



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES IZTACALA
HERRAMIENTAS DE INMERSIÓN PARA
MODELAR FACTORES DE PROTECCIÓN
CONTRA EL BULLYING EN ADOLESCENTES

TESIS

PARA LA OBTENCIÓN DE TÍTULO
LICENCIADA EN ENFERMERÍA

PRESENTA

MARTÍNEZ RAMÍREZ DIANA LAURA
MONDRAGÓN AGUSTÍN MARÍA
FERNANDA

DIRECTORA DE TESIS

DRA. DIANA CECILIA TAPIA PANCARDO

LOS REYES IZTACALA, EDO DE MÉXICO

2019





Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.



ÍNDICE

ÍNDICE DE FIGURAS	4
ÍNDICE DE TABLAS	5
RESUMEN	11
INTRODUCCIÓN	12
JUSTIFICACIÓN	14
PROBLEMATIZACIÓN	17
OBJETIVOS	19
General	19
Específico	19
CAPÍTULO I. MARCO REFERENCIAL	20
1. Adolescencia	20
1.1 Desarrollo biopsicosocial en la adolescencia	20
1.2 El cerebro del adolescente	22
1.3 Emociones	25
1.3.1 Clasificación de las emociones	27
1.4 Conductas de riesgo en los adolescentes	30
1.5 El papel de la familia en la crianza	31
1.5.1 Tipos de crianza	32
1.6 Educación para la salud por el profesional de enfermería	33
2. Bullying	37
2.1 Tipos de Bullying	41
2.2 Actores involucrados	41
2.3 Factores que intervienen en el Bullying	45
2.4 Características y elementos para vivir y ejercer bullying	46
2.4 Consecuencias del acoso escolar	48
2.5 Detección de Bullying	50
2.6 Trastorno de Asperger	53
2.6.1 ¿Cómo identificar a una persona con Asperger?	55
2.7 Depresión en adolescentes	57
2.7.1 Signos y síntomas	57



2.7.2 Causas	58
2.7.3 Factores de riesgo.....	59
2.7.4 Complicaciones.....	59
2.8 Conducta suicida en adolescentes en México	60
2.9 Intervenciones del Profesional de Enfermería frente al Bullying	62
2.10 Categorías de factores protectores.....	65
2.10.1 Dimensión personal	65
2.10.2 Dimensión social	66
3. Educación y tecnología	68
3.1 Construcción del conocimiento.....	68
3.2 Estilos de aprendizaje	69
3.3 Aprendizaje y hemisferios cerebrales.....	71
3.3.1 Hemisferios cerebrales	73
3.4 Modelos de aprendizaje.....	76
3.4.1 El Modelo de los Cuadrantes Cerebrales de Hermann.....	76
3.4.2 Modelo de Felder y Silverman.....	78
3.4.3 Modelo de Kolb	80
3.5 Relación alumno-docente.....	82
3.6 Entorno escolar, aprendizaje y socialización.....	83
3.7 Tecnología y aprendizaje.....	84
3.8 Las TIC'S como medio de enseñanza	87
3.8 Sistemas de Gestión de Aprendizaje.....	88
3.8.1 ¿Por qué es importante?.....	89
3.9 Herramientas de inmersión en las tendencias educativas	93
3.9.1 Herramientas de inmersión para prevenir	94
3.9.2 El inmenso mar de la tecnología.....	95
CAPÍTULO II. MARCO METODOLÓGICO	97
Procedimiento	98
Cronograma de actividades	99
Escenario de recolección de datos.....	100
Informantes.....	100



Características de los informantes	100
Criterios de selección.....	101
Estrategias de recolección de datos.....	101
Acceso al escenario y técnicas	101
Recursos y apoyo logístico	102
Análisis de datos.....	102
CAPÍTULO III. ASPECTOS ÉTICOS Y LEGALES	103
CAPÍTULO IV. HALLAZGOS	107
CAPÍTULO V. DISCUSIÓN	116
CAPÍTULO VI. CONCLUSIONES	127
BIBLIOGRAFÍA.....	129
ANEXOS.....	136



ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Clasificación de King (Fuentes y Rivera , 2016).....	21
Figura 2 El cerebro adolescente.....	22
Figura 3 Estructuras cerebrales en la maduración del sistema límbico.....	23
Figura 4 Componentes de las emociones (Tapia et al., 2017)	27
Figura 5 Las siete emociones primarias según Paul Ekman (Tapia et al., 2017)..	28
Figura 6 Rueda de las emociones según Robert Plutchik, Arousal.....	29
Figura 7 Cuadro de emociones primarias y secundarias, positivas y negativas. (Tapia et al., 2017)	30
Figura 8 Día mundial contra el Bullying.....	38
Figura 9 Características del Bullying (Gamboa y Valdés , 2016)	40
Figura 10 Tipos de Bullying (García, 2016).....	41
Figura 11 Tipos de acosador.....	42
Figura 12 Tipos de víctima	43
Figura 13 Tipos de espectadores (Caltenco y García , 2017)	44
Figura 14 Ciclo del Bullying.....	45
Figura 15 Factores de riesgo para experimentar adicciones y bullying en la adolescencia. (Tapia et al., 2017)	47
Figura 16 Características del trastorno de Asperger (Tapia et al., 2017).....	55
Figura 17 Día de prevención del suicidio (Infobae , 2018)	61
Figura 18 Protocolo de actuación ante sospecha de Acoso Escolar.....	62
Figura 19 Prevención del Bullying (SEP, 2017).....	64
Figura 20 Factores protectores (SEP, 2017)	65
Figura 21 Estilos de aprendizaje (Caltenco y García , 2017)	71
Figura 22 El cerebro y los 4 lóbulos (Caltenco y García , 2017)	73
Figura 23 Hemisferios cerebrales.....	74
Figura 24 Funciones de los hemisferios (Aparicio T. , 2018)	75
Figura 25 Estilos de pensamiento de Hermann.....	77
Figura 26 Test de Hermann.....	78
figura 27 Dimensiones del modelo de Felder y Silverman	78
Figura 28 Dimensiones de aprendizaje Kolb.....	81
Figura 29 Entorno escolar	84
Figura 30 La influencia digital en el aprendizaje.....	87
Figura 31 Sistema de Gestión de Aprendizaje	89
Figura 32 Ventajas de los Sistemas de Gestión de Aprendizaje para los estudiantes (Tapia et al., 2018)	91
Figura 33 Inconvenientes de los Sistemas de Gestión de Aprendizaje para los estudiantes. (Tapia et al., 2018).....	92
Figura 34 Tendencias educativas.....	93
Figura 35 Escuela Secundaria Federalizada Telpuchcalli.....	100
Figura 36 Actividad frasco de emociones.....	¡Error! Marcador no definido.



- Figura 37 Actividad paleta ¡Error! Marcador no definido.
 Figura 38 Exposición bullying. “El único síndrome de superioridad que conozco es la bondad”. (Ludwing Van Beethoven) (Tapia et al., 2017) ¡Error! Marcador no definido.
 Figura 39 Actividad ¿Qué es? ¡Error! Marcador no definido.
 Figura 40 Convivio Cuanto más abiertos estemos a nuestros propios sentimientos, mejor podemos leer los de los demás. (Daniel Goleman) (Tapia et al., 2017) ¡Error! Marcador no definido.
 Figura 41 Cierre Diana equipo ¡Error! Marcador no definido.
 Figura 42 Cierre Fernanda equipo ¡Error! Marcador no definido.

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Consecuencias del Bullying (Gamboa y Valdés , 2016)	48
Tabla 2 Caracterización de informantes	105
Tabla 3 Categorías y Subcategorías	107
Tabla 4 Primera Categoría, Subcategoría y discurso	107
Tabla 5 Segunda Categoría, Subcategoría y Discurso	108
Tabla 6 Tercera Categoría, Subcategoría y Discurso	109
Tabla 7 Cuarta Categoría, Subcategoría y Discurso	111



AGRADECIMIENTOS

“Tesis realizada gracias al Programa UNAM-PAPIME PE301118 por la beca recibida”.

Estoy agradecida con mi asesora y directora de tesis la doctora, Diana Cecilia Tapia Pancardo por su dedicación y paciencia para guiarme durante el desarrollo de la misma. Esto no hubiera sido posible sin su conocimiento, consejos, motivación y manera de trabajar, especialmente la pasión con la que desempeña su trabajo.

Al igual quiero agradecer a todos y cada uno de los alumnos que tomaron el taller en la secundaria, pues participaron en la realización de nuestra tesis. Muchas gracias por su apoyo y confianza.

A mi alma mater, la Universidad Nacional Autónoma de México por permitirme pertenecer a ella, es un orgullo.

Y, por último, pero no menos importante a mi querida Facultad de Estudios Superiores Iztacala, por abrirme las puertas para estudiar mi carrera, así también a los docentes que me compartieron de su conocimiento y que se preocuparon por mi como alumna y ser humano durante mi formación académica.

María Fernanda Mondragón Agustín



Al Programa UNAM-PAPIME PE301118 por la beca recibida para la elaboración de esta tesis.

A mi profesora Tapia Pancardo Diana Cecilia, por ayudarme a que este trabajo saliera a flote, gracias por estar al pendiente y por todos los consejos, correcciones, comentarios y por nunca dejarme sola en este camino, por ser esa guía y esa fortaleza para terminar de forjarme como una profesional.

Muy en especial a todo el personal de la secundaria, por darnos la confianza y abrirnos las puertas de la escuela para poder llevar a cabo este trabajo, fueron una clave muy importante para la realización de esta tesis. A los alumnos que me abrieron las puertas de su vida y me dejaron conocer un poco de ellos, de corazón gracias.

Con mucho cariño, respeto y admiración.

Martínez Ramírez Diana Laura



DEDICATORIAS

A Dios:

Por darme vida, salud y sabiduría.

A mis padres:

Por hacerme una persona de bien, enseñarme valores y ser una persona de éxito. Sin ellos no hubiera logrado esta meta en mi vida profesional. Gracias mamá, gracias papá. Lo que me dieron es perfecto, de lo demás me encargo yo.

Especialmente a Mamá, gracias por estar a mi lado incondicionalmente, por creer en mí, por buscar la manera de ofrecerme lo mejor, has trabajado duro para apoyarme siempre en mis sueños y metas, sin ti no hubiera sido posible. Esto es nuestro. ¡MAGUS lo logramos! Te amo y te admiro por tu gran corazón, eres la mejor madre del mundo. Todo lo que soy te lo debo a ti.

A papá porque nunca nos faltó nada, por sentar las bases de responsabilidad y deseos de superación en mí. Gracias papá, gracias mamá.

A mis hermanas (o):

Lau, Ale, Roy y Diego gracias por poner un granito de arena para poder lograr mis metas y sobre todo por ayudarme a ser orgullosamente UNAM, pero especialmente a ti flaquita; Ara por tu apoyo incondicional, cariño y por estar en los momentos más importantes de mi vida.

A un buen amigo Héctor Corona te agradezco tu apoyo incondicional durante mi carrera. A todos mis sobrinos y sobrinas por su confianza, compañía, cariño y locuras. Los quiero mucho.

A mi compañera de tesis y gran amiga Diana te agradezco por ser tan especial en mi vida por apoyarme durante toda la carrera y compartir momentos maravillosos.

Finalmente, a la persona que me ha cambiado la vida, la que me ha hecho mejor ser humano con quien comparto metas e intereses. Gracias por hacer de mi vida algo increíble a tu lado, por enseñarme que todos los sueños se hacen realidad solo hay que desearlos con todo el corazón y trabajar por ellos, por nunca bajarte de nuestro barco y nunca dejar que lo haga. Te amo con toda mi alma Compi

María Fernanda Mondragón Agustín



Universidad Nacional Autónoma de México
Facultad de Estudios Superiores Iztacala
Licenciatura en Enfermería



Todo principio tiene final y este a llegado a la última parte de mi carrera profesional, donde se cierran unos ciclos, pero se abren otros para emprender otro capítulo de esta historia llamada vida, donde la agradezco a Dios por la familia que me ha brindado en especial por mi mamá Consuelo Ramírez González que ha tenido la fuerza, coraje, dedicación, para llevarnos hasta donde nos encontramos ahora y por darnos esa valentía para atrevernos a no estar solas, luchar hasta conseguir nuestros sueños y siempre levantarnos de cualquier caída. Gracias mamá por estar en todas las etapas de vida, por enseñarme que el que persevera alcanza y que este triunfo es de las dos.

Hoy estoy en una mezcla de emociones, pues no solo termina una etapa de mi vida la cual me siento muy dichosa por la gente que me dejó compartir con ellos tantos y tantos momentos, hoy llega a su fin una etapa donde se te forjaron como un ser humano más responsable, competente, pero sobre todo te han enseñado a ser mejor persona.

Agradezco a mi familia, por estar en todo momento y jamás dejarme, saber que no este compromiso no solo ha sido mío, también incluye el trabajo de ellos, gracias por darme de su apoyo, comprensión, tolerancia, pero sobre todo los ánimos de seguir día a día luchando por este sueño y por no dejarme caer aun en los peores momentos con todo mi corazón se los agradezco, que a pesar de las adversidades seguimos unidos como una familia a mis hermanos Karla Guadalupe y Ángel Gabriel que a pesar de las diferencias seguimos adelante como una familia que somos, a mis tíos, tías, primos, primas, a mi abuelita gracias por estar en este proyecto de vida y espero en Dios me los deje mucho tiempo más a lado.

Este trabajo también está dedicado a una persona muy especial que ha emprendido este camino a mi lado, que a pesar de los malos ratos que han sido más buenos que malos; seguimos juntas aventurándonos a la vida, superando obstáculos juntas y que la vida la llevo a tenerla conmigo, que sin pensarlo hoy es parte importante de mi vida y de este trabajo, a mi compañera, amiga, hermana, colega gracias Fernanda Mondragón por todas las enseñanzas de vida que me has dejado, por aceptar ser mi compañera de viaje y seguir sacando a frote este barco que con muchas diferencias pero también con muchas cualidades seguimos creciendo como personas, profesionales y sobre todo como amigas. Gracias por estar siempre y en todo momento, sabes que siempre estaré cuando la vida, tú y Dios me lo permitan estar, sabes que eres muy importante y siempre contarás conmigo.



Universidad Nacional Autónoma de México
Facultad de Estudios Superiores Iztacala
Licenciatura en Enfermería



A mi familia en la que hoy me encuentro, sé que el camino no ha sido fácil; subidas y bajadas eh tenido que pasar, pero de todas y cada una eh aprendido, agradezco a la vida que me ha enseñado que no todo es color de rosa y que para alcanzar un sueño se debe de trabajar, luchar y jamás rendirse.

Martínez Ramírez Diana Laura



RESUMEN

Introducción: Ante el problema de salud pública que el bullying representa, la educación mediante herramientas de inmersión favorece el aprendizaje en los adolescentes y se podrían utilizar en la educación para la salud, para modelar factores de protección contra el bullying.

Objetivo: Establecer la influencia de las herramientas de inmersión en adolescentes para el modelaje de factores de protección contra el bullying.

Metodología: Investigación cualitativa, método fenomenológico, los informantes fueron 18 estudiantes de la secundaria Federalizada No. 31 de Nezahualcóyotl, se implementó un taller mediante herramientas de inmersión para la prevención del bullying en 7 sesiones, duración total 21 horas, la recolección de datos fue mediante entrevista semiestructurada, se presentó carta de consentimiento informado a padres y estudiantes. El análisis cualitativo fue con base en Souza Minayo (2005).

Resultados: Emergieron 4 categorías empíricas:

1. Familiares y amistades como factores predisponentes a una baja autoestima
2. Inseguridad y autoestima baja del adolescente que hace, que resulte un objetivo fácil de acosar
3. Pertenencia a círculos sociales que convierte a los adolescentes en espectadores
4. Factores de protección moldeables mediante herramientas de inmersión

Conclusiones: En los hallazgos se encontró que la mayoría de los estudiantes viven agresión desde casa y con los amigos, encubriendo su tristeza con enojo y agresión hacia otros compañeros. Se concluye que las herramientas de inmersión facilitaron que los adolescentes identificarán que la mayoría de alguna manera ha sido agresor, víctima o espectador, lograron entender que el agresor siempre trae problemas que en su entorno no es capaz de afrontar y por eso busca con quien sacar su enojo y dolor, encontraron una nueva manera de identificar y manejar las emociones sin dañar a los otros, ensayaron cambiar su manera de actuar respecto al bullying que ellos cometían o les llegaban a hacer.



INTRODUCCIÓN

La enfermería como disciplina, es la ciencia del cuidado para el bienestar del ser humano, desde el punto de vista holístico e integral, no solo de la persona sino también para brindar cuidados a la familia y comunidad o en su defecto a un grupo de personas quienes se encuentran en contacto con la persona.

Cabe mencionar que es una disciplina en la que día a día se le ha ido definiendo sus funciones, particularmente las independientes, dependientes e interdependientes con la finalidad de mejorar la profesión en base a la toma de decisiones basadas en evidencias con fundamento en el pensamiento crítico.

Como se sabe enfermería tiene en diversas áreas siendo en primera instancia la comunidad, industrial, docencia, hospitalaria entre muchas otras; sin embargo, enfocándose en el área de investigación, el personal de dicha disciplina tiene que realizar sistemáticamente los procedimientos e intervenciones a brindar desde la prevención, rehabilitación y apoyo para un bienestar emocional.

Dichas intervenciones serán realizadas mediante un programa estandarizado, cuya herramienta principal es la investigación cualitativa, la cual consta de diferentes capítulos. En el primer apartado hablamos de adolescencia; en este periodo en el que ocurren cambios rápidos y de gran magnitud, la persona se hace tanto biológica, como psicológica y socialmente madura y capaz de vivir en forma independiente o más bien en camino hacia ello en la actualidad, aunque depende de las circunstancias.

Por consiguiente, continuamos con bullying o acoso escolar, se refiere a todas las formas de actitudes agresivas, intencionadas y repetidas que ocurren sin una razón clara adoptadas por uno o más estudiantes en contra otro u otros. Caracterizada por maltrato físico, verbal y psicológico. Sufriendo cambios a lo largo de los años hacemos un pequeño recorrido en su historia, así como en diferentes fuentes que lo clasifican.



De acuerdo con la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (Tapia, Villalobos, Ostiguín , Cadena , y Ramirez, 2017) México ocupa el primer lugar internacional en casos de bullying en educación básica ya que afecta a 18 millones 781 mil 875 alumnos de primaria y secundaria tanto públicas como privadas.

Por ultimo abordamos el tema de educación y tecnología haciendo énfasis en como las herramientas de inmersión ayudan hoy día al aprendizaje de los adolescentes y como se podrían utilizar dentro de la promoción a la salud, para poder modelar factores de riesgo y de protección.

Con respecto al segundo apartado hablamos sobre la metodología de la investigación, cualitativa que nos permitirá comprender las cualidades y perspectivas de vida de nuestros participantes.

En el tercer apartado incluyo los aspectos éticos legales de una investigación científica, se encuentra la declaración de Helsinki, el código de Nuremberg, y la Ley General de Salud sustentado lo anterior, la comunidad internacional amparada en los seres humanos. Además de normas oficiales mexicanas para el área de salud.

Después de los mencionado en el cuarto apartado analizo los hallazgos encontrados en la información proporcionada por los participantes así también los clasificamos en categorías y subcategorías. Ahora bien, en el quinto apartado hacemos una discusión concluyendo con autores antes citados.

Siguiendo la secuencia expuesta el trabajo de investigación finaliza con el sexto apartado.



JUSTIFICACIÓN

La presente investigación, se enfocó en torno a la problemática a nivel nacional y mundial que comúnmente afecta a los adolescentes en su ámbito escolar, conocido como bullying. Las malas relaciones entre escolares tienen su máximo exponente en la dinámica bullying. Se trata de situaciones de violencia relacional entre iguales, donde unos ejercen el rol de agresor y otros, el de víctimas habituales. Las formas tradicionales del bullying se vienen analizando desde la década de 1980. Los estudios convienen en concluir que este maltrato se detecta con regularidad en todos los países occidentales, con un nivel de incidencia media en torno al 20% del alumnado; las formas de agresión más frecuentes están relacionadas con el contacto físico o verbal, y los escenarios, con el espacio aula o con el entorno escolar. (Cerezo, 2012) Desde hace unos años, la incorporación de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) han ampliado estos parámetros, y estos supuestos están sufriendo un profundo cambio desde las formas de agresión, a los escenarios y a los protagonistas.

En las escuelas siempre han existido los niños que se han caracterizado por mostrar un comportamiento conductual antisocial que los lleva de alguna manera a cometer actos de molestia que trae como consecuencia convertir a quienes son flanco de esas conductas en víctimas.

Dicho comportamiento es conocido como bullying, que es el equivalente de acoso escolar, también conocido como hostigamiento escolar o violencia escolar y se refiere a cualquier forma de maltrato psicológico, verbal o físico producido entre escolares de forma reiterada a lo largo de un tiempo determinado.

El bullying puede abordarse desde tres campos de estudio: desde el campo de la salud, como un problema médico psicológico y físico, desde el campo de la sociología como un fenómeno o hecho social que afecta la convivencia en el ámbito escolar y trasciende al ámbito familiar y a la comunidad o sociedad en la que se presenta y desde el campo del derecho como una conducta antisocial llevada a



cabo por menores de edad con poca o nula regulación al respecto. (Gamboa y Valdés, 2016)

México ocupa el primer lugar internacional de casos de bullying en educación básica ya que afecta a 18 millones 781 mil 875 alumnos de primaria y secundaria tanto públicas como privadas, de acuerdo con un estudio de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos. (Tapia *et al.*, 2017)

El análisis efectuado por la OCDE entre los países miembros reporta que 40.24% de los estudiantes declaró haber sido víctima de acoso; 25.35% haber recibido insultos y amenazas; 17% ha sido golpeado y 44.47% dijo haber atravesado por algún episodio de violencia verbal, psicológica, física y ahora a través de las redes sociales.

El bullying se ha convertido en un severo problema ya que, conforme a la Comisión Nacional de los Derechos Humanos (CNDH), el número de menores afectados aumentó en los últimos dos años 10%, al grado de que siete de cada diez han sido víctimas de violencia.

Investigaciones del Instituto Politécnico Nacional y de la Universidad Nacional Autónoma de México detallan que de los 26 millones 12 mil 816 estudiantes de los niveles preescolar, primaria y secundaria, alrededor de 60 y 70% ha sufrido bullying y, aun cuando se carece de registros certeros, la ausencia de políticas para prevenir la violencia y el acoso escolar han derivado en bajo rendimiento, deserción, así como en un incremento de suicidio.

Los jóvenes afectados por bullying, como se denomina a la persecución y hostigamiento deliberado de un grupo de poder hacia personas de su mismo plantel, aula de estudio, sufren de reiteradas humillaciones y actos de violencia causándoles bajo autoestima y rendimiento escolar, deserción, así como problemas de sueños y terrores nocturnos, muchos dejan de comer, bajan de peso, están ansiosos todo el tiempo e irritables, padecen lesiones que llegan, en ciertos casos, a ser mortales,



presentan severos conflictos emocionales y depresión que los lleva al suicidio. (OCDE, 2014; Caltenco y García , 2017)

En agosto del 2015, el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) dio a conocer los principales resultados de la Encuesta de Cohesión Social para la Prevención de la Violencia y la Delincuencia (ECOPRED) 2014.44 Esta fue implementada para atender la iniciativa de la Secretaría de Gobernación de crear un instrumento que respaldara de manera cuantitativa la Política Nacional de Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia, por lo tanto, su utilidad radica en conocer, de forma integral, los elementos y dinámicas que están influyendo en la formación y socialización de los jóvenes mexicanos en zonas urbanas. (Gamboa y Valdés , 2016)

Los resultados que arrojó esta investigación, nos permitirán realizar acciones de prevención que ayuden a los adolescentes a mejorar sus relaciones en su entorno escolar y social, así se darán mejores respuestas a problemas de salud pública.

Si hay un periodo de vida donde la promoción de la salud se torna importante es en la adolescencia, pero para que esta sea posible de llevarse a cabo y lograr sus objetivos debe partir de visualizar a los adolescentes desde un nuevo paradigma, en que se les considera a ellos los principales promotores estratégicos de su desarrollo y de la construcción de su salud.

Por todo lo anterior es de suma importancia que los profesionales de enfermería realicen intervenciones preventivas, mediante el uso técnicas de vanguardia para la salud, partiendo de la situación que viven los adolescentes en su ámbito, recurriendo a las tecnologías con herramientas de inmersión que permitan modelar sus factores de riesgo en factores protectores creando en ellos un aprendizaje significativo e inteligencia emocional apropiada para tomar decisiones adecuadas.



PROBLEMATIZACIÓN

Considerando que el bullying es un problema en donde el maltrato que recibe un adolescente por parte de otro u otros, que se comportan de una manera poco empática, con el objetivo de someter o aterrar para obtener algún resultado favorable o simplemente para satisfacer la necesidad de agredir. El acoso escolar suele incluir burlas, amenazas, agresiones físicas, aislamiento sistemático lo cual tiende a originar problemas que se repiten durante cierto tiempo ya que están provocados por un estudiante, apoyado por uno o más compañeros contra la víctima. Las víctimas desarrollan miedo y rechazo al entorno en el que está sufriendo violencia; pérdida de confianza en sí mismos y en los demás, disminución de rendimiento escolar, disminuye la capacidad de comprensión moral y de empatía, mientras puede estar reforzando un estilo violento en su convivencia.

En los espectadores que no hacen nada para evitar la violencia, se produce falta de sensibilidad, solidaridad y empatía. Esto reduce la calidad en su medio de convivencia y dificultad para lograr sus objetivos. Corriendo el riesgo de insensibilizarse ante las agresiones cotidianas y de no reaccionar ante las situaciones de injusticia en su entorno.

Uno de las variables medidas por la ECOPRED fue el bullying o acoso escolar arrojando los siguientes datos:

Se estima que durante 2014 se generaron 19.8 millones de delitos y actos de maltrato asociados a 4.5 millones de víctimas de 12 a 29 años. Lo anterior representa una tasa de 4.4 delitos y maltratos por cada joven victimizado; así como una tasa de prevalencia de 46, mil 426 víctimas por cada cien mil jóvenes de 12 a 29 años durante 2014

Con relación a los jóvenes que estudian y fueron víctimas de alguna conducta delictiva o de maltrato por parte de sus compañeros de escuela (acoso escolar o bullying), la ECOPRED permite estimar que de 4.22 millones de jóvenes de 12 a 18 años que asisten a la escuela, 1.36 millones sufrieron acoso escolar o bullying



durante 2014, lo que representa un 32.2%, el 15.1% se encuadra en otro tipo de victimización y un 52.7% no fueron víctimas.

De las cuarenta y siete ciudades en donde se aplicó la encuesta, la ciudad donde se presenta el porcentaje más alto de bullying es la Zona Metropolitana de Veracruz con 42.6% seguida de Manzanillo, Colima con 41.9% y Cd. Nezahualcóyotl, México con 40.1%. Por su parte, la ciudad que arroja el porcentaje más bajo con 22.5% es la Zona Metropolitana de Monterrey, Nuevo León, seguida por Saltillo, Coahuila con 24% y Ciudad Juárez con 26.8%. (Gamboa y Valdés , 2016)

En relación con esto se estima que un 59% de los suicidios por razones diversas incluye el acoso físico, psicológico y ahora cibernético entre estudiantes. Pero lo grave es que el suicidio entre menores de edad, de 5 a 13 años, principalmente, se ha incrementado ya que además del ámbito escolar los menores son humillados y maltratados en las redes sociales. (Tapia *et al.*, 2017)

Ya que el bullying es un problema que puede llegar a arriesgar la vida de cualquiera de los involucrados surge la necesidad de realizar una investigación profunda, con bases sólidas e información totalmente científica de este tipo de acoso para contribuir a la solución de este problema y disminuir su índice. Identificando. ¿Cuál es la influencia de las herramientas de inmersión en adolescentes para el modelaje de factores de protección contra el bullying?



OBJETIVOS

General

- 🏛️ Establecer la influencia de las herramientas de inmersión en adolescentes para el modelaje de factores de protección contra el bullying.

Específico

- 🏛️ Identificar las formas en que se manifiesta el bullying en los adolescentes de primero y segundo grado de secundaria.
- 🏛️ Promover la Inteligencia Emocional como factor protector para la prevención de bullying en adolescentes.
- 🏛️ Promover asertividad en la toma de decisiones en los adolescentes.
- 🏛️ Motivar un proyecto de vida a corto, mediano y largo plazo en los adolescentes.



CAPÍTULO I. MARCO REFERENCIAL

1. Adolescencia

1.1 Desarrollo biopsicosocial en la adolescencia

La finalidad del primer apartado es el adolescente, el término deriva del latín <<adolescere>> que significa (crecer hacia la adultez). La adolescencia es aquella etapa del desarrollo ubicada entre la infancia y la adultez, en la que ocurre un proceso creciente de maduración física, psicológica y social que lleva al ser humano a transformarse en adulto. En este periodo en el que ocurren cambios rápidos y de gran magnitud, la persona se hace tanto biológica, como psicológica y socialmente madura y capaz de vivir en forma independiente o más bien en camino hacia ello en la actualidad, aunque depende de las circunstancias. (Caltenco y García , 2017)

Durante su vida el ser humano atraviesa por varias etapas, la adolescencia es considerada como una etapa de transición, que no tiene límites temporales fijos, puesto que su inicio y término dependen de factores que pueden ser biológicos, conductuales y sociales. Se inicia con la pubertad, es decir, con una serie de modificaciones fisiológicas que llevan a la maduración de los órganos sexuales y la capacidad para reproducirse. En la adolescencia también hay cambios notables en los estímulos que provocan emociones, así como en la respuesta emocional. Las emociones dominantes tienden a ser desagradables, principalmente el temor y la ira en sus diversas formas, el pesar, los celos y la envidia. Las emociones placenteras como alegría, afecto, felicidad o curiosidad son menos frecuentes y menos intensas, en particular los primeros años de la adolescencia. Los factores sociales son en gran parte responsables de las emociones desagradables, de la forma como se expresa cada emoción y de la clase de estímulo que origina la emoción, durante esta etapa ocurre un fenómeno denominado emotividad intensificada, y se define como un estado emocional por encima de lo normal para una determinada persona, el adolescente carece de elementos suficientes para regular las emociones que le provocan las críticas, burlas, desamores, de ahí la



importancia de estar cerca para apoyar estos momentos. (Tapia , Villalobos , Ostiguín , Cadena, y Ramirez, 2018)

En efecto esta transición implica que los adolescentes deben enfrentarse a un gran reto: la entrada en los ámbitos de la producción y la reproducción tal como los concibe la sociedad y la cultura en la que se están desarrollando. Se trata de una transición compuesta de múltiples cambios puesto que son muchos los objetivos que el antiguo niño debe alcanzar para convertirse en el futuro adulto según King las clasifica de la siguiente manera: (Fuentes y Rivera , 2016)

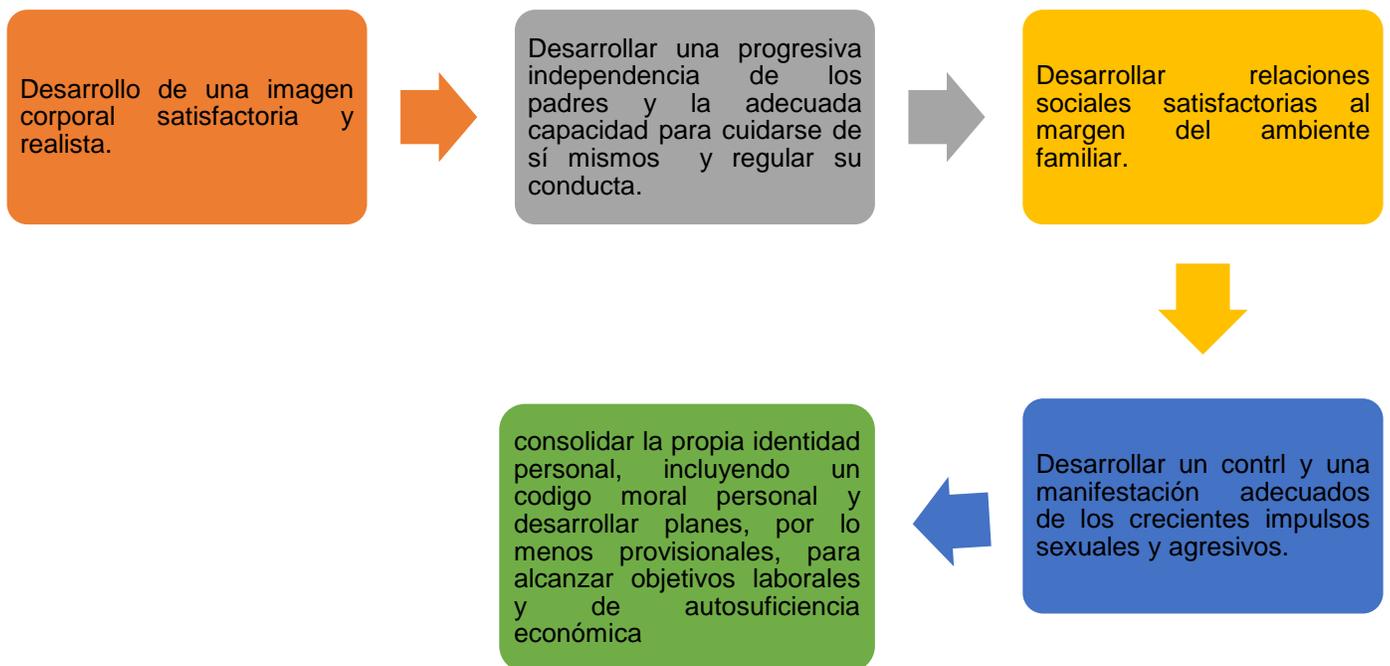


Figura 1 Clasificación de King (Fuentes y Rivera , 2016)



A partir de estos objetivos y tareas suponen que el adolescente pasa gradualmente de ser un miembro de la familia de sus padres a ser un miembro pleno de la sociedad.

1.2 El cerebro del adolescente

La adolescencia es un periodo evolutivo que contempla importantes cambios en la maduración del cerebro. Durante la infancia se produce un incremento sustancial de volumen de materia gris en la corteza cerebral. Durante la adolescencia y el inicio de la juventud tiene lugar un extenso proceso de poda del de sinapsis corticales, lo que supone una reducción de materia gris, junto con un aumento de mielinización. Esta remodelación neuronal permite alcanzar una mejor comunicación entre las regiones cerebrales corticales y las subcorticales facilitando así el funcionamiento óptico de los sistemas sensomotor, motivacional, emocional y cognitivo. Este proceso madurativo no es homogéneo: ciertas regiones corticales maduran antes que otras. Así durante la adolescencia tiene lugar la maduración gradual de las áreas frontales, media y laterales, responsables de las funciones cognitivas superiores. Sin embargo, las estructuras cerebrales más posteriores y profundas, responsables de funciones más primitivas, lo hacen más tempranamente demandando ciertas necesidades. (Tapia *et al.*, 2017)

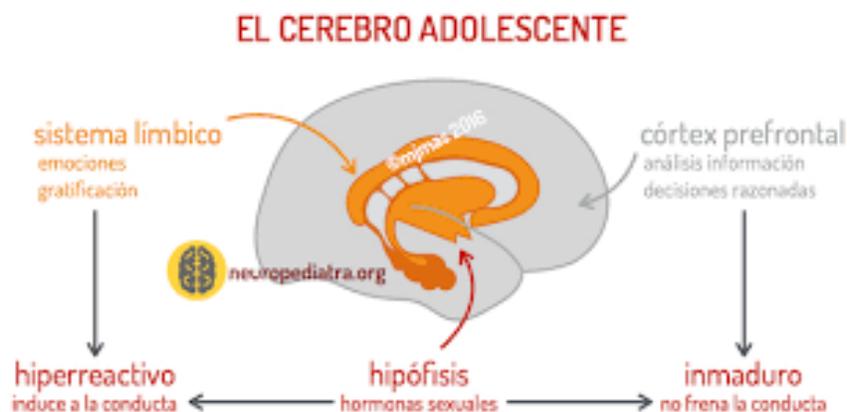


Figura 2 El cerebro adolescente



El neurodesarrollo adolescente tiene lugar primordialmente en regiones cerebrales asociadas a motivación, impulsividad y susceptibilidad adictiva, este fenómeno implica que la impulsividad y la búsqueda de novedad, características temperamentales tan propias de la adolescencia, pueden explicarse en parte por cambios madurativos en sistemas monoaminérgicos corticales frontales y subcorticales. A medida que sobreviene la maduración nerviosa tienden a reducirse la impulsividad y otros rasgos afines. Mientras tal reducción ocurre, estos procesos pueden tanto promover impulsos para aprender en orden a adaptarse a papeles sociales adultos, como conferir una mayor vulnerabilidad a los efectos adictivos de las drogas y a imponer conductas mediante la violencia. (Tapia *et al.*, 2018)

El desarrollo emocional y las respuestas ante situaciones de estrés se basan en la maduración del sistema límbico, que incluye tres estructuras cerebrales;

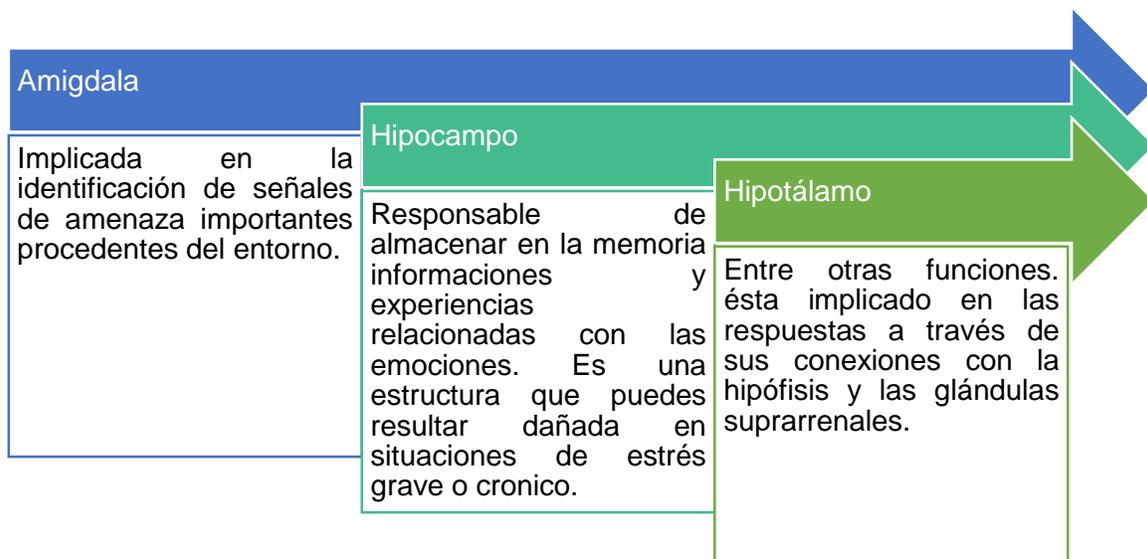


Figura 3 Estructuras cerebrales en la maduración del sistema límbico.

(Tapia *et al.*, 2017)



Ciertamente los cambios en la capacidad efectiva, motivacional y cognitiva que se constatan a lo largo de la adolescencia, guardan relación con los hallazgos neuroanatómicos madurativos. Por ejemplo, la adolescencia inicial se caracteriza por un incremento de la reactividad emocional, las interacciones sociales con coetáneos, las conductas arriesgadas y la búsqueda de sensaciones; mientras las habilidades implicadas en la toma de decisiones y en la autorregulación, que son funciones ejecutivas, no maduran por completo hasta entrada la etapa adulta. Estas funciones ejecutivas descansan en la corteza cerebral prefrontal que va desarrollándose gradualmente a lo largo de toda la adolescencia.

El desarrollo del sistema límbico puede acelerarse gracias a la secreción de hormonas sexuales y la maduración sexual propias de la pubertad. Así pues, los procesos emocionales gobernados por dicho sistema pueden desarrollarse antes y más rápido que los procesos cognitivos relacionados con la volición y el autocontrol, cimentados en la corteza prefrontal. La evolución de la emotividad se evidencia a través de características temperamentales que se manifiestan antes de la aparición del control voluntario.

Esta desincronización entre el desarrollo emocional (sistema límbico) y el de los procesos de autocontrol (corteza prefrontal), es un factor muy importante para explicar y entender la mayor susceptibilidad de los adolescentes para tener problemas y trastornos emocionales. La emotividad y la impulsividad van por delante de la capacidad del control racional. Por otro lado, durante la adolescencia se produce en la corteza prefrontal excitador e inhibidor junto con una presencia máxima de dopamina. Estos fenómenos incrementan el carácter reforzador, gratificante, de alcohol y drogas. (Fuentes y Rivera , 2016)



1.3 Emociones

En lo que se refiere a emociones hasta hoy no existe una definición general de emoción, tradicionalmente se ha distinguido entre sentimientos y emociones, y a su vez entre sentimientos positivos y negativos, así como emociones positivas o negativas.

Etimológicamente, la palabra emoción deriva del verbo latino *motere*, que significa “mover”, además del prefijo “e” que implica “alejarse”. En la raíz etimológica misma, la palabra emoción se asocia a la idea de movimiento como algo que nos “mueve hacia” o nos “aleja de” algo. En esencia entonces todas las emociones conllevan una tendencia a actuar. Pero esto no es suficiente para responder a la pregunta, ¿Qué es una emoción? Los investigadores interesados por estudiar las emociones han ensayado diversas definiciones, aunque todavía no exista una que goce de suficiente aceptación o acuerdo generalizado. (Tapia et al., 2017)

Así mismo se define la emoción como una experiencia corporal viva, veraz, situada y transitoria que impregna el flujo de la conciencia de una persona, que es percibida en el interior de y recorriendo el cuerpo, y que, durante el transcurso de su vivencia, sume a la persona y a sus compañeros en una realidad nueva y transformada, la realidad de un mundo constituido por la experiencia emocional. (Caltenco y García , 2017)

Las emociones que experimentan los seres humanos juegan un papel fundamental en la dinámica de todos los fenómenos sociales, de tal forma que todos conocemos de experiencia propia que son las emociones y la gran importancia que tiene en nuestras vidas. De hecho, los seres humanos solo podemos experimentar la vida emocionalmente: siento, luego existo. (Fuentes y Rivera , 2016)

Goleman (2011) refiere que cada uno de nosotros viene equipado con unos programas de reacción automática o una serie de predisposiciones biológicas a la acción. Sin embargo, nuestras experiencias vitales y el medio en cual no haya tocado vivir irán moldeando con los años este equipaje genético para definir



nuestras respuestas y manifestaciones ante los estímulos emocionales que encontramos. Así mismo, podemos entender como emoción, una experiencia multidimensional con al menos tres sistemas de respuesta: cognitiva/subjetiva; conductual/expresivo y fisiológico/adaptativo. Para entender la emoción es conveniente atender a estas tres dimensiones por las que se manifiesta, teniendo en cuenta que suele aparecer cierta di sincronía entre los sistemas de respuesta. Las emociones básicas constituyen patrones individuales de conducta expresiva, cada una asociada a un patrón específico de activación fisiológica, a una experiencia cognitiva-subjetiva o sentimiento específico y con un sustrato neuroanatómicos específico. (Caltenco y García , 2017; Tapia *et al.*, 2017) Finalmente se define a las emociones como un conjunto de cambios que se producen en el estado corporal de una persona, inducidos por las terminales de las neuronas situadas en diferentes órganos del cuerpo, que están controladas por diferentes áreas del sistema cerebral, las cuales, a su vez, responden al contenido del pensamiento del sujeto. De esta manera, pensamientos y emociones están interconectados y el contenido de los pensamientos no es indiferente para el organismo en su totalidad, sino que tienen una repercusión corporal, ya que su acción no queda limitada únicamente al cerebro, sino que se trasmite a varios órganos a través del sistema nervioso. Esto explica que diferentes emociones produzcan cambios perceptibles en diferentes lugares del cuerpo.

Las emociones son respuestas a estímulos significativos que se producen en tres sistemas o componentes: el neurofisiológico, bioquímico, el motor o conductual (expresivo) y el cognitivo o experimental (subjetivo).

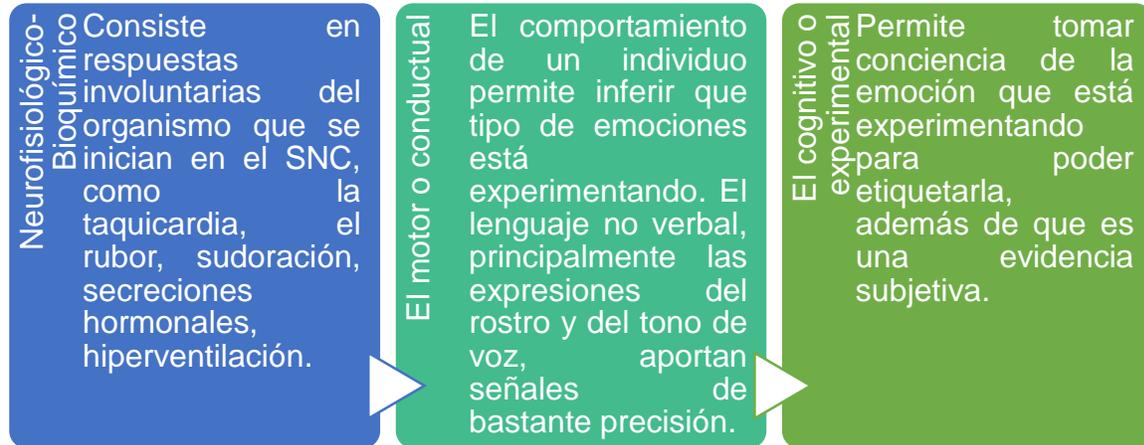


Figura 4 Componentes de las emociones (Tapia et al., 2017)

1.3.1 Clasificación de las emociones

La emoción es el constructo psicológico que unifica y coordina cuatro dimensiones, componente biológico, funcional, expresivo y social.

Las emociones primarias:

Paul Ekman, definió seis emociones primarias: el miedo, la cólera, la tristeza, la aversión, la sorpresa y la felicidad. A estas se agrega una séptima que está particularmente presente en la comunicación humana: el desdén.

Los investigadores pudieron así mismo establecer el vínculo que existe entre las emociones, sus activadores y los comportamientos resultantes. Se sabe que el miedo se desencadena por una amenaza potencial y que, engendra un comportamiento de huida. La cólera por su parte, está ligada a un obstáculo frente al alcance de los objetivos de supervivencia y engendra el ataque, destinado a eliminar la fuente de frustración. La tristeza se asocia a una pérdida y provoca un comportamiento de replegarse. La sorpresa se desencadena por una situación inesperada que provoca una respuesta de orientación, cuyo papel es el de poner el organismo en estado de alerta, con el fin de poder evaluar los peligros potenciales de una situación. La aversión



provocada por una sustancia o una situación adversa, conduce al rechazo y a atragantarse y puede salvar la vida. El desdén engendra alguna cosa repulsiva y produce un comportamiento de condescendencia hacia la persona que inspira esa repulsión. El desdén está casi siempre dirigido a una persona. Por último, la felicidad se desencadena por la llegada de una situación deseada e induce a comportamientos de acercamiento.



Figura 5 Las siete emociones primarias según Paul Ekman (Tapia et al., 2017)

- 🏠 **Emociones primarias:** parecen poseer una alta carga genética, en el sentido que presentan respuestas emocionales pre organizadas que, aunque son modeladas por el aprendizaje y la experiencia, están presentes en todas las personas y culturas.
- 🏠 **Emociones secundarias:** emanan de las primarias, se deben en gran grado al desarrollo individual y sus respuestas difieren ampliamente de unas



Emociones	Primarias	Secundarias
	Miedo	
Cólera, ira		Irritado, Agitado, Contrariado, Acorralado, Rabioso, Exasperado, Herido, Frustrado, Furioso. Agresivo, Hostil, Impaciente, Irritable, Celoso.
Tristeza		Abatido, Agobiado, Afectado, Afligido, Anonadado, Ofendido, Decepcionado, Deprimido, Desilusionado, Desorientado, Apenado, Humillado, Intimidado, Celoso, Repugnado, Hastiado.
Aversión, desagrado		Agrio, Amargo, Desagradable, Disgustado, Herido, Contrariado, Acorralado, Desmoralizado, Ofendido, Penoso, Humillado, Intimidado, Celoso, Repugnado, Hastiado.
Desdén		Desmoralizado, Distante, Herido, Desdeñoso, Arrogante, Despectivo, Repugnado, Sublevado.
Sorpresa		Boquiabierto, Aterrado, Impaciente, Impresionado, Incomodo, Agitado, Estupefacto, Turbado.
Felicidad		Amoroso, Cómodo, Confiado, Contento, Encantado, Agradado, Entusiasmado, Eufórico, Excitado, Halagado, Alegre, Feliz, Optimista, Apasionado, Radiante, Fascinado, Satisfecho, Relajado, Aliviado.

*Figura 7 Cuadro de emociones primarias y secundarias, positivas y negativas.
(Tapia et al., 2017)*

1.4 Conductas de riesgo en los adolescentes

La adolescencia es un fenómeno cultural y social, por tanto, el delimitarla no es fácil, ya que abraza características físicas y psicológicas, durante esta etapa el adolescente llega a tener una elevada tendencia a situaciones de riesgo como adicciones, bullying o accidentes. (Caltenco y García , 2017; Guzman *et al.*, 2016)



Existen ciertas circunstancias y condiciones individuales, familiares o sociales, que aumentan el riesgo en el inicio del consumo de sustancias y la vivencia de bullying en la adolescencia. Algunos factores de riesgo individuales e interpersonales son: baja autoestima, timidez, agresividad, poca tolerancia a la frustración, sentimientos de soledad, depresión o deseo de sensaciones fuertes, factores que vienen cargados de emociones y poca habilidad para manejarlas. (Fuentes y Rivera , 2016)

Otros factores que proporcionan estas conductas son: vivir en un ambiente familiar desorganizado conflictivo y poco afectivo; la baja percepción de riesgo la falta de información, el fracaso escolar, las estrategias poco efectivas para el enfrentamiento y solución de problemas; tener amigos consumidores, mal aprovechamiento del tiempo libre y la ausencia de normas y límites en el trato hacia los compañeros. (Tapia *et al.*, 2017)

Las emociones son la respuesta fisiológica automática que ayuda al organismo a sobrevivir; por tanto, su manejo es fundamental para un estado de autocontrol y bienestar, favoreciendo nuestra interacción social, actividades académicas y/o laborales a pesar de la adversidad.

1.5 El papel de la familia en la crianza

Los padres tienen una gran influencia en el comportamiento de los hijos e hijas. Los estilos de crianza que llevemos a cabo con nuestros hijos van a influenciar de modo determinante en su desarrollo. Intentar hablar de familia como pretexto y desarrollo de la persona es una expresión conocida y asumida que, sin duda, ha ocupado gran parte de las discusiones de los doctores de diversas disciplinas; sin embargo hoy día cualquier interesado en ella debería posicionarse de algún modo ante el desafío de los nuevos paradigmas que explican o no las nuevas formas de y para su composición, extensión, alcance, comunicación y organización, dado los nuevos escenarios sociales en donde se construye: pobreza, violencia adicciones, bullying, migración, por mencionar algunos. Escenarios todos los que la han llevado a una



reconfiguración constante y con ello a procesos de adaptación más que vertiginosos de sus miembros.

Para nosotros, la familia es la célula principal de la sociedad, es donde se aprenden los valores y la práctica de éstos constituye la base para el desarrollo y progreso de la sociedad. Es, quizá, el único espacio donde nos sentimos confiados, plenos; es el refugio donde nos aceptan y festejan por los que somos, sin importar la condición económica, cultural, intelectual, religión a profesar o preferencia sexual. La familia nos cobija, apoya, nos ama y respeta.

Años atrás, se entendía por familia a aquella integrada por la madre, el padre y los hijos, un concepto clásico llamado familia nuclear. En la actualidad, el término ha ido modificando, ahora el concepto no sólo se centra en los lazos consanguíneos, nuestra familia puede ser el grupo de personas con el que nos sentimos protegidos, amados y felices.

El inicio cada vez más temprano de conductas de riesgo en niños y adolescentes en México, obliga a los profesionales de la salud a pensar y tomar muy en cuenta lo que ocurre al interior de la familia, ya que es en ella en donde se encuentran los factores de riesgo o protectores de estas conductas, en tanto que la crianza de los hijos cada vez más se deposita en este entramado social (Guzman *et al.*, 2016; Tapia *et al.*, 2016)

La llamada crianza parental ha sido ampliamente visualizada, en el fenómeno de las adicciones, en tanto su relevancia en el desarrollo de conductas particulares que los padres usan para que sus hijos establezcan vínculos sociales, donde los niños, niñas y adolescentes incorporan las normas y costumbres para adaptarse a la sociedad. (Tapia *et al.*, 2017)

1.5.1 Tipos de crianza

Padres Autoritarios



Los padres son inflexibles, exigentes y severos cuando se trata de controlar el comportamiento. Tienen muchas reglas. Exigen obediencia y autoridad. Están a favor del castigo como forma de controlar el comportamiento de sus hijos. Entonces los niños tienden a ser irritables, aprensivos, temerosos, temperamentales, infelices, irascibles, malhumorados, vulnerables al estrés y sin ganas de realizarse.

Padres con Autoridad

Los padres son cariñosos y ofrecen su apoyo al niño, pero al mismo tiempo establecen límites firmes para sus hijos. Intentan controlar el comportamiento de sus hijos a través de reglas, diálogo y razonamientos con ellos. Escuchan la opinión de sus hijos. Entonces los niños tienden a ser amistosos, enérgicos, autónomos, curiosos, controlados, cooperativos y más aptos al éxito.

Padres Permisivos

Los padres son cariñosos, pero relajados y no establecen límites firmes, no controlan de cerca las actividades de sus hijos ni les exigen un comportamiento adecuado a las situaciones. Entonces los niños tienden a ser impulsivos, rebeldes, sin rumbo, dominantes, agresivos, con baja autoestima, auto-control y con pocas motivaciones para realizarse con éxito.

Padres Pasivos

Los padres son indiferentes, poco accesibles y tienden al rechazo; y a veces pueden ser ausentes. Entonces los niños tienden a tener poca autoestima, poca confianza en sí mismos, poca ambición y buscan, a veces, modelos inapropiados a seguir para sustituir a los padres negligentes. (American Psychological Association, 2017)

1.6 Educación para la salud por el profesional de enfermería

No es fácil determinar en forma precisa los conocimientos, las actitudes y habilidades que deben de adquirir y desarrollar los profesionales para plantear los



retos que solicitan las necesidades emergentes de las futuras generaciones de población, en general, y específicamente las expectativas de las personas, la familia, los grupos de la comunidad y la sociedad en lo que se refiere a los cuidados de enfermería y la atención de salud, frente a los cambios que están ocurriendo y los que se avecinan en todos los campos de la vida; entre otros. En el perfil demográfico, en la ciencia y la tecnología, en el medio ambiente, en las comunicaciones en los aspectos sociales y políticos y en las relaciones humanas.

La Educación para la Salud, como proceso educativo e instrumento de salud pública, se sustenta sobre dos derechos fundamentales: el derecho a la educación y el derecho a la salud, ampliamente reconocidos en nuestro marco constitucional y refrendados en su desarrollo legislativo (Ley Orgánica reguladora del Derecho a la Educación).

La educación para la salud tiene por objetivo en común con diversas instituciones responsables de «la calidad de vida en un territorio, promover la salud, favoreciendo la formación de la persona y facilitando el desarrollo de una moderna conciencia sanitaria, es una tarea ardua y compleja tanto para la escuela como para las demás instituciones responsables de servicios para la comunidad. (Fortuny y Gallego, 2015)

Educación es la actividad que consiste en transmitir determinados conocimientos y patrones de comportamiento con el fin de garantizar la continuidad de la cultura de la sociedad. La palabra educar es de origen latín ducere que significa “guiar o conducir” en el conocimiento. Consiste en enseñar a temprana edad valores, conocimientos, costumbres y formas de actuar, que permiten a un individuo vivir en sociedad y en estimular, desenvolver y orientar aptitudes del individuo, de acuerdo con las ideas de una sociedad determinada. Así aprender supone partir de lo que ya se sabe para adquirir un nuevo conocimiento, y lo interesante del aprendizaje es incorporar cosas importantes que ejerzan influencia trascendente sobre la propia conducta, es decir, cosas que influyan significativamente sobre el comportamiento.



Supone una interacción en donde se involucran los comportamientos y las acciones humanas de los educadores y los educandos, en un proceso de formación que implica el interactuar para aprender los significados; sin embargo, a menudo, en las sociedades interculturales este conocimiento mutuo no se da, de acuerdo con las diferentes creencias y costumbres, originando obstáculos para brindar un adecuado cuidado a las personas y educación para la salud a quienes tienen cultura y creencias distintas.

Bajo el marco del día mundial de la salud mental, el 10 de octubre de 2016, todos los que participamos en el equipo de trabajo de áreas de la salud y la educación, tomamos la bandera del derecho a acceder a la salud mental como parte fundamental de la salud de toda persona, para tener una interacción holística consigo mismo, con la familia y con la sociedad, en plenitud de sus derechos y responsabilidades. Se ha identificado la necesidad de implementar campañas informativas y psicoeducativas dirigidas a la sociedad y a grupos vulnerables, como los niños y adolescentes, en conjunto con sus padres y profesores que fomenten la salud mental y los escenarios para detectar cualquier factor de riesgo que atente contra la salud mental de la persona (Gutiérrez , Martínez, y Rivera, 2017; Tapia *et al.*, 2017)

La educación para la salud es un campo reciente de reflexión en nuestro medio, que se ha constituido en uno de los mayores intereses y retos en los ámbitos de la promoción de la salud y, como consecuencia, en enfermería, por el incremento tan notable de enfermedades crónicas no transmisibles, inicio temprano de uso y abuso de drogas legales e ilegales, bullying, sobrepeso, obesidad, anorexia, bulimia y violencia en el noviazgo, entre otros, todo impactando desde edades muy tempranas y generando costos económicos y sociales muy altos, así como pérdida de salud física y mental, y productividad en grupos vulnerables. (Caltenco y García , 2017; Gutiérrez *et al.*, 2017)



Se requiere de campañas informativas dirigidas a la sociedad y a grupos vulnerables, como los niños y adolescentes, en conjunto con sus padres y profesores, así como la sociedad civil, y que tengan cobertura y constancia, que combatan el estigma que la búsqueda de apoyo psicológico representa locura, y fomenten el conocimiento de la importancia de las intervenciones oportunas y la necesidad de diagnósticos tempranos y tratamientos específicos. Desde la escuela primaria hasta la universidad debe haber programas psicoeducativos que fomenten la salud mental y los escenarios para expresar y detectar cualquier factor de riesgo que atente contra la salud mental de los niños y adolescentes, que incluyan a los profesores y los padres como ejes primordiales para las intervenciones oportunas, garantizando con ello el fomento y cuidado de la salud mental de la persona, generando estrategias personales que favorezcan el bienestar, a pesar de las dificultades diarias en un mundo complejo. (Tapia *et al.*, 2017)



2. Bullying

El bullying es un comportamiento prolongado de insulto, rechazo social, intimidación y/o agresividad física de los alumnos contra otros que se convierten en víctimas de sus compañeros. Aunque en un principio las relaciones entre iguales son paritarias o simétricas, puesto que no contienen roles superior ni inferior, existen casos en los que uno o más niños dominan a otro que se percibe más débil. Se trata de relaciones de dominio-sumisión en las que se basan prácticas cotidianas para controlar a otros, mediante la intimidación, la falta de respeto y la exclusión. Por ello ha sido definido como abuso sistemático de poder. (Caltenco y García , 2017)

Bullying (o acoso escolar) es el término que se emplea en la literatura especializada para denominar los procesos de intimidación y victimización entre iguales, esto es, entre alumnos compañeros de aula o de la misma escuela. El bullying no se refiere a agresiones organizadas o espontáneas, en las que se busca recíprocamente el daño mutuo, ni a actos vandálicos u otros comportamientos problemáticos que se podrían manifestar en el entorno escolar. Es un tipo de violencia que suele manifestarse bajo la superficie de las relaciones observables en la escuela, oculta casi siempre a los adultos, pero bien conocida por el alumnado. Es difícil de identificar y, por tanto, también de eliminar. (Guzman *et al.*, 2016)

La violencia en el ámbito escolar es una realidad que deniega cada día a millones de niños y jóvenes el derecho humano fundamental de la educación. El Plan Internacional estima que 246 millones de niños y adolescentes podrían ser víctimas de la violencia al interior y alrededor de sus escuelas. Este fenómeno afecta desproporcionadamente a las niñas, así como a aquellos que presuntamente no se ajustan a las normas sexuales y de género predominantes (UNESCO 2016).



Figura 8 Día mundial contra el Bullying

Según el diccionario de la Real Academia de la Lengua Española, la palabra violencia está definida como: cualidad de violento. Acción y efecto de violentar o violentarse. Acción violenta o contra el modo natural de proceder. En esa misma fuente la palabra agresión significa acto de cometer a alguien para matarlo, herirlo o hacerle daño. Acto contrario al derecho de otra persona; ambas palabras denotan un impulso del interior del individuo hacia el exterior ya sea hacia seres vivos, un grupo, un objeto e incluso hacia sí mismo. (Guzman *et al.*, 2016)

Los jóvenes a cualquier edad están expuestos a sufrir diferentes tipos de abuso por parte de sus coetáneos y compañeros, sobre todo en lugares donde se supondría que están seguros, como el ámbito escolar. Es aquí donde pueden ser el blanco de la opresión y la intimidación de sus propios pares, y donde dicho abuso generalmente pasa desapercibido, minimizado o ignorado por los docentes por el simple hecho de creer que los alumnos no son capaces de dañar profundamente a otro chico de su misma edad.

Son pocos los que realmente comprenden que el abuso experimentado por los chicos representa un daño serio para la salud mental, no solo en los jóvenes de hoy sino también en los adultos del mañana. Por tanto, la prevención del abuso de pares y su tratamiento (víctimas y victimarios) tendrá que ser una de las principales metas del cuidado de la salud mental en las escuelas. (Fuentes y Rivera , 2016)



La agresividad es uno de los comportamientos que más afecta a la sociedad, pero primordialmente a los jóvenes, la agresividad es un estado emocional que consisten en sentimientos de odio y deseo de dañar a la otra persona, esta se puede tomar como “normal” cuando es utilizada para responder a acciones que determinan el estado de sus necesidades vitales, es decir; proteger la supervivencia de la persona. Dicho término hace referencia a un conjunto de actividades que pueden manifestarse con cierta intensidad, incluyendo peleas verbales hasta físicas.

Las teorías explicativas generales sobre el origen de la conducta agresiva/violenta en el ser humano, pueden aplicarse para tratar de entender el comportamiento violento del adolescente en la escuela. (Pérez, 2016)

En muchos casos, la violencia en el ambiente escolar deriva de un entorno que acepta y legítima las conductas violentas debido a la cultura arraigada de agresiones que se tiene en la sociedad, aunado a la falta de una cultura de respeto a los derechos humanos de las niñas, niños y adolescentes.

Desde la antigüedad la violencia estaba implícita en el método educativo, partiendo de la creencia de que “la letra entra con sangre”, frase que nace en la edad media y que traduce la concepción que guiaba los procesos educativos en aquellas épocas.



Figura 9 Características del Bullying (Gamboa y Valdés , 2016)



2.1 Tipos de Bullying

Se pueden identificar diferentes tipos de acoso escolar, aunque con frecuencia aparecen varios de forma simultánea.

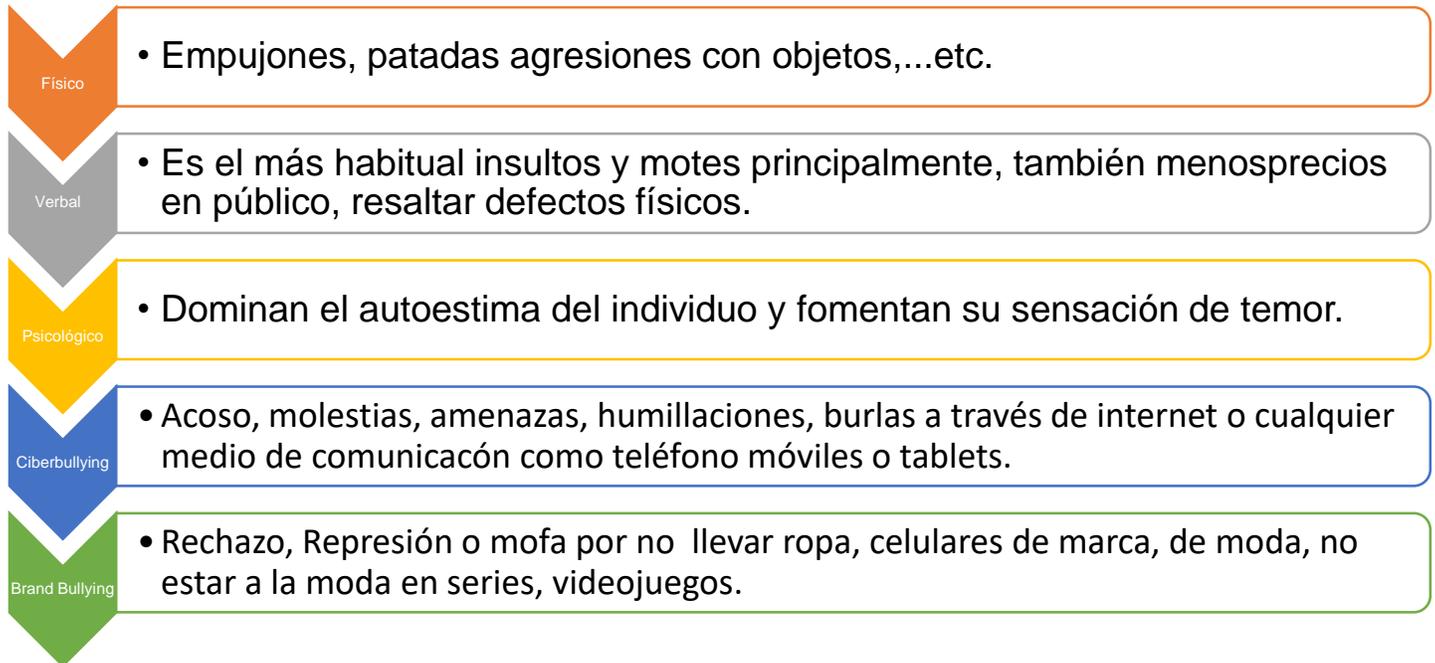


Figura 10 Tipos de Bullying (García, 2016)

2.2 Actores involucrados

A diferencia de otros tipos de violencia en el bullying se reconocen tres tipos de participantes principales:

 **Agresor:** es el agente que realiza el acto agresivo. Es decir, quien pega, lastima, dice o gesticula algo con la finalidad de ejercer sobre otro que tiene como características:

- ✓ Con mayor frecuencia son varones.
- ✓ Suelen ser físicamente más fuertes y a menudo de mayor tamaño que sus víctimas.
- ✓ Su rendimiento académico no suele ser brillante.
- ✓ Con frecuencia, se han socializado en familias donde los modelos de convivencia eran violentos y dominio/sumisión.



- ✓ A menudo acarrear carencias afectivas provocadas por una infancia vivida en familia desarraigada.
- ✓ Tienen generalmente un alto estatus dentro del grupo/clase, estatus que pretenden mantener a través de la utilización de conductas violentas.
- ✓ Como consecuencia de lo anterior, a menudo tienen una imagen positiva de sí mismos, siendo incluso soberbios.
- ✓ Ven la agresión como un modo de preservar su imagen personal.
- ✓ Suelen tener un comportamiento provocador y de intimidación continua.
- ✓ Poseen una gran necesidad de ejercer control y dominio sobre los demás.
- ✓ Tienen poca tolerancia a la frustración.
- ✓ Controlan mal sus reacciones de ira y agresivas.
- ✓ Poseen un importante déficit en sus habilidades de comunicación y de negociación.
- ✓ Carecen de sentimientos de culpa. (Caltenco y García , 2017)

Acosador Inteligente : Es aquel que con buenas habilidades sociales y popularidad en el grupo, es capaz de organizar o manipular a otros para que cumplan sus órdenes

Acosador Poco Inteligente : Es aquel que manifiesta un comportamiento antisocial y que intimida y acosa a otros directamente, a veces como reflejo de su falta de autoestima y de confianza en sí mismo .

Acosador Víctima : Es aquel que acosa a compañeros más jóvenes que él y es a la vez acosado por chicos mayores o incluso es víctima en su propia casa.

Figura 11 Tipos de acosador



 **Víctima:** es quien recibe las expresiones de violencia por otro u otros niños. Son niños o jóvenes por lo general tienen pocos amigos. Presentan dificultades para comunicarse, ya que no logran expresar con claridad suficiente lo que quieren, necesitan, piensan o desean. Suelen ser prudentes, callados, sensibles y tímidos sus características son:

- ✓ Suelen ser físicamente más débiles que la media de su edad.
- ✓ A menudo poseen rasgos salientes y, estigmatizantes como puede ser la obesidad, el llevar gafas o tener dificultades en el habla.
- ✓ Suelen estar muy sobreprotegidos por algunos miembros de su familia los que los lleva a dificultades en el aprendizaje de tomar decisiones.
- ✓ A menudo se sienten más a gusto en casa, con su familia y especialmente con la madre que, con los compañeros, cosa que le hace blanco de la estigmatización.
- ✓ No suelen tener las suficientes herramientas psicológicas para hacer frente a las intimidaciones.
- ✓ Como consecuencia de lo anterior, suelen carecer de sentimientos de autosuficiencia, lo que los lleva a percibirse a sí mismos como incapaces de hacer frente al agresor.
- ✓ Generalmente rechazan el uso de la violencia.
- ✓ Tienen baja autoestima y pobre auto concepto.

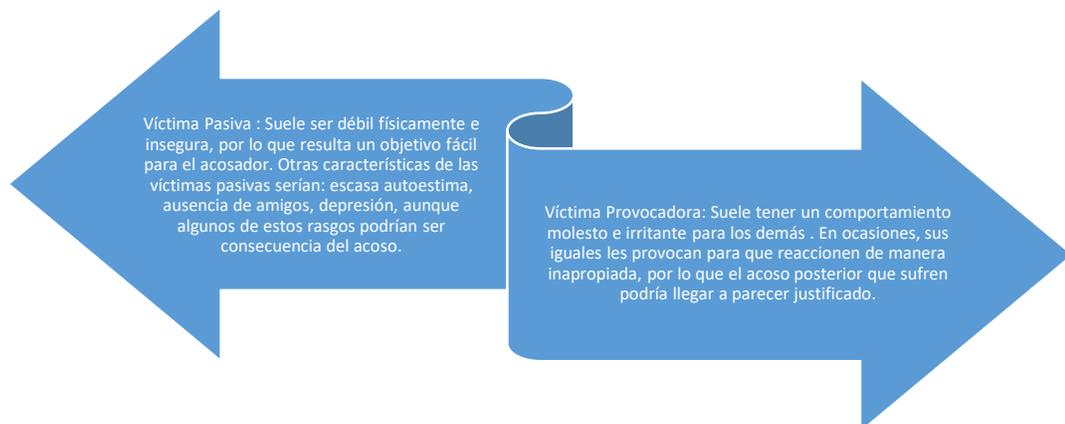


Figura 12 Tipos de víctima



 Colaboradores, testigos u observadores: esta es la parte del eslabón más compleja de definir. Reside en el hecho de que su presencia implica una especie de complicidad que no es aceptada fácilmente; además genera emociones que no son de fácil resolución. Por lo común experimentan sentimientos de enfado, tristeza o diferencia.

Compinches: son amigos íntimos del acosador, y a veces también reciben el nombre de lugartenientes.

Reforzadores: son los siguientes del eslabón, y actúan de manera que también apoyan la intimidación.

Ajenos: intentan no llamar la atención, sobre ellos mismos, pero con su aparente neutralidad parecen tolerar la intimidación y ser inmunes a ella.

Defensores: son los más alejados del intimidador, y pueden mostrar el coraje de abandonar el papel de espectador y convertirse en individuos activos apoyando a las víctimas y condenando al acosador.

Figura 13 Tipos de espectadores (Caltenco y García , 2017)

Un aspecto importante del bullying es la persistencia del acoso, el cual tiene lugar frente a un grupo que puede permanecer como espectador, silencioso que generalmente no denuncia este acoso porque no descarta ser víctima en otra ocasión. (Guzmán, Maldonado, y Ortiz , 2016)

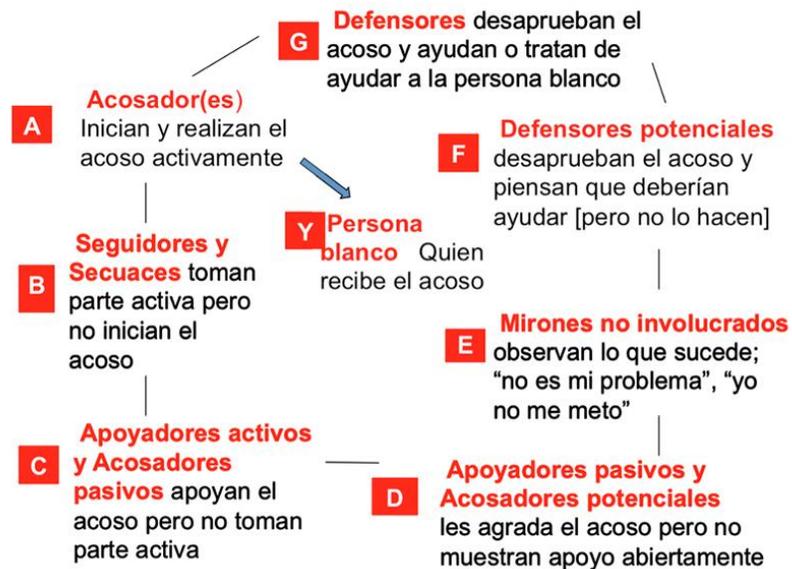


Figura 14 Ciclo del Bullying

2.3 Factores que intervienen en el Bullying

La OMS define que un factor de riesgo es cualquier rasgo, característica o exposición de un individuo que aumente su probabilidad de sufrir una enfermedad o lesión. Aunque el fenómeno Bullying ha ocurrido por mucho tiempo, solo hasta ahora se divulga y se hace conciencia sobre su importancia y la necesidad de intervención.

No hay que confundir estas situaciones con los típicos altibajos que se producen en las relaciones entre los alumnos, especialmente a lo largo de la etapa de la adolescencia y pre-adolescencia. Los conflictos y las malas relaciones entre iguales, los problemas de comportamiento o de indisciplina son fenómenos perturbadores, pero no son verdaderos problemas de violencia, aunque pueden degenerar en ellos, si no se resuelven de una forma adecuada. No todos los comportamientos agresivos o los conflictos que surgen en un grupo pueden considerarse hostigamiento o maltrato. Los problemas de convivencia, si son solucionados adecuadamente contribuyen al desarrollo de habilidades para la socialización.



La causa de un evento se refiere al origen intrínseco del mismo, algo según lo cual no puede darse; condición indispensable para que ocurra el evento dado. Cuando hablamos de factor de riesgo o factor facilitador nos referimos a los eventos o circunstancias que aumentan la probabilidad estadística de que un hecho ocurra o bien contribuyen necesariamente a que ese hecho se produzca, pero no de manera exclusiva. Los factores de riesgo para este fenómeno de Bullying o acoso escolar son múltiples y complejo. (Morales y Ramírez, 2012)

2.4 Características y elementos para vivir y ejercer bullying.

- 🏠 Domésticos y familiares hay padres muy sobreprotectores que no favorecen la autonomía de los hijos, padres permisivos que no les ponen normas y límites, o padres muy autoritarios y agresivos que los castigan excesivamente.
 - ✓ Familia inflexible y violenta: en este tipo de familias lo que más importa es el control, la obediencia, el cumplimiento de las reglas y una jerarquía estricta de poder. Los niños son controlados y manipulados, y sus sentimientos son negados e ignorados. Los padres los amenazan les gritan e incluso abusan físicamente de ellos.
 - ✓ Familia inconsistente-débil: está carece de estructura firme y de aplicaciones de consecuencias disciplinarias. Prevalece una atmosfera permisiva y de total libertad su límite. Las madres no saben cómo crear un ambiente saludable con reglas y estructura, consistencia y límites para sus hijos, debido a que tratan de evitar cualquier tipo de “trauma” o fracaso de hijos y los rescatan de cualquier adversidad; buscan a toda costa su éxito, sin importar si en realidad son ellos los que hace las cosas y no sus hijos.
 - ✓ Familia afectiva-estructurada: este tipo de familia proporciona consistencia, ternura firmeza y equidad, así como un ambiente ordenado y conciliador que los niños necesitan para desarrollar una personalidad estable, lo cual permite que, mediante un ambiente



democrático, los niños desarrollen su personalidad y compasión hacia los demás. Respeto firmeza son los componentes esenciales en este tipo de familia.

- 🏫 Escolares: violencia escolar, falta de reglas y límites claros en la institución claros en la institución, relacionados pocos afectivas etc.
- 🏫 Ligado al grupo de pares: pertenencia a grupos de pares involucrados en actividades riesgosas (comportamiento delictivo, consumo de drogas, etc.)
- 🏫 Socioeconómico y culturales: desventajas económicas, desempleo juvenil.
- 🏫 Comunitarias: bajo apoyo comunitario, estigmatización y exclusión de actividades comunitarias.



Figura 15 Factores de riesgo para experimentar adicciones y bullying en la adolescencia. (Tapia et al., 2017)



2.4 Consecuencias del acoso escolar

De acuerdo con la UNICEF la violencia escolar puede acarrear serias consecuencias académicas en los niños que fueron víctimas de ésta, como:

- 🏠 Bajo rendimiento
- 🏠 Un alto riesgo de abandono escolar incluso en el nivel universitario o aplazar la asistencia a este último.

Asimismo, se señala que algunos investigadores han encontrado que los niños víctimas de violencia escolar presentan: los grados más bajos de escolaridad; menor coeficiente intelectual y niveles bajos de autosuficiencia educativa; por lo tanto, dificulta el progreso educativo; desarrollan el miedo a asistir a la escuela; interfiere con su capacidad de concentración y disminuye su participación en las actividades escolares. La violencia o acoso escolar puede derivar o tener como resultados el ausentismo o deserción escolar. Los niños que son acosados por sus compañeros de escuela tienen un alto riesgo de obtener resultados educativos pobres. Aunque las consecuencias de la violencia contra los niños, niñas y adolescentes varían en función de su naturaleza y severidad, sus repercusiones a corto y largo plazo pueden ser devastadoras. (Gamboa y Valdés , 2016)

Tabla 1 Consecuencias del Bullying (Gamboa y Valdés , 2016)

Tipo	Consecuencia
Para la salud física	<ul style="list-style-type: none">• Lesiones abdominales o torácicas• Lesiones cerebrales• Hematomas, edemas• Fracturas• Desgarres y abrasiones• Lesiones oculares• Discapacidad
Sexuales y reproductivas	<ul style="list-style-type: none">• Problemas de salud reproductiva• Disfunción sexual



	<ul style="list-style-type: none">• Enfermedades de transmisión sexual• Embarazos no deseados
Psicológicas	<ul style="list-style-type: none">• Abuso del alcohol y otras drogas• Disminución de la capacidad cognoscitiva• Comportamientos delictivos, violentos y de otros tipos que implican riesgos• Depresión y ansiedad• Retraso del desarrollo• Trastornos de alimentación y del sueño• Sentimiento de vergüenza y culpa• Hiperactividad incapacidad para relacionarse• Desempeño escolar deficiente• Falta de autoestima• Trastornos postraumáticos por estrés• Trastornos psicósomáticos• Comportamiento suicida y daño auto infligido.
De salud a largo plazo	<ul style="list-style-type: none">• Cáncer• Enfermedad pulmonar crónica• Síndrome de colon irritable• Cardiopatía isquémica• Enfermedad hepática• Problemas de salud reproductiva, como la esterilidad
Económicos	<p> Costos directos:</p> <ul style="list-style-type: none">• Tratamiento• Visitas al medico• Otros servicios de salud <p> Costos indirectos:</p>



- Productividad perdida
- Discapacidad
- Menor calidad de vida
- Muerte prematura
- 🏠 **Costos para el sistema de justicia penal y otras instituciones:**
 - Gastos relacionados con detener y procesar a infractores
 - Costos para organizaciones de bienestar social
 - Costos asociados con hogares, sustitutos para el sistema educativo
 - Costos para el sector de empleo que resultan del ausentismo y la baja productividad.

2.5 Detección de Bullying

¿Cómo observar si el alumno está siendo víctima?

Los padres deben estar muy atentos a todos los indicios que indiquen que el menor está siendo víctima de acoso escolar. Algunos de los síntomas a tener en cuenta serían:

- 🏠 Personalidad insegura
- 🏠 Baja autoestima
- 🏠 Alto nivel de ansiedad
- 🏠 Débiles, sumisos
- 🏠 Introversos. Tímidos con dificultades de relación y de habilidades sociales. Casi no tiene amigos y generalmente está solo
- 🏠 Inmaduro para su edad
- 🏠 La indefensión aprendida. Algunos chicos parecen estar en un espiral de victimización después de sufrir uno, dos episodios de agresión por parte de



otros. Seguramente su incapacidad para afrontar un problema poco serio. Les lastimó la autoestima y empezaron a considerarse víctimas antes de serlo.

Comienza teniendo trastorno psicológico y trata de escaparse de la agresión, protegiéndose con enfermedades imaginarias o somatizadas. Lo que puede derivar posteriormente en trastornos psiquiátricos.

Aspectos físicos

- 🏠 También más frecuente varón
- 🏠 Manos fuertes físicamente
- 🏠 Rasgos físicos (gafas, obesidad, color de pelo, pertenencia a alguna minoría, chicos de raza diferentes)

Ámbito social

- 🏠 Sobreprotección familiar
- 🏠 Niños dependientes y apegados al hogar

Ámbito social

- 🏠 Mayor dificultad para hacer amigos. Los chicos a los que les cuesta hacer amigos y que, cuando lo hacen se apegan excesivamente a ellos. Crean unos lazos de gran dependencia, se suelen sentir obligados a obedecer. Incluso cuando no están de acuerdo con lo que los amigos proponen. Esto crea vulnerabilidad social y predispone a la sumisión y a la victimización.
- 🏠 Menos populares de la clase, con pobre red social de apoyo (compañeros y profesores) no manteniendo tras de sí un grupo que le proteja (aislamiento social). Si no encuentra pronto una forma de reorganizar su vida social, puede profundizar en su soledad y crearse un estado de miedo que predispondrá a los otros contra el a veces la víctima, se recluye en sí mismo, sin que sepamos muy bien porque lo hace. (Hernández y Reyes, 2012)

¿Cómo observar si el alumno es agresor?



En muchas ocasiones el agresor proviene de familias desestructuradas o con problemas de relación tales como padres excesivamente autoritarios, abusos ejercidos por hermanos o padres del menor, falta de comunicación con los padres u otros cambios que hayan podido producir inestabilidad y una reacción adversa en el menor (ruptura de matrimonio, cambio de domicilio, muerte repentina de un familiar muy querido, etc.)

El agresor llega a pensar muchas veces que la víctima se merece el maltrato al que está siendo sometido y así mismo piensa que sus actos son correctos por lo que no se siente culpable de los mismos.

Hay que hacer ver al menor que dichos actos son inaceptables y hacerle ver que tiene que cambiar para que esto no sea así. Algunas de las pistas para observar si el menor es agresor son las siguientes:

- 🏠 Agresivo y fuerte de impulsividad
- 🏠 Ausencia de empatía
- 🏠 Poco control de la ira
- 🏠 Percepción errónea de la intencionalidad de los demás: siempre de conflicto y agresión hacia el
- 🏠 Bajo nivel de resistencia a la frustración
- 🏠 Escasamente reflexivo, hiperactivo
- 🏠 Incapacidad para aceptar normas y convenciones negociadas
- 🏠 Déficit de habilidades sociales y resolución de conflictos
- 🏠 Su evolución en el futuro puede derivar si no se trata hacia la delincuencia o agresión familiar

Aspectos físicos

- 🏠 Sexo masculino
- 🏠 Mayor fortaleza física

Ámbito social y familiar



- 🏠 Dificultades de integración social y escolar
- 🏠 Carencia de fuertes lazos familiares
- 🏠 Bajo interés por la escuela
- 🏠 Emotividad mal encausada en la familia
- 🏠 Permisividad familiar respecto al acceso del niño a la violencia
- 🏠 Reflejo de como ejercen sobre él, la violencia
- 🏠 Puede sentirse que sus padres o maestros no le presten suficiente atención
- 🏠 Ha visto a sus padres o hermanos mayores obtener lo que quieren poniéndose bravos o mangoneando a otras personas
- 🏠 El mismo sufre las agresiones de otro chico o de uno de sus hermanos o peor aún de sus propios padres
- 🏠 Está expuesto a mucha violencia en el cine, televisión o en los videojuegos

Sin embargo, no siempre los que ejercen bullying son especialmente conflictivos como podría deducirse de estas características. En ocasiones los chicos pueden ser mejores como el agresor cuando están solos con la víctima y sin embargo unirse luego a los amigos para burlarse de él. La presión de los demás es importante en estas edades. A veces no son plenamente conscientes de que están haciendo tanto daño, pueden pensar que se están divirtiendo.

Algunas personas actúan como agresores durante uno o dos años y luego dejan de serlo, puede suceder también lo contrario; algunas personas son víctimas de los agresores cuando son jóvenes y cuando crecen y adquieren más confianza en sí mismos se convierten en agresores. Algunos chicos actúan como agresores con una sola persona, como si tuvieran su propio saco de arena para golpear. (Hernández y Reyes, 2012)

2.6 Trastorno de Asperger

También pertenece al espectro autista de acuerdo al DSM V (2013), consiste en un deterioro importante de la capacidad de entablar una interacción social significativa y en comportamientos limitados repetitivos y estereotipados, pero sin los severos



retrasos en el lenguaje ni en otras habilidades cognoscitivas que caracterizan al autismo.

La afección parece ser más común en los niños que en las niñas. Aunque las personas con trastorno de Asperger con frecuencia tienen dificultades sociales, muchas tienen una inteligencia por encima del promedio y pueden sobresalir en campos como la informática y la ciencia. No presentan retraso en el desarrollo cognitivo, las habilidades para cuidarse, ni la curiosidad acerca del entorno. Sostienen relaciones sociales deterioradas, así como conductas y actividades restringidas o inusuales, solo que a menudo son muy verbales, esta comunicación está cargada de falta de empatía por el otro, pero este rasgo abre una gran oportunidad para intervenir con ellos en miras de reducir sus limitaciones. (Tapia *et al.*, 2017)

PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS DEL SÍNDROME DE ASPERGER

INTERACCIÓN SOCIAL Y AFECTIVIDAD:
Egocentrismo inusual, con muy poca preocupación por los demás y falta la conciencia del punto de vista de los otros.

- Falta de empatía y poca sensibilidad hacia los demás.
- No sabe demostrar cuándo le interesa una persona.

■ Relaciones sociales muy limitadas, en los niños o adolescentes torpe interacción con sus compañeros.

INTERESES RESTRINGIDOS Y REPETITIVOS

Intereses e inquietudes muy acotados o circunscritos que persigue obsesivamente pero en soledad, como por ejemplo, la recolección de datos o cifras obsesivamente sin ningún valor práctico o social.

LENGUAJE Y DISCURSO:

Lenguaje formal, pomposo o pedante, con dificultades para captar un significado que no sea literal.

■ Problemas de comunicación con los demás, poca preocupación por la respuesta del otro.

■ Falta de comunicación no verbal, impasividad, evitar mirar a los ojos del interlocutor.

■ Hablar con una voz extraña, monótona o de volumen no usual.

■ Falta de conocimiento de los límites y de las normas sociales.

ACTOS RITUALIZADOS:

Rutinas y rituales muy poco usuales que no soportan el menor cambio pues esto genera inmediatamente una ansiedad insoportable.



Figura 16 Características del trastorno de Asperger (Tapia et al., 2017)

2.6.1 ¿Cómo identificar a una persona con Asperger?

Las personas con trastorno de Asperger se tornan demasiado concentradas u obsesionadas con un solo objeto o tema, ignorando todos los demás. Quieren saber todo sobre ese tema y, con frecuencia, hablan poco de otra cosa, presentan muchos hechos acerca del asunto de su interés, pero parece que no hay ningún punto o conclusión. Con frecuencia, no reconocen que la otra persona ha perdido interés en el tema. Las áreas de interés pueden ser bastantes limitadas, como una obsesión con los horarios de los trenes, los directorios telefónicos, una aspiradora o colecciones de objetos.

- 🏠 Los niños con AS reunirán grandes cantidades de información factual sobre su tema favorito y hablarán incesantemente sobre esto, pero la conversación



puede parecer como una colección de hechos y estadísticas al azar, sin punto o conclusión.

-  Su habla puede estar marcada por la falta de ritmo, una inflexión peculiar, o un tono monótono. A menudo los niños con AS carecen de la capacidad de modular el volumen de su voz para emular los alrededores. Por ejemplo, deberán ser recordados de hablar suavemente cada vez que entren a una biblioteca o un cine.
-  A diferencia del gran retraimiento del resto del mundo que es característico en el autismo, los niños con AS están aislados debido a sus malas habilidades sociales y pocos intereses. De hecho, tal vez se acerquen a otras personas, pero hacen imposible la conversación normal debido al comportamiento inadecuado o excéntrico, o tratando de hablar solamente de su interés único.
-  Los niños con AS generalmente tienen antecedentes de retrasos de desarrollo en las habilidades motoras como pedalear una bicicleta, agarrar una pelota o trepar un equipo de juegos de exteriores. A menudo son torpes y tienen mala coordinación con una marcha que puede parecer forzada o dando brincos.
-  Muchos niños con AS son muy activos en la niñez temprana, y luego desarrollan ansiedad o depresión como adultos jóvenes. Otras afecciones que a menudo coexisten con AS son ADHD, trastornos con tics (como el síndrome de Tourette), depresión, trastornos de la ansiedad y trastorno obsesivo-compulsivo. (National Institute of Neurological Disorders and Stroke, 2016)

Este síndrome también puede ser erróneamente diagnosticado, pues por la inquietud también se les puede confundir con trastorno de hiperactividad y déficit de atención. Es posible desarrollar ansiedad o depresión durante la adolescencia y comienzos de la adultez de igual manera se pueden observar síntomas del trastorno obsesivo compulsivo.



Cuando no es diagnosticado a tiempo los niños pueden tener muchos problemas y obstáculos durante su desarrollo y en la búsqueda de su identidad de pertenencia, vocación, sexualidad y de emancipación, siendo así un factor de riesgo para el consumo de drogas, bullying o problemas legales perdiendo con ello la libertad e incluso a hasta la vida.

2.7 Depresión en adolescentes

La adolescencia puede ser difícil. Hay cambios en el cuerpo y el cerebro que pueden afectar la forma en que uno aprende, piensa y se comporta. Y si se enfrentan situaciones difíciles o estresantes, es normal tener altos y bajos emocionales. Pero si los adolescentes se encuentran tristes durante mucho tiempo (algunas semanas o hasta meses) y no pueden concentrarse o hacer las cosas que generalmente disfrutaban, es posible que se encuentren en depresión. (Mental, 2018)

¿Qué es la depresión?

La depresión (trastorno depresivo grave) es una enfermedad que puede interferir con la capacidad para hacer las actividades diarias, como dormir, comer o manejar el trabajo escolar. La depresión es común, pero eso no significa que no sea grave. Es posible que se necesite un tratamiento para que la persona se sienta mejor. La depresión puede darse a cualquier edad, pero a menudo los síntomas comienzan en la adolescencia o a los 20 o los 30 años. Puede ocurrir junto con otros problemas mentales, el abuso de sustancias y otros problemas de salud. (Mental Health Information, 2018)

2.7.1 Signos y síntomas

-  Animo triste o irritable
-  No disfruta de las cosas que solían hacerlo feliz
-  Cambio notable de peso o en la forma de comer, ya sea mucho o poco
-  Duerme muy poco durante la noche o demasiado durante el día
-  Ya no quiere estar con la familia o con los amigos
-  Falta de energía o se siente incapaz de realizar tareas simples



-  Sentimientos de que no vale nada o de culpa/baja autoestima
-  Problemas para enfocarse o tomar decisiones. Las calificaciones de la escuela pueden bajar
-  No se preocupa por lo que pueda pasar en el futuro
-  Achaques y dolores cuando todo está bien
Pensamientos frecuentes sobre la muerte o el suicidio (Healthychildren.org, 2018)

2.7.2 Causas

-  Química cerebral. Los neurotransmisores son sustancias químicas que están naturalmente presentes en el cerebro y transmiten señales a otras partes del cerebro y el cuerpo. Cuando estas sustancias químicas son anómalas o deficientes, la función de los receptores nerviosos y los sistemas nerviosos cambia, lo cual da origen a la depresión.
-  Hormonas. Los cambios en el equilibrio hormonal del cuerpo pueden estar involucrados en la causa o el desencadenamiento de la depresión.
-  Rasgos heredados. La depresión es más común en personas cuyos familiares de sangre, como un padre o un abuelo, también sufren la enfermedad.
-  Trauma de la primera infancia. Los eventos traumáticos durante la infancia, como el maltrato físico o emocional o la pérdida de un padre, pueden causar cambios en el cerebro que hacen que una persona sea más susceptible a la depresión.
-  Patrones de pensamiento negativo aprendidos. La depresión en los adolescentes puede estar relacionada con aprender a sentirse desesperanzados, en lugar de aprender a sentirse capaces de encontrar soluciones para los desafíos de la vida.



2.7.3 Factores de riesgo

-  Tener problemas que impactan de manera negativa en la autoestima, como la obesidad, los conflictos con compañeros, el acoso escolar prolongado o los problemas académicos.
-  Haber sido víctima o testigo de violencia, como abuso sexual o físico.
-  Padecer otras enfermedades de salud mental, como trastorno bipolar, trastorno de ansiedad, trastorno de personalidad, anorexia o bulimia.
-  Tener una deficiencia en el aprendizaje o padecer un trastorno de déficit de atención con hiperactividad (TDAH). (Mayo Clinic, 2015)
-  Tener dolor continuo o una enfermedad física crónica, como cáncer, diabetes o asma.
-  Tener ciertos rasgos de personalidad, como baja autoestima o ser excesivamente dependiente, autocrítico o pesimista.
-  Abusar del alcohol, la nicotina u otras drogas.
-  Ser homosexual, bisexual o transexual en un entorno que lo rechaza.

Los antecedentes familiares y los problemas con la familia u otras personas también pueden aumentar el riesgo de que el adolescente tenga depresión, por ejemplo:

-  Tener un padre, un abuelo u otro familiar de sangre que padezca depresión, trastorno bipolar o problemas de alcoholismo.
-  Tener un familiar que se suicidó.
-  Tener una familia disfuncional y conflictiva.
-  Haber experimentado situaciones estresantes recientemente, como el divorcio de los padres, que el padre o la madre estén prestando el servicio militar o la muerte de un ser querido. (Mayo Clinic. Org, 2019)

2.7.4 Complicaciones

La depresión sin tratar puede resultar en problemas emocionales, de comportamiento y de salud que afectan cada área de la vida del adolescente. Las complicaciones relacionadas con la depresión adolescente pueden incluir, por ejemplo:



-  Abuso de drogas y de alcohol
-  Problemas académicos
-  Conflictos familiares y dificultades en las relaciones
-  Involucramiento con el sistema de justicia juvenil
-  Intentos de suicidio o suicidio

2.8 Conducta suicida en adolescentes en México

De acuerdo con datos del Instituto Nacional de Salud Pública (INSP), en México el suicidio constituye la tercera causa de muerte en jóvenes de 15 a 19 años de edad. Entre 1970 y 2007 el porcentaje de suicidios juveniles se incrementó en 275%, y se estima que por cada persona que se suicida, existen 20 que lo intentan.

Como parte del estudio denominado “Conducta suicida en adolescentes en México” que desarrolla el INSP con la participación de 5 estados de la república (Aguascalientes, Tabasco, Campeche, Baja California Sur y Sonora), en marzo de este año se reinstaló el Consejo de Salud Mental del Estado de Campeche (COSAMEC), instancia encargada de coordinar y llevar a cabo estrategias de atención, promoción y prevención del suicidio en la población adolescente en esta entidad federativa.

En el COSAMEC participan 30 organismos públicos de los tres niveles de gobierno del estado de Campeche, entre los que se encuentran las secretarías de Gobierno, Seguridad Pública, Educación, Finanzas, Cultura, Desarrollo Social y Humano, así también el IMSS, ISSSTE, DIF Estatal y municipal, Cruz Roja y las tres jurisdicciones sanitarias en esta entidad federativa.

El objetivo general de este proyecto es recuperar las experiencias de los adolescentes (de entre 10 y 19 años) que han intentado suicidarse, mediante la identificación de sus contextos familiares y comunitarios, así como el fortalecimiento de los programas de salud mental de los estados participantes, a partir de la evidencia generada. (Instituto Nacional de Salud Pública , 2018)



El suicidio entre los jóvenes de 15 a 29 años aumentó en los últimos años en México hasta colocarse como la segunda causa de muerte en el país norteamericano, superada únicamente por los accidentes, indicó un especialista.

Según datos del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (Inegi) en México, en 2016, se detectaron más de 6.285 suicidios lo que representa 5,2 muertes por cada 100.000 habitantes y un año antes se registraron 2.599 suicidios entre personas de 15 a 29 años para apuntarse como la segunda causa de muerte entre adolescentes de 15 a 19 años. Los principales métodos de suicidio fueron ahorcamiento (79,3%), disparo de armas de fuego (8,9%) y envenenamiento (3,8%). "El suicidio se convirtió en la segunda causa de muerte entre el grupo de 15 a 29 años, únicamente superado por los accidentes", señaló el coordinador del departamento de psiquiatría y salud mental de la Facultad de Medicina de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), José Javier Mendoza Velásquez (2016).

En el marco del Día Mundial para la Prevención del Suicidio, este 10 de septiembre, el investigador apuntó que el incremento de suicidios se ha dado a nivel mundial y en buena medida se debe a la "vulnerabilidad de la adolescencia, cuando los jóvenes están en formación de su identidad". (Infobae , 2018)



Figura 17 Día de prevención del suicidio (Infobae , 2018)



2.9 Intervenciones del Profesional de Enfermería frente al Bullying

La estrategia más eficaz frente al problema del acoso escolar pasa por la prevención del mismo y este a su vez pasa por la identificación temprana de las situaciones de agresión y victimización entre el alumnado. Cuando el acoso escolar ya se ha instalado en la escuela, la intervención deberá tener en cuenta que es un problema complejo que exige un tratamiento más allá del estrictamente psicológico de víctimas y agresores, al pertenecer a ámbitos y contextos más amplios que van desde la familia y los grupos de iguales hasta la sociedad a la que pertenecen. El abordaje de las situaciones específicas de bullying se centra en la intervención directa para detener las situaciones de maltrato una vez que estas se han producido y minimizar su impacto en los protagonistas (presuntos agresores, víctimas y espectadores). En estos casos la mediación tradicional no es aconsejable dado el desequilibrio de poder de las partes y la indefensión de la víctima. El centro debería disponer de un protocolo para afrontar estas situaciones. (Caltenco y García , 2017; Guzman *et al.*, 2016)

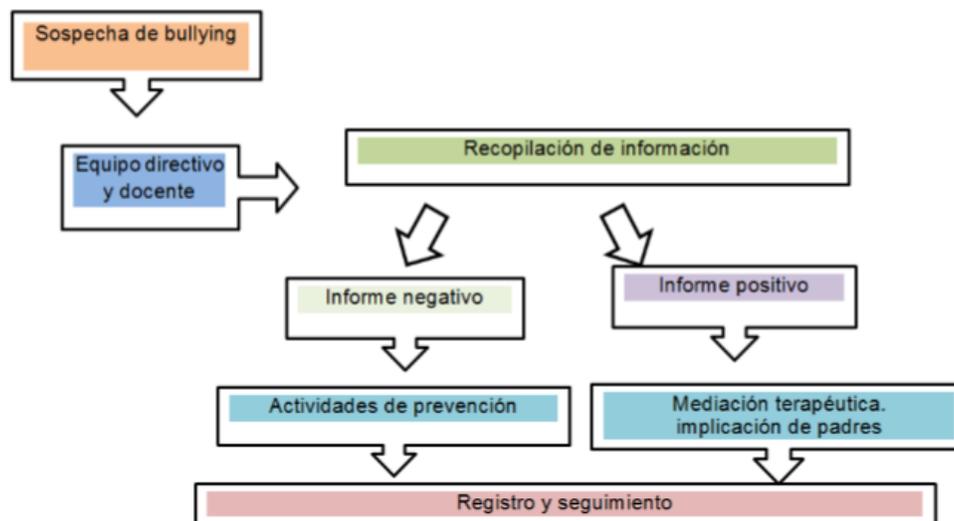


Figura 18 Protocolo de actuación ante sospecha de Acoso Escolar



1. **Nivel Primario: Evitar.** En este primer nivel, las acciones procuran impedir la aparición de la violencia e incidir en su erradicación, en casos en los que se maltrata por motivos de pertenencia étnica, lengua, género, prejuicios, discapacidad, disciplina, educación, crianza y orden o bien por omisión. Estas acciones abarcan los siguientes campos: (SEP, Orientaciones para la prevención, detección y actuación en casos de abuso sexual infantil, acoso escolar y maltrato en las escuelas de educación básica, 2017)

 Promoción del buen trato y respeto a la dignidad humana, poniendo de manifiesto su factibilidad y los beneficios individuales, familiares, comunitarios y sociales que se pueden obtener al practicarlos. Inhibición de la violencia a través del reconocimiento y desnaturalización de su ejercicio y del conocimiento de sus consecuencias individuales, familiares, sociales y jurídicas, así como el desarrollo de habilidades socioemocionales que favorezcan la resolución no violenta de los conflictos interpersonales.

2. **Nivel secundario: Detener.** En este segundo nivel, las acciones apuntan a cesar la violencia existente, a través de detectar y atender situaciones de riesgo, identificar a los posibles agredidos, y construir conciencia de daño de las conductas violentas, con el objetivo de evidenciar y detener la evolución del daño individual, familiar y/o social. Se requiere de una comunidad escolar capaz de inhibir las conductas violentas y el abuso, a través de acciones tendientes a favorecer el desarrollo de seres humanos integrales que generen espacios y ambientes de convivencia armónicos y pacíficos. En concreto, todos deben estar alerta y trabajar en el desarrollo adecuado de los alumnos, empezando por fortalecer aquellas habilidades sociales y emocionales que favorecen la inclusión, el respeto a la diversidad y la convivencia; posteriormente, saber qué hacer ante la presencia de situaciones o conductas relacionadas con abuso sexual infantil, acoso escolar o maltrato. El abuso sexual infantil, acoso y maltrato limitan el cumplimiento de los derechos de niñas, niños y adolescentes, afecta su desarrollo pleno,



causando baja autoestima, trastornos del sueño y de la alimentación, genera estrés, ansiedad, conflictos emocionales y depresión; bajo rendimiento académico, ausentismos y deserción escolar que pueden perdurar y empeorar en la edad adulta. (SEP, 2017)



Figura 19 Prevención del Bullying (SEP, 2017)

Se concibe, por otra parte, que un campo de acción para el área de enfermería debería ser el de la promoción y la prevención de la salud, actuando directamente sobre los factores de riesgo y fortaleciendo los factores protectores: como la mejoría de la autoestima, el asertividad y la habilidad de comunicación. El fenómeno de violencia escolar es complejo y requiere la activa participación de enfermería como parte de un equipo interdisciplinario.

Es por ello que los profesionales de la salud que se encuentran en las escuelas y las comunidades y, con frecuencia, han sido testigos de los efectos que el acoso escolar pueden tener sobre los involucrados. Debido a que evalúan los riesgos con regularidad y preguntan a los niños acerca de las posibles causas, de los síntomas y preocupaciones reportadas, a menudo se encuentran en posiciones de detectar primero e identificar los casos de posible acoso escolar. (Guzman *et al.*, 2016)



Factores de Riesgo	Niveles	Factores de Protección
Posible maltrato psicológico, carencia de habilidades personales y sociales, escasa autoafirmación, falta de comunicación, barreras para el aprendizaje, entre otros.	niñas, niños y adolescentes	Buen desarrollo de habilidades personales y sociales, asertividad, afrontamiento.
Carencia de valores, pautas de actuación en situaciones conflictivas, egocentrismo, trato discriminatorio.	Escuela (Personal escolar)	Valores, cooperación, empatía, resolución de conflictos, inclusión, equidad, igualdad, atención eficaz a la diversidad.
Estilo autoritario y coercitivo, falta de límites, falta de respeto, inadecuado afrontamiento de las situaciones, aislamiento familiar.	Familia	Estilo democrático, saber escuchar, negociación, respeto mutuo, buena comunicación, relación con el centro educativo.
Modelos de violencia y acoso, alta conflictividad social, valores sociales competitivos, prejuicios y discriminación.	Sociedad	Resolución de conflictos, alternativas de ocio y grupos de apoyo, recursos sociales, promoción de la tolerancia, igualdad, mediación.

Figura 20 Factores protectores (SEP, 2017)

2.10 Categorías de factores protectores

Dentro de las acciones de prevención más importantes se encuentra el fortalecimiento de los factores que minimizan la agresión y formas de violencia dentro de las escuelas. Se pueden considerar las siguientes dos dimensiones de factores protectores. (SEP, 2017)

2.10.1 Dimensión personal

Las personas que tienen confianza en sus habilidades para sobrellevar cualquier situación, son mucho más propensas a lograr objetivos. Para llegar a la meta final de resolución de conflictos es necesario el autoconocimiento o tener la conciencia de sí mismo, que equivale a valorarse de forma adecuada, saber autoafirmarse, tener autoconfianza, reconocer las emociones básicas y saber darles el nombre adecuado. (SEP, 2015-2020)

-  **Confianza:** En las habilidades propias ayuda a hacerle frente a las situaciones de la vida. Valorar positivamente las habilidades,



destrezas, atributos y nuestra capacidad de lograr lo que nos proponemos.

-  Optimismo: La habilidad de ver el aspecto más favorable de las cosas e intentar que siempre mejoren.
-  Autocontrol: Mostrar auto cuidado y control de la energía y de las emociones. Esto incluye adaptar nuestro comportamiento a las normas de la sociedad.
-  Autogestión: La continuación voluntaria de acción hacia una meta específica a pesar de los obstáculos, dificultades y el desaliento. En este sentido, la tolerancia ante la frustración es clave, así como la responsabilidad con uno mismo y los demás. Asertividad es otra habilidad importante ya que permite defender los derechos propios ante una situación injusta o de acoso, sin ofender al otro ni agredir.

2.10.2 Dimensión social

Las personas con relaciones positivas son atentas, amables, serviciales, colaborativas y empáticas. Se necesita de la habilidad de trabajar bien con los demás, de acompañar, de crear un ambiente fuerte, colaborativo y efectivo, lo que permite a las niñas, niños y adolescentes establecer relaciones satisfactorias con otras personas en igualdad. En esta dimensión destacan dos indicadores; el de habilidades sociales y la resolución de conflictos. (SEP, 2015-2020)

-  Gratitude: Es la habilidad de dar una respuesta emocional positiva por haber recibido un beneficio, que es percibido como resultado de una buena intención.
-  Ayuda: Proveer de apoyo a quienes lo necesitan. Preocuparse por asistir a un amigo(a) o un colega para reforzar la creación de confianza. La habilidad de pedir o recibir un servicio o beneficio de otros.
-  Colaboración: Ser integrante de un equipo significa compartir información y recursos para lograr los mejores resultados, es ayudar a los demás.



-  **Empatía:** La habilidad de “ponernos en los zapatos de los demás” y ver el mundo desde distintos puntos de vista. Las personas más exitosas son las que aceptan la experiencia y la ayuda de los demás. Saben que no pueden hacer todas las cosas ellos solos y que cada persona tiene talentos distintos.



3. Educación y tecnología

En lo concerniente a la era digital, el siglo XX se ha caracterizado por una revolución tecnológica, que alcanza su punto máximo en la década de los ochenta con la aparición de las computadoras personales, con esto se abre la posibilidad de acceder a una infinidad de información y permitiendo la comunicación de las personas sin barreras de espacio y tiempo.

3.1 Construcción del conocimiento

El aprendizaje se caracteriza como un conjunto de procesos a través de los cuales se produce un conocimiento con medios apropiados, con los docentes como guía y ayuda de los demás. Si esto se aplica en cualquier entorno tiene especial relevancia en la tecnología y las redes, entorno al aprendizaje donde estos procesos se ven privilegiados por las herramientas de inmersión y medios tecnológicos de comunicación interpersonal, así como por el trato que se da a la información.

De tal manera que los involucrados pueden extraer información adecuada y hacer de ella un buen uso a partir de datos y experiencias tal como se presentan.

Por tanto, el aprendizaje se puede considerar como construcción, esto es especialmente señalado en los entornos virtuales. Las estructuras tecnológicas dan soporte a las potencialidades individuales y grupales, la estructura de desarrollo colectivo corresponde a como se han formado como respuesta a necesidades sociales, históricas o humana o de las necesidades vitales de los individuos en el momento de producirse el conocimiento. Por último, la perspectiva psicológica fundamenta la organización de los contenidos en la propia situación del aprendizaje del alumno concreto que aprende, en lo que sabe y en lo que necesita.

Los entornos virtuales y las herramientas de inmersión suministran una potente llave para determinar y fundar la organización en función de dichas necesidades. Por todo lo anterior la evolución de la enseñanza en las últimas décadas ha estado marcada por la incorporación de las tecnologías de la información y de la



comunicación a los procesos de enseñanza aprendizaje, esta modalidad educativa tiene en su haber una larga experiencia, especialmente en la elaboración de herramientas de inmersión o material didáctico en educación para la salud cuyo objetivo principal es el aprendizaje significativo. (Ramos, 2015)

3.2 Estilos de aprendizaje

No hay que interpretar los estilos de aprendizaje, ni los estilos cognitivos, como esquemas de comportamiento fijo que predeterminan la conducta de los individuos. Los estilos corresponden a modelos teóricos, por lo que actúan como horizontes de la interpretación en la medida en que permiten establecer el acercamiento mayor o menor de la actuación de un alumno a un estilo de aprendizaje. En este sentido, los estilos se caracterizan por un haz de estrategias de aprendizaje que se dan correlacionadas de manera significativa, es decir cuya frecuencia de aparición concurrente permite marcar una tendencia. Sin embargo, ello no significa que en un mismo sujeto no puedan aparecer estrategias pertenecientes en teoría a distintos estilos de aprendizaje (Tapia *et al.*, 2018). Podríamos decir que la noción de estilo actúa como instrumento heurístico que hace posible el análisis significativo de las conductas observadas empíricamente. Al mismo tiempo hay que señalar que es fundamental analizar desde un punto de vista sistémico cómo un conjunto de estrategias se da relacionadas en un individuo concreto.

La teoría de los estilos de aprendizaje se presenta como un quiebre en relación con los modelos educativos existentes, incorporar la diversidad y heterogeneidad como base del aprendizaje, situando este proceso en las características históricas contextuales del individuo lo que favorece el distanciamiento de las concepciones determinadas de la educación. Diversos estudios han clasificado los estilos de aprendizaje de las personas, según variados estilos. (Parra & Keila, 2014)

- 🏠 El aprendizaje memorístico es la internalización arbitraria y al pie de la letra de los conceptos nuevos porque el alumno carece de conceptos previos que hagan potencialmente significativo el proceso.



- 🏠 El aprendizaje significativo se distingue por dos características, la primera es que su contenido puede relacionarse de un modo sustantivo, no arbitrario o al pie de la letra, con los conocimientos previos del alumno, y la segunda es que éste ha de adoptar una actitud favorable para tal tarea, dotando de significado propio a los contenidos que asimila.
- 🏠 El aprendizaje repetitivo se produce cuando los contenidos de la tarea son arbitrarios (pares asociados, números, etc.), cuando el alumno carece de los conocimientos necesarios para que los contenidos resulten significativos, o si adopta la actitud de asimilarlos al pie de la letra y de modo arbitrario.
- 🏠 El aprendizaje por recepción al alumno se le da o se le presentan los conceptos en forma acabada, en cambio el aprendizaje por descubrimiento el alumno descubre por sí mismo lo que va a aprender. El alumno recibe los contenidos que debe aprender en su forma final, acabada; no necesita realizar ningún descubrimiento más allá de la comprensión y asimilación de los mismos de manera que sea capaz de reproducirlos cuando le sea requerido.
- 🏠 El aprendizaje por descubrimiento implica una tarea distinta para el alumno; en este caso el contenido no se da en su forma acabada, sino que debe ser descubierto por él. Este descubrimiento o reorganización del material debe realizarse antes de poder asimilarlo; el alumno no reordena el material adaptándolo a su estructura cognoscitiva previa hasta descubrir las relaciones, leyes o conceptos que posteriormente asimila.
- 🏠 El aprendizaje por descubrimiento implica una tarea distinta para el alumno; en este caso el contenido no se da en su forma acabada, sino que debe ser descubierto por él. Este descubrimiento o reorganización del material debe realizarse antes de poder asimilarlo; el alumno no reordena el material adaptándolo a su estructura cognoscitiva previa hasta descubrir las relaciones, leyes o conceptos que posteriormente asimila. (Perea, 2015)

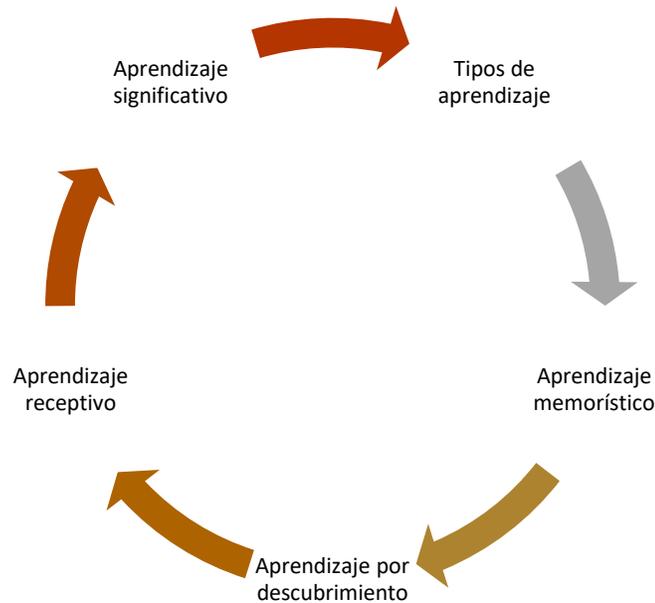


Figura 21 Estilos de aprendizaje (Caltenco y García , 2017)

3.3 Aprendizaje y hemisferios cerebrales

La noción de que cada persona aprende de manera distinta a las demás permite buscar las vías más adecuadas para facilitar el aprendizaje; sin embargo, hay que tener cuidado de no “etiquetar”, ya que los estilos de aprendizaje, aunque son relativamente estables, pueden cambiar, pueden ser diferentes en situaciones diferentes; son susceptibles de mejorarse y cuando a los estudiantes se les enseña según su propio estilo de aprendizaje, aprenden con más efectividad (Kolb, 2012). Partiendo de que la materia prima fundamental es el cerebro del estudiante, rescatemos las funciones básicas de este órgano tan importante. (Tapia *et al.*, 2018)

El cerebro es el encargado de controlar y regular las funciones del cuerpo. Este órgano está formado por millones de células nerviosas que responden a diferentes estímulos que se envían desde el organismo y su exterior. Este órgano se encuentra protegido por el cráneo, ya que es muy susceptible a las lesiones. Constituye sólo el 2% del peso corporal y utiliza el 20% de la energía que producimos. Su peso es



alrededor de 1.36 kilogramos y se encuentra dividido en: Tallo cerebral, cerebelo y el cerebro propiamente dicho.

- 🏠 Tallo cerebral: se encuentra en la base del cerebro. Controla funciones vitales como el ritmo cardíaco, digestión, respiración, presión arterial. Además, comunica o conecta el cerebro con el resto del cuerpo por medio de la médula espinal. El tallo cerebral se divide en: médula oblonga, protuberancia y mesencéfalo.
- 🏠 Cerebelo: se encarga de mantener el equilibrio, la postura y está implicado en el movimiento de todo el cuerpo. Se encarga de que los movimientos sean realizados de manera coordinada y precisa.
- 🏠 Cerebro: está relacionado con los sentidos, las emociones, los recuerdos, las reacciones. En pocas palabras es el jefe de nuestro cuerpo, se encarga de recibir señales y devolverlas en forma de respuesta.

Es importante mencionar otras estructuras importantes del cerebro como:

- 🏠 Sistema límbico: es el encargado de procesar las emociones. Dentro de este sistema se encuentra una estructura llamada amígdala, la cual controla, procesa y almacena nuestras reacciones emocionales.
- 🏠 La corteza cerebral: es una capa delgada y plegada. Se divide en dos hemisferios cerebrales, el hemisferio izquierdo y el derecho, los cuales a su vez se dividen en 4 lóbulos, frontal, parietal, occipital y temporal. (Tapia *et al.*, 2018)

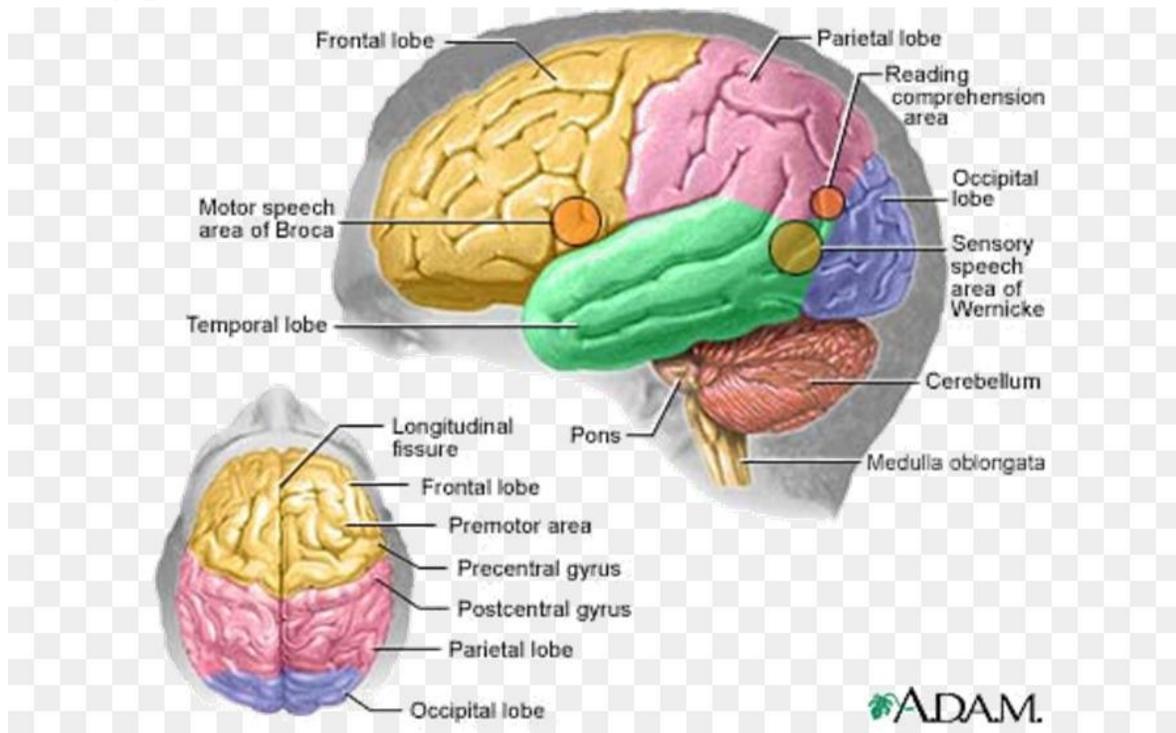


Figura 22 El cerebro y los 4 lóbulos (Caltenco y García , 2017)

3.3.1 Hemisferios cerebrales

¿Qué son los hemisferios cerebrales?

El cerebro está constituido por dos mitades, la mitad derecha llamada hemisferio derecho y la mitad izquierda llamada hemisferio izquierdo. Ambos hemisferios están conectados entre sí por una estructura denominada Cuerpo Caloso, formado por millones de fibras nerviosas que recorren todo el cerebro. Gracias a estas fibras, los dos hemisferios están continuamente conectados. Cada hemisferio está especializado en funciones diferentes, de ahí que uno de los aspectos fundamentales en la organización del cerebro lo constituyan las diferencias funcionales que existen entre los dos hemisferios, ya que se ha descubierto que cada uno de ellos está especializado en conductas distintas.



Conviene saber también, que existe una relación invertida entre los dos hemisferios y nuestro cuerpo. Por consiguiente, el hemisferio derecho se encarga de coordinar el movimiento de la parte izquierda de nuestro cuerpo, y el hemisferio izquierdo coordina la parte derecha. (Aparicio T. , 2018)

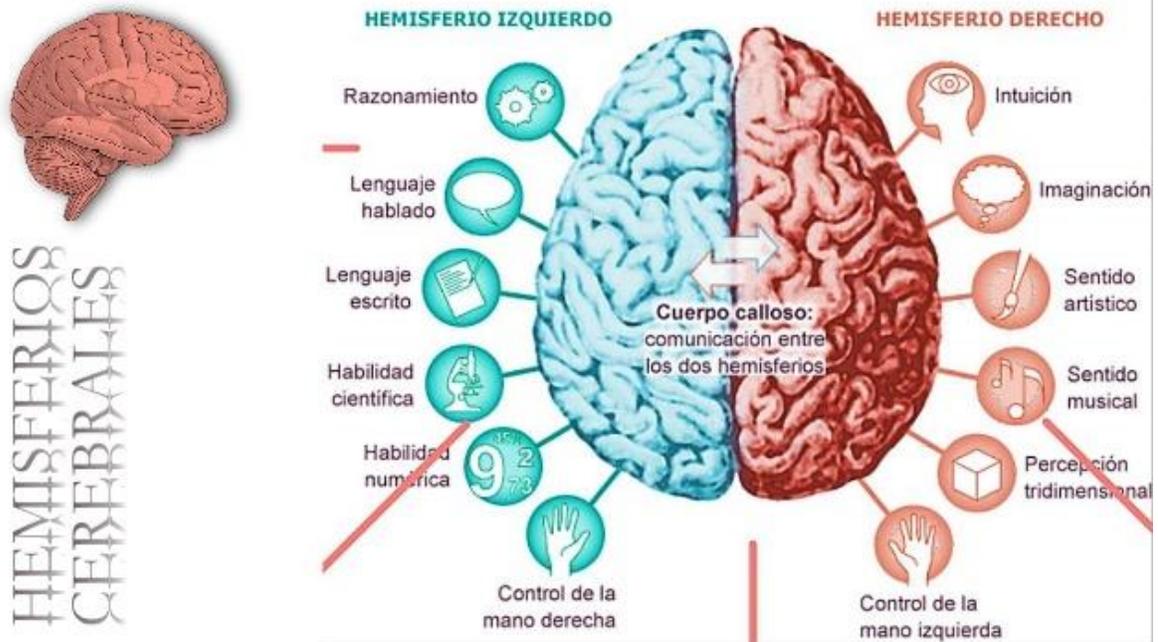


Figura 23 Hemisferios cerebrales



Hemisferio derecho

Está relacionado con la expresión no verbal. Está demostrado que en él se ubican la percepción u orientación espacial, la conducta emocional (facultad para expresar y captar emociones), facultad para controlar los aspectos no verbales de la comunicación, intuición, reconocimiento y recuerdo de caras, voces y melodías. El cerebro derecho piensa y recuerda en imágenes. Diversos estudios han demostrado que las personas en las que su hemisferio dominante es el derecho estudian, piensan, recuerdan y aprenden en imágenes, como si se tratara de una película sin sonido. Estas personas son muy creativas y tienen muy desarrollada la imaginación.

Dominante en la mayoría de las personas, esta mitad es la más compleja esta relacionada con la parte verbal en ella se encuentran dos estructuras que están muy relacionadas con la capacidad lingüística del hombre, el "Area de Broca" y "Area de Wernicke"(áreas especializadas en el lenguaje y exclusivas del ser humano).

La función específica del "Area de Broca" es la expresión oral, es el área que produce el habla. Por consiguiente, un daño en esta zona produce afasia, es decir, imposibilita al sujeto para hablar y escribir.

El "Area de Wernicke" tiene como función específica la comprensión del lenguaje, ya que es el área receptiva del habla. Si esta zona se daña se produce una dificultad para expresar y comprender el lenguaje.

Además de la función verbal, el hemisferio izquierdo tiene otras funciones como capacidad de análisis, capacidad de hacer razonamientos lógicos, abstracciones, resolver problemas numéricos, aprender información teórica, hacer deducciones...

Hemisferio izquierdo

Figura 24 Funciones de los hemisferios (Aparicio T. , 2018)



¿Existe un hemisferio dominante?

El hemisferio que más se ha estudiado ha sido el izquierdo, ya que la mayoría de los estudios apuntan a que se trata del hemisferio dominante.

Parece ser que en los diestros domina el hemisferio izquierdo, y en los zurdos el hemisferio derecho.

Pero esto no quiere decir que tanto zurdos como diestros no puedan desarrollar mejor el hemisferio no dominante, ya que como se ha dicho anteriormente ambos están conectados.

De hecho, las personas que tienen el cerebro muy desarrollado, utilizan simultáneamente los dos hemisferios.

3.4 Modelos de aprendizaje

Se han desarrollado distintos modelos y teorías sobre estilos de aprendizaje, los cuales ofrecen un marco conceptual que permite entender los comportamientos diarios en el aula, cómo se relacionan con la forma en que están aprendiendo los estudiantes y el tipo de intervención que puede resultar más eficaz en un momento dado.

3.4.1 El Modelo de los Cuadrantes Cerebrales de Herrmann

Ned Herrmann elaboró un modelo que se inspira en los conocimientos del funcionamiento cerebral. Él lo describe como una metáfora y hace una analogía de nuestro cerebro con el globo terrestre con sus cuatro puntos cardinales. A partir de esta idea representa una esfera dividida en cuatro cuadrantes, que resultan del entrecruzamiento de los hemisferio izquierdo y derecho del modelo Sperry, y de los cerebros cortical y límbico del modelo McLean. Los cuatro cuadrantes representan cuatro formas distintas de operar, de pensar, de crear, de aprender y, en suma, de convivir con el mundo. (Tapia *et al.*, 2018)



Figura 25 Estilos de pensamiento de Hermann

Este modelo mantiene que los seres humanos tenemos cuatro marcas o señales que nos hacen únicos: las huellas digitales, la planta de los pies, el iris de los ojos y el desarrollo de la corteza cerebral. Ninguna persona tiene una corteza cerebral idéntica a otra, porque los procesos de evolución y desarrollo son diferentes en cada individuo. Esto quiere decir que los seres humanos nacemos también con una huella digital en el cerebro, que nos hace únicos e irrepetibles. A través del estudio, el alumno puede procesar la información de una manera reflexiva al observar el hecho o al integrarse plenamente en él, de una forma activa y sin prejuicios. La experiencia les permite percibir la información de una manera concreta (a través de los sentidos, sentimientos) o de forma abstracta al relacionarlo análogamente con otros hechos. El desarrollo de la corteza cerebral estimula uno de los cuatro cuadrantes de manera predominante, generando que los individuos tiendan a tener gustos, preferencias, procesamiento mental y esquematización de la personalidad particulares; y como no es heredable, nos hace únicos dentro de un esquema de los cuatro cuadrantes,



pero bajo la premisa de que podemos mejorar mediante el aprendizaje y la estimulación de todos los cuadrantes. (Tapia *et al.*, 2018)



Figura 26 Test de Hermann

3.4.2 Modelo de Felder y Silverman

El modelo para clasificar los estilos de aprendizaje a partir de cinco dimensiones, las cuales están relacionadas con las respuestas que se puedan obtener de preguntas específicas.



figura 27 Dimensiones del modelo de Felder y Silverman

Los estudiantes se clasifican en cinco dimensiones:



- 🏠 **Sensitivos:** Concretos, prácticos, orientados hacia hechos y procedimientos; les gusta resolver problemas siguiendo procedimientos muy bien establecidos; tienden a ser pacientes con detalles; gustan de trabajo práctico (trabajo de laboratorio, por ejemplo); memorizan hechos con facilidad; no gustan de cursos a los que no les ven conexiones inmediatas con el mundo real.
- 🏠 **Intuitivos:** Conceptuales; innovadores; orientados hacia las teorías y los significados; les gusta innovar y odian la repetición; prefieren descubrir posibilidades y relaciones; pueden comprender rápidamente nuevos conceptos; trabajan bien con abstracciones y formulaciones matemáticas; no gustan de cursos que requieren mucha memorización o cálculos rutinarios.
- 🏠 **Visuales:** En la obtención de información prefieren representaciones visuales, diagramas de flujo, diagramas, etc.; recuerdan mejor lo que ven.
- 🏠 **Verbales:** Prefieren obtener la información en forma escrita o hablada; recuerdan mejor lo que leen o lo que oyen.
- 🏠 **Activos:** tienden a retener y comprender mejor nueva información cuando hacen algo activo con ella (discutiéndola, aplicándola, explicándosela a otros). Prefieren aprender ensayando y trabajando con otros.
- 🏠 **Reflexivos:** Tienden a retener y comprender nueva información pensando y reflexionando sobre ella, prefieren aprender meditando, pensando y trabajando solos.
- 🏠 **Secuenciales:** Aprenden en pequeños pasos incrementales cuando el siguiente paso está siempre lógicamente relacionado con el anterior; ordenados y lineales; cuando tratan de solucionar un problema tienden a seguir caminos por pequeños pasos lógicos.
- 🏠 **Globales:** Aprenden grandes saltos, aprendiendo nuevo material casi al azar y “de pronto” visualizando la totalidad; pueden resolver problemas complejos rápidamente y de poner juntas cosas en forma innovadora. Pueden tener dificultades, sin embargo, en explicar cómo lo hicieron.



-  Inductivo: Entienden mejor la información cuando se les presentan hechos y observaciones y luego se infieren los principios o generalizaciones.
-  Deductivo: Prefieren deducir ellos mismos las consecuencias y aplicaciones a partir de los fundamentos o generalizaciones.

3.4.3 Modelo de Kolb

El ciclo de aprendizaje experiencial tiene cuatro etapas y aunque éstas se presentan en un orden específico, el aprendizaje en realidad puede comenzar en cualquier etapa del ciclo. Sin embargo, para maximizar las oportunidades de aprendizaje es ideal completar las cuatro etapas. Este enfoque de educación tiene numerosos beneficios para los participantes porque es un equilibrio entre aprendizaje afectivo (emocional), conductual y cognitivo (basado en el conocimiento). Además, el aprendizaje es inductivo, lo que significa que los participantes llegan a sus propias conclusiones sobre la experiencia y contenido, lo que hace más fácil para ellos aplicar directamente su aprendizaje a situaciones del mundo real. Las siguientes cuatro etapas deben estar presentes en un taller o diseño de capacitación para completar el ciclo de aprendizaje: Experiencia Concreta, Observación Reflexiva, Conceptualización Abstracta y Experimentación Activa. Es importante señalar que diferentes tipos de aprendizaje pueden comenzar el ciclo de aprendizaje en lugares diferentes; el aprendizaje no necesariamente tiene que comenzar siempre con una experiencia concreta. Independientemente de la etapa en la que el aprendizaje comienza, Kolb argumenta que el aprendizaje más completo involucra todas las cuatro las fases de aprendizaje, que amplía el potencial del participante para participar plenamente en un proceso de aprendizaje.

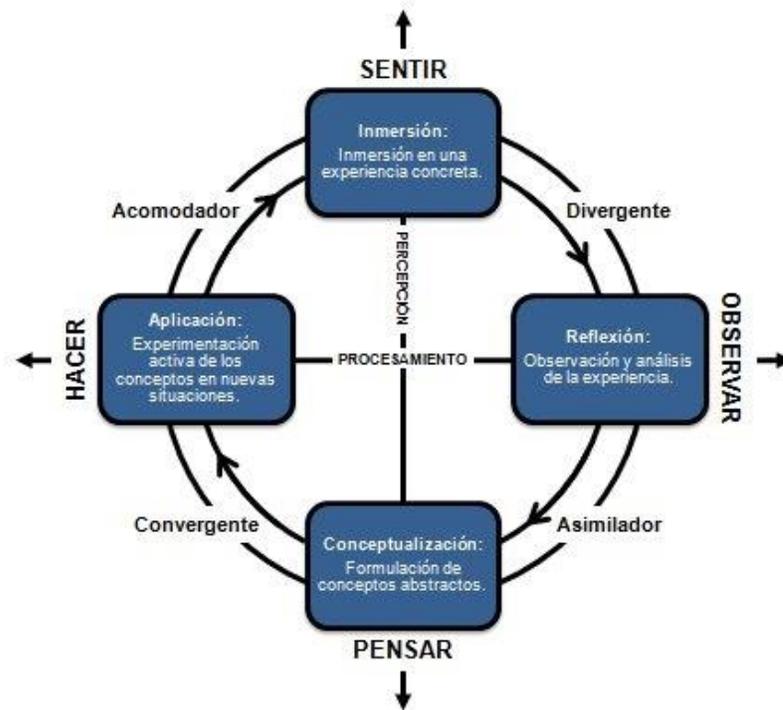


Figura 28 Dimensiones de aprendizaje Kolb

- El convergente: Las personas con este estilo de aprendizaje poseen habilidades predominantes en las áreas de la *abstracción*, *conceptualización* y *Experimentación Activa*. Son muy expertos en la aplicación práctica de las ideas. Tienden a desempeñarse mejor en situaciones en las cuales hay una sola mejor solución o respuesta a un problema.
- El divergente: Las personas divergentes manifiestan habilidades dominantes que se observan en las áreas de la experiencia concreta y observación reflexiva, esencialmente todo lo opuesto a los convergentes.
- Las personas con este estilo de aprendizaje son buenos para captar todo el cuadro y organizar pequeños fragmentos de información en un todo coherente y significativo. Los divergentes suelen ser emocionales y creativos, disfrutar de una lluvia de idea para llegar a nuevos conceptos. Artistas, músicos, asesores y las personas con un fuerte interés en las bellas artes, humanidades y artes libres suelen poseer este estilo de aprendizaje.



- 🏠 El asimilador: Los asimiladores son expertos en áreas de abstracción, conceptualización y observación reflexiva, la comprensión y creación de modelos teóricos puede ser una de sus mayores fortalezas. Suelen estar más interesados en las ideas abstractas y no tanto en las personas, sin embargo, no se preocupan mucho por las aplicaciones prácticas de las teorías. Aquellos que trabajan con las matemáticas y las ciencias básicas suelen pertenecer a tipo de estilo de aprendizaje. Los asimiladores también disfrutan del trabajo que implica la planificación y la investigación.
- 🏠 El acomodador: Las personas con este tipo de aprendizaje suelen tener su fortaleza en la experiencia concreta y Experimentación Activa, este estilo es básicamente lo contrario al estilo Asimilador. Los Acomodadores son “hacedores”; disfrutan de la elaboración de experimentos y ejecutar planes en el mundo real, de los cuatro tipos de estilos de aprendizaje los acomodadores son los que tiende a asumir los más grandes riesgos. Son buenos para pensar con los pies en la tierra y cambiar sus planes conforme a la nueva información, para solucionar un problema por lo general utilizan un enfoque de ensayo y error. Las personas con este estilo de aprendizaje a menudo trabajan en los campos técnicos o en trabajos orientados a la acción tales como ventas o marketing. (Vergara , 2015)

3.5 Relación alumno-docente

Los procesos de aprendizaje son procesos extremadamente complejos en razón de ser el resultado de múltiples causas que se articulan en un solo producto. Sin embargo, estas causas son fundamentalmente de dos órdenes: cognitivo y emocional. A pesar de esto, el modelo educativo imperante, en general tiende a ignorar o minimizar los aspectos emocionales y en la medida que el educando asciende dentro del mismo, éstos son cada vez menos tomados en cuenta. Sin embargo, como resultado de la revolución educativa generada a partir del surgimiento del constructivismo y el impacto de la teoría de las inteligencias múltiples, se ha abierto un nuevo debate en pedagogía que incluye el papel de las



emociones como uno de los aspectos fundamentales a ser considerados en la formación integral del educando. Como es propio en las ciencias sociales, definir constructos teóricos con los cuales trabajar no es tarea fácil, y las emociones no escapan a este dilema. Nadie pone en duda que todos los seres humanos experimentamos su existencia, aunque no siempre podemos controlar sus efectos, de ahí la importancia de considerar a la educación emocional como un aspecto tan importante en la formación del individuo como lo es la educación académica, por constituir ambas un todo tan íntimamente ligada una a la otra, que es impensable considerar la posibilidad de desarrollar cualquiera de estos aspectos por separado. Y dado que el acto educativo solo es posible gracias a la presencia de sus dos actores principales, los educandos y los educadores, se debe considerar como los segundos influyen sobre las emociones y los sentimientos de los primeros, dentro de un contexto cultural específico, que es en última instancia el lugar donde se define lo que asumimos como emociones y sentimientos. (Retana, 2016)

3.6 Entorno escolar, aprendizaje y socialización

En cuanto al entorno escolar es donde se producen nuevos conocimientos, desarrollo humano e interacciones socio-afectivas. Y la construcción de la identidad, como individuos de como de una comunidad que convoca y genera adhesión.

Para que se produzcan esos intercambios se debe suponer el escenario el cual se denomina subcomunidad en interacción idea que podemos homologar a un concepto de escuela, pues como mínimo según el autor supone un profesor y un aprendiz, por ende, la escuela es después de la familia, es uno de los espacios determinados de formación de actitudes y valores individuales.

Cuatro categorías que considero están implicadas en el desarrollo humano de los sujetos: escuela, socialización, construcción de identidad y moralidad. Mi pretensión al efectuar esta relación atiende a la necesidad de hacer visible la escuela, no ya como aquella institución educativa ejecutora de procesos administrativos y técnicos, que ya bien importantes son, sino, y además, como una lectora que, desde su



dimensión pedagógica e independientemente de que lo tenga claro o no, se ocupa por la socialización y la construcción de sentidos de identidad tendientes a la configuración de sujetos morales que se hacen como tales en la interacción y la confrontación continua con sus pares, sus maestros y otros agentes de socialización, alrededor de temáticas conflictivas consideradas como problemas morales, construcción de normativas y valores propios de la convivencia, argumentación y contra argumentación frente a las sanciones normativas, asunción responsable y comprometida en la toma de decisiones y sus consecuencias, visualización en las actitudes de una perspectiva del derecho basada en el respeto y de una perspectiva del deber basada en la responsabilidad. (Echeverría y Grajales , 2014)



Figura 29 Entorno escolar

3.7 Tecnología y aprendizaje

En el mundo actual, caracterizado por el dominio de las Tecnologías de la Comunicación y la Información (TIC), donde las posibilidades de comunicación entre las personas han crecido vertiginosamente, afectando irremediabilmente todos los órdenes y niveles de la vida de las personas, incluyendo los aspectos cognitivos y emocionales.



“El adolescente, el personaje principal con el que desarrollaremos todos los contenidos, los adultos cada vez nos sentimos más sorprendidos de los cambios tan radicales que se están dando en las nuevas generaciones, sin entender que somos parte de esa creación, vivimos bajo nuestras referencias e historia, si antes se pertenecía a familias numerosas, ahora hablamos de dos, máximo tres hijos, si vivimos con carencias, ahora nos desbordamos dándoles todo lo que quieren bajo el lema de no quiero que padezcan lo que yo sufrí, sin entender que estamos dañando a las nuevas generaciones, los chicos de ahora no tienen claro qué es competir por un pan de dulce, antes de que el quinto hermano lo tome, no conocen el realizar tareas agotadoras antes de salir a clases porque si no, no ganarían lo de los pasajes y tendrían que ir caminando grandes distancias a la escuela, ahora sólo piden y se les concede, vienen de una niñez llena de deseos concedidos, con un acompañamiento excesivo de tecnología, Internet, celulares, todo de última generación porque así lo exige el grupo de amigos, y cómo quedar fuera de la jugada, eso favorecería el bullying, la información distorsionada de sus derechos ha imposibilitado a los profesores para establecer límites en los espacios escolares, el miedo a ser despedidos prevalece en los escenarios escolares, fomentando verdugos en lugar de estudiantes bajo una dinámica de respeto intra-aula, y los padres bajo la culpa de no estar todo el día con ellos por el trabajo, asumen que se merecen ese trato de si me das te quiero mucho, si me prohíbes eres odioso y nunca estás conmigo, pero no hay más que hacer, ambos deben trabajar largas jornadas; otra realidad, las redes sociales son una fuente importante de comunicación distorsionada para los adolescentes, ya no saben platicar entre ellos, hasta en la educación, tecnología y salud para adolescentes Modelos de pensamiento, aprendizaje, emociones y prevención de uso y abuso de sustancias adictivas misma habitación se escriben en lugar de intercambiar palabras entre ellos, además con graves faltas de ortografía bajo la justificante de que es más rápido y todos lo entienden, y qué esperar que se comuniquen con sus padres, esa etapa quedo muy pero muy lejos, todo esto de una manera u otra viene dificultando el proceso de formación y educación de nuestros adolescentes, dejándolos en desventajas



aterradoras de redacción, lectura, comprensión, síntesis, análisis, reflexión, etc. y si a esto le anexamos la carencia de valores dado que sus niñas y acompañantes durante la niñez fueron la televisión, una consola de juegos llenos de violencia, series cargadas de mensajes erróneos de libertinaje, inicio temprano de sexo, consumo de drogas, violencia, intolerancia, dominio, control, dando entrada a conductas de riesgo precisamente en esta etapa en donde su pensamiento abstracto los lleva a valorar las situaciones justificando que si es placentero es bueno sin importar las consecuencias bajo la idea de ser inmunes, infértiles e inmortales. (Tapia *et al.*, 2018)

Vivimos en un momento en el que el internet no supone una tecnología o un canal independiente, sino que se ha integrado ya en nuestra vida los límites entre los llamados mundos “off” y “online” son cada vez más difusos. De hecho, los jóvenes que pertenecen a la generación “Y” (nacidos entre los años 1980 y 2000) no perciben la diferencia entre ambos mundos y se mueven entre unos y otros en función de sus necesidades, utilizando la tecnología de forma intensiva. Esto no quiere decir que como “nativos digitales” que son y solo por haber nacido en un mundo de tecnología vengan con la lección aprendida de antemano, sino que tiene una actitud más abierta que favorece el aprendizaje del uso de estas herramientas.

En el ámbito de la salud también empezamos a notar una fusión o hibridación de canales y comenzamos a introducir las nuevas tecnologías en programas sanitarios, para llegar mejor a ciertos segmentos de la población o para enriquecer la forma en la que hacemos educación para la salud a través de recursos multimedia.

Finalmente cabe destacar que la aplicación de las TIC en la educación ha representado un salto cualitativo, puesto que dota precisamente de los medios que permiten hacerla totalmente flexible. (Caltenco y García , 2017)



Figura 30 La influencia digital en el aprendizaje

3.8 Las TIC'S como medio de enseñanza

La educación inclusiva es un proceso de formación fundamentado en la idea de que en el ser humano existen singularidades en la forma de aprender que promueven la utilización de los recursos necesarios para cada individualidad y considera que cada persona tiene una historia de vida marcada por factores de naturaleza orgánica, social o cultural; e implica, al mismo tiempo, que todos en una determinada comunidad aprendamos juntos, independientemente de nuestras condiciones personales, sociales o culturales, incluidos quienes presentan una discapacidad. (Moreno, 2014)

En la sociedad del conocimiento, el aprendizaje es visto como productor de conocimiento: científico, tecnológico, intelectual, práctico, tradicional, legal, colectivo, del sentido común, reflexivo, del cuidado y del saber; también del conocimiento de los procesos relacionales de comunicación y lenguaje que se dan al interior de una cultura. El acceso y uso de las TIC para el aprendizaje induce a



pensar en un ambiente de aprendizaje como sujeto que actúa con el ser humano y estrategias innovadoras de aprendizaje lo transforma en un espacio y un tiempo en movimiento, donde los participantes desarrollan capacidades, competencias, habilidades y valores, expresados en conductas y actitudes. Los ambientes de aprendizaje actuales deben incluir currículo, tiempo, mediaciones y entornos físicos y/o virtuales, que motiven todos los estilos de pensamiento y de aprendizaje. Con motivo de la irrupción de las TIC, se está abriendo el terreno educativo a nuevos modelos formativos que no están sujetos a las condiciones tradicionales de espacio y de tiempo. (Tapia *et al.*, 2018)

3.8 Sistemas de Gestión de Aprendizaje

Una plataforma de tele formación, o un sistema de gestión de aprendizaje en Red, es una herramienta informática y telemática organizada en función de unos objetivos formativos de manera integral (es decir, que se pueden conseguir exclusivamente dentro de ella) y de unos principios de intervención psicopedagógica y organizativos, de manera que se cumplen ciertos criterios básicos.

Partiendo de esta definición, se pueden considerar los Sistemas de Gestión de Aprendizaje (SGA), Learning Management System (LMS), como el software que automatiza la administración de acciones de formación. Estos sistemas registran usuarios, organizan diferentes cursos en un catálogo, almacenan datos sobre usuarios y proveen de informes para la gestión. Ofrecen los mecanismos necesarios para que el formador pueda crear y distribuir contenidos, monitorizar la participación de los alumnos inscritos, así como evaluar su desempeño.

Un SGA integra la gestión de las personas, los contenidos y las herramientas comunicativas. Nos permite asignar a los usuarios roles y grupos de trabajo distintos, facilita el proceso de publicación de los contenidos y el diseño de los cursos y posibilita la comunicación a través de distintas herramientas. Aunque se trata de un trabajo conjunto, las aportaciones de cada uno de los estudiantes se realizan fundamentalmente de forma asíncrona, lo que favorece la flexibilidad en



ritmos y horarios. El medio favorito de las interacciones es la escritura, en gran medida en forma de debate virtual o foro. (Tapia et al., 2018)

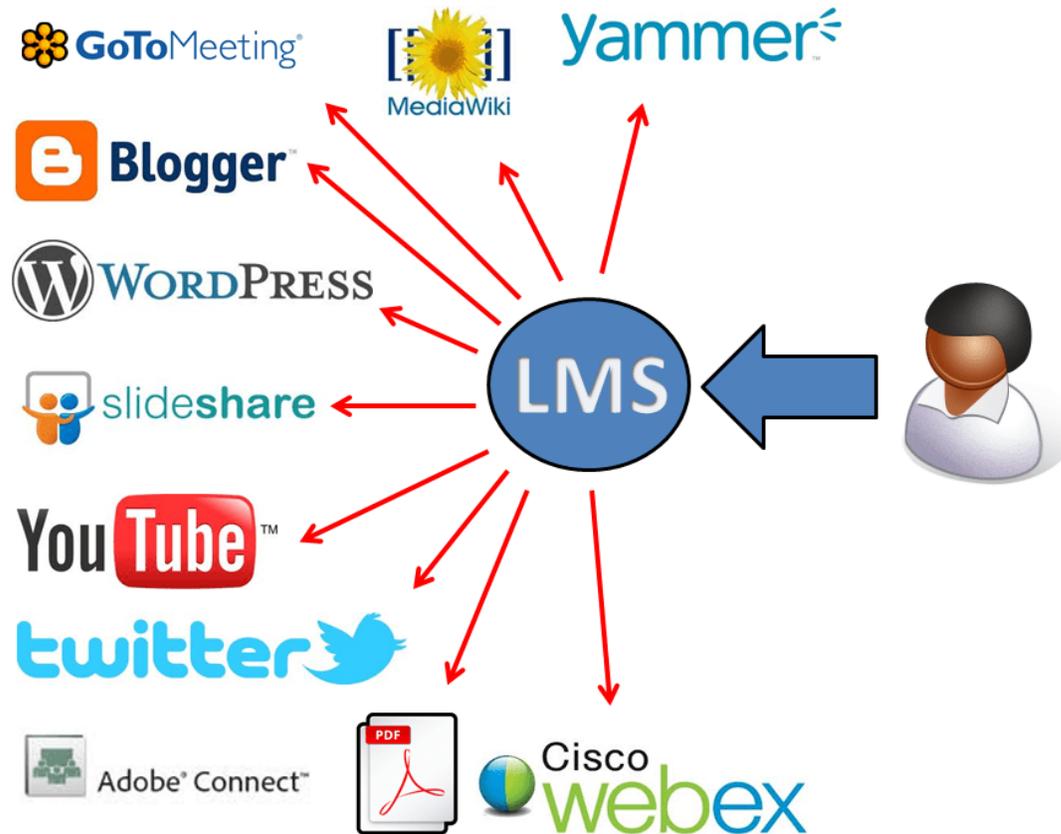


Figura 31 Sistema de Gestión de Aprendizaje

3.8.1 ¿Por qué es importante?

Un LMS existente tiende a asumir un cierto grado de inercia: los profesores están inclinados a percibir que es la única opción. El LMS sirve como eje fundamental de la enseñanza y el aprendizaje de la empresa de una institución, sin embargo, y como tal, debe proporcionar el máximo valor y flexibilidad para el cuerpo docente. En los campus donde la mayoría de los profesores han sido adoptantes cautelosos de características LMS, un proceso de evaluación eficaz puede despertar el interés en una selección más amplia de herramientas, tales como la discusión en tableros,



wikis y exámenes en línea. La evaluación periódica puede alertar al profesorado y demás partes interesadas sobre las otras opciones disponibles y crear conciencia de que estas aplicaciones grandes y caras pueden ofrecer enseñanza interesante y eficaz cuando se selecciona el producto adecuado.

Como los cambios en la prestación de la educación y la redefinición de las necesidades del estudiante siguen remodelando el campus moderno, los colegios y las universidades podrían encontrarse adaptándose a los cambios pedagógicos con más frecuencia que en el pasado. Esto, a su vez, podría volver a resultar en evaluaciones más regulares de un LMS. Los ciclos de evaluación posteriores podrían ser más suaves, sin embargo, si muchos de los participantes llegan a la mesa con la experiencia previa y mejor informados y preparados para hacer frente a los problemas que pueden plantearse, esto podría aumentar. En los casos en que una institución ha tenido que mantener (y pagar) dos LMS durante una migración de un sistema a otro, las transiciones subsiguientes podrían ser más cortas, ahorrando dinero y eliminando cierta dificultad. (Santiago, 2014)

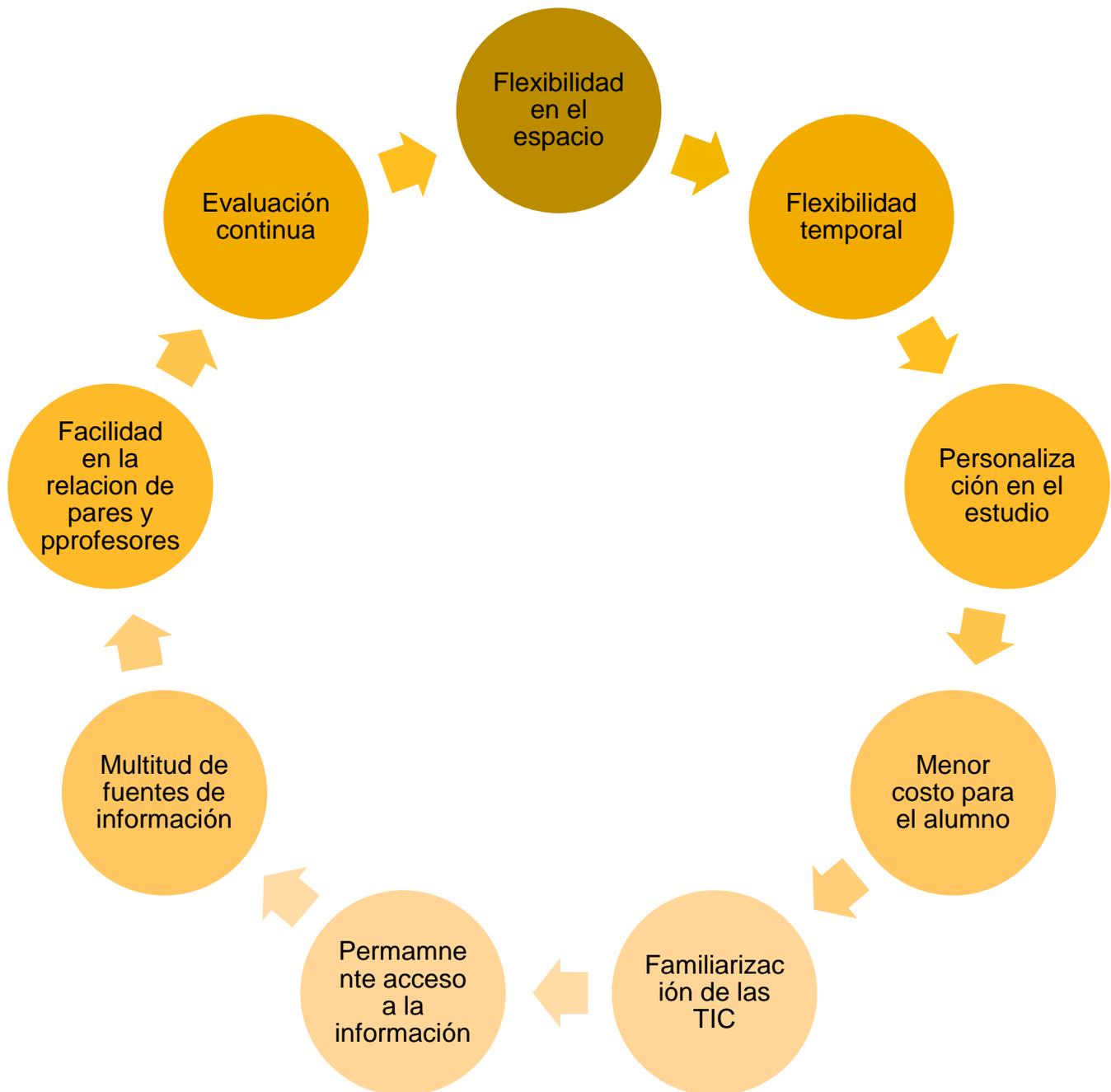


Figura 32 Ventajas de los Sistemas de Gestión de Aprendizaje para los estudiantes (Tapia et al., 2018)

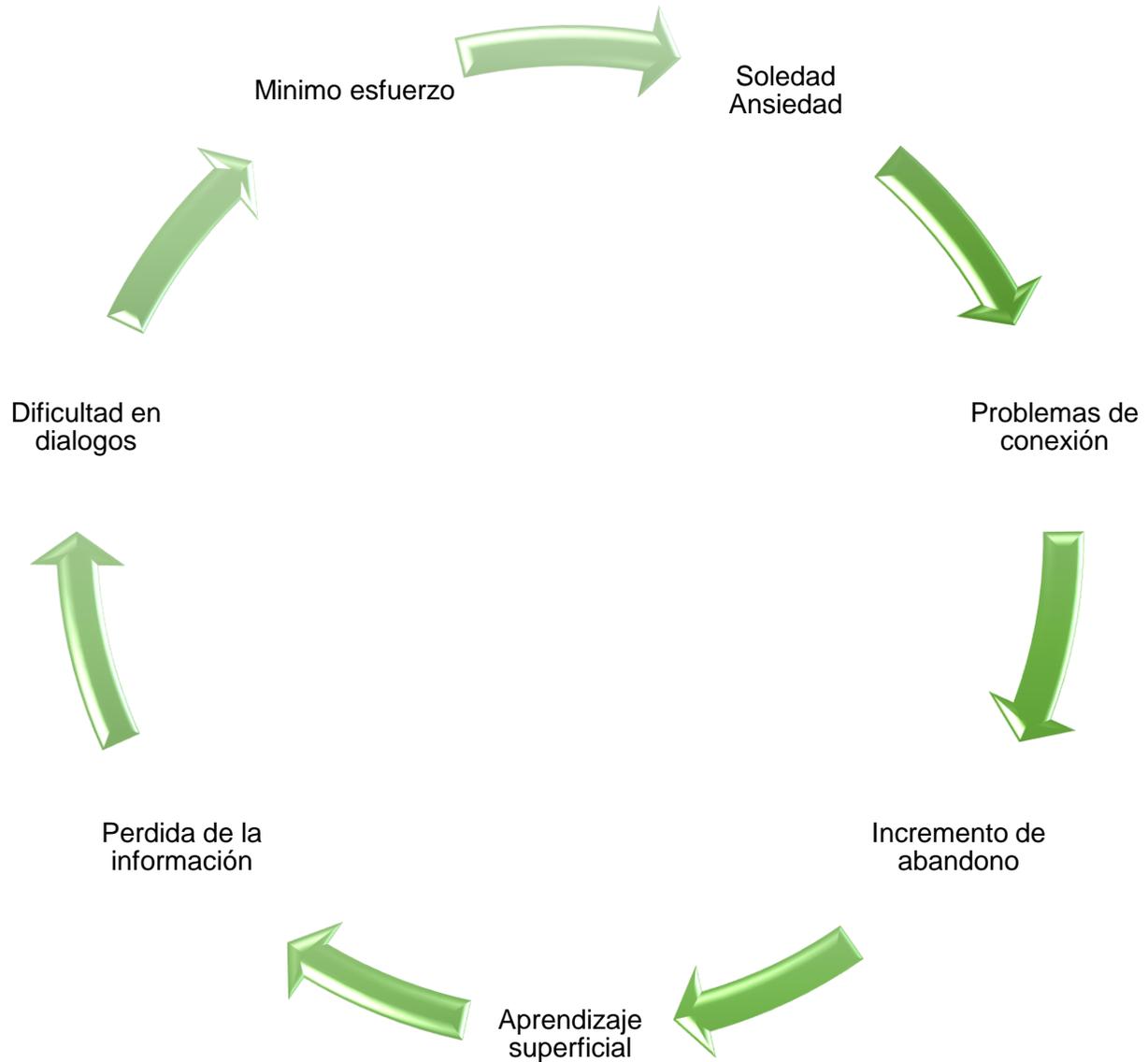


Figura 33 Inconvenientes de los Sistemas de Gestión de Aprendizaje para los estudiantes. (Tapia et al., 2018)



3.9 Herramientas de inmersión en las tendencias educativas

El espectacular crecimiento de internet en los últimos años y el desarrollo más reciente de las posibilidades de trabajo colaborativo y la creación de redes sociales en el entorno de la web está haciendo casi una realidad el viejo sueño de los creadores de internet, una red mundial en las que todos estén conectados con todos y en las que se reproduzcan interacciones diversas, ricas y variadas que mejoren la vida de las personas. Ya desde el comienzo de la expansión de internet se vio claro que una de las posibilidades de dicho medio era la de servir como herramienta para la enseñanza, el aprendizaje y el último extremo para la educación de las personas contribuyendo así para su desarrollo personal y social.

Puede afirmarse que el desarrollo histórico de internet ha contemplado dos aspectos que la engloban, lo personal y social, nacido como una red. Internet ha sido desde el principio un poderoso medio para encauzar las interacciones sociales al tiempo que las mismas eran la base para el desarrollo personal de usuarios. (Caltenco y García , 2017)



Figura 34 Tendencias educativas



3.9.1 Herramientas de inmersión para prevenir

Uno de los ámbitos en donde en los últimos años la tecnología se ha desarrollado de manera contundente, es la educación. Los dispositivos, herramientas y plataformas tecnológicas han logrado impactar la manera de enseñar y de aprender desde los niveles básicos de educación hasta los más altos como la educación superior y los estudios de posgrado.

El siglo XX, se caracterizó por una revolución tecnológica, que, en cuestión de computación, alcanza un punto definitivo en la década de los ochentas. Con la aparición de las computadoras personales, se abrió la posibilidad de acceder a una cantidad incalculable de información y permitió el acercamiento de las personas superando las barreras naturales de tiempo y espacio. El Programa de Desarrollo Informático del Plan Nacional de Desarrollo 1995-2000 hacía una comparación del momento que se estaba viviendo:

Por la magnitud de sus efectos, esta revolución tecnológica es comparable a dos importantes acontecimientos históricos: la difusión del conocimiento que trajo consigo la introducción de la imprenta de tipos móviles, y la ampliación de las capacidades motrices del hombre como consecuencia de la Revolución Industrial. (Poder Ejecutivo Federal, 1995)

Podemos constatar el impacto de la tecnología en la educación, Cada vez encontramos más instituciones educativas que realizan grandes inversiones en tecnología. Desde mi punto de vista como docente, me parece que la labor de formación de un profesor es valiosa en sí misma y podría prescindir del uso de tecnología digital. Sin embargo, estoy convencida de que esta labor puede fortalecerse cuando se apoya en las herramientas tecnológicas actuales. (Calderon A. , 2017)

La aparición de modelos de aprendizaje basado en el constructivismo y en el aprendizaje social con los que las visiones de las nuevas tecnologías guardan notables coincidencias, en lo que se refiere a la aplicación de la misma en el ámbito



educativo no es una casualidad, ya que estas herramientas no sólo resultan atractivas a los estudiantes para su socialización y educación, sino que se ha vuelto una oportunidad de difundir una variedad de situaciones relevantes para los adolescentes, para comunicar sus gustos musicales, la moda, las conductas y actitudes dominantes y, definitivamente, abre una excelente oportunidad para abordar problemas de salud pública de difícil acceso, favoreciendo a profesionales de áreas multidisciplinarias la educación para la salud; esto es factible para el propio profesorado con temáticas de salud, para los padres y para el aprendizaje autodidacta del adolescente. El uso de estas herramientas facilita el acceso a nuevos recursos con potencial educativo, el uso por otros colegas de profesión y el aprendizaje significativo. (Tapia *et al.*, 2018)

3.9.2 El inmenso mar de la tecnología

Todo lo anteriormente mencionado confluye en la presentación de una perspectiva que he llamado “Inmersión al entorno tecnológico e informacional *Dive In*” que pretende hacer reflexionar a los docentes con respecto a su práctica educativa y ofrecer un camino que les ayude para integrarse en la era digital en donde desarrollan su labor. Hago una observación sobre el nombre de este proyecto, específicamente en cuanto a los términos inmersión y *dive in*.

Según el diccionario de la Real Academia Española, esta palabra tiene varias acepciones:

Inmersión. (Del lat. *immerso*, *-nis*).**1.** f. Acción de introducir algo en un fluido.**2.** f. Acción de introducir o introducirse plenamente alguien en un ambiente determinado.**3.** f. Acción y efecto de introducir o introducirse en un ámbito real o imaginario, en particular en el conocimiento de una lengua determinada.

Es la segunda definición la que me parece que mejor explica el sentido de esta propuesta y para explicarla utilizaré una analogía.

Dive in. Término utilizado para bucear. Como modismo del idioma inglés, significa empezar o emprender algo con entusiasmo y sin titubear. (Calderon A. , 2017)



La educación para la salud naturalmente no es ajena a los movimientos tecnológicos y, por tanto, se verá beneficiada por los mismos, ya que el crecimiento de Internet y las nuevas tecnologías en los últimos años y el desarrollo de trabajo colaborativo está haciendo una realidad los objetivos de los creadores de Internet: contar con una red mundial en la que todos estén conectados y se produzcan interacciones diversas que mejoren la vida de las personas. Las tecnologías de la información y la comunicación están generando nuevas formas de construir socialmente el conocimiento, lo cual demanda sin duda nuevas formas de alfabetización de todas las generaciones, contribuyendo a la construcción de una nueva cultura del aprendizaje a la que la escuela y sus actores no pueden ni deben dar la espalda. (Tapia *et al.*, 2018)



CAPÍTULO II. MARCO METODOLÓGICO

Con respecto al tema de investigación seleccionado y los objetivos planteados, esta investigación fue de corte cualitativo, la cual nos permitió comprender las cualidades y perspectivas de vida de las personas. Los autores Blasco y Pérez (2007:25), señalan que la investigación cualitativa estudia la realidad en su contexto natural y cómo sucede, sacando e interpretando fenómenos de acuerdo con las personas implicadas. Utiliza variedad de instrumentos para recoger información como las entrevistas, imágenes, observaciones, historias de vida, en los que se describen las rutinas y las situaciones problemáticas, así como los significados en la vida de los participantes. (Ruiz , 2010)

Su finalidad es proporcionar una mayor comprensión acerca del significado de las acciones de los hombres, sus actividades, motivaciones, valores y significados subjetivos. Basado en un diseño fenomenológico. La pregunta típica de investigación de un estudio fenomenológico se resume en: ¿cuál es el significado, estructura y esencia de una experiencia vivida por una persona o grupo? Lo que distingue a este diseño de otros diseños cualitativos es la o las experiencias del participante o participantes como centro de indagación. (Caltenco y García , 2017)



Procedimiento

Se realizó un taller teórico-práctico de Inteligencia emocional, que fue implementado en la escuela Secundaria Federalizada Tepuchcalli, ubicada en Ciudad Nezahualcóyotl.

El objetivo general del taller fue desarrollar aptitudes de inteligencia emocional para prevenir bullying en los alumnos, con la ayuda de herramientas de inmersión. Dicho taller consistió en implementar diferentes técnicas por medio de videos, dinámicas grupales, individuales y personales para ayudar a los alumnos a identificar y controlar sus emociones para así poder sensibilizarse ante este problema. Además de realizar entrevistas a profundidad en casos particulares.

El taller se llevó a cabo ejecutando escenarios reales y vivenciales relacionados con inteligencia emocional, autoestima, autoconocimiento, comunicación, solución de problemas, dominio emocional, tipos de comportamiento (asertivo, pasivo y agresivo). Durante el trayecto del taller se utilizaron diferentes videos como herramientas de inmersión acerca de la realidad que aqueja a los jóvenes en esta etapa de su vida, como el consumo de drogas, el mal manejo de emociones, bullying logrando hacer un impacto positivo en ellos.

Los temas fueron dirigidos a los estudiantes del turno vespertino de primero y segundo grado, con 7 sesiones con un total de 21 horas. Para la realización del taller fue necesaria la participación de 7 pasantes de la Licenciatura en Enfermería de la Facultad de Estudios Superiores Iztacala del Programa de Servicio Social “Atención al consumo de tabaco, alcohol y otras drogas y su asociación con la violencia y el Bullying”, con el asesoramiento de la responsable del programa la Dra. Diana Cecilia Tapia Pancardo.

Para cerrar el taller se pidió a los alumnos que elaboraran su proyecto de vida para aterrizar con el cumplimiento del objetivo de analizar el impacto de las herramientas de inmersión en el desarrollo de la inteligencia emocional.



Cronograma de actividades

Actividad	11/03/19	12/03/19	13/03/19	14/03/19	18/03/19	19/03/19
Dinámica de bienvenida						
Emociones, importancia y manejo de ellas para el desarrollo de inteligencia emocional.						
Factores de riesgo social, biológico, familiar y psicológico.						
Concepto de bullying Ciclos del bullying Tipos de bullying Factores de riesgo y de protección para el bullying						
Adicciones						
Inteligencia emocional Resiliencia Factores protectores						



Escenario de recolección de datos

El escenario elegido para la recolección de datos para la presente investigación fue la Escuela Secundaria Federalizada Tepuchcalli, de C.T: 15DES00031L, ubicada en Av. Chimalhuacán No. 414 entre Av. Sor Juana Inés de la Cruz y Av. Vicente Villada, Colonia Benito Juárez, Ciudad Nezahualcóyotl, Municipio de Nezahualcóyotl, Estado de México.

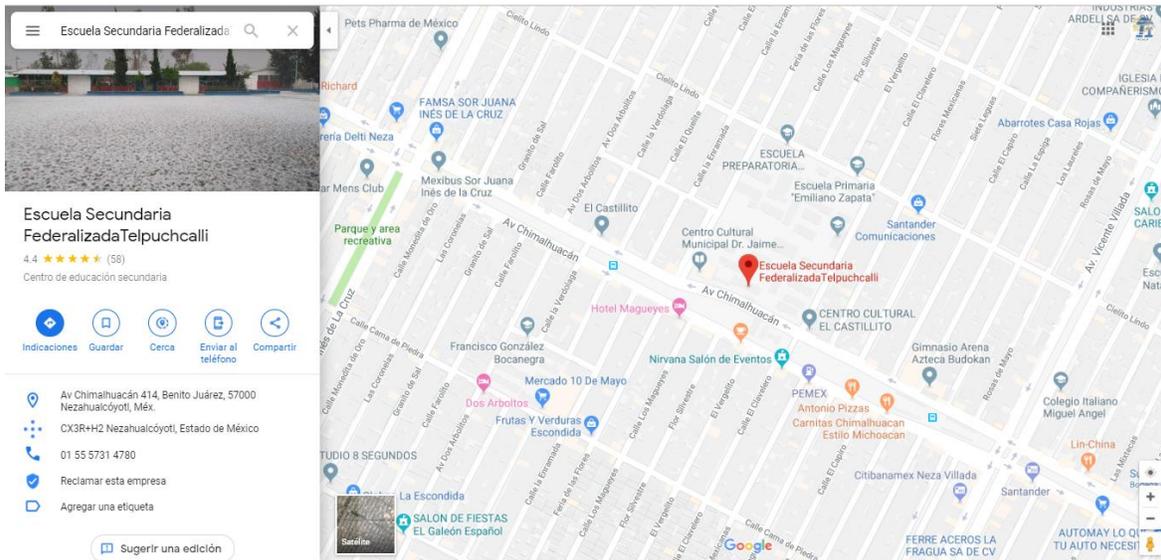


Figura 35 Escuela Secundaria Federalizada Tepuchcalli

Informantes

18 alumnos de primero y segundo grado de la Escuela Secundaria Federalizada “Tepuchcalli”

Características de los informantes

Estudiantes de ambos sexos, de edad entre 12 y 14 años, que se encuentran cursando primero y segundo grado en la Escuela Secundaria Federalizada Tepuchcalli, turno vespertino.



Criterios de selección

- 🏠 Alumnos con factores de riesgo para ser víctimas, agresores o espectadores de bullying.
- 🏠 Alumnos con baja percepción de riesgo para vivir violencia escolar.
- 🏠 Alumnos que reflejen rebeldía y agresividad
- 🏠 Alumnos con bajo rendimiento escolar

Estrategias de recolección de datos

Los datos fueron recolectados a través de entrevistas semiestructuradas, mediante actividades grupales e individuales para obtener información con los entrevistados, durante la ejecución del taller de Inteligencia emocional, a través de ello y de la observación directa de los participantes en grupos de 4 alumnos, se logró una comunicación efectiva. Pidiendo a los participantes que eligieran un seudónimo, bajo el cual firmarían sus respuesta y aportaciones a lo largo del taller para proteger su identidad, con el propósito de evitar que se sintieran intimidados y que la información proporcionada fuese lo más natural posible.

Así mismo para la obtención y análisis de la información se realizaron grabaciones de audio durante las sesiones impartidas cuidando siempre la integridad de los participantes. También se utilizó un “Buzón de anonimato” en donde los participantes podían realizar preguntas específicas y libres, quejas, sugerencias si así lo desearan.

Acceso al escenario y técnicas

- 🏠 Se presentó el proyecto de investigación a la dirección de la Secundaria, como ramificación de la línea de investigación de la Dra. Diana Cecilia Tapia Pancardo, responsable del Programa de Servicio Social “Atención al consumo de tabaco, alcohol y otras drogas y su asociación con la violencia y Bullying” para su aprobación.
- 🏠 Se analizó el escenario para elegir el lugar correcto donde se realizaron las entrevistas.



-  Se seleccionó a los participantes mediante los criterios de inclusión con apoyo del psicólogo de la secundaria.
-  Se realizaron entrevistas semiestructuradas.
-  Los alumnos fueron entrevistados individual y grupalmente mediante actividades y preguntas abiertas.
-  Se concluyeron las entrevistas hasta obtener la saturación de datos.
-  Se realizó la transcripción de entrevistas, se revisaron objetivos, se analizaron y revisaron transcripciones.
-  Se identificaron unidades de significado a partir de la guía de entrevista.
-  Se realizó la mesa de análisis y discusión donde surgieron las categorías y se estableció la relación entre estas y las subcategorías.

Recursos y apoyo logístico

Investigadoras:

-  Diana Laura Martínez Ramírez
-  María Fernanda Mondragón Agustín

Asesor Metodológico:

-  Dra. Diana Cecilia Tapia Pancardo

Análisis de datos

Para análisis de los datos, se trabajó con los principios de análisis de material cualitativo de Souza Minayo. (Minayo, 2009)

Por actores, (similitudes y diferencias que responden al objeto de estudio)



CAPÍTULO III. ASPECTOS ÉTICOS Y LEGALES

La presente investigación se basó en criterios que tienen por finalidad asegurar la calidad y la integridad de la misma, considerándose los siguientes criterios:

En relación a la ética. Se mantuvo en cuenta los principios éticos que aseguran la validación del trabajo de investigación.

 **Consentimiento informado:** En el presente estudio se solicitó la autorización de los participantes por medio de un consentimiento informado válidamente informado, el cual se entregó a las autoridades responsables de la secundaria, a los padres de familia y a los alumnos, se les informo claramente el propósito y la modalidad de dicha investigación, proporcionando en todo momento la confianza, anonimato, confidencialidad, dignidad humana, beneficencia y reciprocidad. (anexos)

Dentro de la normatividad que respalda la investigación científica, se encuentra la declaración de Helsinki, el código de Nuremberg, y la Ley General de Salud sustentado lo anterior, la comunidad internacional amparada en los seres humanos, tales como la inviolabilidad de la vida humana, la libertad, la dignidad, la prohibición de tratos crueles y degradables, ha permitido expresamente a la comunidad científica realizar pruebas con seres humanos dentro de un marco jurídico que no comprometa en forma alguna la vida, la salud y la autodeterminación del sujeto que participa en el mismo. Para cumplir con el principio de:

Respeto: las personas capaces de deliberar sus decisiones deben ser tratadas con respeto por su capacidad de autodeterminación; y se debe proteger con las personas con autonomía disminuida o deteriorada, que implica que se debe



proporcionar seguridad contra daño o abuso a todas las personas dependientes o vulnerables.

-  **Privacidad:** Se tomó en cuenta desde el inicio de la investigación en el anonimato de las entrevistas.
-  **Confidencialidad:** La información expuesta por los informantes no podrán ser relevados y las grabaciones son confidenciales, utilizadas solo para fines de la investigación.
-  **Justicia:** tratar a cada persona de acuerdo con lo que considera moralmente correcto y apropiado, dar a cada uno lo debido. Intentar incluir todas las voces y puntos de vista de los diferentes actores y grupos sociales. Raza, género, edades, nivel socioeconómico, cultura, gustos.
-  **Beneficencia:** se debe maximizar el beneficio y minimizar el daño que presente la investigación. Toda investigación presenta riesgos, aunque sean mínimos.
-  **Riesgo:** cualquier cuestión que los pueda dañar física y/o mentalmente, de manera irreversible o aún reversible.

Como se sabe, enfermería tiene enfoques en diversas áreas siendo en primera instancia la comunidad, industrial, docencia, hospitalaria, entre muchas otras; sin embargo, enfocándose en el área comunitaria, el personal de dicha disciplina tiene que brindar desde la prevención, control, rehabilitación y apoyo a los adolescentes conociendo y aplicando las Normas Oficiales según corresponda.

Comenzamos con la NOM-019-SSA3-2013 para la práctica de enfermería en el Sistema Nacional de Salud que tiene por objetivo “Establecer las características y especificaciones mínimas para la prestación del servicio de enfermería en los establecimientos de atención médica del Sistema Nacional de Salud, así como para la prestación de dicho servicio que en forma independiente otorgan las personas físicas con base en su formación académica”. (Gómez Á. , 2015).



Así mismo la NOM -031-SSA2-1999 para la atención a la salud del niño, su principal objetivo es “prevenir los riesgos a la salud, la vida y el patrimonio, y por tanto son de observancia obligatoria”. (Zenteno, 2013).

De igual manera la NOM -046-SSA2-2005 violencia familiar, sexual y contra las mujeres. Criterios para la prevención y atención. Que nos habla sobre la promoción y prevención de un estilo de vida saludable a través de educación para la salud. (Kuri, 2016). En conjunto con la NOM-009-SSA2-2013 promoción de la salud escolar que nos habla sobre la vulnerabilidad de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes que en esta etapa de su vida presentan con mayor frecuencia consumismo, por lo anterior la norma promueve que por parte del personal de salud se creen estrategias para la prevención de enfermedades en esta población. (Salud, 2015)

Tabla 2 Caracterización de informantes

No.	Seudónimo	Sexo	Grupo	Edad
F1.	Nala	Femenino	1°	12 a
F2.	Lilo	Femenino	1°	14 a
F3.	Simba	Masculino	1°	12 a
F4.	Zazu	Masculino	2°	13 a
E5.	Dash	Masculino	2°	14 a
F6.	Baloo	Masculino	2°	14 a
F7.	Bagheera	Femenino	2°	13 a
F8.	Merida	Femenino	2°	13 a
F9.	Goofy	Masculino	2°	14 a
F10.	Timon	Masculino	2°	13 a
F11.	Dory	Femenino	1°	13 a



Universidad Nacional Autónoma de México
Facultad de Estudios Superiores Iztacala
Licenciatura en Enfermería



F12.	Mufasa	Masculino	2°	13 a
F13.	Olaf	Masculino	2°	13 a
F14.	Pumba	Femenino	1°	12 a
F15.	Tiana	Femenino	1°	12 a
F16.	Malefica	Femenino	2°	14 a
F17.	Bonnie	Femenino	2°	13 a
F18.	Jane	Femenino	2°	14 a



CAPÍTULO IV. HALLAZGOS

Emergieron 4 categorías empíricas:

Tabla 3 Categorías y Subcategorías

Categoría	Subcategoría
1. Familiares y amistades como factores predisponentes a una baja autoestima	1.1 Tristeza manifestada como enojo
2. Inseguridad y autoestima baja del adolescente que hace, que resulte un objetivo fácil de acosar	2.2 Temor 2.3 Enojo 2.4 Depresión
3. Pertenencia a círculos sociales que convierte a los adolescentes en espectadores.	3.3 Desagrado
4. Factores de protección moldeables mediante herramientas de inmersión	4.4 Mejorar la toma de decisiones 4.5 Sensibilizarse ante situaciones injustas en su entorno 4.6 Realizar un plan de vida

Tabla 4 Primera Categoría, Subcategoría y discurso

Categoría	Subcategoría	Discurso
1. Familiares y amistades como factores predisponentes a una baja autoestima.	1.1 Tristeza manifestada como enojo	<p>[...] Defino mi personalidad buena persona, amable, ayudo a las personas cuando están mal las ayudo cuando me enojo digo todo a veces me enojo y me lo guardo. F18. (Jane)</p> <p>[...] Pues soy una persona buena onda, alegre un poco enojona, soy una persona honesta, solidaria y si necesitan ayuda así no los conozca en lo que pueda los ayudo. F8. (Merida)</p>



		<p>[...] Una experiencia mala y una buena que hayan tenido bajo una emoción maximizada. Aventarle el marcador a uno de mis compañeros porque estaba feliz pero después cuando él se enojó me hizo sentir muy mal y me siento triste por enojarme con él de hecho en la mañana por eso tome tequila, bueno no lo culpo fue porque yo quise, pero me sentía triste y enojada conmigo. F.8 (Merida)</p> <p>[...] Yo defino mi personalidad feliz muy alegre y cuando me enojo agredo a las personas y mejor no me alejo. Cuando me enojo, yo le pego a la pared cuando estoy triste también. F3. (Simba)</p> <p>[...] Si porque si mis papás toman yo decidí tomar y yo también lo acepté. F.18 (Jane)</p>
--	--	--

Tabla 5 Segunda Categoría, Subcategoría y Discurso

Categoría	Subcategoría	Discurso
<p>2. Inseguridad y autoestima baja del adolescente que hace, que resulte un objetivo fácil de acosar.</p>	<p>2.1 Temor 2.2 Enojo 2.3 Depresión</p>	<p>[...] Fui víctima de bullying a la edad de 7 años me empezaron a someter a acoso verbal, psicológico del bullying hasta que un día me cansé de burlas y les pegue así fue cuando decidí decirle a mi maestra, aunque ya les había pegado, pero los suspendieron y ya no volví a saber nada de ellos. F8. (Merida)</p> <p>[...] Yo he sufrido de bullying en primero de secundaria con un</p>



		<p>compañero llamado Cristian y Víctor. Los dos me decían gorda estúpida, albóndiga, gorda pendeja, etc. Lo que yo hacía era decirle al tutor y a la jefa de grupo. Pues con Andrea, es que yo en una red social subí una foto y pues escribí una frase “si mensa me caigo, por chingona me levanto” y la vieron mis compañeros y se burlan de mí por eso. Porque sólo por mi frase se burlaron y pues yo que me siento triste y algo sensible y luego solo lo deje así. F17. (Bonnie)</p> <p>[...] Fui víctima de bullying en la primaria por mi tamaño, un día yo no me sentía muy bien me llamo “chaparro de mierda” me volteo y lo golpe hasta sangrarlo, desde entonces ya no me molestaba nadie y arregle las cosas y terminamos como amigos. F12. (Mufasa)</p> <p>Con Andrea. En una ocasión fui víctima de bullying en la primaria por apodos, rechazo y aislamiento. F15. (Tiana)</p>
--	--	---

Tabla 6 Tercera Categoría, Subcategoría y Discurso

Categoría	Subcategoría	Discurso
3. Círculo social y pertenecía que convierte a los adolescentes en espectadores.	3.1 Desagrado	[...] Cuando un amigo de la primaria le estaban pegando en la cabeza y yo estaba viendo. F5. (Dash)



[...] En mi salón le decimos el “kakás” y le hacemos burla y al escucharlo me da risa. **F6. (Baloo)**

[...] Pues yo no eh sufrido de bullying, pero eh sido testigo como cuando a un compañero que tiene una discapacidad, ese compañero se llama Luis Fernando, él no se mete con nadie, a veces había unos compañeros que le quitaban su mochila y se la escondían así también lo hacían con sus cuadernos. Yo cuando ví que le hacían bullying a mi compañero, de inmediato los acuse. No porque un compañero tenga una discapacidad significa que sea débil. Esas personas son las más valientes. **F2. (Lilo)**

[...] En mi corta vida he sido parte de hacer o hacia mí mismo ya que en contadas ocasiones dentro de la escuela he dicho o he oído que le digan a Magaña apodos ya que por alguna razón tiene problemas que afectan su rendimiento escolar y por eso ha sido víctima de bullying por su rendimiento escolar. **F4. (Zazu)**

[...] Con la espectadora pasiva, porque solo ve y no hace ni dice nada de lo que pasa. **F4. (Zazu)**

[...] En mi salón hay un niño que le dicen “el kakás”, amm, la verdad yo siento feo porque el niño no se lleva con los que le dicen así, y creo que



hasta más lo empiezan a molestar.
F16. (Malefica)

Tabla 7 Cuarta Categoría, Subcategoría y Discurso

Categoría	Subcategoría	Discurso
<p>4. Factores de protección mediante de herramientas de inmersión.</p>	<p>4.1 Mejorar la toma de decisiones 4.2 Sensibilizarse ante situaciones injustas en su entorno 4.3 Realizar un plan de vida</p>	<p>[...] Me siento muy bien el curso me ayudo a mejorar mi autoestima, a comprender y vivir con mis errores. Sentí bonito al leer mi carta porque son cosas que te hacen salir adelante y te hacen ser una persona mejor en tu vida, alcanzar tus objetivos, aprender de tus errores y luchar por lo que amas. Me voy mucho mejor, no puedo decir que cambiada porque una persona no cambia de un día a otro y en tan poco tiempo, pero si reflexionando en tan poco tiempo y feliz, contenta. Creo en mí y yo soy la persona más importante, quiero lograr mi proyecto de vida. Siempre he creído en mí pero no tanto como tener unas palabras que te hagan sentir mejor. En cuanto a bullying me llevo algo mejor porque aprendes a superarlo y a que nadie te vuelva a humillar. F8. (Merida)</p> <p>[...] Me siento bien, aprendí a confiar en mi misma y no sentirte mal de lo que las personas piensen de ti, me debo querer tal y como yo soy no que las personas me quieran hacer lo que no soy. Me sirvieron las exposiciones porque entendí que a pesar de que a las personas no les guste como soy debo quererme y defenderme tal cual soy. Me aguante las ganas de llorar por todo lo que he pasado y al llegar aquí te</p>



*sientes mejor al saber que tienes a alguien con quien apoyarte al saber si tu estas mal te pueden apoyar y no llegar al mismo lugar de siempre y decirte que no vales nada para ellos. En cuanto a bullying entiendo que si a mí me hicieron y se lo que se siente no tengo porque hacerlo a las demás personas. **F18. (Jane)***

*[...] Me siento feliz y más feliz, quiero cumplir mi proyecto de vida y mejorar mi persona. Me llevo muchas cosas he aprendido a manejar mis emociones, ya lo puse en práctica y es mucho mejor. **F3. (Simba)***

*[...] Feliz, me sentí raro cuando yo no tuve caja, sentí feo. Aprendí a o recibir cosas malas, a poder controlar mis emociones a que yo soy la persona más importante. Ya no are bullying y tratare bien a los demás para que a me traten bien. **F13. (Olaf)***

[...] 3 meses

Subir mi promedio de 7 a 9 para poder pasar a tercero con buena calificación, seguir con mi relación y quedarme con ella hasta casarnos y vivir juntos.

1 año

Mantener mi promedio de 9 para quedarme en una buena preparatoria, en el CCH O riente.

3 años

Terminar con un promedio de 9 mi preparatoria y quedarme en la UNAM para terminar mi carrera.



6 o más años

Entrar a la UNAM y enfocarme en mis estudios de veterinario.

10 años

Tener mi propio consultorio de veterinario.

*Tener una casa, esposa e hijos, quedarme con la misma persona que estoy en la secundaria para formar una familia. **F12. (Mufasa)***

[...] 1 mes

Mejorar mi promedio para poder enorgullecer a mi familia y demostrarles que si puedo y lo que prometo lo cumplo.

2 meses

Tener mejor condición física para favorecerme a mí y mejorar mi salud. Dejar de consumir cosas que dañen mi salud.

1 año

Pasar a la preparatoria, al CCH Oriente, para tener una carrera, dejar el desastre y el cotorreo mientras me preparo para ser alguien mejor en la vida.

3 años

Entrar a una escuela militarizada en donde pueda emprender mis estudios y mejorar mis capacidades motrices.

5 años

Tener mejor comunicación con mi familia para poder tener su apoyo y ser mejor con las personas que me rodean.

8 años

Ya terminando mis estudios ir a viajar y tener una relación estable con la persona que me corresponde y dependiendo de lo que suceda tener 3 hijos.



13 años

Ya en un futuro con mi familia comprarles propiedades a mi madre y abuelos donde solo sean de ellos y agradecerles por el apoyo que me ofrecen.

15 años

*Viajar con mi familia a diferentes estados en donde me vaya bien y tener varias casa y carros para poder viajar. **F8. (Merida)***

[...] 1mes

Me veo sacando buenas calificaciones y pasar a segundo año de secundaria y poder dar todo mi esfuerzo para poder sacar muy buenas calificaciones.

7 meses

Sacar toda mi inteligencia para obtener las mejores calificaciones, es forzarme y sacar todo de mí.

3 años

Lograr estar en la preparatoria y terminar mi carrera, me gustaría estar en la UNAM.

7 años

Me gustaría ser doctor o veterinario porque es curar personas y perritos y me gustaría trabajar para poder ayudar a mi familia para cosas de la cosa.

12 años

Me gustaría tener mucho orgullo de mis padres para comprarles una casa y a mis abuelos apoyarlos en todo.

17 años

Me gustaría formar una familia hermosa con mi novia y después casarnos y sorprender a mis abuelos y padres que van a ser abuelos.



20 años

Dar un buen ejemplo a mis hijos, educarlos y regañarlos en lo que estén mal.

Comprar una casa para meter a los perritos abandonados.

F10. (Timon)



CAPÍTULO V. DISCUSIÓN

Cabe mencionar que, en el contexto actual, en su mayoría, ambos padres deben salir a trabajar favoreciendo que los niños y adolescentes estén cautivos en casa. Ahora, de manera obligatoria, deben tener el juego de videos, el celular, la computadora y otros artefactos electrónicos de última moda como parte del equipo que sustituye a la niñera y para no ser descalificados en los escenarios escolares, las redes sociales y el círculo de amigos (Tapia *et al.*, 2016). El resultado es que, cada vez, se está más separado uno del otro, el encuentro directo persona a persona se está desplazando a otros lugares menos importantes, lo que ha favorecido una falta de comunicación con los padres de las experiencias y emociones que el adolescente va acumulando desde su niñez, detonando en acciones violentas o vivencias dolorosas en los contextos escolares, conocidas como bullying, por ser sus espacios de mayor pertenencia y su territorio de convivencia (Tapia *et al.*, 2017; Tapia *et al.*, 2015)

La vulnerabilidad del adolescente en todos los ámbitos, los factores de riesgo y las condiciones individuales, familiares y sociales en las que se desarrollan, evidencian que el trabajo en la adolescencia es una temática de salud pública de suma importancia. Ya que el adolescente está marcado por diversas transformaciones en el ámbito psicológico, como la construcción de auto concepto, identidad autoestima y otros aspectos más complejos en el ámbito de las relaciones sociales, provoca sentimientos de inquietud y dudas frecuentes que pueden tornar a los individuos de esa fase más susceptible a los daños a la salud. (Caltenco y García , 2017; Gutiérrez , Martínez, y Rivera, 2017)

Ahora bien, es importante decir que las emociones están presentes en la vida de todas las personas prácticamente en todo lo que hacemos, podemos afirmar que son inherentes a la misma condición humana y que, en gran medida determinan su existencia por lo que nos lleva la construcción de la primera categoría.



1. Familiares y amistades como factores predisponentes a una baja autoestima y subcategoría tristeza manifestada como enojo por el adolescente. Basada en los siguientes discursos.

[...] Defino mi personalidad buena persona, amable, ayudo a las personas cuando están mal las ayudo cuando me enojo digo todo a veces me enojo y me lo guardo.

F18. (Jane)

*[...] Pues soy una persona buena onda, alegre un poco enojona, soy una persona honesta, solidaria y si necesitan ayuda así no los conozca en lo que pueda los ayudo. **F8. (Merida)***

*[...] Una experiencia mala y una buena que hayan tenido bajo una emoción maximizada. Aventarle el marcador a uno de mis compañeros porque estaba feliz pero después cuando él se enojó me hizo sentir muy mal y me siento triste por enojarme con él de hecho en la mañana por eso tome tequila, bueno no lo culpo fue porque yo quise, pero me sentía triste y enojada conmigo. **F.8 (Merida)***

*[...] Yo defino mi personalidad feliz muy alegre y cuando me enojo agredo a las personas y mejor no me alejo. Cuando me enojo, yo le pego a la pared cuando estoy triste también. **F3. (Simba)***

*[...] Si porque si mis papás toman yo decidí tomar y yo también lo acepté. **F.18 (Jane)***

Todas las emociones tienen alguna función que les confiere utilidad y permite que el sujeto ejecute con eficacia las reacciones conductuales apropiadas y ello con independencia de la cualidad hedónica que generen incluso las emociones más desagradables tienen funciones importantes en la adaptación social y el ajuste personal.

Los adolescentes son transparentes en muchas de sus emociones, otras son enmascaradas como la tristeza y manifestada con intolerancia, lo que confunde mucho a los demás en su interpretación social, pero en la vida cotidiana existen



algunas señales que pueden darnos indicios de que un joven está canalizando inadecuadamente sus emociones y, posiblemente está ante conductas de riesgo como el consumo de alguna droga o está vivenciando bullying en alguna de sus expresiones. (Tapia *et al.*, 2017)

Lo que da lugar a la categoría 2, **Inseguridad y autoestima baja del adolescente que hace, que resulte un objetivo fácil de acosar con la subcategoría temor, enojo y depresión.** Demostrado con los siguientes discursos.

*[...] Fui víctima de bullying a la edad de 7 años me empezaron a someter a acoso verbal, psicológico del bullying hasta que un día me cansé de burlas y les pegue así fue cuando decidí decirle a mi maestra, aunque ya les había pegado, pero los suspendieron y ya no volví a saber nada de ellos. **F8. (Merida)***

[...] Yo he sufrido de bullying en primero de secundaria con un compañero llamado Cristian y Víctor. Los dos me decían gorda estúpida, albóndiga, gorda pendeja, etc. Lo que yo hacía era decirle al tutor y a la jefa de grupo.

*Pues con Andrea, es que yo en una red social subí una foto y pues escribí una frase “si mensa me caigo, por chingona me levanto” y la vieron mis compañeros y se burlan de mí por eso. Porque sólo por mi frase se burlaron y pues yo que me siento triste y algo sensible y luego solo lo deje así. **F17. (Bonnie)***

*[...] Fui víctima de bullying en la primaria por mi tamaño, un día yo no me sentía muy bien me llamo “chaparro de mierda” me voltee y lo golpe hasta sangrarlo, desde entonces ya no me molestaba nadie y arregle las cosas y terminamos como amigos. **F12. (Mufasa)***

*Con Andrea. En una ocasión fui víctima de bullying en la primaria por apodos, rechazo y aislamiento. **F15. (Tiana)***

Según (Caltenco y García, 2017) todos los adolescentes experimentan sentimientos contradictorios creándoles conflictos que alteran su conducta y desordenan su vida familiar, disfrazando su tristeza por medio del enojo, y esto ligado a una



comunicación no efectiva por parte de la familia lo que impulsa a este grupo a relacionarse con otros individuos, esto podría convertirse en un factor de riesgo para adoptar conductas destructivas.

Así mismo las conexiones existentes entre la amígdala (y las estructuras límbicas relacionadas con ella) y el neocórtex constituyen el centro de gravedad de las luchas y de los tratados de cooperación existentes entre el corazón y la cabeza, entre los pensamientos y los sentimientos. Esta vía nerviosa, en suma, explicaría el motivo por el cual la emoción es algo tan fundamental para pensar eficazmente, tanto para tomar decisiones inteligentes como para permitirnos simplemente pensar con claridad. Según Goleman (2011) el poder de las emociones puede obstaculizar el pensamiento mismo. Los neurocientíficos utilizan el término, memoria de trabajo, para referirse a la capacidad de la atención para mantener en la mente los datos esenciales para el desempeño de una determinada tarea o problema; la corteza prefrontal es la región del cerebro que se encarga de la memoria de trabajo, y existe una importante vía nerviosa que conecta los lóbulos prefrontales con el sistema límbico, lo cual significa que las señales de las emociones intensas, ansiedad, cólera y similares pueden ocasionar perturbaciones neurales que saboteen la capacidad del lóbulo prefrontal para mantener la memoria de trabajo. Este es el motivo por el cual, cuando estamos emocionalmente perturbados, solemos decir “que no puedo pensar bien” y también permite explicar porque la tensión emocional prolongada puede obstaculizar las facultades intelectuales del adolescente y dificultar así su capacidad de aprendizaje y de toma de decisiones. Se trata de circuitos emocionales que son esculpidos por la experiencia a lo largo de toda la infancia que no deberíamos dejar completamente en manos del azar, hay que tener en cuenta el papel que desempeñan las emociones hasta en las decisiones más racionales. Se ha encontrado que los alumnos identificados en dichas situaciones autoevaluaban los efectos del acoso que sufrían como severos en las dimensiones del auto concepto social, emocional, académico, somática y familiar reforzando una baja autoestima y predisposición a continuar viviendo el fenómeno. (Fuentes y



Rivera , 2016). Lo que da lugar a la categoría 3, **Pertenencia a círculos sociales que convierte a los adolescentes en espectadores como subcategoría desagrado**. Demostrada a través de los siguientes discursos.

[...] Cuando un amigo de la primaria le estaban pegando en la cabeza y yo estaba viendo. **F5. (Dash)**

[...] En mi salón le decimos el “kakás” y le hacemos burla y al escucharlo me da risa. **F6. (Baloo)**

[...] Pues yo no eh sufrido de bullying, pero eh sido testigo como cuando a un compañero que tiene una discapacidad, ese compañero se llama Luis Fernando, él no se mete con nadie, a veces había unos compañeros que le quitaban su mochila y se la escondían así también lo hacían con sus cuadernos. Yo cuando vi que le hacían bullying a mi compañero, de inmediato los acuse. No porque un compañero tenga una discapacidad significa que sea débil. Esas personas son las más valientes. **F2. (Lilo)**

[...] En mi corta vida he sido parte de hacer o hacia mí mismo ya que en contadas ocasiones dentro de la escuela he dicho o he oído que le digan a Magaña apodos ya que por alguna razón tiene problemas que afectan su rendimiento escolar y por eso ha sido víctima de bullying por su rendimiento escolar. **F4. (Zuzu)**

[...] Con la espectadora pasiva, porque solo ve y no hace ni dice nada de lo que pasa. **F4. (Zuzu)**

[...] En mi salón hay un niño que le dicen “el kakás”, amm, la verdad yo siento feo porque el niño no se lleva con los que le dicen así, y creo que hasta más lo empiezan a molestar. **F16. (Malefica)**

El ser humano atraviesa por varias etapas durante su desarrollo, la adolescencia es considerada como una etapa de transición, que no tiene límites temporales fijos, puesto que su inicio y término dependen de factores que pueden ser biológicos, conductuales y sociales. Se inicia con la pubertad, es decir, con una serie de



modificaciones fisiológicas que llevan a la maduración de los órganos sexuales y la capacidad para reproducirse. En la adolescencia también hay cambios notables en los estímulos que provocan emociones, así como en la respuesta emocional. Las emociones dominantes tienden a ser desagradables, principalmente el temor y la ira en sus diversas formas, el pesar, los celos y la envidia. Las emociones placenteras como alegría, afecto, felicidad o curiosidad son menos frecuentes y menos intensas, en particular los primeros años de la adolescencia, Los factores sociales son en gran parte responsables de las emociones desagradables, de la forma como se expresa cada emoción y de la clase de estímulo que origina la emoción, durante esta etapa ocurre un fenómeno denominado emotividad intensificada, y se define como un estado emocional por encima de lo normal para una determinada persona, el adolescente carece de elementos suficientes para regular las emociones que le provocan las críticas, burlas, desamores, de ahí la importancia de estar cerca para apoyar estos momentos (Fuentes y Rivera , 2016). Sencillamente los adolescentes no pueden adoptar ni entender puntos de vista diferentes al suyo porque su cerebro aún no ha desarrollado del todo esa capacidad. Esto explica además ciertos comportamientos egoístas típicos del adolescente, los cuales están condicionados por tener dificultades a la hora de observar los hechos desde otros puntos de vista resaltan que los aspectos psicosociales en la adolescencia están integrados en una serie de características y comportamientos que en mayor o menor grado están presentes durante esta etapa, que son: Búsqueda de sí mismos y de su identidad, necesidad de independencia. Y tendencia grupal.

Una parte importante de la comunicación consiste en aprender a decodificar correctamente el lenguaje de las emociones, ya que, para comunicar adecuadamente, es necesario hacer una buena lectura de las expresiones emocionales y estar en condiciones de percibir lo que siente el otro; es preciso ponerse en su lugar de otro para reconocer sus emociones y necesidades subyacentes, de esta manera es posible entenderlo y ayudarlo para que exprese



sus emociones correctamente. A esta competencia emocional se le denomina empatía. (Fuentes y Rivera , 2016). Lo que da lugar a nuestra ultima categoría, **3. Factores de protección moldeables mediante herramientas de inmersión y las subcategorías; mejorar la toma de decisiones, sensibilizarse ante situaciones injustas en su entorno y realizar un plan de vida.** Demostrado a traves de los siguientes discursos.

*[...] Me siento muy bien el curso me ayudo a mejorar mi autoestima, a comprender y vivir con mis errores. Sentí bonito al leer mi carta porque son cosas que te hacen salir adelante y te hacen ser una persona mejor en tu vida, alcanzar tus objetivos, aprender de tus errores y luchar por lo que amas. Me voy mucho mejor, no puedo decir que cambiada porque una persona no cambia de un día a otro y en tan poco tiempo, pero si reflexionando en tan poco tiempo y feliz, contenta. Creo en mí y yo soy la persona más importante, quiero lograr mi proyecto de vida. Siempre he creído en mi pero no tanto como tener unas palabras que te hagan sentir mejor. En cuanto a bullying me llevo algo mejor porque aprendes a superarlo y a que nadie te vuelva a humillar. **F8. (Merida)***

*[...] Me siento bien, aprendí a confiar en mi misma y no sentirte mal de lo que las personas piensen de ti, me debo querer tal y como yo soy no que las personas me quieran hacer lo que no soy. Me sirvieron las exposiciones porque entendí que a pesar de que a las personas no les guste como soy debo quererme y defenderme tal cual soy. Me aguante las ganas de llorar por todo lo que he pasado y al llegar aquí te sientes mejor al saber que tienes a alguien con quien apoyarte al saber si tu estas mal te pueden apoyar y no llegar al mismo lugar de siempre y decirte que no vales nada para ellos. En cuanto a bullying entiendo que si a mí me hicieron y se lo que se siente no tengo porque hacerlo a las demás personas. **F18. (Jane)***

*[...] Me siento feliz y más feliz, quiero cumplir mi proyecto de vida y mejorar mi persona. Me llevo muchas cosas he aprendido a manejar mis emociones, ya lo puse en práctica y es mucho mejor. **F3. (Simba)***



[...] *Feliz, me sentí raro cuando yo no tuve caja, sentí feo. Aprendí a o recibir cosas malas, a poder controlar mis emociones a que yo soy la persona más importante. Ya no are bullying y tratare bien a los demás para que a me traten bien. F13. (Olaf)*

[...] 3 meses

Subir mi promedio de 7 a 9 para poder pasar a tercero con buena calificación, seguir con mi relación y quedarme con ella hasta casarnos y vivir juntos.

1 año

Mantener mi promedio de 9 para quedarme en una buena preparatoria, en el CCH Oriente.

3 años

Terminar con un promedio de 9 mi preparatoria y quedarme en la UNAM para terminar mi carrera.

6 o más años

Entrar a la UNAM y enfocarme en mis estudios de veterinario.

10 años

Tener mi propio consultorio de veterinario.

Tener una casa, esposa e hijos, quedarme con la misma persona que estoy en la secundaria para formar una familia. F12. (Mufasa)

[...] 1 mes

Mejorar mi promedio para poder enorgullecer a mi familia y demostrarles que si puedo y lo que prometo lo cumplo.

2 meses

Tener mejor condición física para favorecerme a mí y mejorar mi salud. Dejar de consumir cosas que dañen mi salud.



1 año

Pasar a la preparatoria, al CCH Oriente, para tener una carrera, dejar el desastre y el cotorreo mientras me preparo para ser alguien mejor en la vida.

3 años

Entrar a una escuela militarizada en donde pueda emprender mis estudios y mejorar mis capacidades motrices.

5 años

Tener mejor comunicación con mi familia para poder tener su apoyo y ser mejor con las personas que me rodean.

8 años

Ya terminando mis estudios ir a viajar y tener una relación estable con la persona que me corresponde y dependiendo de lo que suceda tener 3 hijos.

13 años

Ya en un futuro con mi familia comprarles propiedades a mi madre y abuelos donde solo sean de ellos y agradecerles por el apoyo que me ofrecen.

15 años

*Viajar con mi familia a diferentes estados en donde me vaya bien y tener varias casa y carros para poder viajar. **F8. (Merida)***

[...] 1mes

Me veo sacando buenas calificaciones y pasar a segundo año de secundaria y poder dar todo mi esfuerzo para poder sacar muy buenas calificaciones.

7 meses

Sacar toda mi inteligencia para obtener las mejores calificaciones, es forzarme y sacar todo de mí.



3 años

Lograr estar en la preparatoria y terminar mi carrera, me gustaría estar en la UNAM.

7 años

Me gustaría ser doctor o veterinario porque es curar personas y perritos y me gustaría trabajar para poder ayudar a mi familia para cosas de la casa.

12 años

Me gustaría tener mucho orgullo de mis padres para comprarles una casa y a mis abuelos apoyarlos en todo.

17 años

Me gustaría formar una familia hermosa con mi novia y después casarnos y sorprender a mis abuelos y padres que van a ser abuelos.

20 años

Dar un buen ejemplo a mis hijos, educarlos y regañarlos en lo que estén mal.

Comprar una casa para meter a los perritos abandonados.

F10. (Pollo)

Desde siempre, y especialmente en la actualidad, el progreso de cualquier nación depende, en gran parte, de la educación (UNESCO, 2005). El sector educativo, en un sentido amplio, es una gran preocupación de gobiernos e instituciones que construyen su discurso en torno a una economía del conocimiento, la innovación y la sociedad en red. En los noventa surge el “Boom” de la Internet, el cual permitió acceso a la información y nuevas formas de comunicación. Esto a su vez trajo consigo numerosos beneficios, ya que facilitó la obtención de información de todos los campos como económico, político, social, educativo; lo que ha tenido un gran impacto en el usuario ya que la Internet tiene influencia en la comunicación, personalidad y los valores de la persona. Esto se fue logrando gracias a las diversas



plataformas con las que se cuenta para interrelacionarse con otras personas o grupos, y de ahí que el individuo adopte modelos novedosos y socialmente aceptables, buscando las características que más encajen en su escala de necesidades, originando la formación de comunidades con características similares. (Tapia *et al.*, 2018)

Finalmente concordamos con (Caltenco y García , 2017; Fuentes y Rivera , 2016; Gutiérrez *et al.*, 2017;) quienes afirman en sus investigaciones la importancia de la identificación de emociones a través de herramientas inmersión, ya que al lograr la identificación de emociones verbales y no verbales en la persona misma y su entorno, favorece los pensamientos positivos y permitiera a estas evaluar los riesgos a los que se está enfrentando y esto los ayudara a decidir que conducta es favorable para su integridad, aunado a la inteligencia emocional y con ayuda de herramientas de inmersión diseñadas para procesos de enseñanza-aprendizaje que tienen por objetivo mostrar a los alumnos escenarios auténticos que ellos experimentan, a través de situaciones apegadas a la realidad de tal manera que adquieran conocimiento a través del autoaprendizaje.



CAPÍTULO VI. CONCLUSIONES

Los adolescentes en su trayectoria escolar han experimentado el bullying en sus diferentes roles en edades tempranas desde la primaria, han sido víctimas, agresores, espectadores pasivos y activos; al paso de los años, uno de los aprendizajes a destacar es la conducta violenta cuando sienten su integridad física y psicológica en riesgo, reaccionando con intolerancia ante la mínima provocación, con base en el conocimiento de que mantenerse en el rol de víctima es muy peligroso por la soledad con la que se vive esa experiencia, el sumarse de manera constante al rol de agresor o espectador le genera al adolescente emociones que lo llevan a acumular sentimientos de culpa y tristeza, por no intervenir cuando un compañero o amigo está en riesgo, debido al temor de ser agredidos, y enojo por sobrellevar conductas con las que no están de acuerdo, pero que representan el estilo de vida escolar. La propuesta de la presente investigación es manejar un Programa que contemple un taller de prevención e intervención oportuna para los estudiantes, implementado por Enfermería y Psicología directamente en los escenarios escolares, en donde esté IE como estrategia para el manejo y control del bullying a través de las herramientas de inmersión, considerando que hoy en día cualquier individuo tiene acceso a un recurso tecnológico y que la IE es la capacidad del individuo para razonar sobre las emociones y procesar la información emocional para aumentar el razonamiento asertivo.

En los hallazgos se encontró que la mayoría de los estudiantes viven agresión desde casa y con los amigos, encubriendo su tristeza con enojo y agresión hacia otros compañeros. Se concluye que las herramientas de inmersión son de gran utilidad, y facilitaron que los adolescentes identificarán el rol que están asumiendo en la cadena de bullying, puesto que la mayoría de alguna manera ha sido participe de la misma. En definitiva, podemos afirmar que se logró el objetivo que era modelar factores de riesgo, los participantes fueron capaces de identificar sus factores y poner en práctica el modelaje de los mismos. Así pues, se logró que fueran más empáticos con sus compañeros. Vale la pena decir que es de gran importancia la



familia en apoyo al desarrollo de los adolescentes para poder alertar en alguna conducta de riesgo, sin estigmatizar y pudiendo así moldearlos a factores protectores, como padres formadores y educadores es de suma importancia y nos atrevemos a hacer un llamado para que comprendan, orienten y conozcan a sus hijos, y los motiven a tener un proyecto de vida, pero no, solo es el proyecto lo más importante es que van a hacer para lograrlo. Creemos firmemente en que los jóvenes no solamente son el futuro de México, sino que son el presente de México, por lo mismo confiamos en que van a lograr lo que se propagan siempre y cuando se les proporcione información correcta y a tiempo. Y aprovechando los recursos que tenemos en este caso las herramientas de inmersión que para esta generación es de suma importancia pues nacieron inmersos en ellas, y en definitiva es lo que a ellos les interesa, de esta forma logramos un aprendizaje significativo en estos jóvenes. Entrando en su mundo de tecnología en donde cada segundo de atención es de vital importancia para que ellos procesen la información y la lleven a cabo en su vida cotidiana.



BIBLIOGRAFÍA

1. American Academy of Pediatrics. La depresión en la adolescencia: ¿Qué pueden hacer los padres para ayudar? [internet] (2018) [Consultado el 13 de septiembre del 2019] Disponible en: <https://www.healthychildren.org/Spanish/health-issues/conditions/emotional-problems/Paginas/childhood-depression-what-parents-can-do-to-help.aspx>
2. Aparicio, PT. Los hemisferios cerebrales y sus funciones. [internet] (2018) [Consultado el 13 de septiembre del 2019] Disponible en: <http://www.lechepuleva.es/nutricion-y-bienestar/los-hemisferios-cerebrales-y-sus-funciones>
3. Calderón, SA. Inmersión al Entorno Tecnológico en Educación. [internet] (2017) [Consultado el 14 de septiembre del 2019] Disponible en: <https://www.infocarios.com/inmersion-al-entorno-tecnologico-en-educacion/#.XTUq20hKjIV>
4. Caltenco, HR, y García, MJ. (2017). Desarrollo de la inteligencia emocional mediante herramientas de inmersión para la prevención de adicciones y /o bullying en adolescentes. [Tesis de Licenciatura]. Estado de México. Universidad Nacional Autónoma de México. [Consultado el 14 de septiembre del 2019].
5. Castro, SA. Orientaciones para la prevención, detección y actuación en casos de abuso sexual infantil, acoso escolar y maltrato en las escuelas de educación básica. [internet]. (20017) [Consultado el 15 de septiembre del 2019] Disponible en: https://www.gob.mx/cms/uploads/docs/Orientaciones_211216.pdf



6. Cerezo, RF. Bullying a través de las TIC. Revista Dialnet. (2016) [Edición Digital] Volumen 2, Numero 2: 24-29. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3973451>
7. Corona, P. ¿Qué es el ciberbullying? [internet] (2016). CDMX, Blog del gobierno [Consultado el 15 de septiembre del 2019] Disponible en: <http://www.gob.mx/ciberbullying/articulos/que-es-el-ciberbullying>
8. Fuentes, CA y Rivera, HM. (2016). Impacto del programa de inteligencia emocional en adolescentes sobre factores de riesgo para vivir en adicciones y bullying. [Tesis de Licenciatura] Estado de México. Universidad Nacional Autónoma de México. [Consultado el 15 de septiembre del 2019].
9. Gallego, J y Fortuny, M. Investigaciones y experiencias. [internet] (2016) [Consultado el 16 de septiembre del 2019] Disponible en http://redined.mecd.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/70133/008200730_03453.pdf?sequence=1
10. Gamboa, MC y Valdés, RS. El bullying o acoso escolar. Estudio Teórico Conceptual, de Derechos Comparado, e Iniciativas Presentadas en el Tema [internet] (2016).[Consultado el 16 de septiembre del 2019] Disponible en: <http://www.diputados.gob.mx/sedia/sia/spi/SAPI-ISS-22-16.pdf>
11. García, RJ. La educación emocional, su importancia en el proceso de aprendizaje. Revista digital Redalyc. Volumen 36, Numero 1: 1-24 [Consultado el 16 de septiembre del 2019] Disponible en: <http://www.redalyc.org/pdf/440/44023984007.pdf>
12. Garza, ML. La educación inclusiva, el nuevo paradigma educativo en al UANL, Revista Digital, Volumen 2, Numero 66: 5-20 [Consultado el 17 de septiembre del 2019] Disponible en: <http://cienciauanl.uanl.mx/?p=1375>
13. Garrido, MP. La teoría de los estilos de aprendizaje de Kolb. [internet] (2015) [Consultado el 14 de septiembre del 2019] Disponible en:



<https://www.actualidadenpsicologia.com/la-teoria-de-los-estilos-de-aprendizaje-de-kolb/>

14. Gómez, ÁJ. Fundamento ético de las decisiones compleja del personal de enfermería. Revista Digital. Rev enfermería 2015, Volumen 23 Numero 3: 197-202 [Consultado el 18 de septiembre del 2019] Disponible en: <https://www.medigraphic.com/pdfs/enfermeriamss/eim-2015/eim153k.pdf>
15. Gutiérrez MJ, Martínez, MR y Rivera, RC. Las herramientas de inmersión como estrategia para la salud mental de los adolescentes. [Tesis de Licenciatura] Estado de México. Universidad Nacional Autónoma de México. (2017). [Consultado 19 de septiembre del 2019].
16. Guzmán, VO, Maldonado, BA, y Ortiz, PD. Impacto de las emociones en adolescentes "bullied" como factor determinante para el cambio de rol en el bullying. [Tesis de Licenciatura] Estado de México. Universidad Nacional Autónoma de México. (2017). [Consultado el 19 de septiembre del 2019]
17. Hernández, LJ, Reyes, GA. Tipos de Bullying que se presenta con mayor frecuencia en estudiantes de Secundaria en el Municipio de Nezahualcóyotl. [Tesis de Licenciatura]. Estado de México. Universidad Nacional Autónoma de México. (2017) [Consultado el 19 de septiembre del 2019]
18. Instituto Nacional de Salud de Mental. La depresión en la adolescencia. SOM 18-4302.(2018).[Consultado el 19 de septiembre del 2019] Disponible en: <https://www.nimh.nih.gov/health/publications/espanol/la-depresion-en-la-adolescencia/index.shtml>
19. Instituto Nacional de trastornos neurológicos y ac. Síndrome de Asperger. Bethesda: (2016) [Consultado el 20 de septiembre del 2019] Disponible en: https://espanol.ninds.nih.gov/trastornos/sindrome_de_Aasperger.htm
20. Kuri, MP: NOM -046-SSA2-2005 Violencia familiar, sexual y contra las mujeres.(2016). [Consultado el 20 de septiembre del 2019] Disponible en:



https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5430957&fecha=24/03/2016&print=true

21. Mayo Clinic. Depresión en adolescentes. (2015). Estados Unidos.[Consultado el 20 de septiembre del 2019] Disponible en: <https://www.mayoclinic.org/es-es/diseases-conditions/teen-depression/symptoms-causes/syc-20350985>
22. Mendoza, VJ. Grave aumento de los suicidios en México: ya es la segunda causa de muerte entre los jóvenes. México, Infobae.(2018) [Consultado el 20 de septiembre del 2019]. Disponible en: <https://www.infobae.com/america/mexico/2018/09/10/grave-aumento-de-los-suicidios-en-mexico-ya-es-la-segunda-causa-de-muerte-entre-los-jovenes/>
23. Morales, NN y Ramírez, QS. Factores de riesgo para vivir y ejercer el Bullying en estudiantes de secundaria, en Municipio de Nezahualcóyotl. (2012). Estado de México. Universidad Nacional Autónoma de México. [Consultado el 21 de septiembre del 2019].
24. Organización Mundial de la Salud. Factores de Riesgo. [internet] (2019) [Consultado el 21 de septiembre del 2019] Disponible en: https://www.who.int/topics/risk_factors/es/
25. Orientación Andujar. Modelos de estilos de aprendizaje de Felder y Silverman [internet] (2019). [Consultado el 20 de septiembre del 2019] Disponible en: <https://www.orientacionandujar.es/wp-content/uploads/2015/11/Estilos-de-Felder-y-Silverman-teoría-.pdf>
26. Parra, F. El docente y el uso de la mediación en los procesos de aprendizaje. (2014) Revista Científica Volumen 38 Numero 83 [Consultado el 8 de septiembre del 2019] Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/3761/376140398009.pdf>



27. Perez. D. Origen y principios de la Conducta Agresiva. [Pagina de internet blog]. (2016) [Consultado 19 de septiembre del 2019] Disponible en: <http://gianellabric.blogspot.com/>
28. Perea, Z. Tipo de aprendizaje .[pagina de internet blog] (2015)[Consultado el 6 de septiembre del 2019] Disponible en: <http://tipodeaprendizajeparanino.blogspot.com/p/aprendizaje-repetitivo.html>
29. Pulgaron, RA. Los estilos de aprendizaje y los fundamentos del proceso de desarrollo de habilidades comunicativas orales de la lengua materna, en los estudiantes de primer año, de la carrera de estudios socioculturales de la sede universitaria municipal. [internet] (2016) [Consultado el 20 de septiembre] Disponible en: <http://www.eumed.net/rev/ced/29/apr.htm>
30. Ramos, AP. Los estilos de aprendizaje y los fundamentos del proceso de desarrollo de habilidades comunicativas orales de la lengua materna, en los estudiantes de primer año, de la carrera de estudios socioculturales de la sede universitaria municipal hermanos saíz montes de oca en Sandino. [internet] (2014) [Consultado el 5 de septiembre del 2019] Disponible en: <http://www.eumed.net/rev/ced/29/apr.htm>
31. Raúl, S. Las cosas que debes de saber sobre evaluación de LSM.[Internet] (2014).[Consultado el 20 de septiembre del 2019].Disponible en: <https://www.theflippedclassroom.es/8-cosas-que-debes-saber-sobre-evaluacion-de-lms/>
32. Retana, JA . La educación emocional, su importancia en el proceso de aprendizaje *Revista Educación*.Volumen 36 Numero 2 [Consultado el 8 de septiembre del 2019] Disponible en: <http://www.redalyc.org/pdf/440/44023984007.pdf>
33. Ruiz,IM Políticas públicas en salud y su impacto en el seguro popular en Culiacán, Sinaloa [Tesis Doctoral] México [Consultado el 8 de septiembre del



2019) Disponible en: http://www.eumed.net/tesis-doctorales/2012/mirm/enfoque_cualitativo.html

34. Rosales, RS y López, MB. Herramientas de inmersión y la inteligencia emocional como estrategia didáctica para desarrollar conductas asertivas en adolescentes. (2018) [Tesis de Licenciatura]. Estado de México. Universidad Nacional Autónoma de México. [Consultado el 21 de septiembre del 2019]
35. Santiago, R. The flipped classroom.[internet] (2014) [Consultado el 6 de septiembre del 2019] Disponible en: <https://www.theflippedclassroom.es/8-cosas-que-debes-saber-sobre-evaluacion-de-lms/>
36. Senovilla, HL. ¿Qué es el acoso escolar o bullying? [internet] (2018)[Consultado el 12 de septiembre del 2019] Disponible en: <https://www.guiainfantil.com/videos/educacion/que-es-el-acoso-escolar-o-bullying/>
37. Secretaria de Salud. Norma Oficial Mexicana 009-SSA2-2013 Promoción de la Salud Escolar.[internet] (2015). [Consultado el 10 de septiembre del 2019] Disponible en: https://www.paho.org/mex/index.php?option=com_docman&category_slug=technical-documentation&alias=1046-961-dss-nom&Itemid=49
38. Secretaria de Educación Pública. Programa Nacional de Convivencia Social.[Internet] (2017) [Consultado el 8 de septiembre del 2019] Disponible en: <https://www.gob.mx/conapo/articulos/programa-nacional-de-convivencia-escolar-105980?idiom=es>
39. SIPI. Norma para la Atención a la Salud del Niño. Norma Oficial Mexicana NOM-031-SSA (1999) [Consultado el 10 de septiembre del 2019] Disponible en:
www.sipi.siteal.iipe.unesco.org/sites/default/files/sipi_normativa/mexico_norma_oficial_mexicana_nom-031-ssa2_1999.pdf



40. Souza, MM. El desafío del conocimiento: Investigación cualitativa en salud. [internet] (2009). [Consultado el 9 de septiembre del 2019]. Disponible en: https://digitalrepository.unm.edu/lasm_es/47/
41. Tapia, Villalobos, Ostiguín, Cadena y Ramírez. Inteligencia Emocional y Adolescencia. (2017). Estado de México. Fes Iztacala. Universidad Nacional Autónoma de México. [Consultado el 8 de septiembre del 2019]
42. Tapia, Villalobos, Ostiguín, Cadena y Ramírez. Educación, tecnología y salud para adolescentes: modelos de pensamiento, aprendizaje, emociones y prevención de uso y abuso de sustancias adictivas. (2018) México: Fes Iztacala: Universidad Nacional Autónoma de México. [Consultado el 9 de septiembre del 2019]
43. Tapia, PD, Villalobos, MR, Valera, MM., Cadena, AJ Ramírez, EJ Guzmán, VO, y Ortiz, PD. Adicciones en el adolescente; prevención y atención desde un enfoque holístico. (2016) Estado de México: FES Iztacala. Universidad Nacional Autónoma de México. [Consultado el 9 de septiembre del 2019]
44. Uribe, V. Edmundh Husserl en la fenomenología. [internet] (2014) [Consultado 21 de septiembre del 2019] Disponible en: <https://www.uaeh.edu.mx/scige/boletin/prepa3/n7/m9.htm>
45. Valadez, B. (2014-23-05). México es el primer lugar de bullying a escala internacional. (*Milenio*). Págs. 1-2 [Consultado el 9 de septiembre del 2019] Disponible en: <https://www.milenio.com/politica/mexico-es-el-primer-lugar-de-bullying-a-escala-internacional>
46. Zandy, P. Tipos de Aprendizaje. [internet] (2015) [Consultado el 9 de septiembre del 2019] Disponible en: <http://tipodeaprendizajeparanino.blogspot.com/p/aprendizaje-repetitivo.html>



ANEXOS

CARTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR EN UN PROGRAMA EDUCATIVO

“PREVENCIÓN DE ADICCIONES Y BULLYING BASADOS EN INTELIGENCIA INTERPERSONAL”

Yo _____, alumno (a); del curso de: _____ y de _____ años de edad, acepto de manera voluntaria que se me incluya como participante en el taller denominado: “INTELIGENCIA EMOCIONAL”, luego de haber conocido y comprendido en su totalidad, la información sobre dicho proyecto, riesgos si los hubiera y beneficios directos e indirectos de mi participación en el estudio, y en el entendido de que:

-  Mi participación como alumno no repercutirá en mis actividades ni evaluaciones programadas en el curso.
-  No habrá ninguna sanción para mí en caso de no aceptar la invitación.
-  Puedo retirarme del proyecto si lo considero conveniente a mis intereses, aun cuando el responsable no lo solicite, informando mis razones para tal decisión.
-  No haré ningún gasto, ni recibiré remuneración alguna por la participación en el taller.
-  Se guardará estricta confidencialidad sobre los datos obtenidos producto de mi participación, con un seudónimo que ocultará mi identidad.
-  Si en los resultados de mi participación como alumno se hiciera evidente algún problema relacionado con mi proceso de enseñanza – aprendizaje, se me brindará orientación al respecto.
-  Puedo solicitar, en el transcurso del taller información actualizada sobre el mismo, al responsable.

Nombre y firma del participante

PLAN DE CLASE: BIENVENIDA-INTRODUCCIÓN AL PROGRAMA					
3 MOMENTOS DEL PLAN DE CLASE	MÓDULO: PROGRAMA DE ATENCIÓN PARA EL ADOLESCENTE EN RELACIÓN AL CONSUMO DE DROGAS, ACTIVIDADES DE RIESGO Y BULLYING.			NÚMERO DE CLASE: 1	
APERTURA	SEMESTRE/GRUPO	DOCENTES	FECHA/HORA/TIEMPO	TÍTULO DE LA UNIDAD	UNIDAD
<ul style="list-style-type: none"> Presentación: Dirige P.S.S. Fernanda Cita: "Lo importante no es lo que nos hace el destino, es lo que nosotros hacemos con él" -Florence Nightingale Dirige P.S.S.: Edna Carta de consentimiento Informado Dirige P.S.S. Edna 	Grupo de adolescentes 1° - 3° grado de secundaria	Doctora: Tapia Pancardo Diana Cecilia P.S.S.: Gorostieta Tapia Edna Patricia P.S.S.: Hernández Cruz Alma Beatriz P.S.S.: Ibarra Hernández Karina P.S.S.: Martínez Ramírez Diana Laura P.S.S.: Mondragón Agustín María P.S.S.: Vázquez Carrillo Yuriko Ivonne	11 / 03 / 2019 14:10 a 16:50 hrs 180 minutos	LAS HERRAMIENTAS DE INMERSIÓN COMO ESTRATEGIA EDUCATIVA ACTIVA EN EL FOMENTO DE FACTORES PROTECTORES EN EL ADOLESCENTE: PREVENCIÓN DE ADICCIONES Y BULLYING BASADOS EN I.E.	
	TEMA	OBJETIVO GENERAL	NIVEL DE ASIMILACIÓN		MÉTODO
	Bienvenida/o a: Taller 6 días para vivir mejor.	Crear y mantener vigentes vínculos de confianza, respeto y aprecio entre compañeros. Identificando las emociones que experimentaron al caminar por los diferentes obstáculos, con los ojos cubiertos, sensibilizar al estudiante respecto a los riesgos que las adicciones conllevan en sí mismas y los factores que los colocan en una situación de vulnerabilidad. Introducir al estudiante en el contexto social y familiar de una persona que presenta adicción a sustancias.	Conocimiento o comprensión: El alumno identificará las emociones experimentadas. Saber hacer o reproducción: El alumno mencionará como se sintió con la dinámica. Saber hacer o aplicación: Analizará si existen personas ajenas a su familia en las que él pueda confiar. Creación: integración de manera eficaz y agradable.		Reproductivo
DESARROLLO	ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA:	ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE:	RECURSOS DIDÁCTICOS		
<ul style="list-style-type: none"> Organización de grupos de trabajo Dinámica "Cien pies" Dirige P.S.S. Fernanda Establecimiento de "reglas por equipo" Proyección de Testimonio 	Dinámica de bienvenida Cien Pies El salón se pondrá oscuro con diferentes obstáculos y en la entrada habrá cuerdas que dirijan a los alumnos con los ojos cubiertos, a sus asientos, las coordinadoras los guiarán para no caer. Proyección de video "testimonio"	Los alumnos identificarán las emociones experimentada a través de las siguientes preguntas: ¿Cómo te sentiste más seguro de caminar a ciegas, solo o acompañado de otra persona? ¿Por qué? ¿Cómo influye en tu manera de desenvolverte al caminar el desconocer o no poder ver el espacio en el que te desplazas? ¿Relacionas esta actividad con tu manera de dirigirte en el día a día? ¿Por qué es posible confiar en otras personas? ¿Cuáles fueron las emociones que experimentaste? ¿Te identificas con alguna situación que hayas observado en el video?	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Paliacates ✓ Bolsas ✓ Sillas ✓ Hojas ✓ Plumones ✓ Buzón de anonimato ✓ Proyector ✓ Computadora ✓ Video 		

		¿Qué crees que pasaría si tu abusaras de una sustancia y cómo puede cambiar el abuso de una sustancia tu vida y la de las personas que te rodean?	
CIERRE	EVALUACIÓN	TAREA	BIBLIOGRAFÍA
<ul style="list-style-type: none"> • Discusión en equipos de trabajo sobre el video de testimonio • Lectura de reflexión “El verdadero valor del anillo” Dirige P.S.S. Betty 	La observación y discusión de temas es el instrumento seleccionado para verificar si la técnica ha funcionado correctamente identificando si ha surtido efecto y la actitud del grupo ha cambiado, si existe mayor interacción entre los alumnos.	<ul style="list-style-type: none"> • Traer una carta para amigo secreto • Decorar una caja fecha de entrega 13-02-19 	<p>Tapia Pancardo, D. C. (2017). <i>Inteligencia emocional y adolescencia</i>. Estado de México: FES Iztacala.</p> <p>Sales Matías (2002). Dinámicas de grupo: técnicas de animación grupal. https://gestiopolis.com/dinamicas-de-grupo-tecnicas-de-animacion-grupal/ consultada 20/01/19</p> <p>Tapia Pancardo, D. C., Villalobos Molina, R., Valera Mota, M. M., Cadena Anguiano, J. L., Ramírez Estrada, J. F., Guzmán Vázquez, O. d., . . . Ortíz Pérez, D. M. (2016). <i>Adicciones en el adolescente; Prevención y atención desde un enfoque holístico</i>. Estado de México: FES IZTACALA UNAM.</p>

PLAN DE CLASE: EMOCIONES					
3 MOMENTOS DEL PLAN DE CLASE	MÓDULO: PROGRAMA DE ATENCIÓN PARA EL ADOLESCENTE EN RELACIÓN AL CONSUMO DE DROGAS, ACTIVIDADES DE RIESGO Y BULLYING.			NÚMERO DE CLASE: 2	
APERTURA	SEMESTRE/GRUPO	DOCENTES	FECHA/HORA/TIE MPO	TÍTULO DE LA UNIDAD	UNIDAD
<ul style="list-style-type: none"> Cita: “La flor que crece en la adversidad es la más hermosa de todas”. P.S.S. Fernanda Mondragón Dinámica de Amigo secreto Tema “Emociones y sentimientos” Dirige P.S.S: Edna Actividad en grupos de trabajo: elaboración de frasco con diamantina. Presentación de video “JAEL” Discusión de video “manejo de emociones” en equipos de trabajo. 	Grupo de adolescentes 1° - 3° grado de secundaria	Doctora: Tapia Pancardo Diana Cecilia P.S.S.: Gorostieta Tapia Edna Patricia P.S.S.: Hernández Cruz Alma Beatriz P.S.S.: Ibarra Hernández Karina P.S.S.: Martínez Ramírez Diana Laura P.S.S.: Mondragón Agustín María P.S.S.: Vázquez Carrillo Yuriko Ivonne	12 / 03 / 2019 14:10 a 16:50 hrs 180 minutos	INTELIGENCIA EMOCIONAL	
	TEMA	OBJETIVO GENERAL	NIVEL DE ASIMILACIÓN		MÉTODO
	“Emociones, importancia y manejo de ellas para el desarrollo de inteligencia emocional”	El estudiante identificará el concepto de emoción, identificará su importancia en las relaciones sociales y las emociones que predominan de acuerdo con su personalidad, comprenderá la influencia que el mal manejo de las emociones puede propiciar en la toma de decisiones; así como la importancia que tienen estas en la construcción del auto concepto.	Conocimiento o comprensión: El alumno identificará el concepto de la emoción, las emociones primarias y sus derivadas. Comprenderá la importancia que ellas juegan en el establecimiento del auto concepto y en las relaciones sociales. Saber o reproducción: Enunciará las emociones primarias, sus derivaciones y las características de cada una de ellas. Saber hacer o aplicación: Identificará las emociones que experimenta ante distintas situaciones y el predominio de ellas en la construcción de su identidad y toma de decisiones. Creación: Propondrá respuestas de afrontamiento efectivas ante las sensaciones que las emociones le provocan.		Explicativo-Ilustrativo Exposición problemática Heurístico o búsqueda parcial
DESARROLLO	ESTRATEGÍAS DE ENSEÑANZA:	ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE:	RECURSOS DIDÁCTICOS		
<ul style="list-style-type: none"> Actividad grupal: Aviso clasificado. Dirige P.S.S: Fernanda Discusión de actividad aviso 	Por medio de preguntas exploratorias se abordará un tema que partirá de lo general a lo particular sobre las emociones. El alumno relacionará las emociones con los resultados obtenidos al actuar impulsivamente bajo el influjo de la emoción maximizada.	Se realizará una dinámica grupal en la que se evaluará el auto concepto que se tiene de cada uno, y se reflexionará acerca de la influencia que el auto concepto ejerce en la forma de percibir el mundo en la interpretación de las sensaciones, emociones internas.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Ruleta de las emociones ✓ Video ✓ Proyector ✓ Papel ✓ Lápiz ✓ Pizarra ✓ Buzón de anonimato ✓ Paliacate 		

clasificado en equipos de trabajo/preguntas exploratorias		Los alumnos darán ejemplo sobre alguna decisión que hayan tomado bajo el influjo de una sensación/emoción maximizada; y si este resultado fue positivo o pudo ser abordado de mejor forma.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Diamantina ✓ Frasco de vidrio
CIERRE	EVALUACIÓN	TAREA	BIBLIOGRAFÍA
<ul style="list-style-type: none"> • Lectura de reflexión. “El esclavo” Dirige: P.S.S.: Karina 	Identificarán las emociones básicas/primarias, y su función. Mediante el refuerzo vicario harán propuestas resolutivas sobre las problemáticas que en los videos se plantearon.	Responderá a las siguientes preguntas en una hoja, y a nombre de su pseudónimo, depositará estas en el buzón. <ul style="list-style-type: none"> ¿Cómo defines tu personalidad? ¿Cómo consideras que las emociones influyen en tu toma de decisiones? ¿De qué manera controlan las emociones tus impulsos? ¿Cómo identificas una emoción? ¿Cómo puedes controlar tus emociones? ¿Qué emociones consideras son las más difíciles de controlar? ¿Qué acciones propones para hacer un buen manejo de tus emociones? Escribe una experiencia buena y una experiencia mala que has vivido bajo el influjo de una emoción maximizada. ¿Cambiarías el resultado de alguna decisión que hayas tomado si modificaras tu reacción ante la situación? Ejemplifica. ¿Con qué personaje te sentiste identificado y por qué? ¿Por qué es importante la inteligencia emocional? ¿Cómo podrías mejorar tus relaciones si practicas la inteligencia emocional? ¿Qué acciones modificarías? ¿Cuál es la relación que existe entre la autoestima, tu personalidad y la inteligencia emocional? • Carta para amigo secreto. 	Tapia Pancardo, D. C., Villalobos Molina, R., Valera Mota, M. M., Cadena Anguiano, J. L., Ramírez Estrada, J. F., Guzmán Vázquez, O. d., . . . Ortíz Pérez, D. M. (2016). <i>Adicciones en el adolescente; Prevención y atención desde un enfoque holístico</i> . Estado de México: FES IZTACALA UNAM. Tapia Pancardo, D. C. (2017). <i>Inteligencia emocional y adolescencia</i> . Estado de México: FES Iztacala.

PLAN DE CLASE: FACTORES DE RIESGO					
3 MOMENTOS DEL PLAN DE CLASE	MÓDULO: PROGRAMA DE ATENCIÓN PARA EL ADOLESCENTE EN RELACIÓN AL CONSUMO DE DROGAS, ACTIVIDADES DE RIESGO Y BULLYING.			NÚMERO DE CLASE: 3	
APERTURA	SEMESTRE/GRUPO	DOCENTES	FECHA/HORA/TIE MPO	TÍTULO DE LA UNIDAD	UNIDAD
<ul style="list-style-type: none"> Cita: “Cuando el objetivo te parece difícil... No cambies de objetivo, busca un nuevo camino para llegar a él” Dirige P.S.S.: Yuriko Entrega de cartas amigo secreto Actividad de la paleta Dirige P.S.S.: Edna Reflexión sobre actividad “inclusión y aceptación” Con grupos de trabajo. 	Grupo de adolescentes 1° - 3° grado de secundaria	Doctora: Tapia Pancardo Diana Cecilia P.S.S.: Gorostieta Tapia Edna Patricia P.S.S.: Hernandez Cruz Alma Beatriz P.S.S.: Hernandez Ibarra Karina P.S.S.: Martínez Ramírez Diana Laura P.S.S.: Mondragón Agustín María P.S.S.: Vázquez Carrillo Yuriko Ivonne	13 / 03 / 2019 14:10 a 16:50 hrs 180 minutos	FACTORES DE RIESGO	
	TEMA	OBJETIVO GENERAL	NIVEL DE ASIMILACIÓN	MÉTODO	
	Factores de riesgo social, biológico, familiar y psicológico.	El alumno identificará los factores de riesgo a los que se encuentra expuesto, clasificará los factores de riesgo de acuerdo a sus características principales, analizará la interrelación entre ellos y reconocerá cuáles son los factores de riesgo que él presenta para recurrir al consumo de alguna sustancia o práctica de conductas de riesgo.	Conocimiento o comprensión: El alumno definirá lo que son los factores de riesgo, e identificará su clasificación. Saber hacer o reproducción: El alumno mencionará el orden de acuerdo a la clasificación de los factores de riesgo así como sus características y ejemplos de ellos. Saber hacer o aplicación: Analizará cuales son los factores de riesgo a los que se encuentra él expuesto, la clasificación a la cual pertenecen Creación: Elaborará una propuesta resolutive de acuerdo a los factores mencionados.	Explicativo-ilustrativo Explicación problemática	
DESARROLLO	ESTRATEGÍAS DE ENSEÑANZA:	ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE:	RECURSOS DIDÁCTICOS		
<ul style="list-style-type: none"> Tema “factores de riesgo”. Dirige P.S.S.: Diana Reproducción de video “LETTY” 	Se realizará la introducción al tema “Factores de riesgo” por medio de una lluvia de ideas, y cuadros conceptuales respecto a la semántica de cada factor. Se aterrizará el tema de factores de riesgo con el uso de un mapa tipo panal.	Los alumnos identificarán los factores de riesgo que ellos presentan de acuerdo con sus diferentes esferas y las propuestas de solución sobre cómo pueden ellos transformar sus factores de riesgo en factores protectores. Realizarán un cuadro sinóptico sobre los factores que ellos presentan de manera anónima y los entregarán.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Papeletas de retroalimentación ✓ Papel bond ✓ Papel lustre ✓ Cartulina negra ✓ Papel kraft ✓ Computadora ✓ Proyector ✓ Pizarra Aula de clases ✓ Lápiz ✓ Buzón 		

			<ul style="list-style-type: none"> ✓ Plumines ✓ Mapa tipo panal ✓ Pizarra de estigmas ✓ Atribución de estigmas a sentimientos ✓ Paletas
CIERRE	EVALUACIÓN	TAREA	BIBLIOGRAFÍA
<ul style="list-style-type: none"> • Reflexión de video y su relación con actividad de paletas, discusión sobre de factores de riesgo observables en el video en equipos de trabajo e identificación de factores de riesgo que identifican en ellos. • Uso de Buzón de anonimato • Lectura de reflexión "El burro" Dirige P.S.S.: Yuriko 	<p>Se realizarán preguntas abiertas con el propósito de identificar que la idea principal así como la secundaria es clara. Dinámica de planteamiento de problemáticas y reflexión respecto a su inclusión, aceptación y pertenencia en un grupo.</p> <p>Identificación de factores observados en el video.</p>	<p>Libre opinión sobre el tema expuesto. Responder a las preguntas: ¿Cuáles son los factores de riesgo que identificas en los personajes del video? ¿Con qué personaje del video te sientes identificado? ¿Qué factores de riesgo identificas en ti? ¿Cómo crees que esos factores pueden influir en tu toma de decisiones? ¿Cuál es el papel que desempeñas en tu familia? ¿Cómo te sientes al identificar estos factores de riesgo? ¿Atribuyes a tus factores de riesgo la toma de malas decisiones? ¿Qué cambiarías de tu vida? Y ¿Por qué? ¿Crees que tus factores de riesgo pueden ser elementos positivos para tu vida?</p>	<p>Aguilar Cordero, M. J. (2012). Tratado de enfermería del niño y el adolescente. Cuidados pediátricos. Barcelona, España: ELSEVIER.</p> <p>Corona , F., & Peralta, E. (2011). Prevención de conductas de riesgo. Revista Médica Clínica de las Condes, 68-75.</p> <p>Martínez Y Martínez, R. (2013). Salud y enfermedad del niño y del adolescente. México: El Manual Moderno.</p> <p>Rodríguez Naranjo , C., & Caño González, A. (2012). Autoestima en la adolescencia: análisis y estrategias de intervención. International Journal of Psychology and Psychological Therapy, 389-403.</p> <p>Tapia Pancardo, D. C. (2017). Inteligencia emocional y adolescencia. Estado de México: FES Iztacala.</p> <p>Tapia Pancardo, D. C., Villalobos Molina, R., Valera Mota, M. M., Cadena Anguiano, J. L., Ramírez Estrada, J. F., Guzmán Vázquez, O. d., . . . Ortiz Pérez, D. M. (2016). <i>Adicciones en el adolescente; Prevención y atención desde un enfoque holístico</i>. Estado de México: FES IZTACALA UNAM.</p>

PLAN DE CLASE: BULLYING

3 MOMENTOS DEL PLAN DE CLASE		MÓDULO: PROGRAMA DE ATENCIÓN PARA EL ADOLESCENTE EN RELACIÓN AL CONSUMO DE DROGAS, ACTIVIDADES DE RIESGO Y BULLYING.		NÚMERO DE CLASE: 4	
APERTURA	SEMESTRE/GRUPO	DOCENTES	FECHA/HORA/TIEMPO	TÍTULO DE LA UNIDAD	UNIDAD
<ul style="list-style-type: none"> Cita "Elige creer que los abusadores te hacen más fuerte y resistente, no que te hacen más débil y desgraciado." Dirige: P.S.S.: Karina. Amigo secreto Dinámica: Actividad de las flores. Dirige P.S.S. Edna Discusión de actividad en grupos de trabajo. 	Grupo de adolescentes 1° - 3° grado de secundaria	Doctora: Tapia Pancardo Diana Cecilia P.S.S.: Gorostieta Tapia Edna Patricia P.S.S.: Hernandez Cruz Alma Beatriz P.S.S.: Ibarra Hernandez Karina P.S.S.: Martínez Ramírez Diana Laura P.S.S.: Mondragón Agustín María P.S.S.: Vázquez Carrillo Yuriko Ivonne	14 /03/ 19 Hora: 14:10 a 16:50 horas Tiempo: 2 horas con 40 min.	BULLYING	
	TEMA	OBJETIVO GENERAL	NIVEL DE ASIMILACIÓN	MÉTODO	
	Concepto de bullying Ciclos del bullying Tipos de bullying Factores de riesgo y de protección para el bullying	Dar a conocer cuáles son los principales tipos de bullying, cómo afectan en la vida diaria y cómo lidiar con el bullying.	Conocimiento o comprensión: El alumno definirá el concepto de bullying. Saber hacer o aplicación: Identificar la relación de bullying, factores de riesgo y de protección en los videos, así como en la vida cotidiana. Creación: Dar ideas como factores de protección ante situaciones bullying o bulleador.	Explicativo-ilustrativo Explicación problemática	
DESARROLLO	ESTRATEGÍAS DE ENSEÑANZA:	ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE:	RECURSOS DIDÁCTICOS		
<ul style="list-style-type: none"> Clase de Bullying. Dirige P.S.S.: Fernanda. Proyección de video "SARON" Reflexión del video y relación con dinámica de las flores en equipos de trabajo 	Se realizarán esquemas en base a los temas: Concepto de bullying Ciclos del bullying/Círculo de la violencia/escalera de la violencia Tipos de bullying (Mapa cognitivo de cajas) Factores de riesgo para hacer y recibir bullying (mapa cognitivo de escalones y de comparaciones) Factores protectores de bullying (mapa cognitivo de categorías) ¿Qué hacer ante el bullying?	Dibujo de Flores Juego de Foot base Video Mapa cognitivo de cajas sobre los tipos de bullying Mapa cognitivo de escalones y comparaciones de factores de riesgo para hacer y recibir bullying	<ul style="list-style-type: none"> Hojas blancas Hojas de color Pizarrón Imanes Diurex Cartulinas Papel bond colores Imágenes Plumones Cancha y pelota Proyector Computadora Paliacates 		
CIERRE	EVALUACIÓN	TAREA	BIBLIOGRAFÍA		

<ul style="list-style-type: none"> • Juego foot base. Dirige P.S.S.: Karina • Reflexión en grupos de trabajo: Inclusión - Exclusión • Lectura de reflexión. "Tú eres el resultado de ti mismo" Dirige P.S.S.: Diana 	<p>Se leerá una lectura y se hará una reflexión sobre el tema y la frase de motivación</p> <p>Opiniones sobre bullying, ejemplificaciones. Propuestas para erradicar el bullying.</p>	<p>Libre opinión sobre el tema expuesto, la cual es de carácter opcional y anónimo.</p> <p>Preguntas</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Ha realizado o recibido bullying? • ¿Qué motivos consideras que influyen en que una persona quiera practicar bullying? • ¿Crees que una persona que realiza bullying es consciente del malestar que provoca? • ¿Qué sentiste al realizar o recibir bullying? • ¿Modificarías tu conducta de agresividad si comprendieras el daño que causas? • ¿Qué tipo de bullying haz practicado? • ¿Identificaste algún tipo de exclusión entre tus compañeros al formar los equipos de juego? • ¿Crees que en alguna persona influye más la práctica de bullying que en otra? • ¿Qué emociones identificaste en los compañeros a quienes se les hicieron descalificativos sobre sus flores? • ¿Qué propones para erradicar el bullying? <p>Carta para amigo secreto</p>	<p>Tapia Pancardo, D. C. (2017). <i>Inteligencia emocional y adolescencia</i>. Estado de México: FES Iztacala.</p> <p>Tapia Pancardo, D. C., Villalobos Molina, R., Valera Mota, M. M., Cadena Anguiano, J. L., Ramírez Estrada, J. F., Guzmán Vázquez, O. d., . . . Ortiz Pérez, D. M. (2016). <i>Adicciones en el adolescente; Prevención y atención desde un enfoque holístico</i>. Estado de México: FES IZTACALA UNAM.</p>
--	---	---	---

PLAN DE CLASE: ADICCIONES					
3 MOMENTOS DEL PLAN DE CLASE	MÓDULO: PROGRAMA DE ATENCIÓN PARA EL ADOLESCENTE EN RELACIÓN AL CONSUMO DE DROGAS, ACTIVIDADES DE RIESGO Y BULLYING.		NÚMERO DE CLASE: 5		
APERTURA	SEMESTRE/GRUPO	DOCENTES	FECHA/HORA/TIEMPO	TÍTULO DE LA UNIDAD	UNIDAD
<ul style="list-style-type: none"> Cita. "Nunca hagas algo porque tienes que hacerlo, la única razón para hacer algo es porque quieres y porque sabes que es lo más correcto que puedes hacer" Dirige P.S.S.: Diana. Recoger cartas de amigo secreto para entregarlas posterior a su revisión Actividad: ¿Qué es? Dirige: P.S.S.: Edna 	Grupo de adolescentes 1° - 3° grado de secundaria	Doctora: Tapia Pancardo Diana Cecilia P.S.S.: Gorostieta Tapia Edna Patricia P.S.S.: Hernandez Cruz Alma Beatriz P.S.S.: Hernandez Ibarra Karina P.S.S.: Martínez Ramírez Diana Laura P.S.S.: Mondragón Agustín María P.S.S.: Vázquez Carrillo Yuriko Ivonne	15 / 03 / 2019 14:10 a 16:50 hrs 180 minutos	ADICCIONES EN LA ADOLESCENCIA	
	TEMAS	OBJETIVO GENERAL	NIVEL DE ASIMILACIÓN	MÉTODO	
	<ul style="list-style-type: none"> Concepto de adicción y droga Tipos de adicciones Drogas más consumibles, efectos y generalidades: <ul style="list-style-type: none"> Alcohol Marihuana Tabaco Factores de riesgo para el consumo de drogas. Beneficios de una vida sin drogas. 	Que los alumnos identifiquen a las adicciones desde los factores de riesgo, efectos primarios y secundarios para que sean conscientes de mejorar su entorno con una mejora en la toma de decisiones.	Conocimiento o comprensión: El alumno definirá los conceptos de drogas, así como también aprenderá a relacionar los factores de riesgo con las situaciones cotidianas. Saber hacer o aplicación: Identificar la relación de drogas, factores de riesgo y de protección en los videos Creación: Dar ideas como factores de protección ante situaciones de drogas o adicciones.	Explicativo- ilustrativo Explicación problemática	
DESARROLLO	ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA:	ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE:	RECURSOS DIDÁCTICOS		
Uso se buzón: <ul style="list-style-type: none"> ¿Qué es una droga? Función de una droga. <ul style="list-style-type: none"> ¿Haz consumido alguna vez alcohol o tabaco? ¿Con quién? Tema "Adicciones" Dirige P.S.S.: Betty Presentación de video "ULISES Y NOVIA" 	Se realizarán esquemas explicativos e informativos como: <ul style="list-style-type: none"> Adicciones: Mapas Cognitivo de aspectos comunes Mapa cognitivo de tipo sol por cada factor de riesgo Matriz de clasificación respecto al daño que producen las drogas Infografías de drogas más comunes 	<ul style="list-style-type: none"> Vídeo Infogramas 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Cartulinas ✓ Papel bond ✓ Cinta adhesiva ✓ Hojas de color ✓ Colores ✓ Plumones ✓ Hojas blancas ✓ Impresora ✓ Computadora ✓ Proyector ✓ Caja de cartón ✓ Paliacate ✓ Cucharas ✓ Alimentos 		
CIERRE	EVALUACIÓN	TAREA	BIBLIOGRAFÍA		

<ul style="list-style-type: none"> • Discusión del video y relación con actividad en equipos de trabajo por medio de preguntas exploratorias con énfasis en presión social e influencia del entorno en el uso de drogas. • Lectura de reflexión. Dirige P.S.S.: Edna “La cocaína” 	<p>Se leerá una lectura y se hará una reflexión sobre el tema y la frase de motivación</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Cuál es la emoción que experimentaste al tener los ojos cerrados y desconocer la sustancia que sería depositada en tu boca? • ¿Qué riesgos existen en el desarrollo de esta actividad? • ¿Cómo puedes relacionar la actividad con tu capacidad de decisión? • ¿Consideraste no participar en el juego? • ¿Qué fue lo que te impidió no negarte a participar en el juego? • ¿Consideras que tienes algún factor de riesgo para consumir alguna sustancia? • ¿Cómo puedes describir a una persona que consume sustancias? • ¿Cómo podría influir en tu vida el consumo de sustancias? • ¿Cómo es que la dependencia hacia una sustancia influye en tu toma de decisiones? • ¿Qué emociones atribuyes al uso de una sustancia? • ¿Con qué personaje te sentiste identificado? • ¿Admiras a alguna persona/artista que consume alguna sustancia? ¿A quién? • En tu círculo cercano ¿Existe alguien que consume alguna sustancia? • ¿Cuál es tu opinión al respecto y por qué crees que lo hace? <p>Regalo para amigo secreto</p> <p>Repartición de fruta para convivio</p>	<p>Tapia Pancardo, D. C. (2017). <i>Inteligencia emocional y adolescencia</i>. Estado de México: FES Iztacala.</p> <p>Tapia Pancardo, D. C., Villalobos Molina, R., Valera Mota, M. M., Cadena Anguiano, J. L., Ramírez Estrada, J. F., Guzmán Vázquez, O. d., . . . Ortíz Pérez, D. M. (2016). <i>Adicciones en el adolescente; Prevención y atención desde un enfoque holístico</i>. Estado de México: FES IZTACALA UNAM.</p>
--	--	--	---

PLAN DE CLASE: INTELIGENCIA EMOCIONAL PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA RESILIENCIA Y FACTORES PROTECTORES					
3 MOMENTOS DEL PLAN DE CLASE	MÓDULO: PROGRAMA DE ATENCIÓN PARA EL ADOLESCENTE EN RELACIÓN AL CONSUMO DE DROGAS, ACTIVIDADES DE RIESGO Y BULLYING		NÚMERO DE CLASE: 6		
APERTURA	SEMESTRE/GRUPO	DOCENTES	FECHA/HORA/TIE MPO	TÍTULO DE LA UNIDAD	UNIDAD
<ul style="list-style-type: none"> Cita. Dirige P.S.S.: Betty Amigo secreto Tendedero de denuncias. Dirige P.S.S.: Fernanda 	Grupo de adolescentes 1° - 3° grado de secundaria	Doctora: Tapia Pancardo Diana Cecilia P.S.S.: Gorostieta Tapia Edna Patricia P.S.S.: Hernandez Cruz Alma Beatriz P.S.S.: Hernandez Ibarra Karina P.S.S.: Martínez Ramírez Diana Laura P.S.S.: Mondragón Agustín María P.S.S.: Vázquez Carrillo Yuriko Ivonne	19 / 03 / 2019 14:10 a 16:50 hrs 180 minutos	RESILIENCIA Y FACTORES PROTECTORES	
	TEMA	OBJETIVO GENERAL	NIVEL DE ASIMILACIÓN		MÉTODO
	Inteligencia emocional Resiliencia Factores protectores	El alumno identificará como puede convertir sus factores de riesgo en factores protectores, a través de identificar y poner en práctica su capacidad de resiliencia e inteligencia emocional.	Conocimiento o comprensión: El alumno conocerá que es resiliencia e inteligencia emocional. Saber hacer o reproducción: El alumno mencionará como convertir los factores de riesgo identificados en el tendedero, en factores protectores. Saber hacer o aplicación: Analizará su capacidad de resiliencia. Creación: convertirá sus factores de riesgo previamente identificados en factores protectores.		Explicativo-ilustrativo Reproductiva
DESARROLLO	ESTRATEGÍAS DE ENSEÑANZA:	ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE:	RECURSOS DIDÁCTICOS		
<ul style="list-style-type: none"> Dinámica: Laberinto. Dirige P.S.S.: Edna Reflexión de actividad de equipos de trabajo Tema: Resiliencia, Factores protectores e inteligencia emocional. Dirige P.S.S. Karina 	Se realizará la introducción al tema "Resiliencia" por medio de un método explicativo ilustrativo. Tendedero de denuncias: en ropa de tela los alumnos escribirán en forma anónima si alguna vez han sido víctimas, agresores o espectadores de alguna agresión, posteriormente se comentará cómo es posible convertir en un factor de protección esas denuncias. La caja: en una caja vacía y decorada se pondrá un espejo. Ellos pensarán que dentro hay algo muy valioso e importante la abrirán tantas veces como quieran. Di patata: una persona al frente gesticulara una emoción y el público hablara de en qué ocasiones utiliza esa gesticulación.	Los alumnos aprenderán a convertir los factores de riesgo en factores protectores, hablaran de la persona que reflejan en la caja y lo importante que es para ellos. Se entregará a cada estudiante una libreta, y se les explicará la importancia de anotar sucesos importantes de su vida, pues "son los principales autores de su propia vida, y quien desconoce su historia, tiende a repetir errores"	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Papeletas de retroalimentación ✓ Cajas ✓ Papel ✓ Plumones ✓ Espejos ✓ Hojas ✓ Laberinto ✓ Frutas ✓ Desechables ✓ Buzón de anonimato 		

<ul style="list-style-type: none"> • Aplicación de resiliencia e inteligencia emocional: Reflexión en grupos de trabajo; Identificación de desenlaces positivos de videos. 			
CIERRE	EVALUACIÓN	TAREA	BIBLIOGRAFÍA
<ul style="list-style-type: none"> • Dinámica de caja. Dirige P.S.S.: Fernanda • Lectura de reflexión. "Tú eres el resultado de ti mismo" Dirige P.S.S.: Fernanda • Dinámica: elaboración de línea del tiempo. Dirigen P.S.S. Con sus respectivos grupos de trabajo • Se repartirán hojas a los integrantes en donde se les enseñará a hacer planes a corto, mediano y largo plazo • Dinámica de abrazo 	<p>Despedida: se preguntará a cada uno de los integrantes ¿Cómo llego? ¿Cómo se sintió? ¿Aprendió algo de sí mismo? ¿Recomendaría a alguna persona que tomara este taller? Y ¿Cómo se va?</p> <p>Para finalizar se realiza abrazo terapia: Todos los integrantes se sientan en forma de círculo, por orden y de uno en uno le dice cada uno de los integrantes a la persona que está sentada a su derecha y en voz alta: "¿sabes lo que es un abrazo?" y la persona a quien le realizo la pregunta contesta; no, no lo sé"</p> <p>Entonces se dan un abrazo, y la persona que ha contestado se dirige a la persona anterior y contesta: "no, lo he entendido, me das otro".</p> <p>Convivio</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué sentiste al encontrarte bajo presión? • ¿Cómo consideras que el tener poca tolerancia a la frustración influye en tu toma de decisiones? • ¿Qué estrategias implementarás incrementar tu tolerancia a la frustración? • ¿Cómo puedes transformar tus factores de riesgo en factores protectores? • ¿Qué necesitas hacer para reafirmar tus factores de protección? • ¿Qué te gustó del curso? • ¿Qué fue lo que no te gustó del curso? • ¿Cambiarías algo del curso? • ¿Sentiste que el curso puede ayudarte a tomar mejores decisiones? • ¿Habías escuchado anteriormente de la inteligencia emocional? • ¿Qué opinas de la inteligencia emocional? 	<p>Aguilar Cordero, M. J. (2012). <i>Tratado de enfermería del niño y el adolescente. Cuidados pediátricos</i>. Barcelona, España: ELSEVIER.</p> <p>Corona , F., & Peralta, E. (2011). Prevención de conductas de riesgo. <i>Revista Médica Clínica de las Condes</i>, 68-75.</p> <p>Martínez Y Martínez, R. (2013). <i>Salud y enfermedad del niño y del adolescente</i>. México: El Manual Moderno.</p> <p>Rodríguez Naranjo , C., & Caño González, A. (2012). Autoestima en la adolescencia: análisis y estrategias de intervención. <i>International Journal of Psychology and Psychological Therapy</i>, 389-403.</p> <p>Tapia Pancardo, D. C. (2017). <i>Inteligencia emocional y adolescencia</i>. Estado de México: FES Iztacala.</p> <p>Tapia Pancardo, D. C., Villalobos Molina, R., Valera Mota, M. M., Cadena Anguiano, J. L., Ramírez Estrada, J. F., Guzmán Vázquez, O. d., . . . Ortíz Pérez, D. M. (2016). <i>Adicciones en el adolescente; Prevención y atención desde un enfoque holístico</i>. Estado de México: FES IZTACALA UNAM.</p>

- Convivio de alimentos saludables