



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES ARAGÓN

Acciones de tutoría grupal en la FES Aragón

TESIS

Que para obtener el título de

LICENCIADO EN PEDAGOGÍA

PRESENTA:

SERGIO HERNÁNDEZ MENDOZA

ASESOR:

Lic. CARMEN MARÍA HERRERA REYES



Ciudad Nezahualcóyotl, Estado de México. 2018



Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

INTRODUCCIÓN	4
1 CAPÍTULO I	9
LA TUTORÍA UNIVERSITARIA Y EL PAPEL DEL TUTOR.....	9
ENFOQUE PEDAGÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN: LAS ACCIONES DE TUTORÍA EN LA FES ARAGÓN.....	9
1.1 TUTORÍA, ORIENTACIÓN Y ASESORÍA.....	10
1.2 ORIENTACIÓN.....	10
1.3 ASESORÍA.....	12
1.4 TUTORÍA	13
1.5 EL PAPEL DEL TUTOR	15
1.6 ANTECEDENTES DE LA TUTORÍA.....	19
1.7 TUTORÍA EN NORTEAMÉRICA.....	19
1.8 TUTORÍA EN EUROPA	20
1.9 TUTORÍA EN LATINOAMÉRICA	24
1.10 DE LA TUTORÍA EN MÉXICO HACIA LA FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES ARAGÓN	26
1.11 FES ZARAGOZA	28
1.12 UNIVERSIDAD DE COLIMA.....	32
1.13 UNIVERSIDAD DE VERACRUZ.....	35
1.14 FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES ARAGÓN	38
2 CAPÍTULO II	43
LA TUTORÍA GRUPAL BAJO LA LUPA DE LA METODOLOGÍA CUALITATIVA Y MÉTODO ETNOGRÁFICO DE INVESTIGACIÓN.	43
2.1 METODOLOGÍA CUALITATIVA.....	43
2.2 MÉTODO ETNOGRÁFICO	44
2.3 LOS PARTICIPANTES O SUJETOS DEL ESTUDIO Y EL (LOS) ESCENARIO(S) Y CONTEXTO(S) INVESTIGADO(S).....	47
2.4 LAS ESTRATEGIAS DE RECOGIDA DE DATOS.....	51
2.5 INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN.....	52
2.6 LA EXPERIENCIA DEL INVESTIGADOR Y SUS ROLES EN EL ESTUDIO	63
2.7 EL ANÁLISIS DE LOS DATOS: LA ESTRATEGIA DEL INVESTIGADOR.....	66
3 CAPÍTULO III	71
LOS DESCUBRIMIENTOS DEL ESTUDIO: RESULTADOS DEL ESTUDIO ETNOGRÁFICO EN LAS ACCIONES DE TUTORÍA GRUPAL.	71
3.1 ¿POR QUÉ ATENDER A LA SESIÓN DE TUTORÍA GRUPAL?	74
3.2 ¿QUÉ SUCEDE EN LA SESIÓN DE TUTORÍA GRUPAL?	78
3.3 ¿CÓMO SUCEDE LA SESIÓN TUTORIAL GRUPAL?	82
3.4 ¿PARA QUÉ DE LA SESIÓN DE TUTORÍA GRUPAL?	84
CONCLUSIONES.....	89
REFERENTES.....	97

Introducción

Todos somos conscientes de los cambios que de manera progresiva se han dado en los últimos años en la educación. Cambios que se producen no sólo a nivel educativo, sino que también a nivel social, económico y político. Que han dado lugar a la actual sociedad del conocimiento, de la información y de la formación, desde necesidades que deben ser atendidas en cada uno de los campos disciplinarios.

La Universidad no ajena a estos cambios, siempre está en busca de conseguir una formación integral en los estudiantes, La Facultad de Estudios Superiores Aragón, dentro de su misión enuncia "... formar integralmente profesionistas en los niveles de licenciatura y posgrado..." y por encontrarse en un contexto Nacional y Mundial debe responder de forma eficaz a las demandas actuales de educación y de formación.

Si bien hablar de educación y de formación es entrar en un campo complejo y con diferentes aristas, en este momento nos interesa adentrarnos en la relación profesor-alumno que está delineada por un objetivo de aprendizaje que cada día es más difícil de alcanzar con éxito, pues las diversas situaciones que atraviesan los estudiantes los llevan a la reprobación de asignaturas, al rezago, al poco o nulo interés en su formación y más aún a la deserción.

Derivado de las situaciones anteriores, surge la tutoría como complemento a la labor docente, que, si bien no es un término nuevo, desde el inicio de este siglo ha sido objeto de una revalorización. Se le considera un poderoso medio del que pueden disponer las instituciones, y los propios profesores, para mejorar sensiblemente tanto la calidad como la pertinencia y la equidad del proceso educativo. En los años recientes, la tutoría se ha convertido en uno de los temas de mayor actualidad y relevancia en las tendencias y políticas educativas en Educación Media Superior y en Educación Superior en nuestro país.

Como tendencia, la tutoría ha sido explorada y puesta en marcha en diferentes instituciones, desde educación básica hasta educación superior y posgrados, sin embargo no hay un único enfoque de la tutoría, ya que debe responder a las necesidades institucionales. Por ello el presente trabajo centra su atención en las acciones de tutoría que se dan al interior de la FES Aragón, una de las cinco entidades metropolitanas de Educación Superior de la Universidad Nacional Autónoma de México, específicamente en las carreras de Ciencias Físico Matemáticas y de las Ingenierías que oferta: Ingeniería Civil (ICI), Ingeniería en Computación (ICO), Ingeniería Eléctrica-Electrónica (IEE), Ingeniería Industrial (IID) e Ingeniería Mecánica (IME).

En este sentido la presente investigación tiene como eje principal la tutoría y sus principales actores, las necesidades de cada uno de ellos y del propio actuar tutorial. Con esta inquietud, el trabajo se dividió en tres apartados que dan cuenta del enfoque, proceso y resultados de la investigación en torno a las acciones de tutoría, en la FES Aragón.

El primer capítulo: **La tutoría Universitaria y el papel del tutor**, desagrega el enfoque teórico que permite visualizar a la tutoría desde la pedagogía estos son: los modelos psicológicos en educación (Hernández, 2007) y los modelos pedagógicos de la educación (Flórez, 1994); en específico el rol del profesor y del alumno en los modelos conductista, cognitivo, constructivista y sociocognitivo; ya que la tutoría se da entre estos dos actores mediados por las acciones de tutoría.

También, destaca las principales características y diferencias entre la tutoría, la asesoría y la orientación. En la larga tradición que tiene nuestra educación son términos afines a la tutoría, que en ocasiones se han utilizado como sinónimos, y que por la importancia de la tutoría es necesario aclarar.

Así mismo se abordan los antecedentes de la Tutoría para entender cómo afecta y cómo se ha visto ésta en el paso de los años; como parte de ello se puede observar el papel del profesor como actor principal de la tutoría, ya que desde la época de Sócrates, están implícitamente ligados; el profesor o mentor era quien

no solamente brindaba los conocimientos a los estudiantes, sino que su actuar iba más allá pues también se encargaban del cuidado de éstos y de todo lo que incluía su formación integral.

Por último, presentamos el camino que se ha venido dando en la tutoría con el paso de los años en México, el comportamiento de la tutoría en las principales universidades del país y su implementación en las FES Aragón que es el sitio donde se realiza la presente investigación.

Como segundo momento, el capítulo II llamado **La tutoría grupal bajo la lupa de la metodología cualitativa y método etnográfico de investigación**, presenta la metodología utilizada para el desarrollo de la investigación, siendo la metodología cualitativa y el método etnográfico el enfoque utilizado.

Dada la necesidad de identificar las principales características de la tutoría y sus actores, la etnografía nos ayudó a identificar el contexto, el actuar de los tutores, de los tutorados y las características del escenario donde tiene lugar la acción tutorial.

Por lo general al hablar de un enfoque con estas características, se tiene la visión de que el trabajo suele llevarse de manera ligera, pero al igual que una investigación con un enfoque cuantitativo y experimental, se tienen reglas, pasos a seguir, y momentos en los cuales no se puede perder el menor detalle al momento de realizar la investigación. En este sentido el método etnográfico permitió observar a los sujetos de investigación y el entorno con una mayor claridad, de acuerdo a los fines propuestos, al permitir encontrarnos en el lugar específico al momento de la actividad; en este caso se tuvo acceso a algunos de los grupos donde se impartía la tutoría, con el permiso previo de los profesores tutores, en donde se indicó a los sujetos de la investigación, el porqué de estar ahí, encontrando disposición por participar. Cabe mencionar que se procuró desprenderse totalmente de la subjetividad al momento de la investigación.

La metodología cualitativa permitió dar respuesta a las observaciones de este trabajo de forma más abierta y también dar a conocer de forma más coloquial el proceso de la tutoría, el cómo se relacionan los actores principales: el tutor y el tutorado. En concreto, cómo son las acciones de tutoría en la FES Aragón, formalizada desde el año 2002.

Esta metodología llevó a la interpretación de los resultados con un enfoque objetivo y mostrar claramente los datos obtenidos en la investigación. Este tipo de interpretación no se da de forma simple o como se dijera vulgarmente “al ahí se va” también cuenta con estrategias en donde se revisan las herramientas, y los resultados, ya que cada dato obtenido debe corresponder a los objetivos de la investigación.

En este segundo capítulo, se desglosan y muestran las tres herramientas utilizadas para la recolección de información del contexto específico de investigación, las cuales fueron: notas de campo, entrevista semiestructurada a tutores y entrevista estructurada a alumnos. Los tres instrumentos presentan un desglose del por qué y cómo se utilizaron a lo largo de 6 meses de investigación en las carreras de Ingeniería de la FES Aragón. También se hace la descripción del proceso de análisis de la información, con ayuda del software office Word y Excel para manipular, guardar y obtener con mayor cautela los datos para su interpretación.

De lo anterior es que surge el capítulo III llamado **Los descubrimientos del estudio: Resultados del estudio etnográfico en las acciones de tutoría grupal**. Para entender las acciones de tutoría son indispensables varios factores, por lo que se desagrega en cuatro ejes:

¿Por qué atender a la sesión de tutoría grupal?, ¿Qué sucede en la sesión de tutoría grupal?, ¿Cómo sucede la sesión tutorial grupal? y ¿Para qué de la Sesión de Tutoría Grupal?, así como la presentación de lo que según los resultados es el perfil del tutor, personaje que realiza la acción tutorial.

Los cuatro ejes presentan los datos obtenidos, sin embargo, son resultado del análisis de los mismos y se agrupan así para dar cuenta del cúmulo de información obtenida, que desde la pedagogía representan las cuatro preguntas didácticas necesarias en todo proceso educativo.

Para finalizar en las conclusiones se plasma un análisis transversal de lo que es la acción de tutoría en la FES Aragón, concretamente en las carreras de Ingeniería, así como algunas aportaciones a este proceso educativo, ya que la tutoría es un proceso de apoyo humano que se ha visto como imperiosa necesidad en la actualidad, por la cual es indispensable promoverla y potencializarla.

1 Capítulo I

La tutoría Universitaria y el papel del tutor

Enfoque pedagógico de la investigación: las acciones de tutoría en la FES Aragón.

La educación es un campo de investigación muy complejo, ya que los elementos que encontramos en ella son diversos, desde los actores principales de la educación: profesor-alumno; autoridades, planes escolares, estrategias de enseñanza, estrategias de aprendizaje, evaluación de los aprendizajes, evaluación formativa, evaluación docente y muchas más derivaciones de todo lo que incluyen los actos de aprender y de enseñar. Sin embargo, por todo lo anterior, por las complicaciones humanas, por el contexto local, nacional y mundial, las actualizaciones al currículum y las múltiples circunstancias de los sujetos, la educación sufre graves fracturas que autoridades y especialistas del campo desean atacar por diversas vías.

El tópico a tratar en esta investigación es la tutoría, una de las alternativas sugeridas para atacar los altos índices de deserción, rezago y reprobación en las Universidades (aunque este panorama también está presente en otros niveles educativos). La tutoría se vislumbra como el apoyo que el profesor puede brindar al alumno como un tipo de acompañamiento derivado del rol del profesor en un modelo educativo constructivista. El constructivismo define al alumno como constructor de sus aprendizajes y al profesor como acompañante y como un tipo de empuje que le brindará las herramientas necesarias al alumno para alcanzar los objetivos educativos (Hernández, 2007), así también vemos a la tutoría, como aquellas acciones encamadas a apoyar al estudiante para adaptarse de la mejor manera al entorno, para no reprobando, para que continúe sus estudios y para que llegue a la titulación con éxito.

Actualmente este modelo constructivista predomina en todos los niveles educativos y pone al alumno como eje principal de la educación, de él y de sus

intereses debe derivar lo que se construya como aprendizajes, pero encaminados a un objetivo educativo, sin embargo no es el único modelo de educación, también han coexistido el modelo conductista (Flórez, y Hernández, 2007), el modelo cognitivo (Hernández, 2007) y el modelo sociocognitivo (Flórez, 1994). El primero pone en el centro de la educación a los contenidos e información que el alumno debía aprender y los otros dos sumados al constructivismo al alumno como eje conductor de la educación.

1.1 Tutoría, Orientación y Asesoría

Parece obligado comenzar este apartado situándonos en el contexto de la institución escolar como marco tendente a educar al individuo en un afán de formarlo, con apoyo de diferentes figuras encargadas del proceso o quizá de la misma figura pero con acciones diferentes, tal el caso del profesor encargado del proceso enseñanza-aprendizaje, pero que en el contexto universitario se ha subsumido en problemáticas como la deserción o el abandono escolar, los altos índices de reprobación y los bajos niveles de titulación que hacen latente la necesidad de acciones que apoyen al estudiante a superar cada una de las problemáticas mencionadas y las que se suman en cada una de las Universidades, de las carreras y de los estudiantes.

Las acciones o figuras que se suman a la tarea de enseñar, es la tutoría, la orientación y la asesoría. Acciones que parecen lo mismo pero que en el campo de la educación tiene un papel complementario entre ellas. Por lo tanto, el objetivo primero, es diferenciar entre los conceptos de Tutoría, Orientación y Asesoría.

1.2 Orientación

Gordillo (1995) define la orientación en un marco general como: “La ayuda ofrecida por un sujeto para lograr su desarrollo personal” a este respecto Sánchez (2001) hablando de la Orientación en un contexto educativo, dice que, es una parte inseparable del proceso de educación, en pocas palabras es Educación.

Pues bien, los fines de la orientación emanan de los pretendidos como fines educativos y de la acomodación a las características y evolución de cada sujeto en concreto, por lo que, lo que diferencia es que, mientras que la educación presenta una meta a la que hay que llegar, la orientación es la concreción del camino por el que cada individuo puede llegar a aproximarse a ella.

Algunas de las características más significativas las enuncia Lázaro y Asensi (1997:23) que sintetiza de la forma siguiente:

- Los fines de la orientación son fines educativos
- La orientación es parte integrante y dependiente del proceso educativo
- La orientación concreta los fines educativos en cada sujeto y situación
- La orientación realiza su actividad desde una perspectiva técnica en la sistematización pedagógica
- El proceso de orientación no es el único proceso de la acción educativa
- La fundamental actitud de ayuda en la acción orientadora, como es el asesoramiento, no es la única y exclusiva actitud educativa
- La orientación aplica a la educación técnicas y procedimientos de otros campos científicos.

Es decir, la orientación en educación es un proceso complementario al proceso de enseñanza y aprendizaje que se da en las aulas, la orientación puede complementar al alumno para alcanzar los fines de la educación cursante, por ejemplo, a nivel bachillerato el rol del orientador apoya a los alumnos en la elección de carrera y orienta en los campos que debe cursar para culminar con este nivel de estudios y llegar lo mejor informado al siguiente.

En suma, a la Orientación también existe la auto orientación, que pretende capacitar al individuo para que al enfrentarse a su medio ambiente elija lo más coherente para sí (Lázaro y Asensi, 1997). Es entonces que la orientación y la auto orientación como procesos complementarios de la educación pretenden preparar a los estudiantes para la toma de decisiones.

En este sentido es primordial hablar de los actores de este proceso orientador, en donde podemos encontrar cualidades que debe poseer el orientador, en las que implícitamente se recogen las relaciones de la orientación con el aprendizaje, de las que destacan las siguientes:

- Capacidad para ayudar tanto a alumnos como a otras personas a que conozcan sus propias necesidades y sus metas, y planificar y adoptar las medidas necesarias para su satisfacción y logro respectivamente.
- Capacidad para trabajar con grupos de alumnos, padres y otros agentes educativos, al objeto de ayudarlos a que tomen conciencia de sus propios recursos, de la comunicación eficaz y de la dinámica para el cambio.

1.3 Asesoría.

La asesoría es una actividad cotidiana en la universidad, ésta es distinta a la tutoría, por que brinda un apoyo en las asignaturas en las cuales el alumno presenta un rezago académico y en las que se pueda entender sobre un tema en específico o un problema situado, para con ello aprobar o proseguir con su formación académica; existe en la universidad la llamada asesoría de tesis. Esta es orientación y apoyo metodológico que se propone al alumno para concluir con su trabajo de investigación en pro de la titulación. Existe otro tipo de ayuda, tal como la asesoría para prácticas profesionales o servicio social.

Podemos entender a la asesoría únicamente como el proceso mediante el cual el profesor o especialista apoya o asesora al estudiante en temas específicos de su educación para permitirle conseguir un logro en específico, el cual en el caso de la educación se puede ver como “el aprobar una asignatura o concluir un trabajo”.

Algunas de las características que debe cubrir el asesor son:

- Ser especialista del tema que se solicite
- Dominar diversas técnicas de enseñanza para lograr el aprendizaje en sus diversos estilos
- Ser paciente al trato con el alumno

1.4 Tutoría

Por otra parte, y este es el principal objetivo en este apartado, interesa conocer la función de la tutoría en el marco de la institución escolar. En este sentido, comenzaremos con una frase que puede sintetizar el proceso y que la mayoría de los autores reconoce: *hablar de tutoría es hacerlo de orientación*.

Según Artigot (1993), los alumnos plantean toda una serie de problemas que exceden de las actividades que normalmente se realizan en el aula y, además, también existen problemas que suscitan los alumnos como individuales, distintos precisamente por eso. Por otro lado, educar no sólo significa instruir, sino que también significa orientar y preparar para la vida, como ya se ha dicho. Para que el Sistema Educativo pueda dar respuesta a esta cuestión, debe existir una función educativa encargada de vigilar y desarrollarla; a esta función se le llama *Tutoría*. Así el tutor generalmente es un profesor, pero que tiene asignadas unas funciones específicas con respecto a un grupo concreto de alumnos, más allá de sus responsabilidades en el ámbito de la enseñanza.

La tutoría es, una actividad pedagógica que tiene como propósito orientar y apoyar a los alumnos durante su proceso de formación. Esta actividad no sustituye las tareas del docente, a través de las cuales se presentan a los alumnos contenidos diversos para que los aprendan. La tutoría es una acción complementaria, cuya importancia radica en orientar a los alumnos a partir del conocimiento de sus problemas y necesidades académicas, así como de sus inquietudes, y aspiraciones profesionales.

La tutoría también se define como una tarea que se realiza en las instituciones educativas para ofrecer una educación compensatoria o remedial a los alumnos que afrontan dificultades académicas (ANUIES, 2001). Actualmente, en las instituciones educativas la tutoría se ha convertido en un recurso ampliamente utilizado para apoyar de manera más directa e individualizada el desarrollo académico de los alumnos.

Por su naturaleza, la tutoría se maneja con flexibilidad; en algunas instituciones constituye un eje fundamental del proceso educativo. En otras, se emplea como una herramienta de apoyo en la formación de los alumnos, en particular, cuando éstos experimentan dificultades académicas que afectan su desempeño escolar.

Es entonces la acción tutorial aquella que brinda apoyo al alumnado de manera individual o grupal, mediante un proceso sistemático de acompañamiento, seguimiento y orientación en los procesos de aprendizaje y desarrollo integral de quienes reciben la tutoría, orientada al abordaje de dudas, conflictos, dilemas, contradicciones, desafíos y responsabilidades que se le presentan al alumno en su trayectoria académica.

La tutoría como complemento a la educación, es fundamental para acompañar a los alumnos no sólo que presentan problemas como lo haría la orientación o la asesoría; la tutoría es el acompañamiento a cualquier estudiante para que afronte y tome decisiones en relación a su vida, a su proceso escolar y su proyecto profesional. La tutoría tiene un campo de acción muy amplio y por ende complejo, si bien cada institución define los alcances de la tutoría, sin duda alguna siempre estarán relacionados al desarrollo integral del estudiante y esto quiere decir, personal, académico y profesional.

La acción tutorial es una combinación entre la orientación y la asesoría en conjunto con la vocación de la docencia, ya que su preocupación principal es que el estudiante alcance su formación y sea capaz de tomar decisiones para su vida.

A continuación, se enuncian algunas características del tutor según las definiciones anteriormente abordadas:

- Actitud de tolerancia, que inspire confianza y la transmitirla para incentivar a los alumnos.
- Manejar técnicas de estudio y manejo de grupos para mejorar la convivencia.
- Habilidad para las relaciones humanas.
- Demostrar interés genuino en los alumnos.

- Dominio básico del nivel de estudios y de las disciplinas a fines al mismo.
- Reconocimiento de sus habilidades docentes y del entorno para solicitar apoyo en casos específicos.

Algo importante a reconocer, es que un tutor no es un todólogo, sólo es un profesor ejerciendo la acción de tutoría y que debe brindar las herramientas, información y apoyo al alumnado para enfrentar los problemas que se presentan, es así que el tutor debe conocer de otros especialistas, grupos o instituciones que colaboren en el desarrollo integral del estudiante y de los que tanto estudiante como tutor auxiliarse.

Teniendo entonces, como base las definiciones de Orientación, Tutoría y Asesoría, se podrían definir los siguientes objetivos generales que establecen algunos criterios comunes:

- Integrar a los alumnos a un nuevo entorno escolar o que se hayan cambiado a una nueva institución.
- Facilitar el desarrollo personal de los estudiantes en el marco de sus necesidades y posibilidades como individuos, teniendo en cuenta las circunstancias que los rodean.
- Dar seguimiento y apoyo a los alumnos en relación con sus procesos de aprendizaje y con la realización de su trabajo académico.
- Propiciar un clima escolar favorable al aprendizaje, que estimule y motive a los estudiantes, creando espacios ubicados más allá del salón de clases destinados a apoyar el desarrollo de los jóvenes.

1.5 El papel del tutor

Dentro de las funciones del tutor se puede expresar mucho, ya que es uno de los actores principales en el proceso de la tutoría, durante el paso del tiempo se le han asignado diferentes roles o funciones de las cuales por lo general son independientes a su rol como profesor de una institución educativa.

Lázaro y Asensi (1997: 75) recaba en sus artículos algunas definiciones que autores destacados han hecho del término y a la acción profesional que le

corresponde. En el análisis de estas definiciones, el autor coloca la figura del profesor como eje transversal, además de los términos tutela, guía, asesoramiento, orientación, ayuda y asistencia.

Como parte de esta investigación retomaremos lo que señalan diversos autores en base al rol o las principales funciones que debe desempeñar un tutor, con el fin de aclarar un poco más el panorama sobre estos y su labor tan importante en la tutoría:

Artigot (1993:6) lo define como “la persona que se responsabiliza en el centro educativo de la formación total de un alumno “.

Por otro lado, Ortega dice:

El tutor es el profesor que atiende a los aspectos del desarrollo, maduración, orientación y aprendizaje grupal e individual; que conoce el medio escolar en que se desenvuelve el alumno; se relaciona con los padres, coordina a los profesores (con respecto a su grupo) y que para conseguir dichos objetivos utiliza técnicas adecuadas y evalúa el trabajo realizado (Ortega en Artigot, 1993:17).

Lázaro y Asensi definen al tutor como:

... orientador, coordinador, catalizador de inquietudes y sugerencias, conductor de grupo y experto en relaciones humanas. Entendemos la tutoría como una actividad inherente a la función del profesor que se realiza individual y colectivamente con los alumnos de un grupo clase, con el fin de facilitar la integración personal de los procesos de aprendizaje (1997:54).

Además, dicen que “todo profesor es tutor” y “El tutor es un experto en orientación escolar, desde la perspectiva docente que la propia orientación posee”

Rubal y Santos (1999:20)

Debe ser: compañero-guía, catalizador en la resolución de problemas (...) y coordinador de la actividad orientadora de los demás profesores que confluyen en un grupo de alumnos, Todo ellos en consonancia con las necesidades individuales (...) las exigencias del propio curriculum y la cada vez más compleja y difícil decisión profesional.

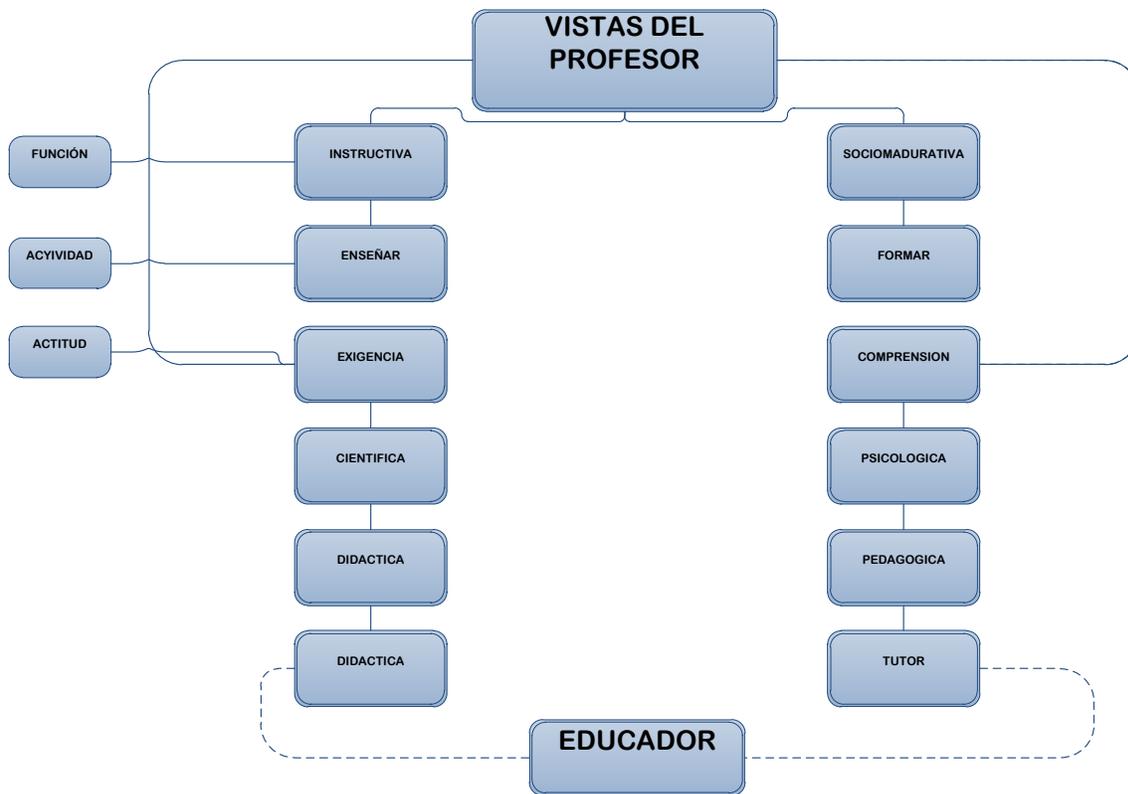
Rodríguez Espinar (1993:4) menciona, el tutor “ha de estar insertada en la actividad docente con ello la docencia tendrá un carácter más personal y formativo y hará más factible la formación integral y personalizada del alumno”

Arnaiz e Isus (1995:14), ellos hablan de las actividades y el rol del tutor como:

Un conjunto de actividades individuales o de grupo que lleva a cabo el tutor responsable de un conjunto de alumnos (la clase)” y hablan de un concepto al que llaman Tutorazion, a la que definen como la “capacidad que tiene todo profesor e ponerse al lado del alumno, de sufrir con el proceso de alumbramiento conceptual, de ayudarle a resolver sus problemas personales, de aprendizaje, de autonomía-dependencia, de relación.

Como se puede observar la delimitación del rol docente emana del propio ejercicio profesional, así como el papel del tutor, que sin lugar a dudas se vislumbran de la mano, ya que todo proceso educativo nos lleva a considerar a la educación como un hecho con un fin determinado: La Formación Integral.

De forma general se tomará como referencia el siguiente cuadro (véase imagen 1: ámbitos del profesor) en que se especifican dos grandes ámbitos educativos del profesor: el intelectual y el afectivo-madurativo (Lázaro y Asensi, 1997)



*Imagen 1. Ámbitos del profesor
(Construcción Propia)*

Si tenemos en cuenta las cinco áreas de definición del rol (Científica, Didáctica, Psicológica, Pedagógica y el Educador), se puede comprobar que el profesor realiza una labor de tutela o de guía de los aprendizajes de los alumnos, ya que pretende, por una parte, exigir los dominios previstos en el curriculum con una actitud de exigencia para avalar la competencia del aprendiz (alumno) mientras que, por otra parte, se pretende comprender las causas que provocan las dificultades de aprendizaje.

De lo anterior se concluye que las opiniones expuestas son en torno al mismo término, el tutor, construido en modo diferente según la intencionalidad de su autor, la cual se encuentra, frecuentemente, desajustada a las necesidades de los alumnos.

Por todo esto se afirma, que a la hora de establecer el significado más ajustado al término tutor, se ha de tener en cuenta el ámbito en el que se desarrolla su

actividad profesional, tanto como las finalidades de su acción. En el caso que nos ocupa, y en nuestro actual sistema universitario, el tutor debe contribuir a un mejor desarrollo, y una mejora en la formación de los alumnos, entendiendo este desarrollo en términos de las propias finalidades de la universidad y a un mejor aprovechamiento de los conocimientos que en esta se obtienen.

Todo lo anterior tiene como principal necesidad la de atender a la diversidad del alumnado, de entender en definitiva su singularidad, a la propia formación, pero no como algo excepcional, sino como lo propio y distintivo del ser humano y de la naturaleza en general. Pues se genera conocimiento, como producto de la razón, sobre las metas alcanzadas en la propia educación, la formación y el conocimiento en cada individuo. No debe por tanto pensarse en procesos homogéneos de enseñanza, deben tenerse en cuenta los diferentes procesos de construcción de conocimiento de cada alumno, en su singular manera de utilizar la razón y ver el mundo.

1.6 Antecedentes de la Tutoría

Desde los tiempos de Sócrates podemos encontrar los inicios de la tutoría, ya que el maestro provocaba que el discípulo sacara conocimientos desde el fondo de su alma. Sin embargo, se reconocen los inicios de la tutoría en el siglo XIX cuando aparte de supervisar la conducta de sus pupilos, los tutores daban atención personalizada a sus estudios.

1.7 Tutoría en Norteamérica

Los antecedentes históricos de los sistemas tutoriales en diversas Instituciones de Educación Superior (IES), tanto internacionales como nacionales poseen características propias: por ejemplo, en las Universidades Anglosajonas la tutoría se practica en sesiones de atención personalizada, cuyo objetivo es profundizar en los conocimientos del estudiante. En los años treinta, países como Estados Unidos y Canadá, tienen centros de orientación que agrupan a especialistas en Pedagogía y Psicopedagogía, con relación al profesorado ordinario; mismos que coordinan actividades de asesoría académica con atención especializada a

ciertas necesidades académicas, personales y sociales. En la Universidad de Oxford el estudiante prepara un ensayo semanal para discutir con su tutor; utiliza otros apoyos educativos como clases, trabajo en bibliotecas, prácticas en laboratorio, conferencias, e interactúa con compañeros en actividades académicas. En The Open University, en el Reino Unido, los alumnos estudian en forma autónoma los materiales de cada uno de los programas y se encuentran con sus tutores para resolver problemas de aprendizaje y recibir sugerencias; y en Massachusetts Institute of Technology (MIT), se realiza tutoría asistida por microcomputadora, útil para motivar a los estudiantes a mejorar sus habilidades de comunicación, de trabajo y de estudio (ANUIES, 2002).

1.8 Tutoría en Europa

Otros modelos que son antecedentes directos de los programas de tutorías, son el de la Universidad Nacional a Distancia (UNED), en España, en el que el profesor- tutor funge como el orientador del aprendizaje autónomo de los alumnos, aquí la tutoría y orientación del alumno constituyen un punto indispensable para mejorar la calidad educativa; y el de la Universidad de Navarra y la Universidad Complutense de Madrid, en donde la tutoría o el asesoramiento se presentan como parte de la tarea de todo profesor y derecho de todos los alumnos. Sin embargo, a principios del siglo XVI, en esta Universidad se pueden encontrar dos tipos de profesores, los que imparten las clases fuera de la universidad, y los tutores que eran responsables del desarrollo personal y académico de los alumnos.

Una situación que parece interesante resaltar es que los primeros tutores no eran profesores, sino educadores residentes en las universidades; su tarea consistía fundamentalmente en vigilar el comportamiento del alumno bajo su tutela, especialmente en lo religioso; posteriormente, crecieron sus funciones educativas y didácticas.

Para el caso del modelo europeo, la Educación Superior Europea presenta un proceso de armonización y convergencia, que afecta a todos sus niveles y que

supone un gran desafío para los países implicados. Este proceso de armonización europea abarca cuatro ejes principales (Feixas y Gairin, 2004:5):

- Convergencia en la estructura y duración de las titulaciones- grado y master- para el establecimiento de redes universidades europeas y titulaciones conjuntas,
- Transferibilidad mediante un sistema común de créditos y el reconocimiento académico y profesional de las titulaciones en toda Unión Europea,
- Transparencia respecto al contenido y la calidad de la vida y la cualificación profesional recibida-suplemento europeo al título, y
- Movilidad para fomentar la competitividad en el mercado laboral europeo.

El profesor universitario, en este sentido deja de ser un mero transmisor de conocimientos dedicado una gran parte de su actividad docente a guiar y orientar al estudiante durante su formación, especialmente en el ámbito educativo, pero sin dejar de lado el personal y el profesional. La formación del estudiante no tiene como único escenario el aula, sino todo el abanico de recursos y espacios curriculares sincrónicos y asincrónicos diseñados a cumplir con el objetivo educativo, así como las bibliotecas, los softwares informáticos, las redes sociales y las actividades diversas en el aula.

Al respecto del profesor Armengol (Armengol en Feixas y Gairin, 2004:7), señala cambios en la cultura de la docencia que desde su perspectiva debían darse:

- *El profesor deberá ser más sensible a los mensajes, contenidos e intereses de su auditorio y estar más receptivo para establecer nuevas relaciones no sólo con el alumnado, sino también con otras universidades con quien colaborará en la configuración del currículo, con empresas etc.*
- *Las redes de colaboración con universidades extranjeras demandarán un nuevo modelo de docencia internacional que domine idiomas, las nuevas*

tecnologías y que esté dispuesto a la movilidad y realización de intercambios. En este sentido, los dotes de comunicación del profesor deben cambiar... no atenderá un tipo de alumnado sino de diferentes países y condiciones, incluso el alumnado con algún tipo de deficiencia lo que requerirá replantearse sus estrategias metodológicas y comunicativas.

- *La finalidad de las funciones docentes no será transmitir conocimientos sino orientar de forma individualizada para crear alumnos emprendedores que sepan y puedan generar su propio trabajo como profesionales autónomos. También adquirirá mayor importancia y reconocimiento su conocimiento científico para actuar como asesor y experto en organizaciones de diferente tipología.*
- *Finalmente, un aumento de calidad de la docencia demandará una formación pedagógica obligatoria para todo el que quiera impartir docencia en la universidad.*

Desde esta perspectiva, papel del tutor para el escenario europeo tiene un cambio de rol importante, ya que la figura tradicional del docente y la tutoría cambian en favor de los aprendizajes y sobre todo del proceso o metodología de enseñanza. Si bien el profesor es una figura fundamental, requiere renovarse para mejorar la Educación Superior, a este respecto se muestra un cuadro del escenario europeo según la función tradicional de la tutoría y su función actual.

Aspecto	Tutoría tradicional	Tutoría integrada
Concepción	Desvinculada de la acción docente, apoyo puntual	Integrada en la acción docente y en el itinerario formativo del estudiante (educación para la carrera)
Objetivo	Informar académica y profesionalmente Clarificar dudas	Orientar y guiar en las tareas y procesos de aprendizaje. Rendir cuentas
Contenido de la tutoría	Dificultades de contenido o de algún elemento del programa (metodología, actividades prácticas, evaluación).	Incidir en el proceso de orientación del aprendizaje de la disciplina. Alcanzar el dominio de una serie de competencias, de contenido
Rol del Profesor	Atender peticiones de los estudiantes	Construir conocimiento conjuntamente, guiar para la carrera
Metodología	Individualizada o (en menor medida grupal) para resolver dudas respecto a contenido o metodología.	Personalizada o grupal, integrada en el aula o fuera de ella, presencial o virtual (en seminarios, tutoría integrada, tutoría personalizada)
Estrategia	Resolución de preguntas, aclaración de dudas, información puntual académica o profesional	Detección de necesidades, adquisición de habilidades de estudio, información académica, rendición de cuentas, orientación sobre itinerarios, necesidades de estudios específicos.
Temporización	Esporádico	Continuado
Agentes	Entre profesor de la asignatura y estudiante(s) Entre estudiante y otros profesores (de la titulación o del área de conocimiento)	Entre profesor(es) de la asignatura y estudiante(s) Entre iguales (grupo de estudiantes y estudiantes seniors) Entre estudiantes y otros profesores (titulación o área de conocimiento),
Adscripción	Voluntaria	Obligada
Evaluación	Al margen	Contabiliza

Tabla 1. Escenario Europeo de la tutoría tradicional y actual.

(Fuente: Feixas y Gairín, 2004: 11.)

Esto en el continente europeo, mientras que, en América Latina, la tutoría se reconoce hacia el siglo XX, en universidades de Argentina y Colombia, estableciendo al igual que en Europa, al docente como eje principal de la acción tutorial.

Por su parte, el Centro Regional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (CRESALC) y la ANUIES, establecen como eje rector para el

mejoramiento de la Educación Superior, la construcción de la calidad de la docencia sobre la base de la superación pedagógica del profesorado y de la concepción de una formación integrada en el diseño y desarrollo del currículo, a fin de que puedan egresar graduados creativos, reflexivos, poli funcionales y emprendedores, en el marco de sistemas de formación avanzada, continua, abierta y crítica de sujetos activos, protagonistas de su propio aprendizaje y gestores de su proyecto de vida (ANUIES, 2002: 27).

1.9 Tutoría en Latinoamérica

En Argentina en la Universidad de Quilmes, la implementación del Programa de Tutorías Universitarias que maneja esta universidad consiste en un sistema de actividades académicas de apoyo al aprendizaje, de información y de orientación a los alumnos. Como los planes curriculares, a partir de la reforma académica se caracterizan por ofrecer una mayor opcionalidad y, por lo tanto, requieren toma de decisiones constantes por parte de los alumnos, se les ayuda a identificar sus propios intereses y discutir los recorridos posibles sobre el proyecto de formación que desarrolla (CARASSAI, M. 2004: 12).

El programa tiene como finalidades generales “favorecer la integración de los alumnos a la cultura universitaria, generando espacios de encuentro fuera del aula para establecer vínculos más estrechos entre docentes y alumnos. Otro de sus objetivos es brindar asistencia y posibles soluciones a situaciones problemáticas de los alumnos en cada caso particular”. En este sentido se esquematiza la tutoría por niveles en grados o semestres dentro de un ciclo escolar; las primeras tutorías son grupales y conducidas por un docente, el segundo nivel está destinado a superar las dificultades académicas de los estudiantes situación por lo que la tutoría se vuelve individual y comprende un apoyo sobre técnicas y hábitos de estudio, o tutoría específica en las materias que tienen dificultades. En el último nivel dedicado a los estudiantes que se encuentran en la etapa de finalización de los estudios, se proporciona una

orientación específica dirigida hacia las prácticas profesionales o pasantías y la continuación de estudios de posgrado.

Se diferencian tres ejes en la orientación tutorial: horizontal, vertical y transversal. El eje horizontal o sincrónico de la orientación tutorial consiste en observar la relación que establecen los estudiantes con cada asignatura en curso. El eje vertical o diacrónico de la orientación tutorial se centra en observar los trayectos curriculares desarrollados por los estudiantes en su transitar académico, lo que nos remite a recuperar su historia académica y el eje transversal de la orientación tutorial vincula sus trayectorias académicas con el acontecer grupal y contextual de la vida particular de cada estudiante.

Las acciones concretas que se realizan en cada encuentro son planificadas por cada docente tutor, pero en general consisten en la lectura de documentos y explicitación de los mismos, con las posteriores charlas y debates.

De acuerdo con Leal (1994) en sus planteamientos sobre la asesoría académica centrada en el estudiante, en este estudio se asume que la tutoría de investigación parte de las inquietudes, intereses, expectativas, dudas dificultades y obstáculos del estudiante, y las soluciones que éste va implementando a lo largo del proceso en el cual está involucrado. La actuación del tutor, así entendida, propicia actividades autogestionadas por parte del estudiante que garanticen la culminación en forma satisfactoria del trabajo de grado, sin negar con esto la necesidad de actividades congestionadas (tesista-tutor) en función de los avances de la investigación y de las dificultades u obstáculos que se le presenten al estudiante.

Para concluir con el ámbito internacional se describen cuatro programas tutoriales de universidades extranjeras, sabemos que existen muchos más modelos, pero esto nos da un panorama muy general y en especial en que modalidad la imparten, si es grupal o individual.

En la Universidad del Rosario en Colombia, la tutoría es un servicio educativo que permite el seguimiento del proceso de formación, de los estudiantes, así como el planteamiento de estrategias dirigidas a estimular destrezas en los jóvenes. Busca promover la excelencia académica, la formación integral y la atención cuidadosa de todos los estudiantes que hacen parte de la comunidad académica.

Desde esta perspectiva, la tutoría resulta una de las estrategias dirigidas más importantes adoptadas por la Universidades para la consecución de los planteamientos anteriores, a la que se valora como una herramienta útil para apoyar a los estudiantes durante su trayecto escolar en las instituciones educativas, proporcionándoles orientación en los aspectos que influyen en su desempeño académico. Por lo que cada institución ha desarrollado su propio modelo de tutoría, de tal forma que responda a las características y necesidades propias de estas.

1.10 De la tutoría en México hacia la Facultad de Estudios Superiores Aragón

En el marco de la tutoría en México se tiene una concepción de la tutoría en la Universidad, la cual trataremos de describir apropiadamente para entender el contexto en el cual se desarrolla esta investigación.

En la UNAM, la tutoría data de 1941 en el posgrado de Química, donde se asignaba a un tutor por alumno con el fin de apoyarlo en su formación como investigador, (Martínez: 2005) esta participación resultaba ser de forma obligatoria hasta el año de 1979 en donde únicamente sería una recomendación. Para el año 1986, quedó establecido en el nuevo Reglamento General de Estudios de Posgrado la figura del tutor y por primera vez en él, se define al tutor académico como figura indispensable para la mejor consecución de la excelencia en los estudios de posgrado.

Por otra parte, en licenciatura se vislumbra la tutoría en los 80 en la Facultad de Ingeniería la cual fue totalmente formalizada en 1987, y para el año 2002 la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia ingresa formalmente en ámbito de las tutorías gracias al apoyo de su director, el cual menciona:

El Programa de Tutoría para la Licenciatura de la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia (FMVZ) surge como un novedoso plan estructurado, con reglamento y comité académico propios, que es punta de lanza en la UNAM, en este programa se intenta auxiliar a los estudiantes en su trayectoria académica, para que avancen en sus estudios, no deserten, haya menores índices de reprobación y terminen a tiempo su carrera, además de apoyarlos en su formación integral mediante actividades deportivas y culturales, y proyectos de beneficio social e investigación. Entre las funciones específicas del tutor, mencionó Francisco José Trigo, Jefe de la División de Estudios de Posgrado e Investigación, está el diseño con el estudiante del programa de actividades académicas formales y complementarias (deportivas, culturales y de salud). Se considera también, dijo, fomentar la creatividad para desarrollar un pensamiento independiente y autocrítico; capacitar al alumno para que se comunique eficazmente de forma oral y escrita; introducirlo al área de conocimiento específico o de desempeño laboral del tutor; fomentar el trabajo en equipo; vincularlo con el quehacer profesional, e inculcarle los valores que la facultad ha decidido promover (Gaceta UNAM, 2002: 1-3).

Paulatinamente, la tutoría se ha ido extendiendo en todas las facultades y escuelas de la UNAM, con diversos enfoques y formas de trabajo, pero con objetivo en común: apoyar a los estudiantes para alcanzar sus metas académicas, de tal modo que la tutoría en la UNAM se enmarca en el Programa de trabajo 2011-2015 en la línea rectora 1. Mejorar la calidad y pertinencia de los programas de formación de los alumnos de la UNAM e incrementar la equidad en el acceso a aquellos métodos, tecnologías y elementos que favorezcan su preparación y desempeño, y que a la letra dice:

Asegurar que todas las entidades académicas cuenten con un programa de apoyo para los alumnos que combata el rezago académico y contribuya a la recuperación de los estudiantes irregulares, mediante la organización de un sistema de tutores,

de la puesta en práctica de proyectos de seguimiento de trayectorias escolares y de egresados al igual que sobre los problemas de salud del estudiante, abandono escolar y eficiencia terminal (Gaceta UNAM, 2011: 24).

En otras universidades del país aparece la tutoría para apoyar la formación de los estudiantes, como el caso de la Universidad del Estado de Hidalgo que apoya a sus tutorados integralmente en aspectos académicos, sociales, económicos y personales. En la Universidad de Guadalajara la tutoría surge de manera formal en 1992, y este se presenta como obligatorio para todos los alumnos y profesores de la institución para 1994 se comienza con la formación de los profesores, mediante cursos y pláticas referentes a las tutorías y las formas en las cuales se puede mejorar el proceso de acompañamiento de los estudiantes.

La implementación del Programa Institucional de Tutorías en las Instituciones de Educación Superior ha tomado un papel importante en beneficio de los estudiantes y el personal académico. Para este momento trataremos de tomar en cuenta la experiencia de las instituciones que cuentan con un Programa de Tutorías ya instaurado y que nos permite saber cómo fueron sus inicios, como están actualmente y los beneficios que se han obtenido de estos, se describirán 3 instituciones:

- Facultad de Estudios Superiores Zaragoza UNAM (FES Zaragoza)
- Universidad de Colima
- Universidad de Veracruz

1.11 FES Zaragoza

La información de esta institución es el análisis del trabajo presentado en el 1er Encuentro Intrainstitucional de Tutorías, llevado a cabo por la Universidad de Colima, por los profesores Gómez, Palestino y Mora (2004).

El Programa Institucional de Tutorías de la FES Zaragoza, se inserta en el Plan de Desarrollo 2000-2004 de la Facultad, en los subprogramas que buscan

mejorar el desempeño académico de los alumnos por medio de la atención personalizada y la formación integral, así como, la realimentación al proceso de enseñanza-aprendizaje, el desarrollo de habilidades y hábitos de estudio, apoyo y orientación educativa, bajo la figura de un tutor (Sánchez Ruiz, F. 2000-2004)

Es importante señalar que la operación de un Programa Institucional de Tutorías, implica un esfuerzo de la Institución, a través de los diferentes actores, tales como, autoridades, coordinadores, profesores y otros especialistas participantes, así como, de los estudiantes beneficiarios del mismo.

En este tenor, la tutoría no sustituye las tareas del docente, es una acción complementaria, su importancia radica en orientar a los estudiantes a partir del conocimiento de sus problemas y de sus necesidades académicas, así como, de sus inquietudes y aspiraciones personales. El Programa pretende disminuir la deserción, el rezago, aumentar la eficiencia terminal y el índice de titulación de las siete carreras de la Facultad; otra finalidad de éste, es formar un cuerpo de tutores académicos entre los docentes de la FES- Zaragoza para crear un modelo de tutorías propio que genere diversos productos de trabajo como proyectos de investigación educativa, documentos electrónicos, manuales, libros, antologías, publicaciones, instrumentos de evaluación, entre otros.

Formar tutores académicos entre los docentes de la FES Zaragoza para impulsar y realimentar el proceso de enseñanza-aprendizaje mediante un modelo tutorial que, a través de la atención personalizada y la formación integral, permita al estudiante asimilar conocimientos, modificar actitudes, desarrollar habilidades y hábitos de estudio, recibir apoyo académico y orientación educativa, con la finalidad de incrementar el aprovechamiento escolar, disminuir la reprobación, el rezago y la deserción, así como, aumentar la eficiencia terminal e índice de titulación en las siete licenciaturas de la Facultad como ya se había planteado anteriormente.

El objetivo del Programa es proporcionar atención personalizada, mediante un modelo tutorial, a los estudiantes para brindar orientación, así como, ofrecer estrategias que optimicen las habilidades para el trabajo y el estudio.

Sus metas son:

- Instituir de manera permanente el Programa de Tutorías.
- Promover la formación de una red institucional de tutores y personal de apoyo a las tutorías, a fin de propiciar el intercambio de información y experiencias, que realimenten el trabajo individual y colectivo.
- Establecer para los tutores mecanismos y condiciones de acceso a la información sobre los antecedentes académicos, socioeconómicos y personales de los estudiantes, así como, su trayectoria escolar.
- Impulsar la vinculación de los servicios institucionales a estudiantes, para atender las necesidades identificadas a través de las actividades tutelares y propuso la orientación y creación de otros servicios indispensables para el fortalecimiento del programa.
- Integrar un sistema de información para la evaluación del funcionamiento del programa y su impacto en los índices de deserción, reprobación y eficiencia terminal en FES-Zaragoza, así como, el logro de los objetivos de formación integral de los estudiantes.
- Lograr que todos los estudiantes de primer ingreso tengan un tutor durante su proceso formativo.
- Elevar la calidad de la educación superior y favorecer la formación integral de los estudiantes de las licenciaturas, con una visión humanista y social.

Para la evaluación de las acciones antes mencionadas la FES Zaragoza tienen una serie de acciones, las cuales se detallan a continuación:

1. Se conformó una Comisión Promotora del Programa de Tutorías cuyas actividades son:
 - Taller de Capacitación para los Integrantes de la Comisión Promotora del Programa Institucional de Tutoría (ANUIES).

- VI Encuentro de Tutores de la Facultad de Ingeniería (UNAM).
 - Taller de Tutoría (DGEE, UNAM).
 - Curso Tutorías Académicas (Facultad de Psicología, UNAM)
 - VII Encuentro de Tutores de la Facultad de Ingeniería (UNAM).
 - Curso Aplicación del Perfil de Éxito Académico (IEGE).
2. Se cuenta con espacios físicos para operar el Programa de Tutorías en los dos Campus de la Facultad.
 3. Se obtuvo una base de datos de la trayectoria escolar de los estudiantes que está disponible en la red.
 4. Se proporcionaron cursos y talleres extracurriculares que se ofrecerán a los estudiantes, como: Autoestima, valores, sexualidad, estrés, motivación, liderazgo, autorregulación, creatividad, administración del tiempo, hábitos de estudio, sexo seguro y protegido, nutrición, tabaquismo y adicciones.
 5. Se llevó a cabo el Primer Encuentro de Tutores de la FES Zaragoza
 6. Se realizó el Curso Introductorio de Formación Tutorial
 - Contextualización educativa de la FES Zaragoza
 - Relación docente- alumno y manejo de conflictos
 7. Se diseñaron y aplicaron instrumentos de evaluación al término de cada uno de los cursos.
 8. Diseño y elaboración de la carpeta para tutores que contiene, la carta de bienvenida, recomendaciones generales para la primera sesión de tutoría, guías de entrevista inicial y seguimiento, fichas de seguimiento individual y canalización, entrevista en tutoría, calendario escolar, directorios de servicios de la Unidad de Formación Integral y departamento de Actividades Deportivas, horario de los talleres del Departamento de Actividades Culturales, cursos del Departamento de Lenguas Extranjeras, Programa Nacional de Becas para la Educación Superior (PRONABES), formato de evaluación del proceso tutorial (Tutores), cursos remediales y mapa curricular por carrera. (Mendoza, N.V.M. 2011)

1.12 Universidad de Colima

La Universidad de Colima (UCOL) se analizó a partir de la ponencia realizada por Magaña, Hernández y Cruz (2004) del 1er Encuentro Interinstitucional de tutorías llevado a cabo en esa misma Universidad.

Los antecedentes en esta universidad datan desde 1940, año de su creación, Universidad que proponía responder a las necesidades de educación que la sociedad demandaba y a partir de 1978, se re conceptualizó el modelo educativo de la institución, con el impulso de las actividades deportivas y culturales, alcanzando con ello la educación integral.

La UCOL, en su función docente, se preocupó para que los estudiantes no solamente se formen en una disciplina, sino que se rescata la integralidad como ser humano. Para 1998, como respuesta a los compromisos establecidos ante el Programa de Mejoramiento del Profesorado (PROMEP) la institución, inician los trabajos para conformar un sistema de tutoría personalizada a cargo de la Coordinación General de Docencia de la UCOL, recayendo el trabajo operativo en la Dirección General de Orientación Educativa y Vocacional, que realiza su primera actividad elaborando el documento *Metodología para el diseño de un sistema de tutoría personalizada para los estudiantes del nivel superior*, el cual destaca el marco explicativo del proceso enseñanza-aprendizaje, momento coyuntural para la labor tutorial.

Este sistema de tutoría consideró que el estudiante se acerca al conocimiento como un aprendiz activo y participativo, capaz de construir significados y de generar sentido sobre lo que aprende; por consecuencia, la función central del profesor-tutor consistió en orientar, promover y guiar la actividad mental constructiva de sus alumnos a quienes proporcionó ayuda pedagógica ajustada a sus competencias; es decir, el profesor-tutor proporcionó un soporte pedagógico apropiado y el alumno es constructor de su propio conocimiento.

El Programa Institucional de Tutorías de la UCOL se enmarca en los lineamientos establecidos por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico

(OCDE), y en el artículo 3° Constitucional, 7° de la Ley General de Educación, así como en su Plan Institucional de Desarrollo 1998 –2001, y de manera precisa en el Programa Estratégico de Desarrollo de la docencia universitaria, cuyo objetivo era operar estrategias que favorecieran la participación de profesores en el desarrollo de tutorías, asesorías, estancias y visitas académicas que vincularan la docencia con los sectores social y productivo y facilitaran la formación de los educandos. Y para los profesores de tiempo completo se consideraron las funciones de contribuir a formar valores, actitudes y hábitos positivos en los estudiantes, y promover en ellos el desarrollo de habilidades intelectuales.

Como primera fase del programa en 1998 año en el que se concretó que Programa Institucional de Tutorías en la UCOL, se capacitó a los docentes que habían de fungir como tutores, bajo el programa de capacitación llamado “Programa de Formación de Tutores” con un total de 60 horas presenciales.

El objetivo del programa fue propiciar entre los participantes una nueva actitud en su quehacer docente a través del desarrollo de tutoría personalizada, con base en un programa de acción, ubicado en su ámbito contextual y profesionales desde un enfoque constructivista del proceso al estudio”, además de la elaboración del folleto “La tutoría personalizada, lineamientos enseñanza -aprendizaje, mediante el desarrollo de competencias de esta actividad educativa con un carácter proactivo. Entre los principales resultados derivan las antologías tales como “La tutoría personalizada para alumnos del nivel superior” y “Apoyo para su práctica”.

Una de las grandes aportaciones que realiza la Universidad de Colima para la tutoría que es el diagnóstico de alumnos de primer ingreso y sus perfiles para que los tutores puedan trabajar con ellos, ya que utiliza una variada serie de instrumentos que van desde la personalidad con un cuestionario de 16 factores, técnicas de estudio con el Sistema de Inventario de Técnicas y Actitudes hacia el Estudio (SITAE), un psicométrico de habilidades mentales primarias y tres evaluaciones de conocimiento una de CENEVAL y dos de la carrera asignada.

Para evaluar el impacto de la acción tutorial en la institución se construyó una fórmula, empleando la cantidad de la tutoría ejercida por todos los profesores de cada plantel (la cual era entregada por cada profesor-tutor), dividida entre el número de estudiantes, y se estudió su evolución a través del tiempo. Aunque claramente este índice está influenciado por factores difíciles de controlar como la veracidad de la información, diferencias entre lo planeado y ejercido, además de la calidad de la tutoría; representa un intento de medir el desempeño de la acción tutorial, que en lo general parece funcionar adecuadamente (Álvarez: 2012)

Derivado de esta evaluación y algunos otros métodos para tratar de medir el funcionamiento, tanto del programa, como el seguimiento a profesores-tutores y alumnos, se implementó el proyecto “Análisis del desempeño de la acción tutorial y la docencia frente a grupo y su relación con los indicadores de rendimiento escolar” de esta, surge de la necesidad de optimizar los esfuerzos realizados por el profesorado durante su intervención en las actividades que son competencia de todo profesor investigador de tiempo completo.

De esta evaluación según Ramírez. (2001) se consideraron cuatro etapas a trabajar para atacar los problemas y enfatizar las buenas acciones en el programa:

- *Primera etapa:* se documentó el estado del arte sobre la temática de estudio, particularmente la relativa a resultados de evaluación de impacto del desarrollo de los PIT en la IES de la región Centro Occidente de ANUIES.
- *Segunda etapa:* se analizó el desempeño de la acción tutorial considerando para ello los resultados institucionales obtenidos por la aplicación de la cédula evaluación del desempeño tutorial 2 en julio del año 2002.

- *Tercera etapa:* se refiere al acopio de información y conformación de bases de datos histórica para la obtención de indicadores de rendimiento escolar.
- *Cuarta etapa:* se realizó el registro de datos generales por unidad académica en la acción tutorial.

1.13 Universidad de Veracruz

La Universidad de Veracruz (UV) había tenido como principal fuente de autoridad para su gobierno al propio Estado; sin embargo, al obtener su autonomía tenía cierto margen para elegir a su representante o rector. El cambio de rector en 1997 trajo un nuevo proyecto institucional, el cual veía la necesidad de adecuar las políticas federales y aplicarlas a un modelo de desarrollo académico que incorporó elementos de formación integral en el estudiante: tutoría, flexibilidad y transversalidad; por lo que se encuentra financiado con apoyo de las bolsas federales que antes sólo financiaban proyectos que reunían este perfil.

La tutoría en esta época no es ninguna innovación, pues se venía desarrollando desde años antes, a nivel nacional se encuentra fundamentada a partir del Programa de Desarrollo Educativo 1995-2000, donde se asume como elemento estratégico para alcanzar el objetivo de calidad en la Educación Superior, con el compromiso de: efectuar acciones que permitieran atender y formar a los estudiantes en los aspectos que inciden en su maduración personal: conocimientos, actitudes, habilidades, valores, sentido de justicia y desarrollo emocional y ético.

Con estas bases y la necesidad de establecer el Programa para el Mejoramiento del Profesorado (PROMEP), el cual menciona puntualmente a la tutoría y la asesoría a los alumnos como actividades que debe desarrollar el profesor de Educación Superior, la Universidad de Veracruz establece su Sistema Institucional de Tutorías, sin embargo, debido a la fuerza política que representan los intereses de la planta académica y su sindicato, la adaptación de estas

políticas no ha sido fácil y se ha establecido en un clima de negociaciones entre las autoridades correspondientes y la representación de los académicos.

El proceso de aplicación de las tutorías a la Universidad ha sido lento, debido a que los profesores no lo veían como parte de su trabajo, sino como un trabajo más que debía ser remunerado, pues se encontraba fuera de sus funciones.

La planta académica de la UV, desde sus inicios, se ha conformado por profesores de tiempo completo, medio tiempo y por profesores por horas, predominando éstos últimos durante toda la historia de la Institución. La mayoría de sus docentes se dedicaban a la enseñanza y una minoría a actividades extra clase (asesoría, dirección de tesis, etc.). Y, como parte de este proyecto, resultó innovadora la institucionalización de la tutoría, la cual se ha ido incorporando de manera gradual en esta universidad y en las actividades de los propios académicos.

Ante esta nueva tarea se debe conocer las modalidades de la tutoría que ofrece la Universidad de Veracruz: la tutoría académica y la enseñanza tutorial, y que, por lo tanto, significan las nuevas modalidades del trabajo de los académicos en la universidad.

La tutoría académica se encuentra asociada a diversas situaciones del estudiante que requieren apoyo e información. En esta modalidad, el académico debe integrar un diagnóstico individual del tutorado, en el cual debe incluir información de contexto y la previa al ingreso, es decir, la información referida a la situación socioeconómica, a las condiciones de salud, de estudio, a la situación laboral y rendimiento académico y su situación cultural; sobre su desempeño en la universidad. El académico debe dar seguimiento al tutorado durante su trayectoria escolar, es decir, entrevistarse un mínimo de tres veces por periodo semestral con cada tutorado, asistirlos durante el periodo de inscripción, ofrecer a los tutorados información académico-administrativa e información sobre el medio profesional, y participar en la planeación y evaluación del programa de trabajo de la Coordinación del Sistema Tutorial;

las actividades centrales del tutor fueron: elaborar un programa individual de tutoría académica al inicio de cada periodo y al finalizar el semestre, elaborar un reporte de los resultados obtenidos en el programa individual.

La segunda modalidad de tutoría que se concibe es la enseñanza tutorial, y se define como la tutoría de apoyo al estudiante cuando éste encuentra dificultades relacionadas directamente con contenidos de alguna disciplina. En esta modalidad, el profesor tutor debe entrevistar a los tutorados que presentan problemas disciplinarios, en caso de ser pertinente, debe diseñar y desarrollar un Programa de Apoyo a la Formación Integral (PAFI), el cual se elabora para los estudiantes que se encuentran en situación de riesgo, y participar en las reuniones de análisis y evaluación del Sistema Tutorial.

Las tutorías en esta modalidad pueden ser: tutorías disciplinarias o tutorías pedagógicas. La primera, atiende los problemas académicos de los tutorados relacionados con la o las disciplinas que están cursando. Y la segunda, se ubican los programas que se elaboran para apoyar a los estudiantes, con el fin de que estén disponibles para el estudiante que los requiera.

De la enseñanza tutorial también se desprende la tutoría preventiva, la cual se enfoca a resolver los problemas emergentes en cada semestre, lo que implica conocer los índices de reprobación y las causas que están produciendo esos resultados y con esta información se procede a la elaboración de un programa que tenga como objetivo el desarrollo de competencias necesarias para superar los problemas de rendimiento en los estudiantes.

Lo que busca el Sistema de Tutorías es establecer una vinculación estrecha con la práctica docente y la actividad tutorial, tratando de introducir en la institución una nueva cultura para el docente.

La tutoría en la UV se instauro en tres etapas de trabajo:

La primera etapa, en la que se llevó a cabo la constitución de la coordinación Sistema Tutorial, este organismo es el responsable de

la planeación, organización, operación, seguimiento y evaluación de la actividad tutorial desarrollada por los académicos de cada programa educativo; además, preside y convoca las reuniones de trabajo e informa a las instancias correspondientes de los resultados obtenidos durante su proceso.

La segunda etapa, consiste en actividades de recopilación de información, plantea que la coordinación del sistema, ya en funciones, se encargue de recoger toda la información necesaria para el funcionamiento de la tutoría: el número y tipo de académicos que existen en el programa educativo, según su tipo de contratación, grado académico, el perfil disciplinario y experiencias educativas que imparte, asimismo, el número de estudiantes a atender, así como los espacios, el equipo y el mobiliario con el que se cuenta para llevar a cabo las tutorías. Con la finalidad de establecer el banco de horas tutoriales y los espacios disponibles para la distribución de las actividades tutoriales de acuerdo con esas horas; con ello lo que se pretende es obtener la cobertura que se puede ofrecer con la infraestructura con la que se cuenta y buscar las estrategias que permitan optimizarla.

Por último, la tercera etapa, la de las actividades organizativas y de ejecución, se dividió en dos momentos: a) La organización de las estrategias de operación de la tutoría académica, en la que se realiza la asignación de tutorados y se capacita a los tutores en los lineamientos de la tutoría, estableciendo cualquier actividad al respecto, y b) La organización de las estrategias de operación de la enseñanza tutorial, en la que se planea todo lo relacionado con los cursos de apoyo a la formación integral, así como la tutoría preventiva.

1.14 Facultad de Estudios Superiores Aragón

En la Facultad de Estudios Superiores Aragón, se diseñó el Programa de Tutorías, vislumbrándose como una herramienta para que la institución abatiera los

problemas de rezago escolar; y es a partir del año 1998 que se instaura la tutoría individual por parte de la División de Humanidades y Artes como un apoyo para los alumnos que contaban con una beca para su formación académica, esta modalidad de tutoría perdura hasta el año 2012, cuando se publica el Acuerdo y los Lineamientos Generales para establecer el Sistema Institucional de Tutorías de Bachillerato y Licenciatura en los sistemas presencial, abierto y a distancia (UNAM, 2013:27). Dichos lineamientos dieron pie para que, se creara el nuevo Programa Institucional de Tutorías (PIT) de la Fes Aragón, y se propusiera no sólo la tutoría individual que se había trabajado en el pasado, sino que se implementaran también las modalidades de tutoría grupal y en pares, cada una con sus objetivos particulares, que a la letra del Programa se definen:

- A) Individual: promover y desarrollar actitudes, aptitudes y técnicas abiertas, flexibles y participativas. Para esto el centro de atención es el alumno, sus capacidades, competencias y habilidades, en relación a su formación en el centro educativo, así como en su entorno social. El propósito es comprender y entender al alumno favoreciendo la autonomía en el aprendizaje.
- B) Grupal: promover y desarrollar actitudes, aptitudes y técnicas en conjunto, mediante un esfuerzo coordinado del profesor, mediante sesiones en las que el alumno puede cerciorarse de que no es el único que tiene dificultades, al compararse con otros e intercambiar las distintas soluciones a los problemas, ensayadas por cada alumno del grupo. El profesor utiliza predominantemente el método de clase convencional.
- C) En pares: pretende abocarse a desarrollar actitudes, aptitudes y técnicas, mediante el apoyo de un igual, un alumno del mismo grupo tutorial, el cual posee las cualidades suficientes para poder explicar de forma más allegada al alumno al manejar este, el mismo lenguaje, vive personalmente el mismo tiempo y espacio. Esta forma se da durante la tutoría grupal, pero considerándolos como un pequeño grupo.

Sin embargo, de las tres modalidades que se proponen, actualmente sólo se ha logrado trabajar con las dos primeras: la tutoría individual para alumnos con beca y la tutoría grupal que en un inicio trabajó con los grupos de primer año, donde el profesor de alguna asignatura figura como tutor y la totalidad de alumnos inscritos a determinada asignatura como el grupo tutorado; y semestral o anualmente se fue implementando con los demás grupos hasta cubrir el total de grupos de las carreras. De ambas modalidades reporta el Programa Institucional de Tutorías (PIT) resultados cuantitativos de atención y servicios prestados para ser publicados en los informes del director de esta Facultad, y al SIT (Sistema Institucional de Tutorías).

Ahora bien, la implementación de este Programa, no sólo se enfrentó a la implementación de una nueva modalidad de tutoría, sino que buscaba desarrollar un perfil de tutor pertinente acorde a los nuevos requerimientos instituidos por el Sistema Institucional de Tutorías (SIT) de la UNAM. Por ello la formación de un tutor conforme al perfil desarrollado pretendía dar respuesta a la necesidad de los profesores de intervenir con los estudiantes en las sesiones de tutoría con temas de comunicación interpersonal, programas de apoyo al estudiante, cursos de habilidades para el aprendizaje, entre otros que paralelamente se fortalecieron con procesos como la inducción institucional de los alumnos.

Con el paso de los años el PIT y la tutoría grupal, han representado un reto, ya que una de sus metas es que todos los alumnos de las 14 carreras que alberga la FES Aragón contaran con un tutor grupal, situación que provocó que se incrementaran en mayor medida el número de profesores y mucho más el número de alumnos, incrementando semestre a semestre en los grupos de atención hasta llegar a todos los semestres en cada periodo escolar.

Del 2012 año en que inicia la tutoría grupal con alumnos de todas las carreras de la generación 2013-I al año 2015; suman 5 semestres que deberían estar trabajando tutoría grupal.

Desde su creación y a la fecha, el Programa es coordinado por Académicos de la División de Humanidades y Artes y cuenta con la figura de 9 enlaces que apoyan el trabajo de los Tutores en las diferentes carreras. Actualmente los enlaces se encuentran agrupados de la siguiente manera (véase tabla 2):

Área académica	Turno matutino	Turno vespertino	Total
Ciencias Sociales	1	2	3
Humanidades y Artes	1	2	3
Ciencias Físico Matemáticas y de las Ingenierías	2	1	3

Tabla 2. Asignación de enlaces tutoriales por División y por turno.

(Información obtenida por entrevista en el PIT)

La figura del Enlace como su nombre lo dice es un vínculo entre los tutores y jefatura de carrera, y éstos a su vez con la coordinación. El Enlace se encarga de entregar una carpeta al tutor con elementos de trabajo para el semestre en el que sea asignado; la carpeta contiene:

- Formato para la captura de los datos de los alumnos que estén cursando la tutoría grupal.
- Propuesta de planeación de las actividades de tutoría grupal semestral.
- Cuestionario de detección de necesidades para el alumno.
- Presentación digital del Programa Institucional de Tutorías.
- Formato de registro de tutorías de la plataforma SiSeT que es una plataforma creada por el SIT para el seguimiento y registro de la tutoría grupal.

Según palabras del enlace E001 con quien se tuvo una entrevista informal comentaba que cada Área Académica trabaja de manera individual con los tutores de esas carreras ya que en algunas Áreas son más carreras que en otras y el

trabajo para los diferentes enlaces depende de ello, pero básicamente su forma de comunicación y seguimiento con los tutores se hace vía electrónica.

Por otro lado, se encuentra la platilla de tutores que son profesores de las diferentes carreras y son asignados por jefatura de carrera con base en las necesidades de la misma y la disponibilidad de sus profesores, pero bien puede participar un profesor de tiempo completo o un profesor de asignatura.

A partir del año 2016 se muestra un nuevo impulso en el desarrollo del Programa Institucional de Tutorías de la Fes Aragón con el apoyo de la Dirección del Plantel en donde a la letra el Plan de Desarrollo Institucional 2016-2020 dice en la Línea de Acción 31:

Diseñar un plan para la mejora de la acción tutorial en la FES Aragón y Planes de Acción Tutorial, direccionados a cada programa académico y con apoyo efectivo del profesorado en los sistemas escolarizado y SUA.

Esto ha impulsado claramente el trabajo del PIT Aragón, teniendo en cuenta que como lo dice el párrafo anterior se busca fortalecer la Acción Tutorial, ya no solo centrado en la tutoría en general, sino que, ya se busca el trabajo más focalizado por área académica.

En palabras de los integrantes del PIT durante el periodo comprendido de 2017 la FES Aragón ha emprendido una serie de acciones para fortalecer las actividades de tutoría en todo el plantel, tomando en cuenta las necesidades de cada una de las carreras que se imparten en la Facultad, con acciones que no solamente incluyen la formación de los profesores como tutores, sino que con cursos y/o talleres que impulsan una formación de los estudiantes más extensa.

De lo anterior se ha conseguido brindar más información a los estudiantes y profesores de las actividades que se llevan a cabo en la Facultad y en general en la Universidad, teniendo mayor afluencia de alumnos a las actividades culturales que se realizan en la FES, así como el apoyo a las actividades recreativas, deportivas y sobre todo culturales.

Uno de los aportes más importantes que en el Plan de Desarrollo 2016-2020 se menciona también en la línea de Acción 23, es:

Integrar la modalidad de tutoría de pares al Programa Institucional de Tutorías y fomentar la participación activa de todas las licenciaturas.

Lo anterior en palabras de los integrantes del PIT ya está en desarrollo para su aplicación e implementación.

2 Capítulo II

La tutoría grupal bajo la lupa de la metodología cualitativa y método etnográfico de investigación.

Centrar la atención en una de las prácticas docentes de la FES Aragón como lo es la tutoría grupal para conocer las formas de trabajo y la significación en los alumnos tutorados, sin duda nos remite a la adopción de técnicas de investigación de corte cualitativo, ya que el contacto directo con los sujetos y actores de dicha práctica es inminente.

2.1 Metodología cualitativa

Cuando se trata de entender a las personas y su actuar frente a determinado fenómeno, no es posible cuantificar ni obtener percentiles, ya que el actuar de las personas es tan variable por el contexto en que se encuentran, que lo más apropiado para la presente investigación es el ojo de la metodología cualitativa. “La metodología cualitativa se refiere en su más amplio sentido a la investigación que produce datos descriptivos: las propias palabras de las personas, habladas inscritas, y la conducta observable” (Taylor y Bogdan, 2000: 20). Por ello dicha metodología comprende los elementos sustanciales para indagar y aprehender el día a día de las prácticas de tutoría grupal que se implementan en los grupos de ingeniería: acercamiento directo con los tutores y tutorados, con sus impresiones y conductas frente a la acción tutorial y las relaciones entre ambos sujetos; partiendo de observaciones descriptivas y recolección de palabras de los propios sujetos, característica importante de dicha metodología según Tarrés (2004).

La tradición cualitativa cuenta con un conjunto de técnicas orientadas a recoger información descriptiva sobre la palabra escrita o hablada de las personas y la conducta observada. Lo común de estas técnicas de recolección es

fundamentalmente la relación del investigador con el instrumento utilizado y con el objeto que intenta estudiar.

De este modo..., el investigador se involucra personalmente en el proceso de acopio; en cierto sentido el investigador es parte del instrumento de recolección, pues mientras lo aplica está activo social e intelectualmente: debe reflexionar, intervenir y controlarse constantemente para obtener lo que guste y orientar su trabajo (Tarrés, 2004: 18).

Sin embargo, no sólo por la proximidad con el contexto, es la situación por lo que se ha elegido la metodología cualitativa, sino también por la flexibilidad de los instrumentos para la recogida de información y el análisis de datos, ya que permite reconstruir la historia de las personas inmersas en la investigación. La metodología cualitativa, como menciona Taylor y Bogdan busca una “comprensión detallada de las perspectivas de otras personas” (2000: 21), sin perder de vista la confiabilidad y validez del estudio a través de la interpretación cuidadosa de los datos obtenidos y la relación con argumentos teóricos.

Los métodos cualitativos nos permiten permanecer próximos al mundo empírico. Están destinados a asegurar un estrecho ajuste entre los datos y lo que la gente realmente dice y hace. Observando a las personas en su vida cotidiana, escuchándolas hablar sobre lo que tienen en mente, y viendo los documentos que producen, el investigador cualitativo, tiene un conocimiento directo de la vida social, no filtrado por conceptos, definiciones operacionales y escalas clasificatorias (Taylor y Bogdan, 2000: 21-22).

2.2 Método etnográfico

Para lograr este acercamiento, el método etnográfico, será el parteaguas de la presente investigación, pues permite al investigador asentarse en un contexto específico y delimitado, ya que los escenarios de la realidad son diversos y

complejos. Aun la tutoría grupal en la FES Aragón, tiene diversos escenarios en cada una de las catorce carreras de licenciatura que alberga, y aún mayores en los ocho a diez semestres de cada una de estas.

El método de investigación etnográfico, acota al investigador en los escenarios y lo provee de estrategias para la recogida de datos con la confiabilidad que la investigación científica requiere. Sin perder el objetivo de la investigación que es obtener datos objetivos de la tutoría grupal en los grupos de Ingeniería en la Facultad de Estudios Superiores Aragón, ya que la etnografía observa directamente el contexto de estudio y reconstruye la cultura del grupo.

Una etnografía es una descripción o reconstrucción analítica de escenarios y grupos culturales intactos (Spflaoley y McCufloy, 1992). Las etnografías recrean para el lector las creencias compartidas, prácticas, artefactos, conocimiento popular y comportamientos de un grupo de personas. En consecuencia, el investigador etnográfico comienza examinando grupos y procesos incluso muy comunes, como si fueran excepcionales o únicos (Erickson, 1973); ello le permite apreciar los aspectos, tanto generales como de detalle, necesarios para dar credibilidad a su descripción (En Goetz y LeCompte, 1998: 28).

Es así que la descripción del contexto de estudio y su acontecer diario, son los datos requeridos para conocer, analizar e interpretar la realidad de la tutoría grupal. La tarea del investigador o etnógrafo es describir sistemáticamente las características de los grupos en que se imparte tutoría grupal, las variables y fenómenos al interior y lo que representa para los alumnos tutorados y el profesor-tutor. Con el fin de generar y perfeccionar categorías conceptuales, descubrir y validar asociaciones entre fenómenos (Goetz y LeCompte, 1998: 33).

El papel que juega el investigador es de suma importancia para que la investigación alcance el rigor científico que requiere:

- Objetividad,

- Confiabilidad y
- Validez

La objetividad se alcanzará en la medida que logra entrar al contexto de investigación sin prejuicios y prenociones de lo que va a encontrar, ya que, al estar en contacto con los sujetos de investigación, es necesario escucharlos y obsérvalos a detalle, ya que el propósito de las investigaciones cualitativas es mostrar la realidad tal como se está mostrando y no contar la historia que quiere ser escuchada o la que al investigador le gustaría encontrar.

Es imposible desprenderse de la subjetividad que poseemos como seres humanos, y este es el principal problema al que se enfrentan las investigaciones de tipo social, sin embargo, es decir que te desprendes de ella, cuando los datos obtenidos los interpretas al margen de los objetivos de la investigación y sin beneficios personales, sólo profesionales, situación que te remite directamente a la confiabilidad tanto del dato como de los resultados.

La confiabilidad se hace presente cuando el investigador muestra los instrumentos que permitieron la recogida de información y narra los hechos, así como el procedimiento para analizarlos y llegar a los resultados mostrados.

La validez, como tercera característica que requiere la investigación científica la otorga la congruencia y transversalidad de los objetivos de investigación en la teoría, instrumentos, recogida y análisis de información a la luz de los resultados.

En torno al tema, Goetz y LeCompte enumeran las categorías que presentan los estudios etnográficos para considerarse completos y científicos (1998, 58); y en los que se basa la presente investigación:

1. El foco y el fin del estudio, y las cuestiones que aborda.
2. El modelo o diseño de investigación utilizado y las razones de su elección.
3. Los participantes o sujetos del estudio y el (los) escenario(s) y contexto(s) investigado(s).
4. La experiencia del investigador y sus roles en el estudio.

5. Las estrategias de recogida de datos.
6. Las técnicas empleadas para el análisis de los datos.
7. Los descubrimientos del estudio: interpretación y aplicaciones.

El foco y el fin del estudio, y las cuestiones que aborda u objetivo de la investigación, así como el modelo o diseño de investigación utilizado y las razones de su elección ya han sido desarrolladas en los capítulos anteriores.

2.3 Los participantes o sujetos del estudio y el (los) escenario(s) y contexto(s) investigado(s).

El contexto de investigación está inmerso en la Facultad de Estudios Superiores Aragón, la quinta Facultad metropolitana de nuestra Universidad Nacional Autónoma de México. Creada en el municipio de Netzahualcóyotl, Estado de México, en enero de 1976 para descentralizar la educación profesional de Ciudad Universitaria y que la población del área metropolitana tuviese una oportunidad de estudios universitarios cercanos a su comunidad (UNAM Aragón, 2001).

La FES Aragón, la entonces Escuela Nacional de Estudios Profesionales Aragón abrió sus puertas con diez licenciaturas: Arquitectura, Derecho, Diseño Industrial, Economía, Ingeniería Civil, Ingeniería Mecánica Eléctrica, Pedagogía, Periodismo y Comunicación Colectiva, Relaciones Internacionales y Sociología. A 41 años de su creación, nuestra Facultad cuenta con 14 licenciaturas en las que se sumaron: Planificación para el Desarrollo Agropecuario, Ingeniería en Computación, Ingeniería Industrial, Ingeniería Mecánica, Ingeniería Eléctrica-Electrónica; 11 Posgrados, Sistema de Universidad Abierta y a Distancia, Educación Continua y un Centro de Lenguas Extranjeras (UNAM Aragón, 2001).

Las carreras que alberga se encuentran disgregadas en tres divisiones:

- Área de Humanidades y Artes (Arquitectura, Diseño Industrial y Pedagogía).

- Área de Ciencias Sociales (Derecho, Economía, Planificación para el Desarrollo Agropecuario, Periodismo y Comunicación Colectiva ahora Comunicación y Periodismo, Relaciones Internacionales y Sociología).
- Área de Ciencias Físico-Matemáticas y de las Ingenierías (Ingeniería en Computación, Ingeniería Civil, Ingeniería Industrial, Ingeniería Mecánica e Ingeniería Eléctrica-Electrónica).

La presente investigación en torno a las acciones de tutoría grupal, consideró a la División Físico-Matemáticas y de las Ingenierías, ya que la tutoría se considera parte de las demás Áreas Académicas por la naturaleza de sus carreras enfocadas al trabajo social, sin embargo, en las ingenierías este tema queda un poco de lado, aunado a que el propósito de la investigación es identificar cómo se lleva a cabo la tutoría grupal y por ser las ingenierías un campo poco explorado se vuelve más interesante la búsqueda.

Una vez seleccionada esta Área Académica, se decidió considerar a las cinco carreras que la integran. Durante el semestre 2016-I, sumaron 78 grupos con tutoría grupal según datos otorgados por jefaturas de carrera, 47 grupos en el turno matutino y 31 grupos en el vespertino, representados de la siguiente manera (Véase tabla 3):

Carrera	Turno Matutino	Turno Vespertino	Grupos con Tutoría
Ingeniería Civil (ICI)	8	6	14
Ingeniería en Computación (ICO)	19	16	35
Ingeniería Eléctrica-Electrónica (IEE)	7	4	11
Ingeniería Industrial (IID)	9	3	12
Ingeniería Mecánica (IME)	4	2	6

TOTAL	47	31	78
-------	----	----	----

Tabla 3. Total, de grupos con tutoría grupal en el Área de Ciencias Físico-Matemáticas y de las Ingenierías

(Datos proporcionados por las jefaturas de cada una de las ingenierías)

Sin embargo, para fines de la presente investigación y por el tiempo considerado para este estudio, para las visitas a los grupos de tutoría, fue necesario considerar la técnica de muestreo, que para estudios etnográficos es un “procedimiento abierto y *ad hoc*, y no un parámetro *a priori* del diseño” (Goetz y LeCompte, 1998: 90) como en los estudios cuantitativos. Para el muestreo, se tomó como base la identificación de características clave que permitirán la primera selección de la muestra.

Los etnógrafos suelen utilizar la selección basada en criterios a la hora de escoger el grupo o el escenario que van a estudiar. A partir de la determinación del problema y las cuestiones de la investigación y de la identificación de los factores empíricos y teóricos que los afectan, los investigadores de campo idean un conjunto de atributos o dimensiones que caractericen a un grupo o un escenario (Goetz y LeCompte, 1998, 94).

Una vez identificados los grupos de tutoría que cumplían con las siguientes características como pre-requisito para ser considerados en el estudio etnográfico:

- Que el grupo de tutoría fuera mayor a 10 alumnos.
- Que el tutor entregara su planeación de tutoría grupal al PIT.
- Que el tutor contara con más de dos semestres continuos como tutor grupal.

Ya identificados a los tutores con su grupo de tutoría que cumplieran con estos indicadores, se solicitó el acceso al aula para observar algunas de las acciones de tutoría ejercidas por el tutor hacia el grupo tutorado. En este momento los tutores

fueron denominados *porteros* porque son la figura de autoridad que dio acceso a los contextos de investigación; Taylor y Bogdan (2000: 37) mencionan, que quien otorga el permiso para entrar en una organización se le denomina *portero*.

La forma de obtener acceso al campo no fue sencilla, ya que se decidió informar a los *porteros* sobre la expectativa de la investigación y se les mencionó que el objetivo era únicamente observar la clase que tenían con el grupo actual; sin embargo, el investigador ya tenía conocimiento de que ese grupo era el grupo de tutoría y que el día de la observación se llevaría a cabo una acción tutorial. Esta última parte no fue comentada con el Profesor-tutor ya que lo que se pretendía era que el Profesor no se sintiera presionado y que diera su clase y la tutoría como normalmente la lleva.

Ya con el permiso de los *porteros* de diversos grupos y siguiendo a Taylor y Bogdan sobre la importancia de la selección del escenario, “el escenario ideal para la investigación es aquel en el cual el observador tiene fácil acceso, establece una buena relación inmediata con los informantes y recoger datos directamente relacionados con los intereses investigativos” (Taylor y Bogdan, 2000: 36); se tomaron como muestra para la observación y el estudio etnográfico sólo 21 grupos de tutoría, ya que en estos, el acceso fue permisivo por parte de los *porteros*, quedando como se muestra en la tabla 4.

CARRERA	Grupos seleccionados
Ingeniería Civil (ICI)	4
Ingeniería en Computación (ICO)	8
Ingeniería Industrial (IID)	4
Ingeniería Mecánica (IME)	2

Ingeniería Eléctrica-Electrónica (IEE)	3
TOTAL	21

Tabla 4. Grupos seleccionados como escenario para la observación etnográfica.

(Elaboración propia)

En los primeros días de observación en los grupos de tutoría, los tutores, de manera general me permitieron el acceso sin problema alguno y de hecho en algunos casos mencionaron que habría una actividad complementaria a la clase, haciendo mención a la tutoría.

En un inicio sólo se observó la clase de inicio a fin para que el *portero* del grupo de tutoría no preguntara el porqué de la elección para observar únicamente la tutoría. En la segunda sesión se tuvo un acercamiento más personalizado, investigador-portero, para preguntarle a groso modo qué pensaba de la tutoría y por qué programaba esa acción. Para la tercera observación de la acción de tutoría, el investigador utilizó un recurso más con el profesor-tutor, aplicó una entrevista semiestructurada de 6 preguntas y que conforme se obtenían respuesta modificaba su estructura.

2.4 Las estrategias de recogida de datos.

Los instrumentos para la recolección de información en la metodología cualitativa, son esenciales, ya que son el medio entre el investigador y fragmento de realidad o contexto de investigación. En esencia son los que brindan objetividad al estudio, ya todo lo que tiene que decir el contexto y sus sujetos de investigación queda plasmado en los instrumentos de investigación.

Los instrumentos pueden ser tan variados como la creatividad del investigador y lo que las necesidades del contexto requieran, sin embargo, cada instrumento debe cumplir un propósito a la luz de la investigación.

2.5 Instrumentos de investigación

Para dar cuenta de las acciones de tutoría en la FES Aragón, en el contexto de las Ingenierías durante el semestre 2016-I, las técnicas de recolección de datos es este estudio etnográfico fueron:

- Notas de campo
- Entrevista semiestructurada a tutores grupales
- Encuesta a alumnos tutorados

Las notas de campo permitieron un registro detallado de lo que ocurre en el contexto de la investigación, “se trata de describir los detalles de los diversos componentes sociales y sus relaciones durante la observación” (Sánchez, 2004:118). Es una descripción detallada entre lo particular y lo general, lo que hacen y lo que dicen los sujetos en relación con el objetivo de la investigación, en este caso las acciones de tutoría.

Lo importante de las notas de campo, es su sistematicidad, ya que permiten darles continuidad y seguimiento a las observaciones, Taylor y Bogdan (2000: 83) sugieren considerar los siguientes elementos en una nota de observación, mismos que se utilización para la construcción de las notas elaboradas en las Ingenierías de la FES Aragón:

1. Comenzar cada conjunto de notas con una carátula titulada, que debe incluir la fecha, el momento y lugar de la observación.
2. Incluir el diagrama del escenario al principio de las notas.
3. Dejar márgenes suficientemente amplios para comentarios del investigador y de otras personas.
4. Utilizar con frecuencia un punto y aparte.
5. Emplear comillas para registrar la voz de los sujetos de investigación tanto como resulte posible.
6. Usar seudónimos en nombre de personas y lugares.

Derivado de las anteriores estrategias, la plantilla utilizada para el registro de las notas de observación de las acciones de tutoría en las Ingenierías de la FES Aragón, se observa en la imagen 2.

		Clave de nota:
		Carrera:
		Fecha:
		Lugar:
		Grupo observado:
		Hora de inicio:
		Hora de termino:
Descripción del grupo observado		Notas del Investigador.

Imagen 2: Plantilla de las notas de campo (elaboración propia)

La clave de nota es una estrategia para guardar confidencialidad de los datos para futuras citas de los resultados de los grupos observados; para generar la clave se utilizó la nomenclatura de la fecha de observación y tres dígitos seriadados del número de observación realizada iniciando en 001. (Taylor R. y Bogdan, 2000)

Para el dato de la carrera se utilizó sólo las abreviaturas de las diferentes Ingenierías como se muestra a continuación:

Abreviatura	Carrera
ICI	Ingeniería Civil
ICO	Ingeniería en Computación
IID	Ingeniería Industrial
IME	Ingeniería Mecánica
IEE	Ingeniería Eléctrica-Electrónica

Tabla 5. Abreviaturas de las carreras de las Físico Matemáticas y de las Ingenierías

El dato de fechas se colocó el día que se realizó la observación con formato de dos dígitos para el día, dos dígitos para el mes y cuatro dígitos para el año, sin separación, ejemplo 03092015, que quiere decir que la observación se realizó el tres de septiembre de 2015.

Para el dato del lugar, sólo se colocó el aula de uso, “A” para el edificio y el número de salón, este dato de alguna manera es tal cual enumera sus aulas las FES Aragón. El dato de grupo observado utilizó una “M” si se trataba de un grupo del turno matutino o una “V” si se trataba de un grupo del turno vespertino seguido de los cuatro dígitos del grupo asignado por jefatura de carrera, ejemplo M1102.

Hora de inicio y hora de término, es un dato que se colocaba cuando el tutor ya iniciaba la tutoría o el espacio de tiempo donde el tutor comentaba que concluía la clase pero que debían esperarse para otra actividad programada para tutoría.

Estos datos: de la fecha a la hora de término, son datos importantes para llevar un registro sistémico y cuidadoso de sus notas.

El segundo apartado de la plantilla, que es la “Descripción del grupo observado” corresponde a la descripción detallada de la observación, donde se incluye el cómo sucede la interacción entre el tutor y sus alumnos, el tema que desarrollan

como acción de tutoría y las expresiones de ambos sujetos de investigación. Aunado a ello, el apartado derecho de la plantilla abre un espacio para registrar los sentimientos, interpretaciones, intuiciones, preconceptos y áreas futuras de indagación (Taylor y Bogdan, 2000: 83) por ello se le dio el nombre “Notas del Investigador”.

El segundo instrumento utilizado, fue la entrevista semiestructurada a tutores grupales, que para cuestiones de investigación reciben el nombre de informantes clave, siguiendo a Taylor y Bogdan:

Son aquellos que proporcionan al investigador una comprensión profunda del escenario, puesto que la investigación de campo está limitada en tiempo y alcances, los informantes clave puede narrar la historia del escenario y completar los conocimientos del investigador sobre lo que ocurre en el contexto (2000: 62).

Los informantes clave, corresponden a 16 tutores grupales que accedieron a ser entrevistados con la única petición que se guardara en confidencialidad su nombre y el grupo tutorado.

Se consideró como instrumento a la entrevista semiestructurada porque ésta permite la flexibilidad de las preguntas, así como la incorporación de nuevos cuestionamientos según las respuestas del informante clave.

Una entrevista flexible donde la secuencia y el tipo de pregunta es más abierta y libre, lo que permite que sea el entrevistado quien decida parcialmente los puntos, con el fin de crear una atmosfera de tolerancia, aceptación y comprensión (Vela, 2004: 71).

De esta manera, fue que se logró obtener mayor profundidad en las preguntas, ya que los Ingenieros se caracterizan por ser concretos y en ocasiones sus respuestas se limitaban a un no sé, lo desconozco o simplemente así lo hago.

A continuación, se presenta el guion de entrevista que permitió la interacción directa con los sujetos de investigación y actores de la tutoría. Véase imagen 3.

Guion de entrevista Profesor tutor grupal	
La presente entrevista tiene la intención de recabar información sobre las acciones de tutoría establecidas en las carrera de ingeniería de la FES Aragón. Los datos recuperados se utilizarán sólo con fines de investigación, cuidando siempre la confidencialidad del entrevistado.	
Clave de entrevista: _____	
I. Datos generales	
Carrera en la que figura como tutor grupal: _____	
Edad: _____	
Género: <input type="checkbox"/> Masculino <input type="checkbox"/> Femenino	
Nivel de estudios <input type="checkbox"/> Licenciatura <input type="checkbox"/> Maestría <input type="checkbox"/> Doctorado <input type="checkbox"/> Especialidad (<input type="checkbox"/> Otro _____	
Situación laboral: <input type="checkbox"/> Profesor de asignatura <input type="checkbox"/> Maestro de medio tiempo (<input type="checkbox"/> Maestro de tiempo completo <input type="checkbox"/> Otro _____	
II. Entrevista	
1. ¿Por qué se trabaja la tutoría grupal?	
2. ¿De qué manera considera que la tutoría grupal le ayuda al alumno?	
3. ¿Cómo planea la tutoría grupal que impartirá con el grupo que le fue asignado?	
4. ¿Qué tiempo destina para el trabajo de tutoría grupal?	
5. ¿Cuánto tiempo tiene ejerciendo la función de tutor?	
6. ¿Ha recibido cursos de formación para realizar la actividad de tutoría? ¿Cómo cuáles?	
¡GRACIAS POR SU PARTICIPACIÓN!	

Imagen 3 Entrevista a tutores (Elaboración propia)

La entrevista estuvo conformada por cuatro elementos: el primero que presenta el propósito de la entrevista y le informa al entrevistado que sus datos son confidenciales y únicamente se utilizarán con fines investigativos. El segundo

apartado es la clave de entrevista, que permitido llevar un orden de los registros y serviría como guía para citar las palabras del entrevistado en apartados posteriores de la investigación; esta clave está construida por:

- P: identificando que es un profesor el sujeto entrevistado.
- M o F: identificando el género.
- Número consecutivo de tres dígitos iniciando en 100.

El tercer elemento y primer apartado de la entrevista, corresponde a los datos generales que cumple el propósito de obtener algunos datos generales del tutor que permiten vislumbrar el perfil del tutor grupal asignado por las ingeniarías. Por último, el cuarto elemento y segundo apartado de la entrevista corresponde a las preguntas guía que, si bien aquí se presentan con un orden, al informante clave se le presentaban en momentos distintos de la conversación y en ocasiones con diferentes palabras, pero siempre sin perder de vista el propósito de la pregunta, mismo que se presentan en la tabla 6.

Pregunta	Propósito
1. ¿Por qué se trabaja la tutoría grupal?	Identificar los motivos por los que el profesor-tutor considera que debe trabajar tutoría grupal.
2. ¿De qué manera considera que la tutoría grupal le ayuda al alumno?	Identificar las situaciones por las que el tutor trabaja con los estudiantes un tipo de tutoría.
3. ¿Cómo planea la tutoría grupal que impartirá con el grupo que le fue asignado?	Identificar las formas de organización y criterios con los que el tutor planea una acción de tutoría.
4. ¿Qué tiempo destina para el trabajo de tutoría grupal?	Conocer los espacios y tiempos destinados para la acción tutorial.

<p>5. ¿Cuánto tiempo tiene ejerciendo la función de tutor?</p>	<p>Identificar en el perfil del tutor su experiencia en este rol.</p>
<p>6. ¿Ha recibido cursos de formación para realizar la actividad de tutoría? ¿Cómo cuáles?</p>	<p>Conocer la formación que ha tenido como tutor durante.</p>

Tabla 5. Entrevista a tutores grupales. (Elaboración propia)

La forma de aplicación de esta entrevista fue cara a cara con el permiso de los *informantes clave* para grabar la misma y que no se omitieran datos o situaciones importantes que los mismos comentaban; posteriormente se registraba en formato de texto ambas voces, es decir, tanto las preguntas como su respuesta.

El tercer instrumento utilizado fue la entrevista estructurada a alumnos, que se diferencia de la anterior (entrevista semiestructurada) por que la libertad de las preguntas se pierde, ya que este tipo de entrevista debe seguir el orden con el que se construyen las interrogantes.

Al respecto Fontana y Frey (1994: 363) señalan que esta clase de entrevistas hace referencia a situaciones en las cuales un entrevistador pregunta a cada entrevistado una serie preestablecida de preguntas con un conjunto limitado de categorías de respuestas. Las respuestas son registradas de acuerdo con códigos determinados por el propio entrevistador o por el director del proyecto de investigación. Todos los entrevistados reciben el mismo conjunto de preguntas en el mismo orden o secuencia (Fontana y Frey, 1994 citados en Vela, 2004:69).

A continuación, se presenta el guion de entrevista dirigido a alumnos que son los sujetos que reciben la acción de tutoría, véase imagen 4.

<p style="text-align: center;">Guion de entrevista Alumnos tutorados</p> <p>La presente entrevista tiene la intención de recabar información sobre las acciones de tutoría establecidas en las carrera de ingeniería de la FES Aragón. Los datos recuperados se utilizarán sólo con fines de investigación, cuidando siempre la confidencialidad del entrevistado.</p> <p style="text-align: right;">Clave de entrevista: _____</p> <p>Instrucciones: Coloca un número en el paréntesis según la respuesta que consideres correcta y que de acuerdo a tu situación personal o experiencia, considere más adecuada. En las preguntas de respuesta abierta, argumenta tu respuesta.</p> <p>I. Datos generales:</p> <p>Carrera a la que perteneces: _____</p> <p>Semestre que cursas actualmente: _____</p> <p>Edad: _____</p> <p>Género: () Masculino () Femenino</p>
--

I. Entrevista

1.- ¿En qué medida conoces los beneficios que para tu formación académica te ofrece el Programa Institucional de Tutorías? ()

1. Mucho
2. Regular
3. Poco
4. Nada

2.- ¿El apoyo del tutor te ha beneficiado para tu formación académica? ()

1. Mucho
2. Regular
3. Poco
4. Nada

3.- ¿Las tutorías han apoyado el desarrollo de tu formación integral? ()

1. Mucho
2. Regular
3. Poco
3. Nada

4.- ¿Fue fácil localizar a tu tutor para las sesiones de trabajo acordadas? ()

1. Siempre
2. Casi siempre
3. Rara vez
4. Nunca

5.- ¿Qué características debería tener un profesor para ser asignado tutor?

6.- ¿Te gusto el trabajo realizado por tu tutor durante el semestre?

7.- ¿Quién te informa que tienes un tutor?

¡GRACIAS POR TU PARTICIPACIÓN!

El instrumento, está constituido por seis apartados. El primero es el propósito con el que fue construido y la nota aclaratoria de que los datos capturados se utilizaran sólo con fines investigativos. El segundo apartado es la clave de la entrevista, que con la misma lógica que la clave de entrevista de profesores sirve para ordenar y hacer uso de las expresiones de los alumnos entrevistados en un futuro; esta clave se construye con la siguiente nomenclatura:

- A: identificando que es un alumno el sujeto entrevistado.
- M o F: identificando el género.
- Número consecutivo de tres dígitos iniciando en 200.

El tercer apartado son las instrucciones del instrumento, ya que esta entrevista estructurada fue repartida entre los estudiantes para ser llenada a puño y letra. El cuarto apartado intenta recuperar algunos datos generales de los alumnos entrevistados. El quinto y sexto apartado presenta las preguntas del guion de entrevista, el primero con un orden de preguntas cerradas y el segundo compuesto por tres preguntas abiertas, donde lo que se pretende es recuperar la voz de los estudiantes en relación con la acción de tutorías en las que estuvieron presentes.

Se decidió que, para captar a mayor cantidad de alumnos posibles, la entrevista estructurada sería entregada a cada alumno para su captura, por lo que al azar se eligieron 10 de los 21 grupos observados, sin embargo, antes de su aplicación se les comento a estos el propósito del instrumento y su apoyo para llenarlo, pero su colaboración no sería forzada, situación por la que no todo el grupo participó. Por último, sólo se consideraron 41 entrevistas para el análisis de la información porque en suma eran las que contenían el 100% de preguntas contestadas.

La decisión de considerar sólo las entrevistas completas fue porque al igual que la de los tutores cada reactivo cumple un propósito, mismos que se desglosan a continuación (véase tabla 7):

Tabla 6: Entrevista a alumnos tutorados. (Elaboración propia)

Pregunta	Propósito
1. ¿En qué medida conoces los beneficios que para tu formación académica te ofrece el Programa Institucional de Tutorías?	Reconocer en el alumno el beneficio de la tutoría desde el Programa Institucional.
2. ¿El apoyo del tutor te ha beneficiado para tu formación académica?	Identificar si para el alumno ha sido significativa la intervención de los tutores que ha tenido.
3. ¿Las tutorías han apoyado el desarrollo de tu formación integral?	Identificar un rango en donde la tutoría ha sido significativa para el alumno.
4. ¿Fue fácil localizar a tu tutor para las sesiones de trabajo acordadas?	Identificar la frecuencia con la que el alumno se encuentra con su tutor.
5. ¿Qué características debería tener un profesor para ser asignado tutor?	Reconocer las características del tutor desde la voz del alumno.
6. ¿Te gusto el trabajo realizado por tu tutor durante el semestre?	Identificar si para el alumno es significativa la acción de tutoría llevada a cabo durante este semestre.
7. ¿Quién te informa que tienes un tutor?	Reconocer de la voz de los alumnos cómo identifican ellos a su tutor.

2.6 La experiencia del investigador y sus roles en el estudio

Como investigador, iniciar un trabajo de campo es de suma responsabilidad, no sólo con los objetivos de la investigación sino con el contexto en sí, entiendo como contexto al espacio, los tiempos y por supuesto los sujetos involucrados.

Realizar observaciones y entrevistas en las carreras de Ingeniería de la FES Aragón, trajo consigo, que en un principio se pensara en la observación limitada y no participante, y que se tuviera que cambiar de este tipo de pensamiento, ya que el estudio etnográfico y la interacción con los tutores y alumnos demandan una participación activa, ya que en algún momento se preguntó sobre los propósitos de la investigación o cuestionaron sobre otros tópicos. De aquí que el papel como investigador fue como observador participante, que siguiendo a Goetz y LeCompte comentan:

La observación participante es la principal técnica etnográfica de recogida de datos. El investigador pasa todo el tiempo posible con los individuos que estudia y vive del mismo modo que ellos. Toma parte en su existencia cotidiana y refleja sus interacciones y actividades en notas de campo que toma en el momento o inmediatamente después de producirse los fenómenos (1998: 126).

Una vez inmerso en la cultura estudiantil y del trabajo de grupo, es casi imposible pasar desapercibido ya que en primera instancia los alumnos ya se conocen y el profesor comienza a identificarlos y aunado a ello más del 50% de los grupos visitados contaba con un cupo limitado de lugares para sentarse.

Las visitas a grupos de tutoría, aunque pareciera que fueron pocas por que hablo de tres visitas por grupo, son esenciales para la labor de campo, ya que dieron pauta a involucrarse en la dinámica de grupos, tal y como la desarrollan cotidianamente, además de percibir las “conductas y las conversaciones, la participación y el retraimiento, la comunicación y el silencio de las personas” (Sánchez, 2004: 100).

La observación participante es una estrategia muy completa que si bien permite la interacción con los sujetos de investigación, permite obtener tantos datos como uno los desee y de diversos tópicos como la atención y registro lo permitan. Por ello, se optó por la técnica de notas de campo donde se registró cada una de las observaciones de manera sistemática, en ocasiones al terminar la acción de tutoría, en ocasiones al momento de la observación.

Las notas de campo son una labor compleja en la que la experiencia es el principal apoyo, ya que una observación de 10 minutos puede resultar en una nota de tres cuartillas o más. Además de la necesidad de tener los sentidos muy alerta y percibir palabras, gestos y hasta actitudes detonadoras de que la acción de tutoría se dirija a cubrir el objetivo formativo o se desvirtúe del trabajo realizado.

Tomando en cuenta la experiencia, existen tres momentos importantes en el trabajo de investigación:

- La entrada al campo
- La delimitación de la estancia
- La retirada

En la entrada al campo o acceso al contexto de investigación, fue la experiencia, la primera limitante personal a romper, ya que existen tabús o ideologías que limitan la interacción entre las personas y un miedo al rechazo; pese a que cuando uno decide hacer investigación está consciente de que debe superar esos temores y juicios, como persona sabes que existen y están latentes. Sin embargo, estar seguro y tener muy delimitado el objeto de la investigación permite que en *el establecimiento del rapport* el investigador se sienta seguro y comunique con claridad los objetivos, y así dentro de la primera interacción o *rapport* como señala Sánchez (2004: 105) “se genere una sensación de realización y estímulo para el investigador”.

En el caso de la presente investigación, el report se presentó en varias ocasiones, ya que *los porteros* sumaron 30, aunque finalmente sólo 21 accedieron al estudio; y a eso me refiero al decir que se deben vencer los miedos, ya que no todos están dispuestos a cooperar, aunque el fin sea académico y/o institucional.

El segundo momento, se comprendió en la estancia de investigación durante las tres visitas en los grupos de tutoría, ya que tanto los alumnos como los profesores se sienten vigilados y los cuestionamientos se hacen presentes. Lo más importante durante dichos cuestionamientos es no predecir a los sujetos de investigación ni prepararlos para que en el transcurso de la investigación ellos se acostumbren a la presencia y puedan reflejar lo que son en el día a día. Situación que es un tanto compleja porque pareciera que la ética del investigador se pone en juego, al hablar con la verdad, pero no dar detalles.

Durante la estancia de la fase de observación, también es importante mantener la distancia, tanto con profesores como alumnos, y es una situación disímil, que te hagan parte de la cultura pero que se respeten los límites.

En la interacción social, el investigador debe mantener la distancia necesaria respecto a los sentimientos e intereses del grupo social. Sólo cuando uno está al margen de las ilusiones y miedos del grupo puede mantener una actitud crítica en relación con las opiniones y conductas que son aceptadas casi sin discusión por los sujetos de investigación (Sánchez, 2004: 105).

Esos límites o distancia, es la que permite ser más claro, conciso y objetivo en las notas de observación, porque una vez que se involucran los sentimientos, al describir la acción ocurrida se justifican las palabras y las acciones, o se enaltece demás el trabajo.

Por último, la retirada o abandono del contexto de investigación. Esta etapa pese a que por los tiempos del semestre administrativamente en la FES Aragón con los sujetos de investigación ya se percibía un clima de cierre, fue también un

momento sustancial para el investigador, ya que en esta etapa requería abiertamente escuchar las voces de los tutores y de los alumnos tutorados en los diferentes grupos de observación. Por lo tanto, más que la despedida, el hecho de solicitar una vez más la colaboración de ambos actores de la tutoría abrió una interacción y ciertos grados de confianza que darían pie a profundizar en las expectativas y sentidos que construye cada sujeto en pro de la tutoría y de la acción tutorial en sí, pero los alcances de esta investigación ya estaban delimitados.

2.7 El análisis de los datos: la estrategia del investigador.

El análisis de datos es el trabajo de escritorio que todo investigador debe realizar para dar cuenta de los hallazgos de su investigación. En este caso, las acciones de tutoría grupal en la FES Aragón que se indagaron con soporte del método etnográfico, refiere que para el análisis etnográfico es necesaria una interacción de variables empíricas (Goetz y LeCompte, 1998, 35) para teorizar sobre la realidad e interpretarla a la luz de los datos obtenidos durante el proceso de investigación.

Una herramienta digital fundamental para esta investigación, por lo que se eligieron los programas de Word y Excel. El primero porque permitió la captura de las entrevistas a tutores grupales y alumnos tutorados, así como de las notas de observación en la plantilla anteriormente presentada; y el segundo para ordenar las respuestas de ambos tipos de instrumentos y así configurar el vaciado de categorías identificadas.

En Word o documento de texto, la captura es una tarea que permite sistematizar toda la información y tenerla en un sólo formato por dos razones valiosas: 1) manipularla para el posterior análisis de la información y 2) resguardarla por duplicado ya que representa el esfuerzo de meses de investigación (véase imagen 4).

Clave de nota:21092015009
Carrera: IME
Fecha: 21092015
Lugar: A-304
Grupo observado:5102
Hora de inicio: 8:30
Hora de termino:9:05

Descripción del grupo observado	Notas del Investigador.
<p>El tutor del grupo dio indicación a 9 alumnos presentes (8 hombres y 1 mujer) que para iniciar la clase de hoy revisarían un contenido de las tutorías que debían tomar y pregunto a los alumnos si alguno de ellos ya había tomado tutoría en alguna ocasión, se detuvo a escuchar a los alumnos.</p> <p>El alumno de la primera fila comento que anteriormente había tenido un tutor que les programa pláticas de bolsa de trabajo y que a veces eran interesantes.</p> <p>El alumno dos, que era la única mujer del grupo, comentó que ella tenía beca y esos motivos tenía a un tutor que le firmaba una hoja que debía entregar en el Programa de Tutorías cada fin de mes para que no le quitaran la beca y que los temas que llegaba a tratar con él básicamente eran si no tenía materias reprobadas y les sugería libros de consulta o profesores para inscribir algunas asignaturas, que sólo en una ocasión la había mandado a tomar un curso <u>intersemestral</u> en otra carrera y que sí le había gustado, sólo que como ese profesor ya no le daba clases a veces se le complicaba encontrarlo.</p>	<p>Comentarios de los alumnos sobre la tutoría</p>

Imagen 5. Notas de campo (captura de pantalla)

La manipulación de los datos y segmentación de los mismos, se realizó en Excel como base de datos, este proceso representa el trabajo de análisis de las respuestas en cada uno de los reactivos de todos los sujetos entrevistados y las observaciones realizadas para identificar los elementos reiterativos en ambos tipos de datos, lo que Goetz y LeCompte llaman *establecimiento de las unidades de análisis*.

El descubrimiento o establecimiento de las unidades de análisis es una de las tareas importantes del tratamiento de datos etnográficos. Las unidades analíticas cumplen una doble función en el proceso de investigación. En primer lugar, son divisiones perceptivas que guían la recogida de datos... En segundo lugar, son medios de convertir los datos brutos en subconjuntos manejables. (1998, 176).

Para realizar los subconjuntos, se identificó el mismo número de pregunta de cada entrevista y se realizó una base para respuestas de alumnos y otra de respuestas de profesores, véase ejemplo de la base en la imagen 6 Y 7.

Imagen 6. Respuestas de los alumnos. (Captura de pantalla)

	A	B	C
5.- ¿Qué características debería tener un profesor para ser asignado tutor?	5.- ¿Te gusto el trabajo realizado por tu tutor durante el semestre?	7.- ¿Quién te informa que tienes un tutor?	
1 No lo sé, creo que eso lo hace jefatura de carrera, pero debería el tutor el que quiera trabajar.	Buena no trabajamos mucho de tutoría pero el profesor es bueno.	El mismo tutor se presenta.	
2 Abierto como amigable y que este dispuesto a ayudar	El maestro imparte sólo la asignatura, de tutoría sólo pregunta que si tenemos dudas.	Este año acudio una persona del PIT a darnos una platica de tutorias y nos dijo que él era el tutor.	
3 Interesado en las dudas de los alumnos aunque en ocasiones parecen burdas, si el alumno pregunta es por que no sabe.	La verdad fue poco lo que trabajamos de tutoría, el profe sólo preguntaba que si teniamos dudas y se quedaba con los que decian que sí	Un compañero me dijo que el profesor se presento.	
4 Que acepte las propuestas para trabajar tutoria y que le interese lo que se va a trabajar.	Me gusto que llevara a otro personal a darnos platicas por que la verdad conocer los servicios y decirles nuestras dudas ayuda mucho	El profesor solo y también comento que no estaba seguro lo que debia hacer, pero que iba a investigar y nos informaba.	
5 Interesado en los alumnos.	Las platicas que nos dieron fueron interesantes pero deberian hacerlas más practicas o con casos reales.	Yo le pregunte al maestro por que tengo beca y me dijo que investigara si él debía firmar mi hoja o si yo tenia que buscar a otro maestro.	
6 Que domine su materia y sea abierto, como que se le tenga respeto y confianza.	Siento que le falta empatia al profe para que le tengamos confianza de preguntar cosa de tipo personal, por ejemplo yo me quede con muchas dudas pero la verdad me daba como miedo preguntar y también que mis compañeros se burlaran	Una persona del programa de tutorias	
7			

Imagen 7. Respuestas de los tutores. (Captura de pantalla)

	B	C	D	E
1	1. ¿Por qué se trabaja la tutoría grupal?	2. ¿De qué manera considera que la tutoría grupal le ayuda al alumno?	3. ¿Cómo planea la tutoría grupal que impartirá con el grupo que le fue asignado?	4. ¿Qué tiempo destina para el trabajo de tutoría grupal?
1	Por que jefatura nos asigna como tutores	Creo que son apoyos para que ellos puedan aprender a organizarse o saber a quien preguntar si tienen dudas de la carrera o de la Universidad, pero que también los podemos canalizar si notas que tienen problemas personales.	Ya llevo varios años como tutor, no sé por que siempre me elijan a mí, pero al principio sólo les preguntaba a los alumnos si tenían dudas o les preguntaba de sus materias, después una persona del Programa de Tutorías me entrego una planeación que dijo que tenía que seguir para ese grupo y pues hay cosas que si necesitan los ingenieros y otras que la verdad no les interesa.	15 o 20 minutos de la clase.
2	Por jefatura, ellos nos indican que debemos ser tutores	No sé si les ayuda, los jóvenes cada vez son más apáticos y aunque uno les pregunte si tienen dudas ellos rara vez las expresan o quizá sea porque a uno no le tienen la confianza, no sé, yo así los veo, apáticos.	Hizo unas platicas con una personal del Programa de Tutorías, ellos nos apoyan y nos indican que se les puede dar por mes.	Nos hemos llevado hasta una hora pero depende del tema.
3	Bueno, el Programa de Tutorías nos visita cuando inicia el semestre y nos dicen que jefatura nos asignó como tutores.	A conocer todos los programas que la Universidad les ofrece y pues que en cierta medida los aprovechen.	En ocasiones les pregunto a los alumnos que dudas tienen de su carrera o si en alguna materia van mal, pero en general yo los observo y platicamos abiertamente, me tienen confianza, soy un profesor que no le tiene miedo a lo que digan los chicos, ya los conocemos.	De 10 minutos a media hora, a los jóvenes les gusta que los escuchem.
4	La tutoría les ayuda a los muchachos a desarrollar las dudas o a aprender	A mostrar sus dudas de la carrera por que a veces no saben cómo inscribir	Yo les hablo de lo que la carrera les va a dar si ellos le hechan ganas y luego	30 minutos aproximadamente

Posteriormente los elementos comunes entre las entrevistas y las observaciones se identificaron con diferentes colores, tanto las palabras como las acciones semejantes y se realizó una tabla con la diferenciación de colores, todos los amarillos juntos, los verdes, los rojos y los azules. A continuación, se presenta un ejemplo de este ejercicio, véase imagen 8.

Asignación de color por eje
Porqué la tutoría
Qué sucede
Cómo se dan las sesiones
Para qué la sesión de tutoría

durante el semestre?			asignación	Observaciones
Bueno no trabajamos mucho de tutoría pero el profesor es bueno.	El mismo tutor se presenta.	Por que jefatura nos asigna como tutores		Los espacios donde se realiza la Tutoría son los mismos en los que se imparten las sesiones de las clases, en la mayoría de los días que se tienen las sesiones tutoriales el tiempo no lo permite, y cuando comentamos con las sesiones el profesor de la siguiente clase ya está solicitando el espacio, por lo que se tienen que cancelar las sesiones de tutoría
El maestro imparte sólo la asignatura, de tutoría sólo pregunta que si tenemos dudas.	Este año acudio una persona del PIT a damos una platica de tutorias y nos dijo que él era el tutor.	Por jefatura, ellos nos indican que debemos ser tutores	Pido unas platicas con una personal del Programa de Tutorías, ellos nos apoyan y nos indican qué se les puede dar por mes.	No sé exactamente cómo dar una sesión de tutoría, solo lo que he podido leer en algunos archivo obtenidos de internet, también tomaba un curso en línea de la misma Universidad pero no lo concluí, el Programa de Tutorías me envió información pero la verdad no sé muy para qué me sirve o cómo utilizarlo
Me gusto que llevara a otro personal a damos platicas por que la verdad conocer los servicios y decirles nuestras dudas ayuda mucho	El profesor solo y también comento que no estaba seguro lo que debía hacer, pero que iba a investigar y nos informaba.	La tutoría les ayuda a los muchachos a sobrellevar las dudas y además jefatura me asigna como tutor	Las generaciones son muy parecidas entonces como ya llevo algunos años dando clase enfoco la tutoría a los problemas o dudas que ya sé que presentan los alumnos	
Las platicas que nos dieron fueron interesantes pero deberían hacerlas más practicas o con casos reales.	Yo le pregunte al maestro por que tengo beca y me dijo que investigara si él debía firmar mi hoja o oyo tenía que buscar a otro maestro.	A mi me gusta ser tutor, siempre aunque no me pongan en jefatura si los jovenes me preguntan procuro auxiliarlos y solucionar sus dudas.	Intento estar pendiente de sus inquietudes o problemas con esta asignatura o con otras y hasta con sus tramites de extraordinarios	
Siento que le falta empatia al profe para que le tengamos confianza de preguntar cosa de tipo personal, por ejemplo yo me quede con		el porqué de la tutoría grupal no se tiene claro, supongo que institucionalmente se tiene ese concepto por el número de		

Imagen 8. Identificación de diálogos y acciones semejantes en el ejercicio de colores. (Captura de pantalla)

Una vez agrupados los colores de los diálogos y las observaciones obtenidas, siguió un trabajo de relectura por grupos, y ajustar los hallazgos o cambiarlos de grupo, este ejercicio como contrastación de que lo analizado correspondía a la lógica del pensamiento que los agrupa. Posterior al trabajo de contrastación se requirió de un par de días para dejar descansar a los datos y al retomarlos determinar los vínculos y sus relaciones internas para que en un concepto o una idea breve se pudieran desarrollar los argumentos teóricos que las envuelven como elementos encontrados en el contexto de investigación.

Dichos conceptos o idea son entendidos como ejes de análisis, que en la presente investigación se identificaron cuatro:

- ¿Por qué atender a la sesión de tutoría grupal?
- ¿Qué sucede en la sesión de tutoría grupal?
- ¿Cómo sucede la sesión tutorial grupal?
- ¿Para qué la sesión de tutoría grupal?

3 Capítulo III

Los descubrimientos del estudio: Resultados del estudio etnográfico en las acciones de tutoría grupal.

Para llevar a cabo las acciones de tutoría, son indispensables dos actores: el tutor o guía y el tutorado o aprendiz. En la FES Aragón el Programa Institucional de Tutorías considera en la tutoría grupal o en la individual al profesor como el tutor y al alumno o alumnos como tutorados. Cada actor construye su significado de la tutoría y cada uno la expresa a su manera, sin embargo, entre ellos se desarrollan las acciones de tutoría, objeto de estudio de la presente investigación.

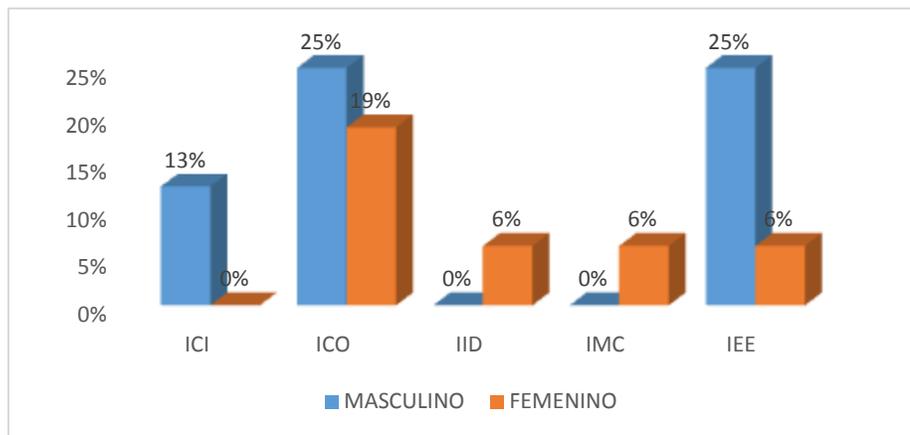
El tutor como figura que guía y del que depende la acción de tutoría grupal, se convirtió en un eje nodal de la investigación. No todos los profesores son tutores, y los que lo son figuran tanto como sujetos de investigación como informantes clave, ya que sus testimonios relevan la cultura de la Fes Aragón. Es necesario, por todo lo anterior reconocer el perfil del tutor, respecto a lo que ANUIES propone que:

El tutor orienta, asesora y acompaña al estudiante durante su proceso de enseñanza-aprendizaje, desde la perspectiva de conducirlo hacia su formación integral, lo que significa estimular en él la capacidad de hacerse responsable de su aprendizaje y de su formación.

Asimismo, conviene que sea un profesor o investigador dotado de una amplia experiencia académica, que le permitan desarrollar eficiente y eficazmente la docencia o la investigación y que además estas actividades estén vinculadas con el área en la que se encuentran inscritos sus tutorados (ANUIES, 2001:16).

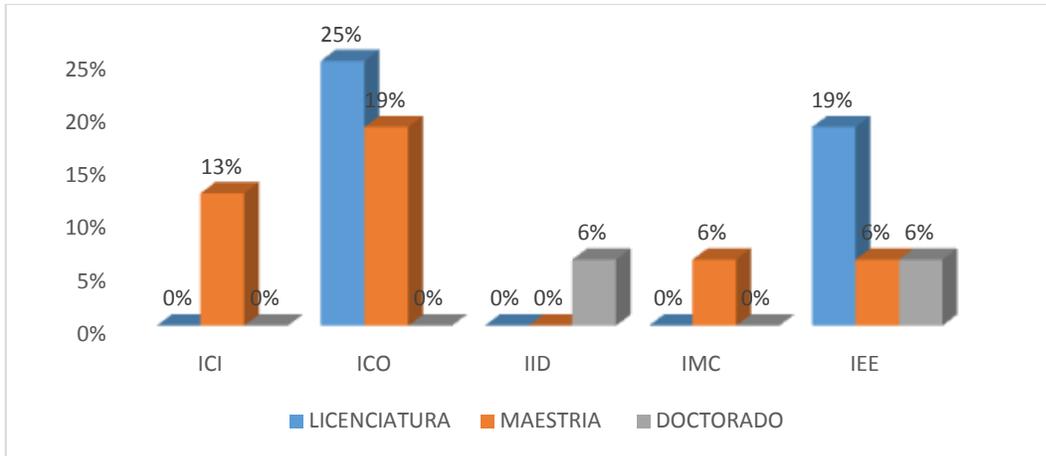
Para el caso de la Fes Aragón el perfil del Tutor no se aleja de este concepto, considerando las circunstancias de todo el proceso de la tutoría y asignación de tutores, así como las circunstancias con las que se cuenta en la Fes Aragón.

Al momento de la investigación el perfil del tutor que ejerce la tutoría grupal dentro de la FES Aragón, se resaltan algunos puntos clave, gracias a la encuesta realizada para esta investigación tales como; que la mayor participación de los tutores son del sexo masculino con una representación del 63% entre las 5 Ingenierías y sólo el 47% de mujeres, esto según la encuesta realizada a profesores durante esta investigación quedando los porcentajes desglosados como se muestra en la gráfica 1.



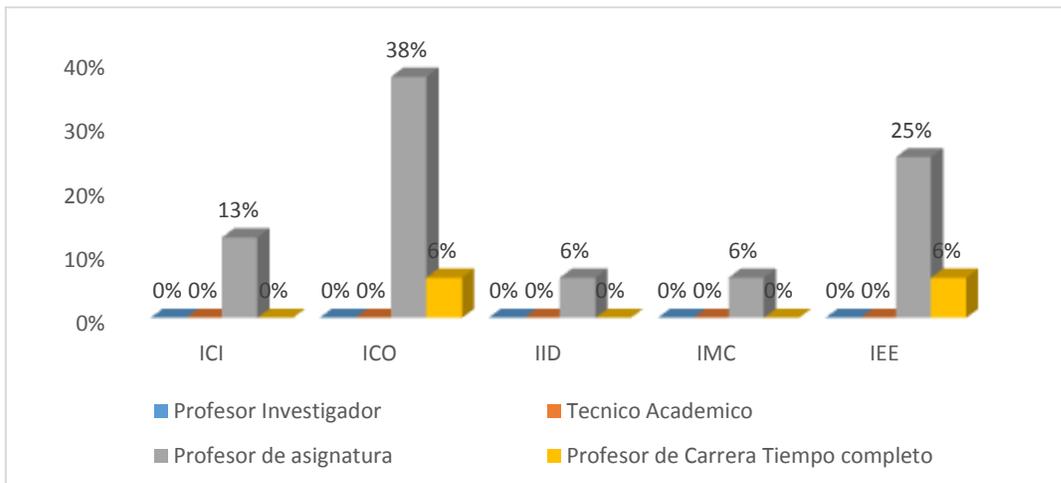
Gráfica 1. Representación del género por carrera.

Se demostró también que hay una buena formación entre los tutores de las diferentes Ingenierías de la Fes Aragón ya que los grados de estudio son variables, pero, se muestra que el nivel de licenciatura tiene una representatividad del 44% al igual que el nivel maestría, además de considerar a los profesores que cuentan con un doctorado son alrededor del 12%, véase el desglose por carreras de Ingeniería en la gráfica 2:



Gráfica 2. Nivel de estudios de los tutores.

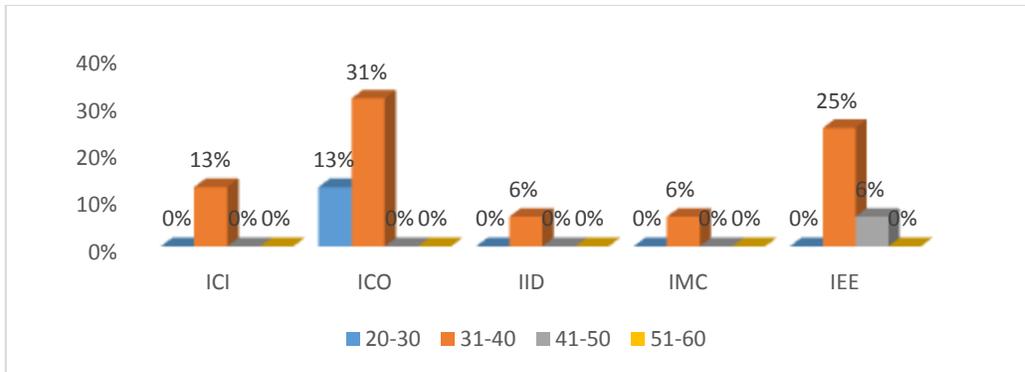
Un punto de suma importancia que reveló este estudio se observa que el mayor número de los profesores entrevistados, con un porcentaje del 88% se encuentran como profesores de asignatura y solamente un 13% de estos tienen plazas como Profesores de tiempo completo (véase gráfica 3).



Gráfica 3. Situación laboral.

Como se mencionó al principio, tenemos profesores que cuentan con los conocimientos necesarios de su área al tener grados de estudio suficiente para poder impartir las sesiones de tutoría.

Por otro lado, las edades de los tutores se encuentran en un rango de edad de entre los 31 y 40 años, esto entre las edades de mayor porcentaje como se denota en la encuesta realizada a los mismos, véase gráfico 4.



Gráfica 4: Rango de edad Profesor-Tutor Grupal

Concluyendo, el perfil del Tutor de la FES Aragón es el de un profesor de género masculino, con edad entre los 31 a 40 años y un nivel de estudios entre Licenciatura o Maestría.

Por otro lado, los alumnos comentaron las características que desde su punto de vista debía tener un tutor, entre las que destacan:

- Amable
- Que se pueda hablar con él de cualquier tema
- Interesado en los alumnos
- Que domine la materia
- Que tenga paciencia
- Amigable

3.1 ¿Por qué atender a la sesión de tutoría grupal?

La tutoría académica está orientada a reforzar la práctica de la docencia, brindando a los estudiantes atención personalizada o grupal durante su proceso formativo, con el propósito de detectar de manera oportuna y clara los factores de riesgo que pueden afectar el desempeño académico de los estudiantes (Universidad de Guadalajara, 2017)

En este sentido y a nivel académico la Facultad de Estudios Superiores Aragón tiene como misión “formar integralmente profesionistas en los niveles de licenciatura y posgrado; con programas académicos... sustentados por docentes comprometidos en la consecución de logros continuos de superación” (UNAM FES Aragón, 2017).

La tutoría grupal para Rodríguez (2004) tiene diversas situaciones entre las que destacan:

- La tutoría grupal orientada a generar un sistema de apoyos para el correcto desarrollo académico de los estudiantes (información sobre el “sistema”, planificación del currículum, organización de la actividad y trabajo académico, etc.).
- La tutoría como estrategia para facilitar la adquisición y desarrollo de competencias de trabajo en grupo.
- La tutoría orientada al aspecto social, tanto por lo que respecta al ámbito de las relaciones entre iguales y su repercusión en el proceso de formación, como a las relaciones alumnado-profesorado en los aspectos no estrictamente académicos.
- La tutoría asociada a la transición al mundo del trabajo, a partir de la previa generación de un proyecto profesional cuyo diseño se inicia en los años de formación universitaria

En la Fes Aragón el desarrollo de esta tarea profesional no se fundamenta en un modelo institucional o estandarizado, este se encuentra fundamentado en un marco teórico conceptual que toma en cuenta tanto la estructura de la universidad como los procesos en lo que está basada la formación del estudiante.

Cabe destacar que el tipo de tutorías que se pretende potenciar en el PIT es aquella que genere un proceso de inducción al estudiante en el inicio de su nueva carrera. No sólo se trata de apoyar académicamente al alumno, sino también de integrarlo en la comunidad universitaria y superar exitosamente la experiencia.

El hecho de saber que el alumno cuenta con un respaldo permanente, con un guía en su camino, le hace sentir más integrado y mucho más seguro de sí mismo. Por el lado emocional, si en esta etapa de la juventud los estudiantes están inmersos en un ambiente educativo, acompañados, orientados, asesorados, el desarrollo emocional y social, aparte del cognitivo que se espera que el alumno siga adquiriendo en sus procesos de aprendizaje, estarán, sin lugar a dudas, en el mejor estado para continuar desarrollándose.

Como parte de este proceso de apoyo y/o acompañamiento, los profesores-tutores tienen que cumplir un protocolo de asesoría, dentro de las cuales se incluye el registro y seguimiento de los alumnos- tutorados, mediante un formato de asistencia y un registro de las sesiones y el quehacer de estas.

A su vez los alumnos cuentan con un proceso para dar seguimiento a su tutoría, este proceso contempla un formato en el cual ingresan los datos de su actuar durante el proceso tutorial y que debe ser registrado por el PIT.

A lo largo de esta investigación se denotó el hecho de que los Tutores cuentan con una labor muy importante, la cual es primordialmente el hecho de educar o mejor dicho inculcar una serie de conocimientos en los cuales estos son expertos, pero además dentro de ese espacio de enseñanza-aprendizaje, existe el hecho de que se tiene el compromiso de atender las cuestiones de tipo administrativo que por ende tiene la institución, tales como la asignación de los profesores que fungirán como tutores así como el seguimiento y evaluación de la labor tutorial, en este sentido se le pregunto al tutor si conocía el ¿porqué de la tutoría grupal? y el profesor-tutor (PF101) menciona que:

... A nosotros nos informan que seremos tutores ya en el curso del semestre, cuando ya estamos dando clases, por lo que no entendemos el proceso, ni de selección de tutor y mucho menos el proceso del porque dar la tutoría de forma grupal...

El profesor PF106 en la misma pregunta indicó:

... el porqué de la tutoría grupal no se tiene claro, supongo que institucionalmente se tiene ese concepto por el número de estudiantes que tenemos por grupo y que a su vez sería más versátil el poder atender a más número de estos...

En otro caso el profesor PM111 mencionó:

... La tutoría grupal es el medio por el cual un Profesor o tutor puede atender en mayor medida las necesidades más comunes de un grupo de alumnos, como por ejemplo, dudas respecto a un proyecto de una asignatura en particular y en la cual se puede brindar asesoría...

Con esto podemos apreciar en gran medida que los profesores-tutores cuentan con una limitada información y/o formación en cuanto a las tutorías, sus procesos, sus acciones y hasta en las herramientas que estos podrían utilizar ya que no se tiene claro el trabajo que se pretende realizar con la tutoría grupal.

Se habla entonces de desarrollar un proceso de formación docente en donde el aspecto principal a detonar sea el de las tutorías, ya que el profesor está dedicado principalmente a la transmisión de conocimientos, pero debe tender a convertirse en un tutor, como lo refiere el profesor PM107:

...De hecho estamos comprometidos con la formación del estudiante y no sólo a ser profesores cuya acción se limite a transmitir los conocimientos específicos de su disciplina, tenemos mucho que hacer revisando nuestros cursos de formación...

El docente debe convertirse en tutor, en un proceso en donde los estudiantes buscan adquirir y los tutores ayudan a adquirir; los estudiantes aprenden haciendo y sus profesores funcionan más como tutores o guías que como profesores, por lo tanto una de las funciones del docente es convertirse en guía y modelo de sus alumnos. Por lo tanto, el por qué atender a la tutoría grupal no sólo debe tener en

cuenta el cumplimiento de un programa académico, sino que debe crear en el estudiante el entusiasmo y la pasión por el proceso de aprendizaje.

Por lo tanto, el por qué trabajar sesiones de tutoría, es tan importante como la propia labor del profesor que imparte una asignatura en cualquier carrera, lograr que el alumno desarrolle y alcance los conocimientos necesarios para salir adelante; tarea en la que los profesores-tutores están conscientes pero que si lo hicieran con conocimiento de causa y con una interrelación no sólo de su asignatura sino de todo lo que requiere el estudiante para concluir una Ingeniería, las tutorías se llevarían a cabo con éxito y con intervenciones dirigidas a un objetivo común: la formación integral de los alumnos.

3.2 ¿Qué sucede en la sesión de tutoría grupal?

La tutoría grupal como se ha menciona en repetidas ocasiones a lo largo de la investigación si bien es una medida de solventar o solucionar algunos problemas dentro de la actividad escolar en todo su conjunto, tiene algunas complicaciones, como lo son las prácticas que los profesores-tutores tienen con sus alumnos, ¿y a que me refiero? al complicado arte que además de la enseñanza es el proceso de acompañamiento durante la trayectoria escolar del alumno.

Dentro del salón de clases y durante la observación, me di cuenta de este proceso y el cómo de la sesión tutoría.

Para comenzar el profesor-tutor llegó en promedio de 5 minutos de retraso en todas las sesiones en donde fue visitado para la observación. Los alumnos a pesar de que ya se encontraban fuera del salón de clases ingresaron a este hasta después que el profesor; durante la sesión de clases el profesor se dedica explícitamente a informar a los alumnos sobre algunos procesos relacionados a la carrera, los alumnos únicamente se dedican a anotar lo hablado por el profesor y en algunos casos cuando existe una pregunta, el profesor se limita a contestar de forma muy corta y específica sobre el tópico. Los alumnos se ocupan y a la vez guardan silencio tratando de acoplarse al ritmo de la explicación del profesor, cuando este se encuentra en las conclusiones se percata de la hora y cierra

abruptamente el tema diciendo “así terminamos y damos comienzo al tiempo de tutorías”, este tiempo al que se refiere el profesor es el tiempo que destina para la acción tutoría, comienza por borrar de inmediato lo que estaba trabajando y pregunta ¿quién tiene una pregunta sobre el tema visto en clase o sobre otro caso?, los alumnos se quedan prácticamente en silencio y en un par de ocasiones alguno pregunto, y el profesor sólo se limitó como anteriormente lo hacía a contestar de forma breve y muy conciso (28102015039 y 23102015036).

Ya en el tiempo de la sesión tutorial grupal, en las tres ocasiones que se visitaron grupos para la observación (08092015005, 06102015024 y 13112015051), se impartieron pláticas de un servicio que se ofrece en la Facultad. Para dichas pláticas, el ponente llegaba pocos minutos antes de concluir la sesión de clase, el profesor después de preguntar sobre las dudas y/o contestarlas daba paso a la persona que impartiría la plática, mismo que en todas las ocasiones refería representar al Programa de Bolsa de Trabajo de la Facultad. Investigando cómo es que llegaban estos con el grupo, se conoció que la plática era solicitada a Bolsa de Trabajo por parte del PIT, previa solicitud del profesor, en donde según lo que nos mencionó en un platica posterior a la primera visita, nos dijo “yo sólo pido apoyo al PIT para los estudiantes y la persona responsable del área nos asigna la plática según las características del grupo” (PM110), entonces en este sentido y según las observaciones durante las visitas, las pláticas no estaban acorde con las características del grupo, un grupo muy serio, pocos alumnos, y sobre todo muchas dudas al respecto de los temas vistos en clases, dando pauta a si estas pláticas son planeadas o simplemente se solicitan al azar.

Durante la plática que el Departamento de Bolsa de Trabajo daba, los alumnos perdían totalmente la atención ya que además parecía ser un tema poco atractivo para ellos (manejo de tus emociones) el ponente centraba su atención sólo en el contenido, el tono de voz es suave y el ritmo de la plática es muy lento, esto según comentarios de los jóvenes propiciaba que la atención se esparciera a otros lugares o que simplemente los alumnos salieran del grupo, propiciando que la sesión tutorial rindiera pocos frutos (06102015024). Estas situaciones además de

ser observadas se escucharon por parte de los actores ya que en la sesión platicaban en pequeños grupos y eran las cosas que se escuchaban.

¿Una sesión de tutorial grupal es un pequeño grupo de personas escuchando un tema en particular? Esta pregunta se escuchaba entre los jóvenes tutorados, “¿para qué me sirve esto? Mejor hubieran dado un curso de computación que si nos sirva” (19112015055) Y lo que más presto la atención fue, “hay que aguantar, recuerden que es un requisito para los que tenemos beca” (19112015055), estas palabras dan cuenta de la verdadera razón de la tutoría o por lo menos para estos jóvenes en particular.

¿Pero qué pensaba el tutor o qué piensa al respecto de cómo dar la sesión tutorial?, ¿tiene un plan de cómo llevar las sesiones?

Para este caso el profesor PF115 mencionó:

... No tenemos un reglamento que nos guie como tal en el proceso de tutoría o como impartirla, se cuenta con una serie de documentos que tenemos que llenar para el final del semestre, pero el cómo dar las tutorías o por qué darlas es responsabilidad de cada uno de los tutores...

Al respecto de lo que el profesor-tutor menciona, ¿hacen falta mecanismos de control para el profesor-tutor? ¿Hacen falta más opciones para la capacitación y/o el desarrollo de aptitudes para el tutor? Estas preguntas se encuentran en la mente algunos de los profesores-tutores, pero en otro caso el profesor PM100 mencionó:

...Se cuenta con un proceso de atención a alumnos de forma grupal, se nos asigna como tutores desde el principio del semestre y el PIT nos entrega una carpeta de trabajo en la cual se incluye una propuesta de trabajo, así como diferentes alternativas para el manejo de grupo y pláticas para alumnos y tutores durante todo el semestre...

En el caso de los alumnos-tutorados manifiestan:

...el tutor fue adaptándose mejor a las necesidades del grupo a medida que iban adquiriendo mayor experiencia en el trabajo grupal y considero que cuando el trabajo está más definido y es más concreto la orientación es más sencilla y menos compleja (AM227).

Para otro tutorado (AM205):

...considero como una virtud muy importante del tutor el dominio de la materia, la comprensión y la paciencia sobre todo a la hora de planificar las actividades y de explicar y aclarar los diferentes aspectos del proyecto, sin embargo siempre trabaja con eso y nunca atendió dudas de tipo, como de cada uno...

Además, recopilando respuestas muy similares se obtuvo lo siguiente:

Dentro de las características que señalaron de forma más común entre los diferentes tutores fue: ser respetuoso con las opiniones de los demás y con su grado de evolución en la formación, de modo que se realizó un seguimiento casi individualizado dentro del grupo; ser responsable en la preparación de sus actividades (traer preparados los guiones personalizados, entregar con anterioridad los criterios de valoración, tener organizadas las sesiones con posibles alternativas de actuación, etc.) y ser consecuente con el plan de trabajo previsto.

Gracias a la observación que se presentó al momento de realizar la investigación, me pude dar cuenta que los alumnos que cuentan con un espacio-tiempo de tutorías, tienden a prestar más atención al momento de la clase ya que la tutoría en el espacio de la Fes Aragón no tiene un lugar para estas, sino que, se dan dentro del aula de aprendizaje.

Los rangos en los que más destaca la tutoría según los datos obtenidos son los de:

- Pláticas sobre la obtención o renovación de una beca.
- Actividades académicas, deportivas y recreativas dentro de la Facultad.
- Recursos para continuar con su formación académica (materiales didácticos).
- Asesorías sobre temas específicos (Baja comprensión en temas de asignaturas).
- Revisión de proyectos finales.
- Temas personales.

Lo anterior deriva entonces de un seguimiento que el profesor debe tener en consideración para próximas pláticas o sesiones tutoriales, así como parte de su planeación de trabajo tutorial para ese periodo escolar o una base para el siguiente, para los casos de los profesores-tutores que vuelven a ser elegidos por las jefaturas de carrera de esta Facultad.

Es entonces que lo que sucede en los espacios de tutoría grupal es tan variado que la mínima observación de esta investigación etnográfica delimita que tiempo y la acción para presentar programas institucionales como tutoría grupal tienen a distraer al alumno sino se encamina con cautela, ya que el tema que se desarrolle y el propósito del mismo deben ser siempre atendiendo a las inquietudes de los estudiantes sino de todos sí de la mayoría.

3.3 ¿Cómo sucede la sesión tutorial grupal?

La tutoría grupal al ser un proceso de acompañamiento que se da en conjunto tiende a mejorar el aspecto social y colaborativo de los alumnos-tutorados, al respecto, el cómo y cuándo se tienen en estas sesiones tutoriales es muy importante, y se destaca en los apuntes de los profesores-tutores de la siguiente manera:

... Los espacios donde se realiza la Tutoría son los mismos en los que se imparten las sesiones de las clases, en la mayoría de los días que se tienen las sesiones

tutoriales el tiempo no lo permite, y cuando comenzamos con las sesiones el profesor de la siguiente clase ya está solicitando el espacio, por lo que se tienen que cancelar las sesiones de tutoría... (PM113)

El profesor PM100 al respecto dice:

No sé exactamente cómo dar una sesión de tutoría, solo lo que he podido leer en algunos archivos obtenidos de internet, también tomaba un curso en línea de la misma Universidad, pero no lo concluí, el Programa de Tutorías me envía información pero la verdad no sé muy para qué me sirve o cómo utilizarla.

A este respecto otro profesor indica:

...el espacio es adecuado, pero representa el acortar las clases de forma abrupta para poder iniciar con la sesión tutorial, los tiempos que se tienen disponibles para estas lo determina uno y eso es muy complicado con la carga horaria y de temas que tenemos dentro de la carrera...(PF108).

Como lo mencionan los tutores y ya anteriormente en lo que se observó en las visitas a las sesiones (11112015049), el trabajo del profesor es fuerte tratando de tener el control de una clase, con jóvenes inquietos y llenos de preguntas (de las cuales muy pocas se responden) en lo que pudimos observar el trabajo realizado en las sesiones tutoriales, dejando de lado lo ya anteriormente expuesto sobre las dudas y los tópicos que se trabajan, está el hecho de que muy pocos de los profesores preparan una sesión tutorial, explicando lo anterior, el profesor en pocas ocasiones sabe qué se va a trabajar en cada sesión tutorial (sólo sabe cuándo darán alguna platica del Departamento de Bolsa de Trabajo) los alumnos en cada caso se atreven a dar algún tópico con el cual trabajar o alguna duda respecto a algún servicio o problema con otro profesor, al ser un grupo las preguntas se tornan personales y el profesor en pocos casos tiene el dominio para llevarlo a lo macro o para ser más exactos llevarlo al nivel grupal.

Los alumnos tienen opiniones muy variadas, pero en este momento en específico se están considerando las más comunes al respecto del cómo de la sesión tutoría:

El alumno AM222 dice:

... Los profesores que tenemos como tutores, siempre nos indican al principio del semestre que es tutor de ese grupo, pero es ya hasta el final que estos tratan de apoyarnos en los problemas que presentamos, ya que no tenemos tiempo de más actividades escolares y ellos también tienen los espacios muy reducidos...

Otro alumno mencionó:

... los profesores únicamente nos brindan una atención de tutorías cuando prácticamente todo el grupo tiene dudas sobre un mismo tema, por lo general el profesor viene preparado para su tema de clases, pero para la tutoría únicamente se toma algún tema en particular y se discute sobre él... (AF216).

De aquí que el cómo se imparte o se recibe la tutoría grupal es otro tema de investigación, ya que lo que nos deja ver esta investigación, es que la poca preparación de los tutores sobre los temas de tutoría y la participación precaria del estudiante convienen a las acciones de tutoría grupal que se imparten en espacio con poca significatividad para ambos actores.

Ya que no hay un cómo establecido o quizá comunicado y aprehendido entre la comunidad de tutorías, los esfuerzos hasta aquí mostrados no presentan trascendencia.

3.4 ¿Para qué de la Sesión de Tutoría Grupal?

La tutoría grupal es la modalidad más común entre sus similares dentro y fuera de las universidades. El principal espacio para su desarrollo es la “Hora de Tutoría”, en la cual el profesor-tutor trabaja con el conjunto de estudiantes del aula. Es un espacio para interactuar y conversar acerca de las inquietudes, necesidades e intereses de los y las estudiantes, siendo una oportunidad para que el tutor, apoye

en su crecimiento en distintos aspectos de su vida, o mejor dicho en su formación integral.

En la Fes Aragón, la tutoría grupal es la practica más utilizada, abarcando las 14 carreras impartidas en esta facultad, de primero a octavo, noveno o decimo semestre, según la carrera de elección, ¿pero para el tutor esta práctica es la más adecuada? ¿Entiende el tutor para que le sirven las sesiones de tutoría grupal?

Este tópico es un poco complicado de entender en general, el para qué la sesión tutorial es algo que se demuestra más como una obligación que como un compromiso de parte de todos sus actores, en la sesión de observación (07102015025), cinco minutos antes de terminar la clase (temas de su asignatura), el profesor se paró frente al grupo y realizó la siguiente pregunta “¿quién de ustedes tiene beca?” a lo que algunos alumnos (15) levantaron la mano, y el profesor entonces mencionó “ustedes se quedan un momento los demás ya se pueden retirar. El profesor platicó con los alumnos y les dijo “ustedes tienen beca y parte del protocolo administrativo tienen que llenar un formato y al finalizar el semestre lo tienen que entregar, así es que busquen ese formato y al final del semestre me lo entregan para firmarlo”. Con este grupo, se realizaron dos visitas más para documentar el proceso de la sesión tutorial y en ninguna de las dos sesiones se realizó proceso alguno (09102015027, 10112015048) ya que concluía el tiempo de clase y ni alumnos ni profesor hacían mención a que faltase algo o que debían cubrir algún pendiente.

Esta situación no fue propia de ese grupo de investigación, sin embargo en otros grupos era totalmente diferente, ya que en sus tres sesiones observadas se llevó a cabo el proceso de sesión tutorial, con las condiciones que ya se ha mencionado (mismo salón de clases, 15-45 minutos se terminó la clase y comenzó la sesión tutorial) la primera visita (09092015006) el profesor saco un folder donde lo mostro a todos y dijo “ esto es lo que tenemos que trabajar durante todo el semestre porque es lo que nos entregó el PIT y la jefatura de carrera nos indicó que es lo que tenemos que trabajar, pero si alguno de ustedes requiere alguna atención me lo menciona al final de la clase y lo vemos de forma personal, además recalco,

“esto aun no entiendo porque ya que al final de cuentas nosotros siempre resolvemos las dudas de clase o de otras asignaturas pero en fin “.

La renuencia del profesor ante el por qué trabajar tutorías impacto en los alumnos ya que en la siguiente visita (16102015031) había reducido el número de alumnos, pero a pesar de ello al finalizar la clase el profesor destino algunos minutos para resolver pequeñas dudas. En la tercera visita (13112015051), este grupo en particular cambio de forma impresionante, esta se realizó un par de semanas después, el profesor destino prácticamente el total de la sesión de clases a la tutoría, realizó primeramente una plática sobre lo que para él era la formación para el trabajo y las necesidades que como ingenieros tienen para la sociedad y personalmente.

La tutoría según los propios alumnos y profesores tiene potencial, pero aún no tiene el mejor desarrollo para otorgar al estudiante las mejores armas para su formación.

El profesor PM111 menciona al respecto:

“... el Programa en si es bueno, motiva la participación de los estudiantes, aunque solo sea por la situación monetaria, ya que el mayor número de alumnos que se queda para la sesión de tutoría grupal, tienen el beneficio de la beca, pero a su vez tiene el inconveniente de que al profesor únicamente se le reconoce la labor con una constancia que se entrega al final del semestre...”

PF104 mencionó:

“... intentamos cubrir el requerimiento del programa de 8 sesiones durante el semestre, pero resulta sumamente complicado, en el aula los alumnos ya quieren salir y los que se quedan es para no perder su beca, más allá del profesore de formación que deben de tener con estas, además de cumplir con el proceso administrativo de entregar evidencias del trabajo realizado por los alumnos...”

El profesor PM107 dijo

“... si me dieran a escoger entre ser tutor o no, definitivamente daría el no, ya que es importante la tutoría, pero también es importante el tiempo de los profesores y alumnos a los cuales no se nos toma en cuenta para esto, trato de darles por lo menos el tiempo fuera del aula al final del semestre, pero no se cuenta con un horario determinado...”

Los alumnos (AM214) sin embargo mencionan que:

“... El profesor-tutor siempre tiene prisa termina la clase 5 minutos antes de la hora y sólo nos dice que ya no hay tiempo para atender dudas o trabajar con las sesiones de tutoría, por lo general el profesor-tutor nunca prepara sus sesiones tutoriales o simplemente nos cita algún día en alguna jardinera para platicar sobre problemas personales o escolar...”

“... la profesora cuenta con una planeación de sesiones para la tutoría que entrega al principio del curso, posterior a eso e intentando cumplir con los tiempos de clase únicamente tenemos de 3 a 4 activadas por semestre y no 8 como lo menciona el formato, por lo que únicamente nos firma las hojas para entregar al programa...” (AM224)

“... no sabía que contaba con un tutor grupal y mucho menos que debía tomar las sesiones, hasta que me enteré por un compañero, y cuando le mencione al profesor que me fue asignado sobre el que hacer, solo menciono: trae tu hojita y te la firmo sin problemas”. (AF230).

Entonces, el para qué, de las sesiones tutoriales, hace referencia a los aspectos como el tiempo de trabajo tutorial, el espacio en los cuales se brindan estas sesiones, así como la intención de los actores del trabajo de tutoría grupal.

Teniendo en cuenta lo anterior tanto los profesores y alumnos nos ayudan a entender que los procesos para que una sesión de tutoría grupal se lleve a cabo, no son sencillos, sino complejos, si un poco difíciles de llevar a cabo, entendiendo que el mayor número de tutores no lo son por convicción sino por obligación, que además de esto los espacios y tiempos no son los más adecuados para poder tener una sesión de tutoría grupal.

Y volvemos al principio, entonces, ¿para qué de las sesiones tutoriales? Si como se ha mencionado anteriormente no se tienen las condiciones, los espacios, y en muchos de los casos, las ganas de llevar a cabo esto, la respuesta más coherente es la que otorgan en su mayoría los alumnos, en donde mencionan que el apoyo que brindan los tutores en la resolución de dudas y/o con problemas de tipo personal siempre resultan en una satisfacción para el alumno, ya que no se menciona tácitamente pero se sigue observando el respeto que se tiene ante la figura del profesor, siendo este su apoyo primordial dentro de la universidad y en algunos casos fuera de ella.

Otro punto importante que se observó a lo largo de esta investigación fue que, gracias a las sesiones grupales los alumnos encuentran un mejor espacio de expresión, al considerar que como ya se conocen es más fácil expresar las dudas o los comentarios al respecto de las sesiones de clases o los problemas que estos puedan tener a nivel personal, encontrando en estos la oportunidad de relacionarse con personas que presentan similares condiciones, logrando estupendos espacios de comunidad y expresión.

Para el caso de los profesores no todo lo que se menciona es un problema, si bien es algo que estos expresan de inmediato, al continuar con esto se observa cómo estos sienten una gran satisfacción al recordar y/o observar como “por lo menos” uno de los alumnos presenta una mejora a nivel escolar o personal, la satisfacción de sentir que fueron “útiles” al apoyar en cualquier sentido a los alumnos, aun con el hecho de saberse incompletos en el conocimiento de las labores de tutoría, pero esto también es un punto muy importante que no se menciona o por lo menos se menciona de forma muy esquiva, el hecho de que gracias a estas satisfacciones

como profesor y/o tutor es como se da el proceso de formación, en donde al sentirse realmente bien con los resultados de las tutorías, los profesores que no contaban con ninguna preparación al respecto de la tutoría es como comienzan a investigar e involucrarse y a sentirse parte del proceso ya no solo a nivel personal, sino que brindan las herramientas a la institución para una mejora continua.

Conclusiones

La tutoría es un recurso complementario a la tarea docente que aporta calidad y mejora en los siguientes ámbito: convivencia escolar, orientación académica, y profesional, apoyo al proceso de enseñanza-aprendizaje, atención a la diversidad y desarrollo de una educación integral, sin embargo se ve separado de la labor docente por que predomina el proceso de enseñanza y lo demás cumple una función pedagógica de acompañamiento y desarrollo integral de la persona; por ello para efectuar la tutoría, el papel del profesor-tutor es nodal, el cual deriva de un perfil tanto profesional del área académica cursante como pedagógico para entender el papel del tutor.

Dentro del papel pedagógico con el que cuenta el tutor por el simple hecho de ser profesor, se observa la intención de apoyar directa e indirectamente al alumno, pero al momento del actuar como tutor le es difícil dejar su rol como profesor, al únicamente apoyar u orientar a los alumnos (en la mayoría de los casos) en

actividades escolares de la asignatura que imparte y dejando de lado lo que implica la forma integral de ser tutor.

Esta limitación no se puede adjudicar de forma directa al tutor, ya que, principalmente se debe a su formación, que para estos casos, ha sido mayormente pragmática, al ser ingenieros la formación pedagógica se ve limitada al momento de impartir sus clases, y compartir sus conocimientos al grupo.

En la presente investigación, nos percatamos que los profesores de las diferentes ingenierías de la FES Aragón, poseen un nivel escolar de apropiado a alto, lo que tiene como ventaja, el que los profesores sean capaces de entender de mejor manera el actuar tutorial, así como, sus alcances y las mejores técnicas para realizar la tutoría, sin embargo aún carecen de la formación pedagógica que les permita ejercer el rol de tutores apropiadamente.

Es importante decir que gracias a lo observado y vivido a lo largo de esta investigación, creo que es posible destacar algunos puntos importantes con los cuales los profesores de las carreras de las ingenierías de la FES Aragón podrían entender, comprender y aplicar como parte de sus acciones de tutoría.

Conceptualizar la tutoría

Conocimiento del perfil del alumno y sus particularidades

Implementar un seguimiento continuo de los estudiantes, el cual debiera ser pasado de tutor en tutor, hasta el momento de finalizar la fase profesional del alumno

Lo anterior resulta en una obviedad mencionarlo, pero es importante que el profesor se observe como tutor, principalmente entendiendo y comprendiendo los siguientes puntos:

¿Porque ser tutor?

¿Para qué me sirve ser tutor?

¿Cómo aprovechar las herramientas que tengo como profesional de la ingeniería?

¿Cómo identificar necesidades durante la sesión tutorial?

Ahora bien las acciones de tutoría que se llevan a cabo en la FES Aragón, en las carreras de Ingeniería Mecánica, Eléctrica, Civil, Industrial, en Computación, y Eléctrica Electrónica, son acciones tutoriales determinadas principalmente mediante un proceso simplemente conductista, ya que este basa la mayor parte de su actuar tutorial en la réplica de la planeación que le entrega al PIT al iniciar el semestre, sin el acto de revisar, analizar o evaluar la pertinencia del mismo para con el grupo de tutoría.

Es completamente necesario que el tutor se involucre en el proceso totalizador de las tutorías desde el impacto que para él tiene “el ser tutor”, las necesidades que los alumnos tienen, los procesos evaluativos y evolutivos de la tutoría con el paso de los días, y el proceso institucional que se requiere para el seguimiento de sus actividades tutoriales en el grupo que precede.

Es imperativo mencionar que la acción tutorial recae principalmente en el alumno-tutorado, y que se podría decir es “el eslabón” entre la labor docente y el proceso educativo que se da en la universidad, este proceso para los alumnos puede ser una determinante en su formación profesional, de mundo y vida.

Por lo anterior referido a los alumnos de las carreras de las diferentes Ingenierías en la FES Aragón, casi en su totalidad consideran a las acciones de tutoría (hasta el momento) como un catálogo con únicamente dos opciones, la primera es en donde se consideran como una necesidad para obtener recursos económicos, las actividades al igual que las del profesor, están determinadas por lineamientos establecidos que se encuentran en los reglamentos de otorgación y refrendo de las diferentes becas, con las que los alumnos ya cuentan o intentan obtener, y del cual el requisito principalmente establecido (al ya obtener la beca), es un formato en donde se da cuenta de la acción tutorial por parte del profesor-tutor y que se

entrega al PIT al finalizar cada periodo escolar; y la segunda es en donde parte de la población (según la encuesta realizada para esta investigación) considera a la tutoría como una oportunidad de orientación en asignaturas donde se tiene bajo nivel de aprovechamiento, por lo que resulta el pensar que la función de la acción de tutoría no cumple con todos los objetivos que se establecen para determinarse como desarrollo de la formación integral (punto nodal de la Tutoría) y que se encuentran dentro de los rasgos que ya se han mencionado en el capítulo 1 de este trabajo.

Ya establecido lo anterior, creo que no se debe sobreentender el proceso de la tutoría como un “mero trámite” los alumnos en cada caso particular son, un cúmulo de situaciones, sentimientos y acontecimientos únicos. La tutoría apoya directamente a cada una de esas partes, por lo que, las acciones de tutoría no sólo son parte del profesor (tutor) sino también de la institución, se encuentran encaminadas a eso, al observar los diversos programas y/o actividades de la universidad, nos damos cuenta que todo apunta como fin determinante al alumno, programas, talleres, cursos, diplomados; todos encaminados a la mejora en la formación, programas como el de Actividades Deportivas que no solo buscan “entretener” al estudiante, sino que, la misma actividad extracurricular ayuda al alumno a no sólo pensar en la escuela o en lo académico, sino también, a fortalecer su cuerpo. Programas como “artes” ayudan a estos a fortalecer el cuerpo la mente y dicen algunos hasta el “alma” por lo que para el alumno la comprensión de una formación integral lograría cumplir los objetivos formativos de la universidad.

En este sentido la creación del Programa de Tutorías a nivel universitario piensa integralmente en esto, considerando a todas sus escuelas y facultades y claro dentro de estas la FES Aragón, dentro del cual existe el Programa Institucional de Tutorías PIT, en donde se brinda la atención a tutores designados y los apoya en su proceso tutorial, con herramientas para las acciones de tutoría que lleva con los alumnos, este programa se puede decir que es relativamente “nuevo” considerando que hasta hace un par de años se comenzó con la atención a todos

los semestres, teniendo ya un gran número de profesores, el PIT cada día se posiciona mejor entre los profesores, pero también, entre los alumnos; los cuales como se mencionó anteriormente, no son con los que se trabaja principalmente, pero son en sí el fin para cada uno de los programas de la universidad.

Es claro que el tópico de esta investigación no fue el hablar del PIT, pero es necesario resaltar algunos puntos de éste, al ser el apoyo de profesores y a su vez de alumnos y es con el que la institución brinda los servicios de tutoría a la comunidad escolar; por lo que después de observar y escuchar a profesores y alumnos, así como, en entrevistas con el personal del PIT, se realiza el siguiente cuadro como una aportación y/o sugerencia, en donde se detalla la definición de los procesos, los objetivos de estos y las acciones, este último se da ya que algunas de las acciones no son totalmente claras por parte del programa, o por lo menos, en comentario de algunos tutores, no se ven claramente reflejadas al momento del trabajo. Pero que los anoto porque es importante dentro de las acciones por parte del esfuerzo institucional de apoyar a la tutoría de forma total.

Necesidades para el Proceso de Tutoría

Tutorías		
Definición	Objetivos	Acciones implicadas
Proceso de acompañamiento de tipo personal y/o académico a lo largo del proceso formativo para	a) Orientar y apoyar al alumno en los problemas escolares y/o personales que surjan durante el proceso formativo (dificultades en el aprendizaje; relaciones maestro - alumno; relaciones entre alumnos; etc.) y, en su caso, canalizarlo a	<ul style="list-style-type: none"> •Capacitación como tutor. • Recibir la asignación de alumnos para su atención (Tutoría).

<p>mejorar el rendimiento académico, solucionar problemas escolares, desarrollar hábitos de estudio, trabajo, reflexión y convivencia social.</p>	<p>instancias especializadas para su atención.</p> <p>b) Apoyar al alumno en el proceso de toma de decisiones relativas a la construcción de su trayectoria formativa de acuerdo con sus intereses y capacidades.</p> <p>c) Apoyar al alumno en el desarrollo de una metodología de estudio y trabajo apropiada para las exigencias de la carrera.</p> <p>d) Dar seguimiento al alumno en relación con los procesos de aprendizaje y trabajo académico, para detectar dificultades y necesidades especiales a fin de contemplar las respuestas educativas adecuadas y los oportunos planes de apoyo.</p> <p>e) Señalar y sugerir actividades extracurriculares para favorecer un desarrollo profesional integral del estudiante.</p> <p>f) Propiciar las condiciones para establecer una relación de confianza que permita conocer aspectos de la vida personal del alumno, que influyen directa o indirectamente en su desempeño.</p> <p>g) Fomentar en los alumnos el desarrollo de actitudes participativas y de habilidades sociales que faciliten su integración a su entorno sociocultural.</p> <p>h) Estimular en el alumno el conocimiento y aceptación de sí mismo, la construcción de valores, actitudes y hábitos positivos que favorezcan el trabajo escolar y su formación</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Establecer contacto con el o los tutorados. • Identificar los problemas que afectan el desempeño del alumno. • Tomar decisiones. (Atender personalmente al alumno o canalizarlo a instancias especializadas). • Dar seguimiento a las acciones emprendidas. • Informar a la institución (PIT), al alumno y en caso necesario a su familia.
---	---	--

	<p>integral.</p> <p>i) Brindar información académico-administrativa según las peticiones del alumno.</p> <p>j) Brindar atención especializada a ciertas necesidades personales y culturales.</p>	
--	--	--

(Elaboración propia)

Desde la planeación de la presente investigación hasta su término, he adquirido muchas experiencias y conocimientos significativos que han aportado elementos valiosos para el trabajo continuo en el ámbito tutorial.

Puedo decir con agrado que gracias a las acciones de tutoría en la FES Aragón se han subsanado en la medida de lo posible, problemáticas que la mayoría de los alumnos tenía en su formación, con la incorporación de un tutor en la vida del alumno; trabajando y apoyando en el bajo rendimiento escolar, apoyando en trabajos escolares, apoyando en el ámbito psicológico, personal y hasta porque no decirlo en el ámbito familiar.

Al hacer un análisis del entorno de nuestras tutorías se detectaron algunas problemáticas significativas que rezagaban el desarrollo de la acción tutorial, como la conceptualización de la tutoría por parte del tutor, y el tiempo que estos destinan para la acción tutorial en grupos de la Facultad.

Si bien las acciones de tutoría grupal funcionan adecuadamente, pudimos observar que es posible fortalecerlas mediante el apoyo a los tutores, entendiendo los conceptos principales de la tutoría conociendo las herramientas que tienen a su alcance para esta acción tutorial de la que se habló, teniendo una relación de más acercamiento entre el profesor, el alumno y la institución, algo que denota en el apoyo total que brinda el Programa de tutorías de la Fes Aragón, en donde

gracias a esta investigación se observó que no solo es un programa de información y recepción de documentos, sino que, participa activamente en el fortalecimiento del tutor, brindando herramientas para su actuar como tutor; o lo que conlleva a una formación profesional y pedagógica para que comprenda el proceso educativo y formativo del alumno Universitario.

Referentes

Álvarez González y Álvarez Justel, (2012). La tutoría académica en la educación superior. En M. Álvarez González y R. Bisquerra (coord.). Manual de orientación y tutoría. Barcelona: Wolters Kluwer Educación.

ANUIES. (2001). Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. México DF: ANUIES.

Arnaiz, P. e Isus S. (1995). La tutoría, organización y tareas. Barcelona: Graó.

Artigot, M. (1993). La tutoría. Madrid: ICE de la Universidad Complutense e Instituto de Pedagogía del CSIC.

Carassai, M (2004). "Tutorías Universitarias: Un desafío actual". (Universidad Nacional de Quilmes). Ponencia presentada en el 1er encuentro intrainstitucional de tutorías 22-24 junio. México: Universidad de Colima.

Feixas, M y Gairin J. (2004). La tutoría académica en el escenario de la educación superior. Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado. 18 (5). 4-15.

Florez Ochoa, Rafael (1994). Evaluación pedagógica y cognición. México: Fondo de cultura económica.

- Gaceta UNAM. (2002). Arranca el programa de tutorías en Veterinaria.
<http://132.248.247.1/cgi-bin/pwisis.exe>
- Gaceta UNAM (2011). En marcha el Programa de Tutorías en los nueve Planteles de la ENP. Gaceta UNAM, suplemento ENP (222), 1.
- Gaceta UNAM (2013). Lineamientos del Sistema Institucional de Tutoría de Bachillerato y Licenciatura, en los sistemas Presencial, Abierto y a Distancia en la UNAM. (4, 5,16) 23 de Mayo, pp. 29-31.
- Goetz, J.P. y LeCompte, M.D (1998). Etnografía y diseño cualitativo en investigación educativa. Madrid: Ediciones Morata.
- Gómez, I; Palestino F. y Mora J. (2004). Organización del programa de tutorías en la Facultad de Estudios Superiores Zaragoza. México: UNAM
- Gordillo. M.V. (1995). La orientación en la universidad. Revista Española de Pedagogía .169/170. 435-453.
- Hernández Rojas, Gerardo (2007). Paradigmas en psicología de la educación. México: Paidós Educador.
- Lázaro, A y Asensi, J. (1997) Manual de Orientación y Tutoría. Madrid: Narcea.
- Leal, O. (1994). La asesoría académica centrada en el estudiante. Caracas: UNA
- Magaña, M; Hernández C y Cruz, S. (2004). Impacto de la tutoría en el indicador tasa de retención. Ponencia presentada en el 1er encuentro institucional de tutorías. Recuperado el 25 de agosto de 2015, de www.tutorias.ipn.mx/memorias/documents/1er-web/archivos/3d03.doc

Martínez, A., et al. (2005). Perfil de competencias del tutor de posgrado de la Universidad Nacional Autónoma de México. México: DGEP-UNAM

Mendoza, N.V.M.(2011). Plan de Desarrollo Institucional 2010-2014 FES Zaragoza. México: FES Z, UNAM.

Moreno, M. (s.f.). Didáctica. Fundamentación y práctica. México: Progreso. Recuperado el 12 de diciembre de 2016 de http://redescolar.ilce.edu.mx/redescolar/biblioteca/articulos/htm/evalu_funcion.html.

Plan de Desarrollo, 2016-2020 Fes Aragón, Documento electrónico http://www.aragon.unam.mx/aragon/facultad/plan_desarrollo_2016_2020/

Ramírez, O. A.H. (2001). Análisis del proceso de Implementación del programa de tutoría académica en la Universidad de Colima. Tesis de Maestría no publicada. Universidad de Colima, Facultad de Pedagogía, Colima, México.

Rodríguez Espinar, Sebastián (coordinador) (2004). Manual de tutoría Universitaria. Recursos para la acción. Barcelona: Ediciones Octaedro.

Rubal, X. y Santos M.A. (1999). Reforma de las enseñanzas medias y fortalecimiento del papel del profesor. Barcelona: Bordon.

Sánchez, S. (2001) La tutoría en los centros docentes. Madrid: Escuela Sánchez Española.

Sánchez Serrano, Rolando (2004). La observación participante como escenario y configuración de la diversidad de significados. En María Luisa Tarrés

(Coord.), Observar, escuchar y comprender sobre la tradición cualitativa en investigación social. México: Porrúa.

Sánchez Ruiz, F. Plan de desarrollo 2000-2004, FES Zaragoza, UNAM

Tarrés, María Luisa (Coord.) (2004). Prólogo. En María Luisa Tarrés, Observar, escuchar y comprender sobre la tradición cualitativa en investigación social. México: Porrúa.

Taylor R. y Bogdan S.J. (2000). Introducción a los métodos cualitativos de investigación. México: Paidós

UNAM (2013).

UNAM Aragón (2001). Memoria conmemorativa del XXV aniversario de la ENEP Aragón 1976-2001. México: UNAM.

UNAM Fes Aragón (2017) Misión, recuperado el 25 de mayo (2017), de <http://www.aragon.unam.mx/aragon/facultad.html>

Universidad de Guadalajara (2017) ¿Para qué sirve la tutoría académica? Recuperado el 25 de mayo del 2017, de <http://www.cuaad.udg.mx/?q=para-que-sirve-la-tutoria-academica-tutoria-academica-alumnos>.

Vela Peón, Fortino (2004). Un acto metodológico básico de la investigación social La entrevista cualitativa. En María Luisa Tarrés (Coord.), Observar, escuchar y comprender sobre la tradición cualitativa en investigación social. México: Porrúa.