



EDUCAR, RESTAURAR  
TRANSFORMAR

CENTRO UNIVERSITARIO VASCO DE QUIROGA  
DE HUEJUTLA  
INCORPORADO A LA UNAM CLAVE: 8895-25  
AV. JUÁREZ # 73, COL. JUÁREZ, HUEJUTLA, HIDALGO.

## DIVISIÓN DE ESTUDIOS UNIVERSITARIOS

“LOS PROBLEMAS FAMILIARES COMO PRINCIPAL FACTOR  
DEL BAJO RENDIMIENTO ACADEMICO”

# TESIS

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:

LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

PRESENTA:

ARISA OSORIO CORTES

GENERACIÓN 2012 – 2016

HUEJUTLA, HIDALGO. ENERO DE 2018



Universidad Nacional  
Autónoma de México



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

**Dictamen**

**Nombre de la tesista(o):** Arisa Osorio Cortes

**Título de la investigación:** “Los problemas familiares como principal factor del bajo rendimiento académico”

**Título a recibir:** Licenciatura

**Nombre de la licenciatura:** Psicología

**Fecha:** Huejutla, Hgo; 01 Enero de 2018

La que firma Lic. En Psic. Marlene Redondo Jiménez, acreditada por el Centro Universitario Vasco de Quiroga de Huejutla, como asesora de tesis de licenciatura, hace constar que el trabajo de tesis aquí mencionado cumple con los requisitos establecidos por la División de Estudios e Investigación, para tener opción al título de licenciatura y se autoriza su impresión.

**Atentamente****Lic. en Psic. Marlene Redondo Jiménez**

## Dedicatorias

**A Dios** por darme la sabiduría necesaria y permitirme llegar a la meta deseada.

**A mis padres**, por brindarme su amor, confianza y apoyo incondicional durante todas las etapas de mi vida. A ustedes por siempre mi amor y agradecimiento, porque he recibido su más valiosa herencia. MI PROFESION.

**A mis sobrinos Blanca, Jesús y Zoé** por ser de inspiración para no darme por vencida.

**A mi asesora de tesis la Psic. Marlene Redondo Jiménez** por guiar y corregir cada una de las etapas de este trabajo. Por su tiempo y dedicación, muchas gracias.

**A mis hermanas:** Blanca y Oyuki por su apoyo moral en todo momento, pero de manera muy especial **a mi hermano Adán** por su apoyo incondicional durante toda mi formación. Gracias por confiar en mí, los quiero mucho.

**Con cariño a Liliana** que con su amor y apoyo constante ha sido participe de esta meta. Apoyo que recordaré siempre.

**A mis catedráticos**, porque dieron lo mejor de sí mismos para lograr en mí un aprendizaje integro aportándome sus ideas y conocimientos.

**A los alumnos de la escuela secundaria Carlos Fayad Orozco**, quienes compartieron conmigo sus saberes y experiencias.

*Arisa Osorio Cortes*

**Portadilla****Dictamen****Dedicatorias****Índice****Resumen****Abstract****Introducción****Capítulo I: Presentación del problema**

1.1	Antecedentes.....	2
1.2	Justificación.....	6
1.3	Descripción del problema.....	7
1.4	Objetivos.....	9
1.5	Planteamiento del problema.....	10
1.6	Interrogantes de la investigación.....	10

**Capítulo II: Marco teórico**

2.1	Familia.....	11
2.2	Estructura familiar.....	12
2.3	Tipos de familia.....	13
2.3.1	Familia nuclear o tradicional.....	14
2.3.2	Familia monoparental.....	14
2.3.3	Familia extendida.....	15
2.3.4	Familia homoparental.....	15
2.3.5	Familia de abuelos acogedores.....	16
2.3.6	Familias mezcladas o reconstruidas.....	16

2.3.7	Familias de padres separados.....	16
2.4	Relaciones padre e hijo.....	17
2.5	Clima familiar.....	18
2.6	Adolescencia.....	19
2.7	Etapas de crecimiento y desarrollo psicológico en la adolescencia.....	20
2.7.1	Adolescencia temprana.....	21
2.7.2	Adolescencia intermedia.....	22
2.7.3	Adolescencia tardía o final.....	25
2.8	Áreas del desarrollo en la adolescencia.....	26
2.8.1	Área cognitiva.....	27
2.8.2	Área social.....	27
2.8.3	Área emocional.....	28
2.8.4	Área física.....	28
2.9	Factores que influyen en el desarrollo social y emocional de la adolescencia.....	28
2.10	Factores familiares considerados de riesgo para la salud mental del adolescente.....	29
2.11	Autoestima en la adolescencia.....	29
2.12	Teoría del desarrollo cognoscitivo de Piaget y el bajo rendimiento académico.....	30
2.13	Bajo rendimiento académico y familia.....	32
2.14	La influencia que tiene la familia en el bajo rendimiento académico de los adolescentes.....	34
<b>Capítulo III: Diseño de la investigación</b>		
3.1	Definición de hipótesis.....	37
3.2	Conceptualización de variables.....	37
3.2.1	Descripción de variables.....	38
3.3	Metodología de la investigación.....	39
3.4	Descripción del diseño.....	41

3.5	Población y muestra.....	43
3.6	Técnicas e instrumentos utilizados.....	45
3.7	Cronograma.....	48
<b>Capítulo IV: Análisis de los resultados</b>		
4.1	Introducción.....	51
4.2	Presentación de resultados.....	52
4.2.1	Integración de resultados del test Frases Incompletas (Sacks).....	52
4.2.2	Integración de resultados del test del Dibujo de la Familia.....	53
4.2.3	Integración de resultados del Grupo de Enfoque.....	54
4.2.4	Integración de resultados de Entrevistas a adolescentes.....	59
4.2.5	Integración de resultados de Entrevistas a Expertos.....	69
4.3	Conclusión.....	80
<b>Capítulo V: Sugerencias de la investigación</b>		
5.1	Justificación.....	82
5.2	Sugerencias.....	83
5.3	Propuesta de intervención .....	86
<b>Anexos</b>		
	Glosario.....	103
	Referencias Bibliográficas.....	106

## Resumen

La educación hoy en día es una de las herramientas más importantes para el ser humano, es por eso la preocupación que ocasionan los problemas familiares en el bajo rendimiento académico en adolescentes de nivel secundaria. Por tal motivo se decidió realizar la presente investigación que tiene como objetivo principal conocer que factores familiares están afectando a los adolescentes y que alternativas de trabajo se pudieran implementar para reducir el bajo rendimiento y a su vez prevenir una posible deserción escolar. La presente tesis consta de cinco capítulos los cuales nos llevaron a una propuesta de intervención. En el estudio participaron adolescentes de 15 y 16 años de edad de la Escuela Secundaria General “Carlos Fayad Orozco”.

**Palabras clave:** educación, problemas familiares, bajo rendimiento académico y adolescencia.

## Abstract

Education today is one of the most important tools for the human being, which is why the concern caused by family problems in low academic performance in secondary level adolescents. For this reason it was decided to carry out the present investigation whose main objective is to know what family factors are affecting the adolescents and what alternatives of work could be implemented to reduce the low performance and in turn to prevent a possible school dropout. The present thesis consists of five chapters which led us to a proposal for intervention. The study included adolescents 15 and 16 years of age from the General High School "Carlos Fayad Orozco".

**Key words:** education, family problems, low academic performance and adolescence.



## **Introducción**

Toda acción educativa se encamina hacia el mejoramiento de la calidad de vida, por lo que ofrece nuevos horizontes de superación y progreso. La presente obra trata acerca de los problemas familiares como principales factores del bajo rendimiento académico en alumnos de nivel secundaria, ya que son los padres de familia un factor elemental para educar en sanos y buenos principios a sus hijos durante la adolescencia.

Este es un problema que se ha estado presentado desde hace mucho tiempo atrás y en la sociedad actual, entonces es de gran importancia retomarlo ya que los jóvenes estudiantes son el futuro de nuestro país.

El estudio está estructurado a partir de cinco capítulos, mismos que se describen a continuación: Capítulo 1: Se habla acerca de la descripción del problema es decir, se plantea y se justifica la investigación así como también los objetivos y preguntas de investigación.

Capítulo 2: Designado como marco teórico comprende el origen de los antecedentes, conocimientos e información de temas encontrados en algunas fuentes bibliográficas relacionados con la problemática.

Capítulo 3: Se cita la metodología de la investigación y las técnicas empleadas para desarrollar la presente investigación, la cual está basada en el método cualitativo.

Capítulo 4: Se aplicaron test, entrevistas y un grupo de enfoque dirigido a alumnos y maestros, dando lugar al capítulo IV caracterizado por la presentación del análisis de resultados.

Capítulo 5: Se dan a conocer las sugerencias desde una postura profesional inspirada en las necesidades detectadas para así afrontar la problemática abordada durante la investigación.

Finalmente se presenta una propuesta de intervención la cual está basada en una atención de orientación educativa que podrá trabajarse con alumnos que presenten bajo rendimiento académico.

## **Capítulo I**

### **Presentación del problema**

## 1.1 Antecedentes

En México, la preocupación por la educación no es reciente, ya que desde tiempos prehispánicos nuestras grandes civilizaciones indígenas se ocupaban preponderantemente de preparar a sus nuevos miembros en todo aquello que necesitaban saber para la vida; entre estas culturas se destacan las instituciones educativas como los Cuicalco, Tepochcallis y el Calmecac, donde se formaban a los niños y a los jóvenes para que se convirtieran en verdaderos hombres y mujeres y cumplieran satisfactoriamente las tareas que mejor convenían a la sociedad de la que formaban parte. Con la llegada de los españoles y su consecuente mestizaje, la escuela cambio para convertirse en una institución que no solo alfabetizaba y preparaba a sus jóvenes, sino que también sirvió de guía en la formación humana y religiosa.

Posteriormente, desde la revolución mexicana, el trascendental movimiento social y político; hasta nuestros días, no había existido una continuidad en los diferentes programas y planes de enseñanza, ni una reforma educativa como la que se ha pretendido implementar en los últimos años, es por eso que la educación en México no ha logrado consolidar un avance tan notable como en otros países.

Es bueno reconocer que los cambios en el ámbito educativo han tenido importantes aciertos en sus diferentes fases y proyectos. La educación es para todos, este precepto se ha convertido en uno de los máximos anhelos de la población mexicana; sin embargo terminamos el siglo XX e iniciamos el XXI y aun no se logra integrar a todos a un programa eficaz, capaz y acorde a las necesidades de nuestro país.

El educar a una sociedad para la vida, constituye un complejo, arduo y difícil, al ser un deber fundamental para el hombre y más al borde de una sociedad cada vez más compleja que necesita jóvenes mayormente preparados, conscientes, considerados, con valores e ideales bien definidos, siendo capaces de afrontar los retos del presente y del futuro con una idea segura y propia de una buena cultura.

Rojas Pérez (2009) menciona que:

La civilización está basada en la transmisión del conocimiento de persona a persona y de una generación a otra. El hombre avanza porque cada nueva generación puede heredar y de esta manera obtener los conocimientos de sus predecesores y usarlos como punto de partida para seguir originando y acumulando más conocimiento aún más avanzado (p.114).

He aquí la importancia de educar y más que esto, de saber educar a las generaciones.

De tal manera, el rendimiento escolar es una problemática que preocupa hondamente a estudiantes, padres, profesores y autoridades; y no solo en nuestro país, sino también en otros muchos países latinoamericanos y de otros continentes. La complejidad del rendimiento académico se inicia desde su conceptualización. En ocasiones se le denomina aptitud escolar, desempeño académico o rendimiento escolar, pero generalmente, las diferencias de concepto solo se explican por cuestiones semánticas ya que se utilizan como sinónimos. Diversos autores coinciden al sostener que el rendimiento académico es el resultado del aprendizaje suscitado por la actividad didáctica del profesor y producido en el alumno.

Cortez Bohigas (2012) refiere que el rendimiento académico:

Es el nivel de conocimiento de un alumno medido en una prueba de evaluación, además de que en el rendimiento académico intervienen el nivel intelectual, variables de personalidad (extroversión, introversión, ansiedad...) y motivacionales, cuya relación con el rendimiento académico no siempre es lineal, sino que está modulada por factores como nivel de escolaridad, sexo, actitud.

Por su parte Retana Bonilla (2012) lo define como: “El nivel de conocimiento expresado en una nota numérica que obtiene un alumno como resultado de una evaluación que mide el producto del proceso enseñanza aprendizaje en el que participa” (4).

Finalmente se mencionará a Ruiz de Miguel (2002) que dice al respecto:

El rendimiento escolar es un fenómeno vigente, porque es el parámetro por el cual se puede determinar la calidad y la cantidad de los aprendizajes de los alumnos y además, porque es de carácter social, ya que no abarca solamente a los alumnos, sino a toda la situación docente y a su contexto (p. 52).

En otras palabras, el rendimiento académico es una medida de las capacidades del alumno, que expresa lo que éste ha aprendido a lo largo del proceso formativo. También supone la capacidad del alumno para responder a los estímulos educativos. En este sentido, el rendimiento académico está vinculado a la aptitud, entonces podemos decir que el bajo rendimiento es aquel en el que los alumnos no logran alcanzar un nivel académico promedio para una edad determinada y nivel pedagógico determinado.

La definición que hace PISA (Programa para la Evaluación Internacional de Alumnos) del bajo desempeño se refiere a los estudiantes que no logran alcanzar al menos el nivel 2 en su escala de lectura, matemáticas y ciencias. Los resultados del estudio indican que en México cerca de 55% (941 644) de estudiantes de 15 años son de bajo desempeño

en cualquiera de las tres asignaturas evaluadas; cifra que no incluye a 30% de los jóvenes que se encuentran fuera del sistema educativo.

México se encuentra muy por debajo del promedio de la OCDE (Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico) en ciencias, lectura y matemáticas, al obtener en estos tres campos una media de 416 puntos frente a los 492 de los 34 países que conforman el organismo. Además, "en estas tres áreas, menos del 1 % de los estudiantes de México logran niveles de competencia de excelencia (nivel 5 y 6)", destaca la (OCDE) en un boletín sobre los resultados en México del Programa para la Evaluación Internacional de Alumnos (PISA) 2015. Los jóvenes mexicanos de 15 años tienen una diferencia de más de 70 puntos por debajo de los estudiantes en Portugal y España, y una diferencia entre 20 y 60 puntos por debajo de los estudiantes en Chile y Uruguay, aunque se sitúan por encima de los estudiantes Brasil, la República Dominicana y Perú. En ciencias, el campo que el informe de este año en el país analiza con más detenimiento, los estudiantes obtuvieron una media de 416 puntos frente a los 493 del promedio OCDE y a un nivel similar al de Colombia, Costa Rica, Georgia, Montenegro, Qatar y Tailandia (Exelcior, 2016).

Es así como la educación en México ha ido evolucionando y presentando cambios contundentes a lo largo del tiempo y aunque no se han logrado resultados positivos podemos decir que hoy la educación en nuestro país es mucho más eficaz que años anteriores.

## 1.2 Justificación

Los profesionistas del área educativa estamos en contacto con problemas relacionados con los alumnos pero son pocos de entre la gama de personas los que intentan cambiar esta situación, por ello se habla de alumnos, padres de familia y autoridades en general. De ahí surge la importancia de investigar un tema como este, cuyo objetivo es conocer cuáles son las consecuencias que ocasionan los problemas familiares en la vida de los adolescentes que cursan el nivel secundaria.

La presente investigación también propondrá que para cumplir con el artículo 3° constitucional, que nos dice que la educación es obligatoria, laica y gratuita, es preciso no sólo ofrecer las posibilidades para que todos los alumnos que terminan sus estudios de nivel secundaria ingresen a un nivel bachillerato sino que permanezcan y concluyan esta etapa de la educación básica con la finalidad de evitar la deserción escolar.

Los padres de familia son uno de los sectores que recibirá grandes beneficios de esta investigación ya que tendrán la oportunidad de conocer las problemáticas dentro de su propia familia y que estén afectando emocionalmente el ámbito escolar de sus hijos.

Las instituciones educativas obtendrán información valiosa y reciente; de igual forma conocerán los factores negativos que están ocasionando los problemas familiares en la población adolescente y así poder tener un panorama más amplio acerca de los problemas en la vida emocional de esta población y de esta forma poder intervenir de la manera más eficaz a la resolución de problemas y así tener las herramientas necesarias para prevenir y evitar la deserción escolar.



La población adolescente comprenderá la situación de conflicto en la que se encuentra con su familia y tendrá las sugerencias, la orientación adecuada y necesaria para proceder en buscar ayuda profesional.

En nuestra sociedad, existen muchos problemas con diversas causas, que afectan psicológicamente a hijos y a padres de familia de nuestra región de la huasteca hidalguense. Algunos problemas se han estudiado con menor profundidad que otros, tal es el caso, de “Los problemas familiares como principal factor del bajo rendimiento académico de los alumnos de nivel secundaria”. Esta investigación es importante realizarla porque proporcionará información relevante a la ciencia de la psicología y otros campos del conocimiento, dejando teoría necesaria para fundamentar investigaciones posteriores y así puedan profundizar en el tema.

### **1.3 Descripción del problema**

Es la etapa de la adolescencia (de los 10 a los 19 años), la cual se distingue por cambios fisiológicos y psicológicos muy notables; los adolescentes al igual que los adultos pasan por diversos problemas y conflictos que al no ser resueltos en forma adecuada, alteran el estilo de vida normal ocasionando daños sobre la salud emocional. Durante este periodo los adolescentes demandan más atención a los padres así como también de la gente que tienen dentro del núcleo familiar y social. Las diferentes partes de la personalidad del adolescente no evolucionan al mismo ritmo, y en consecuencia, el comportamiento del adolescente se suele traducir en una inestabilidad de ideas y objetivos.

La familia ejerce una poderosa influencia en la educación de los hijos. Los padres juegan un rol fundamental en el proceso de enseñanza- aprendizaje, ya que si se preocupan de la educación de sus hijos y colaboran con los profesores, los adolescentes presentan buen rendimiento y se adaptan fácilmente a la escuela. La familia es el mejor lugar para que el adolescente se sienta querido ya que los apegos que desarrollan con sus padres y hermanos generalmente duran toda la vida y sirven como modelos para relacionarse con los compañeros de curso, profesores y otras personas con las que tomaran contacto a lo largo de su desarrollo.

El bajo rendimiento académico no es una decisión individual, como ya se mencionó, está condicionado por factores contextuales tales como: problemas familiares y emocionales. Los problemas familiares se refieren a sucesos que ocurren dentro de la dinámica del área familiar del adolescente, también abarca sucesos relacionados con la comunicación e interacción de los miembros de la familia con el joven.

Los problemas emocionales del adolescente están relacionados a la escases de confianza, seguridad, las interacciones entre padres e hijos ya que constituyen el eje alrededor del cual se forma la seguridad emocional que permite a las personas ejercer su capacidad para ser autónomas y expresar sus capacidades y talentos y así representar un espacio de confianza y seguridad.

La presencia de problemas familiares, emocionales y la falta de interés de los padres en la vida del adolescente son de gran impacto ya que traen consecuencias individuales

muy importantes, tales como la alta deserción escolar, el acceso limitado a trabajos bien remunerados y una menor participación política y social.

Durante mucho tiempo se ha venido presentando una problemática educativa; por ello mediante la presente investigación se busca profundizar en las causas del bajo rendimiento académico por los factores familiares y así poder dar solución a esta problemática.

## **1.4 Objetivos**

### **Objetivo general**

- Conocer cuáles son las consecuencias que tienen los problemas familiares en el bajo rendimiento académico en alumnos de 15 y 16 años de edad de la escuela secundaria general “Carlos Fayad Orozco”.

### **Objetivos específicos**

- Indagar teóricamente sobre los factores familiares que inciden en el bajo rendimiento académico de los adolescentes.
- Analizar y conocer los factores familiares que pudiesen estar afectando al alumno en su desempeño académico.
- Aplicar instrumentos psicométricos que permitan verificar como la familia influye para que se presente bajo rendimiento académico en adolescentes de nivel secundario.

- Proponer estrategias que conlleven a mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de nivel secundaria.

### **1.5 Planteamiento del problema**

En nuestro mundo actual es obvia la preocupación que se tiene hacia la deserción escolar ya que es un problema educativo que afecta al desarrollo de la sociedad, por ello mediante la presente investigación se busca profundizar en conocer las causas del bajo rendimiento académico por consecuencia de los factores familiares, ya que durante muchos años la escuela se ha vislumbrado como el medio que contribuye al progreso nacional y a la moderación de los patrones de conducta. Es por eso que de aquí surge la importancia y necesidad de elegir un tema como este para así poder ayudar a la sociedad en general y poder brindar posibles soluciones, así como también su prevención.

### **1.6 Interrogante de investigación**

¿Qué factores familiares están afectando el desempeño escolar en los adolescentes de nivel secundaria?

**Capítulo II**  
**Marco teórico**

## 2.1 Familia

Hablar de familia es evocar multiplicidad de presunciones y mitos en torno a ella. De hecho, la familia es la única unidad social vinculada con todos los demás sistemas de la sociedad humana. Cada familia tiene un estilo propio de cumplir sus funciones, pero la nota definitoria común es que las relaciones en la familia se modulan por los sentimientos.

Así como CREFAL (2000) nos dice que:

Una familia es un grupo de personas que tiene lazos de parentesco, costumbres y hábitos en común. Cuando viven bajo un mismo techo, comparten formas de entender el mundo, afectos, alegrías, tristezas, logros, fracasos, preocupaciones y recursos económicos a la vez que tareas y responsabilidades tales como:

- Dar alimento, vestido y cuidados a las personas miembros de la familia.
- Dar educación a los niños y a las niñas.
- Ayudar a que sus integrantes sientan seguridad, confianza, tranquilidad, y valor como seres humanos.
- Enseñar conceptos y prácticas que los ayudarán a ser hombre o ser mujer, así como a relacionarse respetuosamente con todas las personas.
- Y a transformar o mantener las costumbres y los hábitos de la cultura y la sociedad a la que pertenece (p.8).

Según Simon, Stierlin y Wynne (1988) nos dicen que a la familia también se le conoce como: “grupo primario”, debido a que generalmente constituye el primer grupo al que pertenece una persona y también a que éste grupo se considera generalmente prioritario respecto a otros grupos en los que sus integrantes pueden participar. El grupo primario puede concebirse como el sistema básico de referencias afectivas que le permiten a una persona encontrar su propio significado personal, así como los significados de todo lo que

le rodea y, por tanto, encontrarle un determinado sentido a su vida, a sus actividades cotidianas.

Los autores Minuchin, Fishman y Charles (1997) describen a la familia como: “el grupo natural que elabora pautas de interacción en el tiempo y que tiende a la conservación y la evolución”. Es el grupo celular de la sociedad, una institución que ha existido a lo largo de la historia, ha compartido siempre las mismas funciones entre ellas la crianza de los hijos, la supervivencia y la común unión de los miembros de ésta. No es una entidad estática sino que está en un cambio continuo igual que sus contextos sociales. La familia es el marco que contiene a los miembros que crecen en ella. Se le concibe como un sistema abierto, como una totalidad.

Por esa razón, de hecho, no puede vivirse sin un grupo primario, sin una familia (ya sea consanguínea o no). Si el grupo primario al que pertenece una persona pierde su estructura significativa, al disminuir la convivencia y la charla, equivale al aislamiento sensorial prolongado que se ha demostrado es altamente destructivo para la salud psicológica (Klein, 2007). Cada uno de los miembros está íntimamente relacionado y por lo tanto, la conducta de cada uno influirá en los demás.

## **2.2 Estructura familiar**

Según Minuchin (1997):

La familia es un grupo natural que, en el curso del tiempo ha elaborado pautas de interacción, estas constituyen la estructura familiar que, a su vez rige el funcionamiento de los miembros de la familia, define su gama de conductas y facilita su interacción recíproca. La familia precisa de una estructura viable para realizar sus tareas esenciales, apoyar el desarrollo afectivo y

madurativo de los miembros que la conforman y proporcionar a éstos un sentimiento de pertenencia.

La familia entendida como sistema, desempeña diversas funciones que sirven a dos objetivos diferentes:

- Intrafamiliar: persigue el desarrollo y protección psicosocial de sus miembros en el proceso de individuación.
- Extra familiar: en cuanto pretende la acomodación a una cultura y su transmisión en el proceso de socialización.

La autora Dealbert (2009) nos dice que: “La estructura familiar, la componen los miembros de la familia organizados en subsistemas entre los que existen límites que tienen como objetivo proteger la diferenciación del sistema y facilitar la integración de sus miembros en él” (p.6).

Conocer la estructura de la familia ayuda a tener una idea de los tipos de familia existentes, en el sentido de cómo se conforma una familia y cuáles son sus principales características.

### **2.3 Tipos de familia**

Hoy en día podemos notar que existen varios tipos de estructuras familiares, que no solo se basan en la típica familia nuclear padre, madre e hijos, en la actualidad existen diversos tipos de familias que son igual de válidas que la familia nuclear. Por ejemplo, una familia monoparental, que también puede vivir en una familia grande, extendida.



A continuación Mel (2016) nos dice que existen diferentes tipos de familia que persisten y algunas otras que están tomando mayor valor e incidencia en las últimas décadas.

### **2.3.1 Familia nuclear o tradicional**

La familia nuclear es el tipo tradicional de estructura familiar. Este tipo de familia está compuesta por dos padres y sus hijos. La familia nuclear fue considerada durante mucho tiempo en la estima por la sociedad como el ideal para criar a los niños. Los niños de familias nucleares reciben la fortaleza y la estabilidad de la estructura de dos padres y generalmente tienen más oportunidades debido a la facilidad financiera de dos adultos. Este tipo de familia tiende a predominar más y persiste por más tiempo, debido a que los adolescentes demoran más en independizarse y siguen viviendo con sus padres hasta aproximadamente los 25 años y en algunos casos hasta la adultez.

### **2.3.2 Familia monoparental**

La familia monoparental es compuesta por uno de los padres, el cual se ocupa de la crianza de uno o más hijos por su cuenta. Frecuentemente se ven las familias monoparentales formadas por una madre con sus hijos, aunque en ocasiones se pueden ver padres solteros también. La familia monoparental es uno de los grandes cambios que se han visto en términos de cambios en las estructuras familiares. Estas familias son generalmente estrechas y presentan más apego del hijo con su padre/madre. Cuando sólo uno de los padres cuida de los niños, puede ser una dificultad encontrar cuidado de los niños, y por más que algunas familias monoparentales tienen la ayuda de amigos o familiares, el ser un

solo padre a cargo limita las oportunidades de ingresos y esto en ocasiones conlleva a una inestabilidad familiar.

En algunos casos debido a la ausencia del otro progenitor, los adolescentes presentan ciertos tipos de problemas psicológicos, aunque igualmente en muchas familias monoparentales se desarrolla un modelo del progenitor ausente (padre o madre) por parte de otro familiar o persona cercana querida.

### **2.3.3 Familia extendida**

La estructura de la familia extendida consiste en dos o más adultos que se relacionan, por sangre o matrimonio y que viven en la misma casa. Esta familia incluye muchos parientes que viven juntos y trabajan hacia objetivos comunes, tales como crianza de los hijos y mantenerse al día con las tareas del hogar. Muchas familias extendidas incluyen primos, tíos y abuelos que viven juntos. Este tipo de estructura familiar puede formarse debido a las dificultades económicas o porque los familiares de mayor edad son incapaces de cuidar de sí mismos solos.

### **2.3.4 Familia homoparental**

Las familias homoparentales están compuestas por una pareja de hombres o de mujeres, los cuales se convierten en padres/madres de uno o más niños. La forma en la que estas parejas logran convertirse en padres puede ser: mediante adopción o también mediante la inseminación artificial en caso de ser mujeres. Las familias homoparentales también pueden ser diversas: No sólo dos mamás o dos papás con hijos, ya que puede surgir una familia homoparental donde uno de los dos que componen la pareja tengan ya hijos de relaciones anteriores a su cargo.

### **2.3.5 Familia de abuelos acogedores**

Estas familias están compuestas por abuelos y nietos. Muchos abuelos están criando a sus nietos por una variedad de razones. Uno de cada catorce niños es criado por sus abuelos, y los padres no están presentes en la vida del niño. Esto podría ser debido a la muerte de los padres, abandono de los mismos o ser padres no aptos para la crianza de sus hijos.

### **2.3.6 Familias mezcladas o reconstituidas**

Formadas por uniones en las que al menos uno de los miembros tiene niños de una relación previa. Puede incluir a los niños de ambos. El otro padre puede tener o no contacto con ellos. A veces, estas familias crean auténticas redes familiares extensas no vinculadas, exclusivamente, por sangre.

### **2.3.7 Familia de padres separados**

En este tipo de familia, que podemos denominar familia de padres separados, los progenitores se han separado tras una crisis en su relación. A pesar de que se nieguen a vivir juntos deben seguir cumpliendo con sus deberes como padres. A diferencia de los padres monoparentales, en los que uno de los padres lleva toda la carga de la crianza del hijo sobre sus espaldas, los padres separados comparten funciones, aunque la madre sea, en la mayoría de ocasiones, la que viva con el hijo.

Una vez mencionados los tipos de familia podemos darnos cuenta que los adolescentes están expuestos a pertenecer a cualquier tipo de familia, sin embargo debemos tener en cuenta que en la actualidad el tipo de familia que sigue predominando en nuestra sociedad es la familia nuclear o tradicional o bien las

familias monoparentales en la cual frecuentemente es la madre quien se hace cargo de los hijos.

## **2.4 Relaciones padres-hijos**

Según Gutiérrez (1984) nos dice que:

La relación existente entre la naturaleza de las interacciones establecidas entre padres e hijos y el rendimiento académico de estos últimos años puede considerarse circular; por un lado la primera es una importante influencia para el rendimiento escolar, y por otro lado el rendimiento escolar es una de las variables moduladoras más importantes de las relaciones paterno-filiales pudiendo considerar incluso que el fracaso escolar provoca la degradación del clima familiar.

Así pues, puede decirse que el rendimiento viene condicionado por el equilibrio afectivo y emocional del alumno muy influenciado a su vez por las relaciones que mantiene con los miembros de su familia.

Otro autor como Gómez Dacal (1992) menciona que:

Los intercambios afectivos e intelectuales que tienen lugar en la unidad familiar son el mayor exponente del clima familiar y están en muy estrecha relación con la utilización del tiempo libre del alumno, la atención prestada por los padres al desarrollo formativo del hijo, etc.

La tipología de estas relaciones se refleja a través de las actividades que realizan (ver la tele, leer, hablar, etc.) Este clima modela la conducta escolar desde los primeros años; un ambiente familiar en el que tengan lugar las relaciones afectivas entre los miembros (tanto entre padres-hijos, como entre los padres), contribuye al desarrollo de las aptitudes intelectuales del alumno, afectando favorablemente a la marcha Psico-evolutiva del niño, y repercutiendo de forma positiva en los resultados escolares.

## 2.5 Clima familiar

Numerosos estudios sobre la transmisión de valores entre generaciones relacionan este tema con el clima familiar. El clima familiar integra el conjunto de los elementos investigados dentro del tema de la atmósfera de interacción padres e hijos. Las modalidades de esta interacción se clasifican bajo el rótulo de estilos parentales, clima emocional, cariño, seguridad, reciprocidad, disponibilidad, respuesta a las necesidades de los hijos, comunicación efectiva, vivencia de rutinas y rituales son elementos que propician o impiden el proceso de socialización y de educación (Maccoby, 2007). La interacción padres e hijos depende de la relación marital, sobre este pormenor puede constatarse un consenso total. El acuerdo entre padre y madre es capital para la educación de los hijos y para la interacción con ellos en general.

Los autores Chan, Bowes y Wyver (2009) nos dicen que “en el clima familiar, uno de los objetos más investigados es el aspecto emocional y en conexión con los estilos parentales clasificados en función de dos variables, control y afecto” (pp. 631-656).

En general, se puede comprobar que familias con un orden, en las que los miembros están vinculados entre sí, facilitan que los padres puedan comunicarse de manera clara y coherente, el vehículo son los mensajes y en un clima de cariño, están en mejores condiciones para transmitir valores a sus hijos. Lograr este clima responde a la conquista de cierta competencia parental. En lo que se refiere a transmisión de valores, se estudia del contexto familiar, del clima, la comunicación, las relaciones y los estándares de la familia.

Los siguientes autores (Hillaker, Brophy, Villarruel y Haas 2008) nos dicen que:

La comunicación se indaga sobre la cantidad, el tiempo, los contenidos, y modalidades verbal y gestual. En general es más positiva en familias cohesionadas. Las relaciones positivas entre padres e hijos suponen: apoyo, cariño, disponibilidad para salir al paso de las necesidades de los hijos. Los estándares tienen que ver con las expectativas, el control, el establecimiento de límites y la orientación que los padres realizan en la actividad de sus hijos. Estos elementos del contexto familiar son predictivos de adaptación social, desarrollo de competencias sociales y conductas prosociales.

Como ya se mencionó la comunicación y las relaciones afectivas son aspectos que caracterizan el clima familiar y que contribuyen decisivamente al desarrollo personal de los jóvenes.

## **2.6 Adolescencia**

Durante la vida, los seres humanos atraviesan por una serie de procesos que conllevan a diferentes cambios, cada uno de ellos les permite tener un mejor desarrollo en todos los ámbitos ya sea social, familiar, cognitivo y sexual este último le permite al ser humano tener la capacidad para reproducirse y así mismo llegar a otro proceso como lo es la etapa adulta.

La autora Gaete (2015) define el término de la adolescencia de la siguiente manera:

La adolescencia es aquella etapa del desarrollo ubicada entre la infancia y la adultez, en la que en. En este período, en el que ocurren cambios rápidos y de gran magnitud, la ocurre un proceso un adulto creciente de maduración física, psicológica y social que lleva al ser humano a transformarse persona se hace tanto biológica, como psicológica y socialmente madura y capaz de vivir en forma independiente.

La adolescencia es una etapa entre la niñez y la edad adulta, que cronológicamente se inicia por los cambios puberales y que se caracteriza por profundas transformaciones

biológicas, psicológicas y sociales, muchas de ellas generadoras de crisis, conflictos y contradicciones pero esencialmente positivos. No es solamente un periodo de adaptación a los cambios corporales, sino una fase de grandes determinaciones hacia una mayor independencia psicológica y social.

Es importante definir una edad aproximada en la que ocurren todo este tipo de cambios y Hernández (1996) define a la adolescencia como: “la etapa que transcurre entre los 10 y 19 años, considerándose tres fases: la adolescencia temprana (10 a 13 años), adolescencia intermedia (14 a 16 años) y la adolescencia tardía (17 a 19 años)” (pp. 3-8).

Es difícil establecer límites cronológicos para este periodo; de acuerdo a los conceptos convencionalmente aceptados por la Organización Mundial de la Salud (OMS).

### **2.7 Etapas de crecimiento y desarrollo psicológico en la adolescencia**

En el funcionamiento psicológico, las dimensiones más destacadas del desarrollo adolescente se dan en el plano intelectual, sexual, social y en la elaboración de la identidad. Con la finalidad de facilitar la sistematización de sus características, analizaremos la evolución que presentan a través de tres fases. No se trata de secuencias rígidas, pues las aceleraciones y desaceleraciones de los procesos dependen, a lo menos, de las diferentes subculturas, la situación socioeconómica, los recursos personales y tendencias previas, los niveles alcanzados de salud mental y desarrollo biológico, las interacciones con el entorno y entre estas, las relaciones de género y las relaciones intergeneracionales.

Habitualmente las fases del período adolescente han sido denominadas como: adolescencia temprana o fase puberal, adolescencia media y adolescencia tardía; o bien podemos identificar esta última como fase final del periodo adolescente.

### **2.7.1 Adolescencia temprana**

Entre los 10 y los 13 años la preocupación psicológica gira básicamente alrededor de lo físico y lo emocional. Se produce una reestructuración de la imagen corporal, se vive un ajuste a los cambios corporales emergentes, el ánimo es fluctuante; hay una fuerte autoconciencia de las necesidades y deseos de comprensión y apoyo por parte de los mayores. Aun cuando las figuras parentales dejan de ser la fuente casi exclusiva del fomento de la autoestima, se hace imprescindible tener la posibilidad de compartir los problemas con los padres; las amistades también se tornan cruciales. Los grupos tienden a ser del mismo sexo, facilitando el fortalecimiento de identidades y roles antes de entrar a la interacción heterosexual.

La pérdida del cuerpo infantil implica la necesidad de dejar atrás las modalidades de ajuste de la niñez, abandonar identificaciones infantiles y encontrar nuevas orientaciones de conducta. Existen duelos por la pérdida del cuerpo y el status infantil así como de la imagen de los padres seguros y protectores de la niñez (Aberastury, 1971). En la familia afloran ansiedades ante el anuncio de cambios diferenciadores cuyo desenlace se ignora. Las fortalezas y debilidades del sistema familiar contribuyen a la interpretación de los hechos y a la perspectiva que orienta las reacciones y actitudes ante el renacer puberal.



Tradicionalmente el comienzo de la pubertad marca la aparición del discurso en que los mayores enfatizan los riesgos y las perspectivas morales. La autonomía en la toma de decisiones no es fomentada. Culturalmente, la emergencia de indicios de desarrollo sexual tiende a ser enfrentada por los adultos de modo opuesto para cada sexo: control y vigilancia para las muchachas, estímulo y libertad para los varones.

Muñoz y Calderón (1998) nos dicen que:

- En las adolescentes la menarquia es un indicio de gran importancia y el acontecimiento es reinterpretado de acuerdo a las valoraciones atribuidas al destino de la mujer. Las reacciones pueden ir desde la indiferencia parental al festejo o anuncios del drama de la sexualidad y la procreación, las responsabilidades de la adultez. Las diferentes posiciones tendrán impacto en la disposición con que la púber enfrenta la perspectiva de crecer.
- Para los varones, las poluciones nocturnas son casi un secreto que puede vivirse con preocupación o perplejidad; la discreción es la respuesta que reciben con mayor frecuencia. La construcción de su masculinidad pasa por comprobaciones de virilidad exhibidas ante los pares para llegar a iniciarse en las pautas de la conquista heterosexual que las posiciones tradicionales de género demandan a su rol sexual. La ansiedad ante la falla y el fracaso en dicha afirmación puede instaurarse influyendo en la relación de género.

El desarrollo de las características sexuales secundarias, el aumento de peso, de estatura son modificaciones externas socialmente impactantes, que llevan a la incertidumbre sobre las posibilidades de desempeñar un rol como hombre o mujer, lo que facilita la vulnerabilidad ante comentarios, prejuicios y estereotipos.

### **2.7.2 Adolescencia intermedia**

Aproximadamente entre los 14 y 16 años las preocupaciones psicológicas giran prioritariamente en torno a la afirmación personal-social, afloran las vivencias del amor, la búsqueda de canalización de los emergentes impulsos sexuales, la exploración de las

capacidades sociales, y el apoyo en la aceptación por el grupo de pares dinamizan la afirmación personal y social en la adolescencia.

La construcción de la individuación desata duelos importantes para las figuras parentales: el duelo por la pérdida de su hijo-niño, el duelo por el adolescente que fantasearon, el duelo por su rol de padres incuestionados. La familia ha dejado de ser el espacio privilegiado para confirmar las habilidades y autoestima del adolescente, lo que genera para las figuras parentales el difícil desafío de lograr la capacidad de mantener y expresar, en estas nuevas condiciones, la aceptación de sus hijos adolescentes, lo que es siempre fundamental para su desarrollo.

La sexualidad adolescente debe ser vivida fuera de la familia y los nuevos roles son ensayados y comprobados en grupos de pares y ámbitos de la sociedad más amplia. Esto conforma nuevas condiciones para el desarrollo social que contribuyen a la diferenciación del grupo familiar y a la autonomía.

Es importante reconocer que para las y los adolescentes el amor, el goce y la amistad son preocupaciones muy valiosas que tienden a suprimirse por los adultos cuando enfocan su sexualidad desde el ángulo exclusivo de la moral o la salud reproductiva. No es infrecuente que para las muchachas los novios sean la figura de mayor confianza para compartir afectos y preocupaciones (Krauskopf, 1994). Las relaciones sentimentales sirven a los jóvenes como oportunidades para ampliar experiencias e intereses y enriquecer la identidad y no son, generalmente, noviazgos orientados a la unión conyugal, salvo en zonas rurales.

El desarrollo intelectual durante la adolescencia, trae nuevos recursos para la diferenciación identitaria y para el replanteamiento de las relaciones con el mundo. La simbolización, la generalización y la abstracción introducen visiones más amplias y diversas de los acontecimientos. Estos logros, junto a la necesidad de diferenciación, conducen al característico cuestionamiento de aspectos comportamentales y posiciones que se habían aceptado durante la socialización previa. La confrontación que se desencadena, amenaza las necesidades de control y autoestima de los mayores involucrados (padres, maestros, etc.)

En la adolescencia se procura explorar las fuentes posibles de reconocimiento sensorial, emocional, social. Los sistemas de ideas congruentes, aunque parciales, van procurando zonas de seguridad. La posibilidad de ponerlas en práctica y acompañarlas de reflexión y asesoría permite enriquecer sus conceptualizaciones. El desarrollo intelectual es parte del empuje de insertarse en el mundo de una nueva forma. Existe interés por nuevas actividades, emerge la preocupación por lo social y la exploración de capacidades personales en la búsqueda de la autonomía. (Martín Baró, 1989). Las relaciones intergeneracionales permiten afirmar la identidad y refuerzan los procesos de independización y diferenciación. La identidad grupal condiciona y trasciende la identidad de cada uno de los miembros y brinda un espacio diferenciador de la familia. El poder de un grupo es uno de los elementos constitutivos de esa identidad.

### **2.7.3 Adolescencia tardía o final**

En la última fase de la adolescencia (Krauskopf, 1999) nos dice que, se comienza a evolucionar de un proyecto de vida complementario con el proyecto familiar a una forma de enfrentamiento personal y social propia que se deberá ir poniendo a prueba en la práctica concreta y aportará a la consolidación de la identidad y los roles. No se trata tanto de la elaboración de un proyecto planificado de principio a fin, como podía esperarse tradicionalmente, sino del compromiso con pasos y experiencias dadas en su presente, que constituyan vías flexibles hacia los roles y metas de acuerdo con la incertidumbre de los tiempos. Las figuras parentales enfrentan el duelo que provoca el desprendimiento físico del medio familiar por el adolescente.

En las culturas modernas, se espera que, en la fase final de la adolescencia, el locus de control externo, propio del status dependiente de la niñez y de la relación asimétrica con las figuras adultas, haya evolucionado hacia un locus de control interno. Esto significa que los y las adolescentes no atribuyan lo que les ocurre fundamentalmente a circunstancias externas (locus de control externo), sino que puede reconocer y expresar sus capacidades de iniciativa, anticipación de resultados y manejo de consecuencias, negociación en la toma de decisiones y puesta en práctica de la solución de problemas. De esta forma procuran que sus sentimientos de adecuación y seguridad provengan de sus propias realizaciones.

Las capacidades de autocuidado y cuidado mutuo tienen la posibilidad de despegarse eficazmente, en la medida que los y las adolescentes hayan contado con la asesoría y atribuciones requeridas. Las parejas dejan de cumplir el rol de exploración y

descubrimiento de mundos emocionales y sexuales, para introducir como vivencia central, la apertura a la intimidad que emerge entre personas con identidades más diferenciadas que se enriquecen con el acompañamiento afectivo y el establecimiento de vínculos profundos.

Los grupos o redes se van estableciendo por afinidades en lo laboral, educacional, comunitario, cultural, etc. La participación organizada se llega a constituir en una opción para el desarrollo de destrezas en la negociación con entes adultos, la construcción innovadora de vías de satisfacción de sus necesidades y de aceptación de sus expresiones naturales.

Esta fase se puede ver bloqueada por la evitación del duelo que implica abandonar identidades potenciales que parecen ser más gratificantes por roles posibles (que a menudo se tornan excluyentes) así como enfrentar los pasos para llegar a desempeñarlos. Otro importante factor que opaca con frecuencia el empuje por explorar las perspectivas más afines de realización personal y participación social, es la desesperanza objetiva o aprendida de que no existen las opciones que permitan el desarrollo anhelado. En adolescentes deprivados, emocional o económicamente, se establecen convicciones que llevan a rehuir las tensiones propias de su desarrollo y de las condiciones del ambiente, lo que favorece salidas sustitutivas, refugio en gratificaciones efímeras, acting out, reacciones depresivas, etc.

## **2.8 Áreas del desarrollo en la adolescencia**

Existen varias áreas que son de gran importancia para el desarrollo del adolescente, estas se relacionan todas unas con las otras y no se le puede o debe prestar más atención a una de

ellas, ya que el ser humano es complejo y completo, es decir no podemos fijarnos solo en el desarrollo físico de nuestros adolescentes sino también en sus capacidades cognitivas, en lo social, emocional, entre otros (Alfonzo, 2010).

A continuación (Pediatrics, 2015) hace referencia a cada una de las áreas y explica cómo estas influyen en el desarrollo de los adolescentes.

### **2.8.1 Área cognitiva**

Es donde el adolescente aprende y piensa de forma abstracta y adquiere sus conocimientos, tanto académicos como de la sociedad, en este infiere mucho las habilidades sociales. En esta etapa el adolescente va a desarrollar sus potencialidades y habilidades cognitivas, para que cuando ya tenga su propia identidad pueda desarrollar más conocimientos y destrezas en diversas áreas de la vida.

### **2.8.2 Área social**

Hasta ahora, la vida de un adolescente se ha desarrollado principalmente dentro de la familia. La adolescencia tiene el efecto de una roca que cae al agua, ya que su círculo social repercute hacia afuera para incluir amistades con los miembros del mismo sexo, del sexo opuesto, diferentes grupos sociales, étnicos y otros adultos. Finalmente, los adolescentes desarrollan la capacidad de enamorarse y formar relaciones amorosas. Durante todo este proceso interviene la cultura, la familia, el ambiente, la tecnología, la moda; estos son elementos en los cuales el adolescente aprende a desenvolverse y a relacionarse. No todos los adolescentes entran y salen de la adolescencia a la misma edad o muestran estas mismas

conductas. Lo que es más, durante gran parte de su adolescencia, un joven puede ir más allá en algunas áreas del desarrollo que en otras.

### **2.8.3 Área emocional**

Si se puede decir que los adolescentes tienen un motivo para existir sería afirmar su independencia. Esto les exige distanciarse de mamá y papá. La marcha hacia la autonomía puede tomar muchas formas: menos afecto expresivo, más tiempo con los amigos, comportamiento polémico, desafiar los límites; etc. Pero aún los adolescentes frecuentemente se sienten confundidos sobre abandonar la seguridad y protección del hogar. Pueden estar indecisos anhelando su atención, solo para regresar al mismo punto, eso refiere a lo que el adolescente siente, los sentimientos, la tranquilidad o la angustia que está viviendo en esta etapa.

### **2.8.4 Área física**

La pubertad se define como los cambios biológicos de la adolescencia. Aproximadamente en la adolescencia media, si no antes, se completa la mayor parte del crecimiento fisiológico de los jóvenes; ya tienen o casi alcanzaron su estatura y peso de adultos y ahora cuentan con la capacidad física de tener hijos.

## **2.9 Factores que influyen en el desarrollo social y emocional de la adolescencia**

Dentro de los factores que influyen en el desarrollo emocional del adolescente (Badel, C; Barrios, R. D; Bustamante, R; Rodriguez, J y Gutierrez, J. 2012). Mencionan los siguientes:

- Factores biológicos, que hace referencia al sistema cognitivo, donde participan muchas estructuras del sistema nervioso, encargado de la recopilación, envío y procedimiento de toda la información.
- Factores ambientales, el cual hace referencia al entorno, donde se debe tener en cuenta la estimulación, la afectividad, normas de crianza, desde una edad temprana.
- Factores culturales y socioeconómicos, en donde el desarrollo de cada adolescente está influenciado por el entorno social al que pertenece, y la cultura de su familia, valores sociales, religiosos etc.

#### **2.10 Factores familiares considerados de riesgo para la salud mental del adolescente**

- Familias extremadamente rígidas con límites impermeables.
- Enfermedad crónica en algún miembro del sistema.
- Divorcio o discordia conyugal entre los padres.
- Padres con psicopatología.
- Hermanos con actividades antisociales (sicopáticas).

#### **2.11 Autoestima en la adolescencia**

La autoestima es la idea que se tiene de tu valor personal y el respeto que sientes por ti mismo. Si tienes una buena autoestima, te tratas con respeto, atiendes tus necesidades y defiendes tus derechos. Si tienes baja autoestima, te humillas, pones las necesidades de los demás antes de las tuyas, o piensas que no tienes nada que ofrecer. La otra parte importante de la autoestima es la auto aceptación. Esto significa que reconoces y admites todas tus partes, las deseables y las indeseables, las positivas y las negativas los



puntos fuertes y los débiles y aceptas todo eso como un bloque que te hace un ser humano normal y valioso.

La adolescencia es un período de cambios. Los adolescentes pueden sentirse feliz o pueden también sentirse muy extrañas (os) y disconformes. Es difícil encontrar adolescentes sin complejos, inseguridades y vergüenzas. Lo más normal es que se tomen un cierto tiempo adaptarse a las modificaciones de su cuerpo y más aún que estas nuevas características de su cuerpo les gusten y los hagan sentirse satisfechos consigo misma (o). (Megatop, 2017).

Durante la adolescencia es habitual encontrar problemas de autoestima. Es un periodo de crecimiento y desarrollo personal en el que el grupo de iguales, la familia y los medios de comunicación ejercen una fuerte influencia en la valoración propia. No se trata únicamente del valor que se le da a la apariencia física, sino también a las propias capacidades y habilidades (deportivas, intelectuales, sociales...).

Las expectativas de los otros, las comparaciones y los referentes personales pueden ejercer una fuerte presión y generar inseguridades en el adolescente en esta época de cambios.

### **2.12 Teoría del desarrollo cognoscitivo de Piaget y el bajo rendimiento académico**

La teoría del desarrollo cognoscitivo de Piaget es una teoría sobre la naturaleza y el desarrollo de la inteligencia humana. Fue desarrollada por primera vez por el psicólogo suizo Jean Piaget (1896-1980). Piaget creía que la infancia del individuo juega un papel vital y activo con el crecimiento de la inteligencia, y que el niño aprende a través de hacer y

explorar activamente. La teoría del desarrollo intelectual se centra en la percepción, la adaptación y la manipulación del entorno que le rodea. Es conocida principalmente como una teoría de las etapas de desarrollo, pero, de hecho, se trata de la naturaleza del conocimiento en sí y cómo los seres humanos llegan gradualmente a adquirirlo, construirlo y utilizarlo.

A continuación se hará mención de las cuatro etapas del desarrollo cognoscitivo:

- Sensorio motriz: abarca de los 0 a los 2 años de edad, en esta etapa se comienza a usar la imitación, la memoria y el pensamiento, se da cuenta que los objetos no dejan de existir cuando están escondidos. Pasa de las acciones reflejas a la actividad dirigida.
- Pre operacional: se desarrolla de los 2 a los 7 años de edad, en esta etapa se da el desarrollo gradual del lenguaje y de la capacidad de pensar en forma simbólica. Es capaz de pensar en operaciones continuas de manera lógica en una dirección. Tiene dificultades al ver el punto de vista de otra persona.
- Operacional concreta: de los 7 a los 11 años de edad tiene la capacidad para resolver problemas concretos en una forma lógica. Entiende las leyes de conservación y es capaz de clasificar y de seriar. Entiende la reversibilidad.
- Operacional formal: esta última etapa se da de los 11 a los 15 años de años de edad en donde el adolescente es capaz de resolver problemas abstractos en forma lógica. El pensamiento es más científico y comienza a desarrollar el interés de carácter social e identidad.

Estas son las cuatro etapas del desarrollo cognoscitivo del desarrollo según Piaget, en esta investigación nos enfocaremos en la última etapa que es la etapa de las operaciones formales, ya que es la edad aproximada en la que se encuentran las y los adolescentes de la Escuela Secundaria General “Carlos Fayad Orozco”.

Como bien lo dice en esta etapa es cuando el adolescente comienza a formar su propia identidad, así como también el interés de su vida social. Cabe mencionar que es una etapa difícil para el adolescente ya que pasa por distintos procesos tanto individuales, familiares y sociales, se dice difícil porque no todos los adolescentes logran entender esta etapa, por los distintos contextos y situaciones en las que se encuentren y como sabemos cada ser humano es diferente por lo tanto dependerá de cada adolescente y de sus familias poder desarrollar esta última etapa de la manera más oportuna para su vida.

### **2.13 Bajo rendimiento académico y familia**

Desde una perspectiva histórica, las primeras investigaciones sobre eficacia de la escuela ponen de manifiesto la escasa influencia de esta sobre los resultados escolares, otorgando el papel protagonista a ciertas variables sociales por encima de las instalaciones y medios de la escuela, y de la preparación y cualificación del profesorado (Coleman et al. 1966).

El autor Brembreck (1975) menciona que: “las variables relativas al entorno familiar son consideradas el principal predictor del rendimiento académico afirmando incluso que existe relación entre un ambiente en el hogar favorable para el estudio y la educación, y los resultados del aprendizaje”.

Por otra parte el autor García Bacete (1998) nos dice que:

Existe la idea de que ciertas variables familiares correlacionan con el éxito escolar y que el fracaso escolar aumenta en familias que son deficientes en estas cualidades deseables, cualidades tales como el interés por procesos instructivos, relaciones intrafamiliares, provisión de materiales, recursos y estructura interna familiar (p. 23-34).

Describe Gómez del Castillo (1999) que: “Los factores familiares asociados a un alto rendimiento escolar hacen referencia a un entorno emocional equilibrado, disciplina basada en el razonamiento, calidad de relaciones del adolescente con padres, hermanos y profesores” (p. 22-25).

Por otro lado, Fueyo (1990) nos dice que los resultados de estas investigaciones llevan a pensar que: “la importancia de la familia es fundamental, no ya solo para determinar sus causas, sino también para tratar de combatir el problema del bajo rendimiento y fundamentar la acción educativa posterior” (p.25-40).

La familia, a pesar de los cambios sociales producidos en los últimos tiempos sigue siendo hoy la comunidad de afecto fundamental entre los seres humanos, así como una de las instituciones que más importancia tiene en la educación, representa un papel crucial como nexo de unión entre la sociedad y la personalidad de cada uno de sus miembros, y contribuye al desarrollo global de la personalidad de los hijos, así como al desarrollo de otros aspectos concretos como el pensamiento, el lenguaje, los afectos, la adaptación y la formación del auto concepto (Beltran y Pérez, 2000).

## **2.14 La influencia que tiene la familia en el bajo rendimiento académico de los adolescentes**

El área familiar se refiere a sucesos que ocurren dentro de la dinámica de la familia del adolescente. También abarca sucesos relacionados con la comunicación e interacción de los miembros de la familia con el joven. Explora divorcios, enfermedades, conflictos y problemas.

La familia para el adolescente representa un espacio de confianza y seguridad en dónde; a pesar de que están tratando de lograr su individuación, siguen encontrando a sus principales figuras de apego (Lucio y Duran, 2002). Sin embargo la progresiva sustitución de los iguales y la pareja se van convirtiendo en las primeras figuras de apego.

La familia del adolescente es un espacio donde él puede encontrar sentido de pertenencia; algunos psicólogos consideran que la adolescencia es la recapitulación de las actitudes hacia la infancia: si los padres dieron confianza y pudieron brindar un sentido de identidad al niño, podría esperarse que esta etapa fuera fácil. Pero si por el contrario, se ha bloqueado la autoridad del niño, éstos podrán tener conductas rebeldes.

Los adolescentes, aunque creen ser más independientes que antes, son igual de dependientes. Cualquier suceso dentro del área familiar altera su funcionamiento. Por ejemplo cuando existe malestar y conflicto en la familia, tanto si hay un divorcio o si los padres siguen casados, aunque infelices, el efecto es perturbador. (Demo y Acock, citado en Rice, 2000).

Ante estos acontecimientos los adolescentes deben adaptarse a un nuevo estilo de vida, enfrentándose a una mayor responsabilidad dentro del funcionamiento familiar. Éste ajuste es generalmente una experiencia de maduración.

Entonces la influencia que tiene la familia para con el adolescente es de gran importancia ya que el rendimiento escolar se relaciona también con las aptitudes y habilidades cognoscitivas que el alumno desarrolla en su ambiente familiar ya que modelan la información que el alumno posee acerca del mundo, el lenguaje que utiliza, la forma de razonar, de relacionar la información, la motivación y constancia en el trabajo, destrezas que inciden a su vez en la consecución de un buen rendimiento académico.

## **Capítulo III**

### **Diseño de la investigación**

### 3.1 Hipótesis

#### **Hipótesis de investigación:**

La falta de comunicación entre padres e hijos se considerada como el principal factor del bajo rendimiento académico en adolescentes de 15 y 16 años de edad que cursan el nivel secundaria.

#### **Hipótesis nula:**

La falta de comunicación entre padres e hijos no es considerada como el principal factor del bajo rendimiento académico en adolescentes de 15 y 16 años de edad que cursan el nivel secundaria.

#### **Hipótesis alternativa:**

La baja autoestima es un factor importante para que se dé el bajo rendimiento académico en alumnos de 15 y 16 años que cursan el nivel secundaria.

### 3.2 Conceptualización de variables

Una variable es una propiedad que puede fluctuar y cuya variación es susceptible de medirse u observarse. El concepto de variable se aplica a personas u otros seres vivos, objetos, hechos y fenómenos, los cuales adquieren diversos valores respecto de la variable referida. Las variables adquieren valor para la investigación científica cuando llegan a relacionarse con otras variables, es decir, si forman parte de una hipótesis o una teoría. En este caso se les suele denominar constructos o construcciones hipotéticas.



El autor Roberto Hernández Sampieri (2010) refiere que:

Una variable es una propiedad que puede fluctuar y cuya variación es susceptible de medirse u observarse. Ejemplos de variables son el género, la motivación intrínseca hacia el trabajo, el atractivo físico, el aprendizaje de conceptos, la religión, la resistencia de un material, la agresividad verbal, la personalidad autoritaria, la cultura física y la exposición a una campaña de propaganda política (p.93).

V. I. Problemas familiares

V. D. Bajo rendimiento académico

### **3.2.1 Descripción de las variables**

#### **Variable independiente**

##### **V. I. Problemas familiares:**

Los problemas familiares se refieren a sucesos que ocurren dentro de la dinámica del área familiar del adolescente, también abarca sucesos relacionados con la comunicación e interacción de los miembros de la familia con el joven.

#### **Variable dependiente**

##### **V. D. Bajo rendimiento académico:**

El bajo rendimiento es aquel en el que los alumnos no logran alcanzar un nivel académico promedio para una edad determinada y nivel pedagógico determinado. La definición que hace PISA del bajo desempeño se refiere a los estudiantes que no logran alcanzar al menos el nivel 2 en su escala de lectura, matemáticas y ciencias.

### 3.3 Metodología de la investigación

En el presente capítulo se abordará acerca de la metodología que es el estudio del proceso que consiste en observar la unidad que existe entre el pensar (lo teórico) y el hacer (lo práctico), para llegar a una meta. La metodología de la investigación también se define como un conjunto de procesos sistemáticos, críticos y empíricos que se aplican al estudio de un fenómeno. En este trabajo se utilizará el método cualitativo ya que nos permite plantear nuevas preguntas de investigación a lo largo del desarrollo de la misma.

Este modelo nos permitirá indagar en los casos de los adolescentes de 14 a 15 años de edad, que se encuentran inversos en las problemáticas, permitiendo así que los adolescentes encuentren soluciones a contrariedades entre ellos.

La investigación cualitativa se enfoca en comprender y profundizar los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con el contexto. El enfoque cualitativo se selecciona cuando se busca comprender la perspectiva de los participantes (individuos o grupos pequeños de personas a los que se investigará) acerca de los fenómenos que los rodean, profundizar en experiencias, perspectivas, opiniones y significados, es decir, la forma en que los participantes perciben subjetivamente su realidad. Utiliza la recolección de datos sin medición numérica para descubrir o afinar preguntas de investigación en el proceso de interpretación.

El autor Roberto Hernández Sampieri (2016) en el cual la metodología de la investigación menciona: “Los datos cualitativos son descripciones detalladas de situaciones, eventos, personas, interacciones, conductas observadas y sus

manifestaciones” (p. 9). Nosotros como investigadores tenemos la tarea de observar cómo se van dando los eventos dentro de la indagación puesto que nos ayudara a la comprobación de nuestro tema y que se llevara a cabo bajo instrumentos como la observación no estructurada, entrevistas semi-estructuradas, discusión en grupo, evaluación de experiencias personales, registro de historias de vida, e interacción e introspección con grupos.

Existen varias realidades subjetivas construidas en la investigación cualitativa, las cuales varían en su forma y contenido entre individuos, grupos y culturas.

Sampieri en el libro de metodología de la investigación alude que la investigación Cualitativa es: La recolección de los datos que está orientada a proveer de un mayor entendimiento de los significados y experiencias de las personas.

Por ello, el investigador parte de la premisa de que el mundo social es “relativo” y solo puede ser entendido desde el punto de vista de los actores estudiados. Dicho de otra forma, el mundo es construido por el investigador.

El investigador es el instrumento de recolección de los datos, se auxilia de diversas técnicas que se desarrollan durante el estudio. Es decir, no se inicia la recolección de los datos con instrumentos preestablecidos, sino que el investigador comienza a aprender por observación y descripciones de los participantes y concibe formas para registrar los datos que se van refinando conforme avanza la investigación.

Describen los autores Rodríguez, Lombardo y Flores (2011) que el paradigma cualitativo:

Es la necesidad de conocer a las sociedades como entidades móviles, cambiantes y atravesadas por un elemento simbólico que exige interpretaciones sensibles y no solo racionales, vuelve pertinente la creación y el diseño de paradigmas de investigación alternativas al científico- racionalista, ya que las ciencias sociales no se comportan igual que las ciencias exactas (p.83).

El proceso de indagación cualitativa es flexible y se mueve entre los eventos y su interpretación, entre las respuestas y el desarrollo de la teoría. Su propósito consiste en “reconstruir” la realidad tal y como la observan los actores de un sistema social previamente definido.

La investigación es un proceso que mediante la aplicación de métodos se procura obtener información; por tal razón existen diferentes tipos de esta que se pueden llevar a cabo en ciertos hechos.

### **3.4 Descripción del diseño**

El termino diseño en el marco de la investigación cualitativa se refiere al abordaje general que se utiliza en el proceso de investigación, es más flexible y abierto, y el curso de las acciones se rige por el campo (los participantes y la evolución de los acontecimientos), de este modo, el diseño se va ajustando a las condiciones del escenario o ambiente.

El termino diseño también se refiere al plan o estrategia concebida para obtener la información que se desea. El diseño constituirá el plan o la estrategia para confirmar si es o no cierto.

Todo investigador lleva a cabo un diseño de investigación que es la descripción detallada de la manera como se piensa realizar el trabajo de indagación y la forma en cómo se va a distribuir cada una de las etapas para su desarrollo.

El diseño que se utilizó en la presente investigación es el diseño fenomenológico ya que es el más adecuado para la presente investigación.

La autora Salgado Lévano (2007) nos dice que el diseño fenomenológico:

Se enfoca en las experiencias individuales subjetivas de los participantes. Responde a la pregunta ¿Cuál es el significado, estructura y esencia de una experiencia vivida por una persona (individual), grupo (grupal), o comunidad (colectiva) respecto de un fenómeno? El centro de la indagación de estos diseños reside en la(s) experiencia(s) del participante o participantes (p.73).

De acuerdo con Creswell, 1998; Alvarez-Gayou, 2003; y Mertens, 2005 (Citado por Hernández, Fernández & Baptista, 2006) la fenomenología se fundamenta en las siguientes premisas:

- Se pretende describir y entender los fenómenos desde el punto de vista de cada participante y desde la perspectiva construida colectivamente.
- Se basa en el análisis de discursos y temas específicos, así como en la búsqueda de sus posibles significados.
- El investigador confía en la intuición y en la imaginación para lograr aprehender la experiencia de los participantes.
- El investigador contextualiza las experiencias en términos de su temporalidad (tiempo en que sucedieron), espacio (lugar en el cual ocurrieron), corporalidad (las

personas físicas que la vivieron), y el contexto relacional (los lazos que se generaron durante las experiencias).

- Las entrevistas, grupos de enfoque, recolección de documentos y materiales e historias de vida se dirigen a encontrar temas sobre experiencias cotidianas y excepcionales.

En relación a esto el modelo fenomenológico va acorde con el tema de investigación ya que se busca conocer el contexto familiar (saber si los problemas familiares son los principales factores del bajo rendimiento académico) en el que se desenvuelven los adolescentes que atraviesan por problemas de bajo rendimiento académico, por otra parte otro de los beneficios es que el investigador puede comprender de manera más completa la experiencia al interactuar con los adolescentes y con las otras fuentes de información con las que se cuente, el modelo fenomenológico entiende al mundo como algo no acabado, en constante construcción en tanto a los sujetos que lo viven y son capaces de modificarlo y darle significado.

### **3.5 Población y muestra**

La presente investigación se llevó a cabo en la escuela Secundaria General “Carlos Fayad Orozco” ubicada en la ciudad de Huejutla de Reyes Hidalgo.

Para realizar esta investigación fue necesaria la participación de un grupo de 6 adolescentes que presentan bajo rendimiento académico con edades que oscilan entre los 15 y 16 años de edad y que cursan el tercer grado de nivel secundaria.

De acuerdo a Hernández Sampieri (2010), la muestra “es el proceso cualitativo, es un grupo de personas, eventos, sucesos, comunidades, etcétera, sobre el cual se habrán de recolectar los datos, sin que necesariamente sean representativos del universo o población que se estudia” (p.596).

La muestra es parte del proceso y de la investigación cualitativa que nos permitirá estudiar a la población elegida, donde se podrá encontrar la información específica que sustente lo planeado teóricamente.

### 3.6 Técnicas e instrumentos utilizados

Los instrumentos de investigación son herramientas que el investigador usa para recolectar información de la población seleccionada acerca del tema que se está abordando, hay diversos instrumentos, pero en esta investigación se utilizaron los instrumentos apegados a la metodología cualitativa, los cuales son los siguientes:

- a) **Entrevista:** Es un diálogo que se establece entre dos personas en el que una de ellas propone una serie de preguntas a la otra a partir de un guión previo. Existen diversos tipos de entrevistas, entre estos se encuentran la estructurada y la semi-estructurada, se realizan con el fin de que el investigador obtenga información que puede ser útil como por ejemplo sus experiencias y conocimientos relacionados al tema de investigación. Esta entrevista será semi-estructurada ya que esta se basa en asuntos o preguntas y el investigador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener mayor información sobre los temas deseados (es decir, no todas las preguntas están predeterminadas).
- Propósito: Indagar acerca de cómo perciben la problemática desde sus experiencias de vida para así poder detectar si son los problemas familiares los causantes que llevan a los adolescentes a tener un bajo rendimiento académico.
  - Ámbito de aplicación: Adolescentes de 14 a 15 años
  - Administración: Individual
- b) **Observación:** La observación es la técnica de investigación básica, ya que establece la relación entre el sujeto que observa y el sujeto que es observado, este es el inicio de toda comprensión de la realidad. La observación se llevara a cabo durante el



grupo de enfoque con los adolescentes que conformen este y se plasmará en un registro anecdótico a través de un diario de campo.

- Propósito: Identificar las respuestas emocionales que se dan durante el grupo de enfoque.
  - Ámbito de aplicación: Adolescentes de 14 a 15 años
  - Administración: Individual y grupal.
- c) **Grupo de enfoque:** Un grupo de enfoque es una discusión enfocada, el grupo puede estar conformado por un mínimo de 6 personas y un máximo de 12, dentro de esta debe haber un mediador apto; los participantes proporcionaran información cualitativa para ayudar a comprender un área de investigación, y el análisis cuidadoso y sistémico de la discusión ofrece una perspectiva del área de investigación.
- Propósito: Obtener información racional y emocional que explique el fenómeno social estudiado por medio de crear una atmósfera de intercambio amigable de ideas, de modo que los cuestionados tengan oportunidad de expresar sus sentimientos.
  - Ámbito de aplicación: Adolescentes de 14 a 15 años
  - Tiempo de aplicación: 1 o 2 horas
  - Administración: Grupal
- d) **Test: El test del dibujo de la familia:** Es una prueba de personalidad proyectiva, que se administra a partir de cinco años y hasta los dieciséis. En ella se analiza la percepción que tiene el niño o adolescente de su familia y del lugar que ocupa en

ella. El test de la familia fue creado por Porot (1952) y basado en el dibujo libre, Luis Corman (1961) introdujo modificaciones importantes.

- Nombre: El Test del Dibujo de la Familia.
  - Autor: Porot y Louis Corman
  - Objetivo: Proporcionar al profesional de la psicología información muy amplia sobre la dinámica de las relaciones reales del sujeto con los diversos miembros que integran su unidad familiar.
  - Material que lo compone: Lápiz, borrador, hojas blancas y sacapuntas
  - Tipo de administración: Se administra en forma individual.
  - Tiempo de administración: Sin límite de tiempo
  - Condiciones de aplicación: Aplicar en una habitación adecuada, con buena iluminación, ventilación, libre de distractores e interrupciones.
  - Características de la población a la que va dirigido: Adolescentes de 14 a 15 años.
  - Esta prueba se aplicara a los adolescentes que conformen el grupo de enfoque, y será de apoyo ya que esta arroja resultados cualitativos de la dinámica familiar y la relación que hay con sus padres.
- e) **Test de frases incompletas (Sacks)** Es una prueba de personalidad proyectiva, que se administra a partir de ocho años y hasta los dieciocho años en adelante. En ella se analiza la relación que tiene el niño o adolescente con su familia, compañeros de trabajo, figuras del sexo opuesto y aspiraciones.
- Nombre: Test de Frases Incompletas (Sacks)
  - Autor: Joseph M. Sacks y Sídney Levy

- **Objetivo:** Medir las emociones del individuo en cuanto a su familia, sexo, relaciones interpersonales y auto concepto. Relación con compañeros de trabajo, con figuras de autoridad, figuras del sexo opuesto y aspiraciones.
- **Material que lo compone:** Hoja de respuestas, lápiz y borrador
- **Tipo de administración:** Se administra en forma individual y colectiva
- **Tiempo de administración:** 20 a 30 minutos
- **Condiciones de aplicación:** Aplicar en una habitación adecuada, con buena iluminación, ventilación, libre de distractores e interrupciones.
- **Características de la población a la que va dirigido:** Adolescentes de 14 a 15 años.

### 3.7 Cronograma

Actividades	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre
<b>Capítulo I : Presentación del problema</b>						
Antecedentes						
Justificación						
Descripción del problema						
Objetivos						
Planteamiento del problema						
Pregunta de investigación						
<b>Capítulo II : Marco teórico</b>						
Familia						
Estructura familiar						
Tipos de familia						
Relaciones padre e hijo						
Clima familiar						
Adolescencia						
Etapas de crecimiento y desarrollo psicológico en la adolescencia						
Áreas del desarrollo en la adolescencia						
Factores que influyen en el desarrollo emocional de la adolescencia						

Factores familiares considerados de riesgo para la salud mental del adolescente						
Autoestima en la adolescencia						
Teoría del desarrollo cognoscitivo de Piaget y el bajo rendimiento académico						
Bajo rendimiento académico y familia						
La influencia que tiene la familia en el bajo rendimiento académico de los adolescentes						
Recolección de datos						
<b>Capítulo III : Diseño de la investigación</b>						
Definición de hipótesis						
Conceptualización de variables						
Descripción de variables						
Metodología de la investigación						
Descripción del diseño						
Población y muestra						
Técnicas e instrumentos utilizados						
Cronograma						
<b>Capítulo IV : Análisis de los resultados</b>						
Presentación de resultados						
Integración de resultados del test Frases Incompletas (Sacks)						
Integración de resultados del test del Dibujo de la Familia						
Integración de resultados del Grupo de Enfoque						
Integración de resultados de Entrevistas a adolescentes						
Integración de resultados de Entrevistas a Expertos						
Conclusión						
<b>Capítulo V: Discusión y sugerencias</b>						
Justificación						
Sugerencias						
Propuesta de intervención						
Anexos						
Glosario						
Referencias bibliográficas						

## **Capítulo IV**

### **Análisis de resultados**

#### **4.1 Introducción**

Con el fin de lograr los objetivos planteados al inicio de esta tesis, en el presente capítulo se darán a conocer los resultados de las técnicas e instrumentos aplicados a alumnos los cuales oscilan entre los 15 años de edad y que cursan el tercer grado en la escuela secundaria general “Carlos Fayad Orozco”.

Los resultados se presentan en un orden, partiendo del Test de frases incompletas (Sacks), enseguida se presentan resultados del Test del dibujo de la familia, posteriormente el grupo de enfoque aplicado a adolescentes que cursan el tercer grado de secundaria, al final se presentan las entrevistas aplicadas a los adolescentes y las entrevistas aplicadas a los docentes de la institución. Cada hoja de resultados muestra una interpretación y una integración de los resultados.

## 4.2 Presentación de resultados

### 4.2.1 Integración de resultados del test frases incompletas (Sacks)

**Tipo de instrumento:** Test de frases incompletas (Sacks).

**Población:** 6 adolescentes de 15 años de edad.

**Objetivo de la aplicación:** Medir las emociones del individuo en cuanto a su familia, sexo, relaciones interpersonales y autoconcepto.

Relación con compañeros de trabajo, con figuras de autoridad, figuras del sexo opuesto y aspiraciones.

**Fecha de aplicación:** 19 de junio del 2017

ALUMNOS FRASES	A.H.R	G.B.C	K.K.T.L	J.M.H	L.F.H.C	I.A.A.G	INTERPRETACIÓN.
<b>Frase número 12:</b> Comparadas con la mayoría de las familias la mía...	Es interesante, misteriosa.	Es increíble.	No es perfecta, ni feliz.	Es peor.	Es cerrada.	Es comprensible, agradable.	Con respecto a la frase número 12 el 50% de los jóvenes manifiestan que sus familias son buenas y estables, mientras que el otro 50% menciona que sus familias son disfuncionales.
<b>Frase número 27:</b> Mi familia me trata como...	Un hijo o miembro más de la familia.	Un hijo de bien.	Si no les importara.	Lo peor.	Hijo malo.	Bien	Con relación a esta frase la mayoría de los adolescentes concluyen en que sus familias no les dan la importancia que deberían tenerles, para que ellos se sientan queridos e importantes dentro de sus familias.
<b>Frase número 42:</b> La mayoría de las familias que conozco...	Son como todas.	Son muy unidas.	Son felices.	Son buenas.	Es alegría.	Son buenas personas.	En cuanto a esta frase los adolescentes refieren que la mayoría de las familias suelen ser buenas y felices.

#### **Integración Sacks:**

Por lo que se refiere al test aplicado y de acuerdo a las respuestas de los adolescentes, es notoria la problemática familiar que existe en los jóvenes, ya que manifiestan no tener una estructura familiar adecuada que les permita sentir o tener el apoyo que debe brindar una familia a sus hijos.

#### 4.2.2 Integración de resultados del test dibujo de la familia

**Tipo de instrumento:** Test del dibujo de la familia.

**Población:** 6 adolescentes de 15 años de edad.

**Objetivo de la aplicación:** Proporcionar al profesional de la psicología información muy amplia sobre la dinámica de las relaciones reales del sujeto con los diversos miembros que integran su unidad familiar.

**Fecha de aplicación:** 20 de junio del 2017

NOMBRE DEL ALUMNO	EDAD	RASGOS SOBRESALIENTES	INTERPRETACION SEGÚN LOS RESULTADOS
1. A. H. R.	15 años	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ansiedad.</li> <li>• Conflictos emocionales.</li> <li>• No existe una jerarquía familiar.</li> </ul>	<p>Con base a los resultados obtenidos en la prueba, los rasgos más sobresalientes que presentan los adolescentes son generalmente los conflictos emocionales y por ende la ansiedad de cada uno de los evaluados y al mismo tiempo la visibilidad de que no existe una jerarquía familiar dentro de los hogares. En conjunto estas características son algunos de los factores principales para que él o la adolescente presente bajo rendimiento académico.</p>
2. G. B.C.	15 años	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ansiedad.</li> <li>• Conflictos emocionales.</li> <li>• No existe una jerarquía familiar.</li> </ul>	
3. K. K. T. L.	15 años	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inhibición.</li> <li>• Inseguridad.</li> <li>• Ansiedad.</li> <li>• No existe jerarquía familiar.</li> </ul>	
4. J. M. H.	15 años	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ansiedad.</li> <li>• Conflictos emocionales.</li> <li>• No existe una jerarquía familiar.</li> </ul>	
5. L. F. H. C.	15 años	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Espontaneidad.</li> <li>• Ansiedad.</li> <li>• Conflictos emocionales.</li> <li>• No existe una jerarquía familiar.</li> </ul>	
6. I. A. A. G.	15 años	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inhibición.</li> <li>• Inseguridad.</li> <li>• Ansiedad.</li> <li>• Conflictos emocionales.</li> <li>• No hay una jerarquía familiar</li> </ul>	
<b>Integración de resultados:</b>	<p>En relación con los resultados obtenidos en el dibujo de la familia, se puede percibir que los adolescentes manifiestan no tener una jerarquía familiar, es decir que provienen de familias disfuncionales y es ahí de donde surgen los problemas familiares; para que estos de igual forma estén presentando problemas emocionales y de ansiedad y sean estos algunos de los factores detonantes en el bajo rendimiento académico de los adolescentes.</p>		



### 4.2.3 Integración de resultados del grupo de enfoque

**Tipo de instrumento:** Grupo de enfoque.

**Población:** 6 adolescentes de 15 años de edad.

**Objetivo de la aplicación:** Obtener información racional y emocional que explique el fenómeno social estudiado por medio de crear una atmósfera de intercambio amigable de ideas, de modo que los cuestionados tengan oportunidad de expresar sus sentimientos.

**Fecha de aplicación:** 20 de junio del 2017

PREGUNTA	RESPUESTA
1. ¿Qué es la familia?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estar unidos.</li> <li>• Estar juntos.</li> <li>• Un grupo de personas (papas y hermanos) que te apoyan en todo.</li> <li>• Es un grupo de personas, formado por individuos.</li> <li>• Es un conjunto de personas que está conformado de un papá una mamá, hijos, hermanos etc.</li> <li>• Son una variedad de personas que son de la misma sangre o pariente.</li> </ul>
2. ¿Qué son los problemas familiares?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Son cosas que pasan en la familia como peleas de madre y padre.</li> <li>• Cuando los padres discuten entre ellos ya sea por desconfianza, celos entre otras cosas.</li> <li>• Cuando no hay comunicación, confianza o interés entre los padres, o cuando hay defraudaciones de los hijos.</li> <li>• Los problemas familiares son cuando ocurren situaciones estresantes para toda la familia.</li> <li>• Cuando hay una discusión, entre algún integrante de la familia.</li> <li>• Es o son las discusiones que hacen los papas o los hijos con sus padres sobre la escuela y sus calificaciones, o el problema económico o problemas de divorcio.</li> </ul>

3. Tipos de problemas familiares	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verbal</li> <li>• Verbal</li> <li>• Verbal</li> <li>• Psicológico</li> <li>• Discusiones, el problema económico, la desconfianza entre parejas e hijos.</li> <li>• Psicológico.</li> </ul>
4. ¿Cómo influye la familia en el bajo rendimiento académico de los adolescentes?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Regañan a los hijos y les hacen comprender que le echen ganas al estudio para ser alguien en la vida.</li> <li>• Regañan a los hijos.</li> <li>• Bien, ya que los apoyan en todo y les dicen que le echen ganas porque es eso o ponerse trabajar.</li> <li>• Me motivan a seguir adelante y dándome grandes consejos.</li> <li>• Pues cuando quieres que alguien te ayude y no te hacen caso.</li> <li>• Cuando nadie de tu familia te hace caso, no se preocupan por cómo vas en la escuela, si entiendes los trabajos, etc. Solo les gritan.</li> </ul>
5. ¿Cómo es la relación de padres e hijos cuando hay bajo rendimiento académico?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Es regular ya que el alumno es castigado, no lo dejan salir, le quitan derecho de muchas cosas (celular, videojuegos) etc.</li> <li>• Me castigan y me regañan.</li> <li>• La misma de siempre, “si nada de nada”</li> <li>• Pues hay veces que los padres no apoyan a los adolescentes por eso algunos no le ponen empeño al estudio. Y es lo típico algunos castigan al alumno quitándoles celulares, videojuegos y no salir con los amigos.</li> <li>• Platican conmigo acerca de mis calificaciones.</li> <li>• No tienen buena comunicación de padre a hijo, no se hablan, siempre se pelean o discuten por todo.</li> </ul>

<p>6. ¿Cuál creen que debe ser el clima familiar adecuado para que una familia viva en armonía?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lleno de amor, tolerancia, honestidad, confianza, cariño etc.</li> <li>• Lleno de libertad, apoyo familiar, amor y mucho amor.</li> <li>• Sabiendo escuchar, respetar, aconsejar y apoyar en todo momento.</li> <li>• Lleva amor, confianza, cariño entre otros.</li> <li>• Pues respetándose entre la familia, queriéndose el uno al otro y sobre todo que haya amor.</li> <li>• Que haya comunicación entre la familia, que se apoyen cuando tengan algún problema o duda, confianza; entre otras cosas.</li> </ul>
<p>7. ¿Para ti que es el bajo rendimiento académico?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Para mi es tener bajas calificaciones.</li> <li>• Llevar malas calificaciones.</li> <li>• No trabajar en clases.</li> <li>• Es cuando los adolescentes se sienten tristes, con baja autoestima, bajan de calificaciones y no les importa nada.</li> <li>• Sacar bajas calificaciones, y no poner nada de tu parte en el estudio.</li> <li>• Es cuando los adolescentes llevan malas calificaciones y no ponen nada de su parte en aprender.</li> </ul>
<p>8. ¿Qué factores afectan tu bajo rendimiento académico?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pues por no estudiar.</li> <li>• Flojera.</li> <li>• No trabajar.</li> <li>• Faltar a clases y la flojera sobre todo.</li> <li>• No poner atención a las clases, faltar y tener flojera.</li> <li>• No hacer nada.</li> </ul>

<p>9. ¿De qué manera te afectan los problemas familiares en el bajo rendimiento académico?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pues creo que me pongo triste.</li> <li>• Me pongo triste.</li> <li>• Pues en las clases me la paso pensando, en lo que ha sucedido en casa, y no pongo atención en las clases.</li> <li>• Me enoja y quiero desquitarme con quien sea.</li> <li>• Me preocupo y no pongo atención.</li> <li>• Me preocupo y me pongo triste.</li> </ul>
<p>10. ¿Son los problemas familiares el principal factor del bajo rendimiento académico?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Algunas veces; porque estas triste y no tienes ganas de hacer nada.</li> <li>• Creo que algunas veces.</li> <li>• En algunas ocasiones sí.</li> <li>• Pues en ocasiones.</li> <li>• No.</li> <li>• En la mayoría de los casos de algunos adolescentes es por eso, y otras causas son las malas amistades.</li> </ul>
<p>11. ¿Un problema de autoestima afecta el rendimiento académico?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sí.</li> <li>• Sí.</li> <li>• Más o menos.</li> <li>• Más o menos.</li> <li>• Sí.</li> <li>• Si en todos los adolescentes pasa.</li> </ul>

<p>12. ¿Qué sugerencias les darían a sus familias con problemas familiares, para que ustedes no tengan un bajo rendimiento académico?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Que ya no me regañen.</li> <li>• Pues que me apoyen, me den consejos para poner más empeño en el estudio.</li> <li>• Que me apoyen y algunas veces me den consejos para el empeño del estudio.</li> <li>• Que le presten atención a sus hijos.</li> <li>• Que los motiven, los animen a seguir adelante con su vida plena.</li> <li>• Que tengan una buena comunicación con sus hijos, que les pregunten cómo van en la escuela, que le ayuden en sus tareas y que les pongan atención.</li> </ul>
<p><b>Integración de resultados:</b></p> <p>De acuerdo a los datos obtenidos y basados en las experiencias de cada uno de los participantes que dieron pie a esta indagación, nos podemos percatar que la familia es un factor importante para que se presente o se esté dando el bajo rendimiento en alumnos de nivel secundaria, ya que es la familia de donde se desprenden las diversas problemáticas que conllevan a que un adolescente tenga este tipo de dificultades en su desempeño académico.</p>	

#### 4.2.4 Integración de resultados de entrevistas a adolescentes

**Tipo de instrumento:** Entrevista.

**Población:** Adolescentes de 15 años de edad.

**Objetivo de la aplicación:** Indagar acerca de cómo perciben la problemática desde sus experiencias de vida para así poder detectar si son los problemas familiares los causantes que llevan a los adolescentes a tener un bajo rendimiento académico.

**Fecha de aplicación:** 06, 12, 13 y 26 de junio del 2017

PREGUNTA	Alumno 1 A.	Alumno 2 G.	Alumno 3 K.	Alumno 4 J.	Alumno 5 E. A.	Alumno 6 L. F.	Alumno 7 J. F.	Alumno 8 J.	Alumno 9 J.	Alumno 10 C. A.	INTERPRETACIÓN
1. ¿De cuántos miembros se compone tu familia?	De 5	De 6	De 4	De 5	7	7	De 4	8	De 6	De 5	Regularmente las familias están conformadas de entre 4 a 8 integrantes.
2. ¿Quiénes son los miembros de tu familia? Mencionalos	Mi papá, mi mamá, mi hermana y mi hermana pequeña y yo.	Mi mamá, mi papá y mis tres hermanos.	Mi papá, mi hermano, mi hermana y mi abuelita.	Mis dos hermanos, mi papá, mi mamá y yo.	Mis papas y mis cuatro hermanos.	Mis dos hermanas, mi hermano, mi mamá y mis dos abuelos.	Mi papá, mi mamá, mi hermana y yo.	Mis hermanos, mi mamá, y mi papá	Bueno este, mi mamá, mi papá y los hermanos de mi mamá.	Mi papá, mi mamá y mis dos hermanos.	Sus familias están conformadas por sus padres y hermanos.
3. ¿Qué lugar ocupas tú dentro de tu familia?	El mayor de los hermanos.	El segundo lugar	Soy la hermana mayor.	El ultimo.	El más chico.	El mediano.	El mediano	Soy la segunda	El menor	El más pequeño.	El 50% ocupa el primer lugar de los hermanos y el otro 50% es el menor de los hermanos.
4. ¿Con quién vives actualmente?	Con mis papas y mis hermanos.	Con ellos seis	Con mi papá, mi abuelita y mis hermanos.	Con toda mi familia.	Con mis padres	Con mi mamá, mis hermanos y mis abuelos.	Con mi papá y mi hermana.	Con todos ellos.	Con mi papá	Con todos ellos.	La mayoría de los adolescentes vive con sus padres y hermanos.
5. Económicamente ¿Quién se hace responsable de tus estudios?	Los dos, los dos trabajan.	Mi papá y mi mamá	Mi papá.	Mi papá y mi mamá	Ambos, mi papá y mi mamá.	Mi mamá	Mi papá.	Mis papas	Mi papá	Mis papas.	La mayoría de los adolescentes dependen económicamente de ambos padres.

PREGUNTA	Alumno 1 A.	Alumno 2 G.	Alumno 3 K.	Alumno 4 J.	Alumno 5 E. A.	Alumno 6 L. F.	Alumno 7 J. F.	Alumno 8 J.	Alumno 9 J.	Alumno 10 C. A.	Interpretación
6. ¿En que trabajas actualmente?	Trabajaba en vacaciones.	No trabajo.	No trabajo	No trabajo.	No, pero es algo que estoy checando.	En el micro.	No trabajo.	No trabajo.	Apoyo a mi papá en su trabajo de oftalmólogo.	No trabajo.	La mayoría de los adolescentes no trabajan pero si lo ven como una opción en las vacaciones.
7. ¿Trabajas después de tu horario de clases?	No, solo en el periodo de vacaciones.	No	No	No.	No.	Sí.	No.	No.	A veces, no siempre.	No	La mayoría de los adolescentes no trabajan después de su horario de clases a excepción de uno.
8. Para ti ¿Qué es la familia?	Podría decirse que es un lugar donde podemos convivir juntos, donde hay amor, afecto y cariño, donde se cuidan unos a los otros.	Pues la familia es como vivir entre varios pero así como conocidos de la misma sangre.	Es cuando conviven entre sí, llevan buena relación, se respetan y se quieren.	Una familia para mi es alguien en quien te puedes apoyar, platicar con tus papas, que te apoyen en tu carrera.	Es alguien con quien convivir y pues con quienes habitas.	No sabría decirle.	Pues es como un grupo de personas, que en equipo se apoyan a salir de los problemas, apoyarse en los estudios, el trabajo.	Es donde se compone de los papas, sus hijos, que haya comunicación que se hablen entre ellos.	Pues estar reunido con los que tú quieres.	No sé cómo explicarlo.	La familia es un grupo de personas, conformada por papas e hijos, en la cual debe haber afecto, apoyo y comunicación.
9. ¿En que trabajas actualmente?	Trabajaba en vacaciones.	No trabajo.	No trabajo	No trabajo.	No, pero es algo que estoy checando.	En el micro.	No trabajo.	No trabajo.	Apoyo a mi papá en su trabajo de oftalmólogo.	No trabajo.	La mayoría de los adolescentes no trabajan pero si lo ven como una opción en las

												vacaciones.
10.¿Trabajas después de tu horario de clases?	No, solo en el periodo de vacaciones.	No	No	No.	No.	Sí.	No.	No.	A veces, no siempre.	No		La mayoría de los adolescentes no trabajan después de su horario de clases a excepción de uno.
11. Para ti ¿Qué es la familia?	Podría decirse que es un lugar donde podemos convivir juntos, donde hay amor, afecto y cariño, donde se cuidan unos a los otros.	Pues la familia es como vivir entre varios pero así como conocidos de la misma sangre.	Es cuando conviven entre sí, llevan buena relación, se respetan y se quieren.	Una familia para mí es alguien en quien te puedes apoyar, platicar con tus papas, que te apoyen en tu carrera.	Es alguien con quien convivir y pues con quienes habitas.	No sabría decirle.	Pues es como un grupo de personas, que en equipo se apoyan a salir de los problemas, apoyarse en los estudios, el trabajo.	Es donde se compone de los papas, sus hijos, que haya comunicación que se hablen entre ellos.	Pues estar reunido con los que tú quieres.	No sé cómo explicarlo.		La familia es un grupo de personas, conformada por papas e hijos, en la cual debe haber afecto, apoyo y comunicación.



PREGUNTA	Alumno 1 A.	Alumno 2 G.	Alumno 3 K.	Alumno 4 J.	Alumno 5 E. A.	Alumno 6 L. F.	Alumno 7 J. F.	Alumno 8 J.	Alumno 9 J.	Alumno 10 C. A.	INTERPRETACIÓN
12. ¿De qué manera influye tu familia en tu vida escolar?	De que ellos me cuidan, me ayudan con los estudios me aportan educación y valores.	Me ayudan en mis estudios y me apoyan en todo lo de la escuela.	La que está al pendiente de mi escuela es mi abuelita.	Es que trabajan mucho y no me hacen mucho caso. Mi papá es el que me ayuda un poquito más.	Pues no mucho, porque casi no están al tanto.	Si están al pendiente de lo que realizo.	Pues en todo porque ellos me apoyan me dan consejos, se hacen cargo de mis estudios de mis gastos.	Pues casi no están al pendiente de mí, está más la señora que trabaja en mi casa.	No esa no.	Me apoyan siempre en todo	Mencionan los adolescentes que sus padres los apoyan económicamente y moralmente, pero también hay quienes no tienen el apoyo moral que ellos necesitan.
13. ¿Cómo es la relación que tienes con tus padres en la actualidad?	Muy bien, mayormente hablamos me hablan de cómo voy, me platican sobre cosas de cómo está la situación.	Pues bien, nos llevamos bien.	Es buena.	Pues con mi mamá me llevo bien y con mi papá casi no.	Pues yo diría que buena.	Pues con mi mamá estoy bien, antes si estábamos mal porque yo era muy inquieto.	Pues bien, me apoyan en mi toma de decisiones, me hacen entender que agarre buen camino que le eche ganas al estudio, que termine una carrera.	Pues mal porque has de cuenta que ellos llegan y ya me empiezan a decir que no puedo hacer nada que soy bien floja, si vivo con ellos pero no tengo buena comunicación.	Pues bien.	Bien pues hablamos mucho.	La mayoría de los adolescentes dice tener una buena relación con sus padres a excepción de dos adolescentes que mencionan no existe una buena relación.
14. ¿Consideras que la falta de comunicación entre padres e hijos afecta el bajo rendimiento	En algunas personas si afecta por el autoestima, ya están decaídos casi no hablan	Pues poco.	No.	Sí, porque al momento de que no le pones atención	No.	Sí, porque no están al pendiente de ellos. Porque si el niño pregunta o tienen dudas	Sí, porque hay veces que la falta de comunicación con tus padres afecta tus estudios	Sí.	Sí, pero solamente a veces quien provoca las causas.	Sí, porque no tienen el apoyo que	Sí, es la falta de comunicación un motivo que afecta el bajo rendimiento académico de los adolescentes.

académico de los adolescentes?	con las demás personas, porque por lo mismo también necesitan hablar con alguien pero no saben con quien por la desconfianza.			a un hijo, el hijo tampoco le pone atención a la escuela, no le pone mucho empeño.		de su trabajo y si no le ponen atención no lo va a realizar y eso afectara el estudio, sus calificaciones.	ya que no están ellos para darte consejos. Por eso hay veces que los alumnos no les toman importancia a los estudios ya que sus papas no les dan consejos de que hagan un esfuerzo por salir adelante.			necesita el hijo del papá.	
15. ¿Crees que la falta de una estructura familiar afecta en el bajo rendimiento académico?	A veces si porque algunas personas les hacen burla de su papá que no está o se fue o les hace falta el cariño de esa persona que se fue.	No.	No.	Sí.	Sí.	Sí.	Pues supongo que sí.	Sí.	Más o menos.	Si	Si afecta la falta de una estructura familiar.

Pregunta	Alumno 1 A.	Alumno 2 G.	Alumno 3 K.	Alumno 4 J.	Alumno 5 E. A.	Alumno 6 L. F.	Alumno 7 J. F.	Alumno 8 J.	Alumno 9 J.	Alumno 10 C. A.	Interpretación
16. ¿Los problemas familiares son el principal factor del bajo rendimiento académico?	En algunas ocasiones no lo es porque algunos no es por la familia, sino que tienen otros problemas fuera de la casa.	No.	No.	A veces no porque, también no debes hacerle mucho caso y hacerle más caso a las cosas que tienes que hacer.	Sí.	Sí, porque antes tenía problemas con mis padres.	Sí.	Sí, porque no hay comunicación.	No.	Si	El 50% de los adolescentes menciona que no es el principal factor del bajo rendimiento académico, mientras que el otro 50% dice que si es el principal factor del bajo rendimiento académico.
17. Para ti ¿Qué es el bajo rendimiento académico?	Es la preocupación, olvidar las cosas como tareas, trabajos, no te importan.	Es cuando estas estudiando y tienes problemas en tu casa y luego no sabes que hacer, ya no sigues estudiando o no te da por escribir la actividad.	Llevar bajas calificaciones.	No sé.	Pues el desempeño, no hacer las cosas bien.		No sé.	Pues dónde estás muy bajo en calificaciones, están mal en las clases.	No tengo respuesta para eso.	Que deje de trabar, no quieres hacer nada y te vuelves más así grosero.	El bajo rendimiento es obtener bajas calificaciones, derivadas de no realizar las actividades dentro del aula.
18. ¿Por qué consideras que se da el bajo rendimiento académico en los adolescentes?	Por problemas familiares tanto en la escuela como en sus casas.	Por problemas en casa o fuera de ello.	Por falta de comunicación.	Por los problemas que tienen en su casas, por cosas que pasan en su vida.	Ya sea que tienen flojera, tienen problemas en casa o haiga malas influencia.	Por la falta de atención, por la falta de la comunicación entre hijos y padres.	Pues hay veces que a ti no te importa mucho la materia o no le das mucha importancia.	Porque no hay comunicación, afecta la tecnología.		Por la falta de comunicación con los padres y porque algunos son flojos.	Por problemas familiares, falta de comunicación entre padres e hijos, las malas influencias y la apatía de los mismos adolescentes.

Pregunta	Alumno 1 A.	Alumno 2 G.	Alumno 3 K.	Alumno 4 J.	Alumno 5 E. A.	Alumno 6 L. F.	Alumno 7 J. F.	Alumno 8 J.	Alumno 9 J.	Alumno 10 C. A.	Interpretación
19. ¿Cómo iniciaste a tener un bajo rendimiento académico?	No, no tengo bajo rendimiento.	No no tengo bajo rendimiento.	No sé.	No me acuerdo.	Por flojera.	Desde hace tiempo.	Juntándome con mis amigos, echando relajo, poniéndonos a platicar, y por no poner atención.	Pues desde que entre a la escuela, no llevo buenas calificaciones llevo 7 o 6 máximo 8. Pues yo creo porque mi mamá casi no está conmigo.	Empecé cuando mis papás se enojaban, se peleaban y de ahí cuando se separaron.	No, no tengo bajo rendimiento.	El 50% de los jóvenes niegan tener bajo rendimiento académico, mientras el otro 50% reconoce que si lo tiene derivado de diversas situaciones.
20. ¿Siempre has tenido un bajo rendimiento académico?		No	No, empecé desde que entre a la secundaria.	No, desde que entre a la secundaria, como a mediados de primero.	Si, desde tercero de primaria.	Sí.	Sí, desde que entre a tercero.	Sí, pero cuando pase a segundo comencé a bajar de calificaciones.	Casi siempre, desde quinto de primaria.		La mayoría de los adolescentes comenzó a tener un bajo rendimiento académico en la secundaria.
21. ¿Cuáles son las asignaturas en las que presentas mayor dificultad?	Formación e historia.	Inglés y en química	Inglés.	Matemáticas, inglés, ciencias, historia.	Historia y matemáticas.	Matemáticas.	Inglés.	Historia y química.	Química y matemáticas.	Matemáticas, química e inglés.	Inglés, matemáticas e historia son las materias en donde más presentan dificultad.

Pregunta	Alumno 1 A.	Alumno 2 G.	Alumno 3 K.	Alumno 4 J.	Alumno 5 E. A.	Alumno 6 L. F.	Alumno 7 J. F.	Alumno 8 J.	Alumno 9 J.	Alumno 10 C. A.	Interpretación
22. En escala del 1 al 10 ¿Cómo evalúas tu rendimiento académico?	Un 8	Un 8	Con un 8	6	7	5	Un 8 u 8.5	Con un 6	Con 6 o 7	7	Evalúan su rendimiento académico entre 6,7 y 8.
23. Cuando tienes problemas de bajo rendimiento académico ¿Con quién acudes para recibir ayuda?	Con cualquiera de mis padres.	Con mi prima.	Con los maestros.	Con mis papas.	Con uno de mis compañeros.	Con una compañera que me ayuda cuando yo no le entiendo y me ayuda con mis trabajos.	Con la maestra de la materia para que me apoye en lo que no le entiendo.	Con mis maestros, porque faltó mucho a la escuela.	Pues a veces con mis padres y mis amigos.	Con mis maestros o mis papas.	Los alumnos refieren pedir ayuda con sus padres, maestros o amigos más cercanos.
24. ¿Qué es la autoestima?	Es cuando están feliz, triste, las emociones.	Es cuando de un rato para otro estas bien y luego ya te sientes mal.	Es cuando nosotros presentamos dificultades o presentamos distintas expresiones.	No sé.	Algo que deben tener todas las personas y que pues hay autoestimas que pueden bajar a muchos por problemas o cosas así.	No sabría decirle.	Yo mismo,.	Es estar bien, feliz.	Es como apoyarme en algo.	No sé.	No tienen un concepto como tal, mas sin embargo si mencionan rasgos de cómo es una baja autoestima.

Pregunta	Alumno 1 A.	Alumno 2 G.	Alumno 3 K.	Alumno 4 J.	Alumno 5 E. A.	Alumno 6 L. F.	Alumno 7 J. F.	Alumno 8 J.	Alumno 9 J.	Alumno 10 C. A.	Interpretación
25. ¿Qué te motiva para terminar tus estudios del nivel secundaria?	Ser alguien en la vida, tener un buen trabajo para mantenerme a mí y a mi familia que tenga tal vez en un futuro.	Ser una gran persona en la vida y cruzar todas las metas que me he propuesto.	Me motiva a seguir estudiando y tener una carrera.	Pues mi futuro.	Mis sueños.	Nada.	Tener una carrera, es que hay veces que hay personas que pues no tienen un trabajo adecuado porque no han terminado sus estudios y eso es lo que me lleva a pensar que pues es mejor tener una carrera y tener un buen trabajo.	Pues que ya voy a pasar a la prepa y que ya voy a empezar otra etapa.	Lo que me apoya es al menos que mis padres sean felices y con eso quiero ayudarles. Y obtener un buen trabajo para no sufra tanto como ellos.	Lograr mi futuro ser alguien en la vida.	Ser un profesionista, lograr mis sueños y crear un mejor futuro.
26. ¿Qué estrategias pudieras implementar para no tener un bajo rendimiento académico?	Apoyarme con algún compañero o compañera para que me explique con algo que no entienda o con el profesor.	Pues seguir estudiando y echarle más ganas.	Esforzarme más.	Pues echarle ganas, apoyarme en mis compañeros y poner más atención en las clases.	Ninguna, ya puse en práctica algunas.	Mejorar mis actividades en vacaciones, estudiar más.	Poner atención a las clases, echarle ganas, y si no le entiendo a una cosa pedirle ayuda a la maestra para que me explique.	Dedicar me más tiempo a la escuela, que mis papas estén ahí apoyándome.	Pues ahorita checando lo que voy a estar haciendo como planear los trabajos y todo.	Hablar con todos mis profes y ponerme al corriente con las actividades que debo.	Seguir esforzándome en la escuela, ponerse al corriente con trabajos y pedir apoyo cuando no entienda.

**Integración Entrevista a alumnos:**

De las entrevistas aplicadas a los adolescentes y de acuerdo a las respuestas dadas, se obtuvo como resultado que los problemas familiares son un factor importante para que se dé un bajo rendimiento académico en los jóvenes, ya que no existe como tal una comunicación entre padres e hijos, así mismo la falta de interés y responsabilidad por parte de los padres de familia en cuanto a la educación y bienestar de sus hijos, de igual forma la falta de interés por parte de los alumnos dentro del ámbito educativo y las malas influencias que estos pudieran tener dentro de su rol social. Se hace mención que a los adolescentes les gustaría que sus padres se involucren más en sus actividades escolares y personales, para que de esta forma ellos sientan ese apoyo por parte de sus padres.

#### 4.2.5 Integración de resultados de entrevistas a expertos

**Tipo de instrumento:** Entrevista

**Población:** Docentes, tutores, trabajadora social y director de la Escuela Sec. Carlos Fayad Orozco.

**Objetivo de la aplicación:** Indagar acerca de cómo perciben la problemática desde sus experiencias de vida para así poder detectar si son los problemas familiares los causantes que llevan a los adolescentes a tener un bajo rendimiento académico.

**Fecha de aplicación:** 05 de junio del 2017

Pregunta	Experto 1: Prof.	Experto 2: Profra. (Tutora)	Experto 3: (Tutor)	Experto 4: (Director)	Experto 5: (Trabajadora Social)	Interpretación de resultados:
1. ¿Para usted que es el bajo rendimiento académico?	Es cuando los alumnos no desarrollan las actividades que se les deja en el aula y pues aparte de eso también las bajas calificaciones que ellos obtienen.	Mira el bajo rendimiento académico aquí en la escuela es sobre la ausencia de los padres, el contexto en el que ellos se relacionan, en que son familias disfuncionales.	Yo lo interpreto que son alumnos que no alcanzan el aprendizaje esperado son niños que su desenvolvimiento en el aula pues prácticamente es limitado.	Es la demostración de lo que no se ha aprendido.	Aquí más que nada es o implica los problemas de casa que influyen y existen muchos alumnos con disfunción familiar.	El bajo rendimiento académico es cuando los alumnos no alcanzan un nivel de aprendizaje esperado, por ende no realizan las actividades dentro del aula.
2. ¿Qué factores cree que influyen en el bajo rendimiento académico de los adolescentes?	Pues a veces no tienen el interés, no están motivados para desarrollar las actividades en la materia que se les está impartiendo. No tiene ese interés de superarse personalmente y también porque en su casa no los apoyan, no los impulsan.	Los padres de familia, el contexto y las familias disfuncionales.	El seno familiar yo creo que es un factor importante que afecta a los jóvenes, la desintegración familiar, los problemas que generen entre pareja, la cuestión económica también es un problema. Creo yo son los esenciales para que el adolescente se desenvuelva dentro del aula.	Sin duda la falta de atención por parte del alumno y tal vez por no respetar de parte del docente los rubros, las formas de aprendizaje de los alumnos y por no estarlos interesando o motivando al tema que están viendo.	Las familias disfuncionales.	El seno familiar es un factor importante que afecta a los adolescentes, ya que existen las familias disfuncionales, la desintegración familiar, la falta de apoyo moral, la economía y por ende la falta de apoyo por parte del alumno <sup>66</sup>
3. ¿Qué cree usted	Más que nada a veces la falta de comunicación entre	A veces es la economía, les afecta mucho el no tener	Pues creo que voy a ser repetitivo pero uno de los factores es la economía	Es multifactorial ahí entra la situación económica, la situación cultural, la	Una, yo siento que es el alcoholismo, otra la situación económica.	La economía dentro de las familias es un detonante para que se



que generan los conflictos dentro de las familias?	la pareja o los miembros de una familia es motivo de que se ocasionen problemas. También puede ser el grado de estudios de la pareja ya que no todos perciben las cosas de manera igual.	para comer, para venir a la escuela el que el padre de familia no apoya al cien por ciento cuando son familias disfuncionales.	yo creo que es una de las bases, el no tener un ingreso, el no tener una estabilidad económica el no tener un sustento pues creo yo que es un factor problema en el seno familiar y uno de los principales.	situación social, el no ubicarse el que los roles no estén ubicados, un papá no sepa que es papá que tenga que comportarse como papá; pues eso genera un no aprendizaje o un área de oportunidad dentro del estatus familiar y eso va a llegar a tener un problema en cualquier momento.		generen los conflictos en las familias, y este por ende afecta a los adolescentes.
4. ¿Qué características presentan los adolescentes con bajo rendimiento académico?	Falta de interés, son alumnos que no tienen una buena conducta, están inquietos y molestan a otros compañeros y eso repercute en su desempeño.	La ausencia a la institución, las faltas, son muchas faltas porque a veces se tienen que ir a trabajar para poder ayudar a sus papas. Otro es los malos pasos, consumir drogas, tomar y la rebeldía.	Varía; fíjate que son muy variables, algunos chicos presentan seriedad, no socializan con los demás compañeros, permanecen en una esquina, no interactúan. Otros de bajo rendimiento es todo lo contrario son hiperactivos, hablan, gritan etc.	Inquietud primero que nada inquietud porque el niño busca ocuparse en algo, molestando al de alado no dejando trabajar incluso al maestro.	Mucha inasistencia, el comportamiento, mucha agresividad, pero sobre todo la inasistencia.	Las características principales son la falta de interés por aprender de parte de los alumnos y, la mala conducta, y sobre todo la inasistencia de los alumnos.
5. ¿Cómo se puede detectar cuando un adolescente tiene bajo rendimiento	Pues cuando les pides las actividades y no te las entregan y aparte hay otros que realizan las actividades pero no las realizan bien, entonces de acuerdo a la calificación que obtienen.	En sus calificaciones ahí lo reflejan al cien, otro es a veces las calificaciones no nos pueden decir nada, pueden tener calificaciones de 6, 7,8 pero en el momento en el que ellos no vienen a la escuela o no traen	Fácilmente; pues no entregan sus trabajos, falta a la escuela, sus calificaciones son muy bajas y siempre te ponen peros para hacer las cosas, entonces es muy simple detectar quienes son los de bajo rendimiento.	Independientemente del examen, independientemente del mecanismo o método de evaluación, se puede ver que hay bajo rendimiento en el niño cuando no participa cuando no colabora cuando tiene una cara de que no entendió.	Aquí más que nada lo detectan los maestros y luego ya los canalizan conmigo, ya que ellos están diario en contacto con ellos, se dan cuenta en el avance que llevan en tareas en las actividades que se realizan en el grupo.	Se detecta al momento de que el alumno no está cumpliendo con sus actividades y con tareas, de igual forma en las inasistencias.

académico?		material para realizar las actividades.				
6. ¿Considera que la falta de interés por parte de los padres afecta el rendimiento académico del adolescente?	Sí, yo creo que es de gran importancia porque si el papá no le pregunta al hijo como le fue en la escuela, o no le revisa las libretas o los apuntes pues el alumno se siente desmotivado. Sería de gran apoyo que ellos nos ayudaran revisando las actividades de sus hijos y motivándolos.	Si yo creo que si, en un 80% sí.	Por supuesto, uno de los factores es el seno familiar y cuando no se ve respaldado un alumno claro que trae consecuencias. Claro que no en todos los casos pero creo que si es uno de los factores que los papas no respalden las cuestiones de sus hijos.	Muchas de las veces los papas sienten que cumplen con solo darles lo necesario para que vengan a la escuela como es proporcionarles transporte, alimento, calzado pero dejan libre esa parte que tienen que colaborar y comulgar con la escuela, la de supervisión la de acompañamiento.	En parte si, igual yo me encargo de mandar citatorios, en el cual se les cita para platicar con ellos sobre la situación de sus hijos. El último paso que damos es hacer la visita domiciliaria pero tampoco lo ven bien y no muestran interés.	La falta de interés por parte de los padres si es un factor importante que afecta el rendimiento académico de los adolescentes.
7. ¿Son los problemas familiares la principal causa de bajo rendimiento académico?	Pues pienso que si es un problema importante pero también los alumnos tienen ya la edad en la que ser responsables ellos mismos tienen que tener un motivo por el cual estudiar y prepararse y ser un profesionalista.	Si, aquí por ejemplo en mis dos grupos tutorados la falta de atención de los padres de familia hacia ellos eso les afecta mucho.	Pues se puede considerar así, creo que serían los factores principales la familia porque desde ahí parte lo que es la educación, y si no tienes una buena educación familiar un buen sustento o alguien que te respalde pues por ende vas a estar mal.	No, aunque no está reconocido, la falta de control aunque es de casa yo creo que debe vigilarse desde diferentes puntos de vista, el que se queden tarde en la calle, que aprendan otro tipo de conductas, el que empiecen a fumar cannabis, marihuana o empiecen a tomar alcohol.	En cierta parte si	Se puede considerar que si es un factor principal, ya que es de la familia donde parte la educación, aunque también deben tomarse en cuenta otros aspectos tales como; la conducta de los adolescentes, el interés que ellos muestren con sus actividades, el consumo de drogas o bebidas alcohólicas y las malas influencias que existan en su entorno.
8. ¿En qué tipo de	Pues la mayoría vienen de familias disfuncionales, no	Es muy poco el porcentaje de familias disfuncionales, por lo	Pues desintegradas, con problemas, pues más que nada los que afectan más	No necesariamente tiene que ser una familia uniparental, hay familias		El tipo de familia en el que prevalecen los adolescentes con bajo

familias viven los adolescentes con bajas calificaciones?	todos pues algunos les sirven de experiencia.	regular son familias funcionales pero es donde hay mucho el pleito de mamá y papá, le ponen más importancia al trabajo.	son los de papas separados que son donde más les pega a los adolescentes y más en esta edad. Es un proceso difícil para ellos superarlo.	uniparentales que están fundadas en valores. Si la familia infunde valores aunque solo sea ella o aunque nada más sea él.		rendimiento son familias disfuncionales o uniparentales.
9. ¿Cuáles son los estados de ánimo de los adolescentes con bajo rendimiento académico?	Pues su estado de ánimo es más que nada son inquietos su estado es bueno en ciertas circunstancias pero no están enfocados al estudio si no que al desorden, el estar molestando a los demás compañeros. Son extrovertidos hacia el desorden.	Mira puede haber adolescentes de bajo rendimiento pero tienen un ánimo enorme, ríen, juegan y de todo y hay quienes si lo reflejan mucho; en el que están ausentes, se están durmiendo andan en su mundo.	El estado de ánimo varia, hay algunos chicos que tienen muy bajo rendimiento pero son muy alegres, andan gritando y hay otros de bajo rendimiento que su actitud es muy seria, no interactúan con nadie.	Pues pareciera que es risa pareciera que es pura vida. Es una manera opuesta de mostrar que pues no me está yendo bien.		El estado de ánimo en los adolescentes es variado ya que hay muchos jóvenes extrovertidos, su estado de ánimo es bueno, ya que ríen, juegan, gritan pero hay quienes si lo manifiestan estando ausentes en clases o mostrando timidez.

10. ¿Cuáles son las problemáticas más comunes durante la adolescencia?	Los cambios de conducta, los cambios psicológicos y físicos que ellos presentan pero en muchos si repercute su conducta.	El amor, de mis dos grupos tutorados el amor. En el que todavía no se identifican en su cuerpo, todavía como que les falta madurar en ese sentido, el noviazgo y en el que se dejan llevar mucho por el que dirán.	Dentro del aula la convivencia sana y pacífica, porque ellos creen que tiene súper poderes, golpean a los demás compañeros ellos creen que tienen la razón cuando están mal creen tener la razón en todo, actúan sin pensar sin hacer las cosas.	La problemática más común es la de la rebeldía, la no aceptación de las normas de las reglas.		La problemática más común en la adolescencia son los cambios físicos y psicológicos, la conducta, la aceptación de reglas y sobre todo las problemáticas familiares que presentan los alumnos dentro de sus hogares.
11. ¿El bajo rendimiento académico se presenta más en hombres o mujeres?	Pues últimamente se está presentando más en hombres aunque también hay casos de mujeres.	Ahorita en mis dos grupos tutorados y en lo que estoy viendo es en hombres.	Pues yo creo que es parejo, no respeta sexo yo creo que un 50% y 50%	Más en hombres	En hombres	Se presenta mayormente en hombres; aunque no se descarta la participación de mujeres con bajo rendimiento académico.

<p>12. ¿En alguna ocasión usted ha tenido la oportunidad de dialogar con los padres de los adolescentes con bajo rendimiento académico?</p>	<p>Si, si hemos platicado con ellos, les presentamos la problemática, se les pide su apoyo, para que nosotros los presionemos aquí con sus trabajos, orientándolos pero si ellos no nos apoyan pues no se puede lograr y ellos aceptan esa responsabilidad en un principio pero luego lo dejan en el olvido.</p>	<p>Cada bimestre dialogo con los padres de familia y cada que veo las listas es decir cada quince días, platicamos hacemos acuerdos y a los quince días que volvemos a estar juntos y esos acuerdos nunca se hicieron.</p>	<p>Si por supuesto he conversado con ellos he tratado de decirles la situación de sus hijos, pero como dijimos hace un rato el problema viene de la familia, entonces pues quedamos en los mismo al final de cuentas tu les dices y si si si pero no pero al fin y acabo no hacen nada.</p>	<p>Normalmente tenemos un departamento de psicología y normalmente un departamento de trabajo social, que es quien registra todas las evaluaciones y vamos dándole seguimiento. Citamos a los papas no al final del bimestre, citamos a los papas en cualquier momento del bimestre cuando empiecen los niños a fallar. Ese mecanismo y ese método nos han hecho que durante dos años consecutivos no hayamos tenido extraordinarios que no hayamos tenido reprobados.</p>	<p>Si, ellos ponen mucho de pretexto los problemas en casa.</p>	<p>Si se ha tenido dialogo con los padres de familia, se les presenta la problemática y de igual forma se hacen acuerdos para darles solución a esos problemas, se comprometen a ayudar a sus hijos pero nunca cumplen con lo acordado.</p>
---	--	--	---	--	---	---

<p>13. ¿Sabe usted el tipo de problemática familiar que prevalece más en las familias de los adolescentes con bajo rendimiento académico?</p>	<p>Pues en ocasiones son alumnos que solo viven con mamá o papá y por lo mismo no tiene el apoyo de los dos y eso repercute en los alumnos.</p>	<p>Los divorcios, papas alcohólicas</p>		<p>El económico es el detonante de reclamos es el detonante de problemas de injurias, mal aprovechamiento del recurso familiar.</p>		<p>El problema económico, las familias uniparentales, los divorcios y padres alcohólicos son los problemas más comunes en las familias de adolescentes con bajo rendimiento.</p>
---	---	---	--	---	--	--

<p>14. ¿Qué otros factores cree usted que pudiesen estar afectando a los adolescentes con bajo rendimiento académico?</p>	<p>Hay muchas cosas ahorita por ejemplo la tecnología, las redes sociales yo creo que es un impacto muy fuerte que se está dando en los adolescentes porque la mayoría tiene un teléfono celular.</p>	<p>Las malas influencias de sus compañeros, son muy fáciles de manipular a esta edad.</p>	<p>Pues uno sería la desintegración familiar, el otro quiero pensar no se tal vez me equivoque; pero en la pubertad los cambios que estén pasando ellos a veces les afecta, en esta edad es muy complicado porque su identidad no es al cien es variable, entonces quiero pensar que sería otro factor el proceso de la adolescencia.</p>	<p>El segundo después del económico es la forma en la que se conjuga la forma en la que se desintegra la familia, si el papá se va si la mamá se va o si queda al cuidado de los familiares.</p>	<p>En ocasiones yo considero que las amistades, el internet, la sociedad.</p>	<p>Otros de los factores que afectan a los adolescentes con bajo rendimiento académico son la tecnología, las malas influencias de amistades, la pubertad y la desintegración familiar.</p>
<p>15. ¿Ambos padres suelen involucrarse en la educación de los adolescentes con bajo rendimiento académico?</p>	<p>Pues yo pienso que en algunos casos si pero en los de bajo rendimiento la mayor de las veces solo se involucra uno.</p>	<p>No, por lo regular siempre es la mamá, en algunos casos es el papá y muy rara vez son ambos.</p>	<p>No, por lo regular quienes están más al pendiente son las mamas, siempre la mayoría eso si lo manejamos por cifras yo creo que el 80% de los que están al pendiente o tu juzgas cuando vienen a reuniones son mujeres. A lo mejor por el protocolo de que el hombre trabaja y la mujer en casa, vivimos en una sociedad y sobre todo aquí machista en ese sentido.</p>	<p>Normalmente no, normalmente es la mamá quien da la cara.</p>	<p>En ocasiones, pero casi no, normalmente en un 90% es la mamá.</p>	<p>Por lo general y con mayor porcentaje es la mamá la que se involucra en la educación de sus hijos.</p>

16. ¿Cuál de los dos padres participa más en la educación de sus hijos?	Pues la mayoría de las veces es la mamá la que está al pendiente de las actividades, reuniones etc.	La mamá.	La mamá	La mamá	La mamá	Mayormente en la mamá la que participa en la educación de sus hijos.
17. ¿En su institución existe alguna propuesta que pudiera aplicar para disminuir a alumnos con bajo rendimiento académico?	Lo que aplicamos nosotros es platicar con los papas sobre la problemática que presenta el alumno en la escuela y pues apoyar a algunos alumnos que requieran un asesoramiento extra y así puedan recuperarse.	Si, lo que se hace son platicas como escuela para padres, que se les da a los papas de los alumnos con bajo rendimiento, se les dan platicas se les dice como poder orientar en casa, a los chicos se les dan actividades extra clase, se quedan media hora después de clase en donde tengan un bajo rendimiento y se hacen actividades como olimpiadas de conocimiento y se incluyen a los alumnos con bajo rendimiento.	Si de hecho no son propuestas, son estrategias, las estrategias que se utilizan aquí en la escuela pues realmente son estrategias muy buenas, nosotros nos reunimos y hablamos de los chicos con problemas, mandamos a traer a los papas les mandamos citatorios.	Llevamos un proceso donde día a día hora tras hora se va checando quienes no cumplen, por semana se hace un reporte a sus papas, se cita, aunque son muy contadas las veces cuando los papas no colaboran a apretar.	Estamos en una zona muy delicada, si se ha promovido pero no contamos con el apoyo de los padres, se han hecho conferencias y no muestran interés. Acuden más los papas que no tienen ningún problema.	Lo que se lleva a cabo dentro de la institución son estrategias, tales como pláticas para padres e hijos, y también se les dan actividades extra clase a alumnos con bajo rendimiento.

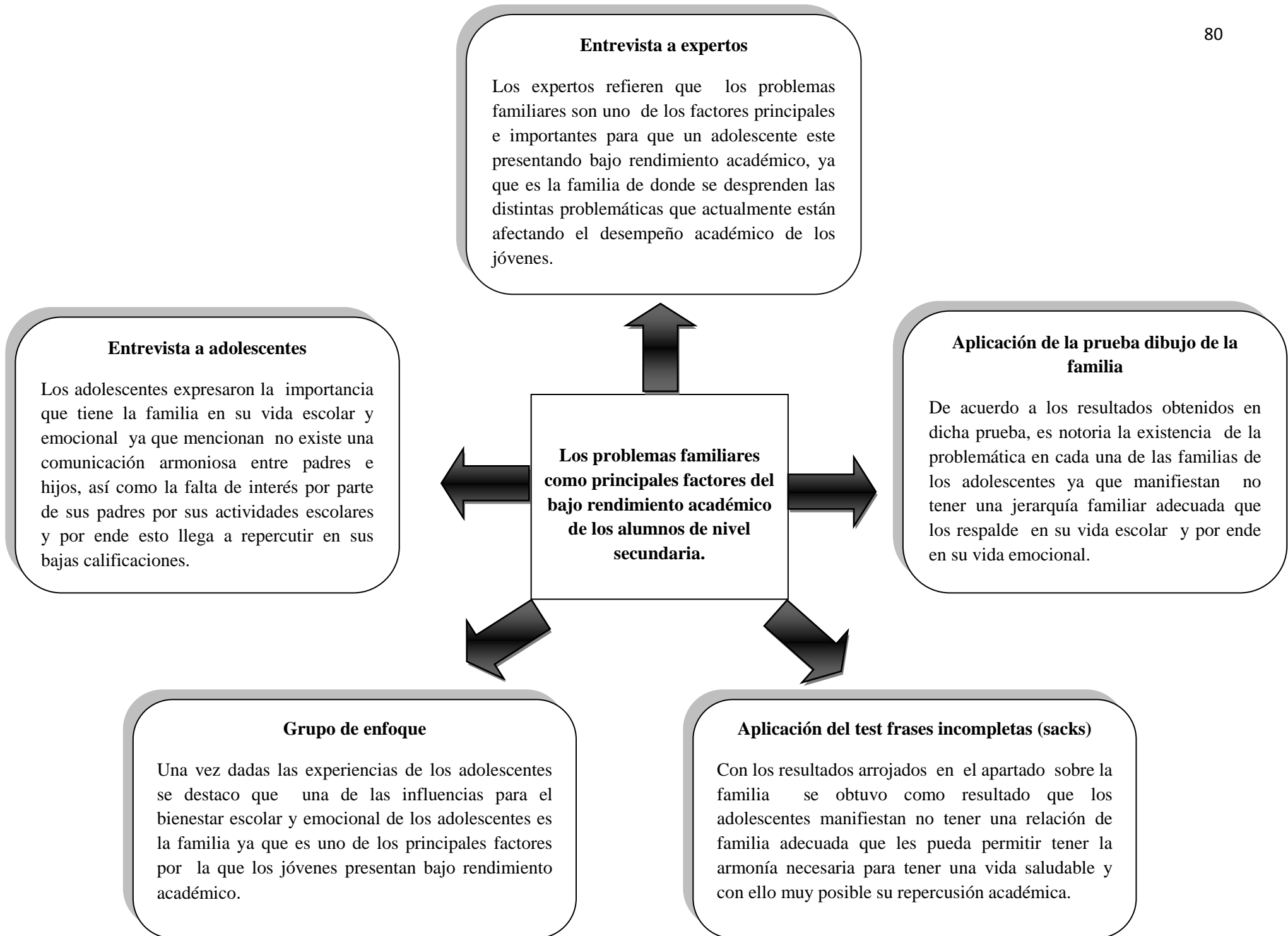


<p>18. Como docente de esta institución ¿Qué proponen a las familias con adolescentes que presentan bajo rendimiento académico?</p>	<p>Pues yo creo apoyarlos en todo momento, que se les dedique el tiempo suficiente a los hijos, en apoyarlos con los materiales.</p>	<p>Que los apoyen, más que nada que siempre estén al pendiente de ellos que no porque ya son jóvenes ya los van a dejar , que les dediquen tiempo de calidad a sus hijos, inculcar les valores.</p>	<p>Pues primeramente que se den un espacio ellos, que administren su tiempo libre, y después que administren su tiempo libre yo creo que les va a dar la pauta o les va a dar el tiempo necesario para ver por ellos para apoyarlos para decirles en que están bien y en que están mal y si no pudieran con esa situación que entiendo que es una situación complicada pues pedir ayuda.</p>	<p>No hostigarlos pero sí que de alguna manera lo que si debe de verse es de que el niño no se sienta perseguido pero que si se sienta apoyado que si se sienta acompañado.</p>	<p>Que les dediquen tiempo, que los escuchen como padres que se pongan un día con ellos y les pregunten qué les pasa, vamos a hacer la tarea juntos que les pongan más atención y el hijo sienta el apoyo, el interés del padre de familia.</p>	<p>Se les propone a las familias administrar su tiempo libre para que de esta forma estén al pendiente de las actividades de sus hijos. Que los escuchen y apoyen para que el alumno sienta el apoyo de su familia.</p>
---	--	---	--	---	---	---

**Integración de resultados:** Basado en los resultados obtenidos y la experiencia con la que cuentan cada uno de los expertos entrevistados se puede constatar que de cierta manera coinciden en las respuestas de algunas de las preguntas hechas con respecto a los problemas familiares como uno de los factores principales e importantes que atraviesan los y las jóvenes y que afectan su bajo rendimiento académico.

Aunado a esto también pueden influir otros factores tales como; la falta de comunicación entre padres e hijos, la falta de interés de los estudiantes por superarse, de igual forma la falta de interés que los padres manifiestan con sus hijos, la economía, la conducta de los adolescentes, las familias disfuncionales, las malas influencias, entre otros. Entonces es la familia un componente importante del cual se derivan distintas problemáticas que afectan la educación de los adolescentes.

### **4.3 Conclusión**



## **Capítulo V**

### **Sugerencias de la investigación**

## **5.1 Justificación**

La investigación realizada nos permite implementar ciertas estrategias que fortalezcan la convivencia familiar y la comunicación de padres e hijos, con la finalidad de evitar que sean los problemas familiares una de las principales causas del bajo rendimiento académico en adolescentes de nivel secundaria.

Dicha intervención tiene a bien crear un ambiente saludable en las familias de los adolescentes que presentan bajo rendimiento académico para que sean de ayuda en la prevención de una posible deserción escolar.

Por lo cual a partir de esta investigación se pretende dar estrategias de solución a las inquietudes y necesidades expresadas por los adolescentes y sean de beneficio para su vida escolar, emocional y familiar.

## 5.2 Sugerencias

### A los psicólogos:

- Los profesionistas psicólogos se especialicen en trabajar con temas relacionados a los adolescentes, ya que esta es una de las poblaciones donde existen inquietudes y problemas de índole emocional que desestabilizan y direccionan a que el adolescente valla creciendo y formando una personalidad desorganizada.
- Estudien un diplomado o maestría en psicología del desarrollo del adolescente para que analicen las diferentes alternativas teóricas y así comprendan el desarrollo del adolescente en mayor perspectiva.
- Los psicólogos en coordinación con las instituciones educativas de nivel secundaria establezcan un programa en el cual sean partícipes padres de familia y alumnos para de esta manera promover la comunicación y relaciones familiares.
- Utilizar técnicas de intervención centradas en el asesoramiento, la información y/o el consejo psicológico.
- Implementar talleres, conferencias, grupos de crecimiento personal y dar seguimiento a los casos de manera individual para lograr así una mayor salud emocional en el adolescente.
- Implementen el fortalecimiento de trabajo en grupos para de esta manera involucrar a los adolescentes en un ambiente armonioso y en el cual puedan expresar sus inquietudes y así dar una respuesta a sus dudas.

**A los padres de familia:**

- Busquen ayuda de un profesional en el área de la salud mental como un psicólogo para recibir asesoría acerca de cómo manejar sus problemas de pareja sin afectar al hijo adolescente.
- De igual forma con la ayuda de un profesional acudan a una terapia familiar que les permita tener un mejor funcionamiento y se logre un buen equilibrio emocional familiar y con ello un mejor manejo de las relaciones sociales en familia.
- Establecer espacios que permitan una comunicación armoniosa con sus hijos y de esta forma puedan expresar sus inquietudes, opiniones y sentimientos.
- Como padres corregir y orientar a sus hijos cuando estos presenten malas conductas y estén afectando su desempeño escolar.
- Hacer conciencia en los padres de familia que atraviesen por un divorcio para trabajar el valor y el compromiso para con sus hijos.

**Al ámbito educativo:**

- Los maestros en coordinación con los directivos busquen ayuda en otras instancias para que dentro de su institución exista un departamento de psicología para que este a su vez pueda llevar a cabo una evaluación general de los alumnos y mediante la aplicación de entrevistas y pruebas psicológicas, se detecte a los alumnos que presenten bajo rendimiento académico derivado de los problemas familiares.
- Por otra parte se les sugiere a los docentes que en la materia de tutorías se aborden temas relacionados a la familia donde se pueda contar con la participación del padre

o madre en las actividades del adolescente, brindándoles así un espacio de convivencia con el fin de fortalecer los vínculos entre padres e hijos.

- Implementar talleres en los cuales aborden temas como hábitos de estudio, estrategias y estilos de aprendizaje.
- En conjunto con profesores, directivos y profesionales de la salud mental llevar a cabo reuniones con padres de familia para buscar un compromiso y la aceptación de un trabajo multidisciplinario para participar en un programa de intervención con el objetivo de buscar una mejora en el ámbito educativo y en el ámbito personal.

#### **A los adolescentes:**

- Confiar en la ayuda que un profesional de la salud mental pueda proporcionarte.
- Crear vínculos de convivencia con padres de familia y de esta forma promover la comunicación entre ambos.
- Contribuir con las estrategias que implementen sus docentes para afrontar las problemáticas educativas.
- Aclarar sus dudas con los docentes en las distintas materias que se les son impartidas.
- Acercarse a su tutor de grupo en caso de presentar alguna problemática.
- Participar en eventos culturales y deportivos con la finalidad de promover espacios donde puedan desarrollar los valores, la motivación y la autoestima.



- Proponer a sus docentes llevar a cabo una “Jornada del Adolescente” en la que puedan conocer temas como identidad, autoestima, valores, comunicación dentro de las familias, tipos de familia y responsabilidades de los adolescentes entre otros.
- Interesarse en temas que estén dañando su salud emocional así como también en su ámbito educativo.

### **Propuesta de intervención**

“Atención de orientación educativa”

#### **1. Primera sesión:**

- Entrevista educativa

#### **2. Segunda sesión:** Aplicación de pruebas psicológicas

- Test de frases incompletas (Sacks)
- Test del dibujo de la familia

Una vez aplicadas las pruebas, el psicólogo tendrá a bien elaborar un expediente psicológico del alumno para ir registrando todos sus datos y con ello los resultados arrojados de las pruebas. Posteriormente habrá una tercera sesión en la cual se abordaran los temas indicados por las pruebas psicológicas.

#### **3. Tercera sesión:**

- Se trabajara con el tema de autoestima.

#### **4. Cuarta sesión:**

- Se trabajara con el tema de familia.

5. **Quinta sesión:** Esta sesión servirá para llevar a cabo compromisos y responsabilidades con el adolescente derivados de las problemáticas que expuso en las sesiones anteriores.
6. **Sexta sesión:** En esta última sesión se tendrá a bien citar a los padres de familia junto con el adolescente para de igual forma asignar compromisos que ayuden a mejorar el bienestar personal y académico del adolescente.
7. **Seguimiento:** En esta última etapa como su nombre lo dice se dará continuidad a la problemática que un principio el adolescente presento, esto con la finalidad de ver la evolución o en su caso la decadencia del adolescente. Así como también para verificar si están cumpliendo con dichos compromisos tanto del adolescente como del padre de familia.

## **Anexos**



### Anexo 1

#### Test de frases incompletas (Sacks)

NOMBRE: \_\_\_\_\_ EDAD: \_\_\_\_\_

GRADO: \_\_\_\_\_ GRUPO: \_\_\_\_\_

**INSTRUCCIONES:** Completa las siguientes frases escribiendo **CON TINTA** lo primero que tengas en mente, trabaja tan rápido como te sea posible. Recuerda completar **TODAS LAS FRASES** ya que en caso contrario la prueba no tendrá validez.

- 1 Pienso que mi padre rara vez \_\_\_\_\_
- 2 Cuando llevo las de perder \_\_\_\_\_
- 3 Siempre he querido que \_\_\_\_\_
- 4 Si estuviera encargado \_\_\_\_\_
- 5 El futuro me parece \_\_\_\_\_
- 6 Las personas que son mis superiores \_\_\_\_\_
- 7 Sé que es una tontería, pero tengo miedo \_\_\_\_\_
- 8 Pienso que un verdadero amigo \_\_\_\_\_
- 9 Cuando era niño \_\_\_\_\_
- 10 Cuando veo a una mujer y un hombre juntos \_\_\_\_\_
- 11 Mi idea de una mujer (hombre) perfecto (a) \_\_\_\_\_
- 12 Comparada con la mayoría de las familias la mía \_\_\_\_\_
- 13 En el trabajo me llevo bien \_\_\_\_\_
- 14 Mi madre \_\_\_\_\_
- 15 Daría cualquier cosa por olvidar \_\_\_\_\_
- 16 Si mi padre solamente fuera \_\_\_\_\_

- 17 Creo que tengo habilidad para \_\_\_\_\_
- 18 Sería completamente feliz si \_\_\_\_\_
- 19 Si tuviera gente trabajando para mí \_\_\_\_\_
- 20 Busco ser el mejor \_\_\_\_\_
- 21 En la escuela mis maestros \_\_\_\_\_
- 22 La mayoría de mis amigos no saben que yo \_\_\_\_\_
- 23 No me gusta la gente que \_\_\_\_\_
- 24 Antes cuando era más joven \_\_\_\_\_
- 25 Creo que la mayoría de las muchachas (os) \_\_\_\_\_
- 26 Mi concepto del matrimonio es \_\_\_\_\_
- 27 Mi familia me trata como \_\_\_\_\_
- 28 Las personas con las que trabajo son \_\_\_\_\_
- 29 Mi madre y yo \_\_\_\_\_
- 30 Mi peor equivocación fue \_\_\_\_\_
- 31 Deseo que mi padre \_\_\_\_\_
- 32 Mi mayor debilidad \_\_\_\_\_
- 33 Mi ambición secreta en la vida \_\_\_\_\_
- 34 Las personas con las que trabajo \_\_\_\_\_
- 35 Algún día yo \_\_\_\_\_
- 36 Cuando veo venir a mi jefe \_\_\_\_\_
- 37 Me gustaría perder el miedo \_\_\_\_\_
- 38 La gente que más me gusta \_\_\_\_\_
- 39 Si fuera joven (o niño) otra vez \_\_\_\_\_
- 40 Creo que la mayoría de las mujeres (hombres) \_\_\_\_\_

- 41 Si tuviera relaciones sexuales \_\_\_\_\_
- 42 La mayoría de las familias que conozco \_\_\_\_\_
- 43 Me gustaría trabajar con personas que \_\_\_\_\_
- 44 Pienso que la mayoría de las madres \_\_\_\_\_
- 45 Cuando era pequeño me sentía culpable de \_\_\_\_\_
- 46 Pienso que mi padre es \_\_\_\_\_
- 47 Cuando las circunstancias me son adversas \_\_\_\_\_
- 48 Al dar órdenes a otro \_\_\_\_\_
- 49 Lo que más deseo en la vida es \_\_\_\_\_
- 50 Cuando sea mayor de edad \_\_\_\_\_
- 51 La gente que yo creo mis superiores \_\_\_\_\_
- 52 A veces mis temores me impulsan a \_\_\_\_\_
- 53 Cuando no estoy presente, mis amigos \_\_\_\_\_
- 54 Mi experiencia infantil \_\_\_\_\_
- 55 Lo que menos me gusta de las mujeres (hombres) \_\_\_\_\_
- 56 Mi vida sexual \_\_\_\_\_
- 57 Cuando era niño mi familia \_\_\_\_\_
- 58 Las personas que trabajan son generalmente \_\_\_\_\_
- 59 Me gusta mi madre, pero \_\_\_\_\_
- 60 La peor cosa que he hecho en mi vida \_\_\_\_\_



## Anexo 2

### Grupo de enfoque

#### Metodología para aplicar a grupo de enfoque

Objetivo: Recabar información que ayude al investigador a conocer las experiencias vividas de los adolescentes, con el fin de proporcionar una respuesta a la pregunta de investigación.

Instrucciones: Se les pedirá a los participantes que contesten las preguntas de manera voluntaria y con ello realizar una lluvia de ideas de acuerdo al tema que se realizara.

Fecha: 20 de junio del 2017

Número de participantes: 15 participantes

Lugar: Escuela Secundaria General “Carlos Fayad Orozco”

Hora: De 12:00 pm a 2:00 pm

Metodología:

1. Bienvenida
2. Presentación de la ponente
3. Dinámica de rompe hielo para que los alumnos se presenten
4. Inicio con las preguntas
5. Lluvia de ideas
6. Conclusión de las preguntas
7. Cierre

1. ¿Qué es la familia?
2. ¿Qué son los problemas familiares?
3. Tipos de problemas familiares
4. ¿Cómo influye la familia en el bajo rendimiento académico de los adolescentes?
5. ¿Cómo es la relación de padres e hijos cuando hay bajo rendimiento académico?

6. ¿Cuál creen que debe ser el clima familiar adecuado para que una familia viva en armonía?
7. ¿Para ti que es el bajo rendimiento académico?
8. ¿Qué factores afectan tu bajo rendimiento académico?
9. ¿De qué manera te afectan los problemas familiares en el bajo rendimiento académico?
10. ¿Son los problemas familiares el principal factor del bajo rendimiento académico?
11. ¿Un problema de autoestima afecta el rendimiento académico?
12. ¿Qué sugerencias les darían a sus familias con problemas familiares, para que ustedes no tengan un bajo rendimiento académico?





## Centro Universitario Vasco de Quiroga de Huejutla



### Anexo 3

#### Planeación

<b>CENTRO UNIVERSITARIO VASCO DE QUIROGA DE HUEJUTLA “CUVAQH”</b>		<b>FECHA:</b> 20 de Junio de 2017 <b>INSTITUCION:</b> Esc. Secundaria General “Carlos Fayad Orozco” <b>HORA:</b> 12:00 pm A 2:00 pm			<b>Recurso Tiempo:</b> 2 horas
<b>GRUPO DE ENFOQUE</b> <b>TEMA DE INVESTIGACION:</b> Los problemas familiares como principales factores del bajo rendimiento académico de los alumnos de nivel secundaria.		<b>OBJETIVO:</b> Investigar si el factor principal del bajo rendimiento académico son los problemas familiares, para de esta manera poder identificar los factores de riesgo en los que se podrían encontrar los adolescentes y así poder prevenir la deserción escolar.			
<u><b>Actividad</b></u>	<u><b>Desarrollo</b></u>	<u><b>Objetivo</b></u>	<u><b>Materiales</b></u>	<u><b>Tiempo</b></u>	<u><b>Observaciones</b></u>
<b>1.-Bienvenida</b>	Dar a conocer de manera verbal el encuadre en el grupo de enfoque que será llevado a cabo durante la sesión.	Que los integrantes tengan a bien saber los parámetros y objetivos que tiene el grupo de enfoque.	Ψ Recurso humano	10 min	
<b>2.-Presentación de los participantes con una dinámica de inicio “La papa caliente”</b>	Se implementara una dinámica en donde se ira pasando una pelota entre los participantes y al mismo tiempo la ponente entonara una canción y cuando esta termine, quien se quede con la pelota en sus manos deberá presentarse con los demás integrantes y luego nuevamente se pasaran la pelota hasta	Aminorar la ansiedad de los participantes y crear interacción entre ellos.	Ψ Pelota pequeña Ψ Recurso Humano	20 min	

	que caiga en alguien que no se haya presentado y así sucesivamente.				
<p><b>3.- Introducción acerca de la definición de los problemas familiares como principales factores del bajo rendimiento académico.</b></p> <p>1.- ¿Qué es la familia?</p> <p>2.- ¿Qué son los problemas familiares?</p> <p>3.-Tipos de problemas familiares</p> <p>4.- ¿Cómo influye la familia en el bajo rendimiento académico de los adolescentes?</p>	<p>Se dará a conocer el concepto de problemas familiares y rendimiento académico para así obtener características que suelen presentarse en los adolescentes.</p> <p>Se escribirán las 12 preguntas en 12 papeletas para que los participantes pasen a escribir y conteste desde su propio punto de vista y así tomar palabras claves de sus respuestas, para posteriormente obtener una sola respuesta de cada pregunta. Al final de haber contestado todas las preguntas y de haber obtenido una sola respuesta se pasará a hacer una pregunta final en donde los participantes solo responderán con un sí o con un no.</p>	<p>Crear un ambiente que permita reflexionar a los participantes analizando y aportando sus experiencias vivenciadas con sus familias y la relación que mantienen con sus padres.</p> <p>Que los integrantes compartan las experiencias que han obtenido ante el hecho de vivir en familias disfuncionales, para así obtener más información.</p>	<p>Ψ Laminas</p> <p>Ψ Recurso humano</p>	60 min	

<p>5.- ¿Cómo es la relación de padres e hijos cuando hay bajo rendimiento académico?</p> <p>6.- ¿Cuál creen que debe ser el clima familiar adecuado para que una familia viva en armonía?</p> <p>7.- ¿Para ti que es el bajo rendimiento académico?</p> <p>8.- ¿Qué factores afectan tu bajo rendimiento académico?</p> <p>9.- ¿De qué manera te afectan los problemas</p>					
--	--	--	--	--	--

<p>familiares en el bajo rendimiento académico?</p> <p>10.- ¿Son los problemas familiares la principal causa del bajo rendimiento académico?</p> <p>11.- ¿Un problema de autoestima afecta el rendimiento académico?</p> <p>12.- ¿Qué sugerencias les darían a sus familias con problemas familiares, para que ustedes no tengan un bajo rendimiento académico?</p>					
---	--	--	--	--	--

<p><b>Pregunta final:</b></p> <p>¿Los problemas familiares son la principal causa del bajo rendimiento académico?</p>					
<p><b>4.- Conclusión de las preguntas</b></p>	<p>Se darán a conocer las conclusiones de cada pregunta de acuerdo a las respuestas que los participantes otorgaron.</p>	<p>Que los participantes tengan una respuesta que fortalezca su conocimiento acerca de cada una de las preguntas que se mencionaron.</p>	<p>Ψ Recurso humano.</p>	<p>25 min.</p>	
<p><b>5.- Agradecimientos y cierre</b></p>	<p>Se les agradecerá por la disposición que tuvieron al formar parte del grupo de enfoque y se dejara el espacio libre por si algún integrante desea decir algo acerca del grupo.</p>	<p>Resaltar la importancia que tiene la participación de los adolescentes para la investigadora al formar parte del grupo de enfoque.</p>	<p>Ψ Recurso humano.</p>	<p>5 min.</p>	

## Anexo 4

### Entrevista a adolescentes

Nombre: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_

Grado: \_\_\_\_\_ Grupo: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

Instrucciones: Contesta las siguientes preguntas de forma honesta ya que esta información fortalecerá a un trabajo de investigación.

1. ¿De cuántos miembros se compone tu familia?
2. ¿Quiénes son los miembros de tu familia? Mencionalos
3. ¿Con quién vives actualmente?
4. Económicamente ¿Quién se hace responsable de tus estudios?
5. ¿En que trabajas actualmente?
6. ¿Trabajas después de tu horario de clases?
7. Para ti ¿Qué es la familia?
8. ¿De qué manera influye tu familia en tu vida escolar?
9. ¿Cómo es la relación que tienes con tus padres en la actualidad?
10. ¿Consideras que la falta de comunicación entre padres e hijos afecta el bajo rendimiento académico de los adolescentes?
11. ¿Crees que la falta de una estructura familiar afecta en el bajo rendimiento académico?
12. ¿Los problemas familiares son el principal factor del bajo rendimiento académico?
13. Para ti ¿Qué es el bajo rendimiento académico?
14. ¿Por qué consideras que se da el bajo rendimiento académico en los adolescentes?

15. ¿Cómo iniciaste a tener un bajo rendimiento académico?
16. ¿Siempre has tenido un bajo rendimiento académico?
17. ¿Cuáles son las asignaturas en las que presentas mayor dificultad?
18. Independientemente de elaborar tus tareas ¿Cuántas horas te dedicas a estudiar?
19. En escala del 1 al 10 ¿Cómo evalúas tu rendimiento académico?
20. Cuando tienes problemas de bajo rendimiento académico ¿Con quién acudes para recibir ayuda?
21. ¿Qué es la autoestima?
22. ¿Qué te motiva para terminar tus estudios del nivel secundaria?
23. ¿Qué estrategias pudieras implementar para no tener un bajo rendimiento académico?

## Anexo 5

### Entrevista a expertos

Nombre: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

Edad: \_\_\_\_\_

Puesto: \_\_\_\_\_

Instrucciones: Se le pide de la manera más atenta que conteste las preguntas que se le realizarán a continuación.

1. ¿Para usted que es el bajo rendimiento académico?
2. ¿Qué factores cree que influyen en el bajo rendimiento académico de los adolescentes?
3. ¿Qué cree usted que generan los conflictos dentro de las familias?
4. ¿Qué características presentan los adolescentes con bajo rendimiento académico?
5. ¿Cómo se puede detectar cuando un adolescente tiene bajo rendimiento académico?
6. ¿Considera que la falta de interés por parte de los padres afecta el rendimiento académico del adolescente?
7. ¿Son los problemas familiares la principal causa de bajo rendimiento académico?
8. ¿En qué tipo de familias viven los adolescentes con bajas calificaciones?
9. ¿Cuáles son los estados de ánimo de los adolescentes con bajo rendimiento académico?
10. ¿Cuáles son las problemáticas más comunes durante la adolescencia?
11. ¿El bajo rendimiento académico se presenta más en hombres o mujeres?
12. ¿En alguna ocasión usted ha tenido la oportunidad de dialogar con los padres de los adolescentes con bajo rendimiento académico?



13. ¿Sabe usted el tipo de problemática familiar que prevalece más en las familias de los adolescentes con bajo rendimiento académico?
14. ¿Qué otros factores cree usted que pudiesen estar afectando a los adolescentes con bajo rendimiento académico?
15. ¿Ambos padres suelen involucrarse en la educación de los adolescentes con bajo rendimiento académico?
16. ¿Cuál de los dos padres participa más en la educación de sus hijos?
17. ¿En su institución existe alguna propuesta que pudiera aplicar para disminuir a alumnos con bajo rendimiento académico?
18. Como docente de esta institución ¿Qué proponen a las familias con adolescentes que presentan bajo rendimiento académico?

## Glosario

**Adolescencia:** Edad que sucede a la niñez y que transcurre desde la pubertad hasta el completo desarrollo del organismo. Este periodo de edad del ser humano, que va más o menos de los trece a los dieciocho años, se representa habitualmente como crítico, debido a las profundas modificaciones del orden fisiológico y psicológico que la caracterizan.

**Ansiedad:** Estado mental que se caracteriza por una gran inquietud, una intensa excitación y una extrema inseguridad.

**Autoestima:** Es la idea que tenemos acerca de nuestra propia valía como personas y se basa en todos los pensamientos, sentimientos, sensaciones y experiencias que sobre nosotros mismos hemos ido recogiendo durante nuestra vida.

**Bajo rendimiento académico:** El bajo rendimiento es aquel en el que los alumnos no logran alcanzar un nivel académico promedio para una edad determinada y nivel pedagógico determinado. La definición que hace PISA del bajo desempeño se refiere a los estudiantes que no logran alcanzar al menos el nivel 2 en su escala de lectura, matemáticas y ciencias.

**Clima familiar:** El clima familiar integra el conjunto de los elementos investigados dentro del tema de la atmósfera de interacción padres e hijos. Las modalidades de esta interacción se clasifican bajo el rótulo de estilos parentales, clima emocional, cariño, seguridad, reciprocidad, disponibilidad, respuesta a las necesidades de los hijos, comunicación efectiva, vivencia de rutinas y rituales son elementos que propician o impiden el proceso de socialización y de educación.

**Enfoque cualitativo:** Conjunto de procesos secuencial y riguroso; parte de una idea que una vez delimitada se derivan objetivos y preguntas de investigación, se revisa la literatura y se construye un marco o perspectiva teórica, de las preguntas se establecen hipótesis y determinan variables, se desarrolla un plan para probarlas (diseño).

**Entrevista:** Es un diálogo que se establece entre dos personas en el que una de ellas propone una serie de preguntas a la otra a partir de un guión previo. Existen diversos tipos de entrevistas, entre estos se encuentran la estructurada y la semiestructurada, se realizan con el fin de que el investigador obtenga información que puede ser útil como por ejemplo sus experiencias y conocimientos relacionados al tema de investigación.

**Factor:** Elemento o circunstancia que contribuye, junto con otras cosas, a producir un resultado.

**Familia monoparental:** La familia monoparental es compuesta por uno de los padres, el cual se ocupa de la crianza de uno o más hijos por su cuenta. Frecuentemente se ven las familias monoparentales formadas por una madre con sus hijos, aunque en ocasiones se pueden ver padres solteros también.

**Familia nuclear:** La familia nuclear es el tipo tradicional de estructura familiar. Este tipo de familia está compuesta por dos padres y sus hijos. La familia nuclear fue considerada durante mucho tiempo en la estima por la sociedad como el ideal para criar a los niños.

**Familia:** Conjunto de personas que provienen de una misma sangre, de un mismo linaje, de una misma casa, especialmente el padre, la madre, y los hijos.

**Grupo de enfoque:** Un grupo de enfoque es una discusión enfocada, el grupo puede estar conformado por un mínimo de 6 personas y un máximo de 12, dentro de esta debe haber un mediador apto; los participantes proporcionaran información cualitativa para ayudar a comprender un área de investigación, y el análisis cuidadoso y sistémico de la discusión ofrece una perspectiva del área de investigación.

**Hipótesis:** Es algo que se supone y a lo que se le otorga un cierto grado de posibilidad para extraer de ello un efecto o una consecuencia. Su validez depende del sometimiento a varias pruebas partiendo de las teorías elaboradas.

**Integración:** Constituir un todo, completar un todo con las partes que faltaban o hacer que alguien o algo pase a formar parte de un todo.

**Metodología:** Serie de métodos y técnicas de rigor científico que se aplican sistemáticamente durante un proceso de investigación para alcanzar un resultado teóricamente válido.

**Problemas familiares:** Los problemas familiares se refieren a sucesos que ocurren dentro de la dinámica del área familiar del adolescente, también abarca sucesos relacionados con la comunicación e interacción de los miembros de la familia con el joven.

**Variable:** Una variable es una propiedad que puede fluctuar y cuya variación es susceptible de medirse u observarse. El concepto de variable se aplica a personas u otros seres vivos, objetos, hechos y fenómenos, los cuales adquieren diversos valores respecto de la variable referida.

## Referencias bibliográficas

### Fuentes físicas:

Beltrán, J. y Pérez, L. (2000). *Educación para el siglo XXI*. Madrid: C.C.S.

Brembreck, C. (1975). *Ambiente y rendimiento escolar. El alumno en desventaja*. Buenos Aires: Paidós.

Centro de Cooperación Regional para la Educación de Adultos en América Latina y el Caribe. (2000). *El amor en la familia*. México: Offset.

Chan, S. M., Bowes, J. y Wyver, S. (2009). *Parenting style as a context for emotion socialization* [Estilo de crianza como contexto para la socialización de las emociones]. New York: Early education and development.

Coleman, J. [et al]. (1966). *Equality of educational opportunity*. [Igualdad de oportunidades educativas]. Washington: Government printing office.

Exelcior. (2016, 6 de diciembre). México, por debajo del promedio mundial en educación: PISA. *Exelcior*.

Fueyo, A. (1990). *El fracaso escolar: entre la ideología y la impotencia*. [s.c]. [s.e].

Gaete, V. (2015, septiembre). Desarrollo psicosocial del adolescente. *Revista chilena de pediatría*, p. 437.

García Bacete, F. J. (1998). *Aproximación conceptual a las relaciones familia-escuela*. [s.c.]. Bordon.

Gómez del Castillo, M. T. (1999). *Familia y educación en valores*. [s.c.] Comunidad educativa.

Gómez Dacal, G. (1992). *Rasgos del alumno, eficiencia docente y éxito escolar*. Madrid: La muralla.

Gómez Maqueo, E. y Duran Patiño, C. (2002). *Sucesos de vida*. México: Manual Moderno.

Gutiérrez, M. (1984). *Niveles de disciplina familiar, autoestima y valores escolares*. [Tesis doctoral]. Universidad de Valencia. Valencia.

Hernández, A. (1996). *Programa de salud integral del adolescente*. Washington: Ops/Oms.

Hernández Sampieri, R. (2016). *Metodología de la investigación*. México: McGraw-Hill.

Hillaker, B. H., Brophy-Herb, H. E., Villarruel, F. A. y Haas, B. E. (2008). *The contribution of parenting to social competences and positive values in middle school youth* [La contribución de la crianza de los hijos a las competencias sociales y los valores positivos en la juventud de la escuela secundaria]. New York: Family Relations.

Klein, N. (2007). *La doctrina del shock*. Barcelona: Paidós.

Krauskopf, D. (1994). *Adolescencia y Educación*. (2ª. Ed) San José: EUNED.

Maccoby, E. E. (2007). *Historical overview of socialization research and theory* [Reseña histórica de la investigación y teoría de la socialización]. New York: Guilford Press.

Martín, B. I. (1989). *Sistema, Grupo y Poder. Psicología Social desde Centroamérica II*. El Salvador: UCA.

Minuchin, S., Fishman y Charles. (1997). *Técnicas de terapia familiar*. Barcelona: Paidós.

Muñoz, S. y Calderón, A. L. (1998). *Maternidad y Paternidad: las dos caras del embarazo adolescente*. Costa Rica: [s. e.].

Rojas Pérez, L. M. (2009, Septiembre) La importancia de la educación en México...educar para la vida. *El siglo de Torreón*, p.114.

Ruiz de Miguel, C. (2002). Factores familiares vinculados al bajo rendimiento. *Revista complutense de la educación*, pp. 81-113.

Salgado Lévano, A. C. (2007). Investigación cualitativa: diseños, evaluación del rigor metodológico y retos. *Liberabit. Revista de psicología*, pp.71-78.

Simon, F. B., Stierlin, H. y Wynne, L. C. (1988). *Vocabulario de terapia familiar*. Buenos Aires: Gedisa.

### **Fuentes electrónicas:**

American Academy of Pediatrics. (2015). Etapas de la adolescencia.

(Consultado el 24 de marzo del 2017)

<https://www.healthychildren.org/spanish/ages-stages/teen/paginas/stages-of-adolescence.aspx>

Badel, C., Barrios, R. D., Bustamante, R., Rodríguez, J y Gutiérrez, J. (2012). Factores que influyen en el desarrollo social y emocional.

(Consultado el 31 de marzo de 2017)

<http://socioafectivisemos.blogspot.mx/2012/06/factores-que-influyen-en-el-desarrollo.html>

Cortez Bohigas, M. M. (2012) Definición del rendimiento escolar.

(Consultado el 11 de marzo de 2017).

<https://sites.google.com/site/psicoinforma05/rendimiento-escolar/definicion>

Dealbert, A. C. (2009). Introducción al trabajo familiar en casos de vulnerabilidad.

(Consultado el 9 de marzo de 2017)

<http://www.psocialesalesianas.org/Trabajo/Familiar>.

Krauskopf, D. (1999). El desarrollo psicológico en la adolescencia: las transformaciones en una época de cambios.

(Consultado el 20 de marzo de 2017).

[http://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1409-41851999000200004](http://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-41851999000200004)

Megatop. [s.f.]. La autoestima en la adolescencia.

(Consultado el 31 de marzo de 2017)

<http://www.isabel-larraburu.com/articulos/psicologia-para-adolescentes/101-la-autoestima-en-la-adolescencia.html?lang>

Mel. (2016). Tipos de familia.

(Consultado el 23 de marzo de 2017)

<http://www.Tipos/de/familia>.

Retana Bonilla, O. (2012) Definición del rendimiento escolar.

(Consultado el 11 de marzo de 2017)



[www.psicopedagogia.com/definicion/rendimiento/escolar](http://www.psicopedagogia.com/definicion/rendimiento/escolar)

Yssed, A. (2010). Psicología del desarrollo del adolescente: áreas del desarrollo adolescente.

(Consultado el 24 de marzo de 2017).

<http://www.psicologia/del/desarrollo/del/adolescente/areas/del/desarrollo/del/adolescente.html>