



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES IZTACALA
Sistema de Universidad Abierta y Educación a Distancia

Manuscrito Recepcional
Programa de Profundización en Psicología Organizacional

Competencias del Psicólogo en su quehacer Clínico

Tipo de investigación empírica

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:

LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

P R E S E N T A:

Laura Gabriela Ángeles Díaz

Director: Lic. José Manuel Meza Cano
Dictaminador: Lic. Jéssica Gómez Rodríguez

Los Reyes Iztacala Tlalnepantla, Estado de México, Noviembre, 2017





Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

RESUMEN:

La presente investigación buscó conocer las competencias del Psicólogo clínico en sus labores del día a día, qué conocimientos, habilidades y actitudes debe de tener para llevar a cabo sus tareas de forma apropiada.

Se realizó una entrevista exhaustiva e integral a 11 Psicólogos expertos del área Clínica (6 mujeres y 5 hombres de entre 27 a 63 años de edad) elegidos de manera intencional tomando en cuenta que llevan más de 5 años de experiencia en dicha área, no importando que también ejercieran en otra área de la Psicología pero que principalmente se desempeñaran en el área Clínica.

Dicha entrevista buscó conocer a fondo la forma en que dichos profesionales entrevistados adquirieron su experiencia profesional en el campo en el que ejercen con el fin de conocer las cualidades, capacidades, conocimientos, habilidades, actitudes, atributos, valores, aptitudes, competencias, sentimientos, etc. que deben de tener dichos profesionales en la realización de sus tareas diarias.

Una vez concertada la cita se aplicó la entrevista desarrollada por el Grupo de Comunidad Habilidades Aprendizaje Tecnología Programa de Apoyo a Proyectos para la Innovación y Mejoramiento de la Enseñanza con el número de proyecto PE309217 realizado por SUAyED de la Facultad de Psicología de la FES Iztacala, UNAM, posterior a la capacitación para la aplicación de dicha entrevista por parte de este proyecto.

El análisis de la información reporta que los conocimientos que requieren los Psicólogos clínicos varían de Psicólogo en Psicólogo dependiendo de sus intereses y cursos que haya tomado a lo largo de su carrera y trayectoria laboral.

La mayoría de los Psicólogos Clínicos entrevistados refirió es en la práctica al efectuar su trabajo donde más desarrollan las competencias para efectuar su trabajo con mayor efectividad.

Los Psicólogos concuerdan en que el tiempo es relativo en relación al expertise que desarrollan, pues consideran el desarrollo de habilidades varia de persona a persona.

El 90% de los Psicólogos entrevistados no se consideran expertos en su campo, pues la mayoría de ellos concuerdan en que es necesario seguirse preparando y seguir aprendiendo más incluso después de graduarse o ya llevar años en la profesión, pues destaca el hecho de que muchos Psicólogos entrevistados ya llevan más de 10 o 20 años en el desarrollo de su Profesión.

De las entrevistas realizadas se extrae que el Psicólogo debe ser una persona con amplios conocimientos sobre distintos tópicos y que debe actualizarse constantemente; pues incluso algunas de las herramientas que utiliza también cambian o se actualizan. Dichos conocimientos varían dependiendo del área de especialización y los intereses personales de cada profesional por lo cual no son los mismos para todos los Psicólogos clínicos.

INTRODUCCIÓN:

“Este proyecto fue desarrollado en el marco del proyecto PE309217 titulado Manual de competencias básicas para las prácticas del psicólogo SUAyED.”

En la sociedad mexicana en particular y en general en la sociedad mundial, la gente se basa en lo que puede observar, si alguien tiene una herida física, sangra, presenta moretones, o algún otro malestar que se percibe con los sentidos, inmediatamente se entiende que dicha persona necesita cura y se canaliza con un médico, sin embargo si la persona presenta una conducta extraña o que sale de lo socialmente aceptado, a la persona se le tilda de loco, se le discrimina y juzga, no se le comprende y no se le brinda el apoyo y ayuda que necesita. Es más fácil que a una persona que tiene heridas físicas se le preste ayuda más rápido y de forma más eficaz que a una persona que presenta trastornos de conducta aunque en el fondo se perciba que algo no anda bien con esa persona.

Esta situación no es nueva en la sociedad, en la antigüedad a las personas que se desviaban de las normas aceptadas por la misma sociedad se les trataba como criminales o poseídos, no se sabía cómo clasificarlas ni por quien. En las prisiones se mantenía sin distinción a los criminales, pobres y locos. Se creía que las enfermedades mentales estaban regidas por fuerzas oscuras o demoniacas y que los enfermos se trastornaban por influencias como la luz de la luna. Los esfuerzos, si es que los habían, por hallar curas generales estaban plagados de supersticiones (Cala, 2008).

En una etapa cronológicamente muy larga, geográficamente y culturalmente muy amplia existe una forma muy parecida de adoptar soluciones parecidas antes los problemas planteados (Ellerbe, 2007).

En Mesopotamia, la enfermedad era considerada como un castigo divino. De acuerdo al pensar de la sociedad en ese entonces, los espíritus malignos ejercían una vigilancia continua sobre todos los humanos y castigaban sus faltas. Entre los castigos estaba el enviarles la enfermedad, entre ellas la locura, que se atribuía al demonio Idta. Para la curación era necesario saber cuál era el pecado que se había cometido y esto se “llegaba a conocer” sólo a través de interrogatorio (Struve, 1986).

En el pueblo Bíblico de Israel la locura es interpretada como un castigo de Dios (Álvarez, 2005).

Se conoce también que las leyes de Esparta y de la Antigua Roma incluían medidas sobre el exterminio durante infancia de los niños severamente retrasados (Cala, 2008).

En la Europa medieval solo se podían considerar “afortunados” a los retrasados mentales cuando eran vistos como “bufones” o “abortos de la naturaleza” (Cala, 2008).

Debido a que por mucho tiempo el desarrollo de la ciencia se vio frenado por dogmas religiosos, todo lo que fuera en contra de ellos era considerado sacrilegio y herejía, por tanto, severamente castigado. En esa época se consideraba que los enfermos mentales eran criaturas poseídas del demonio y los únicos medios de curación eran la tortura y la hoguera (Ellerbe, 2007).

A lo largo de la historia al enfermo mental se le tildó de estúpido, no se sabía que le ocurría, no se le comprendía y peor aún se le maltrataba y discriminaba.

Esta información anterior se menciona para establecer el hecho de que las enfermedades o desviaciones mentales siempre han existido en la sociedad sin embargo no se ha sabido cómo tratarlas ni por quien.

En estos tiempos actuales a pesar de que pudiéramos sorprendernos del trato indigno e inhumano que dichas personas sufrían en la antigüedad, como se comentaba en un inicio, a muchas personas que en la actualidad presentan trastornos de conducta y necesitan ayuda se les discrimina y juzga, existe mucho desconocimiento sobre los males mentales que aquejan a la sociedad y se requiere mucha ayuda por parte de los profesionales de la salud mental, o Psicólogos Clínicos, para atacar estos problemas que vive la sociedad (Stucchi-Portocarrero, 2013).

Se sabe de casos de depresión, la sociedad ve a una persona “triste” y se alejan de él o ella por no ser divertido o por no “aportarles” nada como persona, por miedo a que los vaya a contagiar con su actitud, o porque también los vayan a clasificar como personas tristes; la sociedad en general desconoce qué es lo que le ocurre al individuo y no le da importancia a su situación a diferencia de si presentara alguna herida o perjuicio físico (Stucchi-Portocarrero, 2013).

De acuerdo a la Organización Mundial de la Salud cerca de 800,000 personas se suicidan cada año. El Suicidio es la segunda causa principal de defunción en el grupo de edades de los 15 a 29 años (OMS, 2017).

Dichas cifras muestran un problema grave en la sociedad que requiere de profesionales capaces de llevar a cabo la atención profesional y eficaz necesaria que impida este tipo de problemas. Y no sólo trastornos de conducta extremos o que el ciudadano normal pensaría jamás le llegarían a ocurrir sino problemas que personas comunes y corrientes pueden llegar a experimentar: estrés, depresión, baja autoestima, ansiedad, celos, relaciones destructivas, anorexia, bulimia,

bullying, alcoholismo, drogadicción, por mencionar sólo algunos (Piqueras & Martínez & Ramos & Rivero & García & Oblitas, 2008).

Se observa pues que el campo de la Psicología clínica es amplio y muy necesario en la sociedad. En vista del tamaño y la implicación que ha tenido, tiene y tendrá en la sociedad la salud mental de los individuos y el impacto de que éstos individuos mantengan una salud óptima para que a su vez puedan integrarse y ser ellos mismos también provechosos en la sociedad, esta investigación buscó conocer qué competencias deben de tener los profesionales en salud mental que abordan estas temáticas, es decir los Psicólogos Clínicos, en la realización de su trabajo, para que en realidad su trabajo dé resultados y brinde ayuda a aquellas personas en la sociedad que requieran de sus servicios.

Definición de competencia

De acuerdo al diccionario de la Lengua Española, competencia es «la pericia, aptitud o idoneidad para hacer algo o intervenir en un asunto determinado».

Tiene que ver con las características intelectuales, de carácter, habilidades, sentimientos, conocimientos, actitudes, aptitudes (individuales o combinadas) que tiene que tener un individuo para llevar a cabo determinada labor, tarea o actividad.

El término competencia hace referencia a características de personalidad y comportamientos que generan un desempeño exitoso en un puesto de trabajo, qué puede tener distintas características en empresas diferentes. (Alles, 2005).

“Las competencias se ligan a una forma de evaluar lo que “realmente causa un rendimiento superior en el trabajo” (Rodríguez, 1999).”

De acuerdo a Marco (2008) cada competencia se construye en cuanto combinación de habilidades cognitivas y prácticas interrelacionadas, conocimiento, motivación, valores, actitudes, emociones y otros componentes sociales y de comportamiento que se movilizan a la vez para llevar a cabo una acción efectiva. Es importante no restringir la atención hacia las habilidades cognitivas y el conocimiento ya que hay otros aspectos como la motivación y los valores. Las competencias se observan en las acciones que llevan a cabo los individuos en situaciones o contextos especiales o específicos.

El hecho de que un Psicólogo Clínico sea competente para la realización de su trabajo, implica que pueda abordar distintas temáticas de forma eficaz y que pueda dar resolución a los problemas de sus pacientes con resultados efectivos y lo más rápido posible para la reincorporación de dichos pacientes a una vida plena y sana. Esta investigación busca saber qué competencias debe tener el Psicólogo Clínico para llevar a cabo sus funciones de forma eficaz.

En base a la Bibliografía consultada (Fernandez & Santolaya, 2017; Escudero, Larraz & Penedo, 2003; Ruiz; Jaraba & Romero, 2005; Denegri, 2013; Yáñez, 2013; Lima, De Oliveira & Ceneide, 2012) por esta investigación se observa que hay diversos intentos de delimitar las competencias que deben de tener los Psicólogos en distintos países para diferenciarlos unos de los otros, sin embargo considero este hecho es dividir aún más la Profesión en fracciones aún más pequeñas y causar más confusión. Lo que busca esta investigación es generalizar y buscar competencias universales que deban de tener los Psicólogos aquí y en cualquier otro país del mundo, aunque si se entiende que cada país tiene su contexto social, cultural, lingüístico, y que ello también puede ser una variable para que las competencias cambien, sin embargo, este escrito busca generalizar las competencias del Psicólogo de forma global, pues si bien por ejemplo un Psicólogo de México está dando terapia a una persona transexual

de este país, y en otro lado del mundo, hay otro Psicólogo dando terapia a una persona en esa misma condición, por ejemplo en Argentina, a pesar de que son dos naciones distintas, el problema es el mismo, y las competencias aunque varían de persona en persona por cuestiones de personalidad, si se estandarizan a modo general pues en este ejemplo los Psicólogos, al menos, de todas las competencias que tienen que manejar, deberían contar con una mentalidad abierta, escucha activa, respeto al paciente, discreción, capacidad de análisis y síntesis, capacidad de comunicación, empatía, asertividad, entre otras que le permita tratar a una persona en esta situación, y más allá de dividir en cuanto que competencias son de Psicólogos de un país y las de otros de otro país se busca establecer de forma general y a nivel global las competencias que debería tener un Psicólogo a nivel general.

OBJETIVOS:

El objetivo general de la investigación es conocer las competencias del Psicólogo Clínico en su quehacer diario.

Los objetivos específicos son:

- 1.- Saber qué conocimientos son necesarios para ejercer en el área de la Psicología clínica.
- 2.- Saber qué aptitudes son necesarias para ejercer en el área de la Psicología clínica.
- 3.- Saber qué actitudes son necesarias para ejercer en el área de la Psicología clínica.

METODOLOGÍA:

Participantes: 11 Psicólogos expertos del área Clínica (6 mujeres y 5 hombres de entre 27 a 63 años de edad) elegidos de manera intencional tomando en cuenta que llevan más de 5 años de experiencia en dicha área, no importando que también ejercieran en otra área de la Psicología pero que principalmente se desempeñaran en el área Clínica.

DISEÑO:

Se utilizó el tipo de investigación cualitativa usando el diseño narrativo y cuantitativa descriptiva porque principalmente se buscó conocer las cualidades que debe de tener el Psicólogo Clínico y porque se obtuvo la información mediante la narrativa que cada Profesional otorgó mediante la entrevista.

INSTRUMENTO:

La entrevista (Anexo 1) cuenta con 40 preguntas que buscan conocer las competencias de dichos Psicólogos en su área laboral. La duración aproximada de las entrevistas fue de 30 minutos a 2 horas dependiendo de la misma entrevista y el tiempo que se prestó para ella.

Dicha entrevista buscó conocer a fondo la forma en que dichos profesionales entrevistados adquirieron su experiencia profesional en el campo en el que ejercen con el fin de conocer las cualidades, capacidades, conocimientos, habilidades, actitudes, atributos, valores, aptitudes, competencias, sentimientos, etc. que deben de tener dichos profesionales en la realización de sus tareas diarias.

La entrevista en su primera parte buscó conocer la educación que posee el Profesional (Licenciatura(s), Maestría (s), Doctorados (s),

Diplomados, cursos, talleres), también buscó conocer cómo el Psicólogo Clínico adquirió sus conocimientos, aptitudes y actitudes del área en que se desempeña y la antigüedad que lleva en su puesto de trabajo, en una parte final se buscó conocer la antigüedad que considera debe tener en su puesto para adquirir dominio del área y que conocimientos, habilidades y actitudes considera debe tener para desenvolverse eficientemente en su trabajo.

PROCEDIMIENTO:

Se buscó a Psicólogos profesionales del área clínica en distintas sedes de trabajo que tuvieran más de cinco años de experiencia en su campo.

Una vez concertada la cita, se pidió consentimiento mediante la carta de consentimiento que aparece en el Anexo 2.

Se aplicó la entrevista desarrollada por el Grupo de Comunidad Habilidades Aprendizaje Tecnología Programa de Apoyo a Proyectos para la Innovación y Mejoramiento de la Enseñanza con el número de proyecto PE309217 realizado por SUAyED de la Facultad de Psicología de la FES Iztacala, UNAM, posterior a la capacitación para la aplicación de dicha entrevista por parte de este proyecto.

RESULTADOS:

Con base en los resultados se observa que el 100% de los Psicólogos Clínicos entrevistados cuentan con el Título de Licenciatura en Psicología.

En relación a la investigación, los resultados arrojan el hecho de que la mayoría de los Psicólogos entrevistados (95%) concuerda en que es necesario seguirse preparando después de terminada la Licenciatura ya sea con talleres, cursos, diplomados, maestrías, etc. pues conforme va cambiando la sociedad, también cambian los roles del Psicólogo y su forma de abordar dichos problemas, los problemas que manejaban las personas cambian de época en época, y así mismo las generaciones.

Profesional de la salud mental	Antigüedad en el puesto en años	Cursos
Psicóloga Fuentes	7	Maestría en terapia Cognitivo Conductual
		Diplomado en intervención en crisis
		Diplomado en trastorno por déficit de atención con hiperactividad y educación especial
		Diplomado en autismo y tópicos específicos para tratamiento de niños
Psicóloga Martínez	10	Licenciatura
Psicóloga Balbuena	15	Maestría en Psicoanálisis
		Talleres de aprendizaje
Psicólogo Polo	25	Licenciatura
		Talleres y cursos en relación a aspectos psicopatológicos, consumo de sustancias y adicciones
		Talleres de sexualidad
		Talleres en violencia de genero
		Cursos en cuestiones educativas
		Cursos en cuestiones pedagógicas
Psicóloga Ceciliano	23	Licenciatura
		Maestría en ciencias de la Educación
		Maestría en Psicoterapia Psicoanalítica
		Diplomado en desarrollo infantil
		Diplomado sexualidad humana
		Diplomado en orientación familiar
		Curso de diseño y realización de encuestas
Psicólogo Vera	23	Licenciatura
		Maestría en Psicología Clínica
		Diplomados en Psicopatología desde el punto de vista del psicoanálisis
		Diplomados en Psicosis
		Cursos en psicodesarrollo en niños y adolescentes

Profesional de la salud mental	Antigüedad en el puesto en años	Cursos
Psicóloga Luna	9	Licenciatura
		Curso en psicopatología de niños y adolescentes
		Terapia de pareja con enfoque sistémico
		TDA
		Talleres en relaciones destructivas
		Cursos en problemas de aprendizaje
		Cursos de trastornos de lenguaje
		Talleres en estimulación temprana
Psicólogo Castillo	39	Licenciatura en Psicología
		Licenciatura en Educación
		Maestría en Ciencias Penales
		Diplomado en Psicología Forense
		Diplomado en terapia familiar y victimología
Psicólogo de la luz	6	Licenciatura
		Maestría en Terapia familiar
		Diplomado en suicidiología
		Diplomado en terapia familiar y de pareja
		Cursos en lenguaje corporal
		Cursos en pruebas psicométricas
		Cursos en pruebas proyectivas, de inteligencia, personalidad, psicoanálisis
Psicólogo Viruega	6	Licenciatura
		Talleres en terapia sistémica en relación a situaciones de abuso o maltrato
Psicóloga Goytia	5	Licenciatura
		Diplomado en evaluación psicométrica

Tabla 1. Tabla que muestra los cursos tomados por los Psicólogos Clínicos entrevistados y su antigüedad en el puesto de trabajo. Elaboración propia.

La investigación arroja luz sobre el hecho de que los Psicólogos hacen uso de las tecnologías de la información y comunicación pues el uso de la computadora es una herramienta muy útil para la elaboración de materiales didácticos necesarios que si bien pueden llevarse a cabo sin las citadas tecnologías el hecho de no usarlas haría que su trabajo fuera más lento.

Figura 1. Muestra el uso que hacen los Psicólogos de las TIC's en sus tareas y la necesidad de éstas en su trabajo. Elaboración propia.

El 90% de los Psicólogos concuerdan en que la experiencia en el campo real es donde más desarrollan las habilidades necesarias para llevar a cabo su trabajo con mayor eficacia.

Los Psicólogos concuerdan en que el tiempo es relativo en relación al expertise que desarrollan, pues consideran el desarrollo de habilidades varía de persona a persona.

Dentro de la entrevista muchos Psicólogos concuerdan que es importante que ellos mismos como individuos lleven a cabo un análisis y terapia psicológicas individuales, pues de esta manera ellos también tienen un desfogue de las tareas que llevan a cabo en su día a día y

mantienen una correcta salud mental.

Se observa también que el 90% de los Psicólogos entrevistados no se consideran expertos en su campo, lo cual resalta aún más lo mencionado con anterioridad de que todos ellos concuerdan en que es necesario seguirse preparando y seguir aprendiendo más incluso después de graduarse o ya llevar años en la profesión, pues destaca el hecho de que muchos Psicólogos entrevistados ya llevan más de 10 o 20 años en el desarrollo de su Profesión.

Una observación muy importante que muchos de los Psicólogos hicieron es que al Psicólogo le debe de gustar su trabajo, ello es una actitud que determinará qué tan comprometido este con el mismo y que tan bien lo realizará.

Otro dato importante recogido de las entrevistas realizadas, es que los Psicólogos, incluso aunque trabajen de forma independiente, buscan relacionarse profesionalmente con otros Psicólogos, mediante otros cursos, grupos de trabajo, excompañeros de carrera, etc. Pues ellos también necesitan como seres sociales que son, de un apoyo social en su carrera y sentirse integrados y parte de un equipo de trabajo.

El análisis de las entrevistas (Anexo 3) arroja información general sobre las aptitudes, actitudes y conocimientos que debe de tener un Psicólogo Clínico:

Aptitudes
Capacidad de adaptación
Capacidad de análisis
Capacidad de análisis y determinación correcta del problema
Capacidad de descifrar lo que las
Comprensión
Contar con tacto al hablar y dirigirse a las personas
Contar con una salud mental óptima
Creatividad
Creatividad
De comunicación
Discernimiento
Facilidad de palabra
Habilidades sociales
Identificación de las necesidades
Liderazgo
Manejo de comunicación corporal
Manejo de entrevista
Manejo de la propia angustia
Observación
Productivo
Saber escuchar
Saber tratar con padres de familia
Seguridad al hablar
Ser una persona que ayude y cuya participación sea efectiva
Tolerancia a la frustración
Vocación terapéutica

Tabla 2. Tabla que muestra por separado las aptitudes que los Psicólogos entrevistados consideran que los Psicólogos Clínicos deben de tener en el desempeño de su Profesión. Elaboración propia.

Actitudes

Actualización y aprendizaje constante	Incorruptible
Amable	Madurez
Aprendizaje	Motivación
Aprendizaje continuo	Motivador
Buena disposición	Neutral
Colaborativa	No tener prejuicios
Confidencialidad	Objetividad
Cooperador	Paciencia
Cooperativa	Positiva
de servicio	Preparación continua
Diplomacia	Proceso de autoanálisis
Discreción	Reflexiva
Disponibilidad para ayudar	Respeto
Disponibilidad y habilidad para trabajar en equipo	Responsable
Empatía	Sensibilidad
Escucha atenta	Ser servicial
Ética	Ser una persona emocionalmente estable, mental y físicamente sano
Gusto por efectuar su trabajo	Ser una persona equilibrada
Honestidad	Tener una mentalidad abierta
Imparcialidad	

Tabla 3. Tabla que muestra solamente las actitudes que los Psicólogos entrevistados consideran que los Psicólogos Clínicos deben de tener en el desempeño de su Profesión. Elaboración propia.

CONCLUSIONES:

De las entrevistas anteriores se deduce que el Psicólogo debe ser una persona con amplios conocimientos sobre distintos tópicos y como se ha mencionado debe actualizarse constantemente; pues incluso algunas de las herramientas que utiliza también cambian o se actualizan.

Dichos conocimientos varían dependiendo del área de especialización y los intereses personales de cada profesional por lo cual no son los mismos para todos los Psicólogos clínicos, sin embargo entre los conocimientos que el Psicólogo debe de tener en base a los resultados de las entrevistas realizados se encuentran los que se muestran en la siguiente tabla:

Conocimientos		
básicos sobre la actividad del Psicólogo forense	de situaciones de abuso o maltrato	en pruebas proyectivas, de inteligencia, personalidad, psicoanálisis
cuáles son las necesidades de la sociedad	de técnicas	en pruebas psicométricas
de adicciones	de trastornos	en psicodesarrollo de niños y adolescentes
de conducta criminal	de trastornos de personalidad	en psicopatología
de delitos sexuales	de valoración mental	en psicopatología de niños y adolescentes
de esquemas familiares	de victimología	en psicosis
de estudios de exploración	de violaciones	en relaciones destructivas
de instrumentos	en aspectos psicopatológicos, consumo de sustancias y adicciones	en sexualidad
de las teorías del desarrollo	en autismo y tópicos específicos para tratamiento de niños	en sexualidad humana
de lenguaje corporal	en cuestiones educativas	en terapia de pareja
de manejo de herramientas de diagnóstico	en cuestiones pedagógicas	en trastorno por déficit de atención con hiperactividad y educación especial
de manejo de pruebas	en desarrollo infantil	en trastorno por Déficit de atención
de parafilias	en diseño y realización de encuestas	en trastornos del lenguaje
de Psicología forense	en estimulación temprana	en violencia de género
de psicopatología general	en intervención en crisis	saber cómo dar terapia
de retrasos mentales	en orientación familiar	sobre aprendizaje
de síntomas y funciones	en problemas de aprendizaje	sobre cómo perfilar el tipo de problema
		sobre manejar la entrevista

Tabla 4: Tabla que muestra solamente las especialidades o conocimientos que manejan los Psicólogos clínicos entrevistados. Cabe mencionar que no están limitadas a éstas pues existe un amplio universo de conocimientos y esta gráfica sólo refleja los conocimientos que manejan los Profesionales entrevistados y no todo los conocimientos habidos y por haber del área clínica. Elaboración propia.

El Psicólogo debe ser en pocas palabras un ser versátil y adaptable al medio independientemente de donde se encuentre, un profesional dispuesto al cambio, una persona con altos valores siempre dispuesto a prestar ayuda.

Con base en el análisis de otras investigaciones realizadas en relación al tema (Yáñez, 2005; Herrera, Restrepo, Uribe & López, 2009; Ardila, 2013, Ángeles, 2017), se observa que los resultados dependen del marco contextual en el que se llevan a cabo tanto las investigaciones como las problemáticas que abordan; por ejemplo el análisis de competencias del Psicólogo Clínico de niños versus el trabajo del Psicólogo Clínico con adultos mayores difiere en competencias en el hecho de que con los niños se tendrá que tener una actitud vigorosa, lúdica y con los adultos mayores una actitud de paciencia, de más escucha, por citar sólo un ejemplo de competencias.

Se distingue entonces en el análisis de las otras investigaciones analizadas en conjunto con esta misma investigación (Yáñez, 2005; Herrera, Restrepo, Uribe & López, 2009; Ardila, 2013, Ángeles, 2017) que las competencias nunca son las mismas para un paciente o situación ni para el mismo Psicólogo; pueden combinarse unas con otras, complementarse, utilizar unas en una temática y en otra misma temática con otro tipo de paciente esas mismas competencias no podrían funcionar. De ahí la conclusión general a la que se llega es que el Psicólogo Clínico debe ser una persona versátil y con un abanico de conocimientos prácticos y teóricos que pueda usar de su repertorio para el trato de los distintos pacientes que maneja y las distintas problemáticas que padecen éstos últimos.

Sin embargo, con base al análisis de las otras investigaciones en conjunto con el de ésta, se pueden llegar a universalizar de forma general algunas competencias de actitudes y habilidades para todos los Psicólogos Clínicos sin por supuesto llegar a excluirlas ni limitarlas

sino buscando determinarlas o encuadrarlas un poco más, pues a diferencia de los conocimientos y temáticas en el campo de acción del Psicólogo Clínico, que son muy amplios y diversos, estas competencias en actitudes y habilidades permiten un poco más la generalización pues aunque los autores utilicen sinónimos o describan dichas competencias a su modo y manera puede observarse que es básicamente la misma habilidad o actitud, dependiendo del caso.

El Psicólogo Clínico debe de tener todas estas cualidades, habilidades, actitudes y conocimientos mencionados sin por supuesto limitarlos a nuevos que pudieran surgir, y, además y sin embargo, las circunstancias y variables marcarán la pauta para el uso de cada una de estas habilidades, actitudes y conocimientos utilizando una o varias combinaciones, es por eso que se deduce que el Psicólogo debe ser una persona versátil sin no por ello contar el mismo con una definición o personalidad propia, y sin no por ello ser una profesional que no tenga especialización ni campo de trabajo fijo.

En relación al tema de competencias me permitiría también incluir dentro de las mismas los sentimientos que debe tener un profesional de la salud hacia su trabajo, podría hablarse incluso del amor que le debe de tener al mismo, pues una persona que ama su trabajo hará un trabajo excelente; el compromiso también es importante, pues una persona comprometida llevará a cabo el trabajo hasta obtener los resultados establecidos; la pasión hacia su trabajo es otro sentimiento importante, pues una persona con pasión hacia su trabajo se emocionará de llevar a cabo sus tareas día con día a pesar de los retos y momentos hostiles que se le puedan presentar.

CONCLUSIÓN PERSONAL:

Me pareció muy grato dentro de mi trabajo investigativo contar con el apoyo de muchos profesionales de la salud mental que llevan a cabo su trabajo con amor y gusto por lo que realizan, en lo particular me llamaron mucho la atención los trabajos que llevan a cabo la Psicóloga Luna y el Psicólogo Castillo. De la Psicóloga Luna me llamó mucho la atención su labor desinteresada, altruista y la labor social que lleva a cabo con los niños pues busca el bienestar de éstos y darles herramientas para el futuro. Respeto que sin alarde y sin búsqueda de admiración por parte de otras personas ella haga su trabajo porque internamente le nace ser esa guía y apoyo para los niños, pienso que si su labor estuviera contaminada por el alarde y la búsqueda de admiración personal, dicha competencia, se perdería. Me parece una profesional ejemplar con competencias dignas de imitar.

Por otra parte, del Psicólogo Castillo, me llamó mucho la atención su cúmulo de conocimientos y experiencia recopilados durante todos los años de su ejercicio profesional pues me demuestran que las competencias del Psicólogo, cómo lo arrojan los resultados de la entrevista, surgen con la experiencia y la voluntad que cada Psicólogo tenga de perfeccionarse en su desempeño profesional.

En lo personal me gustaría exponer una situación que me ocurrió cuando buscaba Psicólogos para la realización de las entrevistas y que en lo personal me hace pensar en lo que yo como persona y profesional debo de tener como competencias para realmente ser de utilidad a la población y contar con valores que me guíen en ambos casos como personal y profesional.

Llegué a una Institución donde laboran Psicólogos y personal Médico como a eso de la 1 de la tarde, y un Psicólogo me dijo que ya era tarde para una entrevista (ellos salen de laborar a las 2 p.m.) que mejor viniera otro día, y se acordó una cita para entrevista dos días después de ese evento a las 7 a.m. Ese día en que no me pudo

atender y que tampoco lo esperaba pues llegué sólo para concertar una cita otro día o ver si ese mismo día se podía realizar la entrevista, su forma de dirigirse a mi como persona fue con una actitud que mostraba cierta hostilidad, actitud de desgano, indiferencia, falta de amabilidad y a diferencia de muchos otros profesionales de la Salud mental que me apoyaron en mis entrevistas, esta persona que comento no tenía el más mínimo interés en apoyarme, que si bien no era su obligación, tampoco la fue de los otros Psicólogos y que aún así me brindaron de su tiempo, de sus experiencias, de sus conocimientos, etc. de una forma amistosa, profesional, genuina y desinteresada. Sin embargo ese día no le di mucha importancia y me presenté en la fecha acordada a la cita para la entrevista. Llegue a las 6:40 a.m. y como no había llegado nadie bajé por un café y me lo encontré en las escaleras y le pregunté si era él el Psicólogo con el cual había pactado la cita pues no lo reconocí bien, me dijo que sí pero que era a las 7:30 a.m., no le di importancia al cambio de horario y le dije que entonces lo veía ahí a esa hora; llegué nuevamente con mi café a las 7:00 a.m. y esperé, y no llegó hasta que dieron eso de las 7:50 y no se presentó y cuando llegó me dijo de forma hostil y prepotente que ya no me iba a poder atender que ya tenía paciente. Comento esto porque al final de cuentas al estar desarrollando un trabajo sobre competencias creo que este tipo de actitudes no se deberían de tener por parte de un profesional en la salud mental, primero que nada porque visto todo lo anterior sobre qué competencias se requieren por parte de un profesional en Psicología esta el respeto, primero al dirigirse a las personas y sus pacientes también y también el respeto al tiempo ajeno, pues si no podía atenderme me lo hubiera dicho desde un inicio y ya no pierdo el tiempo con él sino busco a otro profesional como fue el caso. En base al comportamiento de esta persona también se denotaba una actitud déspota entre otras varias características que no debería tener un Profesional de la salud mental de acuerdo a la investigación realizada y en las cuales ya no ahondaré pues están de más en este escrito, sin embargo, y en relación al tema de competencias que se analiza no puedo justificarlo pero tampoco juzgarlo pues desconozco las

circunstancias por las que estaría pasando, si es que eso ocurre, para que tenga un comportamiento de ese tipo. Sin embargo a mí me sirve de lección el hecho de saber que hay una ética profesional por la cual se debe de regir el Psicólogo, una escala de valores y competencias a los que debe de apegarse lo más posible, pues si no los cumple fuera de ser una ayuda para sus pacientes y a la población en general es una persona que ella misma necesita ayuda y no está en capacidad de ejercer. Este evento también me hace pensar en lo que algunos otros Psicólogos me mencionaban, que ellos mismos también deben de llevar a cabo una autoevaluación, auto análisis y terapia por parte de otros colegas pues al fin y al cabo también experimentan en su día a día emociones tanto positivas como negativas y es importante externarlas de alguna manera, por así decirlo, tienen que llevar a cabo su propio mantenimiento personal y estar bien emocionalmente primero ellos para después ayudar a otros.

REFERENCIAS:

Alles, Martha Alicia (2005). Desarrollo de talento humano basado en competencias. Ediciones Granica, S. A.

Alirio Vergara Moreno, Franco, En torno a la Historia de la Filosofía Antigua. Universitas Philosophica [en línea] 2013, 30 (Julio-Diciembre): [Fecha de consulta: 1 de noviembre de 2017] Disponible en: <<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=409534428013>> ISSN 0120-5323

Ardila, Rubén, Los orígenes del conductismo, Watson y el manifiesto conductista de 1913. Revista Latinoamericana de Psicología [en línea] 2013, 45 (-): [Fecha de consulta: 25 de noviembre de 2017] Disponible en: <<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80528401013>> ISSN 0120-0534

Castro Solano, Alejandro, Las competencias profesionales del psicólogo y las necesidades de perfiles profesionales en los diferentes ámbitos laborales. Interdisciplinaria [en línea] 2004, 21 [Fecha de consulta: 6 de noviembre de 2017] Disponible en: <<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=18021201>> ISSN 0325-8203

Código ético del Psicólogo (2007). Sociedad Mexicana de Psicología. Trillas.

Denegri, Marianela, Una revisión de “Competencias profesionales del psicólogo en Chile: propuesta desde las universidades estatales”. Revista de Psicología [en línea] 2013, 22 [Fecha de consulta: 6 de Noviembre de 2017] Disponible en: <<http://www.uacm.kirj.redalyc.org/articulo.oa?id=26430690012>> ISSN 0716-8039

Douglas A. Bernstein (2011). Introducción a la psicología clínica. Editorial McGraw-Hill Interamericana.

Escobar Melo, Hugo, Historia y naturaleza de la psicología del desarrollo. Universitas Psychologica [en línea] 2003, 2 (enero-junio): [Fecha de consulta: 25 de noviembre de 2017] Disponible en:<<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=64720109>> ISSN 1657-9267

Esperança Bosch Fiol, Victoria A. Ferrer Pérez, Aina Alzamora Mir (2006). El laberinto patriarcal: reflexiones teórico-prácticas sobre la violencia contra las mujeres. Ferrándiz Lloret Alejandra & La fuente Niño Enrique & Loredó Narcandi José Carlos (2014). Lecturas de Historia de la Psicología. Editorial UNED.

Evans Burgess, Ana Cristina. (2010). Las tareas del Psicólogo Organizacional y del Trabajo. Psicom Editores.
Fernández-Hermida, José-Ramón, Santolaya, Francisco, Santolaya, Jesus A., La acreditación en Psicología Clínica en España. Terapia Psicológica [en línea] 2017, 35 (Abril-Sin mes): [Fecha de consulta: 13 de Noviembre de 2017] Disponible en:<<http://www.uacm.kirj.redalyc.org/articulo.oa?id=78550673009>> ISSN 0716-6184

Gallegos, Miguel. Historia de la Psicología y formación en Psicología en América Latina: Convergencias temáticas. Enseñanza e Investigación en Psicología [en línea] 2016, 21 (Septiembre-Diciembre): [Fecha de consulta: 4 de noviembre de 2017] Disponible en:<<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29248182012>> ISSN 0185-1594

García, C. (1997). Historia de la filosofía antigua. Volumen 14. Editorial CSIC.

García, José E., Manuel Riquelme y la historia de la psicología. Fundamentos en Humanidades [en línea] 2008, IX [Fecha de consulta: 25 de noviembre de 2017] Disponible en:<<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=18411970002>> ISSN 1515-4467

García Vega, Luis, García Vega Redondo, Laura, Conducta y conciencia. Origen histórico de dos alternativas contrapuestas en los comienzos de la psicología científica. Universitas Psychologica [en línea] 2005, 4 (octubre-diciembre): [Fecha de consulta: 16 de Noviembre de 2017] Disponible en:<<http://www.uacm.kirj.redalyc.org/articulo.oa?id=64740312>> ISSN 1657-9267

Helen Ellerbe (2007). El lado oscuro de la historia cristiana. Editorial Pax Mexico.

Hernando Salinas Leal, Héctor, Configuraciones de la filosofía medieval. Universitas Philosophica [en línea] 2015, 32 (Enero-Junio): [Fecha de consulta: 30 de noviembre de 2017] Disponible en:<<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=409540996022>> ISSN 0120-5323

Herrera Cabezas, Andrea, Restrepo Álvarez, María Fernanda, Uribe Rodríguez, Ana Fernanda, López Lesmes, Claudia Natalia, Competencias académicas y profesionales del psicólogo. Diversitas: Perspectivas en Psicología [en línea] 2009, 5 (Junio-Diciembre): [Fecha de consulta: 13 de Noviembre de 2017] Disponible en:<<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=67916260004>> ISSN 1794-9998

James F. Brennan (1999) Historia y Sistemas de la Psicología. Pearson Educación.

Juan Manuel Burgos Velasco (2014). Historia de la Psicología. Editorial Palabra

Juliá, María Teresa, Competencias profesionales del psicólogo educacional: una tarea asociativa. Revista de Psicología [en línea] 2006, XV [Fecha de consulta: 13 de Noviembre de 2017] Disponible en:<<http://www.uacm.kirj.redalyc.org/articulo.oa?id=26415207>> ISSN 0716-8039

Lima, Maria José, de Oliveira Cervený, Ceneide Maria, A competência social do Psicólogo: estudo com profissionais que atuam em instituições. *Psicologia Ciência e Profissão* [en línea] 2012, 32 (Sin mes): [Fecha de consulta: 14 de Noviembre de 2017] Disponible en: <<http://www.uacm.kirj.redalyc.org/articulo.oa?id=282022965003>> ISSN 1414-9893

Marco Stiefel, Bertal (2008). *Competencias básicas: hacia un nuevo paradigma educativo*. Narcea Ediciones.

Mariano Moreno Villa (2003). *Filosofía. Volumen II. Antropología, Psicología y Sociología*. Editorial Mad, S. L.

Martín Cala, Martín, Algunas consideraciones acerca del retraso mental y su conceptualización. *Retos para la prevención pedagógica y social*. *EduSol* [en línea] 2008, 8 (Abril-Junio): [Fecha de consulta: 17 de Noviembre de 2017] Disponible en: <<http://www.uacm.kirj.redalyc.org/articulo.oa?id=475748662008>> ISSN

Morin, Edgar (2001). *Las competencias y la calidad educativa*. Editorial Mad, S. L.

Morris, C. & Masto, A. (2001). *Introducción a la psicología*. Pearson Educación.

Navés, Flavia Andrea, Pesino, Carolina Ruth, Pereyra Zorroarín, Ezequiel María, Loza, Julieta, Esteva, Pablo, Penna, Federico, Brunetti, Juan, Ormart, Elizabeth, *Competencias de los estudiantes de la Facultad de Psicología de la Universidad de Buenos Aires*. *Sophia* [en línea] 2013, [Fecha de consulta: 2 de Noviembre de 2017] Disponible en: <<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=413740750004>> ISSN 1794-8932

Notas descriptivas. Organización Mundial de la Salud 2017
Pelaez Jaramillo, Gloria Patricia (2016). *Fundamentos de Psicología Clínica*. Fondo Editorial FCSH.

Piqueras Rodríguez, José Antonio, Martínez González, Agustín Ernesto, Ramos Linares, Victoriano, Rivero Burón, Raúl, García López, Luis Joaquín, Oblitas Guadalupe, Luis Armando, Ansiedad, Depresión y Salud. Suma Psicológica [en línea] 2008, 15 (Marzo-Sin mes): [Fecha de consulta: 13 de Noviembre de 2017] Disponible en:<<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=134212604002>> ISSN 0121-4381

Preciado Sánchez, Alma Cecilia (2006). Modelo de Evaluación por Competencias Laborales. Publicaciones Cruz.

Quiroga Garza, Angélica (2011). Competencias profesionales del psicólogo clínico en la complejidad: desarrollo de proyectos multiaplicación [en línea] 2011, enero-diciembre): [Fecha de consulta: 15 de noviembre de 2017] Disponible en:<[http://www.psicol.unam.mx/silviamacotela/Pdfs/RMPE_2\(1\)_051_062.pdf](http://www.psicol.unam.mx/silviamacotela/Pdfs/RMPE_2(1)_051_062.pdf)>

Rafael Álvarez Cáceres (2005). Ensayos clínicos: diseño, análisis e interpretación. Ediciones Díaz de Santos.

Ruiz de Vargas, Maritza, Jaraba Barrios, Bruno, Romero Santiago, Lidia, Competencias laborales y la formación universitaria. Psicología desde el Caribe [en línea] 2005, (diciembre): [Fecha de consulta: 30 de Noviembre de 2017] Disponible en:<<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=21301603>> ISSN 0123-417X

Uribe Rodríguez, Ana Fernanda, Aristizabal Motta, Andrea, Barona Henao, Alexandra, López Lesmes, Claudia Natalia, Competencias laborales del Psicólogo Javeriano en diferentes áreas aplicativas. Clínica, educativa, social y organizacional. Psicología desde el Caribe [en línea] 2009, (Enero-Julio): [Fecha de consulta: 5 de noviembre de 2017] Disponible en:<<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=21311917003>> ISSN 0123-417X

Yáñez-Galecio, Jaime, Competencias Profesionales del Psicólogo Clínico: Un Análisis Preliminar. Terapia Psicológica [en línea] 2005, 23 (diciembre): [Fecha de consulta: 1 de diciembre de 2017] Disponible en:<<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=78523209>> ISSN 0716-6184

Stevenson D. (2003). 1914-1918: Historia de la Primera Guerra

Mundial. Editorial Debate.

Stucchi-Portocarrero, Santiago, Estigma, discriminación y concepto de enfermedad mental. Revista de Neuro-Psiquiatría [en línea] 2013, 76 [Fecha de consulta: 1 de Noviembre de 2017] Disponible en: <<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=372036946005>> ISSN 0034-8597

V.V. Struve (1986). Historia de la antigua Grecia II. Editorial SARPE.

GLOSARIO:

Asertividad: Capacidad para defender los derechos propios sin agredir ni ser agredido.

Actitud: Disposición de ánimo manifestada de algún modo.

Aptitud: Capacidad para ser apto o adecuada para cierto fin o llevar a cabo de forma eficaz determinada actividad.

Autodominio: Acto de dominar o controlar los pensamientos y sentimientos propios derivados de las circunstancias.

Discernimiento: Capacidad de leer entre líneas y ver más allá de lo evidente.

Inteligencia emocional: Capacidad para autocontrolarse, autoregularse, autodominarse mediante el proceso de pensar primero antes del sentir buscando un control mental sobre las emociones y no un control de las emociones sobre la mente.

ANEXOS:

Anexo 1. Guía de entrevista

Entrevista

Identificación de competencias profesionales desde los y las expertas de las áreas profesionales de la Psicología.

El presente instrumento responde a una investigación sobre las competencias de los y las psicólogas en ámbitos profesionales. Nos interesa conocer cuáles son los conocimientos habilidades y actitudes que se necesitan para poder ejercer en el área que actualmente se desempeña.

Por favor conteste las siguientes preguntas lo más cercano a la realidad posible, no hay respuestas buenas o malas ni correctas o incorrectas. Si alguna pregunta no le parece clara, por favor, pregunte a la persona que está aplicando este cuestionario.

Seleccione la opción que más se aproxime a su caso específico:

Nombre del o la entrevistadora:

General

1. Seleccione sexo y edad

Edad		
Sexo	Hombre	
	Mujer	

Formación académica

2. ¿Cuenta con estudios de licenciatura? (si su respuesta es no pase a la pregunta 4).

Si	
No	

3. Nombre la licenciatura o licenciaturas y el estatus en la que se encuentra(n).

Opciones	Nombre					
		Trunca	En curso	100% de créditos	Proceso de titulación (elaboración tesis, tesina, reporte, etc.).	Con cédula o título
Licenciatura 1						
Licenciatura 2						
Licenciatura 3						

4. ¿Tiene estudios de especialidad? (si su respuesta es no pase a la pregunta 6).

Si	
No	

5. Nombre la especialidad o especialidades y el estatus en la que se encuentra (n).

Opciones	Nombre					
		Trunca	En curso	100% de créditos	Proceso de titulación (elaboración tesis, tesina, reporte, etc.).	Con cédula
Especialidad 1						
Especialidad 2						
Especialidad 3						

6. ¿Tiene estudios de maestría? (si su respuesta es no pase a la pregunta 8).

Si	
No	

7. Nombre la maestría o maestrías y el estatus en la que se encuentra (n).

Opciones	Nombre					
		Trunca	En curso	100% de créditos	Proceso de titulación de (elaboración tesis, tesina, reporte, etc.).	Con cédula
Maestría 1						

Maestría 2						
Maestría 3						

8. ¿Tiene estudios de Doctorado? (si su respuesta es no pase a la pregunta 10).

Si	
No	

9. Nombre el Doctorado o Doctorados y el estatus en el que se encuentra(n).

Opciones	Nombre					
		Trunca	En curso	100% de créditos	Proceso de titulación (elaboración tesis, tesina, reporte, etc.).	Con cédula
Doctorado 1						
Doctorado 2						
Doctorado 3						

10. ¿Ha tomado diplomados? (si su respuesta es no pase a la pregunta 12).

Si	
No	

11. ¿Cuáles han sido las principales temáticas sobre las que han tratado?

12. ¿Ha tomado cursos? (si su respuesta es no pase a la pregunta 14).

Si	
No	

13. ¿Cuáles han sido las principales temáticas sobre las que han tratado?

14. ¿Ha tomado talleres? (si su respuesta es no pase a la pregunta 16).

Si	
No	

15. ¿Cuáles han sido las principales temáticas sobre las que han tratado?

16. ¿Cómo ha adquirido los conocimientos actitudes y habilidades que ahora posee de las principales áreas de la psicología donde tiene dominio? (Puede seleccionar más de una opción):

	Salud	Educativa	Organizaciona l	Clínica	NEE *	Otros
Ejercer en el área						
Agremiarse a un grupo de trabajo						
Cursos						
Talleres						
Estudios de licenciatura						
Estudios de posgrado						
Otros						

*Necesidades Educativas Especiales

17. ¿Considera que hay algo más que mencionar sobre cómo adquirió su experiencia?

Sobre el área profesional a la que se dedica.

En esta sección responderá a una serie de preguntas que tienen que ver con el área profesional a la que se dedica actualmente y sobre la que tiene más dominio y experiencia.

18. ¿A qué área de la psicología se dedica principalmente en la actualidad?

Áreas		Especifique su actividad
Salud		
Educativa		
Organizacional		
Clínica		
NEE		
Otras		

19. ¿Cuántos años tiene trabajando en esta área? (en años)

20. ¿Labora para...?

		Escriba el nombre de la empresa, institución o negocio propio
Independiente (pase a la pregunta 23)		
Empresa		

Institución		
-------------	--	--

21. ¿Cuál es su cargo? (sólo para las opciones empresa o institución).

22. ¿Cuántas personas aproximadamente trabajan en la institución o empresa donde labora? (sólo para las opciones empresa o institución).

23. ¿Tiene personas a su cargo? ¿Cuántas? (sólo para las opciones empresa o institución).

24. Además del puesto que actualmente se desempeña, ¿qué otros puestos ha tenido?

25. ¿Cómo se posicionó en el puesto que actualmente tiene?

Invitación para ocupar el puesto (conocimiento, dominio, reconocimiento, etc.)	
Proceso de evaluación	
Por contactos laborales	
Por una conocida/o	
Otros	

26. ¿Se considera experta/o dentro de su área principal de trabajo?

	¿Por qué?
--	-----------

Si	
No	

27. ¿Se dedica a alguna otra área de la Psicología de manera ocasional?
 Marque cual (si su respuesta es no, pase a la pregunta 29).

Áreas		Especifique su actividad
Salud		
Educativa		
Organizacional		
Clínica		
NEE		
Otras (especifique)		

28. ¿Cuántos años tiene trabajando en esa área que se dedica de manera ocasional?

Conocimientos, habilidades y actitudes de ingreso al área

La información que nos proporcionará a continuación está encaminada a identificar cómo ingresan las personas que tienen la intención de incorporarse al área de la psicología que actualmente se desempeña y los perfiles que los cubren.

29. ¿Cuál es el grado académico con el que ingresan?

Sin estudios académicos	
Primaria	

Secundaria	
Bachillerato	
Técnico	
Talleres cursos	
Diplomados	
Licenciatura	
Especialidad	
Maestría	
Doctorado	

30. ¿Grado académico que considera necesario para ingresar al área?

Sin estudios académicos	
Primaria	
Secundaria	
Bachillerato	
Técnico	
Talleres cursos	
Diplomados	
Licenciatura	
Especialidad	
Maestría	
Doctorado	

31. ¿Cuál es el perfil que usted considera necesario para el área en que desempeña? Entiéndase por perfil a aquel conjunto de conocimientos, actitudes y habilidades mínimas que debe tener un aspirante al ingresar al área de la psicología que usted se dedica.

32. ¿Podría mencionar algunas tareas o situaciones específicas que se hacen en el área de la psicología en la que usted ejerce?

Entiéndase por tarea como tipo específico de trabajo en un contexto en particular que requiere la integración de conocimientos, habilidades y actitudes para lograr con éxito esa tarea en específico. Por ejemplo en la odontología las actividades que se hacen es hacer extracciones, endodoncias, limpiezas dentales, etc.

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	

33. ¿En alguna de sus funciones hace uso de las Tics? (si su respuesta es no, pase a la pregunta 35).

Si	
No	

34. ¿Cuáles funciones y que Tics utiliza?

Funciones	Tics que utiliza

35. ¿Considera que alguna de las funciones del área no se podrían realizar sin el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación? Es decir, que previo a la mediación de las TICS esa función no existía (si su respuesta es no, pase a la pregunta 37). .

Si	
No	

36. ¿Cuáles funciones y que Tics utiliza?

Funciones	Tics que utiliza

37. ¿Quiénes cubren el perfil del área en la que usted se desempeña?

Psicólogas/os	
Administradoras/es de empresa	
Pedagogas/os	
Comunicólogas/os	
Trabajador/a social	
Médicos/as	
Enfermeros/as	
Profesores	
Otros (especifique cuales)	

38. ¿Cuántos años considera se debe tener ejerciendo en el área para lograr realizar las tareas de manera adecuada y con éxito?

Conocimientos habilidades y actitudes específicas del área

39. En esta sección se le solicita que seleccione las principales situaciones o tareas que identificó en la pregunta 32 y 34 y 36 para delimitar los conocimientos habilidades y actitudes

Para ayudarte a la realización este apartado te presentamos la siguiente tabla donde **se define** que es una situación o tarea, que son los conocimientos, habilidades y actitudes.

Situación/ tarea	Conocimientos	Habilidades	Actitudes
Entiéndase como tipo específico de trabajo en un contexto en particular que requiere la integración de conocimientos, habilidades y actitudes para lograr con éxito esa tarea en específico.	Implica el saber: Conjunto de contenidos informativos organizados de manera más o menos sistemática que permite Comprender una realidad concreta. Pertenecen a las diversas teorías y datos empíricos producidos en los diferentes campos de la psicología (Roe, 2003).	Saber hacer: Se trata de técnicas o procedimientos hechos acción que las persona interioriza (de manera generalmente automática) para realizar actividades prácticas que pueden ser de tipo manipulativo, relacional (social) e intelectual (como producir artículos).	Implica el ser: Es la suma de predisposiciones que se manifiestan como sentimientos, creencias, ideas preconcebidas, valores, metas y convicciones ante determinada acción o actividad.

A continuación se presenta un **ejemplo** de la delimitación de conocimientos, habilidades y actitudes de una tarea.

Podría mencionar las tareas y situaciones más usuales que deberá desempeñar la persona en su área.	¿Qué conocimientos de se requieren?	¿Qué habilidades requiere?	¿Qué actitudes deben de tener?
Enviar un mensaje de correo electrónico	Conocer la herramienta para enviar mensajes como Gmail. Identificar las sesiones para mandar	Saber usar el correo electrónico que implica ejecutar acciones como adjuntar un archivo, cambiar la	Ser amable, respetuosa/so y directa/to.

	<p>mensajes, adjuntar, redactar el cuerpo del mensaje, el asunto, etc. En cuanto al contenido conocer los tipos de correo que se pueden enviar y la información necesaria para cada tipo como lo es un formal e informal</p>	<p>tipografía de la letra, escribir el asunto, el correo a quien va dirigido y el cuerpo del mensaje, Redactar según el tipo de correo, sea formal o informal.</p>	
--	--	--	--

Así como en el ejemplo, defina aquellas tareas o situaciones que le son más importantes para su área que ya enlisto en la pregunta 32.

Podría mencionar las tareas y situaciones más usuales que deberá desempeñar la persona en su área.	¿Qué conocimientos de se requieren?	¿Qué habilidades requiere?	¿Qué actitudes deben de tener?
1.			
2.			
3.			

4.			
5.			
6.			
7.			
8.			

9.			
10.			

40. Si identificó algunas funciones que realiza en la práctica que no sea posible realizar sin la mediación de las Tics o que alguna de esas funciones usted las realiza con dicha mediación (respuesta a las preguntas 34 y 36), identifique como en la sección anterior los conocimientos, habilidades y actitudes necesarios para realizarla.

Podría mencionar las tareas y situaciones más usuales que deberá desempeñar la persona en su área.	¿Qué conocimientos de se requieren?	¿Qué habilidades requiere?	¿Qué actitudes deben de tener?
1.			
2.			

3.			
4.			
5.			

Anexo 2. Carta de consentimiento informado



Universidad Nacional Autónoma de México
Facultad de Estudios Superiores Iztacala



Carta de consentimiento informado

Antes de decidir o no participar debe conocer cada uno de los siguientes apartados del presente documento, pues por medio de este se pretende tener su consentimiento de colaborar en esta investigación. Sienta absoluta confianza en preguntar cualquier aspecto que le genere duda.

Título del proyecto:

Identificación de competencias profesionales desde los y las expertas de las áreas profesionales de la Psicología.

Propósito de la investigación

Este proyecto al cual ha sido usted invitado/a a participar, tiene el propósito de identificar las competencias profesionales de la psicología del área donde se desempeña, con el fin de delimitar los conocimientos, habilidades y sobre todo actitudes necesarias.

¿Cómo se recolectarán la información?

Para la recolección de la información se le realizará una entrevista de 40 preguntas mismas que serán audio grabadas. La intención es realizarla en una sesión con duración aproximada de 2 horas. El día, lugar y hora serán negociados con usted con la intención de no interferir en su agenda.

Generalidades de la entrevista

Las preguntas están distribuidas en cuatro secciones que versan sobre su formación académica; generalidades del área profesional a la que se dedica; cómo ingresan las personal al área; y los conocimientos, habilidades y actitudes específicos de su área. Ninguna de las respuestas son valoradas como correctas o incorrectas, la intención es conocer su opinión como experto o experta en el área.

Beneficios del estudio

Usted no recibirá ninguna ganancia monetaria por participar en este estudio. Sus aportaciones serán a favor de la ciencia con la intención de ampliar el saber sobre los conocimientos, habilidades y sobre todo actitudes necesarias para realizar las funciones del área de la psicología que usted se desempeña. La intención final es generar consensos en la disciplina, aportar a la formación de perfiles profesionales e identificar las competencias emergentes con la mediación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación. Si así lo desea, se le podrá expedir una constancia de participación.

Grupo Comunitario de Habilidades y Aprendizaje con Tecnologías (CHAT). Programa de Apoyo a Proyectos para la Innovación y Mejoramiento de la Enseñanza, proyecto número PE309217.
Av. de los Barrios No 1, Los Reyes Iztacala, Tlalnepantla, Edo. de México, C.P. 54090, Torre de Tutorías, segundo piso, cubículo 27. 01-(55)-56-23-13-33 ext. 39-815



Universidad Nacional Autónoma de México
Facultad de Estudios Superiores Iztacala



Confidencialidad

El estudio es completamente voluntario y Confidencial. La información personal que usted dará a los y las entrevistadoras en el curso de la entrevista será anónima y sólo usada para los fines de la investigación. Los resultados podrán ser publicados en revistas científicas y otras fuentes de divulgación. No habrá ninguna consecuencia desfavorable en caso de que usted decida no participar, tampoco tendrá que hacer ningún gasto para el estudio.

Si está en acuerdo con lo establecido en las anteriores líneas y si así lo desea, le solicitamos firme este consentimiento informado.

Yo _____ [nombre(s) y apellidos] he leído y comprendido la información con respecto a la investigación que se me ha invitado a participar y mis preguntas se han contestado de manera satisfactoria. Doy mi consentimiento en participar en esta investigación.

Nota: se le entregará una copia del presente documento.

Fecha

Anexo 3. Resumen de entrevistas realizadas con Psicólogos

Primera entrevista:

Se realizó con la Psicóloga Fuentes. Ella posee un consultorio de Psicología donde da terapia de forma individual a las personas que solicitan de su ayuda. La Psicóloga menciona tiene aproximadamente 7 años dando terapia de forma independiente, aunque refiere no se encuentra del todo sola, pues cuando llega a tener un caso que requiere canalizar o del cual requiere apoyo para analizar un caso de algún paciente se vale de colegas con los que cursó la carrera, profesores o algún otro compañero de algún otro curso que ha tomado, siempre teniendo en cuenta el principio de confidencialidad y privacidad de la información de su paciente.

Refiere la Psicóloga Fuentes haber cursado la maestría en Terapia Cognitivo Conductual, diplomados en intervención en crisis, trastorno por déficit de atención con hiperactividad y educación especial, autismo y cuestiones específicas para tratamiento de niños.

Indica también laboró para recursos humanos, reclutamiento y selección de personal.

Para la Psicóloga el área laboral es más mecánica, le gustó más el área clínica porque indica en esta área lleva más la parte humana y hay un campo más amplio y que en esta área a diario tiene que irse renovando en cuanto a conocimientos a diferencia del área laboral; su mayor motivación se la da el hecho de que alguien recupere su funcionalidad como persona.

Indica la Psicóloga la zona donde desempeña su labor es un factor que determina el problema pero siempre es importante contar con las habilidades de objetividad, discernimiento, análisis y determinación correcta del problema, extremada responsabilidad, ética, discreción, conocimientos teóricos que sustenten dar terapia, observación,

habilidades de comunicación, diplomacia, empatía, entre otros.

Refiere la Psicóloga se requiere tener su proceso individual, una terapia propia para también contar con una salud mental óptima.

La Psicóloga Fuentes, considera que se aprende día con día, que nunca sé es experto, la práctica para ella, es la que va dando los elementos para ir desarrollando habilidades y competencias.

La Psicóloga Fuentes indica su principal población son niños y hace uso de pruebas psicológicas e interpretación objetiva de diagnóstico correcto para los niños; indica tiene que tener pasión, compromiso por hacer un buen trabajo, disposición y el deseo de ayudar a los pequeños.

La Psicóloga Fuentes indica que es la práctica la que da la guía en cuanto a lo que se tiene que reforzar y en que se tiene que seguir preparando o que competencias requiere seguir desarrollando como Profesional. Refiere no se trata de años de práctica sino de seguir aprendiendo y que es importante la especialización pues hay muchas ramas de la Psicología y dentro de incluso una rama de la Psicología hay muchas más especialidades.

Segunda entrevista:

Por su parte la Psicóloga Martínez cuyo campo de trabajo dentro del área clínica incluye dinámica familiar, desarrollo humano, resolución de conflictos y problemas con adolescentes, dice haber adquirido mayor experiencia en base a la práctica. Sus pacientes son principalmente niños, cuenta con 10 años de experiencia de forma independiente. Considera no es experta porque siempre hay algo más que aprender. No se centra en una sola área. Menciona es necesario estarse actualizando constantemente.

Las habilidades que considera son necesarias en su trabajo son el saber tratar con padres de familia, contar con tacto al hablar y dirigirse

a las personas, discreción y mucha paciencia.

Tercera entrevista:

Psicóloga Balbuena: cuenta con la maestría en Psicoanálisis y talleres de aprendizaje, da apoyo psicológico, emocional y vocacional a alumnos de una Universidad. Tiene 15 años laborando en el área como orientadora profesional y psicóloga clínica.

Considera las principales características que deben de tener los psicólogos en su área son una maestría de especialización y experiencia por el grado de responsabilidad que se tiene en la Psicología clínica, además de que indica se debe ser una persona positiva, neutral y siempre estar en un proceso de terapia él o ella misma para analizar sus propios problemas y formas de ser, tener una salud mental optima primero para poder ayudar de forma efectiva. Aprender a poner distancia en relación a las problemáticas sin involucrarse con el fin de analizar para ayudar con neutralidad, ser una persona positiva, abierta, que se conozca a sí misma.

En la escuela, la Psicóloga Balbuena, junto con sus compañeros de equipo realizan eventos en los que dan ponencias y mesas de conversación para apoyo a distintos temas como adicciones, sexualidad, violencia de género, etc. Además de las terapias a los alumnos sobre problemas que manejan como apoyo por rompimiento de pareja, inadaptación al sistema modular, no poder socializar, tener conflictos con la autoridad, agresión social o familiar, y en casos extremos depresión.

Cuarta entrevista:

El Psicólogo Polo, cuenta con la Licenciatura en Psicología, talleres y cursos en relación a aspectos psicopatológicos, consumo de sustancias y adicciones, sexualidad, violencia de género, cuestiones

educativas, pedagógicas y relacionadas con el proceso de aprendizaje.

Considera que a ha adquirido las competencias para el ejercicio de su profesión a través de toda su vida profesional y académica, cursos, diplomados, y los trabajos que ha realizado para la SEP en relación a educación preescolar, educación especial, elaboración de planes y programas de estudio.

Tiene más de 25 años de experiencia sin embargo considera siempre es importante estar leyendo, actualizándose y participando en cursos ya que cambian las problemáticas de los alumnos, en su caso por ejemplo, menciona que anteriormente era difícil encontrar algún alumno que pensara en el suicidio y que ahora les ha llegado a ocurrir toparse con algún paciente con intentos de suicidio de 2 o 3 ocasiones; menciona ahora es mucho más amplia la diversidad, hay alumnos transexuales, transgénero y que dichas situaciones son un ejemplo de las nuevas temáticas a las que los Psicólogos se encaran hoy en día que antes no se veían tanto.

Las cualidades que considera debe de tener un Psicólogo son responsabilidad, ética, saber escuchar, manejo de comunicación corporal, reflexión, análisis, el manejo de su propia angustia, respeto al otro, empatía, sensibilidad, identificación de las necesidades.

Quinta entrevista:

Realizada a la Psicóloga Ceciliano, quien cuenta con Licenciatura en Psicología y las Maestrías en Ciencias de la Educación, Maestría en Psicoterapia Psicoanalítica y los diplomados en desarrollo infantil, sexualidad humana, orientación familiar, diseño y realización de encuestas, cuenta con 23 años de experiencia, considera ha aprendido las habilidades y competencias del Psicólogo con la teoría y la práctica.

Considera la Psicóloga se requiere ser una persona en constante actualización, reflexión, ser de mente abierta, contar con capacidad de escucha, colaboración, cooperación, creatividad, disponibilidad y habilidad para trabajar en equipo.

Sexta entrevista:

Realizada con el Psicólogo Vera, quien cuenta con la maestría en Psicología Clínica. Ha tomado diplomados en psicopatología desde el punto de vista del psicoanálisis, psicosis y psicodesarrollo en niños y adolescentes.

Las competencias para el desarrollo de sus tareas las ha adquirido mediante su educación universitaria, cursos, talleres y diplomados y la experiencia mediante el trabajo. Lleva 23 años como terapeuta privado.

Considera que las actitudes que debe de tener el Psicólogo principalmente son la vocación terapéutica que engloba la paciencia, tolerancia a la frustración, comprensión y el hecho de que ellos también como Psicólogos tengan un proceso de autoanálisis para asegurarse que todo va bien con ellos mismos y así puedan apoyar a sus pacientes teniendo ellos mismos primero una buena salud mental.

Séptima entrevista:

Llevada a cabo con la Psicóloga Luna, que cuenta con cursos de psicopatología de niños y adolescentes, terapia de pareja con enfoque sistémico, TDA, relaciones destructivas, problemas de aprendizaje, trastornos de lenguaje, estimulación temprana adicional a su grado de Licenciada.

Considera las habilidades que ha desarrollado han sido mediante sus estudios en distintas universidades y experiencia en el campo laboral.

Cuenta con 9 años de experiencia como Psicóloga clínica de una institución educativa. En la escuela da los cursos de escuela para padres, manejo de límites, desarrollo y potenciación de las inteligencias múltiples en pequeños, detección de las dificultades de los niños, orientación vocacional e incluso manejo de duelo por situaciones de tal tipo que se han presentado en la institución.

Considera entre las competencias necesarias para llevar a cabo sus tareas son la observación, la escucha atenta y tener el conocimiento de las teorías del desarrollo, aprendizaje, trastornos, manejo de herramientas de diagnósticos, actitud de servicio, disponibilidad para ayudar, comunicación, liderazgo, motivación, actitud de servicio, preparación continua ya que el mundo sigue cambiando, manejo de pruebas que van surgiendo.

La Psicóloga refiere que lo que la motiva a realizar su trabajo es su amor por los niños, ya que refiere están solos, los papás trabajan todo el tiempo, los niños se sienten incomprendidos; lo que motiva a la Psicóloga Luna a hacer su trabajo es el hecho de que le gusta trabajar con niños, le motiva darles herramientas para la vida, ya que las dificultades que tienen las viven solos, la Psicóloga desea que logren pensar diferente, que asuman una actitud diferente ante la vida y que aprendan a desarrollar sus propias habilidades para la solución de sus problemas cotidianos, indica que los psicólogos en la escuela les dan la oportunidad de tener un vínculo afectivo con alguien ya que hay niños que están muy solos.

Octava entrevista:

Psicólogo Castillo, quien cuenta con dos licenciaturas (Psicología y Educación) y la maestría en Ciencias Penales, diplomados en Psicología Forense, terapia familiar y victimología, comenta las competencias que posee las ha logrado mediante la práctica

profesional mediante la docencia en Psicología forense y dictámenes periciales como Perito privado y su participación en el colegiado de Psicología forense mediante congresos, coloquios y seminarios a lo largo de 39 años de carrera.

Para el Psicólogo Castillo las competencias que se requieren de un profesional de su área son los conocimientos básicos de la actividad del Psicólogo forense, técnicas, instrumentos, seguridad al hablar, buen manejo oral, objetividad, conocimiento de estudios de exploración, manejo de entrevista, objetividad, conocimientos de conducta criminal, psicología forense, adicciones, delitos sexuales, violaciones, parafilias, trastornos de personalidad, victimología, psicopatología, valoración mental, retrasos mentales, amplia formación, claridad al hablar, ser una persona que ayude y cuya participación sea efectiva, incorruptible, cooperador, motivador, productivo, creativo, entre los principales.

Para el Psicólogo es necesario un diplomado o especialidad que ayude a ejercer y que enriquezca la práctica profesional después de la Licenciatura.

Novena entrevista:

Hecha al Psicólogo de la Luz, Maestro en Terapia familiar sistémica y quien cuenta con diplomados en suicidiología, terapia familiar y de pareja, talleres y cursos en lenguaje corporal, pruebas psicométricas, pruebas proyectivas, de inteligencia, personalidad, psicoanálisis, entre otros, refiere ser un profesional que siempre se está actualizando en cuanto a cursos debido a la amplitud del conocimiento que la profesión requiere. Considera las competencias con las que ahora cuenta las ha adquirido mediante su educación universitaria, los cursos mencionados y mediante investigación práctica que llevó en la carrera mediante investigaciones de tests de género, familia, infancia, trabajos con personas trans, familias extendidas, trabajo con niños en edad preescolar, coordinación y capacitación para prevención del suicidio,

asesorías familiares y mediante el seguimiento adecuado de las terapias.

El Psicólogo de la Luz no se considera experto en su área debido a que esa expresión de experto le parece un poco ambigua debido a que siempre hay algo más que aprender.

Para el Psicólogo de la Luz las competencias que se requieren dentro del área clínica son capacidad de seguirse preparando y actualizando en relación a conocimientos, ética, saber escuchar, empatía, deseo de ayudar, observación, capacidad de análisis, conocimiento de síntomas y funciones, ser una persona emocionalmente estable, mental y físicamente sano, ser una persona equilibrada, madura, saber cuáles son las necesidades de la sociedad, el contexto social, a qué tipo de sociedad se va ayudar, que tipo de pacientes se van a ayudar, entre los principales.

Para el Psicólogo la principal herramienta que se tiene como profesional es uno mismo y los conocimientos que acumula a lo largo de su carrera profesional.

Considera es importante estar en un proceso de autoanálisis, de psicoterapia individual para gozar de una buena salud mental uno para después ayudar al prójimo.

Décima entrevista:

Fue con el Psicólogo Viruega. El Psicólogo refiere haber tomado talleres en terapia sistémica en relación a diversas situaciones de abuso o maltrato. Considera ha adquirido las habilidades y competencias con las que cuenta mediante su educación universitaria, y su experiencia dando terapia a niños y familiares en el Psiquiátrico infantil y en escuelas secundarias como Psicólogo clínico y orientador durante ya seis años.

Las competencias que considera el Psicólogo Viruega para llevar a

cabo sus tareas de forma óptima son saber perfilar el tipo de problema, definir el tipo de terapia que se va a manejar, comprensión, conocimiento de pruebas psicométricas, capacidad de adaptación, habilidades sociales, habilidades de comunicación, capacidad de descifrar lo que las personas desean en el fondo aunque no lo sepan expresar, aprendizaje continuo,

El Psicólogo considera es importante llevar una especialización después de la carrera para poder adquirir experiencia.

Entrevista once:

Se lleva a cabo con la Psicóloga Goytia. Refiere en la entrevista laborar para un Diputado cómo parte de su equipo de trabajo en apoyo a la población.

Menciona la Psicóloga contar con más de 5 años de experiencia principalmente en terapia con niños.

La Psicóloga Goytia ha tomado diplomados en evaluación psicométrica; menciona ha adquirido las competencias profesionales para efectuar su trabajo mediante la universidad, prácticas profesionales, servicio y experiencia en terapia. Considera que la mejor forma de adquirir las habilidades y competencias del Psicólogo es la práctica en el trabajo.

Las competencias que para la Psicóloga se requieren en su campo son saber manejar una terapia, buena disposición, ser servicial, amable, no tener prejuicios, objetividad, imparcialidad, saber manejar la entrevista, actualización y aprendizaje constante, facilidad de palabra, mucha paciencia, honestidad, confidencialidad y gusto por su trabajo.