



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA
DE MÉXICO**

**FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA Y EDUCACIÓN
A DISTANCIA**

**ESTABLECIMIENTO DEL SEAD-UABJO Y
DESARROLLO DE SU PRIMER CURSO A
DISTANCIA**

TESINA

**QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:
LICENCIADO EN PEDAGOGÍA
PRESENTA:**

CARLOS EDUARDO RODRÍGUEZ PÉREZ



**ASESORA
MTRA. HATSUKO YALÍ NAKAMURA
MATUS**

**CIUDAD UNIVERSITARIA, CD. MX.,
MAYO, 2019.**



Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....	4
CAPÍTULO 1. LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN.....	9
1.1. El uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs) en la Educación.....	9
1.2. Las Tecnologías del Aprendizaje y el Conocimiento (TACs).....	10
1.3. La web 2.0. Sus posibilidades educativas.....	12
1.3.1. Los Entornos Virtuales de Aprendizaje.	12
1.3.1.1. <i>El papel del asesor-tutor en los EVA</i>	16
CAPÍTULO 2. TEORÍAS EDUCATIVAS Y DISEÑO.....	19
2.1. El Aprendizaje Significativo.....	21
2.1.1 Asimilación.....	22
2.1.2 Aplicación del aprendizaje significativo.....	23
2.2. El enfoque por competencias.....	25
CAPÍTULO 3. LA UTILIZACIÓN DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR DE MÉXICO.....	28
3.1. La educación superior en Oaxaca.....	29
3.1.1. El SEaD de la Universidad Autónoma Benito Juárez de Oaxaca (UABJO)..	31
3.1.1.1. <i>El aula virtual del SEaD-UABJO</i>	32
CAPÍTULO 4. DESARROLLO DEL CURSO DE INDUCCIÓN AL AMBIENTE DE APRENDIZAJE MOODLE.....	37
4.1. Bases teóricas y metodológicas.....	37
4.2. Diseño Estructural.....	39
4.2.1. Eje axiológico.....	42
4.2.2. Necesidades.....	43
4.2.3. Estructura.....	44
4.2.4. Naturaleza de los contenidos del curso.....	47
4.2.5. Organización académica y administrativa.....	47
4.2.6. Los materiales.....	48

4.2.7. La asesoría académica.....	50
4.2.8. La evaluación.....	50
4.3. Implementación.....	53
CAPÍTULO 5. ANÁLISIS SOBRE LAS ALTAS Y BAJAS DEL CURSO IAAM.....	57
CONCLUSIONES.....	64
FUENTES.....	71
LISTA DE TABLAS.....	78
LISTA DE FIGURAS.....	78
ANEXO 1: RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN.....	79
ANEXO 2: CERTIFICADO DE ALUMNA ENTREVISTADA.....	81
ANEXO 3: DOCUMENTO QUE INTEGRA TRABAJO EN SEAD-UABJO.....	82

INTRODUCCIÓN

La tesina “establecimiento del SEAD-UABJO y desarrollo de su primer curso a distancia” presenta la propuesta de la Universidad Autónoma "Benito Juárez" de Oaxaca (UABJO) con el objetivo de fundamentar el Sistema de Educación a Distancia en esa universidad con el curso "Inducción al Ambiente de Aprendizaje Moodle (IAAM)". Su propósito fue contar con una oferta educativa a distancia, con el apoyo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs), dirigido a los niveles medio superior, superior y de posgrado. En este sentido, a lo largo del trabajo se profundiza en el desarrollo del aula virtual del SEaD-UABJO, delimitando los lineamientos utilizados para diseñar y presentar al público el curso mencionado, el cual generó las pautas para futuras propuestas educativas dentro del SEaD-UABJO, y que en la actualidad sirve de ejemplo para otras instituciones de educación superior (IES) con objetivos y contextos educativos semejantes.

Planteamiento del problema

El proceso de mundialización que se ha expandido desde inicios del siglo XXI se encuentra generando cambios en todas las sociedades y por lo tanto en sus aparatos institucionales. En el caso de las Instituciones de Educación Superior (IES), la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, por sus siglas en inglés) remarca la importancia que las IES tienen como espacios para la construcción de la sociedad del conocimiento. De acuerdo con la UNESCO, es importante que la información recibida a través de las tecnologías de la información y la comunicación (TICs) se transforme en conocimiento por medio de la discusión y el análisis propiciados por un modelo de aprendizaje significativo (Ruiz y Abella, 2011). Esto ha llevado a que la UNESCO recalque la necesidad de que los sistemas educativos de cada nación se centren en satisfacer las demandas educativas de la población, mediante una ampliación de la cobertura con base en el modelo de la educación abierta y a distancia (UABJO, 2012: 22-24).

Las tendencias internacionales para la educación superior se han aplicado también en México, impulsando propuestas educativas dentro de la modalidad abierta y a distancia. En el país esta última se ha desarrollado de forma progresiva desde 1995. Un momento decisivo en su impulso fue el establecimiento de los Servicios Generales de Telecomunicación para el uso del sistema satelital EDUSAT. Actualmente, la importancia que la educación a distancia tiene puede ser observada en el Programa Sectorial de Educación 2013-2018 (SEP, 2013), en el que se impulsa la construcción de la sociedad del conocimiento y la consolidación de diferentes IES con propuestas de educación a distancia (Amador-Bautista, 2012: 160-162).

Enfocando la atención en el estado de Oaxaca, se puede afirmar que la Universidad Autónoma "Benito Juárez" de Oaxaca (UABJO) es una de estas IES que ha buscado satisfacer las demandas educativas de la población a partir de la introducción de las nuevas tecnologías. Esta tarea no es de menor relevancia en una entidad donde solo el 19.7% de los jóvenes en edad para acceder a una IES se encuentra estudiando (SEP, 2016). Específicamente, la UABJO conjugó en su "plan institucional de desarrollo 2012-2016" la necesidad de impulsar la modalidad a distancia a través de la creación de un modelo educativo asentado en las propuestas formativas del:

-Enfoque de competencias. El cual tiene sus inicios en los trabajos, de la década de los sesenta, del lingüista Noam Chomsky. Esta propuesta fue profundizada por Eliseo Verón al final de la década de los 70, quien señaló que una competencia de estructura finita cuenta con infinitas formas potenciales. En años recientes, instituciones educativas y empresariales como la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) y la UNESCO, se centraron en promover enfoque de competencias con la intención de acelerar la difusión de saberes necesarios para el desarrollo regional. Hoy día, se asume que el enfoque de competencias busca brindar al alumnado "la capacidad de aplicación y resolución de problemas lo más reales posibles [...]" (Fernández, 2006: 40), considerándola como una visión educativa para construir y transformar a partir de un saber integral (Tobón, 2005).

-Aprendizaje significativo. Esta es la segunda propuesta con la cual se constituyó el modelo educativo de la UABJO. Una propuesta educativa estructurada por el psicólogo educativo Ausubel, quien definió las dimensiones que permiten la construcción del conocimiento a través de saberes ya conocidos por el alumno, los cuales funcionan como posible punto de partida que permite la adquisición de grandes cuerpos de ideas que tienen un valor significativo para el alumno y le permitan estructurar o comprender conceptos similares (Ausubel, 1989). La aplicación del aprendizaje significativo al interior de la realidad educativa, obliga a que el asesor-tutor analice los conocimientos que busca transmitir de modo que pueda saber si sus alumnos cuentan con la información previa necesaria para vincularlo de forma significativa con los nuevos contenidos.

Ambas posturas resultaron fundamentales como parte del diseño del Sistema de Educación a Distancia de la Universidad Autónoma "Benito Juárez" de Oaxaca (SEaD-UABJO), cuyo proceso de desarrollo es analizado en este trabajo al revisar el proceso de implementación del curso "Inducción al ambiente de aprendizaje MOODLE" (IAAM).

Justificación

La Universidad Autónoma Benito Juárez (UABJO) cuenta con los retos inherentes a su localización en uno de los estados con mayores limitaciones económicas y tecnológicas del país. Desafíos ante los que la UABJO ha propuesto diversas soluciones. Tarea de especial relevancia si se considera que, de acuerdo a datos de la SEP (2016) y el INEGI (2015), la matrícula bruta de educación superior en Oaxaca se encuentra unos 16 puntos porcentuales debajo de la media nacional en relación a la cantidad de alumnos que tendrían que ingresar a la educación superior. A nivel nacional, la media se mantiene en el 35%. Del total de alumnos que puede acceder a la educación superior en Oaxaca, destaca que un 76% de la matrícula accede al sistema mediante IES públicas.

De la misma forma, debe señalarse que de 100 alumnos oaxaqueños que inician su estudio en la primaria, superior tan solo 12 llegan a ingresar a la educación superior. A nivel nacional, esta cifra se coloca en 21 alumnos por cada 100 estudiantes (Székely,

2013). Como parte de los esfuerzos para contrarrestar esta situación, la UABJO firmó en años pasados un convenio de colaboración con la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM). El proyecto elaborado por ambas casas de estudio se centró en la educación a distancia. Esta iniciativa facilitó la posterior generación de una propuesta educativa siguiendo los ejes estratégicos del Plan Institucional de Desarrollo 2012-2016 de la UABJO (UABJO, 2012).

Así, la propuesta de educación de la UABJO se concretó en un primer proyecto de educación continua y a distancia mediante el uso de Tecnologías de la Información y Comunicación (TICs) y de las Tecnologías Aplicadas al Conocimiento (TACs). El Sistema de Educación a Distancia (SEaD) se diseñó como un espacio que pudiera albergar la posibilidad de poner a uso del público en general y del cuerpo estudiantil en específico, programas educativos de formación académica y profesional.

La propuesta de formación continua y a distancia de la UABJO se desarrolló bajo la guía de un grupo multidisciplinario, el cual logró desarrollar un Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA) usando Moodle. El potencial de este desarrollo fue puesto a prueba mediante la creación de un primer curso en línea ("Inducción al ambiente de aprendizaje MOODLE") que constituyó el referente para promover la educación continua y a distancia. Esta base inicial, permitió que en el año 2017 se pusiera en marcha, dentro de la oferta educativa del SEaD-UABJO, la licenciatura en línea de economía social y desarrollo local, al igual que una maestría.

Al constituir el referente inicial del proyecto educativo a distancia de la UABJO, que marcó el comienzo de la modalidad a distancia por parte de esta institución, la presente tesina se enfoca en definir y reflexionar en torno a los diferentes procesos que permitieron la apertura al público del curso de Inducción al Ambiente de Aprendizaje Moodle (IAAM). Al realizar este ejercicio, se espera comprender mejor el proceso inicial que permitió al SEaD desarrollarse como una iniciativa que busca expandir la oferta educativa en el estado de Oaxaca. En este sentido, para guiar el presente trabajo, se establecieron algunas preguntas iniciales:

- ¿Cuál fue el proceso de constitución del SEAD-UABJO?

- ¿Qué fundamentos teóricos y metodológicos sustentaron el diseño de su primer curso en línea?

- ¿Qué alcances y limitaciones mostró tener el curso IAAM?

En términos generales, esta tesina busca proveer de información relevante sobre los elementos que definen al SEaD-UABJO y los procesos que se llevaron a cabo para presentar de forma pública el curso de Inducción al Ambiente de Aprendizaje *Moodle*, de tal forma que las personas interesadas en estudiar la funcionalidad de la educación a distancia cuenten con una mayor cantidad de fuentes confiables desde las cuales construir una opinión informada sobre el desarrollo educativo en la modalidad a distancia en otros contextos educativos.

CAPÍTULO 1. LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN

Las TICs son herramientas desarrolladas con la intención de establecer un manejo de la información. En donde aparte de recibir, compartir y reflexionar sobre la información, es posible guardar y manejar su contenido. Las TICs se manifestaron inicialmente con tecnologías de tipo audiovisual y sonoro, que van desde el cinematógrafo, la radio, televisión, hasta llegar hoy día, en la sociedad globalizada contemporánea, al uso de la Internet (Moya, 2013).

Actualmente las TICs se fundamentan principalmente en el uso de la Internet, al ser esta última una propuesta tecnológica con la capacidad de contener los diversos avances, unirlos y expresarlos de un modo vanguardista; generando así una tendencia global que permite explorar las capacidades y límites del uso de un EVA en la modalidad de educación a distancia. En este sentido, el presente capítulo explora las oportunidades educativas que el desarrollo de los medios digitales como la computadora personal y el Internet han traído al ámbito educativo. Para esto, inicialmente se realiza una caracterización de las TICs y su utilización con las TACs, conceptos centrales que permiten comprender la función educativa de un EVA, la cual en su versión Moodle fue utilizado por el SEaD para desarrollar y presentar el curso IAAM.

1.1. El uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs) en la Educación

El uso de las TICs como herramienta educativa se encuentra "transformando las aulas en espacios abiertos, conectados, dinámicos" (Moya, 2013: 2). Con elementos que forman una parte indispensable de una sociedad acelerada y cambiante, se busca que las TICs ayuden a formar un estudiantado con una capacidad de aprendizaje autónomo y motivado que le apoye a ser partícipe de procesos en donde el aprendizaje resulte significativo. Según educadores contemporáneos las TICs proporcionan:

Formas gráficas que permitan que temas de difícil comprensión, se presenten de una forma que facilite la conformación de un sistema ideativo en cada estudiante y en ese sentido mejoren sensiblemente la posibilidad de un aprendizaje, en particular de un aprendizaje significativo. (Díaz-Barriga, 1992: 22).

El uso de la computación, la informática y la Internet ha permitido el desarrollo de una diversidad de Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA) de acceso público y privado que permiten ampliar la oferta educativa al presentar programas especializados que se ajustan a las necesidades de una realidad educativa específica. Esto se encuentra permitiendo que grandes sectores de la población puedan especializarse continuamente sobre diversos temas. Sin embargo, para que las TICs sean correctamente aprovechadas, se necesita de un cuerpo docente que comprenda su adecuado funcionamiento y pueda implementar programas donde la innovación sea posible (Castañeda, Carrillo y Quintero, 2013).

1.2. Las Tecnologías del Aprendizaje y el Conocimiento (TACs)

La capacidad que mantienen las TICs para generalizar el acceso a la información se plantea por algunos teóricos como el primer paso para avanzar a una sociedad centrada en el conocimiento donde "el manejo de las tecnologías ya no es tanto el acumular y gestionar información, sino que su importancia radica en que esa información se transforma en conocimiento" (Moya, 2013: 2). El uso de las TICs ha permitido el desarrollo de las Tecnologías del Aprendizaje y el Conocimiento (TACs). Lo cual ha sido parte del paso de un paradigma donde lo principal era alcanzar la memorización y adquisición masiva de información, a un esquema donde se busca la transformación de la información en conocimiento.

La utilización de las TACs conlleva que el asesor-tutor emigre digitalmente y mantenga la capacidad de adquirir y saber conjuntar conocimientos tecnológicos y pedagógicos, permitiéndole usar herramientas de la Web 2.0 o similares para la realización de actividades (virtualmente o presencialmente) que ayuden a reducir la brecha digital que existe con el alumnado debido a cuestiones histórico-generacionales. Esto es necesario

para que el alumno y el asesor-tutor puedan comprenderse y favorecer la creación de conocimientos y saberes dentro de la realidad educativa (Moya, 2013).

En resumen, se puede afirmar que las TACs realizan un uso instrumental de las TICs para generar un proceso de aprendizaje. Así, un recurso digital el Blog, utilizado comúnmente a título personal para difundir información sobre un tipo de tema permite, desde el planteamiento de las TACs, el desarrollo de un proceso de aprendizaje colaborativo al facilitar la discusión de la información (Ruiz y Abella, 2011).

Para que se utilicen las TACs de forma eficiente se requiere de un proceso de aprendizaje que pueda tener características que le asemejen al hecho de aprender a leer y escribir, pero con relación al uso del internet y los medios digitales. Proceso que se define como alfabetización digital y que resulta necesario para actualizar profesionalmente al asesor-tutor y al alumnado en el uso eficiente de las herramientas que un proyecto educativo específico califique como indispensables (Gutiérrez, 2003).

Figura 1. Uso de las TICs y las TACs en la realidad educativa

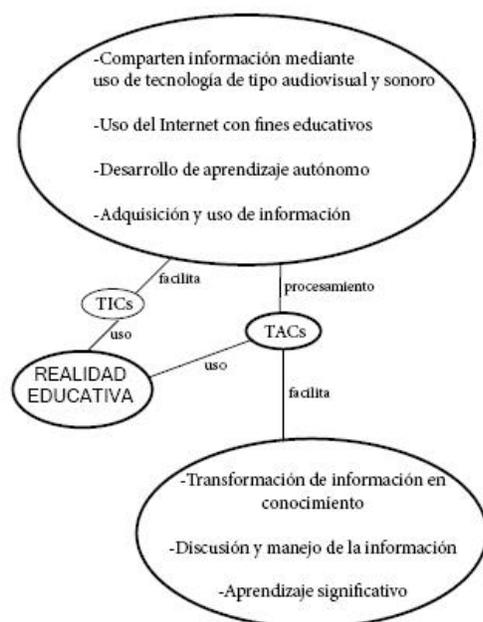


Figura 1. Caracterización de la interacción de las TICs y las TACs como parte de una modificación de la realidad educativa. *Fuente:* Elaboración propia con base en Ruiz y Abella (2011).

1.3. La web 2.0. Sus posibilidades educativas

La web 2.0 puede ser concebida como una herramienta específica dentro de las TICs, que mediante la elaboración de los *personal learning environment* según Adkins (citado en Cabero, 2012: 252) permite al alumno tener un mejor manejo de su aprendizaje al poder llevar dispositivos que permiten la adquisición de conocimientos en cualquier lugar y de forma cooperativa es posible superar el concepto de un aprendizaje encerrado en el aula.

Particularmente, la web 2.0 "se enfoca más a la reflexión y colaboración entre los estudiantes y se apoya para ello en herramientas como los LMS, el blog, las wikis, los portafolios electrónicos, las redes sociales y los entornos personales de aprendizaje" (Llorente, 2007: 197-198). Particularmente los LMS (*learning management system*/ sistema para la gestión del aprendizaje), las wikis y las redes sociales son parte de la transformación y actualización constante a la cual se ajusta la educación a distancia para que el alumno cuente con diferentes opciones que le permitan actuar en procesos formativos basados en la interacción y la construcción. Esto permite la construcción y diseño de nuevas propuestas educativas acordes a una sociedad en constante movimiento (Castañeda y Quintero, 2013).

1.3.1. Los Entornos Virtuales de Aprendizaje

Dentro del contexto contemporáneo, donde las TICs y TACs confluyen en torno al uso de la Internet y la Web 2.0, se han generado propuestas educativas que buscan brindar un "servicio de la enseñanza para permitir el diseño y puesta en práctica de modelos de teleformación que complementan e integran a los modelos tradicionales, dando lugar a sistemas de enseñanza abiertos y flexibles" (Pérez, Rojas y Paulí, 2008: 1). Lo que ha permitido generar sistemas informáticos de fácil acceso y moldeables a las necesidades del asesor-tutor y del alumno. Entre las propuestas educativas existentes hoy día, se encuentra el surgimiento de los Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA), ya mencionados anteriormente. Estos se caracterizan por ser un espacio dentro de la Internet, ubicado en un sitio *web*, que permite "el acceso a materiales didácticos, bibliografía, tutoriales, entre

otros, con foros de discusión, mensajería, conversación en línea y diversas actividades" (Pérez *et al.*, 2008: 2).

Dentro de un EVA las actividades pueden acontecer dentro de un marco temporal sincrónico (chat) y asincrónico (foro). Permitiendo que dentro de la misma plataforma se encuentren herramientas que permitan la interacción de forma instantánea como son el chat o la videoconferencia, así como el foro o el correo electrónico que permiten publicar un mensaje que puede llegar a ser contestado en varias horas (Llorente, 2007). También cuenta con herramientas centradas en la elaboración de actividades, en donde se presta especial atención a la forma en cómo se diseñan las actividades de modo que se pueda captar la atención de un estudiantado particular.

Finalmente, de forma general los EVA cuentan con herramientas de gestión que permiten o limitan el acceso del alumno a las diversas actividades y herramientas; evaluar el modo en cómo cada alumno interactúa con el EVA desde el papel de asesor-tutor, y; gestionar situaciones relacionadas al funcionamiento del *software* desde el papel del administrador (Llorente, 2007). Se puede sostener que el uso del EVA aparte de permitir la recepción de información a través de una multitud de herramientas es un "ambiente adecuado para el desarrollo de actividades didácticas que, sumadas a la creatividad del profesor u orientador, posibilitan el logro de excelentes resultados en la educación a distancia" (Pérez *et al.*, 2008: 9).

Lo anterior permite sostener que las comunidades de aprendizaje facilitadas y apoyadas por la Internet son accesibles en cualquier lugar a cualquier hora, rebasando los límites físicos de las comunidades usuales. En su estructura el papel del alumno y el asesor-tutor guardan una identidad específica debido al contexto educativo de la educación a distancia. Así, al alumno se le posibilita regular sus horarios y participación con relación a su rutina; lo que también conlleva que deba contar con un alto grado de responsabilidad, autorregulación, capacidad autodidacta, así como disponibilidad y flexibilidad para el trabajo colaborativo virtual.

Se debe precisar que un alumno al interior del EVA debe tener conocimientos básicos del uso de *Internet*, así como de nuevas TICs, de modo que no tenga demasiados problemas para utilizar el aula virtual y realizar sus actividades correspondientes del curso, diplomado o IES en la cual se encuentre inscrito (Contreras y Méndez, 2015). Por su parte, el asesor-tutor debe mantener los objetivos centrales de un EVA. Esto implica que debe:

Preparar al sujeto para el aprendizaje autónomo pero acompañado, dar más importancia al manejo de herramientas de aprendizaje que a la acumulación de conocimientos, equilibrio de la relación exigencias-apoyo para el aprendizaje, disponibilidad de materiales didácticos que guíen el trabajo discente y hacer visible al alumno: su tiempo-esfuerzo, sus herramientas de aprendizaje, sus circunstancias y su responsabilidad. (García-Valcárcel, 2008: 3).

Siendo concretos, la misión del asesor-tutor al interior no cambia su enfoque centrado en la asesoría, la orientación y el apoyo al alumno, pero tomando en cuenta el contexto de un EVA, se vuelve necesario que rompa con el anonimato y la sensación de aislamiento que pueda llegar a afectar al alumno (García-Valcárcel, 2008).

Los EVA tienen como base el uso de la web 2.0 soportada por las TICs y TACs. Los avances tecnológicos han convertido a la Internet en un espacio con múltiples oportunidades de aprendizaje y construcción del conocimiento. El EVA especificó que la presente tesina busca desglosar es el *Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment*, reconocido por su acrónimo de *Moodle* y que representa un entorno de aprendizaje dinámico. Se trata de un sistema de gestión de contenidos educativos centrado "en la creación y actualización de cursos que son creados y gestionados por los profesores y por la atención a los usuarios que son matriculados como estudiantes" (Pérez *et al.*, 2008: 2).

Figura 2. Los Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA).

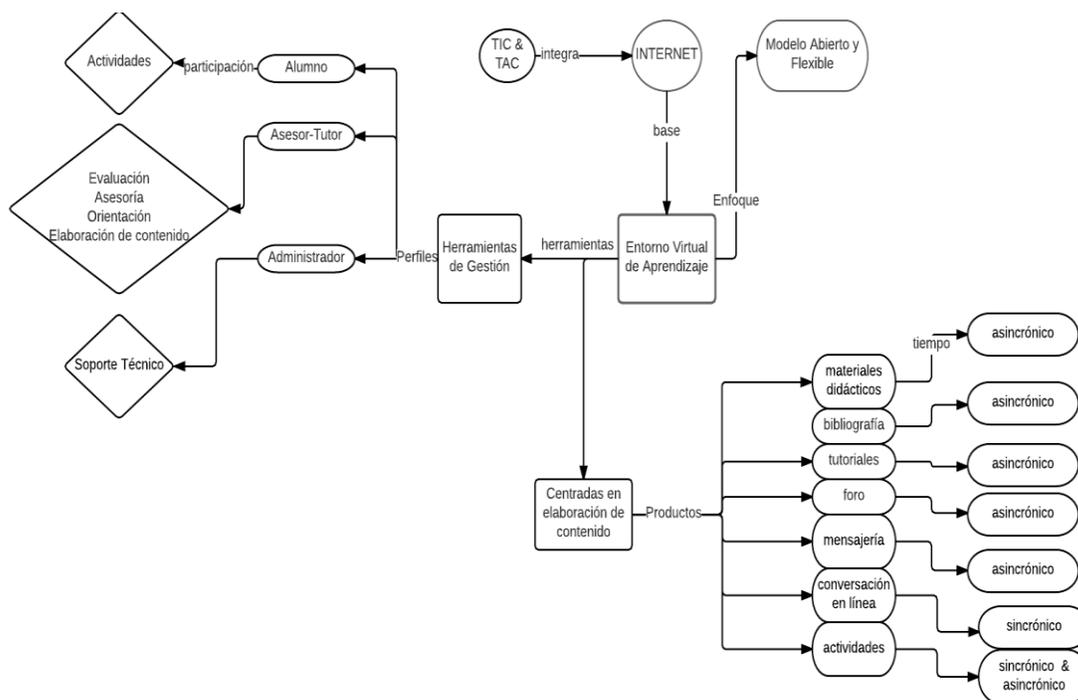


Figura 2. Los EVA tienen como base en uso de la Web 2.0 soportada por las nuevas TICs y TACs. Los avances tecnológicos han convertido a la Internet en un espacio con múltiples oportunidades de aprendizaje y construcción del conocimiento. *Fuente:* Figura de elaboración propia con base en Pérez (et al., 2008).

El *Moodle* se fundamenta en el constructivismo social, de modo que se encuentra diseñado para promover la participación activa del estudiante, mediante la gestión de un "ambiente apropiado que le permita al estudiante construir su propio conocimiento a partir de las orientaciones del profesor, los materiales didácticos y los recursos y actividades que proporciona el sistema" (Pérez et al., 2008: 3). De tal forma que a través de las herramientas de comunicación se busca generar una pequeña comunidad que fortalezca la adquisición de temáticas propuestas por un curso específico. Dicho entorno virtual de aprendizaje cuenta entre sus particularidades el hecho de que su creador, Martin Dougiamas, generó esta plataforma para que sea un software libre, lo cual permite la posibilidad de modificarla según los requerimientos específicos cada contexto.

Por ello, *Moodle* cuenta con una estructura modular que permite la separación del contenido en unidades, semanal o en foro social. También brinda la capacidad al asesor-tutor de modificar los contenidos libremente; esto deja en claro la maleabilidad de la

plataforma a las necesidades de quien elabora el curso (Llorente, 2007). Demostrando que las posibilidades de la educación a distancia se encuentran abiertas y en expansión. Sin embargo, se necesita de un uso conciso del análisis didáctico para comprender cómo las nuevas tecnologías pueden cambiar la realidad educativa y permitir resolver los grandes problemas de la educación (Díaz-Barriga, 1991).

1.3.1.1. El papel del docente en los EVA

Existen diversos análisis que pueden especificar la figura del asesor a distancia, al definirlo como profesor, asesor, tutor o en un binomio de asesor-tutor. De igual forma existen conceptos que buscan juntar las diversas visiones sobre el papel del educador en la modalidad a distancia. Como en una clase presencial el maestro, tutor, facilitador o como se le quiera llamar tiene un papel relevante, en cuanto a la guía y al apoyo a los estudiantes, pasa lo mismo en un ambiente virtual.

La diferencia quizá más latente es que claramente el tutor en línea no cuenta con las posibilidades de mantener una conversación presencial con los estudiantes pues casi todo el proceso es asincrónico. Esto quiere decir que el estudiante en un momento puede hacer una pregunta o un comentario y el tutor responderle en un tiempo diferente (Rodríguez, 2016). Reyes (2014) remarca en el binomio del asesor-tutor la importancia de lograr desempeñar con calidez el papel de acompañante y facilitador, para hacer sentir al estudiante acompañado de forma independiente a la distancia, de modo que resulta indispensable que el asesor-tutor conozca su plataforma educativa. El cual es un proceso complejo según me demostró mi experiencia al estudiar en el sistema a distancia de la UNAM y en la construcción del primer curso en línea del SEaD.

Por su parte, Eusse y Piña (2005) afirman que el asesor es un actor educativo que consolida lo tratado en un contexto educativo específico (cursos, materias, diplomados, etc.) en donde mediante materiales, contenidos, y una evaluación general del proceso, se pueda llegar a generar un aprendizaje significativo. Para ampliar las visiones desde los diversos actores educativos existentes, se encuentran autores centrados en la definición del

tutor, las acciones tutoriales que realiza y cómo ayudan a establecer una relación con el alumno:

Los principios didácticos básicos que deberían contemplarse en la tutoría son: preparar al sujeto para el aprendizaje autónomo pero acompañado, dar más importancia al manejo de herramientas de aprendizaje que a la acumulación de conocimientos, equilibrio de la relación exigencias-apoyo para el aprendizaje, disponibilidad de materiales didácticos que guíen el trabajo discente y hacer visible al alumno: su tiempo-esfuerzo, sus herramientas de aprendizaje, sus circunstancias y su responsabilidad (García-Valcárcel, 2008: 3).

Tomando en cuenta la significativa variedad de visiones sobre el tema del profesor en línea, resulta necesario sobresaltar el binomio de asesor-tutor por englobar una amplia variedad de aspectos del proceso de enseñanza-aprendizaje, pero haciendo sobresalir el trato humano que se necesita brindar al alumno, de modo que pueda romperse con el aislamiento y la falta de coordinación y disciplina que llega a surgir dentro de la modalidad de educación a distancia.

El asesor-tutor necesita tomar en cuenta los elementos únicos de la modalidad a distancia, la cual exige tratar por primera vez con una plataforma virtual: hay que “tener una pequeña capacitación para aprender cómo se usa la tecnología y ya después, poder desempeñarse y enfocarse en el contenido del curso” (Rodríguez, 2016). Una herramienta educativa, como la plataforma virtual, obliga a que el asesor-tutor considere el tipo de comunicación que va utilizar con el estudiante. Siendo posible interactuar mediante el uso de mensajes privados, foro o el desarrollo de actividades e interacción de materiales en la plataforma según el diseño del curso. Lo característico en la interacción del estudiante y el asesor-tutor es que será en diferentes tiempos, sin prestar atención a limitaciones físicas ni a restricciones de horarios.

Puede ser conveniente para el asesor-tutor tomar en cuenta la condición asincrónica de la educación a distancia, ya que el tiempo para establecer una comunicación mediadora entre el alumnado y los contenidos educativos puede variar dependiendo de las

herramientas de un EVA específico. De modo que pueda comunicarse con el alumnado de una manera que permita el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje.

La asesoría se puede producir igualmente de forma síncrona con aplicaciones que pueden generar una conversación en tiempos similares entre asesor-tutor y estudiante. Construyendo de esta manera las bases de un profesionalista "especializado en el uso de diversas formas para comunicarse con sus estudiantes, lo que les permite estar en interacción constante, generar espacios de colaboración (foros, videoconferencias, chats) y ser autogestivos" (Ruíz, 2016: 18). Idealmente, el asesor tendría que mantener una noción de manejo de contenido, diseño instruccional y tecnológico, de modo que se puedan generar, presentar y estructurar los contenidos del curso en la plataforma virtual. Pero si el asesor carece del dominio en alguno de los apartados, la situación se puede solventar con la integración del asesor en un grupo multidisciplinario, el cual aparte de brindar apoyo al asesor, sirve como espacio de intercambio y reflexión.

La suma de los elementos señalados en el párrafo anterior, permite generar la imagen sólida de un asesor cuyo objetivo central es apoyar la generación del aprendizaje significativo, así como favorecer el fortalecimiento de un pensamiento crítico, independiente y reflexivo (Eusse y Piña, 2005). Las plataformas educativas sustentadas por un EVA necesitan a parte de su entramado tecnológico, teorías educativas específicas para llegar a desarrollarse en la realidad educativa. En los siguientes capítulos se define los elementos pedagógicos y sobre los cuales el SEaD sustenta sus diferentes proyectos educativos. Partiendo de la didáctica como la disciplina educativa que permite analizar y plantear un uso efectivo de las teorías educativas.

CAPÍTULO 2. TEORÍAS EDUCATIVAS Y DISEÑO

El uso de las nuevas herramientas tecnológicas necesita acompañarse de una adecuada orientación didáctica que permita fundamentar sólidamente el trabajo que se realiza. La didáctica representa una disciplina fundamental para comprender el valor, uso y sentido de las innovaciones educativas. Se le llega a definir como:

Una serie de preguntas sobre la formación y sobre la enseñanza que a lo largo de la historia han tenido respuestas diversas, tensionadas, encontradas, en las que subyace no sólo una distinta concepción de ser humano, aprendizaje y formación, sino una construcción a partir de estas tensiones de corrientes de pensamiento que permite construir un significado a las propuestas educativas. (Díaz-Barriga, 1991: 26)

A partir del libro *Didáctica Magna*, escrito por Comenio se obtuvo el primer manual centrado en los elementos técnicos de la enseñanza. En su obra se definían las diferentes realidades educativas de la época, sus retos concretos y cómo afrontarlos, así como una amplia gama de disertaciones y cuestionamientos sobre el sentido y la razón del acto educativo. Comenio elaboró una amplia variedad de trabajos pedagógicos relacionados con la promoción de la cultura y la educación, porque como deja en claro en un tratado posterior titulado *La Pampedia*, la educación y el aprendizaje son procesos que inician con el nacimiento y terminan con la muerte (Comenio, 1988: 3-14).

Surgida a partir de los trabajos de Comenio, la didáctica es la base de una labor pedagógica que busca, mediante un análisis metodológico, detectar los problemas y soluciones de la labor docente, así como de la labor educativa en general. Dentro del panorama educativo contemporáneo la didáctica busca "debatir los supuestos que hay en los procesos de formación intencional que se promueven en el conjunto del sistema educativo" (Díaz-Barriga, 1991: 1), de modo que siempre acompaña a las propuestas educativas en sus diferentes presentaciones con un análisis que ayuda a identificar su valor educativo dentro de un contexto educativo siempre cambiante.

La importancia que guarda la didáctica puede ser plasmada mediante dos preguntas: "¿Cuál es la orientación que tienen las políticas educativas en lo que podríamos denominar la generación de la reforma global? ¿Para qué se educa?"(Díaz-Barriga, 1991: 2). En este sentido, se debe considerar a la didáctica como una materia esencial del quehacer educativo para poder aprovechar las propuestas educativas de vanguardia. Distinguiendo así el sentido pedagógico de cada propuesta y el carácter novedoso que puedan tener con relación a las iniciativas ya existentes.

Figura 3. Elementos que identifican a la didáctica.

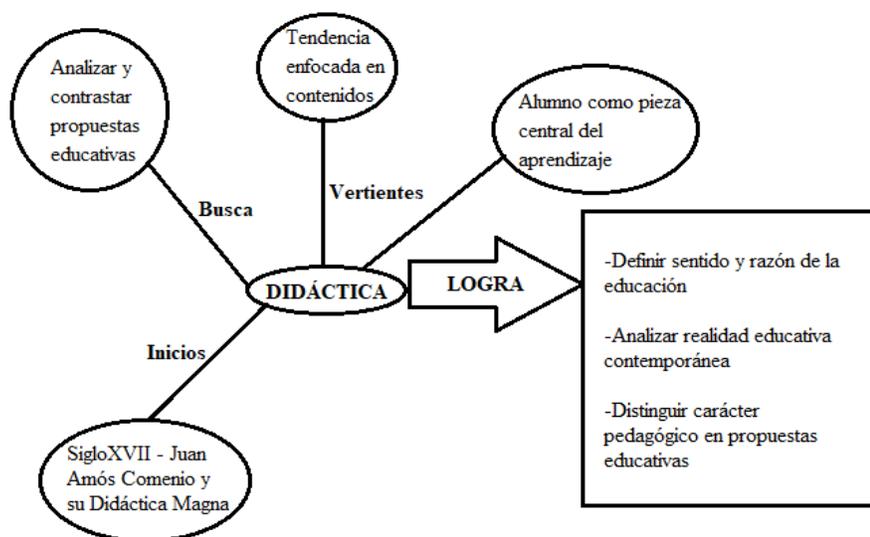


Figura 3. La didáctica permite cuestionar las nuevas propuestas educativas que se han generado como parte de las nuevas tecnologías. Permite reconocer lo “novedoso” de estas, al mismo tiempo que promueve su fundamentación en el conocimiento existente.

Partiendo de los aportes de la didáctica, el siguiente capítulo se enfoca en presentar dos aspectos necesarios dentro de las propuestas educativas basadas en las TAC; al aprendizaje significativo y el enfoque basado en competencias. Ambos aspectos son retomados debido a su uso por la Universidad Autónoma "Benito Juárez" de Oaxaca (UABJO) como fundamentos del modelo educativo impulsado por esta institución.

2.1. El Aprendizaje Significativo

La propuesta del aprendizaje significativo fue inicialmente desarrollada por el psicólogo educativo David Ausubel, adquiriendo una posterior popularidad entre diferentes sistemas educativos, de tal forma que incluso ha llegado a ser banalizada o asumida sin prestar la atención necesaria a los elementos que le integran (Antonio, 2012: 30-34). Ausubel (2002) sostiene que los elementos centrales que permiten el desarrollo del aprendizaje significativo se basan en reconocer que las ideas interactúan de forma sustantiva y no arbitraria, de modo que un concepto nuevo introducido mediante la enseñanza busca generar conexiones con otras ideas ya conocidas por el alumno.

De igual forma el aprendizaje significativo es percibido como uno de elementos fundamentales del constructivismo, permitiendo delimitar las condiciones necesarias para la construcción del conocimiento (Díaz-Barriga y Hernández-Rojas, 2002). En forma de síntesis es posible definirlo al aprendizaje significativo como:

El proceso que se genera en la mente humana cuando subsume nuevas informaciones de manera no arbitraria y sustantiva y que requiere como condiciones: predisposición para aprender y material potencialmente significativo que, a su vez, implica significatividad lógica de dicho material y la presencia de ideas de anclaje en la estructura cognitiva del que aprende (Rodríguez, 2004: 4).

Dentro del enfoque constructivista, la propuesta del aprendizaje significativo orienta la generación de actividades y proyectos que de forma sistematizada permitan al alumnado aprender un contenido. Específicamente, se parte de considerar que el alumno “atribuye un significado, construye una representación mental por medio de imágenes o proporciones verbales, o bien elabora una especie de teoría o modelo mental como marco explicativo de dicho conocimiento” (Díaz-Barriga y Hernández-Rojas, 2002: 32).

El aprendizaje significativo no es simple aproximación al conocimiento para la adquisición de ideas. Por el contrario, Ausubel (1989: 4) precisó que el aprendizaje significativo se encontraba dividido en: a) el aprendizaje de representaciones, donde se mantiene una dependencia con los otros aprendizajes al sostenerse en el referente del

estudiante los conceptos que otorgan un significado relevante; b) el aprendizaje por conceptos por medio de la experiencia directa o las conexiones que genera la mente a través de la asimilación de información relacionada con un concepto previo, y; c) el aprendizaje por proposiciones, caracterizado por la creación de nuevos significados a través de la combinación de conceptos previamente asimilados o experimentados.

Debe precisarse que la información, al integrarse con la estructura cognoscente preexistente, se adentra al interior de una dimensión jerárquica, que se define como aprendizaje subordinado. De esta forma, para Ausubel (1989: 7): "involucran la subsunción de conceptos y proposiciones potencialmente significativos a las ideas más generales e inclusivas ya existentes en la estructura cognoscitiva".

Por su parte, el aprendizaje combinatorio se relaciona de forma potencial sin una jerarquía definida con toda la estructura cognoscente. Mientras en el aprendizaje supraordinado "la idea supraordinada se define mediante un conjunto nuevo de atributos de criterio que abarcan las ideas subordinadas" (Ausubel, 1989: 8). Esto significa que la fórmula para obtener la equivalencia entre masa y energía no se puede comprender sin una concepción matemática del concepto de masa y energía. Lo cual ayuda a distinguir las diversas formas de asimilar información que aporta el aprendizaje significativo.

2.1.1. Asimilación

Los procesos previamente mencionados ayudan a definir de forma general cómo el aprendizaje significativo define las formas de interacción del pensamiento con la información. El procedimiento mediante el cual se modifica la estructura de pensamiento para permitir la absorción de nuevos significados, a partir de significados anteriores, se le nombra como asimilación. En la asimilación no solo se adquieren nuevos significados a partir de los conceptos previamente dominados, ya que de igual forma, los conceptos ya comprendidos se actualizan y cambian. Este autor dejó en claro que, aunque los conceptos nuevos se integran al pensamiento que ya posee una persona, es a través de la interacción entre ambos, adquiriendo así un nuevo significado, del cuanto una parte se olvida y una

nueva unión de conceptos ancla termina asimilada en la estructura jerárquica de la mente (Ausubel, 1989).

El aprendizaje subordinado se genera cuando la nueva información se integra a conceptos previamente conocidos en la estructura cognoscitiva del alumno, mientras el aprendizaje supraordinado hace uso de los conceptos ancla como elementos necesarios para descifrar la nueva información que al ser asimilada puede formar parte de un aprendizaje subordinado posterior. Finalmente, el aprendizaje combinatorio guarda diferentes relaciones jerárquicas con la estructura cognoscitiva del alumno y es la que tiende a dificultar la asimilación de parte de su contenido por la falta de conceptos ancla que puedan ayudar a descifrar la nueva información (Ausubel, 1989).

La descripción de los procesos de aprendizaje, planteada por Ausubel, permite comprender la estructura cognitiva del alumno de una forma piramidal jerarquizada dotada de una estructura flexible y en constante cambio, haciendo que sea posible la comprensión de cómo los significados ancla logran aceptar y asimilar nueva información.

2.1.2. Aplicación del aprendizaje significativo

El aprendizaje significativo permite conocer cómo se puede enseñar contenidos que resulten significativos al alumno a partir de los conocimientos obtenidos. De acuerdo con Díaz-Barriga y Hernández (2002: 29), el asesor-tutor debe buscar la forma de enseñar los contenidos educativos "de modo no arbitrario y sustancial con lo que el alumno ya sabe, dependiendo también de la disposición (motivación y actitud) de éste por aprender, así como de la naturaleza de los materiales o contenidos de aprendizaje". Este proceso exige del asesor-tutor una preparación y disposición que le motive a enseñar de forma significativa, lo cual resulta fundamental ya que si los materiales y contenidos educativos "no tienen un significado lógico potencial para el alumno se propiciará un aprendizaje rutinario y carente de significado" (Díaz-Barriga y Hernández, 2002: 32). Con la preparación adecuada el asesor-tutor puede modificar el orden arbitrario de material

educativo mal estructurado, así como reconocer los contenidos que permiten mantener motivado al alumno.

Figura 4. Estructura del aprendizaje significativo.

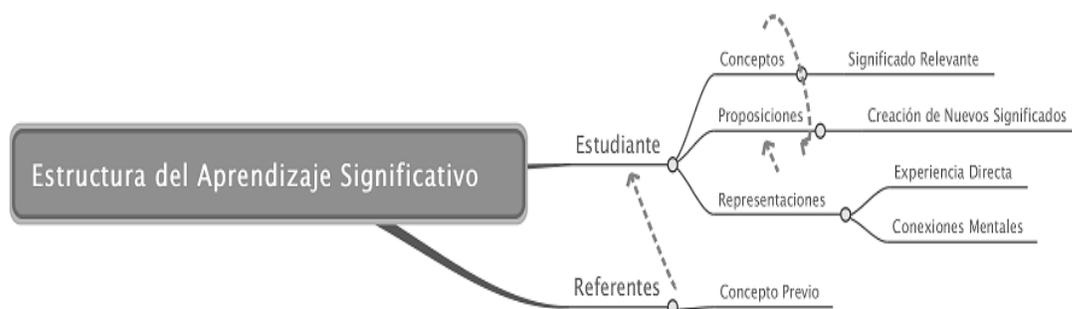


Figura 4. El aprendizaje significativo posee una estructura específica que explica el proceso mediante el que se construye el conocimiento. Fuente: Figura elaborada con base en la información en Díaz-Barriga y Hernández-Rojas (2002).

La propuesta del aprendizaje significativo permite reconocer que la “estructura cognitiva se caracteriza por presentar una organización dinámica de los contenidos aprendidos” (Ausubel, 1989: 9). Por ello, Rodríguez (2004: 8) sostiene que "el aprendizaje significativo no es posible sin la predisposición para aprender o una actitud. No puede desarrollarse si no se dispone de los subsumidores adecuados en la estructura cognitiva. No es factible si el material no es lógicamente significativo". Esta situación exige del asesor-tutor el comprender los elementos que le permitan conocer dónde se ubica su enseñanza, para así poder reconocer si brinda la información que necesita de la comprensión de conceptos ancla en la estructura cognoscente del alumno o si el contenido se ubica en un mismo nivel superior o combinatorio de jerarquía sobre un contenido que los alumnos van a dotar de significado.

2.2. El enfoque por competencias

En 1965 Noam Chomsky generó, a partir de la teoría gramática generativa transformacional, lo que se denomina competencia lingüística (una categoría necesaria para comprender los principios abstractos que regulan la lingüística general). De ahí pasó a comprender el término de competencia como un marco de praxis amplio que permite entender hechos particulares. Este concepto se siguió desarrollando desde diversas disciplinas, hasta que Eliseo Verón entre 1960 y 1970, definió la competencia ideológica como el proceso de selección, estructuración y orden del pensamiento desde un orden previamente estructurado; acentuando así el carácter generativo de la competencia al sustentar como una estructura finita puede generar ideas infinitas de forma potencial (Tobón, 2005).

Desde finales de siglo XX, instituciones internacionales como la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) y la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) establecieron como esencial el desarrollo de competencias que preparen al obrero en relación a los requerimientos empresariales de su región (UABJO, 2012). En el contexto mexicano, eso propició la formación en 1995 del Consejo de Normalización y Certificación de Competencia Laboral, que promovió programas de certificación para adquirir los conocimientos requeridos por el sector empresarial. Partiendo de la óptica educativa contemporánea, existen diversas definiciones sobre las competencias como:

1. “Actuaciones que tienen las personas para resolver problemas integrales del contexto, con ética, idoneidad, apropiación del conocimiento y puesta en acción de las habilidades necesarias” (Tóbon, Pimienta y García, 2010: 7).
2. “Situaciones de aprendizaje contextualizadas, complejas, focalizadas en el desarrollo en los estudiantes de la capacidad de aplicación y resolución de problemas lo más reales posibles” (Fernández, 2006: 40).

3. "Procesos complejos que las personas ponen en acción-actuación-creación, para resolver problemas y realizar actividades [...] aportando a la construcción y transformación de la realidad, para lo cual integran el saber ser [...] el saber conocer y el saber hacer" (Tóbon, 2005: 49).

A partir de las definiciones anteriores, es posible señalar que las competencias cuentan con características generales que "se basan en el contexto, se enfocan a la idoneidad, tienen como eje la actuación, buscan resolver problemas y abordan el desempeño en su integridad" (Tobón, 2005: 62), estableciendo la intención del enfoque de competencias moderno por afianzar los aportes de otros paradigmas educativos como el sociocultural, al permitir construir "problemas retadores, que sean identificados en el contexto (personal, familiar, comunitario, laboral-profesional, ambiental-ecológico, político, cultural, artístico, etc.), para un escenario complejo que lleve al análisis pero también a tener una mayor vinculación con la realidad" (Tobón *et al.*, 2010: 39).

El enfoque de competencias orientado hacia la integridad de los contenidos guarda una relación estrecha con las propuestas de Ausubel (1997) al sostenerse la importancia de "recuperar el sentido y no solo el significado de las competencias y sus componentes (conceptos, valores, habilidades, destrezas y hábitos) que se construyen en las instituciones educativas" (citado por Tóbon *et al.*, 2010: 45), lo cual se manifiesta en la estructuración que genera el aprendizaje significativo con relación a los tipos de aprendizaje y la descripción de la jerarquización de la información en la mente cognoscente. Esto se vincula al enfoque de competencias, ya que este reconoce que para su aplicación es necesaria "la disposición activa del alumno para aprender y un trabajo activo del maestro mediador con el fin de lograr en sus estudiantes el proceso de construcción de los aprendizajes. Es decir, implicar al alumno en actividades "situadas" (contextualizadas)" (Tóbon *et al.*, 2010: 50).

En síntesis, el enfoque de competencias sostiene la búsqueda por construir situaciones inéditas de aprendizaje en el aula, así como la puesta en práctica de diversas teorías colaborativas. Empero, las competencias tienen el reto de "cambiar la meta del

paradigma educativo tradicional en torno a los contenidos para enfocar los procesos de formación y aprendizaje en torno a las competencias" (Tobón *et al.*, 2010: 21), un proceso que debe conjuntarse al análisis didáctico como elemento fundamental para interpretar y comprender el sentido de las propuestas educativas (Díaz-Barriga, 1991: 25).

Definidos los elementos que integran el SEaD desde un punto de vista tecnológico y pedagógico, el siguiente capítulo se centra en definir el contexto de la realidad educativa donde se construyó, al indicar mediante datos estadísticos e históricos los retos que la época actual presenta a las IES en su modalidad a distancia.

CAPÍTULO 3. DESARROLLO DE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA EN LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR DE MÉXICO

Desde principios del siglo XXI se ha buscado establecer lazos entre las instituciones educativas y los avances tecnológicos. Al respecto, se han establecido una multitud de organizaciones, redes e instituciones de nivel nacional, continental e internacional que valoran el papel de la educación a distancia en la sociedad contemporánea; planteando la necesidad de formar docentes con la capacidad de empoderar a la juventud global, mediante un uso razonado de los medios digitales y el Internet como herramientas educativas (Amador-Bautista, 2012). Por ello, cada Estado ha buscado establecer políticas educativas que permitan la comprensión y uso de las TICs en los diferentes niveles del sistema educativo.

En el caso mexicano se han creado instituciones y organismos especializados en fortalecer la oferta educativa en su modalidad a distancia. De forma concreta la SEP ha buscado fortalecer esta modalidad educativa desde 1995 con el establecimiento de los Servicios Generales de Telecomunicación para el uso del sistema satelital EDUSAT y la Red Internet para difundir el uso de la educación a distancia en los diferentes niveles del sistema educativo. Por su parte, diferentes IES públicas y privadas formaron desde 1998, al interior de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), grupos para promocionar la investigación sobre temas relacionados con la educación a distancia (Amador-Bautista, 2012).

En años recientes, se estableció el Espacio Común de Educación Superior a Distancia, integrado por la UNAM, el Instituto Politécnico Nacional (IPN), la Universidad Autónoma Metropolitana (UAM), la Universidad de Guadalajara (UdeG), la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP), la Universidad Autónoma de Nuevo León (UANL) y la Universidad Veracruzana (UV). Este espacio se encuentra dedicado a difundir la oferta educativa a distancia existente en forma de licenciaturas, maestrías, doctorados, diplomados y talleres que puedan estar al acceso de un cuerpo estudiantil excluido del sistema escolarizado (Amador-Bautista, 2012). De igual forma, en el

“Programa Sectorial de Educación 2013 – 2018,” se reconoció que la educación a distancia tiene un "enorme valor para la generación de capacidades propias de la sociedad del conocimiento, especialmente las requeridas para procesar la información de manera efectiva y extraer lo que es útil o importante" (SEP, 2013: 29); especificándose una estrategia centrada en la ampliación de cobertura del sistema educativo nacional, generando “modelos de educación abierta y a distancia, y garantizar su pertinencia tecnológica y de contenidos” (SEP, 2013: 55).

Actualmente, los avances más significativos de la educación a distancia se concentran en el nivel de educación superior y media superior. Por este motivo, la ANUIES (2012) ha propuesto la realización de una renovación institucional de las IES; ampliando la cobertura de la demanda educativa, la evaluación y promoviendo la innovación y fortalecimiento de la academia, el financiamiento e internacionalización de los proyectos educativos a distancia. Esto con la finalidad de poder atender a una población cuyo contexto solo le permite acceder a las IES en su modalidad a distancia. Las cuales conforman un heterogéneo grupo de instituciones públicas y privadas a las cuales la población acude en función de su prestigio, calidad educativa o practicidad.

Al respecto, se podría considerar el hecho de que un importante número de estudiantes se encuentra obligado a trabajar para poder estudiar y viceversa, lo cual genera un panorama en donde la diversificación de la oferta educativa se hace tan necesaria como el rompimiento de paradigmas de pensamiento que limitan a los alumnos el desarrollo de su potencial como personas (Suárez, 2013).

3.1. La educación superior en Oaxaca

El estado de Oaxaca cuenta con características específicas que afectan de forma particular su ámbito educativo. Particularmente, destaca que el 66.8% de la población sufre pobreza moderada y extrema (CONEVAL, 2014). De acuerdo al Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (INEGI, 2015), Oaxaca es una de las cuatro principales entidades federativas donde se concentra la mayor parte de la población indígena del país,

con un porcentaje del 65.73% de la población. El contexto oaxaqueño obliga a diversificar la oferta educativa tomando en cuenta las condiciones lingüísticas, culturales y socioeconómicas referidas previamente.

Mientras que el Producto Interno Bruto (PIB) del país, en el 2011, fue de 121, 287.00 \$, mientras Oaxaca mantuvo un PIB de 56, 556.00 \$, quedando debajo de la media nacional (INEE, 2013). Esta situación limita el desarrollo del estado, rico en diversidad cultural, pero carente de los recursos para responder a la especificidad de sus necesidades y demandas. Con relación al acceso y uso de internet, la cantidad de hogares oaxaqueños se encuentra por debajo de la media nacional al contar con el servicio el 13.6% de la población (INEGI, 2015).

Respecto a las IES de la entidad, en los ejes generales del "Bases para la Elaboración del Plan Estatal de Desarrollo 2016-2022" diseñado por la Coordinación General del Comité Estatal de Planeación para el Desarrollo de Oaxaca (COPLADE, 2016: 17), se reconoce el rezago educativo que sufre el estado, proponiéndose como solución el desarrollo de una economía sustentable, la dignificación de la labor docente y el estrechar los lazos del aparato educativo con el sector productivo. De acuerdo con la Comisión Estatal para la Planeación de la Educación Superior (COEPES, 2012), se afirma que son 88 las IES que prestan servicio en el estado, de las cuales 60 son del subsistema universitario, el cual se encuentra compuesto por 14 universidades públicas y 46 particulares.

Particularmente, dividiendo la matrícula total de quienes ingresaron a las diferentes niveles de IES encontramos que: 1.43% en técnica Superior, 94.97% en licenciatura, 0.44% en especialidad, 2.97% en Maestría y 0.19% y en doctorado (SEP, 2016). La demanda educativa se centra sobre el nivel licenciatura, el cual se concentra en pocas universidades y modifica la disponibilidad de espacios, siendo la UABJO la que cuenta con el 22.43% del total de la matrícula de educación superior (SEP, 2016). Por ello, el primer programa institucional en el plan de desarrollo de la UABJO 2012-2016 se centró en la "ampliación, diversificación y desconcentración de la oferta educativa" (UABJO, 2012:

64) como acciones que permitieran responder a la demanda educativa de la sociedad oaxaqueña.

Aunado al problema de la oferta, se suman diferentes debilidades de la educación superior oaxaqueña. Es de resaltar, por ejemplo, el caso de las IES aisladas y con una infraestructura obsoleta. No sorprende que según la Comisión Estatal para la Planeación de la Educación Superior en el Estado de Oaxaca sólo el 16% del grupo con la edad para acceder a una IES se encuentre dentro de estas instituciones educativas. Por otra parte, respecto a la educación a distancia en la entidad oaxaqueña, la oferta educativa se encuentra reducida en IES clave como el Instituto Tecnológico de la Región Mixe, el Centro de Educación Continua del Instituto Politécnico Nacional (CEC-IPN), la Universidad Tecnológica de la Mixteca y el CECAD-UABJO (COEPES, 2012).

El tipo de oferta disponible en modalidad a distancia se modifica con relación a las diferentes instituciones de modo que mientras una universidad privada como La Salle ofrece múltiples cursos y diplomados a distancia, el CEC-IPN oferta cinco diplomados y un curso de inglés, el CECAD como sede de la UNAM cuenta con siete licenciaturas y el SEaD-UABJO maneja una licenciatura, una maestría y mantiene tres cursos en línea disponibles como parte de su oferta educativa (SEaD, 2017). En el marco de la educación a distancia en Oaxaca algunas IES como la UABJO se han interesado particularmente en diversificar su oferta educativa para satisfacer la demanda de grupos de la población oaxaqueña con dificultades para acceder al sistema escolarizado.

3.1.1. El SEaD de la Universidad Autónoma Benito Juárez de Oaxaca (UABJO)

La Universidad Autónoma Benito Juárez de Oaxaca señala como parte de su “Plan institucional de desarrollo 2012-2016”: Buscar ampliar y diversificar la oferta educativa de la universidad, visión que, para ser desarrollada, se propuso hacer uso de diversos organismos dentro de la universidad, como es el caso del Centro de Educación Continua Abierta y a Distancia (CECAD), espacio que tiene el objetivo principal de ampliar la oferta educativa de la universidad a través del uso de la educación de calidad a distancia vía

Internet (UABJO, 2012). El CECAD, como organismo de la UABJO especializado en la educación a distancia, integró un sistema institucional centrado en la elaboración de cursos y diplomados a distancia. Esta fue la base para el posterior establecimiento del Sistema de Educación a Distancia (SEaD) de la Universidad Autónoma "Benito Juárez" de Oaxaca (UABJO). Actualmente, el SEaD oferta una licenciatura, una maestría, así como cursos y diplomados (SEaD, 2017).

3.1.1.1 El aula virtual del SEaD-UABJO

A partir de la oportunidad de expandir la oferta educativa de la UABJO, a través del SEaD, se conformó un grupo multidisciplinario con "un responsable tecnológico, un responsable académico y un personal del área de diseño y comunicación visual" (Rodríguez, 2017b). Este proceso facilitó la construcción de la misión y objetivos del SEaD-UABJO al permitir ubicar las necesidades materiales y pedagógicas, relacionadas al establecimiento de la universidad en línea.

Entre las tareas iniciales realizadas por el grupo multidisciplinario, estuvo el generar una investigación, como un refuerzo a la construcción de las misiones y objetivos del SEaD, de los elementos que definen a nivel nacional las diversas propuestas de misiones y objetivos de proyectos educativos relacionados a la educación a distancia de nivel superior. De esta forma, se estableció la necesidad de:

Innovar, diversificar y descentralizar la oferta educativa de la UABJO. Innovar, mediante la creación e implementación de programas educativos en modalidad a distancia, orientados a satisfacer las necesidades formativas de aquellas personas que, por su situación geográfica, laboral y/o socioeconómica no puedan estudiar en una modalidad escolarizada (SEaD-UABJO, 2017).

Posterior a la definición de misión y objetivos, las reuniones del grupo multidisciplinario se centraron en las necesidades de materiales y recursos técnico/pedagógicos a ser satisfechos para llevar a cabo el establecimiento del SEaD-UABJO. Entre las necesidades por resolver, se ubicó el ámbito de la formación y actualización del grupo multidisciplinario con relación al manejo y desarrollo de un EVA.

Por lo que se solicitó a la dirección del CECAD cursos específicos que pudieran servir de apoyo en estas áreas.

Tomando en cuenta los temas de mayor importancia para el grupo multidisciplinario, se eligieron propuestas de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), así como de la Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia (CUAED). El primer curso realizado en la sede del CECAD, entre el 11 y 13 de diciembre del 2013, se centró en la comprensión de fundamentos psicopedagógicos para la elaboración de materiales educativos digitales; brindando valiosa información que apoyó al grupo multidisciplinario del SEaD-UABJO en la creación del material educativo utilizado durante el curso de Inducción al Ambiente de Aprendizaje Moodle (IAAM).

El segundo curso en llevarse a cabo fue desarrollado de igual forma por personal académico del ANUIES, pero centrando en el diseño curricular por medios virtuales al brindar el marco teórico y metodológico necesario para construirlos en su modalidad virtual (ANUIES, 2014). Y el último curso en realizarse antes de que se completara el desarrollo del curso IAAM, fue llevado a cabo por personal académico del CUAED en las instalaciones del CECAD-UABJO, del 3 a 21 de marzo del 2014. El curso manifestó el objetivo de presentar los elementos que permitieran comprender y hacer uso de la planeación didáctica, tomando en cuenta los contextos de la educación a distancia y mixta (ANUIES, 2012).

Tomando en cuenta la experiencia limitada del grupo multidisciplinario con relación al manejo del EVA (en su variedad *Moodle*), surgió la necesidad de buscar información relacionada al uso adecuado de la plataforma, tanto para usuarios como para administradores. En particular para que estos últimos tuvieran la capacidad de colocar en la plataforma las actividades o documentos necesarios para el establecimiento de un curso o materia.

La búsqueda de información, permitió reconocer que existía una cantidad limitada de información sobre el tema, de modo que se discutió sobre la realización de un manual básico para los futuros usuarios del aula virtual del SEaD-UABJO. De esta forma, se concluyó que, dada la cantidad y complejidad de la información a ser compartida, era más pertinente impartir un curso introductorio que sirviera para familiarizar al usuario promedio con el uso de la plataforma *Moodle*. Dichas actividades se realizaron tomando en cuenta que los ambientes de aprendizaje son espacios donde las fuentes de información se manifiestan de múltiples formas; lo cual les hace necesitar de una estructura que permita al estudiante y asesor construir de forma conjunta, un proceso de enseñanza-aprendizaje funcional.

En palabras de Díaz-Barriga (2013: 7): "Un ambiente de aprendizaje es el resultado de establecer secuencias didácticas que ofrecen un ordenamiento de acciones a realizar". De esta forma, con motivo de lograr producir secuencias didácticas funcionales se estableció una estructura básica dentro del aula virtual del SEaD-UABJO que le permitiera funcionar como un ambiente de aprendizaje.

Con relación a la infraestructura del SEaD, se buscó detectar las necesidades materiales y prácticas que exige el funcionamiento del aula virtual, para satisfacer las necesidades de los encargados del área de tecnología dentro del SEaD-UABJO y poder establecer un funcionamiento adecuado del aula virtual. Una vez seleccionado el *software* y el *hardware* para poder generar la capacidad de acceso vía internet del aula virtual a los futuros estudiantes, se estableció el tipo de infraestructura para sustentar el ambiente de aprendizaje virtual, haciendo del grupo multidisciplinario un elemento indispensable, ya que durante todo el proceso se necesitó de la integración de ingenieros en redes, diseñadores gráficos y pedagogos.

El establecimiento de los contenidos digitales dentro del aula virtual guardó una importancia fundamental en las tareas relacionadas con el manejo de diversos tipos de *software* y contenidos de internet. Con relación al *software*, se definió el tipo de programas que se utilizarían para la edición de los contenidos a ser presentados en el aula virtual del

SEaD-UABJO, así como los programas que fueron indispensables para que el alumno pudiera conocer la plataforma virtual. Por otra parte, respecto al uso de recursos provenientes de Internet se definió que solo se utilizarían contenidos bajo una licencia de derechos de autor que soportaran el uso libre o con fines educativos de los contenidos. Lo cual permitió notar la importancia de contar con una especialista en derecho dentro del grupo multidisciplinario para que pudiera realizar la tarea de asesorar a los pedagogos sobre los contenidos que se podían usar y hasta donde era posible utilizarlos.

Un ejemplo de la situación referida en el párrafo anterior, son las licencias de *creative commons*, que permiten la distribución general de texto, imagen o vídeo que tiene derechos de autor. Estas son situaciones que se deben considerar, para poder usar material externo que no llegue a generar conflictos legales (Labastida i Juan, 2012). De igual forma el tipo de contenidos a ser utilizado debía ser evaluado por el SEaD-UABJO, de modo que cumpliera con los requerimientos de uso académico.

Ante la falta de material disponible que cubriera los requerimientos de la institución y los temas del curso, se llegó a la decisión de generar la totalidad de los materiales existentes del curso a cargo del SEaD-UABJO. La coordinación del aula virtual igualmente se centró en brindar apoyo técnico o pedagógico al personal, de modo que se empezó a generar una estructura curricular que fuera un modelo de futuras propuestas educativas en la plataforma.

Finalmente, para poder estudiar el potencial educativo del aula virtual, se decidió generar un curso piloto. Para llevar a cabo el curso piloto se invitó a un grupo de alumnos, así como a representantes del personal académico del CECAD, mientras el grupo multidisciplinario del SEaD se centró en presentar las actividades y tomar el papel correspondiente de asesor-tutor. Al finalizar el curso, se realizó un proceso de autoevaluación con los participantes para que el SEaD pudiera tomar en cuenta, las diversas opiniones sobre los contenidos del curso IAAM.

La experiencia de este curso sirvió para establecer una aproximación a las cualidades, retos, necesidades y potencial del ambiente de aprendizaje establecido por el SEaD-UABJO. En el siguiente capítulo se definen los procesos que se fueron realizando para lograr la presentación al público estudiantil del curso IAAM, con un énfasis en las acciones realizadas por el grupo multidisciplinario del SEaD con relación a la integración del curso IAAM, el desarrollo de materiales, manejo de *Moodle* y la definición de la evaluación, así como del papel del asesor-tutor en la plataforma.

CAPÍTULO 4. DESARROLLO DEL CURSO DE INDUCCIÓN AL AMBIENTE DE APRENDIZAJE MOODLE

Este capítulo presenta la información relacionada con el desarrollo del curso IAMM, contemplado su base teórica, lo técnico y lo institucional. Así mismo describe los procesos así como el seguimiento de las diferentes etapas que llevaron a la presentación del curso IAAM, que se inicia desde la fundación institucional del SEaD hasta la conclusión del curso.

4.1. Bases teóricas y metodológicas

El primer curso a ser diseñado por el SEaD, se centró en el manejo y el correcto uso de la plataforma *Moodle*, fundamentando su potencial educativo en la promoción de:

La educación a distancia, permitiendo a los participantes explorar la plataforma *Moodle* para aproximarse al estudio en línea; conocer la dinámica de trabajo e interactuar en un ambiente virtual de aprendizaje generando habilidades para el uso eficiente de las diferentes herramientas y recursos de *Moodle*. (SEaD-UABJO, 2017).

La fundamentación teórica sobre la que se sostuvo el curso se consideró de corte constructivista, brindando al ambiente de aprendizaje del aula virtual un enfoque interactivo. El curso fundamentó su contenido en la investigación realizada sobre el uso de *Moodle* en la educación a distancia. Para determinar su orientación, se realizó una detección de necesidades a partir de las nociones del modelo inductivo, centrado en identificar metas y expectativas a partir de las exigencias o requerimientos básicos del usuario de la plataforma virtual SEaD-UABJO.

Buscando identificar la cualidades específicas que se requieren para hacer uso de un EVA, se produjo una serie de metas centradas en exponer el uso eficiente de la plataforma como antesala a la producción de cursos de temática pedagógica. Las metas descubiertas llevaron a que el diseño del curso se centrara en dar a conocer de forma funcional los

elementos que integran la educación a distancia en el EVA *Moodle*, así como la forma en que cada una de las herramientas disponibles dentro de la plataforma serían utilizadas en diversos cursos a ser ofertados a posteriori por el SEaD-UABJO.

Con la detección de los diversos elementos que integran *Moodle*, se permitió generar una distinción clara entre la forma cómo se interactúa con la plataforma, con relación al rol que se asume dentro del espacio virtual: por un lado, el usuario ve limitado su accionar a la entrega de documentos al sistema de la plataforma y a la participación escrita a través de foros, chat o mensajes privados; al mismo tiempo el administrador o asesor, se encuentra dotado de una mayor cantidad de herramientas que le permiten guiar las conversaciones de los usuarios, subir actividades a la plataforma y evaluar los diversos tipos de trabajo, así como responder de forma ordenada a los diversos cuestionamientos realizados por los usuarios.

El detectar los diversos roles dentro de la plataforma, permitió tomar la decisión de elaborar un curso centrado en las necesidades del usuario. De tal forma que el curso IAAM se construyó como un curso introductorio a los participantes interesados en formar parte, por primera, vez de una experiencia educativa por sistema a distancia. Una vez definidas las bases del curso, se pasó a desarrollar una metodología del diseño instruccional centrada en sustentar las condiciones específicas de la modalidad a distancia. Para lograr una propuesta educativa de calidad fue necesario contar con una sólida guía con contenidos y actividades educativas a ser realizadas en el curso IAAM. En la opinión de uno de los tres miembros del SEaD que ocuparon la figura del asesor-tutor durante el curso, una de las primeras acciones en ser encaradas fue la del:

Diseño de materiales didácticos para el curso, elaborados *exprofeso* para este curso dependiendo de las unidades didácticas que se planearon para el curso, se tuvieron que desarrollar materiales de lectura, recursos didácticos, para subirlos a la plataforma y que este fuera material de consulta para poder desarrollar el curso. (Rodríguez, 2017b).

Contando con fuentes externas y contenidos propios para cada unidad en la plataforma, se llevó a cabo "el diseño del aula virtual, la configuración de cada una de las

unidades, subir materiales a la plataforma, configurar las actividades y dejar el curso en óptimas condiciones para su inicio" (Rodríguez, 2017b). Lográndose así establecer las condiciones que permitieron la apertura de una convocatoria abierta al estudiantado y público en general, con el motivo de observar los resultados generados a través del diseño didáctico del curso IAAM mediante el EVA *moodle*.

Figura 5. Pantalla principal de curso de inducción a *Moodle*.



Figura 5. El curso IAAM conjuntó los esfuerzos de diversos miembros del equipo multidisciplinario del SEaD-UABJO.

De forma concreta, dentro en el contexto del curso IAAM, se definieron criterios que permitieron la participación de estudiantes con un perfil general, de modo que al curso pudieran entrar estudiantes, docentes, personal administrativo y público en general.

4.2. Diseño Instruccional

El diseño instruccional busca guiar la construcción de un proyecto educativo a un nivel general. Como propuesta se ha desarrollado a través de diversas etapas, partiendo con el modelo de Dick y Carey presentado en 1976, en el que se plantea el diagnóstico de necesidades como punto inicial de un proyecto. Un rasgo que sigue presente en el diseño instruccional (Méndez, 2005).

La propuesta que se utilizó como guía para construir la propuesta del curso IAAM fue la del diseño instruccional ampliado. Esto debido a la necesidad de considerar los elementos referidos a la capacitación del asesor-tutor, la comunicación y el desarrollo de un eje axiológico, los cuales se adaptaron a las necesidades del grupo multidisciplinario del SEaD.

Figura 6. Esquema del diseño instruccional ampliado

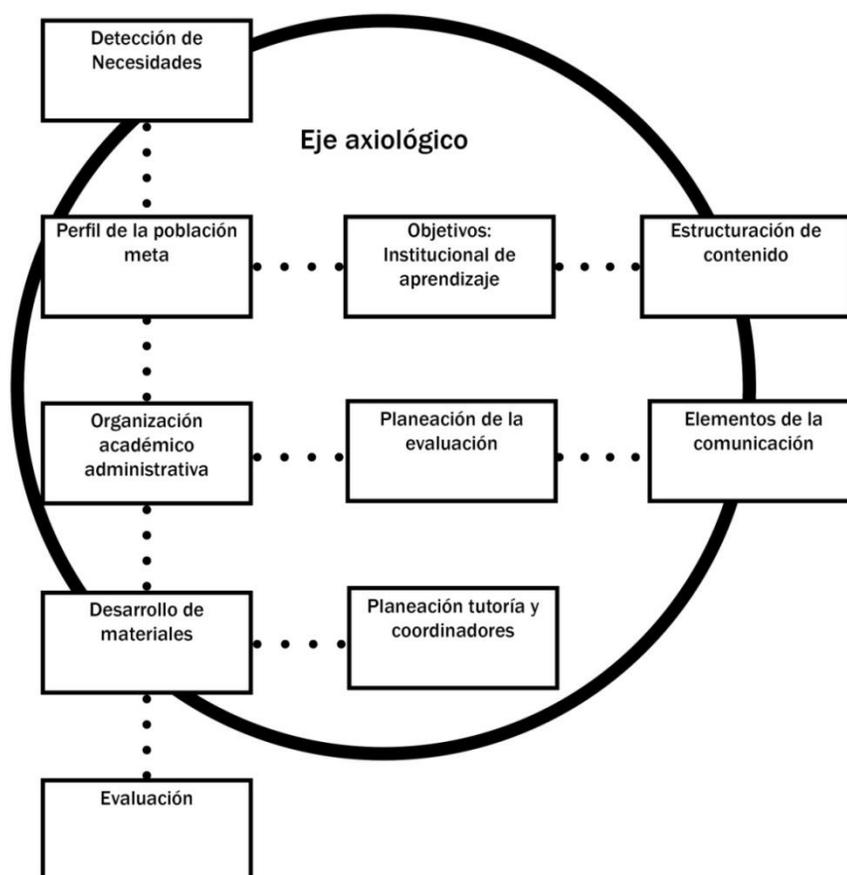


Figura 6. A diferencia del diseño clásico, al diseño instruccional ampliado integra los temas relacionados con la comunicación y valores. *Fuente:* Elaboración con base en Méndez. (2005: 5).

El diseño instruccional integro los diferentes procesos que se indican en la figura 7, y logro definir una ruta que facilitó delimitar los elementos necesarios para integrar el SEaD.

A continuación, de acuerdo con Méndez (2005: 5-10): Se expone un resumen de los diferentes procesos del diseño instruccional:

- **Eje axiológico:** Define los valores que rigen el actuar de las personas al interior del proyecto.

- **Detección de necesidades:** Busca generar un análisis comparativo entre la situación presente y las metas a *posteriori*.

- **Perfil de Población:** Especifica las características de la población a la cual se va dirigir el proyecto educativo.

- **Objetivos:** Mediante la construcción de objetivos generales y específicos, se indican metas concretas que brindan una dirección al actuar educativo dentro de un ámbito institucional o de contenidos en una materia o curso.

- **Estructuración de contenido:** Se fija la naturaleza declarativa, procedimental y actitudinal de los contenidos educativos a ser expuestos.

- **Organización académica y administrativa:** Define la forma cómo las instituciones relacionadas al proyecto se coordinan para distribuir sus recursos materiales y de personal con la finalidad de asegurar la sustentabilidad del proyecto educativo.

- **Planeación de la evaluación:** Se define el modo de evaluar el proyecto desde el ángulo del aprovechamiento y comportamiento del alumnado con relación a la propuesta educativa, el estudio del proyecto en general sobre su alcance y limitaciones, así como la posibilidad de evaluar los contenidos.

- **Elemento comunicacionales:** Estudia las herramientas con las que cuenta el proyecto para establecer una comunicación entre los participantes del proyecto, observando sus características y de qué modo pueden favorecer la experiencia de aprendizaje.

- **Desarrollo y selección de materiales:** Partiendo de los objetivos educativos y el tipo de contenido que maneja el proyecto, se busca seleccionar material didáctico o generarlo a partir de fuentes académicamente confiables.

- **Planeación de tutoría:** Se define la forma y modos concretos que debe asumir el asesor-tutor durante la realización del curso; así mismo se define con los coordinadores locales las maneras de apoyar y coordinar el proyecto.

- **Evaluación:** Establece una evaluación general del proyecto educativo, a modo de estudiar las metas superadas y los objetivos que aún se deben alcanzar, de igual forma en esta parte se puede solicitar la opinión crítica del alumnado para obtener múltiples visiones sobre los alcances de la propuesta.

4.2.1. Eje axiológico

El eje axiológico indica cuales son los principios relacionados con los valores del curso IAAM. Fundamentados en la misión educativa de la UABJO, su plan institucional de desarrollo 2012-2016, la misión y visión del CECAD y del SEaD.

Destacan, por ejemplo, los valores planteados en el código de ética de la UABJO, en el que se plantea como desarrollar la asertividad, el compromiso, la cooperación, la democracia, el diálogo, la honestidad, la legalidad, la solidaridad y la unión como parte del eje axiológico que define la realidad educativa del espacio universitario de la UABJO. El conocimiento de dichos valores fue importante, ya que el curso IAAM requería establecer su eje axiológico con base en el código ético de la UABJO, de modo que a los participantes se les brindara una experiencia educativa acorde con los valores institucionales.

4.2.2. Necesidades

La detección de necesidades se realizó a partir de las nociones del modelo inductivo, centrado en identificar metas y expectativas a partir de las exigencias o requerimientos básicos del usuario de la plataforma virtual SEaD-UABJO. Buscando reconocer los problemas que podría generar en la población general el uso de un EVA como alternativa al método presencial, se delimitó una serie de actividades centradas en exponer el uso eficiente de la plataforma.

Las metas descubiertas llevaron a que el diseño del curso se centrara en dar a conocer de forma funcional los elementos que integran la educación a distancia en el EVA *Moodle*, así como la forma en que cada una de las herramientas disponibles dentro de la plataforma serán utilizadas en diversos cursos a ser ofertados a *posteriori* por el SEaD-UABJO.

La detección de los diversos elementos que integran *Moodle*, permitió hacer una distinción clara de la forma en que se da la interacción con la plataforma. En donde, por un lado, el usuario o participante, ve limitado su accionar a la entrega de documentos al sistema de la plataforma y a la participación escrita a través de foros, chat o mensajes privados; al mismo tiempo que el administrador o asesor, se encuentra dotado de una mayor cantidad de herramientas que le permiten guiar las conversaciones de los participantes, subir actividades a la plataforma y evaluar los diversos tipos de trabajo, así como responder de forma ordenada a los diversos cuestionamientos realizados.

Detectar los diversos roles dentro de la plataforma, hizo que se tomara la decisión de elaborar un curso centrado en las necesidades del participante, dejando un tanto de lado las herramientas y acciones llevadas a cabo por el administrador o asesor, de modo que el curso IAAM se construiría como un curso introductorio a los participantes interesados en formar parte por primera vez de una experiencia educativa por sistema a distancia.

4.2.3. Estructura

Una vez estructurados los objetivos centrales del curso y después de tomar en cuenta el tipo de participantes al que iba dirigido, así como las necesidades identificadas, resultó posible desglosar los diversos objetivos específicos, los cuales se dividieron a lo largo de tres unidades temáticas. En la primera unidad del curso, se presentaban las formas de acceso a la plataforma, a través del aula virtual del SEaD-UABJO, mediante actividades que daban al participante las herramientas para hacer uso del EVA *moodle*. El contenido se mostraba mediante el uso de la estructura temática, en la cual se tomaba en cuenta el tema principal de la unidad, los subtemas y el tiempo promedio que tardaría un alumno en revisar los contenidos, realizar las actividades y comprender los objetivos de la unidad.

Tabla 1. Contenidos de la primera unidad del curso IAAM

Unidad I - explorando la plataforma *moodle*

Duración 10 horas

Contenidos

1.1. Origen y desarrollo de la educación a Distancia.

1.2. Plataformas educativas.

1.2.1. La plataforma *Moodle*.

1.3. Tipos de usuarios y roles.

1.3.1. Tipos de usuarios y roles en la plataforma SEaD-UABJO.

1.4. Interfaz y navegación en el aula virtual del SEaD-UABJO.

Nota: Recuperado del SEaD-UABJO (2014c).

Se planteó que posterior al acceso mediante el usuario y clave, brindados a cada estudiante, a forma de introducción se encontraría la página de presentación donde se

podría ver un video corto del director/rector de la UABJO brindando una bienvenida a los estudiantes del sistema SEaD-UABJO. Al terminar el video estos encontraban, en la barra de navegación, los bloques de actividades y recursos del curso o el bloque lateral derecho de actividades; al iniciarse el curso solo se podría acceder a la primera unidad en la primera semana, a la segunda unidad en la siguiente semana y a la tercera unidad en la última semana del curso.

Una vez que el estudiante ingresó a la primera unidad del curso, se le explico el manejo del centro de la página, la parte lateral derecha, los bloques con los contenidos y el acceso a las actividades de la unidad. Mientras en la segunda unidad se centró en dar a conocer el uso y acceso a los materiales estáticos dirigidos al estudiante, con una distinción definida entre los contenidos que requieren un acercamiento individual o grupal.

Tabla 2. Contenidos de la segunda unidad del curso IAAM

Unidad II - herramientas de interacción y comunicación

Duración 10 horas

Contenidos

2.1. Correo electrónico.

2.2. Foros.

2.3. Chat.

2.4. Mensajería interna.

Nota: Recuperado del SEaD-UABJO (2014c).

La tercera unidad del curso IAAM buscó mostrar el uso de los recursos de *chat*, explicando el método con el que se llevó acabo la evaluación de actividades así como la forma de utilizar el módulo de recursos de la plataforma. Los contenidos de la tercera unidad marcaron el fin del curso IAAM.

Tabla 3. Contenidos de la tercera unidad del curso IAAM

Unidad III - recursos y herramientas de *moodle*

Duración 10 horas

Contenidos

3.1. Módulos de Recursos.

3.1.1. Archivos.

3.1.2. Carpetas.

3.1.3. Páginas.

3.1.4. URL.

3.1.5. Libros

3.2. Módulo de Actividades

3.2.1. Cuestionarios

3.2.2. Encuesta

3.2.3. Glosario

3.2.4. Lección

Nota: Recuperado de SEaD-UABJO (2014c).

4.2.4. Naturaleza de los contenidos del curso

El curso se centró en dar a conocer el uso de herramientas educativas dentro del ambiente virtual de aprendizaje de la Plataforma *Moodle*. Entre los objetivos específicos definidos por cada subtema de las unidades, se pudo notar que la información compartida al lector fue de tipo procedimental y actitudinal. Buscando que se cumpliera con el objetivo de brindar una visión general del significado y uso adecuado de las herramientas que integran el aula virtual del SEaD-UABJO. Siendo así reflejado, lo que refirió uno de los tutores encargados del curso IAAM, al sostener que "no solamente se requiere el conocimiento de

expertos en tecnología, también involucra el conocimiento pedagógico, y didáctico, se vincula de hecho con lo que es el conocimiento tecnológico para poder crear un curso en línea" (Rodríguez, 2017b).

4.2.5. Organización académica y administrativa

La organización académica del curso IAAM, estuvo apoyada por la dirección de la UABJO y el CECAD, de tal forma que el rector de la UABJO, brindó su tiempo para la realización de un video de bienvenida al curso. Por su parte la directora del CECAD, dio su apoyo directo al generar un canal de diálogo con rectoría, haciendo posible que las necesidades materiales del curso se vieran satisfechas. El capital humano dentro del SEaD-UABJO se encargó de analizar las necesidades del curso IAAM, de modo que se lograra satisfacer las demandas que pudieran surgir. Así, lo correspondiente al apartado técnico, fue resuelto por miembros especializados en la materia, de modo que se lograran cumplir con los requerimientos técnicos necesarios para el funcionamiento adecuado del curso.

Con relación a las necesidades concretas del curso IAAM, se cumplieron los requerimientos necesarios para brindar al curso un valor curricular sustentado institucionalmente por la UABJO. Lo anterior permitió, entregar a los participantes un diploma de validez oficial y con valor curricular al final del curso. Otro elemento que fue necesario establecer para generar una organización sólida al interior del curso, fue definir un cronograma de realización de documentos y actividades, así como el establecimiento de fechas para generar una prueba piloto, donde fuera posible comprobar la percepción general del curso, por miembros externos al SEaD, de modo que fue posible considerar críticas y señalamientos externos que sirvieran para generar evaluaciones sobre la estructura y funcionamiento del curso IAAM.

4.2.6 Los materiales

El grupo multidisciplinario, luego de aprender de manera eficaz el uso de las herramientas educativas de la plataforma *Moodle*, buscó construir el mejor modo de distribuir la

información a los participantes del curso. A forma de ejemplo, se puede analizar cómo se llevó a cabo la estructuración de un documento de contenido procedimental en la Unidad II del curso IAAM, centrado en el tema de Foros (subtema 2.2).

La estructuración del texto "Uso del foro como herramienta educativa en la plataforma *Moodle*" que sirvió de apoyo para la comprensión y utilización de la sección de foro dentro de la plataforma *Moodle*, partía de la definición concreta de lo que significa un foro: "el foro es un formato específico compuesto por cuadros de diálogo donde se insertan mensajes divididos en tópicos" (SEaD-UABJO, 2014e).

Una vez establecida la definición, utilizando imágenes con licencia de utilización *Creative commons*, se avanzó en la explicación sobre la forma en cómo acceder en el foro dentro del aula virtual del SEaD-UABJO, definiéndose los elementos que componen una entrada de foro, como son el asunto y el mensaje, mediante una breve explicación: "en el espacio delante de "Asunto" se coloca de forma automática el título de nuestra réplica, el cual no es necesario modificar. Mientras en el espacio Mensaje se va escribir la réplica: En conjunto el texto presentado a los participantes, buscaba definir el significado de las fotos y su uso, para finalmente sugerir una actitud proactiva con relación a lo referido.

En general se siguió el mismo proceso, referido previamente, con los diversos temas y subtemas. Para la presentación de los documentos de apoyo a los subtemas de cada unidad, se colocaron dentro del aula virtual archivos descargables en formato *Word* y *PDF*, presentaciones elaboradas en *power point*, *flash* y enlaces a servicios externos como es *Youtube* o *Facebook*. La variedad de formatos y espacios utilizados para la presentación de información tenía la intención de brindar un acceso sencillo, para que resultara fácil reforzar lo aprendido durante las unidades temáticas del curso.

Particularmente, con el tipo de material elaborado se buscó crear resúmenes sobre los temas tratados en las diferentes unidades. De modo que el contenido, se vio complementado con participaciones en foros, chats o video-chat. De igual forma, se incluyeron actividades que sirvieron como una prueba de autoevaluación en donde el

estudiante pudo comprobar su dominio sobre los temas tratados en la unidad. En términos generales, el uso de los materiales buscó reforzar el aprendizaje y servir como medio para promover una actitud de compañerismo entre las personas participantes del curso, de modo que pudieran comprobar a través de experiencias personales, los beneficios y características específicas de la educación a distancia mediante uso de la plataforma virtual Moodle.

Figura 7. Ejemplo de foro. Curso IAAM

MOODLE

Actividad de aprendizaje 4 Regresar a: UNIDAD III

Foro: Reflexiones respecto a la unidad

Preguntas guía:

- Desde tu perspectiva (como alumno, docente o profesional en ejercicio), ¿Qué utilidad encuentras en los recursos y actividades de Moodle?
- ¿Cómo consideras que debería ser la evaluación en la educación a distancia?, ¿Qué elementos deberían tomarse en cuenta para evaluar?

NOTA: Para responder en el foro y seguir una sola secuencia deberás dar click en el tema "Reflexiones respecto a la unidad 3" y enseguida en "responder". Esto con la intención de no abrir nuevos temas de discusión.

Grupos separados:

[Añadir un nuevo tópico/tema de discusión aquí](#)

Discusión	Comenzado por	Grupo	Réplicas	Último mensaje
Reflexiones respecto a la unidad 3	Carlos Valentin Santiago Contreras	Grupo A	1	Misael Pérez Robles vie, 2 de oct de 2015, 10:58
Reflexiones respecto a ala unidad	SILVIA LOPEZ RIAÑO	Grupo B	7	Aida Avendaño Aquino dom, 1 de mar de 2015, 23:48
Reflexiones respecto a la unidad	Elizabeth Francisca Escobar Chávez	Grupo B	0	Elizabeth Francisca Escobar Chávez dom, 1 de mar de 2015, 22:37

[Regresar a: UNIDAD III](#)

- # Página Principal (home)
- Tablero
- Páginas del sitio
- Mis cursos
 - CEVIE-Evalua
 - FTV3
 - ATEP
 - FTV2
 - PDEPD2
 - FTV
 - IAAM
 - Participantes
 - Competencias
 - Calificaciones
 - Inducción al Ambiente de Aprendizaje Moodle
 - Tópico/Tema 1
 - PRESENTACIÓN
 - UNIDAD I
 - UNIDAD II
 - UNIDAD III
 - 1. Módulo de recursos
 - 2. Módulo de actividades
 - 3. Uso educativo de la wiki
 - 4. Módulo de evaluación
 - 5. La retroalimentación
 - Uso de las rúbricas para la evaluación en educación a distancia
 - Las wikis en mi experiencia docente. Del diccionario de la asignatura al diario de clase

Figura 7. La estructura del IAAM se pensó para que existiera una vinculación entre las actividades y los materiales utilizados.

4.2.7. La asesoría académica

La asesoría académica (AA), se centra en fomentar la educación personalizada, potenciando la concepción individual, autodidacta y comunicacional de las personas asesoradas. Debe tenerse presente que solo una persona que reconoce sus fortalezas y debilidades, guarda la capacidad para realizar elecciones que le permitan trabajar de forma armoniosa en los diferentes espacios en que se desenvuelve y de colaboración en la sociedad.

Retomando como inspiración la figura de la AA, se buscó que los asesores del curso IAAM se enfocarán en guiar a las personas participantes en el uso eficiente de la plataforma, aclarando sus dudas e informando de manera regular acerca de la realización de las actividades, así como promoviendo el diálogo entre los compañeros mediante el uso del foro y el chat. Aparte de realizar las tareas de acompañamiento, cada uno de los asesores-tutores tuvo a su cargo la elaboración de un proceso de evaluación centrado en el desempeño de los participantes. Esto con la finalidad de identificar el nivel de comprensión sobre los contenidos del curso.

4.2.8. La evaluación

La evaluación y acreditación del curso se definió a partir de la entrega puntual de las actividades y la participación activa en la plataforma (tomando en cuenta las aportaciones fundamentadas en las lecturas proporcionadas). Para esto, se aprovecharon las herramientas que maneja *Moodle* para evaluar el aprendizaje; ya que este cuenta con una base de datos interna en donde se puede identificar las tareas elaboradas por cada uno de los alumnos, así como las colaboraciones en los cuestionarios y los foros. Lo anterior también posibilita generar un proceso de autoevaluación, en donde se les brinda a los alumnos el espacio para compartir su opinión sobre la experiencia educativa (Pérez *et al.*, 2008: 6). Por ello, se diseñó una evaluación centrada en el programa educativo del curso, la cual tomo en cuenta elementos cuantitativos, como la lectura y posterior realización de actividades, teniendo que cumplir con al menos un 80% de las actividades.

Las herramientas en *Moodle* permitieron el adecuado seguimiento de las actividades realizadas en cada unidad, facilitando la evaluación de aspectos cualitativos como la interacción entre cursantes y su asesor-tutor. Al mismo tiempo, al abrir espacios para la autoevaluación permitió al alumno "conocer rápidamente el resultado de su esfuerzo. Esto le permite corregir sus errores en el momento en que los comete a partir de la autoevaluación sucesiva y, finalmente, experimentar la satisfacción de responder correctamente" (Pérez *et al.*, 2008: 10).

Con relación a la planeación de la evaluación se contó con la ventaja de tener como base al modelo educativo de la UABJO y tener el apoyo de un grupo disciplinario estructurado por personal académico del CECAD, quienes compartieron sus experiencias educativas respecto con la educación a distancia. Así, por ejemplo, la responsable académica del SEaD comentó que: “la evaluación, conforme el modelo pedagógico asumido, puede requerir un equipo multidisciplinario en la elaboración y su aplicación para evitar restringirse a un proceso que sólo busque seguridad y control regulatorio de la oferta de educación a distancia” (Rodríguez, 2017b).

Específicamente, el tipo de evaluación seleccionada para ser usada en el curso IAAM, fue de tipo formativa, ya que se aplicó a lo largo de las diferentes actividades que integran el curso, en especial en aquellas donde el cursante debía participar en los foros con otras personas, de modo que pudiera demostrar el uso correcto de las herramientas dentro de la plataforma, así como su capacidad comunicativa. De modo que los medios concretos que permitieron evaluar el curso IAAM, fueron las actividades que podían ser calificadas por el asesor-tutor en la plataforma, secciones de autoevaluación en donde el alumno pudo manifestar si comprendió los contenidos de la unidad. A la vez se obtuvo la oportunidad de reflexionar en torno a los resultados de la encuesta IAAM (Anexo 1) junto con el grupo multidisciplinario.

El asesor-tutor, al contar con la autorización en la plataforma para evaluar las actividades realizadas por su grupo asignado, pudo entrar a la misma en la columna de calificaciones donde se mostraban las diferentes actividades realizadas durante el curso, con las opciones para asignar una calificación. Lo que le permitió brindar retroalimentación de cada actividad enviada durante el curso. Lo que buscó el proceso de evaluación formativa era comprobar que los objetivos principales fueran alcanzados por la mayoría de los alumnos durante el curso, con el propósito de establecer un nivel de calidad. Estableciendo así un nivel de calidad dentro del curso. Como punto fundamental se estableció la importancia de que la figura del asesor-tutor de acuerdo con la visión de curso y su experiencia personal, abriera espacios de reflexión para evaluar los resultados obtenidos a partir de los objetivos propuestos.

Figura 8. Ejemplo del proceso de evaluación de una actividad

Entrega

Enviado para calificar
Calificado
Los estudiantes pueden editar este envío
MARISCAL_SAGRARIO_ACT2_U1.docx
Comentarios (0)

Calificación

Calificación sobre 100 95.00

Calificación actual en el libro
95.00

Comentarios de retroalimentación

Sagrario:
Tu diagrama me parece muy conciso y simple, abarcando los puntos más importantes del tema y logrando una claridad en ellos que es muy importante. Como recomendación, puedes cambiar la orientación de la hoja para que esté de manera horizontal y así tengas más espacio al momento de agregar los contenidos hacia la derecha y aplicarlo en tal sentido. También, con referencia a los puntos o frases, estas en algunos casos pueden ser limitadas a palabras clave, de este modo evitarás que tu diagrama se vea saturado.
¡En general es un buen trabajo el que entregas, únicamente será necesario cuidar la parte visual!

Notificar a estudiantes Guardar cambios Reiniciar

Figura 8. La evaluación de actividades en la plataforma del SEaD-UABJO se caracterizó por buscar un permanente acompañamiento a los estudiantes.

El proceso de evaluación tuvo como propósito comprobar si los objetivos de aprendizaje marcados por la guía didáctica del curso IAAM se llegaron a cumplir, siendo la misión principal el “conocer el ambiente virtual de aprendizaje a través de la Plataforma Moodle, aplicando sus diferentes herramientas” (SEaD, 2014c: 3). Lo cual se pudo comprobar mediante el avance de los participantes en la resolución de las actividades, participación en los foros de la plataforma y la terminación satisfactoria del curso IAAM, además de contar con la encuesta de satisfacción que indica el nivel de conocimientos adquiridos por los alumnos (Cfr. Apéndice1).

Finalmente, debe precisarse que la autoevaluación tuvo la intención de analizar las posibles carencias del curso y mejorar o ampliar los elementos que pudieran ser indicados como posibles de corregir, de modo que, al presentarse nuevamente a los participantes, se tuviera la oportunidad de contar con un curso más eficaz y de mayor calidad para alcanzar los objetivos de aprendizaje propuestos.

4.3. Implementación

El curso IAAM dio inicio de forma oficial el 10 de marzo del 2014, momento en el cual, se abrió acceso al curso a través del portal de *Internet* del SEaD-UABJO permitiendo a los participantes acceder a las unidades y actividades del curso. Como se ha referido anteriormente, las actividades realizadas durante el curso fueron pensadas para promover el desarrollo de competencias para el mejor aprovechamiento de la educación a distancia.

Al finalizar el proceso de inscripción, que fue completado de forma satisfactoria por 44 personas, se dividió a los participantes en tres grupos. De esta forma cada uno de las tres personas que asumieron el papel de asesor-tutor del curso, contaron con la misma cantidad de alumnos a quienes pudieron dar una atención personalizada. Con la intención de desarrollar las unidades de forma adecuada, se orientó a los alumnos para que siguieran los siguientes puntos, señalados en la guía del curso IAAM:

1. Hacer un análisis sistemático del contenido general de la presente guía para conocer los temas que se analizarán en el curso.
2. Realizar las actividades que se mencionan en cada unidad de aprendizaje, debiendo entregarlas dentro de las fechas señaladas en el calendario. Es necesario observar que el estudiante no utilizará la reproducción de textos en la entrega de trabajos en plataforma.
3. Las actividades de foro y chat irán encaminadas a realizar un intercambio de ideas entre los participantes, de tal forma que se promueva el aprendizaje colaborativo, considerando las opiniones de sus compañeros y del asesor.
4. Se sugiere efectuar un análisis de los recursos complementarios de cada unidad, con el ánimo de fortalecer el proceso de aprendizaje (SEaD-UABJO, 2014b: 6).

Las pautas establecidas, se fueron ejerciendo durante la realización del curso. A lo largo de las tres semanas del curso se fue permitiendo acceder a las y los cursantes al contenido del curso de forma simultánea, de modo que el grueso de las personas participantes avanzase a través del contenido del curso de forma progresiva y secuencial.

Figura 9. Unidad 1 del curso IAAM.

The image shows a screenshot of a Moodle course page. At the top, there are navigation tabs for 'Tópico/Tema 1 PRESENTACIÓN', 'UNIDAD I', 'UNIDAD II', and 'UNIDAD III'. The main content area is titled 'EXPLORANDO LA PLATAFORMA MOODLE' and contains introductory text, an objective, and a syllabus. The syllabus lists six topics: 1. Interfaz y navegación en el aula virtual del SEaD UABJO, 2. Origen y desarrollo de la educación a distancia, 3. Plataformas educativas, 4. Tipos de usuarios y roles, 5. En la plataforma SEaD UABJO, and 6. En el curso I.A.A.M. Below the syllabus is a section for 'RECURSOS DE APRENDIZAJE' with icons for each topic. On the right, a sidebar menu lists various course elements, including 'Página Principal (home)', 'Tablero', 'Páginas del sitio', 'Mis cursos', 'CEVIE-Evalua', 'FTV3', 'ATEP', 'FTV2', 'PDEPD2', 'FTV', 'IAAM', 'Participantes', 'Competencias', 'Calificaciones', 'Inducción al Ambiente de Aprendizaje Moodle', 'Tópico/Tema 1', 'PRESENTACIÓN', and 'UNIDAD I' with its sub-topics.

Figura 9. La unidad 1 del curso IAAM presentó principalmente temas introductorios.

De manera específica en la tercera unidad, se llevó a cabo una evaluación por parte de los asesores-tutores. Mediante las pautas previamente establecidas se evaluó a las personas participantes de los diversos grupos para que se pudiera comprobar quienes completarían el curso de forma eficiente, estableciéndose las estrategias centradas en apoyar a los cursantes atrasados en la realización de actividades o en la comprensión de contenido.

De forma oficial el 30 de marzo del 2014 el SEaD-UABJO decidió que este fuera el último día para completar las actividades dentro de la plataforma virtual. Posteriormente, se abrió un periodo de evaluación en donde se solicitó al alumnado señalar y describir las limitaciones y alcances del curso. Para ello se le requirió al alumnado que finalizó el curso, responder una encuesta de satisfacción, el cual permitió tener experiencia educativa.

Así mismo se pensó en contar con un espacio en la plataforma para que los participantes pudieran exponer sus comentarios y propuestas para la mejora de los cursos

en el aula virtual del SEaD-UABJO. Esta encuesta formuló preguntas relacionadas con los siguientes temas: los contenidos y recursos utilizados durante el curso; el funcionamiento de la plataforma; el papel de los asesores y finalmente la propia actitud de los alumnos. Entre las preguntas formuladas estuvieron las siguientes: ¿Consideras que hay una correspondencia entre los contenidos del curso y los objetivos en el mismo?, ¿Has encontrado problemas al navegar dentro de la plataforma SEaD? ¿La retroalimentación del asesor fue oportuna para tu aprendizaje?; Indica brevemente los aspectos que menos te gustaron del curso (SEaD-UABJO, 2014d).

La intención de la encuesta se centró en recibir una retroalimentación significativa por parte de las personas participantes de modo que pudieran evaluar tanto las reacciones positivas como las negativas. Entre sus diversos elementos, aparte de plantear preguntas cerradas, también incluyó otras preguntas que indagaban sobre la opinión libre del cursante con relación a los aspectos que fueron de mayor disfrute o desagrado en lo extenso del curso. Al respecto, mientras que un alumno comentó que "la flexibilidad de tiempo y recursos disponibles" (SEaD-UABJO, 2014d), eran adecuados, otro participante señaló que:

Los contenidos son orientados a quienes pretenden ser estudiantes en la modalidad virtual *Moodle*, pero no van más allá. Es decir, la orientación que se ofrece para quienes buscan desenvolverse como docente/tutor/asesor es muy vaga. Lo comprendo, ya que el título del curso nos lo dice, es una inducción. Sería de mucha utilidad desarrollar un curso orientado a estas exigencias, para desarrollar habilidades específicas en quienes pretenden hacer uso de las herramientas de *Moodle*. (SEaD-UABJO, 2014d)

Las respuestas pasaron a ser consideradas por parte de los asesores y encargados del curso IAAM para tener una visión auxiliar que permitiera el fortalecimiento del propio curso y la mejora de futuras propuestas educativas dentro de la plataforma virtual del SEaD-UABJO. Una vez concluido el periodo de evaluación, se estableció que un total de 30 alumnos inscritos habían terminado de forma satisfactoria el curso IAAM. Al llegar la

fecha de cierre del EVA se entregaron certificados oficiales de término del curso por parte del SEaD-UABJO.

De manera general, la puesta en marcha del curso IAAM, y por tanto del sistema SEaD-UABJO, brindó una experiencia donde se observaron “las posibilidades de la educación a distancia, cuáles son los requerimientos tecnológicos, las adaptaciones que desde lo pedagógico podemos ir haciendo para ofrecer propuestas flexibles, propuestas de formación alternativas a lo que es la educación presencial” (Rodríguez, 2017b) opinión significativa de una asesora-tutora encargada de asesorar a unos de los tres grupo que realizó el curso IAAM.

A partir del análisis de la información presentada en este documento, se presentan las conclusiones, las cuales se centran en el estudio y reflexión de los resultados del curso IAAM, diferentes elementos plausibles o criticables, así como proponiendo soluciones y cambios para atender los puntos de mejora para este proyecto educativo.

CAPÍTULO 5. ANÁLISIS SOBRE LAS ALTAS Y BAJAS DEL CURSO IAAM

En la propuesta curricular del curso IAAM se planteó como propósito del curso brindar las herramientas para que cada alumno egresado del curso se familiarizara con el uso de la plataforma *Moodle*; conociendo los elementos básicos de la educación a distancia. Con el fin de visualizar si el curso alcanzó sus objetivos, resultó necesario analizar la encuesta de satisfacción que se realizó al finalizar el proyecto, (Cfr. Anexo 1), así como las opiniones personales de los alumnos que lograron obtener su certificación por finalizar con éxito el curso IAAM (Cfr. Anexo 2).

La encuesta de satisfacción del curso IAAM fue contestada por 44 alumnos. Constaba de 17 preguntas divididas entre los temas de contenidos y recursos, plataforma, asesores y finalmente participantes. Con relación a la pregunta: ¿Recomendarías este curso?, la respuesta de los 44 alumnos resultó afirmativa, al sostener opiniones como la del siguiente alumno (Número de alumno 10): "Es una buena introducción al uso de *Moodle* [...]" o el alumno (Número de alumno 13): "[...] te actualiza y motiva en el aprendizaje y profesionalización".

Otro comentario fue el siguiente (Número del alumno 38):

Solamente lo recomendaría para personas que no saben usar la plataforma, en mi caso, yo ya había utilizado la plataforma tanto como docente y alumno, por lo que, aunque el curso cumplió sus objetivos, yo como alumna pensaba que aprendería cosas totalmente desconocidas para mí en cuanto al uso de la plataforma. (SEaD-UABJO, 2014d).

Una de las alumnas (Alumna Herrera A.) comentó: "Para un curso está bien, pero a lo mejor tener un poquito más de tiempo para terminarlo de dominar por completo" (Rodríguez, 2017a), mientras otro alumno comentó "que la plataforma [debería ser] amable con el usuario, fácil de gestionar y gratis". Por su parte, otro alumno (Número de alumno

26) señaló la importancia de: "Conocer la plataforma *Moodle*, como funciona, ventajas y desventajas de los diferentes tipos de herramientas".

En términos generales, se hace mención de una cierta satisfacción general hacia el curso, pero con opiniones variadas respecto al tipo de contenidos y la forma de presentación (SEaD-UABJO, 2014d).

Figura 10. Resultados de la encuesta de satisfacción. Contenidos y Recursos.

¿Consideras que ha existido correspondencia entre los contenidos del curso y los objetivos presentes en el mismo?
SEaD-UABJO

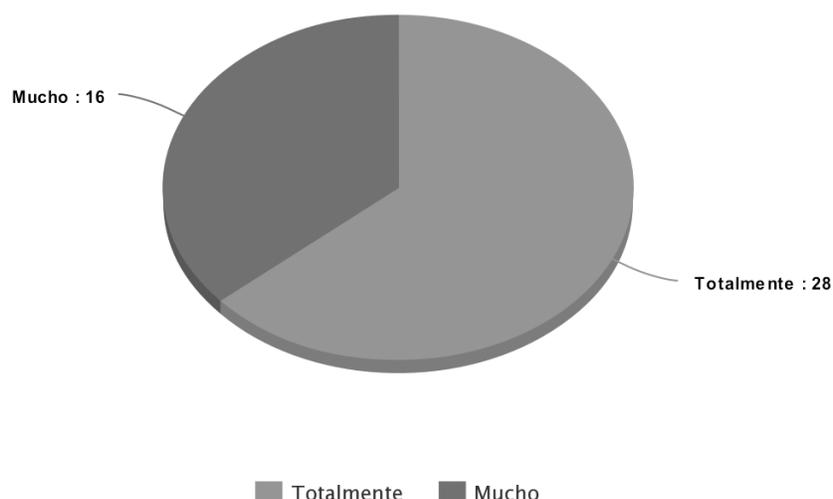


Figura 10. La encuesta de satisfacción permitió conocer representativamente las opiniones de los participantes del curso. Figura elaborada con base en los datos del SEaD-UABJO (2014).

Con relación al tema de los contenidos, en las cuatro preguntas de opción múltiple, no se encontró una sola opinión que considerara al contenido pobre, limitado o de mala calidad. Por su parte, las preguntas respecto al acceso y navegación dentro del EVA del SEaD-UABJO revelaron que 12 alumnos encuestados llegaron a tener entre "pocos" y "algunos" problemas para navegar a través de la plataforma durante la realización del curso.

Figura 11. Resultados de la encuesta de satisfacción. La plataforma

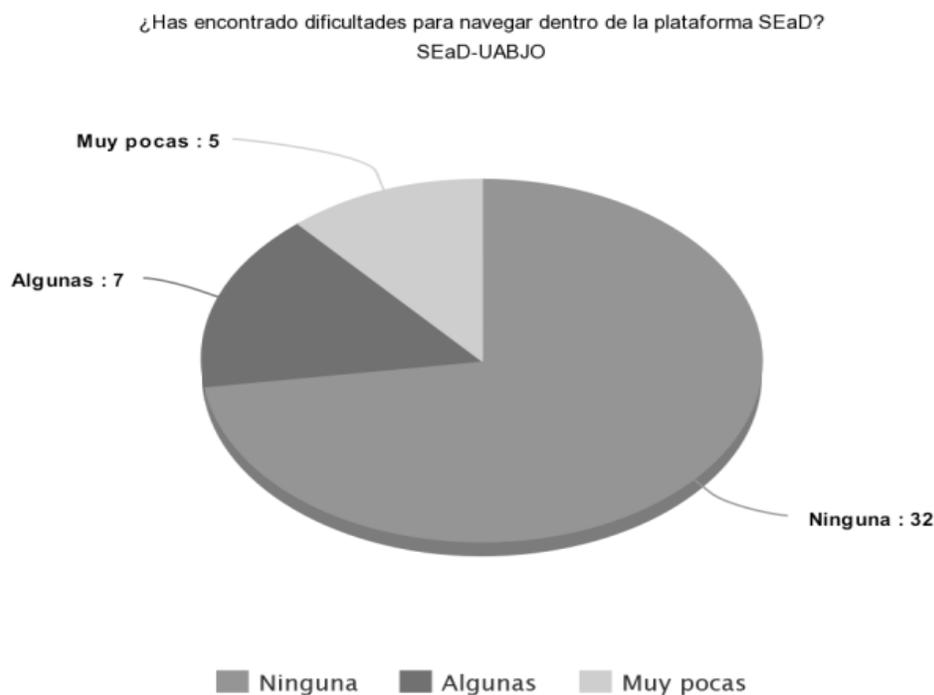


Figura 11. En opinión de los participantes, el curso IAAM se caracterizó por mostrar una adecuada navegación. Figura elaborada con base en los datos del SEaD-UABJO (2014d).

De forma interesante, una alumna (Alumna Herrera A.) refirió lo siguiente: "Me enredé al inicio [del curso], desconocía totalmente el sistema, pero como tuvimos la guía en línea en vivo y también había instrucciones, eso fue lo que me facilitó el acceso a la plataforma" (Rodríguez, 2017a). Lo anterior señala una dificultad para navegar en la plataforma, así como una necesidad de revisar el diseño de la presentación de los contenidos del SEaD-UABJO.

Ante la siguiente pregunta de: ¿La interfaz de la plataforma SEaD te resulta agradable? 38 alumnos respondieron totalmente de acuerdo y seis alumnos se mostraron medianamente de acuerdo. A partir de la pregunta: ¿Has encontrado dificultades para navegar dentro de la plataforma del SEaD?, 32 alumnos sostuvieron que ninguna, cinco comentan que muy pocas, y siete que algunas. Entre los alumnos que contestaron algunas y muy pocas, se puede señalar la respuesta del alumno que manifestó su dificultad al "no

estar familiarizado, me costó trabajo el envío de actividades de la Unidad 1 y contactar con mi asesor, conforme fue avanzando [el curso] pude enmendar ese detalle". Por su parte, otro alumno señaló que: "Los botones para responder a veces no aparecían, los menús deben ser más accesibles para ingresar más eficazmente al tema de interés", con relación a los aspectos técnicos de la plataforma. En general se puede observar que el curso cumplió con determinadas expectativas de los participantes, y a su vez se deberán revisar los puntos de mejora para ofrecer los nuevos cursos con un alto grado de calidad (SEaD-UABJO, 2014d).

El cuestionario de satisfacción, también permitió identificar temas específicos por mejorar en futuras ediciones de esta propuesta educativa. El primer tema menciona dificultades por parte de 12 alumnos para poder navegar en el EVA del curso IAAM, en el segundo tema 11 alumnos indicaron ciertos inconvenientes para establecer un dialogo con su respectivo asesor-tutor (2 tema) y con el tercer tema 8 señalaron que actividades como las del chat y el foro no se llevaron a cabo de forma efectiva (3 tema).

Figura 12. Calidad de la retroalimentación recibida por el asesor.

¿La retroalimentación recibida por el asesor fue oportuna y efectiva para tu aprendizaje?
SEaD-UABJO

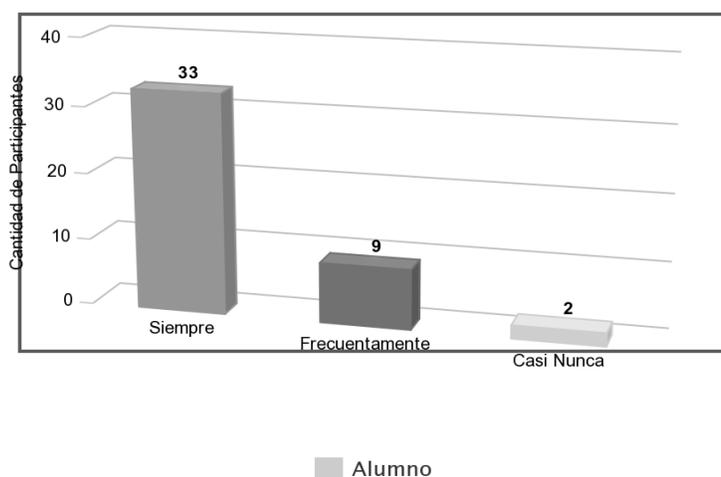


Figura 12. En términos generales, se presentó una valoración positiva hacia la atención que los asesores brindaron a los alumnos. *Fuente:* Figura de elaboración propia con base en los datos del SEaD-UABJO (2014d).

La encuesta también se centró en profundizar en torno a la orientación, el dominio de contenidos del curso y el apoyo brindando al alumno por parte de los asesores. La respuesta de los 44 alumnos encuestados, mostró una satisfacción sobre el papel del asesor-tutor. Solo se tuvo una respuesta negativa con relación al dominio de los contenidos del curso. Dentro de la sección de los tutores, se apreció un abanico de respuestas respecto a la retroalimentación brindada por el asesor-tutor. Particularmente, las preguntas abiertas señalaron las fortalezas del asesor-tutor, quien fungió de guía durante el curso.

Algunas de las respuestas ofrecidas fueron: "[Existe] motivación hacia el alumno e indicaciones claras"; "Demuestra estar siempre pendiente de mis necesidades como alumno, así como una constante comunicación, muy amable y educada"; "Responde a la brevedad las evaluaciones respectivas". En general, la encuesta expresó que de parte de las diferentes personas denominadas asesor-tutor, lograron mantener un comportamiento atento, orientador y amable hacia el alumnado. Lo anterior deja en claro que en general, se generó una buena dinámica entre el alumno y el asesor-tutor.

Figura 13. Recomendación del curso por parte del alumnado

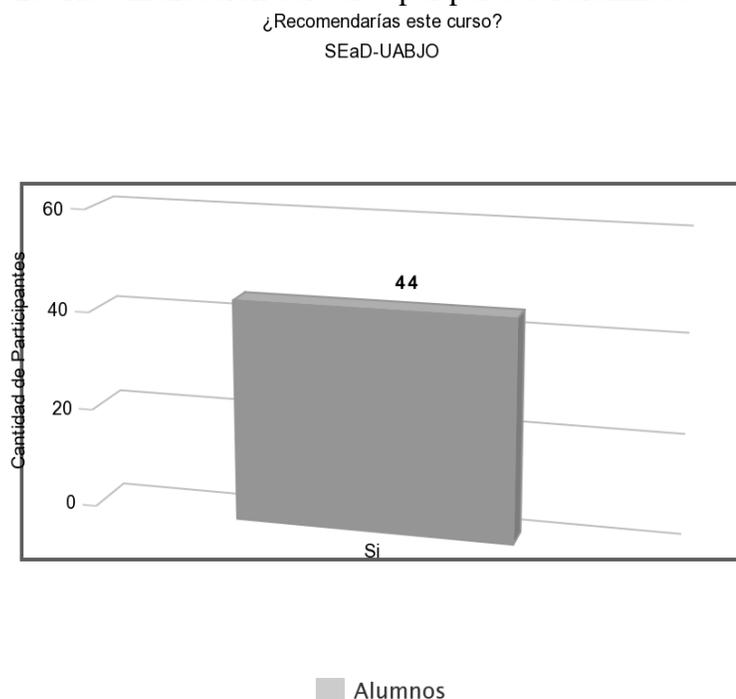


Figura 13. De forma general, los participantes señalaron estar de acuerdo en recomendar el curso IAAM.

Fuente: Figura de elaboración propia con base en los datos del SEaD-UABJO (2014d).

Con relación al eje de la comunicación dentro del EVA, los resultados nos indican la necesidad de revisar este eje de manera puntual. Al respecto, una de las participantes señaló: "No hubo mucha comunicación directa porque sí había chat en vivo y ahí mismo se iban resolviendo algunas dudas, pero en si todo era directo con el asesor, desconozco alguna plática o algo así con los demás compañeros, fue todo directo con el asesor "(Rodríguez, 2017a). Otro participante refirió que: "La dinámica del chat, las reglas para tomar la palabra creo que deberían tomar un mejor ordenamiento". Respecto a la actividad relacionada con el chat, un alumno indico: "[...], la distancia que sigue existiendo entre los participantes del curso".

Estas respuestas pueden ser un indicio que nos permite sugerir la necesidad de la falta de cuidado para promover el aprendizaje colaborativo y la sociabilización del aprendizaje, por lo que sería necesario elaborar actividades que tengan como propósito la colaboración directa del alumnado (SEaD-UABJO, 2014d).

En el caso del curso IAAM sugiero la conveniencia de promover una mayor interacción de los alumnos en los foros así como en los chats. De igual forma, resulta necesario el diseño de actividades concretas que sean realizadas de forma grupal, asegurando que el alumno tenga la posibilidad de considerar a sus compañeros como valiosos aliados para su proceso de aprendizaje. Por lo tanto resuelta conveniente que se mantenga el uso del foro y chat como herramientas para incentivar la cooperación e integración entre el alumnado.

El observar de forma secuencial la puesta en práctica del curso IAAM, desde la visión de un participante al interior del proceso, posibilita obtener una mirada crítica diferente sobre el desarrollo del curso, y se puede analizar la diferencia que existe entre la formación del ideario del SEaD-UABJO y la realidad expresada en el informe incluido en el Anexo 3. Lo que muestra que, al finalizar la entrega de certificados, el curso no tuvo correcciones significativas de forma inmediata.

Desde el 2015 hasta la fecha que concluyó la redacción de la presente tesina en marzo del 2018, el curso IAAM no volvió a promoverse, según muestra la página oficial del SEaD. Este hecho pudo deberse a cuestiones relacionadas con políticas académicas o financieras de la institución puesto que la prioridad se estableció en la promoción e impartición de los cursos de licenciatura y maestría del sistema a distancia que ofrece la universidad. Sin embargo considero que debido a la importancia de los contenidos del curso IAAM que permite al alumnado desarrollar determinadas competencias, así como aprovechar las ventajas de la educación a distancia, por lo que se debería continuar impartiendo este curso fundamental para todos los alumnos, y reconociendo la necesidad de una toma de mejora a partir de los resultados obtenidos, se considera que gran parte de los objetivos del Curso IAAM se cumplieron, entre ellos la respuesta afirmativa de los 44 alumnos participantes por continuar con su formación en la modalidad a distancia. Como ejemplo presento la respuesta de una de las alumnas: “Me siento segura, me gustaría volver a intentarlo y siento que si es de bastante ayuda” (Rodríguez, 2017a).

Si se toma en cuenta que los 44 alumnos que respondieron a la encuesta de evaluación de manera afirmativa a la pregunta: *¿Participarías en otras actividades formativas a distancia que les ofrezca el SEaD-UABJO?*, se puede afirmar que para la mayoría de los alumnos, el curso IAAM les mostró una puerta de acceso a la modalidad de educación a distancia, ampliando su panorama en cuanto a la oferta educativa (SEaD-UABJO, 2014d).

Es en esta última parte de la tesina se presenta un resumen general de los elementos que permitieron el establecimiento del SEaD y el desarrollo del curso IAAM, así como de los elementos relacionados con el proyecto educativo. De esta forma, se brinda una conclusión general sobre el papel del SEaD, su potencial y los retos que enfrenta.

CONCLUSIONES

La tesina expuso el proceso de desarrollo que ha tenido la propuesta de la UABJO para ampliar la oferta educativa mediante el establecimiento de una modalidad a distancia propia de la institución. El órgano educativo generado fue el SEaD, espacio en donde se desarrolló el curso IAAM, primera propuesta en presentarse al público interesado en la educación a distancia. El interés específico por analizar con relación al desarrollo del curso IAAM, surgió por las características de la entidad oaxaqueña y la realidad educativa al interior de la UABJO, las cuales generaron una experiencia relevante que podría servir como referente para otras instituciones.

Los elementos que integran el marco teórico de la tesina permitieron comprender los procesos que llevaron al establecimiento del SEaD. Un proceso que no podría ser entendido sin retomar la definición relativa a las TICs y TACs, la historia de su aplicación en el ámbito de las IES de México así como estudiar el escenario que plantean las nuevas tecnologías en el ambiente educativo, de modo que se posibilite el establecimiento de una educación de calidad a través de medios no tradicionales, como la Web 2.0 o los Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA).

El SEaD utilizó el EVA *moodle*, el cual, mediante sus diferentes herramientas, como foros, chat, actividades y secciones de evaluación y autoevaluación, logró estructurar una plataforma funcional, en donde: el asesor-tutor contó con la posibilidad de diseñar contenidos, asesorar al alumnado y ejercer un proceso de evaluación sobre los resultados obtenidos.

Con el apoyo de teorías educativas como la didáctica, el aprendizaje significativo y el modelo de competencias, se logró brindar una dirección pedagógica al curso IAAM. Partiendo de las propuestas educativas señalada, se realizaron preguntas en un proceso de análisis-síntesis que permitió observar si los objetivos del curso se llegaron a cumplir. Mientras el aprendizaje significativo brindó estructura a la forma en la cual se tenían que presentar los contenidos y el modelo de competencias hizo que se definieran las

competencias específicas que tendría que llegar a desarrollar un alumno, para que se pudiera considerar que el curso IAAM lograra de forma eficiente la misión de preparar a sus participantes para introducirse a la modalidad de la educación a distancia, como opción para el seguimiento del proceso enseñanza-aprendizaje.

De igual forma a lo largo de la tesina se desarrolló una presentación de los elementos que definen la realidad educativa de las IES en su modalidad a distancia en México. La necesidad de ampliar la oferta educativa a través de la modalidad a distancia no se centra únicamente en el aspecto innovador de la tecnología; se le brinda importancia por ser una opción viable para estudiantes que se encuentran con la necesidad de trabajar y por lo tanto abandonar sus estudios, o de tener que trabajar para pagar sus estudios. En ese sentido, la educación a distancia es una opción para el desarrollo académico de personas que cuentan con dificultades económicas y de tiempo, para acceder a una IES. Motivo por el cual se sigue impulsando a nivel nacional la educación a distancia como alternativa al sistema escolarizado.

Específicamente, la realidad educativa de la entidad oaxaqueña, exige de universidades como la UABJO la ampliación de la oferta educativa a través de la modalidad a distancia. Problemática que dio lugar a la fundación del SEaD mediante el establecimiento de un grupo multidisciplinario surgido del CECAD. Un grupo multidisciplinario que se centró en el desarrollo de objetivos, metas y un programa educativo propio, llegando a establecer las bases para la construcción del EVA del SEaD-UABJO.

En el desarrollo de la presente tesina observe desde diferentes ángulos el proceso que llevó al establecimiento del curso IAAM, desde un punto de vista institucional y personal, lo cual permite apreciar la complejidad de procesos al interior de una realidad educativa concreta. Al ser una de las partes del grupo multidisciplinario, me resulta posible afirmar que existen procesos notables que me habría gustado expandir en la tesina, pero que, por su naturaleza difícil de documentar, no fue posible agregar. Sin embargo, es

posible observar parte de las diferentes actividades realizadas durante el tiempo que formé parte del SEaD (Anexo 3).

De igual forma se analizaron los resultados del curso a través de una entrevista realizada a quien fungió como asesor-tutor, así como entrevistas y encuestas a los alumnos participantes. A partir de la información obtenida me resultó posible plantear una visión crítica sobre el curso IAAM y evaluar hasta qué punto se logró completar sus objetivos; planteándose de forma posterior observaciones que indican posibles cambios a ser realizados para mejorar la calidad educativa de las propuestas por generarse de forma posterior por el SEaD-UABJO.

El curso IAAM finalizó con la entrega de diplomas a los alumnos que terminaron el curso. Fue claro que para algunos se logró abrir una puerta para conocer el funcionamiento de la modalidad a distancia mediante el uso de un EVA; en otros casos, los alumnos consideraron que el curso contenía información elemental pues el curso estaba dirigido a personas con poco conocimientos en el tema de la educación a distancia. Esta situación tuvo su origen ya que la UABJO, al buscar establecer de forma acelerada el desarrollo del SEaD, se decidió iniciar la modalidad a distancia con una propuesta sencilla, que pudiera ser de fácil acceso y entendimiento para la mayor parte del alumnado.

El curso IAAM produjo experiencias fruto del desarrollo de un EVA propio de la UABJO. Generando los cimientos que permitieron el posterior establecimiento de diferentes propuestas educativas en el SEaD. Una encuesta realizada posteriormente al cierre del curso señaló la necesidad de realizar algunas modificaciones que deberían ser consideradas. Específicamente, mostró la necesidad de considerar la apertura de las unidades del curso IAAM de una forma diferente, para permitir que alumnos con diversos horarios y requerimientos pudieran completar la totalidad de sus actividades con mayor disponibilidad de tiempo.

De igual forma resultó claro, que fue un acierto llevar a cabo una simulación del curso, tomando como alumnado al personal del CECAD para reconocer el potencial y

limitaciones del curso IAAM. La simulación además de hacer eficientes los elementos técnicos y de contenido, permitió a quienes fungían como asesor-tutor practicar el uso de las herramientas del EVA moodle.

Al asumir la figura de "profesor" en la plataforma, los procesos de evaluación y orientación del curso IAAM pudieron ser puestos en práctica. La exposición de los saberes adquiridos durante la realización del curso IAAM; hacen posible el desarrollo de propuestas educativas similares acordes al contexto la IES en el estado de Oaxaca. El curso IAAM fue el punto de partida para la generación de cursos, diplomados y una maestría en el SEaD-UABJO.

Al respecto, la encargada pedagógica del SEaD-UABJO afirmó, con relación al curso:

[Este] nos permitió también a nosotros ir generando nuevas propuestas, seguir ampliando más la oferta educativa en modalidad a distancia, después de este primer curso de inducción a Moodle nosotros seguimos desarrollando algunas otras propuesta, concretamente a tres años de que iniciamos este sistema de educación a distancia, hemos diseñados otros seis cursos-talleres, dos diplomados en línea y al año pasado arrancamos lo que es la primera licenciatura en línea propia de la UABJO y el primer programa de maestría en línea.

Resulta claro que el sistema SEaD-UABJO, al estar instalado dentro del contexto del estado de Oaxaca, se centra en la ampliación de la oferta educativa. Lo que deja como tarea para su futura expansión una fuerte atención hacia la disciplina didáctica debido a su interés crítico por analizar las nuevas propuestas educativas que pone la *Internet* a la disposición del mundo.

A lo largo del presente trabajo se pudo observar como todas las personas involucradas con el curso, especialmente el personal académico logró desarrollar una serie de fortalezas, llegando incluso a fortalecerse los elementos institucionales, estructurales y pedagógicos necesarios para la buena marcha del curso IAAM, lo que permitirá el diseño de los contenidos, la aplicación de evaluaciones y la supervisión del asesor-tutor en los futuros proyectos del SEaD.

Con base en la experiencia me brindó el curso, resultó claro que una IES que maneje sus propuestas educativas en la modalidad a distancia tiene la tarea permanente de examinar los avances y propuestas realizadas alrededor de la educación a distancia. Acompañando, al mismo tiempo, del uso de TICs con una herramienta que señale de forma precisa cómo es posible utilizarlas, siempre desde una visión crítica, ya que toda propuesta educativa necesita del “ojo crítico” de la didáctica para ser explorada a profundidad y saber cuáles serán los beneficios educativos que puede brindar en un contexto o propuesta de investigación concreta.

Particularmente, el documento de "Respuesta de encuesta IAAM" engloba diferentes opiniones con relación a los intereses que llevaron a la integración de la propuesta educativa sobre diferentes temas, relacionados con la integración de los contenidos, el diseño de los materiales, la falta de atención con respecto a los elementos comunicacionales y los elementos que permiten desarrollar una autoevaluación y evaluación al interior del EVA del curso IAAM. Dicha disonancia se ve representada por la opinión crítica del alumnado, mientras al mismo tiempo que se comprueba que se logró establecer una competencia general entre los miembros del grupo con relación al uso de la interfaz del EVA *Moodle*.

Tomando en cuenta las disonancias y los objetivos educativos pendientes, el asesor-tutor clarificó que la estructuración, aplicación y evaluación del curso IAAM "permitió también a nosotros ir generando nuevas propuestas, seguir ampliando más la oferta educativa en modalidad a distancia". Abriéndose así la posibilidad de atender las disonancias explícitas del curso IAAM en futuros proyectos educativos del SEaD.

A partir de la pregunta, ¿es posible establecer una IES a distancia en el contexto de Oaxaca?, la presente tesina sostiene que es posible, porque la experiencia compartida por el CECAD me permitió considerar una demanda en el rubro de la educación a distancia. Situación que no está exenta de disonancias entre la práctica y teoría educativa, pero que pueden reducirse a partir del seguimiento de un proceso de evaluación y autoevaluación de

los resultados con relación a los objetivos educativos planteados. De tal forma que la IES pueda avanzar hacia el desarrollo de sus objetivos planteados según el tipo de diseño educativo elegido.

De forma personal puedo sostener que al ser pasante de la carrera de Pedagogía del sistema SUAyED, así como al tener la oportunidad de realizar mi servicio social en el CECAD durante el tiempo en que se decidió establecer el SEaD, mi interés y apreciación por la modalidad a distancia aumentó al contar con la experiencia al haber sido estudiante en un sistema con esa modalidad y posteriormente trabajar con el grupo multidisciplinario que desarrolló el curso IAAM.

Las diferentes experiencias obtenidas, me han permitido apreciar el potencial del sistema a distancia en diferentes ámbitos, lo cual me ha llevado a proponer una serie de conclusiones que en ciertos casos se centran en el ambiente y la experiencia del curso IAAM con la comunidad universitaria.

Les comparto mis conclusiones:

-El curso IAAM sirvió como base para el desarrollo de futuras propuestas educativas de nivel superior en el SEaD, como son licenciaturas, maestrías y diplomados. Con la experiencia del primer curso del SEaD, llegué a comprender el uso práctico del diseño de contenidos educativos en la modalidad a distancia, así como los elementos que se tendrían que tomar en cuenta para mantener un proceso de asesoría con el alumnado a través de un EVA.

-La necesidad de que en el ambiente educativo, se continúe con un análisis a profundidad de la población indígena o en situación de vulnerabilidad del estado de Oaxaca y de las dificultades que tienen para acceder a la TICs relacionadas con el uso del *Internet*, ya que a lo largo del desarrollo del SEaD y la presentación del curso IAAM, me hizo notar este problema educativo derivado de la realidad educativa de la entidad, que necesita ser atendido de forma específica, de modo que

sea posible construir IES que atiendan las condiciones específicas de una población que integra la mayor parte de la población oaxaqueña.

-La posibilidad de una aplicación práctica y autoevaluación del curso IAAM, con la intención de que pueda ser más accesible, ampliar sus contenidos y seguir fortaleciendo competencias necesarias para un alumnado que carece de experiencia con el manejo de un EVA.

-Reconocimiento de la necesidad a un modelo autodidacta de aprendizaje en relación al contexto educativo de la educación a distancia, tomando como base el hecho de que aunque un pequeño grupo de alumnos no pudiera generar una comunicación más directa con su asesor de forma eficiente, se logran completar los contenidos del curso de forma eficiente. Dejando de manifiesto que la posibilidad de tener acceso a los contenidos, permite al alumnado continuar con su proceso de, aun sin la presencia y guía del asesor. Lo cual puede deber en este caso a la naturaleza introductoria del curso IAAM.

-El desarrollo de las competencias que propicia el curso IAAM, es una señal de apertura por parte del alumnado con respecto a futuras propuestas educativas por *Internet*, tomando como guía el hecho de que los participantes del curso expresaron su intención de participar en nuevas experiencias educativas a distancia .

Esta Tesina me ha permitido obtener información importante y profundizar en esta modalidad denominada la educación a distancia. Espero en un futuro continuar trabajando en la elaboración de diversas propuestas educativas que promueva una educación acorde a este milenio. El reto será ofrecer una educación de calidad apoyada en las nuevas tecnologías considerando que vivimos en una era digital lista para sorprendernos.

FUENTES

- Antonio, M. (2012). ¿Al final, qué es aprendizaje significativo? *Qurrriculum: Revista de teoría, investigación y práctica educativa*, (25), 29-56.
- ANUIES. (2012). *Inclusión con responsabilidad social. Una nueva generación de políticas de educación superior*. Recuperado de <http://crs.anuies.mx/wp-content/uploads/2012/09/Inclusion-con-responsabilidad-social-ANUIES.pdf>
- ANUIES. (2014). *Catálogo de servicios de Formación Continua*. Recuperado de http://www.anuies.mx/media/docs/147_1_1_CATALOGO-DE-CURSOS.pdf
- Ausubel, D. (1989). *Teoría del aprendizaje significativo*. Recuperado de http://delegacion233.bligoo.com.mx/media/users/20/1002571/files/240726/Aprendizaje_significativo.pdf
- Ausubel, D. (2002). *Adquisición y retención del conocimiento. Una perspectiva cognitiva*. Barcelona: Paidós.
- Amador-Bautista, R. (2012). Desarrollo y expansión de las redes interinstitucionales de la educación superior a distancia en México. En M. M. Castañeda (Ed.), *Veinte visiones de la educación a distancia* (pp. 149-164). Guadalajara, México: Universidad de Guadalajara Sistema de Universidad Virtual.
- Cabero, J. (2012). La educación a distancia hacia el e-learning 2.0: la interacción como variable de éxito. En Moreno, M. (Ed.), *Veinte visiones de la educación a distancia* (pp. 247-262). Guadalajara, México: Universidad de Guadalajara Sistema de Universidad Virtual.

- Castañeda, A., Carrillo, J., y Quintero, Z. (2013). El uso de las TIC en Educación Primaria: la Experiencia ENCICLOMEDIA. *Red de Investigadores Educativos*, A. C. Recuperado de <http://redie.mx/librosyrevistas/libros/usoticseducprim.pdf>
- Comenio, J. (1988). *Didáctica Magna*. Ciudad de México, México: Editorial Porrúa.
- COEPES. (2012). *Programa de educación superior de Oaxaca 2011-2016*. Recuperado de http://itsteposcolula.edu.mx/images/PLANEACION/PESO_2011_2016.pdf
- CONEVAL. (2014). *Pobreza 2014 Oaxaca*. Recuperado de <http://www.coneval.org.mx/coordinacion/entidades/Documents/PPT%20Pobreza14/Oaxaca%20Pobreza%202014.pdf>
- Contreras, O., y Méndez, G. (2015). El perfil de los estudiantes de educación a distancia en México. En Z. J. García, y R. C. Vitale, *La Educación a Distancia en México: Una nueva realidad universitaria*. (pp. 47-64): Ciudad de México, México: Universidad Nacional Autónoma de México.
- COPLADE. (2016). *Bases para la elaboración del plan estatal de desarrollo 2016-2022*. Recuperado de <http://www.ped2016-2022.oaxca.gob.mx>
- Díaz-Barriga, A. (1991). *Didáctica. Aportes para una polémica*. Buenos Aires, Argentina: Rei Argentina.
- Díaz-Barriga, A. (2013). TIC en el trabajo del aula. Impacto en la planeación didáctica. *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, 4 (10), 1-19. Recuperado de <https://ries.universia.net/article/view/105/tic-trabajo-aula-impacto-planeacion-didactica>

- Díaz-Barriga, F., y Hernández-Rojas, G. (2002). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo, una interpretación constructivista*. Ciudad de México, México: McGraw-Hill.
- Duart, J. y Sangrá, A. (2005). Formación universitaria por medio de la web: un modelo integrador para el aprendizaje superior. En J. M., Duart (Ed.), y A., Sangrá (Ed.), *Aprender en la virtualidad* (pp. 23-50). Dialnet. Recuperado de <http://colegiosonlinecolombia.com/boletines/Formacion%20universitaria.pdf>
- Eusse, O. y Piña, B. (2005). El docente asesor o tutor en Educación Abierta y a Distancia. En R. de la Fuente (Presidencia). Conferencia llevada a cabo en Encuentro Internacional de Educación Superior - Virtual Educa 2005. UNAM, Ciudad de México, México. Recuperado de <http://www.virtualeduca2005.unam.mx/memorias/ve/extensos/carteles/mesa2/2005-03-29272Eldocenteasesoreducacionabiertyadistancia.pdf>
- Fernández, A. (2006). Metodologías activas para la formación de competencias. *Educatio siglo XXI*, 24. Recuperado de <https://digitum.um.es/xmlui/bitstream/10201/26758/1/Metodolog%C3%ADas%20activas%20para%20la%20formaci%C3%B3n%20de%20competencias..pdf>
- García-Valcárcel, A. (2008). La tutoría en la enseñanza universitaria y la contribución de las TIC para su mejora. *RELIEVE*, 14(2). Recuperado de http://www.uv.es/RELIEVE/v14n2/RELIEVEv14n2_3.htm
- Gutiérrez, A. (2003). *Alfabetización digital. Algo más que botones y teclas*. Barcelona, España: Gedisa editorial.
- INEGI. (2015). *Panorama sociodemográfico de Oaxaca 2015*. Recuperado de http://internet.contenidos.inegi.org.mx/contenidos/Productos/prod_serv/contenidos/espanol/bvinegi/productos/nueva_estruc/inter_censal/panorama/702825082307.pdf

INEGI. (2016). *Estadísticas a propósito del...día mundial de internet*. Recuperado de http://www.inegi.org.mx/saladeprensa/aproposito/2016/internet2016_0.pdf

Labastida i Juan, I., (2012). Aplicación de las licencias de Creative Commons en el ámbito educativo. En J. H., Ortega (Ed.), M. P., Fruscio (Ed.), D. S., López (Ed.), y A. V., Gutiérrez, *Tendencias emergentes en educación con TIC* (pp. 123-135).

Recuperado de

[https://ciberespinal.org/tendencias/Tendencias emergentes en educacin con TIC.pdf](https://ciberespinal.org/tendencias/Tendencias_emergentes_en_educacin_con_TIC.pdf)

López-Tarruella, E. (2004). *Manual del profesor. Una introducción a la herramienta base del campus virtual de la ULPGC*. Recuperado de <https://download.moodle.org/docs/es/user-manual-es.pdf>

Llorente, M. (2007). Moodle como entorno virtual de formación al alcance de todos: Hacia el e-learning desde el software libre. *Comunicar*, 28, 197-202. Recuperado de <https://idus.us.es/xmlui/handle/11441/24569>

Méndez, J. (2005). Diseño instruccional y desarrollo de proyectos de educación a distancia. En J. Ramón de la Fuente (Presidencia). Conferencia llevada a cabo en Encuentro Internacional de Educación Superior - Virtual Educa 2005. UNAM, Ciudad de México, México. Recuperado de <http://www.virtualeduca2005.unam.mx/memorias/ve/extensos/carteles/mesa2/2005-03-29233PONENCIA-MENDEZ.pdf>

Moya, M. (2013). De las TICs a las TACs: la importancia de crear contenidos educativos digitales. *Revista DIM*, 27, 1-15. Recuperado de <http://dim.pangea.org/revistaDIM27/docs/AR27contenidosdigitalesmonicamoya.pdf>

- Pérez, R., Rojas, J., y Paulí, G. (2008). Algunas experiencias didácticas en el entorno de la plataforma Moodle. *Revista de Informática Educativa y Medios Audiovisuales*, 5(10), 1-10. Recuperado de <http://laboratorios.fi.uba.ar/lie/Revista/Articulos/050510/A1mar2008.pdf>
- Reyes, O. (2014). El binomio del asesor alumno y las competencias requeridas para trabajar en línea. *Revista mexicana de bachillerato a distancia*, 11. Recuperado de <http://bdistancia.ecoesad.org.mx/?articulo=el-binomio-del-asesor-alumno-y-las-competencias-requeridas-para-trabajar-en-linea>
- Rodríguez, M. (2004). La teoría del aprendizaje significativo. España: Centro de Educación a Distancia (C.E.A.D.). Recuperado de <http://cmc.ihmc.us/papers/cmc2004-290.pdf>
- Rodríguez, C. (2016). *Entrevista con doctora Brenda Padilla*. Recuperado de https://archive.org/details/brenda_201606
- Rodríguez, C. (2017a). *Entrevista Cursante IAAM*. Recuperado de <https://archive.org/details/EntrevistaCursanteIAAM>
- Rodríguez, C. (2017b). *SEaD UABJO Entrevista Lic Pilar*. Recuperado de <https://archive.org/details/SEaDUABJOEntrevistaLicPilar>
- Ruiz, M., y Abella, V. (2011). Creación de un blog educativo como herramienta TIC e instrumento TAC en el ámbito universitario. *Revista Teoría de la Educación: Educación y Cultura en la Sociedad de la Información*. 12(4), 53-70. Recuperado de http://campus.usal.es/~revistas_trabajo/index.php/revistatesi/article/view/8526/861

- Ruíz, M. (2016). Análisis pedagógico de la docencia en educación a distancia. *Perfiles Educativos*, 37(154), 76-96. Recuperado de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982016000400005
- SEP. (2013). *PROGRAMA Sectorial de Educación 2013-2018*. Recuperado de http://www.itesa.edu.mx/pdf/PROGRAMA_SECTORIAL_DE_EDUCACION_2013_2018_WEB.pdf
- SEP. (2016). *Panorama de la educación superior en el estado de Oaxaca*. Recuperado de http://www.pides.mx/panorama_esmex_2015_2016/20_oaxaca_panorama_esmex_m.pdf
- SEaD. (2017). *Sistema de Educación a Distancia*. Recuperado de <http://sead.cecad-uabjo.mx/>
- SEaD. (Productor). (2014a). *Bienvenida al Sistema de Educación a Distancia* [vídeo]. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=owlAytO0i2I>
- SEaD. (2014b). *Inducción al ambiente de Aprendizaje Moodle*. Recuperado de <https://archive.org/details/RESPUESTASDeEncuestaIAAM>
- SEaD. (2014c). *Propuesta curricular IAAM*. Recuperado de <https://archive.org/details/RESPUESTASDeEncuestaIAAM>
- SEaD. (2014d). *Respuestas de encuesta IAAM*. Oaxaca, México: UABJO. Recuperado de <https://archive.org/details/RESPUESTASDeEncuestaIAAM>

- SEaD. (2014e). *Uso del foro como herramienta educativa en la plataforma moodle*. Recuperado de <https://archive.org/details/RESPUESTASDeEncuestaIAAM>
- Suárez, M. (2013). Educación superior pública y privada en México. Desigualdades institucionales y opiniones de los estudiantes. Serie: Cuadernos Digitales del Seminario de Educación Superior de la UNAM, No. 4. Recuperado de https://www.ses.unam.mx/publicaciones/libros/L41_cd4/SES2013_cuadernoDigital4.pdf
- Székely, M. (2013). *Educación superior y desarrollo en Oaxaca*. México: Banco Mundial.
- Tóbon, S. (2005). *Formación basada en competencias*. Colombia: Ecoe Ediciones.
- Tóbon, S., Pimienta, J., y García, J. (2010). *Secuencias didácticas: aprendizaje y evaluación de competencias*. México: PEARSON EDUCACIÓN.
- UABJO. (2012). *Plan institucional de desarrollo 2012-2016*. Recuperado de <https://www.scribd.com/document/211800426/Plan-Institucional-de-Desarrollo>
- Victoria, M. (2012) Visión de la educación en red más allá de la distancia. En M. M. Castañeda (Ed.), *Veinte visiones de la educación a distancia* (pp. 131-148). Guadalajara, México: Universidad de Guadalajara Sistema de Universidad Virtual.

Lista de Tablas

TABLA 1. UNIDAD I - Explorando la plataforma <i>Moodle</i>	44
TABLA 2. UNIDAD II - Herramientas de interacción y comunicación.....	45
TABLA 3. UNIDAD III - Recursos y herramientas de <i>Moodle</i>	46

Lista de Figuras

FIGURA 1: Uso de TICs y TACs en la realidad educativa.....	11
FIGURA 2: Los entornos virtuales de aprendizaje (EVA).....	15
FIGURA 3: Elementos que identifican a la didáctica.....	20
FIGURA 4: Estructura del aprendizaje significativo.....	24
FIGURA 5: Diseño sistemático sobre desarrollo del curso IAAM.....	39
FIGURA 6: Esquema del diseño instruccional ampliado.....	40
FIGURA 7: Ejemplo de foro. Curso IAAM.....	49
FIGURA 8: Ejemplo del proceso de evaluación de una actividad.....	52
FIGURA 9: Unidad 1 del curso IAAM.....	54
FIGURA 10: Resultados de la encuesta de satisfacción. Contenidos y recursos.....	58
FIGURA 11: Resultados de la encuesta de satisfacción. La plataforma.....	59
FIGURA 12: Resultados de la encuesta de satisfacción. Asesores.....	60
FIGURA 13: Resultados de la encuesta de satisfacción. Participantes.....	61

ANEXO 1: RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

Resultados de la encuesta de satisfacción

CONTENIDOS Y RECURSOS				LA PLATAFORMA			ASESORES					PARTICIPANTES								
1.- La calidad de los contenidos y recursos de este curso se ha parecido:	2.- La cantidad de contenidos y recursos presentados y el formato de los contenidos del curso se ha parecido:	3.- ¿Cómo le pareció la presentación de los contenidos del curso?	4.- ¿Considera que ha existido correspondencia entre los contenidos de la plataforma SEiGO y los objetivos presentados en el mismo?	5.- ¿El acceso a la plataforma SEiGO fue sencillo e intuitivo?	6.- ¿La interfaz de la plataforma SEiGO le resultó agradable?	7.- ¿Has encontrado dificultades para navegar dentro de la plataforma SEiD?	8.- ¿Has recibido atención oportuna por parte del asesor?	9.- ¿Te ha sentido orientado/a y/o acompañado/a durante el desarrollo del curso?	10.- ¿Te ha resultado sencillo y rápido comunicarte con el asesor cuando lo has necesitado?	11.- ¿Consideras que el asesor mostró dominio de los temas abordados en el curso?	12.- ¿La retroalimentación recibida por el asesor fue oportuna y efectiva para tu aprendizaje?	13.- Menciona brevemente alguna (s) fortaleza (s) identificadas en tu asesor:	14.- ¿Recorriste esta curso?	15.- ¿Participaste en otras actividades formativas a distancia que ofrece el SEiD (MAG.ED)?	16.- Indica brevemente los aspectos que más le han gustado de este curso:	17.- Indica brevemente los aspectos que menos le gustaron del curso:				
EXCELENTE	EXCELENTE	EXCELENTE	TOTALMENTE	TOTALMENTE DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO	NINGUNA	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	SI	FRECUENTEMENTE	Siempre ha mostrado una respuesta puntual a las preguntas que he realizado, y está al pendiente de la entrega de los trabajos, participación y colaboración en la plataforma.	SI	SI	Accesibilidad a la plataforma (tiempo adecuado de contenidos)	El chat en línea *				
EXCELENTE	EXCELENTE	EXCELENTE	TOTALMENTE	TOTALMENTE DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO	NINGUNA	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	SI	SIEMPRE	Es una persona muy serena, comprensiva, paciente y responsable, agradezco mucho todo el apoyo que se me ha brindado a lo largo del curso, ha sido muy empagador el conocer esta nueva modalidad de estudio (en línea)	SI	SI	Porque la enseña muchas cosas interesantes no solo acerca de la plataforma moodle sino de muchas técnicas que se utilizan hoy en día en la vida cotidiana y que muchas veces desconocemos (web, comunicación sincrona y asincrona, etc).	SI	En general me pareció un muy buen curso no tengo comentarios negativos.			
EXCELENTE	EXCELENTE	BUENA	TOTALMENTE	TOTALMENTE DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO	NINGUNA	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	SI	SIEMPRE	Se encuentra siempre en contacto con los alumnos.	SI	SI	Es muy accesible.	La dinámica del Chat, las reglas para tomar la palabra creo que deberían tener un mejor ordenamiento y dar un tiempo a las personas para escribir.				
BUENA	BUENA	EXCELENTE	TOTALMENTE	TOTALMENTE DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO	NINGUNA	SIEMPRE	FRECUENTEMENTE	SIEMPRE	SI	FRECUENTEMENTE	Es una persona que se sabe desarrollar muy bien dentro de la plataforma y su manejo del teclado es exactamente como se debe.	SI	SI	Es necesario	Es perfecto para el ritmo de trabajo que tenemos. La información seleccionada es perfecta a contenido y cantidad. El manejo de actividades es de acuerdo con lo que se plantea en la interfaz.	Ser un poco más específica en cuanto a la creación de una plataforma, se dice, si se quiere hacer una especie su curso para que sea más amigable como podría hacerlo.			
EXCELENTE	BUENA	EXCELENTE	TOTALMENTE	TOTALMENTE DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO	ALGUNAS	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	SI	SIEMPRE	Conocimiento técnico capacidad de coordinación disponibilidad de tiempo	SI	SI	Debido a que de forma práctica, se afianza el conocimiento de la plataforma	La interfaz, disposición de la página.	Pérguro			
EXCELENTE	EXCELENTE	EXCELENTE	TOTALMENTE	TOTALMENTE DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO	MUY POCAS	SIEMPRE	FRECUENTEMENTE	FRECUENTEMENTE	SI	FRECUENTEMENTE	Se da más confianza frente a la computadora y permite de esta forma tener una experiencia más clara	SI	SI	Se dio confianza y las respuestas fueron rápidas	Se le dio confianza y las respuestas fueron rápidas	Se le dio confianza y las respuestas fueron rápidas			
EXCELENTE	EXCELENTE	EXCELENTE	TOTALMENTE	TOTALMENTE DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO	NINGUNA	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	SI	SIEMPRE	Se me ayudó mucho para innovar en nuestra metodología (en caso de dar clases) o como alumnos para seguir otro tipo de actividades sin recorrer grandes distancias.	SI	SI	Es muy dinámica, aprendes rápido, se claro y hace todo esta las 24 hrs	SI	Es un poder estar todo en el chat en la segunda unidad pero todo excelente.			
BUENA	BUENA	BUENA	MUCHO	TOTALMENTE DE ACUERDO	MEDIANAMENTE DE ACUERDO	MUY POCAS	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	SI	SIEMPRE	Particularmente para incorporar y diferenciar acciones, como Manager - Manager, y Collaborate.	SI	SI	Demuestra estar siempre pendiente de las necesidades como alumno, así como una constante comunicación, muy amable y educada.	SI	SI	Porque muchas veces existe la imposibilidad de acudir a un curso presencial este tipo de cursos nos amplía el panorama.	Accesibilidad, Comunicación, Atención, Disposición. Es decir un real atención - relación entre el profesor y el alumno.	La poca apertura a trabajar con información que está "fuera" de esta plataforma y de la que nos proporcionan.
EXCELENTE	EXCELENTE	EXCELENTE	TOTALMENTE	TOTALMENTE DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO	NINGUNA	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	SI	SIEMPRE	Es didáctico y muy entretenido	SI	SI	La manera amena de ver los contenidos.	Todo estuvo bien hecho.				
BUENA	BUENA	EXCELENTE	TOTALMENTE	TOTALMENTE DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO	NINGUNA	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	SI	SIEMPRE	Es una buena introducción al uso de MOODLE y todo el tiempo está de esta herramienta por donde.	SI	SI	Es muy amigable y buena oportunidad de aprender. Ahora desarrollo de nuestras propias cursos.	SI	Es un poco lento pero se cuestion de organizarse			
BUENA	BUENA	BUENA	TOTALMENTE	TOTALMENTE DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO	NINGUNA	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	SI	SIEMPRE	-Experiencia en educación a distancia. -Uso de la plataforma Moodle.	SI	SI	La sencillez en sus instrucciones.	El hecho de no contar con los criterios de evaluación en forma desglosada, que sea se creata a cuestionas o interpretaciones erróneas. Evitando que por cada actividad nos piden que critiquen evaluamos en su conjunto, pero no el desglose de los mismos. Para futuras cursos es indispensable que esto quede claro, para que los participantes no tengan cuestionas y el asesor tenga un respaldo de porqué emití cierta calificación, así que quede a juicio personal o "global", sino por criterios completamente definidos.				
EXCELENTE	EXCELENTE	EXCELENTE	TOTALMENTE	TOTALMENTE DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO	NINGUNA	SIEMPRE	SIEMPRE	FRECUENTEMENTE	SI	SIEMPRE	Es muy bien el curso. Felicitades.	SI	SI	La disposición del curso, los apartados de los computadores.	NINGUNA.				
EXCELENTE	BUENA	BUENA	TOTALMENTE	TOTALMENTE DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO	NINGUNA	SIEMPRE	FRECUENTEMENTE	FRECUENTEMENTE	SI	SIEMPRE	Buena comunicación y aportaciones a los trabajos realizados.	SI	SI	El chat y el acceso y control de las actividades y cumplimiento de las actividades.	SI	poco tiempo o nulo para algunos contenidos de relevancia personal, como la videoconferencia, el foro y el chat.			
BUENA	BUENA	BUENA	MUCHO	MEDIANAMENTE DE ACUERDO	MEDIANAMENTE DE ACUERDO	ALGUNAS	Las botones para responder a veces no funcionan, los menús deben ser más accesibles para ingresar más fácilmente al tema de interés.	FRECUENTEMENTE	FRECUENTEMENTE	FRECUENTEMENTE	NO	CASI NUNCA	Es amable	SI	SI	La facilidad de tiempo y los recursos disponibles.	SI	La poca variedad de la mayoría de los participantes.		
EXCELENTE	EXCELENTE	NORMAL	MUCHO	MEDIANAMENTE DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO	NINGUNA	SIEMPRE	SIEMPRE	FRECUENTEMENTE	SI	SIEMPRE	SABIDURIA, PACIFICIDAD.	SI	SI	Las actividades de aprendizaje.	SI	Que trabajé un poco para entrar, gracias por sus consejos.			
BUENA	BUENA	EXCELENTE	TOTALMENTE	MEDIANAMENTE DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO	ALGUNAS	que en ocasiones no podía ingresar a mi cuenta, y ya después de un tiempo ya lo podía hacer, pero la verdad no sé por qué se daba esta situación.	FRECUENTEMENTE	SIEMPRE	FRECUENTEMENTE	SI	SIEMPRE	que era muy paciente en las dudas y que me motivaba a seguir adelante con el curso	SI	SI	Se dinámica, el contenido y el aprendizaje durante el mismo.	SI	considero que es este curso no hubo aspectos negativos.		
BUENA	BUENA	BUENA	MUCHO	TOTALMENTE DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO	NINGUNA	FRECUENTEMENTE	SIEMPRE	FRECUENTEMENTE	SI	SIEMPRE	que conoce de los temas abordados que se respetaba los plazos	SI	SI	Se le aprendió a utilizar otras herramientas de interacción y comunicación sobre todo.	SI	Hubiera querido aprender a crear alguna página de web entre otras herramientas			
BUENA	EXCELENTE	BUENA	MUCHO	TOTALMENTE DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO	MUY POCAS	Se me ayudó mucho para innovar en nuestra metodología (en caso de dar clases) o como alumnos para seguir otro tipo de actividades sin recorrer grandes distancias.	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	SI	SIEMPRE	Amable, con don de gente, empático y preocupado por cumplir la evaluación en tiempo	SI	SI	Debiera ser obligatorio por todos los docentes de la UASIJU, desde la problemática de los trabajos, clases de las instalaciones y que por lo tanto debamos apoyarnos con temas a distancia.	SI	SI	Que no se incluyeron prácticas en la construcción de plataformas. Falta de un manual de MOODLE para construir plataformas.	
BUENA	BUENA	BUENA	MUCHO	MEDIANAMENTE DE ACUERDO	MEDIANAMENTE DE ACUERDO	NINGUNA	que se desarrolla la actividad y que se respeta el tiempo	FRECUENTEMENTE	FRECUENTEMENTE	FRECUENTEMENTE	SI	SIEMPRE	Esas atento cuando hay dudas	SI	SI	Porque cumple con los objetivos planteados y aporta varias elementos a la enseñanza-aprendizaje. -Se adhiere a mi tiempo disponible.	SI	La distancia que existe entre los participantes del curso. -El contenido temático está completo. -Se adhiere a mi tiempo disponible.		

NORMAL	NORMAL	BUENA	MUCHO	TOTALMENTE DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO	NINGUNA		SEMPRE	SEMPRE	SEMPRE	SI	SEMPRE	La retroalimentación es de forma constructiva, lo que contribuye en la mejora continua de los estudiantes.	SI	Conozco los elementos básicos de la plataforma Moodle son fundamentales para iniciarse en la educación virtual.	SI	Existe una organización adecuada en cuanto a la presentación de los recursos, además, la presentación de la asesora fue acertada.	Los contenidos son orientados a quienes pretenden ser estudiantes de la modalidad virtual en Moodle, pero no son más allá. Es decir, la orientación que se ofrece para quienes buscan desarrollarse como docentes/tutores/as es muy vaga. Lo comprando, ya que el título del curso no lo dice, es una indicación. Sería de mucha utilidad desarrollar un curso orientado a estas categorías, para desarrollar habilidades específicas en quienes pretenden hacer uso de las herramientas de Moodle.
EXCELENTE	EXCELENTE	EXCELENTE	TOTALMENTE	TOTALMENTE DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO	NINGUNA		SEMPRE	SEMPRE	SEMPRE	SI	SEMPRE	Dominio del tema	SI	Considero importante incluir el contenido del mismo en los programas indicativos de los programas de estudio como parte del uso de tecnología en la UAJUG.	SI	Los ejercicios a resolver	El tener que completar el trabajo o participación de otros no me resulta muy sencillo.
BUENA	BUENA	EXCELENTE	MUCHO	TOTALMENTE DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO	NINGUNA		SEMPRE/FRECUENTE	SEMPRE	SEMPRE	SI	FRECUENTEMENTE	Disponibilidad para aclarar dudas.	SI	Es muy práctico para su realización.	SI	Facilidad para realizar las actividades.	Considero que es una excelente plataforma, todo es muy dinámico. En realidad no hubo nada que me desagradara.
BUENA	NORMAL	BUENA	TOTALMENTE	TOTALMENTE DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO	NINGUNA		SEMPRE	SEMPRE	SEMPRE	SI	SEMPRE	Facilidad para contestar las inquietudes. Plazgos de grupos para trabajar	SI	Es un curso inicial para trabajar el diseño de cursos mediante el uso de plataformas virtuales, trae buena información del por qué trabajar y de qué manera.	SI	Facilidad para realizar las actividades. Viabilidad para continuar con las actividades fuera de tiempo.	Pueden mejorarse las indicaciones para participar en las sesiones fuera para que no se incurra en malos comentarios por parte de los participantes.
EXCELENTE	EXCELENTE	EXCELENTE	MUCHO	TOTALMENTE DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO	NINGUNA		SEMPRE	SEMPRE	SEMPRE	SI	SEMPRE	Aerisco y flexible	SI	duración, contenidos	SI	duración, accesibilidad, materiales, herramientas	nada
EXCELENTE	EXCELENTE	EXCELENTE	TOTALMENTE	TOTALMENTE DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO	ALGUNAS	Problemas al principio del curso, por no estar familiarizado, una cosa trabajo al nivel de actividades de la unidad 1 y contactar con mi Asesor, conforme fue pasando pude resolver este detalle.	SEMPRE	SEMPRE	SEMPRE	SI	SEMPRE	Que el docente facilitador	SI	Tuimos oportunidad de comentarlo en la unidad 2, a través del chat, la importancia y utilidad que tienen estas herramientas de interacción y comunicación en el aprendizaje de la Educación a Distancia, por lo cual es necesario tener indicaciones para poder hacer un adecuado de estas recursos para la enseñanza-aprendizaje.	SI	El conocer la Plataforma Moodle, como funciona, ventajas y desventajas de las diferentes tipos de herramientas y el enfoque educativo de las redes sociales.	Considero que no encuentro algo que me haya desagradado, pero al principio, algo incomodo y con cierto temor por lo nuevo. Conforme avanzo me fui habituando al curso. Aprovechando este momento y este espacio agradecer a todos y a cada uno de los que hacen posible este tipo de actividades, me los grabo y con la satisfacción de aprender mucho de este curso de inducción, también agradecer a mi compañero de grupo y equipo con los cual comparto experiencias y comentarios, y no haciendo mención a mi asesor Carlos de Jesús, por su apoyo, dedicación y orientación.
BUENA	BUENA	EXCELENTE	MUCHO	MEDIANAMENTE DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO	ALGUNAS	Las dificultades son por mi poca paciencia en su tema, me cuesta bastante trabajo familiarizarme con la plataforma.	SEMPRE	SEMPRE	SEMPRE	SI	SEMPRE	Es diligente, paciente y ayuda a resolver los problemas.	SI	Es la utilidad para el trabajo docente.	SI	Me permitieron conocer un poco más a fondo las herramientas tradicionales de la web.	La poca participación de algunos de los compañeros.
BUENA	BUENA	EXCELENTE	MUCHO	TOTALMENTE DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO	NINGUNA		FRECUENTE MENTE	FRECUENTE MENTE	FRECUENTE MENTE	SI	FRECUENTEMENTE	Responde a la brevedad las evaluaciones respectivas.	SI	Es una forma sencilla de introducción a la educación a distancia.	SI	Que es un curso breve y directo	Que no se me agracia con claridad los horarios de entrega de trabajo, siempre estos sean válidos para su correspondiente evaluación, además, sería poco tiempo para corregir los documentos de entrega, probablemente se debiera elaborar completamente elaborados.
EXCELENTE	BUENA	BUENA	TOTALMENTE	TOTALMENTE DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO	NINGUNA		SEMPRE	SEMPRE	SEMPRE	SI	SEMPRE	Como un ambiente colaborativo entre los participantes. Identidad al estar en atención nuestra facilidad cuando tenemos alguna duda. Nos motiva a salir adelante en nuestras actividades.	SI	Porque al menos como docentes requerimos nuevas herramientas didácticas que ayudemos en el aula y fuera de ella, como es la educación a distancia a través de una plataforma Moodle, buscando tener un mejor desempeño en nuestras actividades.	SI	El que se haya planeado con ejercicios aplicaciones de las lecturas programadas de una manera creativa.	Más bien mi falta de conocimiento en este tipo de medios al no estar familiarizado, pero que poco a poco me fui desarrollando.
NORMAL	BUENA	BUENA	MUCHO	TOTALMENTE DE ACUERDO	MEDIANAMENTE DE ACUERDO	ALGUNAS	Cada determinado tiempo se desconectan las plataformas y temas que volver a desconectarse.	FRECUENTE MENTE	FRECUENTE MENTE	FRECUENTE MENTE	SI	CASI NUNCA	Conozco las temáticas abordadas	SI	Se han conocido otras formas de aprendizaje y herramientas con el uso de las TICs a este curso me parece accesible y digerible	SI	Las actividades son recursos	Algunas lecturas tienen falta de ortografía. En algunas sesiones el asesor parecía ausente. La actividad Chat me pareció desagradable (debido de instrucciones previas a esta).
EXCELENTE	EXCELENTE/POCA	BUENA	TOTALMENTE	TOTALMENTE DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO	NINGUNA		SEMPRE	SEMPRE	SEMPRE	SI	SEMPRE	servicio, oportuno, eficaz	SI	se ha bastante sencillo el aprendizaje y muy útil	SI	servicio bastante útil	no tengo problema con algún contenido, todo me pareció excelente.
BUENA	BUENA	BUENA	TOTALMENTE	TOTALMENTE DE ACUERDO	MEDIANAMENTE DE ACUERDO	NINGUNA		SEMPRE	SEMPRE	SEMPRE	SI	SEMPRE	motivación y orientación	SI	es muy dinámico e interactivo, además de útil	SI	conocer como funciona la plataforma, además de que las actividades fueron muy atractivas a los objetivos del curso	El poco tiempo que se tenía para desarrollar las actividades en equipo de la unidad 3
EXCELENTE	EXCELENTE	EXCELENTE	TOTALMENTE	TOTALMENTE DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO	NINGUNA		SEMPRE	SEMPRE	SEMPRE	SI	SEMPRE	tema dinámico, tiene dominio de los temas.	SI	esta bastante completa, tiene mucha claridad en sus contenidos accesible para todo tipo de público.	SI	Facil acceso a la plataforma, se encuentra disponible las 24 hrs.	El chat es poco tiempo el que dispon para dicha actividad.
BUENA	BUENA	BUENA	TOTALMENTE	TOTALMENTE DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO	NINGUNA		SEMPRE	SEMPRE	SEMPRE	SI	SEMPRE	contenido del tema	SI	se necesita estar actualizado en el uso de esta plataforma	SI	de imágenes, el contenido, la facilidad de acceso	ninguno al contenido más tiempo me complican el calderado
BUENA	EXCELENTE	BUENA	TOTALMENTE	TOTALMENTE DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO	NINGUNA		FRECUENTE MENTE	FRECUENTE MENTE	SEMPRE	SI	FRECUENTEMENTE	dominio de las TICs	SI	Es útil aplicable en educación.	SI	Los materiales y recursos me parecieron excelentes.	Profundizar en el uso de las actividades y recursos para trabajar esta sea tema de otro curso. Sugerencia Un curso MOODLE PARA EL DOCENTE SCORUS.
BUENA	BUENA	BUENA	MUCHO	TOTALMENTE DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO	NINGUNA		SEMPRE	SEMPRE	SEMPRE	SI	SEMPRE	su lenguaje para dirigir al grupo, en la sesión de chat lo comente	SI	Promueve la formación continua y este tema en particular es uno de las modalidades a las que recurrimos muchas que ya formamos parte de las personas económicamente activas	SI	La estructura de la carta programática se me hace muy completa	Las actividades sociales al WIKI
NORMAL	NORMAL	BUENA	MUCHO	TOTALMENTE DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO	NINGUNA		SEMPRE	SEMPRE	MUCHO	SI	FRECUENTEMENTE	siempre estuvo al tanto de las tareas y actividades que tenemos que realizar.	SI	Sólomente lo recomendaría para personas que no saben utilizar la plataforma, en mi caso, yo ya había utilizado la plataforma tanto como docente y alumno, por lo que aunque el curso cumplió sus objetivos yo como alumna personal que aprendí cosas totalmente desconocidas para mí en cuanto al uso a la plataforma.	SI	La organización del mismo, el material pedagógico.	En algunos casos sentí en extremo escalar el curso y eso hizo que me abogara de él. Asimismo, creo que las actividades prácticas se podrían realizar de múltiples temas para no ser repetitivas y pueda haber más temas de decisión para el aprendizaje cosas totalmente desconocidas para mí en cuanto al uso a la plataforma.
EXCELENTE	EXCELENTE	EXCELENTE	TOTALMENTE	TOTALMENTE DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO	ALGUNAS	Las dificultades técnicas estuvieron relacionadas con la poca familiaridad en el uso de plataformas, lo que provocó, desde luego, dudas e incertidumbre en mí.	SEMPRE	SEMPRE	SEMPRE	SI	SEMPRE	Es una persona muy atenta y servicial, además de dominar los contenidos y el uso de la plataforma. Sus instrucciones son muy claras y precisas.	SI	Por su facilidad de acceso y manejo, además del hecho de ser en línea, que me permite realizar las actividades en nuestras sesiones libres.	SI	La cantidad de recursos de los que se puede hacer uso para trabajar en la plataforma permite la realización de distintas actividades de manera sincrónica y asincrónica.	Al principio me me dificultó el uso de los de la plataforma por la poca familiaridad con este tipo de medio.
BUENA	BUENA	NORMAL	MUCHO	TOTALMENTE DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO	NINGUNA		FRECUENTE MENTE	FRECUENTE MENTE	FRECUENTE MENTE	SI	FRECUENTEMENTE	Resperto Comprensivo Comunicación abierta	SI	Permite a los usuarios aproximarse al uso de la Plataforma Moodle.	SI	Las tareas son fáciles de realizar, y el tiempo de entrega es considerable.	Que no se abordó el diseño de una plataforma Moodle a partir de la Planificación Educativa, carencia técnicas que no se abordan o profundizan las utilidades de las herramientas.
EXCELENTE	EXCELENTE	EXCELENTE	TOTALMENTE	TOTALMENTE DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO	NINGUNA		SEMPRE	SEMPRE	SEMPRE	SI	SEMPRE	Participa en su comentario para BUENA	SI	Mejora que todo mundo sabe de conocer las plataformas educativas ya que es una herramienta de aprendizaje.	SI	Las herramientas de aprendizaje y las formas de comunicación y retroalimentación.	Al inicio del curso no me Regé el nombre de usuario y la contraseña. Lo que perjudicó mi trabajo de la unidad 1.
BUENA	BUENA	BUENA	MUCHO	TOTALMENTE DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO	NINGUNA		SEMPRE	SEMPRE	SEMPRE	SI	SEMPRE	Facilidad de servicio Atención personalizada Documentación de tareas y proyectos	SI	Es un curso introductorio que permite tener la visión de la plataforma Moodle	SI	Diseño Documentación	Organización de la plataforma Diseño de actividades





UNAM

INFORME GENERAL DE SERVICIO SOCIAL

Dependencia: Centro de Educación Continua, Abierta y a Distancia (CECAD-UABJO)

Prestador: Carlos Eduardo Rodríguez Pérez

Licenciatura: Pedagogía

Clave: 409102866

Fecha de prestación del servicio social: Noviembre del 2013 a mayo del 2014

INTRODUCCIÓN

En el siguiente reporte se dan a conocer las actividades realizadas durante la prestación de servicio social en el Centro de Educación Continua, Abierta y a Distancia (CECAD-UABJO), el cual se encuentra a cargo de la Maestra María del Refugio Caballero Merlín.

El CECAD es una unidad académica perteneciente a la Universidad Autónoma "Benito Juárez" de Oaxaca, que desarrolla las siguientes funciones:

- Ofertar programas de educación media superior y superior en modalidad abierta y a distancia.

- Ofertar programas de educación continua dentro y fuera de la UABJO.
- Apoyar la formación, actualización y capacitación del personal académico del nivel medio superior y superior del UABJO y en la región.
- Desarrollar estrategias que favorezcan la vinculación de la UABJO con la UNAM.
- Elaboración de propuestas de investigación y fortalecimiento de la docencia, que busquen promover la visión educativa de la UABJO en IES de la región y el país

De modo que se puede definir en conjunto al CECAD como una IE centrada en la promoción y el desarrollo de la educación a distancia, que brinda una especial atención a las particularidades del estado de Oaxaca.

El período durante el cual se prestó el servicio social en el CECAD, comprende del mes de noviembre de 2013 al mes de mayo de 2014, durante el cual, se colaboró en el desarrollo inicial del Sistema de Educación a Distancia (SEaD-UABJO), al interior del CECAD, se participó igualmente en la generación del primer curso en línea "Inducción al ambiente de aprendizaje MOODLE", entre otras actividades académicas. Las acciones concretas se expusieron en el apartado posterior.

DESARROLLO

Durante la prestación del servicio social en el Centro de Educación Continua, Abierta y a Distancia (CECAD-UABJO) se realizaron las siguientes actividades al interior del Sistema de Educación a Distancia (SEaD).

Las actividades realizadas fueron las siguientes:

- 1.- Desarrollo del ideario del SEaD.
- 2.-Participación en el curso " Estrategias para la elaboración de material educativo para docentes usuarios de las TIC en la modalidad presencial y a distancia"
- 3.-Participación en el curso " Diseño curricular en la modalidad virtual"
- 4.-Desarrollo del curso en línea "Inducción al ambiente de aprendizaje MOODLE".
- 5.- Búsqueda y selección de información para el diseño de materiales didácticos del curso básico de "Adobe Illustrator CC"
- 6.- Búsqueda y selección de información para el diseño de materiales didácticos del curso básico de "Planeación Didáctica"
- 7.- Diseño inicial del curso " Uso educativo de la Web 2.0"

ACTIVIDADES REALIZADAS

Descripción de cada actividad realizada

1.- Desarrollo de ideario del SEaD.

En coordinación con el equipo interdisciplinario del SEaD, se formaron los elementos guías que definen la misión, visión, propósitos y valores que distinguen al SEaD como una institución integrada en la Universidad Autónoma Benito Juárez, enfocada en brindar una educación de calidad en la modalidad a distancia.

2.-Participación en el curso " Estrategias para la elaboración de material educativo para docentes usuarios de las TIC en la modalidad presencial y a distancia"

Durante el mes de noviembre se participó junto a personal del CECAD, en el curso " Estrategias para la elaboración de material educativo para docentes usuarios de las TIC en la modalidad presencial y a distancia". Curso durante el cual se compartió información sobre la potencialidad de las redes sociales y diversos medios multimedia contemporáneos como herramientas educativas, al finalizar el curso se obtuvo la constancia de aprobación satisfactoria expedida por la ANUIES.

3.-Participación en el curso " Diseño curricular en la modalidad virtual"

Durante el mes de diciembre se participó junto a personal del CECAD, en el curso "Diseños curricular en la modalidad virtual", en el cual se brindaron elementos conceptuales, teóricos y prácticos sobre el diseño instruccional y su uso en la construcción de cursos a distancia, al finalizar se obtuvo la constancia de aprobación satisfactoria expeditada por ANUIES.

4.- Desarrollo del curso en línea "Inducción al ambiente de aprendizaje MOODLE".

Se desarrolló de forma inicial en coordinación con el grupo multidisciplinario del SEaD, los objetivos de aprendizaje, temario, forma de evaluación, perfil de ingreso y perfil de egreso del curso en línea "Inducción al ambiente de aprendizaje MOODLE".

Entre los integrantes del grupo multidisciplinario SEaD, se dividieron las tareas para el desarrollo de materiales didácticos (documentos en formato PDF, vídeos, actividades) a ser utilizadas durante el curso. Mediante un proceso colaborativo, en el cual se revisaba de forma detallada, la calidad de cada uno de los materiales producidos generando así, elementos educativos, que permitieran la comprensión de los objetivos de aprendizaje de cada unidad de forma adecuada. Una vez difundida la convocatoria del curso al público que cumpliera con el perfil de ingreso, me desempeñe como responsable del proceso de pre registro e inscripción de los participantes, se trabajó en la tarea de archivar los documentos de las personas interesadas en participar en el curso, buscando dividir los documentos recibidos en las categorías que permitieran un mejor manejo de la información por parte de la institución.

Ya finalizado el curso, se participó en la ceremonia de entrega de constancias, así como en la explicación a los cursantes, de las futuras propuestas educativas a ser desarrolladas por parte del SEaD-UABJO.

5.- Búsqueda y selección de información para el diseño de materiales didácticos del curso básico de "Adobe Illustrator CC"

El segundo curso a desarrollarse al interior del sistema SEaD, es el curso básico de "Adobe Illustrator CC", donde se participa, buscando información relacionada a los contenidos del curso, así como generando documentos que puedan ser utilizados como fuentes que sustenten los procesos de aprendizaje en el curso.

6.- Búsqueda y selección de información para el diseño de materiales didácticos del curso básico de "Planeación Didáctica"

El tercer curso a ser desarrollado al interior del sistema SEaD, se centra en la planeación didáctica y tiene como público objetivo, al profesorado interesado en llevar su práctica dentro del ambiente presencial hacia el virtual. El trabajo se encuentra centrado en la investigación y producción de documentos definidos por el temario del curso.

7.- Diseño inicial del curso " Uso educativo de la Web 2.0"

Durante el mes previo al momento de finalizar la prestación del servicio social, se empezaron a generar las bases de una propuesta de curso, para ser considerado como parte de la oferta educativa del sistema SEaD enfocado a profesores o personas interesados en el proceso enseñanza, permitiéndoles conocer el potencial educativo que guardan los servicios relacionados con la Web 2.0. El curso se irá trabajando de modo, que la planificación del mismo se relacione al ideario de la institución.

CONCLUSIÓN

Las actividades realizadas a lo largo de la prestación del servicio social en el CECAD, brindaron la experiencia necesaria para reconocer elementos prácticos de la realidad educativa a nivel superior. Ya que las experiencias acumuladas, se centran en la aplicación práctica de los conocimientos adquiridos durante la realización del programa de estudio de la licenciatura de pedagogía.

El proceso de búsqueda y selección de información, para la generación de contenidos en las ofertas educativas planteadas por los programas pioneros del SEaD, me brindaron experiencia en el campo de la investigación y formación de contenidos educativos.

De modo, que, gracias a las experiencias vividas durante el servicio, cuento con las nociones básicas de investigación, así como de participación y convivencia dentro de un ambiente de trabajo multidisciplinario, generando una posible mejor adaptación en otras instituciones educativas, donde la investigación, guarde una significativa importancia.

En conclusión, la realización del servicio social es otra forma de aprendizaje, así como un elemento indispensable para acercar al estudiante, a una realidad educativa concreta en donde la aplicación de los elementos teóricos, son diferentes a lo que podría pensarse inicialmente. Resulta necesario que futuros pedagogos cumplan con el servicio social, como un requisito indispensable para comprender aspectos de la realidad educativa de su localidad.

FIRMAS DE AUTORIZACIÓN

LCE. XÓCHILT PILAR PÉREZ VÁSQUEZ
Responsable académica del SEaD

MTRA. MA. REFUGIO CABALLERO MERLIN
Directora del CECAD