



EDUCAR, RESTAURAR
TRANSFORMAR

CENTRO UNIVERSITARIO VASCO DE QUIROGA
DE HUEJUTLA
INCORPORADO A LA UNAM CLAVE: 8895-25
AV. JUÁREZ # 73, COL. JUÁREZ, HUEJUTLA, HIDALGO.

DIVISIÓN DE ESTUDIOS UNIVERSITARIOS

“APLICACIÓN DE LA TÉCNICA DE ECONOMÍA DE FICHAS
EN UN NIÑO CON CONDUCTA AGRESIVA”

TESIS

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:

LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

PRESENTA:

GUILLERMINA LÓPEZ BAUTISTA

GENERACIÓN 2006 – 2010

HUEJUTLA, HGO. MARZO 2015



Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

Dictamen

Nombre de la tesista: Guillermina López Bautista

Título de la investigación: “Aplicación de la técnica de economía de fichas en un niño con conducta agresiva”

Título a recibir: Licenciatura

Nombre de la licenciatura: Psicología

Fecha: Huejutla, Hgo; 20 de marzo de 2015

La que firma Lic. En Blanca Eugenia Segura Quintero, acreditada por el Centro Universitario Vasco de Quiroga de Huejutla, como asesora de tesis de licenciatura, hace constar que el trabajo de tesis aquí mencionado cumple con los requisitos establecidos por la División de Estudios e Investigación, para tener opción al título de licenciatura y se autoriza su impresión.

Atentamente

Lic. en Psic. Blanca Eugenia Segura Quintero

Dedicatorias

A Dios ante todo, por darme la vida, llenarme de nuevas oportunidades y acompañarme siempre en mi camino, en mis alegrías y tristezas, llenándome de fortaleza. Gracias por permitirme consolidar este momento tan importante para mí.

A mis padres: Eusebio y Guillermina por su gran ejemplo de vida, por su paciencia, comprensión, por darme siempre su apoyo y amor incondicional durante toda mi carrera y mi vida. Los amo.

A Félix: mi compañero de vida, por su motivación, comprensión, paciencia y amor. Gracias por insistirme y estar al pendiente de la realización de mi tesis.

A mi pequeña hija: Perla Shareny: quien es el motor de mi vida, mi fortaleza, mi motivo e inspiración para seguir adelante. Gracias por tenerme paciencia y esperarme tantas horas. Gracias porque con tus travesuras, y sonrisas puedes convertir un día gris a uno lleno de diversos colores.

A mis hermanas, las cuales son parte fundamental de mi historia de vida. Gracias por llenarla de experiencias únicas e irrepetibles.

Guillermina López Bautista

Al Centro Universitario Vasco de Quiroga de Huejutla y a sus maestros por brindarme las herramientas necesarias para mi preparación profesional.

A la Lic. Blanca Eugenia Segura Quintero por asesorarme durante la realización de esta tesis. Gracias por su tiempo.

A mis amigas: Estrella, Erika, Jessica, Daisy, Evelia, Pensamiento. Por contagiarme su entusiasmo y alentarme a concluir este ciclo. Gracias por demostrarme su cariño y apoyo en momentos increíbles y en aquellos donde la vida me pone grandes retos.

Guillermina López Bautista

Índice

Portadilla

Dictamen

Dedicatorias

Índice

Resumen

Abstract

Introducción

Capítulo I: Presentación del problema

1.1	Antecedentes.....	2
1.2	Justificación.....	6
1.3	Descripción del problema.....	8
1.4	Objetivos.....	9
1.5	Planteamiento del problema.....	10
1.6	Interrogantes de la investigación.....	10

Capítulo II: Marco teórico

2.1	¿Qué es la modificación conductual?.....	12
2.1.1	Antecedentes del conductismo.....	13
2.1.2	Surgimiento de la modificación conductual.....	15
2.1.3	Análisis conductual aplicado.....	17

2.2	Características conductuales de la modificación conductual.....	19
2.3	Principios del condicionamiento operante.....	20
2.3.1	Contingencias.....	20
2.3.2	Reforzamiento.....	21
2.3.3	Castigo.....	21
2.3.4	Extinción.....	22
2.4	Técnicas de modificación conductual.....	22
2.4.1	Técnicas para implantar conductas.....	23
2.4.2	Técnicas para mantener o incrementar conductas.....	24
2.4.3	Técnicas para reducir conductas.....	25
2.5	Descripción funcional de la economía de fichas.....	26
2.6	Factores socioculturales en el desarrollo del niño.....	31
2.7	¿Qué es la agresividad?.....	33
2.7.1	Bases biológicas de la agresividad.....	35
2.7.2	Concepciones sobre conductas agresivas en niño.....	36
2.8	Teorías sobre la agresividad.....	37
2.8.1	Teoría del instinto.....	37
2.8.2	Teoría de la frustración-agresión.....	37
2.8.3	Teoría del aprendizaje por condicionamiento clásico.....	38
2.8.4	Teoría del aprendizaje por condicionamiento operante.....	38
2.8.5	Teoría del aprendizaje social.....	38
2.8.6	Teoría de la interacción social.....	39
2.8.7	Modelos sociocognitivos.....	39
2.9	Factores determinantes de la agresividad infantil.....	40

2.10	Agentes familiares y socioculturales determinantes de la conducta infantil.....	44
2.10.1	Como tratar la conducta agresiva.....	48
Capítulo III: Diseño de la investigación		
3.1	Hipótesis.....	50
3.2	Definición de variables.....	50
3.3	Descripción de la metodología.....	51
3.4	Población y muestra.....	53
3.5	Técnicas e instrumentos utilizados.....	53
3.6	Cronograma.....	59
Capítulo IV: Descripción de resultados		
4.1	Línea base inicial.....	61
4.1.1	Encuesta aplicada al maestro de grupo.....	62
4.1.2	Registro de intervalo.....	62
4.1.3	Tabla de frecuencia.....	63
4.1.4	Registro de duración.....	65
4.2	Intervención.....	66
4.2.1	Registro de frecuencia durante la intervención.....	73
4.2.2	Registro de duración durante la intervención.....	74
4.3	Línea base después del tratamiento.....	75
Capítulo V: Discusión y sugerencias		
5.1	Discusión y Conclusiones.....	79

Anexos

Formatos de los instrumentos de recolección.....	86
Glosario.....	89
Referencias bibliográficas.....	92

Resumen

En la siguiente investigación se aplicó un programa de economía de fichas para modificar el comportamiento disruptivo de un niño en edad escolar. El objetivo fue disminuir o decrementar la agresión de un niño hacia sus compañeros y propiciar conductas adaptables como el poner atención en clase sin agredir. Se realizó una revisión de la aplicación del programa de economía de fichas en diversos campos y problemas de conducta, mismas que sirvieron como sustento para la investigación. Teóricamente se fundamentó en las estrategias de los programas de modificación conductual planteados por Kazdin y Ribes Iñesta entre otros. Se consideró para el tratamiento la técnica de “economía de fichas. Siguiendo un diseño ABA, los resultados confirman que la aplicación de un programa conductual como el de economía de fichas, disminuye la conducta agresiva logrando un mejor ajuste de la conducta del niño en la escuela y el ambiente familiar. El programa se aplicó durante un mes posterior a ello se realizó una evaluación.

Palabras clave: economía de fichas, modificación de conducta, reforzamiento, conductas deseables, conductas indeseable.

Abstract

In the following research applied a token economy programme to modify the disruptive behavior of a school-age child. The aim was to lessen or decrease the aggression of a child towards his companions and promote adaptive behavior and pay attention in class without attacking. We conducted a review of the implementation of the programme of token economy in various fields and behavior problems, same that served as support for the research. It was theoretically based on strategies of behavioral posed by Kazdin and Ribes Iñesta among other modification programs. It was considered for the treatment technique of "token economy. Following an ABA design, the results confirm that the implementation of a program behaviour as the token economy reduces aggressive conduct achieving a better fit of the conduct of the child in the school and family environment. The program applied during a later this month an assessment was carried out.

Keywords: token economy, undesirable behavior, reinforcement, desirable behavior, behavior modification.

Introducción

El tener un comportamiento agresivo conduce al niño a tener dificultades en las relaciones sociales y a su vez impide una correcta integración a cualquier ambiente. Es normal que los niños más pequeños muestren conductas como pataleo o lloriqueo, pero esto, en etapas posteriores no es considerado aceptable. Para corregirlo lo primero es encontrar la causa. Habitualmente cuando un niño mantiene una conducta agresiva es porque reacciona ante un conflicto o puede aprender a comportarse de forma agresiva porque lo imita de los padres, otros adultos y compañeros.

Uno de los problemas en las instituciones escolares, es no saber cómo tratar con la agresividad de los niños ya que día a día se enfrentan a la rebeldía u desobediencia de ellos, manifestada por agresiones como patadas, empujones entre otros. De manera que el docente debe tener muy presente que un niño agresivo que no recibe atención a tiempo probablemente originara problemas en el futuro como fracaso escolar, falta de socialización entre otros aspectos.

Ahora bien, para atender este tipo de dificultades la modificación conductual ofrece diferentes técnicas entre las que se encuentra la Economía de Fichas, la cual se considera un sistema motivacional que se aplica con la finalidad de modificar conductas disruptivas y mejorar su adaptación al medio ambiente.

Teniendo en cuenta estos aspectos, surge esta investigación en la cual se estudia la información obtenida a través de las teorías e instrumentos de evaluación con la finalidad

de verificar si la técnica de economía de fichas es funcional en la disminución de la conducta agresiva de un niño de 10 años.

Desde el punto de vista estructural para abordar este propósito, el presente trabajo se distribuye en cinco capítulos:

El capítulo I denominado *presentación del problema*, describe el problema con sus antecedentes, así como el lugar donde se llevara a cabo la investigación, la población, interrogantes, objetivos que se deseen lograr y justificación.

El capítulo II está referido al *marco teórico*, lo constituyen los antecedentes y las teorías que sustentan las temáticas de modificación conductual, haciendo hincapié en la técnica de economía de fichas y agresividad.

El capítulo III esta designado a la *metodología de la investigación*, indicando el tipo de diseño de investigación, población, instrumentos de recolección de datos, hipótesis, es decir son los métodos que se utilizaran para llegar a los objetivos planteados.

El capítulo IV llamado *descripción de resultados*, hace referencia al análisis de los resultados desde el punto de vista cuantitativo. Y para finalizar en el capítulo V *discusión y sugerencias* se da a conocer la opinión y las propuestas por parte de la investigadora.

Capítulo I: Presentación del problema

1.1 Antecedentes

La conducta ha sido estudiada desde diversos contextos (psicológico, médico, educativo y social) ya que refiere al comportamiento de los seres vivos, a la manera de actuar ante cada situación. Desde esta perspectiva, el enfoque conductual presenta a la conducta como su principal punto focal.

El desarrollo de la psicología como ciencia de la conducta es uno de los hitos más importantes en la constitución de la psicología como ciencia natural y, finalmente permite el desarrollo de la modificación de conducta como disciplina aplicada a finales de los años 50. Cruz Jaume (2006) comenta: “La consideración de la conducta como objeto de estudio de la psicología y el entramado teórico que se organiza a su alrededor, constituye el elemento esencial de la modificación de conducta” (p, 12). En otras palabras la modificación conductual surge del estudio de la conducta la cual es su principal punto focal.

Los fisiólogos rusos realizaron una contribución importante al proponer los métodos objetivos de la fisiología a la psicología en los años 1800 y 1900. Entre ellos destacan autores como Sechenov, Pavlov y Bechterev. El primero defendía que la causa inicial de la conducta humana era siempre externa; el segundo aportó estudios sobre la fisiología de la digestión y los reflejos condicionados; y el tercero apoyaba la idea de Pavlov sobre los reflejos, pero se centraba en las respuestas motoras.

Así la influencia de Pavlov es sumamente significativa ya que mientras estudiaba el funcionamiento del sistema digestivo de los perros descubrió los principios básicos del

condicionamiento clásico o respondiente. Por consiguiente se define que: “Un reflejo, es una reacción específica, automática, no aprendida y producida por un estímulo específico” (G. Zimbardo, 2005, p. 63). En otras palabras los reflejos son adaptaciones temporales y físicas que el cuerpo efectúa para ajustarse a cambios repentinos ocurridos en el medio ambiente.

El condicionamiento clásico o respondiente se ocupa de estímulos que provocan respuestas. Diversos estímulos en nuestro ambiente conducen a respuestas reflejas. A las que se conocen como respondientes o respuestas incondicionadas.

La conexión entre estos estímulos específicos y las respuestas que producen se hayan genéticamente determinadas en la especie y se fija en el individuo a la hora de su nacimiento o poco después de la misma (Kazdin, 2008). Esto indica que los reflejos se hayan bajo el control del sistema nervioso como son el autónomo (SNA) y simpático (SNS).

Ahora bien, haciendo referencia al paradigma propuesto por Pavlov Zimbardo (2005) refiere:

El paradigma del condicionamiento respondiente empieza con la relación existente entre el estímulo y el reflejo confiable que produce. El acostumbrado estímulo provocador es el estímulo incondicionado o incondicional (EIC o EI). La respuesta que regularmente aparece después de este estímulo se llama respuesta incondicionada (RIC O RI), (p, 65).

Como se puede ver los hallazgos de Pavlov sugirieron una forma en la que podía aprenderse la conducta.

Por otro lado en Estados Unidos E. L. Thorndike centró su trabajo en el estudio de la adquisición de respuestas nuevas o inexistentes y propone el condicionamiento instrumental.

Sin embargo al nacimiento de la psicología de la conducta contribuyó de manera definitiva John B. Watson con la publicación del manifiesto conductista en 1913. A este autor se le considera responsable de la consolidación de la utilización del método científico a la psicología y del establecimiento de la conducta como su objeto de estudio.

Por lo que respecta a Skinner, su importancia en el desarrollo de la psicología como ciencia y en el desarrollo de la modificación de conducta, en particular, es reconocida, probablemente es uno de los autores que más ha influido en la psicología actual, en especial en la modificación de conducta y es considerado el máximo exponente del conductismo.

Skinner es el autor de lo que se conoce como condicionamiento operante. Es una teoría que toma mucha fuerza a partir de la década de los cuarenta hasta los sesenta del siglo pasado, tanto dentro del conductismo como de la psicología en general (Hernández, 2008). El condicionamiento operante es un aspecto de la postura Skinneriana que ha logrado tener un impacto en el ámbito educativo.

Para el ámbito educativo a partir de este paradigma es que podemos entender la forma en que se da el proceso enseñanza-aprendizaje.

Según el CO el aprendizaje es definido como: “Un cambio en la probabilidad de respuesta” (Skinner citado en Hernández, 2008, p. 95). Es decir, considera que se puede

incidir en el comportamiento del individuo y hacer que llegue a una respuesta que se pretende o desee como la más probable

Al igual que otros autores Skinner intentó clarificar los paradigmas propuestos por Pavlov y Thorndike. Según la conceptualización hecha por Villavicencio (2010) el condicionamiento operante es:

El proceso mediante el cual la conducta puede modificarse o controlarse a través de manipulaciones ambientales, la enunciación empírica de como ocurre ese proceso es; si se emite una respuesta operante y si esta va seguida por un estímulo reforzante, entonces se incrementa la probabilidad de que dicha respuesta ocurra de nuevo (p. 441).

Aquellas respuestas que poseen consecuencias ambientales favorables, tienen mayor probabilidad de repetirse, que las respuestas carentes de efectos positivos sobre el medio ambiente.

Se entiende por operante a la serie de acciones que realiza el individuo y que generan consecuencias o respuestas de las mismas, las cuales pueden cambiarse o modificarse a través de lo que se conoce como reforzadores. Los reforzadores como su nombre lo indica refuerzan la respuesta a la que se espera llegue el individuo.

Sin embargo un reforzador no se vincula con ninguna satisfacción. Un reforzador según Zimbardo (2005) se define como: “cualquier evento de estímulo que incrementa la probabilidad de que ocurra cualquier respuesta” (p. 78). Como se observa la relación entre respuesta y reforzador es arbitraria y un estímulo recibe el nombre de reforzador únicamente después de que ha demostrado que influye sobre la tasa de respuesta.

Muchos psicólogos emplean como sinónimos los términos condicionamiento instrumental y condicionamiento operante, porque ambos términos se refieran a una conducta voluntariamente emitida que se ha reforzado.

A partir de los años 60, las técnicas operantes se aplican a casos prácticos con objetivos clínicos y educativos.

1.2 Justificación

El proceso educativo desde el punto de vista psicológico, filosófico y educativo concibe al niño como un ser biopsicosocial, por ello el docente debe proporcionar un ambiente que le permita al niño la convivencia y la solidaridad social. Esto implica un ambiente donde se puedan mejorar sus niveles de conducta, sobre todo de aquellas conductas agresivas.

La agresividad en el aula no solamente reincide en el modelo educativo, si no en el clima y armonía satisfactoria para llevar a cabo el proceso enseñanza-aprendizaje de forma segura e integral. Aquí son de gran importancia los programas de modificación conductual que puede aplicar el docente, los cuales le permitirán implementar acciones para que el niño logre superar la situación problemática que presente y controle su conducta de agresividad, haciéndolo más sociable y por ende mejorará sus niveles de integración y participación.

La modificación conductual tiene como objetivo promover el cambio a través de técnicas de intervención psicológicas para mejorar el comportamiento de las personas.

En este sentido, el hecho de utilizar un programa de modificación conductual para disminuir o eliminar las conductas agresivas de un niño, radica en que un niño que presente conductas agresivas se hace poco sociable y es rechazado, tanto por niños de su propia edad como por adultos, lo cual influye negativamente en su formación académica trayendo además consecuencias en su desarrollo emocional.

Es por eso que se ha elegido este tema ya que tiene la finalidad de conocer si la técnica economía de fichas es funcional para disminuir la agresividad. Así mismo la investigación planteada es de gran importancia ya que aportará y contribuirá al conocimiento de la sociedad en general, a los docentes para contar con estrategias que se ofrecen a través de los programas conductuales, las cuales le permiten mejorar las conductas agresivas. Para el niño que manifiesta conductas agresivas, constituye la oportunidad de superar esta conducta y poder ser aceptado por los demás. Para los padres la aplicación de este tipo de programas permitirá que el niño mejore su conducta y pueda socialmente integrarse al ámbito donde se desenvuelve.

Se considera una alternativa viable pues se dispone con los recursos necesarios para llevarla a cabo, se buscara la autorización de la escuela pública donde se realizará la investigación, así mismo la autorización de los padres y se contará con material que proporcionará información para la indagación de este tema. Por lo cual se deduce que la investigación será factible ya que contará con los recursos humanos, materiales y económicos requeridos para su realización.

1.3 Descripción del problema

La conducta agresiva que puede manifestar un niño en la escuela, puede ser considerada en caso extremo como la expresión de problemas personales y trastornos de relación, relativamente independientes de la escuela, pero también pueden ser considerada como acciones condicionadas por la escuela y dirigidas contra ella.

Se considera que los niños pueden presentar comportamiento violento desde pequeños, este comportamiento puede incluir una amplia gama de conductas explosivas; ira, arrebato, agresión física, peleas, amenazas o intentos de herir a otros, crueldad hacia los animales etc.

La conducta agresiva puede verse como una manifestación en contra de otros niños, hasta ser incontrolable por el docente, quien en su momento debe recurrir a la expulsión del niño como sanción, pero esto trae consecuencias secundarias, por cuanto los demás niños le temen y baja entre ellos su grado de sociabilidad. La agresividad infantil puede englobar un espectro de síntomas que van ligados a la ira.

Dentro del salón de clases de la Escuela Primaria “Adolfo López Mateos”, ubicada en la Col. Rojo Lugo, Huejutla, Hgo, se ha hecho manifiesta una preocupación constante por parte de los maestros, dado que en el grupo de quinto año se encuentra un alumno manifestando conductas agresivas e indisciplinadas, al no respetar normas implantadas en el plantel y en el salón de clases, causar desorden, pelear con sus compañeros ya sea con la mano o pie, no respetar las cosas de los demás, utilizar palabras altisonantes, insultar, burlarse de los demás. Así mismo este tipo de conducta hace que los demás integrantes del

grupo se desestabilicen. Muchas veces los docentes no cuentan con las estrategias para abordar la situación llegando inclusive a etiquetar al niño afectando más su desarrollo socioemocional

Con base a esto se considera importante reconocer e identificar las conductas agresivas que presenta el niño en el aula de clases e identificar una alternativa viable que minimice la conducta agresiva en el niño, optimice el trato con sus compañeros , se sienta productivo y haya estabilidad en el grupo.

1.4 Objetivos

1.4.1 Objetivo General

Verificar si la técnica de economía de fichas es funcional en la disminución de la conducta agresiva del niño JRH de 10 años de la Escuela “Adolfo López Mateos” de la colonia Rojo Lugo. Ubicada en Huejutla de Reyes, Hgo.

1.4.2 Objetivos Específicos

- Analizar información relacionada con la modificación conductual y la conducta agresiva
- Verificar la efectividad de la técnica “economía de fichas, en la reducción de la agresividad”
- Elaborar un diseño de investigación que permita el conocimiento de la información que se requiere para la investigación

- Conocer los resultados de la investigación para la confirmación de las hipótesis.

1.5 Planteamiento del problema

La agresividad en los niños y niñas ha ido incrementándose en las aulas, lo cual no puede considerarse como parte del desarrollo normal del individuo, por lo que deben identificarse tempranamente las conductas inadecuadas en los alumnos, para tomar acciones oportunas que permitan prevenir y controlar situaciones amenazantes contra la integridad de la comunidad educativa y el entorno familiar de los escolares.

Estas conductas agresivas pueden generar insatisfacción, incomodidad o muchos otros sentimientos que en su mayoría han sido canalizados, constituyéndose en reacciones desproporcionadas con respecto al problema original o ante lo que no les agrada, creando en el aula de clases un clima poco favorable, también pueden haber sido generadas por el premio ante conductas agresivas y la observación de conductas agresivas en otros, por lo cual se llega a la siguiente pregunta de investigación.

1.6 Interrogantes de la investigación

¿Será funcional la técnica economía de fichas en la disminución de la conducta agresiva del niño JRH de 10 años de la Escuela Primaria “Adolfo López Mateos” de la Colonia Rojo Lugo Ubicada en Huejutla de Reyes, Hgo?

Capítulo II: Marco Teórico

2.1 ¿Qué es la modificación conductual?

La modificación de conducta tiene por objeto promover el cambio a través de técnicas de intervención psicológicas para mejorar el comportamiento de las personas, de forma que desarrollen sus potencialidades y las oportunidades disponibles en su medio, optimicen su ambiente, y adopten aptitudes, valoraciones y conductas útiles para adaptarse a lo que no puede cambiarse (Carreto, 2005). En general la modificación conductual se utiliza frecuentemente para aumentar una gama de conductas en la vida cotidiana.

Se entiende por conducta humana (las acciones que realiza un ser humano), como fruto del aprendizaje. El niño al nacer no sabe hacer casi nada, se aprenden tanto las acciones que poseen un valor adaptativo, como aquellas conductas que son claramente desadaptativas, como muchas conductas de evitación (miedo), conductas agresivas etc. La conducta humana además de ser aprendida, es el resultado de su interacción constante del ser humano con su entorno.

El hecho de realizar una acción modifica las probabilidades de la acción en el futuro. Gran parte de nuestras conductas se encuentran determinadas por el tipo de consecuencias que se derivan de las acciones que hemos realizado en el pasado y por supuesto, del éxito o fracaso que tenemos en cada momento, influye sobre lo que hagamos en el futuro (Espinoza, 2010). Definitivamente, nuestras acciones son la base para lo que hagamos en el futuro.

Las técnicas de modificación conductual se han aplicado a infinidad de personas y poblaciones (niños, adolescentes y adultos), en distintos escenarios como el hogar, la

escuela, el lugar de trabajo o bien a poblaciones especiales como pacientes psiquiátricos, prisioneros, residentes de asilos de ancianos o niños autistas entre otros.

Según Labrador (1990) citado en Bravo (2006) La modificación de conducta:

Es aquella orientación teórica y metodológica dirigida a la intervención que basándose en los principios de la psicología experimental considera que las conductas normales y anormales están regidas por los mismos principios; que trata de desarrollarlos y aplicarlos para explicar conductas específicas y que utiliza procedimientos y técnicas que somete a evaluación objetiva y verificación empírica, con el fin de disminuir o eliminar las conductas desadaptadas o aumentar e instaurar las conductas adaptadas.(p, 23).

Este es otro de los conceptos más destacados sobre la modificación conductual, sin embargo para continuar con este tema debemos conocer de dónde surge, cuáles son sus antecedentes.

2.1.1 Antecedentes del conductismo

La investigación psicológica tuvo una influencia por una corriente o movimiento que buscaba métodos más objetivos de estudio de la conducta.

Charles Darwin en su libro “El origen de las especies”, publicado en 1859, tuvo un impacto tremendo sobre la psicología pues sugería que existía una continuidad entre las especies y que los humanos e infrahumanos formaban parte de un proceso progresivo y se encontraban sujetos a influencias y a la supervivencia del más apto. (Kazdin, 2008). Darwin hizo que el hombre se considerara parte de la naturaleza y no miembro de un reino superior.

La psicología comparada propicio el desarrollo y avance de la psicología objetiva. Cualquier psicología que pretenda considerar la mente y excluya la conciencia en su estudio, es una psicología objetiva, estos estudios se iniciaron con Schenov el cual uso el término “Psicología objetiva “al iniciar sus estudios y luego empleo el término de

reflexología. Este autor consideraba que los fenómenos de la ciencia eran materialistas y no mentalistas.

Por su parte Pavlov, leyó los trabajos de Sechenov quedando muy interesado e influenciado, este propuso el condicionamiento clásico. Pavlov influyó notablemente en psicólogos como Watson y Yerkes, en los estados Unidos de América.

El conductismo es el intento más ambicioso y tenaz de la historia de la psicología y tal vez en toda la historia de la ciencia, de construir un sistema científico estrictamente lógico y objetivo y el proyecto más ilusionado de mejorar con su aplicación eficaz y comprobable la conducta humana.

Usualmente, se ha presentado al conductismo como el sistema psicológico que surge a partir del artículo “Psicología tal como lo ve el conductista” (1913) de John Watson. Este trabajo marcaría un punto de inclinación en la historia de la naciente ciencia psicológica, hasta entonces dominada por las corrientes estructuralistas, la cual reconocía en EUA a su mayor exponente liderado por Titchener y funcionalista por William James.

Watson desconoce cualquier diferencia entre estructuralismo y funcionalismo iniciando un duro ataque contra sus postulados. En su famoso artículo de 1913 afirma: “Hice mi mayor esfuerzo por entender las diferencias entre la psicología funcional y estructural. En lugar de claridad, es confusión lo que crece en mí” (Watson, citado en Godoy, p 23). El autor propone una nueva manera de hacer psicología totalmente desligada de la conciencia.

De las psicologías existentes en ese entonces, Watson se alía a la reflexología de Pavlov y Bechterev para explicar conductas complejas y el desarrollo de nuevas conductas. El condicionamiento clásico será, de aquí en adelante la herramienta teórica y metodológica por excelencia (al menos hasta la década de los 50).

De aquí en adelante existieron múltiples trabajos realizados por autores como: Thordike, Hull, Tolman y Skinner. Este último propuso el condicionamiento operante con principios utilizados hasta nuestros días. Actualmente el conductismo no se limita al estudio de fenómenos observables sino que también incluye sucesos internos (pensamientos, imágenes), se mantiene el criterio de relacionar los postulados teóricos con la conducta manifiesta mediante un enfoque experimental.

2.1.2 Surgimiento de la modificación conductual

Podemos decir que la modificación conductual consta de cuatro periodos: antecedentes, surgimiento, consolidación, periodo de los años 70-80 y periodo de los años 80 a la actualidad.

El periodo de antecedentes florece entre los años 1896-1938 y comenta Bravo (2006) que:

Están relacionados con la constitución de la psicología como ciencia natural y que fija, al menos inicialmente, el objeto de estudio de la psicología como el estudio de la conducta del individuo en su relación con el contexto, tratando de eliminar las explicaciones mentalistas de la conducta (p, 64).

Sin duda la psicología de la conducta surge en parte por insatisfacción en los modelos teóricos y las prácticas psicológicas del momento, en especial con sus aplicaciones clínicas. Durante esta etapa se distinguen autores como; Sechenow, Bechterev y Pavlov.

De Sechenow cabe destacar que defendía que la causa inicial de la conducta humana era siempre externa, aunque en algunos casos era difícil precisar la estimulación ambiental concreta que daba lugar, de forma refleja a una acción determinada. En su caso Bechterev estudio el reflejo asociativo pero se centra en la conducta motora. Por su parte Pavlov propone el paradigma del condicionamiento operante, sus investigaciones sobre el aprendizaje asociativo han sido fundamentales para el desarrollo posterior del condicionamiento.

Ahora bien, en Estados Unidos proliferaron otros autores que también forman parte de los antecedentes de la modificación de la conducta en esta época, entre ellos tenemos a Watson y Rayner, y Thorndike. Los primeros inducen fobia experimental a un niño pequeño y demuestran que los miedos se aprenden por condicionamiento clásico. El segundo sentó las bases de lo que es el condicionamiento operante.

Con respecto al periodo del surgimiento (1938-1958) se menciona que durante esta época tiene lugar el desarrollo de las teorías neoconductistas del aprendizaje: Hull, Mower y Tolman. De todas ellas sobresale el modelo de trabajo de Skinner, que supone el desarrollo de leyes específicas del comportamiento sobre las cuales sentar las directrices de la intervención.

De este manera: “La conducta debe ser explicable, predecible y modificable, atendiendo a las relaciones funcionales, con sus antecedentes y consecuentes ambientales” (Anguita, 2010, p. 3). Así la modificación de conducta surge como una alternativa innovadora, capaz no solo de explicar los trastornos de comportamiento, sino de presentar soluciones eficaces para ellos.

Por consiguiente, la etapa de consolidación (1958-1970) se caracteriza por la aplicación práctica de las técnicas, dicho de otra manera la modificación de conducta se aplica con gran éxito a problemas que hasta en ese momento eran refractarias al tratamiento. A esto Anguita (2010) señala que:

Las técnicas operantes se aplican con éxito a la implantación del lenguaje, retraso mental, autismo, delincuencia, al igual que se aplica a problemas en el aula y trastornos de la conducta en niños; se desarrollan nuevas técnicas como la economía de fichas y se mejoran los procedimientos existentes, además se desarrollan técnicas de entrenamiento en aserción y habilidades sociales, inundación y prevención de respuestas y se mejoran las técnicas de aversión y técnicas aversivas (p. 5).

Definitivamente esta fase se centra en el campo de la aplicación, no en lo teórico.

En el periodo de los años 70-80, las técnicas de intervención cognitiva fueron una característica importante. Se desarrollaron las técnicas de autocontrol, la racional-emotiva de Ellis, la técnica de solución de problemas de Zurrilla y Goldfriend entre otras. Además se extiende la aplicación de la modificación de conducta a áreas como el deporte, la empresa, la educación, esto es, se amplifica su uso a áreas no clínicas y se desarrollan técnicas aplicadas a la psicología de la salud.

Para finalizar desde el periodo de los años 80 hasta la actualidad, se aplican ampliamente las técnicas cognitivas, se da el desarrollo de las técnicas de biofeedback, a su vez que se desarrollan modelos explicativos para los distintos problemas clínicos.

2.1.3 Análisis Conductual Aplicado

Actualmente una de las áreas psicológicas más importantes en diferentes campos pero sobre todo en el educativo es el análisis conductual aplicado, también conocido como

modificación de conducta. Sus aplicaciones emanan de la psicología operante desarrollada por Skinner y sus seguidores.

El análisis conductual aplicado está conformado por tres grandes ramas. El conductismo es la filosofía de la ciencia de la conducta. La investigación básica es la tarea del análisis experimental de la conducta, y el desarrollo de tecnología para mejorar la conducta es la tarea del análisis conductual aplicado (Cooper, Herón, 2007). Estas son importantes para su aplicación.

Según Ribes (2011) el análisis conductual aplicado se desarrolla a partir de la observación de tres cambios fundamentales que son:

Un cambio en el medio, en forma de objeto o acontecimiento, que influye en el organismo al cual denominaremos estímulos; un cambio en el organismo que se traduce en alguna forma de comportamiento observable, al que denominaremos respuesta o conducta; y un cambio en el medio, en forma de objeto o acontecimiento, efecto de dicha conducta al que llamaremos consecuencia (p, 14).

De manera que a esta relación se le llama triple relación de contingencia.

Este análisis conductual surgió como un enfoque terapéutico basada en la utilización de los principios del aprendizaje y la conducta descubiertos por el análisis experimental de la conducta.

Para finalizar se menciona que el análisis conductual aplicado es objetivo y funcional, hace referencia en primer lugar a las descripciones de acontecimientos mensurables y cuantificables, la segunda procura relacionar una conducta con varios estímulos y viceversa y formula la relación en forma de una función. (Ribes, 2011). Es decir demuestra una relación funcional entre los hechos manipulados y la conducta.

2.2 Características conductuales de la modificación conductual

La modificación conductual es un enfoque de la evaluación, valoración y alteración de la conducta, esta presenta características como:

- Superioridad de la conducta; le da prioridad a la conducta como tal, aun cuando la cognición y el afecto son importantes, es por eso que la modificación de conducta con cierta frecuencia se enfoca en la conducta como un manera para cambiar el afecto y la cognición.
- Importancia del aprendizaje: Kazdin (2008) argumenta que: “Al utilizar el aprendizaje como un punto de partida, los tratamientos conductuales proporcionan experiencias especiales de aprendizaje para modificar la conducta desviada a clínicamente desadaptada, y para incrementar la conducta adaptativa en la vida cotidiana” (p, 5). Lo que indica que el aprendizaje es de gran importancia para la modificación conductual
- Tratamientos activos y directivos: se les dan instrucciones a los clientes sobre el procedimiento que se va a realizar.
- Importancia de la evaluación y valoración: los efectos del tratamiento se evalúan empíricamente, midiendo el impacto sobre el cliente o paciente visto en tratamiento, la valoración del tratamiento abarca varios componentes como son: observación directa, metas y medios para alcanzarlas y efectos del tratamiento, (kazdin, 2008). Es por eso que la modificación de conducta está comprometida con la valoración y evaluación.

El éxito obtenido en una modificación de conducta no depende solamente de la técnica adecuada que se aplica al cliente, si no del como se vayan midiendo las conductas y por supuesto del cómo se evalúan los programas de intervención.

2.3 Principios del condicionamiento operante

Aunque existen tres tipos de aprendizaje que influyen en la modificación de conducta como son: condicionamiento clásico, condicionamiento operante y aprendizaje vicario, la mayoría de los programas que se aplican en escenarios como: salón de clase, hospitales, instituciones y el hogar retoman de manera prioritaria los principios del condicionamiento operante.

2.3.1 Contingencias

Llamados también los ABC de la conducta, estos describen la relación entre la conducta y los eventos ambientales, A (antecedentes), B (conducta) y C (consecuentes).

Por consiguiente Kazdin (2008) especifica que:

Los eventos antecedentes se refieren a los estímulos anteriores a la conducta, como instrucciones, gestos o miradas de otros. Las conductas se refieren a los actos en sí mismos, esto es alguna respuesta que realiza el individuo, las consecuencias se refieren a los eventos que preceden a la conducta.” (p, 32).

Por lo común los antecedentes abarcan los contextos en los cuales ocurren las conductas y las consecuencias, por lo tanto son importantes como base inicial para comprender la conducta.

2.3.2 Reforzamiento

El principio de reforzamiento se refiere a un incremento en la frecuencia de una respuesta, cuando a esa respuesta le siguen ciertas consecuencias. (Kazdin, 2008). La consecuencia que precede a la conducta debe ser contingente a la misma.

Un evento contingente que incrementa la conducta es conocido como reforzador. Existen dos tipos de reforzadores; los reforzadores positivos y negativos y estos se utilizan para incrementar la frecuencia de una respuesta.

Los reforzadores positivos, consisten en presentar una consecuencia positiva (una recompensa o premio), inmediatamente después de la emisión de una conducta determinada y esto aumenta la probabilidad de que dicha conducta se presente en él un futuro. En los programas de modificación conductual se emplean generalmente reforzadores generalizados como fichas que pueden ser canjeables o reforzadores sociales,

Los reforzadores negativos, también conocidos como eventos aversivos o estímulos aversivos, son eventos que se retiran después de realizada una conducta y que incrementan la conducta que precede a su retiro.

2.3.3 Castigo

Según Kazdin (2008) el castigo: “es la presentación de un evento aversivo o el retiro de un evento positivo que precede a una respuesta, lo cual decremento su frecuencia” (p, 40). El castigo no necesariamente tiene que causar dolor o maltrato físico.

El castigo muchas veces se confunde con el reforzamiento negativo, en realidad son distintos ya que el reforzamiento (positivo o negativo), siempre va a incrementar una respuesta, mientras que el castigo decrementa una respuesta.

2.3.4 Extinción

Es la eliminación de conductas que están mantenidas por unas consecuencias específicas. Otra forma de definir la extinción es: “procedimiento que consiste en suspender la entrega de reforzamiento, es decir, suprimir las consecuencias que siguen a determinadas conductas” (Ribes, 2011, p, 51). En otras palabras consiste en, una vez identificado el reforzador, suprimirlo para que tal conducta desaparezca gradualmente.

2.4 Técnicas de modificación conductual

La conducta anormal no se considera cualitativamente distinta de la normal. Las conductas normales y anormales, se adquieren, mantienen y extinguen, por los mismos principios, tanto una como otra, son principalmente una consecuencia del aprendizaje que se lleva a cabo.

La mayor parte de las conductas o acciones pueden ser modificadas a través de la aplicación de los principios psicológicos, especialmente de los del aprendizaje (Kazdin, 2008). Esto debido a que se enfoca en la conducta.

Existe una serie de técnicas de modificación de conductas que pueden ayudar a orientar o canalizar las conductas no deseadas que pueden presentar cualquier persona. La modificación de conductas sirve para afirmar o enseñar conductas apropiadas o eliminar las inapropiadas.

Se considera que las técnicas de modificación de conducta se pueden clasificar en tres grupos; para implantar una conducta, para mantener o incrementar una conducta y para reducir una conducta:

2.4.1 Técnicas para implantar conductas

Se utiliza cuando una conducta no se encuentra en el repertorio del cliente, las técnicas que se aplican son las siguientes:

- **Moldeamiento:** para Kazdin (2008) esta técnica consiste en: “reforzar pequeños pasos o aproximaciones hacia la respuesta final, en vez de reforzar la respuesta final en sí misma” (p, 43). En otras palabras es el reforzamiento sistemático hacia las conductas blanco hasta que esta aparezca en el repertorio de la conducta, es decir se instale.
- **Modelamiento:** es el aprendizaje mediante la observación e imitación, consiste en una herramienta en la que se utiliza un modelo que ejecute conductas verbales y motoras exactas que se esperan del paciente mientras este observa y escucha. El modelaje puede ser en vivo o por medio de filmaciones lo que vendría siendo como modelaje simbólico. Para el uso eficaz del modelamiento se deben seleccionar modelos competentes con estatus o prestigio, la complejidad de la conducta modelada debe ser apta para el nivel de comportamiento de la persona, utilizar refuerzos positivos después de emitir la conducta esperada.

- **Instigación:** es una ayuda especial, manual, visual o verbal que se le da a la persona durante la intervención para incrementar el éxito en la actividad (Bravo, 2006). De esta manera la instigación se clasifica en; físicas, visuales y verbales, la primera es el grado máximo de apoyo y ayuda, la segunda son indicadores visuales adicionales para producir una respuesta; las verbales son sugerencias auditivas adicionales como por ejemplo sonarle los dedos al paciente.
- **Instrucciones verbales;** son normas o pautas específicas que indican a la persona el comportamiento concreto a producir, es decir, que resultados y bajo que circunstancias en particular. Las instrucciones verbales específicas aceleran el proceso de aprendizaje. Consiste en decirle a la persona exactamente lo que va hacer en una situación donde pueda tener dificultades para ejecutar o para recordar la ejecución.

2.4.2 Técnicas para mantener o incrementar las conductas

Cuando una conducta recién adquirida o que se daba con poca frecuencia alcanza unos niveles aceptables y está estabilizada debemos pasar de un programa de reforzamiento continuo a un reforzamiento intermitente. Se pueden utilizar las siguientes técnicas:

Reforzamiento: para esta técnica Bravo (2006) refiere que existen los siguientes reforzamientos:

Negativo; es el aumento de la frecuencia de una conducta esperada a través de la suspensión de un evento aversivo inmediatamente después de que se presenta la conducta deseada. Los refuerzos positivos, aumentan la conducta de evitación, a su vez el reforzamiento intermitente consiste en un programa donde se refuerza una conducta deseada en alguna de sus ocurrencias. (p, 60).

Cada tipo de reforzamiento debe de ser aplicada de la mejor manera y el refuerzo debe de estar en relación al comportamiento.

Contratos de contingencia: es un contrato o acuerdo entre dos o as partes que establecen las responsabilidades de cada una, en relación con un determinado objeto o actividad. Las características que debe tener un contrato de contingencia son: la recompensa debe darse de inmediato una vez cumplido, (Bravo, 2006). Esta técnica se basa en un reforzamiento reciproco.

Es muy importante para su efectividad fijar el acuerdo en términos de frecuencia, tiempo y diversidad de reforzamientos. Al principio del contrato deben otorgarse recompensas por aproximaciones de la conducta deseada, las recompensas tienen que ser frecuentes pero en pequeñas cantidades, el contrato debe exigir y recompensar logros, de igual manera deben ser justo para ambas personas.

Las condiciones para poner en marcha un contrato son: debe ser acordado y negociado libremente, debe especificar la conducta deseada y la recompensa deseada.

Economía de fichas: es un programa de refuerzo sistemático donde se premian con fichas a los sujetos que presentan conductas deseadas, las fichas son canjeables por cosas materiales o actividades que tienen valor de reforzador para la persona. Se debe definir de modo preciso, las conductas que ganan fichas, como se pueden gastar esas fichas y las conductas por las que se pierden fichas.

2.4.3 Técnicas para reducir conductas

Se pueden utilizar las siguientes técnicas:

Extinción: Kazdin (2008) indica que: “la extinción se refiere al retiro del reforzamiento de una conducta previamente reforzada” (p, 211). Dicho de otra manera es la eliminación del reforzador de una conducta que anteriormente se reforzaba.

Saciedad: es la disminución o eliminación de una conducta inadecuada consecuente al reforzamiento continuo y aumentado de la misma conducta.

Castigo: consiste en suministrar un estímulo punitivo inmediatamente después de presentarse la conducta blanco provocando que la frecuencia de esta disminuya (Bravo, 2006). Es aplicar al sujeto un estímulo aversivo como consecuencia de una respuesta inaceptable, es cualquier estímulo que al estar presente disminuye la probabilidad de que se produzca una respuesta.

2.5 Descripción funcional de la economía de fichas

La economía de fichas, es una técnica de modificación conductual que se utilizó por primera vez a principios de 1961 en el hospital mental estatal Anna Estate, cuyo objetivo básico fue diseñar un ambiente motivacional basado en la teoría del reforzamiento, específicamente en la teoría del reforzamiento operante.

Es una técnica específica para desarrollar conductas incipientes y también para disminuir conductas problemáticas, es decir se utiliza para promover el comportamiento deseado por medio del control de los reforzamientos.

La técnica economía de fichas es definida también como: “un procedimiento dirigido a establecer un control estricto sobre un determinado ambiente (manejo de variable que influya sobre una conducta), para así controlar la conducta de una persona o grupo”

(Walter y Shea, 2002, citado en Bravo, 2006, p, 63). En otras palabras es la posibilidad de establecer una conducta utilizando un reforzador o premio.

De acuerdo con estos autores esta técnica consiste en restablecer o reorganizar contingencias ambientales (relación entre conducta y consecuencia), mediante el control de estímulos reforzadores que existen en este, utilizando un reforzador generalizado artificialmente, establecido y cuya emisión se controla de forma completa. El reforzador debe tener una dimensión física: ficha, puntos, bonos.

La economía de fichas permite introducir una o varias conductas, alterar la frecuencia de emisión de conductas, controlar conductas de una sola persona o grupo Ribes (1994), citado en Bravo (2006). Las fichas son una forma de operar por medio de objetos hasta que se cambiaran por reforzadores.

Para utilizar correctamente el sistema de fichas, previamente y de modo conjunto deberán fijar el valor de la ficha o puntos que se otorguen y las conductas que van a ser premiadas. Las fichas deben de tener un valor de intercambio muy claro.

Con base en lo anterior Krasner 2003 citado en Bolivar (2008), señala tres consideraciones importantes para su utilización:

1. Debe de haber una explicación clara y cuidadosa de los comportamientos deseables que se reforzaran.
2. debe establecerse un reforzador definido con claridad (por ejemplo; fichas de plástico, tarjetas o monedas); y
3. Se fijan reforzadores de respaldo. Estos pueden ser privilegios especiales u otras cosas deseadas por el paciente. (p. 36).

Como se muestra si no se toman en cuenta estos puntos para la aplicación de la técnica, probablemente esta no tenga éxito.

Los programas de economía de fichas aparecen con frecuencia en la vida diaria, aunque no estén explicitados como tal, por ejemplo; las maestras que dan puntos a los alumnos que rinden académicamente para que los canjeen por un rato de recreo adicional o los proveedores que dan puntos a sus clientes para que puedan cambiarlos por algún premio.

Se ha demostrado que el empleo de la economía de fichas es eficaz, las fichas por lo común carecen de valor para los niños inicialmente, sin embargo se vuelve importante para ellos cuando aprenden a intercambiarlas por algún tipo de reforzador (Bravo, 2006). Esta variabilidad hace que la economía de fichas sea superior a muchas intervenciones.

En cuanto a lo educativo se ha demostrado que esta técnica permite que el maestro estructure el entorno de aprendizaje para el reforzamiento positivo y que de retroalimentación inmediato a los niños por medio de las fichas. Por consiguiente un intercambio de fichas bien dirigido promueve el aprendizaje directo al margen del contenido de la actividad.

Ahora bien, en cuanto a su aplicación un programa de economía de fichas consta de ciertas fases:

Fase de muestreo o establecimiento de la ficha como reforzador generalizado: Albert (2008) menciona: “En esta fase ha de establecerse la ficha como refuerzo generalizado y remarcar el valor que tiene como objeto de intercambio” (p, 65). Justo en esta fase es indispensable enseñar a las personas incluidas en el programa a dar valor a las fichas.

Las explicaciones verbales pueden ser suficientes, pero cuando se trabaja con personas con déficit o limitaciones intelectuales se hace necesario proceder al muestreo de las fichas. Para ello pueden entregarse en diversas ocasiones fichas a los sujetos de forma gratuita, con independencia de su conducta y cambiárselas inmediatamente por algunos reforzadores que han demostrado ser eficaces con algunos sujetos.

En los primeros momentos es necesario llevar estas entregas de fichas gratuitas, varias veces a fin de que establezca el valor de la ficha como objeto de intercambio. Hay que recordar lo importante que es el que se cambien las fichas por distintos reforzadores eficaces con el sujeto y no solo por uno. A la hora de que se cambien las fichas por los refuerzos ha de ser inmediatamente. Estos periodos de muestreo de las fichas pueden hacerse constante o pueden desarrollarse solo en determinados intervalos temporales.

La segunda es la fase de aplicación contingente de las fichas por las conductas deseada; se entregan las fichas de manera contingentes a las conductas que se desee establecer o incrementar. Aunque no es necesario aclarar el sujeto porqué se le entrega la ficha, obviamente el especificarlo de antemano en la mayoría de los casos facilita su efecto, así como el aclarar el valor de las fichas y el tipo de reforzadores que se puede adquirir con ellas. Conviene que los niños tengan una copia de la lista de los reforzadores, con su valor en fichas o puedan acceder a ellas fácilmente.

Las conductas particulares objetivos de intervención han de especificarse de manera precisa y concreta, de forma que requieran el mínimo de interpretación tanto de la persona encargada de entregar la ficha como del que va a recibirla (Galindo, 2009). De esta manera las dos partes estarán de acuerdo.

Para finalizar la fase de desvanecimiento o finalización del control de conductas por fichas; debido a que el objetivo de un programa de economía de fichas es facilitar la aparición y consolidación de determinadas conductas, una vez que estas se han dado y están consolidadas, el paso siguiente debe de consistir en poner esas conductas bajo el control de las condiciones habituales “normales” en que actúa el sujeto.

Las razones por las que debe retirarse el programa según Galindo (2009) son:

La economía de fichas es un sistema artificial, que supone el costo de tiempo, de recursos, etc., que no se asemeja a la vida cotidiana en la que hay pocos reforzadores no naturales y no directos, además implica un control artificial de las conductas (p, 63).

Todas las economías de fichas incluyen un programa de desvanecimiento del sistema a medida que se van produciendo mejorías en la conducta. Esto puede llevarse a cabo aumentando el tiempo entre las entregas de fichas incrementando el criterio para la obtención de fichas, reduciendo el número de fichas ganadas por medio de las conductas objetivos, aumentando el número de fichas necesario para ganar reforzadores de apoyo o por alguna combinación de estos procedimientos.

Para Walter y Shea (2002) citado en Bravo (2006) para que la economía de fichas funcione es necesario “que exista un estricto control sobre las conductas emitidas por los pacientes, este control tan estricto supone el entrenamiento o capacitación del personal a cargo del programa” (p, 85). De manera que la instrucción por sí sola no es suficiente.

En segundo lugar, la economía de fichas puede resultar un programa caro. Otra dificultad son las restricciones legales y éticas con las que tropieza a veces el programa.

Por último, es necesario obtener la aprobación de pacientes padres o tutores, personal y dirección de los centros en los que se realice el programa y su colaboración activa.

Al respecto Kazdin (2008) refiere que: “la economía de fichas se fundamenta en varios principios de aprendizaje, entre ellos el refuerzo positivo, el principio de premio y el principio de latencia operante considerando para su implementación el uso de reforzadores” (p, 235). Estos reforzadores materiales o sociales son utilizados para modificar el comportamiento agresivo del niño a medida de que la conducta deseada aumenta en número.

De acuerdo con el citado autor, al emplear esta técnica de economía de fichas es importante encontrar refuerzos eficaces y que sean de interés para el niño. Pues esta técnica se llama así porque utiliza fichas como refuerzos positivos para desarrollar conductas deseables.

Al respecto, existen cuatro categorías para organizar un inventario de reforzadores dirigidos a niños: golosinas, juguetes, juego de videos y videos de películas, las cuales deben de ser sometidas a consideración de los niños a fin de establecer el reforzador más oportuno (Ribes, 2011). Lo cual permitirá garantizar positivamente el cambio de conducta esperado.

Las fichas adquieren un valor reforzantes generalizadas cuando se aparean con muchos reforzadores diferentes.

2.6 Factores socioculturales en el desarrollo del niño

Cada niño o niña es diferente de cualquier otro en el mundo. Unos es inquieto, otro es tímido, uno es ágil otro no tanto. La manera en cómo se presentan estas y otras diferencias pueden ser por varios motivos, en donde podemos involucrar los de origen genético, otros proceden de la experiencia, algunos más de la familia, de la sociedad, etnia, raza, el estado físico, emocional etc. (Pérez, 2006). Los comportamientos de un niño y otro son muy distintos. De esta manera los padres suelen tratar de diferente manera a un niño calmado que a uno irritable, y ese tratamiento a su vez puede llevar a que ese infante sea más calmado o más irritable.

Otra situación que tiene relevancia en el comportamiento de un niño es el ambiente donde se relaciona y se desarrolla ya que la cultura tiene mucho que ver. Cada niño es como los demás en algunas formas pero excepcional en otras. Los niños difieren en estatura, peso y complexión física, así como en factores de constitución como salud y nivel de energía, en inteligencia, en características de personalidad y reacciones emocionales. La infancia puede verse como la base del desarrollo (físico, psicológico y social) del ser humano.

Referente a esto Villavicencio (2010) opina que: “El desarrollo infantil es un proceso mediante el cual el individuo experimenta cambios tanto a nivel físico como psicológico, donde existen varios grupos sociales que influyen en la calidad del desarrollo del niño” (p, 10). Los acontecimientos de la infancia influyen en el ajuste psicológico y social posterior del individuo.

La familia cumple la función más importante dentro del desarrollo infantil ya que es un medio natural intermedio, el contacto primario e íntimo cuya influencia es máxima en los primeros años de vida, cuando su dependencia hacia otras personas es mayor.

2.7 ¿Qué es la agresividad?

La agresividad, que manifiestan los niños en edad escolar ha sido motivo de estudio por diversos investigadores que abordan diferentes estrategias y técnicas para la modificación de conductas agresivas en los infantes, en las cuales se supone que el docente debe de tratar de modificar este tipo de conductas agresivas en los niños para que mejoren sus niveles de desarrollo socioemocional, se integren de una mejor manera y pueda favorecer su formación integral.

El significado etimológico de la agresión deriva del latín *aggredi*, ad (dirigido a) y *gradior* (caminar), y significa literalmente moverse con intención de dañar (May, 1972 citado en Bautista, 2010). La agresividad ha sido parte de la historia de la humanidad desde sus inicios.

Muchos psicólogos definen la agresividad en términos de conducta, mencionan que es un comportamiento verbal o físico que pretende dañar a algo o a alguien. Sin embargo Husman y Silva (1984), citado en Pérez (2006) señalan que: “Muchas conductas han sido relacionadas con la agresividad aunque no necesariamente busquen dañar o perjudicar” (p, 60). Sin embargo la agresividad es un tema que ha sido investigado por diferentes autores.

El primer investigador que encaró el fenómeno de la agresión fue Darwin en 1859 ya que introdujo el término clave y de la cual derivaron una serie de posiciones “lucha por la vida”. Sin embargo Freud y Mc Dougall se encuentran en la primera línea de los que propusieron un origen instintivo para la conducta agresiva. Para ambos existe en el hombre una agresividad innata que constantemente instiga a emitir conductas agresivas. Años más tarde Lorenz en 1966 defiende también una posición centrada en instinto de la conducta agresiva.

Otros autores como Dollard, Dobbins, Miller, Mowrer y Sears en 1939 definieron la agresión como: “Una respuesta que tiene como objetivo causarle daño a un organismo vivo”. (Pérez, 2006. P, 31). Para ellos la frustración es la que provoca agresión y viceversa toda agresión provoca frustración.

Berkowitz señala que la frustración es un estado emocional que induce a una respuesta agresiva, además menciona que la agresión no puede ocurrir si no hay señales presentes, dichas señales son usualmente estímulos como gente, lugares, objetos, que están asociados como previos instigadores de la agresión.

Así, la agresión según Villavicencio (2010) es “la tendencia o conjunto de tendencias que se actualizan en conductas reales o fantasmáticas dirigidas a dañar a otro o destruirlas, a contrariarlo o humillarlo”. Según su punto de vista la agresión puede adoptar modalidades distintas.

La agresividad ha sido definida desde una perspectiva multidimensional, abarcando posiciones sociales, culturales, psicológicas, ambientales hasta puramente biológicas y

mecanicistas; extendiendo connotaciones morales, sociales, ideológicas, religiosas, culturales, edad y sexo para definir y explicar este fenómeno.

Otra definición de agresividad es: “La acción dirigida al objeto por la fuerza que puede ser verbal o física” (Bautista, 2010, p, 8). Es decir según este autor es el manifiesto al efecto de rabia ira u hostilidad.

La agresión puede presentarse desde manera primitivas como morder, pegar pisotear entre otras hasta humillar, despreciar etc.

Los expertos diferencian entre agresividad y violencia. La agresividad supone una conducta guiada preferentemente por los instintos. Cierta grado de agresividad resulta ser necesaria para garantizar la supervivencia del individuo y de la especie en un mundo hostil.

La agresión es una acometida o ataque para dañar a otro, pero al contrario que la violencia que es no natural a veces si puede ser natural, cuando se usa para defenderse o superar dificultades de supervivencia convirtiéndose la agresividad en una conducta positiva o adaptativa

2.7.1 Bases biológicas de la agresividad

El concepto de agresión ha sido estudiado ampliamente a lo largo de los años y a través de la manipulación de muy diversas variables.

Las variables más utilizadas para el estudio de la agresión han sido las ambientales y las biológicas y gracias a ello se puede mencionar que las estructuras que controlan la agresión son la amígdala, la corteza prefrontal, el giro del cíngulo, el septum, el

mesencéfalo y el hipocampo, mientras que las estructuras que controlan la expresión de la agresión son el hipotálamo, la sustancia gris, el tálamo y el bulbo olfatorio (Rosenzweig, 2004). Estos son los principales centros cerebrales de la conducta agresiva.

Por otro lado a nivel neuroquímico, se ha demostrado que el aumento del acetilcolina, la dopamina, noradrenalina, el glutamo, están relacionados con el aumento de la agresión, mientras que el aumento de GABA, oxitocina y serotonina se relacionan con la disminución de esta.

A su vez en cuanto a hormonas se refiere el aumento de andrógenos, corticoadrenales, vasopresina y melatonina, se relacionan con el aumento de agresión, mientras que la progesterona la disminuye. De esta manera aunque la agresión haya sido estudiada queda mucho en donde profundizar

2.7.2 Concepciones sobre conductas agresivas en niños

La violencia y en especial la conducta agresiva en el ambiente escolar constituyen indiscutiblemente un tema de gran relevancia social y de mucha vigencia en la actualidad, razón por la cual ha llevado a estudiosos de diferentes campos a dedicarle mucho empeño para la comprensión, explicación y manejo de este comportamiento.

En atención a estos planteamientos, un buen pronóstico a tiempo sobre la conducta agresiva, mejora siempre una conducta anómala que habitualmente suele predecir otras patologías psicológicas en la edad adulta. Un comportamiento excesivamente agresivo en la infancia si no se trata, derivará probablemente en fracaso escolar o en conducta antisocial

en la adolescencia y en la edad adulta. (Bravo, 2006). Esto alude a que principalmente son niños con dificultades para socializarse y adaptarse a su medio ambiente.

El comportamiento agresivo implica las relaciones sociales que va estableciendo a lo largo de su desarrollo y dificulta por lo tanto su correcta integración en cualquier ambiente.

2.8 Teorías sobre la agresividad

Existen diversas teorías acerca de la agresividad, cada una de las cuales contribuye a explicar una dimensión del fenómeno.

2.8.1 Teoría del Instinto

Son las teorías más clásicas, las que explican las diferencias individuales en los modelos de comportamiento agresivo. Esta teoría tiene un origen innato o instintivo, y cuya probabilidad de prevenir o controlar es baja, debido a que los impulsos agresivos se producen constantemente y son imposibles de evitar (Bautista, 2010). Los seres humanos están dotados de un instinto agresivo que no puede ser controlado por la razón.

Lorenz al igual que Freud postulo que la agresividad es instintiva que se genera de forma interna y que se libera ante un estímulo inapropiado.

2.8.2 Teoría de la Frustración- Agresión

Dollar et. Al (1939) citado en Albaladejo (2011) considera lo siguiente:

Todo comportamiento agresivo es consecuencia de una frustración previa, y que cualquiera que sea la frustración produce agresión, y cuanto más frustrado este el sujeto más agresivo se vuelve, dándose una relación causal directa entre la frustración provocada por el bloqueo de una meta y la agresión (p, 43).

Cuando a un sujeto se representa un obstáculo que le impide satisfacerse, le producirá frustración, esto ocasiona agresión, como una respuesta instintiva.

A partir de esta teoría surge otra llamada, teoría de la señal- activación considerando que la frustración surge cuando la persona prevé que va a perder aquello que quiere. Además introduce un nuevo concepto que se encontraría entre la frustración y agresión, estos afirma que la frustración provoca ira la cual activa al organismo y desemboca en agresión, que finalmente se producirá dependiendo del grado de activación emocional del individuo.

2.8.3 Teoría del Aprendizaje por Condicionamiento Clásico

Esta teoría explica que: “La agresión puede aprenderse por asociación o condicionamiento clásico, cuando un estímulo neutro se asocia a otro que provoca agresión intrínsecamente” (Albaladejo, 2011, p, 43). Esta teoría defiende que la frustración, la ira y los sentimientos negativos interactúan con estímulos condicionados a la agresión.

2.8.4 Teoría del Aprendizaje por Condicionamiento Operante

La agresión se aprende por de forma operante mediante las contingencias de la conducta. Cuando la conducta agresiva es castigada, esta tiende a inhibirse, mientras que cuando es recompensada de distintos modos por ejemplo; alabanza, recompensa u omisión, estas conductas agresivas aumentaran su probabilidad de aparición.

2.8.5 Teoría del Aprendizaje Social

Esta teoría propuesta por Bandura se centra tanto en las influencias ambientales como en las cognitivas y autoregulativas, considerando que el comportamiento agresivo es el resultado por imitación u observación así como de las experiencias directas que pueden llevar a la violencia. (Espinoza, 2010). Así la perspectiva del aprendizaje social explica que el comportamiento agresivo se adquiere por factores biológicos, experiencia directa o aprendizaje observacional.

En esta línea se sostiene que la imitación de la conducta agresiva dependerá de si el modelo observado obtiene o no recompensas positivas de su agresividad, afirmando que la conducta agresiva está controlada o regulada por sus consecuencias y destacando tres formas de control de reforzamiento: reforzamiento externo vicario, reforzamiento vicario y el autor reforzamiento o consecuencias autoimpuestas.

El niño puede aprender a comportarse de forma agresiva por lo que imita a los padres. Otros adultos u otros compañeros.

Cuando el niño vive rodeado de repertorios agresivos, va adquiriendo un repertorio conductual caracterizado por una tendencia a responder agresivamente a las situaciones conflictivas que puedan surgir con aquellos que le rodean (Bautista, 2010). Los niños aprenden la agresión a través de la exposición a modelos violentos.

2.8.6 Teoría de la Interacción Social

Subraya el carácter interactivo entre las características personales del ser humano y las circunstancias del contexto social que le rodea, concediendo mayor relevancia a la

influencia del ambiente y los contextos sociales más cercanos al individuo, destacando el carácter bidireccional de la interacción.

2.8.7 Modelos Socio-Cognitivos

Estos modelos pretenden explicar la adquisición, mantenimiento, cambios en el desarrollo, control y prevención de la conducta agresiva a través de los factores cognitivos, los cuales son adquiridos a través del aprendizaje y desarrollo que contribuyen a la percepción e interpretación de las experiencias sociales que conducen a la agresividad (Pepler y Slaby, 1994, citado en Villavicencio, 2010). Básicamente este modelo propone que los patrones de agresividad están altamente gobernados por los procesos cognitivos específicos y por mecanismos e procesamiento de la información social que el sujeto activa cuando entra en interacción con el medio ambiente.

2.9 Factores determinantes de la agresividad infantil

La agresividad es una conducta instintiva o aprendida que existe por un mecanismo Psicológico que una vez estimulado suscita sentimientos de enojo y cambios físicos. Según Storr (2001), citado en Bravo (2006) la conducta agresiva es: “Un aprendizaje social que se presenta en cualquier etapa del desarrollo humano” (p, 36). Por ello se considera que la agresión tiene un papel importante en la interacción de todo ser humano.

De hecho por eso existe una gran diversidad de estudios e investigaciones que centran su atención en establecer una explicación a las conductas agresivas.

En general la agresividad infantil es uno de los problemas que más preocupa a los padres y maestro. El comportamiento agresivo complica las relaciones sociales que va

estableciendo a lo largo de su desarrollo y dificulta por tanto su correcta integración en cualquier ambiente. El trabajo a seguir es corregir el comportamiento agresivo para que derive hacia el estilo de un comportamiento asertivo.

Para Alonso (1999) citado en Ramos (2010) la agresividad en el caso de los niños:

Se presenta totalmente en una forma directa, ya sea en forma de actos violentos (patadas, empujones), como de forma verbal (insultos, palabrotas); los arrebatos son un rasgo normal en la infancia pero algunos niños persisten en su conducta agresiva y en su capacidad para dominar el mal genio (p, 53).

Este tipo de niños hace que sus padres y maestros sufran, siendo frecuentemente niños frustrados que viven en el rechazo de sus compañeros no pudiendo evitar su conducta.

En este orden de ideas, Storr (2001) citado en Bravo (2006) señala que: “Uno de los factores que influyen en la emisión de la conducta agresiva es el factor sociocultural del individuo teniendo en cuenta que uno de los elementos más importantes de este ámbito del niño es la familia” (p, 38). Dentro de la familia, además de los modelos y refuerzos, son responsables de la conducta agresiva, el tipo de disciplina a la que se les someta. Se ha demostrado por ejemplo que un padre poco exigente como uno con actitudes hostiles que desaprueba constantemente al niño, fomenta el comportamiento agresivo en los pequeños.

De acuerdo con este autor, otro factor influyente en la agresividad en los niños en la incongruencia en el comportamiento de los padres, incongruencia que se da cuando los padres desaprueban la agresión castigándola con su propia agresión física o amenazante hacia el niño. Así mismo se da incongruencia cuando una misma conducta, unas veces es

castigada y otras veces ignorada o bien, cuando el padre regaña al niño, pero la madre no lo hace.

De la misma manera, las relaciones deterioradas entre los propios padres, provoca tensiones que pueden inducir al niño a comportarse de forma agresiva. Pero también dentro del factor sociocultural, influirá el contexto donde vivan, como expresiones que fomenten la agresividad por ejemplo; “no seas cobarde”.

Por consiguiente: “En el comportamiento agresivo también influyen los factores orgánicos, que incluyen factores de tipo hormonales, mecánico-cerebrales, estados de mala nutrición, problemas de salud física” (Albaladejo, 2011, p, 45). También cabe mencionar el déficit en habilidades sociales necesarias para afrontar aquellas situaciones que resultan frustrantes. Pareciera que la ausencia de estrategias verbales para afrontar el estrés a menudo conduce a la agresión.

Este mismo autor, señala que otros factores implicados en el desarrollo de la agresividad son los cognitivos y sociales, desde cuyas vertientes se entiende la conducta agresiva como resultado de una inadaptación debida a problemas en la codificación de la información, lo cual hace que tengan dificultades para pensar y actuar ante los problemas interpersonales y se les dificulta la elaboración de respuestas alternativas.

Estos déficits, socio cognitivos pueden mantener e incluso aumentar las conductas agresivas, estableciéndose así un círculo vicioso difícil de romper. Se dice que cuando un niño agresivo es rechazado y sufre repetidos fracasos en sus relaciones sociales, crece con la convicción de que el mundo es hostil y esta contra él, aunque esto no le impide que se auto valore positivamente. Sin embargo, para orientar sus necesidades de relaciones

sociales y anejar positivamente su autoestima busca el apoyo social de aquellos con los que siente respaldo, que son los que comparten con el su estatus de rechazados, creándose así pequeños grupos desestabilizadores dentro del grupo.

Otra característica que no debe de olvidarse son: “los factores de la personalidad, puesto que el niño agresor suele presentar una tendencia significativa hacia la conducta psicótica” (Miranda, 2010, p, 83). Les gusta el riesgo y el peligro y posee una alta extraversión que se traduce en el gusto por los contactos sociales, aunque en ellos habitualmente tiende a ser agresivo, se enfada fácilmente y sus sentimientos son variables.

Todo lo anterior hace que el niño tienda a tener trastornos de conducta, que llegan a cometerse en problemas con sus iguales e incluso con adultos.

Sin hacer de menos los factores biológicos, los cognitivos, los sociales y los de personalidad para Alfonso (1999) citado en Ramos (2010), los factores que cobrar un papel importante son “Los factores ambientales, sobre todo el papel de la familia, puesto que si la agresividad suele tener origen al principio de la infancia, parece claro que buena parte se deba al ambiente familiar” (p, 54). El modelo familia puede ser predictor del desarrollo de las conductas agresivas.

Los niños agresivos generalmente perciben en su ambiente familiar cierto grado de conflicto. Las conductas antisociales que se generan entre los miembros de una familia les sirven a los jóvenes de modelo y entrenamiento para la conducta antisocial que exhibirán en otros ambientes, debido un proceso de generalización de conductas antisociales.

Existen una serie de variables implicadas en la etiología familiar, las cuales tendrán una influencia en el desarrollo del apego, la formación de valores morales, roles y posteriores relaciones sociales. Según Bravo (2006) las variables implicadas son:

1.-Ausencia de marcos de referencia de comportamiento social y familiar; 2.- Rechazo de los padres hacia el niño; 3.-Actitud negativita entre padre e hijos; 4. Temperamento del niño en la interacción con la dinámica familiar; 5. Refuerzo positivo hacia la agresividad; 6. Prácticas de disciplina inconsistentes; 7. Prácticas disciplinarias punitivas; 8. Carencia de control `por parte de los padres; 9. Empleo de la violencia física como práctica social-familiar aceptable; 10. Historia familiar de conductas antisociales; 11. Empleo de castigos corporales; 12.- aislamiento social de la familia; 13. Exposición continuada a la violencia de los medios de comunicación. (P, 40).

De todo lo anterior se puede deducir que la agresión en la conducta emergente de un entramado, en el que se asocian, ideas, sentimientos y tendencia comportamentales que, una vez activadas las alimentan y sostienen incluso sin que el individuo ejerza un control voluntario.

2.10 Agentes familiares y socioculturales determinantes de la conducta infantil.

Existen diferentes conductas que pueden considerarse como casos de agresión, sin embargo a pesar de que toman diferentes formas, todas tienen un común denominador, el cual es dañar o lesionar a otra persona. Bandura (1986) citado en Miranda (2010) plantea que: “La agresión es adquirida por aprendizaje social a través de la imitación” (p, 71). Para la teoría del aprendizaje social, la conducta agresiva puede adquirirse meramente por observación e imitación de conductas agresivas y no requiere necesariamente la existencia de una frustración previa.

Según esta concepción de la agresividad no existiría una pulsión agresiva, si no que sería el resultado de procesos de aprendizajes.

Esta teoría acentúa la importancia de los procesos vicarios, simbólicos y los procesos auto regulatorios en el funcionamiento psicológico; reconoce el rol de la observación influyendo notablemente en los pensamientos, afectos y conducta humana. Por otra parte enfatiza la importancia del aprendizaje social dado que destaca el rol de los procesos de autorregulación, es decir la capacidad de las personas de discriminar, seleccionar, organizar y transformar los estímulos que los afecta, concibiendo al individuo como agente de su propio cambio.

A todo esto Zimbardo (2005) comenta: “Todo el cuerpo del aprendizaje humano se enraíza en la observación de lo que hacen otros y de lo que les ocurre a estos o a su medio” (p, 105). Esto hace referencia al aprendizaje vicario el cual consiste en aprender observando a otros.

Por lo tanto esta teoría explicaría a la conducta humana como la interacción reciproca de tres elementos: cognitivos, comportamentales, y ambientales, lo cual permite que los individuos puedan influir en su destino y en la autodirección entre la experiencia y los factores fisiológicos determinantes de la conducta.

Bandura creía que las teorías conductuales tradicionales descuidan que el poderoso efecto del modelamiento y la imitación tienen sobre el aprendizaje. Las personas aprenden a observar como lo aprende otra persona, lo que cuestiona la idea conductual de que los factores cognitivos son innecesarios para explicar el aprendizaje. (Espinoza, 2010). Si la gente aprende observando entonces debe dirigir su atención, formar imágenes, analizar, recordar y tomar decisiones que afectan el aprendizaje.

Desde este contexto Zimbardo (2005) plantean dos formas principales de aprendizaje observacional:

Primero puede ocurrir mediante reforzamiento vicario, como cuando vemos que otros son recompensados o castigados por realizar ciertas acciones y luego modificamos nuestra conducta como si hubiéramos recibido las consecuencias. En la segunda el observador imita la conducta del modelo aunque este no recibe reforzamiento o castigo mientras el sujeto lo mira. (p, 108).

Estos tipos de aprendizaje observacional están regidos por diferentes procesos.

Ahora bien, cuatro son los tipos de procesos que rigen el aprendizaje por observación y exposición a un modelo:

Procesos de atención: Zimbardo (2005) refiere: “Lo que una persona observa depende de donde mira y de los modelos a los cuales presta atención” (p, 107). El niño para aprender presta atención a rasgos significativos de la conducta de sus padres.

La atención prestada al modelo está delimitada por la atracción interpersonal, en otras palabras el observador se identifica con el modelo por sus cualidades atractivas.

Por otro lado tenemos los procesos de retención los cuales indican que: “Las acciones modeladas, deben recordarse, puesto que el aprendizaje por observación de ordinario se practica cuando el modelo se haya ausente” (Zimbardo, 2005, p, 107). En el infante las acciones de los modelos provocan directamente respuestas de imitación, siendo capaces de reproducir estas respuestas aunque el modelo no esté presente mucho después de haber observado la conducta.

La capacidad de procesar información a partir de sus experiencias anteriores y de las exigencias de la situación, y la capacidad de recordar cosas, conductas, hechos, permite que estos puedan influir a las personas mediante la representación de imágenes,

representación verbal y la técnica de repetición, el aprendizaje y la retención resultan mejor.

En otras palabras para que los niños se beneficien con la conducta de un modelo cuando ya no estén presentes para guiarles, las pautas tienen que ser representadas en la memoria de manera simbólica. Por medio de estos símbolos las experiencias transitorias del medio pueden mantenerse en la memoria de manera permanente.

El proceso de la reproducción motora según Pérez (2006) menciona que: “Para que se ejecute un patrón de conducta, las habilidades que lo integran como elementos deben formar parte del repertorio del sujeto de aprendizaje o deben ser generadas por separado” (p, 51). La reproducción comportamental se logra cuando el niño organiza espacial y temporalmente las respuestas y se organizan a nivel cognitivo.

Transformar las representaciones simbólicas en acciones, lo que es posible cuando se organizan temporal y espacialmente las propias respuestas. En ocasiones necesitamos mucha práctica, retroalimentación y entrenamiento de ciertos puntos sutiles antes de reproducir la conducta modelo.

Procesos motivacionales: Importa distinguir entre el aprendizaje y el desempeño. Se observan muchas cosas que nunca se imitan, para ejecutar o desempeñar lo aprendido se requiere motivación Zimbardo (2005). Se observa que los niños no hacen todo lo que ven.

Para que los menores realicen las conductas que observaron en un modelo, dependerá de las consecuencias de las conductas, esto es, realizarán con mayor frecuencia las conductas que tengan un valor importante y no reproducirán las que considere que son

poco gratificantes e importantes. Pueden adquirir una nueva destreza o conducta pero no exhibirla al menos que haya cierta motivación o incentivo.

En el mismo orden el niño generalmente carece de la facultad de integrar distintos atributos o hechos que le permitan establecer la contingencia necesaria entre una acción y sus consecuencias. Con el tiempo podrá desarrollar la capacidad de autoevaluación, por lo tanto habrá desarrollado la capacidad de integración lo que será determinante en la ejecución o no de lo aprendido por observación.

En la niñez el aprendizaje es imitativo, instantáneo, generalizando lo aprendido a otras situaciones, en ello va a influir las características del modelo y la frecuencia con que ocurre el modelado. Es por esto que el niño acabará de reproducir conductas agresivas con mayor facilidad, cuando este sujeto a una invasión masiva y frecuente de estímulos agresivos emanados especialmente de sus padres, lo cual se acompaña del refuerzo recibido cada vez que el niño se somete a la agresión siendo implícita o directamente aprobado por ello, por el contrario, sancionado cada vez que no lo haga. (Bravo, 2006). Como se observa el aprendizaje por observación es de gran relevancia.

2.10.1 Cómo Tratar la Conducta Agresiva

Para tratar la conducta agresiva de un niño es importante que haya una buena relación con los adultos que forman el ambiente del niño, porque se debe incidir en ese ambiente para cambiar la conducta.

Evidentemente el objetivo es siempre eliminar o reducir la conducta agresiva en todas sus situaciones que se produzca pero para lograrlo, es necesario que el niño aprenda

otro tipo de conductas alternativas a la agresión. El tratamiento tendrá dos objetivos a alcanzar, por un lado la eliminación de la conducta agresiva y por otro la potenciación junto con el aprendizaje de la conducta asertiva.

Existen técnicas conductuales como la extinción o procedimientos de castigo como tiempo fuera o el coste de respuesta, economía de fichas entre otras descrita en temas anteriores. El castigo físico no es recomendable en ninguno de los casos porque sus efectos son generalmente negativos, se imita la agresividad y aumenta la ansiedad del niño.

Capitulo III: Metodología de la investigación

3.1 Definición de hipótesis

HI. La técnica economía de fichas es funcional en la disminución de la conducta agresiva

HO. La técnica economía de fichas no es funcional en la disminución de la conducta agresiva

3.2. Definición de variables

V.I: Economía de fichas: Es una técnica de reforzamiento basado en fichas. Estas son: “reforzadores condicionados como las monedas, fichas de póquer, boletos, puntos o marcas de revisión; son reforzadores generalizados ya que pueden intercambiarse por diversos eventos reforzantes conocidos como reforzadores sustitutos” (Kazdin, 2008, p. 141). Es decir es una técnica que consiste en establecer un sistema de refuerzo para premiar las conductas que se desean establecer.

V.D: Conducta Agresiva: se refiere a la conducta destructiva del niño que intenta infligir daño a otros. Se presenta generalmente en forma directa ya sea en forma de acto violento o físico (patadas, empujones), como verbal (insultos, amenazas) o las dos al mismo tiempo (Bustos Caparros, 2009). Como se puede ver la persona con conducta agresiva complica las relaciones sociales que va estableciendo a lo largo de su desarrollo y dificulta por lo tanto su correcta integración en cualquier ambiente.

Operacionalización de variables

Variable	Definición operacional
VI	

Economía de fichas	Es el número de fichas que se le dará al alumno JRH por realizar conductas aceptables
VD Agresividad	Conductas agresivas físicas (El número de veces que el niño golpea con el puño o pie a su compañero de enfrente o se para de su butaca a golpear a sus compañeros durante la clase y recreo).

3.3. Descripción de la metodología

La metodología según Mora, Maurice (2006) “proviene del griego meta “más allá”, odos “camino” y logos “estudio” y hace referencia al conjunto de procedimientos basados en principios lógicos, utilizados para alcanzar una gama de objetivos que rigen una investigación” (p. 97). Esto en realidad sirve para conocer las estrategias, técnicas e instrumentos que se pueden utilizar y aplicar al proceso de la investigación.

La presente investigación utilizara el enfoque cuantitativo ya que en este se usa la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías. Hernández Sampieri (2008). Este tipo de enfoque sin duda es el más objetivo.

En síntesis el utilizar este modelo tiene diferentes ventajas como son: el que pueda delimitarse bien el problema de investigación, las hipótesis se pueden generar antes de recolectar y analizar los datos y por otra parte únicamente se miden conceptos contenidos en las hipótesis de investigación

Su alcance será correlacional ya que mediante este se conocerá si realmente funciona el aplicar la técnica economía de fichas para la disminución de conductas agresivas

Así investigación correlacional tiene la finalidad de conocer la relación o grado de asociación que existe entre dos o más conceptos, categorías o variables en un contexto en particular (Hernández Sampieri, 2008).

El tipo de diseño de análisis de la conducta que retoma este estudio corresponde al diseño de Reversión o **ABA**, en el cual: **A** implica la observación de la conducta tal como se presenta inicialmente, es decir es la fase de línea base, **B** es la fase de intervención o experimental, aquí se aplica el programa de modificación conductual y, **A** donde nuevamente se realiza una observación, nuevamente se realiza línea base.

Dicho de otra manera; primero se registrara las conductas agresiva físicas del niño, estableciendo una línea base, posteriormente se aplicara el programa de modificación conductual utilizando la técnica economía de fichas. Para finalizar se hará el registro del programa de modificación conductual, registro de conductas agresivas físicas y verbales para ver su efectividad por medio de una línea base

La realización de la investigación tendrá lugar en escuela primaria “Adolfo López Mateos”, ubicada en la colonia Rojo Lugo, Huejutla. El análisis de resultados se realizara a partir de los datos obtenidos en instrumentos utilizados (evaluación conductual, formatos de registro. Línea base, observación, economía de fichas).

3.4. Población y muestra

Debido a que la presente investigación utiliza el diseño “estudio de casos” se requerirá únicamente de un participante el cual se eligió por tener conductas agresivas en el hogar y la escuela. Es un niño de 10 años, sexo masculino, que cursa el quinto año en la primaria “Adolfo López Mateos”, ubicada en la Colonia Rojo Lugo, Huejutla de Reyes, Hidalgo. En la investigación participaran también su familia y el profesor de grupo.

3.5. Técnicas e instrumentos utilizados

Para la recolección de datos se utilizaran cinco técnicas, las cuales tendrán la finalidad recabar datos relevantes. A continuación se describen cada una de ellas.

1.- Observación directa: este método consiste en “registrar las conductas así como cualquier evento de escenario, funciones y consecuencias que pudieran ser relevantes durante varios periodos temporales” (Kazdin, 2008). La conducta blanco se registrará y anotará la frecuencia con que se manifiesta en el salón de clases.

2.- Formato de muestra de registro narrativo: reflejan eventos conductuales tan y como han ocurrido, intentando describir la conducta objetivamente en su contexto y de forma comprensiva (Díaz san juan ,2010). Este formato se utilizará para hacer los registros de la observación directa, durante el periodo de línea base. (Ver anexo 2)

3.- Formato de muestra de registro de muestra: en él se registrarán las conductas disruptivas realizadas por el infante con intervalos de 15 minutos. (Ver anexo 3)

4.- Cuestionario para el maestro: el cuestionario y las respuestas de los mismos, permiten la caracterización de los síntomas de problemas o la severidad de alguna condición. (Reynoso 2000). Es un conjunto de preguntas dirigidas a una persona, con la finalidad de obtener datos específicos. Se recabaran datos acerca de las conductas presentadas por el niño. (Ver anexo 1)

5.- Entrevista conductual: Es de gran importancia ya que permite recabar información sobre la conducta, los eventos de escenario (contexto) y sus consecuencias. Se realizará primeramente a los padres de familia y consecutivamente al niño en la fase de línea base, se indagará a cerca de la conducta blanco del niño.

6.- Línea base: es la frecuencia con la que se ejecuta la conducta antes del comienzo de un programa de modificación conductual. Tasa de ejecución empleada para evaluar el efecto de un programa de modificación de conducta. (Kazdin, 2008, p. 443).se aplicara al inicio y al evaluar los efectos de la modificación conductual

7- Técnica economía de fichas: es un sistema de reforzamiento en el cual se ganan fichas por una variedad de conductas y se emplean para adquirir una diversidad de reforzadores sustitutos. (Kazdin, 2008). Serán las fichas que el alumno ganará por las respuestas deseadas.

El **proceso de trabajo** consistirá en 3 fases: fase I: línea base, fase II; intervención y fase III retirada (evaluación de la intervención) las cuales se describen a continuación:

Fase 1. Línea base: Con la finalidad de obtener la frecuencia con la que se presenta la conducta blanco antes de la intervención, así mismo los antecedentes, eventos de

escenario y consecuencias que siguen a la conducta (agresividad), se tomarán 5 sesiones durante las cuales se realizara lo siguiente:

Sesión 1: Durante esta, se realizara la observación directa al niño durante una hora por intervalos de 15' en su salón de clases, es decir los 60 minutos se dividirán en series cortas de 15'. Para registrar la conducta se utilizaran el formato de muestra de registro de muestra y el formato de muestra de registro narrativo.

Sesión 2: Nuevamente se iniciara con la observación directa por una hora con intervalos de 15' en los cuales se tomara nota de la frecuencia con la que ocurre la conducta y se registrarán en los formatos de registro de muestra y registro narrativo. Se realizará también la entrevista a padres de familia con el objetivo de obtener datos para el análisis funcional de la conducta y línea base. Esto posterior a la observación y con una duración de aproximadamente 50 minutos.

Sesión 3: Durante este día, se realizara la observación directa al niño durante una hora por intervalos de 15' en su salón de clases, es decir los 60 minutos, se dividirán en series cortas de 15 minutos. Para registrar la conducta se utilizaran el formato de muestra de registro de muestra y el formato de muestra de registro narrativo. Por otra parte se realizará la entrevista conductual al infante durante aproximadamente 30 minutos

Sesión 4: Para esta sesión, se realizara la observación directa al niño durante una hora por intervalos de 15 minutos en su salón de clases. Para registrar la conducta se utilizaran el formato de muestra de registro de muestra y el formato de muestra de registro narrativo

Sesión 5: Finalmente en este día, se observará al niño, durante una hora por intervalos de 15 minutos en su salón de clases, se registrara la conducta utilizando los formatos utilizados en las sesiones anteriores. Posteriormente se hará una lista de los reforzadores junto con el niño.

Nota: los registros de línea base serán en diferentes horarios de la jornada escolar.

Una vez que se concluya la primera fase se proseguirá a la siguiente:

Fase II intervención

Se instauró el programa economía de fichas, utilizando el reforzamiento positivo para promover la ocurrencia de conductas deseables (no agresivas) y el costo de respuesta para favorecer el decremento de conductas no deseadas (agresividad). Como conducta deseable se seleccionó; el prestar atención al profesor durante la explicación de la clase, permanecer quieto a menos que el profesor de instrucciones de pararse para alguna actividad, sin agredir (golpear con la mano o pie) a sus compañeros. En cuanto a las conductas indeseables son: golpear con el puño o pie a su compañero de enfrente o pararse de su butaca a golpear a sus compañeros dentro y fuera de clase. Los administradores del programa fueron el profesor y psicóloga. Algunos reforzadores utilizados se determinaron a partir del principio de Premack y quedaron de la siguiente manera: salir a entrenar con la selección de futbol de la escuela, prestarle la pelota para salir a jugar futbol durante el recreo, repartir material en el grupo para los trabajos. Los siguientes reforzadores se determinaron a partir de lo que le gustaría ganar al niño y son, trompos, canicas, rompecabezas, dominós, refresco, sabritas, chocolate, chicharrones, palomitas, sabalitos, stickers, lápices, lapiceros y dulces, a las cuales se les puso un valor. Se contaron con 50

fichas circulares de plástico de diferentes colores y dos frascos una para el niño y para los administradores estas para almacenar las fichas.

Al inicio de la intervención se puso el frasco con las fichas dentro del salón de clases en un lugar visible para que el niño las pudiera observar checando que este no sea un distractor para la clase. De igual manera se explicó claramente al niño las conductas deseables por lograr y por las que se otorgaran fichas y las indeseables a multar. También se le mostraron cada uno de los privilegios que se obtendrían mediante el canje de fichas, mostrándole cada uno de los reforzadores.

1ra semana: los dos primeros días se le dará al niño una ficha por la conducta adecuada que el emita, la ficha se dará al finalizar cada clase. Al juntar 5 fichas se podrán cambiar por un reforzador de la lista permitida, esto con la finalidad de que entienda como será el programa. Cabe mencionar que para estos días solo se usaran 10 reforzadores como son: refresco, sabritas, chocolate, chicharrones, palomitas, sabalitos, stickers, lápices, lapiceros y dulces., aunado a esto las fichas se entregaran al finalizar cada clase y podrán cambiarse en el momento indicado.

2da semana: durante esta semana seguirá entregándose una ficha por cada conducta adecuada y retirándose una ficha por cada conducta agresiva. El niño podrá conseguir reforzadores a partir de 5 fichas y canjearlo por el reforzador que le interese, el intercambio de fichas se realizará en la dirección en la hora del recreo o bien a la hora de salida. También al inicio de esta semana se aumentarán lo reforzadores pues de 10 que se tendrán en la primera semana, en esta se tendrán 17. Los reforzadores que se aumentarán son:

pertenecer al equipo de futbol, prestarle la pelota para salir a jugar futbol durante el recreo, repartir material en el grupo, trompos, canicas, rompecabezas, dominós,

3ra semana: para esta semana se hablará con el niño para decirle que la dinámica cambiará, pues ahora ya no se darán las fichas al finalizar cada clase si no al momento de salir al recreo y posteriormente al terminar el día de clases. Los reforzadores mantendrán el mismo precio, en tanto el niño tendrá que esperar la demora de la entrega de fichas para poder canjearla por su reforzador preferido.

4ta semana: durante esta semana nuevamente se hablará con el niño pues se le dirá que tendrá que tolerar más tiempo la entrega de fichas por cada conducta deseada pues estas se entregaran ahora al finalizar las clases.

Fase III retirada (línea base) para esta fase el niño prácticamente estará realizando las mayoría de las conductas adecuadas, es decir las conductas que queríamos cambiar por conductas agresivas se estén dando de manera habitual y constante es decir ya forman parte de su repertorio por lo cual el programa se retirara y se realizara nuevamente una línea base con el objetivo de evaluar los efectos de la intervención.

Capitulo IV

Descripción de resultados

4.1 Línea base inicial

4.1.1 Encuesta aplicada al maestro de grupo:

No.	Planteamiento	N: nunca	O: ocasional	F :frecuentemente
A	¿Cuáles de las siguientes conductas de agresión física se presentan en el niño?			
1	Golpear (pegar con las mano o pie)			x
2	Morder	x		
3	Arañar	x		
4	Destruir objetos ajenos		X	
5	Agresión con un objeto como lápiz o colores u otros		X	
6	Tirarse al suelo	x		
7	Golpearse con la pared	x		
8	Bofetear	x		
9	Autoagresión	x		
B	¿Cuáles de las siguientes conductas de agresión verbal se presentan en el niño?			
10	Insultos		X	
11	Amenazas		X	
12	Frases hostiles		X	
13	Rechazo	x		
14	Gritos	x		
15	burlas	x		

Los resultados obtenidos acerca de la identificación de la conducta agresiva en el niño JRH que acude a la escuela “Adolfo López Mateos” ubicada en la colonia Rojo Lugo, Huejutla, Hgo, se presentan primeramente con la aplicación de un cuestionario dirigido al maestro donde se resume lo siguiente:

Según datos aportados por el maestro de grupo JRH frecuentemente presenta conductas de agresividad física como golpear ya sea con el puño de la mano y con el pie dando patadas y ocasionalmente destruye objetos ajenos. En cuanto a conductas de agresión verbal, tiende a insultar, amenazar, ocasionalmente.

De los resultados obtenidos en el cuestionario dirigido al profesor, se eligió una conducta en específico, la que se presentaba frecuentemente.

4.1.2 Registro de intervalo

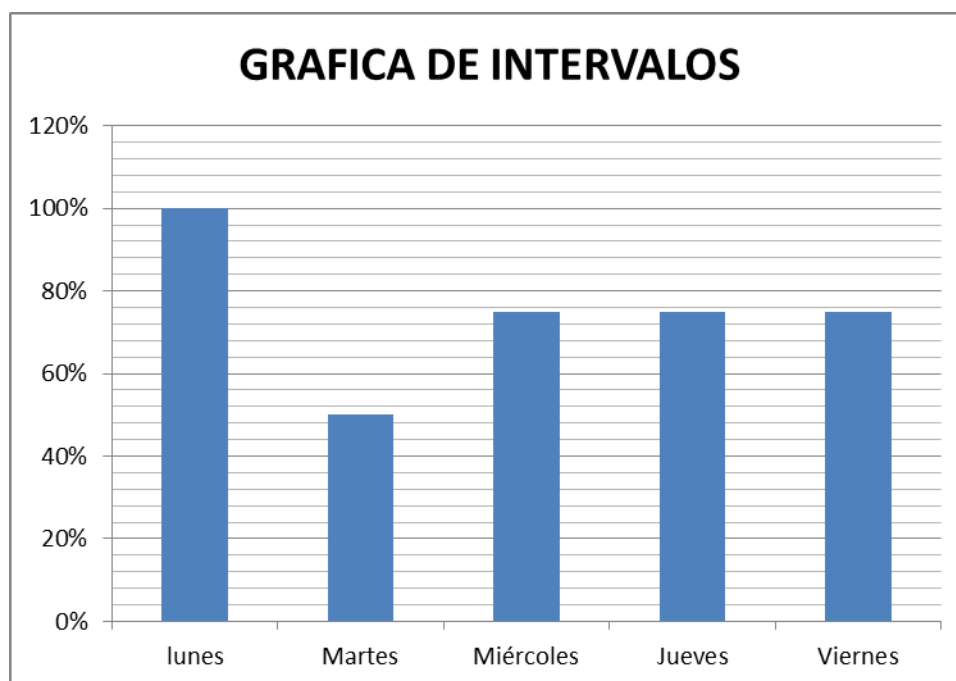
De la conducta blanco (golpear: ya sea con el puño de la mano y con el pie dando patadas), se llevó a cabo el registro de intervalo por 5 días los resultados son los siguientes:

Como se muestra en la siguiente tabla en general de 20 intervalos que se registraron, solo en 15 intervalos se presentó la conducta agresiva

Intervalos	1 (15')	2 (15')	3 (15')	4 (15')	PORCENTAJE
lunes	+	+	+	+	100%
Martes	+	0	+	0	50%
Miércoles	+	+	0	+	75%
Jueves	0	+	+	+	75%
Viernes	+	+	+	0	75%
total					

Tabla 1. Registro de intervalo: la “+” representa las veces que se presentó u ocurrió la conducta blanco, en cada intervalo de registro, mientras que “0” significa que no ocurrió durante todo el bloque de tiempo.

La grafica 1 se muestra los porcentajes de intervalo en que JRH mostró la conducta disruptiva



Grafica 1: porcentajes de intervalos

4.1.3 Tabla de frecuencia

Haciendo referencia al registro de frecuencia en la tabla 2 se registra el número de conductas agresivas presentadas por JHR diariamente, nótese que los días 1 y 4 fueron cuando hubo un mayor número de conductas:

Sujeto	Conductas agresivas por día					total
JRH	Día 1	Día 2	Día 3	Día 4	Día 5	20
	5	2	4	5	4	

Fig. 2: tabla de frecuencia

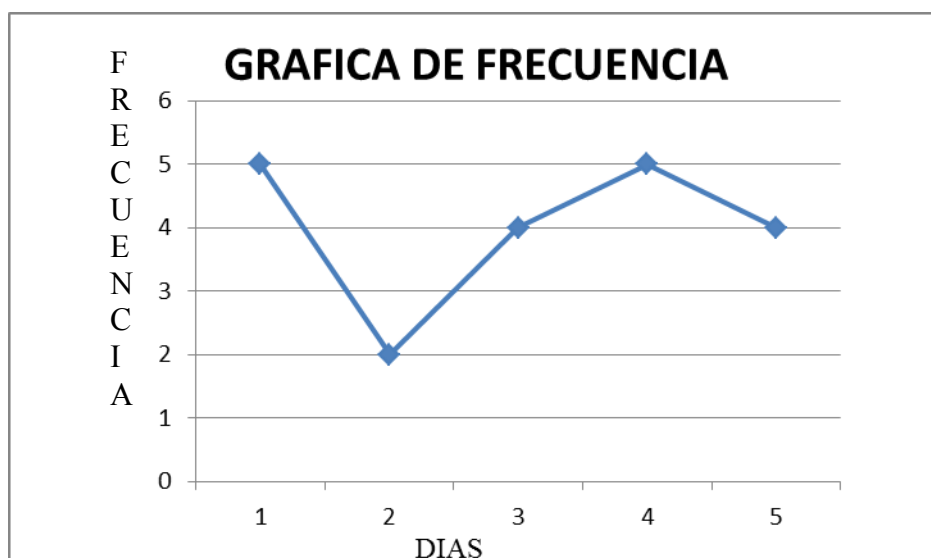
Para obtener la tasa de respuesta se utilizó la siguiente fórmula:

Tasa de respuesta = número de ocurrencias de conductas durante la sesión

Tiempo de sesiones

Sujeto: JRH	Tasa de respuesta:
Sexo: masculino	$20/5 = 4$
Edad: 10 años	

Se evidencio entonces que este sujeto tuvo una tasa de respuesta de 4 conductas agresivas emitidas por día para un total de 20 conductas agresivas durante la semana de observación. Mismas que pueden mostrarse también en la gráfica 2.



Grafica 2: frecuencia de conducta

4.1.4 Registro de duración:

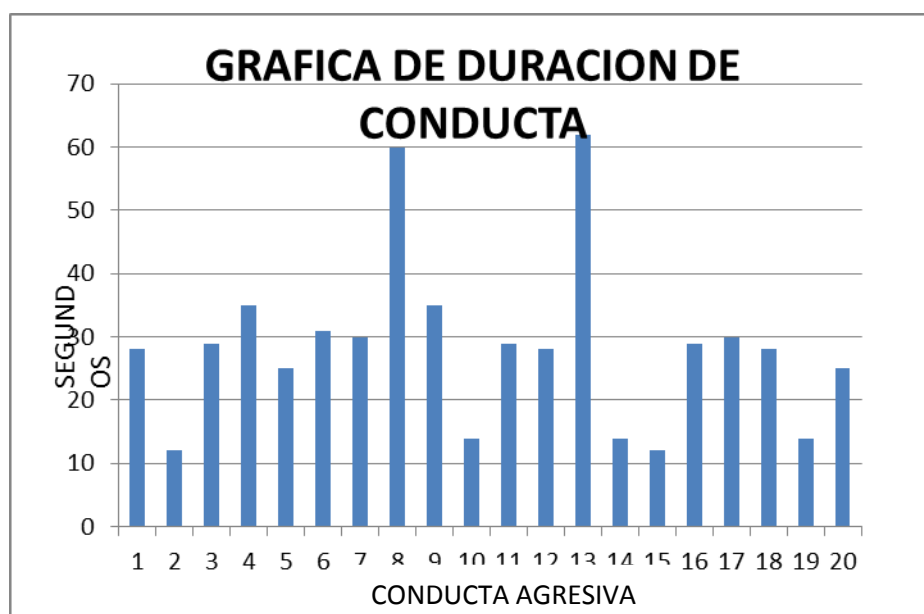
A continuación se muestra en tabla 3 el registro de la duración de cada conducta emitida por JHR durante el periodo de observación:

CONDUCTA AGRESIVA	SEGUNDOS
1	28"
2	12"
3	29"
4	35"
5	25"
6	31"
7	30"
8	1"
9	35"
10	14"
11	29"
12	28"
13	1'2"
14	14"
15	12"
16	29"

17	30"
18	28"
19	14"
20	25"

Tabla 3: duración de conducta

De la misma manera en la gráfica 3 se puede observar la duración de la conducta emitida por JRH.



Gráfica 3: duración de conducta, estos datos fueron obtenidos durante el periodo de observación.

4.2 Intervención

Para realizar la intervención se utilizaron reforzadores que fueron seleccionados a partir del principio de Premak, es decir se observaron las conductas aceptables que el niño realiza ,durante las clases y tiempos libres y se observó que frecuentemente realizaba actividades relacionadas con el fútbol por lo que se dedujo que el jugar fútbol y demás podrían reforzar a

la conducta deseable como prestar atención al profesor, durante la explicación de la clase y permanecer quieto a menos de que el profesor de instrucciones de pararse para realizar alguna actividad, sin golpear con la mano o pie a sus compañeros, además de esto se encontró que durante clases pide repartir el material a sus compañeros. Lo cual sirvió también para reforzar la conducta deseable. De igual manera se realizó junto con el niño una lista de reforzadores a partir de lo que le gustaría ganar a él.

La aplicación de la técnica “economía de fichas” se describe en la siguiente tabla:

TABLA DE REGISTRO	
NOMBRE: <u>J.R.H.</u> SEMANA No. 1	
No. DE SESIÓN	FECHA: 06-10-2014 HORA DE INICIO: 08:00 A.M. HORA FINAL: 01:00 P.M
	Descripción de la aplicación de la técnica
1	Antes de comenzar con el programa se les recordó al niño y al profesor en qué consistía la técnica y las ventajas que tenía. Posteriormente iniciaron las clases, durante la primera clase JRH estuvo sentado escuchando la clase se notaba algo nervioso, sin embargo al estar por finalizar la clase se notó contento. Finalizada ya la hora se le otorgo su primera ficha. Para la segunda clase el profesor realizo una actividad en grupo, el niño se mantuvo quieto poniendo atención y acatando instrucciones del maestro, al finalizar la clase se le entrego otra ficha por su conducta aceptable. En la tercera hora de clase nuevamente estuvo poniendo atención un poco nervioso, al finalizar se le dio su ficha, llevando en total 3 fichas. Para la cuarta clase JRH estaba contento por salir ya al recreo a jugar, se ganó una ficha más por su conducta deseable. Para finalizar el horario de clases el niño entró enojado pero se mantuvo sentado hasta que se paró, caminó y dio un patada a un compañero, la conducta tuvo una duración aproximada de 35", por lo que se le aplicó la técnica de coste de respuesta retirándole una ficha al mismo tiempo que se le explicaba los motivos y el por qué se le retiraba. En general este día JRH obtuvo un total de 3 fichas.
	FECHA: 07-10-2014 HORA DE INICIO: 08:00 A.M. HORA FINAL: 01:00 P.M
	Descripción de la aplicación de la técnica

2	<p>Antes de comenzar con el programa se les recordó al niño y al profesor en qué consistía la técnica y las ventajas que tenía. En la primera hora de clase JHR se ganó la primera ficha por poner atención en clase y no pararse de su lugar en vez de golpear. Al finalizar la segunda clase se le entregó otra ficha por su conducta aceptable en lugar de la indeseable. El inmediatamente hizo el comentario de que ya tenía las 5 fichas, por lo cual deseaba canjearla, de esta manera fue llevado a la dirección a escoger el reforzador que le agradaba de la misma manera que se le recordó el porqué del canje. La tercera clase la inicio con agrado pues no tenía mucho que había canjeado su ficha, por lo cual su actitud era positiva, se sentó en su butaca sin pelear y atento a las indicaciones del profesor, finalmente fue reforzado con una ficha. En la siguiente hora de clases mantuvo la conducta deseable, a la hora del recreo no molestó a nadie y se le otorgo su ficha. Para finalizar las clases JRH obtuvo nuevamente una ficha, al mismo tiempo que se le recordó por qué se le daba. Como resultado en esta sesión el obtuvo 5 fichas y solamente cajeo una sola vez.</p>
	<p>FECHA: 08-10-2014 HORA DE INICIO: 08:00 A.M. HORA FINAL: 01:00 P.M</p>
	<p>Descripción de la aplicación de la técnica</p>
3	<p>Al iniciar la sesión se le recordó al niño las ventajas del programa, aunado a esto se le recordó los reforzadores sustitutos en existencia si obtenía 5 fichas por lo cual necesitaba de su gran esfuerzo, se le hizo hincapié en que él podía lograrlo. Inicio su día con agrado, por cada clase que él se mantenía quieto y poniendo atención a la misma se le reforzaba con una ficha al mismo tiempo que se le explicaba por qué se le había otorgado. En general para esta sesión él se ganó 5 fichas las cuales sumadas a las que el tenía (3), dan un total de 8. sin embargo al completar 5 fichas las canjeo y le sobraron 3</p>
	<p>FECHA: 09-10-2014 HORA DE INICIO: 08:00 A.M. HORA FINAL: 01:00 P.M</p>
	<p>Descripción de la aplicación de la técnica</p>
4	<p>Al inicio de la sesión se le recordó a JRH los beneficios de la técnica. Posterior a ello se pasó a la observación de la conducta. Durante las primeras dos clases se le dio al niño su reforzador generalizado (ficha), por no pelear (golpear con el puño o pie a su compañero sus compañero), al finalizar se le canjearon sus fichas pues sumaron 5 con las 3 fichas guardas, el opto por un vaso de refresco. Durante la tercera clase el obtuvo nuevamente una ficha la conducta deseable. Al iniciar la cuarta clase antes del recreo el profesor les pone una dinámica alusiva a su clase, ya estando en rueda JRH le dice unas palabras a su compañero y enseguida golpea la espalda de su compañero con el puño. Inmediatamente el niño se acusa con el profesor y JFH niega todo con enojo, el profesor le recuerda que esta en un programa y la desventaja de su conducta. La duración de la conducta agresiva es de 32". Se procede a retirar la una ficha ya ganada por el niño de la misma manera que se le explica el porqué. El niño se sienta un poco serio. En la quinta clase el infante se muestra tranquilo y atento a la clase por lo que se le otorga una ficha. Al finalizar la sesión del día JRH termina con una ficha misma que guarda.</p>
	<p>FECHA: 10-10-2014 HORA DE INICIO: 08:00 A.M. HORA FINAL: 01:00 P.M</p>

Descripción de la aplicación de la técnica	
5	Al finalizar la semana nuevamente se le recuerda al niño el por qué y los beneficios de la aplicación de la técnica. Al inicio de clases se sienta en su butaca, el gana su primera ficha terminando la primer clase, enseguida comienza la segunda clase, el profesor tiene que salir unos minutos él se muestra inquieto y estando sentado utiliza su pie para darle una patada a su compañera de enfrente, la niña solo volteo a mirarlo con coraje pero no se acusa, enseguida se le dice a JRH que se le retirara una ficha según lo acordado por la conducta que mostró, él se queda serio pero no dice nada la conducta duró 28", se le invita a colaborar nuevamente con el programa. para el resto de las clases el niño se muestra atento con las actividades realizadas en las clases, pone atención y no agrede por lo que se gana 3 fichas, que sumadas a la guardada en la sesión anterior suman 4, y así finaliza la primer semana

TABLA DE REGISTRO	
NOMBRE: <u>J.R.H.</u> SEMANA No. 2	
No. DE SESIÓN	FECHA: 13-10-2014 HORA DE INICIO: 08:00 A.M. HORA FINAL: 01:00 P.M
	Descripción de la aplicación de la técnica
6	Al comienzo de la sesión se le recuerda al niño junto con el profesor los beneficios de programa y las desventajas de no llevarse a cabo. El niño comienza el día con ánimo y mostrando sus fichas pues lleva acumuladas 4, menciona el reforzador por el cual quiere cambiar sus fichas en caso de ganarse la quinta. Al finalizar la primer clase se le da su ficha misma que sumada a las demás dan un total de 5 por lo cual JFH elige un reforzador sustituto. Para las siguientes clases se le entregan al niño 4 fichas al finalizar cada clase, mismas que son ganadas por poner atención, permanecer sentado y sin agredir.
	FECHA: 14-10-2014 HORA DE INICIO: 08:00 A.M. HORA FINAL: 01:00 P.M
	Descripción de la aplicación de la técnica
7	Nuevamente al iniciar la sesión se le recuerda los beneficios de la técnica al niño y lo que tiene que hacer. Posteriormente se pasa a la observación por clase, las cuales a los largo de la sesión son 5, el niño muestra mucha energía para realizar las actividades del día y lo externa. Al finalizar la primera clase obtiene su primer ficha y la suma a las 4 que tiene guardadas por lo que inmediatamente menciona que ya tiene 5, estas fichas son canjeadas por un reforzador que el elige. En el transcurso de la sesión el pequeño obtiene otras 4 fichas por sus conductas deseables guardándolas para la siguiente sesión.
	FECHA: 15-10-2014 HORA DE INICIO: 08:00 A.M. HORA FINAL: 01:00 P.M
	Descripción de la aplicación de la técnica

8	<p>En esta ocasión JRH llego un poco molesto, se sentó en su butaca e inmediatamente se le explico cómo se trabajaría ese día, el mencionó estar de acuerdo. Al iniciar la clase el profesor explico su tema y él puso atención, enseguida el profesor dicto un cuestionario acerca de tema visto, el niño tomo nota. Posteriormente el profesor se sentó en su escritorio mientras los alumnos contestaron las preguntas. JRH se paró y camino hacia una compañera y le dio un golpe en la espalda con el puño, la niña se acusa y menciona que fue por no quererle pasar las respuestas al niño, este no dijo nada solo mostró en su rostro disgusto. Debido a su conducta se le retira una ficha (coste de respuesta) de las que ya tenía guardadas, como siempre se hace saber por qué se le retira, la duración de la conducta es de 35". Para la segunda clase el examinado mostró atención a la clase y se le otorgó su ficha, en la tercera clase se hace lo mismo. Estas fichas sumadas a las anteriores dan un total de 5 y se canjean por otro reforzador sustituto. Para las dos últimas clases JRH se gana 2 fichas las cuales guarda para a siguiente sesión.</p>
	<p>FECHA: 16-10-2014 HORA DE INICIO: 08:00 A.M. HORA FINAL: 01:00 P.M</p>
	Descripción de la aplicación de la técnica
9	<p>Se inicia la sesión con el recordatorio de siempre, el niño ingresa al aula con buena actitud, se sugiere al profesor le de la comisión de anotar a los alumnos con mala conducta, el niño accede. Durante las 5 clases él es reforzado por poner atención a las clases y no pararse al menos que el profesor lo indique. El obtiene 5 fichas, cabe mencionar que JRH guardaba 2 fichas y al completar las 5 se le reforzó con algo que en su momento escogió, las 3 fichas restantes fueron guardadas para la siguiente sesión.</p>
	<p>FECHA: 17-10-2014 HORA DE INICIO: 08:00 A.M. HORA FINAL: 01:00 P.M</p>
	Descripción de la aplicación de la técnica
10	<p>Trascurrida la sesión y aplicación de la técnica, el sujeto es reforzado al finalizar cada clase por su conducta deseable, en total en este día se le dieron un total de 5 fichas. Se realizó un canje al sumar las 2 fichas acumuladas más las 3 primeras que se ganó, posterior a ello se le otorgaron otras 2 fichas más, para finalizar se habló con el niño a cerca de las modificaciones de la técnica, se le explico que en la semana 3 se le daría cada ficha ya no al finalizar la clase si no que tendría que aguantar más hasta la hora del recreo y a la hora de la salida, por lo que el niño se fue contento a su casa.</p>

TABLA DE REGISTRO	
NOMBRE: <u>J.R.H.</u> SEMANA No. 3	
No. DE SESIÓN	FECHA: 20-10-2014 HORA DE INICIO: 08:00 A.M. HORA FINAL: 01:00 P.M
	Descripción de la aplicación de la técnica

11	Al inicio del día el niño se muestra un poco nervioso, hace el comentario de que no sabe si aguante, se le motiva verbalmente y se le recuerda nuevamente los beneficios del poder ganar fichas así como del no agredir a los demás. Inicialmente él cuenta con dos fichas guardadas de la sesión anterior. El niño comienza participando en clase en una lluvia de ideas posterior a ello se integra a todas las actividades indicadas por el profesor, al término de la clase se acerca preguntando por el reforzador, se le recuerda que tiene que hacer un esfuerzo más para que se le dé una ficha a la hora del recreo. JRH nuevamente se integra a las actividades y finalmente se le concede una ficha, de igual manera para lo que resta de la sesión se le da al infante otra ficha por haber mantenido la conducta deseable. inmediatamente se cuentan y se suman a las 2 que ya tenía haciendo un total de 4 fichas
	FECHA: 21-10-2014 HORA DE INICIO: 08:00 A.M. HORA FINAL: 01:00 P.M
	Descripción de la aplicación de la técnica
12	En esta sesión el niño se sienta en su butaca y escucha al maestro, después realiza las actividades indicadas, no se para hasta que el maestro lo indique y es reforzado con una ficha la mitad de la sesión, se realiza el conteo de las fichas, 4 que tenía guardadas más 1 ganada suman 5, inmediatamente se cajean por el reforzador que a él le agrada. Para el resto de la sesión JRH muestra una conducta disruptiva al darle una patada en el pie a la niña de enfrente con una duración de 28", por lo cual no se le entrega ninguna ficha explicándole el por qué no se le da.
	FECHA: 22-10-2014 HORA DE INICIO: 08:00 A.M. HORA FINAL: 01:00 P.M
	Descripción de la aplicación de la técnica
13	Se inicia esta sesión recordándole al niño en que consiste la técnica, el muestra mucha disposición y se sienta, al inicio de clases se muestra atento, logra ganar su primer ficha y se muestra alegre, y lo externa, de esta manera nuevamente se integra a sus actividades y se le entrega otra ficha al finalizar la sesión. Para esta sesión él logra ganarse las dos fichas, las cuales guarda.
	FECHA: 23-10-2014 HORA DE INICIO: 08:00 A.M. HORA FINAL: 01:00 P.M
	Descripción de la aplicación de la técnica
14	Durante esta sesión el pequeño mantiene la conducta aceptable y no agrede, pone atención y espera a que le entreguen sus fichas, las cuales son entregadas a la hora del recreo y al finalizar el día de clases. Obtuvo en total 2 fichas más 2 guardadas suman 4 fichas, se va contento diciendo que en la próxima sesión podrá canjearlas.
	FECHA: 24-10-2014 HORA DE INICIO: 08:00 A.M. HORA FINAL: 01:00 P.M
	Descripción de la aplicación de la técnica
15	Nuevamente durante esta sesión el infante es reforzado según lo acordado pues mantiene la conducta deseable, se le proporcionan dos fichas una durante el recreo y otra al finalizar las ultimas clases. El día de hoy hubo un canje pues JRH tenía acumulada 4 fichas más la primer ficha que se ganó sumaron 5 e inmediatamente se canjearon por lo que a él le gusta. La ficha restante la guardó para la próxima sesión.

	Antes de irse a su casa se le explica que en la siguiente semana tendrá que hacer un mayor esfuerzo pues tendrá que esperar hasta finalizar las clases para recibir una ficha.
--	--

TABLA DE REGISTRO	
NOMBRE: <u>J.R.H.</u> SEMANA No. 4	
No. DE SESIÓN	FECHA: 27-10-2014 HORA DE INICIO: 08:00 A.M. HORA FINAL: 01:00 P.M
	Descripción de la aplicación de la técnica
16	Para el inicio de esta semana ya no es necesario recordarle al niño en que consiste la técnica. La conducta deseable se mantuvo y al finalizar las clases JRH recibió una ficha la cual se guardó hasta juntar las restantes
	FECHA: 28-10-2014 HORA DE INICIO: 08:00 A.M. HORA FINAL: 01:00 P.M
	Descripción de la aplicación de la técnica
17	Al inicio de clases JRH llego muy contento, igual que en la sesión anterior se mantuvieron las conductas deseadas y son se mostraron las disruptivas por lo consiguiente se reforzó al niño al finalizar todas las clases
	FECHA: 29-10-2014 HORA DE INICIO: 08:00 A.M. HORA FINAL: 01:00 P.M
	Descripción de la aplicación de la técnica
18	En esta sesión se observó al niño, las conductas agresivas no se presentaron y se le proporcionó una ficha al finalizar las clases.
	FECHA: 30-10-2014 HORA DE INICIO: 08:00 A.M. HORA FINAL: 01:00 P.M
	Descripción de la aplicación de la técnica
19	En esta penúltima sesión , el infante llega contento a la escuela, ya no provoca a sus compañeros ni los golpea con el puño o pie, ha conseguido ya 7 días en los que se ha mantenido , ha conseguido amistades dentro del salón y a la hora de jugar, se le refuerza al finalizar la sesión por su conducta entregándole su ficha
	FECHA: 31-10-2014 HORA DE INICIO: 08:00 A.M. HORA FINAL:01:00 PM
	Descripción de la aplicación de la técnica
20	Ultimo día de la aplicación de la técnica, JRH es reforzado al finalizar las clases ya que ha sabido mantener las conductas deseables y ha eliminado la conducta agresiva. Al reunir hoy las 6 fichas, se procede a darle un reforzador sustituto. Posteriormente se hará una evaluación para ver el impacto de la técnica.

4.2.1 Registro de frecuencia durante la intervención.

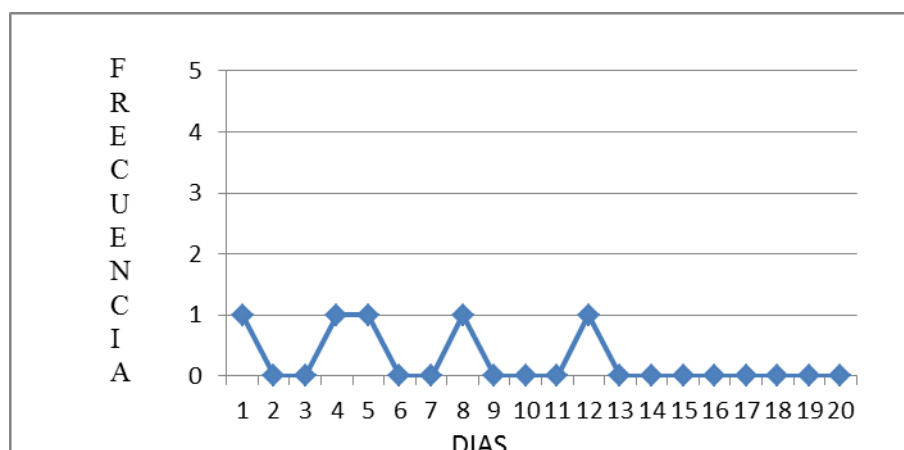
Los resultados obtenidos de la aplicación del programa de modificación conductual basado en la técnica economía de fichas, durante cuatro semanas se presentan en la tabla 4, desglosando la frecuencia de conductas emitidas por el sujeto.

Identificación de frecuencia de conductas agresivas durante la intervención

Sujeto	Conductas agresivas por semana																				Total
	Semana 1					Semana 2					Semana 3					Semana 4					
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
	1	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	5

Tabla 4: frecuencia de la conducta agresiva observada durante la intervención.

De acuerdo a los datos, se evidencia que hay una disminución de la conducta agresiva presente en el niño objeto de estudio, luego de la aplicación de la técnica economía de fichas, durante el proceso de modificación de conducta. En el gráfico 4 se muestra claramente la disminución de la conducta agresiva durante el tratamiento



Grafica 4. Frecuencia de la conducta agresiva durante la intervención. La tasa de respuesta del sujeto JRH: $5/20 = .25$

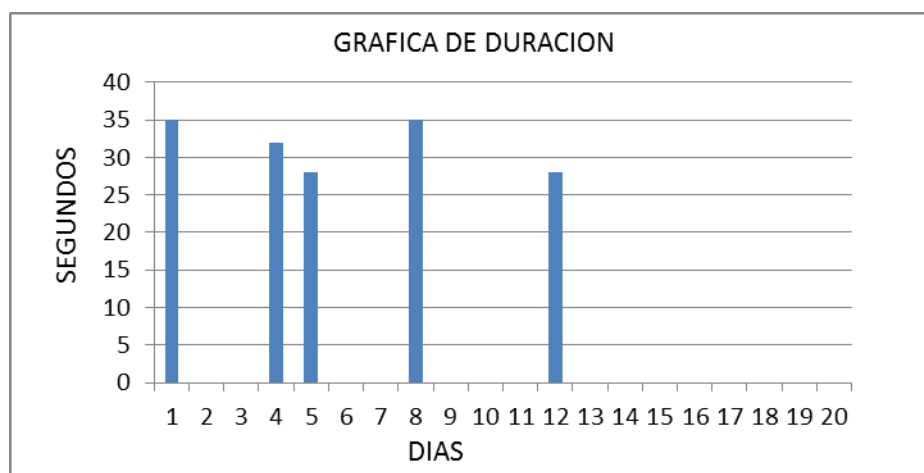
4.2.2 registro de duración durante la intervención

La siguiente información muestra las conductas ocurridas durante el proceso de intervención y la duración de la misma. Tabla 5

TABLA DE DURACION		
SESION	No DE CONDUCTA	SEGUNDOS
1	1	35"
2		
3		
4	1	32"
5	1	28"
6		
7		
8	1	35"
9		
10		
11		
12	1	28"
13		
14		
15		
16		
17		
18		
19		
20		

Tabla 5. Duración de las conductas ocurridas durante la intervención

De esta manera se comprueba una vez más que para la fase de intervención hubo una disminución de conductas agresivas de 20 a únicamente 5, en la gráfica 5 se observa la duración de tales conductas y los días o sesiones en las que se presentó.



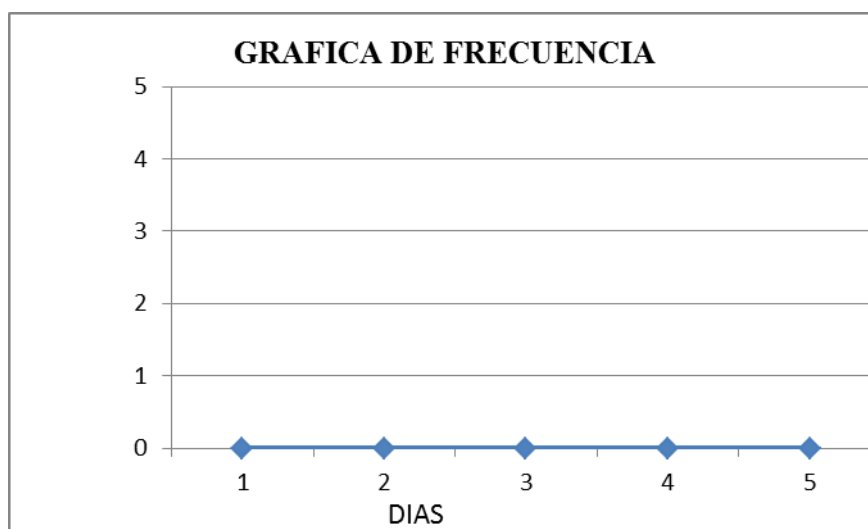
4.3 Línea base después del tratamiento

Después de la aplicación del tratamiento se asiste nuevamente a la institución para observar a detalle la conducta de JRH, en este caso lo que se quiere es saber si se presenta nuevamente alguna conducta agresiva o ya no. Todo esto para verificar la efectividad del programa, se registra y se vacían los datos de la frecuencia en la siguiente tabla 6:

SUJETO	CONDUCTAS AGRESIVAS POR DIA					TOTAL
	DIA 1	DIA 2	DIA 3	DIA 4	DIA 5	
JRH	0	0	0	0	0	0

tabla 6: frecuencia de conducta después de la intervención

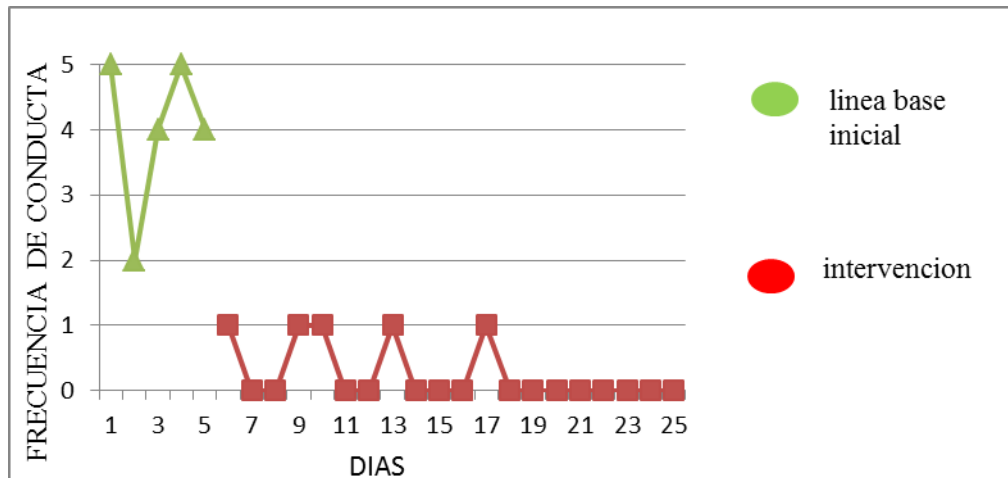
Como se puede observar en esta fase se observa el mantenimiento de 0 conductas agresivas, por lo que se deduce que la tecnica economia de ficha es factible para disminuir la conducta agresiva en los niños. Grafica 6



Grafica 6. Frecuencia de conducta despues de la intervencion.

Ahora bien los datos obtenidos de la comparación de la frecuencia de la conducta antes y después dela aplicación del programa de modificación conductual para medir su efectividad se presentan en tabla 7 cuadro y gráfico 7.

TASA DE RESPUESTA		PORCENTAJE DE DISMINUCION
linea base	Intervención	75%
4	.25	
Conducta observada	Conducta observada	
20	5	



Grafica 7. Comparativo de la frecuencia de conducta antes y despues del tratamiento.

Realizando una comparación de la línea base durante la observación y tratamiento, se observa que el sujeto obtuvo una tasa de respuesta de 4 conductas agresivas por día en el salón de clase. Luego de la aplicación del programa de modificación de conducta, la tasa de respuesta obtenida fue de 0.25, lo cual evidencia una disminución del 75%.

Capítulo V

Discusión y sugerencias de intervención

5.1 Discusión y sugerencias

La agresividad en el ámbito escolar es muy común hoy en día, diversos docentes manifiestan el no saber qué hacer con los infantes que la presentan. Se sabe que existen diferentes técnicas de modificación conductual las cuales sirven para disminuirla o en su caso erradicarla. En este contexto (Huejutla de reyes) se encuentran diferentes fuentes de información acerca del tema, sin embargo es notorio que en muchas instituciones educativas los maestros no saben cómo identificarla, prevenirla y como erradicarla, probablemente la falta de cultura para informarse o el tener que prepararse para dar su clase enfocada a 25 alumnos por ejemplo, hace que el profesor de clase no preste atención al infante con síntomas agresivos o no busque la manera de intervenir.

La técnica de modificación conductual “economía de fichas” es de gran utilidad para estos casos, sin embargo para tener los resultados esperados es necesario el trabajo en equipo, docente, padres de familia y psicólogo, de manera que en ocasiones es difícil su aplicación si no existe el apoyo por parte de alguno de ellos.

La presente investigación sirve para darse cuenta de que aún falta trabajo por hacer en las diferentes instituciones ya que a pesar de que en la actualidad existe diferentes fuentes de información acerca de los problemas conductuales que existen, las escuelas aun no están bien informadas y desconocen técnicas y herramientas conductuales que ayuden al reconocimiento y mejoramiento de la conducta de niños con dificultades.

De esta manera las sugerencias aquí descritas surgen a través de las observaciones que se realizaron en las diferentes etapas de la elaboración del presente trabajo de investigación,

así como del aprendizaje obtenido en la misma, en el cual se llegaron a identificar factores que conducen a que se presenten problemas de conducta en los niños.

De este modo se emplean las siguientes propuestas que pueden ayudar a que el infante afectado pueda salir adelante en los diferentes contextos en los que se desenvuelve diariamente.

1. **A las autoridades gubernamentales:** son las encargadas de crear programas que fomentan la unión familiar por lo tanto se sugiere.
 - Crear espacios de recreación donde las familias puedan tener mayor convivencia
 - Instaurar espacios accesibles en las cuales las familias puedan acudir a recibir información así como también puedan recibir apoyo psicológico.
 - Implementar programas en los cuales los padres reciban una orientación a cerca de como poder mejorar la educación de sus hijos, de cómo poder poner límites y reglas dentro de su hogar sin que los niños sufran algún tipo de violencia (Psicológica, verbal).

2. **Las escuelas:** Es la etapa más importante y se pone a prueba de su identidad por tanto cuando entra a la escuela trae consigo experiencias que le permiten tener un concepto de sí mismo el cual reafirmara o no por el concepto de los demás, por lo que se sugiere los siguientes puntos.

- Propiciar un ambiente que enriquezca el desarrollo social, emocional, físico e intelectual de cada niño
- Que cada institución educativa tenga un programa para detectar niños que requieren de atención profesional que lo apoyen psicológicamente y en su rendimiento escolar.
- A los maestros de grupo poner más atención sus alumnos de manera que pueda darse cuenta de que problemas se presentan dentro del aula
- Recibir capacitación o actualización mediante talleres o pláticas acerca de que estrategias que pudieran utilizar en conductas problemáticas
- Tener el conocimiento de que es un problema conductual para que así puedan reconocer dentro del aula a los niños que necesiten de alguna ayuda
- Proponer un programa de actualización a los directivos y docentes sobre el manejo de conductas agresivas.
- Capacitar al docente para el desarrollo de habilidades y destrezas que le permitan facilitar las relaciones afectivas dentro del aula, al igual que organizar experiencias de aprendizaje que propicien una atmósfera de respeto, confianza, reconocimiento y aceptación, fortaleciendo además la autoestima del niño.
- Entrenar a los padres como generadores de conductas en sus hijos, en técnicas de modificación conductual, para obtener un buen estilo de crianza y educación de los hijos

- Proporcionar a los padres de familia y a los niños capacitación sobre la buena comunicación y convivencia entre sus miembros.
 - En el grupo se incluyan juegos con el fin de que; expresen inventen y sean capaces de crear a través del juego dramático situaciones de su vida cotidiana y tengan oportunidad de expresar lo que vive, siente, gusta, disgusta de su casa.
 - Dar a los padres de familia temas como la responsabilidad de los padres en la educación de los hijos con el objetivo de que los padres reconozcan los atributos de la educación que estén presentes en el ejemplo y formación.
3. **A las familias:** ya que son un grupo social primario ,que transmite al individuo sus primeras experiencias y es la encargada de educarlos desde sus inicios, es quien brinda conocimientos, habilidades, normas y patrones de comportamiento que pueden ser favorecedores o entorpecedores del mismo, con una repercusión tanto positiva como negativa en el desarrollo del individuo y su personalidad. Se sugiere :
- Buscar formas de convivencia con la familia con el objetivo de formar en los hijos personas integras capaces de desenvolverse en diferentes ambientes sin que tengan ningún tipo de problemas, personas autosuficientes y además generar una familia en la que predominen el amor, equidad, y respeto por los miembros.
 - Emplear límites y reglas de manera clara precisa y eficaz en los hijos.

- Fortalecer comportamientos alternativos a la agresión y reforzar aquellas conductas deseables en los niños
- Ayudar a canalizar su energía promoviendo actividades como cantar, bailar, oír música, etc. o practicar algún deporte.
- Como padres de familia; tratar de ser un buen modelo ya que los niños imitarán nuestras conductas

4. Las personas afectadas:

- Se recomienda buscar ayuda profesional que favorezca conductas aceptables y mejore su calidad académica.
 - Establecer vínculos de ayuda mutua, es decir que se fomente la colaboración de la familia con los profesionales para un mejor resultado
 - Buscar redes de apoyo para fomentar sus conductas deseables y poder llevar una vida mejor, así como también generar a personas productivas capaces de desempeñar y desenvolverse en un ambiente más sano.
5. Psicólogos: son los profesionales mejor capacitados para poder trabajar con las personas que presentan conductas inadaptadas y estén afectando su rendimiento académico. Ayuda a crear conciencia en el individuo para que esta se pueda adaptar en el ambiente en el que se desenvuelve de una manera más sana. Por lo que se le sugiere:

- Realizar programas de intervención en escuelas, clínicas o centros de salud donde se promueva el tema “agresividad y técnicas conductuales para su manejo” de la misma manera “que bajo rendimiento escolar”.
- Crear grupos de autoayuda en las instituciones educativas con los niños que tengan problemas de conducta o de bajo rendimiento académico.
- Crear redes de ayudas tanto locales como nacionales para generar a persona y a familias saludables.
- Dar seguimiento a los casos de los individuos que acudan a asesoría psicológica hasta que la conducta y actitudes del sujeto sean apropiados.
- Llevar a cabo de manera eficaz los diferentes pasos que se requieren para una modificación conductual.

Anexos

Anexo 1
Cuestionario

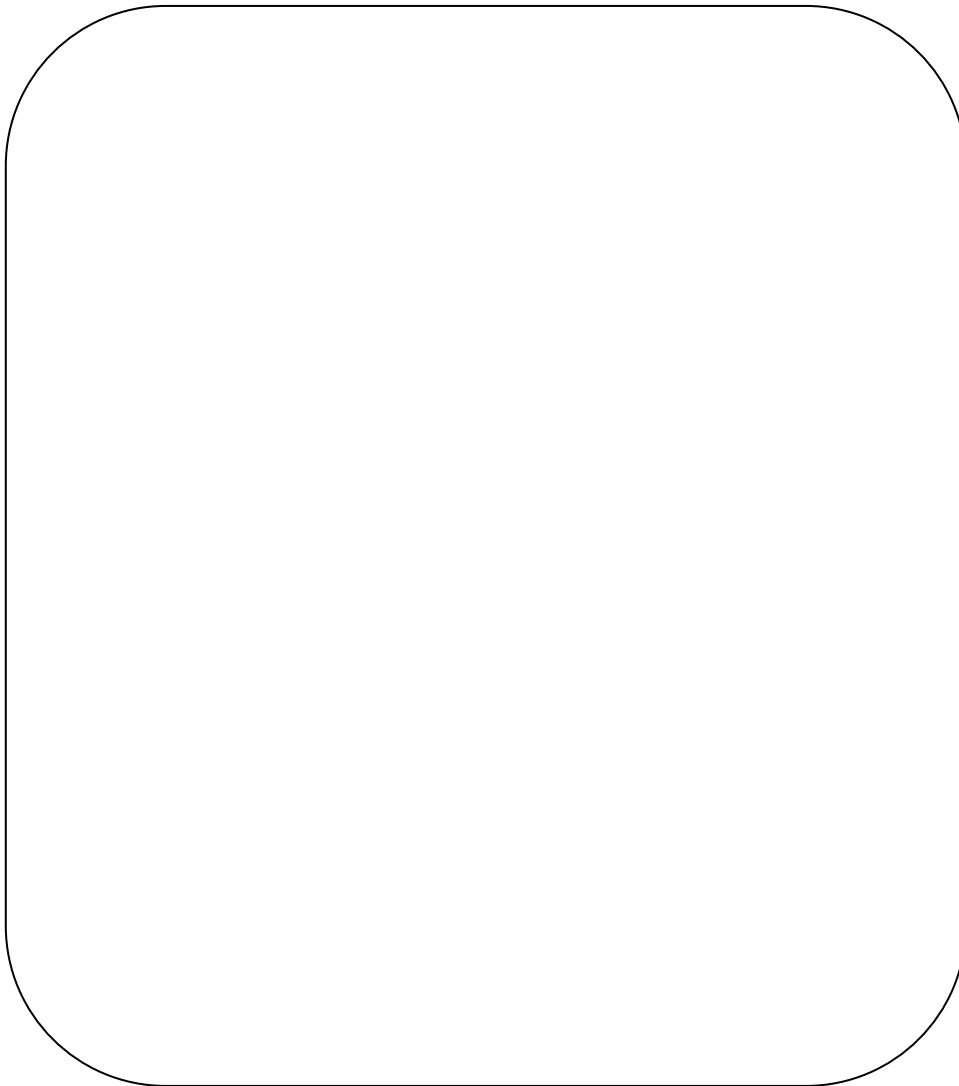
Instrucciones: lea cuidadosamente cada una de los siguientes planteamientos, y respóndalos marcando con una “X” la respuesta que considere más viable según su opinión. Recuerde ser objetivo al responder

No.	Planteamiento	N: nunca	O: ocasional	F :frecuentemente
A	¿Cuáles de las siguientes conductas de agresión física se presentan en el niño?			
1	Golpear (pegar con las mano o pie)			
2	Morder			
3	Arañar			
4	Destruir objetos ajenos			
5	Agresión con un objeto como lápiz o colores u otros			
6	Tirarse al suelo			
7	Golpearse con la pared			
8	Bofetear			
9	Autoagresión			
B	¿Cuáles de las siguientes conductas de agresión verbal se presentan en el niño?			
10	Insultos			
11	Amenazas			
12	Frases hostiles			
13	Rechazo			
14	Gritos			
15	burlas			

Anexo 2

FORMATO DE MUESTRA DEL REGISTRO NARRATIVO

Nombre del sujeto:		
Edad:	Sexo:	Escenario:
Actividad:	Delante de:	
Duración:	Hr. Inicio:	Hr. Fin:
Reaistrador:	Fecha:	Confiabilidad:

A large, empty rounded rectangular box with a thin black border, intended for the narrative registration of the subject.

Anexo 3

FORMATO DE MUESTRA DE REGISTRO DE MUESTRA

Nombre del sujeto:		
Edad:	Sexo:	Escenario:
Actividad:	Delante de:	
Duración:	Hr. Inicio:	Hr. Fin:
Reaistrador:	Fecha:	Confiability:

Intervalos	1 (15´)	2 (15´)	3 (15´)	4 (15´)	PORCENTAJE
lunes					
Martes					
Miércoles					
Jueves					
Viernes					
total					

Glosario

Agresividad: es un comportamiento verbal o físico que pretende dañar a algo o a alguien.

Condicionamiento clásico o respondiente: tipo de aprendizaje en el cual un estímulo neutro (condicionado) se aparea con un estímulo incondicionado y producen una respuesta refleja. Después de que el estímulo condicionado es seguido repetidamente por el estímulo incondicionado, la asociación entre ambos se aprende. El estímulo condicionado solo producirá una respuesta refleja. En el condicionamiento clásico los nuevos estímulos obtienen el poder de producir la conducta respondiente.

Condicionamiento operante: tipo de aprendizaje en el cual se alteran las conductas principalmente por medio de la regulación de las consecuencias que las proceden. Las frecuencias de las conductas operantes se alteran por las consecuencias que ellas producen.

Conducta: respuesta o acto observable o medible. Los términos conducta y respuesta se utilizan como sinónimo. En ocasiones la conducta se define de manera amplia para incluir cogniciones, reacciones psicofisiológicas y sentimientos que no pueden observarse directamente, pero se definen en términos que pueden medirse mediante diferentes estrategias de evaluación.

Conducta agresiva: se refiere a la conducta destructiva del niño que intenta infligir daño a otros. Se presenta generalmente en forma directa ya sea en forma de acto violento o físico (patadas, empujones), como verbal (insultos, amenazas) o las dos al mismo tiempo.

Conducta blanco: conducta a modificar o enfocar durante un programa de modificación conductual. Aquella conducta que ha sido evaluada y se va a modificar.

Contingencia: relación entre una conducta (la respuesta que va a modificarse) y los eventos (consecuencias) que proceden a la conducta. En ocasiones los eventos que preceden a la conducta (antecedentes) también se especifican por una contingencia.

Costo de respuesta: procedimiento de castigo en la cual se pierde un reforzador positivo o contingente a la conducta.

Definición operacional: es definir un concepto (por ejemplo, agresividad) refiriéndose a las operaciones específicas que se utilizaran para su evaluación.

Duración: método de registro de conducta que mide la cantidad de tiempo en la que se ejecuta una conducta.

Economía de fichas: sistema de reforzamiento en el cual se ganan fichas por una variedad de conductas y se emplean para adquirir una diversidad de reforzadores sustitutos.

Estimulo: evento medible que puede tener un efecto sobre una conducta.

Ficha: objeto tangible, sirve como reforzador condicionado generalizado

Línea base: frecuencia con la que se ejecuta una conducta antes del comienzo de un programa de modificación conductual. Tasa de ejecución empleada para evaluar el efecto de un programa de modificación de conducta.

Principio de premack: de cualquier para de respuestas o actividades en las que un individuo se involucra libremente. La de mayor frecuencia reforzara a la menos frecuente.

Reforzamiento: incremento en la frecuencia de una respuesta cuando esta es inmediatamente seguida por una consecuencia particular.

Registro de intervalo: estrategia de evaluación en la cual se observa la conducta tanto si ocurre como si no.

Tasa de respuesta: frecuencia de respuesta expresada en relación con la cantidad de tiempo que una conducta ha sido observada. La tasa de respuesta es igual a la frecuencia (el número de ocurrencias de la conducta) dividida entre el tiempo (segundos o minutos).

Referencias bibliográficas

- Albaladejo, B, N. (2011). *Evaluación de la violencia escolar en educación infantil y primaria*, Barcelona: CEAC
- Anguita García JM, (2010). *Modificación de Conducta.*, Granada, Granada: UCLM
- Bados A. y García-Grau E. (2011). *Técnicas operantes*, [Tesis en psicología], Universidad de Barcelona. [s.c]
- Bautista, F, J. (2010). *Conducta agresiva y perfil psicosocial de escolares*, México, D.F: Pirámide
- Bolívar, B, L. (2008). *Evaluación del Impacto de un Programa de Intervención Cognitivo-Conductual par niños con Déficit de Atención con Hiperactividad, pertenecientes a instituciones educativas del municipio de Girón*. [Proyecto de psicología], universidad pontificia Bolivariana, Girón, Bolivia.
- Bravo, (2006). *Modificación conductual para el manejo de conductas agresivas*. Venezuela: Episteme
- Buitrago S. (2010) *Programa de Economía de fichas*, perspectiva psicológica. Universidad de Santo tomas. Bogotá, Colombia.
- Bustos Caparros, (2009), *La conducta Agresiva del niño en edad infantil*, Barcelona: Kairos.
- Carreto, (2005). *Psicología del aprendizaje*. (7ª ed.) [Folleto]. México., D.F.
- Cooper, Herón. (2007). *Análisis conductual aplicado*. (2ª ed.) Nueva York: Prentice Hall
- Cruz Jaume (2006). *Breve historia de la modificación de conducta en España*. Anuario de psicología. 7-30
- Díaz Alejandro (2010), *Agresión y Violencia en la escuela como factor de riesgo del Aprendizaje Escolar*. Ciencia y enfermería, pp. 21-30.
- Díaz san juan. (2010). *La observación*, textos de apoyo didácticos, psicología UNAM.
- G. Zimbardo, p. (2005). *Psicología y vida*. México, D.F. Trillas
- Galeana, P., Hernández M. Reséndiz M., (2011). *Economía de fichas*, (3ª, ed.), [Folleto], México, D: F, trillas.

- Galindo Edgar (2009). *Modificación de conducta en la Educación Especial*, México D: F, Trillas
- Godoy, J. (2008). *Conductismo: orígenes y principales postulados*. México., D, F: [s.e]
- Hernández, (2008). *Programa de modificación de conducta en niños diagnosticados autistas*. [tesis de psicología]. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, Actopan, Hidalgo.
- Hernández, S, R., Fernández, C, C., y Baptista, L, P. (2008). *Metodología de la investigación*. México, D.F: McGraw-Hill
- Jay, C, R y Swerdlik, M, E. (2006). *Pruebas y evaluación Psicológicas*. (6ª, Ed.). México, D.F: McGraw-Hill.
- Kazdin, A. E. (2008). *Modificación de la Conducta y sus Aplicaciones prácticas*, México, D.F, Manual moderno.
- Miranda, (2010). *Bullyng y funcionalidad familiar*. Lima, Perú: Bonum
- Mora, Maurice (2006). *Metodología de la investigación, desarrollo de la inteligencia*. México, D.F: Thomson
- Pérez, (2006). *Agresividad infantil, producto del aprendizaje social y las emociones*. [Tesis de psicología social], Universidad Autónoma Metropolitana, México D.F
- Ramos L.E. (2010). *La agresividad en los adolescentes*, México, D.F: Pirámide
- Ribes Iñesta Emilio (2011). *Técnicas de Modificación de Conducta*. México D.F: trillas
- Rosenzweig, M, R. y Leiman, A, L.(2004). *Psicología Fisiológica*. (Pérez, M, P y Escobar A, M, Trads). México, D, F: McGraw-Hill. (Trabajo original publicado en 1992).
- SEP. (2010). *Orientaciones para la prevención de adicciones en escuelas de educación primaria*. México, D.F: [s.e].
- UNAM, S, D. (2011). *Reforma Integral de Educación Básica: planeación y estrategias didácticas para los campos de exploración y comprensión del mundo natural y social, y desarrollo personal y para la convivencia*. México: IEPSA.
- Villavicencio M. (2010). *Conductas agresivas en el infante*. Venezuela: Episteme
- Yedra Olivares (2008). *Entrenamiento en Modificación de conducta, dirigido a docentes sobre la selección de Técnicas para el manejo de Conductas Agresivas dentro del aula*. [Tesis en psicología educacional]. Universidad Rafael Urdaneta, Maracaibo.