

EDUCAR, RESTAURAR
TRANSFORMAR

CENTRO UNIVERSITARIO VASCO DE QUIROGA DE HUEJUTLA
INCORPORADO A LA UNAM CLAVE: 8895-25
AV. JUÁREZ # 73, COL. JUÁREZ, HUEJUTLA, HIDALGO.
DIVISIÓN DE ESTUDIOS UNIVERSITARIOS

**“COMO FAVORECER LA COMUNICACIÓN Y CONVIVENCIA
EFECTIVA ENTRE PADRES SEPARADOS E HIJOS”**

TESIS

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:

LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

PRESENTAN:

FLORES MONTAÑO MARICRUZ

MELO NÁJERA YESENIA

GENERACIÓN 2007 – 2011

HUEJUTLA, HGO. JULIO 2017



Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

Dictamen

Nombre del tesista: Flores Montaña Maricruz
Melo Nájera Yesenia

Título de la Investigación: “Como favorecer la comunicación y convivencia efectiva entre padres separados e hijos”

Título a recibir: Licenciatura

Nombre de la licenciatura: Psicología

Fecha: Huejutla, Hgo; 03 de julio de 2017

La que firma Lic. En Psic. Ana Isabel Terán Ponce, acreditada por el Centro Universitario Vasco de Quiroga de Huejutla, como asesora de tesis de licenciatura, hace constar que el trabajo de tesis aquí mencionado cumple con los requisitos establecidos por la División de Estudios e Investigación, para tener opción al grado de Licenciatura y se autoriza su impresión.

Atentamente

Lic. En Psic. Ana Isabel Terán Ponce

Dedicatorias

Gracias a Dios por la vida que me ha dado, gracias por mis padres Eucario y Praxedis que han sido grandes ejemplos y apoyo en mi vida, gracias por mis hijas María José, Romina y Renata por ser el motor que me motiva a ser mejor cada día. Gracias por las bendiciones que tengo y tendré. Gracias Señor.

Yesenia Melo Nájera

Dedicada a mis bellas hijas, Emily y Angie, que forman parte de mi vida, son y serán motivo de mis despertares, alegrías y angustias, de mis éxitos en la vida y de ser madre, a mi esposo Felipe, por su apoyo, motivación y comprensión, por ser mi amigo y mi compañero, por esforzarse día a día por ser un gran padre. A mis padres por su apoyo y cariño, gracias por ser la base fundamental que me forma como persona, hija, madre y profesionista.

Gracias a cada uno de los que formaron parte de esta tesis que en algún momento se veía lejana, Gracias a Dios por todas las sobre abundantes bendiciones, aprendí que todo llega en el momento justo, que en ocasiones se desgastan las motivaciones pero los pies son más firmes para seguir adelante.

Gracias.

Maricruz Flores Montaña

Índice

Portadilla
Dictamen
Dedicatorias
Índice
Resumen
Abstract
Introducción

	Capítulo I: Presentación del problema	Pág.
1.1	Antecedentes.....	2
1.2	Justificación.....	5
1.3	Descripción del problema.....	6
1.4	Objetivos generales y particulares.....	7
1.5	Planteamiento del problema.....	7
1.6	Interrogante de la investigación.....	8
	Capítulo II: Marco teórico	9
2.1	Desarrollo neurológico del niño.....	10
2.1.2	Desarrollo físico y motor.....	10

2.1.3	Desarrollo cognitivo.....	11
2.1.3.1	Aspectos inmaduros del pensamiento preoperacional.....	12
2.1.4	Desarrollo del lenguaje.....	13
2.1.5	Desarrollo social.....	14
2.1.6	Desarrollo emocional.....	15
2.1.6.1	Características generales de la tercera etapa edad de los juegos contra culpa (determinación) por Erik Erikson.....	16
2.2	Familia y comunicación.....	18
2.2.1	Concepto desde la perspectiva de un sistema familiar.....	18
2.2.2	Dinámica familiar y las consecuencias sobre los hijos.....	19
2.2.3	La familia desde su composición.....	20
2.2.3.1	Contexto sociocultural.....	21
2.2.3.2	Los iguales.....	22
2.2.3.3	La clase social y la cultura.....	23
2.2.4	Teoría de la comunicación humana.....	24
2.3	Divorcio y separación.....	27
2.3.1	Tipos de separación.....	29

2.3.2	Hijos tras la separación de los padres.....	30
2.3.2.1	Consecuencia para los hijos.....	31
2.3.3	Comunicación y convivencia tras la separación.....	32
2.4	Como favorecer la convivencia y la comunicación.....	34
2.4.1	Comunicación y salud emocional.....	37
2.4.2	Reglas para la convivencia.....	39
2.4.3	Diez sugerencias para padres separados.....	40
	Capítulo III: Metodología de la investigación	43
3.1	Definición de variables (términos).....	44
3.2	Descripción de la metodología.....	45
3.3	Población y muestra.....	46
3.4	Técnicas e instrumentos utilizados.....	48
3.5	Cronograma.....	56
	Capítulo IV: Análisis de la información	57
4.1	Análisis de la información.....	58
4.1.1	Familiograma.....	58
4.1.2	Línea comparativa de actividades fuente: entrevista.....	59

4. 1.3	Interpretación de pruebas proyectivas	67
4. 2	Análisis crítico a partir del proceso de triangulación.....	68
	Capítulo V: Conclusión	74
5.1	Conclusiones.....	75
5.2	Sugerencias.....	76
	Anexos	83
	Glosario.....	84
	Formatos de los instrumentos de recolección.....	87
	Referencias Bibliográficas.....	116

Resumen

El presente trabajo tiene como objetivo investigar la importancia de la comunicación y convivencia efectiva entre la familia que les permita interactuar de manera sana promoviendo un adecuado desarrollo emocional en la menor; hija de padres separados llevando a cabo un estudio de caso en la Col. San José, en el Jardín de Niños Ing. Carlos Manuel Andrade A. comprendido en la etapa preescolar, se investigó el desarrollo de la infante ARH de 4 años de edad, en su contexto académico, emocional, familiar y social, en los que se utilizó diversos instrumentos, como la observación, la entrevista y las pruebas proyectivas que nos permite conocer el ambiente en el que se desenvuelve.

Se observó una inestabilidad emocional con cambios en la conducta que perturban la calidad de vida en la menor, mostrando que la comunicación familiar es un factor importante en el desarrollo emocional del infante y la convivencia es parte fundamental para la adaptación social en especial cuando la familia se encuentra fracturada.

Palabras claves: infancia, desarrollo emocional, familia, separación, convivencia y comunicación.

Abstract

The present work aims to investigate the importance of communication and effective coexistence between the family, that allows them to interact in a healthy way, promoting an adequate emotional development in childhood, daughter of break up parents, bringing out a study case in Col. San José, in Kindergarden Ing. Carlos Manuel Andrade A. including the maternal stage, it was investigated the development of ARH infant of 4 years of age, in academic, emotional, familiar and social contexts, in which different instruments were used, such as observation, interview, and the projective tests that allow us to know the environment in which the child develops.

Emotional instability was observed with changes in the behavior that disturb the quality life in children, showing that family communication is an important factor in the emotional development of children and coexistence is a fundamental part of social adaptation, especially when the family is fractured.

Keywords: childhood, emotional development, family, separation, coexistence and communication.

Introducción

La comunicación ha sido un medio de interacción social que nos permite expresar los sentimientos, emociones o actitudes, de esta manera juega un papel muy importante dentro de la sociedad que se ha permitido estudiarlo a lo largo de la historia.

La familia juega un rol muy importante ya que determina el trato entre los integrantes y esto a su vez genera una atmosfera de ambiente sano en el entorno que será benéfico para cada uno de los componentes.

Como seres humanos nacemos bajo un núcleo familiar educativo el cual crea en cada uno de los individuos la capacidad de moverse y relacionarse en su ambiente iniciando nuestras primeras interacciones, una nueva cultura, nuevas enseñanzas y un estilo propio de padres que nos forman con base a sus propias experiencias, crecemos comunicándonos no solo con la base familiar si no con todo un entorno que muestra diversos puntos de vista e ideas que nos forman como persona en una sociedad cambiante.

La familia sin duda es parte fundamental para la enseñanza de valores y ejemplos de una nueva vida y cuando esta se fragmenta parte de cada integrante lo interpreta en una manera diferente que desestabiliza el desarrollo emocional y afectivo.

La presente investigación hace referencia al vínculo existente entre cada miembro y la fractura de la familia así como los cambios que sufre cada individuo, la adaptación a este nuevo estilo de vida de manera adecuada fomentando una comunicación positiva que propicie un desarrollo óptimo para la integración a la sociedad.

Los hijos en etapa preescolar que se encuentran en esta situación son los más susceptibles a estos cambios repentinos y por lo tanto es importante mostrarles la manera más saludable de sobrellevar estos cambios en base a una comunicación efectiva.

En este copilado abordaremos temas de gran importancia para que la adaptación y desarrollo del menor sea de manera favorable, así como alternativas y estrategias que permitan aprender a relacionarse con los integrantes de la familia.

Capítulo I:

Presentación del problema

1.1 Antecedentes

La separación y en términos legales el divorcio es casi tan antiguo como la del matrimonio; muchas culturas no lo admitían por cuestiones religiosas, sociales o económicas. La mayoría de las civilizaciones que regulaban la institución del matrimonio nunca lo consideraron indisoluble, y su ruptura generalmente era solicitada por los hombres, aunque en algunas de ellas, el nacimiento de un hijo le otorgaba al vínculo el carácter de indisoluble.

Hasta la mitad del siglo XX la separación de alguno de los padres era visto como un signo de inestabilidad familiar de crisis del individuo y el entorno social; por lo tanto era sancionado socialmente como una falta contra él otro compañero, el matrimonio, los hijos, la familia, y la sociedad misma. Sin embargo con el paso de los años y el aumento de la frecuencia con que se presenta este fenómeno ha perdido parte de su sanción social, empezando a constituirse en objeto de estudio de varias disciplinas como en la psicología, ciencias de la educación, antropología, sociología, entre otras.

En los países avanzados muchos cónyuges deben decidir entre separarse o seguir unidos, tratando de descubrir cuál de las dos alternativas convendrá más a la pareja misma y a los hijos. Por ende, la mayoría de las parejas con problemas tienden a no guardar la mayoría de edad de sus hijos y se separan aunque estos sean niños.

Si ampliamos la definición de *ausencia*, para comprender a aquellas parejas que se encuentren separadas, sin importar si hayan legalizado o no esta separación, le daríamos entrada a otro número considerable de personas, es evidente que la tasa

de divorcios ha ido en aumento en los últimos años, datos certeros del INEGI, 2013, lo confirman:

En 2013 se registraron 108 727 divorcios, es decir, por cada cien enlaces matrimoniales, ocurrieron 18.7 divorcios; esta relación muestra una tendencia creciente en los últimos años, Entre 2000 y 2013 el monto de divorcios aumentó 107.6%, mientras que el monto de matrimonios se redujo 17.7 por ciento. Cabe señalar que en promedio, la duración social del matrimonio es de 13.5 años. (INEGI 2013).

La decisión de deshacer el vínculo del matrimonio constituye un momento crucial en la vida matrimonial y familiar. El final de un matrimonio o de una convivencia, requiere de ambos compañeros, el replanteo inmediato de un proyecto de vida compartido hasta ese día, y puede ejercer cierto efecto negativo o positivo sobre padres o hijos, estadísticamente se ha visto que en las últimas décadas la inestabilidad matrimonial se ha convertido en un fenómeno de grandes proporciones.

Para empezar, (Slaikeu, 1996), busca explicar las causas que originan el divorcio las cuales son poco conocidas:

En la mayoría de las familias, el divorcio ocasiona una crisis, es decir un “estado temporal de trastorno y desorganización, caracterizado principalmente, por la capacidad del individuo para abordar situaciones particulares utilizando métodos acostumbrados para la solución de problemas, y por el potencial para obtener un resultado radicalmente positivo o negativo”.

Por un lado, la disolución de un matrimonio ocasiona conflictos emocionales en la pareja y en los hijos quienes visualizan la situación perjudicando sus estados de ánimo y su seguridad, creando interacciones inestables e insatisfacciones a nivel escolar, familiar y social.

La investigación más reciente ha encontrado que los conflictos matrimoniales dañan más a los hijos que el divorcio; los niños tienen mejor ajuste si crecen en un hogar armonioso con un solo padre que en un hogar con ambos padres marcados por la

discordia y el descontento. (Hetherington et al., 1998; Hetherington y Stanley Hagan, 1999).

Es evidente que el presenciar las peleas de los padres es difícil para los niños, además de la ansiedad, la preocupación o el temor, los niños sienten que el desacuerdo conyugal puede disminuir la sensibilidad de los padres a sus necesidades.

El final de un matrimonio, o de una convivencia, requiere de ambos compañeros el replanteo inmediato de un proyecto de vida compartido hasta ese día, y puede ejercer cierto efecto, negativo o positivo sobre padres o hijos, estadísticamente se ha visto que en las últimas décadas, la inestabilidad matrimonial se ha convertido en un fenómeno de grandes proporciones.

Además del shock emocional para los padres que supone una ruptura sentimental, estos cargan con el miedo de cómo toda esa situación repercutirá en sus hijos.

Las consecuencias que sufre el hijo de los padres separados estarán más relacionadas con las desavenencias familiares y asociadas a la separación y con el papel que hacen jugar al niño en la separación, más que con la propia separación.

El estudio de caso será tomado del Jardín de Niños, "Ing. Carlos Manuel Andrade A." de la colonia de San José, de Huejutla de Reyes, Hidalgo, de acuerdo a los reportes de la maestra de grupo se encontraron cambios drásticos en la conducta, mostrándose desprotegida, con un cambio de conducta agresiva, con un bajo rendimiento académico y distraída en clase, derivados de la distracción y pensamientos ausentes, mismos que propician una carencia de base familiar.

Esto, junto con la edad y la madurez del propio niño condicionaran la forma cómo esta separación influirán en su desarrollo.

1.2 Justificación

La inmadurez, la carencia de afectos, la falta de vocación para ser padres, los problemas económicos, el deterioro de las relaciones, son entre otras causas, los motivos más comunes por los que la pareja y la familia se ven profundamente afectadas.

El principal objetivo de este trabajo de investigación es mejorar la calidad de las relaciones familiares y analizar el factor influyente que propician los problemas emocionales y socioeducativos en el menor, a través de entrevistas, asesorías y atención individualizada, de tal manera que puedan generar recursos humanos para enfrentar positivamente los retos de la sociedad contemporánea y formar integralmente a la menor de edad preescolar 3 a 5 años de edad, siendo esta la más beneficiada, permitiéndole tener otra visión a la corta edad de lo que implica una separación y a futuro una nueva sociedad con una cultura diferente proporcionando alternativas para la educación de la menor y facilitando herramientas a los padres para crear lazos de afectivos evitando relaciones patológicas en las siguientes relaciones.

En todas las familias se producen crisis; muchas de ellas pueden llevarse a un extremo cuyo desenlace sea la ruptura de la pareja y por consiguiente la desestabilización de la familia un hogar donde las relaciones interpersonales están impregnadas siempre de asperezas emocionales donde nunca se llegue a ningún acuerdo, porque no se posee la capacidad de conectar con los afectos individuales de cada miembro, donde la superioridad del machismo o feminismo son tiranos que continuamente faltan al respeto. Un hogar invadido de tensiones y violencia destruyen continuamente la paz de la familia y dejan huellas de angustia en los niños. En estos

ambientes los hijos solo anhelan el día que se acabe todo, porque así podrán liberarse de todo el sufrimiento.

La ausencia de los padres es una profunda alteración porque rompe el triángulo del equilibrio entre padres e hijos aunque sea la mejor solución para los casos graves de convivencia, la madre, el padre e hijo son un triángulo de equilibrio fundamental para la evolución de personalidad del niño o niña.

1.3 Descripción del problema

La separación de los padres es por lo general una problemática que comenzó mucho antes de que los miembros tomaran la decisión de desunirse, sin embargo y aunque la solicitud del divorcio es sin duda un intento de solucionar estos conflictos, en la mayor parte de los casos, los integrantes de la pareja solo logran que las disputas y conflictos adopten otras maneras y contenidos pero no que desaparezcan después de la ruptura.

Las separaciones se ven precedidas de un período previo donde los miembros de la pareja se hacen daño mutuamente con comentarios detractores (en especial si hay terceras personas implicadas), o simplemente se ignoran entre ellos.

Cuando una persona se encuentra de forma inesperada ante una petición de separación o divorcio su primera impresión es de incredulidad, para dejar paso después a sentimientos de enfado, angustia e intenso pánico por la incertidumbre por el futuro.

En la sociedad actual, la ausencia de alguno de los padres o ambos puede conllevar importantes desajustes y de requerir subsiguientes adaptaciones en las

relaciones que se establecen en los distintos subsistemas que funcionan en el contexto familiar.

1.4 Objetivos generales y particulares

Objetivo general:

Investigar la importancia de la comunicación y convivencia efectiva entre la familia que les permita interactuar de manera sana promoviendo un adecuado desarrollo emocional de la niña, hija de padres separados.

Objetivos particulares:

- Analizar la comunicación del sistema familiar y la problemática emocional de la niña con padres separados.
- Sugerir a los padres de familia sobre los beneficios que pueden obtener en el ámbito emocional del menor con una adecuada comunicación y convivencia efectiva.
- Proporcionar sugerencias y herramientas que favorezcan una comunicación sana y pacífica, a través de orientación psicológica y asesoría.

1.5 Planteamiento del problema

El incremento de los divorcios, las separaciones y las rupturas familiares fomentan la ausencia del padre o madre: el abandono total o parcial por parte de este, por lo que se traduce en el debilitamiento o deterioro de la calidad de la figura paterna o materna.

De ello se deriva múltiples carencias afectivas, económicas e intelectuales; el sentido de abandono, la pérdida de autoestima en los hijos y una problemática particular quien se queda a cargo de ellos, que a su vez afecta a sí mismo el desarrollo psicológico de los niños.

Para lograr un desarrollo positivo y una mejor calidad de vida para cada uno de los integrantes de la familia es necesario que los padres en conflicto traten a toda costa, que sus hijos no pierdan ni la presencia, ni la figura del padre, o madre siempre y cuando esta figura no dañe moral y físicamente a los hijos.

Es por ello que la presente investigación se basa en la siguiente pregunta:

1.6 Interrogante de la investigación.

¿Cómo favorecer la comunicación y convivencia efectiva entre padres separados y generar un sano desarrollo emocional en los hijos?

Capítulo II:

Marco teórico

2.1 Desarrollo neurológico del niño

El cerebro humano cambia de forma drástica desde su nacimiento hasta la niñez temprana, posee un mayor potencial para responder ante experiencias nuevas y variadas. Durante la infancia el crecimiento sináptico es especialmente intenso en la corteza pre frontal, que está involucrada en el razonamiento y la autorregulación, también en el área visual y auditiva de la corteza.

Estos patrones de crecimiento, complejidad y reorganización o lógicos son un ejemplo indiscutible de la interacción que existe entre la naturaleza y la crianza, destaca la importancia de una estimulación temprana y variada durante el desarrollo. La falta de estimulación durante este periodo temprano del desarrollo puede afectar de manera negativa el crecimiento de las neuronas y el número de conexiones entre ellas, lo que tiene un impacto negativo en el desarrollo.

2.1.2 Desarrollo físico y motor

El desarrollo motor se refiere a la adquisición de habilidades que implican movimiento, como asir, gatear y caminar. Gran parte del desarrollo motor temprano consiste en la sustitución de los reflejos por actos voluntarios.

En dicho desarrollo intervienen diversos elementos que propician un óptimo o insuficiente desarrollo infantil tales como los genes, la cultura tal como lo refiere la autora Thelen, 1989:

El desarrollo proviene de factores genéticos, considerados con frecuencia los responsables últimos del potencial biológico, así como de factores del medio ambiente, es decir, factores sociales, emocionales y culturales que interactúan entre sí de forma dinámica y modifican de forma significativa el potencial del crecimiento y desarrollo (Thelen, 1989).

En cierto grado los padres pueden hacer acelerar la adquisición de habilidades motoras de los niños proporcionándoles mucho entrenamiento, motivación y práctica. A medida que la coordinación mejora, los niños aprenden a correr, saltar y trepar. Entre los 3 o 4 años empiezan a utilizar sus manos para realizar tareas más complejas, de manera gradual, a través de una combinación de práctica y de la maduración física del cuerpo y del cerebro, adquieren habilidades motoras cada vez más complejas.

2.1.3 Desarrollo cognitivo

Enfoque Piagetano: el niño preoperacional

Jean Piaget llamó a la niñez temprana etapa preoperacional del desarrollo cognoscitivo porque en esta etapa los niños todavía no están listos para realizar operaciones mentales lógicas, como lo estarán en la etapa de las operaciones concretas de la niñez media. Sin embargo, la etapa preoperacional, que se extiende más o menos de los dos a los siete años, se caracteriza por la generalización del pensamiento simbólico, o capacidad representacional, que surgió durante la etapa sensoriomotora.

- Uso de símbolos: los niños no tienen que estar en contacto sensorio motor con un objeto, persona o evento para pensar en él, pueden imaginar que objetos o personas tienen propiedades distintas de las que de verdad poseen.
- Comprensión de identidades: saben que las modificaciones superficiales no cambian la naturaleza de las cosas.
- Comprensión de causa y efecto: se dan cuenta que los sucesos son motivados por ciertas causas.

- Capacidad para clasificar: organizan los objetos, las personas en categorías significativas.
- Comprensión de número; pueden contar y trabajar con cantidades.
- Empatía: pueden imaginar cómo se sienten los demás.
- Teoría de la mente: son conscientes de la actividad mental y del funcionamiento de la mente.

2.1.3.1 Aspectos inmaduros del pensamiento preoperacional

a) Centración; incapacidad para descentrar: los niños se enfocan en un solo aspecto de la situación e ignoran otros.

b) Irreversibilidad: no pueden entender que algunas operaciones o acciones pueden revertirse para restablecer la situación original.

c) Concentración en los estados más que en las transformaciones: no pueden entender la importancia de las transformaciones entre estados.

d) Razonamiento transductivo: no usan el razonamiento deductivo o inductivo; saltan de un detalle a otro y ven causalidad donde no existe.

e) Egocentrismo: suponen que las demás personas piensan, perciben y sienten igual que ellos.

f) Animismo: atribuyen vida a objetos animados: Incapacidad para distinguir la apariencia de la realidad; confunden lo que es real con la apariencia externa.

2.1.4 Desarrollo del lenguaje

El Lenguaje lo podemos entender como un modo de relacionarse que surge en el vivir en comunidad lingüística. Se puede describir como un intercambio de comunicación, que constituye un fenómeno biológico relacional, de modo que, cuando nos referimos al lenguaje, no aludimos sólo a su estructura, sino también, a la función que está a la base. El lenguaje no puede ser subdividido en componentes ya que expresa, simultáneamente, función, contenido y forma.

Puyuelo (2003) define el lenguaje como una conducta comunicativa, una característica específicamente humana que desempeña importantes funciones a nivel cognoscitivo, social y de comunicación; que permite al hombre hacer explícitas las intenciones, estabilizarlas, convertirlas en regulaciones muy complejas de acción humana y acceder a un plano positivo de autorregulación cognoscitiva y comporta-mental, al que no es posible llegar sin el lenguaje. Como se puede entender, el lenguaje está involucrado en gran parte de nuestras actividades diarias y es de gran utilidad para nuestra interacción con el mundo y las personas que nos rodean.

El Vocabulario en niños promedio de seis años cuenta por lo general con un vocabulario expresivo (del habla) de 2600 palabras y entiende más de 20000. Aprenden a combinar silabas en palabras y palabras en oraciones, incrementan su nivel de complejidad durante la niñez temprana. Entre los cuatro y cinco años, las oraciones incluyen un promedio de cuatro a cinco palabras y pueden ser declarativas, negativas interrogativas o imperativas.

A medida que los niños aprenden el vocabulario, la gramática y la sintaxis adquieren mayor competencia en la pragmática esto es el conocimiento práctico de cómo usar el lenguaje para comunicarse. Este avance incluye saber cómo pedir las cosas, como contar un cuento o un chiste, como empezar y continuar una conversación y como ajustar los comentarios a la perspectiva del oyente.

Los niños de cuatro años, en especial las niñas, simplifican su lenguaje y emplean un registro más alto cuando hablan con pequeños de dos años (Owens, 1996; Shatz y Gelman, 1973).

Es importante observar un cambio notorio en estas edades de acuerdo a su crecimiento y desarrollo del habla como lo menciona el autor antes mencionado.

La mayoría de los niños de cinco años emplean un lenguaje más cortos y dan menos órdenes directas cuando hablan con adultos que con otros niños. Hablar en voz alta con uno mismo sin la intención de comunicarse con otros es normal y común en la niñez, a esto se le llama habla privada.

Piaget (1962/1923) consideraba al habla privada como un signo de inmadurez cognoscitiva. Sugirió que, dado que los niños pequeños son egocéntricos, no pueden recoger el punto de vista de los demás y por ende no pueden comunicarse de manera significativa; de ahí que simplemente vocalizan lo que tienen en mente.

Vygotski (1962/1934) no consideraba que el Habla privada fuese egocéntrica; la veía como una forma especial de comunicación: una conversación con el sí mismo.

Vygotski propuso que el habla privada aumenta durante los años preescolares y luego se desvanece durante la primera parte de la niñez media, a medida que se incrementa la capacidad de los niños para orientar y dominar sus acciones.

Sin embargo, la manera en que los diferentes autores hablan acerca del habla privada; nos da la oportunidad de ver estos cambios significativos en la infancia y determinar el crecimiento de acuerdo a sus expectativas de vida.

2.1.5 Desarrollo social

Aprender a interactuar con los demás es un aspecto importante del desarrollo en la niñez. Al inicio de la vida las relaciones más importantes de los niños son las que tienen con sus padres y otros cuidadores.

Podemos decir que el desarrollo social del menor comienza desde que sus padres interactúan con él antes de su nacimiento. Influye en el momento en que se piensa el nombre y aspecto físico del futuro niño, de ahí la importancia del crecimiento infantil y social.

El desarrollo social presenta varias etapas empezando desde su pre concepción, durante la concepción, embarazo, parto y luego del nacimiento la infancia temprana, niñez y adolescencia, en las cuales lo social tiene un rol muy importante.

La familia, amigos, allegados; valores culturales; sociedad; instancias y el lenguaje de su entorno son una serie de aspectos que permiten el desarrollo social del menor.

Aproximadamente en la etapa de los 5 años el niño tiene una menor conceptualización de lo que es su entorno y la cultura en la cual se desenvuelve. Al inicio de la vida, las relaciones más importantes de los niños son las que tienen con sus padres y otro cuidador, el entorno social del menor se va expandiendo de acuerdo a la etapa escolar indicada.

2.1.6 Desarrollo emocional

Entendemos las competencias emocionales como conjunto de conocimientos, capacidades, habilidades y actitudes necesarias para tomar conciencia, comprender, expresar y regular de forma apropiada los fenómenos emocionales. Dentro de las competencias emocionales está la consciencia y regulación emocional, autonomía emocional, competencias sociales, habilidades de vida y bienestar.

La educación integral no sólo abarca el intelecto sino que también hace referencia al sentimiento y la emoción, la imaginación y la acción emocional, como partes integrantes del proceso enseñanza-aprendizaje y de un buen desarrollo infantil.

Este proceso de diferenciación va dando lugar a distintos niveles de organización y a una progresiva transformación y maduración de la personalidad. Dicho proceso debe ser alentado y pautado por una acción educativa eficaz que, desde el conocimiento actual, potencie los rasgos favorecedores e inhiba los negativos. En definitiva, conseguir desde la educación que los niños sean emocionalmente competentes.

Las emociones forman parte prácticamente de todas las experiencias humanas. Tanto la calidad como la intensidad de las mismas desempeñan un papel más o menos importante en la mayoría de las dificultades con el comportamiento, ya sea como un factor principal o como un efecto secundario.

En resumen, según Bisquerra la educación emocional es:

“Un proceso educativo, continuo y permanente, que pretende potenciar el desarrollo emocional como complemento indispensable del desarrollo cognitivo, constituyendo ambos los elementos esenciales del desarrollo de la personalidad integral.

Todo esto pretende incentivar el bienestar del ser humano y buscar un sano desarrollo social.

2.1.6.1 Características generales de la tercera etapa, edad de los juegos:

iniciativa contra culpa (determinación) por Erik Erikson.

Estadio: iniciativa versus culpa y miedo - propósito Edad Preescolar: de 3 a 5 años La dimensión psicosexual de la edad preescolar corresponde al descubrimiento y al

aprendizaje sexual la mayor capacidad locomotora y el perfeccionamiento del lenguaje. Estas capacidades predisponen al niño para iniciarse en la realidad o en la fantasía, en el aprendizaje psicosexual (identidad de género y respectivas funciones sociales y complejo de Edipo), en el aprendizaje cognitivo (forma lógica preoperacional y comportamental) y afectivo (expresión de sentimientos). La fuerza distónica de esta etapa es el sentimiento de culpa que nace del fracaso en el aprendizaje psicosexual, cognitivo y comportamental; y el miedo de enfrentarse a los otros en el aprendizaje psicosexual, psicomotor, escolar o en otra actividad. El justo equilibrio entre la fuerza sintónica de la iniciativa y la culpa y el miedo es significativo para la formación de la consciencia moral, a partir de los principios y valores internalizados en los procesos de aprendizaje, en la iniciación del aprendizaje escolar, de la inserción social, a través de los prototipos ideales representados por sus padres, adultos significativos y la sociedad. Ahora la presencia de la tríada familiar es necesaria para la formación de la capacidad de separación afectiva, de dar y recibir afecto a una tercera persona, incluyendo la resolución del Complejo de Edipo. La virtud que surge de la resolución positiva de esta crisis es el propósito, el deseo de ser, de hacer y de convivir, sintetizado en la expresión: "Yo soy lo que puedo imaginar que seré". El arte dramático y el jugar se vuelven el palco de los rituales de las experiencias existenciales de la niñez, en los roles y funciones sociales, bien como del aprendizaje de los significados dialécticos de las crisis psicosociales para la formación de su consciencia moral. El moralismo será la palabra para designar la internalización de las normas sociales cuando es la forma inhibidora y culposa. Este ritual se expresa en tres niveles diferentes en la expresión de jugar: en la auto esfera: esto es las sensaciones del

propio cuerpo; en la micro esfera: aquello que corresponde a la esfera de los juguetes y en la macro esfera: los actos que corresponden a las relaciones con los otros.

2.2 Familia y comunicación

Definición de familia:

Resumiendo esto vamos a considerar que la familia actual comprende un sistema de relaciones de parentesco (no necesariamente implica consanguinidad) reguladas de forma muy diferente en las diversas culturas. Dichas relaciones tienen como elemento nuclear común, los vínculos afectivos entre sus miembros, que se expresan a través de la alianza entre los integrantes con uno u otro grado de pasión, intimidad y compromiso.

2.2.1 Concepto desde la perspectiva de un sistema familiar

La perspectiva del sistema familiar al igual que la perspectiva psicodinámica, se desarrolló extensamente en el contexto del tratamiento, prácticamente en todos los enfoques de los trastornos de la conducta se reconoce que la familia tiene una influencia fundamental.

Los teóricos de los sistemas familiares conciben la unidad familiar, más que como un individuo como el “organismo” adecuado de estudio y de tratamiento.

Por consiguiente se considera a la familia como un complejo sistema social que puede haber designado al niño como el “paciente identificado”. La perspectiva sistémica propone una relación circular de las partes, con complejos mecanismos de retroalimentación que están interrelacionados. El argumento principal de la perspectiva

sistémica es que el comportamiento de cualquier niño no puede atribuirse a la biología o a una mera reacción en el sistema familiar si no que son las propias interacciones del sistema las que son problemáticas y mantienen la conducta “sintomática” del niño.

2.2.2 Dinámica familiar y las consecuencias sobre los hijos.

Desde la perspectiva del modelo estructuralista de Minuchin (1986): se entiende por dinámica familiar como: “Suscitados en el interior de la familia, en donde todos y cada uno de los miembros está ligado a los demás por lazos de parentesco, relaciones de afecto, comunicación, límites, jerarquías o roles, resolución de conflictos y las funciones asignadas a sus miembros”.

Existen diferentes tipos de familia según su organización y funcionamiento con formas diferentes de ejercer la parentalidad como: las familias tradicionales caracterizadas por poseer una estructura de autoridad donde se evidencia un claro predominio masculino, el proyecto de vida la identidad y autoestima del padre es tan directamente asociados a su capacidad productiva, mientras la madre se relaciona tanto al hogar como a los hijos.

Estas familias muestran técnicas de disciplina de tipo coercitivo y proyectan valores diferentes para niños y para niñas, suelen ser autoritarios, con poca comunicación y expresiones afectivas.

Las familias en transición participan en los aspectos relacionados en las labores domésticas y la crianza de los hijos. Los padres comparten la autoridad con la madre, usan las prohibiciones como forma de control disciplinario, buscan entablar una

relación de confianza, comunicación y cercanía, procuran ser expresivos, afectuosos y cariñosos.

Las familias no convencionales son activas, proponen altos ideales personales, son mujeres que dedican poco tiempo a las labores domésticas y al cuidado de los hijos, en esta familia se invierten los roles culturalmente establecidos.

2.2.3 La familia desde su composición

Desde la composición de la familia existen familias nucleares, familias monoparentales, familias reconstituidas y uniones libres.

En la familia nuclear se compone por ambos padres e hijos viviendo en un hogar, se considera el ideal social con ciertas ventajas mayores recursos económicos, una parentalidad más afectiva representando un aumento en la cantidad y calidad de tiempo que se le dedica a los mismos, estabilidad emocional y afecto de ambos padres y un mutuo apoyo ante las dificultades o retos que implica la crianza.

En las familias monoparentales existe la presencia de un solo progenitor y de uno o varios hijos en el hogar, se les impone funciones maternas o paternas retos para los cuales no fueron socializados, los efectos negativos de la monoparentalidad es la susceptibilidad de presentar estrés ante los problemas, consecuencias desfavorables, desventaja económica, dificultades que afronta el padre que se queda con los hijos para ejercer una crianza efectiva por la multiplicidad de roles que debe de cumplir de manera simultánea.

Las familias reconstituidas, son la relación entre los niños y la nueva pareja del progenitor, la construcción de una sólida relación de pareja debe ser la prioridad básica de los adultos involucrada en la vida de los niños apoyando la labor del progenitor sin ejercer la autoridad. Existen conflictos y diferencias en los niveles de funcionalidad como la calidad de la relación anterior, la edad de los hijos al momento de la constitución de la nueva pareja, la nueva figura que se incorpora y las características individuales de los hijos así como consecuencias beneficiosas para los integrantes, estabilidad económica, emocional, social y ayuda en los roles asociados con la parentalidad.

Los miembros de una pareja en una unión libre, han decidido vivir juntos con la intención de perdurar sin formalizar su relación a través del matrimonio por diferentes razones, este tipo de familia por lo general es menos estable que los matrimonios. La estructura de la familia por sí sola no garantiza consecuencias positivas o negativas en el niño, sin embargo el nivel económico, educativo y el clima familiar son factores que influyen en los hijos. Las consecuencias negativas encontradas se deben a la desventaja económica y a la inestabilidad que caracteriza a estas parejas.

2.2.3.1 Contexto sociocultural

La familia es el entorno más importante para la socialización del niño, esta es dominante a lo largo de la infancia, penetrante y resistente y puede durar durante toda la vida.

Los padres modelan el desarrollo del niño actuando como modelos de conducta, los padres tienden a tratar a sus hijos de acuerdo con estereotipos de género mientras

las madres interactúan en las actividades con el cuidado de los hijos tratándolos de un modo similar.

De acuerdo al planteamiento de Maccoby los padres eligen el entorno en el que el niño se desarrolla, controlan su acceso a los bienes materiales, ejercen control físico sobre ellos y tienen más conocimientos que sus hijos (Maccoby, 1992).

Dando por entendido que de acuerdo a la crianza que ejercen sobre sus hijos será el desenvolvimiento en su entorno.

Se puede considerar que un control excesivo o escaso de los padres repercute negativamente en el desarrollo del niño, contrariamente a un estilo autoritativo de crianza afectiva con resultados positivos.

Consideremos la estructura familiar como el funcionamiento que tiene la misma no importando los miembros que la conforman.

La familia funciona no de acuerdo a una estructura formada por los miembros de una familia nuclear si no por la capacidad que poseen de enfrentarse a diversas situaciones. Cada niño ocupa un lugar único en la familia y experimenta interacciones únicas.

2.2.3.2 Los iguales

El crecer en la edad preescolar con los iguales proporcionara oportunidades únicas para el aprendizaje de habilidades sociales que contribuirán a establecer valores sociales que servirán de normas con las cuales los niños se juzgaran a sí mismos y darán o negaran apoyo emocional, los iguales refuerzan la conducta sirven como modelo de comportamiento y se entablan amistades u otras relaciones sociales.

Las experiencias que tienen los niños en la interacción con sus padres determinan como estos van a relacionarse con sus iguales.

El colegio es otra importante fuente de enseñanza para las habilidades y conocimientos intelectuales del menor. Las experiencias pueden influir en el desarrollo del niño logrando objetivos académicos, infundiendo valores, fomentando hábitos de trabajo.

2.2.3.3 La clase social y la cultura

La posición socioeconómica está determinada por factores como los ingresos familiares, el nivel de formación y el nivel profesional, cada clase social se distingue por las condiciones de su entorno, interacciones sociales, valores, actitudes, expectativas y oportunidades. La cultura no solo afecta los objetivos hacia los cuales se ha modelado al menor, sino también a como dichos objetivos pueden alcanzarse.

A medida que los niños crecen, siempre es un mundo social. Erikson consideraba que la etapa entre los tres y los seis años se caracteriza por una mayor iniciativa rodeada de una culpa potencial (*iniciativa en comparación con culpa*). El aliento de los padres para estas iniciativas provoca que los niños disfruten al emprender nuevas tareas pero si son criticados y recriminados de manera repetida por los errores que cometen, podrían desarrollar intensos sentimientos de inadecuación, resentimiento y culpa. De acuerdo con Erikson, el principal desafío en esta etapa consiste en evitar esos sentimientos negativos.

El efecto que tiene el estilo de crianza de los padres sobre la mentalidad y la conducta de los niños ha sido el tema de muchas investigaciones. Por ejemplo, Diana Baumrind (1972, 1991, 1996) identificó cuatro estilos básicos de crianza:

Los padres autoritarios controlan con rigidez la conducta de sus hijos e insisten en una obediencia incondicional. Es probable que los padres autoritarios críen niños que por lo general tienen malas habilidades de comunicación, retraídos y desconfiados.

Los padres permisivos-indiferentes ejercen muy poco control y no ponen límites a la conducta de sus hijos. También son descuidados y desatentos, y ofrecen escaso apoyo emocional a sus hijos, los cuales tienden a ser muy dependientes y a carecer de habilidades sociales y autocontrol.

Los padres autoritativos, según Baumrind, representan el estilo de crianza más exitoso. Estos padres proporcionan estructura firme y orientación sin ser demasiado controladores. Escuchan las opiniones de sus hijos y explican sus decisiones pero dejan claro que son los que establecen las reglas y las hacen cumplir. Es más probable que los hijos de padres con este estilo de crianza tengan confianza en sí mismos y sean socialmente responsables.

Los padres no actúan de la misma manera con todos los niños de la familia (aunque traten de hacerlo), ya que cada hijo es un individuo diferente. Es más probable que un niño considerado y responsable genere un estilo de crianza autoritario, mientras que un niño impulsivo, con el que es difícil razonar, tiende a provocar un estilo autoritario. De esta forma los niños influyen en la conducta de sus cuidadores al mismo tiempo que estos influyen en la suya.

Hasta ahora hemos visto que los padres pueden tener un gran efecto sobre el desarrollo de sus hijos.

2.2.4 Teoría de la comunicación humana

Desde el comienzo de su existencia el ser humano participa en el complicado proceso de alcanzar reglas de la comunicación, desconociendo casi por completo en que consiste ese conjunto de reglas, las cuales se van adquiriendo en el proceso de su vida en base a sus experiencias y conocimientos.

Existen axiomas de la comunicación que a continuación se describen como una forma de obstaculizar la recepción de una comunicación.

La imposibilidad de no comunicar: Toda conducta es comunicación, con un conjunto fluido y multifacético de muchos modos de conducta- verbal, tonal, postural, contextual, etc... Todos los cuales limitan el significado de los otros. Los diversos elementos de este conjunto son susceptibles de permutaciones muy variadas y complejas que van desde lo congruente hasta lo incongruente y paradójico.

En otras palabras no hay no conducta, se deduce que por mucho que uno lo intente no puede dejar de comunicar. Actividad o inactividad, palabras o silencio, tienen siempre valor de mensaje: influyen sobre los demás, quienes a su vez no pueden dejar de responder a tales comunicaciones y por ende también comunican.

En síntesis cabe postular un axioma meta comunicacional de la pragmática de la comunicación: no es posible no comunicarse.

Los niveles de contenido y relaciones de la comunicación: Toda comunicación implica un compromiso y por ende, define la relación, esta es otra manera de decir que una comunicación no solo transmite información si no que, al mismo tiempo, impone conductas. Siguiendo a Beatson estas dos operaciones se conocen como los aspectos referenciales y conativos.

El aspecto referencial de un mensaje transmite información y por ende, en la comunicación humana es sinónimo de contenido del mensaje

El aspecto conativo se refiere a qué tipo de mensaje debe entenderse que es, y, por ende, en última instancia a la relación entre los comunicantes. El tono y el acento de la voz, la expresión facial y el contexto.

Cuanto más espontánea y “sana” es una relación, más se pierde en el trasfondo el aspecto de la comunicación vinculado con la relación.

Si volvemos a la comunicación humana, los aspectos referencial y conativo: el primero trasmite los datos de la comunicación, y el segundo, como debe entenderse dicha comunicación.

La puntuación de la secuencia de hechos: Se refiere a la interacción, intercambio de mensajes entre los comunicantes. La falta de acuerdos con respecto a la manera de puntuar la secuencia de hechos es la causa de incontables conflictos en las relaciones.

En psicoterapia de parejas, a menudo sorprende la intensidad de lo que en la psicoterapia tradicional se llamaría una “distorsión de la realidad “por parte de ambos

conyugues, resulta difícil creer que dos individuos puedan tener visiones tan dispares de muchos elementos de su experiencia en común y sin embargo el problema radica fundamentalmente en la incapacidad para metacomunicarse acerca de su respectiva manera de pautar su interacción.

La naturaleza de una relación depende de la puntuación de las secuencias de comunicación entre los comunicantes.

Comunicación digital y analógica: Toda comunicación tiene un aspecto de contenido y un aspecto relacional cabe suponer que comprobaremos que ambos modos de comunicación no solo existen lado a lado, si no que se complementan entre sí en cada mensaje. Cabe suponer que el aspecto relativo al contenido se transmite en forma digital, mientras que el aspecto relativo a la relación es de naturaleza predominantemente analógica.

Los seres humanos se comunican tanto digital como analógicamente. El lenguaje digital cuenta con una sintaxis lógica sumamente compleja y poderosa pero carece de una semántica adecuada en el campo de la relación, mientras que el lenguaje analógico posee la semántica pero no una sintaxis adecuada para la definición inequívoca de la naturaleza de las relaciones.

2.3 Divorcio y separación

Hasta la mitad del siglo XX el divorcio había sido visto como un signo de inestabilidad familiar, de crisis del individuo y el entorno social; por lo tanto era sancionado socialmente como una falta contra el otro compañero, el matrimonio, los hijos, la familia y la sociedad misma. Sin embargo con el paso de los años y el aumento

de la frecuencia con que se presenta, este fenómeno ha perdido parte de su sanción social, empezando a constituirse en el objeto de estudio de varias disciplinas como la psicología, ciencias de la educación, antropología, sociología, entre otras.

Si ampliamos la definición del divorcio para comprender a aquellas parejas que se encuentran separadas, sin importar si hayan legalizado o no esta separación, le daríamos entrada a otro número considerable de personas,

Según datos del INEGI (2004) el número de personas separadas en el país (1799035) casi duplica al de divorciadas (687 444). Esta consideración indiscutiblemente incrementa el impacto de la separación de los padres (legal o no) entre las familias mexicanas, pues si se suman ambos tipos de separaciones el fenómeno afectaría a 20% de las familias mexicanas.

Las familias donde los padres están separados presentan muchas de las problemáticas que las hacen similares en su funcionamiento a las familias donde los padres se han divorciado legalmente.

Slaikeu refiere que en la mayoría de las familias, el divorcio ocasiona una crisis, es decir "un estado temporal de trastorno y desorganización, caracterizado principalmente por la incapacidad del individuo para abordar situaciones particulares utilizando métodos acostumbrados para la solución de problemas , y por el potencial para obtener un resultado radicalmente positivo o negativo.

Los puntos de conflicto más frecuentes entre las personas que se divorcian se relacionan con aspectos como:

La división de bienes, es recomendable trabajar con ambos conyugues para que acepten que el divorcio siempre ocasiona pérdidas en estos aspectos.

El mantenimiento económico pensión alimenticia de los hijos y/o de la pareja. Es necesario trabajar con ambos padres para que laboren acuerdos que permitan a

los hijos enfrentar la menor cantidad de cambios posibles y que ambos integrantes mantengan una situación económica estable.

La custodia de los hijos, todos o acuerdos que se logren entre los padres deben favorecer una relación lo más estrecha posible de ambos con los hijos.

Es justo reconocer que los puntos de discordia, esconden las verdaderas fuentes de los conflictos entre los integrantes de la ex pareja, los cuales se relacionan frecuentemente con heridas narcisistas, lucha por el poder, frustración y agresividad.

Según Baum (2003) existe una serie de factores que mediatizan la adaptación de las parejas ante un divorcio; dentro de estos se destacan algunos como el nivel socioeconómico y educativo de los padres, encontrándose al respecto que, mientras mayor sea el estatus socioeconómico y el nivel educacional de los padres, mejor es la forma en que ambos cumplen sus funciones y cooperaban entre ellos.

2.3.1 Tipos de separación

Existen diversos tipos de separación en las situaciones de monoparentalidad como lo son: los padres solteros, separación conyugal, fallecimiento del progenitor y la ausencia prolongada de un progenitor. El primero la persona que vive con el niño desarrolla un estrecho vínculo y lazo de apego bastante fuerte. La separación o el divorcio crea en el niño una fuerte ansiedad perdiendo una figura central dejando un vacío percibiendo una carencia de amor y abandono, el tercero la pérdida definitiva de una figura importante viviendo un proceso de duelo permitiendo que el niño se sienta desprotegido cuando contaba con sus dos progenitores y por último la ausencia prolongada de un progenitor un alejamiento del progenitor producirá una ansiedad por separación en el niño.

2.3.2 Hijos tras la separación de los padres

Como es razonable esperar los hijos de las parejas que se separan también pasan por periodos de inestabilidad y crisis cuando se enfrentan a esta nueva situación vital. Es frecuente encontrar en ellos reacciones de tristeza, miedo inseguridad, confusión, depresión e incluso ira y resentimiento contra uno o ambos progenitores, con frecuencia aparecen sentimientos de autoculpabilización o esperanzas irracionales en la reconciliación de la pareja.

Lo que si es cierto es que si los padres lo llevan bien, los hijos a su vez harán lo mismo.

La discusión del tema de los hijos es un requisito esencial para recuperarse de la separación y adaptarse a la nueva vida. Conviene que al principio los padres se centren en cuestiones prácticas referentes a los hijos y se olviden de momento en su relación; después de que hayan pasado unos años podrán hablar de aspectos ya más personales. Muchas veces cuando los padres no se ponen de acuerdo acerca del régimen de visitas los hijos presentan problemas de conducta puesto que las discusiones les afectan mucho e incluso llegan a pensar que se están peleando por ellos.

Los efectos más negativos de la separación se produce cuando hay riñas interminables o bien cuando uno de los progenitores se exime de sus responsabilidades, tanto en el aspecto económico como en lo emocional.

2.3.2.1 Consecuencia para los hijos.

Durante el divorcio o la separación de los padres es indudable la secuela de acontecimientos que deja en los hijos como lo maneja el autor.

Hertherington, 2003; Hetherington y Stanley – Hagan, 2004, sostiene que el haber vivido un divorcio está asociado con una probabilidad mayor de lo normal en los hijos de tener una relación débil con los padres, de sentirse solos e insatisfechos, y considerar que la vida está fuera de su control y de experimentar muchos problemas de salud, tanto físicos como emocionales.

Es por ello que es necesario mantener una buena relación entre padres e hijos para que el daño emocional pueda ser menos repercutorio en la vida del menor.

Sin embargo Buryn y Meler (1998) refieren que cuando se originan en etapas tempranas del desarrollo, ocasiona una serie de efectos que interfieren su adaptación posterior. Dentro de ellos menciona:

- a) El derrumbamiento precoz de la imagen idealizada de los padres debido a los mensajes negativos que recibe de uno o ambos padres.
- b) Carencias afectivas, ocasionadas por estar ambos padres inmersos en resolver sus problemas económicos y afectivos.
- c) Percepción de rechazo por parte de los padres, especialmente de aquellos aspectos que le recuerdan a la ex pareja.
- d) Alteraciones en el súper yo, al existir desavenencia entre los padres en el manejo de las normas.

Podemos notar que en la etapa temprana se da un cambio en su estilo de vida así como de su entorno.

Los efectos del divorcio estarán en relación con la ayuda que reciba los niños y adolescentes involucrados en el mismo para cumplir las tareas señaladas por Wallerstein (1983), dentro de las que se encuentra:

1. Reconocer la realidad de la ruptura matrimonial.
2. Desligarse del conflicto paterno para reanudar las costumbres y actividades cotidianas.
3. Afrontar los sentimientos de pérdida y rechazo.
4. Dejar de culpar a los progenitores o a ellos mismos.
5. Aceptar la permanencia del divorcio y renunciar a la fantasía de la reconciliación.
6. Recobrar confianza en las relaciones de pareja.

2.3.3 Comunicación y convivencia tras la separación

Después del rompimiento del matrimonio son los más traumáticos, porque todos los miembros de la familia tienen que hacer frente a las consecuencias emocionales de la pérdida, como por ejemplo, la depresión, la duda acerca de sí mismo y la ira. El conyugue recién divorciado tiene que participar en disputas sobre el mantenimiento y la custodia de los hijos. El derecho de custodia comprende el derecho de realizar decisiones mutuas acerca del bienestar del hijo, sin embargo, aunque el juez conceda al padre y la madre derecho de realizar decisiones conjuntas, el cuidado físico del niño se otorga solamente al padre o a la madre.

El peligro que confronta la familia encabezada por solo el padre o la madre es la pérdida de la relación entre el hijo y uno de sus padres (el que no lo tiene a su cargo), y el cultivo de una amistad estilo de camaradería entre él y el que tiene derecho de custodia. En tales familias, el hijo suele ser considerado más maduro de lo que es. El padre o madre buscan apoyo emocional en el hijo o ayuda en la adopción de decisiones o bien le comentan sus dificultades personales, como su resentimiento contra el ex conyugue y frustraciones debido a las numerosas cargas y aislamiento social.

Cuando la madre renuncia a su papel maternal fuerza al hijo a adquirir el papel de compañero y socio que ha quedado vacante.

Es posible que la madre este satisfaciendo sus necesidades, pero el niño es lanzado a un nivel de desarrollo para el cual no está preparado, y se descuidan las necesidades emocionales del niño. Los hijos o hijas del divorcio, normalmente experimentan ira, tristeza, vulnerabilidad, culpa, inseguridad, traición, resentimiento y conflictos de lealtad y preocupaciones acerca de la identidad individual. En las familias dirigidas por solo el padre o la madre en las que esas preocupaciones, sentimientos y temores no se expresan directamente, estos pueden producir diversos síntomas de comportamiento como tirarse los cabellos, comerse las uñas, escapar de la casa, desordenes de la alimentación y uso de drogas.

La pareja queda con heridas debido a las disputas a las que llegan a enfrentarse y esto a su vez hace que la comunicación quede fragmentada de manera que hace casi imposible llegar a acuerdos y continuar con una relación armónica que permita

que ambos padres estén al tanto de las necesidades tanto físicas y emocionales de los hijos. Es por ello que consideramos muy necesario e importante que ambos padres se sometan a un proceso terapéutico que les permita encontrarse a sí mismos y esta a su vez sirva de soporte para proporcionarles las herramientas que posteriormente tendrán que transmitirles a sus hijos para una mejor adaptación a su nuevo estilo de vida.

2.4 Como favorecer la convivencia y la comunicación

A partir de nuestras vivencias en el seno familiar, estaremos en la posibilidad de adquirir las herramientas, actitudes, valores y patrones de comunicación para desenvolvemos en el mundo exterior. Si la experiencia familiar fue frustrante, agresiva, dolorosa o fría, es muy posible que ese sea el patrón a seguir a lo largo de la vida, ya que la persona no conoció otra cosa en los años en que se formó su carácter, autoestima y personalidad.

Whalroos afirma que se debe principalmente a un problema de comunicación. Así, dice, el amor que sienten y las buenas intenciones que tienen frente a los demás miembros de una familia no logran ser comunicado de manera que los otros lo perciban.

En otras palabras significa que el mensaje de amor llega distorsionado a los demás.

Existen diversas reglas de comunicación por medio de las cuales nos relacionamos con el mundo, conocemos, aprendemos y nos desarrollamos como individuo. De aquí la importancia de buscar, prevenir y solucionar los problemas en la comunicación.

Cuando los mensajes verbal y no verbal son contradictorios se generan problemas por la ambivalencia. Recordar que las conductas generadas dicen más que las palabras.

He aquí un listado de pautas para generar una buena comunicación y sana convivencia.

- 1.- Es necesario hacer hincapié en lo que realmente es importante.
- 2.- Reforzando las conductas positivas en base a las mejoras de las personas haciendo la crítica de manera constructiva.
- 3.- Evitar malos entendidos y confusiones, ser claro y específico en la comunicación, explicar a los demás los motivos de las decisiones que se toman.
- 4.- Abrir la posibilidad del dialogo, reconociendo que cada suceso puede ser considerado desde diferentes puntos de vista.
- 5.- Saber escuchar y retroalimentar de una manera positiva y constructiva, reconociendo que todos los miembros de la familia son peritos en el comportamiento de cada uno.
- 6.- Permitir un intercambio de ideas y sentimientos evitando las discusiones transformadas en altercados destructivos.
- 7.- Tratar una dificultad con delicadeza de manera constructiva, manifestando los sentimientos abiertamente y con sinceridad.
- 8.- Expresar el disgusto de forma sincera y abierta manifestando los sentimientos.

9.- Detectar fácilmente la intención oculta detrás de las palabras o conductas aparentemente inofensivas guiándose por el efecto y no por la intención de la comunicación propia.

10.- Es preciso emplear el tacto, la consideración y la cortesía mostrando respeto por su compañero y sus sentimientos.

11.- No acostumbrase a sermonear ni dar predicas.

Como menciona el autor Ernesto J.Rage Atala;

Un oído que sepa escuchar y unas preguntas destinadas a ayudarle a pensar por sí mismos, a pensar su problema de fondo.

Es decir es necesario evitar un cumulo de palabras hacia una persona que puede reflexionar una pregunta.

En la antigua Grecia Sócrates invento un método que el denomino (mayéutica) como método útil en la comunicación familiar o de pareja. Este consistía en que a base de pregunta empáticas o interesantes o importantes acerca del tema, hacía que sus alumnos llegaran a sus propias conclusiones. Es muy importante escuchar antes de dar una respuesta.

Por ello proporcionamos ciertas características que se deben de tener en la convivencia familiar para que exista una comunicación asertiva.

- Una excusa o justificación, es una afirmación que oculta un motivo o esquiva manifestar con plenitud una razón.
- El regaño, los gritos o el lloriqueo fastidian y amargan la atmosfera emocional del hogar, hasta transformar la situación en una tortura.

- Un amable sentido del humor es uno de los atributos más significativos que se puedan tener, saber cuándo tomar las cosas en serio sin someter al compañero a una burla destructiva es aprender a usar el buen humor.
- Aprender a escuchar, no se puede educar sin seguir esta regla.
- Saber emplear los juegos destructivos, para que el compañero no se sienta agredido.

2.4.1 Comunicación y salud emocional

Para obtener una salud emocional estable se necesita todo un proceso donde encontraremos nuestras limitaciones y falla, sin embargo la comunicación desemboca una salud emocional ideal. Existen características que pueden ayudarnos a encontrar una personalidad emocionalmente sana como lo es la razón consiente e inconsciente de no perjudicarnos ni perjudicar por acciones a palabras a terceros, la hostilidad, la ira y el odio y sadismo es el principal impedimento para la buena comunicación.

Una persona emocionalmente sana tiene un sentido de libertad de elección, sus opciones pueden ser limitadas por agentes externos pero difícilmente por agentes internos, suelen ser una persona ética y con poca racionalización.

Existen fobias y limitaciones religiosas, sin embargo es importante ampliar y aumentar las elecciones que dispone una persona.

Una persona sana emocionalmente experimenta un alto grado de seguridad interior y por eso tiene un mínimo de apoyo en los mecanismos de defensa, es capaz de posponer la necesidad y su satisfacción esta característica es una de la que nos

distinguen de los animales, sin ella la cultura y la civilización no podrían haber evolucionado.

Tiene un concepto lógico de su ambiente, percibe la realidad de un modo lógico, analítico e inteligente esta afinada acorde a los sentimientos propios y ajenos.

La persona emocionalmente sana si se siente segura, con una buena autoestima buscara que las personas cercanas la logren aportando algo a su crecimiento y desarrollo.

Aprender de la experiencia, la modificación de la propia conducta está basada en el conocimiento de sí mismo fruto de una reflexión es esto se aprende de la experiencia.

Otras de las características es el entusiasmo que es un tipo de tensión constructiva y puede ser considerado la antítesis de la ansiedad.

Aceptar a los compañeros como seres humanos e identificarse con toda la humanidad, los sentimientos más importantes son la sensibilidad y el respeto por los sentimientos de los demás.

La ultima característica, la fe, la cual implica los ideales constructivos defendiendo la dignidad del ser humano, el respeto por la vida y la gloria infinita del amor.

De acuerdo con Jung existe en cada ser humano una necesidad religiosa, una necesidad de creer en un principio más allá y superior a sí misma.

Esta necesidad debe ser satisfecha para que el individuo pueda vivir una vida con un significado profundo, esto quiere decir que una persona que desarrolla una fe profunda en algo, en alguien, vive de acuerdo a sus convicciones éticas.

2.4.2 Reglas para la convivencia

La mayoría de las personas saben que las reglas son necesarias para el buen funcionamiento de la familia.

Es importante saber que las normas no tienen que ser utilizadas para restringir el cambio, si no para favorecer la funcionalidad, la autonomía y el crecimiento personal de los componentes de la familia.

Las reglas son acuerdos relacionales que organizan a una familia. Se constituyen en un momento determinado y es necesario que se renueven, es decir, que se reestructuren y adapten a las necesidades de las diferentes etapas evolutivas. Casi todas las familias tienen unas normas claras y explícitas y otras que se dan por hecho, que se sobreentienden; tanto unas como otras se refieren a que, como y donde tiene que hacerse tal o cual cosa. Las buenas reglas favorecen la funcionalidad y en vez de limitar, facilitan el bienestar y la convivencia familiar.

Es bueno que las familias discutan las normas, para evitar confusiones que a la larga generan problemas; este tipo de comunicación se hace necesaria para poner al día las reglas que paulatinamente van quedando anticuadas.

- 1) Es conveniente que los padres no discutan delante de los hijos sobre estas cuestiones si no encontrar el momento para hacerlo a solas. Los niños desde

pequeños necesitan límites a sus actos, necesitan que su comportamiento sea controlado por sus padres y moverse con libertad donde les está permitido.

- 2) El niño necesita cierto control en su comportamiento; no tenerlo le perjudica e incluso puede llegar a generarle cierta angustia ya que no sabe qué hacer, a qué atenerse y hasta dónde puede llegar, la falta de límites puede provocar en los niños un estado de hiperactividad y confusión.
- 3) Es importante que los padres tengan normas respecto al comportamiento que desean y esperan de sus hijos, esto no quiere decir restringir y coartar sus actividades, si no establecer líneas básicas y coherentes de conducta.
- 4) Hay normas que rigen la expresión de los sentimientos reconocer las propias emociones y expresarlas, se puede enseñar a los hijos a encausar sus emociones para que no las desborden aunque para eso primero los padres tienen que aprender a reconocer, expresar y controlar las suyas propias.

Cabe mencionar que la utilización de estas reglas generara en los miembros de la familia una estabilidad en la convivencia que se presente día con día, el expresar sus sentimientos y emociones, de una manera adecuada, tomando siempre en cuenta a terceras personas para evitar las confusiones y disputas que puedan surgir en la comunicación.

2.4.3 Diez sugerencias para padres separados

Cuando se produce una separación matrimonial, por lo general una situación difícil y desagradable para todos los implicados, hay un factor clave a tener en cuenta: Por encima de cualquier otro interés debe primar el bienestar de los pequeños, y es

necesario que el padre y la madre pongan de su parte para que dicha separación no suponga un trauma.

Aunque pueda resultar complicado, debido a que en la mayoría de los casos la relación entre los progenitores termina muy deteriorada, es determinante que los hijos asuman y acepten dicha situación de un modo natural y en ningún caso se vean envueltos en una lucha entre sus padres.

Por ello, lo mejor para los niños es tratar todos los temas que les afecten y llegar a un acuerdo para que, en la medida de lo posible, no noten un gran cambio en su rutina emocional y afectiva. Como por norma general la custodia queda en manos de la madre, ésta debe ponerse en el lugar del padre y no privarle de disfrutar de sus hijos y así, entre todos, contribuir a que los niños puedan contar con los padres, con ambos, del mismo modo que antes de la separación.

El periodista Jorge Alcalde reconoce en su libro: *Te necesito, papá*, ofreciendo una serie de pautas para que este cambio se produzca de la manera más positiva para toda la familia.

Sugerencias para padres separados

- Responde a las preguntas de tu hijo con sinceridad. No mientas. Discute con los pequeños sus posibles sentimientos de culpa acerca del divorcio de sus padres.
- No sustituyas la presencia con regalos.
- Facilita el contacto regular y previsible con la familia de la otra parte.

- Garantiza que tendrás tiempo suficiente para pasar de manera individual con tus hijos.
- Discute con ellos periódicamente sobre sus deseos y aspiraciones en la nueva situación familiar y participa de manera activa en la vida diaria de los niños.
- Facilita la comunicación privada con la otra parte de la pareja mientras los niños están contigo (teléfono, mail, chat). Fomenta en ellos la necesidad y las bondades de mantener el contacto con la otra parte de la pareja.
- Mantén los tiempos de visita conjunta libres de discusión y conflictos y ayúdales a entender los términos del acuerdo de separación cuando tengan edad para ello.
- Evita utilizarles como mensajeros de las comunicaciones con la otra parte.
- Utilizarles como armas o rehenes de tus intereses judiciales o pedirles que guarden secreto sobre su vida contigo.
- No interfieras en la relación de tu ex pareja con terceras personas. No expongas a los pequeños a una nueva relación tuya si sabes que va a ser esporádica.
- No abandones el contacto con ellos bajo ninguna circunstancia.

Capítulo III:

Metodología de investigación

3.1 Definición de variables (términos)

Familia: grupo de individuos típicamente representados por el padre, madre, y los hijos, que incluye también grupos en donde falta uno de los padres o grupos que abarcan otros parientes, hijos adoptivos y, en algunas culturas esclavos y sirvientes.

Comunicación: Comunicación es todo proceso de interacción social por medio de Símbolos y sistemas de mensajes. Incluye todo proceso en el cual la conducta de un ser humano actúa como estímulo de la conducta de otro ser humano. Puede ser verbal, o no verbal, interindividual o intergrupala.

Convivencia efectiva: Implica el reconocimiento y respeto por la diversidad, la pluralidad humana, la capacidad de las personas para entenderse, y de valorar y aceptar otros puntos de vista.

Separación o divorcio: Divorcio; “Del latín divortium, del verbo divertere, separarse, irse cada uno por su lado. Puede definirse como la ruptura de un matrimonio válido viviendo ambos esposos. Ello señala ya una distinción fundamental entre divorcio y nulidad de matrimonio en que no cabe hablar de disolución, por no haber existido jamás legalmente, a causa de impedimentos esenciales e insubsanables

Desarrollo emocional: el desarrollo emocional o afectivo se refiere al proceso por el cual el niño construye su identidad (su yo), su autoestima, su seguridad y la confianza en sí mismo y en el mundo que lo rodea, a través de las interacciones que establece con sus pares significativos, ubicándose a sí mismo como una persona única y distinta. A través de este proceso el niño puede distinguir las emociones, identificarlas,

manejarlas, expresarlas y controlarlas. Es un proceso complejo que involucra tanto los aspectos conscientes como los inconscientes. (Haeusslera11 Isabel, 2000).

Infancia: La primera infancia abarca de los 0 a los 5 años de edad y es una etapa decisiva en el desarrollo de las capacidades físicas, intelectuales y emotivas de cada niño o niña.

Es la etapa más vulnerable durante el crecimiento, pues es en esta fase, en la que se forman las capacidades y condiciones esenciales para la vida, la mayor parte del cerebro y sus conexiones.

El amor y la estimulación intelectual durante la primera infancia permiten a los niños y niñas desarrollar la seguridad y la autoestima necesarias. Para ello, su entorno y las condiciones de vida de sus familias y, en especial de sus madres, son fundamentales. (UNICEF, 2016)

3.2 Descripción de la metodología

La presente investigación se consideró dentro del enfoque cualitativo por el enfoque metodológico y la fundamentación epistemológica de orden descriptivo y orientado a estructuras teóricas.

Estos paradigmas cualitativos e interpretativos son usados en el estudio de pequeños grupos caracterizado por la utilización de un diseño flexible para enfrentar la realidad y las poblaciones. El estudio cualitativo trata de integrar conceptos de diversos esquemas de orientación de la investigación social.

Dentro del diseño de investigación se realizó el Estudio de Caso, Tamayo lo refiere como: “apropiado en situaciones en las que se desea estudiar intensivamente características básicas de la situación actual e interacciones con el medio de una o unas pocas unidades tales como individuos, grupo, instituciones o comunidades”.

Esta investigación tiene como fin estudiar el caso a profundidad, relacionarnos con el medio y sobre todo con base a los resultados que se van adquiriendo brindar las mejores alternativas que ayuden a la familia a seguir con el objetivo.

La investigación que se propone está sometida radicalmente al servicio específico de las personas afectadas por el proceso de la separación en la convivencia efectiva y comunicación entre padres e hijos en el Jardín de niños “Ing. Carlos Manuel Andrade A. de la colonia San José en la ciudad de Huejutla de Reyes Hgo.

3.3 Población y muestra

El Estado de Hidalgo, oficialmente Estado Libre y Soberano; es uno de los treinta y un estados que junto con la Ciudad de México, integran las treinta y dos entidades federativas de México. Cuenta con ochenta y cuatro municipios, entre los cuales se encuentra la Cd. De Huejutla de Reyes.

Etimológicamente Huejutla proviene de la palabra náhuatl "Huexota", cuyas raíces son uext=sauce y tan=lugar; que significa lugar donde abundan los sauces.

El municipio de Huejutla de Reyes, se localiza al norte del estado y geográficamente entre los paralelos 21°08' de latitud norte y 98°25' de longitud oeste, a una altitud de 140 metros sobre el nivel del mar.

El municipio, registra un clima cálido-húmedo debido a la altitud en que se encuentra que es de 140 metros sobre el nivel del mar, y una temperatura media anual de 31.1°C. La precipitación pluvial es de 1,500 milímetros por año.

El municipio en general cuenta con agua potable, electrificación, drenaje, alcantarillado, pavimentación, alumbrado público, parque, auditorio y panteón. Cuenta con servicios de telefonía fija y celular, televisión satelital e internet. Aunque la cabecera municipal cuenta con un nivel de marginación medio, en general podríamos decir que el municipio tiene un nivel alto de marginación.

La ciudad cuenta con central camionera, la cual conecta a la ciudad con las principales ciudades del país, como lo son la Ciudad de México, Guadalajara, Monterrey, Tampico, Pachuca.

El Municipio de Huejutla cuenta con una Coordinación Médica Municipal, la cual tiene a su mando 11 Centros de Salud, 10 son rurales y uno urbano, 7 clínicas médicos privados, y consultorios privados y consultorios dentales así como de un hospital del IMSS-Prospera, una clínica-hospital del ISSSTE, un Hospital Regional de 2.º nivel, la SSH; además de una unidad básica de rehabilitación (UBR), dos consultorios de la Cruz Roja y un Centro de Rehabilitación Integral regional de Hidalgo (CRIEH), asimismo cuenta con servicios médicos en Sedena pertenecientes al 84 batallón de infantería.

La ciudad es el centro educacional más grande de la zona, a ella emigran un gran número de jóvenes que asisten los centros educativos, mismos que tienen se rigen por estándares de calidad internacionales.

La ciudad cuenta con preescolar, primaria, secundaria, bachillerato, preparatorias y Universidades, así como escuelas técnicas.

De acuerdo al XII Censo de Población y Vivienda el municipio cuenta con 182 localidades, una de ellas es la de San José que está situado en el Municipio de Huejutla de Reyes. Hay 81 habitantes. San José está a 404 metros de altitud.

El jardín de niños “Ing. Carlos Manuel Andrade A.” con CCT 13DJN0227P donde se encontró el estudio de caso para la presente investigación se encuentra ubicado prolongación Toribio Reyes S/N en la Colonia San José cuenta con 88 alumnos, 3 maestras frente a grupo, un primer grado, segundo- tercer grado (grupo mixto) y un tercer grado, una directora, una secretaria y una intendente. La escuela cuenta con una entrada principal, tres salones de clases, una dirección, una biblioteca, tres baños para niños, 3 para niñas, 1 para maestras, una galera, y un jardín con juegos recreativos.

El caso que se pretende analizar es sobre una menor de 4 años con problemas de conducta y desadaptación social que vive la separación y proceso de divorcio de los padres, canalizada por la directora de la misma institución al área de psicología.

3.4 Técnicas e instrumentos utilizados

En la investigación que se presenta se utilizaron diversos instrumentos que estuvieron al alcance y de los cuales fueron importantes para rescatar la información necesaria para la elaboración de la presente.

Se utilizó como principal medio los formatos de observación que nos ayudaron a detectar algunas conductas que consideramos inapropiadas y es por ello que se contemplaron.

La observación:

Es la técnica de investigación básica, sobre las que se sustentan todas las demás, ya que establece la relación básica entre el sujeto que observa y el objeto que es observado, que es el inicio de toda comprensión de la realidad. Según Bunge (727) la observación en cuanto es un procedimiento científico se caracteriza por ser:

Intencionada: porque coloca las metas y los objetivos que los seres humanos se proponen en relación con los hechos, para someterlos a una perspectiva teleológica.

Ilustrada: porque cualquier observación está dentro de un cuerpo de conocimientos que le permite ser tal; solo se observa desde una perspectiva teórica.

Selectiva: porque necesitamos a cada paso discriminar aquello que nos interesa conocer y separarlo del cúmulo de sensaciones que nos invade a cada momento.

Interpretativa: en la medida en que tratamos de describir y de explicar aquello que estamos observando. Al final de una observación científica nos dotamos de algún tipo de explicación acerca de lo que hemos captado, al colocarlo en relación con otros datos y con otros conocimientos previos.

Hernández et al. (315) señalan las siguientes ventajas de la observación:

Técnica natural: en cuanto no interviene sobre el objeto de investigación, este puede ser percibido en su ambiente natural y en sus formas de comportamiento independiente de cualquier participación externa.

Útiles para trabajar con materiales poco estructurados, porque la información fluye de la proximidad directa con el objeto de investigación. Se puede trabajar con grande grupos y con información abundante.

Aspectos técnicos: Un buen proceso de observación requiere que se tome en cuenta:

- ◆ Definir el punto de vista o el marco conceptual desde el que se realizará la observación.
- ◆ Elaborar una guía de observación lo más detenida y detallada posible.
- ◆ Registrar lo observado lo más pronto y lo más fielmente que sea posible.

Interpretar lo observado a la luz de otras observaciones y de conocimiento previamente dados.

La entrevista:

Las entrevistas y el entrevistar son elementos esenciales en la vida contemporánea, es comunicación primaria que contribuye a la construcción de la realidad, instrumento eficaz de gran precisión en la medida que se fundamenta en la interrelación humana.

Las entrevistas serán aplicadas a la menor, padres de familia y maestra de grupo con el objetivo de obtener información detallada sobre su estilo de vida, hábitos,

desarrollo del infante, proceso de separación, y adaptación, mismas que se realizarán en la escuela preescolar de la menor, y vía telefónica con el padre.

Sabino, (1992:116) comenta que la entrevista, desde el punto de vista del método es una forma específica de interacción social que tiene por objeto recolectar datos para una investigación.

La ventaja esencial de la entrevista reside en que son los mismos actores sociales quienes proporcionan los datos relativos a sus conductas, opiniones, deseos, actitudes y expectativas, cosa que por su misma naturaleza es casi imposible de observar desde fuera.

Test proyectivos:

Estas técnicas son instrumentos considerados como especialmente sensibles para revelar aspectos inconscientes de la conducta ya que permiten provocar una amplia variedad de respuestas subjetivas, son altamente multidimensionales y evocan respuestas y datos del sujeto, inusualmente ricos con un mínimo conocimiento del objetivo del test, por parte de éste (Lindzey 1961).

Utilizando las siguientes:

Ficha técnica	
Nombre de la Prueba:	Dibujo de la Figura Humana
Autor:	Elizabeth Koppitz
Año de Creación:	
Objetivo de la Prueba:	Evaluar la maduración mental como técnica evolutiva; y como test proyectivo las preocupaciones y actitudes interpersonales de los niños. Origen conceptual: Teoría de las relaciones interpersonales de Harry Stack Sullivan
Administración:	Individual o Grupal

Material:	Hoja de papel A4, lápiz nº 2 y goma de borrar.
Procedimiento:	Se le indica al sujeto: En esta hoja dibujaras una persona ENTERA. Puede ser cualquier clase de personas que quieras dibujar, siempre que sea una persona completa, y no una caricatura o una figura hecha con palotes”
Tiempo de Aplicación:	No hay tiempo límite de esta prueba. Por lo general la terminan antes de los 10 minutos
Rango de Aplicación:	niños de 5 a 12
Significación:	Proyectiva
Calificación:	<p>Para la corrección se analizan los dibujos en función de dos diferentes tipos de signos objetivos. Los ítems evolutivos, los cuales se los consideran como relacionados con la edad y la maduración. Y los indicadores emocionales, los cuales son elementos que se relacionan con las actitudes y preocupaciones del niño. Son 30 los ítems evolutivos, los cuales fueron considerados debido a su estudio en cuanto a su aparición en los dibujos de niños a medida que su edad aumentaba. La manera de puntuar estos ítems es adjudicarle 1 punto a los ítems que aparecen y un 0 a los ausentes. Todos los ítems se dividen en cuatro categorías: Esperados; Comunes; Bastante comunes; y Excepcionales. Estas categorías van variando los ítems que la integran dependiendo de la edad, y a medida que aumenta la edad son más los ítems esperables y menos los excepcionales.</p> <p>Primero determinar los ítems esperados y excepcionales presentes en el dibujo del niño, utilizando las tablas correspondientes para cada edad para niñas y varones. A ese puntaje de ítems esperados, más excepcionales sumarle 5, y con ese resultado ver qué capacidad mental y CI aproximado le corresponde al niño. Finalmente buscar los indicadores emocionales que aparezcan en el dibujo e interpretarlos.</p>

Ficha técnica	
Nombre de la Prueba:	Test de la familia de Corman
Autor:	Louis Corman
Año de Creación:	1961
Objetivo de la Prueba:	Medir la relación que tiene el niño con los diferentes miembros de su familia
Administración:	Individual

Material:	Hoja de papel tamaño carta y lápiz #2
Procedimiento:	Se le pide al sujeto: Dibújame una familia. Si el niño no entiende se puede decir: Imagina una familia y dibújala.
Tiempo de Aplicación:	10 minutos aproximadamente
Rango de Aplicación:	5 y 16 años
Significación:	Es una prueba proyectivo – gráfico. Contenido: Plano gráfico, plano estructural, plano contenido
Calificación:	Conflictos, comunicación, relación, afectos. .

Ficha técnica	
Nombre de la Prueba:	Test de Apercepción Infantil C.A.T.-A
Autor:	Fany Alicia Maladesky
Año de Creación:	
Objetivo de la Prueba:	Permiten la comprensión de la vinculación del niño con sus figuras más importantes y sus tendencias, tanto como conocer posibles conflictos infantiles que pueden intervenir en el desarrollo íntegro del niño.
Administración:	Individual
Material:	<ul style="list-style-type: none"> • Manual de aplicación • Protocolos de calificación • Protocolos de interpretación • Laminas de aplicación • Cuaderno de análisis • Guía de análisis y puntuación de los mecanismos adaptativos • Guía de análisis de la dinámica de las historias
Procedimiento:	La consigna que propongo es: “Te voy a mostrar algunos dibujos, desearía que hagas un cuento con cada uno, donde me digas qué pasó antes, qué pasa ahora y qué pasará después.”
Tiempo de Aplicación:	Sin tiempo estimado
Rango de Aplicación:	3-10 años
Significación:	Proyectiva
Calificación:	Se registrará el tiempo de reacción (T. R.) de cada lámina, siendo éste el que media entre la entrega y el comienzo del relato. Se tomará nota, textualmente, de todas las verbalizaciones que exprese antes de comenzar la historia (no considerándose esto relato). Se obtendrá una media que será el promedio de los tiempos de reacción del niño en las diez láminas. Esto nos mostrará posibles efectos de shock frente a determinadas láminas.

	Se registra todo lo que dice y hace el niño durante la administración, esto nos permiten enriquecer la comprensión de la personalidad del niño.
--	---

La bitácora o diario de campo:

Asimismo, es común que las anotaciones se registren en lo que se denomina diario de campo o bitácora, que es una especie de diario personal, donde además se incluyen:

1. Las descripciones del ambiente o contexto (iniciales y posteriores). Recordemos que se describen lugares y participantes, relaciones y eventos, todo lo que juzguemos relevante para el planteamiento.
2. Mapas (del contexto en general y de lugares específicos).
3. Diagramas, cuadros y esquemas (secuencias de hechos o cronología de sucesos, vinculaciones entre conceptos del planteamiento, redes de personas, organigramas, etc.).
4. Listados de objetos o artefactos recogidos en el contexto, así como fotografías y videos que fueron tomados (indicando fecha y hora, y por qué se recolectaron o grabaron y, desde luego, su significado y contribución al planteamiento).

Proceso de evaluación				
Alumno: <i>ARH</i>				
Característica: <i>Estudio de Caso</i>				
Descripción del caso: <i>Hija de padres en proceso de Divorcio del segundo grado de preescolar.</i>				
Fecha	Acciones	Recursos	Evaluación	Observación
	1. Reunión con la dirección de la	Hoja de presentación.	Actitud positiva de la	

14 de Diciembre 2016.	escuela para plantear la presente investigación hacer la selección de la muestra para el estudio de caso.		maestra para la investigación del caso.	
Permanente	2.-Observación permanente al menor en el aula y recreo.	Bitácora de observación.		
9 de Marzo	Entrevista con la menor.	Formato de entrevista	Se destacó información importante para la investigación.	
10 de Marzo	Entrevista a maestros.	Formato de entrevista		
21 de Marzo	Aplicación de pruebas DFH y Test de la Familia	Hojas blancas, lápiz, borrador y sacapuntas.		
30 de Marzo	Entrevista a madre de Familia	Formato de entrevista		
5 de Abril	Entrevista a Padre de familia.	Formato de entrevista		
10 de abril	7.- aplicación de la prueba Cat-A	Hojas blancas y prueba del CAT – A		
3 de Mayo	Entrega de sugerencias a padres y Maestra de grupo.	Hojas de sugerencia		

Responsables

P.Psic. Maricruz Flores Montaña

P.Psic. Yesenia Melo Nájera

3.5 Cronograma

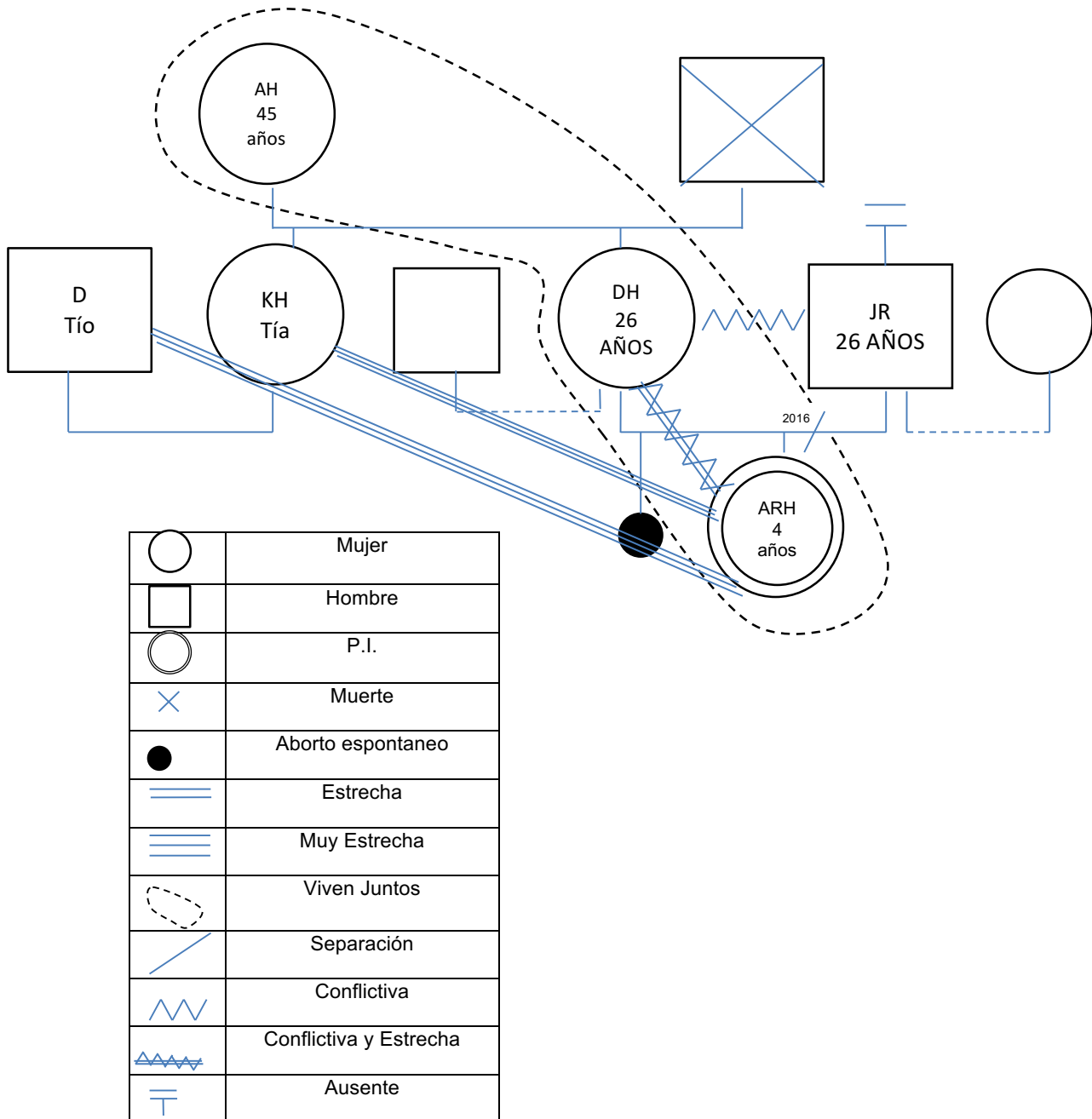
	MES	NOV	DIC	ENE	FEB	MAR	ABR
ACTIVIDAD							
CAPITULO I Presentación del Problema							
CAPITULO II Marco Teórico							
CAPITULO III Metodología de la Investigación							
CAPITULO IV Análisis de resultados							
CAPITULO V Descripción y Sugerencias							
ANEXOS							

Capítulo IV: Análisis de la Información

4.1 Análisis de la información

La información que se presenta a continuación fue recabada mediante bitácoras de campo, entrevistas y pruebas proyectivas, mismas que fueron base para la elaboración de las sugerencias y conclusiones.

4.1.1 Familiograma



4.1.2 Línea comparativa de actividades, Fuente: Entrevistas

Antes de la separación de los padres	Durante la separación de los padres	Después de la separación de los padres
<p>Casa: antes de la separación los padres de la menor comentan que paseaban, se iban a casa de la abuela paterna, la menor se mostraba contenta, alegre, amistosa, tenía un buen comportamiento, era una niña tierna.</p>	<p>Casa: la menor empezó a tener comportamientos de enojo y tristeza, cambios en su forma de ser y su humor, se mostraba molesta, contestona, mencionaba que nadie la quería y con frecuencia se daban las peleas, preguntaba por el papa, se mostraba berrinchuda, todo le molestaba, se chupaba el dedo, no comentaba las actividades que realizaba en la escuela, solo convivía con el los fines de semana durante 5 horas.</p>	<p>Casa: actualmente la madre comenta que la menor tuvo un cambio en su comportamiento, a veces esta triste, a veces está feliz, se muestra sola, pide que la abracen y menciona que tiene ganas de llorar, cuestiona constantemente si la aman, llora, en ocasiones se muestra posesiva, enojona, la madre menciona que tienen que condicionarla para que obedezca, berrinchuda y tira las cosas se muestra berrinchuda, tiene salidas con la mama a los partidos de futbol y visitas</p>

<p>Escuela: en el transcurso del horario de clases y dentro de la escuela, la menor tenía actitudes de líder, comentaba las actividades de clase, participaba, era la primera en terminar sus trabajos, jugaba, colaboraba con sus compañeros, se integraba con facilidad, dirigía al grupo o a los compañeros de la clase, ayudaba a quien lo necesitaba y participaba en actividades colectivas, era una niña amigable.</p>	<p>Escuela: el cambio de la menor se vio reflejado en la conducta, peleaba con facilidad, no trabajaba, se refugiaba bajo las mesas, no participaba, solo con algunos compañeros compartía el material, se mostraba aislada y no conversaba con nadie.</p>	<p>con una amiga vecina, empieza a comentar lo realizado en la escuela.</p> <p>Escuela: actualmente la menor se muestra en ocasiones agresiva, callada, egoísta, en ocasiones mantiene conversación con la maestra de grupo, no participa, pelea, se muestra distraída, renuente a contestar, silenciosa en ocasiones, no le gusta pedir disculpas, con cambios de humor repentinos durante el día, rebelde e inquieta o pasiva.</p> <p>Empieza a trabajar en las actividades del grupo, realiza los trabajos pero</p>
---	--	--

		no comparte en grupo sus logros, empieza a participar en actividades colectivas, se integra, la maestra comenta que la menor es una niña manejable.
--	--	---

Observaciones: La menor convive con la hermana y el cuñado de la señora DHH desde nacida, mismos que son padrinos y conviven con ella todos los fines de semana, la menor le dice mamá Kiley y papá Dan a sus tíos.

La madre comenta que A.R.H. convive con su actual pareja, sin embargo la menor aún no sabe de la relación verdadera que existe entre ellos.

Bitácora de campo

Fecha: 14 de diciembre del 2016

Alumna: ARH

Edad: 4 años

Fecha de Nacimiento: 13/Junio/ 2012

Grado: 2° "A"

Escuela: Jardín de Niños, "Ing. Carlos Manuel Andrade A."

En el receso la menor toma su agua de manera limpia y ordenada; tienen la rutina de guardar sus cosas y ponerlas en el gancho de afuera, mete la silla que sacan para comer en las mesas y lo hace con cuidado, sale y corre hacia las resbaladillas con uno de sus compañeros.

Al tocar el timbre la menor entra en orden, la menor escucha las indicaciones sin embargo con la compañía de sus amigas, se distrae y no realiza la actividad encomendada.

Comenta la maestra que ya no trae tareas, la menor se muestra callada, obedece indicaciones de cambio de lugar, sin embargo en la actividad de canto, se distrajo platicando con sus compañeras; la menor pellizco a una compañera y se metió debajo de la mesa, la maestra intervino para que la menor se integrara en el grupo, pero la niña se mostró renuente y cabizbaja. Posteriormente la maestra de grupo le llamo la atención y el cambio de lugar ya que ARH estaba interrumpiendo a otra niña, la menor continuo desinteresada en la clase.

Bitácora de Campo

Fecha: 11 de Enero del 2017

Alumna: ARH Edad: 4 años Fecha de Nacimiento: 13/Junio/ 2012

Grado: 2do "A" Escuela: Jardín de Niños, "Ing. Carlos Manuel Andrade A."

Al ingresar a la biblioteca del preescolar donde estudia la menor A.R.H. se intentó tener una plática con la niña acerca de cómo había estado su día, que actividades había estado realizando dentro del salón de clases, con la finalidad de generar un ambiente de confianza para poder realizar con ella las actividades que teníamos previstas, como eran las pruebas proyectivas DFH y dibujo de la familia, pese al report que se estableció la menor mostró cierta timidez y poco interés en dibujar,

se metía el dedo a la boca y colocó su barbilla sobre un extremo de la hoja posteriormente comenzó a dibujar, se notaba indispuesta para trabajar y se tuvo que cancelar la aplicación dichas pruebas ya que la menor A.R.H. prefirió salir a jugar con sus compañeros de clase al patio de la escuela.

Mi compañera Maricruz acompañó a la menor a jugar con su grupo y tuvo que posponerse la actividad.

Bitácora de Campo

Fecha: 25 de Enero del 2017

Alumna: ARH Edad: 4 años Fecha de Nacimiento: 13/Junio/ 2012

Grado: 2do "A" Escuela: Jardín de Niños, "Ing. Carlos Manuel Andrade A."

Debido a la poca convivencia y confianza que tenía la niña A.R.H y después del intento fallido al querer aplicarle las pruebas proyectivas a la menor se tuvo que acudir al preescolar y permanecer en el salón de clases donde estudia la niña con la finalidad de crear un acercamiento que permita conocer un poco más de ella y al mismo tiempo convivir para posteriormente poder obtener un resultado favorable en la aplicación de dichas pruebas.

Llegue al salón y todo el grupo me recibió muy amablemente, aunque con cierta timidez, la maestra del grupo me presentó con ellos y permanecí en un extremo del salón para escuchar las actividades que la maestra tenía preparadas para ese día.

La maestra conto un cuento al grupo y A.R.H. participo dando su punto de vista de acuerdo a lo que había entendido, posteriormente salimos al patio de la escuela a jugar y aproveche para interactuar con la menor, al finalizar las clases se les obsequio un dulce a todo el grupo.

Bitácora de Campo

Fecha: 07 de Febrero del 2017

Alumna: ARH Edad: 4 años Fecha de Nacimiento: 13/Junio/ 2012

Grado: 2do "A" Escuela: Jardín de Niños, "Ing. Carlos Manuel Andrade A."

Al llegar al salón de clases los niños nos recibieron con abrazos incluyendo a A.R.H., posteriormente pedimos permiso a la maestra de grupo para que nos permitiera llevar a la menor a la biblioteca para poder realizarle algunas preguntas que nos permitiera conocer un poco más acerca de ella y lo que le gusta.

Al comienzo de la entrevista la pequeña se percibió tímida, pero en el transcurso de la misma comenzó a mostrarse más cooperadora y en confianza con nosotros hablándonos de familia, de las cosas que le agradan y las que no, a quien quería más, a quien extrañaba, nos habló de su papà J.R.R. y menciono que lo extrañaba, pero que se había ido a trabajar hace mucho tiempo, pero que hablaba por teléfono con el casi todos los días , al hablarnos de su padre su gestos cambiaron , se le miraba seria y pensativa, pero después volvió a ponerse alegre recordando un momento divertido con él, al término de las preguntas nos pidió una hoja para dibujar, dibujo a su papa el día que la llevo a la alberca , se notaba muy contenta

relatándonos su recuerdo, se percibía y sentía tan a gusto que no quería regresar a su salón.

Impresión diagnóstica de entrevista a madre de la menor.

De acuerdo a la información que obtuvimos de la entrevista de la Sra. DHH, se puede deducir, que el rol que desempeña en la familia de la menor, es de una madre periférica delegando algunas de sus responsabilidades a su hermana y cuñado quienes la menor conoce como mamá Kiley y papá Dan, mostrando una falta de obligaciones y responsabilidades en la crianza de la menor ARH, de la misma manera se aprecia confundida en la relación que mantiene con el padre de la menor, Sr. JRR, y su actual pareja, dejando ver el interés que ha puesto en la nueva relación y dejando a un lado la relación con su hija.

Sin embargo, mostro disposición para mejorar las conductas negativas de su hija en casa y escuela, así como recibir la ayuda psicológica en caso de ser necesario.

Impresión diagnóstica del padre de la menor

La entrevista se realizó por medio de una llamada telefónica a los Estados Unidos de Norteamérica, ya que el Sr. Se encuentra laborando en aquel lugar desde hace un año aproximadamente, el Sr. JRR, se escuchó de manera relajada, y dio a conocer mediante la información que se obtuvo una incoherencia en las respuestas que obtuvimos, en base a esto podemos deducir, que es un padre periférico y superficial, delegando la mayoría de la responsabilidad a la madre de la menor y a la familia de la

misma, muestra irresponsabilidad, ausencia por no tener el conocimiento del estado emocional, académico y social de la menor, no cumpliendo con las responsabilidades básicas para con su hija, mostrándose confundido en la relación de su ex esposa y su pareja actual, cumpliendo con una pensión alimenticia y un acercamiento de cada mes aproximadamente con su hija mediante llamadas telefónicas. Cabe mencionar que comentó regresar en los próximos meses para estar más cerca de su hija.

Impresión diagnóstica de la maestra de la menor

La maestra de la menor ARH, se aprecia como una maestra responsable del cuidado de un salón mixto, de 30 alumnos, sin perder de vista las necesidades de cada uno de ellos, cariñosa en el trato con sus alumnos y atenta en las acciones que realizan, se muestra preocupada por el bienestar académico y emocional de la menor ARH, mencionando la diferencia de comportamiento que ha surgido en base a la separación de sus padres. Aceptando sugerencias y alternativas para llevar a cabo dentro del aula y así obtener mejores resultados en la conducta de sus alumnos, mostrándose cooperativa y de manera respetuosa en las actividades que se sugieren para la investigación.

Impresión diagnóstica de la menor.

En base a la entrevista realizada a la menor ARH pudimos observar que la menor se muestra en ocasiones pasiva, tímida, poco cooperativa e incluso por momentos triste en base a los cuestionamientos realizados, dejando ver que es una menor con carencias afectivas y sociales ya que no tiene la comunicación adecuada para interactuar con sus amigos.

4.1.3 Interpretación de pruebas proyectivas

a) Interpretación del dibujo de la familia

En el dibujo de la familia la menor describe un escenario de casa con 2 integrantes; su papá el personaje menos bueno y el que no le pega y su mamá; como la más buena y la más feliz, también la más triste porque no está su papa.

Ella se muestra dentro del vientre de su madre (panza de mama) esto puede deberse a una regresión donde la menor se muestra protegida.

b) Dibujo de la figura humana

En este dibujo la menor también describe al personaje como su mamá Kiley representando a la tía con un papel importante en el desarrollo socio afectivo de la menor.

Cabe mencionar que los dibujos creados son valorados mediante comentarios y descripción de la menor.

c) Interpretación prueba CAT-A

En los resultados que arroja la prueba de CAT-A se percibe una menor con una concepción del mundo de manera agresiva, con angustia, temor y en ocasiones de manera pasiva, puesto que el entorno en el que vive la menor, de acuerdo a la información de su historia clínica, es con carencias afectivas por parte de los progenitores así como de falta de atención y ausencia del padre.

La relación con los demás es de manera agresiva, con angustia, soledad y pasividad, debido a un claro reflejo de casa, se observa en los resultados del rubro de

conflictos significativos que la represión y la angustia forman parte de su entorno y la naturaleza de las ansiedades que predomina en la menor, es la falta o pérdida de amor, de daño o castigo físico, de ser dominado e indefenso y de ser abandonado.

Por lo que la menor utiliza como principales defensas contra conflictos y temores la represión y la racionalización de acuerdo a la madurez de la etapa de desarrollo en la que se encuentra. Basada en una estructura súper Yoica en la que se rige es la del ello, debido a la búsqueda de placer y las principales necesidades de acuerdo a su edad, la menor se maneja con una integración y fortaleza Yoica racional.

La integración y fortaleza Yoica de la menor es racional debido a que se limitó a la descripción de la lámina que se representaba.

4.2 Análisis crítico a partir del proceso de triangulación

De acuerdo a la investigación realizada a través de la metodología empleada y evidencias, resulta coherente el presente análisis crítico en función del planteamiento enunciado; en el caso de la menor se aprecian dificultades en el sostenimiento, crianza y estabilidad familiar y a su vez destacan las siguientes características a desglosarse de acuerdo a la observación y verbalización de dicha dinámica en particular.

Se aprecia inestabilidad familiar, dificultades en la comunicación, cambios bruscos en el comportamiento y conducta de los progenitores (Rodrigo & Palacios, 2014) y por ende de la menor, e inestabilidad en la adaptación a los diferentes entornos en los cual se desarrolla.

- a) Inestabilidad: de acuerdo a la información recabada en las entrevistas que se realizaron a la madre de la menor, la maestra de grupo, la observación dentro y fuera del salón de clases, y pruebas proyectivas que se le aplicaron a la niña se encontró que la menor presentaba cierta inestabilidad en los cambios de humor, en su desarrollo escolar y social, mismos que pudimos corroborar que se deben a la falta de atención y afecto por parte de sus progenitores, así como a la separación de sus padres y a la confusión que presenta en cuanto a los roles que desempeñan sus tíos (D Y K). En los procesos de inestabilidad, es frecuente encontrar en ellos reacciones de tristeza, miedo inseguridad, confusión, depresión e incluso ira y resentimiento contra uno o ambos progenitores, con frecuencia aparecen sentimientos de autoculpabilización o esperanzas irracionales en la reconciliación de la pareja. Como se menciona en el libro Familia y desarrollo Humano (Rodrigo & Palacios, 2014).
- b) Comunicación: La comunicación que manejan en esta familia es disfuncional debido a la poca interacción que tienen los integrantes, visto en la entrevista al padre donde el Sr. JRR se comunica con su hija por teléfono, no tiene conocimiento de las actitudes que ha presentado últimamente, ni de las repercusiones a nivel emocional que ha traído consigo la separación, de la misma manera lo es con la madre de su hija, la cual menciona que la relación por teléfono se denota conflictiva en ocasiones y que el resultado de esto es el poco interés que muestra la menor por comunicarse con su padre. Si puntuamos todo esto en el axioma de la secuencia de hechos que se refiere a la interacción, intercambio de mensajes entre los comunicantes. La falta de acuerdos con respecto a la manera de puntuar la secuencia de hechos es la

causa de incontables conflictos en las relaciones, todo esto no es más que la incapacidad de interactuar entre los comunicantes, basado cada uno en la visión que tiene, sin tolerar la de los demás.

- c) Cambios en la conducta: Los datos que arrojaron las entrevistas, por parte de la familia y maestra, así como de la misma menor, se obtuvo una respuesta igual sobre los estados de la conducta, así como en las observaciones y diarios de campo que fueron parte fundamental para el desarrollo de la investigación, se notaron cambios repentinos y extremistas en la conducta dentro y fuera del salón de clases, de un estado de agrado, y de interacción sana con sus compañeros a un estado de agresión y desesperación, o intimidante, que impiden una convivencia agradable y sana, mismos que han sido observados y extraídos de la percepción de su mundo en donde se puede observar, agresión, angustia, temor, pasividad y falta de amor que ocasionan una inestabilidad que se hace presente en su conducta. Tal como lo refiere la maestra de grupo en la entrevista que se le realizó: el cambio de la menor se vio reflejado en la conducta, peleaba con facilidad, no trabajaba, se refugiaba bajo las mesas, no participaba, solo con algunos compañeros compartía el material, se mostraba aislada y no conversaba con nadie.
- d) Proceso de Adaptación: Durante el proceso de adaptación, se muestra a la menor con una dificultad para digerir el proceso de separación de sus padres. En las entrevistas expuestas hay una familiarización en los comentarios de ambas partes sobre la conducta que repercute en su nivel académico y la falta de interacción adecuada en la escuela y casa.

En la entrevista citada a la maestra de grupo, describe a la menor con un proceso difícil que genera problemas en la convivencia escolar, académico y emocional, los diarios de campo que se registraron, se observa a la menor con conductas desadaptativas y una dificultad para entender la separación de sus padres, observando en la entrevista a la menor la falta de coherencia en las anécdotas de su padre que lo describe como si estuviera en casa.

En las pruebas psicológicas aplicadas aún muestra a sus padres juntos esperando el nacimiento de ARH así como carencias afectivas por parte de los padres reprimiendo los sucesos reales como se observan en las entrevistas.

De acuerdo a los estilos de crianza es la manera de como madres y padres se relacionan con cada uno de sus hijos en diferentes aspectos. Muestran su afecto, forma de establecer límites, el estilo de comunicación que predomina, el tipo de disciplina, la manera en que les transmiten ideas y valores, y el tipo de actividades que comparten con sus hijos.

Ejerciendo estos errores más palpables como los son los estilos autoritarios y permisivos, basándose el primero en la obediencia y el control. Los niños deben adaptarse a un estándar de conducta y los castigan con dureza si no lo hacen. Suelen ser indiferentes y menos afectuosos. Los hijos tienden a estar más inconformes, a ser retraídos e insatisfechos. Este estilo de crianza trae como consecuencia que los niños sean niños retraídos, inseguros, dependientes, agresivos o sumisos, con baja autoestima, incapaces de tomar decisiones, con tendencia a sentirse culpables si sienten que no hacen lo correcto, incapaces de demostrar sus sentimientos. Y el estilo

permissivo en donde se valora la autorregulación y la autoexpresión. No suelen hacer exigencias a sus hijos, los dejan que controlen sus propias actividades. Consultan con sus hijos las decisiones. No son tan controladores y exigentes y son relativamente afectuosos. Sus hijos en edad preescolar tienden a ser inmaduros, con menor capacidad de autocontrol y menor interés en explorar.

Consecuencia: Niños inmaduros, caprichosos y berrinchudos, demandantes e insatisfechos, manipuladores y chantajistas, egoístas, malhumorados, flojos, apáticos, intolerantes a la frustración, irresponsables, incapaces de empatizar con los demás, no respetan las posiciones de autoridad, con dificultad para relacionarse con otros.

Promoviendo en situaciones similares el estilo de crianza el Democrático donde se respeta la individualidad del niño y se hace énfasis en los valores sociales, dirigen las actividades de sus hijos de un modo racional, respetan los intereses, las opiniones y la personalidad de sus hijos, son cariñosos y respetan las decisiones independientes de sus hijos, aunque se muestran firmes para mantener las normas e imponen castigos limitados. Explican a los hijos los motivos de sus opiniones o de las normas y favorecen el intercambio de opiniones.

Consecuencia: Niños autónomos e independientes, con autoestima, seguros de sí mismos y de sus alcances, capaces de tomar decisiones con responsabilidad, empáticos, tolerantes, perseverantes, con iniciativa, con capacidad afectiva y social.

Es importante que los padres mantengan coherencia y congruencia (al menos en un 80%) entre lo que siente, lo que piensa, lo que dice y lo que hace.

En conclusión, promover en las familias no solo disfuncionales, una paternidad positiva, que se tengan objetivos claros de lo que se pretenda cuando educamos como los hábitos, valorar siempre sus intentos y sus esfuerzos por mejorar, confiar en su hijo, actuar y huir de los discursos, reconocer los errores propios, poner el ejemplo con sus propios actos, enseñar con claridad cosas concretas, dar tiempo de aprendizaje.

Evitando caer en los errores como la permisividad, ceder después de decir no, la falta de coherencia, gritar y perder los estribos, no cumplir las promesas ni las amenazas, el autoritarismo, no negociar, no escuchar.

Por lo que se sugiere el Método de la mayéutica, que se basa en hacer cuestionamientos, promoviendo lo que paso, valorando la situación y buscando alternativas, mismas que servirán para crear confianza en el niño, ejemplo: ¿Qué ocurre o qué ocurrió? , ¿Qué opinas de lo que hiciste o estás haciendo? (Valoración). ¿Qué propones o qué podrías hacer? (Alternativas). ¿Podrás lograrlo?... ¿seguro? (Desafío).

Capítulo V:

Conclusión y sugerencias

5.1 Conclusión

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo general, orientar psicológicamente y brindar sugerencias pertinentes para favorecer la comunicación y convivencia efectiva entre la familia, para un adecuado desarrollo emocional de la menor, que tiene la característica de ser hija de padres separados, que estudia en el Preescolar Ing. Carlos Manuel Andrade Andrade, de la Col. San José.

De acuerdo con el objetivo y la información que se recabo durante la presente se demuestra que la separación de los padres en la etapa preescolar afecta su estabilidad emocional, académico y social, recordando que la familia es parte fundamental en el desarrollo psicológico, cognitivo y social de los niños.

Se tuvo a bien conocer las conductas basadas en la separación de los padres que generan en la menor, puesto que no son conductas que ayudan a una adaptación en la sociedad y generan retrocesos en la actividad académica, se notaron que la menor presenta fuertes reacciones emocionales como sentimientos de angustia, melancolía, culpabilidad, abandono, carencia afectiva, inseguridad, agresión, dificultades en sus relaciones interpersonales y dificultades en su rendimiento escolar.

Se proporcionaron sugerencias y orientación psicológica para establecer lazos de comunicación y convivencia para mejorar la comunicación que permite controlar emociones y evite atacar o denigrar a la ex pareja, puesto que debe de existir una relación que permita dar el ejemplo a su hija, con un ambiente armónico ya que necesita a ambos padres, estos aprenderán a negociar basados en la vida actual que lleva cada uno, evitando los conflictos y desgaste emocional, llegando acuerdos necesarios y con una actitud que permita logros evitando retrocesos, el saber

escuchar las necesidades de cada integrante genera un ambiente familiar sano y con calidad de vida para ambas partes, promoviendo en la menor un entorno confiable para el adecuado desarrollo socio afectivo, se atendieron las dudas por parte de la maestra de grupo para el trato y la comunicación que se genera en el aula con la menor, con apoyo a todo un grupo escolar, saber impartir clases con las herramientas necesarias y con la prudencia que requieren los casos de hijos de padres separados.

5.2 Sugerencias

A continuación se presentan algunas propuestas que podrían ser útiles para el manejo de la comunicación y la convivencia familiar con padres separados, en los diferentes ámbitos.

SOCIAL

- El gobierno debe de mantener abierto en cada escuela la atención psicológica para el alumnado que se enfoque en atención emocional y social de cada uno de los menores, así como la canalización adecuada a las diferentes instancias, que proporcionen la ayuda necesaria.
- Crear talleres, pláticas y orientaciones en los poblados, acerca de la educación familiar, desde el noviazgo, la planeación y desarrollo de una familia con padre o madre ausente.

ESCUELA

- La escuela puede canalizar a la familia a una atención especializada para un mejor desenvolvimiento del menor y de manera gratuita.

- El psicólogo Educativo debe ser especialista en el proceso evolutivo del menor y poder apoyar a los menores con problemas emocionales, enseñándoles como saber expresar sus emociones y saber controlarlas adaptándose a las diferentes situaciones de la vida.
- Darles a conocer a los docentes la importancia de no etiquetar a los alumnos ya que suelen generar en los niños que se intensifique más la conducta no deseada.
- Los profesores de las escuelas deben de ser orientados en la atención de los alumnos con problemas emocionales, puesto que llegan a ser parte en el desarrollo del menor.
- Respetar el tiempo de la menor, su estado de ánimo, y el proceso en el cual se encuentra.
- Crear un ambiente de afecto, pero sobretodo de autoridad dentro del salón de escuela, respetando los límites y reglas impuestas por la maestra a cargo.
- Ser prudente ante la situación de separación de sus padres, y crear un espacio para cada situación como el hablar con la madre de manera alejada a los oídos de compañeros y de la misma menor.
- Cuando la menor se exprese de manera angustiosa o triste, dar ese espacio y no dar a conocer a los demás la situación.

FAMILIA

- Se sugiere a los padres como en la menor una atención psicológica o terapia familiar, que apoye y promueva una comunicación y convivencia favorable que

permita un sano desarrollo socio afectivo de la menor, un acercamiento de respeto, con limites pero sobre todo con afecto.

- Convivencia con la familia, abuelos, tíos, sobrinos de ambos padres. Que la menor tenga acercamiento con cada uno de los integrantes de la familia de ambos padres permitiéndole que decida ella el tiempo que quiere estar con ellos, llevando de esta manera un estilo normal de vida.
- Sugerencia a la Abuela materna de la menor: Mantener una comunicación de afecto y respeto con su hija, ya que como madre de la menor, debe de respetar las indicaciones y reglas que impongan en casa y la autoridad cuando la madre de la menor se encuentre.
- Sugerencias a los Tíos, (Adán y Kiley) familia de la Madre: Inculcar el respeto y la autoridad hacia la Sra. DMHH, madre de la menor ARH, respetando los roles de cada uno dentro de la familia.
- Influir en los reglamentos que se le asignen a la menor por parte de su madre, sin alterarlos de manera negativa.
- Aclarar cada uno sus roles como tío, o tía, a la menor para ayudarle a identificar y respetar la autoridad y consignas que dicte la madre de familia.
- Los familiares deben ser un apoyo para la madre, no tomar el rol de padres o tutores.

RECOMENDACIONES PARA LOS PADRES

Las palabras de afirmación

Juegan un papel muy importante en la vida no solo en la de los niños si no en la de las personas en general, es normal que los padres le digan muchas palabras de

afirmación al niño cuando es pequeño, aún antes de que el comprenda la comunicación verbal, le dicen “ que naricita tan bella, que ojos tan hermosos”, entonces ¿por qué cuando los niños van creciendo nuestras palabras de afirmación se convierten en palabras de condenación?, haciéndoles ver los errores o las travesuras que cometen dejando a un lado sus esfuerzos y aciertos por solo vivir una vida de niño.

Es muy importante hacerle saber al niño con nuestras palabras lo importante que es para nosotros, que el niño escuche mensajes que lo motiven a hacer mejor las cosas, que lo impulsen a esforzarse y a intentarlo una y otra vez creando en él una autoestima fuerte una convicción del potencial que existe en él.

El tiempo de calidad

Darles tiempo de calidad a los niños significa prestarles toda nuestra atención, es necesario descender hasta en nivel del niño para guiarlo hacia el mundo del adulto, cuando les prestamos toda nuestra atención les estamos diciendo que lo queremos, que es importante para nosotros, que disfrutamos cuando estamos con él, disfrutamos de lo que hace y lo que vemos.

Si no le da tiempo de calidad cuando es pequeño, es muy probable que busque la atención de sus compañeros en los años de la adolescencia y se aleje de unos padres que tal vez en esos momentos anhelan con urgencia pasar más tiempo con sus hijos.

Los regalos

Considero importante en un niño el hecho de darles obsequios y no me refiero exactamente a un juguete o algo costoso, hay detalles tan significativos que los niños

valoran más que un juguete, por ejemplo una carta, un dibujo hecho por nosotros, o una tarde en el parque...

Toque físico

Desde hace mucho tiempo sabemos que el toque físico es un comunicador de emociones para los niños. Las investigaciones han mostrado que los niños a los que se les toca con frecuencia, se desarrollan mejor en el aspecto emocional que aquellos a quienes no se toca con tanta frecuencia, mucho antes de que el niño comprenda lo que es la palabra amor se siente amado por medio de caricias, besos, abrazos, que lo carguen y le digan palabras bonitas.

Al tocar o acariciar a nuestros hijos aumenta la comunicación afectiva y fortalece el vínculo. Mediante este medio de comunicación se transmite amor, felicidad, placer, nos ayuda a conocer el lenguaje de sus hijos, sus necesidades y la forma adecuada de responder a las particularidades de cada uno.

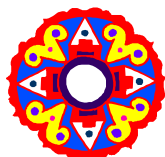
Por su parte, los menores, son felices al estar cerca de sus padres, tocarlos, escucharlos y olerlos. También, al sentirse respetados y reconocidos en sus necesidades, crecen sintiéndose más amados y seguros. El toque físico brinda la oportunidad de que los niños y usted, como padre y madre, disfruten de una actividad en conjunto y continúen estableciendo relaciones sanas el resto de sus vidas, ya que esta primera relación es modelo para las siguientes.

Los actos de servicio

Cuando los niños son pequeños los padres estamos realizando continuamente actos de servicio a favor de ellos, si no lo hicieran el niño moriría, bañarlo, alimentarlo y

vestirlos son cosas que requieren una gran cantidad de trabajo en los primeros años de vida y después vienen cosas como lavarle la ropa, plancharla o ayudarlo con la tarea, muchos niños dan por sentadas todo este tipo de cosas, pero hay otros niños a los cuales les comunican el amor de sus padres, es importante enseñarles a hacer las cosas sin descuidar este aspecto de hacer cosas por ellos ya que para muchos de los niños esto puede transmitir más amor que cualquier regalo.

(Chapman, 2011)



EDUCAR, RESTAURAR
TRANSFORMAR

**CENTRO UNIVERSITARIO VASCO DE QUIROGA
DE HUEJUTLA
INCORPORADO A LA UNAM CLAVE: 8895-25
AV. JUÁREZ # 73, COL. JUÁREZ, HUEJUTLA, HIDALGO.
DIVISIÓN DE ESTUDIOS UNIVERSITARIOS**

Taller

“Como fortalecer lazos afectivos y de comunicación en la familia después de un divorcio”

Objetivo: Que los padres separados, tengan alternativas que promuevan la comunicación y la estabilidad emocional, mejorando la calidad socio afectiva de su hijo.

Actividades	Tiempo	Responsable	Técnicas e instrumentos
Bienvenida: Dar a conocer el objetivo del taller y las actividades a realizar	5 min	Maricruz	Video Cañón Hojas blancas Papel bond Plumones Laptop Bolígrafos
Dinámica de presentación	10 min	Yesenia	
Cronograma de Temas: *El proceso psicológico de la separación *El divorcio de la pareja, no como padres. *El impacto emocional en los Hijos	30 min	Yesenia, Maricruz	
Presentación del video	5 min	Maricruz	
*La adaptación en una segunda familia. *Roles en la Familia *Comunicación y convivencia Familiar.	30 min	Yesenia Maricruz	
Dinámica Familiar	10 min	Maricruz	
Reflexión	5min.	Yesenia	
Cierre	5 min	Maricruz	
Observaciones:			

Responsables:

P. Psic. Yesenia Melo Nájera

P. Psic. Maricruz Flores Montaña

Anexos

GLOSARIO

Ausencia: Si queremos conocer el origen etimológico del término ausencia, tendríamos que marcharnos hasta el latín, simbólicamente hablando. Y es que procede de la palabra latina “absentia”, que deriva a su vez de “absens”, que puede traducirse como “que está fuera del lugar”.

Comunicación: Conjunto de elementos en interacción en donde toda modificación de uno de ellos afecta las relaciones entre los otros elementos”.

Convivencia: La convivencia hace referencia a la acción de convivir, esto no es más que el compartir constante con otra persona diferente a ti todos los días, es decir, es el hecho de vivir en compañía con otros individuos, esta coexistencia tiene que tener un carácter pacífico, armonioso y sereno, alejándose totalmente de las disputas, riñas o discusiones entre las personas que conviven para evitar una mala convivencia, esta práctica está basada principalmente en la tolerancia, factor sumamente importante a la hora de compartir la vida diaria o rutinaria con alguien más.

Crisis: Una crisis es un cambio brusco o una modificación importante en el desarrollo de algún suceso, y ésta puede ser tanto física como simbólica. Crisis también es una situación complicada o de escasez.

Desarrollo emocional: “El desarrollo emocional o afectivo se refiere al proceso por el cual el niño construye su identidad (su yo), su autoestima, su seguridad y la confianza en sí mismo y en el mundo que lo rodea, a través de las interacciones que establece con sus pares significativos, ubicándose a sí mismo como una persona única y distinta. A través de este proceso el niño puede distinguir las emociones, identificarlas,

manejarlas, expresarlas y controlarlas. Es un proceso complejo que involucra tanto los aspectos conscientes como los inconscientes”.

Divorcio: Del latín *divortium*, divorcio es la acción y efecto de divorciar o divorciarse (disolver un matrimonio por vía legal, separar o apartar personas o cosas que estaban juntas).

Familia: Partiendo de esta etimología, en la antigüedad se consideraba familia al conjunto de personas y esclavos que habitaban con el señor de la casa. La familia es el conjunto de personas unidas por vínculos de matrimonio, parentesco o adopción. Considerada como una comunidad natural y universal, con base afectiva, de indiscutible formativa en el individuo y de importancia social. Se dice que es universal ya que la historia de la familia es la historia de la humanidad. En todos los grupos sociales y en todos los estadios de su civilización, siempre se ha encontrado alguna forma de organización familiar. La familia se ha modificado con el tiempo, pero siempre ha existido, por eso es un grupo social universal, el más universal de todos.

Infancia: Con origen en la palabra latina *infantia*, la infancia es la etapa de la existencia de un ser humano que se inicia en el nacimiento y se extiende hasta la pubertad. El concepto también se emplea para nombrar a la totalidad de los niños que se encuentran dentro de dicho grupo etario.

Matrimonio: El término matrimonio proviene del latín *matrimonium*. Se trata de la unión de un hombre y una mujer que se concreta a través de determinados ritos o trámites legales.

Separación: Por separación se entiende al acto y consecuencia de separar o de ser separado (es decir, fijar o incrementar una distancia, aislar). El término tiene su origen en el latín *separatio* y suele aprovecharse para hacer mención al cese de la vida en pareja establecido por una decisión tomada por las partes o decretado por un fallo judicial, sin que ello represente la disolución del vínculo matrimonial.

Shock emocional: En psicología, el shock emocional es el resultado de un evento traumático que abruma a la facultad que tiene un individuo para hacer frente a las emociones que siente. El trauma psicológico experimentado puede causar secuelas permanentes o a largo plazo.

Entrevista

Nombre: A. Y. R. H.

Edad: 4 años

F.N.: 13 de Junio del 2012

Escuela: Jardín de Niños Ing.

Carlos Manuel Andrade A.

Grado: 2do Mixto

Fecha: 01 Mayo 2017

Pregunta	Observaciones
¿Cómo te llamas? <i>A. Y. R. H.</i>	Respondió tímidamente
¿Cuántos años tienes? <i>4</i>	Señalo con la mano.
¿Con quién vives? <i>Con mi mama dulce, con mi mama Kiley, mi papa Dani, Mi papa Chuchin.</i>	
¿Cómo se llaman tus papás? <i>Mi papa Chuchin</i>	Menciono a los anteriores
¿Juegan contigo? ¿A qué? <i>Si al futbol, a las comiditas, a las muñecas.</i>	
¿Qué es lo que más te gusta? <i>Jugar con mi mama dulce</i>	Baja la voz poco a poco
¿Qué te da miedo? <i>Los alacranes me dan miedo</i>	Después de varios intentos
¿Cuál es tu comida favorita? <i>El sándwich de Jamón</i>	
¿Qué haces después de la escuela/ en la tarde? <i>Jugar, a mi horno, sirve con un pollo que se mueve</i>	
¿Te gusta venir a la escuela? ¿Por qué? <i>Hay juegos, porque tengo a Baby Alive</i>	
¿Qué es lo que más te gusta del a escuela? <i>Los juegos recreativos</i>	
¿Qué es lo que no te gusta de la escuela? <i>Todo</i>	Después de varios intentos

¿Qué te hace sentir triste? <i>Mi papa me pega, porque sí, mi papa Chuchin</i>	
¿Qué te hace sentir feliz? <i>Mi mama dulce, porque no me pega</i>	Se recostó en la mesa-silla
¿Qué es lo que más te gusta de ti? <i>Mis chonguitos</i>	señalo su pelo
¿Hay algo que no te gusta de ti? <i>Mi mochila</i>	Con los dedos en la boca, empezó hablar
¿Vives con tu papa Chuchin? <i>Acento con la cabeza</i>	Se agacho y contestaba lo que se le preguntaba
¿Qué hacen por las tardes? <i>Jugar a las escondidas, a las comiditas. pasear</i>	
¿Paseas, con quién? <i>Con mi mama dulce y jugar a las comiditas.</i>	

Comentario: La menor se mostró tímida, se movía en la silla, cambiaba de posición, se acostaba en la mesa.

Entrevista a: AYRH

Entrevistador: P.Psic. Maricruz Flores Montaña.

P.Psic. Yesenia Melo Nájera



**CENTRO UNIVERSITARIO VASCO DE QUIROGA
DE HUEJUTLA
INCORPORADO A LA UNAM CLAVE: 8895-25
AV. JUÁREZ # 73, COL. JUÁREZ, HUEJUTLA, HIDALGO.
DIVISIÓN DE ESTUDIOS UNIVERSITARIOS**

ENTREVISTA A PADRES DE FAMILIA

Hora de inicio: 14:13 Horas

Hora final: 15: 15 Horas.

Fecha de aplicación: 30 de Marzo del 2017

Nombre de la menor: AYRH

Nombre de la madre: DMHH

¿Cómo se conocieron?

Por amigos en común, una amiga nos presentó.

¿Edad en la que se conocieron? 20 años.

¿Qué fue lo que te gusto de tu ex pareja?

Su forma de ser, alegre, buena onda, me llevaba bien casados.

¿Cuánto duro su noviazgo? 1 año.

¿Se casaron?

Por las tres leyes.

¿Cómo lo tomo su familia?

De maravilla, nos apoyaron, mi familia se sacó un poco de onda.

¿Cuál fue el motivo que los llevo a casarse?

Estaba embarazada.

¿Cómo tomaron la noticia de la llegada de Ashley?

Sorpresa, sabíamos de la responsabilidad.

¿El embarazo fue planeado? No.

¿Cuánto tiempo duro su matrimonio? 6 años.

¿Trabajaban?, ¿En qué?

Él trabajaba, era chofer, estudiamos la prepa terminada, yo me metí a trabajar en educación inicial.

¿Dónde vivían? En casa de mis padres.

¿Cómo era su comunicación? *Bien, después de dos años, no lo veía, él es de Macuxtepetla y trabajaba de 8 a 9 con pretexto a los tres años de casados.*

¿Cómo era su relación de pareja? *Al principio nos llevábamos bien, platicábamos, salíamos con la niña, con la familia, pero como a los 3 años, todo cambio.*

¿Cuáles eran las actividades que se realizaban en casa? *Salíamos con la familia de mi esposo; nada más.*

¿Qué actividades realizaban en las tardes?
Se perdieron muchas cosas después de la separación.

¿Cómo actuaba la menor cuando estaban en familia? *Contenta, alegre.*

¿Cómo eran sus fines de semana?
Él trabajaba toda la semana y él dormía en las tardes.

¿Hubo problemas en su matrimonio?
Muchísimas, infidelidades aceptadas.

¿Cuándo empezaron los problemas?
A los 4 años empezó el señor con infidelidad.

¿Qué tipo de problemas se presentaron?
Infidelidad, jamás me decía una mala palabra, ni la mano, en el tiempo de su hija me ayudaba en el cuidado.

¿Motivos de la separación?
Tuvo problemas con la amante, el marido de la novia; lo andaba matando; platico el sr conmigo, se llevaba conmigo y me comento sobre la infidelidad y se fue mi esposos sin decir adiós, lo veía 1 semana y faltaban 1 mes. Después de tres meses, metí pensión, el sr. peleo la guardia y custodia, solicite el divorcio.

¿Efectos que causo la separación?
Complicado, me saco de onda; porque no sabía realmente de la situación; no lo tomo tan mal porque ya habían tenido problemas desde antes muy similares, se iba 2 o 3 días y regresaba, platicaban y se regresaba.

¿Tiempo de separación? *Un año y medio.*

¿Cuál fue su reacción ante la separación? *La pena, todo mundo se enteró, menos yo hasta los 3 meses me entere, coraje, impotencia, porque no lo había visto; su hija lo buscaba, ponía ese pretexto de la niña. Sabía de toda la situación pero jamás lo comente con mi mama, solo con mi hermano, para que platicara con mi esposo, lo trataba de buscar con cualquier pretexto, hasta que lo mandaron a ver al juzgado, le dije de cosas frente a todos.*

¿Cómo reacciono la menor?

Al principio solo preguntaba por él, pero solo preguntas.

¿Cómo reaccionaron los familiares? *Los papas de él; solo escuchaba malos comentarios, míos por parte de ellos, no se acercaron, no se metieron, la culpa la tenía yo; mi hermano no los puede ver, mi mamá le tuvo mucho coraje, pero las veces que hablo, yo no le negué.*

¿Hubo acuerdos? Sí. ¿Cuáles fueron?

La iba a ver los fines de semana 5 horas, los licenciados dijeron que por ley le correspondía, porque él tiene una relación y solo pedí de favor de que cuando le toque convivir con la niña no conviva la novia, supuestamente no, pero la niña comentó, que quiso platicar con ella, entendiendo que era prima del papa.

¿Se notificó a la escuela?

Le platique a la maestra Chefis, por la actividad del día del padre, opte por no ir, pero el papa tenía restricción.

¿Qué conductas presento la menor en casa?

Berrinchuda, todo le molestaba; cambios de humor.

¿Cuál fue el comportamiento de la menor en la escuela?

No quería participar, se chupaba el dedo, se mete el dedo en la boca, cambios de un momento a otro.

¿La menor expresaba sus emociones y sentimientos?

Me pide que me abrace, y dice que tiene ganas de llorar, pregunta si la aman y llora, llora fuerte, pero no dice el porqué, le habla a su papa y hasta que se desocupe el sr le habla.

¿La menor es capaz de conversar abiertamente sus sentimientos?

A veces sí, solo dice que tiene muchas ganas de llorar.

¿Cómo reacciona la menor ante los conflictos que hubo?

He tratado de ser muy discreta y las discusiones lo hacíamos a puerta cerrada o donde ella no nos veía, pero sé que puede escuchar.

¿La menor ha presentado alguna crisis?

Una vez despertó llorando hace 4 meses, dijo que tenía ganas de llorar.

¿Ha tenido algún retroceso escolar?

Sí, me lo han dicho, que ha bajado, no participaba, se quedaba paradita.

¿Socializa, le gusta convivir con los niños o se aísla, o prefiere a los adultos?

Al principio, era muy alegre; con sus primos normal, pero tímida con los nuevos niños.

¿Tiene amigos? Si ¿De qué edad? *De su misma edad.*

¿Es agresiva? *Pelea* ¿En qué momento? *Al momento, enojona, mandona, posesiva, de dar indicaciones.*

¿Es obediente? *A veces.* ¿Bajo qué condiciones o circunstancias? *Tengo que condicionarla.*

¿Qué le molesta? *A veces está muy bien, pero hay días en que no va hacer nada, durante el día cambia de humor, me enoja que no obedezca, que no socialice.* ¿Qué le molesta del padre de la menor? *Que no le ponga atención, no jugaba, no se preocupaba, ARR se lo decía, ahora que no la tiene la comunicación, él no la busca, no nos busca.*

¿Cómo expresa su enojo? *Por sus gestos, tira cosas.*

¿Hace berrinches? *si* ¿Qué hace usted en ese momento? *Le sueno, le pego.*

¿Cuánto tiempo dura el berrinche?
1 ocasión, hasta que dure el berrinche.

¿Hay algo que a la menor le cause miedo? *No.*

¿Se generaron quejas de la menor en la escuela? *No la maestra no me dijo.*

¿Sabe usted de los cambios de conducta que género la separación en la menor?
La veía triste, la menor no continuaba las actividades.

¿Cómo piensan ayudar a la niña en el proceso de separación?
Sí, pero aun no iniciamos la atención por el juzgado.

¿Han buscado ayuda psicológica?
Si desde un principio.

¿Los familiares han ayudado a la menor? *Si* ¿De qué manera? *De mi parte, hace un mes se las presto, pero solo como dos veces, de regreso no llega contenta, avienta las cosas, mis hermanos la sacan a pasear, le regalan cosas, le dan afecto y la ven.*

¿Han pensado en rehacer su vida? *Hace unos meses el sr, quiso enmendar las cosas, pero lo pensé muy bien y al siguiente día le dije que no.*

¿Se lo han comentado a la menor? *No*
Mis amistadas han tenido contacto con ella pero no.

¿Cómo lo ha tomado?
No veo problemas, no veo expresión de enojo, 1 amigo ha venido a la casa, no la ha visto solo en una ocasión, aún no sabe, solo saluda.

¿Han hablado los padres de la menor, acerca de un posible regreso? *Sí.*

¿La menor se los ha pedido?

No le ha pedido, pero si le ha dicho a su papa, que si regresa van a estar juntos, y ella me dice que su papa es mi novio.

¿Actualmente tienen pareja? *No*

¿Hay comunicación entre padres?
De vez en cuando por teléfono

¿Cómo es la comunicación?
Por teléfono o video llamada.

¿Hay comunicación con la familia del padre de su hija?
Con la mama, solo saludo y adiós.

¿De qué manera se comunican y cada cuándo?
Solo para las fiestas piden el permiso, hola y adiós.

¿Cómo se comunica el padre de la menor?
Cada 15 o cada mes

¿Cómo es la reacción de la menor antes, durante y después de hablar con el papa?
Lo deja hablando solito, ella no está el todo el tiempo, no se emociona, ella esta normal.

¿Comenta lo que habla con el papa?
Ella solo lo escucha, no.

¿Qué actividades realiza por las tardes usted con la niña?
Salimos a los partidos de futbol, a ver a la vecina.

¿Cuál es el empleo que tiene actualmente y donde se encuentra ubicado?
Ya se acabó el contrato, en san José Ahuatempa.

¿Cómo le gustaría que fueran las cosas a futuro con el padre de su hija?
Una buena comunicación, en que el día llegue de que no hubiera pasado nada, de amistad.

¿Qué espera usted de esta investigación?
Un cambio total, que el comportamiento de la niña sea favorable, que pueda platicar sin que me duela, que no peleemos cada vez que hable con el del juzgado. Actualmente no tengo una relación formal, pero el papa de A.R.H sabe, tiene poco tiempo, mi hija tiene contacto con él, pero me gustaría q me ayudaran en cómo decirselo a ella y lo acepte.

¿Qué tan cercana es la comunicación con sus tíos, sus hermanos?
La menor convive con ellos desde que estaba nacida, ellos son sus padrinos de bautizo, cada que mi cuñado puede, convive con ella, cada ocho días. Mi hermana no ha podido tener hijos y A.R.H incluso les dice papas y convive y se lleva muy bien con ellos.

Entrevistado: DMHH Entrevisto: P.Psic. Maricruz Flores Montaña, P.Psic. Yesenia Melo Nájera



EDUCAR, RESTAURAR
TRANSFORMAR

**CENTRO UNIVERSITARIO VASCO DE QUIROGA
DE HUEJUTLA
INCORPORADO A LA UNAM CLAVE: 8895-25
AV. JUÁREZ # 73, COL. JUÁREZ, HUEJUTLA, HIDALGO.
DIVISIÓN DE ESTUDIOS UNIVERSITARIOS**

ENTREVISTA A PADRES DE FAMILIA

Hora de inicio: 18:10 Hrs

Hora final: 18.43 Hrs.

Fecha de aplicación: 05 de Abril del 2017

Nombre de la menor: *ARH*

Nombre del padre: *JARR*

¿Cómo se conocieron?

Fue por una amiga de ella que nos presento

¿Edad en la que se conocieron?

19 o 20 años más o menos

¿Qué fue lo que te gusto de tu ex pareja?

Prácticamente todo, su forma de ser, todo.

¿Cuánto duro su noviazgo? *2 o 3 años*

¿Se casaron? *Si*

¿Cómo lo tomo su familia?

Normal, bueno por parte de mi familia, por parte de la familia de ella si se molestaron

¿Cuál fue el motivo que los llevo a casarse?

Porque quedo embarazada

¿Cómo tomaron la noticia de la llegada de Ashley?

Por parte de mi familia lo tomo bien, por parte de la familia de ella un poquito mal.

¿El embarazo fue planeado? *No*

¿Cuánto tiempo duro su matrimonio? *4 años.*

¿Trabajaban? ¿En qué?

Si, estuvo trabajando en 2 empresas, en la empresa de sabritas 2 años

¿Dónde vivían?

En casa de ella (Dulce).

¿Cómo era su comunicación? *Al principio bien.*

¿Cómo era su relación de pareja?
Estábamos bien, platicábamos mucho, convivíamos bien.

¿Cuáles eran las actividades que se realizaban en casa?
Prácticamente solo estaba un día en familia, salíamos a pasear o íbamos a casa de mi mamá.

¿Cómo actuaba la menor cuando estaban en familia?
Era muy tierna, se comportaba muy bien, ahorita ya no convivo con ella, el cambio fue después que nos separamos.

¿Cuándo empezaron los problemas en su matrimonio?
Hace como dos años, que nos separamos.

¿Qué tipo de problemas se presentaron?
Chismes por parte de su familia, no estábamos bien, aunque no hubo maltrato.

¿Motivos de la separación?
Como ya no convivíamos como antes, ella cambió.

¿Efectos que causó la separación?
Depresión, estuve casi sin verla 4 o 5 meses aproximadamente.

¿Cuál fue la reacción de la menor ante la separación?
Triste, estaba molesta porque no la veía ya, cambió la forma de ser de la niña, su humor, se puso contestona.

¿Cómo reaccionaron los familiares?
Se quedaron de a 6, lo tomaron a mal porque no esperaban la separación.

¿Hubo acuerdos? ¿Cuáles fueron?
Sí, que cada quien podría hacer su vida.

¿Se notificó a la escuela la separación?
No sabría decirle porque lo de la escuela lo lleva ella.

¿Qué conductas presentó la menor en casa después de la separación?
No quería ir a la escuela, lloraba, se peleaba mucho en la escuela.

¿Qué conductas presentó la menor en la escuela?
Fui por ella solo una vez a la escuela así que no tengo mucho conocimiento respecto al tema.

¿La menor expresaba sus emociones y sentimientos?

Sí, me decía que se sentía sola, que nadie la quería, me la llevaba a pasear y me decía que quería estar conmigo.

¿La menor es capaz de conversar abiertamente sus sentimientos con usted?
Sí, ella me dice cómo se siente a veces, que a veces está feliz, o triste o me dice que no la quiero.

¿Cómo reacciona la menor ante los conflictos que hubo?
No han discutido en llamadas en llamadas, tratan de llevar las cosas en paz.

¿La menor ha presentado alguna crisis?
 No, no sabría decirle.

¿Ha tenido algún retroceso escolar?
No sabría decirle.

¿La menor socializa, le gusta convivir con los niños o se aísla, o prefiere estar con los adultos?
Tengo sobrinos y convive con ellos y se llevan bien.

¿Qué le molesta a la menor?
Que no esté yo con ella, siempre que hablo con ella me lo dice, a mí me molesta no estar con mi hija y no poder convivir con ella.

¿Cómo expresa su enojo la menor?
Reclamándome porque no eh ido a verla.

¿Hay algo a la menor que le cause miedo?
 Sí, me ha dicho que le da miedo que yo tenga otra pareja.

¿Se generaron quejas de la menor en la escuela?
Creo que una vez, creo que le pego a un niño o algo así o no quiso trabajar.

¿Sabe usted de los cambios de conducta que géneró la separación en la menor?
No mucho, pero de cambio, cambio.

¿Cómo piensan ayudar a la niña en este proceso de separación?
No sabemos cómo.

¿Han buscado ayuda psicológica?
Para mí no, a la niña la mama me dijo que la iba a llevar al psicólogo.

¿Los familiares han ayudado a la menor? ¿De qué manera?
Sí, le han hablado bien, que no se ponga triste.

¿Se lo han comentado a la menor?
Pues a veces sí y a veces no.

¿Cómo lo ha tomado?

Yo le eh dicho que no tengo a nadie, que solamente la tengo a ella y a su mama.

¿Han hablado los padres de la menor, acerca de un posible regreso?

Si, lo hablamos cuando inicio el proceso de divorcio en noviembre pasado.

¿La menor les ha pedido que regresen?

Prácticamente sí, nos lo ha pedido ella.

¿Actualmente usted tiene pareja? Pareja no.

¿Actualmente usted tiene comunicación con la mama de su hija?

Si, prácticamente del diario.

¿Cómo es la comunicación con su hija?

Le marco una vez a la semana.

¿Hay comunicación con la familia de la mama de su hija?

Platico poquito con la mama de ella, de vez en cuando no mucho.

¿De qué manera se comunican y cada cuándo?

Por teléfono, video llamadas, nos portamos bien, nos tenemos respeto.

¿Cómo se comunica usted con la menor?

Una vez a la semana, entre una o dos horas.

¿La menor comenta como vive en casa?

A veces me dice que está bien, me dice que hace.

¿Cuál es el empleo que tiene actualmente y donde se encuentra ubicado?

Trabajo en construcción estoy con un tío en California.

¿Cómo le gustaría que fueran las cosas a futuro con la madre de su hija?

Me gustaría que estuviéramos bien, para que la niña este bien, estemos en buena comunicación porque juntos no creo.

¿Qué espera usted de esta investigación?

Creo que está bien y yo quiero que ella este bien, yo si la extraño pero no puedo estar allá.

¿De qué manera ayuda a su hija?

Le mando pensión de 2000 a 2300 al mes, yo sé que no le alcanza a su mama, pero cuando puedo le mando más porque yo sé que no le alcanza.

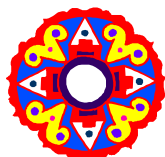
¿Tiene pensado regresar a ver a su hija próximamente?

He pensado ver a mi hija, eh estado pensando ir en junio, me gustaría quedarme allá para estar más cerca de ella.

*¿Qué está dispuesto a hacer usted para que mejoren las cosas con su hija?
Yo pondría todo de mi parte, hablar más con ella, si puedo hablarle del diario,
motivarla con llamadas y decirle que todo va estar bien como antes.*

Entrevistado: *Sra. DHH*

Entrevisto: *P.Psic. Maricruz Flores Montaña, P.Psic. Yesenia Melo Nájera*



EDUCAR, RESTAURAR
TRANSFORMAR

**CENTRO UNIVERSITARIO VASCO DE QUIROGA
DE HUEJUTLA
INCORPORADO A LA UNAM CLAVE: 8895-25
AV. JUÁREZ # 73, COL. JUÁREZ, HUEJUTLA, HIDALGO.
DIVISIÓN DE ESTUDIOS UNIVERSITARIOS**

Entrevista a maestra

Datos del niño (a):

Nombre: *A.R.H*

Edad: *4 años*

Fecha de nacimiento: *13 Junio 2012*

Datos de la maestra:

Nombre: *JHH*

Edad: *38 años*

Nivel de escolaridad: *Licenciatura*

Tiempo laborando en la institución: *1 año* Años de servicio: *22*

Datos de la escuela

Nombre de la escuela: *Ing. Carlos Manuel Andrade A.*

C.C.T. *13DJNO227P*

Nivel: *Preescolar*

Modalidad: *General*

Dirección de la escuela: *Toribio Reyes, Col. San José*

Nombre del Director: *Hebila Lugarda*

Nombre del supervisor: *Profa. María Elena*

Zona: *04*

Sector: *11*

Jefe de sector:

Datos del aula:

Grado a cargo: *2 "B" y 3 "B"*

Número de alumnos: *30* niñas: *14* niños: *16*

Materiales con los que cuenta dentro del aula: *Mesas, sillas, área de biblioteca, área de casita, material de ensamble, cómoda, estantes con materiales propios para la edad, hojas, papel bond, marcadores, etc...*

¿La menor asiste a la escuela de manera regular? *Falta en ocasiones, por enfermedad o porque no tiene quien traiga a la niña, o en ocasiones no avisan porque.*

¿Cómo fue su adaptación? *Fue muy rápida, se involucraba en las actividades con mucha facilidad.*

¿Cómo es su conducta dentro del aula y fuera de ella? *En ocasiones es agresiva con sus compañeros, a veces muy callada.*

¿Cómo se relaciona con sus compañeros? *Solo con Camila, en ocasiones muestra egoísmo con los demás, no presta materiales.*

¿Cuál actividad prefiere? *La del área de la casita, pintar en ocasiones, en ocasiones jugar.*

¿Cuida los materiales dentro del salón? *No siempre, hay que repetirle varias veces que todo tiene que estar en su lugar.*

¿Sus padres asisten a las reuniones y a los llamados? *Solo su mama o su abuelita.*

¿Los padres acudieron a la entrevista escolar? *Si*

¿Cuál es el problema que se presentó con la menor? *Solo de conducta a partir de que sus padres se separaron, pelea, no quería trabajar, se refugiaba debajo de las mesas, ya no participaba, solo con alguno de sus compañeros compartía materiales.*

¿Qué conductas presento la menor? *Al principio estaba muy bien, participaba, comentaba, ayudaba, jugaba, posteriormente cambio mucho, fue todo lo contrario.*

¿Cómo lo detecto? *Observándola, platicando poco, porque ya no respondía.*

¿La menor expresa sus emociones? *En ocasiones cuando le llaman la atención en casa.*

¿Es capaz de conversar con usted? *Ahora ya, pero hubo un tiempo que con nadie.*

¿Cómo reacciona la menor en clase cuando existen conflictos en casa? *No participa, pelea.*

¿Ha presentado alguna crisis emocional dentro de la escuela? *No.*

Grado de autosuficiencia de la menor en habilidades básicas escolares.

	total	parcial	nulo	observaciones
Ubicar materiales en su lugar		X	X	
Al realizar actividades escolares		X		
Al comer				
Ir al baño	X			
Hacer del baño	X			
Limpiarse la nariz	X			
Lavado de manos	X			
Atar agujetas			X	
Subir y bajar escalares	x			

¿Ha tenido la menor algún retroceso en su desarrollo escolar? *Si, era la primera que terminaba sus trabajos, colaboraba con sus compañeros, se integraba con facilidad.*

¿Ha aprendido la niña algo que después ha olvidado o dejado de hacer en aspectos de coordinación, viso motriz, lenguaje, control de esfínteres? *Solo que cuando se le hacen cuestionamientos no responde, si platica, pero ya no como antes, y era la que dirigía al grupo o a sus compañeros.*

Descripción del niño			
Nivel afectivo			
Nervioso ()	Distraído(x)	Sensible()	Amable()
Agresivo(x)	Tímido()	Amistoso()	otro:
Nivel verbal			
Renuente a contestar(x)	silencioso(X)	Explicito(X)	
Verbalización excesiva()	Tartamudez()	Repetitivo()	
Otros:			
Nivel físico			
Apariencia personal	aseado(x)	No aseado()	
Malformaciones físicas	si()	No()	
Posturas inadecuadas	si()	No()	
El niño es	zurdo ()	Diestro()	

Socialización:

Describe la forma de ser del niño con respecto a:

a) Socialización (le gusta estar con otros niños, prefiere los adultos o tiende a aislarse): *antes se aislaba a raíz del problema con sus padres ahora solo a ratos se queda sola.*

b) ¿Tiene amigos? ¿Más chicos o de su misma edad? *De su misma edad*

c) Agresividad (agrede a las personas sin motivo, destruye materiales, avienta objetos): *en ocasiones es agresiva y no le gusta pedir disculpas y solo con algunos es egoísta.*

d) Obediencia (¿Es obediente? ¿Bajo qué condiciones? ¿Obedece cuando recibe algo a cambio? : *En ocasiones muestra rebeldía para obedecer.*

e) Nivel de actividad (¿Es exageradamente inquiero o pasivo?) (Inquieto): *a veces pasivo y en ocasiones inquieta.*

f) Nivel de atención (¿Es capaz de concentrarse en alguna actividad? ¿Aproximadamente cuánto tiempo? *Especifique las actividades*): *ahora ya comienza a trabajar, cuando se trata de escuchar un cuento y posteriormente hay que dibujar lo hace pero no quiere compartir a veces los materiales, hablo con ella.*

¿Qué la hace enojar?: *que a veces no hagan lo que ella dice.*

¿De qué manera expresa su enojo? *A veces con agresiones, llora.*

¿La menor hace berrinche? *Si en casa, y a veces cuando llega a la escuela.*

¿Usted que hace en ese momento? *Hablo con ella, la abrazo, le digo que la quiero mucho.*

¿Cuánto tiempo le dura aproximadamente? *Un rato de 10 a 20 minutos.*

¿Considera que es una niña fácil de manejar? *Si*

¿Cuál es el horario de desayuno de la menor? *En la mañana antes de llegar a la escuela y en la escuela.*

¿Acepta todo tipo de alimentos? *Si*

¿Tiene buen apetito? *A veces*

¿Se chupa el dedo? *No*

¿Asiste con agrado a la escuela? *Se observa que sí.*

¿Realiza las actividades que se le ponen? *Si*

¿Acostumbra a terminar sus trabajos? *Si, se toma su tiempo.*

¿Realiza las tareas en casa? *Si*

¿Se generan quejas de ella por parte de sus compañeros? *Algunas veces.*

¿De qué tipo? *De que no quiere compartir los materiales.*

¿Qué hace cuando esto sucede? *Hablo con ella.*

¿Participa en las actividades colectivas de la escuela? *Ha comenzado a hacerlo, pero ya no como antes*

¿De qué tipo? *Reparte algunos materiales*

¿Comparte los materiales con otros niños? *En ocasiones, como que ya es un poco más accesible.*

¿Qué juegos prefiere? *Grupales, Doña Blanca, El Lobo.*

¿Cómo es su conducta en el juego? *Si participa, se integra.*

¿Comprende las reglas del juego? *si*

¿Con quién prefiere estar o jugar? *con Camila.*

Observaciones y comentarios:

Considero que A.R.H es una niña manejable, que quisiera que fuera como al principio, muy amigable, que participaba en todo, era una líder que ayudaba a quien más lo necesitara.

Entrevistó: *P.Psic. Maricruz Flores Montaña, P.Psic. Yesenia Melo Nájera*

Entrevista de la menor A.R.H

La menor cuenta con cuatro años de edad vive con su mamá dulce su mamá Kiley su papá dan y su papá chin jueguen con ella al fútbol a las comiditas y a las muñecas le gusta que su mamá dulce juegue con ella. Durante la entrevista se mostró con El dedo en la boca y después de varios intentos de preguntarle que le daba miedo dijo que le dan miedo los alacranes y sonrió. Su comida favorita es el sándwich de jamón y después de la escuela juega con un horno que sirve un pollo que se mueve le gusta venir al escuela porque hay juegos y dos Baby Alivie, le gusta todo de la escuela.

Lo que más me hace sentir triste es que su papá le pegue porque si preguntando cuál de los dos antes mencionado dijo que su papá Chuchin y lo que le hace sentir más feliz es que su mamá dulce no le pegue.

Le gusta de ella son sus chonguitos y señaló su cabello que tenía dos coletas. En las siguientes preguntas respondió que si vivía con su papá chin y que jugaba a las escondidas y a las comiditas, todo esto con la cabeza gacha.

La menor se mostró tímida, se retorció en la silla cambiaba de posición y se acostaba en la mesa.

Entrevista a mama de A.R.H.

La señora DHH nos refiere en la entrevista que se le realizo que conoció al señor JRR papa de la menor por medio de una amiga que tenían en común que fue la que los presento, tenían aproximadamente 20 años cuando empezaron su noviazgo mismo que duro un año aproximadamente, posteriormente se casaron por el civil y la iglesia debido al embarazo no planeado que resulto de esa relación, comenta la señora DHH que la familia de su esposo tomo la noticia muy bien, los apoyaron y que la familia de ella no lo tomo tan bien, pero los apoyaron, durante su matrimonio estuvieron viviendo en casa de ella, su matrimonio duro seis años, dice la señora Dulce que al principio de su matrimonio se llevaban muy bien, platicaban, salían con la niña, pero que a los tres años las cosas cambiaron, debido a que él trabajaba toda la semana y el fin de semana lo ocupaba para descansar, uno de los problemas que surgió en su matrimonio fue de infidelidad por parte de él, nos comenta también que no hubo maltrato en su matrimonio. Nos dice también que uno de los efectos de la separación fue de incertidumbre ya que ella no sabía exactamente de la situación ya que en ocasiones anteriores ya habían tenido problemas y el acostumbraba a irse a casa de sus papas por dos o tres días y regresaba con ella, nos comenta que sintió vergüenza al darse

cuenta que muchas personas ya estaban enterados de la infidelidad menos ella, posteriormente ella lo buscaba con pretexto de que su hija quería verlo.

Uno de los acuerdos que se tomaron por consejería de los abogados de ella fue que el señor Jesús podía ver a la niña los fines de semana 5 horas con la condición de que cuando conviviera con la niña no estuviera presente la novia del señor JRR.

Después de tres meses la señora metió demanda de pensión y por consiguiente el señor Jesús la demanda de guardia y custodia, misma que fue otorgada a la señora DHH.

Nos comenta también que se notificó a la escuela lo sucedido ya que se acercaba la festividad del día del padre y ella optaba por no ir y él tenía orden de restricción hacia la menor.

Nos señala también que las conductas que presento la menor posterior a la separación fue de berrinche, todo le molestaba, cambios de humor y el comportamiento de la misma en la escuela era de que no quería participar, se chupaba dedo, se metía el dedo a la boca.

La señora DHH nos expresa que la menor en ocasiones le pide que la abrace y le comenta que tiene ganas de llorar, le pregunta si la ama y llora.

Comenta también que en el ámbito escolar la menor ha tenido un retroceso escolar ya que ha dejado de participar y solo se queda paradita.

La mamá de la menor nos refiere que la menor solo es obediente bajo condiciones, que hay días en la que la niña está muy bien pero hay otros en los que no quiere hacer nada, durante el día cambia su humor, y expresa su enojo con gestos y tirando las cosas, nos menciona la madre que ante los berrinches de la niña ella le sueña (pega) o la deja hasta que se le pase el berrinche.

También nos dice la madre que la menor tuvo algunos cambios de conducta en la escuela a raíz de la separación como la veía triste y no continuaba con las actividades.

Nos refiere la señora DHH que recibe ayuda de parte de su familia, ya que ven por la niña, en ocasiones sus hermanos sacan a pasear a la niña o le regalan cosas y le dan afecto.

En cuanto a la comunicación con el padre de la niña nos menciona que se comunican de vez en cuando por teléfono o video llamada, él le marca a la niña cada 15 días o cada mes y que cada vez que hablan por teléfono la pequeña no se emociona, actúa normal o lo deja hablando solo, y con la familia del señor solo cuando hay alguna fiesta que piden que la menor asista.

Nos refiere que por las tardes ellas salen a ver los partidos de futbol o van a platicar con la vecina.

La señora DHH espera que en un futuro ella pueda tener una buena comunicación con el padre de su hija, que puedan tener una buena amistad, y de esta investigación un cambio total, que el comportamiento de la niña sea favorable y que ella pueda tener una relación de respeto con el señor Jesús.

Es importante mencionar que el esposo y la hermana de la señora DHH conviven mucho con la menor desde nacida, mismos que son padrinos de bautizo, cada que puede el convive con la pequeña.

Entrevista a Padre de la Menor A.Y.R.H.

En la entrevista que se le realizo al señor J.R.R. nos relata que conoció a la mamá de su hija por medio de una amiga que tenían en común quien fue la que los presento, menciona que tenían aproximadamente 19-20 años y su noviazgo duro 2-3 años, posteriormente nos dice que se casaron por el civil y la iglesia debido a que ella estaba embarazada, comenta también su familia tomo normal, no hubo problema, pero por parte de la familia de ella si se molestaron.

Dicho matrimonio nos dice el seños J.R.R. que duro 4 años aproximadamente y estuvieron viviendo en casa de los papás de su esposa, relata que al principio estaban bien, tenían una buena comunicación, se llevaban bien, convivían, posteriormente cuando se le pregunto acerca de cuáles eran las actividades que se realizaban en casa comenta que debido a su trabajo solo estaba un día en familia y salían a pasear o llevaban a la niña a casa de sus abuelos. Refiere que la niña era muy tierna cuando estaban en familia, se comportaba muy bien, pero cambio cuando se separaron, hace referencia que los problemas en su matrimonio comenzaron hace dos años aproximadamente debido a que hubo malos comentarios por parte de la familia de su esposa, ya no estaban bien cabe mencionar que maltrato no se presentó, el señor J.R.R. nos dice que como ya no convivían como antes su esposa cambio, menciona que algunos de los efectos que causo la separación en el fueron depresión , estuvo sin ver a su hija casi 4 o 5 meses, nos señala que a raíz de la separación la niña estaba triste y molesta porque él no la veía ,cambio la forma de la niña, su humor, era contestona.

Nos comenta que la menor no quería ir a la escuela, lloraba y peleaba mucho en la escuela, nos dice también que la menor le expresaba sus sentimientos y emociones, le decía que se sentía sola, que nadie la quería, que se la llevara a pasear, que quería estar con él, refiere que la menor es capaz de conversar abiertamente con él y le

comenta como se siente, que a veces está feliz o triste o que no se siente querida por él. Comenta que actualmente no está al tanto si la menor ha tenido algún retroceso escolar.

Después de la separación nos comenta que entre ellos tomaron el acuerdo de que cada quien podía hacer su vida.

Refiere que a la menor le molesta no estar con él y le reclama porque no viene a verla, comenta también el señor J.R.R que la pequeña le ha dicho que tiene miedo de que él tenga otra pareja, y ante esto él le dice a su hija que no tiene a nadie más que a ella y a su mamá, refiere también que la menor les ha pedido que vuelvan a estar juntos.

En cuanto a la comunicación nos dice el señor J.R.R. que mantiene comunicación por teléfono con la madre de su hija, prácticamente del diario, y le marca por teléfono a su hija una vez por semana entre una o dos horas, en dichas pláticas nos comenta el señor J.R.R. que la pequeña le comenta como se encuentra o las actividades que realiza en el día.

Actualmente el señor J.R.R. se encuentra trabajando en California, en un empleo de construcción y menciona que a futuro le gustaría que las cosas en cuanto a comunicación entre él y su ex pareja pudieran estar mejor para que la niña este bien. Por su parte nos dice que él está dispuesto a regresar a México para estar más cerca de su hija, por el momento nos dice que el pondrá todo de su parte, hablar más con su hija si es necesario del diario, motivarla con llamadas y decirle que todo va estar bien.

Entrevista a de la Maestra de la menor A.Y.R.H.

JHH encargada del segundo y tercer grado del grupo mixto donde se encuentra la menor AYRH tiene un año en la institución Carlos Manuel Andrade con 22 años de servicio 30 alumnos a cargo 14 niñas y 16 niños.

Comenta que la menor falte en ocasiones por enfermedad o porque no hay quien la traiga, Su adaptación fue rápida, se involucra con facilidad de las actividades, su conducta es en ocasiones agresiva con sus compañeros y a veces callada, se relaciona con una compañera cercana y muestra egoísmo con los demás. Aparte le gusta pintar en ocasiones jugar y en el área de la casita, se le repite varias veces que cuida y deje el material en su lugar. A los llamados y reuniones va su mamá o su abuela.

El problema que presentó fue de conducta a partir de la separación de sus padres; no trabaja, pelea, se refugia bajo las mesas, ya no quiere participar, comenta la maestra que la menor expresa sus emociones cuando le llaman la atención en casa, aunque

antes no conversaba con nadie. El retroceso es notorio, antes era la primera en terminar sus trabajos, se integraba con facilidad, finaliza describiéndola como distraída, agresiva, renuente a contestar. Considera que es una menor fácil de manejar que no ocasiones es agresiva llora poses posesiva en quieta pero habla con ella y la abraza, le dice que la quiere mucho.

ARH se toma su tiempo para terminar sus trabajos realiza las tareas en clase y en las actividades colectivas y empieza participar aunque no es como antes. En los comentarios de la maestra considera que ARH que es una menor manejable pero es muy notoria la diferencia del antes y el ahora.

Entrevista a padres

La señora de 26 años de edad es casada, trabaja educadora en San José Ahuátempa con escolaridad de preparatoria menciona que no existen enfermedades en la familia de epilepsia, alcoholismo, enfermedades mentales y otros.

La casa donde habita es de material cuenta con tres habitaciones un baño con los servicios básicos donde habitan su madre ella y su hija.

ARH la segunda de dos embarazos se deseaba en el embarazo, con una duración de nueve meses sin enfermedades que generaran algún problema en el feto. Las condiciones del parto fueron en un hospital por cesárea lloro inmediatamente, no hubo lesiones observadas y cuidados adicionales, fue alimentada con pecho materno y se destetó al año y medio.

Al describir a ARH, menciona que es una menor nerviosa, distraída en ocasiones, sensible, amable, a veces se muestra agresiva, tímida y amistosa. La menor se muestra aseada no tiene malformaciones físicas postura inadecuada, es diestra, no sufre de enfermedades, convulsiones o algún problema que Impidan un desarrollo adecuado, su lenguaje es bueno. Es capaz de comer sola su habilidad manual es buena pronunció sus primeras palabras a los siete meses y sus primeras frases al año.

Duerme con su madre sin problema, realizan tres comidas al día y aceptando todo tipo de alimentos.

Su control de esfínteres fue al año y medio con el típico procedimiento de la Bacinica.

La menor actualmente cursa el segundo grado de preescolar, su desempeño es bueno, le gusta venir a ver a la escuela, realiza las actividades, acostumbra hacer tareas, su mamá le ayuda, tiene amigos, participa en las actividades colectivas como obras de teatro y desfiles.

La madre comenta que comen en familia y el lugar donde juega es en el patio de su casa con sus propios juguetes y comparte los juguetes con otros niños, su juguete preferido es una muñeca, guarda sus juguetes en una cajita de cartón, sus compañeros de juego son los vecinos que son de su misma edad, asistiendo a fiestas o paseos con su mamá o sus tíos. En el juego la menor puede pelearse sin embargo llega a ser líder.

El tiempo que le dedica la madre es después del horario escolar, ya que el padre no se encuentra en el país, hablan acerca de la escuela, las actividades que realizan, la madre comenta que cuando la menor hace travesuras la regaña, sin embargo, coopera en los quehaceres del hogar. Los premios que estimulan la conducta del niño son los abrazos, La madre la consideran una niña alegre que Durante el proceso de separación se enojaba por todo y se sentía triste disminuyendo su rendimiento académico.

Prueba CAT-A

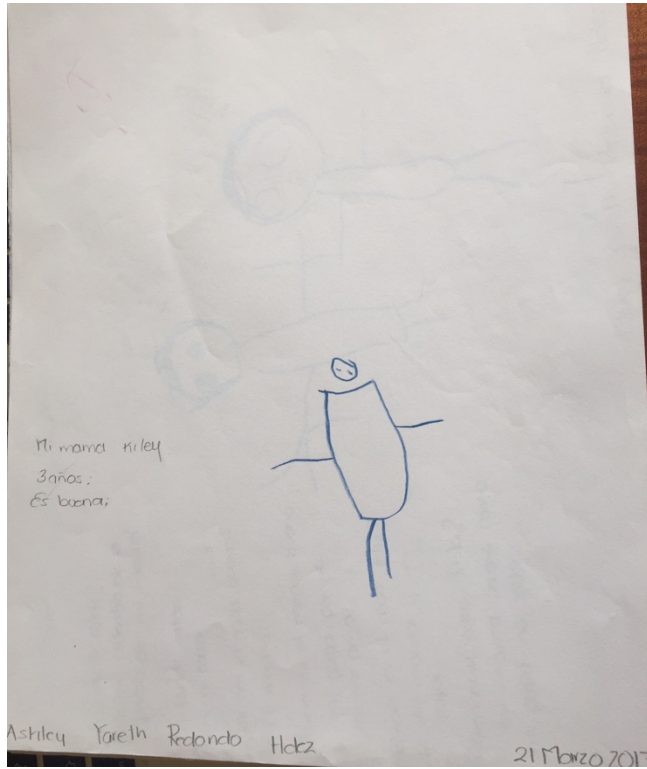
Imagen 1	Es un pollo, una persona y un gallo comiendo. ¿Qué paso antes? Se pelean ¿Qué paso después? Se van a jugar
Imagen 2	Están jalando el lazo, un oso pequeño y un oso grande y otro oso grande, quieren romperlo. ¿Qué paso antes? Se van a pelear ¿Qué paso después? Se van a jalar el lazo.
Imagen 3	Esta sentado un león, el león quiere sentarse. ¿Qué paso antes? Quiere descansar ¿Qué paso después? Se va a pelear con el ratón, se lo va a querer comer.
Imagen 4	Esta el canguro y el otro canguro, quieren ir a pasear, se van a pelear. ¿Qué paso antes? Se van a querer pelear con su mama. ¿Qué paso después? Van hacer ruido, porque van a querer ir a comer, la mama lleva una canasta.
Imagen 5	Ahí duerme un bebe, después e va querer dormir, después va querer chillar. ¿Qué paso antes? Va a llorar ¿Qué paso después? Se va pelear con su mama porque esta solito.
Imagen 6	Están en una cueva, su mama y su hijo se están durmiendo. ¿Qué paso antes? Lo va a regañar su mama porque no se está durmiendo. ¿Qué paso después? Le va a pegar.
Imagen 7	Es un león que se quiere comer al chango, lo va querer rasguñar. ¿Qué paso antes? Se lo quiere comer ¿Qué paso después? Se van a pelear porque el chango estaba saltando.
Imagen 8	Estaba haciendo del baño el chango y luego se sentó. ¿Qué paso antes? Le dijo su madrina que no pelee si no le va a pegar. ¿Qué paso después? Le va a pegar en la boca.
Imagen 9	Es un bebe que dejo su mama solito, lo dejo encerrado. ¿Qué paso antes? Lo va a regañar porque siempre está ahí solo. ¿Qué paso después? Le va a pegar
Imagen 10	Un perro con otro perro, se va hacer del baño su mama. ¿Qué paso antes? Le iba a pegar ¿Qué paso después? lo va a regañar porque no se quiere bañar.



AYRH, Se mostró con agrado y atenta a las indicaciones



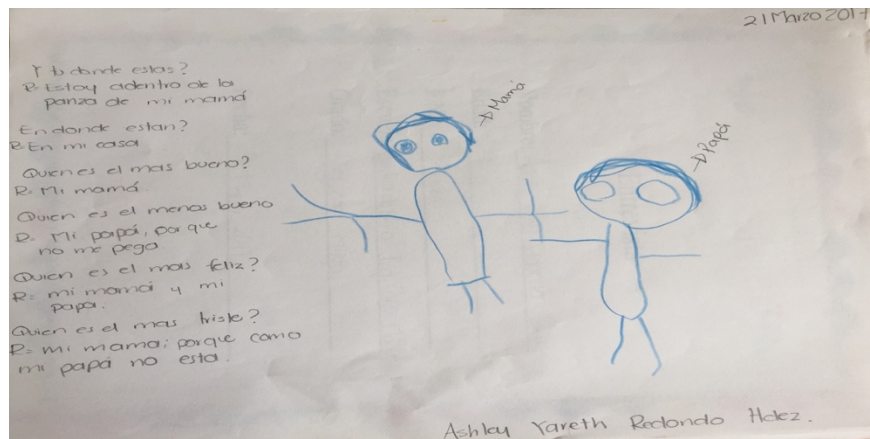
La menor realizó el Dibujo de la Figura Humana



DFH de la menor



AYRH, realizando el Test de la Familia



Test de la familia por la Menor AYRH



Realizando la prueba Cat- A a la menor AYRH



La menor platicando sobre una anécdota que tuvo con su padre

Referencias bibliográficas

Andofi, M. (1997). *Terapia Familiar*. España: Paidòs.

Berguer, F. (2016). *Padres e Hijos ante el Divorcio* (Primera ed.). Uruguay: Planeta.
Recuperado el Febrero de 2017

Bisquerra, R. (2011). *Educación Emocional*. España: Desclée De Brouwer.
Recuperado el Febrero de 2017

C. Warren, H. (1998). *Diccionario de Psicología* (Tercera ed.). (E. Imaz, A. Antonio, & A. Luis, Trads.) México: Fondo de Cultura Economica. Recuperado el Febero de 2017

Casado, N. (2014). *Divorcio* (Primera ed.). Barcelona: Tercipelo. Recuperado el Febrero de 2017

Chapman, G. (2011). *Los 5 Lenguajes del amor*. (A. Carrodegas, Trad.) Miami: Unilit. Recuperado el abril de 2017

Couto, S. (2011). *Desarrollo de la relación entre inteligencia Emocional y ls problemas de convivencia: estudio clínico y experimental*. Madrid, España: Vision Libros. Recuperado el Marzo de 2017

Dallos, R. (1996). *Sistema de Creencia Familiares*. Barcelona, España: Païdo Iberica.

Esquivel, F., Herendia, M., & Gomez, E. (2007). *Psicodiagnostico Clínico del Niño* (3a edición ed.). Mèxico: Manual Moderno.

Fromm. (2012). *The art of love* (Primera ed.). (N. Rosenblatt, Trad.) Mexico, México: Paidós. Recuperado el Enero de 2017

Gluck, M., Mercado, E., & Myers, C. (2009). *Aprendizaje y Memoria*. Mexico: Mc Graw Hill.

González, M. (2000). *Divorcio ¿Que huella deja en los hijos?* España: Temas de Familia. Recuperado el Didiembre de 2016

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2010). *Metodología de la Investigación* (5a edición ed.). mèxico: Mc Graw Hill.

Hernández, R., Fernández, C., & Pilar, B. (2010). *Metodología de la Investigación* (Quinta ed.). Mexico: Mc Graw Hill Educación. Recuperado el 27 de Febrero de 2017

- Howse, K., Dunton, H., & Marshall, D. (1991). *Family Matters-Guide to Family life*. (S. V. Collins, Trad.) Mexico, Mexico: Asociación Publicadora Interamericana. Recuperado el Febrero de 2017
- Infancia, E. S. (Febrero de 2010). <http://www.encyclopedia-infantes.com/apego/segun-los-expertos/apoyando-las-familias-para-construir-relaciones-de-apego-seguro-comentarios>. (M. Van, Editor) Recuperado el Marzo de 2017
- Lantieri, L. G. (s.f.). *Inteligencia Emocional Infantil* (3a edición ed.). Aguilar.
- Moreira, R. (2014). *El nuevo divorcio en México* (Primera ed.). México: Porrúa. Recuperado el Febrero de 2017
- Mussen, P., Janeway, J., & Kagan, J. (1983). *Desarrollo de la Personalidad en el niño* (Segunda ed.). México: Trillas. Recuperado el Marzo de 2017
- Psicodiagnosis. (16 de Enero de 2017). *Psicodiagnosis*. Recuperado el 16 de Enero de 2017, de <http://www.psicodiagnosis.es/areaclinica/trastornosemocionales/trastornodelvinculo/index.php>
- Psicología. (2010). El amor, la pareja y la familia. (L. Becerril, Ed.) *Psicología*. Recuperado el Diciembre de 2016
- S. Dicaprio, N. (2007). *Teorías de la Personalidad* (Segunda ed.). (J. Velázquez, & A. Palencia, Trads.) México, México: McGrall Hill. Recuperado el Diciembre de 2016
- Sanchez, D. (s.f.). *Terapia Familiar: Modelos y Técnicas*. (V. Ontiveros, Ed.) Sonora, México: El Manual Moderno. Recuperado el Enero de 2017
- Satir, V. (s.f.). *Nuevas Relaciones Humanas* (2a edición ed.). México: Pax.
- Spitz, R. (1972). *El Primer año de Vida del Niño*. España: Aguilar.
- Tamayo, M. (2005). *El proceso de la Investigación científica* (Cuarta ed.). México: Limusa. Recuperado el febrero de 2017
- Vieta, E., Colom, F., & Martinez, A. (2004). *Las Enfermedades de las Emociones*. España: Ars Medica.
- Watzlawick, P., Bavelas, J., & Jackson, D. (1987). *Teoría de la comunicación humana* (Sexta ed.). Barcelona: Herder.

Wicks, R., & Allen, C. (1997). *Psicopatología del Niño y del adolescente* (Tercera ed.). (I. Ozoles, & E. Miño, Trads.) Madrid, España: Pearson Prentice Hall.
Recuperado el Marzo de 2017

((Diccionario, 2017).)

((<http://www.redalyc.org/pdf/447/44729876008.pdf>). , 2017)