



Universidad Nacional Autónoma de México
Facultad de Estudios Superiores Iztacala

**EL USO DE LOS RECURSOS DE LA WEB 2.0 EN LA
FORMACIÓN ACADÉMICA DE LOS ALUMNOS DE
LA CARRERA DE CIRUJANO DENTISTA DE LA
GENERACIÓN 2018 DE LA FACULTAD DE
ESTUDIOS SUPERIORES IZTACALA**

T E S I S
QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE
CIRUJANO DENTISTA
P R E S E N T A
ROLANDO EDUARDO RODRÍGUEZ CRUZ

Director: DR. **JOSÉ SANTOS TOLOSA SANCHÉZ**

Dictaminadores: CD. **FERNANDO GALVÁN TOLEDO**

CD. **IVAN TELLO RUIZ**



Los Reyes Iztacala, Tlalnepantla, Edo. de México, 2019



Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

A mi Universidad Nacional Autónoma de México.

Por brindarme un lugar en la Máxima casa de estudios, para así poder formarme como un profesionalista.

A mi Facultad de Estudios Superiores Iztacala.

Por recibirme como la facultad encargada de darme el conocimiento y habilidad para poder ser un profesional de la salud.

A mis sinodales.

José Santos Tolosa Sánchez y Fernando Galván Toledo.

Por su apoyo para la realización del presente trabajo, ya que sin sus aportaciones no habría sido posible llevarlo a cabo.

A mis padres.

José Antonio Rodríguez Montoya y María Auxiliadora Cruz Medina.

Que me dieron la vida, que me han enseñado y educado para poder convertirme en mucho de lo que soy ahora. Muchas gracias a ellos por qué sé que su apoyo siempre ha sido incondicional.

A mis hermanos.

José Antonio Rodríguez Cruz y José María Rodríguez Cruz

A mis hermanos mayores, por haber sido y ser un ejemplo a seguir desde siempre, así como por su apoyo.

A mi novia.

Yeniffer Itzel Baeza Carbajal.

A quien fue mi compañera de clases en un principio y después como mi novia, me brindó su apoyo durante la realización de este trabajo.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO 1. MARCO TEORICO	
1.1 La educación	2
1.2 La educación y la web	2
1.3 Algunos datos sobre el internet en México	3
1.4 La web 2.0 y el servicio de redes sociales	4
1.5 La educación 2.0	5
1.6 Clasificación de los tres grandes bloques	7
1.6.1 Comunicación	7
1.6.1.1 Correo	7
1.6.1.2 Chat	7
1.6.1.3 Redes sociales	8
1.6.2 Creación y publicación de contenidos	10
1.6.2.1 Blog	10
1.6.2.2 Procesador de textos en línea	12
1.6.2.3 Wikis	12
1.6.3 Gestión de la información	13
1.6.3.1 Foro	14
1.6.3.2 Buscador de video	14
1.7 Riesgos en el uso inadecuado de las redes sociales	14
1.7.1 Ciberbullying	14
1.7.2 Modificación del lenguaje escrito	15
1.8 Los estilos de aprendizaje	16
1.9 Estado actual	18

CAPÍTULO 2. EL PROBLEMA DE ESTUDIO	
2.1 Justificación	19
2.2 Trascendencia	19
2.3 Planteamiento del problema	19
2.4 Hipótesis	19
2.5 Objetivo	19
CAPÍTULO 3. ANÁLISIS DE RESULTADOS	
3.1 Metodología	20
3.2 Resultados	22
3.3 Análisis estadístico	30
CONCLUSIONES	30
ÉTICA Y ASPECTOS LEGALES	30
ANEXOS	
ANEXO A	31
ANEXO B	34
CIBERGRAFÍA	35
BIBLIOGRAFÍA	36

ÍNDICE DE GRÁFICAS

CAPÍTULO	GRÁFICA	TÍTULO	PÁGINA
CAPÍTULO III. ANÁLISIS DE RESULTADOS	1	Frecuencia por género de la población de los alumnos encuestados de la carrera de Cirujano Dentista generación 2018.	22
CAPÍTULO III. ANÁLISIS DE RESULTADOS	2	Acceso al Hardware por parte de los alumnos de la carrea de Cirujano Dentista de la generación 2018.	23
CAPÍTULO III. ANÁLISIS DE RESULTADOS	3	Acceso al Internet por parte de los alumnos de la carrea de Cirujano Dentista de la generación 2018.	24
CAPÍTULO III. ANÁLISIS DE RESULTADOS	4	Porcentaje de los estilos de aprendizaje de los alumnos de la carrera de Cirujano Dentista de la generación 2018.	25
CAPÍTULO III. ANÁLISIS DE RESULTADOS	5	Frecuencia de género en cada estilo de aprendizaje de la carrera de Cirujano Dentista	26

		de la generación 2018.	
CAPÍTULO III. ANÁLISIS DE RESULTADOS	6	Uso de los recursos de la web en comunicación por parte de los alumnos de la carrera de Cirujano Dentista de la generación 2018.	27
CAPÍTULO III. ANÁLISIS DE RESULTADOS	7	Uso de los recursos de la web en creación y publicación de contenidos por parte de los alumnos de la carrera de Cirujano Dentista de la generación 2018.	28
CAPÍTULO III. ANÁLISIS DE RESULTADOS	8	Uso de los recursos de la web en Gestión de la información por parte de los alumnos de la carrera de Cirujano Dentista de la generación 2018.	29

INTRODUCCIÓN

La educación se encarga de preparar a los estudiantes para que se puedan desarrollar de una manera correcta en su ámbito laboral, hoy en día la tecnología ha dado pasos agigantados, siendo el aprendizaje beneficiado dado que el uso de los recursos que existen en la Web 2.0 son de gran ayuda en la realización de las tareas, así como en el aprendizaje de los temas vistos en clase.

Existen 4 estilos de aprendizaje, los cuales son: Activo, Reflexivo, Pragmático y Teórico, dichos estilos tienden a ser de una manera en particular cada uno de ellos, no solo en su forma de ser sino que tienen una mayor afinidad a cierto tipo de recursos que existen en la Web 2.0.

En este trabajo se pretende saber si es que impacta de manera positiva el uso de los recursos de la Web 2.0 en la formación académica de los alumnos de la carrera de Cirujano Dentista, así como conocer si existe una correlación entre el estilo de aprendizaje y la calificación final del curso en la asignatura de Metodología de la investigación.

La mayoría de los encuestados cuentan con el acceso a los dispositivos para el acceso a la Web, así como el acceso a internet; con el análisis de las gráficas podemos observar que no hay una significancia grande por parte del uso de ciertos recursos.

El uso de los recursos de la web 2.0 no ha impactado de una manera positiva en el desempeño académico de los estudiantes.

CAPÍTULO 1. MARCO TEÓRICO.

1.1 La educación

La palabra educación viene del latín educere que significa conducir, guiar, orientar, aunque también es posible relacionarla con la palabra exducere: sacar hacia fuera, llegando a la definición etimológica, de "conducir hacia fuera".¹

También es definida como: la comunicación organizada y sustentada, que está deseada para producir aprendizaje, es derivada de la Clasificación Internacional Normalizada de la Educación.²

La educación consiste en preparación y formación para inquirir y buscar con sabiduría e inteligencia, aumentar el saber, dar sagacidad al pensamiento, aprender de la experiencia, aprender de otros. Es el intento humano más importante entre los hombres para transformarse y mantenerse unidos siendo parte uno del otro en la estructura de la cultura diferenciándose e identificándose a través de intercambios simbólicos y materiales.³

La educación es un todo individual y supraindividual, supraorgánico. Es dinámica y tiende a perpetuarse mediante una fuerza inercial y extraña. Pero también está expuesta a cambios drásticos, a veces traumáticos y a momentos de crisis y confusiones, cuando muy pocos saben que hacer; provenientes de contradicciones, inadecuaciones, decisiones casuísticas y desacertadas, catástrofes, cambios drásticos. Es bueno saber que la educación cambia porque el tiempo así lo dispone, porque ella deviene. Ella misma se altera, cambia y se mueve de manera continua y a veces discontinua; crece y decrece, puede venir a ser y dejar de ser.³

1.2 La educación y la Web

La educación tradicional se ha visto transformada por los avances tecnológicos que surgieron a finales del siglo pasado, con el nacimiento de Internet y sus servicios. La World Wide Web (WWW), el correo electrónico, los bancos de información, los foros de discusión y demás, han transformado diversos sectores de la vida cotidiana, volviéndose prácticamente indispensables para muchas actividades. Actualmente las tecnologías siguen innovando e impactando de forma acelerada y sorprendiendo cada vez más con sus múltiples funciones al ámbito educativo.⁴

Cuando se habla de la Web 2.0, “nos referimos a una serie de aplicaciones y páginas de Internet que utilizan la inteligencia del usuario para proporcionar servicios interactivos en red dando a éste el control de sus datos”. La primera etapa del Internet facilitaba el acceso a una gran cantidad de información, pero existía en su uso una limitada capacidad del usuario para enviarla, manejarla o transformarla.⁴

Cabe señalar que anteriormente en la Web 1.0 el usuario se conectaba a Internet y podía consultar una gran cantidad de información, ya en la Web 2.0 éste no sólo puede interactuar en tiempo real con otras personas, sino que construye y transforma contenidos de la Web. Actualmente se perfila la Web 3.0 o Web semántica que proporcionará un acceso mayor a la gran cantidad de información existente, proporcionando al usuario únicamente la que realmente busca de una forma eficaz y rápida, ya que “clasifica la información de manera más eficiente, a fin de devolver resultados más precisos a las solicitudes de búsqueda de los usuarios”, esto independientemente de los dispositivos que se utilicen para ello. Ramírez y Peña señalan que la Web semántica puede contribuir a mejorar las redes de aprendizaje en temas como: uso de unidades de aprendizaje, rol del estudiante, funcionalidades de navegación y búsqueda de información en función de los estilos de aprendizaje predominante, entre otras aplicaciones incluidas al sector de educativo.⁴

La Web 2.0 es un “concepto desarrollado en el 2004, por Tim O’Really para referirse a las aplicaciones de Internet que se modifican gracias a la participación social”. Es por eso que a través de los servicios que ésta ofrece, existe información mejor organizada en Internet y usuarios más activos y creativos con acceso a diversas herramientas y plataformas para crear y difundir contenidos.⁵

La educación no puede aislarse de la revolución tecnológica que está permeando a todos los ámbitos y exige, sin lugar a dudas, modificar los procesos de comunicación en su contexto, así como las metodologías pedagógicas tradicionales para adaptarlos a los nuevos paradigmas tecnológicos actuales.

1.3 Algunos datos sobre el Internet en México.

En México el uso de Internet y sus aplicaciones cada día van en aumento, de acuerdo con datos proporcionados por la Asociación Mexicana de Internet, el tiempo que destina diariamente un cibernauta mexicano a Internet es de seis horas y once minutos; el hogar, el trabajo y la escuela son los sitios de conexión más recurrentes. Asimismo, nueve de cada diez cibernautas acceden a una red social y el principal motivo de conexión a Internet es el entretenimiento, superando al correo electrónico

y a la búsqueda de información. Sin embargo, desde el punto de vista profesional, el correo sigue siendo la actividad primordial.⁴

La facilidad para tener acceso a la red a través de diferentes dispositivos móviles como teléfonos celulares, tabletas o phablets ha incrementado. Hoy en día, independientemente de donde se encuentre el usuario, éste podrá disponer de los servicios que ofrece Internet, como la Web 2.0, siempre y cuando cuente con acceso a una red Wi-fi.

Entre el Internet y la educación se va gestando un vínculo cada vez más fuerte en todos los niveles educativos, según datos difundidos por el INEGI en el 2014, el 90.1% de la población mexicana con nivel licenciatura o posgrado hace uso del Internet dentro de sus actividades cotidianas, pues la investigación, la búsqueda de información y generación del conocimiento así lo requieren. El 67.9% de los estudiantes de nivel preparatoria tiene acceso a la red, mientras el 43.7% de los escolares de secundaria muestran un uso y sólo el 26.0% del sector primaria tienen acceso a esta tecnología. Como se puede analizar en los datos anteriores, mientras el nivel educativo es más alto, el contacto y el uso que se tiene de Internet y sus servicios también lo es. Sin embargo, a pesar de que su empleo pareciera estar cada vez más generalizado en el país, tan sólo uno de cada tres hogares tiene acceso a Internet en México.⁶

Es importante señalar que aún existe una marcada brecha digital respecto al uso de esta tecnología y quienes tienen acceso a ella, sobre todo en el sector de educación básica. Por ello, en el país se puede ver a niños y adolescentes sin la posibilidad de tener acceso a una computadora y, por consiguiente, a los servicios básicos que proporciona Internet.

1.4 La Web 2.0 y el servicio de redes sociales

La Web 2.0 facilita la interactividad entre los usuarios al permitirles compartir y difundir diferentes tipos de contenidos gracias a los múltiples servicios que ésta ofrece, entre ellos destaca los blogs, wikis, redes sociales y comunidades virtuales especializadas en compartir videos, imágenes, música y demás. Gran cantidad de estos sistemas brindan la posibilidad de construir o modificar contenidos sin necesitar de un software adicional.⁴

Las redes sociales son uno de los servicios más solicitados de esta Web, pues actualmente son muy pocos los estudiantes universitarios que no tienen una cuenta en este servicio, ya que son fuente de contacto permanente con su ambiente educativo y personal. El vínculo con amigos, familiares, compañeros, maestros e

instituciones, se ha vuelto una necesidad dentro de las actividades cotidianas de muchos jóvenes.

Orihuela describe las redes sociales online como “servicios basados en la Web que permiten a sus usuarios relacionarse, compartir información, coordinar acciones y en general mantenerse en contacto”. Estas redes permiten el intercambio de contenidos como video, textos, imagen y audio, y rompen a su vez las barreras del espacio pues estimulan el contacto con personas geográficamente distantes.⁴

A partir de los estudios sobre el impacto de las redes sociales, se han elaborado diferentes clasificaciones y, dependiendo del autor que se consulte, se pueden encontrar agrupadas de acuerdo con su contenido, uso, tipo o cobertura. Para el artículo al que se hace referencia se toma la clasificación propuesta por Juan José de Haro, por considerarla más completa y porque incluye las redes creadas especialmente para el sector educativo.⁴

Para Juan José de Haro los servicios de la Web 2.0 pueden ser redes sociales estrictas o servicios 2.0 con características de redes sociales.

Las redes sociales estrictas se dividen a su vez en verticales y horizontales; las primeras se caracterizan por tener una temática definida y por qué los usuarios se agrupan de acuerdo con intereses, afinidad, temas y demás. En este bloque se encuentran las especializadas en el área educativa, como Educa Network, Edmodo, redAlumnos, en la cuales el único objetivo es vincularse con otros a partir del interés escolar y compartir información relacionada con su quehacer en las aulas, investigación o docencia.

Las horizontales son redes generales a las cuales se incorporan usuarios para contactarse con familiares y amigos, o para conocer otras amistades con los mismos intereses, por ejemplo, Facebook, Hi5, Twitter, Sonico y Badoo.

Los servicios 2.0 con características de redes sociales son muy populares entre el sector juvenil, pues a través de ellos se pueden intercambiar imágenes, música, videos, archivos.

1.5 La educación 2.0

La educación actual a nivel mundial está estrechamente ligada al uso de las tecnologías digitales, por lo cual el manejo de datos que gira y fluye a través de Internet y sus servicios, los bancos de información para la investigación, librerías, bibliotecas digitales y revistas especializadas, así como las múltiples posibilidades

como su ubicuidad, hacen de este medio un recurso indispensable para muchos en la labor cotidiana del mundo educativo.⁴

En la actualidad, es difícil pensar en un docente alejado de los avances y aplicaciones tecnológicas cuando sus estudiantes usan a diario las redes sociales, el correo electrónico, los buscadores de información, hacen compras en línea, publican y obtienen contenidos de la red, utilizan videojuegos en tiempo real con otras personas geográficamente alejadas, entre otras múltiples actividades que forman parte de su vida cotidiana.

No obstante, ante la brecha digital generacional, Marc Prensky señala las diferencias existentes entre las recientes generaciones de estudiantes, llamándolos nativos digitales –ya que en su mayoría han crecido utilizando las nuevas tecnologías de forma cotidiana– y define a las generaciones de décadas anteriores como inmigrantes digitales, pues son las que han tenido que adaptarse a este nuevo estilo de vida.

Para el autor, los inmigrantes digitales que se dedican a la enseñanza están empleando una “lengua” obsoleta para instruir a una generación con conocimientos y habilidades superiores con respecto al entorno digital, y enfatiza en que actualmente los estudiantes piensan y precisan la información de modo significativamente distinto a sus predecesores. Además, no es un hábito coyuntural sino que está llamado a prolongarse en el tiempo, que no se interrumpe sino que se acrecienta, de modo que su destreza en el manejo y utilización de la tecnología es superior a la de sus profesores y educadores.

Actualmente, los docentes se han visto en la necesidad de aplicar las tecnologías al entorno educativo, desde el uso de presentaciones con recursos multimedia (un aporte que permite la combinación tanto de video, texto y audio), el manejo de computadoras y cañones, hasta pantallas interactivas y entornos virtuales. Por otra parte, el rol del estudiante ha cambiado al utilizar Internet como fuente primaria de información a través de los motores de búsqueda y dejando atrás, poco a poco, a otros sitios de consulta como bibliotecas y hemerotecas. Por consiguiente, los servicios digitales son cada vez más habituales y necesarios dentro de la dinámica académica.

Para Acuña, las nuevas tecnologías están presentes en las actividades de los estudiantes. De ahí la importancia de que el mundo interno de los alumnos del siglo XXI esté vinculado con las tecnologías en la mayor parte de las dimensiones y que tenga una relación directa con su formación.

De igual manera, es recomendable considerar que, para orientar el uso adecuado de la tecnología digital en los estudiantes, es importante que el docente conozca y

utilice de manera cotidiana sus servicios y que tenga una visión crítica sobre sus ventajas e inconvenientes.

1.6 La siguiente es una clasificación comúnmente utilizada que agrupa en tres grandes bloques a los recursos de la Web 2.0, la cual los divide en:

1.6.1 Comunicación

De acuerdo con Pisani y Piotet “lo importante es que la web actual es el producto de los efectos de las redes que se producen cuando un gran número de internautas lleva a cabo gran parte de sus actividades en la web, utilizando su dimensión colaboradora e interactiva”. En esta categoría se recopilan herramientas que favorecen y fomentan la comunicación.

1.6.1.1 Correo

Correo electrónico, o en inglés e-mail (Electronic Mail). Es un servicio de red que permite a los usuarios enviar y recibir mensajes rápidamente (también denominados mensajes electrónicos o cartas electrónicas) mediante sistemas de comunicación electrónicos. Principalmente se usa este nombre para denominar al sistema que provee este servicio en Internet, mediante el protocolo SMTP.

Por medio de mensajes de correo electrónico se puede enviar, no solamente texto, sino todo tipo de documentos digitales. Su eficiencia, conveniencia y bajo costo (con frecuencia nulo) están logrando que el correo electrónico desplace al correo ordinario para muchos usos habituales. Una dirección de e-mail tiene la forma: nombredecliente@nombredeproveedor.com. Podemos siempre identificar una dirección de correo electrónico por el uso del símbolo arroba “@” entre el nombre de usuario y el nombre del proveedor del servicio.

1.6.1.2 Chat

El chat es un recurso similar a los foros de discusión, pero la diferencia radica en que en esta plataforma, la discusión se da en tiempo real. Así, los participantes tienen que estar en un momento determinado para poder conversar. Los profesores pueden utilizar las salas de chat para aclarar dudas o dar asesoría para trabajos o proyectos. Por otra parte, pueden darse conversaciones públicas donde el contenido sea visible para todos los participantes, o bien, privadas para asesorías personalizadas.⁴

1.6.1.3 Redes Sociales

Redes sociales y mundos virtuales. Los mundos virtuales tienen un enorme potencial educativo al ser maquetas vivas, entornos seguros para el aprendizaje activo y espacios para la simulación y el ensayo y error, elementos claves para aprender haciendo. Actualmente es usado por personas de cualquier nivel cultural y con distintos fines.

En una época caracterizada por la globalización y el aumento en la competencia internacional, la educación es uno de los protagonistas principales en esta nueva interacción mundial. En Desiderio se considera que los estudiantes "globales" necesitan de una educación que les ayude a pensar globalmente para poder contribuir al desarrollo mundial, como personas íntegras y socialmente consideradas. Hoy en día se debe preparar el camino para que el alumno piense y actúe "en" y "con" el mundo en el que está inmerso. Una vía para lograr la integración mundial es a través de las redes sociales. Las redes sociales son espacios de Internet donde las personas publican y comparten todo tipo de información, personal y profesional, con terceras personas. De este modo, las redes sociales favorecen el trabajo colaborativo y la democratización de los contenidos, siendo el lugar propicio para que los usuarios desarrollen la propia Red.⁷

En el ámbito educativo, uno de los objetivos principales que se plantea al utilizar la Web 2.0 es ir más allá de los estándares técnicos y buscar una verdadera capacidad de compartir datos y conocimientos a través de Web. Las redes sociales pueden jugar un papel clave en la integración social y en la cohesión a través de la transmisión del conocimiento, no sólo a nivel intergeneracional, sino a nivel internacional. En las redes sociales educativas los usuarios comparten conocimientos sobre una determinada materia o disciplina, muestran sus trabajos y ponen su experiencia a disposición de los demás, y como contrapartida pueden beneficiarse de las aportaciones de los demás miembros de la red. La utilización de las redes sociales en educación favorece la interacción y la comunicación entre estudiantes, egresados, empleadores o la sociedad en general, ampliando y reemplazando los espacios y tiempos de aprendizaje.

La tecnología sobre la que se sustentan las redes sociales permite a sus usuarios compartir todo tipo de datos e información en múltiples formatos (audio, texto y vídeo). De esta manera los estudiantes pueden crear nuevos contenidos, mezclar los contenidos existentes, agregar comentarios, etiquetar diferentes contenidos, y finalmente compartir los contenidos, ya sea con sus compañeros de aula o bien con estudiantes de otras partes del mundo, entrando a un ciclo permanente de retroalimentación.

Casamayor afirma que la Web 2.0, mediante sus aplicaciones, facilita que los usuarios se configuren como protagonistas de la producción, creación, gestión, actualización y organización de contenidos a través de la interacción y colaboración grupal. Las redes sociales funcionan en base a los contenidos que cada usuario aporta a la comunidad, causando que la generación de conocimiento se produzca de una manera casi simultánea al ingreso de información a la comunidad.⁷

Han surgido hasta hoy un gran número de redes sociales en Internet, entre las cuales podemos mencionar Facebook, LinkedIn, MySpace, Twitter, Slashdot, Reddit, Digg, Delicious, StumbleUpon, FriendFeed, Last.fm, Friendster, LiveJournal, Hi5, Tagged, Ning, Xanga, Classmates y Bebo. Debido a sus características de interacción y retroalimentación, algunas de estas redes sociales han servido de base para crear infinidad de redes educativas. Un ejemplo de red social orientada a la educación es Twiducate, desarrollada en Canadá a finales del año 2009, permite a los profesores crear comunidades en línea de sus alumnos, compartir ideas, debatir y mantener informados a los padres sobre los proyectos de sus hijos. A los alumnos les permite colaborar con otros estudiantes, compartir sugerencias para tareas y mantener contacto con sus compañeros incluso fuera de las aulas. Twiducate lo que pretende es facilitar a los profesores crear su propia red, permitirles la gestión de los contenidos y conseguir desarrollar un entorno bien administrado para compartir el conocimiento.

Por otro lado, Facebook tiene, hoy en día, un gran impacto en la interacción social y académica en las instituciones educativas, debido a que ofrece la oportunidad de que los estudiantes compartan ideas y conocimientos, tanto de forma individual como grupal. Los miembros de la comunidad académica forman parte de Facebook para estar en continua comunicación con los estudiantes. La popularidad de Facebook se ha extendido globalmente a todo tipo de instituciones educativas, gracias a la facilidad de comunicación que ofrece, ya sea entre alumnos y/o académicos. Los principales beneficios que ofrece Facebook para el ámbito educativo son: su alto grado de integración, tanto para alumnos como para académicos; incrementa la capacidad del estudiante para identificar información sobresaliente en los debates académicos; incrementa el aspecto social entre pares; y proporciona a los departamentos escolares una herramienta de comunicación de eventos y noticias de la propia institución educativa.⁷

No obstante es importante señalar que las redes sociales no solo aportan beneficios. Las redes sociales pueden representar un serio problema en cuanto a la privacidad y/o confidencialidad. Que los datos personales de los usuarios se encuentren a disposición de cualquier persona no deja de representar un riesgo.

1.6.2. Creación y publicación de contenidos:

El usuario es el protagonista y se convierte en un usuario activo creando y compartiendo contenidos. Esta categoría posee una serie de herramientas que permiten el diseño, creación y posterior publicación de contenidos propios o ajenos en internet.

1.6.2.1 Blog

Los blogs son herramientas para la generación de conocimiento. A nivel docente se suele utilizar como repositorio de contenidos didácticos que quedan expuestos al comentario de los aprendices o como instrumento de comunicación en el aula, para el anuncio de eventos, sesiones de tutoría, etc. A nivel docente se puede utilizar para reflejar la evolución de su pensamiento y conocimientos durante un determinado periodo de tiempo, o para publicar sus trabajos a la manera de un portafolio y recibir comentarios al respecto.⁸

Un blog es una herramienta Web que permite publicar artículos (denominados "entradas" o "posts"). Un blog funciona como un diario en línea y puede incluir texto, imágenes y sistemas de búsqueda y navegación a otros blogs, además de permitir que los usuarios comenten los artículos. La principal característica de los blogs es su actualización frecuente y que contienen entradas breves tal como opiniones, sugerencias o enlaces. Los blogs pueden cumplir con las más variadas intenciones educativas: facilitan la difusión de estudios; la investigación y la producción interdisciplinaria de los estudiantes en el diseño, creación y desarrollo de plantillas personalizadas; la creación y el desarrollo de una revista o boletín de noticias on-line; además de fomentar la curiosidad en la tecnología. Además, los blogs son utilizados por la comunidad investigadora y académica para el intercambio de ideas.⁷

Otros aspectos positivos del uso del blog en la educación son que eleva el nivel de comprensión del alumno, favorece el aprendizaje gracias a la disponibilidad de blogs de expertos, e incrementa la habilidad para categorizar y manejar los contenidos de aprendizaje de una forma personalizada. Los blogs constituyen por sí mismos una experiencia educativa, ya que permiten administrar y presentar la información que los miembros y visitantes registran continuamente.

Los blogs son herramientas colaborativas que enriquecen la cohesión del grupo y la interacción profesor-alumno. Díaz considera que la integración del blog en la clase presencial es una experiencia que puede llegar a ser más expresiva y enriquecedora, puesto que ya no se encuentran cara a cara los alumnos y el

profesor, lo cual motiva la libertad de expresión entre los participantes; además promueve una interacción más flexible dentro de esta modalidad, y sobre todo, se da la socialización del conocimiento que permite enriquecer la formación y las habilidades de los alumnos. Esteve considera que los blogs representan el contexto idóneo para el desarrollo de competencias tales como el pensamiento crítico, la autonomía, la iniciativa, el trabajo colaborativo y la responsabilidad individual. El potencial del blog como herramienta para la enseñanza está en su carácter bidireccional de la comunicación, tanto por la conversación que se establece dentro de cada blog a través de los comentarios, como por la interrelación que se establece entre las distintas bitácoras o de las bitácoras con otras páginas web, a través de los hipervínculos. Por otro lado, su sencillez de uso y su bajo costo permiten que cualquier usuario con unos mínimos conocimientos en tecnología pueda poner en marcha su propio blog.⁷

Payne señala una serie de actividades en las que el blog puede apoyar el proceso educativo:

El blog puede funcionar como un diario de aprendizaje individual. El aprendiz puede iniciar un blog para iniciar un inventario de su aprendizaje. Este inventario puede ayudar al alumno a construir desde una fase de conocimiento a otra, de esta manera se utiliza el conocimiento previo para generar uno nuevo.

Otro propósito educativo de los blogs es para apoyar los proyectos de grupo. Los alumnos pueden participar en discusiones y debates de diversos temas en un espacio flexible de aprendizaje que permite la incorporación de videos, gráficas y audio, favoreciendo la creatividad.

Los blogs pueden ser usados para generar bitácoras con diferentes opiniones e información que puede incluir texto, imágenes, y enlaces a otros blogs y páginas web.

Adicionalmente, un grupo de estudiantes pueden unir esfuerzos para completar tareas o proyectos. A cada usuario se le asigna una parte de la tarea, aportando soluciones mediante un blog, haciendo posible solucionar favorablemente los proyectos de grupo.

Por otro lado, algunos problemas que se pueden presentar en la implantación de blogs son la dificultad de algunos alumnos para aprender nuevos formatos, los sentimientos de incertidumbre que surgen en el alumno respecto a opinar públicamente, y la falta de motivación para participar en un blog. Además, otra desventaja en el uso de los blogs en el ámbito educativo es la saturación derivada del gran número de ideas proporcionadas desde diferentes horizontes y por diversos

usuarios, donde muchos de ellos no aportan información realmente importante, veraz o fundamentada.⁷

1.6.2.2 Procesador de textos en línea

Se trata de herramientas de procesamiento de texto, cuya plataforma está en línea y por tanto se puede acceder desde cualquier computadora conectada. Esta aplicación permite acceder, editar, reformatear y compartir documentos. Una de sus cualidades es posibilitar la creación de contenidos de manera colectiva y colaborativa. Múltiples usuarios pueden editar texto de manera simultánea, quedando un registro histórico de sus modificaciones. Aunque se pueden importar/exportar documentos desde y para Microsoft Word (DOC), también se cuenta con la posibilidad de trabajar con otros formatos como PDF, ODT, SXW, RTF, HTML, TXT, entre otros.

1.6.2.3 Wikis

Los Wikis significan colaboración. Los wikis acaban con la jerarquización y la unidireccionalidad del aprendizaje y extienden el espacio y el tiempo de formación a cualquier lugar con conexión a Internet. Se puede utilizar como espacio de comunicación, de colaboración, para realizar y presentar tareas.⁸

Los wikis son aplicaciones web en las que los usuarios pueden crear nuevas páginas o editar las existentes. Son sitios colaborativos que permiten a los visitantes agregar, borrar, editar y cambiar contenidos, generalmente sin necesidad de registrarse. Los wikis permiten la contribución de muchos usuarios, que pueden agregar o modificar contenidos, de tal manera que todos los miembros de un wiki compartan su propio conocimiento. En estructura y lógica es similar a un blog, pero en este caso cualquier persona puede editar los contenidos, aunque hayan sido creados por otra persona. Además, los wikis permiten consultar las diferentes versiones o modificaciones que ha sufrido el texto hasta alcanzar su versión definitiva. Según Ioannou, los wikis son tecnologías Web 2.0 que permiten que cada visitante se convierta en editor de un tema específico en cualquier momento y desde cualquier lugar. Los Wikis puede tener el poder de transformar los salones de clases en comunidades de aprendizaje en línea sin limitaciones de espacio y tiempo.⁷

Los wikis son otra forma de colaboración en línea que favorece el intercambio de ideas y el trabajo conjunto. Su principal ventaja es su flexibilidad y facilidad de uso, resultando ideales para el intercambio de ideas de pequeños grupos de investigación. El propio éxito de la enciclopedia colaborativa Wikipedia demuestra

la utilidad de los wikis en el ámbito de la educación y la referencia del conocimiento. Los componentes principales de un wiki son: el área de discusión para cada página, el historial que almacena todos los cambios realizados en la página y el listado con todas las modificaciones efectuadas a todas las páginas. Además, se pueden editar y agregar otros componentes, y en ocasiones incluyen un buscador. Debido a sus posibilidades, los wikis han adquirido gran interés en el ámbito educativo. Santamaría afirma que su funcionalidad permite tener un historial de un documento con todas sus posibles correcciones. Es de gran utilidad para la colaboración cuando se busca realizar un trabajo que tenga muchas entradas o aportaciones, tales como glosarios, diccionarios, enciclopedias, escritura, trabajos de investigación desarrollados en distintos países, entre otros, que pueden ser redactados por distintas personas. En cuanto a la construcción del conocimiento, mediante los wikis los estudiantes pueden acceder fácilmente a la información, editar sus ideas, reorganizar páginas en el orden en que emergen los temas y realizar conexiones entre ideas relacionadas.

En suma, como herramienta de colaboración los wikis pueden ser utilizados para cursos y actividades donde los documentos, textos u otros proyectos deban ser elaborados en conjunto. Una desventaja que se puede presentar en el uso de wikis es el riesgo de la falta de control sobre el contenido y que alguna persona pueda editar los artículos con información errónea. Sin embargo, el contenido puede depurarse de forma colaborativa ya que si alguien detecta un error tiene la posibilidad de corregirlo. Por otro lado, el implementar este tipo de herramientas en el aula puede representar algunos inconvenientes tales como la resistencia por parte de los estudiantes a que sus escritos sean modificados por otros sin su consentimiento, o simplemente el hacer públicos sus escritos cuando quisieran mostrarlos solo a su profesor.⁷

1.6.3 Gestión de la información:

Debido al aumento de contenidos creados o compartidos por los usuarios, resultan imprescindible las herramientas para organizar la información. Esta categoría recopila herramientas que permiten gestionar y organizar información de internet de una manera sencilla.

1.6.3.1 Foro

Podemos considerarla como la herramienta Web 2.0 más completa a nivel educativo, puesto que permite llevar a cabo cualquier modalidad formativa (e-learning, b-learning, m-learning) y utilizar cualquiera de los recursos nombrados anteriormente.

Los foros virtuales son espacios de intercambio de opiniones que sirven para dinamizar discusiones en línea sobre temas particulares entre dos o más integrantes, sin importar su ubicación geográfica. Todas las plataformas para gestionar cursos en línea, tales como Moodle o BlackBoard, incluyen módulos de foros de discusión que permiten a un grupo cerrado de estudiantes leer las opiniones publicadas por sus miembros, responder a esas intervenciones o publicar sus propios razonamientos sobre temas propuestos por sus moderadores, quienes por lo regular son los docentes. En cuanto al formato de comunicación, los foros son asincrónicos; por tanto, los participantes no necesitan coincidir en el tiempo para realizar sus intervenciones. Esto flexibiliza, para los estudiantes, el manejo del tiempo y la realización de tareas pendientes.⁹

1.6.3.2 Buscador de video

Esta herramienta nos permite llevar a cabo grabaciones de videos de un cortometraje, una exposición, una entrevista, una clase, una práctica con instrumentos musicales o cualquier otra actividad que consideremos relevante.

Los buscadores de videos son programas informáticos diseñados para encontrar vídeos almacenados en dispositivos digitales, ya sea en servidores a través de Internet o en unidades de memoria de un mismo equipo informático. Estas búsquedas se pueden hacer gracias a la indexación audiovisual, que con ciertos procesos de análisis y mediante etiquetas descriptivas, extrae información del material audiovisual y lo anota en forma de metadatos, los cuales serán rastreados por los motores de búsqueda.

1.7 Riesgos en el uso inadecuado de las redes sociales

1.7.1 Ciberbullying

El contacto permanente en las redes por los estudiantes, el envío de información, imágenes y videos, así como la facilidad para registrar, a través de los dispositivos

móviles, algún hecho y publicarlo casi de manera instantánea en Internet, han permitido también las condiciones para que se dé el acoso, y la agresión escolar. A este fenómeno se le ha llamado ciberbullying, y se ha definido como “el uso de los medios telemáticos (internet, telefonía móvil, y juegos online principalmente) para ejercer el acoso psicológico entre iguales”. Es éste un fenómeno que se presenta de manera recurrente y se facilita porque muchas veces el emisor se escuda en el anonimato.⁴

Las consecuencias de estas actitudes, tales como la publicación de mensajes, fotografías o videos que dañan la reputación de otra persona, ofenden o ridiculizan su vida personal, escolar o profesional a través blogs, email, sitios de videos, o redes sociales, pueden alcanzar diferentes niveles de impacto emocional en quien sufre este acoso.

Los padres y docentes son los más adecuados para poder mediar el uso de las tecnologías tanto en la escuela como en el hogar, así como para concientizar a los estudiantes sobre los efectos de una mala actitud: “Esto exige por parte de los adultos un esfuerzo de formación para saber cómo usar las herramientas (e-mail, Chat, blog, redes sociales) y un esfuerzo de interés para estar informado de los diferentes temas que afectan el mundo digital, tales como la seguridad”. Es frecuente que entre las limitantes para que los docentes puedan intervenir y orientar su uso, exista el desconocimiento o el poco acceso a los servicios de la Web 2.0.

1.7.2 Modificación del lenguaje escrito

Los usuarios de las redes sociales envían mensajes constantes y de forma rápida a todas horas a través de distintos dispositivos móviles. Esta facilidad ha generado que el lenguaje escrito utilizado por los jóvenes y adolescentes en los últimos años haya sufrido diferentes alteraciones.⁴

En este nuevo lenguaje digital se puede observar que es común abreviar los textos para reducir espacios y hacer el envío mucho más rápido; por ejemplo, la supresión de las vocales para construir palabras, sobre todo en redes que manejan una cantidad limitada de caracteres por mensaje, como es el caso de Twitter. Asimismo, los cambios de letras de manera intencional (o no), así como el poco uso de los signos de puntuación, son otras de las alteraciones habituales del lenguaje que contribuyen a una ortografía deficiente.

Por último, la utilización de los emoticones –figuras que expresan diversas emociones– sustituye muchas veces a las palabras. En lugar de expresar con texto

que una persona se siente triste, agobiada, presionada o alegre, mediante el empleo de emoticones es suficiente para decirlo.

Ante estos cambios no existen problemas en la comprensión de los mensajes entre emisor y receptor, ya que ambos manejan el mismo código que se ha ido construyendo, reforzando e innovando entre ellos; sin embargo, pero la información enviada sí pudiera ser incomprensible para aquellas personas no habituadas a este tipo de comunicación.

Dentro del ámbito educativo este fenómeno ha cobrado cada día mayor interés, debido a que el nuevo lenguaje digital se puede llevar al contexto académico, reflejado en la toma de notas y la elaboración de trabajos por los estudiantes. Esto puede dificultar que en el futuro se logre una correcta redacción dentro de la educación formal.

1.8 Los estilos de aprendizaje

Muchos han sido los autores que históricamente han propuesto una definición para el término estilos de aprendizaje. El que cuenta con mayor aceptación ha sido el concepto de Keefe y Thompson, quienes proponen que los estilos de aprendizaje son aquellos rasgos cognitivos, afectivos y fisiológicos que sirven como indicadores de la forma como los individuos perciben, interaccionan y responden a sus ambientes de aprendizaje. Esta definición brinda cierta claridad a la discusión que, paralelamente al desarrollo de los estilos de aprendizaje, se ha venido dando acerca de la diferencia o relación existente entre estos y los estilos cognitivos, al reconocer que los estilos de aprendizaje están estrechamente relacionados con los estilos cognitivos debido a su vínculo íntimo con la personalidad, el temperamento y las motivaciones de quien aprende.

Particularmente Hederich y Camargo señalan que el concepto de estilo hace alusión a modalidades generales para la recepción, organización y procesamiento de la información, modalidades que se manifiestan en variaciones de las estrategias, planes y caminos específicos que sigue una persona cuando de llevar a cabo una tarea cognitiva se trata.

Velasco define los estilos de aprendizaje como:

El conjunto de características biológicas, sociales, motivacionales y ambientales que un individuo desarrolla a partir de una información nueva o difícil; para percibirla y procesarla, retenerla y acumularla, construir conceptos, categorías y solucionar problemas, que en su conjunto establecen sus preferencias de aprendizaje y definen su potencial cognitivo.¹¹

Como lo menciona Cazau, la principal característica de los estilos de aprendizaje es que no son estáticos, sino que están influenciados por factores propios del entorno, tales como la edad y las costumbres, lo cual lleva a pensar que una persona puede desarrollar más de un estilo de aprendizaje durante su vida.¹¹

Como se puede observar, son bastantes las definiciones de estilos de aprendizaje en las que se pueden identificar diferentes perspectivas, intereses y componentes. Según Alonso, Gallego y Honey, desde Dunn, Dunn y Price se establece una definición descriptiva que incorpora diferentes elementos y estímulos que influyen en la habilidad para absorber y retener, pero sin incluir el análisis y generalización, pasando por Hunt., quien define la estructura más adecuada para el aprendizaje, o la forma como se afronta una situación de aprendizaje y se adapta a su ambiente, hasta las que ofrecen claves sobre la forma como opera la mente o los enmarcan dentro del terreno de las actitudes y el comportamiento o de los significados naturales, a quienes se suman otros autores como Smith y Kolb, que incluyen elementos cognitivos y conductuales en sus definiciones para los estilos de aprendizaje.

Cabero afirma que Incorporar la tecnología en la educación se ha vuelto casi una necesidad, y no porque sea una moda o porque todo el mundo hable de ello; simplemente, el no hacerlo significaría la exclusión de una realidad latente, debido a que esta se encuentra insertada en casi todas las actividades cotidianas del hombre, esto denota la importancia de la aplicación de las Tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en el proceso educativo y la implicación de sus actores.¹²

Catalina Alonso obtuvo características significativas a través de aplicar el análisis factorial y de componentes principales, las cuales están en la siguiente tabla.¹³

ESTILO DE APRENDIZAJE	CARACTERISTICAS
ACTIVO	Improvisador, descubridor, arriesgado, espontáneo, creativo, innovador, inventor, generador de ideas, líder, participativo, competitivo, deseo de aprender y solucionador de problemas.
PRAGMÁTICO	Práctico, eficaz, experimentador, realista, útil, rápido, decidido, positivo, planificador, concreto, objetivo, seguro de sí, organizado, solucionador de problemas, aplicador de lo aprendido y planificador de acciones.

REFLEXIVO	Receptivo, analítico, observador, paciente, cuidadoso, detallista, previsor de alternativas, investigador, recopilador, registrador de datos, elaborador de argumentos y prudente.
TEÓRICO	Disciplinado, metódico, objetivo, crítico, sistemático, ordenado, razonador, perfeccionista, buscador de hipótesis, teorías, preguntas, conceptos, inventor de procedimientos y explorador.

1.9 ESTADO ACTUAL

En el año 2010, Karina Cela realizó un estudio para analizar el uso de las herramientas de la Web 2.0 y el conocimiento del diagnóstico de los estilos de aprendizaje para lo cual tomo una muestra de 217 individuos de una base de datos de 500 docentes de diferentes países: España, Francia, México, Ecuador, Colombia, Perú y Venezuela.¹⁴

A los cuáles les aplicó dos cuestionarios para evaluar estos aspectos: CHAEA (Cuestionario Honey Alonso Estilos de Aprendizaje) y el CUWEB 2.0 (Cuestionario de Usos de la Web 2.0).

Para el análisis de datos se utilizaron las herramientas SPSS y Excel. Los resultados más importantes encontrados fueron:

En cuanto a los estilos de aprendizaje predomina el reflexivo con 48%, Teórico 22.2%, Pragmático 14.7% y Activo 15.1%.

Respecto a las herramientas más utilizadas en general son de comunicación: MSN Messenger, Yahoo Messenger, Google talk, Skype, Voip. En la correlación entre el estilo de aprendizaje y las herramientas de la Web 2.0 encontró que el estilo activo utiliza: video, wikis, comunicación, tratamiento de imagen, buscadores personalizados y blogs. Estilo reflexivo: comunicación, wiki, video, imagen, blogs y aplicaciones sobre mapas. Estilo Teórico: comunicación, video, imagen, blogs, wikis, aplicaciones sobre mapas. Estilo pragmático: wiki, comunicación, imagen, video y blogs.

Después del análisis de resultados concluyo que prefieren utilizar las herramientas de la Web 2.0 en función de su estilo de aprendizaje, aunque esto no se cumple con todas las herramientas.

CAPÍTULO 2. EL PROBLEMA DE ESTUDIO.

2.1 JUSTIFICACIÓN

Los alumnos cuentan con una variedad de recursos en la Web 2.0, desde programas de comunicación, así como de creación y publicación de contenidos, hasta gestión de información, pero no todos esos programas y / o aplicaciones son usadas para un mejor desempeño escolar, dichos programas son usados con diferentes fines por los alumnos, principalmente para socializar pero no impactan en su aprendizaje por lo cual resulta interesante conocer qué tipo de recursos son los que usan más los alumnos como apoyo para su desarrollo escolar en las asignaturas de la carrera.

2.2 TRASCENDENCIA:

Conociendo el estilo de aprendizaje y que recursos de la web son los que utilizan más los alumnos, se podría orientar que tipo de programas les conviene usar más dependiendo de su forma de aprender, para que así tengan un impacto favorable en su desempeño académico.

2.3 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA:

¿El uso de los recursos de la Web 2.0 impactará positivamente en el desempeño académico de los estudiantes de la carrera de Cirujano Dentista?

2.4 HIPÓTESIS

El uso de los recursos de la web 2.0 impacta positivamente en el desempeño académico y depende en gran medida del estilo de aprendizaje, utilizando las herramientas de comunicación como una forma de socializar y en el trabajo en equipo para la realización de tareas y búsqueda de información.

2.5 OBJETIVO

Conocer el impacto que causa el uso de los recursos de la Web 2.0 en la formación académica de los estudiantes de la carrera de Cirujano Dentista.

CAPÍTULO 3. ANÁLISIS DE RESULTADOS.

3.1 METODOLOGÍA

Se aplicó un cuestionario a 76 alumnos de los grupos: 1104, 1106 y 1114 de la carrera de Cirujano Dentista de la Facultad de Estudios Superiores Iztacala de la generación 2018, dicho cuestionario, Anexo A, que incluyo preguntas sobre los hábitos y uso de los recursos de la Web 2.0, el cual estaba dividido en tres bloques: 1.- Comunicación, 2.- Creación y publicación de contenidos y 3.- Gestión de la información. (“El uso de la web 2.0 en la formación académica de los alumnos de odontología de la FES Iztacala”).

Este cuestionario tuvo como objetivo conocer cuál es el uso que se le da a los recursos de la Web 2.0 por parte de los alumnos de la carrera y conocer si la utilización de estos influye de una forma positiva en su formación académica.

Después los alumnos contestaron otro cuestionario, en formato digital, Anexo B (se presenta la captura de pantalla del inicio del cuestionario) titulado “Estilos de aprendizaje Honey-Alonso”, este cuestionario tuvo como finalidad obtener el tipo de aprendizaje que tiene cada alumno. Dicho cuestionario se encontró en la siguiente dirección electrónica: <http://tutorial.cch.unam.mx/bloque2/cuestionarioHoneyAlonso> el cual da como resultado el diagnóstico en la forma del estilo de aprendizaje del alumno.

Existiendo 4 diagnósticos definitivos entre los cuales están: Activo, Reflexivo, Teórico y Pragmático. Al concluir las preguntas del cuestionario el sistema arroja el diagnóstico en automático.

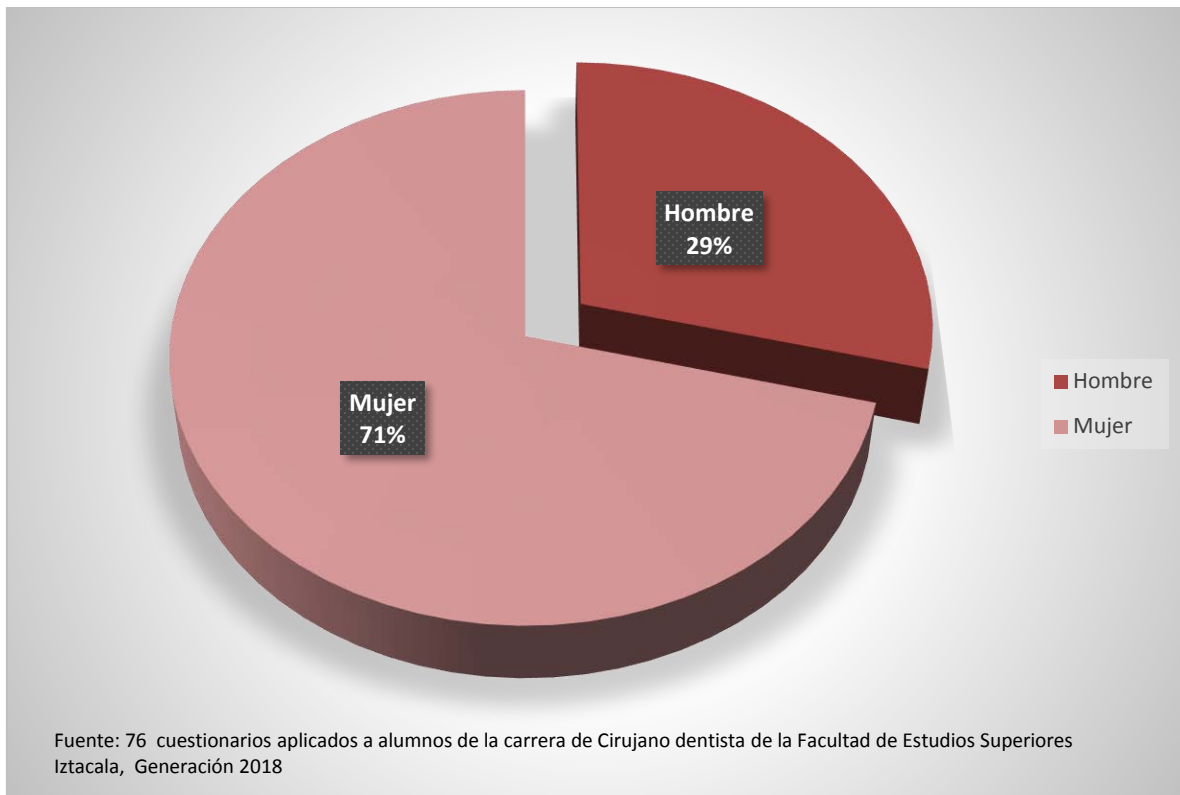
Posteriormente se realizó una captura de datos del cuestionario: “El uso de los recursos de la web 2.0 en la formación académica de los alumnos de Odontología de la FES Iztacala” se calcularon valores de porcentajes a cada bloque de preguntas, con esto se pudo ver cuál es la categoría que usan más para el aprendizaje, de igual manera para el segundo cuestionario al obtener el puntaje más alto y el diagnóstico del estilo de aprendizaje será la información capturada junto con sus datos de identificación de cada alumno, dicha información se recabó en una hoja de Excel.

Con toda la información ordenada por grupos de clase, estilo de aprendizaje y categoría del uso de la web 2.0 se analizó cual es el aprendizaje y que recurso es el que usaban más para su desempeño académico, así como se pretendía llegar a

la conclusión de saber si influían o no en el desempeño académico de los alumnos de la carrera de Cirujano Dentista.

Con la herramienta de análisis de datos de Excel se realizó el análisis descriptivo de las variables de estudio, siendo el estilo de aprendizaje y el recurso de la web 2.0 más utilizado. Se organizó y analizó por grupos, por estilo de aprendizaje y por tipo de recursos de la web 2.0 más utilizados.

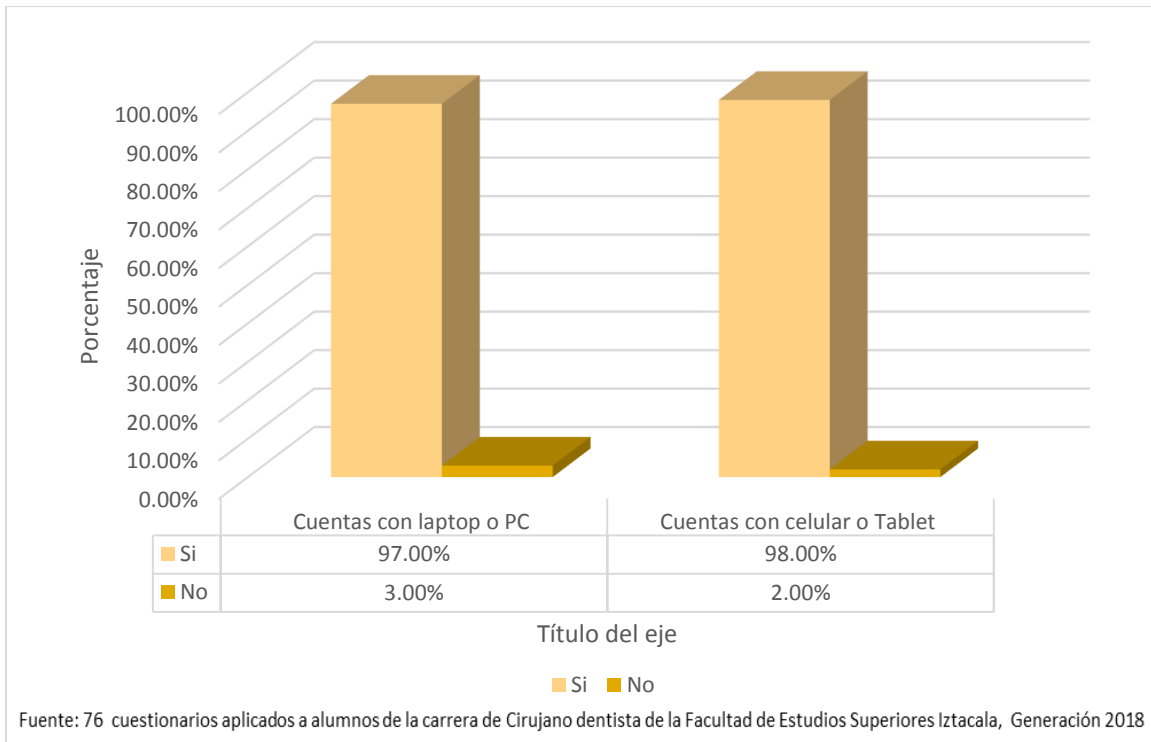
3.2 RESULTADOS



Grafica 1. Frecuencia por género de la población de los alumnos encuestados de la carrera de Cirujano Dentista generación 2018.

Como se observa en la gráfica, el mayor porcentaje de alumnos a los cuales se les aplico el cuestionario, corresponde al género femenino con el 71 %, siendo 54 mujeres.

Esto debido a que en la carrera de Cirujano Dentista el mayor porcentaje de los alumnos son mujeres.

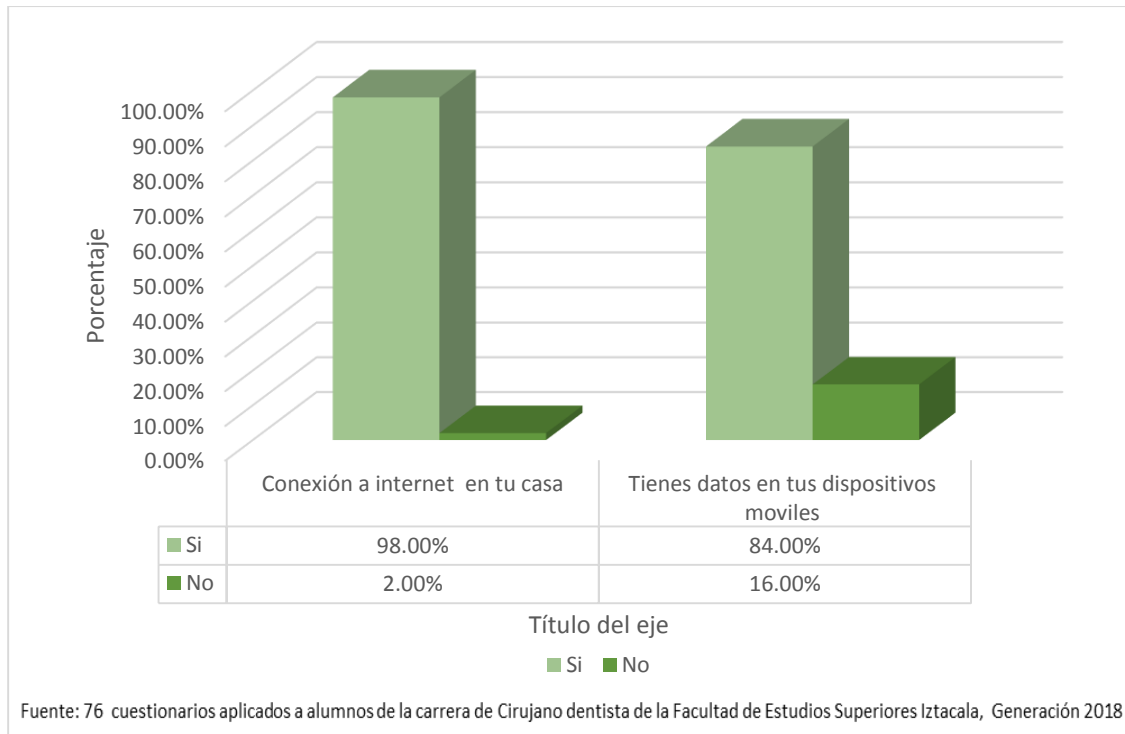


Gráfica 2. Acceso al Hardware por parte de los alumnos de la carrea de Cirujano Dentista de la generación 2018.

Al observar esta gráfica, encontramos lo siguiente:

Casi la totalidad de los alumnos encuestados, 97%, cuentan con una computadora, o un dispositivo móvil, pudiendo ser este una tableta electrónica o bien el teléfono celular.

Esto se debe a la necesidad de contar con un dispositivo electrónico que cuente con programas y aplicaciones, así como también tenga acceso a la web, primero para poder estar comunicado y para poder cumplir con las tareas que implica cursar la carrera.

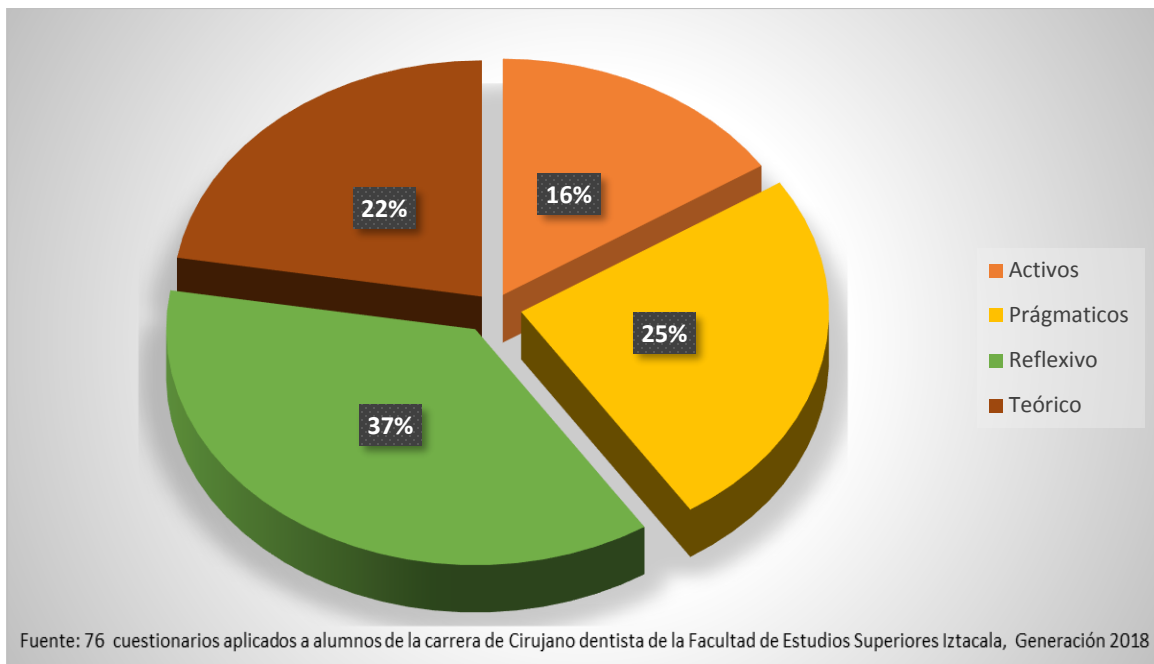


Gráfica 3. Acceso al Internet por parte de los alumnos de la carrea de Cirujano Dentista de la generación 2018.

Como se observa en este gráfico, respecto al acceso a internet más del 90% de los alumnos encuestados cuentan con este recurso en casa, esto se puede entender debido a la necesidad de tener comunicación en las redes sociales y tener acceso a la información de una manera más sencilla.

En contraparte el uso de datos móviles es menor entre los encuestados, 84%, comparado con el uso del internet en casa.

Esto puede ser debido a que el uso de datos móviles genera un costo extra en el uso del dispositivo.



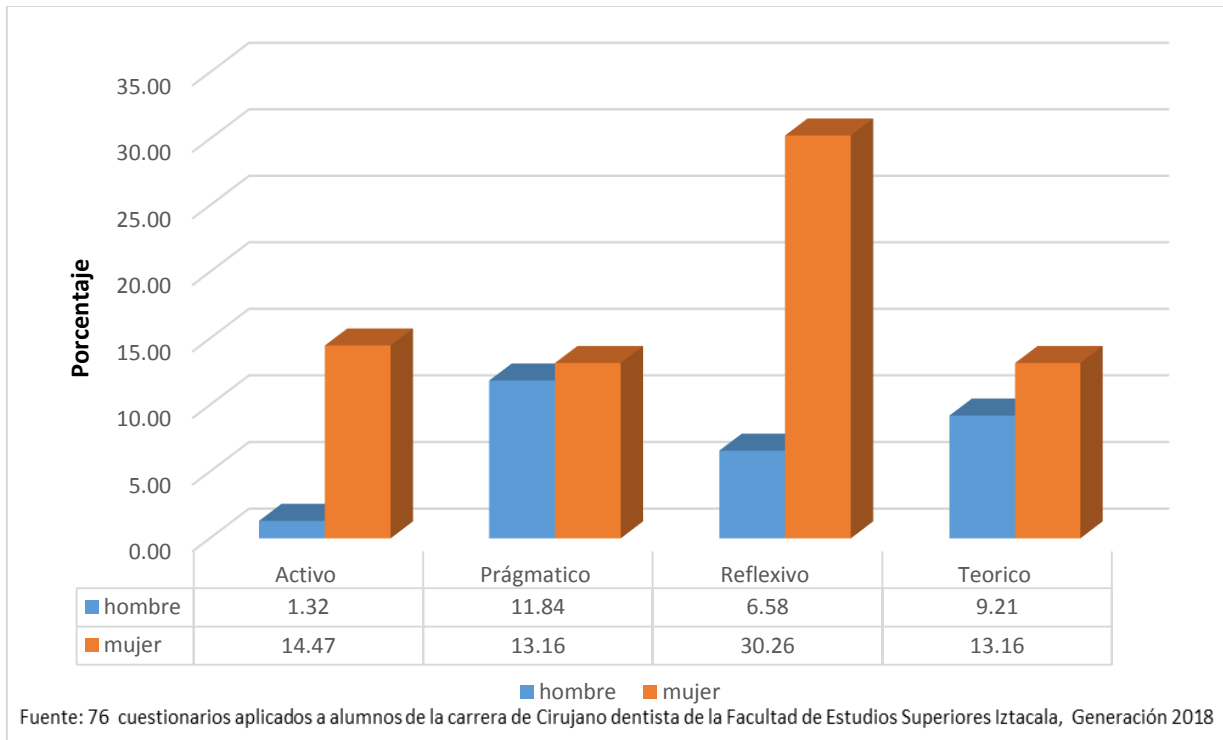
Gráfica 4. Porcentaje de los estilos de aprendizaje de los alumnos de la carrera de Cirujano Dentista de la generación 2018.

En esta gráfica se puede observar que respecto a los estilos de aprendizaje, de los alumnos encuestados: El primer lugar lo ocupan los de estilo Reflexivo con un 37% de la población, en segundo lugar tenemos a los alumnos pragmáticos con un 25%, en tercer lugar se encuentra el estilo Teórico por debajo con un 22% y en último lugar se encuentra el estilo activo con tan solo un 16% de la población.

En la carrera de Cirujano Dentista, pensaríamos que el perfil ideal del alumno que ingresa a la carrera sea reflexivo, lo cual sería de gran importancia para los tratamientos que se realizan a los pacientes, al ser receptivos, analíticos, observadores, cuidadosos, ya que con dichas características se espera sean más certeros en el diagnóstico y aplicación de los tratamientos.

Por otro lado, los alumnos con un estilo de aprendizaje activo, serían improvisadores, descubridores, arriesgados, espontáneos, creativos, con lo cual consideramos que no sería lo ideal para el correcto procedimiento de un tratamiento en la carrera de Odontología.

Pero en la práctica encontramos que existe una mayoría de alumnos con un estilo reflexivo y pragmático con lo que observamos que los alumnos tienden a ser más pensantes en la práctica clínica.

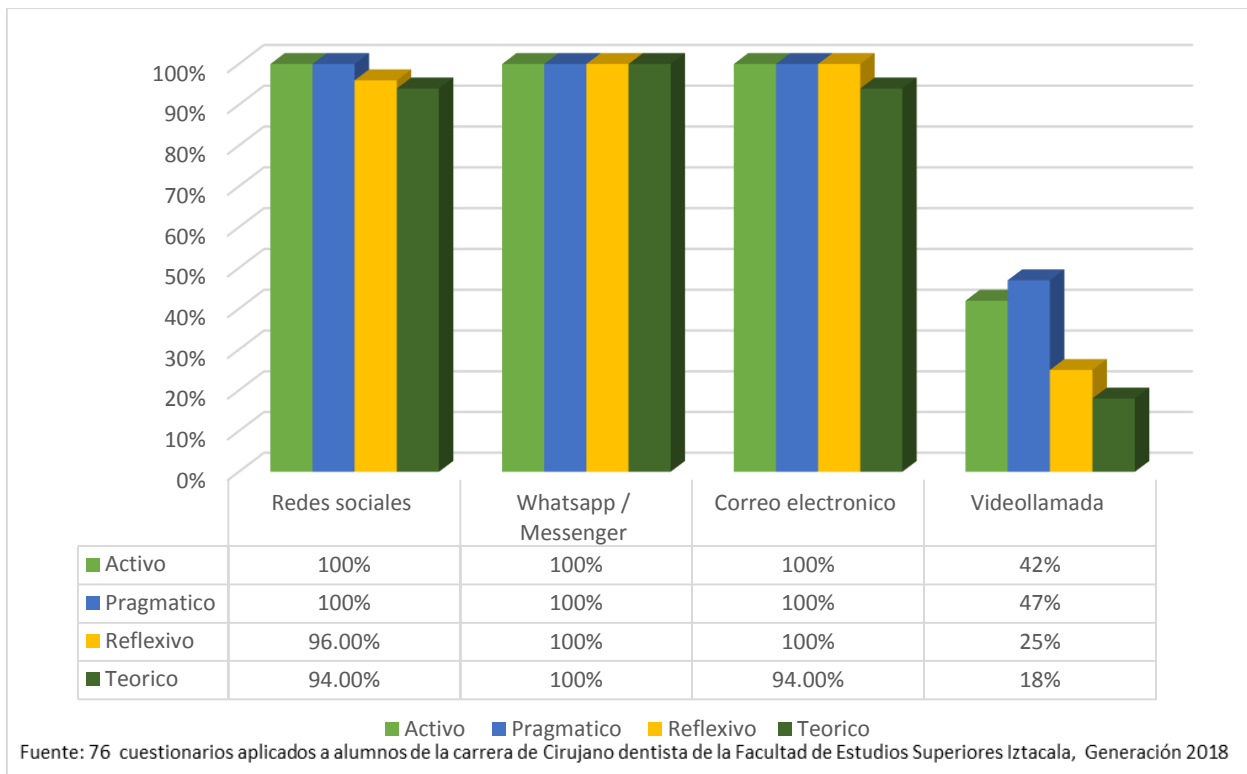


Gráfica 5. Frecuencia de género en cada estilo de aprendizaje de la carrera de Cirujano Dentista de la generación 2018.

Como se puede observar en este gráfico, el género femenino está por encima del género masculino en los 4 estilos de aprendizaje.

En esta grafica se puede observar que en el género femenino tienden a ser más activas en un 14% y reflexivas en un 30%.

Por otro lado el género masculino son en mayor medida pragmático 12% y teóricos en un 9%.



Gráfica 6. Uso de los recursos de la web en comunicación por parte de los alumnos de la carrera de Cirujano Dentista de la generación 2018.

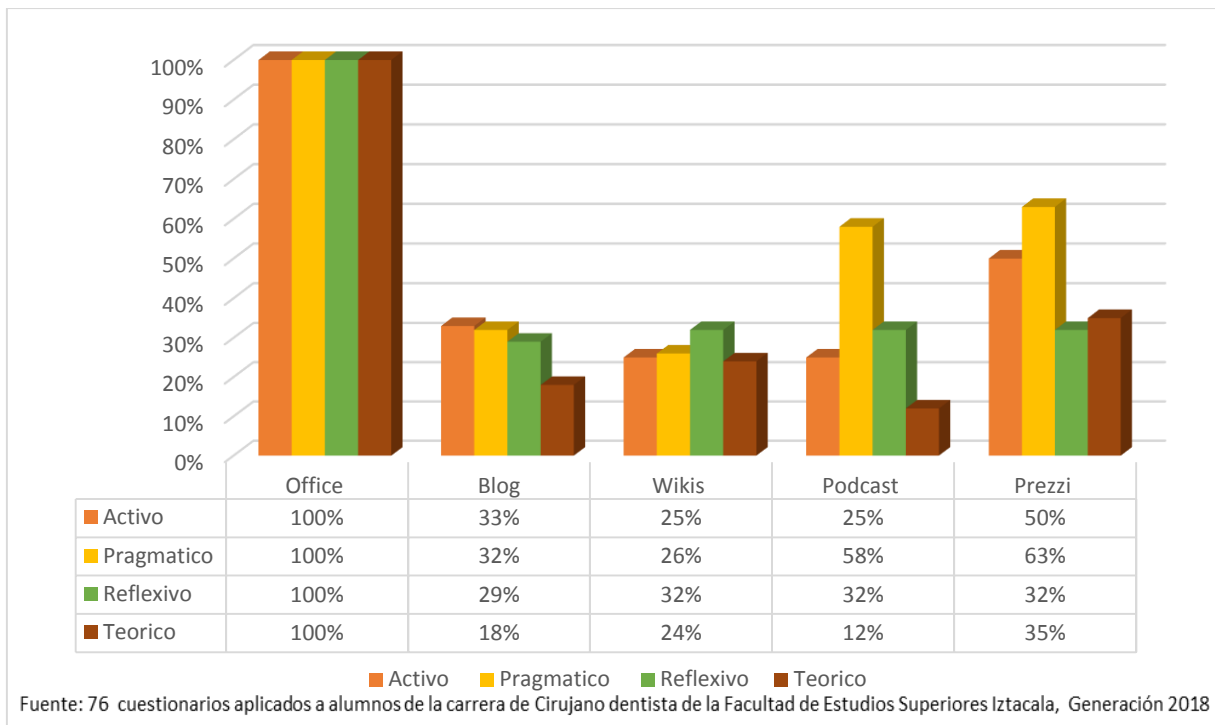
Al observar esta gráfica, encontramos lo siguiente:

Las redes sociales, son el recurso más utilizado por los alumnos de la carrera de Cirujano dentista, 90%, dado que en la actualidad representa la forma más común de socializar entre las personas.

El uso de la mensajería instantánea es del 100% independientemente del estilo de aprendizaje que tengan, esto porque son las aplicaciones de comunicación que la gran mayoría utiliza, son de fácil acceso y manejo.

El uso del correo electrónico es usado por la mayoría de las personas encuestadas, entre el 94% y el 100%, como un medio de comunicación muy eficaz.

El uso de las video llamadas por todos los estilos de aprendizaje está por debajo del 50%, con lo que podemos ver que dicha herramienta aún no ha sido explotada en un mayor porcentaje por qué no han tenido una gran difusión.



Gráfica 7. Uso de los recursos de la web en creación y publicación de contenidos por parte de los alumnos de la carrera de Cirujano Dentista de la generación 2018.

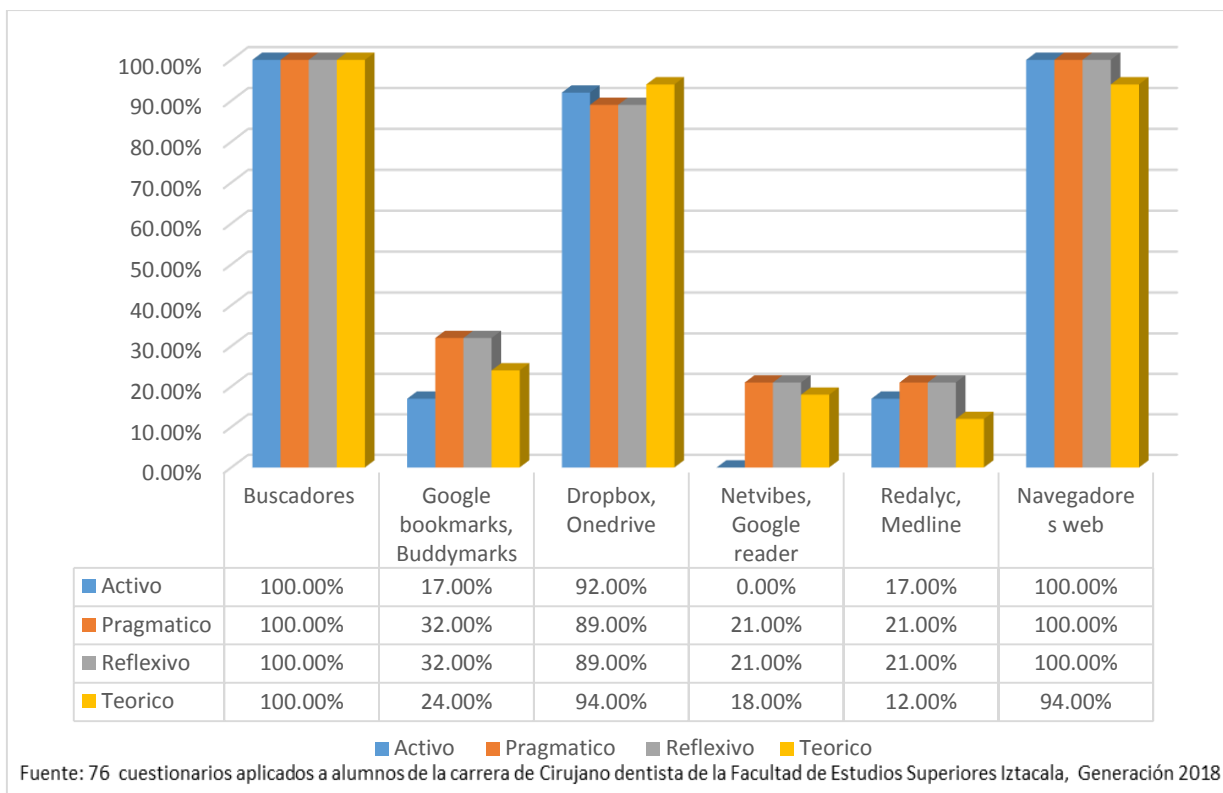
Como se puede observar en la gráfica, tenemos que el 100% de los alumnos independientemente del estilo de aprendizaje que tengan utilizan Office, esto puede deberse a que las computadoras tienen ya instalada la paquetería office.

El uso del blog lo tenemos entre el 18% y el 33% dado que el uso de esta aplicación no ha sido explotado del todo, quizás porque no haya tenido mayor difusión.

Por su parte las wikis son utilizadas por debajo del 32% ya que es un programa no tan conocido, con lo cual podemos observar que no existe una diferencia significativa en cuanto a su uso dependiendo del estilo de aprendizaje.

En el uso del podcast hay una diferencia significativa en los porcentajes, siendo que los alumnos pragmáticos están en primer lugar con un 58% y en último lugar se encuentran los alumnos teóricos con un 12%.

Para el uso de prezzi tenemos que el primer lugar lo tienen los alumnos pragmáticos con un 63%, dado que este tipo de alumnos se enfocan más por las actividades didácticas.



Gráfica 8. Uso de los recursos de la web en Gestión de la información por parte de los alumnos de la carrera de Cirujano Dentista de la generación 2018.

En este gráfico, se puede observar que el 100% de los alumnos encuestados utilizan los buscadores, dado que es lo más común para acceder al internet, por su parte el uso de los marcadores no son recursos muy utilizados, entre el 17 y el 32%; el uso del almacenamiento en la nube están por encima del 89% esto puede deberse a que los mismos correos electrónicos cuentan con dicho almacenamiento que ya va incluido en una misma cuenta; el uso de los lectores web es muy bajo teniendo el 21% por máximo; por último el uso de los navegadores web es muy común en casi todos los estilos de aprendizaje, más del 94%, ya que es una forma muy práctica de buscar información y cualquier recurso disponible en la web.

3.3 ANÁLISIS ESTADÍSTICO

Para el presente estudio se utilizó el estadígrafo de Chi², con el cual se buscó probar la hipótesis acerca de que el aprovechamiento académico que presentan los estudiantes, representado en la calificación final de la asignatura Metodología de la Investigación, depende del estilo de aprendizaje que tienen los alumnos.

Se obtuvo un valor calculado de 0.237026647 y un valor crítico de 11.59645551 Con una alfa de .05 y se concluyó que el aprovechamiento que presentan los alumnos es independiente del estilo de aprendizaje que poseen.

CONCLUSIONES

Después del análisis de resultados se concluye que:

- El uso de los recursos de la web 2.0 no impacta de manera positiva en el desempeño académico de los alumnos.
- La calificación final no depende del estilo de aprendizaje.
- La mayoría de los alumnos tienen acceso al Hardware y al internet.
- Mayormente los hombres son de estilo de aprendizaje pragmático.
- Entre las mujeres, es más común el estilo de aprendizaje reflexivo.
- En términos generales, el estilo de aprendizaje predominante en la carrera de Cirujano dentista es el reflexivo.

ÉTICA Y ASPECTOS LEGALES

La información recabada para el presente trabajo de investigación será utilizada exclusivamente para los propósitos del mismo, por lo que queda en confidencialidad los datos obtenidos de los participantes en este trabajo.

ANEXOS

Anexo A

Cuestionario “El uso de los recursos de la web 2.0 en la formación académica de los alumnos de odontología de la FES Iztacala”.

EL USO DE LOS RECURSOS DE LA WEB 2.0 EN LA FORMACIÓN ACADEMICA DE LOS ALUMNOS DE ODONTOLOGIA DE LA FES IZTACALA

NOMBRE: _____ EDAD: _____

GÉNERO: HOMBRE: _____ MUJER: _____ GRUPO: _____

INSTRUCCIONES PARA RESPONDER EL CUESTIONARIO

Este cuestionario se ha diseñado para saber de tus conocimientos sobre el uso de los recursos de la web 2.0. De acuerdo a las siguientes preguntas tacha el **SI** cuando hagas uso de dichos recursos y tacha el **NO** cuando no uses el recurso de la web 2.0. No te llevara más de 10 minutos realizarlo.

- ¿Cuentas con Laptop y/o PC? (SI) (NO)
- ¿Tienes acceso a internet en casa? (SI) (NO)
- ¿Cuentas con Celular y/o Tablet? (SI) (NO)
- ¿Tienes acceso a datos en celular y/o Tablet? (SI) (NO)

En caso de que las preguntas anteriores de acceso a internet sean **NO**, ¿Cómo accedes a internet?

- ¿En un café internet, FESI, familiar y/o amigo? (SI) (NO)

COMUNICACIÓN		
1.- Redes sociales (Facebook, Instagram, Twitter)	(SI)	(NO)

2.- Whatsapp y / o Messenger	(SI)	(NO)
3.- Correo electrónico (Hotmail, Gmail, Yahoo)	(SI)	(NO)
4.- Videollamadas (Skype, Hangouts)	(SI)	(NO)
CREACIÓN Y PUBLICACIÓN DE CONTENIDOS		
5.- Programas básicos como procesador de texto (Word), hoja de cálculos (Excel), presentación de diapositivas (Power Point)	(SI)	(NO)
6.- Blog (Blogger, Tumblr)	(SI)	(NO)
7.- Wikis (Wikispaces, GoogleSites)	(SI)	(NO)
8.- Podcast (itunes, Soundcloud, iVoox)	(SI)	(NO)
9.-Prezi (Presentaciones)	(SI)	(NO)
GESTIÓN DE INFORMACIÓN		
10.-Buscadores (Google, Yahoo, Bing)	(SI)	(NO)

11.- Google Bookmarks, Buddymarks	(SI)	(NO)
12.- DropBox, OneDrive, GoogleDrive	(SI)	(NO)
13.- Netvibes, Google Reader	(SI)	(NO)
14.- Redalyc, Medline, Artemisa	(SI)	(NO)
15.- Navegadores web (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google chrome)	(SI)	(NO)

Anexo B

Cuestionario: Estilos de aprendizaje Honey-Alonso, en línea.

<http://tutorial.cch.unam.mx/bloque2/cuestionarioHoneyAlonso>



CIBERGRAFÍA:

1. www.camposc.net/0repositorio/ensayos/98educacionypedagogia.pdf Fecha de consulta: febrero 2018
2. www.inegi.org.mx/rne/docs/Pdfs/Mesa5/20/EEI_fichatecnica.pdf Fecha de consulta: febrero 2018
3. http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1316-49102007000400003 Fecha de consulta: febrero 2018
4. <http://www.revista.unam.mx/vol.16/num9/art76/#> Fecha de consulta: marzo 2018
5. http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/2753/Documento_completo.pdf?sequence=1 Fecha de consulta: marzo 2018
6. <http://www.inegi.org.mx/saladeprensa/aproposito/2015/Internet0.pdf> Fecha de consulta: marzo 2018
7. http://www.nosolousabilidad.com/articulos/tecnologia_educacion.htm Fecha de consulta: marzo 2018
8. <http://recursostic.educacion.es/observatorio/web/es/internet/web-20/1060-la-web-20-recursos-educativos> Fecha de consulta: abril 2018
9. <http://eduteka.icesi.edu.co/articulos/foros-discusion> Fecha de consulta: abril 2018
10. <https://redie.uabc.mx/redie/article/view/277/719> Fecha de consulta: abril 2018
11. <http://www.redalyc.org/pdf/4136/413634076004.pdf> Fecha de consulta: mayo 2018

12. http://www2.uned.es/revistaestilosdeaprendizaje/numero_5/articulos/lsr_5_articulo_8.pdf Fecha de consulta: mayo 2018
13. <https://loestilosdeaprender.wordpress.com/2012/06/23/caracteristicas-de-los-4-estilos-de-aprendizaje/> Fecha de consulta: mayo 2018
14. https://www2.uned.es/revistaestilosdeaprendizaje/numero_5/articulos/lsr_5_articulo_8.pdf Fecha de consulta: mayo 2018

BIBLIOGRAFÍA

ACUÑA LIMÓN, A., “El uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en la educación”, México: ANUIES, 2012.

Ciberbullying, “Qué es el ciberbullying?” [en línea]:

<<http://www.ciberbullying.com/cyberbullying/que-es-el-ciberbullying/>>

DE HARO, Juan José, “Redes Sociales para la Educación” [en línea]:

<<http://jideharo.blogspot.mx/2010/03/redes-sociales-educativas.html>>

INEGI, “Estadísticas a propósito del día mundial de Internet. Datos nacionales” [en línea]: <<http://www.inegi.org.mx/saladeprensa/aproposito/2015/Internet0.pdf>>

LÓPEZ GARCÍA, J.C., “Como utilizar los foros de discusión en procesos educativos”, 2015 [en línea]: <<http://www.eduteka.org/foros-discusion.php>>

PÉREZ GARCÍA, Á., “Redes sociales y educación. Una reflexión acerca de su uso didáctico y creativo” [en línea]:

<<http://www.creatividadysociedad.com/articulos/21/12.%20Redes%20Sociales%20y%20educacion.%20Una%20reflexion%20acerca%20de%20su%20uso%20didactico%20y%20creativo.pdf>>

PRENSKY, M., “Nativos e inmigrantes digitales”, 2015 [en línea]:

<[http://www.marcprensky.com/writing/PrenskyNATIVOS%20E%20INMIGRANTES%20DIGITALES%20\(SEK\).pdf](http://www.marcprensky.com/writing/PrenskyNATIVOS%20E%20INMIGRANTES%20DIGITALES%20(SEK).pdf)>

RAMÍREZ LEÓN Y., J.B. Peña Arcila, “La web 3.0 como apoyo a la educación a distancia”, Etic @ net, 2011 [en línea]:

<<http://www.ugr.es/~sevimeco/revistaeticanet/numero10/Articulos/Formato/articulo3.pdf>>

RUÍZ REY, F. J., “Web 2.0 Un Nuevo entorno de aprendizaje en la red” [en línea]:
<<http://dim.pangea.org/revistaDIM13/Articulos/pacorviz.pdf>>

SALAZAR ARGONZA, J., “ Estado actual de la web 3.0 o red semántica”, *Revista Digital Universitaria*, 2011 [en línea]:
<<http://www.revista.unam.mx/vol.12/num11/art108/art108.pdf>>