



Universidad Nacional Autónoma de México

Facultad de Estudios Superiores Iztacala

**Educación: la complejidad y la solución al alcance de
estudiantes, docentes y padres de familia**

T E S I S

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE

LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

PRESENTA

Erika Liliana López Flores

Directora:

Lic. María de los Ángeles Campos Huichán

Dictaminadores:

Mtra. Patricia Suárez Castillo

Mtra. Carolina Rosete Sánchez

Los Reyes Iztacala, Edo de México, 2017





Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

AGRADECIMIENTOS

Quiero agradecer profundamente a ti Dios por el amor tan grande que me has profesado siempre, una muestra de ello, es que me has permitido concluir mis estudios. Tú me ha enseñado que todo en esta vida tiene un por qué, su tiempo y su espacio y que cada hecho conlleva un aprendizaje, me has tenido paciencia y me has guiado con sabiduría y amor.

También quiero agradecer a mi pareja Gonzalo, por ser mi compañero de vida, una persona inteligente a la que admiro mucho, gracias por todo tu apoyo incondicional, porque has sido una pieza de la cual he tenido muchas enseñanzas, en el rompecabezas de mi vida, gracias por estar conmigo y quererme. Reconozco el esfuerzo que día con día realizas para edificar nuestras vidas, muchas personas están a nuestro alrededor, pero son pocas las que a pesar de las adversidades permanecen y tú eres una de ellas.

A mis padres, por ser unos guerreros, gracias por los sacrificios que han realizado en favor de mi educación, por su cariño incondicional, ustedes son mi ejemplo a seguir, pues reconozco que el papel de padre es muy ancho y ustedes han sabido llenar con decoro ese nombre, los quiero mucho.

A cada uno de mis hermanos: Sonia, Olivia, Alejandra, Juan Antonio, Janet y David, ustedes son uno de los mejores regalos que Dios me ha dado, cada uno a su manera, me ha llenado el corazón de felicidad y me han dado fuerza para continuar, gracias por su cariño y su compañía, siempre los llevo en mi corazón.

Gracias a mi profesora María de los Ángeles por tu apoyo, paciencia y tenacidad para trabajar conmigo en este proyecto, eres una persona encantadora te quiero y te admiro mucho.

De igual manera, quiero agradecer a las profesoras: Patricia Suárez y Carolina Roset, por el tiempo, el esfuerzo y la dedicación que me brindaron, en la realización de este trabajo, su aportación me fue de gran ayuda.

ÍNDICE

Introducción.....	1
Capítulo 1. Psicología Educativa.....	8
1.1 Rol del psicólogo educativo.....	10
1.2 Concepto de educación.....	11
1.3 Principales problemáticas dentro de la labor educativa.....	14
1.4 Indisciplina.....	15
1.5 Violencia en el aula.....	17
1.6 Incumplimiento de deberes.....	18
Capítulo 2. Tareas en casa.....	20
2.1 ¿Cuál es su meta y para qué son útiles en los estudiantes?.....	20
2.2 Tipos de tareas.....	22
Capítulo 3. Agentes y aspectos principales dentro de la realización de las tareas en casa.....	24
3.1 Los padres como agentes educativos.....	24
3.2 Correspondencia familia-escuela.....	26
3.3 Formas alternativas para apoyar al estudiante en la realización de tareas.....	27
3.4 Adolescencia.....	34
3.5 Aprovechamiento oportuno de la energía que posee el adolescente para encauzarlo hacia un adecuado desempeño escolar.....	35
3.6 Concordancia entre adolescencia y la realización de tareas.....	37
3.7 Significado de motivación.....	39
3.8 Las emociones en el estudiante.....	41
3.9 La motivación en el estudiante.....	42
3.10 Necesidad de descanso en el estudiante.....	46

3.11 El docente.....	49
3.12 La labor del docente como agente motivante.....	51
3.13 Impacto del desempeño docente en el estudiante.....	54
Capítulo 4. Investigando la compleja problemática educativa en el aula.....	56
4.1 Método.....	58
4.2 Resultados y Análisis.....	63
Capítulo 5. Propuesta alternativa de solución.....	81
5.1 Taller para estudiantes.....	81
5.2 Folleto para padres de familia.....	92
5.3 Folleto para maestros.....	97
Discusión.....	102
Conclusiones.....	108
Referencias.....	114
Anexos.....	124

INTRODUCCIÓN

El tema de la educación, como principal agente del desarrollo humano, envuelve toda una serie de contrastes, rico en oportunidades de crecimiento constante y permanente. De acuerdo a ello, el rol de la Psicología Educativa, cumple una función de andamio para optimizar la tarea educativa, donde se ponen en práctica los saberes de la Psicología General, de acuerdo con las teorías del aprendizaje. Acorde a ello, el papel del psicólogo educativo, según Fernández (2013) se relaciona con tres funciones principales: la evaluación, el asesoramiento y la intervención, dentro de los contextos educativos. En consecuencia, este profesional, debe tomar en cuenta la influencia de toda una gama de variables intervinientes en el aprendizaje (Forns, 1994). En este caso, diagnosticando los aciertos y desatinos que surgen en el ambiente enseñanza-aprendizaje, además de poner en marcha alternativas de solución y programas de prevención, con los cuales se pretende contribuir al desarrollo evolutivo de la sociedad en colaboración con la escuela.

Mientras tanto, la Psicología Educativa, como una forma de colaboración hacia el proceso educativo, toma en cuenta que, la educación, como parte fundamental del desarrollo humano, implica reconocer los diversos factores que influyen en ella para que pueda llevar a cabo su meta, educar e instruir a cada miembro de la sociedad, principalmente a niños, adolescentes y jóvenes.

Más allá, en el proceso educativo, la participación directa involucra a estudiantes, docentes y padres de familia, de los que se esperaría una actividad constante y positiva a través del segmento que les corresponde. Pero, diversas investigaciones sobre este tema, arrojan que dentro de esta comunidad, la percepción de cada miembro está situada desde el punto de vista individual y pocas veces se tiene la habilidad o disposición para situarse en el lugar del otro.

Este acontecimiento deriva en la presencia de diversas problemáticas al momento de llevar a cabo la práctica educativa, las cuales tienen una repercusión amplia, en los miembros de la misma comunidad. Schmelkes (2005) argumenta que el tipo de problemáticas en las escuelas, varían de acuerdo con el tipo de acontecimientos

que en ellas surgen, pero existen problemas universales a todas, los cuales radican en: la falta de inscripción, la deserción, la reprobación, la falta de aprendizaje, la indisciplina y el tiempo real de enseñanza. Por su cuenta, Cardoze (s/a) enfatiza la hiperactividad, la conducta violenta, los estados de frustración, la indisciplina, el incumplimiento de deberes, la baja participación, entre otros.

Ahora bien, de acuerdo con las problemáticas mencionadas, se estableció como punto de partida, que dentro del ambiente escolar, confluyen diversos factores que pueden aumentar o disminuir la calidad de la labor educativa, estos factores, guardan su esencia a través de cada miembro que participa en el proceso educativo.

Por lo tanto, a través de una investigación de campo, en la Escuela Primaria 18 de Marzo, con una aplicación de cuestionarios a jóvenes de sexto año de primaria, y entrevistas a docentes del mismo grado y Director de la misma Institución, donde se tuvo por objetivo diagnosticar qué tipo de problemáticas aquejan a esta Institución; se encontró que tanto el grupo de profesores, como el grupo de estudiantes, manifiestan problemáticas distintas, donde se destacan dificultades de tipo familiar, individual y a nivel contexto educativo. Pero la problemática en la cual coincidieron fue en el incumplimiento de deberes como la realización de la tarea para casa. Por tal motivo, se diseñó una propuesta como alternativa de solución, la cual solamente se planteó como teoría, ya que no se llevó a cabo por falta de tiempo; la decisión de a quién sería dirigida específicamente no fue sencilla, pero se tomó como base que dentro del contexto educativo, las personas más importantes son los estudiantes y resulta necesario que éstos cumplan con las tareas para casa, porque de acuerdo con Posada y Taborda (2012) el propósito que cumplen las tareas escolares, supone en primer lugar, una relación de comunicación entre escuela y familia, y en segundo lugar, juegan el papel de reforzar el aprendizaje e instaurar el sentido de responsabilidad en el estudiante.

Pero si las tareas, como una forma de cumplimiento de deberes en el estudiante, no se llevan a cabo muchas veces, es porque existen eventos de diversa naturaleza, que impiden el cumplimiento de dicha obligación. Estos acontecimientos tienen que ver, con el desempeño de los roles de tres actores principalmente: el apoyo que los padres de familia ofrecen, tanto a la escuela, como al hijo; en segundo lugar el estudiante, su

desempeño, el tipo de percepción que tenga sobre sus propias capacidades, la motivación que está teniendo hacia la escuela, la edad por la que está atravesando y el tipo de convivencia familiar y escolar; a su vez, la participación de los docentes también se considera un aspecto importante, porque son ellos quienes están capacitados para hacer valer la educación que reciben los jóvenes.

Inconvenientemente, existen discrepancias conductuales y actitudinales, de orden individual y colectivo. Un ejemplo de ello es lo que menciona Garreta (2007) acerca de las relaciones escuela-familia, la relación que surge actualmente entre la escuela y la familia reviste una gran importancia, tomando en cuenta que la educación, comienza en el seno familiar y ésta se extiende hasta el ambiente escolar, la cual debería ser una de las razones primordiales por las que la escuela y la familia debieran tener un acercamiento positivo.

De igual forma, los padres de familia, en no pocas ocasiones, consideran que con llevar a sus hijos a la escuela, ya están cumpliendo con la parte que les corresponde, por lo tanto, desatienden aspectos importantes como: la revisión diaria de la tarea en casa, el acompañamiento en las tareas difíciles, la participación en las labores de la escuela, o la motivación que sus hijos necesitan para ir a la escuela.

Atendiendo a la motivación, ésta es relevante, por lo tanto el que un estudiante se sienta motivado hacia la realización de tareas, tiene que ver con el ambiente familiar y la influencia que está teniendo éste en la forma de asumir sus responsabilidades. En este sentido, como lo señala el Departamento de Educación de los Estados Unidos (2002) el padre de familia debe asegurar la organización del tiempo, en colaboración con el niño, para realizar las tareas en casa, tener una actitud positiva hacia la realización de la tarea, promover la motivación del chico, con base en la buena comunicación y la estabilidad emocional y psicológica del entorno familiar.

En el caso del estudiante, se determina que debe contar con las habilidades adecuadas para lograr un desempeño académico eficaz. Pero, para que pueda llevarse a cabo esta demanda, es obligatorio, para él, reunir las condiciones necesarias que le ayudarán a cumplir las exigencias escolares, como es la tarea en casa.

En consecuencia, es importante considerar que el estudiante en esta etapa de su vida, está pasando por una serie de cambios físicos, emocionales y cognitivos, de acuerdo con Coleman y Hendry (2003) la etapa adolescente no surge repentinamente, sino que es una continuidad del desarrollo de la infancia, a su vez (Lerner, 1996 citado en: Coleman y Hendry, 2003) argumenta que el niño y la familia son entidades en constante cambio, y a medida que ambos se desarrollan, van teniendo influencia unos con otros.

Sin olvidar que como adolescentes, los estudiantes pueden tener motivación hacia la realización de tareas, como una forma de aprendizaje, respecto a ello, Núñez (2009) asegura que para aprender algo nuevo, es importante poseer los conocimientos, las capacidades, las estrategias y destrezas necesarias, que derivan en el “poder” y además una actitud de disposición, e intención, para “querer” hacer algo, por lo tanto, la motivación según este autor, tiene que ver con dos cosas principales, variables motivacionales y cognitivas.

Pero, si de responsabilidades se trata, es útil también pensar en derechos; los estudiantes merecen un tiempo específico de descanso y recreación, lo cual les permita restablecer sus capacidades y fuerzas, mismas que tendrán que poner en práctica en las labores escolares, como la tarea en casa. El efecto de esta experiencia, situará al estudiante en una posición de ventaja frente a las tareas escolares, ya que habrá un tiempo disponible para obligaciones y derechos.

De esta forma, así como la participación del estudiante y los padres de familia, el desempeño que el docente realiza, guardan una relación de dependencia mutua, en la realización de las tareas. De acuerdo con ello, se espera que el docente tome en cuenta las necesidades educativas de cada estudiante y trate de buscar apoyo en el padre de familia, sin omitir formas alternativas y simultaneas de trabajo con el grupo a su cargo.

Por lo tanto, Prieto (2008) discute que el docente, dentro de su práctica educativa, debe tomar en cuenta distintas creencias, actitudes, convicciones y valores, que comprometerá con sus estudiantes; su responsabilidad educativa entonces,

radicará en ofrecer un ambiente de neutralidad, para compartir el amplio espectro de conocimientos de forma idónea, donde los vínculos de relación con sus estudiantes sean de convivencia e interacción docente-estudiante. Ello implica un esfuerzo constante al momento de realizar sus planeaciones educativas.

Sin embargo, lejos de lo que se esperaría, como apoyo ideal para el estudiante, son precarias las herramientas que le son otorgadas en el contexto educativo o en el familiar. Acontecimiento que frena de manera considerable las expectativas, motivaciones y desempeño del estudiante, en la realización de la tarea escolar.

Estos inconvenientes son sobrellevados principalmente por estudiantes, lo cual no impide que docentes y padres de familia dejen de ser elementos importantes; más aún, casualmente es en todo este conjunto de personas, donde emergen todas estas problemáticas, a través de sus comportamientos o formas de enfrentar la actividad educativa.

Por tal motivo, se conjeturó que si la comunidad implicada en la educación de los escolares: estudiantes, docentes y padres de familia, conocen el impacto de las diferentes variables que influyen en la realización de tareas, serán capaces de responder apropiadamente a las demandas educativas en el contexto escolar. Por lo tanto se invita a la reflexión consensuada acerca de la importancia de la participación individual, en la realización de tareas, como una forma de práctica académica; y cómo ésta, en colaboración y respeto por el trabajo del otro, nos conduciría a un mejor aprovechamiento de las oportunidades que día a día la educación nos ofrece.

Este trabajo se organiza en 5 capítulos:

En el Capítulo 1 se habla del surgimiento de la Psicología Educativa, su desempeño como disciplina puente entre la Educación y la Psicología General, el rol que cumple el psicólogo educativo en la educación y la relevancia que cobra el sentido de la formación en el desarrollo del individuo. De igual forma, señala las principales problemáticas al llevar a cabo la labor educativa. Dentro de ellas, la indisciplina, la violencia en el aula y el incumplimiento de deberes representan las problemáticas más sobresalientes.

Dentro del Capítulo 2 se establece y desarrolla la cuestión sobre la utilidad y la razón de ser de las tareas en casa, así como el tipo de tareas y en qué consiste cada una de ellas.

El capítulo 3 reseña la función de los distintos agentes y factores que intervienen para que la labor de realizar la tarea en casa se lleve a cabo, de esta forma se analiza el papel de los padres como agentes educativos, además la importancia que guarda la relación familia-escuela y las formas alternativas que los padres pueden ejercer, para ofrecer un apoyo considerable a su hijo. Asimismo se aborda el análisis de la etapa adolescente, las formas alternativas que ofrece esta etapa para aprovecharlas en favor del desempeño escolar y la realización de las tareas en casa. Mientras tanto, la motivación cumple un papel muy importante a nivel cotidiano y escolar, ya que ésta se encuentra en sintonía con las emociones que está experimentando el joven. Aunado a ello, el descanso físico y emocional del estudiante resultan una herramienta necesaria para que él se sienta renovado y pueda consolidar un desempeño escolar positivo. De la misma forma, se analiza la complejidad de la práctica docente y cómo ésta en sus diversas manifestaciones, alberga aspectos imprescindibles al momento de su ejercicio, de esta manera se analiza el perfil en el que el docente debe establecerse como agente motivante y a su vez, la huella que deja esta práctica en el estudiante.

En el Capítulo 4 se expone el proceso de investigación que se realizó en la “Escuela 18 de Marzo”, la forma en la que se llevó a cabo la recopilación de la información, donde se destaca la participación de cada elemento, así como la sistematización de la información. También se reseña el análisis de los resultados, se realiza un contraste con lo referido en el apartado teórico y los datos encontrados a raíz de la investigación.

En el Capítulo 5 se da a conocer la propuesta de solución para la problemática encontrada, la cual consiste en aplicar un taller para estudiantes, donde se aborda el manejo y entrenamiento de distintas habilidades que serán de utilidad al estudiante ante la práctica de aprendizaje; un folleto dirigido a padres de familia, que engloba temas sobre la disciplina, los estilos de crianza y la importancia de la comunicación en la

familia y por último; un folleto para docentes que pretende orientar a los profesores sobre formas alternativas para guiar el aprendizaje de sus estudiantes en el aula.

Mientras tanto, en la discusión se ponen de manifiesto las convergencias y contrastes que se encontraron a lo largo de la investigación. Además se resaltan los aspectos que de alguna manera limitaron el estudio y se ofrecen alternativas y propuestas para nuevas investigaciones sobre este mismo tema.

Por último, en la conclusión, se destaca que al momento de llevar a cabo la práctica educativa, los distintos factores que participan en ella, tienen una alta relevancia. De acuerdo con el cumplimiento de tareas en casa, cada participante es clave, los estudiantes deben recibir el apoyo necesario tanto de los padres de familia, como de las autoridades educativas, específicamente del docente, del mismo modo los estudiantes poseen cualidades, habilidades, capacidades y aspectos positivos de diversa naturaleza, en los que se pueden apoyar, para hacer efectivo el cumplimiento de tareas.

CAPÍTULO 1. PSICOLOGÍA EDUCATIVA

La Psicología Educativa es una disciplina desarrollada entre la psicología y la pedagogía. Por lo tanto, ésta busca establecer la perspectiva psicológica en los procesos educativos y, como consecuencia, aplicar las nociones psicológicas al campo de la educación. De esta forma, la Psicología Educativa ha sido señalada por distintos autores como disciplina puente, en el sentido de que se encuentra conectada como rama de la Psicología General y el estudio de los procesos educativos. Por tal motivo, puede argumentarse que la Psicología Educativa tiene su cuna dentro de la Psicología General, la cual entre otros aspectos, engloba el estudio de los procesos cognitivos que se toman en cuenta para llevar a cabo el aprendizaje.

Sin embargo, como todo proceso de conocimiento conlleva una evolución, la Psicología Educativa no ha sido la excepción. De este modo, esta disciplina ha transitado de forma regular con las necesidades educativas que ha ido teniendo la humanidad a través del tiempo. Este camino no ha sido sencillo, ha tenido que enfrentar diversos obstáculos para poder establecerse como tal.

De acuerdo con ésto, Bravo (2009) menciona que la Psicología Educativa surge a principios del siglo XX a la par del desarrollo de la Psicología como ciencia autónoma, derivándose de la Psicología General; su meta fue proporcionar a la educación los avances originados en el campo de la experimentación de los procesos de aprendizaje, aplicar el conocimiento sobre el desarrollo infantil y reconocer la influencia de los procesos cognitivos involucrados en el aprendizaje escolar. A pesar de ésto, la labor de la Psicología Educativa en aquel tiempo sólo radicaba en aportar estrategias y conocimientos sin incluirse en el currículo educativo y tampoco en la formación de profesores. Posteriormente, a mediados de este mismo siglo, la Psicología Educativa había generado un modelo científico de aproximación a los procesos educativos y ésto tuvo como consecuencia que paulatinamente la disciplina se fuera ocupando de los problemas y aspectos relevantes del fenómeno educativo, tomando como campo de estudio asuntos propios del currículo escolar, como los programas de enseñanza, la importancia del contexto escolar, las características organizacionales del sistema escolar y la formación de profesores.

Por su parte, Hernández (1997) refiere que a mediados del siglo XX, a pesar de que la Psicología General era básicamente academicista y por lo tanto mostraba bajo interés en la investigación aplicada, los psicólogos educativos continuaron apoyándose en los conocimientos que les proporcionaba la Psicología General, para generar bases que permitieran el desarrollo de la Psicología Educativa. Pero, al querer trasladar los conocimientos básicos de la Psicología a escenarios educativos, se enfrentaron con el cuestionamiento de si los principios del aprendizaje eran suficientes para generar teorías o tecnologías institucionales.

Hernández (1997) enfatiza que el tema de la desconfianza en la investigación básica y la incertidumbre de trasladar el conocimiento de los principios del aprendizaje al campo aplicado de la educación, representan los dos problemas centrales en los años setentas. Pero, un elemento a favor de la Psicología de la Educación fue que, a pesar de los problemas planteados anteriormente, comenzaron a fundarse asociaciones profesionales de psicólogos educativos, las cuales comenzaron a impulsar el desarrollo disciplinar de la psicología educativa y apuntan hacia las actividades curriculares necesarias para la formación de psicólogos educativos.

Hernández (2007) reseña que, después de la década de los setentas, la naciente enseñanza de la Psicología Educativa en México, estuvo estrechamente vinculada con la formación de profesores. Por otra parte, la práctica del psicólogo era la de aplicar pruebas únicamente en los ámbitos clínico, educativo, laboral y militar. A pesar de ello, esta función evaluativa psicométrica pasó a convertirse en uno de los pilares de la labor de los orientadores escolares de estos años. Más tarde, surge la implementación del modelo clínico en rehabilitación en el terreno de la educación especial, la orientación educativa y con ésta la psicología escolar.

Hernández (op. cit) menciona que después de que culmina la fundación de la carrera de Psicología en la UNAM en 1959, la práctica profesional predominante en este periodo fue la clínica y la rehabilitación como intervención individualista y los niveles educativos a los que se dirigían los servicios fueron la educación básica y media, así como la asistencia en las instituciones psiquiátricas que ofrecían servicio psicológico. Más tarde, con la profesionalización de la disciplina psicológica en

diferentes campos, la actividad del psicólogo educativo se diversifica y entra de lleno a participar en las instituciones educativas, en donde los psicólogos educativos estudian, no sólo a sujetos aislados con fines de diagnóstico o intervención remedial, sino para abordar el estudio y la asesoría en los procesos de grupos educativos durante y después de la situación educativa, de tal manera la planificación educativa, el diseño de propuestas de enseñanza, el diseño de materiales educativos y la evaluación educativa, entre otros, entrañan la labor propia del psicólogo educativo y el desarrollo de dicha profesión.

1.1 Rol del psicólogo educativo

El psicólogo educativo, al igual que muchos de los profesionales que se insertan en el ámbito laboral, necesita en primer lugar tener una formación teórica sólida de su carrera, ya que las demandas sociales se tornan cada vez más complejas y se requiere que el profesional tenga las herramientas necesarias para enfrentar dichas demandas.

Fernández (2013) sugiere que son tres los ejes en los cuales se desenvuelve el psicólogo educativo: la evaluación, el asesoramiento y la intervención. La evaluación tiene que ver con dos vertientes, primero en el ámbito clínico, para evaluar las distintas disfunciones, y en el ámbito educativo, al cual atañen la identificación de las distintas problemáticas en los contextos de aprendizaje, ya sean proyectos que pretenden ponerse en marcha o a programas educativos vigentes; de acuerdo a ello, se deben tomar en cuenta los criterios establecidos internacionalmente, consensuados por la comunidad científica. En cuanto al asesoramiento, el psicólogo educativo debe centrarse en los agentes principales del sistema educativo: alumnos, padres de familia, docentes y autoridades académicas, los cuales dentro de su individualidad requieren o demandan la solución de problemáticas singulares, a las que el psicólogo educativo puede atender.

Respecto a la evaluación, es de tres tipos: la intervención preventiva, la correctiva y la de optimización. Como su nombre lo indica, la preventiva atiende básicamente aspectos que van encaminados a prevenir las posibles problemáticas por ejemplo; recupera información y analiza una problemática que surja en el ámbito

escolar y planea una serie de estrategias que ayuden a evitar que ésta se siga presentando, ya sean talleres para padres o pláticas informativas, con lo cual se disminuye la incidencia de la problemática; en la intervención correctiva se pretende disminuir o corregir la problemática, por citar un ejemplo, cuando el comportamiento de un niño en la escuela es inadecuado, se establece un programa para extinguir la conducta indeseable o para aumentar una conducta deseada, y por último; la intervención de optimización consiste en buscar que se potencialicen y desarrollen las distintas habilidades en el ámbito escolar, en este caso la intervención tiene que ver por ejemplo con la instauración de talleres motivacionales.

Por su parte para Arvilla, Palacios y Arango (2011) *“...la psicología educativa se puede delimitar con respecto a otras ramas de la psicología porque su objetivo principal es la comprensión y el mejoramiento de la educación”* (p. 259), por lo tanto, el psicólogo educativo debe enfocar su atención hacia lo que se expresa acerca de las necesidades en el sistema educativo, lo que los docentes enseñan y de qué forma lo hacen y al mismo tiempo cómo es que los estudiantes aprenden. Otro aspecto que también debe tomar en cuenta el psicólogo educativo, es el contexto académico, el cual pretende dar cuenta de una realidad temporal, espacial y física (Forns, 1994).

De acuerdo con los argumentos anteriores, la intervención del psicólogo educativo reside básicamente en prevenir, solucionar problemas a través de la implementación de programas de intervención, dar seguimiento y evaluar los mismos dentro del contexto educativo. En este aspecto, el trabajo de este profesional radica en brindar atención a toda la comunidad que interviene en el proceso educativo, estudiantes, padres de familia, docentes y pedagogos. La intervención del psicólogo educativo abarca entonces la promoción del desarrollo de las personas, el impulso y mejora de las instituciones educativas a través del diseño y puesta en marcha de programas, planes, materiales educativos y secuencias de enseñanza-aprendizaje.

1.2 Concepto de Educación

Cuando preguntamos o hablamos acerca de la educación, todos tenemos ciertas ideas que arrojan nociones sobre dicho planteamiento, ya sea porque hemos tenido un contacto cercano a la profesión docente o simplemente por la experiencia de haber

asistido a la escuela. No obstante, el concepto de la educación, va más allá de ofrecer una opinión sustentada en el sentido común o la propia experiencia, ya que ésta, como fenómeno social, implica toda una serie de elementos complejos imprescindibles que la conforman.

Según lo mencionado, Pozo, Álvarez, Luengo y Otero (2004) argumentan que el término “educación” contiene en sí mismo dos significados, de acuerdo con el origen etimológico de la palabra. El primero de ellos, “*educere*” alude a la educación tomando en cuenta la capacidad del individuo para desarrollarse. En segundo lugar, el término “*educare*” tiene que ver con la noción de “criar” y “alimentar” relacionado con la pujanza e intervención que el medio ambiente realiza para conducir al educando. Por lo tanto, para estos autores, la educación puede comprenderse desde estos dos planteamientos, señalando que no son excluyentes uno de otro, al contrario; el concepto de educación, confirma la necesidad de tomar en cuenta el proceso de socialización como forma educativa, sin desatender los aspectos individuales.

De acuerdo con el planteamiento anterior, cabe destacar que el ser humano lleva en sí mismo la complejidad individual y social, pues innegablemente pertenece a las dos esferas. En consecuencia, dentro del tema de la educación es importante concientizar acerca del carácter social determinante en las formas de vida. Para tal efecto, la educación considera dentro de su definición las cualidades individuales en comunión con la cultura en un orden de interdependencia entre ambos, así como generar el éxito, la madurez y la certidumbre del ser humano en su desarrollo individual y colectivo, procurando siempre la libertad (León, 2007).

Tomando en cuenta que la educación es un componente esencial en la vida y desarrollo social del ser humano, las interacciones consecutivas entre educadores y educandos permiten la transmisión de la cultura de generación en generación. De tal forma, las múltiples interacciones entre individuos en el proceso educativo favorecen el desenvolvimiento social, además de tomar en cuenta aspectos como la producción, la evolución, el desarrollo y la transmisión de conocimiento (Acosta, 2012).

El derecho a la educación es primordial para la evolución humana, pero desafortunadamente, en educación primaria aún siguen habiendo rezagos significativos en la inscripción y conclusión a este periodo escolar. De acuerdo a ello, Bruni, Aguirre, Murillo, Díaz, Fernández y Barrios (2008) describen que la formación acorde a la educación primaria, en países latinoamericanos, estima tasas por debajo del 95 %, por lo cual se calcula que alrededor de 2.4 millones de niños con edad afín a recibir educación primaria, permanecen sin acudir a la escuela. De acuerdo con estos datos, otras encuestas, demuestran que sólo el 91.3 % de los individuos entre 15 y 19 años han terminado la educación primaria, en esta misma región; ésto equivale a que más de 4.5 millones de estudiantes, no han logrado la meta de concluir. Además considerando a toda la población, a partir de los 15 años, se revela que al menos 87.6 millones de personas no han finiquitado la educación primaria.

De esta forma, el asunto de la labor educativa encierra una complejidad enorme, que involucra factores sociales, políticos, institucionales e individuales, de tal manera que es multidimensional. El ser humano nace indefenso y con nulas herramientas para su propia supervivencia, lo que lo hace totalmente dependiente de los adultos, viene al mundo incompleto, para ser moldeado, educado, tallado, forjado, por un grupo de adultos, que a su vez han recibido de otros adultos lo mismo. Savater (1997) menciona lo siguiente:

“...el primer objetivo de la educación consiste en hacernos conscientes de la realidad de nuestros semejantes. Es decir: tenemos que aprender a leer sus mentes, lo cual no equivale simplemente a la destreza estratégica de prevenir sus reacciones y adelantarnos a ellas para condicionarlas en nuestro beneficio, sino que implica ante todo atribuirles estados mentales como los nuestros y de los que depende la propia calidad de los nuestros. Lo cual implica considerarles sujetos y no meros objetos...” (p.16).

De acuerdo con este autor, el proceso educativo lleva implícita la socialización, ya que no hay sujeto en aislado, todo se construye con base en la transmisión de saberes dados previamente.

1.3 Principales problemáticas dentro de la labor educativa

Educación, como ya se ha mencionado, revela la práctica por parte de adultos hacia los menores a encauzar o encaminar una conducta, tomando en cuenta los factores psicológicos, de contexto, familiares y culturales que rodean a dicha labor. Apostando a que si la educación es uno de los pilares esenciales en el desarrollo humano, y en la cultura de la gran mayoría de nuestros países, se tiene el apoyo social, económico y político para realizar con éxito la experiencia enseñanza-aprendizaje; se esperaría entonces que la evolución individual y social, en términos positivos y de superación humana, fuera de éxito en la actualidad. Sin embargo, existen rezagos educativos muy evidentes, sobre todo en las comunidades menos industrializadas, áreas conurbadas y con pobreza extrema.

Esto nos lleva a deliberar que, a pesar de los esfuerzos compartidos sobre el tema de la educación, aún no se han logrado en su totalidad las metas establecidas que se han venido planeando a través de los tiempos. Lo cual se debe a la existencia de problemáticas internas y externas a las que se tiene que hacer frente.

De esta manera Cardoze (s/a) arguye que la conducta de los estudiantes en el sistema educativo ha representado en la mayoría de las ocasiones una inmutable inquietud que ha sido oportunidad de múltiples trabajos de investigación, en donde se ha observado que las conductas indeseables por parte de los estudiantes en el ambiente escolar, son producto de diversos factores, como la falta de responsabilidad de los padres hacia el cuidado y la educación de sus hijos; las constantes divergencias entre padres de familia y docentes, en donde cada uno defiende su punto de vista y argumenta tener la razón, respecto al apoyo que deben obtener tanto unos como otros, para llevar a cabo una educación pertinente con los estudiantes; la precaria comunicación en la familia y entre docentes y padres de familia; también la actitud de comodidad ante situaciones de reto, de padres de familia, estudiantes y docentes.

Teniendo en cuenta lo anterior, la autora sugiere que las conductas que surgen con mayor frecuencia en la interacción enseñanza-aprendizaje son las siguientes:

FIGURA 1

•	La hiperactividad
•	La conducta violenta
•	Los estados de frustración
•	Lesiones cerebrales
•	La desinhibición de impulsos
•	La conducta delictiva
•	El hostigamiento
•	La conducta impertinente
•	Las actitudes desafiantes
•	La conducta vandálica
•	El acoso sexual
•	La conducta de robo
•	El incumplimiento de deberes

Figura 1: señala las conductas que surgen con mayor frecuencia en el aula, dentro de la interacción enseñanza-aprendizaje.

El que estas conductas se presenten en los estudiantes, no significa que sea sólo responsabilidad o culpa de éstos; más bien surgen a partir de una serie compleja de elementos que tienen que ver con patrones de conducta ya establecidos, ambiente escolar, estereotipos familiares, aspectos biológicos y de personalidad, comportamiento de padres de familia y docentes al cuidado de la educación de los estudiantes (Cardoze, s/a).

1.4 Indisciplina

Las conductas mencionadas, pueden surgir combinadas o en aislado, pero sea cual sea su manifestación, éstas declaran algún tipo de indisciplina. Según lo dicho, cuando por ejemplo, un estudiante muestra un comportamiento disruptivo ya sea en clase, con sus compañeros o con el profesor, el estudiante en cuestión, simplemente está revelando ciertos infortunios a través del ataque externo, alterando de esta forma las normas de disciplina en clase (Sebastiani, 2003).

Siendo la disciplina una de las bases fundamentales en el aula escolar, es necesario saber que ésta no debe basarse en relaciones de poder-sometimiento, en donde es el profesor o el padre quien controla en forma coercitiva la conducta del niño, más bien, tiene que ver, de acuerdo con Smith (2004) con una disciplina adecuada o eficaz, misma que posee las siguientes características:

- Disciplina simboliza instruir, mas no sancionar, por lo tanto debe estar dirigida por el afecto que se le tiene al niño.
- Al designar una regla, ésta se debe aplicar en tiempo y forma de acuerdo con las indicaciones establecidas previamente.
- Las mismas tácticas de disciplina, en ocasiones no funcionan para otros casos, pero pueden ser empleadas para cuestiones específicas. Por ejemplo, si la mamá observa que hay un elemento reforzante, para el niño en determinado tiempo, como ver un programa a las 7:00 pm, la mamá puede aprovechar el interés del niño para negociar que el niño haga su tarea sin que la mamá lo esté mandando, pero saber que en otro tiempo esto no funcionará, por lo tanto es importante poner atención a este tipo de detalles.
- Es necesario crear límites en los niños, lo cual les proporciona una base segura para su desarrollo. En este sentido, las normas y los reglamentos se tienen que señalar en cada familia y los adultos deben de enseñar a sus hijos las conductas adecuadas ya sea con el ejemplo o con la palabra, además señalar cuáles son los comportamientos inadecuados y explicar por qué lo son y por qué no se deben de hacer.
- No basta con amonestar la conducta del niño, cuando ésta es inadecuada, es importante realzar los comportamientos adecuados, motivar esta ejecución a modo de que se siga presentando la conducta deseada, es decir, animar en el niño la conducta que los padres quieren que su hijo tenga.

Como puede observarse, hablar de disciplina implica conocer al niño, otorgar y solicitar, ser coherente y determinante, saber de buena tinta cuándo es más adecuado hacer uso de determinadas reglas disciplinarias, motivar y saber conducir al niño, entre

otras. Pero esta labor, no siempre se puede llevar a cabo del todo en el aula escolar, sobre todo para los maestros, quienes tienen que batallar con los patrones de conducta ya establecidos en cada uno de sus estudiantes.

Mientras tanto, Sebastiani (2003) discute que la gran mayoría de los estudiantes se desarrollan en familias donde existe poca o nula disciplina y consecuentemente estos chicos actúan siguiendo sus propias estimaciones, y contagiando, en diversas ocasiones al resto del grupo, lo que genera un ambiente colectivo de indisciplina.

1.5 Violencia en el aula

El problema de la indisciplina, como se ha mencionado, incluye múltiples aspectos, de entre los cuales se deriva la violencia en el aula, la cual también envuelve una complicación fuerte, ya que ésta se manifiesta en muchas formas, incluso de forma aislada y silenciosa, por ejemplo el acoso que padece un niño hacia su forma de vestir o su aspecto, por parte de otros compañeros y la presencia de la amenaza para que el niño que está siendo agredido no denuncie estos actos de violencia, significan actos hostiles silenciosos que ocurren cotidianamente y no hay una forma de evitarlos porque simplemente no se tiene conocimiento del hecho. Ahora bien, la incomodidad dentro de la institución educativa alude a la falta de reconocimiento de los problemas, como podrían ser: una comunicación deficiente, las formas de trabajo inadecuadas, la baja cooperación en la organización de las formas de trabajo, la falta de acuerdos para llegar a un consenso educativo adecuado, entre otros (Ferreyra, Peretti, Carandino, Eberle, Provinciali, Rimondino y Salgueiro, s/a).

Asimismo las prácticas de crianza abusivas podrían estar relacionadas con el comportamiento agresivo o sumiso del niño. Quiroz (2006) refiere que el maltrato que reciben los niños en su casa tiene que ver con las estrategias negativas que los padres utilizan al momento de ejercer el control sobre sus hijos, de esta manera, las prácticas de crianza de tipo negativo desembocan en el maltrato hacia el menor y éste a su vez lo refleja en el comportamiento agresivo o antisocial en distintos contextos.

1.6 Incumplimiento de deberes

Más allá de los problemas de indisciplina y violencia, también están latentes las dificultades que presentan los estudiantes para poder dar cuenta de lo que se espera de ellos, en este caso, el cumplimiento de deberes como son las tareas en casa, trabajo dentro del aula, ya sea en equipo o individual, entrega de investigaciones, elaboraciones personales en clase, participación, desenvolvimiento social, entre otros.

Ahora bien, la educación en sí, engloba varios aspectos importantes por considerar, uno de ellos estriba en la realización de las tareas, como parte integral de la experiencia académica, donde la participación del estudiante en colaboración con las fuentes de apoyo necesarias, padres y docentes, reditúa enormemente el desempeño académico en el ejercicio escolar.

De igual forma, el estudiante, como parte integral de la sociedad, debe recibir una atención especial e íntegra, Muntaner (2000) argumenta que el derecho a la educación rescata al individuo dentro de la sociedad, tomando en cuenta dos aspectos principales, la singularidad y la colectividad, donde el patrón educativo se desenvuelve a través de quehaceres individuales y delimitados de cada sujeto e intereses sociales.

La educación significa la obtención de metas con simbolismos individuales, acorde a los estudiantes, además de que escudriña en el progreso y la innovación de la sociedad, a través del involucramiento de las personas en su medio ambiente concreto y dentro de todo el sistema educativo (Alcántara, 2009).

Particularmente Flores, Cerino, Mesinas y Celis (2011) en un estudio realizado sobre percepción del estudiante conforme a la tarea escolar, encontraron que la realización de la tarea se puede observar a través de diferentes variables, pero que definitivamente, la percepción del estudiante se concreta a que ellos mismos, de alguna manera expresan cierta apatía ante la tarea y someten su actividad al apoyo exterior, haciendo sólo lo necesario para tener a cambio los beneficios de la entrega, invirtiendo el menor arrojio y dedicación en realizar la tarea.

Acorde a ello, Evertson, Poole, y the IRIS Center (2003) defienden que el docente se queja con regularidad sobre el no cumplimiento de tareas que se dejan para realizar en casa. Aunque en este caso, es importante reconocer, cuáles son las posibles causas que impiden la ejecución de la tarea. Dentro de las que destacan: ¿el estudiante ha comprendido con plenitud el contenido del tema expuesto?, ¿el docente ha explicado de forma idónea, como para decir que ha enseñado bien?, ¿el docente ha ofrecido ayuda o retroalimentación en los temas?, ¿se establecen dinámicas que generen el repaso?, entre otros.

Como se observa, estas variables constituyen también un factor considerable al momento de asignar responsabilidades en la elaboración de la tarea, pues los estudiantes en diversas ocasiones, no cuentan con hábitos de estudio, con apoyo o material suficiente, con recursos tangibles que les permitan apoyarse con sus profesores o familiares, más aún si no han entendido el tema y carecen de habilidad social para expresar sus dudas o comentarios, ellos se sentirán limitados en el aula y también al momento de realizar la tarea.

Por lo tanto, la relación individuo-grupo nos permite reflexionar que ésta no surge de forma aleatoria, sino que hay una estructura donde se establecen relaciones de convivencia humana que influyen en el comportamiento del individuo y a su vez el individuo también tiene un impacto sobre el grupo. Salles (2001) menciona que los conceptos de micro, meso y macro en los contextos sociales, dan cuenta de cómo se establecen las relaciones sociales; de esta manera la microsociología interpreta las distintas relaciones interpersonales y revela que existe una función parcial entre el yo, el tú y el nosotros, entonces el nosotros significa un colectivo de cualquier tipo: maestros, estudiantes, trabajadores, entre otros y es en esta situación cuando el grupo ejerce una influencia significativa sobre el individuo. Por su parte, la mesosociología alude al estudio de las características más sobresalientes que destacan a los distintos grupos o comunidades, es decir, el tipo de relaciones que guardan los participantes del grupo, quiénes son los líderes, qué características presentan, los tipos de tareas que realizan, entre otros, y estos grupos así como su organización se encuentran en un micro o un macroconcepto.

Ahora bien, de acuerdo con el microconcepto, Sebastiani (2003) opina que el ambiente escolar puede representar para el estudiante un espacio demandante y de obediencia que inhibe la participación del mismo, debido a factores como la influencia grupal y la monumental valorización de las notas altas, las cuales provocan competencias y desajustes en el rendimiento de cada estudiante, y es aquí donde la figura del profesor debe ser capaz de superar estas dificultades, ganando la autorregulación del comportamiento en cada estudiante.

Como puede observarse, las problemáticas que surgen dentro de la labor enseñanza-aprendizaje tienen distintos matices, donde se asumen factores de tipo familiar, como el estilo de crianza, la disciplina y la comunicación; factores que también involucran el desenvolvimiento del profesor dentro del salón de clases, donde la disciplina que se imparte, en ocasiones, no es congruente con las necesidades del grupo. De esta manera, las problemáticas mencionadas constantemente están teniendo lugar dentro del aula.

CAPÍTULO 2. TAREAS EN CASA

2.1 ¿Cuál es su meta y para qué son útiles en los estudiantes?

La tarea, entre otros aspectos, conforma por sí misma un enlace directo entre la escuela y la familia, entre ambos contextos existen relaciones variadas y convergen diversos padecimientos derivados de estas relaciones.

Mientras tanto, la tarea en la vida del estudiante, conforma una parte de la existencia de éste, en su ejercicio educativo, por lo tanto, en primera instancia, las tareas representan un tipo de ejercicio para el estudiante, a través del cual, éste tendrá la posibilidad de reforzar en casa lo expuesto en la clase, es en consecuencia, es una guía de trabajo e instrucción que permite concientizar el conocimiento. Núñez (2012) sugiere que:

“cuando las tareas están conectadas a los objetivos específicos de aprendizaje importantes y son en una cantidad razonable, y cuando la retroalimentación significativa se presenta, y en el momento oportuno, las tareas

para casa pueden ser una estrategia eficaz para mejorar el aprendizaje del estudiante” (p.17).

Las tareas son especificadas como una actividad a través de la cual la cultura se transmite de generación en generación, permiten la adecuación del conocimiento y aprendizaje en el estudiante. Son todo tipo de actividades extraescolares que el docente pide a sus estudiantes, las cuales implican un trabajo escolar en casa.

Con relación a ello, Navarrete (2009) discute que la tarea que se solicita a los estudiantes, está relacionada con un aspecto de su ambiente, es decir un aspecto externo, que al mismo tiempo envuelve necesidades individuales, las creencias y las metas personales. En otras palabras, las tareas significan la relación de la vida escolar con la vida real, reconociendo en ellas, una forma de enfrentar la existencia humana fuera del contexto educativo.

Más aún Pan (2015) refiere que los beneficios de las tareas para casa pueden o no ser de efecto inmediato, por lo tanto, los beneficios a largo plazo tienen que ver con un mayor aprendizaje, una actitud positiva hacia la escuela y la adquisición de buenos hábitos y habilidades de estudio. Por su parte la (HMI for Education and Training in Wales 2004, citada en: Pan, 2015) argumenta que la realización de las tareas en casa también aporta beneficios o efectos de tipo no académico, tales como la instauración de autodisciplina, mejora en la organización del tiempo, aumento en la curiosidad y más independencia en cuanto a la solución de problemas.

Entonces, la tarea representa un elemento necesario en la línea del aprendizaje. Por lo tanto, las tareas para casa deben ser una herramienta que el estudiante pueda ocupar en su beneficio, de esta forma, es importante también atender a la cantidad de las mismas. Con relación a ello Vargas (2014) señala que “la dosificación de las tareas” tendría que tomarse en cuenta, ya que ésta alternativa aporta grandes beneficios útiles para el desempeño de la tarea escolar, de acuerdo con las siguientes cualidades:

- Si el estudiante no cuenta con un apoyo familiar o de recursos, aun así tiene la oportunidad de cumplir con la tarea.

- El estudiante tiene la oportunidad de mantenerse estable respecto a las emociones que le genera el trabajo escolar.
- El estudiante ejecutará de una mejor manera el papel académico, y cumplirá con el estándar promedio de la tarea, lo cual generaría su propia motivación al ver que está cumpliendo con lo que se espera de él.
- El estudiante experimentará mayor descanso, se sentirá más relajado y encontrará una armonía entre el tiempo dedicado a la escuela y a las labores de casa.
- El estudiante, al estar descansado física y emocionalmente, atenderá mejor su participación e involucramiento en la clase cotidiana.

Sin duda, la dosificación de tareas representa un aspecto importante a la hora de dejar la tarea para casa, no obstante, si la cantidad de tarea que se deja es necesaria, habría que analizar de qué manera se podrían hacer ajustes para que se lleve a cabo la meta educativa, sin pasar por alto el descanso del estudiante. Esto implicaría la revisión y los ajustes necesarios a la planeación semanal de cada docente.

En otro aspecto, dentro de la dosificación de las tareas, se puede visualizar la relevancia que cobra el tiempo en la realización de dicha tarea, en donde la mayoría de los educadores coincide en que: el rango de estudiantes, entre el primer y tercer grado de primaria, deben dedicar alrededor de 20 minutos al día en la tarea, este tiempo será suficiente para lograr la meta que persigue la tarea; pero los estudiantes que ya cursan el sexto año de primaria necesitaran de 20 a 40 minutos de tarea por día, con lo cual se asegura el límite del rendimiento (Paulu, 1998).

2.2 Tipos de tareas

Otro aspecto que debe tomarse en cuenta, de acuerdo con las tareas, es el tipo de tareas, pues cada uno, alude a un objetivo específico. Por lo tanto, el tipo de tareas, que los docentes suelen dejar a los estudiantes, tiene que ver con la planeación semanal o mensual, de trabajo conjunto. De esta forma, las tareas sugieren diferentes razones (Paulu, 1998):

- ❖ Ayudan al repaso y desarrollo de habilidades en las lecciones.

- ❖ Actúan como premisas para la siguiente clase.
- ❖ Cultivan el uso de recursos que el estudiante tiene a la mano: bibliotecas, libros en casa, ayuda familiar y de amigos y compañeros de clase, hemerotecas, internet, diccionarios, entre otros.
- ❖ Generan la habilidad para que el estudiante trabaje de manera independiente, es decir, ayudan al proceso de creatividad, compromiso, sentimiento de logro y esfuerzo, conocimiento de sus propias capacidades y limitaciones, búsqueda de estrategias y alternativas funcionales para ellos.
- ❖ Otorgan un significado de compromiso y disciplina en el estudiante, mismos que refuerzan en él la motivación hacia la tarea.

De acuerdo con lo expresado, la asignación y elaboración de las tareas pueden representar una oportunidad de crecimiento académico y personal, que se exhibe ante el estudiante, y no verse como una dificultad o una carga que tiene que llevar a costas.

Más aún, el Departamento de Educación de los Estados Unidos (2003) reseña que la tarea escolar puede tener diversos objetivos como por ejemplo: ejercitar el aprendizaje, con la finalidad de adquirir habilidades específicas; preparar al estudiante para la siguiente clase, de tal forma que ya se tenga una idea sobre lo expuesto en la clase; en las tareas de extensión, lo que se pretende es que el estudiante pueda relacionar, el conocimiento previo, con el nuevo; por último, en la tarea de integración, se espera que el estudiante, sea capaz de desarrollar, las habilidades que ha adquirido, en tareas muy concretas. Por su parte Méndez, Contreras y Valdés (2012) en un estudio realizado en México, refieren que las tareas en casa son percibidas por los padres de familia, como un aspecto positivo que tiene que ver con una característica cultural, en donde se maduran identidades y roles, que además delimitan un espacio y un lugar para la comunicación en la familia.

Como puede apreciarse, cada tipo de tarea, guarda una finalidad concreta, y a partir de ésta, se pretende que el estudiante desarrolle un tipo de destreza determinada, que sea capaz de analizar y reflexionar sobre los contenidos, ya sea dentro de un material nuevo o uno previamente aprendido. De esta forma, si la tarea es un elemento

importante dentro de la actividad educativa del niño, el rol de los padres como agentes educativos, dentro del seno familiar, es de igual importancia.

CAPÍTULO 3. AGENTES Y ASPECTOS PRINCIPALES DENTRO DE LA RELIZACIÓN DE LAS TAREAS EN CASA

3.1 Los padres como agentes educativos

Para poder comprender el valor que tiene el papel del padre de familia en la educación de su hijo, es necesario en primera instancia tener en cuenta el rol de padre. Generalmente, cuando nos referimos al papel de los padres atendemos a la figura de un adulto que se está responsabilizando por el menor, procurando, entre otros aspectos, la educación del niño. Sin embargo, el uso del término “padre” podría resultar limitado, condicional, y en ocasiones difuso o poco delimitado, por lo tanto se puede reconocer que todos los miembros de la familia, en determinado momento, podrían funcionar como asistentes en la educación del niño (Comité de Participación de Padres en el Estado de Michigan, 2011).

Para continuar, el Ministerio de Educación Nacional de Colombia (2006) simboliza el rol de padre, como una elección de vida por parte del adulto, relacionada con ser la primera figura educativa que el niño recibe, actúa como referente afectivo y creador de las futuras generaciones, debe poseer la responsabilidad de la formación completa de los niños.

Es relevante tomar en cuenta que el ambiente familiar, amerita una sustancial importancia en la formación y desarrollo del individuo, influyendo en el comportamiento y la educación del mismo; donde además de los padres de familia, los diferentes integrantes, moldean y son moldeados por los otros miembros (Alcántara, 2009).

Sabemos, en este sentido, que el padre de familia tiene como prioridad brindar el sustento económico a la familia, ya sea el padre, la madre, ambos o el tutor a cargo del niño, y en consecuencia, muchas veces los tiempos que tienen disponibles para dedicarlos a sus hijos, incluyendo la participación en la escuela, es limitado. No obstante, lo que se requiere, no es la cantidad de tiempo en especie, sino la calidad del

mismo que pueda darse. En este punto, lo que puede recomendarse al padre de familia, si es que está muy saturado de tiempo, entre las obligaciones con su trabajo, el cuidado y la educación de su hijo, es la organización sistemática de su tiempo; en la cual destaque las prioridades y dedique el tiempo pertinente a cada actividad para lograr sus metas familiares, laborales y personales.

Muchas veces hemos oído decir a los padres de familia, que les angustia no pasar mucho tiempo con sus hijos, porque temen que los están dejando al abandono, o que no tienen el tiempo necesario para acudir a las juntas escolares o estar al pendiente de la realización de tareas en casa, pero lo cierto es que en general como adultos, tenemos malos hábitos o hábitos poco funcionales, y ello nos impide sacar provecho de todo el tiempo que solemos desperdiciar en aspectos poco productivos.

En este sentido, Rojas (1994) explica que los hábitos enlazan la imparable reproducción de actos, muchas veces involuntarios, que frecuentemente van generando raíces profundas. Pero que al ser concientizados, se pueden ir cambiando poco a poco, en caso de que sean perjudiciales, cambiándolos por otros que se adapten mejor a nuestras necesidades. De esta forma, se puede empezar con pequeñas unidades que se pueden ejecutar de manera sencilla, hasta ir construyendo cotidianamente el hábito deseado.

Entonces, si como padres de familia, empezamos por adquirir buenos hábitos y tomando en cuenta que si la organización del tiempo se lleva de manera responsable y siendo consciente de los aspectos que más nos interesa cubrir, se tendrá un mejor aprovechamiento de las oportunidades que se presentan a diario para reforzar los lazos afectivos, de apoyo en la escuela y de comunicación en el plano familiar.

Ahora bien, de acuerdo con el orden familiar en los últimos tiempos, el tipo de familia contemporánea posee innumerables características que impiden, de cierta forma, encasillarla en parámetros generales de acuerdo a un sólo tipo. Lo que no tiene por qué ser un impedimento, para destacar que, dentro de cada organización familiar, sea del tipo que sea, la reciprocidad entre los adultos y los menores, debería ser positiva, es decir, aunque el contexto familiar no sea el ideal, las relaciones y la

convivencia deben estar encaminadas hacia el crecimiento y la buena educación del niño. En consecuencia debe haber una congruencia e integración entre el ambiente familiar y el escolar, dado que el estudiante se mueve en estas dos esferas principalmente.

3.2 Correspondencia Familia-Escuela

En consecuencia, las relaciones familiares deben ser un reflejo positivo en cuanto al apoyo de los padres hacia la institución educativa, de acuerdo a esto, la participación familia-escuela en la educación del niño debe rehacerse cotidianamente en un ambiente de comunicación, respeto, reciprocidad, motivación, interés y acuerdos entre docentes y padres de familia. Pero, muchas veces los problemas individuales, familiares, culturales y económicos, no siempre permiten que surja esta relación de forma agradable o con entusiasmo. Más aún existen desacuerdos, quejas, malestares entre docentes y padres de familia; inconvenientemente, lo más preocupante es que, como adultos responsables de la educación de los niños, estamos dejando a un lado la tarea de instruir, guiar, estimular y formar efectivamente a nuestras futuras generaciones.

Entonces, la prosperidad en la calidad de la educación, no depende exclusivamente de la técnica educativa, que tiene que ver con docentes y políticas educativas; más bien, engloba una serie de factores primordiales, la familia en su conjunto y la sociedad en general (Proyecto Regional de Educación para América Latina y el Caribe, 2005).

Por su parte, el Comité de Participación de Padres en el Estado de Michigan (2011) explica que la intervención de los padres en la educación de sus hijos, amerita un requisito indispensable para considerar la conquista del aprendizaje en el estudiante. El compromiso tiene que ver entonces, con hacer progresar la gestión de la escuela, realizando las actividades que el docente les señala o bien aquellas que los padres consideren necesarias. Esperando que la participación sea una forma de colaboración conjunta entre docentes y padres de familia, en donde se pueda acceder a la toma de decisiones y retroalimentación constante entre unos y otros.

Más aún, cuando el clima familiar es funcional existirá mayor cohesión en las relaciones interpersonales entre los miembros de la familia y ésta tendrá mayores ventajas sobre las formas de abordar la educación del menor con relación a la escuela.

3.3 Formas alternativas para apoyar al estudiante en la realización de tareas

Diversas investigaciones señalan la relevancia positiva de una colaboración efectiva entre escuela y familia, donde a mayor participación familiar mayor será el buen desempeño escolar del niño. Las tareas, por lo tanto, significan una ocasión para que los niños asimilen y para que la familia participe en la educación de los mismos.

Con relación a ello, el Departamento de Educación de los Estados Unidos (2002) expone algunos lineamientos que los padres deben tomar en cuenta a la hora de intervenir en la elaboración de tareas con sus hijos en casa:

- ✓ Propiciar al hijo una zona de trabajo específica y con buena luminosidad.
- ✓ Disponer las herramientas necesarias al hijo, lápiz, goma, colores, entre otros, para que éste pueda trabajar sin tener que estarse levantando a conseguir el material.
- ✓ Organizar el tiempo de manera conjunta entre padres e hijos, donde cada una de las actividades que tiene que realizar el niño sea cubierta, enfatizando no dejar la tarea hasta el final.
- ✓ Como padre, mostrar una actitud auténtica y positiva, con relación a la tarea del niño, ya que ésta tendrá un efecto igual en su hijo.
- ✓ Si el niño requiere ayuda, el padre debe dársela, priorizando en la orientación y la guía, más no, en hacer las cosas que le tocan al chico.
- ✓ Al padre de familia le corresponde estar entendido respecto a las tareas de sus hijos, qué finalidad tienen y en qué consisten.
- ✓ Si el padre de familia observa que su hijo se está aburriendo haciendo la tarea o le está costando trabajo, debe de propiciar un descanso oportuno, de cinco a diez minutos, para permitirle al niño relajarse y volver con la energía restaurada.
- ✓ Honrar el esfuerzo del niño, cuando éste lo haya hecho bien.

Las sugerencias nombradas engloban una serie de circunstancias en las que se da por sentada la participación del padre de familia en la elaboración de la tarea por parte del estudiante. Pero cuando, por razones múltiples, los papás no pueden estar presentes a la hora de la realización de la tarea con su hijo, devienen otras problemáticas que atender.

En un estudio realizado por De Jesús (2013) en el Instituto Tecnológico Superior Aloasi, con población ecuatoriana, conforme a los resultados, se observó que un poco más de la mitad de la muestra entrevistada no realizaba la tarea que había encargado el profesor; el 40 % de los estudiantes dijo recibir ayuda de la mamá en la realización de tareas y el 37 % dijo recibirla de un hermano, conforme a ello, el 46 % de los alumnos consideró que la ayuda que han recibido es de regular consistencia, el 37 % lo consideró bueno y sólo el 17 % reveló la excelitud en la ayuda.

De acuerdo con estos datos, resulta importante atender al hecho de que existe una deficiencia en la participación e involucramiento de los padres hacia el apoyo en las tareas escolares de sus hijos. Lo que significaría intentar crear una consciencia de participación activa en los padres de familia, teniendo en cuenta que la educación del niño no depende únicamente de la capacidad del maestro para enseñar, o del esfuerzo del estudiante por aprender; más bien, involucra la noción de la suma de esfuerzos compartidos encaminados hacia un bien común, en donde cada uno asuma y se responsabilice de su papel como participante activo en la educación del niño.

Por tal motivo es muy importante reconocer y asimilar que la labor educativa no depende únicamente de la práctica docente. Como se ha mencionado, cuando el niño asiste a la escuela para recibir la instrucción, lleva ya consigo una previa noción educativa y un conjunto de valores bien establecidos, del significado de las formas de comportamiento aceptables dentro de la sociedad. Por ende, se reafirma que los padres de familia han participado en el establecimiento de la primera educación en el niño, dándole a éste los fundamentos esenciales que posteriormente se potencializarán dentro del centro educativo.

Esta aseveración es un claro ejemplo de cómo la familia y el docente llegan a encontrarse correlacionados unos con otros y resulta, como lo declara Prieto (2008) innegable la coexistencia de dos fuerzas indispensables, la familia y la escuela, en donde la primera instaura valores y orienta en la socialización del niño, y la segunda, se encarga de dar forma e incrementar esta educación.

Es como si una taza pasara de un artesano a otro, ambos contribuyen a la realización de una meta en común, el primero busca los materiales adecuados que le permitan comenzar la arcilla y empieza a amasarla; cuando ya está lista para ser moldeada y perfeccionada, pasa a manos de otro artesano, en este caso el docente es el encargado de moldear con paciencia esta arcilla y así ir dándole forma a la taza.

Esta referencia es importante porque la vida del estudiante de cualquier nivel se encuentra entre estas dos grandes esferas y pasa la mayor parte de su tiempo ya sea en una o en la otra. Es por esta razón por la que nos preocupa de manera sustancial destacar la influencia positiva que tendría el apoyo familiar en la meta educativa. De acuerdo con este planteamiento, García (2003) señala que es la escuela quien necesariamente requiere de la participación activa e involucramiento de los padres de familia teniendo como cualidades las siguientes características:

- ☞ Los padres son parte elemental en la educación de los hijos.
- ☞ Albergan saberes acerca del niño que la escuela desconoce.
- ☞ A partir de lo que se trabaja en la escuela, tienen la facultad de apoyar al niño en casa.
- ☞ Procuran y promueven el sentido afectivo, como dar y recibir afecto.
- ☞ Pueden colaborar en el proceso educativo.
- ☞ Es importante tomar a la escuela como parte de su vida.
- ☞ Crear un esfuerzo comunitario entre escuela y familia.

Es indiscutible lo planteado por García (op.cit) pero lo cierto es que nuestros padres de familia aún no han logrado estar en sintonía total con las demandas sugeridas. Ya sea por numerosos factores como: el exceso de trabajo, abandono del hogar de uno o ambos padres, problemas familiares, desinterés, problemas económicos, problemas de tipo afectivo, entre otros. Por lo cual en muchas ocasiones

se descuida, o simplemente no se tiene el tiempo o la voluntad, para dedicarlo a la educación de los hijos. En este punto, es importante reconocer que se trata de un apoyo bidireccional entre escuela y padres de familia. Es decir, que aparentemente la escuela es quien más necesita del apoyo familiar, pero también a su vez la escuela tiene la obligación de dar cuenta y mantener informado e involucrado al padre de familia, sin caer en el reclamo o el reproche, generando así mayor comunicación y por ende el robustecimiento de la labor educativa.

Atendiendo a estas razones, para que el estudiante pueda instruirse adecuadamente se considera el apoyo familiar, ya que los padres son las figuras primordiales en la educación del chico, enseñan a través del ejemplo vivo, tienen la oportunidad de acompañar a sus hijos en las diversas actividades escolares, son formadores de valores, afectos y virtudes, lo cual significa una serie de herramientas básicas para propiciar una educación de calidad en el hijo (De Jesús, 2013).

En este aspecto, el estudiante en formación necesita sentirse motivado hacia la escuela, y los padres de familia, también pueden y deben contribuir a producir esta motivación. Un ejemplo de ello, sería a través de la toma de conciencia del proyecto de vida que debe tener en cuenta el estudiante, el cual, según el Ministerio de Educación Nacional de Colombia (2006):

“Es la proyección futura de cada persona, partiendo de la realidad en la que vive. Permite que cada estudiante se sitúe en una perspectiva de mediano y largo plazo donde se fijan metas y objetivos que deben ser evaluados por ellos o, con la orientación de docentes y padres, en cada una de las etapas del proceso educativo” (p. 21).

Siendo el proyecto de vida una parte fundamental para saber hacia dónde se dirige la persona, tomando en cuenta sus expectativas y metas. Los padres de familia tendrían la oportunidad de explorar y fomentar junto con sus hijos esta área, usándola como un pretexto para acercarse a sus hijos y mantenerlos motivados constantemente en el contexto escolar.

A su vez, el proyecto de vida está íntimamente relacionado con el establecimiento de metas, ya sea, a corto, mediano y largo plazo. Y sería de mucha utilidad, que los padres utilizaran este recurso. Un ejemplo de ello, consiste en la realización de un trabajo conjunto entre padres de familia y adolescente:

- ⇒ Identificar la importancia del tiempo: hay un tiempo específico para cada cosa; el tiempo que no ocupes hoy, será tiempo perdido mañana; el tiempo puede ser tu mejor aliado, si le sacas el mejor provecho; *“Roma no se hizo en un día”*, es primordial esforzarse día a día en pequeñas cosas, para conseguir grandes logros a futuro. Aunque es relativo el tiempo, una vez concientizada su importancia, se pueden establecer prioridades como punto de partida.
- ⇒ Elaboración de una lista de prioridades que debe cumplir el adolescente: se anotarán los aspectos primordiales, por ejemplo las tareas en casa, el tiempo dedicado para asistir a clases, horario de comidas, tiempo suficiente para dormir, entre otros.
- ⇒ Elaboración de una lista de otros aspectos, que conforman la vida social del estudiante, de recreación y desarrollo, como tiempo para descansar, para convivir con sus amigos, para dedicarlo a una actividad que le sirva al adolescente, salidas con la familia, entre otros.
- ⇒ Elaboración de un horario mensual: en él se incluirán las actividades mencionadas en las listas anteriores, comenzando por acomodar las prioridades en los respectivos espacios de cada tiempo, continuando con las actividades de recreación.
- ⇒ Dentro de este horario, al final de cada semana, se implementarán las metas correspondientes, que previamente se habrán discutido y establecido, se puede comenzar con metas pequeñas pero reales, y a medida que éstas se vayan alcanzando, ir considerando metas más ambiciosas, siempre considerando la capacidad y habilidades del adolescente. Y al final del mes se tendrán cuatro metas específicas a las que el adolescente habrá tenido que responder.

Como puede observarse, son múltiples las herramientas de las que los padres de familia pueden echar mano, en apoyo a sus hijos. Más aún, el Comité de Participación

de Padres en el Estado de Michigan (2011) señala como relevante el deber oportuno de los padres de familia en tareas como: propiciar la lectura en casa, preguntarle al hijo ¿qué aprendió el día de hoy?, acudir a las juntas para padres, auxiliar al estudiante en la toma de decisiones que tengan que ver con las actividades escolares y asignar trabajos escolares moderados durante las vacaciones.

Representar el papel de padre, en este sentido, simboliza un trabajo de 24 horas al día. Lo que significaría un reto inalcanzable para muchos de ellos, por las múltiples tareas que tienen que llevar a cabo, además de las dificultades personales que cada individuo tiene respecto a su propia vida. Por esta razón, sería conveniente realizar, como padre de familia, un análisis a nivel personal sobre qué es lo que espero de mí como persona y como padre de familia; y a nivel familiar, qué aspectos necesita mejorar cada integrante para llegar a conquistar las metas planteadas por el grupo familiar, cuál es la mejor manera de enfrentar las complicaciones que surgen cotidianamente en el hogar, sin dañar la integridad y el desarrollo de cada miembro, procurando siempre su crecimiento como persona.

De igual forma Simpson (2001) argumenta que es importante tomar en cuenta cinco aspectos básicos de acuerdo al rol de padre respecto al adolescente:

- Generar un ambiente de amor y comunicación: lo cual le ayuda al adolescente a desarrollarse y conservar una relación con sus padres que le proporcione un andamio fuerte, mientras consolida su madurez.
- Mantener el control y estar atentos: el adolescente necesita sentirse acompañado dentro de todas las actividades que realiza, por lo tanto el padre, como adulto responsable, tiene la oportunidad de estar al tanto, observar continuamente la conducta del chico y generar un contexto de participación conjunta.
- Establecer límites y pilotar: es necesario para cualquier chico en desarrollo, que los padres determinen reglas y normas específicas que sean validadas de acuerdo al contexto, es decir que sean coherentes. Sin olvidar dar el justo valor a las necesidades del adolescente.

- Proporcionar un ejemplo positivo: una de las mejores formas de instruir se da a través del ejemplo, como humanos tendemos a imitar las conductas que observamos y si el adolescente percibe una conducta apropiada para su desarrollo, será más propenso a reproducirla.
- Ser proveedor: los padres, además de procurar el sustento primario en los hijos, también deben administrar una situación familiar estable, en donde exista un apoyo significativo para los jóvenes.

Más allá, las interacciones familiares pueden llegar a ser muy provechosas para cada miembro, y uno de los principales factores que daría lugar a ello, sería la comunicación efectiva, ya que ésta, según Centenom (2011), se define como un proceso que tiene lugar entre dos o más personas con la intención de influir de algún modo en los pensamientos, las emociones o el comportamiento de quien recibe el mensaje.

A través de la comunicación podemos expresar lo que somos, siendo conscientes de cómo nos sentimos, no sólo a nivel verbal, el lenguaje no verbal de igual forma, juega un papel muy importante, por ejemplo, la mirada, los gestos y la expresión facial. Existen diversas variantes con relación a la comunicación, pero sobre todo, si se quiere comunicar eficazmente, se debe comenzar por aceptar que se es diferente en la forma de pensar, por ello es importante procurar respetar y comprender el punto de vista de la persona con la que se está hablando, demostrándole que se es capaz de ver las cosas desde otros mapas de la realidad.

A su vez, para Crespo (2011) la comunicación en la familia, además de establecer un ambiente de convivencia local, también tiene como objetivo lograr la adquisición y el desenvolvimiento de habilidades sociales en el contexto cultural, en donde las técnicas comunicativas conforman una buena estrategia para conseguir este fin.

De esta forma, la dinámica de comunicación, dentro de la familia, trasciende a todos los individuos que conforman este grupo, y los padres o tutores, son los responsables de propiciar relaciones fuertes, que brinden el sustento afectivo, comunicativo y formativo, que los hijos necesitan para su desarrollo personal.

Cuando, como padres, estamos conscientes de todos los aspectos mencionados anteriormente, y hacemos un esfuerzo por ponerlos en práctica, la lucha por educar, instruir y guiar, además de conservar los lazos afectivos en la familia, resulta más llevadera, menos ardua y con mayores logros. Mientras tanto, también es muy importante, tomar en cuenta la etapa de desarrollo por la que están pasando los hijos, para apoyarlos de la mejor manera. Por lo tanto, es necesario considerar que la adolescencia es una de las etapas más difíciles de enfrentar.

3.4 Adolescencia

Como sabemos, el ambiente familiar, es único para cada familia, tiene sus propias dinámicas, cualidades, formas de actuar, de convivir, con un seguimiento de normas particular, entre otros. Con base en ello, cada elemento constituyente ocupa un lugar y un rol específicos. Siendo así, ellos deberán satisfacer, a nivel personal y a nivel grupal lo que se espera de sí mismos y de los otros.

Pero esta cuestión, se agrava en incontables ocasiones cuando los hijos en su etapa de crecimiento, llegan a la adolescencia. Esta etapa, está marcada por una serie de conflictos entre padres y adolescentes principalmente, ya que para los primeros se trata más bien de actitudes de poca responsabilidad, poco razonables y egoístas por parte de sus hijos en crecimiento, mientras que para los adolescentes, esta etapa generalmente significa la total incompreensión por parte de los adultos.

Según lo mencionado, es importante señalar que la etapa de la adolescencia tiene sus propios conflictos para el joven, ya que de acuerdo con la UNICEF (2002) los jóvenes en la adolescencia, en tanto comienzan a ver al mundo desde otra perspectiva, van obteniendo mayores compromisos, advierten nuevas formas de realizar las cosas y como consecuencia exigen su independencia, la cual alude principalmente a la vida emocional y psicológica del joven, este proceso es paulatino y en muchas ocasiones turbulento.

De acuerdo con lo mencionado, las condiciones que la adolescencia representa tienen raíces profundas. Papalia, Wendkos, y Duskin (2009) destacan que dentro de las sociedades modernas, la transición de la niñez hacia la adultez, no se observa a través

de un solo suceso; este periodo llamado adolescencia, significa el desarrollo gradual físico, emocional, cognitivo y social en el joven, y de acuerdo a el entorno social y económico, este suceso puede variar. A su vez dentro de los cambios físicos, la pubertad tiene que ver con la maduración de los órganos sexuales del joven, y este desarrollo también puede significar confusión o alteración en la percepción que el joven está teniendo de sí mismo.

Por lo tanto, es importante tomar en cuenta que los cambios en la adolescencia, son de una graduación acelerada, a causa de esto, pueden presentarse problemáticas de diversa índole en torno al adolescente ya sea con los padres, maestros y en general con toda persona que represente a la autoridad; el adolescente siente que todos sus intereses son ignorados y menospreciados, fácilmente se sentirá agredido y responderá también de esta forma, generándose así un ambiente de conflicto.

De igual manera, es en esta etapa cuando el joven posee una gran cantidad de energía, que debe aprender a emplear y resulta necesario que el contexto familiar y educativo le proporcione guía y empuje para que resulte productiva esta energía.

3.5 Aprovechamiento oportuno de la energía que posee el adolescente para encauzarlo hacia un adecuado desempeño escolar.

Tomando en cuenta que los cambios en la adolescencia pueden representar alteraciones en el comportamiento del chico, es relevante destacar que el ambiente escolar, así como el ambiente familiar, tienen una influencia significativa en el adolescente, en cuanto a la búsqueda del yo; en esa incertidumbre y visión poco nítida de las cosas, quienes tienen mayor posibilidad y obligación para con el adolescente son en primer lugar los padres o la familia en sí, y posteriormente las instancias educativas.

Con relación a esto (Jadue, 2001 citado en: Naranjo, 2008) opina que el sistema educativo abarca un espacio de convivencia en donde cada día en las instituciones educativas, los adolescentes se esfuerzan por mantener y conseguir relaciones interpersonales buscando desarrollar identidades sociales y un sentido de pertenencia. En esta esfera de convivencia diaria, adquieren modelos de conducta que son gratificados por comportarse de manera aceptable para sus iguales y personal de la

institución. De tal forma que las cualidades personales y las habilidades son criterios significativos de popularidad y se han considerado muy importantes para obtener aceptación social.

Este es un elemento a partir del cual docentes, padres de familia y el mismo adolescente, pueden tomar como pretexto para la realización de la tarea y trabajos escolares, ya sea en clase o fuera de ella, buscando fuentes de apoyo en sus compañeros de clase, donde el beneficio sería mutuo.

Es decir, si para el adolescente las relaciones interpersonales tienen un significado de mucho valor, a través de ellas, el adolescente podría organizarse con sus compañeros y amigos para buscar formas alternativas de estudio; quizá, establecer grupos específicos para hacer las tareas más difíciles, donde la retroalimentación y el aprovechamiento se lleven a cabo de manera conjunta. De esta forma, se estrechan los lazos afectivos, de cooperación, respeto y convivencia entre los adolescentes.

Por otro lado, dentro de la familia, los padres se miran como figuras de autoridad, por tal razón los adolescentes tienden a estar lo más lejos posible de sus padres, pero también es porque están buscando deshacerse de los lazos de dependencia familiar; ante tal situación, la familia y la escuela deben unir fuerzas para formar adecuadamente al adolescente; la comunicación entre padres-maestros es esencial ya que aporta a cada uno, una visión más acertada del proceso de crecimiento del joven (Ardila, 2007).

Retomando, el adolescente posee una gran cantidad de energía, está despertando a la vida y ésta le sonríe. Las expectativas que posee, dependen en gran medida de la influencia que recibe en el contexto familiar, escolar y de la convivencia con sus compañeros y amigos, además de su temperamento o personalidad.

En este aspecto, docentes y padres de familia tendrían un recurso muy útil en el cual apoyarse para redirigir esta energía hacia las labores escolares. En la tarea escolar, por ejemplo, utilizar recursos a través de los cuales el tema de estudio tenga un significado especial para el estudiante, donde más allá del involucramiento a nivel conocimiento forzado, se pueda proyectar una forma de trabajo que incluya, sobre todo el uso de la creatividad. A través de este ejercicio continuo, el estudiante explorará

muchas maneras posibles de hacer una sola actividad, se sentirá motivado porque el movimiento es continuo y dinámico, desarrollará habilidades que le permitan apreciarse como una persona capaz de crear cosas nuevas.

Según lo dicho, Osho (2015) expone que la energía del individuo es imparcial, lo que es lo mismo, no es ni buena ni mala, simplemente debe ser usada correctamente, ser transformada en aspectos positivos. Recomienda entonces que, cuando estamos viendo que el chico tiene energía para realizar actos negativos o destructivos, como adultos, seamos capaces de encaminar esta energía hacia la actividad constructiva, donde se pueda edificar más que destruir.

Por lo tanto, la concientización sobre la energía que ostenta el adolescente, más que significar una problemática, que se manifiesta a través de la rebeldía de éste, el hermetismo y las relaciones distantes y conflictivas, entre adolescentes y las figuras de autoridad; podría ser concebida como un instrumento muy versátil y con cualidades positivas que se tendrían que utilizar como un beneficio conjunto, más que como un aspecto negativo.

En sintonía con lo expuesto, la adolescencia es una etapa del ser humano que ofrece una buena cantidad de circunstancias ideales para crear, crecer y construir herramientas que le serán útiles al adolescente ahora y en el futuro. De esta forma, se tiene el poder de desempeñar una actitud favorable hacia la realización de tareas.

3.6 Concordancia entre la adolescencia y la realización de tareas

La adolescencia se puede observar como una transición evolutiva, ya que supone un periodo de cambio en la persona, desde la inmadurez infantil en la niñez hasta la madurez física, psicológica y sexual de la edad adulta (Kimmel y Weiner, 1998 citados en: Zacarés, Iborra, Tomás y Serra, 2009).

Por lo tanto, el adolescente enfrenta la formación y consolidación de un sentido de identidad personal. La crisis de identidad se resuelve de modo adaptativo cuando se logra un ajuste satisfactorio entre la autodefinición personal y los roles sociales que la persona desempeña, esto le permite experimentar un sentimiento de identidad interior

en forma de continuidad progresiva entre aquello que ha llegado a ser durante todos estos años de su infancia, y lo que promete llegar a ser en el futuro; entre lo que él piensa que él es y lo que percibe que los demás ven en él.

De acuerdo con el planteamiento anterior, la adolescencia simboliza para la UNICEF, (2002:1):

“...una de las fases más fascinantes y quizá más complejas, una época en que la gente joven asume nuevas responsabilidades y experimenta una nueva sensación de independencia. Los jóvenes buscan su identidad, aprenden a poner en práctica valores aprendidos en su primera infancia y a desarrollar habilidades que les permitan convertirse en adultos atentos y responsables” (p. 1).

La búsqueda de la identidad constituye la formación compleja de la personalidad del individuo, y es en la etapa de la adolescencia donde comienza a surgir. Acorde a ello, uno de los beneficios que puede otorgar el cumplimiento de la tarea, radica en que el adolescente, por ende, adquiere herramientas que le permiten reconocerse como persona independiente, identificar sus habilidades y limitaciones, favorece la adquisición de hábitos de estudio, establece el sentido de responsabilidad de acuerdo con sus deberes, y también aprende a examinar sus derechos.

Asimismo devienen retos que no sólo dependen del adolescente, sino también del contexto que lo rodea. Muchas veces como sociedad, padres de familia y docentes, suponemos que a los adolescentes no les llama la atención hacer grandes cosas, o que prefieren estar holgazaneando todo el día, sin embargo, esto no es así, los jóvenes tienen mucha energía y poseen expectativas con necesidad de cumplir.

Por lo tanto, es necesario que padres y docentes se pregunten acerca de los gustos y preferencias de los adolescentes, qué les llama la atención, y con base en esto dirigir su atención, reacomodando las obligaciones que deben cumplir, en alternancia con los incentivos que puede producir el hacer algo que le agrade al adolescente y buscar la forma de relacionarlo con los quehaceres escolares. En otras palabras, para lograr que el adolescente se interese en actividades escolares como la realización de la tarea en casa, es necesario que él se sienta motivado.

3.7 Significado de motivación

Acorde a este planteamiento, la motivación en el adolescente representa un elemento imprescindible, pues para poder llevar a cabo cualquier actividad o comportamiento, el ser humano necesita estar motivado u orientado. De esta manera, la motivación ha sido estudiada e investigada desde diversas perspectivas teóricas, donde cada una, argumenta las características determinantes de la motivación.

Dentro de las más representativas, según lo reseña Naranjo (2009) se encuentran la óptica conductista, que afirma, que la motivación está en función de las recompensas y los castigos que recibe el sujeto conforme a su comportamiento, y es con base en ello, que se realiza o no una acción o comportamiento. La orientación cognitiva por su parte, plantea que lo que determina la motivación en el individuo, está relacionado íntimamente con la concepción de la actividad cognitiva, es decir, los pensamientos de una persona, establecen las formas de la motivación. Por su parte, para la perspectiva humanista, los aspectos que se toman en cuenta para argumentar el aspecto motivante, son la capacidad de la persona para creer en sus habilidades y la libertad que posee para tomar decisiones.

Estas perspectivas teóricas, nos abren un panorama amplio acerca de las circunstancias por las cuales la motivación es atravesada. Cada una toma en cuenta aspectos fundamentales que conforman al individuo, y en este sentido, se puede decir que la complejidad humana, permite la diversidad de opiniones, porque la motivación entraña tanto aspectos internos como externos. Por tal razón, la motivación puede verse como una interrelación de condicionantes que guarda relación con la intención del individuo de realizar o no una actividad.

De igual manera, la motivación para Woolfolk (2010) es un estado de ánimo interno que mueve, administra y conserva el comportamiento. Es el motor a través del cual un individuo se encamina hacia una meta específica y lo hace por convicción. Puede estar influenciada por aspectos internos o externos, de tal forma que la motivación que se experimenta en determinados momentos puede llegar a conservar ambos factores, pero no necesariamente. La motivación interna está relacionada

directamente con la propensión originaria del individuo en la búsqueda de dominar retos, y la motivación externa se caracteriza por atender a aquello que nos será provechoso ya sea para prevenir un castigo o recibir un incentivo.

Por otro lado, la motivación guarda una relación íntima y estrecha con la voluntad, la cual según Rojas (1994) es la vertiente por donde fluyen las metas, las intenciones y las más destacadas esperanzas, donde los ingredientes más importantes son la motivación y la ilusión, aquí, la primera conlleva al individuo hacia la acción y la segunda, contiene la alegría de trasladar las explicaciones para dar origen al fin último. Significa “hacer lo que se debe”, aunque cueste trabajo o sacrificio, y quizá de momento tampoco se entienda, pero con perseverancia y constancia se puede lograr. Para este autor, la voluntad tenaz, firme e inquebrantable, significa la esencia del éxito en muchas vidas, realza al hombre como muy valioso y lo traslada al mundo donde los sueños son realizables.

A su vez la voluntad, tienen que ver con el autocontrol y la autoeficacia, es en si, una cualidad que el individuo se va forjando a través del tiempo e involucra la educación que se recibe en el seno familiar y la personalidad de cada quien. De acuerdo a ello, la American Psychological Association (2012) explica que la fuerza de voluntad, en su esencia, significa tener la capacidad de oponer resistencia a los estímulos de corto plazo, para llegar a completar las metas a largo plazo. Donde el fortalecimiento del autocontrol, significaría una mejor ejecución de la fuerza de voluntad. La autoeficacia, por su parte, alude al hecho de considerarla como la percepción de que uno mismo es competente y efectivo, el locus de control se define en función de la percepción de la propia persona respecto a sus logros, que pueden ser controlables desde su interior o mostrarse como meras reacciones a estímulos ambientales (Bandura, 1978 citado en: Rodríguez y Landa, 2012).

De esta manera, la American Psychological Association (2012) recomienda algunas pautas para fomentar el autocontrol: a) prescindir de las tentaciones, significa, mantener distancia con los estímulos que llevarían a flaquear y ceder, b) planteamiento de posibles situaciones, donde se visualicen las variables contingentes, es decir los actos, las consecuencias y un plan de acción, c) buscar ejercitar la fuerza de voluntad,

comenzando con pequeños actos o esfuerzos, e ir aumentando poco a poco, es decir trabajar diariamente para conseguir la meta deseada.

En consecuencia, la conformidad de los aspectos mencionados, respecto a la motivación, permite el desarrollo de las habilidades necesarias para llevar a cabo la ejecución ordenada y congruente, de las actividades que el individuo tiene que realizar. Particularmente el estudiante con relación a las tareas que se le dejan para realizar en casa. El sentido de la voluntad, alberga la motivación en sí misma, mientras que el autocontrol y la autoeficacia, dan a la persona la pauta para el crecimiento y el dominio de sí misma. Para que todo esto pueda conseguirse, es ineludible considerar el papel de las emociones en el proceso motivacional, ya que las emociones se encuentran intrínsecamente ligadas a la motivación personal.

3.8 Las Emociones en el estudiante

La motivación como una necesidad básica del ser humano, y en este caso del adolescente, está vinculada íntimamente con las emociones del mismo. Atendiendo a que la vida emocional simboliza un aspecto formativo imprescindible, dentro de otros aspectos, sirve para que el joven encuentre motivación en la realización de deberes que le corresponden. Por lo tanto, es importante analizar que el aspecto emocional, abarca desde las grandes emociones, tales como la ira, el miedo y el amor, hasta sentimientos de aceptación o rechazo, permeados por los deseos de lo que el adolescente quiere llegar a ser. Por ello, es importante conocer el valor de las emociones a nivel social, pero más aún, en la etapa de la adolescencia porque éstas tienen una influencia importante respecto al ejercicio escolar del mismo adolescente.

De acuerdo a ello, Ardila (2007) expresa que las emociones, son reacciones naturales que permiten ponernos en alerta ante una situación, que aparece de repente, violentamente. Por el contrario los sentimientos a diferencia de las emociones, son considerados como la evaluación consciente y constante que se hace de la percepción del estado corporal durante una respuesta emocional, éstos están relacionados con las vivencias y experiencias, por ello son más complejos, más estables, más duraderos y menos intensos que las emociones.

Mientras tanto, los especialistas coinciden en establecer emociones básicas tales como: Alegría, Miedo, Amor, Tristeza y Enojo, de las cuales surgen por combinación todas las demás, no hay emociones buenas ni malas, puesto que cada una cumple con una función específica que le permite al ser humano desenvolverse dentro de un grupo social. Por ejemplo, la alegría predispone a afrontar cualquier tarea, aumenta la energía disponible, aquietta los estados que generan la preocupación, proporciona reposo, entusiasmo y disposición a la acción; el miedo, predispone a la huida o a la lucha ante situaciones de peligro inminente; y el enojo nos predispone a la defensa o a la lucha (Duque y Vieco, 2007).

Las emociones, son un sistema de alarma que nos informa sobre cómo nos encontramos, qué nos gusta o qué funciona mal a nuestro alrededor, con la finalidad de realizar cambios en nuestras vidas. Una buena percepción además de ser conscientes de nuestras emociones, implica ser hábil en múltiples facetas tenidas afectivamente. La única forma de evaluar el grado de conciencia emocional, está siempre unida a la capacidad para poder identificarla, describirla, expresarla con palabras y darle la etiqueta correcta.

En el reconocimiento y expresión de las emociones -en condiciones adecuadas- lo más importante es poder establecer relaciones de comunicación positiva, la comunicación es importante debido a que es capaz de producir cambios anticipados en las actitudes y en los comportamientos de las personas. Mientras tanto, cuando las emociones no se distinguen o se manifiestan de manera inconveniente, pueden producir desmotivación, la cual afecta diversas áreas, de entre ellas el quehacer escolar.

3.9 La Motivación en el estudiante

Por otra parte, como ya se mencionó, la forma en la que las personas enfrentamos y vivimos la vida, está ligada íntimamente con las emociones. Por lo tanto, de alguna manera, la manifestación emocional en el estudiante, se puede traducir en una forma de motivación o desmotivación en el mismo. De acuerdo a ello, habría que

considerar las representaciones de una motivación positiva en el joven, para encauzarla de manera creativa, hacia su propio beneficio en el ámbito escolar y personal.

Acorde a ello Flores y Gómez (2008) en un estudio realizado, encontraron que la motivación en el estudiante, alude principalmente a las formas de percepción individual, en cuanto a la autoeficacia, las atribuciones personales, y la motivación de logro; en donde la percepción de una autoeficacia negativa, con acompañamiento de atribuciones externas sobre el bajo desempeño y la baja motivación de logro, están asociadas con el desempeño escolar pobre; mientras que la percepción positiva de las mismas variables, se encontró relacionada con un mejor rendimiento académico.

De esta forma, existen componentes de vital importancia dentro de la motivación individual de cada estudiante, los cuales convergen y consecuentemente resultan significativos a la hora de realizar o no las actividades académicas; en este sentido, Valenzuela (2007) arguye que la motivación en el estudiante para realizar las actividades escolares, depende básicamente de tres factores indispensables, éstos son:

- ❖ La noción del estudiante respecto a los objetivos solicitados por la escuela: favorecerá la propuesta de metas en el estudiante, guiará su forma de participación y aumentará su nivel de responsabilidad en las actividades.
- ❖ El significado de aprender lo que la escuela requiere que aprenda: cuando el estudiante desentraña el contexto y tiene la capacidad para darle un sentido propio, se encontrará en condiciones para responder positivamente a estas demandas.
- ❖ Noción de inteligencia: dos posibilidades interfieren en este sentido; la primera es que el estudiante concibe a la inteligencia como una capacidad dada, a la cual no se le pueden hacer modificaciones. Si se concibe de esta forma, el estudiante se limitará a responder de acuerdo a las metas comparadas con la evaluación y la competitividad, sin arriesgar su propia capacidad. En el segundo caso, la inteligencia es admitida como una cualidad flexible, en donde el estudiante tiene la oportunidad de generar mayor capacidad de aprendizaje; el estudiante que lo observa desde esta

perspectiva, hará los esfuerzos necesarios para llevar a cabo un aprendizaje significativo.

De acuerdo con la idea de Valenzuela (op. cit) si el estudiante reflexionara acerca de los aspectos planteados, tendría la oportunidad de ponerlos en práctica y por ende tener una mejor actuación académica, sustentada en el conocimiento de sus propias capacidades y de las expectativas que tiene la escuela para con él.

Valenzuela (op. cit) argumenta que las condiciones necesarias para generar la estimulación en el estudiante, en cuanto a la tarea, son las siguientes: tener la intención de aprender, es decir estar dispuesto a poner en marcha los recursos personales como atención, memoria y cognición; después, tener la capacidad física e intelectual para aprender o realizar la tarea, indica no tener alguna discapacidad orgánica que le impida realizarse como estudiante, y finalmente, contar con las condiciones ambientales necesarias que garanticen el ejercicio escolar.

De esta forma, la realización de las actividades escolares exhiben una relación significativa con la labor de la tarea en casa, es decir que estas variables se correlacionan en no pocas ocasiones dentro del ambiente escolar, por tal motivo Valenzuela (op. cit) sugiere que la conducta de realizar la tarea en casa, está determinada por constituyentes básicos como:

- ⇒ **Apreciación de la valía de la tarea:** cuando el estudiante asigna un valor significativo para él en la realización de la tarea y la valora en forma positiva, estará dispuesto a realizar un mejor esfuerzo cognitivo.
- ⇒ **Conocimiento sobre la exigencia de la tarea:** tiene que ver con las habilidades y destrezas que posea el estudiante en cuanto al manejo del conocimiento, si éstas se adecuan a la realización de la tarea, el estudiante tendrá la posibilidad de crear maniobras cognitivas que le permitan llegar a la meta.
- ⇒ **Percepción del control sobre la tarea:** se relaciona directamente con la autoeficacia, es decir la autopercepción de las capacidades necesarias para hacer el trabajo; si el estudiante considera que posee esta capacidad, desarrollará nuevas tácticas cognitivas que le permitirán realizar la tarea, por el contrario, si no cree en sus capacidades, cumplirá sólo por compromiso.

Relacionado con esto, Coll (2003) resalta la importancia del esfuerzo que debe realizar el estudiante, éste tiene que ver con la energía particular que requiere adoptar una posición necesaria para establecer una instrucción de calidad, en donde a menudo, se ha señalado que el esfuerzo se identifica como una particularidad del estudiante de acuerdo a su identidad personal. Sin embargo, para Coll (op. cit), el esfuerzo que realiza un estudiante en su labor de aprendizaje, está íntimamente ligado a la motivación que se pueda estar experimentando; por ende, cuando un estudiante se encuentra motivado hacia la realización de sus tareas escolares habrá mayor interés, respuesta y colaboración.

Más aún, Rojas (1994) argumenta que cuando un individuo posee una voluntad enérgica es porque ha luchado muy fuerte consigo mismo para alcanzarla y cualquiera que haya sido el esfuerzo para conquistarse a sí mismo conlleva una alegría que promueve al individuo a seguirse moviendo. De esta forma, cuando un hombre consigue lo que se ha propuesto, tiende a experimentar una satisfacción constante, al estar realizando algo que le ayuda a crecer en su vida.

A su vez, el esfuerzo se encuentra vinculado con la noción de experiencia, a través de la cual, el estudiante tendría una oportunidad real de vivir plenamente la educación. Si es que este término “experiencia” se aborda desde la óptica de Larrosa (2009) para quien la experiencia, constituye un hecho exterior, en primera instancia, y tiene que ver con “lo que le pasa el individuo”; para después pasar por una serie de transformaciones que involucran la subjetividad y la pasión del mismo; de tal forma que ese acontecimiento genere la construcción del conocimiento, es decir, ir más allá de la mera comprensión, significa ahondar en la reflexión y el pensamiento crítico respecto a los saberes que el individuo va adquiriendo.

Por consiguiente, la motivación en el estudiante, envuelve tintes de orden interno y externo, que lo empujan o frenan en su movimiento educativo, pero la percepción o representación positiva se establece conforme a la destreza y habilidad con la que el estudiante enfrenta esta situación. De esta manera, el esfuerzo según Coll (op. cit) y el sentido de la experiencia, de acuerdo a la concepción de Larrosa (op. cit) sitúan al estudiante en una posición de retos y metas a nivel educativo, que éste tendría que

poner en práctica para acceder al éxito académico. Y, para conseguir dicho éxito, también es importante considerar ciertas necesidades que no deben perderse de vista. Como el descanso físico, psicológico y emocional del joven.

3.10 Necesidad de descanso en el estudiante.

Hablamos de la motivación en el estudiante, sin olvidar que ésta depende de aspectos significativos, como la necesidad de descanso y la liberación del estrés. En este aspecto, el estrés, forma parte de la vida cotidiana, incluso es necesario para poder llevar a cabo las tareas más pesadas a nivel humano. Pero cuando el estrés sobrepasa los límites, cuando más que ayudarnos a enfrentar la vida con energía, nos limita; es necesario en primera instancia, reconocer cuáles son los aspectos que están favoreciendo esta acumulación de estrés.

Por su parte, Martínez y Pérez (2012) señalan que el estrés, es una de las causas por las cuales el estudiante, en determinado momento, puede llegar a sentir rechazo hacia la escuela. Y éste puede provenir desde cinco ambientes principales:

- Personal: existen propiedades individuales, coartadas por el ambiente, que fomentan el estrés, como por ejemplo, la falta de habilidades sociales o la falta de autoestima.
- Familiar: la existencia de las familias con trastornos en su desenvolvimiento adecuado; frenan la estabilidad conductual y emocional del estudiante.
- Escolar: la falta de comunicación y las deficientes relaciones interpersonales; también el excesivo control y exigencia por parte de la escuela.
- Social: la presencia de un ambiente social hostil, al igual que los problemas económicos y la falta de soporte mutuo.
- Salud: la falta de sanidad, por ejemplo las enfermedades crónicas y sus respectivos malestares y las exigencias de ajuste a un medio extraño y experimentado como intimidante.

De esta manera, Martínez y Pérez (op. cit) mencionan que cuando el estudiante se enfrenta al estrés, derivado de cualquiera de los contextos señalados, o la

combinación de algunos de ellos, tiende a presentar señales a nivel físico, emocional y comportamental, como la desmotivación hacia la escuela, irritabilidad, ansiedad, aburrimiento, disminución del rendimiento académico, incumplimiento de tareas, entre otros.

Como consecuencia de lo anterior, el exceso de estrés, llega al grado de imposibilitar al individuo a lidiar con las actividades más simples de su repertorio. Estando en este punto, el manejo del estrés para el estudiante, según Fernández (2009) tendría que ver con el estilo de afrontamiento, en donde la respuesta al estrés es derivada del conjunto de interacciones entre el sujeto y el medioambiente, y éste involucra variables de tipos personales así como ambientales.

Por lo tanto, para Fernández (op. cit), los elementos más importantes que necesita tomar en cuenta el individuo, frente al estrés son: 1) el esfuerzo realizado, no necesariamente indica llevar a cabo la conducta deseada, más bien éste, debe reconocerse y dársele el justo valor; 2) el empuje alude tanto a la conducta visible, como a la cognición, es decir se reconoce como esfuerzo un intento cognitivo; 3) la estimación cognitiva del contexto, resulta un factor condicionante a la hora de poner en marcha el tipo de afrontamiento.

Mucha veces, el estrés forma parte de la vida diaria del estudiante, pues tiene que cumplir con varias obligaciones, las cuales le demandan atención constante, si el estudiante en este aspecto, mantiene un equilibrio entre obligaciones y recreación, consecuentemente su respuesta será más positiva, se sentirá con mayor capacidad de afrontamiento, aunque las situaciones externas sean hostiles.

Por lo tanto, es indispensable considerar que para que pueda existir demanda académica, también resulta necesario, en el estudiante, gozar de privilegios y derechos, donde el espacio y tiempo de ocio le permitan sentirse renovado; concuerda en este sentido Hermoso (2009) quien supone que en la edad escolar el tiempo libre representa un aspecto foráneo en los primeros años de vida del niño, sin embargo, a medida que éste va creciendo y se inserta en la actividad escolar, el tiempo libre parece tomar mayor importancia puesto que se van adquiriendo mayores responsabilidades.

Por ejemplo, en el caso de la realización de la tarea para casa, el Departamento de Educación de los Estados Unidos (2003) señala que si la tarea no se estipula en forma equilibrada podría ocasionar consecuencias indeseables en el estudiante, sobre todo porque la actividad excesiva podría imposibilitar el acceso de estudiantes a distintas formas de recreación, mismas que a su vez son fuentes de aprendizaje y desarrollo para el chico.

En este sentido, para los estudiantes el tiempo libre es aquel que sobreviene después de cumplir con sus compromisos escolares y familiares, significa un tiempo emancipado donde pueden realizar dinamismos como el juego u otra actividad que no signifique la direccionalidad de los adultos, más bien que sea un espacio de esparcimiento y recreación donde el estudiante pueda restaurar sus energías. De esta forma (Honoré 2008, citado en: Hermoso, 2009) considera que los niños que tienen oportunidad de disfrutar de un tiempo libre de calidad tienen mayor capacidad de cavilación, estudian por su cuenta y asimilan mejor.

Resulta innegable entonces, la necesidad de incluir un tiempo específico para la recreación en el estudiante. No obstante, la mala administración del tiempo o la cuestión de que muchas veces los profesores designan una cantidad de tarea excesiva al estudiante; cuando en el mejor de los casos, éste tiene apoyo familiar constante puede sacar el trabajo adelante, pero cuando no se cuenta con el apoyo necesario, la tarea, puede llegar a generar incluso aversión, desgana, falta de motivación o ser considerada como una pesada carga (Vargas, 2014).

Por lo tanto, el estudiante debe cubrir sus necesidades de descanso físico, emocional y cognitivo, para estar a la par con la demanda de trabajo que se le asigna. A su vez, la energía que el estudiante posee puede distribuirse en aspectos muy variados que incluyan: deberes, obligaciones, descanso y recreación, lo cual aumentará significativamente su desenvolvimiento académico, social y personal. Al respecto, el papel del docente es crucial, dado que de él depende la cantidad de tareas con las que el estudiante tiene que lidiar. Para ello habría que tomar en cuenta numerosos factores que tienen que ver con el ejercicio académico del docente.

3.11 El docente

Hasta el momento estamos de acuerdo con los planteamientos anteriores, sin embargo, sabemos que dentro de la labor educativa concurren diversos factores y personajes, sin los cuales el proyecto de “educar” difícilmente tendría éxito a nivel social. Dentro de estos personajes, encontramos la figura del profesor o docente, al cual muchas veces se le ha atribuido, si no toda la responsabilidad, sí una gran mayoría, lo que involucra, desde luego, tomar en cuenta las diversas cualidades con las que debe contar este profesional de la obra educativa.

Se espera entonces del docente, que cumpla con las necesidades que la sociedad le demanda, y para ésto, es necesario que tenga un dominio adecuado de conocimientos respecto a su profesión, además de tener la capacidad de responsabilizarse ante los retos que exige la misma. La atribución que se realiza al docente es porque es él quien pasa una gran cantidad del tiempo con el niño, ya que en este escenario, existen valiosas oportunidades para ejercer influencia directa sobre los modelos comportamentales del niño.

Por lo tanto, el repertorio de habilidades en el docente es un poco amplio. Se extiende desde establecer un tipo de disciplina adecuada o positiva, la cual según Cardoze (s/a) tiene como fundamento el aprendizaje del autocontrol, la admisión de normas y reglas establecidas, las condiciones requeridas para el logro educativo; además de resaltar los logros, la buena conducta, manejando estímulos y empatía; hasta el manejo de los medios idóneos para hacerse comprender y lograr un aprendizaje, para lo cual necesita saber comunicarse, tener una escucha activa, apreciar las diferencias entre estudiantes, estimular la curiosidad por el discernimiento, reconocer las emociones de sus estudiantes y encauzarlas hacia las metas de aprendizaje, entre otros.

Acorde a ello, Prieto (2008) explica la existencia de ciertos factores intervinientes en la destreza docente, relacionados con su personalidad, establecidos y condicionados previamente. El primero encierra los aspectos propios de la personalidad, temperamento, manejo de emociones, formas de pensamiento, edad, entre otros, y la

acumulación de las diferentes experiencias que ha vivido en los diferentes ambientes en los que se ha desenvuelto. En lo sucesivo, la formación abarca, poseer los conocimientos básicos a nivel pedagógico y psicológico, adecuándolos a un tipo de relación donde predomine la comunicación y la comprensión entre alumno-profesor. Por último, la actitud apunta a, que el docente se identifique con el grupo, y más allá de posicionarse como el actor principal o la figura de autoridad, situarse en una condición integral, de trabajo comunitario donde todos participan en un ambiente de confianza y comunicación.

Más concretamente, la labor docente amerita el reconocimiento de habilidades muy específicas. Acorde a ello, el concepto de competencia requiere una atención destacada, en donde Barriga (2004) argumenta que la expresión de competencia de acuerdo a la aptitud, se refiere a un ejemplo de capacidad humana, con relación a llevar a cabo una acción, para generar algo palpable. Por lo tanto, Castillo (2010) habla acerca del beneficio que ofrece el sentido de las competencias a nivel docencia:

- ☞ Éstas engloban en primer plano, la capacidad del docente para desenvolverse de acuerdo a sus conocimientos sobre una materia en específico, argumentando que a medida que el docente, manifieste seguridad al transmitir el conocimiento, ganará el respeto y la disciplina por parte de sus estudiantes.
- ☞ Competencias a nivel de organización de contenidos, comprenden el ingenio para clarificar qué es lo que se va a enseñar y la forma en la cual lo hará, tomando en cuenta el contexto y las condiciones necesarias para lograr el objetivo.
- ☞ Competencias de acuerdo con la variedad del aprendizaje, abarcan la capacidad del docente, respecto a la transmisión del conocimiento, tomando en cuenta la variedad de estilos de aprendizaje en el salón de clase. Es decir, no basta con poseer el conocimiento, sino hace falta saber transmitirlo adecuadamente, ajustándolo a las particularidades de los estudiantes.
- ☞ Competencias a nivel incorporación de TIC, plantean la habilidad del docente para proponer un estilo de aprendizaje a través del cual se utilicen en forma

ventajosa las tecnologías contemporáneas, dentro de las cuales, se pretende que el estudiante adquiriera nuevas herramientas que lo incluyan en la nueva sociedad tecnológica.

- ☞ Competencias acorde a la evaluación, teniendo en cuenta que, la evaluación en la actualidad ya no tiene que ver sólo con diagnosticar la reproducción oral o escrita de los contenidos, sino con dictaminar la construcción individual del conocimiento. Para lo cual, las estrategias que debe usar el docente dependen de la creatividad en las forma evaluativas, que den cuenta de la forma y la cantidad en la que los estudiantes están aprendiendo.
- ☞ Competencias para integrar de manera idónea, en el estudiante, el sentido ético que guardan las relaciones en el centro escolar. Es decir, la construcción del sentido de respeto mutuo, considerando al otro como un ser con derechos y obligaciones, mismas que atañen al propio individuo, reflexionando el crecimiento a nivel social e individual.

De esta manera las competencias atribuibles al personal docente, a grandes rasgos, permiten visualizar a la profesión como una forma de diligencia que advierte la gran responsabilidad de educar, tomando en cuenta tanto los contenidos teóricos, como la gran gama de valores, éticos, sociales y educativos así como, las formas de comportamiento adecuadas, las actitudes positivas y la generación de nuevas habilidades en el estudiante, que el docente necesariamente debe de cumplir. Sin olvidar además, el impacto que tiene el carácter personal y profesional del docente en el estudiante.

3.12 La labor del docente como agente motivante

Prieto (2008) manifiesta que el docente, dentro de su práctica educativa, debe concientizar el grado de responsabilidad formativa que adquiere con sus estudiantes, y debe establecer una forma de trabajo imparcial para poder formar estudiantes de acuerdo a los cánones de autonomía de pensamiento, así como brindarles un alto grado de conocimiento, mismos que les permitirán tomar una actitud reflexiva y crítica.

En este aspecto, Evertson, Poole, y the IRIS Center (2003) sugieren al docente, algunas medidas específicas que le ayudarán a promover en el estudiante mayor involucramiento y responsabilidad en la realización de tareas:

- ✓ Brindar una instrucción positiva de contenido: cerciorase de que los estudiantes a su cargo, comprendan y empleen el contenido de la clase, creando un vínculo entre sus experiencias estudiantiles previas y el contenido de las tareas asignadas.
- ✓ Generar una atmosfera de andamio: en donde el estudiante percibirá un apoyo positivo o reforzante que le ayudará a mantenerse motivado respecto a la realización de la tarea.
- ✓ Mostrar al estudiante, los resultados esperados: si el estudiante, recibe un ejemplo tangible de lo que se espera de él, tendrá mayores probabilidades de responder satisfactoriamente.
- ✓ Designar tareas proporcionadas: éstas deben estar acorde a las destrezas y suficiencias del estudiante, con lo cual, también el docente conoce las debilidades y fortalezas de sus aprendices.
- ✓ Procurar la retroalimentación pertinente: ayudará al estudiante a corregir y mejorar su desempeño para perfeccionar la tarea.

Por su parte, Navarrete (2009) manifiesta que el docente debe tener en claro tres objetivos específicos en cuanto a la motivación de los estudiantes: generar interés, tutelar y conservar la voluntad, además alcanzar las metas del aprendizaje establecido. Aunado a ésto, la motivación debe ser continua desde el inicio hasta el final. Tomando en cuenta las diferencias individuales de cada estudiante. De tal forma que se pueda llevar a cabo una forma de trabajo motivante, que incluya a todo el grupo, asumiendo que las prácticas estudiantiles agradables, tienen un efecto positivo en el estudiante, lo cual a su vez, sirve como un elemento reforzante en actividades posteriores.

Otro aspecto importante que destaca Rodríguez (2012), relacionado con la motivación que el docente debe procurar hacia el estudiante, es la importancia que cobra la planeación didáctica, al momento de ejercer la práctica educativa. Argumentando que ésta debe ser flexible para que pueda tener una buena ejecución e

impacto en los estudiantes. De esta forma, al hacer la planeación, el docente debe tener presentes los siguientes aspectos: las particularidades de los chicos, los contenidos de aprendizaje, los conocimientos antepuestos, las metas educativas que se llevarán a cabo, los métodos y criterios de evaluación, entre otros. Ya que en la medida en la que se haga la planeación, tomando en cuenta estos factores, ésta tendrá mayores posibilidades de generar una actividad enseñanza-aprendizaje eficaz.

Mientras tanto, el Programa de Formación de Académicos de la Universidad Ibero (2012) recomienda a los docentes, llevar a cabo, algunos aspectos importantes, relacionados con la forma de evaluación de las tareas en clase, para demostrar a los estudiantes la valía de hacer la tarea en casa:

- ❖ Hacer una revisión diaria de la tarea en la clase, ya que si no se realiza, el estudiante podría inclinarse a no hacerla, usando como justificación el hecho de que no se reconoce su esfuerzo.
- ❖ Se exhorta a pedir las tareas y revisarlas en forma aleatoria. Lo cual permite identificar el progreso en el aprendizaje y la comprensión de los temas. Para determinar si se requiere enfatizar en algún punto específico, o buscar formas alternativas de trabajo.
- ❖ Durante las siguientes clases, se puede usar el conocimiento adquirido por el estudiante, con base en las tareas anteriores, para expresar que se toma en cuenta su esfuerzo.
- ❖ En cada revisión de tareas, es necesario realizar las correcciones apropiadas, además de resaltar, los aciertos y aspectos positivos, como una manera de motivación hacia el estudiante. Para que corrija sus errores y se sienta valorado por el esfuerzo que realiza.

Si lo que se espera es que el estudiante cumpla con la tarea la mayor cantidad de las veces, si no es que siempre, la oportunidad que tiene el docente de que ésto ocurra, reside en la aportación que se hace desde el cumplimiento de deberes del docente, por lo tanto, tomando en cuenta sólo la asistencia del profesor, se cuenta con un amplio repertorio de herramientas utilizables en favor de realizar la tarea y el cumplimiento de deberes en general dentro del salón de clases. Motivo por el cual la

influencia que el docente impregna en el estudiante deja una huella en éste y resulta necesario analizar este acontecimiento.

3.13 Impacto del desempeño docente en el estudiante

Como puede observarse, las dinámicas para llevar a cabo la revisión de las tareas, en el aula escolar, significan además de su meta inicial, formas de convivencia social e interacción grupal. Por lo tanto, el tipo de relaciones que surgen en este ambiente, también representan un aspecto relevante a la hora de abordar el tema enseñanza-aprendizaje.

Puede visualizarse, como lo menciona Prieto (2008) un procedimiento donde confluyen la comunicación y la coexistencia entre docentes y estudiantes, lo cual logra una interacción dinámica para alcanzar la actividad anhelada. Misma que deberá ser creada por el profesor, enfatizado en la generación de una atmósfera propicia, donde la comunicación del docente con sus estudiantes sea fluida y además se promueva el rendimiento adecuado, tomando en cuenta los intereses de ambas partes.

Por otro lado, es importante recalcar que dentro del ambiente escolar, la apreciación que tienen los estudiantes, durante las interacciones con el profesor y sus compañeros, muchas veces se agudizan de forma negativa, debido a las diversas evaluaciones, ello puede favorecer el aumento en la desconfianza, que provoca la interacción del adolescente cuando se siente inseguro de sus recursos sociales y le inquietan las valoraciones negativas de sus iguales, así como de sus profesores (Naranjo, 2008).

Lo anterior podría significar la respuesta al rezago individual. Y es justamente en este punto, donde el docente debe de generar un ambiente inclusivo, donde todos los estudiantes tengan las mismas oportunidades de crecimiento y aprendizaje. Sin embargo, muchas veces las problemáticas devienen de distintos frentes, de los cuales el profesor no tiene control. Por lo tanto, es importante identificar los aspectos en los que sí puede influir, y éstos residen en hacer lo que se encuentra en su dominio, como: buscar la empatía con los chicos; generar un clima disciplinario efectivo, que evite los castigos o la humillación de los estudiantes; crear ambientes de apertura y diálogo, para

discutir ya sea de manera individual o grupal, las razones del comportamiento disruptivo o las formas de trabajo ideales; la retroalimentación constante del desempeño del docente y del estudiante. De esta forma, también se garantiza la participación conjunta en este grupo escolar, promoviendo la motivación vinculada entre estudiantes y docentes.

Consecuentemente, es importante considerar, que la presencia de un ambiente de confianza en las interacciones entre estudiantes y docentes, se reflexiona, como una forma ineludible para lograr la influencia en los procesos de enseñanza-aprendizaje (Proyecto Regional de Educación para América Latina y el Caribe, 2005).

Así como la apertura, la confianza y la comunicación son elementos imprescindibles en las relaciones que guarda el docente con sus estudiantes, también lo es la forma en la que el docente se desenvuelve dentro del aula, pues éste tiene un impacto directo en la forma de comportamiento del estudiante. De esta forma, Rojas (1994) afirma que la labor del docente va más allá de la mera transmisión de los conocimientos, e involucra el descubrir la forma adecuada para educar a muchos tipos de personas, en este caso los estudiantes, pero no sólo eso, también debe enseñarlos a vivir y a conocer de buena tinta la realidad personal y ambiental en su fortuna y profundidad.

Para Rojas (op. cit), el uso de la palabra como uno de los mejores recursos con los que cuenta el docente, puede llegar a menoscabarse, cuando el docente educa con el ejemplo vivo, ya que, en este aspecto, las palabras conmueven pero el ejemplo conlleva a la acción. De esta manera, la condición del docente de acuerdo a sus modales debe ser meramente proactiva.

Como puede observarse, el ejercicio pleno del docente dentro del aula, abarca distintos elementos sobresalientes, dentro de los cuales se encuentra la motivación que debe ejercer sobre los estudiantes, la cual, conlleva a identificar las características individuales de cada uno; establecer un clima de cooperación, organización y comunicación positiva entre él y sus estudiantes; y educar con el ejemplo vivo, ya que debe existir coherencia en lo que se enseña con lo que se hace. Atendiendo a ello, el

docente, no sólo debe contar con las competencias necesarias para su ejercicio profesional, sino además poseer sensibilidad, carisma, sentido ético y empatía; características que, aunadas a las competencias esenciales, resultan ser de gran ayuda al momento de ejecutar el papel de docente.

Ahora bien, tomando como base todos los planteamientos teóricos hasta aquí expuestos, surgió el interés de investigar empíricamente la serie de dificultades que surgen a lo largo del proceso educativo.

Capítulo 4. Investigando la compleja problemática educativa en el aula

Como hemos visto a lo largo de este trabajo, la educación simboliza un recurso imprescindible en la formación cultural e intelectual de cada individuo. Por lo que es de suma relevancia el papel del psicólogo en este ámbito, en el cual –según Fernández (2013)- este profesional puede identificar distintas problemáticas en los contextos de aprendizaje, de tal manera que logre incidir en la prevención, la disminución o corrección de éstas; así como en la potencialización de los recursos de los diversos actores implicados.

Por tal motivo, se realizó una investigación de tipo cualitativa, descriptiva, en donde se destaca que el proceso de investigación según lo plantea Tamayo (2003) tiene que ver con una etapa especializada dentro de la metodología científica. En consecuencia no sólo significa una búsqueda de la verdad, sino más bien tiene que ver con una averiguación extendida, intensa y deliberada. La investigación entonces, allí mismo, establece un procedimiento para llegar a conocer la verdad utilizando el método del pensamiento crítico.

Específicamente, la investigación cualitativa radica en la indagación de tipo cualitativo donde, Taylor y Bogdan (2000) sugieren que este tipo de investigación se refiere al escudriñamiento que produce datos descriptivos; aunado a ello, la perspectiva fenomenológica es esencial para la metodología cualitativa. Ésta afirma que la conducta humana, lo que la gente dice y hace, es producto del modo en el que define su mundo.

La metodología cualitativa según estos autores, debe cumplir con los siguientes criterios:

- Inductiva: se desarrollan conceptos, intelecciones y comprensiones partiendo de pautas de los datos; el diseño de investigación es flexible.
- Perspectiva holística: se considera como un todo a las personas y los escenarios.
- Los investigadores cualitativos interactúan de modo natural.
- Se comprende a las personas dentro del marco de referencia de ellas mismas.
- Deben suspenderse las propias creencias, perspectivas y predisposiciones.
- Se busca una comprensión detallada de las perspectivas de otras personas; todas las perspectivas son valiosas.
- Humanista: se debe ser empático con los participantes.
- Se da énfasis a la validez en la investigación.
- Todos los escenarios y personas son dignos de estudio.

Mientras tanto, la entrevista es un instrumento que forma una parte importante en la investigación cualitativa, consiste en encuentros cara a cara entre el investigador y los informantes, dirigidos hacia la comprensión de las perspectivas que tienen los informantes respecto a sus experiencias o situaciones tal como las expresan con sus propias palabras. La entrevista sigue el modelo de una conversación entre iguales. El rol del investigador implica tener la habilidad para formular preguntas importantes y la forma o cautela con la cual deben realizarse.

Para tal efecto, para que un instrumento de medición se considere apropiado, éste debe reconocer evidencias observables que tiene que ver realmente con los conceptos que el investigador tiene en cuenta (Hernández, Fernández y Baptista, 1991).

De acuerdo con los aspectos planteados, en esta investigación se tuvo como objetivo conocer y analizar las distintas problemáticas que debilitan a la labor educativa y, con base en ello, destacar la problemática de mayor peso, con la finalidad de proponer una alternativa de solución.

Objetivo general:

Diagnosticar, a través de la aplicación de entrevistas a los docentes y al Director de la Institución y cuestionarios a los estudiantes, qué tipo de problemáticas aquejan a la labor educativa en la “Escuela 18 De Marzo” y, con base en ello, considerar a la de mayor peso, para posteriormente desarrollar una alternativa de solución.

Objetivos específicos:

- ☞ Estimar, por medio de la aplicación de un cuestionario, la percepción de los estudiantes, en cuanto a problemas académicos, problemas sociales y satisfacción escolar.
- ☞ Distinguir, mediante entrevistas, las contrariedades más recurrentes a las que se enfrentan los docentes en el contexto enseñanza-aprendizaje.
- ☞ Verificar, desde el punto de vista del Director de la Institución, en qué consiste la dificultad que impide garantizar el ejercicio educativo adecuado, dentro de la Institución en la que labora.

Hipótesis

Si la comunidad implicada en la educación de los escolares: estudiantes, docentes y padres de familia, conocen el impacto de las diferentes variables que influyen en la realización de tareas, mismas que tienen que ver con el desempeño individual; de acuerdo al rol que les corresponde, serán capaces de responder apropiadamente a las demandas educativas en el contexto escolar.

4.1 Método**Participantes:**

71 estudiantes de sexto año de primaria, de los grupos A, B, C y D, del turno matutino; 38 niños y 33 niñas, de entre 11 y 12 años de edad, de la “Escuela 18 de Marzo”. 3 profesoras del sexto año de primaria y 1 profesor del mismo grado y el Director de la misma escuela.

Instrumentos:

Adaptación del cuestionario para alumnos “Yo y la escuela” de Lera y Olias (s/a) (ver anexo 1) el cual consta inicialmente de 26 ítems de opción múltiple y se califica de forma cuantitativa. La adaptación consistió en seleccionar los ítems más representativos que pudieran dar cuenta de la problemática de mayor peso dentro del aula escolar, y con base en ellos, agregar cuál fue el elemento que motivó dicha respuesta, con la finalidad de conocer más a fondo las causas que dan lugar a esta problemática; también se agregaron preguntas que abordan el tipo de problemáticas que los estudiantes sobrellevan dentro del salón de clases; aclarando que la recopilación y análisis de la información se realizó de forma cualitativa. El cuestionario evaluó 3 aspectos: satisfacción escolar en el estudiante, problemas académicos y problemas sociales.

Un segundo instrumento, fue la entrevista estructurada a profesores, donde se tomó como punto de referencia el rol del docente en el ámbito escolar y las principales problemáticas en el salón de clases, para fundamentar las preguntas que dieran cuenta de las problemáticas más sobresalientes a las que los docentes se enfrentan en este Centro Educativo. La entrevista fue la misma para los 4 profesores de los grupos de sexto.

De acuerdo con la entrevista, Torres (s/a) afirma que las fuentes de información se dividen en dos grandes rubros: fuentes primarias y secundarias y a su vez las fuentes primarias se dividen en directas e indirectas. En este caso, la entrevista resulta ser un método de observación indirecta, que puede ser dirigida estructurada, o no dirigida semiestructurada.

El tercer instrumento que se ocupó fue la entrevista estructurada que se realizó al Director, para su elaboración se consultó bibliografía referida a la labor del Director de la escuela primaria, en donde Schmelkes (1994) indica que el papel del Director de la institución educativa es esencial, teniendo como característica principal el desempeñar un papel de liderazgo, además de buscar en todo momento la motivación y estimulación de la mejora en el proceso educativo.

Aparatos: Teléfono celular para grabar las entrevistas.

Herramientas: Lápices, goma, bolígrafo

Lugar: Para la aplicación de cuestionarios se utilizaron los salones de clases de cada grupo, con iluminación natural, libre de estímulos distractores y con supervisión de la psicóloga. Para las entrevistas a profesores, también se utilizaron los salones de clases. Y por último la entrevista al Director se realizó en la Dirección de la Institución.

Tiempo:

- ✓ Aplicación de cuestionario para alumnos: 50 minutos
- ✓ Aplicación de cada entrevista a profesores: 50 minutos
- ✓ Aplicación de entrevista a Director: 50 minutos

Procedimiento

Dentro del procedimiento se establecieron 5 sesiones, las cuales dan cuenta de las actividades que se fueron realizando paso a paso, a continuación se detallan:

Sesión 1

Se acudió a la “Escuela Primaria 18 de Marzo”, ubicada en Naucalpan Estado de México, con la finalidad de plantearle al Director el motivo y el tipo de investigación que se quería realizar. El Director mostró apertura ante la propuesta. Entonces, se solicitó su consentimiento para la aplicación de entrevistas a profesores, aplicación de cuestionarios a estudiantes del sexto año de primaria y también la entrevista a él. El director mencionó que él hablaría con los profesores para que estuvieran enterados de los días, la hora y el tipo de trabajo que se realizaría con los estudiantes, así como también solicitarles su colaboración para participar con las entrevistas que se les realizarían a ellos. Posteriormente, se le explicó al Director detalladamente el plan para la aplicación de unos y otros; él dio su consentimiento, estableció los días en los que se llevaría a cabo la diligencia, solicitó un cronograma de actividades y una carta de acreditación por parte de la Fes Iztacala. Requerimientos que en la segunda visita se cubrieron. Asimismo el Director de la Institución solicitó que cuando se tuviera la

propuesta de solución se le permitiera una copia de ésta, ya que argumentó que para él sería de mucha utilidad, donde se haría un esfuerzo por ponerla en práctica, de esta forma la petición del Director quedo de común acuerdo.

Sesión 2

Aplicación de los cuestionarios para estudiantes, a los grupos “A” “B” “C” y “D” (Ver anexos 2, 3, 4 y 5) de sexto año de primaria. La dinámica en la aplicación de cuestionarios fue la misma para todos los grupos, a continuación se detalla:

- ⇒ Se acudió al salón de clases de cada grupo “A” “B” “C” y “D” se saludó y se pidió permiso al profesor para entrar, se le explicaron los motivos de la visita y se le pidió permiso para trabajar con los estudiantes, el profesor accedió.
- ⇒ Se saludó a los estudiantes, se les explicó el motivo de la visita y se les solicitó su colaboración para que contestaran el cuestionario para estudiantes, se mencionó lo siguiente: a) *este cuestionario consta de 29 preguntas, algunas son cerradas (solo contestarán si o no) y otras son abiertas (respuestas que permiten el uso de sus propias palabras), b) en este cuestionario no habrá respuestas buenas ni malas, sólo respondan lo más honestamente posible, c) si hay alguna duda con alguna pregunta o respuesta, por favor, levanten la mano y pregunten, d) por favor, contesten con lápiz y tengan goma a la mano, e) voy a repartir los cuestionarios ahora, y ustedes van a comenzar a contestar, cuando yo haya terminado de repartir y les haya dicho que comiencen, f) antes de comenzar, ¿tienen alguna duda?*
- ⇒ Después de ésto, se repartieron los cuestionarios y se les pidió que comenzarán a contestar; la aplicación duró alrededor de 50 minutos.
- ⇒ Al terminar de contestar el cuestionario, se les agradeció a los estudiantes la colaboración, de igual manera se agradeció al profesor y se cerró la sesión.

Sesión 3

Aplicación de entrevistas a profesores (Ver anexos 6, 7, 8 y 9).

En la aplicación de entrevistas a profesores se llevó a cabo la misma dinámica para todos y se realizaron el mismo día para todos. El procedimiento se detalla a continuación:

- ☞ Se acudió al salón de clases de cada grupo “A” “B” “C” y “D” se saludó y se pidió permiso al profesor para entrar, se le explicaron los motivos de la visita y se le solicitó su colaboración para la realización de la entrevista, el profesor accedió.
- ☞ Cada profesor asignó trabajo a sus estudiantes para atender a la entrevista y que ésta se llevara a cabo en condiciones libres de ruido.
- ☞ Se le informó a cada profesor el tema y la importancia de la investigación, el tipo de preguntas que se llevarían a cabo, el número de preguntas y se les pidió contestaran lo más honestamente posible.
- ☞ La entrevista con cada profesor se realizó de manera amena pues ellos mostraron muy buena actitud.
- ☞ Al término de la entrevista se agradeció a cada profesor el tiempo brindado y la colaboración con la misma.

Sesión 4

Aplicación de entrevista al Director de la Institución (Ver anexo 10).

La entrevista al Director de la Institución se llevó a cabo de la siguiente forma:

- Previamente ya se había establecido con el Director el día y la hora de la entrevista, así que se acudió a la entrevista de acuerdo con lo anterior. Sin embargo, el Director estaba ocupado y tenía que salir, por lo cual dijo que tenía prisa y que no podía dar la entrevista de manera amplia, pidió entonces contestar él la entrevista de forma individual y en breve tiempo, ya que mencionó que en estos días estaría muy ocupado y que sería mejor hacer la entrevista de una vez y en esta forma.
- Se accedió a la petición del Director
- Él contestó con su puño y letra las preguntas formuladas en la entrevista

- Al término, se leyeron las respuestas rápidamente por la psicóloga y se aseguró que no hubiera espacios en blanco. El director, se despidió y dio las gracias a la psicóloga y ella hizo lo mismo.
- La psicóloga añadió que cuando estuvieran listos los resultados y la propuesta de solución, volvería a esta escuela para dar cuenta del trabajo al director y de esta forma aportar algo en agradecimiento a la disposición de la escuela para con el presente trabajo de investigación.

Sesión 5

Cuando se obtuvo el análisis de los resultados y con base en ello se realizó la alternativa de solución, se acudió a la Escuela 18 de Marzo y se le entregaron al director de la Institución; asimismo se acudió a cada salón de sexto año de primaria de los grupos participantes A, B, C y D y se repartió a los estudiantes el folleto para padres, se les pidió entonces que llevaran el folleto a sus padres; de igual forma el folleto para profesores se entregó a cada uno de los profesores de cada grupo; después se acudió de nuevo con el director y se agradeció una vez más la colaboración, a su vez el Director agradeció el trabajo y mencionó que con base en el trabajo que se había realizado, se tomarían las medidas necesarias para promover la mejora en la educación de esta Institución.

4.2 Resultados y análisis

La evaluación de la información recabada en las entrevistas estructuradas, aplicadas a los profesores, se llevó a cabo tomando en cuenta las siguientes categorías: a) número de estudiantes a su cargo, b) problemáticas más recurrentes al momento del ejercicio académico, c) percepción de su grupo en cuanto a rendimiento académico y disciplina, d) alternativas que emplean para promover el aprendizaje y la motivación con su grupo, e) forma en la que actúan cuando se presentan conductas indeseables en los estudiantes, y por último f) percepción de ellos mismos sobre el manejo de la clase e implementación de aspectos que promuevan y motiven el aprendizaje en su grupo.

La información recabada en el cuestionario para estudiantes, se analizó de acuerdo con las siguientes categorías: a) satisfacción escolar en el estudiante, b) problemas académicos y c) problemas sociales.

De acuerdo con la información recabada de la entrevista estructurada que se realizó al Director de la Institución, ésta se analizó tomando en cuenta las categorías: a) labores y papel que él desempeña dentro de la Institución educativa, b) clima organizacional con los profesores, que promueve el mejor rendimiento educativo, c) problemáticas más recurrentes en esta Institución, d) percepción de su trabajo como director de esta Institución y e) cómo es el tipo de relación que guarda con los padres de familia y los estudiantes.

La información recabada permitió visualizar el tipo de problemáticas más recurrentes en el clima enseñanza-aprendizaje, en la “Escuela Primaria 18 de Marzo” donde participaron estudiantes de sexto año de primaria de los grupos “A”, “B”, “C” y “D”, tres profesoras del mismo año y un profesor, además del Director de dicha Institución.

Entrevistas a profesores

En este apartado, la información sobre las entrevistas a profesores, proyectó que cada grupo de alumnos que están a su cargo oscila entre 18 y 20 estudiantes. Sobre la interrogante de cuál sería para ellos la principal problemática que les impide en cierta forma llevar a cabo una educación de calidad, las profesoras E. y M. coinciden en que la falta de apoyo por parte de la familia es uno de los principales: profesora E: *“La falta de responsabilidad que los padres tienen hacia las labores escolares de sus hijos. Pues los niños no cumplen con tareas, ni con materiales que se les piden...”*, profesora M: *“no se ve el interés de los padres por apoyarnos en la escuela”*. Mencionan que en frecuentes ocasiones, los estudiantes no cumplen con los materiales que se les piden; no cumplen con tareas, si hay algún reporte por alguna conducta inapropiada del estudiante, los padres de familia muestran poco interés, abandono, actitud defensiva o simplemente no acuden al llamado.

La problemática que mencionan estas profesoras se relaciona directamente con lo planteado por Cardoze (s/a) quien señala como principales dificultades en la escuela: el incumplimiento de deberes y la baja participación. Adicionalmente, cuando los alumnos incumplen con las tareas, no se logra reforzar el aprendizaje e instaurar el sentido de responsabilidad en ellos, las cuales son las finalidades de las tareas desde la perspectiva de Posada y Taborda (2012).

Por su parte, la profesora A. comentó que coexiste apatía por parte de los alumnos: *“Apatía de los chicos, para la motivación en el aprendizaje. También la falta de apoyo que recibimos de los padres de familia, pues no acuden cuando se les llama o no están al pendiente en las tareas con sus hijos”* menciona que los estudiantes únicamente realizan las actividades escolares por cumplir, pero no lo hacen con verdadero interés o motivación por aprender. Al respecto es importante considerar que desde el punto de vista del Departamento de Educación de los Estados Unidos (2002) es trascendental que los padres tengan una actitud positiva hacia la realización de la tarea, y que logren promover la motivación de los chicos, con base en una buena comunicación y una estabilidad emocional y psicológica del entorno familiar.

Sin embargo, como lo mencionó la profesora A. sus alumnos no muestran un interés real por aprender, lo que quizá podría estar influido por la zona en la que habitan: *“La comunidad, es una zona donde prevalece la violencia, el robo, la falta de recursos económicos. Además a nivel social no existe este interés por superarse, prevalece una falta de ambiciones en cuanto a la instrucción escolar. En las familias se puede ver que no hay comunicación, no existe el dialogo. La necesidad de cariño, afecto, comprensión se observa en la mayoría de los niños...”*.

Para la profesora A, los estudiantes no están interesados en salir de donde están o tienen pocas ambiciones, pero no sólo es por ellos, sino por el ambiente familiar y de la comunidad en general. Con lo que podemos suponer que existe poca estabilidad en la situación familiar dentro de esta comunidad. Al respecto, Alcántara (2009) plantea que el ambiente familiar constituye una parte esencial en la formación del individuo, donde el comportamiento y la educación del niño son moldeados por los padres y los demás integrantes.

A su vez, para el profesor J. la problemática también consiste en la falta de apoyo familiar, mencionando que en este tipo de familias la preparación de los padres es limitada, lo cual les impide estar pendiente de las tareas en casa con sus hijos o tienen que trabajar gran parte de su tiempo dejando a los niños durante mucho tiempo solos. El profesor argumenta que, las familias disfuncionales, el abandono del hogar de uno o los dos padres, generan síntomas negativos en el comportamiento y desempeño del estudiante en el aula: *“...dentro de mi grupo hay varios niños que presentan síntomas de familias disfuncionales, en ocasiones sólo uno de los padres se hace cargo del niño y esto hace que el niño reciba menos atención y tenga problemas de tipo emocional que lo alteran en clase. Además no se ve el interés de los padres por apoyarnos en la escuela”* sin embargo, esto no tiene por qué ser un impedimento, para destacar que, dentro de cada organización familiar, sea del tipo que sea, la reciprocidad entre los adultos y los menores, aunque el contexto familiar no sea el ideal, las relaciones y la convivencia deben estar encaminadas hacia el crecimiento y la buena educación del niño.

Otro aspecto que refiere el profesor J. es que la comunidad en la que se desenvuelven los niños, constituye una influencia negativa, porque considera que ésta es difícil, en el sentido del predominio de vecinos con antecedentes vandálicos, *“...la comunidad en la que se desenvuelven es muy peligrosa hay vandalismo, drogadicción, delincuencia y los niños están expuestos a este tipo de influencias negativas”*. En este sentido, resulta necesario, que la familia y las instancias educativas sumen esfuerzos para mantener al niño lejos de estas influencias negativas. De esta forma, resulta innegable la coexistencia de dos fuerzas indispensables, la familia y la escuela, en donde el sistema familiar instaura valores y orienta en la socialización del niño, y la escuela se encarga de dar forma e incrementar esta educación (Prieto, 2008).

De acuerdo con lo mencionado, las principales problemáticas que los profesores experimentan en el aula con los estudiantes son:

- La conducta impertinente
- Los estados de frustración
- Incumplimiento de tareas

Estas conductas son denunciadas por los profesores, y convienen en que dentro del seno familiar no hay establecimiento de límites, existe una falta de compromiso de los padres para monitorear las tareas de sus hijos en casa y la falta de formación en valores, porque muchas veces los padres desautorizan la figura del profesor frente al hijo, profesor J: *“algunas veces los padres amenazan a los profesores, no los respetan y sus hijos siguen este ejemplo, también en los medios, se ataca a la figura del docente y eso afecta de forma negativa el comportamiento agresivo o desinhibido del niño”*; profesora E: *“la falta de límites en la familia es evidente, los niños no quieren participar y si se les hostiga de cierta forma, se sienten acosados”*. En contraste, García (2003) argumenta que los padres de familia poseen herramientas versátiles que pueden poner en práctica, en apoyo a la escuela, pues son ellos quienes conocen aspectos del niño, que la escuela desconoce, siembran y administran la noción de afecto en su hijo, por consiguiente deben procurar un esfuerzo. Los padres son las figuras principales en la educación del chico, enseñan a través del ejemplo vivo, tienen la oportunidad de acompañar a sus hijos en las actividades escolares, son formadores de valores, afectos y virtudes (De Jesús, 2013).

Por otra parte, los profesores, también señalan que particularmente su grupo es competente y disciplinado a pesar de las dificultades que libran a diario. Pues su forma de trabajar con los chicos está siempre apegada a lo que marca el currículo, profesora M: *“En ocasiones se toma de manera independiente, en otras de forma grupal, por ejemplo para leer, primero se hacen los ejercicios de manera individual y después el análisis de forma grupal, o en grupos, leen y después explican el tema. También incluyo actividades que impliquen el movimiento físico...”*; profesor J: *“En la planeación tomo en cuenta, las actividades en grupo e individuales, promuevo la participación de todos. A los alumnos que entienden mejor, les pido que apoyen a sus compañeros, para que haya retroalimentación por ambas partes”*. Acorde a ello Rodríguez (2012) señala que la planeación educativa debe ser flexible para que pueda tener una buena ejecución e impacto en los estudiantes. Por lo tanto, al abordar esta cuestión, en la planeación semanal que los profesores de esta escuela realizan, siempre incluyen nuevas formas de trabajo, ya sea de forma individual, grupal, por parejas o equipos, circunscriben factores motivantes para que sus estudiantes no se aburran con determinada materia y

sean más participativos. Por tal motivo, los profesores sugieren una conducta acorde a la que menciona Prieto (2008) para quien el docente a través de su ejercicio educativo debe tomar en cuenta la responsabilidad formativa para con sus estudiantes, donde el trabajo imparcial permita establecer a los estudiantes cánones de pensamiento autónomo y una actitud reflexiva y crítica frente al aprendizaje.

Ahora bien, como formas alternativas para promover el aprendizaje en sus estudiantes, estos profesores incluyen el uso de la “Tableta” que ha dado el gobierno a todos los estudiantes para promover el uso de las TIC, profesora E: *“Les pido que investiguen en la Tableta, incorpore juegos interactivos, les paso videos para explicar mejor el tema”*; profesor J. *“El uso de la Tableta, a través de esta herramienta nos comunicamos en grupo y les he llegado a dejar actividades para promover su uso, en este grupo me pueden consultar dudas y se ayudan entre ellos”*. Argumentó que él incluye materiales de trabajo de varios tipos incorporando el acercamiento a las TIC, señalando que las tecnologías, usadas correctamente, pueden llegar a ser de gran ayuda para generar aprendizaje eficiente. No obstante, de acuerdo con Navarrete (2009) el docente debe tener en cuenta tres objetivos principales, en sintonía con la motivación de los estudiantes: generar interés, tutelar y conservar la voluntad y alcanzar las metas del aprendizaje establecido. Asimismo, la motivación debe ser continua desde el inicio hasta el final. Tomando en cuenta las diferencias individuales de cada estudiante.

Respecto a las conductas indeseables recurrentes en el aula, los profesores concuerdan en que la primera medida que toman es la de dialogar con el niño que presenta este comportamiento, sobre el motivo y las formas en las que pueden llegar a acuerdos, evitando el castigo y proponiendo alternativas de solución. Si la conducta persiste, entonces mandan llamar al padre de familia para hablar con él, sobre el por qué considera que el niño está actuando de esta manera. Posteriormente, si el padre no acude o la conducta no cesa, entonces se da parte al Director de la Institución para que juntos establezcan qué medidas se van a tomar, profesora A: *“lo que hago es hablar con él y mando llamar a sus padres, trato de que ellos se comprometan con el niño y conmigo, de igual manera les ofrezco alternativas para que nos apoyemos mutuamente,*

también le comento al Director sobre este problema, para que esté al tanto y en su momento tome las medidas pertinentes". Este planteamiento es un claro ejemplo de un procedimiento donde confluyen la comunicación y la coexistencia entre docentes y estudiantes, además se crea una atmosfera propicia para la comunicación positiva, tomando en cuenta los intereses de ambas partes (Prieto, 2008).

Los profesores en conjunto, opinan que son buenos maestros porque promueven la comunicación en su grupo, la confianza, los valores, buscan la reflexión y el aprendizaje en sus estudiantes y suscitan un tipo de disciplina positiva, profesora A: *"Soy estricta, pues trato de exigirles siempre y que lo hagan bien, soy muy puntual en este aspecto. Sin embargo, promuevo la comunicación y la confianza, y los niños se acercan a mí para platicar aspectos fuera de los temas de estudio"*; profesora E: *"soy muy estricta con ellos, pero también les doy libertad para que opinen y participen en un clima de respeto mutuo, de democracia y sobre todo que ellos se den cuenta de sus errores y puedan mejorar"*; profesora M: *"Trato de siempre darles la confianza suficiente para que se acerquen a mí, pues considero que puedo ser su amiga, antes que una autoridad"*; profesor J: *"Les doy confianza para que se desenvuelvan y cuando hay que trabajar, simplemente promuevo el orden y el cumplimiento de obligaciones en el aula"*. Por tal motivo, en este aspecto los profesores se encuentran en sintonía con lo que menciona Smith (2004) para quien la disciplina positiva debe tomar en cuenta: conocer al niño, otorgar y solicitar, ser coherente y determinante, saber de buena tinta cuándo es más adecuado hacer uso de determinadas reglas disciplinarias, motivar y saber conducirlo. Mientras tanto, los profesores también refieren que no existe la conducta coercitiva y se alienta día con día la motivación en los chicos para que aprendan. Acorde a este último planteamiento, el Proyecto Regional de Educación para América Latina y el Caribe (2005) considera como muy importante la presencia de un ambiente de confianza en las interacciones entre estudiantes y docentes, lo cual se retoma como una forma ineludible para lograr la influencia en los procesos de enseñanza-aprendizaje.

En concordancia con estos resultados, es importante señalar que para los profesores y de alguna manera para el Director de esta Institución, las problemáticas

más apremiantes tienen que ver con la falta de apoyo familiar, en tareas, materiales de trabajo y en la conducta indeseable que el niño manifiesta dentro del salón de clases. Aunado a esto, señalan la apatía de los niños frente al aprendizaje, lo cual quizá tenga que ver con el medio social-económico y los problemas en el interior de la familia. Sin embargo, de acuerdo con el punto de vista de los profesores, ellos se esfuerzan porque su respectivo grupo sea competente, tanto en el aprendizaje, como en la difusión de alternativas que permitan la motivación, el gusto y el ambiente propicio para que sus estudiantes tengan las herramientas que les permitan un mejor desenvolvimiento académico.

Cuestionario para estudiantes

Grupo "A"

En este grupo, se encontró que a los estudiantes, en su gran mayoría, les agrada la escuela, mantienen buenas relaciones con sus pares y el recreo les proporciona un espacio para relacionarse, jugar, alimentarse y descansar. En otro aspecto, menos de la mitad tiene algún problema con la lectura, ya sea en velocidad, comprensión o cambio de letras o palabras. El resto mencionó no tener ningún problema. Respecto a los hábitos y técnicas de estudio, casi todos los estudiantes carecen de éstos, señalan que en ocasiones repasan sus apuntes o hacen la tarea. Aquí es importante señalar que el profesor debe preguntarse acerca de cuáles son las posibles causas para que el estudiante no haga la tarea, tomando en cuenta si es que el estudiante ha aprendido el contenido expuesto, si el profesor ha explicado de forma ideal, si el profesor ha ofrecido retroalimentación, entre otras (Evertson, Poole, y the IRIS Center, 2003). En otro aspecto, a la mitad del grupo le agradan las matemáticas y a la otra mitad no les gustan, argumentan que son difíciles y no les entienden.

En cuanto a la percepción del profesor, les gusta como maneja la clase, no se aburren, pero tienen baja participación debido a la inhibición, miedo a la equivocación, no han entendido el tema o no tienen idea de lo que se pregunta. También presentan dolor de cabeza frecuente, consideran que trabajan bajo estrés y ésto es lo que genera el malestar físico. En virtud de ello, Sebastiani (2003) argumenta que el ambiente

escolar puede representar para el estudiante un espacio demandante y de obediencia, que inhibe la participación del mismo, debido a factores como la influencia grupal y la alta valorización de las notas, las cuales provocan competencias y desajustes en el rendimiento de cada estudiante, y es aquí donde la figura del profesor debe ser capaz de superar estas dificultades, ganando la autorregulación del comportamiento en cada estudiante.

En general, para este grupo de estudiantes las principales problemáticas que enfrentan en el salón de clases son:

- Falta de concentración
- Dificultad para comprender ciertos temas
- Incumplimiento de tareas

Las justificaciones que el grupo maneja son: la distracción frecuente, falta de entendimiento en las indicaciones para realizar la tarea, desinterés en realizar las actividades académicas y olvido de las indicaciones que da la profesora.

Grupo "B"

El grupo manifiesta sentir gusto por la escuela, están motivados por aprender y relacionarse con sus compañeros. Sin embargo, algunos de ellos padecen acoso escolar por parte de los compañeros, manifestándose en insultos y burlas. De esta forma, se infiere que la incomodidad que presenta este grupo, dentro de la institución educativa, alude a la falta de reconocimiento de los diversos problemas (Ferreyra, Peretti, Carandino, Eberle, Provinciali, Rimondino y Salgueiro, s/a).

La gran mayoría disfruta el recreo, ya que lo ocupan para descansar, jugar, convivir con sus compañeros y alimentarse. Los más, no tienen problemas con la lectura y en el caso de los que sí tienen problemas, son porque no existe interés, hay baja comprensión o cambian las palabras. No tienen técnicas que les ayuden a recordar lo aprendido y sus hábitos de estudio consisten en hacer la tarea en un horario ya determinado. A la mitad del grupo les gustan las matemáticas y a la otra no, objetando que son difíciles, se distraen fácilmente y no ponen atención cuando se está explicando.

El grupo en su mayoría, opina que el profesor no explica adecuadamente, no maneja bien la clase y esto trae como consecuencia que se sientan aburridos y en otras ocasiones no les interesa la clase, además de no sentir motivación para participar, pues les da flojera o pena. En contraste con este planteamiento, se espera que el docente, cumpla con las necesidades que el aula educativa le demanda, y para esto es necesario que tenga un dominio adecuado de conocimientos respecto a su profesión, además de tener la capacidad de responsabilizarse ante los retos que exige ésta. Por su parte Cardoze (s/a) señala que la disciplina positiva tiene como fundamento el aprendizaje del autocontrol en el niño y la admisión de normas y reglas establecidas, por lo tanto el docente debe procurar las condiciones necesarias para el beneficio educativo; además de resaltar los logros de cada estudiante, la buena conducta, el manejo de estímulos y la empatía. En consecuencia, el profesor hallará los medios idóneos para hacerse comprender y lograr el aprendizaje en sus estudiantes.

De entre las problemáticas más recurrentes en este grupo encontramos las siguientes:

- Falta de concentración
- Dificultad para mantenerse en su sitio
- Dificultad para poner atención

Las argumentaciones que sustentan este comportamiento aluden a que los estudiantes se sienten constantemente inquietos, teniendo la necesidad de moverse de su sitio, no comprenden ciertos temas, se distraen frecuentemente por el ruido que hacen el resto de los compañeros y no sienten deseo de participar en clase. Frente a este planteamiento, sería oportuno atender a la propuesta que hace Castillo (2010) para quien las competencias a nivel docente son de vital importancia, una de ellas radica en la capacidad del docente para desenvolverse de acuerdo a sus conocimientos, donde apela que a medida que el docente manifieste seguridad al transmitir el conocimiento, ganará el respeto y la disciplina por parte de sus estudiantes.

Grupo "C"

A este grupo le gusta la escuela, se sienten atraídos por aprender y socializar. Disfrutan el recreo pues juegan, descansan, se alimentan y conviven con sus compañeros. Sólo tres casos del resto del grupo tienen problemas con el acoso escolar, ya que los insultan algunos compañeros o les hacen burla acerca de su aspecto. En concordancia con esta situación Sebastiani (2003) reseña que el estudiante agresivo, simplemente está revelando ciertas adversidades a través del ataque externo, por lo que es necesario que el docente, junto con los padres, explore acerca de la problemática del estudiante y se le refiera al profesional necesario, para que el estudiante pueda recibir una ayuda oportuna.

Por otra parte, casi todo el grupo opina que en ocasiones les cuesta trabajo seguir las indicaciones de la profesora, ya que dicta rápido; les cuesta trabajo comprender algunos temas o se distraen con facilidad y por ende no entienden. En contra parte, Prieto (2008) argumenta que las relaciones docente-estudiante tienen que ver con un procedimiento donde influye directamente la comunicación y la comprensión, lo cual logra una interacción dinámica para alcanzar la actividad anhelada. De acuerdo con este autor, esta atmosfera deberá ser creada por el profesor, donde se pondrá énfasis en la generación de un ambiente propicio, en consecuencia, la comunicación del docente con sus estudiantes será fluida y además se promoverá el rendimiento adecuado, tomando en cuenta los intereses de ambas partes.

En otro punto, casi todos tienen problemas con la lectura ya sea por problemas visuales, cambio de letras o palabras, velocidad, falta de comprensión o simplemente inhibición ante el grupo. Sin embargo, la mayoría tiene técnicas especiales para recordar lo aprendido y hábitos de estudio, que residen en subrayar apuntes, repasar diariamente, asignar tiempos específicos para hacer tarea y para otras actividades en casa. No les gustan mucho las matemáticas, piensan que son difíciles, complicadas o que hay temas que se les dificultan más que otros.

La percepción que tienen de la profesora es que es buena maestra, maneja bien la clase, se sienten conformes con ella, pero en ocasiones sí llegan a aburrirse y les

cuesta trabajo participar ya sea por inhibición o porque no saben lo que se pregunta. Éste podría significar un aspecto relacionado con lo que menciona Naranjo (2008) para quien la apreciación que tienen los estudiantes, durante las interacciones con el profesor y sus compañeros, muchas veces se concentran de forma negativa, a causa de las múltiples evaluaciones, con lo cual se favorece el aumento en la desconfianza en el estudiante, debido a que éste se siente inseguro de acuerdo con sus recursos sociales y le inquietan las valoraciones negativas de sus profesores. Aunado a ello, los estudiantes de este grupo, continuamente padecen dolor de cabeza, causado por el estrés. De acuerdo con ello, Martínez y Pérez (2012) enfatizan, que el estrés, es una de las causas por las cuales el estudiante, en determinado momento, puede llegar a sentir rechazo hacia la escuela. Y éste puede provenir desde cinco ambientes principales: personal, familiar, escolar, social y de salud.

A su vez, las principales problemáticas que se encuentran en este grupo son:

- Falta de concentración
- Dificultad para comprender ciertos temas
- Baja participación en clase

Los estudiantes afirman que ésto se debe a que tienden a distraerse de manera constante, sienten nervios, miedo o inseguridad al participar y por eso no lo hacen, también tienen dificultad para comprender algunos temas y en ocasiones se les olvida hacer la tarea o no sienten interés para realizarla. En virtud de ello, cuando el estudiante se enfrenta al estrés excesivo, tiende a presentar señales a nivel físico, emocional y comportamental, como la desmotivación hacia la escuela, irritabilidad, ansiedad, aburrimiento, disminución del rendimiento académico e incumplimiento de tareas Martínez y Pérez (2012). Por lo tanto, resulta necesario concientizar que los niños que tienen oportunidad de disfrutar de un tiempo libre de calidad, estudian por su cuenta y asimilan mejor (Honoré 2008, citado en: Hermoso, 2009).

Grupo "D"

El grupo tiene motivación hacia la escuela, quieren aprender y socializar con sus compañeros. No tienen mucho problema en realizar las actividades que les pide la

profesora, ya que explica bien. Conforme a esto, Prieto (2008) indica que la actitud del docente apunta a que, él se identifique con el grupo, y más allá de posicionarse como el actor principal o la figura de autoridad, se ubique en una condición integral, de trabajo colaborativo, donde todos participen en un ambiente de confianza y comunicación.

En otro rasgo, el recreo para este grupo, es una forma de distracción y regocijo, pueden jugar, convivir con sus compañeros, distraerse, entre otros. En cuanto a la lectura, no refieren problemas con ella. Sus hábitos de estudio radican en asignar tiempos para el descanso, tarea y labores de la casa. Sienten gusto por las matemáticas, español y ciencias. Esto podría indicar un ejemplo de la adecuada ejecución de una de las competencias requerida en el trabajo docente, como lo declara Castillo (2010) específicamente en la habilidad de la profesora E. para integrar de manera idónea, en el estudiante, el sentido ético que guardan las relaciones en el centro escolar, donde los hallazgos permiten ver reflejada la construcción del sentido de respeto mutuo, considerando al otro como un ser con derechos y obligaciones, a su vez, ello permite al estudiante reflexionar sobre su crecimiento a nivel social e individual.

En otro aspecto, discurren en que la profesora maneja bien la clase, se sienten bien con ella, tienen buen promedio y hacen los trabajos que se les piden. Participan en clase, sólo con la excepción de algunos casos en donde hay miedo a la equivocación, a la crítica, falta de comprensión de las preguntas, o simplemente no les llama la atención. No presentan dolor de cabeza frecuente ya que descansan adecuadamente y no se estresan. Esta referencia puede estar relacionada con el tipo de afrontamiento que experimentan estos estudiantes ante el estrés, pues según lo declara Fernández (2009) el estilo de afrontamiento, frente al estrés depende de la respuesta que surja en el estudiante de acuerdo con el conjunto de interacciones entre el sujeto y el medio ambiente. En este caso, se ve reflejado el trabajo conjunto entre estudiantes y profesora frente a los índices de estrés.

De entre las problemáticas más frecuentes que presenta el grupo están:

- El incumplimiento de tareas

- Dificultad para comprender ciertos temas
- Baja participación

Las explicaciones que argumenta este grupo son: el olvido de hacer tarea, el no apuntar la tarea por distracción, la falta de motivación hacia las labores escolares, la dificultad para comprender algunos temas y por ende no poder realizar el trabajo en la escuela o la tarea en casa. Quizá frente a estas manifestaciones sería de importancia tomar en cuenta el tipo de motivación que están teniendo los estudiantes de este grupo, ya que como lo refiere Navarrete (2009) el docente debe tener presentes aspectos importantes en cuanto a la motivación de los estudiantes, por lo tanto, se debe generar interés, tutelar y conservar la voluntad y alcanzar las metas del aprendizaje establecido.

A manera de resumen se presenta una Tabla sobre los problemas recurrentes en el salón de clases:

FIGURA 2

Grupo	Problemática 1	Problemática 2	Problemática 3
“A”	Falta de concentración	Dificultad para comprender ciertos temas	Incumplimiento de tareas
“B”	Falta de concentración	Dificultad para mantenerse en su sitio	Dificultad para poner atención
“C”	Falta de concentración	Dificultad para comprender ciertos temas	Baja participación
“D”	Dificultad para comprender ciertos temas	Baja participación	Incumplimiento de tareas

Figura 2: Muestra los problemas recurrentes en el salón de clases, para cada grupo.

En la Tabla 2, de acuerdo con el análisis de los datos obtenidos, de cada grupo, se observa que son cuatro los problemas recurrentes en el salón de clase:

- Falta de concentración: 3
- Dificultad para comprender ciertos temas: 3
- Incumplimiento de tareas: 2
- Baja participación: 2

Estos datos son relevantes, ya que de acuerdo a ello es que se proponen algunas estrategias de solución factibles.

De acuerdo con el análisis de la información recabada, la percepción de los estudiantes de los distintos grupos, en algunos aspectos se correlaciona con lo referido por los profesores, pero en otros, se percibe un contraste inquietante.

Para mayor ejemplificación de ello tenemos que: los aspectos en los que profesores y estudiantes concuerdan, se observa que un lado positivo recurrente en cada grupo (A, B, C y D) alude al hecho de que a los estudiantes les agrada la escuela, es decir sienten motivación hacia ella. Ello da cuenta de que algo se está haciendo bien y resulta necesario aprovechar este recurso para promover un aprendizaje eficiente y una convivencia escolar eficaz.

Por otro lado, los aspectos en los cuales se observan los contrastes tienen que ver con:

Grupo "A"

Los estudiantes manifiestan no tener hábitos de estudio, en algunos casos hay problemas con la lectura, ocasionalmente repasan sus apuntes, tienen falta de concentración, dificultad para mantenerse en su sitio y dificultad para comprender ciertos temas. Pese a ello, la percepción de los estudiantes hacia la profesora M. es que tiene buena ejecución de la clase y fomenta la participación de la misma, sin embargo, por alguna razón, los estudiantes se sienten estresados. En este sentido, cabe destacar que las razones que dan los estudiantes para emular este tipo de comportamientos disfuncionales, tienen que ver con la distracción frecuente, la falta de entendimiento de algunos temas, el desinterés y el olvido.

De esta manera, se observa que la manifestación de algunas de las conductas problema en los estudiantes de este grupo, pueden estar relacionadas con factores de tipo familiar, como lo menciona la profesora M. por ejemplo los hábitos de estudio o la falta de repaso de los apuntes. Pero otras conductas se relacionan directamente con el ambiente en el aula, de esta manera la falta de concentración, la dificultad para mantenerse en su sitio y la dificultad para comprender ciertos temas, son elementos que constituyen el ejercicio de la profesora M. por lo cual sería muy importante para ella, reestructurar la forma en la cual está llevando a cabo la enseñanza en este grupo.

Grupo "B"

Dentro de este grupo las dificultades que más se presentan son: el acoso escolar, la falta de hábitos de estudio, la falta de concentración, la dificultad para mantenerse en su sitio y la dificultad para poner atención. Los motivos que este grupo de estudiantes manifiesta, aluden al descontento con el profesor J. porque según ellos, él no explica bien, no maneja bien la clase y no instaura la disciplina. Estos motivos tienen como consecuencia que el grupo se sienta aburrido, sin motivación, donde se promueve la indisciplina, la participación es baja y les da flojera. En este punto es relevante señalar que el profesor J. manifiesta ser un buen profesor, el cual promueve la motivación y la disciplina en los estudiantes, sin embargo, las evidencias demuestran lo contrario. De esta forma, lo que se puede observar es que el profesor J. está teniendo algunas dificultades para ejecutar una disciplina adecuada y también para explicar los temas de forma que los estudiantes se sientan atraídos y por ende que pongan atención. En este sentido, el conflicto puede provenir de las problemáticas que están relacionadas con el ambiente familiar y con el desempeño del profesor J. sin embargo, la responsabilidad en el aula, es del profesor, por consiguiente es importante que éste lleve a cabo una reorganización de la técnica de trabajo que está llevando a cabo con este grupo de estudiantes.

Grupo "C"

Para este grupo las dificultades que se presentan tienen que ver con: el conflicto para responder a las demandas que les hace la profesora A., la falta de atención, la

falta de comprensión de algunos temas, dificultad en la lectura, la falta de concentración, la baja participación y el frecuente dolor de cabeza causado por el estrés; los motivos que expresan los estudiantes refieren a que la profesora A. es exigente y dicta muy rápido, pese a esto, consideran que la profesora A. maneja bien la clase y se sienten a gusto con ella, sin embargo la contradicción que existe ante estas declaraciones nos sugiere algún tipo de falla en la ejecución que está teniendo la profesora A. porque si los estudiantes sienten estrés y no están respondiendo a las demandas escolares dentro del aula, entonces cómo es que se sienten bien con la profesora A. en este aspecto sería de mucha utilidad conocer más a fondo la dinámica de trabajo de este grupo para determinar si la falla está en la profesora A. o en los estudiantes, quienes podrían estar manifestando problemas familiares o en su entorno escolar y/o personal.

Grupo "D"

Las problemáticas que este grupo manifiesta aluden a: el incumplimiento de deberes, la dificultad para comprender ciertos temas y la baja participación; los motivos que los estudiantes revelan son que olvidan anotar tareas, hacerlas, se distraen fácilmente y tienen falta de motivación. No obstante, los estudiantes, se sienten muy bien con la forma en la que la profesora E. maneja la clase y les explica, además los problemas de lectura son muy pocos, la mayoría cuenta con hábitos de estudio, se sienten relajados hacia las labores escolares y manifiestan ser participativos en la clase. A pesar de ello, surge una objeción importante en cuanto la participación en clase, ya que en un apartado del cuestionario mencionan que participan, pero en otro apartado, en el que se les pide concretamente que marquen los problemas más recurrentes, ellos señalan la falta de participación, entonces resulta un tanto desconcertante este hallazgo, que bien podría estar relacionado con la forma en la que el estudiante se percibe de forma individual o bien el ambiente en el aula, generado por la profesora E.

Por otro lado, de acuerdo con las cualidades que manifiesta este grupo, la profesora E. está realizando un ejercicio docente adecuado, ya que si bien hay algunas disfunciones, la disponibilidad y la motivación del grupo se ve manifiesta en varios

aspectos como, el gusto por el aprendizaje y la atmosfera agradable de confianza, respeto y comunicación que los estudiantes refieren.

Ahora bien, con respecto a este análisis detallado del punto de vista de los profesores, en contraste con el de los estudiantes, se puede observar que cada grupo exhibe problemáticas distintas, en donde se destacan dificultades de tipo familiar, individual y a nivel contexto educativo. Por lo tanto, la decisión respecto a la alternativa de solución no fue sencilla, pero se tomó como base que dentro del contexto educativo, las personas más importantes son los estudiantes, porque son ellos los que están en condiciones de aprender, y de hacerlo de manera adecuada, además es en ellos donde el futuro de nuestras generaciones tiene lugar. Por lo tanto, el taller se diseñó con base en las necesidades más sobresalientes de este grupo de estudiantes.

Entrevista al Director

El Director, como la autoridad de mayor rango dentro de la Institución Educativa, considera que el clima de trabajo que él guarda con los docentes a su cargo es de liderazgo compartido, debido a que esta técnica le permite a él sumar esfuerzos y delegar responsabilidades, para poder cumplir con la meta educativa, a pesar de las limitaciones que frecuentemente surgen en el apoyo al currículo y la infraestructura. Según lo dicho, la relación que guarda con los profesores se sustenta en un clima de respeto, de diálogo, propositivo, de trabajo colectivo y democrático. Sin embargo, él considera que en ocasiones la falta de cumplimiento de acuerdos con los docentes en tiempo y forma, representa una problemática periódica que frena en cierta medida las metas educativas en el Centro Escolar.

Para el Director, su figura dentro de la escuela, significa ser un buen líder, conocer, guiar e involucrarse en todo lo que concierne al trabajo escolar, ya que lo que se desea es el bien colectivo.

Por otra parte, la relación que él guarda en la Institución, con los padres de familia es de solicitud de atención para apoyar a sus hijos, *“La relación es de respeto, solicito su atención para apoyar a sus hijos, sin embargo la participación de ellos es restringida, especial, por su tiempo y labores, por ello es de forma esencial y concreta”*.

Acorde a este planteamiento el Comité de Participación de Padres en el Estado de Michigan (2011) argumenta que la intervención de los padres en la educación de sus hijos, amerita un requisito indispensable para considerar la conquista del aprendizaje en el estudiante. En contraste, el Director de la institución refiere que este contacto con los padres de familia es breve, debido al espacio reducido con el que cuentan los padres dentro de sus labores cotidianas, por ello las interacciones frecuentemente son cortas.

Para él, los estudiantes significan la población más importante dentro de la escuela y a quienes van dirigidos todos los esfuerzos por generar una educación de calidad, ya que representan la fuente de servicio, atención y conocimiento. Guarda con ellos una relación de respeto y confianza.

La estrategia que él sigue para dar un buen servicio a la comunidad estudiantil es el cumplimiento del Plan y Programas 2011, la atención directa y continua y la libertad de adecuar las actividades a las necesidades de cada contexto.

CAPÍTULO 5. PROPUESTA ALTERNATIVA DE SOLUCIÓN

De acuerdo con el análisis de los resultados se proponen las siguientes alternativas de solución:

5.1 Taller para estudiantes donde se abordarán los temas:

- Motivación en el estudiante
- Hábitos de estudio
- Bienestar emocional
- Atención y concentración en el estudiante

A continuación se presenta la carta descriptiva de las actividades del Taller.

CARTA DESCRIPTIVA.

Taller: “Adquiriendo las herramientas necesarias para mejorar mi desempeño escolar”

Objetivo: los estudiantes desarrollarán y aplicarán las herramientas necesarias para alcanzar un mejor desempeño escolar. A través de la ejecución de diversos ejercicios sobre la motivación, el reconocimiento y manejo de emociones, hábitos de estudio y promoción de la atención y concentración, mismos que reforzarán sus capacidades y habilidades emotivas e intelectuales.

Dinámica 1 Motivación: en ésta se abordan los temas relacionados con la motivación, consta de dos ejercicios, el primero está orientado hacia la comprensión del concepto de motivación y el origen de la misma. En el segundo ejercicio, se pretende que los estudiantes recreen una introspección de acuerdo con los aspectos que los motivan y puedan hacer una reflexión de la forma en la que deben sacar provecho de sus motivaciones cotidianas y aplicarlas al contexto educativo.

Dinámica 1	Objetivo	Actividad	Materiales	Tiempo
Motivación: Ejercicio 1 “Reconociendo mi propia motivación”	Los estudiantes estarán al tanto de que la motivación puede ser interna y externa y, de acuerdo con éstos, los incentivos pueden ser internos o externos, lo cual	Dentro del salón, con espacio suficiente. La psicóloga dará al grupo la explicación acerca de qué es la motivación: se refiere a un aspecto interno o externo que da la pauta para realizar determinada actividad. La psicóloga dará al grupo la instrucción: <i>“levanten la mano derecha”</i> , después de un rato les agradecerá y dirá que la pueden bajar, preguntando después, por qué hicieron esto, el grupo contestará <i>“porque usted lo pidió, fue amable, sentimos que debíamos hacerlo”</i> , entre otros. Se le pedirá al grupo que se levanten de su asiento y levanten su silla (se espera que menos de la mitad del grupo lo haga), la psicóloga mencionará: <i>“si les dijera que hay dinero debajo de la silla, ¿la levantarían?”</i> (Una porción más grande lo hará), los estudiantes que levanten sus sillas y vean que efectivamente hay dinero motivarán al resto del grupo para que levanten su silla y	Monedas de 10 pesos, ocultas y sujetas con cinta adhesiva debajo de las sillas de los asistentes.	30 minutos

<p>Motivación: Ejercicio 2</p> <p>“Siguiendo el Hilo”</p>	<p>promueve la acción en los humanos.</p> <p>Los estudiantes conocerán y analizarán las diversas motivaciones e intereses personales y la forma en la que éstos son proyectados en su vida cotidiana.</p>	<p>encuentren el dinero.</p> <p>La psicóloga preguntará al grupo lo siguiente: <i>¿por qué ante la segunda orden hubo más resistencia?, ¿los motivó el dinero?, ¿cuál es la manera ideal de generar motivación?</i></p> <p>Se reflexionará entonces, con cada pregunta, en los aspectos que nos motivan para realizar determinada actividad, se enfatizará en que el dinero no siempre es la motivación más fuerte, sobre la estimulación de una persona, más bien depende de que ésta tenga ganas de hacerlo. La motivación puede encontrarse a través de muchos aspectos como: deseos de superación, ganas de sentirse bien con uno mismo haciendo lo que debo, encontrar el lado positivo en las cosas y disfrutarlas. La psicóloga pedirá a los estudiantes que mencionen los aspectos más importantes que podrían ser motivantes para ellos y, con base en esto, trasladarlos a la práctica educativa.</p> <p>En el salón de clases, acondicionado para que los estudiantes trabajen en grupo. La psicóloga dividirá al grupo en subgrupos de 5 integrantes, les asignará una hoja de rota folio y les pedirá que lo peguen en el pizarrón.</p> <p>Se le dará al grupo la indicación de que un integrante del equipo pasará a anotar en su respectivo rota folio una historia construida por todos los integrantes de ese equipo, cada integrante tendrá 2 minutos para aportar algo a la historia, desde el título hasta su conclusión.</p> <p>Una vez terminada la historia, el equipo nombrará a un representante, que es el que pasará a leer la historia de su equipo a todo el grupo, así se hará con cada equipo. Para concluir, la psicóloga guiará al grupo para que reflexione sobre las razones que tuvo cada equipo para seleccionar la historia plasmada, enfatizando en que cada una es diferente al igual que los seres humanos lo</p>	<p>Hojas de rota folio y marcadores.</p>	<p>40 minutos</p>
---	---	--	--	-------------------

		son y a su vez que cada integrante aportó algo de su propia personalidad, mencionando que lo mismo pasa con la elección y seguimiento de nuestras metas, provienen de una motivación interna y se manifiestan en acciones propias.		
--	--	--	--	--

Dinámica 2 Hábitos de estudio: está organizada en dos actividades que pretenden dar cuenta de la relevancia de contar con hábitos de estudio funcionales, para llevar a cabo un mejor aprovechamiento escolar. El primer ejercicio procura que los estudiantes conozcan el valor del tiempo, a través de la realización de un horario que les permita una mejor organización del mismo y se evite el mal empleo de éste. El segundo ejercicio, tiene como objetivo orientar y promover en el estudiante, el uso de los distintos recursos con los que cuenta para apoyarse en sus actividades escolares.

Dinámica 2	Objetivo	Actividad	Materiales	Tiempo
Hábitos de estudio: Ejercicio 1 “Horario real contra Horario ideal”	Los estudiantes conocerán las ventajas de organizar su tiempo y realizarán un horario que se ajuste a sus necesidades con la intención de que lo lleven a cabo en su vida cotidiana.	En el salón de clases. La psicóloga dará al grupo la explicación sobre la importancia del tiempo, mencionando que el tiempo es subjetivo y puede llegar a ser nuestro mejor aliado para conseguir las metas deseadas a corto, mediano y largo plazo. Se les pedirá a los estudiantes que individualmente realicen un horario real. Después se comentará con todo el grupo las desventajas que tiene su horario, argumentando que se puede sacar mejor provecho al tiempo si las actividades diarias se organizan y se respetan los tiempos asignados a cada tarea. Posteriormente se le pedirá al grupo que individualmente realicen un horario real (podrán decorarlo si lo desean), pero acomodando los tiempos de tal forma que tengan tiempo para todas las actividades importantes en su vida. Reconociendo que además de las obligaciones también es importante dedicar tiempo para la recreación y el descanso, destacando que si se organiza el tiempo, habrá más oportunidades de dedicarse tiempo a sí mismos. Por último, se les pedirá a los estudiantes que	Hojas blancas, lápices, colores, pegamento y tijeras.	50 minutos

<p>Hábitos de estudio: Ejercicio 2</p> <p>“Estudiante exitoso”</p>	<p>Los estudiantes identificarán estrategias importantes que les ayudarán a generar un mejor desempeño escolar.</p>	<p>ejecuten con disciplina su horario durante el siguiente mes y que al final describan en un diario personal los cambios que notaron al llevar a cabo esta actividad.</p> <p>En el salón de clases. La psicóloga dará a los alumnos la explicación sobre las diferentes estrategias que pueden utilizar para mejorar su rendimiento académico. La psicóloga anotará en el pizarrón un cuadro con los apartados: “conmigo, con mis maestros, con mis compañeros” El llenado de este cuadro se realizará con la participación de todos. En el primer apartado, la psicóloga comenzará por decir: “¿cuáles son las necesidades que necesito cubrir conmigo mismo para tener un mejor rendimiento académico?”. Los estudiantes que tengan opiniones pasarán a anotar al pizarrón lo que ellos consideran importante o necesario, respecto a la pregunta. Para el segundo apartado se mencionará: “¿qué aspectos necesito cubrir con mis profesores para obtener una calificación más alta de la que normalmente tengo?”. Se repetirá la misma dinámica que en el anterior apartado. Para el tercer apartado, la psicóloga preguntará: “¿qué técnicas necesito utilizar con mis compañeros para apoyarme con ellos con el fin de lograr incrementar mi rendimiento académico?” Al término de la actividad se reflexionará sobre las diversas maneras y técnicas de las que se puede echar mano para generar mayor rendimiento académico. También se les pedirá a los estudiantes que copien el cuadro para que lo tengan en cuenta y no olviden que tienen varias opciones de apoyo, desde ellos mismos hasta profesores y compañeros de clase.</p>	<p>Pizarrón, plumones, hojas blancas, colores, lápices y bolígrafos.</p>	<p>40 minutos</p>
--	---	---	--	-------------------

Dinámica 3 Entendiendo las emociones: esta dinámica se apoya en dos actividades complementarias, para comprender y adentrarse en el mundo de las emociones. La primera, propone el reconocimiento de las emociones que frecuentemente nos rodean en el ámbito cotidiano, ya sea en la escuela o en casa, la asimilación de las propias capacidades y la relevancia de la honestidad en el reconocimiento de estas emociones, para reorientarlas de una forma positiva. La segunda actividad, sugiere el reforzamiento de la primera, ya que está planeada para que el estudiante reflexione acerca de la necesidad de dirigir en forma positiva las emociones que experimenta cotidianamente, a través del uso de la creatividad.

Dinámica 3	Objetivo	Actividad	Materiales	Tiempo
<p>Entendiendo las emociones: Ejercicio 1</p> <p>“Saltando para conocer mis emociones”</p>	<p>Los estudiantes, mediante la actividad, analizarán y reconocerán cómo consideran su propio esfuerzo para alcanzar propósitos y metas y el tipo de emociones que experimenta ante este hecho.</p>	<p>La psicóloga solicitará a los estudiantes se organicen en grupos de tres personas. Después dará la siguiente instrucción: <i>“una de las personas colóquese de pie con los pies juntos”</i></p> <p>Cuando la persona lo haga, se marcará con gis en el suelo donde empieza la punta de sus pies y se le pedirá que adivine hasta dónde cree que llegará dando un salto fuerte con los pies juntos sin tomar carrera.</p> <p>Luego se colocará una señal donde dijo que llegaría. Ahora se concentra y salta poniendo la marca hasta donde llegó.</p> <p>Se realizará este ejercicio con cada equipo y sus respectivos integrantes, después se examinará lo acontecido con cada uno: cómo fue la previsión, comparada el resultado del salto y lo que sucedió mientras repetimos lo mismo con el resto de los equipos.</p> <p>Luego de realizar la actividad, la psicóloga preguntará al grupo lo siguiente: <i>“¿Qué consideran que hizo falta para que alcanzaran el propósito?, ¿hubieran querido ayuda de otros para lograrlo?, ¿Creen que su expectativa estuvo lejos?, ¿Qué concepto tienen ahora de ustedes por intentar o lograr?, ¿Creen que las metas son inalcanzables?, ¿Qué tipo de hechos me</i></p>	<p>Un espacio abierto, que los estudiantes vistan ropa cómoda o deportiva.</p> <p>Un gis u otra cosa para marcar en la superficie del suelo.</p>	<p>40 minutos</p>

<p>Entendiendo las emociones: Ejercicio 2</p> <p>“Si fuese”</p>	<p>Los estudiantes, por medio de una serie de párrafos y frases, se autoanalizarán y reconocerán emociones y criterios con los cuales ellos se describen.</p>	<p><i>hacen sentir valorado por mí mismo?, ¿Qué puedo hacer para consentirme, valorarme y quererme más día con día?</i> se realizará un círculo y se expondrán los comentarios de los estudiantes de acuerdo con las preguntas mencionadas.</p> <p>La psicóloga proporcionará a cada estudiante una lista de enunciados incompletos como lo siguientes:</p> <p>“Si fuese una flor, sería...” “Si fuese instrumento musical, sería...” “Si fuese un país, sería...” “Si fuese un juego, sería...” “Si fuese un color, sería...” “Si fuese un mes, sería...” “Si fuese un árbol, sería... entre otros.</p> <p>Posteriormente, la psicóloga leerá las premisas en voz alta para que vayan respondiendo todos al mismo tiempo. Luego cada estudiante pasará y enunciará una de las premisas con su respuesta, exponiendo sus razones. El resto del grupo comentará con la psicóloga cómo se siente con estas declaraciones y el por qué de sus respuestas. Se enfatizará en la importancia que tienen las emociones en la vida diaria, mencionando que no son buenas ni malas, únicamente representan una manera de sentir y se pueden utilizar de manera positiva, ya que ellas son una fuente inagotable de energía.</p>	<p>Papel y lápiz para cada participante.</p>	<p>50 minutos</p>
---	---	--	--	-------------------

Dinámica 4 Promoviendo la atención y la concentración: esta dinámica cuenta con 4 actividades, está planeada para que el estudiante desarrolle la habilidad de poner atención, principalmente en el aula escolar. En la primera actividad, se

utilizará un reforzador para aumentar la probabilidad de que la conducta planteada ocurra, además de informar sobre los beneficios que se obtienen cuando se presta atención. La segunda actividad, propone que el estudiante se desafíe a sí mismo, poniendo en práctica su capacidad de hacer frente a un reto significativo, es decir, pone de relieve las habilidades competitivas con uno mismo y con los otros. La tercera actividad, tiene como objetivo reforzar las habilidades adquiridas en el ejercicio anterior, a través del ejercicio grupal, destacando el trabajo en equipo. Por último, la cuarta actividad propone inculcar en el estudiante la atención en el aula, recalcando los beneficios que puede obtener cuando atiende a las manifestaciones en el contexto escolar.

Dinámica 4	Objetivo	Actividad	Materiales	Tiempo
Promoviendo la atención y la concentración: Ejercicio 1 “Escuchar con atención”	Promover en el estudiante la habilidad para mantener la atención en un texto.	En el salón de clases. La psicóloga mencionará a los estudiantes la importancia de poner atención en la lectura para generar una adecuada comprensión de los hechos. La psicóloga dará las indicaciones: <i>“voy a leer un cuento a todo el grupo, pero éste tiene algunos errores, cuando alguno de ustedes detecte un error levantará la mano y mencionará el error, esto significará un punto a su favor y entonces continuaremos leyendo. Los 5 estudiantes que más puntos acumulen serán los ganadores. Así que pongan mucha atención”</i> . Para finalizar se dará un presente a los estudiantes ganadores y se discutirá en grupo la necesidad de atender cada cosa en tiempo y forma, enfatizando que hay un espacio y un lugar para cada cosa y en el caso de la lectura es de vital importancia mantenerse atento para comprender el tema.	Lista con los nombres de todos los estudiantes y un cuento ajustado previamente con algunos errores en la coherencia de la historia.	40 minutos
Promoviendo la atención y la concentración:	Generar en el estudiante la destreza para	En el salón de clases. La psicóloga pedirá a los estudiantes formen grupos de 5 personas, cada equipo dirá, según su turno la numeración del 100 al 0 de dos en dos, cada estudiante del	Ninguno	30 minutos

<p>Ejercicio 2</p> <p>“Numeración invertida”</p>	<p>pensar de forma invertida ya que el espejar reversible mente le ayuda a pensar en dos vertientes, de ida y vuelta y no sólo de manera lineal.</p>	<p>equipo dirá la numeración correspondiente a cada decena. Por ejemplo: el estudiante X del equipo A comenzará “100, 98, 96, 94, 92” y pasará el siguiente integrante, este deberá continuar con la numeración “90 88, 86...” así con cada estudiante hasta llegar al final de la serie, si hay más de 3 errores por equipo, éste será eliminado de la competencia y se continuará con los equipos restantes. Habiendo pasado todos los equipos, la psicóloga guiará la discusión grupal hacia las formas de pensar los hechos, aclarando la relevancia de poder visualizar mentalmente cada suceso desde varias perspectivas y las ventajas que nos proporciona esta visión.</p>		
<p>Promoviendo la atención y la concentración:</p> <p>Ejercicio 3</p> <p>“Tierra, agua y aire”</p>	<p>Forjar en el estudiante la capacidad de asociar elementos simples en una estructura de acuerdo al lugar al que pertenece cada unidad.</p>	<p>En el salón de clases. La psicóloga pedirá al grupo que se formen en dos grupos con el mismo número de integrantes. Ya establecidos los dos equipos, se les darán estas indicaciones:</p> <p><i>“Un integrante de cada equipo dirá un elemento ya sea tierra, agua o aire; cuando haya terminado, un estudiante del otro equipo, deberá mencionar un animal perteneciente a la categoría que haya señalado el compañero del primer equipo. Se dará una ronda de tres menciones por equipo y se cambiará al otro equipo. Así hasta que hayan pasado todos los integrantes. Los animales no deben ser repetidos; si es así, el equipo deberá buscar otro animal que corresponda a la categoría”.</i></p> <p>Al término de la actividad, se realizará una reflexión grupal acerca de todas las opciones que generalmente nos sirven para adecuar una cosa con otra y cómo podemos llevar el</p>	<p>Ninguno</p>	<p>40 minutos</p>

<p>Promoviendo la atención y la concentración: Ejercicio 4</p> <p>“Recuerda las pequeñas cosas”</p>	<p>Formar en el estudiante la práctica de atender a las instrucciones del profesor ya sea para tareas, trabajos en clase, trabajos de investigación o indicaciones en general.</p>	<p>conocimiento de la escuela a nuestro contexto diario como una forma de integración para nuestro desarrollo como estudiantes y como personas.</p> <p>En el salón de clases. La psicóloga señalará a los estudiantes las ventajas de atender las indicaciones del profesor (hacer la tarea, pedir nuevamente la explicación o indicación, saber qué es lo que estoy haciendo, entre otros). Posteriormente, la psicóloga les pedirá a los estudiantes que pongan atención al texto que leerá, ya que se harán preguntas simples al término de la misma. Cuando se haya leído el texto, la psicóloga hará preguntas sobre detalles simples en el contenido del mismo a los estudiantes, ellos deberán responder acertadamente para obtener un punto. El que acumule más puntos será el ganador de un presente. Se discutirá acerca de la dificultad que tuvieron en recordar los detalles y la forma en cómo pueden superar estos obstáculos, atendiendo a los beneficios que ganan poniendo atención.</p>	<p>Un cuento divertido y atractivo para leer a los estudiantes.</p>	<p>30 minutos</p>
---	--	--	---	-------------------

Nota: La puesta en marcha de dicho taller, no se llevó a cabo, debido a cuestiones de falta de tiempo, no obstante, en el caso de que se hubiera realizado, hablaríamos de los siguientes beneficios:

- ✓ **Motivación:** de acuerdo con los dos ejercicios sobre la motivación, el estudiante discriminará, dentro de su vida cotidiana, el tipo de motivación que está teniendo –interna o externa- con base en esto, tendrá la capacidad de concientizar los antecedentes de sus conductas, principalmente en lo correspondiente al área escolar, lo que traerá como consecuencia una reestructuración positiva en éstas.

Porque cuando hay conciencia de lo que nos mueve hacia la acción, tendemos a ser más objetivos y las cosas que parecían confusas no lo son más, ello nos permite proyectarnos como agentes de cambio, con disposición hacia lo positivo.

- ✓ Hábitos de estudio: después de la realización de los ejercicios y la plática acerca de la importancia del tiempo, los estudiantes asimilaban que el tiempo no espera a nadie y de ahí el valor de aprovecharlo al máximo. Ésto se vincula directamente con la ejecución del horario real que realizaron en el taller, donde ellos habrán organizado su tiempo de acuerdo con su estilo de vida y de ser necesario lo modificarán. Aunado a ello, los estudiantes comprenderán que cuentan con otros recursos (mencionados en el ejercicio 2 de la dinámica 2) que les permitirán a ellos apoyarse en el ámbito escolar en caso de ser necesario. De esta forma cuando el estudiante asimila que puede encontrar un apoyo real en el aula, tendrá abierto un recurso más que le permitirá llevar a cabo su labor de aprendizaje, donde la realización de la tarea tenga más posibilidades de llevarse a cabo. Asimismo, verá que la organización del tiempo trae consigo beneficios implícitos para él y hará lo posible por respetar su horario.
- ✓ Entendiendo las emociones: a raíz de los ejercicios, el estudiante comprenderá que la función de las emociones radica en el mecanismo de sobrevivencia de todo humano, en consecuencia él sabrá que no son buenas o malas, simplemente forman parte de la condición humana y cada una tiene un propósito específico, ésto a su vez le permitirá al estudiante la capacidad de conocerse así mismo en cuanto a sus fortalezas y debilidades. El estudiante a su vez, encontrará la mejor forma de darle salida a sus emociones a través del dialogo, ya sea con él mismo o con los otros. De esta forma, sabemos que un reconocimiento adecuado de las emociones que tenemos ante ciertos eventos, implica un mejor manejo de ellas; por lo tanto, se espera que a través de este ejercicio, las emociones que esté experimentando el estudiante, no sean un obstáculo que influya en el contexto enseñanza-aprendizaje.
- ✓ Promoviendo la atención y la concentración: en el primer ejercicio, se esperaba que el estudiante tuviera la capacidad de reconocer los beneficios que tiene la conducta de poner atención, donde él se vería beneficiado, por ejemplo al

atender a las indicaciones en cuanto a la realización de la tarea para casa. A partir del segundo ejercicio, en adelante, se esperaría que el estudiante fuera capaz de realizar una introspección de acuerdo con sus habilidades y con base en ésto potencializarlas, en este sentido, al tener conocimiento sobre las capacidades intelectuales, se puede responder de manera más competitiva, por lo cual el estudiante estaría en posibilidades de exhibir un mejor desempeño en las tareas para casa y otras actividades escolares. De esta forma, teniendo como base, una atención adecuada la distracción tiene menos posibilidades de presentarse, por ende la concentración e involucramiento en las labores escolares y en las tareas para casa, resultarían ser una labor más llevadera para el estudiante.

5.2 Folleto para padres de familia que incluye de manera breve pero acertada los temas:

- Estilos de crianza
- Comunicación efectiva
- Disciplina positiva
- Involucramiento de los padres en la vida escolar de su hijo.

Este folleto va dedicado a los padres de familia; dicho folleto proyecta los aspectos que se consideran de mayor importancia, dentro de la educación que el niño recibe en casa por parte de los padres y en general del ambiente familiar. El tema estilos de crianza, se retoma porque se considera necesario el análisis de este argumento por parte de los padres de familia, con el objetivo de que reconozcan y hagan consciencia respecto al papel y estilo de crianza que están llevando a cabo con su hijo. Otro de los aspectos que cobra importancia, es el tipo de comunicación familiar, el cual está relacionado con los estilos de crianza, de acuerdo con el tono afectivo, conductual y actitudinal que presenta cada familia, y cómo este tipo de relaciones pueden y deben mejorarse a través del dialogo positivo. La disciplina por su parte también forma parte del estilo de crianza, es primordial llevarla a cabo en forma correcta, para que pueda tener un efecto positivo en el niño. Por último, la educación del niño, no depende exclusivamente de la escuela, por lo tanto se señalan los motivos

por cuales los padres de familia pueden contribuir con la escuela en pro de la buena educación que reciben sus hijos.

EDUCANDO A MI HIJO

Prácticas de crianza:

Las prácticas de crianza, representan un estilo educativo, que los padres adoptan con la finalidad de mediar, instruir y orientar a los hijos, para que éstos logren su integración social. Las prácticas de crianza, difieren de unos padres a otros y las consecuencias en los hijos se reflejan también en diferente forma.

Dentro de las prácticas de crianza, se toman en cuenta dos variables importantes: la primera engloba el tono afectivo o emocional y está relacionada directamente con la comunicación; en segundo plano, está el tipo de disciplina, a través de ésta, se establecen las estrategias de control, que manejan los padres para regular el comportamiento del hijo.



De acuerdo con las prácticas de crianza (Baumrind 1973, citada en: Ramírez, 2005) encontró cuatro esquemas primordiales de estilos de crianza, estos son:

- Estilo autoritario: los padres se identifican por presentar un alto grado de registro y exigencias de madurez y bajos niveles de comunicación y afecto.

- Estilo democrático: los padres representan un alto nivel de comunicación, afecto, control y expectativas de madurez. Son afectuosos, refuerzan la conducta apropiada, evitan el castigo y son comprensivos ante las necesidades de sus hijos.
- Estilo permisivo: los padres se definen por tener un bajo control, y exigencias de madurez, con un nivel alto de comunicación y afecto. Aceptan el comportamiento del hijo y utilizan poco el castigo. No exigen responsabilidades ni orden.
- Estilo indiferente o de rechazo-abandono: la actitud de los padres es de rechazo o negligencia hacia sus hijos. Representan niveles muy bajos en los aspectos afectivos, de comunicación, control y exigencias de madurez. Los padres juzgan operar con el principio de no tener problemas o minimizarlos.

Nota: Es importante recalcar, que dentro de las prácticas de crianza, las formas positivas, en el papel que realizan los padres, deben tener supremacía y suprimir aquellas que dañen la integridad física o moral de los niños.

“COMUNICACIÓN”



El diálogo significa una parte fundamental en cualquier tipo de relación, por ejemplo en la familia, muchas veces, los grandes problemas que surgen en ella, dependen o son producto de la falta de comunicación o comunicación inadecuada. Por lo tanto, es necesario desarrollar o tener en cuenta que este elemento constituye un pilar muy importante dentro de las relaciones familiares. Mientras tanto, las cualidades para una comunicación positiva en la familia de acuerdo con Crespo (2011) son las

siguientes:

- ✓ Construir día a día relaciones positivas entre padres e hijos.
- ✓ Tomar en cuenta la influencia del aprendizaje por imitación que lleva a cabo el niño, es decir el hijo imitará las conductas que observa en sus padres, por lo tanto es importante dar un buen ejemplo como adulto con nuestras acciones.
- ✓ Fomentar la expresión de las emociones, cualquiera que estas sean, en forma asertiva, es decir con el peso que amerita cada una, no ser agresivos pero tampoco pasivos, actuar con libertad, honestidad, transparencia y dando espacio para la manifestación de estas emociones.
- ✓ Brindar un espacio para que surja el crecimiento personal de cada integrante. Tomando en cuenta que nuestros hijos están en busca de su propia identidad.
- ✓ Promover el respeto mutuo, creando un ambiente amable entre los integrantes.



“DISCIPLINA”

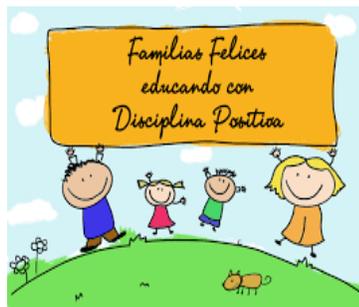
Smith (2004) refiere cinco verdades sobre la disciplina eficaz:

- Disciplina, simboliza educar, pero no castigar, debe estar sustentada por el afecto que se le tiene al niño.
- Ser coherente es la clave del éxito. Si ya se estableció una orden o regla ésta debe cumplirse.
- Las sentencias disciplinarias se establecen de acuerdo al contexto.
- Los niños necesitan el establecimiento de límites, la disciplina eficaz les permite ubicarse en un contexto firme y confiable para crecer y madurar.
- La disciplina no solo consiste en corregir, sino en saber reconocer

frente al niño cuando ha hecho algo bien. Es muy importante reforzar la conducta apropiada para que ésta pueda seguirse generando.



(-)



(+)

¿Por qué es importante mi apoyo como padre de familia, en la educación de mi hijo, con relación a la escuela?

- Como padre soy parte elemental en la educación de mi hijo.
- Poseo conocimientos acerca de él, que nadie más conoce.
- Si conozco lo que se trabaja en la escuela, puedo colaborar con mi hijo en la casa.
- Mi apoyo, en revisar la tarea diariamente, puede resultar de gran ayuda para mi hijo, en la escuela.
- El que mi hijo se sienta acompañado y apoyado por sus padres, lo motiva para tener un mejor rendimiento académico.
- Puedo realizar aportaciones sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- El sustento que puedo brindar a la escuela a través de la atención a mi hijo, generará un clima de cooperación y coherencia entre escuela y familia.
- Profesores y padres de familia colaboramos para un bien común, “nuestros niños”, que en adelante, serán una sociedad mejor preparada.

5.3 Folleto para maestros que incluye los temas:

- Perspectiva de lo que significa ser docente en la actualidad.
- Estrategias de modificación de conducta para mejorar el desempeño académico en el estudiante.
- Estrategias para generar motivación en el estudiante.
- Autocrítica en el docente.

Este folleto va dedicado a los docentes, aborda estos temas, porque se considera que aunado a la experiencia que pudieran tener los profesores en cuanto a su ejercicio profesional dentro del aula, el entendimiento profundo sobre su rol, despertará cierta consciencia para aumentar su desempeño. Donde se apuesta por el análisis de algunas estrategias funcionales para llevar a cabo la motivación en el estudiante, así como otras que sugieren herramientas para lograr una modificación adecuada de la conducta en los mismos; estas estrategias se incorporan con el fin de ofrecer al docente una herramienta versátil en el manejo de grupo y para fomentar el rendimiento académico y la motivación en el estudiante. En otro aspecto, la autocrítica en el docente, también resulta ser un instrumento de utilidad para lograr un desenvolvimiento más consciente de este profesional en su labor dentro del aula. Para finalizar se reitera la necesidad de conducir al estudiante de forma ideal, tomando en cuenta sus necesidades y características, a través de una reflexión objetiva.

SER MAESTRO AHORA

Atendiendo a la disciplina y a la motivación en el estudiante

En la experiencia cotidiana, el maestro se enfrenta a los estudiantes y a sus respectivas representaciones, tan distintas como sea el número de ellos, por lo tanto, el compromiso que adquiere el docente es el de concientizar a cada uno con sus necesidades y motivaciones de aprendizaje. A partir de ésto, el maestro elabora su plan de trabajo, adaptando los materiales necesarios que cubren estas necesidades, tomando en cuenta las metas pedagógicas.



Sin embargo, muchas veces los docentes se topan con diversos inconvenientes a la hora de impartir su clase, éstos pueden ser la indisciplina, la falta de atención, el aburrimiento en la clase o la falta de concentración en los estudiantes. Por lo tanto de acuerdo con Vásquez (s/a) se proponen las siguientes pautas para generar motivación en el estudiante:

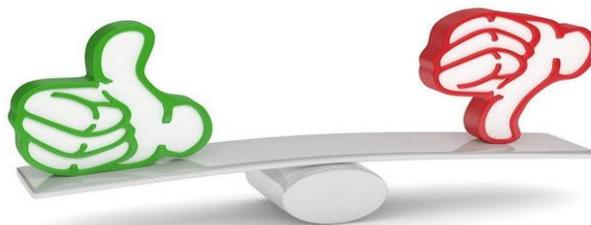
- ☞ Administre la mejor estructura en el salón de clases: organice el espacio, la convivencia y el tiempo en el salón.
- ☞ Organice el salón siguiendo patrones geométricos, pero cambie esta estructura por lo menos una vez al mes.
- ☞ Proporcione y maneje estrategias de enseñanza creativa e interactiva que motiven y mantengan la atención del estudiante. Puede utilizar actividades que incluyan el juego para aprender contenidos arduos.

☞ Tome en cuenta que cada estudiante aprende de forma distinta, por lo tanto se les puede estimular a través de la presentación auditiva, visual, táctil o a partir de la estimulación corporal.

☞ Para las tareas en casa, comience con delimitar las tareas a una cantidad prudente donde el estudiante no se encuentre saturado, pero tampoco que favorezca la flojera, más bien donde sea posible llevarla a cabo; y progresivamente puede ir aumentando de acuerdo con el logro grupal.



Como complemento, acorde con Vásquez (s/a), se plantean también algunas estrategias de modificación de la conducta para mejorar el rendimiento académico:



- ✓ Orientarse en lo positivo: indagar sobre las habilidades o destrezas del estudiante con problemas de conducta y, con base en esto, establecer las estrategias de aprendizaje.
- ✓ Instituya reglas claras y breves: diga explícitamente lo que espera del estudiante con pocas palabras, de esta forma dígame la instrucción o regla, explíquelo en qué consiste y pídale al estudiante que la repita.
- ✓ Recompense la conducta apropiada a través de reforzadores sociales como por ejemplo “lo hiciste muy bien”, “sabía que lo lograrías”, “me gustaría que siempre tuvieras esta buena disposición”, entre otros.
- ✓ Tome en cuenta que los elogios y las expresiones de aprobación representan un reforzador económico y muy eficaz.
- ✓ Advierta las consecuencias negativas de la conducta inapropiada: mencione al estudiante en forma clara lo que ocurrirá si no obedece, es

importante ser coherente con la aplicación de la consecuencia, de esta manera el estudiante aprenderá a hacer lo que se espera, sin necesidad de recurrir excesivamente a la consecuencia.

La autocrítica en el docente

Cuando enseñamos o educamos en cualquier área, un precepto importante es “conocerse a uno mismo”, con la finalidad de saber a ciencia cierta lo que estamos transmitiendo al que está siendo educado.

De esta forma Cardoze (s/a) señala como relevantes algunas de las preguntas que pudiera hacerse el docente respecto a su propia percepción, en cuanto a su desempeño y actitud en el aula:



- ¿Me preocupa perder mi autoridad ante los estudiantes?, ¿por qué?
- ¿Mis primeras reacciones ante estudiantes problemáticos son de rechazo?, ¿por qué?
- ¿Tengo traumas no superados de mi niñez o adolescencia?, ¿cómo podría influir ésto en mi desempeño académico?
- ¿Suelo ser una persona muy crítica con mis estudiantes?
- ¿Acostumbro humillar a los estudiantes que se portan mal o que no rinden bien?
- ¿Soy una persona inclinada al autoritarismo?
- ¿Estoy en armonía con las necesidades de mis estudiantes?

Ser maestro ahora

“Si observas a un niño pequeño, ellos tienen mucha pasión, mucha energía en su interior, si los dejas tocarán... esto y aquello, romperán esto y estrujarán aquello. Le dirás que no lo haga, pero no le dirás qué hacer en lugar de ello... se le debe decir de una forma creativa qué es lo que debe de hacer. En estos días la educación no es creativa, y ésta es la razón por la que la vida de los niños se arruina desde su inicio. Estamos estropeando a los niños., la única diferencia es que nosotros somos adultos”. (Osho, 2015 p. 93 y 94).



DISCUSIÓN

A partir del análisis de datos, se pudo constatar que las problemáticas encontradas son de diversa naturaleza. Como lo explica Cardoze (s/a) para quien la conducta de los estudiantes atiende a diversos factores, como la falta de responsabilidad de los padres hacia el cuidado y la educación de sus hijos; las constantes divergencias entre padres de familia y docentes, en donde cada uno defiende su punto de vista y argumenta tener la razón, respecto al apoyo que deben obtener tanto unos como otros; la precaria comunicación familiar y entre docentes y padres de familia; también la actitud de comodidad ante situaciones de reto, de padres de familia, alumnos y docentes.

Mientras tanto, para los profesores la principal dificultad es la falta de apoyo que perciben por parte de los padres de familia; en cuanto a supervisión de tareas, incumplimiento de materiales de trabajo, falta de establecimiento de límites con sus hijos, baja participación en trabajos escolares que los involucran directamente y desvalorización del trabajo docente. Lo cual se manifiesta directamente en el comportamiento del estudiante dentro del aula.

Asimismo, los docentes declaran no comprender los motivos que llevan a los padres a actuar de esta manera y consideran que si este apoyo fuera un poco más continuo y productivo, los estudiantes tendrían mayores oportunidades de aprendizaje efectivo. De acuerdo con este planteamiento, García (2003) acentúa que es la escuela quien requiere de la participación activa e involucramiento de padres de familia, donde ellos representan una parte primordial en la educación de los hijos, poseen saberes acerca del niño que la escuela desconoce y deben tener la capacidad de crear un esfuerzo compartido entre ambiente escolar y familiar.

Pero, de acuerdo con las declaraciones del personal docente, la actividad conjunta entre familia y escuela, no siempre es posible, y atribuyen gran parte de responsabilidad sobre el niño a los padres de familia. Lo cual no tendría porque manejarse de esta manera, ya que el término “educación”, como lo argumentan Pozo, Álvarez, Luengo y Otero (2004) contiene en sí mismo dos significados, de acuerdo con

el origen etimológico de la palabra. El primero de ellos, “*educere*” sugiere a la educación tomando en cuenta la capacidad del individuo para desarrollarse. Un segundo término, “*educare*” tiene que ver con la noción de “criar” y “alimentar” relacionado con la pujanza e intervención que el medio ambiente realiza para conducir al educando. Por lo tanto, resulta necesario que la comunidad adulta, específicamente docentes y padres de familia, atiendan a los requerimientos de la educación del niño y eviten las constantes divergencias entre ambos.

Otra situación que plantean los profesores es el incumplimiento de tareas de los estudiantes. Lo atribuyen a la falta de atención que tienen los chicos a la hora de dar las indicaciones sobre la tarea y a la ausencia de los padres en el acompañamiento de su hijo para hacer la tarea o revisarla. En este punto resulta curioso que los docentes sólo manifiestan estas dos posibilidades, sin atender a otros aspectos, que los involucran directamente, como la posible falta de comprensión del tema, lo cual también significaría un argumento del por qué los estudiantes no hacen la tarea. Por lo tanto, la conducción de los medios adecuados para hacerse comprender, lograr un aprendizaje ideal, saber comunicarse, tener una escucha activa, apreciar las diferencias entre estudiantes, estimular la curiosidad por el discernimiento, reconocer las emociones de sus estudiantes y encauzarlas hacia las metas de aprendizaje, entre otros; resultan herramientas imprescindibles con las que debe contar el docente (Cardoze, s/a).

De igual manera, Evertson, Poole, y the IRIS Center (2003) comentan que el docente regularmente se lamenta sobre el no cumplimiento de tareas; pero para estos autores, valdría la pena tomar en cuenta, cuáles son las posibles causas que impiden la ejecución de la tarea, en las cuales los docentes tienen injerencia. Dentro de éstas destacan: ¿el estudiante ha comprendido con plenitud el contenido del tema expuesto?, ¿el docente ha explicado de forma idónea, como para decir que ha enseñado bien?, ¿el docente ha ofrecido ayuda o retroalimentación en los temas?, ¿se establecen dinámicas que generen el repaso?

Acorde a este punto, los estudiantes consideran como mayores contrariedades: la falta de concentración, la dificultad para comprender determinados temas, la falta de motivación para participar en clase y el incumplimiento de tareas. Lo cual a su vez está

relacionado por lo que comenta Sebastiani (2003) el ambiente escolar puede representar para el estudiante un espacio demandante y de obediencia que inhibe la participación del mismo, debido a factores como la influencia grupal y la magnánima valorización de las notas altas, las cuales provocan competencias y desajustes en el rendimiento de cada estudiante, y es aquí donde la figura del profesor debe ser capaz de superar estas dificultades, ganando la autorregulación del comportamiento en cada estudiante.

Por lo tanto, esta situación atañe directamente al desempeño del docente dentro del aula, puesto que el estudiante no ha comprendido el tema y por eso se le dificulta participar en clase, no siente motivación para participar o no sabe, de igual manera, si no comprendió el tema, cómo podría tener éxito en la realización de la tarea; también si la clase no es atractiva para él, dejará de poner atención o simplemente no le interesará.

Sin duda, existe una correlación significativa entre la actividad del docente en clase y el desempeño del estudiante. Empero, es relevante tomar en cuenta que el estudiante por sí mismo cuenta con una historia educativa previa, en valores, formas de comportamiento, manejo de sus emociones, motivación hacia la escuela, formas de socialización, etapa del desarrollo por la que atraviesa, entre otras.

De acuerdo con estos aspectos, Valenzuela (2007) opina que son necesarias ciertas condiciones para que exista una estimulación hacia la labor de aprendizaje, deben existir ciertos componentes básicos en el estudiante, éstos son: tener la intención de aprender, es decir, estar dispuesto a poner en marcha los recursos personales como la atención, la memoria y la cognición, también, tener la capacidad física e intelectual para aprender o realizar la tarea, lo que indica no tener alguna discapacidad orgánica que le impida realizarse como estudiante, y finalmente, contar con las condiciones ambientales necesarias que garanticen el ejercicio escolar.

De esta forma, los planteamientos de docentes y estudiantes, más allá de la diversidad de opiniones, dejan entrever una problemática en común: “el incumplimiento de tareas”. En este aspecto se destaca que las tareas como parte del ejercicio

académico, ostentan su propia razón de ser, en donde Navarrete (2009) juzga que la tarea que se les pide a los chicos, tiene como objetivo relacionar el contexto externo e interno del estudiante, tomando en cuenta las necesidades individuales, las creencias y las metas personales del mismo; en consecuencia, las tareas representan una forma de enfrentar la existencia humana fuera del contexto educativo; asimismo las tareas representan un tipo de ejercicio para el estudiante, a través del cual, éste tendrá la posibilidad de reforzar en casa lo expuesto en la clase, es en consecuencia, una guía de trabajo e instrucción que permite concientizar el conocimiento.

En otro orden de aspectos, la problemática principal para el Director de la Institución, reside en la falta de cumplimiento de acuerdos por parte de los docentes, establecidos previamente con ellos. Lo que podría significar que en determinados momentos surjan inconvenientes a la hora de aplicar los planes educativos en el aula escolar. Sin embargo, para el Director, el compromiso que adquiere él -junto con los docentes a su cargo- es el de asegurar la calidad educativa en los estudiantes, ya que ellos representan el sector más importante, por lo tanto, su labor como Director, radica en la necesidad de ser un líder consciente de las necesidades que tiene la escuela, atendiendo éstas, haciendo lo que le corresponde y apoyándose en los docentes, para generar un esfuerzo compartido hacia el bien colectivo.

Mientras tanto, se determinó que dentro de las diversas problemáticas que enfrenta El Centro Escolar "18 De Marzo", la más relevante resulta ser, el incumplimiento de tareas, donde a través de la realización de entrevistas a profesores, aplicación de cuestionarios a estudiantes y entrevista al director de la Institución, se pudo constatar, que la problemática podría surgir con base en diversos factores, que involucran al estudiante, la dinámica familiar y la labor del docente.

Asimismo, dentro de los resultados del presente estudio, se destaca que para los profesores y de alguna manera para el Director de esta Institución, las problemáticas más apremiantes tienen que ver con la falta de apoyo familiar el cual está relacionado con el incumplimiento de tareas, la falta de materiales de trabajo que se les pide a los estudiantes y en la conducta indeseable que el estudiante manifiesta dentro del salón de clases.

Sin embargo, de acuerdo con el punto de vista de los profesores, ellos se esfuerzan porque su respectivo grupo sea competente, tanto en el aprendizaje, como en la difusión de alternativas que permitan la motivación, el gusto y el ambiente propicio para que sus estudiantes tengan las herramientas que les permitan un mejor desenvolvimiento académico. Donde la perspectiva y personalidad de cada profesor influyen directamente en el modo de aplicación del currículum. En contraste con estos datos, encontramos que cada grupo de estudiantes del sexto año de primaria (A, B, C y D) exhibe problemáticas distintas, en donde se destacan dificultades de tipo familiar, individual y a nivel contexto educativo.

En consecuencia, la decisión respecto a la alternativa de solución no fue sencilla, pero se tomó como base que dentro del contexto educativo, las personas más importantes son los estudiantes, porque son ellos los que están en condiciones de aprender, y de hacerlo de manera adecuada, además es en ellos donde el futuro de nuestras generaciones tiene lugar. De esta forma, la propuesta del taller para estudiantes, se fundamenta en la intención de ofrecer actividades interactivas a los chicos, donde se trabajen aspectos relacionados con la motivación, los hábitos de estudio, el reconocimiento de las emociones y ejercicios que fomenten la atención y la concentración; elementos que se espera tengan un impacto positivo en la realización de tareas que los chicos tienen que hacer en casa, de igual manera se pretende que las herramientas mencionadas funcionen como instrumentos útiles para los estudiantes, donde se apuesta a que el aprendizaje debe ser una cuestión de interacción positiva, para que éste pueda tener lugar en el estudiante.

Además de lo expuesto, también se tomó en cuenta que el desempeño docente y familiar influyen significativamente en el ejercicio escolar, por lo tanto se determinó la realización de un folleto para padres y uno para docentes, los cuales pudieran de alguna manera brindar un apoyo pequeño, pero sustancioso a padres y docentes, en la realización de su tarea como educadores.

Por otro lado, una de las limitaciones que tuvo el presente estudio, fue que la opinión, y por ende, la participación de los padres de familia, no se pudo llevar a cabo, por cuestiones de tiempo, pues previamente se consultó con el Director de la

Institución, las posibilidades de aplicar un cuestionario a padres, pero él argumentó que difícilmente ellos mostrarían tiempo y actitud positiva hacia la recolección de datos. Por tal motivo, se desistió en la intención de aplicar el cuestionario para padres.

Es una limitación porque, los padres de familia también tienen sus propias razones de acuerdo a su comportamiento, en lo que concierne a la educación de sus hijos. Y el que no se pudiera llevar a cabo este cuestionario, impidió la observación y análisis de la diversidad de opiniones. Por lo tanto para posteriores investigaciones, se sugiere, realizar una estrategia de convencimiento para la participación de padres de familia, con la intención de analizar desde cada perspectiva, las problemáticas que enfrenta cada participante en la práctica educativa.

CONCLUSIONES

Después de determinar que la problemática que más aqueja al desempeño de la labor educativa, en la Escuela Primaria 18 de Marzo, es el incumplimiento de tareas, ya que tanto maestros como estudiantes y de alguna manera también el director lo refiere; se estableció que la tarea como aspecto formativo, fuera del aula escolar, requiere una serie de factores importantes para que pueda llevarse a cabo, y tomando en cuenta que el derecho a la educación rescata al individuo dentro de la sociedad, donde la singularidad y la colectividad se desenvuelven a través de quehaceres individuales y atienden a intereses sociales Muntaner (2000) se estima que, padres de familia, estudiantes y docentes, cuando se trata de la tarea escolar, convergen inevitablemente para que ésta se realice o no.

Pero lo cuestionable deviene cuando la comunidad implicada, no cumple adecuadamente con el rol que se le solicita, por tal motivo, la presente investigación conjeturó que: si la comunidad implicada en los quehaceres educativos de los chicos, padres de familia, docentes y estudiantes, advierten el impacto positivo que puede llegar a tener su participación en esta área, tendrán la capacidad de responder adecuadamente a las solicitudes educativas, en cuanto a la realización de la tarea escolar.

A su vez, el estudio de las variables que se retoman para que la tarea escolar tenga lugar en el estudiante, como una forma externa de aprendizaje y rendimiento académico, tienen la finalidad de proponer una toma de consciencia en la colectividad educativa, infiriendo que la realización de la tarea, puede llegar a ser un instrumento muy versátil para que el estudiante logre un mejor rendimiento académico.

De esta forma, la importancia de la tarea, estriba en generar en el estudiante habilidades y actitudes intelectuales que le servirán en su proceso de aprendizaje; donde El Departamento de Educación de los Estados Unidos (2003) señala que la tarea escolar puede tener diversos objetivos a saber, ejercitar el aprendizaje, con la finalidad de adquirir habilidades específicas, preparar al estudiante para la siguiente clase, que el estudiante pueda aplicar el conocimiento adquirido; y también como parte de su

formación individual, en otras palabras, la realización de tareas, simboliza una forma de afrontar la existencia humana extrínsecamente del aula escolar (Navarrete, 2009).

No obstante, la ejecución adecuada en la realización de las tareas escolares, está condicionada, por la participación activa de padres de familia, estudiantes y docentes, principalmente; en concordancia, cada miembro tiene la obligación de contribuir significativamente, a través del establecimiento de relaciones funcionales, y la concientización de las oportunidades que se presentan en un contexto determinado. Por ello, Prieto (2008) considera que es innegable la coexistencia de dos fuerzas indispensables, la familia y la escuela, en donde la primera instaura valores y orienta en la socialización del niño, y la escuela, se encarga de dar forma e incrementar esta educación.

Más concretamente, los padres de familia, de acuerdo con lo planteado por El Comité de Participación de Padres en el Estado de Michigan (2011) la intervención de los padres en la educación de sus hijos, significa un requisito necesario para considerar la conquista del aprendizaje en el estudiante. Por lo tanto, la realización de la tarea en casa, dignifica la labor del padre, al considerar que tiene una variedad de opciones que ofrecer a su hijo al momento de realizar la tarea en casa, y estas herramientas según lo explica El Departamento de Educación de los Estados Unidos (2002) van desde ofrecer al niño una zona de trabajo adecuada y libre de distractores, planear con antelación la distribución del tiempo que se dedicará a la realización de la tarea, promover una actitud positiva hacia el estudio, a través del ejemplo, hasta discernir cuando el niño se encuentra agotado o aburrido y administrar un tiempo de descanso.

Otra forma de soporte de la cual, los padres de familia pueden apoyarse, es tomar en cuenta las expectativas que tienen ellos respecto a sus hijos y las ambiciones de éstos, a corto, mediano y largo plazo, de acuerdo con su proyecto de vida, el cual, en concordancia con El Ministerio de Educación Nacional de Colombia (2006) significa una evaluación, de las metas que quiere alcanzar el estudiante a través de cierto tiempo, donde los padres deben tener la capacidad de orientar eficazmente, tomando en cuenta el proceso educativo.

De igual manera, la comunicación y el ambiente familiar positivo, sugieren una herramienta de mucho valor, como forma de apoyo emocional y psicológico que la familia o los padres en concreto, pueden ofrecer al estudiante, ya que como lo defiende Centenom (2011), la comunicación radica en un proceso que tiene lugar entre dos o más personas con la intención de influir de algún modo en los pensamientos, las emociones o el comportamiento de quien recibe el mensaje. Por tal motivo, la comunicación positiva, en el ambiente familiar, puede considerarse como un instrumento o herramienta excelente, de la cual padres de familia y estudiantes se pueden beneficiar, para sacar adelante las tareas escolares.

Pero, como se mencionó anteriormente, el apoyo que los padres de familia ofrecen, sólo representa una parte de la dinámica, en cuanto a la realización de tareas, por consiguiente, el rol del estudiante también amerita una remembranza justa. Por ello, es necesario considerar que el estudiante, de acuerdo con su etapa de crecimiento y desarrollo, va teniendo necesidades sociales e individuales que requiere cubrir, y es justo en este momento cuando, se le exigen comportamientos acordes con el rol que está desarrollando.

Por lo tanto, en la adolescencia, los jóvenes, en tanto comienzan a ver al mundo desde otra perspectiva, van obteniendo mayores compromisos, advierten nuevas formas de realizar las cosas y exigen su independencia, la cual alude principalmente a la vida emocional y psicológica (UNICEF, 2002), ello puede ser una consecuencia del comportamiento hacia las tareas escolares, ya que de acuerdo con Flores, Cerino, Mesinas y Celis (2011) en un estudio realizado, hallaron que la percepción del estudiante se concreta a que ellos mismos, de alguna manera expresan cierta apatía ante la tarea y someten su actividad al apoyo exterior, haciendo sólo lo necesario para tener a cambio los beneficios de la entrega, invirtiendo la menor dedicación.

Pero más allá del énfasis en la actitud negativa del adolescente, vale la pena reconocer que el estudiante, durante esta época posee una energía sustanciosa y la necesidad imperante de socializar, por lo tanto, la diversidad de actividades que ofrece el contexto educativo, puede tomarse como un pretexto para que el joven alcance este desenvolvimiento y necesidad de consagrarse como miembro de la sociedad; con

relación a ello (Jadue, 2001 citado en: Naranjo, 2008) opina que el sistema educativo abarca un espacio de convivencia en donde cada día en las instituciones educativas, los adolescentes se esfuerzan por mantener y conseguir relaciones interpersonales, buscando desarrollar identidades sociales y un sentido de pertenencia. Mientras tanto, la familia y la escuela deben procurar unir fuerzas para formar adecuadamente al adolescente, en donde la comunicación entre padres-maestros constituya una visión más acertada del proceso de crecimiento del joven (Ardila, 2007).

En otro aspecto, la identidad que el adolescente va forjando, las emociones que experimenta; las formas de motivación que va encontrando; significan una cantidad de argumentos válidos para que el joven se oriente positivamente hacia las labores escolares, especialmente en la realización de tareas. Ya que como lo menciona Valenzuela (2007) si el estudiante reflexiona acerca del tipo de metas que persigue la escuela al dejar determinada tarea, el reconocimiento consciente del valor de la tarea y la capacidad con la que cuenta para realizarla, luego entonces, estará en posibilidad de generar un mejor desempeño.

Así como la motivación y el reconocimiento de las emociones en el estudiante, significan elementos importantes, también lo es la cuestión del tiempo de descanso y recreación, ya que el estudiante, ya sea implícita o explícitamente está expuesto a determinado grado de estrés, como lo refieren Martínez y Pérez (2012) y éste puede provenir de distintos ambientes, como lo son: las características personales, el contexto familiar disfuncional, las interacciones escolares cargadas de exigencias y la falta de sanidad en algunos casos. En consecuencia, el estudiante necesita disponer de un tiempo de calidad para dedicarlo al descanso, a la recreación; donde pueda sentirse libre y explorar sus habilidades y capacidades, ya que esta medida contribuirá según el planteamiento de (Honoré, 2008 citado en: Hermoso, 2009) a que los chicos que tienen oportunidad de disfrutar de un tiempo libre de calidad, tendrán mayor capacidad de cavilación, estudiarán por su cuenta y asimilarán mejor.

Con todo ello, si los estudiantes y los padres de familia tomaran en consideración lo planteado anteriormente, y lo pusieran en práctica, aún queda otro aspecto con importancia párela al comportamiento del estudiante y del padre de familia. Este

aspecto tiene que ver con el docente educativo. Para quien la tarea de educar, diariamente y año con año, a la gran diversidad de pequeños mundos en crecimiento, no es una labor fácil, por el contrario, presupone un alto grado de rendimiento intelectual, profesional y humano; ya que los requerimientos dentro del aula son de diversa naturaleza, por ejemplo, guardar una disciplina efectiva, la cual según Cardoze (s/a) consiste en lograr en el estudiante el aprendizaje del autocontrol, la admisión de normas y reglas establecidas, las condiciones requeridas para el logro educativo; además de resaltar los logros y la buena conducta, a través de estímulos y empatía.

Por tal motivo, resulta imprescindible que el desenvolvimiento del docente esté en sintonía con las exigencias del medio educativo, Prieto (2008) explica que existen factores intervinientes en la destreza docente, relacionados con su personalidad, establecidos y condicionados previamente. El primero encierra los aspectos propios de la personalidad, temperamento, manejo de emociones, formas de pensamiento, edad, entre otros. En lo sucesivo, la formación abarca, poseer los conocimientos básicos a nivel pedagógico y psicológico, adecuándolos a un tipo de relación donde predomine la comunicación y la comprensión entre alumno-profesor. Por último, la actitud apunta a, que el docente se identifique con el grupo, y más allá de posicionarse como el actor principal o la figura de autoridad, situarse en una condición integral, de trabajo comunitario donde todos participan en un ambiente de confianza y comunicación.

De acuerdo con lo dicho, el docente puede ubicarse como un agente motivante para todos sus estudiantes, atendiendo a una forma de trabajo estimulante, que incluya a todo el grupo, asumiendo que las prácticas estudiantiles agradables, tienen un efecto positivo en el estudiante, lo cual a su vez, sirve como un elemento reforzante en actividades posteriores (Navarrete, 2009).

Ahora bien, en cuanto al estímulo sobre la tarea escolar, el docente, según lo reseña El Programa de Formación de Académicos de la Universidad Ibero (2012) debe realizar una revisión oportuna de cada tarea, para ello puede valerse del método aleatorio, con la finalidad de que los estudiantes tengan las mismas oportunidades de que se les revise su trabajo, esta revisión sirve para que el estudiante observe la magnitud de su esfuerzo, para que corrija los errores, en caso de tenerlos, pero sobre

todo, para que se dé cuenta de que su esfuerzo y trabajo son reconocidos, lo que sin duda es un estímulo reforzante para él. Todos estos elementos contribuirán a que el estudiante se sienta estimulado a hacer la tarea.

Como se puede apreciar, cada participante mencionado, constituye una pieza fundamental, en el quehacer educativo. El estudiante por su parte, se encuentra en medio de dos ambientes que le demandan determinados comportamientos y exigencias, pero al mismo tiempo, ambos contextos tienen la posibilidad de proveerle herramientas concretas y versátiles, que le asegurarán una estabilidad académica y personal. Mientras tanto, padres de familia y docentes, tienen la oportunidad de trabajar en los puntos mencionados, tanto en su núcleo privado, como a nivel comunidad, donde las diferencias, no signifiquen un obstáculo, sino todo lo contrario, que sean, aspectos compatibles y sirvan para retroalimentar las acciones en conjunto; con la finalidad de sacar provecho de todas las oportunidades que brinda la tarea educativa, de esta forma todos saldrán beneficiados, pero más aún el estudiante, el hijo, el nuevo miembro de la sociedad. De acuerdo con todo esto, se debe tomar en cuenta que la educación libera al individuo y lo convierte en una mejor persona.

Referencias

- Acosta, M.F. (2012). Educar, enseñar, escolarizar: el problema de la especificación en el devenir de la pedagogía (y la transmisión). (pp. 96) Revista Tendencias Pedagógicas, Número 20. Recuperado en: <https://revistas.uam.es/tendenciaspedagogicas/article/view/2016/2122>
- Alcántara, M.C. (2009). La importancia de la educación. (pp. 1-2) Revista Digital: Innovación y Experiencias Educativas, número 16. ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR2922/2007. Recuperado en: http://www.csi-csif.es/andalucia/modules/mod_ense/revista/pdf/Numero_16/MARIA%20CONCEPCION_ALCANTARA_1.pdf
- American Psychological Association, (2012). Lo que necesita saber acerca de la fuerza de voluntad: La Ciencia Psicológica del Autocontrol. (pp. 2 y 10). Boletín informativo. Recuperado en: <http://www.apa.org/helpcenter/willpower-spanish.pdf>
- Ardila, S.L.M. (2007). Adolescencia, desarrollo emocional. Bogotá, Colombia. Editorial ECOE. (pp. 132-143).
- Arvilla, A.R., Palacio, L.P. y Arango, C.P. (2011). El psicólogo educativo y su quehacer en la institución educativa. (pp. 2) Revista de la facultad de ciencias de la salud número 8. Universidad del Magdalena.
- Barriga, C. (2004). En torno al concepto de competencia. (pp. 43) Revista Peruana de Educación. No. 1. Recuperado en: http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtualdata/publicaciones/educacion/n1_2004/a05.pdf
- Bravo, L. (2009). Psicología educacional, psicopedagogía y educación especial. (pp. 218) Revista IIPSI, 12 (2). Facultad de Psicología, Universidad de Chile.

- Bruni, J.F., Aguirre, N., Murillo, F.J., Díaz, H., Fernández, A. y Barrios, M. (2008). Una mejor educación para una mejor sociedad. Propuesta para el diálogo y la transformación educativa en América Latina y el Caribe. (pp. 16) Edición: Federación Internacional de Fe y Alegría. Recuperado en: http://www.feyalegria.org/images/acrobat/UnaMejorEducacion-edici%C3%B3n%20final_15055.pdf
- Cardoze, D. (s/a). Los problemas de disciplina en la escuela: Manual para docentes. (pp. 16-27 y 60) Colección Manuales y Textos Universitarios número 27, Serie Educación. Recuperado en: <http://www.meduca.gob.pa/sites/default/files/DNEE/page/doc/Los%20problemas%20de%20conducta%20en%20la%20escuela,%20Manual%20para%20el%20doce.pdf>
- Castillo, M. (2010). La profesión docente. (pp. 903-905) Revista Scielo, número 138. Recuperado en: <http://www.scielo.cl/pdf/rmc/v138n7/art17.pdf>
- Centenom, S.C. (2011). Las habilidades sociales: elemento clave en nuestras relaciones con el mundo. México: Formación Alcalá. (pp. 124)
- Coleman, J.C. y Hendry, L.B. (2003). Psicología de la adolescencia. Madrid España. Ediciones Morata, S. L. (pp. 22)
- Coll, C. (2003). Esfuerzo, ayuda y sentido en el aprendizaje escolar. (pp. 2-3) Versión preliminar. Revista Aula de Innovación Educativa, número 120.
- Comité de Participación de Padres en el Estado de Michigan. (2011). Recursos para padres sección III. (pp. 3-4 y 19) Departamento de Educación del Estado de Michigan. Recuperado en: http://www.michigan.gov/documents/mde/PE_Toolkit_Spanish_Translation_374814_7.pdf
- Crespo, J.M. (2011). Bases para construir una comunicación efectiva en la familia. (pp. 91, 94 y 98) Revista de investigación en educación Número 9. Recuperado en: <http://webs.uvigo.es/reined/>

De Jesús, A. (2013). Acompañamiento de los padres en la tarea educativa de sus hijos/as y su incidencia en el aprendizaje de los niños/as en el 1º y 2º ciclos. Tesis para recibir el título de licenciado en educación. Universidad Tecnológica Intercontinental de Paraguay. Recuperado en: <http://utic.edu.py/investigacion/attachments/article/61/ANA%20DE%20JESUS.pdf>

Departamento de Educación de los Estados Unidos, (2003). Consejos prácticos para los padres sobre la tarea escolar. (pp. 2 y 3) Folleto informativo. Recuperado en: <http://www2.ed.gov/espanol/parents/academic/involve/tareaescolar/tareaescolar.pdf>

Departamento de Educación de los Estados Unidos, (2002). Guía del maestro: consejos para los padres sobre la tarea escolar. Recuperado en: <http://pfie.ed.gov>.

Duque, H. y Vieco, C.P. (2007). Conozca sus emociones y sentimientos. Colombia Editorial: San Pablo. (pp. 47 y 54)

Evertson, C., Poole, I, y the IRIS Center, (2003). Promover el comportamiento apropiado. (pp. 2) Recuperado en: http://iris.peabody.vanderbilt.edu/case_studies/ICS-005_sp.pdf

Fernández, J. (2013) Psicólogo/a: Formación y Funciones. (pp. 117) Revista Redalyc, 34 (2).

Fernández, M.A. (2009). Estrés percibido, estrategias de afrontamiento en estudiantes de enfermería: su asociación con salud psicológica y estabilidad emocional. (pp. 39 y 40) Tesis para obtener el grado de doctora. Universidad de León, Departamento de Psicología, Sociología y Filosofía. Recuperado en: <https://buleria.unileon.es/bitstream/handle/10612/902/2009FERN%C3%81>

NDEZ%20MART%C3%8DNEZ,%20MAR%C3%8DA%20ELENA.pdf?sequence

- Ferreira, H.A., Peretti, G.C., Carandino, E.A., Eberle, M.J., Provinciali, D.M., Rimondino, R.E. y Salgueiro, A.M. (s/a). Educación media en Argentina ¿el problema de los problemas...?. (pp. 14) Revista Iberoamericana de educación. (ISSN: 1681-5653)
- Flores, R.C., Cerino, A., Mesinas, P. y Celis, J. (2011). Autopercepción de la disposición para hacer tarea en estudiantes de secundaria mexicanos. (pp. 70-71) Revista Mexicana de Psicología Educativa, 2 (1).
- Flores, R. y Gómez, J. (2008). Un estudio sobre la motivación en la escuela secundaria en estudiantes mexicanos. (pp. 14) Revista electrónica de investigación educativa. Facultad de Psicología. División de estudios de posgrado. Universidad Nacional Autónoma de México. 12 (1). Recuperado en: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1607-40412010000100005
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, (2002). Adolescencia una etapa fundamental. (pp. 1 y 4) Nueva York. Ediciones: División de Comunicaciones UNICEF NY. Recuperado en: https://www.unicef.org/ecuador/pub_adolescence_sp.pdf
- Forns, M. (1994). El psicólogo en el contexto educativo. (pp. 205) Anuario de psicología, Universidad de Barcelona España, número 66.
- García, F.J. (2003). Las relaciones escuela-familia: un reto educativo. (pp. 429) Revista, Infancia y aprendizaje, 26 (4) Universidad Jaume I. Facultad de Ciencias Humanas y Sociales, departamento de Psicología Evolutiva y de la Educación. Recuperado en: <https://inx.educacionenmalaga.es/wp-content/blogs.dir/12/files/2011/12/Relaciones-escuela-familia1.pdf?file=2011/12/Relaciones-escuela-familia1.pdf>

- Garreta, J. (2007). La relación familia-escuela. Ediciones de la Universidad de Lleida. Fundación Santa María. (pp. 9 y 10)
- Hermoso, Y. (2009). Estudio de la ocupación del tiempo libre de la población escolar y su participación en actividades extraescolares. Tesis doctoral. Universidad de Málaga. Recuperado en: <https://riuma.uma.es/xmlui/bitstream/handle/10630/4576/17TYHV.pdf?sequence=1>
- Hernández, G. (1997). Paradigmas de la psicología educativa. Editorial: ILCE-OEA, México. (pp. 15 y 16)
- Hernández, G. (2007). Una reflexión crítica sobre el devenir de la psicología de la educación en México. Revista Perfiles Educativos, 29 (117). Recuperado en: <http://www.redalyc.org/pdf/132/13211702.pdf>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (1991). Metodología de la investigación. México. Editorial Mac Graw-Hill.
- Larrosa, J. (2009). Experiencia y alteridad en educación. Argentina. Ediciones: Homo Sapiens. (pp. 14 y 17)
- Lera, M.J. y Olías, F. (s/a). Adaptación del instrumento NOVARES (1999-2002) Universidad de Sevilla España.
- León, A. (2007). Qué es la educación. (pp. 597) Revista Educere, 11 (39) ISSN 1316-4910. Universidad de los Andes, Escuela de Educación. Mérida Venezuela. Recuperado en: <http://www.redalyc.org/pdf/356/35603903.pdf>
- Martínez, V. y Pérez, O. (2012). El estrés en la infancia: estudio de una muestra de escolares de la zona sur de Madrid capital. (pp. 2 y 3) Revista Iberoamericana de Educación 59 (2). Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura, (OEI-CAEU).
- Méndez, A.M., Contreras, N.K. y Valdés, D.E. (2012). La relevancia de las tareas escolares para generar prácticas educativas con personas jóvenes y

adultas y mejorar la vinculación escuela-comunidad. (pp. 75) Revista Interamericana de Educación de Adultos. Año 34, número 2. Recuperado en: <http://www.crefal.edu.mx/rieda/images/rieda-2012-2/exploraciones3.pdf>

Ministerio de Educación Nacional de Colombia, (2006). ¿Cómo participar en los procesos educativos de la escuela? (pp. 8 y 20) Cartilla para padres de familia. Recuperado en: https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-120646_archivo_pdf.pdf

Muntaner, J. (2000). La igualdad de oportunidades en la escuela de la diversidad. (pp. 2) Revista de currículum y formación del profesorado. 4 (1). Recuperado en: <https://www.ugr.es/~recfpro/rev41ART2.pdf>

Naranjo, M.L. (2009). Motivación: perspectivas teóricas y algunas consideraciones de su importancia en el ámbito educativo. (pp. 155) Revista Redalyc Educación. 33 (2) Universidad de Costa Rica. Recuperado en: <http://www.redalyc.org/pdf/440/44012058010.pdf>

Naranjo, P. (2008). Relaciones interpersonales adecuadas mediante una comunicación y conducta asertivas. Costa Rica. (pp. 23) Revista electrónica: Actualidades Investigativas en Educación. 8 (1). Recuperado en: <http://www.redalyc.org/pdf/447/44780111.pdf>

Navarrete, B. (2009). “La motivación en el aula. Funciones del profesor para mejorar la motivación en el aprendizaje”. (pp. 3 y 4) Revista Innovación y Experiencias Educativas. Número 15. ISSN 1988-6047. DEP.LEGAL: GR 2922/2007.

Núñez, J.C. (2009). Motivación, aprendizaje y rendimiento académico. (pp. 41) Congreso Internacional Galego-Portuguez de Psicopedagogía. Braga Universidade do Minho. ISBN-978-972-8746-71-1. Recuperado en: <http://www.educacion.udc.es/grupos/gipdae/documentos/congreso/Xcongreso/pdfs/cc/cc3.pdf>

- Núñez, J.C. (2012). Los deberes escolares: ¿son o no necesarios? Departamento de Psicología de la Universidad de Oviedo A Coruña. Recuperado en: http://www.psicoloxia.udc.es/master/userfiles/recursos/Jose_Carlos_Nunez_DEBERES_ESCOLARES.pdf
- Osho, (2015). El sendero de la meditación. México. Editorial Lectorum, S. A. de C. V. (pp. 93 y 94)
- Pan, I. (2015). Deberes escolares aprendizaje y rendimiento académico en estudiantes de educación primaria. (pp. 23) Tesis doctoral. Universidade Da Coruña. Recuperado en: http://ruc.udc.es/dspace/bitstream/handle/2183/16138/PanLopez_Irene_TD_2015.pdf?sequence=4
- Papalia, D., Wendkos, S. y Duskin, R. (2009). Desarrollo humano. México. Editorial: Mc Graw Hill. (pp. 345)
- Paulu, N. (1998). Cómo Ayudarle a su Hijo con la Tarea Escolar. Guía para padres de alumnos de escuela primaria y secundaria. Edición realizada por la Oficina de Investigación y Supervisión Educativa del Departamento de Educación de los Estados Unidos. Recuperado en: <https://www.edpubs.gov/document/ed005496p.pdf>
- Posada, D.M. y Taborda, M.A. (2012). Reflexiones sobre la pertinencia de las tareas escolares: acercamiento para futuros estudios. (pp. 23) Revista Unipluri/versidad. 12 (2) Recuperado en: <http://aprendeenlinea.udea.edu.co/revistas/index.php/unip/article/viewFile/14433/12669>
- Pozo, M.M., Álvarez, J.S., Luengo, J. y Otero, E. (2004). Teorías e instituciones contemporáneas de educación. Madrid España, Biblioteca Nueva.
- Prieto, E. (2008). El papel del profesorado en la actualidad. Su función docente y social. (pp. 233-235, 328 y 336) Revista Foro de Educación, Número 10. Universidad Pablo de Olavide de Sevilla. ISSN: 1698-7799.

- Programa de Formación de Académicos de la Universidad Ibero, (2012). ¿Cómo aprovechar al máximo las dos horas de clase? (pp. 4) Recuperado en: www.ibero.mx/formaciondeprofesores/.../wp%20AD%20Comoaprovechar.pdf
- Proyecto Regional de Educación para América Latina y el Caribe, (2005). Protagonismo docente en el cambio educativo. (pp. 31 y 48) Revista PRELAC número 1. Santiago de Chile.
- Quiroz, N. (2006). “La familia y el maltrato como factores de riesgo de conducta antisocial” (pp. 30-31) Tesis para obtener el grado de Licenciada en Psicología. Facultad de Psicología, Universidad Nacional Autónoma de México. Recuperado en: http://www.uade.inpsiquiatria.edu.mx/pagina_contenidos/tesis/tesis_nieves.pdf
- Ramírez, M.A. (2005). Padres y desarrollo de los hijos: prácticas de crianza. (pp. 167-177) Estudios pedagógicos XXXI, Número 2. Recuperado en: <http://mingaonline.uach.cl/pdf/estped/v31n2/art11.pdf>
- Rodríguez, C.G. (2012). La Planeación como recurso didáctico en el proceso enseñanza en la escuela primaria. (pp. 20) Tesina, para obtener el grado de Licenciada en educación. Universidad Pedagógica Nacional de Campeche.
- Rodríguez, M.L. y Landa, P. (2012). Modelos de Psicología Clínica y su aplicación. México, Editorial PAX. (pp. 35)
- Rojas, E. (1994). La conquista de la voluntad. Cómo conseguir lo que te has propuesto. España. Ediciones Temas de Hoy, S. A. (pp. 31)
- Salles, V. (2001). El debate micro-macro: dilemas y contextos. (pp. 125-126) Revista Perfiles Latinoamericanos. Facultad Latinoamericana de Ciencias. Número 18. Recuperado en: <http://www.redalyc.org/pdf/115/11501806.pdf>

- Savater, F. (1997). El valor de educar. Barcelona España. Editorial Ariel, S. A. (pp. 16)
- Sebastiani, E. (2003). El comportamiento del niño en la escuela. (pp. 134) Revista de Educación, Cultura y Sociedad. Número 5. Recuperado en: http://sisbib.unmsm.edu.pe/BibVirtualdata/publicaciones/umbral/v03_n05/a15.pdf
- Simpson, A. (2001). Ser padres de adolescentes: una síntesis de la investigación y una base para la acción. (pp. 9-13) Boston: Centro para la Comunicación de Salud, Escuela de Salud Pública de Harvard. Recuperado en: <http://hrweb.mit.edu/worklife/raising-teens/pdfs/serpadresadol.pdf>
- Schmelkes, S. (1994). Hacia una mejor calidad de nuestras escuelas. INTERAMEUW, número 32, serie educativa.
- Schmelkes, S. (2005). La desigualdad en la calidad de la educación primaria. (pp. 14-19 y 26-27) Revista Latinoamericana de Estudios Educativos, Centro de Estudios Educativos, ISSN: 0185-1284. México, 35 (3) y (4). Recuperado en: <http://www.setab.gob.mx/php/documentos/tecte13-14/schmelkes.pdf>
- Smith, H. (2004). Problemas disciplinarios comunes en los chicos de secundaria y cómo resolverlos. The parentinstitute P.O. Box 74741-800-756-5525. Recuperado en: www.parent-institute.com
- Tamayo, M. (2003). El proceso de la investigación científica. México, Editorial Limusa. S. A de C. V. (pp. 38)
- Taylor, S.J. y Bogdan, R. (2000). Introducción a los métodos cualitativos de investigación. Capítulos 1 y 4. Editorial, Paidós. (pp. 7-10)
- Torres, M. (s/a). Métodos de recolección de datos para una investigación. Facultad de Ingeniería, Universidad Rafael Landívar. Boletín electrónico No. 3. Recuperado en: www.tec.url.edu.gt/boletin/URL_03_BAS01.pdf

- Valenzuela, J. (2007). Más allá de la tarea: pistas para una redefinición del concepto de motivación escolar. (pp. 417-419) Revista Educação e Pesquisa, São Paulo, Brasil. 33 (3). Recuperado en: <http://www.scielo.br/pdf/ep/v33n3/a02v33n3.pdf>
- Vargas, B. (2014). Dosificación de tareas y rendimiento escolar. Tesis para recibir el título de licenciada en pedagogía. (pp.1 y 40). Campus de Quetzaltenango. Recuperado en: <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2014/05/09/Vargas-Brigida.pdf>
- Vázquez, M.A. (s/a). Programas de desarrollo social/afectivo para alumnos con problemas de conducta. (pp. 229-241) Manual para psicólogos y educadores. Recuperado en: <http://www.infocoponline.es/pdf/PROBLEMASCONDUCTA.pdf>
- Woolfolk, A. (2010). Psicología Educativa. México. Editorial Pearson Educación de México, S.A. de C.V. (pp. 270, 376-377)
- Zacarés, J., Iborra, A., Tomás, J. y Serra, E. (2009). El desarrollo de la identidad en la adolescencia y la adultez emergente: una comparación de la identidad global frente a la identidad en dominios específicos. (pp. 316) Revista: Anales de Psicología Ediciones de la Universidad de Murcia. Recuperado en: <http://www.redalyc.org/pdf/167/16712958014.pdf>

Anexo 1

Yo y la escuela

María Jose Lera y Francisca Olias.

CEP de Alcalá de Gra

Nombre:

Edad:

Curso:

Centro:

Por favor, contesta a las siguientes preguntas sinceramente y según tu opinión:

- | | |
|--|-------------|
| 0. Me gusta la escuela | SI si no NO |
| 1. Me molestan mucho en la escuela | SI si no NO |
| 2. Creo que se aprenden muchas cosas interesantes en la escuela | SI si no NO |
| 3. Se meten conmigo en el camino de la escuela | SI si no NO |
| 4. Creo que les caigo bien a mis compañeros de la escuela | SI si no NO |
| 5. Es difícil para mí hacer lo que dice el profesor o la profesora | SI si no NO |
| 6. Me gusta el recreo | SI si no NO |
| 7. Me gustaría ir a otra escuela | SI si no NO |
| 8. Tengo problemas leyendo | SI si no NO |
| 9. Me cuesta mucho aprender | SI si no NO |
| 10. Es fácil para mí recordar lo que he aprendido | SI si no NO |
| 11. Me gustan las matemáticas | SI si no NO |

- | | |
|---|-------------|
| 12. A veces los otros niños o niñas son desagradables conmigo | SI si no NO |
| 13. Mi profesora o profesor maneja bien la clase | SI si no NO |
| 14. Creo que mi profesor piensa que voy bien en el colegio | SI si no NO |
| 15. Me gusta mi clase | SI si no NO |
| 16. Me gustan las ciencias | SI si no NO |
| 17. Me aburro en clase | SI si no NO |
| 18. Participo en las decisiones de clase | SI si no NO |
| 19. Me gustaría colaborar más en el centro | SI si no NO |
| 20. Estoy deseando que lleguen las vacaciones | SI si no NO |
| 21. A veces me duele la cabeza en clase | SI si no NO |
| 22. Me gusta la plástica | SI si no NO |
| 23. Es difícil para mí hacer los deberes | SI si no NO |
| 24. A veces me duele la barriga antes de ir al colegio | SI si no NO |
| 25. Me gusta trabajar con mis compañeros de clase | SI si no NO |
| 26. Escribo bien | SI si no NO |

Anexo 2

“Yo y la escuela”

El siguiente cuestionario tiene como finalidad conocer la percepción que tienes con relación a la escuela. Por favor, contesta a las siguientes preguntas sinceramente y según tu opinión:

Fecha: 03 de mayo de 2016

Nombre del alumno: A. P. G.

Edad: 11 años

Grado escolar: Sexto “A”

Centro educativo: “18 de Marzo”

Nombre del profesor: María del Pilar Limón García

1. Me gusta la escuela

Sí No

2. Describe brevemente el por qué te gusta o el por qué no te gusta.

Me gusta porque juego con mis amigos

3. Frecuentemente me molestan en la escuela.

Sí **No**

4. Si tu respuesta anterior fue “Sí”, describe brevemente la forma en la que te molestan y por qué consideras que lo hacen.

5. Les caigo bien a mis compañeros

Sí No

6. Es difícil para mí hacer lo que dice el profesor o la profesora

Sí No

7. Anota brevemente el por qué de tu respuesta

Luego es difícil

8. Me gusta el recreo

Sí No ¿Por qué?

Juego con mis amigos

9. Tengo problemas leyendo

Sí **No**

10. Si tu respuesta anterior fue "Sí", describe en qué área tienes problemas (comprensión de la lectura, problemas visuales, velocidad al leer, cambio de letras o palabras, desinterés)

11. Me cuesta mucho aprender

Sí **No**

12. Si tu respuesta anterior fue "Sí", anota cuáles son las condiciones en las que te cuesta más trabajo aprender y por qué lo consideras así.

13. Es fácil para mí recordar lo que he aprendido

Sí **No**

14. ¿Tienes alguna técnica especial que te ayude a recordar lo aprendido?

Sí **No**

15. Si tu respuesta anterior fue "Sí", anota cuáles son estas técnicas

16. Describe brevemente cuáles son tus hábitos de estudio, tanto en la escuela como en tu casa.

Yo estudio a las 6:00

17. Me gustan las matemáticas

Sí **No**

18. Describe el por qué de tu respuesta anterior, cualquiera que haya sido

No les entiendo

19. Mis relaciones con los demás compañeros de la escuela son agradables

Sí No

20. Creo que mi profesor (a) piensa que voy bien en esta materia (menciona el nombre de la materia)

Sí No

Español

21. Por qué lo considero así.

Porque en matemáticas voy mal y en español bien

22. Mi profesor (a) maneja bien la clase

Sí No

23. Me gusta mi clase

Sí **No**

24. Me aburro en clase

Sí No

25. Participo en clase

Sí **No**

26. Si tu respuesta anterior fue "No", describe brevemente las causas que provocan este hecho.

Porque luego se me olvida el tema

27. A veces me duele la cabeza en clase

Sí **No** ¿Por qué?

28. De las siguientes actividades, marca con una (x) la o las que consideres están presentes con mayor frecuencia dentro de tu desempeño escolar.

- Dificultad para poner atención
- **Falta de concentración (distracción frecuente)**
- Dificultad para comprender ciertos temas
- **Dificultad para mantenerte en tu sitio**
- Baja participación en clase
- **Desinterés en la materia**
- Falta de motivación hacia la escuela
- **Incumplimiento de tareas**
- Problemas con el profesor
- Problemas con mis compañeros

29. Con base en lo que señalaste en la respuesta anterior, describe brevemente las causas principales que dan origen a dichas problemáticas.

Porque me cuesta trabajo hacer la tarea

“GRACIAS POR TU PARTICIPACIÓN”

7. Anota brevemente el por qué de tu respuesta

Es difícil porque no explica bien

8. Me gusta el recreo

Sí No ¿Por qué?

Me encanta porque es la hora en que convivo con mis amigos

9. Tengo problemas leyendo

Sí ***No***

10. Si tu respuesta anterior fue “Sí”, describe en que área tienes problemas (comprensión de la lectura, problemas visuales, velocidad al leer, cambio de letras o palabras, desinterés)

11. Me cuesta mucho aprender

Sí No

12. Si tu respuesta anterior fue “Sí”, anota cuáles son las condiciones en las que te cuesta más trabajo aprender y por qué lo consideras así.

Porque me distraigo mucho

13. Es fácil para mí recordar lo que he aprendido

Sí ***No***

14. ¿Tienes alguna técnica especial que te ayude a recordar lo aprendido?

Sí ***No***

15. Si tu respuesta anterior fue “Sí”, anota cuáles son estas técnicas

16. Describe brevemente cuáles son tus hábitos de estudio, tanto en la escuela como en tu casa.

Me levanto, me estiro, me lavo los dientes, me cambio me voy a la escuela, regreso a mi casa, como y después hago la tarea.

17. Me gustan las matemáticas

Sí No

18. Describe el por qué de tu respuesta anterior, cualquiera que haya sido.

Me gusta hacer cuentas y son maravillosas

19. Mis relaciones con los demás compañeros de la escuela son agradables

Sí No

20. Creo que mi profesor (a) piensa que voy bien en esta materia (menciona el nombre de la materia)

Sí No

Formación cívica y ética

21. Por qué lo considero así.

Porque traigo el material

22. Mi profesor (a) maneja bien la clase

Sí **No**

23. Me gusta mi clase

Sí **No**

24. Me aburro en clase

Sí No

25. Participo en clase

Sí No

26. Si tu respuesta anterior fue "No", describe brevemente las causas que provocan este hecho.

27. A veces me duele la cabeza en clase

Sí **No** ¿Por qué?

28. De las siguientes actividades, marca con una (x) la o las que consideres están presentes con mayor frecuencia dentro de tu desempeño escolar.

- **Dificultad para poner atención**
- **Falta de concentración (distracción frecuente)**
- Dificultad para comprender ciertos temas
- **Dificultad para mantenerte en tu sitio**
- **Baja participación en clase**
- **Desinterés en la materia**
- Falta de motivación hacia la escuela
- **Incumplimiento de tareas**
- Problemas con el profesor
- Problemas con mis compañeros

29. Con base en lo que señalaste en la respuesta anterior, describe brevemente las causas principales que dan origen a dichas problemáticas.

Me distraigo, me salgo al pasillo y no traigo tareas

“GRACIAS POR TU PARTICIPACIÓN”

Anexo 4

“Yo y la escuela”

El siguiente cuestionario tiene como finalidad conocer la percepción que tienes con relación a la escuela. Por favor, contesta a las siguientes preguntas sinceramente y según tu opinión:

Fecha: 03 de mayo de 2016

Nombre del alumno: J. R. H.

Edad: 11 años

Grado escolar: Sexto “C”

Centro educativo: “18 de Marzo”

Nombre del profesor: Araceli Álvarez Bizarro

1. Me gusta la escuela

Sí No

2. Describe brevemente el por qué te gusta o el por qué no te gusta.

Porque yo estudié 6 años aquí y esta escuela es preferida

3. Frecuentemente me molestan en la escuela.

Sí **No**

4. Si tu respuesta anterior fue “Sí”, describe brevemente la forma en la que te molestan y por qué consideras que lo hacen.

5. Les caigo bien a mis compañeros

Sí No

6. Es difícil para mí hacer lo que dice el profesor o la profesora

Sí No

7. Anota brevemente el por qué de tu respuesta

Porque dicta muy rápido

8. Me gusta el recreo

Sí No ¿Por qué?

Me divierto, es la hora de la comida y no estudio

9. Tengo problemas leyendo

Sí No

10. Si tu respuesta anterior fue “Sí”, describe en que área tienes problemas (comprensión de la lectura, problemas visuales, velocidad al leer, cambio de letras o palabras, desinterés)

Porque las palabras son raras

11. Me cuesta mucho aprender

Sí No

12. Si tu respuesta anterior fue “Sí”, anota cuáles son las condiciones en las que te cuesta más trabajo aprender y por qué lo consideras así.

Porque a veces se me dificulta

13. Es fácil para mí recordar lo que he aprendido

Sí ***No***

14. ¿Tienes alguna técnica especial que te ayude a recordar lo aprendido?

Sí ***No***

15. Si tu respuesta anterior fue “Sí”, anota cuáles son estas técnicas

16. Describe brevemente cuáles son tus hábitos de estudio, tanto en la escuela como en tu casa.

Llego a mi casa, me cambio, hago mi tarea y como

17. Me gustan las matemáticas

Sí **No**

18. Describe el por qué de tu respuesta anterior, cualquiera que haya sido.

No me gustan porque no les entiendo

19. Mis relaciones con los demás compañeros de la escuela son agradables

Sí No

20. Creo que mi profesor (a) piensa que voy bien en esta materia (menciona el nombre de la materia)

Sí **No**

21. Por qué lo considero así.

Porque yo no lo veo

22. Mi profesor (a) maneja bien la clase

Sí No

23. Me gusta mi clase

Sí **No**

24. Me aburro en clase

Sí No

25. Participo en clase

Sí **No**

26. Si tu respuesta anterior fue "No", describe brevemente las causas que provocan este hecho.

Porque no lo recuerdo bien

27. A veces me duele la cabeza en clase

Sí No ¿Por qué?

Me estreso mucho

28. De las siguientes actividades, marca con una (x) la o las que consideres están presentes con mayor frecuencia dentro de tu desempeño escolar.

- Dificultad para poner atención
- **Falta de concentración (distracción frecuente)**
- Dificultad para comprender ciertos temas
- Dificultad para mantenerte en tu sitio
- **Baja participación en clase**
- Desinterés en la materia
- Falta de motivación hacia la escuela
- **Incumplimiento de tareas**
- Problemas con el profesor
- Problemas con mis compañeros

29. Con base en lo que señalaste en la respuesta anterior, describe brevemente las causas principales que dan origen a dichas problemáticas.

Falta de concentración, porque algunos compañeros se ponen a jugar en clase.

“GRACIAS POR TU PARTICIPACIÓN”

Anexo 5

“Yo y la escuela”

El siguiente cuestionario tiene como finalidad conocer la percepción que tienes con relación a la escuela. Por favor, contesta a las siguientes preguntas sinceramente y según tu opinión:

Fecha: 03 de mayo de 2016

Nombre del alumno: J. M. M.

Edad: 12 años

Grado escolar: Sexto “D”

Centro educativo: “18 de Marzo”

Nombre del profesor: Elizabeth San Juan Gutiérrez

1. Me gusta la escuela

Sí No

2. Describe brevemente el por qué te gusta o el por qué no te gusta.

Me gusta porque aprendo

3. Frecuentemente me molestan en la escuela.

Sí **No**

4. Si tu respuesta anterior fue “Sí”, describe brevemente la forma en la que te molestan y por qué consideras que lo hacen.

5. Les caigo bien a mis compañeros

Sí No

6. Es difícil para mí hacer lo que dice el profesor o la profesora

Sí **No**

7. Anota brevemente el por qué de tu respuesta

Porque lo hago y explica bien

8. Me gusta el recreo

Sí No ¿Por qué?

Juego con mis amigos

9. Tengo problemas leyendo

Sí **No**

10. Si tu respuesta anterior fue “Sí”, describe en que área tienes problemas (comprensión de la lectura, problemas visuales, velocidad al leer, cambio de letras o palabras, desinterés)

11. Me cuesta mucho aprender

Sí **No**

12. Si tu respuesta anterior fue “Sí”, anota cuáles son las condiciones en las que te cuesta más trabajo aprender y por qué lo consideras así.

13. Es fácil para mí recordar lo que he aprendido

Sí **No**

14. ¿Tienes alguna técnica especial que te ayude a recordar lo aprendido?

Sí No

15. Si tu respuesta anterior fue “Sí”, anota cuáles son estas técnicas

Repaso y leo

16. Describe brevemente cuáles son tus hábitos de estudio, tanto en la escuela como en tu casa.

Aprender y hacer caso

17. Me gustan las matemáticas

Sí No

18. Describe el por qué de tu respuesta anterior, cualquiera que haya sido.

Porque se me hace fácil

19. Mis relaciones con los demás compañeros de la escuela son agradables

Sí No

20. Creo que mi profesor (a) piensa que voy bien en esta materia (menciona el nombre de la materia)

Sí No

Matemáticas

21. Por qué lo considero así.

Porque siempre pongo atención

22. Mi profesor (a) maneja bien la clase

Sí No

23. Me gusta mi clase

Sí No

24. Me aburro en clase

Sí **No**

25. Participo en clase

Sí No

26. Si tu respuesta anterior fue "No", describe brevemente las causas que provocan este hecho.

Porque luego se me olvida el tema

27. A veces me duele la cabeza en clase

Sí **No** ¿Por qué?

28. De las siguientes actividades, marca con una (x) la o las que consideres están presentes con mayor frecuencia dentro de tu desempeño escolar.

- Dificultad para poner atención
- Falta de concentración (distracción frecuente)
- **Dificultad para comprender ciertos temas**
- Dificultad para mantenerte en tu sitio
- Baja participación en clase
- Desinterés en la materia
- Falta de motivación hacia la escuela
- **Incumplimiento de tareas**
- Problemas con el profesor
- Problemas con mis compañeros

29. Con base en lo que señalaste en la respuesta anterior, describe brevemente las causas principales que dan origen a dichas problemáticas.

Cuando no hago la tarea es porque no le entendí bien al tema, o a veces no entiendo cómo hay que hacer la tarea.

“GRACIAS POR TU PARTICIPACIÓN”

Anexo 6

Entrevista a profesores del sexto año de primaria, para conocer las principales problemáticas que ocurren en el salón de clases.

Fecha: 04 de mayo de 2016

Hora inicio: 9:30 am

Hora término: 10:20 am

Nombre del profesor (a): María del Pilar L. G.

Entrevistador: Psicóloga, Erika Liliana López Flores

Grupo: Sexto "A"

1. Cuántos alumnos en promedio asisten a su clase.

22 alumnos

2. Considera que existe alguna problemática de peso, la cual impide que la práctica enseñanza-aprendizaje se lleve a cabo de manera idónea.

Sí

No

3. Cuál es

Los niños van perdiendo interés por aprender. Los padres no hacen nada, muestran apatía. En generaciones pasadas había mayor compromiso, ahora menos, esto puede ser por los cambios en la educación.

4. ¿Por qué lo considera una problemática?

Porque supongo que los padres a veces llegan cansados del trabajo y ya no revisan el desempeño escolar de su hijo. Los niños salen a la calle, hacen uso de las redes sociales como una forma de distracción y no hay un compromiso real de los padres con los chicos.

5. ¿Cuáles son los factores que influyen en ella?

Si los padres no están al tanto de lo que hacen sus hijos, entonces los niños hacen lo que quieren, pasan más tiempo en la manipulación de la tecnología y esto tiene como consecuencia que no aprendan igual.

6. ¿De qué forma se podría solucionar?

Pienso que la circunstancia sería que los padres dedicaran más tiempo a sus hijos, que hubiera más interés para apoyarlos. Porque he visto que en el caso de las mamás que les dedican más tiempo a sus hijos, éstos van mejor. También que como padres promuevan el hábito de la lectura en los niños, pero esto a veces es difícil ya que en la mayoría de los casos ambos padres trabajan para cubrir las necesidades económicas, y esto favorece que los niños estén descuidados.

7. Del planteamiento de las siguientes problemáticas, mencione cuál o cuáles de éstas considera son las más recurrentes a la hora de impartir su clase:

- ***Hiperactividad***
- Conducta violenta
- ***Estados de frustración***
- Conducta delictiva
- Desinhibición de impulsos
- Hostigamiento
- ***Conducta impertinente***
- Actitud desafiante
- Conducta vandálica
- Conducta de robo
- Acoso sexual
- ***Incumplimiento de deberes (tareas, participación, seguimiento de instrucciones, atención)***

8. Mencione brevemente cómo se desenvuelven las problemáticas más recurrentes.

Pues, las problemáticas que se ven son de distintas formas, a veces cuando algún niño está llevando conductas poco deseables, hablo con él para ver que le está sucediendo. Cuando existe una problemática fuerte, como el incumplimiento de tareas, hablo con todo el grupo y les pido que entreguen sus trabajos para que

puedan obtener un mayor puntaje, les advierto sobre las consecuencias de sus actos y los invito a la reflexión sobre el buen comportamiento.

9. Describa en forma breve y a grandes rasgos, la manera cotidiana en la cual desarrolla su clase.

En ocasiones se toma de manera independiente, en otras de forma grupal, por ejemplo para leer, primero se hacen los ejercicios de manera individual y después el análisis de forma grupal, o en grupos, leen y después explican el tema. También incluyo actividades que impliquen el movimiento físico, más que nada para que ellos saquen el estrés, por ejemplo, les pido levantarse, estirar brazos y piernas, sacudir el cuerpo, entre otros.

10. Considera que sus alumnos representan un buen grupo

Sí ***No***

11. ¿Por qué?

Lo veo sobre todo en la calidad humana que ellos reflejan, pues son niños nobles, atienden a las indicaciones que les doy. Siento que entre ellos y yo existe el sentido de apoyo mutuo.

12. ¿Su grupo es disciplinado?

Sí ***No***

13. ¿Por qué?

Porque generalmente no son de los niños que se salen del salón, ellos atienden indicaciones y no es necesario estarles llamando a cada momento la atención.

14. ¿Considera usted que promueve la motivación en sus alumnos para que éstos aprendan de acuerdo a lo establecido en el currículum?

Sí ***No***

15. De qué manera motiva usted a sus estudiantes.

Platico con ellos sobre temas que los inquietan o dudas que tengan respecto a los temas expuestos en clase. Utilizo el condicionamiento para que se

sientan motivados, ofreciendo premios a quien se adecue a la conducta requerida. Trato de siempre darles la confianza suficiente para que se acerquen a mí, pues considero que puedo ser su amiga, antes que una autoridad.

16. ¿Utiliza formas alternativas para generar mayor conocimiento en sus alumnos?

Sí

No

17. ¿Cuál es su método?

Utilizo los cuestionarios, las guías de estudio como preparación para exámenes, les pido que realicen investigaciones con la finalidad de que ellos tengan una noción previa de lo que se verá en clase.

18. Cuando un alumno o (s) es o (son) recurrente (s) en conducta inapropiada, cuáles son los métodos que utiliza para solucionar el problema.

Primero hablo con el niño que está presentando el problema, para determinar el origen y después mando llamar a los padres para informarles a cerca de este comportamiento y encontrar entre ellos y yo una solución.

19. ¿Cuál considera que es la percepción que tiene el grupo de usted?

Que me quieren y les caigo bien.

20. ¿Por qué?

Porque son amables conmigo y yo los trato con respeto.

Comentario final:

Pienso que la mayoría de mis alumnos tienen algún tipo de problema familiar, ya sea en mayor o menor medida, pues a ellos les afectan directamente las problemáticas de orden familiar, como son las rupturas de pareja, la economía, la falta de atención de sus padres, pero lo único que podemos hacer nosotros como docentes es darles una calidad educativa en el aula.

ANEXO 7

Entrevista a profesores del sexto año de primaria, para conocer las principales problemáticas que ocurren en el salón de clases.

Fecha: 04 de mayo de 2016

Hora inicio: 10:30

Hora término: 11:20

Nombre del profesor (a): José. V. N.

Entrevistador: Psicóloga, Erika Liliana López Flores

Grupo: Sexto "B"

1. Cuántos alumnos en promedio asisten a su clase.

18 alumnos

2. Considera que existe alguna problemática de peso la cual impide que la práctica enseñanza-aprendizaje se lleve a cabo de manera idónea.

Sí **No**

3. Cuál es

El contexto familiar y de la comunidad

4. ¿Por qué lo considera una problemática?

Porque dentro de mi grupo hay varios niños que presentan síntomas de familias disfuncionales, en ocasiones sólo uno de los padres se hace cargo del niño y esto hace que el niño reciba menos atención y tenga problemas de tipo emocional que lo alteran en clase. Además no se ve el interés de los padres por apoyarnos en la escuela.

5. ¿Cuáles son los factores que influyen en ella?

También la comunidad en la que se desenvuelven es muy peligrosa hay vandalismo, drogadicción, delincuencia y los niños están expuestos a este tipo de influencias negativas. Estos factores repercuten directamente en el comportamiento del niño en el aula.

6. ¿De qué forma se podría solucionar?

Dándole mayor peso a materias como Educación Cívica, donde ésta eduque en valores, tendría que ser una educación a largo plazo, para asegurar la comprensión de ella. También que por parte del gobierno, hubiera más apoyo en los medios de comunicación, para promover en los padres el involucramiento en la educación de sus hijos.

7. Del planteamiento de las siguientes problemáticas, mencione cuál o cuáles de éstas considera son las más recurrentes a la hora de impartir su clase:

- Hiperactividad
- Conducta violenta
- Estados de frustración
- Conducta delictiva
- Desinhibición de impulsos
- Hostigamiento
- ***Conducta impertinente***
- ***Actitud desafiante***
- Conducta vandálica
- Conducta de robo
- Acoso sexual
- ***Incumplimiento de deberes (tareas, participación, seguimiento de instrucciones, atención)***

8. Mencione brevemente cómo se desenvuelven las problemáticas más recurrentes.

Cuando no esperan su turno, se adelantan a hacer las cosas, no siguen reglas. La actitud desafiante tiene que ver con que, algunas veces los padres amenazan a los profesores, no los respetan y sus hijos siguen este ejemplo, también en los medios, se ataca a la figura del docente y eso afecta de forma negativa el comportamiento agresivo o desinhibido del niño. En el incumplimiento de tareas, a veces les dejo más tarea o mando llamar a los padres para ver qué está pasando. Otra problemática que presentan todos en general, es la falta de

habilidad motriz, “no pueden tomar bien el compás, la reglas, etc”, esto también se ve reflejado en Educación Física, pues les cuesta mucho ponerse en actividad.

9. Describa en forma breve y a grandes rasgos, la manera cotidiana en la cual desarrolla su clase.

En la planeación tomo en cuenta, las actividades en grupo e individuales, promuevo la participación de todos. A los alumnos que entienden mejor, les pido que apoyen a sus compañeros, para que haya retroalimentación por ambas partes.

10. Considera que sus alumnos representan un buen grupo

Sí

No

11. ¿Por qué?

Se refleja por la forma en la que ellos lo expresan, sin embargo, pienso que en los exámenes o en las calificaciones no tanto, porque ellos tienen problemas con la comprensión de lectura, tienen poco interés en ella y muchas veces si no leen y comprenden las instrucciones en un examen, desde ahí ya no contestan como debe de ser.

12. ¿Su grupo es disciplinado?

Sí

No

13. ¿Por qué?

Les doy confianza para que se desenvuelvan y cuando hay que trabajar, simplemente promuevo el orden y el cumplimiento de obligaciones en el aula.

14. ¿Considera usted que promueve la motivación en sus alumnos para que éstos aprendan de acuerdo a lo establecido en el currículum?

Sí

No

15. De qué manera motiva usted a sus estudiantes.

Propongo realizar actividades vinculadas a las manualidades, ya que esto los refuerza positivamente, algunas veces para enseñar materias específicas les traigo música y estudiamos los temas alternando esta actividad, también como

una forma de recreación, cuando ya los veo muy cansados les toco la guitarra y cantamos.

16. ¿Utiliza formas alternativas para generar mayor conocimiento en sus alumnos?

Sí

No

17. ¿Cuál es su método?

El uso de la Tableta, a través de esta herramienta nos comunicamos en grupo y les he llegado a dejar actividades para promover su uso, en éste grupo me pueden consultar dudas y se ayudan entre ellos.

18. Cuando un alumno o (s) es o (son) recurrente (s) en conducta inapropiada, cuáles son los métodos que utiliza para solucionar el problema.

Platico con él sobre lo que le está pasando, para poder llegar a un acuerdo. A demás mando llamar al padre de familia para comentarle sobre el inconveniente.

19. ¿Cuál considera que es la percepción que tiene el grupo de usted?

Quizá piensan que soy tedioso y estricto

20. ¿Por qué?

Porque a veces no se les ve buena actitud en cuanto a las actividades a realizar. Por otro lado me considero una persona amigable y no autoritaria.

Comentario final:

Llevo 5 años dando clase, y siempre he tratado de ser un profesor comprometido con su trabajo, me gusta la convivencia con los niños y considero que los adultos debemos involucrarnos más con la forma en la que estamos educando a estos niños.

ANEXO 8

Entrevista a profesores del sexto año de primaria, para conocer las principales problemáticas que ocurren en el salón de clases.

Fecha: 04 de mayo de 2016

Hora inicio: 11:30

Hora término: 12:20

Nombre del profesor (a): Araceli A. B.

Entrevistador: Psicóloga, Erika Liliana López Flores

Grupo: Sexto "C"

1. Cuántos alumnos en promedio asisten a su clase.

19 alumnos

2. Considera que existe alguna problemática de peso la cual impide que la práctica enseñanza-aprendizaje se lleve a cabo de manera idónea.

Sí

No

- 3.Cuál es

Apatía de los chicos, para la motivación en el aprendizaje. También la falta de apoyo que recibimos de los padres de familia, pues no acuden cuando se les llama o no están al pendiente en las tareas con sus hijos.

4. ¿Por qué lo considera una problemática?

Pocos son los padres que apoyan a sus hijos, esto se ve reflejado en las calificaciones del niño o en el cumplimiento de tareas o trabajos. Creo que existe una falta de interés de los padres y también de los hijos, en cuanto a querer salir de donde están, no se les ven las ganas de cambiar la línea.

5. ¿Cuáles son los factores que influyen en ella?

La comunidad, es una zona donde prevalece la violencia, el robo, la falta de recursos económicos. Además a nivel social no existe este interés por superarse, prevalece una falta de ambiciones en cuanto a la instrucción escolar. En las

familias se puede ver que no hay comunicación, no existe el diálogo. La necesidad de cariño, afecto, comprensión se observa en la mayoría de los niños. Estos componentes implican el comportamiento negativo del niño en el aula.

6. ¿De qué forma se podría solucionar?

Necesitamos apoyarnos entre docentes y padres de familia. Los padres tienen que buscar forma alternativas para estar al pendiente de sus hijos, que se ubiquen en su rol de padres, si no les está funcionando la forma actual, es necesario que busquen alternativas que les funcionen, ya que tienen que asumir su responsabilidad como padres.

7. Del planteamiento de las siguientes problemáticas, mencione cuál o cuáles de éstas considera son las más recurrentes a la hora de impartir su clase:

- Hiperactividad
- Conducta violenta
- Estados de frustración
- Conducta delictiva
- Desinhibición de impulsos
- Hostigamiento
- **Conducta impertinente**
- Actitud desafiante
- Conducta vandálica
- Conducta de robo
- Acoso sexual
- **Incumplimiento de deberes (tareas, participación, seguimiento de instrucciones, atención)**

8. Mencione brevemente cómo se desenvuelven las problemáticas más recurrentes.

Simplemente no entregan tarea o trabajos que se les piden, porque no anotan, se distraen fácilmente o se les olvida hacerla y los padres no les revisan nada. También hay un caso, en el que sospecho que existe maltrato hacia el niño por parte de los padres, es una situación en la que no se puede intervenir

directamente, pues al abordar a los padres, no asisten o te dicen que harán algo, pero no lo hacen.

9. Describa en forma breve y a grandes rasgos, la manera cotidiana en la cual desarrolla su clase.

Al inicio se realiza un repaso general de lo que se vio en la clase pasada, promuevo la participación, donde les pido que utilicen conocimientos previos y los relacionen con lo que se verá, para promover su aprendizaje les pido realizar investigación por su cuenta, utilizo los cuestionarios como guías de aprendizaje. Utilizo la tecnología para la proyección de películas o pasajes de libros, trato de revisarles la tarea siempre, para mí esto es importante porque a través de ella me doy cuenta si el tema quedó claro o no y con base en esto me detengo a explicar nuevamente o seguir con el otro tema.

10. Considera que sus alumnos representan un buen grupo

Sí **No**

11. ¿Por qué?

Son un grupo que trabaja, la disciplina se ve, pero en el rendimiento académico no tanto y esto tiene varios factores, muchas veces nuestro trabajo se ve limitado porque, por ejemplo, hoy los niños ya no pueden reprobar y aunque vayan mal, uno tiene que darle la calificación aprobatoria, siento que cuando éramos más exigentes y teníamos mayor libertad para instaurar disciplina, éramos una mejor sociedad, porque imponíamos valores en los niños y ahora, si le hablas...

12. ¿Su grupo es disciplinado?

Sí **No**

13. ¿Por qué?

Sí, pero hasta cierto punto, porque el sistema frena la aplicación de la disciplina. Siento que lo que debemos hacer es unir fuerzas entre padres de familia, docentes y estudiantes para que no haya discrepancias entre los valores

Soy estricta, pues trato de exigirles siempre y que lo hagan bien, soy muy puntual en este aspecto. Sin embargo, promuevo la comunicación y la confianza, y los niños se acercan a mí para platicar aspectos fuera de los temas de estudio, incluso hay niños de otros grupos que han pedido estar en mi grupo, por eso pienso que estoy haciendo algo bien con ellos.

Comentario final:

Pienso que como profesores estamos perdiendo credibilidad, pues los padres y las autoridades hasta cierto punto desautorizan nuestra actividad y esto repercute en la percepción que tienen los niños hacia nosotros.

ANEXO 9

Entrevista a profesores del sexto año de primaria, para conocer las principales problemáticas que ocurren en el salón de clases.

Fecha: 04 de mayo de 2016

Hora inicio: 12:30

Hora término: 13:20

Nombre del profesor (a): Elizabeth. S. G.

Entrevistador: Psicóloga, Erika Liliana López Flores

Grupo: Sexto "D"

1. Cuántos alumnos en promedio asisten a su clase.

19 alumnos

2. Considera que existe alguna problemática de peso la cual impide que la práctica enseñanza-aprendizaje se lleve a cabo de manera idónea.

Sí

No

3. Cuál es

La falta de responsabilidad que los padres tienen hacia las labores escolares de sus hijos. Pues los niños no cumplen con tareas, ni con materiales que se les piden, de hecho podría decir que de todo el grupo, solo un 40 % cumple con tareas o material, además la falta de disciplina se genera porque los niños no han sido educados en valores, son niños que presentan estados de frustración cuando las cosas no son como ellos quieren.

4. ¿Por qué lo considera una problemática?

Porque cuando se hace un llamado a los padres, casi no asisten y este llamado puede abarcar desde, un apoyo para la realización y revisión de tareas, hasta actividades de mantenimiento en la escuela, pero no asisten o la participación es poca o muy breve, las argumentaciones que ponen son el exceso de trabajo y la falta de tiempo.

5. ¿Cuáles son los factores que influyen en ella?

Que los padres de familia se encuentran muy renuentes a llevar a cabo su responsabilidad como padres. En ocasiones se nota que hay mucha permisividad en los hogares y es por eso que los niños se encuentran entre dos instancias que les inculcan valores diferentes. A pesar de que existe el reglamento escolar, y los profesores se esfuerzan por integrar a los padres, a veces el juego político es fuerte. Los padres no asisten a las juntas o mandan a otras personas, estas juntas son importantes porque ahí damos calificaciones, retroalimentamos a los padres sobre las conductas del niño, vemos varios aspectos importantes, por lo tanto es necesario que asistan, pero no lo hacen.

6. ¿De qué forma se podría solucionar?

Como docentes tenemos que hacer uso de los recursos con los que contamos, trabajar con los niños en la escuela, pero trabajar con los padres resulta ser una tarea ardua. También existen limitaciones en cuanto al apoyo del gobierno, porque los programas no benefician mucho.

7. Del planteamiento de las siguientes problemáticas, mencione cuál o cuáles de éstas considera son las más recurrentes a la hora de impartir su clase:

- Hiperactividad
- Conducta violenta
- ***Estados de frustración***
- Conducta delictiva
- Desinhibición de impulsos
- Hostigamiento
- ***Conducta impertinente***
- Actitud desafiante
- Conducta vandálica
- Conducta de robo
- Acoso sexual
- ***Incumplimiento de deberes (tareas, participación, seguimiento de instrucciones, atención)***

8. Mencione brevemente cómo se desenvuelven las problemáticas más recurrentes.

Algunos niños tienen muy baja tolerancia cuando se les imponen las reglas, incluso ha habido casos en los que se autolesionan para sacar estos estados de frustración, pienso que ésto tiene que ver con el tipo de problemas que surgen en el seno familiar, pues hay niños que manifiestan ésto a través de su conducta, la existencia de problemas familiares fuertes. Los niños tienden a ser impulsivos, no reflexionan sus respuestas, sólo contestan por contestar. Considero que las dinámicas actuales de la educación, dan lugar a que cuando uno les llama la atención, ya sientan que se les está acosando o maltratando. También la falta de límites en la familia es evidente, los niños no quieren participar y si se les hostiga de cierta forma, se sienten acosados.

9. Describa en forma breve y a grandes rasgos, la manera cotidiana en la cual desarrolla su clase.

El ambiente que promuevo es el de confianza y dialogo. Les reviso la tarea, mientras les dejo alguna actividad individual o en grupo, registro quien la hizo y les doy retroalimentación a quienes lo necesiten. En la planeación incluyo actividades con el uso de material didáctico, promuevo que desarrollen competencias personales en cuanto a su desempeño escolar, en cada clase procuro que haya una introducción, un desarrollo y un cierre, evalúo con cuestionarios y trabajos de investigación, aparte con los exámenes.

10. Considera que sus alumnos representan un buen grupo

Sí

No

11. ¿Por qué?

A pesar de las problemáticas que enfrentan a nivel personal, se esfuerzan por ser buenos niños, sin embargo, no tienen bien definido el establecimiento de límites y tienen problemas para acatar las figuras de autoridad.

12. ¿Su grupo es disciplinado?

Sí

No

13. ¿Por qué?

Porque me esfuerzo en promoverla, siempre estoy sobre el hecho de guardar la disciplina.

14. ¿Considera usted que promueve la motivación en sus alumnos para que éstos aprendan de acuerdo a lo establecido en el currículum?

Sí

No

15. De qué manera motiva usted a sus estudiantes.

Al inicio del curso les comento las reglas y los beneficios que obtendrán si las siguen, les explico por qué son importantes. Promuevo la participación de todos, aunque se equivoquen los invito a participar, pues les digo que si no hablan es peor, ya que no aprenden. Procuero que el trabajo no sea tan pesado para ellos, incluyo juegos y material didáctico para que no se aburran y disfruten del aprendizaje.

16. ¿Utiliza formas alternativas para generar mayor conocimiento en sus alumnos?

Sí

No

17. ¿Cuál es su método?

Les pido que investiguen en la Tableta, incorporo juegos interactivos, les paso videos para explicar mejor el tema, los invito a repasar enciclopedias y diccionarios, que vean documentales. También me apoyo del trabajo en equipo.

18. Cuando un alumno o (s) es o (son) recurrente (s) en conducta inapropiada, cuáles son los métodos que utiliza para solucionar el problema.

Hablo en privado con el alumno que está presentando el problema, le pregunto qué está sucediendo, por qué está actuando de esta forma, lo orillo a que reconozca la problemática y le ofrezco una o varias alternativas de solución. Si la conducta persiste, mando llamar al padre de familia y le explico lo que está pasando, lo invito a que de alguna manera se comprometa con el niño, que hable con él, que haya un apoyo por parte de ellos en ese sentido, si el padre no acude o la conducta sigue, entonces lo comento con el director, para que juntos encontremos una solución.

19. ¿Cuál considera que es la percepción que tiene el grupo de usted?

Que soy estricta, que me gusta la disciplina y que busco la reflexión y el crecimiento en mis alumnos.

20. ¿Por qué?

Porque si soy muy estricta con ellos, pero también les doy libertad par que opinen y participen en un clima de respeto mutuo, de democracia y sobre todo que ellos se den cuenta de sus errores y puedan mejorar.

Comentario final:

Me preocupa el tema de las redes sociales, ya que los niños están expuestos a estas herramientas y en la mayoría de los casos, no tienen supervisión de los adultos, estas tecnología ofrecen beneficios pero también, tienen a los niños enajenados e inmóviles, es necesario que los niños se movilicen y hagan un uso correcto de sus energías.

ANEXO 10

Guía de entrevista al Director (a)

Fecha: 05 de mayo 2016

Nombre: Jesús A. E.

Tiempo en la escuela: 1 año

Tiempo en el cargo: 1 año

Turno: Matutino

Nivel de estudios: Doctorado en educación

1. Describa a grandes rasgos cuáles son y en qué consisten sus funciones dentro de la institución.

De organización pedagógica, administrativa y de gestión escolar. La función en sí, es de la de apoyar y mantener el trabajo escolar para ofrecer un buen servicio.

2. ¿Cuál es el mayor compromiso que tiene para con la escuela?

La atención a los alumnos y asegurar el aprendizaje académico.

3. ¿Tiene algún método específico que emplee, el cual le ayude a lograr sus metas dentro de la escuela?

Sí ***No***

4. ¿Cuál es?

El liderazgo compartido

5. ¿Qué tipo de relación guarda con los docentes a su cargo?

La relación es de respeto y profesional

6. ¿Considera que los docentes se hallan motivados, en confianza y en actitud positiva para trabajar al nivel que la institución lo requiere?

Sí ***No***

7. ¿Por qué?

Porque faltan muchos apoyos a la currícula y de infraestructura y aun así damos un buen resultado.

8. ¿Cuál es la percepción que considera tienen los docentes hacia usted como director?

Como un director abierto al diálogo y propositivo

9. En reunión con los docentes, ¿cuál es su forma de trabajo con ellos?

El trabajo es colectivo y democrático

10. ¿Cuenta con un sistema de evaluación o monitoreo de sus docentes?

Sí **No**

11. ¿Cuál es, y por qué lo lleva a cabo de esta forma?

Porque se cuenta con los resultados de los alumnos, y de ahí se parte

12. ¿Cuál sería para usted una problemática recurrente que le impida llevar a cabo las metas educativas en este Centro Escolar?

La falta del cumplimiento de acuerdos con los docentes en tiempo y forma

13. Más allá de las funciones administrativas, ¿qué características considera debe tener el Director de la escuela para involucrarse con los problemas que aquejan a los docentes, alumnos y familiares dentro del Centro Escolar?

Un director es líder y gestor, conoce los problemas y todo lo referente a los trabajos escolares.

14. ¿considera que cuenta usted con estas características?

Sí No

15. ¿Cuáles son los valores principales en los que se basa su labor como Director dentro del Centro Escolar?

Siempre procuro el bienestar común

16. Describa la forma en la que impulsa y estimula el mejoramiento continuo en el proceso de enseñanza.

Doy la oportunidad a los docentes de tomar acuerdos y me integro a estas actividades.

17. Describa brevemente qué tipo de relación guarda con los padres de familia, y por qué la lleva de esta forma.

La relación es de respeto, solicito su atención para apoyar a sus hijos, sin embargo la participación de ellos es restringida, especial, por su tiempo y labores, por ello es de forma esencial y concreta.

18. Describa brevemente de qué manera se relaciona usted con los alumnos del plantel.

De respeto y confianza. Dando el lugar como las personas más importantes en la escuela.

19. Por qué considera que surge este tipo de relación.

Porque representan nuestra fuente de trabajo, son las personas a las que damos atención, servicio y conocimiento.

20. ¿Cuál es su estrategia para el aumento en la calidad educativa y su mantenimiento?

El cumplimiento del Plan y Programas 2011, la atención directa y continua, y la libertad de adecuar las actividades a las necesidades de cada contexto.