



# UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO.

FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES

“ARAGÓN”

LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA

TESIS

“La enseñanza-aprendizaje pragmatista en el contexto neoliberal dentro de los cursos masivos abiertos en línea de la plataforma MéxicoX.”

Para obtener el título de Licenciada en Pedagogía.

**P R E S E N T A:**

Anzaldo Hernández Carolina

No. Cuenta 312116767

Mtra. Argott Cisneros Lucero

Asesora de Tesis



Ciudad Nezahualcóyotl, Edo. de México, enero 2020



Universidad Nacional  
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

**Biblioteca Central**



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

## ÍNDICE

Introducción _____	5
Capítulo 1. El auge de la tecnología en la plataforma MéxicoX como legitimadores de contenidos funcionalistas _____	22
1.1 La tendencia a tecnologizar la educación a través de cursos en línea del modelo socioeconómico neoliberal. _____	27
1.2 Políticas educativas emergentes basadas en el uso de la tecnología desde los marcos de la funcionalidad técnica de la educación en México. _____	37
1.3 La plataforma MéxicoX y su despliegue educativo operativo funcional para capacitar masivamente a los sujetos por medio de los MOOC's, un modelo de adaptación para un modelo de trabajo. _____	48
Capítulo 2. Los contenidos de los cursos masivos abiertos en línea como práctica educativa reproductora de una tendencia pragmatista-utilitarista en el sector educativo mexicano para los trabajadores. _____	58
2.1 Enseñanza de contenidos a favor de reformas estructurales del Estado con tendencia neoliberal. _____	65
2.2 Educando y educador dentro de un proceso de enajenación tecnológica _____	79
2.3 El diseño instruccional: Práctica didáctica funcionalista y tecnocrática. _____	91
Capítulo 3. La plataforma educativa MéxicoX como un medio pedagógico para la formación crítica de los educadores y de los educandos _____	98
3.1 Los contenidos de conocimiento con carácter social generador de conciencia y de una ciudadanía crítica a través de los cursos masivos abiertos en línea _____	103
3.2 El perfil pedagógico crítico del educador de los cursos masivos abiertos en línea de la plataforma MéxicoX para la formación de un educando consciente. _____	118
3.3 El modelo pedagógico crítico en la estrategia didáctica del proceso de enseñanza-aprendizaje en los cursos masivos abiertos en línea contextualizados en México. _____	130

Conclusiones	144
Anexos	150
Bibliografía	185

## AGRADECIMIENTOS

Las palabras que voy a presentar a continuación no son más que un pequeño reconocimiento a todas aquellas personas que me acompañaron y ayudaron durante este hermoso camino. Muchas gracias a todos, por tanto, espero en un futuro retribuir un poco de lo mucho que me han dado.

Las palabras no alcanzan para expresar y agradecer a mi madre Victoria Lilia Hernández Fernández y a mi padre Ismael Anzaldo López por todo lo que me han dado incluyendo el apoyo incondicional, amor y confianza, no solo en este proyecto sino a lo largo de mi vida y por el esfuerzo que ha conllevado para ellos que llegue a esta etapa, preocupándose en todo momento por darme lo necesario, dándome siempre el ejemplo para ser mejor y hacer que todo valga la pena.

A mi hermano Diego Armando Anzaldo Hernández a quien quiero profundamente y me ha enseñado lo valioso que es tener un compañero inseparable que te escuche, te de ánimos, fuerza, cariño y valor para superar los obstáculos y estar presente en cada paso que doy, estoy segura que siempre nos unirán nuestras raíces.

A la profesora Lucero Argott Cisneros a quien admiro, respeto y agradezco por comprometerse activamente tanto como yo en esta investigación, confiar en mi visión, brindarme su tiempo, confianza, conocimientos y su dedicación, guiándome a lo largo de la carrera sin pedir nada a cambio como la maravillosa persona que es.

A mis amigos por compartir este trayecto dándome momentos de felicidad inmensa y alegrarse de las cosas buenas que me pasan mostrándome lo importante que es la amistad para sentirte totalmente completa de compartir experiencias en compañía.

A Marco Antonio Mata por recorrer este camino a mi lado y estar cuando lo necesitaba, depositarme tu apoyo, lealtad, amor, creer en mis capacidades y mostrarse siempre optimista ante las decisiones que tomaba y sin duda hacer una mejor versión de mí.

A la Universidad Nacional Autónoma de México por brindarme espacio en sus aulas por tantos años y llenarme de experiencias que sin duda enriquecieron mi formación profesional e individual.

## INTRODUCCIÓN

Una de las razones que dieron pauta e impulso a la realización de este trabajo de investigación es debido a que durante el proceso de formación profesional de la Licenciatura de Pedagogía como requisito se debe realizar el Servicio Social como actividad obligatoria, por lo cual lo realice en la Dirección General de Televisión Educativa, quien desarrolla la plataforma MéxicoX en alianza con la Secretaría de Educación Pública; en donde los procesos de enseñanza y aprendizaje en esta plataforma educativa en línea que se desarrollan desde una práctica rutinaria y mecanicista.

Es importante reconocer el impacto social que tienen las plataformas en línea como es MéxicoX la cual favorece a todas aquellas prácticas funcionalistas en todos los ámbitos, pero principalmente en lo laboral y económico -aspectos de índole social; de ahí su relevancia en este rubro. De la misma forma se promueve la iniciativa privada y así se da un adoctrinamiento ideológico que favorece las políticas impuestas por el gobierno, pues se ve desde esta postura como un beneficio la implementación de este tipo de proyectos educativos.

Se da así el pretexto perfecto para un análisis de lo pedagógico, ya que dentro de los llamados cursos masivos abiertos en línea de la plataforma MéxicoX, vemos que el proceso educativo que se ha formalizado en un espacio semi-institucional, se caracteriza por sustentar un modelo educativo basado en competencias, cuyo objetivo central es capacitar a los educandos en habilidades mentales repetitivas y simples que les permitan resolver problemas prácticos.

El planteamiento del problema de este trabajo emerge como una mirada al marco pedagógico en el que las personas somos formadas actualmente, es afectado por las prácticas y discursos de un mundo envuelto en la dinámica globalizadora que exige transformar y realizar cambios para adoptar las nuevas tendencias ideológicas, políticas, económicas, culturales, sociales y educativas. Por tanto, la educación ha tenido cambios constantes que ha hecho que la práctica misma de educar sea muy diferente a lo que fuere en contextos y periodos diferentes, y es que, si bien antes la

educación era presencial, ahora debido a distintas problemáticas que tiene la sociedad se ha hecho que la práctica educativa o su acto sea en línea.

Con base en el currículo, las necesidades que tiene una sociedad son tomadas en cuenta dentro de las escuelas; y con ello se elaboran los planes, programas, perfiles de egreso e ingreso, entre otras características. En este caso, en México se busca que las plataformas educativas promovidas por las actuales Reformas que los educandos formen parte de una "sociedad de conocimiento"<sup>1</sup> y que tengan un "progreso" en su educación; sin embargo en nuestro país a partir de la década de los setenta se origina el modelo de educación a distancia para atender distintas necesidades formativas en las que factores sociopolíticos como fue el aumento poblacional, la falta de espacios educativos y la constante necesidad de cumplir las demandas globales acerca de la formación que requerían las personas, las cuales provocaron que algunos sectores de la población quedaron rezagados en el ámbito educativo.

Mientras esto pasaba en México los países primermundistas al mismo tiempo creaban nuevas tecnologías y ciencia, que requería de empleados aptos para cumplir con estas condiciones. Posteriormente una de las formas de poder atender el cambio requerido fue a través de las plataformas escolares en línea que son llevadas a nuestro país para poder competir y solventar la demanda de personas que necesitaban continuar sus estudios o bien actualizarse para el campo laboral.

La modalidad a distancia es necesaria al menos para una parte de la sociedad en el país, sobre todo la que no tiene tiempo y necesita actualizarse para poder tener un respaldo en su campo laboral o en las escuelas según sea el caso. Se orienta así a mostrar que la idea de un progreso por medio de las Nuevas Tecnologías es de suma importancia, ya que representa la base de toda sociedad posibilitando al individuo alcanzar su estatus o condición dentro de un grupo determinado.

---

<sup>1</sup> La sociedad de conocimiento entendida por Karsten Krüger "Hace referencia, por lo tanto, a cambios en las áreas tecnológicas y económicas estrechamente relacionadas con las TIC, en el ámbito de la planificación de la educación y formación, en el ámbito de planificación de la organización (gestión de conocimiento) y del trabajo (trabajo de conocimiento) (Karsten, 2006)

Es así que la educación a distancia refleja la relación entre las instituciones lideradas por las clases sociales altas y el papel que juega la sociedad en los distintos grupos y por medio de este surgen momentos de generación de prácticas enajenantes que deviene en un contexto social con la construcción de una identidad individual y colectiva que con diversos matices que aun así representan a la sociedad mexicana.

Con la incorporación de la educación a distancia alrededor del mundo se originaron los cursos masivos abiertos en línea, que son modalidades educativas en donde se incorpora el uso de las tecnologías a través de internet para facilitar en un sentido el proceso de enseñanza-aprendizaje; con el ingreso de estas tecnologías se planea desarrollar habilidades y competencias que demanda el contexto mundial; pero que a la vez son obstáculos para una educación reflexiva.

Las primeras plataformas que crearon los cursos masivos abiertos en línea experimentaron un crecimiento acelerado gracias al acceso a lo masivo, debido a internet y la introducción de nuevas plataformas. Estas plataformas se desarrollan al ámbito nacional, una de ellas es dirigida por la Secretaria de Educación Pública (SEP) y la Dirección General de Televisión Educativa (DGTVE), que tras distintas iniciativas crea un proyecto educativo llamado MéxicoX, esta es una plataforma educativa en línea en la cual se desarrollan los cursos masivos abiertos en línea o como es abreviado MOOC's. (Véase Anexo 1).

Como es propio de toda modalidad educativa, MéxicoX. surge y debe atender necesidades o demandas sociales y este busca inicialmente servir como sistema de soporte para brindar educación a distancia y apoyo para el docente, sin embargo, debido a las distintas situaciones por las que atraviesa el país.

Este proyecto llamado "Ventana Educativa" se sustenta en las propuestas del Estado mexicano para de esta forma poder modernizar e innovar en el ámbito educativo, sin embargo, vemos que el modelo que utiliza este tipo de plataformas intenta hacer uso de estos espacios para poder capacitar a las personas que hacen uso de estas.

En la plataforma MéxicoX la creación de estos cursos están dirigidos a sectores diferentes de población en comparación a la de los países desarrollados, los cuales

tienen otro tipo de situaciones a las que deben seguir adaptándose al modelo económico de este grupo de países, una de estas necesidades es la constante actualización tecnológica y científica de sus trabajadores en las distintas empresas en las que operan y, por tanto, su implementación al contexto mexicano no funciona de la misma manera, ya que no tenemos el mismo alcance de las nuevas tecnologías.

Es así que se realizan cambios en la educación con una tendencia competitiva. Ser “competente”, en la actualidad implica la necesidad de tener conocimientos básicos que resuelvan las problemáticas que en el contexto en el que nos desenvolvemos y que conlleva a la innovación de las tecnologías en los esquemas de competencia. Por ejemplo, un conocimiento casi obligatorio es el de saber utilizar la paquetería de Office, ya que si no se sabe utilizar no te contratan, pues en las entrevistas de trabajo te piden el uso básico de esta herramienta y de no conocerla, en muchas ocasiones, te capacitan para que aprendas a utilizar las funciones que requieren.

Por medio de esto tenemos un perfil de hombre tecnócrata que sirve para mantener las constantes bases económicas, políticas y sociales del país de acuerdo al entorno global, ya que tiene una idea de progreso conducida por los avances científicos y tecnológicos, pero que no una reflexión profunda del mundo que le rodea. La racionalidad funcionalista planteada por medio de este modelo pedagógico reduce los contenidos que aprenden los educandos a una mera racionalización técnico-instrumental, debido a que dominan los saberes de forma operativa y dejando un lado tener una conciencia crítica de los contenidos aprendidos.

Se promueve el conocimiento en forma del saber hacer para posteriormente ejecutar los conocimientos aprendidos al campo laboral o educativo en donde la mayoría de los educandos de esta plataforma se desarrollan, es decir, por las formas de enseñar se tiene un enfoque pragmatista en el sentido de que el aprendizaje es controlado y dirigido por una enseñanza centrada en la memorización de los contenidos vistos en los cursos, para que de esta forma los usuarios puedan aprobar las actividades y exámenes y de esa forma obtener la constancia que acredite su participación dentro de los cursos de la plataforma en línea.

Acompañado de lo anterior, el modelo pedagógico también se encuentra determinado por el sistema económico predominante, en donde hay una clara disparidad en todos los sectores. Con esto lo que se trata de decir es que el modelo utilizado en las plataformas que incurren en México sigue una tendencia que responde a las necesidades del modelo neoliberal.

Queda entendido que este tipo de cursos va dirigido a cierto público que aunque menciona que está centrado para todos los sectores de la población, está más centrado a educandos de una clase media a alta, debido a son estas personas las que pueden sustentar los materiales que se requieren como son el equipo (computadora, tableta o celular) para ingresar con internet y aparte el material extra como pueden ser los libros o programas especiales que se utilizarán, es decir, costos ocultos por concepto de certificados o adquisición de materiales didácticos; por tanto, atiende a personas interesadas que por diversas razones necesiten sobre todo "actualización" con respecto a ciertos temas.

Se busca satisfacer necesidades educativas muy específicas como la retroalimentación constante para su profesión y el interés en obtener una certificación por parte de alguna institución. Este es uno de los puntos que los cursos masivos abiertos en línea prometían, que si lo deseabas podías obtener un certificado por las más reconocidas instituciones a nivel mundial o nacional. Es decir, cada vez son más usadas para implementar espacios de aprendizaje direccionado con intereses particulares.

En cuanto a la presencia de los educadores en esta plataforma en especial es para emitir cursos que capaciten a las personas sobre temas "necesarios" para el momento actual que pasa el país, en este caso, muchos de estos cursos masivos abiertos en línea van enfocados a reformas realizadas por el Estado a lo largo del anterior sexenio. Se imparten cursos sobre tópicos que siguen este mismo eje, con un carácter funcionalista principalmente, es decir busca que se tenga una aplicación en cierto ámbito que continúe con la tendencia neoliberal, es así una expresión de la política hegemónica porque marca una dinámica de vida en torno a las necesidades funcionalistas en este caso de innovación tecnológica y alcance. Los educadores de

contenido o como son llamados en la plataforma "diseñadores instruccionales" se encargan de difundir por medio de los contenidos que abordan los intereses de políticas económicas y en este caso políticas educativas que se han implementado en nuestro país durante el neoliberalismo.

Los proyectos educativos realizados por la Secretaría de Educación Pública (SEP) en alianza con la Dirección General de Televisión Educativa (DGTVE) como fábricas o instituciones diseñadas para producir mano de obra calificada acorde a las necesidades de mundo neoliberal en el que se desarrolla la plataforma MéxicoX en coordinación con las instituciones que colaboran, por ende, en contacto con las exigencias de dichas instituciones. Dentro de estas instituciones vemos a los educadores funcionalistas que por medio de la ejecución de instrumentos tecnológicos para por medio de ellos se pueda abordar los contenidos que exige. Con lo anterior dicho, los educandos, es decir, las personas que participan en los cursos masivos abiertos en línea fungen como sujetos contemplativos sin intenciones de emancipación de las políticas del Estado mexicano como son la Estrategia Digital Nacional que de acuerdo con el Discurso Oficial (2013-2018). (Véase Anexo 2)

El propósito fundamental de la Estrategia es lograr un México Digital en el que la adopción y uso de las TIC maximicen su impacto, económico, social y político en beneficio de la calidad de vida de las personas. La evidencia empírica ha mostrado que la digitalización -entendida como el concepto que describe las transformaciones sociales, económicas y políticas asociadas con la adopción masiva de las TIC- impacta en el crecimiento del Producto Interno Bruto, la creación de empleos, la productividad, la innovación, la calidad de vida de la población, la igualdad la transparencia y la eficacia en la provisión de servicios públicos. (Discurso Oficial 2013-2018).

Como vemos la Estrategia Digital Nacional (Véase Anexo 3). es la base para un proyecto educativo como es MéxicoX, en donde trata a toda costa de aprovechar el desarrollo tecnológico que ha surgido en las últimas décadas para acrecentar las ganancias económicas y que, aunque reflejan una serie de objetivos no son enlazados a las necesidades reales de la sociedad mexicana.

Los cursos masivos abiertos en línea de la plataforma MéxicoX y el diseño que tiene para atender a las personas de manera masificada conllevan problemáticas diversas como son la carente atención a las diferencias individuales, se caracteriza por la exigencia en el dominio de competencias digitales, aprendizajes autorregulados sin tutoría, ya que a los usuarios se les plantea un "aprendizaje autogestivos" en donde no cuentan con facilitador, guía o maestro para poder solucionar sus dudas referentes a la realización o contenidos de los cursos y para esto se argumenta que los educandos deben buscar la información para poder solucionar los conflictos que presentan durante la realización del curso en el que hayan participado; existe así una unidireccionalidad en la transmisión de los contenidos que otorga el papel de experto a las personas que crean el contenido, estandarización de los conocimientos, desvalorización de la función docente, los alumnos pueden no dominar el contenido o hacerlo de forma incompleta y los que ya tienen dominio en el tema suelen aburrirse pasando las lecciones solo para realizar las evaluaciones y sobre todo se centra el diseño educativo en la tecnología olvidando el ámbito pedagógico.

El modelo pedagógico que se usa en este tipo de cursos tiene una tendencia a la estandarización de conocimiento, ya que el modelo tradicional del que se apoyan conduce a una práctica educativa fragmentada debido a que en las propuestas didácticas de los MOOC el eje fundamental es el conocimiento como producto pre empaquetado que tiene como consecuencia una difícil integración de conocimientos por parte de los alumnos.

Este aprendizaje funcionalista neoliberal influye directamente en los educandos, que internalizan directamente estos mensajes y los apropian de manera que se ven reflejadas en la forma en que se relacionan e interactúan durante su vida cotidiana, en su campo laboral.

De esta forma conlleva generalmente una carga de contenidos que son reflejo de la condición de vida que hay en nuestro país en todos los sectores y especialmente en el urbano, en el que debido al marco neoliberal, por el que son marcadas las desigualdades propiciadas en gran parte por los organismos a los que estamos sometidos, funge como instaurador de aparatos ideológicos del Estado que los

mantiene en un status quo, el cual resulta carente de crítica por parte de las personas que forman parte de esta modalidad; así mismo, aprovecha para que el modelo de producción continúe siendo lineal y no tenga coyunturas que puedan hacer torpe su andar.

Aunque las nuevas tecnologías y su relación con la educación están en un punto donde su implementación parece inevitable tiene un carácter formativo que favorece a una pedagogía como mera capacitación, y con ello se toma a la formación como un medio donde el sujeto tiene una relación solamente para el trabajo y el proceso de enseñanza-aprendizaje dentro de las plataformas educativas están estrechamente ligadas a las instituciones del Estado.

Lo anterior condujo a formular como tesis de trabajo que los cursos masivos abiertos en línea de la plataforma MéxicoX se desarrollan por medio de un modelo pedagógico funcionalista que tiene una gran tendencia a reproducir contenidos pragmáticos entre sus educandos; legitimándose con ello la prevalencia de estructuras económico, político y sociales basadas en el neoliberalismo. Las instituciones que participan responden a la lógica de orden neoliberal, dándose la pauta para el fomento de prácticas educativas que proponen y anteponen un conocimiento tecnocrático, esto sucede en el proceso de enseñanza-aprendizaje en el que se dan contenidos de conocimiento con sentidos utilitaristas de competitividad y realización individual o laboral.

Durante este proceso de enseñanza-aprendizaje los diseñadores instruccionales de las diversas instituciones que participan en la plataforma MéxicoX son los educadores, estos mismos tienen una relación con los educandos que son todas aquellas personas que participan y reciben discursos y contenidos con un corte neoliberal, de esta forma desde un modelo didáctico tecnocrático el cual plantea que el educando no desarrolle una postura crítica sobre los contenidos aprendidos en la plataforma MéxicoX.

En este sentido, la lógica del Sistema Educativo Mexicano es capacitar a los trabajadores de las distintas dependencias federales y estatales con ayuda de un modelo pedagógico como es el tradicional, lo que da como resultado de este proceso de enseñanza-aprendizaje un perfil profesional funcionalista en los sujetos que

reproduce conocimientos deseados según las personas que tienen el poder en el sistema mexicano. (Véase Anexo 4).

Para la comprensión del problema pedagógico se elaboró el marco teórico de este trabajo retomando diversos autores y con ellos las diversas aportaciones teóricas

A partir de **Contreras Domingo José** se logró concebir el **proceso de enseñanza-aprendizaje** como:

Entenderemos, pues, por procesos de enseñanza-aprendizaje, el sistema de comunicación intencional que se produce en un marco institucional y en el que se generan estrategias encaminadas a provocar el aprendizaje, transmitiendo así unas características que trascienden a la significación interna de los procesos al conferirle un sentido social teniendo en cuenta las peculiaridades específicas. (Contreras Domingo, Enseñanza, currículum y profesorado, 1994)

Así mismo, consideramos el concepto de **currículum** de **Alicia de Alba** el cual:

Se entiende a la síntesis de elementos culturales (conocimientos, valores, costumbres, creencias, hábitos), que conforman una propuesta político-educativa, pensada e impulsada por diversos grupos y sectores sociales, cuyos intereses, generalmente, diversos y contradictorios, tienden a polarizarse en cuanto unos adquieren un carácter dominante y hegemónico, los otros en oposición a ello dan muestras de resistencia a través de diversos mecanismos de negociación e imposición social. Por consiguiente, la propuesta queda conformada por aspectos estructurales-formales y procesales-prácticos, así como por dimensiones generales y particulares que interactúan en el devenir del currículum en las instituciones sociales educativas, cuyo carácter es profundamente histórico y no mecánico ni lineal. Estructura y devenir que se conforman y expresan a través de distintos niveles de significaciones (implícitas, explícitas, directas, indirectas. (De Alba Ceballos, 1995)

Se retomó a **Jaime Osorio** la idea de **neoliberalismo**

Es una política económica, es decir, un conjunto de instrumentos que maneja el estado para intervenir en la economía, la política, económica, neoliberal

descansa en dos supuestos elementales: el dinamismo intrínseco del sector privado como agente de desarrollo y la incuestionable eficacia del mercado en cuanto funcione libre de controles estatales. (Osorio , 1997)

De esta manera para **Francisco Juárez** la **Globalización**

Es un proceso de transformación impulsado por los avances tecnológico en información y telecomunicaciones, en el cual el conocimiento ha pasado a ser el factor de producción más importante, y los factores de producción tradicionales han pasado a desempeñar un rol secundario. Este proceso de transformación está afectando de manera dramática las realidades del mundo exterior y el marco de las referencias de las ideas y de los principios para darle sentido. ' (Juárez, 2006)

El **sistema educativo** desde **Adriana Puiggros** es

El sistema educativo abarca todos los procesos educativos (escolares y no escolares; formales e informales; conscientes e inconscientes) que ocurren en la sociedad. El sistema escolar abarca el conjunto de instituciones - públicas y privadas - cuya finalidad explícita es educar. El sistema escolar puede ubicarse en la interrelación entre la sociedad política y la sociedad civil, por lo cual resulta un campo de lucha en el cual la disputa por la hegemonía es muy intensa y el Estado necesita mantener un alto control de los procesos que se desarrollen. (Puiggros, Imperialismo y educación en América Latina , 2015)

Se retomó a **Tardif Maurice** con el concepto de **formación** que nos dice que:

La formación es el proceso y el resultado cuya función es la de preparar al hombre en todos los aspectos de su personalidad. Para que un individuo se considere preparado es necesario que se haya apropiado de parte de la cultura que lo ha precedido y, consecuentemente sea instruido. Un hombre es instruido cuando puede resolver los problemas presentes en su actividad cotidiana. El hombre adquiere su plenitud tanto desde el punto de vista educativo como instructivo y desarrollador.

En cuanto a la concepción de **funcionalismo** retome a **Felipe Lara Rosano** que nos dice que:

El funcionalismo centra su atención en el análisis de los grupos e instituciones sociales en una situación de estabilidad y orden. Concibe la sociedad (capitalista) como un sistema definitivo, es decir, no susceptible de transformarse radicalmente. El interés principal radica en analizar las funciones que tienen asignadas los distintos grupos e instituciones y la forma en que contribuyen al mantenimiento de la sociedad mediante la consecución de fines particulares que permitan alcanzar metas que se consideran comunes para el conjunto social. Las situaciones perturbadoras del orden social son vistas como tensiones o disfunciones fortuitas o pasajeras. Se acepta el cambio de alguna parte del sistema para permitir su funcionamiento. Los estudios son, por lo general de tipo sincrónico y las hipótesis que se plantean son fundamentalmente empíricas.

Se retoma el concepto de **alfabetización tecnológica** de **Herminia Azinian** que nos dice que:

La alfabetización digital está relacionada con la capacidad de comprender la relación entre la sociedad y las tecnologías: la primera ejerciendo control sobre las tecnologías y estas imprimiendo su sello en la sociedad. (Azinian, 2009)

Se toma el concepto de capitalismo de **Jordi Vilaseca I Requena y Joan Torrent I Sellens** que nos dice que “el **capitalismo** es el sistema económico resultante de la maximización de beneficios bajo las leyes del mercado” (Tubella i Casadevall & Vilaseca i Requena, 2005)

De los mismos autores **Jordi Vilaseca I Requena y Joan Torrent I Sellens** usamos el concepto de **capitalismo industrial** de que nos dice que:

El capitalismo industrial es la forma del sistema económico en que la industria se organiza mediante la fórmula capitalista, con empresarios que se adelantan al capital y a trabajadores asalariados, con el objetivo de producir para el

mercado y obtener beneficio por parte del empresario. (Tubella i Casadevall & Vilaseca i Requena, 2005)

De **Vidal Villa** tenemos el concepto de **mundialización económica y globalización económica** que nos dice que:

La mundialización económica es uno de los resultados del sistema capitalista, porque su lógica maximizadora de beneficios se vincula claramente con la ampliación de mercados. La globalización económica, que se inscribe en el marco general de la economía mundializada, es un fenómeno relativamente más nuevo y que se basa en las capacidades de producción, distribución, cambio y consumo a escala mundial y en tiempo real, lo que implica una notable movilidad de mercancías y de factores productivos

De **Juan Manuel Rojas Quiñones** consideramos el concepto de **poder** que nos dice que

El poder es la relación entre los sujetos humanos que, basándose en la producción y la experiencia, impone el deseo de algunos sujetos sobre los otros mediante el uso potencial o real de la violencia física o simbólica. Las instituciones de la sociedad se han erigido para reforzar las relaciones de poder existentes en cada periodo histórico, incluidos los controles, límites y contratos sociales logrados en las luchas de poder. (Rojas Quiñones, 2006)

De **Manuel Castells** retomamos el concepto de **sociedad red** que nos que:

La sociedad red que ahora conocemos es una sociedad construida a partir de la formación de redes de poder, riqueza, gestión y comunicación, dentro del entramado de la estructura social. Es una sociedad caracterizada por la preminencia de la morfología social sobre la acción social. Pero también es una sociedad construida desde la base, desde abajo, por la gente que de manera individual o colectiva ha adoptado Internet como medio para comunicarse, para generar nuevas formas de vida, de trabajo, de sociabilidad y alternancia política. Si bien no hay un único modelo de sociedad red, de la misma manera que no hubo un único modelo de sociedad industrial en imagen y semejanza de la

Inglaterra del siglo XIX, la sociedad red se desarrolla en cada país según su historia, su cultura, su identidad y su tipo de vida. Con todo se comparten características que permiten una denominación común: la organización de las actividades económicas, políticas, culturales o de vida cotidiana en torno a redes de relación basadas en las tecnologías digitales. (Castells, 2007)

Se retoma el concepto de **calidad** por **Amparo Ruiz del Castillo** que nos dice que:

La calidad estará de hoy en adelante entendida como la capacidad del egresado para entregarse a las fuerzas del mercado en una competencia ilimitada para determinar quién se ajusta más satisfactoriamente a las condiciones y características establecidas por el medio ocupacional para aumentar la productividad. (Ruíz del Castillo, 1998)

De **Harvey** tomamos el concepto de **mercantilización** que nos dice que:

La mercantilización presume la existencia de derechos de propiedad sobre procesos, cosas y relaciones sociales, que puede ponerse un precio a los mismos y que pueden ser objeto de comercio sujeto a un contrato legal.” (Harvey, 2007)

La metodología en la que se centra el trabajo es con ayuda de la pedagogía crítica.

La forma de razonamiento que se utilizó para el desarrollo de este trabajo se encuentra basado en los criterios de Hugo Zemelman; el Presente Potencial permite abordar el problema eje englobando la complejidad de lo real desde lo político, social, educativo y económico. Da paso a una construcción articulada de la problemática y permite entender la relación del sujeto y el objeto (entendiendo objeto como la realidad construida por el sujeto a partir de las relaciones sociales entre los seres humanos que se expresan en procesos concretos).

Así mismo, se siguen los cinco criterios metodológicos que son: Definición del problema eje; Delimitación de la problemática; Definición de los observables; y campo de opciones viables y elección de alternativas. Estos aspectos permiten la reconstrucción articulada de la realidad partiendo de un problema eje articulable y

dinámico, con un potencial proceso de transformación del pensamiento y de la realidad.

Mi perspectiva de razonamiento se ubica desde el materialismo histórico dialéctico porque permite ubicar las distintas variantes que componen el problema eje y que lo construyen, puesto que el tema no está aislado solamente como educativo, sino existen muchos factores que intervienen en su proceso, que solo se pueden entender desde esta perspectiva. Esta perspectiva sostiene la realidad social como una construcción del sujeto que no se desvincula de su contexto y supone la articulación de las relaciones sociales.

Dentro de esta investigación se siguió un método o procedimiento de carácter documental, ya que por medio de la utilización de fuentes bibliográficas que sirvieron para realizar el análisis e interpretación de la problemática; este método respalda, ayuda y utiliza la consulta de documentos, entre estos encontramos documentos oficiales, libros y revistas. Por medio de este método se da paso a una interpretación y análisis por medio de una relación fundamentada de conocimiento, también da apertura a sugerir propuestas y da validez a esta investigación.

Entre las técnicas de investigación de corte documental usaremos la bibliografía, hemerografía y cibergrafía; las fuentes anteriormente usadas han sido utilizadas como sustento o argumento a la crítica que compone este trabajo; en cuanto a la consulta de documentos estos han servido para hacer referencia, explicar y describir la existencia de este problema. Así mismo, permite construir al objeto de estudio, recolectar datos y delimitar el problema eje.

La metodología que acompañó este proyecto de investigación fue el presente potencial ya que permite reconocer las diferentes direcciones y niveles de la realidad, a su vez que este permite construir una realidad en donde hay una relación de dialéctica en distintos ámbitos; y con ello se puede construir una relación entre educador y el educando como sujetos dentro de un diálogo.

Desde esta forma se recopila que la forma de pensamiento corresponde al materialismo histórico dialéctico, que se basó y apoyó en un método documental o

bibliográfico que consiste en argumentar la relación del educador y del educando en relación con la problemática.

El objetivo general de este trabajo es analizar los cursos masivos abiertos en línea como espacio áulico semi formal que se expandieron como recurso educativo emergente ante la crisis neoliberal mundial, como en la plataforma MéxicoX que establece el Sistema Educativo Mexicano como forma de enajenación y con una práctica meramente utilitaria y despolitizada, la cual tiene influencia en los educandos o usuarios que participan en esta, en donde las prácticas educativas expresan una situación que produce un enfoque reduccionista de la didáctica y que limita a los usuarios a un aprendizaje eficientista, es decir, es una práctica pedagógica limitante y tecnocrática.

A partir de este se realizaron objetivos específicos entre los cuales esta:

Reconocer desde el contexto neoliberal el ámbito educativo en función de los proyectos educativos como son los MOOC's que intervinieron para capacitar a los usuarios y los elementos que lo constituyen en la que se reduce a el usuario a fungir como reproductor de la ideología capitalista para una formación dirigida para que los educandos se adapten a la fuerza de trabajo de las distintas dependencias del Estado mexicano.

Como segundo objetivo específico que señala la necesidad de reflexionar sobre las prácticas de enseñanza-aprendizaje de los usuarios de la plataforma MéxicoX y su forma de inserción en los contenidos de conocimiento pragmáticos cuya selección es su forma de inserción ante la realidad neoliberal que llevan a prácticas que remarcan la lógica del neoliberalismo.

Como último objetivo específico se plantea proponer desde el ámbito pedagógico una pedagogía crítica como alternativa a la reducida concepción de saber hacer que se tiene dentro de los cursos y proponer desde lo pedagógico otra posibilidad de transformación que recupere el carácter crítico de la pedagogía.

El trabajo quedo estructurado en tres capítulos. El primer capítulo trabaja el problema pedagógico desde un contexto internacional donde se reflejan las problemáticas

mundiales debido a las posturas funcionalistas que se han generado y cómo de ahí se traslada a un contexto nacional

En el segundo capítulo se aborda el problema pedagógico en el ámbito nacional para lo cual se utiliza como criterios ordenadores los ejes pedagógicos problematizadores situando preguntas que estructuraron la investigación desde el campo disciplinar de la Pedagogía, entre estas preguntas nos encontramos el, ¿Qué se enseña-aprende?, ¿A quién se enseña-aprende?, ¿Quién enseña-aprende?, ¿Cómo se enseña-aprende?, ¿Para qué se enseña-aprende? Y ¿Dónde se enseña-aprende? Y con esto se hizo una reconstrucción articulada fue posible reconocer la manera en que se desarrollan prácticas pragmatistas dentro de los cursos en línea de la plataforma MéxicoX por parte de los diseñadores instruccionales hacia los educandos en el cual se establecen relaciones de poder en donde se mueven mediante los contenidos que son emitidos con una visión tecnocrática creando un modelo didáctico pragmatista.

En el tercer y último capítulo se retoma los ejes pedagógicos, pero ahora se usaron de forma propositiva ¿Qué se debe enseñar-aprender?, ¿Quién y a quién se debe enseñar-aprender? ¿Cómo se debe enseñar-aprender? y ¿Para qué se debe enseñar-aprender?, esto enfocado desde la Pedagogía Crítica para poder realizar un ejercicio reflexivo a los problemas que se trabajaron en los dos capítulos anteriores y con esto se de paso para dar un sentido transformador hacia los modelos pedagógicos tradicionales.

# **CAPÍTULO 1:**

## **EL AUGE DE LA TECNOLOGÍA EN LA PLATAFORMA MÉXICOX COMO LEGITIMADORES DE CONTENIDOS FUNCIONALISTAS.**

## Capítulo 1. El auge de la tecnología en la plataforma

### MéxicoX como legitimadores de contenidos funcionalistas

En este primer capítulo se presentarán las características de proyectos educativos como son los cursos masivos abiertos en línea, presentando así un panorama global acerca de cómo las tecnologías afectan la forma en que concebimos el estilo de vida moderno, buscando simplificar tareas a través de herramientas tecnológicas y científicas que nos permitan realizar una mayor cantidad de tareas sin importar el espacio y el tiempo y que sin duda influyen en los sistemas educativos internacionales y nacionales.

Ante la expansión de las crisis financieras a nivel mundial se han tomado diferentes tipos de disposiciones, entre ellas encontramos la modernización y el desarrollo industrial, el cual fue respaldado en gran medida por las acciones que tomaron los gobiernos de distintos países y que en muchas ocasiones se originaron a través de las propuestas directas de la OCDE, que sin duda se reflejaron en el campo educativo.

Es aquí en donde se crean los cursos masivos abiertos en línea. Este tipo de proyectos es respaldado por organismos internacionales que, aunque producen planes educativos innovadores, por medio y con ayuda de la tecnología se respaldan intereses económicos de grupos de poder alrededor de mundo. Es decir, los cursos masivos abiertos en línea no surgen como parte de un proyecto de nación sino de las necesidades de convertir los sistemas educativos en línea en servicios lucrativos que incluyan transformaciones con la participación del sector privado a necesidades públicas.

Las tecnologías que hacen posible la llamada cuarta revolución industrial en la que nos encontramos tratan de incentivar la inversión extranjera, generando así más desigualdades que oportunidades, con tal de hacer posible la mejora de los negocios que buscan siempre que sus productos o servicios sean visibilizados a nivel global, poniendo al servicio necesidades guiadas por las tendencias y las modas.

Como sabemos algo que ha marcado buena parte de las políticas neoliberales fue la regulación de las actividades económicas que involucran directamente a la sociedad, estos procesos que invaden el sistema educativo por medio de una cultura occidental de “excelencia”, que es establecida por un grupo de líderes económicos burgueses.

Ante esta situación aparece una lucha entre los países del primer mundo por liderar y destacar ante los demás, se da en un cambio en las políticas públicas, siendo su principal característica impulsar el libre mercado y con la tecnología evita las barreras como es establecer relaciones a pesar de la distancia.

Por la llegada de la tecnología y su incorporación al ámbito educativo en las sociedades latinoamericanas, los cursos en línea son mostrados como un elixir para enfrentar los obstáculos a los que se enfrenta la sociedad mundial y por medio de ello buscar estrategias para atender a sectores poblacionales rezagados que buscan destacarse ante los retos que se han planteado.

A partir de esta situación los sistemas educativos nacionales han cambiado su lenguaje y ,por tanto, su filosofía en las diferentes modalidades en que se presenta en este caso la educación en línea, ya que ahora encuentra formas de hacer negocio en todos los elementos que influyen en el ámbito educativo, esto se ve desde los materiales, libros, comidas escolares, etc., y no encuentra un equilibrio, resultado de un proceso histórico por la lucha con la calidad educativa, aunque la concepción de esta cambie conforme los sexenios.

Si bien el Estado mexicano debería por principio, buscar una buena educación en beneficio de la sociedad, a lo largo de los años hemos visto un cambio en las palabras que integra a los discursos educativos, pero con el conocimiento de que los significados y las acciones pedagógicas que se ha aplicado al sistema educativo mexicano en sus diferentes modalidades siguen permaneciendo estáticas del uso de habilidades sin conocimiento reflexivo y esto se también se ve reflejado en los cursos masivos abiertos en línea.

Se ha logrado proyectar así, una gran diversidad de asociaciones entre el Estado y las instituciones educativas que ofertan este tipo de sistemas en línea logrando que estos

se difundan con una propaganda “pedagógica” que es producida sin ningún tipo de regulación, logrando así privatizar los contenidos y los servicios privados.

Uno de los resultados de las constantes crisis en la economía latinoamericana es que las empresas se han tratado de nivelar y que no se queden afuera, han suplido la mano de obra por tecnología de punta para reducir costos. Es decir, la tecnología no sólo ha beneficiado sino ha perjudicado la seguridad y la estabilidad de los trabajadores aplicando medidas para regular los servicios y así brindar ventajas a ciertas instituciones para privatizar su capital y para ello las naciones se ven obligadas a mejorar para ser competitivos con el resto del mundo; por lo que se ha marcado una dinámica para potenciar la producción y tener un mayor nivel de competencia en el mercado.

No es el mismo rol el que juegan los cursos en línea en país desarrollado como en uno que no lo es ya, que son impactados por desajustes del contexto los cuales generan nuevas realidades en la educación a distancia. Por ejemplo, en México se producen futuros complejos afectados por crisis económicas que no se solucionan con el ingreso de la tecnología que más bien se apodera y privatiza el conocimiento el cual impacta a nivel ideológico

La complejidad de los procesos pedagógicos y de los sistemas educativos se encuentran concentrados la vigilancia del sistema económico que permita a los grupos de poder permanecer en un estatus social de clase alta por lo que proyectos como MéxicoX justifica las políticas educativas que son implementadas.

En México las reformas educativas se han dado por apoyo a manos de grupos como Mexicanos Primero y la OCDE; instituciones que aprovechan las fracturas del sistema educativo tradicional y facilita la apropiación de recursos para proyectos que son de su interés, de los cuales desean obtener beneficios para el Estado las instituciones y estos se reflejen en su participación global con los estándares que desean alcanzar.

Así, los cursos masivos abiertos en línea son presentados a la población mexicana como discursos pedagógicos cargados de una ideología neoliberal que resalta los atributos técnicos y un lenguaje empresarial al ámbito educativo, usando en su

discurso términos como educación continua, calidad, etc. Esto debido a que estos son emitidos en las sociedades Latinoamericanas, como es el caso de México, para capacitar a los trabajadores de las instituciones que contratan mano de obra.

Los cursos en línea en países tercermundistas son manejados por empresas que promueven un modelo gerencial que tiene como fin aumentar la productividad, brindando servicios adecuados a los intereses de las grandes empresas, por lo que es necesario reformar la mano de obra y la forma en que se organizan; ya que se ha publicado a un solo culpable de las crisis económicas de las empresas *los trabajadores* y, por ende, no se habla de las condiciones en las que estos deben realizar su trabajo dejando a un lado problemáticas como es la precariedad laboral a las que se enfrentan los empleados que les arrebató la estabilidad profesional que tanto deben cuidar para no enfrentarse a las condiciones socioeconómicas del país.

El proceso de enseñanza-aprendizaje no se adquiere únicamente en la escuela, sin embargo, no se asume como parte de la responsabilidad a las condiciones en las que se desarrolla el educando, sino que las instituciones escolares tienden a crear evaluaciones que generalizan un nivel mínimo de competencias que los educandos deben adquirir y de no alcanzar una evaluación aprobatoria se ve a los alumnos como ignorantes y que muestran interés en actualizarse aunque esta formación que se provee durante muchos años con conocimientos desfasados también pertenezcan a problemáticas educativas que no han sido atendidas por el Estado

Los grupos que tienen en su poder la emisión de cursos hacen ver que son “necesarios” y van a ser para beneficio de todos haciendo cambios en la visión que muestran que plataformas como MéxicoX pueden reestructurar los sistemas educativos, haciendo de estos lugares de producción de conocimiento controlado.

Las instituciones del Estado son propensas a la corrupción para mantener a los aliados del gobierno, ya que estos no tratan de ayudar, ni que la información que es brindada impacte en la sociedad para construir formas de cambio significativo, sino que se busca un beneficio económico para conseguir posicionarse y lograr visibilidad ante la competencia desenfrenada que provoca la globalización.

Las empresas requieren de personas que necesiten laboral a pesar de las fragmentaciones sociales, económicas y políticas por las cuales atraviese el país. Es decir, se necesita crear una mentalidad que permita aprovechar las condiciones en las que se forma el individuo y en las cuales deba olvidarse de las dimensiones en que se ven influidos los educandos.

Aunque el medio que se ha utilizado es de cierta manera innovador vemos que se continúan incorporando modelos pedagógicos tradicionales que apoyan las tendencias funcionalistas en el proceso de enseñanza-aprendizaje, consiguiendo así que el sistema crezca y mantenga su estructura por medio de políticas educativas con ideologías neoliberales

## **1.1 La tendencia a tecnologizar a través de cursos en línea del modelo socioeconómico neoliberal.**

La educación ha formado parte de la historia de la humanidad desde sus asentamientos como sociedad, con esto la pedagogía ha tenido transformaciones en los objetivos que se plantea alcanzar y en la forma en que se ejecuta la práctica educativa; es así que a lo largo de la historia han surgido diversas modificaciones del sistema educativo y se han trasladado a las diferentes modalidades educativas que debían adecuarse a la realidad educativa en diferentes épocas. Por ejemplo, en el periodo que se denomina por la revolución industrial la educación se vuelve obligatoria por la demanda de una mano de obra calificada, y ya no pasa a ser el uso de las letras y su enseñanza únicamente a las clases dominantes.

De los diversos cambios de enfoque que ha tenido la educación, ha pasado desde una donde se daba de maestro artesano a aprendiz, a una de tipo grupal, en donde se enseñaba a más de una persona los mismos contenidos; o del tipo eclesiástica, la cual fue y sigue con un tipo de adoctrinamiento donde los contenidos se imparten de manera tradicional. En la actualidad, ya desde hace algunos años, las modalidades de la educación se han ampliado, pues ahora va desde el tipo presencial hasta unas en donde en teoría no se requiere de un docente como figura, pues se denomina como educación autodirigida y la virtual.

Entre estas modalidades educativas encontramos a las plataformas en línea, que surgen como proyecto para atender las distintas necesidades educativas de las personas alrededor del mundo; estas exigencias derivan de los cambios tecnológicos y científicos que implican la transformación de los sistemas educativos que demandaban que las inversiones presupuestarias de educación se dirigieran a el desarrollo de estrategias que permitieran superar los sistemas educativos convencionales, lo cual ha hecho que la praxis educativa trascienda más allá de un espacio físico y de un tiempo determinado. (Véase Anexo 5) Como menciona Sunkel:

*En la concepción de la educación como fuente del desarrollo, esta se enfrenta a nuevos desafíos: entre otros, expandir y renovar permanentemente el conocimiento, dar acceso universal a la información y promover la capacidad de comunicación entre individuos y grupos sociales. Las políticas educacionales que implican la incorporación de las TIC en los establecimientos educativos son una forma de dar respuesta a estos desafíos. (Sunkel, 2009, págs. 29-30).*

Como sabemos nuestro mundo actual siglo XXI – en los albores de la sociedad de la información – está dirigido por intereses de la economía y del mercado global, mismo que permea de forma influyente a la educación; algo que sucedía tiempo atrás donde la educación únicamente tenía como fin el enseñar para la aplicación de saberes, la diferencia es que en la actualidad esta cuenta con diferentes procesos de selección, donde parece una competencia continua por saber quién es más que otro; es así que las instituciones y organismos mundiales o internacionales liderados por personas con gran poder se dedican a vender mediáticamente la tecnología a los estudiante ofreciendo los posibles y múltiples usos que se le pueden dar a las herramientas tecnológicas para poder alcanzar un mayor progreso económico, lo cual da cabida a la modalidad educativa que se da a través de internet.

De esta forma se da pauta a proyectos como los MOOC por sus siglas en ingles Massive Open Online Course (Cursos masivos abiertos en línea) (Véase Anexo 6), los cuales surgen aproximadamente en los años 2000 en países con un alto desarrollo económico como Estados Unidos de América e Inglaterra, en donde posteriormente tuvieron su auge por el incremento acelerado de la difusión de estos cursos por parte de la comunidad educativa, con lo cual se fueron estableciendo distintas variantes de cursos en línea para el acceso del público de distintos sectores a los cuales iban convenciendo poniendo en los MOOC expectativas muy altas sobre el rumbo que tomarían estos en la formación de los educandos. Lo cual parecería viable en países donde se tiene bien definido el sujeto al que van dirigidos estos cursos, pues en países donde se tiene claro el objetivo de los cursos los educandos pudieran cumplir esas expectativas.

La popularidad de los cursos masivos abiertos en línea durante sus primeras emisiones se debe principalmente al renombre y el poder de convocatoria de las instituciones educativas universitarias que participaron en el desarrollo y emisión de estos, como son Harvard, Stanford o el MIT; como percibimos estas universidades a través de las diversas instituciones mundiales que se encargan de evaluarlas tienen un alto prestigio alrededor del mundo. Es decir, el proceso para asegurarse de la calidad educativa en primera instancia se basaba sólo en la reputación y credenciales de las instituciones; este hecho causó un gran interés a los educandos por participar; es importante considerar el empuje e impacto que dan estas universidades para la posterior difusión de esta práctica educativa, ya que se considera que los cursos que emiten respaldan en buena medida la excelencia de éstas. Pues es de importancia saber que durante los cursos masivos abiertos en línea el discurso que hace alusión a la calidad está muy vigente, por ejemplo, se plantea que un curso de esta modalidad cubrirá distintos objetivos y alcanzará las más grandes expectativas por el simple hecho de la reputación de la escuela que lo diseñó.

El renombre de estas instituciones (ya que son consideradas como universidades de élite) atrae a miles de personas que desean participar en una formación a la que la gran mayoría sólo podríamos acceder a través de internet debido a barreras como el tiempo, la distancia, los ingresos económicos; entre otras distintas variables que intervienen en el proceso de selección para poder tener acercamiento a este tipo de cursos que, aunque únicamente son reconocidos por la institución como una forma de participación, para muchas personas brinda la posibilidad de ofrecer educación de la “más alta calidad” a individuos que buscan crecer en el ámbito profesional o escolar. Debido a esto se entra en un punto que se toca continuamente en organismos internacionales como la UNESCO, en la cual se plantea la idea de una educación continua y permanente, donde se forme cada educando más para un conocimiento real, para una capacitación que le permita formar parte del sistema de producción y no quedar rezagado.

Para estas escuelas que cuentan con los recursos necesarios la realización de cursos masivos abiertos en línea, supone en una parte aprovechar el conocimiento de

profesores y alumnos sobre ciertos temas para ayudar a posicionar a estas universidades, difundiendo una parte muy limitada del trabajo que desarrollan, pero que a la vez permite estar en la mira de muchas personas utilizando la tecnología como vehículo para estar a la “vanguardia” y dar a conocer a potenciales educandos la oferta educativa que manejan (Véase Anexo 7). Así, los cursos plantean que el tomarlos significará un gran prestigio para el estudiante en cuestión; por lo que su realización no tiene como único objetivo el aprender como parte de una formación integral, sino como un conocimiento que tiene valor para un amplio mercado laboral.

Las prácticas educativas en los países con mayor desarrollo económico supone una parte importante en los planteamientos culturales, políticos, ideológicos y económicos que se llevarán alrededor del mundo, ya que los sistemas educativos alrededor del mundo siguen basándose en estas estructuras ideológicas que fundan estos países, aunque estas iniciativas fracasen de igual forma, se prosigue con su implementación en países tercermundistas; este mismo proceso se siguió con los cursos masivos abiertos en línea una propuesta educativa que sigue el mismo tratamiento que vemos con los modelos educativos, los cuales se instauran en una época con una tendencia en auge por hacer uso de la tecnología como un fin y no como un medio. Por ejemplo, en México se ha implementado la tecnología para que solucione los problemas más comunes de los alumnos, y para que en cierto sentido sustituya las prácticas tradicionales acostumbradas en las aulas, pero el problema radica en que su aplicación por sí sola no es sinónimo de un proceso de enseñanza-aprendizaje que cumpla con todos sus objetivos.

El desarrollo de los MOOC alrededor del mundo ha sido consecuencia de una especie de apuesta por la innovación tecnológica en donde conduce a las instituciones gubernamentales y educativas a la búsqueda de nuevas formas de lucrar con la educación para la captación de educandos, ya que la difusión de estas plataformas en línea permite a las instituciones educativas con renombre convertir esta modalidad educativa en una nueva forma de marketing para tener a una mayor cantidad de alumnos en distintos lugares, permitiendo difundir y hacer propaganda de las instituciones de élite y con ello acrecentar sus ganancias basadas en intereses

económicos. Intereses económicos que avalan estas propuestas, pues dentro de estos intereses no tiene cabida la formación intelectual crítica para los educandos, sino una formación en medida de la función que estos llevarán a lo largo de su vida en el ámbito laboral y social.

Los países más desarrollados fueron los primeros en dar paso a una evolución hacia una era del conocimiento mediada por la tecnología, con todo lo que ello implica para la vida cultural, política, económica y social; por lo tanto los sistemas de educación que no forman parte del poder se deben ir adaptando a nuevas realidades, en las que la educación permanente se constituye como una de las necesidades fundamentales para el desarrollo profesional y el éxito individual de las personas. En este caso el éxito y desarrollo profesional se ve definido en relación a la ganancia obtenida o a lo que se ha producido dentro del ámbito laboral, pues se toma como valorable únicamente lo que valida y reproduce al modelo neoliberal.

Puesto que las organizaciones internacionales que influyen en el área educativa alientan a la constante actualización y formación de los individuos a través de sus fórmulas consideradas por países desarrollados, los cursos masivos abiertos en línea se dan como un nuevo modelo educativo administrado principalmente por el sector empresarial, guiando a los usuarios a “actualizarse” para el ámbito laboral o escolar; esto supone una oportunidad para que los gobiernos disminuyan la financiación pública, ya que los cursos en línea pueden auto sustentarse, encontrando en ellos una alternativa para actualizar a los educandos con capacidades, habilidades o conocimientos sin ningún costo, pero sin metas muy claras. Como sugiere Harvey:

*La empresarialización, la mercantilización y la privatización de los activos previamente públicos ha sido un rasgo distintivo del proyecto neoliberal. Su objetivo prioritario ha consistido en abrir nuevos campos a la acumulación de capital en dominios hasta el momento considerados más allá de los límites establecidos para los cálculos de rentabilidad (Harvey, 2007, pág. 167)*

Este tipo de modalidad educativa es respaldada por organismos internacionales como la ONU, el Banco Mundial, la UNESCO y la OCDE, en donde la “innovación educativa”

se da con el acceso a contenidos de forma masificada y gratuito y se ve a el uso de la tecnología en la educación como método didáctico centrado en la forma masiva en que llega la población, lo cual no implica necesariamente la innovación y tampoco se aleja de los sistemas a distancia que se habían establecido hace décadas. En este sentido, lo que han referido como innovación es la integración de aparatos electrónicos, en forma de recursos o materiales didácticos; esto para suplir la función de otros recursos que no cuenta con las características de esta era tecnológicamente avanzada.

Los cursos masivos abiertos en línea son iniciativas que reducen a los participantes a fungir como meros consumidores de información que generalmente está descontextualizada de los países menos desarrollados, los cuales a su vez son sus mayores consumidores y lanzan constantemente nuevas propuestas haciendo uso de los cursos en línea aunque en diversas ocasiones se alejan notablemente de la filosofía que se asumía con esta modalidad, fijando metas que busca subsanar los deficientes procesos pedagógicos que se llevan a cabo.

Sin embargo, las instituciones educativas privadas y públicas no tardaron en formar parte de estos proyectos contando con la participación de miles de alumnos pero que albergaban a la vez algunas de las problemáticas vistas en los primeros cursos como es el respaldo pedagógico deficiente o inexistente, las altas tasas de abandono, los problemas de interacción entre educador y educando, entre otros, esto a pesar de que en teoría estos cursos hayan sido la evolución de los primeros sistemas abiertos y a distancia.

Los cursos masivos abiertos en línea dejan ver algunas de sus limitaciones debido a la desarticulación que tiene los educandos contra la acelerada producción de tecnología que depende en gran medida de las condiciones de los países desarrollados y beneficia a grupos minoritarios atendiendo las demandas de producción de grupos hegemónicos a nivel mundial que buscan un modelo de negocio.

Aunque sabemos que las condiciones en las que se desarrolla el proceso de enseñanza-aprendizaje varía de forma abismal de un país a otro, por ejemplo, en

Estados Unidos lugar donde se encuentra el MIT (uno de los mayores precursores de los MOOC), la población cuenta con un mayor tiempo para el ocio, una mayor esperanza de vida, mejores condiciones laborales, un mayor nivel cultural, mayores posibilidades educativas en cuanto oportunidades nos referimos, mayor posibilidad de actualización, búsqueda y de desarrollo de actividades formativas dentro de distintas áreas. Estas condiciones influyen directamente en la educación, aunque esta sea dada a través de una computadora, por lo que los cursos en línea envuelven todos los aspectos del aprendizaje que influyen en el desarrollo del hecho educativo.

En contraparte los educandos menos favorecidos de los países del Tercer mundo donde idealmente han querido llegar los fundadores de estos cursos (con la premisa de romper la barrera de distancia y tiempo); no se tiene acceso regular a una conexión de internet, mucho menos de alta velocidad ni de gran calidad que es necesaria para el ingreso de estos cursos, muchas veces se carece de saberes básicos acerca de ciertos temas o el uso básico de aparatos electrónicos, tampoco se tiene el nivel que permita aprender solo con recursos didácticos y no se dispone de mucho tiempo libre para estudiar, ya que las jornadas laborales son muchos mayores a las de un país que es considerado una potencia económica. Es decir, son muchas las variantes que no permiten que se desarrollen adecuadamente los usuarios que participan en países tercermundistas, segregando a los individuos en grupos de los incluidos y los excluidos en una supuesta “sociedad del conocimiento”, haciendo que el acceso a la educación se torne más selectivo.

Para que el proceso de enseñanza-aprendizaje se realice de forma eficiente según el discurso oficial, en países en vías de desarrollo se debe recordar que es aquí donde intervienen otro tipo de necesidades educativas que no necesariamente encajan con el ideal de estudiante que se pretende formar a través de los cursos en línea, ya que primero debemos superar las problemáticas educativas que existen desde hace décadas para poder enfrentarnos a los nuevos retos y no relegar estas necesidades en cada mandato gubernamental; entre estos problemas primero debemos superar los niveles de población analfabeta, los números en aumento de deserción escolar debido

a varios fenómenos sociales como lo son la marginación y pobreza en varios sectores del país.

Discernimos así que la idea de que el sistema económico hace que los países de Tercer Mundo tengan una mayor dependencia al capital extranjero planteando un discurso hegemónico que permea la formación de los educandos y educadores, la cual es designada por las instituciones gubernamentales mismas que controlan y regulan los contenidos y métodos usados, sin embargo, el uso y elección de estos no se hace en pro de embestir las problemáticas que aquejan a la sociedad latinoamericana. Esto se ve reflejado en el uso de las TIC en la educación, ya que el que estas sean usadas no garantiza que alcancemos los niveles de desarrollo que se desean, debido a las brechas y los excesos hechos para encubrir las deficiencias a las que no se les ha buscado solución, sino se les ha ocultado.

La influencia de los organismos internacionales en las políticas nacionales repercute en la práctica educativa, estableciendo, regulando y reglamentando los proyectos o medidas que se llevarán a cabo, como en su momento se hizo en México con la Reforma Educativa. Así, se instauran los MOOC a través de estrategias políticas que impulsó el gobierno de países tercermundistas como nuestro país y que posteriormente con ayuda de los medios de comunicación difunden, respaldan, justifican y destacan el lado positivo del uso de tecnologías sin dejar espacio para el análisis crítico sobre el uso que se da, el cual resulta útil, pero no alcanza a ser suficiente, ni tampoco es una solución para la mejora del proceso de enseñanza-aprendizaje. Díez Gutiérrez nos explica que:

Se aplica el principal principio básico del neoliberalismo: privatizar lo público, puesto que, se afirma “lo privado es mejor y más eficiente”. Se aplican dos recetas básicas para ello: abrir la educación a los mercados, recortando la asignación de recursos a lo público o privatizando directamente (rompimiento la concepción de la educación como un derecho social que el Estado debe garantizar) y educando la misma educación a los principios y prácticas del mercado, importando métodos y técnicas gerenciales del mundo de la empresa al terreno educativo (Díez Gutiérrez, 2010, pág. 24)

Así, se van creando nuevos objetivos según las necesidades del neoliberalismo, determinadas por aparatos ideológicos que establecen escalas que nos dicen cómo debemos comportarnos, que debemos pensar, cuales es la apariencia que debemos mostrar; esto determina sí somos una parte útil y funcional para nuestra sociedad, lo cual recae siempre en cómo se conforma el sistema de producción en cual debemos integrarnos bajo la mediación de las instituciones educativas,

Debido a las exigencias actuales que se tienen, para llevar a cabo una transformación educativa desde el aspecto mercantilista, se necesitan personas que cumplan los cambiantes objetivos de empresas aun cuando se hayan formado en una era predigital, es decir estos deben adaptarse el uso de las tecnologías de la información y de la comunicación, debido a la dependencia al capital extranjero en distintos aspectos como es el laboral y el escolar, en este caso cuando nos referimos al alcance digital que se da por medio de los usuarios que participan en los cursos se determina por la utilidad que genera una concepción instrumental del conocimiento que conlleva al deterioro de los enunciados dirigidos a enseñar y aprender

Es así que muchas instituciones y empresas apuestan por el uso de las tecnologías desde una lógica centrada en la rentabilidad de actividades lucrativas como son la emisión de cursos según la oferta y demanda de ciertos contenidos que deja de lado al área de humanidades ofreciendo en su mayor parte el manejo de datos de forma sistemática determinados en gran medida por la utilidad de estos, esto genera una concepción instrumental del conocimiento. (Véase Anexo 8) Conocimiento que se ve tanto para educadores como educandos a partir de sus funciones, pues inclusive se delimita cuáles son los conocimientos que pueden y deben ser aplicados en los cursos, y no es que sean temas prohibidos, sino que son temas que no se toman como importantes por su poca productividad de acuerdo con el sistema capitalista.

Los proyectos educativos que se dan en línea y los sistemas educativos presenciales muestran que el contenido que se aborda dentro de estos es reflejo de la condición de vida que hay en los países alrededor del mundo, determinado por el ámbito económico que de manera palpable exhibe las desigualdades propiciadas por la relación dependiente que tienen los países de América Latina con los múltiples organismos

internacionales que buscan agregar un valor monetario a las acciones que se toman en el sector educativo para llegar a tener una sustentabilidad financiera para el desarrollo de las metas que ellos han trazado.

Todos tenemos necesidades de formación y es así que los servicios educativos son vistos cada vez más como mercancía privada que solo puede adquirirse mediante la disposición de poder adquisitivo, del cual la población marginada queda excluida para mejorar su calidad de vida por medio de la educación y se ve en la necesidad de dejar de lado esta y busca hallar un espacio en el mundo laboral. Por ello en las regiones que se encuentran desde el norte de México a través de Centro y Sudamérica tiene casi como una norma que haya tanta desigualdad en cuanto a la educación, pues por el sentido que se les da a las propuestas educativas se desarrolla una separación muy amplia donde se encontrarán los educandos que estén formados para obedecer como fuerza de trabajo, y los que sean formados para encontrarse como parte de la clase dominante.

Para poder valorar en forma justa el impacto real debemos ver más allá del efecto mediático, que tendrán estas iniciativas que buscan el uso de la tecnología como una actividad lucrativa por la oferta y demanda transformándose en productos comerciales recalcando de esta forma que aún con el uso de la tecnología más moderna, se piensa en la pedagogía meramente como un sistema para acumular conocimientos prácticos y técnicos; pues se ha reducido y minimizado el discursos pedagógico como las técnicas y propuestas para un aprendizaje “adecuado”, y se ha olvidado de hacer una formación que desarrolle educandos para que éstos no solo estén en alineación con el modelo económico, sino con las necesidades reales que hay en los países latinoamericanos.

## 1.2 Políticas educativas emergentes basadas en el uso de la tecnología desde los marcos de la funcionalidad técnica de la educación en México.

La población mexicana es transformada día con día por las prácticas y los discursos de un mundo envuelto en la dinámica globalizadora que exige transformar los estratos sociales en dos polos – dominantes y dominados – para realizar cambios adoptando las nuevas tendencias ideológicas, políticas, educativas, culturales, económicas y morales; las cuales surgen como una necesidad para la población que actualmente atraviesa por una etapa en donde imperan problemáticas como son el desempleo, la pobreza, el incremento de índices de desempleo, salarios bajos, carencia de suficientes fuentes de trabajo; estas problemáticas penetran en el sector educativo; mismo que no puede dejar de lado todos los cambios políticos y económicos en el país. A su vez se toma a la educación como el ámbito a experimentar para la solución de las problemáticas anteriores, por ejemplo, el llevar a las políticas educativas del país a un lugar donde únicamente se piense en la educación como un espacio áulico donde los saberes son técnicos-funcionalistas.

Por ese motivo a la educación misma se le ha llevado a convertirse en diferentes modalidades en el país, de las cuales la gran mayoría surge para satisfacer necesidades labores y económicas; como puede ser el caso de alfabetizar a las poblaciones adultas en el país, lo cual se ha intentado llevar a cabo con las modalidades de educación a distancia; de ésta última ha surgido la educación en línea como un complemento y en la actualidad como un intento de solución para erradicar ese problema.

El contexto bajo el cual ha surgido la educación en línea, ha obligado al Estado mexicano a recurrir a la modalidad en línea como iniciativa para cubrir las necesidades de la población mexicana, como es el acceso a la educación para un mayor número de sectores de la sociedad mexicana, dando por hecho que el rango es sinónimo de éxito.; a la vez que el Estado Mexicano busca en las plataformas educativas en línea que los educandos formen parte de una “*sociedad de conocimiento*”, para que éstos

no queden rezagados en cuanto a saberes. Desde este sentido, se cae en el mismo error de los intentos fallidos de alfabetización, pues el Estado cree – o al menos eso pregona – que la tecnología es la vía rápida para un “progreso” sustancial en la educación.

Dentro de estas modalidades han surgido varios intentos por aplicarlas en el país, puesto que se invirtió en modalidades como la escuela a distancia, semipresencial entre otros; se creyó que estas modalidades surgirían como unas iniciativas que complementarían los esfuerzos por mejorar la educación básica, pero a pesar de eso, se cayó en los mismos planteamientos que llevaron a estas iniciativas a su poca proyección. Si bien, el modelo semipresencial y a distancia ya no son novedad en México, los cursos en internet sí lo son, y estos son aprovechados para atender a una parte de la sociedad mexicana que había sido rezagada en una época en la que la sociedad mexicana pedía que parte de las inversiones presupuestarias en educación del Estado se reorientase hacia nuevas formas de enseñar y aprender sin que ellos se opusiera el deterioro de la calidad, como premisa fundamental se han hecho estas para suplir la ausencia de espacios educativos; por ello se asumió que las estadísticas de ingreso y egreso estaban por encima de la calidad y formación integral para los educandos. (Véase Anexo 9)

Con esto, surge como otra medida la educación en línea para las preocupaciones que hay en el sector educativo y se acompañan por las distintas recetas que plantean los organismos internacionales; por lo que los cursos en línea dejan ver las preocupaciones de la política nacional a cambio de cumplir las expectativas que se exigen por parte de aquellos evaluadores que son representantes de las organizaciones que regulan este sistema de producción.

Las políticas educativas nacionales hacen ver que la innovación pedagógica tiene que ver más con el uso que se les da a los medios electrónicos y no con la generación de una nueva forma de entender el proceso de enseñanza aprendizaje y más bien se centra en el diseño de materiales didácticos en vez de propiciar un aprendizaje autónomo y significativo para los usuarios que participan en estos cursos. Es así como los cursos se mantienen a raya con las tendencias que se imponen al exterior del país,

pues estos pareciera que contienen una norma en la cual se debe seguir cual mandamiento para que la educación se encuentre a disposición de un sistema funcionalista.

Los cambios en el campo laboral, los cambios sociales y las políticas exteriores que los gobernantes reconocen como los tratados internacionales, propician los cambios que toman nombre de reformas estructurales, las cuales vienen contiguas a intereses de tipo político y económico, éstas afectan cual efecto domino a los sectores más vulnerables del país. Por ejemplo, cuando en la década de los noventa en México entro de lleno al modelo neoliberal con el Tratado de Libre Comercio de América del Norte, del cual no se obtuvo un beneficio sustancial o económico real para la clase a la que se le prometía iban a beneficiar.

El modelo de economía actual ha sido el principal causante de la privatización de todos los servicios y derechos que como mexicano se pueden tener de forma “*gratuita*” y *financiada por el Estado*, o al menos la mayoría de éstos; aunque pudiera decirse que la educación aun no es privada porque el Estado es el que la brinda, ya se han realizado diversos intentos para que esta pase de la esfera pública a la esfera privada; cabe recalcar que también ha sucedido lo mismo con los otros sectores que son denominados públicos. el problema que se encuentra aquí es que como el neoliberalismo busca que los servicios no sean de índole pública o bien gratuitos, éstos se extrapolan a la iniciativa privada que tiene como un efecto colateral que el Estado mismo se debilite y pase a convertirse en un Estado regulador. El cual es sometido por cuenta propia a los intereses de la clase dominante, en este caso, se promueve que la educación sea para los que puedan sustentar ese gasto o bien para que la calidad sea sinónimo de pagar por ello.

Para que no se caiga en un trabajo disperso hay que entender que el Estado como benefactor es el encargado de brindar todos los servicios que se estipulen como innatos de cualquier ciudadano que cuenta con la nacionalidad mexicana, ya sea la educación, salud, seguridad entro otros que no son menos importantes. Como menciona Alicia de Alba:

En estos últimos aspectos señalados pueden advertirse rasgos importantes del cambio de un Estado educador-benefactor, propio del modelo de la revolución Mexicana, a un Estado regulador, adelgazado, propio del modelo neoliberal, cuyas funciones se ven reducidas a regular las normas más generales para que fluyan las inversiones nacionales e internacionales, proyecto tendiente a depositar en la esfera privada las funciones sociales que había asumido el Estado, tales como educación, salud, etcétera.” (De Alba, 2002)

Con esto puede decirse que con el neoliberalismo el Estado no sólo cambia el adjetivo sino sus funciones y tareas, tales como el dedicarse a regular las demandas que la iniciativa privada pretenda; éstas se ven transformadas como reformas.

Puesto que el país ha seguido las mismas tendencias internacionales en cuanto a políticas educativas nos referimos, los organismos internacionales que están encargados de "sugerir propuestas" a los países en vías de desarrollo determinan en forma de recomendaciones que sería lo mejor para el país, si es que quiere ser uno considerado para poder entrar a este grupo de elite de países considerados de Primer Mundo. Esto se ve en la implementación de programas de evaluación de la excelencia y calidad educativa que por medio de exámenes masivos estandarizados que se realizan en los diferentes niveles educativos que se realizan cada año, una práctica educativa muy recurrida en Latinoamérica y de esta forma mejorar el nivel escolar con el propósito de lograr la “modernización” de la estructura del sistema escolar mexicano.

Podría decirse aquí que los organismos no imponen sus propuestas a los países, sin embargo, en el caso característico de México, los cambios en el campo laboral, social, educativo y las políticas exteriores que los gobernantes aceptan, así como los tratados internacionales, propician los cambios que toman nombre de reformas estructurales, las cuales son producto de las crecientes crisis económicas vienen contiguas a intereses de tipo político y económico y modifican la estructura del país a través de la intervención financiera (prestamos) organismos internacionales. Cabe aclarar que se incentivan estas propuestas con préstamos o ayudas por parte de los organismos como el Banco Mundial o el Banco Interamericano de Desarrollo, pues de esta forma llegan a aceptar y muy pocas veces declinan o rechazan las sugerencias, ya que

sabemos el impacto que tiene la influencia de estas instituciones en la economía del país e inevitablemente también en la esfera social y educativa para así tener un mayor control gestionando el manejo de los recursos; en el caso de los cursos en línea la cual se dirige a la formación de sujetos para poder desarrollar un trabajo de forma productiva en donde se intenta transformar tecnológicamente y tener un mayor rango de cobertura, todo esto visto como una inversión en la que a cambio podrán obtener mano de obra calificada que se integraran en los sectores productivos.

Para las instituciones educativas de nuestro país, la educación al ser parte de la inversión pública se busca que sea redituable no solo mediante números de egreso de educandos, sino que los productos (proyectos) que salen de aquí puedan ser usados en pro del presupuesto que se destina para el funcionamiento de políticas educativas, que actúen como reguladores de las acciones para el desarrollo económico formando para el proceso de tecnificación de la educación como factor para la creciente industrialización que existe en los distintos sectores del país, asumiendo estrategias motivadas por el interés principalmente económico en organizaciones con ánimo de lucro; lo cual ha limitado propuestas pedagógicas que impacten en las necesidades reales de las personas y a cambio genera iniciativas carentes de valor para resolver problemáticas latentes y además sin una adecuada fundamentación pedagógica, lo cual causa que se recaiga en el reduccionismo tecnológico en donde se priorizan conceptos de utilidad, entiéndase que aquí lo educativo se reduce a mera formación para el futuro empleo y se promueve una educación que genere ganancias financieras a largo plazo o estabilidad económica en la región. Coll plantea que:

Nos estamos refiriendo al argumento según el cual en el nuevo escenario social, económico, político y cultural de la SI – facilitado en buena medida por las TIC y otros desarrollos tecnológicos que han venido produciéndose desde la segunda mitad del siglo XX – el conocimiento se ha convertido en la mercancía más valiosa de todas, y la educación y la formación en las vías para producirla y adquirirla. (Coll, Aprender y enseñar con las TIC: Expectativas, realidades y potencialidades., 2009, pág. 114)

Actualmente cuando para las instituciones algo esencial es la relación costo-beneficio que se va a obtener de los servicios que ofertan para poder conseguir “progresar” en un mundo globalizado, en nuestro país muchas organizaciones educativas apuestan por el uso de las tecnologías, pues ven en éstas el método perfecto para que la fórmula de prosperidad se lleva a cabo para el desarrollo productivo de recursos humanos. Esto se ve reflejado en todos los niveles educativos y posteriormente se manifestará en el campo laboral, en donde el crecimiento económico se da a base de los trabajadores que deben cumplir con ciertos lineamientos que exigen la actualización constantemente para estar acordes a las exigencias del desarrollo tecnológico y científico.

La implementación de las diversas iniciativas educativas por parte del gobierno posee concordancia con las reformas estructurales orientadas a impulsar la actualización o modificación de programas para llevar la educación a plataformas virtuales, las cuales soportan una pequeña dosis de las problemáticas que afectan a la sociedad como es el rezago visto en primera instancia desde la falta de estructuras físicas que se ven rebasadas por la cantidad de personas que desean acceder a este derecho e incluso se enfrenta a los planteamientos curriculares obsoletos que en el intento de superarse se vuelve a caer en prácticas formativas que responden a los sistemas económicos-políticos.

Se conforma de esta forma un modelo funcional al neoliberalismo en donde siempre está latente para la mayoría de la sociedad una cultura de dominación, con una población en la que la mayoría está siendo construida para ser sofocada y usada por la formulación de planes en donde deben intentar encajar; por lo que es así una expresión de la política hegemónica porque marca una dinámica de vida en torno a las necesidades funcionalistas en este caso de innovación tecnológica y alcance para consolidar una sociedad apta para atender los cometidos como son la integración de las TIC a los sistemas educativos.

El funcionalismo<sup>2</sup> se incorpora en la escena cuando se trata de responder a los requerimientos de las nuevas tecnologías que llevan a que los sujetos trabajen para alcanzar un status como signo de una evolución una idea que genera el sistema. Y de esta forma se incorporan para los trabajadores el concepto de necesidad de aprendizaje que viene de la noción de función, ya que se ha cambiado la forma en que se llevan los procesos de producción los cuales implican inversiones en costo, tiempo y dinero escogiendo la mano de obra o fuerza productiva idónea; y en la que se desencadena y larga y ardua lucha por poder obtener un lugar privilegiado dentro de la sociedad. Es pertinente mencionar que Díaz Barriga nos muestra una parte de las reformas

Reformas que, bajo la intención de mejorar la calidad de la educación, no hacen otra cosa que quitarle sentido y función; reformas que inducen al docente a cuidar y promover el logro de comportamiento mensurables por medio de sistemas de exámenes, que limitan la formación humana a la aplicación de conocimientos; reformas que se han olvidado de las grandes metas que los constructores del pensamiento pedagógico le asignaron a la educación. (Díaz Barriga, *Pensar la didáctica*, 2012)

La implementación de las nuevas tecnologías a la educación en México está dentro de él Plan Nacional de Desarrollo del sexenio (2012-2018); en donde se plantea la idea de incluir la tecnología con base en las reformas en telecomunicaciones, acompañado de estas reformas se encuentra una iniciativa por parte del gobierno, denominada Ventana Educativa encargada de la realización de plataformas educativas para que de acuerdo con el discurso oficial de la república se lleve o traslade a más lugares esa educación que las campañas masivas de información han denominado como de

---

<sup>2</sup> En cuanto a la concepción de funcionalismo retome a Felipe Lara Rosano que nos dice que “El funcionalismo centra su atención en el análisis de los grupos e instituciones sociales en una situación de estabilidad y orden. Concibe la sociedad (capitalista) como un sistema definitivo, es decir, no susceptible de transformarse radicalmente. El interés principal radica en analizar las funciones que tienen asignadas los distintos grupos e instituciones y la forma en que contribuyen al mantenimiento de la sociedad mediante la consecución de fines particulares que permitan alcanzar metas que se consideran comunes para el conjunto social. Las situaciones perturbadoras del orden social son vistas como tensiones o disfunciones fortuitas o pasajeras. Se acepta el cambio de alguna parte del sistema para permitir su funcionamiento. Los estudios son, por lo general de tipo sincrónico y las hipótesis que se plantean son fundamentalmente empíricas.

*calidad*. Este proyecto se sustenta en las propuestas que el Estado mexicano aborda en su Estrategia Digital Nacional en donde nos menciona.

Esta estrategia surge en respuesta a la necesidad de aprovechar el potencial de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) como elemento catalizador del desarrollo del país. La incorporación de las TIC en todos los aspectos de la vida cotidiana de las personas, organizaciones y el gobierno, tiene múltiples beneficios que se traducen en una mejora en la calidad de vida de las personas. La evidencia empírica ha mostrado que la digitalización impacta en el crecimiento del Producto Interno Bruto, la creación de empleos, la innovación, la transparencia y la entrega efectiva de servicios públicos, entre otros aspectos” (Ruiz., 2013).

Aquí se ve reflejada la intención en la que se van a desarrollar los procesos educativos fortaleciendo a la relación que se tiene entre la educación y los procesos productivos, vemos que el modelo que utiliza este tipo de plataformas no es para nada nuevo, sino solo se intenta hacer uso de éste para poder capacitar a las personas que hacen uso de él y que se van a integrar a la competencia aunque los recursos que se les proporcione no lleguen a manos de las personas a la que debería ayudar pese a que se hayan invertido millones del presupuesto nacional.

Con la Reforma Educativa se impregnan en la mayor parte de las propuestas pedagógicas nacionales en la actualidad un discurso dominante acerca del uso de las tecnologías, debido a que estamos en una época en la cual innegablemente nos rodeamos de avances científicos y tecnológicos liderados por grupos hegemónicos, y con esto se expresa la idea de que los países de primer mundo donde aquellos grupos antes mencionados quieren alcanzar ese ideal no sólo dentro de su territorio sino en los países en vías de desarrollo, en este caso México, por lo que es importante reconocer que para poder medir el éxito de las modalidades educativas en línea es importante tener un conteo muy sistemático para poder controlar y conocer la eficacia que tiene la implementación de estos proyectos mediáticos

Para empezar a hablar de MéxicoX (Véase Anexo 10) se hace pertinente empezar a contextualizar un poco acerca de esta plataforma que tiene objetivos muy pretensiosos

debido a que busca cubrir necesidades de tipo económico por medio de las tecnologías y desarrollar planes que cubran las expectativas de alcanzar las grandes brechas digitales en las que nuestro país se ha quedado estancado. La plataforma MéxicoX surge como parte de un programa que se implementa por parte de la Dirección General de Televisión Educativa (DGTVE) en conjunto con la Secretaría de Educación Pública (SEP) (Véase Anexo 11); alineándose con la Reforma Educativa instaurada en el último sexenio; con un plan acción basado en La Estrategia Digital Nacional (EDN). En documentos oficiales se menciona que esta busca construir un llamado "México Digital", en el que la tecnología y la innovación contribuyan a alcanzar las grandes metas de desarrollo del país como se menciona en el discurso oficial se pretende que "El objetivo de la Educación de Calidad se refiere a la integración y aprovechamiento de las TIC en el proceso educativo para insertar al país en la Sociedad de la Información y de la Educación" (Véase Anexo 12)

Algo que se destaca mucho cuando se implementa esta plataforma es que el área tecnológica en la educación era un tema que los gobiernos pasados no le habían dado prioridad a pesar del rezago; sin embargo, a pesar de plantearse objetivos muy ambiciosos el gobierno mexicano no pudo hallar planes que se adecuaran, por lo que se mostraron muchas debilidades en las propuestas educativas a pesar de los ajustes que se hicieron años después de que se publicara, pero sin poder realizar cambios importantes que impulsarán la economía nacional y la mejora las plataformas en línea.

Ante esta necesidad de que el sistema educativo mexicano supere las posturas pedagógicas mecanicistas y sistemáticas, se extiende el uso de las nuevas tecnologías que no necesariamente significa innovación pedagógica, Los cursos en línea surgen en México como una estrategia de educación "compensatoria", debido a que se utilizan como forma de atender las constantes actualizaciones que necesitan algunas personas o bien es usada para atender algunas partes de la población que por problemáticas sociales o económicas no pueden pertenecer a un sistema presencial. Es decir, se envuelve de mayormente de aspectos políticos que pedagógicos. Así mismo, se trata de atender las demandas que piden los organismos internacionales que son percibidas como "prioritarias", en este caso la implementación del uso de las

tecnologías ya que, según el Estado mexicano, y como no los presentan, este proyecto sustentado en Estrategia Digital Nacional de Presidencia de la República, se da de la "necesidad" de innovación y actualización educativa para adoptar las tecnologías y que posteriormente se puedan maximizar el uso de estas para integrarse en los rankings de digitalización y así México pueda posicionarse como un líder en el desarrollo económico de América Latina.

Los cursos masivos abiertos en línea son ideados para sistemas económico-políticos que basan sus ideas en la adquisición y/o perfeccionamiento de habilidades y al establecerse en países en vías de desarrollo, se deben adaptar a diferentes situaciones económicas que necesita satisfacer otro tipo de necesidades. Por ejemplo, en México un título universitario ya no tiene el mismo valor que hace algún tiempo y muchas empresas piden la constante capacitación de su personal (Véase Anexo 13). El hecho de que la implementación de plataformas educativas surja sólo como una alternativa para impedir el rezago educativo y no para que haya un mejoramiento educativo hace que los cursos dentro de dichas plataformas busquen la inserción de la población a un sistema económico desde una capacitación más que como un modelo educativo que forme de manera integral.

El impacto que tienen las tecnologías en la educación mexicana debe analizarse más allá del soporte y de las tendencias que se promueven e implementan por medio de reformas y políticas que influyen para lograr el control, promoviendo la privatización de las empresas públicas y el ingreso de paraestatales porque se cree que con esto habrá una mayor eficiencia en los servicios ya brindados; sin embargo, estas empresas velan únicamente por intereses personales y no de la sociedad mexicana.

La forma en que aprendemos está configurada por una visión tecnológica que supone que es la mejor realidad, creen que el uso de las TIC provocará que la vida sea más cómoda debido a los servicios; dando una nueva forma de entender al mundo envuelto en la mayor parte de las circunstancias en que interactuamos. Esto como una premisa que la tecnologización de la vida y el proceso de enseñanza-aprendizaje hará de manera determinante la vida más sencilla.

Con la implementación tecnológicas se van creando nuevos objetivos según el imaginario global, que es marcado por los aparatos ideológicos que determinan los esquemas por los cuales estamos regidos de una manera u otra y si no los respetamos entramos a ser excluidos porque no somos lo que se podría considerar útil para la sociedad.

Los cursos masivos abiertos en línea conforman un proyecto que por medio de una serie de estrategias pedagógicas se definen y argumenten los objetivos sociales que busca satisfacer el Estado, considerando así que existe una subordinación del sistema educativo mexicano, reflejando la relación entre los objetivos de las clases sociales altas y el papel que juega la sociedad en los distintos grupos en que es conformada.

Con esto vemos que las nuevas tecnologías y su relación con la educación mexicana están en un periodo donde su implementación parece inevitable; esta implementación de la que se ha hablado tiene un carácter para únicamente capacitar, y con ello se toma a la formación como un medio donde el sujeto tiene una relación solamente para al trabajo, instaurando así aparatos ideológicos que resultan carentes de crítica y aprovecha de esta forma para que el modelo de producción continúe siendo lineal.

### **1.3 La plataforma MéxicoX y su despliegue educativo operativo funcional para capacitar masivamente a los sujetos por medio de los MOOC´s, un modelo de adaptación para un modelo de trabajo.**

No es novedad que actualmente cuando en nuestro país se discute la importancia de elevar el nivel y la calidad académica podemos identificar una visión tecnológica impregnada en los discursos educativos por parte del Estado mexicano. Un discurso caracterizado por la imposición de estándares curriculares de eficacia y eficiencia en donde ven una oportunidad de transformación en las políticas educativas para satisfacer las necesidades pragmatistas que regulan la estructura pedagógica de las plataformas en línea, ante esto, nos hallamos en la necesidad de poseer una sociedad en donde los individuos que pertenecen a esta deben ocupar un lugar destacado y a la vez tener la capacidad de ajustarse a los distintos ambientes en los que se ven implicados

Sabemos que la realidad siempre supera los propósitos que se plantean los discursos oficiales basados en un tiempo y lugar propios de una sociedad industrializada y sobre todo en una época en el que el rápido acceso a la información es vital para la realización del cualquier trabajo, y donde el acceso restringido o nulo a las tecnologías puede tener un efecto negativo en la realización exitosa de los cursos a pesar tener la convicción de realizarlo, ya que no se acaba de comprender las múltiples acciones y directrices que se involucran

El objetivo de los sistemas a distancia se ha alejado cada vez más de sus orígenes y esto no sucede porque las necesidades de esta modalidad educativa ya hayan sido resueltas sino porque ahora deben satisfacer las necesidades de un proyecto que nos inserte exitosamente en el proceso de globalización en donde lo importante es actualizarnos y capacitarnos para el trabajo.

La formación de los trabajadores en México es una necesidad que las empresas deben cubrir, tratando siempre de tener resultados efectivos para competir contra un mercado competitivo que requiere cada vez más y mejores programas formativos que nos permitan ser competitivos en el mercado mundial, sin implicar para las empresas

fuertes inversiones económicas que podrían resultar en ganancias en el mejor de los casos o en pérdidas de no obtener los resultados esperados; así se tropieza con los MOOC que aunque tiene características que se pueden encontrar en un curso online tradicionales; es aquí donde ingresa el tan importante factor económico; ya que estos cursos de ser dados por instituciones terciarias suelen ser bastante costosos y por medio de estas plataformas que sustentan los costos es un ganar-ganar para las instituciones que ofertan sus cursos que parece que emiten los cursos como eventos de prestigio y reconocimiento. (Véase Anexo 14)

Cuando se habla de la formación de educandos de forma masiva –es un mal necesario para las instituciones – se centra en los costos que genera la aplicación de la formación; por lo que las instituciones buscan lo que denominan como eficiencia y eficacia para reducir costes en todos los sentidos, haciendo a un lado una formación integral y completa para los participantes de los cursos. Una de las maneras de formación más económicas y accesibles para los trabajadores son las plataformas en línea que se proyectan como propuestas educativas que hacen uso de sujetos que ante los contenidos que vislumbran son minimizados a su expresión económica en donde distinguen únicamente un camino guiado por acciones sistemáticas por estar a la vanguardia.

La capacitación ha adquirido un carácter de formalidad dentro de las instituciones en nuestro país, ya que colocan este proceso dentro del panorama educativo; donde las instituciones delimitan cual es el perfil deseado que pretenden para sus trabajadores o educandos, pues se toma este carácter educacional desde una perspectiva únicamente funcionalista, en son con el mercado y el sistema de producción. Se trata de aprovechar la gran cantidad de población que hay en nuestro país para hallar la mejor manera de aprovechar ese capital humano para agregar valor a las organizaciones que participan buscando siempre mejorar este negocio en términos económicos.

Como es propio de toda modalidad educativa, MéxicoX surge y debe atender determinadas necesidades o demandas sociales, esta plataforma en sus inicios buscaba servir como sistema para brindar educación a distancia y apoyo para el

docente. Sin embargo, poco a poco fueron extendiendo este rango y fue un programa efectuado a nivel nacional a los distintos sectores como sistema para brindar educación a distancia y apoyo con el objetivo de capacitar educandos y personal que trabaja dentro de las diversas instituciones del país sobre todo fue usado por instituciones de renombre en la sociedad mexicana en cuanto a educación nos referimos; entre estas podemos encontrar el Tecnológico de Monterrey, Instituto Tecnológico Autónomo de México, Secretaria de Hacienda y Crédito Público, Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación, Prepa en Línea SEP, y que mientras más transcurre el tiempo más instituciones han logrado involucrarse en este proyecto atrayendo a más personas a participar ya que han incrementado el número de cursos y áreas, sin embargo continúan con índices muy bajos de aprobación.

Ante la diversidad poblacional que debe atender la plataforma MéxicoX se enfoca a llegar a un grupo determinado de educandos -los trabajadores- a los cuales se ha evitado llegar con una postura crítica y los educadores guían a asumir un papel de sumisión frente a la enunciación de roles pasivos en cuanto a su proceso de enseñanza-aprendizaje y que se reforzara en el campo laboral, los educadores así continúan sin comprender que el acto educativo esta mediado por variantes de distinta índoles y los educadores no solo por formar parte del campo laboral estarán interesados en capacitarse en áreas de conocimiento en la que solo les exigen una constancia es decir los educandos deben implicarse

En MéxicoX los cursos masivos en línea son utilizados por las compañías como una opción muy factible para realizar la formación y actualización del personal de las empresas, debido a bajos costos se visualizan como un conjunto de prácticas didácticas expresadas a través del internet, donde universidades y organizaciones puedan promover como cursos de perfeccionamiento profesionales o educación continua, con beneficios económicos a través de la acreditación o certificación que suele cobrarse en cursos de distintos países, así mismo tenemos las distribuciones de libros de texto ya que muchas veces debes comprar material para poder realizar las actividades académicas y así poder tener acceso a la constancia de participación; (Véase Anexo 15) también es visible esto en las propagandas que se hacen y además

sirve para la selección de recursos humanos ya que de esto depende la permanencia en un empleo porque se les solicita a los profesionales que participen para evaluar la forma en que se desempeñan y estar a las expectativas del mercado global ya que estas capacitaciones implican inversiones que esperan sean retribuidas y sean coherentes con las practicas que permitirán generar planes de desarrollo para los sistemas económicos del país.

La presencia de estas instituciones en la plataforma en especial es para emitir cursos que capaciten a las personas sobre temas “necesarios” para las situaciones por las que pasa el país, en este caso muchos de estos cursos masivos abiertos en línea van enfocados a reformas realizadas por el Estado a lo largo de este sexenio de Enrique Peña Nieto y con el actual presidente se han integrado diferentes tópicos pero siguiendo el mismo enfoque pragmatista, es decir busca que se tenga una aplicación en cierto ámbito que continúe con la producción neoliberal. Muchos de los tópicos llevados por la plataforma en línea MéxicoX se utiliza como un medio para incluir a los distintos sectores de la población a los objetivos que el modelo económico sugiere. Las problemáticas en lo anterior no se encuentran en el hecho que realicen cursos con esos nombres y esos temas, sino que se abordan de una manera pragmatista; por ejemplo, hay cursos que están destinados a que los usuarios especialmente maestros de diferentes niveles educativos conozcan el modelo educativo a través de preguntas y respuestas y por medio de estas se les califique con un porcentaje, lo que propicia una falta de crítica hacia el modelo educativo por parte de los usuarios que solo buscan obtener un porcentaje aprobatorio para obtener una constancia que deberán entregar a su jefe directo

Como vemos los proyectos educativos realizados por la Secretaría de Educación Pública en colaboración con la Dirección General de Televisión educativa funcionan como fábricas o instituciones diseñadas para producir mano de obra calificada acorde a las necesidades de mundo neoliberal en el que se desarrolla la plataforma MéxicoX en coordinación con las instituciones que colaboran y por ende en contacto con las exigencias de dichas instituciones. Dentro de éstas se puede ver a los educadores, como funcionalistas que a través de los contenidos más que centrarse en los temas

que se abordan, se basan centralmente en la ejecución de recursos didácticos “innovadores” para que por medio de ellos se puedan abordar los contenidos que se les exigen.

Con lo anterior dicho, el educando es decir las personas que participan en los cursos masivos abiertos en línea fungen como sujetos contemplativos sin intenciones de emancipación de las políticas del Estado mexicano como son la Estrategia Digital Nacional que como nos menciona en la sección de México con Educación de Calidad: “La educación es considerada un factor determinante en el desarrollo integral de las personas y de la población. La formación y fortalecimiento de capital humano de alto nivel están ligados al avance de la digitalización y a la adopción y uso de las TIC.” Es decir que no se enfoca en la mejora de la calidad educativa para la sociedad mexicana sino de formar educandos que sean funcionales para el capital humano.

Por medio de los cursos en línea de la plataforma de MéxicoX es que se promueve el conocimiento en forma del *saber hacer*, para posteriormente los educandos puedan ejecutar los conocimientos aprendidos al campo laboral o educativo que es en donde la mayoría de los educandos de esta plataforma se desarrollan, es decir, por las formas de enseñar se tiene un enfoque tradicional en el sentido de que el aprendizaje es controlado y dirigido por una enseñanza centrada en la memorización de los contenidos vistos en los cursos, para que de este forma los usuarios puedan aprobar las actividades y exámenes, y así obtener una constancia que de crédito a la participación que han tenido dentro de los cursos de la plataforma.

El modelo educativo que se ha utilizado dentro de la plataforma educativa MéxicoX es uno que favorece a todas aquellas prácticas funcionalistas en todos los ámbitos, pero principalmente en lo laboral y económico. Lo que hace que se centren los problemas directamente con la forma en que se lleva a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje dentro de las plataformas en línea y que están ligadas a las instituciones del Estado. Con la enseñanza de manera pragmatista que ocurre de manera tendenciosa propicia una problemática de una educación acrítica que sólo busca satisfacer las necesidades económicas del sistema neoliberal. Desde este mismo tenor, cabe enfatizar a que se refiere este tipo de educación, pues en este planteamiento, se relaciona enteramente

en que los actos educativos son utilizados para que haya una tendencia que beneficia el modelo económico. Como señala Giroux:

“En las versiones conservadoras y liberales de la educación la teoría ha sido firmemente atrincherada en la lógica de la racionalidad tecnocrática y anclada en un discurso que encuentra su expresión fundamental en el intento de encontrar principios universales de la educación están cimentados en el ethos del instrumentalismo o del individualismo al servicio del propio.” (Giroux, 1992)

Con la cita anterior dicha, se define que la educación pragmatista responde a un carácter tecnocrático e instrumentalista, lo cual sucede en el modelo educativo del país, y no es que aparezca dentro de un papel forma, sino que aparece en forma de representaciones o formas, por ejemplo, en el caso de los bachilleratos que corresponden más a una necesidad económica y laboral que a una social. Ya sea un bachillerato tecnológico donde se supone los educandos salen con un título de técnicos o ya sea una escuela especializada donde se busca que éstos solamente salgan al campo laboral; lo cual también sucede en las mismas plataformas educativas que llegan en formas de proyectos pilotos en el país y las mismas que se consolidan siendo iniciativas públicas en favor de políticas beneficiosas de instituciones privadas.

Para entender este punto es imprescindible aclarar a que nos referimos cuando hablamos de funcionalismo desde la postura crítica; pues tomando en cuenta que para una visión positivista el carácter funcional en la sociedad y en una educación es sumamente importante para el desarrollo y para el progreso de cualquier sociedad. Puesto lo anterior se ha desarrollado la idea de funcionalismo a toda aquella teoría que haga alusión a una visión biológica respecto al papel de las sociedades, por ejemplo, el hecho de construir a una sociedad como órganos que hacen que la sociedad avance.

Generalmente son calificadas de funcionalistas las teorías del hecho social que se sitúan en la corriente del positivismo, del evolucionismo y de la antropología organicista. [...] Hemos preferido calificar de funcionalistas a todas estas teorías porque hemos constatado que todas ellas están fundadas sobre los mismos

postulados ideológicos relativos a la naturaleza del individuo y de la sociedad.  
(Laurin-Frenette, 1989)

Siguiendo la misma tendencia, esta corriente plantea que todas las organizaciones corresponden a la función de una sociedad como los órganos de un cuerpo vivo; y por ende los educandos sólo son considerados como una especie de fuerza que sirve para nutrir a estos órganos. Por ejemplo, en el caso de América Latina un funcionalista bien podría mencionar que los organismos internacionales son esenciales para la subsistencia de la región, ya que éstos se encargan de regularlos mediante proposiciones a los distintos países.

MéxicoX realiza así cursos masivos en línea bajo el diseño instruccional, que más que un modelo pedagógico tiene inicios desde una corriente conductual y a su vez corresponde a la misma corriente funcional de las políticas y reformas públicas. Particularmente, lo anterior se concibe como un modelo que hace referencia a que los educandos tengan un proceso de enseñanza-aprendizaje eficaz y esto suena bien dentro de la lógica del funcionalismo, pues así los educandos responderán a una lógica que beneficia al modelo económico, aprendiendo solo temas puntuales como es el acoso laboral pero sin saber porque surge desde el seno social la necesidad de entender estos temas como algo que influye directamente en nuestro país, es decir las instituciones a la hora de emitir un cursos hacen trazos definidos por los cuales se puedan formalizar acciones para resolver las problemáticas nacionales.

Los cursos que se imparten de manera gratuita tienen como función una capacitación del Estado – entiéndase como funcionarios a servidores públicos – que se les recomienda realizar dichos cursos durante sus trabajos; en donde se busca que las personas que tomen el curso superen una evaluación (Véase Anexo 16)., es decir el proceso de enseñanza-aprendizaje se ve reducido solamente a un pragmatismo de aprobar el curso que tiene como un fin el saber hacer, pues el objetivo final del curso no es el proceso sino el resultado (aprobación), no se trata de estructura modelos pedagógicos que enriquezcan los sistemas educativos en línea, va enfocado a la creación de estrategias que puedan facilitar la forma en que se conducen las empresas

Se destaca que los contenidos que hay en los diversos cursos de las plataformas virtuales tienen un trasfondo más allá de actualizar o capacitar a funcionarios y educandos; por ejemplo, si se hiciera una lista de los cursos que se imparten en una plataforma virtual, hay muchos que su contenido no tiene que ver con reformas o cambios estructurales en el país; pero hay otros que si lo manejan de esta forma. Los contenidos tienen una finalidad política que no solo busca que se esclarezcan las reformas que algunos colocan en tela de juicio, sino que los educandos continúen reproduciendo una ideología impuesta por el Estado. Esta formación funcionalista neoliberal influye directamente en los sujetos, que interiorizan de manera directa estos mensajes y los hacen propios de manera en que se ven reflejados en su forma de pensar, en cómo se relacionan e interactúan durante su vida cotidiana y específicamente en el campo laboral.

La tendencia funcionalista de los cursos masivos abiertos en línea se dan para llevar a cabo la práctica de sus contenidos a ciertos sectores, así que por medio de la pedagogía se alcanza a vislumbrar una comprensión de estas prácticas educativas que redundan en la enajenación dentro de la sociedad, porque no sólo resultan acrílicas sino que reproducen las relaciones de dominación que sustentan al sistema capitalista de producción y que sirven para mantener un control y somete a la población, la cual a su vez usada como una expresión de la política, economía, relaciones sociales y cultura global.

Los temas que se imparten en las plataformas virtuales implican la enseñanza de las ideologías Henry Giroux nos menciona que

Las ideologías no son solo una constelación de ideas, estereotipos y modos de sentido común; si no también representan formas específicas de conocimiento y creencias arraigadas en fuerte cargas emocionales. (Giroux, Teoría y resistencia en educación. Una pedagogía para la oposición , 1992)

En este caso, más exactamente con la enseñanza de manera pragmatista propician que haya una problemática de una educación acrílica que solo busca satisfacer las necesidades económicas del sistema neoliberal. Desde este mismo tenor, cabe enfatizar a que se refiere este tipo de educación, pues en este planteamiento, se

relaciona que se utiliza la este acto educativo para que se siga una tendencia de un modelo económico.

En las versiones conservadoras y liberales de la educación la teoría ha sido firmemente atrincherada en la lógica de la racionalidad tecnocrática y anclada en un discurso que encuentra su expresión fundamental en el intento de encontrar principios universales de la educación están cimentados en el ethos del instrumentalismo o del individualismo al servicio propio. (Giroux, Teoría y resistencia en educación. Una pedagogía para la oposición , 1992)

Con la cita anterior dicha, se define que la educación pragmatista responde a un utilitarismo y que la educación solamente tiene un carácter tecnocrático e instrumentalista, lo cual sucede en el modelo educativo del país, y no es que aparezca dentro de un papel formal, sino que aparece en forma de representaciones o formas; por ejemplo en el caso de los bachilleratos que corresponden más a una necesidad económica y laboral que a una social; lo cual también sucede en las mismas plataformas educativas que llegan en formas de proyectos pilotos en el país y las mismas que se consolidan siendo iniciativas públicas en favor de políticas privadas.

## **CAPÍTULO 2:**

# **LOS CONTENIDOS DE LOS CURSOS MASIVOS ABIERTOS EN LÍNEA COMO PRACTICA EDUCATIVA REPRODUCTORA DE UNA TENDENCIA PRAGMATISTA - UTILITARISTA EN EL SECTOR EDUCATIVO MEXICANO**

## **Capítulo 2. Los contenidos de los cursos masivos abiertos en línea como práctica educativa reproductora de una tendencia pragmatista-utilitarista en el sector educativo mexicano para los trabajadores.**

En este segundo capítulo establecer la tarea de presentar los ejes pedagógicos problematizadores como criterio de la lectura pedagógica con los que se puede diseccionar el problema de la enseñanza-aprendizaje pragmatista que se da en los cursos masivos abiertos en línea de la plataforma MéxicoX. Es indispensable mencionar que lo anterior toma sentido debido a las aportaciones que hace la Mtra. Lucero Argott en donde nos menciona que:

“La lectura pedagógica consiste en reconocer como problemas las relaciones intencionales de enseñanza y aprendizaje en los procesos sociales, identificando a los sujetos de la educación que participan en ellos, quién es el educador y quién el educando en tanto que, se relacionan con un fin político, económico, etcétera que puede ser consciente o no, por los actores que participan pero que los une y dirige hacia un proyecto social diferenciado de otro, para qué se enseña-aprende; a través de un determinado contenido de conocimiento, qué se enseña-aprende, como saberes, costumbres, conocimientos diversos, que al interactuar dichos sujetos de la educación en cualquier contexto áulico, se entabla una relación que es eminentemente humana, por lo que las estrategias y los recursos didácticos varían de acuerdo a las situaciones y las características de los sujetos de la educación, cómo se enseña-aprende, en un contexto y tiempo determinados.” (Argott, 2015, p.9)

Para comenzar en el subcapítulo 2.1 se presentará el eje pedagógico del ¿Qué se enseña-aprende? En donde observaremos que en un sistema económico como es el neoliberal, el conocimiento es presentado como la primera fuente de riqueza que puede obtener un individuo ya que este como parte de la sociedad debe responder a una lógica determinada.

El conocimiento que se propone en la plataforma MéxicoX es un conjunto de habilidades técnicas y memorísticas que se producen para que los educandos

participen en la actualización permanente y que posteriormente podrán incorporar a su campo profesional avalándose por medio de una constancia que certificará su participación en los cursos masivos abiertos en línea y que brindará un valor agregado a los educandos para poder formar parte de la sociedad producción.

Debido a que los cursos en línea pueden masificarse a grupos poblacionales diversos podemos consumir con más frecuencia y en mayor cantidad información que en ocasiones es manipulada promoviendo patrones individualistas y consumistas recalcándolos sobre las sociedades actuales

Los contenidos que se imparten por medio de la plataforma MéxicoX favorece las relaciones de interés como el de plantearse como objetivo central el responder a los nuevos modelos educativos que se hallan al servicio, aplicando de esta forma el lenguaje de las empresas a las organizaciones escolares.

Es de esta forma que las grandes corporaciones laborales logran sus objetivos con base en la explotación de sus trabajadores los cuales incitan a participar en prácticas educativas que distribuyen contenidos tecnocráticos que no permiten una formación crítica y que con ello reflexionen sobre las ideologías neoliberales que tiene como trasfondo una enseñanza funcionalista.

Debido a los cambios acelerados que ocurren por la revolución tecnológica e industrial, el conocimiento que en algún momento era clave, tiende a caducar a una velocidad acelerada ya que cuando vemos el aspecto ideológico que se da a través de los discursos políticos en la educación se ve a la innovación tecnológica como un principio que adquiere un interés significativo en cuanto al valor de cambio que proporcionará para la mejora del sistema económico.

Es así que los saberes especializados que emiten las instituciones que realizan los cursos son dados a los educandos como un proceso “formativo” permanente a los que deben aspirar para poder responder a ciertas indicaciones y obediencias que exige el campo laboral al que pertenecen.

El contenido de los cursos en línea de la plataforma MéxicoX muestra a los educandos nuevas maneras de actualizarse para la mejora de su función técnica, ya que, aunque

haya libertad de elección a la hora de elegir los cursos estos miden minuciosamente y condicionan las respuestas que darán los educandos, facilitando la instrumentalización del conocimiento.

Se construyen discursos de la plataforma MéxicoX a partir de hacer notar a los educandos como la certificación que obtendrán brindará ventajas competitivas y significativas que han generado una jerarquía de saberes y por ende logra el desprestigio social de los que no se incorporan a estas formas de producción y procesos en el cual los mexicanos aspiraran a ser gente de “excelencia”. Y como sabemos hablar de excelencia nos lleva a conceptos elitistas debido a las implicaciones de clase que conlleva este tipo de concepciones que se aplican y definen al ámbito pedagógico y que no es llevada a las clases populares

En el subcapítulo 2.2 se analiza los ejes pedagógicos ¿A quién se enseña-aprende? y ¿Quién enseña-aprende?, en donde es necesario reconocer que actualmente para los sistemas educativos públicos y privados se ha dejado de hablar de sociedad y se ha pasado a ver como clientes a los educandos a los cuales se les brinda una educación funcionalista que no cuestiona si no que enseña a utilizar como consecuencia de las dinámicas económicas que se lleva a cabo en el país.

Es importante reconocer que el cambio que producen las ideologías funcionalistas de la plataforma MéxicoX va desde el comportamiento individual de los educandos en donde construyen una idea de los niveles educativos que deben alcanzar para ser encaminados por esta transformación industrial, gran parte de los educandos se conforma por trabajadores que piensan que el sujeto que le sucede viene mejor formado y que existe una línea de rezago en ciertas áreas, hablando siempre de jerarquías y categorizándose en un parte de la estructura económica y social

Los cursos masivos abiertos en línea no se eximen de la publicidad de escuelas privadas que promueven un nivel de excelencia y además y un sentimiento fundamental que es el de aspiración de clase a grupos masivos de trabajadores y que trae consigo una aspiración de clase y genera ideas y formas de como integrarse a la organización del trabajo y los modos de producción

Para que los trabajadores puedan competir eficazmente con otras personas es necesario que se capaciten actualizando las técnicas que implementan en sus empleos creando una constante lucha dispareja entre las personas que contarán con los medios para seguir las tendencias y las ideologías individualistas que nos marcan como meta superar al otro creando una gran desigualdad económica entre la población reafirmando la visión del bienestar propio en base al éxito económico

Para atraer a los educandos se crea un falso sentimiento de “satisfacción” al saber que se están “certificando” por instituciones con reconocimiento a nivel mundial y se va restringiendo el acceso para que exista un mayor deseo por pertenecer o ingresar a un curso en específico, así se acentúa la pobreza individual en donde los educandos no analizan y no les importa el control que ejercen la realización de estos cursos solo para certificarse

A la vez que un educando se capacita según los requerimientos de su campo laboral; se exige a las instituciones de compromisos laborales con los trabajadores porque ellos ya les han proporcionado las “herramientas” y cuando un trabajador se encuentra más capacitado que otro aumentan las desigualdades en términos de ingreso; es decir se ve una exclusión disfrazada de evaluación y muchos son forzados a buscar otras opciones para que no disminuyan sus salarios ni las prestaciones; con la participación estos cursos se recompensa en forma de estímulos destinando menos fondos

Los trabajadores deben hallar formas que les permita asegurar su empleo entre ellas hallamos la necesidad de ampliar las certificaciones que realizan para mejorar su currículo es decir se busca educar “emprendedores”, una nueva clase de trabajadores que puedan fragmentarse para realizar un mayor número de tareas de las que les corresponden y a que a la vez asumen una moral de culpa hacia uno mismo a uno mismo, porque se pretende explotar siempre el potencial de rentabilidad y productividad que pueden alcanzar los educandos, ya que de mantenerse en un punto de conformidad en el que ya no deseas capacitarte profesionalmente, ya no se es lo suficientemente productivo provocando conductas de inferioridad acompañadas de depresión, ansiedad, estrés. Es decir, se pasa a categorizar el desempeño individual

y naturalizar la idea de que se producen desigualdades justas basadas en el desempeño profesional y no en la estructura social

Con lo mencionado anteriormente se han creado nuevas formas de crear sujetos a partir de ciertas concepciones específicas que dotan de habilidades tecnocráticas que responden a un mercado laboral muy particular que es el de las empresas, es decir los educandos o usuarios pasan a ser clientes o consumidores

Los diseñadores instruccionales también son sujetos políticos que diseñan, piensan, estructuran y ejecutan el área pedagógica que no halla el balance en incorporar el área humanística y la científica que solo deben hablar de competencias que permitan lograr los objetivos que son evaluables por mecanismos e instrumentos de control que se ven reflejados en forma en que los administradores de la plataforma MéxicoX miden los resultados.

Los educadores o diseñadores instruccionales ejercen un papel en el cual están ausentes en las interrelaciones que se llevan a cabo que no te permite interactuar con los agentes que son importantes para el proceso de enseñanza-aprendizaje, lo cual refuerza una cultura conservadora, guiada por la obediencia, el sacrificio, el miedo y que es controlada por las organizaciones con el poder en turno

En el subcapítulo 2.3 se aborda el ¿Cómo se enseña-aprende? Para empezar a responder esta pregunta es importante considerar que por medio del llamado aprendizaje autodirigido se dan responsabilidades excesivas a los educandos, por lo que el alumnado depende de sí mismo ayudándose de usar solo el sentido común y dejando voces ausentes ya que la masificación de los cursos en línea no responde a los intereses del alumnado segregando y generando así procesos de desigualdad que ha predominado en escala mundial,

Se diseñan metodologías precisas sujetas a plazos de tiempo que deben dar paso a evaluaciones concretas. y que no mantiene la dimensión pedagógica sino se enfoca en predecir la rentabilidad que puedes obtener con los méritos que se obtienen con la participación de los cursos en línea llamados certificaciones.

Se usan técnicas que con el objetivo de “mejorar” se observa y se concentra en los mecanismos de evaluación que miden las destrezas de los educandos a través de pactos que se marcan sin elementos pedagógicos y que cambian el control de los contenidos por habilidades que condicionen la forma de analizar

Solo se da como el futuro deseado lograr una sociedad de conocimiento que se enfoca en forma a las nuevas generaciones con una cultura que depende del esfuerzo se creara una igualdad de oportunidades, es decir los que tienen éxito es porque tienen que aprender a renunciar a momentos de tranquilidad porque deben buscar la mejora en su proceso formativo; así mismo los que no lo logran aprenden a culpar y odiarse porque se comparan con el otro, teniendo ideas de que si el otro puede hacerlo uno también, desarrollando poblaciones amnésicas que olvidan las condiciones en que viven,

A partir de la lectura pedagógica realizada a través del capítulo dos se lleva a cabo el análisis del eje pedagógico problematizador del ¿Para qué se enseña-aprende? En donde vemos que a medida que entramos en la precarización laboral se cambia el sistema educativo, se busca reproducir y capacitar a los educandos para que no cuestionen tratando de imponer formas de ver y escuchar la realidad con una identidad que facilita la manipulación de conocimiento y en donde no vemos como el conocimiento afecta el lenguaje pedagógico que se maneja, jugando un papel nulo en el diseño curricular y que da el camino a una ideología dominante.

Para la sociedad del conocimiento o informacional, es parte fundamental mantener una estructura en la que la gente deba rendir jornadas laborales más largas, por lo que los sistemas educativos idealizan para la formación de los educandos un determinado perfil con tendencias individualistas marcados por una lógica económica con un pensamiento conservador

Por lo que para que los trabajadores puedan competir eficazmente con otras personas es necesario que se capaciten actualizando las técnicas que implementan en sus empleos creando una constante lucha dispareja entre las personas que contarán con los medios para seguir las tendencias y las ideologías individualistas que nos marcan

como meta superar al otro creando una gran desigualdad económica entre la población reafirmando la visión del bienestar propio con base en el éxito económico

Los ideales para las empresas que diseñan el contenido de estos cursos tienen como meta la comercialización internacional y la difusión de sus productos (cursos) para formar capital humano en diferentes áreas; así se vincula con la capacitación ya que con estos se permite medir la idoneidad de los educandos.

## 2.1 Enseñanza de contenidos a favor de reformas estructurales del Estado con tendencia neoliberal.

La implementación de iniciativas en materia educativa por parte del gobierno tiene relación con el tipo de educación que se pretende alcanzar con base en esquemas que imperan a nivel mundial, con los cuales la sociedad es influenciada por las prácticas y los discursos de un mundo envuelto en una dinámica que exige transformar las estructuras sociales realizando paulatinamente cambios para adoptar las nuevas tendencias ideológicas políticas, educativas, culturales y morales, creando así una educación que responda a los sistemas económicos y políticos marcados por una cultura de dominación, expresando con ello una política hegemónica que marca una dinámica de vida en torno a las necesidades funcionalistas que en este caso corresponden a la innovación tecnológica.

Para la pedagogía, la importancia de los contenidos que se dan en los cursos masivos abiertos en línea va a concretar las intenciones educativas y las actividades específicas del proceso de enseñanza-aprendizaje, es decir los contenidos establecidos y las metodologías utilizadas juegan un papel importante en la transmisión de ideologías como es el modelo por competencia.

La revolución producida por Internet ha hecho que el conocimiento se halle disponible en un grado sin precedentes. En la actualidad, el problema no estriba en cómo lograr determinada información, sino en cómo seleccionar, en un universo cada vez más amplio, aquella que es pertinente para el conocimiento o el tratamiento de una problemática específica (Díaz Barriga, Pensar la didáctica, 2012)

Con base en lo anterior se toma en cuenta que la plataforma MéxicoX lleva estos contenidos dentro de sus cursos de los cuales se han sustraído como muestra para poder identificar como es que se sigue esta tendencia. Por lo que los siguientes cursos son el reflejo de lo que se ha pretendido con esta iniciativa y cuáles son los motivos que esta se pretende

Los contenidos que se abordan constituyen en los significados y particularidades de la capacitación con la población susceptible a mecanismos de control, así mismo es un modo de continuar la estructura o estado actual de las cosas, totalizando este proceso de enseñanza aprendizaje en torno a las prácticas y discursos político-económicos del Estado Mexicano. Se incorpora una formación con una cultura de dominación, es así una expresión de la política hegemónica porque marca una dinámica de vida en torno a las necesidades funcionalistas en este caso de innovación tecnológica y alcance.

Por ello se toma en cuenta que los cursos realizados en la plataforma de MéxicoX, toman las tendencias que tienen auge en los regímenes que se encuentra dentro del enfoque neoliberal. Si bien, no se refleja de una manera explícita que las intenciones de los cursos masivos abiertos en línea tienen como objetivo que haya una capacitación para los usuarios, si hay una inserción de la ideología que representa los intereses de lo que es el funcionalismo.

Por lo que se toman estos cursos que hay en esta plataforma, los cuales surgen para distinto públicos pero que tiene una intención similar, la cual se ve reflejada más para que exista una capacitación de corte funcional con los usuarios, o bien para que se revaliden los contenidos de corte neoliberal que se enseñan en los cursos dentro de esta plataforma.

En cuanto a lo que concierne a estos ejemplos, se toman en cuenta lo que estos representan, ya sea desde la institución la cual los ha elaborado; o también la línea estratégica por la que va dirigido, ya que la plataforma ha determinado cuales son los contenidos que de preferencia se deben de presentar para la plataforma – en lo cual se puede interpretar que hay una regulación de lo que se puede o no se puede enseñar –; a su vez se toma en cuenta que estos cursos han seguido una estrategia de enseñanza que se ha centrado principalmente desde un corte funcional. Por lo que la ejemplificación de los cursos tomados es para hacer una demostración respecto a lo que son los aspectos de los cursos de esta plataforma que se han llevado hasta una enseñanza funcional.

En este mismo tenor se tomará en cuenta el contenido oficial que se encuentra explicito dentro de los cursos de la plataforma, por ejemplo, cuál es el objetivo que un curso

plantea, hacía que público va dirigido en caso de que este tiene lo anterior explicitado o la justificación de su elaboración.

En segundo término se tomará en cuenta cual es la metodología con la que se ha elaborado y dirigido el curso desde su emisión hasta su fecha de conclusión; puesto que se supone que los educadores de esta plataforma tienen un supuesta libertad para elaborar su curso, pero se ha llevado una tendencia de elaborar estos cursos casi como norma desde el aspecto conductual, ya sea con sus estrategias didácticas, los recursos didácticos, el mismo contenido y las evaluaciones dentro de este; pues se demuestra que siguen cual formula estímulos enseguida de respuestas acompañados de refuerzos.

Y también se llevará estas ejemplificaciones acompañadas de una crítica la cual lleva un fundamento pedagógico que demostrará que los cursos dentro de esta plataforma siguen una tendencia a pesar que se realicen con contenidos diversos; pues igual están regulados por los intereses que tienen y pudieran tener la plataforma.

<b>CURSO: GESTIÓN DE RIESGOS Y APOYO SOCIOEMOCIONAL EN LA ESCUELA                      IMPARTIDO POR: SECRETARÍA DE GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS Y                      PROTECCIÓN CIVIL                      ESFUERZO ESTIMADO: 10 HORAS TOTALES</b>		
	<b>DISCURSO OFICIAL</b>	<b>CRITICA</b>
<b>PROPÓSITO</b>	A lo largo de los módulos se trata el Marco Normativo Internacional y Nacional, con el objetivo de contextualizar las acciones humanitarias en el sector educativo a las situaciones escolares. Posteriormente, se explora el concepto y las características de la Gestión Integral de Riesgos, resaltando la importancia de la escuela ante	En este curso se promueve una idea de manera oculta que hace alusión a que los docentes tienen una responsabilidad mayor con los alumnos, lo cual promueve las ideas que las distintas organismo internacionales han dicho respecto a la labor del docente; en donde ellos deben adecuarse y encontrar la

	<p>una situación de emergencia. También se habla sobre la mitigación de riesgos en las escuelas mediante la implementación del autocuidado y la construcción de espacios seguros para niñas, niños y adolescentes en situaciones de emergencia. Finalmente, se exponen las herramientas para brindar apoyo socioemocional en el aula a niñas, niños y adolescentes en situaciones de emergencia y se incluyen técnicas de autoayuda enfocadas al docente.</p>	<p>forma de hallar soluciones prácticas; en esta misma dirección se deja ver en repetidas ocasiones que para poder realizar adecuadamente la labor docente se deben contar con los recursos necesarios proporcionados por el Estado hacia las escuelas, sin embargo sabemos que en la realidad existen muchas deficiencias y puntos de mejora que no se consideran a la hora de elaborar este curso</p>
<p><b>TEMARIO</b></p>	<p>El curso está compuesto por cuatro módulos:</p> <p>Marco normativo</p> <p>Educación y gestión de riesgos.</p> <p>Mitigación de riesgos en las escuelas.</p> <p>Apoyo socioemocional</p>	<p>Los contenidos están hechos para seguir un corte funcional en donde no se ve crítica a los demás aspectos por los que atraviesa un estudiante en un momento de peligro, como puede ser que la sociedad se alarme o cree información falsa. El contenido que plantea el curso hace un intento por justificar el fracaso educativo como bajo rendimiento escolar, inasistencia y las problemáticas emocionales por las que atraviesa los</p>

		educandos responsabilizando al profesor a resolver estas problemáticas que están fuera de su alcance
--	--	--

Como podemos observar en este curso insinúa que la labor docente debe ser responsable de funciones que no necesariamente puede atender como son problemáticas de tipo social, económico, etc, Por lo cual interioriza en el contenido un papel de lo que “debe” cumplir un educador, por lo que vemos la conexión que hay entre la realidad social del país y la intencionalidad que tienen los cursos masivos abiertos en línea. Este tipo de modalidad educativa es un modelo cada vez más recurrente que gana relevancia por los alcances sociales que conlleva consigo y que repercuten en las funciones que llevan dentro de la esfera en que se desarrollan los educandos ya que afecta su dinámica interna y externa y que perpetúa su situación en la sociedad.

<b>CURSO: DESIGUALDAD</b> <b>IMPARTIDO POR: EL COLEGIO DE MÉXICO</b> <b>ESFUERZO ESTIMADO: 50 HORAS TOTALES</b>		
	<b>DISCURSO OFICIAL</b>	<b>CRITICA”</b>
<b>PROPÓSITO</b>	El alumno obtendrá herramientas teórico prácticas para comprender e interpretar la Desigualdad como objeto de estudio, así como analizar distintas perspectivas para disminuirla. Té planteamos que obtengas herramientas teórico prácticas para comprender e interpretar la desigualdad como objeto de estudio, así como	El curso está centrado en adoptar o aceptar el sistema de producción actual, propone soluciones que lo mantengan únicamente conociendo de forma amplia algunas de las variables que implica en términos de economía lo cual dificulta su aprendizaje para personas que no cuentan con estudios mínimos en el área económica; a su vez

	<p>analizar distintas perspectivas para disminuirla.</p>	<p>no se centra en que los educandos tengan una crítica hacia este porque parece algo ajeno.</p>
<b>TEMARIO</b>	<p>Sesión 1</p> <p>Conceptos Básicos</p> <p>1.1 Coeficiente de Gini</p> <p>1.2 Tablas Sociales</p> <p>1.3 Ingreso vs. Riqueza</p> <p>1.4 Dos visiones contrapuestas de la evolución de la desigualdad: Kuznets vs. Piketty.</p> <p>Sesión 2</p> <p>Fuentes de la Desigualdad:</p> <p>Tipos de Ingreso</p> <p>2.1 Ingresos por trabajo</p> <p>2.2 Ingresos de capital</p> <p>2.3 El papel de las herencias</p> <p>2.4 El rendimiento de las grandes fortunas</p> <p>2.5 Tamaño y evolución de la desigualdad en el mundo</p> <p>Sesión 3</p> <p>El caso de México</p> <p>3.1 Evolución de la desigualdad en el tiempo</p> <p>3.2 Problemas con la medición tradicional</p> <p>3.3 El verdadero tamaño de la desigualdad en México</p>	<p>El curso está realizado a partir de un diseño instruccional de corte conductista ya que su metodología se basa en mostrar un video y enseguida evaluar los contenidos cual si fuera un condicionamiento de estímulo-respuesta</p> <p>Se ofrece la posibilidad de leer textos, sin embargo, para poder ingresar a estos se requiere tener un nivel alto de manejo del inglés, lo cual reduce la posibilidad de que más gente pueda tomar este curso</p> <p>Este se reduce a una explicación lineal de más de 20 minutos por lo que se entiende que el educando asume un rol pasivo en este proceso de enseñanza-aprendizaje</p>

	<p>3.4 Otras fuentes de desigualdad</p> <p>Sesión 4</p> <p>Dos aspectos de la Desigualdad en México: Regional y de Género</p> <p>4.1 Desigualdad Regional: Norte vs. Sur</p> <p>4.2 Desigualdad de Género en México</p> <p>Sesión 5</p> <p>¿Qué hacer? ¿Cómo enfrentar la desigualdad?</p> <p>5.1 Políticas ex – ante y Políticas ex - post</p> <p>5.2 El rol de la política tributaria</p> <p>5.3 La política de gasto</p> <p>5.4 Igualdad de oportunidades</p>	
--	--	--

En este curso se aborda la desigualdad como una circunstancia que no integra dentro de los contenidos que se abordan todos los elementos que influyen en cómo se genera esta problemática en nuestro país como algo circunstancial y no a la competencia de las personas por la situación socioeconómica, sin ver las repercusiones que tiene en la situación del país. Los educandos se integran a diferentes niveles socio-económicos en los que se generan prácticas y discursos educativos insertos en el proceso social no vinculados a una institución educativa, sino un espacio social donde interactúan y dialogan, según donde pertenezcan.

**CURSO: CORRUPCIÓN  
 IMPARTIDO POR: EL COLEGIO DE MÉXICO  
 ESFUERZO ESTIMADO: 60 HORAS TOTALES**

	<b>DISCURSO OFICIAL</b>	<b>CRITICA</b>
<b>PROPÓSITO</b>	<p>El propósito del curso es que reconozcas las razones y consecuencias de perpetuar una cultura de la corrupción. En este curso te planteamos una serie de herramientas teórico-prácticas para comprender e interpretar la corrupción, así como distintas formas de combatirla. ¿Por qué tenemos que hablar y entender la corrupción? En principio, porque es un fenómeno que lacera el desarrollo de nuestro país. La corrupción tiene consecuencias que, cuando se hacen evidentes, revelan pérdidas que pueden llegar a ser enormes, no sólo en términos económicos, sino también en costos humanos. De ahí que debemos reflexionar y actuar en contra de este fenómeno con bases sólidas.</p>	<p>El discurso que impera en este curso nos indica que la corrupción indica en repetidas ocasiones como se daña al aspecto económico descuidando en su contenido otras problemáticas que se ven reflejadas en aspectos sociales, económicos, políticos, culturales, educativos, etc.</p>
<b>TEMARIO</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.-La corrupción</li> <li>2.-Historia de la corrupción</li> <li>3.-La cultura de la corrupción</li> <li>4.-Instituciones e impunidad</li> </ol>	<p>El contenido específico cae explicaciones muy amplias que no se contextualizan a nuestro contexto (América Latina) ya que debemos considerar que</p>

	<p>5.-Costos de la corrupción</p> <p>6.-Anticorrupción</p> <p>(Véase Anexo 17).</p>	<p>hablar de corrupción es un tema vasto.</p> <p>En cuanto a las actividades que se plantearon se basa en dar tú opinión acerca de casos reales famosos de corrupción como es el caso de Duarte por lo que es posible que se caiga en la ambigüedad de lo que piensa el educador que si bien no es malo requiere de una argumentación o un sustento teórico objetivo para que los educandos tengan herramientas para discernir las implicaciones de la corrupción</p>
--	---	---

En este curso podemos observar cómo se ve la corrupción como un problema que afecta principalmente al área económica y no cuestiona las raíces de este delito no solo en términos monetarios sino como sociedad y tampoco se centra en cómo es abordado por las autoridades, además de hablar de la prevención. Como vemos la capacitación cognitiva de los trabajadores del futuro que se da en los cursos en línea por la producción de conocimientos por colectivos que tiene poder para controlar cada aspecto que vemos, hasta la publicidad que nos sugiere temáticas buscando lucrar con los intereses de las empresas para guiar a los educandos a un discurso que se construye en base a la calidad la cual carga un significado de excelencia educativa que es deseada pero que requiere de la distinción de clase, género, cultura de los educandos.

Dentro de los cursos en línea (Véase Anexo 18) que son integrados a la plataforma MéxicoX se oculta dentro de estos conocimientos una ideología que busca ofertar cualquier producto para facilitar la vida diaria; en este caso lo que se ofertan son cursos

para una mejor aplicación en los trabajos y se cree que el éxito para que los educandos interioricen estos significados depende de los recursos y los diseños que se utilicen

La influencia de estos conocimientos influye a una formación neoliberal que deshumaniza a los individuos y al quitar este carácter humano afecta el funcionamiento de la sociedad debido a que estos crean problemáticas más grandes debido a que la enseñanza que se da en la formación del individuo que se desarrolla en los distintos contextos como puede ser la escuela, de esta forma los conocimientos tienen una gran carga política.

Se respaldan de instituciones que ofrece la formación de los cursos como parte de la práctica laboral que les dará ventajas frente al resto del mercado, con lo que la formación para el trabajo se reproduce a una capacitación técnica de nuevas piezas puntuales y la educación en estos cursos se entiende como efectiva cuando a los usuarios que participan se les facilita ser parte de un grupo por medio de un curso.

Así mismo es importante mencionar que el currículo que se estructura por una serie de cursos sin conexión en los que cada institución tiene problemas con articular al objetivo general de MéxicoX de incluirlo en una base de conocimiento integrado y utilizado para la vida profesional de los usuarios. La capacitación que se suministra inculca a los trabajadores maneras de pensar y actuar con la autoridad de los países de Primer Mundo que nos hace tomar tendencias e interiorizarlas, esta acción educativa es una estrategia sobre el funcionamiento profesional en un sistema dependiente al ámbito económico que trata de unificar sus mercados, sociedades, culturas. Es parte del continuo proceso de formación profesional, al formar parte de la sociedad son parte de las distintas situaciones educativas, en este caso en la educación en línea, debido a que deben desarrollar muchos papeles para poder progresar hablando estrictamente de lo económico.

En los cursos masivos abiertos en línea imperan los contenidos técnicos lo cual reduce los contenidos que aprenden los educandos a una practicas repetitivas debido a que se prioriza que dominen los saberes de forma operativa y dejan de lado la enseñanza-aprendizaje de saberes e ideas que se abordan y que carecen de una conciencia crítica de la realidad en la que se desarrolla.

Si bien las necesidades que tiene una sociedad deben ser tomadas en cuenta para la pertinente elaboración de planes y programas de estudio, perfiles de egreso e ingreso, entre otros aspectos que deben ser considerados para la mejora del proceso de enseñanza-aprendizaje en los sistemas educativos, pero importante recalcar que la política educativa nacional sigue permeada por las estrategias y las leyes de mercado neoliberal,

Los contenidos que se abordan en las plataformas reproducen las relaciones de dominación que sirven para controlar y someter y por medio de este surgen momentos de generación de prácticas enajenantes que deviene en un contexto social con la construcción de una identidad individual y colectiva que con matices aun así representan a la sociedad mexicana

Los educandos que toman estos cursos deben priorizar aprender a manejar datos logrando que el proceso formativo sea repetitivo ya que se basa en el uso de estrategias memorísticas y reduciendo así el concepto de enseñanza a la mera transmisión de conocimiento dejando abandonado el pensamiento crítico

Para argumentar que estas plataformas tienen este tipo de enseñanza se tomó en cuenta que la lógica de enseñanza-aprendizaje es la siguiente; los usuarios ingresan a un curso, por ejemplo “Aprender a aprender”; a continuación, hay diversos temas, subtemas que se dan de manera secuencial, los cuales están separados por secciones; y al final de cada sección hay una evaluación (Véase Anexo 19). que se da por medio de cuestionarios de preguntas cerradas o ejercicios con respuestas ya predeterminadas; lo cual es una muestra que la enseñanza es dada desde una manera conductual, pues se toman los contenidos como estímulos, los ejercicios como las respuestas y el porcentaje o el resultado final junto a su constancia como refuerzo.

El que la enseñanza sea de manera pragmatista no significa que todos los usuarios sigan esta corriente, sin embargo, aquí se plantea que la modalidad en línea junto con el modelo pedagógico pragmatista pudiera propiciar que los usuarios reproduzcan diversos temas tendenciales que se encuentran a favor del modelo económico que predomina en el país.

Con esta visión educativa se piensa en la formación de los individuos al hecho de dotar de competencias para poder resolver problemas conforme a esquemas aprendidos en forma técnica y repetitiva que pretende dotar a los individuos de habilidades y estrategias para la ejecución de este actuar sistemático el cual llevaran a cabo en el campo laboral en el que se desarrollan.

Las instituciones que participan en la implementación de cursos masivos abiertos en línea ofrecen un servicio que es la distribución de información de algún tema en específico. Estos grupos con mayor poder económico intentan imprimir en los educandos la ideología dominante que se expresa en los contenidos de enseñanza y en la manera en que se transmite y distribuye el saber y los usuarios así son clientes.

Es aquí donde a los usuarios se les ofrecen los contenidos como productos previamente empaquetados en donde pueden consultarlos de forma sencilla, rápida y este mismo contenido más adelante serán replicados ilimitadamente y sin costo para su emisión, para cuando estas requieran hacer uso o consideren pertinente

Los alumnos, de acuerdo con su nivel educativo pueden consultar páginas que los ayuden en la realización de sus tareas; los estudiantes de licenciatura pueden resolver los ensayos que se les piden recogiendo información contenida en diversos sitios, aunque algunos alumnos ya reconocen que se dedican a <<pegar información>>, en detrimento del desarrollo de sus habilidades de redacción. (Díaz Barriga, Pensar la didáctica, 2012)

El uso de los cursos masivos abiertos en línea hace creer que los contenidos y la decisión del tema a elegir que necesite o dese cursar solo se informa sobre determinados temas en áreas científicas condicionando formas de sentir y pensar a través de un conjunto de estímulos culturales y psicológicos que nos convencen que la mejor forma de progresar es por medio de estas áreas que ellos consideran de oportunidad. Al dejar a un lado áreas como las de Humanidades impide a los educandos construir otras realidades o decir otro camino, convenciéndonos de que las áreas o temas importantes son esos y ya no es necesario pensar sobre estos aspectos.

El discurso de la privatización viene siempre acompañado por el de la “libertad de elección” de un mercado libre. Las familias tienen derecho a elegir el centro que quieran, se argumenta. Éste se convierte en el nuevo derecho fundamental e inalienable. El mundo se concibe como un supermercado” (Díez Gutiérrez, 2010, pág. 28)

Cuando los trabajadores de una dependencia tratan de integrarse a esta dinámica se genera una cultura en donde por medio de hábitos y pautas de comportamiento se determinan los estándares ideales a los que se desea llegar en base a ciertas expectativas que han creado los creadores de los cursos.

En el momento en que los educandos no obtienen las habilidades esperadas, llegan a ser marginados por no alcanzar los objetivos planteados y fracasan como individuos que se tratan de ajustar al sistema en que se desarrolla su campo laboral ya que se necesita ocupar lugares destacados, con esto se busca quitar la responsabilizar a el aparato escolar que ha creado estas plataformas, aun cuando las deficiencias en la formación profesional han surgido desde los niveles de educación básica.

La preparación de los educandos no satisface las actuales exigencias del desarrollo tecnológico, en parte porque como sociedad no estamos acostumbrados a ser líderes sino estamos acostumbrados a mano de obra barata que en su mayoría no se encarga de crear esta tecnología sino únicamente aprendemos a utilizarla preparando así hombres técnicos que tienen la necesidad de ajustarse a los roles ocupacionales

Los proceso de enseñanza-aprendizaje hacen que los cursos funcionen como centros de capacitación laboral masivos, mediados por la competitividad que se desarrolla por medio de grandes evaluaciones con las que se lucha por destacar y no enfrentarse a la difícil situación que se vive en el país como son los altos índices de desempleo, la pobreza, la carencia de suficientes fuentes de trabajo, los salarios insuficientes para solventar las necesidades básicas de la población mexicana, la reducción de oportunidades. Bajo todas estas problemáticas las empresas buscan el crecimiento a base de la explotación de los trabajadores sabiendo que ellos necesitan conservar un lugar en su centro de trabajo.

Los cursos masivos abiertos en línea sostienen así la lógica de poner como eje central la eficiencia y rentabilidad que se obtendrá por medio de estos siguiendo esta tendencia a la mercantilización y privatización de la educación que se transforma en mercancía. Todos estos cambios no han sido solamente un intento por llevar a cualquier grupo social a su punto más álgido, sino se han llevado a cabo para satisfacer las necesidades que conllevan los modelos de producción vigentes.

Las instituciones que realizan estos cursos tienen el poder y la posibilidad de legitimar un conjunto de significados a los contenidos seleccionados como control que refuerzan las vigencias de los símbolos y mensajes que se transmiten de forma duradera para perpetuar prácticas que se adecuan a las estructuras sociales de clase y según las condiciones que jerarquizan su situación educativa que resulta permanente en algunos casos.

A su vez, el sistema educativo mantiene una relación con las demás estructuras, así como con el sistema del neoliberalismo y con ello reproduciendo las acciones pedagógicas que desde hace décadas han cumplido como aquel motor, y combustible para que el sistema de producción continúe vigente y sea legitimado durante las anteriores hasta las actuales generaciones

## 2.2 Educando y educador dentro de un proceso de enajenación tecnológica

Para que exista un proceso de enseñanza-aprendizaje, debe haber alguien que se encargue de diseñar y crear lo relacionado con el área curricular que se va a abordar (educador) y a su vez existe alguien que será receptor de las ideas, objetivos, etc.(educando). Expresamente dentro de la plataforma MéxicoX, estos actores del proceso educativo son reconocidos como diseñadores instruccionales y usuarios que llevan a cabo el acto educativo.

Es así como la educación en línea a pesar de establecerse y de contener distintas corrientes refleja la relación entre los objetivos de las clases sociales altas y el papel que juega la sociedad en los distintos grupos por los que ésta es conformada, nos referimos así a la educación como una práctica humana que compromete a quien interviene en ella, ya sea recibéndola como en el caso de los trabajadores o educandos o compartiéndola como es el caso de las instituciones que participan.

En la Sociedad del Aprendizaje, el aprendizaje es una actividad que trasciende el lugar físico; los educandos son protagonistas del proceso, son los productores del mismo, y son quienes aportan conocimiento ante los nuevos desafíos que se les presentan. Para llegar a los educandos es necesario conocer quien vamos a dirigir este proceso de enseñanza y así caracterizar a estos sujetos, MéxicoX aunque menciona que está centrado para todos los sectores de la población, está más alineado a una clase media o una clase alta de la población mexicana, debido a que son estas personas las que pueden sustentar los materiales que se requieren, tales como el equipo (computadora, tableta o celular) para ingresar a internet y aparte el material extra que se puede requerir como pueden ser libros o programas especiales que se utilizarán. Una de las visiones románticas con las que habían llegado los MOOC a nuestro país, era la de promocionar a través de ellos una enseñanza igualitaria de calidad para las personas, pero como lo vimos anteriormente los educandos son por lo general sujetos con cierto nivel de formación

La consecuencia final es que los discursos de la equidad van siendo marginados, a medida que los discursos de la eficacia van colonizando el sentido común de las administraciones, de los y las profesionales y de las propias familias y estudiantes. el imperativo y la lógica económica se imponen a las políticas pedagógicas comprensivas y de equidad. (Díez Gutiérrez, 2010, pág. 35)

La respuesta por parte de las instituciones educativas de Latinoamérica ha respondido a las tendencias de formar parte de la creación de cursos en línea, a cambio de fomentar su marca y el estatus que representa ser parte de ellas y así muchos de los cursos que son emitidos ya no corresponden a la filosofía de los MOOC, como fue en el momento en que empezaron a archivar ciertos cursos excluyendo a practicantes que no cumplían con los requisitos, aunque en teoría esto no debiera ser así.

La educación en línea no fue diseñada por las instituciones educativas; sus principales promotores han sido las empresas de bienes y servicios, quienes integraron las propuestas de presentación y mecánica de los productos para el ocio y el entretenimiento, con las necesidades de formación y actualización de sus empleados en aspectos muy específicos y de corto alcance. (Barrón , 2004)

Si bien los cursos masivos abiertos en línea buscan dar una formación a quienes tienen limitantes tanto de tiempo como dinero y a pesar de esto deben actualizarse, se debe adecuar una estructura que responda a procesos de enseñanza aprendizaje que generen una educación significativa para quienes lo utilicen, buscando dar apertura a la búsqueda de nuevas soluciones que permitan alcanzar mejoras educativas.

La población que participaba en las plataformas educativas en línea tiene condiciones de vida diferentes e incluso desiguales (realidades influidas por factores económicos y políticos) según las distintas esferas en que se desarrollan, sin embargo todas están a pesar de sus diversidades se encargan de la transmisión de conocimientos por medio de momentos de generación de prácticas enajenantes que deviene en un contexto social con la construcción de una identidad individual y colectiva que con matices aun así representan a la sociedad mexicana. (Véase Anexo 20)

Desde esta perspectiva la población a la que se dirige la plataforma ha cambiado desde que esta se implementó hasta su asentamiento actual. Es importante recordar que en sus inicios MéxicoX fue creada y enfocada para capacitar a profesores de educación básica, sin embargo, actualmente se caracteriza por atender a personas jóvenes que tienen en promedio de edad entre los 20 y los 30 años, entre los cuales poco más de la mitad de los usuarios inscritos son mujeres en su mayoría con niveles académicos de Licenciatura (Véase Anexo 21). Con esto dicho no se intenta recabar datos como algo que no es importante en el proceso de enseñanza aprendizaje sino esta información nos permite comprender que, aunque si hay ciertas tendencias en cuanto a la caracterización de los educandos cada uno experimenta diferencias e cuanto a sus condiciones de vida pero que por algún motivo encamina a ser parte de estos cursos en línea no solo son un colectivo homogéneo

Uno de los problemas principales de la plataforma MéxicoX en cuanto a los educandos es que en teoría nos menciona que los cursos son aptos para todo el público, pero para poder inscribirse se implementan muchos filtros para poder tener acceso a un curso como son los llamados cursos por invitación en donde solo se les da acceso a un cierto grupo de personas y en general esto se realiza por instituciones que necesitan capacitar a sus trabajadores sobre todo en las dependencias y secretarías que corresponden al Estado. Los usuarios que participan en dicha iniciativa no son conscientes de la reproducción ideológica que propone la SEP y la DGTVE en alianza con las distintas instituciones educativas públicas y privadas del país; para apoyar y contribuir con las iniciativas de índole privada.

De esta forma facilita su acceso a los educandos que no tienen la posibilidad de tener una participación presencial por distintas circunstancias en el cual pueden asistir personas que únicamente haya cursado la primaria hasta personas que tengan doctorado o incluso aquellas que no cuenten con ningún tipo de educación formal; sin embargo, su fácil acceso no implica necesariamente un aspecto positivo.

Los trabajadores se encuentran vulnerables a la cambios sociales, políticos y económicos que ocurren ante un panorama de crisis por las que se encuentra nuestro

país, con el conocimiento de este panorama las oportunidades para asegurar un puesto en un empleo sobre todo por los altos índices de desempleo

Además, es importante decir que el mundo laboral es revisado en todos los escenarios en que se vislumbra y estos escenarios son respaldados por la capacidad de las personas que deben competir con demandas nuevas como la formación constante.

Una gran parte de los educandos que participan en los cursos se compone de personas interesadas que por diversas razones necesitan más allá de un proceso formativo una actualización de conocimientos para laborar y “no quedar rezagados” en ciertos temas. Aunque menciona que está centrado para todos los sectores de la población, está más centrado a una clase media a alta, tanto de estudiantes como de trabajadores, debido a son estas personas las que pueden sustentar los materiales que se requieren como son el equipo (computadora, tableta o celular) para ingresar con internet y aparte el material extra como pueden ser los libros o programas especiales que se utilizarán; por tanto atiende a personas interesadas que por diversas razones necesiten sobre todo "actualización" con respecto a ciertos temas.

Se dirige a un fin únicamente instrumental pero como culpar a los educandos que participan para mantener su fuente de sustento sin riesgos a un despido por no encontrarse actualizado y no por no tener vocación sino por agentes externos como es la falta de tiempo para poder equilibrar su vida personal y no ponerse en riesgo para lograr sus metas en el campo laboral.

Las tendencias señalen una demanda creciente de trabajadores altamente calificados que no sólo tengan conocimientos generales y específicos, sino que sepan cómo conseguirlos y organizarlos. En esas mismas tendencias se hace ver que el desempleo castigará en mayor medida a los que menos saben. (Barrón , 2004)

Sin embargo nosotros no determinamos los elementos formativos que nos van a constituir y que nos hará mediadores en la sociedad, es decir las prácticas educativas trascienden las barreras de la escuela como vemos en esta plataforma muchos de los educandos no realizan los cursos por el deseo de aprender más sino como mero

requisito administrativo ya que por medio de este obtienen una constancia de participación la cual necesitan para poder validar en sus trabajos horas de capacitación o como requisito que pide la institución.

Una modalidad a distancia impone exigencias más importantes para el estudiante, mismo que muchas veces solo está interesado en cumplir o participar, aunque el aprendizaje sea nulo o poco significativo para su proceso formativo y este no cuestiona ni hace un análisis crítico de su realidad, de las relaciones de poder entre quien tiene y quien busca el conocimiento

Los educandos en los cursos en línea no son encaminados a ser agentes reflexivos ya que no consideran el contenido en cuanto a la carga ideológica que nos permite percibir de forma intencional mensajes y se ha excluido de participar de forma autorreflexiva y por ende estos conocimientos no son aplicados porque no son producto de una formación con un enfoque crítico.

Para los usuarios dentro de la plataforma MéxicoX se plantea la aplicación de un modelo pedagógico constructivista ya que a los usuarios se les plantea un “aprendizaje auto dirigido” en donde no cuentan con facilitador, guía o maestro para poder darle solución a sus dudas referentes a la realización o contenidos de los cursos y para esto se argumenta que los educandos deben buscar la información para poder resolver los conflictos que se le presenten durante la realización del curso en el que haya participado. (Véase Anexo 22)

El curso al ser masivo imposibilita dar el seguimiento adecuado a cada alumno para ver su participación, así mismo al estar hecha de cuestionarios automatizado impide una valoración completa para el alumno, ya que se hace imposible un acompañamiento. Las prácticas formativas no promueven las condiciones para el desarrollo del estudio independiente a menos que el estudiante participe activamente en la adquisición de sus propios conocimientos.

Así como hemos visto como en otros servicios ya no es necesaria la presencia de una persona que te brinde atención personalizada, algo así como las compras o ventas en

línea, donde únicamente se selecciona un producto y no hay una interacción ni comunicación real entre los dos personajes involucrados.

Lo masivo de estos cursos en línea dificulta mucho la posibilidad de un apoyo tutorial por parte de los educadores y aunque el autoestudio se da con ayuda de otros recursos, para muchos educandos no es suficiente que el material didáctico se ya que necesitan más apoyo sobre todo cuando la evaluación y acreditación de los aprendizajes es una fase problemática

Los educadores utilizan los cursos como espacios para instruir y sus preocupaciones se enfocan en la forma de usar y diseñar materiales didácticos con las nuevas tecnologías y no se preocupa por propiciar una formación reflexiva en el alumno. Los educadores que dirigen este proyecto no tienen estudios ni funciones que se direccionen al ámbito educativo sino se concentran o se guían por el número de personas al que este tiene alcance, así como al contacto con instituciones.

Las instituciones enaltecen hablar sobre la forma masiva en que llegan los cursos a la población mexicana, aunque estos se conformen con pequeños grupos que participan como consumidores de una educación de segunda clase adecuada solo para las masas pero que permite tener más usuarios en más países.

Se cree o hacen pensar que todos los participantes tienen las condiciones óptimas y creen que los educandos por el hecho de poder acceder a la información harán que tengan un resultado óptimo, sin embargo, el uso de la tecnología no origina necesariamente profesionistas o educandos socialmente responsables ni el que realicen un curso hará que su desempeño laboral sea satisfactorio.

Las economías competitivas no logran sus objetivos incorporados aparte se necesitan personas calificadas que dirijan estos sistemas y estos son los usuarios que necesitan personas que traten de comprender los nuevos servicios y productos. La formación de los sujetos estará siempre determinada por las instituciones que configuraran para que el educando sea adecuado para realizar funciones específicas dentro del sistema de producción, nos definen así roles que debemos desempeñar y alrededor de estos roles nos adaptamos a los requisitos

Dentro de la modalidad de estos cursos masivos en línea el estudiante se asume como el responsable de su proceso de enseñanza-aprendizaje al educando, por lo que se encamina a este sujeto, sobre todo cuando se sabe que tiene al alcance cientos de formas de lograr objetivos y llegar a realizar las acciones representadas en las ando y educador instituciones; esto debido a que ha cambiado la perspectiva en que se plantea la interacción entre educando y educador, ya que a diferencia de la década de los setentas en la que se introdujo la educación a distancia en México X ya no se cuenta con asistencia y asesores por parte de la institución.

Muchas veces el papel del estudiante se ve frustrado por la falta de apoyo presencial e intervención del educador ya que, aunque no depende del encamina al objetivo al estudiante en como llevan a la practica el aprendizaje autodirigido (Véase Anexo 23) que, debido a la falta de la presencia de un guía, debe de ser el estudiante quien desarrolle un papel activo ya que de no ser así el estudiante toma un papel pasivo en este proceso que se desvía a la memorización de conceptos,

Cuando nos referimos al aprendizaje autodirigido (Véase Anexo 24) que se da en la plataforma MéxicoX hablamos del conjunto de acciones que los usuarios ponen en practica para formar y construir su proceso de aprendizaje a través de la información con que se cuenta, misma que las instituciones ponen a su disposición y que incentiva la realización del proceso de aprendizaje motivados por circunstancias personales de concluir con el curso y que son encaminadas por las experiencias. Este es un proceso individual en donde las habilidades, las capacidades, metas y estilo de aprendizaje de cada alumno; aunque los alumnos necesitan las oportunidades correctas para que este proceso se equilibre con los recursos que nos brindan las instituciones

La plataforma MéxicoX está ligada a diversas instituciones para que éstas últimas realicen el contenido de los cursos; regularmente estas instituciones son de índole pública, sin embargo, también se encuentran escuelas privadas que hacen de educadores para distintos temas. Las instituciones que participan en la realización de estos cursos ven a los MOOC como mercancía, recalcándonos una y otra vez ideas de lograr un progreso. Vemos en ellos una necesidad de homogenizar a los educandos que participan dentro de los cursos.

Son inicialmente las instituciones privadas las que se encontraban alentando la plataforma MéxicoX, pero las necesidades económicas de las instituciones y su búsqueda de nuevas fuentes de financiación les hizo olvidar la incompatibilidad de lo masivo con la excelencia y prefieren centrarse en los números y en lo administrativo, esto aplicando metodologías de enseñanza que mantiene la integridad del sistema académico tradicional y simultáneamente fomentan el uso de las tecnologías móviles

“La imitación del mundo de la empresa privada tiene como justificación la búsqueda de eficacia. Este tema de la “escuela eficaz” debe relacionarse con la reducción de los gastos educativos, que se ha vuelto una prioridad con la intervención social del estado” (Díez Gutiérrez, 2010, pág. 33)

Los principales promotores de los cursos masivos en línea por las razones anteriores son las empresas de servicios con corto alcance y con aspectos específicos es aquí donde interviene la necesidad y el requerimiento para que las empresas busquen continuamente que sus trabajadores encuentren en formación en línea una vía de acceso para la constante actualización de prácticas en el sistema de producción.

Para los administradores de los cursos en línea no hay limitantes para hallar espacios en donde puedan someter a los trabajadores a cumplir con las transformaciones institucionales que por medio de las políticas que integran la tecnología a la educación y que pretenden seguir las tendencias de desarrollo económico de países primermundistas a pesar de los escasos resultados en cuanto a mejorar el posicionamiento económico de México.

Las instituciones que participan consideran haber encontrado la opción para disminuir los costos para impartir actualizaciones a grandes grupos, hacen uso de los educadores o como son llamados en la plataforma, “Diseñadores instruccionales” prometen la solución a grandes problemas educativos para esto se hace uso de un grupo interdisciplinario ( Especialistas en informática y en otras áreas que crean cursos sin tener si quiera nociones de la pedagogía y con pocos conocimientos en educación), se encargan de difundir por medio de los contenidos que abordan los intereses particulares de las políticas económicas y en este caso las políticas educativas que se han venido implementando en nuestro país

Las instituciones que lideran toman la responsabilidad de mejorar los resultados de forma cuantitativa, y hacer que éstos sean tangibles; lo cual hacen a partir de atraer más clientes, alcanzar un mejor posicionamiento respecto a la competencia y al mercado, y todo esto por medio de su personal.

La plataforma MéxicoX no va enfocada a llegar a grupos poblacionales hablando sino se impregna directamente a personas que dependen de su aprobación para incorporarse a los sistemas productivos y a la vez dar una “solución” a las circunstancias sociales por las que atraviese los educandos explotando un discurso de educación permanente.

<b>EDUCADOR DIRECTO (DISEÑADORES INSTRUCCIONALES)</b>	<b>EDUCANDO DIRECTO (TRABAJADORES)</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Equipo multidisciplinario conformado por área pedagógica, soporte técnico (Véase Anexo 25)., ingenieros, administradores, expertos del tema, economistas, etc</li> <li>• Las instituciones que emiten los cursos transmiten contenidos directa e indirectamente</li> <li>• Figura jerárquica o de autoridad</li> <li>• Mediadores de contenido e ideologías político, social y político</li> <li>• Refieren la calidad educativa por la eficiencia termina de los cursos (número de alumnos que acaban los cursos)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Grupos poblacionales variados y masivos</li> <li>• Figura inferior o sometida por las instituciones que emiten los contenidos</li> <li>• Reprodutor de contenidos de apoyan las tendencias</li> <li>• Legitima las prácticas de ideología dominante a partir de prácticas.</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Promueve un modelo de producción que capacita a los trabajadores</li> </ul>	
<p><b>PROBLEMÁTICA EDUCATIVA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Poca interacción directa entre educador y educado únicamente para atender y apoyar técnica y formativamente</li> <li>• Tasas altas de abandono por el poco acompañamiento</li> </ul>	

Aun siendo una plataforma educativa nos encontramos con que en MéxicoX existe una falta de área pedagógica al inicio de esta, más bien esta se va instaurando poco a poco debido a los problemas que presentan los usuarios al resolver los problemas o actividades de los cursos (Véase Anexo 26), ya que esta área se centra únicamente en la revisión de los recursos didácticos usados en los cursos es decir tiene un uso más técnico dentro de esta que, aunque si es importante el uso correcto de estos recursos existen más elementos de los que podremos ayudar.

Cabe agregar que se enseña en un espacio áulico informal que responde a momentos espontáneos de interacción social entre los educandos y los educadores, ya que hay una parte llamada *Foro de Discusión* que sirve para que los educandos interactúen y conversen entre ellos, esto en forma de comentarios, (Véase Anexo 27). esta parte aunque podría ser un espacio reflexivo al no ser considerado como parte de la evaluación es ignorado por un gran porcentaje de los usuarios; por lo que dentro de la misma lógica de la enseñanza pragmatista, los usuarios no hacen realmente una reflexión de los temas, pues no tiene ninguna valía para ellos con lo que esta práctica educativa desactiva la acción interactiva social de los educandos.

En teoría la interacción entre los educandos de la plataforma MéxicoX ya está presente y las instituciones no ha pensado en impulsar este aspecto como un plan institucional a largo plazo para la mejora del proceso de enseñanza, es obvio que no se ha convertido en una prioridad para los encargados en diseñar estos modelos y se ha dejado a un lado.

Los cursos masivos abiertos en línea representan un movimiento educativo mundial toda que trata de integrar a toda costa los recursos de conocimiento en internet en donde todos pueden tener acceso a los contenidos de conocimiento para su beneficio personal o laboral sin otra limitación que la propia motivación para aprender, sin embargo, la forma en que se distribuye el contenido como las presentaciones, videos (Véase Anexo 28); limita la posibilidad de interacción y que los participantes colaboren con otros usuarios en menor medida.

La interacción en los foros de discusión no ofrece ni asegura un espacio crítico y deshumanizante, más bien resulta un medio enajenante para los educandos ya que brinda una posibilidad de interacción limitada en donde el estudiante sigue siendo pasivo ya que no todos tiene las habilidades ni el interés por integrarse a este sistema, aunque el medio se de alta tecnología.

Así mismo creer que un aparato electrónico que da respuestas automatizadas puede estimular a los individuos a desarrollar un espacio que les permita ser tratados como individuos es difícil de lograr ya que se requiere de la intervención y presencia del educador, en forma que pueda comprender las necesidades reales y específicas de un estudiante, por tanto la usencia de esta figura se ve reflejado en las tasas o índices de finalización con índices de deserción casi tan masivos como los propios cursos y aquí a gratuidad no ayuda porque la gente se apunta a más cursos de los que puede seguir o dejan de participar si la certificación no es algo que puedan poner en su currículo a falta de las formas y sellos que valoren estos más allá de la participación

La tecnología utilizada en estos cursos es capaz de incrementar las desigualdades económicas, sociales y culturales, entre los usuarios que se benefician del desarrollo tecnológico y las partes de la población que queda excluida, ya que las tecnologías no están al alcance de todos los habitantes de planeta y son una realidad para quienes tienen acceso a comprarlas y que además disponen de suficientes conocimientos para su uso.

Cada parte de la sociedad mantiene el equilibrio del sistema en donde se adopta un rol pasivo asignado para obtener un puesto; entrenados según sus resultados en este

constante proceso de selección, donde el “mejor preparado” obtendrá una mejor recompensa, lo cual se traduce a una oportunidad de laborar por más dinero a cambio de su tiempo, el objetivo de un curso en línea va más allá de eso, pretende acompañar al usuario para que aprenda ciertos contenidos de forma significativa aprovechando las posibilidades que ofrecen el internet y las tecnologías de la información y la comunicación.

## 2.3 El diseño instruccional: Práctica didáctica funcionalista y tecnocrática.

La forma en aprendemos está configurada por una visión tecnológica que supone que la tecnología es la mejor realidad ya que se cree que el uso de las TIC proveerá una vida más cómoda debido a los múltiples servicios, dando una nueva forma de entender el mundo envuelto en la mayor parte de las circunstancias en que interactuamos, así como hemos visto en otros servicios ya no es necesaria la presencia de una persona que te brinda atención personalizada. El proceso educativo que se desarrolla en los cursos en línea es muy diferente al que se da en los sistemas presenciales ya que es necesario el uso de estrategias auto formativas que doten al estudiante de herramientas necesarias para construir, reconstruir, o resignificar el conocimiento.

Ante el discurso hegemónico global, que decreta la necesidad de superar los modelos pedagógicos tradicionales que se han usado desde hace mucho tiempo, se hace presente la aplicación mecanicista de las tecnologías en programas educativos, con referentes para en la teoría de la modernización basada en una perspectiva pragmática y funcionalista.

Los cursos masivos abiertos en línea deben basarse en necesidades reales aun cuando los procedimientos para elaborar, procesar y distribuir la información evolucionan y las metodologías de enseñanza actuales enfocan los sistemas educativos para dar respuesta a los desarrollos tecnológicos y sociales. Con la educación en línea tenemos disponibles una gama de posibilidades para la mejora del proceso de enseñanza y aprendizaje no es suficiente sin una estructura que asegure la incorporación de los contenidos a un entorno educativo, aunque este se disponga de forma virtual implica un proceso pedagógico detallado y exhaustivo.

Las nuevas tecnologías en la educación constituyen un claro ejemplo de novedades en este campo que pueden hacer resurgir el elemento central de la didáctica del siglo XVII. A diferencia de aquel momento inicial, no todo el quehacer educativo gira en torno al docente, sino que la tarea de presentar la información en un orden preestablecido es desempeñada por un medio

tecnológico (computadora o sistemas de audio y vídeo) (Díaz Barriga, Pensar la didáctica, 2012)

Inicialmente los cursos en línea eran una, de tantas alternativas para combatir las problemáticas de las posturas tradicionales, sin embargo, vemos que en la ejecución comparten los problemas del actual sistema educativo. A lo largo de la aplicación de los MOOC se pueden identificar una serie de debilidades, por un lado vemos el uso de estrategias didácticas desactualizadas, la estandarización del conocimiento, la falta de atención individual, las altas exigencias en competencias digitales para los educandos y educadores, las distintas formas que han conseguido los administradores de las instituciones para lucrar con este tipo de modalidad educativa, por ejemplo pagar solo por el certificado y sobre todo la falta de un conocimiento pedagógico por parte de los creadores de los cursos y aunque los cursos en línea rompen con dos condiciones de la pedagogía tradicional que son el espacio y el tiempo en el que se ejecuta el proceso de enseñanza-aprendizaje, la metodología que es revisada por el área pedagógica está basada en el uso de estrategias memorísticas reduciendo el concepto de formación a la mera transmisión de conocimiento.

Los sistemas de educación en Línea más exitosos, en cuanto a logro de objetivos de aprendizaje diseñados por las mismas empresas, son considerados como estrategias vitales para mejorar los rendimientos en el mercado, pero no están considerados como una parte de las funciones sustantivas de estas instituciones, es decir, han desarrollado sistemas de educación en línea como una necesidad ante la falta de oferta de las instituciones educativas establecidas. (Barrón , 2004)

Para esto la plataforma MéxicoX ha decidido retomar el diseño instruccional el cual tiene su fundamento en el conductismo dentro de la misma línea de las demás teorías funcionalistas, plantea un esquema que desarrolla de forma sistemática enfocándose en crear objetivos tangibles, medibles y observables. Lo anterior se concibe como un modelo que hace referencia a que los educandos tengan un proceso de enseñanza-aprendizaje eficaz y esto suena bien dentro de la lógica del funcionalismo; pues así los educandos responderán a una lógica que beneficia al modelo económico.

En el diseño instruccional que se aborda en esta plataforma se trabaja con programas estandarizados en los cuales el objetivo central es que los educandos aprueben los exámenes, aun cuando esto implica que no haya un avance curricular, pues tanto las evaluaciones como la forma en que se imparten los conocimientos siguen esta línea tradicional a pesar de que utilice medios muy modernos como la computadora.

Inicialmente con el uso del diseño instruccional para la revisión de los cursos, las personas a cargo del área pedagógica de la plataforma MéxicoX buscaba revolucionar la educación tradicional por medio de la implementación de recursos didácticos “innovadores”, pero en la ejecución terminaron recreando un entorno de enseñanza-aprendizaje en línea muy parecido a una clase tradicional asumiendo un paradigma conductista, tradicional y que hace mucho tiempo que ya ha quedado obsoleto. (Véase Anexo 29)

Algo que a los diseñadores instruccionales se han olvidado es que el que los educandos tengan una formación de conciencia no se trata de mirar los contenidos pasivamente ni realizar las actividades en tiempo y forma, sino se seguiría las tendencias que por años hemos visto por años en los sistemas presenciales

La problemática no yace en disponer de didácticas adecuadas, ni en contar con un mecanismo donde se pretender haya una colaboración y participación entre educadores y educandos para que éstos últimos se adapten a un modelo acrítico; sino en las consecuencias directas en su formación, ya que lo que sucede es una acumulación de saberes y conocimientos que reducen a los usuarios como eso, usuarios únicamente y los enjaulan en un status de acuerdo a su función.

A la hora de estructurar los diseñadores instruccionales consideran que si mantiene a los educandos activos seccionando el curso por medio de muchas pruebas ya actividades romperían con la monotonía; sin embargo, las prácticas estandarizadas que se han incorporado como estrategias en el aprendizaje virtual se han estado haciendo una y otra vez durante más de 20 años

Los métodos de enseñanza utilizados por la mayoría de los cursos hasta el momento aun cuando han transcurrido diversos años y con estas diferentes modificaciones a

nivel global, se sigue basando en una pedagogía conductista, la cual basa principalmente en la transmisión de información por medio de vídeos o texto, actividades y tareas asignadas con contenido que debe ser aprendido y una evaluación determinada por exámenes sistematizados.

Se ocultan las deficiencias tras los numerosos materiales didácticos y las múltiples opciones de herramientas y materiales para que haya una formación integral dentro de los cursos en línea, se considera como el factor clave de la incorporación de la utilidad de la tecnología la cual debe integrarse a la experiencia y se debe jugar con el potencial y que además responda a las expectativas.

Las llamadas <<sociedades de la información>> le han dado otro sentido social al conocimiento: su valor de uso y su valor de cambio. No se les considera un elemento que permita reencontrar al hombre con la historia de la humanidad, según postulaba la filosofía moderna; no se las reconoce como promotoras de la formación humana en su sentido más pleno, se las entiende como un medio para usar de manera práctica un conocimiento, técnica, una herramienta.  
Página 50 (Díaz Barriga, Pensar la didáctica, 2012)

Esa preparación en estos cursos que se identifican como instrumentos de orden, sobre todo cuando conocen que no todos los educandos buscan con criterio, pero tiene proyecciones profesionales más extensas según el ritmo que impone el sistema de producción actual; con lo que los cursos masivos en línea son la alternativa más cercana y la que mejor visualizan para una formación que implique creer en el mérito como factor decisivo para el logro de una buena posición dentro del sector productivo.

MéxicoX como formadora del estudiante carece de sentido ya que se dirige hacia la acumulación de conceptos, a pesar de que el aprendizaje no es repetir mecánicamente los contenidos requeridos, se prioriza integrar la información y se deja a un lado la forma de construir conocimiento y disminuye o incluso deshabilita la capacidad de crítica social debido a la gran carga política y económica por la que se ve influenciada.

Dentro de la pedagogía se plantea el sentido que tienen los cursos y la repercusión que éstos tienen va más allá de un simple aprendizaje de conocimientos teóricos y

prácticos, ya que se trasciende esta línea. MéxicoX es la extensión de las instituciones que privilegian los objetivos y no en la mejora de los procedimientos para enseñar a tener una formación reflexiva; justifica el valor elevado de la producción, y se debe hacer imprescindible diseñar, incorporar contenidos, procesar y adaptar todo a un perfil de estudiante con una serie de requerimientos, valorando la personalización.

La evaluación se asume como elemento central de la formación, que plantea la calidad educativa que exige mayores grados de especialización y actualización, esta evaluación también conlleva una metodología tecnocrática que únicamente se centra en que los educandos memoricen la realización de ciertas funciones de manera pragmática es decir no hay conocimientos razonados existe una uniformidad y utilitarismo en los contenidos.

Las instituciones basan sus evaluaciones y la calidad de estos cursos a base de un proceso de ensayo y error como una forma de enseñanza, intentado distintas dinámicas y si no funcionan simplemente se cambia o se modifica por ejemplo si un porcentaje de educandos presenta problemas con una pregunta y esta se decide cambiar o corregir algún error debe ser porque un gran porcentaje de educandos comentan las problemáticas que tienen pero también puede pasar que otro porcentaje no se dé cuenta y simplemente siga cometiendo este error; ya que a pesar de que todo el material es revisado por el área pedagógica no se dan el tiempo de detectar este tipo de errores y solo se centran en las fallas más visibles de los materiales o pruebas tales como la ortografía, los colores usados, la duración de los videos.

Por otra parte, el sistema de evaluación luce bastante vulnerable, al estar fundamentado en pruebas en línea con hasta tres oportunidades para superar cada una; también se utiliza el criterio de los pares para la valoración de tareas de aplicación, lo cual no siempre arroja un resultado de evaluación justo y eficiente; esto muy a menudo causa incomodidad y protestas entre los participantes de los cursos.

Se juzga que la acreditación de calidad es un proceso que requiere de seguimiento estrecho de acompañamiento y eso es algo complicado de hacer con un curso masivo ya que si el diseño pedagógico no se orienta a los aprendizajes no será posible desarrollar competencias y habilidades cognitivas complejas para los diferentes

contextos y problemas del mundo real cada vez más variables ante los que se enfrentan los educandos, es decir las exigencias o competencias digitales son altas por parte de las evaluaciones, lo cual supone una selección “natural” del alumnado y con esto se presentan altas tasas de abandono mismas que corroboran esta percepción.

Los logros que de aquí se obtienen son estrategias para mejorar forman parte de las acciones como factor estratégico de desarrollo para entender los escenarios de competencia por la adquisición de conocimiento en los procesos de producción de servicios, es decir se trata de ganar visibilidad

El diseño instruccional usado se encuentra desactualizado a pesar de los propósitos que plantea ya que conlleva a la nula enseñanza de pensamiento crítico, teniendo en cuenta que se trata de un proceso formativo necesario para una sociedad problemática ausencia de innovación didáctica,

Por medio de esta plataforma se pueden obtener perspectivas diferentes e innovadoras con un modelo educativo que bien pudiéndolo utilizar como instrumento para la renovación pedagógica que mejore la calidad de los aprendizajes en la enseñanza se vuelve un ciclo de reproducción en el cual el objetivo principal es obtener una constancia que avale su participación en estos cursos por las distintas razones de los educandos. (Véase Anexo 30)

**CAPÍTULO 3:**

**LA PLATAFORMA EDUCATIVA  
MÉXICOX COMO UN MEDIO  
PEDAGÓGICO PARA LA  
FORMACIÓN CRÍTICA DE LOS  
EDUCADORES Y DE LOS  
EDUCANDOS**

### **Capítulo 3. La plataforma educativa MéxicoX como un medio pedagógico para la formación crítica de los educadores y de los educandos**

El tercer capítulo de esta investigación, se basa en realizar una propuesta pedagógica para la plataforma MéxicoX, ante la necesidad de que de esta forma se pueda superar los modelos pedagógicos tradicionales que imperan en los cursos en línea que emiten, así mismo se pretende que de esta manera permita proyectar un enfoque crítico que pueda integrarse al proceso de enseñanza-aprendizaje de los cursos masivos abiertos en línea. Caracterizamos a la pedagogía crítica con ayuda de las aportaciones de la Mtra. Lucero Argott que nos menciona que:

El paradigma de la Pedagogía Crítica materialista dialéctica permite reconocer la existencia de las otras formas de hacer Pedagogía desde cosmovisiones diversas, ya que, por la apertura de pensamiento, las lee reflexivamente evidenciando sus contradicciones subjetivas y objetivas, explicitando su postura epistemológica y cuestionando sus fines a partir de sus propuestas. (Argott, 2015, p.8)

Esto se detallará en tres subcapítulos que abordaran ejes pedagógicos propositivos sobre algunos de los elementos de la pedagogía crítica dentro de la plataforma MéxicoX. A partir del eje pedagógico ¿Qué se enseña-aprende? de la lectura pedagógica en el subcapítulo 3.1 se plantea que desde la perspectiva pedagógica, es importante proponer los retos del sistema educativo para cuestionarse qué tipo de educación queremos y de ahí partir para trazar el horizonte en el queremos centrar nuestros objetivos en los cuales en este caso tendrá lugar un enfoque crítico reconociendo que todo lo que nos rodea influye determinadamente en el proceso de enseñanza-aprendizaje, aunque nos encontremos detrás de un monitor.

Es así que el mayor desafío al que nos encontramos es querer controlar los contenidos que marcaran la educación que se da en los cursos en línea, ya que vemos que en los cursos masivos abiertos en línea el lenguaje pedagógico se mezcla con el lenguaje empresarial, político, social, cultural y económico, los cuales conllevan a la generación

de prácticas que se mezclan con los intereses del sistema económico global y que sin darnos cuenta refuerzan estructuras e ideologías político-económicas y condicionan la forma de decidir la forma en que es guiado el sistema educativo mexicano.

Como vemos con el enfoque actual se omite la discusión de las propuestas pedagógicas, sin embargo, con este trabajo se busca reestructurar la idea que se tiene del papel que debe desempeñar el área pedagógica y los contenidos que debe dar, dejando de ver esta área como un filtro de cuestiones meramente didácticas y sistemáticas y orientarla a lograr una formación significativa no solo para la plataforma MéxicoX sino para las necesidades de la sociedad mexicana.

Aunque a veces tenemos tendencias que idealizan el papel que debe realizar el área pedagógica frente a la insatisfacción que tenemos ante los objetivos que se han planteado para las modalidades en línea, las cuales a pesar de los avances y la implementación de la tecnología no ofrecen mayores oportunidades para superar las problemáticas y necesidades del sistema educativo, y a la vez hacer frente a la demanda educativa que es cada vez mayor debido a diversos factores del país. como es al aumento demográfico y la inestabilidad económica,

A través de los cursos masivos abiertos en línea en Latinoamérica se intenta utilizar estos como estrategias para recomponer el deterioro de los sistemas educativos y se buscan alternativas a largo plazo que en teoría priorizan prácticas pedagógicas de “calidad” que, aunque pueden funcionar en países primermundistas, ignora las diferencias socioculturales, el nivel académico y la experiencia de los participantes tanto de educadores como educandos. A pesar de conocer los contrastes de los contextos y estructuras de los sistemas educativos no son incorporados en la creación del currículo que manejan los cursos en línea, ya que éstos se vuelven profundamente selectivos a la hora de otorgar oportunidades para la mejora profesional e individual.

Es importante reconocer que de integrarse un enfoque crítico a la plataforma MéxicoX permitirá a los educadores y a los educandos la descentralización en alguna medida del sistema que impera, para así iniciar el camino de la humanización y pensar en el contexto por el cual atravesamos lo que permitirá dar una mirada en los momentos sociohistóricos y en las dimensiones del proceso de enseñanza-aprendizaje y que

permitan una relación congruente entre los discursos pedagógicos y las practicas que se desarrollan en los cursos en línea.

En el subcapítulo 3.2 se muestra el eje pedagógico ¿Quién enseña-aprende? y ¿A quién se enseña-aprende? En donde si bien los cursos masivos abiertos en línea que se dan en la plataforma MéxicoX no surgen como parte de un proyecto de nación, sino de las necesidades de convertir los sistemas educativos en línea en servicios lucrativos, se espera dejar estas concepciones de lado e incluir estas transformaciones tecnológicas a necesidades públicas, por lo que es importante reconocer la importancia de proponer y mostrar un perfil de educador y educando que asuman una postura reflexiva y analítica.

A pesar de que actualmente las empresas intentan resolver como educar a las personas para ocupar un lugar en un sistema económico y social y con ello formar parte del proceso de globalización se han creado distintas formas de capacitar a los trabajadores en este caso la plataforma MéxicoX ayuda a que este objetivo sea cumplido.

Por lo tanto, el tipo de educandos que se pretende formar debe adaptarse a las condiciones laborales tan volátiles en las que vivimos y que han elevado los estándares que se pretenden alcanzar, ya que para las empresas no es una garantía tener un título universitario, Es así que se procura formar no solo un individuo que se acondicione a los roles que le fueron asignados a desempeñar, sino que perciba la realidad de forma que pueda ser autorreflexivo con el papel que juega en este proceso de enseñanza-aprendizaje y como impacta en el sistema social, político y económico.

El perfil del educador y del educando siguiendo la postura crítica se espera que asuman un papel activo en el proceso de enseñanza-aprendizaje que se da en la plataforma MéxicoX y no sean educandos pasivos que solo perciban la información que les es brindada, sino que esta sea el punto de partida para realizar un proceso autorreflexivo de cambio social; aun cuando el objetivo que persigue el sistema neoliberal se encuentra en una constante búsqueda de las personas más “capacitadas” que deben olvidarse del contexto y de las condiciones que contribuyeron

a que lograrán alcanzar un cierto nivel educativo que en ocasiones hace que solo se preocupen por su progreso personal y no del de un colectivo

Debido a que se tiende a psicologizar los problemas sociales para reducirlos a problemáticas meramente individuales, frente a la respuestas de buscar responsables de los resultados o fallas a las que nos podamos enfrentar no solo en los cursos en línea sino también en el campo laboral; los discursos ideológicos que se manejan pervierten el lenguaje que es usado en el sistema educativo neoliberal, haciendo que los resultados positivos sean algo propio y los aspectos negativos sean parte estructural.

Se busca que el educador y el educando no rijan la relación que tienen como una lucha de poder, sino que lleven a cabo la búsqueda colectiva de soluciones ante los conflictos que puedan derivarse de la participación de los cursos en línea, se busca que no interactúen de forma distante como se da ahora en los foros de discusión en lo que no reciben respuesta.

A pesar de los obstáculos que implica tomar un papel activo y reflexivo en el acto educativo e integrarlo a una pedagogía crítica se busca incentivar que los educadores y educandos asuman un papel reflexivo que no se aísle de las realidades sociales. Para esto es necesario que los diseñadores instruccionales cumplan un perfil reflexivo en el que también asumen un papel de educandos antes de poder realizar un curso y se planean los cupos con contenidos diferentes.

Debemos ir en la dirección opuesta a la estandarización del pensamiento y, por ende, se debe reconstruir y relacionar el conocimiento que se imparte a partir de las realidades de los educandos y de los educadores y pensar que el proceso de enseñanza-aprendizaje no debe estar aislado de las realidades sociales para tomar un papel activo en su proceso formativo de forma consciente de la situación a su alrededor

Para continuar en el subcapítulo 3.3 el eje pedagógico que se propone es ¿Cómo se debe enseñar aprender? Es importante reconocer los modelos didácticos usados ya que, aunque sabemos que se trata de innovar por medio de la incorporación de la

tecnología estos no necesariamente posibilitan un cambio en el enfoque pedagógico que se asume a la hora de realizar un curso.

Aunque se deduce que los sistemas educativos en línea incluyendo la plataforma MéxicoX ha basado su currículo en modelos pedagógicos tradicionales estos han fracasado en relación con la concepción y expectativas que se esperaba de estas modalidades, sin embargo esto permite producir líneas de acción posibles que posibiliten la transformación o por lo menos la propuesta de soluciones para la mejora de las problemáticas educativas que aquejan el país, a pesar de la reducción de inversión económica para proyectos en el área educativa por parte del Estado mexicano.

Aunque hemos visto un cambio en las palabras que son emitidas en los discursos oficiales para presentar proyectos como MéxicoX no significa necesariamente que estos se integraran no solo los discursos educativos, sino a los significados que se le dan, además vemos que la aplicación de las acciones pedagógicas permanece estáticas a el uso de habilidades sin conocimiento reflexivo y esto también se ve reflejado en los cursos masivos abiertos en línea ya que los modelos pedagógicos que se utilizan actualmente en la plataforma MéxicoX se diseñaron para otro tipo de contextos y de necesidades y cuando son traídos a la sociedad mexicana se abordaron sin, resultando en que solo se benefician de la educación en línea aquellos que aprueban los procesos de evaluación y que a la vez causan desigualdades para quien no los supera.

Si bien las tecnologías posibilitan el cambio, debemos dejar de lado las tendencias educativas para concentrarnos en satisfacer e incluir en el currículo que se muestra en la plataforma MéxicoX un enfoque crítico, ya que aún no se ha cambiado la forma en que los contenidos se articulan con las necesidades de la población mexicana, tampoco se discute las condiciones económicas, no logra el reconocimiento a la diversidad y no responde a la variedad cultural, a las clases sociales ni a las necesidades a las que pertenecen tanto todos los individuos que participan en la realización y en la participación en los cursos en línea.

### **3.1 Los contenidos de conocimiento con carácter social generador de conciencia y de una ciudadanía crítica a través de los cursos masivos abiertos en línea**

Como sabemos el proceso formativo que tienen los educandos en los cursos en línea va más allá de utilizar algo nuevo, debe considerarse la impresión que tiene la tecnología hacia las demandas socioeducativas y, por ende, el impacto que tiene su uso; sobre todo cuando es indiscutible que actualmente vivimos en una era mediada por la forma en que la tecnología impacta en cada uno de los ámbitos en los que nos desenvolvemos como individuos en una sociedad del conocimiento y con esto se desarrolla una visión acerca de las virtudes que se tienen con el uso de las tecnologías en nuestra vida cotidiana e incluso en la educación; más aún, si nos referimos a la educación que se da en línea en donde gira una serie de preguntas acerca de si esta entorpece la forma en que nos desenvolvemos o ayuda la forma en que se desarrollan los procesos de enseñanza-aprendizaje actuales.

A pesar de los referentes que se han obtenido acerca del uso de los cursos en línea no debemos asumir que las problemáticas que se presentan se limitan a una zona determinada y que no tienen relación entre ellas; sino debemos reflexionar sobre el conjunto de razonamientos que se han desplegado por los sistemas y lineamientos internacionales.

Hasta el día de hoy se busca motivar a los educandos a que participen y se “incluyan” a esta sociedad del conocimiento, ofreciendo con esto alcanzar un mayor status económico por medio de una formación laboral permanente, omitiendo así una formación crítica de los educandos, por lo que una de las grandes problemáticas de los cursos en línea es que a pesar de sus intentos aun no pueden superar las posturas que se venían estableciendo desde los primeros cursos en línea tradicionales, aun cuando se ha implementado material didáctico “innovador”, que debido al carácter masivo de la plataforma MéxicoX hace que surjan ciertas dinámicas en las que se limita la forma en que son usados los apoyos pedagógicos que se ofrecen.

En la plataforma MéxicoX se reconoce que hay puntos de encuentro en los que se puede hacer un trabajo e investigación pedagógica más amplio para desarrollar y centrarse en la construcción de estrategias de aprendizaje inerrables en la que los educandos actúen con iniciativa a pesar de las problemáticas que se puedan enfrentar en la realización de un curso ya sea en el diseño, en la didáctica utilizada, etc; pero que permita que los educandos filtren esta información y se apropien de su proceso de aprendizaje; sobre todo porque sabemos que muchos educandos se inscriben en los cursos por curiosidad, pero una vez que lo inician se dan cuenta de que no tienen el perfil adecuado para hacerlo (tanto desde el punto de vista tecnológico como de los conocimientos previos necesarios), y a la vez no disponen de suficiente tiempo para ello o el contenido del curso no era lo que esperaban; agregando a estas problemáticas que no hay atención individualizada de parte de los educadores para atender las dificultades de aprendizaje presentadas debido a la heterogeneidad del grupo.

Aunque el área pedagógica es deficiente aún se puede ayudar a amortiguar algunas de las problemáticas de los cursos en línea, pero antes se debe comprender aspectos del contexto social como del propio individuo, así como la influencia de teorías conductistas en los planteamientos teóricos que no supera el pragmatismo educativo implícito en los MOOC.

Aunque sabemos que es difícil que estas plataformas se alejen totalmente de la manipulación que nos bombardea por intereses de los grupos de poder, que hace vulnerables a los cursos en línea adoptando modelos pedagógicos pragmatistas que no cumplen con alcanzar una comprensión que sea significativa; ya que actualmente se nos satura de información, ideas nuevas, aparatos innovadores que facilitan nuestra vida, por ende, lo palpable deja de ser suficiente y necesitamos estar siempre en movimiento y renovándonos en todos los sentidos, pero siempre siguiendo el mismo sistema que rige los procesos globales.

Las escuelas condicionan la energía de la mano de obra en los diversos intereses del mercado. Pero, dado que la energía de la mano de obra es un artículo de consumo viviente y, ya que estamos, un artículo contradictorio, puede reeducarse y se le puede dar forma a la luz de los intereses de la

construcción del socialismo: dicho de otro modo, se puede moldear para que ayude a crear las oportunidades para una emancipación de la clase trabajadora impulsada por ella misma. (McLaren, Pedagogía crítica. De qué hablamos, dónde estamos, 2008)

Con lo anterior retomado vemos que no es necesario regirse por los intereses globales y se busca una formación que reconstruya los objetivos que se le dan a la plataforma MéxicoX.

Una de las cosas que tengo claras es que los cursos en línea se rigen por objetivos como la eficiencia que por más redundante que se escuche está basada en el número de eficiencia terminal que tienen los educandos respecto al curso emitido; en donde se les dota de competencias que conservan los cuestionamientos pedagógicos más tradicionales y que resultan convencionales para mantener las relaciones de poder.

En esta problemática existen vínculos entre lo que se enseña y las necesidades reales de la sociedad mexicana, que desarrollan poca relación al aplicarse al currículo, ya que su forma de interacción se vuelve tenue y fugaz lo que afecta la forma en que entendemos, construimos y enriquecemos nuestra formación profesional y personal con respecto a los contenidos.

Se busca siempre la movilidad y la aceleración de los procesos educativos, que demandan continuamente “novedad”, sin parecer necesitar del otro de forma presencial. ya que teóricamente, ya se tiene todo al alcance de mano como productos que puedes desechar en el momento en que ya los consumiste, o cuando pierdas el interés y la motivación, esto mismo pasa con cursos como *Los desastres y sus efectos psicológicos*, *Gestión Integral del riesgo de desastres* *Comunicación de Riesgos*, *Curso Básico de Evaluación de Estructuras* mismos que fueron emitidos por el Centro Nacional de Prevención de Desastres, la cual tuvo un gran número de participación cuando ocurrió el sismo del 19 de septiembre de 2017, ya que los profesionales de distintas área querían estar informados de la forma de poder ayudar a la sociedad, así mismo, fue una forma en que el gobierno buscara formas rápidas para poder solucionar y calmar la histeria colectiva que se había provocado a causa de este desastre natural, sin embargo, una vez que transcurrió este hecho la demanda se

redujo para los educandos por lo que el interés a un tema causa asociaciones entre los participantes pues buscan posibilidades de vinculación.

Aunque no todos los cursos promueven las políticas y reformas de la economía neoliberal si hay una falta de sentido pedagógico y de crítica, por lo que en el siguiente cuadro de manera explícita se retomará un ejemplo de estos cursos en el cual se hará una propuesta que este centrada a partir de la pedagogía crítica entendida desde Henry Giroux.

El concepto de teoría crítica se refiere a la naturaleza de la crítica autoconsciente y a la necesidad de desarrollar un discurso de transformación y de emancipación social que no se aferre dogmáticamente a sus propias suposiciones doctrinales (Giroux, Teoría y resistencia en educación. Una pedagogía para la oposición , 1992)

ÁREA PEDAGÓGICA	ÁREA PEDAGÓGICA
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contenidos actuales de la plataforma MéxicoX.</li> <li>•</li> </ul> <p><b>Curso:</b> ¡Cero tolerancia al hostigamiento sexual y acoso sexual! Conoce el Protocolo para la APF</p> <p><b>Imparte:</b> Instituto Nacional de las Mujeres</p> <p><b>Esfuerzo estimado:</b> 10 horas totales</p> <p><b>Acerca de este curso:</b> El hostigamiento y el acoso sexual son situaciones que llegan a vivir muchas personas. No obstante, la “cultura organizacional” en los espacios de</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Propuesta de contenidos para la plataforma MéxicoX.</li> </ul> <p><b>Curso:</b> ¡Cero tolerancia al hostigamiento sexual y acoso sexual!</p> <p><b>Imparte:</b> Instituto Nacional de las Mujeres</p> <p><b>Esfuerzo estimado:</b> 15 horas totales</p> <p><b>Acerca de este curso:</b> El hostigamiento y el acoso sexual son problemáticas a gran escala a nivel nacional, por lo que se busca la enseñanza de la prevención de la violencia de género.</p>

trabajo minimiza y tolera esas situaciones en grave detrimento de los derechos y de las oportunidades de permanencia y desarrollo en el trabajo, principalmente contra las mujeres. Es decir, son expresiones comunes y permitidas de violencia de género.

El 31 de agosto del 2016 se decretó en nuestro país el Protocolo que establece las disposiciones normativas orientadas a la prevención, atención, sanción y registro de casos en los espacios laborales de la Administración Pública Federal.

Este curso busca contribuir a que las entidades y dependencias de la Administración Pública Federal den cumplimiento al inciso b del numeral 12 del “Protocolo para la prevención, atención y sanción del hostigamiento sexual y acoso sexual”, el cual establece que “la totalidad del personal reciba al menos una sesión anual de sensibilización sobre hostigamiento sexual y acoso sexual”.

Por ello, tiene el propósito de fortalecer las habilidades de las y los servidores públicos para detectar estas conductas en el ambiente laboral y comprender las disposiciones normativas para la

### **Temario:**

Para lograr su propósito, en este curso se abordarán los siguientes temas para su análisis y reflexión:

- Qué es el hostigamiento y el acoso sexual
- Antecedentes y causas. (Violencia, Violencia de género y violencia sexual).
- La conciencia social como postuladora
- Educación en el acoso. Condiciones culturales que fomentan la normalización de conductas y roles del modelo hegemónico de masculinidad.
- ¿Quiénes participan en una situación de hostigamiento o acoso sexual? (Víctima y acosador).
- Mitos asociados al hostigamiento y acoso sexual
- Características, manifestaciones, tipos y diferencias entre hostigamiento y el acoso sexual.
- Efectos y consecuencias que tiene en las víctimas el acoso y/o hostigamiento sexual.

prevención, atención y registro de casos en las instituciones públicas.

**Temario:**

Para lograr su propósito, en este curso se abordarán los siguientes temas:

- En qué consisten el hostigamiento y el acoso sexual.
- Cómo están definidas estas conductas en la Ley.
- Cuáles son las nociones centrales que debes conocer para detectar estas conductas.
- Cuáles son las causas que permiten ocurran y los efectos que tienen en las víctimas, en las instituciones y centros laborales.
- Para qué un Protocolo y las disposiciones que establece para prevenir, atender y sancionar el hostigamiento sexual y el acoso sexual.
- Cuál es el procedimiento para la denuncia, atención, sanción y registro de casos de hostigamiento sexual y acoso sexual.

**Requerimientos**

- Ser persona consejera
- Ser parte del Comité de Ética

- Creencias y temores de las víctimas de acoso sexual
- Experiencias y ejemplos de acoso y hostigamiento sexual
- Cultura de prevención (conductas que debemos evitar)
- Medidas implementadas para sancionar estas conductas. Procedimientos para denunciar, atender y sancionar.
- Qué es la ética para la liberación

**Requerimientos:**

- Ciudadanos comprometidos con ampliar su conocimiento en materia de Hostigamiento sexual y Acoso sexual.

**Observaciones:**

En esta propuesta del curso ¡Cero Tolerancia Al Hostigamiento Sexual Y Acoso Sexual! Se trata de reconocer que esta problemática no es un caso aislado a los espacios laborales sino que es problema que aqueja a la sociedad mexicana en general debido a que se ha conformado una cultura de machismo que afecta los distintos entornos de los ciudadanos, por lo que en la sección de *Requerimientos* se deja de lado que las personas que tomen el curso sean parte de dependencias de gobierno que aunque

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ser parte del área de quejas de los Órganos Internos de Control</li> <li>• Al iniciar el curso responder el cuestionario "Queremos Conocer Mejor"</li> <li>• Compromiso para conocer las disposiciones en materia de Hostigamiento sexual y Acoso sexual que desde el servicio público debemos cumplir.</li> <li>• Interés en construir ambientes y culturas organizacionales ejemplares en las instituciones de la Administración Pública Federal</li> </ul>	<p>son afectadas han adoptado medidas para regular, atender y sancionar el hostigamiento y el acoso sexual. Debido a que es difícil poder regular todos los casos de acoso y hostigamiento sexual en la sociedad mexicana se trata de integrar la prevención dando a conocer no solo a las víctimas la forma en que pueden denunciar estas situaciones sino hablando sobre la importancia de formar a los victimarios o a los posibles victimarios para dejar de fomentar una cultura de violencia sexual en los distintos grados y formas en las que se presenta</p>
--	---

En relación con lo anterior se busca el no apartar ni anular estas modalidades y que permita potencializar una visión crítica de la situación actual del país, esto como parte elemental del proceso de formativo de los educandos que pueden incluir en el espacio laboral y educativo, integrándose así en sus metas educativas una base sólida para hacerse cargo de la construcción de una formación crítica aunque los contenidos sean variables, pero con la certeza de que tienen la base necesaria para adquirir nuevos contenidos en cualquier lugar en donde se desempeñen profesionalmente y que no solo puedan incorporarlo al campo laboral, sino pueda adoptarlo a enfoque crítico.

Debemos hallar en México una forma o lugar de partida para implementar una transformación mediante el lanzamiento de curso que no solo se dirijan a formar a los trabajadores sino en hallar una forma viable en que se pueda recuperar el carácter humanístico que se ha dejado atrás, por ejemplo, haciendo que los cursos presentados

en la plataforma desde una didáctica crítica pensando que el educador es un sujeto transformativo y con contenidos que generen crítica en el educando.

Por lo que estos cursos deben traducirse y afrontar la influencia que tiene su participación en la educación que se da en la realidad de la sociedad mexicana viendo a ésta como un colectivo que se ve presionado a cumplir con estándares de las organizaciones internacionales para poder captar su atención para un beneficio económico no por el interés social sino el de unos pocos.

Por esta razón, se plantea que al diversificar y esclarecer los perfiles de ingreso de los educandos de la plataforma MéxicoX para cada curso en específico y que no solo se enfoquen en que éstos cuenten con habilidades mecánicas como el uso básico de la computadora por lo que se deben adquirir herramientas de acuerdo a los diversos contextos y, por ende, esto ayudaría a mejorar en la planificación y diseño de estrategias didácticas que no solo intenten elegir quienes se adecuan más a ciertos cursos, sino que ellos ingresen a la plataforma con una base sólida sobre la cual puedan participar actualmente. Es decir, es conveniente una reestructuración para ubicar la clase de apoyo que requiere para superar problemáticas como el abandono de los cursos.

Como vemos se prioriza o se dirige los modelos educativos a evaluar aprendizajes y se concentra para la enseñanza que se obtiene y el potencial que se pueden obtener de ello para potenciar la comprensión a pesar de los estímulos que implican mayor complejidad en la formación.

Es importante superar las posturas, prácticas donde se deje de fomentar la memorización de contenido como objetivo, que evita que se pueda descubrir potencial en otras posturas que desarrolla el autoaprendizaje y que a la vez pueda establecer relaciones entre lo aprendido y lo que pondrá en práctica en el campo laboral para enriquecer sus individualidades y que estas sean significativas a pesar de lo podemos visualizar, sino seleccionando los contenidos para adecuarse las diferentes perspectivas de las situaciones a las que se enfrenta tanto el educador como el educando.

Si bien es necesario integrar las nuevas tecnologías de la información y la comunicación debe hacerse en un plano en que ayude a enriquecer los procesos de enseñanza-aprendizaje, pero sin olvidar una visión crítica que englobe los aspectos y características que se deben tomar en cuenta para pensar, definir, identificar el papel o el rol que asumían los educandos, los contenidos, el modelo didáctico, etc.

Para que el aprendizaje autodirigido que se plantea en la plataforma México X tome un camino más acorde a las necesidades de los educandos, se depende de que las estrategias utilizadas en los cursos en línea sirvan para romper con las prácticas que comúnmente se realizan en los sistemas educativos presenciales y no presenciales,

Poniendo en balanza que los trabajadores a la hora de tomar estos cursos influye que estos son requeridos como capacitaciones obligatorias, se requiere involucrarse actualmente a la hora de aprender, ya que para éstos si toma un enfoque pedagógico crítico pueden encausarlos para ayudarles a adquirir herramientas para enfrentarse a las problemáticas que atraviesan en su vida profesional para que puedan resolverlos a tiempo y no solo acumulen obstáculos a la hora de realizar su trabajo, ya cuando se fracasa se pone en riesgo no solo su trayecto profesional, sino el social, familiar e individual, ya que tienen sobre los hombros la constante incertidumbre de saber si estos cursos ayudarán a cumplir los resultados que se han planteado según sus objetivos y las expectativas que desean alcanzar en el momento en que se necesita, ya que socialmente desarrollamos el miedo a no cumplir

Una de las condiciones que se deben tomar en cuenta en el perfil de ingreso (Véase Anexo 31). es que si ya observamos que los educandos que pertenecen son en su mayoría adultos debemos integrar las experiencias vividas que ellos tienen, ya que no solo son parte de las resistencias que hallamos en el proceso de enseñanza-aprendizaje, también pueden encaminarse a que por medio de la metodología utilizada relacionemos situaciones concretas para generar y ampliar los saberes que tenga sobre un determinado tema no memorizado el contenido, sino analizando y comprendiendo los hechos concretos.

Otra idea a considerar es la de la capacidad o libertad de elección que ayuda en gran medida a conservar la motivación de los educandos con esto queremos decir que los

centros de trabajo obliguen como parte de requisitos administrativos a la realización de los cursos en línea no fomentan que los educandos tomen o adopten un papel en el que quieran integrarse y que definitivamente se ve reflejado en la forma en que los educandos se conducirán para realizar un curso y como bien dice la plataforma México X logrará un aprendizaje auto dirigido, por lo que el espacio virtual no acabo de proporcionar o son descuidados los elementos de tipo personal aunque vaya a crear una base sólida para la posterior estructuración de habilidades de autoaprendizaje, que dirigirán este proyecto de aprendizaje y que le permita no solo realizarlo, sino también disfrutar el proceso orientado no por estímulos como una constancia o una certificación, sino por el deseo de alcanzar las metas que se proponen. Por lo que las instituciones deben considerar el valor que tienen la motivación a la hora de esperar y evaluar los resultados del curso.

Así mismo, falta una apertura más clara sobre la educación a distancia en donde se permita reconocer que no sólo el método puede ser diferente, sino debe tener una transición a aceptar posturas pedagógicas que enriquezcan el acto educativo de los educandos en donde se permita reconocer y construir un aprendizaje auto dirigido que no condicione por medio de modelos rígidos en la que los educandos lleven a cabo este proceso

La plataforma México X debe ser un espacio en donde los educandos pueda preguntar, sugerir, criticar, reflexionar, corregir, aportar o dar detalles, pero actualmente la realización de estos parece una imposición en donde no consideran importante crear un proceso de enseñanza-aprendizaje con conciencia, sino fomenta control en los educandos, sin diversificar las necesidades a las que éstos se enfrentan.

Por lo que no se debe buscar que los educandos se conformen con lo que les brinda, sino que se identifiquen en los cursos en línea apoyo que no limite su formación, ni sistematice la dinámica que es llevada a cabo, conformando la atención del proceso de enseñanza-aprendizaje en la los resultados de la evaluación.

Si bien es muy difícil que se puedan atender todas las dudas que surjan entre los educandos y educadores, se busca tratar de apoyar adaptándose a las circunstancias que faciliten superar los obstáculos que se presentan tanto en su contexto tomando

conciencia que profundizar en que determinado tema podrá beneficiar en su desempeño, si se tiene claro a lo que se desea llegar para planificar adecuadamente las forma de adecuarse y sus estudios, por ende, ayudará en su rendimiento escolar y laboral.

Un tópico importante para la consumación de una propuesta educativa es tener en mente cuáles son los contenidos y de qué manera van a ser llevados a cabo, puesto que no se plantea negar la libertad de cátedra a los docentes hacia los educadores, pero si se propone que se siga con un plan sugerido que contenga los temas esenciales de la propuesta y también las estrategias didácticas sugeridas con sus metodologías y enfoques correspondientes.

En el caso del curso se propone que sea impartido durante momentos didácticos, en donde se tratará de recomendar condiciones en las que se puedan impartir un curso, por ejemplo, si una institución cualquiera pretende dar un curso, se planea que se le dé un curso correspondiente a los educadores, añadiendo a esta idea que se planea que este curso tenga varios periodos para no repetir los contenidos cada semana porque hay nuevos creadores interesados en realizar cursos masivos abiertos en línea.

Para comprender mejor esta idea se concibe a un momento didáctico a partir de que son distintos tiempos en los que se abordan los temas como:

Contenidos básicos de aprendizaje, conocimientos teóricos y prácticos, exponentes de la cultura contemporánea y necesarios para desarrollar plenamente las propias capacidades, vivir y trabajar con dignidad, participar en las sociedades y mejorar la calidad de vida. [...] Valores y actitudes.” (Benítez Meneses, 2007, pág. 36)

Tomando esto, se pretende que los contenidos estén relacionados con los intereses y necesidades no solo funcionales de los educadores, sino en su formación, puesto que, dentro de la metodología, se plantea una perspectiva diferente de la hasta ahora enseñada de las nuevas tecnologías.

En este caso los contenidos no estarán enfatizados únicamente en lo que son las nuevas tecnologías, sino en cómo se deben abordar éstas desde una pedagogía

crítica, cuál es el uso que se debe realizar para lograr una conciencia a los educandos y también el cómo, pues se plantea que un uso propiamente didáctico de los cursos masivos abiertos en línea puede contribuir a un intento de enseñar diversos contenidos que el público puede tomar, ya sea poco o muy especializados; o bien sobre contenidos generales o particulares.

Para comprender los contenidos que se pretende dar en los cursos se debe tomar en cuenta que la iniciativa MéxicoX cuenta con un curso destinado al conocimiento del uso de la plataforma, pero este no tiene realmente una propuesta pedagógica, por lo que no se trata de dar contenidos solo porque se encuentran en la plataforma, sino tomar los que son más esenciales para darle una mirada crítica a los cursos masivos abiertos en línea.

En este caso se propone que el impartir como conocimiento el uso técnico de la plataforma es una buena propuesta para que los educadores desarrollen de mejor manera los cursos que realicen, agregando a este contenido los temas que atañen a la didáctica como disciplina, ya que los cursos en la plataforma en su mayoría carecen de ésta. Se entiende así que

“La didáctica es un espacio pedagógico que comprende las múltiples relaciones intersubjetivas entre los sujetos de la educación, mediados por los juegos lingüísticos y construcciones simbólicas desde los cuales los estudiantes van construyendo el sentido de sus procesos de formación mediados por las condiciones socio-históricas y políticas-económicas en las que se desarrolla los procesos de enseñanza. (Escamilla Salazar, La didáctica como disciplina, 2011).

Por lo que se considera que el conocimiento y su metodología de enseñanza será una que esté acorde al contexto que le corresponde; pues no se pretende que se lleve el proceso de enseñanza-aprendizaje de estos contenidos como una clase ordinaria, tradicional o con una metodología correspondiente a la escuela conductual.

A su vez, estos conocimientos contarán con un trasfondo que propondrá cual currículo oculto en una instancia educativa, la transmisión de una pedagogía crítica, pues se

tratará que los contenidos no sean únicamente de paso, sino aplicables a cualquier contexto deseable para los potenciales educadores, pues se toma en cuenta que estos personajes estarán en el proceso de enseñanza-aprendizaje de otros educandos que toman la forma de usuarios cuando acuden a la plataforma

El contenido principal de la propuesta se centrará como tal en la imperiosa necesidad de saber que es un curso masivo abierto en línea, y será a partir de otro enfoque diferente al planteado en estos momentos por MéxicoX, puesto que como se abordó a lo largo de este trabajo, el enfoque se inclinó por enfatizar los cursos desde la tradición del diseño instruccional, escuela enseñada a partir de psicología conductual; para este caso se tomará en cuenta que los educadores no son expertos en el área pedagógica, didáctica o en algún área relacionada con el proceso de enseñanza-aprendizaje, por lo que es prioritario que los temas se den a los educandos por decirlo así desde “cero”.

De este modo se plantea que los temas sean secuenciales, pero que puedan contar con una transversalidad a lo largo del curso, puesto que desde la premisa que la formación es inacabada, se supone con esta propuesta que el contenido abordado en primera instancia puede ser reflexionado en un segundo, tercer o cualquier momento, pues las impresiones de un tema son diferentes a la construcción del mismo a lo largo del proceso de enseñanza-aprendizaje.

En el caso concreto de dar los contenidos de conocimiento como transversales apunta a que no se pierda el enfoque de la pedagogía crítica como elemento central para que se busque desde esta perspectiva transmitir los saberes con base a la propuesta aquí planteada; por ejemplo si en el Momento II del curso se habla sobre las herramientas didácticas en los cursos masivos abiertos en línea, se abordarán a su vez desde un enfoque crítico, uno que aporte y busque una solución para no continuar con una enseñanza meramente funcional y hasta tradicional, pues aunque se utilizan a las nuevas tecnologías como alternativa para una educación que tenga más alcance, se cae en una educación tradicional por la manera en que se abordan estos saberes.

Un aspecto importante a considerar respecto a los contenidos es de qué tipo serán, ya que la plataforma admite únicamente contenidos virtuales, podría pensarse que un curso también cuente con estos; sin embargo el objetivo de ello es que los saberes

que se impartan dentro del curso es que inicien a partir de una transmisión de conocimientos presencial, por lo que no es necesario que todos los saberes sean virtuales; se plantea que los contenidos estén variados y no se encuentren únicamente de manera física, pues se intenta aprovechar lo máximo posible de las herramientas que la plataforma puede brindar, pero, la formación que se da no se verá reducida al uso de éstas dentro de un dispositivo electrónico.

Con esto se hace la acotación a que no se recurrirá a los CMS o sistema de gestión de contenidos (por sus siglas en inglés) por tratarse de una modalidad de cursos en línea, entendiendo lo anterior como,

Los sistemas de gestión de contenidos (content management system o CMS) es un software que se utiliza principalmente para facilitar la gestión de webs, ya sea en internet o en una intranet, y por esto también son conocidos como gestores de contenidos web.” (Boneu, 2007, pág. 39)

Por lo que también se hace la diferencia entre esta definición y a lo que se refiere como contenido dentro del curso masivo en que se formará a los educadores, ya que éste último hace referencia los contenidos que se tocarán dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje, y el anterior a una la organización de temas que se tocarán en cualquier curso que se proponga en la plataforma.

Ahora bien, ya que el curso será repartido durante tres momentos didácticos, cada uno de éstos contendrá un tema eje, el cual se verá reflejado a lo largo el curso y a su vez contará con un objetivo específico y que tendrá su relación con el objetivo general que es la formación de educadores a través de una pedagogía crítica.

Un punto importante a aclarar es que los contenidos no intervendrán en los temas de los cursos que los educadores deseen transmitir a los usuarios, sino que la finalidad es que estos contenidos sean abordados de una manera distinta a los usuarios. Y se acota también que no se pueden regular los contenidos que las instituciones propongan, puesto que éstas pueden dar los que ellos gusten (siempre y cuando no haya restricciones por parte de la dependencia encargada de gestionar la plataforma). La forma en que estos se muestren y enseñen al pública es un objetivo que la

propuesta planea alcanzar, porque el uso excesivo de un diseño instruccional ha propiciado que lo que se busque sea una constancia y no comprender el curso.

Tomando en cuenta que el problema no es en sí los contenidos abordados dentro de los cursos, sino la manera en que éstos se han abordado, ya que el diseño en que son transmitidos hace parecer como si en muchas ocasiones fueran publicaciones de un libro especializado son que en línea que se utilizan en la plataforma, ya sea para aprobar, legitimar o reproducir una tendencia del modelo neoliberal, o bien para promover los cursos como una manera de formar para el trabajo dejando a un lado la formación del educando ; en este caso los contenidos tienen algunas similitudes con los utilizados en los cursos masivos abiertos en línea, pero la manera en que serán tocados y sobre todo el enfoque y su objetivo si van a diferir de lo propuesto en MéxicoX.

Como vemos son muchas las variables que influyen en si los cursos masivos abiertos en línea serán una modalidad exitosa o no; ya que se reconocen una serie de factores como lo social, lo económico, cultural, político que ocurren en México y en otros países de los cuales dependen la manera en que se desarrollara y se mostrara la complejidad del proceso educativo de los cursos en línea, relacionado con las diversas formas en que se adquiere un aprovechamiento exitoso para el proceso formativo y que a la vez facilite conseguir que las herramientas pedagógicas usadas transfieran el aprendizaje por medio de las nuevas tecnologías para aprovechar las condiciones, mantenerlas en control e incluso incorporarlas para el perfeccionamiento de métodos y técnicas elegidas que embonen en la situación específica de la plataforma MéxicoX y con esto superar los planteamientos educativos antiguos y que sean acordes para el presente que se vive, repercutiendo eficientemente de la educación en línea. Esto puede apoyarse haciendo las adecuaciones compatibles con el desarrollo de aprendizajes significativos para innovar y dejar de lado el pragmatismo educativo que vemos presente en la práctica pedagógica del sistema escolar mexicano.

### **3.2 El perfil pedagógico crítico del educador de los cursos masivos abiertos en línea de la plataforma MéxicoX para la formación de un educando consciente.**

Sabemos que hay un extenso camino por recorrer en cuanto a la mejora de la educación a distancia nos referimos y aún más cuando hablamos de los cursos masivos abiertos en línea, puesto que al menos en nuestro país las prácticas pedagógicas, se desarrollan de formas muy diversas a lo que se predica desde los discursos oficiales y las políticas educativas que son implementadas en el país; ya que nos encontramos en un incesante proceso de cambio que no se da solo en el concepto de educación que conocemos y la forma en que se desarrolla; sino, está en la renovación constante de los procesos de enseñanza-aprendizaje que nos conducen directamente al tipo de sociedad en la que estamos, por ende, en la que se desarrolla este modelo pedagógico que adopta la plataforma MéxicoX; el cual determinará los vínculos y la manera de relacionarse entre educadores y educandos, trayendo efectos en la forma en que se precisa esta modalidad educativa y considerando que siempre estamos en un proceso latente de mejora, por el cual se pretende que estos permitan garantizar que exista un impacto significativo de parte del proceso educativo hacia el entorno social de nuestro país.

Tenemos que recordar que a pesar de los esfuerzos por lograr una mayor cobertura tecnológica en el país aún existen muchos obstáculos en cuanto al acceso que tiene la población en gran parte del país hacia la acceso a la tecnología, ya que hay regiones en donde no se tienen ni las estructuras para satisfacer los servicios y necesidades básicas como es el caso de la electricidad, por lo que para gran parte de la población que no tiene acceso a un internet de calidad y con una amplia cobertura, es difícil que las personas tengan conocimiento de las competencias mínimas para el uso de las TIC y a pesar de esto el gobierno mexicano busca formar a la "sociedad de conocimiento" en torno a una lógica de un discurso tecnocrático que ambiciona alcanzar el potencial económico de los países de Primer Mundo, ya que como la "nueva sociedad de conocimiento" es importante que se les impartan conocimientos

que los llevará a poder competir al mercado laboral, calificando a cada uno como capital humano que lo hará un individuo destacable por sus aptitudes y habilidades.

Uno de los componentes esenciales que debemos siempre considerar en las distintas modalidades educativas en el caso específico de la plataforma MéxicoX es el educador, ya que son individuos esenciales en el proceso de enseñanza-aprendizaje porque se concentran en constituir una visión sobre el tipo de educandos que se pretenden formar en la plataforma MéxicoX, por ende, si queremos cambiar la visión del modelo pedagógico que es utilizado en los cursos en línea se debe plantear una manera de formar profesionales que tengan conciencia social e integren y ejecuten por medio de acciones prácticas una visión del mundo que evitará una formación pragmatista y, por ende, permita dejar atrás una sociedad homogénea que siga siempre la estructura que le es marcada sin cuestionar nunca al sistema.

En este caso el educador no es como se pudiera pensar un docente cual profesor de primaria o cualquier instituto más formalizado y presencial en donde se den clases, sin embargo, se considera como uno porque se ha involucrado en el proceso de enseñanza-aprendizaje y fomenta un conocimiento con cierto propósito; por lo que proponer que estos educadores en su papel de educadores tengan conciencia crítica de su lugar en el proceso formativo de los educandos es indispensable.

Centrándonos en la plataforma MéxicoX se deben superar aspectos como que los administradores y los diseñadores instruccionales deben ver que la importancia de estas modalidades en línea no radican en el número de usuarios inscritos ni en el número de constancias que son expedidas más bien debe integrarse una formación que permita ver con ojos críticos los contenidos que se emiten en esta plataforma y con esto tener en cuenta que el acceso al conocimiento no garantiza el éxito de los cursos en línea, ya que en algunos casos, los cursos carecen de un diseño instruccional pedagógicamente apropiado para el autoaprendizaje en línea,

Para ejemplificar se desarrollará en el siguiente cuadro, cuál es el deber que tendrá el educador dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje para este proyecto con un enfoque crítico que puede usarse dentro de la plataforma MéxicoX.

ÁREA PEDAGÓGICA	ÁREA PEDAGÓGICA
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Perfil de educador actual de la plataforma MéxicoX (Diseñador instruccional).</li> </ul> <p>Actualmente las instituciones aliadas deben integrar un grupo multidisciplinario que debe incluir un líder de proyectos, un experto de contenidos, un diseñador instruccional, un equipo de producción multimedia, un diseñador gráfico y un integrador web; entre estas personas deberán encargarse de realizar el curso que desean emitir.</p> <p>La plataforma MéxicoX dispone de un curso en línea al que pueden acceder por invitación los colaboradores y que les “enseñara” el papel que deben desempeñar para la realización del curso. Por lo que se brinda información que les permita realizar tareas técnicas sin una visión crítica de la importancia del papel que desempeñan en la plataforma MéxicoX.</p> <p>Referido este análisis a los diseñadores instruccionales debido a que es el área pedagógica la que me compete, es importante reconocer las funciones que realizan ya que a cada curso se le</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Propuesta de perfil de educador crítico para la plataforma MéxicoX.</li> </ul> <p>La formación de los ahora diseñadores instruccionales debe mostrar interés en atender una formación pedagógica que no deje de lado los aspectos sociales, económicos, políticos y culturales en los que se encuentra el estudiante.</p> <p>Para conseguir que se lleve a cabo la formación crítica de los educadores se debe ampliar los conocimientos pedagógicos que tiene sin dejar de lado la especialización disciplinar, pero relacionando la teoría con la práctica para la mejora del proceso enseñanza-aprendizaje con la finalidad de atender un proceso formativo en donde puedan crearse ambientes formativos, relacionándolo con las necesidades sociales.</p> <p>El papel que debe desempeñar el área pedagógica se encargará de realizar una práctica integral en la que se debe trabajar en actividades tales como:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Guiar y orientar al educando en el proceso de enseñanza-</li> </ul>

<p>asigna un asesor pedagógico que está encargado de los procesos de asesoría y revisión de los cursos. Entre las actividades que realizan hallamos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La realización de un diagnóstico técnico-pedagógico que sirve para notificar a las instituciones de la funcionalidad de su curso.</li> <li>• Asegurar la calidad didáctico-metodológica</li> <li>• Revisar aspectos particulares (fechas, coherencia y recursos)</li> <li>• Recomendaciones para mejorar la funcionalidad del curso</li> </ul>	<p>aprendizaje con un enfoque crítico.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Acompañar un espacio de diálogo propicio para realizar una intervención oportuna en las problemáticas que presentan los educandos</li> <li>• Apoyar y crear un ambiente individual y colectivo reflexivo</li> <li>• Diseñar un entorno, procesos y experiencias para un proceso formativo significativo</li> <li>• Organización y planificación de recursos didácticos</li> <li>• Preparar y considerar metodologías para el desarrollo de objetivos formativos para los educandos</li> <li>• Conocer y comprender el contexto de los educandos</li> </ul>
--	--

Con la ejemplificación anterior vemos que los educadores que participan dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje dentro de los cursos masivos abiertos en línea deben ser tomados en cuenta para que el objetivo de llegar al conocimiento crítico sea real, y no una mera utopía; ya que ellos son los que llevan a cabo las acciones que van a encaminar la corriente que seguirá la plataforma MéxicoX. Pues, a partir de diversas corrientes que dictan al educando como el sujeto activo que participa en la sociedad y hace de ésta su lugar de aprovechamiento, se toma en la propuesta que es debido a ello que los educadores toman relevancia, ya que éstos son los que se dedican posiblemente a formar a los futuros y actuales educandos.

Puesto que el papel que tiene el educador con la sociedad es fundamental, se plantea aquí la idea de que el creador de contenido es un educador más que puede fungir meramente como un reproductor de contenidos para favorecer al modelo económico o bien puede ser el educador que con base a un modelo didáctico distinto llegue a transmitir a sus educandos un criterio mejor fundado y un conocimiento que no sea puramente pragmático en donde se desee dotar a los alumnos de habilidades que utilizaran en su campo profesional. Por lo que de acuerdo con las exigencias de la actualidad se debe buscar reducir las fisuras entre lo que promete la educación y las habilidades personalizadas que necesitan los educandos no solo para conseguir ocupar un lugar en el mercado profesional, sino para enfrentarse a los desafíos que representan la industria digital para la sociedad e incorporarlo al currículo el cual, debe reinventar los sistemas educativos en línea.

Aquellos y aquellas que entre nosotros que trabajamos en el campo de la educación no podemos permitirnos seguir sentados fuera del terreno de juego como meros testigos o espectadores pasivos del debate acerca del futuro de la educación. Tenemos que pasar a la acción para crear las condiciones para que los alumnos y alumnas se conviertan en agentes críticos de la transformación social. Esto significa someter las relaciones sociales de la vida cotidiana a una lógica social diferente, es decir, transformarlas a partir de criterios que todavía no se han filtrado en la lógica del mercantilismo. Los alumnos y alumnas pueden y deben convertirse en adversarios firmes e intransigentes de los valores que hay en el corazón del capitalismo mercantilista. Esto implica nueva cultura social, el control del trabajo a manos de la comunidad de producción y la transformación de la mismísima naturaleza del trabajo. (McLaren, Pedagogía crítica. De qué hablamos, dónde estamos, 2008)

Es claro que tanto educador como educando deben de trabajar de manera conjunta en este proyecto que no solo lo haga sostenible, sino que permita a los usuarios enfrentarse a los nuevos retos de la dinámica globalizadora que en ocasiones frena el desarrollo pedagógico y nos estanca en procesos de enseñanza-aprendizaje que debieron quedarse atrás, sin embargo con el poco avance en cuanto a métodos

didácticos, cada vez más, se acentúa la idea de esperar que la tecnología resuelva todo por medio de poca inversión en didácticos materia pedagógica e ignorando que de no ser atendida esta área, aun así se debe entrar en una dinámica en donde se cree que mientras contemos con más información será mejor la educación recibida aunque esta sea carentemente reflexiva y no se cuente con el apoyo de los educadores para guiarnos a analizar los contenidos que se nos proporcionan, sino verlos como un algo o un hecho independiente que únicamente debemos conocer pero que parece ajeno a nosotros.

Es importante comprender que la reactualización de los procesos educativos no es posible sin analizar la influencia que ejercen los educadores sobre la educación en línea, sin importar que estos tengan una comunicación indirecta con los educandos por el carácter de aprendizaje autodirigido que se le atribuye a los cursos. Por eso mismo, se plantea que los educadores sean el sujeto principal en este proceso de enseñanza-aprendizaje; para llegar a esto se concibe que los educadores participen en su propio proceso y estén en el papel de educandos. Es decir, se propone un perfil de educador que se encuentre en sintonía con un enfoque pedagógico crítico. Por ejemplo, el acto educativo que será llevado a cabo por parte de los educadores será precursor para que los cursos masivos abiertos en línea promuevan otro tipo de formación, que no esté centrada en la especialización para el trabajo únicamente, sino en llevar su práctica fuera de la lógica que manejan los sistemas en línea de buscar funcionalidad y con esto salir de la subordinación a la que los educandos que participan en esta plataforma se ven encaminados a seguir una forma determinada, ya que son guiados y se les atribuyen saberes que acentúan la priorización de las variables económicas para alcanzar el éxito profesional.

Sabemos que para las instituciones es importante conseguir una formación de los trabajadores que libere la carga de los cambios que surgen a raíz de la industria de la tecnología que exige a los empleados consolidar un entorno accesible para los trabajadores y que la inversión que es realizada por parte de las empresas para mantener estándares altos en los servicios o productos ofrecidos que impactan en la transformación de desarrollo, en la que se debe introducir un análisis de los objetivos

y el diseño de los recursos y metodologías que proyecten un entorno sostenible que pueden ser empleados no solo para mejorar o desarrollar un perfil profesional que se centre en obtener competencias específicas, sino que ponga en evidencia la forma en que se inculcan estos conocimientos. Por lo tanto, una parte esencial es que no se logra desarrollar una formación crítica debido al tratamiento curricular que se da, ya que este debe compactarse con la diversidad y a la vez encajar con las demandas sociales, dejando de lado lo más que se pueda al modelo de negocios característicos que se ve tan envuelta en una dinámica que acrecienta día a día la expectativa que se genera ante el uso de las tecnologías en la educación,

Por lo que para las instituciones que emiten estos cursos la formación de sus educadores se vuelve en un problema social, ya que al buscar construir con gran velocidad y saturación cursos en la plataforma MéxicoX, al mismo tiempo se construyen relaciones débiles entre los participantes del proceso de enseñanza-aprendizaje, que quedan de forma muy superficial por la poca capacidad que se tiene por cubrir la masificación que tan señalada ha sido para promocionar la plataforma MéxicoX.

Para hacer un cambio debemos plantear críticamente el estado actual en que se constituyen los modos de producción funcionales en donde sabemos que existe muy poco espacio para la reflexión y la discusión crítica del contenido de los cursos en línea como un modelo educativo emergente propio de la sociedad de la información y el conocimiento como una opción formativa que complementará la tarea educativa de educación permanente y en este caso de formación a los trabajadores.

Actualmente los educadores de la plataforma MéxicoX exploran en sus estrategias didácticas como es el caso del diseño instruccional, más que la mejora del proceso de enseñanza, buscan hallar un lugar seguro y estable en donde por medio de un método pedagógico conductual puedan agilizar casi de manera automática los procesos de revisión de un curso para poder emitirlo de forma constante (Véase Anexo 32); por lo que priorizan una forma de hacer funcionar la estructura automatizada que se maneja en los cursos como una fábrica que no repara los obstáculos pedagógicos, sino los usa en favor de una forma de razonamiento funcionalista que hará que las personas

que lideran la forma en que se rigen los sistemas educativos no solo en México, sino en todo el mundo uno de los motores en cuanto a las visiones y expectativas que tiene en la formación de los usuarios de los cursos masivos abierto en línea es que a través de estos servicios se adoptan formas de transformación en que se busca mejorar la forma en que se alinea la educación con la economía

El modelo conductista que es utilizado en la plataforma MéxicoX aunque estructuralmente implica un menor trabajo para los diseñadores instruccionales y el área pedagógica, que prioriza la cantidad de cursos que son emitidos y no la calidad, ya que no deja de lado las estadísticas que obtiene situando a las evaluaciones en un lugar destacado en esta modalidad educativa en donde desean que en los exámenes y actividades los educandos memoricen la información brindada, aunque no se obtenga una comprensión clara y de la que se hayan apropiada para organizar las ideas que garanticen que sea duradera y no solo como requisito para aprobar.

Se trata de hacer una apuesta por establecer prácticas pedagógicas que reten a los educandos y a los educadores a generar experiencias que resuelvan y superen los métodos clásicos de enseñanza y a través de un proceso de reflexión analicen los conocimientos técnicos que se les imponen para poder distinguir la postura en la cual se basará la forma en que toman decisiones para su desarrollo profesional e individual.

Es necesario que los actores de este proceso educativo se asocien en un mismo rumbo para dar sentido a la formación y que a pesar de las condiciones en las que se encuentra atado debido a que se da y se recibe de las distintas variables e influyen y a la vez configuren el conjunto de sentidos formativos que deben de superar la sistematización de propuestas pedagógicas y con esto que emerjan actos educativos reflexivos que brinden una nueva noción en las estrategias pedagógicas que son utilizadas en nuestro país.

Por ende, el educador debe dejar de darse a conocer en los cursos como experto del tema y debe traspasar el compromiso laboral y social, para llevarlo a desarrollar relaciones que le permitan intervenir aportando y buscando la mejor forma de apoyar a los educandos en este proceso, participando correctamente mediante una colaboración real que permita un seguimiento pedagógico guiado por las interacciones

y buscando cumplir las visiones planteadas, pero dando giros diferentes y que sintonicen maniobras dinámicas en la tarea del enseñar.

También es importante reconocer que cuando los estudiantes desertan en la realización de curso por el poco acompañamiento que se obtiene por parte de los educadores debido a que resulta muy difícil poder atender a un número tan grande de personas como las que se inscriben a los cursos, es necesario que los educandos no dejen que toda la responsabilidad recaiga en los educadores y, por ende, los educandos deben tomar un papel activo en donde establezcan la forma en que hará funcionar la organización que este requiere dar a los procedimientos que usarán para lograr su aprendizaje siguiendo los objetivos de su estudio, pero para su formación; a este punto deben tomar conciencia en que es necesario que conozcan cuál es la forma particular a la que necesitan adaptarse para lograr alcanzar sus objetivos propuestos y, por ende, deben diseñar estrategias que sean fieles a su estilo de aprendizaje por lo que muchos no se acoplan a los perfiles de ingreso que son requeridos y acaban por no acoplarse a la dinámica que prevalece en los cursos en línea.

Aunque el objetivo final del educando que participa en la plataforma MéxicoX sea la de integrarse al campo laboral y, por ende, debe adquirir ciertos conocimientos específicos no es necesario hacer uso únicamente del modelo tradicional para caracterizar este proyecto, si bien es verdad que a la hora de que las instituciones planeen y emitan un curso buscan estrategias que sean prácticas y no se preocupan en articular todas las dimensiones de una experiencia pedagógica haciendo girar a la intención formativa únicamente en tono al uso de las tecnológicas como si de esta dependiera el fin de su formación; se debe orientar a la apropiación de habilidades que permitan que los educandos continúen en este proceso inacabado y que lo lleven al aspecto crítico brindando la posibilidad de una transformación no solo educativa, sino social que de apertura a la autorreflexión que debe trasladarse al aspecto vivencial poniendo en práctica una cantidad ilimitada de aprendizajes que se pueden obtener por medio de las tecnologías.

Se debe de tener en cuenta que los diversos educadores que hay dentro de la plataforma MéxicoX proponen contenidos de acuerdo a su institución, sin embargo, no

se caerá en el hecho de dar por sentado que los contenidos vistos en sus cursos serán dados de manera pragmática porque son los especialistas del tema, puesto que la propuesta tomará la transmisión de estos saberes y se plantearán a partir de una formación integral; por lo que se busca sintonizar una armonía entre lo que las instituciones planten que aprendan los educandos y entre el desarrollo personal tanto de los educandos como de los educadores, según los desafíos de adquirir una mayor conciencia en el papel que asume su presencia en la construcción de su autonomía en los procesos educativos y que sin duda impactaran en la valoración de sus experiencias dentro de los cursos en línea y que plante la ruptura de prácticas sistemáticas.

La rigidez en los procesos de enseñanza aprendizaje debe superar limitantes que el personal de estas plataformas aunque no está capacitado para atender; deben resolver y plantear soluciones acordando procedimientos que actúen para facilitar los aprendizajes autodirigidos; organizando cambios que sean prácticos y que influyan en el enfoque y control de hábitos de estudio en el que los educandos deben adecuarse y adoptar una visión crítica para transformar su desarrollo personal, cuestionando las prácticas pragmáticas en los planes escolares. Es decir, los educandos deben ser capaces de renovar y reinventar los conocimientos aprendidos y estructurados en objetivos que posteriormente puedan complementar con apoyo didáctico que puede encontrarse en internet, involucrando al estudiante a este sistema educativo en línea adquiriendo mayor relevancia para diseñar sus estrategias enfocándose en el discurso, entorno a la apropiación del contenido con una esencia crítica y no conductual.

Por lo que la educación en línea también es un proceso social que se encuentra sujeto a una dinámica de espacio y tiempo determinados con condiciones cambiantes que difícilmente pueden ser equilibradas pero que sin duda influyen en el proceso de formación y desarrollo de las potencialidades de las personas que participan en los cursos que ofrece la plataforma MéxicoX.

Por lo que es esencial recordar que

La producción pedagógica no es, en la sociedad capitalista, del control exclusivo de los sujetos dominantes. Los oprimidos han sentido la cuestión de la

supervivencia, reproducción y transformación cultural como un problema propio. En el terreno de la educación se libra una lucha que, centímetro a centímetro, expresa las redes de la vinculación entre saber y poder. Conocimientos legítimos y saberes legítimos; asesinatos cotidianos de gérmenes de ideas son acciones que están inscritas en la forma de ser de toda pedagogía dominante. (Adriana, 2016)

Con lo anterior descrito, es importante reconocer la importancia del papel que tiene los educandos en este proceso de enseñanza-aprendizaje ya que otro de los factores a los que se ve ligado es que como individuos buscamos no involucrarnos ni conocer profundamente las problemáticas sociales por las que atravesamos y que serán olvidadas por la manera tan diversa en que son cambiadas y nos concentraremos en otra cosa, lo mismo pasa con la forma de aprender buscamos aprender de forma superficial todo tipo de contenidos sin comprender las implicaciones que tiene cada tema, haciéndonos conocedores de todo y expertos en nada.

Se espera así que la constitución de los educandos contribuya a que éstos sean conscientes de la forma en que se rige la vida ante las acciones y ante los movimientos que administran la cultura en el sistema educativo nacional, en donde impactan en la educación y la adecuación de estas para alcanzar y despertar a los educandos si se involucra a la conciencia social para así dejar de lado que por medio de los modos de producción de las grandes industrias prioricen diseñar espacios en donde se resuelve la acumulación de información.

Deben dejarse atrás las ideas de que el uso de los cursos masivos abiertos en línea son modalidades educativas ajenas a hallar una forma en que se pueda integrar la capacidad de crear una visión crítica haciéndoles saber, reconocer, explorar y considerar que pertenecemos a un determinado espacio socio histórico en la que nos encontramos presionados a integrarnos para no fallar ante las expectativas que se tienen creadas para nosotros por medio de discursos hegemónicos que han sobrevivido por años debido a la poca capacidad que hemos creado al tomar decisiones e identificar problemáticas, posponiendo así la participación social, haciendo que la articulación de las propuestas educativas sean controladas y no

incorporen a sus objetivos soluciones ante necesidades reales de la población y estas sean juzgadas por la institución que se da conforme a los individuos que utilizan la tecnología con una visión pragmática.

Se pone de manifiesto que los cursos en línea de la plataforma MéxicoX tienen un soporte pedagógico deficiente que conlleva a una interacción educando-educador limitada; aun cuando una de las potencialidades que más se aborda en cuanto al uso de las TIC en este sistema educativo en específico es acerca de la masificación y democratización de la educación por medio de la tecnología. Los cursos se crearon con la promesa de democratizar la educación superior de élite y hacerla llegar a más lugares, sin embargo, a pesar de que han transcurrido muchas modificaciones en cuanto a los perfiles de ingreso actualmente los alumnos siguen perteneciendo a una clase media a alta sobre todo constituida por profesionistas en su mayoría dispuestos a probar cualquier novedad que se les presenta. Por lo que es importante reconocer que para lograr un cambio la interacción educador-educando no se debe basar en el hecho de solo instruir y dirigir al estudiante a que memorice información.

Olvidamos en muchas ocasiones que los procesos en enseñanza-aprendizaje deben y pueden asistir a encaminarnos a un camino que impulse el valor humano por medio del despertar de la conciencia reflejada en prácticas en las que se reconozca al educando, educador y a los contenidos como base de las estructuras educativas que disputaran, un significado al proceso formativo como una tirada en la que se configuraran procesos formativos con carácter crítico que consoliden a la educación como puente transformador

### **3.3 El modelo pedagógico crítico en la estrategia didáctica del proceso de enseñanza-aprendizaje en los cursos masivos abiertos en línea contextualizados en México.**

La tecnología en la educación ha modificado la forma en que se vislumbran los procesos educativos y queda claro que la pedagogía no puede desvincularse de estos, sin embargo, debemos ser conscientes de que el que están sean usadas e implementadas en el área educativa no resolverá milagrosamente las problemáticas del sistema educativo actual y, por ende, la incorporación de las TIC no es suficiente para constituirse como el eje de un sistema educativo innovador o de vanguardia o para ofrecer una educación de “calidad” que gira en torno a cuantificar la rentabilidad que se obtiene de esto. El uso de las tecnologías no significa necesariamente innovación pedagógica porque es evidente que, aunque tengamos a nuestra disposición y alcance la tecnología más actualizada, esto no hará que de forma automática que los educandos sean más inteligentes o más capaces, sino se trata de entrelazar todas las directrices del proceso de enseñanza aprendizaje de forma que de apertura a desarrollar las potencialidades de los educandos

La renovación de la educación latinoamericana y en todo el mundo no es sólo una cuestión de utilizar las TIC y el uso de internet como recursos educativos en las actividades académicas, se trata más bien de un cambio profundo en aspectos como el modelo formativo, la infraestructura académica, el perfil del egresado, el currículo y en las prácticas pedagógicas tradicionales.

El hecho que dentro de los cursos en línea que se imparten en MéxicoX sean de un corte tendencioso se ha abordado durante los pasados capítulos, pese a que hay una clara inclinación hacia la educación de corte funcionalista, en los siguientes párrafos se abordará la forma en la que se planea reducir esta tendencia.

Si bien se ha derivado la problemática a partir de que se utilizan los cursos únicamente para recurrir al conocimiento como una especialización en contenidos, el error sustancial se comienza por un enfoque pragmatista pues, como se ha acotado, la especialización de conocimientos no es en sí el problema, sino que ésta responde a

un modelo económico que reduce a mera formación pragmática con el uso de las plataformas educativas.

Para no caer dentro de este reduccionismo educativo, donde los saberes y contenidos sean simplificados a un pragmatismo a favor del neoliberalismo, se plantea recurrir a la didáctica como disciplina para lidiar con esta problemática y proponer una metodología de enseñanza que acompañe con una pedagogía crítica, ya que “la pedagogía crítica es un campo de batalla en el que se puede dar forma al desarrollo de la subjetividad política adulta (sin dejar de reconocer que siempre existirán restricciones sociales y autoimpuestas)” (McLaren, *Pedagogía crítica. De qué hablamos, dónde estamos*, 2008).

El eje que se abordará primero ha sido el lugar que se concibe como espacio educativo, donde se propone ocurra el fenómeno pedagógico que encamine la formación en los cursos masivos abiertos en línea para que su uso no se limite, sino que se expanda a una formación crítica para creadores de contenido (educadores) y usuarios de la plataforma (educandos)

Se asume que los educadores no son en su mayoría pedagogos, y de hecho en la mayoría de los casos no hay un real trabajo pedagógico en la realización de los cursos, por ende, se asume que tomar temas específicos de la pedagogía en el curso formativo puede ser un tanto irrelevante, para los educadores se postula que se toque un poco más a fondo la didáctica, pues con este tema podrán tener tanto teoría como práctica; pero para ello es importante que estos temas se transmitan con el enfoque crítico tal como se plantea con *Saviani*,

En ese marco La pedagogía histórico-crítica propone una valiente y lúcida reivindicación de la intervención del profesor y de la importancia de la transmisión de la cultura universal y los conocimientos, asegurando a las nuevas generaciones una sólida formación que posibilite el pleno ejercicio de una ciudadanía crítica.” (Saviani, 2018)

Añadiendo que no solamente contar con el enfoque crítico para las futuras generaciones, sino plantear este enfoque para las generaciones anteriores que se

encuentran en contacto con las tecnologías y las actuales que las comenzaron a usar durante su auge.

Para poder iniciar con esta propuesta es a partir de la creación de cursos de formación a los educadores; puesto que la iniciativa MéxicoX funciona como una propuesta a partir de las instituciones, se plantea que los cursos que se den puedan realizarse dentro de la Dirección General de Televisión Educativa, donde se abrirá un curso que abarcará tanto el uso de la plataforma como un enfoque crítico de la educación en línea.

Los capacitadores, ya que éstos necesitan cubrir por decirlo así un perfil para poder capacitar a los educadores; puesto que de no ser así se caería en lo que se ha criticado en este trabajo, *¿Quién educa a los educadores?*; por lo que se considera que tener un docente que cumpla con una formación de acuerdo al tipo de contenidos que exigen los objetivos de esta propuesta.

Es importante hacer una propuesta desde la formación inicial que se da tanto a los educadores para fomentar en ellos un pensamiento crítico, fomentando en los educandos no solo la adquisición de conocimiento, sino que puedan integrarlo al contexto en el que se desarrollan. Es por eso que se retomó el curso *Crear un curso de MéxicoX* para integrar al proceso formativo de los educadores la construcción de conocimiento.

<b>PROPUESTA PEDAGÓGICA            QUÉ SE ENSEÑA-APRENDE            CONTENIDO DE CONOCIMIENTO PROPUESTO</b>	
<b>NOMBRE DEL CURSO (ACTUAL)</b> <i>Crea un curso en MéxicoX</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Curso que imparte MéxicoX a los creadores de contenido y a los diseñadores instruccionales</li> </ul>	<b>NOMBRE DEL CURSO (PROPUESTA)</b> <i>Crea un curso en MéxicoX</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Curso a los educadores de la plataforma MéxicoX</li> </ul>
<b>ACERCA DEL CURSO</b> <b>Imparte:</b>	<b>ACERCA DEL CURSO</b> <b>Imparte:</b>

<p>MexicoX</p> <p><b>Esfuerzo estimado;</b> 32 horas totales</p> <p><b>Acerca de este curso</b></p> <p>Solo para instituciones aliadas Si perteneces a una institución con fines educativos, consulta el manual de colaboración aquí: Nueve pasos para emitir un curso en MéxicoX. (Véase Anexo 33)</p> <p>Nos alegra que haya decido iniciar el proceso para formar parte de MéxicoX. Durante las siguientes semanas aprenderemos sobre educación en línea, diseño instruccional, integración web, administración, difusión y sobre el proceso que deberán seguir para oficialmente formar parte de las instituciones aliadas de MéxicoX.</p> <p>Este curso tiene dos modalidades:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Completamente en línea.</li> <li>2. Mixto, asistiendo a un taller en las instalaciones de la DGTVE.</li> </ol>	<p>MexicoX</p> <p><b>Esfuerzo estimado;</b> 35 horas totales</p> <p><b>Acerca de este curso</b></p> <p>¡Bienvenidos y bienvenidas! Este curso esta creado para instituciones aliadas que han decidido iniciar el proceso para formar parte de MéxicoX. Durante las siguientes semanas aprenderemos sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje en línea, veremos desde la selección del modelo didáctico, el uso de recursos didácticos, la integración web del contenido, la administración del curso, y sobre el proceso que deberán seguir para oficialmente formar parte de las instituciones aliadas de MéxicoX</p>
<p style="text-align: center;"><b>EDUCADOR</b></p> <p><b>Requisitos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Habilidades digitales u operativas básicas computacionales y conocimiento general sobre el manejo de plataformas de aprendizaje</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b>EDUCADOR</b></p> <p><b>Requisitos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Habilidades digitales u operativas básicas computacionales y conocimiento general sobre el manejo de plataformas de aprendizaje</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nivel mínimo académico Educación Superior</li> <li>• Experiencia en educación en línea</li> </ul> <p>Contar con un equipo formado:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Líder de proyecto</li> <li>• Experto en contenidos</li> <li>• Diseñador instruccional</li> <li>• Diseñador gráfico</li> <li>• Equipo de producción multimedia</li> <li>• Integrador web</li> </ul> <p>Es indispensable que cuenten con los contenidos de su curso y una primera planeación didáctica del mismo.</p> <p><b>Funciones:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La realización de un diagnóstico técnico-pedagógico que sirve para notificar a las instituciones de la funcionalidad de su curso.</li> <li>• Asegurar la calidad didáctico-metodológica</li> <li>• Revisar aspectos particulares (fechas, coherencia y recursos)</li> </ul> <p>Recomendaciones para mejorar la funcionalidad del curso</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nivel mínimo académico Educación Superior</li> <li>• Experiencia en educación en línea</li> </ul> <p>Contar con un equipo multidisciplinario formado por:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Experto en contenidos</li> <li>• Diseñador instruccional</li> <li>• Diseñador gráfico</li> <li>• Equipo de producción multimedia</li> <li>• Integrador web</li> </ul> <p>Es indispensable que cuenten con los contenidos de su curso y una primera planeación didáctica del mismo.</p> <p><b>Funciones:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Guiar y orientar al educando en el proceso de enseñanza-aprendizaje con un enfoque crítico.</li> <li>• Acompañar un espacio de diálogo propicio para realizar una intervención oportuna en las problemáticas que presentan los educandos</li> <li>• Apoyar y crear un ambiente individual y colectivo reflexivo</li> <li>• Diseñar un entorno, procesos y experiencias para un proceso formativo significativo</li> </ul>
---	--

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Organización y planificación de recursos didácticos</li> <li>• Preparar y considerar metodologías para el desarrollo de objetivos y una formación crítica</li> <li>• Conocer y comprender el contexto de los educandos</li> </ul>
<p style="text-align: center;"><b>MODELO DIDÁCTICO</b></p> <p><b>Modelo didáctico tecnocrático (actual)</b></p> <p>El modelo tecnocrático que es usado actualmente se establecen relaciones de poder en donde se mueven mediante los contenidos que son emitidos con una visión pragmatista.</p> <p>Al finalizar el curso, ustedes podrán integrar un curso en línea en la plataforma de MéxicoX, involucrando los procesos de planificación, diseño, integración configuración, evaluación, administración, seguimiento y análisis de datos.</p>	<p style="text-align: center;"><b>MODELO DIDÁCTICO</b></p> <p><b>Modelo didáctico crítico (propuesta)</b></p> <p>Se debe integrar las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en un plano en que ayude a enriquecer los procesos de enseñanza-aprendizaje, con una visión crítica que.</p> <p>Conocer e integrar mediante el modelo pedagógico crítico los procesos que requiere un curso masivo abierto en línea incluyendo la planificación, diseño, integración, configuración, evaluación, administración, seguimiento y análisis del proceso de enseñanza- aprendizaje para la elaboración de cursos en entornos mediados tecnológicamente y contextualizados a las necesidades de conocimientos en México</p>
<b>CONTENIDO</b>	<b>CONTENIDO</b>

<p><b>Temario</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Algo sobre MéxicoX.</li> <li>• Planeación y diseño</li> <li>• Integración</li> <li>• Configuración</li> <li>• Lanzamiento</li> <li>• Administración</li> <li>• Análisis de datos</li> </ul> <p>Si su equipo nunca ha creado un curso en línea, este lugar es para ustedes. Y si ya lo han hecho ¡también es para ustedes!</p>	<p><b>Temario</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Que es un curso masivo abierto en línea (MOOC)</li> <li>• Como se aprende y como se enseña en un MOOC</li> <li>• Necesidades de la educación en línea para la mejora del proceso de enseñanza-aprendizaje</li> <li>• Planeación didáctica (Tiempo esperado)</li> <li>• Diseño de recursos didácticos</li> <li>• Evaluación</li> <li>• Administración</li> <li>• Análisis de datos</li> </ul> <p>Si su equipo nunca ha creado un curso en línea, este lugar es para ustedes. Y si ya lo han hecho ¡también es para ustedes!</p>
<p style="text-align: center;"><b>ESTRATEGIA DIDÁCTICA</b></p> <p>Los diseñadores instruccionales enseñan al educando por medio de una posición jerárquica en donde solo emiten los contenidos.</p>	<p style="text-align: center;"><b>ESTRATEGIA DIDÁCTICA</b></p> <p>Las estrategias serán utilizadas por los educandos con base a sus necesidades apoyándose en los recursos.</p>
<p style="text-align: center;"><b>RECURSOS</b></p> <p>Los recursos que son utilizados se remiten al uso del lenguaje</p>	<p style="text-align: center;"><b>RECURSOS</b></p> <p>Los recursos podrán ser cualquiera que sea adaptable a lo que la situación lo demande.</p>

Al igual que con los usuarios de la plataforma no se pretende que los educadores obtengan una calificación o en su caso una constancia que los aprueba como probables educadores de plataformas virtuales; sino que éstos comprendan mínimamente el alcance de sus saberes de una forma más crítica y consciente; pues así no se verá un curso solo como un beneficio para una situación, sino una nueva posibilidad para saber más de un tema.

El espacio que se utilizará requerirá de algunas especificaciones, puesto que se plantea que la pedagogía se enfoque al uso próximo de las tecnologías; en este caso, como se contempla que la formación a los educadores es el primer punto esencial dentro de la propuesta, el insistir en una apropiada didáctica es fundamental. Por ejemplo, la herramienta que se ha utilizado en la Dirección General de televisión Educativa (DGTVE) ha sido la plataforma en sí; pues ésta ha estado en la disposición de las diversas instituciones que han querido implementar sus cursos.

El uso e implementación de las herramientas de la plataforma será importante para el curso, sin embargo no será lo más importante –ahí la primer diferencia con el curso propuesto por MéxicoX – puesto que el uso se verá acompañado por una sesión que abordará los contenidos del uso didáctico que éstas tienen y sobre el enfoque que se les puede dar para su uso próximo; también se plantea que los educadores comprendan que es de suma importancia su labor, puesto que para llegar a ser una ciudadanía crítica se requiere de educando críticos, y para que estos a su vez lleguen a ser críticos, requieren de que hayan tenido educadores críticos. Y se entiende que esta labor no es responsabilidad únicamente de los educadores, pero el hecho de que éstos ya se encuentren en el papel de educadores hace que ya sean parte de la problemática y, por ende, también parte de la solución.

La idea de esta propuesta no está encaminada a que se obligue a los educadores al uso de la plataforma como una norma a seguir, sino que se plantea que los cursos den herramientas para un uso crítico de los cursos masivos abiertos en línea, así se propone que se logre el uso de este medio para una educación integral a los usuarios y no meramente instrumental.

Un punto importante a aclarar es que no se planea que se capacite cual una empresa a sus empleados, pues en este caso sería retornar al error que se ha criticado en este trabajo, por lo que la formación que se pretende dar tiene como sentido educar a los educadores, pues se entiende que éstos se convierten a su vez en educandos que en algún momento volverán a educar a través de los cursos masivos abiertos en línea; de esta manera se llegaría a los sujetos implicados en esta problemática, para comenzar con los requerimientos más exactos de esta propuesta.

Es entonces que se entiende a la formación desde una propuesta didáctica que tendrá como objetivo el proponer un enfoque de pedagogía crítica a los educadores de la plataforma MéxicoX; y a partir de que

La tradición educativa crítica ha suministrado a los maestros formas de reflexión autocrítica mediante las cuales pueden hacer la transición de considerar lo que ellos hacen en el aula como cuestiones aisladas e individuales, a considerarlo como cuestiones de naturaleza profundamente social que reclaman una praxis” (McLaren & Puiggrós, Pedagogía crítica, resistencia cultural y la producción del deseo, 1994, pág. 4).

Asimilando esto anterior como un indicio de lo que se desea para los educadores, pues el enfoque de la pedagogía crítica tiene como compañía la reflexión en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

De acuerdo con la idea de educación crítica se desarrollará un curso en el cual no serán únicamente los métodos los que tendrán la pauta de formar a los educandos, sino el contenido mismo de éste será el que dará comienzo a un programa educativo que tiene afán de maximizar el proceso de enseñanza-aprendizaje a un fenómeno amplio y evitar su reducción a un pragmatismo funcionalista.

El punto clave de esta propuesta es el no centralizar a la educación en el uso práctico de un aparato simplemente por el hecho de utilizar ordenadores, computadores o teléfonos inteligentes, sino utilizar éstas como herramientas para que estas TIC's no tengan como objeto el rendirle al sistema de producción; pues es clave que estas tecnologías respondan a las necesidades educativas de la formación, y no a las

exigencias únicamente de un trabajo; por lo que la labor del curso es fomentar en los educadores una formación crítica que eduque de manera continua, y no solamente como lo proponen las distintas dependencias nacionales o los organismos internacionales como la UNESCO.

En este caso específico los cursos serán a grandes rasgos el resultado final de una propuesta que abarcará un micro modelo educativo que contará con un enfoque, un espacio donde se desarrollan clases, un educador (docente), con educandos, a grandes rasgos con un currículo que contendrá si bien no una receta de cocina para la educación en línea, si una propuesta.

El curso de formación será realizado desde este proyecto y se impartirá por un equipo de docentes que tendrá diversas especificaciones, por lo que se planea que requiera un perfil para que la pedagogía crítica no se quede únicamente en el papel de este trabajo; se plantea que el tomar a la educación como continua no se utilice desde la perspectiva que la toma para la constante actualización e saberes profesionales con todo y sus prácticas; por el contrario, lo que se plantea con una educación continua es el comprender a la formación como un proceso de enseñanza-aprendizaje inacabado,

La formación es un proceso inacabado que posibilita que cada sujeto social se diferencia uno de los otros. Diferencia en cuanto a las formas de utilizar sus capacidades y facultades naturales para entenderse en la diversidad, tomar conciencia de su condición socio-cultural e histórica. (Escamilla Salazar, Formación y educación: diferencias y articulaciones epistémicas, 2011)

Por lo que se toma en cuenta que los conocimientos tocados dentro de este programa atenderán a las necesidades de los educandos en cuanto a lo que ellos puedan realizar, y no será únicamente para las exigencias laborales y técnicas que el sistema de producción les pida.

Es así entonces que la formación pasará a formar parte de una propuesta que comprenderá un currículo a partir de

Por curriculum se entiende a la síntesis de elementos (conocimientos, valores, costumbres, creencias, hábitos) que conforman una propuesta político-

educativa pensada e impulsada por diversos grupos y sectores sociales cuyos intereses son diversos y contradictorios, aunque algunos tiendan a ser dominantes o hegemónicos, y otros tiendan a oponerse a resistirse a tal dominación o hegemonía.” (Puiggrós & De Alba, Currículum: crisis, mito y perspectivas. , 1991)

Por lo que aquí se encuentra la propuesta del lado de resistir a la hegemonía, y hacer una reflexión de las prácticas originadas por esta.

La propuesta cuenta como un planeación con objetivos de manera específica y general para saber cuál es la finalidad de realizar un esfuerzo en comenzar con un curso para formar; por ejemplo en el caso de muchas organizaciones privadas se realizan cursos para que los empleados, personal o trabajadores se “actualicen” en distintos contenidos que el sistema de producción demanda, por lo que las capacitaciones que se dan en la plataforma MéxicoX están acorde a lo que el mercado pide, y no está enfocado realmente en la formación como una persona en sí; puesto que se califican los conocimientos en cuanto a lo aplicable, en algunos casos por la constante innovación tecnológica se exige que ahora el uso de la tecnología sea cada vez más obligatorio, pero no se ve a este saber cómo el saber en sí, sino como un conocimiento práctico que aporta a la funcionalidad de la organización y se reduce en las ganancias que este genera, o bien como el ahorro que se hace para reducir personal.

En el caso de la formación a realizar no tendrá como finalidad un uso funcionalista para los saberes de los educadores, puesto que se plantea que éstos entren en un punto de reflexión para que los cursos que realicen dentro de la plataforma no estén dentro de la misma línea hegemónica que pretende que los conocimientos tienen valía por su uso, o en su caso que la formación es clave únicamente por la funcionalidad que ésta le otorga a las personas. Lo cual responde a una corriente de pensamiento capitalista, pues se define que las personas tienen valor de acuerdo a lo que pueden realizar a favor del sistema, siempre y cuando esté en condiciones de realizarlas, y se usa en este caso a las plataformas virtuales para continuar con esta corriente.

Para intervenir, lo más claro es confiar en un proceso de enseñanza-aprendizaje que forme potenciales educadores para romper con esta hegemonía dentro de los sectores

educativos; se es consciente que las instituciones que se acercan a realizar es los cursos masivos abiertos en línea tienen en muchas ocasiones la finalidad de hacer cursos que estén enfocados en capacitar personal, o en impartir saberes que están acordes al modelo económico y su sistema de producción vigente; sin embargo se cae en cuenta que dentro de este puede haber una ruptura que sirva de coyuntura para impartir los saberes no como un saber necesario para laborar, sino uno que aporte a los educandos en su formación integral. Por ejemplo, si en un caso supuesto, se planean emitir cursos sobre energías renovables, este no esté dirigido con fines políticos que tengan como objetivo generar una tendencia a favor de reformas, sino que estos conocimientos sean enseñados y aprendidos con el objetivo de entender las opciones que han surgido para mejorar las condiciones del país.

Para eso se planea que los cursos masivos abiertos en línea muestren una cara diferente a la de una modalidad educativa que surge para legitimar el momento y contexto que tiene el país, pues ahora se busca que esta iniciativa sea llevada por los mismos educadores a una coyuntura que contemple los contenidos de conocimiento más allá de una función empresarial o una futura formación para que se reclute personal capacitado.

No se confunda el anterior punto con que se busca un conocimiento para el ocio creativo de los educandos, todo lo contrario, pues se plantea que estos conocimientos puedan ser utilizados, pero no únicamente con el fin de ser una pieza más en el engranaje del sistema de producción; para esto se piensa que los contenidos y la metodología de evaluación deben de estar muy bien fundamentados, puesto que el actual manejo que tienen estos, se han utilizado las evaluaciones desde el modelo conductual, donde se ha buscado un estímulo a través de calificar, y se busca un refuerzo con una constancia.

Con esto, se llega al punto de optar por la pedagogía crítica para fomentar en los educadores un nuevo empleo de la plataforma, tanto a nivel estructural, didáctico y evaluativo; se cree que la constancia se ha utilizado como refuerzo para tomar un curso y su valía para terminarlo y se hacen a un lado los conocimientos con esto.

Y el curso formativo tendrá como tres contenidos claves una introducción respecto al fenómeno que ocurre cuando éstos emiten su curso, el cual es el proceso de enseñanza-aprendizaje; el segundo tema eje se refiere al uso de las herramientas de forma didáctica, y no como un intento de refuerzo; y por último, el tercer tema eje es tocar la trascendencia de la modalidad de educación a través de cursos masivos abiertos en línea; y todo lo anterior se verá visualizado a través del lente de la pedagogía crítica, sin caer en radicalismos que se inclinen totalmente a un lado.

En materia ya de la estructura que tendrá la formación dentro de la Dirección General de Televisión Educativa, se planea que la forma esté planeada de la siguiente manera; como primer punto, se contemplará que el curso sea tomado durante 3-5 sesiones para los educadores, en este punto cabe aclarar que se planea que éstos continúen formándose desde esta perspectiva pedagógica, sin embargo en la estructura formal y tomando en cuenta que pudiera haber cierta resistencia a recibir una formación de un tiempo considerable, se toma en cuenta que de tres a cinco sesiones de formación es un tiempo razonable para que puedan formar-se un enfoque crítico de la educación que imparten a sus usuarios como educandos.

No es suficiente considerar técnicamente como le hace la plataforma MéxicoX un enfoque pedagógico innovador, también ponerlo en práctica a la hora de realizar los cursos masivos abiertos en línea sino integrar las necesidades no como una intención para realizar un cambio a futuro, sino que refleje desde el momento en que el educando se ve motivado a continuar con su proceso formativo no para cumplir sino porque buscaba que el aprendizaje que obtiene se integre a las practicas sociales del país apropiándose de un modo de pensar humanista, flexible y que no siga los modelos de aprendizaje tradicionales como el conductual

El modelo critico permite no solo a los educadores y a los educandos como agentes solitarios sino da pasada a desafiar los sistemas educativos actuales mostrando resistencia a la enajenación que inculcaran los procesos por medio de los cuales nos integramos a la dinámica laboral en donde crearemos una idea donde nosotros realizaremos eligiendo a partir de las influencias de valores individuales

# CONCLUSIONES

## CONCLUSIONES

Este trabajo tiene la intención de ayudar y ampliar la información que se tiene respecto a los cursos masivos abiertos en línea en México y como estos se incorporan a la educación mexicana. En la plataforma MéxicoX tuve una de mis primeras experiencias pedagógicas fuera de la Universidad viendo cómo se desarrolla el área pedagógica, sin embargo me ha permitido ver las dos caras de la moneda tanto la positiva en donde uno llega con el anhelo de cambiar y mejorar el proceso formativo que se desarrolla dentro de esta plataforma en línea, y en cuanto a la negativa es frustrante ver los obstáculos a los que te enfrentas no solo por las limitaciones que conlleva la educación en línea sino por la forma en que es dirigida y enfocado este tipo de proyectos y que sin duda me encamino a poder realizar un ejercicio reflexivo para hacer de este espacio una alternativa en contra de las tendencias que no permiten una transformación educativa.

Entendiendo así que a través de la pedagogía podemos explorar posibilidades que permitan construir procesos formativos con una visión crítica y que den paso al reajuste educativo y que permita entablar una relación según las necesidades reales que exige la sociedad en este caso, la constante búsqueda de modelos educativos dirigidos a atender grupos poblacionales más grandes y lograr democratizar la educación en un país tan diverso como es México.

La plataforma MéxicoX nace con la promesa de democratizar el acceso a la educación por lo que se respalda mediante el acceso gratuito que ellos proporcionan, ya que atender a una población tan grande como la de México requiere de proyectos, en este caso una alternativa es la educación en línea debido a la falta de espacios que permitan llegar a un mayor número de personas.

Dar un vistazo a la realidad acerca del proyecto MéxicoX es complicado, ya que el miedo a mirar de forma crítica la construcción del currículo nos da un panorama que deja ver las lógicas de un pensamiento hegemónico sobre todo cuando desde hace décadas no se ha cambiado la visión pedagógica en la que se asientan los procesos educativos pragmatistas que se establecen en los cursos masivos abiertos en línea.

La transformación en una colectividad tan grande como es la cantidad de usuarios que día a día ingresan en la plataforma MéxicoX que sin duda es grande, además debido a la cantidad de agentes que implica este proceso de enseñanza-aprendizaje

Con ello se incorporan lógicas de conocimiento que guían el proyecto MéxicoX, guiada en gran medida por lograr una formación laboral hacia los usuarios y así poder entrar en la lógica mercantil que se impregna en los contenidos para reforzar el conjunto de reformas educativas que alineaban la balanza en gran medida a un régimen laboral más estricto.

Las debilidades económicas del país nos llevan a que por medio de la plataforma MéxicoX se intente hallar una solución a una creciente demanda de hallar soluciones a las problemáticas nacionales y no se buscaba como objetivo la ruptura de modelos pedagógicos que se inclinan a crear educandos funcionales.

En este proceso de enseñanza aprendizaje intervienen también las políticas internacionales que desean acrecentar el uso de la tecnología para formar educandos con las habilidades adecuadas para proyectarlas un futuro supuestamente “prometedor” para aquellos que logren incorporarse y que refuercen su posicionamiento ante el mercado global.

Con esto los educandos continúan con estas capacitaciones para que en algún punto de su vida laboral puedan tener un sentimiento de satisfacción y logro determinando por su valor basándose en alcanzar su mayor potencial en la productividad, haciéndonos ver como nuestra preocupación principal que debemos “trabajar duro” como si esto fuera una fórmula para alcanzar la felicidad cuando no necesariamente los trabajadores deban ser exitosos profesionalmente-

Estos discursos nos llevan a crecer que si no estamos haciendo algo por rendir más o por obtener más y mejores resultados, es decir sino estamos haciendo rentable o vendiendo nuestro trabajo son constantemente amenazados de entrar en un estado de vulnerabilidad ante las condiciones económicas, políticas, sociales y culturales; por lo cual las instituciones han orillado a los trabajadores a incluirse en un mundo digital en donde se cae en una forma deshumanizadora por interactuar con los problemas

sociales y más que resolverlos se evaden tratando de “ayudar” a unos pocos que tienen acceso a una formación continua.

De esta forma los usuarios creen que tienen el control de los contenidos que quieren aprender, sin darse cuenta que los diseñadores instruccionales controlan y manipulan las acciones que se toman en cuenta la hora de realizar la formación a los trabajadores creyendo que con esto pueden erradicar los problemas educativos que aquejan a la sociedad latinoamericana fomentando ideales de éxito que han hegemonizado el pensamiento de las sociedades modernas

Se busca crear no solo una visión transformadora sino acciones que creen una nueva forma de ejercer la formación que se da por medio de los cursos en línea a los trabajadores por medio de las nuevas tecnologías y que estas ayuden a formar alternativas para construir una visión que no necesariamente se desentenderá de la situación global, sino que tengan la posibilidad de ejercer un papel que evidencie la forma en que se controla a los trabajadores para que las empresas puedan ser líderes en un mercado demandante de constantes cambios que aunque exige el aprendizaje de conocimientos pragmatistas no significa que no haya lugar para una enseñanza reflexiva que no manipule los contenidos de acuerdo a las necesidades del campo laboral.

La carga ideológica que tiene las políticas educativas de acuerdo a los intereses globales acerca del camino que sigue los cursos en línea siguiendo modelos pedagógicos que utilizan las universidades que participan emitiendo cursos y con esto es importante analizar el impacto que tienen estas cargas ideológicas para conformar el currículo que ha de ser usado buscando orientar sus actividades de acuerdo a las demandas del mercado y las búsqueda de estrategias que se introducen para seguir lógicas económicas que se dirige a crear perfiles de educandos con lineamientos estrictos como el de eficacia, eficiencia, calidad, productividad y competencias , profesionales.

Se naturalizan las condiciones de aprender a hacer cosas porque es lo necesario para el mundo laboral dirigiéndose a que los usuarios alcancen como meta final lograr una certificación sin valor curricular únicamente de participación pero que es necesario

para el campo laboral y es mediante estas prácticas que se fomenta un proceso de enseñanza-aprendizaje pragmatista.

Derrotar los obstáculos no solo los individuales a los que educadores y educandos se enfrentan por igual se ven en ocasiones eclipsadas por los deseos político-económicos de las instituciones que participan en la plataforma MéxicoX, las cuales no están comprometidas con la mejora de la calidad educativa a la sociedad mexicana si no en crear mano de obra que permita la mejora de sus procesos de producción y cumplir con estándares competitivos.

Sin embargo, nos vemos en la necesidad de integrar a la educación el línea actos reflexivos al hecho pedagógico de los participantes, lo cual requiere abrirse paso a nuevos caminos que recuperen prácticas que contribuyan a la reflexión de el alcance que tienen los discursos ideológicos que son enviados a través de la plataforma MéxicoX y que influyen en la formación que se da.

Los marcos políticos, económicos, sociales, y culturales son los que condiciona el enfoque educativo, sin embargo hay alternativas para desafiar los modelos tradicionales y que pueden revalorar el fin último del uso de los cursos en línea y el de la formación sin reducirse a lo tecnocrático; erradicando de esta forma los límites impuestos por los poderes hegemónicos que dirigen proyectos educativos como MéxicoX, opacado por intereses personales.

Se propone así una reconfiguración del estado acríptico en el que permanecen tanto los educandos como los educadores para mantener una mirada con la realidad para articularla, es decir se pretende que reconociendo el espacio socio histórico en donde se desarrollan estos cursos sea un puente para que la reflexión sea un fundamento para los educadores y educandos.

Si bien para que la plataforma MéxicoX siga funcionando de una forma que permita atender a una cantidad de población amplia es necesario la participación de un grupo interdisciplinario de personas, entre ellos ingenieros para dar mantenimiento al sistema, expertos del tema, etc. Es necesario atender el ámbito pedagógico para poder dejar de lado los modelos tradicionales, este grupo de personas debe dar pasos en

conjunto vigilando un diálogo reflexivo que permita la transformación social en el ámbito digital para un bien colectivo con ayuda de la incorporación de la tecnología a la educación

Sin duda alguna se tiene que transformar las prácticas pedagógicas a través de un perfil de educador conherente con la formación crítica en donde se continuará respetando las individualidades de cada sujeto e integrando al trabajo interdisciplinario pero que permitirá que no se reproduzcan las prácticas alienadoras

Con este trabajo no se pretende satanizar a la educación en línea ni a la formación de los trabajadores ya que tienen un peso muy importante en nuestra sociedad, sin embargo, esperamos dar pauta a que se abran a nuevos enfoques pedagógicos que permitan intervenir con una pedagogía crítica que no vaya en beneficio de los dueños de las instituciones que emiten estos cursos y se promocionan adulando su estatus. (Véase Anexo 34)

Si bien la problemática de los cursos ha surgido desde esta instancia de gobierno, se puede implementar esta iniciativa para que los educadores no sigan una tendencia funcionalista tan marcada; pues se entiende de igual manera que no puede haber un cambio radical dentro de los educadores en estos cursos, pero si se puede intervenir a partir de una pedagogía crítica que aborde el uso de las tecnologías para las necesidades que se requieren y no las que el sistema de producción con sus reformas implementa.

# ANEXOS

# ANEXOS

méxicoX Explorar cursos Registrarse Iniciar sesión

Curso  
**"Conoce MéxicoX"**  
Conviértete en un experto al navegar por la plataforma.  
▶ Inscripciones abiertas



SEP  
Televisión Educativa



LA PLATAFORMA DE CURSOS GRATUITOS EN LÍNEA MÁS IMPORTANTE DEL PAÍS



 <p>MéxicoX Crea un curso en MéxicoX</p> <p>Inicia: Feb 5, 2019</p>	 <p>Tecnológico Nacional de México Ética, el ser humano y la ciencia</p> <p>Empleza: Febrero 11, 2019 - A ritmo propio</p>	 <p>Universidad Autónoma del Estado de Morelos Búsqueda en Internet para Universitarios</p> <p>Empleza: Febrero 25, 2019 - A ritmo propio</p>	 <p>El Colegio de México Historia de la vida cotidiana</p> <p>Empleza: Febrero 25, 2019 - A ritmo propio</p>
 <p>El Colegio de México Literatura y cultura tradicional de México</p> <p>Empleza: Febrero 25, 2019 - A ritmo propio</p>	 <p>El Colegio de México Desigualdad</p> <p>Empleza: Marzo 18, 2019 - A ritmo propio</p>	 <p>El Colegio de México Corrupción</p> <p>Empleza: Marzo 25, 2019 - A ritmo propio</p>	 <p>ABC para la creación de PROYECTOS CULTURALES</p> <p>Centro Nacional de las Artes ABC para la creación de proyectos culturales</p> <p>Inicia: Apr 8, 2019</p>

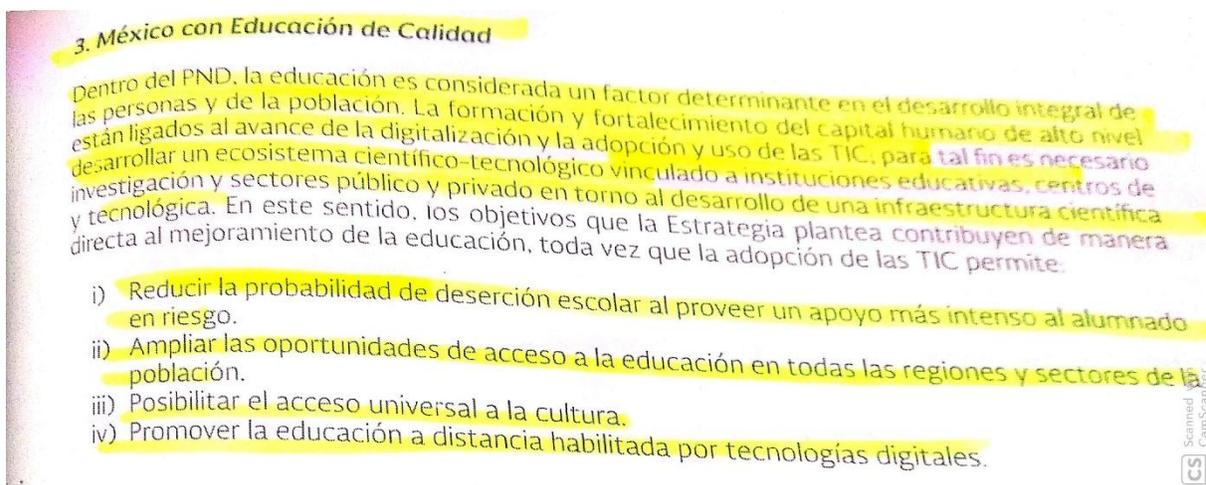
Anexo 1: Página principal de MéxicoX

### 3. México con Educación de Calidad

Dentro del PND, la educación es considerada un factor determinante en el desarrollo integral de las personas y de la población. La formación y fortalecimiento del capital humano de alto nivel están ligados al avance de la digitalización y la adopción y uso de las TIC; para tal fin es necesario desarrollar un ecosistema científico-tecnológico vinculado a instituciones educativas, centros de investigación y sectores público y privado en torno al desarrollo de una infraestructura científica y tecnológica. En este sentido, los objetivos que la Estrategia plantea contribuyen de manera directa al mejoramiento de la educación, toda vez que la adopción de las TIC permite:

- i) Reducir la probabilidad de deserción escolar al proveer un apoyo más intenso al alumnado en riesgo.
- ii) Ampliar las oportunidades de acceso a la educación en todas las regiones y sectores de la población.
- iii) Posibilitar el acceso universal a la cultura.
- iv) Promover la educación a distancia habilitada por tecnologías digitales.

### Anexo 2. Estrategia Digital Nacional. Sección México con Educación de Calidad



### Anexo 3. Estrategia Digital Nacional. Pág. 72. Objetivos en la educación

Respecto al indicador de **Personas capacitadas**, el comportamiento presenta un cumplimiento del 104.11%, lo que equivale a 3,644 personas capacitadas 1,795 por medio de cursos presenciales y 1,849 a distancia. La meta de **mantenimientos** registró un logro del 77.50% para el año que concluye, la reducción paulatina que ha tenido el



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA  
Dirección General de Televisión Educativa



Informe de Gestión 2017

presupuesto no ha permitido realizar la adquisición de nuevos equipos, también ha afectado los mantenimientos mínimos necesarios para la operación, lo cual se ve reflejado en el cumplimiento de las metas de 2017.

A raíz de la reingeniería institucional, se hizo evidente la necesidad de incorporar 3 indicadores que dieran cuenta de la eficiencia en una actividad sustantiva que no se veía reflejada en la matriz, estos son: Cursos en línea ofertados en la plataforma, Personas capacitadas a través de plataformas educativas y Eficiencia terminal de cursos presenciales.

	Tasa de variación de cursos en línea ofertados en plataforma			Personas capacitadas a través de plataformas educativas			Tasa de eficiencia terminal de cursos presenciales		
	Anual	Alcanz	%	Anual	Alcanz	%	Anual	Alcanz	%
2017	80	100	125.00	75,000	165,678	220.90	83	70	84.34%

Al cierre del 2017, se ofrecieron 80 cursos en línea en los que 165,678 mil personas se inscribieron (superando la meta con el 220.90%). Asimismo, concluyeron satisfactoriamente el 84.34% de profesionistas interesados en los cursos presenciales sobre producción de audiovisuales educativos.

## 6 Perspectivas

### 6.1 Compromisos de mejoramiento y retos a enfrentar para el ejercicio 2018

Gracias a la experiencia en el diseño de contenidos educativos multimedia, por parte del CETE para la formación de profesionales y docentes en disciplinas que provean con recursos educativos a las plataformas ya desarrolladas, en colaboración con la Dirección General de Diseño Curricular, unidad de la Subsecretaría de Educación Básica se implementa el proyecto **Aprendizajes Clave** con el objetivo de diseñar material audiovisual y recursos didácticos para la capacitación de los docentes en el conocimiento y operación de los Planes y Programas del Modelo Educativo para la Educación Obligatoria. Para lo cual, se desarrollaron **19 cursos en línea y dos tutoriales** para capacitar a **1.3 millones de docentes de educación básica durante el 2018**.

En coordinación con la Dirección de Materiales Educativos, se han diseñado **47 guiones** para la producción del Bloque I de Telesecundaria. Se estima contar con la realización de **289 horas**, al segundo trimestre del 2018.

Infor

## Anexo 4. Informe de capacitación



## edX y Open edX: dos marcas fuertes, una visión compartida.

edX es el destino de aprendizaje en línea co-fundado por Harvard y MIT. Open edX es la plataforma de aprendizaje masivamente escalable y centrada en el alumno. Originalmente concebido como una plataforma MOOC, Open edX se ha convertido en una de las plataformas de aprendizaje líderes que se ocupan de las organizaciones de educación superior, empresas y gubernamentales.

**Open edX** es la plataforma de software de aprendizaje masivamente escalable detrás de edX

También es la plataforma de aprendizaje elegida por organizaciones globales como Microsoft e IBM.

**edX** es el destino de aprendizaje en línea fundado por Harvard y MIT en 2012

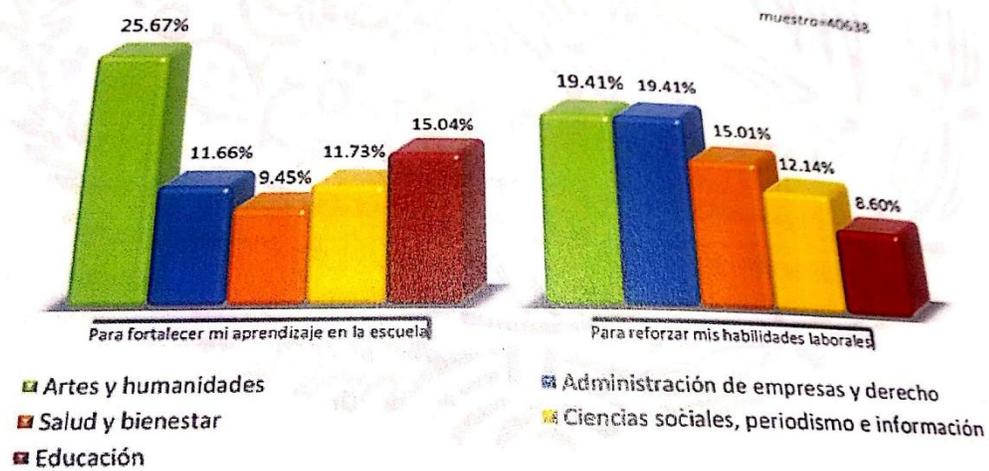
edX ofrece cursos de alta calidad desde las mejores universidades e instituciones del mundo hasta estudiantes de todo el mundo. Es el único proveedor de MOOC líder que es sin fines de lucro y de código abierto. La misión de edX es:

- Aumentar el acceso a la educación de alta calidad para todos, en todas partes
- Mejorar la enseñanza y el aprendizaje en el campus y en línea
- Avanza la enseñanza y el aprendizaje a través de la investigación.



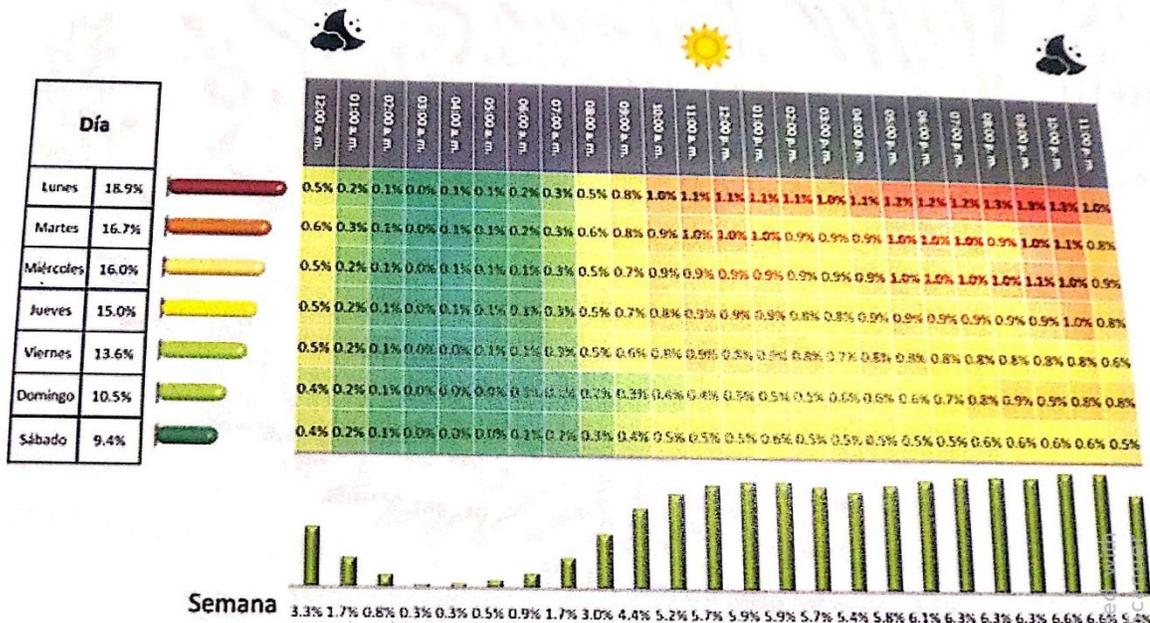
Anexo 6. Plataforma que sustenta y en la que se inspiró MéxicoX

Figura 6.2.9 Preferencias temáticas de usuarios que buscan mejorar en el ámbito escolar y laboral



Fuente: Elaboración propia con datos de la encuesta MéxicoX. Se descartaron 728 casos por falta de datos. Sólo se muestran los 5 campos de mayor preferencia por los usuarios que buscan fortalecer el aprendizaje en la escuela y aquellos que quieren fortalecer habilidades laborales.

Figura 6.4.1 Sesiones de usuarios por hora y por días de la semana en la Plataforma MéxicoX. (Junio 2015-febrero 2016)



Fuente: Elaboración propia con datos de la Plataforma MéxicoX en Google Analytics. Se trata del número total de sesiones de los usuarios (Del 15 de junio de 2015 al 15 de febrero de 2016).

Anexo 7. Graficas estadísticas de información de los usuarios con respecto al uso de la plataforma MéxicoX

**7 DIFUSIÓN**

Para la promoción del curso nuestro equipo de difusión les ofrecerá un **Social Media Kit**, es decir, una estrategia de difusión que incluye:

- Promoción institucional dentro de la plataforma
- Redes sociales

Además, contamos con el **Mailing mensual**, a través del cual se informa a los usuarios sobre la oferta educativa de nuestra plataforma.

**Social Media Kit**

## Anexo 8. Servicios que ofrece la plataforma MéxicoX a las instituciones aliadas

### Temario

- 1.-La corrupción
- 2.-Historia de la corrupción
- 3.-La cultura de la corrupción
- 4.-Instituciones e impunidad
- 5.-Costos de la corrupción
- 6.-Anticorrupción

### Acreditación del Curso

Para acreditar el curso será necesario aprobar todas las actividades de aprendizaje que se proponen con una calificación mínima de 8.

**\*\*\*Si al término del curso apruebas las autoevaluaciones con 80% de aciertos, obtendrás una constancia de participación emitida por la plataforma MéxicoX (SIN VALOR CURRICULAR, NI CERTIFICADA POR EL COLMEX)\*\*\***

### Sobre el profesor



Fernando Nieto Morales, doctor cum laude en sociología por la Universidad de Groningen, en Holanda. Es profesor investigador en el Centro de Estudios Internacionales de El Colegio de México y candidato a investigador nacional del SNI. Sus líneas de investigación incluyen el cambio y organización del sector público, la corrupción y las patologías burocráticas. Se ha desempeñado como investigador, docente y consultor en varios países y organizaciones.

En 2016, obtuvo el Premio Erasmo a la investigación en ciencias sociales y humanidades que otorgan la Fundación Praemium Erasmianum y la Real Academia Neerlandesa de Ciencias. Es también consejero del Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales de México.

## Anexo 9. Información o acerca de un curso

## ¿Qué es la Plataforma MéxicoX?

MéxicoX, es la Plataforma de cursos en línea de la SEP, operada por la Dirección General de Televisión Educativa. Inició el 23 de junio de 2015 y, a la fecha, se ha convertido en la comunidad educativa digital más importante del país.

En el Siglo XXI, es fundamental que la educación proporcione las herramientas para desenvolverse en la era digital, al mismo tiempo que establezca las bases de un ser humano integral.

Por ello, MéxicoX se ha propuesto ofrecer una educación completa, permanente y de calidad, fundamentada en los cuatro pilares de la educación según la UNESCO, y en los ejes de una educación 4.0, que prepare a los ciudadanos para afrontar los retos actuales:

Pilares de la educación	Educación 4.0
Saber hacer	Tecnológica
Saber conocer	Flexible
Saber convivir	Autogestiva
Saber ser	Basada en los datos

## Bienvenido a MéxicoX

 PLATAFORMA MÉXICO X · VIERNES, 2 DE FEBRERO DE 2018

La educación del siglo XXI ya no está solamente en las escuelas, ahora puedes gestionarla de manera autónoma en cualquier momento y espacio que desees. A través de un modelo educativo de vanguardia, MéxicoX quiere fomentar el aprendizaje y desarrollo de habilidades por medio de los MOOC (Massive Open Online Course), donde, además de ofertar educación gratuita para el usuario y alojar cursos sin costo para instituciones educativas y gubernamentales, se proporcionan foros de discusión que ayudan a construir una comunidad para los estudiantes, profesores y asesores de apoyo.

Con más de 1,500,000 usuarios inscritos en la actualidad, MéxicoX es una de las plataformas más importantes a nivel mundial en ofertar educación gratuita, en línea y abierta a cualquier persona.

Únete a la comunidad estudiantil de MéxicoX y conviértete en un estudiante del siglo XXI.

### Anexo 10. Plataforma MéxicoX

216 Dirección General de Televisión Educativa											
E013 Producción y transmisión de materiales educativos											
Nivel	Resumen	Indicador	Fórmula	Unidad de Medida	Tipo de Cálculo	Tipo Dimensión Frecuencia	Programada	Reprogramada	Alcanzada	Avance al Trimestre	Avance del Indicador
Efectos de las variaciones Se logra la consolidación de la plataforma MéxicoX gracias, entre otros aspectos, a la diversidad de la oferta de cursos de capacitación y la facilidad de navegación en la plataforma.											
Componente 4	Cursos de capacitación ofrecidos para aumentar la producción y uso de materiales audiovisuales educativos.	Tasa de eficiencia terminal de personas inscritas en cursos presenciales para la producción y transmisión de materiales audiovisuales educativos.	$(\text{Número de alumnos que obtuvieron su certificado en el año } t / \text{Número de alumnos inscritos en el año } t) \times 100$	Alumno (s)	Porcentual	Eficacia-Gestión-Anual	3150	1849	2333	126.176%	113.805%
Causas de las variaciones Para el trimestre que se informa se alcanzó la meta programada en 126.18%. Lo anterior es debido al incremento en la demanda de servicios presenciales, cuyos contenidos contribuyen a mejorar el desarrollo de habilidades para la producción de materiales audiovisuales con contenido educativo principalmente.											
Efectos de las variaciones Se analiza la apertura de nuevos módulos de capacitación para el desarrollo de contenidos para plataformas y educación a distancia.											
Responsable del Área de Planeación  Rubén Sánchez López Director de Planeación y Evaluación				Responsable del Programa Presupuestario  Juan Alejandro Valerio Mateos Director de Producción				Titular de la Unidad Responsable  Lidia Camacho Camacho Coordinadora General de @prende.mx y Directora General de Televisión Educativa			

## 2 Resumen de actividades

### 2.1 Acciones relevantes de las actividades sustantivas de la Secretaría

Durante el periodo que se informa, las acciones más relevantes y alineadas conforme a las siete prioridades de la Reforma Educativa, fueron las siguientes:

- En educación continua y curricular, en colaboración con el Tecnológico Nacional de México (TECNM), se lanzaron en la plataforma MéxicoX diversos cursos alineados al currículo académico, los cuales se consolidaron como una herramienta complementaria en la formación de la comunidad tecnológica la cuenta con más de 600 mil estudiantes matriculados, atendiendo a más de 60 mil usuarios.
- Durante el año se llevaron a cabo 8 diplomados, 3 telecursos y 15 teleseminarios, dando como resultado 3,644 personas capacitadas.
- La DGTVE, en apoyo a áreas sustantivas de la SEP, desarrolló programas audiovisuales para el reforzamiento de temas como: Educación Integral en Sexualidad con Énfasis en la Prevención del Embarazo Adolescente, Derechos Humanos, Discapacidad, Equidad y Género, como son: *Mujeres en la historia*, *Salud integral*, *Hablemos de sexualidad*, *Museo de la mujer Techo de cristal*, *Campaña equidad de género Prevención contra la violencia de la mujer* y *Campaña de sexualidad: Y tú... ¿qué plan?* También, a través de la plataforma MéxicoX, se ofreció el curso Cero tolerancia al acoso sexual y hostigamiento sexual del Instituto Nacional de las Mujeres (INMUJERES), el cual contó con más de 42 mil usuarios inscritos.

Anexo 11. Informe de actividades que realiza la DGTVE con la plataforma MéxicoX

1	TRANSFORMACIÓN GUBERNAMENTAL	Construir una nueva relación entre la sociedad y el gobierno, centrada en la experiencia del ciudadano como usuario de servicios públicos, mediante la adopción del uso de las TIC en el Gobierno de la República.
2	ECONOMÍA DIGITAL	Desarrollar un ecosistema de economía digital que contribuya a alcanzar un México próspero, mediante la asimilación de las TIC en los procesos económicos, para estimular el aumento de la productividad, el crecimiento económico y la creación de empleos formales.
3	EDUCACIÓN DE CALIDAD	Integrar las TIC al proceso educativo, tanto en la gestión educativa como en los procesos de enseñanza-aprendizaje, así como en los de formación de los docentes y de difusión y preservación de la cultura y el arte, para permitir a la población insertarse con éxito en la Sociedad de la Información y el Conocimiento.
4	SALUD UNIVERSAL Y EFECTIVA	Generar una política digital integral de salud que aproveche las oportunidades que brindan las TIC con dos prioridades: por una parte, aumentar la cobertura, el acceso efectivo y la calidad de los servicios de salud y, por otra, hacer más eficiente el uso de la infraestructura instalada y recursos destinados a la salud en el país.
5	SEGURIDAD CIUDADANA	Utilizar a las TIC para prevenir la violencia social, articulando los esfuerzos de la ciudadanía y de las autoridades en torno a objetivos comunes para promover la seguridad, y también para prevenir y mitigar los daños causados por desastres naturales.

### III. EDUCACIÓN DE CALIDAD<sup>16</sup>

El objetivo Educación de Calidad se refiere a la integración y aprovechamiento de las TIC en el proceso educativo para insertar al país en la Sociedad de la Información y el Conocimiento.

#### Plan de Acción

Mediante el uso de las TIC se incrementará el rendimiento y la oferta educativa, se dotará de habilidades digitales a profesores y alumnos, y se promoverá la creación y difusión de cultura.

**Cuadro 5. Objetivo III de la Estrategia Digital Nacional: Educación de Calidad**

OBJETIVO SECUNDARIO	LÍNEAS DE ACCIÓN
1. Desarrollar una política nacional de adopción y uso de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje del Sistema Educativo Nacional. <sup>17</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dotar de infraestructura TIC a todas las escuelas del sistema educativo.</li> <li>• Ampliar las habilidades digitales entre los alumnos mediante prácticas pedagógicas.</li> <li>• Crear contenidos digitales alineados con los planes curriculares e impulsar la evaluación de estos planes con el objetivo de incorporar el uso de las TIC.</li> <li>• Incorporar las TIC en la formación docente como herramienta de uso y enseñanza.</li> </ul>
2. Ampliar la oferta educativa a través de medios digitales. <sup>18</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consolidar la existencia de universidades digitales en todos los campos de estudio para ampliar la oferta educativa.</li> <li>• Desarrollar nuevas alternativas educativas a partir de la oferta y demanda de capital humano con formación en áreas relacionadas con la tecnología.</li> <li>• Ampliar la oferta de contenidos educativos en línea.</li> </ul>
3. Desarrollar una agenda digital de cultura. <sup>19</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Posibilitar el acceso universal a la cultura mediante el uso de las TIC.</li> </ul>

Anexo 12. Estrategia Digital Nacional. Sección de educación



**Eduardo Valenzuela**  recomienda Plataforma México X.

12 de febrero · 



excelente forma de superación personal y profesional...

1 comentario

 Me gusta

 Comentar

 Compartir



**Plataforma México X** Gracias por tu recomendación Eduardo, recibe un abrazo de todo el equipo de MéxicoX. 

Me gusta · Responder · 13 sem



  Plataforma México X respondió · 2 respuestas



Escribe un comentario...



**Areva Claudia** opinó sobre Plataforma México X: 

30 de julio de 2018 · 



Los cursos son excelentes, pero no tienen validez las constancias, por favor resuelvan esta situación, al inicio de la plataforma las constancias si tenían firmas y sellos, incluso un número de folio de emisión de la constancia para evitar falsificaciones.

   Plataforma México X y 8 personas más



Chat (75)



**Martha Díaz** Estoy de acuerdo con tu comentario por eso muchas personas ya no usamos esta plataforma

Me gusta · Responder · 27 sem



**Hernandez Gonzalez** Realice 5 curso en esta plataforma y nadie me sabe dar respuesta sobre las constancias y me urgen!

Soluciones inmediatas por favor.

Cuál es el caso terminar los cursos sin reconocimiento! 

Me gusta · Responder · 14 sem



**Hernandez Gonzalez** Teléfonos no contestan Correos menos Y Messenger me enviaron un tutorial ... [Ver más](#)

Me gusta · Responder · 14 sem



  Areva Claudia respondió · 4 respuestas



**Diana Cabrera** opinó sobre Plataforma México X: 1+

11 de junio de 2018 · 🌐

Mi madre está tomando el curso de inglés básico de la plataforma como requisito de titulación de la universidad (BUAP) pero está PÉSIMO el curso, con errores terribles. Yo tengo un inglés al 100% por lo que me doy cuenta de los tremendos errores que tiene. Desde las conversaciones con personas con una pronunciación que da pena, hasta errores en sus "quizzes" que confunden y mal enseñan a cualquier persona. Simplemente TERRIBLE

👍❤️ Plataforma México X y 3 personas más

2 comentarios

👍 Me gusta

💬 Comentar

➦ Compartir



**Plataforma México X** Hola, Diana, lamentamos la experiencia que tuvieron tu mamá y tú en la realización de este curso. Enviaremos los comentarios a la Universidad Veracruzana, institución encargada de este curso, para que verifiquen el contenido, así como al equipo de diagnóstico de MéxicoX. También te hemos enviado un mensaje directo para dar seguimiento a tu caso.

Me gusta · Responder · 48 sem



**Herleny Dominguez** opinó sobre Plataforma México X: 4+

15 de septiembre de 2018 · 🌐

Estos cursos son muy buenos pero sería mejor que tengan un reconocimiento para mayor validez.

👍😬😬 Plataforma México X y 2 personas más

1 comentario

👍 Me gusta

💬 Comentar

➦ Compartir



**Jose Galicia** Hola donde se inparten esos cursos alguien me puede decir

Me gusta · Responder · 16 sem



Escribe un comentario...



**Paola Ixchel Martinez Romero** ★ recomienda Plataforma México X. ...

14 de febrero · 🌐

Es una oportunidad de crecimiento personal sin necesidad de invertir dinero

👍 Plataforma México X

1 comentario



**Patricia Gonzalez Guzman** No tiene valor curricular puesto que no cuenta las firmas ni tampoco sellos, pero un tiempo pagábamos por esos sellos y firma pero ya no se si lo sigan haciendo. En fin, ya llevo muchos cursos tomados y si he aprendido lo importante es que están actualizados y los videos no son aburridos puesto que están recién elaborados.. se los recomiendo!!!

Me gusta · Responder · 2 d



**Maritza Olvera** Tienen valor curricular?

Me gusta · Responder · 3 d



**Plataforma México X** Hola, Maritza, ¿cómo estás? Las constancias que emite la plataforma MéxicoX son de participación, por lo que no cuentan con valor curricular. Hay instituciones que sí otorgan esta validez, pero depende de cada una de éstas.

Me gusta · Responder · 2 d

### Anexo 13. Comentarios de usuarios en Facebook acerca de la plataforma MéxicoX

#### ¿El curso me da una certificación?

El curso otorga una constancia de participación, no una certificación, sin embargo, será válido para demostrar avance curricular dentro del programa de atención y acompañamiento psicosocial de la Escuela Nacional de Protección Civil.

#### ¿La constancia tiene validez nacional?

Aunque la constancia es producto de un programa federal, te recordamos que la autonomía estatal constitucional determina que son las entidades estatales quienes determinan su aceptación como un documento válido para los fines que a las mismas competan.

#### ¿Puedo acudir a alguien en caso de dudas sobre el contenido o las actividades?

Aunque el curso no cuenta con tutor o asesor académico, puede contactarnos por correo electrónico: [cenapred@mexicox.gob.mx](mailto:cenapred@mexicox.gob.mx)

#### ¿Cómo obtengo una constancia?

Se otorga constancia de participación emitida por el CENAPRED y MéxicoX, de forma gratuita, al cumplimiento de todas las actividades del curso y obteniendo un promedio final mínimo del 60%.

### Anexo 14: Preguntas frecuentes sobre la plataforma

Otorgan la presente CONSTANCIA a

**Yuritzi Calderón Gonzalez**

por haber concluido el curso masivo abierto en línea

**Cálculo diferencial, primera parte**

Impartido por Tecnológico Nacional de México, a través de la plataforma  
MéxicoX.

Dra. Enif Gutiérrez Guerrero  
Docente  
Tecnológico Nacional de México

M. C. Rubén Vega Cano  
Docente  
Tecnológico Nacional de México

Ing. Ricardo Lara Colón  
Jefe de Departamento de Ciencias Básicas  
Tecnológico Nacional de México

Este curso no acredita al participante como alumno oficial de la institución que lo imparte. No contiene créditos académicos ni revalidación académica en ninguno de los programas de estudios formales o de extensión.

## Anexo 15. Constancia de participación

### Evaluación

[Marcar esta página](#)

VER LA UNIDAD EN STUDIC

#### Escoge la Respuesta Correcta

1 punto posible (calificado)

1.- ¿Cuáles son los planes que se deben considerar al realizar un Mapa Estratégico?

Tácticos

Tácticos y operativos

Tácticos, operativos, estratégicos y sistemáticos

Estratégicos, tácticos y sistemáticos

## Anexo 16 Ejemplo de preguntas de evaluación en un curso

## Corrupción

El Colegio de México

Inscribirse en CORR19033X



### Acerca del curso

El propósito del curso es que reconozcas las razones y consecuencias de perpetuar una cultura de la corrupción. En este curso te planteamos una serie de herramientas teórico-prácticas para comprender e interpretar la corrupción, así como distintas formas de combatirla. ¿Por qué tenemos que hablar y entender la corrupción? En principio, porque es un fenómeno que lacera el desarrollo de nuestro país. La corrupción tiene consecuencias que, cuando se hacen evidentes, revelan pérdidas que pueden llegar a ser enormes, no sólo en términos económicos, sino también en costos humanos. De ahí que debemos reflexionar y actuar en contra de este fenómeno con bases sólidas.

### Objetivo del curso

Reconocer el impacto social, político y económico de la corrupción en países como México y las estrategias para su combate y prevención.

### Requisitos

Para participar en este curso, no es necesario tener conocimientos previos del tema.

### Cómo opera el curso

Para llevar a cabo tu aprendizaje será necesario que le dediques en promedio 10 horas a la semana, durante 6 semanas. Esto es, un total 60 horas, que distribuirás entre el visionado de videos, la lectura de las referencias y la realización de las actividades de aprendizaje entre cuestionarios, casos prácticos y participación en foros de discusión.



Código del curso	<b>CORR19033X</b>
Inicio de clases	<b>Mar 25, 2019</b>
Término de clases	<b>Nov 30, 2019</b>
Esfuerzo estimado	<b>60 horas totales</b>

## Anexo 17. Curso de corrupción



El Colegio de México: CORR19033X  
Corrupción

Explorar Cursos





Ayuda  CarolinaAnzaldo

Inicio
Curso
Conversación
Progreso
Material adicional
SOPORTE

### Bienvenido a CORR19033X El Colegio de México

Corrupción

#### Actualizaciones y noticias del curso

May 4, 2018 Ocultar

Todas las sesiones del curso se dividen en tres componentes:

**Conoce**

Trata propiamente de los objetivos de conocimiento del curso. Éste incluye una serie de preguntas, conceptos y reflexiones que intentan dar herramientas analíticas para entender la corrupción y sus distintos aspectos.

**Conecta**

Se refiere a historias reales de corrupción en México y en el mundo. La intención es doble. Primero, se trata de conocer los detalles de diferentes casos de corrupción que sirvan como ilustración de los temas sustantivos que se tocarán en las sesiones. Segundo, al presentar historias reales con personajes y consecuencias igualmente reales se pretende que los participantes reflexionen sobre la proximidad y el costo social de la corrupción.

**Actúa**

Trata de dar herramientas puntuales a los participantes para prevenir, denunciar y combatir la corrupción en su entorno inmediato.

#### Herramientas del Curso

- ▣ Marcadores
- Materiales del curso

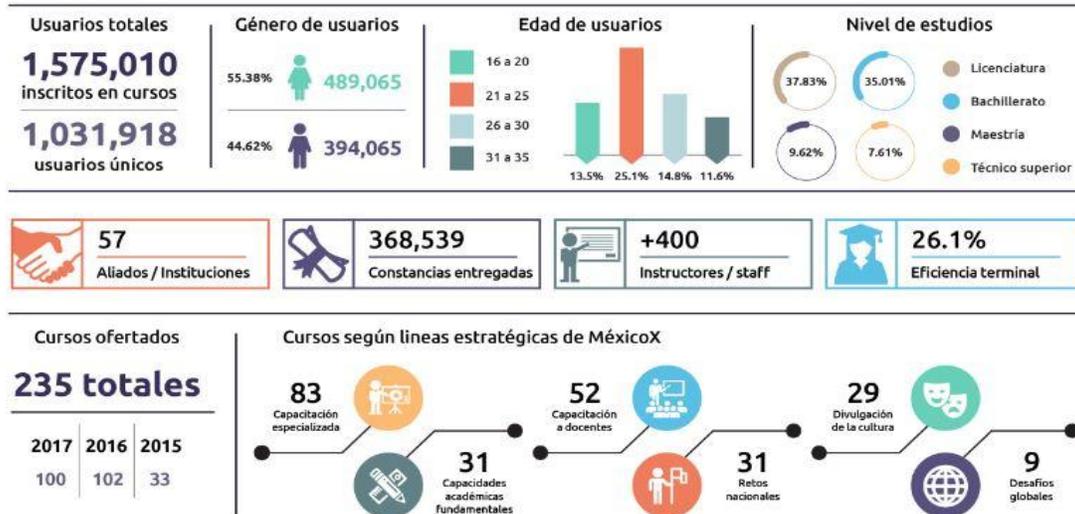
## Anexo 18. Entrada a un curso

163

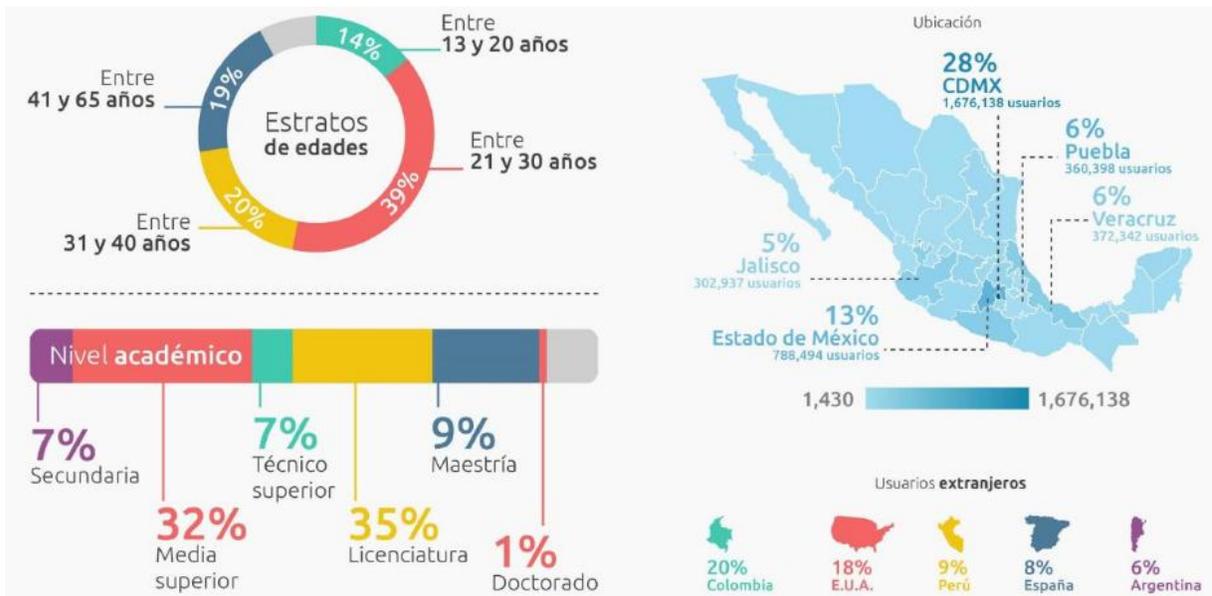


Anexo 19. Grafica de evaluación

# INFORME DE RESULTADOS 2017



Anexo 20: Informe de la población que participa en la plataforma MéxicoX





Anexo 21. Estadísticas acerca de la plataforma MéxicoX

Estimado Fernando:

Entendemos tu molestia y de ninguna manera intentamos trasgredir a su persona. En esta ocasión hubo un inconveniente con el calificador, notificamos a la Institución y se resolvió el problema. Infortunadamente es necesario volver a realizarlas pero sabemos que el propósito de tomar un curso es seguir aprendiendo, entendiendo esa lógica le pedimos volver a realizar las actividades y así obtener una constancia de participación.

Saludos.

...

Lic. Fernando Abaroa Flores

13:29 (hace 7 horas)



para mí ▾

Agradezco su contestación.

De ninguna manera estoy de acuerdo con su lógica respecto a de nuevo contestar, y si es una transgresión a mi inteligencia ya que, entendido del seguir aprendiendo y que, es una norma sin precedentes ese actuar pero, en este caso en particular conteste en tiempo y forma, si existieron problemas eso no es de mi competencia, aquí solo me resta el decirles que su responsabilidad es otorgarme mi constancia.

Gracias.

Anexo 22. Mensaje y respuesta de la plataforma MéxicoX a un usuario

Estimadas y Estimados participantes:

**Agradecemos su participación en el curso *¿Cómo son nuestras escuelas? Evaluación de Condiciones Básicas para la Enseñanza y el Aprendizaje*. Le invitamos a seguir avanzando en el desarrollo de sus actividades individuales y colaborativas en esta cuarta semana de trabajo.**

**Recuerde que se trata de un curso **autodirigido** y usted podrá avanzar a su propio ritmo, sin embargo, para que concluya sus actividades en el tiempo requerido, le invitamos a realizar la cuarta unidad de aprendizaje del curso.**

**Si ha concluido las actividades del curso, agradecemos su participación y esperamos que el mismo haya sido de utilidad para usted. Después del cierre del curso (6 de abril), le llegará un correo electrónico para indicarle cómo descargar su constancia. Recuerde que, para obtener su constancia de participación, deberá contar con un promedio final mínimo del 80%, el cual puede verificar en la pestaña “Progreso”, ubicada en la parte superior de su pantalla.**

### Anexo 23. Mensaje de inicio a un curso

A nombre de la Dirección General del INEE en Baja California Sur es un gusto comunicarle que en la plataforma de MéxicoX se ofrece el **curso “10 en Planea”** (<http://mx.televisioneducativa.gob.mx/>).

El curso se imparte en modalidad **autodirigida** y tiene una duración estimada de 20 horas. El curso es de **nivel introductorio y está dirigido a docentes, personal directivo de las escuelas, autoridades, profesionales de la educación** y a todo público interesado en conocer sobre las evaluaciones de aprendizaje a gran escala. No es indispensable contar con conocimientos especializados sobre evaluación de la educación. Solamente se requiere conocer el manejo de equipo de cómputo y navegador de Internet. Es un curso que trata los siguientes temas:

1. ¿Qué es el Plan Nacional para la Evaluación de los Aprendizajes?
2. ¿Qué, cómo y cuándo se evalúa?
3. ¿Cómo son las pruebas Planea?
4. ¿Qué hacer y qué no hacer con los resultados? Resultados nacionales: 2015

Entre otras cosas, este curso permitirá identificar: antecedentes y propósitos del Plan Nacional para la Evaluación de los Aprendizajes (Planea); las tres modalidades de evaluación que integran Planea y qué características tienen; cuándo se aplican las pruebas; qué evalúan las pruebas; cuáles fueron los primeros resultados obtenidos en 2015 y qué se puede hacer con ellos.

Se otorga constancia de participación emitida por el INEE y MéxicoX, de forma gratuita, al cumplimiento de todas las actividades individuales que comprende el curso y un promedio final mínimo del 80%. **Es importante comentar que si bien es cierto que la fecha de inicio es el 14 de noviembre, existe posibilidad de registrarse hasta el 21 de noviembre, aunque lo recomendable es ingresar cuanto antes.**

Activar Windows

### Anexo 24. Indicaciones para realizar un curso

## Bienvenido al Centro de Soporte de MéxicoX

Este es un portal que hemos implementado para brindarte un mejor servicio.

Ahora, cuando tengas un problema con la plataforma o con tus cursos, podrás crear un nuevo "ticket", es decir, un nuevo reporte de incidencia para que nuestro personal te atienda a la brevedad. Revisa la presentación que se muestra abajo para conocer más al respecto.

¡IMPORTANTE!

Antes de enviar su ticket asegúrese de escribir:

- El correo electrónico con el cual te registraste en MéxicoX. Éste debe ser válido (real).
- Nombre completo del curso donde se presentó la incidencia.
- Si es necesario, anexa una captura de pantalla.

Siempre estamos trabajando para mejorar su experiencia en MéxicoX.

<http://mexicox.gob.mx>

Abrir un nuevo Ticket

Ver Estado de un Ticket

Activar cuenta en MéxicoX

Cambiar tu contraseña de tu cuenta de MéxicoX

Cuando la incidencia sea atendida te llegará un nuevo correo como el del siguiente ejemplo:

Re: Olvidé mi contraseña [#786495] Recibidos: x

**Soporte Servicio Social** <soportemx@mexicox.gob.mx> 18:09 (hace 53 minutos)

para mí

**Estimado(a) Tania,**

Estimado(a) Tania

Te informamos que tu cuenta [zysoro@gmail.com](mailto:zysoro@gmail.com) se encuentra activa en la plataforma MéxicoX, y te hemos asignado una contraseña temporal (rcr123) la cual, podrás cambiar posteriormente.

Cabe mencionar, que se han realizado las pruebas correspondientes a la cuenta y no presentas problemas de acceso.

Saludos,  
Soporte MéxicoX.

Síguenos en nuestras redes sociales y conoce la información más importante sobre este y otros cursos.  
Facebook: [goo.gl/MrDA1p](https://goo.gl/MrDA1p)  
Twitter: [twitter.com/MexicoX\\_gob](https://twitter.com/MexicoX_gob)

Para conocer más acerca de la navegación de la plataforma, insíbete a "Conoce MéxicoX" <https://goo.gl/c3AKxO>

Soporte Soporte MéxicoX,

Si desea proporcionar comentarios adicionales o información sobre el problema, responda a este correo electrónico o [logrese a su cuenta](#) para obtener el seguimiento completo de su Ticket.

## Anexo 25. Centro de soporte de MéxicoX

## ¿Qué pasa si tengo una pregunta concerniente al contenido de un curso y a su forma de calificarlo?

Todas las cuestiones relativas al contenido del curso y a su forma de calificarlo pueden tratarse en el foro de discusión. El personal del curso puede leer directamente y responder a tu consulta. Así mismo, la política de calificaciones debe estar dentro del programa del curso.

## ¿Cómo puedo hablar con profesores, ayudantes de cátedra y personal relacionado con la impartición de los cursos?

En general, los foros de discusión de los cursos son el mejor lugar para llegar al equipo docente de MéxicoX. Simplemente envía tus preguntas y cada institución hará su mejor esfuerzo para responder lo antes posible.

Te recordamos que algunos cursos son totalmente autogestivos y no cuentan con personal de soporte, sin embargo, cuentan con una sección de información general que explica los detalles de la impartición del mismo.

## ¿Puedo encontrar y conocer a otros estudiantes?

Todos los cursos de MéxicoX tienen foros de discusión, donde se puede chatear y tener trabajo colaborativo con otros estudiantes en el contexto del curso.

### Anexo 26. Sección de preguntas frecuentes acerca de los profesores

#### Progresos eliminados

discusion publicada hace hace un dia por Misael89

Buena tarde intentando de mil maneras estar en el curso y ahora resulta que mis progresos estan en 0 cuando ya habia realizado dos evaluaciones y tenia problemas con la tercera que paso aqui

Esta publicacion es visible para todos.

ItzelCruz (Equipo)

hace cerca de 11 horas - Validado hace hace cerca de 11 horas por ItzelCruz (Equipo)

Estimado Misael:

Te informamos que el inconveniente ya ha sido resuelto. Aunque será necesario responder de nuevo las evaluaciones si se quiere obtener una constancia de participación, el número de intentos que te brindan será de gran ayuda.

### Anexo 27: Respuesta del área pedagógica a una respuesta

Conoce. Definiendo la corrupción



Ley Gral. de Responsabilidades Administrativas

<http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGRA.pdf>

Anexo 28. Contenido de curso de Corrupción

## DIAGNÓSTICO TÉCNICO-PEDAGÓGICO

### ¿Qué es el diagnóstico técnico-pedagógico?

El diagnóstico es un documento elaborado por el asesor para cada uno de los cursos. Éste es un medio para comunicar a las instituciones la funcionalidad de su curso, así como las sugerencias para la mejora.

En el diagnóstico se incluyen los siguientes aspectos:

- Información general
- Fechas por subsección
- Análisis de sección, subsección y unidad
- Estructura de evaluación
- Aspectos particulares (coherencia, actividades, recursos)
- Tutoriales para la integración

### ¿Cuál es la finalidad del diagnóstico?

Asegurar que todos los cursos que se presenten a través de MéxicoX tengan la calidad didáctico-metodológica que representa a la plataforma y sus instituciones aliadas.

### ¿Quién lo realiza?

A cada curso se le asigna un asesor pedagógico, que estará encargado de los procesos de asesoría y revisión de cursos. La información de esta persona podrá ser localizada en la sección "pedagogía" de la ficha técnica.

### ¿Cuándo se realiza?

Este documento se comenzará a realizar ocho semanas antes del inicio del curso y es el primer paso para aprobar un curso a inscripciones.

Es importante cumplir con los tiempos definidos, pues de ello dependen la liberación a inscripciones e inicio del curso.

---

## ¿Cómo se trabaja el documento?

El documento se recibirá vía correo electrónico. Una vez se confirme la recepción la institución deberá atender las sugerencias a la brevedad y notificar a su asesor cuando se tenga terminado.

Se encontrará con las siguientes leyendas, algunas estarán presentes, otras no, todo depende del tipo de incidencias que se deriven de la revisión técnico-pedagógica que se realiza.

*Completo:* Indica que la información requerida ya se encuentra plasmada dentro del curso.

*Observación por atender:* Indica que hace falta información mínima necesaria dentro del curso. Es de carácter obligatorio atender este tipo de observaciones.

*Sugerencia:* Recomendación emitida para mejorar la funcionalidad del curso. Se toma a consideración de la Institución atender o no la misma.

*No aplica:* Indica que el aspecto requerido no es necesario de plasmarse o verificarse dentro del curso.

Específicamente, se deberá dar prioridad a las "observaciones por atender" ya que su atención oportuna posibilita que no se retrase ningún proceso de inicio o inscripciones.

Cuando todas las sugerencias hayan sido atendidas, el curso pasará a proceso de difusión (inscripciones).

Anexo 29. Funciones del área pedagógica de la plataforma MéxicoX



## “ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN”

IMPARTIDO POR IPN

### INFORMACIÓN GENERAL

El curso, ubicado en la plataforma verde de MéxicoX, tiene como fecha de inicio el día 20 de Junio del 2017 a las 00:00 UTC, y cierra el 15 de Julio del mismo año a las 23:59 UTC, siendo su duración cuatro semanas (40 horas totales). Estas fechas están atrasadas, para su migración a la plataforma morada es necesario actualizarlas

Se estructura en tres bloques, cada uno con una meta a cumplir.

Los requisitos previos para cursar el MOOC son:

- Nociones de alguna metodología de programación
- Principios en la administración y planeación de proyectos
- Fundamentos de contabilidad más no son indispensables
- Tener interés por el desarrollo y uso de las tecnologías de la información.

Su objetivo no se identifica en la información general ni en la página de inicio o primera unidad. Es prioritario atender este elemento, ya que del objetivo dependerá el enfoque que tenga el curso y el proceso didáctico a seguir. Después de revisar los componentes del MOOC se realizó el siguiente diagnóstico y sugerencias

### PÁGINA DE INICIO

En la página de inicio se ofrece la siguiente información:

Las constancias de este MOOC serán otorgadas por el Instituto Politécnico Nacional, en coordinación con el sistema gestor de la plataforma MéxicoX, por lo que debes comunicarte al área de atención a usuarios, donde te orientarán para realizar la solicitud de esta constancia.

Las constancias se generan dentro de la plataforma en la pestaña de progreso, se recomienda aclarar esta información para evitar la saturación de correos al área de soporte de MéxicoX y de asesoría del IPN.

Falta especificar el/los objetivo(s) del curso y/o aprendizajes esperados dentro del mismo.

También se recomienda recordar a las y los alumnos el horario con el que trabaja la plataforma (UTC) para evitar futuros percances en la entrega de actividades. Se puede utilizar el siguiente código para insertar el reloj UTC en la portada y al inicio de cada actividad calificable

### CURSO

Se recomienda elaborar una portada al curso antes de comenzar con cada bloque, así como una presentación. La portada mencionada debe contener:

- Objetivo y/o aprendizajes esperados.
- Contenido a revisar (temario breve).
- Forma de evaluación.
- Fecha de cierre de las actividades evaluables del Bloque.
- Video introductorio (opcional).

### BLOQUE I: DEFINICIÓN DE UN PROYECTO

#### Meta 1: Conceptualización del proyecto de TI

Se recomienda, para las unidades de este bloque, los siguientes banners (Ver observaciones generales):

## **Bienvenida**

Se recomienda realizar una portada al Bloque con las especificaciones antes mencionadas.

A pesar de que el objetivo no se presenta como tal, se menciona la siguiente frase:

En este primer bloque podrás definir un Proyecto de Administración de Tecnologías de Información.

Conjuntando esta información y el video, se sugiere el objetivo:

En el primer bloque, definirás un Proyecto de Administración de Tecnologías de Información mediante el desarrollo de habilidades administrativas y la aplicación de conocimientos técnicos previos.

Como objetivos específicos o competencias, quedarían:

A lo largo del primer bloque, las y los alumnos:

- Establecerán los objetivos .
- Definirán alcances.
- Crearán un cronograma.
- Calcularán el presupuesto para un proyecto de TI.

Antes de comenzar con la información, es necesario motivar el interés de las y los estudiantes para seguir con el curso. Esto se puede hacer a través de una narración con la que se sientan identificados, donde el protagonista en frente una situación que resolver a través de un proyecto de TI. Un recurso de este tipo enganchará a las y los participantes a continuar con el MOOC e incrementará el nivel de eficacia terminal. Esta actividad de inicio también puede ser utilizada para empezar a visualizar qué es un proyecto de TI (aunque la definición se dé después, si la/el alumno no sabe de qué se está hablando desde el inicio, probablemente desertará pronto) y cómo ayudará a las y los estudiantes a mejorar en su quehacer cotidiano como profesionales.

## **Para**

Esta sección está muy saturada de texto. Se recomienda utilizar otros recursos (infografías, presentaciones, imágenes interactivas, audios, videos, etc.) para presentar los conceptos e información más relevante y utilizar el PDF como referencia para indagar más en el tema. Su lectura no tiene por qué pasar a ser opcional, puede ser obligatoria, pero el recurso didáctico ayudará a que la información importante no pase por alto.

## **comenzar**

Existe una actividad que utiliza los foros de discusión. Debido a algunos inconvenientes con la plataforma, se sugiere no hacer uso de los mismos hasta que el problema se solucione. En su lugar se pueden utilizar comentarios en Facebook (Envío tutorial adjunto).

En caso de que los foros de discusión funcionen correctamente a la fecha de emisión del curso, a continuación se presentan las observaciones respecto a la actividad.

La instrucción de la actividad es confusa:

Después de leer el artículo, responde las preguntas en un archivo word para que no se te olviden. Ya que tengas tus respuestas, entra al foro Reflexión de lectura, compártelas con tus compañeros. Realizada la acción anterior, comenta las respuestas de tus compañeros, con la finalidad de realimentar tus conocimientos sobre la importancia de planificar de forma correcta un proyecto de TI. Es importante que seas tolerante con la opinión de tus compañeros y utiliza un lenguaje respetuoso dentro del foro.

### **Foro Reflexión de lectura**

Con apoyo en la lectura *¿Por qué fracasan los proyectos de software?; un enfoque organizacional*, contesta las siguientes preguntas y realimenta la participación de al menos 2 de tus compañeros. Es importante que tengas en cuenta que debes ser muy respetuoso en la realimentación que realices, además intenta ser lo más asertivo posible y no dejes ir ningún comentario

que consideres sea productivo.

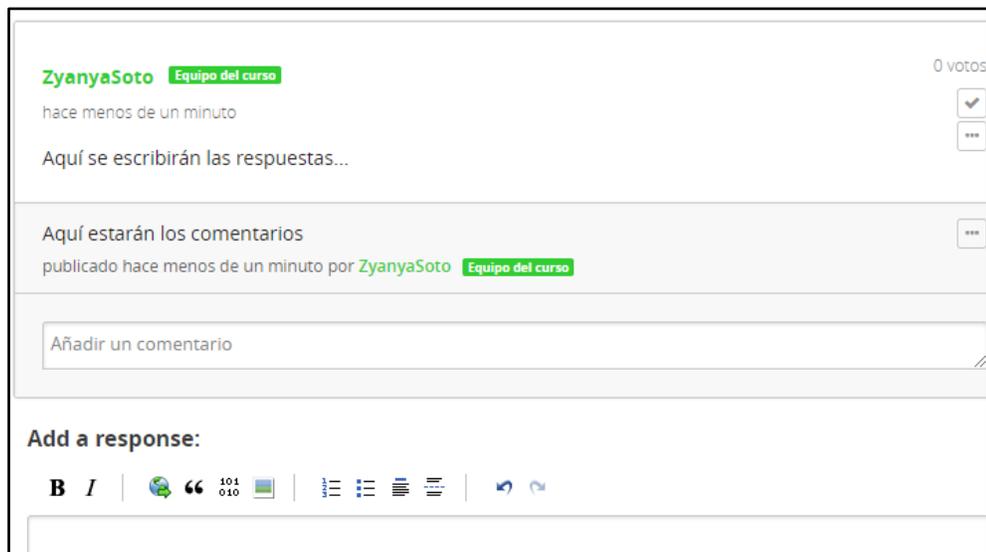
Se recomienda:

Después de leer el artículo *¿Por qué fracasan los proyectos de software?; un enfoque organizacional*, contesta las preguntas en el foro de discusión (puedes escribirlas primero en un archivo de word o block de notas).

Una vez que ofrezcas tu respuesta, comenta las de al menos dos de tus compañeros ofreciendo una retroalimentación positiva.

**Recuerda que debes ser respetuoso. Todo comentario que no lo sea se eliminará y no se tomará en cuenta para la actividad.**

Para tener una mejor administración del foro, se recomienda crear la siguiente estructura:



**Etapas de un proyecto**

Aquí se presenta un diagrama que esquematiza correctamente las etapas de la creación de un proyecto de TI. Esta imagen es interactiva, pero hace falta dar la indicación para desplegar su información. Si esta indicación no es explícita, algunos(as) participantes pueden pasarla de largo.

Si se sugiere hacer una búsqueda en la Web para complementar los aprendizajes, también es importante que se sugieran sitios especializados y confiables que ofrezcan información verídica y pertinente.

Debajo del diagrama hay una frase que no especifica a qué documentos se refieren.

Dentro de los documentos a entregar debe de existir la sesión de derechos y la debida constancia de la propiedad intelectual o derechos morales de quienes participaron en la elaboración y diseño de la Solución Informática.

**Etapas para gestionar un proyecto, Anteproyecto**

Esta unidad también tiene sobrecarga de texto. Es muy recomendable recurrir a los recursos visuales, auditivos y audiovisuales para desarrollar un aprendizaje más significativo y evitar la deserción.

La tabla ofrecida (PDF) en la cuarta de estas unidades es muy útil para que las y los alumnos definan acertadamente su proyecto.

### Actividades

La primera actividad de evaluación es un poco confusa, ya que pareciera que los números marcan un orden del proceso, sin embargo, la respuesta es acomodar las fases y después relacionarlas con sus características colocando el número en el círculo correspondiente. Es necesario corregir esta instrucción y, de preferencia, utilizar una simbología diferente a los números para realizar esta relación.

La segunda actividad evaluada funciona correctamente, las preguntas son claras y sencillas.

Todos los formatos que se otorgan en esta unidad son útiles para que las y los participantes desarrollen su anteproyecto, sin embargo, se sugiere integrar una autoevaluación con un ejercicio de casillas de verificación, donde se pida a la/el estudiante que marque las actividades que ha realizado y, en caso de no haberlo hecho, se le pida regresar antes de continuar con el curso, ofreciendo además una explicación de la importancia de ir al corriente con las actividades. Para ejemplificar esto, se toma una actividad del MOOC "Búsqueda en internet para universitarios" de la UAEM:

### Actividades de la Semana 1

(1 punto posible)

Selecciona de la siguiente lista las tareas que ya completaste. Al finalizar pulsa el botón "Revisar" para continuar.

He realizado, del tema 1, las siguientes actividades:

- Respondí la encuesta de entrada en el apartado "comenzar" (Envié respuestas con botón "enviar")
- Envié las respuestas en Actividad formativa del Tema 1.2. en el Laboratorio de palabras clave (Hice clic en "Revisar") y así determiné y depuré las palabras clave que usaré durante el curso.
- Envié el cuestionario del tema 1 (Hice clic en "Revisar")

**x**

**Incorrecto:** Falta que participes en la actividad formativa.

**REVISAR** **MOSTRAR RESPUESTA**

Esto último se recomienda para que la/el estudiante pueda evaluar si ha cumplido los objetivos de aprendizaje una vez concluida la semana. También puede utilizarse una actividad entre pares, donde las y los participantes se coevalúen y retroalimenten, motivando así a continuar y mejorar la creación de su proyecto de TI.

### Para terminar el bloque...

El cierre incluye una síntesis muy valiosa de lo trabajado durante la unidad en formato de audio, que además invita a continuar y culminar el curso MOOC.

## BLOQUE II: DESARROLLO DEL PROYECTO

### META 2: IMPLEMENTACIÓN DE UN PROYECTO DE TI, TOMANDO EN CUENTA FACTORES DE PLANEACIÓN DE DESARROLLO DE SOFTWARE Y ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS

Este título es muy extenso. Se recomienda acortarlo para que represente este bloque de forma precisa y concisa. Se sugiere:

**META 2: IMPLEMENTACIÓN DE UN PROYECTO DE TI: PLANEACIÓN, DESARROLLO Y ADMINISTRACIÓN**

A continuación, se presenta una sugerencia de los banners que se deben colocar en cada subtema (Ver observaciones generales)

### Bienvenida

Al igual que en la meta anterior, es necesario redactar el objetivo:

Al terminar el segundo bloque, podrás desarrollar un Proyecto de Administración de Tecnologías de Información utilizando distintas herramientas y métodos para la gestión, control y seguimiento del mismo.

Es recomendable redactar objetivos específicos o competencias para mantener la estructura del módulo anterior.

El audio del video de bienvenida es algo bajo. Se recomienda editar el mismo para incrementarlo.

Se sugiere agregar también la metodología de trabajo, las actividades de evaluación y las fechas de cierre de las mismas.

En **“Expediente del proyecto”**, para evitar la saturación de texto, es conveniente insertar imágenes estáticas (sin texto) que ilustren el contenido y resaltar las ideas importantes con otra tipografía o en una imagen.

En **“Ciclo de vida del software”**. El recurso audiovisual está bien utilizado. Es un buen ejemplo de cómo utilizar estos recursos en el resto del curso.

Para **“Método Scrum”**, la presentación que se ofrece es acertada. Las imágenes ayudan a reforzar la información escrita y viajar a través de las etapas permite a la/el estudiante tener interacción con el contenido. Las siguientes actividades de arrastrar imágenes son muy buenas, permitiendo también la interacción con el conocimiento y la apropiación del mismo. Se sugiere integrar más actividades de este tipo como ejercicios de formación y reforzamiento.

La imagen interactiva de **“Gestión de riesgos”** es muy acertada pues dinamiza la información.

En la primera actividad de aprendizaje, las respuestas del Drag and Drop tienen una tipografía muy pequeña. Se recomienda hacerla más grande para comodidad del usuario. Las instrucciones son claras.

En la segunda actividad se sugiere calificar los ejercicios individualmente ya que como está planteado, si la/el estudiante tiene error en un solo ejercicio, toda su calificación será negativa. Las retroalimentaciones ayudan a resolver el ejercicio y recordar los contenidos.

La tercera actividad funciona correctamente y ofrece retroalimentaciones valiosas para el aprendizaje.

Los formatos ofrecidos en la última unidad tienen gran utilidad para el desarrollo profesional de las y los participantes, al igual que la bibliografía complementaria. El audio, por su parte, es un recurso bien aplicado que se debe aprovechar más en el desarrollo del MOOC.

### **BLOQUE III: CIERRE DEL PROYECTO**

#### **META 3: INTEGRACIÓN DE DOCUMENTOS DEL PROYECTO DE TI PARA SU EJECUCIÓN Y SEGUIMIENTO**

Se sugiere, al igual que en los bloques precedentes, utilizar banners que identifiquen los temas y subtemas

#### **Bienvenida**

Existe en este bloque dos posibilidades de objetivos:

En este tercer bloque podrás realizar el cierre de un Proyecto de Administración de Tecnologías de Información.

El presente bloque tiene como objetivo describir las características de la etapa de cierre de un proyecto, así como presentar los tipos de documentación que deberán acompañar al sistema informático cuando sea presentado y entregado a los usuarios finales de las empresas u organizaciones.

El primero es un objetivo que pretende que las y los estudiantes sean activos en su aprendizaje (sujeto: la/el alumno; verbo: realizar), mientras que el segundo enmarca una lección con un objetivo del primer nivel de dominio de la taxonomía de Bloom, conocimiento (sujeto; el bloque; verbos: describir, presentar). Dependiendo del objetivo seleccionado será el enfoque que tenga la unidad.

En **“Etapa de cierre”** se ofrece un ejemplo valioso para que la/el estudiante comprenda mejor los contenidos. Aún así, se sugiere reducir la saturación del texto utilizando imágenes (puede integrarse el ejemplo en formato de historieta).

En este Bloque se hace uso de recursos interactivos. Consideramos que son útiles para dinamizar la información, pero nuevamente se sugiere sintetizar la misma. El uso de imágenes también se aplica de forma correcta para reforzamiento del texto.

Al igual que en bloques anteriores, se ofrecen formatos que la/el estudiante puede utilizar para la implementación de su proyecto personal o profesional.

Las evaluaciones de este bloque funcionan correctamente. Se sugiere permitir más de un intento de envío (dos o tres máximo).

En cuanto al foro de discusión, se hacen las mismas observaciones que en el anterior en cuanto a funcionalidad y estructura (revisar MOOC “¿Cómo crear un MOOC en MéxicoX” para conocer las alternativas al foro de discusión).

Se sugiere que el audio del final se grabe nuevamente con un tono de voz diferente, con el que el/la estudiante se sienta dichoso de haber concluido el MOOC. Además de la recapitulación, puede integrarse en este audio una invitación a seguir trabajando en proyectos de TI de la manera aprendida para la mejora de los mismos.

#### CALIFICADOR

El calificador se encuentra configurado correctamente. Pide una nota mínima de 80% para acreditar el curso. Consta de tres evaluaciones cuyo valor final suma 100%. Ya que las fechas del curso no han sido actualizadas, tampoco lo han sido las del calificador. Se puntualiza no olvidar este paso al atender las sugerencias de este documento y dar cierre final al curso MOOC.

#### OBSERVACIONES GENERALES

- La forma de presentación de este MOOC es lineal y unilateral (exposición en texto, exposición en video, imagen con texto y examen) que se asemeja a un libro de texto con ilustraciones y ejercicios de práctica al final de cada lección. Provocar un aprendizaje significativo en las y los alumnos es necesario que se sientan identificados(as) con los contenidos (basado en teorías constructivistas del aprendizaje). Esto, dentro de MéxicoX, se puede lograr si se utiliza un lenguaje más impersonal (segunda persona del singular o plural) para simpatizar con el usuario, se utilizan más ejemplos con los que la/el estudiante se sienta identificado, al servirse del recurso audiovisual e hipertextual que aproveche el aprendizaje multimedia y la cultura digital que las y los participantes han adquirido en su quehacer cotidiano, y también cuando se les solicita la elaboración de ejercicios sencillos no calificables que refuercen los contenidos. A continuación hay más recomendaciones al respecto.
- Al inicio de todos los bloques hace falta un mensaje que motive al usuario a continuar con el curso, al igual que en los cierres, para animarlos(as) a emprender el aprendizaje autónomo.
- La  **saturación de texto**  dentro de los cursos en línea ocasiona que la mayoría de los usuarios no terminen las tareas apropiadamente, lo cual repercute en la eficiencia terminal. Se recomienda, además de realizar una síntesis de la información, presentarla en  **infografías, audios, presentaciones, videos, esquemas**  o con la ayuda de  **imágenes (estáticas o interactivas)**  que agilicen y refuercen la lectura.
- Es conveniente trabajar sobre una historia o narración que acerque a las y los estudiantes al contenido de forma más significativa, haciéndose así el curso más “amigable” y fluido. Al seguir esta recomendación, será posible intercalar contenido teórico con situaciones reales que sirvan para ejemplificar. Un ejemplo de esta forma de trabajo son los videos creados por BANSEFI para su MOOC “Introducción a la educación financiera” en MéxicoX: <https://www.youtube.com/watch?v=Adj6vMfZwAk>
- El siguiente enlace ofrece la reseña de 12 herramientas para crear videos animados de forma sencilla: <http://bienpensado.com/12-herramientas-para-crear-videos-animados/>
- Los diagramas utilizados para ejemplificar deben estar en español, ya que el curso está dirigido para hispanohablantes principalmente.
- Los banners utilizados en cada unidad son aquellos de las etapas de una programación didáctica: inicio, desarrollo y cierre. Esto es útil para identificar las mismas, pero para las y los participantes, es mejor colocar el nombre del subtema en el banner para tener presente el objeto de estudio durante toda la lectura y realización de actividades.
- Es importante aclarar que algunos recursos interactivos requieren la activación de Flash Player, para que las y los estudiantes tengan acceso a todos los elementos del curso.

*Las observaciones se hicieron al día 9 del mes de Agosto del 2017. Se solicita que estas sugerencias sean atendidas a la brevedad para realizar revisiones y sugerencias finales antes*

### Anexo 30. Reporte de curso revisado por el área pedagógica

## Requisitos

Habilidades digitales u operativas básicas computacionales y conocimiento general sobre el manejo de plataformas de aprendizaje

Nivel mínimo académico Educación Superior

Experiencia en educación en línea

Contar con un equipo formado:

- Líder de proyecto
- Experto en contenidos
- Diseñador instruccional
- Diseñador gráfico
- Equipo de producción multimedia
- Integrador web

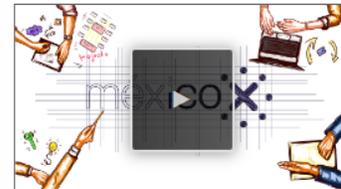
Es **indispensable** que cuenten con los contenidos de su curso y una primera planeación didáctica del mismo.

### Anexo 31. Información general del curso para aliados de la plataforma MéxicoX

## Creación de un curso en MéxicoX

MexicoX

La inscripción en este curso es sólo por invitación



Acerca de este curso

#### Solo para instituciones aliadas

Si perteneces a una institución con fines educativos, consulta el manual de colaboración aquí: [Nueve pasos para emitir un curso en MéxicoX.](#)

¡Bienvenidos y bienvenidas!



**i** Código del curso **CUCE19022X**

**📅** Inicio de clases **Feb 5, 2019**

Este curso tiene dos modalidades:

1. Completamente en línea.
2. Mixto, asistiendo a un taller en las instalaciones de la DGTVE.

### Objetivo

Al finalizar el curso, ustedes podrán integrar un curso en línea en la plataforma de MéxicoX, involucrando los procesos de planificación, diseño, integración configuración, evaluación, administración, seguimiento y análisis de datos.

### Temario

1. Algo sobre MéxicoX.
2. Planeación y diseño
3. Integración
4. Configuración
5. Lanzamiento
6. Administración
7. Análisis de datos

Si su equipo nunca ha creado un curso en línea, este lugar es para ustedes. Y si ya lo han hecho también es para ustedes!

---

## Anexo 31. Revisión del curso para aliados de la plataforma MéxicoX

### Misión

Extender la oferta educativa de calidad en México a nivel nacional e internacional complementaria a la educación formal, sin importar la condición social, género o nivel de estudio, y fomentar en el alumno la investigación en temas específicos con la finalidad de afianzar el autoaprendizaje.

## Visión

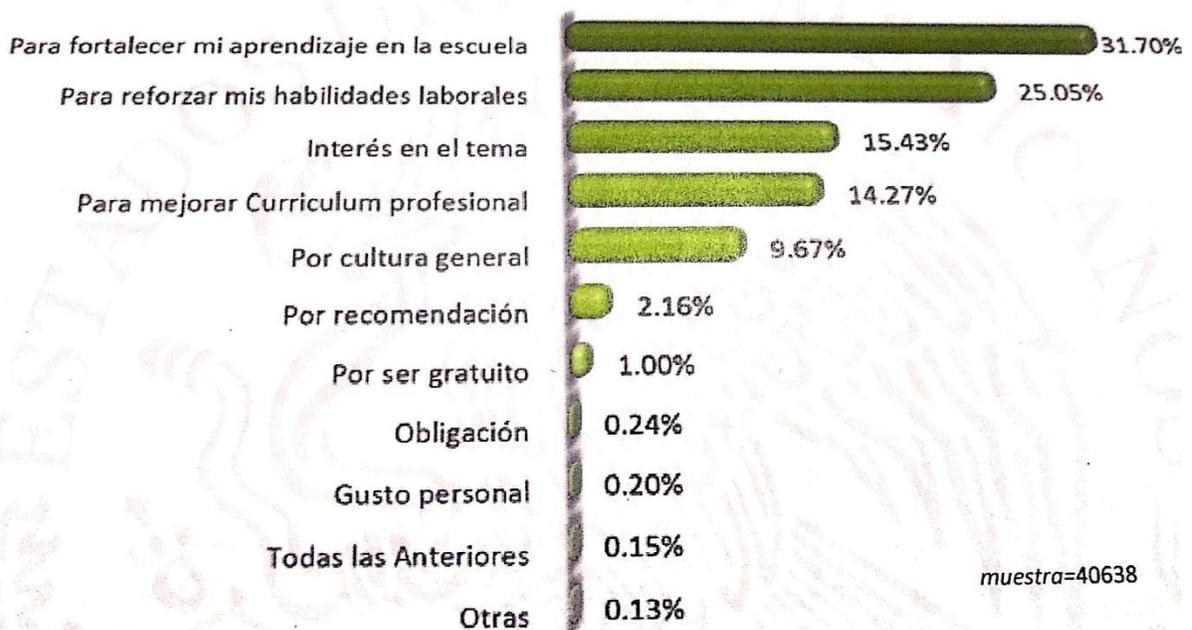
Posicionar a nivel internacional la oferta educativa de calidad con cursos masivos abiertos gratuitos en línea de instituciones educativas nacionales e internacionales, con la finalidad de promover el aprendizaje de toda la población, a través del desarrollo de habilidades de aprendizaje para el estudio, el trabajo y la vida; fomentar el placer de aprender en los alumnos integrando diferentes aplicaciones en la nube; establecer alianzas con instituciones de habla hispana y del mundo; certificación y/o acreditación de competencias y habilidades.

## Objetivo

MéxicoX tiene como objetivo último contribuir a la conformación de una sociedad digital inclusiva, desarrollando en las personas las habilidades de búsqueda, selección y aplicación de información, así como de ciudadanía digital, que les permita ser competentes en el siglo actual.

### Anexo 32. Misión, Visión y Objetivo

**Figura 6.2.2** ¿Por qué razón decidió tomar un curso en Plataforma MéxicoX?



Scanned with

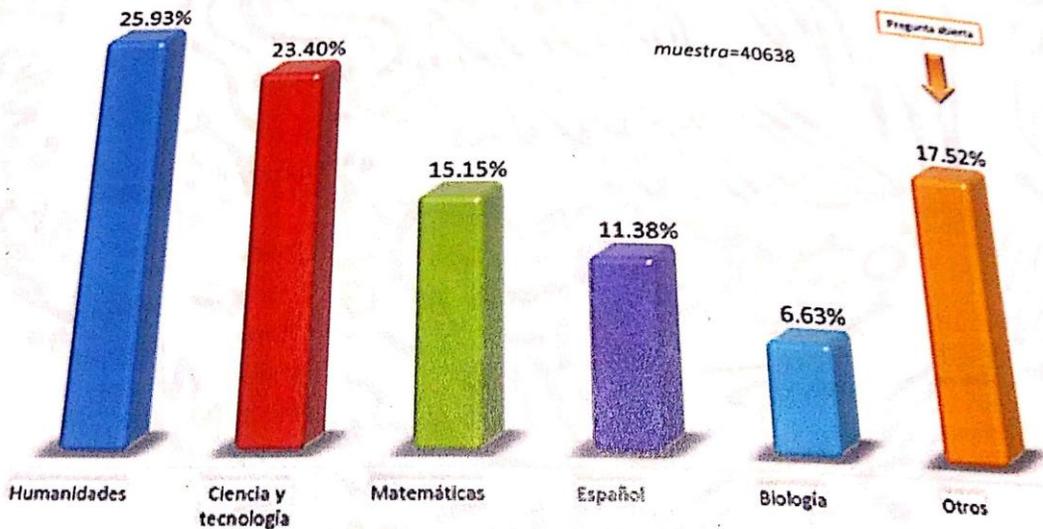
Fuente: Elaboración propia con datos de la encuesta MéxicoX. Se descartaron 728 casos por falta de datos

Figura 6.2.8 Otras áreas de interés de los usuarios (Continuación la figura 6.2.7)



18 UNESCO-UIS (2014). Campos de educación y capacitación 2013 de la CINE (ISCED-F 2013). Montreal <http://www.uis.unesco.org/Education/Documents/isced-fields-of-education-training-2013ES.pdf>

Figura 6.2.7 ¿Qué temas le gustaría que se tomaran en cuenta para los próximos cursos de la Plataforma MéxicoX?



Fuente: Elaboración propia con datos de la encuesta MéxicoX. Se descartaron 728 casos por falta de datos

Todos	Universidades	Centros de Investigación	Gubernamentales	Organismos Educativos	Privadas	Internacionales
 CENTRO GEO Centro Público de Investigación CONACYT		 Consejo Estatal de Participación Social		 Cinvestav		 CONACYT Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología
 INFOTEC		 Bansefi EL BANCO QUE TE INCLUYE		 CENAM Centro Nacional de Metrología		 CENAPRED MEXICO
 Centro Nacional de las Artes		 CNS COMISIONADO NACIONAL DE SEGURIDAD		 CONAGUA COMISION NACIONAL DEL AGUA		 CONAMED COMISION NACIONAL DE ARBITRAJE MEDICO
 INSTITUTO DE LOS MEXICANOS EN EL EXTERIOR		 INADEM INSTITUTO NACIONAL DEL EMPLEADOR		 INGER		 INMUJERES INSTITUTO NACIONAL DE LAS MUJERES
 Instituto Nacional de Salud Pública		 PENSIONISSTE FONDO NACIONAL DE PENSIONES DE LOS TRABAJADORES AL SERVIDOR DEL ESTADO		 SAGARPA SECRETARÍA DE AGRICULTURA, GANADERÍA, PESQUERÍA Y DESARROLLO RURAL		 CULTURA SECRETARÍA DE CULTURA
 SENER SECRETARÍA DE ENERGÍA		 SHCP SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO		 Nicaragiense		 Microsoft
 unir LA UNIVERSIDAD EN INTERNET		 UNIVERSIDAD BIELLA MANCA		 CGEIB		 conalep
 DGESPE DIRECCIÓN GENERAL DE EVALUACIÓN Y SERVICIOS PARA PERSONAS EN EDUCACIÓN		 INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACIÓN DE LOS ADULTOS		 INEE Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación Médica		 Copa en línea SEP
 SEMS SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR		 CEE CONSEJO COORDINADOR EMPRESARIAL DE TLUANNA		 El Colegio de la Frontera Norte		 EL COLEGIO DE MEXICO



Anexo 34: Instituciones que colaboran con la plataforma MéxicoX para la creación de cursos

## BIBLIOGRAFÍA

- Adriana, P. (2016). *La educación popular en América Latina. Orígenes, polémicas y perspectivas* . Buenos Aires : Colihue.
- Área Moreira, M. (1991). *Los medios, los profesores y el currículo*. Barcelona: Sendai.
- Arnaut, A. (2004). *El sistema de formación de maestros en México. Continuidad, reforma y cambio* . México : Subsecretaría de Educación Básica y Normal. Serie de cuadernos de Educación .
- Aróstegui José, L. J. (2008). *Globalización, Posmodernidad y Educación. La calidad como coartada neoliberal* . Madrid, España: Akal.
- Azinian, H. (2009). *Las tecnologías de la información y la comunicación en las prácticas pedagógicas*. Buenos Aires: Novedades Educativas .
- Barrón , H. (2004). Seis problemas de los problemas universitarios de la educación en línea. *Revista de Educación a Distancia*.
- Bartolome Pina, M. (1992). Investigación cualitativa en educación: ¿Comprender o transformar? *Revista RIE*.
- Bendix, R. (1975). *La razón fortificada*. México: Fondo de Cultura Económica .
- Benítez Meneses, G. (2007). El proceso de enseñanza-aprendizaje: el acto didáctico. En *Interacción y aprendizaje en la Universidad*.
- Boneu, J. M. (2007). Plataformas abiertas de e-learning para el soporte de contenidos educativos abiertos. *International journal of educational technology in higher education* .
- Castells, M. (2007). *La transición a la sociedad red*. España: Ariel.
- Coicaud, S. (2010). *Educación a distancia. Tecnologías y acceso a la educación superior* . Buenos Aires: Biblos.

- Coll, C. (1997). Constructivismo y educación escolar: Ni hablamos siempre de lo mismo ni lo hacemos siempre desde la misma perspectiva epistemológica. En M. J. Amay, *La construcción del conocimiento escolar* (págs. 107-133). Paidós.
- Coll, C. (2009). Aprender y enseñar con las TIC: Expectativas, realidades y potencialidades. En *Los desafíos de las TIC para el cambio educativo*. Fundación Santillana.
- Contreras Domingo, J. (2001). *La autonomía del profesorado*. Madrid, España: Morata.
- Contreras Domingo, J. (1994). *Enseñanza, currículum y profesorado*. Madrid, España: Akal.
- Criterios Metodológicos. (1997). En H. Zemelman Merino, *Conocimiento y sujetos sociales*. (págs. 65-125). México: El Colegio de México.
- De Alba Ceballos, A. d. (1995). *Currículum: Crisis, mito y perspectiva*. Argentina: Miño y Dávila.
- De Ibarrola Nicolín, M. (1995). *El sistema educativo mexicano*. Washington.
- De la Garza Aguilar, J. (2013). *La evaluación de programas educativos del nivel superior en México. Avances y perspectivas*. México: Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación.
- De la Garza Toledo, E. (1988). El Método del C-A-C. En *Hacia una metodología de la reconstrucción* (págs. 107-133). México: Porrúa UNAM.
- Díaz Barriga, Á. (2009). *La investigación en el campo de la didáctica: modelos históricos*. Buenos Aires: Amorrortu Editores.
- Díaz Barriga, Á. (2009). *Pensar la didáctica*. Buenos Aires: Amorrortu Editores.
- Díaz Barriga, Á. (2012). *Pensar la didáctica*. Buenos Aires: Amorrortu.
- Díez Gutiérrez, E. J. (2010). La globalización neoliberal y sus repercusiones en educación. *Revista electrónica interuniversitaria de formación del profesorado*, 24.

- Eco, H. (1989). *Cómo hacer una tesis*. México: Gedisa.
- El constructivismo. (2006). En F. Santoianni, & M. Striano, *Modelos teóricos y metodología de la reconstrucción* (págs. 75-88). México: Siglo XXI.
- Escamilla Salazar, J. (2001). *La didáctica como disciplina*.
- Escamilla Salazar, J. (2011). *Formación y educación: diferencias y articulaciones epistémicas*.
- Escamilla Salazar, J. (2011). *La didáctica como disciplina*.
- Freire, P. (1999). *Pedagogía de la autonomía: Saberes Necesarios para la práctica educativa*. Buenos Aires, Argentina: Siglo XXI.
- Friedman, M. &. (1934). *La tiranía del statu quo*. Barcelona, España: Ariel.
- Gimeno Sacristán , J., & Pérez Gómez , A. (2008). *La enseñanza: Su teoría y su práctica*. Madrid, España: AKAL.
- Gimeno Sacristán, J. (2005). *La educación obligatoria: su sentido educativo y social*. Madrid, España: Morata.
- Giroux, H. (1992). *Teoría y resistencia en educación* . México : Siglo XXI.
- Giroux, H. (1992). *Teoría y resistencia en educación. Una pedagogía de oposición*. Siglo XXI.
- Giroux, H. (1992). *Teoría y resistencia en educación. Una pedagogía para la oposición* . Siglo XXI.
- Giroux, H. (Noviembre-Diciembre de 1996). Educación posmoderna y generación juvenil. *Nueva Sociedad*(N°146), 148-167.
- Giroux, H. (2001). *Cultura, política y práctica educativa*. Barcelona, España: Grao.
- Giroux, H. (Enero-Diciembre de 2013). La pedagogía en tiempos oscuros. (F. d. Humanas, Ed.) *Praxis educativa*(N°17).

- González, A. E. (s.f.). *¿Qué son los MOOC? Dirección de Educación a Distancia e Innovación Educativa* .
- Gutiérrez, S. (1988). Técnica para el análisis de discurso. En E. De la Garza Toledo, *Hacia una metodología de la reconstrucción* (págs. 123-143). México: UNAM/Porrúa.
- Harvey, D. (2007). *Breve historia del neoliberalismo*. Ediciones Akal.
- Henry, G. (1991). *Perspectivas del campo curricular* . México: UNAM-CESU.
- Henry, G. (2001). *Cultura, política y práctica educativa* . Barcelona, España: Grao.
- Juárez, J. F. (2006). *IV Jornadas de Educación en Vlores. El auténtico líder hacedor de la sociedad*. Caracas: Universidad Católica Andrés Bello.
- Karsten, K. (25 de Octubre de 2006). El concepto de Sociedad del Conocimiento . *Revista bibliográfica de Geografía y Ciencias Sociales, Vol. XI*(nº 683).
- Laurin-Frenette, N. (1989). *La teorías funcionalistas de las clases sociales. Sociología e ideología burguesa*. Madrid, España: Siglo XXI.
- Louis, A. (1988). *Ideología y aparatos ideológicos de Estado* .
- Marin, A. G. (2003). *Alfabetización digital. Algo más que ratones y teclas*. Barcelona, España. : Gedisa.
- McLaren , P., & Puiggrós, A. (1994). *Pedagogía crítica, resistencia cultural y la producción del deseo*. Buenos Aires: Aique Grupo Editor.
- McLaren, P. (2008). *Pedagogía crítica. De qué hablamos, dónde estamos*. Grao.
- Ornelas Delgado, J. (2002). *Educación y neoliberalismo en México*. Puebla, México: Benemérita Universidad Autónoma de Puebla.
- Orozco, J. L., & Guerrero, A. L. (1997). *Pragmatismo y Globalismo* . Ciudad de México : FONTAMARA .
- Osorio , J. (1997). *Neoliberalismo y Globalización, en Despolitización de la Ciudadanía y Gobernabilidad*. México: UAM Xochimilco.

- Pérez, G. Á. (s.f.). *La cultura escolar en la sociedad neoliberal*. Madrid: Morata.
- Puiggrós, A. (2015). *Imperialismo y educación en América Latina* (1a ed ed.). Buenos Aires, Argentina : COLIHUE.
- Puiggrós, A., & De Alba, A. (1991). *Currículum: crisis, mito y perspectivas*. . Universidad Nacional Autónoma de México.
- Rojas Quiñones, J. M. (2006). *Gestión educativa en la sociedad de conocimiento*. Bogotá: Gestión Magisterio.
- Ruíz del Castillo, A. (1998). *Crisis, educación y poder en México*. México: Plaza y Valdés.
- Ruiz., A. L. (2013). En *Estrategia Digital Nacional*.
- Santomé, J. T. (2001). *Educación en tiempos de neoliberalismo*. Madrid, España: Ediciones Morata.
- Saviani, D. (2018). *La pedagogía histórico-crítica: Primeras aproximaciones*. Autores Asociados .
- Subjetividad, objeto y proyecto: apuntes críticos para la elaboración de una tesis. (2016). En M. Retamozo , *¿Cómo investigamos?* (págs. 207-228). México: Universidad Nacional Autónoma de México.
- Sunkel, G. (2009). Las TIC en educación en América Latina: Una visión panorámica. En *Los desafíos de las TIC para el cambio educativo* (págs. 29-30). Fundación Santillana.
- Tubella i Casadevall, I., & Vilaseca i Requena, J. (2005). *Sociedad del conocimiento. Cómo cambia el mundo ante nuestros ojos*. Barcelona: UOC.
- Zemelman Merino, H. (1997). *Criterios metodológicos. En Conocimiento y sujetos sociales* . Ciudad de México: El Colegio de México .