



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO  
PROGRAMA ÚNICO DE ESPECIALIZACIONES EN CIENCIAS  
POLÍTICAS Y SOCIALES  
FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES**

**PROCESO DE “PACIFICACIÓN” EN LAS FAVELAS DE RÍO DE  
JANEIRO: “NEGOCIACIÓN” PARA LA PAZ DE LA INFANCIA  
CARIOCA**

**TESINA  
QUE PARA OPTAR POR EL GRADO DE  
ESPECIALISTA EN NEGOCIACIÓN Y GESTIÓN DE CONFLICTOS  
POLÍTICOS Y SOCIALES**

**PRESENTA:  
MARTHA ELISA PÉREZ SEGURA**

**TUTORA  
DRA. ILEANA CID CAPETILO**

**CIUDAD UNIVERSITARIA, CDMX DICIEMBRE 2017**



Universidad Nacional  
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

**Biblioteca Central**



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

# ÍNDICE

<b>Introducción</b> .....	<b>2</b>
<b>1. Marco teórico – conceptual</b> .....	<b>8</b>
<b>1.1 Marco teórico</b> .....	<b>8</b>
1.1.1 Teoría de la Transformación del conflicto .....	8
1.1.2 Teoría de la inclusión y exclusión social .....	10
<b>1.2 Conceptos principales</b> .....	<b>13</b>
1.2.1 Niños en violencia y/o conflicto armado no internacional .....	13
1.2.2 Las favelas y sus habitantes: favelados .....	22
1.2.3 Proceso de “pacificación” .....	24
<b>2. El proceso de “pacificación” en las favelas de Río de Janeiro</b> .....	<b>27</b>
<b>2.1 Descripción de la situación en Río de Janeiro</b> .....	<b>31</b>
2.1.1 Principales actores involucrados y su papel en el conflicto .....	31
2.1.2 Correlación de fuerzas entre los actores .....	37
<b>2.2 Proceso de “pacificación” y sus consecuencias para las niñas, niños y jóvenes cariocas</b> .....	<b>41</b>
2.2.1 Estado actual de las condiciones de vida de los menores .....	42
2.2.2 Situación actual en las favelas cariocas .....	43
<b>3. Existe una salida: propuesta de resolución del conflicto ante los nuevos brotes de violencia en las favelas “pacificadas”</b> .....	<b>47</b>
<b>3.1 Problemática actual a la que se enfrentan los menores favelados en Río de Janeiro</b> .....	<b>48</b>
<b>3.2 Propuesta de resolución del conflicto en las favelas cariocas</b> .....	<b>52</b>
3.2.1 Modelo de “negociación” entre las partes identificando sus principales necesidades .....	53
3.2.2 Re-solución del conflicto, una salida a la violencia .....	58
<b>Conclusiones</b> .....	<b>65</b>
<b>Bibliografía y Fuentes consultadas</b> .....	<b>71</b>

***Proceso de “pacificación” en las favelas de Río de Janeiro: “negociación”  
para la paz de la infancia carioca.***

**Introducción**

El fenómeno de las favelas en todo Brasil es un hecho histórico que tiene sus orígenes desde inicios del siglo XIX, motivado entre otras cosas, por los movimientos de personas en torno a figuras o instituciones religiosas – principalmente relacionadas con el catolicismo–, falta de oportunidades y acceso a viviendas, búsqueda de un espacio propio, etcétera. Las razones por las cuales las favelas iniciaron a poblarse con un sector de la población caracterizado por altos índices de pobreza y marginalidad, son diversas y no es pertinente para esta investigación analizarlas, más bien, este breve estudio se centrará en el proceso de “pacificación” en las favelas de Río de Janeiro desde 2008 hasta la actualidad, así como la importancia del diseño de una alternativa de solución a este conflicto para evitar que más niños, niñas y adolescentes vivan las consecuencias de la violencia y la criminalidad en la región y puedan acceder a mejores oportunidades de vida.

A lo largo de ocho años que lleva el proceso de “pacificación” los niños, las niñas y los adolescentes favelados no han crecido en un ambiente idóneo para su desarrollo, si bien algunas favelas han logrado superar la criminalidad que las aquejaba y han utilizado el turismo como un medio de subsistencia y reivindicación social, en algunas otras se están gestando las semillas de violencia y criminalidad por la forma en la que las Unidades de Policía Pacificadora intervinieron buscando la paz a costa de lo que fuera. Y en unas más la violencia se ha hecho presente nuevamente con recientes estallidos de enfrentamientos entre grupos delictivos y policías militares y civiles.

Estos menores, de inicio, son víctimas por quedar en medio de los enfrentamientos, empero en algunos sitios se están convirtiendo en victimarios al reproducir con mayor fuerza y crueldad las prácticas violentas utilizadas tanto por el gobierno como por las policías de pacificación.

En este tenor es que surge la pregunta a la que se busca dar respuesta con la presente investigación: *¿Cómo construir un proceso de pacificación efectiva –o paz positiva– dentro de las favelas de Río de Janeiro?*

En un primer momento parecería muy simple este cuestionamiento, podría verse como parte de una política pública o de un plan de desarrollo de Brasil, sin embargo, preguntarse sobre un proceso efectivo conlleva muchos factores que deben intervenir para que pueda lograrse.

La relevancia de esta pregunta recae en que aún no se ha logrado que el conflicto de la seguridad en las favelas, y por ende de las ciudades de Río de Janeiro, se resuelva de raíz. Existen condiciones estructurales que han impedido que las soluciones a corto plazo propuestas por los gobiernos locales y nacionales sean exitosas.

Cuestionarse sobre la forma de construcción de la paz para un conflicto con condiciones como el de las favelas cariocas, donde las tensiones han ido en aumento y las protestas de la sociedad civil no se han hecho esperar, pretende contribuir a una resolución del conflicto, pero que vaya más allá de medidas paliativas o de corto plazo, más bien se busca una reestructuración de las condiciones que lo generan mitigar focos rojos y erradicar cualquier posible fuente de nuevo enfrentamiento entre los actores.

En relación a lo anterior, una hipótesis que da una posible respuesta a la pregunta planteada sería la siguiente:

Para que en las favelas de Río de Janeiro se logre una verdadera pacificación efectiva –o paz positiva–, es necesario el diseño y construcción de estrategias, mecanismos y planes de acción que permitan una reestructuración del tejido social y un cambio significativo en las condiciones que generan la violencia y la criminalidad a las que se deben enfrentar diariamente los niños, niñas y adolescentes favelados, lo anterior permitirá que se generen mejores oportunidades de vida para estos menores.

Por todo lo anterior, es necesario abordar el conflicto latente que existe hoy en Río de Janeiro y los impactos que tiene y podría tener sobre las niñas, niños y adolescentes que habitan las favelas ya que sus derechos fundamentales deben

ser protegidos en todo momento y un clima de enfrentamiento de cualquier tipo merma sus oportunidades de desarrollo plenas y vulnera sus derechos humanos fundamentales.

Además se debe prestar atención a una situación como la que vive actualmente la niñez de las favelas cariocas ya que puede servir como referente para la atención de futuros conflictos en los que niños, niñas y adolescentes se vean amenazados por las tensiones presentes en sus entornos directos, que los obliguen a participar directamente en hostilidades, violencia y criminalidad, alejándolos del acceso a la educación, a la salud, a la recreación, a la familia, en suma a una vida digna.

Para encontrar respuesta a las interrogantes y lograr a una comprobación o negación de la hipótesis planteada se planea abordar el tema desde la teoría de la transformación del conflicto, ello con el fin de identificar aquellos factores que se han presentado o podrían presentarse en el caso a estudiar para la implementación de un plan de acción transformador del conflicto.

Además, también se utilizarán elementos de la teoría de la inclusión y exclusión social con el fin de dar a conocer la realidad de los menores favorecidos y cómo es que la marginalidad en la que viven y el hincapié que hacen de ella otros actores han impedido que los problemas se solucionen de raíz. Es importante tomar medidas inclusivas de todos los niveles y estratos de la sociedad para terminar con la acumulación de desventajas que impide la superación de las oportunidades de los pobladores de las favelas de Río de Janeiro.

El tema de la exclusión social, simplistamente suele asociarse con la pobreza, la desigualdad o con aspectos económicos. Sin embargo, desde hace ya algunas décadas se ha ampliado este concepto hacia ámbitos más complejos y dimensiones más extensas como la social, político, cultural, étnico, de género, en fin.

Este término se ha ampliado fuera de los límites económicos por la necesidad de hacer frente a los procesos excluyentes en los que se ve inmersa la sociedad y que hacen que acumulen desventajas a lo largo de su vida, aún sin ser conscientes de ello.

En el presente trabajo se aborda también la teoría de la exclusión social con el fin de contar con un punto de partida para comprender la situación actual que viven las niñas, niños y adolescentes que habitan las favelas de Río de Janeiro en Brasil. Asimismo se identificarán las diversas formas de exclusión que enfrentan estos pequeños y cómo es que algunos de ellos reaccionan ante ello.

Bajo este marco se pretende de igual forma, elaborar una propuesta de solución a través de una estrategia integral para que ningún sector quede fuera de ella y que ésta pueda resolver el problema a largo plazo. Todo ello con la idea de que esta propuesta vaya más allá de lo académico y que pueda servir de modelo y ejemplo para otros países con conflictos similares o aquellos en los que estén involucrados en las hostilidades –directa o indirectamente– niñas, niños y adolescentes, buscando siempre evitar que estos enfrentamientos estallen o se dispersen.

Se busca brindar soluciones transformadoras de la realidad que permitan acabar con los focos rojos que amenazan el establecimiento de un ambiente de paz y tranquilidad con mejores oportunidades de desarrollo y de alcanzar una vida plena para la niñez a nivel mundial.

El principal objetivo de la presente investigación recae en el hecho de ofrecer una propuesta viable, real y efectiva a largo plazo para la transformación de la realidad actual de las niñas, niños y adolescentes que viven en las favelas de Río de Janeiro, rodeados de violencia, ilegalidad y criminalidad, para que puedan tener la opción de elegir el futuro que desean vivir.

Es importante recalcar que un tema como éste debe ocupar la atención de muchos investigadores sociales, sobre todo especialistas en negociación y gestión de conflictos ya que debemos tener una mayor sensibilidad y agudeza de análisis para lograr identificar tanto el estatus de cualquier conflicto, como las raíces que lo han perpetuado en el tiempo, como los focos rojos que alertan el estallido de una crisis o enfrentamiento armado, pues la realidad en la que vivimos nos brinda un campo muy amplio de acción.

Es por esto que analizar un conflicto reciente e inacabado pone a prueba habilidades de un especialista para identificar materia de gestión de crisis, gestión de conflicto, negociación o renegociación de cualquier situación.

Para lograrlo, este trabajo se ha dividido en tres capítulos buscando con ello ofrecer un análisis más amplio y detallado del conflicto en cuestión.

Dentro del primer capítulo se identificarán las teorías que guiarán los planteamientos a lo largo de la investigación con el fin de delinear una corriente de trabajo acorde con las especificaciones del caso de estudio y con las propuestas emitidas en el mismo.

Para complementar esta delimitación, se revisarán una serie de conceptos clave para diferenciar el conflicto frente a otros similares, resaltar sus diferencias y especificidades y poder con ello atender a las necesidades particulares que el caso requiera según su conceptualización.

Una vez identificados el marco teórico y los conceptos clave del problema el capítulo dos ofrecerá una suerte de rompecabezas en el que se analizará cada una de las piezas para identificar exactamente dónde encaja cada una y cómo complementa a las demás.

En este sentido además de ofrecer una contextualización en torno a los antecedentes, el desarrollo y el estado actual del conflicto en las favelas de Río de Janeiro, también se tomarán en cuenta momentos clave desde el inicio del proceso hasta la actualidad.

Continuando con el rompecabezas, se identificarán los actores involucrados, pero también los temas centrales que guían sus acciones, sus principales deseos e intereses y sus verdaderas necesidades con respecto al conflicto. Esto amplificará el panorama al momento de buscar opciones de solución.

Con el fin de aumentar las posibilidades de éxito, también se revisarán las relaciones entre estos actores y la correlación de fuerzas que existe entre ellos, cuáles son los que mayores influencias tienen, cuáles son los más poderosos y cuáles son los más desprotegidos. Y por último se revisará la situación actual con principal atención en las niñas, niños y adolescentes que viven los efectos de los estallidos de violencia actuales en las favelas.



Por último en el tercer y último capítulo de la presente investigación se hará un recuento del trabajo que ha realizado la sociedad civil organizada a través de proyectos o programas auspiciados por Organizaciones No Gubernamentales influyentes en las favelas.

Finalmente, con base en la información brindada por las piezas del rompecabezas, se armará una propuesta integral, viable, renovadora, que transforme la realidad actual en Río de Janeiro y que ofrezca mejores oportunidades y una mejor calidad de vida para sus pobladores.

Esta propuesta será integral, diseñada con el fin de que pueda ser replicada en conflictos con similares condiciones, pero adaptable a las especificidades y particularidades del caso que lo requiera.

Todo lo anterior permitirá saber si es posible que un análisis a fondo de un conflicto permitiría encontrar soluciones que transformen el fondo y las raíces de cualquier situación conflictiva en un futuro y si estas estrategias pudieran llegar a ser replicables para evitar el estallido de nuevos conflictos de distintas índoles.

## **1. Marco teórico – conceptual**

Para poder comenzar con el presente trabajo de investigación, fue preciso identificar el marco teórico adecuado que permitiera delinear los alcances del mismo y sus principales aportaciones al campo de estudio en cuestión.

Asimismo, también resultó pertinente definir los conceptos centrales que darán pie a las postulaciones, propuestas y análisis que en las siguientes páginas se plasmarán.

Por tal motivo, se pretende iniciar esta aproximación al objeto de estudio a través de un marco teórico conceptual que enmarque los temas que se van a abordar sin dar pie a imprecisiones y/o desviaciones de los objetivos planteados anteriormente para el presente trabajo.

### **1.1 Marco teórico**

#### **1.1.1 Teoría de la Transformación del conflicto**

Uno de los postulados que proporcionará los elementos teórico metodológicos adecuados para el problema de las niñas, niños y adolescentes en las favelas de Río de Janeiro, es la Teoría de la Transformación del conflicto.

Para iniciar el análisis es importante definir qué se entiende por transformación del conflicto, para ello nos basaremos en los términos de John Paul Lederach:

La transformación de conflictos busca concebir y responder al ir y venir del conflicto social como oportunidades de vida para generar procesos de cambio constructivo que reduzcan la violencia directa, aumenten la justicia en la interacción directa y las estructuras sociales, y respondan a problemas de la vida real de las relaciones entre seres humanos.

[...] [Constituye] un conjunto de esfuerzos intencionales por abordar un aumento natural en el conflicto por medio de enfoques no-violentos, que mejoran la comprensión, la igualdad y el respeto en las relaciones.<sup>1</sup>

Como lo indica Louis Kriesberg, para que se pueda conducir a los conflictos de una forma constructiva deben estar presentes dos elementos básicos, en primer

---

<sup>1</sup> Lederach, John Paul. "Conflict Transformation." *Beyond Intractability*. Eds. Guy Burgess and Heidi Burgess. Conflict Information Consortium, University of Colorado, Boulder. October 2003, [en línea], Dirección URL: <http://www.beyondintractability.org/essay/transformation>, [consultado el 18 de septiembre de 2017].

lugar deben identificarse procesos de transición a conductas no destructivas,<sup>2</sup> ello se ha observado con los esfuerzos de las policías por incentivar a sus efectivos para evitar muertes tanto de civiles como de policías o criminales en los procesos de implantaciones de Unidades de Policías Pacificadoras (UPP) en los territorios de las favelas, además los favelados y la sociedad, cansados de la violencia que los rodea han decidido hacer protestas y apoyarse en organismos no gubernamentales e internacionales para proponer soluciones viables y justas para todos los actores, garantizando sobre todo la seguridad y la salvaguarda de sus derechos humanos fundamentales, y al mismo tiempo, dichos organismos buscan promover la protección de niños, niñas y adolescentes inmersos en la violencia.

En segundo lugar, otro elemento básico para la transformación del conflicto, según Kriesberg es que la relación entre los actores enfrentados debe considerarse como no conflictiva<sup>3</sup>, es decir, que las tensiones se hayan relajado aunque no del todo, pues es entonces el momento preciso para iniciar con la transformación.

Así se busca que se transite de la violencia a la pacificación por medio de una relación pacífica sostenible y que en esta transición se puedan mitigar las causas de un posible conflicto en un futuro. Para lograr esto, es importante que los procesos de transformación sean inclusivos y planeados a largo plazo para que se identifiquen los cambios reales, también es fundamental tomar en cuenta las múltiples dimensiones de los conflictos, así como los distintos niveles que involucran.<sup>4</sup>

Estos procesos de transformación requieren paciencia y perseverancia de sus impulsores pues transformar condiciones estructurales no es tarea sencilla ni visible en un corto tiempo, además se requiere constancia, voluntad y participación por parte de todos los involucrados para lograr cambios reales y en favor de todos, tanto de los que están directamente inmersos en el conflicto –el gobierno, las policías militar y civil, la sociedad, los favelados, y sobre todo los niños, niñas y

---

<sup>2</sup> Louis Kriesberg, 1998. Coexistence and Reconciliation of Communal Conflicts, in: Eugene Weiner (ed.). *Handbook on Coexistence*. New York: Continuum Press, 182-198.

<sup>3</sup> *Ídem*.

<sup>4</sup> *Ídem*.

adolescentes, en el caso de estudio a investigar–, como de aquellos actores externos que sufren las consecuencias, como países vecinos, por ejemplo.

La violencia que existe en el conflicto del proceso de “pacificación” de las favelas de Río de Janeiro, por su parte, impide que el mismo se solucione con simples acuerdos de paz o armisticios, las condiciones de violencia estructural, cultural y directa<sup>5</sup> requieren de cambios y transformaciones en un sentido más amplio, debe buscarse una mejor relación entre los actores y que dicha relación renovada propicie un cambio social y político e incluso económico que haga frente a problemas enraizados como la pobreza, la discriminación, la inequitativa distribución de la riqueza, etcétera.

En este sentido, elaborar propuestas de transformación de conflicto para este caso en particular permite visualizar la relación existente entre la teoría y la práctica, pues se conjugan los elementos y lineamientos generales de la teoría de transformación del conflicto, con las especificidades y particularidades del caso de las favelas de Río de Janeiro en la práctica, mismos que se abordarán con más detalle en los siguientes capítulos.

### 1.1.2 Teoría de la inclusión y exclusión social

Otro postulado teórico que dará bases al presente trabajo de investigación tiene que ver con la cuestión de la dualidad de la inclusión y la exclusión social en determinado contexto. Ello nos permitirá comprender aún mejor las condiciones en las que viven y sobreviven los pobladores de las favelas en Río de Janeiro, principalmente las niñas, los niños y los adolescentes.

En la actualidad existen condiciones y situaciones que ponen en desventaja a una porción de seres humanos frente a otros, muchas personas lo atribuyen al destino, otras a mandatos “divinos”, y algunas más consideran que “así les tocó vivir”. Sin embargo, estas situaciones desventajosas para algunos, son parte de procesos de exclusión social que no les permiten a estas personas en desventaja, tener mejores condiciones de vida.

---

<sup>5</sup> Johan Galtung. “Violence, Peace and Peace Research”, en *Journal of Peace Research*, Vol. 6, No. 3, Sage Publications, Noruega, pp.167-191, 1969, [en línea], Dirección URL: <http://www.jstor.org/stable/422690>, [consultado el 18 de septiembre de 2017].

Anteriormente, el concepto de exclusión social se asociaba directamente con situaciones de pobreza y con la dimensión económica como único factor de exclusión. Sin embargo, hoy en día podemos darnos cuenta de que este término refiere a dimensiones que van más allá del ámbito meramente económico y posee una serie de características que explican sus condiciones y que implican los diversos aspectos que lo conforman:

- Surge en un momento histórico en medio de sociedades postindustriales/postmodernas.
- Es *multidimensional*, pues comprende aspectos laborales, educativos, culturales, sociales, económicos, étnicos, de género, entre muchos otros.
- Es *multifactorial*, pues se puede dar por diversas razones.
- Posee un carácter *estructural*, entre sociedades heterogéneas.
- Es un *proceso*; la sociedad se encuentra “adentro” o “afuera” de determinada dimensión o situación.
- Su tendencia social tiene que ver con la dualización y la fragmentación, más que con la desigualdad.
- Es altamente dinámica y está en constante transformación, no es permanente y por tal dinamismo, se vuelve resoluble.
- Afecta directamente a colectivos sociales, no únicamente a individuos.<sup>6</sup>

Como pudimos observar con este breve listado de características de la exclusión social, la problemática que engloba es mayor y por ende, la solución o soluciones a través de mecanismos de integración que pudieran proponerse deben ser integrales y abarcar todas las áreas en que un colectivo social pudiera ser excluido. Empero, también es importante tomar en cuenta el dinamismo de los procesos de exclusión y poder idear una forma de hacerles frente también con soluciones y propuestas dinámicas y perfectibles.

Ahora bien, para aterrizar estas ideas y características en torno al concepto de exclusión social, quisiera retomar la definición propuesta por Manuel Castells, en

---

<sup>6</sup> Magdalena Jiménez Ramírez. “Aproximación teórica de la exclusión social: complejidad e imprecisión del término. Consecuencias para el ámbito educativo”, en *Estudios Pedagógicos XXXIV*, No. 1, Facultad de Ciencias de la Educación, Universidad de Granada, España, pp. 173-186, 2008. [en línea], dirección URL <http://www.scielo.cl/pdf/estped/v34n1/art10.pdf>, [consultado el 18 de septiembre de 2017].

la que la entiende como “[...] el proceso por el cual a ciertos individuos y grupos se les impide sistemáticamente el acceso a posiciones que les permitirían una subsistencia autónoma dentro de los niveles sociales determinados por las instituciones y valores en un contexto dado.”<sup>7</sup>

En este tenor, identificamos entonces que la exclusión social conlleva a privaciones y falta de acceso a oportunidades. Quienes la sufren, no tienen la libertad ni la posibilidad de elegir opciones para mejorar su situación, simplemente se atienen a la “realidad” que les ha sido impuesta.

En estos casos, incluso las omisiones representan exclusión, ya sea por no brindar información adecuada, por no ofrecer las facilidades para el conocimiento de los derechos y obligaciones de los individuos, o por no contar con la infraestructura institucional o administrativa pertinente para atender necesidades de grupos que podrían estar en situaciones de vulnerabilidad como grupos étnicos, mujeres, niñas, niños y jóvenes o adultos mayores.

Finalmente, haciendo referencia a Magdalena Jiménez, quisiera recordar que: “La exclusión social está muy relacionada con los procesos que más se vinculan con la ciudadanía social, es decir, con aquellos derechos y libertades básicas de las personas que tienen que ver con su bienestar (trabajo, salud, educación, formación, vivienda, calidad de vida,...). Además, el concepto de exclusión social debemos entenderlo por oposición al concepto de integración social como referente alternativo, esto es, el vocablo exclusión social implica una cierta imagen dual de la sociedad, en la que existe un sector integrado y otro excluido. Así pues, el sector excluido se encuentra al margen de una serie de derechos laborales, educativos, culturales, etc., es decir, de una calidad de vida que se ha alcanzado y garantizado a través de los Estados de Bienestar.”<sup>8</sup> Lo anterior se observará en las situaciones que enfrentan las niñas, niños y jóvenes que viven en las favelas de Río de Janeiro, Brasil.

Hasta este punto, y sin adentrarnos más en cuestiones teóricas, podemos identificar las líneas que guiarán la investigación y, sobre todo permitirán brindar

---

<sup>7</sup> Manuel Castells. *La era de la información. Fin de milenio*. Vol. 3, Alianza Editorial, Madrid, 2001, p. 98.

<sup>8</sup> Magdalena Jiménez Ramírez. “Aproximación teórica de la exclusión social: complejidad e imprecisión del término. Consecuencias para el ámbito educativo”, *op. cit.*, p. 174.

una propuesta de solución al conflicto, que más bien pueda transformar las condiciones que hasta ahora lo han perpetuado en las favelas de Río de Janeiro en Brasil.

Aunado a ello para complementar los postulados teóricos anteriormente abordados, se explicarán los principales conceptos que acompañen las propuestas y den sentido a la investigación, situándonos en la realidad actual que enfrentan los menores brasileños.

## **1.2 Conceptos principales**

Continuando con la delimitación teórico metodológica del tema a desarrollar en la presente investigación, se dará espacio ahora a la conceptualización de los términos conceptuales centrales de la problemática que enfrentan los pobladores de Río de Janeiro, Brasil en las favelas, principalmente los menores que deben enfrentar una serie de adversidades para poder sobrevivir.

Lo anterior permitirá tener un punto de partida para poder, con base en los conceptos descritos, presentar una propuesta de cambio acorde a las características específicas de la situación de violencia en las favelas, que permita superar este episodio mejorando con ello las posibilidades de las generaciones actuales y futuras dentro de los barrios más desprotegidos de Río de Janeiro.

### **1.2.1 Niños en violencia y/o conflicto armado no internacional**

Como es bien sabido, el término *conflicto* nos evoca a un gran número de acepciones que pueden ir desde una simple diferencia en puntos de vista con respecto a un aspecto del tema, hasta un enfrentamiento directo entre las partes involucradas por visiones contrapuestas e irreconciliables.

En este sentido, no se quisiera ahondar sobre una construcción conceptual del término, sino más bien enfocarnos en el sentido del conflicto como enfrentamiento armado y para ello, se hará referencia a la locución conformada por el Comité Internacional de la Cruz Roja, es decir, el de Conflicto Armado No Internacional que posee las siguientes características principales: en primer lugar, se desarrolla en el plano interno del Estado, no traspasa sus fronteras

internacionales; en segundo lugar, posee un grado de intensidad de violencia así como perpetuidad en el tiempo, lo cual indica que excede actos aislados y esporádicos de violencia como manifestaciones o intentos de motines, sino que éstos tienen cierta repetitividad; en tercer lugar, estos conflictos tienen cierto grado de organización o jerarquía interna de los grupos enfrentados y continuidad en sus acciones, lo que les permite llevar a cabo operaciones concertadas y sostenidas; y finalmente, debe resaltarse que en este tipo de conflictos armados no internacionales, existe un enfrentamiento entre grupos armados no gubernamentales que luchan entre sí o contra fuerzas gubernamentales.<sup>9</sup>

Con lo anterior, podemos saber que el conflicto que enfrentan los pobladores de Río de Janeiro, es un conflicto armado no internacional, pues los actores involucrados son internos y hasta el momento no han intervenido terceros países ni se han traspasado las fronteras; asimismo los bandos enfrentados están en contra del gobierno, pero es una cuestión más compleja porque no es sólo contra él, sino también contra otros bandos al interior que luchan por territorio o prestigio, entre otras cuestiones que revisaremos con más detalle en capítulos siguientes.

Ahora bien, ya está identificado el tipo de conflicto que estudiaremos en el presente trabajo, sin embargo es momento de indagar por qué esta problemática se vuelve tan compleja al involucrar a menores en ella.

Según datos del Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, UNICEF (por sus siglas en inglés), “[...] se calcula que hay alrededor de 300,000 niños y niñas menores de 18 años participan en más de 30 conflictos en todo el mundo. Se les utiliza como combatientes, mensajeros, portadores y cocineros y para desempeñar servicios sexuales. Algunos son víctimas de secuestros se les ha reclutado por la fuerza, y otros se ven obligados a unirse debido a la pobreza, el abuso y la discriminación o en busca de venganza por actos de violencia realizados contra ellos o contra sus familias.”<sup>10</sup>

---

<sup>9</sup> Comité Internacional de la Cruz Roja, *Conflictos armados*, [en línea], Ginebra, Suiza, CICR, 2008, Dirección URL <https://www.icrc.org/spa/resources/documents/article/other/armed-conflict-article-170308.htm>, [consultado el 18 de septiembre de 2017].

<sup>10</sup> UNICEF; “Hoja de datos: niñas y niños soldados”, [en línea], p. 1. Dirección URL [http://www.unicef.org/spanish/media/files/NINAS\\_Y\\_NINOS\\_SOLDADOS.pdf](http://www.unicef.org/spanish/media/files/NINAS_Y_NINOS_SOLDADOS.pdf) [consultado el 18 de septiembre de 2017].



Muchos líderes combatientes en diversos conflictos armados saben perfectamente que los menores son blanco fácil para atraerlos hacia sus filas y hacerlos combatir por sus propios beneficios a un menor costo. Esta situación convierte entonces a estos menores en *niños en violencia o conflicto armado*, pues: “[...] son [niñas,] niños y jóvenes empleados o que participan de la Violencia Armada Organizada donde hay elementos de estructura de mando y poder sobre territorio, población local o recursos. Los grupos armados organizados incluyen bandas urbanas institucionalizadas, maras y pandillas, facciones del narcotráfico, milicias étnicas, vigilantes y grupos paramilitares que actúan en situación fuera de guerra.”<sup>11</sup>

Este fenómeno de los menores en violencia se desarrolla en contextos de violencia, inestabilidad y conflicto interno, si bien no está presente una guerra propiamente dicha, hay enfrentamientos en y entre comunidades que afectan el desarrollo de niños, niñas y adolescentes inmersos en los territorios turbulentos, donde cierta porción del territorio pertenece a un grupo organizado, es decir, que posee jerarquías de mando; en este contexto los menores normalmente realizan actividades ilícitas que pueden ir desde el robo, el tráfico de drogas o hasta la prostitución, dichas actividades incluso pueden llegar a ser remuneradas de diversas formas. Lo anterior preocupa aún más pues en gran parte de estas actividades los menores manipulan armas tanto de pequeño como de mediano alcance, para ellos la ilegalidad se vuelve parte de su día a día y con ello el problema se agrava al enraizarse esta forma de vida en el ideal colectivo de esta generación de menores que crece inmersa en la violencia.

Los niños y las niñas que viven situaciones de conflictos armados corren el gran riesgo de dejar atrás la inocencia, los juegos, la escuela, su familia, todo a lo que están habituados para convertirse en combatientes pues su condición los coloca en la mira de los grupos enfrentados para manipularlos y satisfacer sus deseos de poder, los despojan de todo cuanto conocen hasta lograr que abandonen cualquier otro pensamiento que no sea el de combatir al enemigo, derrotarlo, obtener la victoria sobre el oponente a cualquier costo y preservar su vida al precio que sea.

---

<sup>11</sup> Luke Dowdney y Clarissa Huguet, *Ni Guerra Ni Paz*, Rio de Janeiro Brasil, Save the Children Sweden, 2003, p.1.

La tragedia de la guerra es que las víctimas principales son los más inocentes. Así, los datos nos indican que los niños no solamente son los primeros que fallecen en los conflictos armados, sino que son los más numerosos. Por tanto, son testigos y víctimas de torturas, asesinatos, mutilaciones, violaciones, explosiones de minas y bombardeos, hambre y enfermedades. El efecto desastroso de esas experiencias tiene repercusiones en sus infancias, y por consecuencia en su madurez. Estas secuelas son físicas, emocionales, y psicológicas. [...] <sup>12</sup>.

El problema del aumento del número de niños soldado en los conflictos modernos se puede asociar en gran medida a los avances tecnológicos en materia armamentista, pues si bien el perfeccionamiento de las armas ha facilitado su manipulación, operación y producción, también ha abierto la posibilidad para que ellos puedan portarlas y utilizarlas con menores esfuerzos.

Por otro lado el reclutamiento de menores para enfrentamientos armados es más bien un asunto de intereses, tal como lo indica Jéhane Sedky-Lavandero:

[...] la verdadera razón para el reclutamiento de los niños es el puro interés de los grupos militares o rebeldes. El coordinador de la ONG británica Save the Children en la zona Tete de Mozambique, explicó las ventajas de utilizar niños soldados: “Los niños son eficaces porque son maleables, y no hacen preguntas. En tiempos de guerra, un comandante quiere una sumisión absoluta. Eso lo puede conseguir solamente de un niño”. Además los menores son menos propensos que los adultos a desertar, no reclaman salario y no pertenecen a uniones u organizaciones que defiendan sus derechos. <sup>13</sup>

El origen del “reclutamiento” de menores en enfrentamientos tiene tantas fuentes como problemáticas sociales que los envuelven. Muchas veces los pequeños aceptan, por “decisión propia”, enlistarse en los grupos armados por razones que van desde una idea de vengar la muerte de sus padres, el sentido de identidad que creen perdido, el deseo de ser respetados por sus semejantes, la falta de una figura familiar (sentimiento de pertenencia), la necesidad de preservar su vida, el deseo de sentirse protegidos, el deseo de sentirse poderoso, por dificultades económicas

---

<sup>12</sup> Jéhane Sedky-Lavandero. *Ni un solo niño en la guerra*, Barcelona, Ed. Icaria Antrazyt, Colección Infancia y conflictos armados, 1999, p. 56.

<sup>13</sup> *Ibidem*, p. 40.

(pobreza, hambre, falta de acceso a servicios médicos), o hasta por la necesidad de asegurar alimento y vivienda, aunque sea temporalmente.<sup>14</sup>

Por su parte, el fenómeno de las favelas en Río de Janeiro, en Brasil es un hecho histórico que tiene sus orígenes desde inicios del siglo XIX, motivado entre otras cosas, por los movimientos de personas en torno a figuras o instituciones religiosas –principalmente relacionadas con el catolicismo–, falta de oportunidades y acceso a viviendas dignas, búsqueda de un espacio propio, pobreza, marginalidad, etcétera.

En este contexto, los niños, las niñas y los adolescentes pobladores de las favelas, o *favelados* han crecido en un ambiente nada idóneo para su desarrollo social, psicológico o físico; si bien, algunas favelas han logrado superar la criminalidad y la violencia que las aquejaba, y han utilizado el turismo como un medio de subsistencia y reivindicación social, en algunas otras se están gestando las semillas de violencia en escalada y criminalidad por la forma en la que las Unidades de Policía Pacificadora intervinieron buscando la paz a costa de lo que fuera, durante el reciente proceso de “pacificación” vivido en Río de Janeiro, iniciado en 2008 como antesala a los magnos eventos deportivos a celebrarse en dicha ciudad, es decir el Mundial de Fútbol en 2014 y los Juegos Olímpicos en 2016.

Estos menores son víctimas por quedar en medio de los enfrentamientos entre policías militares y criminales, empero en algunos sitios se están convirtiendo en victimarios al reproducir con mayor fuerza y crueldad las prácticas violentas utilizadas tanto por el gobierno y las policías civiles y militares, como por los criminales durante esta pacificación.

En este sentido, deberíamos cuestionarnos cómo es que los menores favelados han llegado hasta este punto, sin duda, en sus vidas han ido acumulando desventajas respecto a los ciudadanos cariocas que viven en zonas céntricas, alejadas de la pobreza y la marginalidad, no tienen los mismos derechos ni el mismo acceso a servicios básicos o a oportunidades escolares y sociales.

Pero, además de estar inmersos en situaciones de conflicto, estos pequeños también se enfrentan a otras desventajas, pues

---

<sup>14</sup> *Ídem.*

Si atendemos a las circunstancias que pueden intensificar o agravar la exclusión social, incluyen el contexto familiar, la edad y el no acceso a la protección social. Consideran que el contexto familiar constituye el ámbito primario de relaciones interpersonales y en él pueden actuar factores que acentúen sensiblemente los riesgos de exclusión (violencia familiar, monoparentalidad en situación de precariedad...). La edad remite a la especial incidencia de los procesos de exclusión social en las fases más vulnerables del ciclo vital (infancia, adolescencia, vejez...). El no acceso a la protección social agrava de forma determinante algunos factores ya de por sí generadores de vulnerabilidad (paro de larga duración, dependencia física en personas de edad avanzada...).<sup>15</sup>

Como vemos, los menores favelados se ven inmersos en más situaciones desfavorables de las que pudieran observarse a simple vista ya que

[...] La exclusión social, [...], toma forma en función de diferentes factores de riesgo que interrelacionan entre sí, cristalizando estas formas de exclusión en determinados colectivos sociales. Concretamente, destacamos algunos factores o ejes que configuran estos procesos de exclusión social, tales como los siguientes: dificultad en la integración laboral, pérdida de empleo o paro; la pobreza, haciendo referencia estrictamente al nivel de ingresos; dificultad de acceso a la educación y a unos mínimos educativos; carencia de vivienda; desestructuración familiar; dificultades para el acceso y el aprendizaje de las nuevas tecnologías, etc.<sup>16</sup>

Sin olvidar cuestiones étnicas, de género o sociosanitarias, presos, ex presos, enfermos mentales, etcétera.

En este tenor es que surge la cuestión sobre cómo lograr que se termine esta cadena de acumulación de desventajas para los menores favelados y comiencen a integrarse de una forma distinta en las dinámicas sociales dentro de Río de Janeiro, sin importar la zona en la que viven, sino que ellos puedan decidir qué oportunidades tomar y cuáles dejan pasar, sin que las condiciones de vida les sean impuestas.

En un primer momento parecería muy simple este cuestionamiento, podría verse como parte de una política pública o de un plan de desarrollo de Brasil, sin embargo, preguntarse sobre un proceso efectivo de inclusión de las favelas a la vida

---

<sup>15</sup> Magdalena Jiménez Ramírez. "Aproximación teórica de la exclusión social: complejidad e imprecisión del término. Consecuencias para el ámbito educativo", *op. cit.*, p. 183.

<sup>16</sup> *Ibidem*, p. 180.

céntrica de Río de Janeiro, conlleva muchos factores que deben intervenir para que pueda lograrse tal proceso inclusivo.

La relevancia del cuestionamiento anterior recae en que aún no se ha logrado que el conflicto de la seguridad en las favelas, y por ende de las ciudades de Río de Janeiro, se resuelva de raíz y se sigue encasillando a los moradores de las favelas como criminales, como el problema en sí, generando desconfianza, discriminación, malos tratos, exclusión sobre los favelados que buscan mejores oportunidades para aumentar su calidad de vida. Ante esta situación, las soluciones de corto plazo propuestas por los gobiernos locales y nacionales no han sido exitosas, ni prometedoras para llegar al fondo de la problemática, sólo han generado mayores tensiones entre los ciudadanos del centro de la ciudad y los favelados, en medio de un clima de discriminación, segregación y rechazo.

Entre tanto, además de esas tensiones,

La ausencia de oportunidades y expectativas de movilidad social (lo cual puede traducirse como una situación de desafiliación o exclusión) genera entre los jóvenes no sólo sentimientos de incertidumbre y frustración, sino también una profunda crisis de autoestima e identidad. Durante este período de transición, que es clave en el curso de vida, la construcción del individuo como persona y ciudadano resulta cuestionada. Diversos estudios etnográficos han demostrado que bajo estas condiciones y en contextos urbanos particulares, los jóvenes tienden a desarrollar sistemas de roles y estatus alternativos, los cuales además tienden a basarse en normas y valores que difieren sustancialmente de los promovidos por la sociedad.<sup>17</sup>

Ante estas situaciones, los menores de las favelas se enfrentan a otro tipo de acumulación de desventajas. Fuera de su lugar de origen, cuando intentan salir de los círculos de pobreza extrema, acceder a mejores oportunidades de vida, a un nivel educativo de calidad, desempeñar una labor remunerada e insertarse en la dinámica económica, se encuentran con otro modelo de exclusión, pues los ciudadanos no están dispuestos a “correr riesgos” con ellos al ser provenientes de las favelas.

En este caso es muy claro identificar que en estos menores,

---

<sup>17</sup> Gonzalo A. Saraví. “Segregación urbana y espacio público: los jóvenes en enclaves de pobreza estructural”, en *Revista de la CEPAL*, No. 33, CEPAL, agosto de 2004, p. 42.

[...] El barrio representa una especie de firma atada de manera indeleble a ciertos atributos específicos en el imaginario social; uno es de un lugar que al igual que uno tiene un nombre, y éste puede gustarnos o no, haberlo elegido o no, pero debemos cargar con él. La asociación entre atributos socioculturales y espaciales se constituye así en un mecanismo de exclusión, abriendo o cerrando las oportunidades de obtener un empleo, interactuar con otros, acceder a ciertos consumos.<sup>18</sup>

En este punto, al encontrarse frente a puertas cerradas, a una vida sin capacidad de elección, a la imposición de una realidad que no es la que esperaban, muchos de estos niños, niñas y jóvenes optan por el camino de la violencia, como una respuesta para “exigir” la inclusión a un grupo o al orden establecido; a través de la violencia expresan que hay situaciones que deben ser transformadas y deben abrirse nuevos canales de participación, en iguales dimensiones para la sociedad en general.

Sucede lo que explican Blackwell y Duarte, que

[...] la exclusión social se convierte en una modalidad de violencia estructural que impide la realización individual de miles de personas. Esa violencia estructural afecta desproporcionadamente a los miembros más vulnerables de la sociedad, tales como las mujeres, los jóvenes y las minorías étnicas. Los integrantes de grupos delictivos y bandas organizadas suelen haber respondido a las políticas gubernamentales de severa represión del delito reclutando jóvenes y haciéndolos participar en sus actividades delictivas.<sup>19</sup>

Es entonces cuando la violencia se considera como el mecanismo privilegiado para “resolver” conflictos en muchas situaciones de exclusión social, pues se tiene la idea de que sirve para atraer la atención de las autoridades y con ello de programas sociales, por ejemplo. Pero no siempre resulta, en la mayoría de las ocasiones la violencia sólo genera represiones aún más extremas y los problemas sociales se incrementan, se estigmatiza a la colectividad que utilizó la violencia y se aparta de cualquier apoyo o política pública, generando un eterno círculo vicioso de exclusión social, delito, violencia y escasas o nulas oportunidades.

---

<sup>18</sup> *Ibidem*, p. 40.

<sup>19</sup> Blackwell, A. y Duarte, P. “Violencia, crimen y exclusión social” en OEA. *Desigualdad e inclusión en las Américas, catorce ensayos*, OEA/Ser.D/XV.10, 2011, pp. 119-120.

Algunas colectividades excluidas socialmente normalizan la violencia, es decir que se vuelve una situación común, nadie se extraña ante ella, es parte de la vida cotidiana. Incluso en algunas otras, ésta se acepta como una situación socialmente bien vista. En ambas situaciones es pertinente intervenir y evitar su escalada, pues las personas con mayor acumulación de desventajas normalmente se convierten en potenciales víctimas del crimen organizado y son tratados con mayor impunidad.

Hasta aquí observamos que los menores de las favelas de Río de Janeiro se enfrentan a todas estas formas de exclusión en su vida diaria y bien lo mencionan Blackwell y Duarte, que

La falta de perspectivas de mejorar sus condiciones de vida que padecen muchos grupos de jóvenes suele generar violencia y delitos, en especial, en zonas urbanas, en que las personas se ven confrontadas con situaciones de exclusión social por falta de acceso a herramientas de desarrollo básicas, como la educación, lo que limita sus oportunidades de empleo por falta de aptitudes especializadas. A los jóvenes carentes de acceso a vías que les permitan lograr la inclusión, y desprovistos de perspectivas de un futuro exitoso, la violencia y el delito les facilitan el acceso a bienes y oportunidades de los que están legítimamente excluidos. Además la relación entre violencia y el contexto social en que ella está inserta genera una interacción viciosa y circular, en que los entornos violentos proporcionan reacciones violentas de los jóvenes.<sup>20</sup>

Por todo lo anterior, es necesario prestar atención a una situación como la que vive actualmente la niñez de las favelas cariocas ya que puede servir como referente para el tratamiento de futuros conflictos en los que niños, niñas y adolescentes se vean amenazados por las tensiones presentes en sus entornos directos, que los obliguen a participar directamente en hostilidades, violencia y criminalidad, es decir, que sigan acumulando desventajas, alejándolos del acceso a la educación, a la salud, a la recreación, a la familia, en suma a una vida digna.

La situación de los menores involucrados en conflictos armados es un problema mundial que aún no ha logrado erradicarse y es imperativo tomar cartas en el asunto para evitar que el ciclo de violencia se recree una vez que estos niños,

---

<sup>20</sup> *Ibidem*, p. 134.

niñas y adolescentes se conviertan en adultos y tomen el camino del conflicto. Para ello se pretenden realizar estrategias, mecanismos y planes de acción transformadores que permitan ofrecerles una mejor calidad de vida a pesar de las dificultades que han sorteado para así finalmente terminar con la violencia y los conflictos armados.

### 1.2.2 Las favelas y sus habitantes: favelados

Ahora que hemos identificado a los niños en violencia o conflicto armado, es momento de indagar sobre el entorno de estos menores, cuáles son sus condiciones de vida y bajo qué circunstancias es que han sobrevivido a la violencia que aqueja su realidad inmediata.

Para ello debemos ubicar a los barrios más desfavorecidos en donde se ubica esta investigación, las favelas de Río de Janeiro en Brasil. Así, se entiende para fines de este trabajo que, “[...] favela es el área predominantemente habitacional, caracterizada por ocupación de la tierra por población de bajos ingresos, precariedad de la infraestructura urbana y de servicios públicos, vías estrechas y de alineación irregular, lotes de forma y tamaño irregular y construcciones no licenciadas, no acordes con los patrones legales.”<sup>21</sup> En este sentido, según una investigación del Instituto Municipal de Urbanismo Pereira Passos, después del censo poblacional de 2010 en Río de Janeiro, existen en la ciudad alrededor de 958 favelas, donde habita aproximadamente más de 25% de la población total de la ciudad. Lo anterior nos habla de una alta densidad de población viviendo en situaciones desfavorables y al margen de las oportunidades que ofrece la ciudad de Río de Janeiro, tanto de trabajo como de educación, salud, esparcimiento y vivienda.

Pero no todo es cuestión de acceso a una vivienda digna, los pobladores de las favelas también enfrentan otros problemas que van más allá de lo económico, pues diariamente deben luchar contra problemas sociales como la estigmatización del espacio donde viven, que se cree que son semilleros de criminalidad y violencia.

---

<sup>21</sup> Definición tomada del Plan Maestro de la Ciudad de Río de Janeiro de 1992, por Sônia Azevedo Le Cocq d’Oliveira, “Río de Janeiro una Ciudad sin Plan”, *Lrife*, Núm. 20, Vol. 10, Brasil, octubre-noviembre de 2010, p.69.



Los favelados se enfrentan a una enorme discriminación, además de la pobreza y el riesgo que implica vivir en asentamientos irregulares en montañas y laderas de cerros por no contar con las posibilidades de adquirir casas cerca de grandes industrias o puestos de trabajo por los elevados costos que ello implica. Asimismo, sufren las consecuencias del enfrentamiento de las facciones que habitan las favelas y el tráfico de drogas y armas acompañado de violencia, prácticamente a la vuelta de la esquina.

Aunado a lo anterior, cabe resaltar que con el aumento del desempleo y los problemas económicos en la ciudad de Río de Janeiro, también aumenta el número de favelas, pues al perder poder adquisitivo, muchas personas deben mudarse y cambiar sus formas de vida para tener algo que ofrecer a sus familias ante las situaciones económicas desfavorables.

A pesar de que en la actualidad un gran número de las viviendas en las favelas se han construido con materiales resistentes y han tenido mayor acceso a servicios esenciales como agua, luz, alcantarillado y recolección de basura, o algunos más sofisticados como casas del adulto mayor, guarderías o lugares de recreación para niños, entre otros, aún sigue existiendo la presencia de un importante e intenso comercio local temporal ubicado en la informalidad pues el grueso de la población de la favela no ha tenido oportunidad de ubicarse en un empleo formal. Este tipo de comercio es una de las principales fuentes de financiamiento de la población favelada.

Si bien se ha buscado la regularización de la propiedad en algunas casas, ello no se ha conseguido totalmente. En gran medida lo anterior se debe a que “a pesar de su reconocida heterogeneidad, la población residente en las favelas está integrada por considerables contingentes de trabajadores pobres, sin calificación profesional, analfabetos o con pocos años de estudio, en su mayoría negros”<sup>22</sup> y todo ello se ha traducido en discriminación y falta de acceso a información adecuada para mejorar su situación tanto económica como social.

---

<sup>22</sup> Márcia Pereira Leite, “Pobreza y exclusión en las favelas de Río de Janeiro”, en *Procesos de urbanización de la pobreza y nuevas formas de exclusión social: Los retos de las políticas sociales de las ciudades latinoamericanas del siglo XXI*, Colombia, Bogotá, Sigo del Hombre, CLACSO, 2008, p. 217

Hablar de las viviendas en las laderas de los cerros fuera de la ciudad de Río de Janeiro es hablar de situaciones altamente complejas, territorios inhóspitos y de difícil acceso en forma de laberintos, de espacios socialmente conocidos por la venta y consumo de drogas como la cocaína y la marihuana, en especial por turistas o por locales, lugares de lavado de dinero, tráfico de armas, prostitución, piratería, trata de personas, contrabando en general.

Empero, también es hablar de personas, de pobladores que son víctimas de traficantes y criminales, niños, niñas y jóvenes, población vulnerable y aprovechada por los criminales para incluirlos en actividades delictivas y envolverlos en el mundo de la violencia y la ilegalidad, que poco a poco dejan de ser víctimas para convertirse en victimarios.

Sí, es hablar de un enorme problema, pero también implica una responsabilidad como investigadores sociales, una muy grande que permite ver que podría haber una salida, una transformación verdadera si se trata el problema desde la raíz y atendiendo todas las necesidades a largo plazo y no sólo buscando salidas a corto plazo que benefician a unos cuantos.

### 1.2.3 Proceso de “pacificación”

Para finalizar con la revista a los principales términos conceptuales que dan forma al problema de investigación a analizar en el presente trabajo, damos paso al proceso que dio inicio con las complicaciones en la vida de los pobladores de las favelas de Río de Janeiro, un proceso que ha incrementado la violencia y la desconfianza entre la población y que ha traído consigo enfrentamientos entre grupos armados tanto gubernamentales –civiles y militares–, como criminales y no gubernamentales.

Tal proceso es el llamado de “Pacificación”, que inició como un proyecto de limpieza de la ciudad de Río de Janeiro, tras ser revelada como la sede para dos magno eventos deportivos, el Mundial de Fútbol en 2014 y los Juegos Olímpicos en 2016.

Con estas noticias de que Brasil recibiría los reflectores deportivos a nivel internacional, desde el sector gubernamental comenzó a gestarse la idea de

renovación/revitalización urbana para recibir a ambos magno eventos, sin embargo, antes de comenzar con los trabajos de renovación y revitalización era necesario atender un problema más grave, la seguridad. Así, la Secretaría de Seguridad Pública del Estado de Río de Janeiro implementó un programa de “pacificación” en las favelas con la intervención de las Unidades de Policía Pacificadora (UPP), que son parte de la policía civil, en el que cierto número de elementos policiales intervendría en dichos asentamientos con el fin de erradicar la criminalidad y el tráfico de drogas.

Este proceso ha sido paulatino y la idea inicial era llegar a 40 intervenciones por las UPP en los territorios favelados, iniciaron en el sur de Río de Janeiro, posteriormente se avanzó hacia el oeste, luego nuevamente al sur para implementar después una intervención en el centro –zona estratégica para ambos eventos deportivos por la afluencia del turismo–, y así finalizar en la región norte, cuna de movimientos sociales –de donde emerge la Unión de los Trabajadores Favelados– y protestas en contra de las políticas marginales del gobierno.<sup>23</sup>

Todo lo anterior no ha surtido los efectos esperados, pues no se inició como un plan para securitizar la ciudad o para terminar con la violencia o la criminalidad en las favelas. No se realizó desde un plan nacional para acabar con el narcotráfico ni para mejorar las oportunidades de vida de los pobladores de las favelas.

Desde sus inicios, la “pacificación” no era más que un plan de “limpieza” de las calles de la ciudad de Río de Janeiro para que los turistas y medios de comunicación por los eventos deportivos constataran que no había problemas de ninguna índole en la ciudad y que podían viajar tranquilamente a disfrutar de la fiesta y la alegría que ofrecería el territorio brasileño en próximas fechas. Y por un buen tiempo, esa imagen se consiguió.

La idea de esta limpieza era movilizar a las semillas de violencia fuera de la periferia de las sedes deportivas, de las villas olímpicas y de los principales estadios.

---

<sup>23</sup> Nieva Vieira da Cunha. “Vivienda popular y seguridad pública: el proceso de ‘pacificación’ en las favelas de Río de Janeiro”, en FLACSO. *Dimensiones del hábitat popular latinoamericano*, FLACSO Ecuador-Instituto de la Ciudad CLACSO, Quito, 2012, [en línea], Dirección URL <http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/clacso/gt/20120409125345/gthi2-7.pdf>, [consultado el 18 de septiembre de 2017].

Alejar la criminalidad y la ilegalidad lo más posible de la vista del mundo para cumplir con los compromisos establecidos, sin tener que enfrentar en momentos tan álgidos en materia política con protestas contra la presidente Dila Roussef, un tema tan complicado como el de la seguridad en las favelas.

La población brasileña en general, y la carioca en particular, conocían perfectamente las intenciones gubernamentales por lo que se demeritó en gran medida este intento de “pacificación” y por ello los trabajos tuvieron que intensificarse al grado de crea batallones militares especiales para atender a esta orden de “limpieza”.

Aquí no cabe mencionar los altibajos del proceso, ni las complicaciones que surgieron con el avance de las fuerzas gubernamentales y las protestas de la sociedad ante los actos de violencia previos a los eventos deportivos. Estos temas serán revisados con mayor detalle en los siguientes capítulos. Más bien, aquí lo que se pretende es dar a conocer qué se entiende por proceso de “pacificación”, así como su idea inicial para poder tener un punto de partida al análisis de este problema y sobre todo a la propuesta de resolución del mismo en las condiciones actuales en las que se encuentra tanto la ciudad de Río de Janeiro como el país.

## 2. El proceso de “Pacificación” en las favelas de Río de Janeiro

Cuando Brasil se convirtió en sede para los dos eventos deportivos más importantes, es decir, el Mundial de Fútbol de 2014 y los Juegos Olímpicos de 2016, comenzó, desde el sector gubernamental, la idea de renovación/revitalización urbana para recibir a ambos magnos eventos, sobre todo en Río de Janeiro, sin embargo, antes de comenzar con los trabajos de renovación y revitalización era necesario atender un problema más grave, la seguridad. Así, la Secretaría de Seguridad Pública del Estado de Río de Janeiro implementó un programa de “pacificación” en las favelas con la intervención de las Unidades de Policía Pacificadora (UPP), que son parte de la policía civil, en el que cierto número de elementos policiales intervendría en dichos asentamientos con el fin de erradicar la criminalidad y el tráfico de drogas.

Este proceso ha sido paulatino y la idea inicial era llegar a 40 intervenciones por las UPP en los territorios favelados, iniciaron en la zona sur de Río de Janeiro, posteriormente se avanzó a la zona oeste, luego nuevamente a la zona sur para implementar después una intervención en la zona centro –zona estratégica para ambos eventos deportivos por la afluencia del turismo–, y así finalizar en la zona norte, cuna de movimientos sociales –de donde emerge la Unión de los Trabajadores Favelados– y protestas en contra de las políticas marginales del gobierno.

Empero, todas estas movilizaciones e intervenciones por parte de las UPP no han sido meramente pacíficas, pues en esta idea de “pacificación” a través de la recuperación de territorios en las favelas ocupados por el crimen, se implementaron técnicas y métodos caracterizados por el uso de la violencia, abusos de autoridad e irrespeto a los moradores de las favelas. Ello generó –como era de esperarse– un clima cargado de tensiones, de desconfianza hacia las prácticas policiales y de rechazo a cualquier “apoyo para la pacificación.”<sup>24</sup>

---

<sup>24</sup> Nieva Vieira da Cunha. “Vivienda popular y seguridad pública: el proceso de ‘pacificación’ en las favelas de Río de Janeiro”, en FLACSO. *Dimensiones del hábitat popular latinoamericano*, FLACSO Ecuador-Instituto de la Ciudad CLACSO, Quito, 2012, [en línea], Dirección URL <http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/clacso/gt/20120409125345/gthi2-7.pdf>, [consultado el 21 de septiembre de 2017].

Todas estas tensiones se han visto agravadas por la discriminación social que sufren las personas que habitan en las favelas, pues en un principio la policía y posteriormente la población de las zonas urbanas de Río de Janeiro, han creado imágenes negativas en torno a estos territorios, no conciben a los favelados como ciudadanos, sino como marginales y sobre todo a los jóvenes que son vistos como criminales potenciales.

Con todos estos antecedentes, en conjunción con los factores de descontento hacia el sector político, los fraudes aun por aclarar de PETROBRAS, y el resentimiento acumulado tras la “limpieza” de la ciudad para los eventos deportivos, es más que claro que existe un conflicto potencial, latente en esta ciudad que debe ser atendido tan pronto como sea posible para evitar las consecuencias que traen consigo los enfrentamientos y conflictos armados, sobre todo para la población civil y, en especial, los menores.

Para ilustrar mejor cómo se ha desarrollado este conflicto y las tensiones que se han acumulado en torno a éste se tomará como referencia una línea de tiempo que dividiremos en tres principales momentos: *antecedentes*, *inicio del proceso e implementación del proceso de “pacificación”*. En éstos se resaltarán en negritas los hitos que dieron forma al proceso.

*Antecedentes:*

- 1964-1985. Periodo de Dictadura Militar. Represión, tortura, mano dura. Hacia el final se da la crisis del modelo desarrollista, hay endeudamiento y problemas económicos
- **60 – 70. Comienzan a formarse los bandos de narcotraficantes. Ex presidiarios del Instituto Penal Candido Mendes, nexos con narcotraficantes colombianos.**
- Mediados y finales 80. Violencia, enfrenamientos entre grupos criminales, crecimiento del crimen organizado
- 1988. Promulgación de la Constitución brasileña
- 1989. Primera elección directa, llegan a poder gobiernos civiles de izquierda.
- Década 90. Choques entre grupos criminales, relación de violencia y narcotráfico
- 1 enero 2003. Llegada de Luiz Inácio Lula da Silva a la presidencia de Brasil

- 1 febrero 2003. Llegada de Sérgio Cabral al gobierno del Estado de Río de Janeiro

*Inicio del proceso:*

- 2006-2007. Una de las etapas más fuertes de violencia y criminalidad en Río de Janeiro
- **Junio 2007. Masacre en Complejo de Alemão. Enfrentamiento de policías y criminales. 19 muertos. Gestación de la “Pacificación”**
- **30 octubre 2007. Designación de Brasil como sede del Mundial de Fútbol en 2014 por el Comité Ejecutivo de la FIFA.**
- 1 enero 2008. Luiz Fernando Pezão se convierte en Gobernador del Estado de Río de Janeiro.

*Implementación del proceso de “pacificación”:*

- **2008. Secretaría de Seguridad Pública de Río de Janeiro Inicia el proceso de “pacificación” en las favelas. Instalación de Unidades de Policía Pacificadora (UPP). El plan inicial era la instalación de 40 UPP para 2014<sup>25</sup>.**
- Diciembre 2008. UPP (125 policías) en Favela Santa Marta-Botafogo (sur)
- Febrero 2009. UPP (233 policías) en Favela Cidade de Deus-Jacarepaguá (oeste)
- Febrero 2009. UPP (55 policías) en Favela Jardim Batan-Realengo (oeste)
- Junio 2009. UPP (99 policías) en Favelas Babilônia y Chapéu Mangueira-Leme (sur)
- **2 octubre 2009. Se designa a Brasil como sede de los XXXI Juegos Olímpicos por el Presidente del Comité Olímpico Internacional Jacques Rogge.<sup>26</sup>**
- Diciembre 2009. UPP (195 policías) en Favelas Paváo-Paváozinho y Cantagalo-entre Copacabana e Ipanema (sur)
- Enero 2010. UPP (120 policías) en Favelas Ladeira dos Trabalhadoras y Cabritos-Copacabana (sur)

---

<sup>25</sup> Para más información sobre la instalación de Unidades de Policía Pacificadora desde diciembre de 2008 revisar Vieira da Cunha, Nieva. “*Vivienda popular y seguridad pública: el proceso de ‘pacificación’ en las favelas de Río de Janeiro*”, en FLACSO. *Dimensiones del hábitat popular latinoamericano*, FLACSO Ecuador-Instituto de la Ciudad CLACSO, Quito, 2012, [en línea], Dirección URL: <http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/clacso/gt/20120409125345/gthi2-7.pdf>, [consultado el 21 de septiembre de 2017].

<sup>26</sup> ECURED. “Juegos Olímpicos de Río de Janeiro”, [en línea], Dirección URL: [https://www.ecured.cu/R%C3%ADo\\_de\\_Janeiro](https://www.ecured.cu/R%C3%ADo_de_Janeiro), [consultado el 21 de septiembre de 2017].

- Marzo 2010. UPP (200 policías) en Morro da Providência (Cerro Pedra Lisa y Moreira Pinto (centro))
- Abril 2010. UPP en Favela Morro do Borel-Tijuca (Nort-Zona de Movimientos sociales)
- **28 noviembre 2010. Pacificación del Complejo do Alemão el mayor bastión de narcotráfico en Río de Janeiro (14 favelas). “Refundación de la ciudad”**
- 1 enero 2011. Dilma Rouseff llega a la presidencia de Brasil
- **13 noviembre 2011. Pacificación de la Rocinha, cae preso Antônio Francisco Bonfim Lopes “Nem”, el traficante más famoso de Río, dueño de la Rocinha**
- **14 octubre 2012. Pacificación de la “Franja de Gaza” brasileña, favelas Manguinhos y Jacarezinho, el mayor mercado de crack de la ciudad**
- 16 enero 2013. Inicia la instalación de a UPP no. 30 de Río en Jacarezinho
- 2013. Año de la Protesta Social Masiva en todo Brasil contra abusos y maltratos policiales
- **13 marzo 2014. Pacificación de Vila Kennedy, implantación no. 38 de las UPP, “Segunda refundación de la ciudad”<sup>27</sup>.**
- Marzo 2014. Dilma Rouseff pide al gobernador Sérgio Cabral reforzar a la policía con tropas federales
- 4 abril 2014. Inicia el segundo gobierno de Luiz Fernando Pezão al frente del Estado de Río de Janeiro
- **Enero – Junio 2014. Protestas en contra del Mundial y los abusos policiales en todo Brasil**
- Junio 2014. Mundial de Fútbol en Brasil
- 29 marzo 2016. Francisco Dornelles asume el Gobierno del Estado de Río de Janeiro
- **Enero – Agosto 2016. Protestas en contra de la “limpieza” para los Juegos Olímpicos**
- Agosto 2016. XXI Juegos Olímpicos en Brasil<sup>28</sup>
- 1 septiembre 2016. Michel Temer asume la Presidencia de Brasil

---

<sup>27</sup> Valeria Saccone. “Historias de la Pacificación”, 2014, [en línea], Dirección URL <https://historiasdelapacificacion.wordpress.com>, [consultado el 18 de septiembre de 2017].

<sup>28</sup> Notimérica. “La pacificación de las favelas de Río de Janeiro se desmorona”, [en línea], Dirección URL <http://www.notimerica.com/sociedad/noticia-pacificacion-favelas-rio-janeiro-desmorona-20150419085934.html>, [consultado el 21 de septiembre de 2017].



Esta revista de los principales acontecimientos en torno al proceso de “Pacificación” en las favelas de Río de Janeiro, deja ver que el conflicto tuvo altibajos pues antes del proceso se dio la escalada de violencia, enfrentamientos directos entre los bandos criminales y las policías civil y militar, existe un clima de desconfianza entre los actores que impide que puedan restablecerse las relaciones, cada actor tiene intereses irreconciliables pues a pesar de que se busca la paz, cada parte cree tener la razón en el proceso y se impone a los demás actores.

## **2.1 Descripción de la situación en Río de Janeiro**

Ahora bien, para lograr identificar la situación a la que se enfrentan las niñas, los niños y los adolescentes y con ello poder idear un plan de acción para contribuir a mejorar su situación es necesario identificar algunos elementos: los actores involucrados y sus relaciones, así como la correlación de fuerzas/poderes entre tales actores.

### 2.1.1 Principales actores involucrados y su papel en el conflicto

Comenzaremos con la identificación de los actores involucrados en el conflicto del proceso de “pacificación” de las favelas de Río de Janeiro. Así en una primera clasificación, vamos a agruparlos en tres diferentes categorías:

En primer lugar, los **actores internos**, o aquellos con un alto grado de influencia en el conflicto. Estos actores se ordenan en función de su poder e influencia: Instrumento gubernamental, en este grupo ubicamos a: *Presidentes de Brasil (Luiz Inácio Lula da Silva y Dilma Rouseff); Gobernadores del Estado de Río de Janeiro (Sergio Cabral, Luiz Fernando Pezão y Francisco Dornelles); Secretaría de Seguridad Pública del Estado de Río de Janeiro (José Mariano Beltrame); Secretaría de Defensa Civil del Estado de Río de Janeiro; y Secretaría de Asistencia Social y Derechos Humanos del Estado de Río de Janeiro.*

En segundo lugar, encontramos a los **actores centrales**, es decir, aquellos que son parte activa del conflicto y en quienes recaen las consecuencias directas del mismo. Aquí identificamos cuatro grupos de actores: a) Grupos Policiales aquí encontramos: *Policía civil (Unidades de Policía Pacificadora), Policía Militar*

*(Batallón de Operaciones Policiales Especiales), X9 los informantes de la policía dentro de las favelas; b) Sociedad en este grupo podemos identificar: favelados, ciudadanos de Río y niñas, niños y adolescentes cariocas en medio de la violencia; c) Criminales/Narcotraficantes los principales grupos criminales son *Comando Vermelho, Primer Comando Capital, Amigos dos Amigos, y Tercer Comando Puro*; y finalmente d) “Milicianos” un grupo de *ex policías, bomberos y funcionarios del gobierno armados que cobran por sus “servicios” y que reproducen la violencia, están en contra de las policías y las medidas gubernamentales y también en contra del crimen, son una nueva amenaza para la sociedad carioca, principalmente para los favelados.**

En este punto, se hace una distinción de los grupos criminales así como sus principales características debido a la relevancia que éstos han tenido dentro el conflicto y cómo es que sus relaciones han también modificado la forma en que avanzan tanto las medidas tomadas desde el gobierno, como las protestas civiles en contra de la violencia.

En primer lugar, encontramos al *Comando Vermelho (CV)*, que es el grupo delictivo más antiguo, más fuerte y con mayor presencia en el mundo del narcotráfico en Río de Janeiro pues no tiene un solo líder, tiene nexos directos con países productores de drogas como cocaína, es decir, Colombia y además es uno de los grupos más organizados en cuanto a jerarquías y redes de operación para la realización de los delitos como robos, extorsiones o secuestros y la movilización de drogas dentro y fuera de las favelas.

Hoy en día, este grupo tiene el control de muchos barrios pobres, olvidados por el Estado que ha generado una especie de gobierno paralelo dentro de las favelas, proporciona empleo a los habitantes favelados que han sido excluidos de la sociedad carioca<sup>29</sup> y es por ello que muchos de los líderes de este comando son vistos como héroes en las favelas bajo la influencia de este grupo. Sus orígenes datan de la década de los setenta, cuando en la prisión Cândido Mendes un grupo de reos presos por haber luchado contra la dictadura militar comenzaron a

---

<sup>29</sup> InSight Crime, Crimen Organizado en las Américas, “Comando Vermelho”, [en línea], Dirección URL <http://es.insightcrime.org/brasil-grupos/comando-vermelho>, Colombia, [consultado el 3 de octubre de 2017].

organizarse para sobrevivir dentro de la cárcel.<sup>30</sup> Hasta el inicio de los años noventa, los *bicheiros* eran quienes lideraban las actividades delictivas e ilegales dentro de la ciudad, sin embargo cuando éstos perdieron su poderío, el Comando Vermelho ocupó el vacío de poder, convirtiéndose desde entonces el principal grupo de crimen organizado en Río de Janeiro,<sup>31</sup> mismo que ha conservado gracias a la violencia.

En segundo lugar, el *Primer Comando Capital (PCC)* es el grupo más poderoso en la venta de narcóticos después del Comando Vermelho, tiene una amplia admiración, comunicación y complicidad con el Comando Vermelho. Este comando criminal controla rutas de tráfico de drogas en todo Brasil, Bolivia y Paraguay, y dentro de Río de Janeiro trabaja de la mano del Comando Vermelho. Los inicios de este Primer Comando Capital se dieron en São Paulo en 1993, basándose en la ideología revolucionaria y la búsqueda de oportunidades iguales para toda la sociedad persiguiendo un cambio dentro del sistema capitalista, trataban de encontrar este cambio en las prácticas del comando; sin embargo sus ideas se han ido viciando por el poder que les ha dado tener presencia en el mundo del narcotráfico en todo Brasil.<sup>32</sup>

Este comando hoy cuenta con aproximadamente 130 000 representantes dentro y fuera de las cárceles.<sup>33</sup> Incluso, la policía estima que 80% de los puntos de drogas en São Paulo están bajo el mando del Primer Comando Capital.<sup>34</sup>

En tercer lugar, *Amigos dos Amigos (ADA)* es un grupo conformado en 1998 por ex miembros criminales de los otros comandos y ex funcionarios de las fuerzas de seguridad, conoce ampliamente las tácticas y técnicas de venta y distribución de drogas a lo largo de la ciudad<sup>35</sup>. Esta facción delictiva se caracteriza por ser la más cercana a la sociedad, organiza fiestas y está en constante acercamiento con los

---

<sup>30</sup> Carlos Amorim, "A Historia Secreta do Crime Organizado", en *Record 1993*, 13 de junio de 2010, p. 210.

<sup>31</sup> Crimes News, "La Realidad Actual del Comando Rojo en Río de Janeiro", [en línea], Dirección URL <http://www.crimesnews.info/realidade-actual-comando-vermelho-rio-de-janeiro/> [consultado el 03 de octubre de 2017].

<sup>32</sup> InSight Crime, *Crimen Organizado en las Américas*, "Primer Comando Capital - PCC", [en línea], Dirección URL <http://es.insightcrime.org/brasil-grupos/primer-comando-capital-pcc> [consultado el 03 de octubre de 2017].

<sup>33</sup> Instituto Marconi, "Como funciona el PCC – el Primer Comando de la Capital", [en línea], Dirección URL <http://www.institutomarconi.com.br/pcc.htm> Colombia [consultado el 03 de octubre de 2017].

<sup>34</sup> Camila Caldeira Nunes Dias, "Por dentro (e de dentro) do Comando; O PCC segundo o 'nativo'", en *Revista de Estudos de Conflito e Controle Social*, Vol. 3, No. 8, Brasil, abril-junio, 2010, pp. 159-172.

<sup>35</sup> InSight Crime, *Crimen Organizado en las Américas*, "Amigos dos Amigos", [en línea], Dirección URL <http://es.insightcrime.org/brasil-grupos/amigos-dos-amigos>, Colombia, [consultado el 03 de octubre de 2017].

vecinos favelados de quienes recibe aceptación por ofrecer algunos servicios de seguridad o de inversión en obras públicas en sus zonas de influencia, es decir en las zonas norte y occidental de la ciudad.<sup>36</sup>

Finalmente, el *Tercer Comando Puro (TCP)* es el más reciente pues se formó en 2002, surge a partir de la fragmentación de las otras facciones y sigue intereses propios, su único fin es posicionarse y apoderarse del mercado de las drogas tanto en las favelas como en las zonas turísticas de la ciudad de una manera más eficiente y redituable.<sup>37</sup> Los bastiones tradicionales de esta facción del crimen incluyen las favelas de Ilha do Governador, y los barrios Senador Camera y Complexo de Mare, al occidente y norte de Río de Janeiro.<sup>38</sup>

Cabe resaltar que los líderes de las pandillas de esta facción hacen alianzas basándose en las necesidades que dictan las condiciones de cada lugar en el que operan. Este grupo es altamente violento y agresivo y es el que más conflicto genera a pesar de ser el último en conformarse; trabaja a través de acuerdos de “paz y estabilidad” con otras facciones para poder ir abriéndose paso en la distribución y venta de droga en la ciudad.<sup>39</sup>

A continuación se observa un mapa con la distribución de los tres grupos delictivos más fuertes en Río de Janeiro hasta 2012. Como se observa, no existe una presencia destacada del Primer Comando Capital, pues sus zonas de influencia principales se ubican en la ciudad de São Paulo y sus operaciones en Río de Janeiro se hacen a través del propio Comando Vermelho, que es el que más presencia posee en la ciudad.

A pesar de su reciente formación, el Tercer Comando Puro ha logrado avanzar y agrandar sus zonas de influencia junto con el avance del comando Amigos dos Amigos.

---

<sup>36</sup> Procurados, “Facção A.D.A. – Amigos dos Amigos”, [en línea], Dirección URL <http://procurados.org.br/page.php?id=20> Brasil, [consultado el 03 de octubre de 2017].

<sup>37</sup> Luciana Vicente Portugal Pereira, “Os Cores do Crime” (Los colores de la delincuencia), Cursos de Post-graduación, Brasil, Candido Mendes Universidad, 2009, p. 59.

<sup>38</sup> InSight Crime, *Crimen Organizado en las Américas*, “Tercer Comando Puro”, [en línea], Dirección URL <http://es.insightcrime.org/brasil-grupos/tercer-comando-puro> Colombia, [consultado el 03 de octubre de 2017].

<sup>39</sup> Procurados, “Facção Terceiro Comando Puro”, [en línea], Dirección URL <http://www.procurados.org.br/page.php?id=21> Brasil, [consultado el 03 de octubre de 2017].



Fuente: El rastreador de noticias, “Ocupación de las favelas Manguinhos y Jacarezinho”, [en línea], 14 de octubre de 2012, Dirección URL: <http://the-rdn.com/2012/10/85404/>, [consultado el 03 de octubre de 2017].

Ahora bien, retomando a los actores involucrados en el conflicto en tercer lugar, encontramos a los **actores externos**, es decir, aquellos que no son parte activa del conflicto, pero que tuvieron cierta influencia en el mismo. Aquí identificamos, según su impacto para el desarrollo del conflicto a los actores detonadores como la *Federación Internacional de Fútbol Asociación (FIFA)* y el *Comité Olímpico Internacional*; y a los actores observadores que han emitido críticas en torno al proceso de “pacificación” y otros se han pronunciado a favor de la población –o sectores de ésta– y han emprendido acciones en favor de sus derechos humanos y protección de la violencia, tales actores son: *Observatorio das Favelas (ONG)*, *Amnistía Internacional (ONG)*, *Redes (ONG)*, entre otras.

Estos actores poseen diversos y variados puntos de vista en torno a temas principales como son la relación “pacificación”-seguridad, abuso policial y mejores condiciones de vida después del inicio del proceso de “pacificación”, como se observa en la siguiente tabla:

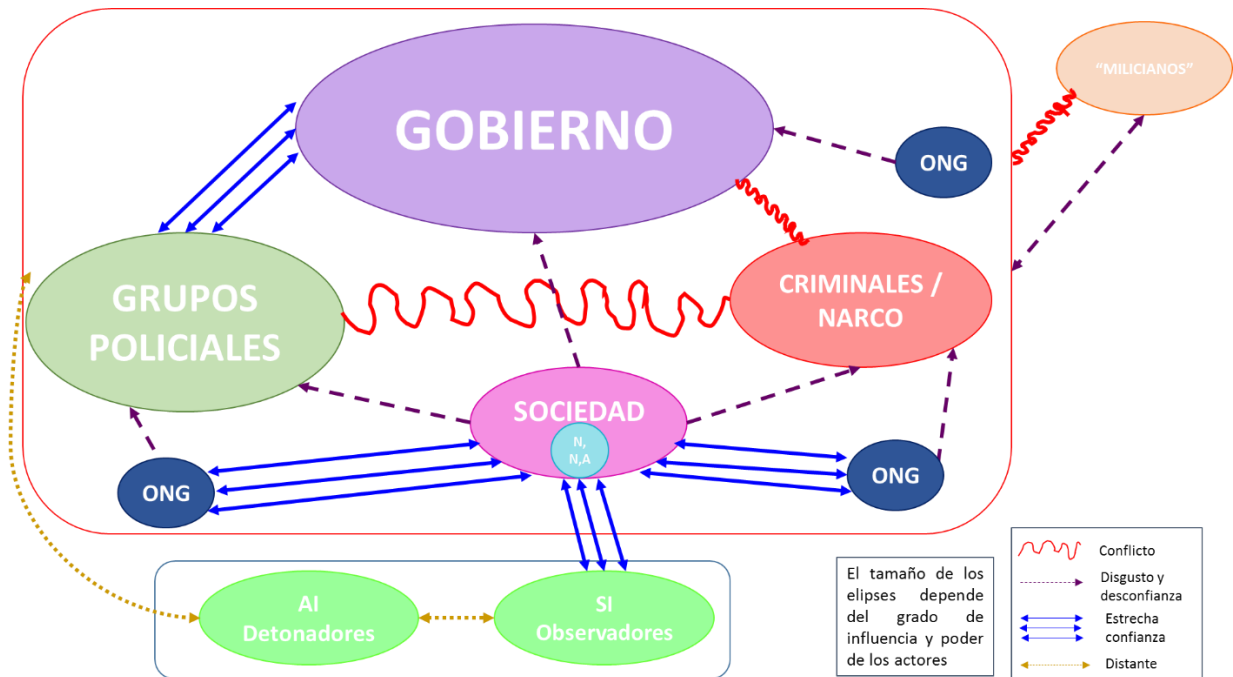
<b>TEMAS CENTRALES</b>			
<b>Actores</b>	<b>Relación Seguridad – “Pacificación”</b>	<b>Abuso policial</b>	<b>Mejores condiciones de vida</b>
<b>Gobierno</b>	Pacificación = Seguridad	Justificado para cumplir con la pacificación (al ser legal y legítimo)	La pacificación ha mejorado las condiciones de vida de los favelados
<b>Criminales / Narcotraficantes</b>	Pacificación = Desafío para continuar actividades	Incitación al uso de la violencia para demostrar quién tiene el poder	En realidad sólo cambiaron de territorio y la forma de operar, el narcotráfico sigue
<b>“Milicianos”</b>	El gobierno no sabe cómo hacerlo, nosotros sí	Es una salida pues no saben cómo actuar	Las mejores condiciones las imponemos nosotros
<b>Grupos Policiales</b>	Pacificación = Seguridad	Justificado para cumplir con la pacificación	Al final todo valdrá la pena, habrá paz y seguridad para todos
<b>Sociedad</b>	Desconfianza, descontento, muertes innecesarias, inseguridad	No hay buenas intenciones detrás del abuso. Es innecesario, hay desconfianza y temor	Es verdad, ya no hay tantos fuegos cruzados, pero aún hay problemas de servicios principales y condiciones de vida dignas
<b>Favelados</b>	Desconfianza, descontento, muertes innecesarias, inseguridad, resentimiento, discriminación	Desconfianza, temor, resentimiento, discriminación	No pueden acceder a mejores condiciones de vida mientras siga existiendo discriminación y marginalidad
<b>Actores Internacionales (Detonadores)</b>	Pacificación = Seguridad = Condiciones óptimas para los eventos	Es parte del proceso	Si hay paz, hay mayor seguridad
<b>Sociedad Internacional (Observadores)</b>	Pacificación = incremento de violencia, muertes innecesarias	Violación a los derechos humanos fundamentales.	La violencia no termina con más violencia, hace falta mucho por hacer

Fuente: Elaboración Propia a partir de una revisión hemerográfica de noticieros principales en Río de Janeiro.

Como se ha podido observar, los temas centrales para cada grupo de actores son muy ricos en diversidad y aunque pudiera parecer que no existen compatibilidades o puntos en común, si se va más al fondo de lo que puede percibirse a simple vista, es muy probable que se encuentren puntos de convergencia que den paso a

posibles vías de resolución de conflicto, pero para ello primero revisaremos un par de cuestiones más.

En este sentido, ahora se muestra un pequeño esquema que grafica las relaciones entre estos actores y cómo es que interactúan entre sí:



Fuente: Elaboración propia a partir de la información anteriormente revisada.

En este punto se observa la complejidad de las relaciones entre los grupos de actores que se han seleccionado para facilitar el análisis del conflicto en las favelas de Río de Janeiro.

Justamente por la complejidad que este análisis implica, no es posible basarse únicamente en posturas superficiales o en lo que los medios de comunicación han transmitido de los actores directamente involucrados. Es por esto que se analizarán, además de las posiciones, la correlación de fuerzas entre los actores para conocer el estado del conflicto y las vías de transformación disponibles.

### 2.1.2 Correlación de fuerzas entre los actores

Además de los distintos puntos de vista de dichos actores, nos encontramos también con que poseen distintos y, en algunos casos, divergentes posiciones, intereses y necesidades, y son las divergencias y las aparentes “incompatibilidades”

las que retrasan, frenan o mitigan cualquier intento de negociación y que les impiden encontrar puntos en común sobre los cuales trabajar, tal como observaremos en el cuadro siguiente:

<b>PUNTOS DE CONVERGENCIA Y DIVERGENCIA</b>			
<b>Actores</b>	<b>Posiciones</b>	<b>Intereses</b>	<b>Necesidades</b>
<b>Gobierno</b>	Recuperar territorios de las favelas ocupados por el crimen y el narco	Miedo a la ingobernabilidad y deslegitimación	Supervivencia, aceptación, identificación como ente supremo
<b>Criminales / Narcotraficantes</b>	Recuperación de los territorios que han sido pacificados	Control de la zona y de los principales mercados, demostrar su poderío	Supervivencia, aumentar su poder frente a otros grupos similares
<b>“Milicianos”</b>	Imponer sus métodos para mantener el orden y la paz de las favelas, fuera de las órdenes del gobierno o el crimen y el narco	Ser identificados como una parte importante de la solución a los problemas de las favelas	Reconocimiento por sus años de labor
<b>Grupos Policiales</b>	Obedecer las órdenes e instrucciones del sector gubernamental para recuperar los territorios ocupados por el crimen y el narco en las favelas	Cumplir con su deber de preservar la seguridad para la sociedad	Reconocimiento a su participación y compromiso con la seguridad de Río de Janeiro por los civiles y todos los niveles de gobierno
<b>Sociedad</b>	Término del conflicto que afecta su estabilidad y tranquilidad	Oportunidades de exigir gestiones oportunas, justas y claras por parte de los gobernantes, que existan mejores mecanismos de gobernabilidad y que haya estabilidad en todos los ámbitos	Supervivencia, seguridad, paz, tranquilidad, obtener mejores condiciones de vida
<b>Favelados</b>	Fin del conflicto, disminución de la violencia y sobre todo terminar con el fuego cruzado que está acabando con vidas inocentes	Poder ser identificados como ciudadanos, sin discriminación, que se reconozcan sus derechos humanos fundamentales y que sean protegidos	Supervivencia, no discriminación, seguridad, paz, tranquilidad, acceder a mejores condiciones de vida



<p><b>Actores Internacionales (Detonadores)</b></p>	<p>Existencia de un ambiente propicio para la realización de ambas justas: el Mundial de 2014 y los Juegos Olímpicos de 2016</p>	<p>Que se lleven a cabo los eventos en orden y sin conflictos para evitar las críticas internacionales</p>	<p>Legitimidad y prestigio internacionales como autoridades deportivas de los eventos más importantes</p>
<p><b>Sociedad Internacional (Observadores)</b></p>	<p>Intervención activa para proteger los derechos fundamentales de las personas inmersas en la violencia y la criminalidad</p>	<p>La idea de ofrecer un mejor mundo para los niños, niñas y adolescentes, donde exista paz y donde tengan más oportunidades para un óptimo desarrollo</p>	<p>Supervivencia como actores con participación activa en la solución de conflictos y construcción de la paz efectiva</p>

Fuente: Elaboración propia a partir de una revisión hemerográfica de noticieros principales en Río de Janeiro.

Esta identificación de los principales móviles de los actores, explica el porqué de esas “incompatibilidades”, todos buscan la supervivencia pero a costa de lo que sea y de quien sea. Se ciegan por el miedo a desaparecer y ello les impide ver que hay puntos en común que pueden abrir el diálogo y llegar a la satisfacción de las necesidades de todos. Si bien la mayoría de los actores busca el término del conflicto por un lado, y sobrevivir por el otro, podrían generarse acuerdos satisfactorios y ajustados a la medida de cada actor para que se alcance la paz positiva de la que anteriormente se había hablado. Para ello es necesaria la disposición de las partes a intercambiar diálogos en los que expresen sus motivaciones y se llegue a un punto medio, justo, razonable, realizable y duradero.

A diferencia de otros actores, en el caso de los criminales, lo único que podrían negociar, para alcanzar la paz positiva que se ha convertido en el bien común, sería la preservación de sus vidas, pero tendrían que enfrentarse a la legislación vigente por las faltas cometidas.

Así podrían empezar a diseñarse las bases para la propuesta sobre la que versa el presente trabajo en torno a la “transformación” del conflicto, a la reestructuración del tejido social y a los cambios en las condiciones que generan violencia, sin embargo, antes de abordar dicha propuesta es necesario seguir identificando componentes dentro del conflicto.

Ahora bien, una vez identificados los temas en los que convergen y divergen los actores involucrados en el conflicto vamos a observar la correlación de fuerzas/poderes que existen entre ellos para saber en qué condiciones se encuentran y cómo podrían interactuar en un futuro para buscar una propuesta adecuada de plan de acción que apoye a mejores condiciones de vida para las niñas, niños y adolescentes que han sufrido los efectos del proceso de “pacificación”.

CORRELACIÓN DE FUERZAS ENTRE LOS ACTORES <sup>40</sup>								
	Compensatorio	Coercitivo	Legítimo	Referencial	Conocimiento	Acceso a la Información	Conexión	Otro
<b>Gobierno</b>	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	Superioridad ante la ley, en la constitución
<b>Criminales / Narcos</b>	✓	✓	X*	✓	✓	✓*	✓	Miedo
<b>“Milicianos”</b>	✓*	✓	X	X*	✓	✓	✓	Apoyo popular en algunas regiones
<b>Grupos Policiales</b>	X	✓	✓	✓	✓	✓	✓	Respaldo constitucional
<b>Sociedad</b>	X	X	✓	✓*	X	X	✓*	Protestas y descontento
<b>Actores Internac. (Detonadores)</b>	X	X	✓	✓	X	X	✓	Poder económico
<b>Sociedad Internacional (Observadores)</b>	X	X	✓	✓*	X*	X	✓	Mira internac. / convocatoria

Fuente: Elaboración propia a partir de una revisión hemerográfica de noticieros principales en Río de Janeiro.

<sup>40</sup> Para efecto del presente cuadro sólo se toman como referencia estas categorías en función de las designaciones que de cada uno se hacen a continuación:

*Poder compensatorio*: capacidad de los actores para ofrecer dádivas a los demás involucrados.

*Poder coercitivo*: capacidad de los actores para imponer algún castigo ejerciendo la fuerza sobre otros.

*Poder legítimo*: capacidad de un actor para obtener el reconocimiento de los demás actores.

*Poder referencial*: capacidad de un actor para ser referente o punto de partida de los otros.

*Poder de conocimiento*: Capacidad de los actores en relación a conocer algún tema en específico.

*Acceso a la información*: Capacidad de un actor para obtener información.

Como se puede observar en la tabla anterior los actores con mayor poder e influencia son el gobierno, los criminales, los grupos policiales y en menor medida, los “milicianos”, dichos grupos son los que están guiando la dirección del conflicto y con ello, las consecuencias del mismo sobre la población, principalmente en los niños, las niñas y adolescentes, expuestos a la criminalidad, violencia y las prácticas de “pacificación” que los envuelven en un clima hostil que impide que ejerzan sus derechos humanos fundamentales y puedan acceder a condiciones de vida digna.

Ante esto, la sociedad debe buscar la forma de aprovechar el poder de convocatoria y la influencia que pueden llegar a tener observadores de la sociedad internacional, como las Organizaciones No Gubernamentales para hacer crecer su fuerza e influencia y lograr, con el apoyo de estos actores, una transformación efectiva de la situación para las niñas, los niños y adolescentes inmersos en el clima de inestabilidad y violencia que les rodea, generando planes y estrategias de acción que beneficien los procesos de paz que no impliquen el uso de la violencia para transformar el panorama y reconstruir el tejido social afectado por la “pacificación” de las favelas en Río de Janeiro.

## **2.2 Proceso de “pacificación” y sus consecuencias para las niñas, niños y jóvenes cariocas**

Hasta este punto de la investigación, hemos podido identificar el grado de complejidad que conforma el estudio de las favelas de Río de Janeiro tanto desde el punto de vista político, como el económico, pero sobre todo, el social, pues la población tanto de las favelas como de la ciudad, cada vez más se preocupan y se ocupan en cambiar su realidad, en mejorar sus oportunidades o buscar que las autoridades garanticen sus derechos fundamentales y tengan acceso a una mayor calidad de vida tanto en su presente como para el futuro de las generaciones venideras.

Desde un inicio el proceso de “pacificación” no cumplió con las expectativas que de él se tenía, muchos pensaron que al iniciarse se estaba apostando por mejorar las condiciones de seguridad en la ciudad brasileña, sin embargo el proceso no fue más que un requisito para poder cumplir con los compromisos internacionales

que se adquirieron, fue un pretexto para limpiar la apariencia de la ciudad y pretender que la población en verdad aprobara la idea de que no existían inconvenientes, que no había más pobreza, que no había inseguridad, que no había delincuencia y que el problema de las drogas se había desvanecido.

Como era de esperarse, la ciudad se convirtió en una olla de presiones que tarde o temprano estallaría y ese momento ha llegado. Las tensiones entre los grupos aumentaron al grado tal en el que la violencia se ha desatado nuevamente. Las funciones de las policías se han visto rebasadas con los nuevos brotes de criminalidad en las favelas y ante todo ello es necesario buscar soluciones transformadoras.

La gente de Río de Janeiro ya no cree en promesas ni en planes de “redención” del gobierno. La población está realmente preocupada por su futuro, por sus hijos, por sus vidas. La seguridad ha dejado mucho que desear y es momento de un cambio efectivo que ofrezca un panorama distinto para la población carioca.

#### 2.2.1 Estado actual de las condiciones de vida de los menores

Con toda la tensión acumulada, las presiones, la ilegalidad, la criminalidad y la violencia en escalada, las condiciones de vida en las favelas de Río de Janeiro han ido en detrimento para los pobladores, sobre todo para las niñas, niños y adolescentes favelados.

En relación a sus viviendas, a pesar de que la gran mayoría están construidas con materiales sólidos, tienen acceso a servicios como casas de asistencia, guarderías o actividades recreativas, también hemos revisado que muchas de ellas no han logrado ser regularizadas y por lo tanto, carecen de servicios fundamentales para una vida digna.

Las favelas son de difícil acceso por estar construidas en las laderas de los cerros por lo tanto no todos los servicios han podido establecerse dentro de ellas para proporcionarse a toda la población. En el caso de la educación a pesar de que recientemente se han instalado escuelas dentro de estos territorios, éstas no son suficientes para las demandas de la población, además sólo llegan a los niveles básicos de educación, dejando trunca la formación académica de miles de menores

y jóvenes en edades escolares que no tienen los recursos suficientes para ingresar a las escuelas en la ciudad.

Por esta falta de acceso a la educación y los bajos recursos de muchos menores favelados, se encuentran con la necesidad de apoyar en sus hogares a subsistir, es decir, deben volverse productivos a muy temprana edad. Sin embargo, las leyes no les permiten trabajar en el ámbito formal y ellos deben a toda costa buscar la forma de encontrar recursos económicos que sustenten la economía de sus familias, es en ese momento que estos menores encuentran en las filas de la delincuencia y la ilegalidad un espacio idóneo para desempeñarse y poder aportar en sus casas algo de dinero.

Aquí el gran problema no es sólo que estos menores entren a la vida delictiva, sino los peligros a los que están expuestos y la forma en la que crecen, rodeados de violencia, que hace que se conviertan en victimarios con límites cada vez menos delimitados generando oleadas con niveles de violencia nunca antes vistos.

Muchos menores se enfrentan a las “balas perdidas” al fuego cruzado generado por los tiroteos entre los bandos criminales y las policías civil y militar, esta es una situación que debe controlarse porque a la fecha se reconoce que “[...] más de 70 personas han muerto por balas perdidas de enero a julio de 2017 en Río de Janeiro, donde se registra una media de 15 tiroteos diarios.”<sup>41</sup> Esta cifra es alarmante y no podemos esperar a que se acabe con la vida de más personas inocentes, es importante tomar cartas en el asunto para apoyar a los menores a tener un mejor presente y que ellos sean quienes construyan su propio futuro y no que el presente les imponga un futuro violento y sin salida.

### 2.2.2 Situación actual en las favelas cariocas

Toda olla de presión, en cuanto ya no aguanta más, revienta. Lo mismo pasa cuando se toman medidas a corto plazo, superficiales y sin fundamentos, que benefician tan sólo a unos cuantos. Estalla nuevamente la violencia, los problemas económicos cobran fuerzas y nuevos rumbos, la población reacciona ante las

---

<sup>41</sup> 20 Minutos. “Muere una niña de once años por una bala perdida en una favela de Río de Janeiro”, en *20 minutos*, España, 05 de julio de 2017, [en línea], Dirección URL <http://www.20minutos.es/noticia/3082949/0/muere-nina-favela-rio/> [consultado el 3 de octubre de 2017].

injusticias y obviamente el sector gubernamental también interviene, pero no es una forma adecuada sino trayendo consigo más violencia y aumentando la tensión.

En días previos a la celebración de los Juegos Olímpicos en Río de Janeiro en 2016, muchos brasileños salieron a las calles a protestar por la violencia con la que se habría llevado a cabo el proceso de “pacificación” y “limpieza” de la ciudad, y por los gastos innecesarios que habían representado las villas olímpicas, los estadios y los escenarios donde tendrían lugar ceremonias importantes para tal evento deportivo, incluso muchos ciudadanos se adelantaron a decir que estos lugares quedarían abandonados y costaría aún más mantenerlos que construirlos.

Estas personas no se equivocaron pues ahora estas construcciones no son más que “elefantes blancos” en la ciudad, todos estos edificios están abandonados y parecen ruinas. No son ni sombra de lo que fueron para el momento de los Juegos Olímpicos y en cambio sí implican costos elevadísimos de manutención que la gente preferiría no pagar y utilizar esos recursos para mejorar la seguridad, los servicios, empleos o cuestiones educativas:

[...] En preparación para los Juegos Olímpicos de Río 2016, las autoridades de la ciudad prometieron que no habría “elefantes blancos” –obras sin finalizar o finalizadas que han sido abandonadas– y presentaron planes para que las instalaciones fueran reutilizadas como áreas deportivas públicas y escuelas. La arena que albergó las competencias de taekwondo y esgrima iba a ser transformada en un colegio. Otros estadios iban a ser desmantelados y el material de otro más iba a ser utilizado para construir cuatro escuelas en la zona. No ha sucedido. La oficina del alcalde dijo que esos planes siguen vigentes, pero no ofreció datos sobre posibles fechas. La decadencia de los sitios olímpicos coincide con una crisis financiera que ha afectado a los gobiernos federal, estatales y municipales.<sup>42</sup>

Aunado a estas promesas incumplidas y en relación a la crisis que afecta a los gobiernos brasileños de todos los niveles, las autoridades también enfrentan otro grave problema que no tardaba en reaparecer con fuerzas renovadas. Las cuestiones de seguridad en las favelas.

---

<sup>42</sup> The New York Times en Español. “Promesas incumplidas, el legado de las olimpiadas de Río”, [en línea], 16 de febrero de 2017, Dirección URL: <https://www.nytimes.com/es/2017/02/16/promesas-incumplidas-el-legado-de-las-olimpiadas-de-rio/>, [consultado el 3 de octubre de 2017].

Y es que el problema nunca desapareció en realidad, tan sólo se creó la ilusión de una paz momentánea, en la que creyeron algunos turistas y medios de comunicación, pero que hoy se ha convertido en una pesadilla para todos los habitantes de Río de Janeiro.

Muchos de los encabezados de noticias informan: “El Ejército brasileño cerca una de las mayores favelas de Río tras los enfrentamientos entre grupos narcos”; “Favelas brasileñas, fuera de control”; “Guerra al narco en Rocinha: el presidente de Brasil ordenó la movilización del Ejército hacia la mayor favela de Río de Janeiro”; “Policía de Brasil realiza gran operación en favelas de Río”; “Mi familia quiere que venda todo y me vaya ahora mismo de aquí: la nueva vida sin rutina en la Rocinha”<sup>43</sup>... todos estos encabezados no son tan inesperados, no parecen ajenos y tampoco parecen sorprender por una razón y es que desde que se inició el proceso de “pacificación” se sabía de alguna forma el resultado que se iba a obtener.

Las tensiones nunca disminuyeron, la seguridad nunca fue prioridad, la paz nunca se alcanzó, la gente nunca se sintió a salvo en sus propios hogares. En ningún momento hubo plena confianza en los elementos policíacos ni civiles ni militares, mucho menos había confianza alguna en los criminales. En cambio sí existía el miedo, la incertidumbre, la impotencia, la desesperanza entre la población al desconocer cómo, en qué forma, cuándo iban a volver a verse inmersos en fuegos cruzados, ajustes de cuentas, balas perdidas.

Desafortunadamente para la población civil esta es una realidad de la que no han podido escapar. Volvieron a los operativos diarios, al miedo a no poder hacer su vida normal, a la inseguridad de salir y encontrarse con más víctimas. A pedir apoyo a las autoridades y no ser escuchados o recibir la respuesta de que “las fuerzas públicas –civiles y militares– ya se están haciendo cargo”.

Es normal que exista un clima de desconfianza y temor cuando “[...] los tiroteos entre narcos de las favelas, así como la intervención de las fuerzas de seguridad brasileñas, son habituales. En lo que va del año [de enero a la fecha] ya

---

<sup>43</sup> Todos estos encabezados se revisaron a lo largo de la investigación, las fuentes de los mismos están en las fuentes consultadas. Aquí únicamente son ilustrativos.

murieron unas 3 000 personas en este tipo de hechos, incluidos más de 100 policías.”<sup>44</sup>

Lo que no es normal es que se tome a la violencia como algo cotidiano, como parte del día a día de miles de niñas, niños y adolescentes. Ellos deben ser capaces de conocer una vida sin violencia, sin delincuencia y con mejores oportunidades de desarrollo no sólo académico o profesional, sino también personal. Y también deben poder sentir que son parte de ese cambio que los beneficiará a ellos y a las generaciones futuras que no tendrán que conocer carencias, pobreza, discriminación ni violencia.

A pesar del panorama tan oscuro que se refleja muchas personas, asociaciones y organizaciones no gubernamentales han empezado a alzar la voz para que un futuro distinto sea posible. Están comenzando a tomar parte del cambio que se requiere y aunque éste no sea un camino fácil, han demostrado estar dispuestos a iniciar de una vez por todas.

En el siguiente capítulo se abordará parte del trabajo de estas personas para generar una propuesta de resolución del conflicto que vaya más allá de medidas superficiales e inmediatas y que se genere así una transformación de fondo para erradicar posibles nuevos brotes del conflicto.

---

<sup>44</sup> RT. “Favelas brasileñas, fuera de control”, [en línea], 20 de septiembre de 2017, Dirección URL <https://actualidad.rt.com/actualidad/250579-muertos-guerra-narco-favelas-rio-janeiro-brasil> [consultado el 03 de octubre de 2017].



### **3. Existe una salida: propuesta de resolución del conflicto ante los nuevos brotes de violencia en las favelas “pacificadas”**

Hasta este punto hemos identificado a los actores involucrados en el conflicto así como sus intereses, necesidades, relaciones, puntos de vista, la historia del conflicto y la situación actual que permea en las laderas de los cerros cariocas.

Estos elementos han descubierto algunos problemas latentes, algunos más que han estallado y también, algunas posibles vías de transformación de la realidad, vacíos de legalidad o de poder que podrían ser subsanados con la participación de los actores correctos, con las medidas precisas para cada situación, con los medios adecuados a cada necesidad.

Encontrar estas áreas de oportunidad nos ha permitido identificar vías de acción en favor de un cambio en la realidad actual de la sociedad de Río de Janeiro, en favor de las niñas, niños y adolescentes que han vivido la mayor parte de sus vidas, inmersos en un clima de inseguridad, delincuencia y violencia.

Actualmente existen ya sobre la marcha proyectos y programas que han comenzado con esta transformación de fondo en la vida diaria de las favelas y se han empezado a implementar medidas innovadoras y benéficas que ofrecen esperanza y devuelven la ilusión a miles de personas que creían perdida cualquier idea de aspirar a una vida mejor y alejada de la inseguridad.

Esta labor, cabe aclarar, no ha sido tarea sencilla y ha sido en gran medida iniciativa de la sociedad civil organizada y de organismos no gubernamentales preocupados por el presente y futuro de las personas de la ciudad de Río de Janeiro. Sin embargo, a pesar de sus esfuerzos y de toda su dedicación, la situación no logra reflejar un cambio verdadero debido a que estos esfuerzos no han sido de la misma magnitud por parte de todos los actores involucrados en el conflicto.

Por esta razón, aquí no se busca proponer un esquema tradicional de negociación en el que las partes se sienten a la mesa a hacer propuestas y contrapropuestas, más bien lo que se pretende es idear la forma en que se tome en cuenta las necesidades primordiales de todos los actores sin pasar unos encima de otros y que las ideas se conviertan en acciones duraderas y efectivas para alcanzar así una completa transformación y con ello una paz verdadera.

### **3.1 Problemática actual a la que se enfrentan los menores favelados en Río de Janeiro**

Los niños, niñas y adolescentes involucrados en conflictos armados pueden verse enfrentados a ataques indiscriminados sobre sus pueblos o comunidades; a genocidios, a explosiones de minas; a quedar en medio del fuego cruzado; a ser blanco de balas perdidas; a violaciones o abusos sexuales o de cualquier otro tipo; explotación (miliar o laboral); malnutrición, hambrunas, enfermedades. En conclusión están expuestos a los tratos más crueles, se encuentran indefensos, y en conflictos de carácter interno, en los que no existe una sólida legislación o una figura fuerte de Estado que haga valer los derechos de su población, prácticamente están desamparados y a expensas de las decisiones que sobre ellos tomen los grupos en conflicto, tal como lo hemos observado en las favelas en Río de Janeiro.

Entretanto, la participación directa o indirecta de los menores en el crimen organizado es un problema de diversas índoles desde la social, política, económica, cultural, entre otras.

La juventud está muy presente en los crímenes y en la violencia. A veces siendo las víctimas y a veces convirtiéndose en victimarios. En este sentido, la Agencia de Noticias de los Derechos de la Infancia (ANDI) publicó en su informe de 2001 “Balas Perdidas”, que en ciudades como Río de Janeiro, como en el caso de México, el reclutamiento de menores inicia desde los 7 años y su entrenamiento puede durar hasta los 12 años para permanecer en las calles como voceros o distribuidores de droga; además indica que desde su ingreso, estos menores ya portan armas de fuego en la cintura.<sup>45</sup>

El problema del aumento del número de niños en el conflicto de las favelas en Brasil se puede asociar en gran medida a los avances tecnológicos en materia armamentista, pues si bien el perfeccionamiento de las armas ha facilitado su manipulación, operación y producción, también ha abierto la posibilidad para que niños y niñas puedan portarlas y utilizarlas con menores esfuerzos, lo cual genera ganancias económicas, pues perciben salarios menores a los de un adulto, por su

---

<sup>45</sup> Norberto Emmerich, *Documentos de Trabajo Cruce de fuego: niños, niñas y adolescentes en el narcotráfico en México*, Argentina, Universidad de Belgrano, 2011, p.3.

condición de menores de edad no perciben prestaciones de ley ni la protección adecuada, se alimentan con porciones menores y ocupan menos espacio, además su obediencia y lealtad es mayor que la de un adulto debido al sentimiento de pertenencia que los infantes sienten hacia el grupo armado del que forman parte, por lo que el reclutamiento de menores es más bien un asunto de intereses de los líderes de las facciones criminales.

Muchas veces los niños y niñas deciden, por voluntad propia, enlistarse en los grupos armados por razones que van desde una idea de vengar la muerte de sus padres, el deseo de ser respetados por sus semejantes, la falta de una figura familiar (sentimiento de pertenencia), la necesidad de preservar su vida, el deseo de sentirse protegidos, o hasta por la necesidad de asegurar alimento y vivienda, aunque sea temporal:

La diferencia entre el reclutamiento forzoso y “voluntario” es ambigua. Muchos niños están convencidos de una ideología religiosa, nacionalista o política y profesan una lealtad profunda. De ese modo, toman las armas y están dispuestos a dar sus vidas por la “causa”. Por otra parte, hay niños aterrorizados por la crueldad de la guerra y se alistan para obtener protección, comida, un techo, y un sentido de identidad. Por último, la mayoría de los niños se alistan en grupos armados por razones económicas. Es decir, por hambre y pobreza. Además, como consecuencia de la guerra y de la destrucción de las estructuras políticas, económicas y sociales, las oportunidades para los niños de quedarse en las escuelas son escasas. [...] En este contexto parece injusto suponer que el niño es capaz de evaluar racionalmente su decisión de alistarse en las filas de combatientes.<sup>46</sup>

A pesar de que muchos de los menores favelados han ingresado a las filas de la delincuencia y la ilegalidad por una o varias de las razones antes expuestas, también es importante notar que algunos de ellos han sido motivados a unirse al crimen por sus propios amigos o familiares mayores que ya formaban parte de estas facciones y muchos otros lo han hecho atraídos por la curiosidad en torno a una cultura distinta, la de la calle, llena de libertades, bailes, drogas, libres de responsabilidades y donde es fácil obtener mucho dinero en poco tiempo sin mucho esfuerzo. Lo diferente se vuelve popular para ellos y buscan imitarlo para

---

<sup>46</sup> Jéhane Sedky-Lavandero. *Ni un solo niño en la guerra*, Barcelona, Ed. Icaria Antrazyt, Colección Infancia y conflictos armados, 1999, p. 40.

pertenecer y sentirse poderosos e influyentes dentro de sus círculos sociales más próximos, donde encuentran y adoptan una nueva familia con una forma de vida que los mantiene al límite aunque eso implique que su paso por ella sea fugaz.

A pesar de las libertades que les ofrece la nueva vida a los menores, ellos deben también adaptarse a una serie de normas, reglas y deberes designados por la organización de las facciones a las que se han unido. En este sentido vale hacer mención de los “puestos” que ocupan los menores que forman parte de grupos de delincuencia en las favelas de Río de Janeiro, se otorgan en función de la experiencia y capacidades demostradas por los menores una vez dentro del grupo y pueden escalar tanto como les sea posible y como lo permita el líder en funciones.

Para las facciones delictivas, la edad no se mide con cifras sino con cualidades demostradas, experiencia adquirida. Para ellos no existen las distinciones entre niños y adultos pues todos los militantes deben ganarse el derecho a portar armas a partir del grado de avance mostrado y de la madurez alcanzada en determinado momento.<sup>47</sup>

Entonces, encontramos cuatro niveles de jerarquía para los menores dentro de las filas del crimen organizado en las favelas de Río de Janeiro:

1. *Jefes o Palabrerros*: su edad promedio oscila entre 18 y 25 años, son los menores que han sobrevivido a todos los rangos y poseen mayor experiencia entre los más jóvenes de la organización. Tienen comunicación directa con los líderes del grupo, son los de más confianza para ellos y les informan de las actividades llevadas a cabo, coordinan los movimientos de los rangos menores de las facciones y se encargan de hacer una “selección” de los que estarán realizando trabajo de calle. Suelen ser personas blancas, pues los integrantes de color en raras ocasiones ocupan puestos de liderazgo y supervisión, controlan los recursos y el comercio. Normalmente no se muestran armados frente a los pobladores de las favelas.
2. *Líder de Zona*: su edad promedio está entre 15 y 17 años. Son soldados o parte del cuerpo de seguridad de la facción; se encargan de áreas

---

<sup>47</sup> Luke Dowdney, *Niños en el tráfico de drogas, un estudio de caso de niños envueltos en la violencia armada organizada en Río de Janeiro*, UNESCO, 2003.

específicas. Son responsables de repartir la droga que se va a vender y de recibir las ganancias para entregarla a los jefes. Bajo su cargo tienen grupos de “gerentes de boca”, intervienen en las relaciones entre dichos gerentes y los favelados, y responden ante cualquier error en sus bases.

3. *Gerente de Boca*: su rango de edad es de entre 12 y 14 años. Principalmente se encargan de la venta directa de droga en los distintos puntos de venta designados por los líderes. Cada punto de venta tiene un gerente responsable de la venta tanto de marihuana como de cocaína provenientes de dichos puntos de distribución. Una favela puede tener alrededor de veinte o más bocas, reciben ganancias por comisión según la cantidad de droga vendida en cada punto de distribución. Sirven de informantes, previenen y alertan a la facción en caso de que cuerpos policiales –civiles o militares– se encuentren cerca del territorio, asimismo informan sobre los movimientos de las demás facciones. Los integrantes de estos rangos ya pueden portar armas.
4. *Reclutas*: las edades de estos menores van desde 7 a 11 años. Este es el último eslabón de la cadena de la facción, son los más pequeños y están en “iniciación”, buscan ganarse un lugar dentro del grupo por lo que realizan todas las actividades que les indiquen sus superiores.<sup>48</sup>

Todos estos menores, además tienen actividades específicas a desempeñar en algún momento de su “formación”, que van desde patrullaje, vigilancia y alerta sobre algún sospechoso en el territorio, limpieza de armas, armado de las mismas, acomodo de municiones, vigía de armas y municiones, cargadores o acompañamiento para aprendizaje. Asimismo, cuando estos menores han demostrado que tienen el “derecho a portar armas”, se convierten en tiradores o partes activas en confrontaciones armadas.<sup>49</sup>

Es importante hacer mención sobre la portación de armas, pues como se refirió anteriormente, el avance en tecnología armamentista ha permitido que menores como los de las favelas en Río de Janeiro estén equipados con armas

---

<sup>48</sup> Información de los cuatro niveles tomada de: Luke Dowdney, *Niños en el tráfico de drogas, un estudio de caso de niños envueltos en la violencia armada organizada en Río de Janeiro*, UNESCO, 2003.

<sup>49</sup> *Ídem*.

ligeras principalmente y que sus superiores en algunas ocasiones porten armas de corte militar. En sus actividades estas facciones usan armas como: AR-15, LA9MM, 45 o pistolas automáticas, y para el “entrenamiento” de los rangos menores o para ajustes de cuentas usan AK-47 o H&K G3.<sup>50</sup>

Hasta aquí se puede constatar que el grado de violencia en el que viven estos menores es alarmante, la han normalizado y adoptado como una forma de vida. Por ello se entienden ahora los estallidos aún más violentos y sanguinarios que en años anteriores pues estos niños han crecido sin límites y deseando siempre ser los mejores, sin notar que poco a poco van deshumanizándose y convirtiéndose en victimarios sin escrúpulos.

El tema de los niños y las niñas involucrados en conflictos armados a nivel internacional es un problema que aún no ha logrado erradicarse y es preciso tomar cartas en el asunto para evitar que el ciclo de violencia se recree una vez que se conviertan en adultos y tomen el camino del conflicto y para ello es que se pretende proponer esta estrategia y plan de acción para una transformación de la realidad actual de los menores cariocas con lo que se busca ofrecerles una mejor calidad de vida a pesar de las dificultades que han sorteado y las situaciones desagradables por las que han tenido que atravesar para así finalmente terminar con la violencia y el maltrato infantiles en el que viven actualmente.

### **3.2 Propuesta de resolución del conflicto en las favelas cariocas**

Una vez ubicados en el contexto actual de la sociedad de Río de Janeiro es momento de hablar sobre re-soluciones que transformen de fondo las condiciones de violencia, inseguridad, descontento que existen en Brasil para que el porvenir de toda la población, pero sobre todo de las niñas, niños y adolescentes que viven en esa ciudad sea totalmente diferente al que esperan tener en medio de tanta incertidumbre. De lo que se trata es de ofrecerles la oportunidad de elegir, de decidir el rumbo que quieren que tomen sus vidas a partir de opciones viables y reales a su alcance.

---

<sup>50</sup> *Ídem.*

Esta propuesta de re-solución del conflicto está dividida en dos partes con el fin de abarcar tanto las necesidades de cada grupo, como los trabajos que se están llevando a cabo por organismos no gubernamentales y de la sociedad civil en favor de la sociedad de las favelas y de la Ciudad de Río de Janeiro.

Se utilizan ambas partes para lograr una propuesta integral y viable que pueda ser aplicable a largo plazo en situaciones conflictivas directas o latentes, pues la idea es hacer de esta propuesta un modelo replicable y adaptable a las especificidades de cada caso particular.

### 3.2.1 Modelo de “negociación” entre las partes identificando sus principales necesidades

En el presente apartado no se busca hacer alusión a un modelo “tradicional” de negociación entre las partes donde se lanzan propuestas y contrapropuestas buscando siempre la mayor ganancia y la menor pérdida posibles en este encaramiento con el otro. De lo que se trata es más bien de reunir toda la información, conocer sobre qué base se está partiendo, iniciar exploraciones de solución para poder entonces idear la estrategia, el plan de acción integral a seguir para lograr la re-solución en el largo plazo del conflicto evitando a toda costa que queden encendidos focos rojos de alerta de un nuevo estallido de las hostilidades entre los actores involucrados.

Iniciando entonces con este ejercicio, tenemos claro que en las favelas de Río de Janeiro, la población civil ya no confía en acuerdos simplistas de paz, ni en las “buenas intenciones” del gobierno o las policías civiles o militares de proteger su integridad. Toda esta desconfianza ha provocado un aumento de las tensiones entre los actores y antes de que estalle un conflicto armado de dimensiones mayores de violencia –pues se involucrarían más actores al enfrentamiento, como la sociedad civil o los favelados– es preciso voltear la mirada hacia la transformación del conflicto, tal como lo ha descrito John Paul Lederach, para quien las soluciones “rápidas” a los problemas sociales y políticos profundos, no son más que “buenas intenciones” que no representan ningún cambio visible. Él sostiene que sólo puede existir paz si hay justicia, además enfatiza la relevancia de construir relaciones

sociales estructuradas en el respeto total de los derechos humanos y por ende de la vida misma, todo ello basado en la promoción de la no violencia.<sup>51</sup>

Si bien, la identificación de las situaciones a las que se enfrentan los niños, niñas y adolescentes que se ven inmersos en la violencia nos ha servido para dimensionar el problema al que nos enfrentamos, ahora es momento de plantear una transformación del conflicto para los habitantes de las favelas de Río de Janeiro que sufren los efectos del proceso de “pacificación”.

Retomando nuestro cuestionamiento inicial, sobre *¿Cómo construir un proceso de pacificación efectivo –o paz positiva– dentro de las favelas de Río de Janeiro?* Justamente las condiciones del caso permiten aplicar los conocimientos revisados anteriormente y buscar la comprobación de la hipótesis planteada para guiar y definir los alcances de la presente investigación, que versa de la siguiente manera:

Para que en las favelas de Río de Janeiro se logre una verdadera pacificación efectiva –o paz positiva–, es necesario el diseño y construcción de estrategias, mecanismos y planes de acción que permitan una reestructuración del tejido social y un cambio significativo en las condiciones que generan la violencia y la criminalidad a las que se deben enfrentar diariamente los niños, niñas y adolescentes favelados, lo anterior permitirá que se generen mejores oportunidades de vida para estos menores.

La situación de tensión entre gobierno, policías, “milicianos”, población civil, favelados, el descontento generalizado, la desconfianza e inseguridad, han generado un clima de incertidumbre y violencia en Río de Janeiro, que ha dejado efectos importantes en niños, niñas y adolescentes.

Recientemente ha estallado nuevamente el enfrentamiento armado que ha traído consecuencias muy graves para todos los involucrados. Por tal motivo, y antes de que dicho enfrentamiento rebase los límites de la violencia, se propone aquí la “transformación de la pacificación hacia una paz positiva”.

---

<sup>51</sup> Lederach, John Paul. "Conflict Transformation." *Beyond Intractability*. Eds. Guy Burgess and Heidi Burgess. Conflict Information Consortium, University of Colorado, Boulder. October 2003, [en línea], Dirección URL <http://www.beyondintractability.org/essay/transformation> [consultado el 18 de septiembre de 2017].



Dicha propuesta obedece a las necesidades y realidades de la población civil, de los favelados, y en especial de los niños, niñas y adolescentes que habitan la zona. Así se atienden cuestiones urgentes para reducir los niveles de violencia, como el cese al fuego, el desarme o la impartición de justicia contra los perpetradores de la paz y la seguridad, empero también debe indagarse en cuestiones más profundas, los móviles principales de los involucrados, dinámicas de la sociedad, estructuras sociales, políticas, culturales, económicas que se han venido reproduciendo y generando a su paso conflictos en relación a diversos temas (como fraudes, corrupción, inseguridad) pero con raíces comunes (pobreza, falta de confianza en el aparato gubernamental).

Siguiendo algunos planteamientos de Lederach, para fortalecer entonces la justicia y el Estado de Derecho dentro de Río de Janeiro –y buscando la expansión a todo Brasil–, se debe garantizar que las personas, incluidos los niños, niñas y adolescentes, tengan acceso a procesos políticos y judiciales, que su voz tenga validez y representatividad para tomar decisiones en torno a sus vidas. Por otro lado, la paz se concibe como un proceso de estructuración de relaciones de todo tipo (político, social, económico, cultural, etcétera), y para lograr esta reestructuración es preciso contar con la participación de todos los actores en este proceso y que a la vez muestren voluntad de adaptarse ya que dicho proceso es altamente dinámico y cambiante.<sup>52</sup>

Esta propuesta de cambios puede observarse mejor con el siguiente cuadro, en el que se muestran las dimensiones que deben abordarse para cada grupo de actores en particular y cómo dichas transformaciones podrían influir para la construcción de un proceso de pacificación efectiva e integral y no segmentada y parcializada:

Dimensiones de la transformación de la “pacificación” en Río de Janeiro				
Actores	Personal	Relacional	Estructural	Cultural
<b>Gobierno</b>	Percepción positiva de los favelados Integridad de los gobernantes para	Interdependencia, comunicación efectiva y multinivel, participación de	Promoción de mecanismos y estrategias no coercitivos que reduzcan los	Reconocer las diversidades culturales existentes, ser inclusivos y buscar siempre la participación

<sup>52</sup> *Ídem.*

	manejar cualquier situación, temple, estabilidad e inteligencia emocional para no caer en provocaciones	ciudadanos y favelados. Fortalecimiento de relaciones de cooperación, escuchar necesidades para tomar acciones	enfrentamientos y enemistades y promuevan la minimización de la violencia. A través de la inclusión, consultas ciudadanas para atender necesidades primordiales en beneficio de toda la sociedad. Toma de decisiones horizontal	activa y la toma de decisiones horizontales. Resaltar la cultura carioca como parte de una cultura brasileña.
<b>Criminales / Narcotraficantes</b>	Concientizarse sobre las faltas que están cometiendo, voluntad para cooperar a la pacificación y detener la escalada de violencia. Identificación como parte del problema y del cambio	Transformación de su idea “miedo=poder de influencia” Voluntad para cooperar con la impartición de justicia y establecimiento del Estado de Derecho	Desmantelamiento de unidades de criminales y narcotraficantes. Que haya una efectiva impartición de justicia, sistemas judiciales y penales no burocratizados y que garanticen la seguridad, la estabilidad y el Estado de Derecho Creación de empleos y leyes para acabar con la criminalidad y el narco	Dejar de lado la “cultura del crimen y el narco”. Reintegrarse con la cultura carioca, formar parte de la nueva estructura social y reproducir valores, costumbres y formas de vida
<b>“Milicianos”</b>	Percepción positiva del gobierno, su experiencia puede apoyar a la transformación del conflicto	Voluntad para cooperar con la impartición de justicia y establecimiento del Estado de Derecho	Mejores condiciones para jubilaciones y retiros, generación de nuevas oportunidades de empleo. Apego al Estado de Derecho	Reintegrarse con la cultura carioca, formar parte de la nueva estructura social y reproducir valores, costumbres y formas de vida
<b>Grupos Policiales</b>	Percepción positiva de los favelados, preocuparse más por la gente que por seguir órdenes	Interdependencia, comunicación efectiva y multinivel, participación de ciudadanos y favelados. Fortalecimiento de relaciones de cooperación, escuchar necesidades	Promoción de mecanismos y estrategias no coercitivos que reduzcan los enfrentamientos y enemistades y promuevan la minimización de la violencia.	Reconocer las diversidades culturales existentes, ser inclusivos y buscar siempre la participación activa y la toma de decisiones horizontales. Resaltar la cultura carioca como parte de una cultura brasileña.
<b>Sociedad</b>	Identificarse como actores activos para la transformación	Voluntad para cooperar con la impartición de justicia y	Participación ciudadana de calidad, que vaya más allá del sufragio, que implique	Reforzar la cultura carioca, formar parte de la nueva estructura social y reproducir

	Percepción positiva del gobierno, los policías y los favelados, inclusión, no discriminación	establecimiento del Estado de Derecho Mayor interacción, comunicación y participación en todos los niveles de organización de la sociedad y del gobierno y las policías Interdependencia	cooperación, interdependencia, solidaridad Parte activa en los procesos de toma de decisiones, propuestas, manifestación de necesidades Apego al Estado de Derecho	valores, costumbres y formas de vida Resaltar la cultura carioca como parte de una cultura brasileña.
<b>Favelados</b>	Dejar atrás los resentimientos y las percepciones negativas hacia el gobierno y la policía	Voluntad para cooperar con la impartición de justicia y establecimiento del Estado de Derecho Mayor interacción, comunicación y participación en todos los niveles de organización de la sociedad y del gobierno y las policías Interdependencia	Participación ciudadana de calidad, que vaya más allá del sufragio, que implique cooperación, interdependencia, solidaridad Parte activa en los procesos de toma de decisiones, propuestas, manifestación de necesidades Apego al Estado de Derecho	Reforzar la cultura carioca, formar parte de la nueva estructura social y reproducir valores, costumbres y formas de vida Resaltar la cultura carioca como parte de una cultura brasileña.
<b>Actores Internacionales (Detonadores)</b>	Comprometerse con los ciudadanos de las sedes eventos, no preocuparse por la "buena imagen" y priorizar problemas sociales	Centrarse en fortalecer relaciones de confianza, que muestren preocupación por la gente y no sólo por lo que se dice en medios	Reforzar la responsabilidad social, incluir en sus procesos de toma de decisiones a actores de la población civil para evaluar diferentes contextos para decidir sedes	Reconocer la diversidad y la identidad cultural de las sedes, respetarla y actuar acorde con las necesidades de la población en cada país.
<b>Sociedad Internacional (Observadores)</b>	Percibir al sector gubernamental y al policiaco como entes transformadores, inclusión	Incluir en las estrategias de apoyo a sectores vulnerables a todos los niveles y sectores de la sociedad, el gobierno y las policías para un mayor alcance de sus estrategias	Emitir documentos vinculantes que manifiesten el compromiso de todos los niveles de la sociedad para la construcción de estrategias que promuevan la protección y promoción de los derechos humanos fundamentales, la	Reconocer las identidades culturales para la implantación de cualquier estrategia, adecuarlas a estas realidades culturales, ser respetuosos con dichas condiciones y buscar siempre la forma de conjugar la diversidad para construir la unidad

			seguridad y el proceso constante de construcción y reforzamiento de la paz positiva.	
--	--	--	--	--

Fuente: Elaboración propia a partir de la revisión hemeográfica de los principales diarios de Río de Janeiro en atención a las necesidades de transformación de conflicto como propuesta de re-solución.

Obedeciendo a estas dimensiones de cambio es notorio que hay un largo camino que recorrer, sobre todo porque algunas de las partes no son conscientes de la necesidad imperiosa del cese a la hostilidad y de la transformación de sus propias condiciones de vida.

Sin embargo, el estudio de este caso ha permitido dar cuenta de que cuando se conjugan los factores adecuados y cuando se identifican los elementos pertinentes y estos interactúan de tal suerte que generan nuevas condiciones y conductas en los actores involucrados en cualquier conflicto, es posible una reestructuración, una transformación efectiva, aunque siempre debe considerarse que un proceso de esta índole implica medidas a largo plazo para garantizar su efectividad.

Si las dimensiones de cambio se dan en los niveles anteriormente planteados podríamos identificar un escenario positivo que implique el establecimiento de una paz duradera, donde no sólo se relajan las tensiones y se terminan las hostilidades, no sólo se inicia el desarme de los grupos criminales, esta paz va más allá pues se inician procesos judiciales en contra de los responsables de las muertes de personas inocentes durante los enfrentamientos, se toman acciones para que la población pueda volver a confiar en las fuerzas del orden, en las policías civil y militar, se diseñan verdaderos planes de seguridad en los que el objetivo no sea sólo recuperar territorios ocupados por el crimen, sino en los que se pueda combatir al crimen para erradicarlo pero utilizando diversas estrategias que no pongan en peligro la seguridad y la integridad de la población.

### 3.2.2 Re-solución del conflicto, una salida a la violencia

En un escenario de transformación como el que se acaba de proponer, el papel de actores de la sociedad internacional, de Organizaciones No Gubernamentales

(ONG), de la población civil organizada es fundamental para que el cambio sea generalizado, estructural, es necesaria la participación de la mayor parte de los actores posible para que se logre una verdadera transformación de fondo.

Vale recordar que los primeros intentos de transformación han surgido desde la sociedad y desde los Organismos No Gubernamentales. Muchos de ellos han tenido un papel determinante para la vida de muchos niños, niñas y jóvenes favelados. En este sentido quisiera recordar, de forma ilustrativa, el trabajo de algunos organismos cuyo trabajo ha sido de sonada relevancia entre los pobladores de las laderas de los cerros brasileños.

Tal es el caso de *Alfazendo* una ONG sin fines de lucro creada en 1998 con sede en Ciudad de Deus en la zona oeste de Río de Janeiro, cuyo fin es el de mejorar la educación y guiar a los estudiantes para el ingreso a la universidad. Esta organización ofrece servicios de orientación y alfabetización, cursos de medio ambiente, sexualidad, crimen, violencia y asuntos familiares a través de su programa Eco Red, que llega a 7000 estudiantes en 28 escuelas e instituciones educativas. También han incluido en sus programas a alumnos con necesidades especiales con apoyo de psicólogos y fisioterapeutas. A pesar de haber alcanzado muchos logros, también tuvo que enfrentarse a numerosos desafíos como el paro de la obra de construcción de la escuela en un momento de turbación política de Brasil, falta de recursos, inseguridad, violencia, métodos anticuados de educación y falta de recursos para contratar profesores de calidad dispuestos a trabajar en barrios con mala reputación como Cidade de Deus.<sup>53</sup>

*TETO*, otra ONG creada en 1997, trabaja por la defensa de los derechos de las personas que viven en situaciones precarias apoyándolas a elaborar planes de desarrollo en conjunto con los habitantes de esas comunidades para dar soluciones concretas y hacer frente a la pobreza en América Latina.<sup>54</sup>

En relación al deporte y la reinserción de niñas, niños y jóvenes, una ONG con grandes resultados ha sido *Fight for Peace*, combina cinco áreas para lograr un

---

<sup>53</sup> Raven Hayes en RIOONWATCH. "ONGs Comunitárias das Favelas Preenchem as Lacunas do Sistema Educacional do Rio", [en línea], 05 de diciembre de 2016, Dirección URL: <http://rioonwatch.org.br/?p=23727>, [consultado el 04 de octubre de 2017].

<sup>54</sup> Mayor información ver *TETO*, Dirección URL: <http://www.techo.org/>, [consultado el 04 de octubre de 2017].

mejor desarrollo de los menores favelados, el boxeo y las artes marciales, la educación, la empleabilidad de los menores, servicios de apoyo multidisciplinario y liderazgo en los jóvenes apoyándolos a alcanzar sus metas y obtener cambios positivos en sus vidas.<sup>55</sup>

La institución *Viva Río*, es una ONG sin fines de lucro cuyo objetivo principal es crear una sociedad más democrática y justa. Adopta estrategias innovadoras y prácticas responsables de gestión y que enfrenta problemas sociales. Impulsados por la alegría, la fe y el optimismo desarrollan trabajos de voluntariado, buscan construir relaciones de confianza con las personas a las que sirven y en las regiones en las que operan. Sus principales objetivos son la paz, la inclusión, la justicia y dar voz a las favelas. Viva Río ha organizado campañas de paz y proyectos sociales con el apoyo generalizado de los residentes de Río de Janeiro. Muchos de sus proyectos están dirigidos específicamente a la juventud, que es la más vulnerable ante la violencia y los riesgos sociales.<sup>56</sup>

Finalmente, quisiera destacar el *Programa Favela-Barrio*, lanzado en 1993 por la Alcaldía de Río de Janeiro y la Secretaría Municipal de Vivienda, como un instrumento para la integración urbanística y social entre la ciudad y las favelas. Los fondos de este proyecto fueron aportados en 60% por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y en 40% por la Alcaldía de la ciudad. Para este proyecto concursaron un gran número de arquitectos y urbanistas como Oscar Niemeyer, Luís Carlos Menezes Toledo y Jorge Mario Jáuregui.

Las principales acciones para integrar y transformar a la favela en barrio eran:

- a) Complementar o construir la estructura urbana principal;
- b) Ofrecer condiciones ambientales e infraestructuras que permitieran la lectura de la favela como un barrio de la ciudad;
- c) Introducir los valores urbanísticos de la ciudad formal para su identificación como barrio: calles, plazas, mobiliario y servicios públicos;
- d) Implantar acciones de carácter social, construyendo jardines de infantes, escuelas, capacitación profesional, bibliotecas públicas, actividades deportivas, culturales y

---

<sup>55</sup> Mayor información ver *Fight for Peace/Luta pela Paz*, Dirección URL: <http://fightforpeace.net/>, [consultado el 04 de octubre de 2017].

<sup>56</sup> Mayor información ver *Viva Río*, Dirección URL: <http://www.vivario.org.br/>, [consultado el 04 de octubre de 2017].

recreativas; y e) Promover la regularización urbanística y el otorgamiento de títulos de propiedad de los terrenos.<sup>57</sup>

A pesar de que este proyecto era muy prometedor e inició con un gran entusiasmo, el crecimiento acelerado de la población en las laderas de los cerros, el aumento del desempleo, las crisis en todos los niveles de gobierno en Brasil y el crecimiento de la violencia impidieron su conclusión exitosa en todas las favelas, tan sólo se cumplieron algunos objetivos en zonas específicas y en muchas otras el proyecto seguirá pendiente.

Esta breve revista de tan sólo una mínima parte de organizaciones que han buscado cambiar la situación nos permite identificar los puntos donde es preciso centrar la atención, sobre todo en los apoyos gubernamentales que en la gran mayoría de los casos se han quedado como promesas incumplidas, convertidas en la impotencia de las organizaciones de no poder avanzar en sus labores de transformación por falta de recursos.

Así, conjugando todas estas variables ideales se lograría entonces crear las condiciones más favorables para que puedan ofrecerse oportunidades óptimas de desarrollo y protección a los derechos fundamentales de la población civil en Río de Janeiro y sobre todo para las niñas, los niños y los adolescentes; además ello permitiría una fuerte y sólida estructuración de mecanismos de protección, promoción y respeto de los derechos humanos, garantizando así educación, salud, alimentación, vivienda, seguridad, recreación, derecho a la vida en familia, entre muchos otros para todos los menores que hasta entonces habían estado sumergidos en la inseguridad, la desesperanza, la violencia, la criminalidad.

Todo lo anterior, no sólo mejoraría la calidad de vida de la infancia carioca, sino que el hecho de que en todos los niveles de la sociedad se asuman compromisos adaptados a las posibilidades reales de cada actor, generaría un ambiente de gobernabilidad en el que cada parte se haga responsable de sus actos y cómo es que estos impactan en el buen funcionamiento del país en general. Así también podrían atenderse otras cuestiones que hoy en día generan inestabilidad

---

<sup>57</sup> Mayor información ver *Favelas*, Dirección URL: <http://www.jauregui.arq.br/favelas.html>, [consultado el 04 de octubre de 2017].

en Brasil, como las cuestiones de descontento político, las potenciales crisis económicas, la aclaración de fraudes, las disparidades económicas entre la población, podría generarse un efecto dominó en más áreas clave para el país.

Finalmente, como lo ha mencionado Kriesberg:  
[...] la intensificación de la integración global en materias económica, social y cultural, contribuirá al crecimiento de consensos normativos y dependencia mutua, los cuales generarán intereses, justificaciones y capacidades en los actores para intervenir en conflictos externos. Consecuentemente, las ideas de una efectiva transformación de los conflictos serán requeridas más que nunca antes.<sup>58</sup>

Con todo, en un clima de cambio y re-solución no hay que olvidar la situación de exclusión social en la que viven los menores de las favelas de Río de Janeiro en Brasil ya que sigue siendo un problema que aún no ha logrado erradicarse y es imperativo tomar cartas en el asunto para evitar que el ciclo de violencia y acumulación de desventajas se recree una vez que estos niños, niñas y adolescentes se conviertan en adultos y tomen el mismo camino violento en el que nacieron y se han desarrollado toda su vida. Para ello se pretende idear mecanismos de inclusión que permitan ofrecerles una mejor calidad de vida a las niñas, niños y adolescentes favelados a pesar de las dificultades que han sorteado para así finalmente terminar con la violencia y la exclusión social en la que viven.

Bajo este marco se pretende, esbozar también una propuesta de plan de acción a través de una estrategia incluyente para que ningún sector quede fuera de la solución y que ésta pueda resolver el problema a largo plazo.

En un primer momento, es necesario promover la participación de los menores en los procesos sociales que les competen, que se sientan parte de la solución y se comprometan, al mismo tiempo a buscar la inclusión de todo el que les rodea. En este sentido, es importante generar políticas públicas que tomen en

---

<sup>58</sup> Louis Kriesberg. "The State of Art in Conflict Transformation", en B. Austin, M. Fischer, H.J. Giessmann (eds.) 2011. *Advancing Conflict Transformation. The Berghof Handbook II*. Opladen/Framington Hills: Barbara Budrich Publishers., p. 69, [en línea], Dirección URL: [www.berghof-handbook.net](http://www.berghof-handbook.net), [consultado el 18 de septiembre de 2017].



cuenta las necesidades de los menores, aprovechando su potencial como actores de cambio de la situación actual en la que viven.

Así por ejemplo, se ha generado un movimiento encabezado por pobladores de las favelas que piden ser escuchados en el debate sobre la guerra al narcotráfico. Se ha escuchado a un joven decir: “No fuimos nosotros los que declaramos la guerra contra las drogas, no fuimos nosotros quienes decidimos que algunas drogas fueran consideradas legales y otras ilegales, pero somos nosotros quienes morimos por su cuenta.”<sup>59</sup>

En esta frase se resume la realidad de los favelados pero también la conciencia que ellos mismos están tomando con respecto a su realidad y las iniciativas que están llevando a cabo para buscar mejorar sus condiciones de vida lejos de tanto temor e inseguridad, pues

Cansados de los tiros en la puerta de la casa, las escuelas cerradas por causa de los disparos, la rutina del miedo y el sufrimiento de las personas que perdieron familiares y amigos, estos jóvenes quieren una política que no se base en la simple represión de la trata de drogas. Por ser los más impactados por la violencia, reivindican su papel de protagonistas en ese debate, que para ellos está monopolizado por los que viven lejos del frente.<sup>60</sup>

En este ejemplo es claro cómo los mismos pobladores demandan ser tomados en cuenta para proponer soluciones verdaderas y efectivas a los problemas que los afectan diariamente.

En este tenor quisiera retomar los factores de equilibrio sugeridos por Jiménez<sup>61</sup> para buscar la integración de las niñas, los niños y adolescentes de las favelas y ofrecerles mejores oportunidades de desarrollo y una mayor calidad de vida.

Para ello es importante fomentar en los menores la participación de sus derechos y libertades básicas que tienen que ver con su bienestar; garantizar que

---

<sup>59</sup> El País Brasil. “Sou da favela, quero ser parte do debate sobre a guerra às drogas”, [en línea], 12 de septiembre de 2017, Dirección URL [https://brasil.elpais.com/brasil/2017/09/07/politica/1504800465\\_660787.html](https://brasil.elpais.com/brasil/2017/09/07/politica/1504800465_660787.html) [consultado el 04 de octubre de 2017].

<sup>60</sup> *Ídem*.

<sup>61</sup> Magdalena Jiménez Ramírez. “Aproximación teórica de la exclusión social: complejidad e imprecisión del término. Consecuencias para el ámbito educativo”, *op. cit.*

cuenten con un adecuado apoyo familiar, una amplia red de relaciones sociales, integración territorial en el lugar donde vivan y fomentarles un sentido de pertenencia; generar en ellos la confianza en sus capacidades e iniciativas personales, que sus cualidades sean valoradas socialmente, tener acceso a buena salud, sentirse motivados, optimistas y con voluntad de realización, que sean capaces de elegir la felicidad como forma de vida; que puedan tener derecho a una vivienda digna en zonas donde exista y se fomente el desarrollo cultural y social; que tengan acceso a servicios básicos; que puedan aspirar a un ámbito educativo de calidad; que se respeten sus identidades culturales; para que así en un futuro puedan desempeñarse en el sector laboral de su preferencia y puedan tener ingresos adecuados a sus necesidades de vida y con acceso a la seguridad social.<sup>62</sup>

Atendiendo a estas necesidades de los menores y haciéndolos parte de las soluciones, sin duda se daría un gran paso hacia la integración en favor de estos pequeños que sufren día a día la acumulación de desventajas y la exclusión, es por ello que “[...] reviste crucial importancia reconocer la capacidad de los jóvenes de romper por sí mismos el círculo vicioso de exclusión social, violencia y delito, y de promover una concepción positiva de los jóvenes como interesados, eficaces y esenciales. Las políticas públicas relacionadas con la juventud deberían ser diseñadas, administradas y aplicadas para y por jóvenes, a fin de adaptar a la realidad las herramientas utilizadas, asegurar una adecuada comprensión de las necesidades de los jóvenes y promover un compromiso sostenible con las actividades actuales y futuras.”<sup>63</sup> Evitando con ello la reproducción de los mecanismos de exclusión social que hasta hoy han sufrido los menores favelados.

---

<sup>62</sup> Magdalena Jiménez Ramírez. “Aproximación teórica de la exclusión social: complejidad e imprecisión del término. Consecuencias para el ámbito educativo”, *op. cit.*, p. 182.

<sup>63</sup> Blackwell, A. y Duarte, P. “Violencia, crimen y exclusión social”, *op. cit.*, p. 138.

## **Conclusiones**

El presente trabajo de investigación ha permitido mostrar la viabilidad de aplicar estrategias de transformación de conflictos como medidas de construcción de paz positiva para atender situaciones en las que las tensiones entre los actores han aumentado y pueden desbordarse.

Lo anterior gracias al fortalecimiento de relaciones de interdependencia y cooperación que se han ido robusteciendo con el paso del tiempo en las sociedades actuales.

Estas relaciones más afianzadas han mostrado que las diferencias aparentemente irreconciliables entre los actores que se involucraban en un enfrenamiento, hoy pueden tener puntos en común y no son completamente incompatibles después de todo, si se busca ir más allá, a cuestiones más profundas y se identifica qué es lo que los actores “piensan” que quieren (posiciones negociables), qué es lo que en verdad quieren (intereses negociables) y qué es lo que necesitan (necesidades no negociables). Así puede abordarse el conflicto con apoyo de los temas que ambos actores pueden negociar, disminuir las tensiones y buscar una resolución adecuada a las necesidades de todos, buscando el beneficio mutuo.

Observamos, gracias al estudio de caso, que el objetivo originalmente planteado se ha cumplido, pues este conflicto podría tener un desenlace distinto y favorecedor para las partes, y para las generaciones futuras que estarían alejadas de toda fuente de conflicto, si las partes se comprometieran a colaborar y tuvieran voluntad de transformarlo.

Ante esta situación nos encontramos con la comprobación de la hipótesis, debido a que se ha logrado diseñar una propuesta sólida de solución al conflicto. Propuestas similares han empezado a implementarse en territorios favelados bajo la iniciativa de la sociedad civil organizada y los propios pobladores.

El plan de acción aquí presentado requiere ponerse en marcha por los actores involucrados para iniciar con un cambio efectivo en las condiciones actuales de Río de Janeiro y todos sus pobladores.

En este sentido, encontramos que los resultados que nos ha arrojado el presente trabajo indican varios caminos que se han seguido hasta el momento.

Por un lado observamos un aparato gubernamental con muy bajo índice de compromiso con las promesas que realiza a sus habitantes. En distintos momentos del conflicto, desde su estallido hasta la actualidad hemos podido observar que los gobiernos, desde el local hasta el federal, han antepuesto compromisos a la seguridad de la población en Río de Janeiro. Se ha hablado mucho de programas de “pacificación” y “limpieza” de la ciudad, de reordenamientos urbanos, de inclusión de los propios favelados en la vida turística de las favelas, de programas sociales, de operativos de seguridad, de un gran número de proyectos inconclusos que se han visto interrumpidos por turbulencias políticas, por falta de recursos, por falta de personal calificado o por razones de distinta índole, pero siempre prioritarias para el gobierno. Por ello es que se insiste en que para que pueda existir una transformación debe existir compromiso real desde todas las partes involucradas y para que el sector gubernamental lo logre es preciso llevar a cabo este ejercicio en el largo plazo y con la supervisión de la sociedad civil y demás actores preponderantes como las ONG locales, nacionales e internacionales.

Por otro lado, el actor que ha sorprendido gratamente a pesar de las adversidades que implica este conflicto ha sido la sociedad civil organizada pues un gran número de iniciativas que han resultado efectivas y favorecedoras para la vida de miles de niñas, niños y adolescentes que viven en las favelas y en la ciudad de Río de Janeiro han salido directamente de la población preocupada por su realidad.

En este sentido es muy importante reconocer que en este caso en particular, la población ya no es vista sólo como la víctima que queda en medio del fuego cruzado y que recibe las balas perdidas de los tiroteos entre grupos policiales y grupos delictivos, sino que ahora esta misma población que sufre los efectos de la violencia diaria de su entorno y que encara las consecuencias que dejan los operativos de pacificación, es la que también quiere formar parte de la solución, la que está proponiendo cambios en su realidad que con el paso de los años han ido y continuarán gestando una transformación verdadera en las condiciones de fondo

que hasta este momento habían frenado cualquier intento de mejorar la calidad de vida de la población de Río de Janeiro.

La labor de la sociedad significa un impulso gigantesco a los esfuerzos para que pueda darse una re-solución efectiva y alcanzar así la paz efectiva que tanto busca la población. Ha sido un camino largo, tortuoso y muy difícil, podría complicarse incluso, pero ahora no es momento de bajar la guardia, es hora de tomar las riendas y continuar presionando por esa transformación y eso lo tienen muy claro los líderes de las ONG, las asociaciones civiles y la sociedad civil organizada que continuará trabajando incansablemente hasta lograr sus metas y poder ofrecer mejores futuros a las personas.

En otro extremo, el camino que han tomado los criminales ha sido muy cómodo para ellos pues al inicio del proceso de “pacificación” a pesar de haber impuesto resistencia al avance de las tropas gubernamentales, decidieron bajar el perfil y comenzar a diseñar estrategias de recuperación de sus territorios. Lo que hicieron fue un repliegue de fuerzas para convencer a los policías que en verdad la paz reinaba en las favelas, sin embargo prefirieron ahorrar fuerzas, reunir hombres, mejorar sus técnicas y tácticas, cooptar clientes para recuperar los territorios que les habían sido arrebatados.

Cuando los delincuentes percibieron que las fuerzas de las policías civil y militar del gobierno habían bajado la guardia ante esta incesante guerra, fue que decidieron retomar sus posiciones sólo que ahora con más experiencia, mejor conocimiento del terreno y de los enemigos, con un renovado ejército más sanguinario y violento.

Podría decirse que no se han sentido amenazados por las decisiones que se han tomado desde el gobierno y que más bien buscaban una especie de “receso” en sus actividades para que las circunstancias, el tiempo, les brindaran más y mejores herramientas para operar y volver a recuperar sus puntos de operación perdidos en años anteriores.

Así, lo que se requiere entonces es un fuerte proceso de intervención táctica y estratégica, buscar a toda costa un cese al fuego y a las hostilidades, lograr dominar a los líderes de las facciones y a los propios grupos que lideran el

narcotráfico en Brasil. No dejar de lado arduos e intensivos programas de desarme para evitar que más menores alcancen la “madurez para portar un arma” y se conviertan en victimarios de las nuevas generaciones. Éste sin duda es uno de los pasos más complicados, cansados, desgastantes, peligrosos pero también el más importante para continuar ganando terreno en el plano de la re-resolución del conflicto y de la transformación de la realidad de las favelas y sus pobladores.

Y finalmente, más que un camino, una opción ha sido la postura tomada por los actores externos, aquellas instituciones que únicamente intervinieron para generar más conflicto y obtener ganancias a pesar de lo que fuera. Tanto el Comité Olímpico Internacional como la Federación Internacional de Fútbol Asociación intervinieron en ninguna forma en este conflicto. No emitieron opiniones al respecto, tampoco se han pronunciado en contra de la violencia ni a favor de los derechos de la sociedad civil. Mantuvieron un perfil totalmente ajeno a la realidad de Río de Janeiro.

Este tipo de posturas, aunada a las complicaciones que hemos mencionado, representan un lastre para este tipo de problemas, entorpecen los esfuerzos por agilizar los cambios e implementar proyectos que ayuden a la vida de las personas afectadas. Sin embargo, ello tampoco ha implicado una razón lo suficientemente fuerte como para que los esfuerzos y los trabajos de reconstrucción y reordenamiento de condiciones sigan su curso.

Con todo lo anterior esta investigación no ha resultado sencilla, se ha enfrentado con algunos obstáculos para su realización, a pesar de ello la propuesta aquí planteada puede funcionar como una opción para gestionar crisis de descontento en la población en alguna región en conflicto o con tensiones a punto de estallar.

Sin embargo, sería interesante retomar el estudio en un par de años cuando se desarrollen nuevas condiciones, nuevas relaciones o se muestre algún intento de pacificación menos violento y más eficiente y eficaz que favorezca no sólo a la imagen de Río de Janeiro, a sus policías y gobernantes, sino a la población, a los favelados y sobre todo a los niños, niñas y adolescentes cariocas.

Una limitante encontrada al realizar la presente investigación es que aún no se ha abordado la situación de las favelas desde una perspectiva de derechos humanos, se han hecho estudios de condiciones de viviendas, de asentamientos humanos, de políticas y estrategias de la policía militar y la policía civil, sin embargo, un estudio que se aproxime y detalle más la situación de los derechos humanos fundamentales de los pobladores podría servir como base para ilustrar más si es posible una transformación del conflicto.

Otras limitantes son el tiempo determinado para la realización del presente estudio y la falta de recursos para viajar y hacer trabajo de campo, entrevistas, recopilación de datos, elaboración de estadísticas específicas de los menores involucrados en la violencia.

Empero, todas estas limitantes pueden tomarse como referencias sobre las cuales partir para estudios futuros integrales en los que se tenga la suficiente información arrojada de trabajo de campo, entrevistas y elaboración de estadísticas faltantes. Asimismo sería bueno abordar el tema desde la teoría de los derechos humanos para conocer qué se ha hecho, qué podría hacerse y qué falta por hacer para garantizar la protección, promoción y respeto de los derechos humanos fundamentales de niños, niñas y adolescentes de Río de Janeiro sobre quienes han recaído los principales efectos de la violencia que rodea al proceso de “pacificación” de las favelas.

Todo trabajo es perfectible, además no hay que olvidar nunca que el proceso de construcción de conocimiento es colaborativo y que un conjunto de estudios en diferentes aristas sobre un mismo tema pueden conformar un todo que proponga transformaciones verdaderas y efectivas que propicien la construcción y el fortalecimiento de una paz positiva.

El presente no fue un trabajo documental que diera cuenta de lo que se ha hecho y lo que se ha omitido en torno a la situación que viven las niñas, niños y adolescentes de Río de Janeiro. Más bien la intención del mismo fue dar cuenta de todos los procesos excluyentes a los que estos pequeños se enfrentan diariamente a muy corta edad y sin que ellos tengan consciencia de que están siendo excluidos.

Asimismo, este trabajo también tuvo la intención de mostrar que es posible hacer que estos menores sean capaces de salir de esta realidad impuesta y llena de desventajas acumuladas para llegar a ser incluidos en el entramado social al que pertenecen y al que es posible que tengan acceso.

Conjugando todas las variables ideales anteriormente expuestas, se lograría entonces crear condiciones más favorables para que puedan ofrecerse oportunidades óptimas de desarrollo y protección a la población civil en Río de Janeiro y sobre todo para las niñas, los niños y los adolescentes; además ello permitiría una fuerte y sólida estructuración de mecanismos de protección, promoción y respeto de sus derechos humanos fundamentales, garantizando así una mayor inclusión en cuestiones de educación, salud, alimentación, vivienda, seguridad, recreación, derecho a la vida en familia, entre muchos otros para todos los menores que hasta ahora han estado sumergidos en la inseguridad, la desesperanza, la violencia, la criminalidad y la exclusión social.

Todo lo anterior, no sólo mejoraría la calidad de vida de la infancia carioca, sino que el hecho de que en todos los niveles de la sociedad se asuman los compromisos adaptados a las posibilidades reales de cada individuo, generaría un ambiente de gobernabilidad en el que cada parte se haga responsable de sus actos y cómo es que estos impactan en el buen funcionamiento del país en general. Ello sin duda brindaría a todos los individuos la posibilidad y la libertad de decidir por sí mismos el hecho de tener acceso a facilidades económicas, sociales, políticas, laborales, culturales, etcétera, en suma, tener acceso a la felicidad. Encontrarse con la posibilidad de contar con opciones provenientes del Estado, socialmente equitativas, de calidad y democratizadas donde las personas empiecen a decidir por sí mismas sin que nada les sea impuesto<sup>64</sup>.

---

<sup>64</sup> Amartya Sen. "La libertad individual como un compromiso social" en *La idea de la justicia*, Penguin Random House, España, 2012.



## Ciberografía y fuentes consultadas:

- 20 Minutos. “Muere una niña de once años por una bala perdida en una favela de Río de Janeiro”, [en línea], 05 de julio de 2017, Dirección URL <http://www.20minutos.es/noticia/3082949/0/muere-nina-favela-rio/>
- 360 Grados Press, 2014, Dirección URL <http://360gradospress.com/not/104700/>.
- Amorim, Carlos, “A Historia Secreta do Crime Organizado”, Record 1993, 13 de junio de 2010.
- Banco Mundial, “Brasil combate el delito mientras lleva el desarrollo a las favelas”, Dirección URL [http://www.bancomundial.org/es/news/feature/2013/03/21/brazil-crime-violence-favela\\_](http://www.bancomundial.org/es/news/feature/2013/03/21/brazil-crime-violence-favela_)
- Blackwell, A. y Duarte, P. “Violencia, crimen y exclusión social” en OEA. *Desigualdad e inclusión en las Américas, catorce ensayos*, OEA/Ser.D/XV.10, 2011.
- Caldeira Nunes Dias, Camila, “Por dentro (e de dentro) do Comando; O PCC segundo o ‘nativo’”, *Revista de Estudos de Conflito e Controle Social*, Vol. 3, No. 8, ABR/MAI/UN 2010.
- Castells, Manuel. *La era de la información. Fin de milenio*. Vol. 3, Alianza Editorial, Madrid, 2001.
- Clarín Mundo, “El Ejército brasileño cerca una de las mayores favelas de Río tras los enfrentamientos entre grupos narcos”, 22 de septiembre de 2017, Dirección URL [https://www.clarin.com/mundo/choques-armados-favela-rocinha-piden-intervencion-ejercito\\_0\\_BJLpTjzob.html](https://www.clarin.com/mundo/choques-armados-favela-rocinha-piden-intervencion-ejercito_0_BJLpTjzob.html).
- Clarín Mundo, “La guerra narco no cede en Río y la mayor favela de Brasil seguirá bajo control militar”, 23 de septiembre de 2017, Dirección URL [https://www.clarin.com/mundo/guerra-narco-cede-rio-mayor-favela-brasil-seguira-control-militar\\_0\\_BkgWbdNsW.html](https://www.clarin.com/mundo/guerra-narco-cede-rio-mayor-favela-brasil-seguira-control-militar_0_BkgWbdNsW.html).
- Comité Internacional de la Cruz Roja, *Conflictos armados*, Ginebra, Suiza, CICR, 2008, Dirección URL <https://www.icrc.org/spa/resources/documents/article/other/armed-conflict-article-170308.htm>.
- Crimes News, “La Realidad Actual del Comando Rojo en Río de Janeiro”, Dirección URL <http://www.crimesnews.info/realidade-actual-comando-vermelho-rio-de-janeiro/>.
- Dowdney, Luke y Huguet, Clarissa, *Ni Guerra Ni Paz*, Rio de Janeiro Brasil, Save the Children Sweden, 2003.
- Dowdney, Luke, *Niños en el tráfico de drogas, un estudio de caso de niños envueltos en la violencia armada organizada en Río de Janeiro*, UNESCO, 2003.
- ECURED. “Juegos Olímpicos de Río de Janeiro”, Dirección URL [https://www.ecured.cu/R%C3%ADo\\_de\\_Janeiro](https://www.ecured.cu/R%C3%ADo_de_Janeiro).
- El Confidencial, “El narco declara la guerra a la Pacificación de las favelas a tres meses del mundial”, 2014, Dirección URL [http://www.elconfidencial.com/mundo/2014-03-27/el-narco-declara-la-guerra-a-la-pacificacion-de-las-favelas-a-tres-meses-del-mundial\\_107185/](http://www.elconfidencial.com/mundo/2014-03-27/el-narco-declara-la-guerra-a-la-pacificacion-de-las-favelas-a-tres-meses-del-mundial_107185/)

- El Mundo, 2013, Dirección URL <http://www.elmundo.es/america/2013/07/03/brasil/1372828655.html>
- El País América, “Favelas”, Dirección URL <https://brasil.elpais.com/tag/chabolas/a>.
- El País Brasil. “Sou da favela, quero ser parte do debate sobre a guerra às drogas”, 12 de septiembre de 2017, Dirección URL [https://brasil.elpais.com/brasil/2017/09/07/politica/1504800465\\_660787.html](https://brasil.elpais.com/brasil/2017/09/07/politica/1504800465_660787.html).
- El País, “Favelas cariocas se resisten a Pacificación”, 2014, Dirección URL <http://www.elpais.com.uy/mundo/favelas-cariocas-se-resisten-pacificacion.html>.
- El Tiempo, “Favelas”, Dirección URL <http://www.eltiempo.com/noticias/favelas>.
- El tiempo, “Pacificación de favelas en Río: una lucha de dos caras”, Dirección URL <http://www.eltiempo.com/mundo/latinoamerica/pacificacion-de-favelas-en-rio/13670378>
- El Universal, “Pacificación de favelas de Río de Janeiro traslada violencia a periferia”, 2014, Dirección URL <http://www.eluniversal.com/internacional/140723/pacificacion-de-favelas-de-rio-de-janeiro-traslada-violencia-a-perifer>
- Emmerich, Norberto, *Documentos de Trabajo Cruce de fuego: niños, niñas y adolescentes en el narcotráfico en México*, Argentina, Universidad de Belgrano, 2011.
- En Brasil, “Vidagal y el Boom de los extranjeros”, Dirección URL <http://enbrasil.about.com/od/paseosyexcursiones/a/Vidagal-Y-El-Boom-De-Los-Extranjeros.htm>
- Estévez Soto, Patricio Rodrigo, “La Pacificación de las favelas”, Dirección URL <http://www.nexos.com.mx/?p=15291>.
- *Favelas*, Dirección URL <http://www.jauregui.arq.br/favelas.html>.
- *Fight for Peace/Luta pela Paz*, Dirección URL <http://fightforpeace.net/>.
- Galtung, Johan. “Violence, Peace and Peace Research”, en *Journal of Peace Research*, Vol. 6, No. 3, Sage Publications, Noruega, pp.167-191, 1969, Dirección URL <http://www.jstor.org/stable/422690>.
- Gato Pardo. Reportajes, “Barrios en Paz”, Dirección URL <http://www.gatopardo.com/reportajes/barrios-en-paz/>
- Groom, A. J. R. “Paradigms in Conflict: The Strategist, the Conflict Researcher and the Peace Researcher”, en *Review of International Studies*, Vol. 14, No. 2, Cambridge University Press, Abril de 1988, pp. 106-109, Dirección URL <http://www.jstor.org/stable/20097135>.
- Hayes, Raven en RIOONWATCH. “ONGs Comunitárias das Favelas Preenchem as Lacunas do Sistema Educacional do Rio”, 05 de diciembre de 2016, Dirección URL <http://rioonwatch.org.br/?p=23727>.
- Hispan TV Nexo Latino, “Policía de Brasil realiza gran operación en favelas de Río”, 26 de septiembre de 2017, Dirección URL <http://www.hispantv.com/noticias/fotos/354586/brasil-operacion-favela-rocinha-narcotrafico>.

- Infobae, “Guerra al narco en Rocinha: el presidente de Brasil ordenó la movilización del Ejército hacia la mayor favela de Río de Janeiro”, 22 de septiembre de 2017, Dirección URL <http://www.infobae.com/america/america-latina/2017/09/22/guerra-al-narco-en-rocinha-el-presidente-de-brasil-ordeno-la-movilizacion-del-ejercito-hacia-la-mayor-favela-de-rio-de-janeiro/>.
- Infobae, “Las promesas incumplidas y los problemas con la "pacificación" de favelas en Río de Janeiro, Dirección URL <http://www.infobae.com/2014/03/29/1553718-las-promesas-incumplidas-y-los-problemas-la-pacificacion-favelas-rio-janeiro/>.
- InSight Crime, Crimen Organizado en las Américas, “Amigos dos Amigos”, Colombia, Dirección URL <http://es.insightcrime.org/brasil-grupos/amigos-dos-amigos>.
- InSight Crime, Crimen Organizado en las Américas, “Comando Vermelho”, Colombia, Dirección URL <http://es.insightcrime.org/brasil-grupos/comando-vermelho>.
- InSight Crime, Crimen Organizado en las Américas, “Primer Comando Capital - PCC”, Dirección URL <http://es.insightcrime.org/brasil-grupos/primer-comando-capital-pcc>.
- InSight Crime, Crimen Organizado en las Américas, “Tercer Comando Puro”, Colombia, Dirección URL <http://es.insightcrime.org/brasil-grupos/tercer-comando-puro>.
- Instituto Marconi, “Como funciona el PCC – el Primer Comando de la Capital”, Colombia, Dirección URL <http://www.institutomarconi.com.br/pcc.htm>.
- Jiménez Ramírez, Magdalena. “Aproximación teórica de la exclusión social: complejidad e imprecisión del término. Consecuencias para el ámbito educativo”, en *Estudios Pedagógicos XXXIV*, No. 1, 173-186pp, 2008, Dirección URL <http://www.scielo.cl/pdf/estped/v34n1/art10.pdf>.
- Kriesberg, Louis. Coexistence and Reconciliation of Communal Conflicts, in: Eugene Weiner (ed.). Handbook on Coexistence. New York: Continuum Press, 1998.
- Kriesberg, Louis. “The State of Art in Conflict Transformation”, en B. Austin, M. Fischer, H.J. Giessmann (eds.) 2011. Advancing Conflict Transformation. The Berghof Handbook II. Opladen/Framington Hills: Barbara Budrich Publishers., pp. 50-73, Dirección URL [www.berghof-handbook.net](http://www.berghof-handbook.net)
- Las favelas tienen memoria, Dirección URL <http://www.favelatemmemoria.com.br>.
- Lederach, John Paul. "Conflict Transformation." *Beyond Intractability*. Eds. Guy Burgess and Heidi Burgess. Conflict Information Consortium, University of Colorado, Boulder. October 2003, Dirección URL <http://www.beyondintractability.org/essay/transformation>.
- Lederach, John Paul. *Construyendo la paz. Reconciliación sostenible en sociedades divididas*, 2° Edición, Colección Red Gerinka, Traducción Marta González Moína y Lourdes Paños, Colombia, 2007.

- Notimérica. “La pacificación de las favelas de Río de Janeiro se desmorona”, Dirección URL <http://www.notimerica.com/sociedad/noticia-pacificacion-favelas-rio-janeiro-desmorona-20150419085934.html>.
- Pereira Leite, Márcia, “Pobreza y exclusión en las favelas de Río de Janeiro”, *Procesos de urbanización de la pobreza y nuevas formas de exclusión social: Los retos de las políticas sociales de las ciudades latinoamericanas del siglo XXI*, Colombia, Bogotá, Sigo del Hombre, CLACSO, 2008.
- Pérez, Rebeca y Luz, Daniel. “El fenómeno de la violencia armada organizada”, *Revista Latinoamericana de Seguridad Ciudadana*, No. 40, Quito, Ecuador, Mayo 2008.
- Plan Maestro de la Ciudad de Río de Janeiro de 1992, por Sônia Azevedo Le Cocq d’Oliveira, “Río de Janeiro una Ciudad sin Plan”, *Lrife*, Núm. 20, Vol. 10, Brasil, octubre-noviembre de 2010.
- Proceso, “La furia de la Pacificación”, 2016, Dirección URL <http://www.proceso.com.mx/448718/la-furia-la-pacificacion>
- Procurados, “Facção A.D.A. – Amigos dos Amigos”, Dirección URL <http://procurados.org.br/page.php?id=20>, Brasil.
- Procurados, “Facção Terceiro Comando Puro”, Brasil, Dirección URL <http://www.procurados.org.br/page.php?id=21>.
- RT. “Favelas brasileñas, fuera de control”, 20 de septiembre de 2017, Dirección URL <https://actualidad.rt.com/actualidad/250579-muertos-guerra-narco-favelas-rio-janeiro-brasil>.
- Saccone, Valeria. “Historias de la Pacificación”, 2014, Dirección URL <https://historiasdelapacificacion.wordpress.com>
- Saraví, Gonzalo A. “Segregación urbana y espacio público: los jóvenes en enclaves de pobreza estructural”, en *Revista de la CEPAL*, No. 33, CEPAL, Agosto de 2004.
- Secretaría de Seguridad Pública del Estado, Dirección URL <http://upprj.com/wp/>.
- Sedky-Lavandero, Jehane. *Ni un solo niño en la guerra*, Barcelona, Ed. Icaria Antrazyt, Colección Infancia y conflictos armados, 1999.
- Sen, Amartya. “La libertad individual como un compromiso social” en *La idea de la justicia*, Penguin Random House, España, 2012.
- Sputnik News, “Reabren cuatro escuelas en favela brasileña Rocinha”, 27 de septiembre de 2017, Dirección URL <https://mundo.sputniknews.com/americalatina/201709271072703431-brasil-rocinha-regreso-vida-normal/>.

- Telesur, “950 militares cercan mayor favela de Río de Janeiro”, 22 de septiembre de 2017, Dirección URL <https://www.telesurtv.net/news/950-militares-cercan-mayor-favela-de-Rio-de-Janeiro-20170922-0059.html>.
- TETO, Dirección URL <http://www.techo.org/>.
- The New York Times en Español. “Promesas incumplidas, el legado de las olimpiadas de Río”, 16 de febrero de 2017, Dirección URL <https://www.nytimes.com/es/2017/02/16/promesas-incumplidas-el-legado-de-las-olimpiadas-de-rio/>.
- UNICEF; “Hoja de datos: niñas y niños soldados”, Dirección URL [http://www.unicef.org/spanish/media/files/NINAS\\_Y\\_NINOS\\_SOLDADOS.pdf](http://www.unicef.org/spanish/media/files/NINAS_Y_NINOS_SOLDADOS.pdf).
- Valeria Saccone. “Historias de la Pacificación”, 2014, Dirección URL <https://historiasdelapacificacion.wordpress.com>.
- Vicente Portugal Pereira, Luciana. “Os Cores do Crime” (Los colores de la delincuencia), Cursos de Post-graduación, Brasil, Candido Mendes Universidad, 2009.
- Vieira da Cunha, Nieva. “Vivienda popular y seguridad pública: el proceso de ‘pacificación’ en las favelas de Río de Janeiro”, en FLACSO. *Dimensiones del hábitat popular latinoamericano*, FLACSO Ecuador-Instituto de la Ciudad CLACSO, Quito, 2012, Dirección URL <http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/clacso/gt/20120409125345/gthi2-7.pdf>.
- *Viva Río*, Dirección URL <http://www.vivario.org.br/>.
- Voces en el Fénix. “Conflicto y pacificación policial en los morros de Río de Janeiro”, Dirección URL <http://www.vocesenelfenix.com/content/conflicto-y-pacificaci%C3%B3n-policial-en-los-morros-de-r%C3%ADo-de-janeiro>.
- Waldmann, Peter y Reinares, Fernando (compiladores). *Sociedades en Guerra Civil. Conflictos violentos de Europa y América Latina*, España, Ediciones Paidós Ibérica, S.A., 1999.