



CENTRO UNIVERSITARIO DE IGUALA

---

---

ESTUDIOS INCORPORADOS A LA UNIVERSIDAD  
NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS

**ACTUALIZACIÓN DEL DOCENTE Y EL  
IMPACTO EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA  
APRENDIZAJE DE EDUCACIÓN BÁSICA**

**TESIS**

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:

**LICENCIADO EN PEDAGOGÍA**

PRESENTA:

**MA. MERCEDES RAFAELA BURGOS HERNANDEZ**

DIRECTOR DE TESIS:

**MTRO. PEDRO CASTAÑEDA SILVA**

IGUALA, GRO.

SEPTIEMBRE, 2017.



Universidad Nacional  
Autónoma de México



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

## **DEDICATORIAS**

### **A DIOS.**

Infinito es tu amor, infinitas son sus bendiciones derramadas en mi vida, agradecida contigo mi DIOS por todo lo que tengo y por darme la dicha de estar en este mundo, darme amor, salud, bienestar, a mi FAMILIA pero sobretodo te agradezco por permitirme cumplir uno de mis más grandes sueños, concluir con mis estudios universitarios.

### **A MI MADRE.**

La única mujer de mi vida que me ha impulsado para seguir adelante, la que siempre ha estado conmigo en todo momento, solo a ti te agradezco mujer de mi vida por tu inmenso amor a tu hija la más latosa, por tu apoyo incondicional para poder cumplir una meta más en nuestras vidas, solo tu mujer de mi vida te mereces este logro por tu lucha incasable, por tu esfuerzo, tu cansancio, tu desvelos, tu dedicación, porque solo tú sabes cómo haz salido adelante, y nos ha sacado adelante a tus 3 hijos, para que en estos momentos estemos juntas tomadas de la mano disfrutando y gozando de este tan más anhelada sueño. No tengo palabras para darte las gracias por cada una de las cosas que haces por mí, es por eso que día con día ruego al cielo y a Dios por ti, porque nunca te falte nada y que sigas teniendo las misma fuerzas para seguir con nosotros mamá. TE AMO CON TODAS MIS FUERZAS, MUJER DE MI VIDA.

### **A MI PADRE.**

Por tus palabras de motivación para no caer a lo largo de mis estudios, por tu amor incondicional hacia mí y por tus ganas de seguir adelante para darnos lo mejor de ti, por tus consejos y por estar ahí cuando más te necesito. TE AMO PAPÁ. Que Dios te siga bendiciendo hoy y siempre.

### **A MI FAMILIA.**

A mis Hermanos por ser parte de mi vida, mis cómplices de travesuras, peleas, discusiones, enojos y sobre todo de risas y alegrías que en momentos inesperados logramos tener. Harif mi hermano mayor, gracias por tu apoyo, tus consejos, tus regaños, por tu amor que desde pequeña haz tenido conmigo. Te quiero mucho enojón. Lupita mi hermana menor, con la que mi vida no tendría sentido, desde tu llegada para formar parte de mi vida fue la chispa que le diste para completar a la familia, la niña más rabieta que conozco pero a la vez la más tierna y entregada a todo. Te quiero mucho princesa.

A mis sobrinos, mis pequeños motorcitos para ser feliz, solo ustedes han provocado en mi, muchas alegrías desde su llegada con sus ocurrencias. Dios me los bendiga siempre pequeños traviesos. Los quiero mucho.

Cuñada Nelly, gracias por tu apoyo que a lo largo de mis estudios haz estado ahí apoyándome en mis proyectos y tareas de manualidades, que Dios te dé más creatividad e inteligencia para ayudar a los demás. Te quiero mucho.

### **Al Centro Universitario de Iguala.**

Al principio no estaba tan convencida de que tú fueras mi segundo hogar durante 4 años, pero con el paso del tiempo me atrapaste con tu calidad, porque me diste a mis mejores maestros de licenciatura y por crear en mí una persona con muchas ganas de brindar enseñanza a los demás y por llenarme de conocimientos y aprendizajes de vida.

### **A mi asesor.**

Por brindarme tu apoyo durante estos 4 años, por darme las herramientas necesarias en mi futuro como pedagoga, por ser un gran ejemplo en mi ardua tarea profesional y por impulsarme con tus palabras, tus consejos, tu sabiduría para ser lo que ahora estoy por ser. Te quiero mi Pedrito. Siempre estarás en mi corazón. Bendiciones infinitas para ti.

### **A mis amigos.**

Por estar conmigo apoyándome dentro y fuera del aula, por darle sentido a mis mañanas con sus risas y ocurrencias que cada uno de nosotros tenemos. Los quiero mucho mis G70. A mis dos mejores amigas de secundaria porque siempre me han apoyado con sus palabras y han estado conmigo siempre. Miriam y Karla las quiero mucho niñas.

### **Al amor de mi vida.**

Por qué serás mi compañero de vida, mi apoyo, mi cómplice y mi mano derecha en todo. Porque sé y confié que no me dejaras sola y juntos estaremos para compartir toda una vida. Te Amo.

### **A mis futuros hijos.**

Aunque no los conozca aún, serán mi máxima motivación, por ustedes mis pequeños cómplices de vida y los dueños de mi amor eterno, son mi mayor inspiración para ser alguien en la vida, por mí y para ellos. Los amo.

## ÍNDICE

	Página
INTRODUCCIÓN.....	6
<b>CAPÍTULO 1. OBJETO DE ESTUDIO</b>	
1.1 Contextualización .....	11
1.2 Diagnóstico .....	18
1.3 Delimitación y planteamiento del problema de investigación .....	22
1.4 Justificación .....	23
1.5 Objetivos de la investigación .....	25
<b>CAPÍTULO 2. MARCO TEÓRICO</b>	
1.1 Aprendizaje escolar y construcción del conocimiento .....	26
1.2 Cómo aprenden los niños .....	31
1.3 Qué y cómo aprender .....	34
1.4 Crecer y pensar (Juan Delval) .....	40
1.5 Tienen los alumnos verdadera necesidad de los profesores .....	45
1.6 Desarrollo humano y práctica docente .....	47
1.7 Competencias profesionales para la práctica pedagógica en la educación básica .....	50
1.8 Prácticas profesionales .....	71
1.9 La Reforma educativa. ¿Cómo afecta al docente en la actualidad? .....	72

### **CAPÍTULO 3. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

3.1 Tipo de investigación .....	82
3.2 Técnicas e instrumentos de investigación .....	83
3.3 Análisis y procesamiento de la información .....	84

### **CAPITULO 4. ALTERNATIVA DE SOLUCIÓN**

4.1 Capacitación docente .....	87
--------------------------------	----

REFLEXIÓN CRÍTICA DESDE LA PEDAGOGÍA .....	94
--	----

CONCLUSIONES .....	106
--------------------	-----

BIBLIOGRAFÍA .....	114
--------------------	-----

## INTRODUCCIÓN

En la actualidad, las instituciones educativas no solo deben ocuparse de promover la formación y mejorar el desempeño de sus alumnos, sino también de su equipo docente. Considerando la complejidad de la tarea que deben afrontar, la enseñanza resulta indispensable que los maestros posean los conocimientos y dispongan de las herramientas necesarias para lograr tal propósito de forma satisfactoria.

Considero del tema que es importante hacer uso de conciencia de la capacitación en el docente, llevando de este contenido y haciendo énfasis que el docente es el actor clave del proceso de transformación educacional, en este sentido, hablar de profesionalización y capacitación docente implica, de alguna manera, referirse al contexto en el cual se inscriben estas dimensiones y que de manera puede favorecer el que el docente pueda llevar acabo nuevos retos y estrategias de implementación.

La formación inicial del profesor representa sólo el comienzo de un proceso formativo que ha de extenderse a lo largo de su vida profesional. Teniendo en cuenta esta vinculación entre formación inicial y permanente y la conveniencia de una formación orientada a la reflexión en la práctica, nos referimos ahora a los contenidos que deben contemplarse en la formación de todo profesor cuando se asume un modelo de escuela abierta a la diversidad, que debe dar respuesta a las necesidades de todos los alumnos.

El aprendizaje escolar aparece como el resultado de una interacción en tres elementos: el alumno que construye su aprendizaje significativo, el alumno que construye los significados del profesor, que actúa como mediador entre el contenido de aprender y el alumno, es por eso que es importante que el docente se mantenga en una constante actualización para ser una ayuda idónea en el aprendizaje del alumno.

Nuevos retos y nuevos saberes son los que ayudan al docente a ser mejor y llevar a cabo nuevas estrategias por implementar en el aula, tomando en cuenta que el docente teniendo en cuenta que objetivos quiere alcanzar en su aula y así poder esforzarse y alcanzarlo.

Tiene por objetivo central promover el desarrollo profesional de los docentes mediante un acompañamiento en su labor pedagógica, desde sus inicios dentro del sistema educativo y durante todo su trayecto profesional, contribuyendo de esta manera al fortalecimiento de su desempeño profesional y, consecuentemente, el de los estudiantes.

Cuando los educadores utilizan los mismos programas y técnicas a lo largo de su carrera, es probable que el crecimiento de sus alumnos, e incluso el propio, se vea perjudicado. Es por este motivo que los docentes deben indagar acerca de nuevos métodos de aprendizaje e investigaciones científicas en el área de la educación y la pedagogía.

La actualización es considerada para todo aquel profesional que desempeña, pero en el caso de los docentes es aún más importante porque somos responsables de la educación de la gente y somos quienes enseñamos a nuestros niños y generaciones tras generaciones.

Surgió este interés sobre mi tema y lo englobo directamente con las observaciones presenciales que obtuve a lo largo de mi servicio social realizado en una escuela secundaria técnica, donde claro está que no es solo culpa de los estudiantes el gran índice de deserción escolar y desinterés por parte de ellos para truncar sus estudios, si no también es desinterés y dejadez del propio docente por el cual los métodos que siguen utilizando son deficientes en el aula de clases y no motivan al alumno a seguir asistiendo a sus clases.

¿Cómo podemos hacer que el docente pueda estar en constante actualización para brindar una educación de calidad? Respondiendo a esta pregunta creo que el docente principalmente debe de haber una aceptación por sí mismo para llevar a cabo este cambio y así estar en constante actualización, creo también que debe existir apoyo y motivación por parte de los directivos, el cual puedan llevar acabo gente realmente capacitadas donde ellos podrán brindar a los docentes dinámicas de integración docente el cual pueden acudir a cursos dentro de la misma escuela y compartir experiencias, ideas, dinámicas que puedan ser utilizadas con sus alumnos.

Este trabajo no solo contiene el saber ¿Qué es la actualización docente? O ¿Creen que verdaderamente la actualización docente sea de ayuda en nuestra educación? Si no también engloba diferentes puntos de suma importancia donde se habla acerca de cómo es que los docentes no quieren aceptar realmente este cambio por bien de todos, la Reforma Educativa como barrera para los docentes hoy en la actualidad. Por qué el docente sigue con su educación tradicionalista y se niega a este cambio.

En el primer capítulo se observa la contextualización de manera amplia del lugar observado durante mi servicio social que esta contiene, la infraestructura de la institución, así como el concepto en general de ¿Qué es la actualización docente? Las ventajas y desventajas que este mismo presenta, los problemas presentados durante de mi estancia dentro de la institución educativa. Y por último cuales son los objetivos principales al cual se quiere llegar a cumplir y tener un resultado favorable en el docente.

En el segundo capítulo y el más importante, se desarrolla el contenido de todo este trabajo donde se citaron varios autores y libros que nos hablan acerca del mejoramiento en la educación, como es que la educación al paso de los años ha ido mejorando y como es que educaban a los estudiantes hace ya unos años atrás, grandes teorías de importantes autores que nos hablan de diferentes estrategias de la cual los niños aprenden conforme a su desarrollo cognitivo, motriz y social.

En el capítulo 3 nos dice cómo es que fue seleccionado este tema de suma importancia en los docentes y por qué debe llevarse a cabo este cambio en ellos, cuáles fueron los puntos clave para ver en que se está fallando dentro del aula de clases, que debemos de hacer para que exista verdaderamente una educación de calidad en nuestro país y que los alumnos tengan deserción escolar y puedan concluir con sus estudios educativos.

Ya en el capítulo 4 nos habla de 8 alternativas de solución que se aporta para que los docentes y directivos participen en este cambio por bien de la educación, buscar ayuda en diferentes medios de comunicación como lo es la computadora de manera online por diversos cursos, así como presencialmente llevando a cabo

juntas de mes para compartir experiencias y métodos que podrían utilizarse durante el año escolar, que también sea el gobierno quien aporte apoyo en las escuelas como lo son herramientas de trabajo que los docentes pueden ocupar con sus alumnos dentro del salón de clases.

En la reflexión pedagogía y conclusiones se hace referencia el cual se da un pequeño análisis que se obtuvo durante los 4 años de licenciatura, así como que conclusiones finales tiene este tema y como poder llevar acabo cada una de las estrategias de alternativas como solución de esta problemática que en la actualidad se presenta.

## **CAPITULO 1. OBJETO DE ESTUDIO**

### **1.1 Contextualización**

Durante el octavo semestre de la licenciatura se me ubicó para la realización del servicio social en la Escuela Secundaria Técnica n° 70 “Vicente Guerrero Saldaña” C.C.T 12DST0056P, con zona escolar 04 la cual se encuentra ubicada en la avenida del estudiante 7, colonia San José, cp. 40050 de la ciudad de Iguala de la Independencia, Gro. Colindando al norte con la colonia San José, al sur con la unidad habitacional del 27° batallón de infantería, al este con la Universidad Pedagógica Nacional (UPN) y oeste con la escuela de Educación Especial.

La institución educativa cuenta con la siguiente infraestructura: La institución está diseñado con tres edificios uno se encuentra frente a la área principal de la entrada de la escuela, el otro posteriormente detrás del primer edificio, y el ultimo su construcción fue hecha dando su mirada frente a los dos edificios anteriores, ambos edificios fueron realizados con material de concreto teniendo el acceso a dos plantas cada uno.

Se puede ingresar al segundo piso por medio de 2 escaleras que cada edificio tiene, menos el ultimo ese solo cuenta con una escalera, haciendo un total 5 escaleras en toda la institución, el primer edificio ya mencionado con mirada hacia la entrada cuenta con 8 salones ambientados con sus respectivas bancas para un aproximado de 50 alumnos por salón, el segundo edificio detrás del primero cuenta con 5 salones que de igual número de muebles, el último edificio cuenta con 4 salones y 2 talleres de química y biología con el total de bancas ya mencionados,

sus pizarrones son de tamaño grande para plasmar los conocimientos brindados por los docentes, sus pizarrones son blancos y con plumines adecuados para su uso, son de cada edificio cuenta con 8 aulas tanto de planta baja como de alta, haciendo un total de 18 aulas ambientadas, 2 laboratorios, 6 salones para uso específico de taller que se encuentran ubicados en la parte de atrás del segundo edificio, formando así dos construcciones de lados posteriores donde se encuentran los talleres de Ofimática e Informática, Contabilidad, Industria de la madera (carpintería), Circuitos Eléctricos y Dibujo Técnico ambos talleres son de construcción amplia para el equipamiento que se utiliza dentro de cada taller.

De igual manera la secundaria cuenta con comedores de cemento en diferentes áreas de la escuela tentativamente son alrededor de 20 comedores y el área especial de cocina, que es construida con protección para la venta en general, esta misma cuenta con dos refrigeradores donde tienen jugos, aguas embotelladas y en bolsa, son alrededor de 4 y 5 el personal que se encuentra vendiendo alimentos a los estudiantes con un cierto horario de refrigerio, 3 son las canchas con las que cuentan para el desenvolvimiento físico y motor que pueden presentar cada alumno, 1 cancha de basquetbol techada, 1 cancha de futbol de cemento, y 2 canchas de tierra pero con porterías ambas.

Dentro de las mismas existe mucha área verde, pues gracias a la gran cantidad de árboles de diferentes tamaños que existen en esta área puede llegar a cubrir del sol, una biblioteca es lo que también cuenta la escuela con una gran variedad de libros y acceso a una sala audiovisual donde se tiene mobiliario para ser usado de ella como mesas, sillas, o bancas, así también como un pizarrón blanco y un cañón para poder ir a trabajar o leer ahí mismo y por el lugar que se utiliza de concentración

puesto que esta solo la mayoría de veces, durante nuestra estancia en esta institución estaba en construcción un templete frente al área de la plaza cívica, donde se realizaran los eventos con mayor prestigio dentro de la escuela.

Esta plaza cívica cuenta con techado y una zona de seguridad para los sismos que se llegaran a presentar en nuestra ciudad, así también cuenta con 3 bocinas una en cada esquina cubriendo alrededor la plaza, una dirección con una subdirección donde se encuentra la autoridad máxima de esta institución al igual que un área administrativa donde se encuentran 3 administrativos cada uno cubriendo un año y con un equipamiento adecuado para la realización de su trabajo, cuentan con 7 escritorios y 5 con computadoras instaladas.

Dejando en claro que esta área administrativa es ocupada por ambos grupos, 8 son los archiveros con los que cuentan para guardar la documentación de cada alumno, pero dentro del turno de la tarde solo tienen 3 archiveros y una sala de espera para posteriormente ser atendidos en esta área, para los docentes, administrativos y personal que labora dentro de la misma tiene acceso a un baño en privado dentro del área administrativa donde solo cuenta con 1 inodoro para cada respectivo sexo 1 lavabo 1 un espejo pequeño para ambos estos baños si cuentan con agua para los dos escusados, en cuanto a los baños de los alumnos es solo 1 baño el que está en función en todo el turno vespertino 1 de mujeres y 1 de hombres con una cantidad tentativa de 6 inodoros para cada baño, 2 lavabos en cada uno y 1 espejo grande para cada baño, al igual cuenta con un tambo de agua, la escuela en realidad tiene 2 tinacos de agua y una cisterna.

El área de trabajo social es donde los jóvenes con comportamientos inadecuados recurren ahí para la llamada de atención o de igual manera el citar a sus padres, dentro de este lugar cuenta con un espacio reducido al igual que 3 archiveros, 3 escritorios 1 mueble con medicamentos, toallas femeninas y material de primeros auxilios.

Dentro de la misma están tres oficinas con espacio reducido que son, la coordinación de Tecnologías, Coordinación Académica, la Contraloría de la misma institución donde las personas encargadas cuentan con 1 escrito, 1 archivero y sus cosas de trabajo, dentro de la escuela se tiene una casilla con artículos indispensables para los alumnos, así como también copias, y material de apoyo para los jóvenes, un consultorio de USAER es con lo que la institución también cuenta.

El ambiente de trabajo que se da dentro de la institución mediante una interacción alumno docente de manera acertada, por su parte el alumno recibe diversas herramientas para crear un aprendizaje, este avance se ve reflejado en los resultados adquiridos al concluir el curso.

Cada docente con la nueva modalidad de Consejos técnicos escolares se realiza para mostrar y compartir las evidencias de los grupos de clases, así como de algunos alumnos con diferentes problemas de aprendizaje, donde requerían el apoyo ya fuera en una o varias asignaturas. Existen también algunos alumnos que presentan problemas de conductas severas, pues tienen un comportamiento inapropiado el cual son capaces de utilizar y hacer usos de palabras inadecuadas, con docente así como con sus mismos compañeros.

Realmente y de acuerdo con la vocación que cada docente tiene si existe un compromiso verdadero dentro de sus funciones al realizar las actividades cooperativamente como en lo individual, pero se observó que hay docentes donde siguen con la misma educación tradicionalista, es por eso que se consideró que la actualización docente no debe parar si no al contrario estar en constante cambio en la temática que cada docente tenga.

Tomando en cuenta al personal administrativo así como los directivos de la institución, la relación que existe es efectiva, pues la interacción no solamente se da para los alumnos, sino también para los padres de familia para las aclaraciones o dudas que llegaran a presentarse a lo largo del ciclo escolar.

Dentro de toda institución existen como tal fortalezas que ayudan a que cada institución llegue a la misión que tiene propuesta en cada inicio de ciclo escolar para que así no puedan llegar a tener debilidades que afecten a la institución y también a los alumnos.

Dentro de las fortalezas que hay en la institución de la cual ya hago mención de las más importantes que sobresalen e impactan en la escuela: La matrícula se considera una de las principales ya que cada año la institución sigue aumentando y los docentes tienen el compromiso y la responsabilidad de trabajo con los estudiantes.

El llevar a cabo el programa aula ambiente se consideró que su función es para que cada docente tenga su propia aula y pueda ambientarla a la idea de cada docente tenga, de igual manera se consideró que es de buena porque así los docentes pertenecen dentro del aula de clases y no hay manera alguna que puedan ausentarse después de cada clase ya vista.

El programa escuela y salud implementada en las instituciones educativas, así también como en las escuelas técnicas, son de gran ayuda para los niños de educación básica, donde niños y jóvenes participan en ella, una buena alimentación y un desarrollo físico adecuado dentro de cada escuela es el objetivo principal que aporta este programa para el mejoramiento físico y mental de cada estudiante.

Donde existe un rechazo total a los vendedores ambulantes de comida chatarra fuera de las escuelas, así también como dentro de las mismas. Los alimentos inadecuados para la venta dentro y fuera son: vender frituras con salsa, refrescos gaseosos, y todo tipo de dulces. Donde gracias a este programa implementado en el año 2013 solo ahora se ofrece vender fruta rayada en bolsitas y aguas frescas de sabores, como alimento posterior después de cada comida hecha.

El transporte colectivo que se tiene en esta secundaria técnica es numeroso, puesto que está dentro de una avenida en el cual existe demasiado transporte para poder llegar a tiempo a sus clases así como de regreso a sus hogares hay diferentes transportes con diversas calles y colonias que son de acercamiento al lugar destinado, entre ellos las combis es el transporte con una cantidad proporcionable donde se puede dar acceder con facilidad.

La infraestructura considero que es de calidad pues está compuesta por un ambiente agradable para adquirir de manera adecuada los conocimientos que los docentes pueden brindarles, las aulas, así como los alrededores de toda la institución, se aprecia un agradable lugar de convivencia para la interacción alumno-docente.

Posteriormente así como existen fortalezas de igual manera hay debilidades que pueden llegar a perjudicar tanto el ambiente escolar, como el ritmo de aprendizaje de los alumnos, se consideraron las siguientes debilidades:

El personal docente que no está capacitado para cubrir el perfil con el personal experimentado, dando como ejemplo que existen docentes impartiendo clases sin tener la vocación ni las herramientas adecuadas para brindar un mejor aprendizaje, es por eso que existen docentes que siendo ingenieros, o algún otra carrera los ponen a impartir clases sin antes haber estado en práctica o incluso saber la teoría de desarrollo que esto conlleva.

Anteriormente se consideró de excelencia el aula ambiente porque es donde el docente está dispuesto de seguir con sus clases dentro de un horario establecido, pero perjudica dentro de los estudiantes por que no llegan a la hora indicada y se van a otros lugares fuera del su aula, realizan actividades físicas que no van con su horario correspondiente o se esconden para no entrar a clases.

Economía de los jóvenes es un gran factor que se vive dentro de la institución, perjudicando a los alumnos en su aspecto físico y desarrollo de sus actividades escolares. Dentro de esta debilidad se muestra la falta de recursos que son indispensables para los alumnos, como el no tener para comprar material que les piden para las clases, o en relación a su aspecto físico, el uniforme en ocasiones no es el correcto, la falta de apoyo en sus comidas es otro factor que perjudica porque no tienen el acceso para comprar un alimento que los mantenga satisfechos por un rato.

La negativa de los padres ante los llamados a la institución es una debilidad importante, donde los padres no quieren hacer participación dentro de la escuela en las diversas actividades que se realizan dentro de ella, como los llamados a firma de boletas y saber los resultados obtenidos durando los bloques vistos en dos meses. Otra de las actividades que se realizó en el transcurso del servicio social fue “un día en la escuela con mi hijo” donde muchos alumnos se quedaron sin la oportunidad de compartir sus conocimiento y habilidades con sus padres.

## **1.2 Diagnóstico**

Un diagnóstico son el o los resultados que se arrojan luego de un estudio, evaluación o análisis sobre determinado ámbito u objeto. El diagnóstico tiene como propósito reflejar la situación de un cuerpo, estado o sistema para que luego se proceda a realizar una acción o tratamiento que ya se preveía realizar o que a partir de los resultados del diagnóstico se decide llevar a cabo.

El concepto diagnóstico incluye en su raíz el vocablo griego ‘gnosis’, que significa conocimiento. Por lo tanto, puede decirse que el diagnóstico es un procedimiento ordenado, sistemático, para conocer, para establecer de manera clara una circunstancia, a partir de observaciones y datos concretos. El diagnóstico conlleva siempre una evaluación, con valoración de acciones en relación con objetivos.

La definición de diagnóstico de Andrade de Souza: “Un método de conocimiento y análisis del desempeño de una empresa o institución, interna y externamente, de modo que pueda facilitar la toma de decisiones”. (Andrade de Souza, año: p.) La realización de un adecuado diagnóstico exige por parte de quien lo va a realizar

determinadas habilidades o competencias, entre las que podemos citar conocimientos teóricos en la materia, razonamiento lógico, concentración, experiencia y una gran capacidad para observar con objetividad, y para relacionar diferentes datos.

Etimológicamente diagnóstico proviene de gnosis: conocer y día: a través: así entonces significa: conocer a través o conocer por medio de. Sin embargo, diversos autores que abordan este tema van más allá de su raíz etimológica, algunos entendiéndolo como resultado de una investigación, o como una explicación de una situación particular. O como una descripción de un proceso, o como un juicio interpretativo, o bien sólo un listado de problemas con un orden de prioridades: así entonces, es necesario pasar a revisar algunas definiciones al respecto. Scarón de Quintero afirma que "el diagnóstico es un juicio comparativo de una situación dada con otra situación dada ya que lo que se busca es llegar a la definición de una situación actual que se quiere transformar.

“La que se compara, valorativamente. Con otra situación que sirve de norma o pauta”. (Scarón, 1985: p. 26). Por lo anterior el diagnóstico implica en sí mismo una comparación entre una situación presente, conocida mediante la investigación y otra situación ya definida o conocida previamente que sirve de referencia.

“Para Genisans el diagnóstico "implica expresar. Acerca de una realidad dada, un juicio mediante el cual esa realidad es comparada con un modelo de la misma". (Ibíd. p. 60) Esto conlleva a que el diagnóstico es, en esencia, un elemento básico que relaciona dos modelos a saber: el modelo real y el modelo ideal, y entre los cuales se establece un juicio de valor que marca la diferencia del modelo real con el modelo ideal.

Es decir. Hay una proposición categórica que señala, "como es" la situación y una proposición valorativa que implica el cómo debe ser? esa situación, misma hacia la que se proyectaran las acciones a realizar Alberto J. Diéguez, cuando sin identificarlo exactamente como diagnóstico, señala que en el proceso de la planificación. Una vez obtenida la información, y como base para tener mayores elementos para desarrollar la acción, se deben analizar los hechos encontrados. Establecer relaciones, discriminar que es lo fundamental y que es lo accesorio. (Diéguez. 1987: p. 60) De aquí de la necesidad de tomar decisiones.

Privilegiar acciones y realizar la acción en el camino seleccionado. Espinoza, por su parte. Señala que el diagnóstico es una fase que inicia el proceso de la programación y es el punto de partida para formular el proyecto; así "el diagnóstico consiste en reconocer sobre el terreno. Donde se pretende realizar la acción, los síntomas o signos reales y concretos de una situación problemática, lo que supone la elaboración de un inventario de necesidades y recursos". (Espinoza, 1987: p. 55)

Esto conlleva la necesidad, en un proceso planificador: de detectar los antecedentes primordiales que configuran la situación problemática que se desea superar: es decir; conocer la situación de la que se parte para determinar las posibilidades de acción que permiten superar dicha situación con base en las necesidades detectadas y los recursos disponibles.

**– Características del diagnóstico:**

1. Trata sobre un estado o problema real o potencial de salud.
2. Requiere de una obtención y análisis de datos previos (importancia de la valoración).

3. Es una conclusión que se deduce como consecuencia de enjuiciar la forma en que una persona o comunidad afronta sus procesos vitales (la Teoría de las Necesidades humanas constituye su marco de referencia).
4. Se apoya en datos empíricos y contrastables.
5. Trata aspectos biológicos, psicológicos y socioculturales, lo que permite un cuidado integral.
6. Describe los aspectos que trata la enfermera de forma independiente; por tanto, no se debe usar para todos los problemas que identifican las enfermeras, puesto que entonces no definiría el rol particular, tan sólo adquiere sentido para tratar aquellos que pertenecen a su dominio legal educativo y de la práctica.
7. Se acompaña de la etiología, si ésta se conoce.

– **Ventajas:**

- Al aplicarlo se despierta un espíritu de grupo
- Es participativo
- La gente se siente comprometida con las soluciones
- Da una estructura lógica a la problemática
- Es una manera muy eficiente en tiempo y recursos para encontrar problemas
- Permite conocer los procesos operativos por donde hay que comenzar a trabajar con urgencia y conseguir una mejora inmediata
- Proporciona datos para estructurar una planeación temporal, hasta que se fijen el nuevo rumbo, objetivos de la organización y se implanten cambios en los sistemas y procesos de la organización
- Como metodología es muy clara y contiene elementos que pueden ser combinados con otras metodologías para crear enfoques particulares más eficientes

Durante la práctica realizada en el servicio social y mediante la técnica de observación realizada en la misma, se hizo el diagnóstico final donde se sacó el problema detectado dentro de la institución. De igual manera las técnicas e instrumentos realizados en su mayoría fueron pruebas psicopedagógicas y pruebas para la detección de trastornos de conducta, las pruebas aplicadas fueron: La figura humana, test del noviazgo, desarrollo personal.

### **1.3 Delimitación y planteamiento del problema de investigación**

Los problemas detectados en este plantel educativo pueden empezar con la metodología de los maestros mal planteados, falta de desarrollo en el aprendizaje del alumno, de igual manera la falta de capacitación en los docentes porque no quieren innovar y hacer cosas diferentes en el aula de clases que los alumnos puedan desarrollar sus habilidades con otras técnicas de trabajo y hacer de su aprendizaje más amplio, la falta de equipamiento tanto tecnológico como el uso de material didáctico.

Es un factor que de igual manera afecta el aprendizaje del alumno, porque sin herramientas de trabajo el maestro no podrá brindar mejor aprendizaje en el alumno y siempre estar en la misma rutina y hacer una educación tradicionalista, por consiguiente el desinterés por parte de los padres de familia de igual manera afecta porque los padres dejan solo a sus hijos sin hacerse responsable sobre su educación, y el alumno es por eso que muestra desinterés en sus clases, no participa, va a la escuela solo para estar haciendo cosas inadecuadas dentro de la misma institución.

La problemática detectada fue especialmente en los grados segundo y tercer año, dentro de las asignaturas de historia, formación cívica y matemáticas es donde los maestros siguen dentro del modelo tradicionalista donde solo es el maestro el ser activo dentro del aula y los alumnos solo son los transmisores del conocimiento. Muestran dentro del aula el desinterés por innovar en sus clases, hacerlas de una manera más dinámica y de integración grupal, sol están frente a un pizarrón, explicando y dando la clase y es ahí cuando el alumno deja de poner atención a las clases y se distrae en diferentes

#### **1.4 Justificación**

El tema elegido para la realización de mi tesis tiene como propósito fundamental abordar y buscar que herramientas que sean las adecuadas y como es que se puede lograr un mejor aprendizaje en los alumnos, de esta manera el siguiente proyecto trata de la importancia que tiene la formación docente.

Se consideró que es importante que la actualización docente sea un cambio radical y que la zona de confort que tienen cada docente se deje por un lado y estén dispuestos a crear nuevas metodologías de enseñanza para su implementación dentro de un aula de clases para así mismo crear en cada alumno un aprendizaje significativo adoptando nuevas estrategias y saberes pedagógicos que pudieran implementar.

Si el problema detectado fuera de gran éxito a nivel nacional y que se diera el compromiso con todo el docente de cada institución tomaran conciencia de que en verdad el actualizarse es de gran beneficio tanto para ellos como para los alumnos así ambos estarían aprendiendo nuevos conocimientos día con día, y la educación en nuestro país sería de mejor calidad a nivel nacional.

Posteriormente si el problema se hiciera caso omiso desde la actualidad hacia un futuro los perjudicados serían cada alumno que está en su formación académica porque la atención que necesitan y los aprendizajes que deber tener no ayudarían para seguir con su formación y en la vida diaria.

Hoy en día este aspecto de actualización en los docentes puede llevarse a cabo por medio de talleres, cursos, seminarios donde exista una motivación tanto personal como profesional, buscar métodos de aprendizaje que puedan hacer del alumno una persona autónoma y de la misma manera que su aprendizaje pueda crearse de manera colaborativamente con diversos grupos de aprendizajes, implementar las competencias que desea alcanzar así como los objetivos esperados en cada bimestre y los resultados que gracias a esta nueva actualización está favoreciendo en su aula de clases.

Es de suma importancia que el docente identifique las carencias educativas, pedagógicas y de comunicación que tiene con sus alumnos, es por eso que es necesario hacer una renovación de la práctica docente, ya que es el pilar fundamental para una transformación permanente de los profesionalización de la misma.

El darme cuenta que no hay cambios e interés por parte de los docentes en buscar nuevas estrategias de enseñanza, fue el motivo para la elección de mi tema el dar a conocer que en verdad es importante que esta actualización sea vidente a nivel nacional para el mejoramiento de una educación de calidad y que el presente y el futuro de los estudiantes sea de éxito para ellos.

## 1.5 Objetivos de la investigación

Es el enunciado claro y preciso de los propósitos de los cuales se lleva a cabo la investigación. El objetivo del investigador es llegar a tomar decisiones y a desarrollar una teoría que le permita generalizar y resolver en la misma forma problemas semejantes en el futuro. Los objetivos deben haber sido previamente formulados y seleccionados al comienzo de la investigación.

El objetivo de investigación es lo que se ha de demostrar a partir de un problema o de la hipótesis propuesta, lo cual nos permite formular objetivos generales y específicos.

- Seleccionar el primer tema del motivo de investigación de la cual será utilizado durante el proceso de tesis.
  
- Diseñar la metodología de la investigación para la detección de la problemática en nuestro servicio social
  
- Establecer tiempo y espacio para el desarrollo de nuestra investigación.
  
- Lograr incentivar en los docentes su metodología y crear conciencia de su aplicación.
  
- Fortalecer y modernizar por medio de la capacitación a los docentes y su ritmo de transmitir los aprendizajes.

## CAPITULO 2. MARCO TEÓRICO

### 2.1 Aprendizaje escolar y construcción del conocimiento

Inicio con este primer subtema hablando acerca de lo importante que es que verdaderamente se transmita una visión verdadera de la realidad del mundo y sus alrededores creando en él un aprendizaje que lo lleve más allá de solo la teoría si no de esta manera pueda poner en practica cada uno de los aprendizajes adquiridos por medio de los conocimientos que un docente puede darle.

Cabe mencionar que el niño construye su propia representación espontánea del mundo físico en base a unas nociones que distan mucho de corresponder a las nociones de su mundo y alrededor. Esto conlleva a realizar dentro del niño una conducta de autoexploración, donde el intereses por los patrones de conductas que habitualmente designamos con los nombres de curiosidad y exploración son fenómenos que el niño por medio de su mente y lo cognitivo puede lograr a desarrollar este patrón, llevando más allá de su imaginación nuevas ideas que lo lleva a querer aprender más e investigar ¿El porqué de las cosas? y ¿Qué finalidad puede obtener?

La comisión internacional sobre la educación para el siglo XXI, presidida en su informe presentado a la UNESCO, señala que la educación básica tiene que llegar en todo el mundo, a los 900 millones de adultos analfabetos, a los 130 millones de niños sin escolarizar y a los más de 100 millones de niños que abandonan la escuela antes de tiempo. (DELORS, 1996. P. 12)

Además de los contenidos educativos de este nivel tiene que fomentar el deseo de aprender, el ansia y la alegría de conocer y por lo tanto, el afán y las posibilidades de acceder más tarde a la educación durante toda la vida.

La educación y el desarrollo infantil son dos temas que van estrechamente relacionados. Estos fueron objeto de estudio considerados tres importantes autores: Piaget, Ausubel y Vigotski, tres teóricos referente al tema, de los cuales trataremos en el presente trabajo sus biografías, sus teorías y entablaremos una discusión sobre las coincidencias y discrepancias de su pensamiento.

Recién en la actualidad, comienza a sentirse, en la comunidad científica mundial el impacto de sus obras. Sus teorías brindan respuestas a cuestiones que nos parecían problemáticas y señalan el curso a seguir, sobre todo en el área de la educación.

Los principales autores que antes mencionamos se movieron bajo el paradigma constructivista. El constructivismo tiene como fin que el alumno construya su propio aprendizaje y cada autor lo maneja de una manera particular. Básicamente puede decirse que el constructivismo es el modelo que mantiene que una persona, tanto en los aspectos cognitivos, sociales y afectivos del comportamiento, no es un mero producto del ambiente ni un simple resultado de sus disposiciones internas, sino una construcción propia que se va produciendo día a día como resultado de la interacción de estos tres factores.

Vigotsky considera el aprendizaje como uno de los mecanismos fundamentales del desarrollo. En su opinión, la mejor enseñanza es la que se adelanta al desarrollo. En el modelo de aprendizaje que aporta, el contexto ocupa un lugar central. La interacción social se convierte en el motor del desarrollo. Vigotsky introduce el concepto de zona de desarrollo próximo que es la distancia entre el nivel real de desarrollo y el nivel de desarrollo potencial.

Para determinar este concepto hay que tener presentes dos aspectos: La importancia del contexto social y la capacidad de imitación. Aprendizaje y desarrollo son dos procesos que interactúan. El aprendizaje escolar ha de ser congruente con el nivel de desarrollo del niño. El aprendizaje se produce más fácilmente en situaciones colectivas. La interacción con los padres facilita el aprendizaje. La única buena enseñanza es la que se adelanta al desarrollo.

El aprendizaje significativo según Ausubel ocurre cuando nueva información se conecta con un concepto relevante preexistente en la mente del ser humano, esto quiere decir que nuevas ideas y conceptos pueden ser aprendidos significativamente en la medida en que otras ideas y conceptos estén disponibles en la mente del individuo. (AUSUBEL, 1983. P.)

Otra aportación que tuvo esta teoría fue en el constructivismo con el modelo de enseñanza por exposición, para promover el aprendizaje significativo en lugar del aprendizaje de memoria. Este modelo consiste en explicar o exponer hechos o ideas. Este enfoque es de los más apropiados para enseñar relaciones entre varios conceptos, pero antes los alumnos deben tener algún conocimiento de dichos conceptos.

En síntesis podemos decir que David Paul Ausubel con su teoría de Aprendizaje significativo hizo grandes aportaciones al constructivismo y la educación. Debemos tener en mente que para conseguir este aprendizaje es necesario tener adecuado material, las estructuras cognitivas del alumno, y sobre todo la motivación. Para Ausubel, existen tres tipos de aprendizaje significativo: aprendizaje de representaciones, aprendizaje de conceptos y aprendizaje de proposiciones.

Ausubel plantea que el aprendizaje del alumno depende de la estructura cognitiva previa que se relaciona con la nueva información, debe entenderse por "estructura cognitiva", al conjunto de conceptos, ideas que un individuo posee en un determinado campo del conocimiento, así como su organización. En el proceso de orientación del aprendizaje, es de vital importancia conocer la estructura cognitiva del alumno; no sólo se trata de saber la cantidad de información que posee, sino cuales son los conceptos y proposiciones que maneja así como de su grado de estabilidad.

Los principios de aprendizaje propuestos por Ausubel, ofrecen el marco para el diseño de herramientas metacognitivas que permiten conocer la organización de la estructura cognitiva del educando, lo cual permitirá una mejor orientación de la labor educativa, ésta ya no se verá como una labor que deba desarrollarse con "mentes en blanco" o que el aprendizaje de los alumnos comience de "cero", pues no es así, sino que, los educandos tienen una serie de experiencias y conocimientos que afectan su aprendizaje y pueden ser aprovechados para su beneficio.

La teoría piagetiana explica, esencialmente, el desarrollo cognoscitivo del niño, haciendo énfasis en la formación de estructuras mentales. La idea central de Piaget en efecto, es que resulta indispensable comprender la formación de los mecanismos mentales en el niño para conocer su naturaleza y funcionamiento en el adulto.

Tanto si se trata en el plano de la inteligencia, de las operaciones lógicas, de las nociones de número, de espacio y tiempo, como, en el plano de la percepción de las constancias perceptivas, de las ilusiones geométricas, la única interpretación psicológica válida es la interpretación genética, la que parte del análisis de su desarrollo.

Jean Piaget concibe la formación del pensamiento como un desarrollo progresivo cuya finalidad es alcanzar un cierto equilibrio en la edad adulta. Él dice, El desarrollo es un perpetuo pasar de un estado de menor equilibrio a un estado de equilibrio superior. Piaget afirmaba que el pensamiento de los niños es de características muy diferentes del de los adultos.

Con la maduración se producen una serie de cambios sustanciales en las modalidades de pensar, que Piaget llamaba metamorfosis, es una transformación de las modalidades del pensamiento de los niños para convertirse en las propias de los adultos.

Según Piaget, las etapas del desarrollo cognitivo” (MUSSEN, 1984. P. 1.) Son:

1. Etapa sensorio-motora (0-2 años) donde los niños muestran una vivaz e intensa curiosidad por el mundo que les rodea.
2. Etapa preoperacional (2-7 años) en la que el pensamiento del niño es mágico y egocéntrico.
3. Etapa de las operaciones concretas (7-11 años), el pensamiento del niño es literal y concreto, pero la formulación abstracta, sobrepasa su captación.
4. Etapa de las operaciones formales en el nivel adulto, es capaz de realizar altas abstracciones.

El enfoque constructivista, en su vertiente de corriente pedagógica, es una manera determinada de entender y explicar las formas en las que aprendemos. Los psicólogos que parten de este enfoque ponen énfasis en la figura del aprendiz como el agente que en última instancia es el motor de su propio aprendizaje.

Los padres, maestros y miembros de la comunidad son, según estos autores, facilitadores del cambio que se está operando en la mente del aprendiz, pero no la pieza principal. Esto es así porque, para los constructivistas, las personas no interpretan literalmente lo que les llega del entorno, ya sea a través de la propia naturaleza o a través de las explicaciones de maestros y tutores.

La teoría constructivista del conocimiento nos habla de una percepción de las propias vivencias que siempre está sujeta a los marcos de interpretación del “aprendiz”.

Es decir: Somos incapaces de analizar objetivamente las experiencias que vivimos en cada momento, porque siempre las interpretaremos a la luz de nuestros conocimientos previos. El aprendizaje no es la simple asimilación de paquetes de información que nos llegan desde fuera, sino que se explica por una dinámica en la que existe un encaje entre las informaciones nuevas y nuestras viejas estructuras de ideas. De esta manera sabemos lo que hemos construido es permanentemente.

## **2.2 Cómo aprenden los niños**

Fue concebido con el fin de poner al alcance de los padres de familia y los maestros una visión integradora del aprendizaje y desarrollo infantil entre los cinco y los once años. En él se analizan las posibilidades y los requerimientos emocionales, intelectuales y sociales del proceso evolutivo en ese periodo de edad; se describen las particulares percepciones y formas con las que el niño interpreta el mundo; se revisa una amplia gama de temas escolares y sociales, considerando los intereses y necesidades infantiles y las preocupaciones, expectativas y exigencias de los padres y maestros.

Revisa las condiciones y los riesgos a los que la niñez se ve expuesta en su contacto con el entorno social y los medios de comunicación, así como la responsabilidad que comparten la familia y la escuela, en el desarrollo y la educación de los niños.

La autora estudió los primeros años escolares en tres etapas: cinco años; seis y siete, y de ocho a once. Revisa los avances y demandas cognoscitivas, afectivas, y de relaciones interpersonales en cada uno de esos tres momentos. Procede entonces a analizar cómo es que confluyen los distintos aspectos del desarrollo en situaciones y aprendizajes específicos.

En lugar de la interpretación que hacen los adultos de los niños, explica los progresos y actitudes infantiles con base en la percepción particular que éstos tienen del mundo, que definen sus prioridades e intereses, y orientan sus respuestas y acciones. Analiza al niño en la escuela y en su entorno familiar sin perder de vista el contexto social en que se desenvuelve, considerando en cada momento la influencia que estos factores tienen en el desarrollo y en los aprendizajes.

Si bien la autora distingue como motivos de análisis lo emocional, lo físico y lo intelectual, afirma que es infructuoso intentar programar el trabajo de la escuela a partir de la separación de esos aspectos, ya que están presentes de manera integrada. Propone por tanto, que las situaciones escolares se acerquen a la estructura de las experiencias cotidianas de los niños. Incluye el análisis de temas correspondientes a áreas de contenido escolar como la lectura, las matemáticas, las ciencias naturales y sociales, la música, el teatro y el movimiento.

Así como otros aspectos vinculados con el sexo, la televisión, la drogadicción y la discriminación en sus distintas expresiones, subrayando la importancia de que los padres y los maestros intervengan de manera responsable para prevenir los efectos a que están expuestos los niños.

Reconoce y explica el valor que tiene para el niño vivir la frustración, enfrentar las diferencias, mostrar su desacuerdo, y ponerse a prueba como formas de conocerse y reconocer el dominio que tiene en el manejo de las situaciones, a la vez que contribuye a que consolide su independencia y sentido de juicio.

Ya que padres y maestros comparten la responsabilidad de la educación y el bienestar de los niños, Cohen considera necesario que mantengan una relación que ayude a definir y delimitar las responsabilidades que a cada uno corresponden. Desde esa perspectiva, este libro propone a padres y maestros pautas de intervención para apoyar a los niños a enfrentar los retos y las dificultades ante situaciones nuevas en cualquier ámbito.

Les invita a analizar las expectativas y los propósitos que asignan al desarrollo y a la educación como referente que orientan las oportunidades que ofrecen y los logros que demandan a los niños.

Plantear como referente indispensable de cualquier acción educativa las manifestaciones físicas, relacionales e intelectuales de los niños:

- Ponderar los aspectos emocional y social como sustento y motor de lo intelectual;
- Fomentar la autoestima de los niños y su autonomía;
- Reconocer y respetar las diferencias culturales e individuales, en cuanto a interés, ritmo personal y tiempo evolutivo.

### 2.3 Qué y cómo aprender

En la actualidad sabemos bien que la enseñanza se ha centrado en el contenido de las asignaturas y se ha olvidado de la enseñanza, es decir, de las capacidades y habilidades que los alumnos deben adquirir, las cuales son indispensables para aprender estas capacidades son: capacidad de razonamiento, capacidad de autoaprendizaje, capacidad de pensamiento autónomo, pensamiento crítico, solución de problemas, creatividad y un sinnúmero de capacidades más que ayudan al alumno a aprender.

Para poder desarrollar el pensamiento no se requiere únicamente de saber muchas cosas, sino tener la habilidad para poder aplicar esos conocimientos con eficacia, mucha capacidad de adaptación, aprender rápidamente nuevas técnicas, aplicar conocimientos antiguos de formas nuevas, elegir minuciosamente, valorar otras alternativas de manera concienzuda con el fin de tomar decisiones correctas, etcétera, en general se requiere pensar de forma crítica.

Sabemos que el pensamiento es indispensable para la adquisición de conocimientos y este es fundamental para el pensamiento. Reforzar y desarrollar las habilidades de pensamiento debería ser el objetivo fundamental de la educación. El pensamiento podemos definirlo como el conjunto de habilidades simples y complejas, que pueden ser aprendidas y mejoradas.

Solución de problemas hace referencia a que debemos dejar que el niño se haga responsable de sus propios actos, de acuerdo con esto se considera que el niño busque darle solución a los diferentes casos y dificultades que él pueda presentar dentro y fuera del aula, creando en él una persona autónoma e independiente de él mismo para las posibles soluciones que pueda pasar.

La solución de problemas no se limita en lo absoluto a las asignaturas, ni mucho menos al conocimiento escolar, sino a la vida misma de los estudiantes.

La resolución de problemas va más allá de la simple respuesta a problemas, sino se trata de poder tener la habilidad de formularlos, identificarlos, analizarlos, resolverlos y reflexionar en sus soluciones. Esta habilidad de solución de problemas está estrechamente relacionada con la creatividad, el razonamiento y pensamiento crítico.

La creatividad como base fundamental para el desarrollo cognitivo y de imaginación del niño, donde por medio de esta habilidad pueda desarrollarlo de manera fácil y creativa. La creatividad se puede definir como un conjunto de capacidades y disposiciones que permiten que una persona produzca con frecuencia diversos productos creativos.

Existen cuatro componentes centrales en la configuración de la creatividad:

Las capacidades: capacidad para producir gran cantidad de ideas con rapidez y soltura, jerarquía asociativa extendida e intuición que es la capacidad de conseguir conclusiones sólidas a partir de evidencia muy mínima.

De acuerdo a los siguientes puntos son de suma importancia para el desarrollo cognitivo del niño, donde tendrá un desenvolvimiento favorable. El estilo cognoscitivo: hábitos de procesamiento de la información, se destacan: la detección del problema, el juicio diferido y pensar en términos contrapuestos.

Las actitudes: incluyen la originalidad, la valoración autónoma y el ejercicio de la crítica y el uso productivo de la crítica de otros. Las estrategias: analogía, lluvia de ideas, llevar a cabo transformaciones imaginativas, enumerar atributos, someter supuestos a análisis, delimitar el problema, buscar un nuevo punto de entrada.

Qué es conocer y cómo se conoce, qué es aprender y cómo se aprende, qué es enseñar y cómo se enseña. El conocimiento meta cognitivo se refiere al “conocimiento sobre el conocimiento y el saber, e incluye el conocimiento de las capacidades y limitaciones de los procesos del pensamiento humano”.

La metacognición ayuda a planificar y regular el empleo de los propios recursos cognoscitivos a ser consciente la sensación de saber, sensación aprender, así mismo la identificación de las propias posibilidades y límites, dentro de las habilidades metacognitivas se encuentran la planificación y el uso de estrategias eficaces, la predicción, la verificación, la comprobación de la realidad, el control y la evaluación del propio conocimiento.

Debemos estar conscientes de que las capacidades cognoscitivas son indispensables para los maestros ya que así se pueden detectar sus propias aptitudes y limitaciones así como poder identificar y valorar la de sus alumnos.

Se identifican dos enfoques de aprendizaje: un enfoque profundo y uno superficial. El profundo implica una comprensión personal del significado mientras que el superficial implica la reproducción del conocimiento de un modo irreflexivo.

Enseñar a aprender no es una nueva asignatura, implica una revisión profunda de la concepción misma de la educación, enseñanza, aprendizaje y educación.

El propósito de la educación es procurar el desarrollo de conocimientos, habilidades, destrezas, y valores que les permitan ser personas capaces y eficientes como resultado de un aprendizaje real y permanente y es la escuela quien promueve y facilita este desarrollo. Todo ser humano tiene la necesidad y responsabilidad de estudiar y prepararse para enfrentar los retos de la vida y es muy importante tener conciencia plena de este privilegio que tenemos de poder dedicar nuestra vida a algo productivo. Para ello es conveniente preguntarnos constantemente: ¿Qué quiero que sea de mi vida? ¿Cómo lo voy a lograr? ¿Por qué lo voy a llevar a cabo?

¿Qué son las actitudes? Son estados emocionales que varían de acuerdo a la maduración y las experiencias de aprendizaje del individuo. Disposición de ánimo manifestada exteriormente. Es la forma en que comunicamos nuestro estado de ánimo a las demás personas.

Las actitudes predisponen al individuo a actuar de manera positiva o negativamente ante diferentes estímulos o circunstancias. Las actitudes que aprende una persona por cualquier medio, influyen en su comportamiento de acercamiento y evasión hacia las demás personas, eventos e ideas y también en sus conceptos sobre el mundo físico y social. Las actitudes no son estáticas por si solas, por el contrario pueden modificarse.

Ejemplo: Se puede tener cierta inclinación hacia un maestro, materia o amistad y por cierto motivo rechazarlo después. Si enfrentas con entusiasmo la actividad de estudio al considerarla interesante y útil es muy probable que el estudio adquiera propiedades positivas.

Si tu actitud es generalmente positiva, concentrarás la atención en los aspectos estimulantes y satisfactorios de la actividad académica; si tu actitud es negativa, te concentrarás en los aspectos desagradables. Piensa positivamente y la escuela será para ti una experiencia estimulante e incitante. Piensa negativamente y verás la escuela como una carga aburrida y sin recompensas.

Tu propia actitud hacia los estudios es un factor crucial, que determinará si haces o no el esfuerzo necesario para adquirir la perseverancia y los hábitos de estudio necesarios para obtener el éxito.

El TDAH es un trastorno común de la infancia y puede afectar a los niños de distintas maneras. El TDAH hace que a un niño le sea difícil concentrarse y prestar atención. Algunos niños pueden ser hiperactivos o tener problemas para tener paciencia. El TDAH puede hacer que a un niño le resulte difícil desempeñarse bien en la escuela o comportarse en su casa.

El TDAH se puede tratar, los médicos y especialistas pueden ayudar, los niños de todos los orígenes pueden tener adolescentes y adultos también pueden tener TDAH.

El TDAH tiene muchos síntomas. Al principio algunos síntomas pueden parecer comportamientos normales de un niño, pero el TDAH los empeora y hace que ocurran con mayor frecuencia. Los niños con TDAH tienen al menos seis síntomas que comienzan en los primeros cinco o seis años de sus vidas.

Los niños que tienen TDAH pueden:

- Distraerse fácilmente y olvidarse las cosas con frecuencia
- Cambiar rápidamente de una actividad a otra
- Tener problemas para seguir instrucciones
- Soñar despiertos/fantasear demasiado
- Tener problemas para terminar cosas como la tarea y los quehaceres domésticos
- Perder juguetes, libros, y útiles escolares con frecuencia
- Estar muy inquietos y retorcerse mucho
- Hablar sin parar e interrumpir a las personas
- Corretear mucho
- Tocar y jugar con todo lo que ven
- Ser muy impacientes
- Decir comentarios inadecuados
- Tener problemas para controlar sus emociones

Los niños que tienen TDAH pueden mejorar con tratamiento, pero no hay cura. Hay tres tipos básicos de tratamiento:

1. Medicamentos. Varios medicamentos pueden ayudar. Los tipos más comunes se llaman estimulantes. Los medicamentos ayudan a los niños a concentrarse, aprender, y estar tranquilos.

A veces los medicamentos causan efectos secundarios, como problemas de sueño o dolores de estómago. Puede ser necesario que su hijo trate algunos medicamentos para ver cuál funciona mejor. Es importante que usted y el médico observen cercanamente a su hijo mientras toma la medicina.

2. Terapia. Hay distintas clases de terapia. La terapia conductual puede ayudar a enseñar a los niños a controlar su comportamiento para que puedan desempeñarse mejor en la escuela y su casa.
3. Combinación de terapia y medicamentos. Muchos niños mejoran con medicamentos y terapia.

## **2.4 Crecer y pensar (Juan Delval)**

Se eligieron tres etapas de los primeros años escolares para su estudio. Cada etapa abarca un periodo razonablemente definible del desarrollo de la niñez que presenta sus problemas específicos en el hogar y la escuela: un enfoque vasto que no suele ofrecerse a los padres o los maestros. Se analizan primero a los niños de cinco años y la actual confusión acerca de los comienzos de la .lectura.

Vienen después los niños de seis y siete años y su necesidad, durante los años de primaria, de encontrar una vida intelectualmente estimulante que no satisface el actual programa basado en la lectura, la escritura y las matemáticas. Y, en tercer lugar, el periodo de los ocho a los once años, en que la primera gran identificación con los valores del mundo de los adultos crea serios cuestionamientos acerca de cómo la enseñanza en la escuela y en el hogar puede estimular el desarrollo e integridad personal, particularmente en una época amoral y deshumanizada.

Para cada edad y etapa, analizo en detalle los aspectos más importantes del desarrollo y el aprendizaje de los niños que influyen sobre sus relaciones con los adultos. Se centran en torno de ciertos temas que aparecen y reaparecen en formas novedosas a lo largo de los procesos de crecimiento. Uno de ellos es el surgimiento y la reafirmación de la persona integral del niño, en su complejidad y unicidad.

Uno más es la definición de éste como ser separado de otros, que incluye la separación de sus padres, a quienes quiere. Un tercero es la prueba y el fortalecimiento del ego en toda una variedad de esfuerzos físicos, sociales e intelectuales.

Padres y maestros se necesitan como aliados si quieren salir victoriosos de la tarea que se necesita: inculcar en los niños el amplio criterio y los corazones cálidos que junto con las aptitudes y la información adecuada, sin duda les serán de valor en el mundo problemático y cambiante al que deberán enfrentarse y ayudar a cambiar. Si lo logramos, acaso a ello le deberán su supervivencia.

“El niño, como ser físico que actúa y siente, cobra vida una y otra vez en estas páginas escritas en lenguaje sencillo y elegante, con que se intenta armonizar los materiales didácticos y los métodos de enseñanza con este ser activo” (COHEN, 1997. P. 5)

Mediante ese proceso, los mayores preparan a los jóvenes para convertirse en individuos adultos dentro de esa sociedad. El proceso educativo se realiza de múltiples maneras, en la familia, en la calle, en la escuela. A través de todos los contactos con otros individuos y de los contactos con el mundo que nos rodea, nos vamos impregnando de la influencia social. (DURKHEIM, 1997. P. 2)

Mediante esa influencia adquirimos características que son comunes a todos los hombres en todas las épocas, las características que consideramos humanas, y otras más y más específicas que pueden ser propias de una nación, de una ciudad, de una clase social, de un pequeño grupo, o de una familia.

Pero cuando en esa sociedad se empiezan a acumular conocimientos y se produce una división progresiva en las funciones de los individuos empieza a ser necesaria una transmisión de determinados saberes especiales más determinados.

Así surge la escuela, que aparece pronto en todas las sociedades donde se ha alcanzado un cierto nivel de acumulación económica que permite la existencia de individuos que no son directamente productivos y hace posible una acumulación cultural amplia que exige que se transmitan esos conocimientos a otros individuos, conocimientos que ya no poseen todos. Esa acumulación económica y la acumulación cultural están profundamente conectadas y son mutuamente interdependientes. Las escuelas son muy antiguas y existían ya en China, la India, Mesopotamia, Egipto, Grecia, etc.

Naturalmente una condición de la acumulación del saber la constituye la escritura y por ello su enseñanza desempeñaba -y desempeña, un papel primordial en la escuela. A las escuelas primitivas sólo asistían unos pocos, los que iban a ocupar determinadas funciones sociales, por ejemplo, los funcionarios o sacerdotes. En esas escuelas se transmitían no sólo conocimientos, sino también los valores y fines de esa sociedad y por ello se ejercía un control muy estricto sobre esos individuos depositarios del saber pues éste era claramente una fuerza social que había que preservar.

La implantación de la enseñanza obligatoria y gratuita para todos es algo que se empieza a introducir en el siglo XIX y que en muchos países occidentales no se lleva a cabo plenamente hasta entrado el siglo XX, mientras que en los países del llamado Tercer Mundo está todavía lejos de alcanzarse. Pero no se produjo sin una oposición muy fuerte.

Durante mucho tiempo hubo una polémica sobre si resultaba beneficioso o no extender la enseñanza a todos, y muchos sostenían que era enormemente perjudicial hacerlo arguyendo que, cuando se proporcionan conocimientos a un individuo de clase baja, es fácil que luego aspire a cambiar el lugar que le corresponde dentro de la sociedad, con los consiguientes conflictos que eso puede suponer para el orden social. Sólo los que están destinados a ocupar funciones dirigentes y técnicas deben recibir instrucción, y además una instrucción acorde con las funciones que se van a desempeñar.

La historia y el desarrollo de la implantación de la enseñanza obligatoria y gratuita se organizan entonces en torno a dos tipos de objetivos:

- a) La difusión de la idea de que la instrucción es necesaria para todos y que todos tienen derecho a ella, de manera que pueda llegarse a un igualitarismo mediante una enseñanza común.
  
- b) Un cambio tan fundamental como es la implantación de la enseñanza para todos no puede ser el resultado de las peticiones de individuos que reclaman una oportunidad para que todos los hombres sean iguales, sino que tiene que responder a necesidades materiales del funcionamiento de la sociedad.

Quiere esto decir que la implantación de la enseñanza obligatoria no es el producto de la aceptación de las ideas democráticas formuladas por filósofos o pedagogos, sino que es, sobre todo, el resultado de necesidades económicas y sociales.

Las dos funciones principales que desempeña la escuela obligatoria inicialmente, mantener a los niños ocupados mientras sus padres trabajan y enseñarles a respetar y aceptar el orden establecido, aparecen muy claramente reflejadas en el tipo de enseñanza que se proporcionaba en las escuelas, y que estaba encaminado sobre todo a la transmisión de valores.

Los conocimientos ocupaban un lugar mínimo y sólo se daban aquellos que podían facilitar el que los niños se convirtieran en mano de obra capaz de trabajar dentro del sistema industrial, para lo cual era necesario proporcionarles algunos conocimientos. Pero, en todo caso, los conocimientos ocupaban siempre un lugar secundario y estaban subordinados a la transmisión de valores.

Los dos objetivos de la escolarización obligatoria coexisten a lo largo de toda la evolución de la escuela obligatoria, el ideal ilustrado de la escuela como institución liberadora proporcionando el saber para todos, y la escuela como órgano que sirve para mantener el orden social existente.

Por esto la escuela es una institución tan contradictoria y tan problemática, aunque de hecho predomina en ella el papel de mantenimiento del orden social. Todavía hoy la escuela sólo tiene, en una medida muy escasa, la función de transmitir conocimientos, aunque muchos creen que esa es su función principal o incluso única. (DELVAL, 1997. P. 4)

Los pedagogos y filósofos progresistas han visto la escuela como un instrumento para la liberación del hombre y para el progreso social. Han defendido que la escuela debe adaptarse a las necesidades del niño y que debe tender a convertir a cada individuo en un ciudadano libre y feliz.

La escuela obligatoria no ha nacido para transmitir la cultura, ésta es una función que algunos han tratado de darle posteriormente y que en todo caso es secundaria. Toda la escuela está organizada para perpetuar el orden social y mantener la división en clases sociales, para que el orden social no se modifique, Esto se realiza de varias maneras.

Las dos principales son: a) haciendo que la escuela perpetúe de hecho la división en clases sociales de la sociedad, es decir, promocionando más a los miembros de las clases dominantes, y b) transmitiendo a todos los individuos que asisten a ella, con independencia de su clase social, la idea de sumisión al orden existente y dificultando así la modificación del orden social. Vamos a detenernos brevemente en cada uno de estos aspectos.

## **2.5 Tienen los alumnos verdadera necesidad de los profesores**

Los alumnos se desmotivan si no saben cómo aprender, la atención de los alumnos viene determinada inicialmente por la curiosidad que se despierta hoy sobre todo por la percepción de su relevancia. Si la tarea resulta aburrida o no se percibe para que pueda servir, buscan automáticamente como quitársela.

Si bien esto hace referencia que es importante saber que a los alumnos debemos de tenerlos atentos y con una motivación durante la clase, para que así mismo no se pueda dar el desinterés por parte de los alumnos y no dejen sus estudios por un lado.

“Ha puesto de manifiesto que cuando las personas nos encontramos con alguna dificultad no abandonamos automáticamente, inicialmente todos solemos a intentar de nuevo y resolver el problema”. (KUHL, 1987. P. 2). Si durante una explicación un alumno no entiende algo, la reacción inicial suele ser preguntar. Sin embargo si la respuesta no es satisfactoria, la reacción puede ser volver a preguntar o quedarse callado.

En este caso se puede decir que el quedarse con la duda y no preguntar puede provocar que el alumno no pueda comprender lo que el docente le dice y tienda a distraerse con facilidad, y provocar en sus compañeros el desorden y el realizar actividades fuera de lo que están realizando.

“Reacciones ante las dificultades experimentadas al realizar una tarea, las dificultades que este proceso conlleva son afrontadas de distintos modos”. (DWECK Y ELIOT, 1983. P. 3).

Hacerlo bien. A ver si lo hago bien, esta percepción produce preguntas como: ¿Cómo puedo hacer esto). Hacerlo mal. Esto es un lío. Los problemas están muy difíciles, esta percepción produce pensamientos como: ¡Qué difícil no sé si me va a salir!

Efectos de las distintas formas de reaccionar ante las dificultades, niños con desmotivación por lo siguiente pérdida de atención: se puede dar por la falta de interés que puede llegar a tener dentro del aula, así como la temática del docente con una estructura desinteresada y provocando en el niño las ganas de participar dentro de las actividades que se realizan. (ALONSO TAPIA, 1997.P. 4).

## 2.6 Desarrollo humano y práctica docente

El mundo actual puede simbolizarse por dos aspectos: los cambios y las innovaciones. Se trata de un espacio sin fronteras, transformado por los acelerados flujos de información e intensa evolución tecnológica; estrechamente vinculado al conocimiento, por lo tanto, a la capacidad y habilidad humana para aplicarlos.

Condiciones que permiten reconocer el papel fundamental del vínculo entre práctica docente, desarrollo del potencial humano y competencia profesional. Escenario propicio para que en función de la relación entre estos tres dispositivos, se generen e impulsen metodologías pedagógicas que relativicen el dominio de la enseñanza sobre el aprendizaje.

Ello a partir de reconocer al estudiante como el centro de los procesos educativos y al docente como el promotor sustancial de éstas, en pro de una formación profesional integral.

El tema es revalorar desde el currículum los procesos cognoscitivos de los aprendices a través de estrategias educativas centradas en el estudiante para la estimulación de sus habilidades intelectuales y el desarrollo de competencias profesionales básicas, y paralelamente necesarias en los distintos campos ocupacionales para la solución de múltiples problemas. (SANTILLÁN, 2002. P. 44).

Asimismo, es importante no dejar de reconocer que las vías de acceso al cambio son múltiples: políticas educativas, modelos educativos, currículum, infraestructura, tecnología, docentes, entre otras, sin dejar de considerar que cada una de ellas conlleva determinadas oportunidades pero a la par plantea desafíos específicos.

Diversidad que sugiere que no existe un modelo único para el cambio, de ahí la importancia de desarrollar esfuerzos y experiencias innovadoras como la presente, orientada justamente a la modificación en dos sentidos: del plan de estudios, a través de la reestructuración curricular, y de la práctica docente, o sea, de la forma habitual de desarrollar la función o tarea de enseñar. A partir de visualizarse las cambiantes necesidades educativas, así como los nuevos desafíos y oportunidades formativas integradas en el reestructurado plan de estudios por competencias.

Pese al reconocimiento de la necesidad y pertinencia del cambio educativo, el consenso puede no ser total y, mucho menos armónico. Por lo que sin ser el tema central del texto, es igualmente importante un grácil avistamiento a la recreación del poder en el acto educativo, en concreto, de su manifestación en la práctica docente, que define la forma en que se articula la respuesta de resistencia al cambio.

Así, el docente activa mecanismos de conservación, particularmente en lo relativo al rompimiento de esquemas tradicionales de enseñanza-aprendizaje anclados en mecanismos de control poder, mientras que los estudiantes por su parte, también resisten, pues les resulta más cómodo aceptar lo dado que emprender la construcción de su propia historia mediante la responsabilidad de su desarrollo. (BERMÚDEZ, 2001. P. 46).

Sucede entonces, que las instituciones educativas con sus paradigmas pedagógicos resguardan una moral oficial impulsada mediante lo que debe ser, que protege el orden instituido políticamente, en el que los actores implicados quedan atrapados en principios que les otorgan seguridad presente y futura en el ejercicio del vínculo pedagógico maestro-alumno, que de forma tácita los somete a ciertos rituales que legitiman las interpretaciones formativas oficiales. (BERMÚDEZ, 2001. P. 46).

Sin embargo, paradójicamente se identifica en estas narrativas oficiales, a un alumno reconocido como un ser con infinito potencial de realización, empero, se sabe que en la práctica los hechos no dan evidencia de tan productiva elaboración. Contexto contradictorio en el que la práctica docente se desarrolla en la tensión de dos expectativas, la relacionada con la función legitimadora del discurso político-educativo (contenidos oficiales), derivada del vínculo institucional y la asociada al cambio como mecanismo de transformación para la formación integral. (BERMÚDEZ, 2001. P. 46).

Lo que supone que inexorablemente el docente se encuentra atrapado en un juego paradójico de poder-control que le exige, por una parte, mantener la estructura, pero por otra, renovarla o reestructurarla, situación ambivalente a la que inevitablemente el alumno se encuentra sujeto en términos de los límites de lo que se aprende y de cómo se aprende.

Lo que es posible debido a que el discurso político educativo orienta las funciones, sentidos y valores de la práctica docente, pues como precisa Foucault “cualquier forma de poder presupone un discurso que legitima y reproduce las relaciones de dominio, así como toda acumulación de saber implica la existencia de sujetos inmersos en un determinado campo de lucha y poder. (FOUCAULT, 1992. P. 53). Así planteado, el discurso se traduce en saber y el saber se exhibe como verdad incuestionable para convertirse en poder.

“Visto así, se recomienda al analizar la práctica educativa, tener presente que ésta: constituye un campo o sistema de relaciones atravesadas por las relaciones de poder, en las que se asimilan los saberes como el mecanismo de institucionalización

de poder”. (LIZÁRRAGA, 1996. P. 46). Es la educación y la pedagogía uno de los nudos o focos de relaciones en las que nítidamente se entrelazan una serie de mecanismos de reproducción de saberes y poderes.

Resulta difícil en amplia proporción, ver al docente, ya sea en su discurso o en su accionar, desafiar al orden de la verdad; poner en duda los sentidos de las narrativas político-pedagógicas y romper con ello la seguridad que el discurso del orden le confiere. Habría entonces, que indagar sobre los motivos que hacen aparecer al docente inerte ante la posibilidad de la ruptura de lo instituido cuando el poder está en el saber y el saber está en el poder.

Abordar la práctica docente en esta tesitura, implica explorar las relaciones de poder entre autoridades, maestros y alumnos, junto a los discursos normativos y pedagógicos, y los contenidos teóricos, éticos y valorativos entre otros, hasta evidenciar la expresión del poder, que la mayoría de las veces se asume sin cuestionamiento, ya que existe la consideración de que los modelos de producción, históricamente condicionan los proyectos educativos.

Evidentemente los determinantes de la calidad en el proceso educativo responden al reto neoliberal que la modernización educativa tiene en la actualidad.

## **2.7 Competencias profesionales para la práctica pedagógica en la educación básica**

En 1995, la SEP estableció el Programa Nacional para la Actualización Permanente de los Maestros de Educación Básica en Servicio (PRONAP), el cual se compone de diversas modalidades: cursos Nacionales de Actualización y

talleres Generales de Actualización, cursos y talleres Estatales, Centros de maestros, en Veracruz denominados Centros Regionales de Actualización de Maestros y Biblioteca para la actualización del maestro.

Se presentan los resultados de un diagnóstico realizado en torno a la actualización de los docentes de educación primaria, a partir de entrevistas realizadas a expertos a fin de no sólo identificar sus debilidades, quizás ya conocidas la mayoría de ellas, sino en la perspectiva de encontrar elementos, que permitan la re-definición, o la propuesta de otras características para obtener mejores resultados, de la oferta de actualización docente.

Existen diversos estudios sobre la problemática de la actualización docente, de sus debilidades, además de las recientes evaluaciones nacionales e internacionales que indican el deterioro de la calidad de la educación primaria o el no logro de los propósitos establecidos. La SEP señala como problemas centrales, que:

- Se asentó en las estructuras educativas de los Estados como un programa federal, externo a la estructura de educación básica y con una percepción de que su quehacer tiene sentido más en función de la Carrera Magisterial.
- Es el rector a nivel nacional en materia de actualización de docentes; sin embargo, en cada entidad federativa existen otras acciones lo cual conduce a una gran dispersión de esfuerzos, a la subutilización de recursos y a una influencia limitada en la mejora de la práctica educativa.
- Al entenderse la actualización, como una tarea externa al quehacer cotidiano de las escuelas, centrada sólo en generar una oferta de cursos o talleres, los Centros de Maestros aparecen como estructuras autónomas.

- El personal que se hace cargo tiene aún un estatus indefinido, aparece sólo como personal de apoyo técnico pedagógico, se le releva constantemente y carece, en muchos casos, de preparación específica (SEP, 2003).

La transformación educativa, planteada en el Eje. 3.3 del plan nacional de desarrollo 2007-2012, es un concepto empleado para dar sentido y ordenar las acciones de política pública educativa, en el México de las próximas décadas. Varios de los objetivos que contiene este eje interpelan a las funciones y propósitos de la Subsecretaría de Educación Básica; y la obligan a diseñar, plantear y ejecutar estrategias y acciones que coadyuven su cumplimiento.

Los seis objetivos de los retos para una educación básica del siglo XXI son los siguientes:

- Objetivo 1°. Elevar la calidad de la educación para que los estudiantes mejoren su nivel de logro educativo, cuenten con medios para tener acceso a un mayor bienestar y contribuyan al desarrollo nacional.
- Objetivos 2°. Ampliar las oportunidades educativas para reducir desigualdades entre grupos sociales, cerrar brechas e impulsar equidad.
- Objetivo 3°. Impulsar desarrollo y utilización de tecnologías de la información y la comunicación en el sistema educativo para apoyar el aprendizaje de los estudiantes, ampliar sus competencias para la vida y favorecer su inserción en la sociedad del conocimiento.

- Objetivo 4°. Ofrecer una educación integral que equilibre la formación de valores ciudadanos, el desarrollo de competencias y la adquisición de conocimientos, a través de actividades regulares del aula, la práctica docente y el ambiente institucional, para fortalecer la convivencia democrática e intercultural.
  
- Objetivo 5°. Ofrecer servicios educativos de calidad para formar personas con alto sentido de responsabilidad social, que participen de manera productiva y competitiva en el mercado laboral.
  
- Objetivo 6°. Fomentar una gestión escolar e institucional que fortalezca la participación de los centros escolares en la toma de decisiones que corresponsabilice a los diferentes actores sociales y educativos y promueva la seguridad de los alumnos y profesores, la transparencia y la rendición de cuentas.

De acuerdo con los objetivos ya mencionados, se puede decir que estos son fundamental para la mejora de la educación en la actualidad, y así mismo seguir adelante y crear en los jóvenes, seres productores y capaces de enfrentar cualquier adversidad. Elevando la calidad de la educación para que los estudiantes mejoren su logro educativo, contando con medios disponibles para el acceso a un mayor bienestar y así puedan contribuir al desarrollo a nivel nacional.

No solo hace referencia que la institución es la encargada de resolver esta situación, si no que con la ayuda que tienen los profesores sea los actores educativos de esta situación.

El cumplimiento de estos propósitos requiere enfrentar y superar viejos y actuales restos que existen en la educación básica. De acuerdo con Fernández Santamaría pueden destacarse las siguientes Fortalezas y Debilidades de los sistemas:

#### **– Fortalezas**

La incorporación al aula de importantes programas basados en el uso de nuevas tecnologías. La igualdad de sexos para el acceso a los niveles primario, secundario y terciario, si bien existen diferencias importantes en el grado de alfabetización de adultos con más de 25 años.

La universalización de la enseñanza obligatoria, en mayor a menor grado, según los países. Altas tasas de cobertura en la educación primaria. En la enseñanza secundaria, aunque las tasas superan la media de los países en desarrollo, están lejos de alcanzar a las de los países desarrollados.

Refiriendo a las fortalezas que se señalan tuve la oportunidad de observar de manera directa la de los docentes donde se realizó en el servicio social, pues estos cuentan con una experiencia asertiva de más de 20 años de servicio que los hacen ser maestros referentes académicos que les han servido para promover múltiples generaciones año tras año en el nivel básico.

#### **– Debilidades**

La falta de equidad entre la enseñanza privada y pública, entre las zonas urbanas y urbanas-marginales y rurales, y entre las poblaciones no indígenas e indígenas.

La escasa formación del profesorado, con bajísimos niveles de retribución, lo que convierte en poco atractivo el ejercicio de la docencia, debiéndose completar el salario con las retribuciones percibidos en otros empleos.

La deficiente formación del profesorado se agudiza en el caso de los conocimientos informáticos, con la grave repercusión que para la formación del alumnado tiene en la era de la sociedad de la información.

La falta de formación del profesorado alcanza a los equipos directivos y como consecuencia de eso, la supervisión es débil. Las reformas educativas son impuestas con baja participación del profesorado y a veces son trasladadas de sistemas educativos de contextos diferentes.

En la educación básica el perfil de los docentes en servicio se ha diversificado, esta situación se vincula estrechamente con la diferenciación de los niveles educativos. En el caso de educación primaria, en donde el personal docente era mucho más homogéneo, ahora es diverso ya que además de las escuelas regulares, se incrementó el número de escuelas indígenas y creció el número de profesores de educación física y de educación especial; en el caso de la educación secundaria, aumentaron las telesecundarias y las secundarias técnicas y se incorporaron profesionales para atender los espacios de orientación vocacional, educación tecnológica, educación física y educación artística.

La formación inicial de los maestros se ha diversificado. Así encontramos maestros con formación normalista egresados de planes de estudio anteriores a 1984, que al término de la educación secundaria se forman como profesores de

educación preescolar o primaria. También se encuentran laborando docentes que cursaron licenciatura en institución normalistas después de 1984, estos maestros realizaron sus estudios de bachillerato en distintas escuelas con planes y programas de estudio diversos.

Asimismo algunos maestros cursaron su licenciatura en la Universidad Pedagógica Nacional (UPN) y otros han estudiado otras licenciaturas o postgrados en universidades e instituciones de educación superior. En mi opinión considero que de igual manera existen docentes que no son aptos para estar dentro de un salón, por no contar con la preparación adecuada para impartir las clases, de igual manera estos mismos maestros la consecuencia que conllevan es por la razón de tener una licenciatura o ingeniería fuera del contexto educativo, razones por las cuales influyen dentro de ella la familia y apoyo que solo les brindan la oportunidad de un trabajo dentro de una institución pero perjudicando a los estudiantes por no saber impartir bien sus cátedras.

Las funciones que desempeñan los docentes, también se han diversificado pues además de atender a los grupos escolares o de estar encargados de tareas directivas o de supervisión, actualmente pueden desempeñar actividades de apoyo técnico pedagógico, así como coordinar o apoyar programas educativos.

Esta heterogeneidad docente originada por la diversificación de los servicios y funciones que se realizan en educación básica se corresponde con la heterogeneidad de las poblaciones escolares, cada vez más diversa. Este patrón de diversificación impone algunos retos sustantivos: aprender a atender con estrategias diferenciadas desde un modelo normativo nacional y homogéneo.

Consolidación de la reforma educativa básica para el desarrollo fundamental de cada nivel educativo y llevando acabo estrategias de aprendizaje y el apoyo docente para la participación de abordar la catedra de manera favorable.

La reforma de la Educación Preescolar, realizada en 2004, se sustenta en la necesidad de tomar en cuenta los aportes recientes de la investigación sobre el desarrollo y aprendizaje infantiles, de modo que la escuela de los niños pequeños tengan oportunidades para continuar desarrollando capacidades que ya poseen (pensamiento, lenguaje, relaciones interpersonales, entre otras).

La educación preescolar es fundamental en los procesos de desarrollo y aprendizaje de los niños pequeños y la escuela debe ofrecerles oportunidades formativas de calidad equivalente, independientemente de sus diferencias socioeconómicas y culturales; esto a partir del reconocimiento de las capacidades y potencialidades que poseen desde edades muy tempranas.

La transformación de las prácticas educativas tradicionales es el principal objetivo de la reforma, y en relación con ello, las docentes de educación preescolar, de esa manera se encuentran en un proceso de formación que implica cambios en sus concepciones y formas de trabajo. Los esfuerzos por dar el cumplimiento al mandando de la ley que hace obligatorio el trabajo pedagógico de las docentes en educación preescolar.

Por esta razón, no basta con que los niños pequeños asistan a la escuela; se requiere que esta asegure el desarrollo de las capacidades de pensamiento, que constituyen la base del aprendizaje permanente y de la acción creativa y eficaz en diversas situaciones sociales.

La transformación de las prácticas educativas tradicionales es el principal objetivo de la reforma; y en la relación con ello, las educadoras se encuentran en un proceso de formación que implica cambios en sus concepciones y formas de trabajo. Los esfuerzos por dar el cumplimiento al mandato de ley que hace obligatorio el preescolar ha tenido implicaciones no solo en el incremento de la matrícula y la operación del servicio en general, sino en el trabajo pedagógico de las educadoras y, sobre todo, en la afectación del derecho de muchos niños para acceder a la educación básica de calidad desde edades tempranas.

A partir del ciclo escolar 2004-2005, las autoridades responsables de educación preescolar, el personal técnico y directivo, las educadoras y las madres y los padres de familia han dado a conocer los principales problemas que, derivados de la obligatoriedad, se enfrentan en cada entidad federativa. Reconociendo los avances que ha tenido la reforma de preescolar, el enorme esfuerzo que ha presentado para autoridades federales y estatales y los aprendizajes acumulados, es innegable que aún hay mucho por hacer.

En dicho informe se concluye a grandes rasgos, lo siguiente:

- Como resultado de la obligatoriedad se dieron grandes incrementos en la asistencia de niños de cuatro y cinco años de edad a la educación preescolar.
- La expansión ha presionado el apoyo de los sistemas de supervisión y capacitación en la educación preescolar.
- La reforma trajo a la educación preescolar un énfasis en las competencias del niño.
- La reforma requiere de los maestros niveles sin precedentes de flexibilidad, creatividad y practica reflexiva.

- La reforma ha impuesto mayores demandas a los maestros, al igual que más presión al sistema de apoyo de supervisión.
- Los niveles de participación de los padres parecen bajos; es posible que se necesite una mayor educación para los padres en cuanto a los beneficios de la educación preescolar.

Un propósito central de la reforma curricular en Preescolar ha sido la transformación y el mejoramiento de las prácticas pedagógicas orientándolas a favorecer en los niños el desarrollo de competencias y el logro de los propósitos fundamentales establecidos en el programa de educación preescolar 2004, ello implica cambios en las concepciones que por mucho tiempo han predominado acerca de los niños pequeños, sus procesos de desarrollo y aprendizaje y en consecuencia, acerca de lo que corresponde a la escuela para favorecer aprendizajes.

Para avanzar en la consolidación de la reforma es necesario involucrar en ella a todo el personal que labora en este nivel educativo y mantener acciones sistemáticas en distintas líneas de trabajo como es la de continuar el fortalecimiento de la función directiva y de asesoría que se despliega, articulada con sus equivalentes para la educación primaria y secundaria, misma que configuran como un afluente del Sistema Nacional de Formación y Desarrollo Profesional de los Maestros y otras específicas que integran este proyecto,

Llevas a cabo un diagnóstico de la implementación de la reforma de preescolar que sirva como insumo para identificar indicios de cambio en las prácticas, necesidades de apoyo, asesoría y actualización del personal docente, técnico y directivo.

La capacitación no termina en el curso, continúa en la escuela. La formación del maestro debe funcionar como círculo virtuoso partiendo de un diagnóstico de sus áreas débiles, ya sea el informe de resultados en el caso de los que ya han presentado la evaluación de desempeño, la evaluación diagnóstica de los docentes de recién ingreso o planea en el caso de los que están en vías de ser evaluados.

Se debe diseñar un programa de formación a cuatro años, con prioridad en las áreas débiles del docente y las necesidades de sus alumnos. Todos los cursos comprenden un proyecto de aplicación en el aula, para que el docente incremente su aprendizaje al experimentar la aplicación de los nuevos conceptos. La efectividad de los cursos se medirá con base en los resultados dentro del aula y en el éxito del docente en los procesos de evaluación.

Contar para antes del ciclo escolar 2009-2010 con un currículo de primaria renovado y articulado con los de los niveles adyacentes: preescolar y secundaria. Elaboración del currículo, donde esta actividad permitirá conocer el proceso que seguirá la elaboración de cada currículo, y estar en condiciones de anticipar posibles dificultades. Cada asignatura establece las acciones y los tiempos necesarios para las acciones, tales como:

- Contratación de asesores o consultores.
- Realización de reuniones de trabajo (seminarios, encuentros, congresos, consultas a especialistas, consejos consultivos, mesas técnicas y docentes en los estados).
- Puesta a prueba (piloteo) de algunas actividades en aulas y escuelas.

Guía para el maestro. Se elaboran guías para el maestro correspondientes al 1°, 2°, 5° y 6° grados, para la fase piloto (ciclo escolar 2008-2009), y los 3° y 4° para el ciclo escolar (2009-2010), en coordinación general de materiales educativos.

El Programa Individual de Formación a cuatro años es revisado anualmente. Se ofrecerá una modalidad mixta de formación (a distancia y presencial) compuesta de:

- Módulos audiovisuales en línea.
- Tutoría vía web o telefónica.
- Evaluaciones y ejercicios interactivos para asegurar la comprensión de los temas.
- Reuniones presenciales entre pares para la reflexión, solución de dudas, intercambio de experiencias e ideas para la contextualización y aplicación en la propia escuela.
- Las reuniones presenciales se realizan como círculos de estudio o aprovechando las reuniones del Consejo Técnico.
- Los docentes que no dispongan de conectividad contarán con materiales en DVD, USB, manuales o materiales impresos.
- Diseño y desarrollo de un proyecto de aplicación en el aula o la escuela, que se sume a las acciones de la Ruta de Mejora.

Dada la situación de la educación primaria es importante obtener evidencia empírica sobre la educación primaria, de los docentes, con el fin de realizar un diagnóstico de la situación de la oferta de actualización y de las alternativas para mejorarla, para el diseño de opciones de formación continua. Se diseñó una guía de entrevista estructurada, la cual parte de tres indicadores: la calidad de la educación, la actualización docente y el cambio de paradigma en la enseñanza. Se aplicó a 6 expertos, con el perfil de docencia en primaria, en instituciones formadoras de docentes, incluso posgrados, directivos de instancias de formación inicial o de actualización

Los docentes ejercen una práctica docente o enseñanza tradicional. Ello parte de una formación inicial con muchas carencias que no les permitió desarrollar habilidades, ahora competencias, para una enseñanza que permita el logro de aprendizajes significativos. Las actividades que realizan los niños en las aulas, son de tipo memorístico, no permiten el desarrollo de procesos cognitivos superiores.

Han leído el plan y programa de estudio, pero no lo han comprendido. Y no saben cómo aplicarlo a las actividades cotidianas. Así que se sujetan a ir resolviendo las lecciones de los libros de texto de cada una de las asignaturas. A perder de vista el enfoque, de cada una de las asignaturas, la enseñanza se centra en el aprendizaje de diversos contenidos.

La profesión de la docencia no genera, o forzar, grandes necesidades de actualización, aunque verdaderamente existan, estas quedan ocultas por una especie de sentido común. Asisten a los cursos para obtener los puntos de escalafón o carrera magisterio y obtener beneficios económicos. La capacitación en cascada no funciona y tampoco funciona por lo inadecuado del perfil de capacitador. No se logran cambiar las prácticas docentes, por el diseño de los cursos la problemática de las prácticas es tan compleja que no se logra cambiar con un curso de 40 horas o menos.

Existe una gran variedad de cursos, no existe un modelo u objetivos de la actualización, ni una secuencia que deba de seguir el docente, no hay procesos de calificación o de acreditación. Hay una gran inversión, pero el diseño, a veces no permite un aprendizaje significativo, quizás haga falta clarificar una metodología.

Generalmente se realizan las actividades marcadas en la guía del conductor. Pero eso no asegura un aprendizaje, un desarrollo de competencias, ni que el docente vaya a su aula y cambie su práctica docente. En un curso un docente no aprende, por la metodología del curso. Hasta ahora los cursos de actualización no se han diseñado por competencias, el desarrollo de competencias requiere de largos periodos de tiempo. Debe haber una secuencia de cursos, una especie de currículo flexible y que la actualización no sea teórica, ni sólo práctica teniendo un equilibrio y un balance adecuado.

Las aportaciones del constructivismo que todavía no alcanzan a dominar los docentes, ni a encontrar formas de aplicación en las aulas, que en este sentido van los propósitos de la educación primaria. Los modelos educativos centrados en el estudiante, en lugar del docente, el cambio se logra a través del análisis de la práctica docente, partiendo de las necesidades del docente, no de cursos definidos por instancias superiores.

Para lograr cambios de su práctica docente la propuesta central ha sido el uso del diario del docente, diseñando cursos que permitan el desarrollo de habilidades, de competencias, y para lograr cambios se requieren procesos de asesoría en las escuelas, en las aulas, lo que se denomina procesos de acompañamiento.

La formación continua, la actualización, debe considerar los aspectos subrayados, esas características no pretenden solucionar toda la problemática, que en mucho es de tipo estructural. Considerar:

- Ubicarla como parte de los factores de la oferta, principalmente desde el docente, que intervienen en la calidad de la educación.

- Retomar la formación en torno al enfoque de las asignaturas del plan y programa de estudios.
- Desarrollar competencias didácticas, donde los docentes promuevan el aprendizaje significativo.
- Diseñar actividades (secuencias didácticas) centradas en el estudiante, para los cursos de actualización, que atiendan los procesos cognitivos superiores, superando así, las actividades rutinarias, memorísticas o enciclopédicas, de tal forma que el docente se enfrente a actividades o formas de trabajo susceptibles de ser instrumentadas con sus alumnos.
- Diseñar un programa de estudios para la actualización con una metodología activa, formativa, para los docentes, que contenga un balance entre lo teórico y lo práctico.
- Considerar la asesoría en las aulas para evaluar el desarrollo de competencias por parte de los docentes.
- Considerar el análisis de la práctica docente, como un punto de partida fundamental para lograr cambios, así como instrumentos de sistematización de dicha práctica, como el diario del docente.
- Que los docentes convocados asistan por el interés de aprender, no por la obtención de puntos que se conviertan en una retribución económica.
- Que el perfil de capacitador no sea una variable que interfiera en el desarrollo de las competencias de los docentes
- Que el proceso de formación considere el tiempo necesario para poder desarrollar competencias en docentes que tienen prácticas muy arraigadas.

Ante los resultados poco exitosos de las evaluaciones de PISA 2000, en el año 2002 se inició una revisión profunda del nivel secundaria; ya que los desafíos más significativos se encuentran ahí: 18 de cada 100 estudiantes reprobó alguna materia y solo 79 de cada 100 concluyen con sus estudios.

Esto implica transformar las practicas docentes en las escuelas secundarias a fin de promover aprendizajes afectivos en todos los estudiantes, renovar la gestión de las escuelas generando las condiciones para que docentes y directivos trabajen colaborativamente y asuman como equipo la responsabilidad en el aprendizaje de todos sus estudiantes en este nivel.

La reforma de secundaria se encuentra en proceso de generalización, por lo que su consolidación es aún una tarea pendiente; sin esta consolidación la articulación de toda la educación básica no será posible. Es absolutamente necesario conocer que el estado guarda la generalización de los grados previos, han presentado dificultades debido a la heterogeneidad del nivel de secundaria, no solo por sus modalidades (general, técnica, telesecundaria) sino por las condiciones de operación en los estados (y dentro de ellos, en las regiones).



El modelo educativo para la educación del siglo XXI requiere que la calidad sea el elemento para asegurar a los ciudadanos una educación pertinente, congruente, y suficiente. Este nuevo escenario se necesita de la participación activa del profesor, la escuela, la comunidad-familia y los alumnos; así como promover un modelo pedagógico centrado en el aprendizaje, integrado el uso pedagógico de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)

Dotar a los maestros y alumnos de materiales educativos interactivos flexibles y objetos multimedia, acompañados de modelos de uso didáctico e instrumental, desarrollados con base en los enfoques de los programas de estudio de educación básica. Ofrecer recursos para la evaluación de los aprendizajes que permitan a los docentes conocer el nivel de logro de los alumnos de manera cotidiana, a fin de que el maestro de manera individual y en forma colegiada tome las decisiones convenientes para mejorar los resultados de aprendizaje de sus alumnos.

Es imperativo articular las tecnologías de la información y comunicación a los niveles de educación básica a través del fortalecimiento del equipamiento y la conectividad, el desarrollo de materiales interactivos para la educación básica, la incorporación de plataformas tecnológicas educativas al trabajo docente.

La generación de un trayecto formativo para maestros sobre técnicas didácticas aplicadas a las tecnologías de la información, certificar a los maestros en el uso de las tecnologías de información para su empleo en la educación y construir una nueva cultura digital entre alumnos y profesores.

Esto implica la realización de inversiones eficientes que garanticen la introducción masiva de herramientas tecnológicas en las aulas. Además la adaptación de un nuevo paradigma en el ámbito educativo, por las autoridades, sectores intermedios y profesores.

En donde el reto es romper inercias, probar nuevas formas de impartir clases, identificar nuevas estrategias que permitan favorecer el desarrollo y fortalecimiento de habilidades y competencias en los alumnos. Se requiere formar una red educativa multipropósito para la educación básica, incorporando en los procesos de implantación, distribución y supervisión a todos los sectores del proceso educativo.

Con un sistema nacional de formación continua de maestros en activo, se busca modificar la forma en que se asume la capacitación profesional, de los profesores de México, articulando una propuesta coherente que corresponda a las necesidades de formación de los profesores mexicanos.

El programa nacional de actualización permanente en los maestros en servicio (PRONAP), permitió consolidar una estructura nacional para la actualización y la formación continua, logrando construir un área de coordinación, en cada identidad de la república. Con la existencia y operación de 574 centros de maestros.

La estructura nacional de actualización y formación continua no es suficientemente consolidada, lo que pone en riesgo la profesionalización de los recursos humanos en la práctica educativa y limita el uso eficiente de los materiales para la prestación de este servicio. Más aun aproximadamente el 20% de los centros de maestros no están operando por lo inadecuado de sus instalaciones y la falta de personal.

Sumando a lo anterior, la normatividad para la formación continua es distinta a cada entidad y en ocasiones se dispersa la responsabilidad de esta tarea en distintas áreas, lo que eventualmente hace difícil evaluar el impacto, la pertinencia y la calidad de la oferta de actualización y formación continua disponible para los docentes en cada entidad.

A través de un Sistema Nacional de Formación Continua, se pretende:

- Desarrollar las condiciones necesarias para la operación de servicios profesionales de asesoría académica a las escuelas, que garanticen el apoyo técnico, sistemático y regular a los colectivos de docentes y directivos para su formación continua y la toma de decisiones orientadas a mejorar la enseñanza y el aprendizaje; fortaleciendo los Centros de maestros y privilegiando la atención a las escuelas con bajos resultados educativos.
- Articular las acciones y servicios de actualización, capacitación y superación profesional, para maestros de educación básica, generados en todas las instancias.
- Propiciar la generación de una oferta variada y de calidad de opciones académicas que permitan trayectos informativos de los maestros de educación básica, para la mejora permanente de su práctica docente.
- Propiciar una mayor vinculación entre los procesos de formación y actualización de los maestros, impulsando la investigación educativa y la difusión de la cultura, a fin de dar respuesta a las necesidades y problemas de la educación básica.
- Fortalecer la comunicación entre los profesores, responsables del diseño de programas y de los materiales educativos.
- Fortalecer y diversificar mecanismos transparentes de evaluación y rendición de cuentas de los procesos y resultados de la formación continua.

La articulación de la educación básica debe entenderse desde una perspectiva que supere la concepción que reduce el desarrollo curricular solo a la revisión, actualización y articulación de los planes y programas. Estos aspectos y sus características son las siguientes:

El currículo: se entiende por un conjunto de contenidos ordenado en función de una particular concepción de enseñanza, que incluye orientaciones o sugerencias didácticas y criterios de evaluación, con la finalidad de promover el desarrollo y aprendizaje de los alumnos, esto debe ser congruente con los procesos de desarrollo y de aprendizaje.

El maestro y la práctica docente: Como agente fundamental de la intervención educativa, el maestro debe acceder a propuestas de formación inicial, actualización y desarrollo profesional, para mejorar su práctica docente de manera efectiva, aplicar con éxito los nuevos programas en el aula y atender a los requerimientos que el plantel escolar le demande.

Conviene tener presente que la puesta en práctica del currículo, pese a que debe ser cuidadosamente planteada, es siempre, para un buen profesor, una actividad creativa alejada de toda rutina o de resultados previamente pautados. Las interacciones que el maestro logra generar entre los alumnos, la calidad de las actividades que propone, los recursos didácticos que se utilizan, son el resultado de prácticas docentes reflexivas e innovadoras.

La tarea docente se debe desarrollar como un proceso flexible con gran capacidad de adaptabilidad y creatividad; y exige la conformación de redes de maestros para un trabajo más cercano entre ellos que les permita intercambiar las experiencias

que viven día a día en el contacto con los alumnos, para comentar sus propuestas y apoyarse mutuamente, para compartir los éxitos y desaciertos como un proceso permanente de evaluación y de aprendizaje entre pares; así como para definir los trayectos formativos sobre lo que a partir de esas experiencias consideren necesario para mejorar su labor.

Como se ha reiterado, por más oportuno y acertado que resulte un currículo, no será eficiente si su ejercicio en las aulas carece de coherencia con las prácticas escolares, esto obliga a fortalecer la formación inicial y la actualización permanente de los maestros para lograr adecuadas prácticas docentes. Prácticas que sólo serán posibles a partir del diseño de mecanismos oportunos, efectivos y eficientes de formación inicial, actualización y asesoría docente. Asimismo, la capacidad de gestión escolar es un factor fundamental en la implementación y aplicación eficiente de cualquier currículo.

Por lo tanto el papel de los directivos de escuela deberá ser fortalecido via estrategias puntuales de capacitación y asesoría sobre los aspectos de gestión escolar. En este sentido se consideran tres estrategias básicas para llevar acabo la actualización.

- Enfoques didácticos de las asignaturas o áreas. (2008).
- Estructura y organización curricular de los contenidos (2009-2012).
- Prácticas escolares diversas (2009-2012).
- Conocimiento y uso de los materiales de apoyo, en particular de los libros de texto (2009-2011).

Por medio de los técnicos estatales, esta estrategia implica la conformación y consolidación de grupos técnicos. Esta estrategia implica la conformación y consolidación de grupos técnicos estatales. Elaboración de estrategias locales y diferenciadas de actualización para cada uno de los estados. La planeación de las acciones estatales de actualización deberá considerar la viabilidad presupuestal.

## **2.8 Prácticas profesionales**

La actualidad de la formación en el APP - Los textos oficiales del Ministerio de Educación: En lo relativo a la formación de los formadores en el APPP, basta, por ejemplo, con analizar la circular de “Preparación al comienzo de curso de 2004 en las escuelas, los colegios y los liceos”. A nivel académico, se continuará prestando una atención cuidadosa al acompañamiento a la entrada en la profesión de los profesores jóvenes, aprobada hace dos años.

El análisis de las prácticas profesionales es un modelo privilegiado de este acompañamiento y la formación de formadores en este ámbito debe ser reforzada”. Esta exhortación ministerial hace eco a la circular de 2003 sobre “El acompañamiento profesional y la formación continua” que evoca el análisis de las prácticas como un “procedimiento que hay que privilegiar”, “que tiene necesidad de una organización particular: desarrollo in extenso, grupos restringidos y trabajo de proximidad demandan competencias sólidas y no puede ser confundido con simples intercambios de prácticas”, y precisa que “parece necesario un impulso nacional así como un encuadre para orientar la formación de los formadores y definir sus principales contenidos”.

Los objetivos del GFAPP, cuyo principio esencial es el de una formación en análisis mediante el análisis, se sitúan a distintos niveles y en sinergia entre ellos. Se trata, ciertamente -mediante el análisis de una situación profesional vivida, evocada por un participante-, de ayudar a un actor profesional, implicado en y por esa situación, a ver con más claridad en ellas mediante el intento de comprensión, de inteligibilidad de la situación y de su práctica profesional, al mismo tiempo que de permitir a otros actores no implicados.

Analizar una situación, entender mejor situaciones análogas personalmente vividas; Prepararse (formarse) a enfrentarse a situaciones semejantes futuras, comprender por homomorfismo otras situaciones profesionales; entender de manera reflexiva su propia práctica profesional.

Pero el objetivo fundamental del GFAPP consiste en desarrollar “un saber analizar” (Ferry, 1983, p. 57) y “un saber hacer analizar” de las prácticas mediante situaciones de análisis, de ahí la “F” de la sigla y ello con el objetivo de permitir a formadores formarse a la organización y a la animación de Grupos de Análisis de Prácticas Profesionales (GAPP –sin la “F”) destinados a profesionales, principiantes o no. Sea cual sea el caso, el GFAPP no es, pues, un grupo de resolución de problema, ni un grupo de intercambio de prácticas, ni un grupo de consejos (dados), menos aún un grupo de terapia. Es un dispositivo de formación en y mediante el análisis.

## **2.9 La Reforma educativa. ¿Cómo afecta al docente en la actualidad?**

El Ejecutivo Federal promulgó la Reforma Educativa consciente de mejorar la calidad de la enseñanza requiere de una política educativa integral que ofrezca soluciones concretas y dar largo plazo a los problemas de fondo. La reforma se

propone poner a las escuelas en el centro del sistema educativo, para transformar la relación entre autoridades, maestros, alumnos, padres de familia y la sociedad en general. El fortalecimiento de las escuelas es una condición necesaria para asegurar el aprendizaje de los alumnos e impulsar el desarrollo profesional de los maestros. La Reforma Educativa se ha planteado tres objetivos:

- Responder al reclamo social de mejorar la calidad de la educación básica. Para ello se busca trabajar en la profesionalización de la función de un docente activo, el cual de acuerdo a los establecimientos de estándares mínimos de funcionamiento de las escuelas y así también para el mejoramiento de los planes y programas de estudio, el fortalecimiento de los programas destinados a mejorar instalaciones, la utilización de las tecnologías de la información y la comunicación, así como la realización de evaluaciones periódicas de todos los componentes del sistema educativo.
- Reducir la desigualdad en el acceso a la educación reforzando los programas que brindan asistencia a las escuelas que se encuentran en zonas con altos niveles de marginación, así como a los estudiantes con necesidades educativas especiales.
- Involucrar a los padres de familia y a la sociedad mexicana en su conjunto en la transformación de la educación por medio de consejos de participación a nivel nacional, estatal, municipal y en los planteles educativos, así como con la realización de foros de consulta sobre la planeación del sistema educativo y las necesidades educativas regionales.

La Reforma Educativa es la vía para asegurar una educación obligatoria de calidad al alcance de todos los niños y jóvenes del país. La educación gratuita, laica e incluyente permitirá avanzar seriamente en el propósito de abatir el rezago y proporcionar a los alumnos una educación integral, para la convivencia armónica y el desarrollo personal y social, así como con las herramientas que les permitan competir en un mundo globalizado que hace uso del conocimiento y la tecnología.

Con la participación de autoridades, padres de familia, expertos en educación, toda la sociedad civil y, sobre todo, los maestros, lograremos que el aprovechamiento escolar se consolide como el medio para tener un mejor futuro en un nuevo México más justo y competitivo. De acuerdo con la Ley General del Servicio Profesional Docente, son estos algunos puntos esenciales para una capacitación adecuada para el docente:

- Determina que el maestro se destaque y será objeto de reconocimiento y estímulos económicos.
- Establece la inducción, la capacitación, la formación, profesionalización, las asesorías y acompañamientos para los maestros como eje rector del mejoramiento de las clases y aprendizaje de los alumnos.
- Se establecen reglas claras y transparentes para participar en evaluaciones justas, y con ello la ley asegura la igualdad de oportunidades.
- Los maestros, directores y supervisores actualmente en servicio, deberán participar en los procesos de evaluación que se llevarán a cabo al menos cada 4 años.
- Los procesos de evaluación tienen como objeto detectar las fortalezas de los docentes y conocer sus necesidades de regularización y formación continua para mejorar sus capacidades.

- En caso de que un maestro no obtenga resultados satisfactorios en un primero proceso de evaluación será capacitado a través de los cursos correspondientes y será evaluado en una segunda ocasión; de no presentar resultados suficientes en el segundo proceso de evaluación deberá participar de nueva cuenta en el proceso de capacitación para poder presentarse a un tercer proceso de evaluación. De no aprobar el tercer proceso se reubicará en otra plaza no docente o podrá optar por el retiro voluntario.
- Los programas de regularización y formación continua serán otorgados gratuitamente por el Gobierno.
- Los resultados de la evaluación son considerados como datos personales y por lo tanto son confidenciales.
- Los nuevos maestros solo podrá ingresar al Servicio Profesional Docente a través de concursos de oposición, ninguna autoridad puede asignar plazas de manera arbitraria o por conveniencia.
- Es fundamental la formación de los maestros, por lo que se llevará a cabo un plan integral para impulsar, rediseñar y fortalecer la educación normal.
- Se crea un organismo constitucional autónomo, el Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación, instituto especializado para evaluar todos los componentes del Sistema Educativo Nacional y regular los procesos de evaluación del Servicio Profesional Docente, lo que permitirá mejorar el desempeño y resultados de la educación básica y media superior, tanto pública como privada. Este instituto determinará los lineamientos para el proceso de evaluación de los maestros, directores y supervisores.
- Los procesos de evaluación permitirán mejorar los servicios educativos que imparte el Estado con los objetivos de:
  - Mejorar la calidad de la educación
  - Orientar la formulación de políticas educativas

- Medir el grado de aprendizaje de los alumnos
- Mejorar la gestión escolar
- Fomentar la transparencia y rendición de cuentas.

Se contempla una amplia consulta nacional que escuchará a la sociedad en general y en particular a los maestros para mejorar el modelo educativo. Dentro de este panorama el papel del docente es vital, pues le corresponde ser uno de los más importantes actores sociales para enfrentar estos retos, por lo tanto, de su formación y permanente actualización dependerá el que el país pueda enfrentar el tercer milenio que ha traído consigo una revolución científico-tecnológica, la globalización del planeta, la conciencia del deterioro del ambiente y la urgencia de hacer sostenible el desarrollo socioeconómico. También ha traído “El descalabro de las teorías que hasta hace muy poco constituyeron la base explícita de las propuestas educativas por la presencia de nuevas alternativas que abren el camino a un nuevo quehacer educativo” (Manterola,1995).

La situación actual de los docentes. Tanto para los educadores como para todos los agentes sociales, es un hecho que la profesión docente atraviesa una profunda crisis, además de que no goza del prestigio, apoyo y reconocimiento de los gobiernos, de las instituciones ni de la sociedad en general. El tratamiento institucional y social que se les da contradice el carácter mismo de la complejidad cada vez mayor que adquiere esta profesión.

Su formación no corresponde con la realidad social en que se desarrollan los estudiantes. Pero es claro que las nuevas demandas inducen un cambio de perspectiva, nuevos estilos de enseñanza, en un marco de permanente revisión y cuestionamiento. “Y, aun cuando los educadores ven necesarios los cambios, es evidente que su nivel de involucramiento es mínimo”. (Lucio Gil, 1997).

El educador, dentro del aula, sigue siendo el mismo y haciendo lo mismo, porque el cambio no se produce con él y para él. Los procesos de cambio dentro del Sistema Educativo fortalecen el esquema de incorporar a los educadores a la nueva propuesta cuando ésta ya ha sido diseñada, sin reconocer la importancia del conocimiento que tienen, de sus expectativas y de su experiencia.

“Al mismo tiempo diversos estudios señalan las nuevas exigencias a este profesional, que son múltiples y complejas, y que condicionan la necesidad de romper radicalmente los moldes actuales”. (Pacheco, 1996, p.130). Nos referimos al “Qué necesitan aprender los maestros” que nos señala Rosa Ma. Torres (Torres, 1995).

Encontramos muchísimas reflexiones sobre el nuevo papel del educador, en que se señalan tanto condiciones de orden académico, como tecnológico y ético. Se sigue pensando, con una perspectiva que nos parece muy idealista, que el educador es un ser privilegiado que está en la obligación de representar un papel multivariable, como el salvador de la sociedad y reparador de los yerros de la familia. “Se corre el peligro de plantear la solución de la crisis de la Educación como si fuera una simple articulación entre educador y resultados, donde el primero se convierte en un responsable de las acciones de transformación social”. (Mejía, 1996, p.112).

“Es importante entender que, si bien se requiere una transformación de los procesos de formación del educador y de los procesos de enseñanza y de aprendizaje, no se debe obviar que debe realizarse junto con cambios en otros niveles de la sociedad”. (Idem, p.113).

Sin el buen maestro nada es posible, con él todo. El maestro, el profesor de la escuela del futuro, deberá superar en mucho al de hoy. Su dominio de la tecnología, su familiaridad con ella, sus conocimientos, su actitud flexible, su disposición para someterse al proceso de una educación continua, resultan algunas de sus características más importantes. Deberá saber mucho del rumbo de las cosas del mundo. Pero además, carecerá de complejos de inferioridad, poseerá personalidad, seguridad en sí mismo. No solo sabrá disfrutar de lo que hace, sino que enseñará a sus alumnos a disfrutar también de lo que les toca hacer a ellos. Será cumplidor fiel de sus deberes y actuará como un verdadero profesional. (Pacheco, 1996, p.132)

Se requieren cambios paradigmáticos para girar del tradicional estilo pedagógico centrado en el profesor, la enseñanza, la información y los exámenes de ingreso a la educación superior, hacia un nuevo enfoque centrado en el estudiante, que sea capaz de pensar en asuntos que vayan más allá de las disciplinas o de sus áreas de especialización. Los estudiantes deben desarrollar ciertas habilidades intelectuales, como el pensamiento analítico y crítico, la habilidad para realizar juicios, razonar cuantitativamente, confrontar y balancear los puntos de vista de los demás.

Para ello se requiere focalizar la actividad educativa de modo que les permita aprender a aprender y a resolver problemas de manera original y creativa. Esto obligará a los profesores a reemplazar su actual autoimagen como recipientes de la información, por otra que los convierta en facilitadores del aprendizaje y en agentes de cambio. Deberán dejar de ser líderes transaccionales que se apoyan en el status para convertirse en líderes transformacionales, que promuevan la creación de un nuevo orden lo cual se busca el requerimiento al desarrollo de nuevas estrategias de enseñanza. (Trahtemberg, 1995, p.120).

Entre las coincidencias podemos señalar el que debe formársele para la innovación y el cambio, para la transición de una tecnología de operación y mantenimiento a otra de comprensión e innovación, para la asimilación y comprensión de los conocimientos científicos y desarrollos tecnológicos, para la autonomía y la independencia, para integrar la teoría y la práctica, para reconstruir saberes aprendidos, comprender el qué, el cómo de lo que se hace y el porqué de las soluciones, entre otras. (SENA, 1996, p. 4-5).

Otra exigencia al educador es que debe hacer un esfuerzo mayor de socialización con los alumnos ante la reducción de la labor socializadora de la familia, y al mismo tiempo, estar preparados para trabajar con una población cuya heterogeneidad sociocultural es cada vez más acentuada.

“No basta con agregar adjetivos al “nuevo perfil” y tareas al “nuevo rol” docente, es preciso especificar lo que lo uno y otro implican de un nuevo currículo de formación y de nuevas condiciones de trabajo. Desde la perspectiva de la definición del currículo docente, la pregunta que hay que plantearse es ¿Cuáles son las necesidades básicas para un buen aprendizaje? (conocimientos, destrezas, actitudes, valores). De los propios educadores para hacer frente al nuevo perfil, al nuevo rol y al nuevo currículo escolar. ¿Qué requieren los docentes aprender, para despojarse de su viejo rol cuestionado de enciclopedista, instructor, disciplinador, y abrazar su nuevo rol prescrito de facilitador de aprendizajes, orientador flexible, lector asiduo, recreador del currículo, investigador reflexivo en el aula, sistematizador de experiencias, miembro activo de un grupo de estudio, analista simbólico, intelectual crítico, profesional autónomo?” (Torres, 1995).

He aquí otro reto y otra pregunta: ¿A quién corresponde el preocuparse por la calidad de sus aprendizajes y de su permanente actualización?. La relación entre el conocimiento docente y los resultados del aprendizaje de los estudiantes no es mecánica. Muchos de los factores que intervienen en esta relación están fuera del control de los educadores y exceden su conocimiento profesional y sus competencias.

El papel de los educadores y su actuación tienen un impacto en los estudiantes que va más allá de su logro académico. Las actitudes y las expectativas de los educadores pueden ser más determinantes en el aprendizaje de los estudiantes, que el dominio que tengan de su disciplina o de su didáctica.

Los propios maestros suelen referirse a su práctica como la principal fuente de aprendizaje en su oficio. De hecho, la práctica pedagógica es el espacio más importante, permanente y efectivo de la formación docente, mucho más que los cursos, seminarios o talleres, pues es en la práctica donde los maestros vuelcan sus conocimientos, valores y actitudes, y donde perciben sus fortalezas y debilidades... La práctica docente pasó a verse como una asignatura más o como un requisito de graduación del futuro maestro, más que como la realización misma de la docencia y, como tal, fuente y materia prima para el aprendizaje continuo de todo docente en ejercicio. (TORRES, 1995)

Lamentablemente los esfuerzos de actualización que realiza el Ministerio de Educación son insatisfactorios, onerosos, con bajo o ningún impacto en la actividad de aula, inconsistente e incoherente, con pocas excepciones. No cuenta con un sistema formal de detección de necesidades. Las propuestas no siempre consideran

el conocimiento previo y la experiencia acumulada de los educadores, por lo que usualmente parten de cero, o de la iniciativa de un funcionario gubernamental o experto internacional bien intencionado.

No es muy evidente en estos procesos de actualización docente la vinculación entre los procesos que se ofrecen, las necesidades de los estudiantes y las directrices de la política educativa vigente. Generalmente tienen un enfoque arriba-abajo donde los educadores tienen un papel pasivo de recipientes, además de que frecuentemente no se ajustan a los distintos tipos y niveles de educadores, región y necesidades específicas.

Enseñar ¿para qué? Objetivos educacionales y metas; el aprendizaje es el fin último de la enseñanza. ¿A quién enseñar? Conocer a los estudiantes, sus familias y sus antecedentes culturales y sociales. ¿Dónde enseñar? En la clase, en la escuela, en ambientes de enseñanza-aprendizaje, en la comunidad. ¿Qué enseñar? Los conocimientos, las destrezas, los valores, las actitudes y desarrollar procesos de pensamiento, también enseñar a comprender, pensar, ser y hacer. ¿Cómo enseñar? Desarrollo de las competencias pedagógicas en general y de cada área o disciplina en particular. ¿Con qué enseñar? Medios y materiales didácticos. ¿Qué y cómo evaluar? Competencias para evaluar tanto la enseñanza como el aprendizaje. ¿Cómo mejorar la enseñanza y el aprendizaje? Competencias que continuamente mejoren la práctica: la observación, la auto reflexión, el auto estudio, la investigación, la sistematización, el intercambio, trabajo en grupo, etc. (Torres, 1995).

El beneficio obtenido será que los alumnos podrán contar con docentes mejores preparados con las de sacar adelante su trabajo y poder así beneficiar a largo plazo al alumno y a la misma sociedad.

## CAPÍTULO 3. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

### 3.1 Tipo de investigación

Para la realización de esta investigación fue necesario utilizar una metodología de tipo cualitativo que permite la interacción grupal, siendo indispensables las herramientas que para este proceso siempre se hace presente como son las técnicas e instrumentos para el trabajo de campo y el trabajo documental, es por ello que se consideró necesario partir de la conceptualización del termino metodología la cual se redacta en el siguiente párrafo:

Metodología.- “La serie de métodos y técnicas de rigor científico que se aplican sistemáticamente durante un proceso de investigación para alcanzar un resultado teóricamente válido. En este sentido, la metodología funciona como el soporte conceptual que rige la manera en que aplicamos los procedimientos en una investigación”. (SAMPIERI, 2009)

Por otra parte es necesario tener bien presente el enfoque de tipo cualitativo ya que solo así no podemos confundirnos a la hora de realizar la investigación de campo. El enfoque cualitativo de la cual las entrevistas cualitativas y exhaustivas utilizan guías que enumeran los temas o preguntas abiertas.

Los informantes clave son agentes que conocen bien la cuestión y el grupo destinatario, por ejemplo dirigentes comunitarios, trabajadores sociales o activistas comunitarios. Trabaje con informantes clave para obtener una impresión general de la opinión pública, las tendencias de las prácticas y las actitudes”.

### **3.2 Técnicas e instrumentos de investigación**

Una de las herramientas principales para la elaboración de este trabajo fue la observación directa la cual siempre estuvo presente para cualificar el contexto, la población, la muestra y el problema seleccionado, es por eso que en este espacio se redacta de manera general el trabajo de campo en este tipo de observación.

Selección de contexto. Se necesita conocer primero el contexto donde se encuentra el objeto de investigación, por lo que realice mi servicio social dentro de una escuela secundaria técnica, donde pude observar de forma presencial mi problemática. Fue de gran ayuda esta sección de selección de contexto porque principalmente la problemática es basada en los docentes y sus estrategias de enseñanza lo cual ya no son tan eficientes como deberían de serlo para el mejoramiento de la educación.

La selección del contexto tiene como variable el conocer e indagar dentro del entorno porque esta problemática se vive día con día, dentro del aula se manifiesta al ser observable que la problemática lo componen los docentes.

Observación, directa e indirecta (una de las técnicas principales de a investigación cualitativa, puesto que se vive de cerca y de frente al objeto de investigación (como se da la observación directa), comparación, y observación en el trabajo de los maestros.

Detección de problemática. Durante el octavo semestre de mi licenciatura se me ubico para la realización de mi servicio social en la Escuela Secundaria Técnica N° 70 “Vicente Guerrero Saldaña” Los problemas detectados en este plantel educativo

puedo empezar con la metodología de los maestros mal planteados, falta de desarrollo en el aprendizaje del alumno, de igual manera que la falta de capacitación en los docentes porque no quieren innovar y hacer cosas diferentes en el aula de clases que los alumnos puedan desarrollar sus habilidades con otras técnicas de trabajo y hacer de su aprendizaje más amplio, la falta de equipamiento tanto tecnológico como el uso de material didáctico es un factor que de igual manera afecta el aprendizaje del alumno, porque sin herramientas de trabajo el maestro no podrá brindar mejor aprendizaje en el alumno y siempre estar en la misma rutina y hacer una educación tradicionalista.

Por consiguiente el desinterés por parte de los padres de familia de igual manera afecta porque los padres dejan solo a sus hijos sin hacerse responsable sobre su educación, y el alumno es por eso que muestra desinterés en sus clases, no participa, va a la escuela solo para estar haciendo cosas inadecuadas dentro de la misma institución, la inasistencia afecta en el alumno porque deja a un lado la escuela por realizar diferentes actividades fuera de un plantel educativo, y de igual manera entra que los padres por falta de interés no mandan a sus hijos a la escuela y los ponen a trabajar y trunca sus estudios, se dedican hacer el mal afectando a la sociedad que los rodea y se vuelve adictos a diversas sustancias tóxicas y adicciones que solo afectan su cuerpo, la violencia escolar y la falta de valores, hacen del alumno una persona irresponsable y diga palabras inapropiadas con la persona que sea dentro de la escuela y su comportamiento sea de rebeldía y afectando a las demás personas, dañando tanto su autoestima psicológicamente.

### **3.3 Análisis y procesamiento de la información**

De los problemas anteriormente escritos seleccione tentativamente tres para posteriormente elegir uno con motivo de realizar el trabajo de titulación. Tres problemas

que más me llamaron la atención fue lo que más he notado que es el Desinterés por parte de los alumnos, la Deserción Escolar por que buscan el lado fácil para tener otros beneficio y truncan sus estudios, y el problema rescato es La importancia de la capacitación en los docentes que debe de tener a nivel nacional, he notado que sus clases siguen siendo de la misma manera que el modelo tradicionalista.

Selección de un tema. El tema elegido tiene como propósito fundamental abordar y buscar que herramientas son las adecuadas y como es que se puede lograr un mejor aprendizaje en los alumnos.

Actualmente y en nuestro siglo es un verdadero reto en nuestros días, el adoptar nuevos saberes pedagógicos que debe implementar como estrategias y de ahí crear en cada alumno un aprendizaje significativo, el asumir nuevos retos para el perfeccionamiento de diversas actividades que debe cambiar de manera radical y no seguir en una zona de confort donde el docente sigue sin buscar y crear nuevos métodos de enseñanza para su implementación en el aula de clases.

Hoy en día este aspecto de actualización en los docentes puede llevarse a cabo por medio de talleres, cursos, seminarios donde exista una motivación tanto personal como profesional, buscar métodos de aprendizaje que puedan hacer del alumno una persona autónoma y de la misma manera que su aprendizaje pueda crearse de manera colaborativamente con diversos grupos de aprendizajes, implementar las competencias que desea alcanzar así como los objetivos esperados en cada bimestre y los resultados que gracias a esta nueva actualización está favoreciendo en su aula de clases.

Considero importante también el que los docente no sólo estén con la misma rutina de cada día, si no que implemente en cada clase el uso de las Tics como pieza fundamental que hoy en día es muy notorio que las tecnologías sean usadas en los alumnos de manera adecuada como inadecuada.

Finalmente es de suma importancia que el docente identifique las carencias educativas, pedagógicas y de comunicación que tiene con sus alumnos, es por eso que es necesario hacer una renovación de la práctica docente, ya que es el pilar fundamental para una transformación permanente de los profesionalización de la misma.

Consulta de fuentes bibliografía. Cuando se obtuvo toda la información acerca de la problemática, surge la necesidad de investigar sobre la opinión de diferentes autores en relación al tema seleccionado para ello, se buscó en la biblioteca de la universidad, así como también en antologías utilizadas por profesores con antigüedad dentro del mismo ámbito educativo y en otras fuentes de información, todas la teorías fueron indispensables para la elaboración de este trabajo.

## **CAPITULO 4. ALTERNATIVA DE SOLUCIÓN**

La problemática de la cual se ha venido mencionando parece que nadie la quiere ver e investigar el por qué se tiene esta dificultad en no solo una institución si no que a nivel nacional es notorio esta situación que acobarda a que la educación en nuestro país sea la que en la actualidad muchos somos víctimas de ello y no hacemos nada por mejorarla, pero de igual manera es de gran importancia el tratar de buscar alternativas que ayuden a que poco a poco se corrompan los paradigmas y las zonas de confort que cada uno de los docentes que no quieren ser actualizados, pueda aceptar que el cambio no solo puede beneficiar a ellos si no que a un país donde se busca que el futuro se llegue al éxito de mejorar nuestra educación y esta sea de calidad.

Por lo que se considera necesario plantear algunas alternativas de solución que puedan en el futuro mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje:

### **4.1 Capacitación docente**

Esta capacitación debe darse de manera necesaria para una actualización para todos los docentes, con beneficio en su apoyo y la obtención de buenos resultados finales, donde no solo obtendrá esta ayuda, si no crear en él un docente consiente del desempeño que debe realizar, así como la gran responsabilidad que tiene hacia sus alumnos, el compromiso que implica el transmitir los conocimientos a los alumnos.

Las reuniones serán contra turno, cada sábado de dos quincenas que tiene el mes, con un horario flexible para la asistencia del personal docente del turno vespertino el cual es considerado con urgencia llevar a cabo estas sesiones, el horario es el siguiente: 5 horas por sesión con una hora de almuerzo, la hora de entrada es correspondiente a las 9 am a 2 pm, dentro de la sala de maestros, el material de apoyo será un cuadernillo que los mismo capacitadores le darán, con lecturas, trabajos individuales y en equipo, así como una serie de herramientas que se utilizara dentro de cada sesión impartida, proyecciones en cañón, dinámicas interactivas, dinámicas grupales, y diapositivas con ejemplos de capacitaciones ya realizadas.

Se solicitará el apoyo de un personal especializado para estas reuniones, lo cual por medio de un oficio por parte de la dirección de la escuela se hace la solicitud hacia el centro de maestros 1206 de la misma ciudad de Iguala gro, puesto que su equipo de trabajo cuenta con maestros en constante capacitación para ser los correspondientes e impartidores de esta capacitación impartida por medio de unos cursos.

– Intercambios de experiencias entre docentes

Intercambiar ideas entre los docentes es de gran importancia debido a que gracias a ello se pueden solucionar grandes problemáticas en cada una de las aulas, así mismo compartir estrategias de enseñanza y conocer técnicas eficaces aplicadas en las aulas. Se propone se reúnan el primer lunes de cada mes esto ayudara a compartir las experiencias obtenidas a lo largo del mes. Los horarios deben ser de 9:00 am a 10:30am colocándoles actividades de integración de grupo a los alumnos para no perder clase y no pedir más horas de trabajo a los docentes.

Las reuniones deben ser realizadas en la sala de maestros el cual es un lugar adecuado para comentar dichas experiencias debido a la ergonomía y el acondicionamiento, de igual manera posee los recursos necesarios para exponer las experiencias por medio de diapositivas, proyecciones y videos, los cuales serán de gran ayuda debido a la facilidad de entendimiento poniendo en práctica la tecnología.

– Apoyo de directivos con incentivos

Cada uno de los docentes debe ser capacitado y actualizado periódicamente para poseer las mejores herramientas para llevar a las aulas el conocimiento necesario para que los alumnos puedan desarrollar cada una de las actividades de mejor manera. Es por ello que las autoridades educativas deben impulsar y motivar a los docentes brindándoles las mejores capacitaciones donde se convierta en una obligación asistir a los cursos que sean necesarios.

Las autoridades educativas deben apoyar a los docentes de forma gratuita y en horarios flexibles, así también otorgándoles un espacio cómodo y con la tecnología óptima para llevar a cabo un mejor entendimiento. De la misma manera se considera que aquellos docentes que tengan un avance acertado dentro de cada sesión y una evolución por medio de exámenes finales que la misma institución pudiera aplicarles.

Se le otorgara un reconocimiento por el avance obtenido durante la jornada de cursos realizados a lo largo del mes, estos también serán mencionado los lunes por parte del director de la escuela al finalizar los honores a la bandera, y así motivar a todos los docentes que sigan asistiendo a estos cursos y obtener diversos reconocimientos.

– Grupos de aprendizajes de forma cibernética

La tecnología hoy en día ha logrado alcanzar nuevas estrategias que en años atrás no se tenía y es ahora el momento en el que las instituciones deben brindar una conexión entre docentes de distintos lugares compartiendo experiencias y aprendizajes en diferentes ámbitos, la tecnología nos brinda un sinfín de herramientas que lamentablemente la mayoría de las instituciones no aprovecha al máximo por falta de cultura y dedicación, las instituciones deben brindar el mejor espacio cibernético a los docentes y alumnos para que logren indagar y conocer nuevas estrategias de aprendizaje.

Es por ello que se requiere que se haga la integración de grupos de trabajo donde la participación del docente es el más importante, los grupos serán de 5 docentes por grupo, donde cada reunión ellos expondrán por medio de diapositivas a sus demás compañeros un trabajo que a lo largo de un mes ellos realizaron por medio del uso de la tecnología, busquen diferentes conceptos, imágenes, videos, acerca de un sinfín de temas educativos, así como paginas interactivas que ellos podrán utilizar dentro del aula de clases y hacer de ellos una clase participativa e interactiva con sus alumnos.

Estas reuniones serán los 4 jueves de cada mes, donde solo con 3 horas ellos expondrán su trabajo realizado durante el mes, el horario será de 5 pm a 8 pm en la biblioteca de la escuela, ellos pondrán en práctica sus habilidades con el uso de la conexión del cañón, una computadora y proyecciones.

– Buscar asesoría en línea en la secretaria de educación pública

La Secretaría de Educación Pública tiene las herramientas necesarias para asesorar a cada uno de los docentes de todo el país, ya que es la máxima autoridad, pero lamentablemente no se ha hecho buen uso del capital para brindarles mejores oportunidades a los docentes y alumnos es por eso que se debe buscar una asesoría en línea para que se pueda capacitar a cada institución, ya que no exista la oportunidad de hacerlo de forma presencial.

Esta asesoría en línea se estaría llevando a cabo por semana que serían los días, lunes, miércoles y viernes, con un horario de 10:00 am a 12:00 del mediodía para los docentes del turno vespertino, podrán tomarlo dentro de la biblioteca de la escuela y al término de cada asesoría podrán tener la participación de comentarios entre ellos de cómo les pareció su asesoría, donde la herramienta primordial será por medio de una computadora donde estarán teniendo su asesoría en línea, el maestro capacitado detrás de la pantalla, será quien le exponga al docente las herramientas necesarias para hacer uso de ella dentro del aula, así como diversos temas que favorezca al docente y a su manera de enseñanza hacia sus alumnos.

– Incentivos para docentes capacitados por parte del gobierno

Los docentes tienen de llevar a cabo cada una de las obligaciones que les compete de acuerdo a la institución donde laboren, pero siempre será mejor darles incentivos para lograr una motivación y logren dar su máximo esfuerzo, se ha descubierto que un incentivo o un medio de motivación logra dar un gran empuje para que el ser humano de su mejor esfuerzo, al motivar al docente le creara una mejor percepción en su trabajo y lograra realizar cada una de las actividades de forma completa.

Por medio de una evaluación por parte del gobierno será como se obtengan a los docentes más destacados al finalizar cada bimestre del ciclo escolar, los incentivos serán entregados durante los honores a la bandera por parte de una autoridad foráneo que el gobierno mande hacer entrega de esto, así mismo se lograra obtener en los docentes un compromiso, una responsabilidad y un mejor rendimiento dentro de cada aula y así poder llevar a las aulas la mejor de las enseñanzas.

– Solicitando el apoyo al gobierno para la entrega de material de apoyo y libros educativos a los docentes.

Al finalizar cada bimestre se hará un oficio en la dirección de la escuela para solicitar el apoyo al gobierno de hacer la entrega de material didáctico a los docentes, así como libros interactivos donde ellos podrán sacar diversas actividades para realizarlas dentro del aula. Dentro del material didáctico solicitado se pide que sea: (cartulinas, papel bond, plumines, resistol, copias con lecturas y actividades que los alumnos puedan realizar durante sus actividades).

Esta entrega será el último viernes antes de finalizar cada bimestre donde el director de la escuela hará un pequeño espacio para juntar al grupo estudiantil y a los docentes en la plaza cívica y hacer vivencial este gran apoyo, para así empezar con un nuevo bimestre lleno de material de apoyo y tener las herramientas que serán de gran utilidad durante sus clases, y así se podrá hacer de las clases más dinámicas y divertidas.

– Baterías para fortalecer resultados de PLANEA

Por medio de un conjunto de pruebas realizadas por parte de la secretaria de educación pública, serán primeramente evaluados los estudiantes para que de la siguiente manera sean evaluados los docentes y así buscar el mejoramiento de la práctica profesional de los docentes, reconociéndolos como los protagonistas principales del proceso educativo, contribuyéndolos al avance continuo de las escuelas en los procesos de evaluación interna.

De esta manera se busca que hayan sido alcanzados los aprendizajes por parte de los alumnos, podrán ser detectados aquellos alumnos que requieren de mayor atención y con ello enriquecer sus aprendizaje por medio de diferentes métodos de enseñanza, así el docente buscara las herramientas necesarias para aplicarlas dentro del aula de clases. ¿Realmente ayudara esto? Se cree que con ayuda de estos resultados, será como los docentes podrán darse cuenta de los resultados obtenidos, si estos mismos fueran un fracaso, se buscara la manera de que el docente siga en constante actualización y dándole pruebas que el mismo pueda sacar adelante.

## REFLEXIÓN CRÍTICA DESDE LA PEDAGOGÍA

A lo largo de estos cuatro años dentro de mi preparación académica y durante cada semestre fue enriquecido con diversas estrategias, metodologías de aprendizaje, y conocimientos fundamentados, donde durante mi desempeño laboral poder aplicar con un grupo de estudiantes y brindarles diversos aprendizajes que ellos desde pequeños y en su futuro tendrán en mente y así mismo podrán aplicarlos en su vida diaria.

Conocimos así también pudimos tener diversas observación dentro del ámbito educativo, desde una educación inicial como lo es preescolar hasta una educación media superior lo cual lo integrar el bachillerato. La educación inicial corresponde a tener un compromiso firme tanto con los padres de familia de nuestro pequeños, así también como con los directivos y por supuesto con cada uno de los pequeños que tenemos a cargo.

Cabe mencionar que durante las observaciones presenciales que tuvimos en los centro educativos de diferentes niveles, se observaron diversas ventajas y desventajas dentro de ella, como lo es una escuela pública, así como una escuela privada, donde la escuela pública no tiene las mismas posibilidades que tiene una escuela privada, como son: gran variedad de material educativo dentro del aula de clases, así como su infraestructura es muy incompleta para brindar un mejor servicio a los pequeños.

Conforme fuimos integrándonos en cada nivel educativo se observaron cómo es el aprendizaje de cada uno de los estudiantes de nivel básico y media superior. Es por eso que mi tema es de suma importancia porque ya no es solo el alumno el

que no muestra interés en el aula de clase, sino también del maestro porque sus metodologías de aprendizaje ya no son de interés en el alumno, mucho docentes siguen usando métodos de aprendizaje tradicional donde solo el maestro es el único que tiene el conocimiento y no deja que el alumno indague más allá de la información que el docente le esta brindado, así también le niegan la participación dentro del aula de clase.

Es por eso que muchos docentes se niegan al cambio, a un cambio significativo donde no solo el docente se enriquece de conocimientos nuevos, sino también los aporta en cada uno de sus alumnos dentro del aula, cambios donde el alumno podrá tener un desenvolvimiento favorable no solo en su desempeño académico, sino también en su vida y su personalidad.

En México actualmente la educación se enfrenta a muchos problemas provocados por diferentes factores:

La pobreza, un factor decisivo. Según las estadísticas entre un 40 o un 60% de la población mexicana es pobre y esta cifra está ligada al ingreso a la escuela. Estudios indican que la pobreza hace que los niños salgan de la escuela y se incorporen al mercado de trabajo y muchas veces al comercial informal.

Inequidad educativa. En México hay un problema de inequidad ya que no todos los niños tienen las mismas oportunidades para acceder a los servicios educativos de la misma calidad que les permita tener logros equiparables e cuanto a su aprendizaje.

Acceso. Según unos estudios, un 2% de la población mexicana no tiene acceso a la educación. Esta cifra corresponde a la población rural, la indígena y la migratoria. Esto hace que los niños y jóvenes se incorporen a las actividades laborales a una edad muy temprana.

Calidad. No se ha asegurado darle educación de calidad a todos los niños. Los niños que tienen menos logros de aprendizaje por una peor calidad son los de los colegios indígenas, los de grupos comunitarios y los de escuelas rurales. El hecho de que los niños se incorporen a un sistema de educación no garantiza su calidad y una vida escolar exitosa.

La educación en México ha sido perjudicada por varios factores entre ellos los mencionados anteriormente, el acceso a las escuelas está sometido a una gran cantidad de variables que la están deteriorando gravemente. La mayoría de la población del país enfrenta a una economía muy difícil, lo que conlleva a la búsqueda de mejores oportunidades provocando con ello la migración que desestabiliza a los niños en su educación.

Una de las soluciones al problema sería ofrecer más oportunidades educativas a los niños en los diferentes contextos, modificar los planes de estudios frecuentemente para hacer de ellos algo más atractivo y hacer de la mayor cantidad de escuelas "escuelas de calidad" que tengan el compromiso de educar con éxito a sus alumnos y darles unas bases dignas para desenvolverse completamente en un futuro.

La educación en México ha sido hasta hoy un motor del país hacia el desarrollo social, cultural, económico y productivo. Es fundamental tomar en cuenta que para que los niños mexicanos puedan llegar a su desarrollo óptimo tienen que tener

buenas bases educativas. Actualmente, lo que necesita el país es tener jóvenes profesionistas con una formación ética que los lleve a tomar decisiones basadas en lo que es mejor para la sociedad.

Sin embargo, actualmente la educación en México es ineficaz, porque en primer lugar los conocimientos que se imparten en las escuelas públicas no los lleva al individuo al logro de sus metas profesionales; y en segundo lugar, en este momento la mayor parte de las personas que quieren iniciar su educación superior no tienen esa oportunidad, ya sea porque su condición económica no se lo permite, o porque los conocimientos que adquirieron en su educación previa no son adecuados para aprobar un examen que es la puerta a su educación.

El rol que el maestro desarrolla en la actualidad se encuentra en constante cambios, ahora en el siglo XXI nos encontramos con retos que en el pasado no presentaban los maestros. Actualmente debemos interactuar con los alumnos, padres de familia, y tener interacción con los compañeros, también otro reto que se presenta es la utilización de la tecnología (TIC'S). Con la implementación de la nueva reforma que salió para la educación menciona que el alumno debe interactuar, los maestros dejar de ser metódicos, dejar los libros y utilizar las TIC'S, competencias y evaluaciones constantes.

El perfil profesional del docente basado en la división de funciones está cambiando poco a poco para dar paso a otro perfil o, mejor aún, a perfiles diferenciales. En el momento actual el profesor requiere nuevas estrategias, percepciones experiencias y conocimientos para intentar dar respuesta a los múltiples interrogantes que se le presentan cada día. Para ello, es necesario concebir el docente bajo otro paradigma, diferente al tradicionalmente utilizado.

No se trata de definir mecánicamente, a través de un listado, las competencias del docente, es preciso desentrañar qué elementos cognitivos, actitudinales, valorativos y de destrezas favorecen la resolución de los problemas educativos, desde todos los niveles de desempeño del docente, para de esta manera, sea posible identificar y analizar aquellas capacidades requeridas por un grupo social determinado, en un contexto específico, lo cual le dará pertinencia social a este nuevo perfil. El educador concebido desde esta óptica debe despertar el interés por aprender, cómo aprender y mantener al día estos conocimientos.

De esta manera, cabe preguntarse sobre las competencias requeridas al educador de hoy. Sin embargo, es difícil ponerse de acuerdo en este aspecto, la incertidumbre no sólo involucra las competencias profesionales sino las calificaciones requeridas por la dinámica de la innovación tecnológica y organizacional, así como también la necesidad de prever tendencias de evolución o involución del sector educativo. En consecuencia, se asume, que en este contexto de incertidumbre definir la profesionalidad docente sólo por el desempeño observable reduce drásticamente las posibilidades de desarrollo del educador, ya que es posible a través de la definición de un perfil basado en competencias (debidamente identificadas), ofrecer una visión más amplia, pertinente y contextualizada del perfil docente, en términos de autonomía, de asumir responsabilidades, de trabajo en grupo y capacidad de aprender a aprender.

Las problemáticas actuales a las que se enfrenta el docente y de las que tiene que dar respuestas. Así como los nuevos retos que tiene que asumir en base a las nuevas exigencias de la sociedad. Una de las problemáticas que en la actualidad

se encuentra latente, es la sustitución de la función docente por la familia, la labor del docente ya no sólo se basa en enseñar sino en educar, en aportar valores, que se supone desde la casa son enseñados y puestos en práctica.

Otra problemática actual y muy conocida, es el uso de las Tic's y su aceptación, nos encontramos en una actualidad sumamente tecnológica que se vale totalmente de las tecnologías de la información y comunicación, aunque tiene suspiros y sus contras. La información muchas veces se convierte en información basura y en muchas ocasiones todo el beneficio de las redes sociales se convierte sólo en una mala influencia para los niños, que a su edad, imitan todo lo que ven y escuchan y después lo ponen en práctica en el aula poniendo al maestro en una situación de decidir entre sí es conveniente usar las tecnologías o no, o cómo utilizarlas de manera que propicie el aprendizaje sanamente. Aunque no por adaptarse a la evolución de las nuevas tecnologías debe perder las tradiciones de su propia cultura, su autonomía y libertad.

Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) pueden contribuir al acceso universal a la educación, la igualdad en la instrucción, el ejercicio de la enseñanza y el aprendizaje de calidad y el desarrollo profesional de los docentes, así como a la gestión dirección y administración más eficientes del sistema educativo. El surgimiento y fortalecimiento de Internet ha propiciado múltiples cambios en las diferentes áreas del saber humano. Las tic's han incidido mucho en la mejora de la productividad en general.

En el ámbito educativo su incorporación es de vital importancia para intentar enfrentar altos índices de fracaso y deserción escolar, así como para responder a

la progresiva multiculturalidad de la sociedad actual. Las tic's permiten desarrollar posibilidades de innovación metodológica que redundan en el logro de una educación más eficaz e inclusiva.

La Educación actual necesita ser más personalizada y centrarse en el aprendizaje de los estudiantes y las tic's son una excelente herramienta para lograr esto. Además, todas aquellas organizaciones, incluidas las universidades, que no vislumbren y preparen cambios drásticos en la didáctica del aprendizaje y en los sistemas de distribución de la enseñanza, pueden quedar rezagadas.

Puede decirse que las TIC se han aplicado en la educación desde hace muchos años, pero no fue sino hasta los años ochenta, con la aparición de las computadoras personales, cuando los recursos informáticos empezaron a abaratare y se hicieron más accesibles para la gran mayoría de las personas. Desde entonces, aparecen mejoras continuas de hardware y software, y se han desarrollado mejores interfaces para los usuarios, y los recursos multimedia e Internet han generado también un gran impacto; la información ha pasado de ser poca y de difícil acceso a ser muy variada y de rápida obtención.

Debido a lo anterior los centros de enseñanza y los educadores han dejado de ser la fuente de todo el conocimiento y se han tenido que transformar en facilitadores y gestores de los múltiples recursos de aprendizaje.

La incorporación de las TIC en los programas educativos ha cobrado especial relevancia, bajo el supuesto de que estas herramientas pueden promover una mejor calidad educativa y facilitar el aprendizaje; además de contribuir a reducir la

brecha digital. Sin embargo, existe un debate en torno a poder identificar cuáles son los impactos que las mismas pueden generar efectivamente en la educación; para comprender dicho impacto, se ha planteado con más fuerza la necesidad de estudiar de manera empírica la manera en que profesores y alumnos usan las TIC en el desarrollo real de las prácticas que se llevan a cabo en el aula.

Con respecto a los estudiantes señala once ventajas (aprendizaje en menor tiempo, atractivo, acceso a múltiples recursos educativos y entornos de aprendizaje, personalización de los procesos de enseñanza y aprendizaje, autoevaluación, mayor proximidad del profesor, flexibilidad en los estudios, instrumentos para procesar la información, ayudas para la educación especial, ampliación del entorno vital y más compañerismo y colaboración.); y diez desventajas (adicción, aislamiento, cansancio visual y otros problemas físicos, inversión de tiempo, sensación de desbordamiento, comportamientos reprobables, falta de conocimiento de los lenguajes, recursos educativos con poca potencialidad didáctica, virus y esfuerzo económico).

Un primer estilo, que corresponde a la clase magistral, en el cual el docente es un planificador en detalle, es pragmático y su interés son los resultados; los alumnos, por su parte, son cumplidores del deber.

Un segundo estilo, en el cual se llevan las clases a través de talleres, trabajos grupales, juego de roles; en general los alumnos son participativos; el profesor, es un planificador del proceso.

El tercer estilo, orientado hacia el pensamiento racional, hacia las ideas y conceptos. El docente privilegia la capacidad de pensar críticamente y en forma

independiente, enfatiza los centros de interés, la resolución de problemas y la generación de nuevos conocimientos. Los alumnos son capaces de defender sus trabajos, de formular ideas centrales y de trabajar en forma independiente.

En el cuarto estilo, el docente trata de que los alumnos exploren nuevas posibilidades y que se expresen mejor creativamente. Otorga especial atención a la belleza, a la simetría y, en general, a las cualidades estéticas de las ideas; por otra parte privilegia las estrategias de enseñanza, tales como, tutorías, el trabajo con dilemas y la lluvia de ideas. Los estudiantes, se preocupan por temas generales y son capaces de expresarse fluidamente.

Desde su estilo pedagógico, el docente responde a su compromiso, orienta su labor e interrelaciona las experiencias educativas, personales y sociales propias con las de los estudiantes, dentro de un contexto específico. Por esta razón, es posible hablar de variedad de estilos pedagógicos, ya que cada uno lo construye y lo expresa de manera diferente al de sus pares.

El saber hace referencia al dominio de la disciplina que enseña y al desarrollo de las capacidades para investigar y para construir conocimiento en el campo específico en el que realiza la labor docente. El estilo forma parte del contenido que es compartido con los estudiantes tanto como los hechos, teorías, argumentaciones e ideas del tema que se enseña.

El saber hacer significa la capacidad para utilizar el saber en contextos específicos, para interactuar con la realidad en la que vive, para interpretarla, descubrirla, posibilitar su consolidación y transformación. Es necesario entonces, pensar en la práctica como algo construido.

El saber comunicar tiene que ver con la interacción dialógica, en los procesos de enseñanza y aprendizaje, donde sus actores se reconocen como interlocutores válidos y se apoyan en los acuerdos, en el intercambio de significados y experiencias y en su participación crítica y activa en contextos comunicativos.

El saber ser se relaciona con la responsabilidad del docente de contribuir a la formación integral del estudiante, al desarrollo global de cada persona: cuerpo y mente, inteligencia y sensibilidad, sentido estético, responsabilidad individual, espiritualidad. Todos los seres humanos deben estar en condiciones, en particular gracias a la educación recibida, de dotarse de un pensamiento autónomo y crítico y de elaborar un juicio propio para determinar por sí mismos qué deben hacer en las diferentes circunstancias de la vida.

La evaluación por sí misma no mejora la calidad de la educación, pero es un instrumento de enorme valor para que esto pueda ocurrir. La evaluación tiene como principal propósito el mejoramiento de los procesos y resultados educativos. Debe también contribuir a identificar y dimensionar los problemas, así como a entender sus causas, y a proporcionar información útil para la toma de decisiones.

En el pasado las evaluaciones de los maestros consideraban como elemento central de su desempeño el aprovechamiento escolar de los alumnos, con base en los resultados de ENLACE. Este instrumento no es el idóneo para medir el desempeño docente, pues considera solo algunos aspectos del aprendizaje, mediante reactivos de opción múltiple.

**Modificaciones ilegales.** Los maestros dicen que cambios a los artículos 3 y 73 no fueron consultados con el magisterio ni la ciudadanía y por tanto carecen de legitimidad.

**Viola la Constitución.** Señalan que con la Reforma la ciudadanía pierde el acceso a una educación pública gratuita, laica, científica y obligatoria, contraviniendo la Constitución de 1917.

**Viola derechos laborales.** El magisterio manifiesta que la reforma no es educativa, sino laboral, administrativa y empresarial. Apuntan a que eleva a ley las agresiones contra los maestros.

**Sin sustento pedagógico.** Critican que la Reforma no marca pautas en materia de enseñanza, ni en cómo acabar con la desigualdad y el rezago educativo de 37 millones de personas.

**Olvida al maestro.** Reclaman que pierden la estabilidad laboral y no se les respeta la plaza base, al establecer que el ingreso, promoción y permanencia estarán sujetas a las evaluaciones.

**Impuesta a México.** Indican que la Reforma responde a compromisos de México con la OCDE, la que sugiere la evaluación para premiar o castigar a los maestros, contemplando su despido.

**Es privatizadora.** Argumentan que abre la puerta a la privatización de la educación y al pago de cuotas de manera obligatoria para los padres.

**Castiga al educador.** Refieren que el Instituto Nacional de Evaluación Educativa no busca un diagnóstico del sector educativo, sino castigar y dañar la estabilidad laboral del maestro.

**Responsabiliza al maestro.** Dicen que la Reforma culpa al maestro del bajo nivel educativo y no obliga al Estado a dotar un presupuesto suficiente para fortalecer a las escuelas y los trabajadores.

**Es discriminatoria.** Maestros indican que la Reforma no toma en cuenta la diversidad étnica, cultural, ni tampoco la realidad social y económica del país.

## CONCLUSIONES

La actualización del docente se ha convertido en una gran necesidad más no un deber, porque las exigencias actuales de los educandos y la sociedad en general, exigen estar siempre dispuestos a resolver las problemáticas que se presentan principalmente en el ámbito educativo.

Los profundos y acelerados cambios que han estremecido al mundo en las últimas décadas, ponen en discusión las tareas históricamente asignadas a la educación, a la escuela y al docente. En el origen del Estado moderno, la socialización de las nuevas generaciones descansaba en un trípode conformado por la familia, la Iglesia y la educación.

A la escuela y a los docentes de hoy se les exige hacer todo lo que la sociedad, los estados y la familia no están haciendo". "Las exigencias a la educación sobre calidad, eficacia y competitividad no siempre van acompañadas de los recursos, autonomía y cambios estructurales en los sistemas educativos ni en la cultura escolar". Al igual que las nuevas demandas sobre trabajo docente no se acompañan de procesos sistémicos e integrales para que el profesorado pueda desempeñar estos nuevos roles, participar en los cambios y corresponsabilizarse de los resultados de su trabajo.

Es más, hay señales claras que, por un lado, la educación no es considerada una prioridad en las agendas políticas de muchos países, y por otro lado, que el prestigio y valoración social de la profesión docente se debilitan en forma significativa. No sólo la educación está interpelada por sus resultados, la propia sociedad lo está por la responsabilidad que tiene sobre ellos.

Los cambios en el actual escenario han llevado a un agotamiento del rol cumplido por el profesorado en la educación tradicional, asociado principalmente a la transmisión unidireccional de información, a la memorización de contenidos, a una escasa autonomía en los diseños y evaluación curriculares, a una actitud pasiva frente al cambio e innovación educativa, y a un modo de trabajar de carácter individual más que cooperativo.

El colapso conceptual de este rol, sin embargo, todavía no ha significado cambios en las políticas y estrategias para la formación y el desarrollo de los docentes y, lo que es más, las propias prácticas pedagógicas están atrasadas con relación a lo que se espera de la escuela y el trabajo pedagógico. Los grandes cambios postulados por las reformas educativas no han modificado, en general, la cotidianeidad de las escuelas y las aulas.

Los docentes aún son pensados, únicamente, dentro de los límites que marca el aula, ocupados de las tareas didácticas, responsables de la “implementación” del currículo bajo las orientaciones metodológicas que la “capacitación” les ofrece, moviéndose entre relaciones jerárquicas, reaccionando de acuerdo a la normativa y el control vigentes; actuando dentro de una gestión y una cultura del sistema y la escuela que, en muchos lugares, todavía están suspendidos en el tiempo.

La escuela tradicional, o mejor, el modelo tradicional, aún dominante en la mayoría de sistemas e instituciones educativas, ve y mantiene a los docentes asociados exclusivamente al trabajo de aula y no, necesariamente, al espacio mayor de la gestión de la escuela y del sistema educativo, con lo cual se podría entender la labor docente como una tarea netamente pedagógica. Es decir, el rol de los docentes empezaría y terminaría en la “actividad educativa”.

Abordar el rol y desempeño docente, exclusivamente en relación a la tarea pedagógica-educativa, dentro o fuera del aula, inclusive bajo criterios innovadores, deja al docente en una situación pasiva respecto a la gestión y a la política educativas. Lo sigue manteniendo como instrumentalizado de currículos prediseñados, como simple ejecutor de decisiones ajenas y, a pesar de ello, como el casi único responsable de los resultados de aprendizaje de sus estudiantes. Una paradoja que cruza la totalidad de la vida escolar, que es, simultáneamente, efecto y resultado de las políticas de los países, particularmente en relación con la formación inicial, formación en servicio y evaluación del desempeño.

Es indiscutible que el trabajo docente tiene como foco central el aprendizaje de los estudiantes, puesto que sin ser el único agente educativo presente y en interacción permanente con el estudiante, sí es el único que puede reunir en una sola las condiciones, espacios temporales, la fundamentación pedagógica y disciplinar, las posibilidades mediáticas y, por supuesto, lo que resulta más importante, la intención pedagógica de propiciar en una espiral formativa los aprendizajes de los alumnos.

Resulta fundamental, entonces, reconocer que la calidad del desempeño del maestro depende de un conjunto de factores, que incluyen pero superan el manejo de la disciplina y la didáctica. Por ejemplo: el grado de compromiso con los resultados de su trabajo y de la escuela, la interacción con otros actores educativos dentro y fuera de la escuela, la autovaloración personal y profesional, el nivel de participación en la definición de políticas, en la construcción colectiva del proyecto educativo escolar, en la definición del modelo de gestión escolar, en el diseño de proyectos pedagógicos, etc. Es decir, el desempeño profesional depende también de cuán involucrados y responsables se sienten los maestros en el desarrollo de su escuela y de la educación.

Sin embargo, en coherencia con la perspectiva tradicional del rol de los docentes, este reconocimiento se queda en inclusión de los denominados componentes de capacitación, actualización o formación en servicio. Es más, la mayoría de procesos de reforma se han diseñado lejos de los docentes y de otros sectores involucrados y corresponsables en la educación. ¿Qué necesita la escuela en relación con sus comunidades y estudiantes concretos? ¿Qué debe hacer el docente en su trabajo diario? ¿Cómo desarrollar sus clases? ¿Qué metodología utilizar? ¿Cómo distribuir el tiempo?

La misma lógica del rol docente tradicional ha conducido a considerar a la capacitación como el único o el más importante factor del desempeño profesional. Bastaría revisar las inversiones y esfuerzos realizados por países en este campo y contrastar con los resultados educativos, para pensar que algo anda mal. No se está afirmando que la calidad del desempeño docente se mide exclusivamente por los logros de aprendizaje de sus estudiantes, pero es indiscutible que es un factor determinante o es el factor que puede hacer la diferencia en la gestión educativa y pedagógica.

El desempeño docente, desde una visión renovada e integral, puede entenderse como “el proceso de movilización de sus capacidades profesionales, su disposición personal y su responsabilidad social para: articular relaciones significativas entre los componentes que impactan la formación de los alumnos; participar en la gestión educativa; fortalecer una cultura institucional democrática, e intervenir en el diseño, implementación y evaluación de políticas educativas locales y nacionales, para promover en los estudiantes aprendizajes y desarrollo de competencias y habilidades para la vida”. La definición anterior alude a los roles de los docentes en tres dimensiones: la de los aprendizajes de los estudiantes, la de la gestión educativa, y la de las políticas educativas

La primera, dimensión de los aprendizajes, es fundamental. La misión, la razón de ser los docentes es facilitar el aprendizaje de sus estudiantes; no se puede entender su trabajo al margen de lo que sus alumnos aprenden. A su vez, el grado de responsabilidad sobre los resultados de esta tarea, las expectativas sobre el rendimiento de sus estudiantes, están asociados estrechamente con las siguientes dos dimensiones.

La dimensión de la gestión educativa, bajo los nuevos conceptos de participación, pertenencia, toma de decisiones y liderazgo compartido en las escuelas, alude a docentes que hacen suya la realidad de la escuela y de la comunidad donde se ubica, que traducen las demandas de su entorno y las políticas educativas en el proyecto estratégico para su escuela, al mismo tiempo que lo hacen en su práctica pedagógica.

Esta dimensión refiere a profesores que planifican, monitorean y evalúan juntos su trabajo; que revisan sus prácticas y sistematizan sus avances; que se sienten fortalecidos en el equipo docente y se relacionan con otros colegas y otras escuelas en redes de aprendizaje docente; que tienen una actitud crítica y propositiva y procesan las orientaciones centrales a la luz de su realidad y sus saberes. La dimensión de las políticas educativas refiere a la participación de los docentes en su formulación, ejecución y evaluación.

Los sistemas educativos, típicamente, han operado con equipos de “planificadores” que definen desde su conocimiento académico lo que la sociedad, las comunidades y las escuelas necesitan. Hay experiencias interesantes que muestran cómo se pueden generar procesos participativos horizontales para diseñar políticas nacionales de consenso que se conviertan en políticas locales y orientaciones asumidas por todos los involucrados en educación.

Estos roles pueden ser asumidos por maestros que tengan competencias profesionales, éticas y sociales, que se sientan formados, capacitados y dispuestos a jugarse por un nuevo protagonismo. Que se vean a sí mismos y a sus escuelas integrando alianzas con otros actores para que sus estudiantes aprendan más y mejor, que haya una gestión cooperativa de las escuelas y para que las políticas locales y nacionales reflejen las demandas de desarrollo de las comunidades y sociedades, y efectivamente se cumplan.

Desde esta perspectiva de los roles de los docentes, resignificar su trabajo y recuperar su centralidad supone abrirse al reconocimiento que hay un conjunto de factores que determinan el desempeño que interactúan y se influyen unos a otros. Entre ellos: formación inicial, desarrollo profesional en servicio, condiciones de trabajo, salud, autoestima, compromiso profesional, clima institucional, valoración social, capital cultural, salarios, estímulos, incentivos, carrera profesional, evaluación del desempeño.

La supervisión escolar ha sido el mecanismo tradicional de evaluación a los profesores y en muchos casos se ha reducido a examinar evidencias de cumplimiento administrativo: libros de planificación actualizados, registros completos, formularios llenos y, eventualmente, observación en las aulas de clases. Con la implementación de las reformas educativas en los últimos años y la introducción de las mediciones nacionales e internacionales del aprendizaje de los estudiantes, el concepto anterior se amplió pero, en esta ocasión, se instaló la idea de desempeño docente igual a logro académico de los estudiantes.

Por lo tanto, se asumió implícitamente que el docente es el único factor para el aprendizaje de los alumnos y, en consecuencia, responsable de los malos resultados educativos. En respuesta a esta posición, los docentes, particularmente las organizaciones gremiales, han generado una fuerte oposición en contra de sistemas o mecanismos de evaluación del desempeño, asociándolos con sanciones, hasta el punto de convertirse en una de las causas de conflictividad en los sistemas.

En aparente contradicción con lo anterior, la mayoría de docentes consideran que la evaluación del desempeño es necesaria, pero disienten con los mecanismos. Es importante resaltar que, en general, hay una opinión favorable de los profesores para que se establezcan procesos de evaluación, la polémica surge de la orientación y los mecanismos de implementación. “La fuerte influencia de una concepción centrada en la medición ha impedido postular una visión integradora.

El costo de esta reducción ha sido muy alto porque ha convertido al discurso y la práctica evaluativa en algo tan técnico, tan ambiciosamente objetivo que los sujetos de carne y hueso terminan evaporándose”. Por otra parte, la evaluación ha sido considerada una estrategia de vigilancia del trabajo del profesorado, más que una estrategia para la mejora de la gestión educativa y pedagógica.

Docentes que hagan la diferencia, que defiendan sus ideas y derechos sin afectar el derecho de niñas, niños y jóvenes a tener una buena educación, a contar con oportunidad de aprendizaje y desarrollo. La educación sigue siendo la llamada a “establecer el equilibrio entre el crecimiento económico y principios éticos como la igualdad, la equidad, la justicia, la convivencia respetuosa”. Por lo mismo, la sociedad, entendida como conjunto de involucrados, incluyendo a los propios docentes, es la llamada a garantizar que los sistemas educativos tengan los mejores maestros.

– ¿Actores, autores o protagonistas?

Si los docentes son uno de los factores más importantes en la organización y entrega del servicio educativo, como lo señalan los Ministros de Educación firmantes del PRELAC, una parte de la respuesta debería ser ¡Cambios con los docentes, no para los docentes!. Docentes coautores y protagonistas, provistos de un capital social y cultural que les convierte en sujetos sociales deliberantes y capaces de participar en la toma de decisiones reflexionadas y dialogadas.

Docentes orgullosos de su profesión, revalorados, comprometidos con los resultados de su trabajo, rindiendo cuentas a las familias y a las comunidades, sintiéndose reconocidos por la sociedad.

***“Quien se atreva a enseñar nunca debe dejar de aprender”.***

*John Cotton Dana*

## BIBLIOGRAFÍA

SCHÖN Donald, La formación de profesionales reflexivos, primera edición, Paidós, Barcelona 1992

AMÓS Comenio Juan, Didáctica Magna, Primera Edición, Porrúa, México 2009

CAZDEN B. Courtney, El discurso en el aula, primera edición, ediciones Paidós, pág., 235

COHEN H. Courty, cómo aprenden los niños, primera edición, biblioteca Normalista, México 1997 pág., 383.

COLL Salvador César, aprendizaje escolar y construcción del conocimiento, primera edición, Paidós Mexicana, primera edición y reimpresión México 2010, pág., 206.

GANE Patricia. Escuelas que matan 1. Primera edición, Limusa. México 2008. Pág., 224.

LÓPEZ Calva Martín J. Desarrollo humano y práctica docente, Primera edición, Trillas S. A. de C. V., México 2000, pág., 120

MARTÍNEZ Martín Miguel, El contrato moral del profesorado, primera edición, Desclée de Brouwer, México 2000, pág., 134.

NAMO De Mello Guiomar, Nuevas propuestas para la gestión, primera edición, Biblioteca de Normalista, México, 1998, pág., 110.

PAULO Freire, Cartas a quien pretende enseñar, siglo veintiuno editores, México 2009, pág. 141. reimpresión, ediciones temas de educación Paidós, España, 2010, pág., 310.

ROSAS Carrasco Lesvia Oliva, Aprende a ser Maestro Rural un análisis de su formación y de su concepción pedagógica, primera edición, México 1993, pág., 378.

TORRES Rosa María, qué y cómo aprender, primera edición, biblioteca del Normalista, México 1998

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL, Profesionalización docente y escuela pública, México 1994, pág., 241.