



UNIVERSIDAD LATINA

LICENCIATURA EN  
PSICOLOGIA

LA COMUNICACIÓN ENTRE PADRES E HIJOS DE DIFERENTES  
CULTURAS (MEXICO E INGLATERRA) COMO MEDIO DE INTEGRACION Y  
FORTALECIMIENTO EN EL DESARROLLO ESCOLAR

TESIS QUE PRESENTA

ANDREA SANDOVAL PEREZ

PARA OBTENER EL TITULO DE  
LICENCIADO EN PSICOLOGIA

ASESOR

PSICOLOGA ARIANI CRUZ JARAMILLO

CUERNAVACA, MORELOS

ENERO 2019



Universidad Nacional  
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

**Biblioteca Central**



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.



## INDICE

- I. DEDICATORIAS
- II. AGRADECIMIENTOS
- III. RESUMEN

### INTRODUCCION

#### CAPITULO I

- 1.1. Antecedentes de investigación.....
- 1.2. Planteamiento del problema.....11
- 1.3. Preguntas particulares de investigación.....15
- 1.4. Objetivos.....15
- 1.5. Justificación.....15
- 1.6. Alcances y limitaciones de estudio.....18

#### CAPITULO II MARCO TEORICO

- 2.1. La comunicación.....19
  - 2.1.1. ¿Qué es la comunicación? .....19
  - 2.1.2. Axiomas de la comunicación.....24
  - 2.1.3. Habilidades de la comunicación.....26
  - 2.1.4. Tipos de la comunicación.....27
  - 2.1.5. Problemas de la comunicación.....31
- 2.2. Desarrollo escolar del niño.....35
  - 2.2.1. Desarrollo del niño.....35
  - 2.2.2. Desarrollo escolar.....36
  - 2.2.3. Relación padre, maestro y alumno.....37
  - 2.2.4. El sistema educativo.....40
  - 2.2.5. Características del niño en su desarrollo escolar de cada cultura.....53
- 2.3. Cultura mexicana e inglesa.....56
  - 2.3.1. Cultura mexicana.....57

2.3.2. Cultura inglesa.....	70
CAPITULO III METODOLOGIA	
3.1. Tipo de investigación, diseño de investigación y alcance de investigación.....	77
3.2. Técnica e instrumento de la investigación.....	79
3.3. Muestra.....	81
3.4. Procedimiento.....	82
CAPITULO IV RESULTADOS	
4.1. Resultados.....	83
CAPITULO V DISCUSIONES Y CONCLUSIONES	
5.1. Discusiones.....	105
5.2. Conclusiones.....	109
RECOMENDACIONES	
REFERENCIAS	
ANEXO	

## DEDICATORIAS

### **A MI MADRE: MARIA DE LOS ANGELES DE JESUS PEREZ AGUILAR**

Creo que no existen palabras por darte las gracias por todo tu apoyo incondicional durante todo este tiempo, me impulsaste para lograr dar cada paso que he dado en mi vida hasta ahora. Gracias por tu amor, confianza y aliento, que a pesar de la distancia me acompañaste en todo momento. Te amo.

### **A MI PADRE: ALEJANDRO MARIO SANDOVAL HALLER**

Sin duda alguna, gracias por estar ahí en todo este proyecto de mi vida y por el gran ejemplo de perseverancia y constancia que me has dado, mostrando siempre el valor y la importancia de seguir adelante y terminar cada cosa que me proponga en la vida.

### **A MI ABUELITO: EMILIO PEREZ RUIZ**

Dijiste adiós cuando estuve en un momento de emprender vuelo, de crecimiento y seguir mi camino, pero siempre estabas presente en mi mente, recordando tu ejemplo, enseñanza y amor que me diste desde que tengo uso de memoria. Ahora que se que desde donde estés siempre me guiaras e iluminaras en todo momento.

## AGRADECIMIENTOS

### **A LA MTRA. OLGA MARIA SALINAS AVILA**

Gracias por sus conocimientos tan significativos y su ejemplo en todo el transcurso de la carrera y por haberme apoyado con todo su profesionalismo y maravillosa persona que la caracteriza.

### **A MI ASESORA. ARIANI CRUZ JARAMILLO**

Gracias por su tiempo, apoyo y dedicación en el transcurso de término de este documento y por el tiempo de enseñanza que me brindo en sus clases.

### **AL MTRO. DAVID VARGAS GONZALEZ**

Le agradezco por sus consejos, enseñanzas, y conocimientos que me compartió en el transcurso de la carrera. Créame que me siento muy contenta de haber sido su alumna. También por el apoyo que me brindo al principio de este proyecto y por impulsarme a arriesgarme a ir mas allá de mis límites.

## Resumen

En el presente trabajo de investigación resalta la importancia de la comunicación entre padres e hijos y cómo influye en el desenvolvimiento escolar de los niños, incluyendo una variable más, la diferencia de culturas, entre México e Inglaterra.

La investigación se desarrolla bajo un enfoque cuantitativo, donde se observó en cada país el desenvolvimiento de las familias de acuerdo a sus costumbres y su cultura en los países México e Inglaterra y se realizó la encuesta de escala tipo Likert como medio de instrumento para la recolección de datos, con la finalidad de determinar los efectos de la comunicación familiar en el rendimiento académico.

La metodología empleada fue exploratoria ya que se buscó describir y contribuir en el conocimiento sobre la comunicación y su influencia en el desarrollo escolar de los niños a nivel primaria y mostrar como aporta esto en grandes beneficios para un correcto desarrollo del niño de cualquier nación. Sin embargo, cuando no se cuenta con estos elementos, los resultados pueden ser negativos, por lo tanto recaen directamente en los hijos y repercute en su desarrollo personal, social, educativo, etc.

Se ha demostrado que existe una relación significativa entre la comunicación familiar y el rendimiento académico de los estudiantes de primaria, lo que pone en evidencia la importancia que tiene el incluir a la familia para poder promover y elevar el rendimiento escolar, llegando a la conclusión que el rendimiento académico es de bajo nivel debido a la inadecuada comunicación con sus padres. Lo que conlleva a las recomendaciones planteadas de sugerir realizar actividades para lograr la participación de los padres de familia en el proceso de enseñanza y aprendizaje de sus hijos, que permitan lograr un mejor desempeño escolar.

## Abstract

In the present work of investigation it highlights the importance of the communication between parents and children and how it influences in the school development of the children, including one more variable, the difference of cultures, between Mexico and England.

The investigation develops under a quantitative approach, where was observed in every country the development of the families in agreement to his customs and his culture in Mexico and England and the survey realized on a scale type Likert as a way of instrument for the compilation of information, with the purpose of determining the effects of the familiar communication in the academic performance.

The methodology used was exploratory for the purpose to extend and contribute in the knowledge on the communication and his influence in the school development of the children on the primary level and to show how this contributes in big benefits for a correct development of the child of any nation. However, when one doesn't possess this elements, the results can be negative, so they relapse directly into the children and has an impact in his personal, social, educational development, etc.

It has been proved that exist a significant relation between the family communication and the academic performance of the students of primary, which demonstrates the importance that it has to include the family to be able to promote and rise the school performance, coming to the conclusion that the academic performance it can be low level because of inadequate communication with his parents. This helps with the recommendations raised of suggesting to realize activities to achieve the participation of the parents in the process of education and learning of his children, that allow to achieve a better school performance.

## Introducción

Se está ante una investigación exploratoria que tiene como intención ver el efecto de la comunicación entre los padres y madres con sus hijos, pero teniendo una variable más, que dio información sobre este tipo de relación: la cultura y nacionalidad de las familias investigadas. Por un lado, se tuvieron 30 padres de familia de México y por otro lado 30 padres de familia de Inglaterra, personas a las que se les realizó una encuesta para saber el tipo de relación que tenían con sus hijos y lo que ellos han observado teniendo como elemento central la comunicación.

Con esta información de tipo cuantitativo, ayudo a ver el nivel de comunicación entre los padres y sus hijos y como puede tener el potencial de influir en el aprovechamiento de los niños en el ámbito educativo. Según lo explicado, hasta ahora la idea de este trabajo es buscar aquellos elementos que pueden derivar en una respuesta de comunicación en unos niños y en otros de acuerdo al país, en un aprovechamiento en sus sistemas educativos superior e inferior y determinar si la comunicación es un factor preponderante para saber en qué situación está cada país y su cultura, con lo que se podrían proponer estrategias de intervención para mejorar la comunicación dentro del hogar sabiendo como es el comportamiento de los niños, si en ella es menor comunicación de menor calidad que la esperada en una familia.

Como una investigación lo solicita este documento presenta un planteamiento del problema, sus limitaciones, objetivos, preguntas de investigación, justificación y variables que se trataron en el documento, también se habló de los antecedentes de este objeto de estudio, es sobre las razones que trajeron a la creación de la investigación por parte de la sustentante, como su experiencia conformó un problema e investigación que se enfrentó en este documento.

Para reforzar los resultados de este trabajo se levantaron datos sobre la comunicación, comprender mejor el proceso y sus beneficios, también se explicó la importancia de la comunicación familiar, se presentaron axiomas de la comunicación, donde se presenta a este acto, como algo vital en la sociedad humana y expresa esas mismas razones que se demuestran, se habló también de las habilidades de comunicación que pueden mejorarla

drásticamente, se presentan las más usuales y así mismo describiendo los tipos de comunicación existentes como la verbal y la no verbal, finalmente se describen los problemas de la comunicación y las barreras que se pueden enfrentar en el proceso de la misma. Es importante conocer el desarrollo del niño, en el cual en otro capítulo, se tratan los temas del desarrollo normal del niño, su desarrollo escolar, las relaciones que puede generar entre alumno, maestro y padres para potenciar el aprendizaje y el aprovechamiento escolar; También fue necesario conocer el sistema educativo y su relación con la cultura, así como cada uno de los sistemas educativos en México e Inglaterra, para ver su estabilidad y variantes; Finalmente se especificaron las características del niño para su desarrollo en cada una de las culturas. Era necesario caracterizar al niño en la educación, a la importancia de la relación entre padres, maestros y alumnos para la mejora en el aprendizaje y la educación. En otro capítulo se concentró la atención en las características generales de las culturas inglesa y mexicana, construyendo una lista de elementos que, en suma generan el comportamiento y las características de la cultura, con ellos se puede entender en general el por qué un mexicano o inglés tiene un comportamiento particular que lo diferencia de las otras naciones, por eso era necesario analizar los elementos culturales. El siguiente capítulo, la metodología, se expuso el tipo de investigación, su diseño y su alcance. También se mostró el material o instrumento para el levantamiento de datos en los dos países, la muestra y el procedimiento del procesamiento de la información para construir los elementos de los resultados, se expusieron los 21 reactivos aplicados en base a una encuesta a cada uno de los 30 padres de familia mexicanos y 30 padres de familia inglesas.

Con toda esa información, la teoría de la comunicación de las culturas, de los sistemas educativos, de las características de los niños y de las respuestas recogidas se construyó la discusión, las conclusiones y recomendaciones de este trabajo de investigación con el que se pudo determinar lo valioso que son los elementos de la comunicación para el desarrollo correcto de la infancia de cualquier nación.

## CAPITULO I

### 1.1 Antecedentes de la investigación

Este trabajo surge de la experiencia que la investigadora tuvo al vivir y trabajar de Au Pair (Babbysitter) en dos países diferentes, 1 año en Viena, Austria y 6 meses en Londres, Inglaterra; En el proceso fue posible identificar que se tiene un estilo de vida distinto al que se vive en México, había elementos diferenciadores en la forma en la que esas familias realizaban sus actividades diarias, también en la forma en la que educaban a sus hijos, incluso, el medio social tenía características que no se encuentran en México, que impactan sus formas de expresión, tipo de lenguaje, idioma, cultura, ética, comportamientos, etc.

Se observó así que el vivir en esas otras culturas y otros países eran momentos en los que se tenía la oportunidad de comprender muchas cosas de sus formas y comportamientos, por ejemplo, lo que se pudo apreciar es que la comunicación era un elemento que, empíricamente era diferenciador entre la forma en la que se educa en México y la manera que lo hacen en esos lugares, eso ocasionó la apertura de la perspectiva de la familia y sus comportamientos culturales y habituales en los que el elemento adherente era la comunicación.

Y no es de decir que en México no se tiene comunicación, la comunicación es algo básico para la sociedad humana, pero sí se ven elementos que, comparativamente podrían diferenciar el tipo de influencia que tiene con el infante y su desenvolvimiento en su desarrollo personal, social, mental y educativo.

Eso fue lo que detonó la idea de un trabajo de investigación que buscará un elemento común, y el que se encontró fue la comunicación, pero, ya se ha establecido que, por sí sola tiene muchas formas y alcances, puede ser profunda o puede ser muy superficial, sin embargo, sigue siendo comunicación, y fue donde se dio la idea que con ella era posible determinar el nivel de acercamiento que tiene un padre o madre con sus hijos pero, si se está en distintos países, es muy probable que se tengan diferencias que puedan evidenciarse o exponerse y, con ellas encontrar esos elementos

diferenciadores que llevan a los niños a tener mejores comportamientos escolares o en el hogar o peores resultados educativos con bajo apoyo en las tareas cotidianas, eso es algo que se debía investigar.

Por lo tanto se tenía un objeto de estudio que podría ser parte de una investigación, pero se tenía la duda si cuantitativa, cualitativa o mixta; Según Hernández, Fernández y Baptista (2004) la investigación cuantitativa tiene métodos acotados, tiene la capacidad de medir fenómenos de forma numérica, por lo tanto, utiliza la estadística y se parte de una hipótesis o teoría que se debe confirmar.

Al saber que se necesita el nivel de comunicación entre los padres y sus hijos, se tiene el elemento cuantitativo que podrían ayudar a encontrar diferencias numéricas que ayuden a determinar familias con mejores grados de comunicación de un mismo país y familias con menor nivel de comunicación. También se tenía la oportunidad de hacer un trabajo cualitativo, en las que se mediara la entrevista con los padres e hijos para determinar, con sus opiniones y mediando un análisis cualitativo, saber si hay diferencias destacables entre las formas de comunicación de los dos países, pero esto merecía más complejo, sobre todo el proceso de análisis. Y finalmente estaba la realización de un trabajo mixto, que podría indicar más elementos de valoración cuantitativa y cualitativa, pero esto ya parecía muy complicado, fue por eso que, con la intención de observar si había elementos como evidencia numérica que determinen diferencias de comunicación que impacten las relaciones entre los padres y los hijos, solo se decidió tomar el elemento cuantitativo.

De lo anterior es porque de entrada, se establece como hipótesis que la comunicación en cada país es distinta, por ejemplo, a la que se produce en México y se tienen muchos aspectos que derivan en diferencias perceptibles, como padres más liberales o más conservadores con sus familias. Se esperaba que, en el caso de Inglaterra, que fue el país, junto con México con el que se revisó el nivel de comunicación de los padres con sus hijos, se tiene a un país o familias de pensamiento más liberal, pudiendo dejar que los hijos utilicen sus aparatos electrónicos como distracción, pudiendo dar órdenes para que cada uno de ellos obedezcan, este tipo de padres les dan sus espacios de ocio y de

libertad pero, son a la vez padres que imponen límites claros, pero se espera que este tipo de padres y madres inglesas tienen a la vez más hábitos de convivencia y comunicación con sus hijos, o sea, se toman más tiempo para convivir con sus hijos, y ello lleva a que se tengan relaciones más cercanas y sanas en esas familias; Es lo que se espera y se quieren observar elementos que presuman eso, cuando se comparen sus niveles de comunicación con los que tienen los padres de familias mexicanas.

Es así que se considera que este tipo de comparaciones se han hecho poco en investigaciones, con observaciones sobre el aprendizaje de los hijos en la opinión de sus padres/madres, así es que, se espera que el grado de comunicación en cada una de las culturas (inglesa y mexicana) derive en un mejor/peor desarrollo escolar de los hijos. También que la investigación dé luz sobre el grado y la importancia de la comunicación familiar para las relaciones en su núcleo y que entre mejor sea el nivel de comunicación, hay posibilidad de que haya una favorable respuesta en las relaciones de los hijos en su persona, en la educación y hasta en el campo profesional. Por todo esto es que se procede a realizar este trabajo de investigación.

## 1.2 Planteamiento del problema

Se tiene la idea de que la psicología tiene un desarrollo que lleva a avances y aplicaciones que son clave para alcanzar "*la salud, la felicidad y el progreso*" (Furnham, 2010, p. 3), siendo una ciencia que ha acompañado a la sociedad actual, ya que se considera que todo el comportamiento humano tiene raíz de respuestas emocionales y psicológicas.

En este caso, la psicología va en busca de la comunicación que debe darse entre diferentes culturas, en particular, la mexicana y la inglesa, ya que, dadas sus bases culturales es viable pensar que su comportamiento deriva en una comunicación que puede ser compleja en ciertos momentos y pueden convertirse en problemas psicológicos.

El problema se encuentra en la cultura que se tiene en cada región, por ejemplo, se generan unas identidades culturales que, para Casas (1996) son

identidades vivas, que se están transformando permanentemente y tienen en su interior esa identidad nacional propia, con su dinamismo que las hace culturas propias.

Y es que cada cultura responde al contexto propio donde se está, donde se tiene una influencia entre todos, donde se realizan autoafirmaciones nacionales y muchos elementos que, la propia Casas (1996) no puede enumerar, pero la suma de ellas da una identidad nacional y se presenta como identidad cultural.

Así, cada país tiene su propia identidad cultural, cada país tiene sus expresiones culturales y en cada caso la comunicación es la savia que une a las sociedades con sus comportamientos propios y expresiones que construyen y reconstruyen a la propia sociedad, ¿pero de dónde surge la cultura y dónde se inicia la comunicación? Es en la familia.

Se reconoce que en el núcleo familiar es el lugar donde se aprenden los elementos básicos de educación, afecto, cariño, pero también es el primer lugar donde se va construyendo una cultura para cada uno de los hijos, en ese lugar, como dice López (2017) en su documento de *Relación de la Atención afectiva y la conducta rebelde del adolescente*, dice que “dentro del núcleo familiar se aprende a dar y recibir afecto, por lo que la misma debe encargarse de proporcionar cariño, amor, libertad, confianza y sobre todo el respeto mutuo” (p. 22).

Se debe saber que ese aprendizaje se da por medio de la comunicación, que da la oportunidad a los padres a interrelacionarse con sus hijos, compartir pensamientos, ideas, sentimientos, capacidades y habilidades propias para que se puedan ir configurando los niños como parte de esa sociedad en la que está inmersa la familia, ahí es donde se va transmitiendo la cultura.

Cuando la comunicación no está presente, entonces se pueden vivir muchos sentimientos encontrados, así, se tiene en el trabajo presentado por Rius (2014), en donde se explica que la ansiedad es algo que los padres traen consigo cuando creen que sus hijos les ocultan algo, aunque, también los padres y las madres también suelen ocultar cosas para ellos o para sus hijos. Se genera así una falta de confianza en la familia, cuando se tiene miedo

excesivo por parte de los padres, entonces la desconfianza se incrementa y eso aleja a la comunicación de la familia, cuando el hijo es adolescente, entonces suele detectar esa ansiedad de los padres, ocasionando que se cierre, construyendo un proceso de incomunicación creciente, según se entiende con lo que explica Tió (citado en Rius, 2014), quien es un psicólogo clínico y coordinador del equipo de atención al menor de la Fundación Sant Pere Claver.

Algo similar sucede en Inglaterra, como lo señala la publicación de Psychology Today, sobre la importancia de preservar la comunicación cercana entre los padres y sus hijos adolescentes, cuando se va perdiendo la comunicación y se llega al conflicto, los padres tienen problemas y además sienten que su autoridad es desafiada y se presenta una lucha por ganar (Pickhardt, 2018). Esto, es algo que, de permanecer como una lucha, un conflicto donde hay ataques por ambos lados, entonces también hay daños, sobre todo emocionales para padres, madres e hijos.

En estos casos, es importante que los padres no pierdan la conexión o comunicación en su relación con sus hijos, ya que de no poder mantener la comunicación, es cuando se presentan los conflictos y rupturas porque, en ocasiones, el padre y la madre creen que tienen la razón y se aferran a esa idea, creando un conflicto que, de no controlarse, puede llevar a la ruptura de la relación y a una inestabilidad emocional en cada uno de los miembros que la componen, pero es importante que el puente de comunicación entre padres e hijos se mantenga sólido (Subirana, 2015).

Lo que sucede si pierden la comunicación es que se generan cambios interpersonales entre los padres y sus hijos, esos cambios van generando malestar en cada uno de los miembros que componen a la familia, eso, según Olivia, A (citada en Almeida y Narvárez, 2014, p. 10) lleva a que la relación familiar sea más inestable, con enfrentamientos y dificultades de comunicación, todos esos problemas derivan en muchas ocasiones en el desempeño académico de los estudiantes, ya que suelen perder las motivaciones para poder realizar sus actividades educativas.

Se tiene un problema cuando en la familia no se tiene una adecuada conexión entre los padres y sus hijos, tejiendo una relación sólida, porque para Molina y González (2010) esto lo describen como *“un poderoso protector y de riesgo de conductas perjudiciales en adolescentes”* (p. 299) y cuando eso no se da, entonces se tienen los problemas que se han presentado previamente.

Es por lo anterior conocer los beneficios de la comunicación, comprender sus problemas y sus alcances cuando es un elemento que, ante su carencia, va desintegrando familias, va ocasionando problemas entre los padres, entre los hijos y, gradualmente deteriorando la base de la sociedad, siendo lo dicho algo que se ha de verificar en este trabajo, pero con un elemento adicional que parte de la pregunta:

¿Qué sucede en la comunicación de la familia de dos países distintos, como Inglaterra y México?, ¿Qué elementos derivan en mayor cohesión de unos o defectos de otros en las relaciones familiares?, si se parte del supuesto de que la falta de comunicación intrafamiliar deriva en problemas en sus miembros, ¿qué diferencias de comunicación se tienen en México e Inglaterra sobre la que se presenta de los padres hacia sus hijos?

Estos elementos son la base del problema de la investigación. Si se tiene que la familia y la escuela son los dos grandes agentes que influyen en el desarrollo de la infancia, si así se tiene como principio que ambas entidades deben actuar de forma coordinada para pueden impulsar un mejor desarrollo de esos niños en cada uno de los países, pero, esa cultura diferenciadora que se tiene de una nación a otra puede derivar en variaciones en la comunicación dentro de la familia, en la educación, en su medio social, entonces es posible tener como pregunta rectora ¿Cuál es el nivel de comunicación que existe entre padres e hijos de diferentes culturas, México e Inglaterra y la relación y/o influencia en el ámbito escolar?

### 1.3. Preguntas particulares de investigación

- ¿Qué fortalezas se pueden observar en la comunicación y como favorece en el ámbito escolar?
- ¿Qué diferencias existe en cada cultura y cómo influye y/o favorece en el desarrollo escolar?
- ¿Cuál es la importancia de la comunicación dentro de la estructura familiar para la construcción de la identidad y las actitudes del desempeño escolar?

### 1.4. Objetivos

- Objetivo general

Describir el nivel de comunicación que existe entre padres e hijos entre la cultura mexicana e inglesa por medio de un estudio cuantitativo y su influencia en el ámbito escolar del niño.

- Objetivos específicos
  - Identificar las diferencias de comunicación que hay entre las dos culturas
  - Enfatizar la importancia de la comunicación dentro de la estructura familiar para la construcción de la identidad y las actitudes del niño en su desempeño escolar.
  - Proponer estrategias de comunicación familiar que favorezcan el rendimiento y el desarrollo escolar del niño.

### 1.5. Justificación

Si se reconoce que una adecuada comunicación entre los padres llevaría a los hijos a tener mayores capacidades al momento de enfrentar los riesgos, entonces se buscaría maximizar la buena relación entre estas dos entidades principales de la familia, así lo reconoce la Organización Mundial de la Salud (OMS) con la presentación de resultados sobre los efectos positivos en la

familia cuando se mantiene una comunicación fluida con cada uno de sus hijos (EFE, 2012). Entonces, la misma OMS considera que la comunicación ayuda a tener un mejor control de las relaciones familiares, por lo que es una recomendación adecuada el fomentar esta actividad en el seno familiar, la recomendación es a todos los países del mundo, pero, ¿cada país tendrá una forma de comunicación diferente del resto de países? Es difícil saber si existen formas de comunicación familiar en cada uno de los países del mundo, dada la cultura, dadas las características de la sociedad de cada uno de los países, dados los elementos sociales, es complicado saber si la respuesta es diferente.

Y es aquí donde se justifica este trabajo, porque se tiene la oportunidad de elegir una muestra no aleatoria de 60 familias, 30 de Inglaterra y 30 de México, en la que se les consulta sobre el tipo y nivel de comunicación que tienen con sus hijos, de tal manera, el obtener resultados distintos en las respuestas mencionadas, ayudarán a configurar planes o estrategias de intervención para la mejora de las relaciones entre los padres y los hijos de cada uno de los países intervenidos, posiblemente con intervenciones psicológicas, de reforzamiento de la comunicación, etc., lo que ayudaría, a que las familias tengan mejores oportunidades de comunicación.

Si esto es así, entonces la justificación del trabajo ayuda a inferir que, si se descubren diferencias marcadas en la forma de comunicación, y sólo se pensó en estos dos países, qué mejoras se pueden hacer para el futuro si se van considerando en otras naciones para la misma intervención y análisis del tipo de comunicación que ofrecen, teniendo así la oportunidad de buscar esos elementos culturales o de comunicación familiar que son verdaderos reforzadores para la estabilidad y la salud familiar.

Además, si se reconoce lo que Olivia, A (citada en Almeida y Narváez, 2014, p. 10) dice sobre los problemas que se dan en la familia que llevan a *“las discusiones y enfrentamientos entre los miembros de la familia y dificultando así la comunicación, lo cual repercute en el desempeño académico de los estudiantes puesto que estos pierden la motivación para realizar sus actividades escolares”*, es una justificación adicional la realización de este trabajo, porque permitirá conocer y comprender esos elementos que llevan a

generar un distanciamiento en los padres por no tener el conocimiento de cómo comunicarse adecuadamente con sus hijos y el poder exponer esto es vital para ayudar a tener una familia y, por lo tanto, una sociedad más sana en los temas de comunicación y relaciones entre los que la conforman.

Por otro lado, se justifica este trabajo para la Universidad Latina de tener un trabajo de este tipo porque permite, además de lo dicho en líneas pasadas, a encontrar una relación entre el área de la psicología, con el área de la comunicación y, finalmente con las relaciones familiares y sociales que derivan en una cultura y comportamiento definidos que pueden ser descubiertos y puestos en evidencia por este trabajo de tesis.

En caso de la investigadora que realizó este trabajo también permite el acceso a nuevos conocimientos basados en la comunicación y en las características de distintos países, como Inglaterra y México, situación que detona se generen nuevos conocimientos para la práctica profesional que le permitirían lograr los objetivos del presente proyecto, forjar a una investigadora que pueda especializarse en su área, la psicología, también que tenga a capacidad de enfrentarse a los problemas de falta de comunicación que se dan en la familia y, además pueda reconocer las diferencias ideológicas y de comportamiento que se tienen en las distintas naciones del mundo, con toda esta información es viable saber que el constructor de la investigadora le permitirá ejercer en un futuro mejor su trabajo de psicología cuando se enfrente a las relaciones familiares y, desde ahí, poder ayudar de forma más eficiente a los padres e hijos de familia, teniendo la oportunidad de ayudarles a alcanzar la salud mental que se requiere en la familia para la buena comunicación.

De tal forma que, reconociendo que es un tema poco estudiado, es de interés para la investigadora y lo debería ser a su vez para la ciencia, ya que el estudiar dos tipos de cultura, conocer las opiniones de las familias respecto a sus formas y alcances de la comunicación para ayudar al desarrollo escolar de sus hijos, puede permitir obtener un cúmulo de información importante que puede ayudar a tener mejores familias, sabiendo de antemano que la comunicación familiar es la base de la comunicación en la vida que entre mejor sea, es muy probable que se tengan mejores relaciones personales, laborales,

escolares, sociales, etc. es por eso que el propósito de este trabajo es el poder observar a las familias en sus distintas culturas y en el proceso ver cómo influyen en la comunicación y el desempeño escolar de sus hijos.

#### 1.6. Alcances y limitaciones de estudio

Una limitación del presente estudio es el de la imposibilidad de elegir una muestra más grande y representativa de cada una de las naciones, para este trabajo se tomaron 30 personas de nacionalidad inglesa con hijos y 30 personas mexicanas también con sus descendientes, ello lleva a tener una muestra que puede aumentar el error estadístico, sin embargo, esas muestras elegidas sí podrían hacer notar si existen diferencias cuantitativas evidentes en la forma de comunicación de padres e hijos, y de existir, es posible entonces abrir el espacio a investigaciones que contengan universos de muestra con márgenes de error de hasta el 5%.

Otra limitación es que las mismas muestras de 30 personas mexicanas y 30 inglesas no fueron elegidas por métodos probabilísticos y aleatorios, lo correcto de esta muestra es que no se eligió para buscar ventajas o resultados adecuados, sino para observar esas diferencias que pueden abrir la puerta a nuevos conocimientos y, también nuevas investigaciones en el tema.

Se está ante un trabajo cuantitativo, que permite obtener datos y resultados numéricos sobre el tipo de comunicación entre padres e hijos, pero no se tiene una investigación que incluya, adicionalmente, entrevistas estructuradas o semiestructuradas a los padres e hijos para tener elementos cualitativos que ayuden a comprender mejor las razones de las rupturas de la comunicación en cada uno de los países, ello llevaría a información que, después de analizada, permita crear instrumentos de intervención para ayudar a las familias de cada país para mejorar la relación con sus hijos y los resultados académicos de los últimos. Al no poder hacer esto, el trabajo se queda únicamente en el campo cuantitativo y, desde ahí sí permite tener al menos una inferencia de lo que sucede de forma cuantitativa, esperando que los resultados sean claros para poder decir en dónde hay diferencias y en dónde no y por qué.

## CAPITULO II MARCO TEORICO

### 2.1. La comunicación

Se establece como principio para este capítulo que la comunicación es un elemento vital en el desarrollo de la sociedad humana, por lo tanto, se está de acuerdo con lo que mencionan Schnaider, Zarowsky y Llamazares (2004) de que *“la comunicación es inherente al hombre”* (p. 3) y dada su importancia para el desarrollo de la humanidad y también para el mejor entendimiento del tema que se trata en esta investigación, es que se presenta la información más relevante de lo que es la comunicación en sus formas, características, tipos e, incluso, en los problemas a los que se enfrentan los emisores y receptores cuando la comunicación falla que afectan, como en este caso, las relaciones de las familias.

#### 2.1.1. ¿Qué es la comunicación?

En el Diccionario de la Real Academia Española (RAE, 2011) se establece que es *“la acción y efecto de comunicar o comunicarse”, “trato, correspondencia entre dos o más personas”, “transmisión de señales mediante un código común al emisor y al receptor”* (p. 466), entre otros conceptos. Estas tres ideas permiten entender que la acción y efecto de comunicar es en su sentido básico *“transmitir señales mediante un código común al emisor y receptor”* (p. 466), originando una interrelación entre dos individuos, donde se entiende que uno es el emisor quien envía el mensaje a un segundo individuo, conocido como receptor y éste, al responder se convierte en el emisor y los papeles se intercambian mientras el acto de comunicar se mantenga activo.

Como se afirmó, este es el sentido más básico de la comunicación y es el que interesa a este trabajo, ya que hay otras múltiples formas de comunicación que son ajenos a los intereses del tema.

Aunque se debe entender que, cuando se da el acto de comunicarse, la gente *“co-participa, convive”* (Schnaider, et al., 2004, p. 7) o, como dicen Albuérne y Pino (2013, p. 8) el *“comunicar es hacer a otro partícipe de lo que uno tiene, quiere o siente. Expresando emociones, necesidades o pensamientos, compartimos información e interaccionamos socialmente”*.

Esta comunicación humana “*puede realizarse a través de diferentes vías, utilizando cualquiera de nuestros sentidos: gestos, expresiones faciales y corporales, de ahí que la comunicación humana no se vea limitada solo a la lengua hablada y escrita. Para establecer dicha comunicación, podemos recurrir a diversos códigos: gestual, corporal, mímico, pictográfico, numérico, etc.*” (Albuerne y Pino, 2013, p. 8).

Se entiende entonces que, cuando se da la comunicación aparece un proceso comunicativo, que ya se explicó previamente en el que se tiene un receptor que posee la habilidad de interpretar la información que un emisor le envía, esta información debe ser correcta en el proceso de envío y recepción, esto significa que el mensaje debe ser captado adecuadamente en su sentido original, en el sentido que el emisor deseaba, se entiende de la explicación de Albuerne y Pino (2013), esto se observa en la figura 1.



Figura 1. Elementos del Proceso Comunicativo

Fuente: Albuerne y Pino (2013, p. 8)

De acuerdo a esto, la comunicación necesita una serie de elementos para existir, mismos que se mencionan en la figura 1, todos ellos deben ser usados adecuadamente, ya que, de no ser así, pueden encontrarse problemas en la comunicación, lo que lleva a que los mensajes no sean correctamente recibidos y pueden perderse en el transcurso por los canales de comunicación o pueden llegar dañados o incompletos generando interpretaciones equivocadas.

También puede ser que el emisor no sepa enviar el mensaje de la forma correcta o el receptor no lo interprete según la intención del primero, ante todos estos casos se generan problemas que llevan a conflictos entre los participantes en el proceso de comunicación, por eso es necesario conocer sobre ese tema y más cuando el emisor y receptor son personas que pertenecen al mismo núcleo familiar.

### Comunicación familiar

La comunicación se da en toda la sociedad humana, el seno familiar es el sitio donde comienza la doctrina de la comunicación entre cada uno de sus miembros, sobre todo entre los padres y los hijos, es por ello que el tema de la comunicación en la familia es fundamental para el desarrollo social, ya que, si la comunicación en el núcleo familiar es capaz de conducirse con sinceridad y con un significado claro y único, como señala Satir (2005), es posible que se presente confianza y amor necesarios para que se nutra a cada uno de los miembros de la familia.

Satir reconoce la importancia de la comunicación de la familia y que, en aspectos ideales puede ayudar a que se genere confianza y amor en cada uno de los miembros, en especial en los niños; Y sí es posible llegar a esos escenarios ideales, si se tiene en cuenta que un pilar importante en la familia es la comunicación, ya que, como señala Rivera (2012) es la base de todos los procesos dentro de la familia que se observan cotidianamente y, si se manejan por parte de cada uno de los miembros, entonces los beneficios son para todos los que representan a la familia.

Pero, para que la comunicación en la familia funcione se deben establecer normas y reglas familiares, en las que se defina claramente una jerarquía de poder, para que se sepa de dónde surgen las tomas de decisión, quienes controlan la conducta de los miembros, cuáles personas son las figuras de autoridad, qué pautas o normas establecidas son importantes para la familia, aquí pueden incluirse los valores éticos y morales, las reglas de comportamiento social, etc., de tal forma que, los que pertenecen a la familia puedan desarrollarse dentro de ella sin conflictos, ya que se apegan a las normas establecidas, esto señala Rivera (2012), quien agrega que estas reglas

van cambiando en el caso de los niños, que pasan a la adolescencia y tienen nuevas necesidades.

Se reconoce que la comunicación en la familia ofrece claves en el comportamiento de la dinámica familiar, definiendo los roles de cada persona que compone al núcleo familiar, manteniendo una cierta estabilidad en el comportamiento de la familia como sistema y, para que la comunicación sea efectiva, Rivera (2012) remarca que las reglas de la autoridad en la familia impongan, sean respetadas por ella misma, ya que, si rompen las reglas impuestas, entonces se corre el riesgo de desestabilización del comportamiento familiar, aunque se acepta que las reglas son cambiantes y flexibles para que se permita el desarrollo individual, estas reglas se transmiten por generaciones, entendiendo así que hay reglas fundamentales como el manejo de los valores y comportamiento de cada individuo ante la familia y reglas para el comportamiento de los miembros que se adaptan según las necesidades de la familia misma, de tal forma que Rivera (2012) reconoce las reglas explícitas e implícitas existentes en la familia, cada una con su respectivo funcionamiento particular.

Las normas explícitas significan que el texto es claro, directo y que no se posee una interpretación oculta o que se pueda leer entre líneas. Estas son reglas autoritarias por parte de los padres y son para la protección de los hijos; las normas existentes en la familia se hacen evidentes cuando se está ante cambios que rompen el umbral de tolerancia de la familia, un ejemplo podría ser el del hijo adolescente que tenía como regla regresar a casa a más tardar a las 21:00 y por su presión e intención de mantenerse con sus amigos más tarde, les pide a sus padres crear una nueva regla con un horario más amplio que el que tenía en la niñez; Y por otro lado se tienen las normas implícitas, que son aquellas que no se han verbalizado y sin embargo se sabe que están ahí, pero al no expresarse, éstas reglas pueden producir una serie de problemas ya que se dejan a la interpretación de cada miembro, estas suelen llevar a problemas familiares (Rivera, 2012). Un mensaje implícito es el que no demuestra un estilo claro y directo, por eso es necesario por parte del receptor analizar bien el mensaje para poder encontrar lo que no se percibe a simple vista.

Según lo visto, la comunicación en la familia tiene reglas que se deben aplicar y respetar, por lo general se transmiten de padres a hijos, de ahí se entiende a la familia como un “*sistema comunicacional*”, como la califica Bravo (2010), un sitio en donde la conducta de cada miembro impacta a los demás y su conducta depende, también de los demás miembros que la componen y esto sucede derivado de la comunicación humana que se da en este elemento fundamental de la sociedad.

Por lo tanto, la comunicación en la familia tiene una característica de interrelación con cada miembro y es, a la vez, una comunicación circular y se depende de las características propias de cada familia, por lo tanto, la comunicación familiar es diferente en cada una influyendo en cada uno de sus miembros y en sus conductas (Rivera, 2012). La comunicación familiar es básica para este documento, derivando en procesos comunicativos particulares, como los que, en su momento explica Virginia Satir de quien se entiende a la comunicación en la familia con el ejemplo que presenta.

Siempre entendiendo cómo funciona la comunicación o el proceso comunicativo, por ejemplo, como lo explica Virginia Satir que dice lo siguiente cuando dos personas se encuentran:

*...te encuentras frente a mí; tus sentidos asimilan mi aspecto, mi sonido, mi olor y, si llegas a tocarme, la sensación que te provoco. Tu cerebro informa entonces lo que esto significa para ti, evocando experiencias del pasado, en particular las vividas con tus padres en otras figuras de autoridad, tu aprendizaje en libros y tu capacidad para utilizar esta información con el fin de explicar el mensaje de tus sentidos. Según el informe de tu cerebro, le sentirás cómodo o incomodo; tu cuerpo se tensará o relajará (Satir, 2005, p. 66).*

La otra persona que participa en el proceso comunicativo, que piensa algo así:

*Entre tanto, algo similar sucede en mi interior. Yo también veo, escucho, siento algo, pienso en algo, tengo un pasado al igual que valores y expectativas. Tú no sabes lo que percibo, lo que siento, cuál fue mi pasado, cuáles son mis valores o lo que hace mi cuerpo. Sólo puedes imaginar lo que sucede y tener fantasías, y lo mismo ocurrirá en mí con respecto a ti. A menos que estas ideas*

*y fantasías sean comprobadas, suelen convertirse en "hechos" y entonces provocar problemas y trampas de la comunicación (Satir, 2005, p. 66).*

Según lo que explica Satir, la comunicación en la familia llega a presentar para cada miembro una manifestación de sentimientos, emociones, pensamientos, sensaciones y respuestas que llevan a comportamientos permitidos o no en el seno familiar, depende de la buena comunicación. Es por eso que, de entrada, los cambios emocionales se basan en su círculo familiar, aunque gradualmente el círculo social va tomando un espacio importante en cada miembro, en los hijos principalmente, quienes solo buscan juntarse con sus amigos.

Aun así, es importante la familia, ya que es la institución más importante como sistema para que cada miembro (principalmente los hijos) se desarrollen e integren adecuadamente a la sociedad, esto es porque, a nivel individual da oportunidad de las necesidades básicas de cada miembro, luego de las biológicas y de las psico-afectivas, la comunicación en la familia, lleva luego a que cada miembro comience a moldear sus comportamientos sociales, también adquiera gradualmente su personalidad e identidad que, conforme crece se va adaptando o evolucionando mientras socializa con otros miembros fuera de su núcleo familiar, hasta desarrollarse como miembro activo y maduro de la sociedad a la que pertenece donde, eventualmente, según las reglas sociales comenzará un nuevo ciclo formando una familia.

#### 2.1.2. Axiomas de la comunicación

Como se puede reafirmar, la comunicación es un elemento indispensable para la sociedad y el desarrollo de la humanidad, cuando se habla de la comunicación humana, hubo un teórico, Paul Watzlawick (citado en Lara, 2011) que identifica cinco axiomas para este tipo particular de comunicación que se presentan a continuación, ya que, son vitales para la humanidad dado a que siempre se presentan en los procesos comunicativos:

1. Es imposible no comunicarse. Con este axioma Watzlawick (citado en Lara, 2011) indica que todo acto humano comunica algo, ya sea la inmovilidad, el silencio, etc. es un acto comunicativo que debe ser

interpretado o descifrado según el contexto en que el individuo que comunica se encuentre.

2. La comunicación tiene un nivel de contenido o referencial y otro de relaciones o conativo. Watzlawick (citado en Lara, 2011) dice que “la comunicación contiene y transmite información (nivel referencial) y además determina y condiciona el tipo de relaciones entre las personas (nivel conativo)” (p. 83). Entonces, la intención del que comunica es generar un impacto en aquel que recibe el mensaje.
3. La puntuación de los hechos determina la comunicación. Explica Watzlawick (citado en Lara, 2011) que la comunicación depende de la secuencia de hechos que sucedieron y esa secuencia lleva a que se determine la intervención de los procesos de la comunicación. Es viable entender que, si los hechos son coherentes y se logra comunicarlos de esa forma, entonces se tiene mayor grado de certeza sobre lo ocurrido que, si la explicación de los hechos no tiene una secuencia equivalente a lo verdaderamente sucedido.
4. La comunicación tiene un contenido digital y otro analógico. Se entiende que se tiene un código establecido con el que se apoya la transmisión de la información referencial, aparte se tiene un código analógico que contiene todo aquello que no es verbal o metalingüístico, este código es más rico que el digital porque utiliza muchos elementos del cuerpo del individuo (Watzlawick, citado en Lara, 2011).
5. La comunicación genera relaciones simétricas y complementarias. Finalmente, este punto señala que se tiene oportunidad de tener relaciones simétricas que no tienen una jerarquía predominante entre los que establecen la comunicación, cuando eso sucede, entonces se generan relaciones horizontales, pero, en ocasiones lleva a puntos de desencuentro, ya que es posible que ninguno de los interlocutores ceda en sus argumentos (Watzlawick, citado en Lara, 2011). También puede darse que la comunicación tenga sujetos que se consideren superiores que los otros, en comunicaciones no simétricas, donde uno puede tener superioridad o sentirse inferior que el otro.

Los cinco axiomas presentados son ineludibles en la comunicación humana, es importante conocerlos, ya que así se sabe o se tiene la certeza de lo que sucede en el proceso comunicativo, y si se está en una comunicación en el seno familiar, el entender esto permite inferencias cuando se tienen silencios, cuando se comprende que hay contenido referencial que busca una respuesta del otro, cuando se genera una comunicación que tiene coherencia y certeza en los hechos, cuando se comprende que no solo el lenguaje comunica, sino el resto de expresiones sonoras y corporales, y finalmente cuando se sabe que se pueden dar en el proceso comunicativo relaciones simétricas o de lucha de poder, todos estos elementos se presentan en la comunicación humana en mayor o menor grado, llevando a que su dominio puede ayudar en los mismos procesos de comunicación entre los individuos, por ejemplo, entre los miembros de una familia, donde es necesario que cada uno de ellos conozca las habilidades de la comunicación.

### 2.1.3. Habilidades de la comunicación

En este tema es de entenderse que son una serie de elementos que permiten que la comunicación sea más efectiva, de ahí la importancia de desarrollarlas para que se tengan actuaciones eficaces, como señala Hernández (2012), quien agrega las palabras de Fonseca (citado en Hernández, 2012, pp. 80-81) que dicen: *“es así como las aptitudes, actitudes, habilidades y el actuar de cada persona influyen notablemente en su forma de ser y en su comunicación oral con los demás”*.

Por eso es importante que se desarrollen las habilidades de la comunicación, ya que permiten facilitar la comunicación, enviar mensajes asertivos, solucionar los problemas que derivan en necesidades y manejar el choque de valores, como entiende Ramos (2001). Es así que, si se toman estos cuatro elementos y se practican, entonces, gradualmente el que comunica tendrá mejor control del mensaje que envía, ya que considera los elementos asertivos, busca la solución de problemas y evita el choque de valores, pudiendo integrar un mensaje más adecuado para su audiencia o en el caso de la familia y de la comunicación habitual, del receptor.

Adicionalmente, para adquirir más habilidades de la comunicación es necesario dominar mejor los elementos visuales, de los que Hernández (2012) explica que se relacionan con la imagen física que la audiencia percibe del emisor, además de su forma de gesticular, su manera de moverse, el arreglo personal y el vestuario que se use, todos ellos son importantes en la comunicación; un segundo elemento a controlar es el elemento vocal, que son las modulaciones que se perciben de la voz, como la entonación, su velocidad, su volumen, si se presentan énfasis o no, el ritmo, la proyección y la resonancia, es decir, se debe tener la habilidad de manejar correctamente todos esos elementos vocales porque, de hacerlo, la comunicación que se desarrolla tendrá más impacto en la audiencia que si no se sabe controlar a cada uno de esos elementos; finalmente, se tienen los elementos verbales, que Hernández explica que son todas las palabras y métodos lingüísticos que se utilizan al expresarse oralmente, de los que se estructuran las ideas que se formulan, el lenguaje elegido para transmitir el mensaje y los términos que se utilizan.

Para finalizar con este tema, es importante establecer que, entre mayores habilidades de comunicación tenga un individuo, su mensaje podrá ser enviado con mayor posibilidad de interpretación correcta por parte de su audiencia o su interlocutor, y es importante, también establecer que las habilidades de la comunicación se pueden aprender y desarrollar con la práctica constante.

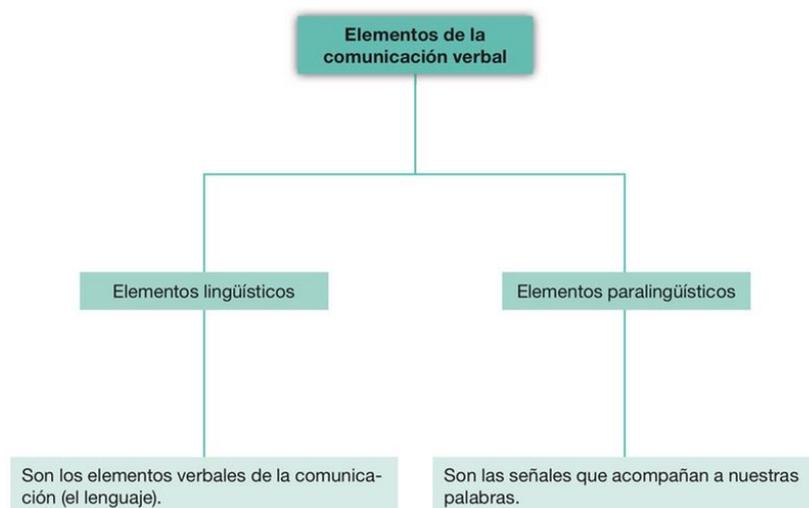
#### 2.1.4. Tipos de comunicación

Como se abordó al inicio de este capítulo la comunicación viene aparejada con la humanidad y es tal la interrelación entre la comunicación y el ser humano que se acepta que todo comunica, como apuntan Schnaider, et al. (2004), entendiéndose así que los gestos, la distancia, los ademanes, la mirada y su expresión o inexpressión, la voz o su carencia, la tonalidad más suave o dura, el alejarse o acercarse, el mirar o no, etc. todo comunica y de ahí es que se tienen distintos tipos de comunicación, de los que se habla en este documento a continuación.

## Comunicación verbal

Albuerne y Pino (2013) explican que *La comunicación verbal o lingüística puede realizarse de forma oral, a través de signos orales (silbidos, gritos, llanto, risa) y de la palabra hablada; y de forma escrita, por medio de la representación gráfica de signos (alfabetos, jeroglíficos, logotipos...)* (Albuerne y Pino, 2013, p. 11)

Agregando lo que dice Cañas (2014), que *“la comunicación verbal es aquella en la que lo que prima es el contenido verbal, las palabras”* (p. 15). Finalmente se tiene que *“la comunicación verbal es aquella que se refiere al uso del lenguaje. Entendiendo por lenguaje un sistema de códigos con los cuales se designan objetos del mundo exterior”* (Rosales, Alonso Caparrós, y, Molina, 2013, p. 11).



**Figura 2. Componentes de la Comunicación Verbal**

**Fuente: Rosales, et al. (2013, 11)**

Esta comunicación tiene sus propios componentes que se observan en la figura 2 pudiendo observar que la comunicación verbal tiene elementos lingüísticos y paralingüísticos, entre los primeros están los elementos netamente verbales de la comunicación, que corresponden a un lenguaje que maneja el emisor. Mientras que de los segundos se tienen a aquellos elementos que van acompañando cada palabra, que ya se han mencionado previamente como la entonación, volumen, velocidad, etc.

## Comunicación no verbal

En el caso de la comunicación no verbal Albuerne y Pino (2013) explican que:

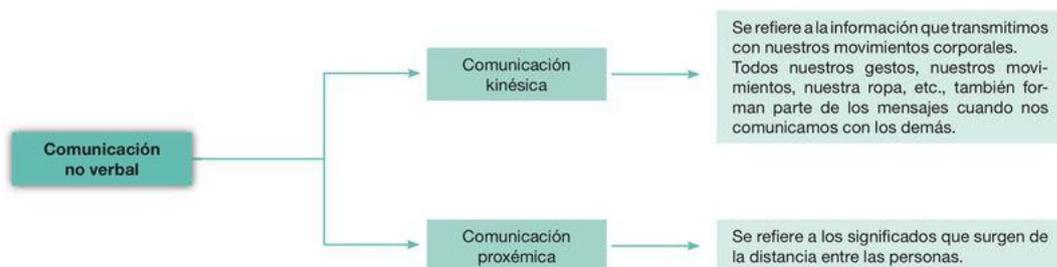
*Cuando nos comunicamos de forma oral con alguien, solo una pequeña parte de la información que obtenemos procede de la palabra. La mayor parte la recibimos por otros canales sensoriales (vista, olfato, gusto y tacto) y a través del lenguaje del cuerpo: gestos, miradas, postura, expresión, etc.* (Albuerne y Pino, 2013, p. 11).

Cañas (2014) explica que la comunicación no verbal acompaña a la verbal en el proceso comunicativo. Mientras que Rosales, et al. (2013) dice que la comunicación no verbal se refiere a todos esos signos y sistemas de signos que no son lingüísticos y que tienen la capacidad de comunicar o se utilizan para comunicar, llegando a componer entre el 60 y 70% de la información que se emite en el acto de la comunicación humana, por ejemplo, *“las posturas, miradas, nuestra forma de vestir, etc., proporcionan información, es decir, transmiten un mensaje a la otra persona”* (p. 13). De ahí su importancia, ya que debe haber una coherencia entre la palabra hablada y lo que el cuerpo comunica para que un mensaje tenga una mayor aceptación por parte de la persona que recibe el mensaje.

Se debe entender, entonces, que la comunicación no verbal tiene unas funciones definidas que se enlistan a continuación:

- *Expresar sentimientos y emociones.*
- *Acompañar a las expresiones verbales.*
- *Acentuar las expresiones verbales.*
- *Reafirmar las expresiones verbales.*
- *Validar o invalidar los mensajes verbales.*
- *Regular la interacción* (Rosales, et al., 2013, p. 13).

Esta comunicación no verbal tiene dos tipos principales definidos, mismos que se observan en la figura 3 que se presenta a continuación:



**Figura 3. Tipos de Comunicación no verbal**

**Fuente: Rosales, et al. (2013, 13)**

Sobre la comunicación no verbal del tipo kinésico, se debe entender como un tipo de comunicación que se da a través del cuerpo (Albuerne y Pino, 2013). En general el emisor no tiene control total sobre lo que su cuerpo comunica y el receptor debe tener la capacidad o habilidad para entender el mensaje que el cuerpo envía, aunque, también es complicado hacer la interpretación correcta si no se conoce previamente al emisor.

En el caso de la comunicación proxémica, que es parte de la comunicación no verbal, Albuerne y Pino (2013) establecen que estudia el comportamiento que se relaciona con el uso del espacio físico que rodea al emisor y la percepción sobre ese uso que tiene el receptor. Es así que, el emisor tiene un manejo del espacio particular que debe ser interpretado por el receptor, quien determinará el tipo de uso que se le da a ese espacio, por ejemplo, de dominio o control, de debilidad u ocultamiento (el emisor del mensaje quiere desaparecer, por ejemplo), etc.

Y, en el caso de la comunicación no verbal, se tiene la comunicación paralingüística que se enfoca a estudiar el comportamiento de la voz que da el emisor (Albuerne y Pino, 2013).

### 2.1.5. Problemas de la comunicación

#### Causas que llevan a dificultades de la comunicación.

Como se dijo anteriormente, varias son las causas que pueden llevar a una comunicación normal, Albuérne y Pino (2013) explican las condiciones para ello:

- *Uso preciso de las palabras según su significado.*
- *Vocabulario con calidad y en cantidad.*
- *Articulado con claridad.*
- *Adecuada forma gramatical.*
- *Ritmo y velocidad apropiados.*
- *Volumen de voz audible.*
- *Tono adecuado a la edad y al sexo.*
- *Entonación de las frases en concordancia con su significado y necesidades expresivas (Albuérne y Pino, 2013,p. 14).*

Con estos elementos correctamente utilizados se tienen altas probabilidades de tener un lenguaje considerado normal, dependerá del receptor, según su propio dominio del lenguaje el que el mensaje llegue completo y se entienda según las intenciones del emisor, es por eso que, cuando se es adulto, se manejan mejor los elementos de la comunicación y el lenguaje, cuando se es niño, se está desarrollando cada una de las habilidades de la comunicación y también del lenguaje, de ahí que es complicado en ocasiones entender que los problemas de los niños que llevan a dificultades en el lenguaje, pero se espera que, mientras siga madurando y teniendo contacto comunicativo incesante con personas que le eduquen de forma correcta.

En el caso de los adultos también se tienen problemas comunicativos que llevan a dificultades en las relaciones, estas dificultades son derivadas de distintas causas, con sus consiguientes consecuencias, como las que se señalan a continuación:

Tabla 1. Causas de los trastornos del lenguaje

<b>CAUSAS</b>	<b>CONSECUENCIAS</b>
<b>ORGÁNICAS</b>	Lesiones en los sistemas u órganos que intervienen en la expresión y producción del lenguaje
<b>FUNCIONALES</b>	Funcionamiento patológico de los órganos emisores
<b>ENDÓCRINOS</b>	Una anomalía en la secreción hormonal puede provocar trastornos en el lenguaje
<b>AMBIENTALES</b>	Relacionadas con el entorno familiar, social, cultural y natural, que pueden influir negativamente en el desarrollo lingüístico
<b>PSICOSOMÁTICAS</b>	Problemas emocionales que derivan en patologías del lenguaje

Fuente: Albuérne y Pino (2013, p. 15)

En este trabajo sólo se toma en cuenta lo que para Albuérne y Pino (2013) son las causas ambientales, que, definitivamente tienen que ver con la familia, la sociedad, la cultura y el entorno donde vive la familia, cuando alguno de esos elementos o causas tiene algún tipo de falla, entonces la comunicación en la familia se presenta y afecta, por lo general, a todos sus miembros en distinto grado.

Las anteriores son algunas de las causas que impiden la comunicación y el lenguaje, hay otros elementos conocidos como barreras de la comunicación, de las que Pérez, Pérez, López y Caballero (2013) hablan, ellos reconocen que, para que se presente la comunicación deben haber una serie de procesos de comunicación funcionando al mismo tiempo en coordinación, el lograr eso no es sencillo para realizar, por eso, si se falla al emitir un mensaje adecuado, si falla el canal, si el código del mensaje no es el correcto, si el contexto no es el esperado, etc. entonces es probable que se tengan problemas de comunicación, esto ya se había planteado previamente, pero estos autores presentan las barreras que pueden entorpecer las comunicaciones, mismas que se presentan en la tabla 2 que presenta estas barreras más comunes de la comunicación:

Tabla 2. Barreras comunes de la comunicación

Factores relacionados a	Causas	Observaciones del autor
El contexto	Ubicación o tiempo	Se presenta la barrera de comunicación cuando se esta en ambientes que no son los adecuados y no tienen las condiciones ideales o correctas, situación que lleva a una dificultad al momento de transmitir el lenguaje. Durante un tiempo reducido tambien afecta el proceso de la comunicación, llevando a que los mensajes sean apresurados e incorrectos.
EL mensaje o el canal	Ruido	Durante el proceso de la comunicación hay disturbios o interferencias que llegan a distorsionar el mensaje, llegando a mal interpretar el mensaje por no escucharlo correctamente.
El emisor y receptor	Falta de empatía	En estos casos se tiene una falta de la capacidad de ponerse en los zapatos del otro, teniendo dificultades para entender sus reacciones y sentimientos.
	Esteriotipos y prejuicios	Aquí se presenta una tendencia a generar prejuicios por parte de alguna o todas las personas que participan en el proceso comunicativo por diferentes circunstancias como el sexo, la edad, la raza, etc.
		Tambien se presenta la herencia cultural y social que se dan en las relaciones humanas que llevan a construir codigos de estereotipos predefinidos y negativos que afectan a momento de comunicar el mensaje recibido.
	Efecto halo	En ocasiones las personas tienen una tendencia natural para juzgar a las personas basadas en la primera impresión que ellas causan. También en estos casos la comunicación no será totalmente objetiva, ya que el comportamiento del que juzgó a la otra persona es condicionado por esa primera impresión.
	Indiferencias	Esto se presenta cuando se deduce una cosa por otra que es la que sucede. Incluso esto se genera sin un fundamento, situación que deriva, en algunos casos a la anticipación de resultados que van en contra de lo que realmente sucede.
Generalizaciones	Se dan ocasiones en que la comunicación o un mensaje es tomado como cierto por mucha gente, quienes van repitiendo el mensaje, que usualmente es el equivocado, que llevan a comportamientos en los que, el resto de las personas piensan que, lo que el mensaje erróneo contiene siempre se repetirá, aunque no sea verdad. Por lo tanto, se asume que el resultado de la comunicación sobre lo que sea, siempre será el que ellos esperan.	
Escucha inadecuada	Las dos partes están emitiendo mensajes, pero no hay retroalimentación por la otra parte, por lo tanto, ninguno de los dos se está escuchando verdaderamente.	
El código	Emisor y receptor no comparten el código del mensaje	Se da cuando se tienen errores en la codificación o decodificación del mensaje, ocasionando que no llegue correctamente o completo al receptor, por lo tanto, no se entiende lo que el emisor quiso decir.
La retroalimentación	Falta de retroalimentación	Esto sucede cuando el emisor asume que el receptor conoce o comprende perfectamente el lenguaje usado en el mensaje, lo cual no es verdad.

Fuente: Pérez, et al. (2013, p. 39).

### Barreras físicas

Según Pérez, et al. (2013) estas barreras se presentan en entonos físicos, en los que se presenta el proceso de la comunicación, se mencionan, por ejemplo, la distancia y el ruido como barreras físicas que impiden una correcta comunicación.

### Barreras intelectuales

Estas barreras de la comunicación e presentan cuando el conocimiento del emisor y el receptor no es equivalente, por lo tanto, esas diferencias llevan a que se interprete incorrectamente le mensaje que envía cada uno de los participantes en la comunicación (Pérez, et al., 2013).

Se agrega que las barreras intelectuales se pueden dividir también en barreras culturales y barreras semánticas, en las primeras el conocimiento del emisor y receptor dependen de su bagaje educativo y cultural, si son muy diferentes, habrá más problemas de comunicación; en el caso del segundo, se tienen diferentes interpretaciones sobre lo que envía el emisor en su mensaje y lo que interpreta el receptor al recibirlo, se pueden tener, por ejemplo, diferentes

gesticulaciones que tienen interpretación distinta en cada individuo, esto se da en ocasiones cuando emisor y receptor son de distintos países.

### Barreras Psicológicas

Estos problemas de comunicación se dan cuando las ideas previas de los interlocutores son más importantes que la interpretación del mensaje que fue realmente enviado (Pérez, et al., 2013). Esto puede darse cuando ya se tienen problemas previos en la comunicación, cuando ya cada individuo ha creado un perfil del interlocutor basado en los problemas que se han suscitado en la relación y que, al sumarse en la comunicación derivan en interpretaciones erróneas de lo que realmente se quiere decir.

Con todo lo visto en este capítulo se conoce lo que es la comunicación y su importancia en el desarrollo de la humanidad, también se comprende que, gracias a la comunicación se pueden tener relaciones familiares más cercanas y memorables cuando se maneja el proceso comunicativo correctamente. Adicionalmente se explicaron los elementos que pueden llevar a dar una mejor comunicación, por ejemplo, las habilidades de la comunicación, que son elementos que se pueden aprender para maximizar el impacto y poder llevar el mensaje de la mejor forma para la audiencia, interlocutor o receptor de los mensajes, al aprenderse se tiene la posibilidad de mejorar en la manera en la que se maneja la propia comunicación, si esto es posible, entonces se tienen más oportunidades de que el mensaje correcto llegue al receptor, si éste es miembro de la misma familia, entonces se incrementan las posibilidades de una mejor comprensión en el seno familiar que deriven en relaciones más estables, placenteras y sólidas, por lo tanto, si no se domina la comunicación y su proceso comunicativo, entonces el mensaje puede no llegar correctamente y generar las dificultades que llevan a rompimientos entre las relaciones de padres e hijos, de ahí que es importante romper las barreras comunes de la comunicación, las físicas, las intelectuales y las psicológicas

## 2.2. Desarrollo escolar del niño

Siguiendo el desarrollo de los temas, en este capítulo es de interés conocer cómo se desarrolla el niño en el ámbito educativo, es por eso que se abordan los temas de desarrollo del niño y su desarrollo escolar, ya que tienen elementos de interés que permiten conocer y controlar esos aspectos; también se busca darle la importancia a la triada que representa a los padres, los docentes y los alumnos para el mejor aprovechamiento de éstos últimos, una triada que en el pasado no significaba mucho, ya que se consideraba que era en la escuela en donde la educación se gestaba y los padres ponían a sus hijos a resguardo de las instituciones educativas para el proceso de enseñanza, mientras que los docentes consideraban que, efectivamente era su responsabilidad educar a los niños y las familias, junto con el hogar eran elementos ajenos a la educación escolar, de ahí es donde se explicó lo contrario y se desarrolló un tema que aborda ese problema de comunicación.

También se procede a abordar en este capítulo los aspectos generales de los sistemas educativos para llegar a sus elementos particulares y de impacto cultural, por lo tanto se tocan los temas de sistema educativo y su relación con la cultura, adicional se enfoca la atención a los sistemas educativos inglés y mexicano, para conocer sus elementos particulares, ya que son de interés para el presente trabajo; finalmente se abordan las características del niño y su desarrollo escolar en cada una de las dos culturas de interés, la inglesa y la mexicana.

### 2.2.1. Desarrollo del niño

Cuando se habla de desarrollo, de una palabra que tiene como verbo desarrollar que, según el Diccionario de la Real Academia Española (RAE, 2011) dice entre sus definiciones que es “*acrecentar, dar incremento a algo de orden físico, intelectual o moral*” (p. 583). Esa definición es la que interesa en este trabajo, ya que, cuando se piensa en el niño y su educación, lo que se desea como familia o como sociedad, que cada uno de ellos pueda incrementar su intelecto, con la intención de darle herramientas para enfrentar a una sociedad humana que es compleja en sus relaciones y expresiones.

Es así que lo que se desea es que el niño pueda desarrollarse de acuerdo a su edad para lograr alcanzar progresos, en realidad de las tres formas que comparte la definición del diccionario de la RAE, físico, intelectual y moral conforme a la edad propia del párvulo, pero en este caso para que pueda tener un desenvolvimiento adecuado dentro de las aulas escolares.

La propia Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 1999) reconoce que, si el niño se cuida adecuadamente en la primera infancia, permite prepararlo para un terreno en donde puede o tiene la posibilidad de acceder “*a una vida de aprendizaje, autonomía y descubrimientos*” (p. 3), una expresión que se acerca a lo que es el desarrollo escolar, que es el tema a tratar a continuación.

### 2.2.2. Desarrollo escolar

Dentro de este tipo de desarrollo se tiene a una institución educativa que cumple con un papel de mucha importancia en la vida del estudiante, en cada etapa de su desarrollo se tienen centros educativos que lo van acompañando en su crecimiento intelectual, en la escuela el alumno aprende a integrarse con sus amigos o a convivir con sus pares, esos elementos son vitales en el desarrollo social del niño, así lo reconoce (Cruz, 2009), y agrega que ello ayuda a construir sujetos que comprenden su lugar en la educación.

Por eso es importante tener en cuenta que la escuela ayuda a expandir el plano espacial, siendo un elemento que se une con la sociedad, siendo un centro de aprendizaje que, a la postre es para la vida, teniendo, organizando y llevando el conocimiento a la sociedad por cada uno de sus estudiantes, haciendo uso de un proceso de aprendizaje que ha venido organizando y practicando en cada etapa de la vida del estudiante, como niño, como adolescente, como joven universitario o como un postgraduado que requiere siempre de nuevos saberes que le ayuden a ayudar a la sociedad en su desarrollo. Lo dicho surge derivado de la lectura del documento de Hopmann (1997) y tiene sentido, ya que, es gracias a la educación que se va relacionando el conocimiento del estudiante para todas las áreas de la vida que le interesen y esto es gracias al desarrollo escolar o educativo que tiene en toda su preparación académica, aunque, en el documento de Hopmann se

tiene una crítica a la forma que tenía la escuela en el año de 1997, pero sus nociones básicas permiten comprender que la escuela sigue permitiendo un desarrollo escolar, aunque, evidentemente debe seguir desarrollándose cada una de las metodologías de enseñanza para apoyar verdaderamente la construcción del aprendizaje del niño.

Es de importancia que se sigan manejando y actualizando las técnicas de aprendizaje, sobre todo el colaborativo, ya que tiene una referencia o uso similar al que se ha venido dando en la evolución de la sociedad humana: la adquisición de conocimientos y habilidades por medio del trabajo colaborativo para sobrevivir, eso al principio de los tiempos de la humanidad, en la actualidad es para poder seguir avanzando en el desarrollo de la sociedad que se da por el propio desarrollo dentro de las aulas de clase. Por lo tanto, el desarrollo escolar es una base que permite a la sociedad desarrollar conocimientos y comportamientos asequibles para cada país, para cada cultura, familia y niño, se puede decir que el resultado del desarrollo escolar es mejor cuando se logra una relación óptima entre la familia, la docencia y el alumno en particular.

### 2.2.3. Relación padre, maestro y alumno

En este punto se parte de un fundamento que debería ser básico y que, en muchas ocasiones se olvida o se omite: la familia es la primera escuela con la que el niño aprende. La familia debería cumplir con su rol durante todo el crecimiento de los hijos, hasta la madurez y, en ocasiones, para siempre, esto es porque el contexto primordial de la familia es el desarrollo humano, como lo apunta Cano (2015), bajo este fundamento es el que permite la construcción de una sociedad con identidad, con cultura, con educación.

Por lo tanto, *“la familia es el ámbito natural en el que la persona viene a este mundo, se abre a los demás y en el que, de manera inmediata y esencial, recibe los primeros estímulos para su educación, cuyos influjos son los más extensos y hondos en su vida”* (Medina, citado en Cano, 2015, p. 21) y, cuando no se cumple con eficiencia esa intención natural, entonces *“su deficiencia cualitativa o cuantitativa puede producir alteraciones o estados carenciales que condicionen de manera importante su posterior desarrollo en todos los*

*aspectos de su vida*” (Medina, citado en Cano, 2015, p. 21), por lo tanto, algo de esto último puede o suele suceder cuando la familia se desliga del compromiso educativo que tiene con cada uno de sus hijos, ya que, siempre hace falta que se desarrollen las relaciones entre los padres y los hijos para que vayan construyendo un conocimiento humano.

Derivado de lo tratado anteriormente, es también importante reconocer que se debe tener y estimular una relación o interacción paterno-filial, en la que el padre, la madre o ambos deben tener un lazo con el niño, que incluya relaciones afectivas y emocionales que sean benéficas para el desarrollo del niño, esto lo apunta Cruz (2009); quien agrega que es importante incluir el desarrollo de la moral como un aprendizaje que se expresa a través de las conductas que se dan en las relaciones sociales de sus padres; incluyendo una enseñanza sobre las normas de conducta de la sociedad en la que viven, esto es *“por medio de las reacciones que los demás tienen ante sus actos”* (p. 55), es por medio de esas experiencias que cada niño adquiere o va haciendo suyos los modelos de comportamiento social, por medio de la observación de los adultos, pudiendo así construir comportamientos sociales aceptados para el medio en que ha nacido.

Es por lo anterior que el niño va aprendiendo sobre su situación como sujeto de la sociedad, adicional de lo que va aprendiendo con la educación escolar y su formación intelectual, en todos estos desarrollos que tiene el niño se tiene una influencia de la familia y de los amigos de su misma edad que llevan a que, gradualmente su aprendizaje en las relaciones sociales se vaya acrecentando y diversificando, todas esas relaciones le van dando experiencia y construyen una personalidad única, *“su personalidad”* (Cruz, 2009, p. 55). Pero es importante que en todo paso que dé el niño sus padres estén presentes, para que cuiden que esa construcción de la personalidad sea una que encuadre en la sociedad y cultura a la que pertenece.

Así, se reconoce que la relación de los padres con sus hijos permite una forma de educación que es necesaria para adaptarse a la sociedad y la cultura en que se vive, para adecuar los pensamientos y comportamientos según la edad que el niño tenga para entender las razones de las respuestas de los adultos y,

para poder entender mejor la sociedad en la que viven, cuando se tiene esto en forma constante, entonces el rol del profesor es un complemento en la construcción del individuo o del niño que accede a los centros escolares, permitiendo así un acercamiento a aprendizajes específicos que la mayoría de los padres no saben transmitir, aprendizajes que van ayudando a los niños a incrementar sus habilidades, capacidades y conocimientos que les permitan seguir desarrollándose en un mundo complejo como es el educativo, que a la postre da herramientas para el mundo del adulto, el profesional y el social.

Se espera que el profesor tenga compromiso por el proceso educativo y formativo de alumno, Ayala (citado en Rojas, 2008), incluso dice que en muchos casos los profesores alcanzan el “*sacrificio personal extremo*” (p. 36) por ver desarrollados a sus estudiantes, aunque, se debe tener en cuenta que el docente debe tener su propio desarrollo social y humano que le permita un crecimiento personal que no le quite tiempo por su compromiso extremo que llega a tener en ocasiones.

La educación docente es una actividad personal que se convierte en vocación en muchas ocasiones, que lo llevan a formar alumnos con entusiasmo y motivación, esperando que sus alumnos puedan tener un aprendizaje que sea significativo y que se transforme en conocimientos y herramientas útiles para la vida, es por eso que el docente debe ser consciente de su influencia, de su personalidad que le lleven a lograr las metas educativas para sus alumnos, Ayala (citado en Rojas, 2008) expone el pensamiento de introspección que debe realizar un profesor:

- a. *Hacer un análisis profundo de las condiciones que se cumplieron para que él llegara al ejercicio de la docencia.*
- b. *Reflexionar sobre lo que lo mantiene ejerciendo la docencia. En esta reflexión está presente una oportunidad de integrar su identidad vocacional sanamente.*
- c. *Analizar de manera constante sus acciones educativas desde la perspectiva de sus rasgos de personalidad.*
- d. *Tener espacios para discutir y analizar casos y situaciones en que se haya expuesto una situación de carácter personal. Dichos espacios*

*compartidos con otros profesores donde se puedan presentar diferentes opiniones y posturas que lo retroalimenten sobre sus acciones.*

- e. *Observar las reacciones que le despierta cada alumno. El profesor siente cierto tipo de emocionalidad distinta con cada alumno y debe aprender a distinguir entre lo que la situación real le puede producir emocionalmente y lo que le puede despertar en él como producto de su interpretación personal de la situación (Ayala, citado en Rojas, 2008, pp. 37-38).*

Así es que, con este tipo de investigación que el profesor debe hacer sobre su desempeño, al llevar su mejor actuación a la realidad, se tiene la oportunidad de ayudar efectivamente a la formación de sus estudiantes, independientemente del grado escolar que cursen, aunque el docente debe enfocarse al nivel educativo que domina y que tiene que responder.

Si a lo anterior se le suma la participación de los padres y madres para ayudar a los estudiantes a alcanzar nuevos conocimientos y habilidades, en una relación de comunicación continua entre los tres sujetos (padre, madre o ambos, docente y alumno), entonces es posible que el trabajo conjunto derive en la construcción de mejores sujetos para la sociedad: los alumnos podrán tener así una educación de sus padres que los lleva a un desarrollo humano adecuado a su contexto social y a un desarrollo educativo por parte de las estructuras configuradas para tal efecto, de ser así, la educación recibida por el estudiante tendrá la posibilidad de impactar positivamente a la sociedad en que se vive.

#### 2.2.4. El sistema educativo

El tema del sistema educativo es de vital importancia cuando se quiere comprender a los alcances de la educación en cualquier país, ya que, el sistema infiere a una estructura que ha sido creada para funcionar en interacciones predefinidas que llevan a la sociedad a satisfacer sus necesidades, en este caso, específicamente del tema educativo.

Aunque el sistema ha sido creado por las necesidades citadas anteriormente, no significa que tenga una construcción perfecta, siendo así que ese sistema

va evolucionando en el tiempo y en cada lugar o región. Pero aun así, se espera que un sistema educativo sea un mecanismo capaz de llevar educación de buena calidad a la población para que pueda llegar al acceso de niveles superiores para el desarrollo propio del individuo con y con el fin último de ayudar al desarrollo de una nación.

Así es que el sistema educativo representa “*el esfuerzo de un país para ofrecer un mínimo de educación a todos sus habitantes*”, de esta forma lo explica el Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (INEE, 2006, p. 2), pasando así a un sistema educativo nacional. Esa educación debe llegar a todos sus habitantes, configurándose así un mandato en el que se establece que debe haber una educación obligatoria, cada Estado de cada país establece el número de años y el grado escolar que ellos consideran que debe llegar su responsabilidad y cumplimiento en esa normativa. Cada uno establece sus reglas y, en el caso de México o de Inglaterra, quienes son los objetos de estudio, incluyen estos mandatos dentro de su marco institucional.

Y este mandato partía de una visión optimista en que se consideraba que la educación era un factor de cambio para la sociedad, pero gradualmente esa idea se ha ido desmoronando, llegando a casos en que los países tienen pesimismo y desilusión, en algunos casos se ha querido eliminar el aparato educativo de algunas naciones (Nassif, Rama y Tedesco, 1984). Aun así, prevalece esa intención de llevar la educación a toda la población en la mayoría de las naciones y México e Inglaterra siguen esa línea. Aunque sigue siendo un problema el ofrecer educación a gran parte de la población, pero, cuando sale parte de ella a buscar puestos de trabajo, en el mercado laboral todo está ocupado, lo que lleva a escasez como lo señalan Nassif, et al. (1984), llevando a problemas sociales y, entonces la educación no ayuda a darle desarrollo a las naciones, por lo tanto no es lo efectiva que se esperaría, llevando a incumplimiento de objetivos sociales y específicos, una situación preocupante para esas sistemas educativos. Nuevamente, sin embargo, los sistemas educativos realizan su función fundamental de llevar educación, sobre todo a la juventud y su fin es ese, por lo tanto, los problemas que se encuentran fuera de la academia, de las aulas no es, tal vez, una

responsabilidad del sistema educativo de una nación, si no, de la falla de políticas adecuadas que estimulen el empleo, a la empresa y el desarrollo.

Esto ya es una responsabilidad de los Estados, de buscar alternativas, mecanismos e intervenciones que estimulen el desarrollo de las naciones, mientras que los sistemas educativos sí tienen cubiertas en gran parte sus funciones, ellas deben procurar llevar la educación a la población que los necesite, aunque también se debe incluir la cultura, ya que es otra forma de educación que brinda la sociedad misma.

### El sistema educativo y la cultura

Ya se ha hablado del sistema educativo como una forma de organización de las naciones para llevar la educación a la población, se ha hablado de la importancia de educar para el desarrollo, incluso, se ha hablado que, en ocasiones, cuando se educa y se construyen poblaciones de individuos listos para integrarse al sistema productivo de una nación, muchos de ellos encuentran una realidad en la que no existen espacios de trabajo para ellos, también se ha hablado de que la educación es un mecanismo para dar educación de calidad por parte de las instituciones educativas del Estado, pero no se ha hablado de una educación que da la sociedad, una que lleva en nombre de cultura, como un adoctrinamiento de los grupos sociales para que cada individuo tenga comportamientos que le permitan incluirse en los mismos grupos que les dan una identidad grupal o social, esta cultura debe integrarse al sistema educativo y trabajar en forma de simbiosis para que el individuo tenga una identidad social y a la vez tenga acceso a conocimientos que ayuden a desarrollarse en lo individual y también, en lo colectivo, con sus pares sociales.

Cuando se habla de cultura, también se habla de diversidad, entiéndase que la cultura tiene un campo específico de influencia, que es positivo, como lo dice la Declaración Universal de la UNESCO, es un

*...fenómeno positivo y un factor de enriquecimiento y desarrollo para la sociedad, que surge de la conjugación de un amplio espectro de visiones del mundo, explicaciones, ideologías y manifestaciones de creatividad, que ofrecen*

*a los ciudadanos variados modos de vida, individuales y colectivos y múltiples vías de evolución y desarrollo. La diversidad cultural es fuente de intercambios, innovación y de creatividad, tan necesaria para el género humano como la diversidad biológica para los organismos vivos. En este sentido, constituye el patrimonio común de la humanidad y debe ser reconocida y consolidada en beneficio de las generaciones futuras (UNESCO, 2008, p. 41)*

Si lo dicho por la UNESCO se lleva a un cotejamiento con las ideas sobre la educación, entonces la cultura ayuda a enriquecer y desarrollar a la sociedad, igual de la educación; pero la cultura tiene sus propias y distintas visiones del mundo, junto con sus propias explicaciones, ideologías y manifestaciones de creatividad, mientras que la educación busca, en muchas ocasiones llevar el conocimiento general o científico en un solo sentido; los ciudadanos, según su cultura tiene su propia evolución y desarrollo, la educación también, pero, al establecer a la educación de un país como una responsabilidad de un solo ente, en forma de sistema educativo nacional, no tiene esa diversidad de perspectivas, limitándola así.

Luego, la UNESO (2008) explica que la diversidad cultural es una fuente de intercambios, innovación y creatividad, aquí se agrega que gracias a esos intercambios fue que se ha venido dando el desarrollo de la humanidad históricamente, recuérdese, por ejemplo, la invención del papel que se dio en China (Tsien, 1972) como un avance gracias a su cultura que ayudó al desarrollo de todas las sociedades del mundo, ya que fue un instrumento para poder preservar la palabra hablada a su forma escrita. Ese papel fue perfeccionándose su construcción de generación en generación en China, haciéndose cada vez más adecuado para poder contener símbolos que se pudieran interpretar por un lenguaje definido en ese país, mientras el papel iba perfeccionándose, en occidente se tenía un atraso cultural y se dice que unos artesanos papeleros fueron capturados por árabes y fue cuando se supo la forma de la construcción del elemento, ya que era un secreto chino que no se quería revelar, ese invento ayudó a Europa a desarrollarse, ahí se comprueba lo que dice la UNESCO (2008) sobre el beneficio de la diversidad cultural como fuente de intercambios, innovación y de creatividad, y sí fue necesaria para la

humanidad como lo señala esta institución y con esos intercambios se puede construir un desarrollo común para la humanidad.

El anterior es un ejemplo de que la cultura, cuando se diversifica puede ayudar a desarrollar a la sociedad, aunque, es de reconocer que, al establecimiento de países, se crearon fronteras que contienen bastantes elementos como la riqueza, la pobreza, la educación, el desarrollo, la función del Estado, incluso, contienen a la cultura, de tal forma que, entre naciones o zonas, se encuentran distintas formas de cultura, todo porque se han creado barreras humanas.

Un ejemplo de eso se expone en el libro de Acemoglu y Robinson (2012) sobre la ciudad de Nogales que se divide en dos por una frontera alambrada, del lado norte se tiene a Nogales, del Estado de Arizona, dentro de los Estados Unidos y del lado sur se tiene a Nogales, Sonora del Estado Mexicano; en el lado norte se tiene una “población relativamente sana, con una esperanza de vida elevada de acuerdo a criterios mundiales”, en un lugar donde los habitantes pueden realizar sus actividades con seguridad y sin miedo, sabedores que, si un gobierno no trabaja como esperan, tienen el poder de cambiarlo gracias a una democracia funcional, todo esto es una forma de vida en Nogales, Arizona, es una forma de cultura y lo expresan cada día.

Del otro lado, en Nogales, Sonora los adultos no tienen ni siquiera el título de secundaria, muchos de los adolescentes no asisten al sistema educativo, se tienen altas tasas de mortalidad infantil, la salud que se tiene en el país es deficiente, por lo tanto, los habitantes de esta localidad no tienen vidas tan largas como las de Nogales del norte, no hay servicios públicos, hay pobreza, delincuencia, corrupción, etc., es otra forma de vida, otra cultura que, tiene en medio a una alambrada que divide en dos y lleva a sistemas económicos, políticos, culturales, sociales, educativos, etc. muy diferentes el uno del otro.

Con lo dicho es una forma de afirmar que, las fronteras o límites de los países llevan a que los comportamientos de los ciudadanos, como los culturales, se esperen de distinta naturaleza en cada uno de los lugares definidos por las fronteras, aunque se espera que tengan rasgos comunes, es más viable esperar que existan diferencias más grandes, de ahí que es importante estudiar a la cultura de cada país y en relación con el sistema educativo. Más adelante

se realiza un análisis para ver las características del desarrollo escolar del niño en las culturas mexicana e inglesa.

### El sistema educativo mexicano

En México se tiene un sistema educativo del que emanan sus reglas y normatividad de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos (CPEUM), donde se establece que todos y cada uno de los ciudadanos de este país tienen derecho a recibir educación, de la siguiente forma se tiene la ley que se lee en el Diario Oficial de la Federación (DOF) (2017) que dice:

*Artículo 3o. Toda persona tiene derecho a recibir educación. El Estado – Federación, Estados, Ciudad de México y Municipios– impartirá educación preescolar, primaria, secundaria y media superior. La educación preescolar, primaria y secundaria conforman la educación básica; Ésta y la media superior serán obligatorias (DOF, 2017, p. 5 de 295).*

Por lo tanto, es el Estado mexicano el encargado de llevar la educación obligatoria a cada habitante de este país y dada esta obligación el Estado fue que creó su Sistema Educativo, mismo que es controlado en su totalidad por la Secretaría de Educación Pública (SEP), en un sistema federal, que divide la educación en tres bloques principales: Educación Básica, Educación Media Superior y Educación Superior de la que se exponen sus características a continuación:

- Educación Básica. Se compone de la
  - Educación Preescolar. Corresponden tres cursos para niños de entre 3 y 5 años, con el objetivo de impulsar la creatividad y habilidades de los estudiantes.
  - Educación Primaria. Se lleva a cabo con niños de 6 a 12 años, es una etapa en la que se centra la educación en la alfabetización, cálculo básico y aprendizaje de conceptos culturales que son elementales, al finalizar los 6 años se obtiene un certificado que es la puerta para el ingreso al nivel secundario.

- Educación Secundaria. En este caso se trata de tres cursos que se llevan a cabo entre los 12 y los 15 años de edad de los estudiantes, aumentando los conocimientos adquiridos en la primaria para alcanzar el siguiente nivel, al que pueden ingresar con el certificado de secundaria correspondiente.
- Educación Media Superior. Se le conoce como Bachillerato o nivel Preparatoria, es la etapa final de la educación obligatoria en el sistema educativo mexicano, su estudio va de los 15 a los 18 años de edad y, generalmente se divide en seis semestres, con tres modalidades de especialización:
  - Bachillerato General. Este nivel prepara a los estudiantes para que continúen con sus estudios universitarios, mediante una formación en conocimientos generales con contenidos científicos, técnicos y humanísticos.
  - Bachillerato Tecnológico. Es un nivel de formación técnica que permite a los estudiantes, al terminar, acceder al mercado laboral inmediatamente o, si lo deciden, enfocar su atención en una carrera técnica.
  - Profesional Técnico. Es un nivel de formación técnica que tiene diversas especialidades para que el alumno, una vez egresado pueda acceder al mercado de trabajo de su especialidad.
- Educación Superior. En este nivel se tienen universidades, institutos tecnológicos, escuelas normales y universidades tecnológicas, todas estas se reparten un mercado educativo público o privado, en el caso de las públicas el financiamiento proviene del Estado, aunque el alumno debe pagar parte en la matrícula.
  - Universidades. En ellas se ofrecen títulos generalmente tras cursar cuatro años formativos en un área de interés para el estudiante, esto es el nivel licenciatura. También se ofrece el nivel maestría, que corresponde a titulaciones de dos años en los que se obtiene una especialización superior al nivel licenciatura, para tener derecho a acceder a una maestría se necesita el título de licenciatura. Un nivel más es el Doctorado,

que es el último nivel que pueden ofrecer las universidades, para su acceso se requiere una maestría o su equivalente, en un proyecto de investigación que puede durar tres años en cursarse (Universia, s.f.).

Así se puede apreciar la estructura de la educación en México desde la educación preescolar hasta el nivel doctorado, al que muy pocas personas en México llegan, en una pirámide educativa en la que, cada vez es más difícil acceder a los niveles superiores, con el doctorado en la punta. Aun así, la educación mexicana ha estado en constante movimiento en las últimas décadas, ya que se han tenido reformas educativas que han impactado el modo de llevar el conocimiento a la población estudiantil. Se tiene así educación escolarizada, semi escolarizada y no escolarizada que ha alcanzado al 98.6% de la población según informa el Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (INEE, 2005).

Este sistema ha venido teniendo su evolución a lo largo del siglo XX, en sus inicios y derivado de la Revolución Mexicana, se hizo patente la necesidad de que la educación alcanzara a todas las esferas de la sociedad, fue cuando se universalizó la educación primaria como elemento obligatorio para todo mexicano, ese encargo fue puesto a la SEP en el año de 1921 y, al ser esa institución la encargada, la educación comenzó a centralizarse en un trabajo arduo, político y educativo que ocasionó que se hiciera un gran esfuerzo en logística y economía por parte del Estado mexicano para llevar la educación a todos los rincones del país (INEE, 2005).

Este esfuerzo inicial sí redujo drásticamente el analfabetismo y se tuvo una cobertura que llegó a casi todo México, además este esfuerzo derivó en la creación y aplicación de los niveles superiores, aunque, en México ha prevalecido la desigualdad en las oportunidades, que ha hecho que sea complicado para todos sus habitantes acceder a niveles superiores de educación, el INEE (2005) dice que eso se hizo notorio en la segunda mitad del siglo XX.

Además, el esfuerzo de la SEP era tal que se dieron cuenta que se debían desconcentrar o descentralizar la educación para poder llevar “*calidad*,

*eficiencia y equidad*" (INEE, 2005, p. 15), además de la generación de otras formas de participación de la sociedad en la educación para alcanzar objetivos valiosos en el sistema educativo mexicano que se estaba desarrollando gestando a la vez, diversas reformas educativas que buscaban la mejora en los resultados para el país y sus mexicanos.

La última reforma se presentó el 11 de septiembre de 2013 en el DOF, que correspondió a la Ley General del Servicio Profesional Docente, la Ley del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (INEE) y Reformas a la Ley General de Educación, configurándose un nuevo modelo educativo que tiene cuatro documentos que fungen como pilares de este nuevo modelo (SEP, 2017):

- Carta sobre los Fines de la Educación en el Siglo XXI. En este documento se pone el perfil ideal que se quiere de los ciudadanos mexicanos, con ayuda del nuevo modelo educativo.
- Modelo Educativo para la Educación Obligatoria, Educar para la Libertad y la Creatividad. En este documento se exponen cinco elementos que se deben seguir en la Reforma Educativa para que se alcance el máximo logro de aprendizaje de los alumnos, se presentan a continuación:
  1. Planteamiento curricular.
  2. Escuela como centro del sistema educativo.
  3. Formación y desarrollo profesional docente.
  4. Inclusión y equidad.
  5. Gobernanza del sistema educativo.
- Propuesta Curricular para la Educación Obligatoria 2016. Es un planteamiento curricular para los niveles básico y medio superior, abarca contenidos educativos, principios pedagógicos y perfil de egreso esperado para el nivel medio superior.
- Ruta para la Implementación del Modelo Educativo. Es un programa de trabajo que seguirá la SEP para plantear el sistema pedagógico que se enmarca en la Reforma Educativa obligatoria, desde el nivel preescolar hasta el nivel superior (SEP, 2017).

Es así que el sistema educativo mexicano tiene que irse adaptando a su nueva configuración del que se han creado siete ejes estratégicos que la SEP (2017) menciona a continuación:

1. *Colocar a la escuela en el centro del sistema educativo.*
2. *Invertir más y mejor en la infraestructura, equipamiento y materiales educativos.*
3. *Fortalecer el desarrollo profesional docente.*
4. *Revisar los planes y programas de estudio.*
5. *Dar un renovado impulso a la equidad y la inclusión educativa.*
6. *Estrechar la vinculación entre la educación y el mercado laboral.*
7. *Reforma administrativa de la Secretaría de Educación Pública (SEP, 2017, pp. 11-14).*

Cada eje con sus respectivas encomiendas, con el fin de desarrollar el sistema educativo bajo lo que la reforma promueve para entender al universo de estudiantes mexicanos desde el nivel preescolar hasta su máximo con el fin de construir un mejor escenario para la adquisición del conocimiento y llevar a la sociedad individuos educados, capaces y profesionales para ayudar al desarrollo nacional.

En este punto es necesario remarcar la necesidad de México de actualizar su sistema educativo, ya que se tienen retrasos si se compara con otras naciones del mundo o, incluso con otros países de la región latinoamericana en donde México muestra deficiencias en el aprovechamiento escolar, incluso, dice el INEE (2005) que aún se tienen tasas de analfabetismo, alcanzando a inicios de este siglo XXI tasas superiores al 9.5% de la población mexicana, habiendo entidades como la Ciudad de México que tiene 2.9% de su población de más de 15 años analfabeta, pero en otras, como Chiapas, en donde más de la quinta parte (22.9%) de sus habitantes no saben leer ni escribir.

### El sistema educativo inglés

Se debe reconocer que el Reino Unido de la Gran Bretaña está conformado por Inglaterra, Gales, Escocia y el Norte de Irlanda, en este lugar se estableció la enseñanza obligatoria en el año de 1880, con el documento que se promulgó de *The elementary Education Act 1880*, este fue un primer paso oficial para

tener un sistema educativo acorde a las necesidades de esos países, de ahí ha habido variantes en su sistema educativo, como la *Education Reform Act*, que se presentó en 1988, variando en muy poco hasta el 2002, año que se promulgó la Education Act 2002, así lo señala Prieto (2017).

En ese país se tienen dos instituciones que manejan la educación que el Estado Provee y las reglas para el sistema educativo, son el *The Department for Education* y *The Department for Business, Innovation and Skills*, después de ellas se tiene un siguiente nivel que son las Local Authorities, evidenciando a un nivel de educación local, que tiene sus propios sub departamentos que se encargan de los niveles primaria y secundaria, de los servicios sociales y de otras actividades que se relacionan con la infancia y su bienestar (Prieto, 2017).

Prieto (2017) explica que todas esas sub entidades se hacen de las responsabilidades de los trabajadores que están en todos los centros educativos del Estado, también tienen como función la provisión de servicios y recursos, además de implantar e implementar las políticas relacionadas con la educación que consideran que la localidad requiere para su mejor desarrollo en el tema.

Esa es la estructura organizativa básica del sistema educativo inglés, ya en cada grado de estudio tienen sus propios diseños curriculares, que lleva al caso de que se tiene una respuesta para cada asignatura y para cada etapa educativa, ese sistema funcionando genera los programas de estudio donde se establece el plan de enseñanza para los alumnos, donde se exponen los objetivos de rendimiento que se esperan y se representan los estándares de actuación que se quiere por parte del alumnado, pero se reconoce que cada escuela o instituto puede escoger cómo organizan ellos el currículo escolar para que se trabaje en los programas de estudio (Prieto, 2017). Teniendo en cuenta que la escuela es la que decide el cómo sobre el alcance de los programas, entonces se nota que sí existe algo de libertad en el proceso educativo, significando la búsqueda de mejores resultados de acuerdo a los intereses que cada centro educativo tenga, lo que es valioso de saber.

Entender lo anterior lleva a enfocar la atención en los programas de estudio, mismos que deben relacionarse con cada etapa del desarrollo de los estudiantes, teniendo en cuenta qué materias, habilidades y procesos se tienen que enseñar a cada alumno, teniendo en cuenta sus características propias y reconociendo que cada uno tiene diferentes capacidades y formas de aprender, teniendo en cuenta esto, entonces el desarrollo educativo puede ser mejor en cada una de las etapas de desarrollo educativo, es así que Prieto (2017) explica que cada escuela establece lo que van a enseñar a los alumnos en cada materia tomando en cuenta al Currículum Nacional. Por lo tanto, mientras cada escuela cubra las metas planteadas por el currículo, cada una de ellas tiene la libertad de educar según los mecanismos que consideren más eficaces.

Y es que, en ese sistema educativo se tienen objetivos de rendimiento, ellos toman en cuenta cada etapa del desarrollo educativo de los estudiantes, eso implica que se establecen los objetivos de adquisición del conocimiento, de alcance de nuevas habilidades y entendimiento sobre las asignaturas y es necesario evaluar a los alumnos para verificar el desarrollo final de cada etapa, teniendo cuatro etapas planeadas para los niños, dos enfocadas en la educación primaria y otras dos que toman en cuenta la educación secundaria, llevando al establecimiento de una ley que dice que todos los niños en edad escolar deben tomar educación obligatoriamente, esto es entre los cinco y los 16 años, con una educación a tiempo completo (Prieto, 2016).

En la ley *Education Act 2002*, en su sección 84 se establecen las cuatro etapas conocidas como Key Stages, que se enumeran a continuación:

- Key Stage 1: desde los 5 a los 7 años (years 1 and 2)

Las asignaturas reglamentarias que deben ser enseñadas a los alumnos en esta etapa son: Arte y Diseño, Diseño y Tecnología, Inglés, Geografía, Historia, Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), Matemáticas, Música, Educación física y Ciencias. La educación religiosa también debe ser dada.

- Key Stage 2: desde los 7 a los 11 años (years 3, 4, 5 and 6)

Las asignaturas reglamentarias que deben ser enseñadas a los alumnos en esta segunda etapa son: Arte y Diseño, Diseño y Tecnología, Inglés, Geografía,

Historia, Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), Matemáticas, Música, Educación física y Ciencias. La educación religiosa también debe ser enseñada en esta segunda etapa.

- Key Stage 3: desde los 11 a los 14 años (years 7, 8 and 9)

Las asignaturas reglamentarias que deben ser enseñadas a los alumnos en esta etapa son: Arte y Diseño, Ciudadanía, Diseño y Tecnología, Inglés, Geografía, Historia, Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), Matemáticas, Lenguas modernas Extranjeras (este segundo idioma lo escoge el propio centro y es obligatorio), Música, Educación física y Ciencias. La enseñanza de carreras educativas, educación sexual y educación religiosa también deben ser impartidas.

- Key Stage 4: desde los 14 a los 16 años (years 10 and 11)

Los requisitos para el Currículo Nacional para esta cuarta etapa están establecidos en la sección 85 de la Ley de Educación del año 2002. Los alumnos estudian una mezcla de asignaturas obligatorias (llamadas Core & Foundation) y, si lo eligen, un curso de estudio en una asignatura dentro de las cuatro áreas (Prieto, 2017, p. 98).

Finalmente, cuando un alumno ya alcanza los 16 años y logran obtener su *General Certificate of Secondary Education* (GCSE), tienen a su alcance varias opciones, desde la búsqueda de trabajo, tener más calificaciones académicas que les abran la puerta a un programa de educación de graduación y, a alternativas universitarias de su interés (Prieto, 2017).

Es de agregar que en la educación inglesa se tiene un *Social and Emotional Aspects of Learning* (SEAL) que se le da a la comunidad estudiantil en la primaria, una educación “*que promueve la alfabetización social y emocional en los niños y los equipa con habilidades que necesitan para llevar una vida sana y feliz*” (Prieto, 2017, p. 100), algo que no se tiene en México y que, además se dice que “*aporta a los niños, sobre todo, una conciencia social, la gestión de sus sentimientos, motivación, empatía, interacciones sociales*” (p. 100). Es así como se tiene el sistema educativo inglés, del que, se tienen escuelas públicas y privadas, igual que en México.

### 2.2.5. Características del niño en su desarrollo de cada cultura

Es necesario conocer las características del niño y su desarrollo escolar, pero es importante buscar relacionarlo con la cultura propia en general de cada país, en este caso, se trata de los países México e Inglaterra, de los que se presentará un perfil de los niños con las características detectadas en su desarrollo educativo y cultural.

#### México

En este país si bien se tienen bases educativas como las que se ofrecen en Gran Bretaña como los kindergarden mexicanos, se está en un país en donde *“la niñez mexicana vive en un estado de desigualdad social”*, según dice Concha, quien es citado por el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2005, p. 3), quien agrega que los niños tienen distintos niveles de desnutrición y falta de atención en su salud y acceso a la educación, sobre todo al sur del país. Esto que dice Concha impacta en la forma en que los niños aprenden y se relacionan con los demás, entonces el desarrollo escolar en México es desigual.

Además, un problema reconocido por la UNICEF (2005) es que no se tiene en México una educación de calidad, y esto no se logra cuando se tiene una fragmentación de los servicios de educación inicial y preescolar; tampoco se logra si no se tiene una normatividad nacional para que se de atención a los niños; cuando se tiene una educación sin inversión o con magra inversión como dice el Banco Interamericano de Desarrollo (BID, 2013); se habló de la creación de un currículo nacional para la educación inicial, pero aún en la actualidad no existe ese documento orientado formalmente a la educación inicial; aunque sí ha habido una consolidación del desarrollo para promover el Desarrollo Infantil Temprano (DIT) en el tema de la educación indígena, incluyendo al Programa Nacional de Guarderías.

Por lo tanto, son más los elementos que invitan a pensar que se tiene un atraso en la educación de los niños mexicanos que, ello podría complicar el encontrar características buenas o aceptables de los niños mexicanos y su aprendizaje, cuando, en la revisión, las reglas y los procedimientos no se tienen

correctamente definidos, invitando así a los maestros de educación inicial a hacer uso de sus habilidades educativas, pero sin una norma por parte del Estado que lleve a controlar adecuadamente la educación en este país cuando se habla de la educación inicial.

### **Características de los niños mexicanos y su aprendizaje**

- Se considera en México que la educación es el aprendizaje de la convivencia.
- Los niños mexicanos aprenden de la teoría.
- Ellos aprenden más de la experiencia y la práctica.
- Mientras se discrimine entre pobres y ricos no se podrá tener una adecuada experiencia al aprender.

### Inglaterra

En este caso, la formación de los niños en Europa tiene posiblemente una raíz común en el tiempo: el siglo XVIII que fue cuando Jean Jacques Rousseau expuso unas obras consideradas decisivas, que señalaban por fin que el niño no era ya considerado como un hombre en pequeño, que el niño tiene su infancia que debe ser llevada con cuidado por los adultos (Colmenar, 1995).

Rousseau tuvo la oportunidad de crear un programa educativo que iba desde el nacimiento del niño hasta el matrimonio, este plan educativo hacía a un lado a la sociedad, a quien consideraba nociva, imponiendo leyes para esa educación; este programa tuvo influencia en la forma en la que se impartía la educación en Europa del siglo XVIII, creando formas de desarrollo pedagógico, que consideraban la evolución psicológica de niños y niñas y la física de los menores, también tenía principios de libertad y espontaneidad, elementos o características como baluartes educativos, además de que se les da la oportunidad de entender la filosofía y la pedagogía desde tempranas edades (Colmenar, 1995).

También fue en Europa que se creó la escuela para la primera infancia, que era una representación que se separaba del hogar, eran lugares asistenciales que atendían a los hijos de padres trabajadores de industrias y en esos lugares se

tenía carácter asistencial, aunque ocasionalmente se instruía a los niños (Colmenar, 1995).

Friedric Froebel (citado en Colmenar, 1995) fue otro personaje que enfocó su atención en la educación infantil, creando un método de enseñanza “*específicamente adaptado a las necesidades del niño pequeño*” (p. 24), de lo que surgió el primer kinderdarten, con un método de enseñanza que se fue expandiendo a otras latitudes del continente, traspasó mares, llegando a Estados Unidos y a América Latina, estos lugares tenían una educación basada en el juego, en un desarrollo natural que tomaba en cuenta el potencial humano del niño, y su capacidad creativa espontánea.

### **Características de los Niños Ingleses y su aprendizaje**

- Educación libre dentro del hogar.
- Se les permite ser espontáneos.
- No tienen un contacto precoz con la vida social.
- Se les ofrece un desarrollo positivo en ciencias humanas como la filosofía y la pedagogía.
- Ellos tienen una educación basada en el juego en la primera infancia.
- Se les permite un desarrollo natural.
- Se toma en cuenta su potencial humano.

Es así que en este capítulo se trataron los temas del desarrollo del niño, en el ámbito escolar, se buscaron a la vez esos elementos de relación que pueden ayudar positivamente a la educación cuando dos instituciones unen sus esfuerzos para ayudar al niño a alcanzar su máximo desarrollo, definiendo que es una obligación de la familia el ser partícipe en la educación del niño si es que se quiere maximizar el beneficio en su adquisición del aprendizaje.

Se mencionó también lo que es el sistema educativo, su relación con la cultura y sus puntos de encuentro, se habló además de algunas de las peculiaridades del sistema educativo inglés y del mexicano, finalmente se terminó exponiendo algunas características del niño inglés y mexicano de acuerdo al desarrollo escolar en cada una de las culturas. De esto se encontró que el sistema mexicano, en el tema de la educación inicial tiene problemas que llevan años

sin resolverse que dejan a los docentes sin una normativa clara para orientar sus esfuerzos educativos, situación que puede implicar menores tasas de aprovechamiento escolar que las que se tienen en Inglaterra, en donde, desde el siglo XVIII Rousseau configuró un modelo de educación que si bien ha evolucionado en los siglos, sí permite tener una educación más sólida en ese país, Por lo tanto, según lo expuesto podría esperarse que, en la revisión de la comunicación entre las distintas culturas mencionadas, se encuentre una mayor integración en la cultura inglesa cuando de la educación y la forma en la que se comunican con los niños, se habla.

### 2.3. Cultura mexicana e inglesa

En este capítulo se concentra la atención en los aspectos culturales generales en Inglaterra y en México, el conocerlos sirvió para encontrar elementos diferenciadores que permitieron dar mayor sustento al presente trabajo, es importante remarcar que el aspecto comunicativo en la cultura también fue tomado en cuenta.

Se recuerda que una cultura o civilización es un complejo que contiene un conocimiento, una serie de creencias, elementos artísticos, morales, de derecho, de costumbres y otros hábitos y capacidades que un grupo humano ha adquirido para ser un miembro de una sociedad definida específicamente (Tylor, citado en Nadales, 2008).

La cultura tiene elementos visibles y no visibles, de los visibles se mencionan los siguientes: *“rituales religiosos, literatura, comida, gestos, pintura, vestimenta, hábitos culinarios, música, expresiones faciales y hábitos vacacionales”* (Hofstede, citado en Nadales, 2008, p. 74); del lado de la cultura no perceptible se mencionan las siguientes expresiones:

*...las creencias religiosas, las creencias para la educación de los hijos, la ética laboral, la comprensión del mundo natural, los valores, el concepto de liderazgo, la importancia del tiempo, el concepto del “yo”, el concepto de la justicia, la naturaleza de la amistad, la visión general del mundo, la noción de modestia, el concepto de espacio personal, el concepto de belleza, la norma de etiqueta social* (Nadales, 2008, p. 74)

Todas estas expresiones, sentimientos, conceptos, ideas, son ocultados a los ojos de los demás, pero, siguen marcando un comportamiento dentro de una sociedad definida, también deben ser tomadas en cuenta cuando de expresiones culturales se habla.

Una vez mencionados esos dos tipos de cultura, ya se puede comenzar a revisar las características de los países en los que se tiene interés en conocer sus elementos culturales, se comienza con México y en continuación Inglaterra, al final se exponen los puntos que pueden servir para comprender algunas diferencias entre las dos.

### 2.3.1. Cultura mexicana

Para desarrollar parte para conocer la cultura mexicana, se tomó un trabajo de investigación que realizaron Cruz, Rivera, Díaz y Taracena (2013), estudia los tipos de personalidad del mexicano, de sus resultados, que, aunque no los quieren generalizar por lo grande que es México, sí afirman que los comportamientos mostrados son influenciados por elementos culturales que definen la personalidad de la muestra elegida.

Otro texto que ayudó a conocer más sobre la cultura mexicana es el que escribió Octavio Paz (1992), que se llama *El laberinto de la Soledad*, es un documento que permitió conocer más sobre el carácter y las características del mexicano que llevan a comprender más sus aspectos culturales y comportamientos sociales.

#### Carácter

Tomando las características que Cruz, et al. (2013) expuso sobre el carácter de los mexicanos, que se muestra a continuación:

- Se está ante una población que sigue teniendo rasgos machistas. Las mujeres son las que critican más a las propias mujeres, considerando que son más machistas en general.
- Es orgulloso.
- Son considerados muy patriotas.

- Tiene una ambivalencia positiva y negativa, eso también es distintivo del mexicano, puede elegir lo correcto o lo incorrecto en cada situación.

Se puede afirmar que la cultura mexicana sigue siendo machista y las mujeres son las que atacan con mayor severidad a otras mujeres, replicando ese machismo; el mexicano es orgulloso, por eso, cuando tiene desavenencias con alguien, no importando si es amigo o familia, es muy complicado que vuelva a tener una relación afectiva con esa persona con la que se tuvo problemas; el mexicano tiene siempre una lucha constante entre lo correcto e incorrecto, en cada situación responde de forma distinta. Finalmente, en la cultura mexicana se tiene la percepción de ser muy patriotas, eso se sigue apreciando en los días que tienen relación con la Revolución o la Independencia de México, cuando se siguen teniendo festejos sobre los acontecimientos históricos. Aunque se cree que es un pretexto para convivir con amigos y tomar bebidas alcohólicas.

### Comportamiento

Nuevamente, tomando algunas respuestas de Cruz, et al. (2013), se muestra a continuación algunos puntos a reconocer sobre el comportamiento que se tiene en la cultura mexicana:

- El mexicano se le reconoce como flojo.
- Se cree que por lo general son personas que abusan del alcohol (Borrachos).
- Es un individuo conformista.
- Tiene tendencias delincuenciales. Posiblemente por eso se está en un país con altos niveles de corrupción.

El investigador de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), León-Portilla (citado en Gómez, 2015) afirma que el mexicano “no prospera por corrupto y flojo”, lo que va en la línea que se tiene una cultura que no gusta de trabajar. De ahí que se le considere conformista.

Más del 22% de la población mexicana toma bebidas alcohólicas más de una vez por semana, según datos de Consulta Mitosfky (2009), quien agrega que el 31% de los mexicanos han sido mal vistos por sus parientes por el abuso de las bebidas.

Octavio Paz (1992) habla de un mexicano desconfiado y le gusta (si es posible decir "gusta") sufrir.

- El mexicano es desconfiado (Paz, 1992).
- Disfruta de sus llagas y penas.

Entonces, si se toman las palabras que Octavio paz tenía acerca de los mexicanos, entonces se puede decir que el mexicano es un ser herido profundamente, orgulloso, que, para lavar las penas necesita de alcohol y, que en su búsqueda de valor tiene que someter a la mujer, pero ella es la principal que lleva el machismo como enseñanza a sus hijos.

### Valores

Cruz, et al. (2013) afirma que el mexicano tiene una cultura solidaria, eso lo han expresado en momentos críticos de la historia de México, como en el momento que el presidente Lázaro Cárdenas expropió el petróleo de las naciones extranjeras, en ese momento hubo una muestra solidaria del México que vivió esos acontecimientos, en las que se dieron donaciones por parte de los habitantes donando lo poco que tenían, incluso, "*indígenas de Tlalmanalco cooperaron con pollos y gallinas*" (Mejía, 2018). O lo que sucedió con los sismos que han afectado a la ciudad en México entre el 19 de septiembre de 1985 y el 19 de septiembre de 2017. Esos han sido actos solidarios.

- Es una población solidaria (Cruz, et al., 2013).

Pero Octavio Paz (1992) en su Laberinto de la Soledad explica que el mexicano es un individuo:

- Huérfano de valores.
- Que tiene diferencias contra el mundo (Paz, 1992).

De ahí que México siempre ha tenido conflictos en los comportamientos de la población, de ahí también que se mantiene la cultura machista, cuando Paz (1992) reconoce que en México se tienen problemas contra lo femenino, de ahí que a la mujer se le tiene como "*prostituta, diosa, gran señora, amante*", (p. 13) etc. pero es un ser que no crea valores, los transmite, por eso en el carácter se tiene que ellas son las que atacan más a la mujer, siendo como dice Paz (un

reflejo de la voluntad y querer masculinos). Es decir, se respeta poco o no se respeta a la mujer en la cultura mexicana.

En estas partes, sobre lo que dice Paz (1992) y lo que expuso Cruz. Et al. (2013) sobre la ambigüedad en la cultura mexicana, se tiene la solidaridad de una población mexicana que apoya al prójimo y se tiene un ataque persistente a lo femenino, ahí es una muestra de ese elemento en la cultura mexicana.

### Estado de animo

El mexicano es una persona alegre y fiestera, así lo reconoce Paz (1992), pero en su interior se es triste.

- Se considera en general como persona alegre.
- Participa en muchas fiestas.
- Se tiene una población triste (Paz, 1992).

Octavio Paz (1992) dice que “*no hay nada más alegre que una fiesta mexicana, pero también no hay nada más triste*” (p. 20), porque son también noches de duelo, los cantos son de amor, la amistad, de cantar a lo triste de las penas.

### Expresiones faciales

Según Paz (1992) el mexicano es una persona que tiene expresión en la que se denota listo para agredir al otro, a continuación, se mencionan algunos de los puntos encontrados por este autor:

- Expresiones de hombría.
- Se tiene al mexicano como persona estoica.
- Se enseña desde la niñez a sufrir con dignidad las derrotas.
- Se debe tener entereza ante la adversidad.

De ahí que el mexicano no gusta sostener la mirada del otro, ya que, de hacerlo se tiene una probabilidad de expresar esa hombría, buscar combate con la otra persona.

### Forma de vestir

La forma de vestir se une con la percepción de la belleza, si se tiene una forma de vestir correcta es probable que la persona sea considerada atractiva,

aunque en México antes de llegar a tener esta cualidad se depende de la opinión de los demás, de ahí que si, por parte de las relaciones sociales que tiene el individuo, según la opinión de ellos se puede ser atractivo o no, se puede ser más aceptado o menos aceptado por los demás. Y el grado de belleza es, entonces un elemento que indica si tendrás más relaciones sociales o no en la sociedad mexicana. La vestimenta ayuda en México a incrementar el atractivo para los demás.

- En este tema se tiene la dificultad de una amplia variedad de formas de vestir en todo México, aunque sí se pueden encontrar diferencias entre las áreas rurales y urbanas. También hay diferencias en cuanto a trajes típicos, mismos que tienen simbolismos de acuerdo a la cultura y tradición que se tiene en cada lugar.
- En la actualidad, el mexicano usa habitualmente, si no tiene limitaciones en el campo laboral prendas tipo polo y prendas de mezclilla, en los varones (Centro de Estudios de Competitividad, 2008). Esto indica que buscan comodidad y sencillez al vestir en su mayoría los mexicanos.
- Las mexicanas utilizan prendas de más variedad de colores que los varones, ellas tienen más variedad de prendas a elegir, de diseños, tejidos, tallas, buscando elementos con las que se sientan a gusto (Centro de Estudios de Competitividad, 2008). Podría decirse que las mexicanas se preocupan de su apariencia, sabiendo que con la ropa pueden sentirse más atractivas.
- Son muy importantes las compras en México de prendas de vestir de tejido de punto según el Centro de Estudios de Competitividad (2008).

### Libertad

Paz (1992) ve un problema con la libertad mexicana, ya que habla de desorden, de acercarse a lo prohibido, eso ya es un libertinaje:

- En México se tiene más libertinaje que libertad.

Ese libertinaje del que habla Paz (1992) se une a lo que se mencionó del comportamiento del mexicano, donde se dice que tiene tendencias delincuenciales (Cruz, et al, 2013), posiblemente de ahí se tiene esa prevalencia de la corrupción en la sociedad mexicana.

También se sabe que el mexicano ha sufrido en reiteradas ocasiones el ser subyugado por el poder, sea político o económico, llegando a vivir en sistemas cercanos a los dictatoriales, entonces el mexicano busca un “libertador” ese es un rasgo del nacionalismo mexicano. También, aunque en los proyectos de los liberales, se buscó originalmente la aspiración de

- Libertad de la persona humana.

Lo que se ha tenido es un control mediático de la población por parte de las estructuras del Estado, una situación que sacrifica la libertad mexicana. Por lo tanto, aunque se habla que en México existe la libertad, su máxima expresión aún no ha sido alcanzada en este país y, de ahí que en los últimos años se ha tenido un país sufrido en el terror en el que mueren periodistas por decenas en cada año, colocando a México entre los países con mayor impunidad en agresiones a periodistas (Camacho, 2017).

### Sistema Político

México es un país con un sistema político democrático y republicano, pero es un sistema de tipo latinoamericano, no se compara con la democracia de cualquiera de los países de la Unión Europea, por lo tanto se tiene una democracia incipiente, en la que, fuerzas políticas y económicas pueden influir en los resultados de la actividad pública, se tiene así

- Un sistema democrático que no es muy funcional
- Es un sistema republicano.
- Se considera que se está en un sistema político corrupto (Barrios, 2012; Dussel, citado en Sánchez, 2018).

Entonces, este sistema corrupto del que se menciona por el Dr. Dussel (citado en Sánchez, 2018), quien es integrante emérito del Sistema Nacional de Investigadores, él dice que es algo que se construye desde el seno familiar y en la vida cotidiana, luego, algunas personas se van a la carrera política, pero ya llevan consigo la intención de corromperse, agrega que esta corrupción se ha venido dando desde hace cinco siglos, partiendo de haber sido colonia de alguien más, por lo tanto, México no puede ser ni como “*Inglaterra, Francia, Alemania, China y Japón*” (p. 12), estos países pueden ser élites, pero no

pueden ser corruptas (dice Dussel), porque han tenido un ejercicio de poder propio y en el caso de México, ni siquiera tuvo reyes, tuvo virreyes.

### Sistema educativo

Ya se ha explicado que se tiene un sistema educativo que se sustenta en lo siguiente:

- En el Artículo 3º de la CPEUM se establece que toda persona tiene derecho a recibir educación.
- Se tiene una educación laica.
- Es una educación obligatoria.
- Es una educación gratuita.
- La primaria y la secundaria son universales.
- En la misma constitución se tienen inmersos los ideales de igualdad y equidad.
- Se buscó hacer de la educación una base de unión para los mexicanos, se comenzó cuando se rompió el nexo entre la iglesia y el Estado, entonces se vino esa unión entre la población y la educación, pero iniciada por un trauma previo.

De la educación en el sistema educativo mexicano dice Oliva-Toscano (2013), dada la igualdad y la equidad en la educación son problemas que no se han resuelto en la realidad, porque se discrimina a parte de la población en el momento de ofrecer la educación, teniéndose así un fracaso escolar que se presenta para los grupos vulnerables, por posición económica, por estatus en la familia, por condiciones psico biológicas, por ser indígena, ofreciendo una educación que no atiende la diversidad formativa.

Estos problemas se presentan desde la niñez y en todos los niveles educativos de México, teniendo nuevamente problemas de discriminación entre la misma sociedad, rechazando a otros por diferencias evidentes que los separan de un elemento distintivo particular: si tiene menos dinero; si es más moreno; si es mujer embarazada; si vive en zonas rurales; etc. Siempre se encuentran esos elementos que ocasionan el rechazo de grupos sociales conformados.

## Sistema de Seguridad Publica

Según el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI, 2017) se tiene una correlación muy cercana entre la seguridad pública (policías) y la corrupción, como se indica:

- La población en México señala que se tiene una corrupción en las autoridades de la seguridad pública que llega al 59.5% (INEGI, 2017, p. 16).
- En cuanto al nivel de confianza de la población mexicana hacia los policías alcanza un 30.2%, según el INEGI (2017, p. 19).

Con ese par de datos mencionados por el INEGI (2017) se comprende que la sociedad mexicana no confía en su fuerza pública, en especial en sus policías, incluso el que era secretario de Gobernación durante 2017, el Lic. Osorio Chong dijo que *“la población no puede tener miedo a la operación de estas policías”* (Dávila, 2017, p. 30), si esto lo dice la segunda autoridad más importante en México se debe tener entonces la certeza de que, gran parte de la población en México desconfía y teme de su policía.

## Poderío Mexicano

México ha tenido conflictos bélicos en su historia, desde la misma conquista, hasta la invasión francesa o la pérdida de la mitad del país por parte de Estados Unidos, pero, llegó un momento antes de la Segunda Guerra Mundial en que, este país decidió no participar, aunque, posteriormente fue orillado a enviar fuerzas al sitio de conflicto. Pero, en el siglo XX el ejército mexicano ha sido una fuerza de paz, en el siglo XXI se siguió con esa política, el presidente Enrique Peña Nieto tuvo parte en eso:

- En septiembre de 2014 México se integró a las Operaciones de Fuerzas de Paz (Aranda, 2016).

México está lejos de ser un país bélico o que busque problemas con sus vecinos, no representa amenaza a los países de la región.

## Trabajo

Se debe recordar que investigador de la UNAM León-Portilla (citado en Gómez, 2015) dice que se está ante una población mexicana corrupta y floja, aunque él, en sí mismo se reconoce como trabajador.

- “*El mexicano es corrupto y flojo*” (León-Portilla, 2015, p. 7).
- El mexicano se considera trabajador a sí mismo.
- Es por lo general considerado inteligente.

En otro trabajo, presentado en la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), por Reyes (2000) dice que el trabajador mexicano es

- Servicial y colaborador si es que se siente aceptado y validado.
- Es inhibido.
- Melancólico.
- No es desesperado.
- No es desesperanzado.
- En momentos complicados se apega a su religiosidad.
- Puede lograr alta calidad en su producción (Reyes, 2000).

Según lo visto, entonces el mexicano para comportarse a la altura de las circunstancias en la empresa necesita validación, cuando se tiene esto, por lo general se logra una alta calidad en sus resultados, pero indica también lo contrario, si el trabajador no se siente cómo en su sitio de trabajo, se debe esperar que no cubra lo esperado por la empresa.

## Transporte

México es un país muy grande en su territorio, sin embargo, en las principales ciudades se tienen aglomeraciones que llevan a que los viajes sean en promedio de al menos 20% más largos que si no hubiera tráfico, en una medición por tiempo medio de recorrido (TMR), así lo dicen Garza y Schteingar (2010), de tal forma que, aunque las opiniones pueden variar, dado que en las ciudades reside más del 54.4% de la población total del país, entonces

- Traslados 20% más largos de lo esperado en TMR.

Aparte, el transporte mexicano no se ha adaptado en su generalidad a las necesidades de la población mayor, quienes no tienen un servicio accesible en algunas ocasiones, eso les lleva a dar una opinión negativa para el servicio de transporte de México.

- Desventajas de las personas de 60 años o más en el uso del transporte público por discriminación.

Las personas de 60 años y más tienen desventajas en el transporte en México, ya que, muchos sistemas de transporte no tienen elementos de accesibilidad, limitando a esa población en su movilidad (Bárceñas, 2015), aunque la investigación encontrada se enfoca únicamente al estado de Nuevo León, la situación es aplicable a todo el país.

En otro ejemplo que habla sobre el transporte público de México, se muestra una tabla del Transporte en la Zona Metropolitana del Valle de México (ZMVM), que permiten ver que hay transportes que generan una opinión muy negativa en sus usuarios como el Microbús, la combi y el taxi (Figura 4).

Usted ha utilizado (...)?		Y cual es su opinión sobre (...)?						
(...)	Si ha oído hablar de...	Muy buena	Buena	Opinión Positiva (suma de muy buena y buena)	Mala	Muy mala	Opinión Negativa (Suma de mala y muy mala)	Opinión Efectiva*
Metro	98%	13%	77%	90%	9%	1%	10%	80%
Microbús	93%	1%	24%	25%	51%	24%	75%	-50%
Taxi	92%	3%	61%	64%	29%	6%	35%	29%
Combi	81%	0%	36%	36%	45%	18%	63%	-27%
Autobús	78%	2%	66%	68%	26%	5%	31%	37%
Metrobús	70%	13%	70%	83%	13%	3%	16%	67%
Trolebús	63%	10%	75%	85%	12%	2%	14%	71%
Tren ligero	52%	7%	83%	90%	7%	1%	8%	82%
Tren suburbano	24%	23%	67%	90%	5%	1%	6%	84%
Ecobici	16%	21%	51%	72%	18%	3%	21%	51%

**Figura 4. Uso y opinión del transporte en la ZMVM**

**Fuente: Bardales y Gijón (2015 p. 50)**

Entonces, la opinión del transporte no es buena en México en general, ello lleva, posiblemente a que se tenga una población que no sea puntual en sus recorridos, si además el crecimiento desordenado del transporte es un reflejo de la sociedad mexicana, entonces el mexicano típico no debe esperarse a que sea ordenado o comprometido.

## Historia y arte

México conoce y sabe de su historia y de sus alcances artísticos, tan es así que, prácticamente en cada ciudad importante de este país se tienen museos de arte y de historia que permiten conocer lo que sucedió en cada lugar

- Se tienen museos de arte y de historia en las ciudades más importantes de México.
- Diego Rivera y Frida Kahlo dejaron sus hogares como museos para el público.

Existe un valor muy alto al arte mexicano, se tienen obras de arte prehispánicas que permiten conocer de la cultura mexicana y de su historia, Manrique (1991) habla de ello

- Se tienen museos de arte con artefactos anteriores a la conquista de México.
- En el mundo se reconocía a la belleza de la arquitectura mexicana, como el que "*Due antichi monumenti di architettura messicana*", un documento impreso que reconoce la arquitectura en México en el año de 1804.
- Hubo estudiosos del arte mexicano.

Así, es que, el mexicano reconoce su historia y deja evidencia de ella para las generaciones futuras y para esos visitantes extranjeros.

## Gastronomía

Una de las virtudes de la población mexicana es que se maneja una amplia variedad en su gastronomía, sobre ella, López (2014) dice lo siguiente:

- La gastronomía mexicana va hacia una consolidación como cocina de interés global.
- El tequila es una bebida muy buscada en diversos países como España.
- La cocina mexicana actualiza sus técnicas para prepararse.
- "*La gastronomía mexicana es depositaria de conocimientos y saberes locales sumamente apreciados por el relativismo cultural*" (López, 2014, p. 71).

- La gastronomía mexicana debe conservarse, según la UNESCO (citada en López, 2014).
- La gastronomía es de interés para la política cultural, ya que, por ejemplo, el Consejo Nacional para la Cultura y las Artes (CONACULTA, citada en López, 2014) hace uso de la importancia de la gastronomía para estimular el turismo y la cultura.

Entonces se debe entender que el mexicano gusta de la buena comida mexicana, posiblemente es por ello también que los mexicanos sean de la población con más sobrepeso en el mundo, estando en segundo lugar, sólo detrás de Estados Unidos, según un informe de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE, citada en Cruz, 2017). Ello indica además que el mexicano podría enfocar su atención a la alimentación por desilusión en otras áreas de la vida.

### Literatura

Desde la existencia de los pueblos prehispánicos los mexicanos han expresado sus ideas en textos grabados o letra escrita, siendo una expresión que una parte de la población ha sabido hacer suya, de ahí que Vigil (1909) fue una persona que estudió las expresiones literarias de los mexicanos desde la civilización azteca:

- Desde la época prehispánica se tenía un manejo de lenguaje en los discursos y oraciones de los Aztecas, todas representadas por imágenes
- Su amor a la literatura o expresión de respeto a sus dioses y tradiciones les hacía componer himnos, cantares, poemas, etc.

Se tienen grandes escritores reconocidos como

- José Joaquín Fernández de Lizardi.
- Sor Juana Inés de la Cruz.
- Octavio Paz.
- Amado Nervo.
- Manuel Acuña.
- Juan Rulfo.
- Federico Arreola.

- Carlos Fuentes.
- Entre otros.

Por lo tanto, aunque es un país que tiene problemas en la educación pública, México tiene un linaje de escritores importantes que permiten comprender que la literatura es algo importante para la nación.

### Domingo

El domingo es el día que la mayoría de los mexicanos descansa.

### Discriminación

México es un país donde se percibe la discriminación en las relaciones humanas, es común que se considere atractivo a una persona que tiene piel blanca y se denigre muchas veces a las personas que tienen la piel mestiza, que es gran parte de la población, sobre esto habla Gutiérrez (2004), en este país.

- El juicio estético que se hace en nuestro país a una persona recién nacida donde la beldad y hermosura se asocian a un tono de tez claro es quizá la primera de muchas manifestaciones de prejuicio y discriminación que gran parte de la población mexicana realiza contra sí misma (Gutierrez, 2004, p. 5).

Por lo tanto, se debe tener en cuenta ya que, ese proceso de auto discriminación impacta psicológicamente en el mexicano y deriva en una cultura de discriminación y de daño auto infringido, ya que se el mexicano, según los cánones de belleza existentes en la sociedad, debe ser de tez blanca, alto, delgado, de extremidades firmes y rasgos faciales finos, como señala Gutiérrez (2004), por lo tanto, si se es guapo o bella según esos cánones, la persona tiene más probabilidades de triunfar en este país, no importando de primera mano sus capacidades en otras áreas.

Si se tiene la idea de que, como dice Gutiérrez (2004) el 80% de la población mexicana no cumple los cánones de belleza, entonces no podrán serlo nunca y esa idea les impide desarrollarse en la sociedad, es una limitante.

### 2.3.2. Cultura inglesa

En un primer acercamiento a la cultura inglesa hubo necesidad de traer datos del trabajo de Nadales (2008), quien, por medio del análisis de distintos textos sobre Inglaterra, obtuvo información sobre su cultura y expresiones, se muestran algunos de los puntos que trató el autor y la opinión que obtuvo sobre la cultura inglesa en cada uno de los puntos.

#### Carácter

Se hace un acercamiento al carácter de los ingleses en general, de los que se presentan los elementos que mencionó Nadales (2008):

- Sobre el carácter del inglés, según Nadales (2008) se está ante ciudadanos que emiten una superioridad y una libertad de conducta que los ponen como un estereotipo de lo que se podría definir como burguesía.
- se agrega que los ingleses son una población seria, fuerte y valiente ante cualquier situación, de ahí que son notorios en escenarios bélicos, de ahí que se les reconoce como uno de los pueblos más valientes del mundo.
- Dice Nadales (2008) que, en general son personas de buenas maneras, extremadamente prácticos valorando más el fondo que la forma, son muy activos y son también “*considerados grandes patriotas*” (p. 107).

Teniendo en cuenta lo dicho, efectivamente, se está ante una población que se concibe superior al resto y, como dice Pereira (2010) “*los británicos han demostrado muchas veces su patriotismo yendo a morir en las guerras*” (p. 18), ya que ellos, efectivamente y aunque todas las naciones grandes o pequeñas se han considerado superior al resto, en el caso de los ingleses o británicos, ellos saben que son dueños de “*la superioridad inglesa*” (p. 18).

Entonces en su carácter sí se consideran los ingleses superiores, en busca de lo que creen, serios, fuertes, valientes, bélicos si hace falta peleando por su patria y por lo que creen, de ahí que en competencias internacionales hagan su mayor esfuerzo por vencer al resto.

## Valores

Se entra a los valores de los ingleses que reportó Nadales (2008), se muestran los dos elementos encontrados por el autor.

- Nadales (2008) en su análisis de lecturas de ingleses explica que no tienen unanimidad de juicio sobre los valores.
- Aunque son personas serias y ásperas, cuando dan su amistad, ésta es duradera.

Entonces los ingleses no se definen en cuanto a sus valores, pero sí son leales y fieles en sus relaciones, de ahí que la amistad que logran construir sea duradera.

## Estado de animo

Se mencionan elementos de su estado de ánimo, abordándose con el tiempo, por ejemplo, como Nadales menciona a continuación:

- Es un país en el que se le tiene un gran valor al tiempo, de ahí que han generado un sistema de comunicaciones en el transporte que son muy eficientes y a veces, exactas, esto se infiere de la revisión que realizó Nadales (2008).
- Son personas tranquilas que aprecian lo bello de la vida, esto se aprecia en sus parques y jardines (Nadales, 2008).

Es un país que aprecia el tiempo de los demás, eso indica respeto y seriedad en sus interacciones con los demás, siendo así unas personas tranquilas que han sabido apreciar lo que la vida ofrece, teniendo así a una sociedad más relajada.

## Expresiones faciales

Nadales (2018) busco elementos sobre la expresividad de la población inglesa, marcó como importantes los puntos siguientes:

- Se tiene la percepción que la población inglesa es alta y guapa; tienen cabello rubio en general; con ojos claros; tez muy blanca y sus gestos son serios y correctos (Nadales, 2008).

- Nadales (2008) agrega que en la expresión facial de las inglesas se “denota tristeza o melancolía”.
- La impresión sobre la población inglesa es muy positiva, aunque también Nadales(2008) dice que es algo fría, esto va en concordancia con la seriedad de la población.

De ahí que se entiende que en general se consideran personas atractivas, con facciones de población blanca, de la que, al ser personas serias en general, entonces es donde se aprecia una tristeza o melancolía en sus expresiones, no gustan ser desordenados en su aspecto personal, y emiten cierta frialdad que la relacionan con su seriedad.

### Forma de vestir

Relacionado con las expresiones de los ingleses, Nadales (2008) menciona la forma de vestir como sigue:

- Es una población elegante y se les considera de buen vestir.
- Sus atuendos muchas veces se buscan imitar en Europa.
- Se tiene una uniformidad de vestimenta en las distintas clases sociales. En general los ingleses gustan salir a la calle muy acicalados, una gran parte de ellos también buscan vestir elegantemente cuando están en casa o comen en familia.

Entonces son cuidadosos con su vestimenta y ante la sociedad, indicando así un grado más de una población ordenada que se nota desde su vestido y el cómo se presentan ante la sociedad.

### Libertad

Inglaterra es considerado un país democrático y, en consecuencia, libre, sobre esto Nadales muestra los tipos de libertades que encontró en su análisis:

- Una de sus más preciadas posesiones es la libertad de conducta, ya que se considera a ese país como La Patria de las Libertades de Conducta (Nadales, 2008).
- Se dice que desde que se arriba a ese país se percibe en el ambiente la libertad.

- Entre las que se menciona la libertad de asilo para los refugiados y proscritos de otras naciones.
- También está la libertad de culto.
- Las instituciones educativas tienen la libertad de enseñanza.
- Se tiene la libertad de vestir como se desee.
- Hay también una libertad en las representaciones teatrales.
- Es por esto que Inglaterra es reconocida como la nación de la libertad y la democracia.

Entonces se está ante un país cuya bandera principal es la libertad para todo prácticamente que deseen sus ciudadanos y saben que esa libertad es lo que les da un sentido de pertenencia y de poder ante las otras naciones.

### Sistema político

Nadales (2008) también hablo sobre sistema político de Inglaterra:

- Es un sistema parlamentario que le da mucha importancia a la justicia.
- Sistema democrático.

No se debe olvidar que este país es considerado como aquel en el que surgió la democracia para todo el mundo.

### Sistema educativo

Europa siempre ha sido un referente cuando los países quieren mejorar sus sistemas, ya sea políticos, económicos, educativos, etc. En este caso se menciona al sistema educativo que busca ser explicado en varias partes del mundo:

- Se está ante una de las sociedades con un sistema educativo muy civilizado.
- La educación está generalizada en todo el país.
- Se le considera un modelo de innovación y modernidad.
- Se dice que la mejor educación la reciben las clases privilegiadas (Nadales, 2008).

Segunda lista que se acaba de mostrar, el sistema educativo inglés es considerado como muy civilizado, moderno y con mucha libertad, aun así, te

tiene la percepción en este país que la mejor educación la reciben aquellos que tienen más recursos económicos.

### Policeman

En el tema de la autoridad, Inglaterra respeta mucho a sus instituciones, Es por eso que Nadales (2008) considera que:

- Se tiene a la autoridad como una entidad que causa una gran impresión en los ciudadanos.
- Esa autoridad ofrece por lo general excelente aspecto físico y da sensación de seguridad en los ciudadanos.

Este personaje el Policeman es muy valorado en esta sociedad, se le respeta, que se tiende sobre la mejor impresión posible.

### Poder británico

Ya se ha hablado del carácter de los ingleses, también sobre sus valores en esos temas se habló sobre el poderío británico respecto a esas actitudes y aptitudes, en este caso Nadales (2008) agrega que:

- Se considera que es una nación muy influyente política y económicamente, que hace uso bélico cuando lo considera imprescindible.
- Suele someter a las naciones más retrasadas o no deja que avancen en su desarrollo.

El poderío británico sigue entonces buscando dominar algunas partes del mundo, esa es su naturaleza, la búsqueda del control de los demás, porque consideran que los argumentos que ayudan al desarrollo son los que ellos exponen.

### Trabajo

Se considera a esta cultura muy trabajadora, así lo señala Nadales (2008):

- Son personas prácticas, perfeccionistas, activas y trabajadoras (Nadales, 2008).

## Transporte

En el tema del transporte, el inglés es un referente mundial:

- Inglaterra es reconocida por tener redes de transporte eficientes, de ahí que se usa comúnmente cada red de transporte para comparar con otras de Europa como un modelo a seguir (Nadales, 2008), dada su funcionalidad y calidad.

## Historia y arte

Ya se sabe de la larga historia que tiene el pueblo inglés, Nadales (2008) expone la forma en que no olvidan su desarrollo histórico y artístico:

- Se está ante un país con una larga historia que ha construido museos, monumentos y templos religiosos que permiten conocer su comportamiento en el tiempo.

Siempre es importante que las sociedades se apoyen en la historia para evitar repetir los errores del pasado, siempre es imprescindible que se aprenda del pasado y con ese conocimiento se construya el futuro, así lo han hecho los ingleses, teniendo y mostrando la evidencia histórica, su legado.

## Gastronomía

Nadales (2008), en su revisión no encontró a una cocina inglesa de renombre, platillos típicos, fervientes buscadores de sabores, lo que encontró fue lo siguiente:

- Se está ante una gastronomía con poca variabilidad y también poco atractiva para los comensales, sus principales ingredientes son: carne asada, papas u verduras cocidas, pan con manteca y el té muy tradicional en ese país.
- Tienen también pudines y salsas típicas que son para aderezar las comidas principales.
- Se dice que el buen vino está escaso en ese país, por lo tanto, en general lo consideran de mala calidad.

- Una costumbre culinaria es la toma del té, que para algunos de los ingleses es algo imprescindible (Nadales, 2008).

Puede ser que esa carencia para el arte culinario se deba a que tienen otras prioridades, por eso no buscan el sabor como elemento final, sino otras cosas que les permitan desarrollarse individualmente, de ahí su libertad de elegir y sus altos niveles educativos, tienen otras aspiraciones más que buscar sabores en las cocinas.

### Literatura

Es sabido que se tiene bastante literatura inglesa, Nadales pudo observar a los siguientes escritores que fueron más mencionados en su investigación:

- Se mencionan clásicas como las tragedias de Shakespeare; también está Dickens y Lord Byron; Walter Scott, Milton, Kypling, Oscar Wilde, etc. (Nadales, 2008), estos son retomados por los escritores que se revisaron en el trabajo de Nadales.

### Domingo

El domingo es un día considerado de descanso, por eso Nadales (2008) dice que para los ingleses:

- Se considera día triste y solitario que no ofrece gente en las calles, únicamente en las zonas turísticas y ciudades importantes.

Una vez vistos esos elementos, entonces se puede tener en su suma, cómo es la cultura inglesa, vista en sus partes mencionadas por Nadales (2008) que obtuvo de analizar 21 escritores que trataban o mencionaban a este país en sus escritos.

## CAPITULO III METODOLOGIA

Para este trabajo de investigación se requiere definir el tipo de investigación, definir cuál es el diseño que se usó y el alcance que se planeó para obtener información sobre el tipo de educación que se tiene en México e Inglaterra, tomando en cuenta los aspectos culturales. Se expone también en este apartado el material o instrumento utilizado, que en este caso fue una encuesta, la forma en la que se eligió el universo muestral y el procedimiento de recolección de la información.

### 3.1. Tipo de investigación, diseño de investigación y alcance de investigación.

#### Tipo de investigación

Se está ante un trabajo de investigación de corte cuantitativa, en este caso, teniendo en cuenta a Hernández, Fernández, y Baptista (2014), sobre la esencia de este tipo de investigaciones dicen que se enfoca en comprender los fenómenos de estudio ejecutando una revisión literaria sobre el problema y se le suma un trabajo de campo en el que se obtienen datos numéricos que permiten entender el problema en una dimensión más objetiva, quitando así los elementos subjetivos que el investigador puede tener acerca del fenómeno de estudio.

En el caso del presente trabajo se está ante una investigación cuantitativa con alcance exploratorio, que dice Hernández, et al. (2014) que se realizan cuando se tiene como objetivo estudiar un tema o problema que no ha sido muy estudiado previamente, del que se quiere saber más y no se ha tenido suficiente análisis sobre él.

En este caso, al buscar la relación de la comunicación entre padres e hijos de la cultura mexicana e inglesa, es un tema que no ha sido trabajado previamente desde este enfoque, de tal forma que sí es "*como realizar un viaje a un sitio desconocido, del cual no hemos visto ningún documental ni leído ningún libro*" (p. 91). Al ser así y, teniendo en cuenta que los resultados pueden ser valiosos para el campo científico, es que se está en este tipo de trabajo exploratorio.

También es un estudio de corte correlacional, ya que se pretende responder preguntas de investigación ¿Qué fortalezas se pueden observar en la comunicación y cómo se favorece en el ámbito escolar?, ¿Qué diferencias existen en cada cultura y cómo influye y/o favorece en el desarrollo escolar? y ¿Cuál es la importancia de la comunicación dentro de la estructura familiar para la construcción de una identidad y actitudes del desempeño escolar?

Así, es que Hernández, et al. (2014) dice que los estudios correlacionales permiten evaluar el grado de asociación entre dos o más variables, de tal forma que primero se cuantifican, luego se analizan, se procede con la búsqueda de las correlaciones y si se tiene una hipótesis, entonces se someten a prueba. En este caso no se dispone de hipótesis, pero sí se tienen las variables de cada país para buscar las diferencias en la correlación.

Con lo dicho entonces es posible observar el comportamiento o las diferencias entre las culturas y los resultados permitirán inferir qué es lo que sucede con el tipo de comunicación que se observa en cada país, se establecen las correlaciones que sirven para entender mejor el fenómeno estudiado y, se hacen inferencias sobre lo que sucede en el tema de investigación, con lo que se ofrece al final una discusión sobre el problema, en este caso, sobre el tipo de comunicación que se maneja en cada uno de los dos países.

### Diseño de investigación

Para el diseño de esta investigación y teniendo en cuenta dos grupos para levantamiento de los datos cuantitativos, unos de México y otros de Inglaterra, se realizó un levantamiento de datos de cada uno, con la intención de indagar sobre los elementos de comunicación que tienen los padres de sus hijos en cada país para ver si se tienen diferencias que sean reconocibles y permitan saber si se tienen elementos para fortalecer el desarrollo escolar de los niños.

Descripción de las variables:

- Variable independiente
  - Nivel de Comunicación: Se trata de una variable que puede presentar distintos valores que impactan en la relación con los hijos, al tener ítems

que determinan el grado de comunicación, se puede inferir con ellas cómo es la relación entre los padres y los hijos.

- Variables Dependientes
  - Relación entre padres e hijos: La variable independiente influencia a la relación entre los padres e hijos, de tal forma, se espera que, a mayor comunicación, se tendrá una mejor relación con los hijos.
  - Influencia de la comunicación entre padres e hijos en el ámbito escolar: Esta variable permitió hacer un acercamiento a la comunicación que el padre o la madre reconocen con sus hijos y así mismo, se busca una relación de: si se tiene una mayor comunicación, mejor será la respuesta de los hijos a las tareas familiares y escolares

### Alcance de investigación

Se ha afirmado que esta investigación es de alcance exploratorio y correlacional, según determina Hernández, et al. (2014), situación que ya se ha explicado previamente.

### 3.2. Técnica e instrumento de la investigación

Se trata de una encuesta de tipo likert, que es muy usual en investigaciones cuantitativas (Hernández, et al., 2014). Este instrumento tiene ítems que presentan una serie de respuestas predefinidas que permiten conocer el grado de reacción del entrevistado a cada uno; en este caso las respuestas ofrecidas van desde las binarias (SI/NO), pasando por las que tienen de tres, cuatro y hasta 5 posibles respuestas de las que el entrevistado puede elegir.

Las preguntas, como lo sugiere la presente investigación se enfocan al tema comunicativo entre padres e hijos, como se ha presentado en los criterios de inclusión y exclusión se tienen preguntas diseñadas específicamente para el padre o la madre de un niño que está a nivel primaria o su equivalente en el sistema educativo inglés, así se construyeron 21 reactivos que requieren de respuestas predefinidas de los padres, el instrumento en español e inglés se encuentra ubicado en los anexos de este documento, teniendo en el Anexo 1 el instrumento para los padres mexicanos y en el Anexo 2 el respectivo para los padres ingleses.

Las preguntas son las siguientes:

1. ¿Cómo considera la comunicación con su hijo/a?
2. ¿Habla diario con su hijo/a sobre temas variados?
3. ¿Cuánto tiempo aproximadamente al día considera adecuado para mantener una buena comunicación con su hijo/a?
4. ¿Mi hijo/a me cuenta sobre su día sin que yo le pregunte?
5. ¿Las decisiones que se toman en casa también hago participe a mi hijo/a?
6. ¿Cuánto tiempo dedica con su hijo al día para jugar?
7. ¿Cómo es la relación entre todos los integrantes de la familia?
8. ¿Cómo cree que se siente su hijo en casa?
9. ¿Está satisfecho con el rendimiento escolar de su hijo/a?
10. ¿Cree que su hijo/a se encuentra a gusto y satisfecho en el colegio?
11. ¿Cuánto tiempo aproximadamente al día le dedica su hijo/a al estudio y tareas escolares?
12. ¿Cree que su hijo/a hace su mayor esfuerzo en el estudio y sus tareas?
13. ¿Le ayuda con sus tareas o trabajos escolares en casa?
14. ¿Tiene usted conocimiento del horario y de las tareas escolares de su hijo?
15. ¿Conoce al director y maestros de la escuela?
16. ¿Qué opinión tiene su hijo/a sobre ellos?
17. ¿Qué tipo de relación tiene su hijo con sus compañeros de clase?
18. ¿Cuál es el grado de satisfacción que tiene usted respecto a la educación que le brinda la escuela a su hijo?
19. ¿Cómo cree que se siente su hijo en la escuela?
20. ¿Después de la escuela quien está al cuidado de su hijo/a?
21. ¿Tiene su hijo actividades después de clases?

### 3.3. Muestra

Las muestras para este trabajo fueron no probabilísticas o dirigidas, en ellas se seleccionan los casos o unidades de antemano, sin que medie el azar, según establecen Hernández, et al. (2014). En este trabajo dada la dificultad para acceder a gran cantidad de sujetos de investigación, alcanzando a 30 personas de cada país que quisieron participar en el presente trabajo.

#### Criterios de Inclusión de la muestra

##### Padres Ingleses

- Padres ingleses elegidos de la misma población.
- Padres con hijos en el nivel educativo Key Stage 1, que tiene niños de 5 a 7 años.
- Padres que quisieron participar en el estudio.

##### Padres Mexicanos

- Padres mexicanos elegidos de la misma población
- Padres con hijos en primero de primaria, que tienen niños de 6 a 12 años.
- Padres que quisieron participar en el estudio.

#### Criterios de Exclusión

##### Padres Ingleses

- Padres que no tengan hijos en el nivel Key Stage 1.
- Padres con nacionalidad diferente a la inglesa.
- Padres que no desearon participar en la investigación.

##### Padres Mexicanos

- Padres que no tengan hijos de nivel primaria.
- Padres con nacionalidad diferente a la mexicana.
- Padres que no desearon participar en la investigación.

### 3.4. Procedimiento

En base al proyecto de estudio se investigaron los elementos fundamentales de la comunicación y las características principales de cada cultura, también como parte principal se investigó el sistema académico de cada cultura.

Se realizó encuestas de escala tipo Likert tanto para la población mexicana (en español) y para la población inglesa (ingles). En este caso se procesan los datos por los dos grupos elegidos previamente, se exponen los resultados expuestos en graficas con su respectiva descripción de los porcentajes que arrojaron y con ellos se procede a hacer un análisis de la información que permita comprender lo que sucede con la comunicación que se tiene en cada grupo por país. Con esos resultados se exponen las diferencias de comunicación que se tienen y es posible observar las diferencias comunicacionales que puedan inferir una relación con la integración y el desarrollo escolar de los niños, situación que se expondrá en la discusión de este documento.

## CAPITULO IV RESULTADOS

### 4.1. Resultados

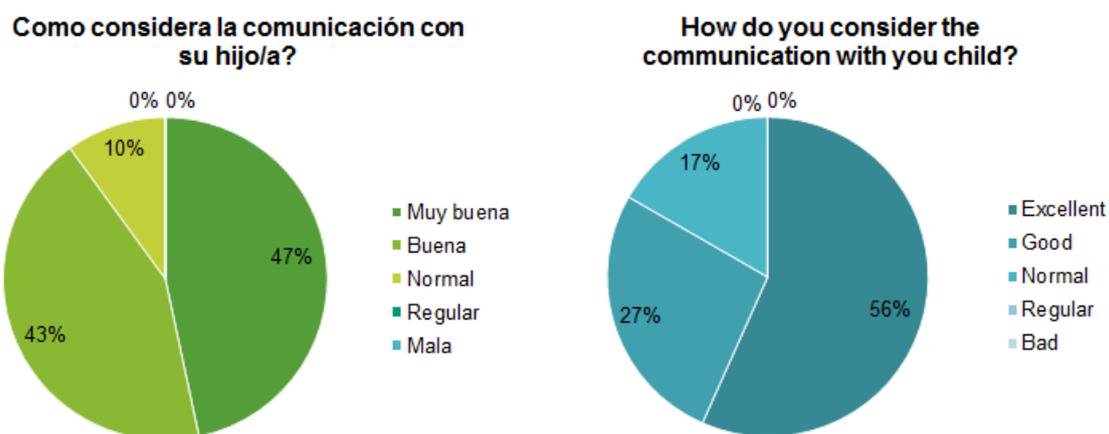
Los resultados obtenidos en esta investigación resaltan que la mayoría de los padres encuestados de ambas culturas apoyan a sus hijos con las tareas escolares de manera frecuente, le dedican cierto tiempo en las tardes para la convivencia (juego, apoyo con las tareas o trabajos escolares), en las mañanas a la hora del desayuno y en las tardes a la hora de la comida procuran tener su tiempo de comunicación. Sin embargo la diferencia de cada cultura marca un pequeño rango de diferencia, el cual se muestra en cada una de las gráficas con su correspondiente descripción.

La otra parte de la población procura brindar ese tiempo a sus hijos. Los resultados se colocaron emparejados, se tendrán las gráficas enumeradas, con el porcentaje de las respuestas que se obtuvieron en la escala Likert, su descripción correspondiente. Del lado izquierdo se encuentra la población mexicana y del lado derecho la población inglesa, lo mismo se efectuará con los 21 ítems de este proyecto.

## Grafica 1

En la primera pregunta se busca la percepción que tienen los padres ante la comunicación que pueden lograr con sus hijos.

En el caso mexicano se considera muy buena para el 47% de los encuestados, **en el caso de Inglaterra la proporción es mayor**, ya que alcanza casi 10 puntos porcentuales más (56%). En el caso de la respuesta buena se tiene un cambio en las intenciones de los padres, mientras que el 43% de los padres mexicanos consideran que la comunicación con sus hijos es buena, en el caso inglés se llega a un 27%; finalmente en el último dato visible se tiene que el 10% de los padres consideran que tienen una comunicación normal en México y en Inglaterra es mayor la tendencia, alcanzado el 17%.



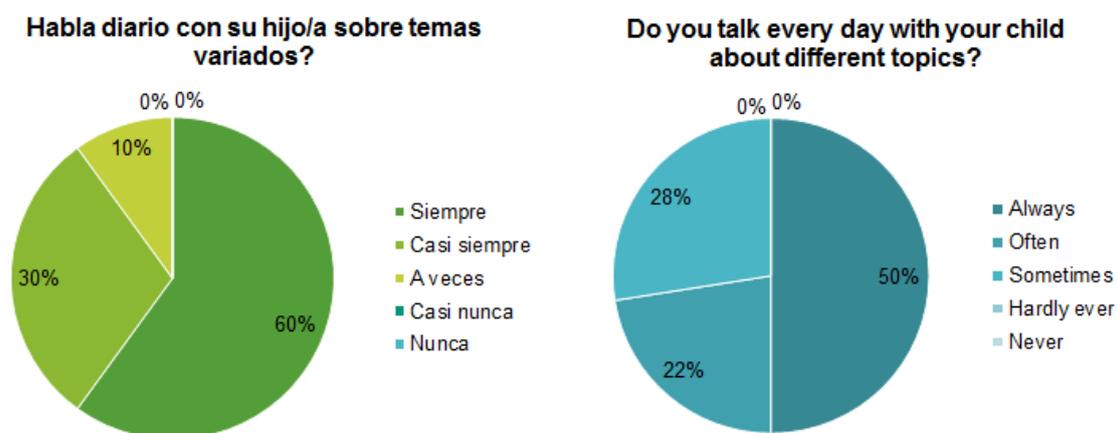
**Pregunta 1. Sobre la percepción de los padres acerca de la comunicación con sus hijos (México-Inglaterra)**

**Fuente: Elaboración propia**

## Gráfica 2

Se llega a la pregunta 2 que tiene la intención de mostrar el grado de comunicación diaria, tocando diferentes tipos de temas que tienen los padres con sus hijos.

Los padres mexicanos aseguran que Siempre tienen una comunicación con sus hijos en una proporción del 60% sobre temas variados; en el caso de los padres ingleses la proporción llega al 50%. Sobre la respuesta Casi Siempre, los padres mexicanos alcanzaron una proporción del 30%, mientras que los padres ingleses alcanzaron una proporción del 22%; finalmente sobre la respuesta A veces, que es la última importancia en esta temática, los padres mexicanos alcanzaron un 10% en la preferencia, mientras que los padres ingleses alcanzaron el 28%.



**Pregunta 2. Se busca saber si los padres comunican diferentes temas diariamente con sus hijos (México-Inglaterra)**

**Fuente: Elaboración propia**

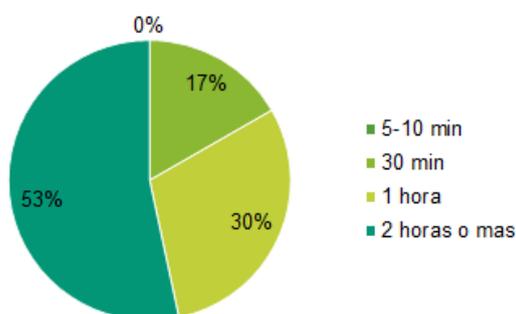
### Gráfica 3

Esta pregunta se muestra la opinión de los padres acerca de la cantidad de tiempo que consideran adecuado para mantener una buena comunicación con su hijo durante el día.

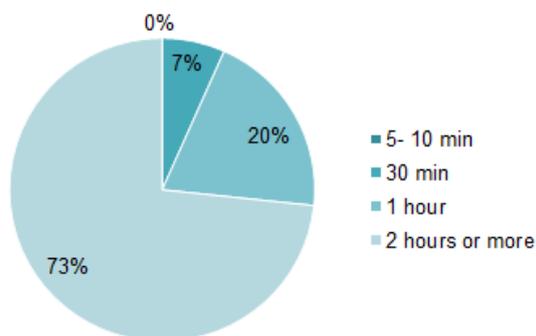
**Los padres ingleses, consideran que deben mantener una buena comunicación con sus hijos por más de dos horas diarias, alcanzando el 73% de respuestas de estos padres, eso mismo opinan los padres mexicanos, pero la diferencia es menor, ya que consideran solamente el 53%.**

Por otro lado, el 30% de los padres mexicanos consideran que es correcto dedicarles una hora y los padres ingleses, sobre este mismo tiempo se hubo una proporción menor (20%). Y finalmente con el tiempo de 30 minutos la población mexicana tuvo mayor porcentaje con el 17% e Inglaterra con el 7%.

**Cuanto tiempo aproximadamente al día considera adecuado para mantener una buena comunicación con su hijo/a?**



**How much time per day do you consider adequate to maintain good communication with your child?**



**Pregunta 3. La consideración de tiempo al día para comunicarse con sus hijos (México-Inglaterra)**

**Fuente: Elaboración propia**

#### Gráfica 4

En esta pregunta se considera la iniciativa del niño para consultar a sus padres sobre algún tema que le cause interés. Solamente el 7% de los padres mexicanos afirma que siempre sus hijos realizan esta acción, por otro lado, **la proporción es mayor en el caso de los padres ingleses, qué alcanzaron un 13% de los encuestados que opinaron esto.**

También fue superior por una pequeña diferencia la proporción de padres ingleses ante la respuesta Casi siempre, alcanzando un 37% y los padres mexicanos tuvieron una proporción del 36%. Finalmente, el 57% de los padres mexicanos considero que sus hijos A veces les consultan sobre cualquier tema y en el caso de los ingleses la proporción es del 50%.



**Pregunta 4. La comunicación del hijo con sus padres por iniciativa propia (México-Inglaterra)**

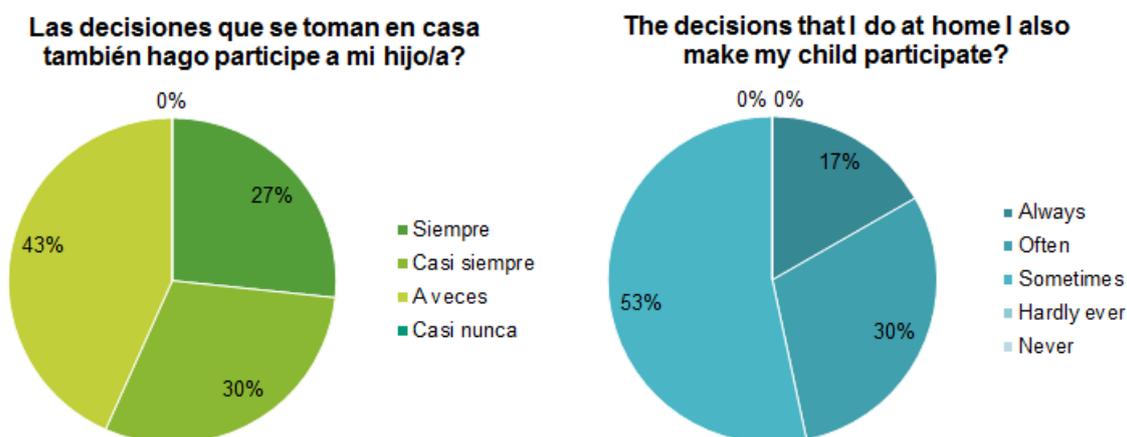
**Fuente: Elaboración propia**

## Gráfica 5

En esta pregunta se revisa si la comunicación entre padres e hijos llega a un trabajo conjunto dentro del hogar, haciendo los padres a los hijos participes en las decisiones o platicas que se hacen en familia dentro del hogar.

En este caso en los padres mexicanos se ha observado mayor respuesta en el tema, el 27% de ellos considera que Siempre los hijos apoyan en casa, es menor en el caso de los padres ingleses, ya que apenas llegan al 17%.

En la respuesta Casi siempre los padres mexicanos e ingleses compartieron el porcentaje en la respuesta, ambos con 30% de elecciones. En este dato, en los dos casos implica que es lo que se repite casi siempre en el tiempo, a veces los hijos ayudan a los padres, no siempre, y este A veces alcanzó el 53% de la población inglesa y el 43% de la población mexicana. Una inferencia de esta respuesta es que los hijos son pequeños y aun no tienen la edad para ayudar en las labores del hogar o las que los padres les impongan, aun así, los padres ingleses consideran que es menor la participación de los niños.



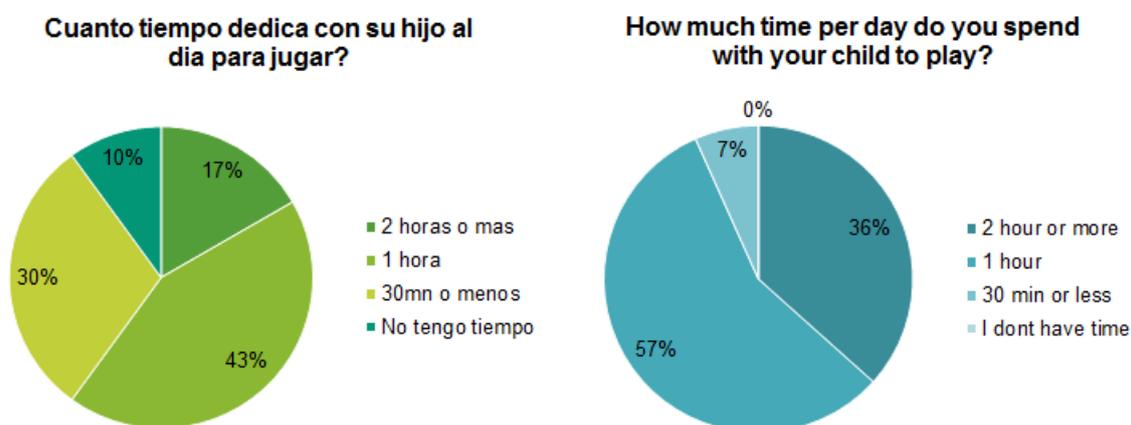
**Pregunta 5. Se busca saber si en la comunicación de padre/hijo llega a un apoyo efectivo por parte del hijo (México-Inglaterra)**

**Fuente: Elaboración propia**

## Pregunta 6

En la pregunta 6 se procuró encontrar una respuesta sobre el tiempo que los padres dedican a sus hijos para poder realizar actividades de juego y pasar tiempo juntos.

En el caso de los padres mexicanos el tiempo de más de dos horas fue de un 17%, que si se compara con el tiempo que los padres ingleses, dedican el 36%, **lo que lleva a pensar que los padres ingleses tienen mayor tiempo de dedicación.** Incluso, en el tiempo de una hora, el 57% de los ingleses les otorga al menos ese tiempo, mientras que en el caso mexicano llega al 43%, señalando una cantidad menor; en el caso de los padres ingleses el 7% dicen dedicarle al menos media hora, situación que los padres mexicanos hacen el 30%. Y finalmente la población mexicana tuvo un 10% respondiendo No tengo tiempo.

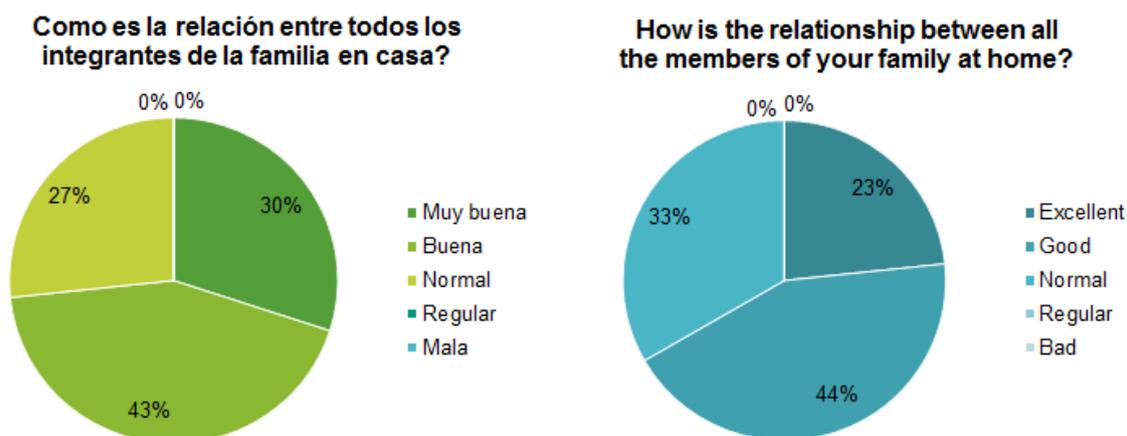


**Pregunta 6. Indagación sobre el tiempo que los padres dedican a sus hijos al juego. (México-Inglaterra)**

**Fuente: Elaboración propia**

## Gráfica 7

Se hizo una pregunta que buscaba al conocer la opinión de los padres acerca de la relación de los integrantes de su familia dentro del hogar. En este ítem **los padres mexicanos consideraron Muy buena la relación de la familia con un porcentaje de 30%**, mientras que los padres ingleses llegó al 23%, un poco menor la cantidad; En el caso de considerar la respuesta Buena, los valores quedaron muy emparejados, con ventaja de parte de los padres ingleses, que tuvieron un 44% de preferencia, mientras los padres mexicanos, el 43%; Finalmente, hubo un 27% de padres mexicanos que consideraron que la relación es Normal y los ingleses llegaron a un valor superior del 33%.

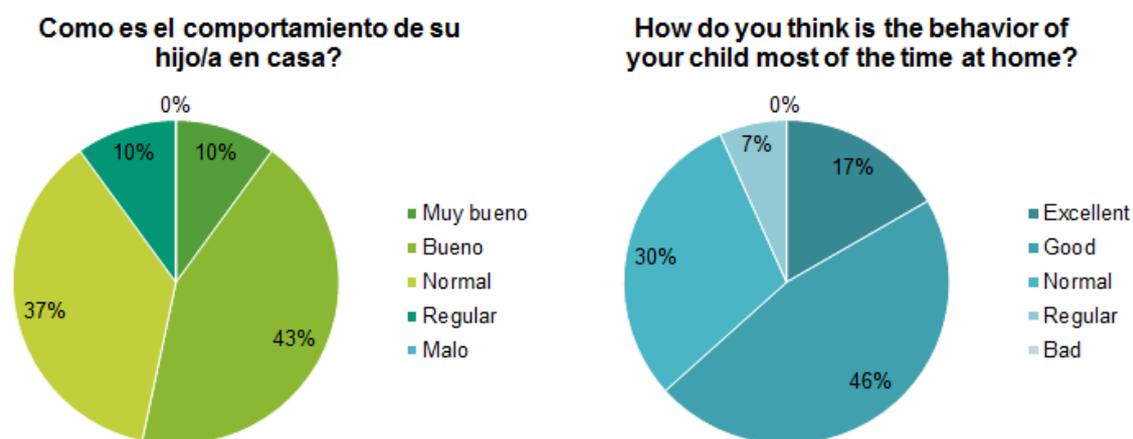


**Pregunta 7. La percepción de los padres sobre la relación de su familia (México-Inglaterra)**

**Fuente: Elaboración propia**

## Gráfica 8

Era importante también conocer el comportamiento de los hijos dentro de casa, según la perspectiva de sus padres. De acuerdo a esto se tuvo que el 10% de los padres mexicanos consideran el comportamiento de sus hijos es Muy bueno, aunque los padres ingleses que opinaron eso fue del 17%; **Incluso, el 46% de estos padres consideró que sus hijos tienen un comportamiento Bueno**, a diferencia de los padres mexicanos que tuvo un impacto menor a esta respuesta, del 43%; Ante la respuesta Normal el 37% de los padres mexicanos consideró que sus hijos tienen ese comportamiento, el valor fue mayor que el de los padres ingleses, llegando con esa opinión a un 30%. Por último el comportamiento Regular, los mexicanos obtuvieron un 10% y los ingleses con un porcentaje menor de un 7%.

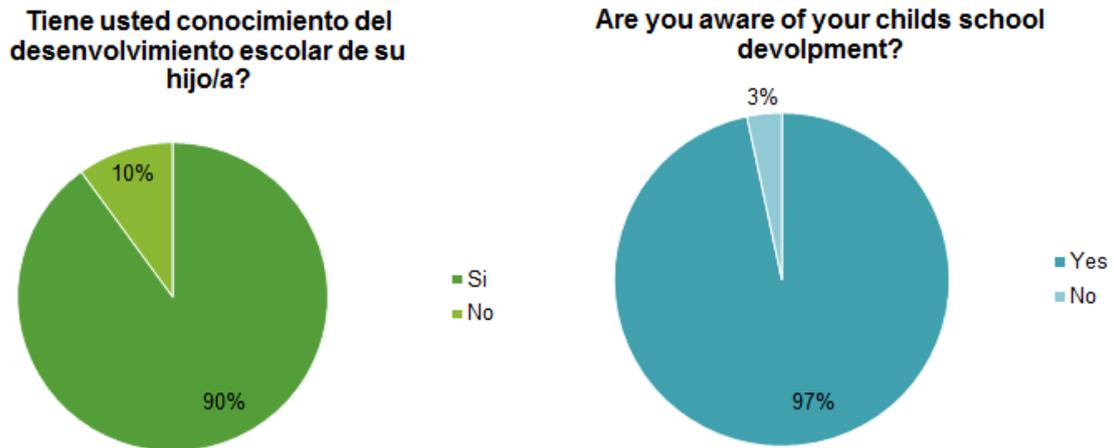


**Pregunta 8. Sobre el comportamiento de los hijos (México-Inglaterra)**

**Fuente: Elaboración propia**

### Gráfica 9

Además, se tuvo la intención de conocer lo que los padres pensaban acerca del desenvolvimiento escolar de sus hijos. **De esta forma el 97% de los padres ingleses aseguran que sí**, un poco menor fue la respuesta de los padres mexicanos, con un 90%.



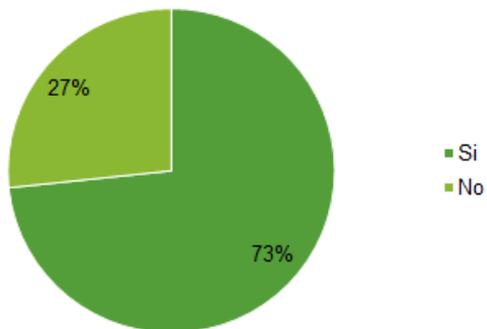
**Pregunta 9. Si los padres saben o no del desenvolvimiento de su hijo en la escuela (México-Inglaterra)**

**Fuente: Elaboración propia**

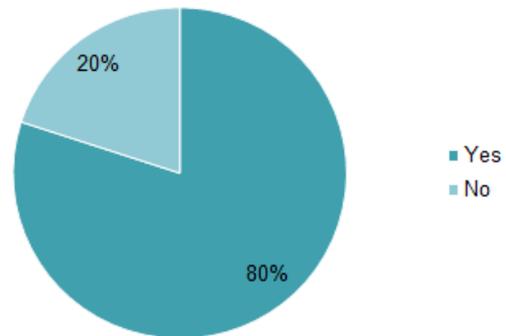
## Gráfica 10

El cuestionamiento a los padres de los dos países si están conformes con el rendimiento de sus hijos en la escuela. Los padres mexicanos dijeron en un 73% de las ocasiones que sí, que están satisfechos, **mientras que una proporción mayor de padres ingleses considerando eso, fue del 80%.**

Esta satisfecho con el rendimiento escolar de su hijo/a?



Are you satisfide with your childs school development?

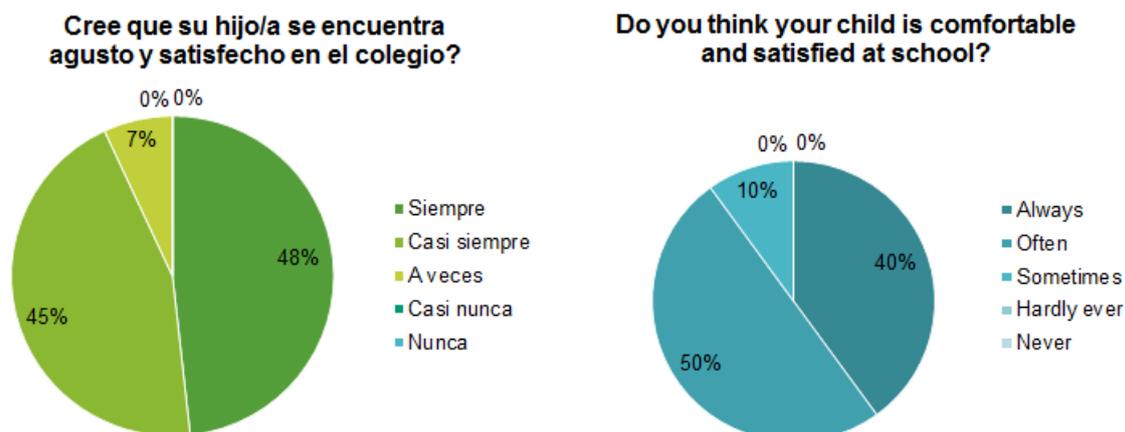


**Pregunta 10. Cuestionamiento sobre satisfacción de sus hijos en su rendimiento académico (México-Inglaterra)**

**Fuente: Elaboración propia**

## Gráfica 11

Era también interesante saber qué percepción y opinión tienen los padres sobre la satisfacción de sus hijos en sus centros escolares. **Los padres mexicanos opinaron en un 48% que Siempre sus hijos se encuentran satisfechos en la escuela**, en los ingleses con un porcentaje menor en un 40% de las ocasiones; Con una mínima diferencia los ingleses consideran Casi siempre y los mexicanos con un 45% de opiniones. En el caso de la opinión A veces, también se tuvo esa diferencia en las respuestas de un 10% en opinión de los ingleses y un poco menor de los mexicanos con un 7%.

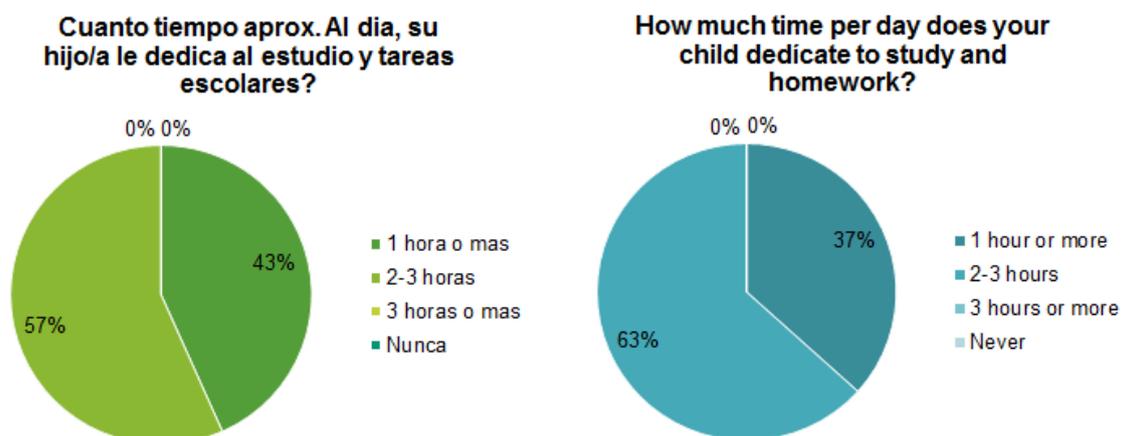


**Pregunta 11. Opinión de los padres sobre la satisfacción de sus hijos en el colegio (México-Inglaterra)**

**Fuente: Elaboración propia**

## Gráfica 12

En la búsqueda de saber cuánto tiempo al día los hijos dedican a las actividades educativas, sobre ello los padres mexicanos dijeron en un 43% de las ocasiones que sus hijos dedican más de una hora a esas actividades, mientras que los padres ingleses apenas alcanzaron el 37% de esa población; donde sí hubo una diferencia significativa en el tiempo de 2 o 3 horas, donde el 57% de los padres mexicanos dice que ese es el tiempo que sus hijos dedican a las tareas, **en el caso de los padres ingleses, la población dice que sus hijos se dedican ese tiempo fue del 63%.**



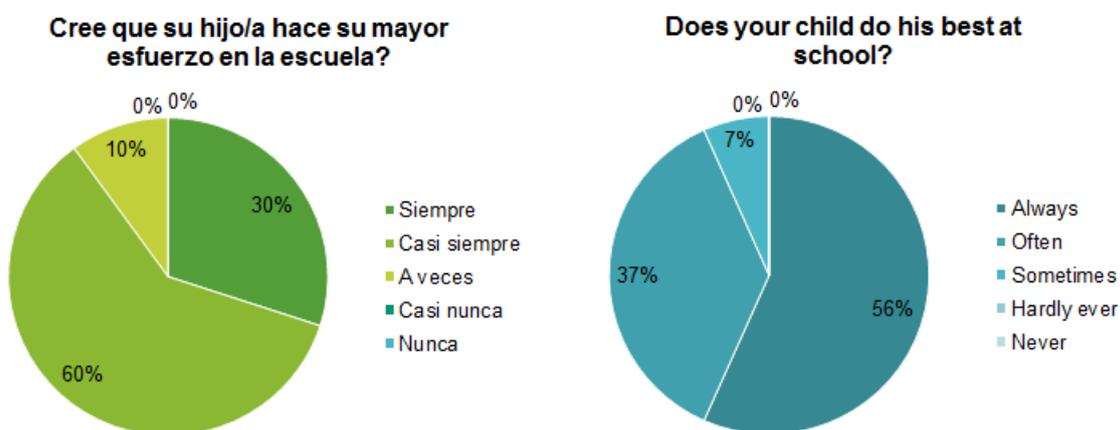
**Pregunta 12. El tiempo que los hijos dedican a las tareas escolares (México-Inglaterra)**

**Fuente: Elaboración propia**

### Gráfica 13

Una pregunta más para saber el grado de conocimiento y de comunicación que los padres tienen con sus hijos fue sobre la opinión sobre el mayor grado de esfuerzo de los niños en la escuela.

**Esta pregunta fue la que tuvo respuestas muy lejanas una de otra, en este caso, mientras que el 30% de los padres mexicanos afirman que sus hijos hacen su mayor esfuerzo Siempre, los padres ingleses superan la cantidad de los que creen esto, ya que llegaron al 56%, casi el doble de lo que los mexicanos opinan; por otro lado, sobre la respuesta Casi siempre, el 60% de los padres mexicanos opinó que esta es su respuesta y los ingleses llegaron al 37%; Finalmente, en el caso de respuesta A veces, un 10% de los padres mexicanos opinaron esto, mientras que un 7% tomó esta última respuesta por parte de los ingleses.**

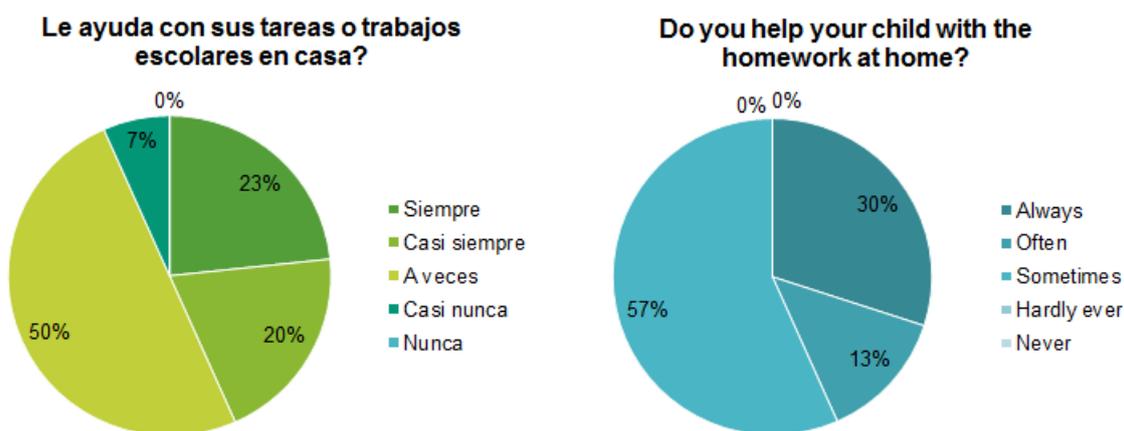


**Pregunta 13. Opinión de los padres sobre el mayor esfuerzo del niño en su colegio (México-Inglaterra)**

**Fuente: Elaboración propia**

## Gráfica 14

Se agregó la pregunta si los padres ayudan con las tareas escolares de sus hijos cuando los tienen en el hogar. En el caso de los padres mexicanos, el 23% afirma hacerlo Siempre, mientras que el 30% de los padres ingleses lo hace; Luego, el 20% de los padres mexicanos dice que Casi siempre, teniendo los ingleses apenas el 13% de ellos practicando esto; el 50% de los padres mexicanos dicen que lo hacen A veces y el 57% de los ingleses afirma esto; Finalmente, el 7% de los padres mexicanos **dice que Casi nunca y nadie de los padres ingleses asume esta respuesta.**



**Pregunta 14. ¿Los padres ayudan a sus hijos en las tareas escolares? (México-Inglaterra)**

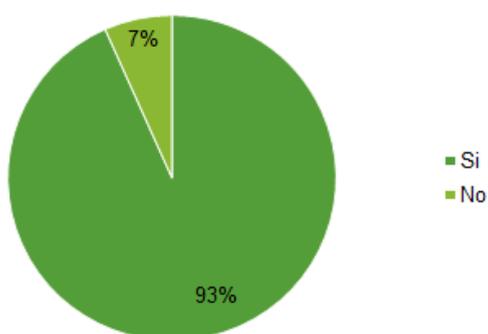
**Fuente: Elaboración propia**

## Gráfica 15

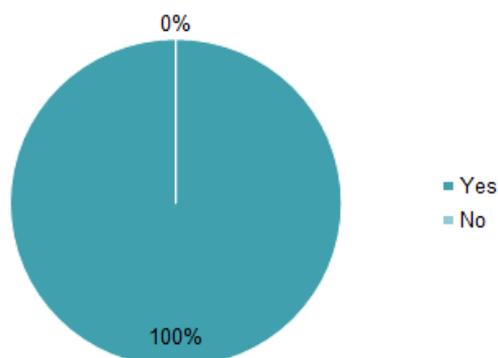
La indagación en las familias, si los padres conocen al personal que trabaja en la escuela de su hijo, principalmente al director y maestros.

El cuestionamiento a los padres de los dos países dio a un mayor resultado por parte de los ingleses por una mínima diferencia, los padres mexicanos dijeron en un 93% de las ocasiones que sí, **mientras que los padres ingleses considerando eso, fue del 100%.**

Conoce al director/a y maestros de la escuela?



Do you know the principal and teachers of the school?



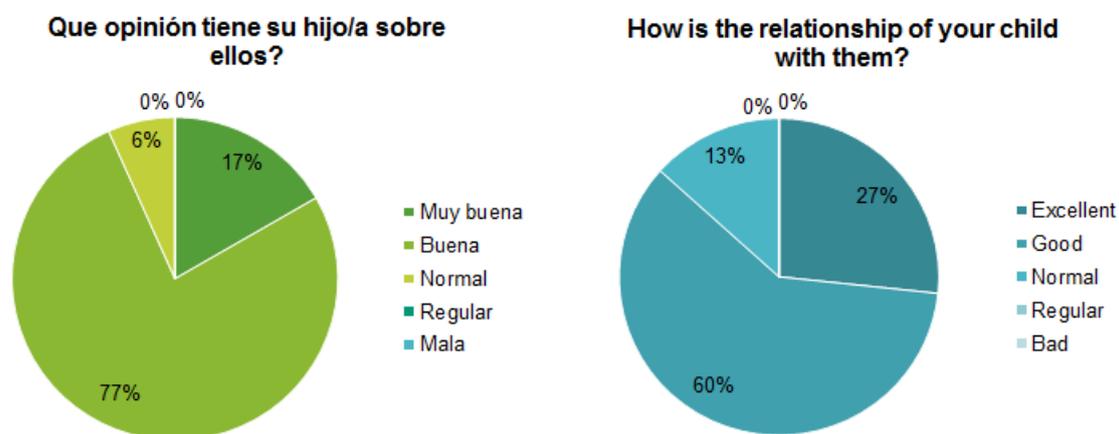
Pregunta 15. ¿Los padres conocen al personal de la escuela? (México-Inglaterra)

Fuente: Elaboración propia

## Gráfica 16

También se preguntó la opinión que, según los padres, que opinión tienen sus hijos respecto a su director y maestros de su escuela, teniendo en cuenta que la relación que tiene el alumno con ellos es un elemento importante.

Con este ítem se tuvo que el 17% de los padres mexicanos consideran que sus hijos tienen una Muy buena opinión de ellos, **en el caso inglés fue el 27% el que tuvo esta opinión**. En cuanto a la respuesta Buena, el 77% de los padres mexicanos emitió esta respuesta, en el caso de los padres ingleses fue únicamente el 60% de los entrevistados los que afirmaron esto; Finalmente, en el caso de Normal, fue el 6% de los padres mexicanos los que consideraron esto y el 13% de los ingleses.

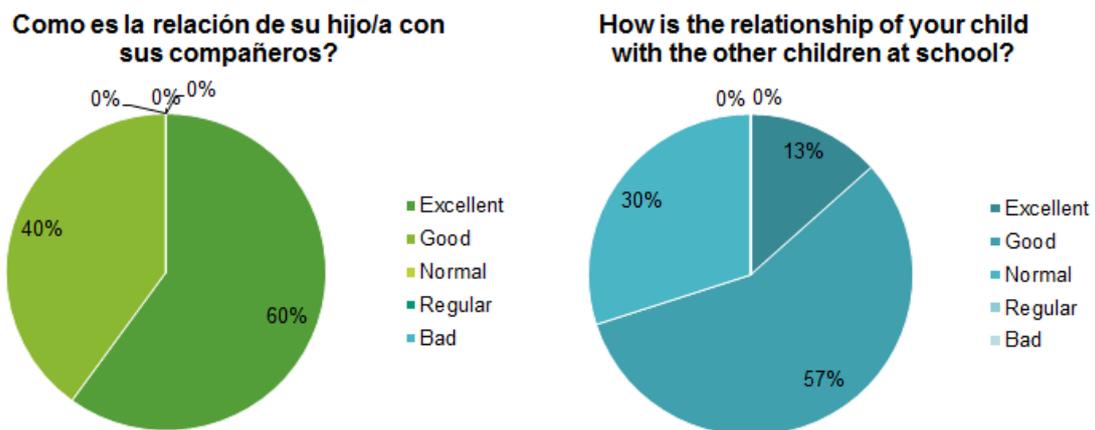


**Pregunta 16. ¿Cuál es la opinión de los hijos de sus maestros? (desde la perspectiva de los padres) (México-Inglaterra)**

**Fuente: Elaboración propia**

## Gráfica 17

En la entrevista también se supo cómo se llevaba el hijo de las familias mexicanas e inglesas con sus compañeros, de tal forma que el 60% de los padres mexicanos consideró que sus hijos se llevan Muy bien con sus compañeros, en el caso inglés sólo fue el 13% el que consideró esto. Pasando a la respuesta de Bien, el 40% de los padres mexicanos y el 57% de los ingleses consideraron esto; Finalmente el 30% de los padres ingleses dijo que la relación de sus hijos es Normal con sus compañeros.



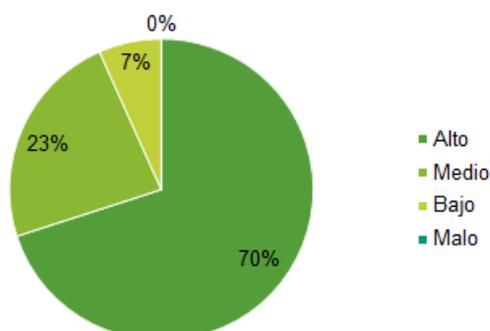
**Pregunta 17. Los padres emiten su opinión acerca de cómo se lleva su hijo con sus compañeros de clase (México-Inglaterra)**

**Fuente: Elaboración propia**

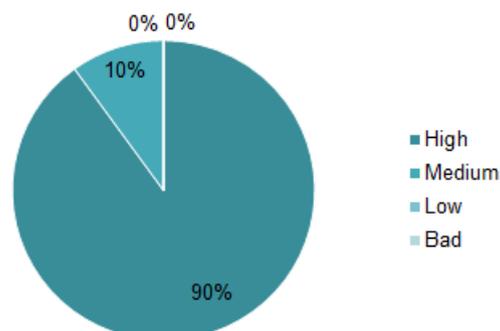
## Gráfica 18

Y como los padres por lo general quieren la mejor educación para sus hijos, se les consultó sobre su grado de satisfacción respecto a la educación que reciben en sus escuelas, sobre esto el 70% de los padres mexicanos opinó que es Alto su grado de satisfacción, **en el caso inglés el valor llegó al 90%**. El 23% de los entrevistados mexicanos dijeron que consideran medio su grado de satisfacción y en el caso de las familias inglesas se llegó al 10% restante que consideró esta opción. **Finalmente, el 7% de las familias mexicanas entrevistadas dijo que consideran mala la educación que reciben sus hijos.**

Cual es el grado de satisfacción que tiene usted respecto a la educación que le brinda la escuela a su hijo?



How satisfide are you with the education that the school gives to your child?

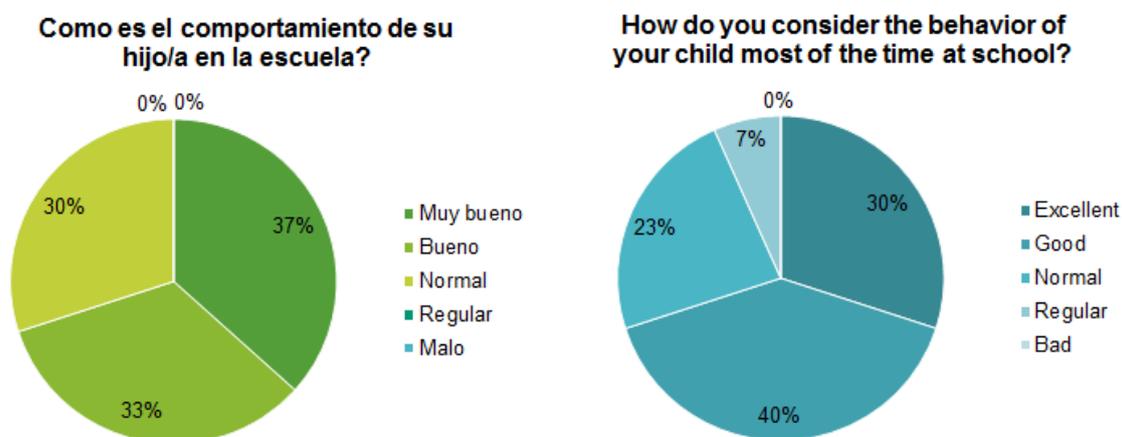


**Pregunta 18. Grado de satisfacción de los padres con la educación que recibe el hijo en la escuela (México-Inglaterra)**

**Fuente: Elaboración propia**

## Gráfica 19

En otra perspectiva se quería saber de parte de los padres sobre el comportamiento de sus hijos en la escuela, **en este ítem los padres mexicanos consideran en un 37% que sus hijos tienen un comportamiento Muy bueno**, los padres ingleses consideraron esto en un 30%, un poco menos que los mexicanos; De ahí el 33% de los padres mexicanos consideran que sus hijos tienen un comportamiento Bueno y las familias inglesas dijeron lo mismo en un 40% de las oportunidades; Pasando a un comportamiento Normal, se tuvo a un 30% de los mexicanos que consideró esto y a un 23% de los ingleses; Finalmente, en el caso inglés hubo un 7% de las familias consultadas que afirmó que el comportamiento de sus hijos era regular.

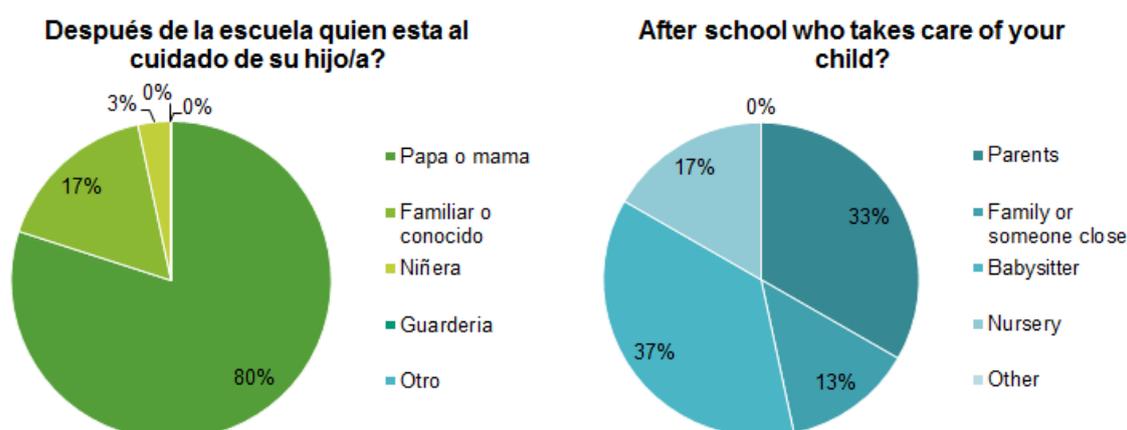


**Pregunta 19. ¿Cuál es el comportamiento que los padres ven de sus hijos en la escuela? (México-Inglaterra)**

**Fuente: Elaboración propia**

## Pregunta 20

Esta pregunta para saber quién es la persona o institución quien cuida a los hijos después de su horario escolar, en este caso, **el 80% de las respuestas de los padres mexicanos los señalan a ellos mismos**, mientras que sólo el 33% de los padres ingleses dicen tener esta responsabilidad. Se sabe que las familias inglesas tienen trabajo que los ocupa y no pueden concentrar toda su atención a sus hijos, pudiendo delegar su responsabilidad a personal calificado, en el caso de los padres mexicanos, es dada la economía que no se puede delegar esa responsabilidad porque tiene un costo económico. En segundo lugar se propuso como responsable del cuidado de los hijos a un familiar o conocido, el 17% de las familias mexicanas optó por esta respuesta, en el caso de las familias inglesas esta respuesta alcanzó al 13% de los entrevistados. Otra opción fue que se le daba esa responsabilidad a una Niñera, en el caso de los padres mexicanos sólo el 3% de todos tiene esa capacidad económica para hacer uso de niñera, **en el caso inglés fue el 37% de las familias las que afirma tener Babysitter para cuidar a sus hijos**, una diferencia económica que deriva en la delegación de esa responsabilidad y, todavía más, el 17% de las familias inglesas afirman apoyarse del servicio de Guardería mientras que los mexicanos, ninguno utilizó esta opción.



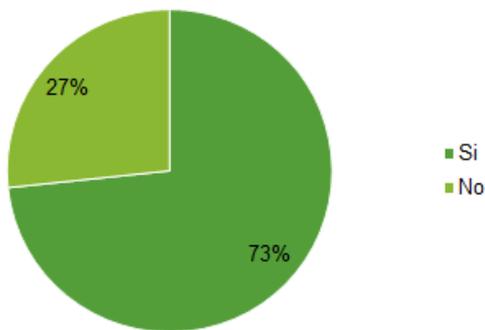
**Pregunta 20. ¿Quién cuida a los hijos después del horario de clases? (México-Inglaterra)**

Fuente: Elaboración propia

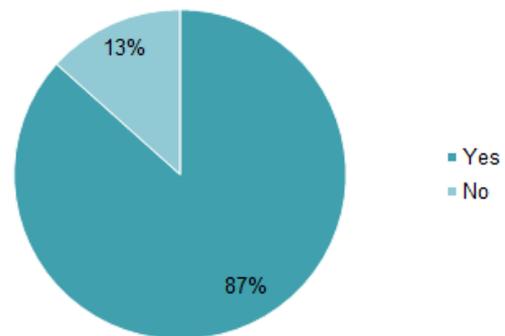
## Pregunta 21

Finalmente se busca saber si los hijos de las familias entrevistadas tienen actividades extraescolares, los padres mexicanos en un 73% de los consultados dijo que si, **el porcentaje de las familias inglesas fue superior, alcanzando el 87% de las respuestas de los entrevistados.**

Tiene su hijo/a actividades después de la escuela?



Does your child have activities after school?



**Pregunta 21. Actividades extraescolares de los niños (México-Inglaterra)**

Fuente: Elaboración propia

## CAPITULO V DISCUSIONES Y CONCLUSIONES

### 5.1. Discusiones

Una vez expuestos los resultados del procesamiento de la información es necesario establecer supuestos, apoyándose de acuerdo a la información teórica sobre la comunicación que se tiene en cada una de las culturas que han estado siendo investigadas, recordando que este trabajo trata de la comunicación familiar teniendo en cuenta el postulado que mencionó Satir (2005) en el que se afirma que la comunicación en la familia es fundamental para el desarrollo de la sociedad, y esa comunicación debe conducirse con sinceridad y con un significado claro y único, en donde se presente la confianza y el amor, que sean necesarios para que se nutra una familia y cada uno de sus miembros, por lo tanto, entre mejor sea la comunicación en el núcleo familiar, mejor se espera que se tenga la opinión de los miembros de la familia hacia los demás. En este caso, la opinión que fue consultada fue la de los padres de las familias mexicanas e inglesas.

Otro postulado que se ofrece es que, la comunicación es una manifestación de sentimientos, emociones, pensamientos, sensaciones y respuestas que llevan a comportamientos permitidos o no en la familia, de ahí su importancia, porque permite la comunicación que las familias puedan entender lo que sucede a cada uno de sus miembros.

Para que se dé esa comunicación se deben tener habilidades de comunicación, con ellas se puede facilitar la comunicación, es posible enviar mensajes asertivos, solucionar problemas y manejar los valores, esto es lo que explica Ramos (2001), y es necesario que cada individuo tenga estas habilidades, por ejemplo en el dominio de los elementos visuales, los que dice Hernández (2012) llevan a que se coteje la imagen física de lo que observa el receptor de la comunicación con lo que emite además el emisor. Es decir, las habilidades de comunicación permiten que la misma comunicación se mejore, permitiendo que se tengan canales con menos ruido, con menos problemas y menos elementos subjetivos. Si las familias logran mejorar su comunicación, los problemas se reducen, aumentando el nivel de eficiencia en la comunicación y todo lo que se relaciona con ella, como el logro académico.

Por lo tanto, se espera que a mayor logro comunicación con sus padres, es mayor el grado académico de los hijos, si se toman las preguntas realizadas en la investigación a los padres, en la pregunta 1 se busca conocer el grado de comunicación con los hijos, según las respuestas de los padres, el 56% de los padres ingleses afirman tener una muy buena comunicación con sus hijos, si es así, entonces se debe esperar que sus hijos tengan un mayor rendimiento escolar que el que tienen los hijos de padres mexicanos (pregunta 13) y también está a gusto y satisfecho en su escuela (pregunta 11), que es una forma más en que una mejor comunicación deriva en un mejor aprovechamiento escolar, también el tiempo que el hijo dedica a sus labores escolares (pregunta 12) es resultado de una mayor y mejor comunicación con sus padres y, también en el esfuerzo que realizan los hijos en las actividades escolares (pregunta 13), por lo tanto, se espera que los resultados estadísticos se decanten hacia esa situación.

- En el caso de la pregunta 18 los padres ingleses opinan mayor satisfacción en la educación que reciben sus hijos de parte de la escuela con un porcentaje del 90%, el cual es un valor mayor que el del mexicano (7%).
- En la pregunta 10 la respuesta de los padres ingleses llegó al 80% en cuanto a su satisfacción del rendimiento escolar de sus hijos, los padres mexicanos tuvieron un valor menor, un 73%.
- Pasando a la pregunta 11, el sentimiento de satisfacción y de gusto que tienen los hijos en la escuela, en este caso, los padres mexicanos afirman mayoritariamente (un 48%) que sus hijos están a gusto y satisfechos, los padres ingleses afirman esto en un 40% de los reactivos.
- Por último, sobre el tiempo que los hijos dedican al estudio, que es la pregunta 12, los padres ingleses aseguran que sus hijos dedican entre dos y tres horas al estudio en un 63% de las opiniones de estos padres, un 57% de los padres mexicanos opinó esto.

Tomando los datos expuestos, sí es posible ver una correlación entre el grado de comunicación que afirman tener los padres ingleses y los resultados percibidos de sus hijos, se puede afirmar que la comunicación en una mejor

forma lleva a una mejor educación que le ayuda a una mejor integración de las familias lo que puede llevar a una mejora en el desarrollo escolar.

Es posible que se tengan elementos adicionales que lleven a establecer esa diferencia en la comunicación, esos elementos se obtienen de elementos como el sistema educativo. Sobre esto la comunicación es algo que se educa, que se enseña en la escuela y en el hogar, donde ya se ha establecido que la familia si puede ayudar a sus hijos a tener mejor comunicación, en la educación debe haber un sistema educativo de mayor calidad entre los dos presentados, se espera así que el sistema educativo inglés si tenga mayores cualidades que su contraparte mexicana.

Lo anterior sí sucede, ya que el sistema educativo inglés, se revisó tiene una madurez reconocida que se aprecia en cada generación que egresa. En dicho sistema se tienen mecanismos que ofrecen estándares por cumplir para los centros escolares para demostrar un aprovechamiento por parte de sus estudiantes, pero no sólo son los estándares, a cada centro educativo se le da la libertad para alcanzar las metas educativas según sus propias características y necesidades, esto se puede ver en el *The Department for education y the Department for Business, Innovation and Skills*. El sistema se ha implantado desde el año 2002 y ha mostrado su eficacia y seguridad que han permitido a Inglaterra a ser un líder en educación y avances científicos, ahí se encuentran algunas de las universidades de mayor prestigio del mundo.

El sistema educativo mexicano, por otro lado, ha tenido altibajos en su desarrollo, no ha podido madurar y, por lo tanto, no tiene resultados comparados con el sistema inglés. La UNICEF (2005) ha dicho que México no tiene un sistema educativo de calidad, por lo tanto, es de esperarse que sus resultados de aprovechamiento sean pobres cuando se colocan al lado del sistema inglés, el BID (2013) también afirma que México no tiene normatividad nacional adecuada para atender a la infancia, un elemento más que hace inferir que la comunicación que se ofrece en la escuela no es la adecuada para ayudar a los niños, afectándolos irremediabilmente en su desarrollo, una posible consecuencia es el menor tiempo que los niños mexicanos dedican a las tareas escolares (57% contra el 63% de los ingleses) y se refuerza con el

comportamiento que los niños de padres mexicanos tienen, ya que el 10% de las familias mexicanas consideran que sus hijos se comportan de manera excelente, las familias inglesas consideran en un 17% lo mismo, es decir, se comportan mejor los hijos de familias inglesas que de las mexicanas; también se tiene mayor satisfacción de los padres hacia el rendimiento escolar de sus hijos. Entonces, se tienen muchos indicios que llevan a pensar que el sistema educativo sí influye y permite el incremento de la comunicación que lleva a mayores escalas de aprendizaje y eso los padres ingleses lo saben y hacen uso de ello. Es de suponer que, si se evalúan las condiciones que llevan a una educación más pobre y menor nivel de comunicación se llega, entre los dos países a señalarse a México y su sistema educativo como de menor calidad y mayor impacto negativo en su comunicación.

Existen más factores que impactan negativamente a las familias mexicanas, como el factor económico, que, en la investigación llevo a mostrar que las familias inglesas tienen en general mejor posición económica lo que les permite hacer uso de más herramienta que refuerzan la educación, eso se ve con el mayor y muy dominante uso de las familias inglesas de niñeras y guarderías, que son beneficios que los hijos de familias mexicanas en general no tienen. La economía es factor de desarrollo educativo en el caso de las familias inglesas.

La cultura siendo un factor en esta investigación se marcaron características culturales de las dos naciones, por un lado se tiene una cultura inglesa guerrera que siempre busca ser líder en cada campo, que ha sido por lo general una nación dominante que quiere controlar a otras; por el otro se tiene a una cultura que fue sometida, Octavio Paz (1992) explica que México se convirtió en una nación esclavizada, siempre en vías de desarrollo y nunca termina de hacerlo, una nación que llora porque perdió su esplendor y sólo es una caricatura, nunca ha sido dominante de la conquista, siempre ha tenido problemas de personalidad, que la colocan en una situación de vulnerabilidad, lista a que lleguen otras y controlen a la nación mexicana. Al ser así, es de estar enfrente de dos culturas, una dominante y dueña de su destino y otra siendo dominada desde que los españoles la tomaron.

Se espera que las familias mexicanas tengan menos control de su destino, situación que se muestra en general en casi todos los reactivos, en general se nota un perfil más pobre de las familias mexicanas en los temas de cultura, comunicación, educación, etc. Así se evidencia a lo largo de esta investigación. En la teoría se nota una mayor solidez en una cultura inglesa y un descontrol en la cultura mexicana. Con los resultados se confirma esta situación, México tiene desventajas culturales que impactan si crecimiento y reducen en el proceso la calidad de la comunicación y de la educación.

## 5.2. Conclusiones

Respecto al objetivo general:

- Se presentó un trabajo en el que se tiene una cultura inglesa combatiente y que lucha por ser líder en cada uno de sus campos y una cultura mexicana que ha tenido que luchar por siglos y aún no termina por estabilizarse socialmente, con una cultura inestable, al tener estas situaciones se confirma que la cultura inglesa tiene mayor potencial de comunicación que lleva a los padres a conocer mejor a sus hijos y saber que ellos tienen un destino sólido; por el otro lado se tiene a una cultura mexicana con muchos miedos y traumas, que fue sometida por siglos y que no puede estabilizarse, lo que lleva a un menor aprovechamiento de los niños mexicanos en el sistema de este país, situación observable en la mayoría de los ítems revisados.

Respecto a los objetivos particulares:

- Se tiene una cultura inglesa que históricamente se ha dedicado a ser combativa y líder en cada actividad que se enfrenta, esta situación la hace tener mayor solidez en su desarrollo educativo y una mejor comunicación que permite a los padres ingleses a preparar mejor a sus hijos en el ámbito educativo. Por otro lado, se tiene a una cultura mexicana que ha sufrido constantemente desde la conquista, situación que lleva a que se diluya cada valor humano, finalmente lleva a los mexicanos a tener problemas en los sistemas e instituciones, como la educativa que no termina de estabilizarse, eso lleva a tener problemas

de comunicación que afectan el desarrollo académico de los niños mexicanos.

La comunicación es una herramienta que permite incrementar el grado de vinculación entre los individuos, entre mejor sea y mejor se practique, entonces se tiene el potencial de incrementar el desarrollo de las relaciones familiares, que, a la postre permiten que se consolide una sociedad más articulada y sólida. Es importante que se practique así desde el seno familiar. Cuando la familia valora explícitamente los esfuerzos y logros de sus hijos, reconoce sus talentos especiales y les hace sentir que son capaces, los niños desarrollan una percepción positiva acerca de sus propias capacidades, desarrollándose en ellos un mayor interés por aprender y asistir a la escuela (Michigan Department of Education, 2001).

- La principal estrategia es estabilizar el sistema educativo mexicano, que ha tenido mucha variabilidad en el tiempo a lo largo del siglo XX y, que, en el siglo XXI sigue mostrando falencias que llevan a conflictos magisteriales mismos que, al no resolverse impiden que se mejore el aprovechamiento escolar y también los niveles de comunicación, dejando vulnerable a toda la sociedad mexicana. Si se estabiliza el sistema educativo, si se construye un currículo adecuado a las características de la sociedad mexicana, si se capacita correctamente a los profesores y, finalmente si se terminan los problemas del sistema educativo mexicano, se darán pasos para construir una nueva cultura mexicana, que tenga mayor y mejor educación y, al mismo tiempo, una mejor comunicación necesaria para mejorar a la sociedad. Véase la fortaleza de la cultura inglesa.

También otra estrategia que se propone es concientizar a los padres de familia para que se muestren con más participación e interés en las actividades escolares de sus hijos, ya que las formas más activas de participación producen mayor éxito escolar que aquellas que son pasivas. La evidencia acumulada a lo largo de más de cuarenta años indica que el involucramiento familiar es uno de los factores más incidentes en el éxito escolar de los niños (Weiss, 2014). En el mismo reporte de OREALC/ UNESCO junto a LLECE (Treviño, Valdés, Castro, Costilla, Pardo; Donoso,

Rivas, 2010), plantea que el contexto educativo del hogar es una de las variables que tiene más relación con el aprendizaje. Aquí se incluyen la participación de los padres en la escuela, y el conocimiento y opinión que tienen de esta y de sus docentes.

El que los padres tengan comunicación con sus hijos y tengan conocimiento de sus tareas, el preguntar por los trabajos escolares que realizan de cada asignatura, mostrando interés en su progreso escolar hace que los niños puedan percibir de sus familias que creen en la importancia de lo que es el trabajo escolar y la escuela en general, el hablar de ello hace que valga la pena para ellos su esfuerzo y mostrar una actitud positiva ante todo su desempeño que realizan.

## RECOMENDACIONES

- Se recomienda seguir analizando las razones que ocasionan que la educación y la cultura mexicana sean pobres comparativamente, con las naciones desarrolladas, al hacer esto se ofrece un diagnóstico de la cultura mexicana y se pueden tener o construir instrumentos de intervención desde la política para impactar los cimientos que tienen fallas y construir nuevos que sí permitan un mejor desarrollo de la cultura, de la educación y de la comunicación dentro de las familias mexicanas y su sociedad.
- Es fundamental que las estrategias incluyan el involucramiento de los padres para un mejor desempeño de los estudiantes. Se podrían proporcionar expectativas claras sobre como las escuelas deben involucrar a las familias como parte de los programas, no solo haciéndolos participes en su asistencia de eventos escolares, va más allá, donde se puedan demostrar el impacto de la participación familiar siendo un elemento esencial para el éxito del alumno, demostrando una reforma educacional significativa.
- Poder intercambiar información entre los maestros y padres de familia sobre el desempeño escolar de sus hijos, utilizar esos elementos que influyen en la educación del niño y en busca de soluciones y acciones que reflejen y una mejora significativa y continua en el desenvolvimiento académico. Esta estrategia puede ayudar a una mejora ya que sería una clave para empoderar a las familias siendo la parte más influyente en el infante, teniendo el beneficio de poder brindarle un adecuado y mejor apoyo e impulsándolos a tener un buen nivel de desarrollo académico.
- Apoyar a las escuelas a crear e implementar mejoras duraderas.

## REFERENCIAS

Acemoglu, D. y Robinson, J. A. (2012). Por qué fracasan los países. Los orígenes del poder, la prosperidad y la pobreza. Barcelona, España: Detusto.

Albuerne, S. y Pino, M. de J. (2013). Apoyo a la comunicación. Madrid, España: McGraw-Hill Interamericana de España.

Almeida, L. M. y Narvárez, M. N. (2014). Cambios en la comunicación Familiar y en el Desempeño Académico en Estudiantes de la Institución Educativa Luis Delfín Insuasty Rodríguez INEM. Universidad de Nariño. Facultad de Ciencias Humanas. Programa de Psicología. San Juan de Pasto, 2014. Recuperado de <http://biblioteca.udenar.edu.co:8085/atenea/biblioteca/90442.pdf>

Aranda, J. (2016). México aporta 18 militares para misiones de paz de ONU. Periódico La Jornada del martes 19 de julio de 2016, p. 14. Recuperado de <http://www.jornada.com.mx/2016/07/19/politica/014n3pol>

Banco Interamericano de Desarrollo (BID). Desarrollo Infantil Temprano en México. Diagnóstico y recomendaciones. Washington, D.C.: BID. Recuperado de <https://publications.iadb.org/bitstream/handle/11319/3199/Desarrollo%20Infantil%20Temprano%20en%20M%C3%A9xico.pdf>

Bárceñas, S. (2015). Planificación de la movilidad urbana de el envejecimiento de la población. Aproximación a los transportes públicos en el centro urbano de Monterrey, Nuevo León, México. Tesis como requisito para obtener el grado de Maestría para la Planificación de Asentamientos Humanos. Universidad autónoma de Nuevo León. Facultad de arquitectura. Recuperado de <http://eprints.uanl.mx/9714/1/1080259503.pdf>

Bardales, A. y Gijón, R. A. (2015). Regulación y Competencia. El caso del servicio de taxi en el Distrito Federal. Finalistas de la primera edición del Premio COFECE de Investigación en Competencia Económica. México, Octubre de 2015, pp. 48-56. Recuperado de <http://biblio.upmx.mx/textos/154051.pdf>

Barrios, V. (2012). La corrupción en el ejercicio de la función pública en el Estado de México. *Revista Espacios Públicos*. Volumen 15, número 34, mayo – agosto del 2012, pp. 120 – 137. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/676/67623463006.pdf>

Bravo, T. G. (2010). El chivo expiatorio y la familia: Análisis del conflictivo familiar por medio del enfoque sistémico en adolescentes entre los 14 y 20 años del “Centro de Orientación Juvenil y de Convenciones LA DOLOROSA”. Tesis previa a la obtención del título de Psicóloga. Universidad Politécnica

Camacho, F. (2017). México, entre los seis países con mayor impunidad en agresiones a periodistas. *Periódico La Jornada del miércoles 1 de noviembre de 2017*, p. 7. Recuperado de <http://www.jornada.com.mx/2017/11/01/politica/007n1pol?partner=rss>

Cano, M. de los A. (2015). Sentido y fundamento de las Escuelas de Padres y Madres: orientaciones para una responsabilidad compartida. Memoria para optar al grado de doctor. Tesis Doctoral. Universidad Complutense de Madrid. Facultad de Educación. Madrid, España, 2015. Recuperado de <https://eprints.ucm.es/30797/1/T36192.pdf>

Cañas, J. M. (2014). El proceso comunicativo dentro del aula. Jaen, España: Ittakus. Recuperado de [http://www.publicatuslibros.com/fileadmin/Biblioteca/Libros/Tecnicos/PROCESO\\_COMUNICATIVO\\_DENTRO\\_DEL\\_AULA.pdf](http://www.publicatuslibros.com/fileadmin/Biblioteca/Libros/Tecnicos/PROCESO_COMUNICATIVO_DENTRO_DEL_AULA.pdf)

Casas, M. de la L. (1996). Identidad Cultural y Medios de Comunicación. Una cuestión no resuelta para Canadá y para México. *Revista Comunicación y Sociedad*. Número 27, mayo – agosto de 1996, pp. 89-110. Recuperado de [http://www.publicaciones.cucsh.udg.mx/ppperiod/comsoc/pdf/27\\_1996/89-110.pdf](http://www.publicaciones.cucsh.udg.mx/ppperiod/comsoc/pdf/27_1996/89-110.pdf)

Centro de Estudios de Competitividad (2008). La industria del vestido en México: diagnóstico, prospectiva y estrategia. México, D.F.: Centro de Estudios de Competitividad. Recuperado de <http://libroweb.alfaomega.com.mx/book/385/free/data/Materiales/Capitulo12/EstudioSectorialIndustriaDelVestido.pdf>

Colmenar, C. (1995). Génesis de la educación infantil en la Sociedad Occidental. Revista Complutense de Educación. Volumen 6, número 1, año de 1995, pp. 15-29. Recuperado de <https://revistas.ucm.es/index.php/RCED/article/download/RCED9595120015A/17691>

Consulta Mitosfky (2009). Consumo de Bebidas alcohólicas en México. México: Consulta Mitofsky. Recuperado de <http://consulta.mx/index.php/estudios-e-investigaciones/mexico-opina/item/615-consumo-de-bebidas-alcoholicas-en-mexico>

Crespo, J. M. (2011). Bases para construir una comunicación positiva en la familia. Revista de Investigación en Educación. Volumen 2, número 9, pp. 91-98. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4731297>

Cruz, A. (2017). Será obeso 39% de mexicanos para 2030, alerta la OCDE. Periódico La Jornada del viernes 19 de mayo de 2017, p. 38. Recuperado de <https://www.jornada.com.mx/2017/05/19/sociedad/038n1soc>

Cruz, L. M.; Rivera, S.; Díaz, R. y Taracena, E. (2013). Tipos de Personalidad del Mexicano: Desarrollo y Validación de una Escala. Revista Acta de Investigación Psicológica. Volumen 3, número 2, año 2013, pp. 1180-1197. Recuperado de [http://www.psicologia.unam.mx/documentos/pdf/actas\\_ip/2013/articulos\\_b/AIP\\_Facultad\\_de\\_Psicologia\\_UNAM\\_32\\_1180\\_1197\\_Tipos\\_de\\_personalidad\\_del\\_mexicano.\\_Desarrollo\\_y\\_validacion\\_de\\_una\\_escala.pdf](http://www.psicologia.unam.mx/documentos/pdf/actas_ip/2013/articulos_b/AIP_Facultad_de_Psicologia_UNAM_32_1180_1197_Tipos_de_personalidad_del_mexicano._Desarrollo_y_validacion_de_una_escala.pdf)

Cruz, V. (2009). Características parentales de los niños de cuarto y quinto grado de primaria con bajo desempeño escolar. Estudio Comparativo entre una Escuela Rural y un Colegio Particular Urbano. Tesis para obtener el título de Licenciada en Psicología. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. Escuela Superior de Actopan. Actopan, Hidalgo, mayo de 2009. Recuperado de [https://www.uaeh.edu.mx/nuestro\\_alumnado/esc\\_sup/actopan/licenciatura/Caracteristicas%20parentales.pdf](https://www.uaeh.edu.mx/nuestro_alumnado/esc_sup/actopan/licenciatura/Caracteristicas%20parentales.pdf)

Diario Oficial de la Federación (DOF) (2017). Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos (CPEUM). Última Reforma DOF 24-02-2017.

Dávila, I. (2017). Insta Osorio Chong a depurar las policías municipales del Edomex. Periódico La Jornada del martes 17 de octubre de 2017, p. 17. Recuperado de <http://www.jornada.com.mx/2017/10/17/estados/030n2est>

EFE (2012). Estudio de la OMS: Buena comunicación con padres permitiría a hijos enfrentar riesgos. Periódico Emol en Línea del 1 de mayo de 2012. Recuperado de <http://www.emol.com/noticias/tecnologia/2012/05/01/538335/estudio-de-la-oms-buena-comunicacion-con-padres-permitiria-a-hijos-enfrentar-riesgos.html>

Furnham, A. (2010). 50 cosas que hay que saber sobre Psicología. Barcelona, España: Ariel.

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) (2005). La Edad Escolar. Revista Vigía de los Derechos de la Niñez Mexicana. Número 2, año 1, diciembre de 2005, pp. 1-16. Recuperado de [https://www.unicef.org/mexico/spanish/mx\\_resources\\_vigia\\_II.pdf](https://www.unicef.org/mexico/spanish/mx_resources_vigia_II.pdf)

Garza, G. y Schteingar, M. (2010). La transformación urbana de México, 1970-2020. En Garza, G. y Schteingar, M. (Coords.) II. Desarrollo urbano y regional. Los Grandes Problemas de México. Primera Edición. México: El Colegio de México.

Gómez, E. (2015). México no prospera “por corrupto y flojo”, afirma León-Portilla. Periódico La Jornada del Miércoles 29 de abril de 2015, p. 7. Recuperado de <http://www.jornada.com.mx/2015/04/29/cultura/a07n1cul>

Gutiérrez, G. (2004). El apartheid estético y social en México: la dura realidad del joven mexicano frente a la moda. 24th. Annual ILLASSA Conference on Latin American. Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM). Recuperado de <http://lanic.utexas.edu/project/etext/llilas/ilassa/2004/gutierrez.pdf>

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M del P. (2014). Metodología de la Investigación. Sexta Edición. México, D.F.: McGraw Hill Educación.

Hernández, C. D. (2012). La importancia de la comunicación impersonal (oral) en la vida académica universitaria profesional. Tesina (ensayo) para obtener el

título de Licenciada en Pedagogía. Universidad Pedagógica Nacional (UPN). Licenciatura en Pedagogía. México, D.F., octubre de 2012. Recuperado de <http://200.23.113.51/pdf/28942.pdf>

Hopmann, S. (1997). Formación del profesorado y desarrollo escolar: algunas observaciones y propuestas. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*. Número 29, año 1997, pp. 117-124. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/117949.pdf>

Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) (2017). Resultados de la Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG) 2017. Comunicado de Prensa número 136/18, 22 de marzo de 2018. Recuperado de [http://www.beta.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/boletines/2018/EstSegPub/encig2018\\_03.pdf](http://www.beta.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/boletines/2018/EstSegPub/encig2018_03.pdf)

Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (INEE) (2005). México y su sistema educativo. México: INEE. Recuperado de [http://publicaciones.inee.edu.mx/buscadorPub/P1/D/206/P1D206\\_05E05.pdf](http://publicaciones.inee.edu.mx/buscadorPub/P1/D/206/P1D206_05E05.pdf)

Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (INEE) (2006). El Sistema Educativo Nacional. México: INEE. Recuperado de [https://www.inee.edu.mx/images/stories/2014/Publicaciones\\_CONPEE/pdf/follet015.pdf](https://www.inee.edu.mx/images/stories/2014/Publicaciones_CONPEE/pdf/follet015.pdf)

Lara, E. M. (2011). *Fundamentos de Investigación. Un enfoque por competencias*. México: Alfaomega Grupo Editor.

López, A. (2014). La gastronomía mexicana como industria patrimonial. *Culinaria*. Revista virtual especializada en gastronomía, número ocho Como publicación semestral, julio – diciembre de 2014, pp. 68-73. Recuperado de [http://web.uaemex.mx/Culinaria/ocho\\_ne/PDF%20finales%208/Gastronomia\\_mexicana\\_industria.pdf](http://web.uaemex.mx/Culinaria/ocho_ne/PDF%20finales%208/Gastronomia_mexicana_industria.pdf)

López, N. R. (2017). *Relación de la atención afectiva y la conducta rebelde del adolescente*. Tesis para conferir el título de Licenciada en Psicología. Universidad de San Carlos de Guatemala. Centro Universitario de

Suroccidente. Mazatenango, septiembre de 2017. Recuperado de <http://www.repositorio.usac.edu.gt/7920/1/201240448.pdf>

Manrique, J. A. (1991). La historia del Arte en México. Revista de la Universidad de México. Número 485, junio de 1991, pp. 37-42. Recuperado de [http://www.revistadelauniversidad.unam.mx/ojs\\_rum/files/journals/1/articles/13388/public/13388-18786-1-PB.pdf](http://www.revistadelauniversidad.unam.mx/ojs_rum/files/journals/1/articles/13388/public/13388-18786-1-PB.pdf)

Medrano, J. (2010). Arte y cultura UP. Conferencia en la apertura de la exposición Quijotadas, del día 13 de octubre de 2010. Panamá: Universidad de Panamá. Extraído el 20 de mayo de 2012 desde: [http://www.up.ac.pa/ftp/2010/principal/arteyculturaUP/quijotadas/Palabras\\_DrJustoMedrano.pdf](http://www.up.ac.pa/ftp/2010/principal/arteyculturaUP/quijotadas/Palabras_DrJustoMedrano.pdf)

Mejía, M. (2018). Con joyas y gallinas se pagó la deuda por la expropiación. Periódico El Universal del día 17 de marzo de 2018. Recuperado de <http://www.eluniversal.com.mx/colaboracion/mochilazo-en-el-tiempo/nacion/sociedad/con-joyas-y-gallinas-se-pago-la-deuda-por-la>

Michigan Department of Education. (2001). What research says about parent involvement in children's education in relation to academic achievement.

Nadales, M. (2008). Creación de Identidad Inglesa: Viajeros españoles del Siglo XIX. Memoria para optar al grado de Doctor. Universidad Complutense de Madrid. Facultad de Filiología. Madrid, 2008. Recuperado de <https://eprints.ucm.es/8565/1/T30902.pdf>

National Center of education statistics (NCES) (2002). The condition of education 2002. U.S Department of education. Recuperado de <https://nces.ed.gov/pubs2002/2002025.pdf>

Nassif, R., Rama, G. W. y Tedesco, J. C. (1984). El sistema educativo en América Latina. Buenos Aires, Argentina: UNESCO-CEPAL-PNUD. Recuperado de [https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/8549/S37019N268\\_es.pdf?sequence=1](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/8549/S37019N268_es.pdf?sequence=1)

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) (1999). El desarrollo del niño en la primera infancia: echar los cimientos del aprendizaje. Informe Temático. Recuperado de <http://unesdoc.unesco.org/images/0011/001163/116350so.pdf>

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) (2008). Educación y Diversidad Cultural. Lecciones desde la práctica innovadora en América Latina. Santiago de Chile: UNESCO. Recuperado de <http://unesdoc.unesco.org/images/0016/001626/162699s.pdf>

Oliva-Toscano, O. E. (2013). El proyecto educativo mexicano: una visión para el desarrollo de nación en la globalización. Trabajo de obtención de grado en Maestría en Política y Gestión Pública. Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Occidente. Tlaquepaque, Jalisco, agosto de 2013. Recuperado de <https://rei.iteso.mx/bitstream/handle/11117/3141/Oliva3VERS-COTEJADA-FINAL-jul13.pdf?sequence=2>

Pérez, H. M.; Pérez, J. M.; López, L. y Caballero, C. (2013). Communication & Customer Service. Advanced Vocational Training. Madrid, España: McGraw-Hill Interamericana de España.

Pickhardt, C. E. (2018). Preserving Intimacy With Your Child When Adolescence Begins. Psychology Today of June 27, 2017. Recuperado de <https://www.psychologytoday.com/us/blog/surviving-your-childs-adolescence/201806/preserving-intimacy-your-child-when-adolescence-begins>

Paz, O. (1992). El laberinto de la Soledad. México: Fondo de Cultura Económica de España.

Pereira, A. C. (2010). Ejemplo Constitucional de Inglaterra. Primera Edición. México: Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM).

Prieto, E. (2017). Análisis Comparativo entre los sistemas educativos de Inglaterra y España en la etapa de Educación Primaria. Revista Publicaciones Didácticas, Número 83, junio de 2017, pp. 96-109. Recuperado de <http://publicacionesdidacticas.com/hemeroteca/articulo/083023/articulo-pdf>

Ramos, S. G. (2001). Evaluación de la efectividad de un curso de comunicación para padres y madres con hijos (as) adolescentes en el desarrollo de las habilidades de la comunicación entre ellos. Tesis para obtener el grado de Maestra en Ciencias, Área Psicología Aplicada. Universidad de Colima. Maestría en Ciencias, Área Psicología Aplicada. Colima, Colima a 31 de agosto de 2001. Recuperado de [http://digeset.ucol.mx/tesis\\_posgrado/Pdf/Sara\\_Guillermina\\_Ramos\\_Nunez.PDF](http://digeset.ucol.mx/tesis_posgrado/Pdf/Sara_Guillermina_Ramos_Nunez.PDF)

Reyes, P. (2000). Los círculos de calidad en empresas de manufactura en México. Tesis doctoral, Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM). Facultad de Contaduría y Administración, abril 2000. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/395/39520105.pdf>

Rius, M. (2014). La falta de comunicación entre padres e hijos. Periódico La Vanguardia del día 10 de enero de 2014. Recuperado de <http://www.lavanguardia.com/estilos-de-vida/20140110/54397962320/la-falta-de-comunicacion-entre-padres-e-hijos.html>

Rivera, R. (2012). La implementación del proceso de normas en familias monoparentales con jefatura femenina e hijos adolescentes pertenecientes a la Junta Vecinal Progreso, Comuna de Alto Hospicio. Año 2011. Tesis para optar al grado de Licenciado en Trabajo Social. Universidad Arturo Prat de Chile. Departamento de Ciencias Sociales. Iquique-Chile, 2012. Recuperado de [http://www.unap.cl/prontus\\_unap/site/artic/20140812/asocfile/20140812183858/tesis\\_ricardo\\_rivera\\_r\\_\\_\\_copia.pdf](http://www.unap.cl/prontus_unap/site/artic/20140812/asocfile/20140812183858/tesis_ricardo_rivera_r___copia.pdf)

Rojas, V. (2008). Identidad profesional docente en el profesor de educación básica en México. Tesis para obtener el título de Maestra en Administración de Instituciones Educativas. Tecnológico de Monterrey. Universidad Virtual. Escuela de Graduados en Educación. Estado de México, abril de 2008. Recuperado de [https://repositorio.itesm.mx/bitstream/handle/11285/569001/DocsTec\\_6868.pdf?sequence=1](https://repositorio.itesm.mx/bitstream/handle/11285/569001/DocsTec_6868.pdf?sequence=1)

Rosales, J. J.; Alonso, S. H. Caparrós, B. M. del M. y Molina, I. (2013). *Habilidades Sociales*. Madrid, España: McGraw-Hill Interamericana de España.

Satir, V. (2005). *Nuevas relaciones humanas en el núcleo familiar*. México: Pax México.

Schnaider, R., Zarowsky, M. y Llamazares, K. (2004). *Comunicación para principiantes*. Buenos Aires, Argentina: Era Naciente.

Salesiana. Sede Quito. Quito, Diciembre de 2010. Recuperado de <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/1974/1/UPS-QT00221.pdf>

Schimidt, V.; Maglio, A.; Messoulam, N.; Molina, M. F. y González, A. (2010). La comunicación del adolescente con sus padres: Construcción y Validación de una Escala desde un Enfoque Mixto. *Revista interamericana de Psicología*. Volumen 44, número 2, pp. 299-311. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/284/28420641011.pdf>

Secretaría de Educación Pública (SEP) (2017). 5to. Informe de Labores 2016-2017. México: SEP. Recuperado de [http://www.planeacion.sep.gob.mx/Doc/informes/labores/2012\\_2018/5to\\_informe\\_de\\_labores.pdf](http://www.planeacion.sep.gob.mx/Doc/informes/labores/2012_2018/5to_informe_de_labores.pdf)

Subirana, M. (2015). El difícil diálogo entre padres e hijos. Periódico El País del día 15 de marzo de 2015. Recuperado de [https://elpais.com/elpais/2015/03/13/eps/1426266785\\_376459.html](https://elpais.com/elpais/2015/03/13/eps/1426266785_376459.html)

Sánchez, A. (2018). La corrupción es un mal añejo Y con arraigo en México: Dussel. Periódico La Jornada del Domingo 18 de febrero de 2018, p. 12. Recuperado de <https://www.jornada.com.mx/2018/02/18/politica/012n1pol>

Tsien, T. (1972). China inventora del papel, la imprenta y los tipos de móviles. *Revista El Correo. Una Ventaja Abierta al Mundo*. Diciembre de 1972. Año XXV, pp. 4-11. Recuperado de <http://unesdoc.unesco.org/images/0007/000782/078283so.pdf>

Universia (s.f.). Estructura del sistema educativo. Recuperado de <http://www.universia.es/estudiar-extranjero/mexico/sistema-educativo/estructura-sistema-educativo/2734>

Vigil, J. M. (1909). Historia de la literatura mexicana. México: Sin Editor. Recuperado de <http://www.cervantesvirtual.com/downloadPdf/historia-de-la-literatura-mexicana/>

Weiss, H. (2014). Nuevas orientaciones sobre el involucramiento familiar en el aprendizaje. Santiago, Chile: Fundación CAP.

**ANEXO 2**

**ENCUESTA PARA LA POBLACIÓN MEXICANA**

**LA COMUNICACIÓN ENTRE PADRES E HIJOS DE DIFERENTES CULTURAS**  
**(MEXICANA E INGLESA) COMO MEDIO DE INTEGRACIÓN Y FORTALECIMIENTO DEL DESARROLLO**  
**ESCOLAR**

Esta encuesta es para conocer su opinión sobre algunos aspectos relacionados con la comunicación familiar y el desempeño escolar de su hijo/a. Para ello les solicito que respondan una serie de preguntas señalando cualquiera de las opciones. Tenga la seguridad de que todas sus respuestas serán confidenciales y sólo se utilizarán para fines académicos.

1. **¿Cómo considera la comunicación con su hijo/a?**  
( ) Muy buena ( ) Buena ( ) Normal ( ) Regular ( ) Mala
2. **¿Habla diario con su hijo/a sobre temas variados?**  
( ) Siempre ( ) Casi siempre ( ) A veces ( ) Casi nunca ( ) Nunca
3. **¿Cuánto tiempo aproximadamente al día considera adecuado para mantener una buena comunicación con su hijo/a?**  
( ) 5- 10 min ( ) 30 min ( ) 1 hora ( ) 2 horas o más
4. **¿Mi hijo/a me cuenta sobre su día sin que yo le pregunte?**  
( ) Siempre ( ) Casi siempre ( ) A veces ( ) Casi nunca ( ) Nunca
5. **¿Las decisiones que se toman en casa también hago participe a mi hijo/a?**  
( ) Siempre ( ) Casi siempre ( ) A veces ( ) Casi nunca ( ) Nunca
6. **¿Cuánto tiempo dedica con su hijo al día para jugar?**  
( ) 2 horas o más ( ) 1 hora ( ) 30 min o menos ( ) No tengo tiempo
7. **¿Cómo es la relación entre todos los integrantes de la familia?**  
( ) Muy buena ( ) Buena ( ) Normal ( ) Regular ( ) Mala
8. **¿Cómo es el comportamiento de su hijo en casa?**  
( ) Muy bueno ( ) Bueno ( ) Normal ( ) Regular ( ) Malo
9. **¿Tiene usted conocimiento del desenvolvimiento escolar de su hijo?**  
( ) Si ( ) No
10. **¿Está satisfecho con el rendimiento escolar de su hijo/a?**  
( ) Si ( ) No
11. **¿Cree que su hijo/a se encuentra a gusto y satisfecho en el colegio?**  
( ) Siempre ( ) Casi siempre ( ) A veces ( ) Casi nunca ( ) Nunca
12. **¿Cuánto tiempo aproximadamente al día le dedica su hijo/a al estudio y tareas escolares?**  
( ) 1 hora o más ( ) De 2- 3 horas ( ) 3 horas o más ( ) Nunca
13. **¿Cree que su hijo/a hace su mayor esfuerzo en la escuela?**  
( ) Siempre ( ) Casi siempre ( ) A veces ( ) Casi nunca ( ) Nunca
14. **¿Le ayuda con sus tareas o trabajos escolares en casa?**  
( ) Siempre ( ) Casi siempre ( ) A veces ( ) Casi nunca ( ) Nunca
15. **¿Conoce al director y maestros de la escuela?**  
( ) Si ( ) No
16. **¿Qué opinión tiene su hijo/a sobre ellos?**  
( ) Muy buena ( ) Buena ( ) Normal ( ) Regular ( ) Mala
17. **¿Cómo es la relación de su hijo/a con sus compañeros de clase?**  
( ) Muy buena ( ) Buena ( ) Normal ( ) Regular ( ) Mala
18. **¿Cuál es el grado de satisfacción que tiene usted respecto a la educación que le brinda la escuela a su hijo?**  
( ) Alto ( ) Mediano ( ) Bajo ( ) Muy bajo
19. **¿Cómo es el comportamiento de su hijo en la escuela?**  
( ) Muy bueno ( ) Bueno ( ) Normal ( ) Regular ( ) Malo
20. **¿Después de la escuela quien está al cuidado de su hijo/a?**  
( ) Papá o mamá ( ) Familiar o conocido ( ) Niñera ( ) Guardería ( ) Otro
21. **¿Tiene su hijo actividades después de clases?**  
( ) Si ( ) No

**ANEXO 1**  
**ENCUESTA PARA LA POBLACIÓN INGLÉS**

**LA COMUNICACIÓN ENTRE PADRES E HIJOS DE DIFERENTES CULTURAS**  
**(MEXICANA E INGLESA) COMO MEDIO DE INTEGRACIÓN Y FORTALECIMIENTO DEL DESARROLLO**  
**ESCOLAR**

Thank you for taking the time to complete this survey; it's to get your opinion about some aspects related to your family communication and your child's school development. For this I'll ask you to answer a series of questions that you can answer by pointing any of the options. Be assured that all your answers will be confidentially and will be used only for academic purposes.

1. **How do you consider the communication with your child?**  
 Excellent  Good  Normal  Regular  Bad
2. **Do you talk everyday with your child about different topics?**  
 Always  Often  Sometimes  Hardly ever  Never
3. **How much time per day do you consider adequate to maintain good communication with your child?**  
 5- 10 min  30 min  1 hour  2 hours or more
4. **My child tells me about his day without me asking him/her?**  
 Always  Often  Sometimes  Hardly ever  Never
5. **The decisions that I do at home I also make my child participate?**  
 Always  Often  Sometimes  Hardly ever  Never
6. **How much time per day do you spend with your child to play?**  
 2 hours or more  1 hour  30 minutes or less  I don't have time
7. **How is the relationship between all the members of your family?**  
 Excellent  Good  Normal  Regular  Bad
8. **How do you think is the behavior of your child most of the time at home?**  
 Excellent  Good  Normal  Regular  Bad
9. **Are you aware of your child's school development?**  
 Yes  No
10. **Are you satisfied with your child's school development?**  
 Yes  No
11. **Do you think your child is comfortable and satisfied at school?**  
 Always  Often  Sometimes  Hardly ever  Never
12. **How much time per day does your child dedicate to study and homework?**  
 1 hour or less  2 - 3 hours  3 hours or more  Never
13. **Does your child do his best at school?**  
 Always  Often  Sometimes  Hardly ever  Never
14. **Do you help your child with the homework at home?**  
 Always  Often  Sometimes  Hardly ever  Never
15. **Do you know the principal and teachers of the school?**  
 Yes  No
16. **What is your child's opinion of them?**  
 Excellent  Good  Normal  Regular  Bad
17. **What kind of relationship does your child have with the other children in the classroom?**  
 Excellent  Good  Normal  Regular  Bad
18. **How satisfied are you with the education the school gives your child?**  
 High  Medium  Low  Bad
19. **How do you think is your child at most of the time at school?**  
 Excellent  Good  Normal  Regular  Bad
20. **After school, ¿Who take care of your child?**  
 Father or mother  Family or Someone close  Babysitter  Nursery  Other
21. **Does your child have after-school activities?**  
 Yes  No