



# **UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO**

PROGRAMA DE MAESTRÍA EN TRABAJO SOCIAL

ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL

## **Contribución de Trabajo Social en la formación integral del alumnado, a partir del estudio de las relaciones del Sistema Social Humano Complejo.**

TESIS QUE PARA OPTAR EL GRADO DE  
MAESTRA EN TRABAJO SOCIAL  
PRESENTA

**Claudia Ruiz Pérez**

TUTOR

Mtro. Alejandro Chirino Sierra

Escuela Nacional de Trabajo Social, UNAM

MIEMBROS DEL COMITÉ

Dr. José Manuel Ibarra Cisneros

Facultad de Estudios superiores Zaragoza, UNAM

Mtro. Omar Fernando Ramírez de la Roche

Escuela Nacional de Trabajo Social, UNAM

Mtra. Sofía López de Nava Tapia

Facultad de Filosofía y Letras, UNAM

Mtra. Alejandra Moreno Fernández

Escuela Nacional de Trabajo Social, UNAM

**Ciudad Universitaria, Cd. Mx., febrero de 2019.**



Universidad Nacional  
Autónoma de México



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

## Agradecimientos

Agradezco a Dios y a las divinidades que son mi guía espiritual, permitiéndome llegar hasta aquí.

A mi mamá Guadalupe Pérez y mi papá Gabriel Ruiz, por todo su apoyo, paciencia, amor, dedicación y esfuerzo, sin duda, todo lo que soy se los debo a ustedes. Los amo con todo mi corazón.

A mi hermana Bety, que siempre me motiva y me alienta a seguir adelante, me ha enseñado tantas cosas a pesar de ser la más pequeña, mis padres no me pudieron dar mayor regalo, te amo sis.

Cuñis gracias por motivarme y echarme porras, pero sobre todo alegrarme con tus locuras, te quiero.

Albert, gracias por alentarme para seguir adelante, apoyarme, escucharme pero sobre todo regalarme momentos bonitos llenos de amor que hicieron este proceso más llevadero.

En especial quiero dedicar este logro a dos personas muy especiales que marcaron esta etapa de mi vida. A mi sobrino Santi, su llegada alegró mi corazón y me dió la inspiración para seguir adelante. También, a mi abuelito Gabriel Ruiz, su partida me dejó un gran vacío pero estoy segura que desde el cielo se sentirá muy orgulloso de mí.

Dra. Aída Valero, una persona muy importante en mi vida, a quien quiero y admiro profundamente, me ha apoyado e impulsado para continuar, es mi gurú de vida y ángel de la guarda, de corazón gracias infinitas por todo.

A mis amigas y amigos, por motivarme y apoyarme, estando ahí conmigo en las buenas, en las malas y las peores, los quiero.

A todas aquellas personas que en algún momento de este recorrido me han brindado su apoyo, de corazón gracias.

A mi tutor, maestro Alejandro Chirino, gracias por su confianza desde el momento que me entrevistó para ingresar a la maestría y confiara en mi proyecto, también le agradezco su tiempo, dedicación, compromiso y apoyo incondicional. Fueron dos años de trabajo en conjunto, todo eso fue fundamental para alcanzar este logro. Afortunada soy por conocerlo, poder disfrutar de sus enseñanzas y experiencias, es un gran ser humano y catedrático, extrañaré las tutorías en el Jarocho.

Dr. José Manuel Ibarra, gracias por todo su apoyo y enseñanzas, es un gran catedrático y una persona increíble, tuve la fortuna de que usted me entrevistara para mi ingreso a la maestría, después fue mi profesor y mi lector. Todas sus enseñanzas me permitieron construir aspectos fundamentales en mi trabajo de tesis, además de motivarme a seguir involucrándome en temas relacionados con la educación.

Mtro. Omar de la Roche, le agradezco el tiempo y dedicación para la lectura de mi trabajo, sus aportaciones enriquecieron mi trabajo, además de ser una tan accesible y atenta.

Mtra. Sofía López, le agradezco el compromiso, dedicación y tiempo para la lectura de mi trabajo y orientarme, todas sus aportaciones contribuyeron a enriquecer mi trabajo. Agradezco el poder conocer a una persona con muchos conocimientos y con gran sencillez.

Mtra. Alejandra Moreno, le agradezco todos los conocimientos que me brindó primero como profesora y después como mi lectora, me enseñó una manera diferente de ver la intervención social, lo que me permitió construir aspectos importantes de mi trabajo. También agradezco dejarme conocer a una persona que proyecta tranquilidad y confianza.

Agradezco a la Universidad Nacional Autónoma de México y todas aquellas personas que directa e indirectamente aportan recursos beneficiando a jóvenes como yo puedan acceder a una beca y poder seguir estudiando.

Finalmente agradezco a la Escuela Nacional de Trabajo Social que me ha cobijado desde mi ingreso a la licenciatura, también, al Programa de Maestría en Trabajo Social, pero en especial a la maestra Guadalupe Cañongo y el contador Ramón por su orientación, apoyo y acompañamiento en estos dos años como maestrante.



# Índice

<b>Introducción.....</b>	<b>1</b>
<b>Capítulo 1 Discursos que rodean a Educación, formación integral y Trabajo Social.....</b>	<b>9</b>
1.1 Discursos internacionales entorno a la Educación .....	10
1.2 Discurso Nacional y Local entorno a la Educación.....	14
1.2.1. Modelo Educativo 2017 .....	16
1.3 Sobre el concepto de Educación.....	21
1.4 Formación Integral .....	25
1.4.1 Dimensiones de la formación integral .....	31
1.5 Trabajo Social y su relación con la educación .....	35
1.5.1 Trabajo Social en el área educativa.....	37
<b>Capítulo 2 El Sistema Social Humano Complejo.....</b>	<b>44</b>
2.1 Los sistemas .....	45
2.1.1 Teoría General de Sistemas .....	45
2.2 Teoría de Sistemas Complejos .....	47
2.3 Sistemismo.....	51
2.4 Sistema Social Humano Complejo.....	53
2.4.1 Condiciones de contorno del Sistema Social Humano Complejo .....	58
2.4.2 Subsistema familia.....	64
2.4.3 Subsistema Escuela .....	73
2.4.4 Subsistema comunidad.....	83
2.5 Importancia de los equipos interdisciplinarios en el estudio del Sistema Social Humano Complejo.....	84
<b>Capítulo 3 Estudio del Sistema Social Humano Complejo, para la contribución de Trabajo Social en la formación integral del alumnado .....</b>	<b>88</b>
3.1 Contexto de la investigación .....	89

3.2 Planteamiento del problema y Metodología de estudio.....	91
<b>Capítulo 4 Análisis de resultados .....</b>	<b>109</b>
4.1 Análisis del estudio de las relaciones del Sistema Social Humano Complejo.....	110
4.1.1 Subsistema familia .....	111
4.1.2 Subsistema comunidad.....	130
4.1.3 Subsistema Escuela .....	136
4.1.4 Perturbaciones en las relaciones del Sistema Social Humano Complejo que obstaculizan la formación integral del alumnado de la Escuela Primaria Nezahualcóyotl. ....	152
<b>Conclusiones.....</b>	<b>161</b>
<b>Propuesta de intervención .....</b>	<b>170</b>
<b>Bibliografía.....</b>	<b>196</b>
<b>Anexos .....</b>	<b>207</b>
Anexo A. Instrumentos .....	208
Anexo B. Instrumentos utilizados por el equipo de USAER .....	217
Anexo C. Entrevistas.....	220

## Índice de Figuras

Figura 1. Elementos del enfoque humanista .....	17
Figura 2. La complejidad de la educación .....	23
Figura 3. Pirámide de Maslow .....	30
Figura 4. Funciones que realiza Trabajo Social con los actores principales del área educativa .....	42
Figura 5. Condiciones de contorno o condiciones de límites .....	49
Figura 6. Tipos de perturbaciones.....	51
Figura 7. El sistema como totalidad .....	55
Figura 8. Sistema Social Humano Complejo.....	56
Figura 9. La formación integral como péndulo de Newton .....	57
Figura 10. Mutación del modo de socialización.....	61
Figura 11. Organización de la Escuela.....	75
Figura 13. Sub unidad de análisis: alumnos.....	100
Figura 14 . Subunidad de análisis: escuela (informante directora del plantel) ....	102
Figura 15. Subunidad de análisis: escuela (informante docentes) .....	104
Figura 16. Subunidad de análisis: escuela (informante USAER) .....	106
Figura 17. Subunidad de análisis comunidad.....	108
Figura 18 . Trancisión de familia nuclear a monoparental.....	115
Figura 19. Transición de familia monoparental a reconstituida .....	117



Figura 20. Equipo de USAER Escuela Primaria Nezahualcóyotl .....	146
Figura 21. Condiciones del Sistema Social Humano Complejo.....	165
Figura 22. Relación entre el Sistema Social Humano Complejo y la Formación Integral del alumnado .....	167
Figura 23. Proceso del Trabajador Social en Educación Primaria .....	174
Figura 24. Proceso en la resolución de problemas .....	175
Figura 25. Vertientes de la calidad integrada .....	178
Figura 26. Triangulo de la calidad .....	179
Figura 27. Visión y Objetivo de acuerdo con la Secretaría de Educación Pública .....	180
Figura 28. Las tres dimensiones críticas del aprendizaje en equipo .....	184

### **Índice de ilustraciones**

Ilustración 1. Componentes curriculares de la educación básica .....	18
Ilustración 2. Proceso de atención de la USAER: Momentos de Trabajo.....	79

### **Índice de imágenes**

Imagen 1. Ubicación de la comunidad .....	95
Imagen 2. Centro de la comunidad .....	131
Imagen 3. Facultad de Estudios Superiores Aragón UNAM.....	132
Imagen 4. Algunos bares encontrados en la comunidad.....	133
Imagen 5. Redes sociales utilizadas por el alumnado.....	157

## Índice de cuadros

Cuadro 1. Los pilares de la educación .....	14
Cuadro 2. Sobre el Concepto de Educación .....	21
Cuadro 3. Tipos de Educación .....	24
Cuadro 4. Conceptualizaciones en torno a la Formación Integral .....	27
Cuadro 5. Aspectos del Desarrollo en etapa Escolar .....	34
Cuadro 6. Habilidades del Profesional en Trabajo Social .....	38
Cuadro 7. Funciones de Trabajo Social .....	39
Cuadro 8. Conocimientos específicos que debe Poseer el Profesional de Trabajo Social .....	41
Cuadro 9. Niveles de procesos .....	50
Cuadro 10. El modelo CESM de Mario Bunge .....	52
Cuadro 11. Cambio sociocultural .....	60
Cuadro 12. Contribuciones de la familia a la persona .....	66
Cuadro 13. Tipos de Familias de acuerdo al Instituto de Investigaciones Sociales/ UNAM.....	70
Cuadro 14. Ciclo vital de la familia .....	71
Cuadro 15. Población.....	93
Cuadro 16. Técnicas e instrumentos.....	95
Cuadro 17. Características de la Escuela Primaria Nezahualcóyotl.....	96
Cuadro 18. Indicadores del centro educativo .....	97

Cuadro 19. Dimensiones y categorías subunidad alumnos .....	101
Cuadro 20. Dimensiones, categorías y preguntas sub unidad escuela .....	103
Cuadro 21. Dimensiones, categorías y preguntas sub unidad escuela .....	105
Cuadro 22. Dimensiones, categorías y preguntas sub unidad escuela .....	107
Cuadro 23. Tipos de familias .....	114
Cuadro 24. Situación laboral de los padres .....	118
Cuadro 25. Ocupación de los padres .....	120
Cuadro 26. Vacíos en las funciones que realiza Trabajo Social en la Escuela Primaria Nezahualcóyotl .....	149
Cuadro 27. Proyecto de Vida .....	159
Cuadro 28. Condiciones de la Relación entre el Sistema Social Humano Complejo y la formación integral del alumnado de la Escuela Primaria Nezahualcóyotl .....	160
Cuadro 29. Obstáculos en la formación integral del alumnado de la Escuela Primaria Nezahualcóyotl .....	166
Cuadro 30. Pautas de intervención .....	191

## Resumen

Se trata de una investigación de corte cualitativo, la cual tiene como objetivo determinar la contribución de Trabajo Social en la formación integral del alumnado a partir de estudiar las relaciones del Sistema Social Humano Complejo, compuesto por los subsistemas: alumnado, familia, escuela y comunidad.

Se ha denominado de esta manera ya que es un sistema conformado por personas, en este caso, el alumnado, padres de familia, docentes, coordinadora de la Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación Regular (USAER) y directivos, es evidente que involucra más de un individuo. Todos estos actores constituyen la función de cada subsistema y a su vez el funcionamiento total del sistema. La complejidad está dada por las relaciones entre los elementos del sistema que no pueden ser separables y por lo tanto no se pueden estudiar de manera aislada.

El escenario donde se realizó este estudio fue una escuela primaria en el municipio de Nezahualcóyotl, en el Estado de México, en el método consistió en realizar entrevistas semi estructuradas a alumnos, docentes, directora del plantel y coordinadora de (USAER). También, se empleó la técnica de observación empleada durante las entrevistas, la permanencia en la escuela y el recorrido que se hizo por la comunidad en la que se encuentra la escuela.

Entre los principales hallazgos se encuentran que las relaciones del Sistema Social Humano Complejo viven una serie de perturbaciones como: violencia, separación de los padres, inseguridad, venta de droga y adicciones, problemas económicos por mencionar algunos. Dichas perturbaciones están permeando al alumnado, lo trascendente es que estas perturbaciones no están siendo atendidas, por no ser detectadas de manera oportuna. Esta situación permea directamente en la formación integral del alumnado, vacío en el cual Trabajo Social puede contribuir como disciplina y profesión.

**Palabras clave:** formación integral, sistema social humano complejo, subsistemas, relaciones, Trabajo Social.

## Abstrac

This is a qualitative research, which aims to the contribution of the Work in the comprehensive training of students in the study of the relationships of the Complex Human System, composed of the subsystems: students, family, school and community .

The parents, the teachers, the coordinator of the Regular Education Support Services Unit (USAER) and the directors, obviously involve more than one individual. All these actors have the function of each subsystem and once the total functioning of the system. The complexity is given by the relationships between elements of the system that can not be separated and therefore can not be studied in isolation.

The scenario where this study was conducted was a primary school in the municipality of Nezahualcoyotl, in the State of Mexico, the method consisted of semi-structured interviews with students, teachers, campus director and coordinator of (USAER). It also shows the observation technique used during the interviews, the stay in the school and the route taken by the community in which the school is located.

Among the main findings are the relationships of the Human Social System The complex lives a series of disturbances such as: violence, separation of parents, insecurity, sale of drugs and addictions, economic problems on the contrary. These disturbances are allowed in the students, what is important is that these disturbances are not being addressed, because they are not detected in a timely manner. This situation is directly related to the integral formation of the students, the gap in quality.

**Keywords:** integral formation, complex human social system, subsystems, relationships, Social Work.

## **Introducción**

La educación recobra importancia como uno de los factores principales que contribuye al desarrollo de las sociedades, siendo un factor necesario para alcanzar niveles de bienestar social y de crecimiento económico, además de reducir las enormes brechas de desigualdad y propiciar que las personas puedan acceder al goce de sus demás derechos. Sin embargo, para esta investigación el aspecto principal es que la educación debe contribuir a que las personas desarrollen todas sus potencialidades humanas.

Lo anterior es adoptado por las teorías psicológicas, pedagógicas humanistas; por tratados y leyes nacionales e internacionales que establecen la importancia de la educación en el desarrollo de las personas. De hecho, representa un derecho humano, establecido en la Declaración Universal de los Derechos Humanos, Artículo 26; en la convención de los derechos de la niñez, en los Artículos 29 y 30; y en México en la Constitución Política en su Artículo 3°.

El planteamiento que la educación contribuirá al desarrollo de las personas y también de las sociedades, resulta del pensamiento de que esos sujetos a los cuales se dirige la educación, también forman de la una sociedad que construyen y los construye. Debido a esa relación, las cuestiones educativas no pueden verse desligadas del proceso histórico y social que viven los países.

Entonces, los diversos fenómenos sociales sin duda afectan a las personas que conforman la sociedad y por lo tanto a los actores educativos, pero sobre todo al alumnado que se encuentra en cada una de las escuelas, hecho que resulta fundamental ya que es determinante para su formación integral, y a su vez, para que a través de la educación puedan desarrollar todas sus capacidades.

En la actualidad el contexto que atraviesa la sociedad mexicana resulta complejo<sup>1</sup> y complicado<sup>2</sup>. Es complejo, porque vive una serie de fenómenos que se

---

<sup>1</sup> Desde un punto de vista etimológico la palabra complejidad, es de origen latino, proviene de *complexere*, cuya raíz *plectere* significa: trenzar, enlazar (Morin, Roger y Mota, 2003).

<sup>2</sup> La palabra complicado es un adjetivo que significa: enmarañado, difícil de comprensión, compuesto de un gran número de piezas (Morin, Roger y Mota, 2003).

entrelazan en la realidad social y a su vez complicado o difícil de comprender debido a las relaciones entre éstos. Por ejemplo, la pobreza tiene relaciones con otros fenómenos como desigualdad, violencia, seguridad social y alimentaria, aspecto que le da la característica de complejo, no por la suma de elementos sino por sus relaciones. También es complicada debido a la dificultad de encontrar una solución, ya que es un fenómeno multicausal.

Es en esa relación educación-sociedad, es donde se ubica la importancia de Trabajo Social en lo educativo, ya que a la disciplina y profesión le corresponde lo social de la educación, es decir, el estudio de las relaciones que se establecen entre las personas que construyen la sociedad.

Los argumentos expuestos hasta el momento, contribuyeron a desarrollar la inquietud de efectuar una investigación que aporte desde Trabajo Social conocimiento en área educativa, principalmente en la formación integral del alumnado y que por medio de la educación desarrollen todas sus potencialidades humanas.

Aunque la educación es una de las áreas considerada tradicional dentro de la disciplina y profesión de Trabajo Social, en la actualidad su hacer, se ve limitado ya que su participación está presente únicamente en escuelas secundarias y, a partir del año 2002, formando parte de la Unidad de Servicios de Atención a la Educación Regular (USAER) en nivel Preescolar, Primaria y Secundaria.

Sin embargo, los servicios de dicha Unidad están dirigidos prioritariamente al alumnado con discapacidad, para propiciar espacios educativos de inclusión, pero no se encarga de identificar y atender a la totalidad de alumnos, que puedan presentar problemas o carencias que perturben su formación integral, lo que representa un vacío que bien puede ser atendido por la disciplina y profesión.

Otra de las finalidades de esta investigación es la propuesta de que exista un trabajador social por centro educativo del País, ya que cuando se comenzó con este proyecto de investigación el Estado de Colima era la única entidad, que en el

año 2016 propuso se abrieran plazas de Trabajo Social a nivel Federal y Estatal para la atención de las escuelas Primarias. Dicha propuesta surgió de una Escuela de Trabajo Social, la cual lanzó dicha petición al Gobernador José Ignacio Sánchez.

Sin embargo, para el mes de octubre del año 2018, fecha en la que también se estaba dando termino a esta investigación, se presentó la iniciativa de Ley en el Senado de la República para reformar artículos de la Ley General de Educación con el fin de que se reconozca la figura del trabajador social como coadyuvante necesario en las escuelas de nivel básico. Este hecho sin duda reafirmó la pertinencia y relevancia del trabajo desarrollado. Aunque falta la aprobación de la Cámara de Diputados es un significativo avance para la profesión y disciplina.

A partir de lo expuesto hasta ahora, surge el **tema** del presente documento, Trabajo Social y Formación Integral; de ahí el **título** que se da a esta investigación “Contribución de Trabajo Social en la Formación Integral del alumnado, a partir del estudio de las relaciones del Sistema Social Humano Complejo”.

El **problema** radica en que existen hechos sociales que permean la educación de manera negativa a los actores educativos de cada una de las escuelas, pero principalmente al alumnado, situación que puede generar que no se formen integralmente y el que la educación no cumpla su cometido en cuanto al desarrollo de las capacidades de las personas.

De lo anterior se derivan las siguientes **preguntas de investigación**, y para efectos del presente escrito llaman la atención las siguientes:

**Pregunta general:** ¿De qué manera Trabajo Social puede contribuir en la formación integral del alumnado a partir del estudio de las relaciones del Sistema Social Humano Complejo?

**Preguntas específicas:**



- ¿Cuál es la función del subsistema alumnado a partir de sus relaciones con los subsistemas: familia, escuela y comunidad?
- ¿Cuál es la función del subsistema familia a partir de sus relaciones con los subsistemas: alumnado, escuela y comunidad?
- ¿Cuál es la función del subsistema comunidad a partir de sus relaciones con los subsistemas: alumnado, familia y escuela?
- ¿Cuál es la función del subsistema escuela a partir de sus relaciones con los subsistemas: alumnado, familia y comunidad?
- ¿Cuál es la contribución de Trabajo Social a partir del estudio de las relaciones del Sistema Social Humano Complejo?

Los **objetivos** que guían esta investigación radican en:

**Objetivo general:** determinar contribución de Trabajo Social en la Formación Integral del alumnado a partir del estudio de las relaciones del Sistema Social Humano Complejo.

**Objetivos específicos:**

- Establecer la función del subsistema alumnado a partir de sus relaciones con los subsistemas: familia, escuela y comunidad.
- Definir la función del subsistema familia a partir de sus relaciones con los subsistemas: alumnado, escuela y comunidad.
- Caracterizar la función del subsistema comunidad a partir de sus relaciones con los subsistemas: alumnado, familia y escuela
- Describir la función del subsistema escuela a partir de sus relaciones con los subsistemas: alumnado, familia y comunidad
- Caracterizar la contribución de Trabajo Social a partir del estudio de las relaciones del Sistema Social Humano Complejo.

Dada la trascendencia que tiene la educación para el desarrollo de las capacidades de las personas y a su vez para el desarrollo de las sociedades, la **justificación** es abordar la formación integral, partiendo desde una mirada social, de ahí el estudio de las relaciones del Sistema Social Humano Complejo.

También que esta investigación contribuya en generar conocimiento para una de las áreas tradicionales en Trabajo Social.

El espacio donde se realizó esta investigación fue en una escuela primaria en el municipio de Nezahualcóyotl, por lo tanto, no se pueden generalizar los hallazgos de esa realidad para todos los centros educativos, tal vez puede tener singularidades pero no ser idéntica. Sin embargo, representa una aproximación teórica y metodológica para ser utilizada en la diversidad de contextos educativos, por lo que el método utilizado, las técnicas e instrumentos pueden ser adaptados o servir de inspiración para construir nuevos y ser aplicados en los demás centros educativos del país.

Esta investigación representa una aproximación, no se trata de verdades absolutas, es una aportación desde una mirada social, pues al hacer una búsqueda de investigaciones relacionadas con el tema, se encuentra que éste ha sido abarcado por disciplinas como pedagogía y psicología principalmente. Sin embargo, lo que marca la diferencia es esta mirada integral y desde la realidad de los propios actores.

La **teoría** no solo dará un soporte teórico a la investigación, sino también contribuirá en el aspecto metodológico. Como ya se señaló en la parte inicial de esta introducción la perspectiva teórica base para esta investigación es un enfoque de Sistemas, tanto Sistemas Complejos de Rolando García, como el Sistemismo de Mario Bunge. Sin embargo, la teoría social es la que permitirá explicar las relaciones entre los componentes del Sistema Social Humano Complejo.

El **método** para la realización de esta investigación fue de corte cualitativo, con la finalidad de adquirir los elementos necesarios que permitieran una mayor comprensión de las relaciones y el funcionamiento de los subsistemas que conforman el Sistema Social Humano Complejo y de esta manera determinar la contribución del Trabajo Social en la formación integral del alumnado.

La **muestra**, es por conveniencia, conformada por 47 alumnos de los grados de cuarto, quinto y sexto año de la escuela primaria Nezahualcóyotl, también dos docentes a cargo de los alumnos entrevistados, la directora y la coordinadora de USAER de este mismo centro.

Para el trabajo de campo se emplearon las siguientes técnicas: observación directa, entrevista semi estructurada y notas de campo. Los instrumentos utilizados fueron: guía de observación, guía de entrevista y diario de campo. El material utilizado fue: cuaderno, pluma, teléfono celular (grabador de voz y cámara), audífonos y computadora, éstos dos últimos para la transcripción de las entrevistas. El escenario fue la Escuela Primaria Nezahualcóyotl, ubicada en la Colonia Impulsora, Municipio de Nezahualcóyotl, Estado de México.

El procedimiento fue realizar la gestión para la realización de las entrevistas con la directora del centro educativo, posteriormente se acudió por un periodo de una semana en la cual se realizaron las entrevistas semi estructuradas en el siguiente orden, primero a la directora del plantel, posteriormente a los docentes, después al alumnado y finalmente a la coordinadora de USAER.

Durante la hora de la entrada, la salida, el recreo y durante las entrevistas se realizaron observaciones que fueron registradas en el diario de campo. Posterior a la estancia en la escuela se hicieron recorridos en la comunidad para abonar al subsistema comunidad y se hizo algunos sondeos con habitantes de la Colonia para complementar la información.

Las entrevistas a la directora del plantel se realizaron en su oficina, en el caso de los docentes en la puerta de su salón, con relación al alumnado se ejecutó en una de las jardineras del patio de la escuela y por último con la coordinadora de USAER en su espacio de trabajo.

Después del trabajo de campo se realizó la transcripción de todas las entrevistas, se elaboraron cuatros por dimensiones para poder realizar la

saturación de categorías. También se escribió lo observado tanto en la escuela y en la comunidad, finalmente, se pasó al análisis de los resultados.

El **cuerpo de la investigación** está integrado por cuatro capítulos, se inicia con una orientación dirigida a los diferentes discursos Nacionales e Internacionales; que sustentan la educación y la formación integral, además de un apartado dirigido a la relación de Trabajo Social en el área educativa.

Posteriormente se desarrolla la definición teórica y conceptual para la construcción del sistema Social Humano Complejo, tomando como referentes los sistemas complejos y el Sistemismo. Se continúa la observación hacia el contexto del objeto de estudio, el planteamiento el problema y el diseño metodológico de la investigación.

Enseguida se analizan los datos obtenidos al hacer la recolección de datos, que permitieron comprender las relaciones del Sistema Social Humano Complejo. Finalmente aparecen las conclusiones y una propuesta emanada del estudio de las relaciones del Sistema Social Humano Complejo.

**Capítulo 1**  
**Discursos que rodean a Educación,**  
**Formación integral y Trabajo Social**

En este capítulo se presentan los diferentes discursos en torno a la educación y que tienen estrecha relación con la formación integral, se tratan de documentos internacionales, los cuales serán abordados en lo general hasta lo particular.

En un primer momento la Declaración Universal de los Derechos Humanos; posteriormente, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO); enseguida, los Objetivos para el Desarrollo Sostenible y finalmente el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD).

En cuanto a la situación nacional y Estatal, se retoma la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos con el artículo tercero constitucional y finalmente, el Modelo Educativo aprobado en marzo del año 2017.

Es importante señalar que aunque pueden existir otros documentos internacionales y nacionales relacionados con la Educación, para este trabajo se seleccionó los considerados de relevancia. Para finalizar, este primer capítulo es de suma importancia para esta investigación y sustentar la relación que existe entre Trabajo Social y la Educación.

## **1.1 Discursos internacionales entorno a la Educación**

La educación representa un derecho humano y se encuentra establecido en la Declaración Universal de los Derechos Humanos, documento que representa uno de los discursos es adoptado por la mayoría de los países debido a su importancia a nivel internacional.

Este derecho se encuentra en la establecido en el Artículo 26 de dicha declaración, el cual sustenta dos aspectos fundamentales. El primero de ellos es que toda persona tiene derecho a la educación y la segunda es que ésta debe ser gratuita y obligatoria por lo menos en la instrucción elemental y fundamental. El segundo aspecto y de suma importancia para esta investigación es que rescata el

pleno desarrollo de la personalidad humana, el fortalecimiento a los derechos humanos, todo esto favorecerá la comprensión, tolerancia, la amistad entre las naciones y promoverá el mantenimiento de la paz en el mundo (ONU, 1948).

Otro de los discursos que sustentan el derecho a la educación y marcan la importancia de ésta para los seres humanos es representado por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), depende de la Organización de las Naciones Unidas citada en el párrafo anterior.

Dicha organización multilateral posee el mandato para abarcar todos los aspectos de la educación, además, señala que ésta no solo contribuye al desarrollo humano de las personas sino que reconoce la trascendencia para el progreso de las sociedades.

Como parte de este contexto, en el año 1990 en Jomiten Tailandia, la UNESCO aprobó *la Declaración Mundial sobre la Educación para Todos y el Marco de Acción para satisfacer necesidades básicas de aprendizaje*. Es impactante como después de veintiocho años el dialogo internacional que se estableció sobre el lugar que ocupa la educación en la política de desarrollo humano y los retos que se debían cumplir siguen vigentes como los siguientes planteamientos:

1. La educación es un derecho fundamental de todos, hombres y mujeres de todas las edades en el mundo entero.
2. La educación puede contribuir a lograr un mundo más seguro, más sano, más próspero y ambientalmente más puro y que al mismo tiempo favorece el progreso social, económico y cultural, la tolerancia y la cooperación internacional.
3. La educación es una condición indispensable, aunque no suficiente, para el progreso personal y social.
4. En términos, generales, la educación que hoy se imparte adolece de graves deficiencias, que es menester mejorar su adecuación y su calidad y debe ponerse al alcance de todos.
5. Conscientes de que una adecuada educación básica es fundamental para fortalecer los niveles superiores de la educación y de la enseñanza y la

formación científica y tecnológica y, por consiguiente para alcanzar un desarrollo autónomo.

Continuando con los discursos internacionales, el siguiente lo ocupa la *Agenda 2030*, documento emanado también de la UNESCO, plantea un escenario para ese año el cual constará de un mundo sin pobreza, hambre ni privaciones, sin temor ni violencia, alfabetización universal con acceso equitativo y generalizado a una educación de calidad en todos los niveles, la atención sanitaria y protección social; y que esté garantizado el bienestar físico, mental y social. Además, hábitats humanos, seguros, resilientes y sostenibles.

Consta de 17 objetivos y 169 metas, las cuales se establecen de una manera integral e indivisible para que se puedan cumplir, aunque todos los objetivos son importantes para el caso de esta investigación de retoma el número cuatro relacionado con la educación. Este tiene como fin garantizar educación inclusiva y equitativa de calidad y promover oportunidades de aprendizaje permanente para todos.

Entre los principales aspectos de rescatan los siguientes:

- Asegurar que todas las niñas y los niños terminen la enseñanza Primaria y secundaria, la cual deberá ser equitativa, de calidad y producir resultados de aprendizaje pertinentes y efectivos.
- Que niñas y niños tengan acceso a los servicios de atención y desarrollo a la primera infancia y educación preescolar de calidad a fin de que estén preparados para la enseñanza Primaria.
- Asegurar que todos los alumnos adquieran los conocimientos teóricos y prácticos necesarios para promover el desarrollo sostenible, entre otras cosas mediante la educación para el desarrollo sostenible y los estilos de vida sostenibles, los derechos humanos, la igualdad de género, la promoción de una cultura de la paz y no violencia, la ciudadanía mundial y la valoración de la diversidad cultural y la contribución de la cultura al desarrollo sostenible.



- Aumentar considerablemente la oferta de docentes calificados, incluso mediante la cooperación internacional para la formación de docentes en los países en desarrollo, especialmente los países menos adelantados.

Como se puede apreciar tanto la Conferencia Mundial en 1990 como la Agenda 2030, tienen puntos convergentes como lo es el que las personas tengan acceso al derecho a la educación, puntualizan en la contribución para el desarrollo humano de las personas como el de las sociedades.

Precisamente el Desarrollo Humano<sup>3</sup> es un concepto incorporado a partir de 1990, en temas de orden mundial, en este aspecto el premio Nobel en economía Amartya Sen, quien ha realizado aportes significativos, lo define como un proceso de incremento de las opciones de la diversidad de cosas que las personas pueden hacer o ser, además de mejora las capacidades humanas. También que ese desarrollo humano propiciará el que las personas puedan vivir una vida larga y saludable, tener acceso a la educación (aquí el vínculo con esta investigación), poseer una vida digna y poder participar en la vida de su comunidad (Sen, 1998 citado por Bedoya Abella, 2010).

Debido a ello, se comenzaron a crear una serie de políticas, principalmente en 1965 cuando surge el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), el cual creó un indicador para determinar el nivel de desarrollo de los países en el mundo, este contempla tres dimensiones, entre ellas la educación principalmente en lo que concierne en el nivel de alfabetización adulta y el nivel de estudios alcanzado (Primaria, secundaria, estudios superiores). Asimismo, afirma que tanto los Derechos Humanos como el Desarrollo Humano constituyen una estrecha relación para garantizar el bienestar y la dignidad de todas las personas.

Finalmente dentro de estos discursos, pero principalmente en cuando a la educación como el desarrollo de las personas y las sociedades, teniendo en

---

<sup>3</sup> Es mucho más que crecimiento económico aunque este es un medio importante, el concepto va más allá, implica ampliar las oportunidades para que cada persona pueda vivir en un entorno en donde pueda desarrollar su máximo potencial y llevar adelante una vida productiva y creativa de acuerdo con sus necesidades e intereses(PNUD).

cuenta los acelerados cambios de la ciencia y las nuevas formas de actividad económica y social Delors (1996), establece los cuatro de la educación, que para el caso investigación se adiciona un pilar más denominado *aprender a emprender* que se refiere a *hacer que las cosas sucedan*.

**Cuadro 1. Los pilares de la educación**  
Fuente: Ruiz, C. 2017 con base en Delors, 1996.

<b>Aprender a conocer</b>	<b>Aprender hacer</b>	<b>Aprender juntos</b>	<b>Aprender a ser</b>	<b>Aprender a emprender</b>
Aprender a comprender el mundo que los rodea.	Poder influir sobre su propio entorno.	Participar y cooperar con los demás.	Es el proceso que agrupa los anteriores pilares. Para el desarrollo de la propia personalidad.	Hacer que las cosas sucedan.

Aunque como se aprecia en el cuadro 1 su misión se centra de manera personal, lo plantean como un instrumento indispensable para que la humanidad pueda progresar hacia ideales de paz, libertad y justicia social.

Como se ha revisado hasta el momento los discursos internacionales fungen como documentos adoptados por los diferentes países en sus leyes nacionales y locales, quienes también posicionan a la educación como parte fundamental del desarrollo humano de las personas y el de las sociedades.

## 1.2 Discurso Nacional y Local entorno a la Educación

En el caso de México, el Derecho a la Educación se plasma en el Artículo 3º constitucional, en el cual se establece que el fin de la educación es desarrollar armónicamente todas las facultades del ser humano, el respeto a sus derechos, además, de contribuir a la mejor convivencia humana, fortaleciendo la integridad de la persona, de la familia y la convicción del interés general de la sociedad. Asimismo, la educación deberá ser impartida por el Estado lo cual significa que éste proveerá todos los materiales y métodos educativos, la organización escolar,

la infraestructura educativa y la idoneidad de los docentes y directivos (CPEUM, 1917, última Reforma 15/09/2017).

Como se puede evidenciar, existe una gran influencia de los documentos antes citados a nivel internacional en el Artículo 3° constitucional, en el caso de México, representa el discurso más importante en lo que concierne a la educación. También es adoptado por discursos federales y locales como La ley General de Educación, las leyes educativas de cada uno de los Estado, para el caso de esta investigación en específico la del Estado de México.

En el Artículo 7 de la Ley General de Educación señala que la educación debe contribuir al desarrollo integral para que ejerza plena y responsablemente sus (LGE, 1993, última Reforma, 19/01/2018). Sin duda este aspecto está estrechamente vinculado con esta investigación además de brindar marcos jurídicos y normativos.

Por su parte, la Ley de Educación del Estado de México precisa que el acceso a la educación, contribuirá al desarrollo armónico e integral de la población infantil y del adolescente; lo que servirá como instrumento ideal para combatir la pobreza a largo plazo y de manera sostenida, brindando a las personas mayores oportunidades de desarrollo y progreso social (Gobierno del Estado de México, 2011). Lo anterior, se relaciona con lo que plantea Amartya Sen (1997), estableciendo que para el fomento al desarrollo y un factor importante en contra de la existencia de hechos como la pobreza, la escasas de oportunidades económicas y privaciones sociales sistemáticas, lo cual trasgrede el derecho a la libertad de los individuos.

Todo lo antes mencionado constata el Derecho a la Educación y lo postula como uno de los aspectos fundamentales para el desarrollo de los individuos y el de las sociedades. Es por ello que en la mayoría de los tratados internacionales, la educación es uno elementos que cobran mayor relevancia y por ello es retomado por los diferentes países.

### 1.2.1. Modelo Educativo 2017

Además de todos los documentos abordados hasta el momento, primero de manera internacional y después de manera nacional y estatal, es necesario poner en contexto el nuevo Modelo Educativo 2017, el cual es resultado de las acciones que produjo la Reforma Educativa que se llevó a cabo entre el 2012 y 2013, momento en el cual se vivió todo un proceso histórico en su implementación debido al contexto de descontento, principalmente del magisterio.

Una de las principales críticas a dicha reforma, se encuentra principalmente en el hecho de catalogarla como una Reforma Estructural, que torna en regulaciones laborales hacia los docentes, sin que este documento señale tendencia a mejorar la educación del país.

Debido a esos señalamientos, se comienza a revisar el Modelo Educativo vigente que era implementado desde el 2011. De acuerdo a la Secretaría de Educación Pública, durante este proceso se convocó a foros regionales y nacionales la construcción del nuevo Modelo Educativo y es en marzo del 2017 cuando se da a conocer.

Este documento plantea un enfoque humanista, el cual genere en el estudiantado:

“[...] motivación y capacidad para su desarrollo personal, laboral y familiar, dispuestos a mejorar su entorno natural” ya que la educación desde esta perspectiva tiene la finalidad de contribuir al desarrollo de facultades y potencializar las capacidades de todas las personas en lo “cognitivo, físico, social y afectivo” (SEP, 2017:31).

Aunque no se había aplicado durante el desarrollo de esta investigación, sino hasta el mes de agosto del 2018, resultó importante ponerlo como parte del contexto político y social de la situación de la educación en México, además, de que brinda elementos importantes en cuanto a la formación integral.

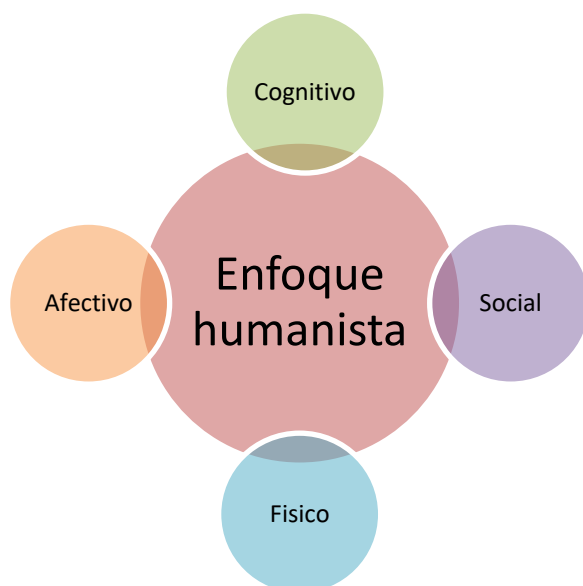
En este modelo se puede ver claramente la influencia de documentos internacionales descritos con anterioridad, además, de que plantea la importancia

de adoptar un enfoque humanista necesario para las demandas del siglo XXI, fundamentalmente, reconociendo en un contexto mundial complejo, el cual está en constante movimiento y desarrollo, en que las personas deben estar preparadas para adaptarse a los entornos cambiantes y diversos, desarrollando pensamientos complejos, críticos, creativos, reflexivos y flexibles y resuelva los problemas de forma innovadora (SEP, 2017).

Aspectos que sin duda resultan pertinentes para el momento que se vive en México, el reto está en que este discurso se lleve realmente a la realidad de cada una de las escuelas.

Desde el enfoque humanista que rescata el Modelo, establece cuatro elementos, como se representa en la figura 1.

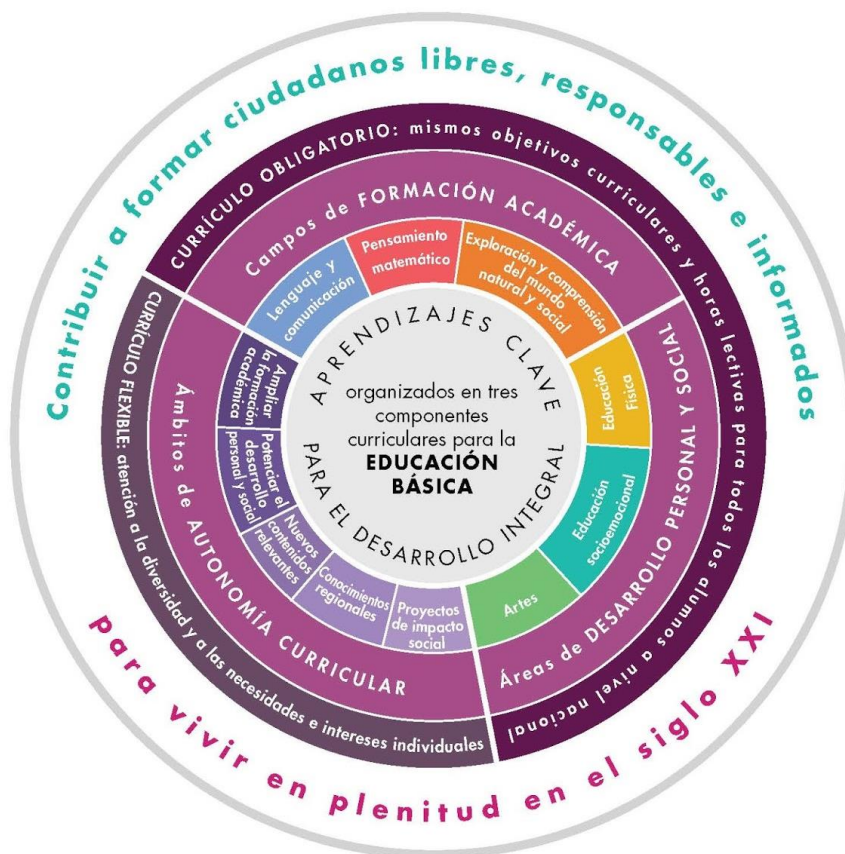
**Figura 1. Elementos del enfoque humanista**  
Fuente: Ruiz, C. 2017, con base en SEP, 2017.



Uno de los aspectos rescatables de este documento es el hecho de considerar el contexto de las escuelas, ya que representa un aspecto fundamental en las acciones educativas, pocas veces es realmente tomado en cuenta para las políticas educativas, principalmente en cuanto a la toma de decisiones de la educación en nuestro país.

Otro de los elementos que llaman la atención radica en el hecho de incluir la autonomía curricular con la finalidad de atender las necesidades e intereses educativos específicos de cada estudiante. Esto quiere decir que cada escuela determinará en su Consejo Técnico Escolar junto con alumnos y Consejos de Participación Social, la elección de contenidos programáticos en los siguientes ámbitos: profundización en la formación académica, ampliación del desarrollo personal y social, nuevos contenidos relevantes, contenidos regionales y locales y el impulso de proyectos de ámbito social. Lo descrito hasta el momento se fundamenta con lo que se presenta en la ilustración 1.

**Ilustración 1. Componentes curriculares de la educación básica**  
 Fuente: (SEP, 2017, pág. 75)



Debido a esta autonomía, no solo en su planteamiento curricular, sino también para la gestión y mejora de los recursos disponibles, se plantea el hecho de poner

en el centro del Sistema Educativo Nacional <sup>4</sup> a la escuela, como unidad básica de organización, integrada fundamentalmente por maestros, directivos, estudiantes y padres de familia.

Todo lo anterior demanda la participación de diferentes actores educativos como autoridades educativas, docentes, padres de familia y los mismos alumnos, ya que se deben tomar decisiones entorno a la educación por lo que la coordinación y acuerdos serán fundamentales.

Aunque el modelo pretende proyectar un cambio, se pudieron detectar algunas deficiencias, una de ellas está en que se pretende posicionar como una innovadora contribución a la mejora de la educación, pero, de acuerdo con el Plan de Estudios 2011, la propuesta curricular presentada es similar, la diferencia está en la adición que se hace de la autonomía curricular que ya se explicó en párrafos anteriores.

Además, tampoco se realizó una evaluación del recorrido hasta ahora con el plan 2011, el tiempo en que se elaboró el nuevo modelo fue a corto plazo, cuando estos procesos, de acuerdo a expertos en materia educativa, señalan que se hacen de manera transitoria y a largo plazo, esto es contraproducente ya que se vuelven procesos apresurados donde el impacto no trasciende más allá de la inmediatez. Al respecto, (Canario, 1994; Torres, R.M., 2000, citado por Romero, 2012), describe dos lógicas que prevalecen en los procesos de gestión de cambio “la lógica de reforma” la cual impulsa los cambios de arriba-abajo, y “la lógica de la innovación”, en la que dichos cambios se realizan de abajo hacia arriba.

Precisamente la lógica de reforma se caracteriza porque se realiza de una forma generalizada, imponiendo cambios, empleando estrategias que pretenden experimentar, es decir el cambio se produce de (arriba) con aquellos “expertos”

---

<sup>4</sup> El Sistema Educativo Nacional estará compuesto por los educandos, educadores y los padres de familia; las autoridades educativas; los planes, programas y materiales educativos; Las instituciones educativas del estado y de sus organismos descentralizados; las instituciones particulares con reconocimiento de validez oficial de estudios; las instituciones de educación superior, la evaluación educativa, el sistema de información y gestión educativa y la infraestructura educativa (Art. 10, Ley General de Educación).

desde el discurso de la SEP cuando elaboran las reformas y los demás actores como los docentes y directivos se son quienes desde esta mirada deben realizar (abajo), es una relación como refiere Torres R.M (2000) citado por Romero (2012), se produce una relación entre reformadores y docentes en el plano de la política educativa. Es por ello que las reformas comienzan siendo “textos de carácter normativo”.

Es entonces la contraparte, identificada como la lógica de innovación, que se caracteriza por movimientos de grupos o instituciones entorno a los diferentes problemas que se presenten, en este caso específico, los movimientos se realizan en la realidad a la cual se enfrentan. En concreto, la innovación tendría que ser desde cada una de las escuelas, con las acciones implementadas por que realizan los agentes que en ella interactúan, como son directivos, docentes, padres de familia y los alumnos.

Casi es imposible pensar que a partir de las innovaciones se realicen reformas, ya que para ello los actores deben tener óptima comunicación y coordinación principalmente con agentes gubernamentales. Realmente los cambios se deberían de generar en esta mirada y no en la lógica de reforma.

En este caso, Trabajo Social, puede ser un agente importante en generar esas innovaciones que permeen no solo a las escuelas y sus actores sino que puedan dar pautas importantes en la política social y educativa.

Hasta aquí se revisaron los diferentes discursos internacionales y nacionales, principalmente para que sean las bases normativas y jurídicas que sustenten esta investigación, principalmente en la importancia que tiene la educación para el desarrollo de las personas y de las sociedades.

Pero es precisamente en la importancia de la educación para el desarrollo de las potencialidades de las personas, donde se puede encontrar el vínculo con la formación integral, la cual se desarrollará en los siguientes apartados, emanada principalmente del concepto teórico de la educación.



### 1.3 Sobre el concepto de Educación

Para comenzar con la parte de educación se retoma las dos concepciones etimológicas, al respecto hay autores que las señalan como complementarias, aunque autores como (Mialaret, 1997) señalan que también pueden ser antagónicos.

**Cuadro 2. Sobre el Concepto de Educación**

Fuente: Ruiz C. 2018, con base en Mialaret, 1997 y García L., García, M. y Ruiz, M., 2009.

Educare	Educere
<ul style="list-style-type: none"><li>• Significa “criar”, “alimentar”.</li><li>• Se vincula con las experiencias educativas o acciones que se llevan a cabo para formar, criar, instruir o guiar al individuo.</li><li>• Se centra en la transmisión de la información necesaria para integrar al educando a un contexto concreto.</li><li>• Aquí las actividades educativas son llevadas a cabo por otra persona que se puede tratar del educador.</li><li>• Se sitúa en una corriente tradicional, en la que la figura del educador es un elemento de todo proceso educativo.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Significa “conducir fuera de”, “extraer de dentro hacia afuera”.</li><li>• Se entiende como el desarrollo de las potencialidades del sujeto basado en la capacidad que tiene para desarrollarse.</li><li>• Desde esta perspectiva se planea más que la reproducción social, se trata de la concepción del sujeto individual y único, es decir, la educación como un proceso de desarrollo de capacidades de cada individuo.</li><li>• Aunque desde esta perspectiva también se requiere de una guía, el sujeto tiene una participación importante.</li><li>• Se sitúa en una corriente moderna, donde se le da más importancia a la acción del propio sujeto.</li></ul>

Si se analizan cada uno de los puntos que se muestran en el cuadro 5, desde la perspectiva de esta investigación, se inclinaría en gran medida por la vertiente Educere, en el hecho de que la educación es vista como el desarrollo de las potencialidades y la participación de éste en el proceso, sin embargo, también conlleva una parte de Educare, siendo complementaria, porque tanto se requiere de una guía (docente) y a su vez centrarse en el sujeto, que también forma parte de este proceso.

La educación, está presente en el desarrollo personal y social del ser humano, ya que contribuye a la construcción de la conducta y de la personalidad humana. Además, es concebida como una institución social, un sistema educativo ya que posee sus estructuras y reglas de funcionamiento.

Desde esta perspectiva de la educación en cuanto al desarrollo de las potencialidades del ser humano, se apuesta no solo a la inteligencia, instrucción o memoria del educando sino que pueda desarrollar una personalidad equilibrada en todas sus potencialidades, susceptible a adaptarse, transformarse y de mejorarse (Mialaret, 1997).

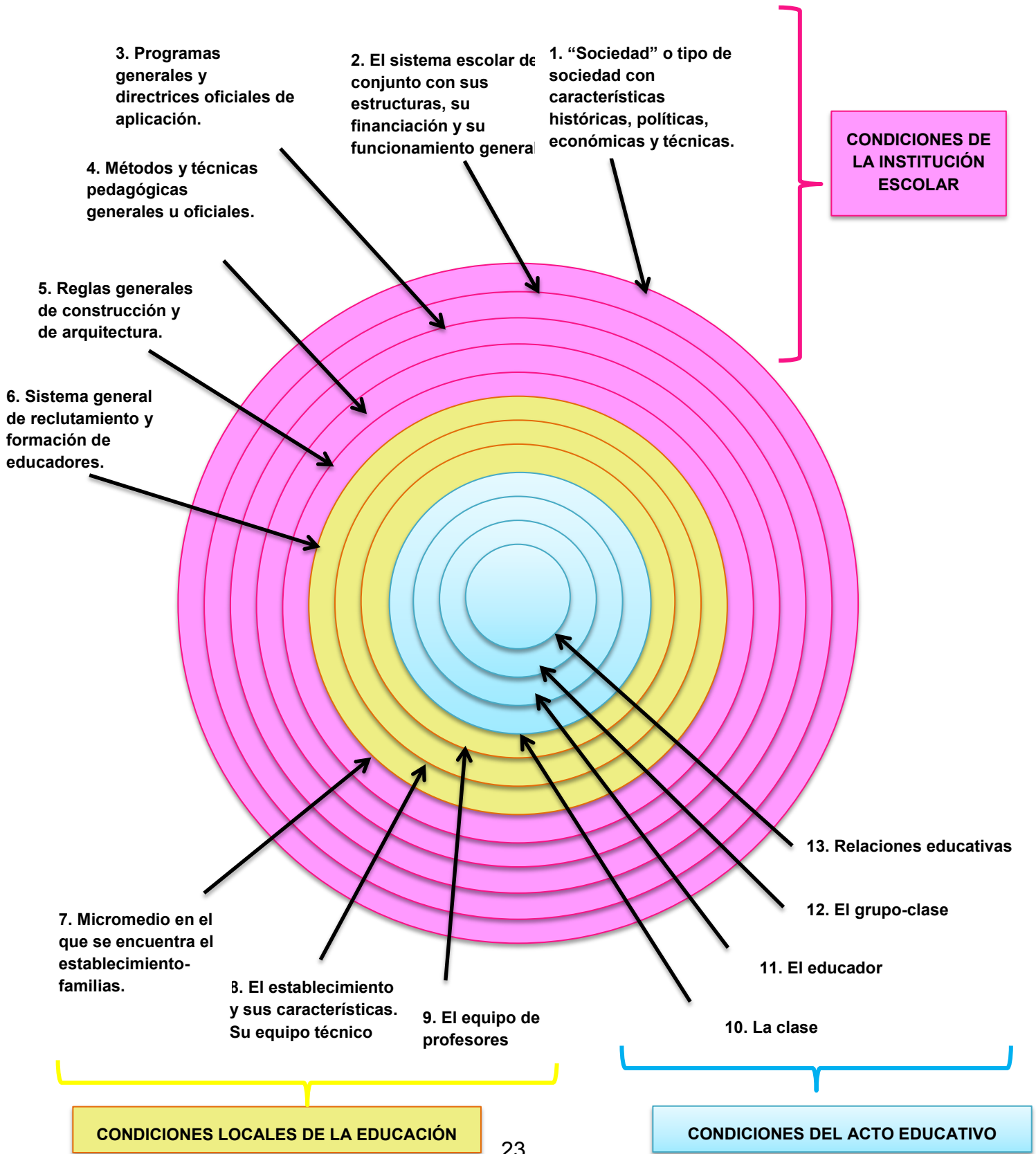
La educación reúne no solo la participación de los educadores, sino que participan diferentes actores que ejercen acciones directas e indirectas, pero que al final, todas estas son necesarias para lograr los fines que persigue la educación. Es decir, el Secretario de educación sobre el conjunto del sistema educativo, el director de la escuela ejerce la acción sobre el equipo de docentes, el docente actúa sobre un grupo de alumnos, por mencionar algunos.

A lo descrito en el párrafo anterior se le denomina situación educativa, de acuerdo con Mialaret, 1997 son:

“[...] determinadas por un gran número de factores y, constituyen un conjunto muy complejo, tanto en el espacio como en el tiempo (p.32)”.

La siguiente figura propuesta por el autor referido en el párrafo anterior, muestra precisamente la complejidad, desde la postura de esta investigación, se da no por el número de elementos, sino, por la relación que se establece entre estos.

**Figura 2. La complejidad de la educación**  
 Fuente: Ruiz C., 2018 con base en Mialaret, 1997.



Es importante destacar que las relaciones que se señalan en la Figura 2, serán diferentes en cada sociedad, debido a su evolución, parafraseando lo que señala Mialaret (1997), la educación no es la misma en todas las sociedades, ya que es ésta quien produce su propio sistema educativo.

### *Educación Formal*

Como ya se señalaba en párrafos anteriores, la educación es algo inherente a la condición humana y está presente a lo largo de la vida, se divide en tres tipos principales: la formal, informal y no formal. El siguiente cuadro engloba las características de estos tres tipos.

**Cuadro 3. Tipos de Educación**

Fuente: Ruiz C., 2018, con base en García L., García, M. y Ruiz, M., 2009.

Tipo	Características
<b>Informal</b>	<p>Estará presente a lo largo de toda la vida, está presente en todos los espacios de convivencia, ya que se aprende tanto de los contextos como de la interacción con los otros.</p> <p>Este tipo no tiene ningún tipo de relación con entidad concreta alguna, aunque está presente en todos los ámbitos de actuación e interacción del ser humano, no está sujeto a ninguno de estos espacios.</p>
<b>Formal</b>	<p>Atiende de forma sistematizada el desarrollo de los primeros estudios vitales (infancia, adolescencia, juventud).</p> <p>Es universal porque es un Derecho y deber de todos.</p> <p>Es la más institucionalizada de éstas, ya que se da en centros especialmente creados y diseñados para ello, en lo que se imparte educación con un alto grado de planificación.</p>
<b>No formal</b>	<p>Se presenta de forma puntual y limitada en el tiempo, va satisfaciendo necesidades específicas de cada individuo a lo largo de la vida.</p> <p>No se dirige de forma universal de todos los individuos, ya que atiende necesidades específicas a grupos concretos persiguiendo objetivos determinados.</p> <p>Aquí si se presenta un grado de institucionalización tanto en centros diseñados para ello, como fuera de éstos, ya que puede estar sujeta a una institución especializada.</p>

El cuadro 3, describe los tres tipos de educación, sin embargo, para fines de esta investigación se trata únicamente de la educación formal, aquella que está fuertemente planificada, sistematizada y jerarquizada, un claro ejemplo es que

existe una Secretaría de Educación Pública y la presencia de planes y programas de estudio. Además, acoge el proceso enseñanza-aprendizaje y éste se desarrolla en espacios creados específicamente para este cometido.

También, de las funciones más directas y que se pueden evidenciar con mayor detenimiento es la instrucción, la transmisión del bagaje cultural de cada sociedad, pero de las más trascendentes para esta investigación contribuir al desarrollo pleno de todo individuo tanto a nivel personal como social (García L., García, M. y Ruiz, M., 2009).

Lo anterior se relaciona con el Capítulo 1, principalmente en el apartado de discursos internacionales, en dichos documentos se dirige principalmente a la educación formal, debido a la trascendencia tanto para adquirir aprendizajes como para un desarrollo humano permanente. Si esto se contrasta con el cuadro 5, es evidente como la concepción de Educere y Educare, parece estar permeando estos discursos, aunque ya en su aplicación pueda resultar incierto que se pueda llegar a ello.

Finalmente, cerrando con este apartado, en el caso de esta investigación se trata de Educación Formal, ya que se realizará en la Escuela Primaria Nezahualcóyotl, que pertenece a la Secretaría de Educación Pública y a la Secretaría de Educación del Estado de México.

#### **1.4 Formación Integral**

Para comenzar con formación integral, resulta necesario precisar brevemente la concepción de Formación. Al respecto, el Diccionario de la Real Lengua Española la define como “Acción y efecto de formar o formarse”, por otro lado, Gadamer (2001), citado por Amparo y Durán (2008), sitúa a la Formación como uno de los conceptos básicos del humanismo, parafraseando su pensamiento lo concibe como la transformación del ser humano desde el conocimiento. Entonces si se retoma lo hasta ahora visto relacionado con la educación, será a través de ésta

por la que se llegará a la transformación del ser humano, tanto en el desarrollo de potencialidades como en las acciones para formar (Cfr. Cuadro 3). A partir de lo anterior, se puede ver la relación que existe entre la educación y la Formación.

El concepto de formación integral, ha sido abordado desde diferentes miradas disciplinares, principalmente la pedagogía y la psicología, es importante señalar que para el caso de la Formación Integral no hay una definición precisa, ya que al hacer revisión de diferentes autores, investigaciones y modelos educativos, principalmente de instituciones de educación superior, dicho término es definido o conceptualizado de acuerdo a cada situación.

Por ejemplo, en algunas instituciones educativas la formación integral está encaminada a que sus egresados cursen asignaturas que contemplen los conocimientos profesionales como materias ordinarias y, en este rubro, también estén consideradas las prácticas profesionales, también, actividades que favorezcan su salud mental y relaciones sociales.

En el cuadro 4, se presentan una serie de definiciones, aunque tienen enfoques diferentes, consideran aspectos similares, principalmente, con relación a las dimensiones: física, biológica, emocional, afectiva, social, cognitiva, ético y valoral. Los conceptos presentados en su mayoría señalan como fin de la formación integral el desarrollo de las potencialidades del ser humano.

#### **Cuadro 4. Conceptualizaciones en torno a la Formación Integral**

Fuente: Ruiz C., 2017 con base en diferentes autores.

<b>Fichte, 1997 citado por Orozco 2009.</b>	Formación integral es aquella que contribuye a enriquecer el proceso de socialización del estudiante, armoniza su sensibilidad mediante el desarrollo de sus facultades artísticas, contribuye a su desarrollo moral y abre su espíritu al pensamiento crítico.
<b>ACODESI, 2012</b>	Es el proceso permanente donde se desarrolla de forma holística las relaciones humanas como: la ética, espiritual, cognitiva, afectiva, comunicativa, estética, corporal, cultural y socio-política.
<b>Universidad Autónoma de San Luis Potosí, 2016.</b>	Reúne un conjunto de elementos que se interrelacionan en diferentes niveles y que forman un Sistema Complejo que incide en la formación profesional de los estudiantes. Contempla ocho dimensiones: ético-valoral, comunicativa y de información, internacional e intercultural, sensibilidad y apreciación estética, cuidado de la salud e integridad física responsabilidad social y ambiental, cognitiva y emprendedora, científico tecnológica.
<b>Ibarra , 2013</b>	Es una educación que recupera la totalidad de las facultades y dimensiones que tiene el ser humano, para lograr que se pueda realizar en todos los aspectos: cognitivo, afectivo y social.
<b>Ruiz, 2007.</b>	Es una perspectiva de aprendizaje con la misión de fortalecer la personalidad responsable, ética, participativa, creativa, solidaria y con capacidad de reconocer e interactuar con su entorno para que construya su identidad cultural. Además de promover el crecimiento humano por medio del desarrollo de aspectos como la inteligencia emocional, intelectual, social, material y ética valoral
<b>UNAM, 2017.</b>	La formación integral tiene como objetivo central la consolidación de los alumnos, para que la mayoría logre el máximo aprovechamiento de su esfuerzo siendo seres humanos valiosos y creativos. Para ello se plantea que se deben fomentar, organizar e implementar actividades y programas extracurriculares, con fines a propiciar su desarrollo en los siguientes ámbitos: educativo, humanístico, cultural, artístico, recreativo, cívico, deportivo y de salud.
<b>Orozco, 2008</b>	Es una práctica educativa centrada en la persona humana y orientada a su socialización para que el estudiante pueda desarrollar su capacidad de servirse en forma autónoma del potencial de su espíritu en el marco de la sociedad en que vive y pueda comprometerse con su sentido histórico en su transformación.

Con base en lo anterior, se puede concluir con relación a la formación integral del alumnado de educación básica, nivel Primaria:

“La formación integral propicia el desarrollo de todas las capacidades humanas, que le permitirán hacer frente a las diferentes circunstancias que se presenten en el transcurso de la vida. Está constituida por las dimensiones, físico, afectivo, social y cognitivo, que constituyen la integridad del ser humano. El desarrollo de estas dimensiones estará determinado a partir de que los seres humanos puedan acceder a condiciones de vida digna como: alimentación, salud, seguridad económica, educación y permanencia en ella, tener una familia que brinde cuidados, amor, respeto y atención, un ambiente propicio para vivir, en una sociedad libre de violencia y donde no se transgreda su libertad para acceder a una movilidad social<sup>5</sup> (Ruiz C., 2017)”.

Finalmente, para que se logren los fines que persigue la educación resulta necesario mantener equilibrio en estos elementos, es decir, si un alumno vive en un contexto de violencia en su familia, limitado acceso a servicios de alimentación y salud, se encontrará vulnerable, para no desarrollar todas sus capacidades que le permitan acceder a mejores condiciones de vida, por lo tanto su formación integral se verá afectada.

Un aspecto importante para esta investigación es la familia, la escuela y la comunidad, y al alumnado, de manera individual se ha de contemplar como una totalidad y estudiar la forma de enseñarle, tomando en cuenta sus características evolutivas, respetando su singularidad y sus diferencias, también sin perder de vista que esa diversidad de seres humanos conformarán el grupo de alumnos de la escuela. Esto significa, considerar sus aspectos biológicos, psicológicos, sociológicos y pedagógicos, para entender sus necesidades primarias, secundarias, y educativas dentro de sus experiencias cotidianas, donde interaccionan de los dos contextos, la familia y la escuela, que van configurando el concepto que adquiere de sí mismo, perfilando su identidad personal, familiar y social (Aguilar, 2002).

---

<sup>5</sup> Movilidad Social, se refiere a los cambios de posición de los miembros de una sociedad en la estructura socioeconómica (Cardenas y Velez, 2013).



Como se pudo abordar en este apartado, la formación integral se relaciona de manera contundente con la totalidad de la persona, esto podría referirse de manera micro, sin embargo esa persona está en relación los componentes del Sistema Humano Complejo, pero también forma parte de este sistema. Así pues el siguiente apartado, abordará dicho aspecto.

### *Teoría humanista y formación integral*

La Teoría Humanista hace énfasis en la experiencia subjetiva, la libertad de elección y la relevancia del significado individual (Arancibia y Herrera, 2009). Además, considera de suma importancia que los humanos crearán su propio mundo. Esta teoría, más que preocuparse por el pasado de los alumnos, se centra en cómo pueden tomar ventaja de la situación actual, debido a que:

“[...] las personas son capaces de enfrentar adecuadamente los problemas de su propia existencia, y que lo importante es llegar a descubrir y utilizar todas las capacidades en su resolución (Arancibia y Herrera, 2009: 174)”.

Uno de los principales exponentes de esta teoría es Carl Rogers (1951, 1967, 1983, citado por, Arancibia y Herrera, 2009), quien a partir de sus estudios propone el término aprendizaje experiencial, es decir, que la persona aprenda de la experiencia, todo esto con base en el desarrollo integral de la persona. Pero precisamente esta experiencia se caracteriza, entre otros puntos, por su construcción social y cultural.

Desde esa perspectiva se puede visualizar como aunque se habla de un desarrollo integral de la persona, la parte social y cultural tiene gran importancia, ya que la persona también aprende de ese contexto y además puede transformarlo, aquí es donde se puede ver el punto de encuentro entre la parte social y el desarrollo integral de las personas, idea que brinda bases para esta investigación.

Otro de los exponentes de esta corriente teórica es Abraham Maslow quien, junto con Carl Rogers, destacan que:

“[...] la educación tiene un rol central en propiciar que el niño vaya logrando satisfacer éstas necesidades hasta llegar a satisfacer la necesidad de autoactuación<sup>6</sup>, que le permitiría transformarse en una persona completa (Arancibia y Herrera, 2009:187)”.

De hecho, Maslow, señala que el humanismo es una tercera fuerza, en contraposición al psicoanálisis y el conductismo. Este estudio de las necesidades humanas Maslow (1954), presentadas jerárquicamente que motivan el comportamiento humano. De acuerdo con este autor, señala que solo cuando las personas logran cubrir sus necesidades básicas, pueden buscar la satisfacción de otras más elevadas (Papalia y Wendkos Olds, 2001).

**Figura 3. Pirámide de Maslow**  
(Papalia y Wendkos Olds, 2001:15).



- **Necesidades fisiológicas:** también denominadas necesidades básicas, relacionadas con la conservación de la vida como alimentarse, dormir, beber, etc.
- **Necesidades de seguridad y protección:** el hombre requiere sentirse seguro: integridad de su propio cuerpo, seguridad de recursos (casa, dinero, automóvil) y de protección como tener una vivienda.
- **Necesidades de pertenencia:** el hombre necesita de relaciones sociales (reconocimiento de otros, aceptación grupal, participación social y en el trabajo).
- **Necesidades de estima:** tener una buena imagen de sí mismos, aceptación propia y que esto pueda ser proyectado a los demás.
- **Necesidades de autorrealización:** se logra cuando el hombre ha cubierto satisfactoriamente las necesidades anteriores, logrando el desarrollo potencial de las personas.

---

<sup>6</sup> Maslow plantea en su estudio de las necesidades humanas, que manteniendo un desarrollo completamente sano y deseable, ha de alcanzar el punto máximo de ese crecimiento natural la autorrealización o autoactuación (Arancibia y Herrera, 2009, p. 185).

Lo ideal, desde esta perspectiva, es que el ser humano alcance la punta de la pirámide, es decir la autorrealización o, como ya se hacía referencia, la autoactuación, pero para el logro de esto se debe poseer: percepción de la realidad, aceptación del yo, de los otros y de la naturaleza, espontaneidad; capacidad para resolver problemas, autodirección; identificación con otros seres humanos; aislamiento y deseo de privacidad; serenidad y apreciación de riqueza de reacción emocional (Papalia y Wendkos Olds, 2001).

Tanto Rogers como Maslow, plantean que el ser humano vive en un constante proceso para desarrollar todas sus potencialidades con la finalidad de favorecer su conservación y enriquecimiento. Seguramente, al finalizar esta investigación, se podrá contrastar este argumento.

#### 1.4.1 Dimensiones de la formación integral

Para comenzar con la descripción de las dimensiones que conforman la formación integral, se retoma el argumento de Ferrero (1998), quien señala que la educación es una *necesidad humana*, a partir de una justificación antropológica, postura que refuerza lo revisado en apartados anteriores en cuanto a la importancia de la educación para el desarrollo de las personas. De acuerdo con dicho autor ese planteamiento de la educación como necesidad humana distingue al hombre en tres niveles complementarios de subsistencia: biopsíquica, espiritual y social.

La subsistencia biopsíquica, la atañe a que el hombre al nacer es uno de los animales que resulta más desamparado por la naturaleza, ya que a diferencia de los demás animales, necesita de una ayuda extra para su subsistencia. En el caso de la subsistencia espiritual o seguridad de sí mismo, se trata de la adaptación a su medio, éste abarca aspectos culturales, arte, las costumbres, valoraciones y creencias; todo esto propio de una sociedad cualquiera. El ser humano no solo se adapta al medio, sino, es capaz de contribuir a su desarrollo, es aquí donde la

educación aparece como un proceso de autorrealización. En este tipo de subsistencia es cuando el ser humano adquiere una autonomía mental.

Finalmente, la subsistencia social la cual se refiere a que el ser humano no solo subsiste de manera biológica, sino también dentro de la sociedad. Ya que está condenado a vivir en sociedad, se da primero en un grupo a partir de la necesidad de poseer propia voz y participar en los intereses comunes; y después, frente a los demás, es decir, toma una postura colectiva frente a cualquier otro grupo y lo hace a través del pensamiento, la manifestaciones artísticas, literarias o culturales.

Entonces si se retoma, lo expuesto consta de una visión integral del ser humano, para el caso del alumnado es visualizarlos como seres que constituyen una unidad biológica, psíquica y social, cada uno con características únicas e irrepetibles en continuo desarrollo (Gervilla, 1998, p.52 citado por Aguilar, 2002).

Desde las dimensiones antes señaladas la biológica se relaciona con la parte física-corporal; la psíquica con el aspecto socio-afectiva y emocional y la social pero de adicionaría la cognitiva, principalmente está relacionada con el proceso enseñanza aprendizaje.

La dimensión biológica corporal, se relaciona con la evolución corporal, producto del desarrollo físico de la persona, es decir, el desarrollo de la cabeza a los pies, dentro de esta dimensión se integra el desarrollo físico, motor y corporal.

En cuanto a la dimensión socio-afectivo y emocional, se trata de una de las dimensiones que se relaciona principalmente con el vínculo de apego entre la madre y el hijo, esta relación especial genera un sentimiento que después se extiende con el padre y con los hermanos si fuera el caso.

Los vínculos afectivos que se desarrollan en la niñez son de gran importancia ya que contribuyen como agentes socializadores, primero con la familia y después se amplían en la escuela y en el contexto en general. Además, le brindan a la persona seguridad y confianza, necesarios para el desarrollo de la personalidad; además:

- Favorece a todas las dimensiones del desarrollo.
- Son un potencial para la salud física y mental.
- Influyen su desarrollo social y establecen vínculos de comunicación positiva con los demás.

De acuerdo con lo anterior, Aguilar (2002), señala que si estos vínculos positivos no son desarrollados, el ser humano se siente amenazado e inseguro (p. 101). El desarrollo de esos vínculos afectivos, radica que la persona sea capaz de reconocer y comunicar diferentes emociones y también debe desarrollar la capacidad de responder a ellas, todo esto será fundamental para su desarrollo emocional.

Por último, la dimensión cognitiva, se determina por los procesos de aprendizaje, esta orientación centra su atención en una variedad de actividades mentales y en procesos cognitivos básicos tales como la percepción, el pensamiento y la memoria.

Uno de los exponentes de esta orientación es Jean Piaget (Citado por Arancibia y Herrera, 2009), quien desarrolló la teoría cognitiva, donde se plantea cuatro etapas de desarrollo, pero para el rango de edad del alumnado que se encuentra en la escuela primaria, abarcaría parte de la etapa preoperacional situada de los 2 a los 7 años, esto para alumnos de primer grado y segundo. También la etapa operacional concreta de los 7 a los 12 años, para el alumnado de segundo a sexto grado.

La etapa preoperatoria, es en la que el niño adquiere dominio del lenguaje y es capaz de emplear palabras para representar objetos e imágenes de forma simbólica. En cuanto a la etapa preoperacional concreta, aquí los niños logran dominar ideas abstractas y lógicas, es capaz de realizar operaciones matemáticas: multiplicar, dividir, restar, sumar y es capaz de reconocerse a sí mismo. De acuerdo a lo antes desarrollado, para esta investigación se retomaran como las dimensiones de la formación integral las siguientes: física, afectiva, social y cognitiva.

Hasta aquí se revisaron de las dimensiones que conforman la formación integral, relacionada estrechamente con el desarrollo y evolución del ser humano, todo esto para entender la integridad del alumnado. Sin embargo el cuadro 5 precisa el desarrollo en la etapa escolar, por ejemplo en el aspecto físico los cambios corporales; en cuanto al desarrollo cognoscitivo cambios en el aprendizaje y la memoria; finalmente, en el desarrollo social y el de la personalidad, los cambios experimentados en la relación con los demás.

**Cuadro 5. Aspectos del Desarrollo en etapa Escolar**

Fuente: Ruiz C., 2017, con base en Papalia y Wendkos Olds, 2001: 2.

<b>Desarrollo Físico</b>	Los cambios corporales, cerebrales, de las capacidades sensoriales y de las habilidades motrices forman parte del desarrollo físico e influyen de sobremanera en el intelecto y la personalidad.
<b>Desarrollo Intelectual Cognositivo</b>	Los cambios que se esperan en las facultades mentales –aprendizaje, memoria, razonamiento, pensamiento y lenguaje- constituyen elemntos del desarrollo intelectual o cognositivo.
<b>Desarrollo social y de la personalidad</b>	La personalidad es la únicca forma en la cual cada persona se relaciona con el mundo y expresa sus emociones. El desarrollo social se refiere en los cambios experimentados en relación con los demás. Ambos afectan los aspectos físicos y cognositivos del funcionamiento.

En esta misma estapa, de los 6 a los 12 años, se maifiestan características específicas como las que señalan Papalia y Wendkos Olds (2001):

- Los compañeros recobran gran importancia
- Empiezan a pensar lógicamente, aunque la mayoría de sus pensamientos son concretos.
- Disminuye el egocentrismo.
- Se incrementa la memoria y el lenguaje.
- Mejora la habilidad cognositiva para beneficiarse de la educación formal.
- Se desarrolla el autoconcepto y el autoestima.
- El crecimiento va siendo paulatino y no acelerado.
- Mejoran fuerza y capacidad física ( pág. 5).

A partir de lo revisado hasta el momento se puede evidenciar el vínculo de la educación con la parte social y la importancia de la formación integral para el desarrollo de capacidades en las personas y que esto se vea reflejado en el desarrollo de las sociedades. Así pues, dicho planteamiento será retomado por Trabajo Social para su actuación en el área educativa, por ello resulta importante definir de manera detallada como se muestra en el siguiente apartado, con el cual se ha decidido cerrar este capítulo.

### **1.5 Trabajo Social y su relación con la educación**

La educación tiene una estrecha relación con el ámbito social, ya que ésta permite la integración social de las personas y brinda los conocimientos y habilidades para que puedan interactuar con la realidad social de la cual forman parte.

Es aquí donde se encuentra un punto de encuentro con Trabajo Social al actuar desde una perspectiva social, al caracterizarse como disciplina de las Ciencias Sociales y su aportación al área educativa se realizará desde “lo social”, en este sentido se trata de:

“Lo social entendido en su sentido total, se caracteriza por su: diversidad, complejidad, invariabilidad e inmaterialidad. Lo social se ocupa de múltiples aspectos de la acción humana y a su vez de las relaciones que entre ellos existen y de sus continuas fluctuaciones. Esos aspectos y sus relaciones de interdependencia acaban fabricando un ente inmaterial que es eso que denominamos (convencionalmente) lo social y que ampara al mismo tiempo al ser individual y sus múltiples creaciones en colectividad (Prats, 2012: 8)”.

Para contribuir a lo expuesto anteriormente, se presentan dos definiciones de Trabajo Social, para evidenciar la estrecha relación existente entre la disciplina y la educación. Es importante señalar que existen varias definiciones surgidas de autores, instituciones y organizaciones, sin embargo, las que se presentan se consideran representativas para esta investigación.

La primera definición que es la del Comité Ejecutivo de la Federación Internacional de Trabajadores Sociales y la Junta de la Asociación de Escuelas de Trabajo Social, consensuada en Melbourne en el año 2014

“El trabajo Social es una profesión basada en la práctica y una disciplina académica que promueve el desarrollo social, la cohesión social y el fortalecimiento y liberación de las personas. Los principios de justicia social, los derechos humanos, la responsabilidad colectiva y el respeto a la diversidad son fundamentales para el trabajo social. Respaldada por las teorías del trabajo social, las ciencias sociales, humanidades y los conocimientos indígenas, el trabajo social involucra a las personas y las estructuras para hacer frente a los desafíos de la vida y aumentar el bienestar (recurso electrónico)”.

Otra de las definiciones es la que plantea la Escuela Nacional de Trabajo Social de la UNAM:

“Es una disciplina que mediante su metodología de intervención, contribuye al conocimiento y la transformación de los procesos sociales para incidir en la participación de los sujetos y en el desarrollo social. Busca contribuir al desarrollo de las potencialidades de las personas a partir de la interacción social de éstas; para ello, es fundamental el respeto a los derechos humanos, una actitud positiva hacia el cambio para mejorar las condiciones de vida de las colectividades y de los individuos, así como la disposición al trabajo multi e interdisciplinario (recurso electrónico)”.

Si se parte de estas dos definiciones, para fines de esta investigación Trabajo Social se define de la siguiente manera:

“Una disciplina que mediante las teorías sociales, las humanidades y una metodología de intervención, contribuye al desarrollo social y de las potencialidades de las personas, a partir de la interacción con éstas. Para su ejercicio toma como base el respeto a los Derechos Humanos, la justicia social, el mejoramiento de las condiciones de sujetos y de las colectividades. Para el logro de estos cometidos deberá trabajar de manera multidisciplinar interdisciplinar y transdisciplinar (Ruiz, C., 2017).

Una de las principales relaciones entre Trabajo Social y educación es el desarrollo de las potencialidades de las personas ya que la educación lo toma como finalidad y Trabajo Social contribuye a que esto se logre. Además el respeto a los derechos humanos donde la educación forma parte.



### 1.5.1 Trabajo Social en el área educativa

De manera histórica, Trabajo Social ha ganado terreno en el área educativa, al ser una disciplina y profesión con una formación teórica interdisciplinaria, de carácter humanista, con una perspectiva ética y crítica, proporcionándole una visión integral de la realidad (ENTS, 2009). De tal forma, actualmente, se encuentran Trabajadores Sociales en Escuelas Secundarias, principalmente como un elemento dentro de la administración escolar, en el caso de educación preescolar y Primaria se ubican como parte de un equipo interdisciplinario denominado Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación Regular (USAER).

De acuerdo con el Manual de Trabajo Social, coordinado por Manuel Sánchez Rosado, la intervención de Trabajo Social en el área educativa radica en responder a los factores internos de tipo social que inciden en el proceso enseñanza-aprendizaje. Generalmente los profesionales se integran en equipos interdisciplinarios de carácter socio- pedagógico.

El profesional de Trabajo Social, desempeñará funciones de puente entre las relaciones que se establecen entre el niño, la familia, la escuela y la comunidad, (Ander Egg, 1985 citado por, Sánchez Rosado, 1999).

Para la función de Trabajo Social en el área educativa, se requiere de cierto perfil profesional, el cual debe poseer los siguientes conocimientos habilidades y aptitudes que se muestran en el cuadro 6, algunos de estos son: conocimiento en teorías sociales, habilidad para formular y desarrollar estrategias de intervención y la actitud de escucha ante las demandas de la población.

### Cuadro 6. Habilidades del Profesional en Trabajo Social

Fuente: Ruiz, C., 2017 con case en Universidad Nacional Autónoma de México, 2017.

Conocimientos	Habilidades	Actitudes
<ul style="list-style-type: none"><li>• Teorías epistemológicas y sociales.</li><li>• Las diferentes teorías de organización y participación social que explican el comportamiento de los sujetos en su vida cotidiana.</li><li>• Metodologías que le permitan diseñar estrategias y ejecutar acciones de intervención que dinamicen la participación de los sujetos en los proyectos de desarrollo social.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Formular y desarrollar estrategias para el conocimiento y la intervención en la realidad social.</li><li>• Planear, programar, coordinar, administrar y evaluar acciones en los niveles de administración pública federal, estatal y municipal que den respuesta a los problemas y las necesidades de la población.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Escuchar y atender la diversidad de necesidades e intereses de la población.</li></ul>

Estas habilidades representan las características profesionales del Trabajador Social, sin embargo, las diferentes áreas de intervención demandan conocimientos teóricos-metodológicos, así como habilidades y actitudes propias del área donde se desempeñe.

En cuanto a las funciones que le corresponden a Trabajo Social en el área educativa presentadas en el cuadro 7, se rescatan las siguientes: preventiva, capacitación, gestión social, de administración y de investigación.

### Cuadro 7. Funciones de Trabajo Social

Fuente: López y Chaparro, 2006.

Función	Acciones
<b>Preventiva</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaborar programas de prevención en aspectos relacionados con drogadicción, educación sexual, enfermedades de transmisión sexual y educación en valores.</li> <li>• Identificar y tratar los problemas que impiden el buen desempeño del alumno tanto en el medio escolar como familiar.</li> <li>• Asesorar a los alumnos en relación a sus hábitos de estudio y organización de su tiempo libre.</li> <li>• Asesorar a los padres de familia cuando éstos lo soliciten o el Trabajador Social lo considere necesario.</li> <li>• Asesorar a los maestros en aspectos que inciden en el rendimiento escolar.</li> <li>• Orientar y asesorar a los docentes no sólo a nivel grupal, sino individualmente, cuando lo soliciten o cuando el Trabajador Social lo considere conveniente para lograr un mejor desempeño de su labor formativa.</li> </ul>
<b>Capacitación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coordinar con el equipo profesional (psicopedagoga y psicóloga) la capacitación de escuela de padres.</li> <li>• Programar conferencias, charlas o reuniones encaminadas a que el maestro comprenda mejor al estudiante.</li> </ul>
<b>Gestión Social</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Establecer coordinación con diferentes instituciones de Bienestar Social con el fin de remitir los casos que se consideren necesarios. (Bienestar familiar, bienestar social, comisaría de familia y juzgados)</li> <li>• Atender los casos remitidos por los Coordinadores, o profesores y aquellos en los que el alumno o sus padres soliciten orientación.</li> </ul>
<b>Administrativas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participar en el consejo académico como representante del departamento de orientación.</li> <li>• Generar programas del buen trato en los escolares.</li> <li>• Colaborar en la creación de programas culturales y recreativos que beneficien al alumno.</li> <li>• Establecer comunicación con los egresados por medio de encuentros anuales.</li> <li>• Organizar y ejecutar, conjuntamente con los estudiantes, actividades que enriquezcan su Formación Integral como miembros de un grupo social • Coordinar el proyecto de Servicio Social.</li> <li>• Participar en los comités de evaluación y promoción para colaborar en el análisis de los casos especiales.</li> <li>• Solicitar apoyo a la Asociación de Padres de Familia para la puesta en marcha de proyectos o eventos que beneficien a cualquier estamento de la comunidad.</li> </ul>
<b>Investigación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar seguimiento de caso con énfasis en familia y visita domiciliaria.</li> <li>• Diligenciar ficha social.</li> <li>• Realizar una evaluación sobre el progreso de los alumnos y ex alumnos con el fin de determinar hasta qué punto el programa de orientación en particular y el currículo en general satisfacen las necesidades del estudiante y de la sociedad.</li> <li>• Crear proyectos encaminados al bienestar y crecimiento personal de los maestros.</li> <li>• Realizar el Estudio Socio-Familiar y las visitas domiciliarias determinantes en el proceso de Admisión</li> </ul>

El cuadro 7 describe las funciones que realiza el Trabajo Social con la familia, escuela y comunidad, se puede dividir en dos niveles:

- El primer nivel comprende las actividades de investigación, planeación, programación e incidencia en las políticas públicas.
- El segundo nivel, dirigido al conocimiento previo de las necesidades específicas de los estudiantes, las familias y la comunidad educativa en general.

Cada área en la que el trabajador social interviene demanda de una serie de conocimientos especializados, en el cuadro 8 se presentan los requeridos para el área educativa, principalmente relacionados con la familia, por ejemplo, familiograma, modelo ecológico y composición y dinámica familiar por mencionar algunos.

### Cuadro 8. Conocimientos específicos que debe Poseer el Profesional de Trabajo Social

Fuente: López y Chaparro , 2006.

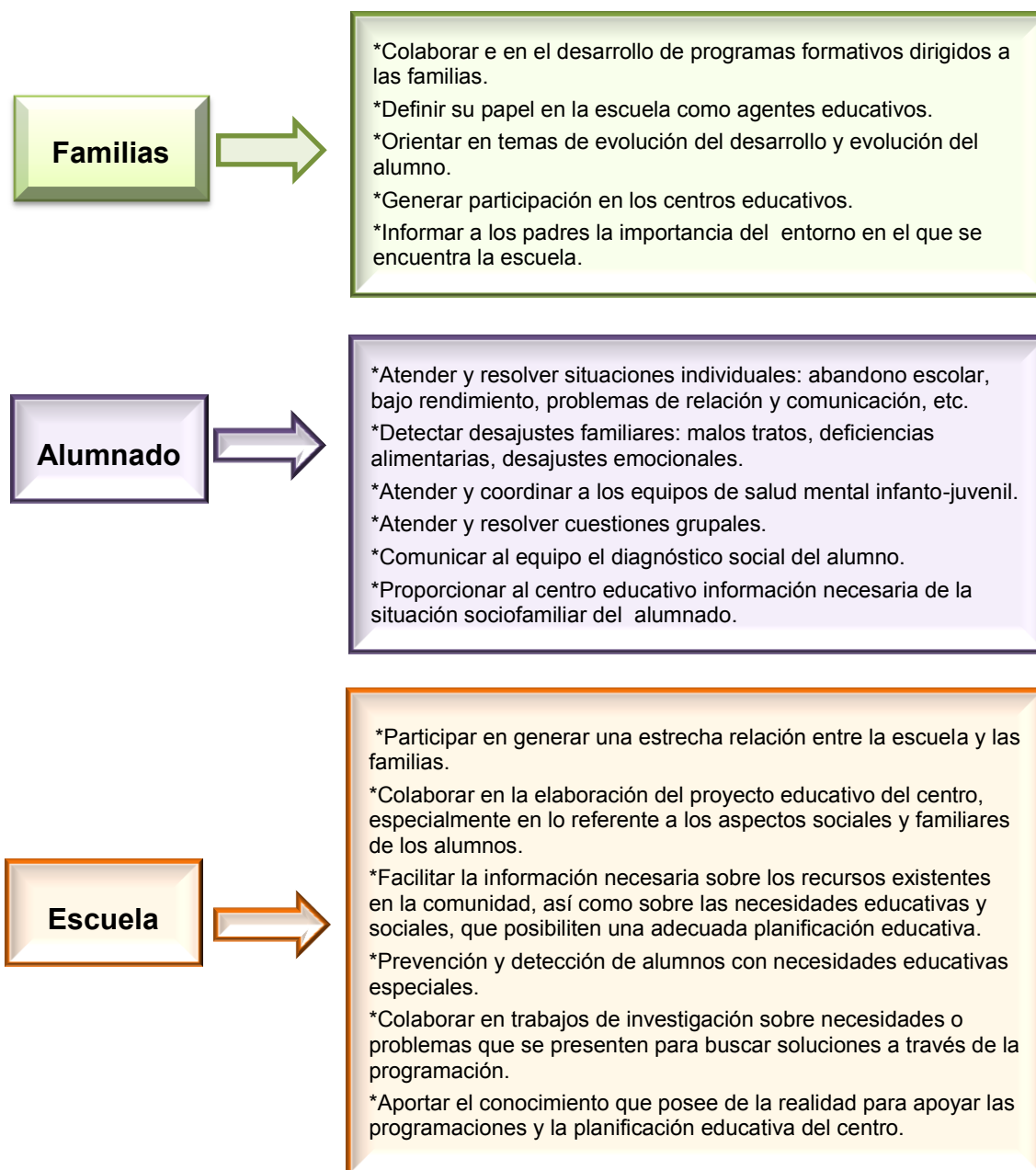
Conocimientos Teóricos	Temática
<b>Familia</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Familia composición y dinámica familiar.</li><li>• Diagnóstico de familia.</li><li>• Genograma o Familiograma.</li><li>• Maltrato infantil.</li><li>• Pautas de crianza.</li><li>• Desarrollo humano.</li><li>• Desarrollo de niños y adolescentes.</li><li>• Redes sociales.</li></ul>
<b>Salud y rehabilitación</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Nuevos paradigmas de la discapacidad.</li><li>• Prevención de la enfermedad.</li><li>• Promoción de la salud.</li><li>• Rehabilitación física.</li><li>• Rehabilitación mental.</li><li>• Rehabilitación integral.</li><li>• Reinserción ocupacional.</li></ul>
<b>Administración</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Administración de las instituciones.</li><li>• Diseño de proyectos de financiación.</li><li>• Gestión interinstitucional.</li><li>• Indicadores de gestión.</li><li>• Mercadeo social.</li><li>• Planeación.</li><li>• Planeación estratégica.</li></ul>
<b>Intervención en Familia</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Modelo estructural.</li><li>• Modelo funcional.</li><li>• Modelo sistémico.</li><li>• Modelo ecológico.</li><li>• Visita domiciliaria.</li></ul>
<b>Resolución de conflictos</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Conciliación.</li><li>• Técnicas en resolución de conflictos.</li></ul>

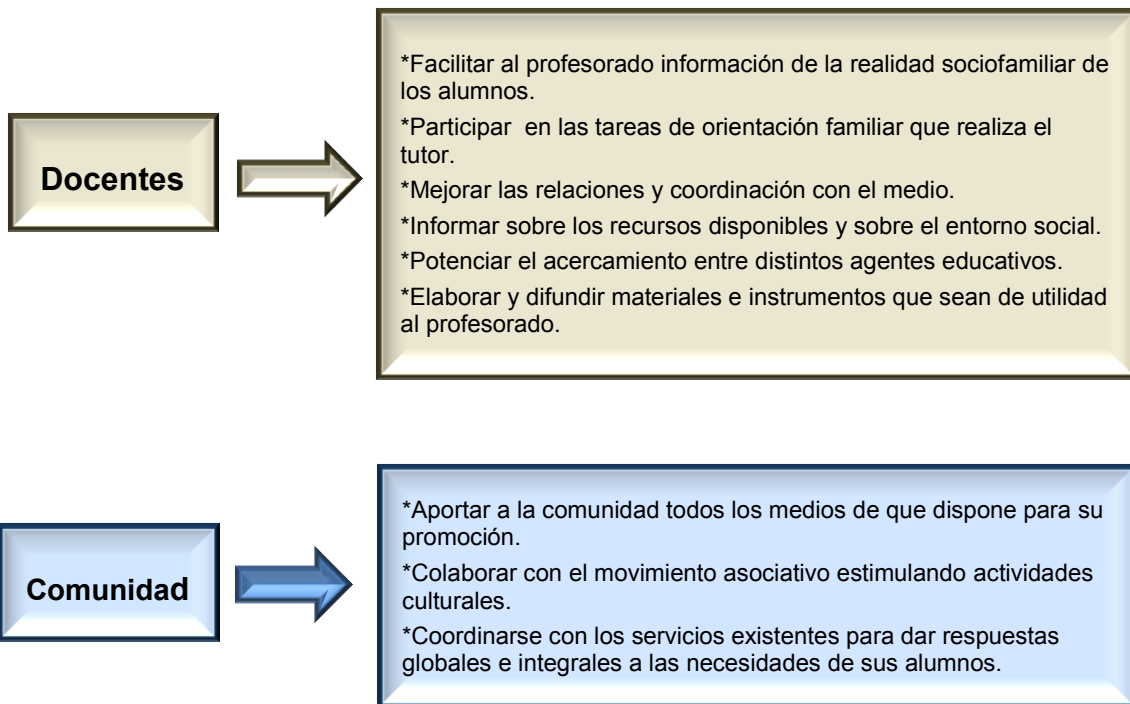
Como se puede apreciar, la presencia y participación de Trabajo Social se realiza de manera directa e indirecta, principalmente en generar las condiciones para que un alumno acceda plenamente a través de la educación, al desarrollo de todos los potenciales del ser humano.

Se dice entonces que el Trabajador Social es el puente de enlace entre el ámbito escolar, el familiar y el social, aportando de acuerdo con el proyecto educativo de la escuela, elementos de conocimiento de sus alumnos y del entorno sociofamiliar (Díaz Herraíz, 2003).

Con base en lo anterior, se describen las siguientes funciones referentes a desarrollar, por parte de Trabajo Social, respecto al alumnado, las familias, el centro educativo, docentes y la comunidad.

**Figura 4. Funciones que realiza Trabajo Social con los actores principales del área educativa**  
Fuente: López Luna y Chaparro, 2006.





Aspectos relevantes que debe considerar Trabajo Social en el área educativa es mirar al alumnado desde una óptica integral, aspecto que se ha destacado en los documentos tratados y que son referidos como basamento para el presente estudio. Finalmente en el siguiente capítulo se teoriza y construye el Sistema Social Humano Complejo.

**Capítulo 2**  
**El Sistema Social Humano Complejo**



En este capítulo se aborda el Sistema Social Humano Complejo, primero se abordan los sistemas, posteriormente la Teoría de Sistemas Complejos, enseguida del Sistemismo, para finalmente llevar con la construcción del Sistema Social Humano Complejo y el capítulo finaliza con la descripción de los componentes del sistema.

## **2.1 Los sistemas**

Para esta investigación se retomará dos perspectivas sobre sistemas, la primera, emanada de la Teoría de Sistemas Complejos y la segunda el Sistemismo de Mario Bunge. La decisión de tomar estas dos propuestas teóricas y en parte metodológicas se debe a que brindan elementos que permiten ver por un lado ese recorte de la realidad y por otro la visión del analizar el sistema desde lo micro a lo macro y viceversa. Principalmente para sustentar de manera macro al sistema social y de manera micro el alumnado de la escuela primaria Nezahualcóyotl.

### 2.1.1 Teoría General de Sistemas

La Teoría General de Sistemas (1968), surge a partir de los estudios de Ludwing Von Bertalanffy, y Talcott Parsons, el primero con mayores aportes, aunque es una perspectiva adjudicada principalmente a las ciencias duras como física, biología, matemáticas por mencionar algunas, se reconoce, cada vez con mayor ímpetu su aplicación a las Ciencias Sociales. De las principales aportaciones de esta teoría, se encuentra en la diferencia que hace de los sistemas abiertos y cerrados, así como de los conceptos de sistema y entorno.

A continuación se presentan elementos emanados del pensamiento antes presentado:

*Sistema:* es un conjunto de elementos interrelacionados entre sí, en la cual su unidad estará determinada por las interacciones entre sus elementos. Representa un conjunto finito de elementos que lo forman.

*El entorno:* es un conjunto de elementos que tienen influencia sobre los elementos del sistema o son influidos por éste.

*La estructura:* el conjunto de relaciones existentes entre los elementos que componen al sistema.

Dentro del pensamiento sistémico de Bertalanffy (1968), se ubica la cibernética, la cual es concebida por el teórico como una teoría basada en la comunicación, es decir, en la transferencia de información, entre el sistema y entorno que se retroalimenta uno con el otro.

Como se puede apreciar en esta teoría la comunicación juega un papel importante, principalmente por sus tres elementos constitutivos: información, mensaje y receptor. Dicha comunicación, será determinante para la composición de los sistemas sociales ya que permiten estructurar las relaciones entre el sistema y el entorno, así como construir nuevos procesos de información.

En cuanto a la *complejidad*, quien ha elaborado significativas aportaciones es Edgar Morín, uno de los filósofos más predominantes de la actualidad, en su obra mayor, que lleva como título general “*La Méthode*”, publicada en 1997, en la cual define la complejidad en los siguientes términos:

“La complejidad se pone de entrada como imposibilidad de simplificar; ella surge allí donde la unidad compleja produce sus emergencias, allí donde se pierden las distinciones y claridades en las identidades y causalidades, allí donde los desórdenes y las incertidumbres perturban los fenómenos, allí donde el sujeto-observador sorprende su propio rostro en el objeto de observación, allí donde las antinomias hacen divagar el curso del razonamiento (1997:337)”.

Un aspecto importante es que la complejidad se contrapone al paradigma de la simplicidad, en el que se pone énfasis en el orden, el cual se concreta en una ley o un principio. La simplicidad ve a lo uno y ve a lo múltiple, pero no puede ver que lo

uno puede al mismo tiempo ser múltiple. Entonces, se puede decir que algo es complejo cuando, se retoma al mundo empírico, la incertidumbre y la incapacidad de lograr certeza, de formar una ley, de concebir un orden absoluto (Ruiz y Solana, 2013).

Además de esto, la complejidad se caracteriza por dos aspectos fundamentales, el primero se refiere a las interrelaciones de los elementos de un sistema y no a la suma de éstos; el segundo trata que la complejidad no se adjudica para su análisis a una disciplina determinada.

Lo revisado hasta este momento es tomado como base para el desarrollo de la Teoría de Sistemas Complejos que se describirá a continuación.

## **2.2 Teoría de Sistemas Complejos**

Rolando García (2006), construye la Teoría de Sistemas Complejos, señalando lo siguiente y lo define de la siguiente manera:

“Un Sistema Complejo es una representación de un recorte de esta realidad conceptualizado como una totalidad organizada (de ahí la denominación de sistema) en la cual los elementos no son separables y por lo tanto, no pueden ser estudiados aisladamente (p. 21)”.

Además, los caracteriza como sistemas abiertos que carecen de límites bien definidos y realizan intercambios con el medio externo; es decir, no se trata de sistemas estáticos sino dinámicos. De igual manera son sistemas no descomponibles, ya que la confluencia de diversos factores que interactúan no permite que estos puedan abordarse de manera aislada.

En estos sistemas, la complejidad se adjudica al hecho de que no se pueden estudiar aspectos particulares de un fenómeno, proceso o situación a partir de una disciplina específica, además de que esto le dará una característica fundamental la cual se refiere a la heterogeneidad de los elementos o subsistemas, a lo que también denomina interdefinibilidad (García, 2006).

Como ya se señaló con anterioridad, un Sistema Complejo es un trozo de la realidad la cual incluye aspectos físicos, biológicos, sociales y económicos, (García, 2008). Para poder definir un Sistema Complejo, resulta necesario conocer los elementos que lo conforman, para ello se retoma el libro de *Sistemas Complejos*, elaborado por el autor antes citado.

*Sistema*: a todo conjunto organizado (físico, biológico, social) que tiene propiedades como totalidad, que no son propiedades de sus elementos tomados aisladamente, la organización del sistema que determina su estructura no es otra cosa que el conjunto de las relaciones entre sus elementos (moléculas, órganos, comunidades, individuos), incluyendo las relaciones entre esas relaciones (García, 2006).

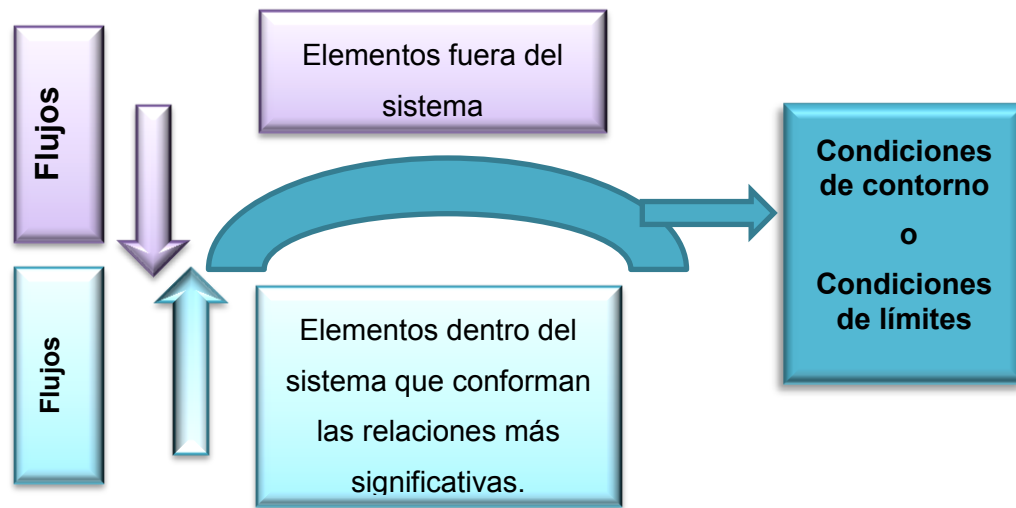
*Organización*: es el conjunto de las relaciones entre los elementos, incluyendo las relaciones entre relaciones (García, 2006).

*Estructura*: está determinada por un conjunto de relaciones, es decir, que el sistema debe incluir las más significativas. La importancia de la estructura es que las propiedades de ésta determinan su estabilidad o inestabilidad con respecto a cierto tipo de perturbaciones que se puedan presentar en el Sistema Complejo (García, 2006).

Por lo tanto, ya que se detectaron esas relaciones más significativas, los otros elementos quedan fuera, sin embargo, al no ser considerados por el sistema, no significa que no sean incluidos, sino que tanto los elementos que quedan afuera del sistema y los que quedan dentro del mismo, determinarán las *condiciones de contorno o condiciones de límites*.

**Figura 5. Condiciones de contorno o condiciones de límites**

Fuente: Ruiz C., 2017, con base en García, 2006.



*Límites:* también determinarán la problemática que se va a estudiar y el aparato conceptual que se empleará. Además, los elementos que quedan fuera interactúan con los que quedan dentro del sistema, esto se realiza por medio de *flujos*, cuyo factor más importante que se debe tener en cuenta es su *velocidad de cambio*.

*Elementos del sistema:* suelen construir unidades complejas, también denominadas **subsistemas** que interactúan entre sí. Estos elementos son fundamentales ya que la relación entre ellos determinará la estructura del sistema. Es decir, la estructura estará construida por la relación entre los subsistemas o unidades complejas y no por el número de éstos.

*Funcionamiento:* el conjunto de actividades del sistema como totalidad organizada.

*Función:* la acción que ejerce un subsistema sobre el funcionamiento del sistema total.

Aquí las propiedades de un sistema estarán establecidas por la estructura y no por sus elementos, ya que las relaciones entre estos son los que producirán su

*estabilidad o inestabilidad* con respecto a cierto tipo de perturbaciones. Esto está asociado a los procesos de desestructuración y reestructuración de los sistemas, estos dos elementos son los que constituirán el estudio de la dinámica del sistema. La parte medular del análisis de la dinámica de los sistemas se da en el estudio de los *procesos*

#### **Cuadro 9. Niveles de procesos**

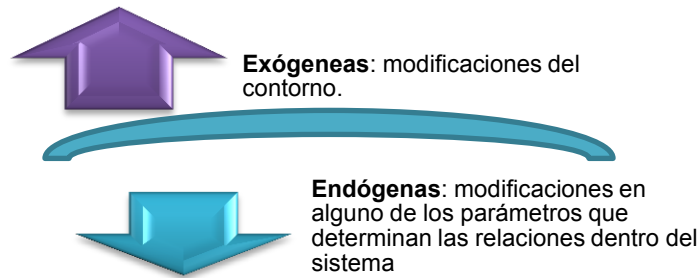
Fuente: Claudia Ruiz, 20017, con base en García, 2006.

<b>Niveles de Procesos</b>
<p><b>PRIMER NIVEL</b></p> <p>Constituyen el efecto local sobre el medio físico, también son análisis de carácter diagnóstico, que buscan describir la situación real y sus tenencias en el nivel fenomenológico más inmediato.</p>
<p><b>SEGUNDO NIVEL</b></p> <p>Estos también son llamados metaprosesos, gobernarán los procesos de primer nivel y también estarán determinados por procesos de <b>TERCER NIVEL</b>.</p> <p>En conclusión, los niveles que caracterizan a los procesos se refieren a aspectos locales (primer nivel), regionales o nacionales (segundo nivel) e internacionales (tercer nivel).</p>

En esta investigación, se trata de un primer nivel de procesos, ya que es un aspecto local, sin embargo como ya se mencionó, puede que se pueda dar de manera similar en otro espacio. Como ya se mencionó, los Sistemas Complejos se caracterizan por ser sistemas abiertos y debido a los flujos que se gestan en las condiciones de contorno, se dan variaciones que generarán fluctuaciones entre las relaciones de los elementos sin que se transforme la estructura. Así pues, debido a esta apertura, el sistema estará sometido a **perturbaciones** las cuales se pueden dar en diversas escalas.

### Figura 6. Tipos de perturbaciones

Fuente: Ruiz C., 20017, con base en (García, 2008).



Entonces, cuando existen perturbaciones en el sistema y éstas generan nuevas condiciones en el contorno, el sistema “se reorganiza” hasta adoptar una nueva estructura que puede permanecer en ese estado mientras no aparezcan nuevas condiciones, también puede que el sistema no reaccione ante ciertas perturbaciones.

### 2.3 Sistemismo

Mario Bunge es un físico y filósofo de la ciencia, además, humanista. Desde su postura, señala que *el mundo es un sistema de sistemas*, es decir que todo lo que existe es un sistema o forma parte de algún sistema. Además propone desde lo que denomina Sistemismo, analizar los sistemas desde lo macro a lo micro y viceversa (Bunge, 1999).

Este autor desarrolla una serie de aportes con relación a la comprensión de los sistemas, a continuación se rescatan los principales aportes que serán retomados para esta investigación:

*Sistema:* es un objeto complejo, cada una de sus partes o componentes está conectada con otras partes del mismo objeto de tal manera que la totalidad posee algunas características que le faltan a sus componentes (propiedades emergentes) (Bunge, 1999).

Este sistema estará conformado cuatro elementos como se describe en el cuadro 10: composición, entorno, estructura y mecanismo.

**Cuadro 10. El modelo CESM de Mario Bunge**

Fuente: Ruiz C., con base en Bunge, 2004.

Bunge define un sistema como un ente compuesto por cuatro elementos	
Composición	Todas las partes.
Entorno	Elementos no pertenecientes a la composición o sobre los que algunos o todos los componentes.
Estructura	Relaciones, en particular vínculos, entre los componentes de la composición, o entre éstos y elementos del entorno.
Mecanismo	Procesos de todas las partes que lo hacen comportarse de una manera.

Dentro de este modelo, contempla dos tipos de vínculos de la estructura:

1. Entre los componentes de un sistema (endroestructura).
2. Componentes y elementos del entorno (exoestructura).

En la exoestructura, se deben considerar dos aspectos fundamentales, el primero de estos se denomina input, que son las acciones de los elementos del entorno sobre el sistema; el segundo, output, son las acciones del sistema sobre el entorno.

Sistema concreto o material: está compuesto por cosas concretas unidas por ligas no conceptuales como lazos físicos, biológicos, químicos, políticos y culturales (Bunge, 1999).

Sistema Social Humano: es un sistema constituido por personas y sus artefactos. Este sistema se mantiene unido por sentimientos, creencias, normas morales, acciones sociales. Todas esas acciones son relaciones sociales dinámicas, relaciones que involucran más de un individuo y dinámica en cuanto se



llevan a cabo al paso del tiempo y afectan aquellas que tienen que vivir con ellas y varían de intensidad.

Este último es el que se retoma para esta investigación, al considerar un sistema no solo como algo abstracto sino que está determinado por las relaciones que involucran a más de un individuo. En el siguiente apartado se define el Sistema Social Humano Complejo que ha sido construido a partir de las revisiones anteriores.

## **2.4 Sistema Social Humano Complejo**

El punto de partida para esta investigación es teorizar el Sistema Social Humano Complejo, ya que a partir del estudio de estas relaciones, se buscará la contribución de Trabajo Social en la formación integral del alumnado, para ello también se tomó como parte fundamental el perfil profesional del trabajador social (cfr. Apartado 1.4).

El Sistema como totalidad, entendido como un conjunto organizado, en este caso es una realidad que a su vez se conforma por otros sistemas dentro de este como lo son: Sistema Político, Económico, Cultural y Social.

Para esta investigación como ya se abordó en el apartado anterior, se toma el aporte de Mario Bunge con el concepto de Sistema Social Humano, conformado por las relaciones sociales dinámicas que involucran a los seres humanos. También, el Sistema Complejo, la cual es una totalidad organizada en la que sus elementos no pueden ser separables y donde la complejidad no es la suma de los elementos del sistema sino las relaciones que se gestan en el sistema. Debido a estas dos visiones se ha decidido denominar Sistema Social Humano Complejo.

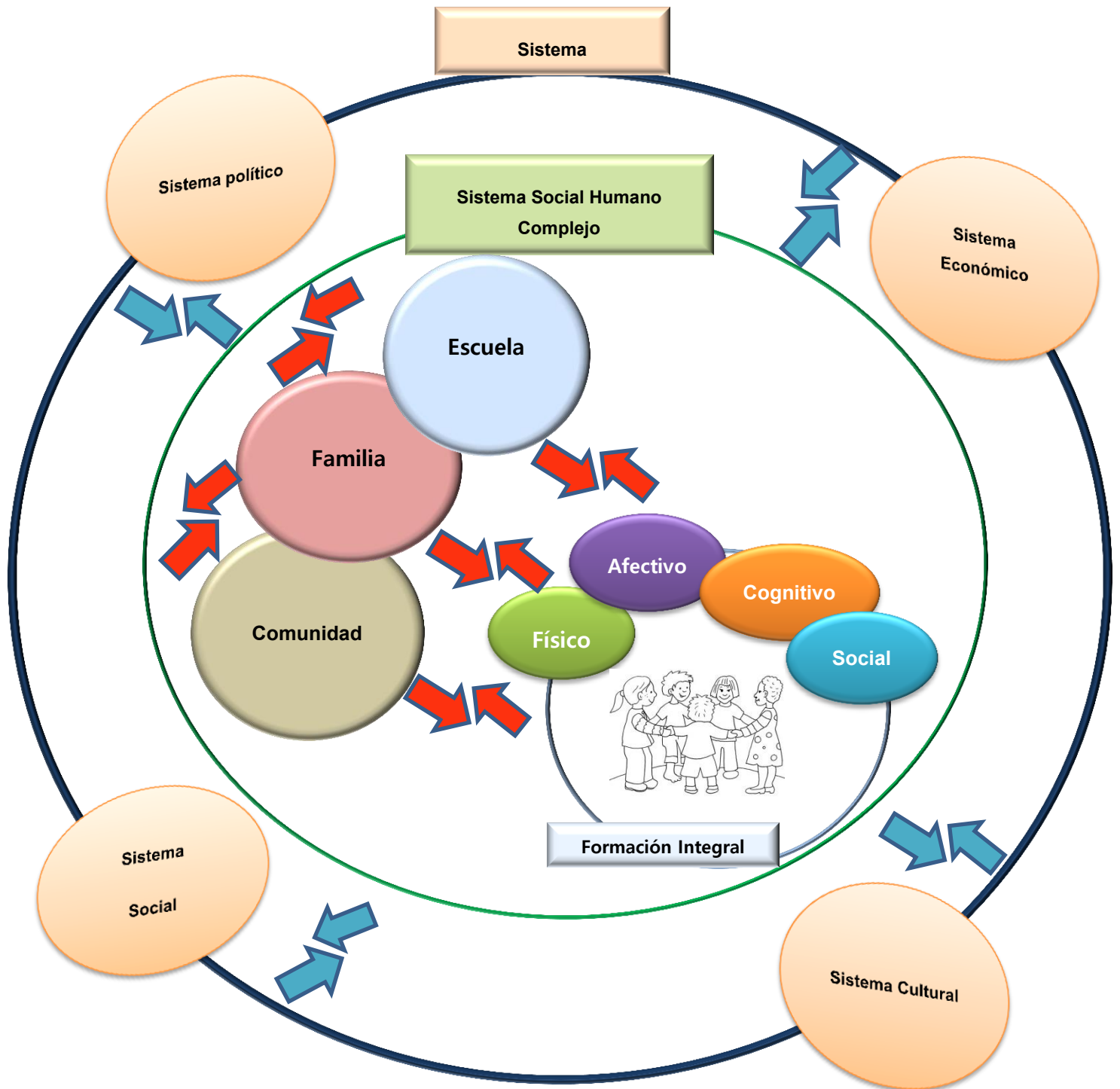
Este Sistema estará conformado por otros subsistemas, que si se sigue con el planteamiento de Mario Bunge podrían ser Sistemas dentro de un Sistema, sin embargo, para esta investigación se denominarán subsistemas: familia,

comunidad y escuela. Es decir que las relaciones que se gesten en la familia, comunidad y escuela, donde el alumno forma parte, influirán en su formación.

Así pues, la mirada desde la que se realizará el análisis de este sistema, permitirá la reorganización del mismo a partir de comprender sus relaciones para encontrar los puntos de vulnerabilidad o perturbación en los cuales Trabajo Social pueda establecer estrategias de reorganización, con el fin contribuir en el funcionamiento de la Formación Integral, propuesta por el Modelo Educativo 2017.

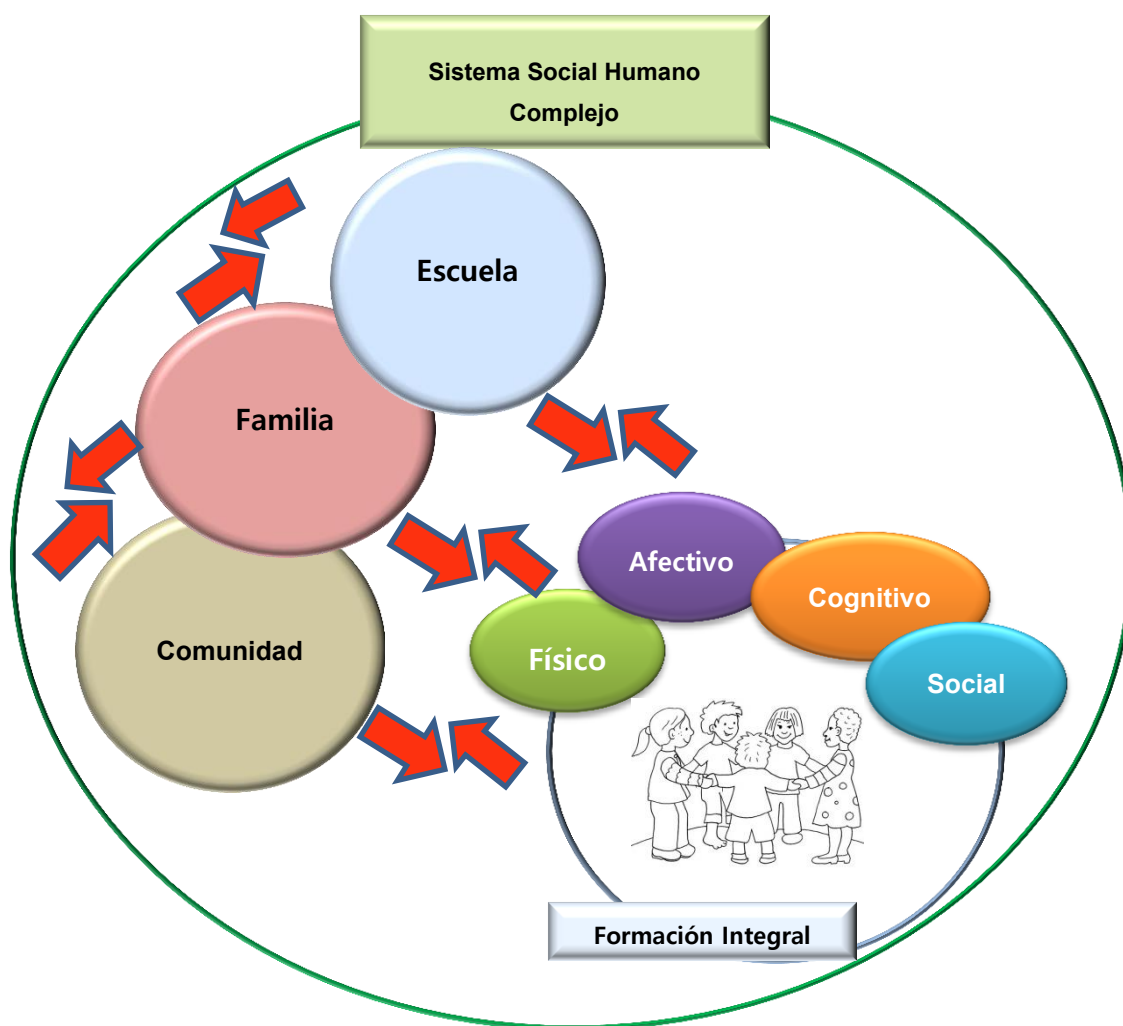
La figura que se presenta a continuación, describe de una manera gráfica, la manera en la cual se está abordando el Sistema Social Humano Complejo y su relación con la formación integral del alumnado de la Escuela Primaria Nezahualcóyotl.

**Figura 7. El sistema como totalidad**  
Fuente: Ruiz C., 2017.



**Figura 8. Sistema Social Humano Complejo**

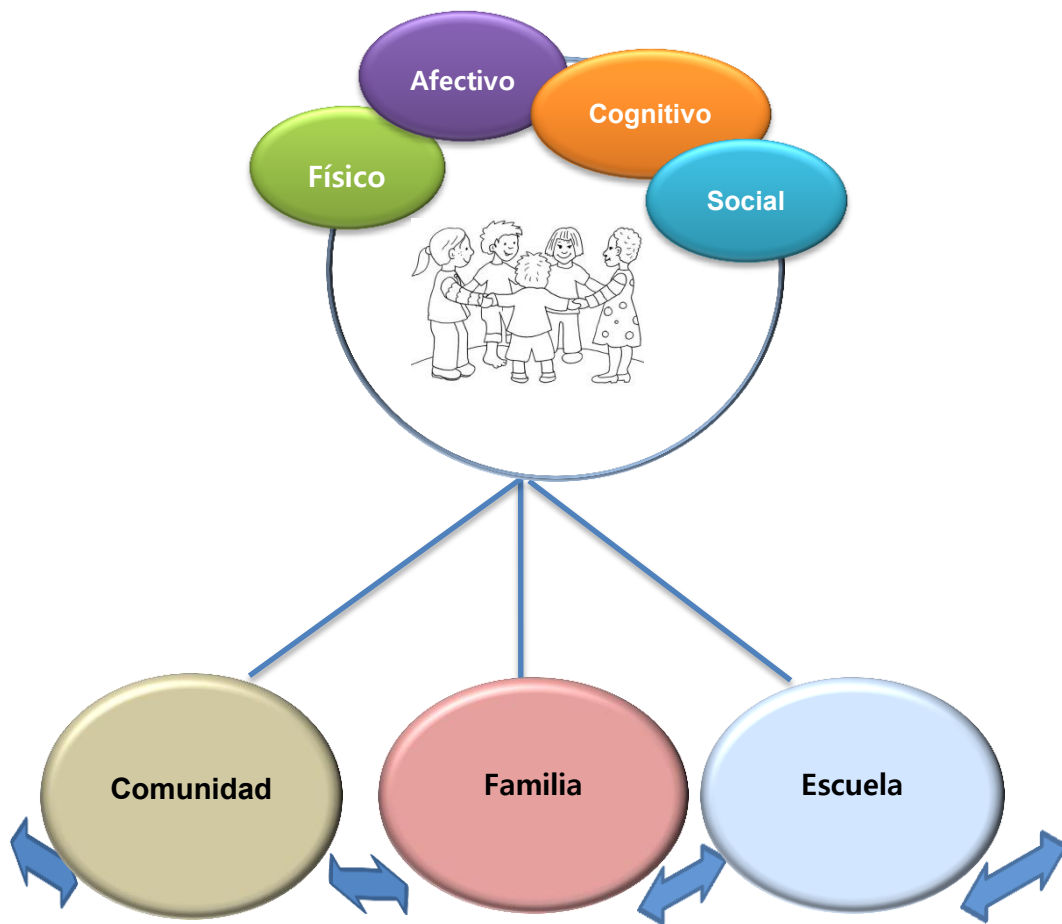
Fuente: Ruiz C., 2017.



La figura 8, representa el recorte que se hace de la realidad como se establece en la Teoría de Sistemas Complejos, el cual será punto de partida para esta investigación, lo que significa que el resto de los elementos (cfr. Figura 13) forman parte de los límites del contorno, del sistema. Los flujos que se dan en el sistema generan una reestructuración y organización del mismo.

**Figura 9. La formación integral como péndulo de Newton**

Fuente: Ruiz C., 2017.



Tal hecho se asimila a lo que pasa en el péndulo de Newton, pues éste se compone por cinco esferas alineadas de forma horizontal y sujetadas por hilos, para poner esta estructura en funcionamiento, se toma alguna de las esferas de los extremos jalándolas y provocando un choque con las demás para que comience el movimiento. En este caso las esferas serían los diferentes subsistemas cuyos hilos se encuentran atados en la parte central de la formación integral, por lo que el movimiento en alguno de los subsistemas traslada sinergia a los demás subsistemas en ambos sentidos, generando retroalimentación en la información y mejora continua en los procesos que se implanten.

Este subsistema también se puede conceptualizar como una organización, ya que como menciona Morin (1977):

“[...] la disipación de relaciones entre componentes o individuos que produce una unidad compleja o sistema, dotado de cualidades conocidas en el nivel de los componentes o los individuos. La organización une de forma interrelacional elementos, eventos o individuos diversos que a partir de ahí se convierten en los componentes de un todo. Asegura solidaridad y solidez relativa a estas uniones, asegura, pues, al sistema una cierta posibilidad de duración a pesar de las perturbaciones aleatorias. La organización pues: transforma, produce, reúne, mantiene (p. 126)”.

En este caso los elementos o componentes de esta organización, como lo es Sistema Social Humano Complejo, lo serán las familias, la comunidad, la escuela y las personas que la componen.

#### 2.4.1 Condiciones de contorno del Sistema Social Humano Complejo

Las condiciones de contorno, estarán dadas por la realidad social, la cual puede ser entendida como una totalidad, en la cual se interrelacionan subsistemas y elementos, lo que caracteriza la complejidad de su interrelación. Parafraseando las ideas de Berger y Luckmann (1986), donde señalan que, para poder explicar la realidad social, es necesario ubicar que dicha realidad se encuentra situada en realidad objetiva y subjetiva, donde el individuo está en constante dialéctica con ambas realidades. La realidad objetiva es aquella que está fuera de la conciencia del ser humano y la realidad subjetiva se da a partir de que el individuo comprende al otro y adopta también esa realidad.

De esta manera en el caso del Sistema Social Humano Complejo la parte objetiva está dada por las condiciones sociales en las que el alumno se sitúa, como la familia, la escuela y las demás instituciones sociales. La realidad subjetiva está dada a partir de la comprensión del otro, es decir, la manera en que se van a relacionando los seres humanos que conforman los subsistemas por lo que la socialización y comunicación juega un papel fundamental.

En el caso de la realidad objetiva, si se va a las instituciones que la conforman, en algunas de ellas, con base en la realidad actual de nuestra sociedad, solo se pueden transformar a través de las políticas públicas, hecho que en definitiva permeará el subsistema educativo y, a su vez, en la formación integral de los alumnos. Con relación en la realidad subjetiva, tiene una mayor posibilidad de ser transformado, principalmente, por los propios sujetos al estar en contacto con su propio medio

Sin embargo, como se ha caracterizado el sistema complejo en esta investigación (Ver figura 8), los subsistemas: político, económico, social, conforman el contorno del sistema, el cual al estar en contacto con el sistema complejo, por medio de los flujos que generan transformaciones los cuales sin duda trastocan las realidades de cada alumno y por ende en su formación integral

Para poder entender de una manera teórica las condiciones del contorno, son las aportaciones de Bajiot (2010), quien afirma que se vive un cambio sociocultural, señalando que:

“[...] existen crisis cuando los actores de un campo bloquean un cambio (en su campo o en otros); hay mutación cuando ellos innovan para adoptar nuevas practicas: la mutación en un campo, produce crisis en otros y la crisis invita a los actores a la mutación (p. 8)”.

Es decir, que esos cambios sociales y culturales generan crisis, por lo tanto, los actores deben realizar una mutación que les permita adoptar nuevas prácticas y hacer frente dichos cambios.

Este teórico ubica el análisis sociocultural en las sociedades contemporáneas occidentales, por lo que Bajiot plantea un esquema de las grandes mutaciones que se han dado desde 1975-1985 (p. 8).

Las mutaciones que destaca el teórico son siete: tecnológica, del modelo económico, del orden social, del orden político interno, del contrato social, del modo de socialización y cultural.

### Cuadro 11. Cambio sociocultural

Fuente: Ruiz C., 2017 con base en Bajiot, 2010.

Mutación	Principales características
Mutación tecnológica	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A partir de los años 70 las innovaciones tecnológicas en informática y en robótica alcanzan un nivel de desarrollo suficiente, aplicado principalmente a bienes y servicios.</li> <li>• Los empresarios tuvieron que reorganizar completamente la producción, para introducir estas nuevas tecnologías y poder competir con más eficacia.</li> </ul>
Mutación del modelo económico del capitalismo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Las empresas grandes que tomaron ese avance tecnológico, aumentaron su productividad y pudieron ser competitivos a nivel mundial.</li> <li>• El modelo económico basado en la industria pasa al empresarial.</li> <li>• Se da comienzo a un capitalismo neoliberal, mundializado, donde las fronteras se abren para el libre comercio entre naciones.</li> <li>• Las relaciones de clase cambiaron de la burguesía y el proletariado a la clase manipulador que sabe gestar necesidades y los consumidores, que son los trabajadores que han perdido control sobre sus necesidades de consumo.</li> </ul>
Mutación del orden internacional	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Las naciones más ricas y poderosas (G8 y después G20), están buscando poner un nuevo orden en el mundo entero.</li> <li>• Las organizaciones antes señaladas y las empresas multinacionales, forman la nueva clase dirigente y dominante, cuya potencia depende de su capacidad de manipular y crear nuevas necesidades de consumo, de competencia y comunicación.</li> </ul>
Mutación del orden político interno	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los Estados nacionales han firmado por convicción o por obligación, miles de tratados internacionales que los comprometen a seguir ciertas políticas al servicio del gran proyecto tecnológico y económico internacional. .</li> </ul>
Mutación en la concepción del contrato social <sup>7</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Parte de ese contrato social se da principalmente en la valoración de "igualdad", donde esto llegó a representar el tener "una buena vida", es decir desarrollar todas las capacidades individuales (creatividad, imaginación, gustos, preferencias) de manera autónoma, responsable y cívica. Es decir sin ningún tipo de protección del Estado.</li> </ul>
Mutación en la socialización y en la integración	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El cambio al modelo neoliberal, trajo consigo trajo consigo una transformación en cuanto a la relación de las personas con el control social y el uso de la autoridad.</li> <li>• Se pasa de un modelo disciplinario a uno reflexivo de socialización y de integración. Es decir de una sociedad de Deber a una sociedad de Derecho.</li> </ul>
Mutación cultural	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Este reúne todas las mutaciones anteriores, para contextualizar lo que expresa y pasa por una cultura.</li> </ul>

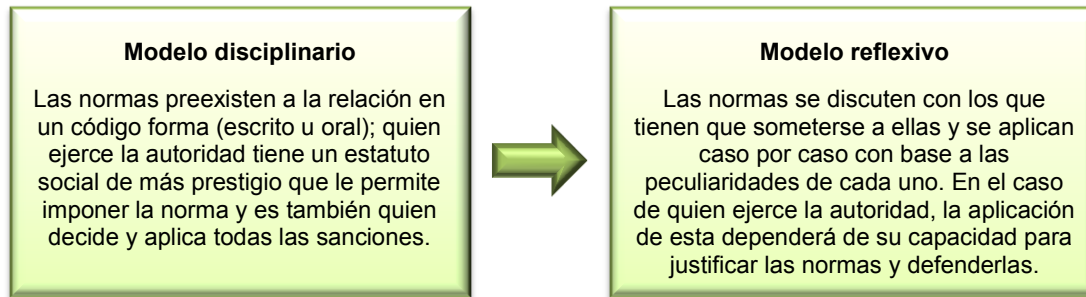
Para fines de esta investigación, resulta pertinente profundizar acerca de la mutación en la socialización y en la integración. Bajiot señala que dichas mutaciones se pueden evidenciar en varios aspectos de la vida diaria: en la familia, escuela, trabajo y la religión y en general en todos los grupos organizados en los cuales se establece un vínculo relacional.

<sup>7</sup> Se denomina contrato social al conjunto de los dispositivos instituidos por un Estado para garantizar una vida común pacífica (sin uso de la violencia) entre los múltiples grupos sociales y culturales que componen una actividad humana y que tienen intereses y proyectos diferentes y en parte opuestos (Bajiot, 2010, p. 13).



La mutación se da al pasar de un modelo disciplinario a un modelo reflexivo de socialización y de integración, como se muestra en la figura 10. En este caso, se lleva a cabo la transición de una sociedad de Deber a una sociedad de Derecho.

**Figura 10. Mutación del modo de socialización**  
Fuente: Ruiz Claudia , 2018 con base en Bajiot, 2010.



Otro de los teóricos que permite explicar las condiciones de contorno es Zygmunt Bauman, en la cual nos dice que pasamos de una estructura sólida a una líquida, refiriéndose a la modernidad, dicho cambio provocado por la globalización y que afecta de manera local. Es decir que esa estructura sólida conserva su forma y persiste con el tiempo, mientras que la estructura líquida es uniforme y se transforma constantemente (Bauman, 2000).

En este caso, en la sociedad existen problemas producto de la globalización, marcadas por las cuestiones políticas, económicas, intercambio cultural y apertura de mercado comercial. Bauman, también señala que el Estado ha dejado de ser benefactor para buscar el bien común de sus ciudadanos y se ha convertido en un aliado de la globalización.

Todo esto ha repercutido también en lo social, ya que el ser humano ha perdido ese sentido de pertenencia para adoptar una marcada individualidad debido: a la pérdida de lo que se espera para el futuro, una crisis de valores y nuevos mecanismos de autoridad y poder. Ahora los seres humanos diariamente se enfrentan a caminos con diferentes direcciones lo que genera un sentimiento de incertidumbre.

Además de que ahora cada miembro de esta sociedad lucha contra el sistema, el cual lo hace responsable de su propio destino, es decir, todo aquello que resulta de algo establecido de las estructuras sociales, debe ser resuelto y enfrentado por la persona.

Saskia Sasen también permite realizar el análisis de la globalización, en el entendido de que todos los miembros de la sociedad conformamos dicha globalización, y donde el estado ha pasado de ser el benefactor para únicamente ser un agente de procesos de globalización, es decir, el Estado cada vez renuncia al control de su economía, por lo tanto, el aspecto social también se ve afectado, un ejemplo de ello es que México al pertenecer a organismos que “realizan recomendaciones” (Banco Mundial (BM), Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico (OCDE), y el Banco Interamericano (BI) por mencionar algunos), que a México no le queda otra opción más que adoptar las medidas sugeridas para seguir en la dinámica de la globalización, sin importar, que dichas acciones se sitúen en contextos de países con mejores condiciones de vida y Desarrollo Humano.

Un concepto importante, a rescatar de Saskia Sasen es “expulsión”, provocado por la desigualdad en la sociedad, donde cualquier individuo de la sociedad que no participe en esta dinámica de la globalización, estará excluido de facto. Lo que se relaciona con los problemas que enfrentan los escolares y que, si no existen las condiciones para que puedan resolverlos, serán susceptibles a ser expulsados de diferentes maneras, como lo puede ser su acceso y goce de su Derecho a la educación.

De esta manera podemos seguir explicando algunos aspectos de la Dimensión social de la educación ya que, desde una mirada de Trabajo Social, las escuelas Primarias están conformadas por sujetos sociales y cada uno de ellos aporta elementos para la dinámica social que se articula en este espacio.

Por ello, se mira la Dimensión social de la educación a partir de los sistemas complejos, ya que se retoma a los diferentes actores que la conforman y, además,

en el entendido que cada uno de ellos aporta elementos tan diversos y que, en definitiva, tienen un impacto sobre el Desarrollo Integral del alumno.

Parafraseando las ideas de Berger y Luckmann (1986), al referir que para poder explicar la realidad social es necesario ubicar que dicha realidad se encuentre situada en realidad objetiva y subjetiva, donde el individuo está en constante dialéctica con ambas realidades. La realidad objetiva aquella que está fuera de la conciencia del ser humano y la realidad subjetiva se da a partir de que el individuo comprende al otro y adopta también esa realidad.

Un ejemplo de ello es la Reforma Educativa, aprobada en el año 2013, la cual resulta una modificación estructural, que ha traído transformaciones desde la organización misma del sistema educativo, y también de manera social y política, con las diferentes manifestaciones de inconformidad por parte de los docentes. Es así como todos estos hechos impactan a los elementos de este sistema, en este caso a la escuela y, a su vez, a los mismos alumnos. Aquí se puede ver claramente lo que ya se abordaba anteriormente sobre la realidad objetiva que se ubica en el contorno del sistema y que al intercambiar flujos con el sistema complejo, genera modificaciones en dicho sistema, en este caso la formación integral del alumnado.

Además de esto, la complejidad, como ya se ha hecho referencia, permite entender que todos los elementos se interrelacionan y son parte de un Sistema Complejo y por lo tanto los elementos que lo integran no pueden ser separados, ya que uno depende de otro para su funcionamiento.

#### 2.4.2 Subsistema familia

Sin embargo, como ya se ha tratado, existen diferentes actores que se interrelacionan en el sistema complejo, uno de los actores educativos más importantes y fundamentales para dicha formación integral es la familia. Es una de las instituciones sociales con mayor influencia en la sociedad, de acuerdo con Therborn (2007):

“La familia es una institución social, la más antigua y extendida de todas. Destaca que las instituciones se pueden definir como estructura de normas donde se fija y mantiene un juego de roles sociales (p.33)”.

Es importante señalar que conforme la sociedad ha evolucionado, la familia también lo ha hecho, ya que mantienen una relación dialéctica, determinante lo que permeará su desarrollo, integración, tipología y estructura, además de ello se deberá tomar en cuenta el tipo de sociedad en la cual se encuentre la familia. A continuación se muestran algunas conceptualizaciones señaladas por Alarid e Irigoyen (1982), que demuestran lo antes expuesto específicamente en cuanto a esa dialéctica entre la familia y la evolución de la sociedad.

- Grupo de esclavos y criados propiedad de un solo hombre.
- El grupo formado por marido, mujer e hijos, esto con base en la cultura occidental.
- Unidad básica de las sociedades humanas.
- Asociación que se caracteriza por la relación sexual lo suficientemente precisa y duradera para facilitar la procreación y crianza de los hijos.
- Está compuesta por un marido y una esposa con hijos, o un padre o una madre con un niño o más niños que viven bajo el mismo techo.
- Grupo de dos o más personas que viven juntas y están relacionadas unas con otras por los lazos consanguíneos de matrimonio o de adopción.

Como se puede apreciar la familia se conceptualiza como un grupo, unidad, tribu, organización. Con relación a esto, Fernández y Ponce (2012), señalan que:

“[...] será un grupo social básico creado por vínculos de parentesco que proporcionarán, seguridad, protección, socialización, compañía y apoyo.

Difiere de otros grupos porque se construye como un grupo social caracterizado por una residencia o convivencia en común, que articulan un sistema muy complejo de variables biológicas, culturales, económicas, sociales, psíquicas, que le dotan de una significación distinta a cualquier otro grupo ( p. 136)".

Una característica fundamental, de la familia, es que los integrantes que la conforman comparten el mismo hogar<sup>8</sup>, en las relaciones que se establecen se construye una organización, independientemente que tengan vínculos consanguíneos o no.

Así pues, se debe conceptualizar a la familia a partir del contexto social, cultural y económico, en el cual se sitúe. Actualmente las familias en el mundo muestran una gran diversidad en cuanto a tipo, desarrollo, estructura e integración, lo que hace que definirla sea un aspecto importante al considerar todas esas variaciones y no dejar fuera de esta gran diversidad a cualquier familia. Parafraseando lo que señala Tuiran (2001), con relación al papel protagónico de la familia en la sociedad, resulta necesario interpretar o analizar cambios políticos, económicos, sociales y demográficos, como parte del contexto de la familia y su evolución.

La importancia de conceptualizar la familia radica en que a partir de ello, se determinará la manera en cómo será estudiada desde diferentes disciplinas y, en el caso de Trabajo Social, resulta fundamental, pues a partir del concepto que se adopte se estudiarán los diferentes fenómenos que rodean a la familia y las intervenciones que se realicen a partir de ello.

Como ya se hizo referencia, al evolucionar la sociedad también lo hace la familia, lo que trae una serie de cambios, sin embargo, existen aspectos que prevalecen, sobre todo, en las atribuciones que se le han asignado socialmente;

---

<sup>8</sup> Alude al conjunto de individuos que comparten una misma unidad residencial y articulan una economía en común. Es decir, forman parte del mismo techo o vivienda, se caracteriza por ser un asunto familiar de existencia y su punto de reunión. Representa cuadro de referencia cotidiano de los individuos, el ámbito en que se reúnen y distribuyen los recursos para el consumo y la producción doméstica. Cohabitación entre personas ligadas por lazos de parentesco (Tuirán, 2001).

una de ellas es sobre la influencia que tiene en el desarrollo y crecimiento de las personas, y de las sociedades.

Con relación a las atribuciones asignadas a la familia en cuanto a las funciones que le corresponden, Fernández y Ponce (2012), destacan tres:

*Función biológica: asocia a la capacidad de reproducción y manutención.*

*Función de apoyo mutuo: fundamental en la reciprocidad y solidaridad de sus miembros.*

*Función de socialización: siendo el enlace entre sus miembros y la sociedad.*

Además de las funciones ya mencionadas las autoras señalan que la familia es un núcleo básico de convivencia el cual brinda una serie de elementos que constituirán a las personas como se muestra en el siguiente cuadro.

**Cuadro 12. Contribuciones de la familia a la persona**

Fuente: Ruiz Claudia 2017, con base en Ponce de León y Fernández, 2012.

<b>Pertenencia</b>	Mediante su versión generacional ante la inseguridad que ofrece el desarraigo social.
<b>Seguridad</b>	Permite cubrir una serie de necesidades (afectivas, económicas, fisiológicas, psicológicas, sociales o incluso educativas entre otras).
<b>Desarrollo</b>	La familia es el apoyo y los cimientos donde descansa la persona en su evolución personal y social.
<b>Estabilidad</b>	Ante la solución de los problemas que acontecen a lo largo del ciclo vital.
<b>Integración</b>	La familia será base de adaptación a la sociedad, además de ser el eslabón que facilite la incorporación de la persona al complicado entramado del tejido social.

Todo lo antes mencionado, resulta fundamental para entender la relación que tiene la familia con la formación integral de los alumnos, parafraseando lo que señala Azevedo (2015), *la familia sigue siendo la institución más apropiada para educar, representa la escuela de la primera infancia.*

En el caso de los alumnos, la familia será determinante en su proceso de desarrollo, socialización, asegurando su supervivencia, sano crecimiento, brindando elementos para que puedan socializar a través de la generación de conductas de comunicación, diálogo y simbolización. También debe propiciar un ambiente de afecto y respeto, generando estimulación en el desarrollo de habilidades que les permitan relacionarse con su entorno físico, psíquico y social, además de proporcionar apoyo material e instrumental en la solución de conflictos. En cuanto a su educación, deberán tomar decisiones para la apertura de diferentes contextos (Díaz y Pérez, 2007 citado por Fernández y Ponce, 2012).

Si bien se ha señalado que la familia ha sido estudiada como un grupo, organización, tribu, asociación, por mencionar algunos, para el caso de esta investigación la familia será considerada como un subsistema o unidad compleja al formar parte del Sistema Social Humano Complejo. Es decir, el subsistema familiar estará permeado por el subsistema cultural, político, económico, social y también con el educativo, por lo tanto, la relación del subsistema familiar influirá en los demás subsistemas comunidad y escuela, como señala Minuchin (2000):

“[...] cada persona contribuye a la formación de las pautas familiares; pero también es evidente que la personalidad y la conducta son moldeadas por lo que la familia espera y remite (p. 12)”.

La razón de abordarla a la familia radica en que este subsistema tiene sus propios elementos y que a su vez están relacionados con otros. Es decir, que para que el desarrollo integral de los alumnos se dé con amplitud, tiene que estar vinculado directamente con los subsistemas familia, comunidad y escuela que a su vez ampliarán esa relación con los subsistemas: económico, político, social, cultural y educativo que constituyen parte la realidad social.

“La familia constituye sin lugar a dudas una realidad compleja y multidimensional. Esta representa una continuidad simbólica que trasciende a cada individuo y generación. La familia, en su conformación enlaza tiempo pasado, tiempo presente y tiempo futuro (Tuirán, 2001: 23)”.

Ya que se hizo un recorrido sobre la conceptualización de la familia y la relación que tiene con el desarrollo de las personas, es necesario contextualizar los diferentes cambios que se han gestado en las familias a partir del contexto económico y social. Al respecto Walsh (2004), desataca las siguientes:

- *Diversidad de las formas de familia.*
- *Cambio de roles de género.*
- *Diversidad cultural y disparidad socioeconómica.*
- *Variedad y expansión del ciclo vital de la familia.*

Es importante tomar en cuenta los diferentes cambios que se han dado entorno a las familias ya que debido a la importancia que tiene a la contribución del desarrollo de las personas, cualquier acontecimiento que pase con este subsistema repercutirá de manera transversal en las dimensiones que conforman la formación integral.

Debido a las transformaciones sociales, culturales y económicas que se dan en la realidad compleja, han generado transformaciones en las familias, una de éstas es que tanto papá como mamá salgan al mercado laboral, dejando el cuidado de los alumnos en manos de otros actores como son los abuelos, hermanos y tíos. Esta situación a su vez influye en el cuidado, transmisión de límites, valores costumbres que debido a que no solo son brindadas por una sola persona, en ocasiones genera contradicciones en la comunicación entre padres, la persona encargada del cuidado y el alumno.

En los hogares de un solo progenitor en que conviven tres generaciones y hay niños pequeños, puede ocurrir que la autoridad la ejerza un día la madre y otro la abuela, incluso las tías o hermanas de más edad, lo cual define que quien esté presente en el hogar. Los mensajes poco claros y contradictorios confunden a los niños y dificultan su comprensión de lo que construye una conducta aceptable (Minuchin, 2000:30).

Además de esto, también las familias se han visto afectadas en el acceso a servicios, como en las condiciones de vivienda, si a esto le sumamos los problemas de violencia que actualmente se viven en la sociedad y sumándole a



esto la introducción de nuevas tecnologías en la convivencia de las familias, como resultado el surgimiento de nuevas tipologías de familia, tanto en su estructura como en su dinámica, nuevas formas de organización, comunicación dentro de ellas y el tiempo de convivencia. Todo esto ha decantado en que la familia haya delegado la responsabilidad de esa primera socialización a la escuela.

[...] la desaparición de los papeles, normas y valores sociales mediante los que se construía el mundo vivido (Touraine, 1997, p. 47 citado por Tuiran, 2001:33).

En cuanto a la convivencia, los cambios se han dado en la falta de coincidencia entre el “tiempo de la familia” y “el tiempo de los hijos” y, consecuentemente, el debilitamiento estructural de la capacidad de las familias para ejercer una función transmisora, se adhiere la inseguridad, sensaciones y duda de los adultos en relación con el tipo de valores, normas y actitudes a transmitir como en la manera de establecer límites en las conductas de niñas, niños y adolescentes (Casares y Vila, 2009).

Con relación al tiempo, el número de horas que los padres pasan con sus hijos e interaccionan entre sí, puede construir un buen indicador de calidad en las relaciones familiares que favorecen el ajuste socioemocional en el futuro (Barnett y Gareis, 2007, citado por Aguilar, 2002).

Con relación a los tipos de familia se pueden señalar los siguientes:

*Familia nuclear:* formada por padre, madre e hijos.

*Familia extensa:* formada por los integrantes de la familia nuclear solo que se adicionaban otros parientes cercanos como tíos, abuelos, primos o algún otro pariente consanguíneo.

*Familia monoparental:* los hijos viven con uno de los progenitores

*Familia homoparental:* el hijo vive con padres del mismo sexo.

*Familia reconstituida:* familias formadas tras la ruptura de uno o más enlaces anteriores por parte de uno y/o ambos progenitores.

Sin embargo, de acuerdo a un estudio realizado por el Instituto de Investigaciones Sociales de la Universidad Nacional Autónoma de México, se

determinó que en México existen once tipos de familias que, a su vez, ubicados en tres grupos: las tradicionales, las familias en transición y las familias emergentes.

**Cuadro 13. Tipos de Familias de acuerdo al Instituto de Investigaciones Sociales/ UNAM**  
Fuente: Ruiz Claudia, 2017, con base en Torres, 2016.

Tipos	Familias Tradicionales	Familias en transición	Familias emergentes
Son :	Son aquellas conformadas por papá, mamá e hijos.	No incluyen alguna de las figuras tradicionales, como el papá, la mamá y los hijos.	Aquellas familias que han crecido rápidamente a partir del nuevo milenio.
<b>Clasificación</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Las familias con niños.</li> <li>2. Familias con jóvenes.</li> <li>3. Familias extensas: en las cuales además del papá, la mamá y los hijos, existe algún miembro de otra generación, como los abuelos o los nietos.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>4. Las familias de madres solteras.</li> <li>5. Las familias de parejas jóvenes que no han decidido tener hijos o postergar por un tiempo su nacimiento.</li> <li>6. Familias formadas por una pareja adulta o cuyos hijos ya se fueron del hogar, también conocidas como nido vacío.</li> <li>7. Familias uniparentales, es decir aquellos hogares donde solo hay una persona.</li> <li>8. Familias co-residentes, es decir aquellos hogares en donde sus miembros son amigos o parientes sin agruparse en torno a una pareja.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>9. Figuran las familias de padres solteros.</li> <li>10. Familias de pareja del mismo sexo.</li> <li>11. Familias reconstituidas, es decir, cuando uno o los dos conyugues han tenido relaciones previas.</li> </ol>

Uno de los elementos que se consideran importantes en torno a la familia es el hecho de su ciclo vital, ya que cada una de las etapas por las que pasa este grupo trae consigo diferentes cambios, además de que arroja elementos de análisis para comprender la estructura, dinámica y evolución de ésta.

#### Cuadro 14. Ciclo vital de la familia

Fuente: Ruiz Claudia, 2017, con base en Vargas e Ibañez, 2006.

<b>Etapas</b>	<b>Características</b>
<b>Noviazgo</b>	Época de formación de expectativas, selección de pareja y formalización de la relación.
<b>Primeros Tiempos del casamiento</b>	Época de buenas intenciones, dar todo por la pareja, formación de expectativas a largo plazo
<b>Nacimiento de los hijos</b>	Decisión de tener hijos como una forma de consolidación de la pareja.
<b>Infancia de los hijos</b>	Crecimiento laboral del hombre, de la mujer, división de actividades hogareñas. Seguimiento de problemas maritales.
<b>Infidelidad la etapa de búsqueda novedosa</b>	En general se puede decir que las relaciones extramaritales están dirigidas más bien hacia la reafirmación del autoestima y la búsqueda del placer prohibido; por ello son relaciones ocultas ya que casi nunca tienen la finalidad de terminar con el matrimonio.
<b>Adolescencia de los hijos</b>	Éstos empiezan a irse, pero la pareja se queda.
<b>Los hijos se casan y la pareja se queda sola</b>	Puede que la pareja haya perdido todos los vínculos en las anteriores etapas que exista un rompimiento, aunque también puedan seguir viviendo juntos bajo esta situación y en el mejor de los casos puede ser un reencuentro como pareja.

Aunque las etapas se plantean de una forma sucesiva, en las familias se puede dar que vivan una o más etapas en un mismo periodo de tiempo o que alguna de éstas no se transcurra, esto debido a que, como, señala Glen Elder (1978), la familia no tiene ni un principio ni un fin "ideal". En este caso la historia de la familia es el resultado de los cursos de vida entrelazados de sus miembros: en sus vidas los individuos se agrupan y desagrupan siguiendo una variedad de posibles modalidades.

La dinámica del curso de vida, dice Elder, está condicionada tanto por la estructura de oportunidades que impone el contexto histórico-social, así como por el conjunto de expectativas, compromisos y recursos de los individuos que ponen en juego para enfrentar sus circunstancias históricas.

Se debe tomar en cuenta que las familias pasan por procesos de transición, donde los miembros crecen y cambian, también ocurren hechos que modifican la realidad familiar, los cambios surgidos en la familia generan que ésta haga un proceso de ensayo y error hasta que se logre, nuevamente, asimilar la nueva realidad (Minuchin, 2000).

Para concluir con este apartado, es necesario enfatizar en el hecho de que la familia recobra un aspecto fundamental en la formación integral, marcando una línea que atraviesa las dimensiones que la conforman, es decir: física, cognitiva, social y afectiva. La relación entre familia y educación es un hecho trascendental, en el que se establece una fusión entre lo que se vive y se aprende en ella, sin olvidar que se complementan con la educación recibida en la escuela para generar un consenso fructífero entre estas dos instituciones sociales.

“[...] el propio planteamiento de la cuestión desde el sistema educativo. La familia y la escuela son dos pilares fundamentales del proceso educativo y sus funciones son complementarias (Kñallinsky, E 2000, citado por Aguilar, 2002: 93)”.

Debido a esto, las condiciones de esta institución, la familia serán determinantes en varios aspectos, como en la manera en que actúa el alumno, el respeto que brinde a los demás, el ejercicio que haga de valores como: respeto, tolerancia, amor, solidaridad, etc. Además de ello encontrará una motivación para la recepción de aprendizajes, así como la situación de su desarrollo emocional y social.

También es importante señalar que la concepción que tengan los padres acerca de la educación de sus hijos influirá en las expectativas acerca de la formación del alumno, pues es posible que se tengan dos posturas: una de ellas basada en que la educación es un medio de superación de los hijos y la otra que simplemente sea una obligación que sus hijos asistan a la escuela ya que en la realidad un título universitario no garantiza el contar con un trabajo bien remunerado. Hace algunas décadas quien estudiaba una carrera universitaria accedía con mayor facilidad a encontrar un trabajo con un sueldo aceptable, mejores condiciones de vida y una

segura movilidad social, situaciones que ya no corresponden con la realidad social en la que se vive actualmente.

“Una revisión de los principales estudios llevados a cabo sobre la familia y la escuela identifica, entre las variables con mayor incidencia en los aprendizajes, aquellas referidas a las expectativas que los padres crean sobre el nivel académico que lograrán sus hijos, y la implicación y participación efectiva que tienen en sus aprendizajes (Díaz, 2015:126)”.

La participación de los padres en el centro escolar se ha revelado en diversos países como un elemento importante de acercamiento y entendimiento entre padres y profesores y como una forma de enriquecer y facilitar el proceso de aprendizaje de los hijos, amar estas dos instancias, sus esfuerzos educativos para la consecución de una meta en común: la formación integral del alumno (Martínez González, R.A. 1992, pp.172, Aguilar, 2002).

Así pues, resulta importante para la intervención de Trabajo Social con familias en el área educativa, mantener una postura crítica, con apertura a entender la diversidad de familias y lograr ese puente entre el profesional de trabajo social y los padres de familia, con la finalidad de contribuir a un mejor aprendizaje y desarrollo en el alumnado.

#### 2.4.3 Subsistema Escuela

La escuela es uno de los principales contextos para promover el desarrollo humano, representa también una de las instituciones que forman parte de la socialización secundaria de los alumnos, ya que, además de promover los aprendizajes, se lleva a cabo la socialización de la infancia y la adolescencia. Este proceso de socialización, permitirá que niñas y niños en edad escolar ejerciten esa socialización para que sigan incorporándose a otros grupos, se preparen para su integración como ciudadano en la vida pública e incorporarse a la vida adulta, además, mantener la dinámica y equilibrio en las instituciones que componen el tejido social (Pérez y Sanrmiento, 1993).

Las prácticas educativas son fundamentalmente prácticas sociales con una función de socialización, pretende que sus miembros se apropien de un conjunto de saberes organizados culturalmente que son valorados en un momento histórico determinado (Casares y Vila, 2009).

Dentro del Sistema Social Humano Complejo, la escuela es un subsistema, espacio donde en el deber ser se debería buscar a través de la educación el que el alumnado desarrolle todas sus capacidades. Representa el lugar donde los alumnos pasan gran parte del tiempo, entre seis y ocho horas, por lo que su contribución en esta formación juega un papel importante.

Debido a los flujos que los diferentes subsistemas intercambian de manera exógena con el Sistema Social Humano Complejo, la escuela también recibirá influencia de los demás subsistemas. De tal manera que la escuela será un reflejo de la sociedad y por ello es siempre será sensible a problemas que estas se plantean (Palacios, 1984).

Aquí radica la importancia de no visualizar a la escuela como un espacio cerrado, sino un espacio en el cual las cosas que acontecen al exterior influirán y al interior influirán en la institución y en los actores que en ella participan.

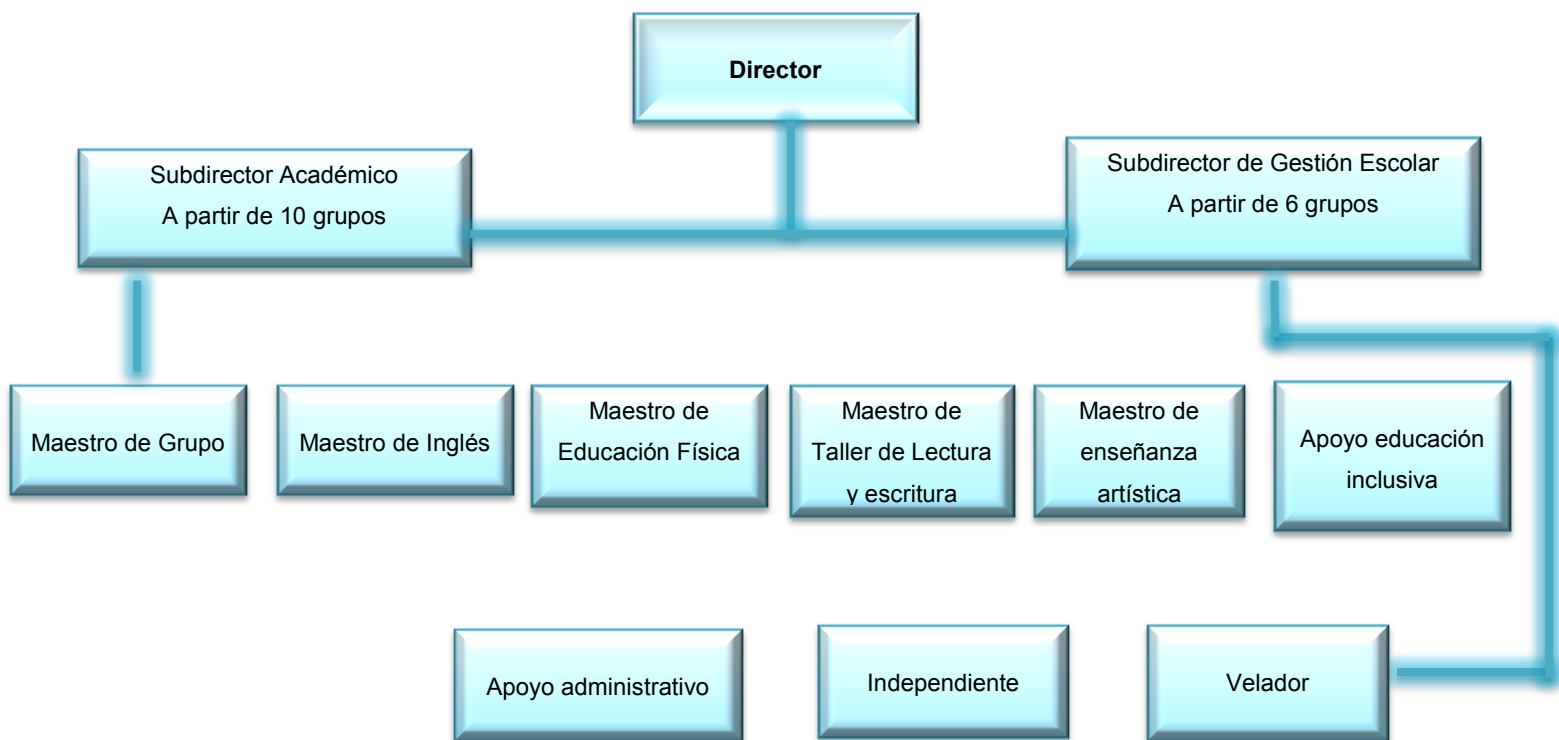
Por varios años se la delimitación que la escuela solo era encargada únicamente de la transmisión de conocimientos y la familia encargada de la enseñanza de valores, costumbres y cultura. Sin embargo, ahora, como parte de esa complejidad del sistema, dichos límites parecen estar difuminados a tal grado que en la actualidad se le atribuye, con mayor peso, todo lo antes mencionado a la escuela únicamente.

El Modelo Educativo 2017, plantea pocisionar a la escuela como el centro del sistema educativo, destacando que esta debe ser concebida como unidad básica de organización, que se integra por docentes, directivos, estudiantes y padres de familia. Que tiene el conocimiento y capacidad para lograr que el sistema educativo se oriente al aprendizaje y desarrollo de los estudiantos (SEP, 2017).

A partir de la aprobación de la reforma educativa, se presentó la organización de la escuela y que resulta de interés para esta investigación, ya que permite visualizar tanto la estructura del subsistema escuela como de los actores que en éste se encuentran.

**Figura 11. Organización de la Escuela**

Fuente: SEP, 2017



Como se muestra en la figura 11, el subsistema escuela se conforma por una serie de elementos que demandan actores que constituyen su organización. Con relación a esto, se destacan los siguientes actores educativos: directora del plantel, subdirector, docente y personal de USAER. Dicha información fue rescatada del Manual de organización de la educación primaria, elaborado por Servicios Educativos Integrados del Estado de México (SEIEM), en el año 2009 y de otros documentos emanados de la Secretaría de Educación Pública<sup>9</sup>.

<sup>9</sup> Esta información es de las más actuales que se encontraron ya que es información que no está al alcance de cualquier ciudadano, por ello se retomó dicho documento.

Esta información también abonará al objetivo que persigue esta investigación, principalmente en la definición de contribución que el Trabajo Social en la formación integral del alumnado, además de poder proponer el lugar que ocuparía el profesional que se encuentre en cada una de las escuelas primarias.

Para fines de esta investigación se ubican actores claves y que forman parte de la población considerada para este estudio se trata de la directora, docentes y la Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación Regular (USAER), por ello a continuación se describe brevemente la función de cada uno de estos en el subsistema escuela.

#### Directora del plantel

Es la persona a cargo de la dirección del plantel, tiene un papel fundamental en la vida escolar en los diferentes centros educativos, entre sus principales funciones están: articular la organización, la planificación, la gestión de recursos, el seguimiento de las actividades educativas, la evaluación de los aprendizajes y las relaciones con la comunidad. Representa la máxima autoridad y responsable del funcionamiento de la institución (INEE, 2011).

Además, este actor también tiene la responsabilidad de comunicar las reformas educativas y laborales, animar a los docentes a participar en la vida cotidiana del plantel, considerando la cultura en la que se desenvuelve la escuela; impulsar la profesionalización de los docentes; asimismo, promover la colaboración de los demás actores en el logro de los objetivos educativos, búsqueda de recursos con la idea de mejorar las instalaciones y obtener materiales de trabajo en busca de generar una calidad educativa.

#### Docentes

Es la persona que tiene la función de planear de actividades para el grupo que tiene a su cargo de acuerdo con lo establecido en planes y programas de estudio oficiales, su misión es desarrollar en el grupo el proceso de enseñanza



aprendizaje, conducir al grupo procurando que el desarrollo integral de los alumnos se realice en un ambiente de cooperación, orden y respeto (INEE, 2011).

Además de esto, debe mantener una relación cercana con las familias de los alumnos, el docente debe orientar a los padres de familia sobre la importancia de su participación en el trabajo escolar de sus hijos. De igual manera, mantener una actitud cooperativa con la directiva de la escuela en acciones destinadas en el mejoramiento de las condiciones de vida de los alumnos, padres de familia y la comunidad.

Debido a la evolución que ha tenido la sociedad, el docente debe estar en una constante actualización y aprendizaje, como señala Gover G. (1998), citado por Pérez (2007):

“[...] actualmente ya no es suficiente que el profesor sea un simple dispensador de conocimientos. Se le pide que sea también un modelo, un indicador democrático, un mediador entre el conocimiento y el alumno, un promotor de valores un motor de cambio, un educador dispuesto incluso a suplir las carencias derivadas de la educación familiar, un experto de las nuevas tecnologías, un gestor de recursos, un dinamizador de la comunidad y un catalizador de la transformación social (p. 41)”.

El docente es con quien el alumno comparte el mayor tiempo durante en su permanencia en las instalaciones de la escuela o plantel, por lo tanto, todo lo que este le transmita al alumnado, será trascendental, además, de que también propicia elementos en la formación integral. Además, Arancibia y Herrera (2009), señalan que el docente deja de ser un director de los procesos de aprendizaje, para convertirse en un facilitador del aprendizaje de sus alumnos.

Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación Regular (USAER)

La Dirección de Educación Especial define a la Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación Regular (USAER) como:

“La instancia técnico operativa de Educación Especial ubicada en espacios físicos de educación regular, que proporciona apoyos técnicos, metodológicos y conceptuales en escuelas de educación básica mediante el trabajo de un

colectivo interdisciplinario de profesionales (Dirección de Educación Especial, 2011: 9)".

Se ubica en las escuelas de educación básica, cuyos objetivos están encaminados a cumplir los principios de la Educación Inclusiva<sup>10</sup>, vigilando que los derechos a la educación del alumnado independientemente de sus condiciones personales, sociales y culturales. También fungen como referentes centrales para reducir las barreras de aprendizaje<sup>11</sup>(Dirección de Educación Especial, 2011).

Su intervención se orienta en tres enfoques: el Modelo Social de la Discapacidad, el Paradigma ecológico y la Escuela como Totalidad. El apoyo que brinda el equipo es desde el orden de lo curricular, lo que implica una relación con el desarrollo del currículum y de esta manera mejorar los procesos educativos.

"[...] ofrece en el contexto del aula regular, el diseño y desarrollo de estrategias diversificadas para movilizar los saberes del alumnado en situaciones de aprendizaje y formas de evaluación con apoyo de materiales educativos, así como de la determinación y desarrollo de las estrategias específicas requeridas por la población con discapacidad (Dirección de Educación Especial, 2011: 19)".

---

<sup>10</sup> La Educación inclusiva alude a la necesidad de que todos los alumnos y alumnas sea cual sea su condición étnica, lingüística, de género, religiosa, cognitiva, económica e incluso, de vulnerabilidad-se adjudiquen juntos en la escuela y participen sin discriminaciones de las oportunidades de aprendizaje que ofrece el Plan y los Programas de Estudio de la Educación Básica así como de todas las actividades educativas que se desarrollan en la escuela y en el aula (Dirección de Educación Especial, 2011:17).

<sup>11</sup> Las barreras para el aprendizaje y la participación surgen de la interacción de los sujetos de aprendizaje y los contextos; es decir, en esta interacción se construyen miradas en torno a un "otro", se concretan procesos educativos que reflejan políticas públicas (Dirección de Educación Especial, 2011:17).

## Ilustración 2. Proceso de atención de la USAER: Momentos de Trabajo

Fuente: Dirección de Educación Especial, 2011.



Su papel radica atender a los alumnos que presentan necesidades educativas especiales en el ámbito de la escuela básica, acordando con los docentes de la escuela regular las estrategias, actividades y materiales didácticos que favorezcan el aprendizaje de los alumnos que presentan necesidades educativas especiales, así como su integración a los grupos, proporcionando orientación a los padres de familia de la comunidad educativa, acerca del apoyo que requieren estos alumnos.

Para finalizar con este subsistema, se ha decidido incorporar algunos de los argumentos del pensamiento de François Dubet, principalmente en su obra *la escuela de las oportunidades*. Para iniciar, dicho teórico plantea que la escuela debe propiciar una igualdad de oportunidades para todos, lo que se traduce en crear un bien escolar compartido, esto es que hasta el alumno más débil<sup>12</sup> debe poseer los conocimientos y las competencias a los que tiene derecho.

<sup>12</sup> Dubet, los caracteriza por ser los vencidos del sistema, los que ya no son escuchados porque el fracaso escolar es tan pesado de asumir que caen en una culpabilidad silenciosa o violenta.

Lo que busca esta posición también es anular los efectos de las desigualdades sociales permeadas en las desigualdades escolares, por ello propone una igualdad meritocrática de oportunidades que estará caracterizada por: la igualdad de oportunidades y la valorización del mérito. Esto se traducirá en dos principios, el primero igualdad entre los individuos y el segundo, división del trabajo necesaria en las sociedades modernas.

Es decir, que todo alumno ingresa a la misma escuela que todos los demás y tiene las mismas oportunidades de llegar hasta el final del recorrido, por lo que su éxito en la escuela no dependerá de su influencia de cuestiones económicas, su etnia, los recursos con los que cuente, las relaciones sociales que posea, el lugar de residencia por mencionar algunos.

Lo que se presente con este posicionamiento es que, tanto la igualdad de oportunidades como la selección por mérito, genere una igualdad, pero no tendiente al comunismo, sino que las desigualdades se generen por carencia del mérito y de los desempeños personales. A su vez esto genera una justicia ya que produce eficiencia social, propiciado por ubicar a cada uno en el lugar que sus competencias sean pertinentes y útiles para todos.

Todo lo anterior debe traducirse en una escuela de igualdad de oportunidades ya que ubicará a los alumnos con base en su desempeño, será entonces la desigualdad por falta de atención, de seriedad, de trabajo, etc. (p.33). Entonces la desigualdad se generará por el esfuerzo que el alumno proyecte en sus desempeños y no por falta de recursos o por el lugar que ocupe en la estructura social.

Aunque este planteamiento se le puede cuestionar al teórico ya que ese mérito también puede estar permeado por una serie de situaciones que se relacionan con esa desigualdad social, por ejemplo, que sus padres no tengan recursos para cubrir necesidades básicas como alimentación, acceso a salud o a una vivienda digna, también que estén sometidos a jornadas de trabajo extensas y hasta una

baja escolaridad que no les permita orientar a sus hijos en tareas escolares o pagarles algún curso de nivelación.

Entonces, la postura que se toma ante este aspecto de la escuela de oportunidades, es que se debe luchar contra todas estas desigualdades, aunque el autor lo plantea de esta manera, no hay que perder de vista que ese contexto puede afianzarse tanto en la parte cognitiva del alumno al no permitir que este tenga un desempeño exitoso como sus demás compañeros y que genere una carencia de motivación o confianza en sí mismo, esto también se relaciona con la parte emocional. Entonces esa igualdad no solo se debe ubicar en el conjunto de alumnos sino también de maneja subjetiva en el plano individual.

Aunque es importante precisar que Dubet afirma que es necesario el fracaso del mérito para que la igualdad de oportunidades funcione, y esto es viable, ya que si todos tuvieran el mismo mérito se convertiría en un problema, aspecto en el que se converge, sin embargo, se debe corroborar que ese fracaso del mérito no tenga en sus entrañas la desigualdad social.

Entonces la misión de la escuela será generar en los alumnos las competencias y los conocimientos a todos como el derecho que tiene cada uno, pero también en corroborar que aquellos grupos que tienen alguna desventaja como las que se señalaban anteriormente puedan estar en igualdad de condiciones, es decir, que el hijo de un obrero o de un gran empresario puedan tener los mismos resultados de éxito, al respecto Dubet (2005), señala:

“Las comparaciones internacionales muestran que los sistemas escolares más eficientes, aquellos en los que los alumnos tienen conocimientos, competencias medias elevadas, son también los que tienen menor diferencia de resultados entre los mejores y los menos favorecidos: Finlandia, Japón, Nueva Zelanda entre otros (p.43)”.

También para lograr esa igualdad de oportunidades según este teórico se requiere de dos aspectos primordiales, en primer lugar es la formación de los padres y la segunda de los alumnos. Esto debido a que la desigualdad de oportunidades no se genera solamente por la carencia de ingreso, sino también en

cómo hacen uso de la oferta escolar, para esto es necesario que los padres se sitúen en las expectativas y exigencias escolares, tan solo el hecho de orientar a un hijo en una tarea escolar puede resultar en desventaja para una persona que apenas sabe leer y escribir, que quien tiene estudios de posgrado. Por ello como señala Dubet (2005):

No se puede esperar que los padres ayuden a sus hijos sin decirles en qué consiste esa ayuda. Informar a los padres sobre los objetivos y los medios de la escuela, sobre todo de los desafíos reales de la orientación para aumentar su movilización y su empowerment, contribuye tanto a la igualdad de oportunidades (p. 50).

Aunque no es una determinante, si tiene una gran influencia las competencias de los padres, ya que, por ejemplo, pueden tener a su alcance el apoyo de alguna institución, tal vez una beca o un curso de música, pero si desconoce esta información o no sabe la manera de acercarse, generará una asimetría frente aquel que si tiene acceso a ese recurso.

“[...] los padres guían a sus niños de una manera más eficaz... cursos particulares, cursos de idioma en el extranjero, seguimiento de las tareas del hogar, elección de las orientaciones más rentables, son pequeñas diferencias que van sumándose y se vuelven grandes en términos de estudios (p.26)”.

Es importante señalar que el lograr esa igualdad de oportunidades no se puede efectuar sin una eficiente gestión escolar, del apoyo de los maestros y los padres de familia.

Finalmente esa escuela justa, que persigue la igualdad de oportunidades, debe tratar de igual manera a aquel alumno que tiene un buen desempeño contra aquel que tiene fracaso de mérito. Como señala Dubet (2005):

“Más allá de los conocimientos, las competencias y su utilidad social, la escuela produce un bien educativo particular que es la formación de individuos como sujetos capaces de dominar su vida, construir sus capacidades subjetivas de confianza en sí mismos y en los demás (p.71)”.

Pues al estigmatizar al alumno vencido, ya sea por juicios o humillaciones que reciba, son hechos que se pueden internalizar y generar que este abandone la escuela o que produzca sentimientos negativos hacia quien está emitiendo ese juicio, generando que este no salga de su condición.

“Una escuela justa debe tratar a los vencidos de manera justa para que no se debatan entre el repliegue, la agresión y el odio de sí (Dubet, 2005:85)”.

Y es que algo muy interesante que plantea el autor es con relación a la violencia, señalando que no es solo producto de la crisis social y de la delincuencia, sino también puede estar permeada por una violencia que sufren los alumnos llevados a perder su autoestima, precisamente por su condición de vencidos en la escuela, debido a ese estigma del que ya se hablaba, por lo que puede detonar violencia hacia quienes los estigmatizan.

Debido a ello la escuela debe reconocer a cada alumno como sujeto singular e igual de los demás independientemente de sus desempeños o resultados, darles una imagen positiva de sí mismos no echando mano de sus recursos sociales, sino y también que el individuo sea capaz de actuar.

#### 2.4.4 Subsistema comunidad

Hablar de contexto es ir más allá de la familia y la escuela, ya que el que un escolar tenga una familia y asista a una escuela no garantiza su pleno desarrollo. Es por ello la importancia de mirar un entorno completo, considerando las actividades que realizan y analizando la armonía entre estas.

Por lo tanto, el entorno en el que se desarrollan los escolares debe ser un referente importante, es decir, el entorno, es decir, se hace referencia a la comunidad donde se desarrollan los escolares y su relación en con los demás contextos.

Existen escuelas donde la mayoría de la población que asiste a ella es residente de colonias aledañas a la escuela, también es necesario considerar

aquellas escuelas donde integrantes de la comunidad escolar no viven cerca de la escuela pues el centro educativo queda cercano a los lugares de trabajo de los padres de familia o algún otro familiar a cargo de los cuidados del escolar.

Como ya se ha hecho referencia en apartaos anteriores aunque la formación integral hace referencia al desarrollo de todas las dimensiones del ser humano, también contribuye a la socialización de las personas, por lo que su relación con el contexto es determinante por lo que no se puede dejar de lado.

Por ello es importante tanto considerar las comunidades en las que se encuentran los centros educativos, así como la comunidad en la que vive el alumnado, ya que no siempre suelen ser las mismas. Esto sin duda abonaría en el verdadero impacto de las políticas educativas, ya que las escuelas se enfrentan a modelos y reformas que en ocasiones suelen estar fuera del contexto en el cual se deben aplicar, no son las mismas condiciones en todos los estados, ciudades, municipios y colonias.

Hasta aquí se presentaron las bases teóricas que fungieron como orientación teórica y metodológica para la construcción del Sistema Social Humano Complejo así como de sus elementos para poder estudiar las relaciones que se gestan en este sistema.

## **2.5 Importancia de los equipos interdisciplinarios en el estudio del Sistema Social Humano Complejo**

Para el estudio de los Sistemas Complejos, se hace necesario un equipo multidisciplinario que comparta un mismo marco conceptual, teórico y metodológico que le permita generar un trabajo interdisciplinario. Este aspecto será retomado en la parte de la propuesta con la que Trabajo Social contribuirá en la formación integral del alumnado a partir del estudio de las relaciones del Sistema Social Humano Complejo.



Aunque de no ser posible la “integración disciplinaria”, en una investigación particular no es “necesaria”, puesto que el análisis histórico de la ciencia permite evidenciar que las diferentes disciplinas científicas se van integrando a lo largo de su desarrollo (García, 2006).

“[...] lo que integra a un equipo interdisciplinario para el estudio de un Sistema Complejo es un marco conceptual y metodológico común derivado de una concepción compartida en relación a la ciencia-sociedad, que permita definir la problemática a estudiar bajo un mismo enfoque, resultado de la especialización de cada uno de los miembros de equipo de investigación (García, 2006:35)”.

La finalidad de estos equipos interdisciplinarios no solo será la intervención directa con los actores educativos, sino la de generar conocimiento científico que sirva para las diferentes disciplinas, emergido de las realidades sociales de cada uno de los alumnos y de los centros educativos. Uno de los teóricos que apuntan a este enfoque, principalmente para análisis de la realidad compleja y multidimensional es Edgar Morín, quien señala que:

“La supremacía del conocimiento fragmentado según las disciplinas impide a menudo operar el vínculo entre las partes y las totalidades y debe dar paso a un mundo capaz de aprehender los objetos en sus contextos, sus complejidades, sus conjuntos (1999, p.8)”.

Es decir, que el conocimiento sea compartido por las disciplinas, al respecto, Edgar Morin (1999), en su obra “Los siete saberes de la educación del futuro”, y que resulta de gran pertinencia para esta investigación, es cuando señala que el ser humano es:

“[...] a la vez físico, biológico, psíquico, cultural, social, histórico. Es una unidad compleja de la naturaleza humana que está completamente desintegrada en la educación a través de las disciplinas y que imposibilita aprender lo que significa ser humano (Morin, 1999, p. 5)”.

Por ello, Morin señala que la educación del futuro también debe apostar a enseñar la condición humana y que a partir de las disciplinas actuales es posible reconocer la unidad y la complejidad humana, reuniendo y organizando conocimientos dispersos en las ciencias de la naturaleza, las humanas, la literatura y la filosofía y

mostrar la unión indisoluble entre la unidad y la diversidad de todo lo que es humano.

En cuanto al equipo interdisciplinario, se debe generar un trabajo en equipo, esto con la finalidad de construir un aprendizaje constante, como señala Senge (1998), con la finalidad de que el equipo logre los resultados deseados. De acuerdo con el autor, el aprendizaje se caracterizará por tres elementos: la necesidad de pensar agudamente los problemas complejos, una acción innovadora y creativa, y, la el desempeño de los miembros del equipo.

Esto, según el autor, se logra a partir de una visión compartida entre los miembros del equipo. En este caso se trata de lograr que en el Sistema Social Humano Complejo mantengan en su estructura a través de la estabilidad de las relaciones entre sus subsistemas, generando así que los alumnos se formen integralmente. Para el logro de dichos fines que perseguirá el equipo, se requiere del diálogo y la discusión, al respecto señala (Bohm citado por Senge, 1998), que el aprendizaje colectivo es vital para localizar los potenciales de la inteligencia humana, los aspectos antes señalados resultan de suma importancia para lograrlo.

También, debido a la complejidad de las situaciones que puedan estar perturbando al Sistema Social Humano Complejo, se debe echar mano del pensamiento sistémico, para el cual se requieren equipos maduros que tengan la capacidad de indagar en temas complejos y analíticos (Senge, 1998).

El aprendizaje generado en el equipo, también dará pauta para la construcción de conocimiento en conjunto, lo que generará una Transdisciplina<sup>13</sup>, esto a partir de conocimiento generado del estudio del Sistema Complejo que representa la formación integral de los alumnos.

---

<sup>13</sup> Se aspira a un conocimiento relacional, complejo, que nunca será acabado, pero aspira al diálogo y a revisión permanentes. Puede ser vista como un prisma de múltiples caras o niveles de realidad (Morin, 2012). Transdisciplina y complejidad están estrechamente unidas como formas de pensamiento relacional, y como interpretaciones del conocimiento de la vida humana y el compromiso social (Freire y Morin).

La visión de la complejidad, rescata precisamente el hecho de que los fenómenos complejos deben ser estudiados en su totalidad, por lo que cada una de las disciplinas puede contribuir a través de sus saberes en generar un conocimiento total en conjunto sobre dicho fenómeno.

**Capítulo 3**  
**Estudio del Sistema Social Humano Complejo,**  
**para la contribución de Trabajo Social**  
**en la formación integral del alumnado**

En este capítulo se presenta el contexto en el cual se sitúa la investigación, las características de este partiendo desde las características del Municipio, la Colonia Impulsora Popular Avícola y la Escuela Primaria Nezahualcóyotl. Para el caso de esta investigación el contexto es de gran importancia ya que no solo cubre la Escuela Primaria, sino que también es la comunidad en donde vive prácticamente la totalidad del alumnado adscrito a esta institución. Posteriormente se describe la metodología, las técnicas y los instrumentos que se emplearon para la recolección de datos.

### **3.1 Contexto de la investigación**

El escenario de esta investigación será la Escuela Primaria Nezahualcóyotl, se ubica en el Municipio de Nezahualcóyotl, perteneciente al Estado de México. La entidad se conforma por 125 municipios, cuenta con una población de 16,187,608. Del total de esta población, de acuerdo a grupos de edad, en esta entidad viven 4,353,914 niños y niñas de 0 a 14 años, representando el 29% de la población total, parte de esta población pertenece a la educación Primaria (INEGI, 2015).

La población escolarizada tiene un promedio mayor a quince años de edad, es de 9.1 años estudiados, lo que equivale a poco más la secundaria concluida, aunque de cada 100 habitantes de esta entidad 4.8 aún no tienen ningún grado de escolaridad y el 4% de los habitantes no sabe leer ni escribir (INEGI, 2015).

Finalmente en el Estado, existen 7,814 escuelas de educación Primaria, brindando servicio a 1,454,629 estudiantes, atendidos por 69,274 docentes (SEP, 2013 ). La relación de alumnos por docente es de 24.48; el número de maestros por escuela es de 7 y estudiantes por escuela es de 171.6 (SEP, 2013).

Al prestar atención a estas estadísticas y mirar desde una perspectiva cuantitativa, se observa con atención que el sistema educativo de esta entidad tiene buen nivel en cuanto a cobertura y eficiencia terminal, pues llega casi al cien por ciento. Sin embargo, es necesario ir más allá de las estadísticas

generalizadoras y entender que cada centro educativo, arroja resultados diferentes y determinantes desde el nivel en el que se ubica la población que alberga hasta el contexto en el que se encuentra.

Por ello, en las siguientes líneas precisaremos algunos datos relevantes, en cuanto al aspecto social que indudablemente está fuertemente ligado a la educación, como ya se ha postulado en los capítulos anteriores y por supuesto con la formación integral del alumnado.

De acuerdo al estudio realizado por el Consejo Nacional de Evaluación de la Pobreza (CONEVAL), para el periodo 2010-2015 se identifican seis carencias sociales que conforman la medición de pobreza. En el caso del Estado de México las seis carencias se caracterizan de la siguiente manera:

1. *Carencia de acceso a **seguridad social** 57.7%.*
2. *Carencia de acceso a **alimentación** 20.2%.*
3. *Carencia de acceso a **servicios de salud** 19.9%.*
4. *Carencia de acceso a **servicios básicos en la vivienda** 10.2%.*
5. *Carencia de acceso a **calidad de espacios en la vivienda** 10.0%.*
6. ***Rezago educativo** 13.2%.*

Dichas carencias están ligadas a las necesidades básicas de cualquier ser humano, por lo tanto, la carencia de éstas tendrá fuertes repercusiones en el desarrollo humano de las personas y por lo tanto en que puedan gozar plenamente al derecho a la educación y, por medio de este derecho, tener mejores condiciones de vida.

Con relación al Municipio de Nezahualcóyotl, éste comenzó a conformarse en la década de los cuarenta, pero fue hasta el año de 1963, cuando se reconoció como municipio, mostrando un acelerado crecimiento en su población, lo que ha demandado la incorporación de servicios públicos; actualmente cuenta con un gran número de centros educativos.

El Municipio de Nezahualcóyotl, tiene una población de 1,110,565 habitantes (SEDESOL, 2015), geográficamente limita con los Municipios de Ecatepec de Morelos, La paz, Chimalhuacán y Texcoco; con el D.F. limita con las Delegaciones de Iztacalco, Gustavo A. Madero e Iztapalapa.

Está dividido en las siguientes localidades: Nezahualcóyotl segundo (relleno sanitario), Ciudad Jardín, Polígonos, 17 de Junio, Ciudad Nezahualcóyotl, Gustavo Baz Parada, Laura Rojas de Colosio (SEDESOL, 2015).

Las actividades económicas más importantes del municipio son la industria y con mayor impacto el comercio por el gran número de PyME, también mercados que se encuentran en el municipio y puestos ambulantes, así como centros comerciales. Aunque la mayoría de su población labora en el Distrito Federal debido a su cercanía con éste.

### **3.2 Planteamiento del problema y Metodología de estudio**

El **problema** radica en que existen hechos sociales que permean la educación de manera negativa a los actores educativos de cada una de las escuelas, pero principalmente al alumnado, situación que puede generar que no se formen integralmente y el que la educación no cumpla su cometido en cuanto al desarrollo de las capacidades de las personas.

De lo anterior se derivan las siguientes **preguntas de investigación**, y para efectos del presente escrito llaman la atención las siguientes:

**Pregunta general:** ¿De qué manera Trabajo Social puede contribuir en la formación integral del alumnado a partir del estudio de las relaciones del Sistema Social Humano Complejo?

**Preguntas específicas:**

- ¿Cuál es la función del subsistema alumnado a partir de sus relaciones con los subsistemas: familia, escuela y comunidad?

- ¿Cuál es la función del subsistema familia a partir de sus relaciones con los subsistemas: alumnado, escuela y comunidad?
- ¿Cuál es la función del subsistema comunidad a partir de sus relaciones con los subsistemas: alumnado, familia y escuela?
- ¿Cuál es la función del subsistema escuela a partir de sus relaciones con los subsistemas: alumnado, familia y comunidad?
- ¿Cuál es la contribución de Trabajo Social a partir del estudio de las relaciones del Sistema Social Humano Complejo?

Los **objetivos** que guían esta investigación radican en:

**Objetivo general:** determinar la contribución de Trabajo Social en la Formación Integral del alumnado a partir del estudio de las relaciones del Sistema Social Humano Complejo.

**Objetivos específicos:**

- Establecer la función del subsistema alumnado a partir de sus relaciones con los subsistemas: familia, escuela y comunidad.
- Definir la función del subsistema familia a partir de sus relaciones con los subsistemas: alumnado, escuela y comunidad.
- Caracterizar la función del subsistema comunidad a partir de sus relaciones con los subsistemas: alumnado, familia y escuela
- Describir la función del subsistema escuela a partir de sus relaciones con los subsistemas: alumnado, familia y comunidad
- Proponer la contribución de Trabajo Social a partir del estudio de las relaciones del Sistema Social Humano Complejo.

*Tipo de estudio*

Para la realización de esta investigación se empleó un método cualitativo, con la finalidad de adquirir los elementos necesarios que permitieran el estudio de las relaciones del Sistema Social Humano Complejo para determinar la contribución de Trabajo Social en la formación integral del alumnado integral.



Además de que en la perspectiva cualitativa permite remitir a diversos informantes, utilizar técnicas e instrumentos que generen datos particulares hasta llegar a lo general, todo esto permitirá un estudio detallado sobre el Sistema Social Humano Complejo. Otra de las características de la investigación cualitativa reside en ese reconocimiento que hace de la subjetividad humana como un hecho objetivo que no puede dejarse fuera del estudio (Shutz, 1995, citado por Martínez, 2012).

La intención de emplear este método, radica precisamente en la rescatar las interacciones sociales de los actores que conforman los subsistemas definidos para esta investigación y todos aquellos significados que emanen de dicha interacción.

*Población de estudio*

La muestra utilizada para esta investigación se definió a partir de seleccionar los actores claves para realizar el estudio de las relaciones del Sistema Social Humano Complejo. Esto con base en la definición teórica que se hizo del sistema y que se plasma en las figuras 7 y 8.

**Cuadro 15. Población**

Subsistema	Participantes	
Alumnado	Alumnos	47
Familia	Padres de familia	5
Escuela	Docentes	2
	Directora del plantel	1
	Trabajadora social de USAER	1
Comunidad	Colonia Impulsora Popular Avícola	1

Fuente: Ruiz Claudia, 2017.

El número de alumnos participantes fue de 47 alumnos, inscritos en la Escuela Primaria Nezahualcóyotl pertenecientes a los grados: 4°, 5° y 6°, las edades del alumnado entrevistado se encuentran entre los 9 y 11 años, el criterio para su selección fue que pertenecieran a esos últimos grados escolares de la educación primaria, al considerar que ya tienen una mayor trayectoria escolar y en cuanto al acceso que se tuvo en la institución.

En cuanto a los padres de familia se buscó que fueran, padres o madres de alumnos que se entrevistaron como se describe en el párrafo anterior. Los docentes fueron únicamente los titulares de los grados de 5° y 6°. Además de estos se entrevistó a directora del plantel y la Trabajadora Social de USAER, de la Escuela Primaria Nezahualcóyotl. En ninguno de los casos anteriores se adoptó algún otro elemento de inclusión en los actores, únicamente que pertenecieran a la escuela primaria.

Finalmente se incluyó a la Colonia Impulsora Popular Avícola al ser la comunidad de alberga la escuela primaria y en la cual viven la mayoría de los alumnos entrevistados.

Como se puede ver la población seleccionada para esta investigación tiene relación con uno o más subsistemas, además que fue necesario debido a la complejidad dada por las relaciones entre los subsistemas y elementos del Sistema Social Humano Complejo.

### *Instrumentos*

Para la obtención de la información se emplearon las técnicas de observación y entrevista semiestructurada, en cuanto a los instrumentos se construyeron cinco guías de entrevista (Ver anexo A), dirigidas al alumnado, padres de familia, directora del plantel, docentes y trabajadora social de USAER. También, una guía de observación y diario de campo.

En este diario se plasmaban todas las observaciones, desde que se ingresaba a la escuela Primaria, tal es el caso de las entrevistas con relación a

características o singularidades de los participantes, además, sirvió de apoyo en el caso de dos participantes que no permitieron que se grabara su entrevista, este instrumento también fue fundamental en los recorridos que se hicieron por la comunidad (Colonia Impulsora Popular Avícola).

El diario de campo se dividió en dos secciones, en una primera parte se escribía todo lo que se percibía en el momento, y en la otra los significados, reacciones, interacciones de los participantes (Ver anexo A).

**Cuadro 16. Técnicas e instrumentos**  
Fuente: Ruiz C., 2017

Técnicas	Instrumentos
Observación Entrevista semiestructurada Notas de campo	Guía de observación Guía de entrevista Diario de campo

*Escenario*

Se trata de la Escuela Primaria Nezahualcóyotl, ubicada en la Colonia Impulsora Popular Avícola, en el municipio de Nezahualcóyotl, Estado de México. La comunidad pertenece a la localidad del municipio con mayor población (1,104,585) y es considerada urbana.

**Imagen 1. Ubicación de la comunidad**  
Fuente: Google maps, 2017.



Dentro de esta comunidad se encuentra el centro educativo, se trata de una Escuela Primaria General, de control público, el tipo de sostenimiento es Estatal, brinda atención tanto en turno matutino como en el vespertino solo que este último es de sostenimiento Federal.

**Cuadro 17. Características de la Escuela Primaria Nezahualcóyotl**

Fuente: (SEP, 2013 )

<b>Escuela Primaria Nezahualcóyotl</b>	
Tipo Educativo	Educación Básica
Nivel	Primaria
Servicio	General
Tipo De Centro De Trabajo	Escuela
Control	Publico
Sostenimiento	Estatal
Nombre	Nezahualcóyotl
Clave De Centro	15DPR0760G1
Turno	Matutino
Dirección	Hacienda De Solís Núm. exterior S/N Entre Avenida Hacienda De La Noria C.P. 57130
Teléfono	51210571

Está conformada por 20 docentes, 15 mujeres y 5 hombres, quienes atienden a una matrícula de 527 (267alumnos.y 260 alumnas). En este sentido la relación alumnos por maestro es de 26.4 por alumno, en 20 grupos (SEP, 2013 ).

**Cuadro 18. Indicadores del centro educativo**

Fuente: SEP, 2013.

Indicadores	Hombres	Mujeres	Total
Matrícula escolar	260	267	521
Docentes	5	15	20
Reprobación	.3	0	.1
Deserción	-2.8	0	0
Relación alumnos-maestro	26.4		
Índice de carencia educativa	MUY BAJO		

Este centro cuenta con baños, cisterna, computadoras, drenaje, electricidad, internet, teléfono, se considera con un índice de carencia educativa “muy bajo” (SEP, 2013 ).

Es una escuela con gran capacidad en cuanto a infraestructura, con más de 25 salones, algunos están desocupados, también, cuenta con patio, cancha futbol, jardineras, a la hora del recreo llegan a vender comida y fruta, ya que no cuentan con comedor ni cooperativa. Cada salón tiene un escritorio y estante para cada docente, también tienen dirección y sala de maestros, ultimo está es de lámina de aluminio.

El estado de las aulas presenta decadencia, el equipo multimedia para Enciclomedia está incompleto, no hay cortinas en la mayoría de los salones, algunas de las butacas están rotas y/o rayadas. Con relación a la planta docente para el ciclo escolar 2013-2014<sup>14</sup>, estaba conformaba de la siguiente manera.

Finalmente la escuela está incorporada a los siguientes programas:

- Enciclomedia
- Programa de Desayunos Escolares.
- Programa Escuela Segura.

<sup>14</sup> Este dato es el más reciente que se tiene sobre el centro educativo, información emanada del Censo de Escuelas, Maestros y Alumnos de Educación Básica y Especial 2013.

- Programa Escuelas de Calidad.
- Programa Escuela Siempre Abierta.
- Programa Nacional de Lectura.
- Programa Ver Bien para Aprender Mejor.
- Programa Nacional de Convivencia Escolar
- Calendario de Valores Fundación Televisa.

### *Procedimiento*

Para poder realizar el trabajo de campo se inició con la realización de entrevistas primero a la directora, posteriormente a los docentes, enseguida al alumnado y por último a la Coordinadora de USAER. En el caso de la directora del centro educativo y los docentes las entrevistas tenían que ser cortas y precisas ya que el tiempo que tienen es muy escaso, hechos que se narrarán en el siguiente capítulo.

Las entrevistas a los alumnos se realizaron en el patio de la escuela en una de las jardineras, el proceso fue extenso ya que la duración de entrevista fue de 20 a 30 minutos aproximadamente por cada alumno, pero este proceso brindó grandes riquezas en cuanto a la información obtenida de los alumnos.

Se decidió hacerlas en este sitio ya que permitió que los alumnos se sintieran tranquilos al no tener la presencia de su profesor o profesora así como de alguna otra autoridad. Sin embargo, este lugar estaba justo frente a sus aulas lo que permitía también que el docente y el personal de la escuela pudiera estar pendiente de la actividad que se realizaba por seguridad de los menores.

El sacarlos del aula de clases fue un aspecto que brindó en el alumno la confianza para la entrevista, al inicio la investigadora se presentó con los alumnos explicando que era una actividad de la escuela pero en un nivel superior. Siempre se tuvo presente la guía de entrevista, en las primeras si se consultaba de manera constante pero mientras pasaban las conversaciones el guión ya no fue necesario

ya que se memorizan los puntos. Esto también abonó en poder observar a los alumnos mientras se mantenía la conversación y de esta manera apreciar su comunicación no verbal.

Las preguntas fueron realizadas de manera cuidadosa, tratando de comenzar con aquellas que les dieran confianza para que se tranquilizaran ya que había quienes se ponían nerviosos, a pesar de eso después de transcurridos unos minutos comenzaban a responder las preguntas de manera fluida.

El proceso de entrevistas se realizaba desde el inicio de la jornada educativa, hasta que casi era la hora de la salida, la actividad únicamente se suspendía en la hora de recreo ya que era el momento oportuno para realizar observaciones en el centro educativo, caminando por la escuela percibiendo la dinámica de los actores, así como de las relaciones entre los alumnos.

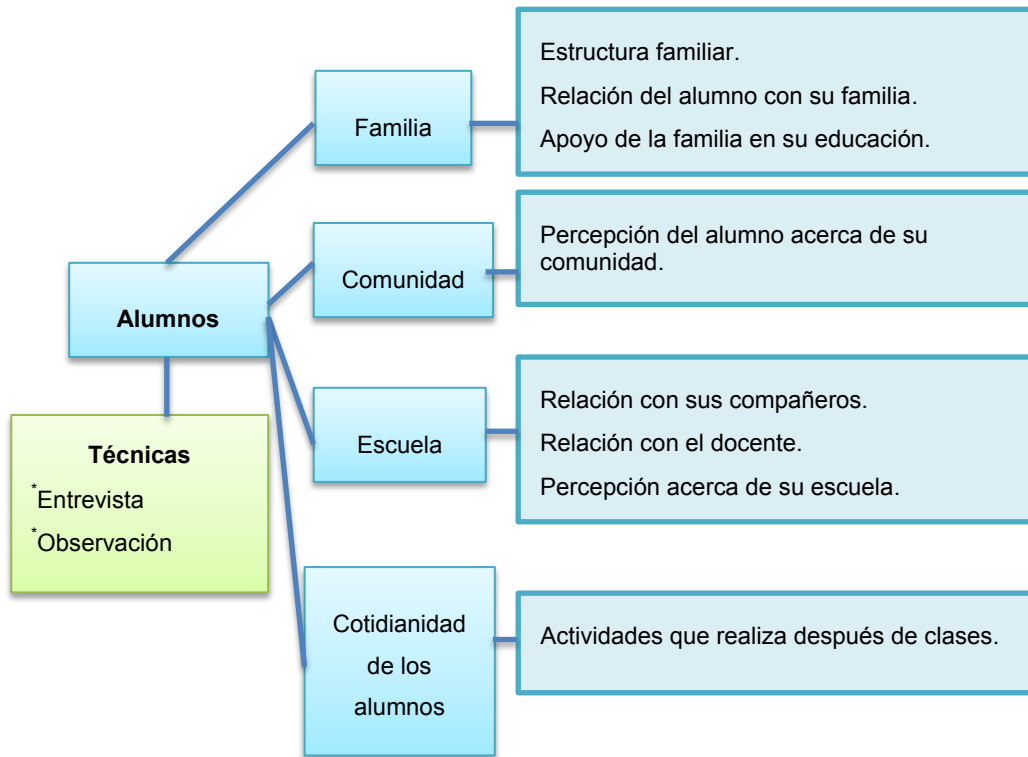
También se tuvo la apertura de los docentes para ingresar al aula y permanecer en ésta observando la manera en que trabajaban los alumnos, la estancia no se realizó por periodos largos de tiempo para no romper la dinámica del ambiente en el aula y por respeto al tiempo para los aprendizajes de los alumnos.

Al finalizar las entrevistas con alumnos, se entrevistó a la Coordinadora de USAER en su espacio de trabajo, lo que también permitió observar la manera en que trabaja el alumnado, las características del espacio y los materiales con los que contaba.

Es bien sabido que en un proceso de investigación se pueden presentar circunstancias que en ocasiones están fuera del alcance de la investigadora, aspectos que se detallarán en el siguiente capítulo. El proceso en el centro educativo concluyó agradeciendo la cooperación a todos los informantes y se realizaron algunas observaciones a la hora de la entrada y de la salida. Para la parte final del trabajo de campo se realizaron los recorridos a la comunidad para actualizar los datos y breves sondeos con algunos habitantes de la comunidad para abonar a la parte del subsistema comunidad.

**Descripción de las subunidades de análisis, dimensiones, categorías, preguntas, técnicas e instrumentos empleados**

**Figura 12. Sub unidad de análisis: alumnos**  
Fuente: Ruiz C., 2017





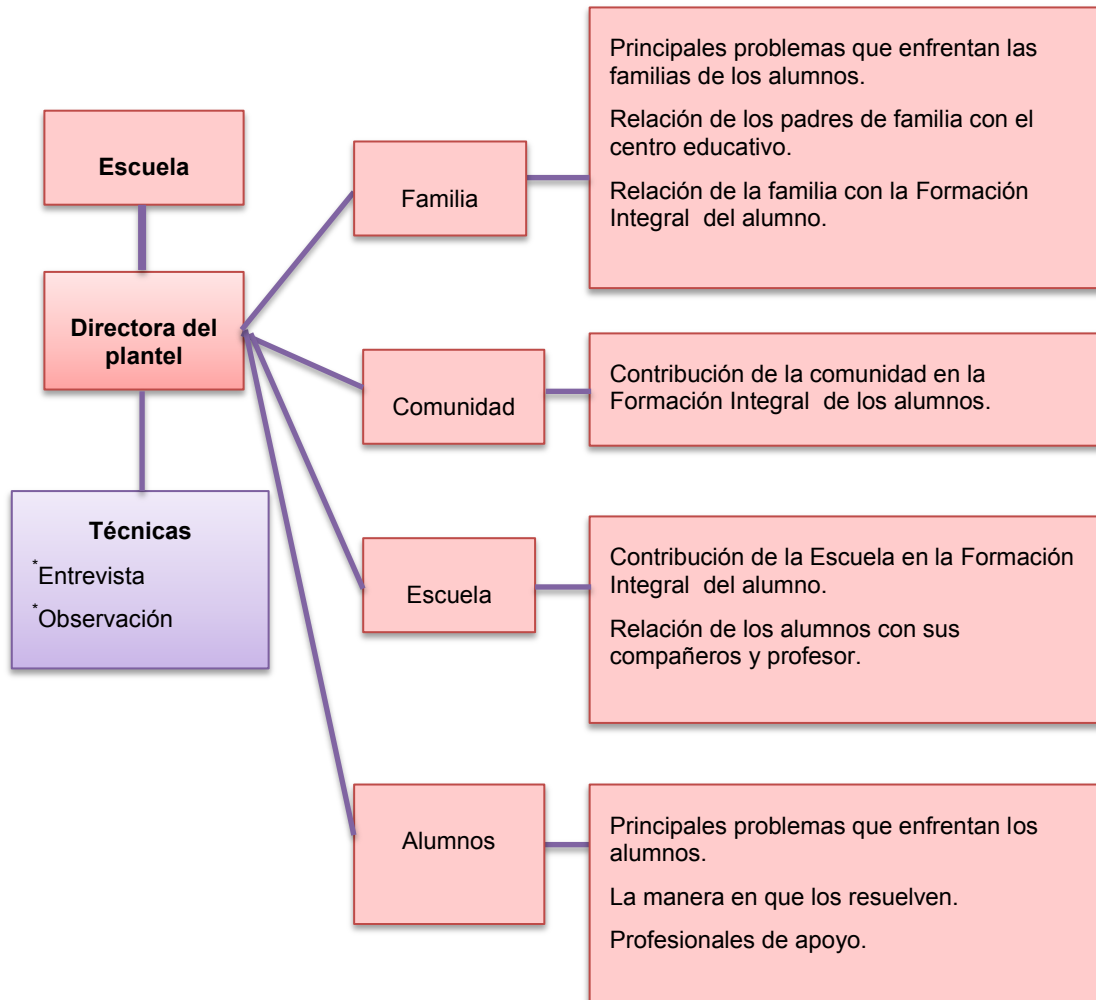
**Cuadro 19. Dimensiones y categorías subunidad alumnos**

Fuente: Ruiz C., 2017

<b>Familia</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Con quién vives?</li> <li>2. ¿Tus padres trabajan?</li> <li>3. ¿Quién se hace cargo de traerte a la escuela?</li> <li>4. ¿Quién viene por ti a la hora de la salida?</li> <li>5. ¿Qué es lo que más te gusta hacer con tu familia?</li> <li>6. ¿Con qué frecuencia lo realizan?</li> <li>7. ¿Cómo te llevas con tu familia?</li> <li>8. Cuando tienen un problema en casa, ¿Cómo lo resuelven?</li> <li>9. Cuando tienes algún problema, ¿Con quién platicas?</li> <li>10. ¿Qué valores te han enseñado en casa?</li> <li>11. ¿Quién te apoya a realizar tus tareas?</li> </ol>
<i>Indicadores</i>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estructura familiar</li> <li>• Relación del alumno con su familia</li> <li>• Apoyo de la familia en su educación.</li> </ul>	
<b>Comunidad</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>12. ¿Cómo describes tu comunidad?</li> <li>13. ¿Qué es lo que más te gusta de tu colonia?</li> <li>14. ¿Qué no te gusta de tu colonia?</li> </ol>
<i>Indicadores</i>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Percepción del alumno acerca de su comunidad.</li> </ul>	
<b>Escuela</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>15. ¿Cómo te llevas con tus compañeros?</li> <li>16. ¿Cómo te llevas con tu maestro?</li> <li>17. ¿Qué es lo que más te gusta de venir a la escuela?</li> <li>18. ¿Te gustaría que algo mejorará en tu escuela?</li> <li>19. ¿Qué te gustaría ser de grande?</li> </ol>
<i>Indicadores</i>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Relación con sus compañeros.</li> <li>• Relación con el docente.</li> <li>• Percepción acerca de su escuela.</li> </ul>	
<b>Cotidianidad de los alumnos</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>20. ¿Qué actividades realizas después de clases?</li> </ol>
<i>Indicadores</i>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Actividades que realiza después de clases.</li> </ul>	

**Figura 13 . Subunidad de análisis: escuela (informante directora del plantel)**

Fuente: Ruiz C., 2017.



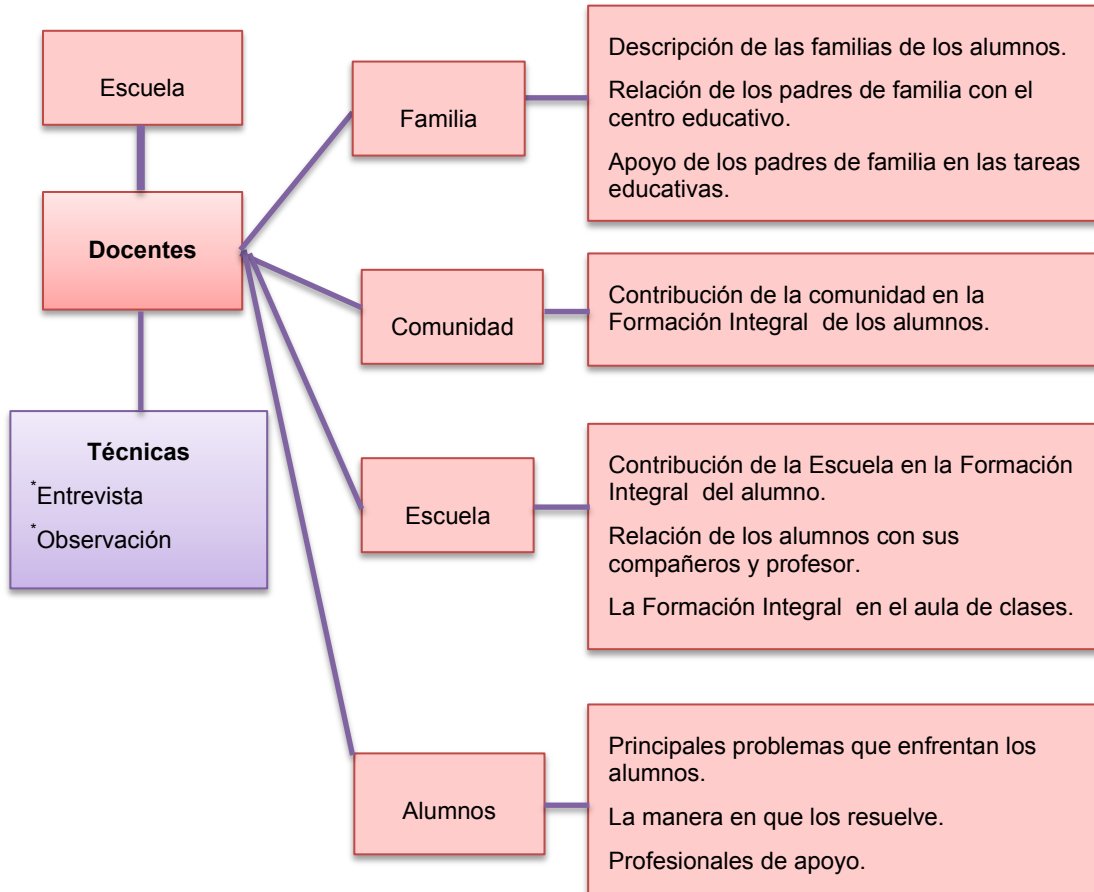
## Cuadro 20. Dimensiones, categorías y preguntas sub unidad escuela

Fuente: Ruiz C., 2017

<b>Familia</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Cómo describe las familias de los alumnos de su centro educativo a cargo?</li> <li>2. ¿De qué manera participan los padres en las actividades escolares de sus hijos?</li> <li>3. Desde su percepción, ¿Qué influencia tiene la familia en la Formación Integral del alumno?</li> <li>4. ¿Cómo es la relación de los padres de familia con la escuela?</li> </ol>
<i>Indicadores</i>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Relación de los padres de familia con el centro educativo.</li> <li>• Relación de la familia con la Formación Integral del alumno.</li> </ul>	
<b>Comunidad</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>5. Podría describir ¿Cuál es el contexto de la comunidad en la que viven los alumnos?</li> <li>6. ¿De qué manera contribuye a la Formación Integral de los alumnos?</li> </ol>
<i>Indicadores</i>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contribución de la comunidad en la Formación Integral de los alumnos.</li> </ul>	
<b>Escuela</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>7. Para usted que es Formación Integral</li> <li>8. ¿Conoce el nuevo modelo educativo?</li> <li>9. ¿Qué piensa acerca de la Formación Integral que contempla el modelo?</li> <li>10. Desde su experiencia, ¿De qué manera influye la escuela en la Formación Integral del alumnado?</li> <li>11. ¿Qué apoyo reciben de las autoridades educativas?</li> </ol>
<i>Indicadores</i>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contribución de la Escuela en la Formación Integral del alumno.</li> <li>• Relación de los alumnos con sus compañeros y profesor.</li> </ul>	
<b>Alumnos</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>12. ¿Cuáles son los principales problemas que enfrentan los alumnos?</li> <li>13. ¿Quién o quienes lo apoyan a resolver los problemas que el alumno presenta?</li> <li>14. ¿Considera que se requiere apoyo de otros profesionales? ¿Cuáles?</li> </ol>
<i>Indicadores</i>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Principales problemas que enfrentan los alumnos.</li> <li>• La manera en que los resuelven.</li> <li>• Profesionales de apoyo.</li> </ul>	

**Figura 14. Subunidad de análisis: escuela (informante docentes)**

Fuente: Ruiz C., 2017



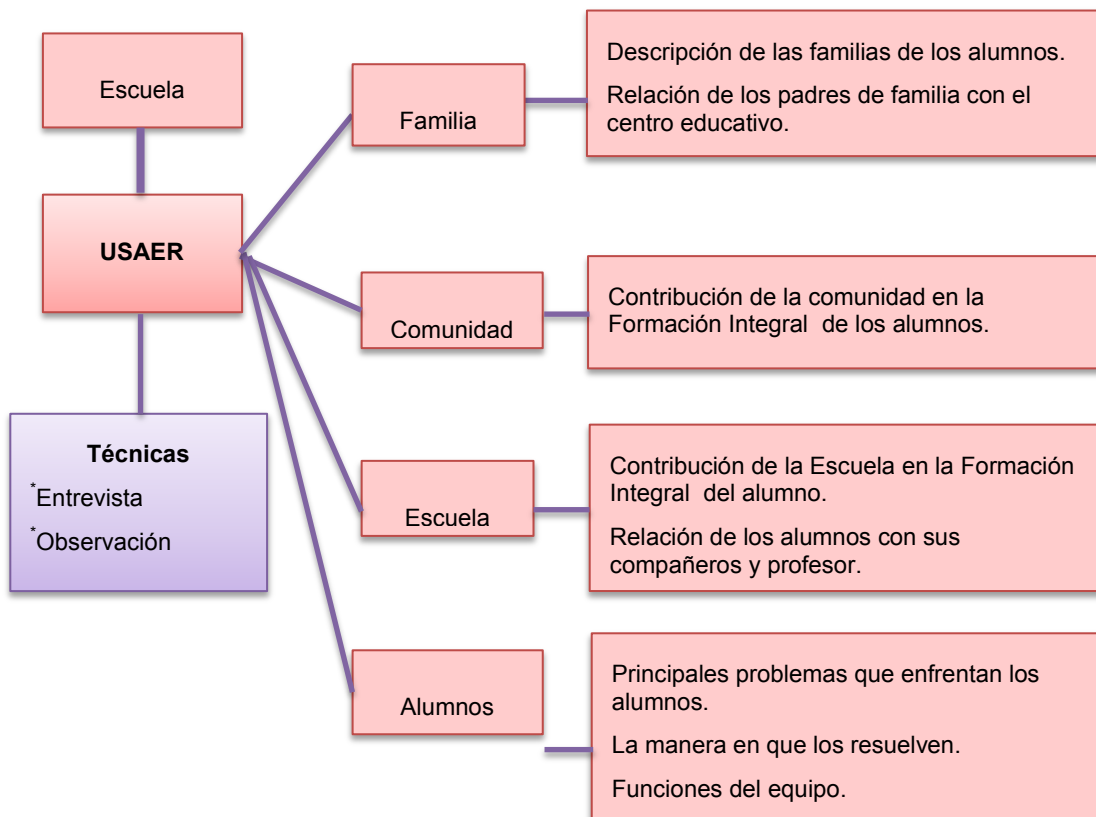
### Cuadro 21. Dimensiones, categorías y preguntas sub unidad escuela

Fuente: Ruiz C., 2017

<b>Familia</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Cómo describe las familias de sus alumnos?</li> <li>2. ¿De qué manera participan los padres en las actividades escolares de sus hijos?</li> <li>3. Desde su percepción, ¿Qué influencia tiene la familia en la Formación Integral del alumno?</li> <li>4. ¿Cómo es la relación de los padres de familia con las actividades escolares de los alumnos?</li> </ol>
<i>Indicadores</i>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Relación de los padres de familia con el centro educativo.</li> <li>• Relación de la familia con la Formación Integral del alumno.</li> </ul>	
<b>Comunidad</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>5. Podría describir ¿Cuál es el contexto de la comunidad en la que viven los alumnos?</li> <li>6. ¿De qué manera contribuye a la Formación Integral de los alumnos?</li> </ol>
<i>Indicadores</i>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contribución de la comunidad en la Formación Integral de los alumnos.</li> </ul>	
<b>Escuela</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>7. Para usted que es Formación Integral</li> <li>8. ¿Conoce el nuevo modelo educativo?</li> <li>9. ¿Qué piensa acerca de la Formación Integral que contempla el modelo?</li> <li>10. Desde su experiencia, ¿De qué manera influye la escuela en la Formación Integral del alumnado?</li> <li>11. Desde su experiencia, ¿Qué participación tiene el profesor en la Formación Integral en el alumnado?</li> </ol>
<i>Indicadores</i>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contribución de la Escuela en la Formación Integral del alumno.</li> <li>• Relación de los alumnos con sus compañeros y profesor.</li> </ul>	
<b>Alumnos</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>12. ¿Cuáles son los principales problemas que enfrentan los alumnos?</li> <li>13. ¿Quién o quienes lo apoyan a resolver los problemas que el alumno presenta?</li> <li>14. ¿Considera que se requiere apoyo de otros profesionales? ¿Cuáles?</li> </ol>
<i>Indicadores</i>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Principales problemas que enfrentan los alumnos.</li> <li>• La manera en que los resuelven.</li> <li>• Profesionales de apoyo.</li> </ul>	

**Figura 15. Subunidad de análisis: escuela (informante USAER)**

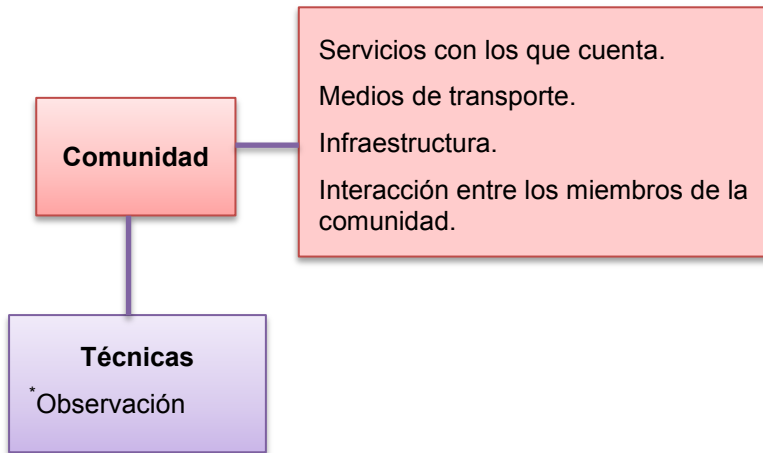
Fuente: Ruiz C., 2017



**Cuadro 22. Dimensiones, categorías y preguntas sub unidad escuela**  
Fuente: Ruiz C., 2017

<b>Familia</b>	15. ¿Cómo describe las familias de los alumnos de este plantel? 16. Desde su percepción, ¿Qué influencia tiene la familia en la Formación Integral del alumno? 17. ¿Cómo es la relación de los padres de familia con la escuela?
<i>Indicadores</i>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Relación de los padres de familia con el centro educativo.</li> <li>• Relación de la familia con la Formación Integral del alumno.</li> </ul>	
<b>Comunidad</b>	18. Podría describir ¿Cuál es el contexto de la comunidad en la que viven los alumnos? 19. ¿De qué manera contribuye a la formación integral de los alumnos?
<i>Indicadores</i>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contribución de la comunidad en la formación integral de los alumnos.</li> </ul>	
<b>Escuela</b>	20. Para usted que es formación integral 21. ¿Conoce el nuevo modelo educativo? 22. ¿Qué piensa acerca de la formación integral que contempla el modelo? 23. Desde su experiencia, ¿De qué manera influye la escuela en la formación integral del alumnado? 24. Desde su experiencia, ¿Qué participación tiene el profesor en la formación integral en el alumnado?
<i>Indicadores</i>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contribución de la Escuela en la formación integral del alumno.</li> <li>• Relación de los alumnos con sus compañeros y profesor.</li> </ul>	
<b>Alumnos</b>	25. ¿Qué tipo de problemas atienden? 26. ¿Cómo los resuelven? 27. ¿Qué actividades le corresponden a cada profesional? 28. ¿Quién coordina las actividades que realiza el equipo? 29. ¿De quién reciben apoyo para resolver los problemas de los alumnos? 30. ¿Se apoyan de otras instituciones o de Organizaciones de la Sociedad Civil para la atención del alumnado? 31. ¿Con qué frecuencia permanecen en la escuela? 32. ¿Considera que es suficiente el tiempo que dedican a trabajar con los alumnos? 33. ¿Qué importancia tiene la participación de Trabajo Social en la educación
<i>Indicadores</i>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Principales problemas que enfrentan los alumnos.</li> <li>• La manera en que los resuelven.</li> <li>• Funciones del equipo.</li> </ul>	

**Figura 16. Subunidad de análisis comunidad**  
Fuente: Ruiz C., 2017





## **Capítulo 4**

### **Análisis de resultados**

#### **4.1 Análisis del estudio de las relaciones del Sistema Social Humano Complejo**

Para poder realizar el análisis de las relaciones del Sistema Social Humano Complejo, se requiere primero conocer la función de cada uno de los subsistemas, identificar los vínculos entre éstos, para que de esta manera se pueda hacer un reconocimiento y análisis de su estructura y organización total, es decir de las relaciones de todos los elementos, permitiendo así precisar la producción de estabilidad, inestabilidad y perturbaciones.

Todo lo anterior, tuvo como punto de partida las dimensiones de análisis que permitieron recuperar información de las relaciones entre los subsistemas (familia, comunidad y escuela) y características de cada uno para entender su funcionamiento y su relación con la formación integral del alumnado. Para ello la información recuperada de los informantes fue fundamental (alumnos, docentes, directora del plantel y persona encargada de la Unidad de Servicios de Atención a la Educación Regular (USAER). Y es que precisamente esas personas o actores son quienes construyen las relaciones que caracterizan la función de cada subsistema y el funcionamiento total de todo el Sistema Social Humano Complejo.

Como se pudo apreciar en el capítulo 3, dentro del diseño metodológico la unidad de análisis del Sistema Social Humano Complejo estaba compuesta también por padres de familia, sin embargo, las entrevistas no se pudieron efectuar, esto debido a dos hechos. El primero de ellos, radica en la existencia de tensión en la relación entre los padres de familia y el centro educativo, esto se corroboró con las observaciones dentro de la escuela al presenciar conversaciones en las que hacían referencia a advertencias de algunos padres de familia para proceder legalmente contra la escuela ya que, en palabras de las directivas, “por todo ya quieren demandar”; este es el motivo por el que se solicitó que las entrevistas no fueran realizadas, evitando así problemas con los padres de familia.

El segundo de los hechos, va dirigido a las jornadas laborales de los padres, pues acuden temprano, en algunos casos, a dejar a sus hijos y se retiran de manera inmediata, además, al delegar el cuidado a otro familiar, entonces serían los otros familiares quienes responderían las entrevistas y no los padres de familia como se tenía contemplado. Pero en definitiva el que recobra mayor peso es la conflictiva relación entre los padres de familia y la escuela, por lo que se respetó la decisión de las autoridades del centro educativo, tanto por ética profesional y para no cerrar puertas a que permitan acceder a su centro a realizar futuras investigaciones.

Otro de los obstáculos que se presentaron en la recolección de información fue encontrar al Trabajador Social que integra la Unidad de Servicios de Apoyo para la Educación Regular (USAER). Éste tiene a su cargo once escuelas en el Municipio de Nezahualcóyotl, programando las visitas a la Escuela Primaria Nezahualcóyotl de manera quincenal o mensual, de acuerdo al desahogo de su agenda. Debido a la problemática de coordinar agendas y con la finalidad de conocer el punto de vista de quienes laboran en USAER, se optó por entrevistar al responsable del área en otro plantel principalmente.

#### 4.1.1 Función del subsistema familia

Para la descripción de la función de este subsistema se tomó como punto de partida las dimensiones de análisis (elementos del subsistema): estructura familiar; relación del alumno con la familia y relación entre los miembros de la familia; apoyo de la familia en las tareas escolares; y relación de las familias con el centro educativo. Información que fue recuperada con las entrevistas semiestructuradas, a los informantes: alumnos, docentes, directora del plantel y persona encargada de la Unidad de Servicios de Atención a la Educación Regular (USAER), también la técnica de observación arrojó información acerca de este subsistema.

La familia es uno de los subsistemas que pertenece al Sistema Social Humano Complejo y su función alimenta la organización y estructura de todo el sistema, intercambia flujos a partir de los vínculos con la comunidad, la escuela y por supuesto con la formación integral de los alumnos. En este sentido, la familia de acuerdo con Fernández y Ponce (2012) la definen como:

“[...] un grupo social básico creado por vínculos de parentesco que proporcionan, seguridad, protección, socialización, compañía y apoyo. Difiere de otros grupos porque se construye como un grupo social caracterizado por una residencia o convivencia en común, que articulan un sistema muy complejo de variables biológicas, culturales, económicas, sociales psíquicas, que le dotan de una significación distinta a cualquier otro grupo (p. 136)”.

Además de esto, Therbon (2007), precisa que la familia es una institución social, que se caracteriza de otras porque es donde se fija y se mantiene un juego de roles sociales. Esto tiene una gran relación con el Sistema Humano Complejo compuesto por personas que se unen por sentimientos creencias, normas morales y acciones sociales, que sin duda caracterizará el funcionamiento, pero también su intercambio con el entorno del sistema también generará estabilidad, inestabilidad y perturbaciones en este subsistema .

Debido a las modificaciones en el entorno conformado por los subsistemas económico, social, político y cultural, han traído consigo una serie de transformaciones, en este caso, en la diversidad de las formas de familia, los cambios de roles de género, diversidad cultural y disparidad socioeconómica y expansión del ciclo vital de la familia. Es por ello que en el caso de los contextos educativos será importante analizar a las familias desde su contexto, desde una perspectiva crítica y actual.

Además, como lo señala la cita anterior, la familia es uno de los grupos principales en el desarrollo de las personas, brindando a éstas: seguridad, protección, socialización, compañía y apoyo. Aspectos fundamentales para la Formación Integral del alumnado.

### *Estructura familiar*

Los tipos de familias que caracterizan este subsistema, de acuerdo con la tipología del Instituto de Investigaciones Sociales de la UNAM (cfr. Cuadro 9), son tres: tradicionales; en transición; y emergentes. Una mayor presencia tienen las familias tradicionales (formadas por papá, mamá e hijos), también clasificadas como familias nucleares, en este caso los alumnos viven con padre, madre y hermanos.

**Caso 21:** *Vivo con mis papás, con dos tías, con mi abuela y mis primo.*

**Caso 29:** *Somos seis, vivo con mi hermana, con mi tío discapacitado, mi abuelita, mi mamá y mi papá.*

De las constantes que se observan en los tres tipos de familias, es que los alumnos viven con otros familiares o parientes, como: abuelos, tíos, y primos. Esto porque comparten la misma vivienda, en la que habitan varias familias, estos familiares juegan un papel importante tanto para la función del subsistema y relación con los demás subsistemas y a su vez con la Formación Integral del alumnado ya constituye las bases para su socialización y, además, fungen como una red de apoyo en el cuidado de los menores.

El hecho de compartir la vivienda con otros familiares se presenta con mayor frecuencia en las familias en transición (se caracterizan por no incluir algunas de las figuras tradicionales como el papá, la mamá y los hijos). En este caso en la función de subsistema, este tipo de familias con mayor frecuencia es la figura del padre la que forma parte del núcleo familiar, esto debido a la separación de los padres a causa de esto los hijos quedan bajo el cuidado de la madre, este tipo de familias también es conocido como monoparentales.

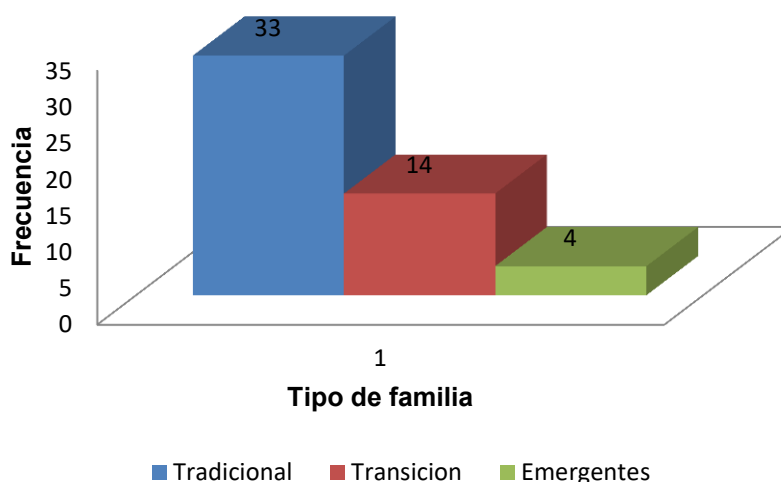
Por último, se encontraron una minoría de casos en la tipología de familias emergentes donde el alumno vive con los abuelos, tíos y familias reconstituidas, esta última se da a partir de que su madre conforma otra familia con una pareja nueva. Pero el hecho de que las madres conformen otra familia, genera en algunos una serie de cambios, principalmente en las relaciones familiares, que

también repercute en los demás subsistemas así como en la Formación Integral del alumnado, aspecto que se evidenciará más adelante.

El gráfico 1 sintetiza lo antes descrito con relación a los tipos de familias que caracterizan el subsistema familia, como parte del Sistema Social Humano Complejo.

**Cuadro 23. Tipos de familias**

Fuente: Ruiz, C., 2017, con información de las entrevistas aplicadas a los alumnos de la Escuela Primaria Nezahualcóyotl.



Berger y Luckman, señalan que la familia es el primer grupo donde se desarrolla la socialización primaria, en el cual se sientan las bases para la socialización secundaria, es importante señalar que toda persona nace dentro de una estructura social objetiva la cual ya se encuentra dada conformada por una serie de significantes que le son transmitidos a esa persona.

A partir de esas bases de la socialización primaria se asignan roles y una serie de significantes, la persona internaliza y se apropia de ellos, esto además de aportar un aprendizaje cognoscitivo, lo hace también en el aspecto emocional. Es decir, en este grupo se sientan las bases para esa socialización secundaria, que siguiendo con Berger y Luckman, es donde se tiene contacto con instituciones

denominadas y principalmente como submundos, una de estas instituciones es la escuela.

Es decir en el caso del alumnado la familia es quien en los primeros años de vida contribuyó a que desarrollaran su socialización primaria lo que dio paso a la socialización secundaria que se efectúa en otros espacios como lo es la escuela. De ahí que parte de sus funciones asignadas consisten en la de socialización, cuya continuidad está a cargo de la escuela.

Es por ello que la familia tiene una importancia fundamental, tanto para el funcionamiento del Sistema Social Humano Complejo y para las Formación Integral del alumnado, en el desarrollo de las dimensiones que la conforman (físico, afectivo, cognitivo). Debido a que aporta a la persona seguridad, pertenencia, desarrollo, estabilidad e integración (cfr. Cuadro 7). Por esta razón, todas las situaciones que se vivan en la familia repercutirán en la totalidad del Sistema Humano Complejo (cfr. Figura 8), debido a la interrelación que tienen con los demás subsistemas.

Así pues continuando con la función de este subsistema, se pudo identificar que algunos de los alumnos se enfrentan ante cambios en cuanto al tipo de familia. En el primer caso se encuentran las familias que transitan de una familia tradicional (nuclear) donde vivían con papá y mamá, a una familia en transición con la separación de los padres. Es importante precisar que, en la mayoría de los casos, al darse la separación, la tutela de los hijos queda a cargo de la madre.

**Figura 17 . Trancisión de familia nuclear a monoparental**  
Fuente: Ruiz Claudia, 2017 imágenes tomadas de google.com



**Caso 3:** *Bueno mi papá no vive conmigo, vive en Veracruz, mi mamá le echa ganas, mi mamá se va a trabajar, me encarga con mi tía, mi hermana me cuida, tiene diez años, me cuida y me respeta, tengo un hermano que se va a trabajar porque no quiso estudiar.*

**Caso 37:** *Nada más con mi mamá, solo con mi mamá... a veces obviamente como se divorció de mí papá... pues a veces viene el novio a verla... hoy va venir a verla... pero nada más vivimos ella y yo normalmente.*

El otro caso, es pasar de una familia en transición de tipo monoparental encabezada por la madre, a una familia emergente de tipo reconstituida, donde la jefa de familia forma una nueva pareja, en algunos casos esta nueva pareja tiene hijos de su matrimonio anterior o procrean hijos en esta nueva relación.

**Caso 43:** *[...] con mi mamá y mi padrastro luego si se gritan y con mi papá cuando mi mamá se enoja [...] es que mi papá tuvo muchos carros, cuando va y mi mamá está enojada se los rompe, les pega y todo y le saca el stereo y los avienta.*

**Caso 38:** *[Refiriéndose a su familia] tengo dos [familias]... ¿Me podrías platicar cuáles son esas dos? R. La familia de mi papá y una de mi mamá como se separaron,.. primero estoy un ratito con mi mamá y luego ya me lleva a casa de mi papá [...] un día me quedo a dormir con mi mamá y otro con mi papá.*

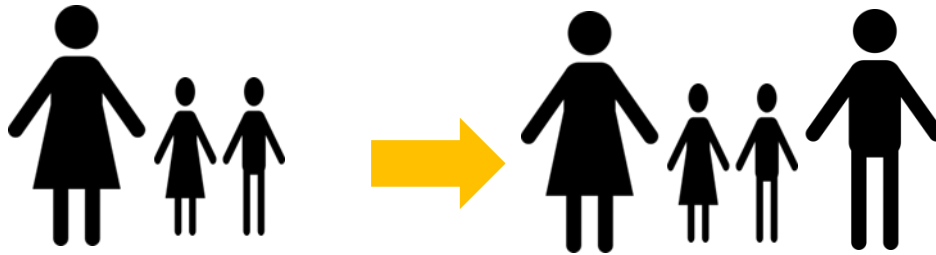
**Caso 46:** *Pues que casi siempre nos peleemos la pareja de mi mamá y yo ¿Por qué? R. Porque siempre me anda cortando el pelo ¿Y no te gusta? R. No, es que aunque lo tenga así cortito me lo corta [...] nada más le digo no! y me dice no, te lo tengo que cortar [...] es policía.*

Estos hechos si generan alteraciones en los alumnos, ya que representan cambios en su vida cotidiana, al darse una serie de cambios en las relaciones de su familia, además de provocar emociones que afectan la dimensión afectiva principalmente pero también la cognitiva en su aprendizaje y en la social de su Formación Integral.



**Figura 18. Transición de familia monoparental a reconstituida**

Fuente: Ruiz Claudia, 2017 imágenes tomadas de google.com



Alarid (1982), denomina estos hechos como una de las varias crisis familiares o etapas críticas que se pueden presentar en la familia, como son separación de los padres, constitución de una nueva familia, el cambio de residencia, entre otros.

**Caso 36:** *Con mi hermana tiene catorce años, vivía con mi hermana que tenía diecisiete pero se fue a vivir con su amiga, con mi papá y mi mamá.*

**Caso 43:** *Con mi padrastro, con mi mamá, con mi hermano y con dos hermanas.*

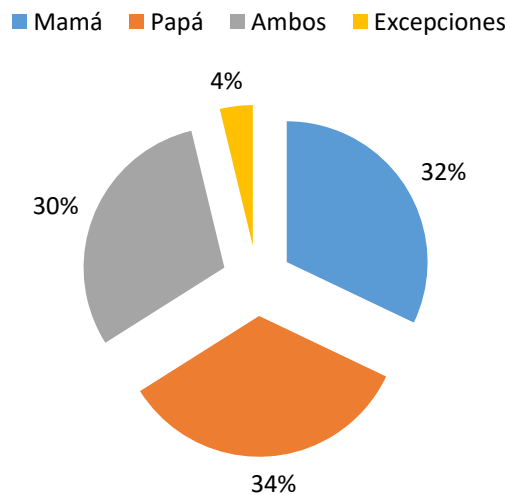
Otro de los cambios provocados factores exógenos del Sistema Social Humano complejo, es decir las condiciones del entorno se da por la incorporación de la mujer al mercado laboral y a la situación económica que se vive en el país. Esto ha generado que ambos padres tengan que incursionar al mercado laboral, tanto en familias nucleares como monoparentales. Debido a esto, el cuidado de los hijos se apoya de otras personas con quien tienen vínculos de parentesco y, aunque el cuidado de un hijo debe ser responsabilidad de ambos padres, en el caso de este subsistema, la madre es quien cumple principalmente esta función.

En el gráfico número 2 resulta interesante al tomar en cuenta los datos donde ambos padres trabajan (en familias nucleares) y las madres (en familias monoparentales), al sumarlos resulta que en el 62 % el cuidado de los alumnos está a cargo de algún otro miembro de la familia como lo es: abuelos, tíos, hermanos mayores, y existen casos donde al ser los alumnos hijos mayores se encuentran a cargo de sus hermanos más pequeños mientras sus padres trabajan.

**Caso 20:** *¿A qué hora sale tu mamá de trabajar? R. A las seis ¿Quién te cuida mientras tu mamá trabaja? R. Nadie, yo estoy sola con mi hermano cuidándolo.*

#### **Cuadro 24. Situación laboral de los padres**

Fuente: Ruiz Claudia, 2017, con información de las entrevistas aplicadas a los alumnos de la Escuela Primaria Nezahualcóyotl.



Las madres de familia desarrollan dos roles en su mayoría: el del cuidado de los hijos y el de trabajar. Es por ello que, de acuerdo a las entrevistas con los alumnos, sus madres trabajan mientras están en la escuela o llegan por ellos en la tarde al salir de sus trabajados, y en otros casos, tienen un negocio propio como la venta de productos por catálogo, realizan trabajo doméstico en casas, trabajos de costura o empaquetado en el mismo hogar, estas actividades les permite combinar estas dos funciones: el cuidado de los alumnos y el de trabajar.

De los alumnos cuyo cuidado está a cargo de otro familiar, es fundamental que el centro educativo esté al tanto, pues ellos también contribuyen en su Formación, es decir, no es solo lo que el padre o la madre le transmiten al alumno, sino también los abuelos, tías, hermanos mayores que son quienes los cuidan.

Con relación a lo anterior, resulta pertinente rescatar lo que señala Minuchin (2000):

*En los hogares de un solo progenitor en que conviven tres generaciones y hay niños pequeños, puede ocurrir que la autoridad la ejerza un día la madre y otro la abuela, incluso las tías o hermanas de más edad, lo cual define que quien esté presente en el hogar. Los mensajes poco claros y contradictorios confunden a los niños y dificultan su comprensión de lo que construye una conducta aceptable*

Aunque el autor antes citado hace referencia a las familias monoparentales, es importante precisar que este hecho no solo se identificó en este tipo de familias, también se presenta en el tipo tradicional donde viven con padre y madre pero ambos trabajan, dejando el cuidado del alumno con algún otro familiar.

Como ya se ha relatado en párrafos anteriores, la participación de los padres en el cuidado de los hijos es limitada en su mayoría y, en el caso de las familias monoparentales, este hecho se agudiza ya que al vivir separados llegan a perder comunicación con sus hijos. Este hecho lo denomina Giddens (1991), “padres ausentes”, término que hace referencia a los padres que tras la separación de su pareja pierden de manera parcial o completa la comunicación con sus hijos, en el presente caso, los alumnos, así como también con las responsabilidades que le tocan al padre.

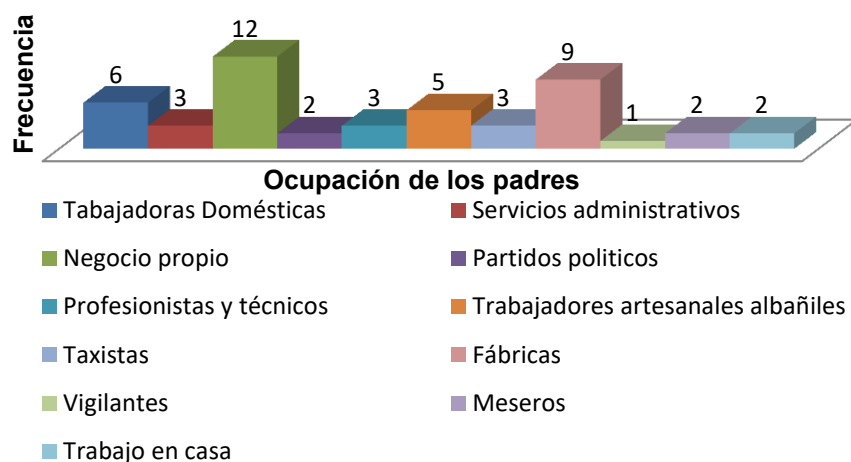
En este sentido, también resulta interesante analizar que al hablar de “padres ausentes”, como lo señala el autor, no solo se da tras la separación de los padres pues, como se ha observado, también los alumnos que viven con ambos padres, en gran porcentaje, se delega la responsabilidad del cuidado a un miembro de la familia, en este caso, a la madre. Es por ello que aunque vivan con papá y mamá se puede dar este fenómeno, no solo con el padre sino también con la madre, al no existir una armonía entre el tiempo de los padres y el de los hijos.

En una minoría de casos, los padres que participan con mayor frecuencia en el cuidado de los alumnos son quienes trabajan en un taxi, bicitaxi, de mesero en fines de semana o cuentan con un negocio propio. En un porcentaje alto de los casos, los alumnos identifican una mayor participación en el cuidado por parte la madre; en una cantidad raquítica de casos ambos padres comparten esa

responsabilidad y por lo que como ya se ha mencionado la presencia del padre se ve disminuida en este aspecto.

**Cuadro 25. Ocupación de los padres**

Fuente: Ruiz, C., 2017, con información de las entrevistas aplicadas a los alumnos de la Escuela Primaria Nezahualcóyotl.



Continuando con la ocupación de padres y madres, en el gráfico 3, se puede observar que predomina el que laboren en un negocio propio, seguido de fábricas, trabajadoras domésticas y albañilería, lo que refuerza todo lo antes mencionado.

Otro de los aspectos que se consideró para este apartado, es la cuestión del ciclo vital de la familia, ya que para profundizar más en la interpretación, y de esta manera contribuir a un análisis más completo de este subsistema, se encuentra que la familia puede estar viviendo, en un solo momento, varias etapas que contempla el ciclo vital de la misma, por ejemplo, se puede estar presentando la infancia o adolescencia de los hijos y también estar en la etapa de su nacimiento debido a la llegada de un nuevo miembro.

Lo que se quiere enfatizar en el ciclo vital de la familias es que no debe abordarse como un aspecto lineal, ya que las etapas no son vividas una después

de otra, sino comprender que en cada una de las etapas las familias, y los integrantes de esta, pasan por una serie de modificaciones en su dinámica y estructura.

De acuerdo con las etapas que establecen Vargas e Ibañez (2006), las familias de este subsistema comparten tres:

1. La infancia
2. La adolescencia
3. Combinación entre la infancia y la adolescencia

En el caso segundo, correspondiente a la adolescencia, esta se puede extender hasta la juventud, ya que en algunos casos hermanos de los alumnos se encuentran cursando el nivel medio superior y superior permaneciendo en el hogar de los padres. Al respecto de la tercera tipología, al combinarse la etapa entre la infancia y la adolescencia, es porque hay hermanos de alumnos que ya se encuentran laborando pero siguen viviendo en casa de sus padres, esto es un aspecto interesante pues también apoyan a la familia en el cuidado de los alumnos, apoyo en tareas escolares y también en aportar económicamente al grupo familiar.

Otro de los aspectos de suma importancia para el análisis de este subsistema, sin duda, es el contexto en el cual se encuentran, ya que es también el ambiente en el que interactúan los alumnos y, este punto, no puede verse como algo externo a la escuela. Aquí particularmente, de acuerdo a los diferentes discursos de los informantes: docentes, directora, pero principalmente en voz de los alumnos, en su contexto familiar existe un alto índice donde persiste la violencia que, de acuerdo con la Comisión Nacional de Derechos Humanos, se define como:

“La violencia familiar es un acto de poder u omisión intencional, dirigida a dominar, someter, controlar o agredir física, verbal, psicoemocional o sexualmente a cualquier integrante de la familia, dentro o fuera del domicilio familiar, por quien tenga o haya tenido algún parentesco por

afinidad civil, matrimonio o concubinato o a partir de una relación de hecho y tenga por efecto causar daño (CNDH, 2016:re)”.

La Comisión Nacional de los Derechos Humanos, toma como referencia la clasificación que establece el Artículo 201 del Código Penal para el Distrito Federal donde se señala que existen cinco tipos de violencia:

1. Física
2. Psicoemocional
3. Patrimonial
4. Sexual
5. Económica
6. Contra los derechos reproductivos

Dentro de los tipos de violencia familiar, se identifican tres en las familias de este subsistema: violencia física, violencia psicoemocional y violencia económica. La violencia física, ejercida principalmente del padre hacia la madre y los hijos, en un caso en concreto del hermano mayor hacia el alumno. En cuanto a la violencia psicoemocional, de igual forma se presenta del padre hacia la madre y en definitiva también en los alumnos que perciben las peleas de sus padres, golpes, insultos. Solo en uno de los casos se identificó violencia económica, por parte del padre a la madre.

En estos contextos de violencia, permean la dimensión afectiva principalmente de la formación integral, ya que ese contexto es percibido e interiorizado por los hijos, en este caso los alumnos que también resultan involucrados en la dinámica, además, existen casos donde la violencia se también es ejercida hacia ellos de manera psicológica y física.

**Caso 28:** *Pues no muy bien... mi mamá luego le está gritando a mi hermana, mi papá no me gusta andar con él porque se enoja de todo, como a mí me gusta estar en las máquinas y a mi mamá también y mi abuelita pues no se enoja ni nada.*

**Caso 52:** [Se queda callada por un momento y pensativa] *pues bien... es que a veces... es mi papá a mi mamá... es que a parte le da poco dinero para que comamos todos y por eso mi mamá trabaja y todo eso... solo discuten bueno a veces se han pegado.*

Y es que el problema de la violencia que se vive en el hogar, se puede trasladar a diferentes espacios ya que es percibida por los miembros de la familia generando que la trasladen a su vida cotidiana y reproducirla. Hecho que se puede ver claramente en el caso 35.

**Caso 35:** [...] *mi hermana tiene problemas en su escuela es que hay un muchacho que se llama Adrián y ese muchacho la trata mal, es como nosotras con Giovanni y yo y Dilan, que luego nos enojamos y ya a veces no nos juntamos.*

La alumna del caso 35, menciona a su hermana la cual se encuentra cursando estudios universitarios, lo que muestra como la violencia que prevalece en su familia, ejercida por su padre, está afectando sus relaciones sociales, reproduciendo estos actos de violencia al permitir que se den estas relaciones en su socialización con los demás. Esto es lo que Berger y Luckman denominan internalización, que se da a partir de una identificación, es decir, el niño adopta significantes de los cuales se apropia.

La violencia familiar fue uno de los más referidos tanto por los docentes como por la maestra de USAER, quienes manifiestan este hecho como uno de los factores con mayor incidencia de manera negativa en la formación integral de los alumnos. La siguiente conversación, muestra como esa violencia es parte de la cotidianidad de los alumnos:

**Coordinadora de USAER:** [...] *mi papá le sacó mucha sangre a mi mamá porque se estaban azotando en la pared [su compañera le responde], por eso mis papás ya no viven juntos yo solo veo a mi papá los sábados y los domingos [...].*

Esta conversación fue compartida por la coordinadora de USAER, la cual relató la conversación que presenció durante la hora del recreo entre dos alumnas de primer grado. Sin embargo, dentro de su discurso, no mencionó que se haya acercado a las alumnas para dar seguimiento del tema, lo que hace evidente ese vacío profesional que no solo le corresponde al Trabajador Social sino también al profesional de Psicología.

Además de la violencia familiar, otro de los hechos que caracterizan este subsistema, y que afecta de manera considerable la convivencia, son las condiciones económicas por las que atraviesan las familias dada la situación laboral de los padres. Nuevamente aquí es evidente como las condiciones del contorno permean este subsistema, como efecto de los cambios que trajo consigo la globalización, radica en la situación económica que vive la sociedad mexicana, donde las personas deben tener más de un trabajo con jornadas extensas, por lo que ahora no solo el padre debe trabajar sino también la madre y hasta los hijos.

También, existen situaciones críticas que enfrentan las familias y que tienen un impacto en los alumnos. Como se ha señalado están las crisis económicas, pero también la enfermedad o muerte de un familiar, principalmente abuelos, también la llegada de algún hermano, la constitución de una nueva familia o la situación laboral de los padres, cambio de residencia; hechos que en definitiva trastocan su estado emocional, aunque es importante puntualizar que no siempre repercuten de manera negativa, pero que de una u otra forma generan cambios tanto en la estructura, organización y convivencia de las familias.

**Caso 7:** *Ahorita como operaron a mi mamá me trae mi papá, mi hermano o luego mi tía [...] solo es en su panza [...] la ayudo a levantarse, a sentarse a la mesa para comer.*

**Caso 49:** *[...] mi abuelita está mal andan con su escándalo, baja mi tía y les dice y le empiezan a decir de cosas [...] nosotros tenemos casa de tres pisos, esa casa la dejó mi abuelito que ya murió pero se la dejó a mi abuelita y vive pura familia yo vivo con mis tías, hasta abajo viven mis abuelos y otras tías y arriba vivo yo y mi abuelita y mi tía y hasta arriba viven otros tíos...pero hay otros tíos que no viven ahí pero van hacer su relajo.*

**Caso 23:** *[...] yo antes vivía en el D.F. y ahí iba a clases, ahorita vivo aquí [...] ¿Te gustó venir a vivir aquí? R. Sí, es que allá como que mi casa estaba más chiquita, tenía un poco así mi cuarto junto y aquí ya tengo más privacidad.*

**Caso 46:** *[...] mis tías luego se pelean, de hecho ahorita tenemos un problemita ¿Tú qué piensas de esto? R. Pues estoy triste [...] es que mi abuelo tiene un derrame cerebral y está internado.*

Convivencia familiar



Con relación a la convivencia familiar, los alumnos refieren que esta se efectúa con sus padres realizando actividades como: jugar, salir a caminar, visitar plazas, ir al cine y en reuniones con la familia para festejar cumpleaños. La característica de esta convivencia radica en que no se da de manera frecuente, sino ocasional principalmente, como ya se ha referido, por la situación laboral de los padres.

**Caso 1:** [...] *Es que casi no convivimos porque mi mamá se va a trabajar yo nada más me quedo viendo la tele o luego salgo a jugar.*

**Caso 4:** [Con relación a la convivencia con su padre...] *es que casi no hablo con él porque casi no está en la casa, nada más los domingos porque trabaja.*

**Caso 28:** *Pues mi mamá casi no me hace caso porque anda trabajando, mi papá también porque anda en el mercado [...].*

Esto es parte de los cambios que se han gestado en las familias debido a la falta de coincidencia entre el “tiempo de la familia” y “el tiempo de los hijos”, así pues, el número de horas que los padres pasan con sus hijos e interaccionan entre sí, puede construir un buen indicador de calidad en las relaciones familiares que favorecen el ajuste socioemocional en el futuro (Barnett y Gareis, 2007, citado por pendiente copias).

Como ya se refería anteriormente, los alumnos cohabitan con otros miembros de la familia en el mismo hogar, como tíos, primos, abuelos, lo que representa que la interacción no solo se dé dentro del círculo familiar. Todo esto influye en la percepción que tienen los alumnos sobre la relación con su familia ya que, aunque refieren mantener una buena relación con sus padres y hermanos, los conflictos se gestan en los adultos, aquí se vuelve a demostrar la persistencia de la violencia como lo muestra el siguiente fragmento.

**Caso 3:** *Mis primos no respetan a mí, por parte de mi papá no me respetan a mí, ni a mi hermana ni a mi hermano [...] quien sabe pero nunca nos respetan, nos dicen “haz esto chamaca”, nos dicen así de cosas. Antes vivía ahí mi tía Liz, pero siempre mi tía Mary nos echaba pleito a mi mamá y a mi tía Liz, por eso se pelearon y ya nos vamos a ir de esa casa.*

En las familias monoparentales, donde los alumnos se encuentran al cuidado de la madre, encontramos una diversidad de contextos, en especial con del alumno con su padre, ya que hay alumnos que si conviven con su papá y

mantienen una buena relación con la mamá, otros que también conviven con su papá pero la relación con su mamá es conflictiva y violenta, y por último los que no tienen ningún tipo de interacción con sus padres.

**Caso 19:** *¿Convives con tu papá? R. Sí, pero ya no ha venido.*

*¿Convives con tu papá? R. No, ya no lo veo se separó de mi mamá.*

**Caso 16:** *A mi papá solamente lo veo fines de semana, bueno si es que viene.*

**Caso 46:** *Tengo más hermanos pero no viven conmigo, bueno es que tengo dos hermanastros... es que mi mamá anduvo con otro señor primero y todavía no existía, tuvo una hija y un hijo, luego se fue con mi papá y a mi hermana, luego a mi hermano y luego a mí, pero antes de que nos tuviera a nosotros mi papá tuvo otro hijo ¿Y visitas a tu papá? R. Sí, diario va, bueno cuando se pelea con mi mamá deja de ir y ya no nos ve... bueno ahorita lo sigo viendo lo dejé de ver tres meses.*

La familia como la institución social, es la principal generadora de la socialización Primaria, principalmente en la transmisión de valores, en este sentido, los alumnos expresan que los principales valores aprendidos en casa son el respeto, relacionándolo con el hecho de respetar a sus compañeros, a la gente mayor, hermanos y padres. Algunos alumnos, mostraron dificultad para identificar lo que era un valor, sin embargo, lo relacionaban con actividades como: asistir a la escuela, tender su cama, no pelearse y ayudar. Esto se vincula directamente con el valor de la responsabilidad y solidaridad principalmente.

Otro de los factores que tanto docentes, directora del plantel y maestra de USAER, reiteran en varias partes de su discurso durante las conversaciones realizadas con cada uno de ellos, es que actualmente la familia ya no está cumpliendo la función de transmisión de valores, así como reglas y límites, aspectos que se reflejan en la convivencia dentro del aula, donde se observa en los alumnos la generación de acciones como: golpearse entre ellos, no seguir las instrucciones al momento de realizar alguna actividad, o tengan una actitud en ocasiones hasta conflictiva con el docente. Esto se puede relacionar con lo que señala Casares y Vila (2009):

[...] un debilitamiento estructural de la capacidad de las familias para ejercer una función transmisora, se adhiere la inseguridad, sensaciones y duda de los adultos en relación con el tipo de valores, normas y actitudes a transmitir como en la manera de establecer límites en las conductas de niñas, niños y adolescentes.

Una herramienta para entender con mayor énfasis este hecho, es lo que aporta Bajiot (2010), cuando aborda el cambio sociocultural, señalando que:

[...] existen crisis cuando los actores de un campo bloquean un cambio (en su campo o en otros); hay mutación cuando ellos innovan para adoptar nuevas prácticas: la mutación en un campo, produce crisis en otros y la crisis invita a los actores a la mutación (p. 8).

En este caso se puede entender que la generación de los padres de los alumnos no es la misma que la generación de hace diez o quince años atrás y, es evidente, que hay una mutación donde los actores han tenido que adaptarse a esas nuevas prácticas o situaciones. Aquí, señala Bajiot, estos cambios pueden ser inventados por los mismos actores o también impuestos por otros países.

Bajiot, desarrolla una serie de cambios en diferentes campos, pero aquí es preciso señalar el cambio hace referencia a la mutación como modo de socialización. Esta mutación, la ubica en el modelo capitalista neoliberal, lo cual trajo consigo un cambio profundo en la relación del control social y el ejercicio de la autoridad, dichos cambios son observables en todos los campos relacionales de la vida de las personas (la familia, la escuela el trabajo, en la religión, etc.).

Precisamente ese cambio que señalan los docentes en esa transmisión de valores, reglas y límites para la convivencia en la escuela, corresponden a un cambio de modelo disciplinario a un modelo reflexivo. Bajiot señala que se pasa de una sociedad del Deber a una sociedad del Derecho.

Entonces, lo que señala Bajiot (2010), permite analizar como tanto las familias, así como los docentes se enfrentan ante esa mutación, entendiendo con este hecho que no se le debe adjudicar el cambio o esa transición como algo

exclusivo de las familias, sino que forma parte de ese cambio sociocultural en el que todos los miembros de la sociedad están incluidos.

**Coordinadora de USAER:** [...] *no hay reglas, no hay límites en casa, entonces es una falta de respeto hacia el maestro fuerte y una cosa de reto entonces pues cuando al maestro se les es difícil controlarlos... por ejemplo la maestra Juanita "Yo ya no puedo con estos niños no quieren trabajar y les dice la maestra les digo que trabajen y le dicen ¡Hay cálese es una mentirosa!", así le dijeron a la maestra dos de ellos y les digo haber te callas, pides una disculpa, o sea se le está tratando de inculcar los valores que en casa no realizan. La casa debe ser la principal formadora, la escuela debe reforzar y, este, la comunidad de aquí es muy difícil, el medio socioeconómico, cultural, lo tenemos en contra.*

Es un hecho, que la persistencia de ese modelo reflexivo, se ve reflejada en la vida cotidiana de los alumnos, como lo fue una situación presenciada durante el trabajo de recolección de información. En una ocasión la maestra salió del aula por un llamado que tuvo en la dirección, dejándolos solos y, a pesar de que los alumnos tenían actividades en el pizarrón, comenzaron a correr dentro del salón, aventar las mochilas, golpearse y decirse groserías entre ellos. Otro de los hechos observados fue al momento de realizar la entrevista a la maestra de sexto año, con quien no se pudo realizar una conversación más profunda, ya que al estar entrevistándola, una de las alumnas vació en la cabeza de su compañero la botella de agua que tenía, por ese motivo fue suspendido el diálogo.

Además de esto, en la hora del recreo se genera una dinámica complicada, pues los alumnos juegan a correr por todo el patio. Algunos de ellos señalan que ya se han caído, produciéndose lesiones por correr en el patio, sin embargo es motivo para evitar que continúen haciéndolo ya que su máxima motivación es jugar con sus compañeros. Al tener la escuela una extensión amplia, existe un gran espacio para que los alumnos puedan correr, debido a esto los docentes, en esos treinta minutos de recreo, deben permanecer fuera de sus aulas y, mientras ingieren también sus alimentos, monitorean a los alumnos pero, a pesar de ello, existen alumnos que externaban pelearse en la parte de atrás para que no sean vistos por los docentes.

Es por ello que tanto docentes, directora del plantel y maestra de USAER, adjudican las acciones que realizan los alumnos, principalmente de no atender indicaciones de sus profesores a la situación de las familias y a esa carencia de transmisión de valores, así como en reglas y límites para la convivencia con sus compañeros.

También reconocen que este hecho es parte de lo que la misma sociedad ha generado y las vivencias de los alumnos con sus familias lo reflejan en su desempeño escolar.

**Coordinadora de USAER:** *La situación de las familias es difícil, la situación económica que viven que lo primero es cubrir las necesidades básicas, primero la alimentación y ya la educación es algo complementario, entonces necesitan el dinero y porque está esto pues es algo más grande es la situación de la sociedad... los matrimonios ya no son estables, no importando si hay hijos o no, porque fíjate que en bosques de Aragón el nivel socioeconómico es más alto pero hay mucha separación de matrimonios, solo que hay más economía y aquí hay un poco más nucleares. Pero apoyan más a sus hijos y tienen más expectativa para su futuro.*

Con relación a la relación de las familias con el centro educativo, aquí se hace referencia principalmente a los padres de familia. Los cuales no mantienen una constante comunicación con la escuela, se atribuye principalmente a la situación laboral de los padres quienes, en ocasiones, solo acuden a firmar boletas o algún otro llamado urgente. Debido a esto, quienes están a cargo del cuidado de los alumnos, principalmente abuelos o tías, acuden la mayoría de veces a actividades realizadas por la institución.

Los docentes, principalmente, señalan que los padres de familia pocas veces van a informarse sobre el desempeño escolar de sus hijos y quienes lo hacen, son padres de alumnos que no tienen problemas de conducta ni de aprovechamiento. Sin embargo, aquellos alumnos con problemas, sus padres están alejados tanto del centro educativo y por lo tanto desinformados sobre su situación escolar.

Como se abordó al principio de este apartado, más del cincuenta por ciento de madres, y en especial los padres de familia, tienen jornadas que se contraponen

con el horario escolar. Sin embargo, el apoyo que los alumnos reciben de su familia en la elaboración de sus trabajos escolares se da, principalmente, en la supervisión y ayuda en búsqueda de información y de quienes reciben mayor apoyo, en este sentido, es de su mamá, hermanos mayores, abuelos y tías.

Estos son los principales aspectos que, de acuerdo a la presente investigación, caracterizan el funcionamiento del subsistema familiar, el cual está estrechamente vinculado con los subsistemas comunidad y escuela por lo que, como ya se ha reiterado en párrafos anteriores, esa interrelación traerá modificaciones en los demás subsistemas.

#### 4.1.2 Subsistema comunidad

Este subsistema se ubica en la Colonia Impulsora Popular Avícola, en el Municipio de Nezahualcóyotl, Estado de México. Esta Colonia pertenece a la localidad con mayor población (1,104,585), es considerada urbana. Ésta colonia fue fundada aproximadamente hace cincuenta años, sobre lo que antes era el lago de Texcoco, a pesar de su antigüedad no existe referencia sobre en número preciso de habitantes por la colonia, solamente el dato presentado con relación a la localidad. A continuación se presentan algunas de las características de la comunidad a partir de la actualización de información 2017, con base en los recorridos realizados y entrevistas realizadas en el trabajo de campo (Ruiz, 2015).

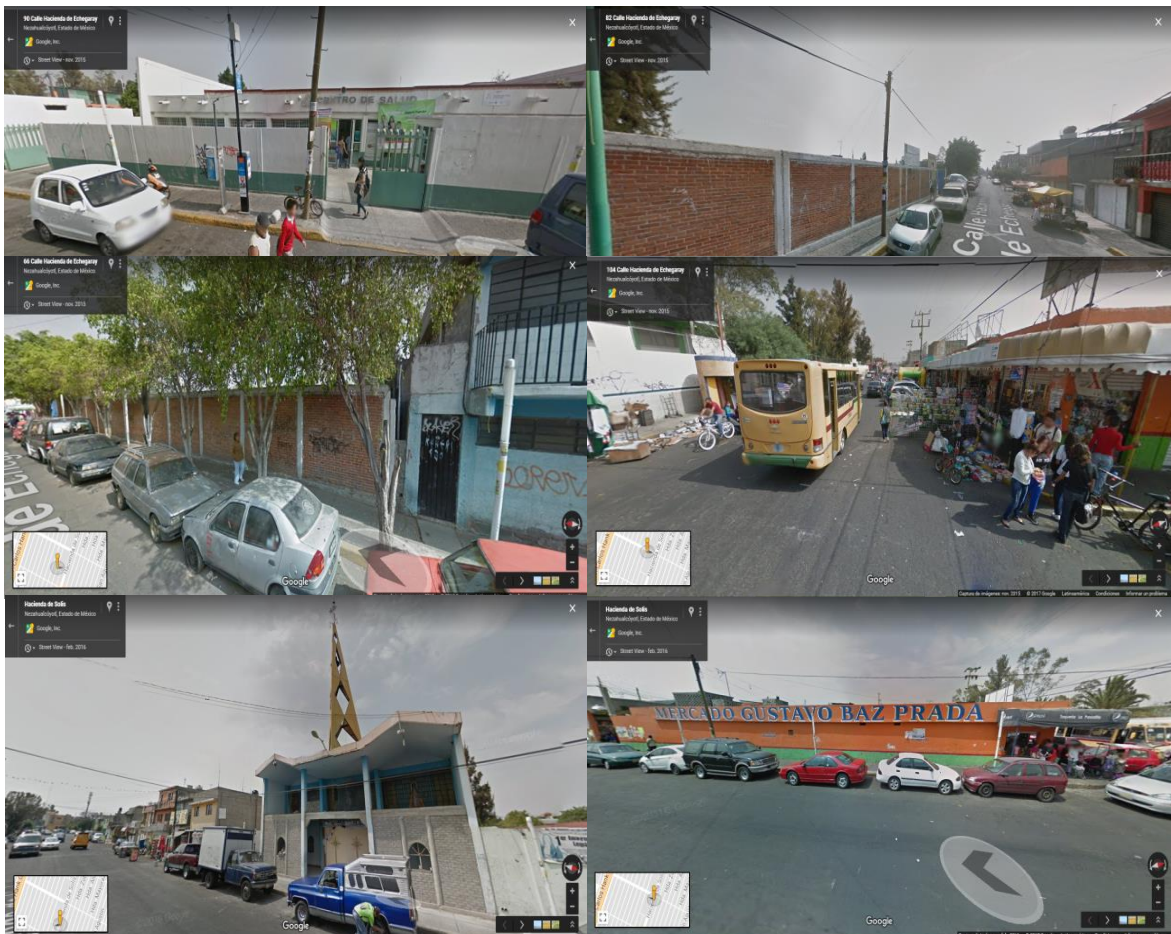
En las diferentes calles de la comunidad, se encuentran casas con características variadas, aquellas que tienen una construcción de un nivel, hasta las que tienen más de tres, la mayoría de las casa cuenta con piso y techo de cemento y el material en los muros es de tabique y cemento, cuenta con servicios de agua, luz, drenaje, así como redes de internet, televisión por cable. Todas las calles están pavimentadas, cuentan con alumbrado público, además la colonia cuenta con vías de transporte, como microbuses, taxis, bicitaxis y el servicio de

Transporte Colectivo Metro, estación que lleva el mismo nombre. Esto se debe a su ubicación, ya que se encuentra cercana a una vía principal, la Avenida Central que conecta al Municipio de Ecatepec y a la Delegación Gustavo A. Madero.

En el centro de la colonia es donde se encuentra la escuela Primaria en la que se realizó la investigación, en esta zona también se encuentra una lechería Liconsa, el mercado, la parroquia, una telesecundaria y preescolar. La comunidad alberga también otra escuela Primaria y una secundaria.

### Imagen 2. Centro de la comunidad

Fuente: Google maps, 2017







Otro de los datos relevantes es que esta comunidad alberga a la Facultad de Estudios Superiores Aragón, la cual pertenece a la Universidad Nacional Autónoma de México. De acuerdo a esta investigación tiene una función importante en las diferentes escuelas que se ubican al rededor, pero también con la comunidad en general, ya que los alumnos que tienen problemas de aprendizaje se canalizan al Centro de Atención Psicopedagógico. También algunos de los alumnos entrevistados acuden a un grupo llamado Amigos de la FES, en el cual realizan actividades recreativas.

**Imagen 3. Facultad de Estudios Superiores Aragón UNAM**



Fuente: Google maps, 2017

Siguiendo con las características de la comunidad, hay presencia de oficinas de diferentes partidos políticos (PRI y PRD), cuyos centros de atención ciudadana se encargan de vincular a la población con algunos servicios y programas



principalmente para adultos mayores y madres solteras, así como atender asuntos de predio o agua y ofertar alguna otra convocatoria Municipal o Estatal.

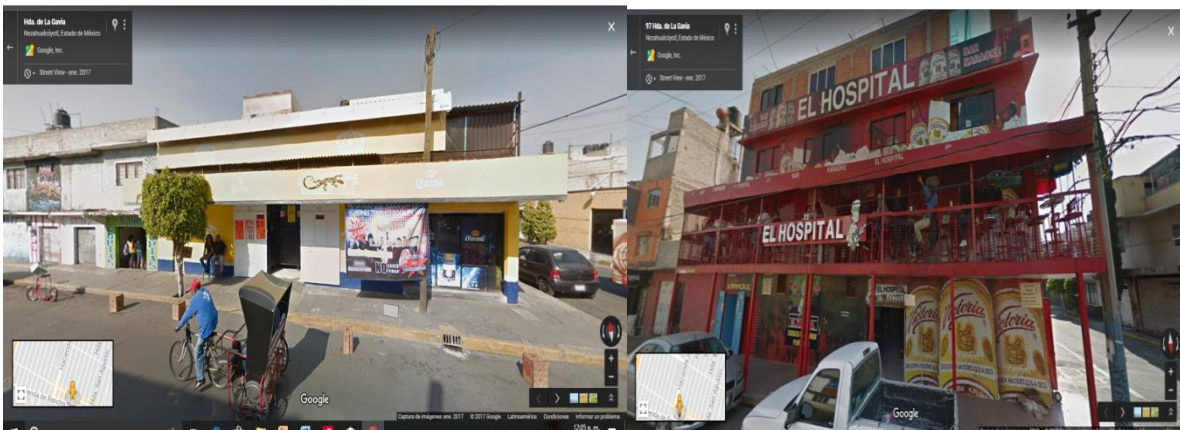
Como resultado de una investigación basada en la observación, en 2015 existían algunos puntos de la comunidad donde se encontraban jóvenes, principalmente inhalando solventes, algunos de éstos eran choferes de bicitaxis. Al actualizar dicha información en el 2017, con base en la observación, al realizar recorridos por la comunidad, se realiza un comparativo donde se evidencia un aumento en la población que se encuentra consumiendo bebidas alcohólicas, inhalando solventes o fumando marihuana. Este hecho, señala con claridad que en ciertas calles de la colonia existen grupos, conformados principalmente por hombres, los cuales se concentran en las esquinas.

Además de esto, existen más de cinco bares, ubicados las afueras de la Facultad de Estudios Superiores Aragón, situación que, seguramente, está fuera de orden. Además, representan un factor de riesgo no solo para los alumnos de la Escuela Primaria, sino también con los universitarios que asisten a estos lugares.

**Caso 24:** [...] en la calle que yo vivo hay un bar, entonces seguido se escuchan balazos.

#### Imagen 4. Algunos bares encontrados en la comunidad

Fuente: Google maps, 2017.



De acuerdo a las conversaciones con algunos de los habitantes de la comunidad, refieren que en los últimos años la inseguridad ha aumentado, así como la venta de drogas, esto se relaciona con las condiciones de contorno, pues en los últimos años, de acuerdo con datos del Sistema Nacional de Seguridad Pública (SESNSP), se indican que de enero a octubre del 2017 la cifra delictiva ha aumentado 13 por ciento, además de un incremento del 38 por ciento en robos con violencia en distintas modalidades (Animal político, 2017).

Por otro lado, los habitantes consideran no tener buena relación, a pesar de esto refieren que cuando han tenido problemas, por ejemplo, de inundaciones se apoyan o cuando hay fiesta patronal de la comunidad se hace una festividad a la que acuden varios habitantes de la misma. Identifican que en años anteriores la relación entre los habitantes era positiva con mayor solidaridad, pero eso se ha ido perdiendo, adjudicando esto a que existe una desconfianza hacia el otro debido al aumento de la inseguridad.

En definitiva, todo este contexto es percibido y es parte de la cotidianidad de los alumnos, al preguntarles a ellos la percepción que tienen sobre su comunidad le atribuyen aspectos positivos y negativos.

Entre los positivos se encuentran: es un espacio donde tienen muchos amigos con los cuales pueden jugar, les agrada la arquitectura urbana (la estructura de las casas), y que las personas son buenas.

De los aspectos negativos señalan: la falta de alumbrado público, que no hay parques, venta de droga, asaltos y asesinatos. Otro de los hechos es que algunos de los alumnos juegan en las calles con sus amigos, pero señalan tener miedo en ocasiones porque pasa gente extraña, exceso de circulación de motos y carros, lo que genera temor por su integridad física. Esto se agudiza en alumnos que no salen de casa si no es exclusivamente a realizar sus actividades cotidianas como ir a la escuela o con sus madres al mercado ya que consideran que es peligroso.

**Caso 3:** *Me gusta estar aquí porque tengo muchas amigas que me quieren, que me respetan, tengo amigos de mi mamá que luego nos dan fruta y luego*

*nos dan granada o luego allá comemos, luego vamos a fiestas nada más. Lo que no me gusta es que no hay parques.*

**Caso 7:** *[...] la otra vez fui con mi abuelita a un tianguis y empecé a jugar en los juegos mientras ella estaba buscando ropa, en eso una niña se sube y empieza a llegar gente y en eso su mamá, es que la niña estaba sentada en una banca y en eso ya no la veo y veo a su mamá y no traía a la niña, entonces le digo a su mamá y su niña que estaba aquí, dice ahí debe estar, le digo no señora aquí no está y no la señora se puso a buscarla como loca y no la encontré.*

**Caso 2:** *[...] gente que pasa y a veces se ve extraña y una vez vi a un señor vendiendo droga, acá en ánimas, siempre venden ahí. También pasan motos y no me gustan.*

**Caso 28:** *[...] no puedes andar libre así porque te roban, luego se drogan en las calles luego andan ahí todo el tiempo con sus drogas, luego cuando andan fumando no sé qué huele feo y contaminan el ambiente y no puedes andar así porque te roban y no me gusta cómo está.*

Es evidente que todo este contexto afecta de manera directa la cotidianidad de los alumnos, principalmente en la seguridad de estos, violentando su derecho al juego y la recreación ya que al no existir parques en la comunidad juegan en las calles, en donde es evidente que se encuentran en riesgo, afectando su salud física, emocional y social. En algunos de los casos como ya se ha referido, permanecen en casa y esto no les permite que puedan recrearse de otra manera, solo haciendo uso de lo que está en sus casas como jugar en el patio con sus primos o hermanos, hacer uso de consolas de videojuego o del celular.

Además, de todo lo antes mencionado, hay una gran presencia de niños y jóvenes trabajando en bicitaxis, hecho que también repercute en la Formación Integral de los alumnos, como lo señala la Coordinadora de USAER.

*[...] yo como llego del distrito, llego en metro impulsora y tomo bici, luego saliendo de aquí me voy al mercado a comprar algo y me voy a trabajar en la tarde a bosques de Aragón, entonces cuando a mis niños que no vienen ya a la escuela andan en el bici, me ha tocado que ellos son los que me traen, niñitos que te diré de once, doce años ya andan en el bici.*

Los docentes también consideran como foco rojo a la comunidad, debido al contexto de las familias, los problemas de drogadicción y delincuencia.

*[...] esta zona (refiriéndose a la colonia que rodea la escuela) es considerada un foco rojo...los niños prácticamente se tienen que obligar a trabajar, pues muchos de ellos ya trabajan en las tardes o en el día, es muy difícil la situación, muy difícil, aquí, tenemos papás que son delincuentes, secuestradores (Ruiz, 2015).*

Hasta este punto se puede demostrar como las condiciones de contorno y las interrelaciones entre los subsistemas que conforman el Sistema Complejo generan impacto importante pues lo que pasa en un subsistema permea lo a otros y a su vez lo que pase en el contorno influirá en el sistema y viceversa ya que la sociedad se construye socialmente con las relaciones que establecen las personas. Como ya se abordó, esos intercambios se llaman flujos, los cuales van de afuera hacia adentro del sistema y de dentro hacia afuera.

Es decir que la situación de las familias también se ve relacionada con lo que pasa en la comunidad y con el contorno del sistema. Hechos que también se verán reflejados al interior de las escuelas, como se presenta en el siguiente apartado.

#### 4.1.3 Subsistema Escuela

La escuela es uno de los principales contextos para promover el desarrollo humano, representa también una de las instituciones que forman parte de la socialización secundaria de los alumnos ya que, además de promover los aprendizajes, se lleva a cabo la socialización durante la infancia y la adolescencia. Este proceso de socialización, permitirá que niñas y niños en edad escolar lo ejerciten y para que sigan incorporándose a otros grupos, es decir, se preparen para su integración como ciudadanos en la vida pública y es parte fundamental para cuando sean adultos, además, y a su vez, la escuela es un elemento clave para mantener la dinámica y equilibrio en las instituciones que componen el tejido social (J. y Gómez, 1993).

Es por ello que, los alumnos perciben la escuela como el espacio donde juegan y conviven con sus compañeros principalmente en la hora del recreo, aprenden cosas nuevas, muestran agrado por las materias de inglés, computación y educación física, aunque en ocasiones se les dificulte la comprensión de los temas y también les gusta trabajar en equipo.

Las prácticas educativas son fundamentalmente prácticas sociales con una función de socialización, que pretende que sus miembros se apropien de un conjunto de saberes organizados culturalmente que son valorados en un momento histórico determinado (Casares y Vila, 2009, pág. 20).

En este sentido, las relaciones que establece este subsistema con los demás, como la familia y la comunidad principalmente, darán cuenta del proceso de socialización, en el cual no solo participa el profesor, también lo hacen los compañeros, el personal administrativo y los padres de familia.

El alumnado, en cuanto a la relación con sus compañeros, refieren llevarse “bien”, aunque desde su propia concepción esa relación buena también esta permeada de violencia ya que durante la conversación narran situaciones como “a veces nos llevamos y no se aguantan”, peleas a fuera de la escuela principalmente de sexto grado, así como el ponerse apodos e insultarse entre ellos.

**Caso 18:** *[...] A veces nos peleamos con los salones de allá (Señalando los grupos de sexto año), pero porque ellos nos buscan problemas a nosotros, o sea, si nosotros estamos acá y nos dicen “Son unas niñitas” y no sé qué... y nos andan provocando nada más y nosotros no les queremos hacer nada y nada más nos andan provocando.*

Asimismo, se pudo identificar al interior alumnos a los cuales hacían referencia la mayoría de sus compañeros porque son los que molestan y convocan a que se peleen, principalmente cuando el profesor no se encuentra en el aula.

**Caso 2:** *Es que luego si nos llevamos, es que un niño, en que acaba de venir Axel, empieza hacer el relajo, a decir de groserías y todo eso y pues también un niño que se llama Luis empieza hacer el relajo y dice “niños párense hay que partirlas su [...].*

Es evidente como la violencia se vive al interior de los grupos, como al exterior. Estos dos hechos también se pudieron corroborar mediante la técnica de observación, ya que mientras se esperaba la llegada de otro alumno para la entrevista, una docente al salir de su salón de clases, inmediatamente en el grupo se empezaron a escuchar gritos, risas y después un grupo de alumnos salió pateando una mochila hasta el patio de la escuela, ese mismo grupo regresó al aula dándose patadas entre ellos.

Al cuestionarles a los alumnos si cuando hay agresiones o peleas hay consecuencias, señalan que el docente es quién emite la sanción o son llevados a la dirección.

**Caso 19:** *[...] una vez con una compañera tuve problemas [...] Porque ella empezó a empujarme a golpearme a decirme de cosas y así [...] pues yo también le seguía el juego y por eso me fui a dirección y me dijeron que si me peleaba otra vez con ella me daban mis papeles (Caso 19).*

Esto da cuenta de las estrategias que se dan ante situaciones como esta, al no erradicar realmente la causa de ese hecho, es decir, toda la responsabilidad que se genera antes, durante y posterior al evento recae en el alumno, sin tomar en cuenta que hay otra serie de circunstancias a su alrededor que pueden estar detonando ese problema. Además, al expulsar a un alumno de la escuela, ésta resuelve el problema, pero socialmente representa un individuo que estará vulnerado no solo porque se violentó su derecho a la educación, sino se vulneran todos sus demás derechos.

La violencia en los alumnos también impacta en su estado, hecho que será determinante en el proceso de formación durante su educación Primaria.

**Caso 34:** *[Respecto a la relación con sus compañeros...] algunos me insultan [...] lo que pasa es que un día estaba en segundo, estaba en el otro lado (señalando un salón), se fue el maestro y me dieron ganas de ir al baño y cuando iba al baño sin querer me ganaron las ganas y me hice del baño del uno y entonces me estaba diciendo que me miraba y que quien sabe qué y me empezaron a insultar.*

El alumno lleva dos ciclos escolares recibiendo estas agresiones. Al observar expresión facial y al expresarlo de manera verbal, se deduce que la burla de sus compañeros hacia él, le generan sentimientos de enojo y tristeza. Aquí se puede corroborar como al ser la formación integral un Sistema Complejo los flujos que se genera en un subsistema se intercambian con otro. Es decir, en este caso aunque la pregunta se dirigió al subsistema social, este hecho afecta también al subsistema emocional.

Como se ha podido ver, la violencia es una constante que se genera en un subsistema y puede ser transferida a los demás (Péndulo de Newton), como lo es en la familia, la comunidad y ahora la escuela.

La escuela ha sido siempre y es un reflejo de la sociedad y por ello es siempre sensible a problemas que esta se plantean (Palacios, 1984).

Es a lo que se hacía ya referencia cuando a un alumno se le da de baja definitiva del centro escolar, enfocándose solo en el alumno y no en los demás elementos que lo pueden generar como lo es el contexto familiar. Es como el caso donde la docente, a cargo del grupo, llevó a la dirección a uno de sus alumnos, quien llevaba fuertes lesiones en sus pies y brazos.

Mientras la maestra platicaba con la directora, se pudo conversar brevemente con el alumno, éste señaló que su hermano de diecisiete años lo golpeo, ya que él lo provocó. Analizando el discurso de la docente y la directora, ese hecho no era la primera vez que el menor llegara golpeado, por lo que la directora señaló que iban a levantar una denuncia para evitar que la madre de familia adjudique esos golpes a la escuela.

Durante el recreo se trató de conversar con el alumno, pero la maestra no permitió que se conversara con él, pues consideraba que ese simple hecho podría acarrearle consecuencias al alumno (no especificó cuáles), de hecho, durante el recreo mantiene alejado al alumno de la convivencia con sus compañeros para evitar que éste sufra más lesiones. Al platicar con la docente, señalaba que la situación vivida por su alumno era delicada y no quería generar más problemas,

principalmente para ella y para la escuela, por lo que evadió seguir hablando del tema.

Pero, durante la entrevista con la coordinadora de USAER, ella hizo referencia al caso de este alumno y que se señala en párrafos anteriores que ya habían denunciado ante las autoridades. Este hecho también permitió conocer el proceso que siguen, ante una situación de maltrato.

*[...] acabamos de denunciar, en un acta circunstanciada porque el niño llegó golpeado por su hermano, entonces fuimos a traer a la mamá, acaba de suceder esta semana, fuimos a traer a la mamá porque le marcábamos y no contestaba, se hizo una acta donde a la señora le dijimos lleve el niño a atender y pusimos lo que el niño está presentando, lo llevamos al centro de salud, en el centro de salud es donde dan seguimiento y es quien lo denuncia. Nosotros nos respaldamos así porque el papá te la puede voltear diciéndote que en la escuela lo lastimaron, que fue la maestra, que fue alguien más cuando es en casa que está pasando esto.*

Valdría la pena, en su momento, explorar el proceso de denuncia y seguimiento en casos como el anterior, para dejar la puerta abierta para futuras investigaciones.

Como se puede ver, los diferentes elementos que conforman la escuela contribuyen en el funcionamiento de este subsistema, uno de estos elementos es la directora, quien también juega un papel fundamental en la resolución de conflictos que se den dentro de la escuela, se pudo observar que gran parte de la mañana se dedica, precisamente, a la atención de padres de familia o tutores que acuden a tratar problemas. Algunos de los observados fueron: ausentismo por enfermedad, conflictos entre alumnos, así como conflicto entre el docente y el alumno.

La figura del docente en los alumnos está caracterizada como la persona que les enseña cosas nuevas, a quien recurren cuando tienen algún problema en la escuela y quien los regaña si están de pie o se portan mal. Señalan tener una relación buena con su maestro.



Entre los aspectos que les gustaría se mejoraran en su centro educativo se encuentran: los salones, el patio porque han sufrido accidentes, que haya más árboles y las canchas para hacer deporte. Además de la convivencia entre compañeros, una minoría menciona mejorar aspectos relacionados a la enseñanza tales como mejorar su letra y sacar mejores calificaciones.

En las observaciones realizadas durante las entrevistas se pudo constatar que los alumnos mantienen una buena relación con su profesor, es importante destacar que el docente es una de las figuras más importantes en el contexto educativo, debido al tiempo de convivencia al pasar varias horas con los docentes, por lo que su relación también será determinante para su desarrollo escolar. De hecho, uno de los docentes hacía referencia sobre la importancia de que los alumnos les den la categoría de alguien confiable y amigable para que se pueda dar un ambiente mejor dentro de las aulas.

También los docentes, debido a esta cercanía de los alumnos, son quienes detectan problemas o situaciones que pueden estar presentando éstos, por otro lado, en ocasiones también desconocen la situación de las familias de los alumnos. El docente entrevistado refería que no conoce la situación familiar de todos sus alumnos, pero que le gustaría conocerla para que su apoyo en el aula pueda ser más contextualizado. De hecho el docente entrevistado señaló que la importancia de Trabajo Social dentro de la escuela radica en apoyarlos para conocer la realidad de sus alumnos, principalmente de sus familias.

Con relación a esto, la coordinadora de USAER señala lo siguiente:

*[...] los maestros los traen a firma de boletas [refiriéndose a los padres de familia] y conocen algunas situaciones pero no todo, porque luego les digo el niño que estás reportando por tales situaciones, vive esto y esto, para qué quieres que los expulsen o que se actué de otra manera, no es un castigo, un relajamiento bonito, al contrario, es mandarlo a su casa, lo quieres castigar tenlo aquí, ponlo a trabajar aquí.*

Asimismo, representa un reto cuando los docentes tienen problemas con algún alumno, al respecto se identificaron dos posturas, la primera es pedir apoyo a la

dirección, con la maestra de USAER o con algún amigo especialista, principalmente psicólogos, debido a que tienen el conocimiento para resolver ciertas situaciones, y la segunda, ignorar lo que le acontece al alumno.

***Coordinadora de USAER:**[...] en ocasiones los maestros no quieren colaborar, porque tener un niño con necesidades educativas especiales requiere un esfuerzo extra, adecuaciones a su forma de trabajo, algunos no están dispuestos y se niegan a tener un alumno así porque no saben cómo tratarlo. Pero es nuestra obligación, para eso estamos contratados, yo les hago la invitación y si no quieren cooperar aviso a dirección y a supervisión, pero varios no aceptan trabajar diferente.*

Es importante reconocer que el docente es una figura fundamental en la formación integral de los alumnos, al contribuir en el desarrollo de las dimensiones física, social, cognitiva y afectiva, a través de los aprendizajes brindados. También, la directora del plantel reconoce que la escuela es uno de los principales espacios generadores del desarrollo de los alumnos, en donde se refuerza lo aprendido en casa y se exploran nuevas cosas.

[...] el propio planteamiento de la cuestión desde el sistema educativo. La familia y la escuela son dos pilares fundamentales del proceso educativo y sus funciones son complementarias (Kñallinsky, E 2000, p. 111 citado por Lectura Capítulo IV p. 93).

Por último, otro de los factores que se relacionan con la escuela es la percepción de los padres acerca de la educación de sus hijos. Para explorar este aspecto, a los alumnos se les preguntó lo que en casa se les decía acerca de venir a la escuela, las atribuciones que hicieron en este aspecto fueron: para aprender más, estudiar y hacer nuevas cosas, realizar una carrera efectiva y lograr sueños, para ser alguien en el futuro, si se estudia se puede conseguir lo que sea, es para no portarse mal ni consumir drogas, para ser alguien en la vida y tener un oficio, para no salir embarazada.

***Caso 7:** [...] ya han visto que a muchas niñas como que salen embarazadas y pues no estudian, entonces pues mi mamá me dice que venga a la escuela para que no me embarace y eso.*

***Caso 3:** Pues que es para aprender más y no acabar como burro (risas).*

**Caso 20:** [...] para que cuando yo sea grande no esté sufriendo como ella, porque ella dejó estudiar a partir del último año de la telesecundaria.

**Caso 46:** [...] para aprender y tener una buena carrera.

Con relación a esto a la participación y expectativas de los padres, Martínez González, R.A. (1992), citado por copias) señalan que:

La participación de los padres en el centro escolar se ha revelado en diversos países como un elemento importante de acercamiento y entendimiento entre padres y profesores y como un forma de enriquecer y facilitar el proceso de aprendizaje de los hijos, amar estas dos instancias, sus esfuerzos educativos para la consecución de una meta en común: la Formación Integral del alumno (p.172).

En este aspecto el docente y la maestra de USAER convergen en que los padres depositan pocas expectativas en cuanto a la educación de sus hijos. También adjudican este hecho a la baja escolaridad de los padres,

**Coordinadora de USAER:** [...] yo en general como veo a los papás, pregunto sus expectativas, yo no les veo compromiso, en expectativas solo esperan que terminen la Primaria, les decimos, no le gustaría que su niño siguiera estudiando me dicen “hay maestra así como es”, “hay maestra, se me sale a la calle”, “es que no obedece, es que es así”, “ya con que termine la Primaria me conformo”.

Además de esto, como ya se mencionó, existe muy poca participación de los padres de familia con el centro escolar, además de ello, se pudo observar que la relación entre estos dos actores muestra tensión pues al plantearle a la directora del plantel la posibilidad de entrevistar a los padres de familia, se negó a la autorización, refiriendo que con los papás debe existir un trato muy delicado ya que cualquier situación puede generar conflictos.

*USAER (Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación Regular)*

Es la dependencia que proviene de la Dirección de Educación Especial y está formado por un equipo interdisciplinario cuya función consiste en alcanzar un logro educativo en el alumnado a través del ejercicio de sus derechos, independientemente de sus condiciones personales, sociales y culturales.

Para el caso del equipo localizado en la Escuela Primaria Nezahualcóyotl, éste se encuentra adscrito al Departamento de Educación Especial, y brinda apoyo al Municipio de Nezahualcóyotl. Dicho Departamento ofrece servicios en los Centros de Atención Múltiple (CAM), conocidos como escuelas de Educación Especial, y también otorga apoyo a la Escuela Regular (USAER). En último de los casos, el servicio se dirige a los tres niveles: preescolar, Primaria y secundaria.

La Maestra entrevistada es quien coordina las actividades que realiza el equipo de USAER en la escuela Primaria. La Maestra es pedagoga de profesión con Maestría en Educación Especial, egresada de la Universidad Nacional Autónoma de México. Al coordinar las actividades, permanece en la Primaria de lunes a jueves en un horario de 8:30 a 12:00 hrs. Los días viernes atiende a una escuela de nivel preescolar y por las tardes se encuentra en otra escuela Primaria ubicada en una colonia cercana al centro educativo en la que se ubica esta investigación. De acuerdo con información proporcionada por la Maestra, hace referencia que la mayoría de los profesionales que integran los equipos de USAER, cubren más de una escuela en los diferentes niveles.

De acuerdo a los problemas que atiende, refiere lo siguiente:

*Yo como soy de educación especial, yo debo atender nada más a los niños con discapacidad pero... se supone que son mi principal atención [...] pero se le brinda apoyo al maestro de grupo cuando tiene la problemática o cuando ya se le salió de las manos [...] entonces apoyo, no nada más es a mis niños con discapacidad, sino a la problemática que se presente, de conducta, de inasistencia, este... de alguna situación que el maestro considere de rezago.*

Al momento de realizar la entrevista, la Maestra se encontraba trabajando con cuatro alumnos, realizando un árbol con diferentes dibujos como parte de una actividad colaborativa entre los alumnos, en este sentido, señaló que de esos cuatro alumnos solo uno de ellos tiene discapacidad, los demás estaban ahí porque tienen problemas de bajo rendimiento escolar y de conducta, estos problemas son detectados por el docente y, debido a esa razón se pide apoyo de la Unidad.

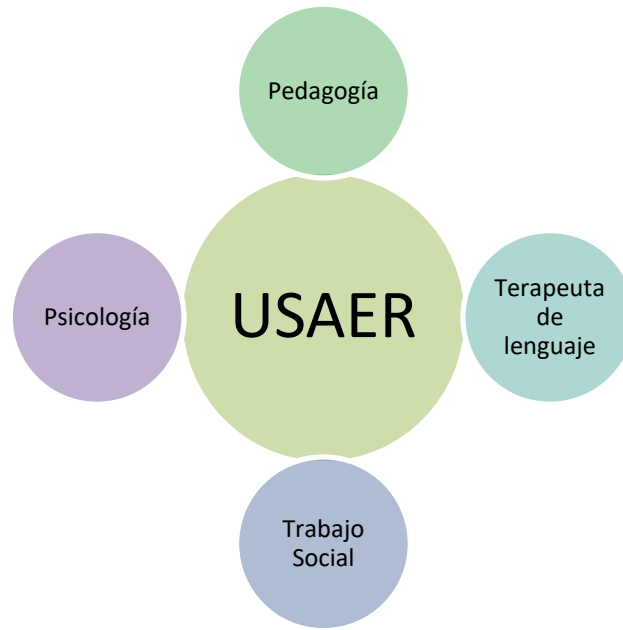
Entonces, como señala la Maestra, su principal atención está centrada en los alumnos que tienen discapacidad, en este sentido, el resto de la comunidad queda separada de este servicio, a menos que el docente o la directora del plantel lo solicite. Si se analiza esta parte, parece una contradicción de lo que busca esta Unidad, pues al enfocarse únicamente en la población con alguna discapacidad, así como los casos de alumnos que presenten problemas detectados por el docente, el resto de la comunidad queda fuera y, como se ha precisado en los diferentes subsistemas, los alumnos viven situaciones en su cotidianidad que requieren ser detectados y diagnosticados a tiempo, para brindarles acompañamiento y seguimiento oportuno.

Aunque la Maestra es quien coordina las actividades, se apoya en un equipo de trabajo, a los cuales les asigna tareas que dependen de la situación que se presente, así como de la formación profesional que tenga cada uno de ellos. Señala que el profesional de pedagogía es quien permanece mayor tiempo en las escuelas teniendo, de esa manera, la oportunidad de interactuar tanto con los padres de familia, así como con los docentes brindando alternativas a las adecuaciones didácticas. Su principal encomienda es generar inclusión en las diferentes escuelas, principalmente en las aulas.

Al inicio de cada ciclo escolar, la Maestra a cargo del área de pedagogía, se dirige a cada grupo para observar y requisitar diferentes instrumentos (ver anexos), como: el diagnóstico grupal, el examen diagnóstico pedagógico; además de solicitar a los docentes requisitar determinados formatos y preguntarles directamente quiénes son los alumnos que presentan problemas.

**Figura 19. Equipo de USAER Escuela Primaria Nezahualcóyotl**

Fuente: Ruiz Claudia. 2017



El resto del equipo que integra USAER, Psicología, Terapeuta de lenguaje y Trabajo Social, acuden al centro educativo una vez cada quince días ya que tienen a su cargo once escuelas. Debido a esta situación, no se pudo entrevistar al Trabajador Social, sin embargo, se le cuestionó a la Maestra sobre la función de éste profesional en la atención a los alumnos.

Entre las funciones que realiza Trabajo Social se encuentran: apoyo y orientación en los casos, realización de talleres, además de efectuar vinculación con instituciones de apoyo, por ejemplo, si en la escuela un alumno tiene autismo, el proceso que se sigue es:

1. Ser evaluado por la Pedagoga.
2. Se detecta que el alumno está desfasado pedagógicamente.
3. Solicita a la Terapeuta de lenguaje, a Trabajo Social y a la Psicóloga que acudan al aula de este alumno para que lo observen y se pueda conformar el informe.

Dicho informe es con base en el área de cada profesional, de manera específica Trabajo Social convoca a los padres del alumno y les realiza un estudio sociocultural en el que rescata, junto con psicología, aspectos desde el nacimiento del menor, hasta el momento en el cual se encuentra su desarrollo al presentarse la situación en cuestión.

Además, identifica instituciones donde se brinde apoyo al alumno que presenta el problema, para esto cuenta con un directorio de diferentes instituciones públicas las cuales ofrecen servicios para la atención de diferentes problemas presentados por los alumnos.

Uno de los aspectos que se logró identificar en la labor que realiza este equipo en donde se encuentra integrado Trabajo Social, es que, administrativamente, tienen varias limitaciones, por ejemplo, debido a que la principal encomienda del equipo de USAER es la inclusión de los alumnos con discapacidad, si se requiere trabajar con ellos fuera del aula, debe estar justificado el motivo mediante un oficio donde se enumeren las causas por las cuales los alumnos deben salir del aula. También, por ejemplo, cuando un alumno presenta problemas de ausentismo, se debe de solicitar un permiso, mediante oficio, para visitar el domicilio del menor. La maestra señala que obtener permiso y concretar estas visitas se deben realizar muchos trámites.

Las visitas que se han realizado son llevadas a cabo por el área de Pedagogía o Trabajo Social. Aquí es importante señalar que para este último, la visita domiciliaria, es una herramienta metodológica que permite investigar el contexto en el cual se está desarrollando el sujeto. Por lo tanto, en el área educativa, esta herramienta permitiría tener un panorama situacional claro de la familia del alumno (contexto de la comunidad, el lugar donde vive, y las redes de apoyo, por ejemplo).

Sin embargo, la Maestra señala que, además de la gran cantidad de trámites y permisos que se requieren para realizar visitas, salir de la institución es un peligro, pues el profesionista queda sin seguridad como trabajadora, de tal suerte

que, si llegara a suceder algún acontecimiento que ponga en riesgo su vida, éste no es respaldado por la dependencia a la cual se encuentra adscrita y puede ser motivo para que se considere como abandono de trabajo, ya que en horas laborales debe permanecer en las instalaciones de la Primaria.

Como se puede observar, las actividades que realiza el Trabajador Social son limitadas, tomando como base las diferentes funciones que puede efectuar en el área educativa, las cuales se describen en el siguiente cuadro. Esto, en definitiva, representa un área de oportunidad para la disciplina, así como darle un peso específico a su labor dentro de esta área.

Al describir y comparar las funciones que desempeña Trabajo Social con los diferentes actores, se identifican los siguientes vacíos:



**Cuadro 26. Vacíos en las funciones que realiza Trabajo Social en la Escuela Primaria Nezahualcóyotl**

Fuente: Ruiz Claudia, 2018.

Famílias	Alumnado	Escuela	Docentes	Comunidad
<p>*Generar participación en los centros educativos.</p> <p>*Informar a los padres la importancia del entorno en el que se encuentra la escuela.</p>	<p>*Atender y resolver situaciones individuales: abandono escolar, bajo rendimiento, problemas de relación y comunicación, etc.</p> <p>*Detectar desajustes familiares: malos tratos, deficiencias alimentarias, desajustes emocionales.</p> <p>*Atender y coordinar a los equipos de salud mental infanto-juvenil.</p> <p>*Atender y resolver cuestiones grupales.</p> <p>*Comunicar al equipo el diagnóstico social del alumno.</p> <p>*Proporcionar al centro educativo información necesaria de la situación sociofamiliar del alumnado.</p>	<p>*Participar en generar una estrecha relación entre la escuela y las familias.</p> <p>*Colaborar en la elaboración del proyecto educativo del centro, especialmente en lo referente a los aspectos sociales y familiares de los alumnos.</p> <p>*Facilitar la información necesaria sobre los recursos existentes en la comunidad, así como sobre las necesidades educativas y sociales, que posibiliten una adecuada planificación educativa.</p> <p>*Colaborar en trabajos de investigación sobre necesidades o problemas que se presenten para buscar soluciones a través de la programación.</p> <p>*Aportar el conocimiento que posee de la realidad para apoyar las programaciones y la planificación educativa del centro.</p>	<p>*Facilitar al profesorado información de la realidad sociofamiliar de los alumnos.</p> <p>*Participar en las tareas de orientación familiar que realiza el tutor.</p> <p>*Informar sobre los recursos disponibles y sobre el entorno social.</p> <p>*Potenciar el acercamiento entre distintos agentes educativos.</p> <p>*Elaborar y difundir materiales e instrumentos que sean de utilidad al profesorado.</p>	<p>Colaborar con el movimiento asociativo estimulando actividades culturales.</p> <p>*Coordinarse con los servicios existentes para dar respuestas globales e integrales a las necesidades de sus alumnos.</p>

Como se puede apreciar, existen grandes vacíos en cuanto a las funciones que podría realizar Trabajo Social: adicional a esto,, se puede detectar que los integrantes de este equipo, y por supuesto Trabajo Social, tienen carga de actividades provocando que sus intervenciones se hagan de manera parcial, ya que a este profesional se abruma laboralmente al asignarle once escuelas. Además, pareciera que en el caso de este equipo su trabajo únicamente se realiza desde una perspectiva multidisciplinaria, ya que su actuación radica en solo integrar los informes de los diferentes especialistas, por lo que el trabajo interdisciplinario está alejado, desde la perspectiva de esta investigación los Sistemas Complejos como se ha caracterizado a la formación integral se deben realizar desde una mirada interdisciplinaria.

Pero a pesar del panorama antes señalado, la coordinadora USAER considera que el tiempo que permanece en la institución es suficiente para la atención de los alumnos y también que los profesionales que conforman el equipo son los adecuados para los diferentes problemas que enfrenta la comunidad escolar. Esto debido a que, desde su experiencia, el punto central está en que los padres de familia se involucren y comprometan con los alumnos, para que no requieran de este tipo de servicios, además enfatizó, que se presentan mayores problemas en los alumnos que no tienen discapacidad.

Si se analiza este discurso, la coordinadora, desde la perspectiva del tiempo destinado a la atención de los alumnos, tiene alguna discapacidad es minoría, por ello puede ser que se logre cubrir con los días que están en la escuela. Sin embargo refiere “los alumnos con más problemas son los que no tienen alguna discapacidad” lo que evidentemente demandará más tiempo y recursos para la atención de los problemas que enfrentan los alumnos.

#### *Participación de los padres en la escuela*

De acuerdo con la coordinadora de USAER, la poca participación de los padres es uno de los principales obstáculos a los cuales se enfrentan, ya que en varias ocasiones han diseñado talleres para éstos, pero, debido a sus actividades no

acuden y si llegan a asistir están presionados por el tiempo y ansiedad para retirarse. Esto los ha llevado a utilizar estrategias como la reducción de este tipo de talleres y, cuando se llevan a cabo alguno de estos, la asistencia de los padres a los talleres es considerada para la calificación de los alumnos, de tal forma que los padres se ven obligados a asistir.

Otro de los factores que se pudo rescatar en el diálogo con la Maestra, es que cada centro educativo tiene sus propias particularidades, esto lo constata ya que trabaja en dos Primarias en diferente zona y, aunque los actores educativos sean los mismos (padres de familia, docentes, alumnos y personal administrativo), la interacción entre estos y el contexto en el que se encuentran muestra diferencias.

***Coordinadora de USAER:** Pues mira es que allá el nivel de los padres es de licenciatura en Bosques de Aragón el medio es muy diferente [...] hay más compromiso, acá hay más necesidad de alimento inclusive. Tengo alumnos con historias realmente difíciles, tengo unos niños que me dicen maestra no tengo que comer y tengo hambre, entonces desde que les das un taco o les ves buscando hasta en la basura... a ese grado han llegado... y allá en Bosques de Aragón los alumnos son bien desperdiciados, ya andan tirando su manzana, su sándwich o su boing y les dan dinero y entonces yo les decía a mi directora de allá, como me gustaría llevarme lo de la tarde para acá, porque allá lo desperdician, pero te metes en muchos problemas, por un tiempo lo quise hacer y la directora me dijo: no maestra, no lo haga, porque tanto se ofende el papá que le da como los de la escuela de acá, van a decir que les quita la comida a sus hijos y sí... si es cierto.*

Otro de los problemas a los que se enfrenta este equipo de USAER, es a la falta de materiales para trabajar con los alumnos, ya que de la dependencia les manda material didáctico dirigido únicamente a los alumnos con discapacidad, pero si quieren trabajar alguna otra cosa con los alumnos que presentan diferentes problemas como de conducta o rezago educativo, deben solicitar el material a los padres, en este caso, la Maestra lo gestiona en la otra escuela donde trabaja, por ejemplo, con los colores o tijeras que encuentra tirados en las aulas, o comprando de su dinero el material que falte.

Como se puede apreciar en los diferentes aspectos que conforman este elemento del subsistema escuela, la USAER juega un papel de gran importancia

en la atención a los alumnos, principalmente aquellos con discapacidad, sin embargo, es evidente el vacío que existe en la atención de todos los alumnos ya que solo se les da acompañamiento a aquellos que son reportados por los docentes y, como se pudo constatar, en las conversaciones efectuadas con los alumnos y con el mismo testimonio de la coordinadora, al señalar que los que presentan mayores problemas son alumnos que no tienen discapacidad, los cuales viven situaciones que requieren de un acompañamiento, además, también es necesario el trabajar fuera de la escuela tanto con las familias como con la comunidad.

#### 4.1.4 Perturbaciones en las relaciones del Sistema Social Humano Complejo que obstaculizan la formación integral del alumnado de la Escuela Primaria Nezahualcóyotl.

Con base en información de docentes, directora del plantel y de la Coordinadora del equipo multidisciplinario USAER, coinciden en que la formación integral es “el desarrollo de todas las capacidades de los alumnos” y con relación al Modelo Educativo 2017, señalan que no lo conocen a detalle ya que es un documento nuevo que apenas se está retomando para las escuelas.

A pesar de no conocer a detalle el Modelo Educativo 2017, tienen esa concepción básica de la formación integral, ya que esta tiene fundamentos en una perspectiva humanista y se compone de las dimensiones: física, social, cognitiva y afectiva. Aunque el recorte de la realidad que se hizo para esta investigación está dirigida hacia la dimensión social, tanto en los flujos que determinan el comportamiento del Sistema Complejo, como en su interrelación con los demás subsistemas, arrojan elementos importantes para las dimensiones física, cognitiva y afectiva.

Es por ello que, en este apartado, se obtienen elementos como: alimentación, recreación, situación laboral y proyecto de vida; considerados importantes,

principalmente para constatar situaciones señaladas con base a la información que se rescató de las entrevistas con la directora del plantel, docentes y maestra de USAER. Además se hace evidente la necesidad de un trabajo interdisciplinario, acorde al comportamiento de cada Sistema Complejo, como lo señala la Teoría de Sistemas Complejos.

Debido a esa necesidad detectada sobre la presencia de un equipo interdisciplinario, también resulta necesaria la participación de otras disciplinas que trabajen de manera conjunta para contribuir en la Formación Integral del alumnado. Uno de los datos que emergieron a partir de información proporcionada por los docentes y la coordinadora de USAER, respecto a que los alumnos acuden a clase sin comer, esto motivó una de las preguntas que se incorporaron en la guía de entrevista para alumnos y con su respuesta conocer esta situación.

Al cuestionar sobre la alimentación del alumno antes de acudir a clase, la mayoría de ellos señala que sí desayunan, consumiendo alimentos como: pan, leche y cereal, entre los más mencionados. De los alumnos que refirieron no desayunar nada, argumentaban que era porque no les daba hambre o se les hacía tarde.

Lo que si fue un dato a ser considerado en algún otro momento, es el aspecto del lunch para la hora del recreo, ya que la mayoría de alumnos señala no llevar refrigerio, por lo que compran en la cooperativa de la escuela, la cual, está compuesta por varias secciones en las cuales se ponen a la venta, vasos de fruta, tacos de guisado, dulces y frituras. Cada día se llevan diferentes guisados, la mayoría de los productos cuestan de tres a cinco pesos, solo en algunos casos el costo se eleva a diez pesos.

Debido a esto, los padres de familia les proporcionan a sus hijos entre diez y quince pesos para gastar y así puedan comprar algún tipo de alimento a la hora del recreo. Entre las particularidades que se encontraron de esta opción, están las siguientes:

- Debido a las ocupaciones laborales hay una limitante de tiempo en la preparación de alimentos.
- A los alumnos que si les preparan lunch, en ocasiones les dan dinero para que compren a la hora de recreo ya sea fruta o dulces.
- Algunos consideran no consumir ningún alimento porque señalan que la comida es grasosa.
- También existe quienes no llevan lunch ni dinero para gastar, por lo tanto comen hasta que salen de clase.

Otro de los elementos es referente a la integridad física de los alumnos, lo que se pudo rescatar durante las entrevistas, mediante la observación, es que existen alumnos con sobrepeso, tienen problemas de lenguaje, de visión y, en algunos casos, al momento de expresar sus ideas muestran dificultades para articular ciertas palabras y ordenar ideas, uno de los casos se logró corroborar con la entrevista a la docente, fue cuando refirió que una alumna tiene Síndrome de Asperger, pero que los padres no quieren aceptar que tiene dicha discapacidad y, por lo tanto, no envían a su hija con un especialista, además, por esta misma razón, no está contemplada dentro del apoyo de USAER.

Asimismo, también se detectaron casos en los cuales los alumnos llevaban su uniforme sucio, algunos otros con un severo desgaste o les faltaba alguna pieza, dicho elemento se rescata con la finalidad de relacionarlo con otros aspectos sobre el cuidado del menor. El aspecto de la falta de higiene también fue señalado por la coordinadora de USAER.

*[...] hay niños que vienen con piojos, traen muchos animales, sucios, vienen oliendo horrible.*

Este hecho no solo afecta la dimensión física sino también la emocional, ya que alumnos que viven esta situación en muchas ocasiones son rechazados por sus compañeros, siendo excluidos de la convivencia y la socialización con sus compañeros.

**Coordinadora de USAER:** *[...] hay muchas niñas que ya están menstruando y vienen los niños y dicen maestra es que huele bien feo, que*

*se vaya del salón, pues es normal que no quieras estar con una persona que huele tan mal por falta de aseo [...] tienes que ubicarte de que la niña necesita orientación, le digo a la niña haber hija porque luego viene toda manchada, me tocó comprarle toallas, enseñarle cómo usarlas...*

En este aspecto, también es evidente como la interrelación del subsistema familia puede generar flujos de cambio provocando, en este caso, perturbaciones tanto en el subsistema de la Formación Integral y así como en el de la escuela.

Otro de elementos está dirigido, a la realización de actividades deportivas o recreativas. En algunos casos los alumnos comentaron que practicaban algún deporte y que acudían a clases, pero debido a cuestiones económicas ya no asistían, también por problemas de salud lo habían dejado de realizar. En otros casos quisieran acudir a clases del deporte que les gusta pero por la limitante económica no lo han podido hacer.

**Caso 3:** *¿Practicar algún deporte o asistes a alguna clase? R. No, me gustaría entrar donde va mi prima al Tae Kow Do.*

**Caso 5:** *¿Practicar algún deporte o asistes a alguna clase? R. Sí a boxeo, pero es de ese boxeo raro, del que te meten a las jaulas y así, hay unas como chanchitas donde tienen jaulas y ahí te meten a pelear con otro [...] tengo que pelear con los demás es lo que nos enseñan en clase*

*¿Y te gusta? R. No tanto porque es de pelear, pero bueno.*

*¿Y por qué te llevan ahí? R. Para saber defenderme si me quieren robar.*

**Caso 7:** *[...] antes me llevaban a Balet y acrobacia pero ahora no he ido porque como estamos pagando eso de lo que operaron a mi mamá no puedo ir ahí y así.*

**Caso 33:** *[...] voy a Deportivo Oceanía a Basket Boll , a las cinco me voy de aquí para llegar a las seis ¿Y quién te lleva? R. Mi mamá y a veces mi tía*

**Caso 35:** *¿Practicar algún deporte? R. Sí pero como ahorita no puedo ¿Por qué? R. Porque es que me van a operar, es que no sé si tengo un hernia o no, pero apenas me van hacer el ultrasonido para ver qué es ¿Te están llevando al médico? R. Sí me citaron hasta el tres de julio, me llevan al ISSSTE. ¿Antes si practicabas algún deporte? R. Si corría, trotaba y jugaba a las carreras.*

Como ya se señaló en el subsistema comunidad, la falta de espacios deportivos y recreativos dentro de la comunidad impacta en la formación integral del

alumnado, al no poder gozar a su derecho al juego y recreación. Aunque hay dos Deportivos Bosque de Aragón y el Deportivo Oceanía pero estos quedan a una distancia considerable y se requiere del acompañamiento de un adulto para poder trasladarse.

El hecho de explorar la cotidianidad de los alumnos fue uno de los aspectos que brindaron información relevante, pues es importante considerar el día a día del alumno al salir de su jornada escolar.

**Caso 3:** *Cuando llegas a tu casa ¿qué haces? R. Pues me apuro para irme con mi tía a armas [la Colonia donde vive su tía], allá me baño, me cambio, me llevo mis cuadernos para hacer la tarea, llegando allá, me pongo a ver una película, termina y ya me pongo hacer mi tarea.*

*¿A qué te gusta jugar? R. Policías y ladrones*

*¿Con quién juegas? R. Con mis primos y mi hermana.*

**Caso 14:** *Cuando llegas a tu casa ¿qué haces? R. Me cambio, como y empiezo hacer la tarea con quien sea.*

**Caso 34:** *¿Qué haces después de salir de la escuela?*

*R. Hacer la tarea y cuando termino, me pongo a ver la novela con mi mamá o si no me pongo a jugar con la Tablet ¿Qué novela ves? R. Una que se llama mi adorable maldición.*

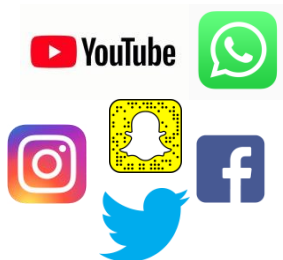
Entre las actividades que realiza después de clase están:

- Comer
- hacer su tarea
- jugar
- ver videos en la tableta o celular
- apoyar en casa realizando actividades domésticas (limpiar su cuarto, lavar su ropa, tender la cama, ir por cosas que hagan falta para la preparación de alimentos y, en algunos casos, también participan en la preparación).

En este aspecto también se exploró el uso de redes sociales, ya que parte del contexto social es el uso de las tecnologías como parte de este mundo global.



### Imagen 5. Redes sociales utilizadas por el alumnado



Fuente: imágenes tomadas de google.com

Aunque la mayoría de alumnos no cuenta con celular, señalan si tener cuentas en redes sociales como You Tube, Whats App, Facebook, Instagram, Snap Chat y Twitter, las que utilizan con mayor frecuencia son las tres primeras, principalmente para comunicarse con amigos de la escuela o familiares, en algunos casos señalaron tener amigos que no conocen personalmente y a pesar de que afirmaban que sus redes sociales eran supervisadas por sus padres, evidenciaban duda en este aspecto, lo que denotaba que dicha supervisión realmente no está siendo efectuada. Definitivamente esto representa un factor de riesgo para los alumnos, tanto en el contenido que visualizan en estos espacios, así como en la interacción con personas que no conocen.

Además de todo lo ya mencionado, otro de los elementos es, el trabajo infantil<sup>15</sup>, el cual fue señalado por los docentes y la maestra de USAER, en estos casos, se logró identificar dos alumnos que trabajan, uno lo realiza únicamente el domingo, en un puesto de quesadillas y el otro caso la alumna ayuda a recoger un puesto ambulante. En el primer caso le pagan entre doscientos y trescientos pesos y en el segundo de los casos recibe quince pesos.

**Caso 20:** [...] luego voy ayudarle a una señora y me da dinero y ya voy al internet y hago mi tarea.

¿A qué le ayudas a la señora? R. A recoger su puesto luego a ponerlo.

¿De qué es el puesto? R. Vende ropa.

¿Cuánto te paga por ayudarle? R. Quince pesos.

---

<sup>15</sup> Las convenciones 138 (1973) y 182 (1999) de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) define como trabajadores infantiles a los menores de 12 años que realizan actividades remuneradas (UNICEF, 2014).

*¿A qué hora le ayudas? R. Si está así como nublado a las tres sino y se ve bien despejado como a las cuatro o cinco.*

**Caso 1:** *¿En qué trabajas? R. Trabajo en vender quesadillas, pero nada más los domingos porque los demás días vengo a la escuela.*

*¿El tianguis es de la colonia? R. Sí, yo vendo en la otra esquina [de donde vive].*

*¿Te pagan? R. Sí, \$200 pesos.*

*¿Con quién trabajas? R. Con una señora.*

*¿Te gusta trabajar? R. Sí, porque gano dinero y me puedo comprar mis lujos, como ropa, zapatos.*

*¿Y en qué utilizas el dinero que ganas? R. Le doy a mi mamá gasto y a mi abuelita.*

*¿Cuánto les das? R. \$100 pesos, lo demás me lo gasto en la cooperativa.*

En el último de los casos la alumna es parte de un subsistema familiar con carencias económicas, por lo que el dinero que recibe se lo utiliza en ocasiones para acudir a un café internet y hacer su tarea, también para ayudar a su mamá a pagar la colegiatura que adeudan de su hermano menor que cursa el preescolar.

El trabajo infantil es un asunto al cual se le debe prestar atención ya que de acuerdo a Convenciones de la OIT, el trabajo infantil repercute en la salud de la niñez y pone en peligro su educación, además de que puedan sufrir explotación y abusos (UNICEF, 2014).

Finalmente se exploró el aspecto de proyecto de vida, aunque la maestra de USAER y los docentes señalaron que este aspecto era limitado ya que lo relacionan directamente con las pocas expectativas que tienen los padres de sus hijos, así como su nivel educativo y su situación laboral.

**Coordinadora de USAER:** *Cuando les digo, qué quieres ser, qué te gustaría ser, este tu proyecto de vida, te das cuenta que es bien limitado, unos dicen pues yo quiero ser como mi papá, yo quiero andar en el bici, yo quiero ser albañil, o sea como que no tienen otra alternativa más que lo que viven .*

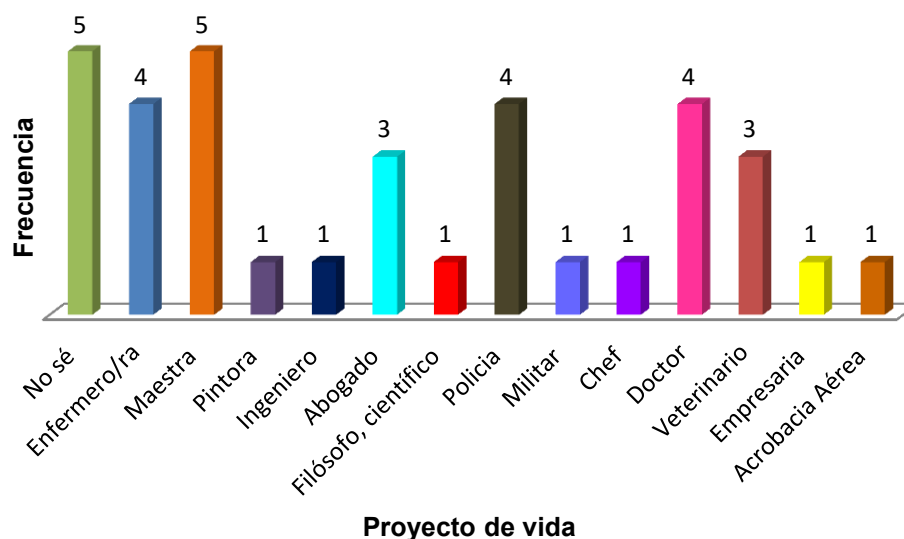
**Ruiz, 2015:** *[...] hoy en día como que no tienen altas expectativas de los estudios o sea ellos vienen a la escuela pero no entienden para que vienen a la escuela, entonces pero esto viene desde cas, por lo menos el contexto de la colonia son muchas familias disfuncionales, a veces no viven con el papá,*

*no viven con la mamá, a veces viven con los tíos, a veces no tienen expectativas de lo que es la escuela [...] dicen es que mire yo tengo un tío, un primo o un conocido que es ingeniero que no tiene trabajo, es un taxista trabaja en una tienda, maestro de qué sirve trabajar entonces...los niños se dan cuenta y hacen ese tipo de preguntas, dicen para que estudio si al final de cuentas yo veo que no sirve...tengo un primo que salió del politécnico que no está estudiando, entonces ellos mismos se dan cuenta ahora...ya en casa sus papás no tienen trabajo, les cuesta, no tienen un trabajo fijo o estable.*

A pesar de este contexto, la mayoría de los alumnos entrevistados señaló un proyecto de vida cuando lleguen a la etapa adulta, además lo relacionan con el motivo por el cual sus padres les dicen que vayan a la escuela y la finalidad de la educación para su vida. De las profesiones señaladas se muestran en el siguiente gráfico.

**Cuadro 27. Proyecto de Vida**

Fuente: Ruiz, C., 2017, con información de las entrevistas aplicadas a los alumnos de la Escuela Primaria Nezahualcóyotl.



Las profesiones mencionadas en el gráfico 4, se relacionan con su contexto, ya que algunos señalaban por ejemplo, quienes quieren ser doctores, que les gustaría dedicarse a eso ya que podían ayudar a la gente que lo necesitaba y también les gustaban esas profesiones porque algún familiar o amigo que se dedicaba a lo mismo les decía que era “muy bonito” dedicarse a eso.

Para finalizar este apartado, a modo de síntesis, en el siguiente cuadro se presentan las tres características de las dimensiones: físico, afectivo, cognitivo y social.

**Cuadro 28. Condiciones de la Relación entre el Sistema Social Humano Complejo y la formación integral del alumnado de la Escuela Primaria Nezahualcóyotl**

Fuente: Ruiz, Claudia, 2017

<i>Dimensión Física</i>	<i>Dimensión Cognitiva</i>	<i>Dimensión afectiva</i>	<i>Dimensión Social</i>
<p>En cuanto a su alimentación transcurren más de cuatro horas para que consuman alimentos.</p> <p>Alumnos que no desayunan antes de asistir a clases.</p> <p>No llevan lunch a la hora del recreo por lo que la mayoría consumen alimentos de la cooperativa.</p> <p>Venta de comida grasosa y chatarra.</p> <p>Alumnos con problemas de sobrepeso, lenguaje y visuales.</p> <p>Falta de hábitos de higiene personal.</p> <p>Se ve trasgredido su derecho al juego, debido al temor de sufrir algún accidente en la calle.</p>	<p>Gusto por las materias de matemáticas, inglés y computación.</p> <p>Algunos alumnos no acuden a las clases de inglés y computación debido a que deben aportar diez pesos para los materiales que se utilizan</p> <p>Los alumnos quieren mejorar su letra y mejorar sus calificaciones en matemáticas, ya que les resulta complicado.</p>	<p>Debido a las situaciones que viven en su cotidianidad con sus familias, hay situaciones que generan en el alumnado tristeza e inseguridad. Esto principalmente por la separación de los padres, peleas y enfermedad o muerte de algún miembro de su familia.</p> <p>En la escuela la convivencia entre pares se caracteriza por la presencia de burlas, insultos y en ocasiones golpes lo que genera en el alumno emociones negativas.</p>	<p>Los alumnos forman parte de una comunidad cuyo contexto es de violencia, inseguridad y falta de espacios recreativos que favorezcan el desarrollo del alumnado.</p> <p>En las familias también hay presencia de violencia principalmente psicológica y física.</p> <p>Debido a que algunas familias de los alumnos atraviesan por situaciones económicas complejas, los alumnos ayudan a sus familias teniendo que trabajar.</p> <p>No hay supervisión ni seguridad tanto en los contenidos que ven en redes sociales, así como con las personas que interactúan por este medio.</p>

## **Conclusiones**

La formación integral del alumnado, inscrita en la educación formal, recobra importancia debido a que influye directamente al desarrollo de las potencialidades humanas y de las sociedades. Dicho planteamiento es respaldado por los diferentes documentos internacionales como la Declaración Universal de los Derechos Humanos y a nivel nacional la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.

Pero esos cometidos principalmente el que las personas desarrollen todas sus capacidades a través de la educación resulta en cierto punto utópico ya que para que realmente se logre se necesita de una serie de relaciones, instituciones y recursos tanto humanos como materiales.

Uno de los cometidos de esta investigación consistía en detectar todos aquellos aspectos que puedan estar obstaculizando la formación integral del alumnado, por lo que se requiere de diferentes disciplinas que aporten sus saberes para su estudio.

Posterior a detectar dichos obstáculos, se determinó la contribución de Trabajo Social, determinando su aportación como disciplina y profesión a la formación integral del alumnado, todo lo anterior a partir del estudio de las relaciones del Sistema Social Humano Complejo, conformado por los subsistemas familia, comunidad y escuela.

En el caso del subsistema la familia, se encontraron una serie de hallazgos, entre los más trascendentes están la existencia de familias que están viviendo etapas críticas, ya sea porque sus padres se están separando, mamá o papá están formando una nueva familia, atraviesan por crisis económicas, pérdida de empleo de alguno de los padres o la espera de otro hijo. Esto trae consigo alteraciones emocionales en el alumnado, ya que representan cambios en su dinámica familiar. Además de esto, en los casos de separación de los padres, dicho proceso se realiza de manera violenta, hecho que es percibido por los alumnos.

Las condiciones de contorno, dadas por todo aquello que se encuentra de manera exógena del Sistema Social Humano Complejo, influirá en su funcionamiento y se puede reflejar en cuanto a la situación económica, cultural y social de la sociedad, y al relacionarse con el subsistema familia, tal es el caso de que padre y madre tengan que trabajar por tener una mejor calidad de vida o los ingresos de solo uno de los padres no es suficiente. El que ambos padres trabajen, demanda que el cuidado de los menores se adjudicada a otros actores como son abuelos o tíos y también esta situación limita el tiempo de convivencia entre padres e hijos.

Otro de los aspectos encontrados es que algunas familias en su cotidianidad viven situaciones de violencia física, emocional y económica que es presenciada por los alumnos, lo que genera que dicha violencia sea reproducida en el subsistema escuela.

En cuanto al subsistema comunidad, presenta perturbaciones como lo es la venta de drogas, peleas entre vecinos, asesinatos y asaltos, situaciones que son vividas de manera cotidiana por el alumnado, además de que la relación entre este subsistema con la familia y la escuela se proyecta fragmentada.

También no hay parques o espacios donde los infantes puedan realizar actividades deportivas, recreativas o culturales. Estos servicios se ofertan de manera privada, pero en algunos casos no pueden ser pagados debido a la situación económica de las familias.

Para el caso del subsistema escuela, uno de los hallazgos importantes es que la relación con el subsistema familia se encuentra debilitada, debido a problemas de comunicación y acercamiento con las familias.

Dentro de los grupos se pueden evidenciar situaciones de violencia entre compañeros, aunado a esto, el alumnado no sigue indicaciones y reglas asignadas por sus profesores, hecho que es adjudicado a las situaciones que vive el subsistema familia.

En cuanto a los problemas que enfrenta el alumnado, es la directora quien dedica la mayor de tiempo en la atención, dichos problemas ya son detectados cuando se encuentran en etapa crítica, es decir, debido a que no se detectan a tiempo se convierten en situaciones complejas y complicadas, esto también ocurre en que deje de lado otras actividades que le corresponden de acuerdo a las funciones de su puesto.

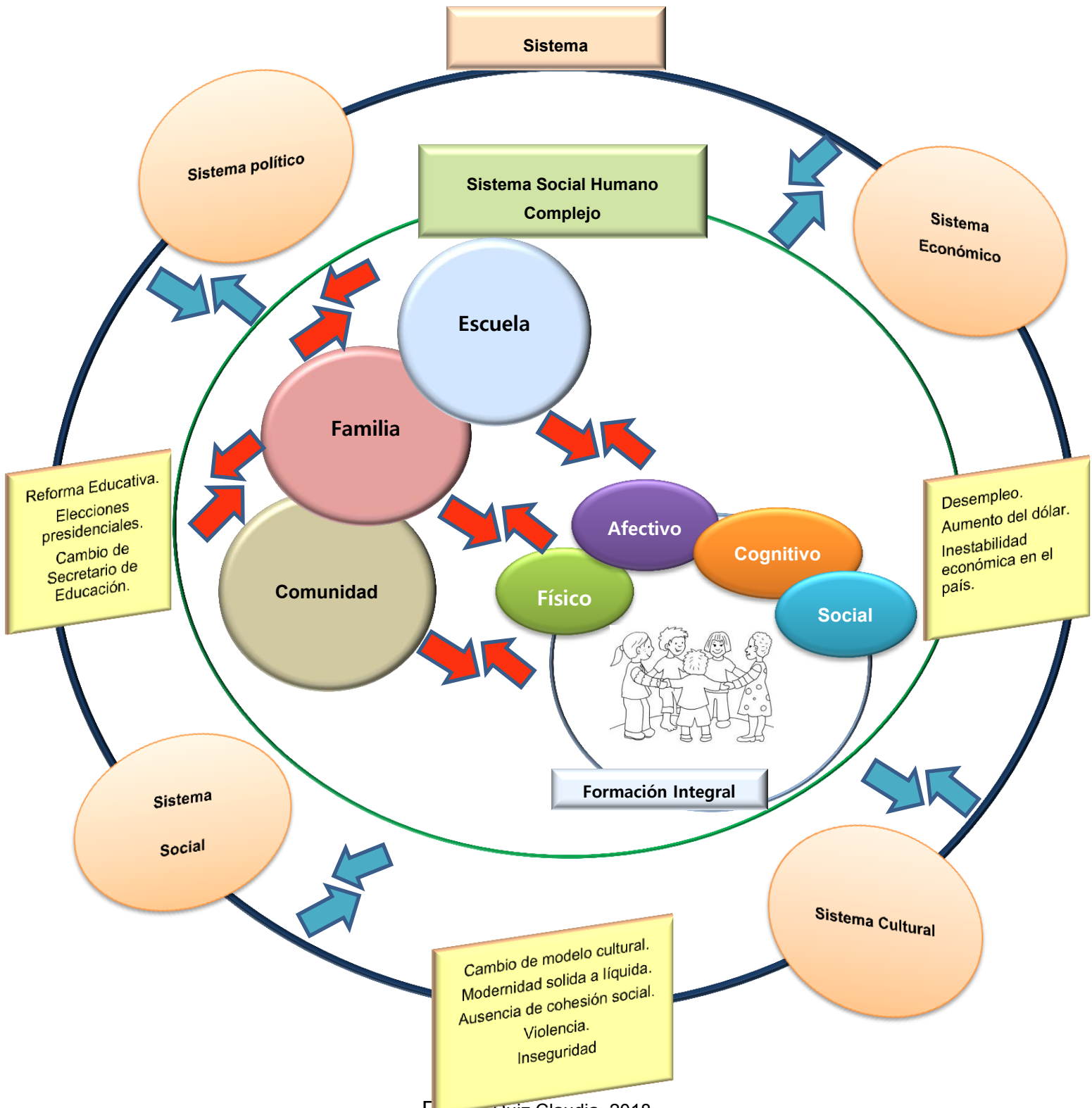
Aunque la Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación regular (USAER), brinde servicio trascendente en la atención del alumnado, la cobertura que hacen de los alumnos se centra más en aquellos que presentan alguna discapacidad. Además, de que la intervención que realiza Trabajo Social en este equipo es limitada ya que a un trabajador social se le asignan más de diez escuelas, por lo que su visita a los centros educativos es poco frecuente.

Todas las perturbaciones presentadas en las relaciones de los subsistemas familia, comunidad y escuela, permean en el alumnado, afectando ya sea de manera directa o indirecta las dimensiones que conforman la formación integral, cognitiva, física, social y afectiva.

De manera esquemática los principales hallazgos se resumen en lo que se presenta en la figura 21, en cuanto al contorno del sistema, la figura 21 proyecta lo encontrado en el Sistema social Humano Complejo y finalmente en el cuadro 26 se retoman los principales hallazgos de las relaciones del sistema total y su repercusión en las dimensiones de la formación integral del alumnado.



Figura 20. Condiciones del Sistema Social Humano Complejo



Fuente: Ruiz Claudia, 2018.

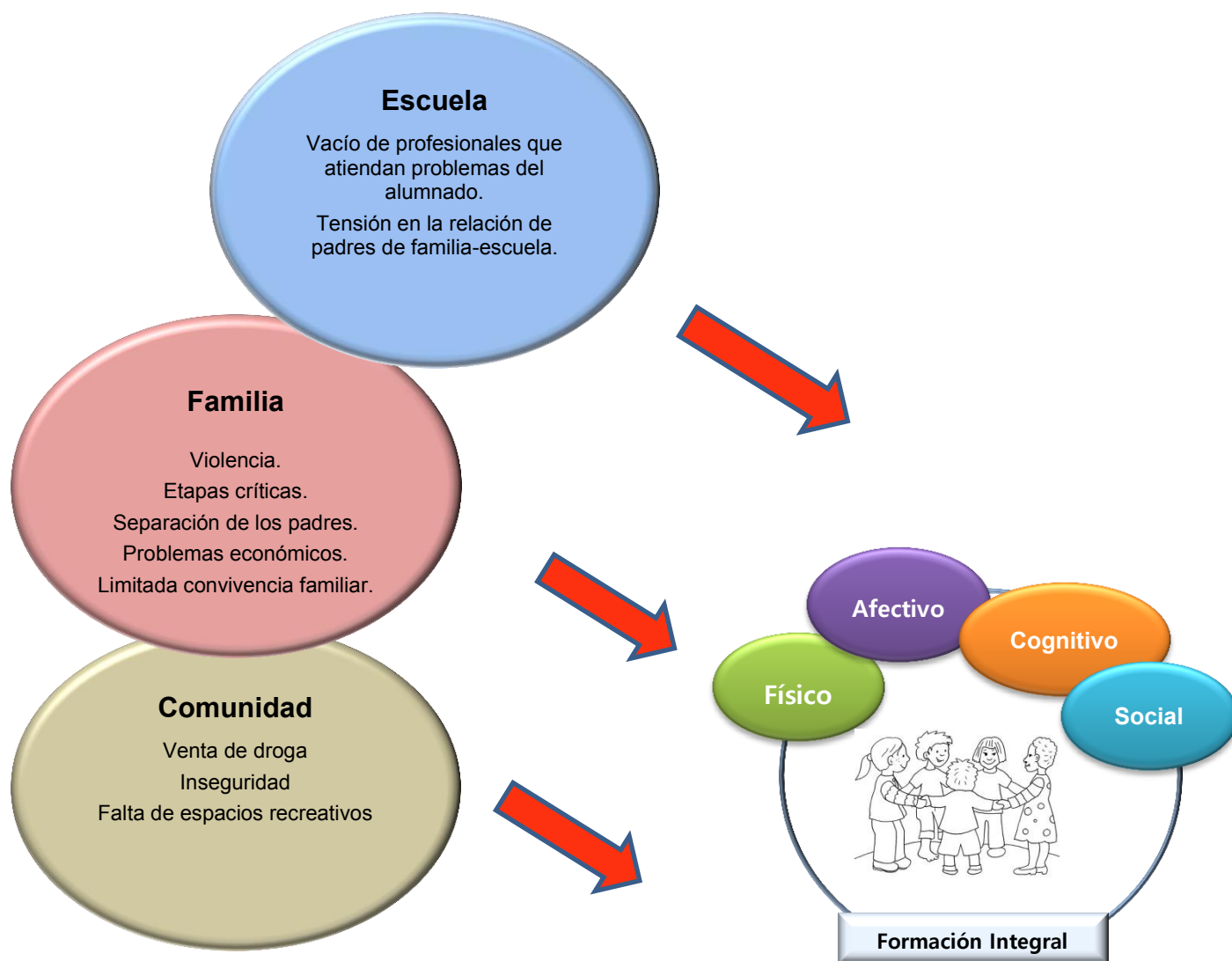
Es precisamente las relaciones entre el entorno y el sistema, permeará a su vez al Sistema Social Humano Complejo y su relación con la formación integral, por lo que en el siguiente cuadro se recopila el resultado de los flujos que generan estabilidad, inestabilidad o perturbaciones.

**Cuadro 29. Obstáculos en la formación integral del alumnado de la Escuela Primaria Nezahualcóyotl**

1) <i>Dimensión Física</i>	2) <i>Dimensión Cognitiva</i>	3) <i>Dimensión afectiva</i>	4) <i>Dimensión Social</i>
<p>En cuanto a su alimentación transcurren más de cuatro horas para que consuman alimentos.</p> <p>Alumnos que no desayunan antes de asistir a clases.</p> <p>No llevan lunch a la hora del recreo, por lo tanto la mayoría consumen alimentos de la cooperativa.</p> <p>Venta de comida grasosa y chatarra.</p> <p>Alumnos con problemas de sobrepeso, lenguaje y visuales.</p> <p>Falta de hábitos de higiene personal.</p> <p>Se ve trasgredido su derecho al juego, debido al temor de sufrir algún accidente en la calle.</p>	<p>Gusto por las materias de matemáticas, inglés y computación.</p> <p>Algunos alumnos no acuden a las clases de inglés y computación debido a que deben aportar diez pesos para los materiales que se utilizan.</p> <p>Los alumnos quieren mejorar su letra y mejorar sus calificaciones en matemáticas, ya que les resulta complicado.</p>	<p>Debido a las situaciones que viven en su cotidianidad con sus familias, hay situaciones que generan en el alumnado tristeza e inseguridad. Esto principalmente por la separación de los padres, peleas y enfermedad o muerte de algún miembro de su familia.</p> <p>En la escuela la convivencia entre pares se caracteriza por la presencia de burlas, insultos y en ocasiones golpes lo que genera en el alumno emociones negativas.</p>	<p>Los alumnos forman parte de una comunidad cuyo contexto es de violencia, inseguridad y falta de espacios recreativos que favorezcan el desarrollo del alumnado.</p> <p>En las familias también hay presencia de violencia principalmente psicológica y física.</p> <p>Debido a que algunas familias de los alumnos atraviesan por situaciones económicas complejas, los alumnos ayudan a sus familias teniendo que trabajar.</p> <p>No hay supervisión ni seguridad tanto en los contenidos que ven en redes sociales, así como con las personas que interactúan por este medio.</p>

**Figura 21. Relación entre el Sistema Social Humano Complejo y la Formación Integral del alumnado**

Fuente: Ruiz Claudia, 2018.



Para poder determinar el aporte que puede hacer Trabajo Social para el estudio de la formación Integral, primero se analizó el funcionamiento del Sistema Social Humano Complejo y su relación con la formación Integral del alumnado, para después determinar la participación de Trabajo Social en el Funcionamiento del Sistema Complejo, segundo objetivo de esta investigación.

Se pudo constatar que el Sistema Complejo que rodea la formación integral del alumno, está sufriendo constantes perturbaciones y se manifiestan en alguno de los subsistemas, es un hecho que los flujos con los otros subsistemas generan reorganizaciones en la estructura del sistema. Parafraseando a García (2008), el sistema resiste ante algunas perturbaciones, sin embargo, de alguna manera trastocan la estabilidad de este, lo que sí se puede identificar es que el sistema se reorganiza para que pueda seguir su funcionamiento.

Es debido a la complejidad en las relaciones entre los subsistemas o unidades complejas que conforman el sistema que se tomó como base la teoría de Sistemas Complejos, además de resaltar la necesidad de que exista un equipo multidisciplinario que a través de conceptos, metodologías y teorías, conformen un equipo interdisciplinario, donde dichos profesionistas sean convocados de acuerdo a las realidades de cada escuela.

El trabajador social, sin duda, es una profesión con el perfil adecuado para estar al frente del área de Trabajo Social en las escuelas primarias, ya que es quien trabajará tanto con directivos, docentes, alumnado y padres de familia, por lo que su actuación será determinante en revelar la situación de cada centro educativo y de esta manera integrará la participación de los profesionales que, trabajando conjuntamente, puedan generar intervenciones para que el alumnado se pueda formar de manera integral.

Si bien Trabajo Social pertenece a USAER, su participación se limita ante las diferentes acciones que puede desarrollar en las Escuelas primarias, en dicha área. Por otro lado, en definitiva, la investigación desarrollada proyecta el vacío que existe en las escuelas en cuanto a la detección de situaciones y problemas que puedan afectar a los alumnos en su formación, por lo que es un área de oportunidad de Trabajo Social y con posibilidad de abrir espacios laborales para el gremio.

Ese cometido de evidenciar el vacío que existe en las escuelas, se apoya con la iniciativa para reformar la Ley General de Educación, propuesta por el Senador

Matí Batres Guadarrama, apoyado por las investigadoras de la Escuela Nacional de Trabajo Social de la Universidad Nacional Autónoma de México, Nelia Tello Peón y Adriana Ornelas Berna., entre los motivos expuestos se encuentran los siguientes:

- El reconocimiento de la figura del Trabajador Social como elemento indispensable.
- Su intervención estará encaminada en la atención de los problemas que aquejan a la infancia y la juventud de las escuelas en México.
- El trabajador social está capacitado para diagnosticar y brindar respuestas de atención a solución de problemáticas sociales que se generan en los entornos laborales, comunitarios, escolares, familiares, entre otros.
- En el ámbito de la educación el trabajador social debe observar y diagnosticar la realidad que viven las escuelas y los sujetos: estudiantes, docentes, familias, barrios.
- En cada escuela debe existir un espacio para el trabajador social para incidir en procesos sociales que se dan en las escuelas como lo son: discriminación, el rechazo, la estigmatización, la violencia, acoso escolar, entre otros fenómenos.

Los puntos expuestos por la iniciativa, convergen con los objetivos de la investigación desarrollada, hecho que sin duda viene a consolidar la pertinencia y trascendencia de la investigación, ya que al inicio del proyecto, solo el Estado de Colima reconocía la especificidad de Trabajo Social a partir de su quehacer profesional, colocando en cada centro educativo un profesional.

Aunque la iniciativa está en proceso, ya que falta la aprobación por la Cámara de Diputados, representa un avance para la disciplina y profesión.

## **Propuesta de intervención**

En este apartado se presenta una aproximación de la propuesta de intervención a partir del estudio de las relaciones del Sistema Social Humano Complejo, se divide en dos momentos. El primero es referente a la propuesta de que exista un Trabajador Social por cada centro educativo en nivel primaria, aunque su aplicación también podría ser en todos los niveles educativos.

El segundo momento trata de una propuesta dirigida a la escuela Primaria Nezahualcóyotl donde se realizó el estudio, es una mirada desde Trabajo Social, sin embargo, se rescata la importancia de que el trabajador social colabore con diferentes profesionales para la atención de perturbaciones que están afectando las relaciones del Sistema Social Humano Complejo.

Esta propuesta tiene sustento en los documentos internacionales como la Declaración Universal de los Derechos Humanos, la Agenda 2030 a nivel internacional y para la parte nacional y estatal está la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y la Ley General de Educación, aspectos que se abordaron en el capítulo 1 de esta investigación.

#### Primer momento

El Trabajador Social en el área educativa será un profesional que trabajará de manera multi e interdisciplinaria con diferentes profesionistas que se requieran para la atención de las perturbaciones que puedan afectar las relaciones del Sistema Social Humano Complejo. Lo anterior se respalda con lo que se ha evidenciado en esta investigación.

Al estar presente de manera diaria se involucrará en la vida cotidiana de cada uno de los actores educativos, lo que le permitirá elaborar estrategias acordes a cada contexto, así como, brindar información que contribuya a la elaboración de políticas sociales y educativas.

Todo lo anterior sustentado con el quehacer profesional del trabajador social, que mediante las teorías sociales, las humanidades y una metodología de intervención, contribuye al desarrollo de las potencialidades de las personas y de

las sociedades. Para su ejercicio toma como base el respeto a los Derechos Humanos, la justicia social, el mejoramiento de las condiciones de sujetos y de las colectividades. Para el logro de estos cometidos deberá trabajar de manera multidisciplinaria interdisciplinar y transdisciplinar.

Como ya se mencionó este primer momento apunta a que exista un trabajador social por centro educativo, su misión se centrará en las relaciones que el alumno establece con su familia, comunidad, la misma escuela y sus actores (docentes, alumnos y padres de familia), entonces, identificará todos aquellos aspectos que estén perturbando la formación integral del alumnado. El profesional para la atención de las perturbaciones, convocará a diferentes disciplinas con las cuales trabajará de manera conjunta.

Así pues, las siguientes líneas se dirigen a situar al trabajador social en el área educativa, a las características que el profesional deberá tener y las funciones que realizará. Dentro de estos elementos se han retomado aspectos de la Administración, los cuales resultan de gran importancia ya que brindan elementos fundamentales para la actuación del Trabajador Social.

### Líder y Liderazgo

Para esta investigación, como ya se hizo referencia con anterioridad, se posiciona al Trabajador Social como el líder del equipo, lo cual representa una característica implícita en su perfil, así como formación académica y actividad profesional. Una de las principales encomiendas que tendrá el Trabajador Social será el generar que, en el equipo exista la capacidad de moderación, mediación, asociación y transferencia para iniciar y promover un diálogo constructivo, crítico y permanente entre los miembros del equipo (Suárez Molinar , 2010).

Con esto se puede afirmar que el trabajador social será líder y ejercerá Liderazgo. Como líder empleará tres aspectos importantes: tener la capacidad de escuchar, procesar la información que se ha recogido y finalmente sintetizar lo captado para marcar un rumbo a seguir.



El Liderazgo, radicarán en desarrollar la capacidad para poder acercarse a diferentes profesiones que participen en la atención de las perturbaciones de las relaciones del Sistema Social Humano Complejo.

Además el profesional de Trabajo Social no solo se situará de manera interna en la escuela, sino que se involucrará también con la parte externa donde revitalizará y redimensionará su actividad, porque recolectará el insumo o la información para poder hacer un diagnóstico más amplio de lo que está aconteciendo al exterior de la escuela y que impacta, de una u otra forma, en las relaciones del Sistema Humano Complejo.

Proceso a seguir por parte del trabajador social

Para este apartado resulta necesario describir el proceso que se deberá seguir para la atención de las perturbaciones que están permeando la formación integral del alumnado a partir del estudio de las relaciones del Sistema Social Humano Complejo.

De acuerdo con Hernández (2002), los procesos son operaciones continuas o periódicas y repetitivas que siguen una secuencia preestablecida, pero esto no debe de representar acciones mecanizadas ya que pueden aparecer situaciones que no estén dentro del proceso y demanden que el trabajador social ajuste el proceso a seguir. La importancia de establecer una secuencia de acciones permitirá que se establezcan una serie de funciones en las diferentes etapas del proceso.

**Figura 22. Proceso del Trabajador Social en Educación Primaria**

Fuente: Ruiz Claudia, 2018.



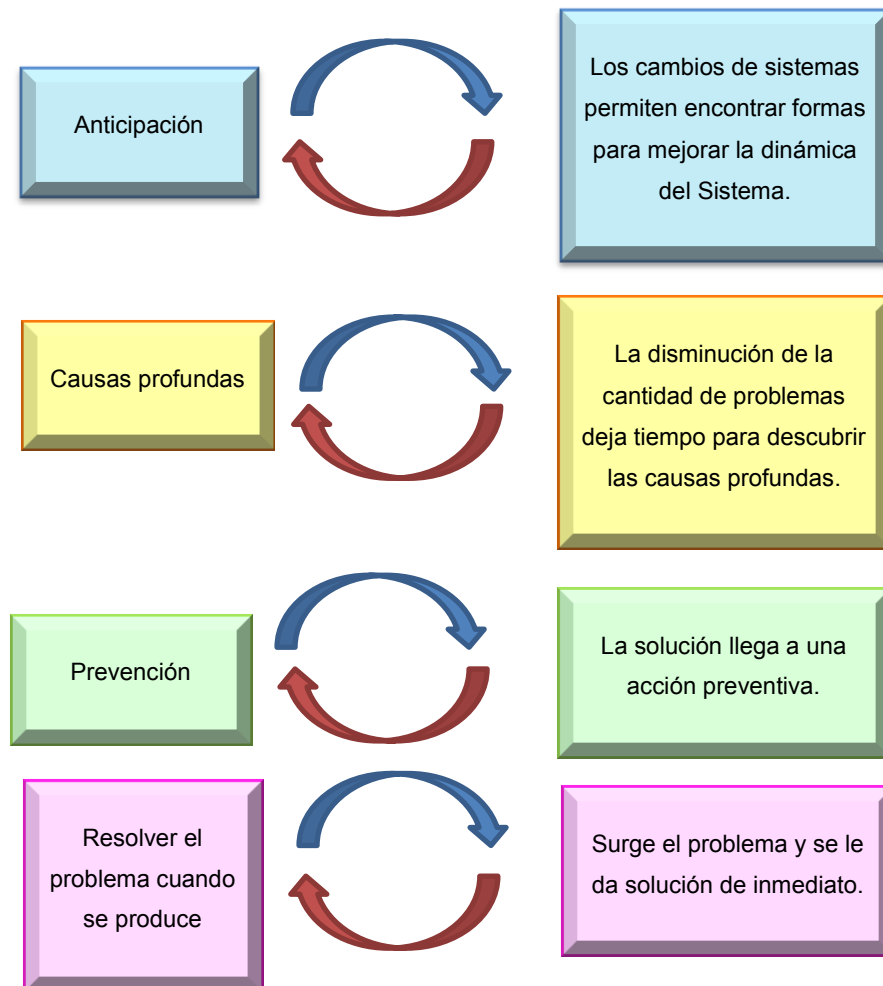
Durante todo el proceso, Trabajo Social será quien coordine las etapas ya que es el profesional que se encontrará dentro de la escuela primaria de manera permanente y las disciplinas convocadas los hará de manera transitoria.

En cada una de las etapas descritas en la figura 23, se implementarán acciones que lleven al logro de objetivos, dicho proceso requerirá a su vez de varias etapas, áreas y sujetos que apoyen, pero que también trabajen en armonía.

Durante el proceso también es importante considerar que pueden aparecer situaciones que no se tenían previstas, Sirkin y Stalk, citado por Ulrich (2000), proponen un camino para solucionar problemas para que se logren realmente los objetivos planteados.

**Figura 23. Proceso en la resolución de problemas**

Fuente: Ruiz Claudia, 2018, Sirkin y Stalk, citado por Ulrich ,2000.



Los procesos son una serie de actividades que tienen un inicio y un fin, así como un tiempo para realizarlo, cuando ese proceso concluye, no necesariamente finaliza la actividad, pues debe ser retroalimentado sin olvidar que durante su desarrollo puede ser ajustado o reorientado. Por ello, se ha planteado la sistematización como una etapa que permitirá por un lado retroalimentar el proceso y por otro reflexionar práctica profesional retomando aspectos objetivos y subjetivos.

La sistematización contempla dos elementos el primero se trata de la parte objetiva del proceso que integra aspectos dados y materializados. El segundo elemento, trata de la parte subjetiva en el que se integran sentidos, representaciones y una visión común de los actores (Zavala, 2010). Para el caso de esta propuesta, del alumnado, docentes, padres de familia, directivos y el contexto de la comunidad.

Seguido del proceso de sistematización se realizará la evaluación, la cual se empleará durante todo el proceso y finalmente una evaluación ex – post al concluir el ciclo escolar, dicha evaluación permitirá determinar los logros alcanzados y de no ser así realizar los ajustes necesarios para el próximo ciclo escolar. Contemplará como elementos algunos elementos como: eficiencia, eficacia, impacto, efectos, además de ello, la evaluación se hará con los logros obtenidos en la atención de las perturbaciones de las relaciones del Sistema Social Humano Complejo que estuvieran afectando la formación integral del alumnado.

Para el proceso de sistematización y evaluación, será fundamental el diagnóstico y las carpetas por alumno y para el caso de Trabajo Social el diario de campo donde se registra día a día la práctica. Es importante señalar que tanto la sistematización y la evaluación se efectuarán desde un enfoque interdisciplinar.

El proceso debe tener indicadores que refieran si las acciones y etapas se están haciendo de manera adecuada y si se alcanzan los objetivos propuestos, conducirán a lograr la calidad, principalmente en la optimización de las relaciones

del Sistema Social Humano Complejo, a partir de la actuación del Trabajador Social como líder y de los demás profesionales que participen en dicho proceso.

Elementos que conducirán la intervención del trabajador social en el área educativa

La intervención es una acción racional, intencional, con fundamento en el conocimiento científico, además de representar una acción organizada y desarrollada por trabajadores sociales con personas, grupos y comunidades. Su finalidad es generar procesos de cambio social, contribuir al desarrollo humano y mejorar la calidad de vida de las personas. Dicha intervención se fundamenta en aspectos éticos, teóricos, epistemológicos y metodológicos, desde un enfoque global, plural y de calidad (Tello, 2008; Barranco, 2004).

Debido a lo anterior, para esta propuesta se rescatan dos los elementos que caracterizarán tanto la intervención del trabajador social como su perfil profesional, el primero se refiere al código de ética, retomado de la Escuela Nacional de Trabajo Social, que integra los siguientes valores: respeto, responsabilidad, honestidad, compromiso, igualdad, integridad, lealtad, prudencia y amistad.

El Segundo elemento se refiere a los modelos que caracterizarán la intervención, el humanista y el enfoque sistémico. El modelo humanista, converge con la filosofía de la formación integral, principalmente en considerar a la persona como un todo indivisible, se valoran las cualidades humanas y se centra en la atención de aspectos positivo y enriquecedores. Del enfoque sistémico retomará, la concepción de que la realidad es una interacción compleja, multifacética y fluida de muy variables grados de intensidad de asociaciones y disociaciones (Ortega y García, 2012).

Calidad

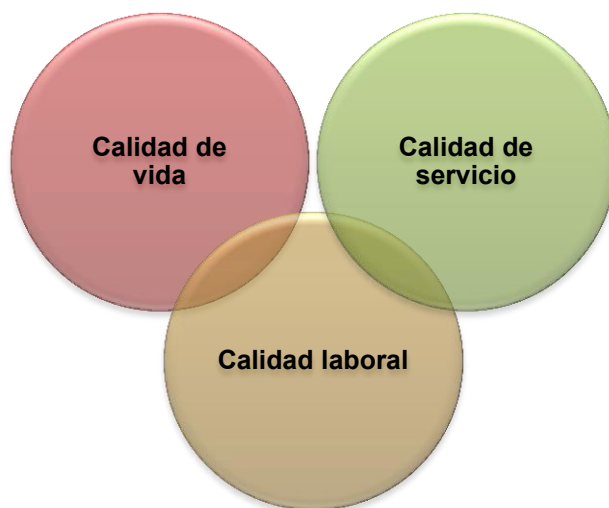
El Trabajador Social deberá fomentar la búsqueda de la calidad de vida de las personas, grupos o comunidades, superando los problemas sociales a los cuales se enfrentan en esta realidad que está en constante cambio. Principalmente es

una exigencia para las profesiones que se encuentran frente a instituciones y organizaciones que brindan servicios para mejorar la calidad de vida de las personas y que mantienen un trato directo con éstas.

En el caso de esta propuesta dicha calidad se entenderá como aquella que:

[...] se produce como un proceso de mejora continua que se produce dentro de su organización y ésta con su entorno, con el fin de transformar los insumos en productos o servicios. El proceso se inicia con la recepción de la demanda o detección de las necesidades y finaliza con las respuestas dadas para satisfacerlas (Barranco, 2004).

**Figura 24. Vertientes de la calidad integrada**



Fuente: Ruiz Claudia, 2017, con base en Barranco, 2004.

Como se puede observar en la figura 25, dicha calidad abarca elementos que pocas veces son contemplados en las estancias donde participa el trabajador social:

*Calidad de vida* para las personas, en este caso llevándolo al centro educativo calidad de vida para el alumnado, las familias, docentes, administrativos y la comunidad.

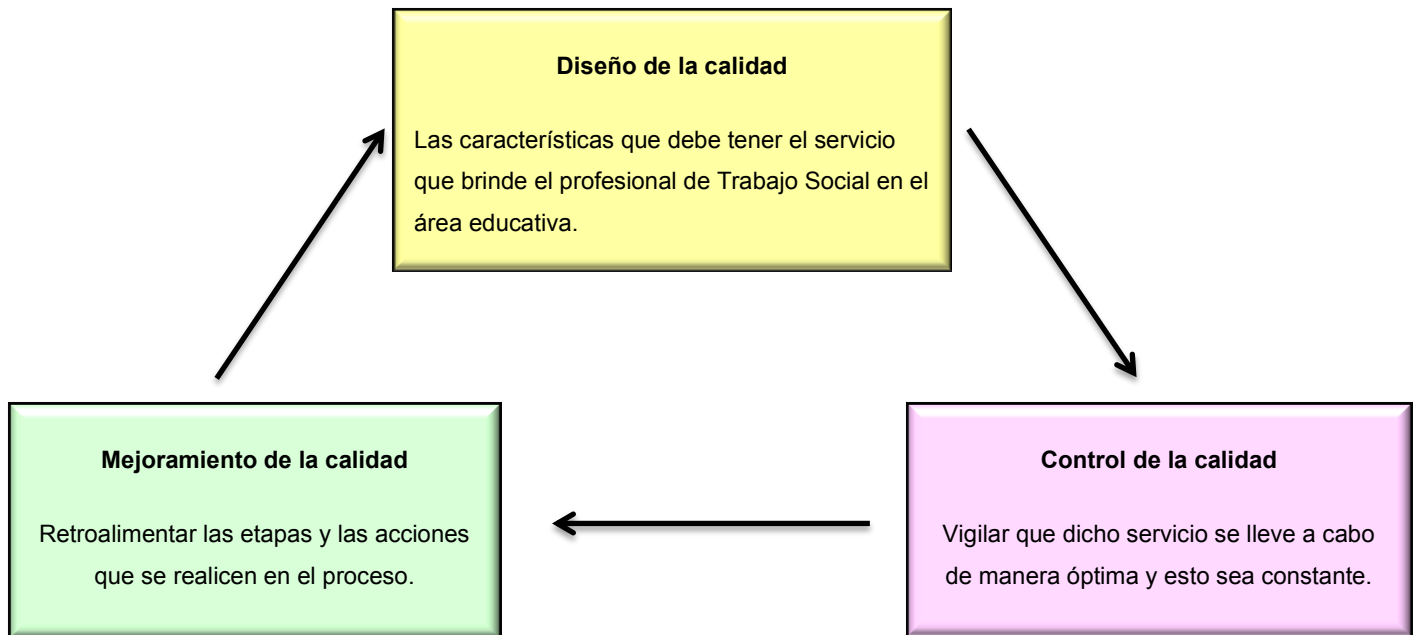
*Calidad de servicio*, será uno de los factores esenciales para todas las acciones emanadas de las estrategias de intervención que se empleen, con la finalidad de que el funcionamiento del sistema se realice de tal manera que el alumno realmente pueda lograr esa formación integral.

*Calidad laboral*, que representará las condiciones en las que Trabajo Social y el equipo de profesionales que lo acompañará a realizar su trabajo. Por ejemplo un espacio adecuado dentro de la escuela Primaria, que cuente con el equipamiento y las condiciones que permitan llevar a cabo las actividades en dicha área. Calidad total, es el espacio en el cual convergen los tres elementos anteriores y de coincidir se entiende que están encaminados y optimizados los procesos.

La figura 26, describe el triángulo de calidad que será retomado por el trabajador social en el área educativa, las tres acciones fundamentales serán: el tipo de servicio que brinde el profesional, retroalimentación de las etapas y supervisión del servicio.

**Figura 25. Triangulo de la calidad**

Fuente: Ruiz C. 2017, con base en Barrientos y Canavi, 2004.

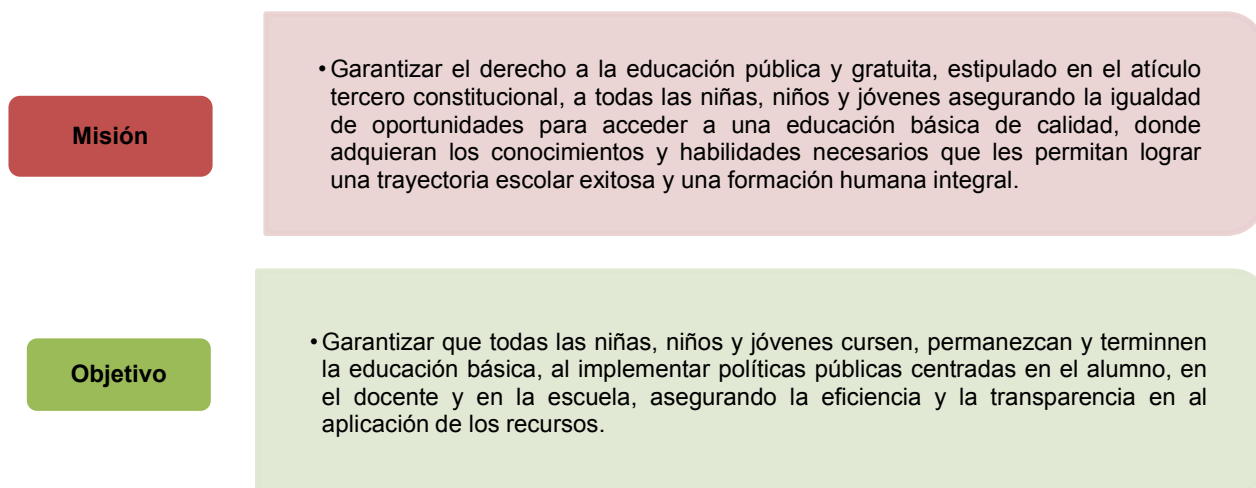


Este aspecto trata de generar una calidad total, como ya se abordó en párrafos anteriores al estar actuando de manera endógena y exógena, se amplía el proceso en el cual no solo estará involucrado el alumno, sino otros actores educativos y como el equipo interdisciplinario. Al involucrar todos estos aspectos lo que se está persiguiendo es la calidad total en el proceso, por lo que se requiere tiempo.

### Cultura Organizacional

Hablar de cultura organizacional, es referirse a la misión, la visión y la filosofía o valores de la organización, en este caso se está hablando de la Secretaría de Educación Pública (SEP), a nivel Federal, Estatal y Local. La secretaria de Educación Pública señala lo siguiente en cuanto a dichos temas:

**Figura 26. Visión y Objetivo de acuerdo con la Secretaría de Educación Pública**



Fuente: Ruiz Claudia, 2018, con base en SEP, 2013.

La actuación del trabajador social en el área educativa se debe adscribir a lo que persigue la SEP, también será necesario corroborar si se está sujetando a los lineamientos establecidos, de no hacerlo así, explorar la posibilidad de realizar



adecuaciones que no violenten la normatividad, por ejemplo, en los resultados de esta investigación uno de los aspectos que limitan la actuación del equipo de USAER es el hecho de que no pueden salir del centro educativo ya que pone en riesgo la situación laboral de los Profesionales, de esa unidad lo que también limita el alcance que se puede tener en las intervenciones, principalmente en poder acudir a los domicilios de los alumnos, a instituciones o vincularse con la comunidad.

En el caso de pretender realizar ciertas adecuaciones, éstas se realizarán tomando en cuenta a los actores educativos que estén involucrados en dicho proceso, esto permitirá que se fortalezcan todas las decisiones que se tomen, es decir, lo que se busca es que todos los actores que participan en el proceso estén convencidos de lo que se necesita hacer para poder lograr los objetivos y que también los hagan parte de ellos. A esto se le denomina administración por valores, el hacer que todos los actores educativos encuentren reflejado su sentimiento en la misión y en la visión de la escuela, para lograr esto se requiere de un líder, aspecto ya abordado en párrafos anteriores.

El Trabajador social como líder deberá emprender liderazgo donde muestre que tiene la capacidad de agrupar diferentes visiones emanadas de los diferentes actores y también de las disciplinas que participen, generando una visión y misión común. Como ya se ha reiterado, el trabajador social compartirá un objeto de estudio (La formación integral como un Sistema Complejo) con otras disciplinas, por lo que deberá trabajar conjuntamente con un equipo interdisciplinario.

La finalidad de estos equipos interdisciplinarios no solo es la intervención directa con los actores educativos, sino la de generar conocimiento científico que sirva para las diferentes disciplinas, será un conocimiento emergido de las realidades sociales de cada uno de los alumnos y de los centros educativos. Uno de los teóricos que apuntan a este enfoque, principalmente para análisis de la realidad compleja y multidimensional es Edgar Morín, quien señala que:

“La supremacía del conocimiento fragmentado según las disciplinas impide a menudo operar el vínculo entre las partes y las totalidades y debe dar paso a un mundo capaz de aprehender los objetos en sus contextos, sus complejidades, sus conjuntos (1999:8)”.

En este caso el objeto de estudio que será compartido por las disciplinas será la formación integral de los alumnos en un Sistema Complejo. Una de las propuestas de Edgar Morin (1999), en su obra “Los siete saberes de la educación del futuro”, y que resulta de gran pertinencia para esta investigación, es cuando señala que el ser humano es:

[...] a la vez físico, biológico, psíquico, cultural, social, histórico. Es una unidad compleja de la naturaleza humana que está completamente desintegrada en la educación a través de las disciplinas y que imposibilita aprender lo que significa ser humano (Morin, 1999:5).

Por ello, Morin señala que la educación del futuro también debe apostar a enseñar la condición humana y que a partir de las disciplinas actuales, es posible reconocer la unidad y la complejidad humana reuniendo y organizando conocimientos dispersos en las ciencias de la naturaleza, las humanas, la literatura y la filosofía y mostrar la unión indisoluble entre la unidad y la diversidad de todo lo que es humano. Por ello es necesario articular conocimiento en la atención de las perturbaciones que está presentando la formación integral.

Como ya se ha reiterado, aunque el Trabajador Social mantendrá el liderazgo, no significa que la disciplina se adueñe del objeto de estudio, sino que debido a su presencia en la escuela y el estudio que realice, conocerá la cotidianidad de la escuela y sus actores principalmente los que intervienen en la vida cotidiana de los alumnos como lo son sus familias, además del contexto en el que se desarrollan. Esto, sin duda, requiere que el Trabajador Social desarrolle su perfil dirigido hacia lo humanista así como a lo educativo.

Todo lo antes señalado se respalda con el perfil profesional que posee el trabajador social, de acuerdo con (UNAM, 2009), el egresado de la Licenciatura en Trabajo Social de la Escuela Nacional de Trabajo Social, de la Universidad Nacional Autónoma de México, es un profesional con formación interdisciplinaria

de carácter humanista, con sentido ético y crítico. Posee la actitud de trabajar interdisciplinariamente, lo que es fundamental para esta propuesta.

En este sentido, el equipo interdisciplinario compartirá todo un proceso que consistirá tanto en la investigación como en una intervención elaborada por todo el equipo desde la mirada y la experiencia de los diferentes profesionales que integrarán dicho equipo.

### Pensamiento Sistémico

Para efectos de este bloque se toma como base la Quinta Disciplina que, de acuerdo a Peter Senge, consiste en el pensamiento sistémico. Partiendo de este punto, trabajar de manera interdisciplinaria conlleva abordar situaciones complejas de manera total e integral, sin embargo, la interacción en el equipo no es fácil, principalmente por el hecho de que cada uno de los profesionales son expertos en su disciplina lo que puede generar ciertas alteraciones en las relaciones de este equipo. Es por ello que, en este caso, el Trabajador Social deberá tener la habilidad para incentivar al equipo en que se genere un aprendizaje constante, como señala Senge (1990), para crear los resultados que sus miembros desean, en este caso los del equipo interdisciplinario..

Esto, según el autor, se logra a partir de una visión compartida entre los miembros del equipo. En este caso se trata de lograr que el Sistema Complejo tenga un buen funcionamiento generando así que los alumnos se formen integralmente. Para el logro de dichos fines que perseguirá el equipo, se requiere del diálogo y la discusión, al respecto señala (Bohm citado por Senge, 1990), que el aprendizaje colectivo es vital para localizar los potenciales de la inteligencia humana, los aspectos antes señalados resultan de suma importancia para lograrlo.

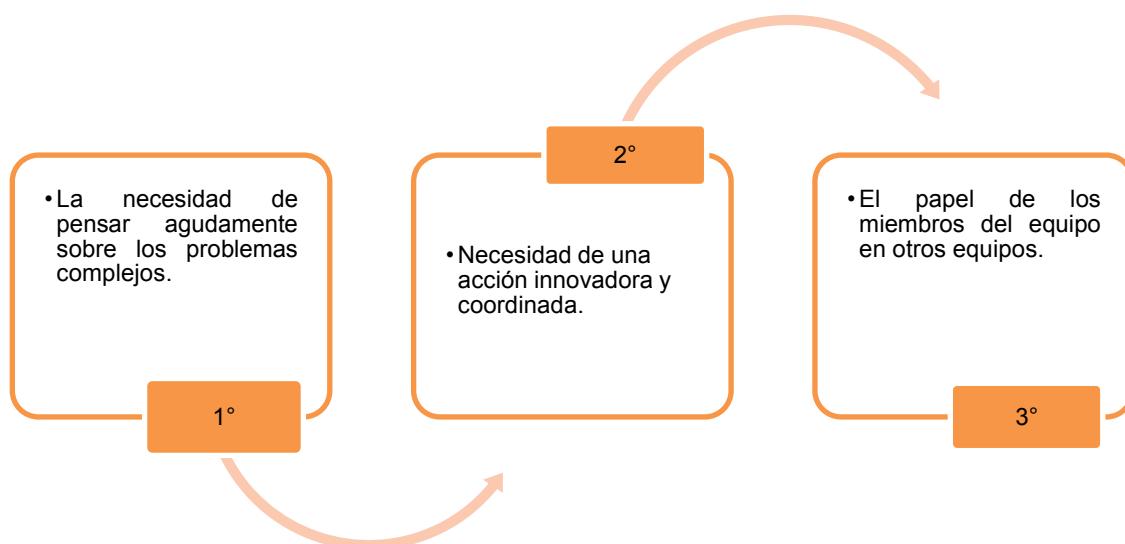
También, debido a la complejidad de las situaciones que puedan estar perturbando al Sistema Complejo, se debe echar mano del pensamiento

sistémico, para el cual se requieren equipos maduros que tengan la capacidad de indagar en temas complejos y analíticos (Senge, 1990).

El aprendizaje generado en el equipo, también dará pauta para la construcción de conocimiento en conjunto, lo que dará como resultado generar una Transdisciplina<sup>16</sup>, esto a partir de conocimiento generado del estudio del Sistema Complejo que representa la formación integral de los alumnos.

**Figura 27. Las tres dimensiones críticas del aprendizaje en equipo**

Fuente: Ruiz Claudia, 2017, con base en Senge, 1990.



Asimismo, Senge señala, que hay que buscar un punto de apoyo para poder generar el cambio en el sistema y éste se puede ubicar en el Trabajador Social, por todo lo que se ha abordado anteriormente y éste profesional está facultado o empoderado en el sentido de tener una amplitud óptica en el horizonte que tiene frente a él y no solo frente a él, sino un horizonte de 360°, considerando todo lo que está pasando fuera y dentro de la escuela, que las decisiones no estén

<sup>16</sup> Se aspira a un conocimiento relacional, complejo, que nunca será acabado, pero aspira al diálogo y a revisión permanentes. Puede ser vista como un prisma de múltiples caras o niveles de realidad (Morin, 2012). Transdisciplina y complejidad están estrechamente unidas como formas de pensamiento relacional, y como interpretaciones del conocimiento de la vida humana y el compromiso social (Freire y Morin).

sesgadas, sino que se basen en planes de acción integrados a una realidad compleja.

Y es así como se debe retomar lo que señala Senge, si se interpreta su pensamiento, para el caso del Sistema Complejo, se necesita mirar no solo al árbol sino a todo el bosque, es decir, el bosque sería todo el sistema; pero se puede proyectar más allá del bosque ya que se está integrando a todo el contorno y el contexto que involucra el bosque, en este aspecto se basa el pensamiento sistémico que va dirigido hacia la calidad total. Sin embargo, no se debe perder de vista los detalles y particularidades que se encuentran en el proceso las cuales pueden incidir en el éxito o fracaso de lograr el objetivo.

Otro de los elementos que se destacan de este autor es el concepto de organizaciones que aprenden, ya que para poder realizar ese cambio que se pretende lograr en el sistema, es necesario desaprender para aprender los nuevos procesos o la nueva forma llevar a cabo los procesos actuales. Es decir, el cambio se debe dar tanto en el accionar, como en el pensamiento y en el espíritu de todos los involucrados en el cambio. Se debe tener claridad de que el cambio en todo el sistema educativo, pues está enfocado en una realidad específica, con base en el respeto de la normatividad existente, hacer uso de la creatividad para generar el cambio.

Sin embargo, dentro de la normatividad deberá existir la documentación necesaria para poder tener un fundamento y así poder realizar esas propuestas de cambio de no existir las herramientas necesarias, incluso básicas, se deberán integrar los Manuales Administrativos.

### Manuales Administrativos

Existen muchos tipos de Manuales Administrativos, los más conocidos son los de organización y de procedimiento. De acuerdo con la SEP, en los centros educativos existe una organización y estructura, sin embargo, se debe explorar el desarrollo correspondiente al área de Trabajo Social.

Los manuales administrativos son documentos necesarios en toda La organización de cualquier sector. Franklin (2004), señala que también se utilizan como medios de coordinación y comunicación. Esto tiene una finalidad trascendente para la parte del proceso, señalado con anterioridad, ya que permitirá el ejercicio del Trabajador Social en el área educativa y, a su vez, funcionar como un medio de relación y coordinación con otras áreas.

Esta parte se considera un vacío latente en la normatividad de la SEP, ya que no están descritas las funciones, por ejemplo, las funciones de quienes integran la escuela, solo existen descripciones generales de algunos perfiles, otro de los aspectos es que de existir es escasa información, no cualquier persona tiene acceso a ésta, está bajo resguardo de las mismas autoridades. Para alcanzar la calidad en los servicios en este caso los que presta la escuela debería ser requisito tener las funciones y el perfil que deben cubrir los profesionales involucrados ya que de esta manera se podrá medir, analizar y retroalimentar los procesos y si realmente se están cumpliendo.

Para este caso, en primera instancia será un manual, microadministrativo al situarse en una escuela y a su vez de manera específica para el área de Trabajo Social. El contar con estos instrumentos, como ya se mencionaba, da la pauta para medir los objetivos alcanzados, y a su vez, mejorar la eficiencia de los procesos y procedimientos, permitiendo asociar correctamente la estructura orgánica por su clasificación en áreas, mantener un control de su calidad y tomar decisiones en función de las necesidades de la organización, en este caso la Escuela Nezahualcóyotl con miras al objetivo que consiste en optimizar la dinámica del Sistema Complejo.

#### Administración

Otro de los conceptos que se relacionan con lo antes descrito es el de Administración y las etapas que conlleva el proceso de administrar. De acuerdo con la Organización Latinoamericana de Administración, OLA, en su Asamblea General de Representantes realizada en San José, Costa Rica el 17 de mayo de

2006, entre otros documentos aprueba el concepto de Administración, donde indica que:

[...] es el manejo inteligente de los recursos de una organización para innovar valor y lograr una ventaja competitiva sustentable, con amplio compromiso social y un profundo sentimiento para la conservación del medio ambiente.

Este concepto se puede aplicar a la educación, pues se requiere del manejo inteligente de los recursos, en este caso en el ámbito educativo, de manera concreta en la escuela. Para esto se requiere del compromiso recíproco, tanto para los que están dentro de la normatividad de la SEP, como para aquellos que acceden al derecho a la educación y los padres de familia, todos con un objetivo en común que consiste en lograr la formación Integral del alumnado, concebido como un Sistema Complejo. Administrar en un concepto alineado a lo que se ha estado abordando, se puede conceptualizar como la suma de procesos y cada proceso tiene sus fases.

Entre la utopía y la paradoja

Se ha reiterado de manera constante en este escrito que abonar a la dinámica del Sistema Complejo, como se ha conceptualizado a la formación integral, se generará un cambio, por lo que resulta necesario conceptualizar dicho término. El cambio es moverse de un lugar a otro y para que los cambios funcionen, tienen que ser cambios radicales, no cambios a medias y obviamente un cambio efectivo debe tener un lapso de tiempo considerable, esto es de veinte a veinticinco años. Sin embargo aunque esto resulta una línea de tiempo alejada, se pueden tener logros con un lapso de tiempo menor. De tal suerte que esos pequeños logros se interpretan como procesos, la suma de esos pequeños logros y suma de esos logros generan los grandes cambios.

La propuesta como está planteada hasta el momento, se puede decir que es una utopía, para ello vale la pena referir lo que señala el periodista y escritor

Eduardo Galeano, basado en una experiencia donde presencié cuando un joven cuestiona al cineasta Fernando Birri sobre:

¿Para qué sirve la utopía? A lo que respondió que ésta estaba en el horizonte y que tal vez nunca la alcanzaría porque la quieres alcanzar y avanza diez pasos, caminas diez pasos y vuelve a moverse otros diez pasos. En este tenor es cuando afirma de manera contundente que la utopía sirve para caminar.

Esto permite comprender que, posiblemente, una vez alcanzados los objetivos propuestos, seguramente ya aparecieron otros más, precisamente a esto se hace referencia cuando se señala que los procesos no se terminaran, sino que al llegar a la parte final de este se puedan volver a retroalimentar y comenzar el proceso. Precisamente, en este año 2018, se hace cambio de quien está a cargo del poder ejecutivo, por lo que seguramente el rumbo de la sociedad y de la política educativa tenga modificaciones, por lo que puede que esta propuesta, seguramente deberá adecuarse a esa nueva realidad. Aquí se refleja lo que se plantea acerca de la utopía.

Por ejemplo, con el Modelo Educativo 2017, que fue aprobado hace poco, existe una posibilidad latente de que ni siquiera llegue a implementarse, esto nos lleva al concepto de paradoja se trata de dos ideas contradictorias referente a una idea o un aspecto, ya que el gobierno entrante puede, por un lado adecuar dicho modelo o aniquilarlo completamente y construir un nuevo planteamiento. Pero mientras el proceso de aplicación continúa.

En este caso la paradoja puede existir, por ejemplo, no se puede estar de acuerdo con el modelo educativo pero se está llevando a cabo, entonces estás coexistiendo, la paradoja sería, no estoy de acuerdo con el modelo educativo por lo tanto no se puede abordar, entonces quien puede llevar a cabo el modelo educativo actual, pues aquel que está de acuerdo con el modelo educativo.

El perfil del trabajador social como negociador y conciliador



Se puede entrar a una nueva perspectiva de la paradoja y de la coexistencia, aquí se encuentre, que si bien se pueden tener muchas carencias en la normatividad, en los procesos existentes y en la disposición de los actores, propuestas acciones que puedan salir del diagnóstico que realice el Trabajador Social.

El reto sería encontrar la ruta para hacerlo, o perfil del trabajador social como negociador, conciliador de intereses que es parte de la función de Administrador, entonces, lo que se observa es que el Trabajador Social al realizar funciones del Administrador debe tener conocimientos básicos, pero bien estructurados, para que, si bien no va ser un Administrador, sepa como optimizar su perfil, ADN y lograr aplicar todo este tipo de herramientas al desarrollar su liderazgo. Aunado el perfil del Trabajador Social se robustece con su capacidad para llevar a cabo diagnósticos sociales, armar equipos multidisciplinarios e interdisciplinarios, que por sí mismo es complejo.

Se ha hablado mucho de la educación, al respecto se deben plantear escenarios muy importantes para no perderse en toda esa complejidad que encierra la educación y que ya se ha abordado ampliamente en este trabajo. En este sentido lo que se está haciendo es enfocarse en el alumno y los actores con los que este interactúa.

#### Prospectiva del trabajador social

Para ello se debe plantear hacia dónde va la educación y cómo va ser la educación del futuro. Todo esto permite plantearse una prospectiva, ya que va más allá de la visión y la misión de la educación a nivel primaria, esto en un horizonte superior a una línea de tiempo de treinta años. Dicha prospectiva también dará cuenta de una línea de tiempo en lo que es la formación profesional del Trabajador Social, si va acorde con los avances de la sociedad, por lo que valdría la pena dedicarle un espacio importante y hacer una auditoria inversa de la situación para explorar si se responde a las necesidades o características que deba tener la profesión de Trabajo Social.

Porque como en otras profesiones quizá el problema se de en no tener claridad para dar respuesta a esa prospectiva, como. Para tener transparencia de visión, necesario comenzar a ver arriba treinta años, ya que en varias ocasiones se cubren las necesidades del momento y se ve interrumpida la capacidad de plantear una estrategia a largo plazo.

Al Trabajador Social se le vincula casi de inmediato al área de la Salud, sin embargo, en el área educativa, aunque sea un área tradicional, existe un vacío que ya se ha evidenciado en esta aproximación primaria, y también debe explorarse la actividad que tiene en otras áreas como en la empresarial, o en la parte de emprendimiento. Por señalar algunos espacios de actuación profesional, sin embargo, vale la pena abordar la idea con base en una pregunta ¿Existe el Trabajador Social sustentable? o se puede hacer una analogía de lo que es ¿Bio Trabajo Social? partiendo del concepto de bioética. Este ejercicio debe ser realizado, son aspectos que deben ser explorados, no por ser considerados por otras áreas de las Ciencias privativos de interpretación en cada una de las profesiones que existan.

### **Segundo momento**

Como se explicaba en el inicio de este apartado el segundo momento consiste en presentar una propuesta diseñada en específico para la escuela primaria Nezahualcóyotl en la que se realizó el estudio. En el cuadro 26, se plantean las pautas de intervención que emergieron del estudio de las relaciones del Sistema Social Humano Complejo. A partir de esas pautas se construye el proyecto “construyendo entre todos”.

### Cuadro 30. Pautas de intervención

Fuente: Ruiz Claudia, 2018.

Elementos del Sistema Complejo	Pautas de intervención
<i>Familias</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poca participación de las familias en las cuestiones educativas del alumnado.</li> <li>• Problemas económicos en las familias.</li> <li>• Son familias reconstruidas o no viven con algunos de los padres.</li> <li>• Los alumnos están al cuidado de otro familiar, debido al trabajo de sus padres.</li> <li>• Existe poca comunicación entre los integrantes de la familia y en algunos casos acciones violentas (gritos, golpes, insultos).</li> <li>• Hay prevalencia de integrantes de la familia con enfermedades crónicas o de adicciones.</li> </ul>
<i>Desarrollo integral</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Existe una gran mayoría de alumnos que acuden sin desayunar y algunos no llevan lunch a la hora de recreo.</li> <li>• No acuden a revisiones médicas para prevención de enfermedades.</li> <li>• Hay población con problemas de salud como: obesidad, diabetes, asma.</li> <li>• No realizan actividades recreativas.</li> <li>• Hay alumnos que trabajan por las tardes.</li> <li>• Alumnos que trabajan.</li> </ul>
<i>Docentes</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Falta de actualización en problemas que pueden enfrentar el alumnado y debido a ello en algunos casos no detectan algún problema.</li> </ul>
<i>Autoridades educativas</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poca vinculación principalmente para la gestión de programas que puedan beneficiar en la formación integral del alumno.</li> <li>• Carencia de promoción en actividades que generen acercamiento entre los actores educativos.</li> </ul>
<i>Comunidad</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aumento en el consumo de inhalantes en población joven.</li> <li>• La comunidad cuenta con servicios que pueden servir de apoyo para la formación del alumnado como: comedores comunitarios, actividades recreativas en la parroquia de la iglesia, centro de salud.</li> <li>• Carencia de vinculación entre la comunidad y el centro educativo.</li> <li>• Basura, carros abandonados y malos olores en las afueras del centro educativo.</li> </ul>

El proyecto está dirigido a un nivel de prevención y atención, con la finalidad de generar en los alumnos una formación integral que les permita tener un buen desempeño escolar y que puedan permanecer en la escuela, durante los años escolares establecidos.

La parte medular de esta propuesta es generar estrategias en la participación de padres y madres de familia así como de docentes que puedan organizarse en beneficio de la formación integral del alumnado.

### ***Nombre del proyecto***

#### ***“Transformando entre todos”***

Este proyecto tiene la intencionalidad de trabajar con los diferentes actores educativos y que dicha intervención genere una integridad construyendo redes en beneficio de la formación integral de los alumnos.

Como ya se ha mencionado el trabajador social deberá trabajar en conjunto con un equipo interdisciplinario, por lo que a partir del estudio de las relaciones del Sistema Social Humano Complejo de la escuela primaria Nezahualcóyotl, dicho equipo estará conformado por las siguientes disciplinas: Trabajo Social, Psicología, Medicina, Nutrición, Enfermería y Derecho.

Es importante que, la participación de las personas expertas se lleve a cabo en forma de discusión abierta y de diálogo, dando la misma perspectiva cada opinión como a la propia y relacionando las diferentes perspectivas. Además de fomentar la capacidad de moderación, mediación, asociación y transferencia para iniciar y promover un diálogo constructivo, crítico y permanente. En este sentido Trabajo Social, será quien lleve la coordinación de las actividades a realizar y de los profesionales que se encuentran en el equipo.

Objetivo y meta del proyecto “transformando entre todos”

Objetivo: Mejorar las relaciones entre los actores educativos para generar acciones encaminadas a contribuir en la formación integral del alumnado de la Escuela Primaria Nezahualcóyotl.

Meta: Lograr la participación del ochenta por ciento de los actores educativos que generen acciones que beneficien el desarrollo integral del alumno.

El proyecto se compone de varias etapas en las cuales se trabajará con los actores educativos, siempre fomentando una interrelación en cada una de las actividades.

La primera etapa estará dirigida a la sensibilización de los actores educativos padres de familia, docentes, autoridades educativas y sobre la importancia de su participación en la formación integral del alumnado.

Las actividades a realizar serán:

- Reuniones con padres de familia, organizadas en horarios acordes a la vida laboral de los padres, en los que se abordarán temas como derechos y obligaciones en la educación de sus hijos, el desarrollo integral, la importancia de la educación.
- Construcción de una página de Facebook que servirá como vínculo sobre divulgación de información sobre temas de niñez, derechos y obligaciones de los padres, información general del centro educativo, la página tendrá un seguimiento constante.
- Se realizará una reunión con docentes para que contribuyan en ideas para el proyecto, así como un intercambio de ideas sobre problemas que enfrentan los alumnos y la manera en que los han resuelto. Además de ellos conocer sus inquietudes y organizar pláticas con expertos sobre temas de su interés.
- Se pedirá a padres de familia expresar sus inquietudes y temas para ser sugeridos en las sesiones posteriores.

La segunda etapa estará determinada por pláticas y encuentros entre docentes y padres de familia, buscando una mayor participación con base en la etapa previa de sensibilización.

- Se realizarán pláticas con los padres de familia sobre los siguientes temas: comunicación familiar, fomento de valores, reglas y límites en la comunicación con los hijos, violencia escolar, autoestima, educación sexual, prevención de adicciones, uso de redes sociales, estilos de vida saludables, el buentrato y prevención del delito.
- Se dará seguimiento a los alumnos detectados que trabajan, realizando entrevista a profundidad al alumno y sus padres de familia, así como una visita domiciliaria para detectar redes de apoyo.
- Gestionar e informar a padres de familia sobre apoyos para los alumnos, así como de apoyos para las familias.
- Además de las pláticas se hará difusión de la información en la página de Facebook, así como proyecciones en cortas a la hora de la entrada y la salida, mientras esperan al exterior de la escuela.
- Las pláticas también serán impartidas a los docentes, quienes tendrán oportunidad de contribuir desde su experiencia en el trato directo con los alumnos sobre estos temas. Además de ello se les brindará información sobre protocolos de denuncia en caso de detectar violencia entre pares, violencia hacia los menores desde su familia, así como situaciones de abuso sexual.
- Al finalizar las pláticas con los diferentes actores, se gestionará una jornada de puertas abiertas en las cuales se expondrán los trabajos realizados en las diferentes sesiones, así como una concurso de fotografía sobre la “cotidianidad de mi comunidad” y un mural sobre fotografías de generaciones anteriores, dicha convocatoria será abierta a todos los miembros de la comunidad que deseen participar, con la finalidad de acercar a la misma al centro educativo. Además se invitará a ex alumnos de la escuela Primaria para que compartan anécdotas sobre su estancia en la escuela.

En la tercera etapa se realizarán gestiones con la zona administrativa y el municipio para el mejoramiento de la escuela, por lo que se organizará un grupo de padres de familia a los cuales se les dará acompañamiento sobre el proceso para que posterior a ello tengan conocimiento sobre la ruta a seguir en la gestión de apoyos.

- Se solicitará al municipio una jornada de limpieza al exterior de la escuela Primaria, así como el retiro de los carros abandonados que se encuentran a unos metros de la salida principal. También, la gestión de materiales para el mejoramiento de los salones.

- La gestión de una jornada médica para los alumnos, con vinculación con el centro de salud de la comunidad, para evaluarla situación médica del alumnado, principalmente en detección, de obesidad, sobrepeso, salud bucal y problemas de la vista.
- Se hará la propuesta a la comunidad escolar para la gestión de un comedor escolar, para este se pedirá apoyo de profesionales de nutrición en la elaboración de menús nutricionales. Dicho comedor tiene la finalidad de que el alumnado ingiera un desayuno antes de iniciar su jornada escolar. En caso de ser aceptado con la comunidad escolar, realizar las gestiones pertinentes con las autoridades municipales y educativas. Si no se logrará recibir el apoyo, buscar alguna OSC que pueda brindar el apoyo para este comedor.

Finalmente se realizará la sistematización a partir del desarrollo del proyecto y la evaluación, la cual será periódica durante todo el proceso y también otra al finalizar todo el proyecto. La evaluación será ex – post, los indicadores e instrumentos de evaluación serán diseñados y aplicados por el equipo interdisciplinario.

## **Bibliografía**



- ACODESI. (2002). *Asociación de Colegios Jesuitas de Colombia*. Recuperado de:  
<http://www.acodesi.org/propuesta-educativa/formacion-integral.html/>  
Consultado el 15/ 06/ 2018.
- Aguilar, M. (2002). *Educación familiar: una propuesta disciplinar y curricular*.  
ALJIBE.
- Aguilera, M. (2011). Capítulo 1. La función directiva, su importancia y sus  
características . En *La Función Directiva en escuelas secundarias  
Públicas.Matices de una tarea compleja* (págs. 11-24). Ciudad de México :  
Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (INEE).
- Alarid, H., & Irigoyen, A. (1982). La familia, ciclo vital de la familia, dinámica  
familiar, etapas críticas de la familia. En *Fundamentos de medicina familiar*  
México: Ediciones M.F.M. (págs. 3-33).
- Álvarez , J., & Jurgenson , G. (2003). *Cómo hacer investigación cualitativa*.  
*Fundamentos y metodología*. Ciudad de México : Paidós.
- Amparo , L., & Durán , V. (2008). Formación: apuntes para su comprensión en la  
docencia universitaria 1. *Revista de Currículum y Formación de  
Profesorado* , 1-14.
- Arancibia , V., & Herrera, P. (2009). Teorías Psicológicas aplicadas a la educación.  
Teoría humanista. En *Manual de Psicología Educativa*. México:  
Alfaomega,173-201.
- Azevedo, D. (2015). *Sociología de la educación: Introducción al estudio de los  
fenómenos pedagógicos y sus relaciones con los demás fenomenos  
sociales*. México : Fondo de Cultura Económica.
- Banco Mundial y Unicef. (1990). *Declaración mundial sobre educación para todos  
y marco marco de acción para satisfacer las necesidades básicas de*

*aprendizaje. In Declaración mundial sobre educación para todos y marco de acción para satisfacer las necesidades básicas .*

Barranco, M. (2004). La intervención en trabajo social desde la calidad integrada.

*Cuadernos de Trabajo Social, N. 12, 79-102.*

Bauman , Z. (2003). *Modernidad Líquida* . CDMX: Fondo de Cultura Económica .

Bedoya, C. (2010). Amartya Sen y el Desarrollo Humano. *Revista memorias in.db* , 278-288.

Berger , P., & Luckmann, T. (1986). *La contrucción social de la realidad* . Buenos Aires : Amorrortu.

Bertalanffy, L. (1968). *Teoría General de los Sistemas (Juan Almela, trad.)* . CDMX : Fondo de Cultura Económica.

Bunge , M. (1999). *Buscar la filosofía en las ciencias sociales* . Madrid: Siglo XXI.

Bunge , M. (2000). *La relación entre sociología y filosofía* . Madrid: 2000.

Bunge , M. (2004). *Convergencia y Divergencia* . Barcelona : Gedisa.

Cárdenas, E., & Vélez , R. (2013). *Imagina tu futuro: Movilidad Social en México (Presentación power point)* . COLMEX, CDMX: Centro de Estudios Espinosa Yglesias.

Casares , R., & Vila , I. (2009). *Edicación y Sociedad: Una perspectiva sobre las relaciones entre la escuela y el entorno social.* . Barcelona : ICE-HORSORI.

Celis Maya , J. (s.f.). *Desarrollo Personal*. Recuperado de Comunicación Asertiva: Cómo expresarte eficazmente con asertividad. Recuperado de : <http://www.sebascelis.com/la-comunicacion-asertiva/> Consultado el 3/01/2017.

- CONEVAL. (2015). *Consejo Nacional de Evaluación de la Pobreza* . Recuperado de <http://www.coneval.org.mx/coordinacion/entidades/EstadodeMexico/Paginas/ca-rencias-sociales20102015.aspx/> Consultado el 23 /05/ 2017.
- CPEUM. (1917 última Reforma 15/09/2017). *Cosntitución Política de los Estados Unidos Mexicanos* . México: Gobierno Federal .
- Creswell, J. (2007). *Qualitative inquiry research desing. Choosing AmongFive Approaches*. The United Satetes of America: Sage Publications, Inc.
- Delors, J. (1996). *La educación encierra un tesoro: Informe de la Comisión Internacional para el siglo XXI, precidida por Jacques Delors*. UNESCO.
- Díaz, T. (2015). *El desarrollo integral del alumno: algunas variables familiares y de contexto*. Revista Iberoamericana de Educación, 68 (1),125-140.
- Díaz, A. (2012). *El Enfoque de la Complejidad. Diversas Perspectivas* . México: DGAPA- UNAM .
- Díaz, E. (2003). Los ámbitos profesionales del trabajo social. En Fernández T., & Alemán, C. , *Introducción al Trabajo Social*. Madrid : Alianza, 515-554.
- Dirección de Educación Especial. (2011). *Orientaciones para la intervención Educativa de la Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación Regular (USAER) en Escuelas de Educación Básica*. Ciudad de México: Secretaría de Educación Pública.
- Dubet, F. (2005). *La escuela de las oportunidades ¿Qué es una escuela justa?* (Margarita Polo, trad.).Barcelona:Gedisa (Obra original publicada en 2004).
- ENTS. (2009). *Escuela Nacional de Trabajo Social UNAM* . Recuperado de: <http://www.trabajosocial.unam.mx/queestsocial.html/> Consultado el 21/03/ 2017.

- escolares, R (2000). Subjetividad y escuela. En . Frigerio,G. Poggi,M. *Políticas, instituciones y actores en educación* (pág. 228). Argentina: Ediciones novedades educativas del Centro de Publicaciones Educativas y MAterial didáctico S.R.L.
- Evangelista, E. (1998). *Historia del Trabajo Social en México*. Ciudad de México: Plaza y Valdes.
- Fernández, T., & Ponce De León , L. (2012). *Trabajo Social con familias*. Madrid: Ediciones académicas S.A. .
- Ferrero, J. (1998). *La educación como fenómeno. Fenómeno histórico y problema actual*. En *Teoría de la Educación*. Bilbao: Universidad de Deusto, 23-82.
- Garay, L. (2017). *El docente y la educación integra. Un estudio de caso de a escuela primaria Miguel Ángel de Quevedo (tesis de maestría)*. Universidad Nacional Autónoma de México, Ciudad de México.
- García , R. (2008). *Sistemas Complejos. Conceptos métodos y fundamentación epistemológica de la investigación interdisciplinaria*. Barcelona: gedisa.
- García, L., García, M., & Ruiz, M. (2009). *Claves para la educación:actores,agentes y escenarios en la sociedad real*. España: Narcea.
- Gobierno del Estado de México . (s.f.). *Ventanilla Electrónica Única* . Recuperado de <http://sistemas2.edomex.gob.mx/TramitesyServicios/Tramite?tram=1066&cont=0/> Consultado el 15 /02/ 2017.
- Bajiot,G. (2010). El Cambio Sociocultural. En Instituto de Investigaciones Sociales, UNAM, *Conceptos y fenómenos fundamentales de nuestro tiempo*. Ciudad de México : UNAM, 1-18.
- Cohen , E., & Martinez , R. (2002). *Formulación, evaluación y monitoreo de proyectos sociales*. División de Desarrollo Social, CEPAL.

- Heredia, R. (2002). Gobernabilidad: una aproximación teórica. *VII Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Lisboa, Portugal, 8-11 Oct. 2002*, 1-17.
- Hernández , M., González, A., Pérez , B., & Juaréz , A. (2006). *Análisis de funciones del Trabajador Social en el campo educativo*. Acciones e Investigaciones Sociales .
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación 6a edición* . CDMX: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.
- Ibarra, G. (2013). Ética y formación profesional integral. *Reencuentro. Análisis de Problemas Universitarios*.
- INEE. (2009). *Derecho a la Educación en México informe 2009*. México, D.F. : Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación .
- INEGI. (2015). *cuentame inegi...* Recuperado de <http://cuentame.inegi.org.mx/monografias/informacion/Mex/Poblacion/default.aspx?tema=ME&e=15/> Consultado el 23/05/ 2017.
- J., S., & Gómez, A.(1993). *Comprender y transformar la enseñanza*. España : Morata .
- Ley General de Educación . (1993). *Última reforma 18/01/2018*. CDMX: Diario Oficial de la Federación.
- López, E., & Chaparro, M. (2006). Copetencias Laborales del Trabajador Social . *Tabula Rasa. Bogotá- Colombia N°5*, 261-293.
- Martínez, C. (2012). El muestreo en la investigación cualitativa. Principios básicos y algunas controversias. *Ciencia & Saúde Colectiva*, 17 (3), 613-619.

- Mialaret, G. (1977). Los tres sentidos principales de la palabra educación. En *Ciencias de la Educación*. Barcelona: Acantilado, 11-41.
- Minuchin , P., Colapinto , J., & Minuchin, S. (2000). El marco. Una orientación sistémica y enfoque centrado en la familia. En *Pobreza, institución, familia*. Buenos Aires: Amorrortu, 22-46.
- Morin , E. (1977). *El Método I. La naturaleza de la naturaleza*. Madrid: Catedra.
- Morin , E. (1999). *Los siete saberes para la educación del futuro* . Francia : UNESCO.
- Morin , E. (2012). *Multidiversidad del mungo real*. Recuperado de: <http://edgarmorinmultiversidad.org/index.php/que-es-transdisciplinariedad.html/> Consultado el 3/06/2018.
- ONU. (1948). *Las Naciones Unidas. Son su mundo*. Recuperado de: <http://www.un.org/es/documents/udhr/> Consultado el 15/ 04/ 2015,
- ONU. (2015). *Transformar nuestro mundo: la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible* . Resolución aprobada por la Asamblea General el 25 de Septiembre de 2015.
- Organización de Estados Iberoamericanos. (S/f). *Sistemas Educativos Nacionales*. México: OIE.
- Orozco, L. (2009). La formación integral. Mito y realidad. *Universitas, Revista de Ciencias Sociales y Humanas*, (10), 161-186.
- Ortega, L., & García , S. (2012). Modelos para la intervención individualizada . En J. Flores, & S. García, *Intervención individualizada*. Ciudad de México : Yecolti, 57-82.
- Palacios , G. (1984). *La cuestión escolar. Críticas y alternativas* . Barcelona : LAIA.

- Papalia , D., & Wendkos Olds, S. (2001). *Fundamentos de Desarrollo Humano*. México: McGraw-Hill.
- Pérez, Á. (2007). Cap. 1. Aprender a enseñar. La construcción del conocimiento en la formación del profesorado. En Martínez, M., & Tey, A., *Profesorado y otros profesionales de la educación. Alternativas para un sistema escolar democrático*. Madrid: Ministerio de Educación y Ciencia, 37- 55.
- PNUD. (1965). *PNUD México* . Recuperado de:  
<http://www.mx.undp.org/content/mexico/es/home/about-us.html/> Consultado el 15/ 01/ 2018.
- Prats, J. (2012). *Las Ciencias Sociales en el conteto del Conocimiento Científico: La Investigación en Ciencias Sociales. Apuntes*. Barcelona: Universidad de Barcelona.
- Presidencia de la República. (15 de Mayo de 2014). *Presidencia de la Republica*. Recuperado el 20 de Junio de 2017, de:  
<http://www.gob.mx/presidencia/educacion/cuales-son-las-leyes-secundarias-de-la-reforma-educativa/>
- Robles , N., Martuscelli, J., Jaime , Q., & Barzana, E. (2012). *Plan de diez años para desarrollar el Sistema Educativo Nacional*. UNAM: Dirección General de Publicaciones y Fomento Editorial.
- Romero , C. (2012 Segunda Reimpresión ). *La escuela media en la sociedad de conocimeinto* . Argentina: Ediciones Novedades Educativas .
- Ruiz, E., & Solana, J. (2013). *Complejidad en las Ciencias Sociales*. Sevilla: Universidad Internacional de Andalucía .
- Ruiz, L. (2007). Formación integral: desarrollo intelectual, emocional, social y ético de los estudiantes. . *Revista universitaria de sonora (1)*, 1-3.

- Ruiz,C. (2016). *La percepción de los profesores de educación básica acerca de la reforma educativa:sus efectos en el malestar docente. El caso de dos escuelas primarias en el Municipio de Nezahualcóyotl* (Tesis de Licenciatura). Universidad Nacional Autónoma de México, Ciudad de México.
- Sánchez, M., & Coord. (2005 Segunda edición ). *Manual de Trabajo Social* . Ciudad de México : Universidad Nacional Autónoma de México; Escuela Nacional de Trabajo Social; Plaza y Valdés S.A. de C. V.
- SEDESOL. (Octubre de 2015). *Catálogo de Localidades*. Recuperado de: <http://www.microrregiones.gob.mx/catloc/LocdeMun.aspx?tipo=clave&campo=loc&ent=15&mun=058/> Consultado el el 22/ 06/ 2017.
- Senge , P. (1990). *La quinta disciplina. Cómo impulsar el aprendizaje en la organización inteligente*. Argentina: Garnica .
- SEP. (2011 ). *Plan de Estudios 2011: Educación Básica* . CDMX : Secretaría de Educación Pública .
- SEP. (2011). *Orientaciones para la Intervención de la Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación Regular (USAER) en las Escuelas de Educación Básica*. México, D.F. : Administración Federal de Servicios Educativos .
- SEP. (2013). *Censo de Escuelas, Maestros y Alumnos de Educación Básica. Atlas Educativo*. Recuperado el 2018, de <http://cemabe.inegi.org.mx/Reporte.aspx?i=es#tabCentrosTrabajo>
- SEP. (2017). *Modelo Educativo 2017*. México : Secretaría de Educación Pública .
- Suárez, R. (2010). Sobre los usos sociales del concepto de transdisciplinariedad. En Pelaéz, A. & Suárez, R. *Observaciones filosóficas en torno a la transdisciplinariedad*.México: Anthropos-UAM Cuajimalpa, 178-200.



- Tello, N. (2008). *Trabajo Social, disciplina del conocimiento. Apuntes de Trabajo Social*. Ciudad Universitaria, CDMX: Universidad Nacional Autónoma de México, Escuela Nacional de Trabajo Social .
- Therborn, G. (2007). Las Familias en el Mundo. Historia y futuro en el umbral del siglo XXI. En Arraigada (Coord.), *Familia y Políticas Públicas en América Latina. Una historia de desencuentros*. Santiago de Chile : CEPAL, 31-63.
- Torres, H. (18 de Octubre de 2016). *AMAI: Inteligencia aplicada a decisiones* . Recuperado de Los once tipos de familias en México: <http://blog.amai.org/index.php/los-once-tipos-de-familias-en-mexico/> Consultado el 15/03/ 2017.
- Tuirán, R. (2001). Estructura familiar y trayectorias de vida en México. En C. Gomes, *Procesos sociales, población y familia. Alternativas teóricas y empíricas en las investigaciones sobre vida doméstica*. México: Miguel Ángel Porrúa, 23-65.
- UNAM. (2017). Recuperado de [http://www.planeducativonacional.unam.mx/PDF/CAP\\_12.pdf/](http://www.planeducativonacional.unam.mx/PDF/CAP_12.pdf/) Consultado el 2/ 04/ 2018,
- UNESCO. (5 de marzo de 1990). *UNESCO educación*. Recuperado de [http://www.unesco.org/education/pdf/JOMTIE\\_S.PDF/](http://www.unesco.org/education/pdf/JOMTIE_S.PDF/) Consultado el 12/ 09/ 2018.
- UNICEF. (8 de Julio de 2014). Recuperado de [http://www.unicef.org/spanish/protection/index\\_childlabour.html/](http://www.unicef.org/spanish/protection/index_childlabour.html/) Consultado el 25 /05/ 2018,
- UNICEF. (s.f.). *UNICEF: República Dominicana* . Recuperado de [https://www.unicef.org/republicadominicana/health\\_childhood\\_4368.htm/](https://www.unicef.org/republicadominicana/health_childhood_4368.htm/) Consultado el 5/ 03/ 2017.

- Universidad Autónoma de San Luis Potosí. (2016). Recuperado de <http://www.uaslp.mx/Secretaria-Academica/Paginas/Modelo-Educativo.aspx/> Consultado el 12/ 12/ 2017.
- Valero, A. (2005). Apuntes sobre la ggenesis del Trabajo Social Mexicano. En M. Coord. Sánchez Rosado , *Manual de Trabajo Social*. Ciudad de México : ENTS-UNAM,11-36 .
- Vargas , J., & Ibáñez, J. (2006). Ciclos de la familia y pareja. En *Solucionando los problemas de pareja y familia*. México: Pax México, págs. 65-84.
- Vega,S. (2017). *Participación de los difrenetes actores educativos en el proceso de aprendizaje del niñp en preescolar desde su contexto familiar y escolar. Una perspectiva desde el Trabajo Social* (Tesis de Maestría). Universidad Nacional Autónoma de México, Ciudad de México.
- Walsh, F. (2004). Familias cambiantes en un mundo cambiante. En *Resiliencia familiar, estrategias para su fortalecimiento*. Buenos Aires : Amorrortu, 55-77.
- Wolovick, D. (2007). *Diimensiones de la educación* .
- Zamora , B. (22 de Agosto de 2016). *Revista PROCESO* . Recuperado de Piden apoyo de trabajadores sociales para atender primarias de Colima: <http://www.proceso.com.mx/451922/piden-apoyo-trabajadores-sociales-atender-primarias-colima/> Consultado el 21/ 03/ 2017.
- Zavala , L. (2010). La sistematización desde una mirada interpretativa:propuesta metodológica. *Revista Trabajo Social UNAM (01)*, 90-103.

**Anexos**

## Anexo A. Instrumentos



Universidad Nacional Autónoma de México



Programa de Maestría en Trabajo Social

Padres de familia

Folio: \_\_\_\_\_

Objetivo: Explorar el contexto socio-familiar en el que vive el alumnado de la Escuela Primaria Nezahualcóyotl.

Instrucciones: Coloque los datos solicitados de acuerdo a su situación.

### I. Características de la familia

1. Personas que viven con el alumno(a):

Parentesco	Edad	Escolaridad	Ocupación	Horario Laboral

2. ¿Quién se encarga del cuidado del alumno(o)?
3. ¿Quién asiste regularmente a las juntas o eventos que se realizan en la escuela?
4. ¿El alumno(a) con quien o quienes comparte la mayor parte del tiempo en casa?
5. ¿Cuáles son los principales valores que se promueven en casa?
6. ¿Existen reglas en casa? ¿Cuáles?
7. ¿Actualmente existen problemas en su familia que puedan afectar al alumno? ¿Cuáles?
8. ¿Cómo describe las relaciones entre los miembros de su familia?
9. ¿En casa hay gritos, golpes o insultos?
10. ¿Con que frecuencia se reúnen como familia para convivir?
11. Desde su percepción ¿Qué importancia tiene la familia en la formación del alumno?

## **II. Situación económica de la familia**

12. ¿Cómo considera la situación económica de la familia?
13. ¿Considera que su situación económica repercute en la formación del alumno?
14. ¿Quién apoya económicamente al alumno?
15. ¿Qué características tiene la casa donde habita el alumno?

## **III. Actividades escolares**

16. ¿Quién apoya al alumno en sus tareas escolares?
17. ¿Cuáles son los materiales que más utiliza el alumno para realizar sus tareas?
18. ¿El alumno (a) tiene computadora en casa para elaborar sus tareas? Si no tiene, ¿dónde acude?
19. Cuando no entiende alguna tarea ¿Cómo lo resuelve?
20. ¿De qué manera motiva a la alumna(o) para que tenga un buen desempeño escolar?
21. ¿Cómo describe el desempeño escolar del alumno?
22. ¿El alumno recibe algún tipo de apoyo para sus estudios? ¿Cuáles? ¿Por qué?

23. ¿Acude con frecuencia a preguntar sobre el desempeño escolar del alumno(a)?
24. ¿Platica con el alumno sobre su día en la escuela?
25. Desde su percepción, ¿De qué manera contribuye el maestro en la formación del alumno?
26. ¿Sabe quién conforma su grupo de amigos en la escuela?
27. Desde su percepción ¿Qué importancia tiene que el alumno(a) asista a la escuela?

#### **IV. Desarrollo del alumno**

28. ¿El alumno (a) tiene algún problema de salud? ¿Cuál?
29. ¿Ha notificado a la escuela la situación?
30. ¿El alumno(a) practica algún deporte o actividad recreativa después del horario de clase?  
¿Cuál?
31. ¿El alumno tiene seguridad social?
32. ¿Qué tipo de seguridad social tiene el alumno?
33. ¿Cuáles son los principales alimentos que se consumen en su familia?
34. ¿Desayuna el alumno antes de venir a la escuela?
35. ¿Trae lunch a la escuela?

#### **V. Percepción del contexto (comunidad)**

36. ¿Cómo considera la situación de la colonia a la que pertenece la escuela?
37. ¿Cuáles son los principales problemas que detecta en su comunidad y que puedan estar afectando a la escuela y a los alumnos?
38. ¿Qué aspectos considera que debería mejorar la escuela?
39. ¿Cómo podría apoyar a mejorar el centro educativo?
40. Para usted ¿Qué es una Formación Integral ?
41. ¿Conoce el nuevo modelo educativo?



**Docentes**

Folio: \_\_\_\_\_

Objetivo: Explorar la percepción de los profesores acerca del contexto social, cultural, familiar del alumnado de la Escuela Primaria "Nezahualcóyotl".

Grado: \_\_\_\_\_

Sexo: \_\_\_\_\_

Años de antigüedad: \_\_\_\_\_

1. Para usted que es Formación Integral
2. Desde su experiencia, cuáles son los principales factores que influyen de manera negativa en la Formación Integral del alumnado
3. ¿De qué manera trata de resolver o contener dichos problemas?
4. ¿Quién o quienes lo apoyan a resolver los problemas que el alumno presenta?
5. ¿Considera que se requiere apoyo de otros profesionales? ¿Cuáles?
6. Desde su experiencia, ¿Qué participación tiene el profesor en generar una Formación Integral en el alumnado?
7. ¿Cuál es la importancia de integrar un enfoque humanista a la educación?
8. Podría describir ¿Cuál es el contexto en el que se están desarrollando los alumnos?
9. Desde su experiencia como docente, ¿Cuáles son los factores sociales que más han impactado la formación de los alumnos?
10. ¿Cuál es la responsabilidad de padres de familia, autoridades educativas, autoridades municipales y estatales?
11. ¿Qué se necesitaría para lograr que el alumnado tenga una Formación Integral ?
12. ¿Considera que Trabajo Social puede contribuir en el logro de una Formación Integral en los alumnos?



**USAER**

Folio: \_\_\_\_\_

Objetivo: Explorar la percepción del equipo de USAER acerca del contexto social, cultural, familiar del alumnado de la Escuela Primaria "Nezahualcóyotl".

Grado: \_\_\_\_\_

Sexo: \_\_\_\_\_

Años de antigüedad: \_\_\_\_\_

1. Para usted ¿Qué es Formación Integral ?
2. ¿Por quién está integrado el Equipo de USAER?
3. ¿Qué tipo de problemas atienden?
4. ¿Cómo los resuelven?
5. ¿Qué actividades le corresponden a cada profesional?
6. ¿Quién coordina las actividades que realiza el equipo?
7. ¿De quién reciben apoyo para resolver los problemas de los alumnos?
8. ¿Se apoyan de otras instituciones o de Organizaciones de la Sociedad Civil para la atención del alumnado?
9. ¿Con qué frecuencia permanecen en la escuela?
10. Desde su percepción a parte de los problemas que resuelven ¿Qué otros problemas están afectando a los alumnos?
11. ¿Considera que es suficiente el tiempo que dedican a trabajar con los alumnos?
12. ¿Qué importancia tiene la participación de Trabajo Social en la educación?





**Trabajo Social**

Folio: \_\_\_\_\_

Objetivo: Explorar la percepción del equipo de USAER acerca del contexto social, cultural, familiar del alumnado de la Escuela Primaria "Nezahualcóyotl".

Edad: \_\_\_\_ Sexo: H ( ) M ( ) Años de antigüedad: \_\_\_\_\_

Grado académico: Lic. en Trabajo Social ( ) Técnico en Trabajo Social ( )

Otro: \_\_\_\_\_

Institución educativa de procedencia: \_\_\_\_\_

1. ¿Cómo definiría Trabajo Social?
2. Desde su experiencia, ¿Cuál es la contribución de Trabajo Social en el área educativa?
3. ¿Cuáles son los principales problemas que afectan los alumnos?
4. De los que ha mencionado, ¿Todos son resueltos por Trabajo Social?
5. ¿Cuál es su participación en el equipo de USAER?
6. ¿Cuáles son sus actividades dentro de este grupo?
7. ¿Qué teorías, metodologías, técnicas e instrumentos emplea para la atención de los casos?
8. ¿De qué otros profesionales se apoya para la intervención en el área?
9. ¿Recibe apoyo de otras instituciones gubernamentales o de Organizaciones de la sociedad civil?
10. ¿Qué actividades realiza en conjunto con dichos profesionales?
11. ¿De qué manera trabaja con?
  - Alumnos
  - Padres de familia
  - Escuela
  - Comunidad
12. ¿Considera que la participación de TS se encuentra limitada?
13. ¿Qué conocimientos teórico- metodológicos necesitan los futuros Trabajadores Sociales para su intervención en el área educativa?
14. ¿Tiene reconocimiento su labor dentro de la comunidad escolar?



**Alumnos**

Grado escolar: \_\_\_\_\_

Sexo: \_\_\_\_\_

Folio: \_\_\_\_\_

**I. Relación del alumno con la familia**

34. ¿Con quién vives?
35. ¿Quién trabaja en tu casa?
36. ¿Quién se hace cargo de traerte a la escuela?
37. ¿Quién viene por ti a la hora de la salida?
38. ¿Qué es lo que más te gusta hacer con tu familia?
39. ¿Qué es lo que no te gusta hacer con tu familia?
40. ¿En tu casa hay gritos o golpes?
41. Cuando tienes algún problema, ¿Con quién platicas?
42. ¿Qué valores te inculca tu familia?

**II. Relaciones entre pares**

43. ¿Tienes amigos en la escuela?
44. ¿Haz golpeado a alguno de tus compañeros?
45. ¿Alguna vez un compañero te ha golpeado o insultado?

**III. Desarrollo del alumno**

46. ¿Cuántas veces comes al día?
47. ¿Qué desayunas antes de venir a la escuela?
48. ¿Traes que comer para la hora del recreo o compras en la cooperativa?
49. ¿Te dan para Gastar?
50. ¿Qué haces después de salir de la escuela?
51. ¿Prácticas algún deporte?

52. ¿A qué te gusta jugar?

### **III. Escuela**

53. ¿Quién te ayuda a tus tareas?

54. ¿Tienes computadora, tableta o celular para hacer tus tareas?

55. ¿Tienes internet en casa? Si no tiene ¿Cómo haces para realizar tus tareas?

56. Si te piden algún material para trabajar en clase ¿tu familia te lo compra?

57. ¿Qué es lo que más te gusta de venir a la escuela?

58. ¿Qué te gustaría ser de grande?

59. ¿Te gusta como es tu escuela?

60. ¿Crees que algo debería mejorar?

61. ¿Cómo te llevas con tu maestra o maestro?

### **IV. Percepción del contexto**

62. ¿Qué es lo que más te gusta de tu colonia?

63. ¿Qué no te gusta de tu colonia?



### Diario de Campo

Fecha:

Hora:

Lugar:

Objetivo:

Anotaciones de la observación directa	Anotaciones interpretativas

Observaciones:



<b>REPORTE DEL ANÁLISIS CONTEXTUAL.            CONTEXTO SOCIO-FAMILIAR</b>		
<b>CARPETA DE ESCUELA</b>	<b>ESCUELA</b>	<b>FECHA DE REALIZACIÓN</b>
	<b>ELEMENTOS DEL ANÁLISIS CONTEXTUAL</b>	<b>RESULTADOS Y CONCLUSIONES EN TORNO A LA VINCULACIÓN DE LA ESCUELA CON LA COMUNIDAD</b>
	<b>Relación de los padres, madres y/o tutores con la escuela</b>	
	<b>Vinculación con Consejos Escolares de Participación Social</b>	
	<b>Vinculación con Asociación de Padres de Familia (APF)</b>	
<b>Vinculación con otras instituciones</b>		

**REPORTE DEL ANÁLISIS CONTEXTUAL.  
CONTEXTO SOCIO-FAMILIAR**

<b>CARPETA DE AULA</b>	<b>GRUPO</b>	<b>FECHA DE REALIZACIÓN</b>
	<b>ELEMENTOS PARA EL ANÁLISIS CONTEXTUAL</b>	<b>RESULTADOS Y CONCLUSIONES EN TORNO A LA PARTICIPACIÓN DE LAS FAMILIAS EN EL AULA</b>
	Expectativas de las familias sobre: la educación de sus hijos, la función de la escuela, del docente frente a grupo y de la USAER	
	Aspectos y condiciones de las familias que favorecen u obstaculizan el aprendizaje de sus hijos	
	Vinculación de las familias con los diferentes agentes educativos	
Relación de las familias con el maestro o maestra de grupo		

## **Anexo C. Entrevistas**

### **Entrevista, caso 20**

#### **Relación del alumno con su familia**

¿Con quién vives? R. Con mi mamá, mi hermanito, mi abuelo y unos tíos que me vienen a visitar luego fines de año

¿Quién trabaja en tu casa? R. Mi abuelo y mi mamá

¿Tu mamá en qué trabaja? R. en una purificadora

¿A qué hora sale tu mamá de trabajar? R. A las seis

¿Quién te cuida mientras tu mamá trabaja? R. Nadie, yo estoy sola con mi hermano cuidándolo

¿Cuántos años tiene tu hermano? R. Va para los seis años

Cuando llega tu mamá de trabajar ¿Qué haces con ella? R. Pues comemos y ya

En casa arte de que cuidas a tu hermanito ¿ayudas a otra cosa? R. Sí a mi abuelo luego a veces a embolsar sus cosas para que se vaya

¿Qué vende tu abuelito? R. Hilos...luego sale y lo vende o va a ver a sus clientes y ya con lo que vende pues nos ayuda

¿Qué te gusta hacer con tu familia? R. Jugar

¿Qué te gusta jugar? R. Luego mi hermano juega con unos muñecos y yo juego con las barbies y luego mi mamá compra juegos de mesa y luego yo voy y la acompaño a comprarlos y ya mi hermano se queda viendo sus películas luego a veces

¿Tú te vas solita a la hora de la salida? R. Sí con amigos

#### **Relación entre pares**

¿Cómo te llevas con tus compañeros? R. Con unas me llevo bien y con otras me llevo hay más o menos

¿Por qué con algunos más o menos? R. Porque luego casi no les hablo

¿Por qué? R. (risas) quien sabe por qué, luego tampoco les hablo a mis amigos que tengo, luego ando como muy sola así entre mis mundos

¿Te gusta estar solita entonces? R. Sí quien sabe por qué ... me gusta

¿Te han molestado alguna vez? R. No

#### **Desarrollo del Alumno**

¿Desayunas antes de venir a la escuela? R. Sí

¿Qué desayunas? R. Este luego me dan acá en el comedor comunitario desayuno lo que me dan, luego me dan hot cakes, luego me dan frijoles con arroz y luego huevo

¿A qué hora vas? R. Siempre voy cuando son las siete cuarenta en lo que nos cambiamos mi hermano y yo

¿A qué hora comes? R. Luego como a la hora del recreo porque a veces este he decido estar como adieta pero luego a mi casa, no me llevo nada de comer se me olvida luego luego a mi casa y como ç



¿Por qué estás como adieta? R. Este.. pues siento que ya engorde

¿Por qué? R. Es que como he comido muchas cosas... he comido helados, he comido chicharrones he comido muchas cosas con grasa y todo eso

¿Quién te dice qué estás engordando? R. Este yo lo digo, es que luego me quiero poner vestidos pero no me quedan ...me gustan, luego mi mamá me los compra y ya no me los pongo porque me los pongo pocas veces y ya los dejo

Después de que sales de la escuela ¿Qué haces? R. Primero salgo de la escuela y me dirijo a donde está la señora y ya le pregunto que a qué horas, en eso ya me dice que a tales horas y ya me voy para mi casa

### **Escuela**

¿Quién te ayuda hacer tus tareas? R. Yo sola, luego voy ayudarle a una señora y me da dinero y ya voy al internet y hago mi tarea

¿A qué le ayudas a la señora? R. A recoger su puesto luego a ponerlo

¿De qué es el puesto? R. Vende ropa

¿Cuánto te paga por ayudarle? R. Quince pesos

¿A qué hora le ayudas? R. Si está así como nublado a las tres si no y se ve bien despejado como a las cuatro o cinco

¿Quién te ayuda hacer tus tareas? R. Luego cuando llega mi mamá le digo que me ayude o voy a su trabajo y le digo ayúdame tantito

¿Y tú hermanito con quién se queda mientras vas? R. Como mi abuelo sale, luego a veces se va para puebla o equis cosa yo lo dejo encerrado o si no ahí está mi abuelo y ay lo dejo

Entonces vas al internet hacer tus tareas R. Sí también tengo mi Tablet pero mi mamá se la lleva para hacer las tareas que le piden a mi hermano

¿Qué es lo que más te gusta de venir a la escuela? R. Me gusta estudiar

¿Qué te dice tu mamá de venir a la escuela? R. Que para que cuando no sea grande no esté sufriendo como ella, porque ella dejó estudiar a partir del último año de la telesecundaria

¿Qué valores te han enseñado en casa? R. La honestidad, el valor, este... ya no me acuerdo (risas)

¿Qué te gustaría ser de grande? R. Chef

¿Te gusta cocinar? R. Sí, ya se hacer de comer algunas cosas, si cocino a veces luego le ayudo a mi mamá a cocinar

¿Pero siempre con tu mamá o solita? R. Luego me dice cuidado con el aceite no te vayas a quemar, porque la otra vez que voltié la olla y que me quemo y no le dije hasta un día después (Risas), me dice échate mejor aceite y con sal le digo mamá es que con la sal siento como si fueran puras piedritas y hasta me lo amarré así fuerte y ayy!! Quedan marquitas (Se levanta la manga se su suéter y enseña la mancha de la quemadura)

¿Qué te gusta cocinar? R. Huevos, tortillas doradas, spaguetti, luego me sale el arroz, luego a veces no me sale muy salado (risas)

¿Cuándo te piden algún material siempre lo traes? R. Luego, luego a veces no porque como mi mamá luego anda así sin dinero luego la señora tiene un hijo y ya y le ayuda entonces ahí hay problemas porque luego ya ni sé que hacer, luego le pido a mi abuelo pero me dice que no tiene, pues le digo a mi maestra que no lo traje

¿No tienes alguna beca? R. Este mi mamá solo tiene la tarjeta de la leche liconsa pero como no le gusta la leche y no sirve nuestro refrigerador por eso, el comedor y luego la beca que nos dieron pero mi mamá se lo gastó todo también, es que compramos varias cosas con el dinero (risas)

¿Qué compraron? R. Mi mamá pago algo de mi hermano porque todavía debe cien pesos allá en la escuela de mi hermano y luego está pagando mi uniforme para la telesecundaria cuando le dieron el dinero nos compró un pancito

### **Percepción del su comunidad**

¿Vives aquí en la colonia? R. Sí

¿Qué te parece tu colonia? R. Bonita

¿Te gustaría que algo mejorara? R. Sí las luces es que luego en las noches salimos y luego hay partes en las que están bien oscuros y luego como mi mamá no ve se tropieza

¿Por qué tiene problemas para ver tu mamá? R. Es que tiene algo en su ojo y usa lentes y le cuesta trabajo, la otra vez íbamos pasando en una calle y que se tropieza con una piedra de esas que ponen

¿Sales a jugar a la calle? R. Una vez lo hice y mi mamá me regañó porque como empezó a llover los metí a mi casa y como aun o estaba ordenado... me dice por qué los metiste que no ves que aún no está levantado aquí y luego van estar ahí diciendo que está regado

## **Entrevista, caso 14**

### **Relación del alumno con su familia**

¿Con quién vives? R. Vivo con mi mamá, con mis abuelos y con mi tío

¿En tu casa quién trabaja? R. Mi mamá y mi tío, pero mis abuelos todavía reciben pensión

¿Tu mamá en qué trabaja? R. En el metro, de taquillera

¿Quién te trae a la escuela? R. Mi mamá y también me regresa mi mamá pero cuando no puede me lleva mi abuela

¿Quién te cuida mientras tu mamá se va a trabajar? R. Mi abuelita

¿Qué valores te enseñan en casa? R. El respeto y también que me aplique a la escuela

¿Qué te dice tu mamá acerca de que vengas a la escuela? R. Me dice que porque así cuando sea grande voy a ser exitoso

### **Relación entre pares**

¿Cómo te llevas con tus compañeros? Bien

Me han dicho algunos de tus compañeros que se pelean, ¿Tu qué piensas de eso? R. Que deberían resolverlo pacíficamente hablando

¿Alguna vez alguien te ha molestado en tu salón? R. Sí, pero le digo a la maestra

### **Desarrollo del Alumno**

¿Antes de venir a la escuela desayunas? R. Sí

¿Qué desayunas? R. Pues a veces desayuno quedadillas o luego cereal con leche

¿Y te mandan lunch? R. Sí, bueno antes si pero ahora como mi mamá ya no tiene tiempo de preparármelo, entonces me da diez o quince pesos para gastar

Después de que llegas de la escuela ¿Qué haces en casa? R. Pues me cambio, tiendo mi cama, luego como y ya hago la tarea

¿Qué te gusta jugar? R. Es que tengo legos, pero a veces como me aburro salgo al patio a mi bicicleta

¿No juegas en la calle? R. No, es que no tengo tanto tiempo

¿Por qué? R. Es que como a veces me tardo en hacer la tarea por eso, es que como fui el primer lugar de la olimpiada del conocimiento y segundo lugar a nivel zona

¿Y cómo sabes acerca de la ciencia? R. Es que también mientras iba creciendo iba descubriendo a los dinosaurios y así hasta llegar a los siglos y así de ahí vi de qué estaban hechas las células y es que también me gusta mucho leer y también compré unos libros que cuando se abren se levantan los dinosaurios, pero es que era uno de física, uno de química, de biología y uno de dinosaurios

¿Y quién te compra tus libros? R. Mi mamá o a veces yo con mis ahorros

## **Escuela**

¿Quién te ayuda hacer tus tareas? R. Mi mamá, pero si termino antes de que se vaya, es que mi mamá se va a trabajar en la tarde

¿Qué es lo que más te gusta de venir a la escuela? R. mmm... estar con mis amigos

¿Qué quieres ser de grande? R. Pues es que son muchas cosas...es que quiero ser químico, físico, paleontólogo, filósofo y científico, es que me gusta mucho la ciencia y los dinosaurios

¿Tienes computadora para hacer tus tareas? R. Este mi Tablet, es la que me dieron en quinto

¿Tienes internet? R. sí

¿Tienes celular? R. sí, pero casi no lo ocupo

¿Tienes redes sociales? R. Sí, Whats App

¿Y para que lo utilizas? Es que ahí tengo el número de mi papá y de mis otros abuelos

¿Y ves seguido a tu papá? R. Sí, pero ya no ha venido

¿Qué es lo que más te gusta de la escuela? R. Todo

¿Te gustaría que algo mejorara? R. Si pero es que como sé que, bueno es que nos gustaría que nos dieran física o química pero como me va tocar en la secundaria pues ya no

## **Percepción del su comunidad**

¿Vives en la colonia? R. Sí a once casas para allá

¿Qué te parece tu comunidad? R. Bien

¿Te gustaría que algo mejorara? R. Sí es que del lado donde está la pared de allá (Señalando la fachada de la escuela), es que ahí huele muy feo es que se hacen popo y pipi los borrachos y los perros

### **Entrevista, caso 3**

#### **Relación del alumno con su familia**

¿Con quién vives?

R. Bueno mi papá no vive conmigo, vive en Veracruz, mi mamá le echa ganas, mi mamá se va a trabajar, me encarga con mi tía, mi hermana me cuida, tiene diez años me cuida y me respeta, tengo un hermano que se va a trabajar porque no quiso estudiar.

¿Cuántos años tiene tu hermano? R. mmm... Entre 16 y 17... y ya esa es mi familia.

¿En qué trabaja tu hermano? R. Trabaja en lago en un sonido o si no en hojalatería y pintura.

¿Y cómo se llevan todos? R. Pues más o menos

¿Por qué? R. Mis primos no respetan a mí, por parte de mi papá no me respetan a mí, ni a mi hermana ni a mi hermano... quien sabe pero nunca nos respetan, nos dicen "haz esto chamaca", nos dicen así de cosas. Antes vivía ahí mi tía Liz pero siempre mi tía Mary nos echaba pleito a mi mamá y a mi tía Liz por eso se pelearon y ya nos vamos a ir de esa casa.

¿Ahorita vives con tu abuelita y tus primos? R. Sí, viven con mi abuelita así todos juntos, con mis primos y mi tía, mi abuelito ya se murió. Solo que mi otra tía vive en armas y nosotros vivimos acá en jajalpa número 18 ahí con mi abuelita.

¿Tu mamá en qué trabaja? R. Trabaja en el PRD

¿A qué hora llega de trabajar tu mamá? R. A las seis, nos quedamos con mi tía Rubí

¿Es hermana de tu mamá? R. No es esposa de mi tío Luis.

¿Quién te trae a la escuela? R. Mi mamá

¿Y te recoge? R. Mi mamá también

¿Qué hacen cuando tu mamá llega de trabajar? R. Este... Ella me abraza, la saludo, nos ponemos a ver una película con mi tía y ya nos venimos a la casa, cenamos y nos dormimos.

¿Qué películas les gusta ver? R. Mi amigo en un gigante, trols, este... cómo se llana el otro... un jefe en pañales y otras más.

En casa ¿qué valores te han enseñado? R. Respeto, la igualdad, la honestidad.

#### **Relaciones entre pares**

¿Cómo te llevas con tus compañeros? R. Muy bien

¿No se pelean o te molestan? R. No

#### **Desarrollo del Alumno**

¿Desayunas antes de venir a la escuela? R. Sí

¿Qué desayunas? R. Desayuno a veces yogurt o corn flakes

¿Te mandan lunch? R. Sí, me mandan una torta, dinero y agua.

¿Cuánto te dan para gastar? R. Diez pesos

¿Y qué compras? R. ehh!!... un taco y dulces, o a veces no un taco y fruta.

Cuando llegas a tu casa ¿qué haces? R. Pues me apuro para irme con mi tía a armas, allá me baño, me cambio, me llevo mis cuadernos para hacer la tarea, llegando allá, me pongo a ver una película, termina y ya me pongo hacer mi tarea.

¿A qué te gusta jugar? R. Policías y ladrones

¿Con quién juegas? R. Con mis primos y mi hermana

¿Practicar algún deporte o asistes a alguna clase? R. No, me gustaría entrar donde va mi prima al Tae Kow Do.

### **Escuela**

¿Quién te ayuda a tus tareas? R. Mi tía y mi prima, ahh y mi hermana

¿Tu prima va en esta escuela? R. No ella va en otra escuela que está en armas

¿Cuántos años tiene? R. Diez

¿Qué te gustaría ser de grande? R. Enfermera

¿Por qué te gustaría ser enfermera? R. No no me gustaría ser enfermera, me gustaría ser maestra de kínder, yo cuido a mi primo chiquito, tiene ocho años.

¿Te gustaría que algo mejorara en tu escuela? R. mmm... poner más arbolitos allá en las jardineras.

En casa, ¿qué te dicen de venir a la escuela? R. Pues que es para aprender más y no acabar como burro (risas).

¿Cuándo te piden algún material siempre lo traes? R. A veces, es que luego se me olvida en la casa, siempre me lo compra mi mamá o mi tía.

¿Tienes internet para hacer tus tareas? R. No, pero mi tía si tiene internet y ya busco en su celular si me mandan investigar o algo

¿Computadora? R. No a mi mamá le van a traer una computadora

¿Tienes celular? R. Sí, solo que ahorita no tiene pila

¿Tienes redes sociales? R. Más que Facebook y whats App

¿Y para qué utilizas más tu celular? R. Es que luego mis compañeros no vienen a la escuela y les mando la tarea

### **Percepción del contexto**

¿Vives aquí en la colonia? R. Sí

¿Qué es lo que más te gusta de tu colonia? R. Me gusta estar aquí porque tengo muchas amigas que me quieren, que me respetan, tengo amigos de mi mamá que luego nos dan fruta y luego nos dan granada o luego allá comemos, luego vamos a fiestas nada más. Lo que no me gusta es que no hay parques.