



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

PROGRAMA DE MAESTRIA EN TRABAJO SOCIAL

Estrategias autogestivas de organización comunitaria para el acceso, distribución y almacenamiento de agua en un asentamiento irregular de Xochimilco

T E S I S

QUE PARA OPTAR POR EL GRADO DE:
MAESTRA EN TRABAJO SOCIAL

P R E S E N T A:

MARÍA DEL CARMEN FRANCO FRANCO

DIRECTORA DE TESIS:

Dra. Susana García Salord

Profesora del Posgrado de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales
Instituto de Investigaciones en Matemáticas Aplicadas y en Sistemas

MIEMBROS DEL JURADO REVISOR:

Dr. Enrique Contreras Suaréz

Centro de Investigaciones Interdisciplinarias en Ciencias y Humanidades, UNAM

Mtra. Nelia Elena Tello Peón

Escuela Nacional de Trabajo Social, UNAM

Mtra. Teresa Zamora Díaz De León

Escuela Nacional de Trabajo Social, UNAM

Dra. Aurora Zavala Caudillo

Escuela Nacional de Trabajo Social, UNAM

Ciudad Universitaria, Cd. Mx, noviembre de 2018.



Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

AGRADECIMIENTOS

A mi tutora la Dra. Susana Garcia Salord por su valiosa lectura, sus enriquecedores comentarios para este trabajo, su tiempo y paciencia al compartir sus conocimientos de manera generosa y atenta.

A los miembros de mi jurado revisor: Mtra. Teresa Zamora Díaz de León, Mtra. Nelia Tello, Dr. Enrique Contreras y Dra. Aurora Zavala por su atenta escucha y lectura, por su continua disposición a brindarme comentarios y sugerencias para mejorar este trabajo.

A mis maestros: Armando Martínez Verdugo, Javier Naranjo Velázquez, Carmela Güemes, Gian Carlo Delgado y Enrique Lefft por sus valiosas enseñanzas durante las clases de Maestría.

A Enrique Lomnitz por su entusiasmo y apoyo para realizar el proyecto de investigación para entrar a la Maestría, por permitirme acceder a las comunidad donde instalaban sistemas de captación de agua de lluvia, por hacerme participe del sueño de Isla Urbana en aquella junta comunitaria a la vuelta de mi casa y cambiar mi vida.

A David Vargas por enseñarme a divertirme en el trabajo de campo y por la inspiración que me evoca tu compromiso, asombro e incansable curiosidad en las comunidades.

A los habitantes de la comunidad que siempre me recibieron amablemente en sus casas y me compartieron tantos recuerdos.

A mis amigos Rosa María Robinson y Fabián Ávila que me apoyaron y me echaron porras en el camino.

A mi familia pero especialmente a mis sobrinas Abril y Nicole.

Dedicada a mi querida Maestra Teresa Zamora Díaz de León
Por sus valiosas enseñanzas durante toda mi formación
Gracias

Índice

Introducción	7
El problema de investigación.....	9
La zona de estudio: Cali	11
¿Por qué el agua?.....	12
Estrategias teórico-metodológicas de la investigación	14
¿Cómo observo a mi objeto de estudio?.....	14
Tipo de investigación:	16
Las herramientas metodológicas de la investigación etnosociológica.....	17
Capítulo 1. La organización comunitaria en Trabajo Social	28
1.1. La organización comunitaria como institucionalización de las primeras prácticas de Trabajo social en las organizaciones filantrópicas en Estados Unidos	30
1.1.1. Las Sociedades de la Organización de la Caridad	32
1.1.2. Los Settlement House.....	37
1.2. La institucionalización de las formas de intervención profesional: los métodos de organización comunitaria.....	47
1.2.1. Antecedentes.....	47
1.2.2. La Organización comunitaria como método en Trabajo Social en Latinoamérica.....	50
Capítulo 2. El problema de acceso al agua originado por la incertidumbre de la propiedad de la tierra en Cali, un asentamiento irregular de la Delegación Xochimilco	86
2.1. Condiciones geográficas y territoriales de Cali	89
2.1.1. Condiciones geográficas del suelo de conservación donde se localiza Cali.....	90
2.1.2. Condiciones territoriales de las tierras comunales donde se localiza Cali	92
2.2. La compra y venta de los predios y los lotes	94
2.2.1. Los conflictos personales de la dueña por la venta del predio.....	95
2.2.2. Los conflictos legales del predio	95
2.3. El arribo al predio de Cali, un asentamiento irregular	96
2.4. La faena, mecanismo de organización comunitaria para la construcción de la colonia.....	98
2.4.1. El proceso de organización de la faena.....	98
2.4.2. La construcción de la calle para acceder al predio	99
2.4.3. La división del trabajo en las faenas para la construcción de la calle	100
2.4.4. La cooperación en la faena	101
2.4.5. El sentido de pertenencia que se gesta entre los fundadores en las faenas	102
2.4.6. El ideal de mejorar para llegar a ser una colonia.....	103

Capítulo 3. Estrategias autogestivas de organización comunitaria como una fase del proceso de organización social 105

3.1. Estrategia de acceso: El acarreo del agua del hidrante del pueblo vecino a Cali.....	110
3.1.1 Tres procesos de acarreo de agua	111
3.1.2. Conflicto por la venta del agua del Pueblo.....	113
3.1.3. Estrategias por objetivo: acceso, distribución, almacenamiento y tipo de inversión en los primeros años y durante el acarreo de agua.....	115
3.2. Estrategia autogestiva de acceso y distribución: Formación y organización comunitaria en las paradas de tambos para el agua potable y gratuita que otorga la Delegación Xochimilco	116
3.2.1. Antecedentes.....	117
3.2.2. Autogestión y organización de la parada 1 (Los fundadores)	118
3.2.3. Autogestión y organización de la parada 2 (los nuevos)	123
3.2.4. Autogestión y organización de la parada 3 (los nuevos)	127
3.2.5. Autogestión y organización de la parada 4 (los nuevos-nuevos).....	129
3.2.6. Autogestión y organización de la parada 5 (fundadores y nuevos)	130
3.2.7. Autogestión y organización de la parada 6 (los otros)	130
3.2.8. Estrategias autogestivas para el: acceso, distribución, almacenamiento y tipo de inversión en las paradas de tambos de agua	133
3.3. Estrategias autogestivas de acceso: Construcción del sistema de red de agua.....	135
3.3.1. El proyecto para abastecer las viviendas de Cali con agua potable del sistema de red de la Ciudad de México.....	135
3.3.2. Las faenas	136
3.3.3. La compra de materiales.....	136
3.3.4. Conflictos con los vecinos del pueblo	136
3.3.5. Estrategias por objetivo: acceso, distribución, almacenamiento y tipo de inversión en la construcción del sistema de red de agua en Cali	138
3.4. Estrategia autogestivas de almacenamiento: Construcción y préstamo de cisternas comunitarias.....	139
3.4.1. Construcción de la cisterna comunitaria 1	140
3.4.2. Préstamo de la cisterna comunitaria 2	140
3.4.3. Construcción de la cisterna comunitaria 3.....	140
3.4.4. Las faenas para la construcción de la cisterna	141
3.4.5. El abastecimiento de agua de la cisterna	141
3.4.6. Inconformidad por el uso del agua de la cisterna	141
3.4.7. Criterios de distribución del agua de la cisterna comunitaria.....	142

3.4.8. Estrategias por objetivo: acceso, distribución, almacenamiento y tipo de inversión en la construcción de cisternas comunitarias	143
3.5. Estrategia de acceso: Captación de agua de lluvia.....	145
3.5.1. Los tres procesos de captación agua de lluvia.....	146
3.5.2. Estrategia de acceso por objetivo: acceso, distribución, almacenamiento e inversión.	150
3.6. Otras formas de abastecimiento empleadas por los nuevos-nuevos	151
3.6.1. Estrategias por objetivo: acceso, distribución, almacenamiento y tipo de inversión en otras formas de abastecimiento implementadas por los nuevos-nuevos.....	152
3.7. Manejo del agua: Estrategias de organización en las familias.....	152
3.7.1. Manejo de agua en las viviendas	153
3.7.2. Almacenamiento e inversión económica.....	154
3.7.3. Distribución de tareas al interior de las familias	154
Reflexiones: Las estrategias autogestivas de organización comunitaria como proceso de organización social.....	156
1. El concepto comunidad.....	156
2. Elementos constitutivos del proceso de organización comunitaria en Cali.	157
3. Las fases del proceso de organización comunitaria	163
4. Consideraciones finales	167
Bibliografía.....	169
Mesografía	172
Índice de esquemas	178
Índice de tablas	178
Índice de mapas	179
Índice de fotografías	179
Anexos.....	181
Anexo 1. Infraestructura de Cali: Calles, lotes y espacios comunes.....	181
Espacios comunes.....	183
Servicios urbanos.....	184
Anexo 2. Resumen de las estrategias inversión	185

Introducción

Con el presente trabajo de investigación, doy cuenta de las estrategias de organización comunitaria de Cali, un asentamiento irregular localizado en la Delegación Xochimilco de la Ciudad de México, cuyos habitantes han vivido sin el servicio de agua potable por más de 20 años, durante este tiempo desarrollaron una serie de estrategias autogestivas, las cuales les permiten acceder, distribuir y almacenar el agua, sin la intervención profesional.

El interés por estudiar la organización comunitaria surge a raíz de mi participación en el Proyecto Isla Urbana-Lluvia para todos, de las Asociaciones Civiles Instituto Internacional de Recursos Renovables y Lluvia para todos, cuyo objetivo es formar parte de las respuestas sustentables al problema actual de agua en la Ciudad de México, a través de la instalación de sistemas de captación de agua de pluvial y capacitación para su beneficiarios.

En colaboración con el equipo de Isla Urbana y la División de Ecología y Desarrollo Sustentable de la Delegación Tlalpan, en noviembre del 2010 formamos un Comité de Vecinos llamado Lluvia para todos¹, que representaba a ocho colonias del Ajusco Medio y tres pueblos de la Delegación; de éste fui electa como presidenta, entre mis funciones estaban: informar sobre los beneficios de los sistemas captación pluvial; difundir el proyecto entre los vecinos; administrar los recursos financieros, humanos y materiales para la instalación de 106 sistemas.

Durante mi formación en la licenciatura en Trabajo Social, adquirí diversas habilidades sobre el trabajo con comunidades, pero mi participación en el Comité me permitió contrastar lo aprendido con la realidad actual. Observé la diferencia entre la organización comunitaria que se genera con la intervención profesional y la que se gesta entre los miembros de la comunidad a partir de una necesidad sentida. Identifiqué diferentes formas de llegar a la gente, los líderes y a las autoridades; a partir del empleo de las nuevas tecnologías me di cuenta cómo facilitan el trabajo de campo de esta profesión.

¹ El Comité Lluvia para todos forma parte de las acciones del Programa de Construcción Delegacional de Infraestructura para el Medio Ambiente, Captación de agua pluvial para viviendas de la Delegación Tlalpan. Los lineamientos y mecanismos de operación del Programa fueron publicado en la Gaceta Oficial del Distrito Federal No. 838 en el 2010.

Así que, transformé esas inquietudes e intereses personales en un proyecto de investigación, que me permitiera sistematizar la experiencia adquirida en el proyecto Isla Urbana del cual formé parte y realizar mis estudios de maestría. En el transcurso del primer semestre delimité el proyecto de investigación, con el propósito de estudiar solamente la organización comunitaria de Cali, sin la intervención profesional, pues observaba que sus habitantes habían resuelto, en cierta medida, el problema de escasez de agua, con base en una particular forma de organización colectiva.

En la profesión de Trabajo Social, la organización comunitaria es un término que se emplea de manera recurrente. A lo largo de la historia ha adquirido diversas connotaciones que varían según las particularidades del contexto histórico, social, cultural y económico en donde se desarrollan. La ausencia de un cuerpo teórico propio de esta profesión, ha llevado a los autores a recurrir a las diferentes escuelas de pensamiento de las ciencias sociales para fundamentar su hacer en las comunidades, por tanto, la gama de definiciones de este término se amplía aún más.

El término comenzó a emplearse en esta profesión en las primeras dos décadas del siglo XX para definir la institucionalización de las organizaciones de la caridad en Inglaterra y Estados Unidos; en estas décadas se consolidó la profesión y el método de caso, pero la comunidad comenzó a definirse como un campo de actuación para los trabajadores sociales.

El término organización comunitaria también se empleó para nombrar a uno de los métodos² medulares de intervención de los trabajadores social. El cual

2 Nota aclaratoria: En Trabajo Social los términos de método y metodología se han entendido como equiparables. En esta investigación, específicamente en el capítulo 1, estos términos serán empleados como los nombran los autores. Juan Barriex, en su libro Metodología y Método en Trabajo Social se ocupa de esta discusión. Sin duda es un tema que amerita una discusión profunda, porque es un tema aún no resuelto en profesión. Por ejemplo en la revisión de 11 planes de estudio de Licenciatura de 11 Universidades de México y Latinoamérica, se identificaron los nombres de las asignaturas, en donde se enseñan las propuestas metodológicas de intervención comunitaria bajo los nombres de: Enfoques teóricos metodológicos de Trabajo social en comunidad, Teoría y metodología de la comunidad, Metodología de Trabajo social comunitario, Método y técnicas del Trabajo social en desarrollo comunitario, Modelos de intervención social profesional a nivel comunitario y Modelo de atención comunitaria. Es así que durante la formación de los trabajadores sociales, las propuestas metodológicas se enseñan como: método, metodología o modelo, cabe decir que los programas de las asignaturas refieren de manera general las mismas propuestas de intervención y las mismas fuentes bibliográficas.

“constituye lineamientos de carácter operativo e instrumental para orientar la acción directa en los problemas sociales³”. Otras formas de nombrar a este método son: desarrollo comunitario, desarrollo de la comunidad, promoción social y Trabajo Social comunitario. Algunas de las actividades que se realizan en este método que aluden a la organización de la comunidad son:

- Crear grupos sociales como: asociaciones vecinales, cooperativas, clubes, grupos de apoyo, entre otros;
- Establecer mecanismos de coordinación y participación con los miembros de la comunidad;
- Fomentar nuevos liderazgos en las estructuras sociales;
- Adoptar las estructuras de organización de la comunidad que se estudia;
- Capacitar a los miembros de la comunidad, entre otros.

Otra connotación que se emplea para definir a la organización comunitaria es como una fase del proceso de organización social, aunque en Trabajo social ha sido poco estudiada. Con la presente investigación pretendo dar cuenta de sus elementos constitutivos, pero es importante hacer dos aclaraciones: la primera, la organización comunitaria se inscribe en un espacio social, en el transcurso de esta tesis, recurrentemente la llamaré comunidad; la segunda aclaración es que, no es la intención de este trabajo cuestionar la conceptualización teórica del término comunidad, porque consideró necesario, explorar y sistematizar las prácticas autogestivas para en futuras investigaciones contar más elementos para su discusión teórica.

Aunque he de decir que, para estudiar los elementos constitutivos de este espacio social, utilicé algunos elementos de la lógica analítica de campo de Bourdieu, pero la discusión teórica a fondo, insisto queda pendiente.

El problema de investigación

En los últimos años el desarrollo tecnológico y avance de la ciencia incrementaron notablemente, sin embargo, a nivel mundial las cifras y la magnitud de los problemas sociales aumentaron. Algunos ejemplos estos son: la pobreza, desigualdad, vulnerabilidad, acceso a la vivienda, la escasez de agua potable,

³ Susana García Salord. Especificidad y rol en Trabajo Social, Argentina, Humanitas, 1991 p. 49.

entre otros; y los contextos en donde se presentan, cada vez se vuelven más complejos. Considero que como sociedad y como profesión los problemas sociales nos han rebasado.

En Trabajo Social contamos con una amplia gama de propuestas metodológicas para intervenir en las comunidades, pero la mayoría de éstas se construyeron en las décadas de los 70s, 80s y 90s en América Latina para dar respuesta a las problemáticas que se vivían en esos contextos, se aplicaban los conocimientos científicos que en esa época se producían y se empleaban los recursos con que las comunidades contaban.

Hoy en día en Latinoamérica no hay nuevas propuestas metodológicas para la organización comunitaria, se emplean las mismas de las décadas antes mencionadas. En Internet se identificaron propuestas publicadas a partir del año 2000, éstas reconfiguran las metodologías que surgieron del Movimiento de Reconceptualización y ahora son financiadas por organismos internacionales. Este tema se desarrollará en el Capítulo 1.

Es por ello que los objetivos de esta tesis se centran en analizar las propuestas metodológicas de Trabajo Social para organizar a las comunidades y contar con evidencias empíricas que me permitan estudiar la organización comunitaria para dar respuesta a los problemas locales en estas nuevas realidades, sin la intervención profesional. Por lo que me he planteado responder tres preguntas de investigación:

1. ¿Cómo se ha abordado la organización comunitaria en Trabajo Social a lo largo de la historia y qué aspectos de las realidades actuales que debemos integrar para no vernos rebasados como profesión?

2. ¿Cómo se han organizado los habitantes de Cali, para dar respuesta a la falta del agua que se vive desde la fundación de la misma? Es decir, cómo construyen su estructura de participación, cómo se conforman grupos al interior, cómo dividen el trabajo, cómo se establecen procesos y mecanismos para resolver sus problemas.

3. ¿Cómo se construyeron y operan las estrategias autogestivas de organización en la comunidad para dar respuesta a la escasez de agua? Es decir,

cuáles son los intereses y recursos que los habitantes de la zona de estudio emplean para definir sus estrategias autogestivas para acceder a un recurso o un derecho humano como el agua.

La zona de estudio: Cali

La organización comunitaria como fase del proceso de organización social estudiada en Cali, se inscribe en un contexto, donde convergen la problemática del agua y las condiciones materiales de existencia que los habitantes adquieren al ocupar un asentamiento irregular⁴. Y las estrategias autogestivas surgen a partir de la necesidad común sentida por los actores de la comunidad para acceder al agua potable.

Cali⁵, es un asentamiento irregular que pertenece a uno de los pueblos originarios de la Delegación Xochimilco, se encuentran sobre tierras de origen comunal, además, por las características físicas de la zona, es considerada como suelo de conservación del Distrito Federal⁶. Por consiguiente, las características territoriales de este espacio social determinan las condiciones materiales de existencia; los primeros principios de diferenciación, entre los habitantes de Cali, los comuneros y la gente del pueblo; así como la disputa por la propiedad de la tierra y el agua.

Los comuneros del Pueblo han establecido un juicio legal en contra de los de Cali donde reclaman sus tierras comunales que fueron invadidas. Por su parte el

⁴ Los asentamientos irregulares son los espacios sociales donde se condensan y se viven las problemáticas y las injusticias sociales de la Ciudad de México. Históricamente han sido los espacios en donde los trabajadores sociales intervienen; por otra parte considero que éstos son los escenarios futuros de la situación del agua en la Ciudad y quizás en el mundo, por tanto debe profundizarse su estudio desde nuestra profesión.

⁵ El nombre de Cali, como el nombre del Pueblo y el de todos los habitantes por razones de confidencialidad se han cambiado.

⁶ El 5 de febrero de 2016 se publicó el Acuerdo General del Pleno del Consejo de la Judicatura Federal por el que se cambia la denominación de Distrito Federal por Ciudad de México en todo su cuerpo normativo. Con el nombramiento de Ciudad de México se eleva a rango de entidad federativa que goza de autonomía en todo lo concerniente a su régimen interior y a su organización política y administrativa, con todos los derechos y obligaciones que a ello conlleva. Diario Oficial de la Federación, DOF:05/20/2016, Secretaría de Gobernación, disponible en página Web: http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5424565&fecha=05/02/2016, con fecha de consulta: 20 de mayo de 2018. En el presente trabajo de investigación se empleara el término Ciudad de México, pero se seguirá empleando Distrito Federal para nombrar sus instituciones que lleven este término. La Ciudad de México se divide en 16 demarcaciones territoriales llamadas Alcaldías, anteriormente llamadas Delegaciones, es preciso aclarar que durante el presente trabajo, se les seguirá llamando Delegación.

Gobierno local, se deslinda de proveer a los asentamientos irregulares, los servicios urbanos básicos como: el agua, luz, drenaje, pavimentación de calles, salud, educación, entre otros. Por tanto, los habitantes de Cali han generado diversas estrategias de organización autogestiva para obtenerlos. Por otra parte, los constantes conflictos con la gente del Pueblo por el uso de sus servicios, los ha llevado a mejorar sus estrategias autogestivas. Ante tan amplio panorama he decidido estudiar específicamente el problema del agua.

¿Por qué el agua?

Actualmente el agua es un recurso estratégico para el sistema económico a nivel internacional, el acceso al agua se perfila como uno de los grandes desafíos de las sociedades para el siglo XXI. Hoy en día es fuente de múltiples conflictos geopolíticos. En la disputa por su privatización convergen diversos actores con intereses antagónicos, por un lado, quienes consideran el agua como un bien comerciable y por el otro quienes sostienen que es un bien social y un derecho fundamental de las personas⁷.

En México, al agua se le considera como un bien público y un derecho constitucional, sin embargo, con el paso de los años la disponibilidad del recurso en vez de aumentar disminuye⁸. En el Valle de México la disponibilidad anual de agua es la más baja del país, es decir, cada habitante dispone por año de 86 m³, mientras que en la frontera sur dispone de 24 000 m³⁹.

⁷ El agua como derecho humano fue reconocido por la Asamblea General de las Naciones Unidas, en 2010. Naciones Unidas, Decenio Internacional para la Acción “El agua fuente de vida 2005-2015” Departamento de asuntos económicos y sociales de Naciones Unidas, disponible en: http://www.un.org/spanish/waterforlifedecade/human_right_to_water.shtml, con fecha de consulta: 16 de agosto de 2012. En el informe presentado se reconoce a ésta imprescindible para alcanzar muchos de los Objetivos del Milenio, como ejemplos: la “lucha contra la pobreza, salud, educación y desarrollo rural; y algunas de las prioridades horizontales, como el género, la sostenibilidad ambiental y el cambio climático”. Los Objetivos del desarrollo del milenio. Fondo de Cooperación para Agua y Saneamiento, España. Portal de Fondo de Cooperación para Agua y Saneamiento, <http://www.fondodelagua.aecid.es/es/fcas/que-es-el-fondo/documentacion/objetivos-milenio.html>, con fecha de consulta el 16 de agosto de 2012.

⁸ En 1950 la disponibilidad era de 4 573 m³ por habitante al año; en 1970 se redujo a 10 mil m³ y en el 2005, la disponibilidad es de 4 573 m³ y para 2010 disminuyó a 4 230 m³ anuales por cada mexicano. Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), 2012, disponible en la página web: <http://cuentame.inegi.org.mx/territorio/agua/dispon.aspx?tema=T>, con fecha de consulta: 20 de septiembre de 2012.

⁹ *Ibidem*

Consecuentemente, uno de los problemas históricos que aquejan, de mayor manera, a los habitantes de la Ciudad de México, es la inequidad del suministro del agua potable, pues ésta no llega a toda la población, ni a los diversos sectores en las mismas condiciones, ni en la misma calidad y cantidad. Según el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) hay 2 386 605 viviendas de las cuales 73 766 no cuentan con agua entubada¹⁰. Las delegaciones en donde existe la mayor población que no cuenta con el servicio de agua potable son: Tlalpan, Iztapalapa y Xochimilco.

La inequidad en la distribución del agua también se condensa en los asentamientos más pobres de la Ciudad, donde el consumo mínimo de agua promedio por habitante al día es tan sólo de 28 litros, cuando en los sectores de máximos ingresos el consumo mínimo es de 800 a 1 000 litros por habitante al día; en los niveles intermedios del consumo oscilan entre 275 y 410 litros por habitante al día¹¹.

Estas cifras dejan ver que los hogares más pobres son a quienes les llega el agua en menor cantidad y generalmente están ubicados en la periferia de la Ciudad. Cabe decir que, cada año los asentamientos irregulares están incrementando¹². La Procuraduría Ambiental y de Ordenamiento Territorial (PAOT)

¹⁰ Dato construido a partir de la información vertida en el portal del INEGI, Cuéntame, Información por entidad, disponible en la página web: <http://cuentame.inegi.org.mx/monografias/informacion/df/poblacion/vivienda.aspx?tema=me&e=09>, 20 de septiembre de 2012.

¹¹ Guerrero, Tanni; Rives, Celeste; Rodríguez, Alejandra; Saldivar, Yolitz; Cervantes, Virginia. (2009) El agua en la ciudad de México, Revista Ciencias, Universidad Nacional Autónoma de México, Núm. 94, abril-junio, 2009, pp. 16-23, ISSN (Versión impresa): 0187-6376, disponible en la página web: <http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=64412193004>, fecha de publicación junio del 2009.

¹² De acuerdo con la presentación de la Autoridad del Espacio Público (AEP) de la Ciudad de México y Secretaría de Desarrollo Urbano y Vivienda (SEDUVI) “las causas del origen de los asentamientos irregulares son: el crecimiento de la población y una inmigración, todavía significativa aunque decreciente; la escasa reserva para uso habitacional, la oferta mínima de vivienda y en consecuencia el déficit habitacional; el emplazamiento de asentamientos humanos irregulares en lugares que no son propicios para su desarrollo y/o en suelo de conservación”. Autoridad del Espacio Público (AEP); Gobierno de la Ciudad de México; Secretaría de Desarrollo Urbano y Vivienda (SEDUVI), (2010). Política sobre los asentamientos humanos, http://www.ptasambleadf.org.mx/actividades/foro_vivienda/SEDUVI_Politica_asentamientos_irregulares.pdf Con fecha de consulta 10 de agosto de 2012.

tiene registrados 867 asentamientos humanos irregulares en suelo de conservación¹³.

Si bien no es objeto de esta investigación profundizar sobre el incremento de estos asentamientos, se considera pertinente el estudio de las formas de organización comunitaria de los asentamientos irregulares frente a la problemática del agua porque dada la coyuntura que enfrenta el país en la actualidad, -por una parte un alto número de población joven, el desempleo, altos costos de las viviendas, reducidas reservas de suelo para el uso habitacional-, continuarán expandiéndose, lo cual implicará el incremento de la demanda de agua, el problema de suministro y distribución del recurso.

Si consideramos que, en un futuro, tal vez no muy lejano, la disputa sobre el agua a nivel internacional, al interior de cada país y al interior de las comunidades, será fuente de muchos conflictos sociales, por tanto, es preciso acercarnos a las formas de organización de estas comunidades, conocer las disposiciones colectivas, los actores sociales y sus estrategias de reapropiación del espacio desde sus mundos sociales para comprender y actuar en un futuro.

Estrategias teórico-metodológicas de la investigación

Dado que el presente trabajo no cuenta con un capítulo específico para exponer las estrategias teórico-metodológicas de la investigación, a continuación, expondré los referentes teórico-metodológicos empleados.

¿Cómo observo a mi objeto de estudio?

Para estudiar las estrategias autogestivas, es decir, las iniciativas de la propia comunidad, donde no existe la intervención profesional, es necesario situarlas en un espacio social, donde convergen una serie de problemáticas, actores y sus propios intereses y recursos. Para ello me apoyé en algunos elementos constitutivos de las categorías de espacio social y campo del sociólogo francés Pierre Bourdieu, no para hondar en una reflexión sobre el término

¹³ Elia Castillo (2014). Tiene DF hay 867 asentamientos irregulares: PAOT, 13-08-2014, Milenio, Ciudad de México. http://www.milenio.com/df/asentamientos_irregulares-PAOT-viviendas-delegaciones-DF_0_353365029.html (Consultado 22-09-2014).

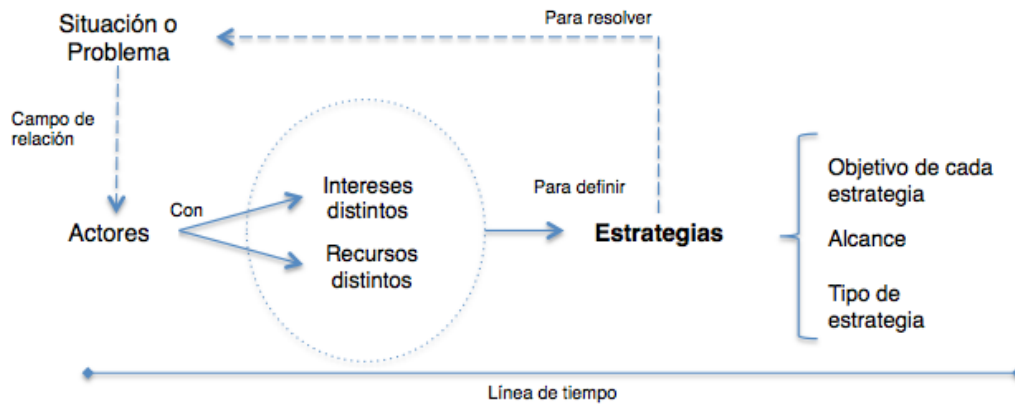
comunidad, sino para situar su organización frente al problema del agua y delimitarla en el espacio y tiempo.

Al considerar la organización comunitaria de Cali como espacio social es preciso reconocer que, está conformada por: diferentes actores sociales (la dueña del predio, lideresa y habitantes: fundadores, nuevos, nuevos-nuevos y los otros), incertos en un campo de relaciones, definen su propia estructura social, construyen su propia cultura; y a partir de las condiciones materiales de existencia, en este caso que, el territorio les confiere, surgen una serie de problemas y necesidades que deben resolver a partir de la implementación de estrategias autogestivas que involucran las decisiones, la participación, los recursos y los intereses sus miembros.

Para estudiar las estrategias autogestivas utilicé la categoría analítica: estrategias de reproducción social de Bourdieu, la cual fue acuñada durante sus trabajos etnológicos que realizó en Kabila y Beárn, misma que se puede apreciar en sus obras El baile de los solteros y Las estrategias de la reproducción social. Por estrategias de reproducción social este autor, entiende al conjunto de prácticas que garantizan las condiciones sociales de existencia, las cuales derivan de las estructuras objetivas y subjetivas de los actores. “Enmarcadas dentro de la lógica del juego, son apuestas de lo que se está en juego, son esas jugadas, mejor dicho, una serie de jugadas, en las cuales el tiempo las organiza y constituyen un sistema cronológicamente articulado”¹⁴.

En este sentido, las estrategias autogestivas, en esta investigación son consideradas como un conjunto de acciones que pretenden resolver un objetivo específico, son apuestas que surgen a partir de una situación o un problema. Para estudiarlas, como ya lo he dicho, hay que situarlas en un campo de relación, en donde los diferentes actores tienen intereses y recursos distintos que emplean para resolver un problema, en este caso garantizar, preservar y regular el objeto en disputa, el agua (Ver esquema 1).

¹⁴ Pierre Bourdieu. Las estrategias de reproducción social, Siglo XXI, Argentina, 2011, pp 34.



Esquema 1. Elementos constitutivos de una estrategia desde la lectura de Pierre Bourdieu. Elaboración propia.

Los elementos constitutivos que definen las estrategias autogestivas son sus objetivos, alcance y tipo de estrategia. En el Esquema 1 se observa que las estrategias pueden tener uno o más objetivos, en nuestro caso pueden ser acceso, distribución o almacenamiento de agua; su alcance puede definirse en corto, mediano o largo plazo; y según su tipo pueden considerarse como estrategias de inversión económica, inversión social o inversión de tiempo.

Por tanto, las estrategias no son acciones que surgen de la nada, tampoco son reglas inamovibles, éstas son un cúmulo de acciones que improvisan los actores a partir de las condiciones sociales que viven, surgen en defensa de los intereses ligados a la posición que ocupan los actores en el campo, así como el volumen y la estructura de los recursos (capitales) que poseen.

Tipo de investigación:

Para realizar el presente trabajo hice una investigación empírica y utilicé la perspectiva etnosociológica de Daniel Bertaux¹⁵, la cual se inspira en la tradición etnográfica. A través del trabajo de campo se intenta comprender cómo funciona y se transforma un fragmento específico de una realidad socio-histórica de la que no se sabe gran cosa *a priori*, en ésta se pueden identificar tres objetos de estudio:

¹⁵ Bertaux Daniel. Los relatos de vida. Perspectiva etnosociológica. Ediciones Bellaterra, Barcelona, 2005, p.11

categorías de situación¹⁶, trayectorias de vida¹⁷ y mundos sociales. Para precisar el estudio de la organización comunidad de Cali se eligió el mundo social.

De acuerdo con este autor “cada mundo social cuenta con sus propios modos de funcionamiento, división de trabajo y formas de relación social, de producción, mercados internos, normas, lenguaje específico, conocimientos y capacidad necesaria para ejercer una actividad de ese marco, valores, creencias, apuestas y las reglas de esas apuestas, en una palabra, su propia subcultura”¹⁸.

Bertaux señala que, “aunque los fenómenos ideológicos y culturales colectivos como: valores, creencias, representaciones y proyectos, forman parte de la realidad objetiva; en la perspectiva etnosociológica, su estudio no es un objetivo prioritario, ya que ésta recae en el estudio de las prácticas recurrentes, las relaciones y los procesos sociales estructurales”¹⁹.

Para analizar los procesos de acceso, distribución y almacenamiento del agua; cómo operan y se construyen las prácticas al interior de estos procesos, utilicé algunos elementos de la estrategia analítica propuesta por Susana Garcia Salord, aprendidos en los seminarios y laboratorios de análisis cualitativo que se imparten en el Programa de Posgrado de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales de la UNAM. Esta propuesta se encuentra publicada en su texto Algunas claves analíticas para superar el intuicionismo ingenuo y la sociología espontánea²⁰.

Las herramientas metodológicas de la investigación etnosociológica

En la investigación etnosociológica a la inversa de la investigación hipotético-deductivo, en donde se establecen primeramente las hipótesis en

¹⁶ Es la situación misma lo que es común para un grupo de personas. Esta situación social es en la medida que origina presiones y lógicas de acción que tienen no pocos puntos comunes, en la medida en que una misma institución se ocupa eventualmente de ella. Bertaux Daniel, 2005, *op.cit.* 19.

¹⁷ La articulación de los diversos tipos de mecanismos en el proyecto de transformación de cada trayectoria, convierte el estudio global en los fenómenos de movilidad sociales por medio de los relatos de vida en una tarea imposible. Para poder generalizar en el estudio de la formación de las trayectorias biográficas, hay que reducir el campo de observación a un tipo particular de trayectoria o contexto. *Ibid.* p.19- 20.

¹⁸ *Ibid.*, p.11.

¹⁹ *Ibidem*

²⁰ Susana Garcia Salord. Algunas claves analítica para superar el intuicionismo ingenuo y la sociología espontánea *en* Manuel Canales Cerón (Coor.). Escucha de la Escucha. Análisis e interpretación en la investigación cualitativa, LOM Ediciones, Chile, 2014, p. 319- 350.

función de las teorías existentes y después se inicia un estudio empírico destinado a verificarlas, ésta consiste en indagar sobre un fragmento de la realidad social-histórica de la que no se sabe gran cosa *a priori*.

Con base en esta premisa, la investigación inicia con el trabajo de campo en la comunidad, producto de mi participación en el Proyecto Agua de Lluvia para todos²¹, implementado en Cali en 2012, en donde acompañé al equipo de trabajo a difundir el proyecto en la primera junta de vecinos, colaboré en el diseño de los primeros sistemas de captación de agua pluvial, a localizar las direcciones de los beneficiarios, a cobrar el pago de los sistemas, a supervisar y promover la cooperación entre los vecinos para instalar los sistemas, a capacitar a los beneficiarios, además de aplicar algunos instrumentos para evaluar el proyecto.

En estas primeras actividades y recorridos en la comunidad, que se realizaron durante 6 meses, utilicé las técnicas de observación participante y entrevista, apliqué instrumentos de evaluación del proyecto y realicé algunas conversaciones informales, lo cual me permitió identificar algunas estrategias de acceso al agua potable que, fueron de gran utilidad para elaborar mis primeras hipótesis y diseñar el primer boceto de la guía de entrevista y los relatos de práctica en situación.

Relatos de práctica en situación como fuente empírica

Es preciso iniciar con la diferencia que existe entre el relato de vida y los relatos de práctica en situación, el primero “es el resultado de una forma peculiar de entrevista en la que el investigador pide a una persona llamada sujeto que le cuente toda o parte de su experiencia vivida”²² tal como el informante la ha vivido; mientras que los relatos de práctica en situación son instrumentos que permiten estudiar un fragmento particular de la realidad socio histórica del informante y hace hincapié para recabar las configuraciones de las relaciones sociales, los mecanismos, los procesos y las lógicas de acción que le caracterizan. A través de

²¹ El Proyecto Agua de Lluvia para todos de las Asociaciones Civiles Lluvia para todos e Instituto Internacional de Recursos Renovables México (IRRI), fue financiado por HSBC y el periodo de ejecución del proyecto en el cual participé fue del 24 de enero a agosto del 2012. Con este proyecto se instalaron 22 sistemas de captación de agua pluvial en la comunidad de Cali.

²² Daniel Bertaux. 2005, *Op.cit.*, p. 9

la técnica de entrevista se indaga la serie de acontecimientos, experiencias vividas por los actores y el contexto en el que está inmerso.

En este sentido, los relatos de práctica en situación me permitieron delimitar las categorías, establecer ramilletes de preguntas para cada una de éstas y estructurar la guía de entrevista de acuerdo a la historia del problema de acceso, distribución y almacenamiento del agua de los informantes en un contexto sociohistórico de veinte años, el cual inicia cuando estos comienzan a habitar el predio de Cali, por tanto el relato circunda en las estrategias autogestivas que colectivamente construyen para dar respuesta dicho problema.

Consideraciones metodológicas de los relatos de práctica

Las consideraciones metodológicas de los relatos de práctica en situación se sustentan en la propuesta de Daniel Bertaux quien señala la siguiente serie de preguntas: ¿A quién interrogar?, ¿A cuántos?, ¿se deben recoger relatos completos o incompletos?, ¿cómo transcribirlos la información? y ¿cómo analizar los relatos? y ¿A quién entrevistar?

Los criterios para entrevistar a los primeros informantes clave fueron que, habitaran o tuvieran un terreno en el predio y que quisieran otorgar la entrevista. La selección de los informantes se realizó de acuerdo a su posición en la organización social que ellos conformaron y fue identificada durante los primeros relatos, es decir, si pertenecían a los grupos de: fundadores del predio, nuevos, nuevos-nuevos o los otros.

¿A cuántos entrevistar? El criterio para definir el número de entrevistas fue el concepto de saturación, éste es el fenómeno por el cual después de un cierto número de entrevistas, el investigador o el equipo tiene la impresión de no aprender nada nuevo, al menos en lo que concierne al objeto de estudio de la entrevista. Por tanto, el número de entrevistados estuvo relacionado con el diseño de la guía de entrevista.

En la investigación etnosociológica, la guía de entrevista es evolutiva, es decir, se construye a partir de un ir y venir entre lo empírico y lo teórico. Se contrasta lo sucedido en el campo de acción con las referencias teóricas, las reflexiones, el análisis que se produce al ordenar y articular los escenarios y las

prácticas. Por tanto, en este ir y venir entre lo empírico y teórico la guía de entrevistas en esta investigación se realizó en tres momentos:

La primera guía de entrevista se diseñó a partir de la información que obtuve de mi participación en el proyecto con Isla Urbana, con ésta entrevisté a dos mujeres de la comunidad. Para analizar la información diseñé la matriz de análisis con las categorías: mecanismos para el abasto del agua, recolección del pago por el servicio del agua (propina), captación de agua de lluvia, actividades y roles entre los miembros de las familias para llevar el agua a las viviendas.

La segunda guía de entrevista la diseñe con base en la información del análisis de los primeros relatos. Consideré aspectos de la guía que surgieron de la voz de los entrevistados como la construcción del sistema de red de agua potable y las cisternas comunitarias. La pregunta clave que me permitió iniciar y dirigir el rumbo de la entrevista fue ¿Cuántos años lleva viviendo en la comunidad? Porque su respuesta me permitía colocar las siguientes preguntas de acuerdo, al inicio de su participación en la organización de la comunidad y las estrategias autogestivas para acceder al agua.

Las preguntas ¿entre quiénes suceden que cosas, cuándo y dónde?²³ me permitieron identificar los actores, el tiempo y el espacio social. Con esta segunda guía entrevisté a tres mujeres de la comunidad. Al verter la información de los tres relatos en la matriz de análisis, encontré celdas vacías.

Así que, en la tercera guía integré las preguntas que necesitaba para completar los vacíos de información sobre algunos procesos y mecanismos de organización comunitaria. Además cuando ya tenía claridad sobre los diferentes actores de la comunidad: los fundadores, los nuevos, los nuevos-nuevos, la lideresa y los otros, estos últimos viven Cali, pero no son considerados como parte de la comunidad; la pregunta ¿cuándo llegó usted a vivir a Cali? me permitió dirigir el rumbo de las siguientes preguntas para completar los vacíos de información.

Con la tercera guía realicé siete entrevistas: a tres fundadoras, dos a las nuevas-nuevas, una a la lideresa, una a los otros. También realicé cinco

²³ Obtenidas de la propuesta de las claves analíticas de García Salord, en Manuel Canales Cerón (Coor.). Op. Cit. 2014, p. 345.

conversaciones informales que no tenía contempladas pero, de camino a hacer las entrevistas programadas; cuatro de estas personas me preguntaron ¿quién era y qué hacía en la comunidad?, al responderles, sin preguntarles nada, me contaron su experiencia. La quinta conversación la realicé a dos informantes que platicaban frente a la casa de una de ellas. Al acercarme para programar las fechas de sus entrevistas, me preguntaron de que trataría, en ese momento me dieron información valiosa, posteriormente se entrevistaron con más elementos.

En la siguiente tabla se presenta el número de relatos y conversaciones organizados a partir de la Guía de entrevista empleada, el grupo al que pertenece el entrevistado y la fecha en que se realizó la entrevista. Durante el capítulo 3, se empleará esta información, en las citas a pie de página, para señalar la información brindada.

Guía de entrevista	Número de Relato	Relato o Conversación	Grupo al que pertenece el actor	Fecha
1	R1	Relato 1	Nuevos	1/Septiembre/2012
	R2	Relato 2	Nuevos-nuevos	1/Septiembre/2012
2	R3	Relato 3	Fundadores	29/Septiembre/2012
	R4	Relato 4	Fundadores	29/Septiembre/2012
	R5	Relato 5	Nuevos	29/Septiembre/2012
3	R6	Relato 6	Fundadores	24/Marzo/2013
	R7	Conversación 1	Nuevos	24/Marzo/2013
	R8	Conversación 2	Nuevos	15/Julio/2013
	R9	Relato 7	Fundadores	15/Julio/2013
	R10	Relato 8	Lideresa	15/Julio/2013
	R11	Conversación 3	Nuevos-nuevos	17/Julio/2013
	R12	Relato 9	Nuevos-nuevos	17/Julio/2013
	R13	Relato 10	Fundadores	17/Julio/2013
	R14	Relato 11	Nuevos-nuevos	22/Julio/2013
	R15	Conversación 4	Nuevos-nuevos	22/Julio/2013
	R16	Relato 12	Los otros	19/Marzo/2014
R17	Conversación 5	Los nuevos-nuevos	19/Marzo/2014	

Tabla 1. Relatos de práctica y conversaciones de los actores

Finalmente, la matriz quedó con cuatro apartados: I Condiciones materiales de existencia; II. La fundación de Cali, III: La organización comunitaria. La cual integra las cinco estrategias comunitarias; y IV. La organización de las familias. Mismas que se resumen en la siguiente tabla:

Las categorías de la matriz de análisis de las entrevistas

I. Condiciones materiales de existencia (construcción social del ser)	
Categoría	Descripción de la categoría
Número de relato	Número para identificar cada relato
Nombre	Nombre de la persona entrevistada
Ocupación	Ocupación de la persona entrevistada
Edad	Edad de la persona entrevistada
Sexo	Sexo de la persona entrevistada
Parentesco con el dueño del predio	Parentesco del entrevistado con el dueño del predio (él es el dueño, esposa, esposo, padre, madre, abuela, abuelo, hijo, hija, nieto, nieta, sobrino, sobrina, etc.)
Lugar de nacimiento	Lugar de nacimiento de la persona entrevistada
Posición en la estructura social de Cali	Cargo ocupado en la colonia como jefe de manzana, representante de una parada de tambos, tesorero, fundador de la colonia, nuevo en la colonia, etc.

II. La fundación de Cali	
Categoría	Descripción de la categoría
Año en que llegó a vivir a Cali	Año en que el entrevistado llegó a vivir a la comunidad, para iniciar con preguntas.
Descripción de su llegada	Narración del entrevistado acerca de ¿cómo fue que llego a vivir a Cali?, ¿cómo se enteró de la venta de los predios?, ¿quién lo invitó?
Historia del primer día en Cali,	Descripción del primer día que llegó a vivir a la colonia.
Los fundadores	Registro de la información que el entrevistado poseía sobre quiénes eran y cuando habían llegado los primeros fundadores del predio.
Situación del agua durante los primeros años	<ul style="list-style-type: none"> • Registro de la demanda de agua • Conflictos por el agua con la gente del pueblo • Las redes de apoyo empleadas para resolver el problema del agua • La relación entre el agua y el territorio de Cali (la disputa por la tierra y el agua) • La construcción de la primera calle en Cali

III. Organización comunitaria (Estrategias comunitarias)		
Categoría	Elementos constitutivos	Descripción de las categorías
1. Acarreo del agua de la llave del pueblo vecino	Procesos de abastecimiento de agua	Descripción de los tres procesos de acarreo de agua, por medio de burros utilizados para el transporte.
	Pago por el acarreo del agua	Descripción del pago por el acarreo de agua.
	Conflictos por el acarreo de agua de la toma del Pueblo	Conflictos identificados por el acarreo de agua de la toma de agua entre los fundadores y los habitantes del pueblo vecino.
	Negociaciones	Negociaciones entre fundadores de Cali y líderes del Pueblo para definir horarios del acarreo de agua.

	Redes de apoyo con algunos vecinos del Pueblo	Diferentes redes de apoyo de los fundadores de Cali para acceder al agua del Pueblo.
2. Formación y de organización paradas de tambos	Antecedentes	Acontecimientos ocurridos antes y para que las pipas de agua potable llegaran a Cali.
	Autogestión del servicio de agua a través de pipas	Trámites ante la Delegación para solicitar las pipas de agua.
	Distribución de tambos	Proceso para distribuir el agua de los 20 tambos que llegaba a la comunidad a través de las pipas.
	Recolección de la propina y supervisión del llenado de tambos	Procesos de la recolección de la propina del pipero y la supervisión del llenado de tambos de agua.
	Número de tambos asignados	Número de tambos de agua asignados en las paradas a las familias.
	Criterios para distribuir el agua	Definición de criterios para acceder a los tambos de agua de la pipa (vivir en el predio, número de integrantes en la familia, número de niños, participación en las faenas y marchas).
	Inconformidad por el reparto del agua entre vecinos	Inconformidad por el reparto y los criterios establecidos para la distribución del agua potable de la pipa.
	Compartir el agua entre vecinos	Descripción de las situaciones en que los habitantes compartían el agua
	Otras formas de abastecimiento-compra de pipas de agua-	Descripción de las formas en que los habitantes llevaban el agua potable a su casa y los lugares de dónde la traían
3. Construcción de sistema de red de agua en la comunidad	Fecha de construcción	Fecha en que iniciaron la construcción del sistema de red de agua en la comunidad
	Diseño del sistema de red	Registro de quién, por qué y cómo se realizó el diseño del sistema de agua de la comunidad para conectarlo al sistema de agua de red de la Ciudad
	Faenas para construir las cisternas	Descripción del proceso de la faena para construir el Sistema de agua de red de la comunidad.
	Otras formas de participación -compra de materiales de construcción-	Descripción de los procesos para comprar los materiales de construcción del sistema de red de agua.
	Autogestión para conectar la red de agua al sistema de agua de la Delegación	Proceso de autogestión con el candidato a Delegado para conectar el sistema de agua de la comunidad al sistema de la Ciudad.
	Respuesta de la	Exposición de la respuesta del

	Delegación	Delegado según los habitantes de la comunidad.
	Conflicto con los vecinos del Pueblo por la petición de la conexión al sistema de agua de red de la Ciudad.	Exposición del conflicto generado con los del Pueblo a partir de la intención del Delegado para conectar el sistema de red de agua de la comunidad al sistema de la Ciudad.
4. Construcción de cisternas comunitarias	Fecha de construcción	Fecha en que se construyeron las cisternas comunitarias.
	Lugar de la construcción	Identificación de lugares en donde se construyeron las tres cisternas comunitarias.
	Objetivo de la construcción	Explicación del porque se construyeron las 3 cisternas comunitarias
	Faenas	Descripción del proceso de la faena para construir las cisternas comunitarias.
	Compra de materiales para la construcción	Descripción de los procesos para comprar los materiales de construcción de las cisternas.
	Conflictos por la construcción de las cisternas	Conflictos externos (con un vecino del Pueblo) por la construcción de la primera cisterna comunitaria. Conflictos internos por la participación y cooperación para la construcción de las cisternas.
	Número de cisternas comunitarias	Número de cisternas comunitarias construidas.
5. Captación de agua de lluvia	Formas de captación de agua pluvial	Procesos para recolectar el agua de lluvia en las viviendas de Cali.
	Modificaciones a la vivienda para captar la captación pluvial	Adecuaciones a la vivienda para recolectar el agua de lluvia en las viviendas.
	Sistemas de captación de agua pluvial	Instalación de sistemas de captación de agua de lluvia en las viviendas.
	Usos del agua de lluvia	Usos del agua de lluvia en las viviendas
IV. Organización de las familias		
Categoría	Elementos constitutivos d	Descripción de la categoría
Organización de las familias para resolver el problema de manejo almacenamiento del agua en las viviendas	Almacenamiento e inversión	Compra de enseres para el almacenamiento y construcción de cisternas.
	Manejo del agua	Procesos para el manejo del agua.
	Distribución de tareas	Distribución de tareas entre los miembros de la familia.

Tabla 2. Las categorías de análisis de la matriz de análisis de las entrevistas

El análisis de la información

De acuerdo con Daniel Bertaux, el análisis de la información “se realiza a lo largo de toda la investigación y consiste en construir progresivamente una representación del objeto sociológico”²⁴; está presente en la selección de los informantes, en la transformación de la guía de la entrevista, en la habilidad para descubrir las categorías que abren la vía hacia procesos hasta entonces inadvertidos, hasta el diseño de una representación coherente del objeto.

Para objetivar y sistematizar la información obtenida a través de los relatos fue de vital importancia, el diseño una matriz de análisis, la cual se modificó en la medida en que se integraba la información de cada uno de los relatos. Los principios ordenadores fueron las cinco estrategias autogestivas, los procesos de organización comunitaria y el tiempo. Los procesos aluden al funcionamiento interno de cada de estrategias que los habitantes realizan para conseguir el agua. El tiempo apunta a la estructura diacrónica para organizar la sucesión temporal de los procesos, acontecimientos, situaciones y actividades que los informantes realizaban en cada una de las estrategias.

El relato colectivo de las estrategias autogestivas se construyó a partir del diseño de una serie de esquemas que me permitieron ordenar toda la información. En cada esquema plasmé los elementos constitutivos de cada estrategia autogestiva: conflicto, situación o problema, el campo de relación de los actores, sus intereses, sus recursos, las estrategias implementadas y como lo he dicho anteriormente uno de los principios ordenadores fue el tiempo.

La estructura del trabajo de investigación

La tesis se encuentra dividida en tres capítulos y un apartado final de reflexiones. En el primer capítulo expongo dos formas de abordar a la organización comunitaria en Trabajo Social. La primera refiere a la institucionalización de las primeras prácticas de las trabajadoras sociales en las organizaciones filantrópicas específicamente en las Sociedades de la

²⁴ Daniel Bertaux. El método Biográfico: su validez metodológica, sus potencialidades. Centro Nacional de Investigación (CNRS), Francia. Traducido por el TCU 0113020 de la Universidad de Costa Rica, de “L’approche biographique: Sa validité méthodologique, ses potentialités”, publicado en Cahiers Internationaux de Sociologie, Vol. LXIX, París, 1980, pp. 197–225

Organización de la Caridad (COS) y los Settlements House en Estados Unidos; durante este proceso se consolida la profesión y el método de caso, pero la comunidad también se define como un campo de actuación para los trabajadores sociales. La segunda forma de abordar la organización comunitaria alude a la institucionalización de los métodos de Trabajo Social para organizar a las comunidades en América Latina, para ello presento algunas de las propuestas encontradas, organizadas de acuerdo al contexto sociohistórico y a sus fundamentos teóricos.

Antes de abordar la organización comunitaria como proceso social, consideré necesario exponer en el segundo capítulo, la construcción del problema al acceso al agua de los fundadores Cali, cuyo origen reside en la incertidumbre legal de la propiedad de la tierra de origen comunal y los conflictos por el agua con los comuneros del pueblo vecino. En el territorio donde se asientan los fundadores de Cali convergen diversos procesos de carácter geográfico, político, social y cultural que determinan, además del problema del agua, el primer mecanismo de organización comunitaria nombrado la faena. Ésta les permitió construir la infraestructura de la comunidad como el trazado de las calles, las cisternas comunitarias para almacenar el agua, el sistema de red de agua potable, entre otros. Además la faena fue el espacio social de convivencia donde se gestaron los principios de los fundadores y el ideal para llegar a ser una colonia.

En el capítulo tercero expongo la organización comunitaria como proceso social, presento las cinco estrategias autogestivas comunitarias para acceder, distribuir y almacenar el agua en la comunidad. En cada estrategia describo el contexto en que surge, en un esquema sintetizo sus elementos constitutivos y al final coloco un cuadro que resume las estrategias (de segundo orden) y el tipo de inversión que emplean los diferentes actores para alcanzar el objetivo.

En el apartado de las reflexiones doy cuenta de los elementos constitutivos del proceso de organización comunitaria que realiza la comunidad de Cali, para resolver el problema del agua. Señaló las fases del proceso de organización comunitaria y expongo algunas consideraciones finales.

Al final del trabajo expongo la bibliografía consultada; los índices de esquemas, tablas, mapas y fotografías utilizadas; y los anexos de la descripción de la infraestructura de los espacios comunes en Cali y los servicios urbanos que utilizan los habitantes de los pueblos y colonias aledañas.

Capítulo 1. La organización comunitaria en Trabajo Social

La organización comunitaria es un término utilizado ampliamente en Trabajo Social, a lo largo del tiempo adquirió múltiples y variados significados, tales como: una forma de ayuda, un proceso, “una etapa o un estado representativo del grado de ordenada estructuración alcanzada por una comunidad, el campo de práctica, un método”²⁵ y “la planificación los servicios de bienestar de los países”²⁶. Para estudiar la organización comunitaria consideré necesario partir de las siguientes preguntas ¿En dónde, cómo y porque surge el término? y ¿Cómo lo hemos abordado desde Trabajo social? Las cuales me llevaron a indagar sobre la génesis de la profesión. De ésta encontré dos versiones contrapuestas.

La primera sostiene que, el origen se encuentra en la evolución, organización y profesionalización de la filantropía en Estados Unidos e Inglaterra, algunos de los autores que la refieren son: Boris Lima, Norberto Alayón, Natalio Kisnerman, Herman Kruse, Ezequiel Ander-Egg, Garcia Salord, entre otros. La segunda surge en Latinoamérica como una crítica a la anterior, pues considera el surgimiento de la profesión como producto del asistente social y como un subproducto de la síntesis de los proyectos políticos y económicos en el contexto del capitalismo, algunos de los autores que sostienen esta propuesta son: José Paulo Netto, Marilda Villela lamamoto, Vicente de Paula Faileiros, Carlos Montaña, entre otros.

En la versión de la génesis de Trabajo social en Latinoamérica se niega el origen de la profesión en las prácticas de las instituciones filantrópicas y de asistencia tanto europeas como norteamericanas, sin embargo, son éstas las que inspiran las primeras prácticas de los trabajadores sociales y la formación de las primeras escuelas en Latinoamérica lo cual nos remite al primer punto de origen.

Entonces para estudiar el término de organización comunitaria decidí asumir la primera propuesta sobre la génesis de la profesión y establecí tres formas de abordarla organización: la primera como institucionalización de las

²⁵ Manuel Moix Martínez. Introducción al Trabajo social, Editorial Trivium, España, 1991, p 371.

²⁶ Tercer Estudio Internacional para la Formación para el Servicio Social, Naciones Unidas, Departamento de Asuntos Económicos y Sociales, Nueva York, 1958, p. 81.

primeras prácticas de Trabajo Social en las organizaciones filantrópicas; la segunda como la institucionalización de las formas de intervención profesional: los métodos de organización comunitaria; y tercera como una fase del proceso de organización social, esta última es el resultado de la investigación en la comunidad de Cali.

Para explicar los principios de diferenciación entre las primeras dos formas de abordar la organización comunitaria, mismas que se abordaran en este capítulo, situé a cada una en las particularidades del contexto social en el que surgen; los referentes teóricos en los que se fundamentan; las políticas desde donde se propone y los escenarios institucionales en que se ejerce.

Para iniciar el capítulo, me apoyaré en una sucinta descripción histórica sobre la génesis de esta profesión en Inglaterra y Estados Unidos, misma que se estigmatizó en Latinoamérica por su visión asistencial y funcionalista, pero al integrarlas al análisis sin el lente ideológico, me permite entender cómo se gestó el término, cómo se ha abordado la organización comunitaria en la línea del tiempo y como se han perfilado las trayectorias de la profesión, los objetos de estudio, la amplia gama de propuestas metodológicas para el trabajo en comunidades y las prácticas profesionales.

En la literatura española y norteamericana de Trabajo Social, el término organización comunitaria se emplea para definir la institucionalización de las prácticas de las organizaciones de beneficencia y filantropía particularmente en Inglaterra y Estados Unidos (EU) en el siglo XIX. Lo cual permite inferir que el término comienza a gestarse de manera paralela con la configuración de Trabajo social como profesión, de lo cual hablaré más adelante.

El término en la segunda década del siglo XX comienza a emplearse para nombrar al campo de actuación de los trabajadores sociales, pero es hasta 1939 cuando, en EU se utiliza para nombrar al método de organización comunitaria, el cual adquiere dos versiones, una para EU y en 1958 otra para los países subdesarrollados de Latinoamérica. Cabe recordar que en los años 50 había intensas discusiones teóricas en las ciencias sociales. El marxismo había influenciado el pensamiento latinoamericano, por lo que, desde el enfoque crítico

dialéctico, comenzaron a diseñarse métodos de intervención que impulsan procesos de organización y movilización de las comunidades.

Cabe decir que poco se ha estudiado a la organización comunitaria como práctica social, es decir, la organización social que realizan los miembros de las comunidades para dar respuesta a sus problemáticas sentidas sin la intervención profesional. De esta hablaré de manera introductoria porque en los capítulos 2 y 3 profundizaré en su estudio. Los contenidos de este apartado se ordenan en torno a estas formas de abordar la organización comunitaria, si bien forman parte de una secuencia cronológica, se desarrollan en algunos de los casos de manera paralela en la línea del tiempo, por tanto, se analizan de manera independiente.

1.1. La organización comunitaria como institucionalización de las primeras prácticas de Trabajo social en las organizaciones filantrópicas en Estados Unidos

En Trabajo Social, autores como Boris Lima, Manuel Moix²⁷, Walter Friedlander²⁸, entre otros, emplean el término organización comunitaria para abordar el proceso de la institucionalización de las Organizaciones de la Caridad. Cabe aclarar que este proceso no alude al surgimiento de las instituciones, sino a la consolidación de las prácticas de la profesión, en procesos y métodos de intervención, así como su adopción en instituciones, mismas que fueron creadas a partir de la experiencia de los representantes de los Settlement House y COS en el movimiento de reforma en los Estados Unidos.

La institucionalización de las prácticas para ejercer la asistencia en la COS, nos remite a dos formas de organización. La externa que alude a la vinculación y cooperación institucional, en donde se establece un sistema de gobierno, se establecen principios para ejercer la atención y se sistematizan las prácticas. En la organización interna, se construye un método general para ejercer la asistencia el cual parte de formar un banco de información de las personas que acudían a solicitar la ayuda, lo cual implicó generar procesos de recolección información

²⁷ Manuel Moix Martínez. Introducción al Trabajo social, Editorial Trivium, España, 1991.

²⁸ Walter A. Friedlander, Dinámica del Trabajo Social, Editorial Pax México, (primera edición en español 1969), Séptima impresión 1989. México. Bibliografía original Introduction to Social Welfare, California University, Pretence-Hall, Inc. United States of America, 1961.

basados en uso del conocimiento científico de esa época y se define la figura de visitantes amigables.

Por otra parte, se encuentra la institucionalización de las prácticas de Hull House un Centro, quizás el más representativo del movimiento Settlement House, establecido en la Ciudad de Chicago de los Estados Unidos cuyo propósito era establecer un proceso de integración para ajustar la vida de los inmigrantes europeos a las condiciones de vida de la gran ciudad. Contaba con tres programas dirigidos a los inmigrantes y sus familias: a) El programa social en este se brindaban asesorías a los inmigrantes y les daban alojamiento en sus Centros. b) El educativo ayudaban con la inserción de los inmigrantes a las Universidades, contaban con una biblioteca pública, un kindergarden y brindaban talleres de capacitación para que aprendieran un oficio. c) El humanitario contaban con un club, una cooperativa de mujeres maltratadas y un comedor para que sus hijos comieran. d) El programa cívico, era un Club de discusión sobre las Ciencias sociales, estaba abierto a la población, en este se discutían temas como la lucha a favor de las causas sociales, las políticas en contra de la pobreza, la explotación laboral, la condición de las mujeres y las condiciones de las minorías étnicas. e) Un programa que agregué y denominé Investigación donde resalta el estudio los barrios marginados de la ciudad con la vinculación con la Universidad de Chicago.

Cabe decir que, con base en la información recabada en sus centros, los representantes de los Settlement participaron en el Movimiento de Reforma, donde promovieron la Liga de Protección de Inmigrantes, el primer Tribunal de menores, la Clínica psicopática de menores, la Ley de Protección para mujeres y niños y la creación de la Oficina de la Infancia Federal y aprobación de la Ley de Trabajo Infantil Federal.

Este proceso de institucionalización de las prácticas y el contexto social y político de Estados Unidos fue el campo de cultivo para que Trabajo Social lograra consolidarse como profesión y el diagnóstico social adquiriera cierto reconocimiento en diversas instituciones.

1.1.1. Las Sociedades de la Organización de la Caridad

Boris Lima y Walter A. Friedlander, señalan que las bases de Trabajo Social se gestan en las comunidades londinenses del siglo XIX, explican que la urbanización e industrialización de Londres trajo consigo desarrollo para las clases altas, pero un sinnúmero de problemas sociales y económicos a las clases bajas tales como el desempleo, las enfermedades, la vejez o la discapacidad física; laboralmente estas clases eran explotadas y vivían en condiciones deplorables.

La depresión económica europea de 1873 intensificó los problemas sociales y económicos, los conflictos laborales aumentaron, así como, un gran número de hombres y mujeres sanos sin una fuente de ingresos. Este contexto dio cabida al surgimiento de un movimiento que agrupó a gran número de organizaciones públicas, privadas, laicas y eclesiásticas de carácter filantrópico y asistencial con el propósito de ayudar a las personas más desfavorecidas, las cuales funcionaban de manera autónoma, pero sin un plan coordinado.

Dos instituciones surgen en este movimiento que destacan, no solamente, por sentar las bases de Trabajo Social, sino por desarrollar los principios de atención apegadas al empleo de conocimiento científico que en esa época se producía, fueron *The Charity Organization Society (COS)*, traducida al español como “La Sociedad de la Organización de la Caridad”) y Los Settlement House.

1.1.1.1 Primeras prácticas y principios para el ejercicio de la asistencia en Las Sociedades de la Organización de la Caridad en Londres

La Sociedad de la Organización de la Caridad (COS) en Londres, surgió en respuesta al desbordado auge institucional de 1869, con la intención de agrupar y coordinar la proliferación de éstas, pues consideraban que era necesario regular la atención brindada a los individuos y familias que “habían aprendido el "juego" del sistema”²⁹ y solicitaban ayuda en múltiples organizaciones, uno de los grandes

²⁹ John E. Hansasn. *Charity Organization Societies (COS) (1877-1893)*. The Social Welfare, History Project, 2013, disponible en la página web: <http://www.socialwelfarehistory.com/organizations/charity-organization-societies-1877-1893/> Con fecha de consulta: 24 de junio de 2014. Traducción Carmen Franco

aportes fue el empleo de “un enfoque científico para hacer frente a los crecientes problemas de dependencia urbana y la proliferación de filantropías privadas”³⁰.

Octavia Hill³¹, considerada como una de las pioneras de TS, realizó una gran contribución en la Reforma Social en Gran Bretaña, fue miembro del Comité Central de la COS y de este trabajo se le reconocen los siguientes cuatro aportes para el ejercicio de la asistencia en la nascente profesión de Trabajo social:

1. Los **principios para el ejercicio de la asistencia**³² fueron retomados en los Centros en Estado Unidos y por Mary Richmond -de quien se hablará más adelante-. En los cuales señala que “...ayudar a los individuos mediante la comprensión de su personalidad en un medio social (...) alivia no sólo la pobreza material, sino también (...) libera a los hombres del peso de sus circunstancias de modo que puedan aceptar una mayor responsabilidad para orientar sus existencias individuales y contribuir al bienestar de la comunidad en que vivían.

2. Definió **la figura del amigo**, ya que consideraba “no hacer hincapié en las ayudas económicas, [sino] lo decisivo era la relación personal con el cliente/necesitado” y su lema era “no limosnas sino un amigo”³³.

3. Incorpora un **enfoque científico** en el ejercicio de la asistencia (Formación, Investigación, Supervisión). En 1896 Octavia Hill diseñó un plan de formación, para el personal de la COS que brindaba la atención a los necesitados. En el que se incluían aspectos teóricos y prácticos de la atención, investigación y

³⁰ *Ibidem*

³¹ Nació en Inglaterra el 3 de diciembre de 1838, murió el 13 de agosto del 1912. Una de sus obras más destacadas fue el Sistema Hill de Viviendas (reforma las grandes casas de Londres, convirtiéndolas en pequeñas viviendas para trabajadores). Consideraba que en las viviendas pequeñas, las personas llegaban a conocerse mejor y formaban pequeñas comunidades. Fue precursora del Movimiento de Espacios Abiertos también conocido como “Movimiento Ambientalista” promulgaba que “las personas no solo podían vivir entre ladrillos y agua”, necesitaban de grandes jardines, de espacios abiertos y verdes, de museos, galerías de arte de los cuales los ricos solo disfrutaban. Información obtenida del video: Octavia Hill. Fundación Octavia Hill, disponible en la página web de la Fundación: http://www.octaviafoundation.org.uk/about_us, Con fecha de consulta: mayo de 2016. Video también disponible en:

<https://www.youtube.com/watch?v=4SDGKyR4Xw4>, con fecha de publicación 1 de febrero de 2016

³² Citado en Sierra, Sela. Introducción a la asistencia social, Buenos Aires, Humanitas, 1971, 49) cit. en Aura Victoria Duque. Metodologías de intervención Social. Palimpsestos de los Modelos en Trabajo Social. Editorial Epi- Logos, 2013, p.32.

³³ Esta frase posteriormente recobra importancia para crear Friendly visitors y posteriormente permite diseñar las Visitas domiciliarias. Otra aportación de los principios de Hill era: "Quieres conocerlos, entra en sus vidas, en sus pensamientos, para que entre en algo de tu brillo [en ellos] y hacer su vida un poco más llena, un poco más alegre”.

supervisión. En 1903 se fundó la primera escuela de la COS. Hill estableció que la atención en los Centros debía estar precedida por una investigación y el trabajo realizado debía ser supervisado.

4. Otro aporte fue el **registro de casos** y se crearon centros de intercambio de información. Los relatos escritos del necesitado se archivaban y se trataban de un modo confidencial, con estos registros se da el precedente de la historia social en esta profesión.

Estas innovaciones se incorporaron más tarde a la organización de Cofradías y Consejos Comunitarios y al funcionamiento de los Intercambios de Servicios Sociales³⁴. Cabe decir que durante este proceso se gestaron las primeras prácticas de Trabajo social en las comunidades londinenses y los principios para el ejercicio de la asistencia y comenzó la inquietud por sistematizar las prácticas.

1.1.1.2 Institucionalización de las prácticas en Organización de las Sociedades de la Organización de la Caridad en Estados Unidos

El movimiento COS se introdujo a Estados Unidos (EU), después de la Gran Depresión de 1870. Las circunstancias económicas y sociales que resultaron de esta década de severa depresión económica y los conflictos industriales llevaron Stephen Humphreys Gurteen, y T. Guilford Smith a adoptar el primer COS en Buffalo, Nueva York. Posteriormente sus Centros se expandieron a diversas ciudades de EU durante el periodo de 1900 a 1915 aumentaron de 100 a 400.

De igual manera que en Londres su objetivo era coordinar a las sociedades de beneficencia, evitar la contradicción y la duplicidad de servicios que brindaban a la población, pero esta vez se centraron en alentar la cooperación entre las organizaciones sociales, en lugar de generar rivalidad y competencia entre éstas.

Cabe decir que, en este proceso de institucionalización de las sociedades de la organización de la caridad, las prácticas se institucionalizaron, es decir, las experiencias de sus Centros se cristalizaron en el espacio y tiempo para configurar una organización interna, así como una organización externa, esta última llevó a la vinculación con otros actores de los barrios como alcaldes, policía, fraternidades, instituciones benéficas privadas, así como, representantes de la Iglesia, para

³⁴ John E. Hansasn, Op.cit., s/p

definir un marco normativo de principios, que culminó con la conformación de un Consejo de Gobierno conformado por un comité ejecutivo de representantes de los Comités Distritales.

En cada Distrito de la ciudad se estableció una oficina, formada por un Comité y un superintendente, este último encargado de familiarizarse con las condiciones del barrio, sus necesidades, problemas, abusos y los diversos organismos para resolver sus problemas.

Establecieron los siguientes principios que respondían al contexto social de Estados Unidos en las primeras dos décadas del siglo XX, los cuales fueron identificados en el portal de Social Welfare History Project³⁵ que presento de manera textual:

1. La separación completa de la asistencia caritativa y otras obras de caridad de la sociedad de todas las cuestiones de credo, la política y la nacionalidad.
2. La elevación social y moral de los pobres, (1) Acercar a las clases más ricas y más pobres por medio de un sistema completo de visitas de casa en casa; Y 2) mediante el establecimiento de planes de previsión y humanidad para el mejoramiento gradual de la condición de los pobres.
3. La reducción de la vagancia y el pauperismo.
4. La prevención de las donaciones indiscriminadas y duplicadas.
5. La prevención de la imposición.
6. La obtención de un alivio inmediato y adecuado para los dignos y necesitados en la ciudad... ".

Para cumplirlos se estableció un método general para distribuir la asistencia en los Centros, el cual consistía en la cooperación de los organismos caritativos existentes, y el establecimiento de un banco de información de los individuos que recibían ayuda en todas las instituciones como dispensarios hospitalares, hospicios, penitenciarías, reformatorios y tribunales coordinado por los Comités Distritales y el Consejo de gobierno.

El banco de información se realizó a partir de la formación de un sistema de registro de quienes solicitaban y recibían la ayuda en estas instituciones. Para

³⁵ John E. Hansasn Op.cit. s/p

obtener la información se realizaban visitas sus hogares y recababan sus datos personales, sus historias y las de sus familias para deducir las causas que operaban en sus problemas, con esta información se planificaban los métodos de ayuda. A cada visitante se le confían dos o tres familias, que debía visitar cada semana o dos. Una vez al mes debían hacer un informe formal de la condición y el progreso de sus familias.

Los visitantes no daban ayuda, “excepto lo que dicta la amistad”, ni se les permitía usar su posición con fines de proselitismo o instrucción técnica espiritual. La información que recababan se archivaba en libros especiales, era confidencial, salvo para quienes brindaban alguna ayuda, tenían el derecho a conocer la situación de los individuos y sus familias.

1.1.1.3. Sistematización de las prácticas en la COS en Estados Unidos

En 1889 Mary Ellen Richmond³⁶ se incorpora a la COS de Baltimore, como *assistant treasurer*, y en 1891 la ascienden como Secretaria General de las COS de EU, su principal aporte a Trabajo social fue el método de caso, cabe decir que lo construyó a partir de diversas fuentes teórico conceptuales, mediante un trabajo inductivo que partió de sus propios referentes empíricos en esta organización.

Asume a los pensadores y escuelas de pensamiento que cuestionaban no solo los alcances de las ciencias sociales en el marco positivista, sino las divididas posiciones político-ideológicas de corte económico y perspectivas críticas en búsqueda de un fundamento científico para la atención del necesitado, en contra posición al concepto tradicional de caridad y a las reformas de asistencia social basada en la ayuda

Sistematizó los métodos del trabajo de campo con familias, en los barrios y comunidades e integró algunos de los preceptos de Octavia Hill (“...ayudar a los individuos mediante la comprensión de su personalidad en un medio social (...) liberar a los hombres del peso de sus circunstancias de modo que puedan aceptar

36 Richmon nació en Belleville Illinois (1861-1928). En 1909 fue Directora de la Charity Organizational Department of the Russell Sage Foundation. Entre sus obras destacan: *What is Social Case Works? Y Diagnóstico Social*. Cit en: cit. en Aura Victoria Duque. *Metodologías de intervención Social. Palimpsestos de los Modelos en Trabajo Social*. Editorial Epi- Logos, 2013, p.33.

³⁶ Sierra, Sela. *Introducción a la asistencia social*, Buenos Aires, Humanitas, 1971, p. 49, cit. en, *Ibid.*, p.32.

una mayor responsabilidad para orientar sus existencias individuales y contribuir al bienestar de su comunidad).

Richmond estableció una plataforma epistémica para la profesión, establece la relación entre el individuo y la sociedad; estudia al individuo, su contexto social, así como su relación con los otros, es decir, parientes, vecinos y amigos. Parte de la observación y de la inferencia para estudiar la cuestión humana y social en los hechos no observables para posteriormente definir la evidencia social.

Como lo señala Miranda, Richmond “reconfigura su experiencia, no desde una vertiente darwinista, psicologista y psicoanalítica, como mal se le ha atribuido, sino desde una vertiente psico-socio-filosófica, alimentada por los pragmatistas Jonh Dewey y William James y desde el Interaccionismo simbólico de George Mead”³⁷, y sienta las bases científicas de esta profesión en EU.

Con base en la información presentada y de acuerdo con Manuel Moix: “La organización de la comunidad se originó como el *casework*, en el seno de la Charity Organization Society. En ella se produjo una profunda divergencia tanto en la teoría como en la práctica, de dos tendencias distintas, una que conducía hacia la individualización y el social *casework* y otra que llevaba a la socialización y a la organización de la comunidad”³⁸.

1.1.2. Los Settlement House

1.1.2.1. Primeras prácticas y principios para el ejercicio de la asistencia en los Settlement House

Los Settlement House comenzaron en la década de 1880 en Londres, en respuesta a los problemas creados por la urbanización, la industrialización y la inmigración³⁹. Eran instituciones fundadas y auspiciadas regularmente por alguna iglesia, colegio u organización. Se crearon con el propósito de lograr la integración social, mejorar las condiciones sociales en Londres y preservar los valores

³⁷ Aura Victoria Duque, Op.cit., p. 33.

³⁸ Manuel Moix Martínez, Op.cit., p. 376.

³⁹ About Jane Addams and Hull House, Jane Addams Hull-House Museum, Chicago Illinois, disponible en la página web: <http://www.hullhousemuseum.org/about-jane-addams/>, con fecha de consulta: 30 de mayo de 2016.

humanos y espirituales. “Se caracterizaban por proveer servicios educativos, recreativos, médicos y de otro tipo a la comunidad”⁴⁰, y por la participación de hombres y mujeres educados, nativos, de clase media y clase media alta, conocidos como "residentes".

El primer Centro fue Toynbee Hall, establecido en el *East End* de Londres en 1884, posteriormente se nombró Settlement House. Para su funcionamiento se integró la participación de “estudiantes universitarios que debían vivir y trabajar en comunidades desfavorecidas, no sólo para entender la vida miembros de la comunidad, sino también para trabajar con los vecinos del barrio y mejorar las condiciones de la comunidad”⁴¹, posteriormente se les nombrará residentes.

1.1.2.2. Institucionalización de las prácticas en los Settlement House en Estados Unidos

Tres años después de que Toynbee Hall se estableció en London, se fundó la primera casa de beneficencia de América, en el Barrio Guild, más tarde llamado University Settlement en el Lower East Side de Nueva York⁴². Los Centros de Settlement House crecieron rápidamente en el país. En 1900 había más de 100, en 1911 solamente en Chicago ya había 35 centros comunitarios. Hull House fue el Centro que más destacó, en él se gestaron un sinnúmero de prácticas.

Jane Addams, fundadora y directora de Hull House decía que la atención en el Centro constaba cuatro programas el social, educativo, humanitario y cívico, dirigidos a los inmigrantes europeos que vivían en los barrios marginados de la Ciudad de Chicago y un programa de investigación que realizaban los residentes del Centro. Los dos programas que caracterizaron a este movimiento fueron el de investigación con sus valiosos aportes que no solo impactaron a Trabajo Social sino a sociología principalmente en la Escuela de Chicago. Y el cívico con el Club de discusión de sobre los problemas sociales de la Ciudad, sus ideales trascendieron y contribuyeron en las peticiones del Movimiento de Reforma hasta la conformación de instituciones y propuestas de leyes.

⁴⁰ Mary E. Richmond (2007). Diagnóstico Social, Siglo XXI, España, p. XXII. Título original Social Diagnosis, 1917.

⁴¹ William G. Bruggemann, History and context for community practice en North America en Marie Weil (Editor). Hand book of Community Practice Second edition, United States of North America, p.30

⁴² *Ibidem*

Jane Addams logró consolidar grandes aportes en el ámbito académico en Trabajo Social ; su labor en Hull House contribuyó para “sentar las bases para los nuevos niveles de intervención: el grupo y la intervención colectiva⁴³, aunque tenía una orientación estrictamente política⁴⁴, tomo distancia de la ayuda científica y más que objetividad, señalaba que era necesaria la inmersión en la comunidad, vivir y experimentar la vida de las personas, en lugar de distanciarse como lo exigía el profesionalismo de aquella época.

A continuación, expongo los programas de Hull House y el contexto en el que se desarrollaron. Es preciso aclarar que el siguiente apartado se construyó a partir de diferentes fuentes, pero el eje central fue la información que Jane Addams dio en la conferencia nombrada Hull House "en Chicago Slums", impartida el 30 de julio de 1892.

Los programas de Hull House

Jane Addams y Ellen Gates, fundaron el Centro para “recibir a inmigrantes europeos: italianos, irlandeses, alemanes, griegos, rusos y polacos que habían llegado a América en la década de los 80’s [del siglo XIX] y se habían instalado en Chicago”⁴⁵. El contexto social de la Ciudad, según Adamms se caracterizaba por las vicisitudes de una población creciente, era un refugio de inmigrantes extranjeros, que estaban en proceso de ajustar su vida campesina a las condiciones de una gran ciudad americana.

⁴³ Miranda Arana Miguel. De cómo la caridad y la filantropía se hicieron científicas. Pragmatismo, interaccionismo simbólico y Trabajo Social. Tesis para optar al título de Doctor en Antropología Social y Cultural. Departament d'Antropologia, Filosofia i Treball Social UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI. España. 2003.

⁴⁴ En los primeros años del siglo XX Jane Addams se involucró en el movimiento por la paz. Durante la Primera Guerra Mundial, ella y otras mujeres de las naciones beligerantes y neutrales se reunieron en el Congreso Internacional de Mujeres en La Haya en 1915, en un intento de detener la guerra. Ella mantuvo su postura pacifista después de que Estados Unidos entró en la guerra en 1917, trabajando para fundar de Mujeres de Paz del partido (WILPF), que se convirtió en la Liga Internacional de Mujeres por la Paz y la Libertad en 1919. Ella fue la primera presidenta de la WILPF. Como resultado de su trabajo, fue galardonada con el Premio Nobel de la Paz en 1931. Short Biography. Jane Addams, Hull House Museum (2009). UIC College of Architecture and Arts. Disponible en la página web: http://www.uic.edu/jaddams/hull/_learn/_aboutjane/aboutjane.html, con fecha de consulta: 30 de mayo de 2016.

⁴⁵ Cfr. Sandra Robles. Jane Addams, Hull House maps and papers, y sus aportaciones a la sociología y a la Escuela de Chicago, Sociedad y Siglo, 2013, disponible en página web: <https://sociedadysiglo21.wordpress.com/2013/01/21/jane-addams-sociologa/>, con fecha de publicación: 21 de enero de 2013.

En cuanto a las instalaciones de las instituciones que brindaban atención a la población desfavorecida no eran suficientes. Había más de 6000 mil niños sin instalaciones escolares, el barrio contaba con siete Iglesias de las cuales cinco estaban en una condición difícil e incierta. Cabe aclarar que aunque algunos Centros de Settlement House estaban vinculados a instituciones religiosas, este centro era laico y tenía un fuerte vínculo con la Universidad de Chicago. Addams consideraba que la atención en Hull House era “más que una mera filantropía, ya que ampliaba las vidas de las clases altas y bajas por igual, y se hacía un trabajo democrático real”⁴⁶.

Proceso de integración de los inmigrantes europeos Hull House

Hull House contaba con cinco programas que se desarrollaron a partir de la experiencia de los Settlement que antecedieron a éste. Tres de ellos enfocados a atender las necesidades de los extranjeros: el social, educativo, humanitario; el cívico estaba abierto a la población en general, pero la mayoría de los participantes eran intelectuales que discutían los problemas sociales de esa época; el programa de Investigación no era considerado por la autora, pero lo agregué con la intención de conocer el panorama general de las prácticas realizadas en el Centro. Ya que se considera primordial la necesidad de la investigación basada en la experiencia empírica de las necesidades de los inmigrantes europeos en los barrios de Chicago.

a) Social. Con el propósito de satisfacer las necesidades de los extranjeros que estaban en proceso de ajustar su vida campesina a las condiciones de una gran ciudad americana, se formó una oficina de información para quienes necesitaban asesoramiento y ayuda. Se formaron clubes que otorgaban alojamiento a los extranjeros, especialmente a italianos y alemanes, en las casas

⁴⁶ Jane Addams, Conferencia: Hull House "en Chicago Slums", impartida en la Escuela de Ética Aplicada, de Boston, el 30 de julio de 1892. "A Social Settlement: Miss Addams Describes "Hull House" in Chicago Slums," *Boston Transcript* (July 30, 1892): 9, disponible en la página web: **Urban Experience in Chicago: Hull-House and Its Neighborhoods, 1889-1963** (UE) History Website is a project of the Jane Addams Hull-House Museum and the College of Architecture and the Arts at the University of Illinois at Chicago (UIC). UE received funding from the Provost's Office and the Jane Addams Hull-House Museum, https://hullhouse.uic.edu/hull/urbanexp/main.cgi?file=new/show_doc.ptt&doc=549&chap=8, con fecha de publicación: 25 de abril de 2006.

de los residentes que trabajan en Hull House. El Centro, también conocido como la casa, se convirtió en un vehículo para fomentar la amistad entre los residentes y los vecinos.

b) Educación. Addams consideraba “que muchas de las personas se encontraban en la clase desfavorecida provenían de un mejor contexto, [pero] conservaban sus mejores instintos y sólo necesitan ser estimulados”. Por lo tanto, abrió cursos para que los inmigrantes continuaran o ingresaran a la Universidad de Chicago, éstos eran apoyados por los residentes del centro para su inserción en la facultad. Estaban en constante búsqueda de una mayor cooperación con las instituciones públicas para colocar a los inmigrantes en otras Universidades. Cabe decir que el programa se expandió y se abrió una escuela de verano en Rockford, llevado a cabo con el proyecto de extensión de la Universidad.

Por otra parte, lograron que la Biblioteca Pública de la Ciudad mantuviera en la casa, un centro de distribución de libros ampliamente patrocinado y la apertura de centro de distribución de sucursales.

Impartían cursos de educación industrial-popular donde se enseñaba a coser, bordar y cocinar. La casa contaba con servicio de guardería y Kinder Garden para los hijos de las madres trabajadoras, la cual contaba con una cocina donde preparaban y cuidaban las dietas de los niños.

En Hull House abrieron una galería de arte, en su conferencia Addams señala que recibían exposiciones del mejor arte, abiertas a todo el público, las cuales siempre fueron concurridas y apreciadas; también se realizaban conciertos de música de alto nivel.

c) Humanitario. En la casa se brindaba una serie de servicios sociales como acogimiento de mujeres maltratadas y abandonadas. Se formaron clubes de mujeres y una cooperativa de limpieza. En palabras de Addams, estos grupos eran alentados por los residentes y funcionaban muy bien por la figura de amigos que había sido otorgada a éstos últimos.

d) Investigación. En Hull House se gestaron diversas investigaciones tanto cuantitativas como cualitativas, de acuerdo con Degan “Jane Addams y las

residentes trabajaron en equipos multidisciplinares (especialistas en derecho, economía, sociología y Trabajo Social). Daban prioridad a las necesidades de la sociedad sobre las necesidades de la investigación, la cual consideraban no tenía valor por sí misma, sino en cuanto posibilitaba transformaciones sociales”.

La aportación más relevante de Hull House fue la investigación realizada por los residentes entre ellos Florence Kelly y Jane Addams, fue Hull-House Maps and Papers, un estudio sobre salario y etnicidad de los barrios marginados y viviendas de Chicago⁴⁷. Por los temas abordados, la información obtenida y las técnicas de investigación empleadas también se considera como uno de los aportes a la Escuela de Chicago, aunque en ese tiempo no se les otorgó tal reconocimiento.

Los temas abordados en los 10 capítulos que conforman el estudio de la Ciudad de Chicago son: las condiciones de trabajo y sobre las y los niños asalariados; el centro de atención y la vida de los inmigrantes -una tradición que tendría gran importancia posteriormente para los sociólogos de Chicago-; el Gueto de Chicago, -análisis de la comunidad judía-; la inmigración [de los italianos]; y el Settlement como factor en el movimiento obrero».

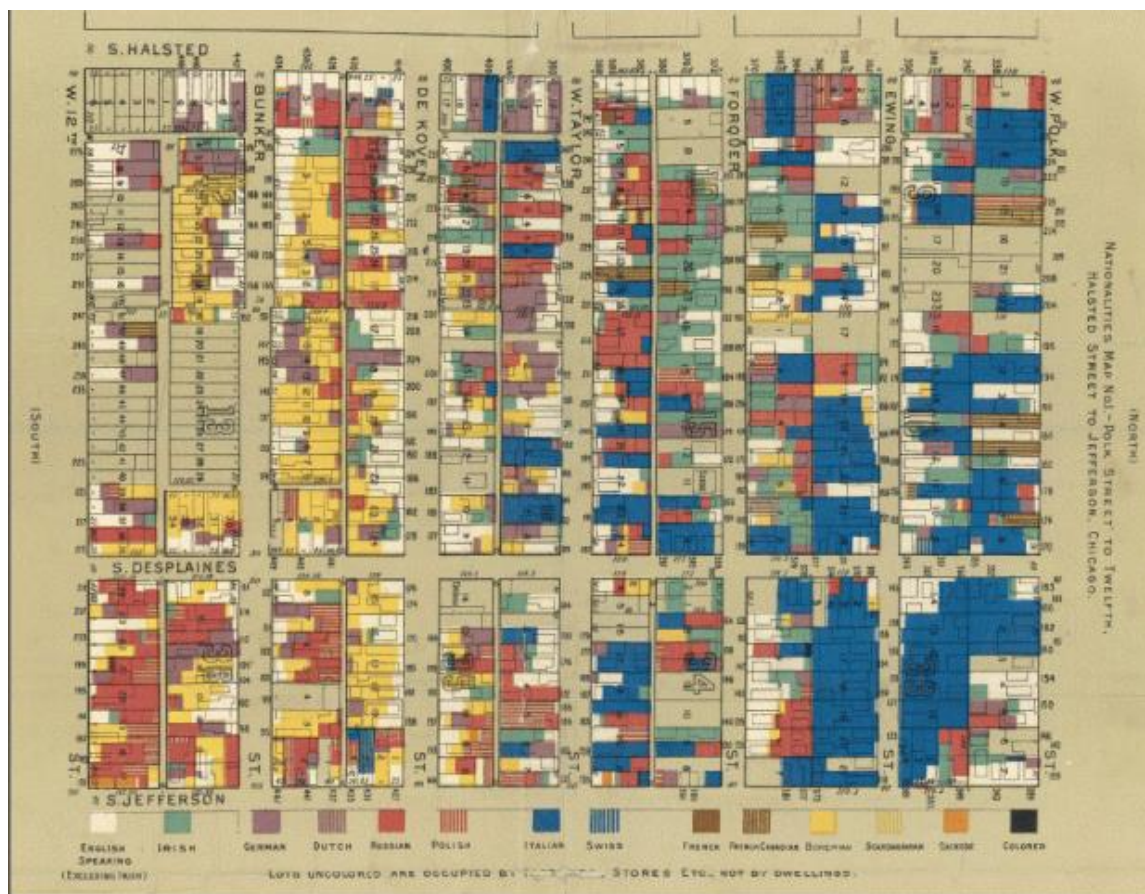
Cabe destacar el último capítulo fue escrito por Addams, en el habla de la inclusión de los judíos e italianos al barrio de Bohemia que, aunque no vivían en el mismo territorio adoptaron sus festividades étnicas y religiosas-culturales, realizaban eventos en las escuelas y las iglesias donde combinaban su música, arte, culto y pompa.

En este estudio se emplearon diversas técnicas de investigación para la construcción de sus argumentos. Silvia García señala que, “el grupo de residentes se convirtieron en recolectoras de datos, pioneras de los trabajos estadísticos y del mapeo, utilizaron encuestas, observaciones participantes, análisis de leyes, etc.”⁴⁸.

⁴⁷ Cfr. Sandra Robles, 2013, Op.cit. s/p

⁴⁸ Silvia García, La historia olvidada de las mujeres de la Escuela de Chicago. Revista Española de Investigaciones Sociológicas (REIS), 2010. Pp. 11-41. Cit en: Sandra Robles. Jane Addams, Hull House maps and papers, y sus aportaciones a la sociología y a la Escuela de Chicago, Op. Cit. s/p.

El estudio cuenta con ocho mapas⁴⁹ que reflejan la distribución de la nacionalidad y del salario de los inmigrantes, en estos se “Indican burdeles, fábricas, almacenes y espacios comerciales; las partes significativas del área como las vías del ferrocarril y la rama del sur del río de Chicago; [...] el mapeo de esta área evidencia del crecimiento de instituciones establecidas por grupos étnicos y confesionales”⁵⁰. A continuación se presenta uno de los 8 mapas.



Mapa 1. Distribución de la nacionalidad de los inmigrantes europeos de Chicago. Estudio Hull-House Maps and Papers, 1885. Fuente: <http://homicide.northwestern.edu/pubs/hullhouse/Maps/>

Este estudio es una evidencia de cómo el ejercicio de la atención estaba precedido por investigaciones serias, donde el conocimiento del entorno social (barrios) era fundamental para mejorar las condiciones de los inmigrantes e integrarlos a la vida de la ciudad de Chicago.

⁴⁹ Los 8 mapas pueden consultarse en: Hull-House Maps and Papers. Homicide in Chicago 1870-1930, Portal Northwestern University School of Law, 1885, disponible en la página web: <http://homicide.northwestern.edu/pubs/hullhouse/Maps/> con fecha de publicación:

⁵⁰ *Crf.* Sandra Robles, 2013, *Op.cit.* s/p

e) Cívico. Hull-House se caracterizó por ser un espacio de discusión de problemas en los que la sociedad estaba interesada, Addams lo llamaba Club de Ciencias Sociales. Entre sus objetivos se encontraba la discusión de la lucha a favor de las causas sociales y políticas contra la pobreza y la explotación laboral, el análisis y mejora de la situación de la mujer, la situación de las minorías étnicas, entre otras⁵¹.

Cabe decir que los temas antes mencionados fueron parte de las demandas que hacían los representantes del centro, quienes iniciaron su participación en el movimiento de reforma, también conocido como la era progresista⁵², llamado así por la ola de reformas en los EU. Este movimiento estaba conformado por profesionistas como economistas, sociólogos, ingenieros sociales, técnicos y servidores públicos que creían haber encontrado soluciones científicas y eficientes para los problemas políticos.

Los representantes de los Settlement en el Movimiento de Reforma entre ellos Jane Addams, impulsaron la Liga Protección de Inmigrantes, la Asociación Protectora de Menores, el primer Tribunal de Menores en el país y la Clínica psicopática juvenil (más tarde llamado el Instituto de Investigación de Menores). Gracias a sus esfuerzos, la Legislatura de Illinois aprobó una Ley de Protección para las mujeres y los niños en 1893. Con la creación de la Oficina de la Infancia Federal en 1912 y la aprobación de una ley el Trabajo Infantil Federal en 1916⁵³.

⁵¹ Cfr. García, 2010, cit. en Sandra Robles, 2013, Op.cit. s/p

⁵² La era progresista se caracterizó por la regulación de la economía por parte del gobierno, la purificación de la política, la reducción de los aranceles, la prohibición de la fabricación y venta de bebidas alcohólicas, el sufragio femenino, la mejora de las condiciones sociales, el trabajo infantil, la vivienda y la salud pública, el tratamiento de la pobreza, el vicio y el delito, la conservación de los recursos naturales. Miguel Miranda Aranda. Contexto y el pensamiento de Mary Richmond. Facultad de Ciencias Sociales y de Trabajo, Universidad de Zaragoza, 2011, España, p. 4, disponible en la página web de Revistas Científicas Computenses: <http://revistas.ucm.es/index.php/CUTS/article/view/36853/35668>

⁵³ Por otra parte, Jane Addams se involucró en el Movimiento por la Paz. Durante la Primera Guerra Mundial, ella y otras mujeres de las naciones beligerantes y neutrales se reunieron en el Congreso Internacional de Mujeres en La Haya en 1915, en un intento de detener la guerra. Después de que EU entró en la guerra en 1917, fundó el Partido de Mujeres de Paz (WILPF), que se convirtió en la Liga Internacional de Mujeres por la Paz y la Libertad en 1919, fue la primera presidenta de éste. Como resultado de su trabajo, fue galardonada con el Premio Nobel de la Paz en 1931. Short Biography. Jane Addams, Hull House Museum. UIC College of Architecture and Arts, 2009, Estados Unidos, disponible en la página web: http://www.uic.edu/jaddams/hull/_learn/_aboutjane/aboutjane.html, con fecha de consulta: 30 de mayo de 2016.

Los reformadores de Hull-House vieron sus esfuerzos ampliados a nivel nacional. En resumen, podemos decir que los aportes del Centro fueron:

- Proceso de integración para ajustar la vida de los inmigrantes europeos a las condiciones de una gran ciudad.
- Integración de clases, entre inmigrantes y residentes (amigos), inmigrantes y la Universidad de Chicago.
- Se daba prioridad a las necesidades sobre la investigación, la cual no tenía valor sino posibilitaba transformaciones.
- Se pondera la investigación basada en la experiencia empírica, específicamente en las necesidades de los inmigrantes europeos en los barrios de Chicago.

En el esquema 1 “Institucionalización de las prácticas” se presentan los elementos que abonaron estas dos organizaciones a la trayectoria de Trabajo Social para consolidarla como profesión. Cabe decir que Richmond en su libro Diagnóstico Social, explica que Trabajo Social se vio muy beneficiado por la puesta en marcha de los planes reformadores, reconoce su éxito y subraya la adopción del diagnóstico y el tratamiento social en las instituciones que se vieron favorecidas.

Así mismo, el esquema deja ver que el entorno social (comunidad) considerados como barrios o vecindarios son importantes para la atención y la integración de los individuos. Si bien se consolida el Método de caso, se abre una brecha para estudiar la organización comunitaria como un campo de actuación para los trabajadores sociales que posteriormente será nombrado Método de Organización Comunitaria.

Institucionalización de las prácticas para ejercer la asistencia en Estados Unidos

Institucionalización de las COS

Las COS se organizan para institucionalizar sus prácticas

- Organización Externa
 - Generan un Sistema de Gobierno*
 - Establecen principios
 - Sistematizan las prácticas
- Organización Interna
 - Construyen un Método General para ejercer la asistencia

Richmon sistematiza las prácticas y configura el método de caso (Diagnóstico social y tratamiento).

- Configura una plataforma epistémica. Relación Individuo-Sociedad (Otros, vecindario)
- Establece término cuestión humana y social
- Comienza a perfilarse el entorno social, el vecindario (comunidad) como un elemento que incide en la investigación y tratamiento del individuo
- Critica la investigación como fin en sí misma, sin que se tome en cuenta la utilidad que la información podía tener.
- Pronunciamento a favor de la mejora del personal de investigación y de su formación.
- Richmond reconoce el éxito de las reformas para la adopción del diagnóstico y el tratamiento (método de caso) en las instituciones

Trayectoria de la consolidación de Trabajo Social en EU

1890

1920

Institucionalización de los Settlements

Principios

- Proceso de integración para ajustar la vida de inmigrantes europeos a las condiciones de una gran ciudad
- Integración de clases
- Se daba prioridad a las necesidades sobre la investigación, la cual no tenía valor sino posibilitaba transformaciones

Proceso de integración Hull House Chicago

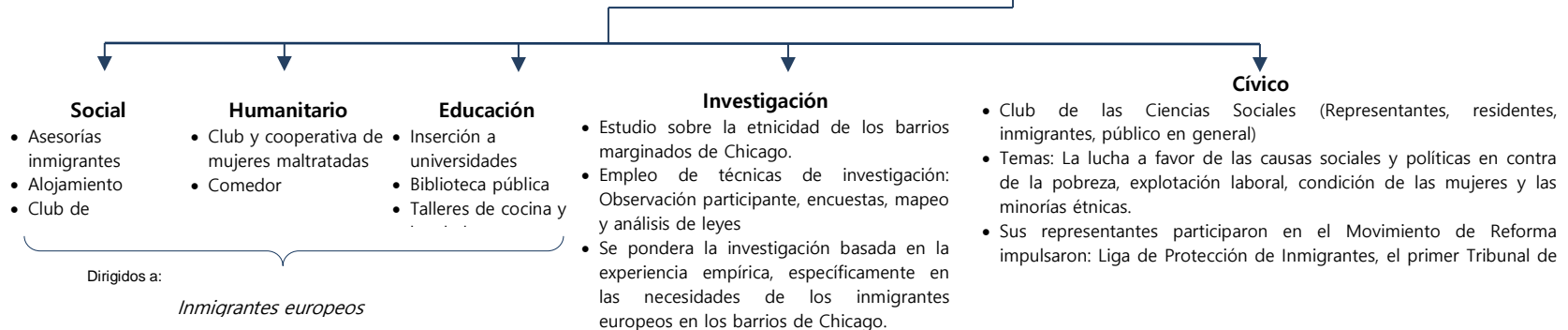
Programas de Hull House

Vinculación

Universidad de Chicago

Diseñados e implementados por:

Representantes y residentes



Esquema 2. Institucionalización de las prácticas para ejercer la asistencia en EU. Elaboración propia.

A partir de la información presentada puedo decir que el término de organización comunitaria se emplea para definir la institucionalización de las primeras prácticas de los trabajadores sociales, y el campo de actuación de los pioneros de esta profesión, quienes instituyen una organización interna y externa. La primera, los lleva a: definir un método para ejercer la asistencia, crear un banco de información de las personas que solicitaban sus servicios, incorporar el empleo de la investigación y los conocimientos científicos de aquella época, crear las figuras de visitador amigable y amigos (residentes-universitarios). En la organización externa establecen la vinculación y cooperación institucional en diversas ciudades, un sistema de gobierno, principios de atención, sistematización de las prácticas, la discusión de las problemáticas de esa época en círculos de estudio.

1.2. La institucionalización de las formas de intervención profesional: los métodos de organización comunitaria

1.2.1. Antecedentes

En la segunda década del siglo XX la expresión de organización de la comunidad u organización comunitaria comenzó a emplearse en Trabajo social como una forma de ayuda. Uno de los primeros autores de los que se tiene registro que empezó a usar este término fue W. Petito⁵⁴, en 1925 lo definía como una forma de ayudar a un grupo de personas a reconocer sus necesidades comunes y a resolverlas.

Ya para esta época, según Moix había un reconocimiento de la influencia de los factores externos en el individuo y el trabajador social tenía que centrar su ayuda, no solo identificando las fuerzas que operan en la sociedad, sino movilizándolo los recursos de la comunidad para satisfacer las necesidades humanas.

Otra connotación que surge en esos años, pero no tiene eco en esa época, es la E. Lindeman⁵⁵, él la considera como una fase de la organización social la cual representa un esfuerzo consciente de parte de la comunidad para controlar sus

⁵⁴ Nieves Lillo; Elena Roselló Nadal. Manual para el Trabajo Social Comunitario, Narcea, S.A. de Ediciones Madrid. 2014, p. 27

⁵⁵ *Ibid.* p. 27

problemas y lograr mejores servicios de especialistas, organizaciones e instituciones.

En 1925 inician los debates del término en foros como la Conferencia Nacional de Trabajo Social, pero es hasta los años 1938 y 1939 cuando se analizan, de manera formal y colegiada⁵⁶, la naturaleza y las implicaciones de la organización de la comunidad. Como producto de estos debates se realiza un informe llamado Lane Reporte, en el cual se integran los cinco conceptos que a continuación se presentan, posteriormente éstos se convierten en los principios que orientaron la construcción del método de Nacional Asociación o Social Works (NASW), de la cual hablaré más adelante.

- a) El término organización de la comunidad se refiere tanto a un proceso como a un campo de actuación.
- b) La organización de la comunidad recibe ayuda o es apoyada tanto fuera como dentro del Trabajo Social
- c) La organización de la comunidad es una función primaria de algunas agencias y secundaria de otras.
- d) La organización de la comunidad puede ser aplicada tanto en el plano nacional como el local.
- e) Las agencias cuya función primaria es la organización de la comunidad, no ofrecen servicios directos a los usuarios.

Otros conceptos que surgen durante esta época influenciados por el bienestar social como propósito de la organización comunitaria fueron autores como: Monna Health y Aturhur Dhunham, quienes lo definen como “el proceso de producir o mantener un ajuste entre las necesidades y los recursos de bienestar social”⁵⁷. Walter A. Friedlander: Proceso de Trabajo Social para establecer un ajuste cada vez más eficaz entre las necesidades del bienestar social y los recursos de la comunidad dentro de un área geográfica.

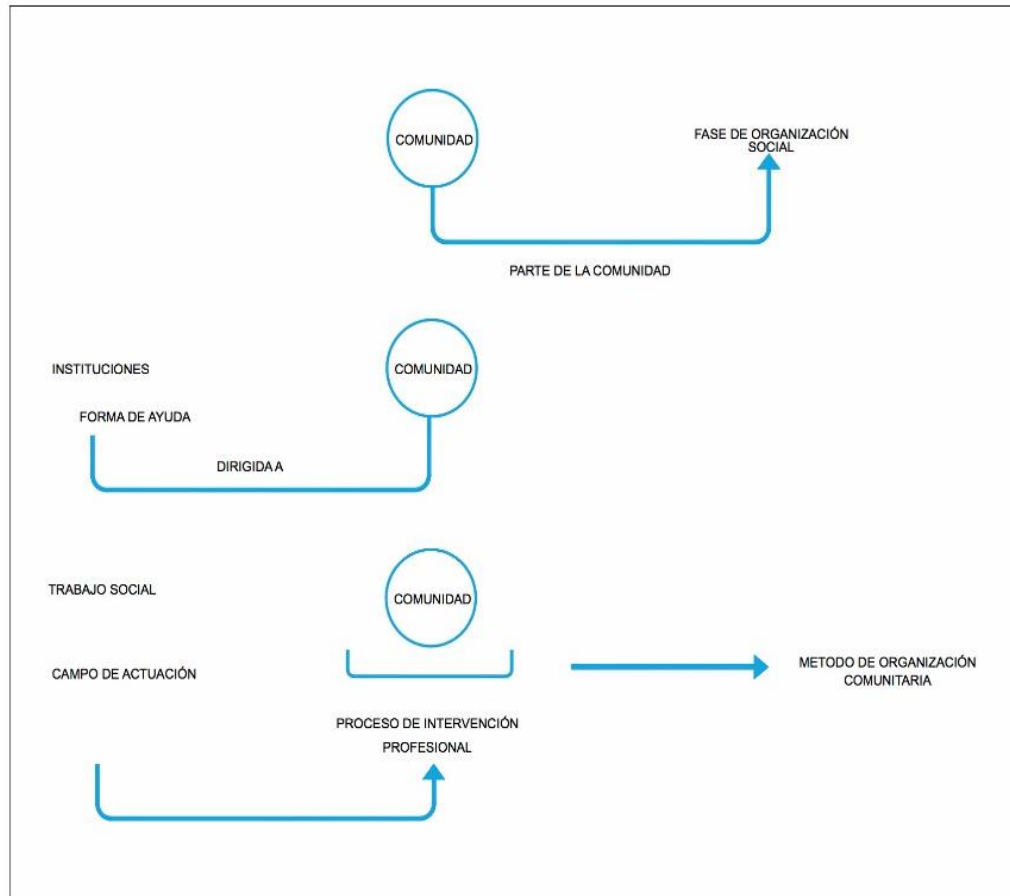
Ruth Elizabeth Samlley: constituye un método para comprometer a la comunidad como un todo y a sus diversas partes –grupos, organizaciones e individuos- en el proceso de relación con el trabajador social y de unos con otros hacia el logro de un propósito de bienestar de la comunidad dentro del propósito

⁵⁶ Los representantes de las instituciones participantes en la Nacional Conferencia o Social Works provenían de la Universidad de Chicago, Universidad de Michigan, Carnegie Institute o Technology y Welfare Council o New York City. Cit en Manuel Moix Martínez, 1991, p. 390 Op.cit.

⁵⁷ Cfr. Manuel Moix Martínez, 1991, Op.cit.

de una agencia patrocinadora. A partir de esta información en el siguiente esquema se resume la forma en que la organización comunitaria es vista por los trabajadores sociales, en relación a la comunidad.

Organización comunitaria en Trabajo social



Esquema 3. Primeras formas de abordar la organización comunitaria en Trabajo Social. Elaboración propia.

En resumen, en la institucionalización de las formas de intervención en Estados Unidos se consolida el método de organización comunitaria y se fundamenta en los principios del Bienestar social, con el propósito de mejorar la situación económica, social y cultural de las comunidades, a través de la instauración de procesos de ajuste entre las necesidades sentidas y los recursos de la comunidad.

1.2.2. La Organización comunitaria como método en Trabajo Social en Latinoamérica

El término organización comunitaria como propuesta metodológica ha cambiado a lo largo de la historia de la profesión. Y depende del contexto en el que surge, los referentes teóricos que lo sustentan, las políticas desde donde se propone y los escenarios desde donde se ejerce la acción profesional.

En este apartado presento varias propuestas metodológicas las cuales se organizaron en cuatro categorías, de acuerdo al referente teórico que las sustenta. La primera se gesta en 1945 y se impulsa en 1958 en Latinoamérica por la Organización de las Naciones Unidas (ONU), con el interés de mejorar la situación económica, social y cultural de los países subdesarrollados a nivel mundial, pero abordaré solamente el caso latinoamericano⁵⁸. La segunda es reconocida e impulsada por la National Assotiation o Social Workers (NAWS) en 1962, ésta se desarrolla en y para la población de los Estados Unidos, con la cual se buscaba controlar los problemas sociales y mejorar los servicios que ofrecían sus instituciones. El referente teórico en que estas dos propuestas se sustentan es en el Estado de Bienestar.

La tercera propuesta metodológica surge en la década de los 60's desde la academia latinoamericana y el Movimiento de Reconceptualización, como crítica al desarrollo de las comunidades promovido por la ONU, ya que argumentaban ésta propicia asistencialismo y no un cambio estructural. La construcción de esta propuestas tienen un sustento teórico marxista, en la teoría de la liberación de Freire y en la teoría de la dependencia para dar cuenta de la realidad existente. Estas propuestas se dividen en dos: las que proponen la homologación de los métodos tradicionales (caso, grupo y comunidad) y los que incorporan la concientización, participación y movilización popular, liberación, investigación acción y animación sociocultural.

La cuarta propuesta son las metodologías que surgen a partir del Neoliberalismo, cabe decir que, no necesariamente fundamentan sus propuestas

⁵⁸ Es preciso decir que si bien no lo llama organización comunitaria, el término se emplea al interior de los textos para nombrar al método, a sus objetivos, o alguna de sus fases, es el antecedente para donde los latinoamericanos fundamenten su pensamiento.

en los principios de este modelo económico, pero incorporan nuevas categorías a sus propuestas utilizadas en la política social emergente, o se resignifican en el contexto sociohistórico, también hay una mayor apertura en el uso de la planeación estratégica para diseñar los proyectos. Y en algunos casos las metodologías que surgen de la reconceptualización son reconfiguradas y enriquecidas con otros referentes teóricos como el constructivismo, y adaptadas a la realidad actual y financiadas por organismos Internacionales.

En este apartado del capítulo he decidido no respetar la secuencia cronológica en que surgen los dos primeros métodos y presentar primero el método de NAWS, para no romper posteriormente con la secuencia de método sugerido por la ONU y la reacción que genera en el ámbito académico en Latinoamérica. Y para finalizarlo expondré las metodologías que, surgen a partir del Neoliberalismo.

1.2.2.1. El método de organización comunitaria impulsado por la Nacional Assotiation o Social Workers en Estados Unidos

El referente en el que se fundamenta el método de Desarrollo comunitario impulsado por la Nacional Assotiation o Social Workers (NAWS) es el Estado de Bienestar. El cual en su concepción más simple alude a una concepción o a un modelo general de Estado, en donde éste es garante de las necesidades básicas y provee de servicios los ciudadanos; así mismo regula la actividad económica de las personas y empresas.

Respecto al origen del Estado de Bienestar existen diversas versiones, pero la mayoría coinciden en que surge a partir de la posguerra. De acuerdo con Carlos Farge “después de la Segunda Guerra Mundial en los países occidentales se puso en marcha un sistema de solidaridad social que aspiró a corregir las injusticias del “capitalismo espontáneo”, en el cual el Estado sería paulatinamente considerado como responsable del progreso social de la población”⁵⁹.

⁵⁹ Carlos, Farge Collazos, El Estado de bienestar. Enfoques, Vol. XIX, núm. 1-2, 2017, pp. 45-54, Universidad Adventista del Plata, Libertado San Martín, Argentina. P. 45 Disponible en la página web: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=25913121005>, con fecha de consulta: 20 de junio de 2017.

El Estado de bienestar no se adopta de la misma forma en todos los países, en “las sociedades [desarrolladas] administradas por el Estado que emergieron a causa del aumento de las demandas sociales, tales como la salud, la educación, el bienestar y los servicios sociales”⁶⁰, la responsabilidad del Estado se institucionaliza para generar el bienestar de la población. Mientras que en los países subdesarrollados el Estado de bienestar se considera un medio para regular el funcionamiento de la sociedad e integrarla al desarrollo económico y al progreso social.

El Estado de Bienestar incide en el auge de Trabajo social estadounidense, “en su concepción y [en] la práctica, puesto que este tipo de Estado implica [impulsar] una variada gama de servicios sociales”⁶¹. En la década de los 50’s la profesión fue impulsada y reconocida por el gobierno estadounidense. Las modificaciones a la Ley de Seguridad Social que realizó el presidente Jhon F. Keneddy, favorecieron a los trabajadores sociales, ya que, con éstas, los Estados recibieron mayor apoyo del Gobierno Federal para contratarlos en sus dependencias y se les otorgó la libertad de proporcionar asesoramiento y capacitación para ayudar a la gente fuera de las listas de asistencia social⁶².

En 1962 se estableció el primer método de organización comunitaria en EU impulsado por la Nacional Assotiation o Social Workers y The Council on Social Works Education (CSWE)⁶³. En los objetivos de esta propuesta, que a continuación se presentan de manera textual, puede leerse cómo se planea el bienestar social para la sociedad norteamericana, a partir de otorgar medios a los ciudadanos, a los líderes y a los grupos que conforman las comunidades; así mismo, se observa cómo la NAWS forma a los profesionistas de las instituciones para que confieran los distintos medios a las comunidades.

⁶⁰ *Ibidem*

⁶¹ Ezequiel Ander- Egg. Apuntes para una historia del Trabajo Social, Ed. Hvumanitas, Buenos Aires, 1985, p. 199.

⁶² Traducción propia y construcción de la idea a partir de: The Council on Social Work Education (CSWE) recognizes community organization as a legitimate specialization for social work education. Milestones in the Development of Social Work and Social Welfare 1950s to Present, disponible en la página web: http://www.socialworkers.org/profession/centennial/milestones_4.htm, con fecha de consulta: 16 de abril de 2015.

⁶³ *Ibidem*

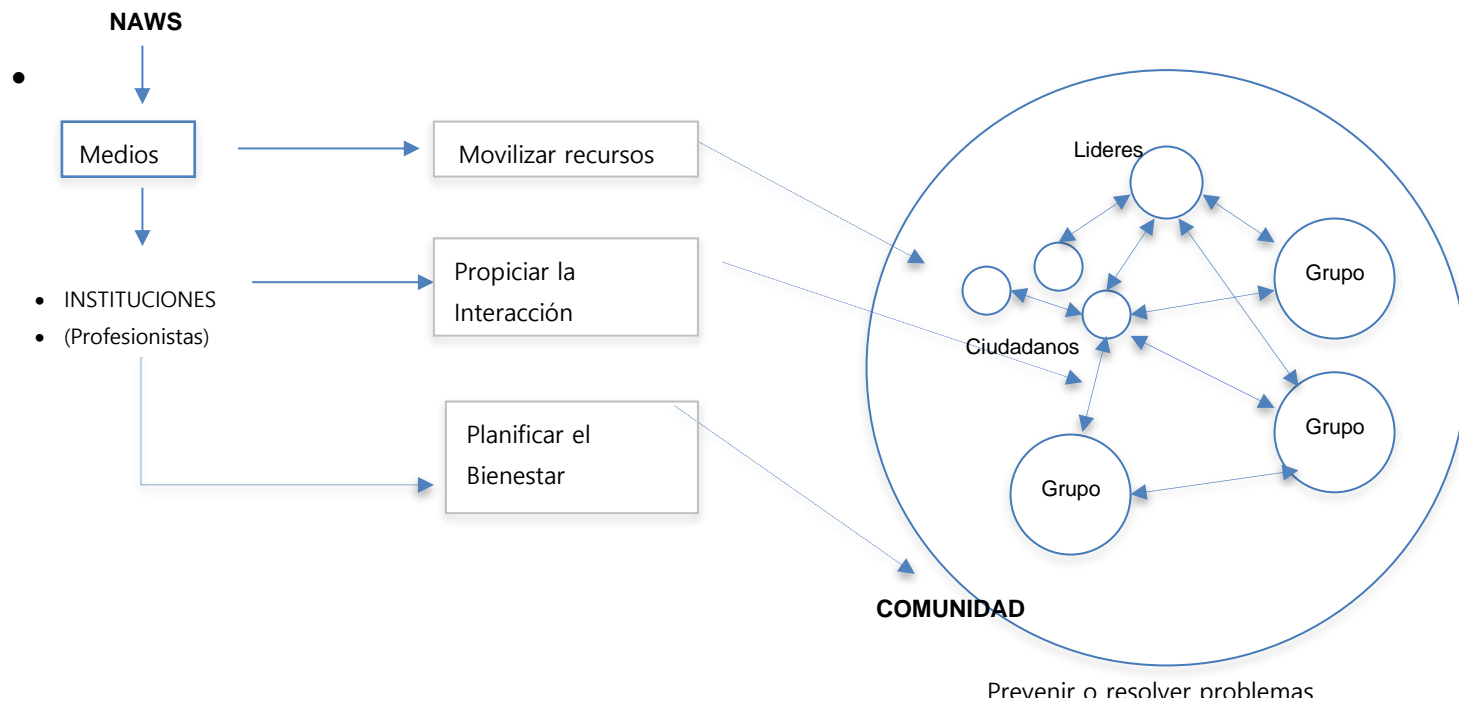
La NASW define tres objetivos específicos la Organización comunitaria como método⁶⁴ que a continuación se refieren:

1. Proporcionar a la comunidad, o a sectores de la misma, la oportunidad de movilizar sus recursos para resolver o prevenir problemas sociales:
 - Ofreciendo a los ciudadanos medios para movilizarse, expresarse y para hacer frente a sus responsabilidades por el bienestar social,
 - Proporcionando medios a las agencias sociales para cumplir eficazmente con sus responsabilidades comunitarias.
2. Proporcionar medios de interacción entre diferentes sectores de la comunidad:
 - Entre diversos ciudadanos y grupos a quienes les concierne el bienestar de la comunidad
 - Entre especialistas dentro de la profesión y entre profesionales y el liderazgo de la comunidad
 - Entre especialistas e instituciones (sistema escolar, cuerpo médico, abogados, etc.).
 - Entre comunidad política y la comunidad del bienestar social.
3. Proporcionar a la comunidad un servicio de planificación del bienestar mediante:
 - El desarrollo de planes de bienestar social
 - La realización de dichos planes
 - El influjo en las políticas de bienestar social y otras políticas públicas relacionadas directa o indirectamente con el bienestar de la gente,
 - La ayuda a la movilización de una financiación adecuada, gubernamental y voluntaria.

En el esquema cuatro que, a continuación, se presenta, se observan los elementos que componen a este método, los actores que conforman la comunidad (ciudadanos, grupos conformados por los ciudadanos y los líderes); las posibles relaciones que se pueden realizar entre ellos. Y la NAWS como agente externo otorga los diferentes medios tanto a las instituciones como a la comunidad. Se deduce como objetivo general el prevenir o resolver los problemas de ésta, a través de 3 objetivos específicos: movilizar los recursos, propiciar la interacción entre individuos y planificar el bienestar de la comunidad.

⁶⁴ Op cit. Nieves Lillo; Elena Roselló Nadal, 2014, p 27.

El primer método de organización comunitaria en EU impulsado por la National Assotiation of Social Worker



Esquema 4. Primer método de organización comunitaria en EU, impulsado por la National Assotiation of Social Work. Elaboración propia

1.2.2.2 La organización comunitaria como método impulsado por Organismos Internacionales en Latinoamérica

Como se ha mencionado los referentes teóricos y políticos que sustentan el término organización comunitaria, como método, es la concepción del Estado de Bienestar, otro elemento que se incorpora a la configuración del método en América Latina es el desarrollo comunitario. El cual se aplicaba a los países económicamente dependientes y subdesarrollados del Tercer Mundo y a las colonias de los países europeos, con el objetivo de designar un conjunto de actividades educativas y de capacitación para preparar la fuerza de trabajo que requerían las industrias en las colonias y generar el bienestar de una colectividad generalmente retrasada o con dificultades de adaptación.

Es preciso recordar que en el Estado de bienestar de los países desarrollados la responsabilidad de éste se institucionaliza para generar el bienestar, pero en los países subdesarrollados se emplea como un medio para regular el funcionamiento de las sociedades e integrarlas al desarrollo económico y al progreso social.

En este sentido, desde esta concepción hegemónica del Estado, “la Organización de las Naciones Unidas (ONU), coordina el marco conceptual y metodológico del desarrollo de la comunidad, por más de cinco años, realizado por diferentes organizaciones internacionales como La Organización de Estados Americanos (OEA), el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), la Organización Internacional del Trabajo (OIT) la Organización para la Agricultura y la Alimentación (FAO), la Organización para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) y la Organización Mundial de la Salud (OMS), entre muchas otras”⁶⁵

En 1956 la ONU sistematiza estas experiencias y produce un documento denominado Desarrollo de la Comunidad y servicios conexos. “El Desarrollo de la Comunidad se utiliza para designar el proceso que une los esfuerzos de una población con los de su gobierno para mejorar las condiciones económicas, sociales y culturales de las comunidades, integrar éstas a la vida de la nación y

⁶⁵ *Crf.* Esperanza Gómez Hernández. Geopolítica del desarrollo comunitario: reflexiones para Trabajo Social 2008, Ra Ximhai, septiembre-diciembre, año/Vol.4, Número 3. Universidad Autónoma Indígena de México, Mochicahui, El Fuerte, Sinaloa. P. 522.

permitirles contribuir plenamente al progreso nacional”. De dicho documento se hablará más adelante.

En los años 60s, el término organización comunitaria se introduce a América Latina con el método desarrollo comunitario, a través de la política Alianza para el Progreso (ALPRO), impulsada por los EU, a través de la Organización de Estados Americanos y la Comisión Económica para la América Latina (CEPAL). La intención de esta política era evitar la influencia de la Revolución Cubana en esta región, para ello establecieron medidas de carácter social, político y económico que permearon las políticas de Estado y a su vez sus instituciones las asumieron.

En México, bajo esta perspectiva de desarrollo se crearon muchos centros de formación profesional en Trabajo Social, entre ellos el primer Centro Regional de Educación Fundamental para la América Latina (CREFAL) con Sede en Pátzcuaro Michoacán, cuyas funciones eran la preparación de educadores fundamentales, formación de educadores en el desarrollo comunitario y capacitación de expertos en la alfabetización funcional. En 1961 se convirtió en Centro Educativo Fundamental para el Desarrollo Comunitario en América Latina, con el propósito de formar técnicos para programas comunitarios⁶⁶.

En este contexto se gesta el método de desarrollo comunitario y he elegido hablar sucintamente de la propuesta de la ONU, publicada en 1958 en el Tercer Estudio Internacional para la Formación para el Servicio Social⁶⁷, el cual tenía como propósito realizar un estudio sobre el programa básico y los métodos para la formación de los trabajadores sociales y varios problemas relacionados con la mejora de la profesión. En este libro se recuperan las experiencias, las actividades y funciones de los trabajadores sociales de diversas regiones del mundo a través de seminarios regionales e internacionales, estos últimos, realizados en Uruguay y Pakistán en 1957 y en Grecia en 1958. Se establece una propuesta de formación de trabajadores sociales, con la advertencia de que ésta no sería exactamente la misma para todos y que cada institución debería seleccionar y combinar las

⁶⁶ El primer Centro Regional de Educación Fundamental para la América Latina con Sede en Pátzcuaro Michoacán, inició sus labores en 1951 con la impartición de programas educativos, la producción de materiales didácticos y el desarrollo de investigaciones especializadas, en apoyo a los educadores de la región.

⁶⁷ Tercer Estudio Internacional para la Formación para el Servicio Social, Naciones Unidas, Departamento de Asuntos Económicos y Sociales, Nueva York, 1958.

asignaturas en la forma más apropiada para atender las necesidades particulares de sus países.

En esta propuesta se reconocen como métodos del servicio social a la acción con individuos (trabajo por caso), acción social con grupos (trabajo por grupos) y acción social en la comunidad (organización de la comunidad); se analiza cómo se han conformado y se emiten ciertas recomendaciones para integrarlos al currículo escolar.

Acción social en la comunidad (Organización de la comunidad)

Iniciaré señalando que, en esta propuesta, como en varios textos de Trabajo Social, la organización comunitaria se utiliza como subtítulo para denominar al método, pero dentro del texto se emplea de forma indistinta.

La propuesta del método acción social (organización de la comunidad) inicia con una sucinta descripción sobre la necesidad de los pioneros de esta profesión por trabajar con y para la comunidad. Parte de la premisa de que los cambios sociales, el fraccionamiento de la vida de las comunidades en las zonas rurales y el deseo de la mejora social de las comunidades urbanas, trajeron consigo un renovado interés para intervenir en las comunidades.

Es entonces que explican que “la intervención en las consecuencias sociales de los cambios técnicos es uno de los elementos comunes para la planificación del desarrollo social; está destinada a amortiguar el choque de los cambios, ayudando a los grupos y las comunidades a absorberlos y a adaptarse a las alteraciones, a menudo demasiado rápidas que producen en los modos, hasta entonces vigentes, de pensar, sentir y obrar; así como producir nuevos sistemas de vida sociales satisfactoria donde los sistemas precedentes se han desintegrados o donde no rige ninguno”⁶⁸.

En el esquema cinco se colocan los actores que conforman la comunidad y el proceso de transición de las comunidades rurales a urbanas; y se observa cómo a partir de la intervención profesional, se emplea el método para que las

⁶⁸ *Ibidem*

comunidades absorban los cambios y se adapten a las alteraciones de las nuevas formas de pensar, sentir y obrar en una comunidad urbana.

De esta propuesta, hay que rescatar el reconocimiento ya no solo de la comunidad, sino de las comunidades (rurales y urbanas) las cuales cuentan con una estructura social (líderes, ciudadanos y grupos), una serie de problemas, necesidades (algunas veces no conscientes), recursos, cultura, creencias, tradiciones y valores.

La propuesta señala que los trabajadores sociales deben conocer estos elementos constitutivos de las comunidades, emplear el método de organización comunitaria para lograr una reforma a integración de la comunidad, usar su intuición y habilidad técnica para hacer que ella misma adquiera mayor conciencia de sus necesidades y mayor capacidad para movilizar sus recursos a fin de satisfacerlas; en resumen que las comunidades generen su autoestudio, autoayuda y autodeterminación para que resuelva sus problemas.

El papel de los trabajadores sociales debe centrarse en “persuadir a la comunidad a que estudien sus problemas, decida cuáles son los que exigen una solución más urgente o cuya solución es más factible y descubran la forma en que se pueden subsanar o simplificar estos problemas”⁶⁹.

Cabe señalar que para utilizar este método consideran necesario el estudio de las creencias tradicionales de las comunidades, especialmente el de las comunidades rurales ya que se caracterizan por ser una unidad sumamente compleja.

La organización comunitaria desde esta perspectiva se define como “el procedimiento enderezado a producir y mantener un ajuste cada vez más eficaz entre los recursos disponibles y las necesidades en materia de bienestar social dentro de una zona geográfica o de una esfera funcional”⁷⁰.

El método se compone de una serie de procedimientos que a continuación se presentan, en la propuesta se reconoce que no son de dominio exclusivo de la

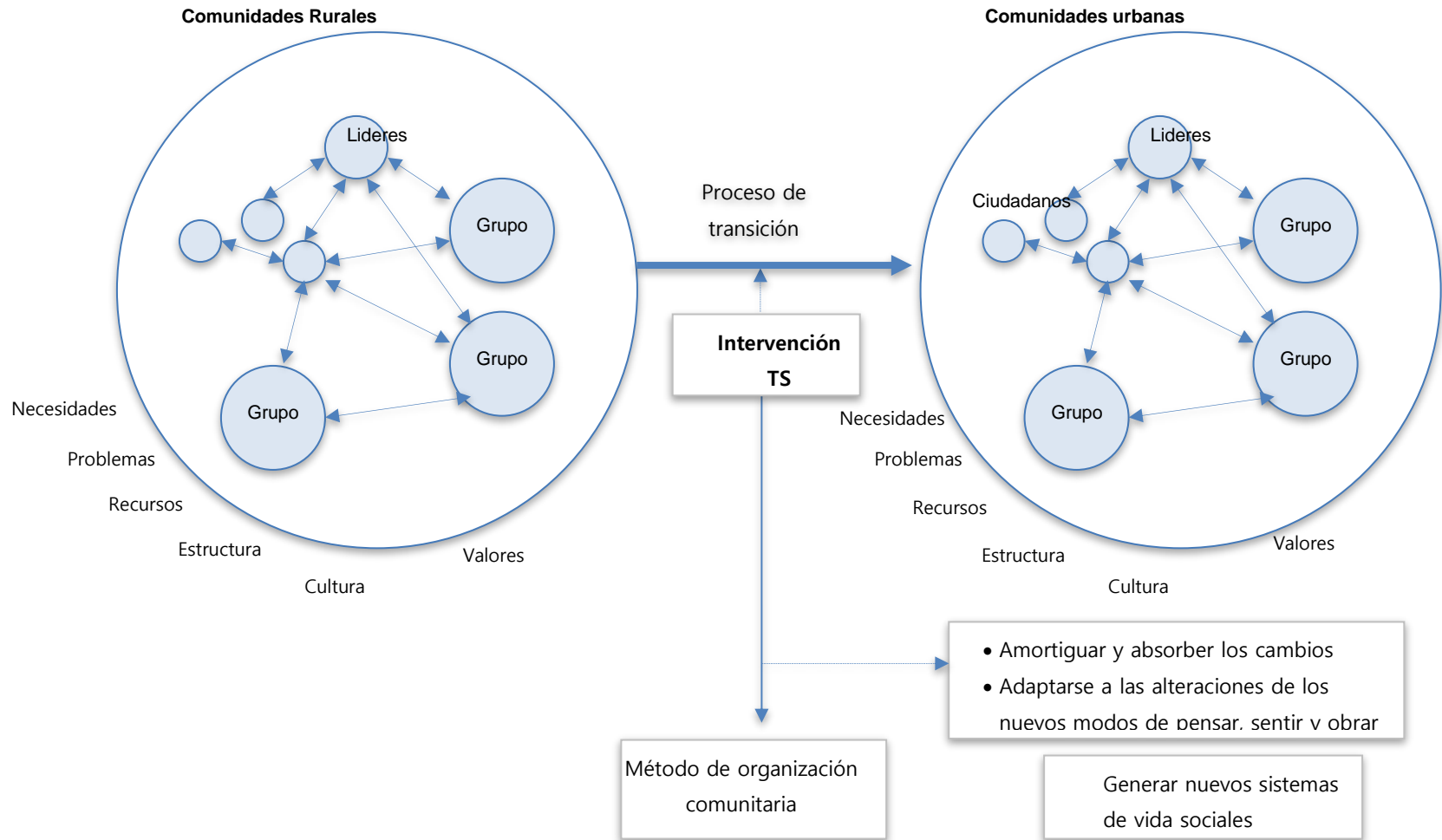
⁶⁹ Tercer Estudio Internacional para la Formación para el Servicio Social, 1958, Op. cit., p. 91.

⁷⁰ *Ibid.* p. 51.

profesión, sin embargo, los trabajadores sociales deberán elegirlos o cambiar de acuerdo al contexto de la comunidad.

1. Familiarizarse con la comunidad local y lograr la aceptación del trabajador social
2. Reunir datos sobre la comunidad local
3. Identificación de los dirigentes locales
4. Estimular a la comunidad para que esta advierta que tiene problemas
5. Ayudar a la población en el análisis de sus problemas
6. Ayudar a la gente a que determine cuáles son sus problemas más urgentes
7. Fomento de la confianza en sí mismo (individuo, grupo y comunidad) para satisfacer las necesidades
8. Decidir cuál es el programa de acción
9. Estudio de la solución
 - a. Definición del problema
 - b. Diagnóstico del problema
 - c. Obtención de la información: ayudar a la población para que se organice en pequeños grupos o comités para obtener mayor información
 - d. Adopción de decisiones basadas en un estudio
 - e. Estrategia y plan de acción
 - f. Estudio de la solución: análisis de las decisiones y las medidas adoptadas
10. Ayudar a la población a que continúe trabajando para solucionar sus problemas
11. Aumentar la capacidad de la población para ayudarse a sí misma

Panorama donde surge la organización comunitaria como método impulsado por la ONU para América Latina



Esquema 5. La organización comunitaria como método impulsado por la ONU para América Latina. Elaboración propia.

En síntesis, el objeto de la organización comunitaria se centra en la atención de las instituciones (del Estado de Bienestar) dirigida a las comunidades, a través de otorgar medios necesarios y en las interacciones entre los grupos para hacerlos conscientes de adaptarse a los cambios. Algunos autores que retoman esta propuesta son:

Dora González en su libro *Proceso del Servicio Social de Comunidad*, publicado en Argentina en 1963⁷¹. Considera la organización de la comunidad como un método que tiene por objeto obtener el desarrollo de las capacidades latentes del pueblo y lograr la solución de los problemas de una manera constructiva, obteniendo su propio mejoramiento no sólo material sino social y espiritual.

En el informe sobre conceptos y principios de desarrollo de la comunidad se amplía este concepto de la siguiente manera:

1. La expresión de desarrollo de la comunidad se ha incorporado a nivel internacional para designar aquellos procesos en virtud de los cuales los esfuerzos de una población se suman a los de su gobierno para mejorar las condiciones económicas, sociales y culturales de las comunidades, integrar a éstas en la vida del país y permitirles contribuir plenamente al progreso nacional.
2. En este complejo de procesos intervienen, por lo tanto, dos elementos esenciales: la participación de la población misma en los esfuerzos para mejorar su nivel de vida, dependiendo todo lo posible de su propia iniciativa; y el suministro de servicios técnicos y de otro carácter en la forma que estimulen la iniciativa, el esfuerzo propio y la ayuda mutua.

Raúl Puigbo, en su libro *La evolución del desarrollo de la comunidad*, publicado en Colombia en 1974 define al desarrollo comunitario como:

Un proceso de cambio social que tiende a lograr un mejoramiento de las condiciones económicas, sociales y culturales de las comunidades, así como un mayor grado de organización interna y de integración con relación a la comunidad global, mediante la participación activa y consiente de los grupos y personas que las componen. Para alcanzar tales fines se han ido perfeccionando técnicas operativas de acción social programada que implican un esfuerzo conjunto, ordenado y sistemático de las agencias estatales y de las organizaciones populares.

El desarrollo comunitario es un proceso de cambio social que implica también una modificación sustancial de las estructuras de poder social político, en especial en los niveles locales de la organización político –institucional.

⁷¹ Dora González. *Proceso del Servicio Social de Comunidad*. Argentina: Humanitas, 1963. p. 6. Cit. en: Barreto Acosta, Claudia; Benavidez Erazo Jesús Alfredo (*et. al.*). *Metodologías y métodos de Trabajo Social en 68 libros ubicados en Bibliotecas de unidades académicas de Trabajo Social en Bogotá*, Universidad de la Salle, Facultad de Trabajo Social, Bogotá, Colombia, 2003.

Carolina Ware en su libro Estudio de la comunidad publicado en Argentina en 1979⁷², define a la organización de la comunidad como:

Un proceso para suscitar grupos funcionales de ciudadanos capaces de ser los agentes activos y responsables de su propio progreso, usando para ello como medios, la investigación en común con los problemas locales, el planteamiento y ejecución de soluciones. Es un proceso esencialmente educacional y por ello lento, cualquier programa que se desarrolle en comunidad debe conformarse con ciertos principios fundamentales y debe seguir una serie de pasos efectivos.

Cabe señalar que la organización comunitaria y el desarrollo comunitario como método o proceso para organizar a las comunidades nacen en escenarios diferentes y con propósitos distintos, pero en las anteriores citas se observa que, después de la década de los 60's, estos dos conceptos confluyen en los mismos procesos de organización de grupos de las comunidades para mejorar sus condiciones. Emplean las mismas técnicas de investigación y participación de los miembros de la comunidad para identificar y planear las soluciones para resolver los problemas comunes.

El desarrollo comunitario comienza a diferenciarse porque se apega a las instituciones del Estado y desarrollar las condiciones sociales y culturales, pero pondera la parte económica. El método desde esta perspectiva comienza a ser cuestionado en las Escuelas de Trabajo social en Sudamérica, dando paso al diseño de nuevas metodologías de las cuales se hablará en el siguiente apartado.

1.2.2.3 La organización comunitaria como método impulsado por autores latinoamericanos

La academia latinoamericana de Trabajo Social, en los años sesenta del siglo XX, comienza a diseñar metodologías para las comunidades de sus regiones algunas retomando los preceptos del Estado de Bienestar como Helida De Espeche⁷³ quien considera a la organización comunitaria como método de Servicio Social sin deslindarse del concepto desarrollo de la comunidad. Otro autor que habla de estos dos términos -aunque es italiano pero su nombre en la literatura latinoamericana es empleado recurrentemente- Marco Marchoni también emplea

⁷² Carolina Ware, Estudio de la Comunidad. Argentina: Humanitas, 1979. p. 137. Cit. en: Barreto Acosta, Claudia (*et. al.*), 2003.

⁷³ Helida De Espeche. Supervisión en organización y desarrollo de la comunidad. Argentina: Humanitas, 1980. p. 19. Cit. en: Barreto Acosta, Claudia (*et. al.*), 2003.

los dos términos. Ya en la década de los 80-90's Ander Egg también utiliza ambos términos: "organización comunitaria como un medio para lograr el desarrollo de la comunidad".

1.2.2.3.1. Movimiento de Reconceptualización

A partir de 1965 surgen otras propuestas metodológicas emanadas del Movimiento de Reconceptualización en Trabajo social, el cual cuestionaba las propuestas metodológicas tradicionales y proponía un cambio en el contenido ideológico. Margarita Quezada⁷⁴ señala que el Movimiento se caracteriza por:

- El análisis de las realidades nacionales y latinoamericanas a la luz de la emergente teoría de la dependencia como factor explicativo de los desequilibrios del modelo de desarrollo urbano-industrial.
- El esfuerzo por integrar elementos analíticos socioeconómicos para entender e integrar la profesión a la realidad de nuestros países.
- Los intentos de crear una teoría del Trabajo Social latinoamericano.
- El abordaje del método científico por oposición a la "metodología" entendida como simple suma de técnicas (caso, grupo, comunidad).
- La adecuación de técnicas a nuevos objetivos trazados por el Trabajo Social, como técnicas de concientización, participación popular y movilización popular, acción, reflexión, etc.
- El énfasis en el estudio de la teoría del conocimiento, dentro de la concepción dialéctica materialista, lo que significa también reflexión sobre el alcance transformador de la práctica profesional y la práctica social en general.
- Acentuación de la variable política en el Trabajo Social.
- Intentos de que las prácticas profesionales concreten los principios liberadores asumidos por los trabajadores sociales.

Como refiere esta autora el análisis de las realidades latinoamericanas se construyó a partir de la teoría de la dependencia, para dar cuenta de los desequilibrios del modelo de desarrollo urbano-industrial en Latinoamérica. Y según José Alberto Diéguez se construyó para "eliminar las causas de atraso económico y de injusticia social, la creación de un orden social que transformaría

⁷⁴ Margarita Quezada Benegas (Et. Al). Perspectivas metodológicas en Trabajo Social, Espacio Editorial, Argentina, 2004, p. 14-15

esa realidad y estructuraría una sociedad cualitativamente superior a la existente⁷⁵.

Las propuestas metodológicas que surgen del movimiento de reconceptualización se han agrupado en dos: las que proponen la homologación de los métodos tradicionales y las que incorporan la concientización, participación popular y movilización popular, acción, reflexión, militancia y liberación. A continuación, se presenta una sucinta descripción de sus objetivos y fases.

1.2.2.3.2. Homologación de los métodos tradicionales

Estas propuestas plantean la homologación de los métodos tradicionales (caso, grupo y comunidad). De acuerdo con la información obtenida en Metodologías y métodos de Trabajo social⁷⁶, surgen entre 1959 y 1973. A continuación, se presenta un extracto de uno de sus cuadros, en donde se expone el año, el país, el nombre de la propuesta metodológica y el autor. Y posteriormente se describen brevemente.

AÑO	PAIS	MÉTODO	AUTOR/A
1959	Puerto Rico	1. Método integrado o polivalente	Antonia Suarez de Ortiz
1967	Brasil	2. Método Araxá	Centro Brasileño de cooperación e inter- cambio de Servicio Social
1969	Chile	3. Método Básico	Universidad Católica de Chile
19681 (1971) ⁷⁷	Chile	4. Método Único	Universidad de Concepción
1976 (1973) ⁷⁸	México	5. Metodología básica o general	María Angélica Gallardo Clark

Tabla 3. Propuestas metodológicas que plantean la homologación de los métodos tradicionales de TS (caso, grupo y comunidad) en América Latina citada en Barreto (2003).

Método integrado o polivalente. Este método surge en Puerto Rico en 1959, según Barreto, algunos autores señalan que está inspirado en el método estadounidense de la NASW. Esta nueva propuesta metodológica plantea la integración de los métodos tradicionales de caso, grupo y comunidad porque considera, la aplicación simultánea de éstos, tanto a individuos como a grupos

⁷⁵ José Alberto, Diéguez. El Movimiento de Reconceptualización en la actualidad *en* Norberto Alayón, (Et. Al). Desafío al Servicio Social ¿Está en crisis la reconceptualización?, 1975, Hvmánitas, Argentina, p. 6

⁷⁶ Op. Cit. Barreto Acosta, Claudia (Et. Al) 2003. p 151

⁷⁷ En la fuente del Cuadro 37, aparece el año 1968, pero durante la lectura se identifica el año 1971.

⁷⁸ En la fuente del Cuadro 37, aparece el año 1976, pero durante la lectura se identifica el año 1973.

integrantes de una comunidad. Las fases de la metodología son: Tipo A: Estudio, diagnóstico, ejecución y evaluación; Tipo B: Estudio Diagnóstico, Formulación del plan y Tratamiento o ejecución programática.

Método Araxá. Este método surge a partir del Seminario Teorización del Servicio Social celebrado en Brasil en 1967, del cual se elaboró el “Documento de Araxa” cuyo propósito era “adecuar los procesos metodológicos del Servicio Social a la realidad latinoamericana bajo un esquema integrador de búsqueda”⁷⁹ Incorpora aportes de la administración, específicamente la planeación como proceso profesional, así como los niveles macro y micro. Destaca el trabajo del/la profesional en políticas sociales encaminadas al bienestar social. Las fases de este método son: Estudio, análisis y diagnóstico, planteamiento y ejecución.

Método básico. Según Barreto⁸⁰, comienza hablarse del método básico en 1958, pero se concreta hasta 1969, en la Universidad Católica de Chile. Éste buscaba la fusión de la dimensión operativa de los métodos tradicionales, a la cual incorporan los procesos de planeación, la investigación y la ejecución. Se propone como una opción para los cambios políticos, sociales y económicos estructurales de la sociedad capitalista dependiente.

Método Único. La fecha exacta de cuando surge esta propuesta no se tiene. Boris Lima en su libro *Contribución a la Metodología del Trabajo* señala que, la información que él expone proviene de un folleto mimeografiado de los docentes de la Escuela de Servicio Social de la Universidad de Concepción en Chile en 1971. De acuerdo con este autor el objetivo de este método es “la transformación social de las condiciones existentes, a través de la acción racional, realizada por un hombre que ha formado conciencia de su valor y de su dignidad personal”⁸¹.

Las funciones profesionales que propone fungen como etapas, éstas son: educación social, se emplea el método psico-social de Paulo Freire; investigación social, se indaga sobre la realidad social, las instituciones de Bienestar social y el campo de Servicio Social; planificación social, busca la contribuir en el diseño de

⁷⁹ *Ibid*, p. 159

⁸⁰ *Ibid*, p. 155

⁸¹ Boris Lima. *Contribución a la Metodología del Trabajo Social*, Universidad Central de Venezuela, Facultad de Ciencias Económicas y Sociales, División de Publicaciones Caracas, 1977, p126.

políticas sociales a nivel nacional y contribuir al cambio de las estructuras; y asistencia, prestación de servicios directos para solucionar los problemas inmediatos⁸². De acuerdo con Barreto “integra nuevas categorías como: concientización, cambio social, promoción social, asistencia y prevención social”⁸³.

Metodología Básica o General. Esta propuesta metodológica surge a partir de las inquietudes de Angélica Gallardo Clark⁸⁴, generadas en el Seminario “El trabajo de campo como fuente de teoría del Servicio Social, celebrado en Ecuador en 1971. Construye la propuesta a partir de su experiencia en la Universidad Católica de Chile y su libro se publica en 1976 en Nuevo León, México.

Se fundamenta en las teorías dialécticas, la autora considera que, “la principal problemática está representada por la estructura capitalista existente, el subdesarrollo generalizado, la dependencia y alienación masivas”⁸⁵. Por tanto, plantea como objetivo genérico la “liberación del hombre”; como objetivo específico “procurar en el hombre una conciencia crítica”, lo cual implica su colaboración en la transformación de las estructuras socio-políticas y económicas existentes a nivel del mundo material y humano. Para ello considera dos tipos de estrategias:

Las *micro nivel o menor escala*: 1. Para conocer la problemática de las situaciones –Investigación-; 2. Planear la acción sobre la base de lo conocido; 3. Transformación en las estructuras mentales de la gente, a partir de la educación social –capacitación básica y técnica, y asesoría social).

Las *macro nivel a mayor escala*: 1. Cambios en las estructuras mentales de las gente a nivel generalizado -educación masiva a través de medios masivos de comunicación-. 2. Desarrollo de políticas y programas de acción a nivel nacional a través de equipos interdisciplinarios de alto nivel. Planeación-. 3. Conocimiento de

⁸² *Ibid*, p. 127-128

⁸³ Barreto Acosta op.cit. p. 156.

⁸⁴ María Angélica Gallardo Clark. Metodología básica del Trabajo Social, Facultad de Trabajo Social, Univerisidad Autónoma de Nuevo León, México, 1976, P. 130.

⁸⁵*Ibid* p. 10.

la realidad en su conjunto o problemas específicos elevados a una generalización –Investigación Social-.

Plantea como procesos metodológicos a la investigación preliminar y descriptiva, el diagnóstico, programación, ejecución, verificación y práctica teórica; en cada una expone una serie de técnicas para su implementación.

1.2.2.3.3. Metodologías que incorporan la concientización, participación popular y movilización popular, liberación, investigación acción en Latinoamérica

Para entender el surgimiento de estas metodologías hay que situarlas en el contexto histórico, económico y político de Latinoamérica en la década de los 70s. En la década de los 60s la Comisión Económica para América Latina (CEPAL) había impulsado la creación de un mercado común latinoamericano, basado en la sustitución de importaciones y la integración de los países de esta región⁸⁶, sin embargo en 1973, aún no se habían logrado las expectativas del desarrollo industrial y los beneficios de crecimiento tampoco se veían reflejados en la población.

Por otra parte, la situación de la política en la década de los 70s en América Latina se caracterizaba por golpes de Estado y las dictaduras de: Paraguay (1957-1989), Perú (1968-1975), Bolivia (1971-1978), Ecuador (1972-1976), Chile (1973-1990) y Uruguay (1973-1984) y Argentina (1976-1983).

En 1973 se produce la crisis del capitalismo derivada de los altos precios del petróleo y afecta la economía mundial. La crisis produce una recesión del sistema capitalista (bajas tasas de crecimiento y altas tasas de inflación). Nace la llamada deuda del tercer mundo, porque se incrementan las deudas externas, los bancos ofrecen créditos al 3% y en 1981 suben las tasas de interés al 16% y

⁸⁶ A finales de la década de 1950 la CEPAL había estudiado la posibilidad de crear un mercado latinoamericano, idea que se basaba en consideraciones perfectamente atendibles: se entendía que la estrategia de industrialización mediante sustitución de importaciones debía recorrer varias etapas, empezando por la producción de manufacturas livianas de consumo masivo, para llegar paulatinamente a sustituir las importaciones de bienes de capital o manufacturas de tecnología compleja y avanzada. En consecuencia dependía de un mercado interno de grandes dimensiones, condición que se cumplía solo en unos pocos países de la región. Comisión Económica para América Latina. Aglomeraciones en torno a los recursos naturales en América Latina y el Caribe. Políticas de articulación y articulación de políticas, Naciones Unidas, Santiago de Chile, 2005, disponible en página web: http://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/2447/S2005681_es.pdf?sequence=1, con fecha de consulta: 18 de julio de 2017.

quiebran los países latinoamericanos endeudados. El fuerte proceso inflacionario empobreció los niveles de vida de las clases trabajadoras y mermó significativamente su poder adquisitivo.

Este contexto, explica Parola, “favoreció la emergencia de ideas neoclásicas, las cuales criticaban duramente al Estado de Bienestar por su gasto público, regulaciones e interferencias de libre mercado, políticas proteccionistas por la influencia sindical y las dificultades de su financiación en el contexto sociodemográfico de una población envejecida”⁸⁷. Por dichas razones, los neoliberales consideraban como causantes de la crisis a los gastos sociales excesivos y el exagerado intervencionismo del Estado en la economía. Y para hacer frente a crisis consideraban imperante la reducción de los gastos sociales y disminuir su intervención económica por parte del Estado. En el apartado siguiente retomaré y ampliaré este tema.

La academia latinoamericana se vio influenciada por la adopción de “las corrientes marxistas y cristianas de la época generaron un proceso de conciencia, que denunciaba el nivel de injusticia y desigualdad que se agudizaban día a día en esta región. [...] Toda América se vio sacudida por un movimiento sociocultural que pugnaba por la liberación de los pueblos latinoamericanos”⁸⁸. Y en la academia latinoamericana de Trabajo social permeó este pensamiento, como lo dice Margarita Quezada, comenzaron a integrarse a los nuevos objetivos de la profesión, técnicas de concientización, participación popular y movilización popular, acción, reflexión, etc.

Uno de los referentes teórico-metodológicos, que se emplearon en la construcción de estas propuestas fue el método concientización o psico-social del pedagogo brasileño Paulo Freire. El cual era empleado para alfabetizar a los grupos vulnerables, como indígenas y campesinos, además de crearles una actitud crítica permanente frente a su realidad, “con el fin de atender a sus necesidades e intereses, mejorar sus condiciones de vida y de trabajo o

⁸⁷ Ruth Noemí Parola. Producción de conocimiento en Trabajo social. Una discusión acerca de un saber crítico sobre la realidad social. Espacio Editorial, Buenos Aires, Argentina, 2009, pp. 104

⁸⁸ *Ibidem*

instrumentarlos para una participación activa en procesos de transformación sociopolítica”⁸⁹

Los trabajadores sociales “en la operatividad del método, integraron elementos como: la cultura, la concientización, organización, movilización y politización, lo cual les permite configurar una nueva visión de la intervención profesional”⁹⁰.

Es preciso decir que, durante el Movimiento de Reconceptualización surgieron ciertas diferencias entre quienes lo impulsaban y quienes ejercían el Trabajo Social tradicional en las instituciones. Al respecto Parola explica que “la existencia de estos grupos generó discusiones, asperezas, ataques y contradicciones casi insalvables al interior del movimiento y las instituciones de servicio social. [...] Esto implicó una diferencia sustancial en el ejercicio profesional que adhería a la Reconceptualización, su práctica fue desviándose hacia una militancia política y el otro grupo fue cerrándose, cada vez más a un ejercicio de la profesión más tradicional”⁹¹.

La participación se convirtió en otro de los ejes centrales de la profesión, su empleo también generó ciertas discusiones y tres formas de abordarlas. Al respecto Parola dice que por una parte “era pensada, desde la mirada tradicional, más como el uso de técnicas participativas que como el protagonismo de la gente en la resolución de sus problemas. [Por otra parte había quienes] pensaban que la comunidad no tenía potencialidad para desarrollar sus propios procesos, sino que estos solo podían ser generados a partir de la intervención del asistente social. [Y por último] la mirada reconceptualizadora, consideraba a la participación popular como el medio para lograr los cambios estructurales que desde los movimientos de izquierda se estaban planteando”⁹². A continuación se presentan 4 propuestas donde se observan varios de los elementos anteriormente citados.

⁸⁹ Marcela, Gajardo. “La concientización en América Latina: Una revisión Crítica”, México CREFAL, 1991, p. 11. Cit en Sofía Ocampo Torrejón. La alfabetización de Paulo Freire en Chile y la alfabetización digital del siglo XXI: Una mirada comparativa: Liberación versus inserción, Santiago, Chile, 2014, Disponible en página web: <http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/130789/La-alfabetizacion-de-Paulo-Freire-en-Chile-y-la-alfabetizacion-digital-del-siglo%20-XI.pdf;sequence=1>, con fecha de consulta: 22 de julio de 2017.

⁹⁰ Op. Cit. Barreto, p. 174

⁹¹ Op. Cit. Parola, p.104

⁹² Op. Cit. Parola, 2009, p. 136

La propuesta de metodológica de Boris Lima, **Método de intervención en la realidad**, fue realizada y publicada en Venezuela en 1977. El autor cuestiona los objetivos y métodos concebidos desde la perspectiva desarrollista. Sustenta su propuesta desde el Marxismo, las teorías de la marginalidad y la dependencia. Plantea que “la búsqueda de nuevas estructuras metodológicas, respondan a los problemas propios de nuestras sociedades, nuestra estructura social y política”⁹³, y establece los nuevos objetivos de la profesión: concientización, participación, organización, gestión popular y movilización popular.

Concientización: El hombre oprimido debe poder mirar al mundo objetivamente, percibir la esencia de los fenómenos que le conciernen. Objetivar una cultura autónoma en que se se hace sujeto para adquirir conciencia.

Participación: “Denota la conversión del hombre explotado en el sujeto autodeterminante, actor y creador de sí mismo [...] Proceso total que implica todos los niveles de la vida social [...] Tiende a ser dinámica, consciente, organizada e intensa, para que alcance un significado cualitativo que trascienda de la base”.

Organización: “Conjunto de estructuras encaminadas a realizar del mejor modo la obra transformadora, según lo determinan las propias condiciones sociales [...] Es la adquisición de fuerzas de conjunto conformado de un nuevo sentido de solidaridad y responsabilidad social [...] intermediario entre la movilización popular y la liberación”.

Gestión popular: “Acción de pueblo a nivel de la planificación, decisión y ejecución, tanto de cambios estructurales y supraestructurales como la creación y mantenimiento de nuevas formas de producción y de organización. [...] Lleva una capacitación en los planos: ideológico, político, económico o técnico, pero diferenciada del entrenamiento por su contenido crítico.”

Movilización popular: “Producción de movimientos masivos ante motivaciones concretas, que sirven de medio al pueblo para tomar conciencia de su poder... Constituye un tipo de participación que puede llevar a, o ser

⁹³ Boris Lima. Contribución a la Metodología del Trabajo Social, Universidad Central de Venezuela, Facultad de Ciencias Económicas y Sociales, División de Publicaciones Caracas, 1977, p. 18-19.

consecuencia de la politización. Esta última se entiende como intervención activa y consciente en las cuestiones referentes al poder”.

Otra metodología que se introduce en Colombia en 1972 bajo este pensamiento fue la propuesta sociológica **Investigación-acción o método militante**, la cual era dirigida a las zonas rurales de este país. De acuerdo con Barreto, su objetivo consiste en transformar la sociedad. El proceso metodológico consta de tres partes:

1. Investigación militante. Emplea las técnicas de la investigación-acción para insertarse en la realidad; el acercamiento y el conocimiento se generan a partir de la acción.
 - a) Investigación documental y de terreno
 - b) Reconocimiento de la realidad
 - c) Identificación de tipo y naturaleza de las características populares
2. Análisis de la realidad
3. Devolución del conocimiento para confrontar los contenidos obtenidos con la población, y lograr eficacia en la acción.

Esta propuesta implica inmersión y militancia del profesional en la realidad; en este proceso el investigador mismo es objeto de investigación: su ideología, sus conocimientos y su práctica están sometidas al juicio de la experiencia popular.

La **Investigación participativa**⁹⁴ es otra propuesta que involucra a la comunidad en un conocimiento y solución de sus problemas, busca generar los conocimientos necesarios para definir las acciones adecuadas que estén en la línea de cambio y de transformación. Su método implica un proceso de aprendizaje por parte de los profesionales, ya que el objetivo es la comunidad y no el aspecto convencional de la investigación. Es una combinación de investigación, educación, aprendizaje y acción, tiene como objetivo conocer y analizar una realidad en sus tres momentos constitutivos:

- Los procesos objetivos
- La percepción de estos procesos en los hombres concretos
- La experiencia vivencial dentro de sus estructuras concretas

Las etapas de esta propuesta son:

1. Formulación de propuestas provisionales de temas que puedan responder a problemas y necesidades de la comunidad.

⁹⁴ Barreto Acosta, *op.cit.* p. 180

- a. Preparación del equipo de investigación
- b. Una investigación documental
2. Delimitación de la zona de trabajo
3. La investigación de campo

De acuerdo con la información que presenta Barreto en Métodos y metodologías de Trabajo Social, la **Investigación-Acción Participativa** (IAP) es una metodología que dentro de un proceso vivencial busca el poder y no solo el desarrollo para los pueblos de base; aquí se rompe el binomio clásico sujeto–objeto de investigación; es un proceso que incluye, simultáneamente, educación de adultos, investigación científica y acción política y en el cual se considera el análisis crítico, el diagnóstico de situaciones y la práctica como fuentes de conocimiento.

Durante este proceso se pretende adquirir experiencias e información para construir un poder especial “poder popular” que pertenece a las clases y grupos oprimidos y a sus organismos, con el fin de defender los intereses de estos y avanzar hacia metas compartidas de cambio social en un sistema político participativo⁹⁵. Esta metodología retoma los aportes de Ernesto Parra y Orlando Fals Borda. En este contexto, la IAP plantea las siguientes técnicas para establecer el contra poder popular:

- Investigación colectiva
- Recuperación crítica de la historia
- Valorando y aplicando la cultura popular
- Producción y difusión del nuevo conocimiento

Otra propuesta que nace en la década de los 70’s es la **metodología animación sociocultural**, surge como una concepción educativa, socializadora y liberalizadora. Desde la educación social, la animación sociocultural tiene como propósito transformar las condiciones que impiden y/o limitan la vida de las personas en su medio social, mediante la promoción de una mejora significativa de su bienestar y calidad de vida, y la integración de lo educativo en la sociedad y

⁹⁵ *Ibidem*

de lo pedagógico en el Trabajo Social⁹⁶. En Trabajo Social adquiere una gran significación en los procesos de liberación o en la emancipación humana.

Uno de los exponentes de esta propuesta metodológicas es del argentino Ezequiel Ander Egg. La participación de los sujetos en el proceso de liberación es uno de los elementos fundamentales de su propuesta, pues busca “generar procesos de participación y promover la responsabilidad colectiva, la animación se transforma en un instrumento de creación popular. Visto desde la perspectiva global, la animación sociocultural, en cuanto promueve la promoción de la gente para que asuma una responsabilidad individual o colectiva de cara a la solución de sus problemas, como para la realización conjunta de actividades, supone la búsqueda de ciertos objetivos inmediatos y de mediano plazo”⁹⁷. Establece los siguientes objetivos:

Objetivo inmediato: Suscitar la iniciativa y responsabilidad personal, grupal y colectiva para lograr la participación de la gente en actividades sociales y culturales dentro de su entorno más cercano.

Objetivo a mediano plazo: promover la participación a través de diseño de programas a fin de dinamizar y dar vida al tejido social y promover el asociacionismo a través de organizaciones base –organizaciones propias del ámbito de la sociedad civil-.

Objetivo estratégico: (situado en el horizonte utópico) lograr que cada persona, grupo y cada colectividad sea hacedora de su presente y su futuro, en cuanto tiene poder de decidir y posibilidad de control, no sólo a nivel de las organizaciones de las que forma parte, sino también a niveles donde se deciden cuestiones que conciernen a la propia vida individual y colectiva.

La participación supone una serie de ámbitos que son los espacios para la participación y de actividades que le sirven de sustento:

⁹⁶ José Antonio Caride Gómez. La animación sociocultural y el desarrollo comunitario como educación social, Revista de Educación, núm. 336 (2005), pp. 73, Universidad de Santiago de Compostela, España, disponible en página web: http://www.revistaeducacion.mepsyd.es/re336/re336_05.pdf, fecha de publicación: 15 de octubre de 2004.

⁹⁷ Ezequiel, Ander Egg (1984). Metodología y práctica de la animación sociocultural, Hvumanitas, Buenos Aires Argentina, 1984, p. 24.

En lo individual, a estimular la emergencia de personas capaces de implicarse y comprometerse para aportar sus capacidades y habilidades en la transformación de su entorno o circunstancia inmediata y potenciarlas como sujetos sociales autónomos y organizados, solidarios y dialogantes con otras perspectivas y puntos de vista.

En lo social, fortalecer el tejido social, mediante la participación en la vida asociativa y colectiva a través de organizaciones capaces de dar respuesta a problemas y necesidades que se dan en el ámbito societario, y a desarrollar el sentido de pertenencia y de afirmación a su propia identidad, con total respeto a todas las manifestaciones de pluralismo (político, cultural, religioso, etc.).

En lo cultural, convertir un público espectador en participante-actor de actividades sociales y culturales. Se trata de facilitar la participación en todo el proceso, crear espacios de relación y comunicación.

En lo educativo ofrecer ámbitos de experiencia real para hallar formas y hábitos democráticos de actuación, al mismo tiempo que en otro orden de cosas, se sensibiliza a la gente para que la preocupación de formación permanente, sea algo que tiene que ver con el desarrollo de la propia vida.

En estas propuestas metodológicas, la participación de las comunidades en el proceso de organización comunitaria es impulsada por actores externos a la comunidad, los trabajadores sociales, que con miras a la transformación sociopolítica, de esta región, promueven la autoconciencia de los problemas locales, la movilización y en algunos casos generar un cambio sociopolítico. Si tuviera que hablar de niveles, se llega al nivel máximo de participación de la comunidad, cuando el trabajador social se va y la comunidad continúa el proyecto.

1.2.2.4. Metodologías latinoamericanas propuestas a partir del Neoliberalismo

La década de 1980 representa para América Latina una época caracterizada por el estancamiento, a causa de los elevados precios del petróleo y el aumento de los costos de la deuda externa, originados por las altas tasas de intereses. Ante esta problemática, muchos países latinoamericanos como Brasil, México y Argentina, se vieron forzados a suspender el servicio de la deuda

externa, lo cual obligó a los organismos financieros internacionales a negar el refinanciamiento de ésta.

Como se había señalado, ante la crisis de 1973, surgió la propuesta de reducción de gastos sociales y de regular intervención económica para superar la crisis. La cual se materializó en la década de los 80s, con la adhesión de los países endeudados al Consenso de Washington, el cual brindaba recomendaciones de ajuste de sus políticas económicas para acceder a los préstamos y a los rescates financieros, a través de organismos internacionales como Banco Mundial, Fondo Monetario Internacional y el Banco Interamericano de Desarrollo.

De acuerdo con Martínez y Soto, “los resolutive del Consejo de Washinton señalaban que América Latina requería de un modelo económico abierto y estable. Por un lado, la apertura económica consistía principalmente en una serie de medidas que permitieran y facilitaran el comercio internacional entre los países en vías de desarrollo y los desarrollados, con la finalidad de impulsar el crecimiento económico de la región. Por otra parte, [fomentar] la disciplina macroeconómica [que] proporcionaría la estabilidad económica a partir del control de las finanzas públicas del Estado, para lograr efectos económicos, políticos y sociales positivos”⁹⁸.

Con el Consenso de Washington se abrió la puerta al Neoliberalismo en Latinoamérica, se dio prioridad a la estabilidad macroeconómica, liberalización comercial y de capitales, se reforma y disminuye el papel del Estado en la economía. Este cambio de modelo implicó ajustes en la estructura interna y operativa de los Estados.

En el ámbito económico “los ajustes se orientaron al adelgazamiento del sector gubernamental con el objetivo de hacer más eficientes las funciones del Estado, además de lograr una disciplina fiscal a través de la reducción del gasto

⁹⁸ Rubí Martínez Rangel y Ernesto Soto Reyes Garmendia. El consenso de Washinton: La instauración de las políticas neoliberales en América Latina, ISSN 0188-7742 Revista Electrónica Scielo, 2012, disponible en la página web: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0188-77422012000100003#notas, con fecha de consulta: 30 de noviembre de 2017.

público (principalmente el social); la privatización de las empresas estatales y desde luego, la apertura comercial⁹⁹.

En el ámbito jurídico y administrativo se suscitaron reformas fiscales con nuevas reglas e instrumentos de coordinación fiscal y operativa. La fase operativa se descentralizó y bajo el discurso de hacer políticas más eficientes, se pugnó por la co-responsabilidad financiera de los servicios públicos (salud, educación, salud, vivienda). “Ésta fue la justificación para promover la individualización de los servicios sociales a través del recorte en las responsabilidades del Estado”¹⁰⁰.

Es preciso decir que, los cambios estructurales que surgen por la transición de la política social tradicional a la política social emergente, son hoy en día claves para analizar los principios desde los cuales se construyeron las propuestas en este contexto.

Rolando Franco en Los paradigmas de la política social en América Latina¹⁰¹ señala que, en la política social tradicional las funciones del Estado son de: financiador, diseñador, implementador, supervisor y, esporádicamente, evaluador de proyectos, en él recae toda la responsabilidad.

Mientras que en el paradigma emergente el Estado ya no tiene las mismas funciones, ni hace las cosas de la misma manera. Sino es “responsable parcialmente del financiamiento, en especial, de los programas orientados a la población de menores recursos; ejerce actividades de promoción; asume también funciones de ejecución de los programas, algunos sólo de manera subsidiaria, esto es, en reemplazo (en "subsidio") de otros actores sociales [el tercer sector] llamados en primer lugar a cumplir esas tareas. Pero sostiene que las funciones

⁹⁹ Adolfo Rogelio, Cogco Calderón; Miriam, Rodríguez Vargas; Jorge Alberto, Pérez Cruz. Un análisis de la política social en México a través de los programas implementados por la Secretaría de Desarrollo Social y su relación con la descentralización de funciones: una mirada desde lo local, Iberó forum. Revista de Ciencias Sociales de la Universidad Iberoamericana, Vol. V, núm. 9, enero-junio, pp. 1-35 Universidad Iberoamericana, Ciudad de México Distrito Federal, México, 2010, disponible en página web: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=211014857001>, con fecha de consulta: 29 de noviembre de 2017.

¹⁰⁰ *Ibidem*

¹⁰¹ Crf. Rolando Franco, Los paradigmas de la política social en América Latina, Comisión Económica para América Latina y el Caribe, 1996, p, 5, disponible en página web: <https://www.cepal.org/es/publicaciones/30574-paradigmas-la-politica-social-america-latina>, con fecha de consulta: 18 de noviembre de 2017.

de la política social pueden separarse y llevarse a cabo por otros subsectores: filantrópico o voluntario, comercial e informal”¹⁰².

En este contexto surge el tercer sector, al respecto, Rubén Aguilar explica que, “El Estado-Nación se compone de tres sectores: el público, que se identifica con gobierno; el sector privado, que es la empresa (privada) o mercado; y el tercer sector, que se compone de organizaciones de la sociedad civil u organizaciones sin fines de lucro”¹⁰³.

La política social emergente promueve por un lado la participación de las organizaciones de la sociedad civil locales y por el otro permite la entrada de organismos internacionales “sin fines de lucro” para atender problemas sociales que competen al Estado. Ambas organizaciones tienen la responsabilidad de hacer partícipes a los ciudadanos en sus proyectos.

En consecuencia, las metodologías de organización comunitaria después de la década de los noventa dejan ver ya algunas categorías utilizadas en la política social del sistema emergente como la colaboración o vinculación con instituciones, ya nombradas públicas o privadas.

Tal es el caso de la metodología Capacitación para la participación y la organización comunitaria SENA de Patricia Duque Cajamarca (1997), ésta se desarrolla en Bogotá, plantea que “a partir de la capacitación hacia la participación de los integrantes de la comunidad en **la toma de decisiones**, mediante de la identificación de sus necesidades que conllevan a la búsqueda de alternativas que favorezcan el bien”¹⁰⁴. El esquema operativo para poner en marcha proyectos de desarrollo que propone es el siguiente:

Proceso operativo: describe cada uno de los pasos que la comunidad deberá realizar para llevar a cabo proyectos de desarrollo con el apoyo de las instituciones públicas y privadas, ejecutar con eficiencia sus propios proyectos de desarrollo.

a. Concertación

¹⁰² *Ibidem*

¹⁰³ Rubén Aguilar Valenzuela, *Las organizaciones de la sociedad civil en México: su evolución y principales retos*. Tesis Doctoral. Universidad Iberoamericana. México, 2016, p. 91.

¹⁰⁴ Barreto Acosta, *Op.cit.* p. 193.

- b. Promoción de la comunidad
- c. Selección de aspirantes a docentes comunitarios
- d. La capacitación de los aspirantes a docentes comunitarios
- e. Selección de los docentes comunitarios
- f. La capacitación de la comunidad
- g. La concertación y ejecución de un plan de desarrollo
- h. Evaluación

El contexto en que se desarrolla esta metodología señala Barreto es que, “en 1991 diversas instituciones públicas y privadas intentan operacionalizar los principios de participación democrática y plural. Así mismo el país empieza a legislar leyes y decretos sobre la participación sectorial, y, en consecuencia, las instituciones asumen su responsabilidad social en promover estos procesos”¹⁰⁵.

La promoción social en Trabajo social es otro concepto que, alude a la organización de las comunidades, se gesta en la década de los 80s. Uno de sus exponentes es Daniel Shugurensky, quien desde una concepción marxista construye su propuesta, pero es hasta los años 90s cuando adquiere mayor incidencia en Trabajo social en México con las propuestas de Maria del Carmen Mendoza Rangel y Silvia Galeana de la O.

En México en 1986, se publicó el libro Una opción metodológica para los trabajadores sociales de María del Carmen Mendoza Rangel. La autora señala tres momentos del contexto histórico en función del análisis de Trabajo Social: el socialismo utópico, el desarrollo capitalista y la época de transición hacia una nueva sociedad y Trabajo Social se ubica en el tercer momento; “en el desarrollo y la modernización de las instituciones, las cuales exigen de él un perfil más científico y profesional que contribuya a la solución de la demanda social. (...) Y tiene que romper con las concepciones tradicionales para asumir la nueva tarea de promoción social”¹⁰⁶.

Esta autora considera que la promoción social “recoge la concepción del hombre como un ser capaz de organizarse y movilizarse en la búsqueda de solución a sus necesidades y demandas sociales. La promoción social busca la

¹⁰⁵ Barreto Acosta, *Op.cit.* p. 193.

¹⁰⁶ Maria del Carmen Mendoza Rangel. Una opción metodológica para los trabajadores sociales, Asociación de Trabajadores Sociales Mexicanos, A.C, México, 1986, p.33.

dinamización de las capacidades humanas; y reconoce la necesidad de insertar procesos de educación, concientización, capacitación y organización de la población para que ésta sea sujeto participativo en la construcción de su propio proyecto histórico”¹⁰⁷.

La propuesta de Mendoza se sustenta en el materialismo dialéctico e histórico y la economía política; e integra tres metodologías: la dialéctica, la científica y la concreta. Con esta propuesta pretende obtener una visión integradora de la sociedad, una visión particular del objeto de intervención y una visión metodológica para la intervención. Las etapas de estas propuestas son: investigación, sistematización e intervención.

La intervención transformadora para esta autora, “solo se logra cuando se planea una serie de acciones que inciden en el objeto de intervención, sólo después de contar con el conocimiento profundo del mismo y ubicado en una visión teórica específica y en la estructura del conocimiento científico”¹⁰⁸.

Las fases de la intervención de esta propuesta son: la caracterización de la situación, la planeación, la programación, la organización y ejecución, la supervisión y la evaluación. Mendoza considera que los proyectos específicos que sean definidos por cada área problematizada deberán incluir las líneas generales de la intervención y de lo que queremos lograr con la implantación. Se debe definir el nivel de la orientación, los contenidos informativos que requiere la población para enfrentar su necesidad, las formas de organización que serán implantadas para la reflexión y el análisis, así como la movilidad que se espera de la población para enfrentar o buscar la solución a los problemas.

La propuesta de Silvia Galeana de la O surge a partir de su investigación "Valoración de modelos de promoción social en instituciones públicas, privadas, asociaciones civiles y organizaciones sociales, diseña su propuesta desde una perspectiva sistémica; con el propósito de “desarrollar de acciones para promover

¹⁰⁷ Cfr. Mendoza Rangel, 1986, p. 34

¹⁰⁸ *Ibid*, p. 193

el desarrollo de la localidad, comunidades o sectores sociales propone dos ejes: la participación y la organización social”¹⁰⁹.

La promoción social señala Galeana de la O “tiene como objetivo el desarrollo social desde una perspectiva global e integral para responder a las desigualdades sociales concretizadas en necesidades y demandas surgidas en la intrincada interrelación de la sociedad, a través de procesos de organización y movilización social; por lo que se fundamenta en acciones de capacitación, educación y gestión para promover la participación organizada y comprometida de un grupo, una comunidad, un sector o la sociedad ante un proyecto social”¹¹⁰.

En esta propuesta se pueden identificar ya esa vinculación con las organizaciones del tercer sector para responder las desigualdades sociales, a partir de procesos de organización y participación que son impulsados por la capacitación, educación y gestión social.

A partir de la revisión de las metodologías comunitarias en Latinoamérica que surgen después de la instauración del modelo neoliberal, encontré más propuestas financiadas por organismos internacionales en esta región, que propuestas de trabajadores sociales. Sin embargo, las propuestas de los organismos internacionales se construyen a partir de las metodologías que surgieron a raíz del movimiento de Reconceptualización.

Como ejemplo puedo citar un material didáctico encontrado en Internet es el Folleto Organización comunitaria del Instituto de Formación Permanente ¹¹¹, realizado para el Programa Especial para la Seguridad Alimentaria Nutricional en Nicaragua de 2008, financiado por Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación (FAO). Es una metodología de educación popular que parte de la construcción colectiva del conocimiento con un enfoque de

¹⁰⁹ Galeana de la O (Coord) (1999). Promoción social, Plaza y Valdez Editores, México, p. 15.

¹¹⁰ Galeana de la O, Silvia. Modelos de Promoción social en el Distrito Federal. México, ENTS-UNAM, 1996, P.18. *Cit en.* Galeana de la O (Coord) (1999). Promoción social, Plaza y Valdez Editores, México, p.30.

¹¹¹ Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación (FAO), 2008. Folleto No.1 Organización comunitaria del Instituto de Formación Permanente, realizado para el Programa Especial para la Seguridad Alimentaria Nutricional en Nicaragua, 2008, disponible en página web: <http://www.fao.org/3/as496s.pdf>, con fecha de consulta: 20 de julio de 2017.

aprender haciendo, es decir, que las personas vayan adquiriendo conocimientos a partir de Acción- reflexión- acción.

El proceso organizativo que presentan es el siguiente:

1. Los miembros se reúnen voluntariamente y deciden participar activamente en la búsqueda de soluciones.
2. Planifican las tareas necesarias para lograr sus objetivos y les dan un orden adecuado para realizarlos
3. Ejecutan tareas que se han propuesto realizar
4. Evalúan todas las tareas.

Otro ejemplo es la Guía de metodologías comunitarias, esta propuesta retoma los preceptos de la Metodología Investigación Acción Participativa (IAP). “Construye pensamiento crítico, permite el empoderamiento y la construcción de soberanía ayudando en la transformación de los grupos marginados”. Entiende la participación como construcción colectiva y articula la planificación estratégica de propuestas, gestión de recursos, ejecución de actividades y evaluación de proyectos construidos desde, por y para las comunidades¹¹².

De esta propuesta hay que subrayar que reutiliza una metodología que se sustenta en el pensamiento crítico, tiene una postura constructivista e integra la planeación estratégica a su proceso. El proyecto para realizar la Guía fue financiado por Save the Children y la Agencia Española de Cooperación Internacional al Desarrollo (AECID).

Otro ejemplo es La Red para el Desarrollo e integración social de Centroamérica y Chiapas (Red-Cachis) que, desarrolló el período 2003-2010 la primera experiencia modular “Formación de Formadores de Líderes Comunitarios”, con la participación de los programas de Movilidad Humana de Caritas y líderes comunitarios de El Salvador, Honduras, Costa Rica, Nicaragua y el sur de México en Chiapas. Poco tiempo después, la intervención de Red-Cachis fue más allá de estas regiones y se extendió hacia América del Sur: en Bolivia, con programas de Prevención de Desastres y Gestión Local de Riesgos; y Brasil, con programas de desarrollo comunitario. Programas que han promovido los

¹¹² Fernanda Soliz; Adolfo Maldonado (2012). Guía de metodologías comunitarias Guía No. 5 Ecuador 2012, disponible en página web: <http://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/3997/1/Soliz,%20F-CON008-Guia5.pdf>, con fecha de consulta: 18 de mayo de 2017.

elementos esenciales de la cooperación y asesoría de Caritas Alemana con las Caritas hermanas en Latinoamérica¹¹³.

Producto de este trabajo Johannes Kniffki, Antonio Calero y Roberto Castillo, diseñaron la Metodología Comunitaria para el desarrollo social, desde un sustento teórico constructivista. La versión electrónica de la metodología es un manual compuesto de tres módulos, cada uno tiene un contenido propio (técnicas y material de apoyo) y puede aplicarse solo o de manera integrada.

- Módulo I - Diagnóstico Social. El propósito de este módulo es desarrollar capacidades para hacer un análisis y diagnóstico de la comunidad.
- Módulo II - Gerencia de Proyectos. Su contenido esencial es la organización, la intervención y los proyectos sociales. En este módulo se inserta un elemento nuevo, el Juego Comunitario para el Desarrollo Social, que permite al jugar ir construyendo entre todos una ciudad nueva, los participantes tienen la tarea de activar la comunidad y formular sobre un plano una nueva ciudad, con una nueva visión a la que cada uno de los participantes aspira como prototipo.
- Módulo III - Redes Sociales contempla los temas de redes y negociaciones sociales.

En el caso de Argentina también se observa este panorama, en el marco de las políticas recientes en Argentina, después de la reforma de la Constitución Nacional y la entrada en vigencia el modelo de descentralización en la década de los 90s, “El estado nacional transfirió servicios públicos a los gobiernos municipales, sin proveer los recursos necesarios para sostenerlos. A su vez, los municipios transfirieron a organizaciones y vecinos, la responsabilidad de aportar recursos para sostener servicios básicos, que antes eran financiados a través de la recaudación impositiva local y nacional. Se invita a los ciudadanos y organizaciones locales a participar, con el discurso de la profundización democrática, a cambio de hacerse cargo de parte del gasto público”¹¹⁴.

¹¹³ Johannes Kniffki; Antonio Calero; Roberto Castillo. Metodología Comunitaria para el desarrollo social, Caritas, Nicaragua, 2009, disponible en página web: http://grupal.reletran.org/wp-content/uploads/2012/06/Manual_MECOM.pdf, con fecha de consulta: 29 de noviembre de 2017.

¹¹⁴ Ana Heras; María de la Riestra; Davis Burin. Participación y metodologías: Análisis de dispositivos específicos en el marco de las políticas recientes en Argentina, Psicoperspectivas, Individuo y sociedad Vol.9, N. 1 (Enero-Junio), 2010, pp. 59-92. Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, Argentina, ISSN 0717-7798, disponible en página web: <http://www.psicoperspectivas.cl/index.php/psicoperspectivas/issue/view/11>, con fecha de consulta: 4 de diciembre de 2017.

En resumen, puedo decir que, la descentralización de la política social en el modelo neoliberal, dio pie al surgimiento de la política social emergente, esta se caracteriza por el recorte de responsabilidad del Estado frente a la resolución de problemas y necesidades de la población, a garantizar sus derechos como el acceso al agua, saneamiento, vivienda digna, educación y salud; su función solo consiste en subsidiar algunos programas sociales; por otra parte integra al tercer sector y lo hace corresponsable financiero de los servicios públicos; además incrementa la participación de organismos internacionales en resolución de problemas. Cabe decir que su participación también se ve reflejada en el financiamiento de investigaciones de corte social y la elaboración o reelaboración de metodologías de organización comunitaria, o bien, que brinden soluciones a los problemas sociales.

El diseño de las propuestas metodológicas de organización comunitaria desde Trabajo social parece diluirse, en el auge de la política emergente en los estados latinoamericanos endeudados. El empleo del nuevo lenguaje técnico cuestiona, cambia o resignifica el uso de términos utilizados, por ejemplo: “en materia de desarrollo y gestión local, se hace uso indistinto de los términos comunidad y espacio local”¹¹⁵.

Heras, de la Riestra y Burin señalan que “discursivamente, la participación también se asoció, durante esa década, a conceptos como “políticas públicas participativas” y “participación”; a los conceptos de “buenas prácticas” y “buen gobierno”, marco ideológico-político, que desde los organismos de financiamiento multilateral y de cooperación para el desarrollo, se tradujo en un léxico y en dispositivos específicos, como por ejemplo: “capital social”, “innovación social”, “gestión asociada”, “fortalecimiento de la sociedad civil”, “alianzas estratégicas para enfrentar a la pobreza”, “grupos vulnerables”, “accountability”, “consenso”, “mercado de proyectos de desarrollo” (development marketplace), entre otros términos y conceptos (que se encuentran en las formulaciones de, por ejemplo, el

¹¹⁵ María Lorena Molina. Gestión local desde las municipalidades y desafíos para la formación académica en Trabajo Social en Costa Rica. *Cit.en.* Nilsa M. Burgos Ortiz, Gestión local y participación Ciudadana. Política Social y Trabajo Social. Proyecto Alantea. Universidad de Puerto Rico, Espacio Editorial, Buenos Aires, Argentina, 2004, ISBN 950802-174-8 p. 57

BID, el Banco Mundial, USAID, IAF, GTZ, AECI, SELA, y Fundaciones como Ford, Tinker, Widrow Wilson y otras equivalentes)”¹¹⁶.

La participación de la población en el Estado Neoliberal adquiere una amplia gama de significados que “convocan a proteger, promover, defender, exigir derechos; a provocar cambios anhelados y consensuados”¹¹⁷. Ésta también se acota a las políticas y agendas impuestas, así como la reducción de presupuesto. María Ortiz explica que, en México y Chile, “el Estado promueve una cultura de participación ciudadana para justificar el retiro del Estado de sus responsabilidades sociales. [...] El modelo neoliberal requiere de una ciudadanía “autogestiva” (al estilo neoliberal), participativa, solidaria y cohesionada, que sea capaz de enfrentar los desafíos que se le imponen en un mundo de libre mercado”¹¹⁸.

Como ya se mencionó desde el ámbito social el tercer sector promueve la participación de las comunidades en proyectos que, en algunos casos, son financiados por organismos internacionales sociales. Desde el ámbito económico, “se promueven los valores de la competitividad, es decir, la lógica de mercado para que los ciudadanos (emprendedores) se perciban a sí mismos como los responsables de la gestión de su desarrollo. [...] La imagen del microempresario se empieza a expandir a través de programas de financiamiento para emprendimientos productivos, como parte de esta nueva cultura del ciudadano”¹¹⁹.

En síntesis, en este capítulo se expone en un primer momento la institucionalización de las primeras prácticas de los pioneros de Trabajo Social. En este proceso se define el campo de actuación de los trabajadores sociales en las comunidades a partir de una organización interna y externa. En el proceso de institucionalización de las diferentes formas de intervención profesional surge un

¹¹⁶ Op.cit. Ana Heras, 2010.

¹¹⁷ Op.cit. María Lorena Molina, Gestión local desde las municipalidades y desafíos para la formación académica en Trabajo Social, *Cit. en.* Nilsa M. Burgos Ortiz (Coord), 2004, p. 57.

¹¹⁸ María Guadalupe, Ortiz Gómez. Neoliberalismo, políticas públicas y cultura de autogestión para el desarrollo en México y Chile. *Revista Internacional de Ciencias Sociales y Humanidades, SOCIOTAM*, Vol. XXV, Núm. 2, julio-diciembre, pp. 84 y 85, Universidad Autónoma de Tamaulipas, México, 2015, disponible en página web: <http://www.redalyc.org/pdf/654/65452536005.pdf>, con fecha de consulta: 5 de diciembre de 2017.

¹¹⁹ *Ídem* pp. 85

gran número de propuestas metodológicas de organización comunitaria, mismas que se construyen a partir de las diversas situaciones coyunturales en Estados Unidos y Latinoamérica.

En estas propuestas se observa cómo la adopción de los conceptos de política pública va configurando los objetivos, las categorías y las técnicas utilizadas en los métodos de organización comunitaria. Los términos recurrentes son la organización y participación. La participación de la comunidad y autogestión son de vital importancia en el proceso de transformación sociopolítica en las propuestas latinoamericanas. Mientras que, en el modelo neoliberal, hay un doble discurso por una parte se requiere de una ciudadanía autogestiva, participativa, solidaria y cohesionada, pero por otra parte la participación solo puede darse desde las instituciones del Estado (organismos desde la sociedad civil) y se financia de acuerdo a los lineamientos de una política social subsidiaria que sigue los lineamientos de agendas impuestas por los organismos internacionales.

Para cerrar este capítulo e introducir el siguiente, es preciso recordar que Cali es un asentamiento irregular y por su situación legal de la propiedad del predio, no recibe los servicios urbanos que provee el Gobierno local y tampoco puede acceder a proyectos financiados por las Instituciones del Estado.

Antes de abordar la organización comunitaria como una fase de organización social, es preciso exponer, en el Capítulo 2, el espacio social; sus condiciones geográficas y territoriales del predio; la construcción social del problema de escasez de agua y la faena como mecanismo de organización comunitaria para la construcción de la colonia, que emplearon los habitantes de Cali en las estrategias autogestivas para acceder al agua mismas que se explicarán en el Capítulo 3.

Capítulo 2. El problema de acceso al agua originado por la incertidumbre de la propiedad de la tierra en Cali, un asentamiento irregular de la Delegación Xochimilco

El Distrito Federal, en la época que se inició esta investigación (2013) estaba dividido en 16 delegaciones. La zona de estudio se localiza en la Delegación Xochimilco, reconocida a nivel internacional y nacional por ser un sitio de interés histórico, cultural, además posee importantes recursos acuíferos que suministran de agua y alimentos a la población de la Ciudad de México, desde la época prehispánica.

En 1987 Xochimilco fue nombrada Patrimonio Mundial, Cultural y Natural por la Organización Nacional de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), por su valor excepcional y universal de sus bienes, el cual debe ser protegido para beneficio de la humanidad¹²⁰. La Delegación por Decreto Presidencial en 1992 se definió como Zona Prioritaria de Preservación y Conservación del Equilibrio Ecológico y se declaró como Área Natural Protegida, bajo la categoría de Zona Sujeta a Conservación Ecológica, a los Ejidos de Xochimilco y San Gregorio Atlapulco, ubicados en la Delegación Xochimilco¹²¹.

Aunque hoy en día Xochimilco es una zona prioritaria de preservación y conservación del equilibrio ecológico, presenta diversos problemas socio-ambientales como la expansión de asentamientos humanos, la disminución superficial del suelo de conservación, la reducción de la zona de agro-chinampera tradicional, la reducción en el cultivo de alimentos; la sobre explotación del agua de sus acuíferos y manantiales que suministran a la Ciudad. Y de acuerdo a los Principales Indicadores de Desarrollo Humano en el Distrito Federal Publicados en el Anuario Estadístico y Geográfico del Distrito Federal 2015 del INEGI, Tlalpan, Milpa Alta y Xochimilco tienen los tres índices más bajos de viviendas particulares

¹²⁰ Acuerdo por el que se aprueba el programa de manejo del área natural protegida con carácter de zona de conservación ecológica “Ejidos de Xochimilco y San Gregorio Atlapulco”, Gaceta Oficial del Distrito Federal, Jefatura de Gobierno, Décima Sexta Época, No. 5, 11 de enero de 2006, disponible en página web: http://www.paot.org.mx/transparencia/doc/2011/segundo_trimestre/Reglas_sistema_integral_2011.pdf, con fecha de publicación: 11 de enero de 2006.

¹²¹ *Ibidem*.

que disponen de agua entubada en la Ciudad de México, y sin considerar la frecuencia con que esta se suministra.

Cabe señalar que existe una normativa internacional encabezada por las Naciones Unidas que intenta regular la distribución del agua en el planeta, en el año 2011 se reconoció el acceso al agua potable como derecho humano¹²². “En la Observación General número 15 del Comité de Derechos Económicos, Sociales y Culturales, se estableció que el derecho humano al agua es el derecho de todos a disponer de agua suficiente, salubre, aceptable, **accesible**¹²³ y asequible para el uso personal y doméstico”¹²⁴.

De acuerdo las normas internacionales cada persona debe tener una fuente de abastecimiento de agua de forma continua y suficiente, para uso personal y doméstico que garantice su higiene, por su parte la Organización Mundial de la Salud (OMS) recomienda que cada persona, dispongan entre 50 y 100 litros de agua al día para cubrir sus necesidades básicas. En Cali, la comunidad de estudio de esta investigación la recomendación de la OMS no se cumple, pues cada persona recibe al día 28 litros de agua potable, cantidad que se encuentra debajo de su recomendación.

¹²² Asamblea Genera. Naciones Unidas, Resolución aprobada por la Asamblea General el 28 de Julio de 2010. A/RES/64292, El Derecho al Agua y al saneamiento, disponible en página web: http://www.un.org/ga/search/view_doc.asp?symbol=A/RES/64/292&Lang=S, con fecha de consulta: 10 de noviembre 2015.

¹²³ Por **accesibilidad** al agua, se entiende que las instalaciones y los servicios de distribución deben ser accesibles a todas las personas. Ello implica: La accesibilidad física, es decir, el agua, las instalaciones y los servicios deben estar al alcance físico de todas las personas; se debe poder acceder a un suministro de agua en cada casa, escuela, trabajo y hospital. La accesibilidad económica, es decir que los costos y los cargos directos e indirectos deben ser asequibles para todos. La no discriminación, el agua y los servicios deben ser accesibles a todos sin discriminación a persona alguna por motivo de raza, religión, origen étnico o por ningún otro motivo discriminatorio. A la accesibilidad a la información lo cual supone el derecho de solicitar al gobierno información sobre el agua y también el derecho a difundir dicha información. Departamento de Asuntos Económicos y Sociales de Naciones Unidas (ONU-DAES). Decenio Internacional para la Acción “El agua fuente de la vida” 2005-2015. Consultado en portal de internet. 2010, disponible en página web: http://www.un.org/spanish/waterforlifedecade/human_right_to_water.shtml, con fecha de consulta: 17 de Julio 2016.

¹²⁴ Comité de Derechos Económicos, Sociales y Culturales, Observación General núm. 15, “El derecho al agua”, Documento E/C.12/2002/11, aprobado en el 29 periodo de sesiones del Comité de Derechos Económicos, Sociales y Culturales, del 11 al 29 de noviembre de 2002, párrafo 1o. Cit en: Luisa Fernanda Tello Moreno. El acceso al agua potable como derecho humano. Comisión Nacional de Derechos Humanos, México, 2008, pág. 31, disponible en página web: http://appweb.cndh.org.mx/biblioteca/archivos/pdfs/DH_69.pdf, fecha de consulta: 17 de Julio 2016.

Es importante decir que, la escasez de agua no es un problema actual en Cali, data desde que llegaron sus primeros habitantes y la situación fue menos favorable para sus fundadores. El origen reside en la incertidumbre legal de la propiedad de la tierra, pues compraron y arribaron a un predio de ubicado en tierras de origen comunal. La Procuraduría Ambiental y de Ordenamiento Territorial lo considera como un asentamiento irregular, este tema se abordará en el punto 2.3 “El arribo al predio de Cali, un asentamiento irregular” de este mismo capítulo.

Actualmente existe un juicio legal donde se disputa la propiedad de la tierra entre los Comuneros del Pueblo¹²⁵ y los habitantes de Cali. El predio de Cali al ser considerado como un asentamiento irregular y no contar con las escrituras de sus viviendas, las instituciones del gobierno local no les otorgan los servicios urbanos que deben brindar como drenaje, luz eléctrica, pavimentación y agua potable.

Ante esta situación los habitantes de Cali crearon una serie de estrategias comunitarias autogestivas, para garantizar los servicios urbanos de cada una de las viviendas del predio. En este trabajo hablaré solamente de las estrategias autogestivas de organización comunitaria para acceder, distribuir y almacenar el agua potable implementadas sin el apoyo de las instituciones gubernamentales.

Antes de explicar las estrategias autogestivas dare cuenta de cómo se gestó la incertidumbre por la propiedad legal de la tierra y cómo se construye el problema de acceso al agua en este espacio social. Para ello hablaré de las condiciones geográficas y territoriales en donde se asienta esta comunidad, explicare cómo los fundadores arribaron al lugar, cómo realizaron la compra y venta del predio y los conflictos que se generaron con los vecinos del Pueblo. Después haré referencia a la faena, mecanismo de organización comunitaria para la conformación de las calles, porque éste les permitió crear las condiciones para garantizar el acceso del agua potable al predio. En este contexto se gestaron los principios, mecanismos y estrategias autogestivas de organización comunitaria en Cali.

¹²⁵ Por cuestiones de confidencialidad, se omitirán los nombres del Pueblo, del asentamiento irregular (zona de estudio), las calles, las avenidas principales y el panteón. Los nombres de todos los actores se cambiarán.

2.1. Condiciones geográficas y territoriales de Cali

En el territorio que se asentaron los fundadores de Cali convergen diversos procesos de carácter geográfico, político, social y cultural que determinan el problema de escasez de agua potable de sus pobladores, pero además define sus prácticas y los obliga a organizarse, a definir las bases para la construcción de su actual organización para acceder, distribuir y almacenar el agua.

El predio se encuentra sobre suelo de conservación (de este tema se hablará más adelante) y en tierras comunales de uno de los 14 pueblos originarios de la Delegación Xochimilco. Actualmente existe un juicio por la disputa de la propiedad de la tierra entre los comuneros del Pueblo, quienes aseguran que el predio se encuentra sobre sus tierras comunales; y los habitantes de Cali quienes afirman el predio es propiedad privada, porque ellos tienen los documentos de escrituración, así como la cesión de derechos firmados por la anterior dueña.

Oficialmente Cali es considerado como asentamiento irregular por la situación legal del predio. Los asentamientos irregulares son los lugares en donde se establecen una persona o un grupo de personas fuera del margen de las normas establecidas por la Procuraduría de Ordenamiento Territorial del Distrito Federal (PAOT), en zonas de alto valor ambiental. Los asentamientos irregulares carecen de reconocimiento y protección oficial, que otorgan los gobiernos locales a las colonias, barrios o pueblos de la Ciudad de México. Hasta que se regularice la tenencia de la propiedad Cali será considerada como una colonia de Xochimilco.

El proceso de regulación de la tenencia de la tierra¹²⁶ en asentamientos humanos irregulares, en tierras de origen ejidal, comunal y de propiedad federal se realiza en la Comisión para la Regulación de la Tenencia de la Tierra (CORETT), organismo que depende de la Secretaría de Desarrollo Agrario, Territorial y Urbano (SEDATU). Hasta que CORETT denomina los predios irregulares como

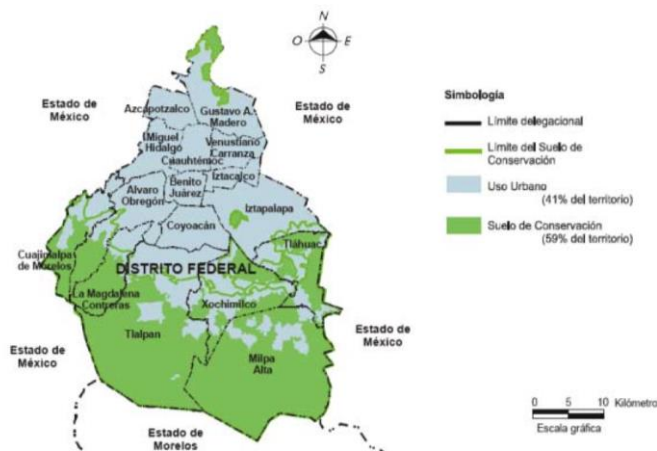
¹²⁶ La "tenencia de la tierra" se define, según el *Glosario de términos sobre asentamientos humanos como*: La ocupación y posesión actual y material de una determinada superficie de la tierra. Es el conjunto de disposiciones legales que establecen los actos constitutivos de la posesión, los requisitos conforme a los cuales debe ejercerse y los derechos y obligaciones que generan. Citado en: La tenencia de la tierra en México, Revista Jurídica Virtual Número 84, Boletín Mexicano de Derecho Comparado, Instituto de Investigaciones Jurídicas, Universidad Nacional Autónoma de México, 2011, disponible en página web: <http://www.juridicas.unam.mx/publica/rev/boletin/cont/84/art/art9.htm>, fecha de consulta: 8 de julio 2016.

suelo libre para desarrollo urbano y vivienda, es cuando son reconocidos como colonia y las instituciones oficiales pueden otorgarles los servicios básicos urbanos.

Por tanto, hasta que se regularice la tenencia de la tierra de cada una de sus viviendas, es decir, hasta que cada una obtenga las escrituras de su propiedad, las instituciones del Gobierno les puede otorgar los servicios urbanos. Los pobladores de Cali no pueden esperar hasta que se regularicen las escrituras para recibir los servicios, como el agua potable, el alumbrado público, el drenaje, la pavimentación de las calles; así que se organizaron de manera conjunta y autogestiva para acceder a éstos y dar respuesta las necesidades inmediatas que se les presentan.

2.1.1. Condiciones geográficas del suelo de conservación donde se localiza Cali

La superficie actual **del suelo de conservación** en la Ciudad de México es de 87,204 ha, que corresponden a poco más del 59% del área total del Distrito Federal (Ver mapa 2). La sección más grande de este suelo se encuentra al sur de la Ciudad, se extiende por toda la Sierra del Chichinautzin, la Sierra de las Cruces y la Sierra del Ajusco, el Cerro de la Estrella y la Sierra de Santa Catarina, así como en las planicies lacustres de Xochimilco-Tláhuac y Chalco. Tres delegaciones políticas abarcan la mayor proporción del Suelo de Conservación Milpa Alta (32%), Tlalpan (29%) y Xochimilco (12%).



Mapa 2. Suelo de conservación de la Ciudad de México.

El predio de Cali se sitúa a una altura de 2,500 metros sobre nivel del mar, entre la parte baja de la Sierra Chichinautzin y las planicies lacustres de Xochimilco. Es un lugar propicio para las precipitaciones e infiltración de los escurrimientos pluviales que recargan los mantos acuíferos de la Ciudad de México. Se considera necesario brindar esta información porque los pobladores de Cali aprovecharan la precipitación pluvial como una de sus estrategias de acceso al agua, que será explicada en el capítulo siguiente.

De los 279 hectómetros cúbicos por año (Hm³/año)¹²⁷ de agua pluvial, que se recargan al acuífero de la Ciudad, 161 Hm³/año se infiltran en los alrededores de la Sierra¹²⁸, es decir 1, 424,850 litros de agua al año. La cuenca hidrológica de Xochimilco se considera vital para el equilibrio ecológico de la Ciudad, por dichas razones la zona es considerada como suelo de conservación¹²⁹.

El suelo de conservación posee características que, además de favorecer la existencia de especies de flora y fauna de valor comercial, ofrece bienes y servicios ambientales en beneficio de toda la población de la Ciudad de México. Entre los bienes y servicios que proporcionan, como ya se ha mencionado, se encuentran: la infiltración de agua para la recarga del acuífero, del cual proviene aproximadamente 70% del agua que consume la Ciudad de México; barrera contra partículas producto de la contaminación, tolvaneras e incendios; captura de CO₂ (un gas que contribuye al calentamiento del planeta); estabilidad de suelos al evitar la erosión, y numerosos productos medicinales y alimenticios que consumen los habitantes de la zona rural de la Ciudad.

Cabe mencionar que en las últimas décadas el suelo de conservación en la Ciudad de México ha sido ocupado por asentamientos irregulares. Así que Cali sólo es uno de los 835 asentamientos irregulares que existen en la Ciudad; y la Delegación Xochimilco es la que encabeza las cifras, pues en su territorio existen 300 de dichos asentamientos.

¹²⁷ Un hectómetro equivale a 1 millón de metros cúbicos al año. Dicho de otra manera en el lugar se infiltran 8.85 metros cúbicos por segundo, es decir 8, 850 litros por segundo.

¹²⁸ Programa de Gestión Integral de los Recursos Hídricos, Visión 20 Años (2012). Gobierno del Distrito Federal Secretaría del Medio Ambiente Sistema de Aguas de la Ciudad de México. P. 54

¹²⁹ El Suelo de conservación del Distrito Federal. Procuraduría Ambiental y del Ordenamiento Territorial del DF, México, 2010, disponible en página de internet: <http://www.paot.org.mx/centro/programas/suelo-corena.pdf>, con fecha de consulta: 17 de Julio 2013.

2.1.2. Condiciones territoriales de las tierras comunales donde se localiza Cali

En México hay tres tipos de propiedad de la tierra: las tierras ejidales, las tierras comunales y la propiedad privada. Antes de la reforma al artículo 27 Constitucional y la promulgación de la Ley Agraria¹³⁰, las tierras comunales y los ejidos eran propiedad de la Nación y los campesinos solo tenían derecho a trabajarla. Apartir de la reforma de 1992, estas tierras son propiedad de los ejidos y las comunidades, ahora los campesinos tienen derecho a decidir el destino de sus tierras; pueden venderla, enajenar sus derechos parcelarios a ejidatarios o avecindados del mismo núcleo agrario; adquirir el dominio pleno de su parcela y venderla; o en el caso de los comuneros, pueden ceder los derechos de sus parcelas a familiares o avecindados.

Sánchez y Díaz¹³¹ explican que las tierras ejidales y comunales pertenecen en su mayoría a los pueblos originarios, descendientes de sociedades indígenas hablantes de náhuatl y algunas de ñhañhu (otomí), asentadas en la Cuenca de México desde la época prehispánica, y se caracterizan por ser colectividades históricas con una base territorial e identidades culturales diferenciadas.

En la Ciudad de México existen 120 pueblos originarios, la mayoría de éstos se encuentran en la zona centro y norte de la Ciudad, pero fueron absorbidos por la urbanización de la Ciudad. Los pueblos que aún conservan parte importante de sus territorios (tierras, bosques y zonas lacustres) están asentados en la región sur-poniente, especialmente en las áreas no urbanizadas y en el suelo de conservación de las delegaciones políticas de Milpa Alta, Xochimilco, Tláhuac, Tlalpan, Magdalena Contreras, Álvaro Obregón y Cuajimalpa¹³². De acuerdo con Andrés Medina Hernández¹³³ los pueblos originarios poseen una estructura

¹³⁰ Ley Agraria, Presidencia de la República Mexicana, Cámara de Diputados del Congreso de los Estados Unidos Mexicanos, 2016, disponible en página web: <http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/13.pdf>, con fecha de consulta: 20 de junio 2016.

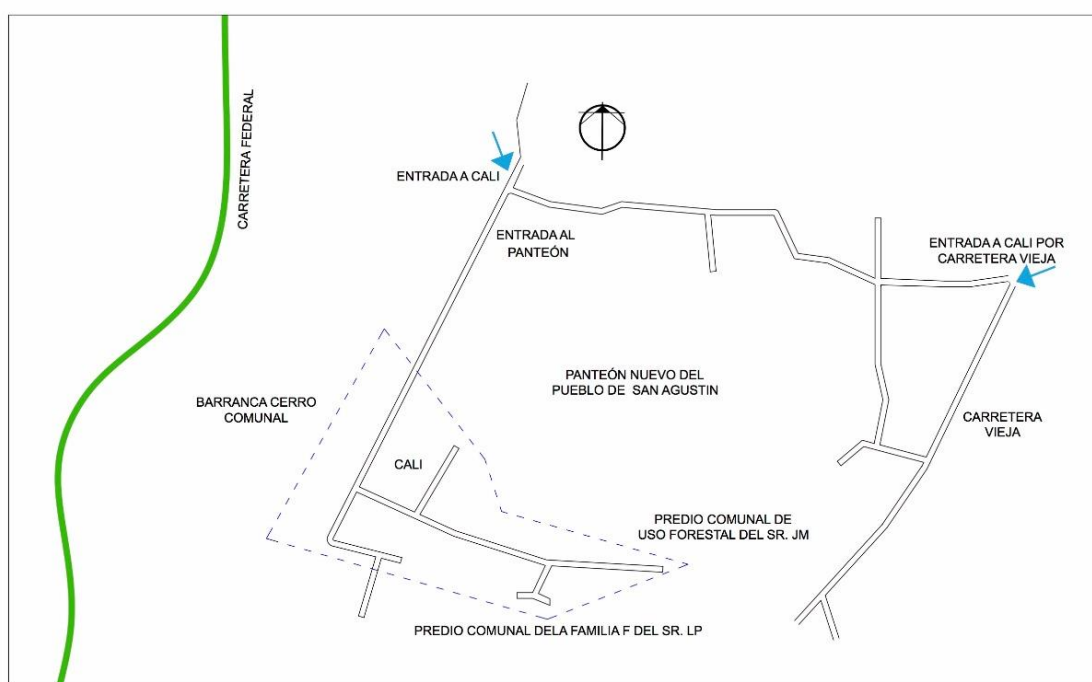
¹³¹ Consuelo, Sánchez; Héctor, Díaz-Polanco. Pueblos, comunidades y ejidos en la dinámica ambiental de la Ciudad de México Cuicuilco, Vol. 18, núm. 52, septiembre-diciembre, Escuela Nacional de Antropología e Historia, Distrito Federal, México, 2011, p. 204.

¹³² Cfr. Consuelo, Sánchez; Héctor, Díaz-Polanco, Op cit. p. 205

¹³³ Andrés Medina Hernández. Comunidades corporadas del sur del Distrito Federal, en: Miguel Lisboa Guillén (Coord). La comunidad a debate: Reflexiones sobre el concepto de comunidad en el México contemporáneo, El Colegio de Michoacán: Universidad de Ciencias y Artes en Chiapas, México, 2005, p. 139.

política propia, articulada al sistema político religioso comunitario y con una clara identidad étnica.

Cali se localiza dentro de la demarcación de uno de los 14 pueblos originarios de Xochimilco, cuya propiedad es de origen comunal. La superficie que ocupa es de 36,000 m²¹³⁴; en el mapa 3, se observa que colinda al norte con el Panteón del Pueblo¹³⁵ y con tres predios comunales, al Oriente con el predio (1) del Sr. JM, al Sur con los predios comunales con uso forestal de la familia T (2) y del Sr. LP (3), al Oeste con la barranca (cerro comunal).



Mapa 3. Colindancias de Cali. Elaboración propia a partir de mapas digitales de INEGI, 2013

La distribución interna de las tierras comunales se compone generalmente de tierras para asentamiento humano, tierras para usufructo particular y áreas de uso común. El territorio que ocupa Cali se encuentra entre los de uso común, las cuales a su vez se dividen en dos: el panteón comunitario y el cerro comunal; y

¹³⁴ De los cuales se asignaron 5,792.22 m² para las vialidades y el resto 30,207.78 m² se encuentra distribuido en 103 lotes. En el Anexo se encuentra una descripción detallada de las Calles y lotes del Cali.

¹³⁵ La información fue retomada del estudio que, uno de los habitantes me proporcionó vía correo. Los habitantes de Cali lo realizaron y presentaron en el 2005 para regular el uso de suelo y solicitar sus escrituras. Estudio específico 2005, pág. 6.

entre tierras comunales de uso forestal ocupadas por los predios de la familia T (2) y del Sr. LP (3).

Las áreas forestales, explica Merino, se han mantenido como zonas de uso común, es decir, como áreas no parceladas sobre las que el conjunto de los ejidatarios/comuneros tienen derechos y cuyo acceso y uso, son regulados por las asambleas comunales.

2.2. La compra y venta de los predios y los lotes

Como se mencionó, después de la Reforma al artículo 27 Constitucional, los dueños de las tierras comunales tienen derecho a decidir el destino de sus tierras, pueden venderla, enajenar sus derechos parcelarios a ejidatarios o avecindados¹³⁶ del mismo núcleo agrario.

En un estudio realizado y presentado al Gobierno del Distrito Federal en el 2005 por los habitantes de Cali, para obtener la regularización del predio, se identificaron cuatro dueños de las tierras comunales. El predio 1, del Sr. JM; predio 2, predios comunales con uso forestal de la familia T; predio 3, del Sr. LP y el predio 4, de la Sra. DU. Para esta investigación solo se consideró la línea de venta del predio 4, cuya extensión ocupa la mayor parte del territorio de Cali. A la propietaria de ahora en adelante será nombrada como la Dueña.

La venta de los lotes del predio la llevó a cabo la dueña del predio, con el apoyo de la actual lideresa de la comunidad¹³⁷. La dueña se acreditó ante los

¹³⁶ Del artículo 13 de la Ley Agraria se desprende que el carácter de avecindado de un núcleo ejidal o comunal, se encuentra determinado por la concurrencia de ciertos requisitos equivalentes a la capacidad agraria individual, como son: a) Ser mexicano; b) Mayor de edad; c) Con residencia mínima de un año en las tierras del núcleo de población; y d) Contar con el reconocimiento de la asamblea ejidal o del tribunal agrario. Satisfechos estos requisitos, por disposición del mismo artículo 13, el avecindado goza de diversos derechos, entre otros, el de adquirir la calidad de ejidatario (artículo 15, fracción II); el de adquirir los derechos parcelarios de ejidatarios del mismo núcleo de población (artículo 80) y parcelas comunitarias (artículo 101); el de ser preferido para comprar derechos agrarios provenientes de un titular fallecido sin que existan sucesores (artículo 19) y para recibir tierras de uso común del núcleo de población (artículo 57, fracciones II y III); además, el de gozar del derecho del tanto respecto de la primera enajenación de parcelas sobre las que se hubiere adoptado el dominio pleno (artículo 84) y ser sujeto de derechos y obligaciones conforme al reglamento interno del ejido (artículo 74). 193614. 2a. XCVIII/99. Segunda Sala. Novena Época. Semanario Judicial de la Federación y su Gaceta. Tomo X, Julio de 1999, Pág. 365. Documento en línea: <http://sjf.scjn.gob.mx/SJFSist/Documentos/Tesis/193/193614.pdf>

¹³⁷ La lideresa, tiene 63 años, es originaria de la Ciudad de México, es viuda y tiene 2 hijos. No habita en el predio, pero si en la Delegación. *Lideresa, Relato8, 15 de julio de 2013.*

compradores con una escritura del lugar que data de 1926. La adquisición de los lotes la realizaron a partir de contratos de compra-venta.

La compra-venta de todo el predio no se realizó en un solo momento, los lotes se fueron vendiendo conforme se presentaba un comprador. Las primeras compras fueron en 1993, pero los primeros pobladores, llegaron a vivir al predio hasta junio del 1995; a la fecha del término de la investigación de campo, aún existían 20 lotes que no se habían vendido.

Como se mencionó, la disputa por la propiedad de la tierra, radica en la compra-venta de este lugar. En paralelo se gestaron dos conflictos: el primero de manera personal, entre la dueña y sus familiares; y el segundo, de manera legal, por el carácter de la propiedad de la tierra; entre los comuneros del pueblo de San Agustín y la dueña, los compradores y la líder.

2.2.1. Los conflictos personales de la dueña por la venta del predio

Tras el deceso del esposo de la dueña, ésta decidió vender tres de sus propiedades heredadas; pero, sus hijos y familiares no aprobaban su decisión e iniciaron una serie de amenazas en su contra. Por tanto, buscó el apoyo de la lideresa para realizar la venta de los lotes. Juntas difundieron la noticia sobre la venta de los terrenos entre amigos, familiares, conocidos y vecinos. Iniciaron la venta de lotes de 150 metros, pese a la renuencia de los hijos y familiares.

2.2.2. Los conflictos legales del predio

Tras la venta del predio comenzó la disputa por la propiedad de la tierra. Los comuneros afirmaban que, el área vendida por la dueña era propiedad comunal del pueblo de San Agustín y no podía venderse. Ante las exigencias de los comuneros a las autoridades correspondientes, en 1995, los habitantes del predio fueron desalojados y algunas de sus viviendas fueron demolidas. Así que los habitantes, la lideresa y la dueña iniciaron un juicio legal para reclamar la propiedad de la tierra; el procedimiento administrativo del caso lo llevaron a cabo en la Delegación Xochimilco.

La lideresa explicó que, el procedimiento legal lo ganó la comunidad de Cali, pues con todas las evidencias que presentaron, se determinó que la dueña

efectivamente era la propietaria; y las autoridades permitieron que los habitantes regresaran a sus viviendas. Actualmente en las puertas de las viviendas hay un papel pegado que refiere al número del expediente del caso.

Cabe aclarar que, la dueña y los habitantes de Cali ganaron el juicio por la propiedad de la tierra, más no el cambio de uso de suelo, razón por la cual la Delegación frenó la construcción de las viviendas y les mandaron “muchas clausuras de obra”.

Los comuneros insistían en recuperar sus tierras y buscaban la forma de molestar y sacar a los pobladores de Cali. La lideresa dijo que, “ellos venían a lavar las paredes para quitarles los sellos de clausura”. Cabe decir que, si esos sellos son removidos, los representantes legales del predio son acreedores a una sanción. Otro medio que utilizaron los comuneros fue la extorsión. La lideresa dijo que, uno de los comuneros le pidió 100 mil pesos para que los del pueblo los dejaran ocupar el espacio, pero ella se rehusó a darle el dinero.

Por su parte, la dueña del predio estaba “enferma y azorada” por los conflictos personales con sus hijos y los comuneros, por lo que decidió ceder su liderazgo y cesión de derechos sobre el predio a la lideresa. En una junta con los pobladores del lugar, les dijo a los asistentes “de hoy en adelante a la única que van a hacerle caso es a la lideresa, ni siquiera a mis hijos deberán hacer caso”.

2.3. El arribo al predio de Cali, un asentamiento irregular

En el Diagnóstico que realiza la Secretaría de Desarrollo Social para diseñar el Programa de Apoyo a los Vecindados en Condiciones de Pobreza Patrimonial para Regularizar Asentamientos Humanos Irregulares (PASPAH)¹³⁸, los asentamientos irregulares se definen como el conjunto de personas y viviendas que se establecen en una tierra nueva sin título legal y comúnmente en terrenos de origen no aptos para el desarrollo urbano. Y considera dos tipos de ocupación irregular del suelo.

¹³⁸ Secretaría de Desarrollo Social. Diagnóstico sobre la falta de certeza jurídica en hogares urbanos en condiciones de pobreza patrimonial en asentamientos irregulares, septiembre 2010, disponible en página web: http://www.sedesol.gob.mx/work/models/SEDESOL/Sedesol/sppe/dgap/diagnostico/D_PASPAH_2011.pdf con fecha de consulta: 18 de julio 2016.

El primero define a los “paracaidistas¹³⁹”, grupo de personas que ocupan un predio de manera directa. El segundo refiere al grupo de personas que ocupan tierras, que no han sido previamente desincorporadas de un tipo de régimen de propiedad especial como el ejidal, el comunal, federal, municipal u otro; o no se han obtenido las autorizaciones urbanas conducentes, por lo cual la ocupación, división y fraccionamiento de la tierra resulta informal e irregular. Está conformado por un grupo de personas, organizado por agentes que conforman una compleja red de promotores o gestores de suelo, vivienda y de servicios, que no tienen reconocimiento legal, tales como fraccionadores clandestinos, líderes de colonos, representantes de organismos políticos, funcionarios públicos, etc.

Por las características mencionadas Cali se inscribe en el segundo tipo, ya que ocupan una tierra de propiedad comunal y su fraccionamiento en lotes resulta informal e irregular. Quién define y autoriza el fraccionamiento de los lotes del predio es la dueña. La lideresa durante los primeros diez años de Cali se encargó de organizar la compra-venta de los lotes.

El arribo de los primeros habitantes a Cali no se realizó como en los asentamientos de los paracaidistas de la Ciudad, en donde llegan todos juntos y toman el predio. En Cali primero realizaron el contrato de compra-venta, después arribaron de manera paulatina y hubo dos formas de hacerlo. Por una parte, estaba el primer grupo de los fundadores que llegaron en el mes de junio de 1995 y se instalaron a vivir. Cabe hacer un paréntesis para explicar que, cuando los fundadores fueron a ver el terreno, antes de firmar el contrato de compra-venta, ya estaba fraccionado, pero no tenía las condiciones para ser habitado, no contaba con ninguno servicio urbano. Nadie quería irse a vivir en esas condiciones, pero no tenían otra alternativa, pues la mayoría de los primeros pobladores no tenían casa propia, la rentaban o vivían con sus padres; sin embargo tenían el firme propósito de construir un patrimonio familiar, aunque hubiera que iniciar con los

¹³⁹ El término paracaidistas se utiliza coloquialmente para nombrar a un grupo de personas que arriban y toman un predio y construyen viviendas improvisadas de forma rápida en un corto tiempo. En algunos de los documentos oficiales de la PAOT y en algunas investigaciones lo utilizan, pero hasta el momento no se ha encontrado una definición que defina sus características.

cimientos, no sólo de su casa sino de un lugar habitable para todos, así que se arriesgaron a comprar y se instaló el primer grupo de personas en Cali.

Por otra parte, estaba el segundo grupo de fundadores, que decidieron primero construir su casa antes de irse a vivir al lugar; aunque no vivían ahí, no podían deslindarse de las responsabilidades que todos los compradores tenían para conservar su lote, como asistir a las juntas de vecinos los domingos, realizar las faenas asignadas y pagar la cooperación para la compra de materiales de construcción.

2.4. La faena, mecanismo de organización comunitaria para la construcción de la colonia

Las faenas comenzaron a realizarse antes de que se poblara Cali; son la primera forma de organización comunitaria que les permitió a **los fundadores** cumplir su primer objetivo colectivo: la construcción de la calle para acceder al predio. Las faenas son un mecanismo de organización comunitaria que, se identificó de manera recurrente en las diferentes estrategias de las cuales hablaré más adelante.

Durante las primeras faenas se gestaron los principios que estructuran las prácticas sociales de **los fundadores**, en éstas se definió el proceso de organización y cooperación; se configuró el sentido de pertenencia del lugar; el apoyo entre ellos y el ideal para mejorar los espacios comunes.

2.4.1. El proceso de organización de la faena

La faena en Cali es el trabajo colectivo que realizan sus habitantes para el beneficio de todos, siempre tienen definido el objetivo de lo que se va a hacer. La faena se compone de tres elementos de cooperación: el esfuerzo físico para realizar la construcción de la infraestructura de uso común; el préstamo de las herramientas de trabajo para poder realizar la actividad programada; y la cooperación monetaria para la compra de materiales que se requieren para realizar la construcción.

Las primeras faenas en Cali se llevaban a cabo los domingos a las nueve de la mañana. Los fundadores se reunían en la entrada del predio, para comenzar

con los trabajos de construcción de la calle. Si los dueños del lote no podían asistir debían enviar a una persona para que realizará su trabajo. Algunas veces los dueños pagaban a otros miembros de la comunidad, que se dedicaban a sustituir a las personas que no podían asistir a la faena y a cambio recibían una remuneración monetaria. El dueño del predio debía enviar a su representante con la cooperación monetaria para la compra de materiales y sus herramientas de trabajo.

2.4.2. La construcción de la calle para acceder al predio

El primer acceso al predio era una vereda muy estrecha que atravesaba un terreno de los comuneros y una parte del panteón. Cuando incrementó la población en Cali, incrementaron los conflictos con los comuneros y los vecindados del pueblo, éstos les cerraron el paso de la vereda con una barda, por lo tanto los fundadores comenzaron a construir la primera calle que permite el acceso al predio.

El terreno que ocupa Cali se encuentra sobre un lomerío pedregoso, cuya pendiente es muy pronunciada y la piedra muy dura. Así que para la construcción de la calle fue necesaria la participación de todos los vecinos, porque implicaba un enorme esfuerzo físico para abrir el camino y construirla; cooperar con dinero para la compra de materiales de construcción; ayudar en la organización, coordinación y supervisión de los trabajos realizados.

La construcción de la calle se realizó durante 6 años, inició a finales de 1995 y concluyó en el 2001, solamente trabajaban los domingos de 9 de la mañana a 4 o 5 de la tarde. Un trabajo de ese tipo, explica una de las fundadoras “No se hace de un día para otro. Se fue haciendo poco a poco”.

En un primer momento hubo que abrir el camino, quitar todas las ramas con palas y machetes; después rompieron y quitaron las piedras del camino, emparejaron el suelo y por último realizaron el empedrado de la calle. El empedrado no funcionó, pues los carros no subían, se forzaban y se descomponían, por lo que tuvieron que hacer una cooperación para comprar cemento, cal, arena y grava para construir nuevamente la calle.

2.4.3. La división del trabajo en las faenas para la construcción de la calle

El trabajo se distribuía por el conocimiento que cada uno de los fundadores tenía en trabajos de construcción, sus habilidades o bien por el sexo. Una gran parte de los hombres de Cali, trabajan en la construcción. Los maestros albañiles fueron quienes dirigieron la obra, ya que conocían de medidas, de materiales de construcción y cantidades que deben emplearse; los ayudantes abrían el camino, rompían piedra, emparejaban el suelo, hacían la mezcla, acomodaban las piedras y las pegaban para ir formando la calle.

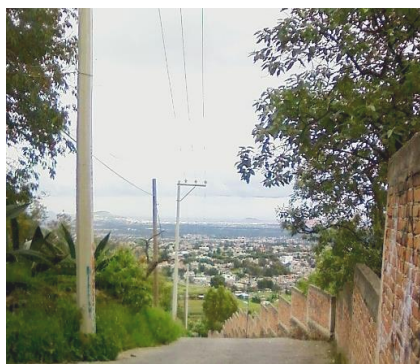


Fotografía 1. Participación de los hombres en la faena para la construcción de la calle principal. Proporcionada por una de las fundadoras del predio.

El trabajo de las mujeres consistía en conseguir el agua, acarrearla y acercarla al lugar de la faena para que los varones hicieran la mezcla de los materiales; llenaban los botes de mezcla, acarreaban las piedras y otras hacían la comida.



Fotografía 2. Participación de las mujeres en la faena para la construcción de la calle principal. Proporcionada por una de las fundadoras.



Fotografía 3. Calle principal 2012

Entre los hombres la figura masculina en las faenas, tenía mayor presencia para realizar los trabajos de construcción. Así que la alta participación de las mujeres en las faenas desató el reclamo de los varones, porque decían que las mujeres no hacían el mismo esfuerzo físico que ellos, y pedían que a las faenas fueran solamente los hombres. Sin embargo, esto no era posible pues entre los dueños de los lotes había madres solteras, divorciadas, viudas; o simplemente a veces no era posible que el esposo asistiera a la faena. Las mujeres tuvieron que defender la importancia de su participación en las faenas y señalar que aunque asistieran sólo hombres, no garantizaba que todos trabajaran de la misma forma y de cualquier forma tenían que hacer una división en las tareas realizadas.

2.4.4. La cooperación en la faena

La faena no puede realizarse si no existen los tres elementos constitutivos de cooperación: el esfuerzo físico, el préstamo de las herramientas y el aporte monetario. El esfuerzo físico es alguna actividad que se realiza generalmente para construcción de la infraestructura de uso común como calles, cisternas de agua comunitarias, sistema de tubería para recibir el agua potable, iglesia, entre otros.

Cada dueño o representante del lote debe llevar a la faena, en calidad de préstamo, alguna o algunas herramientas para poder realizar la actividad programada; estas suelen ser palas, picos, hachas, machetes, escobas, cubetas, pinzas, tambos, taladro, cinceles, etc.

La cooperación monetaria para la compra de materiales de construcción: en cada faena la cooperación variaba entre \$100 o \$200, según los materiales de construcción que se necesitaban comprar. Por ejemplo: cemento, cal, arena, grava y el agua. Si llegaban 30 personas se juntaban \$3,000.00 con eso alcanzaba para comprar dos toneladas de cemento, un carro de arena y uno de grava; cada quien aportaba una o dos cubeta de agua, un tambo o según tuvieran en ese momento. Así cada ocho días se recolectaba el dinero. Todos tenían que cooperar, si una persona no asistía a la faena, tenían que dar su aporte de ese día.

El encargado de la recolección de la cooperación era Jacinto, él llevaba el registro de quienes asistían a la faena y quiénes daban su cooperación. Las personas que no asistían a la faena pagaban una multa de doscientos pesos.

“Había gente que venía nada más de paso a ver su terreno y no trabajaba, pero dejaba los cien o doscientos pesos para el refresco de los que estaban trabajando”¹⁴⁰.

Como se ha señalado, el objetivo de las primeras faenas fue la construcción de la calle, pero también se aprovechaba el momento para resolver otras situaciones que se presentaban. La lideresa inducía la importancia del apoyo entre ellos, aunque existía también la disposición de apoyo entre ellos. Una de las fundadoras al respecto dijo “No venía alguien que nos dijera hoy se va hacer [esto], no. Nosotros mismos veíamos la necesidad y actuábamos”¹⁴¹.

2.4.5. El sentido de pertenencia que se gesta entre los fundadores en las faenas

Durante las faenas se logró una convivencia que forjó un sentido de pertenencia y dejó gratos recuerdos; entre los fundadores se fortalecieron lazos de amistad y compadrazgo. “Entre todos los que hacíamos faena convivíamos, era hermoso porque nos reuníamos. [Con los vecinos que asistían a la faena] hubo más compañerismo y más unión. Los niños [se la pasaban] ahí jugando y ayudando, según ellos. Eso es así cuando se inicia una colonia. Siempre fue una unión, siempre estuvimos unidos”¹⁴².

La faena también se convirtió en la oportunidad para ganar un poco de dinero entre los fundadores. Al no haber tiendas o comercios cercanos, dos de las fundadoras comenzaron a vender refrescos y cervezas.

A medio día se paraba el trabajo de la faena y se reunían a comer, algunos a beber cerveza. Llevaban comida y la compartían. A veces las mujeres preparaban alimentos en el lugar. Otras, la lideresa les llevaba chicharrón, tortillas, pico de gallo, salsa, o bien carnitas y refrescos. Ella nunca pidió dinero extra, para la comida para los que trabajan en las faenas.

Tres elementos claves en las faenas son: la convivencia agradable y el sentirse procurado por los demás, estos dos lo da la comida y el agua que se

¹⁴⁰ Cristina, Relato5 Fundadores, 29 de septiembre 2012

¹⁴¹ Ofelia, Relato3 Fundadores, 29 de septiembre 2012

¹⁴² Nicolasa, Relato7 Fundadores, 15 de julio de 2013

ofrece durante las arduas jornadas de trabajo. Por otra parte, está el ideal para mejorar la comunidad.

2.4.6. El ideal de mejorar para llegar a ser una colonia

Ante la incertidumbre los habitantes de Cali por la disputa de la propiedad de un asentamiento irregular situado sobre tierras comunales y suelo de conservación, se construyó el ideal colectivo: ser una colonia. Algunas de las expresiones que se identificaron en las entrevistas de manera recurrente, no dicho de manera verbal, sino expresadas al momento en que los fundadores narraban, su experiencia en las faenas para construir la calle; eran expresiones de sonrisas y en algún momento emitían suspiros que reflejaban cierta alegría, ánimo o nostalgia por la convivencia en la faena. Lo cual me resultaba desconcertante porque siendo un momento de trabajo arduo, bajo el sol, a ellos al final del día les dejaba cierto confort.

A continuación recupero algunos extractos de las entrevistas que dan cuenta de ese ideal, como elemento cohesionador que, les permite construir un sentido común, es decir, llegar a ser una colonia como las de la Ciudad y que cuente con todos los servicios urbanos.

- “Te motiva el ideal de querer mejorar tu colonia, que este mejor tu calle, para el beneficio de todos, ese es el ideal. [...] Estaba yo joven, ahí [en las faenas] vine a dejar mis energías, pero le digo es un bienestar para la colonia”¹⁴³.
- “Y después que se fue abriendo la calle, fuimos viendo la posibilidad de que se abriera más la calle, para que tuviéramos un poquito más de servicios. [Participamos] todos los vecinos [con] trabajo y economía para abrir nuestra la calle. [...] Entonces ya entrando carros y pipas, ya hubo gente que se animó. Por ejemplo nosotros en vez de burros compramos una camioneta y ahí subíamos agua o comprábamos de garrafón. Así se le acabo el trabajo a los burros”¹⁴⁴.

Ese sentimiento de vitalidad y ánimo era común entre los fundadores, pero era reforzado entre ellos mismos, como “el señor Pablo que alentaba el trabajo de los vecinos en las faenas [nos decía] “vamos a echarle ganas que va a quedar muy bonito, a trabajar”.

¹⁴³ Nicolasa, Relato7, Fundadores, 15 de julio de 2013

¹⁴⁴ Alma, Relato10, Fundadores, 17 julio del 2013

Ese trabajo arduo para mejorar la colonia generó unión entre los fundadores a pesar de las diferencias que llegaron a tener entre ellos. Explica Alma “las cuestiones de tipo personal son otro rollo, pero para beneficio de la colonia siempre ha habido unión. [Con los vecinos que venían a hacer la faena] hubo más compañerismo, más unión”¹⁴⁵.

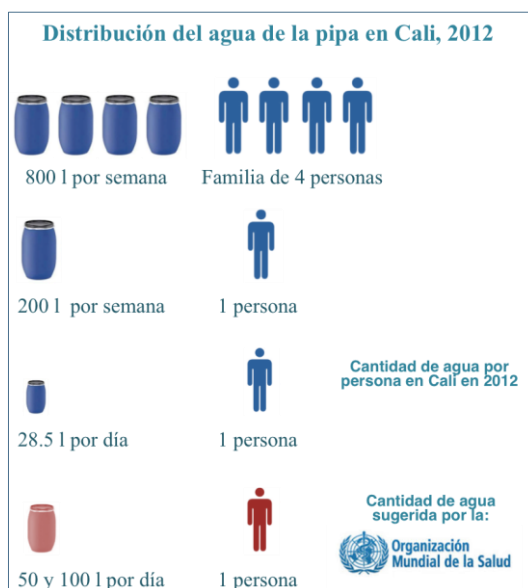
Con la información identificada en este capítulo, puedo decir que la incertidumbre legal de la propiedad de la tierra definió la problemática de acceso al agua potable de la comunidad. La comunidad no es algo dado sino se construye. Los habitantes no llegaron como siendo una comunidad, ni como un grupo consolidado, sino la adversidad, la incertidumbre, las necesidades y la convivencia en las faenas fueron apenas definiendo el ideal colectivo, ese sentido común de pertenencia.

La faena recobra gran importancia en el proceso de organización comunitaria en Cali, ya que es el espacio social de convivencia donde se gestan los principios de los fundadores y el ideal para llegar a ser una colonia; además permite la construcción colectiva de la infraestructura de Cali para resolver el problema del agua como: el trazado de las calles, los accesos al terreno predregoso, las cisternas comunitarias, el sistema de red de agua potable, entre otros; pero además. La faena se emplea como mecanismo de organización comunitaria para concretar algunas de las estrategias autogestivas para acceder, distribuir y almacenar el agua, mismas que se abordaran en el siguiente capítulo.

¹⁴⁵ Alma, Relato10, Fundadores, 17 julio del 2013

Capítulo 3. Estrategias autogestivas de organización comunitaria como una fase del proceso de organización social

Como mencioné en el capítulo anterior, por sus condiciones territoriales y políticas, las tuberías de agua Cali no pueden ser conectadas al Sistema de agua de red de la Ciudad de México, pero actualmente la Delegación de Xochimilco hace llegar a la comunidad 60,000 litros de agua, a través de pipas; sin embargo solamente el 70% de las 100 familias tienen acceso a ésta. En promedio, cada familia de Cali se compone de 4 integrantes y recibe cuatro tambos de 200 litros de agua, que da un total de 800 litros por semana, cada integrante de la familia recibe 200 litros semanales. Si se divide éstos entre los siete días de la semana, se puede decir que reciben 28.5 litros de agua por persona (Ver esquema 6).



Esquema 6. Distribución del agua de la pipa en el 2012 en Cali, en contraste con la recomendación de la OMS. Elaboración propia.

Al contrastar estos datos con los parámetros de la Organización Mundial de la Salud (OMS), quien establece que para cubrir las necesidades básicas y que no surjan amenazas para la salud, cada persona debe disponer entre 50 y 100 litros de agua día¹⁴⁶. Vemos que los 28.5 litros de agua que disponen actualmente 70% de los habitantes de Cali, se queda por debajo de la norma de la OMS.

¹⁴⁶ El derecho humano al agua y al saneamiento. Notas para los medios. “El agua, fuente de vida” 2005-2015 / Programa de ONU-Agua para la Promoción y la Comunicación en el marco del Decenio (UNW-DPAC)” y

Estos datos revelan la gravedad del problema de escasez de agua, sin embargo, como se ha dicho anteriormente, no es un tema nuevo. La búsqueda del agua no ha cesado desde que los fundadores llegaron al predio y ha sido la causa de múltiples conflictos con los habitantes del pueblo vecino, entre los propios pobladores de Cali y al interior de sus familias.

La incertidumbre jurídica del predio, los constantes conflictos con el Pueblo por la búsqueda y escasez del agua, así como el aumento de la demanda del líquido, consecuencia del incremento de la población, llevaron a los habitantes de Cali a definir las siguientes cinco estrategias autogestivas para garantizar su acceso, distribución y almacenamiento: 1. la captación del agua de lluvia en superficies improvisadas; 2. el acarreo de agua a través de burros; 3. la formación de paradas de tambos de agua; 4. el diseño y construcción del sistema de red de agua potable; y el diseño y construcción de cisternas comunitarias.

Al final del capítulo 1, se explica que las estrategias autogestivas surgen de una necesidad común que es resuelta por los actores, sin el apoyo de las instituciones gubernamentales. Cabe hacer un paréntesis para explicar que con estas estrategias, los pobladores de Cali no buscan su autonomía, ni el deslinde con las instituciones gubernamentales, como se hace en otras comunidades con características similares, aquí se mantiene el ideal de obtener las escrituras de las propiedades para ser garantes de los servicios urbanos que otorga el Gobierno.

Para estudiar las estrategias en Cali se utilizó la categoría analítica de estrategia del sociólogo francés Pierre Bourdieu, ésta se entiende como un conjunto de acciones que pretenden resolver un objetivo específico, son apuestas que surgen a partir de una situación o un problema. Para entender la complejidad de los procesos que suceden al interior de cada una de las cinco estrategias, se situaron en un campo de relación, en donde se identificaron los diferentes actores como: la lideresa y los habitantes de Cali (fundadores, los nuevos, los nuevos-nuevos y los otros), los pobladores del pueblo vecino, las autoridades de la

Consejo de Colaboración para el Abastecimiento de Agua y Saneamiento, en línea disponible en la página web:

http://www.un.org/spanish/waterforlifedecade/pdf/human_right_to_water_and_sanitation_media_brief_spa.pdf, Con fecha de consulta: 11 de noviembre de 2013.

Delegación y los políticos en campaña; quienes tienen intereses y recursos distintos que emplean para resolver la situación o el problema; en este caso, garantizar, preservar, regular y aumentar el volumen del objeto en disputa, el agua (Ver esquema 7).



Esquema 7. Elementos constitutivos de una estrategia desde la lectura de Pierre Bourdieu. Elaboración propia.









Cada estrategia cuenta con uno o más objetivos, los cuales pueden ser acceso, distribución o almacenamiento de agua; tienen un alcance (corto, mediano o largo plazo); y según su tipo pueden considerarse como estrategias de inversión social, inversión de tiempo o inversión económica.

Por estrategias de inversión social, Bourdieu entiende aquellas “orientadas hacia la instauración o el sostenimiento de relaciones sociales directamente utilizables o movilizables a corto o a largo plazo”. De acuerdo con este autor pueden ser *subjetivamente percibidas* como sentimientos, por ejemplo respeto o reconocimiento, en Cali se observaron favores, pagos en especie, solidaridad, alianzas; o bien, aquellas *institucionalmente garantizadas*, como los derechos –en nuestro caso al agua-, las cuales se producen en la “alquimia del intercambio de dinero, trabajo o tiempo y por todo un trabajo específico de sostenimiento de las relaciones” para acceder al vital líquido. En Cali se identificaron: la faena como intercambio y división de trabajo, la formación de grupos (paradas) para acceder y distribuir el agua, la definición de criterios para el reparto del agua, el intercambio del voto por el agua, entre otras.

En un sentido acotado por estrategias de inversión económica Bourdieu señala que el pago monetario, “tiende a la perpetuación o al aumento del capital

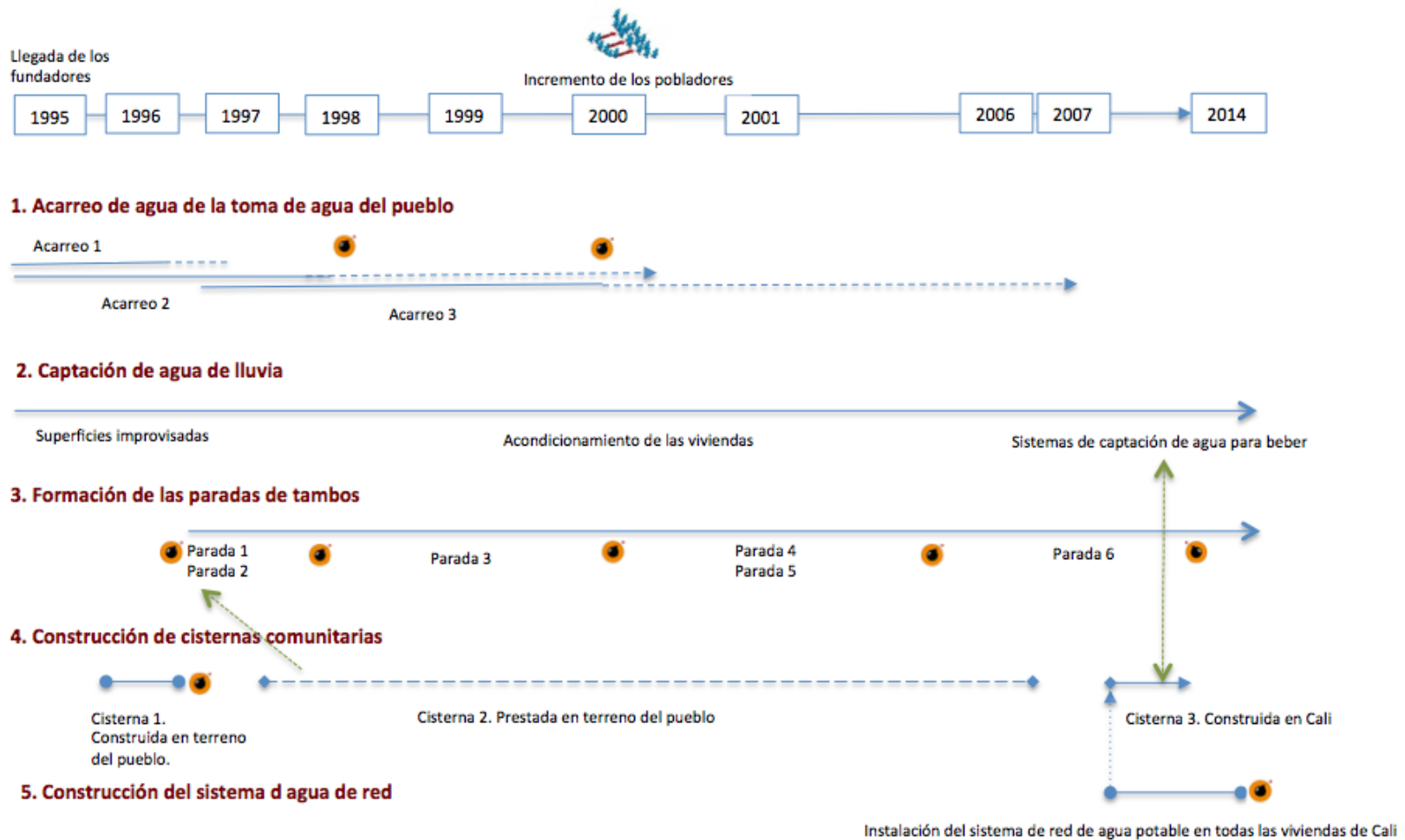
bajo sus diferentes formas”. En el caso de Cali se identificaron el pago de la propina del pipero; la compra de los materiales de construcción para: la pavimentación de calles, cisternas comunitarias, sistema de red de agua potable; la compra de tinacos y mangueras; y el pago para la instalación de captación de agua de lluvia.

En la comunidad se identificaron cinco estrategias generales, las cuales se componen de estrategias de segundo orden, mismas que se explicaran más adelante. En el esquema 8, se exponen las cinco estrategias de acuerdo al objetivo que pretenden resolver. Todas las estrategias son de acceso, pero cuando aumenta el número de las familias, las estrategias tienen un doble objetivo.

1. Acarreo de agua de la toma del pueblo vecino		
	Acceso	
2. Formación de paradas de tambos de agua		
	Acceso	Distribución
3. Construcción del sistema de agua de red comunitario		
	Acceso	Distribución
4. Construcción de cisternas comunitarias		
	Acceso	Almacenamiento
5. Captación de agua de lluvia		
	Acceso	

Esquema 8. Cinco estrategias de acceso, distribución y almacenamiento

Las estrategias no surgieron al mismo tiempo, se fueron construyendo en la medida en que, se presentaba una determinada situación, problema o conflicto en la comunidad. En el esquema 9, se exponen las cinco estrategias en la línea del tiempo. El año 1995 es el punto de inicio, porque fue cuando arribaron los primeros los fundadores y el punto final es el 2014, año en el que se concluye el trabajo de campo. Las estrategias se representan con líneas, se integra un punto negro que representa el conflicto, situación o problema.



Esquema 9. Estrategias de organización comunitaria para acceder, distribuir y almacenar el agua en la línea del tiempo. Elaboración propia.

3.1. Estrategia de acceso: El acarreo del agua del hidrante del pueblo vecino a Cali

El hidrante es la toma de agua potable que se localiza y abastece a los vecindarios del Pueblo, también conocida como “la llave”, la mayor parte de sus viviendas están conectadas al Sistema de agua de red pública de la Ciudad, pero a todas no llega el líquido, porque la presión del agua no es suficiente para subir a las casas que se encuentran en las partes altas. Así que ellos también recurren a otras formas alternas de acceso como las pipas de agua potable que otorga de la Delegación y al acarreo de este hidrante.



Fotografía 2. Toma de agua en el Pueblo de Vecino.

El acarreo es la primera estrategia a la que recurren los fundadores de Cali para acceder al agua potable; es una actividad que realizaban tres adultos mayores del Pueblo, conocidos como “los abuelos”; la cual consiste en llevar el agua potable del hidrante hasta las viviendas. Ésta se transportaba en burros, cargados con dos garrafones de 20 litros, a este proceso también se le conoce en el lugar como “un viaje de agua”. Para los abuelos los viajes de agua incrementaron cuando llegaron los fundadores de Cali; y ellos comenzaron a llevarles el agua, cobraban \$10 pesos por viaje.

3.1.1 Tres procesos de acarreo de agua

En Cali se identificaron tres procesos de acarreo: el primero, lo iniciaron “los abuelos” del Pueblo, ellos realizaban esta actividad como autoempleo; el segundo, lo realizan las mujeres y los niños fundadores, quienes acarreaban en pequeños garrafones el agua, sólo para autoconsumo; y el tercero, lo realizaban las fundadoras de Cali que vieron el acarreo como una forma de autoempleo y como una actividad redituable, cuando incrementó la población. A continuación se explican los tres procesos:

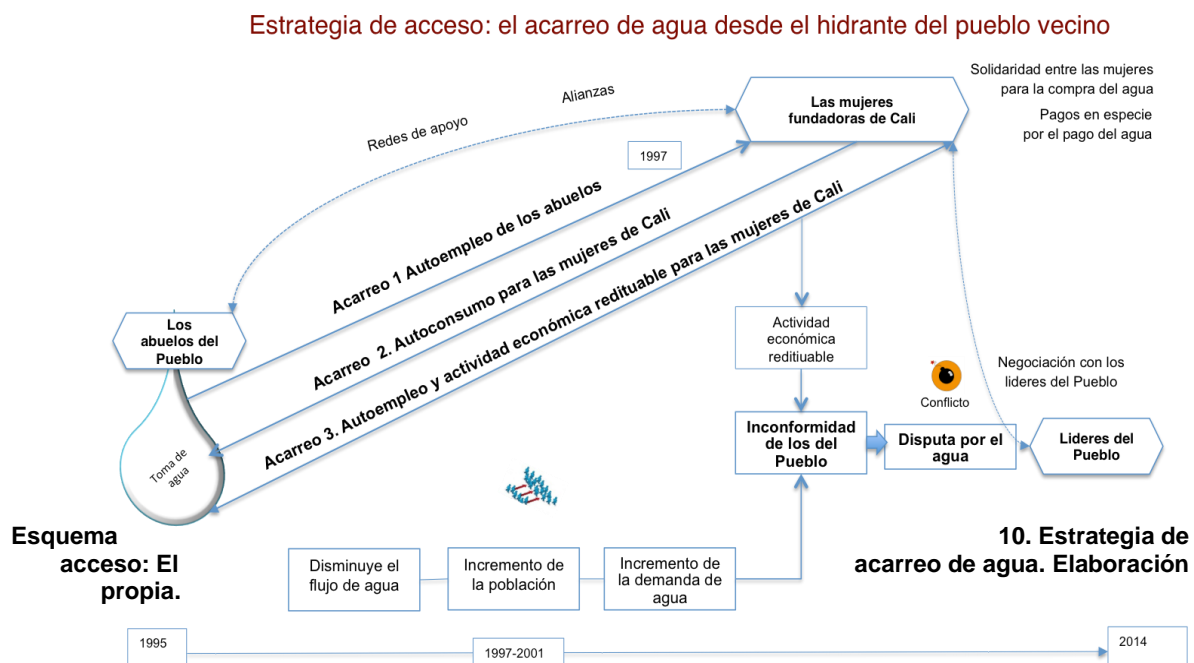
Acarreo 1. Esta fue una forma de autoempleo para los abuelos del Pueblo, ellos iban a la toma de agua y llenaban dos garrafones de 20 litros, los colgaban en el lomo del burro y llevaban el agua a las viviendas de Cali. Por cada viaje llevaban 40 litros y lo cobraban en 10 pesos. Don Ángel (habitante del Pueblo), era uno de tres abuelos que acarreaban el agua, fue el primero que comenzó a llevarles el agua a los fundadores, éstos le tenían respeto, agradecimiento y aprecio porque en algunas ocasiones fungía como mediador en los conflictos con los del Pueblo, para que los dejaran tomar agua de la llave. También apoyaba a las personas que no podían pagar el viaje de agua, les prestaba su burrita y para acarrear por su cuenta el agua que necesitaban y en agradecimiento le daban 5 pesos.

Acarreo 2. Autoconsumo. Este lo realizaban las mujeres y los niños (fundadores) que necesitaban el agua; se hacía a través de garrafones pequeños de uno a dos litros, el agua era usada para beber y cocinar. Cuando las mujeres llevaban a los niños a la escuela cargaban consigo uno o dos garrafones, para regresar a casa con un poco de agua. También había quienes la acarreaban con dos botes de 20 litros cada uno, dedicaban alrededor de 1 hora y media para acarrear el agua, porque el trayecto que hacían del hidrante a su vivienda era aproximadamente de unos 750 metros, con una pendiente bastante pronunciada.

Acarreo 3. Autoempleo y una actividad económica redituable para las mujeres de Cali, que resolvía en cierta medida el problema de escasez de las familias de los fundadores. Este tipo de acarreo surge cuando Don Ángel ya no

pudo trabajar. Él le pasó sus clientes a Alma, la primera fundadora de Cali¹⁴⁷, la presentó en la toma del Pueblo como su sobrina para que le permitirán llevar el agua a Cali. Los fundadores decidieron solidarizarse con ella y comprar su agua para que su negocio creciera, así que dejaron de comprar el agua de los abuelos. El acarreo del agua se convirtió en una fuente de ingreso redituable para la fundadora Alma, quien después decidió cederle su negocio a su mamá, recién se había divorciado. Los otros dos abuelos dejaron de acarrear el agua, cedieron sus clientes y lugares en la toma de agua a dos mujeres de Cali; éstas compraron sus propios burros para trasportar el agua a los fundadores del predio.

En el esquema 10, se muestran los elementos que componen esta estrategia: las tres formas de acarreo, los actores, la construcción del conflicto que se explicará más adelante, y hay una línea punteada que representa la relación entre los actores y los recursos que utilizan para obtener el agua.



¹⁴⁷ Alma tiene 42 años, es originaria del Estado de Oaxaca, vive con su esposo y sus dos hijos. Ella y su familia son los tercetos fundadores que llegaron a vivir a Cali. Antes de que ellos llegaran habían dos familias, pero después de vivir unos años se fueron del predio, por lo tanto su familia es considerada como los primeros fundadores. Alma. Relato10 Fundadores, 2013

En el acarreo 1, las fundadoras de Cali establecen redes de apoyo y alianzas con los abuelos para garantizar que el agua llegue a sus viviendas. Los abuelos después fungirán como mediadores en la disputa por el agua. En el acarreo 3, se observa que el recurso que se mueve es la negociación. Este punto será abordado más adelante.

La organización interna se dio básicamente entre las mujeres de Cali, a través de dos recursos: El primero es la solidaridad entre ellas en la compra del agua para hacer crecer el negocio de la primera fundadora Alma. El segundo es el pago en especie que la dueña del negocio aceptaba para ayudar a quienes no tenían dinero para pagarle los viajes de agua, así que ella prestaba sus burros y la gente le compraba alimento a los animales como maíz quebrado, tortillas duras o alfalfa. O bien se le podía pagar después con otro favor.

3.1.2. Conflicto por la venta del agua del Pueblo

Con el incremento de la demanda de agua, por la llegada de los nuevos pobladores de Cali y la construcción de sus viviendas, las tres personas que acarreaban el agua, tenían más clientes y más viajes de agua. Así que comenzó la inconformidad de los del Pueblo, por la comercialización de su agua. Aunque para los fundadores de Cali era claro que no pagan por el agua, sino por el acarreo. Porque el trabajo de las personas merecía un pago y ellos necesitaban el dinero para invertir en la alimentación de los burros como alfalfa, zacate, maíz quebrado, tortillas duras y piedras de sal para evitar los parásitos.

Aunado a ello, el flujo del agua de la toma del Pueblo dejó de tener la misma presión, nadie sabe realmente cuál fue el motivo, el tema quedó en dos rumores: por una parte, quienes afirman que, fue porque había aumentado la población en la zona y, por ende, las tomas de agua en sus viviendas; otros afirman que los habitantes del pueblo cerraban la llave de paso para que “los fuereños”¹⁴⁸ (los fundadores de Cali) no se llevaran su agua.

¹⁴⁸ Término usado por los del Pueblo para nombrar a la gente que no era originaria, es decir no había nacido en el Pueblo. Generalmente se usaba para nombrar a los fundadores de Cali para señalar que ellos no tenían acceso los mismos derechos y servicios urbanos como educación, salud y agua.

La demanda de agua incrementó en ambas partes tanto en el predio de Cali como en el Pueblo. Las filas de acarreadores en la toma de agua y el tiempo de espera también incrementaron, los del Pueblo decidieron que los fundadores de Cali no deberían llevarse s agua de la toma. Y volvieron los conflictos con los del Pueblo, pero ahora con mayor frecuencia e intensidad. Explica Alma una de las fundadoras “nos quitaron la llave de la toma, íbamos a reclamarles y la volvían a poner, después de un tiempo la volvían a cerrar y no, nos dejaban tomar agua”¹⁴⁹

Para que les volvieran a dar el agua fueron a negociar con los representantes del Pueblo: Crisóforo, Juan y Martina, llegaron al acuerdo de que, los del Pueblo tomarían el agua por las mañanas y la gente de Cali sólo podía ir por agua después de las dos de la tarde. El conflicto parecía resuelto, sin embargo, persistía la disputa entre gente del Pueblo que no quería que a los de Cali les dieran el agua. También había un grupo de personas que, no pensaba como la mayoría y a escondidas les regalaban el agua a los habitantes de Cali, o bien señoras que dejaban a las de Cali lavar su ropa a sus casas.

En la parte inferior del esquema 10, se observa sobre la línea del tiempo, la construcción del conflicto con los del pueblo por el acceso al agua. La población en toda la zona de estudio aumentó entre los años 1997 y 2001 y todos necesitaban del agua, así que para resolverlo. Los fundadores de Cali fueron a buscar a los líderes del Pueblo para negociar y llegar a acuerdos que les permitiera a ambas partes acceder al agua.

¹⁴⁹ Alma, Relato10 Fundadores, entrevista realizada 17 de julio de 2013.

3.1.3. Estrategias por objetivo: acceso, distribución, almacenamiento y tipo de inversión en los primeros años y durante el acarreo de agua.

En el siguiente cuadro se sintetizan las estrategias identificadas de acuerdo a su objetivo, en relación con el tipo de inversión social, tiempo o económica que los actores participantes realizaron para acceder al agua durante los primeros años de la fundación de Cali.

Estrategia por inversión Estrategia por objetivo	Estrategias de inversión social	Estrategias de inversión tiempo	Estrategias de inversión económica
Acceso Actores: fundadores	<ul style="list-style-type: none"> • Pedir favores • Solidaridad (entre fundadores) • Pago en especie por el préstamo de burros. • Negociación con los líderes del Pueblo (Acuerdos, reglas y control) • Alianzas (con algunas personas del Pueblo) • Formación de grupos internos para garantizar el agua <ul style="list-style-type: none"> - División del trabajo y tareas - Establecimiento de reglas, roles y horarios). 	<ul style="list-style-type: none"> • Acarreo del agua para consumo • Autogestión (lideresa) <ul style="list-style-type: none"> - Conocimiento de los procesos administrativos - Trámites - Recolección de documentos y firmas - Elaboración de oficios - Informe a los vecinos de los trámites. • Asistencia a juntas • Participación en faenas 	<ul style="list-style-type: none"> • Pago por el acarreo del agua (fundadores) • Pago por los materiales de construcción de la calle, acceso para la pipa de agua (fundadores)
Distribución	No se identificaron	No se identificaron	No se identificaron
Almacenamiento	No se identificaron	No se identificaron	No se identificaron

Tabla 4. Estrategias por objetivo y tipo de inversión (social, tiempo y económica). Elaboración propia

3.2. Estrategia autogestiva de acceso y distribución: Formación y organización comunitaria en las paradas de tambos para el agua potable y gratuita que otorga la Delegación Xochimilco

La gestión de paradas de tambos aunque había sido un tema considerado desde la venta de los terrenos en Cali, se consolidó hasta 1997. Como estrategia esta cumple dos objetivos: el acceso al agua potable a través de pipas que otorga la Delegación Xochimilco a los residentes de las colonias de la Ciudad, que no disponen de la infraestructura para abastecerse de agua potable; y el de distribución de este líquido entre los habitantes del predio.

Las paradas no se formaron al mismo tiempo, sino de manera paulatina y surgen a partir de la autogestión de la lideresa. El trámite para acceder a la dotación de agua a través de pipas, se realiza en el Centro de Servicios y Atención Ciudadana (CESAC) de la Delegación Xochimilco¹⁵⁰. Los requisitos para acceder al servicio son: un escrito solicitando la parada de tambos, éste debe llevar el folio del predio (el que se encuentra en las puertas de Cali); el nombre completo del representante de cada familia (la parada debe formarse de 5 familias, para que cada una obtenga 400 litros a la semana); y la ubicación exacta de donde se colocarán los tambos de agua.

Hasta julio de 2013 en Cali había 6 paradas de 50 tambos en cada una; cada tambo tiene una capacidad de 200 litros. En promedio cada familia tiene derecho a 3 o 4 tambos de agua por semana, pero cuando se formó la primera

¹⁵⁰ El procedimiento para solicitar la parada de tambos es la siguiente: 1.El usuario ingresa solicitud de atención de suministro de agua en tanque o pipas en el Centro de Servicios y Atención Ciudadana (CESAC), para su captura en el Sistema y registró en el Libro de Gobierno del CESAC. 2. Se ingresa solicitud al sistema informático y se le asigna número de folio CESAC, mismo que se entrega al ciudadano y al Responsable del CESAC para su seguimiento. 3. El CESAC turna solicitud a la Unidad Administrativa Responsable, quien recibe y revisa el expediente. Se prioriza el servicio público solicitado y emite resolución (respuesta, dictamen, opinión y/o prevención) debidamente fundada y motivada. 4. Se emite resolución y fecha programada en la que se prestará el servicio.5. Se realiza el servicio solicitado de suministro de agua en tanque o pipas. 6. Se informa y/o entrega al interesado la respuesta a su solicitud de suministro de agua en tanque o pipas. 7. La Unidad Administrativa Responsable informa al CESAC de la atención y seguimiento brindada al folio, y éste de acuerdo a lo informado, descarga en el sistema informático y en el libro de Gobierno. 8. Se concluye el procedimiento y se da por atendida la solicitud en el sistema. Información construida a partir del portal de la sección Trámites CDMX de la Ciudad de México disponible en la página web: http://www.tramites.cdmx.gob.mx/index.php/tramites_servicios/muestraInfo/2187/0/2187/1075, con fecha de consulta 10 de junio de 2017. Y el portal de la Delegación Xochimilco, Sección Trámites y/o servicios, disponible en la página web: <http://xochimilco.gob.mx/tramites-y-servicios/temas/agua-potable-y-servicios-hidraulicos-1>, con fecha de consulta: 10 de junio de 2017.

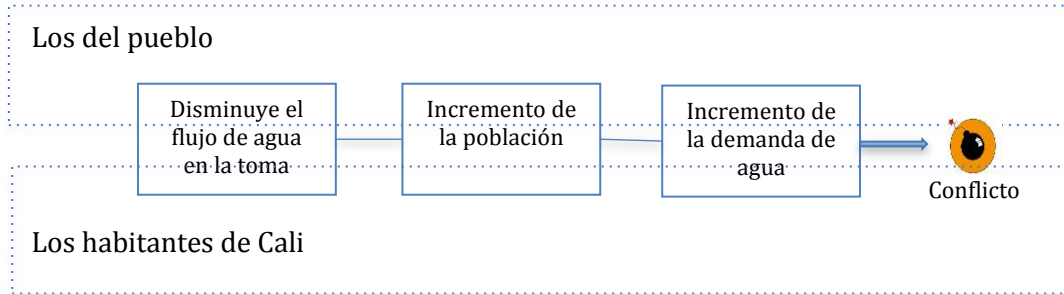
parada de tambos solamente les otorgaban un tambo por familia. Desde entonces se suscitaron conflictos internos por la distribución del agua. Para resolverlos los pobladores definieron una serie de criterios, a través de un proceso de ensayo y error, para tener derecho al agua; establecieron acuerdos y roles para su distribución; además de mecanismos para garantizar que el agua llegue a sus hogares. En la medida en que se formaron las paradas, se estructuraron y reestructuraron criterios para asignar los lugares para tambos de agua en las paradas; las jerarquías entre quienes toman las decisiones para el reparto del agua, los procesos y mecanismos de organización para recolectar la propina del pipero.

3.2.1. Antecedentes

Previo al establecimiento formal de las paradas de tambos, la lideresa y los fundadores solicitaron a la Delegación Xochimilco una pipa de agua. Como la calle aún no estaba pavimentada, las pipas no podían subir al predio por tanto les dejaban el agua en los tambos que colocaban a lado de la puerta del panteón. Y de ahí acarreaban el agua con las cubetas o con la ayuda de un burro, hasta la Calle B lo cual implicaba recorrer 276 metros¹⁵¹ de distancia, sobre una pendiente muy pronunciada; además de un esfuerzo físico intenso para las mujeres y hombres que lo realizaban.

Como se mencionó, el conflicto con los del pueblo inicia a partir del incremento de la población en Cali y en el Pueblo, el aumento de la demanda de agua en ambas partes y la disminución del flujo de la toma de agua. Así que constantemente los del pueblo les quitaban la llave de la toma de agua para restringir el acceso.

¹⁵¹ La distancia se obtuvo a partir de la opción *Medir* la cual obtiene la distancia entre dos puntos así como las áreas de polígonos virtuales, de la página electrónica de Mapas digitales de México del Instituto Nacional de Estadística y Geografía disponible en línea en: <http://gaia.inegi.org.mx/mdm5/viewer.html#> con fecha de consulta 4 de noviembre de 2013.



Esquema 11. Construcción del conflicto entre los habitantes de Cali y los del Pueblo. Elaboración propia.

Los conflictos incrementaron cuando los vecinos del pueblo no permitían el paso de las pipas de agua, que solicitaban los fundadores. En respuesta los de Cali comenzaron a organizar grupos para retirar las piedras y palos que los habitantes del pueblo colocaban sobre la calle. Cuando sabían que llegaría la pipa, al menos 2 personas tenían que ir a esperarla en la entrada del pueblo, así que establecieron horarios y la gente se turnaba a lo largo del día para esperar la pipa.

Por otra parte, buscaron establecer alianzas con el apoyo del señor Elías, vecino del Pueblo, quien tenía una cisterna de agua frente a la puerta del panteón y se las prestaba para recibir el agua de la pipa, posteriormente la acarreaban a sus viviendas. Para que pudiera formarse la primera parada de tambos, los fundadores de Cali tuvieron que crear las condiciones necesarias, como la pavimentación de la calle y colocar los tambos de agua en un lugar de fácil acceso para todos. Se colocó sobre la calle B, frente de la casa de una de las primeras fundadoras, Rita¹⁵².

3.2.2 Autogestión y organización de la parada 1 (Los fundadores)

La autogestión de la parada la realizó la lideresa del predio, en las oficinas de la Delegación Xochimilco. En 1997 se logró consolidar la primera parada de los fundadores de Cali, cada familia tenía acceso a un tambo de 200 litros. En ésta se gestó una nueva estrategia para garantizar el acceso al agua: la recolección de la propina, se definieron los criterios para repartir el agua y surgió un nuevo actor: el

¹⁵² Rita pertenece al grupo de los fundadores, llegó a vivir a Cali en 1995. Tiene 53 años, es originaria del Estado de México. Está separada de su esposo, tiene 3 hijos, actualmente comparte su casa con su hija y su familia. Es la primera representante de la parada 1. Rita, Relato6 Fundadores, 24 de marzo de 2013.

encargado de la parada, quien se encarga de supervisar que el agua llegue y se distribuya equitativamente entre las familias elegidas.

3.2.2.1. El proceso de recolección de la propina como estrategia de inversión económica

Como se mencionó la calle principal Prolongación A, tiene una pendiente muy pronunciada. Cuando no estaba pavimentada, el chofer de la pipa de agua, a quien la gente llama pipero, se rehusaba a llevar el agua a la primera parada, por el difícil acceso de la calle. Así que los fundadores acordaron juntar una propina de \$100.00, para garantizar que el agua “no les faltara”. Aunque el servicio de las pipas que otorga la Delegación es gratuito y el pipero tiene su sueldo, los fundadores consideraban que había que “ganarse al pipero”. La lideresa era la encargada de recoger la propina en el transcurso de la semana. Los domingos [la lideresa] llevaba los 100 pesos recolectados al encargado de esperar la pipa, para que a su vez éste la entregará al pipero al día siguiente”¹⁵³

En algunas ocasiones la lideresa, quien no habita en el predio, no podía llevar la propina a Cali y eso causaba problemas para quienes recibían el agua de la pipa, puesto que no siempre disponían de 100 pesos, por lo que alguien tenía que recolectar nuevamente la propina. Para evitar esta situación decidieron hacerse responsables de la recolección de la propina, comprar una libreta y rolarla entre los integrantes. Cada mes un integrante de la primer parada se hizo responsable de la libreta, en ésta se anotaba el nombre de todos y el monto que aportaba para la propina del pipero, como se muestra en la siguiente tabla.

	Fecha:	Fecha:	Fecha:	Fecha:
Nombre:	Cantidad	Cantidad	Cantidad	Cantidad
Total:				

Tabla 5. Estrategia para garantizar el acceso al agua: el registro del pago de la propina

¹⁵³ Rosa tiene 27 años, es madre de familia vive con sus dos hijos y sus esposo en la casa de su madre. Es hija de una de las fundadoras y representante de una de las paradas de tambos. Llegó a vivir a Cali cuando tenía 11 años, en 1995. Es ahijada de la lideresa y tres de sus hermanos también viven a Cali. Rosa, Relato4, Fundadores, 29 de septiembre de 2012

3.2.2.2. Las tareas del encargado de recibir la pipa

Se definieron nuevas tareas de los responsables que recolectan la propina, y garantizaba que el agua llegara a las viviendas de quienes obtenían el servicio del agua de la pipa. Dichas tareas fueron:

- Quitarles la tapa a los tambos
- Supervisar que, el pipero llenara los 50 tambos, y si no llenaba alguno, tenía que sacarle una cubeta a cada tambo para llenar el que quedaba vacío.
- Ya llenos los tambos, tenía que colocar sus tapas para evitar que les cayera polvo, hojas, etc.
- Firmar la hoja que respalda al pipero de que entregó el agua a la parada.

La recolección de la propina se puede definir como una estrategia de inversión económica, pero también como una estrategia de inversión de tiempo que les garantiza acceder al agua de la pipa en tiempos de secas y conservarla limpia hasta que llegará a sus viviendas. Con esta estrategia convencen el pipero y la retoman en las siguientes paradas, convirtiéndose en un mecanismo de este proceso y después se emplea en el resto de las paradas.

3.2.2.3. Criterios para la distribución de los tambos de agua

Hay que recordar que la ocupación de los lotes se dio de manera paulatina, algunas familias no se fueron a vivir a Cali después de que, compraron su terreno, pero estaba construyendo sus viviendas y seguía asistiendo a las juntas y faenas. Y aunque requerían el agua para construir sus casas, decidieron que el primer criterio para distribuir el agua de la pipa, sería únicamente que las familias ya vivieran en el predio. A ellas se les fue asignado un tambo de 200 litros.

3.2.2.4. El incremento de la demanda de agua y formación de otras paradas

Con el establecimiento de la primera parada, la captación de agua de lluvia en superficies improvisadas y el agua del hidrante se convirtieron en fuentes de acceso alternas, pero el arribo de las nuevas familias al predio incrementó la demanda del agua. Por lo que en 1997, la lideresa gestionó otra pipa de agua en las oficinas de la Delegación otra pipa de agua, que les fue otorgada en 1998.

3.2.2.5. Reajustes en la organización de la primera parada

La apertura de la segunda parada de tambos generó un reajuste en la primera en cuanto a la ubicación y reubicación de los integrantes; se gestó el cargo de encargada de la parada de tambos; se redefinió el proceso de recolección de la propina; se definieron los criterios para el reparto del número de tambos; comenzó nuevamente la inconformidad por la distribución del agua.

3.2.2.6. Ubicación y reubicación de los beneficiarios del agua de las paradas 1 y 2

Algunos de los integrantes de la primera parada fueron reubicados en la nueva parada, ya que estaba más cerca de su casa, y así disminuía el esfuerzo físico y el tiempo del acarreo del agua de la parada a sus viviendas. La parada 1 quedó en la parte media del predio sobre la Calle B, frente de las casas de tres de **las primeras fundadoras** Alma, Rita y Rosa. La parada 2 la colocaron sobre la calle Prolongación A, frente a la casa de Margarita una de las **nuevas habitantes**, en la parte alta del predio.



Mapa 4. La ubicación de las seis paradas de tambos en el predio de Cali. Elaboración propia.

Rita, una de las primeras cinco fundadoras, fue la encargada la parada 1 y definió los criterios para la distribución de los tambos. Cabe señalar que, en la entrevista, ella no se asume como la encargada, pero los vecinos y su hija la reconocen como tal.

3.2.2.7. Los nuevos criterios para repartir el agua

La nueva responsable de la parada Rita (fundadora) decidió que los tambos se asignarían solamente a las familias que habitaban los lotes, la cantidad se asignaría de acuerdo al número de integrantes de la familia, pero se le daba prioridad a las personas que tenían el mayor número de hijos y sobre todo si estos eran niños. Por ejemplo, si en una familia tenían 6 hijos se le asignaban 5 tambos de agua, si en la familia había 2 hijos se le asignaban 3 tambos.

La inconformidad por la asignación de tambos de agua siempre estuvo presente entre los fundadores, pero se resolvía explicándoles, que dicha asignación se hacía por el número de integrantes de las familias y en cierta manera resolvía el conflicto.

3.2.2.8. Cambio y disolución de la figura del encargado de la parada

En el año 2001, después de haberse formado las paradas 3, 4 y 5 (de las cuales se habrá más adelante) se eligió a Nicolasa¹⁵⁴, otra de las fundadoras del predio, como encargada de la parada de tambos. Durante 6 años ella ocupó el cargo de encargada, no realizó cambios en el proceso de recolección de la propina, las tareas de la representante y los integrantes de la parada 1 siguieron siendo los mismos que cuando estaba la primera encargada.

En el 2006 decidió dejar de ser representante porque implicaba mucho tiempo y responsabilidad, también consideraba que, finalmente todos eran beneficiarios por lo que propuso que todos asumieran la responsabilidad de recolectar la propina; esperar la pipa; vigilar que el pipero llenara los 50 tambos; y si la pipa no llegaba, formar en ese momento un grupo o ir todos a la Garza a solicitar la pipa.

Actualmente quien tiene la libreta de la propina, asume la responsabilidad de la parada que se va rolando entre los beneficiarios del servicio, se recolectan dos pesos por tambo de agua para juntar los \$100 de la propina del pipero.

¹⁵⁴ Nicolasa es una de las fundadoras de Cali, compró su terreno en 1993, pero se fue a vivir hasta el 2000, Es originaria del pueblo de Nochixtlán del Estado de Oaxaca, nació en el año 1961, El día en que se realizó la entrevista dijo tener 52 años. Fue la segunda representante de la parada 1. Nicolasa, Relato7 Fundadores, 15 de julio de 2013

3.2.3. Autogestión y organización de la parada 2 (los nuevos)

Ante el crecimiento de la población en Cali, la lideresa gestionó, a través de un oficio, la solicitud a la Delegación de una segunda parada de tambos de agua. Cuando ésta se autorizó, se colocaron 50 tambos sobre la Calle Prolongación A.

3.2.3.1. Criterios para asignar los tambos de agua

En esta parada el principal el criterio para asignar los tambos de agua también fue vivir en el predio, pero se estableció un nuevo criterio, la participación, para integrar a los que aún no habitaban su vivienda. Ésta se realizaba de dos formas: asistiendo a las faenas para la construcción de la calle y asistiendo a eventos políticos.

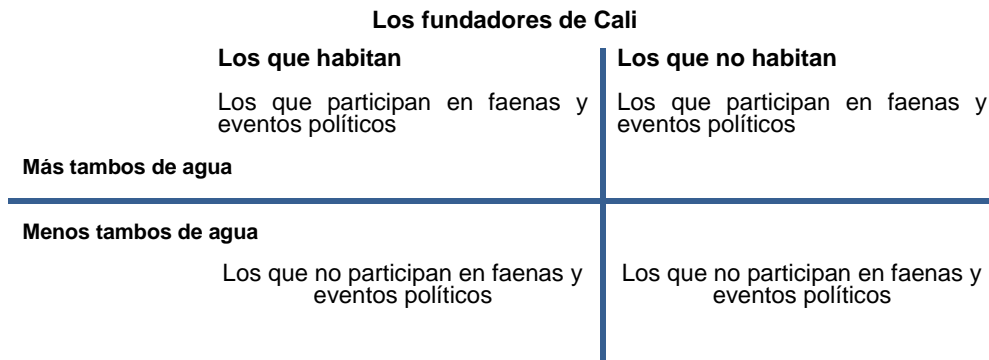
La participación en la faena consistía en asistir y trabajar en la obra de construcción o pagar la faena (100 o 200 pesos) directamente al encargado (Jacinto), o bien pagarle a una persona para que realizará el trabajo que le correspondía al dueño del lote; y hacer un aporte económico de \$200 para la compra de materiales.

La participación en eventos políticos consistía en asistir a solicitar algún servicio a la Delegación, participar en marchas para apoyar campañas políticas, sobre todo, en ese entonces por uno de los candidatos a Jefe Delegacional. A algunos de los habitantes no les gustaba la idea de “andar de borregos”¹⁵⁵ pero asistían porque necesitaban del agua. La lideresa les decía “todos necesitamos de todos”. Cristina¹⁵⁶ una de las fundadoras e integrante de esta parada cuenta “Íbamos al Zócalo [de la Ciudad] a las marchas, al deportivo [de la Delegación], siempre apoyando a la lideresa porque todos obteníamos un beneficio, el agua”¹⁵⁷.

¹⁵⁵ Expresión coloquial para señalar que se participa en una marcha, sin tener conciencia de los que se trata.

¹⁵⁶ Cristina, es originaria del Pueblo de Tepepan de la Delegación Xochimilco, tiene 45 años, es casada y vive con sus hijos y esposo. En 1997 compraron su terreno en Cali, pero llegaron a vivir en 1999.

¹⁵⁷ Cristina, Relato5, Fundadores, 29 de septiembre 2012



Esquema 12. Criterios para distribuir el agua entre los fundadores de Cali

En el esquema 12 se presentan los criterios para distribuir los tambos de agua de los actores identificados en la parada 2. Los fundadores que habitaban en Cali tenían mayor posibilidad de acceder al agua potable de la pipa, pero la cantidad aumentaba si participaban en el mayor número de faenas y eventos políticos.

En Cali había personas que participaba constantemente en todos los eventos, como el caso de Cristina quien señaló que, aunque ya tenía 4 tambos, solicitó 2 tambos más para su hermano, quien no vivía en el predio, pero mientras él llegaba a vivir a Cali, ella recibía su agua, le asignaron 2 tambos los cuales a veces los compartía a su vecina, quien no tenía tambos en la parada.

Cabe recordar que al ser un predio irregular, el gobierno local no les otorga los servicios urbanos, y los habitantes de Cali no solo quería agua, sino la regulación de la tierra, la conexión al drenaje público y la luz eléctrica. En sus promesas de campaña el candidato a Jefe Delegacional les dijo a los habitantes de Cali que cuando fuera delegado los iba a ayudar a hacer el cambio de suelo y a conectar a Cali al sistema de agua de red de la Ciudad de México.

Por tanto la participación de los habitantes de Cali en eventos políticos fue como en muchos predios irregulares de la Ciudad de México, una estrategia de inversión de tiempo que les permite acceder a un servicio. Aunque algunas veces las apuestas fallan, el caso de la promesa del Delegado para conectarlos al sistema de agua de red de la Ciudad fue una apuesta fallida. Este tema será abordado en profundidad en las estrategias para la construcción del sistema de red de agua.

3.2.3.2. Proceso para la recolección de la propina

Cuando se estableció la parada 2, la lideresa era la encargada de la recolección de la propina; los domingos pedía 15 pesos a cada una de las familias que integraba esta parada. Se recolectaban \$300, de estos \$100 se le entregaban a un integrante de éstas para que, el lunes diera la propina al pipero; el resto se guardaba para comprar pipas de agua cuando no llegara la pipa. Esta situación causaba inconformidad para algunos de los integrantes porque muchas veces ese dinero no se ocupaba.

Los integrantes de la parada decidieron organizarse sin el apoyo de la lideresa para recolectar la propina. Acordaron seguir aportando 15 pesos de propina y con el dinero sobrante, comprar pipas de agua para cuando fuera necesario, así estuvieron un tiempo y como el dinero no se ocupaba decidieron organizar posadas en la época de navidad, con éste compraban comida, las piñatas, la fruta, dulces, entre otros.

Sin embargo persistió la inconformidad de algunos de los integrantes por el manejo del dinero sobrante, incluso una de las integrantes se propuso para recolectar el dinero durante un mes, pero la inconformidad continuó, entonces, para “evitarse de problemas” decidieron aportar sólo dos pesos por tambo y que no quedaran fondos.

Actualmente la parada está conformada por 10 familias, no hay encargado, se organizan como en la parada 1, en una libreta registran el pago de la propina, la rolan cada mes; así que cada familia asume la responsabilidad de recoger la propina, entregarla al pipero y supervisar que llene todos los tambos de agua. Cabe señalar que en el cobro de la propina participan los niños, hijos de la familia encargada.

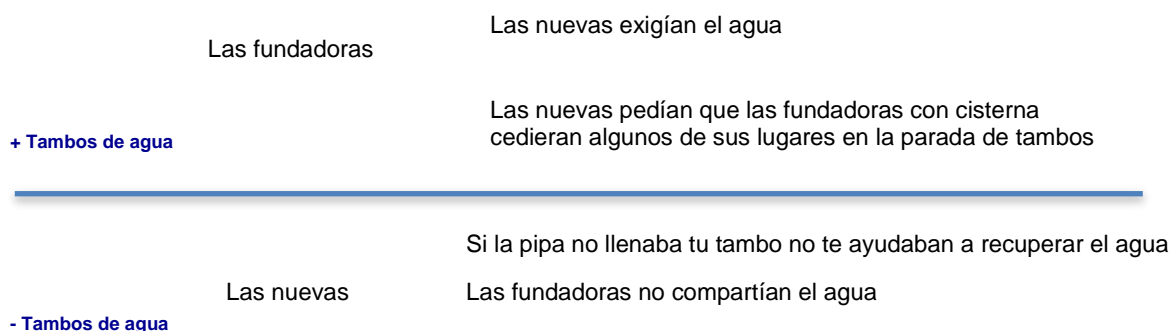
3.2.3.3. Inconformidad por el reparto del agua entre las fundadoras y las nuevas.

Cuando comenzaron a llegar los nuevos habitantes a Cali se gestó un principio de diferenciación en el reparto de los tambos de agua, visible sobre todo entre las mujeres. La diferencia surgió por el reparto desigual de tambos de agua entre las fundadoras, quienes tenían más tambos de agua y las nuevas pobladoras de Cali, quienes tenían menos.

Martha¹⁵⁸ una de las nuevas vecinas comenta “Recién llegadas nosotras (ella y su hermana) había muchos conflictos por el agua. Había gente que tenía más agua, nosotras teníamos un tambo de agua o dos, la gente que ya tenía un poquito más de agua era envidiosa [no la compartían]. “Decían es mi agua y arréglatelas como puedas”. Si llegaba la pipa y no llenaba [nuestros] tambos la gente que no te ayudaba a recuperarla”.

Por su parte, Ofelia¹⁵⁹ una de las fundadoras y encargada de la parada cinco cuenta que cuando llegaban los nuevos siempre pedían su tambo de agua y cuestionaban ¿por qué ellas (nuevas) tenían solo uno o dos tambos y las fundadoras tenían más? Ella les explicaba que los tambos de agua se asignaban conforme llegaban a habitar a Cali y que ya no había lugares.

La disputa por el agua entre las fundadoras y las nuevas generaba cierta percepción y expectativas sobre el otro grupo las cuales se exponen en el esquema 13.



Esquema 13. Distribución del agua entre las fundadoras y las nuevas. Elaboración propia.

Las nuevas proponían que las fundadoras, que tenían cisterna en su casa, deberían ceder algunos de sus lugares en la parada de tambos para que las nuevas tuvieran un poco más de agua.

Los argumentos que dio una de las fundadoras para conservar el agua fueron: ella almacenaba el agua de la pipa en su cisterna y había aprendido a

¹⁵⁸ Martha tiene 37 años, es originaria de la Ciudad de México, está casada tiene cuatro hijos. Después de vivir en la Colonia Cuchilla de Padierna de la Delegación Tlalpan, llegó a vivir a Cali en 2001. Martha, Relato1 Nuevos 1 de septiembre de 2012

¹⁵⁹ Ofelia tiene 42 años, es originaria del Municipio de Ayutla del Estado de Oaxaca, es casada vive con su esposo y sus tres hijos. Ofelia, Relato3 Fundadores, 29 de septiembre 2012

cuidarla, reciclarla y captar el agua de la lluvia para que no le faltara. Si ella cedía sus lugares, no tenía \$ 700 para comprar una pipa y llenar su cisterna. Además habían trabajado más que las nuevas; desde que inició la colonia. Las fundadoras participaron en faenas y marchas durante varios años, lo cual les otorgaba mayor derecho sobre el reparto de los tambos de agua.

La población en Cali siguió en aumento; por una parte, las nuevas familias que llegaban a vivir al predio y, por otra, se incorporaban nuevos miembros a las familias de los fundadores, así que la demanda de agua siguió en aumento.

3.2.4. Autogestión y organización de la parada 3 (los nuevos)

3.2.4.1 Formación de la parada

En el año 2008, la lideresa gestionó tres pipas de agua más para la comunidad; a través de un tercer escrito a la Delegación, y les fueron autorizadas. Así que volvió el proceso de reubicación de los integrantes en las paradas. La parada número tres se colocó sobre la calle Prolongación A. Carolina¹⁶⁰, una de las nuevas vecinas quedó como encargada.

3.2.4.2. El proceso de recolección de propina

Al principio, como en las dos primeras paradas, la encargada de recolectar la propina era la lideresa, cobraba 15 pesos por familia; le entregaba a uno de los integrantes de parada \$100 para la propina del pipero; ella conservaba el resto como fondo para comprar una pipa de agua cuando ésta no llegara; pero se presentó el mismo problema que en las paradas 1 y 2 por el fondo que quedaba, así que los integrantes de la parada 3 decidieron que ellos se harían cargo y nombraron una encargada.

La nueva encargada optó por solo recolectar 2 pesos por cada tambo de agua, pero dejó un fondo de \$100 pesos para cuando cualquier imprevisto que surgiera en la recolección de la propina. La encargada explica que procura cobrar toda la propina del mes, pero en algunas ocasiones las familias no pueden dar el

¹⁶⁰ Carolina tiene 34 años, es originaria de la Ciudad de México, vive con su esposo y sus cuatro hijos, llegó a vivir a Cali en 2001. Carolina, Relato9 Nuevos, 17 de julio de 2013.

dinero de las cuatro semanas y en ese caso pide sólo el monto que le corresponde por semana.

A diferencia de las paradas 1 y 2, donde la colecta de la propina se rola entre los integrantes, en la parada 3 solamente la encargada recolectan la propina, con apoyo de su hija de 12 años, ellas llevan el registro de los pagos en una libreta. Las tareas de la encargada, como en las anteriores paradas son: vigilar que el pipero llene todos los tambos de agua y cuando no llega es quien tiene que llamar a las oficinas para solicitar que la envíen.

3.2.4.3. Los criterios de distribución de tambos de agua

Pese a que la comunidad recibía 3000 litros más de agua, la demanda siguió siendo muy alta. Por tanto, se generó un mayor control en el reparto de los tambos de agua, y los criterios de distribución se volvieron más rígidos para los fundadores. Sin embargo en esta parada ya no hay cupo para integrar a más familias, que ya no hay forma, ni criterios para acceder a agua.

Los fundadores tienen máximo 4 tambos y no importa el número de integrantes que tenga la familia. Un claro ejemplo es el caso de “Remedios (una de las fundadoras), quien recibe cuatro tambos; cuando sus dos hijos se casaron y llevaron a vivir a sus familias al mismo lote, ya eran tres familias con hijos pequeños, ahora en la misma casa viven 10 personas, 6 adultos y cuatro niños; así que solicitaron más agua en la parada, pero la encargada y los integrantes de las paradas les negaron el agua porque implicaba cederles el agua que también necesitaban sus familias”¹⁶¹.

Por lo tanto, si el agua que reciben los integrantes de las paradas no les es suficiente el agua, se organizan para comprar una pipa de agua extra en la Delegación o conseguirla por otra parte.

3.2.4.4. Conflictos entre integrantes de las paradas por el agua

Uno de los conflictos que se presenta de manera recurrente, entre las nuevas vecinas, en esta parada, es la búsqueda de más agua de la asignada. Se identificaron casos donde las nuevas esperan que llegue la pipa y sacan una

¹⁶¹ Información obtenida del Relato9 Nuevos, 17 de julio de 2013

cubeta de agua a cada tambo para llenar un tambo extra; hay otra persona que saca un tambo extra para que se lo llene el pipero con “el agua que sobra, que realmente nunca sobra”. Esta situación genera disgusto e inconformidad entre las integrantes de las paradas y la representante. En algunas ocasiones la lideresa ha intervenido para solucionar los conflictos.

3.2.5. Autogestión y organización de la parada 4 (los nuevos-nuevos)

3.2.5.1. Formación de la parada 4

La parada número 4 se instaló en la parte baja del predio, sobre la calle de Calle B en esquina con la segunda cerrada de B. La mayoría de sus integrantes fueron los últimos habitantes que llegaron a vivir a Cali. Por tanto a quienes llegaron a vivir a Cali después del 2009, los he nombrado “los nuevos-nuevos”.

Cabe mencionar que los fundadores y los nuevos, llaman a este grupo de nuevos vecinos como “los cristianos”, porque la mayoría de ellos profesan la religión cristiana y se distinguen de los demás porque entre ellos se ayudan, sobre todo ante el problema del agua. Clara¹⁶² pertenece a este grupo, en entrevista explicó el por qué y cómo ayuda a sus vecinos cuando ellos no tienen agua.

Nosotros somos de la idea de que, si puedes ayudar a alguien, de lo que sea, lo debes de ayudar, aunque no sea tu vecino, tu amigo, aunque ni lo conozcas. Bien dice el dicho “el que no sirve para servir, no sirve para vivir” Entonces nosotros somos mucho de aplicar eso, por ejemplo, el día de que no hay agua [simula el diálogo con una vecina] — ¿No tienes agua? — “No, no tengo”, — ¿Por qué no vas a la casa por unos tres botes o bájate un tambo? Sí, yo soy la que ayuda y almacena el agua que [se necesita] en tiempos de secas. Yo pienso que lo que Dios nos da, es para compartir y si alguien no tiene, pues le das, no pasa nada, no te vas a quedar sin agua. Hasta más te rinde.

3.2.5.2. Los criterios de distribución

El reparto de los tambos se realizaba entre los nuevos-nuevos que llegaban a vivir a Cali a vivir cerca de parada. La distribución de los lugares (espacios para colocar los tambos) en la parada, la planeó la lideresa, consistía en otorgar dos tambos de agua a cada lote, ese fue parte del acuerdo que se hizo al comprar el terreno. Al principio, no todos los lugares estaban cubiertos, así que había fundadores y nuevos que tenían de cinco hasta ocho tambos, pero sabían que

¹⁶² Clara tiene 35 años, es originaria de la Ciudad de México, vive con su esposo y sus dos hijas. Su familia y ella son de los últimos vecinos que llegaron a Cali, en 2009. En este trabajo de investigación se considera dentro de la categoría nuevos-nuevos. Antes de llegar a Cali vivía en la Colonia las Águilas de la Delegación Álvaro Obregón. Clara, Relato11 Nuevos-nuevos, 22 julio de 2013

cuando llegarán los nuevos-nuevos les cederían esos lugares que tenían en calidad de préstamo.

Clara llegó a vivir al predio en el 2009, a ella no le daban el agua y sabía que tenía derecho a dos tambos; así que preguntó a sus vecinas, después le asignaron un tambo, luego dos y posteriormente cuatro.

3.2.5.3. El proceso de recolección de la propina

En esta parada no hay encargada, el proceso de recolección de la propina del pipero la realiza entre todos los miembros; se cobra 3 pesos por tambo y el registro del pago se hace en la libreta que va rolando cada mes. Jesús¹⁶³, uno del grupo de los nuevos-nuevos, explicó que, “no participa en la recolección, porque tiene a sus padres enfermos, su esposa y él pasan muy pocos días en su casa. Esto lo expuso a sus vecinos y ellos accedieron a que no participará en este proceso, pero debe pagar y recibir el agua como todos”¹⁶⁴.

3.2.6. Autogestión y organización de la parada 5 (fundadores y nuevos)

Esta parada se formó en el 2001, de igual forma que en las paradas 3 y 4, la gestionó la lideresa. El proceso de organización y criterios para asignar los tambos fue prácticamente el mismo: vivir en el predio, participar en eventos políticos y el número de integrantes de familia.

El proceso de organización de la propina del pipero también se realiza con la libreta, la rola cada mes entre los miembros de está. Los miembros que componen esta parada son los fundadores y los nuevos. Todos lugares para los 50 tambos ya han sido asignados, no hay espacio para los nuevos-nuevos.

3.2.7. Autogestión y organización de la parada 6 (los otros)

Para explicar el proceso de organización de la parada 6, es preciso recordar que la venta de terrenos en Cali la llevaron a cabo varios dueños (comuneros) del predio. Al grupo de personas que le compraron a la Dueña (el mayor número de

¹⁶³ Jesús es originario de la Ciudad de México, anteriormente vivía en el Pueblo de Santo Tomás Ajusco de la Delegación Tlalpan. Actualmente vive con su esposa en el terreno en Cali, llegó a vivir en 2010. En este trabajo de investigación se considera dentro de la categoría nuevos-nuevos. Jesús, Conversación3 Nuevos-nuevos 17 de julio de 2013.

¹⁶⁴ Jesús, Conversación3, Nuevos-nuevos 17 de julio de 2013

lotes en Cali), la lideresa les gestionaba los servicios, entre estos el agua. Así que el otro grupo, quienes compraron lotes a los otros comuneros, tenía que buscar por cuenta propia sus servicios. Por lo tanto, la parada 6 fue formada por el grupo de “los otros”, específicamente la gestionó la señora Guadalupe, en el 2006.

Guadalupe contó que al principio vivía con el agua de lluvia que recolectaba de su techo, con esta se bañaba y lavaba su ropa, posteriormente compró un burro y bajaba a la toma de agua del pueblo por el líquido, pero dados los problemas que se tenían con los del pueblo era muy difícil acceder a ésta.

Un día, una candidata a ocupar un puesto en el gobierno local, realizaba su campaña política, y le preguntó a Guadalupe por los problemas y necesidades de Cali, para hacer un informe y cuando ocupara el cargo pudiera resolverlos. Guadalupe le respondió que su necesidad inmediata era el agua. La recomendación de la Candidata fue que colocara todos sus tambos en la calle y organizar a sus vecinos para que también lo hicieran; y ella les iba a gestionar una pipa de agua.

Siguieron las indicaciones, pero la pipa nunca llegó. Guadalupe explicó “Se me hacía muy difícil lograr [que la Delegación otorgará la pipa de agua], pero al fin de cuentas la necesidad era grande y todos queríamos el agua. Sacamos nuestros tambos y la estuvimos esperando y no llegó. Decían los vecinos “nada más nos engañó ¿verdad? Para que votemos por ella”¹⁶⁵.

3.2.7.2 Formación de la parada

Guadalupe buscó a la Candidata y la cuestionó por la promesa incumplida, ella respondió que había solicitado de favor en la Delegación que les llevarán la pipa, pero no sabía por qué, no lo habían hecho. Con la asesoría de la candidata, Guadalupe fue a la Delegación a solicitar una parada de tambos, llevó un escrito para pedir la parada, firmado por todos los futuros beneficiarios; esta situación causó disgusto entre los habitantes de Cali (del grupo de la lideresa), porque Guadalupe había solicitado la parada. Se dieron varios rumores y chismes (los

¹⁶⁵ Guadalupe tiene 49 años, es casada vive con su esposo, su hijo y su hija quién acaba de llegar a vivir con ella, la cuál tiene 28 años y tiene seis hijos de 12, 10, 8, 4, 3 y 1 años. Guadalupe llegó a vivir a Cali en el 2000. Guadalupe, Relato13, Los otros, 19 de marzo 2014.

cuales no fueron investigados); esta situación generó que los integrantes la parada no quisieran hablar con ella por miedo. “Me desilusioné por completo, mi esposo me ofendió, porque dice que la gente no agradece. Me bajo el ánimo hasta abajo. Mi intención era que tuviéramos agua, pero no se pudo, ni modo”¹⁶⁶.

La candidata buscó a Guadalupe y la convenció a volver a la Delegación. Ésta regresó con todos los papeles solicitados y posteriormente le autorizaron la parada. Actualmente la parada la integran 12 familias y los tambos están sobre la Calle F. Guadalupe quedó como encargada oficial de la parada, definió las reglas para ser parte de la parada, los criterios para repartir el agua y el pago de la propina.

3.2.7.3 Criterios de distribución de los tambos

Los tambos se asignan por lote. En esta parada no es requisito vivir en el predio, solamente hay que pagar la propina del pipero. Quienes tienen terreno en Cali, pero aún no viven en el predio, pueden solicitar su espacio en la parada y pagar la propina del pipero, aunque no reciban el agua. Tal es el caso una familia que vive en un pueblo de la Delegación vecina, quien solicitó el agua y la encargada decidió incluirlos en la parada, aunque no vivieran ahí. Así que ellos venían por su agua y se la llevaban en burros a su Pueblo.

3.2.7.4 Proceso de recolección de la propina

En una junta se acordó que todos iban a dar de \$10 por lote, tuvieran los tambos que tuvieran. La encargada de la parada, recoge la propina y la entrega al pipero.

3.2.7.5 La inconformidad por el pago de la propina

Guadalupe explica que algunos de los integrantes de la parada han causado “borlotes” por el pago de la propina. Las personas inconformes creen que cobra doble el agua. “Mucha gente se echa para atrás porque ya no quieren cooperar y eso es un desastre porque todos llegamos a un acuerdo y no lo respetan”. El agua que supuestamente Guadalupe cobra doble es de los que no

¹⁶⁶ Guadalupe, Relato13, Los otros, 19 de marzo 2014.

viven en Cali pero, explica, “ellos pagan por su espacio en la parada”. La encargada se queda con esa agua o la regala a otras personas. Para resolver el problema les dice a los incorformes que, en el último de los casos, ella fue quién gestionó la pipa y que nadie le dio para los pasajes, ni para las copias y que ella invirtió tiempo en buscar un beneficio para todos.

Guadalupe cuenta que recién acaba de pedirle a una persona que sacara sus tambos de la parada, dado que durante un año no pagó la propina del pipero y tampoco ocupaba el agua y esta persona la vendía a la gente de la lideresa de Cali. En esta última parada, se observan los mismos procesos, que en las paradas de los de Cali, pero los criterios cambian.

3.2.8. Estrategias autogestivas para el: acceso, distribución, almacenamiento y tipo de inversión en las paradas de tambos de agua

Las estrategias autogestivas para acceder al agua de las pipas, se definieron a partir del conflicto con los del pueblo. Los habitantes de Cali comenzaron a diferenciarse de acuerdo al tiempo en que llegaron a vivir al predio en: los fundadores, los nuevos, los nuevo-nuevos, aunque después reconocieron a los otros como parte del predio, pero no de la comunidad ni en su organización comunitaria; definieron distintos tipos de apuestas en función del objetivo planteado consideradas como: inversión social, tiempo, o económica. En la siguiente tabla se sintetizan las estrategias identificadas de acuerdo a su objetivo, y el tipo de inversión que realizan los actores participantes en la formación de las seis paradas de tambos.

Estrategia por inversión Estrategia por objetivo	Estrategias de inversión social	Estrategias de inversión tiempo	Estrategias de inversión económica
Acceso (fundadores y nuevos)	<ul style="list-style-type: none"> • Formación de grupos internos (paradas) para garantizar el acceso al agua de la pipa <ul style="list-style-type: none"> - División del trabajo y tareas - Establecimiento de reglas, roles y horarios). • Negociación con los políticos (candidatos a ocupar un cargo en la Delegación). • Establecer amistades con los del Pueblo para acceder al agua. 	<ul style="list-style-type: none"> • Autogestión (lideresa) <ul style="list-style-type: none"> - Conocimiento de los procesos administrativos - Trámites - Recolección de documentos y firmas - Elaboración de oficios - Informe a los vecinos de los trámites. • Asistencia a juntas (fundadores y nuevos). • Participación en faenas (fundadores y nuevos). • Asistencia a marchas (fundadores y nuevos). • Ir a la Garza para solicitar envíen la pipa de agua cuando no llega (encargada) 	<ul style="list-style-type: none"> • Compra de tambos, (por familia). • Pago para la propina del pipero (fundadores y nuevos).
Distribución (fundadores)	<ul style="list-style-type: none"> • Definición de criterios para el reparto del agua (fundadores) • Definición de jerarquías entre quienes toman las decisiones para el reparto del agua (fundadores) • Definición de procesos para distribuir el agua (la colecta de la propina del pipero) (fundadores) • Definición de procesos para el control del reparto del agua (fundadores) • Compartir el agua 	<ul style="list-style-type: none"> • Organizar juntas para tomar las decisiones, informar sobre los avances de los acuerdos (fundadores) 	No se identificaron
Almacenamiento (fundadores, nuevos, nuevos-nuevos).	No se identificaron	<ul style="list-style-type: none"> • No se identificaron 	<ul style="list-style-type: none"> • Compra de tambos, manguera, bombas de agua (por familia). • Construcción de cisternas en las viviendas.

Tabla 6. Estrategias autogestivas para el: acceso, distribución, almacenamiento y tipo de inversión en las paradas de tambos de agua.

3.3. Estrategias autogestivas de acceso: Construcción del sistema de red de agua

3.3.1. El proyecto para abastecer las viviendas de Cali con agua potable del sistema de red de la Ciudad de México

Los habitantes de Cali tenían la intención de llevar el agua potable a sus casas a través del Sistema de Agua de Red de la Ciudad de México, la estrategia que utilizaron para lograr la conexión fue apoyar a uno de los candidatos para ocupar el puesto de delegado. Quien en sus promesas de campaña accedió conectar el sistema de Cali al sistema de agua de red de la Ciudad, si votaban por él.

En 2007 los habitantes de Cali gestionaron ante la Delegación Xochimilco un proyecto para la instalación del sistema de agua de red. Éste proponía la conexión de las tuberías de las viviendas al Sistema de Red de la Ciudad. El proyecto fue aprobado por el ya Delegado, pero con la condición que la comunidad se encargará de comprar los materiales necesarios e instalar toda la tubería del sistema de red. Los habitantes accedieron y organizaron faenas, iniciaron con las excavaciones para colocar la tubería, las cuales se realizaron desde la entrada de la Carretera Vieja hasta cada una de las viviendas de Cali.

Dada la altura en que se ubica el predio y las condiciones del suelo, era necesario contar con una cisterna para almacenar el agua a medio camino y bombearla hacía el predio. Así que “los habitantes de Cali recurrieron a un vecino del Pueblo, para pedirle prestada su cisterna, que se encuentra en contra esquina del panteón, él amablemente aceptó”¹⁶⁷.

Los vecinos previeron que, aún con la cisterna prestada, la presión del agua no sería la suficiente para distribuirla a todas las viviendas, por lo que iba a ser necesario construir una cisterna en el predio, con una mayor capacidad de almacenamiento y una bomba con la suficiente presión para distribuir el agua a todas las viviendas.

¹⁶⁷ Alma, Relato10, Fundadores, 17 de julio de 2013

3.3.2. Las faenas

Los fundadores y los nuevos recurrieron a la faena para instalar el sistema de red en la comunidad, así como construir la cisterna. La faena se llevo a cabo con el trabajo físico, la cooperación monetaria para la compra de materiales y el préstamo de las herramientas de construcción, la mayoría de éstas eran propiedad de los albañiles que viven en el predio.

Las faenas se realizaban los domingos. La división de trabajo se realizaba a partir del sexo. Los hombres abrían el pavimento para meter las mangueras, las mujeres acercaban las herramientas, los materiales, el agua o bien les hacían y llevaban de comer.

3.3.3. La compra de materiales

Los materiales que compraron los fundadores y los nuevos habitantes de Cali para la instalación de la tubería fueron: rollos de manguera, abrazaderas, así como cemento y grava para tapar la brecha que abrían para enterrar la manguera. Cada familia aportó \$600. Habían contemplado comprar una bomba que tenía un costo aproximado entre sesenta y setenta mil pesos. Al respecto comenta Carolina:

Si, era un dinero fuerte, pero como le decíamos iba a ser un beneficio para toda la colonia, pues estaría bien ¿no? Y entre todos nos tocaba como \$800 a cada quién, más o menos¹⁶⁸.

Cabe decir que a pesar de la disposición de los habitantes de Cali para comprar la bomba, porque sería un beneficio de todos, no se compró, porque el Candidato desistió de su promesa de conectarlos al sistema de red de la Ciudad. Dar cuenta esta estrategia de inversión económica, fallida, lleva a preguntarnos ¿Por qué no se cumplió?, ¿Por qué la organización comunitaria no es lo suficientemente fuerte frente a los intereses de los otros actores, como el Delegado o los del Pueblo?

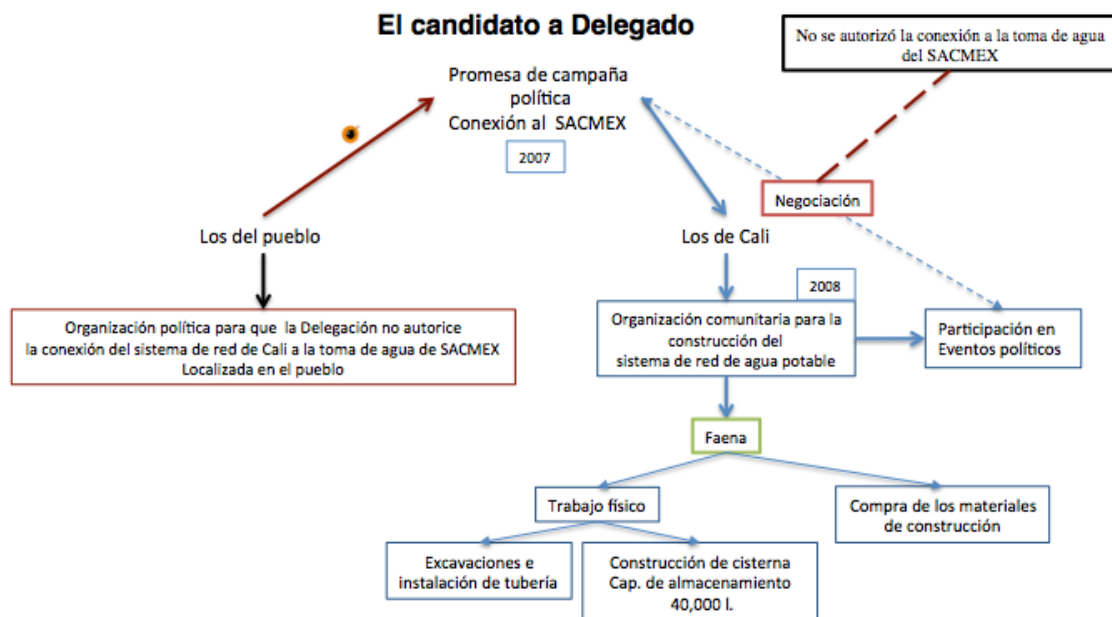
3.3.4. Conflictos con los vecinos del pueblo

Cuando los del pueblo se enteraron que la Delegación había autorizado que la tubería de Cali se conectaría al sistema de red, se reunieron y se manifestaron

¹⁶⁸ Carolina, Relato9, Nuevos, 17 de julio de 2013

en contra de la Delegación. Los del Pueblo argumentaron que el flujo de agua disminuyó en los últimos años y con la conexión de 100 viviendas más, el flujo del agua disminuiría. Ante la presión ejercida por los del Pueblo, las autoridades de la Delegación decidieron cancelar el proyecto. “Todos se unieron y ya no, nos dejaron terminar, ya no nos dejaron conectarnos para que nos pusieran el agua hasta acá arriba. Ahí se quedó el proyecto. Esa manguera ahí sigue enterrada, prácticamente no se uso”¹⁶⁹.

La conexión del sistema de red es una estrategia autogestiva que no se concretó, sin embargo, los procesos de organización interna se consolidaron, como la faena para construir toda la conexión del sistema de agua y la cisterna, uno de sus componentes, la cual se resalta por el tamaño de la obra e importancia que recobrará y más adelante se explicará a detalle.



*SACMEX. Sistema de Aguas de la Ciudad de México

Esquema 14. Estrategia autogestiva para acceder al agua de SACMEX: Construcción del sistema de agua de red en Cali. Elaboración propia.

¹⁶⁹ Martha, Relato1, Nuevos, 1 de septiembre de 2012.

En el esquema 14, se presenta el espacio social en donde se identifican los actores, sus intereses y los recursos que ponen en juego para impulsar esta estrategia. Se observa un nuevo actor el Candidato y después delegado, quién cede ante los intereses y recursos de los del Pueblo. En esta estrategia la organización interna se ve rebasada por la organización y recursos del Pueblo.

3.3.5. Estrategias por objetivo: acceso, distribución, almacenamiento y tipo de inversión en la construcción del sistema de red de agua en Cali

La construcción de sistema de red de agua es una apuesta fallida, dado que no lograron que los conectaran al sistema de agua de red de la ciudad, pero la faena se consolida. En la tabla 7 se organizan las estrategias de acuerdo a su objetivo (acceso, distribución y almacenamiento) y actor social que las implementa, en relación al tipo de inversión que realizan los actores participantes en la construcción del Sistema de agua de red de la comunidad.

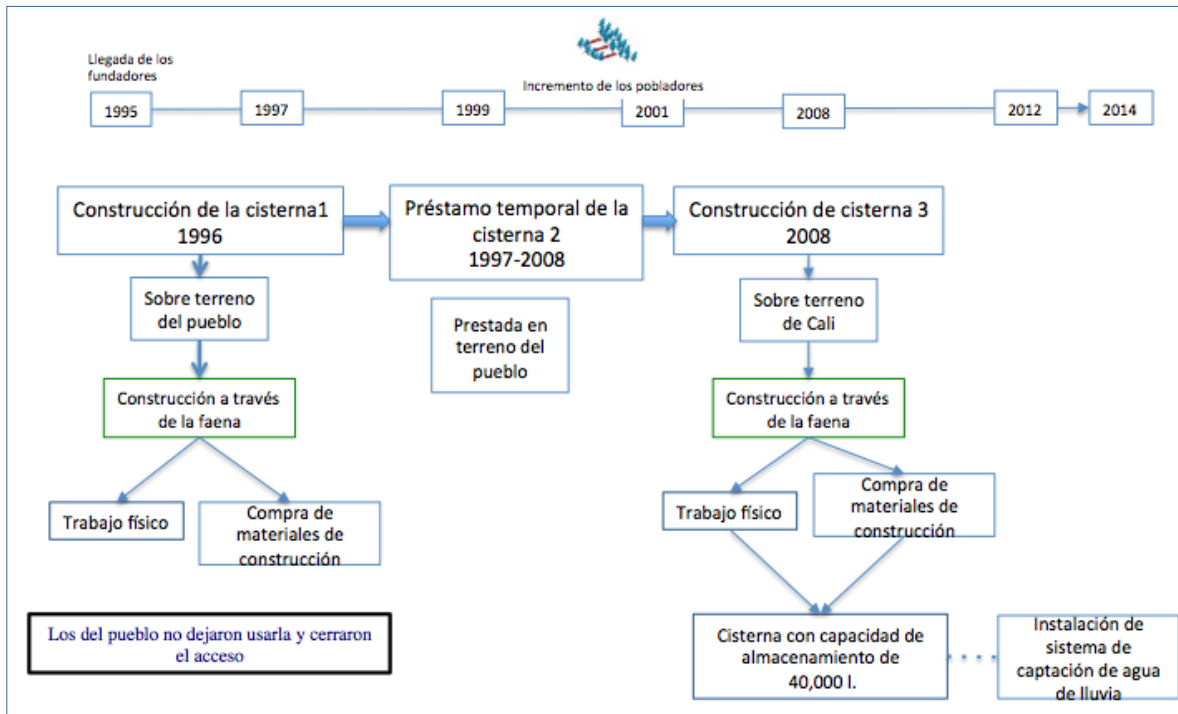
Estrategia por inversión / Estrategia por objetivo	Estrategias de inversión social	Estrategias de inversión tiempo	Estrategias de inversión económica
Acceso (fundadores y nuevos)	<ul style="list-style-type: none"> Negociación con los políticos (candidatos a ocupar un cargo en la Delegación). 	<ul style="list-style-type: none"> Autogestión (lideresa y habitantes) <ul style="list-style-type: none"> - Conocimiento de los procesos administrativos - Trámites - Recolección de documentos y firmas - Elaboración de oficios - Diseño del proyecto - Informe a los vecinos de los trámites. Asistencia a juntas (fundadores y nuevos). Asistencia a marchas y eventos políticos del Candidato (fundadores, nuevos, nuevos nuevos). 	<ul style="list-style-type: none"> Dinero para pagar pasajes para realizar los traslados Compra de hojas para realizar escritos Pago de fotocopias
Distribución (fundadores)	<ul style="list-style-type: none"> No se identificaron 	<ul style="list-style-type: none"> No se identificaron 	<ul style="list-style-type: none"> No se identificaron
Almacenamiento (fundadores, nuevos, nuevos-nuevos)	<ul style="list-style-type: none"> Alianza para solicitar, en calidad de préstamo, de una cisterna para bombear el agua al predio. 	<ul style="list-style-type: none"> Participación en faenas para la construcción de cisternas comunitarias (fundadores, nuevos, nuevo-nuevos). Participación en faenas para la construcción de los sistemas de agua de red (fundadores, nuevos, nuevos-nuevos). 	<ul style="list-style-type: none"> Pago por materiales de construcción del sistema de agua de red (fuera y dentro de la colonia) Pago por materiales de construcción de la cisterna 2

Tabla 7. Estrategias por objetivo: acceso, distribución, almacenamiento y tipo de inversión en la construcción del sistema de red de agua en Cali. Elaboración propia.

3.4. Estrategias autogestivas de almacenamiento: Construcción y préstamo de cisternas comunitarias

El acceso al agua fue un tema preocupante para todos los fundadores y nuevos habitantes de Cali, por ello decidieron construir al interior de sus viviendas sus propias cisternas para almacenar agua, cabe decir que, aunque no todas las viviendas tienen cisternas, la mayoría de los habitantes planea en un futuro construir una. La construcción de cisternas comunitarias es considerada como una estrategia de almacenamiento vital para almacenar y disponer del excedente de agua cuando se requiera, especialmente en la temporada de secas en la Ciudad.

En el esquema 15 se exponen tres estrategias para almacenar el agua en la línea de tiempo: la primera es la construcción de la cisterna en el terreno de un vecino del Pueblo; la segunda es el préstamo temporal de la cisterna en el terreno de un segundo vecino del Pueblo; y la tercera es la construcción de la cisterna comunitaria en el predio de Cali por los fundadores y los nuevos. Se coloca la línea del tiempo en la parte superior, lo cual permitió objetivar la información de los relatos y analizar las estrategias implementadas.



Esquema 15. Estrategias autogestivas para almacenar el agua: construcción y préstamo de cisternas comunitarias. Elaboración propia.

3.4.1. Construcción de la cisterna comunitaria 1

La primera cisterna se construyó en 1996 en un terreno del Pueblo, el dueño de estuvo de acuerdo con la construcción. Esta cisterna se construyó a partir de faenas realizadas por los fundadores; éstos compraron los materiales, llevaron sus propias herramientas y la construyeron, pero cuando la cisterna estuvo lista, el dueño hizo una barda alrededor de todo su terreno y cerró los accesos de la cisterna y al predio, conocido como la primera entrada o vereda. El dueño del terreno se quedó con la primera cisterna y los fundadores nunca la usaron.

3.4.2. Préstamo de la cisterna comunitaria 2

Como se mencionó en los antecedentes de la formación de paradas de tambos, los fundadores y los nuevos buscaron establecer alianzas con uno de los vecinos del Pueblo, quien tenía una cisterna de agua frente a la puerta del panteón, para que se las prestara y ahí pudieran recibir el agua de la pipa, posteriormente la acarreaban a sus viviendas. Durante 9 años el vecino del pueblo les prestó a los fundadores su cisterna. Los primeros años fueron determinantes para resolver, en cierta medida, el problema de escasez de agua y la falta de espacios para almacenarla. Ante esta situación, los fundadores y nuevos vieron la necesidad de construir su propia cisterna, que les permitiera no sólo almacenar el agua sino también distribuirla a las viviendas.

3.4.3. Construcción de la cisterna comunitaria 3

La segunda cisterna comunitaria se construyó en 2008, como uno de los elementos esenciales para la gestión del sistema de red de agua potable en Cali. El objetivo de la cisterna era almacenar el agua que vendría del sistema de agua de red de la Ciudad y distribuirla a las viviendas de Cali. La cisterna tiene una capacidad para almacenar 40,000 litros de agua, lo que equivale a 4 pipas de agua.

El terreno en donde la cisterna se construyó fue en un lote que donó la dueña el predio para instalar un pequeño mercado. Cabe decir que aún no hay planes para realizarlo. El terreno se localiza sobre la calle B. Los fundadores decidieron construirla ahí por su ubicación, pues se encuentra en el centro de la

parte alta del predio, la presión que genera la altura sobre el agua permite distribuirla a la mayoría de los lotes, sin la necesidad de usar bombas de presión. La compra de bombas de presión implicaría una mayor inversión económica por parte de sus habitantes y el incremento del gasto por el uso de energía eléctrica para bombear el agua.

3.4.4. Las faenas para la construcción de la cisterna

En la comunidad había personas que ya contaban con cisterna propia para almacenar el agua pero la indicación de la lideresa fue que “era parejo y todos tenían que participar con dinero y con trabajo para construir la cisterna comunitaria”¹⁷⁰. Así que la construcción se realizó a través de la faena de los fundadores y el aporte económico de algunos del grupo de los nuevos para la compra de los materiales de construcción.

3.4.5. El abastecimiento de agua de la cisterna

La segunda cisterna fue construida para almacenar el agua del Sistema de Red de la Ciudad, aunque fue una estrategia fallida porque no lograron conectarlos. A esta cisterna sí se le dio el uso de almacenamiento y siempre tiene agua. Se identificaron dos formas de abastecimiento. La primera es a través del agua de pipa, misma que solicita la lideresa, una vez al mes a la Delegación. La otra fuente para abastecerla es a través de un sistema de captación de agua de lluvia que se instaló con el proyecto de Isla Urbana en 2011, del cual se hablará en la siguiente estrategia. El sistema de captación conecta las canaletas de los techos de dos viviendas que están a lado de la cisterna, el agua se filtra y almacena en la cisterna.

3.4.6. Inconformidad por el uso del agua de la cisterna

En todas las estrategias implementadas en Cali, ya sea para acceder, distribuir o almacenar el agua, siempre está presente el conflicto por el vital líquido. En el discurso de los habitantes se tiene claro que todos pueden acceder al agua de la cisterna, siempre y cuando avisen a los demás vecinos que lo harán.

¹⁷⁰ Alma, Relato10, Fundadores, 17 de julio de 2013

Sin embargo, en la práctica no se asume, al respecto Alma, una de las fundadoras, dice: “Algunas vecinas se molestan porque se toma el agua de ahí, principalmente las que viven en las viviendas donde se capta el agua de lluvia, ellas dicen que es su agua. Se supone es para el beneficio de todos”¹⁷¹.

3.4.7. Criterios de distribución del agua de la cisterna comunitaria

Actualmente para el agua de la cisterna no hay normas, criterios estables para su distribución. El agua la toma quien la necesita. Para sacar el agua hay que hacerlo manualmente con una cubeta y acarrearla hasta sus viviendas, por lo que no todos quieren hacer tanto esfuerzo. Y es poca la gente que usa el agua de cisterna. Sin embargo, una de las primeras fundadoras reconoce la importancia de la instauración de reglas claras para su uso y la sesión de derechos del lote, donde se encuentra la cisterna, para la comunidad. “Ahorita que la lideresa está aquí, se respeta, pero cuando ella ya no esté, a quién le vamos a reclamar o a quién le vamos a decir”¹⁷².

Estrategias empleadas por las nuevas-nuevas

Un caso que se encontró y no es propiamente una cisterna comunitaria, sino una cisterna compartida, es de dos vecinas del grupo de los nuevos-nuevos, ésta se encuentra en la casa de una de ella. Ahí almacenan el agua de la pipa que ahorran en la temporada de secas y durante la temporada de lluvias captan el agua. Con la implementación de estas estrategias durante un contexto de escasez en la comunidad y pertenecer al grupo que tiene menos agua, ellas aprendieron y emplearon otras estrategias de manejo del agua para asegurar el ahorro. Las estrategias aprendidas se abordan al final del capítulo en el punto 3.7 Manejo del agua.

¹⁷¹ Alma, Relato10, Fundadores, 17 de julio de 2013.

¹⁷² *Ibidem*

3.4.8. Estrategias por objetivo: acceso, distribución, almacenamiento y tipo de inversión en la construcción de cisternas comunitarias

Las estrategias autogestivas para almacenar el agua que implementan los nuevos y los fundadores de Cali, se vuelven más complejas ya que, las situaciones que enfrentan no son únicamente la escasez de agua y la disputa interna por su distribución; sino ahora, el campo de relaciones entre actores se amplía y establecen alianzas con los del pueblo para construir dos cisternas. En el primer intento la apuesta se pierde, pues el dueño del predio cierra los accesos a la cisterna y no permite usarla; la segunda cisterna comunitaria que se construye en el predio de Cali, forma parte de una apuesta que también se pierde, frente a los del Pueblo y las autoridades de la Delegación. Sin embargo le dan otro uso, que funciona pero sigue generando inconformidad por la distribución del agua. En la tabla 8 se presentan las estrategias identificadas de acuerdo a su objetivo (acceso, distribución y almacenamiento) y actor social que las implementa, en relación al tipo de inversión que realizan los actores participantes en la construcción de las cisternas comunitarias.

	Estrategia por inversión Estrategia por objetivo	Estrategias de inversión social	Estrategias de inversión de tiempo	Estrategias de inversión económica
Cisterna 1	Acceso (fundadores)	<ul style="list-style-type: none"> Alianza con el dueño del terreno para la construcción de la cisterna 1 	<ul style="list-style-type: none"> Asistir a la faena (fundadores) 	<ul style="list-style-type: none"> Comprar materiales de construcción para la cisterna 1
Cisterna 2 (prestada)	Acceso (fundadores nuevos) y	<ul style="list-style-type: none"> Alianza con el dueño para solicitar el préstamo de la cisterna del pueblo vecino 	<ul style="list-style-type: none"> Formar de grupos y horarios para esperar llegada de la pipa 	<ul style="list-style-type: none"> Comprar la pipa de agua
	Distribución (fundadores nuevos) y	<ul style="list-style-type: none"> No se identificaron 		<ul style="list-style-type: none"> Pagar la pipa y la propina tiene acceso al agua
	Almacenamiento (fundadores nuevos) y	<ul style="list-style-type: none"> No se identificaron 	<ul style="list-style-type: none"> Acarreo del agua al predio 	<ul style="list-style-type: none"> Pagar por el acarreo
Cisterna 3	Acceso (fundadores nuevos) y	<ul style="list-style-type: none"> Hacer uso de un terreno que se había destinado para construir un mercado 	<ul style="list-style-type: none"> Asistir a la faena 	<ul style="list-style-type: none"> Comprar de materiales de construcción para la cisterna

	Distribución (fundadores y nuevos)	<ul style="list-style-type: none"> • Prestar los techos para captar el agua 	<ul style="list-style-type: none"> • No se dentificó 	<ul style="list-style-type: none"> • No se dentificó
	Almacenamiento (fundadores y nuevos)	<ul style="list-style-type: none"> • 	<ul style="list-style-type: none"> • Dar mantenimiento al sistema de captación de agua de lluvia. • Lavar la cisterna 	<ul style="list-style-type: none"> • Comprar de agua de pipa. • Comprar de mangueras de agua y algunas veces bombas de presión
Cisterna compartida	Almacenamiento (nuevos-nuevos)	<ul style="list-style-type: none"> • Compartir cisterna con vecina para almacenar el agua para temporada de secas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Lavar la cisterna 	<ul style="list-style-type: none"> • Comprar de mangueras de agua • Comprar de tambos, tinas, botes, garrafones
	Manejo de agua (Nuevos-nuevos)	<ul style="list-style-type: none"> • Alianza entre vecinos 	<ul style="list-style-type: none"> • Aprender a manejar el agua 	<ul style="list-style-type: none"> • Comprar de tambos, tinas, botes, garrafones, mangueras, enjuagues que cortan el jabón.

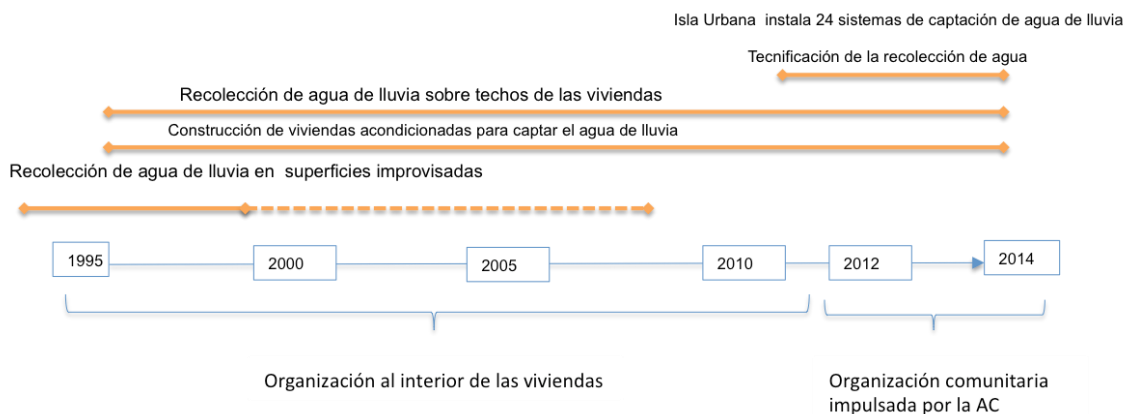
Tabla 8. Estrategias autogestivas por objetivo: acceso, distribución, almacenamiento y tipo de inversión en la construcción de cisternas comunitarias. Elaboración propia.

3.5. Estrategia de acceso: Captación de agua de lluvia

El predio de Cali es un lugar propicio para las lluvias por las condiciones geográficas en donde se localiza. Durante la temporada de lluvias la mayoría de sus habitantes ven resuelto el problema de escasez. Los fundadores hicieron de las lluvias una de sus fuentes para abastecerse de agua, en temporada de lluvias, dijo una de las fundadoras, “el agua nos cae del cielo”¹⁷³.

La recolección de agua de lluvia en las viviendas de Cali ha mejorado, desde que llegaron los primeros habitantes. Algunos de los habitantes diseñaron diferentes estrategias que, les permiten no solo captar el agua de lluvia, sino almacenarla, utilizarla y compartirla en la temporada de secas.

Para estudiar la captación de agua de lluvia como estrategia colectiva se definieron tres procesos de recolección, mismos que se ilustran en el esquema 16 en la línea del tiempo; como explica Bourdieu “reintroducir el tiempo en el conjunto o sistema de estrategias de toda índole, que residen en el principio del estado de juego y de poder sobre el juego y, merced a este, de toda nueva estrategia”¹⁷⁴; por tanto, como en todas las estrategias presentadas en esta investigación, la línea del tiempo inicia en 1995, cuando los primeros fundadores arribaron al predio y concluye en el 2014, año en el que se termina el trabajo de campo de la presente investigación.



Esquema 16. Estrategia de acceso: Captación de agua de lluvia en Cali. Elaboración propia.

¹⁷³ Nicolasa, Relato7 Fundadores, 15 de julio de 2013

¹⁷⁴ Pierre Bourdieu. Las estrategias de reproducción social, Siglo XXI, Argentina, 2011, pp 34-35.

3.5.1. Los tres procesos de captación agua de lluvia

El **primer proceso** de recolección de agua de lluvia lo realizaban los fundadores, ellos captaban el agua en superficies improvisadas como techos de lámina de cartón, lonas y plásticos. El agua la almacenaban en tambos, tinas, botes o cubetas, la ocupaban para realizar los quehaceres del hogar y en algunos casos para bañarse. Esta práctica se fue mejorando con el paso del tiempo.

Cabe decir que algunos de los fundadores tenían experiencia en la captación de agua de lluvia, habían aprendido en sus lugares de origen, por ejemplo sabían que, durante la temporada de lluvia, el agua es más limpia cuando han pasado varios días de lluvia. Y que el material con el que están hechos los techos de las viviendas determina la calidad del agua y el uso que pueden darle. Por ejemplo, una de las fundadoras, cuyo techo de la casa es de concreto y que capta el agua dijo que “el agua de lluvia cae limpia y no huele feo”¹⁷⁵; Guadalupe, una de las habitantes consideradas como de “los otros”, cuando llegó a Cali vivía en una casa con techo de lámina de cartón, ella captaba el agua de lluvia, la colaba, la usaba para lavar su ropa y bañarse, pero, comentó -“siempre andaba yo oliendo a petróleo”¹⁷⁶

Actualmente quienes captan el agua de lluvia en superficies improvisadas, no la utilizan para uso personal¹⁷⁷, es decir, para beber, preparar los alimentos o higiene personal; pero sí la emplean para el uso doméstico, es decir, la limpieza del hogar como lavar ropa y limpiar los patios de las casa o regar plantas.

El **segundo proceso** de recolección de lluvia inició cuando los habitantes comienzan a construir y acondicionar sus viviendas para captar el agua de lluvia. Los techos de concreto generalmente tienen una pendiente para conducir el agua al frente de la casa. El agua baja por gravedad y cae en tambos, tinas, botes o cubetas para almacenarla. Los habitantes que tienen mayores recursos

¹⁷⁵ Cristina, Relato5, Fundadores, 29 de septiembre 2012.

¹⁷⁶ Guadalupe, Relato13, Los otros, 19 de marzo 2014.

¹⁷⁷ Los conceptos sobre el uso personal y doméstico son retomados de Portal electrónico del Departamento de Asuntos Económicos y Sociales de Naciones Unidas (ONU-DAES); también se definen términos referentes a las propiedades del agua como derecho humano, tales como: suficiente, saludable, aceptable, físicamente accesible y asequible.
http://www.un.org/spanish/waterforlifedecade/human_right_to_water.shtml

económicos ya cuentan o están construyendo cisternas para almacenar el agua de lluvia. Durante los recorridos en la comunidad se observó que algunos de los fundadores construyeron dos cisternas en sus casas, una para el agua de la pipa y otra para el agua de la lluvia.

La recolección de agua de lluvias, les permitió a los fundadores adquirir ciertos conocimientos que, ahora emplean para perfeccionar la técnica e identificar los momentos en que sí pueden captar el agua, como se expone en los siguientes fragmentos de las entrevistas de dos fundadoras:

- La primera lluvia sale sucia, yo la apartaba para las plantas, lavar el patio, el baño; [a partir del] tercer aguacero, [el agua] ya sale limpia y la ocupaba para bañarme¹⁷⁸.
- Ahorita la verdad no estoy captando el agua de la lluvia, porque con eso de [las exhalaciones] del volcán. Yo digo que es dañino¹⁷⁹.

Cabe hacer un paréntesis para decir que, el 10 de julio de 2013 el Centro Nacional de Prevención de Desastres (CENAPRED) registró 45 exhalaciones emitidas por el volcán Popocatepetl. Por la caída de cenizas las autoridades recomendaron a la población del Valle de México utilizar cubre bocas si realiza actividades al aire libre, cubrir depósitos de agua, evitar que la ceniza caiga en el alimento para animales, evitar que la ceniza se acumule en techos, entre otros. Retomando la Cita de la fundadora Alma, podemos observar que, ella hace uso de su sentido común frente a un evento natural que se suscita en los alrededores del volcán para no captar el agua de lluvia.

El **tercer proceso** es la tecnificación de la recolección de agua de lluvia en Cali. En enero de 2012 se implementó el proyecto Agua para todos-Isla Urbana de la asociación civil Instituto Internacional de Recursos Renovables México¹⁸⁰, cuyo propósito era que, la comunidad adoptara sus sistemas de captación de agua de lluvia para disminuir el problema de acceso al agua, basado en un esquema de coparticipación, transferencia de conocimientos y trabajo comunitario.

¹⁷⁸ Cristina, Relato5 Fundadores, 29 de septiembre 2012

¹⁷⁹ Alma, Relato10, Fundadores, 17 de julio de 2013

¹⁸⁰ El proyecto Isla Urbana se implementa en comunidades organizadas y que han demostrado iniciativa e interés en adoptar la captación de lluvia para contribuir para disminuir sus problemas de escasez. Busca atender hogares cuya falta de infraestructura (especialmente cisternas) los vuelve más vulnerables aun al problema del agua. Propuesta a HSBC México para obtener un financiamiento. Instituto Internacional de Recursos Renovables México, Julio 2011.

Con el programa se instalaron 24 sistemas de captación de agua de lluvia: uno en la capilla, uno en la cisterna comunitaria y 22 sistemas en 22 viviendas. Por la ubicación geográfica del predio, Isla Urbana determinó que el agua captada en las viviendas también podría potabilizarse mediante un sistema de filtración que les permite usar el agua de lluvia para consumo humano.

La instalación de los sistemas se realizó a través del sistema de coparticipación y cofinanciamiento del proyecto; en donde los beneficiarios aportaron la mano de obra en la instalación de su sistema y el de sus vecinos, también pagaron un porcentaje del costo total del sistema de captación y filtración de agua. Isla Urbana instaló los sistemas, brindó una capacitación sobre el uso y mantenimiento del sistema de captación pluvial y filtración del agua. El financiamiento del proyecto fue realizado por HSBC México.

Implementación del Proyecto de Isla Urbana

La primera junta comunitaria se llevó a cabo el día 24 de enero del 2012, para dar a conocer el Proyecto y explicar a los habitantes de Cali la importancia, la función y los beneficios que brindan los sistemas de captación de agua de lluvia; así mismo se expusieron los requisitos para acceder al proyecto.

En las siguientes visitas a la comunidad, el equipo de Isla Urbana recolectó los pagos del cofinanciamiento de los sistemas y continuó con la promoción de los sistemas entre los habitantes. Al proyecto accedieron 22 familias de Cali. La mitad del total de los beneficiarios del proyecto, es decir 11 de 22 son los fundadores, siete beneficiarios son del grupo de los nuevos, y solamente dos beneficiarios pertenecen al grupo de los nuevos-nuevos y se desconoce la fecha de llegada de uno de los beneficiarios.

El equipo de Isla Urbana realizó los diseños de los sistemas de captación de los beneficiarios que cubrieron el primer pago. La instalación de los sistemas se realizó con la participación de los beneficiarios del proyecto, cuando se terminaba la instalación del sistema se le brindaba a la familia una capacitación sobre su uso y mantenimiento.

Es preciso recordar que en el capítulo 1, cuando se habla sobre los métodos latinoamericanos propuestos a partir del neoliberalismo, surge la política social emergente la cual se caracteriza por recortar la responsabilidad al Estado frente a la resolución de problemas y necesidades y a garantizar derechos tales como el agua, saneamiento, vivienda entre otros; así mismo hace partícipe de esta responsabilidad al tercer sector y lo hace corresponsable financiero de los servicios públicos, además se incrementa la participación de los organismos internacionales, no solo en las acciones concretas de financiamiento de proyectos, sino en investigaciones y diseño de metodologías de organización y participación comunitaria.

Por tanto la estrategia de captación de agua de lluvia en su tercera fase en Cali, es un claro ejemplo de este proceso de coparticipación entre diferentes actores de la comunidad (lideresa, fundadores, los nuevos, los otros), los responsables del proyecto y quienes financian el proyecto, un organismo internacional.

Es importante aclarar que estos procesos de coparticipación en el proyecto de Isla Urbana no son autogestivos de la comunidad, porque sus miembros no sale a buscar el proyecto, sino el proyecto llega a ellos a través de la lideresa, sin embargo se consideran importantes porque la apuesta de los beneficiarios consiste en aceptar las condiciones para acceder a los sistemas, como una estrategia de inversión económica y de tiempo que les permite aumentar el volumen de agua, además de acceder a agua de mejor calidad y potabilizarla en sus casas.

3.5.2. Estrategia de acceso por objetivo: acceso, distribución, almacenamiento e inversión.

En el siguiente cuadro se organizan las estrategias identificadas de acuerdo a su objetivo: acceso, distribución y almacenamiento; a los actores sociales que las implementan; y al tipo de inversión que realizan los actores en el proceso de captación de agua pluvial.

	Estrategia por inversión Estrategia por objetivo	Estrategias de inversión social	Estrategias de inversión tiempo	Estrategias de inversión económica
Primer proceso	Acceso (fundadores)	No se identificaron	Designar a un miembro de la familia para captar el agua de lluvia en casa	Compra de lonas, láminas de metal o fibra de vidrio
	Distribución (fundadores)	No se identificaron	No se identificaron	No se identificaron
	Almacenamiento (Fundadores)	No se identificaron	Designar a un miembro de la familia para almacenar el agua de lluvia en casa	Compra de tambos, botes, tinas para almacenar el agua de lluvia.
Segundo proceso	Acceso (fundadores y nuevos)	No se identificaron	Acondicionar los techos de las viviendas Limpiar techos para captar el agua	• Compra de materiales para la construcción de techos de loza en las viviendas
	Distribución (fundadores y nuevos)	No se identificaron	No se identificaron	Compra de materiales tubos, mangueras, etc.
	Almacenamiento (Fundadores y nuevos)	No se identificaron	Construcción de cisternas para almacenar el agua	Compra de materiales para construir cisternas
Tercer proceso	Acceso Beneficiarios: fundadores, nuevos y nuevos-nuevos Isla Urbana (Agente externo)	Apoyar en la instalación de los sistemas de sus vecinos	Asistir a juntas informativas Participar en la instalación de los sistemas de los vecinos Tomar la capacitación para usar y dar mantenimiento del sistema. Dar mantenimiento al sistema de captación de agua de lluvia.	Pagar la parte proporcional del sistema de captación de agua de lluvia Comprar tabiques necesarios para la instalación del interceptor de primeras lluvias. Comprar los filtros (hilos y carbón activado) después de cada temporada de lluvia
	Distribución Beneficiarios: fundadores, nuevos y nuevos-nuevos	El excedente de agua de lluvia se comparte entre vecinos	No se identificaron	No se identificaron
	Almacenamiento Beneficiarios: fundadores, nuevos y nuevos-nuevos	No se identificaron	Dar mantenimiento al sistema de captación de agua pluvial	Compra de materiales para construir cisternas Compra de tambos, botes, tinas para almacenar el agua de lluvia.

Tabla 9. Estrategias de acceso: captación de agua de lluvia por procesos, objetivo (acceso, distribución, almacenamiento) y tipo de inversión. Elaboración propia.

3.6. Otras formas de abastecimiento empleadas por los nuevos-nuevos

El aumento constante de la población en Cali generó mayor demanda de agua. Las familias que se incorporaron después de la formación las últimas tres paradas de agua quedaron fuera del acceso al agua potable que otorga la Delegación, a través de las pipas, por tanto, el grupo de los nuevos-nuevos, hasta el 2014, tenían que buscarla por sus propios medios en fuentes fuera del predio y algunas ocasiones en otras delegaciones de la Ciudad de México.

Nora y su familia llegaron a vivir a Cali en el 2009¹⁸¹, ella y su esposo traen el agua desde la casa de su suegra que vive en la Delegación Coyoacán. En la camioneta de su esposo suben un tanque de 750 litros de capacidad. El agua la ocupan para uso doméstico y para consumo compran 2 o 3 garrafones de 20 litros, en la camioneta que llega a vender garrafones a Cali.

En el predio hay personas que tienen sus casas, pero aún no las habitan y no tienen agua; cuando vienen al predio traen su propia agua en garrafones para limpiar la casa o para consumirla. La familia de Antonio¹⁸² no vive en Cali, pero en su terreno tiene dos negocios: uno, de renta de madera para la construcción de viviendas y otro de venta de huevos, en el terreno tiene un corral de gallinas ponedoras, las cuales también necesitan de agua, por lo que la familia trae garrafones de agua en camioneta desde el Barrio de Santa Cecilia de la Delegación Xochimilco.

Clara¹⁸³ si pertenece a una de las paradas de tambos de agua, pero trae el agua para consumo de uno de los dos pozos del Reclusorio Sur Preventivo del Pueblo, transportan en el automóvil de su esposo 8 garrafones de 10 litros de agua cada quince días.

Así que los nuevos-nuevos también recurren a la práctica del acarreo, pero con en vez de burros, ellos usan sus autos. Y las fuentes son los pozos de agua de la Delegación. Y quién puede, recurre a sus redes familiares.

¹⁸¹ Nora tiene 42 años, vive con su esposo y sus dos hijos. Nora y su familia fueron de los últimos vecinos en llegar a vivir a Cali, llegaron en 2007. Nora es empleada y su esposo es chofer, su trabajo no les permite participar en todas las actividades de la comunidad. Relato 2, Nuevos-nuevos, 01 de septiembre de 2012

¹⁸² Antonio, Conversación5, Nuevos-nuevos

¹⁸³ Clara, Relato11 Nuevos-nuevos, 22 julio de 2013

3.6.1. Estrategias por objetivo: acceso, distribución, almacenamiento y tipo de inversión en otras formas de abastecimiento implementadas por los nuevos-nuevos

En la tabla 10 se organizan las estrategias identificadas de acuerdo a su objetivo (acceso, distribución y almacenamiento) y actor social que las implementa, en relación al tipo de inversión que realizan los actores participantes para acceder al agua potable.

Estrategia por inversión / Estrategia por objetivo	Estrategias de inversión social	Estrategias de inversión tiempo	Estrategias de inversión económica
Acceso (nuevos-nuevos)	<ul style="list-style-type: none"> • Empleo de las redes familiares 	<ul style="list-style-type: none"> • Acarreo del agua de los Barrios y Pueblos de la Delegación en sus automoviles. • Acarreo desde los pozos de agua de la Delegación 	<ul style="list-style-type: none"> • Pago por el transporte del agua (gasolina o servicio de taxi). • Comprar garrafones para acarrearla. • Comprar garrafones de agua purificada
Distribución (nuevos-nuevos)	<ul style="list-style-type: none"> • No se identificaron 	<ul style="list-style-type: none"> • No se identificaron 	<ul style="list-style-type: none"> • No se identificaron
Almacenamiento (nuevos-nuevos)	<ul style="list-style-type: none"> • No se identificaron 	<ul style="list-style-type: none"> • Tiempo para descargar y acarrear el agua 	<ul style="list-style-type: none"> • Comprar tambos, tinacos para almacenar el agua • Compra de mangueras para facilitar la descarga de agua.

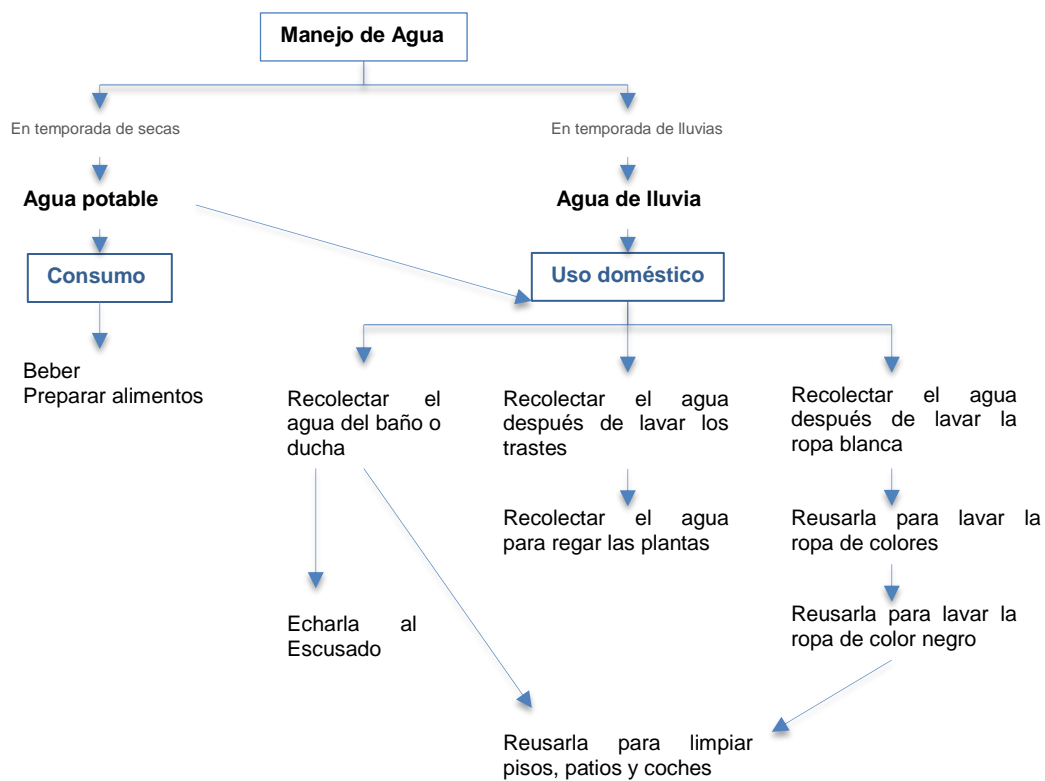
Tabla 10- Estrategias por objetivo: acceso, distribución y almacenamiento de acuerdo a las diferentes formas de acceso al agua implementadas por los nuevos-nuevos. Elaboración propia.

3.7. Manejo del agua: Estrategias de organización en las familias

A lo largo del trabajo se presentó una serie de estrategias de organización que realizan de forma colectiva los habitantes de Cali, pero también se identificaron las estrategias que realizan los integrantes de las familias para almacenar y el proceso del manejo de agua para realizar los quehaceres del hogar.

3.7.1. Manejo de agua en las viviendas

En este trabajo el manejo de agua se entiende como el proceso de administración razonable del líquido. El proceso se observa en los diferentes usos que las familias dan en la mayoría de las viviendas de Cali. El manejo del agua se considera como una estrategia de inversión de tiempo para extender los usos del agua y evitar el mínimo de desperdicio dentro de los límites posibles. Cabe decir que esta estrategia se conforma de una serie de prácticas cotidianas en el hogar que podemos llamarlo el ciclo del manejo de agua en las viviendas.



Esquema 17. Estrategia de organización en las familias: Ciclo del manejo del agua potable y lluvia en las viviendas de Cali. Elaboración propia.

El agua limpia, a la que no se le ha dado ningún uso, se emplea para consumo, es decir, beber, lavar y preparar los alimentos. También se utiliza para el baño diario y el lavado de los trastes y la ropa blanca.

Generalmente en los baños de las viviendas se encuentra una tina donde la gente se asea y recolecta el agua, ésta se almacena para posteriormente echarla al escusado.

En las cocinas, debajo de las tarjas se coloca una tina o cubeta donde se recolecta el agua que sale después de lavarlos traste, y luego se usa para regar las plantas.

La limpieza de la ropa es el proceso donde más se gasta agua. Primero con agua limpia lavan la ropa blanca, esa misma agua la usan para lavar la ropa de color y con esa misma agua lavan la ropa negra. Para ahorrar agua durante el lavado utilizan “libre enjuague” es un suavizante de telas que corta rápidamente la espuma del jabón. El agua con la que enjuagan la ropa negra vuelven a usarla para remojar la ropa más sucia. El agua sucia que sale del lavado de ropa la utilizan para trapear los pisos, lavar los patios o los coches.

3.7.2. Almacenamiento e inversión económica

Las familias destinan parte del ingreso familiar en la compra de enseres para el almacenamiento y distribución del agua en la vivienda como son tambos, tinas, garrafones, botes, cubetas, mangueras, tubería, bombas de agua, así como la construcción de cisternas para almacenar el líquido.

3.7.3. Distribución de tareas al interior de las familias

Cabe mencionar que en la mayoría de las familias, generalmente los niños y los adolescentes se encargan de “bajar el agua”, es decir, llevan el agua de los tambos que trae la pipa, a través de una manguera, hasta la cisterna de la casa o los tambos que tienen para almacenarla.

Las mujeres, generalmente, son quienes se encargan de asistir a las juntas de vecinos, a las marchas y a gestionar los trámites para acceder a agua. Los hombres son los que acuden a las faenas y se encargan de acondicionar la casa para recibir el agua como: construir cisternas, colocar tejados, colocar canaletas, mover los tambos de un lugar a otro y barrer los techos de la azotea.

En síntesis, para cerrar este capítulo se expone la organización comunitaria como una fase del proceso de la organización social de la comunidad de Cali. El proceso de organización social estudiado como un espacio social, nos permite identificar en un primer momento sus elementos constitutivos: la construcción del problema de escasez de agua, la situación del conflicto por la disputa del agua con

los del Pueblo vecino, los actores y sus intereses y recursos, así como las estrategias autogestivas que implementan para resolver el problema de agua.

Se da cuenta de los actores que conforman la comunidad los cuales se dividen según su arribo en la comunidad considerados como: los fundadores, los nuevos y los nuevos-nuevos; pero también se encuentran la lideresa de Cali y la Dueña legal del predio, ellas no viven en el predio. En la estructura de participación que se genera en la organización de las paradas de tambos se encuentran los representantes de las paradas. Entre los actores externos a la comunidad se encuentran: los comuneros, los del Pueblo, los representantes legales la Delegación y los candidatos a ocupar un puesto político en la Delegación.

En este capítulo también se exponen las estrategias autogestivas para hacer frente al problema del agua, mismas que se clasifican de acuerdo a sus objetivos, éstos son: acceso, distribución y almacenamiento de agua. Las estrategias también se clasifican según su alcance: a corto, mediano o largo plazo; por su tipo de inversión pueden considerarse como: estrategias de inversión económica, de inversión social o inversión de tiempo.

Reflexiones: Las estrategias autogestivas de organización comunitaria como proceso de organización social

Después de la revisión documental y el trabajo de campo en la zona de estudio, las reflexiones que me deja el presente trabajo de investigación las expongo en los siguientes cuatro puntos. En el primero planteo algunos cuestionamientos respecto al término comunidad y su empleo en Trabajo Social. En el segundo punto presento como parte de los resultados de la investigación los elementos constitutivos de la organización comunitaria identificados en la zona de estudio. En el tercer punto, expongo las tres fases del proceso de organización comunitaria donde se gestan las estrategias autogestivas para resolver el problema de escasez de agua en Cali. Y en el cuarto punto expongo algunas consideraciones para repensar las estrategias metodológicas en Trabajo Social.

1. El concepto comunidad

Sin desconocer el debate que existe en las ciencias sociales respecto al término de comunidad y después de la revisión documental presentada en el primer capítulo de esta investigación, puedo decir que revaloré la importancia de este término como uno de los campos de actuación de Trabajo Social. Considero que el trabajo realizado en las comunidades es quizás el que ha dado mayor identidad a la profesión.

Aunque en Trabajo social contamos un amplio acervo de propuestas metodológicas de intervención comunitaria, con éstas las comunidades se estudian solamente para efectos prácticos, a través de diagnósticos, estudios monográficos, entre otros; aún siguen siendo pocas investigaciones sobre comunidades que posibiliten la comprensión de estos espacios, su discusión y otorguen mayores elementos que permitan plantear estrategias de intervención más cercanas a sus realidades.

Como lo mencioné en la Introducción no fue objeto de la presente investigación cuestionar la conceptualización teórica del término comunidad, pero si identificar algunos elementos que me permitan hacerlo en futuras investigaciones. Sin embargo una de las primeras preguntas que me surgió durante el análisis de las estrategias autogestivas fue si Cali era una comunidad.

A partir de la experiencia en Cali, puedo decir que la comunidad no existe a priori, no es algo dado. La convivencia y las experiencias compartidas fueron las bases para comenzar a formar la comunidad. Los fundadores no arribaron al predio como una comunidad, ni siquiera como un grupo, sino que las familias llegaron de manera paulatina en la búsqueda de un lugar para construir su vivienda.

Con la presente investigación, estoy cierta de que no resuelvo ninguna discusión sobre la existencia comunidad, pero mi aporte consiste en señalar que si existe, no es algo dado, ésta se construye; y para que se construya deben existir algunos elementos del proceso organización comunitaria. En la experiencia de Cali identifiqué seis, de los cuales hablaré en el punto dos, y con ello no quiero decir que éstos no se contemplen en lass propuestas metodológicas de Trabajo social comunitario pero corresponden al estudio del proceso de organización comunitaria investigado.

2. Elementos constitutivos del proceso de organización comunitaria en Cali.

En el proceso de organización comunitaria para acceder al agua potable en la zona de estudio se identificaron seis elementos constitutivos: el territorio, la estructura social, los problemas y necesidades sociales, los servicios urbanos, la cultura y el ideal que orienta el proceso de organización. Dichos elementos se definen a continuación y en el esquema 17 se presenta su articulación holística.

1. El **territorio** es el espacio social donde se encuentra el predio de Cali y está compuesto por cuatro elementos:
 - a) La **propiedad de la tierra**, que en el caso de México es: comunal, ejidal o propiedad privada. En Cali la disputa por la propiedad de la tierra entre los fundadores y los comuneros determina la existencia del conflicto por el agua.
 - b) El **tipo de suelo** se define como: de conservación, área verde o de uso urbano. El suelo en Cali es de conservación por tanto sus habitantes no pueden acceder a los servicios urbanos que otorgan los gobiernos locales (la Delegación autoriza el servicio del agua y

SacMex a través de Unidad de Agua Potable Xochimilco brinda el servicio del agua).

- c) La existencia de **recursos naturales** y en cierta medida las características del medio ambiente facilitan el acceso del agua a fuentes alternas a las oficiales. En el caso de Cali existen pozos cercanos de donde se extrae el agua y pueden acarrearla. De la misma forma la altura y cercanía con las montañas hace que exista un recurso natural disponible, el agua de lluvia, y ésta pueden captarla en sus viviendas.
 - d) **La construcción de la infraestructura** de Cali, es decir, las viviendas, el trazado de las calles, la iglesia, las cisternas comunitarias y los sistemas de captación de agua de lluvia, se encuentra determinada y adecuada para facilitar el acceso al agua.
2. La existencia de una **estructura de participación colectiva** que les facilita el acceso al agua potable. En esta estructura se identificaron los siguientes actores: la dueña (viuda y heredera de las tierras comunales), la lideresa y los habitantes, los cuales se dividen en: los fundadores, los nuevos, los nuevos-nuevos y los otros. De acuerdo al tiempo de arribo de los habitantes se define el tipo de participación colectiva en la construcción de la infraestructura de los espacios comunes en Cali, para mejorar las condiciones de la comunidad. Su participación les otorga mayor o menor derecho sobre el agua que reciben de la pipa.
- a) En el caso de los fundadores son quienes han participado durante más tiempo en las actividades de la comunidad (juntas vecinales, faenas, asistencia a marchas, entre otras), por tanto tienen mayor acceso al agua de la pipa y definen los criterios de distribución.
 - b) Los nuevos tuvieron que aceptar los criterios y adaptarse a los procesos establecidos. Conforme fue aumentando su participación fueron adquiriendo mayor derecho sobre el agua.

- c) Los primeros nuevos-nuevos alcanzaron a integrarse en las paradas de tambos, pero los últimos de este grupo no, por tanto no tiene acceso al agua que reciben de la pipa, por lo que deben generar sus propias estrategias para llevar el agua a sus viviendas.
- d) Los otros son familias que viven en Cali pero no pertenecen a su forma de organización porque compraron sus terrenos a otros dueños de las tierras comunales aledañas. Ellos gestionaron su propia parada de tambos. El único criterio que emplean para acceder al agua es pagar la propina del pipero.

Otro actor pero al interior de las primeras paradas de tambos fueron las encargadas de la parada, el propósito de compartir la responsabilidad de las tareas entre sus integrantes.

La formación de grupos para esperar la pipa en la Carretera fue otra forma de participación colectiva que se gestó durante los primeros años en la comunidad, como estrategia de inversión de tiempo para asegurar que el agua de la pipa llegara a sus viviendas, porque los del Pueblo impedían el acceso a las pipas que iban a dejar el agua a Cali.

Los conflictos entre los habitantes de Cali y los actores externos de la comunidad impulsaron a los primeros para generar diferentes procesos, mecanismos y estrategias para garantizar el acceso al agua. Los actores externos a la comunidad identificados fueron:

- a) Los comuneros son los dueños de las tierras comunales. Cabe recordar que las tierras comunales se dividen en tierras para asentamiento humano –donde habitan los del Pueblo- , para usufructo particular –donde habitan los de Cali- y de uso común (parcelas, tierras de uso forestal, panteón, entre otros).
- b) Los del Pueblo son los habitantes de las tierras comunales que emplean para asentamiento humano. Se identificaron dos grupos: los que niegan el acceso al agua del Pueblo, pues consideran que los habitantes de Cali no tienen derecho al agua, ni a los servicios

urbanos; y los que ayudan a los habitantes de Cali para que accedan al agua del Pueblo.

- c) El pipero es el chofer de la pipa de agua potable y gratuita que otorga la Delegación a los asentamientos irregulares. La propina fue una estrategia para asegurar el acceso del agua. Ahora es un mecanismo que se reproduce ya sin cuestionarse en todas las seis paradas de tambos de la comunidad.
- d) Las autoridades de la Delegación son los servidores públicos que representan el Gobierno Local. Entre sus múltiples atribuciones se encuentran: Prestar los servicios públicos y realizar obras, atribuidos por la ley, dentro del marco de las asignaciones presupuestales; y proponer la adquisición de reservas territoriales necesarias para el Desarrollo Urbano de su territorio.
- e) Los candidatos a ocupar un puesto en la Delegación, emplean el tema del agua y la regularización del uso de suelo en sus promesas de campañas políticas para obtener el voto de los habitantes de Cali.
- f) Sistema de Aguas de la Ciudad de México (SACMEX) tiene por objetivo prestar los servicios públicos de suministro de agua potable, drenaje, alcantarillado, tratamiento de aguas residuales y reutilización.

La Unidad de Agua Potable Xochimilco es la oficina local a donde acudieron los habitantes de Cali para gestionar el conexión de agua al Sistema de Agua de Red. Esta Unidad se encarga de controlar, supervisar y coordinar la operación de la infraestructura hidráulica del sistema de agua potable de las delegaciones Xochimilco (lugar donde se encuentra la zona de estudio), Milpa Alta, Tláhuac, para cumplir con el proceso de captación, conducción y distribución de agua potable a la zona sur de la Ciudad de México.

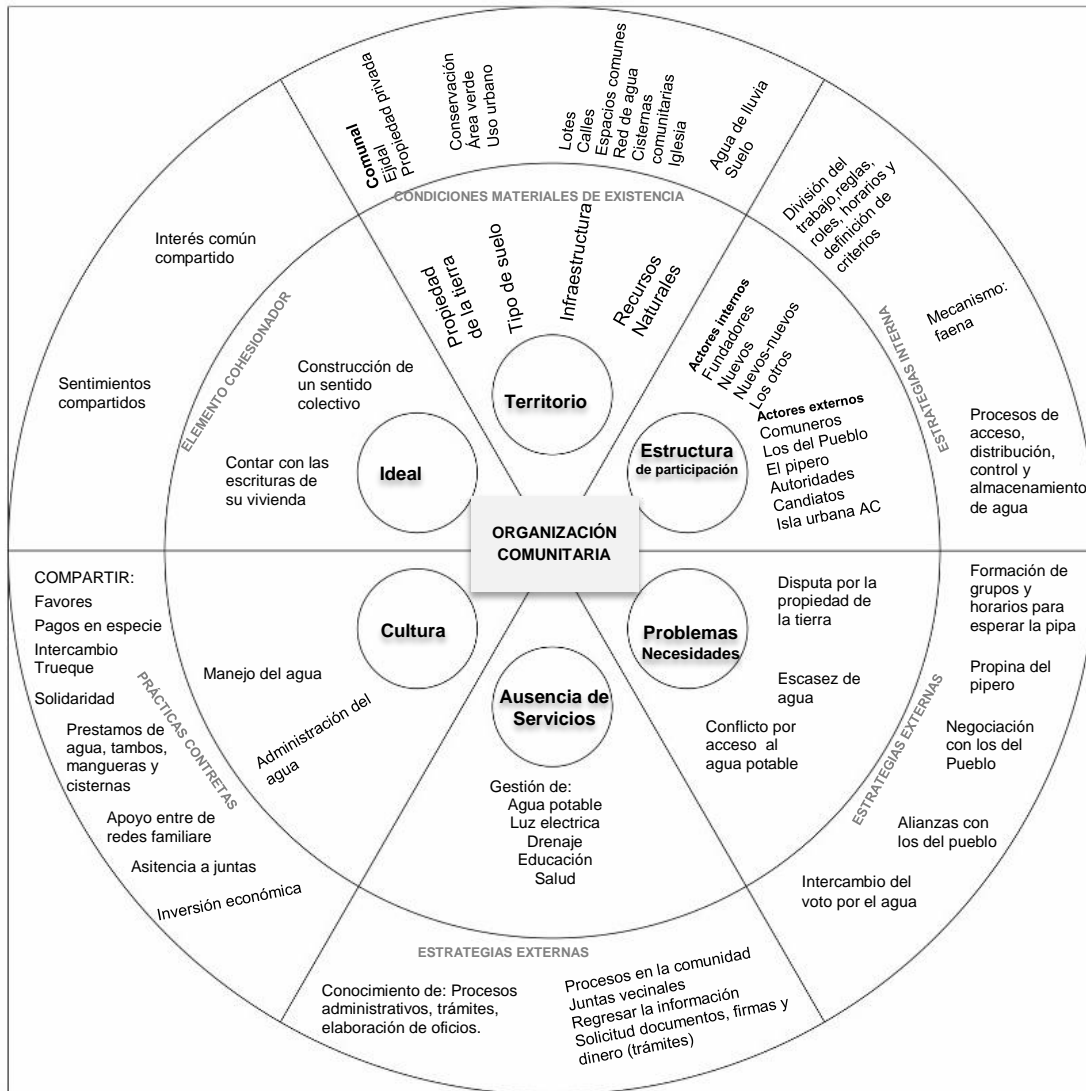
- g) Isla Urbana, es una Asociación civil que se encarga de diseñar e instalar sistemas de captación de agua de lluvia en México, particularmente donde la gente carece de agua. Instalaron 24

sistemas de captación de agua de lluvia en 22 viviendas y 2 en áreas comunes de Cali.

h) Grupo financiero HSBC, es una empresa subsidiaria propiedad de HSBC Latin América, invierte cada año el 0.5% de sus utilidades antes de impuestos en programas de educación, medio ambiente y comunidad. Es el organismo que financió los 24 sistemas de captación de agua de lluvia en Cali.

3. Los **problemas y necesidades colectivas** que surgen a partir de la disputa por la propiedad de la tierra, entre comuneros y fundadores de Cali, son el acceso a los servicios urbanos del Pueblo, pero el estudio se delimitó a la escasez de agua. La búsqueda del agua en las fuentes de abastecimiento de los del Pueblo genera los conflictos con diferentes actores externos a la comunidad. Este contexto los lleva a los fundadores a fortalecer sus procesos de organización internos y a definir las estrategias autogestivas para acceder al agua.
4. La **ausencia de servicios urbanos en Cali** obliga a sus habitantes a fortalecer sus procesos de organización interna y a definir estrategias autogestivas para acceder a servicios tales como: la luz eléctrica en sus viviendas, el alumbrado público, la pavimentación de las calles, la recolección de la basura y el acceso al agua potable.
5. **Una cultura sobre el manejo del agua.** La cultura de la administración razonable del agua fue construida a partir de la experiencia ante la escasez de agua y los conocimientos adquiridos desde que llegaron a vivir al predio. Algunas de las prácticas concretas son: reciclar el agua; compartir el agua, las cisternas, los tambos, las mangueras, las bombas, etc., entre sus redes de apoyo; inversión económica para la compra de productos, materiales y herramientas que facilitan el manejo del agua.
6. El **ideal** de llegar a ser una colonia y contar con las escrituras de sus casas, es un sentido compartido entre los habitantes de Cali y el elemento cohesionador que les lleva a organizarse.

Una visión holística de los elementos de organización comunitaria y sus efectos prácticos que se acaban de exponer se representan a continuación en el esquema 18.



Esquema 18. Elementos constitutivos de la organización comunitaria. Elaboración propia.

Es preciso decir que, en Cali existen el ideal colectivo e intereses comunes para obtener sus escrituras, llegar a ser una colonia y contar con los servicios urbanos, que cohesionan, en cierta medida, las relaciones entre los actores, organizan algunas de sus prácticas pero dentro de la estructura de participación colectiva, específicamente en los criterios de distribución del agua, existen principios de inclusión y exclusión que, no precisamente son democráticos, pues el agua no es

para todos. Y los criterios de distribución de agua se vuelven una forma de control de los fundadores.

3. Las fases del proceso de organización comunitaria

La organización comunitaria en Cali situada como proceso de organización social me permitió reconocer tres fases, en cada fase se articulan diferentes estrategias para resolver los problemas y necesidades, pero es hasta la tercera en donde surgen las estrategias autogestivas. Cabe decir que las fases no son lineales, son la acumulación de experiencias y constantes conflictos entre los actores, mismos que describo a continuación:

1. La primera fase es **el agrupamiento** para atender la necesidad y apropiación de un espacio (el predio) y la construcción de un sentido compartido (un ideal) que, los impulsó a organizarse, sin importar las adversidades.

Como se dijo en el Capítulo 2, los fundadores de Cali, en la búsqueda de una vivienda y organizados por la lideresa ocuparon un predio, cuyas condiciones geográficas y territoriales definieron las condiciones materiales de existencia del agrupamiento. Las condiciones eran adversas y de manera simultánea se definieron las primeras estrategias de organización comunitaria: se intentaban resolver los problemas inmediatos como abrir los caminos a partir de faenas para asegurar el acceso al agua de la pipa; resolver el conflicto por la apropiación del territorio con los del Pueblo y la negociación del acceso al agua de la toma del Pueblo.

Los fundadores implementaron, entre ellos, estrategias aprendidas antes de llegar a Cali, para resolver el problema de escasez de aguas tales como: el intercambio de favores, los pagos en especie, los intercambios y trueques, la solidaridad, los préstamos, el apoyo y uso de las redes familiares.

La faena dentro de la organización comunitaria opera en tres sentidos: uno como estrategia para crear las condiciones (construcción de la infraestructura de la colonia) y asegurar que acceso del agua a las viviendas. Otro como el espacio social de los fundadores de Cali, donde se construyó el ideal de tener una vivienda

propia, y se configuró como el elemento cohesionador de sentimientos e intereses para enfrentar las adversidades de esta experiencia. Y el tercero como mecanismo para resolver distintos problemas o mejorar las condiciones de la comunidad, que no necesariamente tienen que ver con el tema del agua.

2. La segunda fase es la conformación de **la estructura de participación colectiva** para resolver problemas o conflictos internos por el acceso y distribución del agua, entre los diferentes actores de la comunidad. El incremento de la población, la escasez y la creciente demanda de agua en Cali los llevó a:

- **Formar grupos.** La conformación de las seis paradas les facilitó el proceso de distribución del agua, actualmente están conformadas por fundadores, nuevos, nuevos-nuevos y los otros. No siempre fue así, la primer parada estaba conformada por fundadores pero cuando fueron llegando los nuevos habitantes, se fueron formando las nuevas paradas y la organización interna iba cambiando. Al interior de las paradas surgían conflictos por la distribución de los tambos, así que se fueron definiendo los criterios para acceder a la parada y distribuir los tambos.
- **Definir criterios** para acceder y distribuir el agua de la pipa. Los criterios parecían una solución para resolver los conflictos al interior de las paradas pero los integrantes no siempre quedaban conformes, porque operan criterios inclusión y exclusión que no son democráticos y no garantizan la distribución del agua de manera equitativa, pues los últimos (nuevos-nuevos) en llegar a la comunidad no tienen acceso al agua de la pipa, mientras que algunos de los fundadores tienen hasta cinco tambos, cuando el promedio por familia es de tres a cuatro tambos.
- **Dividir el trabajo colectivo** para acceder al agua que se recibe de la pipa. Los habitantes tenían como obligación participar en los trabajos colectivos que surgían para beneficio de la comunidad, de estos se identificaron dos:
 - a) En las faenas la división del trabajo estaban determinados por los conocimientos, el sexo y la fuerza.
 - b) En las paradas de tambos sus integrantes de eliminaron la figura de “la encargada de la parada” y todos asumieron la

responsabilidad de las tareas por ejemplo: recoger y entregar la propina al pipero, vigilar que llenaran todos los tambos, entre otras.

En estos dos tipos de trabajo también se identificó el establecimiento de horarios, reglas y sanciones.

- **Establecer de mecanismos y procedimientos** para garantizar el acceso al agua, incrementar la cantidad y ampliar los usos del agua.

Las faenas se convirtieron en un mecanismo para construir la infraestructura de la comunidad como el trazado de las calles, el sistema de red de agua y las cisternas comunitarias. Con ello se facilitó el acceso al agua a través de las pipas de agua o automóviles de los habitantes cargados con diferentes tipos de garrafones de agua. Las faenas también se emplean recurrentemente, para resolver otros tipos de problemas en la comunidad que no tienen que ver con el tema del agua.

La recolección de la propina del pipero es un proceso que se implementó por primera vez en la parada 1 para garantizar el acceso de agua, dado a que funcionó se retomó en las otras cinco paradas.

El proceso de captación de agua de lluvia se realiza al interior de las viviendas. Sus dueños emplean de manera generalizada los mismos procedimientos de captación; adecuaron los techos de sus viviendas para aprovechar el agua de lluvia y construyeron cisternas para almacenarla.

El manejo del agua es otro proceso que se realiza al interior de las viviendas para extender los usos del agua.

3. La tercera fase es la **organización interna** que permite resolver conflictos con los agentes externos a la comunidad y resolver la ausencia de servicios urbanos, a través de la implementación de **estrategias autogestivas**, sin el apoyo de instituciones gubernamentales.

Antes de iniciar con la explicación de la tercera fase es preciso recordar que la autogestión, de acuerdo con Heras de la Riestra y Burin, se construye en función de la participación, es decir, cuando la gente participa tomando iniciativas

de manera independiente a las instituciones externas, a fin de cambiar el sistema o la situación. Estos autores señalan que la participación es un proceso que inicia y culmina con la toma de decisiones

En el caso de las estrategias autogestivas implementadas por los habitantes de Cali no buscan su autonomía, ni el deslinde con las instituciones gubernamentales, como se hace en otras comunidades con características similares, en Cali se mantiene el ideal de obtener las escrituras de sus viviendas para ser garante de los servicios urbanos que otorga el Gobierno local y llegar a ser una Colonia.

Apartir de la experiencia de Cali puedo decir que para que la comunidad se organizara de forma independiente para resolver un problema colectivo (la escasez del agua); y para que definiera estrategias autogestivas tuvo que pasar por las primeras dos fases antes mencionadas, es decir, consolidarse como comunidad y contar con una estructura de participación colectiva e interna.

Para resolver el problema de acceso del agua, los actores de la zona de estudio tuvieron que resolver los conflictos con los actores externos de la comunidad, a través de diferentes acciones como: negociaciones con los líderes y alianzas con la gente del Pueblo; dar una propina al pipero; o sumarse al proyecto de captación de agua de lluvia de la Asociación Civil Isla Urbana y asumir los criterios de cooptación, entre otros.

Los conflictos en la experiencia de Cali los considero como un elemento positivo, pues lleva a los actores a actualizar sus *hábitus*, es decir, reestructurar las estrategias para acceder, distribuir, manejar y almacenar el agua, con base en los conocimientos previos que cada actor posee; identificar los intereses de los actores externos a la comunidad; aprender procesos administrativos e institucionales para la autogestión del agua frente al gobierno; construir aprendizajes y socializarlos en juntas comunitarias; y tomar decisiones entre todos. A partir de los conflictos se configuraron las estrategias autogestivas dentro del proceso de organización comunitaria. La formación de las seis paradas de tambos de agua es el ejemplo más claro de este proceso.

Las estrategias o como también las nombra Bourdieu, las apuestas, no siempre se ganan. Por ejemplo el intercambio del voto para el candidato que quería ocupar el cargo de Delegado, por la conexión de la tubería de Cali al Sistema de Red de la Ciudad, cuando éste llega a ocupar el cargo la estrategia falla, por la presión que ejercen los comuneros ante el Delegado para evitar la conexión de la tubería de Cali al Sistema de Red.

4. Consideraciones finales

Como he dicho anteriormente, en Trabajo Social contamos con vasto un acervo de métodos formalizados para intervenir en las comunidades, pero no contamos con un amplio acervo de sistematizaciones de experiencias concretas y actuales que, permitan conocer la implementación de los procesos propuestos en esos métodos. Entonces la necesidad que surge de este estudio es incrementar las investigaciones sobre experiencias concretas de diferentes prácticas ya sean profesionales o escolares. Y nos ayuden a esclarecer ¿Qué problemas se están resolviendo?; ¿Qué actores externos, ya sean instituciones: gubernamentales, no gubernamentales -asociaciones civiles o fundaciones-, instituciones privadas – empresas-, organismos internacionales; están empleando las propuestas metodológicas de Trabajo Social comunitario?; ¿En que regiones se están implementado los métodos de Trabajo social comunitario?; ¿Quiénes están financiando los proyectos?

Otro aspecto que mencionó en el transcurso de la tesis, pero merece ser estudiado con mayor profundidad es la participación de actores externos en los procesos de organización comunitaria, que surgen a partir de la política social emergente; la cual se caracteriza por recortar la responsabilidad del Estado frente a la resolución del problemas y necesidades sociales; a garantizar derechos como el agua, saneamiento, vivienda digna, educación y salud; además hace participe de esa responsabilidad al tercer sector y coresponsable financiero de los servicios públicos. Así mismo la participación de estos actores se ve reflejada en el financiamiento de investigaciones de corte social y en la elaboración de

metodologías de organización comunitaria que den soluciones a los problemas sociales, en el Capítulo 2 expusé algunos ejemplos.

Como ejemplo del tema de participación y coparticipación propuestas por la política social emergente para garantizar los derechos, en nuestro caso el derecho al agua, puede verse reflejada en el proceso de organización comunitaria de la experiencia en Cali, a través del proyecto de Isla Urbana; esta asociación civil representa a los actores externos a la comunidad, quienes a través de un modelo de coparticipación entre diversos actores de la comunidad, tecnifican una de sus estrategias de acceso, la captación de agua de lluvia, e instalan 24 sistemas de captación pluvial, capacitan a los beneficiarios para usar y dar mantenimiento a sus sistemas. El proyecto es financiado por un organismo internacional, para ser más exactos, una empresa subsidiaria que invierte cada año el 0.5% de sus utilidades antes de impuestos en programas de educación, medio ambiente y comunidad.

En el Capítulo 1 expusé que, la política social emergente ha integrado nuevos términos tales como: “capital social”, “innovación social”, “gestión asociada”, “fortalecimiento de la sociedad civil”, “alianzas estratégicas para enfrentar a la pobreza”, “grupos vulnerables”, “accountability”, “consenso”, “mercado de proyectos de desarrollo” (development marketplace). Todo esto lleva a preguntarme ¿Sí en las recientes propuestas metodológicas de Trabajo Social Comunitario se están considerando los términos de esta política social emergente? Y si es así ¿cómo se están utilizando para fines prácticos?, y para cerrar el capítulo vuelvo a preguntarme, si Trabajo Social no quisiera ser participe de esa política social emergente del Estado, entonces ¿quiénes podrían financiar y cómo se podrían diseñar proyectos para y desde las comunidades?

Bibliografía

- AGUILAR, Valenzuela Rubén. Las organizaciones de la sociedad civil en México: su evolución y principales retos. Tesis Doctoral. Universidad Iberoamericana. México, 2016.
- ALAYÓN, Norberto (*et. al.*). Desafío al Servicio Social ¿Está en crisis la reconceptualización?, Hvmanitas, Argentina, 1975.
- ANDER EGG, Ezequiel. Apuntes para una historia del Trabajo Social, Ed. Hvmanitas, Buenos Aires, 1985.
- _____. Metodología y práctica de la animación sociocultural, Hvmanitas, Buenos Aires Argentina, 1984.
- ARANA Miranda, Miguel. De cómo la caridad y la filantropía se hicieron científicas. Pragmatismo, interaccionismo simbólico y Trabajo Social. Tesis para optar al título de Doctor en Antropología Social y Cultural. Departament d'Antropologia, Filosofia i Treball Social UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI, España, 2003
- BARRETO, Acosta, Claudia; Benavidez Erazo Jesús Alfredo (*et. al.*). Metodologías y métodos de Trabajo Social en 68 libros ubicados en Bibliotecas de unidades académicas de Trabajo Social en Bogotá, Universidad de la Salle, Facultad de Trabajo Social, Bogotá, Colombia, 2003.
- BERTAUX, Daniel. El método Biográfico: su validez metodológica, sus potencialidades. Centro Nacional de Investigación (CNRS), Francia. Traducido por el TCU 0113020 de la Universidad de Costa Rica, de "L'approche biographique: Sa validité méthodologique, ses potentialités", publicado en Cahiers Internationaux de Sociologie, Vol. LXIX, París, 1980, pp. 197–225
- _____. Los relatos de vida. Perspectiva etnosociológica. Ediciones Bellaterra, Barcelona, 2005.

- BRUGGEMANN, William G., History and context for community practice en North America en Marie Weil (Editor). Hand book of Community Practice Second edition, United States of North America.
- BOURDIEU, Pierre. Las estrategias de reproducción social, Siglo XXI, Argentina, 2011.
- BURGOS Ortiz, Nilsa M. (Coord). Gestión local y participación Ciudadana. Política Social y Trabajo Social. Proyecto Alantea. Universidad de Puerto Rico, Espacio Editorial, ISBN 950802-174-8, Buenos Aires, Argentina, 2004.
- CANALES Cerón Manuel (Coord.). Escucha de la Escucha. Análisis e interpretación en la investigación cualitativa, LOM Ediciones, ISBN 978-956-00-0485-7, Santiago, Chile, 2014.
- DUQUE Victoria, Aura. Metodologías de intervención Social. Palimpsestos de los Modelos en Trabajo Social. Editorial Epi- Logos, 2013.
- GALEANA DE LA O, Silvia (Coord). Promoción social, Plaza y Valdez Editores, México, 1999.
- GALLARDO Clark, María Angélica. Metodología básica del Trabajo Social, Facultad de Trabajo Social, Univerisidad Autónoma de Nuevo León, México, 1976.
- GARCÍA Salord, Susana. Especificidad y rol en Trabajo Social, Argentina, Humanitas, 1991.
- GÓMEZ Hernández, Esperanza. Geopolítica del desarrollo comunitario: reflexiones para Trabajo Social 2008, Ra Ximhai, septiembre-diciembre, año/Vol.4, Número 3. Universidad Autónoma Indígena de México, Mochicahui, El Fuerte, Sinaloa. P. 522.
- LIMA, Boris. Contribución a la Metodología del Trabajo Social, Universidad Central de Venezuela, Facultad de Ciencias Económicas y Sociales, División de Publicaciones Caracas, 1977, p126.

- LISBOA Guillén, Miguel (Coord). La comunidad a debate: Reflexiones sobre el concepto de comunidad en el México contemporáneo, El Colegio de Michoacán: Universidad de Ciencias y Artes en Chiapas, México, 2005.
- MENDOZA Rangel, Maria del Carmen. Una opción metodológica para los trabajadores sociales, Asociación de Trabajadores Sociales Mexicanos, A.C, México, 1986.
- MOIX Martínez, Manuel. Introducción al Trabajo social, Editorial Trivium, España, 1991, p 371.
- NIEVES, Lillo; Roselló Nadal, Elena. Manual para el Trabajo Social Comunitario, Narcea, S.A. de Ediciones Madrid. 2014.
- PAROLA, Ruth Noemí. Producción de conocimiento en Trabajo social. Una discusión acerca de un saber crítico sobre la realidad social. Espacio Editorial, Buenos Aires, Argentina, 2009.
- Programa de Gestión Integral de los Recursos Hídricos. Visión 20 Años, Gobierno del Distrito Federal, Secretaría del Medio Ambiente Sistema de Aguas de la Ciudad de México, 2012.
- QUEZADA Benegas, Margarita (et. al.). Perspectivas metodológicas en Trabajo Social, Espacio Editorial, Argentina, 2004.
- SÁNCHEZ Consuelo; Díaz-Polanco Héctor. Pueblos, comunidades y ejidos en la dinámica ambiental de la Ciudad de México Cuicuilco, Vol. 18, núm. 52, septiembre-diciembre, Escuela Nacional de Antropología e Historia , Distrito Federal, México, 2011, p. 204.
- NACIONES UNIDAS, Tercer Estudio Internacional para la Formación para el Servicio Social, Departamento de Asuntos Económicos y Sociales, Nueva York, 1958.
- FRIEDLANDER, Walter A. Dinámica del Trabajo Social, Editorial Pax México, (Primera edición en español 1969), Séptima impresión 1989. México. Bibliografía original Introduction to Social Welfare, California University, Pretence-Hall, Inc. United States of America, 1961.

Mesografía

About Jane Addams and Hull House, Jane Addams Hull-House Museum, Chicago Illinois, disponible en la página web: <http://www.hullhousemuseum.org/about-jane-addams/>, con fecha de consulta: 30 de mayo de 2016.

Addams, Jane. Conferencia: Hull House "en Chicago Slums", impartida en la Escuela de Ética Aplicada, de Boston, el 30 de julio de 1892. "A Social Settlement: Miss Addams Describes "Hull House" in Chicago Slums," *Boston Transcript* (July 30, 1892): 9, disponible en la página web: **Urban Experience in Chicago: Hull-House and Its Neighborhoods, 1889-1963** (UE) History Website is a project of the Jane Addams Hull-House Museum and the College of Architecture and the Arts at the University of Illinois at Chicago (UIC). UE received funding from the Provost's Office and the Jane Addams Hull-House Museum, https://hullhouse.uic.edu/hull/urbanexp/main.cgi?file=new/show_doc.ptt&doc=549&chap=8, con fecha de publicación: 25 de abril de 2006.

Adolfo Rogelio, Cogco Calderón; Miriam, Rodríguez Vargas; Jorge Alberto, Pérez Cruz. Un análisis de la política social en México a través de los programas implementados por la Secretaría de Desarrollo Social y su relación con la descentralización de funciones: una mirada desde lo local, Iberó forum, Revista de Ciencias Sociales de la Universidad Iberoamericana, Vol. V, Núm. 9, enero-junio, México, 2010, disponible en página web: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=211014857001>, con fecha de consulta: 29 de noviembre de 2017.

Asamblea General. Naciones Unidas, Resolución aprobada por la Asamblea General el 28 de Julio de 2010. A/RES/64292, El Derecho al Agua y al saneamiento, disponible en página web: http://www.un.org/ga/search/view_doc.asp?symbol=A/RES/64/292&Lang=S, con fecha de consulta: 10 de noviembre 2015.

Asamblea General de las Naciones Unidas. Naciones Unidas, Decenio Internacional para la Acción "El agua fuente de vida 2005-2015", Departamento de asuntos económicos y sociales de Naciones Unidas, 2010, disponible en: http://www.un.org/spanish/waterforlifedecade/human_right_to_water.shtml, con fecha de consulta: 16 de agosto de 2012.

Autoridad del Espacio Público (AEP); Gobierno de la Ciudad de México; Secretaría de Desarrollo Urbano y Vivienda (SEDUVI), (2010). Política sobre los asentamientos humanos,

http://www.ptasambleadf.org.mx/actividades/foro_vivienda/SEDUVI_Politica_asentamientos_irregulares.pdf

Caride Gómez, José Antonio. La animación sociocultural y el desarrollo comunitario como educación social, Revista de Educación, núm. 336 (2005), pp. 73, Universidad de Santiago de Compostela, España, disponible en página web: http://www.revistaeducacion.mepsyd.es/re336/re336_05.pdf, fecha de publicación: 15 de octubre de 2004.

Comisión Económica para América Latina. Aglomeraciones en torno a los recursos naturales en América Latina y el Caribe. Políticas de articulación y articulación de políticas, Naciones Unidas, Santiago de Chile, 2005, disponible en página web: http://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/2447/S2005681_es.pdf?sequence=1, con fecha de consulta: 18 de julio de 2017.

Comité de Derechos Económicos, Sociales y Culturales, Observación General núm. 15, “El derecho al agua”, Documento E/C.12/2002/11, aprobado en el 29 periodo de sesiones del Comité de Derechos Económicos, Sociales y Culturales, del 11 al 29 de noviembre de 2002, párrafo 1o. Cit en: Luisa Fernanda Tello Moreno. El acceso al agua potable como derecho humano. Comisión Nacional de Derechos Humanos, México, 2008, pág. 31, disponible en página web: http://appweb.cndh.org.mx/biblioteca/archivos/pdfs/DH_69.pdf, fecha de consulta: 17 de Julio 2016.

Departamento de Asuntos Económicos y Sociales de Naciones Unidas (ONU-DAES). Decenio Internacional para la Acción “El agua fuente de la vida” 2005-2015. Consultado en portal de internet. 2010, disponible en página web: http://www.un.org/spanish/waterforlifedecade/human_right_to_water.shtml, con fecha de consulta: 5 de abril de 2013.

El derecho humano al agua y al saneamiento. Notas para los medios. “El agua, fuente de vida” 2005-2015 / Programa de ONU-Agua para la Promoción y la Comunicación en el marco del Decenio (UNW-DPAC)” y Consejo de Colaboración para el Abastecimiento de Agua y Saneamiento, en línea disponible en la página web: http://www.un.org/spanish/waterforlifedecade/pdf/human_right_to_water_and_sanitation_media_brief_spa.pdf, con fecha de consulta: 11 de noviembre de 2013.

El Suelo de conservación del Distrito Federal. Procuraduría Ambiental y del Ordenamiento Territorial del DF, México, 2010, disponible en página de internet: <http://www.paot.org.mx/centro/programas/suelo-corena.pdf>, con fecha de consulta: 17 de Julio 2013.

Farge Collazos Carlos. El Estado de bienestar. Enfoques, Vol. XIX, núm. 1-2, 2017, pp. 45-54, Universidad Adventista del Plata, Libertado San Martín, Argentina. P. 45 Disponible en la página web: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=25913121005>, con fecha de consulta: 20 de junio de 2017.

Fondo de Cooperación para Agua y Saneamiento, España. Portal de Fondo de Cooperación para Agua y Saneamiento, <http://www.fondodelagua.aecid.es/es/fcas/que-es-el-fondo/documentacion/objetivos-milenio.html>, con fecha de consulta el 16 de agosto de 2012.

Franco, Rolando. Los paradigmas de la política social en América Latina, Comisión Económica para América Latina y el Caribe, 1996, p, 22, disponible en página web: <https://www.cepal.org/es/publicaciones/30574-paradigmas-la-politica-social-america-latina>, con fecha de consulta: 18 de noviembre de 2017.

García, Silvia. La historia olvidada de las mujeres de la Escuela de Chicago. Revista Española de Investigaciones Sociológicas (REIS), 2010. Pp. 11-41. Cit en: Sandra Robles. Jane Addams, Hull House maps and papers, y sus aportaciones a la sociología y a la Escuela de Chicago, Sociedad y Siglo, disponible en la página web: <https://sociedadsiglo21.wordpress.com/2013/01/21/jane-addams-sociologa/>, con fecha de publicación: 21 de enero de 2013.

Guerrero, Tanni; Rives, Celeste; Rodríguez, Alejandra; Saldivar, Yolitz; Cervantes, Virginia. (2009) El agua en la ciudad de México, Revista Ciencias, Universidad Nacional Autónoma de México, Núm. 94, abril-junio, 2009, pp. 16-23, ISSN (Versión impresa): 0187-6376, disponible en la página web: <http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=64412193004>, fecha de publicación junio del 2009.

Heras Ana; de la Riestra María; Burin Davis. Participación y metodologías: Análisis de dispositivos específicos en el marco de las políticas recientes en Argentina, Psicoperspectivas, Individuo y sociedad Vol.9, N. 1 (Enero-Junio),2010, pp. 59-92. Pontificia Universidad Católica de Valparaiso, Argentina, ISSN 0717-7798, disponible en página web: <http://www.psicoperspectivas.cl/index.php/psicoperspectivas/issue/view/11>, con fecha de consulta: 4 de diciembre de 2017.

Fundación Octavia Hill, Hill Octavia. Disponible en la página web de la Fundación: http://www.octaviafoundation.org.uk/about_us

Hull House Museum. Jane Addams, Short Biography. UIC College of Architecture and Arts, 2009, Estados Unidos, disponible en la página web: http://www.uic.edu/jaddams/hull/_learn/_aboutjane/aboutjane.html, con fecha de consulta: 30 de mayo de 2016.

Hull-House, Maps and Papers 1885, Homicide en Chicago 1870-1930, Portal Northwestern University School o Law [en línea] Disponible en: <http://homicide.northwestern.edu/pubs/hullhouse/Maps/>

Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), 2012, disponible en la página web: <http://cuentame.inegi.org.mx/territorio/agua/dispon.aspx?tema=T>, con fecha de consulta: 20 de septiembre de 2012.

Instituto Nacional de Estadística y Geografía, INEGI, Cuéntame, Información por entidad, disponible en la página web: <http://cuentame.inegi.org.mx/monografias/informacion/df/poblacion/vivienda.aspx?tema=me&e=09>, 20 de septiembre de 2012.

Kniffki Johannes; Calero Antonio; Castillo Roberto. Metodología Comunitaria para el desarrollo social, Caritas, Nicaragua, 2009, disponible en página web: http://grupal.reletran.org/wp-content/uploads/2012/06/Manual_MECOM.pdf, con fecha de consulta: 29 de noviembre de 2017.

La tenencia de la tierra en México, Revista Jurídica Virtual, Número 84, Boletín Mexicano de Derecho Comparado, Instituto de Investigaciones Jurídicas, Universidad Nacional Autónoma de México, 2011, disponible en página web: <http://www.juridicas.unam.mx/publica/rev/boletin/cont/84/art/art9.htm>, fecha de consulta: 8 de julio 2016.

Mapas digitales de México del Instituto Nacional de Estadística y Geografía disponible en línea en: <http://gaia.inegi.org.mx/mdm5/viewer.html#>, con fecha de consulta 4 de noviembre de 2013.

Miranda, Aranda Miguel. Contexto y el pensamiento de Mary Richmond. Facultad de Ciencias Sociales y de Trabajo, Universidad de Zaragoza, 2011, España, p. 4, disponible en la página web de Revistas Científicas Computenses: <http://revistas.ucm.es/index.php/CUTS/article/view/36853/35668>

Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación (FAO), 2008. Folleto No.1 Organización comunitaria del Instituto de Formación Permanente, realizado para el Programa Especial para la Seguridad Alimentaria Nutricional en Nicaragua, 2008, disponible en página web: <http://www.fao.org/3/as496s.pdf>, con fecha de consulta: 20 de julio de 2017.

Ortiz Gómez, María Guadalupe. Neoliberalismo, políticas públicas y cultura de autogestión para el desarrollo en México y Chile. *Revista Internacional de Ciencias Sociales y Humanidades, SOCIOTAM*, Vol. XXV, Núm. 2, julio-diciembre, pp. 84 y 85, Universidad Autónoma de Tamaulipas, México, 2015, disponible en página web: <http://www.redalyc.org/pdf/654/65452536005.pdf>, con fecha de consulta: 5 de diciembre de 2017.

Portal de la Delegación Xochimilco, Sección Trámites CDMX de la Ciudad de México, disponible en la página web: http://www.tramites.cdmx.gob.mx/index.php/tramites_servicios/muestraInfo/2187/0/2187/1075, con fecha de consulta 10 de junio de 2017

Portal de la Delegación Xochimilco, Sección Trámites y/o servicios, disponible en la página web: <http://xochimilco.gob.mx/tramites-y-servicios/temas/agua-potable-y-servicios-hidraulicos-1>, con fecha de consulta: 10 de junio de 2017.

Robles, Sandra; Addams, Jane. *Hull House maps and papers*, y sus aportaciones a la sociología y a la Escuela de Chicago, Sociedad y Siglo, 2013, disponible en página web: <https://sociedad siglo21.wordpress.com/2013/01/21/jane-addams-sociologa/>, con fecha de publicación: 21 de enero de 2013

Rubí Martínez Rangel y Ernesto Soto Reyes Garmendia. *El consenso de Washinton: La instauración de las políticas neoliberales en América Latina*, ISSN 0188-7742 *Revista Electrónica Scielo*, 2012, disponible en la página web: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0188-77422012000100003#notas, con fecha de consulta: 30 de noviembre de 2017.

Secretaría de Desarrollo Social. *Diagnóstico sobre la falta de certeza jurídica en hogares urbanos en condiciones de pobreza patrimonial en asentamientos irregulares*, septiembre 2010, disponible en página web: http://www.sedesol.gob.mx/work/models/SEDESOL/Sedesol/sppe/dgap/diagnostico/D_PASPRAH_2011.pdf con fecha de consulta: 18 de julio 2016.

Soliz Fernanda; Maldonado Adolfo (2012). *Guía de metodologías comunitarias* Guía No. 5 Ecuador 2012, disponible en página web: <http://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/3997/1/Soliz,%20F-CON008-Guia5.pdf>, con fecha de consulta: 18 de mayo de 2017.

Legislación consultada

Diario Oficial de la Federación, DOF:05/20/2016, Secretaría de Gobernación, disponible en página Web:

http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5424565&fecha=05/02/2016, con fecha de consulta: 20 de mayo de 2018.

Acuerdo por el que se aprueba el programa de manejo del área natural protegida con carácter de zona de conservación ecológica “Ejidotes de Xochimilco y San Gregorio Atlapulco”, Gaceta Oficial del Distrito Federal, Jefatura de Gobierno, Décima Sexta Época, No. 5, 11 de enero de 2006, disponible en página web: http://www.paot.org.mx/transparencia/doc/2011/segundo_trimestre/Reglas_sistema_integral_2011.pdf, con fecha de publicación: 11 de enero de 2006.

Ley Agraria, Presidencia de la República Mexicana, Cámara de Diputados del Congreso de los Estados Unidos Mexicanos, 2016, disponible en página web: <http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/13.pdf>, con fecha de consulta: 20 de junio 2016.

193614. 2a. XCVIII/99. Segunda Sala. Novena Época. Semanario Judicial de la Federación y su Gaceta. Tomo X, Julio de 1999, Pág. 365. Documento en línea: <http://sjf.scjn.gob.mx/SJFSist/Documentos/Tesis/193/193614.pdf>, con fecha de consulta:

Índice de esquemas

Esquema 1. Elementos constitutivos de una estrategia desde la lectura de Pierre Bourdieu.	16
Esquema 2. Institucionalización de las prácticas para ejercer la asistencia en EU.....	46
Esquema 3. Primeras formas de abordar la organización comunitaria en Trabajo Social.	49
Esquema 4. Primer método de organización comunitaria en EU, impulsado por la National Assotiation of Social Work.	54
Esquema 5. La organización comunitaria como método impulsado por la ONU para América Latina.....	60
Esquema 6. Distribución de agua de la pipa en el 2012 en Cali, en contraste con la recomendación de la OMS.	105
Esquema 7. Elementos constitutivos de una estrategia desde la lectura de Pierre Bourdieu..	107
Esquema 8. Cinco estrategias de acceso, distribución y almacenamiento	108
Esquema 9. Estrategias de organización comunitaria para acceder, distribuir y almacenar el agua en la línea del tiempo.....	109
Esquema 10. Estrategia de acceso: el acarreo de agua.....	112
Esquema 11. Construcción del conflicto entre los habitantes de Cali y los del Pueblo	118
Esquema 12. Criterios para distribuir el agua entre los fundadores de Cali.....	124
Esquema 13. Distribución del agua entre las fundadoras y las nuevas.	126
Esquema 14. Estrategia autogestiva: Construcción del sistema de red en Cali para acceder al agua de SACMEX.	136
Esquema 15. Estrategia autogestiva para almacenar el agua: construcción y préstamo de cisternas comunitarias.....	139
Esquema 16. Estrategia de acceso: Captación de agua de lluvia	144
Esquema 17. Estrategia de organización en las familias: Ciclo del manejo del agua potable y lluvia en las viviendas de Cali	152
Esquema 18. Elementos constitutivos de la organización comunitaria.....	160

Índice de tablas

Tabla 1. Relatos de práctica y conversaciones de los actores.....	21
Tabla 2. Las categorías de análisis de la matriz de análisis de las entrevistas.....	24
Tabla 3. Propuestas metodológicas que plantean la homologación de los métodos tradicionales de TS (caso, grupo y comunidad) en América Latina.....	64

Tabla 4. Estrategias por objetivo y tipo de inversión (social, tiempo y económica).....	115
Tabla 5. Estrategia para garantizar el acceso al agua: el registro del pago de la propina.....	119
Tabla 6. Estrategias autogestivas para el: acceso, distribución, almacenamiento y tipo de inversión en las paradas de tambos de agua.....	134
Tabla 7. Estrategias por objetivo: acceso, distribución, almacenamiento y tipo de inversión en la construcción del sistema de red de agua en cali.....	138
Tabla 8. Estrategias autogestivas por objetivo: acceso, distribución, almacenamiento y tipo de inversión en la construcción de cisternas comunitarias.....	144
Tabla 9. Estrategias de acceso: captación de agua de lluvia por procesos, objetivo (acceso, distribución, almacenamiento) y tipo de inversión.....	150
Tabla 10. Estrategias por objetivo: acceso, distribución y almacenamiento de acuerdo a las diferentes formas de acceso al agua implementadas por los nuevos-nuevos.....	152
Tabla 11 Los servicios urbanos de Cali a los que recurren los habitantes de Cali.	184

Índice de mapas

Mapa 1. Distribución de la nacionalidad de los inmigrantes europeos de Chicago. Estudio Hull-House Mapas and Papers, 1885.....	43
Mapa 2. Suelo de Conservación de la Ciudad de México.	90
Mapa 3. Colindancias de Cali, 2013.	93
Mapa 4. La ubicación de las seis paradas de tambos en el predio de Cali.....	121
Mapa 5. El trazado de las calles de Cali.....	179
Mapa 6. Lotificación y el trazado de las calles de Cali.	180

Índice de fotografías

Fotografía 1. Participación de los hombres en la faena para la construcción de la calle principal. ..	100
Fotografía 2. Participación de las mujeres en la faena para la construcción de la calle principal. ...	100
Fotografía 3. Calle principal 2012.....	100

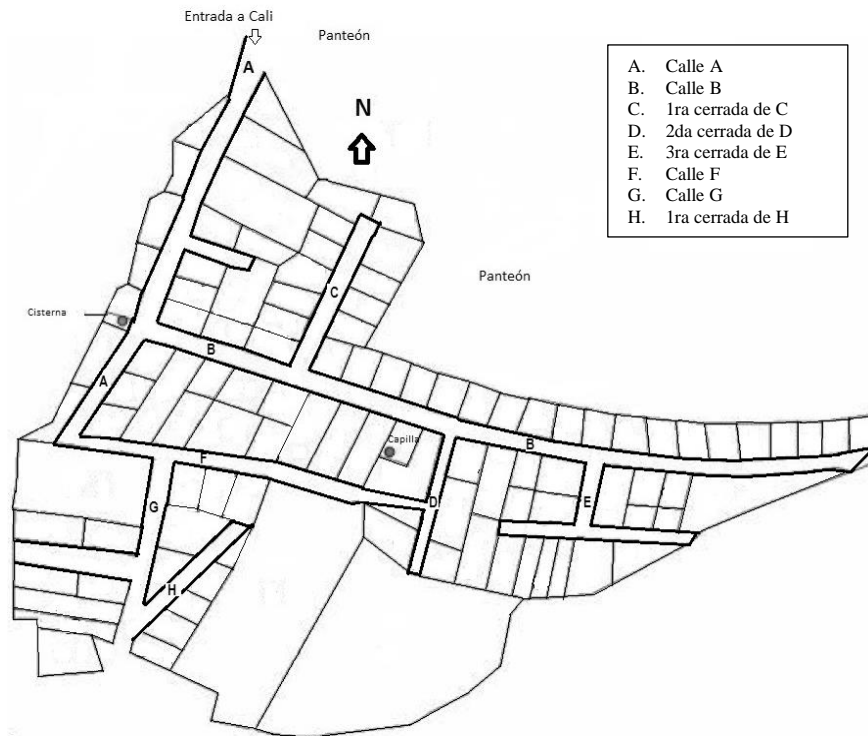
Fotografía 4. Toma de agua en el Pueblo Vecino..... 110

Anexos

Anexo 1. Infraestructura de Cali: Calles, lotes y espacios comunes

El predio de Cali tiene una superficie de 36,000 m², de los cuales se asignaron 5,792.22 m² para las vialidades y el resto 30,207.78 m² se encuentra distribuido en 103 lotes. La calle por la que se accede al predio se llama Prolongación A (a). Tiene una longitud 106 m X 7 m de ancho, la vialidad es de dos sentidos; Perpendicular a (a) se localiza Calle B (b) cuya longitud es de 283 m X 7 m de ancho, la vialidad es de dos sentidos, ésta atraviesa el predio y comunica a las cuatro calles cerradas:

- 1ra cerrada de Calle B (c), tiene una longitud de 62.5 X 7 m de ancho.
- 2da cerrada de Calle B (d) tiene una longitud de 35 m x 3 m de ancho.
- 3ra cerrada de Calle B (e) tiene una longitud de 27 x 5m



Mapa 5. El trazado de las calles de Cali. Elaboración propia a partir de los mapas del Estudio específico 2005, proporcionado por la Comunidad.

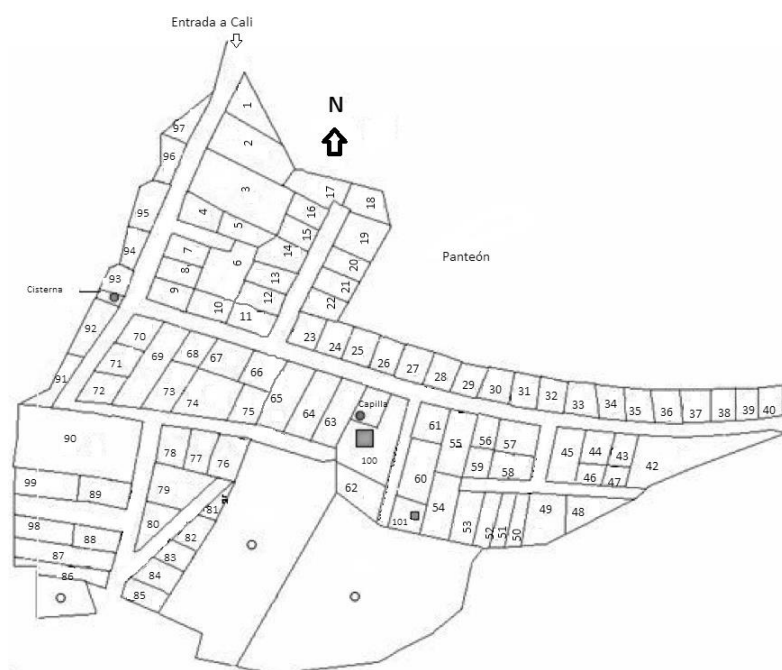
- Calle G (f) (60X 7 m) también perpendicular a Prolongación A, ésta se comunica con el callejón (e) que a también se comunica con Calle B (b).

La mayor parte de las calles del predio están pavimentadas, aunque Calle B tiene varios tramos sin pavimento, las cerradas d y e no lo están. Cabe destacar que las calles pavimentadas se construyeron con materiales permeables adoquín y concreto. Esta forma de construcción la nombran huella hídrica porque permite la infiltración del agua pluvial a los mantos acuíferos. Otro de los beneficios que abona la huella hídrica es que cuando “metan el drenaje” no se rompa todo el concreto y solamente se retiren el adoquín que va en medio y posterior a la inserción de los tubos del drenaje se coloquen nuevamente los adoquines.

Lotificación del predio

Actualmente el asentamiento Cali esta conformado por 103 lotes. En el Mapa 2. Se enumeran hasta el 101 los otros dos corresponden a la capilla y el terreno que se asigno para construir una cisterna.

En el mapa¹⁸⁴ aparecen tres lotes señalados con un pequeño círculo blanco, de cuales no se cuenta con ninguna información. Los lotes 100 y 101 marcados con un cuadrado, están baldíos, no hay ningún tipo de construcción en ellos.



Mapa 6. Lotificación y trazado de calles en Cali, Elaboración propia a partir de los mapas del Estudio específico 2005, proporcionado por la Comunidad.

¹⁸⁴ El mapa se retomó del Estudio específico 2005. Dada la ilegibilidad de los números de los lotes se borraron y se volvieron a colocar.

Espacios comunes

El único espacio común que comparten es la capilla, ésta se localiza en la Calle B, es un lote de aproximadamente 70 metros, la construcción que tiene es un cuarto de tabiques de 4x5 metros, techado con lámina galvanizada. La capilla tiene 25 bancos, algunos imágenes donados por los feligreses del predio.

La capilla tiene un sistema de captación de agua pluvial. El agua que se obtiene en la temporada de lluvias se almacena y se usa en temporada de secas para regar el pasto y plantas que hay en este espacio.

Dado que es el único espacio en común ahí acontecen dos tipos de reuniones. La primera son las celebraciones de los feligreses católicos. Se realiza una misa al mes. La señora Cristina es la encargada de solicitar la presencia del párroco de la Iglesia del Pueblo. Y la señora Paty imparte el catecismo a los niños, los días sábados. La segunda son las juntas de vecinos, en donde se tratan los asuntos generales de la colonia, se informa sobre los programas y proyectos sociales, generalmente quien convoca es la lideresa de la Comunidad.

Para diferenciar el llamado al tipo de reunión en la capilla se establecieron dos tipos de sonidos: cuando suena la campana es porque se llama a misa y cuando suena la chicharra se celebran asuntos relacionados con la comunidad. El frente de la capilla es el lugar de recreación de los niños, ahí se reúnen a jugar soccer o andar en bici; también es el punto de reunión de un grupo de mujeres que pertenecen al Programa Oportunidades los días jueves a las 16:00 hrs se reúnen para jugar voleibol. El terreno donde se construyó la capilla fue donado por un anciano que pertenecía al grupo de los fundadores y no tenía hijos. Entre todos los vecinos se cooperaron para la compra de materiales de construcción, los bancos, los santos, las flores, etc.

Otro espacio de uso común es la cisterna, la construyeron entre todos los vecinos y ésta formaba parte del proyecto del sistema de agua de red en Cali pero no se consolidó. La cisterna tiene una capacidad de almacenamiento de agua de

40,000 litros de agua. El terreno en donde se construyó lo donó la anterior dueña del predio. Se localiza sobre la Calle B.

Servicios urbanos

Como se ha mencionado el gobierno no brinda servicios urbanos a los asentamientos irregulares, por tanto los habitantes de Cali tienen buscar la forma conseguirlos y dar respuesta a las necesidades que la ausencia de éstos servicios. La primera alternativa es desplazarse a las colonias vecinas y a pueblos cercanos para hacer acceder a éstos. Para que los niños asistan a la escuela recorren todos los días 1.8 km a la colonia vecina. En la siguiente tabla se pueden observar el resto de los lugares a donde recurren los habitantes de Cali y distancias para acceder a la salud, recreación y abasto.

Servicios	Espacio	Distancia recorrida
Educación básica	Kínder Garden	1.8 km
	Primaria	1.8 km
	Secundaria	1.8 km
Salud	Centro de Salud	1.648 Km
Recreación	Deportivo	1 km
	Canchas de Fut-bol	1 km
	Casa de la Cultura	2.6 km
Abasto	Mercado	6 km
	Mercado	1.84 km
	Mercado	3.7 km

Tabla 11 Los servicios urbanos a los que recurren los habitantes de Cali. Elaborada a partir de la información del Estudio específico 2005, p. 31. La estructura física de Cali

El acceso a los servicios en las colonias y pueblos no ha sido sencillo, pues tienen que lidiar con algunos vecindados de éstos lugares quiénes exigen a sus autoridades restrinjan los servicios a la gente que no es del Pueblo.

Anexo 2. Resumen de las estrategias inversión/ objetivo para diferenciar las estrategias comunitarias y las que se realizan al interior de las familias.

Estrategias		Comunitarias			Familiares		
Estrategia por inversión	Estrategias de inversión social	Estrategias de inversión tiempo	Estrategias de inversión económica	Estrategias de inversión social	Estrategias de inversión tiempo	Estrategias de inversión económica	
Estrategia por objetivo							
Acceso	Pedir favores Solidaridad Establecer alianzas Pagos en especie Negociación comuneros Negociación con los Candidatos Formación de grupos División del trabajo Reglas, roles y horarios	Participación a juntas Participación en faenas Asistencia a marchas	Pago por los materiales de construcción de la calle		Acarreo del agua para consumo	Pago por el acarreo de agua Compra de tambos, (por familia). Pago para la propina del pipero (fundadores y nuevos).	
	División del trabajo Reglas, roles y horarios Negociación con los Candidatos	Participación en faenas para la construcción de sistema de agua de red	Pago para comprar materiales de construcción para sistema de agua de red.				
		Asistencia a juntas Brindar apoyo para la instalación del sistema de sus vecinos beneficiarios			Acondicionamiento de las viviendas para captar el agua de lluvia	Compra de materiales para la construcción de cisternas. Adaptación de canaletas para conducir el agua. Pago por sistema de captación de agua de lluvia	
				Empleo de las redes familiares	Ir a lugares fuera del predio para traer el agua a sus viviendas. Acarreo de tomas de agua "clandestinas"	Pago por el transporte del agua (gasolina o servicio de taxi) Compra de agua	

						de garrafones de agua purificada
	Negociación con los Candidatos	Autogestión de las paradas de tambos de agua	Pago de los trámites, copias, pasajes			
Distribución	Definición de criterios para el reparto del agua Definición de procesos para distribuir el agua (propina) Definición de jerarquías entre quienes toman las decisiones para el reparto del agua Definición de procesos para el control del reparto del agua	Organizar juntas para tomar las decisiones, linformar sobre los avances de los acuerdos (fundadores)	Pago de la propina del pipero Compra de pipas de agua extras.	División del trabajo Reglas, roles y horarios entre sus integrantes para definir quién "baja el agua"	Participación a juntas	Compra de tambos, manguera, bombas de agua (por familia).
Almacenamiento	Alianza con el dueño del terreno para la construcción de la cisterna 1 Alianza para solicitar, en calidad de prestamo, de una cisterna 2 del pueblo vecino.	Participación en faenas para la construcción de cisternas 1 y 2 Participación en	Pago por los materiales de construcción de la cisterna 1 Pago por los materiales de construcción de la cisterna 2	Compartir cisterna con vecina para almacenar el agua para temporada de secas.		Compra de tambos, tinas, cubetas, garrafones Construcción de cisternas en las viviendas.
Manejo del agua					Reciclaje de agua Dan por lo menos 2 usos al agua Lavan la ropa por colores Aprovechamiento del agua de lluvia para limpiar toda la casa y lavar cortinas, cobijas. Acondicionamiento los espacios de la casa para reciclar el agua.	Compra de cubetas, tinas, botes, tambos para usar en el reciclaje Compra de suavizante para cortar la espuma del jabón con que lavan la ropa.