



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES ZARAGOZA
CARRERA DE CIRUJANO DENTISTA

TESIS

**PROPUESTA DE UN MODELO EDUCATIVO INTERCULTURAL DE ATENCIÓN
ODONTOLÓGICA PARA ALUMNOS DE LA CARRERA DE CIRUJANO DENTISTA DE
LA FES ZARAGOZA**

CRUZ MUÑOZ ARAXI JONAHANDI

Autora

MTRA. IXCHEL ROSAS ZÁRATE

Directora de Tesis

DRA. ANA LILIA HIGUERA OLIVO

Asesora de Tesis

MTRA. NELLY LIDIA GUZMÁN FLORES

MTRA. BEATRIZ HERNÁNDEZ MONJARÁZ

C.D. JORGE GARDUÑO PONCE

Sinodales

CIUDAD DE MÉXICO, 2019



Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

AGRADECIMIENTOS

A la vida que me puso en las circunstancias correctas y necesarias para mi crecimiento personal y profesional, que me permitió ver más allá de la cerca, para conocer, experimentar y sensibilizarme ante las problemáticas de mi país y poder tomar acción sobre ello.

A mis padres Pedro y Raquel, por su entrega, compromiso, paciencia y sacrificio para que este logro sea posible, avanzando siempre a mi lado con amor.

A la Mtra. Ixchel y la Dra. Ana Lilia por ser más que mis maestras, les agradezco sean mis guías, mis consejeras y mis amigas en esta vida.

Un especial agradecimiento a Daniel por haberme impulsado a escribir esta tesis, creyendo en mí y acompañándome en el camino.

A Axel por cada momento dedicado, por su incondicional apoyo y guía al redactar ésta tesis

A mis hermanas Karina, Brenda y Atziri por estar siempre presentes, apoyándome e impulsándome.

A Tania ,Gissele, Adonis y Viridiana por su presencia, apoyo e inigualable amistad.

Contenido

AGRADECIMIENTOS.....	2
I. INTRODUCCIÓN.....	4
II. MARCO TEÓRICO.....	6
II.1 ANÁLISIS DEL PLAN DE ESTUDIOS DE LA CARRERA DE CIRUJANO DENTISTA DE LA FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES ZARAGOZA.....	6
II. 2 HUMANIDADES EN SALUD	7
II.2.1 ENSEÑANZA DE LA ANTROPOLOGÍA MÉDICA Y SALUD INTERCULTURAL	8
II.3 INTERCULTURALIDAD Y PUEBLOS INDÍGENAS EN MÉXICO.....	11
II.3.1 COSMOVISIÓN.....	13
II.3.2 PRINCIPALES LENGUAS INDÍGENAS EN POBLACIONES RURALES DE MÉXICO	14
II.3.3 MONOLINGÜISMO Y BILINGÜISMO	14
II.4 SALUD EN PUEBLOS INDÍGENAS DE MÉXICO	15
II.4.1 DERECHOHABIENCIA	17
II.4.2 INTERCULTURALIDAD EN SALUD.....	18
II. 4.3 MODELOS INTERCULTURALES DE ATENCIÓN ODONTOLÓGICA EN MÉXICO	20
II.5 RELACIONES INTERCULTURALES	21
II.6 DERECHOS HUMANOS	24
III. METODOLOGÍA.....	26
IV. ANÁLISIS DE RESULTADOS.....	27
V. PROPUESTA DE MODELO EDUCATIVO INTERCULTURAL DE ATENCIÓN ODONTOLÓGICA ...	47
VI. ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN	57
VII. DISCUSIÓN.....	59
VIII. CONCLUSIONES	61
IX. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	64
X. ANEXOS	70

I. INTRODUCCIÓN

Los pueblos indígenas de México son una pieza fundamental del mosaico de culturas y tradiciones que han contribuido a la construcción de un México moderno. Conocer a México requiere conocer su historia y a sus pueblos originarios, entender su realidad, costumbres, cultura y tradiciones, así como identificar lo que los define en sí mismos y nos une a ellos, además hacerlo desde diferentes perspectivas y niveles educativos. La Comisión Nacional para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas y el Consejo Nacional de Población registran 68 pueblos originarios, habitando en toda la República y asentándose principalmente en el sureste mexicano y en menor grado en el centro del país.

Ser indígena en México es sinónimo de pobreza, falta de reconocimiento y educación, violación de los derechos humanos, desigualdad, racismo, discriminación, así como el padecimiento de los escasos servicios de salud a los que se enfrentan diariamente. Ante esta diversidad cultural que existe en México debemos tomar en cuenta como prestadores de servicios de salud algunos aspectos que los hace diferentes a otras comunidades de la sociedad, es por esto que hago evidente que la atención dental no depende exclusivamente de la suficiencia de recursos y las capacidades técnicas del personal de salud, sino que además es necesario que el Cirujano Dentista demuestre dominio de las competencias interculturales, que incluyen el respeto a la pertenencia étnica, la cultura de la región, la cultura alimentaria, el contexto ambiental, las condiciones sociales, y uno de los aspectos más importantes: la lengua indígena, ya que

dentro de los 68 pueblos indígenas que existen en México, el 84% son personas bilingües al hablar su lengua materna y el español, pero el 16% es monolingüe ya que solo habla su lengua materna.

Por lo anterior hago la propuesta de un modelo educativo intercultural de atención odontológica para los alumnos de la carrera de Cirujano Dentista, con la finalidad de que estos sepan atender a sus pacientes tomando en cuenta la diversidad cultural que existe en México, y así poder mejorar la calidad de la atención odontológica a los pacientes, los cuales están distanciados en muchos casos por elementos y barreras culturales, como las diferencias educativas, las creencias religiosas o las diferencias lingüísticas, aspectos que muchas veces no son abordados durante la carrera y formación del odontólogo.

Este modelo intercultural de atención odontológica les dará las herramientas y elementos necesarios a los alumnos de la carrera de Cirujano Dentista, para poder atender y entender a sus pacientes ante la diversidad cultural existente y además hacerlo desde un enfoque intercultural.

II. MARCO TEÓRICO

II.1 ANÁLISIS DEL PLAN DE ESTUDIOS DE LA CARRERA DE CIRUJANO DENTISTA DE LA FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES ZARAGOZA.

La FES Zaragoza integra una planta docente con un gran compromiso universitario y calidad humana, con interés por seguir cultivando conocimientos a través de los estudios de posgrado y la formación pedagógica. Como parte de su misión se encuentra la creación de profesionistas de pregrado y posgrado con la generación y actualización de conocimientos científicos, identidad institucional, ética, compromiso social y responsabilidad ciudadana, además de tener como visión ser una unidad universitaria con un plan de estudios actualizado que responda a las necesidades urgentes de México y del mundo.

Así mismo, la carrera de Cirujano Dentista menciona que su misión es formar odontólogos a través de la integración de conocimientos científicos, vinculando las áreas clínica, biológica y social, así como el desarrollo de capacidades intelectuales y humanísticas, con capacidad profesional, calidez en la atención y preservación de la cultura nacional.

El plan de estudios de la carrera está integrado por un sistema de enseñanza modular que abarca tres áreas de conocimiento: clínica, biológica y social, con la finalidad de que el egresado de la carrera pueda dar una atención integral. ¹

II. 2 HUMANIDADES EN SALUD

Las humanidades médicas es un campo interdisciplinario en el que convergen las humanidades clásicas, las ciencias sociales y las artes, con la finalidad de mejorar la educación de la práctica médica. Estas surgieron para reforzar el modelo científico-técnico, complementando el cientificismo, el tecnicismo y el empresarialismo.² Nacieron en Estados Unidos de América alrededor de los años 50 y 60 y se han extendido por el mundo, creando un nuevo campo llamado Bioética, el cual se encarga de aclarar problemas éticos relacionados a la salud, enfocado a guiar la práctica en diferentes áreas, sea investigación, práctica clínica, o implementar políticas públicas enfocadas a la salud.³

Pero éste es un término prácticamente nuevo, pues durante la enseñanza de la medicina los aspectos biológicos y clínicos siempre han predominado, sin embargo es importante la enseñanza de las humanidades, ya que el ejercicio de la medicina es realizado por el ser humano, con y para otros seres humanos.²

Ahora bien, ¿Qué es el humanismo? es un término polisémico, utilizado desde el siglo XVI en Italia refiriéndose a las artes liberales, Historia, Filosofía, Poesía, Retórica y Literatura, que nació durante el Renacimiento. Con el paso de los años su significado ha ido evolucionando hasta llegar al sentido que hoy le damos, que es, estudiar todo lo que nos hace humanos, mejorar nuestra humanidad y buscar la sensibilización de las personas, en este caso la del personal de salud.

Aunque ésta evolución parece haber puesto en crisis a las humanidades, pues las Universidades en la actualidad se encargan de formar empleados para los

consorcios empresariales, y no de inculcar valores, saberes y cultura como se hacía unos años atrás.⁴

Por esto mismo, es importante retomar a las humanidades en la formación de los profesionales de la Salud, pues éstas guían nuestro camino hacia un mejor carácter, sensibilización, conciencia y empatía, aspectos básicos a la hora de tratar con nuestros pacientes.

II.2.1 ENSEÑANZA DE LA ANTROPOLOGÍA MÉDICA Y SALUD INTERCULTURAL

La antropología médica en México se fundó en los trabajos pioneros de Manuel Gamio en 1922, quién representó el primer intento nacionalista por establecer una política pública de incorporación de los pueblos indígenas a la modernidad, surgiendo el llamado “ Indigenismo”.⁵

Más tarde en 1935, con la creación del Instituto Politécnico Nacional se fundó dentro de la Escuela de Ciencias Biológicas el departamento de Antropología y la Escuela Superior de Medicina Rural, la cual tuvo una orientación social con la finalidad de formar médicos jóvenes de origen rural que regresaran a sus comunidades a introducir la biomedicina, para poder resolver los problemas de salud pública que afectaban a estas comunidades. Desafortunadamente después de algunas generaciones de egresados, los nuevos médicos prefirieron las comodidades de la ciudad y esto hizo que desapareciera la palabra rural del nombre oficial de la escuela.⁵

Después de varias modificaciones se creó a principios de 1980 en la Escuela Nacional de Antropología e Historia (ENAH) el posgrado de Antropología Social

que contaba con un taller de Antropología médica creado por Eduardo Menéndez con el apoyo de Roberto Campos Navarro, con la finalidad de crear antropólogos médicos. Casi simultáneamente se creó el Centro de Investigaciones Superiores del Instituto de Antropología e Historia, en dónde surgió la maestría y el doctorado en Antropología social con enfoque en la Antropología médica.⁵

Por otro lado, la Facultad de Medicina de la Universidad Nacional Autónoma de México en 1975, implementó un proyecto piloto que incluyó la docencia antropológica a estudiantes y profesores, pero no fue hasta 1985 que se planteó un programa curricular que incorporó historia de la medicina y dentro de ésta el área de antropología médica, actualmente con el nuevo plan de estudios de la Facultad de Medicina a través de una evolución académica y administrativa se imparte un curso denominado “Antropología médica e Interculturalidad”, ya que se considera que el médico en formación debe tener una mayor aproximación al enfoque humanístico.⁵

Posteriormente, por parte de la Facultad de Medicina de la UNAM y la Universidad Autónoma Tomás Frías de la ciudad Boliviana de Potosí, se creó un diplomado de salud Intercultural en donde participaron médicos, enfermeras, trabajadores sociales, profesores y funcionarios de hospitales.⁵

En 2001 se creó la Dirección de Medicina Tradicional y Desarrollo Intercultural, con el cual se realizaron cursos de sensibilización y capacitación en estados con mayor población indígena.⁶

Ésto nos indica que la Facultad de Medicina de la UNAM es la única Institución Latinoamericana dónde se imparten clases obligatorias de pregrado y posgrado sobre antropología médica e Interculturalidad.⁵

II.3 INTERCULTURALIDAD Y PUEBLOS INDIGENAS EN MÉXICO

México se distingue por ser un país multicultural, pues alberga y reconoce la coexistencia de diversas culturas en su territorio nacional, convirtiéndolo en uno de los países con mayor riqueza y diversidad cultural del mundo. Conocer a México, demanda conocer a sus pueblos originarios, reconocer su realidad, mediante sus tradiciones, cultura y costumbres, e identificar lo que los define en sí mismos y nos une a ellos.

Por esa razón, debemos promover el estudio y conocimiento de las comunidades indígenas del país, desde diferentes campos de estudio así como distintos niveles educativos.⁷

Tanto la Comisión Nacional para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas (CDI) como el Consejo Nacional de Población (CONAPO) registran 68 pueblos originarios, quienes habitan en 24 estados de la República Mexicana y se asientan principalmente en el sureste del país. En cinco de estas 24 entidades el número de indígenas excede el millón, que se distribuyen de la siguiente manera: Oaxaca encabeza la lista con 2.1 millones, Chiapas con 1.4 millones, Veracruz con 1.3, y por último, Puebla y Yucatán con menos de 1.2 millones cada uno, respecto a su presencia en el total de la población, cabe destacar que Yucatán es la entidad con mayor presencia indígena con 65.5% del total de su población, seguido de Oaxaca (56.3%), Quintana Roo (45, 8%), Chiapas (32.0 %) y Campeche (30.7%).⁸

Así, México es reconocido en su Constitución Política como un país pluricultural, sustentado en sus pueblos indígenas y citando el artículo 2° Constitucional podemos decir que *“un pueblo indígena es aquel que descende de poblaciones que habitaban en el territorio actual del país al iniciar la colonización y que conservan sus propias instituciones sociales, económicas, culturales y políticas o parte de ellas”*, además de que *“Son comunidades integrantes de un pueblo indígena, aquellas que formen una unidad social, económica y cultural, asentadas en territorio y que reconocen autoridades propias de acuerdo con sus usos y costumbres”* ^{9,10,11}

Una definición más amplia de Pueblos Indígenas es presentada por José Martínez Cobo, el cual señala que *“ Son comunidades, pueblos y naciones indígenas los que, teniendo una continuidad histórica con las sociedades anteriores a la invasión y pre coloniales que se desarrollan en sus territorios, se consideran distintos a otros sectores de las sociedades que ahora prevalecen en esos territorios o en parte de ellos.”*¹²

Por otra parte, el proceso de marginación y pobreza en el que los pueblos indígenas han estado históricamente inmersos, limita sus recursos para poner alto a la aculturación a la que están expuestos, al que además si le sumamos los procesos de pérdida de la propia cultura y desvalorización, podemos percibir el impacto profundo en sus capacidades de supervivencia material y cultural. ¹³

Lo anterior dificulta una mayor comprensión y acción ante los procesos de la sociedad y su modelo de desarrollo, incluyendo la salud, que además van dirigidos

también a los pueblos indígenas, los cuales son sujetos pasivos frente a los cambios sociales, económicos y culturales, violentando muchas veces sus costumbres e identidad, ya que éstos no son incluidos para consultar sus necesidades y peticiones.¹³

Estos procesos de marginación se manifiestan en una serie de prejuicios hacia las costumbres, conocimientos y tradiciones de los pueblos indígenas, lo cual incluye también discriminación hacia su cosmovisión en salud y su modelo médico de atención, ya que estos aspectos culturales no son considerados en la formación curricular de los Cirujanos Dentistas, para analizarlos, neutralizarlos, entenderlos y atenderlos, lo cual favorece la existencia, prevalencia y arraigo de las propias barreras culturales ya descritas.¹³

II.3.1 COSMOVISIÓN

La cosmovisión es la forma de ver y percibir el mundo en el que viven los seres humanos, es la forma en que cada pueblo indígena visualiza el mundo en el que existe, siempre asociado a sus creencias espirituales, por medio del cual explican el porqué de muchas cosas, incluyendo la salud.¹⁴

A pesar de que cada pueblo indígena tiene su propia cosmovisión, hay una en común acerca de la salud, aquella en la que es un equilibrio entre las fuerzas naturales y espirituales, individuos y comunidad, por lo tanto la enfermedad es un desequilibrio entre estas fuerzas, las cuales se buscan armonizar para reestablecer la salud de las personas.¹⁴

II.3.2 PRINCIPALES LENGUAS INDÍGENAS EN POBLACIONES RURALES DE MÉXICO

Las seis principales lenguas indígenas en poblaciones rurales de México, de acuerdo con el mayor número de hablantes, son: náhuatl, maya, tzeltal, tzotzil, zapoteco y otomí. Juntas representan 51.77 %, de los hablantes de lengua indígena rurales, es decir, uno de cada dos hablantes de lengua indígena rurales pertenece a uno de estos seis grupos. Las tres primeras lenguas indígenas más habladas dan 35.44%, lo que significa que uno de cada tres indígenas rurales, según condición de habla indígena, pertenece a uno de los tres grupos etnolingüísticos con mayor número de hablantes. El náhuatl es la lengua indígena más hablada con 18.62 %, lo que representa que uno de cada cinco hablantes de lengua indígena en poblaciones rurales habla náhuatl.¹⁵

II.3.3 MONOLINGÜISMO Y BILINGÜISMO

Se considera monolingüe a la persona que habla únicamente una lengua indígena y bilingüe a la persona que habla una lengua indígena y el español. En México 84% de la población hablante de lengua indígena es bilingüe y 16% monolingüe, lo que representa que cuatro de cada cinco indígenas son bilingües, mientras que poco menos de uno de cada cinco indígenas habla solamente lengua indígena, ignorando el español.¹⁵

II.4 SALUD EN PUEBLOS INDÍGENAS DE MÉXICO

El derecho a la salud es uno de los derechos a los que debe tener acceso toda la población mexicana, citando el artículo 4° de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos “*Toda persona tiene derecho a la protección de la salud...*”⁹ pero, desafortunadamente aún no se logra proveer de éste a todas las localidades del país, sobre todo en las comunidades donde están asentados los pueblos indígenas, pues las carencias existen en materia de infraestructura, equipamiento y personal médico-odontológico, ya que en este aspecto los pueblos indígenas son de las comunidades más abandonadas y desprotegidas.¹⁶

Así mismo la desigualdad social influye de manera directa en la salud,¹⁷ al respecto, algunos autores han señalado el riesgo de que en los grupos pobres se intensifique el rezago epidemiológico existente.

La Organización Mundial de la Salud ha destacado la presencia de distintas brechas en cuanto a salud, en diferentes condiciones y grupos sociales, una de ellas: la existente en los grupos raciales o étnicos.¹⁸

En cuanto a los servicios de salud se ven limitados por el aislamiento en el que se encuentran y en particular por la falta de atención e información médica y odontológica, desencadenando el desarrollo de algunas enfermedades bucales que pudiesen ser prevenibles (caries dental y periodontopatías).¹⁹ Este patrón se observa tanto en países desarrollados como no desarrollados.²⁰ Es importante mencionar que la Iniciativa de Salud de los Pueblos Indígenas representa una

oportunidad para demostrar nuestro empeño en la búsqueda de la equidad y el valor que le asignamos a la diversidad.²¹

Esta preocupación se expresó también durante la Reunión de Pueblos Indígenas y Salud, realizada en 1993 en Winnipeg, Canadá, donde los participantes reconocieron que *“las deficientes condiciones de vida y salud de los cerca de 43 millones de indígenas de la región de las Américas, se reflejan en una mortalidad excesiva debida a causas prevenibles y en una disminución de la esperanza de vida al nacer, lo cual demuestra la persistencia e incluso la profundización de las desigualdades que tiene la población indígena, con relación a otros grupos sociales”*.¹⁸

Una forma tradicional de examinar las desigualdades en salud, ha sido revisar la relación entre los grupos socioeconómicos y el estado de salud. Por lo general se acepta que las condiciones socioeconómicas, tales como los ingresos, la educación, la dieta, el tipo de vivienda y el acceso a los servicios de salud, pueden influir en el estado de salud.¹⁸ El estado de salud de una población es indicador del grado de desarrollo, así la salud de la población indígena de México es un reflejo de sus condiciones y calidad de vida.²²

Como consecuencia de las condiciones de vida, se derivan tres de las principales causas de muerte entre la población indígena que son las infecciones intestinales, la influenza y la neumonía, enfermedades cuyos condicionantes básicos son el saneamiento, la calidad de la vivienda y las condiciones micro ambientales de

éstas, en especial el uso de leña para la cocina y la constante aspiración del humo.²²

Por otra parte la desnutrición es un problema de salud pública en México, la población con mayor riesgo son los niños menores de 5 años, y aún más de zonas rurales. A pesar de los grandes esfuerzos por reducir esta cifra a través de los años, queda mucho por hacer, pues sigue siendo uno de los problemas con mayor peso que se presenta en comunidades indígenas.²³

Por todo lo antes mencionado, se destaca que la población indígena se encuentra en un gran problema de desigualdad en materia de salud, pues pese a todas las acciones y programas implementados aún es deficiente el servicio, que ligado a las condiciones de vida en las que se encuentran los pueblos originarios los convierte en una población altamente vulnerable y desprotegida, violentando así también su derecho a la salud.

II.4.1 DERECHOHABIENCIA

La derechohabiencia en Odontología se hace a partir del tipo de población al que se pertenece. En el Instituto Mexicano del Seguro Social en su régimen ordinario (IMSS), ofrece servicios de salud para trabajadores formales de empresas privadas, el Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (ISSSTE), para trabajadores formales de empresas públicas, la paraestatal Petróleos Mexicanos y las dependencias de la Secretaría de la Defensa Nacional (SEDENA) y la Secretaría de Marina (SEMAR) ofrecen servicios de salud a sus trabajadores y familiares. Por otra parte, para los trabajadores no formales o de

zonas remotas y marginadas la Secretaría de Salud (SS), el IMSS en su régimen prospera (IMSS-P) y el Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF) ofrecen atención médica y odontológica.

Anualmente se otorgan, alrededor de 18 millones de consultas odontológicas a la población en el Sector Salud. El 57.6% de esta cifra corresponde a la población no derechohabiente y el 42.4% a la población derechohabiente. Al estratificar por institución, la Secretaría de Salud otorga más de la mitad de consultas odontológicas (54.8%) y el Instituto Mexicano del Seguro Social un poco más de la cuarta parte (27.4%).²⁴

Respecto a la cobertura de protección social en salud, entre el 2006 y el 2012 se redujo significativamente la proporción de población sin protección social en salud tanto en indígenas como no indígenas: en 2006, 64.9% de los indígenas no contaba con protección social, y para 2012 sólo 22.1% se encontraba en esta situación. Esta reducción se debe al incremento de 47.9% en la afiliación al Seguro Popular entre población indígena, la cual pasó de 14 a 61.9%, y en los no indígenas de 10 a 35.7%.²⁵

II.4.2 INTERCULTURALIDAD EN SALUD

La Interculturalidad es una relación entre culturas diferentes que comparten el mismo entorno, que se realiza con respeto y horizontalidad, es decir, que ninguna se pone arriba o por debajo de la otra. En esta relación intercultural, se pretende que personas de diferentes culturas, puedan entenderse mutuamente, comprendiendo la forma de percibir la realidad y el mundo de la otras u otros. De

esta manera se facilita la apertura para ser escuchado y enriquecerse con las ideas de los demás.²⁶ Así mismo entendemos por interculturalidad, una relación de respeto y comprensión de la forma de interpretar la realidad y el mundo, en un proceso de comunicación, educación y formación. La manera en que entendemos el universo, el cuerpo, la salud y la enfermedad, cambia de una cultura a otra. Por eso, para poder entendernos con personas de otra cultura, es necesario establecer puentes de comprensión y respeto.²⁷

La interculturalidad en salud se refiere a los procesos en los servicios de salud que consideran el entorno cultural, la diversidad y el respeto, a través de diferentes interpretaciones relacionadas con la salud y la enfermedad: ésta propone la participación activa de los diferentes actores sociales de la salud, considerando no sólo la relación entre las personas, sino los recursos terapéuticos, los espacios y los aspectos administrativos y de dirección.²⁸

Es por esta diversidad cultural existente en nuestro país, que hacemos evidente que los servicios de salud no deben tomar en cuenta únicamente la suficiencia de recursos y las capacidades técnicas del personal de salud, sino que también es necesario que el personal tenga competencias y habilidades relacionadas con las cualidades de la cultura regional, delineadas por la pertenencia étnica, la cultura alimentaria, el contexto ambiental y sus condicionantes sociales; es decir, competencias culturales que le permitan entender y atender a un usuario diferente en el contexto de la amplia diversidad de la sociedad mexicana.

En este sentido se propone la generación de procesos comunicativos interculturales entre odontólogos y pacientes, con la finalidad de mejorar la calidad de la atención y promoción a la salud, los cuales están distanciados en muchos casos por elementos y barreras culturales, como las diferencias educativas, las creencias religiosas o las diferencias lingüísticas.

Por lo anterior, es considerado de gran importancia incorporar el enfoque intercultural en los servicios de salud en campos como la atención, la promoción de la salud y la prevención, con la finalidad de que los Cirujanos Dentistas identifiquen otros conceptos, visiones de la realidad, y modelos de atención a la salud como la Medicina Tradicional, que son regularmente usados en estas comunidades.²⁹

II. 4.3 MODELOS INTERCULTURALES DE ATENCIÓN ODONTOLÓGICA EN MÉXICO

Actualmente en México existen modelos Interculturales de servicios de Salud en los cuales están involucrados médicos y enfermeras, pero desafortunadamente los Cirujanos Dentistas no somos tomados en cuenta a la hora de crear estos modelos, por lo que no existe ningún modelo específico para atención dental. Sin embargo, hay que tomar en cuenta que no existe una verdad universal en cuanto a la salud y es importante la incorporación del enfoque Intercultural en la formación de los Cirujanos Dentistas para poder brindar un mejor servicio desde un enfoque que nos permita respetar, atender y entender una cultura diferente.

II.5 RELACIONES INTERCULTURALES

Las relaciones interculturales son aquellas que se dan entre dos o más culturas a través del diálogo, respeto, horizontalidad, inclusión, apertura a la otredad y la valoración de la diversidad,^{30,31} tal y como sucede en el caso de los prestadores de salud y pacientes pertenecientes a un pueblo originario.

Para esto es relevante tomar en cuenta 5 elementos fundamentales en las relaciones interculturales:

- Respeto
- Horizontalidad
- Inclusión
- Apertura
- Diversidad

Los cuales explicaremos más a detalle en páginas posteriores, pero para poder entender este tema empezaremos por conocer los conceptos de cultura, multiculturalidad, pluriculturalidad, interculturalidad, identidad, lengua y diversidad, para poder partir de estos hacia su aplicación y análisis.

Cultura. Es un grupo de rasgos espirituales, materiales, intelectuales y emocionales distintivos de una sociedad; como mínimo abarca arte, literatura, estilos de vida, modos de vivir juntos, sistemas de valores, tradiciones y creencias.³²

Lengua. Sistema lingüístico de comunicación verbal y escrita propia de una comunidad humana.³³

Identidad. Su raíz etimológica latina “*identitas*” se refiere a "igual a uno mismo" incluso "ser uno mismo" e incluye características, cualidades y atributos.³⁴

Diversidad. La diversidad hace referencia a la variedad de diferencias entre personas, cosas, animales u otros conceptos.³⁵ También a la existencia de una amplia variedad de culturas en el mundo de hoy.³²

Multiculturalidad. Es la coexistencia de diversas culturas en un mismo territorio social y geográfico, con relación entre ellas por el hecho de coexistir en un mismo lugar.³⁶

Pluriculturalidad. Es la existencia de diversas culturas en un mismo lugar, pero sin relación ni diálogo entre ellas.³⁶

Interculturalidad. Es cualquier relación entre personas o grupos sociales de diferentes culturas que incluya un diálogo.³⁷

Estos conceptos aplicados a la educación intercultural tienen una definición más profunda, pues la cultura es una construcción social e histórica que representa a cada pueblo, y siempre puede recrearse.

La cultura se expresa en las personas a través de las relaciones que establecen en el mundo social, natural y espiritual, a través de:

- Las formas como se construye, transmite y desarrolla el conocimiento.
- Los valores y tipos de organización social.

- La lengua como elemento que permite nombrar, significar y expresar el mundo.
- Los bienes y objetos materiales que un pueblo considera como propios.

II.6 DERECHOS HUMANOS

Ahora bien, consideramos importante hablar sobre derechos humanos y con más importancia el derecho a la salud como un derecho humano indígena.

La Organización de las Naciones Unidas nos dice que *“Los derechos humanos son derechos inherentes a todos los seres humanos, sin distinción alguna de nacionalidad, lugar de residencia, sexo, origen nacional o étnico, color, religión, lengua, o cualquier otra condición. Todos tenemos los mismos derechos humanos, sin discriminación alguna. Estos derechos son interrelacionados, interdependientes e indivisibles.”*³⁸ Así mismo la Organización Mundial de la Salud definió la salud como *“un estado de completo bienestar físico, mental y social y no meramente la ausencia de enfermedad o afecciones”*¹⁴

En este sentido el bienestar puede estar representado de formas distintas según la cosmovisión de cada pueblo, la salud es un derecho constitucional innegable a todos los ciudadanos del país, independientemente del sistema de salud que utilicen.

Hablando de pueblos indígenas, la salud representa un equilibrio y armonía entre elementos particulares de cada pueblo, dentro de este contexto las prácticas médicas que se utilizan son diversas y muchas veces poco entendidas por la medicina alópata, es por eso que es importante tener en cuenta que existen diversas prácticas médicas utilizadas en distintas culturas, las cuales representan muchas veces el primer contacto para recuperar la salud, y la biomedicina queda como una opción alternativa, ésto se debe muchas veces a que la medicina

tradicional o alternativa es a la que los pueblos indígenas tienen mayor acceso, pues es bien conocido que los servicios de salud biomédicos son escasos en estos pueblos debido a las condiciones geográficas en las que se encuentran.

Tomando en cuenta lo anterior el odontólogo debe estar consciente de que la biomedicina no es la única práctica médica utilizada por los pacientes, y que estas mismas prácticas pueden otorgarle al paciente un sentido de bienestar en conjunto con la medicina alópata, pudiendo brindarle confianza y seguridad a los pacientes para curar su enfermedad o tomar acciones preventivas sobre la misma.

La salud indígena es un derecho humano, que muchas veces no sólo implica un bienestar físico y mental, sino que también incluye bienestar social y espiritual, para eso la medicina tradicional empleada por los pueblos indígenas es la que les brinda una mayor seguridad de plenitud, tranquilidad y bienestar.

III. METODOLOGÍA

PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN

¿Existe en el plan de estudios de la carrera de Cirujano Dentista de la FES Zaragoza alguna área de conocimiento que contemple un modelo de atención intercultural durante la formación de los estudiantes?

TIPO DE ESTUDIO

Esta investigación es de tipo cualitativa con un marco referencial interpretativo Hermenéutico-dialógico ^{39,40} ya que citando a Juan Luis Álvarez-Gayou *“la hermenéutica se define como la teoría y la práctica de la interpretación”* ⁴¹, así mismo es fenomenológica, ya que toma en cuenta como los seres humanos están vinculados con el mundo y estudia su experiencia vivida.

La investigación se sustenta en dar a conocer que existe un sistema educativo en la formación de los Cirujanos Dentistas, desvinculado de la realidad nacional al no incluir un modelo intercultural que contemple a los pacientes dentro del gran marco cultural que existe en México.

RECOLECCIÓN DE DATOS

Para esta investigación se empleó un método cualitativo, construyendo una narrativa⁴² a través de entrevistas a profundidad. Citando a los autores Leon Festinger y Daniel Katz *“la entrevista permite determinar la conducta pasada y futura del individuo, percepciones, actitudes y opiniones”*, además las *“respuestas*

verbales del entrevistado indican la presencia de cierta actitud, valores, estructura cognitiva, etc..."⁴³

Cabe mencionar que las entrevistas fueron realizadas bajo previo consentimiento de los entrevistados⁴⁴ y éstas se llevaron a cabo dentro de las instalaciones de la Facultad de Estudios Superiores Zaragoza, con el fin de que los entrevistados se sintieran más cómodos y en confianza.

PARTICIPANTES

Fueron elegidos al azar 8 alumnos pertenecientes a la matrícula de la carrera de Cirujano Dentista de la Fes Zaragoza, tomando un hombre y una mujer de cada año escolar que cursan dicha carrera.

IV. ANÁLISIS DE RESULTADOS

Para la fase de obtención de datos se utilizó como método de recolección una entrevista semiestructurada, posteriormente la técnica de análisis utilizada consistió en una codificación abierta y axial que nos permite analizar los datos obtenidos para dar una explicación a nuestro problema.⁴¹

Así mismo también es incluido en el análisis la opinión de la entrevistadora.

CATEGORIZACIÓN

Tabla N° 1.- País y Estado de origen de los alumnos de la carrera de Cirujano Dentista de la Facultad de Estudios Superiores Zaragoza.

Estado de origen:	Ciudad de México	Edo. de México	Otro	Total
# de entrevistados:	4	3	1	8

Reflexión 1.

Del total de los entrevistados, 4 nacieron en la Ciudad de México, 3 en el Estado de México y una de las entrevistadas nació en el Estado de Jalisco. Ni uno del total fue extranjero, por lo que todos los participantes son nacionales.

Tabla N° 2 .- País y Estado natal de los padres de los alumnos de la carrera de Cirujano Dentista de la Facultad de Estudios Superiores Zaragoza.

Estado de origen:		Ciudad de México	Edo. de México	Otro Estado	Total de respuestas
Padres:	Madre	5	1	2	8
	Padre	4	2	2	8

Reflexión 2.

Los resultados de la segunda pregunta arrojan que 5 madres de los entrevistados nacieron en la Ciudad de México, una en el Estado de México y 2 nacieron en otro Estado siendo ambas del Estado de Guerrero.

En cuanto a los padres obtuvimos que 4 nacieron en la Ciudad de México, 2 nacidos en el Estado de México y 2 en otro Estado siendo estos Tlaxcala y Jalisco.

Cabe mencionar que el origen de los padres de una de las participantes entrevistadas es de un pueblo indígena llamado Oztotitlan, Guerrero, por lo que podemos decir que dentro de nuestros estudiantes al ser provenientes de estos pueblos existen raíces indígenas y que probablemente al terminar sus estudios universitarios regresen a sus comunidades a brindar atención dental en un contexto social diferente al urbanizado que se enseña en la facultad, por lo que es importante tomar en cuenta que dentro de la matrícula de la carrera existen alumnos provenientes de estos pueblos, de los cuales su contexto social es excluido en la enseñanza de la carrera.

Tabla N° 3 .- Lengua materna de los padres de los alumnos de la carrera de Cirujano Dentista de la Facultad de Estudios Superiores Zaragoza.

Lengua	Español	Otra lengua	Total de respuestas
# de entrevistados	8	0	8

Reflexión 3.

El total de los entrevistados comentó que la lengua materna de sus padres es el español.

En esta pregunta es importante resaltar que hubo comentarios mencionando que sus padres hablan “la lengua normal” lo cual nos hace pensar que existe un pensamiento dirigido a que todas las demás lenguas diferentes al español no son normales, o a que existe un concepto de “normalidad” diverso o confuso en el pensamiento de los estudiantes. El hecho de pensar que todas las demás lenguas

son “anormales” por así decirlo es alarmante, ya que no se está teniendo una actitud adecuada ante las culturas que tienen lenguas maternas distintas al español, y trasladado a la atención clínica por parte del odontólogo hacia sus pacientes, éste tendrá la intención de que los pacientes aprendan español, ya que ellos son los “diferentes” o los que emplean una lengua “anormal” cayendo en un error, pues al tratar de alterar la forma en que los pacientes expresan su malestar, signos y síntomas, estos pueden cambiarlos al no dominar la lengua materna del Cirujano Dentista, pudiéndose reflejar en un mal diagnóstico y por lo tanto en un mal tratamiento.

Tabla N° 4.- Alumnos entrevistados de la carrera de Cirujano Dentista de la Facultad de Estudios Superiores Zaragoza que hablan alguna lengua indígena.

Hablantes de alguna lengua indígena:	Sí	No	Total de participantes
# de entrevistados:	0	8	8

Reflexión 4.

En esta tabla se refleja que ninguno de los entrevistados es hablante de alguna lengua indígena.

Dentro de los comentarios de alto impacto registrados en esta pregunta, tenemos la de un entrevistado que a la pregunta ¿Hablas alguna lengua indígena?” Su respuesta fue: “ No, afortunadamente no”, demostrando un claro racismo hacia

los pueblos indígenas y su lengua materna, lo cual en futuros profesionales de la salud es inadmisibles, pues ante la gran diversidad que existe en México es imposible que no nos encontremos ante pacientes provenientes de estos pueblos, y por lo tanto ante pacientes con una lengua indígena como lengua materna. Esto nos lleva a pensar en qué tipo de atención se les brinda a estos pacientes por parte de futuros odontólogos con estas creencias y actitudes, donde obviamente hace falta concientizar y sensibilizar a los estudiantes acerca de la importancia de respetar la cultura, lengua, tradiciones, cosmovisión de nuestros pacientes, que sin importar su condición social, origen, creencias merecen un trato digno y con respeto y merecen ser tratados como cualquier paciente: con buen trato y calidad en el servicio.

Tabla N° 5.- Características de los pueblos indígenas según la percepción de los alumnos entrevistados de la carrera de Cirujano Dentista de la Facultad de Estudios Superiores Zaragoza.

Percepción de los entrevistados: Número de entrevistado:	Marginalidad	Ricos en cultura	Escasez de recursos
1		X	X
2	X	X	
3	X	X	
4			X
5		X	
6			X
7		X	
8	X		

Reflexión 5.

En esta tabla se observa tres de las respuestas que se repitieron en la mayoría de los entrevistados. La percepción que se tiene de los pueblos indígenas por parte de los alumnos de la carrera de Cirujano Dentista, se focaliza en que son pueblos marginales, con escasez de recursos en cuanto a salud, educación y recursos materiales-económicos y que cuentan con una cultura basada en sus usos y costumbres.

Dentro de las respuestas de alto impacto que nos brindó esta pregunta podemos decir que el segundo entrevistado siempre tuvo un tono despectivo al hablar de estos pueblos, su percepción se enfoca únicamente en que estos pueblos son marginales, y en sus respuestas no demostró tener algún otro interés o conocimiento sobre ellos, por lo que su percepción sobre estos pueblos es muy limitada.

Otro comentario dado por parte de uno de los entrevistados a la pregunta sobre la percepción que se tiene sobre los pueblos indígenas, a lo cual es importante mencionar que su primera reacción fue reírse, por si solo ya nos da una idea de lo que pasa en la mente de este estudiante, pues su respuesta fue justificada con “no sé si sea clasista o racista pero las personas indígenas tienen ...”, lo cual según mi percepción como entrevistadora es claramente una actitud clasista y racista, pues su respuesta se concretó en decir que “ellos no usan jeans como nosotros”, demostrando una total ignorancia sobre estos pueblos, pues si bien es verdad que existe una vestimenta típica en cada pueblo, ésto no quiere decir que

desconozcan o “no vistan jeans”, ya que sí lo hacen y no están tan alejados de la cultura urbana como se piensa.

Con ésto hacemos visible la necesidad que se tiene de sensibilizar a los alumnos y reforzar el lado humanitario de éstos, para así poder fomentar la igualdad social y la no discriminación.

Tabla N° 6.- Pueblos indígenas conocidos por los alumnos entrevistados de la carrera de Cirujano Dentista de la Facultad de Estudios Superiores Zaragoza.

Número de Pueblos indígenas que conocen:	Ninguno	1-3	4-7	8-11	Más de 12	Total de participantes
# de entrevistados:	3	3	1	1	0	8

Reflexión 6.

Esta tabla refleja que una de las entrevistadas conoce entre 8-11 pueblos indígenas, otra de las entrevistadas conoce entre 4-7 pueblos indígenas, tres de los entrevistados conocen entre 1-3 pueblos indígenas y los últimos tres entrevistados no conocen ninguno.

Para los fines de esta investigación esto es un foco rojo, pues esta respuesta demuestra que los alumnos conocen lo mínimo sobre los pueblos indígenas y que además en su mayoría no identifican ni siquiera uno de nuestros más de 60 pueblos existentes en nuestro país y como menciona Edgar Heredia “*conocer a*

México demanda conocer a sus pueblos indígenas”, ya que es de gran importancia tener conocimiento acerca de estos, pues México está lleno de culturas diferentes, de personas que podrían ser nuestros pacientes y es importante tener en cuenta que existen otros tipos de modelos de salud, creencias, cosmovisión de estos pueblos que el odontólogo debe tomar en cuenta para su práctica.

Dentro de esta pregunta, una de las respuestas dada por parte de uno de los entrevistados que citaremos textualmente fue: *“Eh solamente (pausa) pues los antiguos, como no sé maya, pues los prehispánicos”,* lo que nos hace reflexionar acerca del hecho de que no somos conscientes de que los pueblos indígenas siguen existiendo en nuestro país, y que además se tiene la idea de que son parte de nuestro pasado, pero no de nuestro presente, y mucho menos de nuestro futuro.

Tabla N° 7.- Medios por los cuales los alumnos de la carrera de Cirujano Dentista de la Facultad de Estudios Superiores Zaragoza entrevistados conocen los pueblos indígenas.

Medio por el cuál conocen los pueblos indígenas: Número de entrevistado:	Internet	Contacto directo	Escuela (Educación básica)	Radio	Otro
1		X			
2	X		X		
3	X		X		
4			X	X	X

5	X		X		
6		X			
7			X		X
8		X			

Reflexión 7.

La pregunta número 7 fue ¿Por qué medios conoces los pueblos indígenas? La cuál se puede ver representada en la tabla número 7 dónde se aprecia que los medios más comunes fueron Internet, contacto directo y la escuela. Dentro de éstas respuestas, el internet es un arma de información a través de noticias y las redes sociales, que dan a conocer estos pueblos indígenas para hacer difusión a las problemáticas a las que diariamente se enfrentan. El contacto directo al que se refieren los entrevistados es un acercamiento a estos pueblos a través de familiares que viven ahí, pues los pueblos indígenas están presentes en todos nosotros, ya que todos formamos parte de la misma red.

Por último la escuela, hace referencia a la educación básica, pues a nivel superior estos temas no son tocados en carreras como la nuestra, dejando de lado la realidad nacional en la que vivimos, pues somos un país pluricultural que debe rescatar el hecho de que estos pueblos indígenas existen y que no están tan alejados de nosotros como pensamos.

Tabla N° 8 .- Personas que deberían aprender una lengua indígena según la opinión de los alumnos entrevistados de la carrera de Cirujano Dentista de la Facultad de Estudios Superiores Zaragoza.

Personas que deberían aprender una lengua indígena	Todos los mexicanos	Personas con alguna carrera del área social	Total de entrevistados
# de entrevistados	7	1	8

Reflexión 8.

En la tabla número 8 existe una respuesta en común en la mayoría de los entrevistados, y solo una respuesta diferente la cual fue que las personas que estén estudiando ciencias sociales son las que deberían aprender una lengua indígena, pero ¿Acaso no todos somos seres sociales? ¿Qué nos hace pensar que estamos tan alejados de éstas? Cuando nuestra labor como odontólogos es brindar atención a otros, que puede ser de una cultura diferente, con una lengua diferente y una cosmovisión diferente a la nuestra, pero siempre compartiendo un mismo espacio, trabajando en conjunto en una misma sociedad, pues los pueblos indígenas están presentes en nuestro país, su cultura, conocimiento y sabiduría nos acompaña cada día, pues la gran variedad cultural existente en México, además de la migración de estos pueblos a las grandes ciudades, hace que cada pueblo y ciudad de este país esté lleno de diferentes culturas.

En cuanto a la respuesta de que todos los mexicanos deberíamos aprender una lengua indígena, estoy de acuerdo en que sería benéfico para todos que aprendiéramos estas lenguas, pues podríamos romper así muchas barreras

culturales, sin embargo se piensa desde un perspectiva de que por el hecho de ser mexicanos deberíamos aprender o aprenderlas, que no está mal, pero se busca que como estudiantes y futuros profesionales de la salud se visualice la importancia de poder comunicarse con nuestros pacientes, aún si lengua materna de ambos no es la misma, claro que ésto puede tomar forma al estar directamente en una comunidad indígena, ya que es complicado aprender una lengua específica desde que somos estudiantes, pero es importante tomarlo en cuenta para un mejor desempeño profesional y humanitario para con nuestros pacientes.

Tabla N° 9. Consideración de que existen culturas superiores a otras según la opinión de los alumnos de la carrera de Cirujano Dentista de la Facultad de Estudios Superiores Zaragoza.

Consideración de que existen culturas superiores a otras	Si	No	Total
# de entrevistados	1	7	8

Reflexión 9.

Se puede interpretar en la tabla número 9 que siete de los entrevistados considera que no existen culturas superiores a otras, lo cual es un gran hallazgo, pues en términos interculturales todas las culturas se encuentran en un plano horizontal nunca vertical.

Sin embargo hay una respuesta que considera que sí, como lo mencioné anteriormente en términos interculturales esto no tiene cabida, pues uno de los elementos y propósitos de las relaciones interculturales es que todas las culturas se encuentren en una relación de horizontalidad y no exista ninguna superior o inferior a otra, pues se pretende que todas las culturas estén en un mismo plano horizontal respetando la diversidad existente, por lo que resaltamos la importancia de incluir temas humanísticos en la formación de los Cirujanos Dentistas, para así poder ampliar su criterio y mejorar su visión del mundo.

Tabla N° 10.- Significado de cultura según el criterio de los alumnos entrevistados de la carrera de Cirujano Dentista de la Facultad de Estudios Superiores Zaragoza.

Significado de cultura	Costumbres y tradiciones	Conocimiento	Historia	Respuestas confusas	Total
Número de entrevistados	5	1	1	1	8

Reflexión 10.

Esta tabla refleja que la mayoría de los entrevistados relaciona la cultura a las costumbres y tradiciones características de cada pueblo, uno de los entrevistados lo relaciona con el hecho de tener un vasto conocimiento sobre diversos temas, otro de los entrevistados lo relacionó con la historia y los hechos que tuvieron que pasar para poder vivir este presente, y una más de las entrevistadas tuvo una respuesta confusa, la cual no mencionaré pues no fue una respuesta concreta.

Tabla N° 11.- Conocimiento sobre Interculturalidad por parte de los alumnos de la carrera de Cirujano Dentista de la Facultad de Estudios Superiores Zaragoza entrevistados.

Conocimiento sobre interculturalidad	Nulo	Poco	Alto	Total
Número de entrevistados	7	1	0	8

Reflexión 11.

La tabla número 11 muestra que siete de los ocho entrevistados tienen un nulo conocimiento sobre el significado de Interculturalidad, pues al dar sus respuestas nos pudimos dar cuenta que se desconoce el concepto, sus respuestas reflejan un desconocimiento del tema, y ¿Por qué es esto de alto impacto? Bueno, porque justamente lo que se busca con esta tesis es demostrar que existe un conocimiento limitado o nulo sobre este tema, lo cual consideramos importante hacer notar tomando en cuenta que podemos llegar a atender a pacientes de diferentes culturas dentro de la amplia variedad cultural existente en México.

Tabla N° 12.- Conocimiento sobre Multiculturalidad por parte de los alumnos de la carrera de Cirujano Dentista de la Facultad de Estudios Superiores Zaragoza.

Conocimiento sobre Multiculturalidad	Nulo	Poco	Alto	Total
Número de entrevistados	6	2	0	8

Reflexión 12.

La pregunta número 12 se refiere al conocimiento sobre la multiculturalidad, en la tabla número 12 observa que seis de los entrevistados tuvieron un nulo conocimiento y dos poco conocimiento sobre el tema, estos dos últimos dieron respuestas encaminadas al tema, sin embargo su respuesta estuvo limitada a adivinar lo que significaba.

Es importante reconocer estos vacíos en el conocimiento de los alumnos, pues al ignorar estos temas se desconoce su aplicación y su importancia en el ámbito clínico odontológico.

Estas respuestas sobre interculturalidad y multiculturalidad reflejan una contradicción con la siguiente tabla que se presenta, pero por el momento puedo decir que se ve reflejado el limitado conocimiento sobre estos temas, por lo que se busca reforzarlos con esta tesis, para que así podamos seguir formando Cirujanos Dentistas altamente capacitados y con un gran valor humano.

Tabla N° 13.- Relación de los alumnos de la carrera de Cirujano Dentista de la Facultad de Estudios Superiores Zaragoza entrevistados con temas interculturales en el plan de estudios.

Relación con temas interculturales en el plan de estudios	Si	No	Total
Número de entrevistas	4	4	8

Reflexión 13.

Esta tabla representa si los alumnos tuvieron relación o contacto en el plan de estudios de la carrera de Cirujano Dentista de la Fes Zaragoza con temas interculturales, lo que para mi sorpresa el 50% de los entrevistados mencionó que sí, y el otro 50% mencionó que no. Esto nos resulta contradictorio pues en las dos tablas anteriores la mayoría de los entrevistados mencionó no tener conocimiento sobre estos temas.

En cuanto a lo anterior, los alumnos refieren haber tocado estos temas en las materias de Prevención, Estomatología social y Metodología de la investigación, haciendo referencia a la Historia de la Odontología. Si bien ésto es una buena noticia, sigue siendo deficiente su enseñanza, pues los alumnos siguen sin tener una actitud intercultural, hablando despectivamente sobre los pueblos indígenas, desconociendo otros sistemas de salud, entre otras cosas que se verán reflejados en malas relaciones con sus pacientes.

Otro dato importante mencionado por parte de una de las alumnas entrevistadas es que ella comenta haber tenido contacto con la interculturalidad y multiculturalidad al haber atendido a un paciente proveniente de Guerrero, hablante de una lengua indígena. Para este paciente era su primera vez en el dentista, y limpiaba sus dientes con tortilla quemada, lo cual es una práctica muy común en pueblos donde no se tiene acceso a cepillo y pasta dental. Esto es importante de mencionar ya que se demuestra el hecho de que en la misma ciudad nos encontramos con pacientes de diversos lugares y culturas, pues

debido a cuestiones económicas hay una migración cada vez mayor de las comunidades rurales hacia las ciudades, y no puede pasar desapercibido en la formación de los dentistas, pues debido a este flujo creciente de migración es casi un hecho que por lo menos una vez en nuestras vidas nos vamos a topar con pacientes culturalmente diversos.

Tabla N° 14.- Disposición de realizar su servicio social en un pueblo indígena por parte de los alumnos de la carrera de Cirujano Dentista de la Facultad de Estudios Superiores Zaragoza..

Disposición de realizar su servicio social en un pueblo indígena	Si	No	Total
Número de entrevistados	7	1	8

Reflexión 14.

En esta tabla se puede apreciar que en la mayoría de los casos existe la disposición de realizar su servicio social en un pueblo indígena, ante esto es de mencionar que una de las entrevistadas tiene una gran motivación y disponibilidad para hacerlo, sin embargo hay algo que la hace dudar y ante esta situación puede ser de gran ayuda que la Universidad nos brinde este conocimiento que proponemos en esta tesis, pues puede que esto marque la pauta para que alumnos como ella tengan la convicción de realizar su servicio social en un pueblo indígena e incluso quedarse a desarrollar su ejercicio profesional permanentemente.

Otro de los estudiantes entrevistados demostró tener un gran interés en realizar prácticas profesionales en un pueblo indígena pues está consciente del abandono en el que se encuentran y del gran apoyo que necesitan por parte de nosotros como estudiantes u odontólogos egresados.

Con ésto podemos lograr que más dentistas tengan la motivación de colaborar estos pueblos que en materia de salud tienen muchas carencias, siendo que ni la salud bucal ni los pueblos indígenas son temas prioritarios en este país, y es necesario hacerlo notar para que cada vez seamos más conscientes de estos problemas que aquejan a nuestra comunidad y actuemos en busca de una solución.

Tabla N° 15.-Previa consideración de los alumnos de la carrera de Cirujano Dentista de la Facultad de Estudios Superiores Zaragoza entrevistados de realizar su servicio social en un pueblo indígena.

Previa consideración	Si	No	Total
Número de entrevistados	5	3	8

Reflexión 15.

En esta tabla número 15 la pregunta fue si como alumnos habían considerado antes de esta entrevista realizar su servicio social en un pueblo indígena, a lo que 5 entrevistados comentaron que sí y tres que no.

Dentro de las respuestas a esta pregunta se mencionó en repetidas ocasiones que se desconoce la existencia de esta plaza de servicio, pues la información

referente a ésta es poco distribuida lo que puede verse reflejado en disminución del interés o una total desmotivación de los alumnos al solo contar con una plazas de servicio social de éste tipo.

Tabla N° 16.- Motivación por parte de los maestros para que alumnos de la carrera de Cirujano Dentista de la Facultad de Estudios Superiores Zaragoza realicen su servicio social en un pueblo indígena.

Motivación por parte de los maestros	Si	No	Total
Número de entrevistados	1	7	8

Reflexión 16.

La tabla numero 16 refleja los datos obtenidos de la pregunta referente a si algunos de los profesores ha motivado a sus alumnos a realizar su servicio social en un pueblo indígena, y como podemos ver es alarmante pues siete de los ocho entrevistados dijeron que no.

Una de las respuestas que obtuvimos fue *“Pues como tal no, nadie ha hablado sobre el tema”* y efectivamente nadie está hablando de este tema.

Con ésto se percibe que no existe motivación por parte del personal docente, los cuales son los encargados de brindar todo el conocimiento teórico posible, pero también son el vehículo perfecto para transmitir motivación y concientización sobre las problemáticas de nuestro país, entre ellas la falta de atención odontológica de nuestros pueblos indígenas, ya que ellos como maestros suelen tener un gran impacto sobre sus estudiantes.

Es por eso que nos resulta de gran importancia esta tesis, pues busco visibilizar y concientizar a más alumnos sobre la relevancia de saber atender ante la diversidad cultural y además motivarlos para que lo hagan y cuenten con todas las herramientas posibles.

Tabla N° 17.- Actitud de los alumnos de la carrera de Cirujano Dentista de la Facultad de Estudios Superiores Zaragoza hacia el uso de medicina alternativa por parte de los pacientes.

Actitud ante el uso de medicina alternativa por parte de los pacientes	Respeto	Rechazo	Total
Número de entrevistados	8	0	8

Reflexión 17.

La última tabla que se presenta muestra datos importantes, pues en ella podemos ver que el total de entrevistados dijo que respetaría el hecho de que sus pacientes usen medicina alternativa, lo cual es de reconocer pues éstas prácticas son comúnmente usadas en pueblos indígenas, ya que el bienestar para ellos no sólo es físico sino también espiritual.

Sin embargo, a pesar de haber expresado verbalmente que respetarían este hecho, hubo dos de los entrevistados que su primer reacción fue reírse, por lo que notamos un doble discurso, y nos hace reflexionar en por qué les parece motivo de burla el hecho de que algunos pacientes usen medicina alternativa (especialmente los provenientes de pueblos indígenas) y puede recaer en el hecho de la creencia de que existe un sistema de salud único y universal, el cual

posee la verdad absoluta, lo cual claramente es un error. Esto nos hace hincapié en la importancia de integrar al mapa curricular materias humanísticas que traten temas como la Interculturalidad, y el conocimiento de que los sistemas de salud coexisten.

Por otro lado uno de los entrevistados mencionó que apoyaría el uso en conjunto de la medicina tradicional con la biomedicina, pues siempre hay que respetar las creencias del paciente y aconsejar en que momento sería mejor su uso para no afectar el tratamiento dado por el odontólogo, pues está consciente de que las creencias y fe de cada paciente son muy importantes y son motivo de respeto, por lo tanto también demostramos que existen alumnos con humanismo, actitud interculturalidad y apertura a la otredad.

Habiendo reflexionado sobre estas respuestas obtenidas se tienen datos importantes para poder empezar a construir una mejor formación para los futuros odontólogos, de lo cuál se hablará en el siguiente apartado, para poder empezar a crear soluciones.

V. PROPUESTA DE MODELO EDUCATIVO INTERCULTURAL DE ATENCIÓN ODONTOLÓGICA

Ahora bien, habiendo revisado la teoría y analizado las entrevistas tenemos una respuesta a nuestra pregunta inicial la cual fue si existe en el plan de estudios de la carrera de Cirujano Dentista de la FES Zaragoza alguna área de conocimiento que contemple un modelo de atención intercultural durante la formación de los estudiantes, a la cual la respuesta es no, por eso es momento de dar nuestra propuesta para mejorar la formación humanística de los estudiantes de la carrera de Cirujano Dentista de la Fes Zaragoza con el fin de mejorar la atención hacia nuestros pacientes.

Es importante tomar en cuenta, en primer lugar la educación intercultural, ya que ésta es para todas las personas, pues supone un diálogo y convivencia respetuosa entre comunidades o personas que reconocen su diversidad y diferencias.⁴⁵

La educación intercultural es un conjunto de procesos pedagógicos intencionados orientados a formar personas capaces de comprender la realidad desde diversas visiones culturales y de intervenir para que estos sean respetados.

El modelo que proponemos y que está fundamentado en una previa revisión literaria, es un modelo educativo con enfoque intercultural basándose en las competencias interculturales.

Pero antes de adentrarnos a explicar que son las competencias interculturales, consideramos importante hacer mención del nivel estructural de la interculturalidad.

Cuadro V.1 Nivel estructural de la interculturalidad

NIVEL	¿A QUIÉNES INVOLUCRAN?
Interpersonal	Individuos
Grupal	Grupos de personas
Estructural	Sistema educativo, medios de comunicación, Iglesias, Sistema judicial, Estado, etc.

Tomado de Fernández JG. Salud e Interculturalidad en America Latina, 2004. ¹¹

El nivel estructural de la interculturalidad tiene 3 planos: el interpersonal, el grupal y el estructural. Basándonos en el cuadro V.1 el sistema educativo es parte de la estructura de la interculturalidad, y aunque ciertamente también es un proceso individual y grupal nosotros nos apoyaremos en el estructural que es donde tendrá aplicación nuestro modelo, pues buscamos cambiar la forma de pensar y proceder de los futuros cirujanos dentistas de la Facultad de Estudios Superiores Zaragoza a través de la educación que se les brinda en la carrera.

Recordando que la interculturalidad es una actitud permanente ante la diversidad cultural la cuál involucra un diálogo respetuoso, lo proyectamos ante la relación odontólogo –paciente y nos hacemos la pregunta ¿Cómo mantener relaciones interculturales entre odontólogos y pacientes? Pues bien, empezaremos hablando sobre qué es una relación intercultural.

Como lo mencionamos en el capítulo IV, las relaciones interculturales son aquellas que sostienen dos o más culturas diferentes a través del diálogo, la argumentación y el debate, en condiciones de respeto, horizontalidad, inclusión, apertura a la otredad y de valoración de la diversidad.⁴⁶

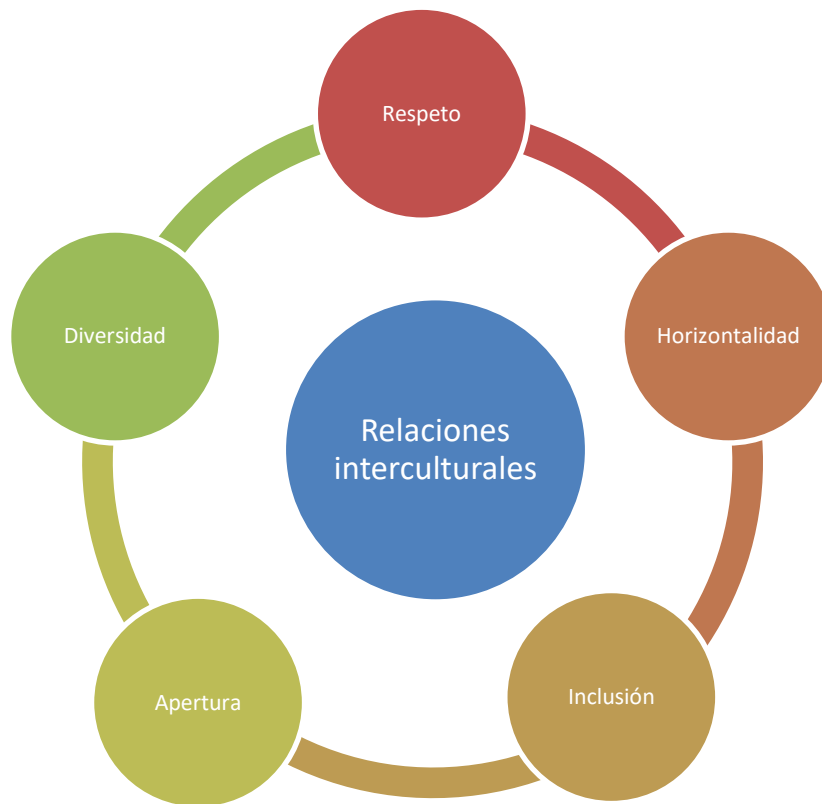


Figura V.2 Elementos de las relaciones interculturales

Estos elementos de las relaciones interculturales están fundamentados en los derechos humanos donde se pretende llevar un diálogo sin relaciones de poder, es decir que nadie es superior o inferior al otro, sino que se encuentran en una relación de horizontalidad, sin exclusión, entendiendo que no existe una verdad absoluta y que somos capaces de aprender y compartir.

-Respeto. Fundamentado en los derechos humanos, todas las personas tenemos los mismos derechos constitucionales, incluido el derecho a la salud.

-Horizontalidad. Involucra un diálogo horizontal, donde ninguna de las partes actúe de forma superior a la otra, pues aquí no existen las relaciones de poder.

-Inclusión. Es no excluir, incluyendo espacios para que todos puedan participar, es decir, consultorios dentales donde todas las culturas de México puedan recibir atención sin importar su diferencia cultural.

-Apertura. Tener apertura a la otredad y considerar que nadie tiene la verdad absoluta, pues la verdad está en movimiento, por lo tanto una persona con apertura se interesa por compartir conocimientos con los otros para poder alcanzar nuevos conocimientos y nuevas formas de entender el mundo. Un odontólogo con apertura a la otredad es capaz de compartir información, razonamiento y argumentación con sus pacientes culturalmente diferentes para crear nuevos conocimientos y entender como sus pacientes visualizan y entienden el mundo.

-Diversidad. Con diversidad nos referimos a la variedad de lenguas, religiones, relaciones sociales y la variedad de prácticas médicas, incluida la medicina tradicional ampliamente utilizada por los pueblos indígenas. Un odontólogo que valora la diversidad de sus pacientes es capaz de ver nuevos horizontes y nuevos puntos de vista.

Esto es importante ya que todos estos elementos son fundamentales saberlos y aplicarlos a la hora de atender a pacientes culturalmente distintos a nosotros, pues hay que entender que el hecho de que provengan de una cultura distinta a la nuestra no los hace superiores o inferiores a nosotros como odontólogos, que merecen respeto e inclusión, así como una actitud de apertura a la diversidad por parte del profesional de la salud.

Para que estas relaciones interculturales sucedan de forma exitosa debemos primero reconocer nuestra identidad cultural y nuestra alteridad, con esto nos referimos a reconocernos individuos con una identidad personal y al otro diferente, es decir, tener apertura a la otredad.

Pues la Interculturalidad se puede articular con tres componentes: la identidad, la otredad y el diálogo.⁴⁷

Es importante trabajar en la auto identificación cultural, pues valorar la propia cultura es el punto de partida para poder construir relaciones interculturales genuinas.

Ahora hablaremos de uno de los puntos más importantes y difíciles a la hora de entablar relaciones interculturales: cuando no se habla la misma lengua.

Cuando el Cirujano Dentista pertenece a una cultura diferente a la de los pacientes existen bloqueos en la comunicación, lo cual afecta directamente a la relación odontólogo-paciente, pues al no poder entender verbalmente los síntomas y el padecer que el paciente relata, el tratamiento puede verse afectado y por lo tanto también la salud del paciente.

Esto asociado a situaciones discriminatorias por parte del personal de salud, lo cuál provoca que el paciente no sienta confianza, pues al no poder relatar sus síntomas en su lengua materna ya sea porque el odontólogo no lo entienda o por miedo a que sea discriminado, el paciente suele alterar sus síntomas pues tiene que explicarlos en una lengua que no domina.

Para evitar situaciones en las que sea imposible comunicarse con los pacientes por lo antes relatado, es de gran ayuda auxiliarse de un traductor en un principio, pero lo ideal es que el odontólogo aprenda la lengua nativa del lugar en el que brinda el servicio, o por lo menos palabras u oraciones que le ayuden a comunicarse con sus pacientes, para poder entablar relaciones interculturales que se basen en una relación de confianza entre ellos, con la finalidad de ver reflejado un buen diagnóstico y por lo tanto en un buen tratamiento.

Para que este modelo sea aplicado y logremos cambiar la forma de pensar y actuar de los futuros Cirujanos Dentistas de la Facultad de Estudios Superiores Zaragoza, es importante que se incluyan como parte de su formación las competencias interculturales.

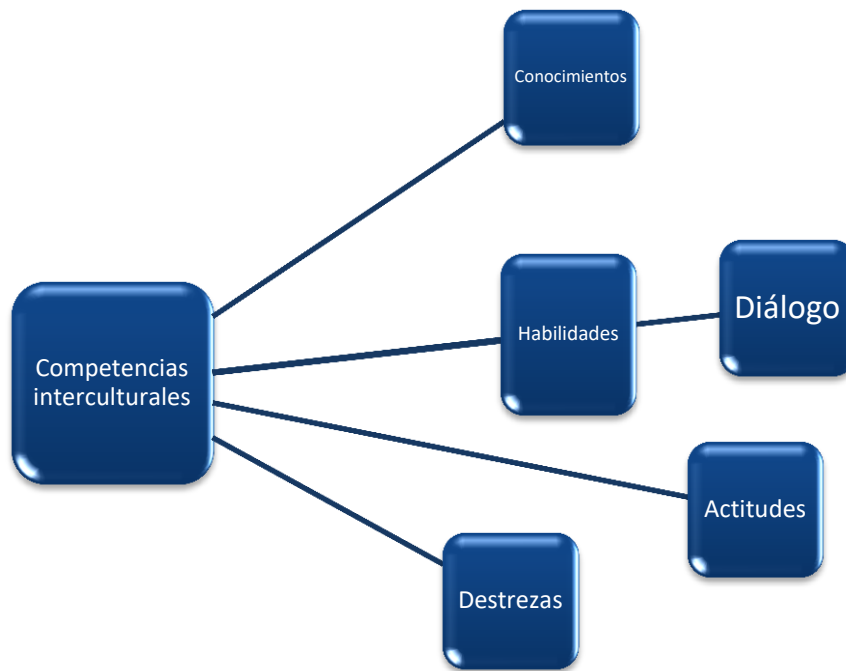
La competencia intercultural es aquella que guía el proceso de apropiación y detonación de sentido del enfoque intercultural, en un contexto específico. Las competencias interculturales están conformadas por conocimientos, habilidades y destrezas, así como por actitudes derivadas de una mirada intercultural.⁴⁶ Así mismo, tener conocimiento sobre cuestiones que emergen cuando dos culturas diferentes interactúan conservando actitudes receptivas que impulsen el contacto con otros diversos.³²

Las competencias interculturales operan en dos niveles: a nivel subjetivo y a nivel intersubjetivo.

- a) A nivel subjetivo, del sí mismo, siendo conscientes de que la propia cultura es limitada, entendiendo que hay culturas distintas con las que se pueden crear vínculos horizontales.
- b) A nivel intersubjetivo, aplicándose a través de la comunicación y las relaciones sociales, es decir llevándolo a la práctica.

Las competencias interculturales incluyen, como ya lo mencionamos, conocimientos, actitudes, habilidades y destrezas.

Figura V.3 Elementos de las competencias interculturales.



Tomado de Chapela LM. Relaciones interculturales, cuaderno de trabajo, 2005.³¹

Dentro de las habilidades tenemos el diálogo, éste nos va abriendo el camino hacia el conocimiento, la empatía, la comprensión del otro y su circunstancia.

¿Cómo podemos dialogar interculturalmente con nuestros pacientes?

El primer punto es tener la disposición de dialogar, ser conscientes de que no existe una única interpretación de las vivencias y experiencias, en nuestro caso no existe una sola interpretación sobre la vivencia de la enfermedad, la salud y el padecer.

Ante esto, otra de las cosas para poder dialogar interculturalmente es la empatía, lo cual implica comprender la historia y circunstancias del otro, como el paciente

vive su enfermedad además de a qué lo atribuye, sin emitir juicio alguno y recordando que las vivencias son diferentes para cada persona.

También, como ya mencionamos antes, es importante auto reflexionar acerca de la propia cultura para así poder identificar al otro diferente, sabiendo que la cultura no solo significa folclore, sino también sus normas de convivencia, criterios éticos y morales, la forma de relacionarse y sus gustos o preferencias. Todos estos puntos obtenidos a través de profundizar en el conocimiento del otro nos permite saber si nuestro paciente aceptará el tratamiento que le brindaremos, o debemos tener ciertas consideraciones culturales para su atención.

El siguiente punto es ¿Cómo podemos lograr incorporar estas competencias interculturales en los estudiantes?

Lo ideal es que se integren materias humanísticas en el plan de estudios, aquí es relevante hacer notar que el área de sociales no es lo mismo que humanidades, pues el área de sociales se entienden como prácticas de campo y trabajo epidemiológico. Partiendo de esto es necesario no sólo tomar 3 ejes sino 4, incluyendo el área humanista.



Figura V.4 Propuesta de integración del área de humanidades al plan de estudios.

El área humanista nos ayudará a sensibilizar a los estudiantes, a enseñarles que los pacientes no son objetos de estudio, sino personas que viven una enfermedad y un padecer, que acuden a nosotros para poder solucionar su problema, sin ser discriminados, rezagados o tratados como personas inferiores, pues ellos depositan la confianza en nosotros, merecen ser atendidos con calidad y respeto, sin olvidar que estamos tratando con una persona no con una enfermedad.

Y, como demostramos en esta tesis, también nos ayudará a saber atender ante la inmensa diversidad cultural en México, sabiendo respetar las diferencias, la otredad y creando espacios inclusivos para todos los pacientes.

VI. ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN

Estamos conscientes de que modificar el plan de estudios lleva trabajo y esfuerzo por parte de un grupo de profesores pertenecientes al mapa docente de la Facultad, que además es un proceso que lleva bastante tiempo, es por eso que proponemos además alternativas que solucionen esta problemática, siendo las siguientes:

1.- Integrar cursos propios sobre educación intercultural y competencias interculturales, trabajando interdisciplinariamente con otros campos, por ejemplo la Antropología médica, los cuales sean dirigidos a alumnos y maestros de la carrera de Cirujano Dentista de la FES Zaragoza, con la finalidad de que aprendan lo propuesto en esta tesis, con carácter obligatorio e impartidos dentro de las instalaciones de la Facultad.

2.- Integrar a los programas académicos ya establecidos y vigentes en la Carrera estos temas, con la siguiente propuesta:

PRIMER AÑO DE LA CARRERA

Módulo de Estomatología I, unidad II.

-La cual tiene como objetivo *“identificar y caracterizar los principales elementos de la sociedad mexicana, donde se desarrolla la práctica profesional y se forma el talento humano en estomatología”*

- El contenido propio de esta unidad abarca factores sociales, características culturales, saberes y costumbres, así como el conocimiento de comunidades rurales y urbanas, factores demográficos, entre otras cosas.
- En esta unidad sería conveniente integrar de forma permanente (como alternativa de solución) temas sobre interculturalidad, humanismo, multiculturalidad, y antropología médica, para poder complementar la formación de los estudiantes, en este campo humanístico que como demostramos en esta tesis hace falta reforzar.
- Módulo de Estomatología I, Unidad VI.
- Se enfoca en caracterizar el sistema de salud en México, refiriéndose al modelo médico hegemónico. Sin embargo es pertinente enseñarles a los alumnos que también existen otros sistemas de salud ampliamente utilizados por la comunidad, en especial por los pueblos indígenas, pues el modelo biomédico no es el único existente y utilizado por los mexicanos.
- **CUARTO AÑO DE LA CARRERA**
- Módulo de Estomatología Integral, unidad II.
- El cuál hace referencia a México nación multicultural, dónde en teoría se enseña “ *caracterización del área urbana y rural, diversidad lingüística y sociocultural y respeto a la diversidad cultural, equidad y justicia social*”
- En este módulo, la propuesta es reforzar los temas ya propuestos previamente en esta unidad, pues hemos demostrado que la realidad es diferente a lo que teóricamente se enseña o se tendría que enseñar.

3.- Permitir la participación de todos los estudiantes que así lo deseen en brigadas multidisciplinarias de atención a la salud, organizadas por la Facultad de Estudios Superiores Zaragoza y por otras instituciones, motivados por la propia facultad, para que puedan tener experiencias Interculturales y pongan en práctica lo propuesto en esta tesis.

VII. DISCUSIÓN

Como se observa en esta tesis, el plan de estudios de la carrera de Cirujano Dentista de la Fes Zaragoza tiene 3 ejes de trabajo: clínico, social y biológico, pero no incluye el área de humanidades, por lo tanto no existe un modelo educativo intercultural en la formación de los Cirujanos Dentistas, lo cual impacta directamente en relaciones interculturales negativas, provocando que no exista una comunicación efectiva o ésta tenga limitantes. Los resultados obtenidos reflejan una realidad a la que es difícil de aceptar pero que es necesario hacerlo, pues con este estudio se demostró que los estudiantes no tienen interés por ciertos grupos poblacionales, en este caso los pueblos indígenas, que en el mayor de los casos se ignoran según los resultados, y además se piensa que están alejados del campo laboral del Cirujano Dentista.

Este estudio aporta la visibilización de una problemática que ha estado presente desde hace mucho tiempo y que se considera importante empezar a tomar acción sobre éste para el beneficio de todos. Además, tomando en cuenta las condiciones actuales del país necesitamos retomar nuestro humanismo como personal de salud y como ciudadanos para así contribuir a mejorarlo.

El personal de salud como médicos y enfermeras, tienen mayor conocimiento sobre estos temas incluyendo la antropología médica, y considero que los Cirujanos Dentistas no se pueden quedar atrás, pues formamos parte de la salud integral del paciente, y es por eso que debemos empezar a involucrarnos de una forma más humana y empática y darnos cuenta de la realidad nacional en la que vivimos, ya que poder comunicarse en la lengua materna del paciente, respetar sus creencias, cosmovisión, modelo de salud y cultura en general, puede ser la pauta para que más pacientes tengan la confianza de acercarse a nosotros y sentirse conformes con nuestro servicio como Odontólogos.

Este estudio sin crea nuevas interrogantes que pueden evolucionar a nuevas investigaciones, pues aunque no es un tema nuevo en general, sí lo es en el campo odontológico, y es importante empezar a involucrarnos cada vez más para lograr consultas satisfactorias, Cirujanos Dentistas sensibilizados, y mejores ciudadanos de éste país.

VIII. CONCLUSIONES

Haciendo un análisis del plan de estudios de la Carrera de Cirujano Dentista de la FES Zaragoza, en el cual hace mención a formar odontólogos con capacidades humanísticas y que preserven la cultura nacional, nos damos cuenta que hay un gran abismo entre lo que menciona y lo que se enseña, pues la carrera no integra materias humanistas ni de atención intercultural para poder cumplir lo antes mencionado, y aunque existe una unidad en el módulo de Estomatología Integral en cuarto año, que abarca los temas de México como nación multicultural, los resultados arrojados nos dicen que estamos lejos de cumplir el objetivo.

También es evidente que la lucha por incluir temas humanísticos y de interculturalidad en la formación de médicos vienen desde muchos años atrás, lamentablemente es un proceso lento y que además deja fuera a las Facultades de Odontología, siendo que la atención dental también es una parte muy importante y necesaria en pueblos indígenas en donde las carencias en materia de salud son bastante conocidas, por lo que resalto la importancia de esta tesis al buscar incorporar las materias humanísticas y de interculturalidad en la formación de los Cirujanos Dentistas con aplicación en pueblos indígenas.

Ante esta situación una de las soluciones es integrar el eje humanístico a la formación de los odontólogos, pues su actitud servicial, de respeto y empatía se va perdiendo durante sus años de formación universitaria, se atiende únicamente a pacientes que pueden pagar el servicio, pues los pueblos indígenas son los más rezagados en muchos aspectos incluido el acceso a servicios de salud dental y

sabiendo esto se puede considerar la siguiente pregunta, ¿Cuántos consultorios dentales hay de la Secretaría de salud en estos pueblos?, ahora ¿Cuántos consultorios dentales particulares hay en los pueblos indígenas? ¿Por cada 10 consultorios dentales en la ciudad cuantos hay en pueblos indígenas?, tal vez no tendremos el número exacto pero sí sabemos que es una cantidad mínima e insuficiente para atender al total de la población de estas comunidades, puesto que ni la salud bucal ni los pueblos indígenas son temas prioritarios en éste país.

Ante este problema que hago visible, se pueden crear nuevos temas de investigación, pues al ser conscientes de un problema se va creando una red que hace que seamos conscientes de otras áreas que hace falta reforzar en la educación.

Es por eso que el área humanista nos ayudará a sensibilizar a los estudiantes, a enseñarles que los pacientes no son objetos de estudio, sino personas que viven una enfermedad y un padecer, que acuden a nosotros para poder solucionar su problema, sin ser discriminados, rezagados o tratados como personas inferiores, pues ellos depositan la confianza en nosotros, merecen ser atendidos con calidad y respeto, sin olvidar que estamos tratando con una persona no con una enfermedad. Pero este es un proceso largo, que conlleva tiempo, esfuerzo y consciencia, que necesita ser aplicado no sólo a las relaciones odontólogo-paciente, si no en todas las relaciones interpersonales, pues a pesar de tener diferentes creencias, todos merecemos ser escuchados y respetados, merecemos poder conservar nuestra identidad cultural, reforzarla y amarla, merecemos poder

sentirnos orgullosos de nuestro lugar de origen, poder compartir ese orgullo con otras personas capaces de entender, comprender y respetar las diferencias culturales de todas las personas, pues recordemos que todas las personas tenemos algo que enseñar y algo que aprender.

IX. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- 1.- FES Zaragoza. Plan de estudios carrera de Cirujano Dentista de la Facultad de Estudios Superiores Zaragoza. FES Zaragoza. [internet] 2015: [Fecha de consulta: 14 febrero 2019]; Disponible en: https://www.zaragoza.unam.mx/wpcontent/Portal2015/Licenciaturas/cirujanodontista/triptico_plataforma.pdf
- 2.- Sánchez GMA. Medicina y Humanidades Médicas. 2 ed. México: El Seviermas; 2012.
- 3.- OPS. Programa Regional de Bioética [Internet]: OMS; [Consultado el 25 junio 2019]. Disponible en: <https://www.paho.org/hq/index.php?Itemid=4124&lang=es>
- 4.- Franyutti AR. ¿Qué son las humanidades y cuál ha sido su valor en la Universidad?. Rev. educ. sup. 2013; Vol. 42(167)
- 5.- Campos-Navarro R. Antropología médica e interculturalidad. México: Mc Graw Hill; 2016.
- 6.- Secretaría de Salud, Dirección de Medicina Tradicional y Desarrollo Intercultural. Fortalecimiento y desarrollo de la medicina tradicional mexicana y su relación intercultural con la medicina institucional. México: Secretaría de Salud; 2003.
- 7.- Navarrete LF. Pueblos Indígenas de México. México: Editoriales castillo; 2010.
- 8.- CDI. Regiones Indígenas de México. México: CDI; 2006.

- 9.- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.138a ed. México: Editorial Porrúa; 2001.
- 10.- Gajardo FJ. Pueblos Indígenas. Eunomia. 2015;(9): 232-239.
- 11.- Fernández JG. Salud e Interculturalidad en America Latina. Ecuador: Eediciones Abya-Yala; 2004.
- 12.- Roldán J. El pueblo y las comunidades indígenas como sujetos de derecho. México: CDI; 2006.
- 13.- Almaguer GJA, Vargas VV, García RH. Interculturalidad en Salud: Experiencias y aportes para el fortalecimiento de los Servicios de Salud. 3ª ed. México:BMC; 2009.
- 14.- Instituto Interamericano de Derechos Humanos. Campaña Educativa sobre Derechos Humanos y Derechos Indígenas. Salud indígena y derechos humanos. Manual de contenidos. Costa Rica: IIDH;2006.
- 15.- Sandoval FAE, Montoya AJB, Barreto VA. Hitos Demográficos del siglo XXI: Población Indígena. 2ª ed. México: UAM; 2014.
- 16.- CNDH. El derecho a la salud de los pueblos indígenas. Servicios de atención en las clínicas de las comunidades. 2ª ed. México: CNDH; 2015.
- 17.- DIF [Internet].México:DIF; [17 de Diciembre del 2018]. Disponible en:<https://www.gob.mx/difnacional>

- 18.- Torres JL, Villoro R, Ramírez T, Beatriz Z, Hernández P, Lozano R, et al. La salud de la población indígena en México. Caleidoscopio de la salud.
- 19.- Zelocuatecatl AA, Sosa AN, Ortega MM, De la Fuente JH. Experiencia de caries dental e higiene bucal en escolares de una comunidad indígena del estado de Oaxaca. ROM. 2010; Vol. 14(1). México: 32-37.
- 20.- Cimandamore AD, Eversole R, McNeish J, Pueblos indígenas y pobreza, CLACSO [Internet]. 2006 [Fecha de consulta 24 de diciembre de 2018]; Disponible en: <http://biblioteca.clacso.edu.ar/clacso/clacso-crop/20100620065831/pueblos.pdf>
- 21.- OPS. Iniciativa de Salud de los Pueblos Indígenas. OPS [Internet]. 1998 [Fecha de consulta 24 de diciembre de 2018]; Disponible en: <http://www.paho.org/hq/dmdocuments/2009/15-Esp%20IND8.pdf>
- 22.- Villasana BS, Molinari C, Baltasar MGB, Utrilla SB, Guadarrama OF, Coello TA, et al. Evaluación de los programas de planeación (organización y capacitación social), bienestar social, operación y reparación / equipamiento de albergues escolares. México: CIESAS, 2002.
- 23.- Avila-Curiel A, Shamah-Levy T, Galindo-Gómez C, Rodríguez-Hernández G, Barragán-Heredia LM. La desnutrición infantil en el medio rural. SPM, 1998; Vol. 40 (2): 1-12.
- 24.- SIVEPAB. [Internet]. México: Secretaría de Salud; [19 de Diciembre de 2018]. Disponible en: <https://www.gob.mx/salud/cenaprece>

- 25.-Leyva R, Infante XC, Serván-Mori E, Gutierrez JP. Encuesta Nacional de Salud y Nutrición 2012: Evidencia para la política pública de salud. México: INSP; 2012.
- 26.- Vargas VV.Dirección de Medicina tradicional y desarrollo Intercultural. México: SS ; 2003.
- 27.- Almaguer GJA, Vargas VV, García RH. El enfoque Intercultural: herramienta para apoyar la calidad de los servicios de salud. México: SS ; 2002.
- 28.- Enria GMT, D'Andrea LC, Staffolani CM, Colunga FG, Álvarez RF, Mera GM, et.al.Promoción de la Salud. Una perspectiva latinoamericana.Ecuador: LATIn. 2014.
- 29.- Almaguer GJA, Vargas VV, García RH. Competencias Interculturales para el personal de Salud. México: SS; 2009.
- 30.- Chapela LM. Interculturalidad. México: Sinética; 1999.
- 31.- Chapela LM. Relaciones interculturales, cuaderno de trabajo. México: FOMEIM; 2005.
- 32.-Leeds-Hurwitz W. Competencias Interculturales: Marco cenceptual y operativo. Colombia: UNESCO; 2017.
- 33.- Real Academia Española [Internet]. España: RAE; [Consultado el 20 mayo 2019]. Disponible en: <https://dle.rae.es/?id=N77BOII>

- 34.- Navarrete-Cazales Z. ¿Otra vez la identidad? Un concepto necesario pero imposible. RMEI (México).2015; 20 (65)
- 35.- Significados [Internet]. LATAM: Significados; [Consultado el 20 mayo 2019]. Disponible en: <https://www.significados.com/diversidad/>
- 36.- Gestipolis[Internet]:Gestipolis; [Consultado el 20 mayo 2019]. Disponible en: <https://www.gestipolis.com/pluriculturalidad-multiculturalidad-e-infomulticulturalidad/>
- 37.- Albó X. Interculturalidad y Salud. Ecuador: Ediciones Abyá-Yala; 2004.
- 38.- Naciones Unidas. Derechos Humanos.[Internet] :ONU; [Consultado el 23 mayo 2019]. Disponible en: https://www.hchr.org.mx/index.php?option=com_content&view=article&id=24&Itemid=253
- 39.- Zapata AO.Herramientas para elaborar tesis e investigaciones socioeducativas. México: Pax México;2005.
- 40.- Tarrés ML. Observar, escuchar y comprender sobre tradición cualitativa en la investigación social. México: Porrúa;2008.
- 41.- Alvarez-Gayou JYL. Como hacer investigación cualitativa. Fundamentos y metodología. Ecuador: Paidós; 2003.
- 42.- Paulo MA. Diplomado en Perspectivas Socio Antropológicas de la Salud, conferencia presencial tomado de enero a agosto 2019.

- 43.- Festinger L, Katz D. Los métodos de investigación en las ciencias sociales. Vol. 25. Argentina: Editorial Paidós. 1979
- 44.- Moreno GA. La medicina militar en México en la segunda mitad del siglo XX. Análisis e interpretación de las narrativas de sus protagonistas. México: UNAM; 2018.
- 45.- Secretaría de Educación Pública. [Internet]: SEP; [Consultado el 23 mayo 2019]. Disponible en: <https://www.gob.mx/sep/articulos/sabes-en-que-consiste-la-educacion-intercultural>
- 46.- CGEIB S/A “Mi encuentro con la diversidad” tomado en línea el mes de febrero del 2019 en la página Plataforma MX.
- 47.- Aguilar RIS. Pensar la cultura y la interculturalidad en los espacios urbanos o ciudades contemporáneas. México: BUAP; 2017.

X. ANEXOS

TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS

ENTREVISTADA N°1

L.I.M.T. 1 AÑO

A: Muy bien Lilia vamos a empezar,

A: ¿En qué país y Estado naciste?

E: En México (La entrevistada hace una pequeña pausa) y en el Estado de México

A: ¿En qué país y Estado nacieron tus padres?

E: En ...Estado de Tlaxcala y Estado de México

A: ¿Quién y quién?

E: Mi papá es de Tlaxcala y mi mamá es de aquí del Estado

A: Ok, ¿Cuál es la lengua materna de tus padres?

E: Pues castellano o sea

A: ¿Tú hablas alguna lengua indígena?

E: No

A: Muy bien, según tu percepción ¿Cuáles son las características de los pueblos indígenas?

E: ¿Las características? Pues cultura, tradición y esteee (hace un ligera pausa)un poco de falta de educación(la entrevistada hace una ligera pausa) ...en la salud (la entrevistada hace una ligera pausa) ...y muy honestos y trabajadores

A: Ok, ¿Qué pueblos indígenas conoces?

E: Eeeh conozco uno que se llama Guadalupe Cachi, conozco varios, no sé , ¿Te digo todos?

A: Si, tú dime los

E: Salitre Palmarillo, conozco.... Este.. Ozumba

A: Y ¿De dónde son?

E: Guadalupe Cachi es este de Toluca

A: Ok

E: Este...Salitre Palmarillo, Palmar Chico y cerca de Tejupilco hay otro que se llama Cuervos eeem estan por mmmm por Tejupilco, Estado de Tejupilco... Eeeh también conozco (ligera pausa)San Marcos que también está por ahí y pues no se si desglose que ahí donde esta San Marcos hay un cerro de las Animas y pues es como también un pueblito y sigue siendo ahí por Tejupilco y (ligera pausa) y pues ya bueno me acuerdo de esos ahorita.

A: Ok, Perfecto, y bueno ¿Por qué medios conoces tú a los pueblos indígenas?

E: Eh, a bueno a parte he viajado, o sea por ejemplo también fui a Chiapas y en Chiapas también hay demasiados ahí no? y este primero fui por conocer y como también hay veces donde he coincidido ir con mi familia de que a lo mejor vamos de visita o las circunstancias nos llevaron ahí y pues por eso lo conocí

A: Es mas contacto directo

E: Aja

A: Ok, ¿Televisión? ¿Internet?

E: No

A: Contacto directo

E: Si

A: Ok, perfecto, ¿Qué personas consideras que deban aprender una lengua indígena?

E: Todos, porque al final del día todavía seguimos siendo mexicanos indígenas y como que ya se esta perdiendo todo eso, y bueno yo una vez estaba leyendo que había un buen de lenguas, demasiados dialectos, había creo que bueno hasta donde yo me quedé había como 68 yo creo que hay más y ya estaban apunto de desaparecer varias, entonces a mi si me hubiera gustado aprender a lo mejor una igual que no sea tan conocida para no perder tanto.

A: Ok, muy bien.

A: ¿Tu consideras que hay culturas superiores a otras?

E: No

A: ¿No? ¿Por qué?

E: Porque todas tienen una superioridad en cualquier aspecto, o sea a lo mejor me gusta una cultura por esto y por eso es superior a otra, pero igual y esa ...bueno cada quién tiene su...algo diferente y algo importante de que salir.

A: Ok, ¿Para ti que es cultura?

E: La cultura para mí es como una...identificar a una población de una manera tradicional y respetando las creencias de cada uno

A: Ok

A: ¿Sabes que es Interculturalidad?

E: Si, es cuando bueno según yo es cuando son varias culturas bueno que se fusionan para un fin común, ¿Algo así?

A: Y ¿Sabes que es Multiculturalidad?

E: Ay! Creo que era al revés, (la entrevistada se rie) creo que eso es multi

A: Entonces ¿Que dirías de Interculturalidad?

E:¿ Interculturalidad? Ay no! No sé

A: Ok ,esta bien

A: Muy bien ahorita que llevas casi terminado este primer año de la carrera durante el plan de estudios hablando de tus materias, así tal cual tus materias ¿Has tenido contacto con esta parte de interculturalidad y multiculturalidad?

E: Eeh si, mmmm en específico como con 3 materias, y este ...nada más que me doy cuenta que por parte de mis compañeros no lo ven tan importante o sea como que les da igual y nada mas van a lo técnico de voy a hacer esto nada mas por esto.

A: ¿Qué materias son?

E: Este prevención, eeh social y ... bases

A: Ok , y bueno, a ti ¿ Te gustaría realizar tu servicio social en un pueblo indígena?

E: Si

A: ¿Sí? ¿Lo habías considerado antes?

E: Eeeh, lo considere... bueno todavía lo sigo considerando porque todavía no se de que trata exactamente, pero si me daría como bueno me da mucha curiosidad saber como son no tanto por los dientes si no tambien para ver como viven día a día y también ayudarlos en el aspecto, en ese aspecto

A: Y ¿Alguno de tus profesores te ha motivado a hacerlo?

E: No, tal vez porque nunca lo he comentado y a lo mejor apenas vamos en primero pero no

A: Pero en clase ¿Algún profesor nunca ha comentado así que existe la posibilidad?

E: Ah si ... eh un pasante y otro doctor el de prevención son los que nos han dicho que tambien hay servicios sociales asi y pues asi y que esta muy interesante hacerlo porque conoces y sabes un buen de cosas que aquí no es tan comun ver

A: Ok, última pregunta, estas dando consulta, haces el procedimiento que quieras y al finalizar el paciente dice que se va a ir a realizar una limpia, ¿Cuál es tu opinión al respecto?

E: Una limpia... ¿En qué? ¿Limpia de huevo y todo eso? (La entrevistadora asienta con la cabeza)

E: Pues tal vez me sacaría de onda, bueno me reiría asi como de, pero sin que el lo notara, le diría pues que esta bien pues cada quien sus creencias con que no le afecte en su salud y que yo lo sepa ...esta bien lo que el haga.

A: Ok, perfecto, listo! Muchas Gracias.

ENTREVISTADO N° 2

R.S.P. 1 AÑO

A: Vamos a empezar, ¿En qué País y Estado naciste?

E: En México, en la Ciudad de México

A: Ok, ¿En qué País y Estado nacieron tus padres?

E: Igual

A: ¿Cuál es la lengua materna de tus padres?

E: La... español

A: ¿Tú hablas alguna lengua indígena?

E: No

A: Según tu percepción ¿Cuáles son las características de los pueblos indígenas?

E: Uuuff (el entrevistado hace un pequeña pausa) pues... marginales y... pues mucha cultura pero si en un estado marginal

A: Ok, ¿Qué pueblos indígenas conoces?

E: Eh solamente ...(pausa) pues los antiguos, como no sé maya, pues los prehispánicos.

A: Maya y ¿Nada más maya?

E: Ah eh ... Bueno pues los que más mas se creo que si maya

A: Ok perfecto, y ¿Por qué medio conoces los pueblos indígenas? ¿Televisión, internet, contacto directo?

Por (el entrevistado hace una pequeña pausa) internet

A: ¿Nada más?

E: Y pues en la escuela

A: Ok, muy bien, ¿Qué personas consideras que deban aprender una lengua indígena?

E: Mmmm los que esten estudiando algo asociado pues al area social siento que tendrían que

A: ¿Cómo los antropólogos?

E: Aja

A: ¿Sí? Ok

A: ¿Tu consideras que hay culturas superiores a otras?

E: Mmmm no

A: ¿Por qué?

E: Pues porque si hubiera culturas superiores a otras siento que ya lo tendríamos en cuenta pero como no (al finalizar la respuesta verbal el entrevistado levanto los hombros)

A: Ok, muy bien, ¿Para ti qué es cultura?

E: Para mi cultura es historia, es el pasado lo que muchas personas hicieron transcendentamente y lo que llevó a que nosotros conociéramos pues otras cosas

A: ¿Sabes qué es interculturalidad?

E: No

A: ¿Sabes qué es multiculturalidad?

E: Si, muchas culturas

A: Ok, en este año que llevas estudiando aquí la carrera en tu plan de estudios hablando de tus materias ¿Has tenido contacto con esta parte de interculturalidad y multiculturalidad?

E: De multiculturalidad si

A: ¿En qué materia?

E: En prevención

A: ¿Qué viste en esa materia?

E: Pues vimos la historia de la odontología

A: Ok, muy bien

A: Eh, ¿Te gustaría realizar tu servicio social en un pueblo indígena?

E: Probablemente si

A: ¿Si? ¿Lo habías considerado antes?

E: Pues la verdad aun no he considerado nada

A: No lo habias pensado

E: No, pero no lo descarto

A: Y ¿Alguno de tus profesores te ha motivado a hacerlo?

E: No

A: Ok, última pregunta

A: Estas haciendo un tratamiento dental, el que tú quieras y al finalizar tu paciente te dice que se va a ir a hacer una limpieza, ¿Cuál es tu opinión al respecto?

E: Pues respetable porque no puedo cambiarle lo que ya tiene en mente, no puedo interferir en eso

A: Ok, listo! Muchas gracias Ricardo

E: Si

ENTREVISTADA N° 3

D.H.T. 2° AÑO

A: Ok Diana, ¿En qué País y Estado naciste?

E: Aquí en la Ciudad de México

A: ¿En qué País y Estado nacieron tus padres?

E: Igual, aquí los dos, en la Ciudad de México

A: ¿Cuál es la lengua materna de tus padres?

E: Español

A: ¿Tú hablas alguna lengua indígena?

E: No

A: Ok, según tu percepción ¿Cuáles son las características de los pueblos indígenas?

E: Mmmm, pues que sean humildes, que tienen bueno que ... que tienen una escases de recursos mmmm (la entrevistada hace una ligera pausa) que tienen... que cuentan con otras culturas, tipo de religión, con otra ideología.

A: Ok, ¿Qué pueblos indígenas conoces?

E: Mmmm

A: Oh que hayas escuchado de ellos

(la entrevistada hace una larga pausa)

E: Ay no se!

A: ¿Ninguno?

E: Es que si pero ahorita se me fue, se me fue el nombre

A: Ok, ¿Por qué medio conoces los pueblos indígenas? ¿ Por la television, internet, la escuela?

E: Por internet y por parte de la escuela, creo que es donde más a veces se menciona

A: Ok, ¿Algo más o solamente ahí? ¿Contacto directo con alguien?

E: No, no contacto directo con alguien no

A: Ok, ¿Qué personas consideras que deban aprender una lengua indígena?

E: Mmmm, Pues yo creo que eso es libre o que todos podemos tener la oportunidad porque pues yo creo que también forma parte como de nuestra cultura y tambien para que tengamos un poco más de conocimiento y pues bueno se dice y por lo que también he visto es que son lenguas que son muy bonitas entonces pues no estaría mal que todos pudieramos tener esa oportunidad de poder aprenderlo.

A: Ok, tu crees que hay culturas que son superiores a otras?

E: Mmmm (la entrevistada hace una ligera pausa) a lo mejor y si porque yo creo que si simplemente, bueno aquí nosotros siempre van a existir personas que se sientan superior a los demás, yo creo que en ese caso tambien pueden haber culturas o pueden existir culturas donde puedan tener eeeh como unas mas prestigiadas que otras y que tambien esten como en otro nivel o digamos.. aja si como en otro tipo de nivel que otras y que eso las puedan hacer pues que sean superiores .

A: Ok, ¿Sabes qué es interculturalidad?

E: Interculturalidad ... mmm (la entrevistada hace una ligera pausa) no sinceramente no

A: ¿Sabes qué es Multiculturalidad?

E: Eeeeh ...Esa si me suena y si no me equivoco es que eeh más de una persona conozca o tenga como, digamos como las bases de diferentes culturas

A: Ok, ¿Para ti qué es cultura?

E: Mmmm(la entrevistada hace una ligera pausa) pues es he bueno eehh yo siento que se quedo como marcado eehh en nuestro pais o bueno en Mexico como desde antes no se ciertas actividades, eehh tradiciones y que esas culturas son las que lo guardan o las que representan mas tradiciones desde hace mucho tiempo y que también hace que representa mas digamos como al pueblo mexicano o bueno a la Republica.

A: Ok, ahorita que vas en segundo año, hablando del plan de estudios tus materias como tal, ¿Has tenido contacto con esta parte de interculturalidad y multiculturalidad?

E: No

A: Ok, eh ¿Te gustaría realizar tu servicio social en un pueblo indígena?

E: Si, yo creo que sería salir, bueno que si estaría bien, porque sería salir digamos de lo cotidiano, que nada más nos mandan aquí cerca o que es algo pues que nada más se concentran en que sea aquí adentro y no ven mas allá de que puedan haber no sé culturas que lo necesitan, porque lo necesitan y yo creo que también que nosotros vayamos a experimentar y a conocer y a ayudarles como la atención, bueno a brindarles la atención y ayudarles pues yo creo que estaría muy bien

A: Ok, y ¿Ya lo habías considerado antes?

E: En alguna ocasión se me había ocurrido, porque ... yo tenía la idea de que si solamente era aquí donde cuando nos mandan a hacer prácticas y si me puse a pensar como por qué no nos pueden mandar como a otro lugar y más que nada como a digamos pueblos que si lo necesiten más pues no estaría mal

A: Ok, y bueno ¿Algún profesor te ha motivado a hacerlo?

E: No

A: Ok, última pregunta, estas atendiendo a un paciente, le haces el tratamiento dental que quieras y al finalizar el paciente te dice que se ira a realizar una limpia, ¿Cuál es tu opinión al respecto?

E: (La entrevistada hace una pausa) pues es que yo creo ahí ...si se me haría un poco como raro pero pues también yo no puedo intervenir o decirle a esta persona como un comentario negativo o algo que sea como de no! O sea que se lo tome como a mal porque yo creo si que para ellos eso ya es como algo que lo hacen de costumbre o algo muy normal pues estan en todo su derecho de que lo puedan hacer, a lo mejor si a mi me puede paracer un poco raro pero pues tampoco no les puedo como ahí impedir o ponerme como a discutir ese punto y que el paciente pueda llegar a un malentendido y que se sienta disgustado o que hasta pueda sentir como un poco de como se dice discriminación, entonces pues yo lo dejaría, pues si lo dejaría que lo hiciera.

ENTREVISTADO N°4

D.C.H 2° AÑO

A: Muy bien Diego, ¿En qué País y Estado naciste?

E: Nací en Mexico y en la Ciudad de México

A: Ok, ¿En qué País y Estado nacieron tus padres?

E: Igual aquí en Mexico

A: ¿Cuál es la lengua materna de tus padres?

E: La normal

A:¿Cuál?

E: Castellano

A: ¿Tu hablas alguna lengua indígena?

E: No

A: ¿Según tu percepción cuáles son las características de los pueblos indígenas?

E: Mi percepción de yooo... tengo por entendido que no son pueblos con recursos suficientes para ...para desarrollar eeehh varias actividades que a lo mejor nosotros tenemos un poquito más de recursos que ellos, o tal vez también por sus culturas, costumbres y pensamientos no tienen ese ... como decirlo... pues si esa necesidad de tener algo más como nosotros lo vemos, tal vez de otro pensamiento o de otras costumbres.

A: Ok, ¿Qué pueblos indígenas conoces?

E: (pausa)Eeeh no se.. no la verdad no

A : O que hayas escuchado de ellos

E: Si, pero no no conozco así un tipo general

A: Ok, ¿Por qué medios conoces a los pueblos indígenas? ¿Internet, la escuela, radio?

E: Si, principalmente por la escuela, radio, noticias, son los principales

A: Ok, ¿Qué personas consideras que deban aprender una lengua indígena?

E: Eeeh....Yo siento que todos, que todos deben de saber esa lengua, y.. pues es parte de nuestro pasado no?, es fundamental saberlo aunque yo no la sé, pero si siento y creo que es necesario saberlo.

A: Ok, ¿Tú crees que hay culturas superiores a otras?

E: Pues yo siento que no, que todas las culturas eeh... tienen una igualdad en el sentido intelectual, porque todas piensan de diferente manera, tal vez para unas es más enriquecedor tener un pensamiento diferente y para otras lo material es lo mejor que pueda existir.

A: Ok

A: ¿Para ti qué es cultura?

E: Cultura.... (La entrevista fue interrumpida por alumnos y se reanuda al cabo de algunos segundos)

A: ¿Para ti qué es cultura?

E: Para mi el concepto de cultura engloba varios aspectos (el entrevistado se levanta a cerrar la puerta)

E: (se continua con la entrevista) eeeh varios aspectos como lo es aaah las costumbres, eeeh los habitos que tiene cada persona, bueno cada grupo de personas o alguna...algún un grupo selecto

de una población eeh... pues engloba igual lo que es el entorno, el ambiente, sus aprendizajes... para mí eso es

A: Ok, muy bien, ¿Sabes qué es Interculturalidad?

E: Interculturalidad...ammm lo.. eh bueno, siento que es el intercambio de... de conocimientos de culturas..no?

A: Muy bien, ¿Sabes qué es Multiculturalidad?

E: Eeeh..mmmm, no

A: Ok, ahorita que estás en segundo año, en el plan de estudios hablando de tus materias, ¿Has tenido algún contacto con esta parte de interculturalidad o multiculturalidad?

E: Mmm no

A: ¿ Te gustaría realizar tu servicio social en un pueblo indígena?

E: En parte si me llama la atención de todos los... los problemas que puedan llegar a tener esos pueblos indígenas y saber como... como puede ser un tratamiento en ellos.

A: ¿Ya lo habías pensado antes?

E: No, hasta ahorita que me lo comentas, pero igual eehh había escuchado que se podría hacer el servicio en Sierras o en pueblos por el estilo, pero así pensarlo pensarlo como tal no.

A: Ok, ¿Alguno de tus profesores te ha motivado a hacerlo?

E: No

A: Ok, última pregunta Diego, digamos que estas atendiendo a un paciente, le haces un tratamiento dental cualquiera y al finalizar la consulta el paciente te dice que va a ir a realizar una limpia, ¿Cuál es tu opinión al respecto?

E: Pues ... siento que es decisión de cada quien, ya el tendrá su creencia después de haberle hecho un tratamiento y pues la... bueno como yo me imagino la limpia pues es a base de ramos, y flores o cosas por el estilo, pero no sé si incluya algo más.. pero yo siento que ya es, este depende de la costumbre del paciente o de la persona.

A: Ok, listo! Muchas gracias Diego.

ENTREVISTADO N° 5

D.S.F 3° AÑO

A: Ok vamos a empezar Daniel en qué País y Estado naciste?

E: Eeh ...bueno País en México y en el Estado de México, me parece que si

A: ¿En qué País y Estado nacieron tus padres?

E: Mi papá es del Distrito Fe..del Distrito.. del Estado de México también y mi mamá es de un pueblo de Guerrero que se llama Cerro Alto, esta... meeeh es un pueblo (el entrevistado se rie)

A: OK, ¿Cuál es la lengua materna de tus padres?

E: El español, no tienen ninguna, bueno no hay como lenguas indígenas, no hablan ...

A: ¿Tú hablas alguna lengua indígena?

E: No, afortunadamente no

A: Ok, Según tu percepción ¿Cuáles son las características de los pueblos indígenas?

E: Jaaaa! (El entrevistado se ríe) No se si se como clasificarlo o no si sea o clasista o racista

A: No, tu puedes decir todo lo que quieras

E: pero, no sé, las personas indígenas tiene vestimentas típicas de los ciertos estados, y eso está muy padre, o sea un vestido con muchas flores o cosas así se ve padre y lo identificas fácilmente, y también un po...de hecho por la vestimenta se pueden identificar como a ciertos grupos étnicos, entonces yo creo que es así, no andan en jeans como nosotros aquí en el Estado.

A: Ok, ¿Nada más?

E: Pues su vestimenta sería lo más común, no creo que haya algo, algo que añadir, el color de piel creo no no es importante, igual todos somos morenos, entonces (el entrevistado se ríe)

A: Ok ¿Qué pueblos indígenas conoces?

E: Uy, indígenas! Así como tal ninguno

A: O que hayas escuchado

E: Pues de los de siempre...de los que todavía siguen como en existencia, pero así que yo haya visitado o ido a alguno pues he ido a las pirámides que están en Veracruz, a los pueblos aledaños, al Tajín, a las de Yucatán, y pues ya de ahí en fuera no conozco como tal ningún lugar que diga sólo se habla esta lengua y estuve ahí, pues no, no he tenido la oportunidad.

A: Ok, ¿Por qué medios conoces a los pueblos indígenas? ¿La televisión, internet?

E: Pues primero en la primaria te hacían investigar como los pueblos indígenas del..del país, entonces sacabas tu monografía y decías éste pueblo es indígena de aquí y este de aquí y entonces sus características etcétera etcétera, y pues ya con el tiempo vas, con las redes sociales es un mundo de información este vas viendo lo que van haciendo lo que están destruyendo en los pueblos, entonces los vas identificando más fácil con noticias que salen en internet, prácticamente noticias en facebook de algunas páginas confiables porque en la televisión casi no se habla de eso, entonces si sería la parte de las redes sociales es donde te vas enterando más de los pueblos.

A: Ok, ¿Qué personas consideras que deban aprender una lengua indígena?

E: Que personas? Yo creo que todos, eeh...a mi me gustaría aprender una lengua indígena, en algún punto aprendí el lenguaje de señas, porque tenía un conocido que no, bueno que era sordomudo, entonces entrar en un mundo diferente y comunicarte de manera diferente esta muy padre, a mi me cuestan un mundo los idiomas, neta soy pésimo, entonces pero una lengua indígena yo creo que sería un poco más fácil de aprender porque tal vez hay algunos... no me acuerdo la palabra, la base de unas ciertas palabras es de origen indígena, entonces creo que sí, yo creo que a todos nos deberían enseñar algunas ciertas cosas del idioma, bueno de las lenguas, no son consideradas idiomas, son lenguas, me parece, entonces creo que todos deberíamos de menos inculcarnos en la primaria que es donde absorbemos todo como esponjas, algo así, no sé un texto, un poema, algo así, eso estaría muy padre.

A: Ok, ¿Tu crees que hay culturas superiores a otras ?

E: Culturas Indígenas o Culturas en general?

A: En general

E: Pues no, creo que... todos te hacen creer que tu manera de vestir o tu manera de ver te hace ser superior a ciertas personas, pero me parece que no, que no es así, todos estamos en México, todos tenemos los mismos derechos y las mismas obligaciones en cuanto a personas, entonces creo que lo que, mmm(el entrevistado hace una ligera pausa), lo que hace creer que seas superior a otra cultura es el dinero, para este país principalmente, entonces no debería de ser así, tal vez algunos tienen una cierta fortuna de no sé estudiar o hacer fortuna, no tengo idea, entonces no yo creo que no, no puedes ser superior a nadie porque todos somos personas, todos somos seres humanos, entonces para mí no hay ninguna cultura superior.

A: Ok, muy bien, para ti ¿Qué es Cultura?

E: Cultura... (el entrevistado hace una ligera pausa) pues... no sé.. Cultura es como saber algunas ciertas cosas, no sé como explicártelo

A: Como tu quieras decirlo no te preocupes

E: Pues cultura, pues tengo la idea en mi cabeza muy vaga, pero como tal jamás he leído la definición de cultura entonces no, no sé, no sabría explicarte, sería como tener el conocimiento elemental de un amplio margen, como saber un poco de todo, entonces para mí eso sería como cultura.

A: Ok, ¿Sabes que es Interculturalidad?

E: (El entrevistado hace una pausa) No

A: Ok, ¿Sabes que es multiculturalidad?

E: aah, no, pues no, la palabra me suena pero la verdad no

A: Esta bien, en estos tres años que has estado estudiando la carrera, hablando del plan de estudios en tus materias, has tenido contacto con esta parte de Interculturalidad o multiculturalidad?

E: aaah, es que como no sé las definiciones no sabría como, si he o no hecho ciertas cosas, entonces...pero pues supongo que se refiere a si he tenido contacto con foraneos o cosas así, no tengo idea

A: eh, bueno, ¿Qué opinión tienes de realizar tu servicio social en un pueblo indígena?

E: Yo creo que las personas que lo hacen son muy valientes, yo soy muy apegado a mi familia, a mi casa, digámoslo así, entonces sería muy difícil en lo personal cambiarme de hogar, a un lugar donde prácticamente serías el desconocido, entonces yo creo que lo pensaría yo dos veces antes de hacerlo porque te digo que no, no está en mis planes pero pues no se a veces la vida te los pone, entonces yo creo que es muy difícil, más que nada adaptarte en un entorno en donde no estas, como que no eres incluido en esa parte, o sea debe ser difícil.

A: Ok, ¿Entonces no lo habías pensado antes?

E: No, la verdad no

A: Nunca se te había pasado por la mente

E: No, yo quería hacer mi pasantía por aquí en un hospital cerca... pero si debe de ser muy difícil.

A: En algun momento ¿Alguno de tus profesores te ha motivado a hacerlo?

E: Pues como tal no, nadie ha hablado sobre el tema

A: Ok, última pregunta, estas dando consulta a un paciente y al terminar el tratamiento que sea, al terminar tu paciente te dice que se va a ir a hacer una limpieza ¿Cuál es tu opinión al respecto?

E: (La primera reacción del entrevistado es reírse) Cual, aah, ok, creo que no soy muy afin a esas cosas, o sea las religiones y esas cosas de los chamanes y las limpiezas, para mi se me hace...no sé no creo en eso, entonces pues mi respuesta sería obviamente respetar la opinión del paciente, porque pues cada cabeza es un mundo entonces el puede tener una percepción sobre eso, la cuál no es la misma que la mía, entonces pues si termina pues no sé que le vaya bien, o sea es respetar más que nada las creencias de las personas creo es importante, yo sé que aquí todos aquí creemos muchas cosas, entonces esta padre que las personas respeten ciertas creencias aunque no sean compartidas con las tuyas.

A: ok muy bien! Listo eso es todo! Muchas gracias

ENTREVISTADA N° 6

F.D.G.L. 3° AÑO

A: Entonces Frida, ¿En qué País y Estado naciste?

E: Naci en Guadalajara Jalisco y bueno vivo en la Ciudad de México

A: ¿En qué País y Estado nacieron tus padres?

E: Mi mami nació en la Ciudad de México y mi papá nació en la Ciudad de Jalisco, bueno en Guadalajara Jalisco.

A: Ok, eh ¿Cuál es la lengua materna de tus padres?

E: mmmm Español, no hablan ninguna lengua indígena

A: ¿Tu hablas alguna lengua indígena?

E: No

A: Ok, según tu percepción ¿Cuáles son las características de los pueblos indígenas?

E: mmmm pues no se, pues diferente a la de la ciudad, pues allá hay menos recursos obviamente, las cosas son diferentes, los materiales de las casas son diferentes, por ejemplo allá son como de adobe, piedra, madera, y aquí ya son de concreto, grava y todo eso como que ya mas avanzado

A: Ok, ¿Qué pueblos indígenas conoces?

E: Pues conozco varios, en Oaxaca conozco una parte de la Mixteca Alta y de la baja, y bueno de pueblos pues conozco toda la ruta de los Dominicanos

A: ¿Cómo se llama?

E: San Pedro y San Pablo Teposcolula, San Miguel Tixa, Guadala.. Guadalajaa...(la entrevistada niega con la cabeza) este... Guadalupe Tixa, Yolomecatl, la Ciudad de Tlaxiaco, bueno no es tanto ya como pueblo indígena pero a sus alrededores si hay pueblos indígenas Yosondua, Noxchitlan, mmmm ay!, bueno todo lo de... donde está Monte Albán, es que no me acuerdo del nombre del pueblo, bueno son muchos pueblos en Oaxaca, bueno de Oaxaca, porque tengo una tía que vive en Oaxaca y pues si me he aventado un recorrido, también lo que es el Itsmo de Tehuantepec conozco ...Juchitán y bueno varios pueblitos de ahí cerca de Juchitán

A: Ok, y ¿Por qué medios conoces los pueblos indígenas? ¿Contato directo, internet?

E: Pues porque mi familia vive allá, tengo familia que vive allá, entonces siempre que vamos pues es como de pues quiero ir a conocerlos, o sea y mi tía es por ejemplo en Oaxaca hay pueblos que solo se dedican a hacer manteles, donde esta el barro negro, donde hacen el mezcal, el café, los chiles, entonces como que por eso son famosos los pueblos

A: Ok, muy bien, eehh ¿Tú qué personas consideras que deban aprender una lengua indígena?

E: Creo que todos, creo que todos los mexicanos deberíamos de aprender por lo menos una lengua indígena, ya que es pues originario de Mexico, o sea el Español pues fue porque nos cosquistaron pero pues nuestros antepasados hablaban lenguas indígenas entonces yo creo que todos deberían enseñarnos a hablar alguna lengua indígena

A: Ok, ¿Tu crees que hay culturas superiores a otras?

E: No

A: ¿Por qué?

E: Por que al final de cuentas todos somos humanos, y ... finalmente es un derecho humano que haya igualdad entre todos porque nadie aunque tenga mucho o poco dinero finalmente somos las mismas personas, entonces no porque tengas mucho o poco no vas a carecer ciertas cosas, entonces creo que en ese sentido creo que no hay personas superiores a otras personas

A:Ok

E: Creo que sólo es el título que le da esa persona, pero no hay personas superiores a otras

A: Muy bien, ¿Para ti qué es cultura?

E: Pues es como características de un cierto grupo de personas, ya sea costumbres o tradiciones.

A: Muy bien, ¿Sabes qué es Interculturalidad?

E: mmmm...Pues es como ... puede haber como culturas dentro de una cultura, ¿No? No sé si sea eso

A: ok, ¿Sabes qué es Multiculturalidad?

E: Variedad de culturas? (La entrevistada se ríe)

A:Ok, eehh ahorita estas en tercer año verdad?

E: Mmm

A: Muy bien, durante estos tres años que has estudiado durante la carrera, eehh basándonos en el plan de estudios hablando de tus materias como tal, ¿Has tenido contacto con esta parte de Interculturalidad y Multiculturalidad?

E: Aahh si porque tuve un paciente que venía de Oaxaca algo así, no no no de Guerrero, y si hablaba lenguas indígenas y así y como el decía que era su primera vez en el dentista y que nunca se había limpiado los dient..bueno cepillado los dientes.. porque el no estaba acostumbrado a eso porque no le habían enseñado eso y que sí se los cepillaba era con tortilla quemada algo así (la entrevistada se ríe)

A: Ok, ¿Nada más eso?

E: Si, nada más eso

A: Entonces ¿Te gustaría realizar tu servicio social en un pueblo indígena?

E: Si, eso si

A: ¿Ya lo habías pensado antes?

E: Si, ya lo había pensado antes

A: ¿Alguno de tus profesores te ha motivado a hacerlo?

E: Eehh pues no, porque no se lo he contado todavía como a otros profesores o algunas otras personas, porque o sea no estoy 100% segura si quiero ir o no quiero ir o sea como que estoy en un 70 80 % si quiero ir pero todavía hay algo como una cosquillita que me dice no no sé, que me hace dudar un poco

A: Ok, en clase así que comentaran... ¿Algún profesor?

E: No, casi nadie lo comenta

A: Ok

A: Última pregunta Frida, estas en consulta dental, estas haciendo un tratamiento el que tu quieras y al finalizar tu paciente te dice que se va a ir a hacer una limpia, ¿Cuál es tu opinion al respecto?

E: Pues supongo que.. pues sí al final de cuentas es su creencia pues no le puedo decir que no lo haga, finalmente aunque yo le diga que no lo haga como va a ser su creencia, pues se la va a ir a hacer entonces le diría que esta bien que se la haga pues si eso lo va a hacer sentir mejor pues que si lo haga.

Ok, Listo! Muchas gracias Frida!

ENTREVISTADO N° 7

C.A.A.P. 4 AÑO

A: Ok Carlos vamos a empezar cuentame por favor ¿En qué País y Estado naciste?

E: En el Estado de México, Ciudad Nezahualcoyotl

A: Ok, ¿En qué País y Estado nacieron tus padres?

E: Mis papás en el Distrito Federal me parece

A: Ok, ¿Cuál es la lengua materna de tus padres?

E: Español

A: ¿Tú hablas alguna lengua indígena?

E: No, ninguna

A: Eh Carlos, según tu percepción ¿Cuáles son las características de los pueblos indígenas?

E: Como ¿Que percepción tengo de ellos ooo?

A: O cuando piensas en ellos ¿Qué te imaginas?

E: En cultura, más que nada en cultura, yo creo que ellos transmiten cosas de nuestros ante... antepasados de donde venimos y hay como cierto respeto hacia ellos, cuando yo adquiero o tengo la posibilidad de ayudarlos como comprando alguna de sus artesanías me agrada la idea ya que les tengo un cierto respeto.

A: Ok, ¿Qué pueblos indígenas conoces?

E: En Oaxaca, no recuerdo muy bien que pueblos sean, en Veracruz conozco algunos, en San Luis también conozco algunos, no sé si sean pueblos indígenas pero como tal tenían una lengua en específico, y aquí en Chalco he visto algunos este.. como tales algunas personas que vienen en el transporte público que hablan alguna lengua materna pero no sé específicamente cual, pero de vista o así como tal hablar con ellos nunca he hablado con ellos pero si

A: Pero los conoces

E: Si si si

A: Y entonces ¿Por qué medios conoces los pueblos indígenas? ¿Por contacto directo, la televisión, la escuela?

E: La televisión, la escuela y algunos familiares me lo han comentado que están ahí, y que existen todavía esas poblaciones

A: Ok, muy bien Carlos ¿Qué personas consideras que deban aprender una lengua indígena?

E: creo que todos, todos sería muy chido, cool, padre que aprendieramos una lengua, como tal en la universidad nos exigen el inglés, pero también estaría bien que nos exigieran no sé maya, zapoteco, algo así, por lo menos algo básico para nosotros poder pues tener algo de cultura general, muchas veces no sabemos realmente identificar o saber de nuestro pasado

A: Ok, perfecto, ¿Tu crees que hay culturas que son superiores a otras?

E: No ninguna cultura es superior, todas son iguales, yo creo que cada una tiene su historia y cada una tiene su respeto como tal

A: Ok muy bien, tú sabes que... Bueno para ti ¿Qué significa cultura?

E: Cultura para mí adquiere muchas palabras, más bien adquiere muchos significados como son no sé la forma de vestir, la forma de hablar, la forma de comunicarse con los demás, eeh ...cultura también es la forma ...sus hábitos generales, cultura abarca muchas cosas, no sólo es una.

A: Ok, perfecto, sabes ¿Qué es Interculturalidad?

E: No sé, me suena algo así como los hábitos o características de cada comunidad o de cada población, que tienen en cierta... cada una por ejemplo en el Estado de México tienen cierta cultura, eso es intercultural yo lo creo así y en el distrito es otra, o sea tiene distintas interculturales, es lo que yo entiendo.

A: Ok, ¿Sabes que es Multiculturalidad?

E: No, no sabría ...decirte

A: Ok, ahorita que estás en cuarto año pues ya prácticamente acabaste la carrera, ya pasaste por los cuatro años, hablando del plan de estudios en tus materias, tuviste algún contacto con multiculturalidad o interculturalidad?

E: Si..eh si en los tres años, me dieron impartieron metodología, y en este últimos nos explicaron todo eso, pero no puse atención a mis clases, pero si nos lo mencionan, o sea es una embarradita no como tal muy bien.

A: ¿Con qué profesor lo checaron?

E: Con la Doctora Gabriela, con el Doctor Gil y... creo que sí con ellos dos

A:Ok, en este momento que ya acabaste 4 año, ya pensaste la posibilidad de realizar tu servicio social en un pueblo indígena?

E: Si me gustaría, la verdad he pensado hasta ejercer o llevar a cabo mi práctica profesional en un pueblo indígena ya que ellos necesitan mucho apoyo, no sólo del gobierno, si no de nosotros como población estudiantil que sabemos, y no sé se me haría muy padre llevar a cabo una práctica profesional en algún pueblo indígena

A: Ok, ¿Alguno de tus profesores te ha motivado a hacerlo?

E: Hay profesores que si lo hacen, por ejemplo hay una doctora aquí que se llama...Ay! no recuerdo bien su nombre, pero es de segundo año , nos invito a una comunidad de Veracruz y nos dijo que el que mejor promedio tuviera nos iba a llevar, pero lamentablemente yo no pude asistir porque no tenía un promedio aceptable

A: Ok, o sea la condicion fue..

E: Si el promedio

A: El promedio

E: Si y también no deber ningún examen con ella, que era este...este semestral con ella, y entonces yo debía 2 o 3 exámenes en ese tiempo y lo veo respetable, ya que si nosotros aprobamos las materias como deber ser sabemos mas y tenemos la capacidad de afrontar un problema en estas circunstancias ya que no vamos a contar con el mismo material que tenemos aquí en la clínica

A: y bueno ¿Qué opinión tienes en ese aspecto de que algunos tengan la oportunidad y otros no?

E: Buena y mala, porque muchas veces tenemos como las ganas de hacerlo y otros nada más tienen el promedio pero no las ganas entonces sería bueno que abrieran plazas para que se pudiera llevar a cabo la práctica profesional o mas bien llevar a cabo esa actividad en las poblaciones indígenas.

A: Ok muy bien Carlos, última pregunta, estás atendiendo a tu paciente le haces el tratamiento dental que quieras y al finalizar la consulta tu paciente te dice que se va a ir a hacer una limpia, ¿Cuál es tu opinion al respecto?

E: Respetarla, pero dar nuestro punto de vista científico también, no o sea no sé nos han enseñado que muchos pacientes tiene creencias como, a voy a ir al curandero a que me quite el dolor de muela, pero nosotros debemos explicarle en modo científico que sus ideas son respetables, pero también tiene que tomar en cuenta lo científico o lo médico como tal, porque eso no le va quitar al 100 % el dolor, a lo mejor si le va ayudar pero no del todo, entonces que nos apoye en ese aspecto, no sé tomando su medicamento, asistiendo a las clínicas como tal, y despues realizarse sus creencias que ellos tienen, respetarles más que nada, no cambiarles las ideas, mas que nada respetarlas y de ahí apoyarnos para llevar a cabo un mejor tratamiento.

A: Listo eso es todo, muchas gracias Carlos!

E: Si no te preocupes

ENTREVISTADA N°8

M.L.R. 4 AÑO

A: Ok Montse, ¿En qué País y en qué Estado naciste?

E: Nací aquí en la Ciudad de México

A: OK, y ¿En qué país y Estado nacieron tus padres?

E: En Guerrero

A: Cuéntame ¿Cuál es la lengua materna de tus padres?

E: Pues el español

A: Ok, y tu ¿Hablas alguna lengua indígena?

E: No

A: Ehh según tu percepción ¿Cuáles son las características de los pueblos indígenas?

E: Pues mmm para mí... siento que a veces les hace falta como mucha atención hacia ellos, creo que a veces nos olvidamos mucho de estos pueblos y se quedan muy abandonados, y... nece.. bueno tienen mas necesidades que nosotros y creo que siempre los dejamos al ... al olvido.

A: Ok, cuéntame ¿Qué pueblos indígenas conoces?

E: (La entrevistada se ríe) Pues creo que sólo el de mis papás, tal vez como dos por ahí por Guerrero

A: Cuéntame cómo se llaman

E: Uno es ay... Teloloapan y pues el de mi papá se llama Oztotitlan y son como que los que más

A: ¿Algún otro que hayas escuchado?

E: Mmm, ay no, no recuerdo

A: Ok, está bien, y entonces tu conoces estos pueblos indígenas por contacto directo

E: Aja

A: ¿Por qué otros medios los conoces, televisión, internet, la escuela?

E: No, nada más porque mis papás te digo son de allá y pues varias veces me llevaban como a estos pueblos

A: Ok, Montse, tú ¿Qué personas consideras que deban aprender una lengua indígena?

E: Pues yo creo que estaría bien que todos o la gran mayoría supiéramos alguna lengua indígena

A: Ok, y bueno, para ti ¿Que significa cultura? O ¿Qué es cultura?

E: Pues algo que es como muy tuyo tal vez... ay! No vengo tan inspirada (La entrevistada y la entrevistadora se ríen)

A: Ok, ¿En qué sentido algo que sea muy tuyo?

E: O sea de donde tú provienes, que ... pues si que sea como de ti

A: Ok, y ¿Tú consideras que hay culturas que son superiores a otras?

E: No, yo creo que todas tienen como la misma importancia y ninguna es superior a otra

A: Ok, ¿Sabes qué es Interculturalidad?

E: No, la verdad no

A: Ok, ¿Sabes qué es Multiculturalidad?

E: mmm... no

A: Ok, bueno ahorita que estás en cuarto año, que ya, pues ya prácticamente acabaste la carrera en estos cuatro años hablando del plan de estudios en tus materias ¿Tuviste algún contacto con esta parte de Interculturalidad y multiculturalidad?

E: Creo que no

A: ¿No? Ok, y ¿Has considerado la opción de realizar tu servicio social en un pueblo indígena?

E: Eeh... lo he estado pensando y si me gustaría pero creo no, no he como que visto a mayor rasgo o más por dentro a que servicio o a donde ir

A: Pero si lo habías pensado antes

E: Si

A: Ok, y ¿Algun profesor te ha motivado a hacerlo?

E: No

A: Última pregunta, estás atendiendo a tu paciente, y le haces el tratamiento dental que quieras, no importa, al finalizar te dice que se va a ir a realizar una limpieza, ¿Cuál es tu opinión al respecto?

E: Pues por mí no está mal, creo que cada quien tiene como sus creencias, y si para ella está bien eso yo no tendría porque juzgarlo ni decirle algo.

A: Ok ¡listo! ¡Muchas gracias!



ACUERDO DE DONACIÓN



México, Ciudad de México, ___ de _____ de 2019

Por este medio manifiesto que se me ha explicado claramente que el propósito de esta entrevista es con la finalidad de efectuar una investigación para la realización de la tesis que lleva por título “Propuesta de un modelo educativo intercultural de atención odontológica para alumnos de la carrera de Cirujano Dentista de la Fes Zaragoza” que como parte de los requisitos para obtener el grado de Cirujana Dentista le exige la Facultad de Estudios Superiores Zaragoza de la U.N.A.M.

Estando de acuerdo con todo lo anterior, accedo a donar a usted los derechos sobre la información que proporcione durante esta entrevista, siempre y cuando se utilicen únicamente con fines académicos.

Atentamente