



**Universidad Nacional
Autónoma de México**

**Escuela Nacional
de Trabajo Social**

**Motivos del cambio de carrera en la
Escuela Nacional de Trabajo Social:
estudio de casos desde las
Representaciones Sociales**

TESIS

**Que para obtener el título de
Licenciada en Trabajo Social**

Presenta:

Maria Azucena Flores Ramírez

Director de Tesis:

Mtro. Régulo Marín Cortés



Ciudad Universitaria, Cd. Mx., 2017



Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

"De todos los instrumentos del hombre, el más asombroso es, sin duda el libro. Los demás son extensiones de su cuerpo. El microscopio, el telescopio, son extensiones del brazo. Pero el libro es otra cosa: el libro es una extensión de la memoria y la imaginación"

Borges

DEDICATORIAS

**A mis abuelos con amor
Gracias por darme raíces para siempre volver
Nino, para ti hasta el cielo**

**A mi familia
Por sus enseñanzas, comprensión,
motivo constante, apoyo y paciencia**

**A Hiram Velázquez
Por motivarme en cada momento,
por ser paciente y amable
Por ser y estar**

**De manera especial a mi madre
Por enseñarme la entrega y perseverancia,
a visualizar una meta y a luchar por ella**

AGRADECIMIENTOS

**A la Universidad Nacional Autónoma de México por darme otra mirada,
sentido de pertenencia y una filosofía de vida**

**Al Departamento de Tesis y Exámenes Profesionales por todo su
apoyo brindado para el logro de mi objetivo**

**Al Centro de Orientación Educativa DGOAE-UNAM por el apoyo incondicional
y por facilitarme lo necesario para el sustento de mi investigación**

**Al Mtro. Régulo Marín por su valiosa dirección y disposición
en cada asesoramiento**

**A mis sinodales por sus valiosos comentarios para enriquecer
mi trabajo de investigación**

**A mis amigas y amigos de la Universidad y de la vida
por su invaluable acompañamiento en este proceso**

**A las y los alumnos que amablemente participaron en la investigación, por
permitirme ingresar en sus vidas y brindar sus pensamientos y
significaciones sobre el cambio de carrera**

MOTIVOS DEL CAMBIO DE CARRERA EN LA ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL: ESTUDIO DE CASOS DESDE LAS REPRESENTACIONES SOCIALES

Índice

INTRODUCCIÓN	- 2 -
CAPÍTULO I.- TEORÍA DE LAS REPRESENTACIONES SOCIALES	- 4 -
1.1 Antecedentes	- 4 -
1.2 Conceptualización según Serge Moscovici	- 6 -
1.2.1 Formación de las Representaciones Sociales	- 7 -
1.2.2 Dimensiones de las Representaciones Sociales	- 9 -
1.2.3 Funciones de las Representaciones Sociales	- 11 -
1.3 Conceptualización de Representaciones Sociales según Denise Jodelet	- 11 -
1.4 Otras Aportaciones	- 13 -
1.5 Las Representaciones Sociales en el ámbito educativo	- 14 -
1.5.1 Representaciones Sociales en el cambio de licenciatura	- 16 -
CAPÍTULO II.- EL CONTEXTO ESCOLAR DE LA INVESTIGACIÓN	- 19 -
2.1 Universidad Nacional Autónoma de México	- 19 -
2.1.1 Oferta educativa	- 19 -
2.1.2 Formas de ingreso para el nivel superior	- 20 -
2.2 Dirección General de Orientación y Atención Educativa	- 20 -
2.3 Escuela Nacional de Trabajo Social, UNAM	- 21 -
2.3.1 Misión y Visión Institucional	- 22 -
2.3.2 Plan de Estudios de la Licenciatura en Trabajo Social, ENTS-UNAM	- 22 -
2.3.3 Estadísticas del cambio de carrera de estudiantes de Trabajo Social de la UNAM	- 23 -
CAPÍTULO III.- EL OBJETO DE REPRESENTACIÓN: LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL DE LA UNAM	- 26 -
3.1 Aproximaciones a la conceptualización de Trabajo Social	- 26 -
3.2 Especificidad de Trabajo Social	- 28 -
3.3 Niveles de Intervención	- 29 -
3.3.1 Trabajo Social de Casos	- 29 -
3.3.2 Trabajo Social con Grupos	- 29 -
3.3.3 Trabajo Social Comunitario	- 30 -
3.4 Trabajo Social Escolar	- 30 -
3.4.1 Roles y funciones de Trabajo Social Escolar	- 32 -
3.4.2 La orientación educativa en Trabajo Social Escolar	- 33 -
CAPÍTULO IV.- METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN ACERCA DE LOS MOTIVOS DEL CAMBIO DE CARRERA EN LA ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL: ESTUDIO DE CASOS DESDE LAS REPRESENTACIONES SOCIALES	- 35 -

4.1 Justificación	- 35 -
4.2 Planteamiento del problema	- 37 -
4.3 Objetivos de investigación	- 37 -
4.4 Supuesto hipotético	- 38 -
4.5 Enfoque Metodológico	- 38 -
4.5.1 Tipo de investigación	- 39 -
4.5.2 Diseño de la entrevista	- 40 -
4.5.3 Aplicación del instrumento	- 41 -
4.6 Elección de los sujetos de estudio	- 42 -
4.7 Análisis cualitativo e interpretación de la información	- 43 -
CAPÍTULO V.- ANÁLISIS DE LAS REPRESENTACIONES SOCIALES DE TRABAJO SOCIAL DE LOS ALUMNOS QUE SOLICITAN CAMBIO DE CARRERA	- 44 -
5.1 Descripción de los sujetos de estudio	- 44 -
5.1.1 Antecedentes familiares: académicos y ocupacionales	- 44 -
5.2 Elección de Licenciatura	- 46 -
5.3 Representaciones Sociales	- 48 -
5.3.1 Dimensión de Representación Social: Actitud	- 48 -
5.3.2 Dimensión de Representación Social: Información	- 50 -
5.3.3 Dimensión de Representación Social: Campo de Representación (Imagen)	- 52 -
5.3.4 Dimensión de Representación Social: Opinión	- 54 -
5.4 La Identidad de Trabajo Social	- 55 -
CONCLUSIONES	- 61 -
REFERENCIAS	- 66 -
ANEXOS	- 72 -
Anexo A: Guía de Entrevista	- 72 -
Anexo B: Entrevista 1	- 73 -
Anexo C: Entrevista 2	- 76 -
Anexo D: Entrevista 3	- 86 -
Anexo E: Entrevista 4	- 94 -
Anexo F: Entrevista 5	- 97 -
Anexo G: Entrevista 6	- 100 -
Anexo H: Entrevista 7	- 105 -
Anexo I: Cuadro Matriz	- 107 -
CUADROS	- 108 -
CUADRO 1	- 108 -
CUADRO 2	- 109 -
CUADRO 3	- 110 -
CUADRO 4	- 111 -
CUADRO 5	- 112 -
CUADRO 6	- 114 -

INTRODUCCIÓN

Los alumnos universitarios de hoy serán los futuros profesionales que se insertarán laboral y culturalmente en la sociedad, por ello, una adecuada elección de licenciatura permitirá que el servicio profesional que se brindará sea el requerido en términos científicos, intelectuales y humanos para la contribución a la mejora de nuestra sociedad.

En términos de Erikson (1980) los jóvenes aún se encuentran en proceso de conformación de la identidad, de dependencia de los padres y relaciones estrechas en las que interviene el compromiso con ese otro, por lo que, la toma de decisiones puede tornarse un tanto difícil ya que, es en esta etapa en la que muchos de los alumnos no proyectan su futuro de manera concreta y se encuentran atados a las expectativas que las personas que le rodean tienen sobre él mismo (López, 1989), en este sentido, la elección profesional puede verse afectada por la influencia de factores como el individual, familiar, económico y sociocultural que orillen a los jóvenes a decidirse por una licenciatura y en adelante replantear su decisión.

Con ello, la visualización, acercamiento o construcción de un proyecto de vida acorde a sus intereses y finalidades a corto y largo plazo quedan vagamente definidos, lo que requiere información acerca de aptitudes e intereses vocacionales que generan un conocimiento de sí mismos y que facilita la toma de decisiones en el proceso vocacional.

En el presente trabajo, el primer capítulo hace referencia a la teoría de las representaciones sociales (RS) de Serge Moscovici, iniciando con los antecedentes teóricos que lo llevaron a su propuesta dando paso a conceptualizaciones tanto de dicho autor como de Denisse Jodelet y aportaciones de otros autores estudiosos de la teoría como: Jean Claude Abric, María Auxiliadora Banchs, Jorge Ibáñez y José Manuel Piña, entre otros. Se incluyen aportaciones principales a la teoría tales como la formación, dimensiones sociales y funciones de las RS para finalizar con una vinculación entre la teoría de las RS y lo educativo, específicamente en el cambio de licenciatura.

En el segundo capítulo se aborda el contexto escolar de la investigación, desde lo general a lo particular, en primer momento a la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) en el cual se describen la oferta educativa a nivel licenciatura y las formas de ingreso a la universidad. Seguidamente la Dirección General de Orientación y Atención Educativa (DGOAE) como instancia universitaria que atiende necesidades de orientación educativa desde el Centro de Orientación Educativa (COE). Finalmente, la Escuela Nacional de Trabajo Social institución que alberga a la Licenciatura en Trabajo Social, se aborda su misión, visión, plan de estudios vigente para concluir con estadísticas del COE acerca del cambio de carrera en dicha institución y carrera.

Por su parte, el tercer capítulo da cuenta del objeto de estudio: la licenciatura en Trabajo Social (LTS), en el que se exponen la conceptualización de Trabajo Social, su especificidad y sus niveles de intervención, así como el quehacer profesional de TS en el ámbito educativo, roles, funciones y orientación educativa desde ésta profesión.

En el cuarto capítulo se agrega la justificación de la investigación, planteamiento del problema, objetivos de investigación y supuesto hipotético, se explica la metodología cualitativa, técnicas e instrumentos empleados en la investigación, el enfoque procesual de estudio de las RS, diseño de la entrevista, los criterios de elección de los sujetos de estudio y la aplicación de la entrevista a los mismos, finalizando con descripciones acerca de cómo se llevó a cabo el análisis cualitativo e interpretación de la información una vez obtenida.

El quinto y último apartado se dedica al análisis de los resultados de la investigación iniciando con una descripción de los sujetos entrevistados, así como los antecedentes familiares académicos y ocupacionales a fin de otorgar una visión general del perfil de las y los entrevistados. Se agregan los resultados cuyos ejes principales de discusión tornaron en: la elección de ingreso a la Licenciatura en Trabajo Social; Dimensiones Sociales de las Representaciones Sociales: informaciones, actitudes, imágenes y opiniones de Trabajo Social; y de la Identidad Profesional de TS.

CAPÍTULO I.- TEORÍA DE LAS REPRESENTACIONES SOCIALES

En el presente capítulo se abordará la teoría de las representaciones sociales que nos heredó Serge Moscovici, así como algunas aportaciones de investigadores en la línea temática que han fortalecido tal fundamento teórico.

El eje de esta investigación se focaliza en la influencia de las dimensiones sociales de las representaciones sociales en el actuar cotidiano de las personas, que puede beneficiar o perjudicar la toma de decisiones ante la elección de la licenciatura, dichas dimensiones de las RS nos sitúan en la construcción social de la realidad y en la manera en que el conocimiento se produce y reproduce socialmente.

1.1 Antecedentes

La propuesta teórica de las representaciones sociales de Serge Moscovici deviene de la aportación teórica y conceptual de las *representaciones colectivas* de Emile Durkheim (Moscovici, 1979), que más tarde fue retomado por Moscovici en su tesis doctoral. Durkheim designó el concepto a las producciones mentales sociales devenidas de una “ideación colectiva” mismas que gozan de fijación y objetividad (Elejebarría, 1991, citado en Araya, 2002) y que se construyen a partir de las diversas representaciones individuales (Ibáñez, 1994, p. 168).

En *las reglas del método sociológico*, Durkheim alude a las relaciones entre los individuos y la sociedad y a hechos específicos que ocurren en ésta producidos por sus miembros; estos hechos son de naturaleza exterior e histórica y se presentan de manera objetiva, siendo transmitidos por medio de la educación imponiendo su poder y valor coercitivo sobre la sociedad (Durkheim, 2001, p. 39). Por lo que, el autor considera a los hechos sociales como independientes y externos al individuo, y a éste como un reflejo pasivo de la sociedad (Araya, 2002).

Es así como Durkheim les denominó representaciones colectivas ya que “condensan las formas de pensamiento [individuales y comunes] que dominan en una sociedad y que se esparcen en todos sus integrantes” (Gutiérrez y Piña, 2008, p. 18).

También se identifican otros autores que ejercieron influencia directa en la obra de Serge Moscovici y su propuesta teórica de las representaciones sociales. A continuación se explican brevemente.

En el estudio de las funciones mentales en sociedades primitivas, el autor Lucien Lévy-Bruhl sostiene la “oposición de mecanismos psicológicos y lógicos en dos tipos de sociedades, la primitiva y la civilizada”, estableciendo diferencias entre ambas, resaltando así que la sociedad civilizada “se funda sobre siglos de ejercicios rigurosos de la inteligencia y la reflexión” fundamento que ejerce influencia en la obra de Moscovici para “focalizar la atención sobre las estructuras intelectuales y afectivas de las representaciones” (Araya, 2002, pp. 22-23).

Fritz Heider brinda otro aporte fundamental con relación a la atribución y explicación del comportamiento de la sociedad en la vida cotidiana quien sostiene que “la gente trata de desarrollar una concepción ordenada y coherente de su medio y construye así una psicología ingenua, muy parecida a lo que es una ciencia” (Araya, 2002 p. 25).

Los aportes teóricos de Jean Piaget y Sigmund Freud son igualmente esenciales para la obra de Moscovici. Por un lado, Piaget resalta la importancia del “lenguaje en los procesos de construcción de la inteligencia” (Araya, 2002, p. 23), y por otro lado el planteamiento de Freud acerca de “las relaciones del individuo con sus semejantes” apareciendo integrado en ellas “el otro” (Freud, 1991, p. 9) ambas contribuciones influyen en Moscovici para situar al individuo como ser social.

Es así que con dichas aportaciones teóricas, la diversidad en realidades subjetivas y la descripción de sus características o la lógica de su elaboración, se da lugar a la investigación de las representaciones sociales, misma que, “toma en consideración y conjuga por igual las dimensiones cognitivas y las dimensiones sociales de la construcción de la realidad” (Araya, 2002, p. 15).

1.2 Conceptualización según Serge Moscovici

El concepto de representaciones sociales, (RS), que aparece anteriormente como representación colectiva en sociología, llevó cambios significativos a partir de sus esbozos en psicología social, propuestos por Serge Moscovici en 1961 y 1976 (Jodelet, 1986). Si bien la noción de representación colectiva de la autoría de Durkheim, sostiene que su aspecto colectivo es la condición social de todo pensamiento organizado, para Moscovici carecía de explicación en la pluralidad de formas de organización de pensamiento (Moscovici, 1979).

En función de ello, el origen de esta teoría explicó el “nuevo sentido común que dominaba en la sociedad francesa de la segunda mitad del siglo XX” (Arbesú, 2008, p. 22) acerca de las recientes publicaciones de la teoría del psicoanálisis emitida por Sigmund Freud, mismas que tuvieron seguimiento por parte del público en general, sin importar si tenían o no preparación profesional para la comprensión y manejo de tal información.

Dicha investigación doctoral de Moscovici, después de diez años de investigaciones empíricas y de elaboraciones teóricas sobre el concepto de representación (Ibáñez, 1994), tuvo como propósito demostrar la influencia, difusión y transformación en el proceso de asimilación de los conocimientos científicos en el sentido común de los individuos, lo que da lugar al empleo del término *representación social* para “designar estas creencias sociales más amplias y las teorías ingenuas sobre algunos aspectos de la sociedad” (Jaspars y Hewstone, 1986, p. 434).

Así pues, para Moscovici (1979), la representación social es

una modalidad particular del conocimiento, cuya función es la elaboración de los comportamientos y la comunicación entre los individuos (..) La representación es un corpus organizado de conocimientos y una de las actividades psíquicas gracias a las cuales los hombres hacen inteligible la realidad física y social, se integran en un grupo o en una relación cotidiana de intercambios, liberan los poderes de su imaginación (pp. 17-18).

Según el autor, la RS es una construcción social pero también psicológica, por tanto, es inadecuado denominarle psicosociológica. Es decir, rechaza la idea de las RS como únicamente sociales, e igualmente falso que su construcción sea edificada con muchas “nociones psicosociales equivalentes” (Moscovici, 1979, p. 30).

Si bien el autor enfatiza en las fundamentaciones psicológicas que poseen las RS, es también importante considerarlas con una naturaleza social debido a la constitución de condiciones de producción de ciertos fenómenos sociales, los efectos que engendran y la dinámica de sus funcionamientos (Ibáñez, 1994).

1.2.1 Formación de las Representaciones Sociales

De acuerdo con Ibáñez (1994) las RS provienen del fondo cultural común de la sociedad, conformado a lo largo de su historia por medio de creencias compartidas, valores históricos y culturales, memoria colectiva e identidad social que se materializan en las diversas instituciones, lengua, cultura y objetos materiales. El autor puntualiza que “las fuentes de determinación de las representaciones sociales se encuentran en el conjunto de condiciones económicas, sociales, históricas que caracterizan a una sociedad determinada y en el sistema de creencias y de valores que circulan en su seno” (Ibáñez, 1994, p. 178).

Entonces, Moscovici propone dos procesos fundamentales de elaboración de las RS: la *objetivación* y el *anclaje*.

Objetivación

Refiere a “la forma en que los saberes y las ideas acerca de determinados objetos entran a formar parte de las RS de dichos objetos mediante una serie de transformaciones específicas” (Ibáñez, 2004, p. 179), es decir, traduce la apropiación de conocimientos abstractos e intangibles en “experiencias o materializaciones concretas” (Araya, 2002, p. 35).

De este concepto se desprenden dos operaciones esenciales:

→ la *naturalización*, aquella que “transporta los elementos objetivos al medio cognoscitivo” convirtiendo en “real al símbolo” y

→ la *clasificación* “coloca y organiza las partes del mundo circundante [e] introduce un orden que se adapta al orden preexistente, atenuando de este modo el choque de toda concepción nueva” otorgándole “a la realidad un aspecto simbólico” e imaginario (Moscovici, 1979, p. 77).

Por su parte, Jodelet (1986) enumera tres fases de la objetivación:

- *La construcción selectiva*. Proceso en el que se apropia, retiene y adapta información y saberes sobre un objeto determinado.
- *La esquematización estructurante*. A través del proceso de apropiación se organizan para proporcionar una imagen del objeto representado.
- *La naturalización*. Adquiere un estatus ontológico que lo sitúa como un componente más de la realidad.

Anclaje

El proceso de anclaje permite “incorporar lo extraño [...] en una red de categorías y significaciones por medio de dos modalidades: inserción del objeto de representación en un marco de referencia conocido y preexistente; e instrumentalización social del objeto representado o se la inserción de las representaciones en la dinámica social, haciéndolas instrumentos útiles de comunicación y comprensión” (Araya, 2002, p. 36); en palabras de Farr (1979) este proceso permite “hacer que lo extraño resulte familiar y o invisible, perceptible” (p. 503). Es importante recordar que “está condicionado tanto por los esquemas de pensamiento ya constituidos como por la posición social de las personas y los grupos” (p. 189).

Para este proceso Moscovici propone dos etapas:

- El paso de una teoría científica a su representación figurativa o imagen; comienza con la retención selectiva de extractos de la teoría, cuya información se refunde y reelabora por las personas constituyendo así “el esquema figurativo, que dará sentido a la representación en su conjunto, [éste es] una condensación concretada y sesgada de la información original” (Ibáñez, 1994, p. 189) que constituyen como real.

→ El paso de la imagen a la realidad, es la inserción de las representaciones en la dinámica social, como instrumentos útiles de comunicación y comprensión (Araya, 2002), es decir, aquél esquema figurativo instrumentalizado socialmente y que “se presenta [o se expresa socialmente] como un reflejo de la realidad tal y como es, conformando la visión que tienen las personas de lo real” (Ibáñez, 1994, p. 189).

Así Moscovici plantea que éstas “fuentes de determinación específicas provienen de la propia dinámica de las RS, y de sus mecanismos internos de formación”. Cabe agregar, que además de dichos mecanismos: objetivación y anclaje, Ibáñez (1994) propone el de la “*comunicación social*, [es decir, de la] comunicación interpersonal [y de las] *conversaciones* en las que participa toda persona durante el transcurso de un día cualquiera de su vida cotidiana” (p. 179).

1.2.2 Dimensiones de las Representaciones Sociales

La característica social de las RS, en términos de Moscovici (1979) distinguen como “un conjunto de proposiciones, reacciones y evaluaciones referentes a puntos particulares, emitidos por la opinión pública” mismas que están organizadas de maneras “sumamente diversas según las clases, las culturas o los grupos y constituyen tantos universos de opiniones como clases, culturas o grupos existen” (p. 45).

De acuerdo con Jodelet (1986) encontramos *contenidos* y *procesos* de representación que refieren a las “condiciones y a los contextos en los que surgen las representaciones, a las comunicaciones mediante las que circulan y a las funciones a las que sirven dentro de la interacción con el mundo y los demás” (p. 475).

Luego entonces, como proceso, “las RS aluden a una forma particular de adquirir y comunicar conocimientos”; y como contenido, refiere a “una forma particular de conocimiento, que constituye un universo de creencias” (Moscovici, 1979, citado en Araya, 2002). En éste último, el autor propone las siguientes dimensiones:

↻ Actitud. Determina la orientación de la conducta (positiva o negativa) en relación con el objeto de la representación social (Moscovici, 1979). Expresa

una reacción emocional (bidimensional, es decir, afectiva y cognoscitiva) acerca del objeto o del hecho (Araya, 2002).

↪ **Información.** Es la organización de los conocimientos que posee un grupo con respecto a un objeto social o situación social determinada (Moscovici, 1979) resulta de un “contacto directo con el objeto, y de las prácticas que una persona desarrolla en relación con él” (Araya, 2002, p. 40). Pero dada la desigual oportunidad de acceso a la información desde “las pertenencias grupales y las ubicaciones sociales”, es que se mediatiza “la cantidad y la precisión de la información disponible, incidiendo en el tipo de representación social que se forma” (Ibáñez, 1994, p. 185).

↪ **Campo de Representación (Imagen).** Remite a la idea de imagen, al contenido concreto y limitado de las proposiciones que se refieren a un aspecto preciso del objeto de representación, no necesariamente existe orden y estructura (Moscovici, 1979). Transforma los diversos contenidos conceptuales en imágenes, que ayudan a que las personas “se forjen una visión menos abstracta del objeto representado, sustituyendo sus dimensiones conceptuales más complejas por elementos figurativos que son más accesibles al pensamiento concreto” (Ibáñez, 1994, p. 186). El campo de representación debe analizarse en función de la totalidad del discurso y no sólo en un párrafo o en una frase (Banchs, 1986).

↪ **Opinión.** Según Moscovici (1979) la opinión es una “fórmula socialmente valorizada a la que un individuo se adhiere y toma posición acerca de un problema controvertido de la sociedad” (p. 30), la opinión “propicia la utilización de conceptos” cuyos significados que los originan “provienen de las RS que se confrontan en el contexto de la comunicación y la divergencia” (Rodríguez, 1997). La noción de opinión implica: una “reacción de los individuos ante un objeto o hecho” y un “lazo directo con el comportamiento”, así como la predicción de una futura acción (Moscovici, 1979, p 30-31).

Es así que conocer o establecer una RS implica, según sus dimensiones, “determinar qué se sabe (información), qué se cree (opinión), cómo se interpreta (campo de representación) y qué se hace o cómo se actúa (actitud)” (Araya, 2002).

1.2.3 Funciones de las Representaciones Sociales

De acuerdo con Moscovici (1979) y Abric (2001) las representaciones sociales desempeñan un papel fundamental en las prácticas y en la dinámica de las relaciones sociales porque responden fundamentalmente a cuatro funciones:

- **Saber.** El sentido común nos permite adquirir conocimientos e integrarlos en un plano comprensible, luego entonces facilita la comunicación social y la transmisión y difusión de ese saber también considerado “ingenuo”.
- **Identidad.** Ésta función permite situar a los individuos y grupos sociales en un contexto dado, con normas, valores y condiciones sociales e históricas determinadas, con ello elabora una identidad social y personal, en ésta función prevalecen la comparación social y el control social en los procesos de socialización.
- **Orientación.** Por medio de un sistema de anticipación y expectativas define aquella conducta del individuo o grupos sociales que determina que el comportamiento se encuentre dentro de los límites culturales, lícitos y aceptables dentro de un contexto social dado.
- **Justificación.** Intervienen luego de la acción a fin de explicar y justificar su conducta adoptada y tiende a perpetuar la diferenciación social entre grupos sociales.

Las funciones de las representaciones sociales permiten comprender la dinámica social, los comportamientos y las prácticas sociales, ya que nos informa, explica y da cuenta del tipo de relaciones entre individuos con su entorno social y las relaciones intra e intergrupos sociales.

1.3 Conceptualización de Representaciones Sociales según Denise Jodelet

Denise Jodelet es además de Serge Moscovici una de las principales investigadoras en el tema de RS. Para la autora, la noción de RS se encuentra situada en la convergencia entre psicología y sociología; se considera como conocimiento “espontáneo, ingenuo... que habitualmente se denomina *conocimiento de sentido común*, o bien *pensamiento natural* por oposición al pensamiento científico”. Es un

“conocimiento socialmente elaborado y compartido” que tiene fines prácticos (Jodelet, 1986, p. 473).

Como puede observarse, Jodelet retoma aportaciones y conceptos de Berger y Luckmann que refieren a la construcción social de la realidad, ya que, para la autora las RS pretenden “comprender y explicar hechos e ideas” de la vida cotidiana, así como definir nuestro actuar “sobre y con otras personas” para “situarnos respecto a ellas” dándole sentido a “acontecimientos y actos que terminan por sernos habituales” (Jodelet, 1986, p. 473).

Según Jodelet (1986) las RS “se presentan bajo formas variadas, más o menos complejas” principalmente en “imágenes que condensan un conjunto de significados [y] sistemas de referencia” que nos ayudan a “interpretar y pensar nuestra realidad cotidiana” (pp. 472-473).

Enseguida expone cinco características fundamentales que se desprenden del hecho de representar, son:

1. Siempre es la representación de un objeto;
2. Tiene un carácter de imagen y la propiedad de poder intercambiar lo sensible y la idea, la percepción y el concepto;
3. Tiene un carácter simbólico y significativo;
4. Tiene un carácter constructivo;
5. Tiene un carácter autónomo y creativo

Así pues, la autora puntualiza diferentes ópticas en el abordaje e investigación de las RS; para la presente investigación se resaltarán tres que se adecúan a ésta; la primera de ellas es la “actividad puramente cognitiva” en la que el sujeto construye su representación en las dimensiones de “contexto” y “pertenencia”. La siguiente óptica considera al sujeto como productor de la representación, misma que “refleja las normas institucionales” devenidas de la ideología social. Y finalmente, la “reproducción de los esquemas de pensamiento socialmente establecidos, de visiones estructuradas por ideologías dominantes” (Jodelet, 1986, pp. 479-480).

1.4 Otras Aportaciones

Como se ha mencionado anteriormente, el propósito de la investigación doctoral de Serge Moscovici fue “mostrar como una nueva teoría científica es difundida en una cultura determinada, cómo es transformada durante este proceso y cómo cambia a su vez la visión que la gente tiene de sí misma y del mundo en que vive”. Debido a que el mundo de lo científico se encuentra tan alejado de lo cotidiano, una vez difundida la teoría poco a poco se va transformando en representación social a modo de comprensión o aprehensión al saber ingenuo (Farr, 1979, p. 497).

Existen dos modos de abordaje de la Representaciones Sociales, el *enfoque estructural* y el *enfoque procesual*; ambos procesos responden a la conformación de las RS “por un lado los procesos cognitivos y mentales de carácter individual y por el otro, los procesos de interacción y contextuales de carácter social” (Banchs, 2000).

Un importante autor de los procesos estructurales de las Representaciones Sociales que ha centrado sus estudios en los procesos cognitivos para presentar la teoría del Núcleo Central, es Jean Claude Abric (2001). Igualmente sitúa que uno de los componentes fundamentales de la representación es su significación, la cual a su vez está determinada por efectos de contexto.

Por el contexto discursivo. Son producciones discursivas que permiten entrar a las representaciones, se producen en situación para un auditorio y la significación de la RS dependerá por lo menos en parte de las relaciones concretas que se verifican en el tiempo de una interacción.

Por el contexto social. Contiene al contexto ideológico y al lugar que el individuo o el grupo ocupa en el sistema social. (Abric, 2001)

Respecto a la teoría del Núcleo Central, Abric (2001) le refiere de la siguiente manera:

“la organización de una representación presenta una modalidad particular, específica: no únicamente los elementos de la representación son jerarquizados sino además toda la

representación está organizada alrededor de un núcleo central, constituido por uno o varios elementos que dan su significación a la representación” (p. 18)

El paso del concepto a la RS tiene como primera fase de objetivación a la elaboración de esa representación al retener selectivamente extractos de la información que circula en la sociedad que concluye en un todo de conocimientos respecto a ese objeto. Este proceso permite el paso de la “teoría científica” a un “núcleo figurativo”. Los elementos de ese núcleo son “descontextualizados” adquiriendo una “autonomía que aumenta su posibilidad de utilización para el individuo” pues corresponde a su sistema de valores de la cultura y entorno social en que está inmerso (Abric, 2001, p. 19-20).

Finalmente tenemos las contribuciones de Páez (1987) quien puntualiza en la estructura cognitiva de las representaciones sociales para la cual sus principales funciones radican en el “procesamiento de la información, el otorgarle un sentido al medio y servir de guía o plan para las conductas” (p. 17) teniendo como características:

1. La reproducción mental de un objeto,
2. Sustitución simbólica de lo ausente con la capacidad de fusión de lo percibido y lo conceptualizado en la representación,
3. El aspecto figurativo es inseparable de su aspecto significativo,
4. Proceso de reconstrucción, no de simple reproducción, y
5. Estructuras cognitivo-afectivas que sirven para procesar la información del mundo social, así como para planificar las conductas sociales (p. 17-18)

1.5 Las Representaciones Sociales en el ámbito educativo

Según Moscovici y Hewstone, las teorías ingenuas, son aquellas derivadas del sentido común, que es uno de los dos modos de adquisición del conocimiento en el que sitúan al *pensamiento normalizado*, como aquél en búsqueda de la verdad a fin de reflexionar, formular y validar sus razonamientos; frente al *pensamiento no*

normalizado, definido como natural o innato que se encuentra fuertemente influenciado por diversas creencias sociales o estereotipos de lenguaje (Moscovici y Hewstone, 1986).

Ambos se sostienen en la realidad que construyen los individuos a partir de la apropiación y reconstrucción cognitiva integrada a sus valores determinados por el contexto histórico, social e ideológico al que están insertos (Abric, 2001).

El pensamiento no normalizado, al cual se hace referencia en ésta investigación, lo constituyen las creencias, valores y significados que el individuo atribuye a la realidad o vida cotidiana para construirla, estos elementos forman parte del fondo *cultural común* que prevalece en la sociedad a lo largo de su historia (Ibáñez, 1994) y que al paso del tiempo conforma la identidad de la sociedad concretándose en diversas instituciones sociales, lengua, cultura, hábitos, entre otros.

Entonces esos pensamientos no normalizados y esas conductas sociales que tienen un significado o sentido para ellas y ellos que pueden ser sometidos al análisis de la teoría de las RS, la cual los focaliza en “producciones simbólicas, en los significados y en el lenguaje a través de los cuales las personas construyen el mundo en que viven” (Araya, 2002), sin olvidar que también “numerosas representaciones son sociales porque son transmitidas por los medios de comunicación” (Farr, 1979, p. 496).

Ahora bien, según Durkheim (1934, citado en Jodelet, 2011), la educación es una acción voluntaria que implica una cierta concepción de lo que es su receptor, de su conducta humana y de la formación del ciudadano, está fundada sobre valores y concepciones que definen los esquemas dominantes en los diferentes momentos de la evolución del sistema educativo es aquí donde adquiere relevancia el enfoque de las representaciones sociales para el abordaje de las prácticas de educación y formación, puesto que nos lleva a comprender que éstas van más allá de la socialización (Jodelet, 2011, p. 138).

Así pues, estudiar las representaciones sociales en el campo educativo permite “reconocer los modos y procesos de constitución del pensamiento social, por medio del cual las personas construyen y son construidas por la realidad social” (Araya,

2002, p. 12) con el fin de “entender en qué medida sus contenidos reflejan los substratos culturales de una sociedad, de un momento histórico y de una posición dentro de la estructura social” (Banchs, 1994, citado en Araya, 2002, p. 16).

1.5.1 Representaciones Sociales en el cambio de licenciatura

De acuerdo con Bourdieu (1998) la construcción del objeto se va produciendo desde el inicio y en todo momento en la investigación apoyado de “principios generales metodológicos que están inscritos en el *habitus* científico” (p. 24) del propio investigador, la organización del objeto se da a partir de las relaciones producidas “entre las representaciones sociales del investigador y las representaciones de los sujetos que son incluidos en su trabajo” (Saltalamacchia 2005, p. 193), luego entonces en función del mismo se eligen las técnicas de investigación a emplear.

En palabras de Martínez (2011) el conocimiento es “la certidumbre de que los fenómenos son reales [por consiguiente] el conocimiento de sentido común juega un papel crucial en la manera en que la gente piensa y organiza su vida cotidiana” (p. 93). Para los individuos, las nociones de sentido común son expresadas a partir de su propia interpretación de la realidad siendo ésta apropiada y reestructurada, es decir, una realidad representada.

El acto de representación es un “acto de pensamiento por medio del cual un sujeto se relaciona con un objeto” (León, 2002), el objeto es la carrera elegida por el alumno, siendo éste el que fusiona *concepto e imagen* de la Licenciatura de Trabajo Social que le otorgan un sentido significativo al momento de la toma de decisión.

Así pues, el objeto de estudio <cambio de carrera> se sitúa en el marco teórico de las Representaciones Sociales, debido a que se focaliza en las significaciones del sujeto y su entorno social y cultural a fin de comprender su pensamiento y comportamiento acerca del cambio de carrera tomando en cuenta informaciones, actitudes, opiniones e imágenes acerca de la licenciatura en Trabajo Social.

La complejidad de una elección de licenciatura y de un cambio de carrera radica en la articulación tanto de las aspiraciones y capacidades como de la influencia familiar y social y las oportunidades actuales de inserción al campo laboral y profesional.

De acuerdo con Araya (2002) “el medio cultural en que viven las personas, el lugar que ocupan en la estructura social, y las experiencias concretas con las que se enfrentan a diario influyen en su forma de ser, su identidad social y la forma en que perciben la realidad social” (p. 14), por lo que la interacción social de los alumnos próximos a elegir una licenciatura puede recibir influencias tanto negativas como positivas que resulten significativas e incluso determinantes para su posterior elección.

Estudiar el fenómeno de cambio de licenciatura a partir de las representaciones sociales le sitúa como producción histórica, social y cultural determinada, expresando modos de socialización significantes para los individuos y que son de interés para la comprensión de su realidad misma. Por consiguiente, es necesaria la actuación desde la investigación de la existencia y posible influencia de *estas RS* con los alumnos, tomando en cuenta que “la realidad siempre actúa a través de su *interpretación* por los seres sociales no hay más realidad que la realidad tal y como la desciframos. Son los significados que le atribuimos los que van a construirla como la única realidad que para nosotros existe efectivamente” (Ibáñez, 1994 p. 165).

Actualmente, en la esfera de la educación la teoría de las representaciones sociales auxilia en la identificación y comprensión de las prácticas educativas permitiendo un dialogo permanente con otras disciplinas y teorías de interpretación de la vida cotidiana y del sentido común (Materán, 2008).

En las instituciones educativas “no sólo domina el pensamiento científico, sino que coexiste con numerosas expresiones del sentido común” (Piña y Cuevas, 2004, p. 105). De acuerdo con Berrino (2010), “el sistema escolar es visto como una organización que ofrece una estructura que estimula al joven a construir sus representaciones de futuro de un modo determinado” (p. 116), por ello, cuando los jóvenes ven restringida la información sobre lo universitario, presentan mayores dificultades de integración en el nuevo ámbito educativo, manifiestan su deseo de seguir estudiando sea o no en una carrera específica y de conformar su proyecto de vida profesional.

Aunado al hecho de que los alumnos y alumnas provienen de distintas esferas sociales y económicas, que tienen o no un proyecto de vida y que cuentan con distintas habilidades personales y sociales, complejizan la explicación teórica del cambio de carrera.

En este sentido, la atención al fenómeno de cambio de carrera en la Universidad se ve reducido a una sola instancia que otorga el servicio a las veinticuatro instituciones educativas de la UNAM y que puede perjudicar que se brinde una atención más focalizada tanto a la diversidad de las causas del cambio de carrera como a la particularidad de las mismas.

Con el presente estudio se pretende abrir un panorama en la orientación educativa acerca del aspecto social del cambio de carrera en Trabajo Social de la UNAM a modo de que continúen las investigaciones, estrategias y esfuerzos en las estrategias para reducir éste fenómeno.

CAPÍTULO II.- EL CONTEXTO ESCOLAR DE LA INVESTIGACIÓN

2.1 Universidad Nacional Autónoma de México

La Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), fundada en el año de 1551, es la más grande e importante universidad de México e Iberoamérica. Tiene como propósito primordial “estar al servicio del país y de la humanidad, formar profesionistas útiles a la sociedad, organizar y realizar investigaciones, principalmente acerca de las condiciones y problemas nacionales, y extender con la mayor amplitud posible, los beneficios de la cultura” (UNAM, 2016).

La UNAM desempeña un papel importante en la historia y en la formación académica de nuestro país. Las tareas sustantivas de esta institución pública, autónoma y laica son la docencia, la investigación y la difusión de la cultura.

Tiene una amplia y variada oferta educativa en los niveles educación media superior, carrera técnica, educación superior y estudios de posgrado (especialización, maestría y doctorado). A su vez, cuenta con tres modalidades de estudio: sistema escolarizado, sistema abierto y sistema a distancia.

El nivel superior se compone de cuatro áreas de conocimiento: Ciencias Físico-Matemáticas y de las Ingenierías; Ciencias Biológicas, Químicas y de la Salud; Ciencias Sociales y Humanidades y Artes. En sus 31 sedes académicas, tanto en la Ciudad de México como en el interior de la República (DGAE, 2016).

2.1.1 Oferta educativa

La UNAM cuenta actualmente con 117 carreras de licenciatura que incluye a 205 opciones educativas, de las cuales 157 pertenecen al sistema escolarizado y 486 al sistema abierto y a distancia, mismas que la institución ofrece en las 15 facultades, 5 unidades multidisciplinarias y 4 escuelas nacionales (UNAM, 2016) incluidas en las cuatro áreas de estudio: área de las ciencias físico-matemáticas e ingenierías, ciencias sociales ciencias biológicas y de la salud y humanidades y las artes (DGAE, 2016); por lo que los estudiantes cuentan con diferentes opciones de estudio que a futuro los favorecerá a nivel ocupacional, laboral y personal.

2.1.2 Formas de ingreso para el nivel superior

Para su ingreso a la licenciatura, la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) emite dos convocatorias como opciones de ingreso.

La primera opción es mediante *pase reglamentado* el cual es un derecho como alumno de bachillerato de la UNAM y que se adquiere bajo reglamentación de promedio y años cursados en el mismo, siendo éstos los Colegios de Ciencias y Humanidades (CCH) y la Escuela Nacional Preparatoria (ENP).

Y la segunda opción es mediante la aprobación del *examen de concurso de selección* que consta de 120 preguntas de temas generales, para ingresar a las licenciaturas de la UNAM se debe alcanzar un número determinado de aciertos en dicho examen organizado por la Universidad.

Actualmente existen tres modalidades para cursar las diferentes licenciaturas: presencial, abierto y a distancia, con la finalidad de extender la “educación superior hacia grandes sectores de la población” (DGAE, 2013).

2.2 Dirección General de Orientación y Atención Educativa

Perteneciente a la Secretaría de Atención a la Comunidad Universitaria de la Universidad Nacional Autónoma de México tiene como misión “Coadyuvar a la formación integral de los alumnos, a través de propiciar su desarrollo personal, académico y profesional durante su tránsito por la Universidad, mediante la prestación de diversos servicios educativos y de orientación, con los que se les proporcione: apoyos y estímulos para favorecer la calidad de su permanencia y desempeño académico; información que los apoye en la toma de decisiones; oportunidad para aplicar sus conocimientos y habilidades profesionales en la solución de problemas de su comunidad, fomentando en ellos una conciencia de servicio y retribución a la sociedad; y estrategias que les faciliten su incorporación al mercado laboral” (DGOAE, 2017).

La dependencia se encarga de los siguientes servicios: otorgar becas estudiantiles, brindar orientación psicopedagógica, convocar y entregar premios y

reconocimientos, gestión del servicio social, gestión de bolsa universitaria de trabajo, atención en el centro de orientación educativa, cursos de actualización para profesionales orientadores, talleres de escuela para padres y emite publicaciones de dicha instancia. Los servicios están dirigidos para estudiantes de bachillerato, licenciatura y posgrado de la UNAM, facilitando algunos para el público en general.

A su vez, el Centro de Orientación Educativa (COE) ofrece servicios que facilitan la integración de las y los alumnos a la Institución, favorecen la calidad de su permanencia y desempeño académico, así como su vinculación con la sociedad y el mercado laboral, por medio de: atención individual y grupal, orientación vía telefónica e información y venta de material de orientación vocacional.

Encontraremos que el COE cuenta con estrategias en función de la elección de carrera y el cambio de carrera, en los cuales atienden a las y los alumnos mediante asesorías psicopedagógicas, estudios vocacionales y talleres vivenciales.

2.3 Escuela Nacional de Trabajo Social, UNAM

Ubicada en Ciudad Universitaria y fundada en 1973, la Escuela Nacional de Trabajo Social, perteneciente a Universidad Nacional Autónoma de México, ofrece la Licenciatura en Trabajo Social, la cual, según el plan de estudios vigente (2003) imparte 48 asignaturas teórico-metodológicas, con una duración de nueve semestres, de los cuales tres prácticas escolares forman parte de los últimos seis semestres.

El Programa de Licenciatura cuenta con las opciones de estudio: presencial, sistema universidad abierta y educación abierta y a distancia (SUAYED en su modalidad abierta y a distancia), y cuyo objetivo es:

“formar en las y los alumnos una visión integral proporcionándole los conocimientos teóricos y metodológicos que le permitan analizar las necesidades sociales e intervenir en ellas a través de la práctica de Trabajo Social, para contribuir al desarrollo de los sujetos y de sus procesos de intervención en la realidad social” (ENTS, 2016).

2.3.1 Misión y Visión Institucional

La Escuela Nacional de Trabajo Social presenta la siguiente misión:

“La Escuela Nacional de Trabajo Social es una entidad académica orientada a la formación de licenciados, especialistas y maestros en Trabajo Social de excelencia; la cual se sustenta en valores, principios éticos y conocimientos inter y multidisciplinarios para incidir con pertinencia y responsabilidad en procesos sociales de desarrollo que beneficien a la sociedad, en el marco del ejercicio de la docencia, la investigación y la difusión de la cultura” (ENTS, 2017).

A su vez, tiene como visión:

“Ser la entidad académica de mayor prestigio a nivel nacional e internacional en la formación de licenciados, especialistas y maestros en Trabajo Social; reconocida por su alto nivel educativo; por la pertinencia y flexibilidad de sus planes y programas de estudio; por la generación de conocimiento y su investigación de vanguardia; por el desempeño ético y compromiso social de sus egresados; así como por su contribución al desarrollo social del país en estrecha vinculación con los sectores público, social y privado” (ENTS, 2017).

2.3.2 Plan de Estudios de la Licenciatura en Trabajo Social, ENTS-UNAM

La Escuela Nacional de Trabajo Social que imparte Licenciatura en Trabajo Social cuyo plan de estudios fue aprobado en 2002, con duración de nueve semestres que incluye 47 asignaturas obligatorias (DGAE, 2017).

Se conforma por cuatro áreas de conocimientos:

a) Área Histórico Social “a través de la cual se proporcionan los elementos teóricos de las diferentes concepciones sociales y económicas que le permitan analizar la realidad internacional y nacional contemporánea, así como valorar los diferentes métodos y estrategias de intervención de Trabajo Social desde una perspectiva histórica”.

b) El Área de Metodología y Práctica de Trabajo Social, que “proporciona al estudiante los conocimientos que le permitan comprender, analizar y aplicar los elementos que constituyen el proceso metodológico para la intervención profesional”.

c) El Área de Política Social y Necesidades Sociales “proporciona los conocimientos que permitan analizar las necesidades y problemas sociales generados en la realidad nacional; así como la respuesta de la política social del Estado Mexicano y las estrategias de la sociedad civil y de los organismos nacionales e internacionales en materia de Bienestar Social y Desarrollo Social”.

d) Por último, el Área de Sujeto y Hábitat que “desarrolla en el estudiante la capacidad de valorar las diferentes dimensiones del sujeto e identificar las formas de relación y su interacción e integración con el ambiente físico, social y cultural en que se desarrolla” (DGAE, 2017).

Todo ello con la finalidad de que cada estudiante al término de su formación sea “un profesional capacitado para interpretar desde una perspectiva integral la problemática social e intervenir en los procesos sociales orientados a la satisfacción de las necesidades sociales y a la realización del hombre en un plano de dignidad humana” (DGAE, 2017).

2.3.3 Estadísticas del cambio de carrera de estudiantes de Trabajo Social de la UNAM

Para la realización del presente apartado es importante mencionar que la recolección de datos estadísticos de deserción escolar y cambio de carrera en trabajo social se ha dificultado debido a trámites cuyo procedimiento rebasa el tiempo estipulado para la realización de la investigación, motivo por el que sólo se incluyen datos recabados en el Centro de Orientación Educativa (COE), de la Dirección General de Orientación y Atención Educativa (DGOAE) de la UNAM.

Se toman en cuenta los datos estadísticos para sustentar que el problema es recurrente y que las acciones y estrategias en función de ello, son talleres de cambio

de carrera impartidos por el COE de la UNAM. Con ello se propone la realización de la investigación con un enfoque metodológico cualitativo interpretativo que permita resaltar los significados de cada alumno y alumna a partir de sus discursos.

El COE cuenta con un Sistema Automatizado Único del Departamento de Orientación Educativa (SAUDOE) el cual revela que 7,858 alumnos de diferentes carreras y bachilleratos y alumnos pertenecientes a la UNAM y a otras instituciones educativas, llenaron su registro para solicitar apoyo y orientación en los diferentes servicios que otorga el COE en el periodo de enero de 2013 hasta mayo de 2015. De ellos, el 13% acudió para solicitar apoyo y orientación vocacional para el proceso de cambio de carrera.

Durante ese periodo, 65 estudiantes provenientes de la licenciatura en Trabajo Social requirieron diferentes servicios, tales como: asesoría respecto a rendimiento escolar, apoyo y orientación debido a problemas personales y orientación vocacional para el cambio de carrera. De esos 65 alumnos 80% son de género femenino y 18.5% género masculino. Oscilan en las edades desde 18 y hasta los 28 años, con una alumna con 52 años de edad.

El 42% de los alumnos provienen de bachillerato UNAM, siendo el 22% del Colegio de Ciencias y Humanidades y 20% de la Escuela Nacional Preparatoria. Respecto a alumnos provenientes de otras Escuela Públicas, tanto de la Ciudad de México como de los estados del país, tenemos al 52.3%. El resto proviene de escuelas incorporadas a la UNAM e instituciones educativas privadas.

De los alumnos que acudieron al COE, el 35.4% refirió que acudió a orientación para el cambio de carrera; de ese total de alumnos, tenemos que el 12.3% provienen del bachillerato UNAM y el 21.6% de otras escuelas de bachillerato público.

En adelante aludiremos a las y los alumnos de la licenciatura en Trabajo Social (LTS) que acudieron en el periodo de enero de 2013 hasta mayo de 2015, provenientes de escuelas de bachillerato públicas (excepto bachillerato UNAM) y que solicitaron en el COE apoyo y orientación para el cambio de carrera.

De los alumnos que cuentan con dichas características, el 14% son de género masculino y el 79% son mujeres. Según sus datos de registro, oscilan entre las edades de 19 a 24 años y sólo el 14% manifestó ser beneficiario de beca estudiantil.

Los padres de familia de los alumnos tienen estudios de secundaria (36%) y de Maestría (7%). Las madres de familia tienen estudios desde nivel primaria (14%) y licenciatura (14%), la mayoría de ellas tiene estudios de bachillerato (29%). Los alumnos señalaron que tienen de 0 a 3 hermanos de los cuales sólo uno concluyó la licenciatura y el resto son estudiantes (43%).

Finalmente, en datos ocupacionales de los padres, tenemos que el 36% son empleados, 29% comerciantes, el 14% son obreros, y 7% profesionista, del 14% se desconoce. En cuanto a las madres de familia, el 36% se dedican al hogar, el 21% es empleada, 14% se dedica al comercio, 7% es obrera, 7% es empleada doméstica, 7% profesionista, y del 7% se desconoce.

CAPÍTULO III.- EL OBJETO DE REPRESENTACIÓN: LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL DE LA UNAM

3.1 Aproximaciones a la conceptualización de Trabajo Social

El trabajo social actual ha sido históricamente construido a través de diversas formas de ayuda hacia el sector desprotegido del sistema económico capitalista; desde una mirada histórica tenemos desde la época de la Nueva España el ejercicio de la caridad “como una práctica del mandato divino” (García, 1986 p. 28) con la llegada de frailes y misioneros españoles que se extendieron por el país para evangelizar y civilizar a los indígenas y más tarde con Vasco de Quiroga y otros personajes, se incluyó la asistencia social y se exigió el cumplimiento de la ley para la protección de indios y desprotegidos (Valero, 1999) dando lugar al ejercicio de la filantropía como la ética de “hacer el bien por amor al hombre” (García, 1986 p. 31), esta etapa fue nombrada por Lima (1974) como pretécnica¹.

En concordancia con Kisnerman (1998) la cuestión social toma relevancia a partir de la Revolución Industrial donde Trabajo Social surge como una alternativa a las demandas y problemas que emergen de tal suceso. “Si bien es cierto que en esta época [década de los ochenta en Alemania] no había nacido todavía el Trabajo Social profesional, todas estas disposiciones y nuevos ámbitos de intervención del Estado preparan el terreno para el nacimiento de una nueva profesión” (Ander- Egg, 1993, p. 55).

Posteriormente, surgen reflexiones en torno a la profesionalización y propuestas que apuntan a la construcción metodológica propia del Trabajo Social originada en la praxis, tal es el caso del aporte teórico-metodológico de Mary Richmond acerca del trabajo social de casos.

Es así que, a lo largo de la historia, a causa de su “continuo movimiento” (Olza, 2002), se han propuesto numerosas definiciones en torno al trabajo social, por lo

¹ Boris Lima (1974) presenta un análisis histórico en el que da a conocer la génesis de Trabajo Social y su desarrollo histórico situándolo en cuatro etapas: pretécnica, técnica, precientífica y científica.

tanto, ha sido conceptualizado por diversos autores y organizaciones según el desarrollo contextual y profesional de la misma, a continuación algunas recopilaciones.

Desde los pioneros en trabajo social y en el desarrollo histórico de la profesión, se le ha definido como arte, filosofía técnica, praxis, tecnología, disciplina y profesión (Alayón, 1945) que colabora y contribuye al bienestar y calidad de vida del ser humano, grupos y comunidades sociales.

En términos recientes, hace algunas décadas, se ha definido al Trabajo Social como disciplina (Kisnerman, 1981; Valero, 1994) y más recientemente como profesión (FITS, 2000) y como una “filosofía de la acción” y “arte-científico” (Evangelista, 2012, p. 15).

El Trabajo Social busca “conocer las causas-efectos de los problemas sociales” (Kisnerman, 1981, p. 116) al estudiar “al hombre en su situación social” (Valero, 1994, p. 133) y sus “problemas, necesidades, demandas e intereses” (Evangelista, 2012, p. 16), mismos que “pueden proceder tanto de las carencias del individuo para integrarse en el medio social al que pertenece como de un entorno que dificulta tal integración” (Bermejo, 2002).

En este sentido, se organizan acciones para facilitar la atención de dichos problemas sociales (Valero, 1994; Bermejo, 2002) y “lograr que los hombres asuman una acción organizada, tanto preventiva como transformadora que los supere”, traducidos en “una intervención intencionada y científica, por lo tanto racional y organizada, en la realidad social, para conocerla-transformarla” (Kisnerman, 1981, p. 116). Con la finalidad de lograr el bienestar social (Kisnerman, 1981; Valero, 1994) articulando los recursos en pro de asegurar los derechos de los individuos (Corrosa, López y Monticelli, 2006).

De esta manera, se promueve

el cambio social, la resolución de problemas en las relaciones humanas y el fortalecimiento y la liberación de las personas para

mejorar su bienestar. [Con la] utilización de teorías sobre comportamiento humano y los sistemas sociales, el trabajo social interviene en los puntos en los que las personas interactúan con su entorno. Los principios de los derechos humanos y la justicia social son fundamentales para el trabajo social (FITS, 2013).

Así pues, el trabajo social logra promover el cambio social al brindar alternativas de solución realizando investigaciones y diagnósticos sociales en determinado contexto y espacio; articula acciones organizadas, científicas y racionales en la elaboración de planes, programas y proyectos sociales promoviendo los derechos humanos, gestionando los servicios a la sociedad, impulsando la participación, organización y empoderamiento de los individuos de modo que éstos puedan gozar de una digna calidad de vida.

3.2 Especificidad de Trabajo Social

La especificidad de la profesión de Trabajo Social se distingue, según García (1986), por las estrategias teórico-metodológicas: Trabajo Social de Caso Individual; Trabajo Social con Grupos; y Organización y Desarrollo de la Comunidad. Y puntualiza que cada uno de ellos guarda una estructura común en:

- ✓ Referencias teóricas; retomadas para conceptualizar, categorizar, interpretar y significar el campo de intervención profesional
- ✓ Especificidad; en cuanto al objeto de intervención, objetivos específicos y la función social de la intervención profesional, y
- ✓ Procedimientos; metodología y métodos utilizados en la intervención

En estas “estrategias” de intervención “la especificidad asume su real significado” puesto que define el método o metodología además del caso, grupo o comunidad a quien se dirige la intervención profesional (García, 1986, p. 59).

A continuación, un abordaje teórico sobre las actividades realizadas por el trabajador social particularmente en el rubro educativo, en las cuales lleva a cabo las tres estrategias metodológicas, mismas que se definen a partir del objeto o sujetos a investigar y que sugiere la colaboración de otros profesionales en el sector.

3.3 Niveles de Intervención

Trabajo Social cuenta con tres niveles de intervención para el abordaje de diversas situaciones problema, adecuándolas a sus características particulares, a fin de que sea la alternativa o respuesta a problemas y necesidades sociales. A continuación se describen:

3.3.1 Trabajo Social de Casos

En el nivel de atención de Trabajo Social de Caso, también llamado Atención Individualizada, tenemos a Mary E. Richmond (2001) pionera de éste nivel de intervención, quien le define como el “conjunto de métodos que desarrollan la personalidad, reajustando consciente e individualmente al hombre a su medio social” (p. 67). Más tarde, Hellen Harris Perlman (1965) lo conceptualiza como un “proceso empleado por algunas instituciones consagradas a fomentar el bienestar público para ayudar al individuo a afrontar con mayor eficacia sus problemas de ajuste social” (p. 18); así, el trabajador social buscará “prestar este servicio sobre la confianza mutua [de modo que] se fortalezca las capacidades del cliente para tratar su problema” (Davison, 1979, p. 161)

El Trabajo Social de Caso se puede ver aún como metodología empleada en muchas instituciones, especialmente en las áreas de salud y educación. Los instrumentos y técnicas a utilizar son: las entrevistas, los registros y documentos, test, observación, visita a domicilio y fuentes colaterales (Hamilton, 1960).

3.3.2 Trabajo Social con Grupos

El Trabajo Social con Grupos “es un método de educación socializante” que permite promover al “ser humano por medio de la participación grupal, proporcionándole el sentimiento de ser miembro de una sociedad a la cual pertenece y respeta y con la que contribuirá para alcanzar mejores niveles de vida” (Contreras, 2003, p. 18).

Según su naturaleza social, los grupos se clasifican en primarios y secundarios, y sus etapas de vida son: formación, integración, organización y declinación o muerte. En el trabajo social con grupos, la función del trabajador social “está fundamentada

en medidas correctivas, preventivas, rehabilitadoras y promocionales” (Contreras, 2003, p. 18).

3.3.3 Trabajo Social Comunitario

Trabajo Social Comunitario es el nivel de atención que refiere al “proceso que se realiza para la consecución del bienestar social de la población [retoma] los valores de participación, solidaridad y convivencia [para] la toma de conciencia de uno mismo y de su entorno” (Lillo y Roselló, 2004, p. 19-20). Aquí, el trabajador social debe mantener un contacto continuo con la comunidad y trabajar a través de sus grupos (Twelvetrees, s.f, citado por Lillo y Roselló, 2004).

Con la intervención comunitaria se trata de “generar nuevos sujetos sociales, nuevos agentes colectivos y/o nuevas estructuras de relaciones entre ellos que permitan encarar la transformación de situaciones colectivas” (Barbero, 2005, p. 18).

3.4 Trabajo Social Escolar

Según algunos autores, el Trabajo Social en el área educativa, mejor conocido como Trabajo Social Escolar por su ejercicio en esta área de intervención considerada como tradicional, se encuentra integrado “en equipos interprofesionales de carácter psicopedagógico” (Ander Egg, 1992, p. 11). En su desarrollo histórico, el Trabajo Social Escolar se ha desempeñado en los niveles básicos de educación ampliándose poco a poco hasta las áreas de educación especial, educación para adultos y el nivel superior (Kisnerman, (1981), recordando que es este último el que compete a la presente investigación.

Según Puyol y Hernández (2009) el trabajador social se desempeña en la educación formal colaborando en equipos de orientación educativa y psicopedagógica; en la educación no formal promoviendo y organizando actividades formativas para diferentes sectores de la sociedad; y en la educación informal interviniendo directamente en los contextos familiares, institucionales, comunitarios y sociales. Para la presente investigación se delimitará únicamente a lo que compete a la educación formal, es decir, en el marco de la licenciatura en trabajo social de la UNAM.

En América Latina y Europa, diversos autores coinciden en que el trabajador social tiene su campo de acción y especificidad principalmente en la gestión e intermediación con el alumno, la comunidad o la familia de éste, y la institución escolar aprovechando los recursos sociales disponibles. Así también mencionan que el importante aporte se realiza a partir del abordaje de la realidad desde una “perspectiva globalizadora” (Roselló, 1998, p. 236).

Es así que Kruse (1986) señala que en lo concerniente al educando se debe “cooperar para eliminar los obstáculos que interfieren y dificultan el aprendizaje [así como la] promoción social y humana del educando y su entorno”. En cuanto a la comunidad, acentúa que el Servicio Social Escolar es el “eje central del diálogo” entre ésta y la escuela. Finalmente, respecto a la institución escolar destaca que se debe “ser la barrera a una enseñanza superficial y elitista” (p. 24).

En este sentido, los autores Kisnerman, Ander Egg y Roselló resaltan la necesidad de trabajar en equipo con diversos profesionales colaborando con los “distintos órganos... según necesidades” (Roselló, 1998, p. 241) donde el trabajador social realizaría “funciones-puente entre el niño, la familia, la escuela y la comunidad” (Ander Egg, 1992, p. 11), por lo que “le corresponde detectar y atender la problemática social” (Kisnerman, 1981, p. 158-159).

En México, según Meave (1983), existen diversas modalidades de acción en el área educativa, entre ellas están: área de educación primaria, área media, área especial, área media superior, área para adultos y área de educación superior. Así también, la autora señala que “desde hace 40 años el Trabajo Social [...] ha tenido intervención [en el campo educativo], sus funciones sin embargo han variado” y agrega “las áreas de trabajo son diversas y [...] no existe unificación de criterios en ellas, en cuanto a funciones y actividades” (p. 14).

Así pues, se observa que el rubro específico de la orientación vocacional en el sector educativo, como ámbito de intervención de Trabajo Social, no goza de abundante literatura, y quizás esto se deba a que el Trabajo Social Escolar “desempeñó un rol más pasivo” en este ámbito [educativo] en el que hegemonizaron

aportes y enfoques teóricos devenidos de la psicología y la pedagogía (Corrosa, López y Monticelli 2006, p. 99).

3.4.1 Roles y funciones de Trabajo Social Escolar

No obstante, las actividades variadas que menciona Meave (1983), también hace hincapié en funciones de trascendencia, que son: investigación social, promoción, orientación, capacitación y suministro de información sobre los recursos institucionales.

De tal manera, diversos autores coinciden en funciones específicas que realiza el Trabajo Social Escolar, siendo las siguientes:

- a) Comunicación e intermediación entre los sistemas escuela-comunidad y otros agentes educativos externos (Kisnerman, 1981; Puyol y Hernández, 2009) y llevar a cabo actividades correspondientes a las 'relaciones públicas' de la escuela para acreditarla y arraigarla en el contorno social (Maillo, 1964, citado en Kruse, 1986);
- b) Asesorar y orientar a los alumnos con problemas de aprendizaje en la escuela (Kisnerman, 1981; Roselló, s.f.) y en su medio familiar, siendo intermediario entre éstas, la escuela y los Servicios Escolares Sanitario y Psicológico (Maillo, 1964, citado en Kruse, 1986) proporcionando la conexión y promoción de las redes sociales (Puyol y Hernández, 2009);
- c) Elaboración y desarrollo de programas de detección precoz y prevención de problemas de aprendizaje como el ausentismo, la repetición, la deserción y el deficiente rendimiento escolar, así como alternativas de acción para superarlos (Kisnerman, 1981; Maillo, 1964, citado en Kruse, 1986; Ander Egg, 1992; Puyol y Hernández, 2009; Roselló, 1998);
- d) Realizar estudios sociofamiliares de los casos detectados (Roselló, 1998) y estudios socioeconómicos de las familias de solicitantes de Becas o Ayudas (Maillo, 1964, citado en Kruse, 1986);
- e) Estudiar los problemas socioeconómico-culturales con el fin de facilitar planes de acción escolar (Maillo, 1964, citado en Kruse, 1986), aportar información sobre recursos educativos y sociales (Ander Egg, 1992) y favorecer el

aprendizaje y la convivencia social (Kisnerman, 1981) estimulando la participación de la misma (Puyol y Hernández, 2009);

- f) Capacitar y asesorar a los docentes para la comprensión y explicación de la incidencia de los problemas sociales en el aprendizaje y programas de acción tutorial (Kisnerman, 1981; Roselló, 1998);
- g) Participar en las actividades de orientación psicopedagógica, educativa y sociolaboral (Ander Egg, 1992; Roselló, 1998);
- h) Administrar y gestionar los departamentos de bienestar estudiantil a nivel universitario (Ander Egg, 1992);
- i) Asumir funciones directivas, así como de agente intermediador en los conflictos (Puyol y Hernández, 2009);
- j) Realiza investigaciones acerca del impacto del sistema educativo en el sistema social, colaborando con otros profesionistas (Puyol y Hernández, 2009), y
- k) Elaborar documentos y materiales propios de la intervención socioeducativa (Roselló, 1998).

En la actualidad y a futuro, serán de trascendencia las investigaciones y aportaciones teórico-metodológicas que se generan en la praxis de modo que en México puedan darle un sentido unificado y delimitada especificidad que permita sustentar las actividades y colaboraciones desde Trabajo Social hacia el equipo multidisciplinario y lograr un consecuente reconocimiento profesional y social.

3.4.2 La orientación educativa en Trabajo Social Escolar

La finalidad de la orientación educativa consiste en “articular estrategias de apoyo al estudiante a lo largo de las diferentes etapas de su formación” para una adecuada incorporación y adaptación al entorno escolar, social, cultural y laboral, así como incidir en el mejoramiento de la calidad de su permanencia y desempeño académico, proceso de enseñanza aprendizaje y salud emocional (Celis, s.f.).

De acuerdo con Berrino (2010), la orientación educativa ampliada a todas las prácticas escolares facilita establecer mejores proyecciones a futuro dotando a las y los jóvenes de una proyección de vida a corto y largo plazo a partir de proveer

información del mundo universitario y laboral y de autoconocimiento, de igual manera, contribuir con acciones observables hacia los saberes y actitudes de los jóvenes favorece la construcción y reconstrucción de dicho proyecto de vida.

Desde Trabajo Social, en lo que compete al ejercicio de la orientación vocacional, se lleva a cabo en gran parte de las actividades mencionadas, teniendo en cuenta que se trabaja en conjunto con un equipo multidisciplinario cuya finalidad será buscar el “pleno y adecuado desarrollo integral” (Kisnerman, 1981) de las y los alumnos pretendiendo que “tengan las mismas oportunidades educativas que los demás” (Puyol y Hernández, 2009).

CAPÍTULO IV.- METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN ACERCA DE LOS MOTIVOS DEL CAMBIO DE CARRERA EN LA ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL: ESTUDIO DE CASOS DESDE LAS REPRESENTACIONES SOCIALES

El presente capítulo aborda el proceso de investigación justificación, planteamiento del problema, objetivos, supuesto hipotético y sus etapas, tales como: la definición del universo de trabajo, elaboración del instrumento, trabajo de campo, recolección y análisis de los datos e información obtenida considerando el marco teórico ya expuesto, dando aproximaciones al supuesto hipotético planteado para dar paso a los resultados, análisis e interpretación de la información obtenida en las entrevistas.

4.1 Justificación

Según la experiencia obtenida con relación a la orientación vocacional en el Centro de Orientación Educativa, (COE), entre las diversas razones de solicitud de cambio de carrera se identificó la adjudicación, asunción y socialización de representaciones sociales respecto a la licenciatura de Trabajo Social. Aquí se percibió que los alumnos, al cursar la licenciatura, presentaron insatisfacción ante la opción elegida, situación que los llevó a replantear su decisión acerca de concluir la actual carrera o solicitar un cambio a otra licenciatura y por la que llegaron al COE.

En este sentido, también se observó que la procedencia de diferentes estratos sociales determina en gran manera la calidad, amplitud o la oportunidad en los alumnos para realizar su elección profesional. A los jóvenes de clase social alta se les percibe con mayor cercanía hacia algún referente o imagen de un profesional, contrariamente, en los jóvenes de clases sociales media y baja la referencia existente de las profesiones es, en muchos casos, deteriorada o mal definida.

Por otro lado, un aspecto importante a tomar en cuenta es a lo que Giddens (2006) denomina “movilidad social”, lo que los alumnos reflejan en la búsqueda de la transición de un estatus social y económico a otro; ésta expectativa recae en los hijos, lo que genera inestabilidad en la decisión ya que el estudiante pondera entre

decidir por algo que le guste o algo que le dará certeza en la obtención de empleo a futuro (Piña, 2007).

Aquí es importante mencionar que el Observatorio Laboral (OLA) de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social informa que las áreas con mayor número de ocupación laboral son las económico-administrativas, las ingenierías y las ciencias sociales (OLA, 2016). Mientras tanto en la UNAM, las cinco carreras con mayor demanda de solicitud de ingreso son: Médico Cirujano, Derecho, Administración, Psicología y Contaduría (DGAE,2016). Esta información denota que actualmente ofrecen la oportunidad laboral y académica sobre la que el alumno deposita sus expectativas económicas y ocupacionales.

Ello aunado a diversos factores como la creencia de que el curso y la conclusión de una licenciatura se realizan en una temporalidad y edad determinada; el desconocimiento parcial o total de la oferta educativa de las diferentes licenciaturas impartidas en el Distrito Federal y en el resto del país; el prestigio dominante por parte de algunas instituciones educativas; el estereotipo promisorio de movilidad social que sumado a la oferta y demanda laborales favorece a la estructura del sistema económico capitalista y que orillan a los jóvenes a seleccionar y formular su plan de vida con base en las carreras más conocidas, sencillas de cursar, populares, mejor pagadas o de mayor prestigio dando lugar al fenómeno del cambio de una licenciatura a otra.

En este fenómeno los alumnos eligen una licenciatura que no conocen en su totalidad y una vez al interior de ésta visualizan sus expectativas que al quedar insatisfechas se plantean la posibilidad de cambiar de licenciatura o continuar y concluir ésta enfrentándose a dos planos: lo que pensaba que es y lo que realmente es. El cambio de carrera es un problema institucional, educativo, vocacional y académico poco visible y en bajos porcentajes pero constante y que puede estar ocasionando gastos y pérdida en la inversión de recursos, disminución en la responsabilidad social futura, formación profesional desmotivada y poco competente e identidad ocupacional difusa, entre otros.

Así pues, las decisiones de elección y cambio de una carrera a otra tienen **complejas** y diferentes circunstancias, por ello, esta investigación se centra en las decisiones basadas en representaciones sociales en las que predominan imágenes, información, actitudes y opiniones que tergiversan o deforman la esencia de una profesión.

4.2 Planteamiento del problema

De lo anteriormente expuesto surgen las siguientes preguntas de investigación:

¿Cuáles fueron sus motivos de elección de la licenciatura en Trabajo Social?

¿Cuáles son sus motivos de cambio a otra carrera?

¿Cuál decisión tomaron: continuar en Trabajo Social o cambiaron de carrera?

¿Qué representaciones sociales tenían acerca de Trabajo Social?

¿Cuáles representaciones sociales influyeron para la elección de Trabajo Social?

¿Qué influencias individuales y sociales se presentaron ante la toma de decisión?

4.3 Objetivos de investigación

En este sentido, el objetivo general de investigación es el siguiente:

Identificar y analizar las representaciones sociales (RS) de la Licenciatura en Trabajo Social de la UNAM (LTS) y su influencia en las decisiones de los alumnos de la misma que solicitan orientación vocacional para su cambio a otra carrera.

Los objetivos específicos son:

- *Describir las dimensiones de las RS que tienen las y los alumnos respecto a la licenciatura en trabajo social de la UNAM.*

- *Conocer los motivos de la elección de la LTS y los motivos de cambio a otra licenciatura.*
- *Distinguir en el marco de las Representaciones Sociales, las influencias familiar, escolar y social ante la decisión de cambio de licenciatura del alumno o alumna.*

4.4 Supuesto hipotético

Dichos propósitos de investigación se diseñaron en función de las dimensiones sociales de las representaciones sociales de los alumnos que cursan la Licenciatura en Trabajo Social de la UNAM y que han solicitado orientación vocacional para cambio a otra licenciatura, con ello se propone el siguiente supuesto hipotético:

Los alumnos de la Licenciatura en Trabajo Social de la UNAM que solicitan orientación para el cambio a otra carrera, tienen la representación social de una profesión que goza de menor prestigio e identidad que otras profesiones.

4.5 Enfoque Metodológico

De acuerdo con Araya (2002) y Gutiérrez y Piña (2008), la presente investigación se realiza bajo el enfoque procesual de las representaciones sociales, cuyos presupuestos epistemológicos y ontológicos aluden a una aproximación cualitativa, tiene base en el abordaje hermenéutico focalizado en el análisis de las producciones simbólicas, de sentidos, significados y lenguaje, a través de los cuales los seres humanos construyen y expresan el mundo en que viven.

En lo ontológico, la investigación cualitativa se define por considerar la realidad como dinámica, global y construida en un proceso de interacción con la misma. El plano epistemológico se refiere al establecimiento de los criterios a través de los cuales se determina la validez y bondad del conocimiento.

Lo metodológico aborda la manera en que se diseña la investigación, la cual se construye a medida que se avanza en el proceso de investigación, tratando de encontrar las mejores vías de explicar la realidad, desde las técnicas, instrumentos y estrategias para obtener información que den cuenta de la particularidad de las

situaciones que se estudian. En el plano del contenido, la investigación cualitativa esta presente en varias ciencias y disciplinas.

La metodología cualitativa es definida como “aquella que produce datos descriptivos: las propias palabras de las personas, habladas o escritas, y la conducta observable” Taylor y Bogdan, (1986. p. 20), considerando las siguientes características:

1. Es inductiva.
2. El investigador ve al escenario y a las personas desde una perspectiva holística; los cuáles no son reducidos a variables, sino considerados como un todo.
3. Los investigadores cualitativos son sensibles a los efectos que ellos mismos causan sobre las personas que son objeto de su estudio.
4. Los investigadores tratan de comprender a las personas dentro del marco de referencia de ellas mismas.
5. El investigador cualitativo suspende o aparta sus propias creencias, perspectivas y disposiciones.
6. Para el investigador cualitativo todas las perspectivas son valiosas.
7. Los métodos cualitativos son humanistas.
8. Los investigadores cualitativos dan énfasis a la validez en su investigación.
9. La investigación cualitativa es un arte.

4.5.1 Tipo de investigación

Desde la visión de Trabajo Social no se encuentra literatura en cuanto al cambio de licenciatura en el nivel de educación superior especialmente acerca de la propia profesión, por ello se llevó a cabo un estudio de tipo exploratorio con indagación cualitativa en la modalidad comprensiva-interpretativa (Sandín, 2003).

Esto me llevó a conocer, además de las dimensiones sociales de las RS, los motivos de elección de la LTS, los motivos de cambio a otra licenciatura, distinguir las influencias familiar, escolar y social ante la decisión de cambio de licenciatura del alumno.

4.5.2 Diseño de la entrevista

Se realizaron entrevistas apoyadas en la teoría de las Representaciones Sociales, cuyas propuestas manejan Serge Moscovici (1979) y Denise Jodelet (1986), que permiten describir cuáles son, qué significado le otorgan y cómo influyen las representaciones sociales acerca de la licenciatura en Trabajo Social y qué los llevó a plantearse un cambio a otra carrera.

Las técnicas que se utilizaron en la investigación son la observación participante, la técnica interrogativa y la entrevista semiestructurada pues permitieron una exploración desde la perspectiva de las y los alumnos, a fin de interpretar la realidad desde su “particular visión”, experiencia y palabras (Aravena, 2006).

La construcción de la entrevista semiestructurada² consistió en la realización de preguntas guía, las cuales forman parte de cuatro apartados: datos generales; antecedentes académicos y ocupacionales familiares; elección de carrera; y representaciones sociales en torno a la licenciatura en Trabajo Social de la UNAM, los cuales se incluyen con la finalidad de contextualizar en cada entrevista el proceso de decisión vocacional e influencia social y comprender la decisión del estudiante acerca del cambio de licenciatura, ello permitió mayor organización en el vaciado y análisis de la información obtenida.

De acuerdo con Saltalamacchia (2005), las formas conscientes de las representaciones sociales son cuatro (cuya naturaleza caracteriza a las RS como sociales): actitud, información, campo de representación y opinión; estos cuatro aspectos son atribuidos por Moscovici y fueron incluidos en el último apartado de la guía de entrevista (ver anexo A).

Así pues, “la información se relaciona con qué es ‘lo que yo sé’; las imágenes, que se relacionan con lo que ‘yo veo’; las opiniones, relacionadas con lo que ‘yo creo’; y las actitudes, relacionadas con lo que ‘yo siento’” (Saltalamacchia, 2005).

² Para la elaboración de los primeros tres apartados se hace referencia al instrumento del autor Pedro D. Martínez (2012) en cuya tesis de Maestría alude a las representaciones sociales del ejercicio profesional de Trabajo Social.

CUADRO 1
DIMENSIONES SOCIALES DE LAS REPRESENTACIONES SOCIALES

<p>Información:</p> <p>Organización, características, cantidad y calidad de los conocimientos y fuentes de información que posee un individuo o grupo con respecto a un objeto social. Ésta surge a partir del contacto y las prácticas con el objeto.</p>	<p>Imagen o Campo de Representación:</p> <p>Remite a la idea de imagen, modelo social y contenido concreto y limitado del objeto de representación, no necesariamente existe orden y estructura. Pone a disposición elementos que contextualizan al objeto y describen la jerarquización de aspectos que integran la representación.</p>
<p>Actitud:</p> <p>Determina la orientación global, positiva o negativa, que presenta el individuo o grupo ante el objeto de la representación. Permite conocer la orientación valorativa de comportamientos.</p>	<p>Opinión:</p> <p>Por una parte, es una fórmula socialmente valorizada a la que un individuo adhiere y, por otra parte, una toma de posición acerca de un problema controvertido de la sociedad.</p>

FUENTE: Conceptos retomados de Moscovici (1979, p. 30, 45-48)

El diseño de la guía de entrevista y la entrevista misma facilitaron la identificación de las Dimensiones Sociales de las Representaciones Sociales al conocer lo que las y los alumnos saben acerca de la LTS, la opinión e interpretación que se tiene de la misma, así como acciones o decisiones que denotan la actitud frente a la LTS, el análisis de dichas dimensiones está asentado en el siguiente capítulo.

4.5.3 Aplicación del instrumento

Primeramente, fue solicitado al Departamento de Orientación Educativa de DGOAE, un listado con los campos: alumno, carrera, motivo por el que acude a orientación vocacional, correo electrónico y teléfono celular.

Posteriormente se solicitó la autorización a los alumnos para realizar la entrevista a cada uno de ellos, a quienes se expuso el objetivo de la investigación y a su vez se les invitó a colaborar como sujetos de estudio en el desarrollo de la misma, obteniendo su consentimiento informado.

La realización de entrevistas fue en Ciudad Universitaria, de manera individual a los alumnos según horario y día acordado con cada uno de ellos. Tuvo duración entre 15 y 30 minutos aproximadamente. Durante la misma, fue grabada su voz para facilitar la transcripción de la información. Al concluir la entrevista se dio

agradecimiento dejando una atenta invitación para conocer los resultados de la investigación.

4.6 Elección de los sujetos de estudio

La selección de los participantes fue propositiva de modo que otorgara diferentes perspectivas que encaminen a la comprensión del problema de investigación. La fuente de información para contactar a los sujetos de estudio fue obtenida con directivos del Centro de Orientación Educativa de la Dirección General de Orientación y Atención Educativa de la UNAM a partir de la base de datos con los alumnos que acudieron de 2012 a 2015 a solicitar orientación vocacional para cambio de carrera.

Los criterios de inclusión fueron: alumnos provenientes de bachilleratos de escuelas públicas y que cursan o hayan cursado la licenciatura de Trabajo Social en la Escuela Nacional de Trabajo Social (ENTS) de la UNAM, tras haber solicitado apoyo y orientación para el proceso de cambio de licenciatura en el Centro de Orientación Educativa.

Los criterios de exclusión fueron: alumnos provenientes de bachillerato de la UNAM (Escuela Nacional Preparatoria y Colegio de Ciencias y Humanidades) dado que la DGOAE atiende cada año las necesidades vocacionales en éste sector, y alumnos provenientes de escuelas de bachillerato privadas.

El escenario donde se llevó a cabo la investigación fue en la Escuela Nacional de Trabajo Social (ENTS) ubicada en Ciudad Universitaria, UNAM, Coyoacán, D.F.

Es importante resaltar que “la elaboración de la muestra cualitativa forma parte del propio proceso de la investigación”; por ello, en tanto fue identificada la “saturación de la muestra³” (Saltalamacchia, 1992, p. 78 y 79) se fue precisando la información obtenida, llevando a cabo la realización de siete entrevistas, deteniendo el proceso

³ Para Saltalamacchia (1992) la *saturación de la muestra* es entendida como aquella en que al momento de “agregar nuevos entrevistados sólo agregaría informaciones de interés secundario en relación al objeto de investigación”, en este momento sólo se encuentra información repetitiva al respecto, y es el momento adecuado para concluir el proceso de entrevistas.

de investigación en el momento en que se fue encontrando la información requerida de manera repetitiva.

4.7 Análisis cualitativo e interpretación de la información

El análisis de la información obtenida en el instrumento aplicado a los sujetos de estudio se realizó desde una perspectiva cualitativa, para lo cual, se elaboró en un primer momento la transcripción y vaciado de la información recopilada de las respuestas de las y los alumnos entrevistados en un documento Word con las palabras fidedignas, pausas, silencios y muletillas, tal cual las expresaron los participantes.

En un segundo momento, se elaboró un ejercicio de lectura y reflexión a cada una de las entrevistas para dar paso a la identificación de palabras clave en sus discursos que ayudara para el análisis, ordenación y categorización de fragmentos representativos de las entrevistas.

Como tercer paso, se hizo una sistematización de la información obtenida en los apartados *datos generales* y *antecedentes académicos y ocupacionales familiares*. Posteriormente se extrajeron fragmentos del discurso que contienen las dimensiones sociales de las RS de los alumnos, con ello, se construyó un cuadro matriz el cual facilitó el vaciado de la información, una vez elaborado, se procedió a un cruce de los fragmentos de las entrevistas de los apartados *elección de carrera* y *representaciones sociales* apoyado de la teoría de las representaciones sociales.

Es así como se integró una visión global de las representaciones sociales en el universo estudiado, conformando ordenadamente la información antes trabajada y teniendo los siguientes resultados.

CAPÍTULO V.- ANÁLISIS DE LAS REPRESENTACIONES SOCIALES DE TRABAJO SOCIAL DE LOS ALUMNOS QUE SOLICITAN CAMBIO DE CARRERA

5.1 Descripción de los sujetos de estudio

Con la realización de las entrevistas se rescataron opiniones, creencias, actitudes, informaciones e imágenes acerca de Trabajo Social, esta serie de datos se manejaron con la adecuada confidencialidad que requiere toda investigación, teniendo oculto el nombre de cada participante entrevistada (o)⁴.

Se entrevistaron siete personas, de las cuales dos de ellas son de género masculino y cinco de género femenino. Los alumnos oscilan entre las edades de 21 a 26 años. Las mujeres entrevistadas decidieron continuar y concluir la carrera de Trabajo Social y los hombres entrevistados decidieron cambiar de carrera por medio del examen de concurso de selección.

Actualmente, dos de las estudiantes entrevistadas han concluido satisfactoriamente la carrera de Trabajo Social, una de ellas ya se encuentra titulada y otra estudiante se encuentra en proceso de titulación; el resto de las y los alumnos continúan estudiando su licenciatura.

Referente a los trámites académicos de cambio, suspensión o baja de carrera, encontramos que dos alumnos realizaron su trámite de cambio de carrera, una alumna pidió suspensión de estudios antes de acudir a orientación educativa y una alumna hizo solicitud de trámite para segunda carrera⁵, la cual no fue aceptada.

5.1.1 Antecedentes familiares: académicos y ocupacionales

El nivel de escolaridad de los padres y madres de los alumnos entrevistados está de la siguiente manera: cuatro madres de familia concluyeron estudios de nivel secundaria, una madre de los alumnos terminó hasta nivel preparatoria y otra de ellas concluyó el nivel licenciatura. Dos padres de familia concluyeron estudios de

⁴ Con fines de confidencialidad y para identificar a las y los entrevistados se manejarán las siguientes claves: *E = entrevista, 1 = número de entrevista*. Ejemplo: *E1* (Entrevistado 1).

⁵ Se considera segunda carrera a aquella que el alumno solicita después de titularse en la primera a nivel Licenciatura en la UNAM (DGAE, 2017).

nivel secundaria, dos estudiaron hasta nivel preparatoria y uno concluyó nivel maestría.

En cuanto a la ocupación de los mismos, cuatro de las madres de familia son amas de casa, una es empleada y una ejerce su profesión de abogada. De los seis padres de los alumnos, tres de ellos son empleados, uno es comerciante, uno pensionado y uno abogado.

Como podemos ver, sólo dos de los padres tienen y ejercen profesión, el resto logró llegar máximo al nivel preparatoria, con ello se deduce que se pueden generar en los alumnos vacíos en la elección profesional, en términos de la elaboración de su proyecto de vida.

Posteriormente, los alumnos entrevistados comentaron tener hermanos con profesión, una de ellas tiene un hermano estudiante de Economía; otra alumna tiene dos hermanos estudiantes de Ingeniería en Telecomunicaciones y Electrónica por el IPN e Ingeniería en Computación, y una alumna tiene un hermano que también estudia Ingeniería.

Solamente una alumna contestó tener un familiar que estudió trabajo social, y comentó haber recibido influencia por medio de su padre ante la decisión de estudiar la carrera.

Ahora bien, siendo la familia la primera institución educativa, fue importante identificar su influencia hacia la toma de decisión de los jóvenes dado que el contexto social en el que se desenvuelven las personas contribuye sustancialmente a la formación y anclaje de las representaciones sociales del mundo que les rodea.

En lo referente a la elección de carrera, la familia es considerada como un “agente de mayor influencia ante el proceso de orientación profesional” (Barberena, 2008) que en ocasiones, persuade a los hijos con representaciones sociales de carreras sin realmente conocer el perfil académico de la misma, las potencialidades y las motivaciones del joven.

En las entrevistas se vio reflejada la influencia que ejerció directa e indirectamente la familia en lo que respecta a la elección de Trabajo Social. Un ejemplo de influencia

indirecta es el siguiente: el entrevistado 1 mencionó que el nivel de escolaridad de sus padres es Licenciatura y Maestría, en él fue notable la necesidad de posicionarse en un empleo de manera pronta y de ver proyectados los conocimientos adquiridos en ese ambiente laboral.

Por otro lado, en los casos de las entrevistadas 2, 3 y 5 encontramos una influencia directa de las RS de un familiar a partir del momento en que establecen un contacto con un profesional en TS del que obtienen una experiencia satisfactoria, dicha RS la socializan con las alumnas dando una alternativa de elección de carrera y al no obtener el puntaje necesario o no tener otra opción de estudio, toman la decisión de ingresar a la Lic. en Trabajo Social.

Finalmente encontramos una influencia social en las entrevistadas 4, 6 y 7 quienes basaron su decisión en la representación social de amistades que les hablaron de la carrera de TS, en el primer caso para elección de carrera y en el segundo caso para decidir no realizar el trámite de cambio de carrera.

5.2 Elección de Licenciatura

La elaboración del proyecto de vida requiere de la configuración de distintas esferas de nuestra vida, entre ellas se encuentra la decisión vocacional, considerada como uno de los hechos “más determinantes de la plenitud de la vida del hombre” (Villalpando, 1965). En esta decisión se lleva a cabo un proceso que incluye intereses, aptitudes, valores, identidad y proyecto de vida; para éste último, de manera particular, se hace énfasis en la identidad del self en lo ocupacional, como aquella “conducta esperada de un individuo en función de su profesión” (López 1989 p. 16).

Luego entonces, surgen “supuestos imaginarios” devenidos del contexto socio-cultural, que se ven implicados en la toma de decisiones vocacionales. En este sentido el alumno debe contemplar diversos ámbitos en cuanto a la elección tales como la familia, instituciones educativas y la sociedad e incluso el profesional orientador, quienes pueden transmitir, genuina o falsamente, las representaciones

del otro, ya que, “la elección siempre tiene que ver con los otros (reales y fantaseados)” (Bohoslavsky, 2010, p. 41).

En este caso, los alumnos entrevistados, no tomaron en cuenta todos los aspectos mencionados para una decisión informada y sustentada con miras a futuro. Ninguno de los alumnos entrevistados había considerado a Trabajo Social como su primera opción para estudiar, fue una segunda opción tras intentos fallidos de ingresar a otras carreras de las áreas biológicas y de la salud y del área de ciencias sociales, carreras como: Derecho, Ciencias de la Comunicación, Administración Pública, Medicina, Odontología y Químico Farmacéutico Biológica.

Los principales motivos de elección de Trabajo Social fueron asegurar su ingreso a nivel superior, asegurar su ingreso a la UNAM y cambiar a otra carrera una vez dentro de dicha institución:

“tenía miedo de quedarme sin estudiar (...) me dio miedo quedarme sin lugar entonces la vi con bajo puntaje y pues, decidí”. E5⁶

“me dijo que yo podía meter mi cambio a otra carrera ya ahí en CU o que en adelante yo me podía especializar” E6

“pedía pocos puntos, ya que estuviera en esa carrera, en trabajo social, iba a buscar estar en otra carrera porque es más fácil, y ese fue mi principal motivo” (E.4)

“quería cambiarme a QFB me llamó mucho la atención... me visualizaba con satisfacción... también tienen un salario mayor que Trabajo Social” E5

Otro de los motivos de elección fue el campo de trabajo:

“porque es transdisciplinaria, interdisciplinaria, te abre a muchas áreas, aprendes de todo un poco y pues te puedes ir metiendo como en todo, aprendes como de todo y me gusta, me gusta aprender de todo” E2

⁶ Se recuerda que para fines de confidencialidad en las citas extraídas de las entrevistas realizadas, se recurre a la inicial *E* que refiere a entrevista y se agrega un número referente al alumno o alumna entrevistadas en orden cronológico. Ejemplo: *E1* (Entrevistado 1).

“poco a poco descubrí que el campo es muy amplio y me puedo especializar en algo que eso fue lo que hizo como me quedara ya aquí” (E.3)

Y finalmente, un alumno argumentó ingresar *“nada más, [porque] sentí curiosidad” E1.*

Para las y los estudiantes el proceso de elección de carrera fue complejo, por un lado el sentido de pertenencia al desear formar parte de una de las mejores instituciones educativas y por otro lado los intereses vocacionales por entrar a otra carrera; así también asegurar su lugar en un espacio educativo y una temprana inserción al mundo laboral.

Aquí también encontramos características de la Dimensión de RS: Actitud, la cual se hace presente al momento de tomar la decisión de cursar Trabajo Social por los diferentes motivos ya expuestos. La poca o mucha, fidedigna o errónea información acerca de ésta licenciatura, los llevó a tener una postura frente a ella y determinar el comportamiento de sus acciones posteriores, especialmente al momento de estarla cursando.

Es importante mencionar, que los y las alumnas entrevistadas provienen de bachillerato público, del cual se desconoce la calidad o profundidad del servicio de orientación vocacional, aquí se deduce que la representación social de Trabajo Social como licenciatura se transmite de manera difusa en los diferentes casos.

5.3 Representaciones Sociales

5.3.1 Dimensión de Representación Social: Actitud

La dimensión social *Actitud* de las Representaciones Sociales determina la orientación global, positiva o negativa, que presenta el individuo ante el objeto de la representación, permite conocer la orientación valorativa de comportamientos.

En el siguiente cuadro podremos observar la postura de la entrevistada 6 ante los rubros: motivos para elegir Trabajo Social, influencia social al elegir carrera, expectativas de la LTS, decisión de concluir sus estudios en TS.

Cuadro 2
Concentrado de Dimensión de Representación Social: Actitud
Indicador cualitativo⁷ de **Actitud obtenido de las entrevistas**

Motivos para elegir Trabajo Social	<i>“me dijo que yo podía meter mi cambio a otra carrera ya ahí en CU o que en adelante yo me podía especializar... fui al COE y recibí orientación decidí quedarme en esa carrera y terminarla porque también iba a arriesgar muchísimo al dejarla... y yo si quería estar a la UNAM... en tercer semestre me tocó una profesora muy buena en práctica comunitaria que me hizo darme cuenta de lo profesional que es esta carrera, que no era lo que yo pensaba”</i>
Influencia social al elegir carrera	<i>“una persona de mi círculo de amigos de la preparatoria... me comentó sobre la carrera me dijo que yo podía meter mi cambio a otra carrera ya ahí en CU o que en adelante yo me podía especializar... yo creo que nada más recibí influencia de esta chica... la influencia más que nada fue por fuera de cómo yo miraba a la UNAM... en sí la UNAM me había llamado muchísimo la atención por el renombre”</i>
Expectativas de la Licenciatura en Trabajo Social	<i>“tenía sentimientos encontrados, yo quería entrar a la UNAM, en Ciudad Universitaria, pero no exactamente en esta carrera, (pausa) me planteé dedicarme por completo, entregarme y terminarla bien adecuadamente y si en adelante seguía teniendo el deseo de estudiar esa carrera (Administración Pública) hacerlo y si no pues bueno seguir buscando mis caminos... se han cumplido porque la he realizado... no excelente pero sí satisfactoriamente”</i>
Decisión de concluir sus estudios en Trabajo Social	<i>“fui al COE y recibí orientación decidí quedarme en esa carrera y terminarla porque también iba a arriesgar muchísimo al dejar la carrera... y yo si quería entrar a la UNAM... en tercer semestre me tocó una profesora muy buena en práctica comunitaria que nos enamoró muchísimo de la carrera, me hizo darme cuenta de lo profesional que es esta carrera, que no era lo que yo pensaba nos hizo dar cuenta de lo que podemos hacer, de lo que podemos lograr retomando teorías, metodología y dejar ahí un conocimiento para nosotros, para el siguiente grupo, para otras personas, etc... cuando interactúe con las personas me llenó de una riqueza moral o de un sentido de vida bastante satisfactorio y dije quiero hacer esto el resto de mi vida... lo que hago es científico y está ayudando a otras personas, yo decidí pues estudiar esto y mirarlos y hacer algo por ellos pequeño pero hacer algo eso fue lo que me hizo quedarme en esta carrera”</i>

Fuente: elaboración propia con la información obtenida de E6

⁷ En adelante me referiré a Indicador Cualitativo como aquel que denota alguna cualidad de las dimensiones de las RS estudiadas y que fueron tomados en cuenta para la formulación de ítems para las entrevistas realizadas.

La actitud es una postura y una acción que se toma frente al objeto de representación social que en este caso es Trabajo Social, vemos como la entrevistada decide ingresar a la carrera a partir de la imagen prestigiosa de la UNAM y de una influencia social cuya opinión de trámites institucionales le resulta convincente y suficiente para presentar su examen de concurso de selección.

Una vez dentro de la carrera y viendo frustrados aquellos trámites de cambio, retoma otra postura para continuar y concluir su proceso académico de la forma más satisfactoria posible. En este caso la intervención de orientación vocacional fue de ayuda significativa para los alumnos pues por un lado les llevó al análisis de las consecuencias ante una decisión de cambio de carrera, y por otro lado, contaban con otro panorama de Trabajo Social a partir de haberlo cursado por más de dos semestres le dio mayor seguridad en dicha toma de decisión.

5.3.2 Dimensión de Representación Social: Información

Para esta dimensión se tomó en cuenta el origen de la información de las Representaciones Sociales, pues esta surge de un contacto directo con el objeto, y de las prácticas que una persona desarrolla con él (Araya, 2002). Esto conduce a la diversidad de datos que sobre la realidad forman las personas en sus relaciones cotidianas, considerando la “mediatización” en tanto cantidad y precisión de la información a la que hace mención Ibáñez (1994, p. 185).

Cuadro 3 Concentrado de Dimensión de Representación Social: Información Indicador cualitativo de Información obtenido de las entrevistas INFORMACIÓN ANTES DE ELEGIR LA LIC. TRABAJO SOCIAL
<i>“sólo revisé las carreras en general, en internet, en la página de la UNAM” E2</i>
<i>“vine a la feria que hacen aquí... entonces tomé el folletito... vi que era como formación de grupos, como trabajar con grupo, como ver más allá de las relaciones sociales que se dan” E3</i>
<i>"me dieron información e investigué en internet... me llamó la atención el plan por las materias que tenían y la forma en que estaba estructurado" E4</i>
<i>“como tal información no, en si busqué en internet pero fue algo muy vago muy breve... entré en internet pero no fue profundo ni mucho menos... acudí a la UNAM a la feria que hacen aquí en CU de carreras y, nunca vi Trabajo Social de hecho” E6</i>

Para esta categoría podemos apreciar un proceso de anclaje, la información reunida acerca de la carrera de Trabajo Social inicia con la primera etapa de “retención selectiva” de aquella información que estuvo al alcance de los alumnos evidentemente sin necesidad de profundizar, esto llevó a una construcción difusa de la imagen de un profesional en Trabajo Social.

La segunda etapa del proceso de anclaje que a la que hace mención Araya (2002) como el paso de la imagen a la realidad a partir de la inserción de las representaciones en la dinámica social, se distinguen a continuación:

Cuadro 4 Concentrado de Dimensión de Representación Social: Información Indicador cualitativo de Información obtenido de las entrevistas INFORMACIÓN ACERCA DE LAS ÁREAS DE INTERVENCIÓN AL CURSAR LA LIC. TRABAJO SOCIAL
<i>"es muy amplio salud, educación, vivienda, penitenciario, justicia" E3</i>
<i>"Salud y Derechos Humanos, Organizaciones no Gubernamentales, y también en Gobierno" E5</i>
<i>"político, público, educativo, salud, lo ambiental he escuchado últimamente de cultural, de identidad" E6</i>
<i>"Salud, Penitenciaria, Organizaciones de la Sociedad Civil, Administrativa, Agencias de Publicidad o eso de Mercadotecnia y en Consultorías" E7</i>
<i>Fuente: elaboración propia con la información obtenida en las Entrevistas</i>

Las alumnas una vez dentro del proceso académico y curricular de la licenciatura pueden dar mayor referencia acerca de Trabajo Social y sus áreas de intervención, siendo más sustancial la información que en el cuadro anterior, esto se debe al acercamiento con el objeto de RS al que se permitieron conocer en el que se desarrollaron académicamente por al menos un semestre.

5.3.3 Dimensión de Representación Social: Campo de Representación (Imagen)

El Campo de Representación, o Imagen de las Representaciones Sociales se organiza en torno al esquema figurativo o núcleo figurativo que es construido en el proceso de objetivación que no sólo constituye la parte más sólida y más estable de la representación, sino que ejerce una función organizadora para el conjunto de la representación pues les adjudica su peso y significado a todos los demás elementos (Araya, 2002).

Cuadro 5
Concentrado de Dimensión de Representación Social: Campo de Representación
Indicador cualitativo de Campo de representación (imagen)
obtenido de las entrevistas

IMAGEN SOCIAL ACERCA DE TRABAJO SOCIAL

<p>IMAGEN ACERCA DE TRABAJO SOCIAL</p>	<p><i>"los había visto solamente en los hospitales... son personas que ayudan a otras personas, como muy altruistas, caritativas... entré con la idea de que son personas que ayudan a otros seres humanos me quedé con esa idea asistencial de ayuda" E6</i></p> <p><i>"que tenían campo laboral en el IMSS y en el DIF... mi mamá fue quien me lo dijo" E7</i></p> <p><i>"andar en hospitales dando apoyo moral algo así" E1</i></p> <p><i>"no sabía que era una licenciatura... pensé que hacía cosas muy elementales... pero sólo en un hospital... supuse que era un poco aburrida... una de mis abuelas, me contó sobre la trabajadora social que la atendía en el hospital, y cambió un poco mi forma de pensar... pensé que sólo era como recuperar datos, y pues no le veía como mucho sentido para que estuviera como licenciatura" E2</i></p> <p><i>"no sabía que esa era una carrera universitaria... me sigue dando la impresión de que es una carrera más de niñas" E4</i></p> <p><i>"que era una carrera que la impartían en CU... y que iba a ver como temas muy desconocidos... Profesores del bachillerato o de la prepa, me decían son como los que están en los seguros, como los que reparten papelitos, como los que dan fichas... un profesor, de álgebra me dijo pues yo que tú escogía trabajo social porque el derecho es como más, para los de arriba... y dijo mi profesora, vas a hacer los mandados de los demás, no te preocupes" E3</i></p>
<p>IMAGEN DE UN ESTUDIANTE DE TRABAJO SOCIAL</p>	<p><i>"en físico se parecen mucho a los de filosofía. En el sentido de que siempre andan vestidos como que rasta... raritos, distintos" E1</i></p> <p><i>"creo que la mayoría no le pone interés o intención... supongo que se quedan muchas personas que, no la quieren pero quieren estar como en la UNAM, o no sé, quieren tener el prestigio y pues estando ahí no lo aprovechan... considero que muchos [alumnos de otras Facultades] dan más, como que la mayoría da más a comparación de trabajo social donde la minoría es la que da más... mi imagen es que no tienen interés ni intención y que sólo sobrelleva la carrera" E2</i></p>

**IMAGEN DE UN
PROFESIONAL
EN TRABAJO
SOCIAL**

"lo veo de una forma en su vestimenta... a veces muy desordenada, que siento que no se toman el papel como profesional... pero es pura imagen, porque tengo un compañero que anda así con pants, pero cuando habla uff dice cosas muy buenas... muchas veces sólo entran como para obtener un título profesional... lo he escuchado en los pasillos, ya estoy aquí, nada más sacar el título y ya" E3

" investigué y no tenía esa información, pero todos tenían otra idea de esa carrera... siento que solo cursa la carrera porque es una carrera social, como de humanidades... tengo cierta impresión de que los de Filosofía y Letras son pachecos y que tienen cierta similitud con Trabajo Social" E4

"dado que estudiamos en gran medida al ser humano, al ser más allá de un tener considero que descuidamos un poco el aspecto estético, físico... porque... lo de afuera (pausa) no es lo que importa... creo que conozco muchos compañeros que son mh, muy cuidadosos en sus estudios son muy disciplinados se organizan tienen hambre de conocimiento, de debate, de formación y luchan por eso... son muy poquitos los que no quieren la carrera... no la hacen por vocación... los estudiantes se apasionan por, por el ser humano por la persona con la que van a llegar a trabajar con ella para ella y que es por eso que se preparan lo más posible buscan metodologías, buscan teorías, ese contenido nos cuesta mucho trabajo pero sí se busca... hay mucha hambre y así es como yo los veo" E6

"siempre andan dando, visitas, orientaciones a las personas ¿no?" E1

"en la carrera conoces que podemos hacer varias cosas pero lo encasillan en lo operativo" E7

"profesionales intachables excelentes maravillosos e inspiradores... ya están ejerciendo y mis respetos desde lo que están haciendo como luchando por defender su trabajo su profesión frente a las otras profesiones eso es apasionante contagia... son muy comprometidos son disciplinados tienen una actitud de servicio incluso actitud de conocimiento... contagian me hacen darme cuenta que esto no acaba aquí esto en realidad está empezando y me motiva muchísimo" E6

Fuente: elaboración propia con la información obtenida en las Entrevistas

En el cuadro podemos observar la imagen que se tenía de Trabajo Social justo antes de cursarla y en cuyo discurso predomina la caridad como ser y quehacer de la profesión, aquí vemos una imagen equívoca de la carrera para la que influyeron en ellos la sociedad en tanto al acercamiento que han tenido con otros colegas que ya se encuentran ejerciendo específicamente en instituciones.

En el siguiente rubro referido a la imagen de un estudiante en Trabajo Social, sucede que los entrevistados no se incluyen en su discurso, es decir en sus expresiones sitúan al "estudiante en Trabajo Social" como otro sin tomar en cuenta que ellos forman parte de la comunidad estudiantil.

Pareciera que hay opiniones encontradas sobre la imagen del estudiante de Trabajo Social, pero los alumnos entrevistados hablan desde donde ven el mundo, por un lado la similitud externa (física, estética y de imagen) con otra carrera del área de humanidades que luce ante ellos un tanto descuidada, y por otro lado los conocimientos y habilidades que descubren en sus pares y que dista de aquella imagen externa, sin olvidar que también encuentran reflejados los intereses vocacionales de cambio de carrera en otros compañeros.

Ahora bien, gracias al acercamiento con profesionales de Trabajo Social (como docentes o de otra función) ahora tienen una imagen de un profesionista con experiencia y trayectoria que les facilita proyectarse a futuro, aunado a la carrera, lo ven como un profesional cuyo objeto de estudio e intervención es particularmente diferente a otras carreras. Finalmente, y muy importante, admiten que en el campo laborar las capacidades de nuestra profesión se reducen a actividades operativas.

5.3.4 Dimensión de Representación Social: Opinión

La *Opinión* de las Representaciones Sociales es una toma de posición frente a un objeto, sujeto o situación social. Moscovici (1979) atribuye a la Opinión una “virtud predicativa” puesto que al escuchar el punto de vista o la postura de una persona con respecto a la representación dispone a una reacción de los individuos ante ello (p 30-31).

Cuadro 6

Concentrado de Dimensión de Representación Social: Opinión
Indicador cualitativo de **Opinión** obtenido de las entrevistas

Alumna (o) entrevistada	Opinión acerca de la Formación Curricular
Entrevistado 1	<i>"tal vez es profundo dado que en la psicología ven muchos aspectos y las materias que llevé eran de lo que estaban hablando"</i>
Entrevistada 2	<i>"yo me siento deficiente en cuanto a mi formación como trabajador social... los profesores dejan mucho que desear, otros sí saben mucho pero no saben cómo compartirlo, cómo exponerlo o despertar tu interés para seguir como estudiando la carrera... falta más preparación de los profesores porque para mí son muy pocos los que realmente planean sus clases y las hacen interesantes... creo que así como hay motivación por</i>

	<i>muchos profesores, también hay mucha desmotivación por otros y eso se transmite"</i>
Entrevistada 3	<i>"considero que, muchas veces el profesor que la imparte te digo puede hacerla muy mal o muchas veces la puede hacer muy buena"</i>
Entrevistado 4	<i>"se me hizo interesante, pero ya que estuve ahí, me aburrí mucho... sentí que era como un refrito de la psicología"</i>
Entrevistada 5	<i>"es muy bueno, muy importante que nos enseñen a aterrizar lo teórico a lo práctico, siento que eso es de mucha ayuda"</i>
Entrevistada 6	<i>"hay mucho contenido teórico al inicio... pero sí veo que la ausencia de, de profesionales colegas de Trabajo Social dando esos contenidos provoca un choque de identidad profesional porque no le encontramos una vinculación... las materias que vemos en semestres adelante también las necesitamos en las primeras prácticas... pienso que debe haber seminario de investigación al final y áreas de especialización más diversas"</i>
Entrevistada 7	<i>"con algunas deficiencias, no queda clara la parte de la división del enfoque que tiene cada práctica [escolar] (...) hacen falta profesores que te motiven (...) que despierten el interés del alumno para querer hacer algo"</i>

Fuente: elaboración propia con la información obtenida en las entrevistas semiestructuradas

5.4 La Identidad de Trabajo Social

En el discurso de las y los alumnos encuestados, surge de manera implícita o explícita palabras que hacen referencia a la identidad de la profesión, por ello se consideró importante dedicar un apartado a fin de dar cuenta de dichos discursos que para ellos representa la realidad que se han construido a partir de su estancia académica y que les motivó de manera determinante para la toma de decisión de cambiar o no de carrera.

Desde su nacimiento y hasta tiempos actuales es muy cierto que en tanto se busca la identidad de Trabajo Social también se ha buscado el reconocimiento social y profesional respecto a nuestro quehacer científico (Aquín, 2003). Pero hablar de identidad profesional no es hablar de una "estructura estable, unitaria y coherente [...] dependiente de la aceptación y del reconocimiento social" (Guzmán, 2016) sino concebirla como una condición o una particularidad cambiante, resultante de un contexto histórico y estructural determinado, producto de relaciones de poder y del lugar que se ocupa en el mismo, así como de la naturaleza de las relaciones sociales.

Actualmente Trabajo Social se enfrenta a un movimiento importante de profesionalización en sus diferentes ámbitos junto a otras profesiones, al mismo tiempo y de manera general, en otras áreas se carece del suficiente reconocimiento a nivel social, disciplinar e institucional, aspecto que nos sitúa en la parte media o baja de la jerarquía de las relaciones de poder que nos limita en la toma de decisiones ante lo social e institucional.

Esta condición se traslada a las aulas generando **dudas** en la identidad profesional de los estudiantes. Primeramente, me parece importante exponer los motivos que llevaron a dos alumnas en su momento, a elegir estudiar en la Escuela Nacional de Trabajo Social de la UNAM:

“la influencia más que nada fue por fuera de cómo yo miraba a la UNAM... la UNAM me había llamado muchísimo la atención por el renombre... yo quería entrar a la UNAM, en Ciudad Universitaria, pero no exactamente en esta carrera”.

E6

“tenía idea de que era una carrera que la impartían en CU [Ciudad Universitaria]”.

E3

“QFB también aquí en la UNAM me llamó mucho la atención... me visualizaba con satisfacción... también tienen un salario mayor que Trabajo Social”. E5

Como podemos ver, para la elección de carrera no se contó con los elementos de juicio suficientes para conocerla, y se dejaron guiar por el prestigio de la UNAM, puesto que se percibe a Trabajo Social únicamente como altruismo.

Una de las particularidades de Trabajo Social es la diversidad en su plan de estudios, durante la estancia estudiantil se abordan temas de sujeto y hábitat; histórico social; política social y necesidades sociales; y metodología y práctica de Trabajo Social⁸, esta amplitud de acción le otorga otro enfoque y perspectiva de investigación y estudio de los sujetos, su realidad y sus necesidades sociales

⁸ Información extraída de las cuatro áreas de estudio que conforman el mapa curricular actual de la Licenciatura en Trabajo Social en la ENTS – UNAM.

además de elementos para la intervención y sistematización de todo éste proceso, al respecto las y los alumnos entrevistados expresaron lo siguiente:.

“es transdisciplinaria, interdisciplinaria, te abre a muchas áreas” E2

“es holística te puedes dedicar a muchas cosas” E5

“me parece que la formación es integral” E7

“para mí una de las carreras más complicadas, en cuanto a su actuar, más humanitarias... Creo que es una carrera muy complicada porque tienes que saber hacer muchas cosas y eso le da un plus, algo que no tienen otras carreras de muchas áreas, entonces... eso te abre muchísimo más puertas que sólo dedicarte a una sola cosa.” E2

“consideré que Trabajo Social era una carrera que podía ver más allá de lo que la sociedad siempre ve” E3

“Trabajo Social tiene que tener muchísimo cuidado con esos detalles porque son los que hacen la diferencia al ver al otro por lo que es... y su esencia... es lo que hace la diferencia de muchas otras carreras” E2

Aunado a este extracto de comentarios, quisiera resaltar las siguientes líneas referentes a aspectos que podrían mejorarse acerca de la carrera:

“no queda clara la función de un trabajador social ni las funciones específicas que realiza... creo que desde ahí se debería empezar, de tener bien presente cuál es la labor del trabajador social y a partir de ahí el objetivo y ya se puede crear el plan de estudios con ese objetivo que vaya acorde... entonces a lo mejor eso amplía la visión del trabajador social y te sientes más seguro al salir porque sabes qué es lo que vas a realizar, incluso si te preguntan puedes saber fácilmente qué es lo que vas a hacer e incluso los demás pueden saber qué es lo que haces” E2

“pienso que debe haber seminario de investigación al final y que debe haber especializaciones más diversas” E6

“ojalá que le hicieran más difusión a la carrera desde la propia universidad, difusión de todo lo que hacen para que las empresas los contraten, es una inconsistencia que me imagino es de la carrera” E4

“puede ser un agente de cambio si realmente se creen en su papel, si se desempeña como tal” E7

“pero a la carrera sí creo que le falta crecer un poco más” E2

Es importante resaltar que también se ejercen influencias sociales para comunicar y transmitir la representación social de Trabajo Social:

“y dijo mi profesora... ‘vas a hacer los mandados de los demás, no te preocupes... profesores del bachillerato me decían son los que están en los seguros, los que reparten papelitos, los que dan fichas” E3

“mi abuela me hablaba de la trabajadora social con la que convivía... la mayoría de las personas fuera hablan muy bien de ellos... dicen ‘gracias al trabajador social pues nos atendieron más rápido o pudieron cubrir lo de los medicamentos o nos dieron un lugar para solucionar tal situación” E2

“tengo familiares que están dentro del IMSS, y tiene como también esa imagen de Trabajo Social... nada más de dar fichas” E3

Se deduce que este tipo de influencias contribuyen a un nulo reconocimiento de Trabajo Social como licenciatura:

“no sabía que era una carrera” E2

“pero cuando investigué encontré esta carrera... una carrera de poco puntaje” E4

“en la carrera conoces que podemos hacer varias cosas pero lo encasillan en lo operativo, como si sólo fuéramos de nivel técnico” E5

“en mi opinión la gente no sabe en qué campos en específicos puede emplearse... siento que les cuesta trabajo encontrar empleo porque es una

carrera no reconocida en México... creemos que es de nivel técnico... pero, siento que necesitan especializarse en algo” E4

En este orden de ideas, la influencia de los profesores en los estudiantes de la LTS acerca de la representación social (RS) de TS ha sido por un lado negativa:

“que un profesor diga que hace muchas cosas... pero no sé qué realizan específicamente” E2

“pero sí veo que la ausencia de profesionales colegas de Trabajo Social dando esos contenidos provoca un choque existencial entre nosotros o de identidad profesional” E6

Y por otro lado, profesores que han ejercido influencia positiva en los alumnos:

“te platicaban los profesores de sus experiencias vividas en el campo y de que se iban al extranjero” E1

“una profesora en práctica comunitaria me hizo darme cuenta de lo profesional que es esta carrera... retomando teorías, metodología... y dejar ahí un conocimiento para nosotros, para el siguiente grupo, para otras personas, etc.” E6

“la maestra nos hace ver la teoría reflejada en la práctica... me hizo ver diferente al Trabajo Social” E3

Los profesores ya tienen una representación social estructurada y organizada de Trabajo Social, comunican a los alumnos este constructo, sea negativo o positivo, facilitando el anclaje y objetivación de la RS hacia los estudiantes.

La especificidad o identidad del profesional en Trabajo Social ha sido una inquietud constante entre estudiantes y profesionales del gremio, esta preocupación general por las funciones específicas en una o diferentes áreas de intervención de la profesión produce tensiones o conflictos en los alumnos, de ahí que se exprese la

necesidad de diversidad en especializaciones, difusión en el mercado laboral y compromiso social como agente de cambio.

Las identidades suelen ser concebidas como una percepción o representación única e inamovible, pero es muy importante considerar que al paso del tiempo, los sucesos políticos y sociales contribuyen a que se redefina la identidad de nuestra profesión.

Precisando a la categoría ontológica de *Identidad* y de acuerdo con Buenfil (2007), la distinción entre *ser (esse)* y *entidad (ens)*, está en que la primera es histórica, particular, temporal y discursivamente construida y la segunda refiere a la existencia (p. 9).

Aquí radica nuestra necesidad de no asumirla como ahistórica, positiva, universal o definitiva, pues es cambiante según el contexto geográfico, político, social y el tiempo histórico además del ámbito en el que desarrollamos nuestra práctica.

CONCLUSIONES

Debido a que se encauza al análisis de lo social, lo cultural y las interacciones humanas, la presente investigación se orientó al enfoque procesual que se concentra en la producción de sentidos y significados, es decir, se inclinó hacia el estudio de las dimensiones sociales de las Representaciones Sociales (RS).

La teoría de las Representaciones Sociales de Moscovici aborda tanto las dimensiones sociales como el estudio de la estructura psicológica, pero determinar un enfoque y una metodología permite colaborar en términos institucionales con el equipo interdisciplinario o psicopedagógico con una perspectiva social que coadyuve a formular estrategias de intervención educativas integrales.

Así también, se consideró sustancial la investigación cualitativa, ya que, profundiza en los sentidos que cada individuo aprehende significativamente en su vida cotidiana expresados en pensamientos y acciones, dando a conocer su subjetividad e intersubjetividad que, en términos de Berger y Luckmann, se exterioriza como una realidad interpretada por los individuos como un mundo coherente.

Con la realización de entrevistas surgieron una serie de sentimientos en cada uno de los y las participantes desde la nostalgia hasta la alegría, orgullo, por momentos neutralidad demostrando sinceridad y también ansiedad, vergüenza y tristeza. Particularmente en uno de los dos alumnos que cambiaron de carrera (entrevistado 1 que cambió a la Lic. en Contaduría) se notó cierta inseguridad, molestia y tensión mientras que en el otro (entrevistado 4 que cambió a la Lic. en Derecho) hubo sentimientos de orgullo y certidumbre. También se expresaron actitudes como: interés, cooperación, honestidad, formalidad y apertura; por otro lado hubo impaciencia, retraimiento, indiferencia, reserva y baja disposición.

A partir de la interacción de los alumnos en los diferentes ámbitos en que se desenvuelve socialmente: la familia, los grupos o congregaciones a que pertenecen, la universidad y los medios de comunicación es que tienen una construcción continua de Trabajo Social, por ello, se decidió iniciar las entrevistas desde el momento de la elección de carrera a modo de contextualizar las representaciones de Trabajo Social que tenían en ese momento, es evidente que su decisión versó

en el puntaje, en el prestigio o en asegurar un lugar en el estudio académico a nivel licenciatura.

En este sentido, la formación académica en la licenciatura en Trabajo Social de la UNAM les brinda gradualmente una serie de componentes que modifican su información, opinión, actitudes e imágenes acerca de la carrera, de los estudiantes de la ENTS y de profesionales trabajadores sociales; que se manifiestan a través de sus discursos:

- Las aportaciones equívocas a la imagen de Trabajo Social por parte de profesores de bachillerato y de la licenciatura han encontrado dos vertientes, por un lado, actitudes de desagrado con respecto a la elección de carrera, y por otro, una mejor concepción de Trabajo Social principalmente por profesores de prácticas escolares y teóricos que tienen formación de trabajadores sociales.
- A la RS de la carrera que reciben por influencia social respecto al quehacer de la misma el cual se encasilla en lo operativo y técnico, pero que también resulta ser el profesional de mayor confianza en el ámbito de la salud.
- Hacen referencia también a la conformación del mapa curricular de la ENTS-UNAM cuyas asignaturas en los primeros semestres les resultan desvinculadas, pero luego de cursar las prácticas escolares las perciben más complementarias y lo refieren como una visión holística en la propia formación académica de un trabajador social.
- Aluden a recomendaciones para la carrera tales como aclarar el objeto de estudio y funciones para evitar caer en lo operativo, abrir cursos para investigación y especializaciones más diversas y promoción en términos del mercado laboral para abrir campos de oportunidad de empleo.
- Y a la identidad profesional que se conforma en la licenciatura en tanto las expectativas de estabilidad en la concepción de Trabajo Social situadas hasta el momento de llegar al campo laboral y no desde ahora.

La conformación de las representaciones sociales de los alumnos entrevistados se han dado por influencias sociales, culturales y académicas, es decir, las RS son intersubjetivas en tanto facilitan la expresión de una visión particular del mundo, es probable que éstas sigan modificándose dado el avance de complejidad de la sociedad y por tanto del estudio e intervención de las necesidades y problemas sociales, así como de la continua configuración del objeto de estudio de Trabajo Social en sus diferentes ámbitos de acción.

Investigar el fenómeno de cambio de carrera a partir de las representaciones sociales que tienen los alumnos, resulta de gran utilidad dado que en términos de orientación educativa se apuesta a elementos exclusivamente individuales o académicos, no obstante, ésta teoría considerara que somos seres en constante interacción social y cultural, en la cual construimos una realidad propia ante la que tenemos una postura realizando una serie de toma de decisiones. A su vez, proporciona otra perspectiva desde los significados de los propios alumnos y sus procesos de decisión, con el objeto de encontrar las herramientas necesarias para brindarles alternativas de solución antes de elegir la carrera y durante el curso de la misma con miras a disminuir este fenómeno.

Cabe aclarar que se desconoce la profundización en la orientación vocacional en las escuelas de bachillerato público, con la información reunida se deduce que se requiere de intervención especialmente en los momentos cercanos a la elección de carrera, de modo que sustenten su decisión en información profesiográfica, autoconocimiento en habilidades, aptitudes e intereses y visualización a futuro en cuanto al mercado e inserción laboral que les asegure que elegirán la opción más adecuada a su futuro.

A nivel licenciatura, dentro de la institución educativa Escuela Nacional de Trabajo Social (ENTS), se cuenta con el departamento de Orientación, Cultura y Deportes cuya finalidad radica en “fortalecer la vida académica a través de la orientación, la asesoría y la atención a problemáticas psicosociales de los alumnos y de su participación en actividades extracurriculares que eleven su nivel de aprendizaje” dividiendo su actuar en cinco ejes: psicopedagogía, atención psicosocial, cultura,

deportes y recreación. A su vez, el primer eje dirige sus estrategias al fortalecimiento de la identidad profesional, a la orientación educativa y a la promoción de la licenciatura.

Por su parte, la Dirección General de Orientación y Atención Educativa (DGOAE) cuenta con el Centro de Orientación Educativa para atender necesidades de orientación educativa, psicológicas y sociales, ofreciendo diversos servicios que facilitan “la integración a la Institución, favorecen la calidad de la permanencia y desempeño académico, así como la vinculación con la sociedad y el mercado laboral” en el cual ofrecen específicamente para cambio de carrera atención individual y grupal; no obstante, las y los alumnos de la ENTS en general desconocen el servicio de ésta dependencia.

Con los resultados de la presente investigación se abren nuevos temas relacionados con las Representaciones Sociales y el Trabajo Social, encaminadas a las funciones y actividades de Trabajo Social en un marco contextual contemporáneo; el ser y hacer de TS según sus prácticas científicas en los diferentes ámbitos de intervención; y contribuciones a las RS de Trabajo Social Contemporáneo.

Para finalizar, cabe agregar que de esta investigación derivan sugerencias de atención integral en la orientación educativa en cuanto a:

Brindar atención académica a los alumnos de primer ingreso a la carrera de Trabajo Social a fin de detectar necesidades de orientación educativa y atenderlas a modo de que el alumno o alumna tome una decisión vocacional firme y fundamentada, lo cual favorecerá el adecuado aprovechamiento de la inversión de recursos en términos educativos, formativos e institucionales.

Situar en el cuerpo docente a profesionales de TS en los primeros semestres de la licenciatura que faciliten la elaboración de una representación social adecuada de la profesión contribuyendo a un sentido de pertenencia e identidad profesional en los alumnos de recién ingreso.

Investigar este tema me ha otorgado aprendizajes tanto a nivel profesional como personal. Volver a los conocimientos teóricos aprendidos desde los primeros semestres para sostener mi investigación desde los paradigmas de investigación y sustentarlo con teorías sociales ha sido muy fructífero en lo que a aprendizajes refiere.

En tanto a nivel personal, durante mi estancia académica he encontrado a amigos y amigas con distintas inquietudes a través del curso de la carrera, principalmente en los primeros semestres, encontrarme con éste tipo de inquietudes y algunas otras más complejas en el servicio social en el COE ha resultado para mí de mayor curiosidad, mi objetivo fue darle voz a aquellos para los que el cambio de carrera representa un obstáculo en sus vidas y para aquellas minorías que recurren por apoyo u orientación vocacional, se abre una nueva posibilidad de elección con elementos más definidos para decidirse.

REFERENCIAS

Abric, J. (2001). *Prácticas sociales y representaciones*. México: Embajada de Francia – Ediciones Coyoacán

Alasino, N. (s.f.). Alcances del concepto de representaciones sociales para la investigación en el campo de la educación. *Revista Iberoamericana de Educación*. 56/4. 1-11

Alayón, N. (1945). *Definiendo al Trabajo Social*. Argentina: Humanitas

Ander Egg, E. (1992). *Introducción al Trabajo Social*. España: Siglo XXI

Ander Egg, E. (1993). *Introducción al Trabajo Social*. Buenos Aires: Ateneo

Aquín, N. (agosto, 2003). *El Trabajo Social y la Identidad Profesional*. Trabajo presentado en XII Congreso Colombiano de Trabajo Social, Manizales, Col. Resumen recuperado de: <http://bibliotecadigital.univalle.edu.co/xmlui/bitstream/handle/10893/1183/Prospectiva%208,p.99-110,2003.pdf?sequence=1>

Aravena, M. et al. (2006). *Investigación Educativa I*. Chile: Universidad Arcis - AFEFCE

Araya, S. (2002). *Las representaciones sociales: ejes teóricos para su discusión*. Costa Rica: Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales

Banchs, M. (1986). Concepto de representaciones sociales: análisis comparativo. *Revista Costarricense de Psicología*. 89. 27-40

Banchs, M. (2000). Aproximaciones Procesuales y Estructurales al estudio de las Representaciones Sociales. *Revista Papers on Social Representations Textes sur les représentations sociales*. 9. 3.1-3.15

Barbero, J. Cortés, F. (2005). *Trabajo Comunitario, organización y desarrollo social*. Madrid: Alianza editorial

Berger, P. Luckmann, T. (2008). *La construcción social de la realidad*. Argentina: Amorrortu

- Bermejo, F (2002). La ética del Trabajo Social. España: Desclée de Brouwer
- Berrino, M. (2010). La importancia de las representaciones en la construcción de proyectos de futuro. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*. 1. 111-130
- Bohoslavsky, R. (2010). Orientación vocacional: la estrategia clínica. Buenos Aires: Nueva Visión
- Bourdieu, P. (1998). Capital cultural, escuela y espacio social. México: Siglo XXI
- Buenfil, N. (2007). Educación, postmodernidad y discurso (tres acercamientos). México: CINESTAV
- Calixto, R. (2008). Representaciones sociales del medio ambiente. Perfiles educativos. 120. 33-62
- Celis, M. (s.f.). Modelo de Orientación Educativa, en el contexto de la Formación Integral. México: DGOSE-UNAM
- Contreras, Y. (2003). Trabajo Social de Grupos. México: Pax México
- Corrosa, N. López, E. y Monticelli, J. (2006). El Trabajo Social en el área educativa. Argentina: Espacio.
- Cuevas, Y. (2005). La UNAM y sus actores. Un estudio en representaciones sociales. Tesis de Maestría, Facultad de Filosofía y Letras - Universidad Nacional Autónoma de México
- Davison, E. (1979). Trabajo Social de Casos. México: Continental
- Dirección General de Administración Escolar (2017, abril). Disponible en: <https://escolar1.unam.mx/pdfs/ManualAlumno16-17.pdf>
- Dirección General de Administración Escolar (2016, enero). Disponible en: <https://www.dgae.unam.mx/pdfs/formasdeingreso12web.pdf>
- Dirección General de Administración Escolar (2016, febrero). Disponible en: http://suayed.unam.mx/que_es.php
- Dirección General de Orientación y Atención Educativa (2016, enero). Disponible en: <http://www.dgose.unam.mx/>

Durkheim, E. (2001). Las reglas del método sociológico. México: Fondo de Cultura Económica

Evangelista, E. (2012). Aproximaciones al Trabajo Social Contemporáneo. México: Red de Investigaciones y Estudios Avanzados en Trabajo Social, A.C.

Farr, R. (1979). Las representaciones sociales. En Moscovici, S. Psicología Social II. España: Paidós

Federación Internacional de Trabajadores Sociales. (2013, octubre). Disponible en: <http://ifsw.org/polices/definition-of-social-work/>

Freud, S. (1991). Psicología de las masas. Más allá del principio del placer. El porvenir de una ilusión. México: Alianza

Galeana, S (2004). Campos de acción del Trabajo Social. En Sánchez, M. (2004) Manual de Trabajo Social. México: Plaza y Valdés-ENTS UNAM

García, S. (1986). La especificidad del Trabajo Social. México: ENTS-UNAM

Gutiérrez, S., Piña, J. (2008). Representaciones Sociales: teoría y métodos. En Arbesú, M., Gutiérrez, S., Piña, J. Educación superior. Representaciones Sociales. México: Gernika

Hamilton, G. (1960). Teoría y Práctica de Trabajo Social. México: La Prensa Médica Mexicana.

Harris, H. (1965). El Trabajo Social Individualizado. Madrid: Rialp

Herner, M. (2010). La teoría de las representaciones sociales: un acercamiento desde la geografía. Huellas, 14, 150-162

Ibáñez, T. (1994). Psicología social construccionista. México: Universidad de Guadalajara

Jaspars, J. y Hewstone, M. (1986) La teoría de la atribución. En: Moscovici, S. Psicología Social II. España: Paidós

Jodelet, D. (1986). La representación social: fenómenos, concepto y teoría. En Moscovici, S. Psicología Social II. España: Paidós

Jodelet, D. (2011). Aportes del enfoque de las representaciones sociales al campo de la educación. *Espacios en blanco – Serie indagaciones*. 21. 133-154

Kisnerman, N. (1981). *Introducción al Trabajo Social*. Tomo I. Argentina: Humanitas

Kisnerman, N. (1998). *Pensar el Trabajo Social: una introducción desde el constructivismo*. Argentina: Lumen-Humanitas

Kruse, H. (1986). *Servicio Social y Educación*. Argentina: Humanitas

Lillo, N; Roselló, E. (2004). *Manual para el Trabajo Social Comunitario*. España: Narcea

Lima, B. (1974). *Contribución a la metodología del Trabajo Social*. Venezuela: Universidad Central de Venezuela – Facultad de Ciencias Económicas y Sociales

Martínez, G. (2011). Representaciones sociales que poseen estudiantes del nivel medio superior acerca del aprendizaje y enseñanza de las Matemáticas. *Perfiles educativos*. 132. 90-109

Martínez, P. (2012). *Representaciones sociales sobre el ejercicio profesional de los trabajadores sociales: una mirada de los estudiantes de licenciatura*. Tesis Maestría. México: ENTS-UNAM

Materán, A. (2008). Las representaciones sociales: un referente teórico para la investigación educativa. *Geoenseñanza*. 13-2. 243-248

Meave, E. (1983). La crisis de la educación en México. *Trabajo Social*, Año II, Nueva Época, 14, 13-15

Mendoza, H. (2011). Los estudios sobre la juventud en México. *Espiral*. 52. 193-224

Mora, M. (2002). La teoría de las representaciones sociales de Serge Moscovici. *Athenea Digital*, 2, 7-13

Moscovici, S. (1979). *El psicoanálisis, su imagen y su público*. Argentina: Huemul

Moscovici, S., et.al. (1986). *Psicología Social II*. España: Paidós

Observatorio Laboral de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social. (2016). Disponible en: <http://www.observatoriolaboral.gob.mx>

Páez, D., De Rosa, A. y Ayestaran, S. (1987). Representación social, procesos cognitivos y desarrollo de la cognición social. En Páez, D. Pensamiento, individuo y sociedad: cognición y representación social. España: Fundamentos

Piña, J. y Cuevas, Y. (2004). La teoría de las representaciones sociales. Su uso en la investigación educativa en México". Perfiles educativos. 26. 102-124

Puyol, B; Hernández, M. (2009). Trabajo Social en Educación. Qurriculum, 22, 97-117

Richmond, M. (2001). ¿Qué es el Trabajo Social con Casos Individuales? Argentina: Humanitas

Roselló, E. (1998). Reflexiones sobre la intervención del trabajador social en el contexto educativo. *Cuadernos de Trabajo Social* [Revista electrónica] 6, 233-258. Disponible en: http://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/5805/1/ALT_06_11.pdf

Saltalamacchia, H. (2002). La historia de vida...

Saltalamacchia, H. (2005). Del proyecto al análisis: aportes a una investigación cualitativa socialmente útil. Buenos Aires:

Sandín, M. (2003). Investigación Cualitativa en Educación. Fundamentos y tradiciones. España: Mc Graw Hill

Taylor, S. y Bogdan, R. (1986). Introducción a los métodos cualitativos de investigación. Buenos Aires: Paidós

Torres, F. (2009). El falso mito sobre la imposible elaboración teórica en Trabajo Social. *Trabajo Social. Teoría del Trabajo Social*. 20, 147-160. Disponible en: <http://www.revistas.unam.mx/index.php/ents/issue/view/1627/showToc>

Universidad Nacional Autónoma de México (2016, febrero). Disponible en: <http://www.estadistica.unam.mx/numeralia/>

Universidad Nacional Autónoma de México (2016, febrero). Disponible en: <http://www.unam.mx/acercaunam/es/administracion/index.html> Valero, A. (1999). El Trabajo Social en México. Desarrollo y perspectivas. México: ENTS-UNAM

Villalpando, J. (1965). Didáctica de la pedagogía. México: UNAM – Dirección General de Publicaciones

ANEXOS

Anexo A: Guía de Entrevista

Representaciones Sociales de los alumnos de la Licenciatura en Trabajo Social que solicitan orientación para el proceso de cambio a otra carrera

Objetivo: Identificar las representaciones sociales (RS) de la Licenciatura en Trabajo Social (LTS), los significados que asumen y cómo influyen en los alumnos de la LTS que solicitan orientación vocacional para su cambio a otra carrera.

Datos generales

Nombre Edad Género
Semestre Promedio actual Tiempo que lleva cursando TS
Bachillerato procedencia Promedio
Tiempo cursado Carrera técnica
¿Has realizado algún trámite de baja/ suspensión/ cambio de licenciatura?

Antecedentes académicos y ocupacionales familiares

Nivel de escolaridad madre Ocupación:
Nivel de escolaridad padre Ocupación:
Tiene hermanos Profesión:
¿Algún miembro de la familia es TS?

Elección de carrera

Cuéntame ¿cómo fue que ingresaste a TS?
¿Fue tu primera opción?
¿Cuál fue tu primera opción?
¿Qué motivos te llevaron a elegirla?

Representaciones sociales

¿Qué información obtuviste acerca de TS antes de cursarla?
¿Qué idea tenías de TS al momento de elegirla?
¿De quién o quiénes consideras que recibiste algún tipo de influencia?
¿Qué expectativas te planteaste con respecto a LTS?
¿Se han cumplido hasta ahora?
¿Qué imagen tienes de un estudiante en Trabajo Social?
¿Qué opinas de la formación curricular en la LTS?
¿Qué opinión tienes acerca de la formación profesional de los estudiantes en TS?
¿Por qué has pensado cambiar de carrera? ¿A cuál?
[Según el caso] ¿Por qué decidiste estudiar/concluir/ejercer TS?
¿Qué imagen tienes de un profesional en Trabajo Social?
¿Cuáles áreas conoces donde se puede ejercer la profesión de TS?
¿Te visualizas en alguna de dichas áreas de intervención?

CIERRE * AGRADECIMIENTO

Anexo B: Entrevista 1

Datos generales

ENTREVISTADO 1

Edad: 22 años Género: Masculino

Bachillerato procedencia: *Colegio de Bachilleres*

Tiempo cursado: *Tres años*

Carrera técnica: *Informática*

Promedio bachillerato: *8.5*

Tiempo que lleva cursando Trabajo Social:

Semestre actual: *6°*

Sólo cursé primer semestre y realicé cambio a Contaduría en la Facultad de Contaduría y Administración UNAM

Promedio actual: *8.35*

¿Has realizado algún trámite de baja/suspensión/cambio de carrera?

Si, cambio de carrera

Antecedentes académicos y ocupacionales familiares

Nivel de escolaridad madre: *Licenciatura en Derecho* Ocupación: *Abogada*

Nivel de escolaridad padre: *Maestría en Derecho* Ocupación: *Abogado*

Tiene hermanos: *No* tienen profesión *No*

Algún miembro de la familia es trabajador social: *No*

Elección de carrera

¿Cómo ingresaste a TS? *Fue por medio del examen*

¿Fue la primera opción que elegiste antes de entrar? *No, la verdad es que fue la segunda*

¿Cuál fue tu primera opción? *Derecho*

(A) ¿Qué motivos te llevaron a elegir Trabajo Social? *Mh (pausa) nada más, sentí curiosidad*

Representaciones sociales

¿Te informaste acerca de Trabajo Social? *No, sólo con la idea que tenía*

¿Qué ideas tenías de Trabajo Social cuando la elegiste? *Pues, como que, andar en hospitales dando apoyo moral algo así.*

¿Te plantaste algún tipo de expectativa con respecto a la licenciatura? *Mh solamente que quizás siempre iba estar en campo haciendo lo mismo, (pausa) de apoyo social.*

¿Consideras que se cumplieron el tiempo que estuviste? *No (inaudible)*

¿Qué imagen tienes de un estudiante en Trabajo Social? *Mh ¿física o en conocimientos?*

Ambas, tú puedes extenderte. *Pues en conocimientos sí son como que un tanto relacionadas con psicología y en físico se parecen mucho a los de filosofía (risas). En el sentido de que siempre andan vestidos como que (pausa) Rastaa... Raritos, distintos. (Tos)*

¿Qué opinas de la formación curricular en la licenciatura Trabajo Social? *Eh (pausa) por el poco tiempo que estuve no te podría decir a ciencia cierta cuál es mi punto de vista hacia tal pero pues tal vez es profundo dado que en la psicología ven muchos aspectos y las materias que llevé eran de lo que estaban hablando*

¿Qué opinión tienes acerca de la formación profesional de los estudiantes en TS? *Eh (pausa) por el poco tiempo que estuve recuerdo que hasta su momento era buena, porque te platicaban los profesores de sus experiencias vividas en el campo y de que se iban al extranjero a implementar esta profesión en países que no tenían todavía la profesión*

¿Por qué pensaste cambiarte de carrera? *Pues realmente por lo que me preguntaste hace rato el cambio de carrera acerca del aspecto de cómo los veía y porque ya a ciencia cierta pensé que era mi vocación como que apoyar a la persona pero no tanto así, sino yo quería apoyarlos más bien, mediante acciones, no mediante una solución pasiva*

En su momento, cuando acudiste al COE por cambio de carrera, ¿hacia qué carrera te querías cambiar? *Hacia derecho.*

¿Hiciste examen o cómo sucedió? *No, después, el semestre que me faltó de diferencia allá (en la ENTS) lo estuve llevando en derecho y descubrí que sí era lo que me apasionaba pero la bolsa de trabajo la encontrabas hasta semestres más adelante a diferencia de la carrera de contaduría, por ejemplo allá, puedes empezará litigar creo que a partir del quinto semestre, bueno aquí lo puedes empezar a hacer a partir del primer semestre*

¿Aquí en contaduría? *Eh Si, en despachos contables (Suspiro)*

Entonces, entiendo que esa fue la razón que te llevó a elegir después contaduría o hubo más razones. *No, fue la principal razón.*

¿Qué imagen tienes de un profesional en Trabajo Social? *Que siempre andan dando, visitas, orientaciones a las personas ¿no? nada más.*

¿Cuáles áreas conoces donde se puede ejercer la profesión de Trabajo Social? *Mh, gobierno, salud, (pausa) y nada más creo (risas).*

Tú en primer semestre ¿te visualizabas en alguna de esas áreas? *No, eh, no dentro de la carrera, si me hubiera apasionado estudiar medicina, pero, dado que le tengo pavor a estar haciendo cortes en el cuerpo humano no se realizó eso.*

CIERRE / AGRADECIMIENTO

Anexo C: Entrevista 2

Datos generales

ENTREVISTADA 2

Edad: 22 años Género: Femenino
Tiempo cursado: 3 años

Bachillerato procedencia:
Bachillerato anexo a la normal Netzahualcóyotl

Carrera técnica: *Ninguna*

Promedio bachillerato: *9.6*

Tiempo que lleva cursando Trabajo Social: 3 años

Semestre actual: *8°*

¿Has realizado algún trámite de baja/suspensión/cambio de carrera? *No nada más fue porque consideré cambiarme de carrera desde el primer semestre que estuve aquí.*

Promedio actual: *9.4*

¿Hay algún otro trámite de baja o suspensión? *No*

Antecedentes académicos y ocupacionales familiares

Nivel de escolaridad madre: *Secundaria*

Ocupación: *Ama de casa*

Nivel de escolaridad padre: *Secundaria*

Ocupación: *Comerciante*

Tiene hermanos: *Sí, uno*

Profesión: *es estudiante de Licenciatura en Economía en la UAM*

¿Algún miembro de la familia es TS? *No*

Elección de carrera

¿Cómo ingresaste a TS? *Eh a través de examen, examen de selección.*

¿Fue tu primera opción? *Sí, bueno, perdí un año, pero mi primera opción era Ciencias de la Comunicación, entonces lo hice esas, bueno en ese año las dos vueltas, pero la demanda no, la puntuación pues no, no me favoreció y ya hasta el siguiente año decidí Trabajo Social.*

¿Qué motivos te llevaron a elegir TS? *Eh (pausa) pues hice muchas reflexiones y me di cuenta de que, más allá de la carrera, eh te abre mucho las puertas en cuanto a las personas, aprendes a socializar con las personas, te hace creer como persona la carrera, te da humildad, te da solidaridad, te hace comprender a las demás personas y (pausa) pues por su (pausa), también porque es transdisciplinaria, interdisciplinaria, te abre a muchas áreas, aprendes de todo un poco y pues te puedes ir metiendo como en todo, aprendes como de todo y me gusta, me gusta aprender de todo.*

Representaciones sociales

¿Obtuviste información acerca de TS antes de cursarla? *No, mh que ¿me haya como informado sobre la carrera?* [Exacto] *Pues sólo revisé las carreras en general, en internet, en la página de la UNAM.*

Entonces ¿no fue a detalle en específico de la de TS? *No.*

Y si diste una mirada general, ¿qué fue lo que llegaste a observar de la carrera? *Emh, como ¿antes de entrar a la carrera?* [Si, antes] *Antes (pausa, pensativa) pues a lo mejor, podría ser la, ah, bueno mi abuela, estuvo enferma mucho tiempo entonces constantemente iba al hospital y ella me hablaba de su TS, bueno de la trabajadora social con la que convivía y me decía cómo eran esas personas ¿no? Decía no pues ella es una persona así, y aparte te abre muchas puertas, es como un vínculo que realmente ayuda a las personas, por ejemplo, son muy agradables, entonces me empezó como a decir más cosas, y dije ah pues a mí me gustaría ser así, porque yo estoy como muy en contra de los servidores públicos que son unos groseros, y que te oh ajá ósea una cosa es que les guste, que no les guste su trabajo y otra es que estén de malas todo el tiempo, entonces como me platicaba sobre la trabajadora social pues me empezó a llamar la atención y pues así.*

¿Qué idea tenías de TS al momento de elegirla? *Amh (pausa) pues, primero no sabía que era una carrera, eh, de licenciatura, pensé que era técnica y pensé que hacía cosas muy elementales como registrar datos y, mh no sé, como, (pausa) pues tal vez los estudios socioeconómicos, pero sólo en un hospital no sabía que había otros, otros campos o áreas de acción. Cuando vi el nombre de Trabajo Social, mh supuse que era un poco aburrida, porque no, pues como te mencionaba pensé que sólo era como recuperar datos, y pues no le veía como mucho sentido para que estuviera como licenciatura. Esa es la idea que tenía antes de Trabajo Social. Hasta que, como te digo una de mis abuelas me contó sobre su trabajadora, bueno la trabajadora social que la atendía en el hospital, y cambió un poco mi forma de pensar.*

¿Qué expectativas te planteaste con respecto a LTS? *Pues, puedo decir que entré sin tener realmente expectativas sobre la carrera, tenía expectativas sobre la universidad en general, muchísimas, sobre la carrera podré decir que entré para ver como qué encontraba saber de qué trataba como por curiosidad prácticamente, y pues en caso de que no me gustara pues, la, la idea era hacer nuevamente el examen, pero, eh como tenía mucho, tenía muchas materias como variadas, interesantes, dije, pues de cualquier manera, si no me gusta la carrera como tal, no va a ser un semestre perdido porque, eh pues es teoría y la teoría siempre te va a reforzar y aparte las personas que conozcas si están ahí pues tienen un trasfondo de, de colaboración, de, de tener intención de ayudar, y, pues la expectativa de las personas, bueno de mis compañeros, de los profesores y de todas las personas que estuvieron en la ENTS era positiva.*

¿Se han cumplido hasta ahora? *Puedo decir, (pausa) que, (larga pausa) se han cumplido en parte. Se han cumplido por profesores que son muy valorados de mi parte, pero no todos han sido trabajadores sociales, entonces desde ese punto eh, pues puedo decir que, en cuanto a los profesores pues no todos han cumplido las expectativas, amh porque eran muy grandes, porque, o sea ser profesor de la UNAM se supone que es lo máximo y que es muy complicado y que la mayoría de los profesores que están ahí es por gusto a, por amor a la universidad, entonces hay profesores que no sabría, no sé realmente si valoran lo que hacen porque no, (pausa) mh no hay un interés real a diferencia de otros que, que se esfuerzan muchísimo y que te motivan. A mí, hay profesores que me han motivado bastante y en esa parte se han cumplido las expectativas por profesores que valen la pena para mí, eh en cuanto a la carrera. (pausa) eh, puedo decir que sí llegó a gustarme mucho, mh (pausa) las materias, hay algunas que se me hacen muy repetitivas (pausa), hay otras que se me hacen, bueno que no, no le veo mucho la relación o que podrían, eh juntarse, para no ser tan, tan, bueno creo que hay materias que para mí no necesitan como todo un semestre o no lo, o no cumplen como te digo lo que deberían cumplir en ese semestre por eso, deja para mí tanto que desear. Pero la carrera, sabiendo como qué pretende viéndolo desde el objetivo, bueno desde el objetivo que yo considero que tiene un trabajador social o que tiene Trabajo Social, es, para mí una de las carreras más complicadas, en cuanto a su actuar eh (pausa) más humanitarias. Entonces esa parte es, me gusta, esa, digamos que la carrera hasta ahora ha cumplido mis expectativas más allá de, del plan de estudios.*

¿De quién o quiénes consideras que recibiste algún tipo de influencia? *Mh (pausa) podría ser un poco de mi abuela porque me habló de, de como era su trabajadora social (pausa) pero en general (pausa) mh creo que entré te digo por, (pausa) como curiosidad, saber de qué trataba la carrera (pausa) amh y ya.*

¿Por qué has pensado cambiar de carrera? ¿a cuál? *Mh. (lpausa) Es porque Trabajo Social no me apasiona, nunca ha sido la carrera que, que siempre desee, me gusta mucho la música y las artes, pero, no me gustaría trabajar, bueno dedicarme completamente a la música y a las artes, porque verlas como un trabajo pues simplemente les quitaría (pausa) eh (pausa) toda esa admiración que tengo, entonces, emh, además de que están muy demandadas, entonces para mí, yo prefiero ver esas carreras como hobby y estudiarlas así, por gusto nada más. En cuanto a Trabajo Social, creo que haces un, creo que causas más impacto cuando estudias algo eh, que realmente es por los demás. Creo que es una carrera muy muy complicada (pausa) porque (pausa) tienes que saber hacer muchas cosas y (pausa larga) pues no sé, eso le da como un plus, como algo que no tienen otras carreras que sólo se enfocan o a números o a biología, entonces aquí tienes que saber tanto de salud, como de juicios, como de*

números para administración, emh estadística, como de la sociedad, como de, o sea de muchas áreas, entonces eso te abre muchísimo más puertas que sólo dedicarte a una sola cosa. Entonces eh, creo que se necesitan muchas más trabajadoras sociales que músicos y que eh, mh, personas que hagan videos o cortometrajes, que me gustan a mí.

¿Eso te llevo a decidir continuar en Trabajo Social?

Si, decidí como dedicarme a algo que creo es más productivo además que puedo aprender mucho en la carrera por las personas que te puedes encontrar, tanto profesores, como la gente, como los compañeros porque aprendes, aprendes a relacionarte que es lo que necesita el trabajador social (pausa) y, pues finalmente tiene mucho campo laboral entonces yo lo veo desde ese punto realmente, quiero una carrera que me deje para mh no para ser multimillonaria pero para vivir bien, haciendo algo que consideres productivo y de ahí poder pagar otras cosas que realmente me apasionen, así que, eh pues yo siempre he pensado como vivir de Trabajo Social, para la música, para las artes, entonces por un momento pensé cambiar porque no me apasionaba Trabajo Social pero decidí dar un semestre para conocerla y decidí qué me gustó, que me gusta escuchar a las personas (pausa) e intentar hacer cosas o al menos ser y hacer bien mi trabajo creo que hay muchas personas en no sé, de gobierno o funcionarios públicos y servidores públicos que no hacen bien su trabajo entonces, al menos ser parte de este sistema, no sé público pero que haga bien su trabajo, contribuir de esta manera entonces (pausa) pues creo que eso responde por eso no sé, consideré pues sí la oportunidad y me gustó Trabajo Social entonces pues recordando el otro de vivir de y para, me quedé.

¿Qué imagen tienes de un estudiante en Trabajo Social? Pues (pausa) ahora que estoy dentro creo que la mayoría no le pone interés o intención pero la minoría sí, y esa minoría creo que es la que hace la diferencia e incluso te motiva, como par ¿no?, como estudiante, eh pues hay muchos que incluso ya están eh como trabajando y hacen una función que conlleva a ser trabajador social, entonces, mh te digo o sea la mayoría sólo va para hacer amistades, beber, salir, supongo que porque no es muy demandada pues se quedan muchas personas que, no la quieren pero quieren estar como en la UNAM, o no sé, quieren tener el prestigio y pues estando ahí no lo aprovechan, yo siempre he pensado que pues si ya estás en algo echarle ganas y hay que aprovecharlo y hay que sacar todo, pero pues creo que no todos no lo piensan así, pues en general pienso que es una persona que podría dar más, en comparación con otras escuelas o facultades, considero que sí muchos [muchos alumnos de otras Facultades] mh como que dan más, como que la mayoría da más a comparación de Trabajo Social donde la minoría es la que da más, entonces mi imagen es que no tienen interés ni intención y que sólo sobrelleva la carrera.

¿Qué opinas de la formación curricular en la LTS? (pausa larga) *Creo que es interesante que (pausa) que replanteen el plan de estudios porque nos damos cuenta que no, para la mayoría no, por lo menos al principio no queda clara la relación entre una materia y otra ni queda clara la función de un trabajador social ni las funciones específicas que realiza. También eh por ejemplo van a cambiar las prácticas, eso no sé como funcione porque, eh, pues, por una parte está bien, que amplíen la práctica que sea una sola, porque a veces nos falta tiempo para realizar, para terminar el proceso ¿no?, y para ver resultados o para planear de una mejor manera, entonces se siente todo muy presionado. Pero no sé cómo la manejen, por ejemplo cuando ya estés con un profesor si el profesor no te agrada o no comprendes su forma de, amh, de trabajar, no sé qué tan viable sea tanto para el profesor soportar un grupo tanto tiempo, como para los alumnos el mismo profesor, porque no sé cómo sea la posibilidad de cambiarte y si hay posibilidad de cambiarte o ya te quedes en esa, te digo esa parte positiva.*

En cuanto a las materias, no estoy muy informada sobre que consideran, que pretenden cambiar del plan de estudios y es que un profesor nos dijo algo muy cierto, que Trabajo Social no tiene un objetivo general de carrera como la mayoría de las carreras de la UNAM, entonces creo que desde ahí se debería empezar, de tener bien presente cuál es la labor del trabajador social y a partir de ahí el objetivo y ya se puede crear el plan de estudios con ese objetivo que vaya acorde, porque creo que si hay muchas materias que se podrían incluir en una sola, o hay materias que no nos quedan clara, la relación entre esas materias y Trabajo Social, entonces a partir de ese objetivo, todo va como en esa línea ¿no?, se tiene la perspectiva del objetivo y todas las materias como que van enfocadas a ese objetivo, entonces a lo mejor eso amplía la visión del trabajador social y te sientes más seguro al salir porque sabes qué es lo que vas a realizar, incluso si te preguntan puedes saber fácilmente qué es lo que vas a hacer e incluso los demás pueden saber qué es lo que haces con el simple hecho de conocer el objetivo de Trabajo Social que no está bien definido, creo yo. También creo que hay algunos profesores que están muy involucrados, e involucran a los alumnos a que participen y comenten pero yo no tengo profesores así, lo poco que me he enterado ha sido por los compañeros y no me he dado tiempo de revisar como en la página [web] pero yo creo que una de las cosas muy importantes sería el objetivo. Y que los profesores realmente, sean de Trabajo Social o no que relacionen los temas, que sea como una de las prioridades, o que digan en ejemplos de cómo hace eso un trabajador social o cómo lo ha aplicado un trabajador social, tuve un profesor en éste semestre que es muy bueno porque nos hace perder el miedo a estar en frente a un juzgado para aquellos que quieren ir al ámbito jurídico, entonces creo que es importante hacer ese tipo de actividades que cambien y enseñen de otra manera las clases porque a veces son muy tediosas y hay muchas materias que podrían ser más prácticas incluso en el salón de clases no hay necesidad de salir y son muy fructíferas.

Finalmente puedo agregar que este semestre es el que más esperé desde que vi el mapa curricular, y yo creo que sí es en el que más he estado aplicando todo lo que he aprendido en los semestres anteriores, como que éste ya te puede llevar como a la área que tienes, bueno en 7mo semestre tenemos administración, psicología social, procuración y justicia y bienestar social, entonces creo que no sé yo lo ubico así: administración pues es como de empresas, psicología es como salud, eh procuración ya es como peritaje, y bienestar pues ya es o en comunidad o en gobierno entonces, ya lo veo como de esa manera, como que ya te lleva, te da como factores cada una y pues ya puedes como ir viendo que te gusta y bueno a diferencia de lo que te había comentado anteriormente que era, en 5° o en 6° por ejemplo que no tenía todavía bien idea de qué es lo que hacíamos realmente porque ningún profesor o no sé me ocurrió preguntar o saber qué es lo que se hacía en cada área, pues ahora ya, tengo más idea porque pues igual las mismas materias te lo van como marcando y (pausa) pues no sé yo creo que este semestre es como de los fundamentales, o no sé de los que más te abren las puertas o la mente a ver qué. Bueno al menos con los profesores que tengo considero que los cuatro que tengo son excelentes, en la ENTS, el de práctica pues no sé creo que falta un poco más pero, mh, no sé creo que ahora ya puedo decir que ya sé qué es lo que, de qué manera podemos intervenir o cómo, creo que ya lo podría aplicar más que hace un semestre, tenía como una laguna mental, o tenía como aun muchas dudas que ahorita ya se aclararon un poco más, entonces eso, cumple un poco más las expectativas de la carrera aunque sigo pensando que la carrera pues para mí no, no me gusta la carrera, no me gusta cómo imparten las materias ni cómo está estructurada porque siento como que se desvían, de repente estás en teoría social y pasas a teoría de grupos y no hay ese vínculo hasta que después tú lo vas creando pero a veces se necesitaría ir vinculándolo desde antes porque a veces no sabemos cómo entonces necesitamos como un guía, un profe que te diga ah pues mira esto se vincula de ésta manera o se puede aplicar de ésta manera, entonces ya tu vas como construyendo y no hasta finales que empiezas a construir todo pero yo digo que si fuera desde el principio sería como más fácil aplicar muchas cosas y se podría aplicar directamente en la práctica porque a veces en la práctica no sabes cómo se aplica porque sabes cómo lo teórico o sabes como ejemplos pero no sabes para qué o qué, entonces pues mh, no sé creo que ya me convence un poquito más por éstas materias y pues creo que la profesión, creo que es hermosa, el trabajo es, muy interesante porque igual parece sencillo pero no no lo es, tiene muchas, hay que tener mucho tacto considero yo, hay que considerar muchos pequeños detalles, creo que es lo complicado que tienes que considerar los pequeños detalles para saber cómo dirigirte, para saber cómo ir llevando todo, tanto si es con una persona como si vas a estar trabajando en una oficina administrativamente, hay que cuidar, yo me quedo con esa parte, aunque fuera, aunque todas las carreras están diseñadas para contribuir ¿no?, pero yo creo que Trabajo Social tiene que tener muchísimo cuidado con esos detalles porque son los que hacen la diferencia al

ver al otro por lo que es y no, o sea realmente considerando toda su personalidad y su esencia y no sólo considerarlo como una persona más del mundo, es lo que considero yo que hace la diferencia de muchas otras carreras y, creo que puedes contribuir y dejar mucho, contribuir tal vez poco, porque a veces pareciera que contribuyes poco pero se dan cuenta entonces, lo que dejaste es cuando se valora, creo que por eso, muchas personas no se han dado cuenta de esa parte, me gustaría que la carrera motivara más porque, creo que la misma escuela critica a la misma escuela y pues no se trata de eso, si estás aquí hay que echarle ganas y sacar todo, o sea mínimamente no hablar mal de, porque si estás aquí es por algo y esfuérate y si no te gusta algo te tiene que dejar, si te gusta como a mí pero no te apasiona pues puedes ver las cosas positivas o puedes tomar las cosas buenas o puedes hacer bien las cosas y pues posteriormente puedes hacer algo que te apasiona ¿no?, como ya te decía que me encanta la música pero no me gustaría combinarlos, siento que se rompería (pausa) no sé, creo que me gustan así diferentes, Trabajo Social hacerlo de una manera que sea como, mh es que no me llama la atención aplicarlo a (pausa) lo artístico, prefiero que sea como más sistemático y sólo ser flexible así cuando es de todo individuos directamente o que van, creo que ya me perdí (pausa) el punto es que la profesión, el trabajo me agrada pero a la carrera sí creo que le falta crecer un poco más, pero ya viene el Plan [renovación del Plan de Estudios de la Licenciatura en Trabajo Social en la ENTS UNAM] entonces espero que, espero que consideren las buenas aportaciones y no las aportaciones de las personas "relevantes" de aquí.

¿Qué opinión tienes acerca de la formación profesional de los estudiantes en TS? Creo que los profesores dejan mucho que desear, otros sí saben mucho pero no saben cómo compartirlo, cómo exponerlo o despertar tu interés para seguir como estudiando la carrera. En lo personal, por experiencia propia, yo me siento deficiente en cuanto a mi formación como trabajador social porque desconozco muchas cosas, no sé actividades específicas de ningún área, apenas como que comprendo un poco pero por deducción ¿no?, no es como que un profesor te diga ah pues es esto y esto y esto, o bueno sí, sí conozco a unos que hacen gestión, que es supervisor, que es animador, que es administrador, que es planeador, que es programador, que hace muchas cosas, pero no sé sí, eh, por ejemplo ya estando en, digamos en SEDESOL, si puede proponer programas, si sólo supervisa los programas, si sólo evalúa los programas, mh, si interviene también como en la parte del organigrama, o sea si hace como planes de cada trabajador, del lugar donde trabaja, si atiende a las personas, o sólo propone, o sólo supervisa, realmente no sé y creo que es porque no tengo contacto directo con alguien o porque la formación. Para mí sí deja mucho que desear, creo que es una de las razones por las que van a cambiar el plan de estudios y (pausa larga) creo que así como hay motivación por muchos profesores, también hay mucha desmotivación por otros y eso se transmite, mh, creo que hace falta, más allá de evaluar a los profesores y hacerles

una llamada de atención, creo que realmente hay que considerar qué es lo que hay que considerar qué es lo que realmente piensan los alumnos de esos profesores, porque no es sólo que los evalúen mal, a veces hay una situación si ya muchos alumnos lo han dicho y al profesor sólo le van a dar un llamado de atención pero va a seguir dando clases entonces pues eso no funciona porque finalmente, aunque no quieran mínimo veinte alumnos se van a tener que quedar con ese profesor y se van a tener que aguantar y posiblemente ni siquiera vayan motivados ni alcancen una buena calificación. Creo que también falta más preparación de los profesores porque para mí son muy pocos los que realmente planean sus clases y las hacen interesantes, y así como nosotros ponemos empeño creo que también es importante que ellos lo pongan y así como nos exigen creo que también es importante que se exijan a sí mismos y lo expresen ante el grupo. Respecto a las clases pues, siento que hay muchas lagunas mentales respecto a muchos temas, respecto a la relación con la carrera, respecto a las emociones, respecto a cómo introducirte al campo laboral, mh (pausa), creo que cuando quieres pedir información no siempre te la dan de buena manera o en la parte administrativa entonces la tienes que buscar en internet, por ejemplo respecto a tu servicio, por ejemplo a intercambio académico a cosas que tú consideras que contribuye a tu formación, pues no te dan la información o dan por obvio todo, entonces pues con ese tipo de respuestas prefieres evitar ir a preguntar, prefieres quedarte callado o con las dudas dices, pues ni caso, estoy como en esa situación. (Pausa larga) Por ejemplo en la tarde [turno vespertino y mixto en la licenciatura] la mayoría de los compañeros somos muy integrados, compartidos, colaboramos todo el tiempo, entonces eso yo considero que te ayuda a la formación, eh, porque vas con gusto, haces las cosas con gusto, finalmente somos trabajadores sociales, a diferencia del turno de la mañana, el cual, quien haya ido una semana al menos, se siente ajeno, sientes que hablan de ti por todas partes no de buena manera, no hay esa integración ni esa intención por incluirte a nada, y lo han visto la mayoría de los que se cambian a la mañana, se regresan, entonces ahí no está existiendo una buena cohesión e integración a diferencia de la tarde, no sé a qué se deba pero me imagino tiene que ver con la formación, cómo te sientas cuando vas a tus clases, cómo te sientas cuando estás frente al profesor, cómo te sientas de seguro al entregar un trabajo, al preguntar, creo que hace falta, mh me cuesta encontrar las palabras, mh (pausa), hace falta como incluirnos, sabes, como más motivación de los profesores, menos apatía de los alumnos, eh, más (pausa) amabilidad y colaboración de los administrativos e incluso de los bibliotecarios, porque tienen modos muy groseros de llamarte la atención, creo que esos pequeños detalles influyen en tu formación y pues eso no se puede cambiar porque es una actitud de cada quien, pero eso es lo que pienso de la formación digamos más interno.

¿Qué imagen tienes de un profesional en Trabajo Social? Ehm bueno realmente no conozco muchos, bueno específicamente egresados de la ENTS pues no conozco a muchas personas

excepto a los profesores, eh los profesores, mh (pausa), creo que al menos los que yo he tenido si se casan con la carrera, y les gusta, les apasiona entonces sí son muy buenos, mh y conozco algunas anécdotas de mh sí egresados de la ENTS que tienen lugares importantes o tienen puestos de alto nivel que hacen muy bien su trabajo y saben coordinar bastante bien y no sé cómo explicarlo, mh (pausa larga) digamos que tienen bien presente qué es lo que hace un trabajador social y aplican realmente todo lo que hacen en el área donde están, tanto coordinar planes como coordinarlos, como supervisar, como estar al tanto de todo y como proveer los recursos o considerar esos pequeños detalles que, van a servir para determinar ayuda o no a cierto tipo de población o a las personas específicamente en un hospital por ejemplo, (pausa) mh realmente no, no sé qué puedo decir de qué imagen tengo de un profesional. Pero podría agregar que, por ejemplo respecto a profesores que son egresados de acá, hay muchos que motivan bastante y, (pausa) pues de esa forma tengo una imagen positiva es una admiración hacia ellos, pero también creo "hay profesores que (pausa) pues creo que dejan mucho que desear mh (pausa) y no sé egresados así compañeros pues (pausa) no los conozco, no he tenido el gusto ni he ido a las pláticas que dan por ejemplo en el auditorio cuando vienen a platicar su experiencia (pausa) mh porque no sé pienso que te van a decir las cosas negativas, o los que conozco egresados también es porque vienen a terminar sus cursos de Excel, de Word o. inglés y (pausa) pues no sé creo que sólo salen o salen con esa intención de encontrar un trabajo pero (pausa) pues si realmente lo hubieran considerado desde antes no estarían ahorita haciendo sus cursos o teniendo como pendientes. Bueno fuera de los que son egresados de la ENTS de los que son egresados de Trabajo Social en varias áreas no he tenido el gusto de convivir con uno realmente ni de saber qué hace realmente en su campo, me han dado información muy concreta, pero siempre tienen su departamento o bueno su oficina y, la mayoría de las personas fuera hablan muy bien de ellos es como, realmente creo que hacen su trabajo porque ellos agradecen, bueno dicen "gracias al trabajador social pues nos atendieron más rápido o pudieron cubrir lo de los medicamentos o nos dieron un lugar para solucionar tal situación" emh entonces yo podría decir que tengo una imagen positiva por lo que, me dicen las demás personas, pero específicamente no conozco muchos como para tener una imagen sólo de los profesores o de algunos egresados de aquí (pausa) pero pienso que no (pausa) como que no (pausa) como que sólo (pausa), creo que no tengo nada qué decir de ellos, sólo (pausa) yo esperarí que llegaran con más motivación o con más ánimos incluso para nosotros. Nunca he interactuado con ningún profesional que ya esté ejerciendo, los conozco a profesores y conozco asistentes, por ejemplo conozco a un chico que es asistente de un profesor que es trabajador social y está en el área jurídica, sé que realiza entrevistas y que las interpreta, por ejemplo con los chicos delincuentes, pero no sé en sí cómo funciona, sé más por lo que cuenta en las clases pero no como a un trabajador social profesional. Ubico

los departamentos porque he ido a preguntar ciertas cosas pero no sé qué realizan específicamente.

¿Cuáles áreas conoces donde se puede ejercer la profesión de TS?

Hasta ahora he tenido dos áreas de intervención, la Comunitaria y la Regional. En la comunitaria aprendí bastante, el profesor es exigente. Creo que es una de las mejores cosas que tiene la escuela que tengas prácticas desde la mitad de la carrera, porque eso te empieza a ser más seguro, te adentra más a lo que vas a hacer y supongo yo que cuando sales ya no tienes como esa preocupación por cómo llegar con las personas o qué es, o, ya no tienes tantas dudas digamos que sabes qué errores pasaron y esta vez, lo más probable es que no los cometes o los abordes de mejor forma o los soluciones de otra manera o apliques otras tácticas otras técnicas. En cuanto a la Regional, pues hasta ahora la temática es interesante porque es muy compleja aunque parece muy simple, ehm, aún no logramos hacer el vínculo con las instituciones, porque el objetivo es diseñar como un programa o ya abordar desde la parte institucional, mi práctica no me ha permitido llegar a esa etapa, ahorita estamos haciendo un programa pero no lo vamos a ejecutar ni vamos a ser parte de ello, sólo vamos a diseñarlo y pues se va a quedar así en la planeación nada más, pero por ejemplo en la práctica anterior aprendimos sobre descripción, análisis, diagnóstico entonces se pulió un poco mi forma de llegar a ese punto de la interpretación que es de los más complicados, .en la práctica como en la teoría. En la anterior fue investigación más documental. Yo tomo de las prácticas la parte positiva, y es todo, tengo más expectativa de la [Práctica escolar] institucional porque ya es como estar dentro, ya es un tema que creo que me va a gustar más porque este sí me gusta pero no tanto y el pasado tampoco entonces, yo espero que la que viene me deje muchísimo más.

CIERRE / AGRADECIMIENTO

Anexo D: Entrevista 3

Datos generales

ENTREVISTADA 3

Edad: 21 años Género: Femenino

Bachillerato procedencia:
Preparatoria Oficial Anexa a la Normal de Chalco

Tiempo cursado: 3 años

Carrera técnica: *No*

Promedio bachillerato: 8.9

Tiempo que lleva cursando Trabajo Social:
3 años y medio

Semestre actual: 7°

¿Has realizado algún trámite de baja/suspensión/cambio de carrera? *No, ninguno* Promedio actual: 9.3

Antecedentes académicos y ocupacionales familiares

Nivel de escolaridad madre: Preparatoria Ocupación: Ama de casa

Nivel de escolaridad padre: Preparatoria Ocupación: Obrero (pensionado)

Tiene hermanos: Sí. El mayor pasante de Ingeniería en Telecomunicaciones y Electrónica por el IPN y el otro hermano es Ingeniero en Computación

Algún miembro de la familia es TS: Sí. Tía hermana, nivel licenciatura en la ENTS, estudió pero nunca ejerció.

Elección de carrera

¿Cómo ingresaste a TS? *Bueno ingresé por examen, y lo hice en la primera vuelta y en la primera vuelta quedé.*

¿Fue tu primera opción? *Sí, fue mi primera opción.*

¿Además de ella, habías pensado en otras opciones? *Toda mi vida pensé en Derecho, pero, no sé, pasaron muchos momentos en mi vida, en la preparatoria, que me marcaron mucho, por ejemplo me quisieron asaltar dos veces la misma persona, no sé si realmente era un asalto o no sé qué pasó, este, pero siempre como que yo sentí ese acoso, de hecho yo, después de las dos veces me atacó porque lo tuve ahí cerca, yo sentía que alguien me seguía y entonces fue como algo así de 'ay no porque', y eso marcó un poco, y también pues la parte de que yo dije o quiero derecho o Trabajo Social pero entonces platicué con mi papá y él me dijo que ts muy pocos la estudiaban y todo y pues por ejemplo derecho me dijo mira si tú no te quedas en la universidad no hay problema porque la pueden impartir en cualquier otra y es muy saturado el campo ¿no?, entonces, de entrada no yo no quería derecho aquí (en CU) yo lo quería en la FES Acatlán ¿no? y pues por el número de aciertos no me fui tanto, de hecho era así como más 'de aquí o de dónde' y me decidí más por*

Trabajo Social. Que ya poco a poco descubrí que el campo es muy amplio y me puedo especializar en algo que eso fue lo que hizo como me quedara ya aquí.

Además de ello, ¿hubo algún otro motivo te llevo a elegirla? Amh, pues (pausa) En realidad, no sabía (risas) bueno sí sabía de entrada que yo quería una carrera de las Ciencias Sociales, así, de entrada, porque no me gustan las matemáticas, bueno considero que no, no estoy apta para eso, tal vez sí pero no lo desarrollo muy rápido, entonces siempre quise una y consideré que Trabajo Social era una carrera que podía ver más allá de lo que la sociedad siempre ve, o sea como lo que ya está establecido, muchas veces las das por hecho pero en realidad no sabes ni por qué lo sigues haciendo, ¿no? Como 'yo lo hago pero en realidad nunca me lo cuestiono', y entonces quería ver como más allá, y un poquito era pues que en derecho era un poco como muy cuadrado en algunos aspectos y en la carrera como que te podía, como era como más maleable de alguna forma.

¿Cuántos años tenías cuando elegiste carrera? Tenía como, 18 años

Representaciones sociales

¿Obtuviste información acerca de TS antes de cursarla? Sí, eh vine a la feria que hacen aquí, este (pausa) vine y entonces de entrada luego luego me fui a derecho y dije quiero ir ahí a derecho y pregunté en Acatlán y me dieron todas las opciones, me dijeron que era muy bueno ahí porque desde el tercer semestre creo que vas a litigar y esas cosas ¿no?, y había mucha gente, cuando yo me acerqué a la carpa que estaba de Trabajo Social, estaba vacía, literalmente vacía, yo dije wow, y entonces recibí el papelito, pero inclusive sentí un poco como diferente la forma de expresar porque los chavos de Trabajo Social eran como 'sí es una carrera, sí y como que esto y como que aquello' pero entonces tomé el folletito y me quedé pensando y llegué a mi casa y lo leí, porque pedí de más carreras ¿no? de relaciones públicas y bla bla bla, pero entonces me quedé leyendo el papelito y vi que era como formación de grupos, como trabajar con grupo, como ver más allá de las relaciones sociales que se dan y esas cosas.

¿Además de eso, consultaste en otra fuente? No la verdad es que no, no consulté y considero que es una etapa en la que a veces me pregunto y porqué, porqué me decidí, o sea como que dije ah sí ya.

¿Qué idea tenías de TS al momento de elegirla? Qué idea tenía (pausa) bueno de entrada que, era una carrera que la impartían en CU, así. (Risas) este y no sé, que en realidad iba a ver como temas muy desconocidos que en (pausa) que en realidad no tenía como contemplado qué iba a haber. Nunca me pasó así como por. Siempre lo enfocaban, por ejemplo cuando me daban como, yo preguntaba así, inclusive con profesores del bachillerato o de la prepa, me decían son como los que están en los seguros, como los que reparten papelitos, como los que dan fichas, como, pero entonces yo decía pero por qué, es

como, disminuyen como la labor de la carrera ¿no? Yo siempre me pregunto y de hecho algo que me marcó así como mucho y yo siempre me quedé pensando fue que un profesor, de álgebra me dijo qué vas a escoger, y ya le dije no sé estoy entre derecho y Trabajo Social y me dijo pues yo que tú escogía Trabajo Social porque el derecho es como más, para los de arriba, como que necesitamos más, más allá, entonces me quedé pensando y dije no necesariamente, y entonces eso me hizo así y justo también cuando, me quedé en el proceso de selección los maestros preguntaban ¿no? Y recuerdo que en esa ocasión, preguntaron quiénes se habían quedado en la universidad, bueno en la UNAM y levanté, fui la única que levantó la mano ¿no? y me dijeron en que carrera y dije Trabajo Social ¿no? y dijo mi profesora, este vas a hacer los mandados de los demás, no te preocupes. Pero entonces me quedé así porque no tenía como armas con qué, o sea con que defenderlo no porque en realidad no la conocía más a fondo y todos decían ah Trabajo Social yo también me puedo quedar no y cosas así no, que desde ahí van, bueno no lo dimensionaba, ya hasta cuando estás aquí y cuando muchas veces lo ves aquí y sales y ya te das cuenta, dices ay, así lo tienen definido.

¿Qué expectativas te planteaste con respecto a LTS? Qué expectativas me planteé. Me planteé continuarla y entregarme totalmente a ella, así. Dije, entro a la carrera, de por sí para entrar pues fui a un curso, me esforcé muchísimo por el suceso que me pasó, lo único que yo quería salir era del estado de México, dije hay mucha violencia, esto no es lo mío y creo que no puedo estar aquí, entonces esa era una de las, de las cosas, ¿cuál era la pregunta? Ah sí, (risas) entonces la expectativa, es que me perdí, mi expectativa era continuar, continuar, continuar con excelentes calificaciones, porque dije ya estoy entrando a la universidad y voy a rendir lo mejor de mí, o sea voy a dar lo máximo que pueda. Y también, pues como mis hermanos siempre pensaban, ah como la asaltaron pues ya no va a continuar estudiando y se va a casar o cosas así que dices ash como que es un poco machista ¿no? Ajam.

¿Se han cumplido hasta ahora? Sí, si se han cumplido pero con un poco de disturbio, de alguna forma porque, bueno yo creo que más adelante lo vamos a ver, pero sí, este, justo cuando estábamos a mitad de la carrera, nunca bajé el promedio siempre fue así rendimiento porque me quedó algo muy claro que cuando íbamos en tercer semestre dijo muchas veces no les puede gustar la carrera pero les gusta estudiar y dije ou, ¿podrá ser? pero en ese tiempo todavía no me pasaba y dije, tal vez, igual, entonces dije oh, pero siempre fui constante en el sentido de que quiero aprender, me gusta aprender y, ya hasta ahí.

¿De quién o quiénes consideras que recibiste algún tipo de influencia para elegir la carrera? De mi papá, y (pausa) pues. Nada más de mi papá.

¿Tu tía tuvo alguna participación? Pues, sí pero, por mi padre porque has de cuenta que mi papá cuando, él se hizo cargo de su familia, o sea él queda, se muere su papá muy joven, bueno queda huérfano a temprana edad y se tiene que hacer como el padre de familia en ese tiempo, y la tía que te digo o sea tenía 6 meses cuando mi tío fallece. Entonces mi papá la vio siempre como una hija le dio el bachillerato le dio la carrera, y me dice es que tú tía Claris estudio esto y que tu tía aquello y es que a tu tía le ofrecen muchas plazas. Pero entonces siempre está como esa parte, pero no la ejerció. Sí me, entonces, de alguna forma. A esta tía si la visito pero como es muy lejana como que en ese tiempo pues casi no la visitaba, ahora sí que la encuentro pues si platicamos 'ah sí hija apenas sí me acuerdo' ¿no?, pero en ese tiempo no, porque fue por mi papá porque mi papá fue su padre de mi tía.

¿Por qué pensaste cambiar de carrera? Porque pensé, bueno de entrada, te digo yo al tercer semestre era muy feliz, ver cuando empecé así en un principio dije qué aburrido, cómo pueden dar a esto, esto no tiene nada que ver. Y justamente cuando estoy al tercer semestre me da una maestra teoría que yo dije Wow o sea, abrí como otra imagen de, de la teoría social que nos imparten aquí y entonces éste, pasamos a 4° semestre y me meto a una práctica, de Derechos Humanos en Iztapalapa y fue cómo meterme a un, siento que, a un pantano en el que no podía salir y no veía con claridad y la práctica de alguna forma tuvo que ver un poco porque vi, no la parte que ves teórica de, Trabajo Social es esto y aquello, sino cuando vas al campo y lo ejecutas te das un poco de cuenta de cómo va, o sea te das una visión más allá ¿no? de cómo es pero, yo considero que tuvo mucho que ver la forma en cómo me impartieron esa práctica entonces en cuarto semestre es cuando entro como en, esto no es lo mío no sé porque estoy aquí, yo creo que puedo dar más que estar en el campo, o sea cómo que no, o sea yo sentía, no yo no voy a estudiar para poder llenar encuestas, o yo no voy a poder estudiar para sólo hacer un recorrido que ni siquiera voy a volver a visitar, ¿no? o sea como para qué, y eso fue lo que me marcó mucho mucho mucho mucho. Fue como un trauma de alguna forma y pasé por un momento de ¿la dejo, o sea, o la termino?, y me hago la otra o simplemente ¿qué hago? Y de hecho acudí al COE cuando iba en quinto semestre O sea yo termino cuarto y lo único que yo quería terminar lo que era terminar el semestre o sea las demás materias teóricas muy perfecto o todo muy perfecto pero la práctica era así como hijole es martes voy a tener que ir, voy a tener que ver a la maestra y su forma de no sé. Consideró que tiene mucho que ver el profesor que tienes enfrente para poder ver hacia dónde va la carrera así la puedan demeritar o así la puedan llevar más allá y esa fue la primera experiencia que tuve. Bueno terminé cuarto semestre con una pesadez así de hijole qué hago y como tú dices la presión social de afuera de terminala ya estás ahí y mi hermano me dijo si no te gusta salte porque simplemente no es lo tuyo y te digo, pasan esas vacaciones pero de una forma como muy turbia muy no, o sea, como que no estaba tranquila y lo único que hice fue cambiar mi práctica y cuando me cambié de

práctica en quinto semestre, pues otra onda eh. O sea, simplemente como te digo fue ver el trabajo desde una forma muy muy, así hasta lo más bajo donde lo puedan llevar y hasta dónde lo puedan llevar muy alto y yo considero que la práctica de quinto semestre me hizo ver la realidad de Trabajo Social desde otro punto de vista pero en ese tiempo estaba o sea, ya lo vi hasta el final de semestre, es un proceso que no, o sea, de una semana ya estoy bien ¿no?, sino como que me costó mucho trabajo, Casi un año para poder decir sí creo que sí lo puede pero lo puedo llevar más allá, me puede servir la carrera o puedo llevar a la carrera más allá, simplemente porque lo veía como un problema en el que yo estaba inmersa y justamente decir me salgo. O sea, porque ya sabía la deserción que hay aquí ¿no? del número que es mayor, y cuando te digo que fui al COE fue porque en ese tiempo estamos viendo intervenciones desde diferentes disciplinas ¿no? y estábamos viendo Trabajo Social, Pero en Inglaterra era una intervención, Y cómo las trabajadoras sociales hacían allá de una forma educativa. Y entonces esta parte que te estoy contando lo vimos en una clase de práctica y dijo la maestra, Entonces ella dijo no, es que hay mucha deserción y nosotros dijimos no pero es que en Inglaterra 'bla bla bla' y dijo porque se van hasta allá, véanse aquí todos desertan y entonces me quedé pensando y, y en ese día tocaron el COE y dijo ah, es que ahí dan orientación educativa y eso deberían implementar desde la primaria y así. Todo es un problema desde la secundaria y ese tema justamente te digo lo vemos así en la práctica pero ya era quinto semestre. Pero era así como, yo seguía todavía en duda y fue como asistí al COE para poder ver.

¿Decidiste estudiar/concluir TS a causa de esa práctica o hubo alguna otra razón? Si, por esa práctica, yo en el proceso me di cuenta porque la profesora, bueno la doctora, este, entré y dije ah ya, quiero pasar la materia y nada más porque la quiero pasar y ya llevo la mitad de créditos o sea, hasta ahí lo pensé, así lo pensé, dije ya llevo dos años y son como dos, yo lo vi como una inversión, dije veo como, ya llevo dos años y no puedo salirme así, o sea me duele, me duele porque es un tiempo, pero cuando entro al quinto semestre te digo, la maestra nos hace ver la teoría, la teoría la teoría, pero reflejada en la, yo siento que la veía reflejada en la práctica, me gusta mucho la teoría, entonces la veía en la práctica y yo decía wow o sea vista desde otro y con autores increíbles y eso me hizo ver diferente cuando salimos de quinto semestre, le dije profesora usted me hizo ver diferente al Trabajo Social y eso fue, muy padre.

¿Qué imagen tienes de un estudiante en Trabajo Social? Bueno (pausa), la imagen (pausa), es, es que hablar de imagen es como (pausa), como [cómo lo ves] muchas veces (pausa) lo veo de una forma en su vestimenta, y lo relaciono con otras facultades ¿no? Como por ejemplo, no sé, Derecho? Y los veo diferentes, la forma de vestir muy, a veces muy desordenada, que siento que no se toman el papel como profesional, pero es pura imagen,

porque luego ves, tengo un compañero que anda así con pants, pero cuando habla uff dice cosas muy buenas y yo digo eso, es muy bueno, que no todos en la carrera son lamentablemente, porque muchas veces sólo entran como para obtener un título profesional y se quedan, yo creo que esa es una de las fallas que tiene la carrera, o sea, que hay alumnos que nada más están, nada más por puro ah ya estoy aquí, lo he escuchado en los pasillos, ya estoy aquí, nada más sacar el título y ya. Pero yo considero que eso no es lo verdaderamente eficaz para la carrera, para salir en campo y demostrar que un trabajador social no se ve de esa manera, sino, se ve diferente.

¿Qué opinas de la formación curricular en la LTS? Mh (pausa) que, sí (pausa) si es buena, sin embargo, considero que, muchas veces el profesor que la imparte te digo puede hacerla muy muy muy mal o muchas veces la puede hacer muy buena.

¿Qué opinión tienes acerca de la formación profesional de los estudiantes en TS? La formación (pausa) yo considero que tiene que ser netamente con un compromiso profesional por parte de los estudiantes y que realmente se sientan como, identificados con la carrera, que tal vez o sea, yo lo vi hasta cuarto, y muchas veces lo ven desde el inicio y eso hace que, el estudiante no, simplemente no se forme como debería de ser, yo considero ¿no? Y me da mucho coraje cuando veo que preguntan en clase y no saben responder qué es Trabajo Social, o sea lo más básico, o sea, yo considero que, sí es parte fundamental que los profesores sí estén bien capacitados porque están formando unos profesionales pero como es importante la autonomía, hasta dónde puedo llegar yo ¿no? O sea, el maestro no me apoya pero hasta dónde puedo llegar yo y hasta dónde puedo contribuir para, para ser diferente, simplemente. Y un problema que veo aquí, es muy grande, que como se trabaja en equipo muchas veces ya no sabes estar como, como solo, no lo sé (risas), y a mí me pasa lo contrario porque yo prefiero trabajar en individual, que dicen entonces no eres una trabajadora social, y yo digo, bueno sí, tal vez pero hay que saber trabajar de las dos formas, para poder así, entonces eso es.

¿Qué imagen tienes de un profesional en Trabajo Social? Qué imagen tengo mh que, tiene (pausa), amplios conocimientos, sin embargo, que dar más allá, desde la imagen, desde el conocimiento, desde la forma de actuar, de hablar de pensar, e ir cambiando esa imagen que muchas veces vemos aquí, como, bueno es que tal vez es un poco subjetivo ¿no? porque va a depender de las personas ¿no? pero yo considero que se puede ir cambiando desde las formas de sacar como el sándwich y entrar con chilaquiles al salón, si es como muy no o sea no, yo odio eso, odio que sea como muy ¡ay! Al ahí se va, sino, ser mejor, tratar de ser mejor pero aparte ser mejor o sea, considero que si todos fuéramos así todo fuera diferente en la carrera, yo pienso eso. O sea desde el entrar y que el maestro entre y te sigas maquillando,

o no sé no sé, muchas cosas así que desde ahorita se pueden cambiar en la formación para salir después

¿De algún modo, ves así a un profesional? ¿Como una persona que se formó al ahí se va" cómo dijiste? Ya un profesional, alguien que ya lo está ejerciendo, ¿cómo lo ves? Pues me ha tocado ver muy pocos profesionales, así ya como tal, pero, (pausa) yo considero que ya cuando tienen una responsabilidad, bueno tal vez eso ya se puede aquí en la escuela, pero ya allá afuera yo considero que no debería ser así. Te digo o sea, no he visto la imagen como de un profesional trabajador social, pero, bueno sí, los profesores que tengo sí, y yo creo que también es, sí es responsable la imagen pero cuando te sientas con alguien y dices, no sé, estudié Trabajo Social pero, quise irme más allá, no quise repetir lo mismo de siempre y te das cuenta si me ha tocado ver, bueno la profesora de práctica, sí sí me han tocado, y entonces es diferente, simplemente es como ver un profesional comprometido que quiere dar más y sobre todo que dice ya no importa el que yo soy el culpable porque ya estoy representando a la institución, o sea estoy representando no a la institución, bueno sí un poco a la UNAM. Pero estoy representando La Profesión (enfaticó), y entonces no puedes salir como que "ah sí", no.

¿Cuáles áreas conoces donde se puede ejercer la profesión de TS? Bueno es que te lo que te decía, eh, y ya después me fui convenciendo de mucho porque dije es muy amplio salud, este educación, vivienda, no sé, penitenciario, algo así como de justicia, y bueno, ahorita en la mente se me vienen esas.

¿Te visualizas en alguna de dichas áreas de intervención? Sí, de hecho cuando, a partir del proceso en el que estuve de 'no no no quiero, ya no quiero'. Me llamó mucho la atención ahorita, ya hasta en séptimo, y la pienso mucho, como especializarme en algo de familiar, pero primero hacer como. De entrada quería hacer como una maestría en derecho, pero no sabía ni en qué ¿no? Pero ya después cuando la vi, cuando vas perfilando más más más más así hasta llegar hasta casi noveno, me llamó mucho la atención el Trabajo Social, pero en las familias, considero que en las familias ya desde un punto sociológico es muy amplio porque es una familia, qué es una familia, y bla bla bla ¿no? Y entonces, bueno pues, me gustaría porque, justamente en derechos humanos estaba yo viendo una, ¿era de proceso penal? Una agenda de proceso penal, y vi que venía un apartado, una sección de trabajadores sociales en algo de penitenciaria pero en niños y era como la parte de, como era el papel del ts en el proceso de los niños que quedan huérfanos porque no tienen representante legal, como el ts los iba representando. Y eso me llamó mucho la atención, o sea dije wow, eso es tan importante, y me llamó mucho la atención y luego bueno también buscando me enteré que el trabajador social, eh bueno el abogado no es quien da en adopción al niño ¿no?, sino, todo el trámite lo lleva el trabajador social y eso también me pareció muy

interesante, entonces dije quiero hacer primero algo para entender bien a la familia desde un punto sociológico y de hecho antropológico y después bueno no sé, relacionarlo con algo que tenga que ver con la aplicación. O sea el problema que es la familia, y después ver las soluciones que puedan, no sé, en la constitución en este caso. Y me gustaría hacer una maestría en derecho familiar o especializarme en algo de eso.

Ya por último, ¿qué tipo de medio de comunicación piensas que contribuye a estereotipar a Trabajo Social y de qué forma? *Medios televisivos, un poco, por ejemplo, una ocasión mi papá me comentó, este, que había visto un Trabajo Social en un programa creo de televisa, entonces como lo sacaban mucho y me llamo mucho la atención bueno como ya lo mencionaban mucho ¿no? entonces dije bueno vamos a ver, si no vemos, no conocemos, entonces vi un programa y rescataban, pasan mucho el instituto de las mujeres pasan a los trabajadores sociales como los que llevan todo el proceso para ver si sufre violencia intrafamiliar y esas cosas ¿no?, eso es uno y de ahí bueno mi familia me ha preguntado, mi familia, mis tías y así, ah Trabajo Social es así.*

Y pues, no lo sé, no sé qué por otro medio. Y tal vez, tengo familiares que están dentro del IMSS, y tiene como también esa imagen de Trabajo Social, pero esa forma de, nada más de dar fichas, y dar nada más, y entonces yo digo es que no es eso, es más allá, ¿no? Entonces les empecé a explicar que más allá de no estar nada más allí, yo puedo ser investigadora, y cuando me dicen es que no entiendo cómo, y ya entonces les empiezo a explicar. Y esa es otra forma en la que tal vez no es un medio pero para mí, es como lo he estado viendo

CIERRE / AGRADECIMIENTO

Anexo E: Entrevista 4

Datos generales

ENTREVISTADO 4

Bachillerato procedencia:

Preparatoria pública, Edo de Guerrero

Carrera técnica: *No, ninguna*

Tiempo que lleva cursando Trabajo Social: *Entré a primer semestre pero me salí antes de que acabara*

¿Has realizado algún trámite de baja/ suspensión/ cambio de carrera? *Solamente el examen para cambiar, o bueno ingresar a otra carrera*

Edad:

20 años

Sexo:

Masculino

Tiempo cursado: *3 años*

Promedio bachillerato: *8.5*

Semestre actual: *2º en Facultad de Derecho*

Promedio actual: *8.0*

Antecedentes académicos y ocupacionales familiares

Nivel de escolaridad madre: *Secundaria* Ocupación: *Ama de casa*

Nivel de escolaridad padre: *Preparatoria* Ocupación: *Empleado*

Tiene hermanos: *No* tienen profesión: *-*

Algún miembro de la familia es trabajador social: *No*

Elección de carrera

Cómo ingresaste a TS, *Pues yo hice examen*

¿Fue tu primera opción? *No.*

¿Cuál fue tu primera opción? *Medicina, Porque a mí me gustaba la medicina y es la carrera que quise estudiar pero por el puntaje y por la carrera que tienen pues era más fácil entrar a una carrera de menor puntaje y hacer mí cambio para quedarme en esa carrera.*

¿Qué motivos te llevaron a elegirla? *Escogí esa carrera porque pues, como te digo, pedía pocos puntos, ya que estuviera en esa carrera, en Trabajo Social, iba a buscar estar en otra carrera porque es más fácil, y ese fue mi principal motivo.*

Representaciones sociales

¿Obtuviste información acerca de TS antes de cursarla? *Sí,*

[¿De qué forma?] *Me dieron información e investigué en internet*

[¿Qué tipo de información recopilaste?] *Mh el plan de estudios, campo laboral, y pues nada más y me llamó la atención el plan por las materias que tenían y la forma en que estaba estructurado.*

¿Qué idea tenías de TS al momento de elegirla? *Pues es que yo quería entrar a una carrera de poco puntaje para poder cambiarme, entonces cuando encontré que podía meterme a*

una carrera fácil, elegí esa carrera, yo la verdad no sabía que esa era una carrera universitaria, yo la verdad no sabía que existía una licenciatura con ese nombre pero cuando investigué encontré esta carrera.

¿De quién o quiénes consideras que recibiste algún tipo de influencia? De algunos conocidos, ellos me platicaban de que esa era la forma más fácil.

¿Qué expectativas te planteaste con respecto a LTS? No tenía ninguna, porque sólo tenía la idea de entrar a una carrera para saltar a otra.

¿Se han cumplido hasta ahora? No porque ya no se pudo, tuve que realizar el examen nuevamente.

¿Qué imagen tienes de un estudiante en Trabajo Social? Sinceramente, aunque supe de que trata la carrera me sigue dando la impresión de que es una carrera más de niñas, no es que sea discriminación ni nada, pero es como más de niñas, algunos se me hacen aburridos, por alguna extraña razón, tengo esa perspectiva, o sea y en el fondo creo que... (pausa larga) mh, esa es mi perspectiva, investigué y no tenía esa información de esa carrera, pero todos tenían otra idea de esa carrera, por ejemplo un amigo que es gay, como que siento que solo cursa la carrera porque es una carrera social, como de humanidades, como la de filosofía y letras.

[¿Te parece que Trabajo Social es igual que las carreras de Humanidades?] Si, por lo mismo que te digo que es una carrera innovadora, a mi punto de vista porque pues antes no existía, por ejemplo, Filosofía y Letras yo no le veo mucho campo, es algo general, México no está preparado para este tipo de carreras, así siento que pasa con Trabajo Social, en mi opinión la gente no sabe en qué campos en específicos puede (pausa) puede emplearse (pausa) yo tan sólo en las ofertas de trabajo, hasta el momento no he encontrado ofertas de trabajo que especifique que buscan a un licenciado en Trabajo Social.

¿Qué opinas de la formación curricular en la LTS? Pues (pausa) opino que (pausa) se me hizo interesante, pero ya que estuve ahí, me aburrí mucho, o sea como... es que lo histórico no me queda claro (pausa) es como (pausa) como decirlo (pausa) cuando estuve ahí sentí que era como un refrito de la psicología.

¿Qué opinión tienes acerca de la formación profesional de los estudiantes en TS? Siento como que les hace falta ¿no? (pausa) siento que por la carrera deberían ser más "truchas", como que les falta más experiencia de campo, a profesores y estudiantes., como que más creatividad, por lo mismo que es una carrera social, siento que les falta más apertura, más allá de la enseñanza de la historia es una experiencia del día a día, hoy puede ser una cosa, mañana otra, y por lo mismo yo digo q los maestros deberían tener mucho más experiencias actuales para apoyarse de ellas y enseñarlas en el salón de clases a los alumnos.

¿Qué imagen tienes de un profesional en Trabajo Social? *No es una mala imagen pero siento que les cuesta trabajo encontrar empleo porque es una carrera no reconocida en México y creo que la mayoría de nosotros que no conocemos esta onda, creemos que es de nivel técnico y yo veo a un profesionista que necesita mh, no porque necesite prepararse más, pero, siento que necesitan especializarse en algo, por ejemplo, mi novia que es de esa carrera, tiene un amigo que ya egresó y está estudiando su maestría pero que yo sepa no trabaja en algo de esa carrera en la institución pública donde está porque él ya había entrado antes de ser profesionista, otra amiga que tengo, igual dejó la carrera y no sé porqué pues según le gustaba mucho, siento que les falta. En general siento que, desgraciadamente, tengo cierta (pausa) como se puede decir (pausa larga) mh por ejemplo, como una comparación, tengo cierta impresión de que los de Filosofía y Letras son pachecos y que tienen cierta similitud con Trabajo Social. Y también creo que, intelectualmente hablando me parece muy fácil de cursar, pero no puedo hablar muy a fondo porque no sé exactamente toda la carrera pues sólo cursé un semestre.*

¿Cuáles áreas conoces donde se puede ejercer la profesión de TS? *Pues, conozco muy pocas personas de Trabajo Social, la chica que te mencioné que es mi novia ella sí siguió estudiando cuando entramos, mh y también la persona que me atiende en el IMSS (Instituto Mexicano del Seguro Social), y bueno, además de lo que investigué entiendo que pueden atender varias cosas sociales, así que además de estar en la salud, tal vez puedan desarrollarse en la industria, algo como relaciones laborales.*

COMENTARIO FINAL: *Ojalá que le hicieran más difusión a la carrera desde la propia universidad, difusión de todo lo que hacen para que las empresas los contraten, es una inconsistencia que me imagino es de la carrera.*

CIERRE / AGRADECIMIENTO

Anexo F: Entrevista 5

Datos generales

ENTREVISTADA 5

Edad: 25 años Género: Femenino

Bachillerato procedencia:
Preparatoria Oficial del Estado de México

Tiempo cursado: 3 años

Carrera técnica: *No*

Promedio bachillerato: 8.9

Tiempo que lleva cursando Trabajo Social: *3 años y medio*

Semestre actual: 7°

¿Has realizado algún trámite de baja/suspensión/cambio de carrera? *No, solamente hice solicitud de segunda carrera pero no fue aceptada*

Promedio actual: 7.72

Antecedentes académicos y ocupacionales familiares

Nivel de escolaridad madre: Secundaria Ocupación: Ama de casa

Nivel de escolaridad padre: Secundaria Ocupación: Empleado

Tiene hermanos: Si Tienen profesión: estudiante de Ingeniería

¿Algún miembro de la familia es TS? No

Elección de carrera

¿Cómo ingresaste a TS? *Por examen de concurso de selección, lo hice dos veces. Hasta la segunda vuelta quedé.*

¿Fue tu primera opción? *No*

¿Cuál fue tu primera opción? *Pues pensaba en algo como QFB (Química Farmacéutico Biológica) o alguna Ingeniería en Química porque siempre me había llamado la atención.*

¿Qué motivos te llevaron a elegirla? *Tenía miedo de quedarme sin estudiar y en el primer examen pues me dio miedo quedarme sin lugar entonces la vi con bajo puntaje (breve risa y cabizbaja) y pues, decidí.*

Representaciones sociales

¿Obtuviste información acerca de TS antes de cursarla? *No, la verdad no, ninguna (risas)*

¿Qué idea tenías de TS al momento de elegirla? *Pues, solamente que tenían campo laboral en el IMSS y en el DIF, y de hecho cuando le mencioné la carrera a mi mamá fue ella quien me lo dijo, pero no, no revisé otra cosa.*

¿De quién o quiénes consideras que recibiste algún tipo de influencia? *No, de ninguna persona, en realidad creo que metí la carrera, ya quería estudiar y pues alcancé los aciertos pero así como entré la verdad yo desde el primer semestre me quería cambiar.*

¿Qué expectativas te planteaste con respecto a LTS? ¿Se han cumplido hasta ahora? *Expectativas pues primero bueno yo siempre quería y pensaba en el cambio pero también pensaba yo soy poco tolerante yo tengo baja adaptación al cambio y de todos modos lo quería entonces en segundo semestre me informé sobre mi cambio a QFB, sobre trámites, también sobre carrera simultánea y segunda carrera, pero la carrera no estaba disponible para esos trámites. No, no se cumplió esa expectativa.*

¿Qué imagen tienes de un estudiante en Trabajo Social? *Pues que yo coincidía con compañeros (risas) respecto a cambiar de carrera.*

¿Qué opinas de la formación curricular en la LTS? ¿Propia o de la ENTS? [Del mapa curricular de la ENTS] *Que es muy bueno, muy importante que nos enseñen a aterrizar lo teórico a lo práctico, siento que eso es de mucha ayuda.*

¿Qué opinión tienes acerca de la formación profesional de los estudiantes en TS? *Pues que es muy completa, mh (pausa), pues que se complementa según los semestres que avanzas y abarca mucho es como muy holística te puedes dedicar a muchas cosas o bueno nos forman para podernos incorporar y trabajar en muchas cosas.*

¿Por qué has pensado cambiar de carrera? ¿A cuál? *A QFB también aquí en la UNAM, solamente, desde siempre me llamó mucho la atención, me figuraba, yo me visualizaba con satisfacción y bueno que también tienen un salario mayor que Trabajo Social.*

¿Por qué decidiste estudiar/concluir/ejercer TS? *Pues porque un sentimiento de nostalgia o tristeza o decepción no sé, no quise abandonar la carrera, conocí a otros compañeros que sí se salían y hacían su examen y se quedaron en Políticas, en Psicología pero yo no lo hice y ya luego ya no pude llevar a cabo los trámites de carrera simultánea (pausa) no.*

¿Qué imagen tienes de un profesional en Trabajo Social? *Pues son muchas cosas, lo veo en muchos ámbitos, ya en la carrera conoces que podemos hacer varias cosas pero lo encasillan en lo operativo, como si sólo fuéramos de nivel técnico.*

¿Cuáles áreas conoces donde se puede ejercer la profesión de TS? *Las clásicas Salud y Derechos Humanos, amh organizaciones no gubernamentales, y también en Gobierno*

¿Te visualizas en alguna de dichas áreas de intervención? *Pues (pausa) en alguna que me dé satisfacción en salario, en Penitenciaria, Salud, Organizaciones no Gubernamentales y en la Policía Federal.*

CIERRE / AGRADECIMIENTO

Anexo G: Entrevista 6

Datos generales

ENTREVISTADA 6

Edad: 26 años Género: Femenino

Bachillerato procedencia:
Colegio de Bachilleres, Ciudad de México

Tiempo cursado: 3 años

Carrera técnica: *Recursos Humanos*

Promedio bachillerato: 8.7

Tiempo que lleva cursando Trabajo Social:
4 años y medio

Semestre actual: *egresada*

¿Has realizado algún trámite de baja/suspensión/cambio de carrera? *No, ninguna* Promedio actual: 9.0

Antecedentes académicos y ocupacionales familiares

Nivel de escolaridad madre: Secundaria Ocupación: Empleada

Nivel de escolaridad padre: Preparatoria Ocupación: Empleado

Tiene hermanos: Sí tienen profesión: No

Algún miembro de la familia es TS: No

Elección de carrera

¿Cómo ingresaste a TS? *Ingresé por medio de examen. En el primer intento para TS quedé porque antes lo intenté varias veces para la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales pero no y fue hasta que lo hice a esta carrera y pues ya*

¿Entonces no fue tu primera opción? *No, no, no fue mi primera opción la primera fue administración pública y bueno hice como 4 exámenes para entrar a esa carrera incluso al principio tomé un curso muy largo y todo pero aún así en esos intentos pues nunca alcancé el puntaje necesario. La verdad que sí estaba alta en ese entonces.*

¿Qué motivos te llevaron a elegirla? *Pues, hay una persona que estudiaba en esta carrera [Trabajo Social], era de mi círculo de amigos de la preparatoria y me comentó sobre la carrera me dijo que yo podía meter mi cambio a otra carrera ya ahí en CU o que en adelante yo me podía especializar en cuestiones de administración pública Además de que yo podía hacer mi segunda carrera o una especialización u otros estudios que me colocaran en donde yo quería justo ahí en la administración pública, fue eso lo que me llevó a, a elegir Trabajo Social.*

Representaciones sociales

¿Obtuviste información acerca de TS antes de cursarla? *Híjole no, como tal información no, en sí busqué en internet pero fue algo muy vago muy muy breve creo que entré con la idea de pues de que son personas poco de, pues (pausa) son personas que ayudan a otros seres humanos me quedé con esa idea asistencial de ayuda y pues no te digo, entré en internet pero no fue profundo ni mucho menos (pausa) incluso fui, acudí a la UNAM a la feria que hacen aquí en CU de carreras y, nunca vi Trabajo Social de hecho, pero bueno agarré volantes de todas las carreras en especial te digo de administración pública pero pues no, el destino fue otro (risas)*

¿Qué idea tenías de TS al momento de elegirla? *La idea es la que te mencioné que, bueno yo los había visto solamente en los hospitales únicamente tenía yo esa idea de Trabajo Social. Entonces cuando mi amigo me mencionó sobre la carrera solamente seguí quedándome con la idea de que son personas que ayudan a otras personas, como muy altruistas, caritativas nada más con esa idea me quedé.*

¿Consideras que solamente recibiste influencia de aquella persona o de alguien más al elegir TS? *Sí yo creo que nada más recibí influencia de esta chica aunque no sé si pueda llamar la como tal influencia de ningún familiar la verdad no, de hecho en sí la UNAM me había llamado muchísimo la atención por el renombre porque se mencionaba en todos lados y premios por aquí premios por allá por parte de personas que estudiaron en la UNAM y eso fue lo que principalmente me atrajo para estudiar ahí entonces yo si quería ser o así de entrada y pues de hecho no quería, no considere ni siquiera el Poli ni la UAM nada e incluso mis papás pues sí se mostraron inconformes porque no mostraba yo apertura pero la influencia más que nada fue por fuera, sabes, de cómo yo miraba a la UNAM y enseguida pues la forma en la que me hablaron de Trabajo Social fue que decidí entrar para poder luego especializarme.*

¿Qué expectativas te planteaste con respecto a LTS? *Híjole pues mira entrar a la universidad para mí fue todo un logro pero estar en Trabajo Social fue extraño, yo tenía sentimientos encontrados, yo quería entrar a la UNAM, en Ciudad Universitaria, pero no exactamente en esta carrera, (pausa) de inicio pues si me planteé la expectativa de echarle ganas pero en primer semestre pues fue muy complicado. Además de que yo seguía con la idea de, dé estudiar administración pública y luego lo quise volver a intentar pero no lo hice entonces en el siguiente semestre me planteé dedicarme por completo, entregarme y terminarla bien adecuadamente y si en adelante seguía teniendo el deseo de estudiar esa carrera hacerlo y si no pues bueno seguir buscando mis caminos.*

¿Se han cumplido hasta ahora? *Pues sí, sí, considero que se han cumplido porque la he realizado satisfactoriamente aunque no excelente pero sí satisfactoriamente e incluso hoy por hoy he pensado en otras áreas (risa).*

¿Qué imagen tienes de un estudiante en Trabajo Social? *De un estudiante mh (pausa) pues que, dado que estudiamos en gran medida al ser humano, al ser más allá de un tener (pausa) considero que descuidamos un poco el aspecto estético, físico, no sé, de moda o como quieras llamarlo porque no es lo que importa lo de afuera (pausa) no es lo que importa y creo que conozco muchos compañeros que son mh, muy cuidadosos en sus estudios son muy disciplinados se organizan tienen hambre de conocimiento, de debate, de formación y luchan por eso, son muy poquitos los que no, no quieren la carrera, no la tienen, no la hacen por vocación son muy pocos pero en gran medida veo así a los estudiantes en Trabajo Social que se apasionan por, por el ser humano por la persona con la que van a llegar a trabajar con ella para ella y que es por eso que se preparan lo más posible buscan metodologías, buscan teorías, ese contenido nos cuesta mucho trabajo pero sí se busca, se busca opinión de otros profesores, en fin creo que esa parte de nutrición en conocimiento, hay mucha hambre y así es como yo los veo.*

¿Qué opinas de la formación curricular en la LTS? *Considero que hay mucho contenido teórico al inicio y no pues no estoy en contra eso es lo adecuado y es lo que debemos llevar nuestro sustento, pero sí veo que la ausencia de, de profesionales colegas de Trabajo Social dando esos contenidos provoca un choque entre nosotros existencial o de identidad profesional porque pues ya lo vemos, bueno nos enseña lo que sabemos, lo que es, pero no la encontramos una vinculación. Además de que en los primeros semestres tenemos una idea de lo que es un trabajador social o de lo que puede llegar a hacer pero estas materias o clases o profesores llegan y nos provocan un choque entonces quedamos peor y en adelante ya con, con las prácticas profesionales creo que empieza a tener un sentido, sin embargo, hay que agregar qué las materias que vemos en semestres adelante también las necesitamos en los primeros semestres, perdón en las en las primeras prácticas. Entonces sí creo que hay un ligero desfase no sé cómo esté planeado curricularmente pero sí, Considero que hay muchos huequitos pequeños que hay que actualizar y también realmente pienso que debe haber seminario de investigación al final en noveno o un décimo semestre y que debe haber especializaciones más, bueno áreas de especialización más diversas por ejemplo, no sé, lo rural, lo urbano, cultural, educativo, ámbito de lo público-político claro, (risas) sí y etcétera y no solamente estos tres grupos de personas con las que se puede tratar creo que ahí también sería ampliarlo.*

¿Qué opinión tienes acerca de la formación profesional de los estudiantes en TS? *De la formación profesional. Pues que hubiera profesores más estrictos, sabes, más serios un tanto, yo estuve en el turno vespertino y había profes así de entra si quieres y si no no, está bien si tú quieres tomar la educación está bien y si no pues igual, pero sí, si estás dando un contenido al inicio, una forma evaluación y al final no lo respetas pues como que eso no habla bien de ti, hay profesores que realmente se entregan, se nota que están apasionados por lo suyo, lo que han hecho y por contagiarnos de esa pasión de, de obtener un título, una licenciatura y hacer cambios desde dónde nos toque pero hay quienes llegan y, no sé si tenga una fijación en la etapa de la juventud, (risas) pero sí son muy, como que no se lo toman como un compromiso y son pocos pero los hay, y eso no, no creo que esté muy chido.*

¿Por qué has pensado cambiar de carrera? ¿a cuál? *Pues pensé en cambiar de carrera porque me parecía muy muy extraña, tenía yo la idea de ayuda pero los profesores de los primeros semestres eran como muy de economía súper economistas el profe desarrollo histórico como muy pues muy historiador no sé todo era como muy cuadrado no le veía forma no encontraba vinculación con lo que me había dicho mi, mi amiga de especializarme más adelante no le encontraba un sentido todos hablaban de lo que se les daba la gana, nadie trataba de, de aterrizar los temas de Trabajo Social y eso fue lo que me hizo decidirme querer cambiar, fui al COE y recibí orientación pero no termine pues mis visitas, finalmente con el apoyo de mi familia pues decidí quedarme en esa carrera y terminarla porque también iba a arriesgar muchísimo al dejar la carrera y hacer de nuevo mi examen y no quedarme, no sé si vaya a dejar mi lugar también y yo sí quería estar a la UNAM entonces pues más que nada fue por eso que decidí continuarla.*

¿Por qué decidiste estudiar/concluir/ejercer TS? *Decidí concluir la carrera porque ya en tercer semestre me tocó una profesora muy buena en práctica comunitaria que nos enamoró muchísimo de, de la carrera, me hizo darme cuenta de lo profesional que es esta carrera, que no era lo que yo pensaba nos hizo dar cuenta de lo que podemos hacer, de lo que podemos lograr retomando teorías, metodología y haciendo las cosas además de bueno sistematizar la información y dejar ahí un conocimiento para nosotros, para el siguiente grupo, para otras personas, etcétera y me hizo darme cuenta lo valioso que es. Además de que, cuando interactúe con las personas me llenó de una riqueza moral o de un sentido de vida bastante satisfactorio muy muy rico y dije quiero hacer esto el resto de mi vida. Quiero saber qué lo que hago es científico y que lo que hago está ayudando a otras personas y que estas personas con una simple sonrisa, con un cambio de mirada, con un abrazo me están demostrando que está cambiando su vida gracias a que yo decidí pues estudiar esto y*

mirarlos y hacer algo por ellos pequeño pero hacer algo eso fue lo que me hizo quedarme en esta carrera.

¿Qué imagen tienes de un profesional en Trabajo Social? De un profesional, he conocido profesionales intachables excelentes maravillosos e inspiradores, muchísimos profesores y ahora que estoy por salir de la universidad encuentro a otros colegas que durante la escuela no son conocidos por qué no son de la academia pero que ya están ejerciendo y mis respetos desde lo que están haciendo como luchando por defender su trabajo su profesión frente a las otras profesiones eso es apasionante contagia me gusta muchísimo son muy comprometidos son disciplinados tienen una actitud de servicio incluso actitud de conocimiento de querer saber más de hacer más, más allá de querer conocer tienen muchas ganas de hacer y que de hecho es para lo que nos forman para hacer, entonces contagian me hacen darme cuenta que esto no acaba aquí esto en realidad está empezando y me gusta me motiva muchísimo

¿Cuáles áreas conoces donde se puede ejercer la profesión de TS? Áreas pues político, público, educativo, salud, lo ambiental he escuchado últimamente de cultural de identidad y me parece que nada más eso conozco

¿Te visualizas en alguna de dichas áreas de intervención? Sí, me gusta mucho lo administrativo (risas) no deja de gustarme me gusta muchísimo lo que refiere a lo político o a la responsabilidad social que ella va de la mano con lo otro y también lo de la educación social son las cosas que encuentro muy apasionantes y, me visualizo (pausa) espero que sí, esto se ve difícil pero realmente me gustaría espero que sí, que si suceda.

CIERRE / AGRADECIMIENTO

Anexo H: Entrevista 7

Datos generales

ENTREVISTADA 7

Edad: 25 años Género: Femenino

Bachillerato procedencia: *Escuela Preparatoria Oficial #92*

Tiempo cursado: *3 años*

Carrera técnica: *Fue bachillerato general*

Promedio bachillerato: *9*

Tiempo que lleva cursando Trabajo Social: *4 años y medio*

Semestre actual: *egresada*

¿Has realizado algún trámite de baja/suspensión/cambio de carrera? *No realicé ningún cambio*

Promedio actual: *9.0*

Antecedentes académicos y ocupacionales familiares

Nivel de escolaridad madre: *Bachillerato* Ocupación: *Hogar*

Nivel de escolaridad padre: *Secundaria* Ocupación: *Empleado seguridad privada*

Tiene hermanos: *Tengo una hermana* Profesión: *Lic. en Administración*

Algún miembro de la familia es Trabajador Social: *No tengo ningún familiar.*

Elección de carrera

¿Cómo ingresaste a TS? *Fue por el concurso de selección, presentando el examen*

¿Qué motivos te llevaron a elegirla? *pues fue como mi última opción, porque no sabía que estudiar.*

¿Entonces no fue tu primera opción, cuál lo fue? *No fue mi primera opción, fue mi segunda opción, yo quería estudiar Ciencias Políticas y como no logré quedar en el primer examen decidí hacer el segundo para Trabajo Social.*

Representaciones sociales

¿Obtuviste información acerca de TS antes de cursarla? *No, no tenía nada de orientación, nada de información.*

¿Qué idea tenías de TS al momento de elegirla? *Pues sólo tenía una idea vaga de cuáles eran sus áreas de intervención, básicamente seguro social y nada más.*

¿De quién o quiénes consideras que recibiste algún tipo de influencia? *Pues básicamente de mis amigos, son los que despertaron mi interés por seguir estudiando Trabajo Social, por ejercerla.*

¿Qué expectativas te planteaste con respecto a LTS? *Eh, pues nunca me, me planteé alguna expectativa porque mi idea era cambiarme de licenciatura y bueno no ejercerla nunca,*

¿Se han cumplido hasta ahora? *Pues como no me generé ninguna expectativa (pausa) no tengo ningún problema.*

¿Qué imagen tienes de un estudiante en Trabajo Social? *Pues que al igual que yo hay muchos que sólo entran a la carrera por querer brincar a otra, y bueno que no se aprovecha al cien por ciento el mapa curricular que tiene la licenciatura.*

¿Qué opinas de la formación curricular en la LTS? *En mi caso, en mi experiencia, con algunas deficiencias, creo que no, no queda claro como la parte de la división del enfoque que tiene cada práctica en cada año que se lleva y bueno que hacen falta profesores que te motiven a ser como agentes de cambio, que despierten el interés del alumno para querer hacer algo.*

¿Qué opinión tienes acerca de la formación profesional de los estudiantes en Trabajo Social? *Enseñan de muchas materias y ves diferentes aspectos, me parece que la formación es integral.*

¿Por qué has pensado cambiar de carrera? ¿A cuál? *Eh, en un principio pensé cambiar de carrera porque sentía que no encajaba, que (pausa) que era yo (pausa) una persona con otros intereses, y bueno que no me iba a generar como satisfacción*

¿Por qué decidiste estudiar/concluir/ejercer TS? *Hice mi trámite para carrera simultánea y no fue aprobado, entonces decidí terminar la carrera y de hecho metí como titulación el examen general de conocimientos, para titularme lo más rápido y meter como carrera simultánea, perdón una segunda carrera y tampoco pude por los requisitos, no se cubrían todos.*

¿Qué imagen tienes de un profesional en Trabajo Social? *Pues que éste puede ser un agente de cambio si realmente se creen en su papel, si se desempeña como tal.*

¿Cuáles áreas conoces donde se puede ejercer la profesión de TS? *Salud, Penitenciaria, Organizaciones de la Sociedad Civil, Administrativa, Agencias de Publicidad o eso de Mercadotecnia y en Consultorías.*

¿Te visualizas en alguna de dichas áreas de intervención? *Sí, en Organizaciones de la Sociedad Civil o Policía Federal Preventiva*

CIERRE / AGRADECIMIENTO

Anexo I: Cuadro Matriz

CUADROS

CUADRO 1

<i>DIMENSIONES SOCIALES DE LAS REPRESENTACIONES SOCIALES</i>	
Información: Organización, características, cantidad y calidad de los conocimientos y fuentes de información que posee un grupo con respecto a un objeto social. Ésta surge a partir del contacto y las prácticas con el objeto.	Imagen o Campo de Representación: Remite a la idea de imagen, modelo social y contenido concreto y limitado del objeto de representación, no necesariamente existe orden y estructura. Pone a disposición elementos que contextualizan al objeto y describen la jerarquización de aspectos que integran la representación.
Actitud: Determina la orientación global, positiva o negativa, que presenta el individuo ante el objeto de la representación. Permite conocer la orientación valorativa de comportamientos.	Opinión: Por una parte es una fórmula socialmente valorizada a la que un individuo adhiere y, por otra parte, una toma de posición acerca de un problema controvertido de la sociedad.

FUENTE: Conceptos retomados de Moscovici (1979, p. 30, 45-48)

CUADRO 2

Concentrado de Dimensión de Representación Social: Actitud Indicador cualitativo ⁹ de Actitud obtenido de las entrevistas	
Motivos para elegir Trabajo Social	<i>"me dijo que yo podía meter mi cambio a otra carrera ya ahí en CU o que en adelante yo me podía especializar"</i>
Influencia social al elegir carrera	<i>"una persona de mi círculo de amigos de la preparatoria... me comentó sobre la carrera me dijo que yo podía meter mi cambio a otra carrera ya ahí en CU o que en adelante yo me podía especializar... yo creo que nada más recibí influencia de esta chica... la influencia más que nada fue por fuera de cómo yo miraba a la UNAM... en sí la UNAM me había llamado muchísimo la atención por el renombre"</i>
Expectativas de la Licenciatura en Trabajo Social	<i>"tenía sentimientos encontrados, yo quería entrar a la UNAM, en Ciudad Universitaria, pero no exactamente en esta carrera, (pausa) me planteé dedicarme por completo, entregarme y terminarla bien adecuadamente y si en adelante seguía teniendo el deseo de estudiar esa carrera hacerlo y si no pues bueno seguir buscando mis caminos... se han cumplido porque la he realizado... no excelente pero sí satisfactoriamente"</i>
Decisión de concluir sus estudios en Trabajo Social	<i>"fui al COE y recibí orientación decidí quedarme en esa carrera y terminarla porque también iba a arriesgar muchísimo al dejar la carrera... y yo si quería estar a la UNAM... en tercer semestre me tocó una profesora muy buena en práctica comunitaria que nos enamoró muchísimo de la carrera, me hizo darme cuenta de lo profesional que es esta carrera, que no era lo que yo pensaba nos hizo dar cuenta de lo que podemos hacer, de lo que podemos lograr retomando teorías, metodología y dejar ahí un conocimiento para nosotros, para el siguiente grupo, para otras personas, etc... cuando interactúe con las personas me llenó de una riqueza moral o de un sentido de vida bastante satisfactorio y dije quiero hacer esto el resto de mi vida... lo que hago es científico y está ayudando a otras personas, yo decidí pues estudiar esto y mirarlos y hacer algo por ellos pequeño pero hacer algo eso fue lo que me hizo quedarme en esta carrera"</i>

Fuente: elaboración propia con la información obtenida en la E6

⁹ En adelante me referiré a Indicador Cualitativo como aquel que denota alguna cualidad de las dimensiones de las RS estudiadas y que fueron tomados en cuenta para la formulación de ítems para las entrevistas realizadas.

CUADRO 3

Concentrado de Dimensión de Representación Social: Información
Indicador cualitativo de **Información** obtenido de las entrevistas

INFORMACIÓN ANTES DE ELEGIR LA LIC. TRABAJO SOCIAL

“sólo revisé las carreras en general, en internet, en la página de la UNAM” E2

“vine a la feria que hacen aquí... entonces tomé el folletito... vi que era como formación de grupos, como trabajar con grupo, como ver más allá de las relaciones sociales que se dan” E3

"me dieron información e investigué en internet... me llamó la atención el plan por las materias que tenían y la forma en que estaba estructurado" E4

“como tal información no, en si busqué en internet pero fue algo muy vago muy breve... entré en internet pero no fue profundo ni mucho menos... acudí a la UNAM a la feria que hacen aquí en CU de carreras y, nunca vi Trabajo Social de hecho” E6

Fuente: elaboración propia con la información obtenida en las Entrevistas

CUADRO 4

Concentrado de Dimensión de Representación Social: Información
Indicador cualitativo de **Información** obtenido de las entrevistas

INFORMACIÓN AL CURSAR LA LIC. TRABAJO SOCIAL

"es muy amplio salud, educación, vivienda, penitenciario, justicia" E3

"Salud y Derechos Humanos, Organizaciones no Gubernamentales, y también en Gobierno" E5

"político, público, educativo, salud, lo ambiental he escuchado últimamente de cultural, de identidad" E6

"Salud, Penitenciaria, Organizaciones de la Sociedad Civil, Administrativa, Agencias de Publicidad o eso de Mercadotecnia y en Consultorías" E7

Fuente: elaboración propia con la información obtenida en las Entrevistas

CUADRO 5

Concentrado de Dimensión de Representación Social: Campo de Representación Indicador cualitativo de Campo de representación (imagen) obtenido de las entrevistas

IMAGEN ACERCA DE TRABAJO SOCIAL

"los había visto solamente en los hospitales... son personas que ayudan a otras personas, como muy altruistas, caritativas... entré con la idea de que son personas que ayudan a otros seres humanos me quedé con esa idea asistencial de ayuda" E6

"que tenían campo laboral en el IMSS y en el DIF... mi mamá fue quien me lo dijo" E7

"andar en hospitales dando apoyo moral algo así" E1

"no sabía que era una licenciatura... pensé que hacía cosas muy elementales... pero sólo en un hospital... supuse que era un poco aburrida... una de mis abuelas, me contó sobre la trabajadora social que la atendía en el hospital, y cambió un poco mi forma de pensar... pensé que sólo era como recuperar datos, y pues no le veía como mucho sentido para que estuviera como licenciatura" E2

"no sabía que esa era una carrera universitaria... me sigue dando la impresión de que es una carrera más de niñas" E4

"que era una carrera que la impartían en CU... y que iba a ver como temas muy desconocidos... Profesores del bachillerato o de la prepa, me decían son como los que están en los seguros, como los que reparten papelitos, como los que dan fichas... un profesor, de álgebra me dijo pues yo que tú escogía Trabajo Social porque el derecho es como más, para los de arriba... y dijo mi profesora, vas a hacer los mandados de los demás, no te preocupes" E3

IMAGEN DE UN ESTUDIANTE DE TRABAJO SOCIAL

"en físico se parecen mucho a los de filosofía. En el sentido de que siempre andan vestidos como que rasta... raritos, distintos" E1

"creo que la mayoría no le pone interés o intención... supongo que se quedan muchas personas que, no la quieren pero quieren estar como en la UNAM, o no sé, quieren tener el prestigio y pues estando ahí no lo aprovechan... considero que muchos [alumnos de otras Facultades] dan más, como que la mayoría da más a comparación de Trabajo Social donde la minoría es la que da más... mi imagen es que no tienen interés ni intención y que sólo sobrelleva la carrera" E2

"lo veo de una forma en su vestimenta... a veces muy desordenada, que siento que no se toman el papel como profesional... pero es pura imagen, porque tengo un compañero que anda así con pants, pero cuando habla uff dice cosas muy buenas... muchas veces sólo entran como para obtener un título profesional... lo he escuchado en los pasillos, ya estoy aquí, nada más sacar el título y ya" E3

"investigué y no tenía esa información, pero todos tenían otra idea de esa carrera... siento que solo cursa la carrera porque es una carrera

**IMAGEN DE UN
PROFESIONAL
EN TRABAJO
SOCIAL**

social, como de humanidades... tengo cierta impresión de que los de Filosofía y Letras son pachecos y que tienen cierta similitud con Trabajo Social" E4

"dado que estudiamos en gran medida al ser humano, al ser más allá de un tener considero que descuidamos un poco el aspecto estético, físico... porque... lo de afuera (pausa) no es lo que importa... creo que conozco muchos compañeros que son mh, muy cuidadosos en sus estudios son muy disciplinados se organizan tienen hambre de conocimiento, de debate, de formación y luchan por eso... son muy poquitos los que no quieren la carrera... no la hacen por vocación... los estudiantes se apasionan por, por el ser humano por la persona con la que van a llegar a trabajar con ella para ella y que es por eso que se preparan lo más posible buscan metodologías, buscan teorías, ese contenido nos cuesta mucho trabajo pero sí se busca... hay mucha hambre y así es como yo los veo" E6

"siempre andan dando, visitas, orientaciones a las personas ¿no?" E1

"en la carrera conoces que podemos hacer varias cosas pero lo encasillan en lo operativo" E7

"profesionales intachables excelentes maravillosos e inspiradores... ya están ejerciendo y mis respetos desde lo que están haciendo como luchando por defender su trabajo su profesión frente a las otras profesiones eso es apasionante contagia... son muy comprometidos son disciplinados tienen una actitud de servicio incluso actitud de conocimiento... contagian me hacen darme cuenta que esto no acaba aquí esto en realidad está empezando y me motiva muchísimo" E6

Fuente: elaboración propia con la información obtenida en las Entrevistas

CUADRO 6

Concentrado de Dimensión de Representación Social: Opinión
Indicador cualitativo de **Opinión** obtenido de las entrevistas

Alumna (o) entrevistada	Opinión acerca de la Formación Curricular
Entrevistado 1	<i>"tal vez es profundo dado que en la psicología ven muchos aspectos y las materias que llevé eran de lo que estaban hablando"</i>
Entrevistada 2	<i>"yo me siento deficiente en cuanto a mi formación como trabajador social... los profesores dejan mucho que desear, otros sí saben mucho pero no saben cómo compartirlo, cómo exponerlo o despertar tu interés para seguir como estudiando la carrera... falta más preparación de los profesores porque para mí son muy pocos los que realmente planean sus clases y las hacen interesantes... creo que así como hay motivación por muchos profesores, también hay mucha desmotivación por otros y eso se transmite"</i>
Entrevistada 3	<i>"considero que, muchas veces el profesor que la imparte te digo puede hacerla muy mal o muchas veces la puede hacer muy buena"</i>
Entrevistado 4	<i>"se me hizo interesante, pero ya que estuve ahí, me aburrió mucho... sentí que era como un refrito de la psicología"</i>
Entrevistada 5	<i>"es muy bueno, muy importante que nos enseñen a aterrizar lo teórico a lo práctico, siento que eso es de mucha ayuda"</i>
Entrevistada 6	<i>"hay mucho contenido teórico al inicio... pero sí veo que la ausencia de, de profesionales colegas de Trabajo Social dando esos contenidos provoca un choque de identidad profesional porque no le encontramos una vinculación... las materias que vemos en semestres adelante también las necesitamos en las primeras prácticas... pienso que debe haber seminario de investigación al final y áreas de especialización más diversas"</i>
Entrevistada 7	<i>"con algunas deficiencias, no queda clara la parte de la división del enfoque que tiene cada práctica [escolar] (...) hacen falta profesores que te motiven (...) que despierten el interés del alumno para querer hacer algo"</i>

Fuente: elaboración propia con la información obtenida en las entrevistas semiestructuradas