



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA
DE MÉXICO**

FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES IZTACALA

El “Bullying” un estigma más en la educación

T E S I S

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:

LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

P R E S E N T A N :

**Gomez Martinez Brenda Alejandra
Díaz Martínez Glennie**

Director: Lic. Rodrigo Martínez Llamas

Dictaminadores: Dr. Andrés Mares Miramontes

Mtra. Yanelly Carrizosa Legorreta



Los Reyes Iztacala, Edo. De México, Agosto del 2019



Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

AGRADECIMIENTOS

De Glennie Díaz Martínez

A mis padres

Por aguantarme tanto tiempo para poder concluir con lo más grande que echo en toda mi vida, por su paciencia, su amor, sus ánimos cuando no podía más, por sus desvelos, preocupaciones y mil unas cosas más que no puedo expresar con palabras y si pudiera se quedarían tan cortas.

A mis tías Aurora, Guadalupe y Rosa

Por tanta comprensión casi como la de una madre, por escucharme y estar a mi lado para lograr que mi sueño se materialice en este trabajo.

A mi compañera y amiga de toda la carrera Alejandra

Por ayudarme a plasmar este trabajo pues complementas muy bien mi poca capacidad de redactar, además de todo el apoyo, platicas, aventuras en estos más 5 años, por estar cuando más te necesitaba es parte de que pueda presentar este logro en vida y carrera.

Al camarada Rodrigo

Por su inmensa paciencia, por sabernos guiar para lograr este gran trabajo, mil gracias.

De Brenda Alejandra Gomez Martinez

A mi mamá

Por estar siempre para mí y apoyarme en cada etapa de mi vida, por sus desvelos y preocupaciones, así como motivarme para salir adelante y nunca dejarme caer. Te amo mamá.

A mi papá

Por el apoyo que me ha brindado en todo mi proceso de formación. Te amo papá.

A mi novio

Quien me ha brindado su apoyo incondicional y que ha sido mi motor, mi fuerza y mi complemento. Gracias por llegar a mi vida y permanecer en ella. Te amo fantasmita.

A mis tíos

Por la confianza y el apoyo que me brindaron en todo este proceso.

A mi amiga y compañera de tesis

Por su ayuda para poder lograr este trabajo, por los buenos y malos momentos compartidos durante toda la carrera, así como su paciencia y sus consejos. Te quiero mucho.

A mi asesor Rodrigo

Por su paciencia, enseñanza y comprensión para llevar a cabo este proyecto.

RESUMEN

Actualmente el empleo de términos diagnósticos para referir a alumnos que en su interacción escolar muestran un comportamiento no admitido, por política disciplinaria de la institución, es una práctica frecuente de los docentes. Los trastornos asociados al llamado *Bullying*, al presente enmarcados en el concepto de Acoso Escolar, constituyen el inicio de un proceso de etiquetación y estigma que, por su significado y sentido otorgado, desemboca en un trato institucional consecuente hacia el alumno objeto de tal situación. Por tanto, el objetivo del presente estudio se orientó al conocimiento de la perspectiva de docentes con la que afrontan este hecho. Para ello, se consideró la participación de profesores de nivel primaria de escuelas públicas. Se empleó la entrevista a profundidad para indagar su conceptualización, postura y participación y expectativas, tocantes a la cuestión de interés. El análisis de la información obtenida comprendió tres momentos: 1) se determinaron y caracterizaron categorías; 2) se identificaron tendencias y 3) con base en su acción y objetivos compartidos, se examinó el sentido institucional implicado en la perspectiva de los participantes. Los hallazgos permiten dar cuenta que los docentes reconocen tener dificultades para delimitar el Acoso Escolar por cierta violencia naturalizada manifiesta, de la que en ocasiones son parte, en su realidad cotidiana y, sobre todo, por la transculturización conceptual que se hace del fenómeno. Sin embargo, al escalar la violencia se recurre al concepto como recurso para mantener el orden y, en consecuencia, les facilita el deslinde de responsabilidades institucionales. Vivenciando así, el mandato institucional con un sentido de obligatoriedad, constituyéndolo en una función más de su labor docente. Se concluye que la perspectiva de docentes respecto al Acoso Escolar entre alumnos, está en función de la puesta en juego de las políticas disciplinarias, en este caso, orientándose a vigilar y sancionar, por cumplimiento laboral.

ÍNDICE

Introducción	1
1. Conceptualización y caracterización del termino Bullying	3
2. Origen del Acoso Escolar	7
2.1. El Acoso Escolar en México	10
2.2. Tipos de Acoso Escolar	13
2.3. Causas del Acoso Escolar	16
2.4. Características de quienes intervienen en la situación	20
2.4.1.El agresor	21
2.4.2.La víctima	23
2.4.3.Los observadores	24
2.4.4.Profesorado y familia	25
3. Fundamento teórico Interaccionismo Simbólico	26
3.1. Aspectos precursores	26
3.2. Premisas básicas del Interaccionismo Simbólico	27
4. Estrategia Metodológica	34
4.1. Objetivos	34
4.1.1.Objetivo General	34
4.1.2.Objetivos Específicos	34
4.2. Procedimiento	35
5. Hallazgos	37
5.1. Categorización	37
5.2. Vinculación	60
6. Análisis y Discusión	71
7. Consideraciones finales	73
8. Bibliografía	74
9. Anexos	77

En el ámbito escolar, las formas de interacción son reguladas a través de las normas internas, lo que implica la conformación de sentidos y significados formales, en donde la convivencia entre pares tiene la peculiaridad de ser de mucho contacto físico y roces verbales, en ocasiones poco considerado. Este tipo de relaciones en otros países ha llegado a niveles alarmantes, lo que ha dado pauta a la identificación de este fenómeno como lo que hoy en día se conoce como Bullying o Acoso Escolar, ya con una significación de problema psicosocial, en este sentido, los especialistas han estudiado e investigado dicho fenómeno, en un intento de afrontar la situación, haciendo visible tanto el problema como a los participantes con base a una caracterización, que aquí en México se ha dado a conocer a través de cursos, talleres, capacitaciones, etc., con la finalidad de que los profesores logren identificarlo. De esta manera los maestros, directivos y alumnos asumen ciertas formas de interacción, dándole un sentido no solo a la acción, sino también al término y sus implicaciones.

Es así como varios autores caracterizaron al Acoso Escolar como acciones agresivas de un compañero de escuela hacia otro, ya sean golpes, palabras, actos repetitivos en contra de una misma persona, así mismo se pueden llegar a clasificar diversas modalidades de Acoso Escolar las cuales se pueden dar por medio de las redes sociales, mejor conocido como cyberBullying; amenazas, exclusión social, agresión directa e indirectamente. Por lo general se considera que hay un agresor, que es la persona que realiza este tipo de acto, suponiendo que se siente superior a la víctima con el fin de obtener el reconocimiento social deseado.

Debido a la relación del agresor con los diversos tipos de acoso y las consecuencias del mismo, los psicólogos han intentado dar una explicación y posibles formas de afrontamiento ante el fenómeno, parte de este entendimiento ha sido identificar los roles de los actores y los motivos que impulsan a tener cierto comportamiento considerado como Bullying en una sociedad que ha normalizado la violencia.

Es por esto, que en la presente investigación se expone el Acoso Escolar o Bullying desde la perspectiva del interaccionismo simbólico de Herbet Bruner pues consideramos esta teoría como guía, para poder llegar a entender en un sentido más amplio la perspectiva que los participantes van conformando a través de la interacción.

Por lo tanto, nuestro objetivo es dar cuenta de los significados implicados en la perspectiva de los docentes y el sentido que se le da al término “Bullying” en el ámbito escolar.

Por consiguiente, el desarrollo de la investigación partió de la caracterización y conceptualización del término Bullying que se encuentra en el capítulo 1, así mismo en el capítulo 2, consideramos su posible origen y causas que llevan a la conformación, tomando en cuenta diversas acepciones. Tal situación la abordamos desde la perspectiva del Interaccionismo Simbólico de la cual exponemos sus principios generales en el capítulo 3. Continuando con el capítulo 4, dónde presentamos la estrategia metodológica para esta investigación. Por consiguiente, en el capítulo 5 damos cuenta de los hallazgos derivados de esta. Ubicando el análisis y discusión en el capítulo 6. Por último, presentamos nuestras consideraciones finales.

1. CONCEPTUALIZACIÓN Y CARACTERIZACIÓN DEL TÉRMINO BULLYING

En este capítulo se hablará de cómo es entendido y conceptualizado el “Bullying” mejor nombrado como Acoso Escolar, así mismo se mencionará la caracterización que varios autores tiene respecto al fenómeno, es decir, cómo es que clasifican las agresiones y en qué consisten cada una de ellas.

En cuanto a la definición del término, la autora Arón (2008), concibe al Bullying como:

“El Bullying ocurre cuando los niños o adolescentes son atormentados continuamente por otro u otros con más poder, ya sea por su fortaleza física o por su nivel social”

Y lo caracteriza como:

- Hay violencia intencional: de uno/a o varios/as compañeros/as hacia otro/a para causar dolor y sufrimiento.
- Hay relación desigual o desequilibrio de poder: la víctima se percibe vulnerable y desprotegida, es decir, la persona agredida puede ser herida o recibir alguna lesión física o moralmente.
- Hay violencia repetida y continuamente: no es un episodio aislado.
- Hay violencia en relación de pares o iguales: entre estudiantes.

Por su parte, Sánchez (2009), define el Acoso Escolar como un fenómeno en el que un alumno y uno o varios compañeros ejercen maltrato físico y/o psicológico deliberado, intencional, repetitivo y continuado hacia otro niño con el objetivo de someterlo, asustarlo y/o hacerle daño con el fin de obtener un resultado favorable o para satisfacer la necesidad de agredir y destruir, provocando que a largo plazo, la víctima vaya siendo excluida y aislada socialmente por el resto del grupo.

Así mismo, Cervantes (2012), entiende el Bullying como un problema de relaciones, donde un niño ha aprendido a usar poder y agresión para causar angustia y controlar a otros y por lo tanto emite esta conducta de forma consciente, por lo general implica al menos dos

participantes, tal fenómeno se presenta en escenarios escolares y es definido como la emisión de acciones hostiles que a su vez implican un desbalance de poder entre los participantes.

Aunque varios autores refieren el término Bullying, este es un anglicismo que no tiene una traducción fiel al español, sin embargo, la mayoría de los expertos lo utilizan para nombrar el acoso y la intimidación entre pares, es por esto que en los países de habla hispana se ha traducido y entendido como Acoso Escolar, maltrato o intimidación entre el alumnado.

Para varios otros autores, existe una discordancia entre los diversos términos con los que se puede identificar el fenómeno como violencia y/o acoso. En este sentido, Ortega, R. (et al 2001 p. 98) considera la violencia injustificada o maltrato entre iguales al ejercicio agresivo ya sea físico, psicológico o social mediante el cual una persona o grupo actúan o estimulan a la actuación de los demás contra otra persona o grupo, valiéndose de las ventajas sociales con que cuenta.

En la actualidad, aunque no es posible hablar de una definición única, podemos afirmar que existe un alto índice de acuerdo, en el momento de plantear cuáles son los elementos claves para definir el maltrato entre iguales o Bullying, en primer lugar; estamos ante un comportamiento de naturaleza claramente agresiva, independientemente de la forma en que se tome (física, verbal, psicológica o social), en segundo lugar; esta conducta debe repetirse en el tiempo con cierta consistencia, por último; la relación que se establece entre agresor y víctima se caracteriza por un desequilibrio de poder (Ortega, R. et al. 2001).

Otro de los términos como se le conoce al “Bullying”, según Castillo-Pulido (2011), es violencia escolar, el cual lo define como un término un poco complejo debido a que “violencia” es difícil de conceptualizar, pero con respecto a esto la OMS divide la violencia en tres grandes categorías generales a partir de quién comete el acto; violencia autoinfligida que involucra el comportamiento suicida y las autolesiones; violencia interpersonal que ocurre en la familia, la pareja y la comunidad; y violencia colectiva que se evidencia en ambientes sociales, políticos y económicos (OMS, 2003, p. 19); dentro de esta división se desprende la violencia escolar que ocurre entre los miembros de una comunidad educativa (estudiantes, docentes, padres, personal administrativo, etc.) y que se produce en los espacios físicos de la institución y en aquellos lugares o actividades que están directamente

relacionados con lo escolar o con el desarrollo de actividades consideradas como extraescolares.

Los autores Santoyo y Frías (2014), caracterizan que la violencia escolar engloba todas aquellas acciones y conductas negativas realizadas por cualquier tipo de actor en el entorno escolar y en sus alrededores, incluyendo peleas entre alumnos, pandillerismo, comportamientos antisociales, o vandalismo, entre otros; cabe destacar que el Acoso Escolar se produce exclusivamente entre pares, es decir, entre alumnos, siendo una de las múltiples expresiones de violencia en el ámbito escolar. Dichas autoras hacen una caracterización muy detallada de este fenómeno, pues para ellas el Acoso Escolar puede ser de tipo directo o indirecto, y generalmente, se clasifica en físico, verbal, sexual o gestual; a la par el ciberBullying o ciberacoso se suscita a través del uso de tecnologías de la comunicación, ya que generan otras formas de interacción y socialización. En este sentido el acoso físico implica contacto, por ejemplo, con golpes, patadas, codazos, empujones, puñetazos, cachetadas, jalones de cabello, lanzamiento de objetos, escupitajos, uso o amenaza con armas, robo, ocultamiento y destrucción de pertenencias de terceros. También hay actos físicos de naturaleza sexual: “arrimones” (aproximar los genitales a otra persona), tocamientos indeseados o abuso sexual. Por su parte el acoso verbal conlleva gritos, amenazas, apodosos negativos o motes, provocaciones, críticas, groserías, palabras obscenas, burlas, bromas pesadas o engaños. En cuanto al acoso gestual, se encuentran las expresiones o las gesticulaciones ofensivas, tales como mirar fijamente a la víctima para intimidarla o las gesticulaciones de índole sexual. Por último, el acoso indirecto consiste en la exclusión y el aislamiento social.

Desde el punto de vista de Cepeda (2016), la brutalidad es una forma de agresión común en la escuela, caracterizada por un acoso sistemático y repetitivo que implica un desequilibrio de poder, dicho desequilibrio supone que el agresor posee un estatus o una fuerza superior que lo hace más poderoso que la víctima; la agresión puede ser directa, mediante golpes e insultos o bien, se puede dar de manera indirecta, expandiendo rumores para manipular al grupo contra la víctima y aislarlo. De igual forma, este autor refiere a la intimidación que, generalmente, se ejerce mediante amenazas de violencia, asignación de apodosos o sobrenombres, exigencia de dinero y/o bienes materiales, utilización de lenguaje sexualmente

ofensivo, ridiculización y humillación como parte del acoso psicológico, el cual también se puede manifestar a través de la exclusión y aislamiento en las actividades escolares como trabajo en grupo, actividades recreativas y/o deportivas, así como el ciberbullying como ya se mencionó anteriormente, pues en algunos casos, los estudiantes son intimidados a través de mensajes de texto, correos, etc.

Cabe destacar que el Acoso Escolar se puede llegar a dar en todo tipo de centros educativos: privados o públicos, selectivos o marginales, situados en grandes ciudades o en pueblos pequeños, Enríquez y Garzón (2015), de igual manera destaca tres características de la escuela que contribuyen a la violencia escolar, en primer lugar toma la justificación o permisividad de la violencia como forma de resolución de conflictos entre iguales; en segundo lugar, el tratamiento habitual que se da a la diversidad actuando como si no existiera, y por último, la falta de respuesta del profesorado ante la violencia entre escolares, que deja a las víctimas sin ayuda y suele ser interpretada por los agresores como apoyo implícito. Así mismo señala que si una sociedad promueve el desarrollo personal y los valores a través de todos los medios a su alcance, disminuirá la presencia de este fenómeno, por el contrario, si un país, sociedad o comunidad promueve las desigualdades personales y la violencia como un método para la resolución de conflictos, hace posible que el “Bullying” se esconda detrás de cada esquina.

Retomando lo anterior podemos decir que el Bullying, violencia escolar o mejor conocido como Acoso Escolar es un fenómeno que se da entre pares en un ámbito educativo, si bien es cierto que existen diferentes definiciones, en cada una de ellas hay una coincidencia, al mencionar que se trata de una violencia ejercida de manera continua hacia un solo alumno, dicha violencia se puede presentar de manera física, verbal, sexual y/o gestual, la cual puede ser intencionada o no; es por esto que en el siguiente capítulo se hablará de cómo surge el acoso y cuál es su origen.

2. ORIGEN DEL ACOSO ESCOLAR

A continuación, se mencionará a partir de cuándo surgió el término Bullying, así mismo se desarrollarán las posibles causas del fenómeno, tomando en cuenta que el contexto inmediato es el que crea una condición para que se dé el Acoso Escolar.

A pesar de que el Bullying parece haberse intensificado este último siglo gracias a Internet y las redes sociales, algunos autores consideran que ha existido desde siempre. El origen etimológico de la palabra se remonta a 1973, cuando el psicólogo escandinavo Dan Olweus nombra así por primera vez a la violencia en el ámbito escolar.

Desde hace varios años el Bullying ha dado de qué hablar en las sociedades del mundo, siendo un fenómeno al que no se le ha dado la importancia que se merece. Emanado del Norte de Europa, ya que fueron los países de ese ámbito los primeros que en los años 70 detectaron el problema y aportaron los primeros estudios. A partir de esta década diversas personas se manifestaron debido a los hechos que repercutieron en el desarrollo de los niños en las escuelas, más tarde en los países de Europa, el Acoso Escolar comenzó a generar preocupación debido a la elevada frecuencia de incidentes de violencia escolar, cabe destacar que lo que en ese entonces se consideraba como Acoso Escolar o Bullying, hoy en día no lo es; pues la transformación del concepto a través del tiempo ha sufrido cambio en su definición, es decir, antes lo que se consideraba como Acoso Escolar era aquella acción violenta que tenía un alumno hacia otro, sin embargo con el paso del tiempo, se empezó a catalogar como Acoso Escolar todo tipo de acciones que tuvieran consecuencias hacia la otra persona, ya sean físicas y/o psicológicas, del mismo modo se confirmó que la violencia escolar tiende hacia patrones de conducta graves, relacionados con la violencia física y verbal, estos patrones son: Intimidación, Agresiones y Amenazas.

Para 1970, Dan Olweus, señala que toda la violencia y abusos en las escuelas, deben ser denunciadas como maltratos; pese a que esta práctica suele ser muy común entre la comunidad. Es de esta forma que se reconoce a dicha práctica como Bullying por lo cual este autor es el primero en registrar el problema en escuelas de Noruega, Olweus (1998).

En México, el estudio del Acoso Escolar empezó en la década de los noventa, centrándose principalmente en el nivel de educación básica, adoptando una perspectiva cualitativa. En

general, las investigaciones describen las actitudes del personal docente, directivo y alumnos ante situaciones de violencia escolar (Castillo & Frías 2014).

De acuerdo con Lugones & Ramírez (2017). Dan Olweus dio origen a la palabra Bullying respecto al parecido que tiene con el término Mobbing el cual se define como el fenómeno en que un grupo de pájaros ataca a un individuo de otra especie, cabe destacar que la palabra Bullying viene del vocablo inglés “bull” que significa toro, por lo cual Bullying es la actitud de actuar como un toro en el sentido de pasar por sobre otro u otros sin contemplaciones.

Ahora bien, el origen y las causas del Acoso Escolar son variadas, principalmente se encuentran involucrados el abandono del sistema educativo, la generalización o naturalización de la violencia, el fomento del éxito a través de la rivalidad, la competitividad entre iguales y la ridiculización entre otras más. De acuerdo con Enríquez & Garzón (2015), las causas de este fenómeno son múltiples y complejas debido a que existen en la sociedad, ciertos factores de riesgo de violencia como lo es la exclusión social o la exposición a la misma a través de los medios de comunicación, sin embargo refiere que las causas o factores que lo provocan suelen ser personales, familiares y escolares, como primer punto, lo personal se refiere a que el acosador se ve superior y en ocasiones cuenta con el apoyo de otros atacantes, o bien porque la víctima cuenta con poca o nula capacidad para responder a las agresiones, en cuanto a las causas familiares, la violencia puede residir en la ausencia de un padre, o por el contrario, la presencia de un padre violento que puede ejercer un comportamiento agresivo en los niños, así como los conflictos matrimoniales, las situaciones socioeconómicas o simplemente la mala organización en el hogar puede también contribuir a adoptar conductas agresivas en los niños, así mismo algo que puede llegar a influir en que se desencadene una conducta agresiva, son los métodos que suelen utilizar los padres para reprender a sus hijos, es decir, los métodos permisivos, pues mediante éstos los niños no tienen ni límites, ni reglas claras, lo que a su vez impide que los niños desarrollen habilidades sociales, haciéndolos propensos a ser agresivos, por otra parte, aquellos padres que utilicen métodos rígidos, conducen a que los niños crezcan sin iniciativa y tengan poca capacidad para tomar decisiones, haciéndolos propensos a ser una víctima.

Es por esto que cuando se presenta este fenómeno, se deberá determinar por qué se está dando dicha situación y qué factores son los que están influyendo en su aparición, para esto

es necesario observar al alumno, su entorno familiar, la escuela y su contexto social ya que estos son los principales fundamentos del origen del Acoso Escolar, tomando en cuenta que no solo se le debe culpabilizar al menor, si no que toda conducta que el infante presente es consecuencia del ambiente dónde vive y se desarrolla, a ello se relacionan los medios de comunicación, ya que estos son una de las principales causas para que se dé el Acoso Escolar, debido a que lo que observan en televisión influye en el comportamiento que manifiestan inmediatamente después y la prometida exposición a la violencia puede producir cierta habituación, con el riesgo de considerarla como algo normal e inevitable.

Algunos autores como; Sánchez (2009) & Gamboa (2016), mencionan que si en alguno de estos entornos se generan valores negativos, el niño crecerá con ellos y los aprenderá manifestando conductas violentas o discriminatorias frente a otros niños, así mismo, los niños y adolescentes aprenden a comportarse en función a las influencias que reciben del medio en el que se desarrollan.

En este sentido debemos entender que de acuerdo con los autores las causas del Acoso Escolar no se originan única y exclusivamente en la escuela, sino que son un cúmulo de factores que provienen de distintos contextos, por lo que es necesario evitar actitudes agresivas, ya sean físicas, morales o verbales que se relacionen con el desarrollo de los infantes.

En conclusión, podemos decir que a pesar que desde siempre ha habido agresiones de alumnos en las escuelas, con el paso del tiempo la violencia escolar fue tomando otro significado, pues hoy en día se entiende por Acoso Escolar toda actividad que afecte la integridad física y/o psicológica del alumno reconocido como “víctima”, así mismo, es importante enfatizar que de acuerdo con los autores, el origen del Bullying se da a través de la educación y el entorno en donde los niños se desarrollan, como lo es la familia, la cultura y el barrio, puesto que todos los miembros de la sociedad son prototipos para el niño. Es por esto que en seguida se enfatizará sobre el Acoso Escolar en México, tomando en cuenta el origen de la violencia antes que se llegará a nombrar como Bullying.

2.1. El Acoso Escolar en México

En este apartado se explicará cómo surge y es entendida la violencia como antecedente para el Acoso Escolar en México, así mismo se mencionará como fue que la violencia se normalizó a tal grado de justificarla como algo necesario para la sobrevivencia de la persona.

Para empezar a hablar sobre el Acoso Escolar en México, debemos saber a partir de qué se construye el término violencia, de acuerdo con Jacinto & Aguirre (2014), desde la existencia de las comunidades primitivas existían diversas formas de organización, con el paso del tiempo el hombre fue tomando el control del ámbito público y del conocimiento para poder sobrevivir.

La guerra es una de las maneras más antiguas de obtener beneficios e imponer una voluntad, es por esto que la violencia se toma como una de las manifestaciones más latentes en la especie humana, a tal grado que hoy en día, a más de dos mil años de “civilización”, parece que esta acción es la más viable para muchos humanos a la hora de resolver algún problema, haciéndonos creer que la violencia en el ser humano es natural y que la noción de imposición y control siempre han acompañado a la especie humana.

Es en este punto, que la violencia se ve como algo aceptable en la vida cotidiana, donde se pone en entredicho tal normalización. Es decir, que la violencia no se puede evitar, sólo hay que adaptarse a ciertas circunstancias. Sin embargo, habrá que preguntarse en dónde queda la racionalidad de la especie humana, es decir, pensar al ser humano como constructor de su propia realidad, creando sus propias estructuras y construyendo su mundo.

De esta manera el ser humano fue capaz de construir y transformar su realidad en donde se encuentra la concepción de la violencia, entendiéndola como la suma de diferentes construcciones sociales que se van creando en la familia y el contexto donde se va desarrollando; es así que el primer espacio que debe considerarse es la familia, ya que en esta es donde comienza la socialización de los seres humanos y se aprenden las primeras formas y lazos de vinculación con la realidad exterior.

Por su parte Sánchez (2009) refiere que, si en una familia se vive violencia, en donde los padres no tienen respeto hacia sus hijos, seguramente se enseñará a los menores una forma de vinculación agresiva, en la cual el respeto hacia los demás no exista, de lo contrario si se

trata de una familia en donde la relación de los padres se basa en la comunicación, los niños aprenderán de ello y la manera en que estos se relacionen con sus compañeros será diferente.

Así mismo el estilo de vida en las familias ha cambiado con el paso de los años, hoy en día los papás tienen jornadas de trabajo más largas, por lo que se ven en la necesidad de dejar a sus hijos solos o al cuidado de alguien más, los padres al no estar presentes, no se percatan de que sus hijos se pueden entretener con lo primero que ven, dentro de este entretenimiento se encuentran los medios de comunicación y el internet, y es aquí donde a los niños y jóvenes se les hace fácil adoptar ciertos estereotipos, aspirando a ser como las personas que salen en dichos medios. En este sentido Jacinto & Aguirre (2014), indican que la familia, los medios de comunicación y el lugar de residencia, serán los responsables del cómo los niños y jóvenes aprenden a desenvolverse y a comunicarse con los demás, sin dejar de lado las condiciones que se viven en una determinada sociedad, como puede ser la pobreza, el desempleo, la precarización de los salarios, la calidad de las viviendas, el sistema de justicia, etc.

De esta manera, Olweus (1998) afirma que el fenómeno del Bullying ha existido desde hace mucho tiempo. Al comenzar su investigación se encontró con quienes argumentaban que la violencia era algo natural y, por tanto, necesario en la escuela, como una medida de preparación para la vida adulta. Esta concepción fue transformada y lo que se consideraba como natural pasó a ser un problema social.

De acuerdo con un estudio que realizó Jacinto y Aguirre (2014) en una escuela del municipio de Chimalhuacán, Estado de México, se encontró que la mitad de la población han vivido agresiones dentro de la escuela, y una cuarta parte afirma que solo una vez ha ejercido violencia entre sus compañeros, los tipos de violencia más comunes son los físicos y los verbales. Destacando que la escuela es un espacio de preparación, no solo a nivel académico, sino también a nivel personal y social, ya que es aquí donde los niños aprenden a socializar con sus iguales.

Hoy en día se han producido varios cambios en la sociedad actual, los niños adquieren sus hábitos conductuales a través de numerosas influencias, en especial la familia, con sus costumbres, valores y comportamientos de los niños. La ausencia de normas, en la que los niños exigen, pero no aceptan sus obligaciones, es considerada una de las principales causas por las que un niño puede convertirse en agresor. Así mismo con el paso del tiempo la

sociedad se ha vuelto permisiva, es decir, educa a los niños en sus derechos, pero no en sus deberes, existe una falta de autoridad pasando de una educación de respeto a una falta de límites, donde en la mayoría de los casos los jóvenes imponen sus propias leyes dejando de asumir sus responsabilidades. En este sentido se ha producido un gran cambio en la forma de vida, los niños pasan mucho más tiempo solos, se vive cada vez más a prisa debido a que los padres trabajan tiempo completo por lo que ya no hay momentos de convivencia en donde puedan escuchar a los hijos. Del mismo modo la estructura familiar se ha modificado ya que hoy en día se tienen menos hijos a los cuales no les falta ningún capricho, por otro lado, el número de separaciones entre los padres va en aumento generando repercusiones en los hijos, y una vez que los padres rehacen su vida les conceden todo a sus hijos para así evitar conflictos, Sánchez (2009).

Es así como en la actualidad las cosas han cambiado, pasando de aquel sistema autoritario de relaciones entre el hombre y la mujer, entre el maestro y el alumno, entre el padre y el hijo, a un sistema democrático con tendencia a una mayor permisividad, esto ha ocasionado que los padres de hoy en día piensan que deben darles todo lo que deseen sus hijos, que su educación se basa en la libertad de dejar hacer y que más que sus padres, se muestran como sus amigos, de igual manera, los padres al trabajar tanto, no les pueden dedicar el tiempo de calidad a sus hijos por lo cual los premian con regalos materiales para suplir la ausencia.

Cabe señalar que la violencia de la escuela, también reconocida como institucional o simbólica, es aquella que, de acuerdo con Saucedo & Guzmán (2018), se ejerce hacia los alumnos a partir de los recursos propios de la escuela y que se expresa mediante procesos de exclusión, discriminación o maltrato por parte de los adultos, dichos autores enfatizan las diferencias entre los factores endógenos y exógenos que inciden en la violencia escolar, entendiendo los primeros como: la edad y el sexo de los alumnos, la disciplina escolar, los proyectos pedagógicos de la escuela y la importancia que le confieren los docentes a la violencia escolar, en cuanto a los factores exógenos, aluden a condiciones sociopolíticas y culturales como el ambiente en el que se sitúa la escuela, la influencia de los medios, los antecedentes de violencia familiar, la composición étnica, las relaciones raciales y de género.

En cuanto a los problemas conductuales presentes en las aulas, se debe a que el docente no tiene una autoridad claramente definida y carece de poder para poner límites, mientras

que los alumnos forman alianzas fortaleciendo el liderazgo que adquieren sus integrantes, en este sentido, el personal de la escuela por lo general tiende a responsabilizar a la familia y a los propios alumnos de los problemas que se presentan. Se llega a hablar de familias disfuncionales, barrios violentos, alumnos sin límites en sus hogares y padres poco interesados en apoyar a los docentes o que están en su contra, a pesar de que los propios docentes reconocen que hay prácticas escolares que pueden generar violencia en las aulas, finalmente la mirada explicativa recae en el exterior, hacia las familias y sus hijos, Saucedo & Guzmán (2018).

En resumen podemos decir que de acuerdo a los autores, la violencia ha existido desde la época primitiva como una forma de sobrevivir, sin embargo con el paso del tiempo, la violencia fue tomando otro sentido, entendiéndose principalmente como una manera de mostrar poder sobre otros, llegando así al ámbito educativo, dicha violencia que se ejerce entre iguales no surge de la nada, para que la violencia se dé, debe haber un cúmulo de factores que la propicien, tales como la falta de límites hacia los alumnos, la exposición continua a contextos y contenidos violentos, la falta de autoridad por parte de los docentes, entre muchos más, dando lugar a diferentes tipos de Acoso Escolar, los cuales se mencionarán a continuación.

2.2. Tipos de Acoso Escolar

En seguida señalamos algunos tipos de Acoso Escolar que existen y las características que tienen cada uno de ellos, ya que es de suma importancia entender y comprender que el Bullying o Acoso Escolar no solo son golpes, sino que implican varias formas de violencia.

La agresión entre compañeros puede aparecer de forma muy diversa, no siempre se manifiesta a través de agresiones físicas lo que hace difícil su detección, confundándose como las típicas peleas entre compañeros. En la mayoría de los casos comienza como un conjunto de intimidaciones de diferente índole que dejan a la víctima sin respuesta causando daños de tipo psicológico o emocional, en ocasiones en etapas posteriores, se acompaña de agresiones físicas.

Existen muchos tipos de Acoso Escolar o Bullying que son utilizados por los acosadores para extorsionar a sus víctimas estos pueden ser: físico, social, psicológico, verbal, raciales, sexual entre otros. “No todos los bullies tienen el mismo estilo: algunos usan la fuerza física y molestan hasta llegar al acoso mediante golpes, patadas o empujones; otros en cambio, no lo hacen tan abiertamente son más reservados y manipuladores y tratan de ejercer control mediante la persuasión y la mentira”, (Rodríguez, 2004).

Para Morales & Pindo (2014). Los agresores valiéndose de su fortaleza física, mandan mensajes indirectos por medio de los más débiles hacia los observadores que les rodean para demostrarles así su supremacía y hasta dónde pueden llegar a causar daño por medio de la violencia, quienes sufren Acoso Escolar son violentados por sus compañeros más fuertes, convirtiéndose estos últimos como acosadores. Algunas de las características que buscan los bullies para ejercer dominio entre sus víctimas son: el color de piel, de cabello, estatura, peso, su dependencia paterna o materna, que utilicen lentes, que sean tímidos, que no tengan amigos, que se van débiles físicamente o que se encuentren desprotegidos de alguna manera.

Rodríguez (2004), menciona que existen tres fases de tortura que ejercen los agresores; la primera fase se refiere a los “motes”, es decir, cuando se hace el uso de insultos y que al mismo tiempo genera en la víctima un estado de ansiedad tan poderoso que no le permite estar relajado manteniendo un grado alto de estrés, demostrando un extraño cambio en su comportamiento, se observa más inhibido y con temor. La segunda fase es el “acoso”, este de genera cuando sistemáticamente la víctima es agredida y violentada por su igual con la intención de dañarlo, por ejemplo, obligarlo a aceptar bromas pesadas, en esta fase, la víctima por lo general se siente como única responsable de lo que pase. Por último, La tercera fase es el “aislamiento” en dónde la víctima se aparta de sus iguales por el temor de volver a sufrir, sintiendo a la vez ira y rabia, en este punto, el autoestima de la víctima es dañada.

Algunas de esas conductas intimidatorias más comunes son las siguientes:

Maltrato verbal: Este se da mediante insultos, difamaciones, burlas, mensajes telefónicos, lenguaje sexual indecente entre otros.

Intimidaciones psicológicas: Consiste en amenazas para provocar algún miedo y/o obligar a alguien a hacer cosas contra su voluntad, esto sucede a través de chantaje y burlas públicas

amenazantes, al igual que se presentan gestos agresivos y groseros causándole un daño psicológico a la víctima.

Maltrato físico: Este maltrato se puede dar de manera directa, haciendo uso de diferentes objetos y agresiones tales como patadas, empujones y golpes, o bien se puede dar de forma indirecta, a través de daños materiales, robo o destroz de material escolar, libros, objetos personales, etc.

Aislamiento o exclusión social: Sucede cuando un compañero ignora a otro, no le dirige la palabra, impide la participación con el resto del grupo ya sea en actividades lúdicas o en trabajos académicos, convencer a las amistades de la víctima para que ya no se acerquen a él/ella.

El Bullying puede ser: emocional, social, sexista, sexual, por internet y psicológico. Según Morales & Pindo (2014). **El Bullying o violencia emocional** se da cuando el agresor manipula a la víctima emocionalmente, haciéndose pasar por su amigo, chantajeándolo, usando el victimismo, logrando así que la víctima este todo el tiempo pendiente emocionalmente de su agresor.

En cuanto al **Bullying o violencia social**, un acosador logra el aislamiento, rechazo y/o marginación de la víctima, haciendo uso de la violencia racial o religiosa. Este tipo de violencia generalmente se trata de una persecución y acoso mediante comentarios, abuso verbal, insultos, amenazas, agresión, ignorar totalmente a la víctima, etc.

Respecto al **Bullying o violencia sexista**, se mencionan que viene desde el antiguo pensamiento machista en donde a las mujeres se les rechaza a la hora de participar en actividades masculinas debido a que no tenían la capacidad de hacerlo.

El **Bullying o violencia sexual** existe cuando se usa un tono de voz erótico, utilizando mensajes sexuales dando a entender que la otra persona ha actuado con intención de seducir sin que esto sea cierto, demostrando la falta de respeto al cuerpo del otro, se trata pues de una conducta que implica un abuso de poder con el fin de obtener placer sexual sin el consentimiento de la otra persona.

Otro tipo de violencia que se puede llegar a presentar es el **ciberBullying**, este es un tipo de acoso en el que no hay confrontación física, dado que sus protagonistas no ocupan el mismo espacio, dando lugar muchas veces al anonimato del agresor y a la humillación

pública de la víctima. Este es un fenómeno nuevo, derivado de los grandes avances tecnológicos, se lleva a cabo a través de correos, blogs, páginas personales, chats, a través de llamadas y mensajes de texto.

Por último, se encuentra el **Bullying o violencia psicológica**, siendo este más difícil de detectar ya que son formas de agresión, amenaza o exclusión que se llevan a cabo a espaldas de cualquier persona que pueda advertir la situación, por lo que el agresor puede permanecer en el anonimato, dicha amenaza puede consistir en una mirada, una señal obscena, una cara o gesto desagradable.

Retomando lo anterior podemos decir que sin importar cuál sea la forma de intimidación, hay violencia en el momento en que se agrede o intimida a una persona, el acoso puede ser fácil o difícil de identificar de acuerdo a los tipos de este como ya se mencionó anteriormente, pues puede presentarse psicológica, verbal, física o bien puede ser una combinación de todas, sin embargo, es importante saber de dónde o por qué surgen esas agresiones, es por esto que en el siguiente apartado se hablará sobre las causas del Acoso Escolar.

2.3. Causas del Acoso Escolar

Como ya se mencionó anteriormente el Bullying o Acoso Escolar no surge de la nada, hay diferentes factores que pueden propiciar el origen de dicho fenómeno, para comprender un poco más sobre esto, se mencionará cuáles son las posibles causas que inciden en la aparición del mismo.

Las causas del Acoso Escolar son múltiples, entre ellas se encuentran la exclusión social, la exposición a la violencia a través de los medios de comunicación, la falta de normas en el ambiente familiar, la presión del grupo entre iguales, etc.

Hoy en día es común presenciar comportamientos agresivos en los diferentes ámbitos en los que nos desenvolvemos diariamente, de acuerdo con Sánchez (2009), estos pueden ser: en una empresa, entre compañeros o entre empleado y jefe, dentro de la familia, entre miembros de distinta edad, entre hermanos, entre padre e hijo e incluso entre los mismos padres. Es así como se dan las diversas formas de acoso que no solo son una serie de circunstancias causales que predisponen a su aparición, sino que también estamos expuestos

de forma casi constante a modelos violentos, que de alguna manera se convierten en una forma de aprendizaje.

Existen diferentes niveles en los que un individuo se va desarrollando, dentro de estos se encuentran algunos de los efectos causales que determinan que un menor manifieste una conducta de abuso hacia algún compañero, dichos niveles son; el **contexto familiar**, en este nivel se adquieren los primeros modelos de comportamiento, mismos que tienen una gran influencia en el resto de las relaciones que se van estableciendo en el entorno. Tal como lo menciona Sánchez (2009), si los niños están expuestos a la violencia familiar, pueden aprender a ver el mundo como si sólo existieran dos papeles: agresor y agredido; y en su vida habitual tomaran uno de ellos para relacionarse con los demás.

En el siguiente nivel se encuentra el **contexto escolar**, en la mayoría de los niños que están siendo víctimas del Acoso Escolar, se quejan y se rehúsan a asistir al colegio ya que probablemente exista una mala relación con el profesor o algunos de los compañeros de clase, dicho autor informa que en algunos casos los profesores pueden llegar a crear expectativas positivas o negativas acerca de sus alumnos, si estas son positivas, interactúan en público más con ellos que con los otros, lo que hace que haya alumnos que siempre participen y sean más elogiados, apreciándose en el ambiente cierto favoritismo, mientras que hay otros que pasan desapercibidos, o son criticados e incluso etiquetados como chicos lentos; éstos, se sienten discriminados con respecto al resto de la clase y consecuentemente disminuyen su motivación, provocando a su vez un descenso del rendimiento escolar, debido a la frustración, a la ansiedad o a la depresión que puede llegar a producir esa situación.

Otro factor importante son los **medios de comunicación**, ya que los niños y adolescentes pasan demasiado tiempo expuestos a ellos, como lo son: la publicidad, las películas, los programas de entretenimiento que en su mayoría exhiben contenido violento, es por esto que son considerados una de las principales causas que llevan a la violencia a niños y jóvenes, ya que manifiestan comportamientos agresivos después de presenciar dichas escenas llegando a producir cierta habituación, con el riesgo de ser considerada como algo normal y cotidiano, imitando así a los personajes que observan.

Ahora bien, existen ciertos factores de riesgo y de mantenimiento que facilitan la aparición del fenómeno y lo mantienen. Sánchez (2009), menciona algunos de ellos, los

cuales son: actitudes antisociales, valores, creencias y estados emocionales alterados en sintonía con comportamientos violentos; agrupaciones pro-criminales y delictivas como las bandas y las pandillas; factores de personalidad que facilitan la aparición de comportamientos violentos; factores familiares como la criminalidad, falta de cuidados y atención, baja estructuración familiar, abandono y malos tratos; bajos o nulos niveles educativos, desempleo, falta de recursos económicos; clase social, etnia o grupo racial; malestar o estrés personal producido por razones variadas: anomia, ansiedad, depresión, adicción a tóxicos, etc.; características cercanas a lo que entendemos por enfermedad mental; factores de naturaleza biológica-neuro-psicológica: alteraciones hormonales, lesiones cerebrales e intoxicaciones, etc.

De esta manera los factores individuales que predisponen a la aparición de comportamientos violentos incluyen características biológicas, psicológicas y conductuales, estos factores pueden aparecer desde la niñez o la adolescencia y, en grados variables, pueden ser influidos por la familia y los compañeros, incluso por factores sociales y culturales, los factores biológicos se encuentran asociados a las complicaciones que se generan durante el embarazo y estas a su vez producen un daño neurológico, por otro lado los factores de la personalidad y del comportamiento que pueden propiciar violencia se encuentra la hiperactividad, la impulsividad, el control deficiente del comportamiento y los problemas de atención.

En cuanto a los factores de riesgo familiar se encuentran los estilos educativos de los padres, la relación existente entre los cónyuges y las interacciones entre hermanos si es que los hay, de estas relaciones dependen para que los niños se conviertan en acosadores o víctimas en la relación entre sus iguales, así mismo influye una familia con muchos hermanos; una madre que tuvo a su primer hijo a temprana edad, la ausencia de apoyo y los pocos recursos económicos que pueden llegar a deteriorar su desarrollo aumentando el grado de violencia y el estilo educativo utilizado por los padres, en cuanto al grado de autoridad o permisividad del que hagan uso, la relación emocional entre los progenitores y hacia el hijo.

En este sentido, en los factores de riesgo escolar están los cambios frecuentes de colegio, alumnos de nuevo ingreso en el centro educativo que provienen de contextos escolares muy diferentes, o que están teniendo una integración muy difícil, las modificaciones que se

generan durante el curso como lo es el cambio del profesorado o la mezcla de alumnos de diferentes grupos, el sistema disciplinario permisivo, laxo, inconstante, ambiguo o extremadamente rígido, un centro escolar en el que impera la ley del silencio y no existen acciones alrededor de la agresión entre iguales, la escasa participación en actividades de grupo y pobres relaciones con los compañeros, la relación entre profesorado y alumnado, un centro escolar donde existe confusión o ausencia de la figura de autoridad de referencia en el aula o en el mismo plantel.

Por último podemos mencionar los factores de riesgo social que pueden generar la existencia de una situación de acoso, en primer lugar se encuentra el contagio social que se refiere al modelo que ciertos individuos adoptan mediante la observación de un grupo, esta característica influye en especial en aquellos niños que carecen de espíritu crítico, o no lo tienen formado, son inseguros, presentan baja autoestima, son dependientes y no cuentan para el resto de los compañeros; en segundo lugar podemos encontrar la responsabilidad individual difuminada, es decir, el tipo de pensamiento que poseen como por ejemplo: “no soy el único que lo hace” o “yo no soy el que empieza”. Otro punto son los cambios en la percepción de la víctima en donde se genera una distorsión de la percepción que se posee de la víctima, creyéndola merecedora de los insultos que recibe, lo cual disminuye la culpabilidad del agresor diciendo: “se lo merece, es la única forma de que aprenda”.

Como factor social también podemos incluir un estudio realizado por Vega (2013), en este trabajo toma en cuenta el aspecto social de la violencia en México, pues para este autor el Bullying forma parte de la violencia escolar y la violencia social, de esta manera la población en educación básica ha estado expuesta a la violencia criminal y su combate, tanto como en primer persona o en medios de comunicación, mismo autor menciona que las políticas con las que se combate la violencia criminal daña a la misma sociedad; cuestión que debe tenerse en cuenta en los estudios sobre el Bullying en México.

En consideración con lo anterior, se puede decir que el Bullying o Acoso Escolar, se puede originar por ciertas circunstancias, siendo la familia y la sociedad las de mayor influencia, de acuerdo con este apartado podemos darnos cuenta que los niños al estar expuestos desde pequeños a contenidos o acontecimientos violentos, generará en ellos el interés de imitar a tales personas, ya sea que agredan, sean víctimas o alentadores, todo eso

dependerá de la orientación y/o educación que se les inculque en casa, sin embargo, en la mayoría de las veces y debido a la normalización de la violencia, se dificulta el identificar los roles de la problemática, es así como en el siguiente apartado se hablará de las características de cada uno de los alumnos que son partícipes del fenómeno.

2.4. Características de quienes intervienen en la situación

A continuación, se definirán los roles que cada uno de los alumnos ejerce cuando se presenta un caso de Bullying o Acoso Escolar, ya que en algunas ocasiones solo se habla de la víctima y el agresor, dejando de lado a todos los observadores, que al final de cuentas ellos también son partícipes de la condición.

Antes de definir quienes intervienen dentro del fenómeno de Acoso Escolar es importante mencionar que el maltrato se asocia con una situación de dominio-sumisión, dónde existe un componente colectivo, sin embargo, estas situaciones en la mayoría de los casos pasan por desapercibida para los adultos, ya sean padres o profesores. Existen varios personajes que participan en una situación de acoso. Sánchez (2009), los define de la siguiente manera:

Acosador: Puede ser uno o varios agresores, que ejercen su dominio a través del abuso y el hostigamiento.

Víctima: Es quien sufre las agresiones, puede haber víctimas pasivas o sumisas y víctimas activas o agresivas.

El o los observadores: Son compañeros que observan los hechos y callan por múltiples razones.

Los adultos: No están suficientemente alertas como para detectar a tiempo la situación de indefensión que vive la víctima.

Para poder identificar con mayor claridad a los participantes, se desarrollarán las características propias de cada uno de ellos.

2.4.1. El Agresor

Para los **acosadores o agresores**, se les puede asociar con un modelo social basado en el dominio y la sumisión, así mismo disponen de menos estrategias basadas en actitudes no violentas con las que puedan resolver pacíficamente los conflictos que llegan a surgir entre iguales, del mismo modo carecen de empatía por lo que tienen dificultades para ponerse en el lugar de los demás, al mismo tiempo que justifican sus acciones como una forma de venganza o hacerle frente a quienes supuestamente los están ofendiendo, para ellos el concepto de justicia lo toman como la creencia de hacer a los demás lo que te hacen a ti o lo que crees que hacen. De esta manera se sienten más insatisfechos que los demás con su aprendizaje escolar y con las relaciones que establecen con los profesores, por otro lado, son percibidos por el resto de sus compañeros como intolerantes y arrogantes, pero con un papel de líder, pues es quien tiene el poder al mismo tiempo que cuenta con iguales que los siguen en sus actos agresivos.

En toda situación de Acoso Escolar participan de alguna manera el agresor, la víctima, los observadores, los docentes y la familia, de estos últimos depende el prevenir o ponerle un alto al acoso, de lo contrario se podría agravar aún más.

En cuanto a su personalidad puede variar en cada caso, por lo general son personas que logran todo o casi todo lo que se proponen, en especial lo que buscan es el reconocimiento de los demás, pues en el fondo suelen sentirse inseguros y al tener el reconocimiento lograrán sentirse mejor, o bien solo buscan la satisfacción o el placer por hacerle daño a alguien.

Si bien es cierto que no se pueden englobar a todos dentro de los mismos parámetros, existen una serie de rasgos comunes que pueden definir su personalidad, entre ellos podemos encontrar un comportamiento agresivo y desafiante, fuerte temperamento y fácilmente irritable, falta de empatía, carece de sentimientos tales como la culpa, lástima y remordimiento por sus actos, pues como ya se mencionó anteriormente piensa que el otro se merece lo que recibe, presenta falta de autocontrol en cuanto a sus emociones negativas, entre ellas la ira, posee una percepción errónea de la realidad pues llegan a pensar que los demás están en su contra, se siente autosuficiente, mostrando seguridad en lo que hace, logra hacerse sentir superior ante los demás, así mismo presenta baja tolerancia a la frustración, es decir

cuando desea algo lo quiere inmediatamente en el aquí y el ahora, no suele cumplir con las normas establecidas socialmente, sus técnicas de resolución de conflictos son mediante el uso de la fuerza y la agresividad, posee una actitud negativa hacia la escuela.

Al analizar estas características nos podemos percatar de que los acosadores son personas que necesitan el reconocimiento de alguien, tiene problemas de aceptación, de autoestima y cuentan con pocas habilidades en su relación social.

Es importante señalar que la mayoría de los casos de Acoso Escolar, se tratan de conductas inculcadas mediante un aprendizaje vicario a través de los modelos de enseñanza, es decir, durante su infancia ha habido alguien que le ha enseñado estas conductas, mismas que pueden ser de manera intencional o no.

En cuanto al aspecto físico no existe ningún parámetro para poderlos identificar, ya que hace tiempo se creía que quienes agredían eran niños de sexo masculino, con el paso del tiempo nos podemos dar cuenta que ahora también las niñas son partícipes de esta situación, entendiendo así que para ser agresor no necesariamente tienen que ser fuertes, basta con que el agresor se percate de quienes pueden ser sus posibles víctimas con el simple hecho de que muestren debilidad.

Ahora bien en el aspecto social y familiar que rodean al agresor se pueden encontrar ciertas características que se dan con frecuencia, entre ellas están una pobreza y debilidad de los lazos de unión entre los integrantes de la familia, en la mayoría de las ocasiones se encuentra la madre sola que se dedica a cuidar de sus hijos, mientras que el padre no está y si lo esta, presenta conductas de violencia, así mismo hay padres que no valoran el rendimiento escolar de sus hijos, en ocasiones son quienes critican la educación que les dan a sus hijos dentro de la escuela, desvalorizando las acciones que llevan a cabo los maestros y al mismo tiempo responsabilizándolos por el comportamiento de los mismos, lo que a su vez ocasiona que los alumnos hagan caso omiso a las indicaciones que los docentes le dan, pues sabe que por parte de sus padres no habrá un castigo, al contrario ellos son los que al final refuerzan ese tipo de conductas haciendo creer que su hijo no hace nada y que el o los maestros tienen algo en contra de su hijo.

De acuerdo con Sánchez (2009), los agresores se pueden clasificar en tres; en primer lugar, está el acosador inteligente, que es quien presenta buenas habilidades sociales, es

popular dentro de su grupo, siendo capaz de organizar o manipular a otros para que cumplan sus órdenes. En segundo lugar se encuentra el acosador poco inteligente, en este caso el chico manifiesta un comportamiento antisocial, es quien intimida y acosa a otros directamente, gracias a ese comportamiento consigue su rol y status dentro del grupo, por lo que puede llegar a atraer a otros, y por último se encuentra el acosador víctima, quien es acosador y víctima a la vez, es decir, mientras él agrede a los más débiles, él está siendo agredido por alguien más grande o incluso es víctima dentro de su propio hogar.

2.4.2. La víctima

Es importante señalar que cuando el agresor elige a alguien como víctima, los demás compañeros se percatan de eso y en algunos casos se hacen partícipes de la situación.

Existen factores de riesgo para que la víctima pueda asumir ese rol, dichos factores son: personalidad insegura, tiene poca confianza en ella misma y no se siente capaz de defenderse por sí sola, en este sentido suele ser una persona con vulnerabilidad psicológica y biológica, tiene carácter débil y sumiso aunque en ocasiones puede llegar a ser agresivo, suele tener pocos amigos, normalmente está solo, son indefensos, para evitar el acoso puede fingir enfermedades o somatizar el malestar provocando daños psicológicos, posee estrategias de afrontamiento inadecuadas tendientes al aislamiento y resignación, carece de facilidad para establecer lazos de amistad con otros.

En relación con las características mencionadas anteriormente también se encuentran los aspectos físicos, los cuales pueden ser porque son menos fuertes que los demás o bien porque dicha víctima usa gafas, tiene sobrepeso, por su color de piel, por su estatura o alguna otra característica física que tenga diferente a los demás.

Respecto al contexto familiar, las víctimas suelen ser niños dependientes y apegados al hogar, impidiendo que se desenvuelvan en ambientes desprotegidos de vínculos de adultos, es por esto que es importante que los niños desde pequeños aprendan a convivir entre sus iguales.

En el ámbito social presentan dificultad para hacer amigos y cuando lo consiguen crean lazos fuertes que llegan al grado de depender de ellos de tal manera que se sienten obligados

a obedecer todo aquello que les imponen, aunque no estén de acuerdo por miedo a ser rechazados, normalmente son alumnos menos populares en clase, se quedan aislados socialmente de las actividades lúdicas en el centro escolar.

Al igual que los agresores, las víctimas se pueden clasificar en dos tipos, en primer lugar, se encuentra la víctima activa y provocativa, estos suelen ser alumnos que tienen problemas de concentración y tienden a comportarse de forma irritante a su alrededor, lo cual el agresor lo toma con una justificación de su comportamiento hacia la víctima, y por otro lado se encuentra la víctima pasiva, que es aquella que muestra inseguridad y que a su vez no responden a los ataques ni a los insultos.

2.4.3. Los observadores

Ante la presencia de un fenómeno como lo es el Bullying o Acoso Escolar, generalmente hay espectadores, el agresor en la mayoría de las veces actúa para que los demás observen el poder que ejerce sobre su víctima, uno de sus principales objetivos es ser popular mostrando ante el grupo la imagen de chico duro, dentro de los observadores se pueden encontrar aquellos que se unen al agresor, otros que pueden permanecer pasivos o bien quienes solo apoyan a la víctima. Quienes se ponen al lado del agresor es porque saben que uniéndose a él se sentirán fuertes y serán de alguna manera populares, de lo contrario quienes apoyan a la víctima, se sentirán débiles y eso no es tan agradable ni positivo para ellos como ocurre en el primer caso.

Es así como ellos al igual que el agresor se divierten presenciando dicho fenómeno, pues saben que metiéndose o protestando no lograrán nada, algunos pueden llegar a tener miedo pues si llegaran a hablar de lo sucedido o defendieran a la víctima, el agresor les podría hacer lo mismo.

Sin embargo, no hay que dejar de lado que el papel de los observadores es fundamental, tanto en la prevención como en la intervención, para conseguir acabar con el acoso, puesto que son los únicos ojos que ven aquello que se les escapa a los adultos.

Entre los tipos de observadores se pueden definir 4 de acuerdo a la posición que adoptan ante la situación. En primer lugar se encuentran los **compinches**, los cuales son amigos y

cómplices de él o los agresores, en segundo lugar están los **reforzadores**, estos son espectadores que no ejercen violencia de forma directa pero si la aprueban e incluso la incitan, en tercer lugar están los **ajenos**, son aquellos que observan el fenómeno pero ante él se muestran neutrales, es decir, no se involucran en tal hecho, sin embargo al callar, estás siendo cómplices del mismo, y por último se encuentran los **defensores**, son quienes apoyan a la víctima y la defienden.

2.4.4. Profesorado y familia.

Ellos ejercen un papel importante ante el fenómeno, pues son quienes deben estar alerta a los síntomas que aparezcan, los cuales son el reflejo del acoso que la víctima pueda estar recibiendo, así mismo ellos son quienes pueden detener la situación.

En relación con lo anterior podemos afirmar que cuando hay un problema de Acoso Escolar, también hay un juego de poderes o roles entre el alumnado, en dónde no solo participa el agresor y la víctima, sino que en dicho fenómeno están inmersos los observadores y los adultos, mismos que a su vez son partícipes de que se genere esta problemática, ya sea que participen de forma directa o indirecta, esto dependerá de la perspectiva y el significado que cada uno tiene al respecto, pues mientras que para unos la violencia puede ser normal, para otros no lo es, es así como surge el interés por conocer el sentido que los docentes tienen en cuanto al Bullying o Acoso Escolar, para guiarnos utilizamos la teoría del Interaccionismo Simbólico, pues nos permite entender las acciones que cada uno hacemos tienen un porque, y que cada uno tiene significados diferentes aun tratándose del mismo fenómeno. Es así como en el siguiente capítulo se explicará dicha teoría y sus premisas básicas.

3. FUNDAMENTO TEÓRICO INTERACCIONISMO SIMBÓLICO

Es importante señalar que las interacciones, los pensamientos, las acciones etc. no se dan de la nada, sino que son producto de la sociedad, ya que esta es quien nos va moldeando en lo individual, en este capítulo se explicará en qué consiste el Interaccionismo Simbólico.

3.1. Aspectos precursores

Para Pons (2010), el interaccionismo simbólico tiene sus orígenes principalmente en dos corrientes teóricas, la primera tiene como principal autor a John Dewey, quien refiere al pensamiento como factor necesario para la adaptación y producto de la interacción. Su principal aportación es la visualización del pensamiento no como algo individual, sino como un producto social, como resultado de la interacción de otros pensamientos, experiencias, creencias, etc. de los demás individuos con los que convive y se desenvuelve la persona. Para que esto se dé es necesaria la comunicación, misma que se presenta también en forma social y permite entender el pensamiento. El destino de una cultura con costumbres, tradiciones, creencias, etc. ya instauradas nos deja formar un pensamiento subjetivo y con ello será posible desarrollar el mismo con base en las diferentes interacciones sociales.

La segunda corriente, es la desarrollada por George Herbert Mead, la cual postula que el sujeto surge de una interacción social, esto sucede mediante el lenguaje y de la interacción simbólica, es decir, los significados que se le atribuye a los símbolos; esto otorga a la persona conocer de ella misma en base a las demás, a su vez es mediado por los roles sociales y su comprensión, como resultado de normas sociales y características de comportamiento que abarca más allá de la definición de un rol, pues se tienen acción sobre los demás.

Un ejemplo del resultado de la interacción con los otros, es lo que Mead (1934) refiere como rasgos del autoestima, que por definición, es un concepto o una apreciación que la persona tiene sobre sí mismo y para el autor, tiene comienzo, sostenimiento y cambio, en la conformación en la que el sujeto se comunica e interactúa con los demás y que estos mismos

lo hacen con él en distintos contextos, esto va configurando un juicio de lo que es y cómo es, el lugar que ocupa y siquiera de cómo otros lo perciben, pero esto a su vez, esta moderado por los pensamientos y creencias que ha ido formando a través del tiempo, de igual forma, por conducto de la interacción con su contexto social.

El autor Rizo (2014), toma en cuenta que el Interaccionismo simbólico, tiene origen en distintas posturas, una de ellas es el pragmatismo, esta nos menciona que la realidad es concebida por cada sujeto a partir de la manera en que interactuamos en el mundo y las consecuencias de nuestras acciones. Otro pensamiento habla del individuo que construye su conocimiento del mundo a partir de lo que ha sido provechoso para él. La idea final retomada del pragmatismo es que los individuos definen los objetos físicos y sociales a partir de la utilidad que estos tengan. En esta postura, las aportaciones de Dewey en torno al pensamiento, lo concibe como un proceso que consiste en las siguientes fases: a) definición de los objetos del mundo social, b) la determinación de los posibles modos de conducta, c) la anticipación de las consecuencias de cursos alternativos de acción, d) la eliminación de posibilidades improbables y e) la elección del modo óptimo de acción.

Una postura que nutre esta teoría es el conductismo, la cual trata primordialmente de conductas observables y los estímulos que las provocan, para Mead quien intenta encontrar la sucesión de ideas que ocurren entre estos dos procesos conlleva a sobresalir que los humanos, en comparación con los animales, tienen atributos mentales que les posibilitan utilizar el lenguaje para decidir la respuesta que le dan a los estímulos.

Para Blumer quien estimaba a los conductistas reduccionistas, proponen que sólo los factores externos actúan sobre la conducta humana, menospreciando el proceso mediante el cual la persona actúa, pues traspasa al solo hecho de ser una respuesta ligada a algún estímulo. Por otro lado, también se contrariaba a teorías sociológicas que consideran que la conducta individual está determinada por fuerzas exteriores.

3.2. Premisas básicas del Interaccionismo Simbólico

Pons (2010) considera lo estipulado por Blumer como pilar de la teoría en cuanto a que si la conducta de las personas se halla vinculada al significado que tengan las cosas, lo que

significan las cosas para el sujeto va a depender de su interacción social con otros actores de su entorno y, en definitiva, de los significados aprendidos en su experiencia social interactiva. Para que este proceso se lleve a cabo, las importancias de los siguientes conceptos brevemente explicados, Ritzer (1997) hace una compilación de los más importantes.

El acto, es el centro para el análisis, no se puede considerar algo aislado, pues proviene de una serie de pensamientos y aprendizajes, el acto está compuesto, según Mead, por tres fases fundamentales: la primera fase del acto es la percepción, en la que el actor busca y reacciona a un estímulo relacionado con el impulso. La segunda es la fase de la manipulación, la acción que la persona emprende con respecto a él. La última fase es la consumación, que da lugar a la acción que satisface el impulso original.

Los gestos constituyen otro elemento fundamental, estos son el mecanismo del acto social ya que son movimientos de un individuo que funcionan como estímulos y que provocan una respuesta en otro u otros individuos, algunos ejemplos son, las muecas faciales y el lenguaje.

Los símbolos significantes, representan un elemento más complejo, en el que existe una relación de un individuo que realiza un gesto y otro u otros para quienes va dirigido, tiene un significado similar y es cuando se logra una comunicación, por lo cual no todos los gestos pueden ser significantes, el que lo puede ser con mayor facilidad es el lenguaje, dentro de él no sólo se comunican los gestos, se comunican también, los significados de estos. Este elemento es de suma importancia, ya que, para Mead, el pensamiento humano sólo es posible a través de los símbolos significantes. También son estos, los que posibilitan la interacción simbólica, ya que, la comunicación no implica sólo los gestos físicos o verbales, sino que se trata de la interacción de los significados que estos tienen para ambas partes (emisor y receptor).

Para Ritzer, la inteligencia es un proceso mental definido como “la adaptación mutua de los actos de los organismos, esto mediante los símbolos significantes que se utilizan como medio de entendimiento y que brindan la capacidad de razonamiento”. Prueba de esto es que los humanos somos capaces de postergar las reacciones ante algunos estímulos, para procesar la información y elegir la forma en la que responderemos, esto para Mead es inevitable para que exista una conducta inteligente. En este aspecto, se habla de la conciencia, que corresponde a la subjetividad del individuo y a la capacidad reflexiva; la conciencia es un

proceso social que asocia al mundo en que se desenvuelve la persona y no es solo un desarrollo fisiológico. Estos procesos también pueden dar lugar al significado, que a su vez es un resultado social, pues como se viene aclarando, para que perdure un significado, es necesario que dos o más sujetos reaccionen a un gesto de forma semejante o que puedan comprender.

Se habla de la mente como un proceso que aparece y tiene persistencia en lo social, la discrepancia primordial ante la conciencia, es que la mente incita una reacción a nivel de comunidad y da lugar a una respuesta organizada. Uno de los trabajos principales de la mente es la resolución de problemas.

El concepto básico más importante dentro del interaccionismo simbólico es el self, que representa la capacidad de cada individuo de considerarse sujeto y objeto esto a través de la actividad social y las relaciones sociales, es la forma en la que el individuo ubica su papel y participación en la sociedad. El self es un proceso mental que lleva al individuo a analizarse, observar sus conductas, actuar ante el mismo como puede actuar ante otros, es decir, hablarse y replicarse, es así como se convierte en sí mismo, en sujeto y objeto. Para esto también es importante que se asuma el papel de otros, es decir, que el individuo se ponga en el lugar del otro, con el fin de experimentarse a sí mismo, contemplarse desde afuera y ponerse en el lugar en el que los demás lo ponen.

El concepto de self, nos lleva a mencionar el del “otro generalizado”, que es la actitud de un conjunto de la comunidad, la capacidad del individuo de adoptar el papel del otro generalizado es esencial para la formación del self, debido a que se adoptan las actitudes del grupo social al que se pertenece y se apropian en presencia e incluso en ausencia de este. Ante esto, el individuo también debe evaluarse desde el punto de vista del otro generalizado y desarrollando así, un self completo.

Por último, se aborda el término sociedad, para Mead es un proceso que precede a la mente y al self; las configura. La sociedad es internalizada por el individuo y utilizada para controlarse y saber de qué forma actuar ante las diferentes situaciones. En cuanto a esto, se habla de las “instituciones sociales” que son las respuestas que una comunidad tiene frente algunas acciones de los individuos, estas suelen ser opresivas o estereotipadas y no permiten alguna diferencia. Un punto importante, es que se ve al proceso de socialización, dinámico

que permite a las personas desarrollar la capacidad de pensar de una manera humana, el individuo recibe la información y la adapta según sus propias necesidades.

Blumer habla de la acción social de las personas como actos construidos por ellas a partir de su interpretación de las situaciones en las que se encuentran. La esencia de la sociedad se encuentra en los individuos y sus acciones. La sociedad son un grupo de personas que actúan y el grupo está definido por las acciones, símbolos y significados (Rizo, 2014).

En este sentido Herbert Blumer (1969) resume el interaccionismo simbólico en tres premisas simples:

- 1.- Las personas actúan en relación a las cosas a partir del significado que las mismas tienen para ellos.
- 2.- El contenido de las cosas se define a partir de la interacción social que el individuo tiene con sus conciudadanos.
- 3.- El contenido es trabajado y modificado a través de un proceso de traducción y evaluación que el individuo usa cuando trabaja las cosas con las que se encuentra.

Por su parte Rizo (2014), menciona que el análisis de la interacción entre el actor y el mundo parte de una concepción de ambos elementos como procesos dinámicos y no como estructuras estáticas. Asignando mayor valor a la facultad de la persona para interpretar el mundo social.

La estimación del significado que se le da a las cosas ya que, a partir de este, delimitamos el uso, el valor que le damos y cómo reaccionamos a estos. Pero no es el individuo en aislado quien le brinda el significado, es él, mediante la interacción social. El individuo configura estos significados otorgados por la sociedad y los apropia según sus usos y necesidades.

Así mismo el dinamismo entre los diversos conceptos y las premisas se encuentran vinculados principalmente en que el individuo puede aprender y construir la definición de un objeto a partir de la interacción social que establece en determinado momento como un grupo, pero al cambiar de contexto o grupo, observando y formando un criterio distinto, pueden cambiar esa definición.

Sintetizando las premisas básicas y los principios básicos dio como resultado siete puntos principales según Ritze (1997):

- 1.- Los seres humanos, a diferencia de los animales inferiores, poseen la capacidad de pensar.

- 2.- La capacidad de pensar está moldeada por la interacción social.
- 3.- En la interacción social la gente aprende los significados y los símbolos que les permiten ejercer su capacidad humana distintiva de pensar.
- 4.- Los significados y los símbolos le permiten a la gente ejecutar acción humana distintiva e interacción.
- 5.- La gente es capaz de modificar los significados y símbolos que ellos usan en la interacción sobre la base de la interpretación de la situación.
- 6.- La gente es capaz de hacer esas modificaciones porque tienen la habilidad de interactuar con ellos mismos, lo que les permite examinar diferentes cursos posibles de acción, determinando las ventajas y desventajas relativas y escoger una.
- 7.- Los modelos de acción y de interacción constituyen grupos y sociedades.

Derivadas de estos puntos principales se emanan nuevos conceptos que son importantes de definir, como lo es la capacidad de pensamientos que tienen los individuos de actuar reflexivamente y no solamente a actuar en consecuencia a algún estímulo. Esta capacidad, se modela mediante la interacción social pues proporciona a la persona diversos saberes, sin embargo, no se muestra como un fenómeno unidireccional, antes bien, la persona moldea y ajusta la información a sus exigencias y las transmite.

Otros dos conceptos importantes son la acción y la interacción, en el cual se perciben dos clases de comportamientos, uno el encubierto y el abierto, en donde el primero se refiere al proceso del pensamiento que implica símbolos y significados, mientras que el segundo, es la conducta concreta del individuo, es así como gran parte de los actos de los humanos involucran estas dos conductas.

Para el interaccionismo simbólico, Blumer (1982) hace referencia a tres clases de objetos. Los físicos que son palpables y que se les nombra y significa desde su aplicación. Los objetos sociales apuntan al ser humano como objeto de su experiencia en el mundo y se manifiesta a partir de los roles que ejecutan. Y los objetos abstractos que son ideas o principios morales que, sin ser material, están presentes y se procede en función de ellos.

La significación de estos objetos, esta en la forma en el que los individuos los precisan, por consiguiente, puede que un solo objeto, de cualquier tipo, albergan muchos significados como el número de personas que lo conozcan, de la misma forma, un objeto puede tener

diversos significados para un solo individuo, ya que estos significados se aprenden durante el proceso de socialización y al ser activo, se pueden variar los significados o se pueden aprender otros.

En cuanto a esto se menciona que los significados y los símbolos provienen de la interacción, es decir, se asimilan de la interacción social. Los signos, son algo por sí mismos, son objetos sociales que se usan para representar, en cuanto a los símbolos son ante todo usados para comunicar. Se responde a los signos irreflexivamente, y a los símbolos de forma reflexiva que cumplen funciones específicas, según Charon (1985), son:

- A. Los símbolos permiten a las personas relacionarse con el mundo social y material permitiéndoles nombrar, clasificar y recordar los objetos que encuentran en él. En este sentido, las personas pueden ordenar un mundo que, de otro modo, sería confuso. El lenguaje permite a las personas nombrar, categorizar y, fundamentalmente, recordar con mayor eficacia de lo que harían mediante otros tipos de símbolos como las imágenes pictóricas.
- B. Los símbolos incrementan la capacidad de las personas para percibir su entorno, en lugar de sentirse desbordados por una masa de estímulos indistinguibles, el actor puede percibir ciertas partes del entorno que otras.
- C. Los símbolos ensanchan la capacidad de pensamiento. Aunque una serie de símbolos pictóricos pueden permitir una capacidad limitada de pensamiento, el lenguaje aumenta esa capacidad. En estos términos, el pensamiento puede concebirse como una interacción simbólica con uno mismo.
- D. Los símbolos ensanchan la capacidad para resolver diversos problemas. Los animales inferiores pueden utilizar el método de prueba y error, pero los seres humanos pueden, sirviéndose de símbolos, valorar diversas acciones alternativas antes de elegir una de ellas. Esto reduce la posibilidad de cometer errores costosos.
- E. El uso de símbolos permite a los actores trascender el tiempo, el espacio e incluso sus propias personas. Los actores pueden imaginar la vida en el pasado y en el futuro. Además, los actores pueden salir de su propia persona simbólicamente e imaginar cómo es el mundo desde el punto de vista de otra persona.

- F. Los símbolos nos permiten imaginar una realidad metafísica, como el cielo o el infierno.
- G. Los símbolos permiten a las personas evitar ser esclavas del entorno. Les permiten ser activas en lugar de pasivas, es decir, dirigir sus acciones.

De esta manera Ritzer (1997), puntualiza que la acción social es aquella en la que la persona se conduce teniendo en mente a los demás; al emprender una acción, las personas tratan simultáneamente de medir su influencia sobre el otro u otros actores implicados. Aunque con frecuencia se conducen de manera irreflexiva y habitual, las personas comunican simbólicamente significados a otra u otras implicadas en dicho proceso, mientras que las demás interpretan esos símbolos y orientan su respuesta en función de su significación de la situación.

Debido en parte a la capacidad para manejar significados y símbolos, las personas a diferencia de los animales inferiores, pueden hacer elecciones entre las acciones que van a emprender. A partir de estos elementos abordados, la teoría del interaccionismo simbólico puede permitir deducir o suponer algunas cuestiones respecto a la perspectiva de los profesores que a diario lidian con casos de Bullying o Acoso Escolar y de cómo asume o vivencia de cierta manera su rol.

De acuerdo con lo anterior, se puede resumir que cada persona tiene significados diferentes respecto a una situación en particular, dichos significados irán surgiendo a través de la interacción social y estos serán utilizados por las personas como mejor les convenga, ya que no solamente tienen un significado propio, es por esto que en esta investigación se hizo un estudio de tipo cualitativo, indagatorio e interpretativo tomando como referencia la teoría del Interaccionismo Simbólico, en donde se realizaron entrevistas a profundidad a docentes del nivel básico, con la finalidad de conocer las experiencias que han vivido respecto al Bullying. (En anexos se integrará una entrevista como muestra).

4. ESTRATEGIA METODOLÓGICA

La entrevista a profundidad, es un medio que tiene como objetivo indagar en la vida del participante, sin que esta plática tenga que ser forzada por un guion, pues el objetivo de esta, es dar cuenta de las vivencias, pensamientos, principios, normas, etc. que la persona nos permita conocer mediante su discurso, por tanto, los temas a tratar son importantes, así como la misma información que nos pueda proporcionar. En este medio se debe evitar hacer preguntas cerradas, y tratar de ser lo más claro posible para poder entender la vida del otro y así poder especificar lo que es importante para el participante (Robles, 2011).

Para Taylor y Bogdan (1987), “el entrevistador sirve como un cuidadoso recolector de datos; su rol incluye el trabajo de lograr que los sujetos se relajen lo bastante para responder por completo”; las entrevistas cualitativas son flexibles y dinámicas, pláticas encaminadas al entendimiento de la forma que tienen los participantes respecto de sus vidas, experiencias o situaciones (pp. 194).

4.1. Objetivos

4.1.1. Objetivo General

Dar cuenta de los significados implicados en la perspectiva de los docentes y el sentido que se le da al término “Bullying”.

4.1.2. Objetivos específicos

- 1.- Dar cuenta de los principios, significados, reglas, valores y formas de entender que expresan los docentes.
- 2.- Establecer una vinculación de las categorías previas con base a su significado.
- 3.- Mostrar el sentido derivado de la articulación de la segunda categorización.

4.2. Procedimiento

Como primer lugar se llevó a cabo una entrevista a profundidad con los siguientes temas:

Guía Temática

- Dinámica escolar
- Experiencias del docente en situaciones de violencia/Acoso Escolar
- Impacto en los otros
- Formas de entendimiento de la situación de los docentes/padres
- Fuentes de información
- Afrontamiento de la situación
- Creencias y/o pensamientos de profesores y alumnos
- Contexto familiar de los alumnos
- Contexto académico de los alumnos

Para llevar a cabo dicha plática a profundidad, se invitó a participantes que contaran con las siguientes características, siendo 30 personas con quienes finalmente se trabajó.

- Disponibilidad de horario
- Interés para hablar sobre el Acoso Escolar
- Ser profesor de educación básica
- Experiencia como docente
- Que permitiera audio grabar la entrevista

Las condiciones que se tomaron en cuenta para llevar a cabo la entrevista a profundidad fueron:

- Disponibilidad de tiempo
- Apertura a platicar sobre sus experiencias en el ámbito escolar
- Espacio donde los participantes se sintieran cómodos
- Que el lugar no fuera muy ruidoso
- Que se pudiera audio grabar la entrevista

En segundo lugar, se realizó la transcripción de las entrevistas, con las cuales se hizo el análisis, en tres momentos:

- 1.- Categorización: En este primer momento se hizo una identificación de creencias, principios, normas, etc. de manera descriptiva.
- 2.- Categorización: Se realizó una vinculación de categorías con base al significado, haciendo una creación posible de nuevas categorías.
- 3.- Categorización: Se hizo una articulación en prosa de las categorías anteriores, derivando el sentido de éstas.

Como tercer lugar, se llevó a cabo el análisis de la información obtenida a partir de la última categorización.

5. HALLAZGOS

5.1. Categorización

En este primer momento se hizo una breve identificación de ideologías, creencias, principios, normas, etc. de manera descriptiva.

Conceptualización del niño

Creencias que los docentes tienen sobre sus alumnos respecto al término “Bullying”.

- **Entrevistado 1**

“...en la secundaria las hormonas están al 100 y sobre todo los niños son muy inestables, un día están bien y al otro no, también podríamos decir que, a causa de la edad, los cambios físicos y hormonales se dan casos de Bullying, porque los niños no se logran comportar, no se miden pues.”

“...hay que decir que los más callados por lo general tienen problemas familiares de fondo, no digo que si no hablas entonces tienes problemas, pero desde mi experiencia puedo decir que los niños muy introvertidos que he tenido han sido los que tienen más problemas en casa o en la escuela.”

- **Entrevistado 2**

“...pero si de repente son niños como muy duros muy fríos y el intentar quererte acercar a ellos, ponen una barrera, y de repente eso se toma como; “hay no me quiere hablar, es un grosero, nadie le habla”, pero simplemente es por las características que el niño presenta...”

“Miguel: hace unos momentos estaba leyendo un artículo de la jornada en el que decía que México está en primer lugar de Bullying en la secundaria ¿qué opinas de esto?”

Alma: pues yo creo que sí, precisamente porque entran en el cambio de quererse sentir grande, en el creer que todo lo saben, que todo lo pueden, en el querer conocer más, entonces yo creo que todo esto influye sobre lo que hablamos, sobre el Bullying, el quererse sentirse líder y saber de qué hay otro que lo hace, es en donde empiezan las rivalidades, en el querer ser más que los demás, o sentirme más que los otros.”

“Suelen ser niños apáticos, intentan considerarse líderes, pero líderes, negativos, este, pues, así como que se muestren abiertamente, lo que hacen es manipular a otros, no muestran interés en el estudio, y ante eso muestran rebeldía.”

- **Entrevistado 3**

“...siempre te vas a encontrar con alumnos de diferentes capacidades, habilidades, destrezas y es ahí donde empiezas a checar y empatar un poco con la teoría por ejemplo ¿Cómo vas a dar tus clases?, tengo desde el niño que no sabe leer y no tiene ubicación espacial hasta el niño que me lee 150 palabras por minuto a todo esto súmale todo lo emocional que traen, desde los niños que ya saben leer...”

“...llega el momento en el que apenas les avientan algo y ya fue él, lo comienzan a etiquetar y ya para todo va a ser el malo...”

“...no me van a decir luego luego hay me están molestando porque lo van a tomar como el chismoso, igual si te pegan en la casa, si te maltratan pues lo vas a normalizar y van a decir no pues es normal que me están pegando y si te pegan en la escuela a pues es normal, después los niños que son acosados después se vuelven acosadores pues de ahí aprenden.”

- **Entrevistado 5**

“M: aquellos niños suelen ser muy llamativos, o suelen llamar la atención. No solo durante el acto violento sino en todo momento, los niños suelen molestar entre compañeros con sobrenombres, apodos, molestándote con papelitos o cuando ya es algo más fuerte ya hay una agresión; ya hay pellizcos, hay golpes, en el caso de internet hay burlas que llegan hasta los salones...”

- **Entrevistado 12**

“...más los niños que tienen problemas para hablar, porque constantemente les hacen burla, los descalifican, los hacen sentir menos, incluso las mismas maestras pues les ponen trabas en lugar de ser un apoyo emocional para ellos...”

- **Entrevistado 13**

“...también es algo que ya traemos como especie humana, el ser “gandaya”, el querer ser superior a los demás, la lucha de poder. Y por supuesto los estereotipos, que te dicen como ser, y tú por querer ser así, entonces no te importa afectar al otro.”

- **Entrevistado 14**

“...los adolescentes bulleadores presentan rasgos físicos violentos; como en la manera de caminar, en el vocabulario que emplean, las acciones que realizan en el grupo de amigos con el que están y la manera en que sonríen y ríen. Claro que esta es mi perspectiva, por eso no dejo de lado que quizá haya otros tipos de conductas ¿no? ...”

- **Entrevistado 21**

“La persona que genera el Bullying, por lo general tiene antecedentes de violencia a los cuales está siendo sometido, en casa, en algún grupo, es decir, con personas que convive, entonces llega a un espacio donde puede descargar esas emociones de la misma manera.”

“Generalmente son los que ponen menos atención, están pendientes de las equivocaciones o al pendiente de lo que sucede a su alrededor, para generar el Bullying en cuanto tenga oportunidad”.

- **Entrevistado 23**

“...bueno el agresor se identifica con las conductas que manifiesta dentro y fuera del aula como lo son que se dirija hacia sus compañeros de manera irrespetuosa diciéndoles groserías, molestando, burlándose de ellos o pegándoles, y bueno el agredido también se puede llegar a identificarlo por su propio comportamiento, su inseguridad, miedo, se encuentra temeroso, ante todo.”

Dinámica familiar

Creencias que tienen los profesores acerca de cómo viven los niños a los que consideran como agresores y como es la relación que estos mismos tienen con sus papás.

- **Entrevistado 1**

“...es la educación en casa, hay muchos casos en el que los padres son los que alientan a sus hijos a ser agresivos con la excusa de no te dejes a veces hasta creemos que son los padres los que le meten como que la idea de que, si le pasa algo que no les gusta, lo que sea, que vengan con nosotros a contarnos.”

“...para empezar hay que decir que los más callados por lo general tienen problemas familiares de fondo, no digo que si no hablas entonces tiene problemas, pero desde mi experiencia puedo decir que los niños muy introvertidos que he tenido han sido los que tienen más problemas en casa o en la escuela.”

- **Entrevistado 2**

“...hay padres que se dedican asaltar, mucha madre soltera, padres que están en la cárcel, niños que los dejan con las abuelitas, entonces yo creo que todo eso influye...”

- **Entrevistado 3**

“Hay mamás muy estrictas que están al 100% con sus hijos y pendientes de todo lo que hacen, pero también está la mamá que se va a trabajar y deja que el niño se vaya en transporte público, llega a su casa, se encierra, cierra con llave, hasta que su mamá llega a las 6-7 de la noche, en esos casos son niños que no tienen acompañamiento, son niños que lo que aprenden en la escuela bien y lo que no pues hasta ahí se queda. Aparte de esos mismos niños son aquellos a los que no se les inculca valores, no se les pone reglas, no hay reglas en casa, entonces si en la casa no se les inculcaron las reglas en la escuela menos las van a seguir, también hay niños maltratados, los que pegan, niños que pegan...”

“...hay veces que nos les dan ni para comer, porque así los mandan, es por esto que tienes que estar checando todas las complicaciones que tienen para aprender, dentro de ello está la conducta, porque si es complicado porque a lo mejor algunos dicen hay quien aprende y ya, pero no, a los que ya saben les tengo que dar más y a los que no saben pues también trabajar con ellos y pues trabajar con los papás que estén interesados en que sus hijos aprendan.”

“...hablo con las mamás, y al hablar con ellas se calman, entonces ahí vemos, cuando un niño trae un problema, cuando pega y hace otras cosas es porque ya tiene algo en casa y algo le está afectando, entonces ya ellos solitos empiezan a identificar...”

- **Entrevistado 6**

“...la madre era muy sumisa y el padre buscaba siempre una manera de mostrar superioridad ante ella, en ocasiones le hablaba de manera muy golpeada o brusca, no sé me imagino que quizás el niño veía más cosas, pero pues la información que se pudo conseguir fue muy limitada por la poca disposición de los padres.”

- **Entrevistado 7**

“...donde yo creo que juega un papel importante los padres, la forma de educar a los hijos, algunos padres no llegan a establecer ciertas reglas dentro del hogar o incluso si en el hogar se encuentra algún tipo de violencia familiar es claro que el niño va a observar estas conductas las cuales aprenderá y las ejecutara generando violencia en la escuela, también es

importante la familia no solo padres, si no tíos, primos etc. Incluso lo lleguen a aprender mediante diferentes medios como lo son la tv. en ciertos programas o películas que incluyan algún tipo de violencia, el contexto sociocultural también tiene que ver en estos casos, la zona en donde viva el propio niño.”

- **Entrevistado 10**

“...Sin límites en casa no hay castigos o llamados de atención por malos comportamientos, o en algunos casos es al revés son maltratados en casa y ven el Bullying como la manera de liberarse de esos maltratos en casa.”

- **Entrevistado 17**

“...se da mucho lo que es la separación de los padres entonces los niños andan como pelotitas de un lado para otro, están solos de repente nos han tocado niños aquí de verdad Brenda que te dicen “Oiga profe y usted ¿A qué hora se va?” “Hasta las cinco” “¿Me puedo quedar? Yo no tengo nada que hacer en mi casa”, de verdad había un niño que se llama Eder que pues andaba todo el tiempo errabundo y le decías “Te voy a castigar” “Sí profe no se preocupe aquí yo me quedo aquí hago algo”.

“Entonces hay mucho abandono sobre los chicos mucho abandono y las expectativas de ellos de repente si se ven modificadas y llegan a comentarte, “bueno mi papá si es ingeniero y trabaja 10 horas y mi tío es comerciante y trabaja seis y gana lo mismo y el no tuvo que matarse estudiando” y ahí entran en conflicto por que no tienen una guía realmente, están muy abandonados los chavos, los papás viven en su mundo y los niños son educados por la televisión, el internet, como todos prácticamente tiene teléfonos celulares tienen acceso a muchas cosas que no deberían...”

- **Entrevistado 18**

“...ahora la mayoría de las familias están conformadas por mamá e hijos, los papás ya no están integrados como un núcleo familiar; ahora se agrega un integrante más que es la abuelita o la persona que se encarga de cuidar a los niños. Las mamás que son muy jóvenes ahora; haciendo una encuesta a nivel zona, salió que la mayoría de las mamás son jóvenes, mamás entre los 18, 19, hasta de 16 hay mamás. También tenemos mamás que trabajan todo el día; mamás que “o busco el trabajo o me quedo al tanto de mis niños o estoy observando lo que mis niños ven por la tarde”. La televisión, el internet y todo eso, nadie informa a los

niños, y como después de la escuela la que sigue es la televisión o el internet, entonces los niños se mal informan con esto. Las causas son sociales, psicológicas, físicas.”

- **Entrevistado 22**

“...podemos decir que en algunos casos los padres tienen un papel muy importante porque hay papás que sí son como muy machistas y con sus hijos son de “Defiéndete, pega para que te respeten” y cosas así, o que los niños simplemente no convivan mucho con sus papás y no les pongan atención entonces puede que los papás no tengan como autoridad con ellos y cuando llegan a la escuela, los niños hacen lo que quieren porque no conocen la autoridad.”

- **Entrevistado 23**

“En primera instancia, la primera causa de todo esto viene desde el propio hogar del niño, donde yo creo que juega un papel importante los padres, la forma de educar a los hijos, algunos padres no llegan a establecer ciertas reglas dentro del hogar o incluso si en el hogar se encuentra algún tipo de violencia familiar es claro que el niño va a observar estas conductas las cuales aprenderá y las ejecutará generando violencia en la escuela, también es importante la familia no solo padres, si no tíos, primos etc. Incluso lo lleguen a aprender mediante diferentes medios como lo son la tv en ciertos programas o películas que incluyan algún tipo de violencia, el contexto sociocultural también tiene que ver en estos casos, la zona en donde viva el propio niño.”

- **Entrevistado 24**

“La familia juega un papel muy importante, yo diría que es lo más importante dentro de este, no el problema, pero puede la familia puede jugar dos partes: puede ser parte del problema, lo que lleva que el chico sea así o puede ser parte de la solución. Definitivamente la familia forma un papel demasiado importante en este tema”.

Afrontamiento de la situación

Estrategias que implementan los docentes o directivos para resolver una situación de “Bullying o Acoso Escolar”

- **Entrevistado 2**

“los recursos con los que yo cuento, pues uno es la información no, el cómo proceder, primero se trata directamente al agresor, es como por ejemplo en un accidente no, eso si te dan al por mayor en las escuelas, por ejemplo, las caídas, entonces, que haces primero, pues tratar al

agresor y de ahí se empieza a indagar qué pasa y se trata a la familia, pero nunca tampoco evidenciando a quien fue el agresor...”

- **Entrevistado 3**

“...de que comenzó este niño que a pegar a pegar a pegar lo saque y lo lleve a la dirección, pero en lo que él se fue yo les platique a sus compañeritos, saben que, que su compañerito ha sufrido algunas cosas en su casa por eso es así y lo que remediara eso es que nos portemos con él bien, si ya sabemos que él es intolerante porque con tantito que le hagan y hacían él pega así feo, si ya saben cómo es su compañerito eviten hacerlo enojar, pídanle las cosas por favor, él también si le hablan de esa manera él va a aprender a respetar poco a poco.”

“Cuando los niños se pegan entre sí, se hace una investigación, se les manda a llamar a los dos y se les pregunta qué fue lo que sucedió, se investiga primero que fue lo que sucedió y con el respaldo de los alumnos se hayan visto, todo el tiempo se les dice a los alumnos que todos los conflictos se solucionan por medio de la comunicación siempre, que no hay nada que no podamos arreglar por medio de la comunicación porque en ocasiones tal vez yo sentí que me pego alguien pero no fue así, solo voltio y si querer me pego, entonces cuando se habla sabemos que fue lo que realmente paso, entonces se les manda llamar, se explica la situación si no es grave se piden una disculpa, se dan un saludo o abrazo de amigos y ya se olvida, si hay algo más grave se manda a llamar a los papás de los dos alumnos, se platica primero con ellos, se investiga lo que paso, se manda a llamar a los papás, se levanta un acta en la cual se redacta todo lo que sucede, por qué surgió el problema y también los acuerdos a los que lleguen los papás, también se les pide a los papás que platiquen con sus hijos para que no se vuelva a repetir cierta acción, entonces ya dentro de los acuerdos se escribe todo, firman los papás y los niños también ponen su nombre y se le explica que hicieron, que estuvo mal y que deben hacer para que no se repitan las acciones.”

“La más actual es en donde un niño pega porque es maltratado y pega porque es muy intolerante a todo, si él se siente agredido el pega, al inicio del ciclo escolar ya tenía esa conducta, de hecho ya le tenían miedo algunos niños, desde el inicio comencé a trabajar con él, él me ayuda mucho, es muy inteligente, casi no leía bien, ahorita ya comienza a leer más, pero me apoya a repartir copias, pero de repente cuando tengo que salir a la dirección o a

cualquier cosa le digo que vaya conmigo, de hecho yo le digo que es mi guardaespaldas de esta manera lo hago sentir importante...”

- **Entrevistado 4**

“...se les mandó un reporte a la dirección inmediatamente.”

“No pues ya me conocen los guachitos saben que si los encuentro molestándose directito a la dirección amonos, no quieres estudiar te me vas allá entonces.”

- **Entrevistado 5**

“...Empezamos a trabajar sobre ya te comenté que son habilidades sociales y asertividad además de autoestima, esta forma las utilizamos para enfrentar los problemas, hacemos que el niño entienda lo que es ser asertivo y agresivo porque como tú ya sabrás no es lo mismo, no queremos que el niño ahora será el que cause daño sino queremos que tenga las capacidades para hacerse valer, hacer lo que quiere y decir lo que quiere y lo que le gusta y no le gusta. Las habilidades sociales no solo podrán tener comunicación con los demás sino poder tener confianza y hablar con los maestros o con la persona a la que más confianza le tenga.”

- **Entrevistado 6**

“Desafortunadamente se ha querido resolver por medio de campañas de prevención por medio de las redes sociales y muchas veces ignorando los problemas que lo provocan; se trata de hablar con los padres, pero muchas veces consideran que no es importante hasta que el problema ya es mucho más grande.”

“Sí, platicando con los padres por medio de puentes con los niños, material didáctico, tratando de plantear situaciones vivenciales similares, etcétera.”

- **Entrevistado 7**

“...llamando la atención a los niños y de igual manera, hablar con los padres y también llamarles la atención, para evitar incidentes más graves que puedan llegar a ocurrir. Pero a veces los padres no hablan con sus hijos y esto sigue.”

- **Entrevistado 8**

“El momento en que se detecta, a los niños que tengan estas conductas violentas, no solo se atiende a los niños que están siendo víctimas de Bullying, sino que obviamente a los chicos que están ocasionando estas conductas y que tienen estos problemas. Se hace un estudio para

detectar y de alguna manera tomar en cuenta cuál es su contexto. Y se les ayuda dando seguimiento desde inicio de ciclo, realizando actividades en el marco de la convivencia, así como con los padres. Es lo que denominamos el programa de la no violencia.”

- **Entrevistado 10**

“Por lo general se les llama a la oficina del tutor reciben una amonestación verbal, si continúa el Bullying se toman medidas más fuertes como es el suspenderlos.”

- **Entrevistado 11**

“Pues levante a la niña y la lleve a la dirección, y ya de ahí la pasaron con el psicólogo”

Dinámica escolar

Dinámica escolar: Descripción de la relación de convivencia que tienen los alumnos dentro del aula o escuela.

- **Entrevistado 3**

“...los niños siempre reconocen al niño que pelea, al niño que pega, al niño que termina pronto, ellos se dan cuenta, la forma de trabajo con los niños es, por parte mía siempre hacerlos desde que llegamos, cada día decirles que somos un equipo y de que somos el mejor equipo y de que todos nos vamos a ayudar.”

“...ellos terminan algún trabajo y yo siempre les digo saben que apoyen a un compañerito porque tengo cerca de un 40% que siento que no sabe leer, entonces ellos los identifican y los apoyan, también ya les he dicho cómo apoyarlos...”

Prevención y control de grupo

Medidas y estrategias que llevan a cabo los docentes y directivos para evitar y/o prevenir el denominado “Bullying o Acoso Escolar”.

- **Entrevistado 3**

“En el ciclo pasado me tocó un grupo muy indisciplinado, era sexto, entonces pues ellos entran y muy rebeldes todos, entró al salón y no querían seguir instrucciones entonces pues si ya fue de hablarles más fuerte, muy firme porque lo que me he dado cuenta que los maestros y las maestras les gritan y eso descontrola más a los alumnos y no hacen caso, pero cuando ya le hablas firme ¡TE SIENTAS O QUE! ¡PONTE A TRABAJAR! pero ya con la voz firme ya ellos obedecen.”

“...comienzo a trabajar con la disciplina, a mí al inicio no me importaban los contenidos, era la disciplina.”

“...se hizo una plática con el alumno también, se le decía: si tú tuvieras un hijo que se llamará como tú, ¿qué harías si se porta mal?, y empieza; lo castigo, ¿le pegarías? ¡No! ¿Por qué no? porque duele, ¿qué harías? lo castigo, le quitó su teléfono, él empezó a dar las soluciones y estaban los papás presentes, entendiendo que si se les puede reprender a los niños sin necesidad de golpearlos.”

“Había una lectura de unos robots, en donde uno era el malo que porque tenía conflictos en casa y que nadie lo quería porque él pegaba, pero un día uno de da la oportunidad de ser su amigo y comienzan a platicar, y este robot se vuelve bueno entonces yo se los platicaba mucho y uno de mi alumnos me dice ah sí es como y me dice el nombre del alumno y otro dice, ah sí porque él pega y comienzan a decir y les digo, ah sí tal vez él sea así porque tiene conflicto, entonces pues nosotros en lo que lo podamos ayudar pues es tratando de empatizar, de que los niños empatizaran con el niño a pesar de cómo era...”

“Ahora bien cuando se trata de estar con los alumnos, tienes que estar uno por uno llevando el seguimiento de su aprendizaje, cuando un niño tiene bajo su autoestima no le vas a decir oye tienes que subir tu autoestima, debes de quererte, si yo me pongo a pensar en mi evaluación previa que conoce de su autoestima, si se conoce o no ahí ya te llevas como una hora y en lo que aplicas el aprendizaje y en lo que evalúas, te llevas todo el día y no terminas.”

- **Entrevistado 7**

“También he llegado a escuchar de esto en la televisión y radio, de igual manera en algunas pláticas que lleva el centro de salud a las escuelas para prevenir el Bullying.”

“Ahora que trabajo en una escuela en mis grupos que he tenido no ha pasado algún tipo de problema, cuando suelen decir alguna burla hacia otro compañero, es obvio que los regaño y reiterar que se deben de respetar a sus compañeros, ellos hacia a mí y de mi hacia ellos que sea recíproco esto. Me he percatado que en otros salones si se llegan a hacer burlas o decirse de groserías a ofenderse o incluso se llegan a golpear por las razones mencionadas anteriormente.”

- **Entrevistado 8**

“...tenemos que estar al pendiente de los niños y nuestra primera herramienta es la observación constante, en todo momento, en todo momento tenemos que estar observando a todos los niños. Dentro de cada actividad, los juegos, en el recreo, es cuando nosotros podemos detectar si hay alguna situación que esté afectando el desempeño de algún alumno. Es mediante la observación que me he dado cuenta que los niños se llegan a agredir, física o verbalmente a algún compañero a consecuencia de una diferencia que vayan a tener. Los agreden, les dicen de cosas sobre su persona y bueno eso también se observa cuando el niño esté siendo víctima de esto, dentro de su comportamiento, también es visible que se esté desarrollando esta situación sobre él.”

- **Entrevistado 12**

“Lo que yo he hecho es hacer grupos, en los que trabajo no solo un niño sino de dos o tres niños o incluso cuatro, para que ellos vean que no son los únicos con esa condición, con esa necesidad y que ellos mismos se vayan empoderando y teniendo más herramientas y habilidades para poder defenderse afuera y que sepan ellos que pues tienen derechos en educación, a ser respetados a tener una atención digna y bueno también esta parte de trabajar con las mamás.”

Intervención de los otros

Forma de los demás (profesores, directivos, padres y compañeros) de enfrentar la situación a la que conceptualizan como “Bullying o Acoso Escolar”.

- **Entrevistado 3**

“...cuando llegamos a detectar un caso así inmediatamente se manda a llamar a los papás y se hace un aviso, se hace una junta entre maestros y se dice que platiquen con sus alumnos, se les avisa a los alumnos que nadie tiene porque quitarles nada, que nadie tiene porque amenazarlos y si es así que nos digan, que se comuniquen con cualquier maestro que esté cerca y que nadie les va a hacer nada, entonces ya cuando hay Acoso Escolar los alumnos se tienen en constante vigilancia pero si se llegan a detecta...”

“una vez que se identifica al alumno se le tiene que hacer un seguimiento y mandarlo al psicólogo que es lo más viable para ver de dónde viene eso, si hace eso es porque en algún momento se lo hicieron, entonces es detectar, nosotros como escuela de darle un seguimiento

en donde los papás nos traigan un comprobante de que lo están haciendo y que se respeten los acuerdos, y los papás pues deben de ponerse al tanto de esa situación porque hay unos que lo dejan pasar, y en los maestros buscar alguna estrategia para llevarla dentro del aula para trabajar con él.

- **Entrevistado 5**

“Los padres de la víctima, se trabaja con mama porque papa trabaja para sacar recursos para la casa y no se le puede exigir nada porque trabajar no es malo, no se le puede pedir que venga y descuide su trabajo; si eh platicado varios días con él los días que se encuentre en casa, que se acerque a su hijo que no solo le compre cosas ni que solo juego con él para llenar el hueco. Sino que platique con él, que haya un acercamiento, que conozca a su hijo que se conozcan los dos, que la familia se conozca.”

“La directora aquí nos apoya bastante y esta como todos los maestros en el recreo, checándolos para evitar problemas, los maestros nos apoyan si hay gritos o burlas los maestros lo saben manejar, pero por si las dudas me lo comentan a mí para saber cualquier cosa y si llegase a pasar algo más grave yo ya tener como el historial de lo que ha pasado y como ocurrió el problema.”

- **Entrevistado 10**

“Servicios psicológicos”.

Conceptualización del Acoso Escolar

A partir de qué acciones los docentes consideran que sus alumnos están siendo acosados o bulleados y de dónde surge eso que ellos llaman “Bullying”.

- **Entrevistado 2**

“...agresión hacia el otro, puede ser agresión física, agresión psicológica, otra es maltrato, el maltrato puede darse desde la familia, entre compañeros, entre hermanos, pues en sí creo que toda la comunidad lo conoce como agresión, agresión de todo tipo.”

- **Entrevistado 3**

“El término Bullying ya se perdió y nació lo que es el Acoso Escolar el cual se considera cuando ya es continuo, es cuando un continuamente está acosando, ya todo el tiempo está molestando a una misma persona, cuando se molesta una vez no pero ya cuando es continuo el acoso, cuando es continua la molestia pues ahí si ya nace el Acoso Escolar...”

- **Entrevistado 4**

Matilde: pues si es esto del Acoso Escolar, de que se agarran a trancazos o se molestan, pues como la joda que se hacen entre ellos.”

- **Entrevistado 5**

“Te puedo decir que es toda conducta hostil que se tenga dentro del salón o fuera de él, se puede presentar física, psicológica o verbal o por la nueva moda del ciberBullying que es a través de internet con comentarios y memes, una característica del Bullying es que pues hay una agresión constante entre iguales o no iguales, regularmente es entre niños y pues se le atribuyen muchas cosas, ya sea el entorno familiar o el entorno social donde están los niños también puede ser por películas o videojuegos, en ocasiones es la falta de atención que tienen los padres hacia los hijos lo que genera esta hostilidad en los niños que con cualquier cosa se ponen agresivos”

“Yo siempre he pensado que el Bullying siempre está de moda, es decir, no me refiero a que este bien o esté mal, pero yo considero que sea un acto de sobrevivencia no me refiero a que este bien o mal, es algo por lo que se pasa, todos pasamos, creo que el nombre está haciendo que dé como el “punch” pero hay que trabajarlo para que no llegue a mayores.”

- **Entrevistado 6**

“...es algo que ya viene desde hace muchos años, pero no se le llamaba Bullying.”

“Es el hecho de que un individuo haga sentir mal a alguno otro debido a ciertas debilidades que puedan presentarse, hacerlo sentir menos, degradarlo, en sí, son niños abusivos y niños que son abusados.”

“Burlas, tanto por aspectos físicos como por problemas de aprendizaje entre otros; falta de respeto, sensación de superioridad e inferioridad, falta de autoestima.”

- **Entrevistado 8**

“Es el acoso, la falta de valores, hacia el respeto y tolerancia de los demás. Eso es lo que lo genera, ¿no? Generar daño a los demás y no tener las habilidades sociales para llevarse bien con los demás.”

- **Entrevistado 11**

“Pues para mí el Bullying es agarrarse de bajada a otra persona, pasarse de listo y ser agresivo con otra persona, no es solo el hecho de que golpeen a otras de sus compañeras, porque si

pasa que se agarran a trancazos algunas niñas, sino también en cómo se dirigen a ellas al hablarles y pues realmente no les importa el daño psicológico que les hacen, ya sea si le pegan a otra niña o si le dicen de cosas.”

- **Entrevistado 12**

“El Bullying como tal es una situación social que estamos viviendo actualmente y que se ha vivido desde siempre, en donde bueno los chicos que se sienten con mayor poder o que se encuentran en otra condición más favorable que otros tienden a ser agresivos, a descalificar a las personas ya sea con o sin discapacidad pero que los conocen y saben que son más vulnerables que ellos.”

“Pues para mí, yo creo que el Bullying es una situación en la que los chicos que la ejercen, necesitan a la mejor no el apoyo psicológico directamente ellos, sino tener una mejor condición de vida en familia ¿no? Porque es algo que se transmite, si el papá agrede pues los chicos agreden, es un patrón que se va repitiendo y bueno pues desafortunadamente ahora se ve reflejado en las conductas agresivas de los niños, tanto en la escuela como en otros lugares de ámbito social.”

- **Entrevistado 24**

“Por parte de los niños que agreden, yo considero que muchas veces es para sentirse mejor, para agradar a los demás, para ser el chistosito de sus compañeros, agradar a las personas, a las niñas, también por diversión. No creo que sea tanto por hacer sentir mal a los demás sino simplemente por tener ese complejo de superioridad al decir que yo tengo tal cosa y tú no o a ti te pasa esto y a mí no. Eso es básicamente lo que yo considero que son las causas, tener ese complejo de superioridad de yo tengo esto, a mí me pasa esto, no soy como tú, yo sí tengo esto y tú no, básicamente en ese juego creo que son las causas del Bullying.”

- **Entrevistado 27**

“...los niños que bullean a otros son niños que viven en este, en familias disfuncionales, otras en que hay violencia intrafamiliar, este eso es bien importante nosotros nos hemos dado cuenta que son niños que sufren de abandono, están solos todo el día, andan en la calle ehm, y además entre esas cosas y muchas que ven hay violencia y también hay permisibilidad que le permite todo, todo se le permite, todo se le disculpa, todo se le da, yo creo que es por ahí, pero sobre todo cuando ellos ven violencia.”

- **Entrevistado 30**

“Yo siento que el origen del Bullying lo provocan los adultos, porque son muy criticones y lo hacen delante de los niños y ellos aprenden a ser así, y en lugar de corregir a los niños hasta les dan la razón cuando los niños hacen lo mismo.

Octava categoría

Indicadores: Acciones y conductas que manifiestan los alumnos ante la presencia de “Bullying o Acoso Escolar”.

- **Entrevistado 2**

“Lo primero que manifiesta es no querer ir a la escuela, miedo de ir a la escuela, manifiesta bajo nivel... rezago escolar, muchos de ellos se manifiestan por sentir temor, y muchas veces el temor te lleva a la ansiedad y esa ansiedad te lleva a veces a depresión, tener una autoestima súper baja y quedarte ahí.”

- **Entrevistado 3**

“...pero si ya está dentro del ciclo escolar y de repente lloran pues es que algo está pasando y decirles a las mamás en las juntas, porque luego dicen, hay ya va a empezar de berrinchudo y no es eso, es que algo pasa...”

- **Entrevistado 6**

“Normalmente cuando son callados, se encuentran en el último rincón del salón o no les gusta convivir con los compañeros; generalmente son niños tímidos.”

“Pues por ejemplo los niños que son abusados usualmente tienen alguna característica a la cual le hacen burla, no sé, se me ocurre el sobrepeso, lentes, alguna marca en la piel o incluso el color de piel; en ocasiones no solo eso sino pues que son niños que no saben cómo defenderse o son muy pasivos. Por otra parte, los abusadores pues tienden a ser más grandes, se expresan con palabras más fuertes o golpeadas, son niños muy extrovertidos y pues creo que podría decir que hablan mucho y son muy inquietos.”

- **Entrevistado 10**

“Por lo regular son retraídos, tímidos, inseguros.”

- **Entrevistado 17**

“...las características del niño que va ser molestado son importantes y no sé si tenga que ver con la familia, pero son débiles, apocados, tímidos, un abusón no se va poner con otro abusón,

le va responder y ahí si les da miedo, los abusados suelen ser débiles, el bien portado, el callado, es donde se espera normalmente el maltrato, tiene que ser un poderoso contra un débil, entre poderosos no lo van hacer y entre débiles hacemos grupitos para protegernos...”

Fuentes de información y/o apoyo

Materiales y cursos con los que cuentan los docentes para informarse sobre el tema, mediante los cuales pueden generar estrategias para la prevención del “Bullying o Acoso Escolar”.

- **Entrevistado 2**

“En la escuela se manejan varios programas, uno de ellos es de que en cada ceremonia se manejan valores, cada lunes se maneja un distinto valor, en el grupo todos se enseñan a respetar de que tienes que ver a todos por igual, la escuela se inscribió en un programa en el cual venían y hablaban precisamente sobre el Bullying, pero no solo era con los alumnos, sino también con los padres de familia, las pláticas eran desde padres de familia-alumnos incluso fuimos integrados docentes... ahorita se está manejando que lo maneja la escuela segura, es por parte igual de la secretaría de educación pública, “escuela segura”, maneja programas en relación con la convivencia, pero igual, se involucran desde los padres de familia, docentes y de ahí se parte a con los alumnos.”

- **Entrevistado 3**

“Tenemos un libro que es de convivencia escolar, tenemos un manual igual de convivencia escolar, ahí dan algunas técnicas que dan para trabajar con alumnos con este tipo de situación, también dan técnicas para convivir armónicamente en el aula entre ellas está una que se llama la botella de la tranquilidad”

“En el libro 597 en donde a parte del plan de estudios viene una parte del abuso escolar y de cómo debes reaccionar, cuales son los pasos a seguir en algunas situaciones, por ejemplo cuando tiene una situación de un niño con violencia tienes que investigar, segundo paso llamar a los papás en menos de 24 horas, tienes que arreglar el conflicto y llegar a acuerdos, ese es el del 2011, ahorita ya va a entrar el del 2017 que es el de aprendizajes claves, es prácticamente lo mismo, solo ponen sinónimos, ahorita lo que piden trabajar mucho es cálculo mental, construcción de textos, lectura, comprensión lectora y convivencia escolar es en lo que estamos pésimo aquí en México...”

- **Entrevistado 5**

“...se utiliza material didáctico, con el grupo, trabajó 3 horas a la semana y con acosador y víctima trabajo todos los días.”

“...bueno como recursos utilizamos videos, hacemos historietas, leemos libros; por que al hacer historietas hacemos que los niños representen y plasman un poco de su vida, en ocasiones su enojo o tristeza lo plasman ahí de forma tal que se desahogan y dejan sus emociones y sentimientos ahí en la libreta, entonces es lo que ha funcionado”

- **Entrevistado 7**

“He consultado varias fuentes de información como artículos de revistas científicas, de revistas universitarias, libros o incluso ver documentales de revistas científicas importantes, ya que todo lo que te encuentras en internet, no puede ser tan confiable, también podría considerar foros sobre esto. También he llegado a escuchar de esto en la televisión y radio, de igual manera en algunas pláticas que lleva el centro de salud a las escuelas para prevenir el Bullying.”

- **Entrevistado 8**

“...tenemos apartados muy específicos y programas, el principal es de no violencia, que es el que nos va a permitir identificar estos casos. Con la ayuda de todo colegiado y el especialista de la escuela.”

Atribuciones del “Bullying o Acoso Escolar”

Razones que los docentes creen del por qué los alumnos son agresivos y generan o propician el “Bullying o Acoso Escolar”.

- **Entrevistado 2**

“...parte desde la familia, desde el trato que como papás le das a tus hijos, cuando creces con otras mentalidades, con otro tipo de educación donde todos son gritos, todo es maltrato, entonces eso mismo lo reflejan los niños en la escuela.”

“...En cuanto a la violencia verbal, se gritan groserías, en ocasiones son palabras que escuchan de gente mayor, los conflictos verbales lo que se ha detectado mucho es que repiten lo que escuchan, luego ni siquiera saben que significa y lo dicen, por ejemplo, tu mamá es una o esta cosa así que dicen los mayores, y de lo que dicen se les da el significado y se les hace ver cómo afecta a otros compañeritos que también no saben.”

- **Entrevistado 3**

“Simplemente tú ves violencia en todos lados entonces cómo no va a haber violencia en la escuela, la violencia viene de los papás. quien te asegura que uno de los papas de tus alumnos sean secuestradores o se dediquen a robar, hay veces que uno trata de corregir a los niños pero y si no le parece al papá, si es una persona que se dedique al narcotráfico el problema es para uno, la violencia está, igual todo viene del gobierno, viene desde arriba entonces uno como docente hay que trabajar, mostrar que es lo bueno y qué es lo malo, a lo mejor alguno de esos conceptos que traen de casa que es bueno y para la escuela no lo es, igual se dejan llevar por lo que ven en casa o lo que escuchan, de que se trabaja se trabaja, los directivos que están ahí si lo toman en cuenta pero no con tanto interés, es como otra cosa más, es como aprender cálculo mental, hay quienes muestran más interés que otros.”

- **Entrevistado 4**

“pues por puro juego, así empezaban sus pleitos que si jugaban a las luchas o porque se andaban peleando los monos.”

- **Entrevistado 6**

“Yo creo que la mayoría de los niños que hacen Bullying es porque en su casa tienen una gran cantidad de sobreprotección o bien lo opuesto; muchas veces replican patrones o simplemente en casa se les inculca el hecho de que son superiores y nadie está a su mismo nivel en algunos, o todos, aspectos.”

- **Entrevistado 7**

“En primera instancia, la primera causa de todo esto viene desde el propio hogar del niño, donde yo creo que juega un papel importante los padres, la forma de educar a los hijos, algunos padres no llegan a establecer ciertas reglas dentro del hogar o incluso si en el hogar se encuentra algún tipo de violencia familiar es claro que el niño va a observar estas conductas las cuales aprenderá y las ejecutara generando violencia en la escuela, también es importante la familia no solo padres, si no tíos, primos etc. Incluso lo lleguen a aprender mediante diferentes medios como lo son la tv en ciertos programas o películas que incluyan algún tipo de violencia, el contexto sociocultural también tiene que ver en estos casos, la zona en donde viva el propio niño.”

- **Entrevistado 8**

“...desafortunadamente muchas de las causas, depende de sus contextos familiares. En este caso el contexto donde el niño se desarrolla, va a influir mucho en los comportamientos que el presente, si el niño vive violencia en su hogar, si es agredido en su casa, él va a agredir a sus iguales. Hay que tomar en cuenta que la agresión hace que el niño se sienta más poderoso de alguna manera. El ambiente donde viva definitivamente puede ser causa de la presencia de estos comportamientos.”

- **Entrevistado 10**

“Por naturaleza siempre hay personas que tratan de mostrar su superioridad sobre otros ejerciendo violencia física o psicológica sobre ellos...”

- **Entrevistado 16**

“...la educación que se da en casa ya que considero que es el primer entorno en el que los niños aprenden a socializar y van formando su forma de ser y actuar, además es donde aprenden reglas o normas de conducta, que muchas veces son poco adecuadas esto lo digo porque me ha tocado que cuando les pregunto a los niños porque le pegan o molestan a algún compañero me han respondido que porque a ellos en casa algún familiar también les pega o porque sus papás les dicen “si te pegan tú también pega o yo te voy a pegar”, o también porque ven que así se comportan en su familia. También creo que se da por todo a lo que están expuestos hoy en día los niños como por ejemplo la televisión, que les muestra muchas veces la violencia a modo de chiste en los programas, sumándole que muchas veces los niños ven programas con contenido que no es apto para su edad sin que algún adulto los acompañe, es decir, creo que hoy a diferencia de hace algunos años los niños cada día están expuestos a una gran cantidad de violencia en todos lados haciéndola un ingrediente en la vida de las personas.”

“Pero muchas veces a mí y a mis compañeras nos ha tocado que los padres se sienten ofendidos cuando les decimos que sus hijos molestan a sus compañeros pues nos dicen que a ellos también los molestan y que no tenemos por qué etiquetar a sus hijos que es cosa de nosotras resolver esos problemas.”

Contexto social

Entorno donde los alumnos se desenvuelven, zona donde la escuela se encuentra ubicada y características específicas de la misma.

- **Entrevistado 3**

“El contexto social pues la mayoría de las familias son nucleares pero si tengo como un 40% que son mamás solteras, con varios hijos, social y económicamente no son muy estables, socialmente porque tiene muy pocos estudios entonces no pueden encontrar trabajos remunerados y por lo mismo no tienen una solvencia económica estable, dejan mucho a los niños solos, son muy fiesteros, se caracterizan por tomar todos los fines de semana, no son todos pero sí una gran cantidad de papás, son pocos los profesionales, como dos o tres, de ahí en fuera pues son personas con oficios y de familias grandes que llegan a vivir hasta con los abuelos, algunos niños se la pasan solos todo el día o con algún familiar porque los papás trabajan, y obvio no es el mismo cuidado que los papás les dan, un 30% no cumple con las tareas, en algunos grados dicen mis compañeras que nos les dejan tarea porque solo 3 o 4 cumplen, y esto es porque no tienen el apoyo de los papás, como ya están en grados más altos, los papás creen que ya no lo necesitan, algunos papás son muy comprometidos y si los apoyan mucho y no nada más a sus hijos, sino que el apoyo es general, hay veces que a mí me ayudan a arreglar el salón, los demás solo cumplen con llevar a sus hijos y si acaso hagan la colegiatura, a veces nada más van a inscribirlo y hasta la evaluación final se aparecen.”

“...a nivel nacional hay mucho conformismo, pero aquí en Coyotepec si tu hicieras un estudio de las familias de aquí de Coyotepec son muy conformistas y de alguna manera nosotros como docentes tenemos que cambiar esa mentalidad, yo les decía a mis alumnos de sexto, te gustaría tener un carro, una casa, te gustaría vestirme bien, pues solo con el estudio porque no vas a ganar lo mismo si tú tienes secundaria, a que si tienes una carrera universitaria...”

- **Entrevistado 7**

“...ya que en la zona en donde está ubicada la escuela es complicada además la escuela está catalogada como escuela en donde acuden los niños que son violentos que reprueban etc.”

- **Entrevistado 8**

“Hay que tomar en cuenta que la agresión hace que el niño se sienta más poderoso de alguna manera. El ambiente donde viva definitivamente puede ser causa de la presencia de estos comportamientos.”

- **Entrevistado 18**

“...imitación. Este niño es como un adulto, yo digo que para mí es como un adulto en chiquito porque trata de imitar otras cosas. A veces, está tranquilo, pero de repente es bien explosivo o quisiera golpear a la gente; trata de controlarse, pero como que el mismo lugar donde está viviendo, la misma situación, el ambiente familiar propicia que él sea de tal o cual manera. No hablamos directamente de que él quiera hacerlo, pero el mismo ambiente donde él se desarrolla es parte de San Andrés, ahí es una población donde tenemos gente un poco difícil, y todo ese ambiente hace que él imite todas esas cosas.”

- **Entrevistado 29**

“...hasta los niños inteligentes son agredidos, entonces está bajando mucho, mucho, mucho el rendimiento, los niños si de por si en México la lectura no está como que en su auge aun decae más porque los niños tienen miedo de poder leer porque si se equivocan van a ser agredidos por las burlas y los comentarios de sus compañeros el rendimiento baja mucho eh... no puede haber niño inteligente porque ya lo están agrediendo porque ya lo están diciendo que es un nerd, es un cerebritito entonces todo eso afecta a los niños y tanto de los agresores porque por los agresores pierden clases, los niños no quieren ir a la escuela y eso va perdiendo el conocimiento de eso del día.”

“...creo que en México siempre se ha em... se ha tomado mucho la competitividad y no la, la relación, la cooperación entre las personas entonces lo que se ha tratado de hacer es hacer muchas actividades de cooperación entre los niños creo que es fundamental.”

“...México se está viviendo mucha agresión tanto en las escuelas como en la sociedad independiente y creo que tal vez nosotros podríamos empezar en la escuela tal vez empieza por tratar de erradicar sin embargo los niños ven mucho e imitan mucho de lo que ven en su entorno cotidiano, entonces lo siento algo difícil, creo que se puede controlar y tal vez solo se puede controlar en algunas situaciones no en todas, también por el contexto social en el que vive cada niño.”

Deslindar responsabilidades

Razones por las cuales docentes y familiares no intervienen en las situaciones que se llegan a presentar respecto al “Bullying o Acoso Escolar”.

- **Entrevistado 9**

“existen chicos a los que los agreden en su casa, pero ellos no son agresivos en la escuela o son agredidos, simplemente son “un cero a la izquierda”, así como la falta de atención en casa o la nula atención, donde los papás al recibir quejas de su hijo, intentan culpar y hacer responsables a la escuela en un discurso donde “ellos no tienen la culpa, si no, la escuela o el maestro.”

- **Entrevistado 18**

“...vamos lo que quiero decir es que por lo menos yo entiendo que no todos los niños aprenden de la misma manera y que no por tener programas de enseñanza “buenísimos” y “avalados” vamos a poder enseñarles y atender a las necesidades de todos los niños por igual, y entonces unos se van quedando atrás y eso es algo que a mí personalmente me puede mucho, digo, hay otros maestros que parecen ser devotos de este tipo de programas y de administración y que les importa muy poco lo que están aprendiendo sus chiquitos.”

“...en nuestro país desgraciadamente los jóvenes, adolescentes, los niños, no tienen muchas expectativas, las situaciones que se viven en casa ellos dicen yo vengo a la escuela porque mis papas me mandan, realmente no hay un anhelo...”

- **Entrevistado 28**

“...su trabajo nada más hasta donde va y hay otros que sí se preocupan, se involucran, pero les da miedo, dicen hay no, es que, si no el director al rato se va a enojar, o va a venir la mamá de fulanito, o van a empezar esto, o acuérdate que estos chicos tienen familia peligrosa, mejor no nos metemos, y te puedo hablar de otro grupo de maestros que dicen, no pues por qué, hay que ver que hacemos ¿no?”

- **Entrevistado 29**

“...hay otros tipos de papás que ellos aceptan que sus hijos son agresivos, pero dicen que no los pueden controlar y esa es su excusa que no los pueden controlar y que sus hijos son así...”

Impunidad de actos

Situaciones dentro de las escuelas que no se solucionaron debido al abuso de autoridad.

- **Entrevistado 3**

“Tuve también en cuarto grado un alumno muy indisciplinado, pero él sí nada tolerante de hecho su mamá en paz descansa tuvo problemas en toda la escuela porque él era el niño que pegaba en toda la escuela, pero como era hijo de la maestra y la maestra era amiga de la directora entonces no se le aplicaba una sanción, le mandaba a llamar a la mamá y le empezaba a decir: te tienes que comportar bien, tienes que hacer lo que te diga tu maestra, y él seguí igual, en una ocasión me dice otra maestra: ten cuidado con ese niño porque aquí le dice su mamá, que se comporte pero en su casa le dice no le hagas caso a esa pinche vieja y cualquier cosa tú vas conmigo, y así como te van a hacer caso, de hecho yo trabajaba con él pero no le permitía nada, de hecho yo hice un escrito dirigido al juez que toma todos los casos legales de las escuelas, si hice un escrito que me amparara porque era tanto que pegaba este niño que los papás ya querían hacer algo, entonces pues yo cumplía con llamarle la atención, con trabajar, de hecho se le pidió que se le llevara al psicólogo, lo llevaron a terapias para tranquilizar su comportamiento pero pues no ayudaba mucho, paso todo el ciclo escolar ya no se le permitió que pegara, porque antes pegaba y se le pasaba, tenía una libreta que tenía todo por escrito de cuando iba su mamá y ella me firmaba los acuerdos que se iban a realizar, llegó un momento en el que la directora tuvo un conflicto por eso, entonces ella se tuvo que ir de la escuela porque no arreglo ese asunto y la maestra se quedó, ya para el siguiente ciclo escolar que ya no me tocó él, ella falleció...”

Medidas institucionales de prevención (SEP-ESCUELA)

Estrategias planteadas por las instituciones para la prevención del Acoso Escolar.

- **Entrevistado 1**

“Nos han dado como cursitos, pero muy mal planeados Miguelon, los que imparten los cursos llegan tarde o no llegan, pero, en fin, en esos cursos, que se supone nos ayudan, nos dicen que es Bullying si hay agresión.”

- **Entrevistado 2**

“...por parte igual de la secretaria de educación pública, “escuela segura”, y que maneja programas en relación con la convivencia, pero igual, se involucran desde los padres de familia, docentes y de ahí se parte a con los alumnos.”

“la escuela se inscribió en un programa en el cual venían y hablaban precisamente sobre el Bullying, pero no solo era con los alumnos, sino también con los padres de familia, las pláticas eran desde padres de familia-alumnos incluso fuimos integrados docentes, y para cada grado se manejan de distinta manera...” (Gobierno de la CDMX)

- **Entrevistado 1**

“...por parte de dirección hay algunas reglas que acatar...”

“la directora y algunos profesores por su cuenta, en las juntas para firma de boletas han intentado dar cursos para que los padres tengan una mejor convivencia con sus hijos, pero pues es muy difícil...”

Medidas de prevención generadas por los maestros

Estrategias creadas por los docentes a través de su vivencia cotidiana para la prevención del Acoso Escolar

- **Entrevistado 1**

“...una medida para impedir esto del Bullying es que los niños tengan bien en claro las reglas del lugar en donde están, tanto en la escuela como en la casa debe de haber reglas a acatar, de esta forma los niños sabrían comportarse...”

“Cada maestro en su salón hace las reglas...”

“...tratamos de hacer que los niños sean compañeros, que exista una atmósfera de respeto entre ellos, pero sobre todo que denuncien si es que se sienten amenazados por algo...”

- **Entrevistado 5**

“...bueno como recursos utilizamos videos, hacemos historietas, leemos libros; porque al hacer historietas hacemos que los niños representen y plasman un poco de su vida, en ocasiones su enojo o tristeza lo plasman ahí de forma tal que se desahogan y dejan sus emociones y sentimientos ahí en la libreta, entonces es lo que ha funcionado”.

5.2. Vinculación

Se realizó una vinculación de las categorías previas con base al significado, conformando así nuevas categorías de análisis.

Para los profesores la...

Conformación social: Todo lo que los niños ven, lo aprenden y lo repiten con sus iguales.

Entrevistado 2

“Yo siento que el origen del Bullying lo provocan los adultos, porque son muy criticones y lo hacen delante de los niños y ellos aprenden a ser así, y en lugar de corregir a los niños hasta les dan la razón cuando los niños hacen lo mismo.”

Entrevistado 30

“...parte desde la familia, desde el trato que como papás le das a tus hijos, cuando creces con otras mentalidades, con otro tipo de educación donde todos son gritos, todo es maltrato, entonces eso mismo lo reflejan los niños en la escuela.”

Empezando por los...

Estilos de crianza: El contexto donde el niño se desarrolle será el que determine su comportamiento.

Entrevistado 3

“Simplemente tú ves violencia en todos lados entonces cómo no va a haber violencia en la escuela, la violencia viene de los papás. Quien te asegura que uno de los papás de tus alumnos sean secuestradores o se dediquen a robar, hay veces que uno trata de corregir a los niños, pero y si no le parece al papá, si es una persona que se dedique al narcotráfico el problema es para uno, la violencia está, igual todo viene del gobierno, viene desde arriba entonces uno como docente hay que trabajar, mostrar qué es lo bueno y qué es lo malo.”

Entrevistado 5

“...en ocasiones es la falta de atención que tienen los padres hacia los hijos lo que genera esta hostilidad en los niños que con cualquier cosa se ponen agresivos.”

Entrevistado 27

“...hay violencia y también hay permisibilidad que le permite todo, todo se le permite, todo se le disculpa, todo se le da, yo creo que es por ahí, pero sobre todo cuando ellos ven violencia.”

Lo que genera una...

Alteración del orden escolar: los docentes mencionan que los niños al vivir en contextos vulnerables deriva en el desconocimiento del orden escolar y por tanto conflictos con los diversos actores escolares.

Entrevistado 2

“Alma: pues yo creo que sí, precisamente porque entran en el cambio de quererse sentirse grandes, en el creer que todo lo saben, que todo lo pueden, en el querer conocer más, entonces yo creo que todo esto influye sobre lo que hablamos, sobre el Bullying, el quererse sentirse líder y saber de qué hay otro que lo hace, es en donde empiezan las rivalidades, en el querer ser más que los demás, o sentirme más que los otros.”

Entrevistado 5

“M: aquellos niños suelen ser muy llamativos, o suelen llamar la atención. No solo durante el acto violento sino en todo momento, los niños suelen molestarte entre compañeros con sobrenombres, apodos, molestándote con papelitos o cuando ya es algo más fuerte ya hay una agresión; ya hay pellizcos, hay golpes, en el caso de internet hay burlas que llegan hasta los salones...”

De esta manera se llega a la...

Naturalización de la violencia: los profesores consideran común cierta violencia entre alumnos.

Entrevistado 1

“...pero bueno dime si no es agresión que a un niño le pongan sobre nombres, ya sabes que en la secundaria nunca faltan los chistositos o los exagerados... en sí nosotros aquí manejamos como Bullying cuando un niño agrede a otro, pero de forma constante...”.

Entrevistado 3

“El término Bullying ya se perdió y nació lo que es el Acoso Escolar el cual se considera cuando ya es continuo, es cuando un continuamente está acosando, ya todo el tiempo está molestando a una misma persona, cuando se molesta una vez no pero ya cuando es continuo el acoso, cuando es continua la molestia pues ahí sí ya nace el Acoso Escolar...”

Es por esto que...

El sentido de hacer Bullying: Se genera un juego de poderes entre los implicados en la situación.

Entrevistado 6

“Burlas, tanto por aspectos físicos como por problemas de aprendizaje entre otros; falta de respeto, sensación de superioridad e inferioridad, falta de autoestima.”

Entrevistado 10

“Por lo regular son retraídos, tímidos, inseguros.”

Entrevistado 12

“El Bullying como tal es una situación social que estamos viviendo actualmente y que se ha vivido desde siempre, en donde bueno los chicos que se sienten con mayor poder o que se encuentran en otra condición más favorable que otros tienden a ser agresivos, a descalificar a las personas ya sea con o sin discapacidad pero que los conocen y saben que son más vulnerables que ellos.”

Entrevistado 17

“...las características del niño que va ser molestado son importantes y no sé si tenga que ver con la familia, pero son débiles, opacados, tímidos, un abusón no se va poner con otro abusón, le va responder y ahí si les da miedo, los abusados suelen ser débiles, el bien portado, el callado, es donde se espera normalmente el maltrato, tiene que ser un poderoso contra un débil, entre poderosos no lo van hacer y entre débiles hacemos grupitos para protegernos...”

Entrevistado 24

“Por parte de los niños que agreden, yo considero que muchas veces es para sentirse mejor, para agradar a los demás, para ser el chistosito de sus compañeros, agradar a las personas, a las niñas, también por diversión. No creo que sea tanto por hacer sentir mal a los demás sino simplemente por tener ese complejo de superioridad al decir que yo tengo tal cosa y tú no o a ti te pasa esto y a mí no. Eso es básicamente lo que yo considero que son las causas, tener ese complejo de superioridad de yo tengo esto, a mí me pasa esto, no soy como tú, yo sí tengo esto y tú no, básicamente en ese juego creo que son las causas del Bullying.”

Sin embargo, los profesores mencionan que la...

Relación padres-docentes: Los docentes consideran no tener el apoyo y comprensión de los padres ante este tipo de situaciones.

Entrevistado 1

“...por lo general lo difícil es hacerles saber que no, que no es guardería y que incluso algunos apodosos o bromitas pesadas son con el consentimiento de sus hijos y entonces ahí no podemos hacer mucho, no digo que el que se lleva se aguanta, pero hay muchas veces que solo es juego, que a los niños no les molesta pero que a los papás sí y ahí es cuando ya se vuelve un problema.”

“hay padres que llegan a reclamarte, aun en la secundaria, que su niño se lastimo al caerse y eso ya lo consideran Bullying porque según nosotros no los estamos cuidando, hay otros que de plano si no llegan con todos los colores empiezan a decir que es Bullying porque sus

compañeros le roban sus lápices. Pero, así como hay padres que vienen reclamando tontería y media hay otros que nunca vienen, que sus hijos se pelearon, que si no entran a clases, que si van mal, no, nunca vienen sus padres.”

Entrevistado 3

“...porque pues no puedes tolerar ese tipo de conductas, porque vienen los papás a reclamarte que, porque él le pegó a mi hijo, entonces yo siempre trato de solucionar todos los conflictos por más pequeños que sean, una porque está en riesgo mi trabajo y dos porque está en riesgo la integridad de todos los demás alumnos...”

Entrevistado 16

“Pero muchas veces a mí y a mis compañeras nos ha tocado que los padres se sienten ofendidos cuando les decimos que sus hijos molestan a sus compañeros pues nos dicen que a ellos también los molestan y que no tenemos por qué etiquetar a sus hijos que es cosa de nosotras resolver esos problemas.”

Por lo cual los profesores tienen una...

Etiquetación de los hostigadores: Ciertas características les significan a los docentes identificar a un posible hostigador.

Entrevistado 6

“Es el hecho de que un individuo haga sentir mal a alguno otro debido a ciertas debilidades que puedan presentarse, hacerlo sentir menos, degradarlo, en sí, son niños abusivos y niños que son abusados.”

Así mismo señalan a las posibles víctimas...

Etiquetación de las víctimas: Algunos rasgos inequívocos de su condición les permiten identificar a la víctima.

Entrevistado 2

“Lo primero que manifiesta es no querer ir a la escuela, miedo de ir a la escuela, manifiesta bajo nivel... rezago escolar, muchos de ellos se manifiestan por sentir temor, y muchas veces el temor te lleva a la ansiedad y esa ansiedad te lleva a veces a depresión, tener una autoestima súper baja y quedarte ahí.”

Entrevistado 3

“...pero si ya está dentro del ciclo escolar y de repente lloran pues es que algo está pasando y decirles a las mamás en las juntas, porque luego dicen, hay ya va a empezar de berrinchudo y no es eso, es que algo pasa...”

Ante dicho fenómeno la...

Seguridad de los alumnos: Motivos por los cuales los docentes cuidan la seguridad de los alumnos y a la vez protegen su estabilidad laboral.

Entrevistado 2

“...por ejemplo se han sonado casos, no aquí en la escuela, pero si se han llegado a escuchar casos entre compañeros, entre docentes, que dicen que es Bullying en el trabajo, laboral, ¿Por qué?, porque a lo mejor el director o los directores en cierto momento, los compañeros sienten que te exigen de más, o que desvalorizan tu trabajo, y eso lo toman como Bullying laboral, te vuelvo a comentar aquí en el caso del mi centro de trabajo no se da...”

Entrevistado 3

“...de hecho yo hice un escrito dirigido al juez que toma todos los casos legales de las escuelas, si hice un escrito que me amparara porque era tanto que pegaba este niño que los papás ya querían hacer algo, entonces pues yo cumplía con llamarle la atención, con trabajar, de hecho, se le pidió que se le llevara al psicólogo...”

“...yo siempre trato de solucionar todos los conflictos por más pequeños que sean, una porque está en riesgo mi trabajo y dos porque está en riesgo la integridad de todos los demás alumnos, entonces mando a llamar a la mamá de este niño y llega toda golpeada...”

De esta manera para los profesores existe un...

Origen de la violencia: los ámbitos violentos son generadores de situaciones de acoso.

Entrevistado 1

“...en la secundaria las hormonas están al 100 y sobre todo los niños son muy inestables, un día están bien y al otro no, también podríamos decir que, a causa de la edad, los cambios físicos y hormonales se dan casos de Bullying, porque los niños no se logran comportar, no se miden, pues.”

“...es la educación en casa, hay muchos casos en el que los padres son los que alimentan a sus hijos a ser agresivos con la excusa de no te dejes a veces hasta creemos que son los padres los que le meten como la idea de que, si le pasas algo que no les gusta, lo que sea, que vengan con nosotros a contarnos.”

Entrevistado 2

“...hay padres que se dedican asaltar, mucha madre soltera, padres que están en la cárcel, niños que los dejan con las abuelitas, entonces yo creo que todo eso influye...”

Entrevistado 10

“...Sin límites en casa no hay castigos o llamados de atención por malos comportamientos, o en algunos casos es al revés son maltratados en casa y ven el Bullying como la manera de liberarse de esos maltratos en casa.”

Entrevistado 21

“La persona que genera el Bullying, por lo general tiene antecedentes de violencia a los cuales está siendo sometido, en casa, en algún grupo, es decir, con personas que convive, entonces llega a un espacio donde puede descargar esas emociones de la misma manera.”

Sin embargo, ellos mismos hacen un...

Etiquetamiento de los alumnos: Ante las características singulares de los alumnos, los profesores identifican roles dentro del grupo creando una posible condición de hostigamiento escolar.

Entrevistado 2

“...el que los maestros seleccionaban a el burro, el más o menos y el inteligente y si hablamos ciertamente sobre eso también puede considerarse como Bullying, psicológico, porque entonces si tu estas en el lado de los burros entonces como te siente, no, “ay yo soy un burro no sé nada”, sin embargo, el que es el inteligente aprende a ver quiénes son los burros.”

“...antes los maestros les pegaban a los alumnos, eso fiablemente si lo hablamos ahorita, eso es Bullying, entonces desde siempre ha existido, pero como tu comentas, yo creo que eso ha sobrepasado los límites en cuanto agresión en los niños, ósea no se limitan a lastimar.”

Entrevistado 3

“...los niños siempre reconocen al niño que pelea, al niño que pega, al niño que termina pronto, ellos se dan cuenta, la forma de trabajo con los niños...”

“...nosotros debemos de tener cuidado y no debemos de permitir que haya etiquetas dentro de la escuela, se habla con los alumnos para que no los etiqueten, pero aun así se etiqueta al niño, el niño es etiquetado y es ahí en donde los papás se enojan, su hijo es agresor, pero se enojan porque ¡ay! ahora le van a echar la culpa a mi hijo, ahora ya van a decir que él es el que pega y ya lo van a señalar...”

Es importante señalar que la...

Desacreditación de las medidas de prevención: Para los docentes las medidas institucionales son ineficaces por lo cual generan nuevas estrategias apegadas a su cotidianidad.

Entrevistado 1

“Nos han dado como cursitos, pero muy mal planeados Miguelon, los que imparten los cursos llegan tarde o no llegan, pero, en fin, en esos cursos, que se supone nos ayudan, nos dicen que es Bullying si hay agresión.”

Entrevistado 2

“...por parte igual de la secretaría de educación pública, “escuela segura”, y que maneja programas en relación con la convivencia, pero igual, se involucran desde los padres de familia, docentes y de ahí se parte a con los alumnos.”

“la escuela se inscribió en un programa en el cual venían y hablaban precisamente sobre el Bullying, pero no solo era con los alumnos, sino también con los padres de familia, las pláticas eran desde padres de familia-alumnos incluso fuimos integrados docentes, y para cada grado se manejan de distinta manera...” (Gobierno de la CDMX)

Entrevistado 1

“...por parte de dirección hay algunas reglas que acatar...”

“la directora y algunos profesores por su cuenta, en las juntas para firma de boletas han intentado dar cursos para que los padres tengan una mejor convivencia con sus hijos, pero pues es muy difícil...”

“...una medida para impedir esto del Bullying es que los niños tengan bien en claro las reglas del lugar en donde están, tanto en la escuela como en la casa debe de haber reglas a acatar, de esta forma los niños sabrían comportarse...”

“Cada maestro en su salón hace las reglas...”

“...tratamos de hacer que los niños sean compañeros, que exista una atmósfera de respeto entre ellos, pero sobre todo que denuncien si es que se sienten amenazados por algo...”

Entrevistado 5

“...bueno como recursos utilizamos videos, hacemos historietas, leemos libros; porque al hacer historietas hacemos que los niños representen y plasman un poco de su vida, en ocasiones su enojo o tristeza lo plasman ahí de forma tal que se desahogan y dejan sus emociones y sentimientos ahí en la libreta, entonces es lo que ha funcionado”

6. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

La escuela como parte de una institución educativa, formalmente se rige por reglamentos y políticas emanadas de esta, la cual norma la vida escolar definiendo los ambientes, condiciones y formas de interacción entre los diversos actores. En este contexto educativo y laboral la institución al adoptar problemáticas ajenas a nuestra realidad puede caracterizar formas de convivencia cotidianas etiquetándolas como no apropiadas y estigmatizándolas como indeseables, tal es el caso del Bullying o como más reciente lo denominan los docentes Acoso Escolar.

Para esto la institución cuenta con una serie de medios para difundir o hacer llegar sus políticas, reglamentos y caracterizaciones, tales como: cursos, talleres, carteles, libros de texto, campañas de sensibilización y concienciación, dirigidos a la comunidad escolar, básicamente a los profesores, quienes con base a ello darán cuenta de la existencia del Bullying o Acoso Escolar. Sin embargo, las medidas que están orientadas hacia la prevención a estos les resultan ineficaces, al contrastarlas con su realidad cotidiana.

Ante esta condición el maestro enfrenta situaciones en donde la relación entre alumnos, puede involucrar cierta violencia naturalizada, de la cual es partícipe por ejemplo al asignar sobrenombres, señalar debilidades y fortalezas de los educandos, lo que dificulta identificar entre esta y el Acoso Escolar, sin embargo, a pesar de esto mantiene su autoridad. Cuando la violencia escala y el profesor considera que está siendo rebasado su control disciplinario, el cual se ve acotado por los reglamentos entorno a la relación entre profesores y alumnos, el señalamiento o etiquetación del acoso puede ser utilizado como un recurso para el mantenimiento del orden.

Así mismo la atribución que hace el profesor como posible origen de la problemática a la familia, contexto inmediato y/o sociedad en general, además de considerar que al ser reglamentado el ambiente escolar y siendo su función enseñar más no cuidar, deriva en un deslinde de responsabilidades tanto de él como de la institución.

Por consiguiente, tal deslinde de responsabilidades se sustenta en primera instancia con respecto a su integridad personal, ya que en ocasiones al exponer la situación a los padres ya sea de un alumno considerado como acosador, alentador o víctima, estos pueden reaccionar de manera poco favorable llegando a la agresión física o a la demanda legal. Y en segunda instancia poniendo en riesgo su estabilidad laboral en la medida en que puede ser considerado como una persona no apta para la docencia. En este sentido la estigmatización derivada de la etiquetación se dirige más que a la comprensión, prevención y orientación, a la desacreditación y eliminación del llamado “agresor” ingresando, así como el estigma más novedoso en el amplio catálogo escolar.

7. CONSIDERACIONES FINALES

- La escuela como parte de una institución educativa es regida por reglamentos que norman la interacción social tanto escolar como laboral, caracterizando la misma y estigmatizando las conductas no deseadas.
- Para dar cuenta del fenómeno del Acoso Escolar, la institución difunde información caracterizándolo para la prevención del mismo, sin embargo, para el docente le resulta ineficaz ya que difiere con la realidad.
- Los docentes asumen la convivencia entre pares como medianamente violenta, haciendo difícil la identificación del Acoso Escolar.
- El maestro es partícipe del fenómeno cuando crea una posible condición de violencia en el aula.
- Cuando esta violencia escala, rebasando su control disciplinario, utiliza el señalamiento como un recurso para mantener el orden.
- Para la familia la escuela es un órgano encargado de educar, para los docentes la familia y la sociedad son las encargadas de educar, dando pauta a un deslinde de responsabilidades de ambas partes.
- El deslinde de responsabilidades de los profesores tiene que ver con la seguridad sobre su integridad física como laboral, evitando poner en duda su capacidad para la docencia.

8. BIBLIOGRAFÍA

- Arón, A. (2008). Un programa de educación para la no violencia. En: Berger, C. & Lisboa, C. (Eds). *Violencia escolar: Estudios y posibilidades de intervención en Latinoamérica*. Editorial Universitaria. Santiago de Chile, p. 265-296.
- Blumer, H. (1982). *El interaccionismo Simbólico. Perspectiva y Método*. Barcelona: Hera.
- Carabaña, J. & Lamo, E. (1978). La teoría Social del Interaccionismo Simbólico: Análisis y valoración crítica. *REIS: Revista española de Investigaciones Sociológicas*. I (78). pp. 159-203.
- Castillo, S. & Frías, S. (2014). Acoso Escolar en México: actores involucrados y sus características. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*. Vol. 54 (4). pp. 13-41.
- Castillo-Pulido, L. (2011). El Acoso Escolar. De las causas, origen y manifestaciones a la pregunta por el sentido que le otorgan los actores. *Revista Internacional de Investigación en Educación. magis*. Edición especial La violencia en las escuelas. 4(8). pp 415-428.
- Cepeda, E. (2016). *Acoso Escolar: Caracterización, consecuencias y prevención*. Universidad Nacional de Colombia.
- Cervantes, A. & Pedroza, F. (2012). El Bullying una aproximación a la delimitación operacional del concepto. *Red de Revistas Científicas de América Latina, El Caribe, España y Portugal*. I (1). pp. 451-459.
- Charon, J. (1985). *Symbolic interaction an Introduction an Interpretation an Integration*. Englewood Cliffs, N. J.
- Enriquez, M. & Garzón, F. (2015). El Acoso Escolar. *Saber, Ciencia y Libertad*. 10 (1) pp. 219-233
- Gamboa, C. (2016). El Bullying o Acoso Escolar. Estudio teórico conceptual, de derecho comparado e iniciativas presentadas en el tema (Actualización). Dirección General de Servicios de Documentación Información y Análisis. Dirección de Servicios de Investigación y Análisis. Subdirección de Análisis de Política Interior. Pp. 30-37.

- Gómez, A. (2013). BULLYING: EL PODER DE LA VIOLENCIA. Una perspectiva cualitativa sobre acosadores y víctimas en escuelas primarias de Colima. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*. Vol. 18 (58). Pp. 839-870.
- Jacinto, M. & Aguirre, D. (2014). Violencia Escolar En México: Construcciones sociales e individuales generadoras de violencia en la escuela secundaria. *El Cotidiano* 186. pp. 35-44.
- Lugones, M. & Ramírez, M. (2017). Bullying: aspectos históricos, culturales y sus consecuencias para la salud. *Revista Cubana de Medicina General Integral*. Vol. 33 (1).
- Mead, G. (1934). "Mind, self and society: from the stand point of a social behaviorist". Chicago: University of Chicago Press.
- Monferrer, J., González, M. & Díaz, D. (2009). La influencia de George Herbert Mead en las bases teóricas del paradigma constructivista. *Revista de Historia de la psicología*. Vol. 30 (2-3). pp. 241-248.
- Morales, A. & Pindo, M. (2014). Tipos de Acoso Escolar, entre pares en el colegio nacional mixto Miguel Merchan Ochoa. Facultad de Psicología. Universidad de Cuenca. pp. 1-129.
- Olweus, D. (1998). Conductas de acoso y amenaza entre escolares. Madrid: Ediciones Morata S. A.
- Organización Panamericana de la Salud, OPS, Oficina Sanitaria Panamericana, OSP & Oficina Regional de la Organización Mundial de la Salud, OMS (2003). Informe mundial de violencia y de la salud.
- Ortega, R., Rey, R. & Mora-Merchán, J. (2001). Violencia entre escolares. Conceptos y etiquetas verbales que definen el fenómeno del maltrato entre iguales. *Revista Interuniversitaria de Formación de Profesorado*. (41), 95-113.
- Pons, J. (2010). La aportación a la psicología social del interaccionismo simbólico una revisión histórica. *Revista de psicología y psicopedagogía*. Vol. 9 (1). pp. 23-42.
- Ritzer, G. (1997). Teoría sociológica contemporánea. México: Mc Graw Hill.
- Rizo, M. (2014). El Interaccionismo simbólico y la Escuela de Palo Alto. Hacia un nuevo concepto de comunicación. Pp1-8.

- Robles, B. (2011). La entrevista en profundidad: una técnica útil dentro del campo antropológico. Cuicuilco. Vol.18 (52). pp. 39-49.
- Rodríguez, N. (2004). "Guerra en las aulas, como tratar a los chicos violentos y a los que sufren sus abusos, de los 4 a los 16 años". Madrid: Ediciones Temas de Hoy, S. A.
- Sánchez, A. (2009). Acoso Escolar y Convivencia en las Aulas. Manual de Prevención e Intervención. Hardcover.
- Santoyo, D. & Frías, S. (2014). Acoso Escolar en México: actores involucrados y sus características. Revista Latinoamericana de Estudios Educativos. XLIV (4). pp. 13-41.
- Saucedo, C. & Guzmán, C. (2018). La investigación sobre la violencia escolar en México: tendencias, tensiones y desafíos. Scielo. 12(24).
- Taylor, S. & Bogdan, R. (1987). Introducción a los métodos cualitativos de investigación: La búsqueda de significados. Editorial Paidós Básica. pp. 100-132.
- Vega, M., & González, G., & Valle, M., & Flores, M., & Vega, A. (2013). Acoso Escolar en la zona metropolitana de Guadalajara, México: prevalencia y factores asociados. Salud Colectiva, 9 (2), 183-194.

9. ANEXOS

“Yo soy profesora de segundo año de primaria, hasta este momento he dado clases desde primero a sexto año, comencé dando preescolar en una escuela particular cuando aún no tenía mi título, posteriormente comencé a estudiar, ya teniendo el cuarto cuatrimestre entre a una escuela de gobierno, pero ahí en el gobierno solo te dan tu grupo y te dejan ahí sola, ahora sí que hazle como puedas y en esa ocasión me toco cuarto grado y me acuerdo que yo llevaba unos dibujos para que iluminaran, pero cuando entras al sistema es cuando comienzas a ver ya no la teoría, sino la práctica, la teoría es un 20% y es en la práctica en donde aprendes el otro 80%, te presenta un programa de estudios en donde vienen los aprendizajes esperados que el niño debe de tener, sin embargo en algunos no son muy coherentes puesto que siempre te vas a encontrar con alumnos de diferentes capacidades, habilidades, destrezas y es ahí donde empiezas a checar y empatar un poco con la teoría por ejemplo ¿Cómo vas a dar tus clases?, tienes un inicio, un desarrollo y un cierre, cuando yo entre daba mis clases así con que tuvieran en aprendizaje esperado, pero ya al paso del tiempo voy descubriendo e investigando y ya no quedarme solo con lo del programa.

Cuando te dan un grupo lo primero que debes de ir identificando son: sus canales de percepción, los aprendizajes previos que tienen, el supuesto perfil de ingreso del grado anterior y de ahí partir, resulta un poco difícil porque por ejemplo en el grupo que ahorita tengo no tienen bien construidos los aprendizajes que deberían de tener, entonces tengo desde el niño que no sabe leer y no tiene ubicación espacial hasta el niño que me lee 150 palabras por minuto a todo esto súmale todo lo emocional que traen, desde los niños que ya saben leer, son mamás que están ahí, son muy estrictas que están al 100% con sus hijos y pendientes de todo lo que hacen, pero también está la mamá que se va a trabajar y deja que el niño se vaya en transporte público, llega a su casa, se encierra, cierra con llave hasta que su mamá llega a las 6-7 de la noche, en esos casos son niños que no tienen acompañamiento, son niños que lo que aprenden en la escuela bien y lo que no pues hasta ahí se queda. Aparte de esos mismos niños son aquellos a los que no se les inculca valores, no se les pone reglas, no hay reglas en casa, entonces si en la casa no se les inculcaron las reglas en la escuela menos las van a seguir, también hay niños maltratados, los que pegan, niños que pegan y ¿Por qué pegan? Porque a ellos les pegan me imagino, hay un niño al que ahorita mande a hablarle a su mamá,

les pega a todos entonces ahorita mande a hablarle a la mama porque pues no puedes tolerar ese tipo de conductas, porque vienen los papas a reclamarte que porque él le pego a mi hijo, entonces yo siempre trato de solucionar todos los conflictos por más pequeños que sean, una porque está en riesgo mi trabajo y dos porque está en riesgo la integridad de todos los demás alumnos, entonces mando a llamar a la mamá de este niño y llega toda golpeada y en seguida llega el papá, el papá así muy mal encarado y por otras situaciones, por otras más me entero que el papá es pues muy celoso que todo el tiempo la anda checando, la anda vigilando, entonces imagínate cómo va a tener el niño esa asertividad en la conducta, si en casa no sabemos lo que vera, entonces pues tienes que estar trabajando en todo, hay veces que nos les dan ni para comer, porque así los mandan, es por esto que tienes que estar checando todas las complicaciones que tienen para aprender dentro de ello está la conducta, porque si es complicado porque a lo mejor algunos dicen hay quien aprende aprende y ya, pero no, a los que ya saben les tengo que dar más y a los que no saben pues también trabajar con ellos y pues trabajar con los papás que estén interesados en que sus hijos aprendan.

Dentro de la dinámica entre compañeritos, los niños siempre reconocen al niño que pelea, al niño que pega, al niño que termina pronto, ellos se dan cuenta, la forma de trabajo con los niños es, por parte mía siempre hacerlos desde que llegamos, cada día decirles que somos un equipo y de que somos el mejor equipo y de que todos nos vamos a ayudar. Y de que comenzó este niño que a pegar a pegar a pegar lo saque y lo lleve a la dirección, pero en lo que él se fue yo les platique a sus compañeritos, saben que, que su compañerito ha sufrido algunas cosas en su casa por eso es así y lo que remediaría eso es que nos portemos con él bien, si ya sabemos que él es intolerante porque con tantito que le hagan y hacían él pega así feo, si ya saben cómo es su compañerito eviten hacerlo enojar, pídanle las cosas por favor, él también si le hablan de esa manera él va a aprender a respetar poco a poco.

Los niños también empatizan y no es el único que pega, hay más, pero con otros hablo con las mamás, y al hablar con ellas se calman, entonces ahí vemos, cuando un niño trae un problema, cuando pega y hace otras cosas es porque ya tiene algo en casa y algo le está afectando, entonces ya ellos solitos empiezan a identificar, ahorita por ejemplo ellos terminan algún trabajo y yo siempre les digo saben que apoyen a un compañerito porque tengo cerca

de un 40% que siento que no sabe leer, entonces ellos los identifican y los apoyan, también ya les he dicho como apoyarlos, no es como copia de mi libro o copia de mi cuaderno sino que ellos les van enseñando letras, cuando tienen que copiar algo del pizarrón o cuando tienen que hacer algún ejercicio ellos les dicen las letras las silabas, este grupo se apoya, eh tenido otros grupos, uno en el que no les tenía que decir nada, eran bien portados, nada más había dos o tres que no tenían los conocimientos que la mayoría entonces con ellos se trabajaba y con los otros nada mas era de llegar, anotar en el pizarrón que es lo que iban a hacer en todo el día y se ponían a hacerlo, cuando era momento de que yo le explicara algo, le explicaba y ya continuaban, solitos hacían las cosas, de hecho yo los podía dejar una o dos horas y ellos estaban trabajando, como siempre he aplicado eso de que somos un equipo me ha funcionado mucho, entonces ese grupo mucho más porque uno quería empezar a echar el relajo y los demás lo calmaban y pues si, en el ciclo pasado me toco un grupo muy indisciplinado, era sexto, entonces pues ellos entran y muy rebeldes todos, entro al salón y no querían seguir instrucciones entonces pues si ya fue de hablarles más fuerte, muy firme porque lo que me he dado cuenta que los maestros y las maestras les gritan y eso descontrola más a los alumnos y no hacen caso, pero cuando ya le hablas firme ¡TE SIENTAS O QUE! ¡PONTE A TRABAJAR! pero ya con la voz firme ya ellos obedecen, cuando comienzo yo a ver su expediente, hace dos ciclos nos empezaron a pedir la ficha técnica de cada alumno, cuando comienzo a checar su ficha técnica me doy cuenta que vienen de papas divorciado, ya tenían padrastro o madrastra, de que algunos vivían solo con un papá, tenía uno que acaba de fallecer su papá y la mamá era ama de casa, tenía tres hermanitos y la mamá se queda sola, nunca había trabajado. Tenía otra que su mamá era maltratada le pegaba su papá hasta que la señora se salió de su casa, saco a sus hijos, la busca su esposo y la golpea por haber hecho eso, entonces fue un trauma horrible para los niños, son diferentes historias, les podría decir de 38 alumnos que tenía, 10 vivían en familias nucleares y todo bien, cumplían con la tarea, pero los demás eran con diferentes casos, era ponerte en el lugar de cada uno y antes de juzgar, checar que trae cada uno de tras, entonces un niño rebelde se junta con otro igual y hacen su relajo, pues yo comienzo a trabajar con la disciplina, a mí al inicio no me importaban los contenidos, era la disciplina, ellos hasta los tres meses comienzan ya a trabajar normal, hacer trabajos, tareas, apuntes, y como ya era de sexto les decía, es que tu mamá no necesita

estar ahí para que tu hagas tarea, de repente otra vez comenzaron a hacer su relajo y les dije: sigues haciendo tu relajo y no trabajas le voy a hablar a tu mamá, les hablo a la mamá y le digo sabe que, su hijo no quiere trabajar desde las ocho a las diez no ha hecho nada, y aun así el niño seguía en su pachanga, platicando, no tenía nada en su libreta, llega la mamá se le queda viendo y le empieza a decir: ahorita vas a ver, no quieres trabajar, vámonos para la casa, pero de una vez te digo que al rato ya no va haber entrenamiento y me vas a dar tu teléfono y ya se lo llevo, solo hice eso dos veces y ya de ahí se fue comportando porque pues también a las mamás yo creo que no les gusta que estando en sus actividades diarias se les esté mandando a llamar para que chequen a su hijo, pero en ese caso no había de otra puesto que los niños no tenían una buena disciplina, a pesar de eso no se me hacía difícil que ellos aprendieran porque ellos ya sabían leer y pues entre ellos también se conocían y sabían con quién juntarse, quien si trabajaba, en ocasiones no entendían la clase y quienes si la entendían les decía haber explíquenle a sus compañeros, se explicaban y se entendían, los niños se entienden entre ellos utilizan su vocabulario y pues así de esa forma se apoyan, pero igual todo depende del docente que hay quien dice quien entendió entendió y ya ya no se detienen en explicar y es por eso que hay tanto rezago, en la escuela hay tres niños de sexto que no saben leer, pero de esto también tiene mucho que ver la reforma educativa que todo les pasa y los papás lo saben, porque ya el ciclo pasado me toco escuchar, pues si a mi hijo no lo pueden reprobar, y pues si tenían que pasar a fuerza aunque no hubieran ido todo el ciclo escolar, igual hay papás que a los maestros se les quieren poner al tú por tú y pues no saben que los beneficios son para sus hijos, yo hasta el momento no conozco a un maestro que no busque estrategias o busque cosas pero el gobierno no lo ve así por eso se denigra tanto al maestro.

Cuando los niños se pegan entre sí, se hace una investigación, se les manda a llamar a los dos y se les pregunta que fue lo que sucedió, se investiga primero que fue lo que sucedió y con el respaldo de los alumnos se hayan visto, todo el tiempo se les dice a los alumnos que todos los conflictos se solucionan por medio de la comunicación siempre, que no hay nada que no podamos arreglar por medio de la comunicación porque en ocasiones tal vez yo sentí que me pego alguien pero no fue así, solo voltio y si querer me pego, entonces cuando se

habla sabemos que fue lo que realmente paso, entonces se les manda llamar, se explica la situación si no es grave se piden una disculpa, se dan un saludo o abrazo de amigos y ya se olvida, si hay algo más grave se manda a llamar a los papás de los dos alumnos, se platica primero con ellos, se investiga lo que paso, se manda a llamar a los papás, se levanta un acta en la cual se redacta todo lo que sucede, por qué surgió el problema y también los acuerdos a los que lleguen los papás, también se les pide a los papás que platiquen con sus hijos para que no se vuelva a repetir cierta acción, entonces ya dentro de los acuerdos se escribe todo, firman los papás y los niños también ponen su nombre y se le explica que hicieron, que estuvo mal y que deben hacer para que no se repitan las acciones.

En cuanto a las experiencias que tengo son varias, la más actual es en donde un niño pega porque es maltratado y pega porque es muy intolerante a todo, si él se siente agredido el pega, al inicio del ciclo escolar ya tenía esa conducta, de hecho ya le tenían miedo algunos niños, desde el inicio comencé a trabajar con él, él me ayuda mucho, es muy inteligente, casi no leía bien, ahorita ya comienza a leer más, pero me apoya a repartir copias, pero de repente cuando tengo que salir a la dirección o a cualquier cosa le digo que vaya conmigo, de hecho yo le digo que es mi guardaespaldas de esta manera lo hago sentir importante, muchas veces platico con ellos, algunos de ellos tienen esa necesidad de afecto y por eso se pueden presentar muchas cosas y yo platico mucho con ellos, de que nadie los tiene que lastimar, de que no les tienen que pegar, platico mucho también enfocado a las necesidades del otro alumnillo que tengo, como que todo se relaciones, algunos para prevenir y otros para decirles de manera indirecta que no dejen que les peguen y que si alguien les hace eso pues dile a tu papá o a tu mamá o a tus abuelitos, pero nadie te tiene que pegar y pues este niño, la ocasión que se le mando a llamar a la mamá si le dije directamente si su hijo es así es porque ustedes le han de pegar, yo no estoy afirmando nada, pero si les dije de esa manera para que se den cuenta que si ellos le están haciendo algo ahí están las consecuencias y les dije si el sigue así lo que va a pasar es que vamos a mandar llamar a otra institución ya sea al DIF, derechos humanos pero no se puede seguir permitiendo esta conducta. Pero eso va enfocado en que los papás pues que se pongan a pensar y a reflexionar que algo están haciendo mal y que pues si quieren de verdad a su hijo, algo tienen que hacer para que cambie su comportamiento, de esta manera

se les da soluciones, si él hace algo, no necesita pegarles, castíguenlo con lo que a él le gusta, se hizo una plática con el alumno también, se le decía: si tu tuvieras un hijo que se llamara como tú, ¿qué harías si se porta mal?, y empieza; lo castigo, ¿le pegarías? ¡No! ¿Por qué no? porque duele, ¿qué harías? lo castigo, le quito su teléfono. él empezó a dar las soluciones y estaban los papás presentes, entendiendo que si se les puede reprender a los niños sin necesidad de golpearlos y ahorita ya está más tranquilo, si pega todavía pero ya no como al inicio, también está el otro niño que pegaba mucho, aventaba las gomas, aventaba los lápices y todo, pero él hace tres meses falleció su papá y entonces uno detecta cuando está enojado, está enojado por la pérdida y no se ha trabajado y pues la recomendación para la mamá fue que lo llevara al psicólogo porque si necesita trabaja su pérdida, porque esas conductas que tiene él, es una forma de manifestarlo que tampoco por eso se va a permitir, sino que también se le manda a hablar a la mamá, nada de indisciplina se le va a permitir dentro del salón ni aunque, se escucha feo pero ni aunque haya perdido a su papá, la disciplina comienza en casa y la escuela es su segundo lugar y algunos no tienen esa disciplina en casa y pues llegan a la escuela y se quedan con eso que aprenden en la escuela. Tuve también en cuarto grado un alumno muy indisciplinado, pero él si nada tolerante de hecho su mamá en paz descansa tuvo problemas en toda la escuela porque él era el niño que pegaba en toda la escuela, pero como era hijo de la maestra y la maestra era amiga de la directora entonces no se le aplicaba una sanción, le mandaba a llamar a la mamá y le empezaba a decir: te tienes que comportar bien, tienes que hacer lo que te diga tu maestra, y él seguía igual, en una ocasión me dice otra maestra: ten cuidado con ese niño porque aquí le dice su mamá, que se comporte pero en su casa le dice no le hagas caso a esa pinche vieja y cualquier cosa tú vas conmigo, y así como te van a hacer caso, de hecho yo trabajaba con él pero no le permitía nada, de hecho yo hice un escrito dirigido al juez que toma todos los casos legales de las escuelas, si hice un escrito que me amparara porque era tanto que pegaba este niño que los papás ya querían hacer algo, entonces pues yo cumplía con llamarle la atención, con trabajar, de hecho se le pidió que se le llevara al psicólogo, lo llevaron a terapias para tranquilizar su comportamiento pero pues no ayudaba mucho, paso todo el ciclo escolar ya no se le permitió que pegara, porque antes pegaba y se le pasaba, tenía una libreta que tenía todo por escrito de cuando iba su mamá y ella me firmaba los acuerdos que se iban a realizar, llego un momento en el que la directora

tuvo un conflicto por eso, entonces ella se tuvo que ir de la escuela porque no arreglo ese asunto y la maestra se quedó, ya para el siguiente ciclo escolar que ya no me tocó él, ella falleció en noviembre, los abuelitos se quedaron con los niños y ya de ahí no supe nada de él, esos escritos yo los levantaba para ampararme, de hecho a la escuela se le vinieron muchos conflictos en ese entonces, una fue esa, otra que su mamá le había pegado a un niño y yo calme ese también, porque nunca hubo esa afirmación de que había pasado y eso es lo que me amparó por todos los conflictos que hubo, había una lectura de unos robots, en donde uno era el malo que porque tenía conflictos en casa y que nadie lo quería porque él pegaba, pero un día uno de da la oportunidad de ser su amigo y comienzan a platicar, y este robot se vuelve bueno entonces yo se los platicaba mucho y uno de mi alumnos me dice ah sí es como y me dice el nombre del alumno y otro dice, ah sí porque él pega y comienzan a decir y les digo, ah si tal vez él sea así porque tiene conflicto, entonces pues nosotros en lo que lo podámonos ayudar pues es tratando de empatizar, de que los niños empatizaran con el niño a pesar de cómo era, porque llega el momento en el que apenas les avientan algo y ya fue él, lo comienzan a etiquetar y ya para todo va a ser el malo, entonces antes de que suceda todo eso, se platica con ellos para que empaticen a empatizar, de esta manera se debe centrar en los niños que tienen mayor problema.

En cuanto a la violencia verbal, se gritan groserías, en ocasiones son palabras que escuchan de gente mayor, los conflictos verbales lo que se ha detectado mucho es que repiten lo que escuchan, luego ni siquiera saben que significa y lo dicen, por ejemplo tu mamá es una o esta cosas así que dicen los mayores, y de lo que dicen se les da el significado y se les hace ver cómo afecta a otros compañeritos que también no saben.

El termino Bullying ya se perdió y nació lo que es el Acoso Escolar el cual se considera cuando ya es continuo, es cuando un continuamente está acosando, ya todo el tiempo está molestando a una misma persona, cuando se molesta una vez no pero ya cuando es continuo el acoso, cuando es continua la molestia pues ahí si ya nace el Acoso Escolar, es difícil para los maestros darnos cuenta de esto porque en algunas ocasiones los niños son bien astutos y por ejemplo los grandes son los que comienzan con los pequeños a quitarles sus tortas, a pedirles dinero, cuando llegamos a detectar un caso así inmediatamente se manda a llamar a

los papás y se hace un aviso, se hace una junta entre maestros y se dice que platicuen con sus alumnos, se les avisa a los alumnos que nadie tiene porque quitarles nada, que nadie tiene porque amenazarlos y si es así que nos digan, que se comuniquen con cualquier maestro que este cerca y que nadie les va a hacer nada, entonces ya cuando hay Acoso Escolar los alumnos se tienen en constante vigilancia pero si se llegan a detectar, es difícil que se detecten porque por ejemplo en la escuela se hace una guardia, no sabemos si pueda hacer del baño en alguna esquinita mientras estemos ahí, por ejemplo se daba en los sanitarios que llegaban los niños y les pedían las cosas, de hecho uno de los niños que acosaba a todos también quitaba las cosas, se robaba su dinero, se manda a llamar a la mama y su mama así muy histérica, no mi hijo no hace eso, ustedes lo quieren etiquetar, pero cuando se sacan las cámaras se sorprende cuando ve que entra los salones y sacaba cosas, se les acercaba sus compañeros pero no se detectaba lo que les decía, no los golpeaba pero si los amenazaba, cuando se mandó a llamar a la mamá le dijimos, todo lo que robaba lo metía al baño, había un tabique que estaba hueco, se podía quitar y metía todo lo que robaba ahí, cuando se dio cuenta el conserje lo saca y comienza a sacar teléfonos, dinero y muchas cosa, cuando se mandó a llamar a la mama le dijimos y usted cuanto dinero le da para gastar y decía no pues lo que tenga, ¿le ha dado \$200? si si le he dado o sea hasta ese extremo, la señora no tenía dinero, no trabajaba, hasta ese grado de mentir porque probablemente lo que agarraba su hijo era para ella, pero no teníamos las pruebas al 100% para hacer algo, se le dio seguimiento con la mamá comprometiéndola a que hablará con él, pero la mamá muy a la defensiva, algunos niños que les quitaba las cosas se les preguntaba, haber te quita tus cosas, y ello muy espantados, no, entonces no podíamos sacarles la verdad y si ellos no decían nada nosotros no podíamos hacer nada, pero lo que si hacíamos era mantenerlo bien vigilado todo el tiempo hasta que salió, de los otros dos que se detectaron que hacían lo mismo se mandó a llamar a los papás, les llamaron la atención ahí y a uno de ellos, solo fue su papá y le dijo, a ver qué harías si eso se lo hicieran a tu hermana, qué harías si a tu hermana le pegaran o le quitaran sus cosas, y ya se levantó el acta. Y pues si hay que hablar con los niños para ver qué es lo que les sucede, pero si es muy difícil, es difícil detectar un caso, tal vez se ponía uno alerta por las situaciones pasadas, una vez le sucedió así a una de mi hijas, es que no quieren entrar en la escuela, lloran y así, en algunas ocasiones porque es inicio de ciclo escolar y extrañan a la mamá pero en

otras ocasiones no lo identificas, pero si ya está dentro del ciclo escolar y de repente lloran pues es que algo está pasando y decirles a las mamás en las juntas, porque luego dicen, hay ya va a empezar de berrinchudo y no es eso, es que algo pasa, y yo ya experiencia la tengo con mis hijas, mi hija la mayor va en segundo año, una vez que le dolía su estómago y ya no voyas, otra vez que le dolía la cabeza, que le dolía la muela y como conozco al director, me llama y me dice oye: Tere pues tu hija ya deberías de llevarla al doctor porque ayer la cabeza, hoy el estómago y le dije sabe que maestro algo está pasando porque ella no lloraba y ahora desde que la levanto para irse a la escuela no se quiere levantar y me dice que no quiere ir a la escuela, y me dice entonces deje investigo, entonces voy a la escuela de mi hija y me dice sabes qué, que tu hija fue muy valiente porque ya nos dijo lo que paso, la molestaba un niño de quinto o sexto año, la molestaba y la pateaba y le decía: sácate perro o algo así pero que lo hacía con muchos niños, entonces ella es muy sensible y le empiezan a hacer eso y pues se espanta y ya le explico al director lo que pasaba, que le pedía su dinero, a otros niños también se los hacia y si no lo detectamos los papás pues ni en cuenta, los maestros no lo detectaron y yo dije pues algo está pasando, ella era muy responsable, le gustaba ir a la escuela por cumplir y que me diga ah no quiero ir es que algo pasa, entonces se habló con los papás, ya estaban ahí los papás de niño y les dije que si le volvía a hacer lo mismo a mi hija que se atuvieran a las consecuencias, yo como mamá. Pero imagínate porque conocía yo al director, pero si no hubiera sido así, es en donde te digo que es difícil identificar las situaciones por parte del docente porque obviamente no me van a decir luego luego hay me están molestando porque lo van a tomar como el chismoso, igual si te pegan en la casa, si te maltratan pues lo vas a normalizar y van a decir no pues es normal que me estén pegando y si te pegan en la escuela a pues es normal, después los niños que son acosados después se vuelven acosadores pues de ahí aprenden.

La conceptualización del Acoso Escolar es una molestia constante a un individuo, en el cual le perjudican de manera física y psicológica. Cuando llega a ocurrir este tipo de situaciones, los niños no etiquetan, ahí tenemos que tener mucho cuidado porque ellos se dan cuenta, si ya están en dirección, si vienen sus papás no etiquetan, entonces nosotros debemos de tener cuidado y no debemos de permitir que haya etiquetas dentro de la escuela, se habla

con los alumnos para que no los etiqueten, pero aun así se etiqueta al niño, el niño es etiquetado y es ahí en donde los papás se enojan, su hijo es agresor pero se enojan porque ¡ay! ahora le van a echar la culpa a mi hijo, ahora ya van a decir que él es el que pega y ya lo van a señalar, la matrícula de la escuela en la que estoy ahorita hay 472 niños, no podemos hacer nada así como ah sí pega pero no lo etiquetes o no digas cosas de él, y nosotros a lo mejor no es como que malamente pero si los identificamos y si llegamos a identificarlos y llegamos a los consejos técnicos haber que ha hecho pedrito que es el que todo el que todo el tiempo pega, como se ha trabajado con él, sigue pegando, a quien está molestando, y buscar estrategias entre todos los maestro con ese niño, esto es cuando se detecta al niño.

A veces hasta en la misma aula pasan cosas y dices a qué hora que yo no vi, cuando llegan las mamás y dicen es que fulanita ya le pego a mi hijo, por qué no me dijo, aun sin salir del aula pasa eso, imagínate si es difícil identificar una situación dentro del aula ahora a nivel escolar aquí que tiene 472 alumnos y cuantos docentes somos, una vez que se identifica al alumno se le tiene que hacer un seguimiento y mandarlo al psicólogo que es lo más viable para ver de dónde viene eso, si hace eso es porque en algún momento se lo hicieron, entonces es detectar, nosotros como escuela de darle un seguimiento en donde los papás nos traigan un comprobante de que lo están haciendo y que se respeten los acuerdos, y los papás pues deben de ponerse al tanto de esa situación porque hay unos que lo dejan pasar, y en los maestros buscar alguna estrategia para llevarla dentro del aula para trabajar con él.

Tenemos un libro que es de convivencia escolar, tenemos un manual igual de convivencia escolar, ahí dan algunas técnicas que dan para trabajar con alumnos con este tipo de situación, también dan técnicas para convivir armónicamente en el aula entre ellas está una que se llama la botella de la tranquilidad en donde dentro del salón hay una botella que haces con aceite, diamantina y cosas que brillen, cuando un niño está con mucha ira, se las das y el niño la tiene que agitar, la coloca en la mesa y tiene que ver como poco a poco van bajando las cosas que están dentro de la botella y se ponen a pensar, mientras van cayendo él se va tranquilizando.

Otra que funciona para cuando son acosados es el buzón de quejas en donde ellos escriben sus quejas y las meten ahí, puede ser de forma anónima o pueden poner nombres, ese buzón

tiene un horario para revisar las cartas y ahí sale, sutanito dice groserías y ya se le llama haber ven acá, debes respetar a tus compañeros, deben evitar decir groserías, jamás decir no, como no debes decir groserías, la palabra no no existe para nuestra psicología y cuando hay conflictos que les molestan también se hablan a lo mejor tal compañero me molesto tal día, se le mando a hablar de forma personal y se platica con él, entonces el buzón de quejas es muy bueno para cuando son acosados para que salga a flote la situación, ahí en ese manual viene varias estrategias para manejar por grados. En el libro 597 en donde a parte del plan de estudios viene una parte del abuso escolar y de cómo debes reaccionar, cuales son los pasos a seguir en algunas situaciones, por ejemplo cuando tiene una situación de un niño con violencia tienes que investigar, segundo paso llamar a los papás en menos de 24 horas, tienes que arreglar el conflicto y llegar a acuerdos, ese es el del 2011, ahorita ya va a entrar el del 2017 que es el de aprendizajes claves, es prácticamente lo mismo, solo ponen sinónimos, ahorita lo que piden trabajar mucho es cálculo mental, construcción de textos, lectura, comprensión lectora y convivencia escolar es en lo que estamos pésimo aquí en México, entonces imagínate si nos pide trabajar convivencia escolar nos tienen que dar algunos libros, los libros que se están manejando es uno para maestros y uno para alumnos

El gobierno nos da material, al mejor no nos ayuda demasiado, pero busca estrategias, aquí la cuestión es que no tenemos tiempo suficiente para trabajarlo.

Yo trabaje en el sistema de educación privada y ahí se traían a los maestros así, en friega, acá no apapachan más pero no se trabaja tanto el aprendizaje, uno de los principios pedagógicos nos dice que centremos el aprendizaje en el alumno, en donde establece que el alumno debe ocupar el 100% del tiempo en el aprendizaje, pero imagínense si llegas a las ocho, en lo que pasas lista, te llegan de dirección con que debes entregar un reporte para las doce, tienes que descuidar tu clase por hacer eso.

Ahora bien, cuando se trata de estar con los alumnos, tienes que estar uno por uno llevando el seguimiento de su aprendizaje, cuando un niño tiene bajo su autoestima no le vas a decir oye tienes que subir tu autoestima, debes de quererte, si yo me pongo a pensar en mi evaluación previa que conoce de su autoestima, si se conoce o no ahí ya te llevas como una hora y en lo que aplicas el aprendizaje y en lo que evalúas, te llevas todo el día y no terminas.

Si tienes un niño de esos que son latosos no es para que lo regañes sino para identificar el problema desde el inicio.

Hay algo que se llama estrategias globales de mejora e en donde se identifican los problemas que hay en la escuela y de acuerdo a eso que es lo que vas a hacer, tienes que entregar un proyecto a nivel escolar, ese proyecto tiene que ser de acuerdo a lo que se requiere en la escuela, a gestionar lo que necesitamos para resolver los conflictos, los demás maestros muestran interés porque debemos de trabajarlo, sin embargo hay quienes están ahí arriba sin haber estado en un grupo y por lo tanto no conocen los problemas que tenemos en aula, en las escuelas. Simplemente tú ves violencia en todos lados entonces como no va a haber violencia de la escuela, la violencia viene de los papás.

Quien te asegura que uno de los papas de tus alumnos sean secuestradores o se dediquen a robar, hay veces que uno trata de corregir a los niños pero y si no le parece al papá, si es una persona que se dedique al narcotráfico el problema es para uno, la violencia esta, igual todo viene del gobierno, viene desde arriba entonces uno como docente hay que trabajar, mostrar que es lo bueno y que es lo malo, a lo mejor alguno de esos conceptos que traen de casa que es bueno y para la escuela no lo es, igual se dejan llevar por lo que ven en casa o lo que escuchan, de que se trabaja se trabaja, los directivos que están ahí si lo toman en cuenta pero no con tanto interés, es como otra cosa más, es como aprender cálculo mental, hay quienes muestran más interés que otros.

Mandan a cursos a una persona por escuela, esta persona es la que nos da los cursos a nosotros si entendió y si no llega y dice hay no estuvo horrible, nos dijeron que esto y que el otro, pero no nos dan algo relevante, esas son sus capacitaciones.

Sin embargo yo todo el tiempo estoy buscando estrategias de trabajo de acuerdo a lo que requiere mi grupo, primero se hace el diagnóstico del grupo no nada más de sus conocimientos sino también como están en cuanto a la familia, como es su convivencia en familia y ya de acuerdo a las necesidades que se ven por estrategias que ocupas, cuando ellos llegan les hago su test de canales de percepción, después me dibujan a su familia, con eso ya tienes mucho material, que te dibujen a la familia porque ya ahí vez si solo se dibujan con su

mamá o con sus hermanitos y ahí te das cuenta de cómo viven, se les hace un test de lo que le gusta, la relación que tienen con sus papás.

En cuanto al Acoso Escolar los profesores nos preocupamos de muchas cosas sin embargo estamos viendo a ver qué pasa en la hora de nuestras guardias, estamos vigilándolos todo el tiempo, cuando van al baño, que no se salgan de sus aulas, cuando logramos detectar algo, lo investigamos y empleamos las estrategias, a los alumnos se les ha mal informado porque si un niño les llega a pegar, ya está con los papás y luego luego manejan el termino, ah es que me está haciendo Bullying, y el Bullying que se convierte en Acoso Escolar no es que te pegue y ya, eso no es Bullying, el Bullying es continuo, que haya una molestia continua, que te agreda continuamente una misma persona, entonces cualquier cosa es que me está haciendo Bullying y llegan los papás y es que le hicieron Bullying a mi hijo y entonces ahí los papás están como a la defensiva, no entienden bien el termino, y lo que hacemos los docentes es cuando hay junta manejárselo y decirle, sabe qué, que el Bull ying no es que le pegaron a mi hijo y ya les están haciendo Bullying y ya le quieren hablar a derechos humanos y los niños también manejárselos, te está molestando, te molesto ahorita pero eso no es Bullying.

En una ocasión también me paso que una niña si le hacían, si era Acoso Escolar porque constantemente le decía una compañera que era de escasos recursos que llevaba sus zapatos rotos, llevaba su uniforme muy decolorado porque ya era de la hermana y le decían que era una pobretona, que olía feo, ella era muy morenita y le decían que era la policía africana y cosas así y yo no sabía, hasta que su amiguita de la niña me dijo todo lo que le decían, entonces ahí si ya se considera Acoso Escolar y no es precisamente una agresión física, está siendo una agresión verbal y ya ahí la está discriminando, ahí yo platique primero con la niña para ver si era cierto lo que me había dicho su amiga y me dice si, si no hubiera sido por la otra compañerita yo no me hubiera enterado, y ya se mandó a llamar a las dos mamás, la mamá se puso un poco histérica, de hecho me mando a demandar a Toluca porque dijo que su hija no hacia eso, que su hija tenía una educación en casa y que ella no hacia eso, que su hija jamás haría eso y la niña así como tímida pero era nada más su máscara porque si hacia eso, varias compañeritas escucharon y las mande a llamar junto con sus papás, para que la

niña pudiera hablar y decirle a la otra mamá como era que su hija le decía a la niña y aun así la mamá la defendía y decía que ella estaba diciendo mentiras, decía esas son mentiras porque mi hija ni siquiera sabe esas palabras, entonces yo reúno a mis compañeras que están encargadas en proyecto de violencia, escolar, ellas y yo mandamos a hablar a los papás para que se arreglaran porque la señora decía que supuestamente yo maltrataba a su hija y que yo le decía muchas cosas y les digo que vamos a arreglar la situación pero ya no nada más conmigo si no también con mis compañeras que estaban a cargo del proyecto de convivencia escolar y ya ellas checaron, la señora iba con un profesor que era su familiar y que tenía que estar ahí y que él era quien la orientaba, se vuelve a abrir el caso, la niña era muy muy seria pero no le contestaba nada, lo único que hacía era llorar, ya nada lloraba, así se levantaron los acuerdos, la señora no quiso firmar, la mamá de la niña que agredía, las demás si firmaron, se fue la señora a demandarme a Toluca y pues yo bien preocupada, fui a la supervisan y les platique todo, de Toluca mandaron una investigación para la subdirección regional, entonces van y ni siquiera sabían quién era la niña, nada, y detectan que efectivamente si molestaba ahí en el salón molestaba a la niña, mandan a llamar a la mamá que me fue a demandar y le comentan todo lo que vieron en la clase y ahí fue cuando la mamá se calmó.

Después yo platique con la niña a la que agredían y le dije que nadie podía decirle eso ni maltratarla de esa manera ni nada, que no le debería dar pena de traer sus zapatos así o su ropa, le decía que su ropa estaba bonita, que no se veía fea, eso para que elle levantara su autoestima y también para que no fuera la víctima.

El contexto social pues la mayoría de las familias son nucleares pero si tengo como un 40% que son mamás solteras, con varios hijos, social y económicamente no son muy estables, socialmente porque tiene muy pocos estudios entonces no pueden encontrar trabajos remunerados y por lo mismo no tienen una solvencia económica estable, dejan mucho a los niños solos, son muy fiesteros, se caracterizan por tomar todos los fines de semana, no son todos pero si una gran cantidad de papás, son pocos los profesionales, como dos o tres, de ahí en fuera pues son personas con oficios y de familias grandes que llegan a vivir hasta con los abuelos, algunos niños se la pasan solos todo el día o con algún familiar porque los papás trabajan, y obvio no es el mismo cuidado que los papás les dan, un 30% no cumple con las

tareas, en algunos grados dicen mis compañeras que nos les dejan tarea porque solo 3 o 4 cumplen, y esto es porque no tienen el apoyo de los papás, como ya están en grados más altos, los papás creen que ya no lo necesitan, algunos papás son muy comprometidos y si los apoyan mucho y no nada más a sus hijos, sino que el apoyo es general, hay veces que a mí me ayudan a arreglar el salón, los demás solo cumplen con llevar a sus hijos y si acaso hagan la colegiatura, a veces nada más van a inscribirlo y hasta la evaluación final se aparecen.

La escuela se ubica en una cerrada, se ve muy segura por lo mismo que está en una cerrada, es muy pequeña, hay casas que están en obra negra porque apenas empiezan a construirse, hay muchos comercios porque esta aun lado de la carretera, los abuelitos normalmente se dedican al campo, es un ambiente rural todavía, todavía tiene las costumbres muy arraigadas, si yo comparo esta escuela con la anterior era un lugar sema urbano, era un fraccionamiento, ahí era más conflictivo porque las personas llegan a un lugar y cada quien quiere hacer lo que está acostumbrado, allá llegaba un momento en el que los papás nos pateaban el zaguán porque no los dejábamos entrar por seguridad de los niños pero eso no les importaba.

Los papás estaban muy a la defensiva esperando nada más para atacar, una de mis compañeras le querían pegar, estaban en su salón entregando las boletas y yo me percato de que había mucho ruido y eran mamás que le querían pegar.

Aquí los papás todavía se prestan más a hablar, dan más la razón y están menos contaminados de las reformas educativas y todo eso, aun así hay papás que dicen porque yo voy a pagar si la cuota es voluntaria, pues si papá pero entonces de donde agarramos para que te limpien el salón, o situaciones de esas, son pocos los que se ponen así, pero los papás son más conscientes, a nivel nacional hay mucho conformismo pero aquí en Coyotepec si tu hicieras un estudio de las familias de aquí de Coyotepec son muy conformistas y de alguna manera nosotros como docentes tenemos que cambiar esa mentalidad, yo les decía a mis alumnos de sexto, te gustaría tener un carro, una casa, ye gustaría vestirte bien, pues solo con el estudio porque no vas a ganar lo mismo si tú tienes secundaria, a que si tienes una carrera universitaria.

Cuando yo salí de prepa quería ser maestra, a los 30 años trabajaba y me metí a estudiar la licenciatura de pedagogía en CEBETIS en el lapso de la carrera entro al sistema buscándole, y así fue como me dieron una plaza en Zumpango y yo sigo estudiando, me llama mucho la atención la psicología y a los dos años que termine la carrera me meto a estudiar la especialidad de terapias psicosociales, y después estudio la maestría en terapias psicosociales. 39 años.”