con golpes nocturnos en asentaderas o con el cinturón donde cayera. Ambos- eran correctivos en ese aspecto; por lo que no podíamos fallar en la escuela, la rigidez era realmente de pensar.

Mi primer trabajo fue de aguadora

La situación económica fue un tanto difícil al principio, si bien siempre había de comer, sin embargo faltaba ropa nueva, lo usual era que la usaba la menor, pues era la que iban dejando, además los dulces, los antojos, las paletas de hielo, los gansitos y twinky wonder, vestir mejor no era prioritario, en cuanto a calzar papá nos compraba zapatos de la marca Canadá para que nos duraran mucho y sí que nos duraban; ante ésta situación opté por solicitar permiso para contribuir pues a veces sólo me daban mi domingo, término utilizado por los niños de aquella época para pedir dinero a los padres; se decía “me das mi domingo por favor o quiero mi domingo por favor “esa era la manera de pedir dinero, así fue y sólo se podía pedir una vez lo que ellos quisieran dar sin objeción alguna.

Si bien soy la cuarta por nacimiento de arriba hacia abajo, la responsabilidad recaía en las mayores quienes estaban en situación de buscar trabajo. Sin embargo, se enfrentaban a la situación de carecer de conocimientos técnicos mínimos, sólo tenían la primaria, por lo tanto resultaba difícil. Por lo que se me ocurrió que podía acarrear agua y nos ahorraríamos el pago para nosotros, mamá aceptó. Así cargaba lo que aguataba, desde luego era feliz al terminar, después de ir a la escuela, y disfrutar los merecidos dulces, estaba gordita.

En ese tiempo los hombres tenían por oficio el pago por acarreo de agua para el abastecimiento domiciliario, en la colonia popular Rodeo, donde vivía en la delegación Iztapalapa, Distrito Federal; se hacía por medio de un palo redondo que colgaba lazos por ambos lados, lo que permitía hacer el amarre a los botes de agua de 20 litros cada uno, o bien con cubetas, lo que podíamos cargar; ya que únicamente había una llave de toma de agua a la mitad de la calle, por lo que se hacía necesario formarse para llevarla a las casas. También iba a comprar las tortillas de mis tías, Elvira, Aurora y de Carmela, la nueva mujer de mi abuelo, eran 10 kilos, fue difícil, me acompañaba mi hermana Charito, quien en ocasiones se disgustaba conmigo porque eran muchos kilos y se me caían, pero a mí sí me gustaba que me dieran una moneda de 20 centavos, con eso compraba unos tomis (dulces todavía hay).

De Niña Dobladora

Tiempo después mi hermana Guadalupe trabajaba en un taller de costura y requería una dobladora (persona encargada de cortar los hilos de terminación de costura y doblar lo confeccionado); por lo que yo me ofrecí inmediatamente, solicitando permiso a mis padres, quienes aceptaron y en ese tiempo empecé a estudiar y trabajar, iba a la escuela primaria Club 20-30 en la colonia Rodeo y después me dirigía al taller, eso me hacía sentir bien; aunque me enfrentaba a una relación laboral que en ocasiones era considerada por ser niña y en otras se me reprendía duramente, porque se me acumulaba lo confeccionado para ordenar.

Iba con gusto al Taller de Costura, durante ese tiempo. Sin embargo a Lupita se la llevó su novio a la fuerza; continuó laborando más tarde con mi hermana Cuquita la mayor, quien se casa, por ese motivo me quedé triste, sin trabajo, lo cual lo sentí realmente, sin mi hermana ni dulces.

Las Mujeres No Estudian

Mis padres no contaron con educación formativa, porque su infancia fue muy difícil, papá provenía de una familia numerosa, su padre fue comerciante, pero con la revolución todo se perdió y su padre se fue de inmigrante a Estados Unidos, allá él perdió una pierna. Papá únicamente llegó al tercer grado decía- que llegó a párvulos de niño. Mamá desconozco su infancia ya que era una mujer sumamente callada, no sabía leer ni escribir; no obstante, cuando iba al mercado sabía hacer bien las cuentas, correctamente, era sorprendente, lo hacía todo de una memoria admirable. A papá no le preocupaba la educación de las mujeres porque siempre decía ¡Para que estudian si se van a casar! él pensaba que no tenía ningún sentido mandar a estudiar a la mujer). En cambio, para los hombres era todo lo contrario, ellos tenían el apoyo que pedían, sin embargo, no les interesaba la escuela porque por ser varones, gozaban de ese privilegio.

En tanto que las mujeres se iniciaban en el noviazgo sin saber el desenlace de su perspectiva de vida, en donde observé que a veces les iba bien y en otras, por el contrario, al ver esa situación en ese momento que por tener sólo hijas y no varones seguiría yo la misma tradición de una mujer noble sumisa derivada del entorno familiar. En ese tiempo la mujer era golpeada, mostrando la actitud de sumisión, era sorprendente que la hija que se casaba jamás era aceptada de retorno de ningún modo al hogar familiar. Por lo que pensaba a mí no me van a golpear, yo voy a estudiar Judo (defensa personal) y así lo hice.

Ante este panorama por mi actitud rebelde decidí enfrentarme a mis padres para seguir los estudios de la secundaria, lo cual fue realmente un gran reto; hoy recuerdo que fui sola a inscribirme, en ese tiempo se decía que los estudios eran para los que sólo tenían dinero, porque significaba tener en cada materia un maestro y comprar un libro en cada materia, además poder cubrir los materiales de las actividades complementarias, en mi caso me tocó el área de corte y confección, realmente estaba emocionada. Sin embargo, casi siempre lo que me hacía falta era tela. Antes era muy marcada la diferencia en cuanto al ciclo en el que estuviéramos ubicados, para los de Primero de Secundaria uniforme rosa; para los de

segundo uniforme azul y el último año tercero uniforme guinda; cuando llegué al tercero me sentía importante y orgullosa ante las de primero.

Fue difícil tanto para mis padres como para mí hasta que concluí la secundaria. Era el año 1968, los estudiantes de secundaria deseábamos participar en el movimiento estudiantil, ya que fuimos convocados por el Comité de Huelga. Sin embargo, por el sólo hecho de ser estudiante y querer participar fui reprendida por mi padre e incluso por los maestros. Papá me recalcó eres hija de un obrero: ¿qué puedo hacer por ti? ¡recuerda no te metas con el gobierno!

Por lo que únicamente me di a la tarea de estar informada de cada uno de los acontecimientos que ocurría en las revistas, tras lo cual me enteré de la masacre. Fue un acontecimiento muy doloroso -que me dejó huella en mi mente y corazón- Sin orientación educativa sólo el deseo de continuar me inscribí sola en la Vocacional de Ciencias Sociales Número Cinco ubicada en la Ciudadela, por esos años, tales generaciones todavía nos tocó vivir las secuelas del autoritarismo del gobierno priista; la violencia continuaba y era fuerte porque llegaban los llamados Halcones, aventando gases lacrimógenos -nombre que se le llamó a los paramilitares vestidos de civil- llegaban a romper vidrios y a reprimir; con lujo de violencia a los estudiantes, a las mujeres nos aislaban y nos-¡ gritaban rápido! ¡-rápido! ¡salgan por la puerta de atrás! Además recuerdo a un profesor quien un día nos dijo” Mujeres que hacen aquí porque nada más vienen a calentar el asiento déjenle el lugar a los hombres ¡así se pensaba en ese tiempo. Sin embargo, quería seguir, y terminar la Vocacional, además darme cuenta que faltaban algunos compañeros a los que nunca conocí bien, por tanta incertidumbre.

Ante tanta represión decidí revalidar mis estudios en la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) en donde encontré la luz, la respiración y mi reto fue superarme quitarme lo tímida, acomplejada; ²³ubicándome en una de las carreras con gran desenvolvimiento, lo cual me ha permitido comunicarme, ser más consciente de lo que ocurre en la sociedad y el mundo, y que más tarde viera los problemas de otra forma y me acercara a la realidad, siento que soy afortunada por ello, cabe mencionar que hubo alguien

que me auxilió en la elección de la profesión, una amiga, Sofía Valdez, quien me orientó para elegir la carrera de Ciencias de la Comunicación, la recuerdo con mucho afecto y agradecimiento.

La Fe se manipula

Proveniente de una familia católica en donde cada domingo religiosamente íbamos a misa, tener la cercanía con el sacerdote de la iglesia, recuerdo una versión de que en una ocasión mamá comentó que ella ya no quería tener tantos hijos, porque que ya sentía pena, y le dijo al sacerdote-quien le respondió – ¡si acaso llegas a hacer algo para abortar te excomulgo! Y así fue para mis hermanas mayores.

En mi caso si bien al principio me refugié en la iglesia para hacer la primera comunión, pensaba en ser monja, ya que no deseaba arreglarme y al transcurrir el tiempo mi dedicación fue leer a Sor Juana Inés de la Cruz, de nombre original Juana de Asbaje. Todo cambió dentro de mí, me alejé de la iglesia, elegí una carrera donde logré mayor desenvolvimiento, los estudios me dieron la oportunidad de seguir abriéndome paso y fui adquiriendo mayores conocimientos, de saber del control que ejercen los hombres quienes manejaban las instituciones como la Iglesia. Así fui adquiriendo conciencia al analizar las funciones y actividades que tenían, y el papel que representaban ante la sociedad. Creo que Dios existe, aunque son ellos los que mueven los hilos de acuerdo a sus creencias o ideologías eclesiásticas, en beneficio de quienes ostentan el poder e intereses de unos cuantos.

SEGUNDA PARTE: EL EMPLEO JUVENIL

En este capítulo de mi historia de vida laboral, relato acontecimientos de las secuelas cuando fui joven tras el movimiento del 68, de los empleos que realicé dada la frágil situación económica. Al ingresar a la Vocacional 5 escribo en el pizarrón “Busco Trabajo”, como resultado de ello, Bertha una compañera me ayuda a ingresar al Hospital Infantil de México; siendo mi primera experiencia laboral, previa capacitación y examen, logré desempeñarme como “Enfermero E”. Sin embargo, a fin de poder continuar con mis estudios solicito el tercer turno, tiempo después me hacen responsable de la sala de oftalmología.

Al ingresar a la UNAM, en la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales, (FCPYS) ubicada a un lado de la Facultad de Economía, surge mi inquietud por participar en la política, la cual me lleva al Consejo Agrarista Mexicano (CAM), motivo por el cual pierdo mi empleo en el hospital y vuelvo a la búsqueda; por lo que ante mis difíciles circunstancias ingreso a las Fuerzas Armadas del Ejército, en la oficina de la Dirección General de Justicia Militar.

Con los recuerdos del 68 y los valores de mis padres de lealtad sobretodo, me mueven para desertar del Ejército, debido a que la junta estudiantil toma la FCPYS en 1978; sabía que iban a entrar los soldados; por lo que no quería cargar en mi conciencia y mis ideas lo que pudiera pasar; no podía ser leal al Ejército y desleal a la Universidad. Al desertar me veo como al principio a buscar empleo, significaba no tener dinero y volver a encontrar trabajo con urgencia.

Ser Joven después de los acontecimientos de 1968

Los que fuimos estudiantes de la UNAM y del Politécnico de aquella época recordamos el 68, ya que nos dejó en la memoria como el gobierno mostró su fuerza, aplacó las ideas de

cambio con brutalidad absoluta y mató por igual a estudiantes, maestros, trabajadores, campesinos, madres y padres de familia. También cayeron algunos periodistas y otros más fueron obligados a guardar silencio. México se presentaba ante el mundo como un país tranquilo, capaz de organizar las Olimpiadas de 1968, y avanzar en la modernidad con la construcción del Sistema de Transporte Colectivo Subterráneo (Metro), apagando la vida de los jóvenes en la Unidad Habitacional de Tlatelolco.

En esos años la información estaba totalmente controlada, no había redes sociales y el sistema patriarcal era el dominante. Las mujeres estaban estrenando la liberación femenina, ejercían su voto político, decidían si entraban al Politécnico a la universidad. En ese tiempo no había muchas opciones de estudio, imperando el mando en la familia.

En mi caso estaba sujeta la disciplina familiar-paterna-materna, aunque sentía los ímpetus de poder realizarme como profesionista, en casa por ser una de las mayores la mayor parte del tiempo se exigía obediencia, con las menores poco a poco las energías se iban desgastando y la disciplina se iba relajando.

Con el transcurrir del tiempo se iniciaban protestas por las injusticias, gritar consignas contra el gobierno asesino”2 de octubre no se Olvida”. Sin embargo, tenía en la mente lo que mi padre me dijo en una ocasión: *¡Nunca te pongas contra el gobierno!* -ellos tienen los medios para cualquier represión. Además para que siguiera estudiando papá me puso como condición ¡Estudias o tienes Novio ¡Yo decidí estudiar, así que me dediqué al trabajo y al estudio. Aunque termino la carrera, y a pesar que duré mucho tiempo de novia por fin me casé.

Después de los acontecimientos del 68, los jóvenes nos quedamos callados con miedo y terror, sabíamos de la mano dura del gobierno; por lo que el ser estudiante y joven significaba seguir doblegado por la intimidación; ya que no se podía hablar de socialismo ni de la lucha de clases de Carlos Marx, lo escuchábamos en clase, pero afuera la realidad nos callaba.

Ser joven para mí salir significaba salir adelante por medio de mis estudios, presionaba a mis hermanas y hermanos para que algún día pudiera decir que teníamos un médico, un abogado o un arquitecto en la familia. Sin embargo, mis hermanas –hermanos tenían otras aspiraciones, a Lety la presioné y es una excelente enfermera, Mari es Licenciada de Educación Preescolar, Ceci es maestra de Educación Preescolar, lo que pretendía es que tuviéramos mejores condiciones de vida.

El Hospital Infantil de México

En el año de 1976 ingreso al Hospital Infantil de México, con ayuda de Bertha, una compañera de la Vocacional, quien se desempeñaba como mensajera del hospital, por lo que ante la necesidad de trabajar y contar con recursos que me permitieran contribuir económicamente con la familia y al mismo tiempo poder solventar mis propios gastos- para comprar medias blancas e iniciaba mi feminidad. En el hospital me capacitan al tomar un curso de Primeros Auxilios, el cual nos avalaba, para aprobarlo debíamos aprender a tomar la temperatura a los niños en forma rectal, axilar y bucal a los jovencitos. Saber inyectar, dar medicamentos; así como cambiar pañal a los niños y darles el biberón, pero sobre todo cuidarlos y mantenerlos limpios.

Fue la experiencia de capacitarme y eso me atraía, al grado de pensar voy a estudiar medicina. Sin embargo, volvía a mi realidad, al pensar que en ese tiempo era dedicarle tiempo completo al estudio y necesitaba trabajar para comprar libros los cuales eran muy caros para mí, era un lujo que no podía darme.

Me desempeñé con buena actitud y al mismo tiempo continuaba con mis estudios, transcurría el tiempo, empezaba a tener voz y voto en la casa, ya se me respetaba por contribuir con el gasto familiar. Sentía gran satisfacción, pues todo se gana con esfuerzo y atención en el trabajo, escogí el tercer turno de velada porque así podía tener todo el día para mí; aunque eso implicaba andar durmiendo en los camiones y luego llegar a dormir unas horas y levantarme para ir a la FCPYS en el turno vespertino.

Asimismo, también se presentaba la rutina de contabilizar el material de inventario del equipo hospitalario al iniciar el turno, el cual consiste en contar todo el equipo: termómetros, equipo médico, cómodos (que se usan para obrar) y orinales, lámparas de pie etc. Sin embargo, cuando de repente había movimiento de paro cardíaco o de gravedad de algún paciente, llegaba a faltar material y era un problema pues quien recibía el material tenía que pagarlo.

Además, ante la falta de personal, la solución era rápida, teníamos que rolar a otras salas; por lo que recorrí: Nefrología, Infectología, Neurología, Oncología, Cardiología, Hematología, Ortopedia, Neonatología, Urgencias; mi descanso era entre semana, así que todos los domingos tenía que ir a trabajar.

En cada área de trabajo se reflejaban las condiciones diferentes de enfermedad de nuestros niños de México, con deficiencias alimentarias por las condiciones de pobreza extrema desde desnutrición, de 1º, 2º y 3ª grado, recuerdo incluso a los niños que eran abandonados por sus madres, dando domicilios falsos. Nosotras teníamos que alimentar a ese bebé y darle calor; porque “de lo contrario se muere”, decía el doctor; Mi gran temor eran las salas de cardiología y urgencias, fue muy estresante al asistir al médico en el paro cardíaco, por lo nervios y la incertidumbre de sacarlo del Paro; por lo que siempre pedía a Dios en mi turno que no pasara nada y que fuera una noche tranquila, cuando salía respiraba profundamente, por haber terminado el turno con bien.

Ahí aprendí las especialidades, los síntomas que presentaban en cada una de las salas; por lo que no me quedó más que resistir y tener más temperamento. A los seis meses me pasan a la sala de oftalmología de encargada, me sentía muy bien ahí, me dejan de responsable, con el cambio me sentía muy bien, por lo que tenía que responder con el trabajo: dar la atención a los niños en su alimentación, dar biberones, tomar temperatura, aseo ocular y aplicación de gotas en los ojos y mantenerlos limpios etc.

Sin embargo, al dar la atención y al mismo tiempo saber la gravedad de los padecimientos de las enfermedades de los niños de oftalmología, lloraba en silencio por verlos tan

vulnerables con cáncer en los ojos, produciendo metástasis: Reproducción y extensión de una enfermedad o de un tumor en otras partes del organismo: *el cáncer en su fase avanzada suele producir metástasis.*

Por consiguiente, el haber ingresado a la FCPYS de la UNAM, me ofrecía otras perspectivas para continuar y superarme, no quedarme siempre como Auxiliar de Enfermero, “E “lo normal en el lugar que trabajaba únicamente podía hablar de medicina y sobre todo de diagnósticos de oftalmología, con pacientes muy delicados y graves. Y por otra parte continuaba en la carrera de Periodismo.

El hecho de poder comunicarme con los médicos, me hacía sentir segura, es cuando me observo que el alto grado de desenvolvimiento con el que ya contaba y al enfrentarme sin temor a las personas, es precisamente en este momento cuando me siento orgullosa de haber logrado mi reto que me propuse para sentir mayor seguridad, ese era mi reto y lo había logrado.

Sofía mi amiga y compañera de trabajo me orientó, ella iba a estudiar en la Facultad de Filosofía la carrera de Historia. Recuerdo a su mamá quien siempre fue muy atenta conmigo y me invitaba a desayunar y comer en su casa. Mi agradecimiento a esa gran mujer y a su hija. En contraste conmigo al tener tantas hermanas y hermanos al principio no me atrevía a llevarla a casa hasta que un día lo hice.

Abandono mi trabajo por la política

El sentirme universitaria me llenaba de grandes ilusiones por lo que creció mi ego, decidí empezar otra experiencia de trabajo relacionada con mi carrera, me invitan a participar en la política; a través del Consejo Agrarista Mexicano, lugar en donde conocí a líderes de toda la República Mexicana, todos interesados en la distribución de tierras; en ese tiempo el dirigente de la organización fue el profesor Humberto Serrano Pérez, quien junto con su grupo invadía terrenos, como fue en Paseos de Taxqueña y más tarde en la colonia Miguel

Hidalgo en el Distrito Federal. En esa organización me asignan el cargo de auxiliar de Prensa y Propaganda.

De esta designación no aprendí nada, no se contaba con oficina ni máquina de escribir, ya que la secretaría de Prensa no se aparecía a realizar sus funciones, lo que hacía era participar en las movilizaciones campesinas, afiliadas a la organización y apéndice del grupo en el poder. El profesor Humberto Serrano se postula en las elecciones para diputado federal del PRI, al ganar lo festejamos en el bar “Maunaloa,” ubicado al sur de Tlalpan; por lo que mi papá ya empezaba a sentir temor ante tanta inquietud de participar y recordaba sus palabras *anda en la lumbre pero nunca te quemes*, con estas palabras sí que sabía lo que significaba para mí; aunque tenía la expectativa e inclinación de ver, aprender y por supuesto lograr la colocación en algún medio. En ese tiempo se gastaban los recursos públicos con fines personales, sin rendir cuentas.

Por consiguiente, necesitaba experiencia en la redacción, que alguien me guiara, porque únicamente sabía hablar de términos médicos. El festejar nos llevó a Chetumal por una semana con gastos pagados realmente fue toda una experiencia, me la pase grabando en cintas los eventos políticos que se llevaron a cabo y se descomponen la grabadora. Por otra parte, sin saber que tenía que avisar a mi trabajo y querer regresar, me encuentro que estoy despedida; esto fue por mi ignorancia y mi alocado entusiasmo por haber logrado el triunfo del político a diputado, quien después nunca lo logré ver. Aprendí que fui muy ingenua cuando se es joven y los políticos hacen uso de todo el apoyo que llegue y al final ver sólo sus intereses.

Durante ese tiempo en el CAM conocí a tres jóvenes Celso, Joaquín y Moisés quienes casi siempre andaban juntos, originarios de Veracruz, al grupo que pertenecía me decían no te juntes con ellos, sin embargo, me invitaban a sus reuniones y me enseñaron a beber aguardiente. Ahí conocí a Moisés, quien me gustó y deseaba saber si era un campesino o que hacía, la teniente me dijo es un estudiante de la UNAM, viene de Veracruz y es muy limpio. Cuando lo empecé a tratar era muy serio, pero sí respondía, estudiaba economía. Fueron años de amistad luego me pidió que fuera su novia, pasó el tiempo fue muy bien

recibido por mis padres y hermanas hasta que nos casamos. Recuerdo ahora sus palabras, lo que te voy a decir no te lo debería de decir, pero te lo voy a decir. ¿Cuándo algo no te parezca dímelo? Porque no me gustaría tener una mujer sumisa y pendeja, siempre la verdad y confianza, tener la manera de decir con buenas palabras lo que nos molesta. Esto lo agradezco porque me ha dejado Ser y hacer lo que quiero con respeto y confianza, además sin hacer dramas delante de las personas., a la fecha le digo Compañero.

Experiencia laboral en el Ejército

Sin empleo y con la urgencia de contar con recursos económicos, me enfrentaba a mí papá, quien me decía te lo dije *¡no confíes en los políticos, ahora ellos no te van ayudar!* Ante esta difícil situación; en esa organización tuve la oportunidad de conocer a una mujer con grado de teniente, creo que era jubilada; todos la respetaban, a quien le planteó mi situación imperiosa de trabajar, con su orientación me ayuda a ingresar al Ejército Mexicano a partir del 31 de mayo de 1977, dándome de alta como Cabo Ordenanza Escribiente a cargo de la Dirección General de Justicia Militar, tiempo después gracias a que me gusta leer y prepararme me ascienden rápidamente a Sargento Segundo Escribiente de Cuarta el 29 de septiembre de ese año; la función en mi trabajo consistía en redactar y mecanografiar lo relacionado a las solicitudes de pensión de los participantes revolucionarios. Más tarde me dieron la relación de los desertores y la relación de los que se encontraban presos.

Fue una buena experiencia, ahí conocí los reglamentos militares, la disciplina de hacer las cosas de forma inmediata, de acatar las órdenes sin réplica ninguna; aunque eso ya lo sabía desde mi casa, por lo que no me costaba mucho trabajo, mi aspiración en esos momentos era ascender a teniente, lo gratificante era que nos pagaban cada diez días, por lo que me sentía muy bien. Sin embargo el estar estudiando en la FCPYS de la UNAM, me enfrentaba constantemente a la contradicción de los ideales, por lo que si por una parte me solventaba mis gastos, el salir uniformada no me hacía sentirme bien, yo creo que si hubiera llegado a teniente eso me representaba el sentirme respetada; eso me haría sentirme mejor.

Recuerdo que iniciaron los mítines y las manifestaciones lo que ocasionaba que las mujeres saliéramos alrededor de las nueve de la noche, era una consigna el tener que permanecer hasta esa hora y los hombres se quedaban acuartelados, pienso que esto continúa. Lo que más me inquietaba era el temor de que algún día un teniente de mal humor me castigara por cualquier motivo; incluso absurdo y me tendría que quedar en calidad de arrestada, eso me inquietaba por el hecho de no llegar a mi casa y según decían que fuera a dar al hospital militar. Se da la ocasión y asciende mi coronel a general de Estado Mayor Subdirector de la dirección, un hombre muy instruido y denotaba gran experiencia; él nos invitó a festejar su ascenso con otros miembros.

Sin embargo, el Director del área de Justicia Militar al enterarse de éste festejo, se nos informó que nos iban a sancionar y posiblemente arrestarnos a las mujeres, aunque en compañía de militares de ésta categoría a donde fuimos nos trataron como reyes; pero el temor era latente, aunque saliéramos de vacaciones teníamos que reportarnos e incluso los domingos, para reportar si no hay novedad. Así transcurrió el tiempo hasta que me entero que el Ejército va a ingresar a la FCPYS, y tengo que tomar la decisión.

Deserción del Ejército

Mi adscripción en la Dirección General de Justicia militar, saber las órdenes inmediatas de quedar acuartelada y el motivo, por otra parte, tener conocimiento de los compañeros del Comité Estudiantil de la FCPYS, que toman la facultad, decididos a manifestar las inconformidades del sistema, me veo en la necesidad de decidir o estoy en un lado o en otro. El hecho de recordar la matanza de los estudiantes del 68 me retumbaban la mente por lo que pudiera pasar con los compañeros de la facultad, sin saber que iba a pasar conmigo, no lo pensé, decidí desertar, abandonar el uniforme, las aspiraciones de llegar a ser teniente, dejar mis temores de lo que le pudiera pasar en los mítines y a quedarme acuartelada; me despido únicamente de mi Coronel licenciado Antonio Mendoza Paz, quien era el subdirector de la dirección; una persona con enorme calidad humana.

Quedar desempleada fue mi decisión y volver a buscar empleo, puesto que la economía, aunque ya había mejorado, empero si se hacía necesario continuar contribuyendo con el gasto familiar, ya que las mayores ya se habían casado y mis hermanas aún eran pequeñas, por lo que me convertí en una autoridad para decirles estudien, aunque no les atraía el estudio, yo creo que lo que pensaban era mejor casarse y situación resuelta. Para mí siendo mi aspiración ingresar en el Instituto Mexicano del Seguro Social, aunque sólo se aceptaban familiares y no tenía a ningún familiar en el IMSS, fue otro objetivo

TERCERA PARTE. PRESTACIONES SOCIALES

En este capítulo de mi historia de vida, es denotar con ayuda del relato laboral cómo fue que pude ingresar al IMSS, sin tener familiares dentro del Instituto y una de tantas experiencias; en la que destaco la narración de mi papel de asistente social, cuando ocurrió la explosión de gas en San Juan Ixhuatepec el 19 de noviembre de 1984, en Tlalnepantla de Baz, Estado de México, un año después ocurre el 19 de septiembre el sismo de 1985 en el Distrito Federal, y Centro Médico Nacional sufre tragedia, dado que ocurre el derrumbe del hospital donde laboraba..

Al término de la carrera en Ciencias de la Comunicación, hago mi servicio social en Capacitación y Desarrollo Subdelegación Reyes y solicito apoyo para cambiar a una plaza de confianza, por mi situación de diagnóstico médico, Acromegalia, tumor benigno en la hipófisis pensaba en proteger a mi hija, dado mi estado de salud, pensaba en dejar una pensión digna.

Tras participar en la convocatoria logró cambiar al área de Prestaciones Sociales, y la Coordinadora de Prestaciones Sociales Zona Reyes Profesora Gloria Esquivel me integra a la Coordinación Subdelegación zona Reyes, Estado de México zona oriente, la cual tenía autoridad sobre los Centros de Seguridad social de la zona.

En el sexenio de Salinas de Gortary se lleva a cabo el programa IMSS Solidaridad en el Valle de Chalco y Chimalhuacán, siendo responsable dicha Coordinación.

Mi oportunidad de Ingreso al Instituto Mexicano del Seguro Social

Pasaron días, semanas de intentar hablar con el Secretario de Admisión y Cambios. Hasta que un día con algunos Delegados logro entrar de manera espontánea, e ingreso a dicha oficina. Lo cual no fue fácil; a fin de laborar por medio del Sindicato Nacional del Seguro Social. Cuando me toca mi turno, hablo con el licenciado Melitón Nateras Gómez, quien fungía como Secretario. Tenía que hablar rápido al hacer la petición, y le digo; *necesito por favor una oportunidad de trabajo, tengo doce hermanas y deseo seguir estudiando, ingresé*

a la Universidad; fue de manera sincera, honesta y objetiva, pues al plantearle mi situación económica, mi expresión me ayudó frente a él, y me extiende una tarjeta para la categoría de Asistente Social. Con la propuesta me programan para presentar exámenes a fin de cubrir la plaza, dando todos con resultado de Aprobado. En donde se encuentre mi agradecimiento, ya no pude darle las infinitas gracias, porque era muy difícil poder verlo.

Al ingresar al Instituto Mexicano del Seguro Social, el 12 de diciembre de 1978, significó haber obtenido uno de mis máximos anhelos, además el deseo de superarme. En ese tiempo se decía ¡ganan muy bien en el Seguro Social, así pues con el corazón joven, y la mejor disposición y mente bien dispuesta a trabajar con mayor ahínco, mi objetivo fue aprender y ganar dinero, pensaba sólo en trabajar y estudiar para superarme y poder vivir mejor.

Durante los primeros contratos (08 eventual), podrían ser en cualquiera de los tres turnos, matutino, vespertino y nocturno al que le llaman de velada; los días de descanso eran entre semana por lo que en mi juventud me la pasé trabajando sábados y domingos; lo que me satisfacía: tener trabajo, dinero y ahora sí me sentía orgullosa de pertenecer al IMSS.

Con la categoría de Asistente Social, laboré en donde me dieran contrato, recorrí diferentes hospitales del Centro Médico Nacional, (Pediatria); Hospital General de zona No. 32; y la 30; (Traumatología) y en Centro Médico la Raza, consulta externa, el Hospital de Convalecencia, el trabajo eventual fue durante siete años.

Por fin llega el día en que me dieron la base en el Hospital de Traumatología y Ortopedia del Centro Médico Nacional el 1º. De febrero de 1984, aunque decían que nadie quería estar allí, debido a los verdaderos casos de emergencia; atropellados, baleados, apuñalados, quemados entre otros etc. Sin embargo ante tanta situación estresante de un tercer nivel era un verdadero equipo de trabajo; ya que cada quien se desempeñaba con esmero por estar con excelentes médicos traumatólogos, debido a la política implementada por el director General del IMSS Ricardo García Sainz, de atender con un trato humano a los asegurados y derechohabientes, fue un buen director y se le reconoce.

Una experiencia singular

Esta fue una de las experiencias que recuerdo en un día normal de labores al inicio de mi turno vespertino: se acercan de repente dos señores muy humildes, se presentaron ante mí en el mostrador de recepción, y al observarlos no se les notaba nada grave; sin embargo uno de ellos solicitaba que pasara a su compañero para la atención médica, por lo que les tuve que insistir que me dijeran realmente que le ocurría al hombre, el otro hombre no hablaba, yo creo que era de tanto dolor, así transcurrió el momento, hasta que le expliqué de manera sencilla los casos que se atendían en este hospital.

Ante mi insistencia tuvo que decirme qué tenía su compañero, me dijo “él no usa calzón” y se había agarrado el prepucio del pene con el cierre de su pantalón y le resultaba imposible zafarse, en ese tiempo aún se practicaba la medicina social, por lo que únicamente tuve que insistirle al doctor que lo viera, toda vez que no era una emergencia de las que generalmente nos llegaba de casos extremos, y además no tenía seguro, fue difícil que lo atendiera un médico especialista en Traumatología. Al fin logré que le dieran la atención requerida, pensé en ese momento pues únicamente que le inyecten lidocaína, le corten el cuero, le apliquen antiséptico y listo, según mi experiencia era una forma práctica de curarlo. Además, me di cuenta que hay hombres humildes, que no usan calzón, ni siquiera de manta porque no hay recursos para comprarlo o no lo consideran una necesidad. Al final me dio risa de esa situación, y regresé ese día con la satisfacción de haber hecho algo bueno.

Recuerdos Lamentables

Recuerdo incidente muy lamentable fue el 19 de noviembre de 1984, ocurrió la explosión de San Juanico, toda vez que en el hospital de Traumatología y Ortopedia del Centro Médico Nacional fueron recibidos algunos quemados, los que fueron atendidos inmediatamente; mientras en el piso de quemados me encontraba laborando además

embarazada, la consigna fue atenderlos con calidez humana, brindarle toda la atención requerida. Al observar su rostro y ver todas las partes del cuerpo quemados se requiere fortaleza, sin demostrar ninguna emoción, sentimiento, dado que el olor de quemaduras de tercer grado en la piel y ver el rostro desfigurado es para llorar en silencio.

Además, ver a los pacientes en sus últimos respiros y por el otro lado ver los semblantes de dolor y tristeza del familiar, tal vez con su mente ubicada en el infinito, o bien pensar en Dios en esos momentos y tener fortaleza, y tal vez sería un presagio de otro acontecimiento que estaría por venir, el sismo de 1985.

El “Accidente en San Juan Ixhuatepec, México DF, 1984. La mañana del 19 de noviembre de 1984, se produjeron en la terminal de almacenamiento de productos petrolíferos GLP de la planta de Petróleos Mexicanos PEMEX en San Juan Ixhuatepec una serie de explosiones e incendios que produjeron aproximadamente 500 muertos y la destrucción casi total de la instalación de almacenamiento.

El inicio del accidente se debió a la ruptura de una tubería de 20 centímetros de diámetro que transportaba GLP desde las refinerías hasta la planta de almacenamiento cerca de uno de los parques de tanques, probablemente debido al sobrellenado de uno de los depósitos y sobrepresión en la línea de transporte por retorno. No está aclarado por qué no funcionaron las válvulas de alivio del depósito sobrellenado. La fuga de GLP continuó durante 5-10 minutos. Se formó una gran nube de vapor inflamable de unos 200 metros por 150 metros que entró en ignición alrededor de 100 metros del punto de fuga, probablemente debido a alguna antorcha encendida a nivel del suelo. El viento en la zona era débil de 0,4 m/s en dirección suroeste. La explosión se registró, junto con otras ocho más en el sismógrafo de la Universidad de Ciudad de México a 30 km. De distancia¹².

Cuando ocurre algo que causa tristeza es muy difícil recordar, sin embargo, esa fue otra experiencia laboral. El sismo del 19 de septiembre de 1985 es otro recuerdo muy

¹² http://www.unizar.es/guiar/1/Accident/San_Juan.htm (consultado 2019)

lamentable, me encontraba de incapacidad por maternidad, había dado a luz, tenía dos meses, estaba en casa, cuando de momento inicia el temblor, eran las 7:19 am. Se fue la luz, por fin escuchaba atónita la noticia del desastre ocurrido; pasan los minutos y las horas, siempre atenta a las noticias como es mi costumbre, transcurren las horas, y me entero a través de la radio de la tragedia que causó el sismo en el centro de la capital.

Informa la radio de la destrucción de edificios, hoteles, hospitales con graves daños y otros totalmente destruidos como: el hospital de Traumatología y Ortopedia del Centro Médico Nacional entre ellos, mi centro de trabajo, ¡No lo podía creer! Asimismo, se informa de un sin número de muertos en ese hospital entre otros; lo que me causó un verdadero dolor, hasta lo más profundo de mi ser, el cual me es muy difícil recordar y describir, fue toda una gran conmoción.

De momento fue muy difícil aceptar lo que había ocurrido, por la magnitud del suceso, pues pensaba en mis compañeras asistentes, enfermeras y médicos. Por el momento no supe qué hacer, significaba perder todo: el Hospital de Traumatología y Ortopedia, el personal y además en la incertidumbre con relación a mi trabajo, debido a la tragedia no sabía qué iba a continuar y hacer.

En casa todos estábamos temerosos, consternados, pero nadie lloraba, nadie podía saber que era realmente lo que pasaba y nadie lo que sentía, contenerse y ser lo más fuerte posible en esos momentos en tanto mi preocupación significaba todo además me encontraba muy sensible por la maternidad. Ahora pienso que lo mejor es llorar para sacar todo lo que se guarda. Mi hermana Charito en una ocasión me dijo “El agua estancada produce lodo”.

.

“*El Centro Médico Nacional, se cayó*” .Se rescataron más de 2.000 personas a pesar de que en el derrumbe quedaron atrapados tanto el personal como familiares y pacientes hicieron labores de rescate”.¹³

¹³ http://Terremoto de M%C3%A9xico_de_1985. (Consultado en 2012)



“La historia de la ciudad no registraba experiencias respecto a desastres de esa magnitud.

Durante muchas horas un importante sector de la población no tuvo informe alguno sobre las consecuencias del sismo. El manejo de la información que se proporcionó por radio y televisión en las primeras horas posteriores al desastre dio la

impresión de que la ciudad de México estaba totalmente destruida, lo cual propició un estado de estrés generalizado durante varias horas. En la zona del desastre se encontraban las instalaciones de una buena parte de los hospitales de la ciudad de México, unos quedaron muy dañados y otros destruidos, y en consecuencia el personal de salud tuvo que ocuparse, al principio, en las labores de rescate de sus propios pacientes y compañeros de trabajo.

Los cuerpos del ejército y la marina y la policía se limitaron al principio a vigilar e impedir el paso de voluntarios a las zonas más gravemente afectadas. Al cabo de unas horas la población civil, de manera espontánea, superó la indecisión de las autoridades y se organizó por su cuenta en brigadas de voluntarios para participar en las labores de rescate y de ayuda solidaria para las víctimas. Un segundo temblor, de intensidad y duración considerables, ocurrió casi 36 horas después del primero, lo cual incrementó de manera notable el estrés entre la población, fueron entonces mucho más evidentes los sentimientos de impotencia, sorpresa, incredulidad, angustia, rabia, miedo y pánico. El número de defunciones fue considerable y a veces incontable.”¹⁴

Ante estos hechos lamentables, a través de los medios de comunicación informan a donde deben dirigirse todos los trabajadores del Centro Médico Nacional, y nos citan en las

¹⁴Revista Mexicana de Seguridad Social Cuestión Social No. 14 primavera 1989 pág. 56, 57

instalaciones que se ubican en Tlalpan, Centro de Convenciones del Sindicato Nacional del Seguro Social, ahí nos invitan a reubicarnos a otros estados de la República, impera el desconcierto, la mayoría del personal de todas las categorías se fueron a diferentes partes del país. Algunos deciden regresar a su estado de origen. En mi caso decidí quedarme, porque aquí estaba mi familia, así que, ante mi decisión, fui reubicada en el Hospital de Traumatología Magdalena de las Salinas; en ese entonces hacía tres horas de traslado para llegar y nos decían refugiados o asilados del Centro Médico.

A través del Sindicato, por ser personal de base, solicito el cambio al Estado de México, a la Unidad de Medicina Familiar con hospital Subzona en Chalco; para el trámite me ayuda el Secretario de Admisión y Cambios del Sindicato en la calle de canela 558, antes se decía vayan a la calle de añil, sección XXXV sureste del Distrito Federal, el cual es autorizado el cambio a esa adscripción; al principio me resultaba difícil adaptarme a un hospital pequeño, con servicio de urgencias. Allí tenían otras normas, el trabajo no era atendido adecuadamente por mis compañeras. La capacitación que había recibido de dar la atención con trato humano, además me enfrentaba a otra situación muy diferente, el personal mostraba prepotencia en la atención a los pacientes y derechohabientes y asegurados (denominación de afiliados al Seguro Social para familiares y trabajadores).

Además, aunado a todo esto, tras días de hospitalización mi mamá fallece. En ese tiempo seguía estudiando, por lo que significaba demostrar fortaleza, porque no podía demostrar debilidad, era difícil para toda mi familia y para mí. Fue una educación de sentimientos reprimidos, creo que mis padres querían mantener siempre el control familiar, éramos tantos y se despertaba la rebeldía. Ahora reflexiono y los recuerdo para ellos mi máxima comprensión, amor y gratitud.

El ser humano es adaptativo por lo que logro integrarme con los compañeros del hospital General Subzona No. 71, además me muestro accesible con todo el personal, porque se decía “pueblo chico infierno grande”. Había compañeras jóvenes dispuestas a incapacitarse los días viernes, hacían de todo hasta conseguirla; dado que no tenían la convicción, ni la filosofía del servicio, esto me ocasionaba cargas de trabajo pues era atender varios

consultorios al mismo tiempo; por lo que me veía en la situación de decir- doctor estoy con varios consultorios y únicamente voy a sacar la consulta de asegurados y de control de embarazo, por favor comprendame-. Mi categoría cambió de Asistente Social al de Asistente Médica.

Iban llegando los residentes de Medicina Familiar de diferentes lugares del país, recibí al doctor Claudio Salazar en el consultorio, dándole la cordial bienvenida, quien se sorprendió por mi educación, quien para mí fue una persona gentil, educado y, sobre todo, un ser humano y buena persona conmigo, con especialidad en dermatología, excelente médico, a quien le tengo gran estimación y le agradezco mi salud, porque él me detectó la “acromegalia.”¹⁵ Un tumor benigno que se forma en la hipófisis. Creo que esto me pasó por las situaciones dolorosas y por no llorar en su momento. Ahora pienso que es necesario llorar a solas, lo importantes es sacar todo lo que nos cause tristeza, daño.

Lo hermoso fue que ahora si podía descansar el sábado y domingo, por estar en una clínica, aunque ya me había acostumbrado a trabajar los fines de semana. Aunque sigo con el tumor benigno crónico, aún sigo con vida. Esto produjo que me incapacitaran y suspendiera en dos ocasiones mi vida laboral.

Ocurre mi primera cirugía en 1988, realizada con láser por médicos de Neurocirugía en el Centro Médico la Raza. Me realizan la primera resección de la tumoración hipofisaria. En esa ocasión la doctora de Medicina Interna, me valora y dice “haz tu pliego testamentario porque de cien se les va una” le dí las gracias, al salir lloré y así lo hice.

Al superarme de dicha cirugía, me integro en forma activa a mi área de trabajo. En 1991 participo en el área de enseñanza y, llevo a cabo actividades de capacitación en ese hospital e imparto pláticas de Relaciones Humanas; pensaba que podíamos ser mejores personas, con el objetivo de mejorar en nuestro trabajo, y tratar bien a la gente, sobre todo humilde.

¹⁵ La Acromegalia es una enfermedad crónica en personas de edad mediana, causada por una secreción excesiva de la hormona del crecimiento, la cual es producida en la glándula pituitaria. Generalmente el aumento de hormona del crecimiento se relaciona con el desarrollo de un tumor benigno. Se calcula que en el mundo existen entre 40 y 50 pacientes con acromegalia por cada millón de habitantes.

Aunque la atención y trato al público es difícil, por la forma en que los derechohabientes se dirigen a la recepcionista que tiene la categoría de Asistente Médica, debido a la carga emocional de la enfermedad de cada paciente, además de reflejar su educación, por otra parte se daba la prepotencia del personal; observaba como los derechohabientes en ocasiones le llegaban a decir a la *compañera* “*pinche vieja, entre dientes*”, *sin que ella se diera cuenta; incluso le mentaban la madre.*

En tanto pensaba que a mí mejor me den las gracias por la atención del servicio y por mi trato; toda vez que traía la formación de capacitación del Centro Médico Nacional. Además, tenía estudios universitarios, porque la gente es agradecida cuando la tratan bien, así pues, me llevaban una fruta o un dulce y les decía” no se molesten es mi trabajo”, creo que los hacía sentir bien.

Hago mi servicio social en el área de Capacitación en la subdelegación Los Reyes, ahí conozco a directores y administradores de la zona. Al terminar me acerco a un director y le pido su orientación y ayuda para cambiar de categoría, en ese año pensaba debido al tumor en la hipófisis, sí me voy a morir, que mi hija reciba la pensión, participo en el concurso de selección para el puesto de confianza “B” Nivel 31 Instructor Promoción Cultural, hasta donde Dios me permita y pueda llegar con vida. Por tanto, consideraba muy importante la capacitación de todo el personal en cursos de Relaciones Humanas, y contar la evaluación de los antes Asegurados y Beneficiarios ahora derechohabientes.

Mi llegada al área de Prestaciones Sociales

El Instituto Mexicano del Seguro Social tiene diversas áreas, una de las cuales mi antecedente fue el área médica, la cual me sentía parte inherente a ella dado que conocía a médicos, a enfermeras, y con la herencia de haber llegado de Centro Médico Nacional. Sin embargo el Instituto tiene entre otras, el área de Prestaciones Sociales que integra: Velatorios, Guarderías, Tiendas IMSS, Centros Vacacionales: Oaxtepec en Morelos;

Metepec en Puebla; la Trinidad y Malintzi en Tlaxcala; así como los Centros de Seguridad Social antes llamados Casas de la Asegurada; de los cuales se derivan los Centros de Extensión de Conocimientos.

El conocimiento es muy valioso, gracias a mis estudios universitarios, haber realizado mi servicio social en el área de Capacitación del IMSS Zona Reyes y otras experiencias que tuve como promotor cultural; esto me permite participar en el concurso de selección para el puesto de confianza “B” Nivel 31, Instructor Promoción Cultural, a partir del 1º. De septiembre de 1991. Mi siguiente experiencia laboral son los Centros de Seguridad Social Zona Oriente y Centros de Bienestar IMSS Solidaridad Valle de Chalco y Chimalhuacán.

Al ascender a dicha categoría también resultó hacer un gran esfuerzo por la competencia, al lograrlo pensaba que iba a dar clases de inglés o bien asesoría en alguna materia, para promover el Centro de Seguridad Social Chalco; mi metas eran amplias, dado que había terminado la carrera de Ciencias de la Comunicación, quería también impulsar el Centro con actividades de promoción, concertación; me propuse hacerlo con el Municipio a través de su Dirección de Fomento a la Cultura. El objetivo era lograr eventos magnos. Mi plaza en dicha adscripción resultaba ser otra faceta y aprendizaje en el área de Prestaciones Sociales.

En ese lugar permanecí aproximadamente un año, en ese tiempo impartí un curso de inglés para principiantes y a nivel secundaria. Ahí me propuse realizar concertaciones con el apoyo del director del Centro, dado que eso facilitaba el lograr metas programadas en eventos magnos por realizar, y me resultaba satisfactorio. Mi programa de trabajo consistía en impartir clases y realizar la promoción de la Unidad, la cual llevaba a cabo el programa Cultura para los Trabajadores a las empresas de la zona. Además de la enseñanza traté de impulsar a los pintores, músicos, artesanos y grupos de danza regional, bailes de salón y de teatro; en las instalaciones del Centro de Seguridad Social Chalco.

Al mismo tiempo decidí que no quería saber nada, ni investigar mi enfermedad, sólo concentrarme en el trabajo, creo que eso me ayudó mucho; decidí no tomar medicamento Bromocriptina porque ese me hacía sentir muy mal, me provocaba nauseas.

Salía de la Unidad de vez en cuando (así se le denomina al lugar del centro de trabajo), para impartir conferencias de Relaciones Humanas a los alumnos del CECATI, apoyaba con actividades culturales a los pensionados, o a quien me solicitara apoyo; con mi participación y el conocimiento podía contribuir para la atención y trato al público, para que el ser humano sea tratado como persona. En aquel tiempo pensaba que dichos cursos son una prioridad a fin de que las personas se capaciten, el objetivo consiste en pulirlo y darle humildad al trabajador con conocimiento, reflexión de valorar su trabajo, y lograr hacerlo con empatía, porque algún día él va a estar del otro lado del escritorio.

Por el hecho de haber realizado mi servicio social en el área de capacitación en la Subdelegación Zona Reyes (en el Oriente) del IMSS, lo cual me permitió formarme como Instructor para impartir cursos dirigido a los trabajadores, esto me facilitó conocer a funcionarios de nivel directivo de Unidades del Instituto del Estado de México y durante ese lapso conocí el programa que le denominaban “los veinte”, cuyos cursos iban dirigidos para la formación de directivos. Ha cambiado tanto la formación en cuanto a capacitación que no veo se le dé la importancia requerida.

La Coordinación de Prestaciones Sociales zona Reyes, solicita mi plaza y me envían comisionada en calidad de apoyo de dicha Coordinación, cuya función consistía entre otras; reuniones de trabajo con directores o Administradores de las Unidades. Asimismo, se realizaba la planeación, organización, supervisión y control de realización de eventos magnos, la cual podría ser en las Unidades o bien en el exterior (plaza de la Unidad), con motivo de programación o bien por apoyo político. Había mucho trabajo y buen equipo, con apoyo de las unidades Operativas a cargo de la profesora, Gloria Esquivel Flores, Coordinadora y del profesor Tomás Emilio Manning Melo, Matilde Enciso González, quien más tarde renunció a la plaza de esa categoría y la recién llegada Francisca Méndez González.

Las Unidades que pertenecían a la Coordinación fueron: Centro de Seguridad Social Chalco, Centro de Seguridad Social San Rafael, Centro de Seguridad Social Texcoco, Centro de Seguridad Social Netzahualcóyotl, Centro de Extensión de Conocimientos Sor Juana y Unidad Deportiva Netzahualcóyotl.

En los años 90, los políticos priistas que solicitaban algún evento magno se realizaba, obviamente se decidía desde arriba, la operación es decir la base operativa sólo recibe indicaciones, además de la celebración de sus aniversarios de cada Unidad, se vestía de gala; también se realizaban Ferias de la Salud, Carreras de la Salud y eventos culturales; donde se organizaba presentaciones de: música, danza regional, hawaiana, además exposiciones de corte y confección, tejido, bordado a mano y o bien con el apoyo de área médica aplicación de flúor, campaña de planificación familiar con entrega de condones etc.

Eran verdaderas fiestas multicolores, de algarabía, la comunidad por su parte al realizar sus exposiciones se sentía halagada por presentar lo mejor de su elaboración, vestía lo mejor que tenía. También le complacía ver a las autoridades que los visitaban.

Esta Coordinación cumplía con la asistencia en sus aniversarios en calidad de invitados. Le corresponde el programa IMSS Solidaridad en el Valle de Chalco, llega la indicación con presupuesto para la incorporación a dicho programa.

Valle de Chalco Solidaridad

En 1988 el Valle de Chalco¹⁶ se caracterizaba por su entorno geográfico plano, árido, en donde el sol quemaba las mejillas hasta dejarlas rojizas, observaba en silencio sin decir nada, las difíciles condiciones de la población que habitaban en ese lugar, en donde lo que se iniciaba eran las construcciones de casas con láminas negras de cartón, otras de

¹⁶ Seduv.edo.mexico.gob.mx/planesmunicipalesvalledechalco.- El Municipio de Valle de Chalco Solidaridad se localiza en la parte Oriente del Estado de México y colinda con los Municipios al norte de Ixtapaluca, y Los Reyes la paz, al sur y este con Chalco del Estado de México y al oeste con la delegación Tláhuac del Distrito Federal. Dentro del Municipio de Valle de Chalco Solidaridad se reconoce una sola localidad conocida como Xico.

cimientos de piedra las menos; sin servicios de ninguna índole, a la vez veía emerger una gran población.

Así se desarrolló el Valle de Chalco, migrantes del país, población en exclusión; que en ese tiempo formaba parte del municipio de Chalco. En ese entonces no se contaba con servicios de vigilancia, agua potable, energía eléctrica, servicios médicos de ninguna institución, y en cuanto a la educación, las aulas eran improvisadas, con material prefabricado de muy baja calidad y por consiguiente el mobiliario con recursos paupérrimos; así observé los rostros de las población con grados de preocupación, con una mezcla de gran participación y entusiasmo de mejorar; al mismo tiempo se producía lesiones dérmicas como la cara rojiza, cuartada por el penetrante rayo del sol e infecciones en los ojos (conjuntivitis), y con abundancia de población infantil.

Inauguración de los Centros de Bienestar IMSS Solidaridad 7 de septiembre de 1992¹⁷



¹⁷ Foto "Solidaridad en Chalco", Raúl Ortega, la Jornada pág. 8, 1992



Concentración en Chalco, al iniciarse la tercera Semana de la Solidaridad¹⁸



FOTO del Arqueólogo Jaime Noyola así fue el Valle de Chalco en 1992

EN CHALCO. CUNA DEL PRONASOL. COLONIAS SIN DRENAJE. ESCASEZ DE AGUA POTABLE, LUZ INTERMITENTE
Raúl Monge

CHALCO, ESTADO DE MEXICO.- Cuna del Programa Nacional de Solidaridad, este lugar, situado, al oriente del Distrito Federal, enfrenta serios problemas económicos, que se manifiestan ya en el rezago y la suspensión obligada de obras públicas.

Tal situación no sólo preocupa a las autoridades municipales, sino también a la población que, cansada de esperar la Solidaridad, empieza a crear formas de organización paralelas a las oficiales para atenuar la carencia de servicios básicos.

Un caso: los vecinos de la colonia Ejidal llevan a cabo por su cuenta los trabajos de introducción de drenaje. Por más que intentaron conseguir la ayuda oficial para realizar esa tarea, no lo lograron. "Nunca salimos sorteados", dice con gesto de desencanto Ramón Xacalco, nativo de Chalco, a cuya entrada está un gran anuncio con la leyenda: "Chalco, tierra de Solidaridad".

"Ya no se puede vivir así, esto es un foco de infección", añaden mientras los dedos de su mano derecha apuntan hacia la avenida Solidaridad, justo en el tramo donde la pavimentación no ha llegado. La calle está enegada. Apenas pueden circular los vehículos. Por si fuera poco, el olor se nauseabundo.

Estas colonias tienen 50 años de fundadas y no hemos visto ningún beneficio", dice Xacalco.

Pronasol ha invertido mucho ciertamente, en el Valle de Chalco, formado por 21 colonias distribuidas en las faldas del cerro de Xico. Es el lugar que en los últimos tres años ha visitado en cuatro ocasiones el presidente Carlos Salinas de Gortari y en dos de ellas ha pernoctado.

Luis Donald Colosio hizo aquí su debut como secretario de Desarrollo Social, en mayo pasado. Durante su visita, constató el avance de las obras, después de lo cual la dependencia a su cargo informó que se reasignarían recursos económicos de otros programas para laminar la construcción de los drenajes pluvial y sanitario y en apoyo a la producción de ejidos.

Colosio estuvo en la escuela Margarita de Gortari donde se percató de la falta de mobiliario escolar. Escuchó pe-

ñiciones de colonos para que se construyeran más escuelas, se aceleraran los trabajos de infraestructura básica, se mejorara la calidad, más campos de fútbol, más centros de salud. Hubo también una especial solicitud del presidente municipal de Ixtapalapa, Francisco Domínguez Ruiz, demandó cambios en la normatividad del programa de Solidaridad para que los recursos fluyeran más rápido.

Desde su primera visita a Chalco, donde en las elecciones presidenciales de 1988, obtuvo apenas una de las cuatro votos, Salinas de Gortari expresó esperanzas de bienestar. Prometió garantizar la tenencia de la tierra, construir escuelas, espacios deportivos, centros cívicos, de salud y de cultura, además de una casa de la cultura, una plaza cívica y una biblioteca.

"No están solos, cuentan con el apoyo de su amigo, el Presidente de la República", les dijo. La misma frase ha repetido en cuatro ocasiones.

En su última visita, el 17 de mayo de 1991, hizo su propio balance. "No podemos olvidar que cuando llegué a Chalco por primera vez no había agua, ni se había avanzado en nada, mucho menos en títulos de propiedad. Y vamos dando pasos hacia adelante. La luz llegó a Chalco, la misma población tiene agua potable, se han construido cuatro centros de salud"

En Chalco, Cuna de Pronasol¹⁹

¹⁸ Foto "Concentración en Chalco", Raúl Ortega, la Jornada pág. 4 1992

¹⁹ Foto "En Chalco Cuna de Pronasol", Raúl Monge. Revista Proceso, pág. 18, 1992.

dos clínicas del Seguro Social, y se realizan las obras del hospital general de zona. También se han construido 100 aulas y se han rehabilitado 70 escuelas.

Si bien la situación de Valle de Chalco es relativamente mejor que antes, las condiciones de vida de la población no dejan de ser apremiantes. La gente vive hacinada en cuartos de lámina y de tabique. Los niños juegan entre el lodo y la basura. Las aguas negras escurren por todos lados. No hay vialidades. El agua potable escasea hasta siete días seguidos. Faltan mercados y escuelas. Para colmo: el servicio de energía eléctrica sufre constantes interrupciones.

De acuerdo con el plan Chalco-Solidaridad, el total de la inversión requerida para que cuente con los servicios de agua potable, alcantarillado, electrificación, alumbrado público, vialidades, educación, abasto, servicios de salud y zonas verdes y deportivas comparables con los de otras ciudades con niveles aceptables de urbanización, asciende a más de 500,000 millones de pesos.

Hasta ahora el gasto ha sido así: entre 1989 y 1991 se invirtieron 232,000 millones de pesos, mientras que en 1992 el presupuesto autorizado fue de 125,000 millones, cifra mucho menor a la anunciada en mayo pasado por Colosio. El titular de la Sedeso dio a conocer que en 1992 se destinarían a Chalco 640,000 millones de pesos de recursos

Chalco. Vivir así

Carlos Castañero

Unidos para progresar Solidaridad

federales y estatales.

El proyecto más espectacular es, sin duda, el Centro Urbano de Solidaridad Chalco. Será, dice el plan, "el corazón de la actividad social y de servicios no sólo a nivel local, sino que tendrá un marcado impacto regional". Y añade que el proyecto responde a las necesidades de la población y será el eje de la ordenación urbana.

Dentro de este conjunto se prevén las siguientes obras: cines, jardín norte, mercado, jardín poniente, jardín central, biblioteca pública, casa de la cultura y escuela técnica, jardín oriente, guardería infantil, auditorio municipal, centro de desarrollo de la comunidad, atención social y de salud a la mujer y al niño, edificio de gobierno, administración estatal y municipal y plaza cívica, parques deportivos y de recreación familiar.

Sólo se ha iniciado la construcción de los espacios deportivos. El programa oficial consigna un avance de obra de 35%.

Salinas de Gortari inaugura este lunes parte de esas instalaciones, además del hospital general de zona, con una capacidad de 60 camas.

Y el jueves 10 se efectuará en Ixtapaluca, Estado de México, el encuentro estatal de Comités Urbano Populares de Solidaridad, con el propósito de analizar la falta de dinero para concluir las obras públicas en 121 municipios mexicanos.

En consecuencia el clima²⁰ con el viento y lo árido se generaban enormes polvaredas que se levantaban hasta producir grandes y elevados remolinos, los cuales hacían que se provocaran infecciones en los ojos, a mí me produjo esta enfermedad.

Eso pasaba en tiempos de sequía, empero sin embargo en tiempos lluviosos era caminar entre lodazales que se producían por la falta de



²⁰ Ídem.- que es templado subhúmedo clima seco, cuenta con una temperatura máxima de 23.5 °C alcanzada en verano alcanzan velocidades de 2 a 12 metros

pavimentación y drenaje. Los que trabajamos en el programa IMSS Solidaridad entre personal de Prestaciones Sociales y área Médica salíamos del Valle polvados o bien enlodados. Se veía una gran población marginada. Al recordar mis carencias no fueron tan difíciles como las de ésta población.

Transitaba diariamente para ir a Chalco por la avenida Tláhuac, ubicada en medio de dos lagunas. En ese tiempo ocurre un accidente, cae un camión de esa ruta por las vías del tren, mi familia se preocupaba, pero tenía que ir al trabajo, transmite Radio Red en donde fallecieron algunas personas. Tenía que ir al Valle de Chalco.

“La pendiente que se encuentra en el municipio es contaminación del agua, debido a la transformación total que ha sufrido el ecosistema lacustre en la zona, y al origen de su suelo, el municipio de Valle de Chaco ha tenido que adaptar un complejo sistema para la evacuación de las aguas residuales y pluviales con el fin de evitar la inundación de la ciudad, en el pasado la formación de cuerpos de agua a lo largo del municipio no era problema, pero con el progresivo aumento de la mancha urbana se ha tenido que ir ganando terreno a las zonas lacustre, a últimas fechas han ocurrido desbordes que provocan inundaciones en la zona urbana y contaminan los suelos agrícolas, para evitar esto se bombea el agua hacia los canales existentes, mezclando así las aguas pluviales y las residuales, un grave problema que enfrenta Valle de Chalco, al igual que la mayor parte de los municipios del Estado, es la contaminación por descargas residuales vertidas en los ríos, en la actualidad se utilizan dos corrientes como drenaje; el río de Amecameca y el canal Acapol, el río Amecameca viene contaminado desde el pueblo de San Andrés Mixquic y sus aguas son reutilizadas en la parte sur del municipio en la zona de cultivo, resultando un grave riesgo de infección para los consumidores de estos alimentos, el canal la Compañía, el cual evacua las aguas negras de los municipios de Ixtapaluca, Chalco y Valle de Chalco, recibe por parte del municipio 16.07 millones de metros cúbicos por año, dichas descargas se realizan a cielo abierto, provocando malos olores y enfermedades infecciosas entre la población, así como la contaminación de los suelos, contaminación del suelo, la erosión de los suelos, ha provocado dos fenómenos: la vertisolización de los suelos.²¹. Actualmente continúa así.

²¹ Ídem.-

Se nos solicitó la participación en el Valle de Chalco con motivo de la visita del papa Juan Pablo II; el día 7 de mayo de 1990, como un reflejo del acercamiento entre la Iglesia-Estado, A fin de colocar la primera piedra para el inicio de la construcción de la iglesia. evento al cual asistí, como parte del equipo de la Coordinación de Prestaciones Sociales, de acuerdo a las indicaciones.

Así es actualmente, y ahí sembró un árbol Juan Pablo II, el cual lo cuidaban con mucho esmero, la indicación fue que no se tenía que secar por ningún motivo.

La aguda carencia de servicios públicos (agua potable, energía eléctrica, escuelas), y el temor de perder la propiedad de sus predios, provocó la movilización ciudadana en una lucha por la consecución de mejoría en sus condiciones de vida y la regularización de la tenencia de la tierra. El asentamiento urbano de Valle de Chalco empezó a tener la viabilidad como centro urbano como resultado de ser la cuna del Programa Nacional de Solidaridad (PRONASOL)²². Este programa gubernamental aplicado a todo el país, ofreció a la totalidad de las familias de Valle de Chalco Solidaridad una verdadera mejoría en su nivel de vida. La creación del municipio 122 se realizó durante la gestión de Emilio Chuayffet, gobernador del Edo de México quien respondió a una lucha de varios años de sus más sentidas demandas de los vallechalquenses. La mayoría de los vallechalquenses inmigraron por necesidades de trabajo. Se encuentra población originaria de Oaxaca,

²² Villamil Jenaro, Ramos Alejandro. *La Ingeniería Política del Salinismo*. P y V editores. Pág. 72.-.los crecientes presupuestos que el gobierno asigna a solidaridad son una muestra clara de la importancia que el proyecto reviste para el gobierno. inversión del programa en 1989 fue de 1 billón 640 mil millones de pesos, en 1990 de 3 billones 667 mil millones de pesos; para 1991 de 5 billones 187 mil millones de pesos; en 1992 de 6 billones 8 mil millones de pesos y, de acuerdo al proyecto de egresos de la federación, para 1993 se programaron 7 billones 747 millones de pesos, según consta en el presupuesto federal. *la mayor parte de estos recursos se han asignado a aquellas entidades donde el PRI había perdido las elecciones o se encontraba más desprestigiado, Un claro ejemplo de esto es Chalco*, en el Estado de México, donde en las elecciones de 1988, Salinas de Gortary obtuvo 26.7 por ciento de votos contra 50.4 para Cuauhtémoc Cárdenas.

Puebla, Tlaxcala, Veracruz, Morelos, Michoacán, Chiapas, Querétaro, El Salvador, Guatemala, Nicaragua y Honduras.

A partir del Programa Nacional de Solidaridad desarrollado por el gobierno del expresidente Carlos Salinas de Gortari (1988- 1994), se inició el cambio de imagen del mandatario, dado que no había quedado clara su legitimidad como presidente. La estrategia para llevar a cabo dicho programa a nivel nacional, se desarrolló por medio de una fuerte campaña publicitaria a través de la televisión, la radio, cine, periódicos, espectaculares, folletos, volantes; en la que se destacaban las bondades de ese programa y se involucraba a la población para que participara activamente y de manera “organizada” a través de dicho programa de solidaridad, con el slogan de “combate a la pobreza”, logrando la organización de sus líderes y formando al mismo tiempo los comités de solidaridad

El Instituto Mexicano del Seguro social a través de la Coordinación de Prestaciones sociales Zona los Reyes, se abocó a la aplicación de encuestas comunitarias-socioeconómicas a la población del lugar, dando por resultado todo tipo de carencias y un alto índice de natalidad de hijos por familia; derivado de esta encuesta el Instituto formó parte activa del Programa IMSS Solidaridad, otorgando los apoyos técnicos y humanos así como la atención del área médica para la aplicación de anticonceptivos fueran o no derechohabientes. Lo que se denomina *Diagnóstico Integral de Salud*, en esa etapa todavía pertenecía al Centro de Seguridad Social Chalco.

Al llegar a la Coordinación de Prestaciones Sociales zona Oriente del Estado de México, pregunté todo lo referente al Valle de Chalco y me refieren que llegaron para formar parte del equipo multidisciplinario tanto del Área médica y Prestaciones Sociales. (Trabajo Social). La indicación fue detectar a los líderes de cada Comunidad, de las diferentes colonias del Valle de Chalco, y se eligieron a tres colonias Alfredo Baranda, Providencia y Culturas de México. Se realizaron entrevistas para obtener los siguientes datos:

Nombre.- Domicilio.-Edad.-Desde cuando vive o trabaja en la Comunidad. Actividad o Representación que desempeña en la Comunidad. ¿Cómo se formó la Comunidad ¿(Antecedentes).- ¿Qué formas de Organización existen en la Comunidad y cómo

funciona? ¿Qué Instituciones del Gobierno, Iniciativa Privada, Asociaciones religiosas han implementado programas de beneficio social en la Comunidad y con qué resultados? (DIF, SEP, IMSS, Gobierno Municipal, Cámara de Comercio, etc.-En caso de haberse implementado ¿Cuál ha sido la respuesta y participación de la comunidad? ¿Conoce los programas del IMSS (Área Médica, Prestaciones Sociales etc.). ¿Cuál sería su opinión en relación a la conveniencia de construir instalaciones del IMSS, para la ocupación del tiempo libre de la población? ¿A su juicio cuáles considera que sean las necesidades apremiantes de la comunidad? ¿Considera usted, que existe disposición de la población para participar en los programas del IMSS? Observaciones.

Todo esto fue con el fin de conseguir la integración de la comunidad, para la construcción de tres Centros de Bienestar IMSS Solidaridad: Alfredo Baranda, Culturas de México y Providencia. El objetivo de los tres Centros fue coadyuvar al mejoramiento de su economía familiar y ocupación de tiempo libre, a través de cursos, campañas y pláticas. Además, se lleva a cabo la construcción de dos clínicas para la atención de derechohabientes del IMSS, el número 180, y 181.

Estos hechos enmarcaron la aplicación del programa IMSS Solidaridad por su pobreza extrema, con alta marginación social y con un índice de desarrollo humano; bajo estas circunstancias sirvió de base a los procesos electorales en su momento en el Estado de México. Se le dio el nombre a *la zona del Valle de Chalco como la cuna de la solidaridad*. Los tres Centros de Bienestar IMSS solidaridad fueron inaugurados el 7 de septiembre de 1992, creados como programas pilotos; lugar en donde tuve participación y más tarde en visitas de apoyo y supervisión. Así como también el Centro de Bienestar IMSS Chimalhuacán (CBIS). Cabe mencionar que al responsable de cada Centro se le dio la categoría de Promotor Comunitario y se le contrata por honorarios, sin ninguna prestación.

La Coordinación Subdelegación zona los Reyes fue el centro operativo de las indicaciones normativas de la Jefatura Delegacional de Prestaciones Sociales, por tales circunstancias hubo momentos de mucha tensión; debido a tiempos políticos priistas, dado el Programa IMSS Solidaridad. Estuve presente el 7 de septiembre de 1992, fecha en que fueron

inaugurados los tres Centros de Bienestar IMSS Solidaridad; así de manera simbólica por los tres se llevó a cabo la inauguración en el Centro de Bienestar IMSS Solidaridad Providencia; por el entonces presidente Salinas de Gortari, en donde fue un acto masivo; lo que implicaría que la Coordinación Los Reyes estuvieran ahí.

En el Valle de Chalco estuve a cargo en forma temporal como directora en el Centro de Bienestar IMSS solidaridad Providencia, porque hacía falta un promotor comunitario. Por consiguiente; esto me permitió conocer su comunidad y su problemática económica y social con un alto grado de marginación social y violencia, dado que al querer aplicar la normativa institucional fui amenazada por el Monitor de Karate, quien me dijo “aquí se va hacer lo que nosotros digamos”, todo fue porque se les pedía la inscripción con una fotografía, para lo cual decidí salir exactamente en mi horario a las 6 PM: y a correr. Las labores fueron de dirección, de promoción de actividades, de capacitación a los promotores comunitarios, con las carencias respectivas.

Tiempo después pasé a visitar dichos Centros, llevar documentos oficiales de programación, entre nubes de polvo por las polvaredas que se levantaban y que producían infecciones en los ojos. Sin embargo, realmente era hermoso ver lo que más me agradaba que eran las exposiciones de las presentaciones de cada fin de curso de las socio-alumnas, así se denomina a las asistentes a los cursos, al observar el trabajo que hacían con sus manos y haber terminado, aunado a la realización de su evento cultural, ver un público ávido por el gusto, presenciar y disfrutar esos momentos. Ese día era de fiesta de alegría, ver sus rostros de emoción en su cara y usar su mejor vestido para esa ocasión.

Al mismo tiempo se construyó el Centro de Bienestar IMSS Solidaridad Chimalhuacán, al cual también hacía las visitas, para dar apoyo. En este Centro se decía “quítate aretes, anillos y anda con cuidado”, en donde siempre recibí comentarios favorables por mi trabajo, y nunca me pasó nada.

Concluye el sexenio de Salinas de Gortari, estábamos por preparar el recibimiento del Licenciado Luis Donaldo Colosio Murrieta al Valle de Chalco, era el 23 de marzo de 1994, recibí al llegar a casa la noticia trágica, y me quedé muda. Se acaban los eventos magnos,

se sentía la tensión de cambios, nos dicen que desaparece la Coordinación Subdelegación los Reyes a partir del 1º. de noviembre de 1998. Ante tal situación, los Centros de Bienestar IMSS Solidaridad quedan a cargo del Centro de Seguridad Social Chalco.

Se hace una visita de evaluación por la actual Coordinación de Prestaciones Sociales. División de Bienestar Social. Informe de la Tarjeta Informativa que dice: El pasado 28 de enero se realizó visita de evaluación. Antecedentes: Los CEBIS tienen cerca de 10 años de funcionamiento, producto del Programa de Atención Integral a grupos urbanos marginados, que se llevó a cabo en Coordinación con SEDESOL, los gobiernos estatales y municipales, su objetivo fue impartir los cursos y servicios de Prestaciones Sociales en zonas urbano-marginales. La forma como funcionaron en su inicio fue a través de Comités de Solidaridad, integrados por la comunidad y el apoyo material municipal y la administración del IMSS, con recursos mínimos, humanos y materiales. Los citados comités se desintegraron. Diagnóstico. Recursos Humanos. Los CEBIS no cuentan con una plantilla de personal autorizada. Existe un “director o encargado” que tiene la categoría de voluntario, al cual se le da un apoyo económico mensual de \$2,200, mismos que se obtienen: \$1,600.00 de la cuenta 2311, Actividades Culturales y Sociales y \$600.00 de la 2314, Ayuda para gastos a Socioalumnos y Monitores.

Los tres encargados de los CEBIS tienen una antigüedad de 4, 7, y 9 años respectivamente. Los cursos que se imparten son a través de Monitores, a los cuales los alumnos dan una cuota por clase. Los Centros tienen asignados dos vigilantes de una empresa privada de seguridad, misma que es contratada por la Delegación. El área de Conservación es la encargada de proporcionar mantenimiento. Este mantenimiento es el mínimo para su operación, por lo que se han venido deteriorando las instalaciones. El material y equipo que se utiliza en las aulas como máquinas de coser, material de belleza y cocina es totalmente obsoleto.

PRODUCTIVIDAD 2001	Alumnos Asistencia	
Providencia	543	42,797
Alfredo Baranda	227	20,353
Culturas de México	82	6,946

Tiene baja productividad porque tiene cerca varias escuelas, que imparten actividades similares, una de ellas es auspiciada por el Vaticano. Lo que se observó fue una asistencia mínima a cursos. Los tres Centros reportan acciones vinculadas con el área médica. Conclusiones. - Al no contar con una plantilla mínima de personal y un presupuesto mínimo de operación, no es posible responsabilizar a los encargados de los resultados, aún cuando dos de ellas están muy comprometidas e interesadas en su Centro. Falta de equipo mínimo para dar cursos con calidad, como son máquina de coser, máquina de escribir, instalaciones de cocina, etc. La desaparición de los Comités de Solidaridad ha traído como consecuencia la falta de participación de la comunidad y por ende la falta de acciones para promover y mejorar los Centros.²³. Es importante señalar que el CBIS Chimalhuacán se encuentra en las mismas condiciones administrativas.

En lo que respecta al quipo de la Coordinación, nos deja la nostalgia de tantos momentos de presión, alegría y la incertidumbre de lo que iba a pasar con el personal: Profesora Gloria Esquivel Flores como Coordinadora, excelente persona humana, responsable, honesta y recta, Profesor Tomás Emilio Manning Melo, promotor, buen compañero y Francisca Méndez González, promotor integrante del equipo..

Fue intenso el trabajo por la política del Programa IMSS Solidaridad, se llevaron a cabo las Ferias de la Salud, (eventos magnos en concertación con otras Instituciones públicas: INEA, Alcohólicos Anónimos etc. lo importante era cubrir la meta (cantidad de asistencia) para el evento. En ocasiones nos pedían apoyo y! gritaban ¡quítense gafetes, vienen las autoridades, todo debe estar bien! Aunque nos encontrábamos con gran tensión por ser personal de confianza, institucional, creo que fue una de las etapas más hermosas de mi trabajo, fue un equipo para mí realmente inolvidable.

²³Coordinación de Prestaciones Sociales. División de Bienestar Social.- *Nota Informativa de fecha 7 de febrero de 2002.-*

Ante esa situación de incertidumbre no se sabía que iba a pasar con todos los que integrábamos la Coordinación. Sin embargo, surge lo maravilloso, en ese momento fue donde me ofrecen la dirección del Centro de Seguridad Social San Rafael, mi respuesta fue quedarme con funciones de apoyo al director y proponer al profesor Tomás Emilio Manning Melo; quedo como apoyo administrativo ante mis circunstancias. Lo hice consciente de mi condición de salud, que en ese entonces nadie sabía nada de mi enfermedad; consideré algo íntimo e inoportuno dadas las difíciles situaciones del trabajo por las que atravesaba el personal de confianza, éramos los que sacábamos el trabajo, pero estábamos en la mira de posible desaparición las plazas de confianza.

Con la nueva política del expresidente Vicente Fox, cualquier documento todo era *Para Hoy*, se sentía la presión ante cualquier incumplimiento; se decía lo enviaban a Relaciones Contractuales, a jurídico por Incumplimiento. En el 2000 cumplía veinte años, sólo me faltaban siete para poder jubilarme por antigüedad por Contrato Colectivo de Trabajo, lo importante era poder llegar, fue continuar en silencio, con el mejor desempeño, haciéndome cargo de las funciones administrativas y del personal; de vez en cuando impulsar los eventos culturales, porque realmente me gustaba tomar el micrófono, pero era ocasional.

Ahora dada mi ardua carga de trabajo administrativo era difícil estar presente, lo que sí me valió fue haber estudiado contabilidad en la Vocacional 5, durante ese tiempo se normalizó la plantilla, asistía a reuniones de personal y a donde se nos convocara mi objetivo fue mejorar la Unidad. Realmente me sentía útil entregada al trabajo, lo amé porque sé valorar el trabajo.

Oficialmente a partir del 16 de enero de 1999 paso al Centro de Seguridad Social San Rafael, en donde todavía trabajé cinco años, ubicado en el Municipio de Tlalmanalco, Estado de México. Inician los nuevos cambios, se firmaba así. Seguridad y Solidaridad Social, Se recibe la indicación que se firme. Atentamente, Me envían al curso de Desarrollo Gerencial, con otra filosofía por la calidad de los servicios, pero ahora excepto los Jubilados y Pensionados todo tenía costo. Anteriormente a los alumnos se les denominó Socioalumnos, porque se podían unir y formar grupos con objetivos sociales, de acuerdo a

los programas: como fuera el de hortalizas familiares, cooperativas. Desaparece el término y ahora son clientes, usuarios. Entre la presión y cargas de trabajo, dado que iniciaba la computadora y nadie quería aprender a manejarla, porque ahora la nómina no se hacía manual todo era captura con password, envío de fax y todo casi siempre se decía “es para hoy, urge”.

Sin embargo fue tanta la presión Institucional por la nueva política, hasta que un día me sentí tan cansada que me quedé dormida en el escritorio. Fui llevada a mi casa por el director y de ahí al hospital de Chalco, pierdo la vista del ojo izquierdo, eso realmente me preocupó mucho; me trasladan al Centro Médico la Raza, ya con el antecedente que tenía y sin control médico, me practican la segunda cirugía del Macro adenoma Hipofisario (Tumor en la Hipófisis) en el área de Neurocirugía en el 2006; me dan radioterapia en el 2007, sigo de incapacidad, primero porque perdí la vista debido a que el tumor afectó el nervio óptico y lo cubrió, cuando eso ocurre busco al doctor Claudio Salazar y le pregunto ¿voy a poder ver? , él me responde sí Franchesca así me decía; le agradecí su respuesta y me envían a la raza, después por la recuperación de la cirugía y luego por la radiación.

Se termina la Incapacidad, todavía regreso a la Unidad sólo para dar las gracias por el apoyo recibido y decir adiós, había cumplido veintisiete años; aunque no llegué al 100% dado que me sentía aún débil; así fue como ¡logré llegar a mi jubilación ¡a partir del 16 de mayo del 2006. Soy afortunada, aunque sigo en tratamiento porque el tumor ahí está, me siento bien con los medicamentos y tratamiento que me realizan en Centro Médico Nacional siglo XXI y agradecida por la vida y por haber trabajado en el IMSS. Mi máxima gratitud.

Tiempo después me entero de que desaparece el Centro de Bienestar IMSS Solidaridad (CEBIS) Providencia, eso ya no fue noticia, pero como no iba a desaparecer sin apoyo presupuestario suficiente en cuanto a plantilla laboral, únicamente con un promotor que hacía todas las funciones. Sin embargo, es importante señalar que cambia el concepto de bienestar social por acciones médicas, aunque también área médica está atravesando con fuertes limitaciones presupuestales que la están dejando débil, y así creo que pasa en todas

las áreas del Instituto Mexicano del Seguro Social. Me pregunto ¿hasta cuándo y que cambios vendrán? dado que iniciaron con personal de vigilancia de confianza para contratar, las Outsourcing,²⁴ la cual inició con este personal; la línea política de ese tiempo, es un proceso de intereses del grupo dominante, la reflexión es sí se lleva a cabo otro boom publicitario u acaso noticia de distracción, mientras se pueda gestar acaso, lo que se pretenda.

Así como el personal de confianza estaba en la mira de desaparecer. Sin embargo, son puestos que por contrato colectivo algunos son de base y se convierten en Confianza “B” los cuales conservan sus derechos. Hay confianza “A” los cuales ingresaron directamente al Instituto; pero vienen cambios y más cambios.

²⁴ La subcontratación es el proceso económico en el cual una empresa determinada mueve o destina los recursos orientados a cumplir ciertas tareas, a una empresa externa, por medio de un contrato. Esto se da especialmente en el caso de la subcontratación de empresas especializadas.

CUARTA PARTE: PERSPECTIVA DE LAS PRESTACIONES SOCIALES

“No podemos estructurar un régimen nacional estable si el mejoramiento social se funda en minorías privilegiadas y no se amplía el bienestar colectivo del pueblo, pues. Sin Justicia Social no hay verdadera democracia; la verdadera seguridad social está en que nos sintamos todos parte de una unidad y que los que más tienen aporten sus recursos para los que menos o nada tienen”

Don Ignacio García Téllez.

1943

Cuando las condiciones no son favorables, el anhelo de lograr mejor bienestar, es valorado y apreciado, quise investigar tanto los antecedentes, para que sirva de reflexión que condiciones tan difíciles pasaron en esos años; y los cambios que llegaron con el modelo neoliberal aunado a la falta de claridad de uso y abuso de los recursos nacionales, y la expectativa de las Prestaciones Sociales. El contexto histórico es un marco de referencia, que puede contribuir al conocimiento del antes hasta el ahora.

Antecedentes

“Durante el periodo de 1910 a 1930 hubo diversos factores de orden político, social y económico que ocasionaron que el desarrollo del país permaneciera estático, como son las consecuencias de la lucha revolucionaria y la serie de problemas que tuvo que afrontar la nación para superarlas. A finales de la década de los treinta, México tenía una población que vivía permanentemente insatisfecha con la situación económica y social, además de que había una total carencia de lo que en la actualidad se denomina bienestar social, como son fuentes de empleo, alimentación y nutrición adecuadas, salud y seguridad social, vivienda, educación, cultura, recreación y deportes. En 1937 había en el país cerca de 20 millones de habitantes que se encontraban en esta grave situación.”²⁵

²⁵ Instituto Mexicano del Seguro Social *40 Años de Historia 1943-1983 IMSS* pág. 145

“Algunos de los datos referidos en la exposición de motivos de la Ley del Seguro Social de 1943 son: 426 defunciones registradas en el año de 1937, 82% de las cuales fueron provocadas por enfermedades del aparato digestivo, cuyo origen era fundamentalmente la deficiente alimentación, y enfermedades infecciosas y parasitarias; así mismo había un alto índice de defunciones del aparato respiratorio causada por malas condiciones de higiene y habitación. La proporción de mortalidad infantil en ese mismo año fue 251,116 niños de 823,307 nacimientos registrados, de los cuales 218,831 (87%) eran menores de cuatro años; se puede señalar como posible factor causal a las deficiencias en los cuidados de la madre durante el embarazo y el parto, y a los pequeños durante sus primeras semanas de vida. Las defunciones de mujeres causadas por embarazo, parto y puerperio sumaron 14, 751, de las cuales 61% se originó por hemorragias puerperales, septicemia puerperal, albuminuria y otras enfermedades y accidentes del parto, que provienen de la falta de atención médica o de la atención prestada sin medidas higiénicas. En relación con la educación, cerca de 50% de la población era analfabeta, en cuanto a las viviendas podemos decir que en su mayor parte eran antihigiénicas e insalubres; además no existían los seguros sociales más que en una mínima proporción, por lo que la población mexicana vivía en malas condiciones y con nulo bienestar.”²⁶

A los fundadores del Instituto Mexicano del Seguro Social, y todos los que hicieron posible esta labor de Seguridad Social, la mayor gratitud, porque no fue nada fácil, ante la oposición empresarial. “El Instituto Mexicano del Seguro Social surgió en medio de reticencias e incomprensiones, en un contexto de campañas de desprestigio e incluso de incidentes violentos de los grupos patronales que buscaban asegurar sus intereses económicos, y de otros sucesos que provenían de los trabajadores, causados por ignorancia o por la manipulación ideológica de que los hacían objeto los patrones. En 1943 El Instituto se dedicó a la organización administrativa y técnica y a la inscripción de patrones y trabajadores del Distrito Federal. En ese mismo año se expidió una ley referente a la

²⁶ *Ibidem* pág. 145

campaña nacional contra el analfabetismo, porque se consideraba que la población iletrada ascendía a 48% (9 500 000) en todo el país”.²⁷

Asimismo quien participó en la formación del IMSS “El ingeniero Miguel García Cruz, cuenta que sabía que solo había que esperar dos acciones del licenciado Ignacio García Téllez para sacar de la grave situación en la que se encontraba el Instituto a un año de su creación: Una era trabajar a ritmo acelerado en línea recia y dura para hacer vivir la institución, o adoptar una marcha lenta y tardía de conciliación de intereses y hacer que las fuerzas contrarias se devoraran a la institución en su propia cuna o crearan un clima proclive en tal forma de animosidad, que la traumatizaran e impidieran su desarrollo. La situación lo orilló a optar por la primera elección y no cejó un instante en la aplicación de la reforma: La tarea no fue fácil porque hubo atentados contra los bienes patrimoniales y de las personas del instituto, pero consciente de que no hay progreso, ni reformas estructurales sin obstáculos congénitos e inmanentes, García Téllez actuó con decisión, osadía, sagacidad y patriotismo.”²⁸

“Durante su administración el IMSS tuvo problemas vitales de orden obrero-patronal, económico, anticonstitucional porque se presentaron 73 demandas de amparo pero que al superarse le dieron continuidad a la seguridad social. Miguel García Cruz, como fundador del Instituto también agrega: el 24 de noviembre de 1944, el presidente Manuel Ávila Camacho, en ejercicio de sus facultades extraordinarias, reformó el artículo 135 de la Ley, para que el IMSS, se convirtiera en organismo fiscal autónomo y las aportaciones que recibiera tuvieran el carácter de fiscal. Esa acción significó que ante la falta de pago espontáneo y oportuno de las cuotas, el IMSS podía proceder a embargar, sin previo trámite, los bienes de los morosos. La reforma implicó un gran avance y sentó las bases de la estabilidad financiera de la institución.”²⁹

“El Instituto Mexicano del Seguro Social dio inicio a sus actividades, y lo hizo con la impartición de las prestaciones denominadas “clásicas”, que beneficiaban exclusivamente a

²⁷ Instituto Mexicano del Seguro Social, *40 Años de Historia*, 1943-1983 pág. 146

²⁸ Instituto Mexicano del Seguro Social. *Los Rostros del IMSS* 2017 pág. 38

²⁹ *Ibidem*. Pág. 39,41

la clase trabajadora y de ninguna manera a la población abierta, porque eran en primer lugar las que le daban sentido a su existencia, y porque en ese momento tenía que hacer frente a dos apremiantes insoslayables. La primera de ellas era de índole social, en tanto que comenzaron a restringirse el reparto de tierras, las huelgas y los aumentos de salarios. Los precios de los productos básicos aumentaron aceleradamente, y aunque se culpó a la Segunda Guerra Mundial de tal fenómeno y se habló de la “unidad nacional” para sobrellevarlo y combatirlo, lo cierto fue que México estaba entrando en un nuevo ciclo económico, el de la industrialización acelerada, que obligaría a brindar a la iniciativa privada todo el apoyo necesario para crear las bases de una industria nacional”³⁰

“En 1952 el Instituto ya había observado un crecimiento desproporcionado de las prestaciones en servicios y en especie, e identificaba los siguientes problemas: índices de morbilidad más altos que los supuestos; ignorancia de la prevención de enfermedades y de los riesgos por parte de los derechohabientes y, en consecuencia, inadecuada utilización de los servicios. Al tomar en cuenta de que sí se elevaba el nivel cultural de la población esta situación se atenuaría. Las autoridades del Instituto pensaron en modificar los patrones culturales por medio de la prevención médica y de la higiene, y decidieron implantar un sistema de brigadas para que impulsaran el desarrollo de la comunidad y mediante ellas la población se protegiera contra la insalubridad, la ignorancia y las malas condiciones de vida.”³¹

El 19 de enero de 1956 el Instituto anunció que establecería, en las zonas donde operaba, las Casas de la Asegurada, en donde otorgarían servicios que permitieran la enseñanza de economía doméstica, corte y confección, mecanografía y artes menores que harían posible a las aseguradas la obtención de mayores ingresos. Estas Casas de la Asegurada servirían de sede a los Clubes de la Asegurada que ya funcionaban, para cumplir con los objetivos de liberar a la mujer en lo económico en lo espiritual y en lo social mediante la educación.”³²

³⁰ Ruíz Naufal Victor. *Constitución, Seguridad Social y Solidaridad*, pág.84, 85.

³¹ Instituto Mexicano del Seguro Social, *40 Años de Historia*, 1943-1983, pag. 147

³². *Ibidem* pág. 147

“En el año de 1956, se dio un paso importante al crearse las Prestaciones y Servicios Sociales, que vinieron a configurar con mayor precisión el régimen de la seguridad social, éstos no se establecieron como una rama especial de los seguros sociales, sino como modificaciones a los artículos 77, 107, 128 de la Ley de 1943. En el artículo 77 se estableció como facultad del Instituto Mexicano del Seguro Social la de proporcionar no solamente servicios médicos sino educativos y sociales, y el establecimiento, entre otros rubros, de centros vacacionales de descanso”³³.

“Artículo 232. Los servicios sociales de beneficio colectivo a que se refiere el artículo 8º. De esta Ley, comprenden: I Prestaciones sociales y II Servicios de solidaridad social.

Artículo 233. Los servicios sociales tienen como finalidad fomentar la salud, prevenir enfermedades y accidentes y contribuir a la elevación general de los niveles de vida la población”³⁴

“Los servicios y las prestaciones sociales han sido y son un instrumento político del gobierno de la República para lograr el mejoramiento de las condiciones económicas, sanitarias, sociales y culturales de la población. Comprenden factores como la vivienda, la capacitación para el trabajo, el empleo del tiempo libre en actividades positivas y la complementación de la educación a fin de que la población participe en el desarrollo general del país.”³⁵

“Artículo 234 Las prestaciones sociales serán proporcionada mediante programas de: I. Promoción de la salud difundiendo los conocimientos necesarios a través de cursos directos y del uso de medios masivos de comunicación; II. Educación higiénica, materno infantil, sanitaria y de primeros auxilios; III. Mejoramiento de la alimentación y de la vivienda; IV. Impulso y desarrollo de actividades culturales y deportivas y en general de todas aquellas tendientes a lograr una mejor ocupación del tiempo libre; V. Regularización del estado civil; VI Curso de adiestramiento técnico y de capacitación para el trabajo; VIII.

³³ Ibídem pág. 155

³⁴ Ibídem pág. 157

³⁵ Ibídem pág. 159

Superación de la vida en el hogar a través de un adecuado aprovechamiento de los recursos económicos, de mejores prácticas de convivencia y de unidades habitacionales adecuadas.; IX. Establecimiento y administración de velatorios, así como otros servicios similares y X. Los demás útiles para la elevación del nivel de vida individual y colectivo”.³⁶

“En 1960 las Casas de la Asegurada se transformaron en Centros de Seguridad Social para el Bienestar Familiar, cuyo objetivo era complementar el marco tradicional de prestaciones médicas e integrar la acción de la seguridad social. El programa general se divide en tres áreas: Cuidados para la salud. Este programa tenía como objetivo la conservación de la salud, mediante los conocimientos básicos y el fomento de una actitud favorable en la higiene personal y colectiva, en la prevención de enfermedades y en la higiene materno infantil, y a la vez lograr la participación de la población en los problemas de saneamiento ambiental de la comunidad. Actividades familiares del hogar.- Se pretendió acondicionar el hogar para el mejor aprovechamiento del espacio y el mejoramiento de los servicios, para lograr con ello el bienestar familiar, individual y de la vivienda, además de enseñar los elementos básicos para una dieta de alto valor nutritivo, de fácil obtención y bajo costo, como medidas de protección al salario y orientación al consumo. También se persiguió el objetivo de abatir los costos del vestido y orientar para la confección y la venta de prendas de vestir. Actividad de iniciación cultural.- Estaba dirigida a alfabetizar, regularizar los estudios de primaria y orientar sobre aspectos familiares y conocimientos de la ley.”³⁷

“En 1970 el programa se dividió en tres áreas según los anteriores objetivos: Cuidado de la salud; prevención de enfermedades; actividades familiares y del hogar, actividades de iniciación cultural. En 1978 se modificaron los Centros de Seguridad Social para el Bienestar Familiar, convirtiéndose en Centros de Seguridad Social y Capacitación Técnica. Con la creación de las industrias familiares se intentó evitar que las mujeres buscaran fuera de su hogar oportunidades de trabajo con lo que se agravaría el problema del desempleo en el país.”³⁸

³⁶ *Ibidem* pág. 157

³⁷ *Ibidem* pág. 160,163,

³⁸ *Ibidem* pág. 163

“Los Centros de Capacitación para la Industria Hotelera. En el año 1967 el Instituto Mexicano del Seguro Social incursionó en la capacitación hotelera al tomar en consideración la inexistencia de instituciones dedicadas a la formación de personal básico para las ramas hotelera y gastronómica y el hecho de que el sector turismo es una industria muy importante ya que capta divisas para México y contribuye a la formación de empleos.

Se iniciaron en 1973 actividades de capacitación en el sector agropecuario y dos años después se inauguró el Instituto de Capacitación para Adiestramiento Ejidal, cuya cobertura se amplió en 1978 a todos los trabajadores del campo, y se transformó así en Instituto de Capacitación Campesina, situado en Yecapixtla Morelos”. En 1979 se orientó un programa de capacitación artesanal como una forma de autoempleo. En 1978 se estableció el derecho de los trabajadores a recibir Capacitación y Adiestramiento y Capacitación Técnica uniéndose con los Centros de Seguridad Social y Bienestar Familiar, que se denominaron Centros de Seguridad Social y Capacitación Técnica, con el propósito de aprovechar la infraestructura de que se disponía³⁹

Es importante hacer mención a quien contribuyó a las Prestaciones Sociales, y a quien se le reconoce a Don Eduardo Alonso Escarcega, hombre trabajador, sindicalista. “Tomó parte en un seminario de estudios marxistas, en 1943 ingresó al IMSS, le tocó organizar la publicidad, y acudía a los centros de trabajo sindicales a platicar con los obreros para explicarles los beneficios que obtendrían al participar con el régimen del Seguro Social. Con la propuesta consistente en que la mujer trabajadora disfrutara de licencia de un mes antes del parto y dos posteriores, con el fin expreso de amamantar a sus hijos. Además, inicia en 1944 la campaña de alfabetización. Señala Era necesario educar a la gente, iniciar el programa en el centro nuclear de la sociedad, donde la mujer lleva las riendas, porque ella tiene la responsabilidad. Buscamos a las mujeres para darles cursos de educación médica básica, primeros auxilios, atención materno infantil, seguridad en el trabajo. En términos elementales y fácilmente comprensibles”⁴⁰

³⁹ Ibídem pág.167, 168

⁴⁰ Revista Mexicana de Seguridad Social. Cuestión Social. IMSS, No. 14 Primavera 1989 pág.15, 16, 17, 18

Cabe señalar que “propuso un pacto de unidad, el 21 de agosto de 1979, por trabajadores del IMSS, ferrocarrileros, petroleros, azucareros, electricistas, cinematografistas, telefonistas, mineros, bancarios, huleros, tranviarios, textiles y al servicio del Estado, entre otras agrupaciones. Quedó así instituido el Movimiento Unificador Nacional de Jubilados y Pensionados (MUNJP) y don Eduardo quedó como presidente. Después de las gestiones del MUNJP del 24 de noviembre de 1988, ante la Cámara de Diputados, se reformó la ley del Seguro Social, por lo que a partir *de enero de 1989 se hizo efectiva la pensión dinámica*, con la cual cada vez que haya incrementos a los mínimos salariales, éstos se reflejarán automáticamente en la pensión. Entonces, dijo “Dejar de luchar es empezar a morir”.⁴¹”.

Enorme reconocimiento por su valiosa aportación a los trabajadores, toda vez que el sistema de pensiones cambió con las Afores. No obstante se requiere sea para beneficio de los que cotizan, puedan disfrutar de una vejez digna las siguientes generaciones, y no nada más las administradoras de fondos para el retiro.

“Desde la promulgación de la Ley del Seguro social el 19 de enero de 1943, este ordenamiento concede iguales derechos al hombre que a la mujer, para demanda las prestaciones que por su propia naturaleza les corresponde, sin discriminación de ningún tipo para la mujer, y por el contrario, la Ley del Seguro social concede privilegio prerrogativas a la mujer, que son compatibles con su misión humana, noble y generosa de madres. Según el Decreto de 2 de agosto de 1956, de don Adolfo Ruiz Cortines, las enfermedades crónicas provienen en gran parte de las inadecuadas condiciones de vida familiar y del situación de insalubridad por la ausencia de prácticas higiénicas, de principios de dietética y de prestaciones de primeros auxilios en caso de emergencia.”⁴²

“La imperiosa necesidad de atender esos problemas obligó al Instituto Mexicano del Seguro Social a considerar de primera importancia para los asegurados y familiares derechohabientes, la inmediata intervención para enseñarles la forma de aprovechar mejor

⁴¹ Ídem pág. 21,22

⁴² Ing. García Cruz Miguel, la Seguridad Social en México, Bases, Evolución, Importancia Económica, Social, Política y Cultura. Tomo II 1958-1964 pág. 258

sus recursos económicos; establecer dietas sanas y satisfactorias en el desarrollo de los niños y el mantenimiento de la capacidad de trabajo de los adultos e inculcarles prácticas generales de vida higiénica, corporal y mental, con el fin de instaurar en sus hogares un estado de satisfacción, de salud plena y de alegría”⁴³

“En el conjunto de las prestaciones sociales se aprecia que su acción hace posible el concepto moderno de la medicina en la seguridad social y su carácter preventivo.

Es necesaria la participación de los individuos en la acción, para lograr un enfoque moderno del trabajo social orientado hacia la organización de los grupos sociales y hacia quienes dirigen los servicios o prestaciones sociales. Esto justifica que se proporcionen los servicios por medio de instituciones con estructuras democráticas que permitan desarrollar la creatividad de sus miembros o integrantes en la realización de programas concretos de extensión de la seguridad social. Esta técnica de trabajo permite, además lograr otros objetivos más amplios, como el de la comunicación humana.”⁴⁴

“El Artículo 8º El Instituto Mexicano del Seguro Social establecerá con carácter de prestaciones a cargo del Seguro de Invalidez, Vejez y Muerte, los servicios que juzgue necesarios para la prevención de enfermedades e incapacidad para el trabajo y la difusión de conocimientos y prácticas de previsión social, mediante los siguientes procedimientos:

- a) Cursos de enseñanza oral, escrita, teórica y práctica.
- b) Educación médico-higiénica, materno infantil y orientación sanitaria
- c) Radio, cinematógrafo y televisión
- d) Representaciones teatrales, conciertos, recitales y publicaciones impresas de toda índole.
- e) Fomento de la práctica de deportes y organización de eventos y agrupaciones deportivas
- f) Organización de reuniones periódicas o de asociaciones permanentes que realicen los mismos fines de difusión, de enseñanza y de práctica”⁴⁵

⁴³ *Ibidem* pág. 258

⁴⁴ Instituto Mexicano del Seguro Social *40 Años de Historia 1943-1983*, pág. 155

⁴⁵ *Ibidem* , pág. 155, 156

En cuanto al presupuesto el IMSS su base anual a las Prestaciones Sociales es conforme al “Artículo 10ª. que los gastos que demande el programa anual, a que se refiere el artículo anterior se cargarán al Seguro de Invalidez, Vejez y Muerte y no deberán exceder del 1.5 % de lo que el Instituto recaude para dicho Seguro.”⁴⁶

Al licenciado Benito Coquet a quien se le reconoce como el personaje que impulso el desarrollo de las Unidades médicas y sociales del IMSS.

“Durante la administración que encabezó, se construyó una cantidad extraordinaria de Unidades Médicas, que en su mayoría incluyeron el Departamento de Urgencias, para entonces una innovación. Además de que se edificaron la primera Unidad Deportiva del IMSS, en Naucalpan, Estado de México, conocida como Unidad Cuauhtémoc; el complejo deportivo más grande del país, llamado Unidad Morelos; la Unidad de Servicios Sociales y Habitación Independencia, el Centro Interamericano de Estudios de Seguridad Social, los *Centros de Seguridad Social para el Bienestar Familiar*; el primer Centro Vacacional para trabajadores Oaxtepec; la Red Nacional de Teatros más grande de Latinoamérica. Asimismo, fue fundador de la instancia orgullo del desarrollo del IMSS: el Centro Médico Nacional Siglo XXI. El origen del Centro Médico Nacional Siglo XXI.⁴⁷

Coquet, quien auguró: –“El personal que dará vida, a partir de este día, a la noble labor de la atención médica que realiza el Seguro Social, hace honor a la Institución por el prestigio y responsabilidad que lo caracteriza. Ningún esfuerzo se ha desdeñado para integrar los elementos materiales y los equipos humanos que responderán también a una función de enseñanza e investigación... abrigamos la convicción de que, con estas unidades, a partir de hoy integradas al sistema médico nacional del Seguro Social, se están abriendo nuevos horizontes para la medicina en México”.⁴⁸

⁴⁶ *Ibidem*, pág. 156

⁴⁷ Instituto Mexicano del Seguro Social. *Los Rostros del IMSS* 2017.pag. 48

⁴⁸ *Ibidem* pág. 49,50.

Asimismo impulso a las Prestaciones Sociales a su desarrollo a través del “Departamento de Prestaciones Sociales, creado durante la administración del señor licenciado Benito Coquet, se encargó del estudio de programar la reorganización de las funciones encomendadas a las antiguas Casas de las Aseguradas, que con tanto entusiasmo había dirigido Mauricio Ocampo en el sexenio anterior. La idea no fue sólo consolidar la obra realizada: sino esencialmente ampliar los programas de trabajo con nuevas dimensiones y objetivos, acordes con los planes de trabajo en desarrollo económico, social, equilibrados y sostenidos. Y en orientación coordinada a las novedosísimas tesis en boga sobre el desarrollo de la comunidad y con posterioridad Planificación de la Familia.”⁴⁹

“México por primera vez en el mundo, ha hecho realidad esta premisa, a través de las funciones encomendadas a la “Casa de la Asegurada”. Así se precisa el riesgo o contingencia de ignorancia, como una nueva rama de la Seguridad Social, que en sentido positivo muy bien podría llamarse “La Enseñanza Popular” o “Enseñanza y Adiestramiento”, destinada al aprendizaje”, y divulgación de conocimientos médicos básicos para el desarrollo industrial. Y que estructuren, normen, y modelen de acuerdo con su propia naturaleza el ambiente familiar, en forma inmediata y positiva, sin interferir, sino al contrario, completar la majestuosa acción del Estado a través de su Ministerio de Educación. Se procuraría la formación del mexicano desde antes de nacer hasta después de la tumba.”⁵⁰

“Este nuevo enfoque del problema permitirá darle a las prestaciones sociales la categoría jurídica, que le corresponde. Y con ese fin, las 58 Casas de la Asegurada se transformaron en “Centros de Seguridad Social para el Bienestar Familiar”. “En 1961, se dio término a la transformación iniciada en 1960. Las funciones principales de estos nuevos centros se compendian en los cinco puntos siguientes: Medicinas preventivas, mejoramiento de la alimentación, mejoramiento de la vida del hogar, tareas culturales, cívicas y de información que hagan progresar el medio familiar, adiestramiento en talleres de capacitación. El propósito es alcanzar mayores niveles de bienestar familiar, y de la comunidad en general.

⁴⁹ Ing. García Cruz Miguel. *La Seguridad Social en México, Bases, Evolución, Importancia Económica, Social, Política y Cultural*. Tomo II 1958-1964 pág. 229

⁵⁰ Ídem pág. 230

Hecho que ha implicado el estudio encaminado a conocer la idiosincrasia del mexicano, el medio ambiente, la personalidad, la conducta, la sociedad, y todas sus expresiones culturales vernáculas.⁵¹

Reorientación de las Prestaciones Sociales

Durante el tiempo que estuve en la Coordinación de Prestaciones Sociales zona Reyes, a cargo de la profesora Gloria Esquivel, a quien se le reconoce por ser una persona honesta, responsable, muy recta y humana, aprendí mucho de ella; en el programa IMSS Solidaridad todavía me tocó ver el gasto en cuanto al presupuesto, desde la elaboración de lunch para los grupos artísticos, y todo el material necesario de acuerdo al evento desde compra de globos, hasta madera para la elaboración de mamparas, acorde a la normativa y gasto de las partidas, para el ejercicio presupuestal.

Sin embargo, nos llegan otros lineamientos, la cual la denominan la Reorientación de Prestaciones Sociales.

“Modelo que se propone redefinir los universos de acción, así como los programas prioritarios de Prestaciones Sociales a fin de convertirlos en un sólido sistema de detección de factores de riesgo y población vulnerable y en el principal programa de fomento de la salud del Instituto, mediante una estrategia de franca coordinación con el área médica. Se pretende lograr una verdadera integración al nuevo esquema de Medicina Familiar, con Prestaciones Económicas y con Medicina del Trabajo del IMSS. Delimitar universos de acción bien definidos que permitan priorizar acciones, así como llevar a cabo medidas de evaluación de impactos en la salud de la población atendida. Determinar los programas prioritarios a partir de los universos de acción definidos, con el propósito de armonizar las estructuras programáticas con el área médica y las prestaciones económicas.”⁵²

⁵¹ Ídem pág.229,230

⁵² Presente y Futuro de *la Seguridad Social en México Las Prestaciones Sociales*” 1ª. Edit..IMSS 1977. Pág. 269

Si bien el “Seguro social es salud, protección, prevención y alivio; es garantía de certidumbre, pilar de estabilidad y cauce para la solidaridad, en tanto las áreas para el desarrollo de las familias mexicanas son de las que se ocupa las prestaciones sociales por medio de sus instalaciones como son: los centros de seguridad social, los centros vacacionales, velatorios, tiendas, guarderías, áreas deportivas y teatros, brindan un servicio invaluable a los mexicanos. *El propósito es el de avanzar hacia su autonomía financiera de cada uno de ellos, a efecto de poder estar en óptimas condiciones para contribuir al mejoramiento del nivel de vida y protección del salario de los trabajadores.*”⁵³

Aprueban los senadores una nueva ley a partir del 1º de julio de 1997, en la que cambia el concepto tanto para la población como para el personal del IMSS del área. Un nuevo modelo “Hoy es más importante el reto que afrontan las Prestaciones Sociales en virtud de que son obligatorias, merced a la elevación a rango de rama de seguro. Su quehacer deberá estar ligado estrechamente con el mantenimiento de la salud y elevación de la calidad de vida.”⁵⁴

En una reunión que convocó el Sindicato recuerdo que se habló de la pirámide poblacional estaba invertida, porque había muchos pensionados y en la punta estaban los trabajadores activos, lo que representaba un fuerte gasto para el IMSS. En esa ocasión reflejaban que los pensionados eran los causantes de la crisis, sin tomar en cuenta el tema de la corrupción por la mala administración del sistema gubernamental.

A partir de la reforma con la nueva Ley desaparece mi plaza de promotor cultural, y con el apoyo de mis jefes la convierten en un Nivel 31 Apoyo Administrativo. El cambio de actividades del área del Centro de Seguridad inició con la capacitación del personal de la Coordinación de Prestaciones Sociales, directivos y administradores con un conocimiento gerencial, de atención al cliente.

⁵³ Ídem pág. V

⁵⁴ Ídem pág. V

Es importante señalar que en algunas zonas se encuentran Centros de Seguridad Social, a un lado de clínicas u hospitales y dada la falta de capacidad de espacio de atención del servicio médico y debido que no pueden construir hacia primer y segundos pisos en planos estructurales del área médica, requieren más instalaciones. Por lo que, al ver la baja población de la Unidad Vecina, solicitan su espacio con su justificación correspondiente, como ocurrió en el Centro de Seguridad Social Chalco, y Centro de Seguridad Social San Rafael, autorizaron restar espacios a las unidades respectivas.

“Ahora bien, durante el tiempo que el Instituto tiene de ofrecer estos servicios se han modificado estructuras, programas y contenidos, obedeciendo más a intereses particulares o modas sexenales que a necesidades sociales de la población usuaria. Actualmente, las Prestaciones Sociales están integradas por un conjunto de acciones formativas, sociales, culturales, educativas, deportivas y de protección al ingreso-dirigidas a la población en general. Si bien en algunas de estas actividades el Instituto es líder por la calidad y eficacia de sus servicios, en otras, por el contrario, se observan serias deficiencias, tanto en los procesos como en los resultados.”⁵⁵

“No obstante, al no tener plenamente identificada como elemento prioritario en este quehacer a la población derechohabiente del Instituto, no se han logrado evaluar los impactos que, en materia de salud, el instituto ha producido por medio de las acciones de las Prestaciones Sociales, situación que ha provocado que en cada cambio de administración se dude de la importancia de éstas, e incluso se llegue a cuestionar la conveniencia de que continúen como parte de los programas del IMSS. Las Prestaciones Sociales requieren de cambios cualitativos que fortalezcan su posición institucional y regulen su funcionamiento normativo y operativo; no se trata de salir simplemente del paso, sino de prepararse para mantener una posición estratégica, protagónica y competitiva en escenarios cada vez más complejos en el ámbito de la salud, la economía y el orden social.”⁵⁶

⁵⁵ Presente y Futuro de la Seguridad Social edit. IMSS 1997 pág-9,10

⁵⁶ Ídem pág. 10

Por lo anterior se ha venido sembrando la incertidumbre del personal que pertenece a Prestaciones Sociales, si va continuar o desaparecer en el olvido, aunque establecido por ley, va a depender de quienes estén en el poder

“Las Prestaciones Sociales requieren de cambios cualitativos que fortalezcan su posición institucional y regulen su funcionamiento normativo y operativo; no se trata de salir simplemente del paso, sino de prepararse para mantener una posición estratégica, protagónica y competitiva en escenarios cada vez más complejos en el ámbito de la salud, la economía y el orden social”.⁵⁷

“En materia de financiamiento, las prioridades se marcan definitivamente; de manera que los gastos más elevados van al sistema de salud y mucho menos al área de Prestaciones Sociales, destinan al área médica mayor atención y no a los factores condicionantes motivados por los modos de vida o por un ambiente adverso. Ahora bien, las acciones desarrolladas por Prestaciones Sociales tienen una gran capacidad para influir en los modos de vida de la población, o para modificar el medio, convirtiéndose por tanto en un valioso instrumento para mejorar los niveles de vida de la población.”⁵⁸

“Desde luego, habría que distinguir en este sentido que las acciones deportivas y culturales representan una dualidad de impactos en la salud y el bienestar de la población. Por un lado, influyen de manera decisiva y directa en el estado de salud física y mental de la población que involucra, y por el otro, contribuyen de manera importante en la prevención de padecimientos provocados por el estrés y el modo de vida, identificados como las enfermedades del desarrollo (diabetes, hipertensión, cardiopatías, alcoholismo, adicciones y violencia) Por lo anterior nos obliga a replantear los sistemas de evaluación de las Prestaciones Sociales a partir de los impactos en la salud, el deterioro físico y económico y las escalas de bienestar.”⁵⁹

⁵⁷ Ídem pág. 10

⁵⁸ Ídem pág. 14

⁵⁹ Ídem pág. 14

“ Estamos en el umbral de una nueva etapa de la Seguridad Social, puesto que las nuevas reformas a la Ley del Seguro social de 1996 han diseñado estructuras y estrategias plenamente modificadoras a la anterior, como son: la identificación de un número de cuenta, individualizada, la ampliación en las edades de jubilación, independencia en la aplicación del ejercicio de cada rama de seguro y-como asunto de mayor trascendencia- la legislación de Prestaciones Sociales como rama obligatoria de seguro

Artículo 2. La seguridad social tiene por finalidad garantizar el derecho a la salud, la asistencia médica, la protección de los medios de subsistencia y los servicios sociales necesarios para el bienestar individual y colectivo, así como el otorgamiento de una pensión que, en su caso y previo cumplimiento de los requisitos legales, será garantizada por el Estado. Artículo 4 El Seguro Social es el instrumento básico de la seguridad social. Artículo 6. El Seguro Social comprende I El régimen obligatorio, y II el régimen voluntario.⁶⁰

El sustento de ellas se encuentra en la nueva Ley publicada el 21 de diciembre de 1995, por la Presidencia de Ernesto Zedillo Ponce de León, última reforma vigente 02-07-2019

“Artículo 208. Las prestaciones sociales comprenden:

I Prestaciones sociales institucionales

II Prestaciones de solidaridad social”

Artículo 209. Las prestaciones sociales institucionales tienen como finalidad fomentar la salud, prevenir enfermedades y accidentes y contribuir a la elevación general de los niveles de vida de la población. El Instituto proporcionará atención a sus derechohabientes mediante servicios y programas de prestaciones sociales que fortalezcan la medicina preventiva y el autocuidado de la salud y mejoren su economía e integridad familiar. Para ello, fortalecerá la coordinación y concertación con instituciones de la Administración Pública Federal, Estatal y Municipal o con entidades privadas y sociales, que hagan posible su acceso a preferencias, prerrogativas y servicios que contribuyan a su bienestar. Asimismo, el Instituto establecerá y desarrollará los programas y servicios para los

⁶⁰ Ídem pág. 18

derechohabientes, en términos de la disponibilidad financiera de los recursos destinados a prestaciones sociales de este seguro.

“Artículo 210.- Las prestaciones sociales institucionales serán proporcionadas mediante programas de: I. Promoción de la salud, difundiendo los conocimientos necesarios a través de cursos directos, conferencias y campañas de bienestar, cultura y deporte, y del uso de medios masivos de comunicación. Educación higiénica, materno infantil, sanitaria y de primeros auxilios; prevención de enfermedades y accidentes; III. Mejoramiento de la calidad de vida a través de estrategias que aseguren costumbres y estilos de vida saludables, que propicien la equidad de género, desarrollen la creatividad y las potencialidades individuales, y fortalezcan la cohesión familiar y social; IV. Impulso y desarrollo de actividades culturales y deportivas, recreativas y de cultura física y en general, de todas aquéllas tendientes a lograr una mejor ocupación del tiempo libre; Fracción reformada V. Promoción de la regularización del estado civil; Fracción reformada VI. Cursos de adiestramiento técnico y de capacitación para el trabajo, a fin de propiciar la participación de la población en el mercado laboral, de lograr la superación del nivel de ingresos a los capacitados y contribuir a la satisfacción de las necesidades de la planta productiva. Dichos cursos podrán ser susceptibles de validación oficial; VII. Centros vacacionales; VIII. Superación de la vida en el hogar, a través de un adecuado aprovechamiento de los recursos económicos, de mejores prácticas de convivencia y, IX. Establecimiento y administración de velatorios, así como otros servicios similares.

Artículo 210 A. El Instituto podrá ofrecer sus instalaciones deportivas, sociales, culturales, recreativas y vacacionales a la población en general, ya sea por sí o en cooperación con instituciones de los sectores público o social, estableciendo en todos los casos las cuotas de recuperación de costos correspondientes, a efecto de generar recursos para apoyar el financiamiento de su operación y mantenimiento y de colaborar con la sociedad en general en la promoción de ese tipo de actividades. El monto y destino de los recursos que se obtengan conforme a lo dispuesto en este párrafo se informará al Congreso de la Unión y al Ejecutivo Federal por conducto de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público. Los

derechohabientes tendrán condiciones preferenciales en el pago de las cuotas de recuperación señaladas, en los términos que el Instituto establezca.⁶¹

“Las prestaciones sociales deben entenderse como medidas de previsión de prevención de carácter educativo. Esto es, son las acciones que debe realizar el IMSS con objeto de que el riesgo o contingencia no ocurra, a fin de amortizar las incidencias de servicio y prestaciones médicas y económicas.⁶²

“En México se aprecia en tres aspectos la situación social. A) Cambios en la organización de la familia: lo más relevante es que el tamaño de la familia se ha reducido, el nivel general de escolaridad en el Distrito Federal ha aumentado ha incrementado la edad para contraer matrimonio y para divorciarse. B) Transición epidemiológica: se han dado avances desiguales en la evaluación y tratamiento de las enfermedades y padecimientos, tanto las infecto-contagiosas como las crónico-degenerativas, entre regiones y grupos sociales C) Entorno macroeconómico, comercial e industrial: la situación a la que se enfrenta la seguridad social se caracteriza por la recesión económica, el desempleo y la inflación, en un contexto de globalización económica y de falta de competitividad del trabajo.⁶³

“En años recientes, ante las crisis económicas, se había planteado que las prestaciones sociales, tenían que ser autosuficientes por no tener una fuente de financiamiento específico en la Ley. Tal estrategia era controversial, pues el objetivo del Instituto no es contar con negocios autosuficientes, sino apoyar en el logro de los fines sociales que fija la Constitución. Por ello, la nueva LSS. Establece un financiamiento propio a las prestaciones

⁶¹ Ley del IMSS de fecha 21 de diciembre de 1995, por la Presidencia de Ernesto Zedillo Ponce de Leon, última reforma vigente 02-07-2019

⁶² Ídem pág. 21

⁶³ Ibídem pág.

sociales, a lo cual responderá el instituto garantizando que esos recursos se dediquen a fines sociales.⁶⁴

Sin profundizar en las cuestiones históricas, económicas y sociales, por las que atraviesa el IMSS, dado sus últimas presidencias, por no haber elecciones claras y políticas económicas neoliberales, este es el resultado. Por consiguiente, se ven afectadas cada una de las áreas tanto médicas como de Prestaciones Sociales.

Por lo tanto se presenta las condiciones propicias de exclusión de una gran parte de la población ante estas cuotas de costo-beneficio, porque o bien pagan inscripción y mensualidad, y va a Fondo Social (área de bienestar y cultural); las deportivas a FIDEIMSS, que es fideicomiso, y todavía les falta cubrir sus materiales, dependiendo del curso o actividad que se trate y dependiendo de la zona, en virtud de que hay que estar cerca de la comunidad para saber si puede o no puede tener acceso a las instalaciones del IMSS.

Perspectiva de las Prestaciones Sociales

“La reforma a la Ley del Seguro Social en 1995 y su aplicación a partir del 1º de julio de 1997 abrió el debate sobre el impacto de la privatización de uno de los ejes constitucionales que construyeron el Estado moderno mexicano: los derechos sociales. La seguridad social, como elemento de la política laboral, coadyuvó al desarrollo económico del país y logró el acceso de la clase trabajadora a prestaciones sociales para garantizar la cobertura de sus necesidades básicas y llegar al fin de su vida laboral con una pensión garantizada tanto por sus años trabajados como por la obligación del Estado de cubrir su retiro. Este modelo de seguridad social, solidario, redistributivo y público entró en contradicción con la reestructuración económica que se instrumentó desde la década de los ochenta del siglo pasado.”⁶⁵

⁶⁴ *Ibidem* pág. 33

⁶⁵ *Diez años de Reformas a la Seguridad Social en México. Balance, Perspectivas y Propuestas LX Legislatura* pág. 9

“A inicios del siglo XXI, en un mundo donde están ocurriendo cambios significativos en la economía y en el mercado laboral por el proceso de globalización y el surgimiento de nuevas tecnologías, la protección del bienestar también se ha modificado, por lo que se ha tenido que adaptar a las realidades que surgen en el nuevo entorno. Los gobiernos en la mayoría de los países latinoamericanos, a través de las instituciones encargadas de brindar la seguridad social, se han visto en la necesidad de emprender modificaciones de distinto calibre en sus sistemas, mediante las cuales los individuos en principio aseguran el derecho fundamental a la salud, el trabajo, la vivienda y a una vejez digna. En estos rubros la mayoría de los países en América Latina distan mucho de ofrecer el bienestar deseado para las personas.”⁶⁶

“En el caso de México fue declarada una deuda moratoria, con ello se dio un movimiento de rescate por parte de organismos internacionales que impedían que la crisis deudora regional se transformara en una mundial y así fue como los países de Latinoamérica perdieron más autonomía en materia de políticas nacionales y aquéllos se convirtieron en fuentes de concepciones y diseños de políticas como sugerencias de soluciones a los problemas y como condición para seguir otorgando los préstamos. De manera más específica y con mayores alcances se pusieron en marcha una serie de reformas que desde el llamado “Consenso de Washington”, fueron vistas por los organismos internacionales como. El consenso de Washington es la aplicación de diez instrumentos de política de reforma económica neoliberal que conforman el programa de ajuste general y restructuración destinado a países deudores: 18 1. Balance de la reforma a la seguridad social soluciones homogéneas y aplicables a todos los países deudores.”⁶⁷

A modo de conclusión “El Instituto Mexicano del Seguro Social en los últimos años ha experimentado graves problemas de insolvencia financiera y a su vez ha tenido recortes presupuestales, los cuales no le han permitido cubrir íntegramente sus obligaciones con la población derechohabiente. Además, con la transición demográfica que el país ha

⁶⁶ Ídem pág. 17

⁶⁷ Ídem pág. 17

experimentado. Balance de la reforma a la seguridad social en las últimas décadas, existe una mayor proporción de adultos (65 años y más) que es cada vez más grande respecto a la población total, debido al aumento de la esperanza de vida, lo cual trae como consecuencia que se requiera un mejor sistema de pensiones que cubra las necesidades de las personas en edades de retiro. ⁶⁸

“Es a partir de finales de los años noventa cuando el IMSS deja de ser la entidad hegemónica y proveedora única del seguro social del retiro al pasar de un sistema de reparto a un sistema de capitalización privada, ya que esta institución se encontraba en su peor crisis financiera, cuyas dos principales causas eran: el costo del esquema de jubilaciones y pensiones de sus propios trabajadores, y el costo del seguro de gastos médicos de los adultos mayores. Población derechohabiente. El IMSS es el proveedor mayor de la seguridad social.²⁷ La reforma a la Ley del Seguro Social de 1995 Antecedentes y visión general El gobierno federal inició una serie de reformas desde 1992, las cuales culminan en 1995 con la privatización de los fondos de pensiones y la creación de las administradoras de fondos para el retiro, y en 2004 con la reforma del Régimen de Jubilaciones y Pensiones.⁶⁹

“La insuficiencia de las pensiones de retiro fue atribuida por el gobierno zedillista al sistema de financiamiento, sin que se reconociera el manejo ineficaz de las reservas y el abandono que tuvo el IMSS en los últimos veinte, amén de los fenómenos de corrupción, dispendio y desvío de fondos para apuntalar el Seguro de Maternidad y Enfermedades Generales. En 1992 se creó el Seguro de Ahorro para el Retiro, que es complementario a las pensiones de los trabajadores pero con recursos económicos manejados por las instituciones bancarias mediante cuentas individuales y no colectivamente por el IMSS. Esto trajo como consecuencia la reducción de la aportación del gobierno federal en el ramo de enfermedades y maternidad, invalidez, vejez, cesantía y muerte, aumentando proporcionalmente la aportación del patrón.⁷⁰

⁶⁸ *Ibidem* pág. 25

⁶⁹ *Ídem* pág.27

⁷⁰ *Ídem* Pág. 28

“Después de la debacle neoliberal, se requiere transformar la economía para que se encamine hacia la recuperación del mercado interno, la justicia distributiva y la superación de la pobreza, para entonces plantear la reforma de la reforma de la seguridad social que restablezca la obligatoriedad del seguro social universal utilizando la herramienta formidable de la solidaridad intergeneracional y alentando la participación responsable y regulada de mecanismos de mercado para alentar el ahorro individual pero con el estatus de seguros complementarios patrocinados por los empleadores y los propios trabajadores. Nunca más mexicanos sin seguridad social. Octubre de 2007.”⁷¹

Ricardo García Sáinz con la experiencia de haber sido director del IMSS, y tener conocimiento de la política, quien tuvo que renunciar “dice “La Seguridad Social es una responsabilidad colectiva de la sociedad, realizable sólo mediante la acción pública, cuyo cumplimiento se convierte en obligación del Estado y del quehacer colectivo. Por su esencia solidaria, la Seguridad Social no debe privatizarse. La Seguridad Social debe continuar siendo una institución al servicio del bienestar de los trabajadores y no un instrumento al servicio de los grupos financieros nacionales o transnacionales. Con motivo de las graves y reiteradas crisis financieras nacionales y por haberse prolongado la expectativa de vida en nuestro país, a partir de los ochenta, se inicia la caída del valor real de los salarios y por lo tanto el valor de las contribuciones a la seguridad social, lo cual debilita su capacidad de respuesta. Por el fracaso del modelo económico se frena el desarrollo económico y la generación de empleos, por lo que se desacelera el ingreso de nuevos trabajadores afectando severamente la distribución de los riesgos entre generaciones por la reducción de nuevos cotizantes, base de la pirámide. Ernesto Zedillo entrega a los grupos financieros las Administradoras de fondos de Ahorro para el retiro Afores, el manejo de las pensiones y todo proceso de acumulación de sus recursos.”⁷²

“Afortunadamente se equivocaron quienes pretendieron ver en la reforma del Seguro Social un intento para privatizarlo; por el contrario, esta institución querida por todos seguirá siendo un pilar de la política de apoyo social al Estado mexicano; se mantendrán las

⁷¹ Ídem Pág. 28

⁷² Ídem Pág. 31

prestaciones sociales, se extenderá la cobertura de servicios a familias de trabajadores no asalariados. Hoy el IMSS está preparado para enfrentar los desafíos del siglo XXI para seguir llevando salud, alivio, y protección a millones de mexicanos.⁷³

“La situación financiera del Instituto es delicada no sólo en el mediano y largo plazo, sino en el muy corto plazo, las proyecciones del modelo financiero actuarial del Instituto presentan un panorama complicado.”⁷⁴

“Es urgente construir un consenso sobre la reforma en que reduzcamos los gastos y dispendios por un lado y elevemos los ingresos por el otro. Sugiero algunos puntos para analizar.. Reasumir el papel del Estado como responsable del bienestar colectivo-

-El Estado debe cumplir sus compromisos

-Restituir la proporción de cuotas obrero patronales vigente de 1997.

- Incorporar asegurados hoy excluidos petroleros, y funcionarios privilegiados por seguros médicos mayores cancelando jubilaciones por años de servicio • Usar excedentes en inversiones rentables para fortalecer la infraestructura de la seguridad social • Las afores deben dejar de ser un negocio de particulares dedicado al lucro, para convertirse en una institución nacional no lucrativa, destinada a velar por el mejoramiento de las pensiones Todos los puntos anteriores requieren periodos de preparación y de ajustes durante las transiciones. El gradualismo en su aplicación será fundamental, por ello se requiere un sólido compromiso colectivo de rescatar la seguridad social, pieza fundamental para el equilibrio social de nuestro país.”⁷⁵

⁷³ Ídem pág. 39

⁷⁴ Ídem pág. 41

⁷⁵ Ídem Pág. 44

CONCLUSIÓN

La historia de mi Vida Laboral concluye con una serie de reflexiones y análisis. Al narrar mi historia laboral, la cual me condujo a evocar desde mi raíz familiar e indagar con mis hermanas cómo fueron los hechos, la actitud de mi abuelo, y la de mi abuela, mujer que quería huir de su cautiverio, me lleva a la reflexión como lo menciona en su libro Marcela Lagarde en su primera página donde menciona la cita de Casandra, Chista Woolf quien dice:

“El que viva verá. Me viene la idea de que, en secreto, persigo la historia de mi miedo. O, más exactamente, la historia de su desenfreno, más precisamente aún, de su liberación. Sí, de veras, también el miedo puede ser liberado, y en ello se ve que forma parte de todo y de todos los oprimidos. La hija del rey no tiene miedo, porque el miedo es debilidad y contra la debilidad sirve un entrenamiento férreo. La loca tiene miedo, está loca de miedo. La cautiva debe tener miedo. La mujer libre aprende a apartar sus miedos poco importantes y a no temer al único gran miedo importante, porque ya no es demasiado orgullosa para compartirlo con otras... Fórmulas, desde luego”...⁷⁶

“Múltiples han sido los caminos para conculcar a la mujer la capacidad de ser en sí misma y para construirla como cautiva. Pero, de manera recurrente se han centrado en la expropiación de la sexualidad, del cuerpo, de los bienes materiales y simbólicos de las mujeres y, sobre todo, de su capacidad de intervenir creativamente en el ordenamiento del mundo. Al incluir todos los hechos femeninos en la sexualidad para-los otros- y al especializar a las mujeres en ella se les despoja de la posibilidad práctica y filosófica de elección de vida Interiorizadas, sus hechos no las valorizan ni les generan poderes que las homologuen con quienes concentran valor. Y simultáneamente, son incapacitadas para apropiarse de bienes y de poderes monopolizados por otros sujetos. El proceso culmina con la exclusión de las mujeres de los espacios de decisión y de los pactos patriarcales”.⁷⁷

⁷⁶ Lagarde Marcela. Los cautiverios de las mujeres: madresposas, monjas, putas, presas y locas Edit. UNAM 1993, pág. 7

⁷⁷ Ibidem pág. 15,16

Con lo anterior pretendo decir como fui tratada por el hecho de ser mujer, sumisa, dócil, observaba sin pretender hacer algún cambio por el dominio absoluto de mi padre, hasta que me rebele por querer estudiar.

Con el arraigado germen de mi padre, quien lo hizo muy bien al reproducir su escuela familiar de machismo, las creencias religiosas, su inclinación al pulque creo fue su manera de escapar de sus circunstancias, su distracción fue el hacer hijas y esa fue su mayor decepción, por su expectativa de procrear hombres; fuimos una familia numerosa, con carencias de ropa, dulces, vacaciones pero con riqueza de enormes valores de trabajo, con el ejemplo de mi padre, honestidad, respeto a los mayores, la verdad y responsabilidad, esa fue nuestra herencia. Mis trabajos en mi niñez los desempeñé con agrado, nadie me obligaba, me era muy satisfactorio el tener con que comprar.

En la familia en que nací es un tesoro de riqueza familiar la cual guardo en mi mente con mucho cariño, pues en términos generales fui feliz en mi infancia; además gracias a mi trabajos de aguadora, de dobladora conseguía lo que quería, fui rebelde en cuanto que trate de querer hacer lo que yo quise; el estudio, creo que ese fue mi mejor regalo de la vida, lo cual me ha permitido tener otra visión de situaciones, o problemáticas diferente a los demás. El hecho de ser inquieta al querer saber, para poder descubrir otros aspectos de la vida, fue el hecho de salir a buscar otras opciones de una vida mejor que he tratado de disfrutar.

En mi juventud, el ser joven me llevó a sentir el ego de sentirme universitaria; me ocurrió lo que a los pasajeros de un navegante, ellos presumían el tener cada uno una especialidad, pero ninguno sabía nadar, todos se ahogaron el único que se salvó fue el remero quien si sabía nadar, yo tenía que pasar las materias universitarias, sin embargo fui ignorante en la política y de mi desenvolvimiento, eso hizo que perdiera mi primer empleo. Y ante la enorme necesidad de buscar otro trabajo. El resultado de mi experiencia laboral en el Ejército fue más formación con disciplina, mayor responsabilidad; sin embargo me ocurre el miedo de no saber qué podría suceder cuando el Ejército en 1978 ingresa a mi facultad. En ese tiempo; la encrucijada que se me presentó del ser, aprendí a tomar decisiones, por

ese motivo deserté; por mi conciencia social producto de mis estudios de la madre UNAM de mi Facultad CPYS a quien le agradezco mi formación en la carrera de Ciencias de la Comunicación

El continuar con mi experiencia laboral, significó para mí desde mi ingreso al Instituto Mexicano del Seguro social, fue algo enorme, trascendente, situación estable y ahora sí a cuidarlo, sentía como si fuera mi herencia laboral, en ese tiempo me sentía muy orgullosa, por trabajar en el Centro Médico Nacional, (C.M.N.) yo sentía enorme dignidad moral y obviamente había buenos sueldos. Se derrumba el hospital de Traumatología y Ortopedia del C.M.N., donde trabajaba, la depresión no había cabida, la vida tenía que continuar.

El logro de haber podido culminar mis estudios y al mismo tiempo trabajar en los diferentes turnos fue otro regalo de mi vida, porque representó para mí ser diferente a las demás a pesar de mis limitaciones.

Mis diferentes experiencias laborales durante mi juventud fueron una aventura en la cual cometí errores y aciertos empero siempre con una actitud honesta, responsable y cariño a mi trabajo, puesto que pensaba esta es mi casa por aquí me paso la mayor parte de mi tiempo, y sobre todo es lo que me da de comer, vestir, calzar, en donde tengo que tolerar, adaptarme trabajar con esmero.

Regresar a la Universidad era una meta que me había propuesto desde hace tiempo, lograr cumplir con la terminación de todos mis estudios hasta lograr la licenciatura, andaba muy perdida, gracias a la dirección de la doctora Robles, quien me ubicó en esta historia de vida de experiencia laboral. Bajo la dirección de la doctora Robles me permitió guiarme a través de sus indicaciones del inicio, la secuencia y el final, me permitió entender las raíces de mi familia, por lo que me vi en la necesidad de averiguar lo más cercano posible cómo sucedieron los hechos, en cuanto a mis antecedentes familiares.

El leer, leer y leer eso me agrada, me hizo sentir y evocar mi formación estudiantil, superar con fortaleza mi juventud laboral fue otra meta. En cuanto a mi situación de salud pienso que por muy fuertes que sean las situaciones de enfermedad por la que uno haya pasado, siempre habrá otras peores a lo que yo he pasado, por lo no me queda más que decir, ¡esto fue como si nada! Creo que la vida está llena de momentos por lo que trato de llenar mi vida de alegría y ante todo lograr ser feliz.

Así pues, con apoyo del “Surgimiento de la Historia de Vida. la cual es una técnica, originaria de Estados Unidos, ha sido utilizada desde los sesenta por la historia social, la sociología y principalmente la antropología, relativamente la historia de vida es una nueva fuente histórica de información; es a partir de la Segunda Guerra Mundial que las ciencias sociales y la historia crean nuevas formulaciones y proyectos para poder entender los sucesos que acontecían en este tiempo y el cual estaba terminando con muchas vidas humanas, concretamente la guerra.

Por consiguiente, es la “historia de vida oral que los historiadores dan cuenta que por medio de ella podían obtener no sólo fragmentos de información sino perspectivas completas. Nuevas evidencias de hombre, mujeres y niños comunes y corrientes, sobre los asuntos de mayor relevancia en su vida. Es en ese momento donde la historia de vida cobra un valor inusitado, se vuelve la forma de conocer las problemáticas sociales, se investiga desde la raíz del problema, se enfoca en la manera en que cada suceso era vivido, se basa en los relatos de la gente protagonista y espectadores de cada hecho.”

Por lo anterior se puede inferir que estamos en crisis los que de alguna manera pertenecemos al IMSS. La solución la sabemos se requiere de honestidad y recuperar la dignidad del Instituto, pues el sentido de pertenencia fue muy valioso, fue un orgullo pertenecer a él, ahora pienso que es sólo un trabajo que hay que cumplir. Y que hay que recuperar.

Cabe señalar la noticia. “En Valle de Chalco, Solidaridad, Felipe Calderón inauguró la Unidad Médica de Atención Ambulatoria No. 180 del IMSS. En ese lugar, Felipe Calderón dijo que no hay mejor forma de combatir la pobreza que con obras públicas que le den a la gente los servicios que antes no tenían, ya que con ello se darán los instrumentos para elevar su calidad de vida, porque cuando los mexicanos trabajan juntos no hay meta que no se pueda alcanzar y dificultad que no sea pueda superar.

Dijo que las familias de Valle de Chalco, son un ejemplo de esfuerzo y de tesón y para apoyarlos, el Gobierno de la República puso en operación esta Unidad Médica de Atención ambulatoria, con el fin de ofrecer un mejor apoyo a la comunidad y a todos los habitantes que viven en esta región y que contarán con un lugar moderno, cómodo y cercano para recibir atención de muy alta especialidad. Abundó que en la construcción de esta unidad se invirtieron más de 100 millones de pesos, además del equipamiento y la asignación de personal médico, enfermeras y trabajadores, para darle a los mexiquenses de esta zona oriente, que suman más de 400 mil derechohabientes, una atención de calidad y calidez, Peña Nieto resaltó que en el Estado de México el 58% de la población tiene un instrumento de seguridad social o es derechohabiente del IMSS, del ISTTE o del ISEMMIN, pero con la cobertura que ofrece el Seguro Popular, prácticamente se atiende el resto de la población que no contaba con ella. Reiteró la voluntad permanente del gobierno del Estado de México para trabajar en una colaboración respetuosa, institucional y seria con el gobierno de la república para lograr más acciones, obras y beneficios a favor de los habitantes de la entidad.

En la inauguración de la Unidad Médica de Atención Ambulatoria 180 en Valle de Chalco, el titular del (IMSS), Daniel Karam, esta clínica cuenta con 150 trabajadores de salud, y la capacidad para dar atención en especialidades como neumología, oncología, ortopedia, otorrinolaringología, quimioterapia, endoscopia y hemodiálisis.⁷⁸

Esta Unidad fue la que inauguró Salinas de Gortary el 7 de septiembre de 1992 como Centro de Bienestar IMSS solidaridad Providencia, ahí estuve presente y ahora me entero de que se convierte en Unidad Médica Ambulatoria, el análisis nos lleva a demostrar que se acercan las elecciones presidenciales y requieren de una gran cantidad de votos, por una parte Enrique Peña Nieto y por otra Felipe Calderón.

En tanto que al área de Prestaciones Sociales es el de tratar de conseguir sea autosuficiente; es tan importante como el área médica. A ésta se le destina mucho mayor presupuesto, y lo que se deja de lado es la prevención. Por consiguiente, donde hay más población, con grandes necesidades ahí hay posibles votos.

Estos fueron los Centros que hacia visitas a manera de supervisión, recuerdo que dirigí el de Providencia en forma temporal; y si bien se crearon como programas piloto ya se extinguió uno por lo anteriormente citado; ahora no nos queda más que guardar sus memorias de alegría cuando se llegaba su terminación de cursos y mi reflexión es que no se pierdan más los objetivos para los que fueron creados. La comunidad requiere la utilización de su tiempo libre, para beneficio de jóvenes, mujeres y niños, voto por la no utilización de la gente, la no utilización de obras para fines electorales, por la conservación de utilización de tiempo libre y creación de empleos para el mejoramiento del bienestar social de la población.

En lo que respecta a los desafíos de las reformas del Seguro Social Antonio Ruezga nos señala:” La Seguridad Social tiene por finalidad :a) ampliar la cobertura de la seguridad social para incorporar a la economía informal y a los asalariados que aún permanecen fuera del sistema, al utilizar las herramientas que provee la nueva Ley del Seguro Social y mejorar la calidad de los servicios; b) desarrollar formas de servicio adecuadas a las

⁷⁸ Ibídem pág. 146

cambiantes necesidades sociales; c) hacer congruente la toma de decisiones con la operación institucional para la satisfacción oportuna de la demanda; d) profundizar la transformación institucional para la modernización y la contención de costos; e) insertar la acción institucional en el nuevo federalismo. En este contexto, la Prestaciones Sociales, junto con las Prestaciones Médicas y Económicas, forman la triada de servicios que el Instituto desarrolla para ofrecer una Seguridad Social integral y contribuir de manera sustantiva a la elevación de los niveles de vida directamente de la población derechohabiente y solidaria, e indirectamente del total de los mexicanos.

No obstante, el esfuerzo por hacer autofinanciables a estas actividades, han venido operando de manera deficitaria y con cargo a los recursos del ramo de IVCM en los últimos años.

Al incorporar las prestaciones sociales a un ramo de aseguramiento, se reconoce su importancia, se precisa su fuente de financiamiento y se les da garantía de permanencia y certidumbre para el futuro en beneficio de la población derechohabiente y demás beneficiarios. Y la nueva Ley de este ramo comprende: las Sociales de Solidaridad Social”.

79

⁷⁹ Ruezga Barba Antonio. Desafíos de la reforma del seguro social en México. Biblioteca CIESS, pág. 2,3 de la Introducción.

Cierro con la música “la Carencia”

Panteón Rococó

Grupo de jóvenes inconformes, cantan canciones de denuncia, nace Rock en 1996

Por la mañana yo me levanto
No me dan ganas de ir a trabajar
Subo a la Combi voy observando
Que toda la gente comienza a pasar
Por la avenida va circulando
El alma obrera de mi ciudad
Gente que siempre esta trabajando
Y su descanso lo ocupa pa soñar
Después de ocho horas de andar laborando
Desesperanza se siente en el hogar
Pues con la friega que hay a diario
Ya no alcanza pa progresar
Y así han pasado decenas de años
Pues en un mundo globalizado
La gente pobre no tiene lugar
Y la carencia, arriba
Y los salarios, abajo
Con lo que gano en esta empresa no me alcanza pa tragar
Y la carencia, arriba
Y los salarios abajo
Y yo le digo a mi Teresa no me voy a resignar
Y la carencia, arriba
Y los salarios abajo
Con lo que gano es esta empresa no me alcanza pa tragar
Y la...

BIBLIOGRAFIA

Acosta Montero, José. *Periodismo y Literatura*. Vol. I Ed. Guadarrama. Madrid. 1973.

García Márquez Gabriel. *Relato de un Náufrago*. Edit. Diana. México 1970

Gobierno del Estado de Hidalgo. *El Maguey “Árbol de las Maravillas*. Museo Nacional de Culturas Populares.1988

Hernández Nieves Sergio. *Redacción. Cuadernos de la Rana Sabia No. 5* 1991.

Lagarde Marcela. *Los Cautiverios de las Mujeres: Madresposas, Monjas, Putas, Presas y Locas*. Edit. UNAM. México 1993.

Ocaña Hernández Hugo. *Apuntes Introdutorios a la Metodología de la Investigación*. Centro de Estudios Superiores de Comunicación Educativa. SEP. 1986 Tlaxcala. Tlax. 1986.

Ortiz Efrén. *Periodismo, escritura y realidad*. Ed. Universidad Veracruzana. México, 1985.

Pacheco, José. Emilio. *Las Batallas en el Desierto*. Edit. Era. 18ª reimpresión 2010.

Pujadas Muñoz, Juan José. Centro de Investigaciones Sociológicas, Colección *Cuadernos Metodológicos Núm. 5*. Edit.1ª. Año 1992.

Robles Francisca “*Del espectáculo al testimonio: dos formas de presentar la realidad*” en Romero Lourdes, *Espejismos de Papel. La Realidad Periodística*. Facultad de Ciencias Políticas y Sociales. UNAM. México 2006.

Ruesga Barba Antonio. *Desafíos de la Reforma del Seguro Social en México*. edit. Biblioteca CIESS.

Gonzalo Vivaldi Martín. *Curso de Redacción. Teoría y Práctica de la Composición y del Estilo*, XXXIII edit. Actualizada por Arsenio Sánchez Pérez, edit. Paraninfo Edit. Paraninfo.2000

Labrunée Ma. Eugenia. *Historia y Trayectorias. Relatos y Reflexiones de la vida en el trabajo*. Edit. Suarez 2010

Ley del IMSS de fecha 01-05-2019.

Gobierno del Estado de Hidalgo. Museo Nacional de Culturas Populares.INI. SEP.DGCP. *El Maguey "El árbol de las maravillas"*,1988.

Tesis

Andrade García, José Alfredo. *La representación de la realidad. La Historia de Vida, Una Alternativa en el Periodismo Literario*. Tesis Licenciatura en Ciencias de la Comunicación. FCPS: UNAM, México 2001.

Andrade García, José Alfredo. *La Historia de Vida como Fuente de Información en el Periodismo*. Escrito. Tesis de Maestría en Ciencias de la Comunicación, FCPS: UNAM. México. 2004.

Mejía Arambulo Cruz. *Los Primeros 10 años de un niño aislado en un rancho de Sinaloa*. Tesina de Licenciatura en Ciencias de la Comunicación FCPS. UNAM. México 2007.

Robles Francisca. *El relato periodístico testimonial perspectivas para su análisis*. Tesis doctorado. FCPS. UNAM. Edit. 2006.

Rodríguez García Berenice, *Relato Periodístico, viviendo con el SIDA*, Tesis de Licenciatura en Ciencias de la Comunicación. FCPS. UNAM. Año 2004.

Actualidad de la Seguridad Social en México y Perspectivas “*las Prestaciones Sociales*” 1ª. EDIT. 1977 IMSS.

Villamil Jenaro. Ramos Alejandro, *La Ingeniería Política del Salinismo*, P y V Editores. Presente y Futuro de la Seguridad Social en México. “*Las Prestaciones Sociales*” 1ª. Edit.

Mesografía

[Espiritismo.Significadodeespiritismo.Diccionario.TheFreeDict.](http://es.thefreedictionary.com/espiritismo)

<http://es.thefreedictionary.com/espiritismo>, recuperado 26 agosto 2019

Pablo Ceuleneer de Gante La arquitectura de México en el siglo XVI, Cooperativa Talleres Gráficos, <http://www.sanmiguelguide.com/historia.htm> (consultado diciembre 2011).

[El pulque, la bebida de los dioses | México Desconocido](http://www.mexicodesconocido.com.mx/el-pulque)

<http://www.mexicodesconocido.com.mx/el-pulque> (recuperado 2019).

[Pulque: propiedades medicinales y nutricionales de esta bebida ..](https://masdemx.com)

[https://masdemx.com > 2016/04 > delicioso-pulque-sus-propiedades-medic..](https://masdemx.com)

Trayectoria de vida y trabajo en sujetos pobres 1 Francisca Márquez Investigadora SUR www.sitiosur.cl/publicaciones/Revista_Proposiciones/Prop32/013mar. Lisis de cuarenta historias laborales de sujetos en situación de extrema... (Consultado diciembre 2019).

Accidente en San Juan de Ixhuatepec, México DF, México, 1984.... **Las explosiones de San Juan Ixhuatepec de 1984**

<https://www.carec.com.pe/biblioteca/biblio/4/81/Taller%20Accidente%20de%20San%20Juan%20de%20IXHUATEPEC.pdf>. Recuperado 2019

[1985. El terremoto del 19 de septiembre | Secretaría de Salud 75](#)

<https://www.gob.mx/salud/75aniversario/articulos/1985-el-terremoto-del-19-de-septiembre>.
Recuperado 2019

<http://michdisenoambiental.blogspot.com/2010/10/como-surge-el-municipio-valle-de-chalco.html>. (Recuperado 2019).

Eje19.com | Portal de información del Estado de México
<http://www.eje19.com.mx/notaprincipal172.html>

<https://archivosjuridicos.unam.mxwww./biv/libros/7/3485>

Diez Años de Reformas a la Seguridad Social en México. Balance, Perspectivas y Propuestas LX Legislatura, 2008. (Recuperado 2019)

<https://metro.cdmx.gob.mx/la-red/linea-5/eduardo-molina>

Nota Informativa de la Coordinación de Prestaciones Sociales. División de Bienestar Social, de fecha 7 de febrero del 2002, IMSS.

Revista Mexicana de Seguridad Social *No. 14 Primavera* 1989.

Hemerografía

Fotos: Valle de Chalco, Raúl Ortega. “Solidaridad en Chalco”. La Jornada pág. 8. 1992.

“Concentración en Valle de Chalco”, al iniciarse la tercera Semana de la Solidaridad, Raúl Ortega. .La Jornada.1992

En chalco, Cuna del Pronasol. Colonias sin Drenaje, Escasez de Agua Potable, Luz, Intermitente. Raúl Monge. Revista Proceso 1992. Pág 18, 19.

Nota: Extracto inicia Carlos Salinas de Gortary. La Jornada pág 8.

ANEXOS

La Jornada.

Hace 21 años fue la apuesta electorera de Carlos Salinas Lunes 11 de abril de 2011 Pobreza y violencia, enquistadas en Valle de Chalco En ese municipio se echó a andar el Pronasol; después vino el abandono Priva la inseguridad; todos los días hay ejecutados, narran habitantes Sin opciones, muchos se involucran desde jóvenes en las drogas

ANGÉLICA ENCISO

Valle de Chalco Solidaridad Atraso social, económico y, ahora, la otra inseguridad A robos y secuestros se suman cobros de miembros de La Familia En un mes se hallaron 120 cadáveres en calles y canales

Periódico La Jornada

Lunes 11 de abril de 2011, p. 2

Valle de Chalco Solidaridad, Edo.mex. Hace un cuarto de siglo la familia de Rosario llegó aquí con la ilusión de tener una casa propia. No la espantó que las calles fueran de tierra y que no hubiera servicios. En la década de los 90 el gobierno federal impulsó el Programa Nacional de Solidaridad (Pronasol) y se introdujeron luz, agua y drenaje. Pensé que esto florecería, pero no fue así, afirma. Tiene 60 años, vive con un hijo, vende verduras en la calle y ambos sobreviven con 100 pesos al día. Le teme a la inseguridad, pues varias veces la han asaltado. Le espanta enterarse de que con frecuencia encuentran muertos en las calles.

