



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS

COLEGIO DE PEDAGOGÍA

**LA EDUCACIÓN EMOCIONAL COMO PROPUESTA
PEDAGÓGICA PARA PREVENIR EL *BULLYING* EN
ALUMNOS DE 6° DE EDUCACIÓN PRIMARIA**

TESIS

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE

LICENCIADA EN PEDAGOGÍA

P R E S E N T A:

RUBÍ DELGADO HERNÁNDEZ

ASESOR:

MTRO. JESÚS CARLOS GONZÁLEZ MELCHOR



CIUDAD UNIVERSITARIA, CDMX 2017



Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

A G R A D E C I M I E N T O S

PRIMERAMENTE A DIOS Y LA VIRGEN

Por iluminar mi camino en los senderos más oscuros, dándome así la luz y las fuerzas necesarias para salir adelante día a día durante este camino tan largo y maravilloso como lo ha sido mi educación.

AMADA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

Gracias por abrirme las puertas y acogerme día a día como una alumna de tan maravillosa Institución, sin duda alguna te convertiste en mi segunda casa. Te agradezco infinitamente porque a partir de los excelentes profesores que me brindaste pude adquirir valiosos conocimientos durante mi estancia como estudiante. Ahora entiendo cuando se menciona que una vez siendo miembro de la UNAM lo eres para toda la vida. Sólo me queda en mi camino como profesionista corresponder a tan maravillosa universidad y regresar un poco de lo que me fue brindado. ¡Gracias!

APRECIABLE MTRO. JESÚS CARLOS GONZÁLEZ MELCHOR

Muchas gracias por hacer posible este trabajo, por ser mi guía, tenerme paciencia, por confiar en mí, por ayudarme, y principalmente por todo el apoyo y enseñanzas que me brindó; tanto en clase como en este trabajo. Es un excelente maestro, al que aprecio, admiro, respeto mucho y al cual estaré agradecida por siempre. Bendiciones maestro.

RESPETABLES SINODALES

Mtra. Ana María del Pilar M. H., Lic. María Guadalupe M. P., Dra. María de los Ángeles M. M., Dr. Luis Enrique P. Z. Muchas gracias a cada uno de ustedes por ayudarme y ser parte de mi trabajo, sus observaciones, enseñanzas, consejos, etc., siempre ayudaron a mejorar el trabajo que hoy presento, muchas gracias por todo, bendiciones.

DEDICATORIAS

A MÍ AMADA FAMILIA

A ti **Papito querido** te dedico este logro, y al mismo tiempo te doy las gracias por ser mi ejemplo y guía en cada uno de los días de mi vida, gracias por compartir tus valiosos consejos, por creer en mí, y por educarme de tal forma que haces sentir orgullosa a cualquier hija, con todo mi corazón te amo papí, ¡al fin lo logré, nuestro sueño se cumplió!, te prometo que voy por muchos más. A ti **Mamita linda** te agradezco por estar presente en mi educación inicial, por forjarme con amor, cariño, y múltiples valores que me han hecho una persona feliz y agradecida a lo largo de mis días. Gracias mamá por alentarme y apoyarme siempre. Con mucho amor te dedico este esfuerzo y trabajo, que como bien sabes representó un reto importante para mí, te quiero y amo mamita hermosa. A ti **Abiz**, te doy las gracias por ser una de mis motivaciones principales, cada día tenía que seguir adelante para lograr ser un buen ejemplo para ti, quiero que persigas tus sueños y que confíes en ti para que logres hacerlos realidad hermanita. Te dedico el esfuerzo y constancia que le brindé a mi tesis, no rezagues tus sueños, tú puedes, llega a tus metas y plántate muchas más, eres una chica extremadamente inteligente nunca lo olvides, te amo hermanita linda, gracias por el apoyo brindado. **Blackyto** ¡al fin terminé!, aunque muchas personas no entiendan lo que tú significas para mí yo quiero dedicarte este logro y agradecerte por todo lo bueno que haces por mí. Tú me haces entender muchas cosas que ni yo sabía que podía asimilar, permíteme agradecerte por desvelarte y cuidar de mí desde ese sillón, gracias por recibirme todos los días con alegría, porque aunque el día fuera difícil tú siempre lo alegrabas y sacabas sonrisas con tus ocurrencias, te amo con todo mi corazón mi pequeño.

A MI QUERIDÍSIMA ESTELITA

Estelita muchas gracias por todo, siempre estuviste a mi lado, me apoyaste y entendiste como nadie, fuiste y eres compañera, amiga y hermana, si alguien sabe que significa cumplir el sueño universitario a pesar de las distintas adversidades que viví esa eres tú. Juntas empezamos este sueño y para mí fue un honor terminarlo a tu lado. No obstante esto aún no termina, tenemos proyectos y verás que los vamos alcanzar. Espero que, así como el destino un día nos unió, nos mantenga siempre juntas, te quiero mucho amiga, sabes que puedes contar incondicionalmente conmigo.

A MI AMADO JOSÉ DANIEL

Por apoyarme infinitamente con este trabajo, dándome aliento y ánimos día a día. Gracias por creer en mí y por todo el apoyo. De verdad gracias, tu cariño y amor siempre ha sido incondicional y eso vale mucho para mí, te amo mucho. Este logro es de los dos y te lo dedico con el corazón, espero que siempre sea un hermoso recordatorio de que si se desea algo se puede lograr sin importar que tan difícil o grande se presenten los retos. Quiero que recuerdes que bien vale la pena seguir adelante y demostrarte que ¡sí se puede! Confío en que pronto alcanzarás tus deseos y que tu sed de conocimiento no parará, haciendo de ti aún más una persona extremadamente exitosa y única. Recuerda que tú puedes, eres un chico maravilloso e inteligente. Siempre que lo desees podrás contar conmigo, gracias por ser luz cuando el camino fue oscuridad.

A MIS QUERIDÍSIMOS AMIGOS

Les agradezco infinitamente por todo el apoyo, por esas palabras o gestos de aliento y ayuda, por creer y confiar en mí, por haber formado parte de mi vida y trayectoria escolar, de compañer@s pasamos a ser amig@s y de amig@s los considero como herman@s, este logro es de todos y se los dedico con mucho cariño amigos: José Daniel, Estelita, Chuz, Isma, Karlita, Kike, Damís, Ivet, Benito, Villa, Maritzina, John, Carlos, Miriam, Rebe, Luis, May, Leti, Yoka, Yuly, Nancy, Yonas, Chava, Yesy, Jorge, Rosa, las Brendas, Mitre, Moy, Alberto, Piña, Gus Gus, Pam, Naye, Lau, Sara, Vale, Ama, Loopz, y muchos otros, de verdad gracias. Los quiero mucho.

En especial: A mi querida amiga Piedad; muchas gracias por todas las pláticas, los consejos, el cariño brindado, por tener múltiples atenciones y gestos para conmigo, esas comidas tan ricas, y calor familiar y amistoso en su hogar siempre estarán presentes, usted presenció el inicio mi vida universitaria y de la alegría que siento hoy de lograr un sueño tan importante como lo es terminar mi profesión. Gracias.

Y a mis apreciables amigos que son como una familia en la que convivimos por medio de nuestro trabajo, gracias. Este logro también se los dedico porque sé que siempre estuvieron al pendiente de mí.

APRECIABLE FAMILIA DELGADO Y HERNÁNDEZ

Les dedico con todo mi corazón este trabajo y logro. Los quiero muchísimo.

“Educar la mente sin educar el corazón, no es educación en lo absoluto” Aristóteles.

“Educación es lo que queda después de olvidar lo que se ha aprendido en la escuela” Albert Einstein.

“Para cambiar a la persona hay que amarla, nuestra influencia llega sólo a donde llega nuestro amor” J. H. Pestalozzi.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....	1
OBJETIVOS DE LA PROPUESTA PEDAGÓGICA.....	12
ESTRUCTURA DE LA TESIS.....	13
CAPÍTULO I. EL <i>BULLYING</i> O ACOSO ESCOLAR	
1. UN RECORRIDO DE CONCEPTOS PARA DIFERENCIAR LA AGRESIVIDAD Y LA VIOLENCIA DEL <i>BULLYING</i>	16
1.1.1 NOCIÓN DE AGRESIVIDAD.....	16
1.1.2 CONCEPTUALIZACIÓN DE VIOLENCIA.....	17
1.2 QUÉ ES EL <i>BULLYING</i> O ACOSO ESCOLAR.....	20
1.2.1 TIPOS DE <i>BULLYING</i>	22
1.2.1.1 VERBAL.....	22
1.2.1.2 FÍSICO.....	23
1.2.1.3 GESTICULAR.....	24
1.2.1.4 PSICOLÓGICO.....	24
1.2.1.5 <i>CYBERBULLYING</i>	25
1.2.1.6 SEXUAL.....	28
1.2.1.7 SOCIAL.....	28
1.3 EL TRIÁNGULO DEL ACOSO: AGRESORES, VÍCTIMAS Y TESTIGOS.....	29
1.3.1 CARACTERÍSTICAS DEL AGRESOR.....	30
1.3.2 CARACTERÍSTICAS DE LA VÍCTIMA O AGREDIDO.....	32
1.3.3 CARACTERÍSTICAS DE LOS TESTIGOS O ESPECTADORES.....	35
1.4 FACTORES QUE INFLUYEN EN EL <i>BULLYING</i> O ACOSO ESCOLAR.....	37
1.5 IMPACTO DEL <i>BULLYING</i> : CONSECUENCIAS A CORTO Y LARGO PLAZO.....	38
1.6 EDAD DE INICIO DE LA CONDUCTA ACOSADORA.....	41
1.7 LUGARES DONDE SE PUEDEN PRESENTAR SITUACIONES DE <i>BULLYING</i> O ACOSO ESCOLAR.....	43

1.8 UNIR FUERZAS PARA PREVENIR EL <i>BULLYING</i> . ESCUELA Y FAMILIA EL MEJOR EQUIPO CONTRA EL ACOSO ESCOLAR.....	45
1.8.1 LA ESCUELA FRENTE AL <i>BULLYING</i>	46
1.8.2 RESPONSABILIDAD DE LA FAMILIA FRENTE A LA PREVENCIÓN DEL <i>BULLYING</i>	49
1.8.3 SUPERVISIÓN Y VIGILANCIA.....	50
1.9 EDUCACIÓN EMOCIONAL E INTELIGENCIA EMOCIONAL COMO HERRAMIENTAS DE PREVENCIÓN.....	52
1.9.1 EDUCACIÓN EMOCIONAL. ENTRENAMIENTO DE HABILIDADES PERSONALES Y SOCIALES.....	57

CAPÍTULO II. EL ESTUDIO DEL *BULLYING* EN EL CAMPO PEDAGÓGICO

2. ESTADO DEL CONOCIMIENTO SOBRE LA VIOLENCIA EN LAS ESCUELAS DE MÉXICO.....	63
2.1 INVESTIGACIONES DE <i>BULLYING</i> EN EDUCACIÓN PREESCOLAR EN ESCUELAS DE MÉXICO	64
2.2 INVESTIGACIONES DE <i>BULLYING</i> EN EDUCACIÓN PRIMARIA EN ESCUELAS DE MÉXICO	65
2.3 INVESTIGACIONES DE <i>BULLYING</i> EN EDUCACIÓN SECUNDARIA EN ESCUELAS DE MÉXICO	67
2.4 INVESTIGACIONES DE <i>BULLYING</i> EN EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR EN ESCUELAS DE MÉXICO	72
2.5 INVESTIGACIONES DE <i>BULLYING</i> EN EDUCACIÓN SUPERIOR EN ESCUELAS DE MÉXICO.....	76
2.6 INVESTIGACIONES DE <i>CYBERBULLYING</i> EN ESCUELAS DE MÉXICO....	77

CAPÍTULO III. PROPUESTA PEDAGÓGICA, TALLER: “EDUCACIÓN EMOCIONAL EN ACCIÓN PARA PREVENIR EL *BULLYING*”

3. PLAN DE ESTUDIOS 2011 DE EDUCACIÓN BÁSICA.....	83
3.1 CARACTERÍSTICAS DEL PLAN DE ESTUDIOS 2011 DE EDUCACIÓN BÁSICA.....	86
3.2 PRINCIPIOS PEDAGÓGICOS QUE SUSTENTAN EL PLAN DE ESTUDIOS 2011 DE EDUCACION BÁSICA.....	87
3.3 MAPA CURRICULAR DE EDUCACIÓN BÁSICA.....	92
3.4 LA ENSEÑANZA DE LA FORMACIÓN CÍVICA Y ÉTICA.....	93
3.4.1 PROPÓSITOS DEL ESTUDIO DE LA LA FORMACIÓN CÍVICA Y ÉTICA PARA LA EDUCACIÓN PRIMARIA.....	94
3.4.2 ENFOQUE DIDÁCTICO.....	94
3.4.3 EJES FORMATIVOS.....	95
3.4.4 ÁMBITOS DE LA FORMACIÓN CÍVICA Y ÉTICA.....	95
3.4.5 PAPEL DEL DOCENTE Y PROCEDIMIENTOS FORMATIVOS.....	95
3.4.6 ORGANIZACIÓN DE LOS APRENDIZAJES.....	96
3.5 PROPUESTA PEDAGÓGICA, TALLER: “EDUCACIÓN EMOCIONAL EN ACCIÓN PARA PREVENIR EL <i>BULLYING</i> ”	105
3.5.1 DEFINICIÓN Y TIPOS DE <i>BULLYING</i>	109
3.5.2 FACTORES Y DETECCIÓN DE <i>BULLYING</i>	112
3.5.3 PARTICIPANTES/ ACTORES DEL <i>BULLYING</i>	115
3.5.4 FAMILIA Y ESCUELA APOYOS FUNDAMENTALES FRENTE AL <i>BULLYING</i>	118
3.5.5 SITUACIONES DE <i>BULLYING</i> EN LA VIDA COTIDIANA, Y CONSECUENCIAS DE ESTE FENÓMENO.....	123
3.5.6 EDUCACIÓN EMOCIONAL COMO ESTRATEGIA PARA PREVENIR EL <i>BULLYING</i>	126
3.5.7 TÉCNICAS BASADAS EN LA EDUCACIÓN EMOCIONAL PARA PREVENIR EL <i>BULLYING</i>	128
3.5.8 IDENTIFICANDO LAS COMPETENCIAS EMOCIONALES.....	132
3.5.9 MI PROPIA ESTRATEGIA PARA CONSTRUIR UNA VIDA SIN <i>BULLYING</i>	136

CONCLUSIONES	140
BIBLIOGRAFÍA	151
FUENTES ELECTRÓNICAS	156
ANEXOS	160

INTRODUCCIÓN

La escuela y la familia son núcleos importantes para el desarrollo de niños y jóvenes en distintos aspectos de su vida. Principalmente, en estos ámbitos se les brinda la oportunidad de aprender y forjar nuevos conocimientos pertinentes a ellos para tener una buena convivencia con sus semejantes. No obstante, es importante reconocer que también es en estas dos instituciones donde se pueden cimentar, inculcar o aprender comportamientos inadecuados que en algún momento perjudiquen a los involucrados, debido, a que cuando se es pequeño es demasiado fácil imitar o adueñarse de comportamientos que se presenten a su alrededor, siendo casi inconscientes de los daños y perjuicios que estas conductas pueden afectar con el paso del tiempo.

Por esta situación es importante mencionar que tanto la familia como la escuela son responsables de la educación de sus integrantes, ya que nadie está exento de pasar por situaciones negativas como lo es la violencia, la corrupción, las drogas, el abuso de poder, la discriminación, el *bullying*, etc., sobre todo cuando se habla de una temprana edad. Por tal motivo, es importante realizar trabajos pertinentes, que ayuden a estos dos ámbitos a la difusión de información, prevención, erradicación, etc., respecto a estos fenómenos, que sin duda alguna son nocivos para los integrantes de estos entornos. Además, es importante resaltar el valor que tiene atender los problemas a tiempo y no dejarlos pasar por alto, y que mejor, si esto se genera a partir de la prevención, debido a que es más factible prevenir cualquier tipo de problemática antes de tener el conflicto sobre las personas afectadas y querer solucionar todo en un momento, dando así paso a complicar mayormente las cosas y tardar en encontrar las soluciones pertinentes.

La propuesta de este trabajo va dirigida a la prevención del *bullying* en alumnos de 6° grado de educación primaria, tomando a la educación emocional como una estrategia preventiva. Elegí este tema, ya que el *bullying* cobra importancia, cuando se observan estadísticas que dan cuenta de los daños que dicho

fenómeno causa a nuestra sociedad, y que si bien, en algún momento no se le dio la suficiente importancia, hoy día es un mal que aqueja severamente a las personas, especialmente a niños y jóvenes, por tanto, es indispensable que personal que se dedica a la educación y aspectos relacionados con ésta, puedan aportar trabajos para debilitar y de ser posible eliminar este fenómeno, debido a que la problemática cada vez va más a la alza, por ejemplo, la Secretaría de Seguridad Pública menciona que: “[...] existe un número mayor de casos de intimidación y maltrato y que suele darse entre los alumnos de 13 y los 15 años, pero está surgiendo paulatinamente una etapa de riesgo entre los 7 y los 9 años”. (2009: 8)

Lo anterior da cuenta de un incremento de la violencia entre los niños y las niñas de educación primaria. Aunado a esto, las diversas estadísticas que se muestran día a día en múltiples periódicos de renombre en nuestro país, también dan cuenta del triste y alarmante caso que representa ser el país número uno en *bullying* a nivel mundial.

Al platicar sobre el tema de investigación con mi asesor el Mtro. Jesús Carlos, me comentó que el tema del *bullying* como objeto de estudio no es reciente; en la sociedad anglosajona estadounidense, debido a que es una práctica común en los diferentes niveles educativos, sobre todo en la educación básica (*elementary y high school*), que han llevado a situaciones de estrés a niños y adolescentes; inclusive al suicidio. Como ejemplo, relató la canción *Jeremy* de su grupo favorito de grunge Pearl Jam, que se encuentra inspirada en un hecho real de un adolescente que a inicios de la década de los noventa se suicidó derivado del maltrato y abuso que recibía de sus padres, maestros y compañeros en una comunidad texana norteamericana, lo cual fue un hecho que me impactó notablemente, ya que, aunque en nuestro país es una práctica que se ejerce constantemente y que ha cobrado la vida de muchos niños y adolescentes, considero importante conocer cómo se vive este fenómeno que es capaz de romper fronteras y gestarse en cualquier ser humano, por lo que me di a la tarea

de indagar la noticia que a continuación presento, así como de buscar la canción y traducción de ésta que presento en el **anexo 1**.

La historia de Jeremy Wade Delle ¹

Un alumno de Richardson High School, descrito como un solitario, se disparó fatalmente el martes 8 de junio del 81, delante de sus aproximadamente 30 compañeros de clase. Jeremy Wade Delle, de 16 años, que provenía de una escuela de Dallas, murió instantáneamente después de disparar una pistola Magnum en su boca, aproximadamente a las 9:45 a.m., según la policía. Ya que había perdido muchas clases, el profesor de su clase de segundo grado de inglés le pidió un permiso de asistencia de las oficinas del colegio. Al volver, Jeremy dijo: "Ya tengo lo que realmente buscaba", entonces puso el cañón en su boca y disparó, según el Sargento Ray Pennington, portavoz de la policía. Todo ocurrió antes de que los alumnos o el profesor Fray Bennett pudieran reaccionar. El disparo dejó aturcidos a los estudiantes y al personal docente de toda la escuela.

Brian Jackson, de 16 años, dijo que estaba abriendo su taquilla, cerca de la clase de Jeremy, cuando escuchó un sonoro ruido, como si alguien hubiera golpeado una mesa con un libro. "Pensé que se trataba de algún juego", dijo. "Pero entonces vi salir a una chica rubia, llorando". Sorprendido, Brian entró en la clase y vio a Jeremy tumbado en el suelo, sangrando. El profesor estaba junto a la pared, temblando.

Otro estudiante, Howard Perre, de onceavo grado, estaba en otra clase cuando escuchó el disparo. "En un primer momento, los alumnos se rieron por el ruido, pensando que había alguien haciendo algún tipo de broma. Pero entonces escuchamos a una chica corriendo hacia la entrada, gritando.", dijo Howard.

¹ Consultado en: <<http://latierranoesredonda.blogspot.mx/2010/03/la-historia-de-jeremy-wade-delle.html>> [Fecha de consulta 20/07/2016].

El Sargento Pennington dijo que Jeremy aparentemente había planeado su suicidio, porque dejó una nota a un compañero. Los investigadores no pudieron descubrir su contenido. Según el Director Jerry Bishop, la asistencia de Jeremy a clase había sido esporádica. También dijo que había hablado con su padre para solucionar el problema. Según la policía, Jeremy asistía a orientación, en la escuela, con su padre. El Sargento Pennington dijo que desconocían dónde había conseguido el arma, y tampoco tenían ninguna pista para saber por qué se suicidó delante de sus compañeros. Los alumnos que presenciaron el hecho, fueron llevados a una habitación apartada, donde 30 miembros del Equipo de Crisis del distrito acudieron para prestarles ayuda psicológica. Las clases continuaron durante el día.

Algunos estudiantes conocían bien a Jeremy por haber coincidido con él en otros colegios. Le describieron como un chico solitario, tímido y a veces parecía estar deprimido. Lisa Moore dijo que conocía a Jeremy del programa de recuperaciones de la escuela. "Nos pasábamos notas y él me hablaba de su vida". Ella dijo que Jeremy solía firmar sus notas con "Escribe detrás", pero el lunes, escribió: "Es tarde".

Sean Forrester, de 17 años, recordaba a Jeremy como alguien amigable, sin signos externos de inquietudes. Nunca pensó que tuviera problemas. "Él siempre estaba bromeando", dijo Sean. Jeremy era hijo de Joseph R. Delle, con quien vivía, y de Wanda Crane.

El suicidio del martes, fue el primero conocido en la escuela de Richardson. Fue el primero de un estudiante de Richardson desde 1988, cuando los suicidios juveniles inspiraron la creación de un Gabinete de Crisis. Tres estudiantes de la escuela Pearce se suicidaron durante la primera mitad de 1988. Uno de ellos se ahorcó de un árbol detrás de la Escuela Elemental Mohawk durante un fin de semana. En 1985, un estudiante de 17 años de Arlington se disparó delante de sus compañeros. Ocho estudiantes se suicidaron entre 1983 y 1984, centrando la atención sobre suicidios juveniles.

Los estudiantes y los orientadores coincidieron en que el efecto del fallecimiento en público de Jeremy tendría un prolongado efecto en los estudiantes de Richardson, especialmente en los testigos. "Ellos van a pasar por mucha tristeza, ansiedad y miedos", dijo Sheryl Pender, orientadora del Hospital Willow y creadora del Centro de Crisis por suicidios en Dallas.

Como se puede observar es una nota muy fuerte, el entristecedor caso de Jeremy puede constatar que efectivamente el *bullying* tiene grandes alcances, es una problemática mundial que no respeta edades, clases sociales, sexo, etc. Lo que mal pudo ocurrir en Estados Unidos, o México le puede pasar a otros países.

Lamentablemente, el acoso escolar puede ser ejercido en cualquier momento. El hecho de acosar a otro individuo de forma verbal, física, psicológica, etc., puede repercutir en la vida de los involucrados.

En el caso de Jeremy, desafortunadamente sus padres no estuvieron atentos a él y por desgracia él buscó en el suicidio una salida a sus problemas. Por esta situación se hace hincapié en un primer momento en la importancia que tiene el núcleo familiar para los hijos, ya que no es normal que un niño, adolescente, o joven, sea tímido, solitario, y parezca estar deprimido la mayoría de las veces, es en ese momento en el que los padres, maestros e incluso compañeros o amigos pueden acercarse a él, brindarle ayuda y así poder apoyarlo, de tal forma que él o ella se sienta que es una persona apreciada; que tiene un valor importante para los que la rodean. El hecho de mostrarle a una persona que no está sola y que es importante para otras, puede cambiarle su vida, sobre todo si se presenta este aprecio y amor primordialmente en el hogar.

Por otra parte, a continuación, presento algunas notas periodísticas de casos de acoso escolar en México, el 10 de septiembre del 2015, el diario Excélsior publicó una nota de Miguel García, donde señaló que: "México ocupa el primer lugar a nivel internacional en acoso escolar *bullying*, con un total de 18 millones 781 mil 875 casos, de acuerdo con la especialista en violencia escolar, Rocío Alonso Rubio, durante la conferencia "Violencia Escolar-*Bullying*", en el marco del primer

Foro por los Derechos de la Niñez y la Adolescencia en Michoacán. La especialista comentó que ha aumentado el índice de suicidios de menores en un rango que va de los 10 a los 13 años, y añadió que uno de cada 6 suicidios se debe a que los menores sufrieron acoso escolar o *bullying*".

Por su parte, el 16 de mayo del 2016, el periódico La Jornada, publicó una nota de Saúl Maldonado, donde se menciona que: "El *bullying* en México es grave y alarmante y ocupa el primer lugar a nivel internacional a tal grado que el 60 por ciento de los suicidios en niños en este país es por este problema" señala la especialista uruguaya, Silvana Giachero Castaño, presidenta de los Congresos Internacionales sobre *Mobbing* y *Bullying*.

Por otro lado, el 22 de noviembre de 2015, el diario Zócalo Saltillo, publicó una nota de Antonio Hernández, donde se menciona que: "El 60 por ciento de los suicidios en México son por *bullying*". En Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE), México ocupa el primer lugar internacional de casos de *bullying* en educación básica, el cual afecta a más de 18.5 millones de alumnos de primaria y secundaria en escuelas públicas y privadas.

Asimismo, el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) reveló que: "El 92 por ciento de las niñas, niños y adolescentes, que fueron encuestados en el país por esta organización, reportaron haber sufrido algún tipo de violencia escolar por parte de sus compañeros. En tanto, la Secretaría de Salud estima que más de 59 por ciento de los suicidios podrían ser ocasionados por el acoso físico, psicológico y cibernético, principalmente en entidades como el Estado de México, Jalisco, Distrito Federal, Veracruz, Guanajuato, Chihuahua, Nuevo León, Puebla y Tabasco".

Por las situaciones antes mencionadas es importante estar informado y saber qué hacer, tanto en la escuela, el hogar, y los demás espacios donde este fenómeno tiene alcances para perjudicar a las personas. Desafortunadamente el *bullying* es un fenómeno que perjudica de diversas formas a sus víctimas, estando entre las

peores tomar la vida de éstas y si se sigue ignorando dicha problemática serán más los niños y adolescentes que pagarán las consecuencias. No hay que olvidar que cualquier problemática tiene solución, sobre todo si se detecta a tiempo, además, afortunadamente siempre hay señales de aviso que indican que algo está pasando, por lo que es indispensable estar alerta y observar constantemente a la población que puede ser afectada por este fenómeno, para así dar soluciones.

EL BULLYING EN MÉXICO

El *bullying* o acoso escolar es uno de los problemas principales que enfrenta la educación básica; debido a que la violencia desmesurada entre pares se ha convertido en una situación casi normal entre las personas; sobre todo en el ámbito escolar para los infantes, es muy común ver como entre alumnos de manera consecutiva e intencional se faltan al respeto por cualquier situación y llegan incluso a los golpes, de tal forma que se ve afectada la integridad de éstos. Por esta situación, es importante que desde casa se tenga un buen control de la conducta de los integrantes de la familia, es decir, si los miembros más grandes de este núcleo mantienen buena relación entre ellos y entre los menores, es más sencillo que los infantes se adueñen y repitan estas buenas conductas, y de igual forma lleven a sus demás entornos los valores que han adquirido en casa, por esta razón es importante que, especialmente en los infantes, se predique con el buen ejemplo, para así tener una sana convivencia que se vea reflejada en el entorno de los niños, sobre todo en la escuela, debido a que es uno de los lugares donde más tiempo pasan a lo largo de su vida, y si ellos no aprenden a convivir sanamente con otras personas pueden caer en problemáticas serias como lo es el acoso escolar.

Los infantes al estar envueltos en su día a día entre múltiples situaciones de violencia tienden a repetir o imitar mucho de lo que ven o viven con las personas más allegadas a ellos, de tal forma que si existe un alto índice de violencia entre

estas personas, los niños pueden llegar a ver la violencia como algo normal en su vida, e incluso ser capaces de repetir ésta en cualquier momento, sin importar las consecuencias que lleguen a generarse tanto en los afectados como en ellos mismos, debido a que muchas de las situaciones violentas las pueden presenciar en los lugares más cercanos a ellos como lo es su hogar; quizás con algunos miembros de la familia, en la escuela; con ciertos compañeros, tal vez con los vecinos y/o amigos de la colonia; al momento de jugar o realizar ciertos pasatiempos, o simplemente pueden visualizar y adueñarse de diversos tipos de violencia a partir de sus programas, juegos, videos, etc., favoritos; a través de los medios masivos de comunicación.

Por estas situaciones es que se puede ver que la escuela primaria es un foco rojo de violencia, donde hay cabida al acoso escolar que se manifiesta a partir de los distintos tipos de *bullying*. Estas condiciones han llevado a que los individuos se inclinen por valores negativos, por lo que es indispensable realizar algo al respecto, ya que es una problemática de alto impacto entre infantes y jóvenes, y si se llegara a omitir la intervención, quizás resultarían problemas más grandes e irreversibles. Por lo que considero importante que tanto en el hogar como en la escuela se realicen actividades paralelas que permitan forjar lazos para prevenir el *bullying*, y que mejor si se utiliza la educación emocional, que en nuestros días es considerada como una innovación educativa, donde a través de la inteligencia emocional se den a conocer las múltiples técnicas que ésta maneja y así formar una estrategia preventiva que ayude a niños y jóvenes a desarrollar ese sinfín de habilidades tanto personales como sociales, que les permitan encontrar soluciones positivas y pacíficas a los conflictos que pueden enfrentar en su andar, y no sólo en la escuela sino en todos los entornos en que el sujeto se mueva.

Muchas veces, por diversas situaciones de cotidianidad, se desconoce cómo se encuentran los infantes en los distintos aspectos de su vida, así como cuál es su sentir, qué piensan, qué quieren, por qué están de tal ánimo, simplemente

pareciera que se olvida que son humanos, con múltiples emociones, que, si no son equilibradas, pueden perjudicar al individuo y a otros a su alrededor.

Es muy común que ni siquiera se conozca qué hay detrás de cada emoción, pareciera que con nombrarlas es suficiente, olvidando totalmente qué tan complejo puede ser un sujeto, a tal grado que sin pensarlo se puede perjudicar a personas externas al mismo individuo por el descontrol de las emociones, sobre todo cuando estas emociones tienen una carga negativa. Pero ¿qué pasaría si se comenzara a conocer un poco del interior de cada uno y ponerle remedio al descontrol de emociones, que con mucha frecuencia suele ocurrir entre las personas, sobre todo en la etapa de la adolescencia? Quizás la dinámica cambiaría, pues si una persona se encuentra plena ello se verá reflejado en los distintos ambientes en el que habita.

La violencia, afortunadamente al igual que muchos otros desajustes de conducta, tiene rectificación y esto puede producirse a partir del propio ser. Si se aprende a regular las emociones se podrían eliminar conductas que tienen que ver con la ira, el coraje, el enojo, etc.; múltiples emociones que muchas veces perjudican a las personas de tal forma que hacen perder el juicio y control de sus propios actos, afectando así a otros, sin pensar en los verdaderos daños que se ocasionan.

Por esta situación es importante aprender a regularse como persona y qué mejor para mostrar el ¿cómo?, que esta innovadora propuesta, que ya ha sido implementada por el reconocido Dr. Bisquerra, entre otros especialistas. En este sentido es importante señalar que la ventaja de este tipo de educación es que se puede enseñar tanto en casa como en la escuela, y que puede ser un verdadero beneficio a lo largo de la vida de cualquier individuo, porque ¿a quién no le gustaría disminuir los pensamientos autodestructivos y sentirse feliz con la persona que uno es? valorando y aceptando así sus múltiples cualidades y aprender habilidades personales y sociales, para que sus limitaciones no lo sean más, y que esta mejora lo lleve a tener una vida exitosa, considero que por lo menos a una gran parte de la sociedad se le haría atractiva esta forma de vida que

nos ofrece la educación emocional. Y que, si bien no es implementada como tal en las escuelas, bien se puede empezar a realizar trabajos a partir de ella, pero con grandes resultados. Es cierto que la educación emocional es idealizada para ser llevada a cabo desde la infancia y que presentará mejores resultados si se tiene continuidad a lo largo de la vida del sujeto, no obstante, más vale comenzar ahora que nunca. Desde mi perspectiva, comparto lo que menciona la literatura especializada en el tema, la educación emocional puede ser considerada como una forma de prevención primaria enfocada a distintos ámbitos, ya que perfectamente encajaría en un sinnúmero de situaciones que pueden afectar al ser humano. Y si este tipo de educación es llevada en la escuela y el hogar cada vez serían más los niños y jóvenes que estarían en equilibrio consigo mismos.

En diversas ocasiones, erróneamente se cree que con mandar a la escuela a los niños es suficiente para que éstos reciban una educación de calidad, sin pensar que más bien se tiene que realizar un trabajo constante en equipo desde casa para que la escuela también pueda hacer su parte, de tal forma que los alumnos sean los beneficiados en muchos sentidos. Ya que por el contrario, en nuestra sociedad muchos de los padres de familia consideran que la escuela debe encargarse en su totalidad de la educación de los niños, pero no es así, debido a que la educación de un niño es un trabajo en conjunto tanto de los padres de familia como de la escuela, puesto que es en el hogar donde se deben formar los cimientos de cada individuo y es la escuela quien refuerza éstos, además de inculcar nuevos conocimientos básicos que, por alguna razón, no fueron dados en casa, por lo que es una falacia creer que toda la responsabilidad de educar a un sujeto le pertenece a la escuela, cuando trabajando ambas instituciones pueden generar mejores resultados, debido a que se considerarían tanto una como la otra generadoras de conocimiento y a su vez reforzadores de los mismos.

Como ya se ha mencionado, el presente trabajo va dirigido a la prevención del *bullying* en alumnos de 6° grado de educación primaria, tomando a la educación emocional como una estrategia preventiva de éste. Básicamente lo que se

pretende es dar cuenta de la importancia y los beneficios que tiene realizar una propuesta de este tipo para prevenir y de ser posible erradicar este fenómeno.

Por esta situación en el presente trabajo se da a conocer qué es el *bullying* o acoso escolar, cómo se origina, cómo se reproduce, quiénes participan, qué consecuencias genera en los involucrados, cómo se puede prevenir, etc., para posteriormente realizar una propuesta que beneficie a la población que menciono. Sé que, aunque hay trabajos por parte de mis compañeros respecto al tema, siempre existe una puerta abierta para contribuir a la educación de la sociedad mexicana, y que mejor si es a partir de nuevas formas de trabajo pensadas especialmente para poblaciones que realmente lo necesitan y que muchas veces son olvidadas o que se quiere atender a partir de programas que no contemplan las características específicas de la población a la que van dirigidos.

OBJETIVOS DE LA PROPUESTA PEDAGÓGICA

OBJETIVO GENERAL:

- ❖ Diseñar una propuesta pedagógica para prevenir el *bullying* en alumnos de 6° grado de educación primaria a partir de la educación emocional. De tal forma que los alumnos tengan herramientas suficientes, y puedan prevenir y combatir dicho fenómeno en los entornos más allegados a ellos.

OBJETIVOS PARTICULARES:

- ❖ Concientizar a los alumnos de 6° grado de educación primaria, acerca del fenómeno del *bullying*, debido a que éste se encuentra presente en su día a día y es importante tener conocimientos del tema para evitar ser parte de esta problemática.
- ❖ Conocer de qué forma los alumnos de 6° grado de educación primaria pueden prevenir el *bullying* en sus entornos, especialmente en la escuela y el hogar.

PREGUNTA GENERAL:

- ❖ ¿Cómo prevenir el *bullying* en alumnos de 6° grado de educación primaria, a partir de la educación emocional?

PREGUNTAS PARTICULARES:

- ❖ ¿A partir de la implementación de herramientas como la educación emocional se puede concientizar a los alumnos acerca del fenómeno del *bullying* o acoso escolar?
- ❖ ¿De qué manera los alumnos pueden conocer y apropiarse de la información referente al *bullying*, de tal forma que puedan prevenir este fenómeno en sus entornos, especialmente en la escuela y el hogar?

ESTRUCTURA DE LA TESIS

El trabajo se encuentra desarrollado de la siguiente forma. En el **CAPÍTULO I. “EL BULLYING O ACOSO ESCOLAR”** se muestra un amplio panorama acerca de lo que involucra al fenómeno del *bullying* o acoso escolar, se definen conceptos básicos para entender la temática; se presentan nociones de términos como agresividad, violencia y *bullying*, así como las características que tiene cada uno. Esto con la intención de hacer hincapié en que cada concepto es distinto y aunque se entrelazan no significan lo mismo, pero van de la mano con el tema principal. Además, se ubican los tipos en que se manifiesta el *bullying* o acoso escolar, como lo es de forma directa e indirecta, dependiendo de su gestión, ya sea verbal, física, psicológica, *cyberbullying*, etc. También, se habla acerca del triángulo del *bullying*, que básicamente corresponde a describir las características de los involucrados en este fenómeno, como lo son la víctima, el agresor y los testigos. De igual forma, se describen los factores que influyen en el *bullying* o acoso escolar, como lo es el social, cultural, familiar, escolar, etc. Consecutivamente, se describe la edad de inicio de la conducta acosadora, así como los lugares donde se pueden presenciar situaciones de *bullying*, y la responsabilidad que tiene la familia y la escuela frente a la prevención de éste. Para finalizar se muestra a la educación emocional como estrategia preventiva de este fenómeno y lo que conlleva llegar a ella.

En el **CAPÍTULO II. “EL ESTUDIO DEL BULLYING EN EL CAMPO PEDAGÓGICO”** se muestra a manera de estado del arte algunas de las distintas investigaciones que se han hecho en los últimos años acerca del *bullying* o acoso escolar. Cabe señalar que todas las escuelas donde se hicieron las investigaciones son mexicanas, y que fueron de distintos Estados de la República. Además, de que hay investigaciones que van desde nivel preescolar, hasta nivel superior.

Este estado del conocimiento recopila investigaciones recientes del Consejo Mexicano de Investigación Educativa, teniendo como título: *Convivencia, disciplina y violencia en las escuelas 2002-2011*, de los autores Furlán y Spitzer.

El motivo central de consultar y reflejar en este capítulo el estado del conocimiento antes mencionado, es para conocer a través de sus investigaciones qué está pasando en las escuelas mexicanas respecto a la temática del *bullying* o acoso escolar. El conocer cómo se está viviendo este fenómeno en los distintos niveles educativos es una situación de aprendizaje que me ayuda a enriquecer mi panorama acerca del tema y posteriormente reflejarlo en mi propuesta pedagógica.

En el **CAPÍTULO III. “PROPUESTA PEDAGÓGICA, TALLER: EDUCACIÓN EMOCIONAL EN ACCIÓN PARA PREVENIR EL *BULLYING*”** se aborda inicialmente que es la educación básica, y hago hincapié en la educación primaria en 6° grado, esto porque la propuesta pedagógica que presento va dirigida a esta población. Posteriormente, abarco temáticas que tienen que ver con el Plan de Estudios 2011 de Educación Básica de la SEP, adentrándome especialmente a los principios pedagógicos que éste presenta, asimismo, abordo la enseñanza de la Formación Cívica y Ética en este grado, para llegar a una revisión de ambos documentos y cotejar si a partir de lo que señalan los principios pedagógicos y los bloques de estudio que tiene la materia antes mencionada efectivamente en sus contenidos se abordan temas para prevenir el *bullying* o no, y así poder justificar mayormente la implementación de mi propuesta pedagógica para prevenir el acoso escolar en niños de 6° grado de educación básica.

Posteriormente, se hace la descripción de la propuesta pedagógica, taller: “Educación emocional en acción para prevenir el *bullying*”, misma que dará cuenta a detalle de lo que trata el taller.

Por último, se muestran las **CONCLUSIONES** del trabajo, así como la **BIBLIOGRAFÍA** y **FUENTES ELECTRÓNICAS** que se utilizó para realizar éste, además de los **ANEXOS**.

CAPÍTULO I.
EL *BULLYING* O
ACOSO ESCOLAR

CAPÍTULO I. EL *BULLYING* O ACOSO ESCOLAR

1. UN RECORRIDO DE CONCEPTOS PARA DIFERENCIAR LA AGRESIVIDAD Y LA VIOLENCIA DEL *BULLYING*

Antes de comenzar a ahondar en el tema principal (*bullying* o acoso escolar) es importante realizar algunas aclaraciones con respecto a palabras que tienen que ver con la concepción del *bullying* o acoso escolar, como lo son agresión y violencia, debido a que ambas tienen distinto significado y aunque van de la mano no son lo mismo. Por lo que es importante dejar en claro a qué corresponde cada concepto y diferenciarlas del tema principal.

1.1 NOCIÓN DE AGRESIVIDAD

Es evidente que para adentrarse y conocer lo que es el *bullying*, es de suma importancia destacar que tanto la agresividad y la violencia se encuentran entrelazadas a este fenómeno, debido a que ambas forman parte del ser humano. De acuerdo con diferentes etnólogos Lorenz, Eibl-Eibesfeldt, Tobeña, Sanmartín mencionan que:

Todo ser humano es portador de una cierta agresividad desde que nace hasta que muere. Gracias a ella es capaz de satisfacer sus necesidades y preservar la especie, ya que actúa a modo de mecanismo de defensa [...] la agresividad es instintiva y varía en la función de la especie. (Lorenz, 1992; Eibl-Eibesfeldt; 1993; Tobeña, 2001; Sanmartín 2000,2004; en Rodicio e Iglesias, 2011: 93)

Lo cual lleva a diferenciar entre dos tipos de agresividad a) *la agresividad desatada para defendernos* y b) *la agresividad*, que de acuerdo con estos mismos autores “*La primera es capaz de desencadenar mecanismos de inhibición de la*

misma una vez que se ha conseguido el objetivo. La segunda no consigue desatar esos mecanismos y que se dedica a hacer daño sin más". (2011: 93)

Por su parte, Erich Fromm señala en su obra *The Anatomy of Human Destructiveness*, dos aspectos diferentes de la agresividad:

- ❖ *La agresividad biológicamente adaptativa* se encuentra al servicio de la vida. Se trata de un aspecto filogenéticamente programado, es común a todos los seres vivos y explica todos los mecanismos vitales de defensa, tales como la búsqueda adaptativa o el ataque o huida ante las amenazas.
- ❖ *La agresión perversa* que da origen a la crueldad, a la violencia y a la destructividad, y que por su naturaleza carece de intenciones biológicamente adaptativas. (Fromm, 1973; en Rodicio e Iglesias, 2011: 93- 94)

A partir del segundo tipo de agresión es que se da la pauta para hablar sobre violencia, debido a que es considerada como un tipo de agresividad que se presenta en el ser humano, no obstante, la violencia puede ser tratada y erradicada en las personas de tal forma que éstas puedan lograr una sana convivencia y puedan tener una mejor calidad de vida.

1.1.2 CONCEPTUALIZACIÓN DE VIOLENCIA

Autores destacados en el tema de la violencia indican que ésta es un acto o comportamiento intencionado totalmente, donde se perjudica a otra persona, mencionando así que los daños pueden ser severos dependiendo como sea manifestada esta forma de maltrato, por lo que ellos mencionan que:

La violencia puede provocar daños físicos o psicológicos sobre quien actúa o suele ir asociado con la agresión de cualquier índole: física, verbal, emocional, etc. (Berkowitz, 1993; Olweus, 1993, 1998, 2007; Sanmartín, 2007; en Rodicio e Iglesias, 2011: 94)

Por otra parte, la Organización Mundial de la Salud, define a la violencia como *“El uso intencional de la fuerza o el poder físico, de hecho, o como amenaza, contra uno mismo, otra persona o un grupo o comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones”*. (2016: 1)

Bisquerra y Pérez indican que: *“La violencia se propone hacer daño (físico, sexual, psicológico). La violencia se relaciona con la destrucción, la crueldad, la hostilidad, etc. No todo daño es físico, también hay daño psicológico o moral, en forma de humillaciones, amenazas, rechazo, miedo, etc.”*. (2014: 99- 100)

Es evidente que la violencia es un comportamiento que se aprende, a diferencia de la agresividad como una condición instintiva para poder sobrevivir, sin duda alguna se puede observar una línea entre ambas lo cual refleja una clara distinción entre ambas. Calvo y Ballester señalan que:

Junto al carácter agresivo básico del hombre, ligado a su supervivencia como individuo, está la experiencia de desarrollarse en un entorno en el que se practica algún tipo de violencia, y nuestras respuestas violentas parecen ser una imitación o una réplica a situaciones violentas previas a las que se ha estado expuesto. (Calvo y Ballester, 2007; en Rodicio e Iglesias, 2011: 94)

Por lo antes expuesto, es importante clasificar el tipo de violencia respecto a sus manifestaciones. De esta forma se puede tener un panorama amplio de las múltiples maneras en que se presenta la violencia, Rodicio e Iglesias las divide en la siguiente clasificación:

- ❖ **Violencia física:** Es una agresión contra la integridad de otra persona y es muy visible dado que suelen quedar marcas.

- ❖ **Violencia verbal:** A través de la cual se arremete verbalmente contra otro, hostigándole mediante gritos, insultos, amenazas, comentarios sarcásticos y burlas, que exponen públicamente a la víctima.

- ❖ Violencia psicológica: Se deriva de un conjunto heterogéneo de comportamientos más que de una conducta concreta. Estos comportamientos pasan por insultos, desprecio, palabras comprometedoras, coacción, miradas ofensivas y de intimidación, amenazas, etc.
- ❖ Violencia social: este tipo de violencia se produce cuando el agresor lo que pretende es desestabilizar al sujeto en el contexto social en el que se mueve, empleando para ello acciones tales como: la propagación de rumores, descalificaciones, manipulación, y humillaciones. El fin último es neutralizar al otro y conseguir anularlo en el grupo generándole con ello, desafectos, bloqueo, y exclusión social y, por tanto, una gran inseguridad en su grupo de referencia. (Rodicio e Iglesias, 2011: 36- 37)

Expuestos conceptos tan esenciales para el tema, como lo es la agresividad y violencia, así como lo que las conforma, en las próximas páginas se hablará del tema central (*bullying* o acoso escolar). Primeramente, se definirá qué es el *bullying*. Por lo que se presentarán dilucidaciones de especialistas en el tema que ayuden a esclarecer qué hay en este fenómeno que afecta tanto a las vidas de personas que son víctimas de esta problemática, así como múltiples subtemas que vienen arraigados a éste.

1.2 QUÉ ES EL *BULLYING* O ACOSO ESCOLAR

“Nadie te puede hacer sentir inferior sin tu consentimiento”

Eleonor Roosevelt.

Mucho se ha observado o dicho acerca del fenómeno del *bullying* o acoso escolar, es bien sabido que no es una conducta agresiva casual o imprevista que puede suceder accidentalmente entre pares o más personas, y que definitivamente es todo lo contrario. El acoso escolar es sin duda alguna una conducta persistente durante varios días, semanas, meses o inclusive años, desarrollada por una o más personas que buscan con toda intención, alevosía y ventaja, lastimar de distintas formas a otro individuo, el cual es considerado su víctima; quien se encuentra expuesta al acoso y múltiples ataques por parte de su agresor; que sin tener ningún respeto ejercerá todo su abuso de poder sobre la víctima, sin pensar en los daños que éste puede generar tanto para la persona amedrentada como para él.

Pero bien, qué es lo que mencionan los autores. En la literatura especializada encontramos diversas definiciones sobre el *bullying* o acoso escolar, por su parte Olweus no señala como tal una definición de *bullying* como lo hacen otros autores, pero al ser considerado el pionero del tema es importante mostrar lo que entiende por este hecho:

Un alumno es agredido o se convierte en víctima cuando está expuesto, de forma repetida y durante un tiempo, a acciones negativas que lleva a cabo otro alumno o varios de ellos, se produce una acción negativa cuando alguien, de forma intencionada, causa daño, hiere o incomoda a otra persona. (Olweus, 2006: 25)

Por su parte Ortega, Ramírez y Castelán mencionan que el *bullying* se puede definir como:

La intimidación, el abuso, el maltrato físico y psicológico de un niño o grupo de niños sobre otro u otros. Incluye una serie de acciones negativas de distinta índole, como bromas, burlas, golpes, exclusión, conductas de abuso con

connotaciones sexuales y, desde luego, agresiones físicas. (Ortega, Ramírez y Castelán, 2005; en Gómez, 2013: 7)

Antes de continuar con los últimos autores, cabe mencionar que, en la literatura sobre esta temática, el término del *bullying* deriva de una palabra inglesa, aceptada a nivel mundial para referirse al acoso entre compañeros, es una forma ilegítima de confrontación donde puede presentarse daños físicos, psicológicos, sociales, etc. Como lo muestran Harris y Garth cuando señalan que:

El *bullying* es: Una conducta intencionalmente agresiva y dañina de una persona o un grupo de personas con mayor poder, dirigida repetidamente contra una persona con menos poder, normalmente sin que medie provocación. (Harris y Garth, 2006: 17)

Olweus, menciona que una definición exhaustiva del acoso entre escolares debe incluir los siguientes cuatro criterios:

- Es agresivo e intencionadamente dañino
- Se produce de forma repetida
- Se produce en una relación en la que hay un desequilibrio de poder
- Se suele producir sin provocación (Olweus, 1991; en Harris y Garth, 2006: 18)

Existen distintas formas de manifestar el acto violento, éste puede ser presentado de manera directa o indirecta como lo indican los autores Harris y Garth:

Tabla 1. Formas de acto violento

Acoso directo	Acoso indirecto
<ul style="list-style-type: none">➤ Provocaciones, burlas➤ Motes➤ Crítica verbal injusta	<ul style="list-style-type: none">➤ Influir en otros para que lo provoquen➤ Influir en otros para que usen los motes➤ Influir en otros para que critiquen injustamente

<ul style="list-style-type: none"> ➤ Gestos de amenaza u obscenos ➤ Miradas amenazantes ➤ Golpes ➤ Uso de un arma o amenaza de usarla ➤ Robar o esconder las pertenencias de otra persona 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Extender rumores sobre otras personas ➤ Hacer llamadas telefónicas anónimas ➤ Ignorar a los otros intencionalmente ➤ Influir en otros para que hagan daño físico a alguien ➤ Excluir a otros a propósito
--	--

Fuente: Tabla 1. Formas de acto violento (Harris y Garth, 2006: 19)

1.2.1 TIPOS DE *BULLYING*

Los tipos de *bullying* pueden ser considerados como la forma de la agresión que el amedrentador utiliza para acosar a su víctima. En este rubro se encuentran el *bullying* verbal, físico, gesticular, psicológico, *cyberbullying*, sexual y social.

A continuación, se muestra una descripción de los tipos de *bullying*:

1.2.1.1 VERBAL

Es cuando manifiesta el o los agresores todo tipo de insultos hacia la víctima, mayormente éstos son mencionados frente a público para provocar una reacción de humillación mayor hacia el agredido, y posibles burlas a éste por parte de los testigos, enalteciendo o temiendo al agresor por parte de todos los involucrados de tal forma que la víctima se sienta mal por dicha ofensa. Cabe señalar que la mayoría de las veces estos insultos tienen que ver con la apariencia física de la persona que está siendo violentada, donde destacan sobrenombres, discapacidades físicas, descalificativos, groserías, humillaciones, incluso en este aspecto se puede llegar a dar el racismo.

Ejemplos de *bullying* verbal: fe@, gord@, flac@, chaparr@, cuatro ojos, moren@, pobre, tont@, etc.

Cobo y Tello lo definen como:

Acciones no corporales, pero igualmente dañinas, como poner apodos, insultar, amenazar, generar rumores, expresar dichos raciales o sexistas con la finalidad de discriminar, difundir chismes, realizar acciones de exclusión, bromas insultantes y repetidas, etc. (Cobo y Tello, 2008: 60)

Harris y Garth mencionan que: “*Éste es el tipo más común de acoso*”. (Harris y Garth, 2003; en Cobo y Tello, 2008: 61)

1.2.1.2 FÍSICO

En este tipo de *bullying* la agresión se manifiesta de forma física, es decir, se daña la integridad externa de la persona o se lastima alguna parte del cuerpo de éste. Cabe resaltar que mientras más grande y fuerte (físicamente) sean las personas involucradas, mayores son las agresiones que se presentan, esto sobre todo en los hombres, debido a que es más probable que un chico desee sobrepasarse con sus compañeros demostrando y ejerciendo su fuerza física que una mujer, debido a que las mujeres en estas edades suelen optar por otros tipos de *bullying* como el verbal, gesticular, psicológico o *cyberbullying* aunque también puede ocurrir.

Ejemplos de *bullying* físico: arañones, empujones, cachetadas, patadas, zapes, pellizcos, puñetazos, jalones de cabello, rasguños, provocar tropiezos o caídas, agredir con objetos como tijeras, lápices, gomas, navaja del sacapuntas, escupir, etc.

Cobo y Tello entienden el *bullying* físico como:

El *bullying* que incluye todo tipo de acción corporal [...] El acoso físico es la forma que más fácilmente se identifica, ya que en la mayoría de los casos deja huellas corporales [...] El incremento de la edad tanto del agresor como de la víctima, es un ingrediente muy importante en el *bullying* físico. (Cobo y Tello, 2008: 59)

1.2.1.3 GESTICULAR

El *bullying* gesticular se presenta cuando se dan expresiones faciales, miradas, señas, etc., que tienen por fin agredir o intimidar a la víctima. Se dice que una mirada dice más que mil palabras, justo eso puede suceder si el agresor lanza miradas de odio, terror, intimidación frente a su víctima, porque la primera reacción del agredido quizás sea de miedo al imaginarse qué es lo que le quiere hacer su agresor. Es muy común que en este tipo de *bullying* los varones utilicen extremidades de su cuerpo, sobre todo las manos para realizar señas obscenas o advertencias que generen inseguridad y terror entre las víctimas.

Ejemplos de *bullying* gesticular: miradas, señas indebidas, gestos desagradables, etc.

Cobo y Tello definen el *bullying* gesticular como:

Estas agresiones son las más fáciles de detectar, ya que pueden consistir en una mirada, una señal obscena, una cara desagradable, un gesto, etc. Se trata de formas de agresión, amenaza o exclusión que por lo común se llevan a cabo a espaldas de cualquier persona. (Cobo y Tello, 2008: 61- 62)

1.2.1.4 PSICOLÓGICO

El *bullying* psicológico es cuando las acciones que se generan van directamente a afectar la autoestima de la víctima, de tal manera que se van generando y reforzando patrones de inseguridad y, por tanto, su autoestima se encuentra muy dañada y es demasiado fácil hacerla sentir mal, que es poco probable que esta persona algún día denuncie lo que le están haciendo.

Ejemplos de *bullying* psicológico: ignorar, aislar, desprestigiar, no dejar participar.

Confederación Española de Asociaciones de Padres y madres de Alumnos (CEAPA) define el objetivo del *bullying* psicológico como:

Merrear, resquebrajar, apocar emocionalmente y psicológicamente al niño/a atacando su autoestima mediante el desprecio, trato indigno y la falta de respeto hacia su persona, aumentando de esta forma su temor, su miedo, su terror hacia el agresor, un grupo o el entorno donde se desarrollan estas agresiones y situaciones. (CEAPA, 2013: 11)

1.2.1.5 CYBERBULLYING

Por medio de la tecnología que se ha puesto en nuestras manos y que muchas veces es utilizada de manera inadecuada entre las personas, es que se puede presentar el fenómeno del *cyberbullying*. Un teléfono celular, una computadora, una tableta, etc., conectada a Internet puede ser la herramienta perfecta para generar este tipo de acoso. Por medio de las redes sociales, los chats, los blogs, videos, etc., se puede crear el escenario adecuado para generar comentarios destructivos que evidencien a la víctima de tal forma que se juegue con sus sentimientos y autoestima destrozando así a ésta. Este tipo de *bullying* es muy fácil de propiciarse entre los jóvenes, ya que es demasiado sencillo violentar a alguien y quedar en el anonimato la identidad del agresor, además es importante resaltar que exista un alto índice de testigos activos en estos espacios y que muy probablemente éstos generan múltiples burlas o humillaciones en el espacio de la víctima, engrandeciendo así el problema.

Smith, Malhdavi, Carvalho, y Tippert definen el *cyberbullying* como *“Un acto agresivo e intencional, utilizando formas electrónicas de contacto, desarrollado por un individuo o grupo de forma repetida y mantenida en el tiempo sobre una víctima que no puede defenderse fácilmente por sí misma”*. (Smith, Malhdavi, Carvalho, y Tippert 2006; en Ortega, 2010: 192)

Asimismo, Willard mantiene que: *“El cyberbullying o ciberacoso consiste en ser cruel con otra persona mediante el envío o publicaciones de material dañino o la implicación en otras formas de agresión social usando Internet u otras tecnologías digitales”*. (Willard, 2006; en Ortega, 2010: 192)

La primera investigación sobre esta temática se sitúa en el año 2000, con el trabajo de Finkelhor, Mitchell y Wolak, quienes en su informe para la *Nation's Youth*, analizan los riesgos que pueden tener las poblaciones tempranas con respecto a amenazas y conductas no deseables realizadas a través de la red. Lo cual en poco tiempo llegó a presentarse como una realidad, puesto que estas situaciones fueron dándose en distintos países del mundo con la enorme evolución del Internet y las redes sociales.

Entre las problemáticas más sobresalientes se sitúa el *"happy slapping"* (Shaw 2005) que básicamente consiste en videograbar por medio de un dispositivo celular el acto violento en contra de la persona, para posteriormente subir el video a la red, y difundirlo, generando así especulaciones, burlas, comentarios, etc. Un ejemplo lamentable de esta situación se produjo en Londres con una víctima a la cual le costó la vida en diciembre del 2005, este hombre fue grabado por jóvenes mientras que era cruelmente pateado.

Smith, Malhdavi, Carvalho y Tippert realizan una clasificación del *cyberbullying*, que atiende a la forma concreta en la que se materializa este fenómeno.

Distingue así los siguientes medios:

- ❖ SMS: envío de mensajes de texto a través de teléfonos móviles.
- ❖ MMS: envío de fotos o videos a través de móviles.
- ❖ Llamadas: por medio de móviles o teléfonos fijos con el fin de intimidar y causar miedo.
- ❖ E-MAILS: envío de correos electrónicos ofensivos, intimidantes o denigrantes que afecten la estabilidad de la persona.
- ❖ CHATS O MENSAJERÍA INSTANTÁNEA: envío de mensajes con el fin de amedrentar y/o excluir.
- ❖ PÁGINAS WEB: publicación de difamaciones o burlas a costa de la víctima. (Smith, Malhdavi, Carvalho y Tippert, 2006; en Ortega, 2010: 192)

Por otro lado, Willard se inclina por una clasificación centrada en el tipo de acción que se desarrolla con independencia del medio que se utilice:

Tabla 2. *Cyberbullying* de acuerdo a la acción que se desarrolle

Tipo	Definición
Provocación incendiaria	Peleas y discusiones encendidas <i>online</i> por medio de mensajes electrónicos.
Hostigamiento	Envío repetido de mensajes que la víctima no desea recibir.
Denigración	Insultar a alguien, mentir o difundir rumores sobre la víctima para dañar su imagen o su estatus social.
Suplantación de la personalidad	El agresor usando las cuentas de acceso o el móvil de la víctima, se hace pasar por ella para cometer actos inapropiados, hacerle quedar mal ante los demás, dañar su reputación o generar conflictos con sus conocidos.
Violación de la intimidad o juego sucio	Difundir información o imágenes de la víctima sin su consentimiento, en ocasiones los agresores enseñan a las víctimas para que sean ellas mismas quienes difundan esta información privada.
Exclusión	Aislar a alguien de modo intencional de un grupo <i>online</i> (chats, listas de amigos, foros temáticos, etc.).
Ciberacoso	Envío repetido de mensajes amenazantes o intimidatorios, en cualquier momento y en cualquier actividad con las TIC'S.

Fuente: Tabla 2. *Cyberbullying* de acuerdo a la acción que se desarrolle, (Willard, 2005; 2006; en Ortega, 2010: 193)

Como se puede observar, realmente se encuentra el *cyberbullying* entre las problemáticas más desafortunadas y grandes que puede enfrentar cualquier persona, pero que si bien es un problema que aqueja a la sociedad, también puede tener solución al igual que las otras manifestaciones de *bullying*, sin embargo, por tratarse de una vertiente un tanto distinta por el modo en que se lleva a cabo es importante que las personas tomen conciencia sobre todo de su información personal en la red, ya que un pequeño error puede desencadenar otros más graves e irreversibles que pueden ir más allá de un simple acoso.

1.2.1.6 SEXUAL

Son hechos violentos realizando uso de lo sexual para intimidar, incomodar, molestar, etc., a una persona. Suelen ser víctimas frecuentes aquellas que tienen preferencias sexuales distintas a las de sus compañeros. Ejemplos: correr rumores sobre la sexualidad de alguien, realizar comentarios con contenido sexual, que afecten a la víctima.

En este sentido cabe señalar que este tipo de *bullying* es uno de los más delicados y con el que más cuidado se debe tener, porque éste puede pasar de ser *bullying* sexual a un delito como lo es la violación, debido a que la víctima puede pasar de comentarios a una situación más grave como agresiones sexuales.

CEAPA define al *bullying* de tipo sexual como:

Acciones violentas haciendo uso de lo sexual para amedrentar y molestar a otro u otra. Ejemplos claros de este tipo de maltrato son hacer correr rumores sobre la sexualidad de alguien, hacer comentarios con contenido sexual, que ofendan al compañero o compañera, hasta situaciones mucho más graves. (CEAPA, 2013: 12)

1.2.1.7 SOCIAL

Conocido como acoso relacional, es la exclusión de una persona por no encajar o ser parecido a los del grupo, este tipo de *bullying* va muy de la mano con la discriminación hacia la persona por su manera de pensar, actuar, hablar, etc.

CEAPA define de la siguiente forma el objetivo del *bullying* exclusión social:

Su objetivo es bloquear socialmente al acosado. Todas las conductas que ejerce el acosador buscan el aislamiento social y la marginación de su víctima, por ejemplo: exclusión de un grupo-exclusión social, ruptura de la comunicación e interrelación con su red social, distorsión de la imagen del niño o niña, presentando una imagen negativa, distorsionada y cargada negativamente de él o ella frente al resto del grupo. (CEAPA, 2013: 12)

1.3 EL TRIÁNGULO DEL ACOSO: AGRESORES, VÍCTIMAS Y TESTIGOS

Otro elemento importante en el *bullying* o acoso escolar, corresponde a los personajes o actores que intervienen en este fenómeno, y ellos son:

- ❖ Los agresores
- ❖ Los agredidos o víctimas
- ❖ Los testigos

Cada uno tiene distintas características, sin embargo, también logran compartir algunas de éstas. Debido a que muchas veces los participantes llegan a jugar dos o inclusive los tres roles dentro de este fenómeno. De acuerdo con Cobo y Tello señalan que:

Con mayor frecuencia se presentan situaciones en las que los chicos juegan dos papeles, es decir, pueden ser unas veces víctimas y otras veces abusadores. Seguramente esto dependerá de los diferentes ambientes donde se desarrollen, de que representen o no a la figura de poder en relación con los que conviven con ellos en distintas circunstancias, así como de los que se sienten más cómodos o no. (Cobo y Tello, 2008: 65- 66)

De acuerdo con un estudio finlandés Harris y Garth indican que *“Más de la mitad de los niños entre los 8 y los 10 años que fueron víctimas de abuso escolar, cuatro años después participaron en actos de intimidación”*. (Harris y Garth, 2003; en Cobo y Tello, 2008: 66)

1.3.1 CARACTERÍSTICAS DEL AGRESOR

“La violencia es el último recurso del incompetente”

Isaac Asimaw.

La figura del agresor es entendida como la persona que va a realizar los abusos en contra de su víctima (s), ella ejerce un abuso de poder sobre su agredido, de tal manera que, lo lastima de múltiples formas, generándole así distintos tipos de daños. Una persona que funge como agresor puede tener distintas razones por las que se comporte de esa manera ante la sociedad, si se piensa en un agresor típico se podría concebir como un sujeto rudo, fuerte, enojón, etc., al que sólo le interesa ejercer su fuerza y violentar personas a su paso, sin pensar en el daño que éste puede provocar. Pero la gran pregunta sería entonces, qué hay detrás de esta personalidad.

Resulta ser que, la mayoría de las veces el agresor es un individuo que carece de toda atención por parte de su familia, ya sea que éstos lo ignoran y no le dan su lugar, reflejando así poco interés por la educación de su hijo, o en su defecto, es demasiado mimado por sus allegados, y es por ello que de alguna forma, lo que pretende es sentirse superior y por eso busca agredir a las personas que considera menos o más fáciles de molestar, para que de esta manera él recalque su supremacía y llame la atención de los demás. Cual sea de las dos razones anteriores, es evidente que esta persona tiene falta de valores básicos como lo es el respeto y amor, entre muchos más; porque al molestar y agredir a otros individuos habla de que ni él mismo se respeta y quiere, ya que al parecer encuentra placer en lo que hace y no se pone en el lugar de las personas que lastima, ocasionando en ellos quizás situaciones irreversibles.

En este sentido, cabe resaltar el papel fundamental que tiene la familia para con sus hijos, ya sea en una edad temprana o media, debido a que los valores son socialmente aceptados en los individuos sin importar la edad que tengan; es en el núcleo familiar donde se desarrollan la mayoría de éstos y depende de los

cimientos que se forjen en los hijos para desarrollar personas conscientes y con valores bien fundamentados a lo largo de la vida. Además, de que es responsabilidad de cada padre de familia educar a sus hijos y predicar con el buen ejemplo, para así formar de ellos personas felices con una autoestima sana, donde el sujeto sea capaz de decidir entre lo que está bien y mal, tanto para él, como para sus semejantes, de tal manera que tenga un apto funcionamiento frente a la sociedad, y bien si la violencia es un fenómeno que es aprendido también puede ser algo que se puede erradicar. Como lo expresan los autores Harris y Garth:

El acoso es una conducta aprendida, y también lo es el respeto. Asimismo, los adultos influyen mucho en la configuración de la forma en que los niños tienen de entender las normas y los valores relacionados con esos dos conceptos. Cuando los adultos están manifiestamente en contra de todo tipo de acoso escolar y se comprometen a servir de modelo permanente de una conducta respetuosa con los demás, los niños interiorizan estas mismas conductas. (Harris y Garth, 2006: 45)

No obstante, también vale la pena hacer otra pregunta, ¿qué pasa cuando ocurre todo lo contrario en las familias, y existe violencia y los hijos son víctima de ella, y por esta situación los hijos reproducen lo que viven en los lugares que más frecuentan? Cobo y Tello con respecto a lo anterior, mencionan lo siguiente:

A pesar de lo que se pueda pensar del agresor, hay una serie de características emocionales que lo llevan a realizar el abuso [...] En otras ocasiones puede tratarse de un joven que siente envidia por otros y que tiene poca tolerancia a la frustración y resuelve estos problemas haciendo sentir menos a la persona por la que siente envidia. Por último, puede ser que esté repitiendo un patrón de abuso de poder o fuerza con el que convive en diferentes espacios (familia, escolar, social, etc.) (Cobo y Tello, 2008: 64)

En el ambiente escolar el agresor generalmente se verá acompañado por un gran número de amigos, mismos que en algún momento pueden fungir como testigos o

incluso víctimas. Cabe resaltar que estos alumnos tienen muchos problemas para realizar trabajos en equipo y les cuesta convivir sanamente con sus compañeros, además, de que posiblemente existan problemas de aprendizaje en ellos.

Por otro lado, en cuanto al ámbito familiar, cabe mencionar que la mayoría de las veces los agresores se encuentran envueltos en núcleos familiares poco agradables, debido a que puede existir represión y abuso de poder por parte de los integrantes, no habiendo cabida para los buenos tratos, de tal manera que los valores, la comunicación, la expresión de buenos sentimientos quedan eliminados.

Para finalizar, es importante mencionar que son múltiples las razones por las cuales los niños pueden violentar a otros. Cobo y Tello en este sentido señalan que:

Las características o circunstancias que pueden fomentar las conductas agresivas de un niño o joven, son, por ejemplo, ciertos rasgos de personalidad, el entorno social, la influencia de los medios de comunicación, el ambiente escolar, cambios de domicilio, enfermedades, hospitalizaciones, etc., todos ellos son fenómenos que propician cambios en la conducta. (Cobo y Tello, 2008: 67- 68)

1.3.2 CARACTERÍSTICAS DE LA VÍCTIMA O AGREDIDO

Se pueden puntualizar tres tipos de víctima, la primera la podríamos denominar víctima sumisa, la segunda víctima provocativa y la última es la víctima que desempeña doble rol.

En el caso de la primera resultan ser personas con muy bajo nivel de autoestima, son callados, tímidos, negativos, miedosos, retraídos, etc., asimismo, podemos encontrar inclusive niños o adolescentes con alguna discapacidad física, que provoque reacciones negativas entre sus compañeros para molestarlo. De acuerdo con Cobo y Tello: *“Son víctimas frecuentes de bullying los niños y jóvenes que tienen algún defecto físico, o los que son diferentes del grupo por diversas*

causas (raza, nivel socioeconómico, religión, identidad sexual, indumentaria, sensibilidad artística, etc.)". (2008: 71)

El segundo tipo de víctima es la provocativa, ésta tiene conductas distintas a la víctima sumisa, ya que se caracteriza por ser una persona ansiosa y agresiva, que puede caer en situaciones negativas que afecte su propio bienestar, además del de sus compañeros al no ser capaz de controlar sus impulsos. Este tipo de víctima es capaz de responder impulsivamente a cualquier ataque, en ningún momento se queda callada debido a la ansiedad y agresividad que presenta.

Finalmente, la víctima que desempeña doble rol de acuerdo con Smith, Talamelli, Cowie, Naylor y Chauhan, puede ser descrita como:

Alumnado que se caracteriza por no sentirse "a gusto" con los compañeros, que tienen problemas con ellos; suele tener pocos amigos e, incluso, alguno de sus escasos amigos puede llegar a ser víctima de violencia escolar. La víctima de doble rol presenta problemas emocionales, y normalmente no mantiene buena relación con el profesorado que lo percibe como alumnado con problemas de conducta. (Smith, Talamelli, Cowie, Naylor y Chauhan, 2004; en Mendoza, 2013: 26)

Como ya se había mencionado anteriormente es responsabilidad de los padres de familia formar y forjar una buena educación hacia los hijos en diversos aspectos, pero principalmente en su personalidad, porque si ellos se sienten seguros de quienes son y lo que valen, difícilmente serán víctimas de abusadores, puesto que tendrán la fortaleza de denunciar y no dejarse sobajar por alguien que lo quiera lastimar, ya que si sucede lo contrario a esta forma de ser, es demasiado fácil convertirse en el foco de atracción de los agresores, porque al temerle a las cosas y ser callados con mayor dificultad pueden acusar a sus amedrentadores de lo que les hacen y terminan convirtiéndose en blanco fácil de burlas, humillaciones, e incluso golpes, que con el paso del tiempo si esta situación se agrava la víctima se cansará y buscará alguna salida, entre las más comunes se encuentran la

deserción escolar, o bien en los casos más trágicos optan por el suicidio. Continuando con los autores Cobo y Tello señalan lo siguiente:

La víctima es sobre la cual se ha realizado el abuso. Obviamente es el individuo que más sufre, ya sea por el maltrato físico directo, por el maltrato indirecto, o por las consecuencias emocionales. En su vida adulta esta persona suele tener autoestima baja, problemas de introversión, y habrán de padecer una serie de situaciones depresivas que pueden, incluso, llegar a intentos suicidas. (Cobo y Tello, 2008: 64- 65)

Las víctimas en el ámbito escolar suelen presentarse en su mayoría como personas aisladas de sus compañeros, difícilmente llegan a tener numerosos amigos, inclusive puedan llegar a tener problemas de aprendizaje, ya que se encuentran pensando constantemente en lo que le pueda pasar y les cuesta trabajo concentrarse. Es muy difícil que este tipo de alumnos recurra a pedir ayuda con las autoridades, debido al miedo que tienen y a la poca autoconfianza que poseen, éste puede pensar en que no le van a creer o simplemente que no le harán caso, además, puede temer fallar en el intento y que el acoso sea peor al causar la ira de su agresor por intentar acusarlo.

Por último, en el aspecto escolar, es importante resaltar que no necesariamente la víctima debe tener algún tipo de defecto, puede ser la persona más “normal” de la escuela, pero si simplemente al agresor le cae mal o le tiene algún tipo de envidia, éstas serán razones suficientes para que la moleste hasta ocasionarle el daño necesario, es por ello, que se recalca forjar autoestima en los hijos a tempranas edades para no dejarlos en manos de abusadores que les pueden hacer la vida imposible al insinuarles que no valen nada.

En cuanto al ambiente familiar, los padres de víctimas suelen ser de dos formas, la primera puede incurrir en sobreproteger demasiado al hijo que, en vez de hacerle un bien, lo perjudica, puesto que al sobreprotegerlo en casa u otros lugares, no deja que éste presente autonomía y sea capaz de defenderse o expresar lo que siente, pues puede acostumbrarse al confort de su familia. Pero qué pasa con él

cuando se ve envuelto en el ambiente escolar, definitivamente será una persona que no podrá mostrar independencia y necesitará a papá, mamá o hermanos para sentirse seguro. Por otro lado, pueden presentarse los padres, que simplemente no muestran gran interés en sus hijos, existe poca comunicación entre los miembros de esta familia lo cual no es bueno, porque no existirá la confianza en el hijo de expresar y contar lo que le sucede, orillando a éste a entrar en un mundo sin salida, que lo torturará. Por esta situación es que es importante la unión y comunicación entre la familia. De acuerdo con Mendoza indica que:

El contexto familiar influye de manera importante para que los niños revelen o callen las situaciones conflictivas. Cuando los niños son maltratados por los padres, es difícil que puedan acercarse a ellos para contarles los abusos del ambiente escolar, por miedo a que se enojen y les peguen o que se les responsabilice de lo que están viviendo. De hecho, se ha identificado que cuando el alumno vive *bullying* a las primeras personas a las que puede recurrir para solicitar ayuda son, en primer lugar, la mamá, seguida por el padre. (Mendoza, 2013: 49)

1.3.3 CARACTERÍSTICAS DE LOS TESTIGOS O ESPECTADORES

Los espectadores también forman parte de este triángulo y esto es porque ellos pueden hacer la diferencia de alguna manera entre acusar o ayudar al agresor. Se pueden encontrar distintos tipos de espectadores. Los primeros serían los espectadores o testigos pasivos, que son los que sólo ven lo que está pasando, pero se quedan callados, en este sentido es importante recalcar que este tipo de testigos suelen callar por miedo, pues no les gustaría ser ellos la siguiente víctima, además, este tipo de testigos puede tener múltiples sensaciones de miedo, tristeza, impotencia, etc.

De acuerdo con los autores Rodicio e Iglesias: *“El testigo pasivo es aquel sujeto que prefiere mantenerse al margen de la situación, pero que sin darse cuenta está perjudicando a la víctima, convirtiéndose en cómplice necesario del agresor”*. (2011: 53). En segundo lugar, están situados los espectadores activos, éstos

también atacan de alguna forma a la víctima, y se convierten en cómplices del agresor, porque engrandecen a éste al burlarse, reírse, criticar, a la víctima, y obviamente lastiman de algún modo al agredido. En palabras de Cobo y Tello menciona que:

Se pueden dar escenarios en los que los testigos empiezan a disfrutar de los eventos agresivos y, aunque no participen activamente se vuelven una parte importante del funcionamiento del *bullying*, porque proporcionan que el agresor se sienta gratificado al ser visto y “respetado” por realizar ese tipo de conductas. (Cobo y Tello, 2008: 77)

Por su parte, Rodicio e Iglesias distinguen entre dos casos de testigos activos, ya sea con el agresor y con la víctima. *“En relación con el primero son personas que colaboran con el agresor al que consideran amigo y no quieren fallarle. El segundo es aquel testigo que se pone de parte de la víctima y denuncia el problema”*. (2011: 53). De acuerdo con Cobo y Tello con respecto a los testigos:

Los testigos no tienen características específicas como participantes, pero serán sus características como individuos lo que desate en ellos diferentes tipos de sentimientos y, posteriormente de comportamientos. (Cobo y Tello, 2008: 72)

Por lo anterior, es importante recalcar lo que mencionan Harris y Garth *“A los alumnos les es mucho más fácil admitir que han <<visto>> actos de acoso e intimidación que admitir que ellos mismos han adoptado este tipo de conductas o han sido víctimas de ellas”*. (2003: 64)

Para finalizar con los perfiles de las personas que participan en el *bullying* o acoso escolar, cabe resaltar lo siguiente, de acuerdo con los autores Cobo y Tello como consecuencias y rasgos generales del *bullying*, para la mayoría de los participantes podríamos hablar de:

- ❖ Inseguridad
- ❖ Baja autoestima
- ❖ Problemas de conducta

- ❖ Problemas de ansiedad
- ❖ Problemas de salud (colitis, dolores de estómago, fuertes dolores de cabeza, etc.)
- ❖ Familias y relaciones disfuncionales
- ❖ Los niños dejan de ir a la escuela
- ❖ Comportamientos agresivos e incluso delictivos, patologías de aislamiento social
- ❖ Desajustes sociales
- ❖ Personalidades depresivas, posibilidades de presentar trastornos psicopatológicos y sicopáticos
- ❖ Elevación de ideaciones de muerte y riesgos suicidas (Cobo y Tello, 2008: 77)

1.4 FACTORES QUE INFLUYEN EN EL *BULLYING* O ACOSO ESCOLAR

Como se ha mencionado a lo largo del escrito el *bullying* es un fenómeno que efectivamente se compone de distintos factores, lamentablemente muchas veces por no estar al pendiente de los niños, estos factores terminan por adentrarse en las personas y hacen de éstas lo que quieren. No obstante, si se pone un alto y se está al pendiente se podrían reducir los riesgos que conllevan estos factores. De acuerdo con Rodicio e Iglesias indican que el acoso es un fenómeno multicausal, donde actúan diferentes factores asociados a diferentes contextos. Estos autores los dividen en seis factores que son:

- ❖ Los *Factores sociales* que más influyen en el acoso entre pares son: los prejuicios y preconceptos, la valoración de los implicados en el acoso, las actitudes racistas, las actitudes machistas y, por supuesto, el rechazo institucional.
- ❖ Dentro de los *Factores culturales*, desarrollamos la influencia que ejercen los medios de comunicación, los grupos de iguales o bandas organizadas, así como la fácil accesibilidad a las armas como instrumentos de agresión.
- ❖ Los *factores familiares* que más influyen en el acoso escolar, son: los modelos familiares, los conflictos de pareja, el grado de jerarquización de las familias la estructuración y cohesión de la misma; el grado de permisividad de los padres

de los agresores ante su conducta antisocial y, finalmente, las condiciones socioeconómicas.

- ❖ Los *factores escolares* que más influyen, son [...] los centros y las personas implicadas en el acoso escolar, el tamaño del centro, las diferencias entre centros privados y públicos, el código de normas de convivencia, los objetivos generales del currículo, las características de alternativa postacadémicas, la falta de motivación, la presencia de adultos, y, sobre todo, el papel del profesor.
- ❖ Los *factores grupales* que más inciden en el acoso entre pares, es sin duda la ventaja de quedar diluidos dentro del grupo, a saber: el acoso es algo cotidiano y cercano que todos ven, sufren o intimidan, los grupos son los que tienen la fuerza para agredir y el grupo proporciona el sentimiento de poder y estatus social.
- ❖ Los *factores personales* que influyen o pueden provocar el acoso escolar son varios, aunque podrían reunirse dentro del infradesarrollo de las competencias emocionales tanto personales como intrapersonales, algo que desde la declaración de Bolonia (González y Wagenaar, 2003) se está reclamando para el mundo académico y profesional dentro de este bloque se dividen dos aspectos; a) los externos que se han abordado atendiendo a la incidencia de acoso en los niños que sufren necesidades educativas especiales, el colectivo de homosexuales y los grupos étnicos; b) y dentro de los internos se ha tratado de dibujar el perfil del triángulo del acoso escolar: los agresores, víctimas y testigos. (Rodicio e Iglesias, 2011: 88- 89)

1.5 EL IMPACTO DEL *BULLYING*: CONSECUENCIAS A CORTO Y LARGO PLAZO

Es de esperarse tener graves consecuencias para los involucrados de esta problemática. Es importante ser consciente de los resultados que este fenómeno puede tener, por ejemplo, muchas veces se ignoran las primeras señales y es

hasta el final del problema cuando se quiere reaccionar y emplear soluciones, pero es mejor estar alerta y al pendiente y evitar problemas irreversibles para los involucrados. Quizás en un principio puedan presentarse consecuencias leves que no alarmen a los implicados o los familiares de éstos, y que sean ignoradas las primeras señales de maltrato, sobre todo en el caso de la víctima, como podrían ser apodos, insultos, amenazas, groserías, golpes, empujones, etc., debido a que suelen ser ignoradas estas situaciones o simplemente lo pueden llegar a ver como algo normal entre niños o adolescentes, pero es aquí donde tenemos las primeras alertas y que no se deben dejar pasar, porque éstas se elevarán en cuestión de tiempo afectando cada vez más la integridad de la persona. También hay que ser conscientes que el agresor puede sufrir consecuencias que quizás no son percibidas a simple vista como en el caso de la víctima, pero que están ahí y que con el tiempo empeorarán, por ejemplo: problemas de adaptación, irritabilidad, frustraciones constantes, inseguridad, tristeza, abandono de los estudios, etc., en el menor de los casos, quizás si el agresor llega a provocar un daño más severo este puede ser castigado de acuerdo a lo que señale la ley. Asimismo, los testigos o espectadores también sufren ciertas consecuencias, por ejemplo: impotencia ante las injusticias, negación a asistir a la escuela, pasividad en extremo, indiferencia, culpabilidad, deserción escolar, etc. En este aspecto, es importante atender lo que está sucediendo para no dejar crecer la problemática, el *bullying* o acoso escolar es un fenómeno negativo que aqueja a nuestra sociedad y no es justo ni aceptable que si esta problemática es aprendida por las personas no se pueda eliminar dicho aprendizaje.

Las consecuencias a corto plazo que causan daños en el desarrollo emocional y psicológico de la víctima de *bullying*, de acuerdo con Rigby menciona que las víctimas crónicas manifiestan:

- ❖ Angustia
- ❖ Dolor físico
- ❖ Depresión
- ❖ Baja autoestima
- ❖ Ansiedad

- ❖ Dificultad para concentrarse
- ❖ Fobia a la escuela
- ❖ Ausentismo debido al miedo a los agresores problemas de conducta (Rigby, 1995; en Mendoza, 2013: 35)

Serrano e Iborra indican que las víctimas se presentan:

- ❖ Tristes
- ❖ Solos
- ❖ Con constante nerviosismo
- ❖ Alteraciones de sueño
- ❖ Posible disminución en su rendimiento escolar (Serrano e Iborra, 2005; en Mendoza, 2013: 35)

Harris y Garth, mencionan que los espectadores presentan los siguientes tipos de sentimientos:

- ❖ Enfado
- ❖ Tristeza
- ❖ Miedo
- ❖ Indiferencia
- ❖ Culpabilidad
- ❖ Reprimen sentimientos de empatía hacia los demás (Harris y Garth, 2006: 26)

Asimismo, la UNESCO menciona que: *“La violencia escolar causa sufrimiento emocional y físico al alumnado que es víctima o testigo de violencia, al punto de sufrir severos y prolongados desórdenes psicológicos como estrés postraumático”*. (UNESCO, 2005; en Mendoza, 2013: 35)

Mendoza, señala que las consecuencias que afectan a largo plazo a los estudiantes que desempeñan el papel de agresores, se asocian a problemas de conducta que les impide adaptarse a la sociedad en la que se desarrollan, en cualquier contexto, ya sea familiar, escolar/laboral o social, entre las que se encuentran:

- ❖ Dificultades para iniciar y mantener exitosamente relaciones interpersonales
- ❖ Elevados niveles de depresión
- ❖ Autoconcepto negativo
- ❖ Aprende que, a través del uso de la violencia, obtiene beneficios personales a bajo costo
- ❖ Muestra maltrato hacia sus familiares y no se involucra emocionalmente con su familia
- ❖ Muestra violencia hacia los compañeros de trabajo
- ❖ No es capaz de tener pensamiento positivo hacia los demás
- ❖ Puede meterse con mayor facilidad en problemas legales
- ❖ Pueden caer en la antisociedad (Mendoza, 2013: 33- 34)

En cuanto a las consecuencias a largo plazo de las víctimas existen problemas de salud, de ajuste psicológico o incluso problemas en el contexto laboral, por mencionar algunas, están ubicadas la depresión e ideas suicidas o incluso consumir el suicidio.

1.6 EDAD DE INICIO DE LA CONDUCTA ACOSADORA

Lamentablemente el *bullying* es un problema que empieza a edades muy tempranas, conforme van creciendo los pequeños van adueñándose de nuevas prácticas, muchas en su beneficio y otras no adecuadas a ellos, sin embargo, cuando éstas no son pertinentes a ellos con el paso del tiempo podrían desembocar en problemas serios si no son atendidos a tiempo. Es cierto que en un primer momento algunas de estas conductas pueden ser aprendidas o ser inculcadas en casa sin siquiera ser consciente de ello, por esta situación es importante recalcar lo que ya se venía mencionando respecto al papel que desempeña la familia frente a la educación de los niños al ser ellos su ejemplo y primer núcleo educador. Pero ¿qué pasa cuando los padres ignoran el compromiso que tienen frente a sus hijos y dejan que ellos se malcríen y hagan lo que les venga en gana, sin importar que puedan dañar a otros individuos, ya que no se les ponen límites a su comportamiento?

Muchos padres de familia no toman conciencia del grave problema que tienen frente a ellos cuando evaden responsabilidades y muchas veces creen que es la escuela quien debe inculcarle aquellos buenos modales y valores que deberían ser cimentados en el hogar, teniendo así otro error que con el paso del tiempo saldrá a relucir. Por ejemplo, cuántas veces ha ocurrido que un niño al enfrentarse a un nuevo mundo como lo es formar parte de una escuela es que lleva consigo todos los problemas o males de su hogar, cuestión que por ningún motivo debería ser así, no obstante, suele ocurrir con frecuencia. Muchas veces se les dice a los alumnos en clase que ellos son el reflejo de su hogar, quizás sea justo porque por medio de cada alumno el profesor puede notar qué tipo de educación, costumbres, comportamientos, conocimientos, etc., puede tener su familia. Y es algo lógico, puesto que, si un niño vive entre gritos, maltratos, humillaciones, etc., inevitablemente llevará ese agobio y maltrato a donde quiera que se dirija, en este sentido cabe mencionar que cada niño al igual que cada adolescente o adulto muestra y manifiesta de distinta forma lo que le pasa. Algunos pequeños quizás cuenten a ciertas personas su situación, otros tal vez mostrarán lo que les pasa con comportamientos apáticos, con muestras de indiferencia, etc., y por otro lado posiblemente expresarán su sentir con ira, golpes, insultos, muestras de egoísmo, acciones que perjudiquen el bienestar de sus compañeritos. Como se puede observar es una situación alarmante debido a que muchos compañeros no están acostumbrados a maltratos, y este tipo de situaciones puede empujar a excluir al compañerito que maltrata, lo cual representará, más problemáticas con el paso del tiempo si no se le da una sana atención.

Por lo anterior, es que recalco la importancia de un trabajo en equipo para prevenir el *bullying*, ya que tanto la familia como la escuela son las bases principales en gran parte de la educación de cada individuo, y si se ignora lo que es evidente tanto en casa como en la escuela, esta problemática va a seguir creciendo y seguirá siendo un mal que aqueja a nuestra sociedad.

Entre niños el *bullying* puede comenzar de forma tenue en sus distintos tipos, pero conforme van creciendo los niños, el *bullying* en sus distintas manifestaciones se

va haciendo más presente y las agresiones pueden terminar en situaciones lamentables. Distintos autores apuntan a que la edad promedio donde se presenta este fenómeno corresponde básicamente a la primaria y secundaria, debido a que en años que corresponden a la educación media superior se podría pensar que los estudiantes tienen un nivel mayor de conciencia y pueden defenderse de los agresores, no es que no exista *bullying* en esta etapa, sin embargo, es menos frecuente.

De acuerdo con Harris y Garth mencionan que: “*El bullying de más alta incidencia se da en los niños de entre 10 y 14 años de edad, y disminuye conforme los años van haciéndose mayores*”. (Harris y Garth 2003; en Cobo y Tello 2008: 78)

Lo antes mencionado, puede ser constatado con múltiples casos que lamentablemente se viven día a día en nuestro país. Las estadísticas se elevan con el transcurso del tiempo, y son mediante ellas que se puede dar cuenta de la importancia y gravedad del problema. Por ejemplo, con anterioridad se mostraban distintas notas periodísticas que reflejan múltiples casos de *bullying* o acoso escolar en nuestro país, colocando así a éste en la posición número uno por dicha problemática.

1.7 LUGARES DONDE SE PUEDEN PRESENTAR SITUACIONES DE *BULLYING* O ACOSO ESCOLAR

Normalmente se puede pensar que el *bullying* sólo se puede presentar en la escuela, pero no del todo es verdad, puesto que este fenómeno se puede presenciar en otros lugares, por lo regular sitios donde se dan relaciones de convivencia de larga duración. Por ejemplo, en casa, en centros recreativos, en clubes sociales, etc., no obstante, es verdad que la escuela es el primer sitio donde se presenta este fenómeno. En este sentido, es importante mencionar que el *bullying* se da en lugares y momentos donde no se encuentra la presencia de ningún adulto o tipo de autoridad, no obstante, puede presentarse el caso en que esté algún adulto, pero se encuentre distraído y no se percate de lo que está

pasando. Por lo que es de suma importancia que los adultos estén alerta, ya sea dentro o fuera de la escuela, y cuando se dice alerta, es porque esta persona debe saber qué hacer en estas circunstancias y no dejar pasar la situación como algo insignificante. En este aspecto, Olweus, indica que: *“No basta con que profesores y otras personas adultas estén presentes durante el recreo: también deben estar preparados para intervenir con rapidez y decisión en las situaciones de acoso, así como donde existe la sospecha de que están produciendo agresiones”*. (2006: 9) Por lo regular, los momentos y lugares recurrentes para llevar a cabo este tipo de acciones podrían ser: el recreo, receso, pasillos, salones abandonados, canchas, patios, jardineras, laboratorios, talleres, baños, etc. Sharp y Smith mencionan que el *bullying* se presenta:

Sobre todo, dentro de la escuela y en lugares circundantes, ya que la escuela es el sitio donde más tiempo pasan juntos los niños y adolescentes, en primaria tres cuartas partes de los alumnos que son víctimas de *bullying* lo son durante el recreo o la hora del almuerzo; en la secundaria, el *bullying* sucede en los pasillos, salones y en los patios. (Sharp y Smith, 1994; en Cobo y Tello, 2008: 83)

Por las cuestiones antes señaladas, es importante aprender a identificar los juegos rudos, y evitarlos, ya sea en casa, la escuela, o sitios de tiempos prolongados, ya que este tipo de situaciones con el paso del tiempo pueden desencadenarse en *bullying* al permitir a los niños jugar de tal forma. Por esta y muchas otras razones es importante que tanto padres de familia, como académicos pongan reglas y límites a los niños para que, se pueda presentar una sana convivencia entre ellos, y que sean los valores los que estén presentes en el día a día entre los escenarios que ellos más habitan como lo es el hogar y la escuela.

1.8 UNIR FUERZAS PARA PREVENIR EL *BULLYING*. ESCUELA Y FAMILIA EL MEJOR EQUIPO CONTRA EL ACOSO ESCOLAR.

Como ya se ha mencionado en reiteradas ocasiones, es tiempo de que tanto los padres de familia como la escuela abran los ojos frente a la situación que se está viviendo con respecto a la temática del *bullying* o acoso escolar, que desafortunadamente crece y crece en nuestro país y que cada vez, cobra más vidas de pequeños niños inocentes, que por desconocer del tema piensan que es normal lo que viven o que simplemente al no encontrar posibles soluciones o salidas terminan con sus vidas o dejan que otros acaben con ellas. Por esta situación es que considero que ha llegado el tiempo en que dos de las instituciones más grandes del entorno social de las personas (la escuela y la familia) trabajen en conjunto por el bienestar de sus individuos sobre todo en su población más joven; como lo son niños y adolescentes, claro sin menospreciar a otras edades que sin dudarlo no están exentas del *bullying*.

Pero realmente ¿qué es lo que se debe hacer?, desgraciadamente muchas veces sólo se habla de lo que ya pasó, pero no se habla de lo que se puede hacer para evitar más hechos desafortunados como los que han pasado y que han marcado a familias enteras en la sociedad no solo mexicana sino a nivel mundial.

Desde mi perspectiva el trabajar con la prevención es una herramienta de gran ayuda para cualquier persona que desee no ser parte de las problemáticas a las que se encuentra expuesto y pensar en un serio cambio que beneficie su bienestar y el de las personas que le rodean. Pienso que la educación emocional puede ser una herramienta factible para prevenir el *bullying*, ya que al educar las emociones y sentimientos a través de la inteligencia emocional presenta un equilibrio en la conducta de la persona, y en este caso puede lograr concientizar a la población de la violencia a la que se está expuesta, o que pueden provocar, según sea el caso.

El hecho de que una persona pueda percibir, comprender, manejar y utilizar sus emociones de forma pertinente, sin duda alguna representa un bienestar que se

verá reflejado tanto en la sociedad, como en su propio ser, debido a que la mayoría de las problemáticas que origina el hombre es porque no es consciente de lo que hace o si lo es simplemente no ve más allá de lo que puede provocar. Y es aquí donde entra el trabajo de la educación emocional, ya que por medio de las habilidades que se desarrollan en la inteligencia emocional se puede lograr que el sujeto sea capaz de llegar a dos niveles de comprensión; aquella de autorreflexión, y la de reconocimiento externo, donde es capaz de percibir lo que sienten y piensan los demás. Por esta situación veo a la educación emocional como una estrategia innovadora, creativa, única, etc., que permitirá al sujeto sin importar la edad lograr una sana prevención del fenómeno que afecta a las instituciones escolares.

Una persona sana emocionalmente, puede ser una persona feliz y por obvias razones tiene un mejor funcionamiento ante la sociedad, pero es importante concientizar a la población de que esta propuesta debe ser en conjunto tanto en el hogar como en la familia, y que de ser posible inculcar siempre en el sujeto que este tipo de educación debe ser llevada a lo largo de la vida, de tal forma que, esas habilidades estén arraigadas en ellos y se puedan repetir como un ciclo con sus sucesores o bien con las personas que le rodean, por lo que se le pide a los padres de familia que estén informados y dispuestos a realizar actividades que beneficien el bienestar de sus hijos, trabajo que sin duda alguna será reforzado en las aulas de las instituciones educativas.

1.8.1 LA ESCUELA FRENTE AL *BULLYING*

Como es bien sabido la escuela representa una imagen de conocimiento para los integrantes que la conforman. Cuando una persona trae a su mente la imagen de una institución educativa quizás lo primero que le venga a la mente es un ambiente sano donde los alumnos aprenden, conocen, crean, etc., adueñándose así de diversos conocimientos y habilidades en su transcurso por ésta. Y es entendible porque durante muchos años las escuelas desean reflejar ante la

sociedad su papel como institución formadora de personas que en algún momento se desenvolverán frente a la sociedad que les espera más adelante.

Ahora bien, si se trae a la mente la imagen de una escuela de nivel básico, ya sea preescolar o primaria quizás lo primero que viene es amor, buenos tratos, alegría, amistad, trabajo colaborativo, modales, etc., es decir, buenos sentimientos y comportamientos acordes a la edad que están viviendo los alumnos de estas instituciones, por ello mismo es importante que la escuela refleje día a día este tipo de buenas prácticas y que no sólo se quede en la imagen o creencia de alguien. La verdad, es que en muchas de las instituciones de educación básica se alejan al ideal de escuela que cada padre o incluso profesor desearía darle a las nuevas generaciones que pasan año con año por sus instalaciones. Lamentablemente la violencia es un tema delicado que se vive en nuestra sociedad, y que a pesar de los múltiples avances que se han logrado para combatirla aún existen manifestaciones de ésta. Situación que ahora aqueja a seres inocentes como lo son los niños de las instituciones educativas, como ya se mencionaba, muchas veces los adultos no son conscientes de la responsabilidad que tienen frente a la educación de sus hijos y terminan por forjar a los próximos delincuentes de nuestra sociedad, es triste pensar que un niño tiene múltiples derechos y que éstos sean violentados por otras personas, pues cuando un padre de familia evade su responsabilidad, prácticamente le está quitando la posibilidad a su hijo de ser una persona feliz y realizada, ya que gran parte de sus cimientos han quedado truncos.

Frente a estas situaciones la escuela en su mayoría de veces ha sabido proporcionar soluciones a estas problemáticas, porque finalmente la escuela es una institución que además de reforzar la educación inicial, permite la adquisición de nuevos conocimientos, y si en casa no se proporcionaron las herramientas pertinentes, la escuela es una nueva puerta que se abre para rectificar el camino y salir adelante con el proceso educativo que aún falta por recorrer.

Por lo anterior, es que considero que la escuela al igual que la familia tienen la responsabilidad de realizar propuestas y acciones que permitan erradicar

fenómenos que afectan a sus integrantes, en este caso yo hablo de *bullying*, pero no hay que olvidar que son múltiples los males que aquejan a nuestra sociedad principalmente a los menores de edad y que si no se tiene un adecuado manejo de la situación terminan por formarse problemas que llegan a salirse de control y terminan cobrando numerosas vidas.

Desde mi perspectiva, cada problema se origina por algo, y de igual manera cada problema puede tener múltiples formas de solución, sé que el *bullying* es una problemática que ha existido desde hace muchos años en todo el mundo, y que es hasta apenas hace algunos años que se le dio la importancia que requería en nuestro país, no obstante, aunque se ha logrado avanzar mucho en el campo también falta mucho por hacer. Como ya lo indica el autor Gómez (2007); en el capítulo 4 titulado: Estudio de la violencia escolar, orígenes y tendencias. En el Estado del Conocimiento del COMIE, *Convivencia, disciplina y violencia en las escuelas 2002-2011*, *“El estudio de la violencia escolar en nuestro país es relativamente reciente, pues inició en la década de los noventa, y los avances logrados son magros en comparación con la magnitud del fenómeno, ya que aún falta promover más propuestas, acciones y alternativas para que los padres de familia, maestros y alumnos puedan combatirla desde sus respectivos ámbitos de acción”*.

En este caso soy consciente de que es muy difícil que una problemática de esta magnitud sea erradicada de tajo y que es pertinente ver alternativas que ayuden a la eliminación de un fenómeno como lo es el acoso escolar. Desde mi perspectiva considero que la prevención es un buen paso para lograr grandes avances a la disminución de problemáticas. Y quien mejor que la escuela para permitir conocer o reforzar estrategias que ayuden a prevenir el acoso escolar. En este sentido, considero que trabajar en equipo es una parte esencial y fundamental, ya que tanto personal escolar, como alumnos trabajan para adueñarse de los conocimientos acordes que ayuden a la solución de estos fenómenos. Aunque cabe resaltar que es importante crear conciencia en los alumnos quienes son en efecto los más perjudicados, pero que si se logra realizar un buen trabajo de

apoyo ellos serán los más beneficiados porque lograrán darse cuenta de quienes son y de las capacidades que tienen para salir delante de problemáticas a las que se puede enfrentar cualquier chico de su edad, y que finalmente ellos pueden lograr cambios desde su pensamiento.

1.8.2 RESPONSABILIDAD DE LA FAMILIA FRENTE A LA PREVENCIÓN DEL BULLYING

La familia representa una parte fundamental en la educación de los hijos, los padres de familia son la base, el núcleo principal para la formación de cimientos y valores en los pequeños que de cierta forma irán adquiriendo y adueñándose de lo que aquella les transmita. Por esta situación, es importante que cada padre de familia realice conciencia de la gran responsabilidad que se le ha asignado en el paso por la vida de sus hijos. Si bien es cierto que no se nace sabiendo ser padres, también es cierto que es responsabilidad de cada uno hacerse cargo de la formación y educación de sus descendientes, de una forma en que los pequeños sean los más beneficiados.

Justo por lo anterior, es que cada padre de familia debe estar atento a la educación de sus hijos, para que en un futuro éstos puedan lograr sus metas y alcancen aquellos anhelos y deseos que se van formando desde pequeños. Por tanto, es indispensable acompañar a los hijos y estar pendientes de ellos en la gran mayoría de su educación, sobre todo en la inicial. Por esta situación es preciso recordar que la escuela es una institución que apoyará el proceso educativo de los niños y que con el paso del tiempo esta institución depositará diversos conocimientos en los hijos acorde a su edad, no obstante, es en el núcleo familiar donde también se deberán reforzar muchos de estos nuevos conocimientos, porque, aunque la escuela tiene un gran compromiso con los alumnos, los padres de familia también lo tienen con sus hijos.

Hay que recordar que la época en la que se vive hoy día se requiere de altos niveles de exigencia en distintos ámbitos, por esta situación sería mejor si

desde pequeños se le enseña a los niños a ser buenas personas, capaces de sobresalir en la sociedad, para que cuando estén frente a cualquier situación que represente un reto éstos sean capaces de poder darle una solución óptima que no dañe su integridad ni la de otros, un niño que desde pequeño aprende a solucionar problemas de forma pacífica sin necesidad de enojarse o caer en frustración por no obtener lo que quiere, muy probablemente sea en un futuro una persona exitosa, sin miedos, capaz de salir adelante por sus propios méritos.

1.8.3 SUPERVISIÓN Y VIGILANCIA

Es indispensable que cada padre de familia se encuentre pendiente de lo que hacen sus hijos, ya que al estar al tanto de ellos podría hacer la diferencia en múltiples situaciones de su vida; si un padre de familia es capaz de forjar una buena relación con su hijo es más fácil que éste tenga la confianza de contarle lo que le sucede, a aquel que tiene poca cercanía con ellos. Se sabe que hoy día estar cerca de los hijos es casi imposible, puesto que cada vez es más difícil que ambos padres se encuentren cien por ciento al pendiente de sus hijos, y que la mayoría de las veces termina siendo el hermano mayor o algún otro familiar el encargado de los pequeños, puesto que el trabajo, las labores del hogar, u otras tareas, absorben el tiempo de los padres y el lapso que se pasa entre padre e hijo es cada vez menor. Por esta situación es indispensable que por muy cansados que se encuentren los padres o que parezca que no hay un espacio, se tiene que encontrar uno para que puedan atender a sus hijos y brindarles tiempo, donde ellos se sientan a gusto y puedan notar la importancia que les dan sus padres. Una sana supervisión puede ser, sin duda alguna, la diferencia entre detectar o no los problemas a los que pueden enfrentarse los niños ya sean en el ámbito familiar con sus propios hermanos, primos u otros familiares, o por parte de la escuela con algunas otras personas.

El vigilar y estar al pendiente de los hijos va más allá de provocar regaños, gritos, o maltratos, lo que se pretende es estar al pendiente de los hijos y hacerles ver

sus errores en un momento pertinente donde todavía tenga solución y no pase a mayores, hay que recordar que los padres de familia son el ejemplo de cada pequeño, y que los hijos de cierta forma reflejan parte de lo que son los padres. En este sentido, hay que recordar que es el ámbito familiar donde se pueden evitar múltiples problemas siempre y cuando se genere la confianza adecuada, es importante que como padre de familia aprenda a detectar si su hijo está pasando por situaciones que lo afecten, que si presenta cambios es indispensable saber el porqué, debido a que el *bullying* al igual que muchos otros problemas sociales pueden destruir la vida de los hijos si no se detecta a tiempo o si no se sabe qué hacer.

Por esta razón, es que a continuación se mencionan algunas estrategias en relación con el manejo de emociones que básicamente corresponde a la inteligencia emocional, mismas que pueden ayudar a que los miembros de la familia, especialmente los menores equilibren con ayuda de los padres o los maestros una sana convivencia y relación con sus semejantes, de tal forma que estas bases los acompañen en su largo viaje por la vida, ya sea en cualquier ámbito que se encuentren. Además, brevemente se explica qué es la educación emocional, la inteligencia emocional y cómo a partir de ellas se puede formar una estrategia con diferentes técnicas que ayuden a prevenir el *bullying*.

1.9 EDUCACIÓN EMOCIONAL E INTELIGENCIA EMOCIONAL COMO HERRAMIENTAS DE PREVENCIÓN

“El gran descubrimiento de mi generación es que los seres humanos pueden cambiar sus vidas al cambiar sus actitudes mentales”

William James.

La literatura referente al tema de la inteligencia emocional es vasta y es observada en la actualidad como una propuesta innovadora que toma en cuenta al sujeto por lo que es. Los autores Rodicio e Iglesias mencionan que: *“El constructo de la inteligencia emocional abre la puerta a nuevas teorías que en la actualidad ya se están utilizando en un marco teórico más amplio”* (2011: 114). El ejemplo más claro es el nuevo concepto de competencias emocionales, que según los especialistas todavía está en proceso de elaboración y reformulación continua, por lo que no existe una delimitación exhaustiva del mismo. Se basa en la inteligencia emocional, pero admite más elementos que lo enriquezcan. El presente modelo que también se domina <<competencias socio-emocionales>>, son un conjunto de habilidades que permiten comprender, expresar y regular de forma apropiada los fenómenos emocionales. Las dimensiones que lo forman son la consciencia emocional, el control de la impulsividad, el trabajo en equipo, el cuidarse de sí mismo y de los demás, etc.

Rodicio e Iglesias definen el concepto de competencia como la capacidad de movilizar un conjunto de conocimientos, capacidades, habilidades y actitudes con un nivel de eficacia y calidad. El desarrollo de tales competencias permite una mejor adaptación a las circunstancias de vida, tales como los procesos de aprendizaje, las relaciones interpersonales, la solución de problemas y el adaptarse al contexto.

En las competencias emocionales al igual que en el modelo de la inteligencia emocional, Rodicio e Iglesias distinguen dos grandes bloques: a) *la capacidad de autorreflexión*: identificar las propias emociones y regularlas de forma apropiada;

b) la habilidad de reconocer lo que los demás están pensando y sintiendo: habilidades sociales, empatía, captar la comunicación no verbal, etc.

Pareciera difícil que como seres humanos con todo y lo que ello implica, se pueda llegar a controlar ese mar de emociones que representa cada uno de nosotros. Pues en esta sociedad cada vez resulta más difícil controlar todas y cada una de las emociones a las que se está expuesto. Pero afortunadamente existen maneras que permiten llevar a cabo esa tarea, y esto se puede lograr a partir de la educación emocional. En este sentido si se trabaja con ésta se puede englobar a la inteligencia emocional, ya que se entiende a la primera como un todo que toma en cuenta a la inteligencia emocional, la cual permitirá el desarrollo de habilidades correspondientes a una mejora tanto personal como social. Cabe señalar que la educación emocional pretende educar las emociones de cada individuo, para esto se necesita que cada persona sea consciente de lo que hace y siente, porque el hecho de perjudicar a otros corrompe la idea de un bienestar externo al él. Por su parte, Ortega indica que la concepción de educación emocional, es la que permite tomar conciencia de las emociones en las personas, por tanto, menciona que:

La educación emocional propone difundir lo que son las emociones y los efectos que tienen en nuestro comportamiento. Esto permite tomar consciencia de la predisposición a la acción que acompaña a cualquier emoción y cómo muchas de nuestras acciones dependen de nuestro estado emocional. Conocer las emociones principales nos permite conocernos mejor a nosotros mismos y a nuestras acciones y comportamientos. La educación emocional utiliza una metodología eminentemente práctica. (Ortega, 2010: 192)

Siguiendo esta línea Bisquerra y Pérez mencionan al respecto de la educación emocional lo siguiente:

La educación emocional tiene como finalidad el desarrollo de competencias emocionales. Las competencias emocionales son el conjunto de conocimientos, capacidades, habilidades y actitudes necesarias para comprender, expresar y regular de forma apropiada los fenómenos

emocionales. [...] Es un proceso educativo, continuo y permanente que pretende potenciar el desarrollo de las competencias emocionales como elemento esencial en el desarrollo integral de la persona, con objeto de capacitarle para la vida. (Bisquerra y Pérez, 2007; en Bisquerra *et al*, 2014: 101- 104)

De tal forma lo antes distinguen las siguientes competencias emocionales que abordan a la educación emocional. Cabe señalar que Bisquerra y Pérez han realizado un amplio trabajo en la temática de la educación emocional, a su vez ellos afirman que este tipo de educación puede ser implementada para la prevención de otro tipo de fenómenos sociales que afectan el bienestar de la sociedad y de la integridad de cada persona, desde su perspectiva y forma de trabajo ellos distinguen las siguientes:

❖ Conciencia emocional

Consiste en conocer las propias emociones y las emociones de los demás [...] Esto supone la comprensión de la diferencia entre pensamientos, acciones y emociones; la comprensión de las causas y consecuencias de las emociones; evaluar la intensidad de las emociones; reconocer y utilizar el lenguaje de las emociones, tanto en comunicación verbal como no verbal.

❖ Regulación emocional

Probablemente es el elemento esencial de la educación emocional. Conviene no confundir la regulación. La tolerancia a la frustración, el manejo de la ira, la capacidad para retrasar gratificaciones, las habilidades de afrontamiento en situaciones de riesgo [...] el desarrollo de la empatía, etc., son componentes importantes de la habilidad de autorregulación.

❖ Autonomía emocional

Posibilita que una persona se sitúe entre la dependencia y la desvinculación. Aspectos positivos de la autonomía son una serie de conceptos que empiezan por el prefijo “auto”: autoestima, autoconfianza, autoeficacia, automotivación, etc.

❖ Habilidades socio-emocionales

Conjunto de competencias que facilitan las relaciones interpersonales. Las relaciones sociales están entrelazadas de emociones [...] Estas competencias sociales predisponen a la construcción de un clima social favorable, al trabajo en grupo productivo y satisfactorio y en definitiva a una ciudadanía efectiva.

❖ Bienestar emocional

Las habilidades de vida para el bienestar emocional son el fin último de la educación emocional. Aquí se trata de analizar los factores que favorecen y que dificultan el bienestar, para que cada uno pueda encontrar su propio camino desde una perspectiva de disfrutar de la ciudadanía con otras personas. Es el bienestar personal y social. (Bisquerra y Pérez, 2007; en Bisquerra *et al*, 2014: 101- 110)

Por lo anterior, considero oportuna a la educación emocional como esa estrategia preventiva innovadora que pueda ayudar y cambiar la vida de muchas personas, sobre todo si se habla de acoso escolar. Defiendo la idea de que, si cada persona es capaz de conocer y equilibrar sus emociones, puede ser consciente de sus acciones y mejorar en muchos aspectos de su vida diaria, beneficiándose él y sus semejantes. Cabe señalar que este trabajo representa un verdadero reto y compromiso, debido a que el controlar las emociones no es tarea fácil, ni labor de poco tiempo, en realidad se necesita compromiso y tiempo para mejorar cada vez más. Lo que quiero dar a notar con esto es que si realmente se desea obtener buenos resultados se pretende que sea un trabajo colaborativo tanto por parte de los padres de familia, como de la escuela y de los alumnos o hijos.

En este sentido por ejemplo si pensamos en el fenómeno de *bullying* previniéndolo a partir del control de las emociones el papel de los participantes (víctima, agresor, testigos) cambiaría totalmente, porque un niño informado y consciente de sus actos y emociones es capaz de pensar antes de actuar, y por ende no se prestaría para ser parte de un acto que lastime a otros individuos, o que se deje lastimar por otras personas. Un pequeño que se encuentra sano emocionalmente es capaz de

llamar a las cosas por su nombre y actuar conforme a lo correcto, entonces obviamente es difícil que este pequeño o joven se encuentre ubicado entre las múltiples cifras de acoso que se dan en la actualidad. Y justo de eso trata este trabajo que a partir de las múltiples herramientas que hoy en día han construido los profesionales canalicemos a los hogares, escuelas y otros sitios estos trabajos para obtener una mejora en la población a la que servimos.

Como ya se ha mencionado, la educación emocional son propuestas de trabajo innovadoras que realmente dan excelentes resultados. De acuerdo con Bisquerra *et al*, señalan que en las escuelas que ponen en práctica programas de educación emocional, se pueden observar efectos positivos como los siguientes:

- ❖ Respeto entre las personas (alumnado, profesorado, familias)
- ❖ Motivación para el aprendizaje
- ❖ Tranquilidad y seguridad personal
- ❖ Percepción por parte del alumnado de sentirse cuidado por el profesorado y por los compañeros
- ❖ Capacidad para controlar mejor el estrés, la ansiedad y los estados depresivos
- ❖ Capacidad para inducir bienestar subjetivo
- ❖ Desarrollo del sentido del humor
- ❖ Mejorar la capacidad para diferir recompensas inmediatas en favor de otras de mayor nivel, pero a largo plazo
- ❖ Mayor tolerancia a la frustración
- ❖ Mejora de habilidades sociales
- ❖ Mejora de la capacidad para mantener relaciones interpersonales satisfactorias
- ❖ Disminución de pensamientos auto destructivos
- ❖ Mejora de la autoestima
- ❖ Disminución de la sintomatología depresiva
- ❖ Disminución de la ansiedad y el estrés
- ❖ Disminución de los desórdenes relacionados con la comida (anorexia, bulimia), etc. (Bisquerra *et al*, 2014: 102)

Respecto a lo anterior, los mismos autores mencionan que estos desarrollos competenciales dejan sentir sus efectos en la disminución en el índice de: *“violencia y agresiones; menor conducta antisocial o socialmente desordenada; mejora del rendimiento académico; disminución del consumo de drogas mejor adaptación escolar, social y familiar, etc.”* (2014: 103)

De esta forma estoy en total acuerdo cuando los autores mencionan que se puede afirmar que la educación emocional es una prevención inespecífica cuyos efectos se pueden observar en multitud de fenómenos, entre ellos el acoso escolar. Tan es así, que una intervención preventiva eficiente de acoso escolar debería incluir la dimensión emocional. Por esta situación es que considero importante que se tome en cuenta el manejo de emociones como una estrategia preventiva de *bullying*.

1.9.1 EDUCACIÓN EMOCIONAL. ENTRENAMIENTO DE HABILIDADES PERSONALES Y SOCIALES

“Como seres humanos todos queremos ser felices y estar libres de la desgracia, todos hemos aprendido que la llave de la felicidad es la paz interna, los mayores obstáculos para la paz interna son las emociones perturbadoras como el odio, el apego, miedo y suspicacia, mientras que el amor y la compasión son las fuentes de la paz y la felicidad”

Dalai Lama.

La inteligencia emocional se puede ubicar en la educación emocional. Pero qué es lo que engloba a la inteligencia emocional, muy sencillo, en la inteligencia emocional se van a encontrar aquellas habilidades que busquen el bienestar para el sujeto. Estas habilidades se pueden conocer como habilidades personales y sociales, como ya se pudo observar con la propuesta de Bisquerra. No obstante, existen otras propuestas de trabajo que hablan sobre este concepto. El reconocido trabajo de Daniel Goleman, es uno de mis preferidos, porque de forma sencilla y clara desglosa lo que es la inteligencia emocional y cómo con el desarrollo de ésta

se puede lograr una mejoría en las personas para llegar a un equilibrio deseable para una sana convivencia, a partir de las competencias emocionales que el presenta.

De acuerdo con Goleman, el modelo que explica la inteligencia emocional está compuesto de dos grandes bloques: el nivel personal y el nivel interpersonal, que a su vez se subdivide en 5 dimensiones, desarrollados en 25 aptitudes emocionales.

A continuación, se presenta el modelo sobre la inteligencia emocional de Daniel Goleman:

a) Nivel personal

Dimensión: *Autoconciencia autoconocimiento*

Dentro de esta dimensión se deben de considerar las habilidades siguientes:

- ***Autoconciencia emocional***
- ***Autoevaluación apropiada***
- ***Autoconfianza***

Dimensión: *Autorregulación o control de sí mismo*

Esta dimensión, engloba las habilidades siguientes:

- ***Autocontrol***
- ***Confiabilidad***
- ***Responsabilidad o integridad***
- ***Adaptabilidad o habilidad***
- ***Innovación***

Dimensión: *Automotivación*

En esta dimensión, se incluyen las siguientes habilidades:

- **Motivación del logro**
- **Compromiso**
- **Iniciativa o actitud**
- **Optimismo**

b) Nivel social

Dimensión: Empatía o reconocer las emociones de los demás

Dentro de esta dimensión destacan las siguientes habilidades:

- **Empatía o conciencia de lo ajeno**
- **Conciencia organizativa movilidad para organizar grupos**
- **Orientación al servicio capacidad para anticiparse**
- **Desarrollo de los demás**
- **Aprovechamiento de la diversidad**

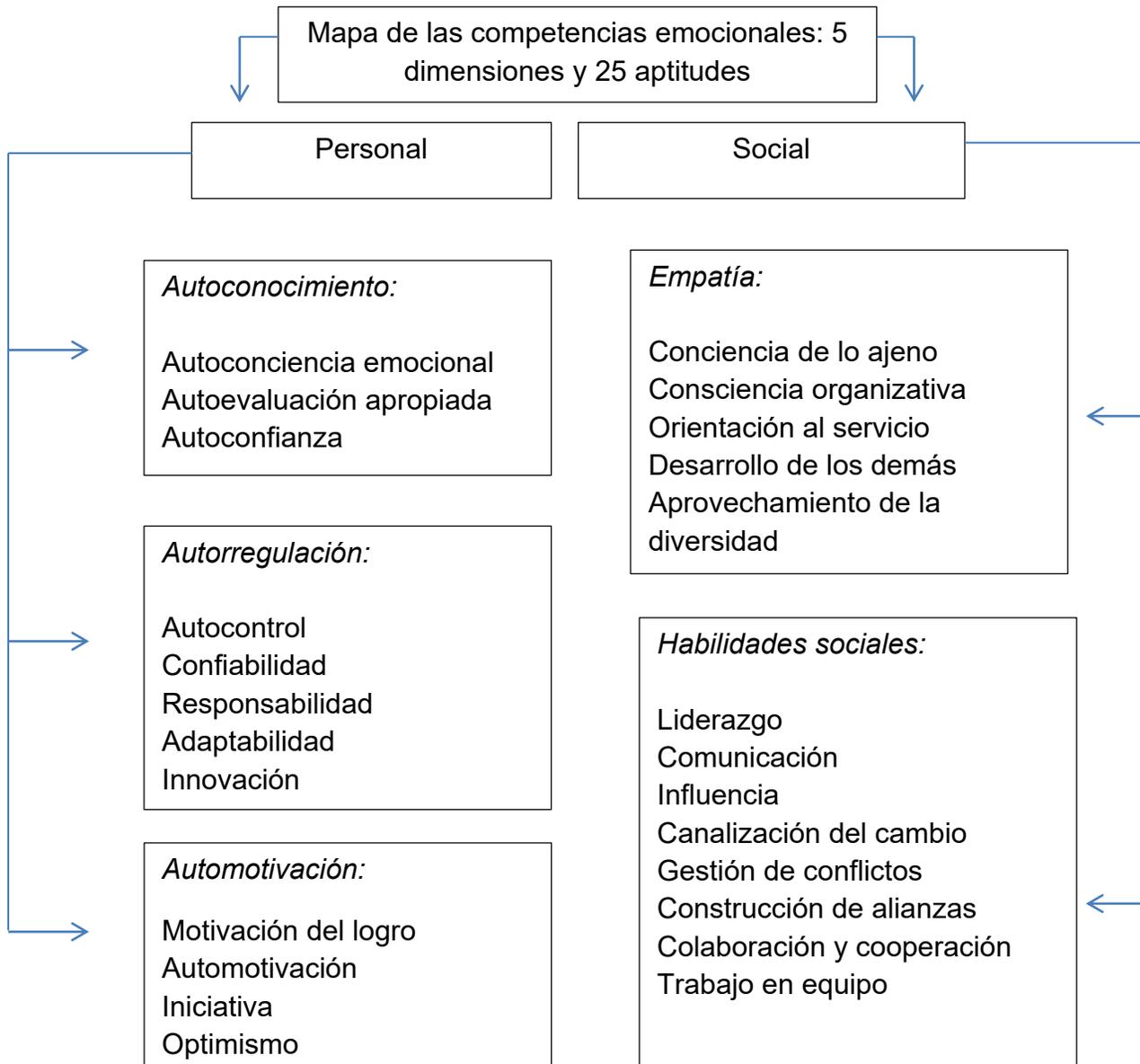
Dimensión: Habilidades sociales

Dentro de esta dimensión se contemplan las siguientes habilidades:

- **Liderazgo**
- **Comunicación**
- **Influencia**
- **Canalización del cambio**
- **Gestión de conflictos**
- **Construcción de alianzas**
- **Colaboración y cooperación**
- **Trabajo en equipo** (Goleman, 1995; en Rodicio e Iglesias, 2011: 106-116)

Para una mayor descripción del modelo de la inteligencia emocional de Daniel Goleman se muestra una clara descripción de cada bloque y dimensión desarrollados a través de las 25 aptitudes en el **anexo 2**.

La inteligencia emocional con sus 25 aptitudes



Fuente: Mapa de las competencias emocionales: 5 dimensiones y 25 aptitudes, (Goleman 1995; en Rodicio e Iglesias 2011: 106)

Como se puede observar las tres primeras dimensiones (autoconocimiento, autorregulación y automotivación) corresponden prácticamente a la aptitud personal, es decir, aquellas aptitudes que determinan el dominio de uno mismo, en estas dimensiones es donde se permite que el sujeto pueda ver a su persona,

llegar a su interior, valorarse y ver en que puede mejorar, pero sin juzgarse de más. Considero que la persona que es capaz de mirar a su interior y desarrolla plenamente la percepción, comprensión, manejo y práctica de emociones sin duda alguna es una persona que tendrá una mejor salud emocional y que por ende esto se verá reflejado ante la sociedad. Por otro lado, las últimas dos dimensiones (empatía, habilidades sociales), corresponden a la aptitud social, es decir, a las aptitudes que determinan el manejo de las relaciones. Definitivamente el mostrar empatía, así como desarrollar habilidades sociales es un tesoro que hace rica a cualquier persona, hablando emocionalmente. Sin duda alguna la fusión de estas dimensiones, representan un trabajo completo en el que efectivamente si se llevan a cabo el sujeto puede encontrar ese equilibrio del que tanto se ha hecho mención, así que depende de la educación emocional presentar un trabajo atractivo para que los sujetos logren un adecuado manejo de la inteligencia emocional.

Por las habilidades antes mencionadas, es que se desprende la importancia de inculcar en los niños estrategias aptas para el control de sus emociones y que éstas no lleguen al desborde y perjudiquen a sus semejantes. Hacer hincapié en algunas estrategias que parten de la educación emocional puede ser una propuesta innovadora y demasiado atractiva que ayude a los niños y otras poblaciones en su convivencia diaria, ya sea en el núcleo familiar, escolar u otros, pues bien vale la pena experimentar esta herramienta, ya que percibir, comprender, manejar y utilizar las emociones de forma correcta permitirá al sujeto aprender de los demás y a no perjudicar al prójimo, valorando así lo que hay en cada persona. Considero así que el trabajo del autor Daniel Goleman es acorde para ayudar e inculcar un buen control de emociones en cualquier persona, para prevenir acciones indebidas como lo es el *bullying*, ya que al entrenar y nivelar las emociones se puede lograr un cambio en cada persona y por ende en la sociedad, y si este trabajo se lleva a cabo en casa por parte del núcleo familiar, en la escuela por parte de los académicos, y en la sociedad por parte del sujeto se puede realizar una buena alianza para una mejora.

CAPÍTULO II.
EL ESTUDIO DEL
***BULLYING* EN EL**
CAMPO
PEDAGÓGICO

CAPÍTULO II. EL ESTUDIO DEL *BULLYING* EN EL CAMPO PEDAGÓGICO

2. ESTADO DEL CONOCIMIENTO SOBRE LA VIOLENCIA EN LAS ESCUELAS EN MÉXICO

El presente capítulo muestra a manera de estado del arte las distintas investigaciones que se han hecho en los últimos años acerca del *bullying* o acoso escolar. Hay investigaciones que van desde nivel preescolar, hasta nivel superior. En todos estos trabajos se puede ver cómo el *bullying* realmente es un problema serio que enfrentan las escuelas día a día en nuestro país. Lamentablemente este fenómeno no respeta edades, sexo, nivel social, etc., por el contrario, toma estas variables entre muchas otras como una oportunidad para generar y agravar dicho fenómeno.

Este estado del conocimiento recopila investigaciones recientes del Consejo Mexicano de Investigación Educativa, teniendo como título: *Convivencia, disciplina y violencia en las escuelas 2002-2011*. De Furlán y Spitzer. Cabe señalar que todas las escuelas donde se hicieron las investigaciones son mexicanas, y que fueron de distintos Estados de la República.

El motivo central de consultar y reflejar en este capítulo el estado del conocimiento antes mencionado, es para conocer a través de sus investigaciones qué está pasando en las escuelas mexicanas respecto a la temática del *bullying* o acoso escolar. De tal forma que estas investigaciones puedan acercarme a la realidad que están viviendo los involucrados en esta temática. El conocer cómo se está viviendo este fenómeno en todos los niveles educativos es una situación de aprendizaje que me ayuda a enriquecer mi panorama acerca del tema y posteriormente poder reflejarlo en mi propuesta pedagógica, debido a que definitivamente el *bullying* tiene distintas formas de llevarse a cabo, así como diversas son las maneras en que éste puede ser tratado.

A continuación, presento por niveles educativos el breve resumen de las investigaciones que a mi parecer son relevantes en el estado del conocimiento que consulté. Cabe señalar que cada investigación es única, y, que, aunque su tema central es el *bullying*, cada investigador recopiló distintos resultados puesto que cada uno investiga distintas situaciones que se presentan dentro de este fenómeno.

2.1 INVESTIGACIONES DE *BULLYING* EN EDUCACIÓN PREESCOLAR EN ESCUELAS DE MÉXICO

Con respecto a las investigaciones en educación preescolar, López, Herrera y Huerta en su texto: *Clima social del aula*, muestran:

Un estudio que se centra en el nivel de educación preescolar, y su objetivo fue establecer la relación entre el clima del aula y el maltrato entre compañeros. Se trabajó con 78 niños del tercer grado (36 niñas, 46 niños). El tipo de investigación fue de carácter descriptivo. Se encontró que el 74.4% de los niños presentan agresión verbal, el 71.8% agresión indirecta como chismes propagados entre los mismos, 70.5% muestra actitudes de exclusión y el 66.7% utiliza la agresión física, como los golpes, pellizcos y jalones de pelo. El clima social del aula muestra que existe poca comunicación y confianza entre ellos mismos y hacia la propia docente. (López, Herrera y Huerta, 2011; en Furlán y Spitzer, 2013: 247)

Esta investigación de carácter descriptivo muestra claramente como en el aula a tan corta edad se puede ver reflejado el *bullying* entre compañeros e incluso hacia la docente que está a cargo del grupo. En este sentido, es alarmante saber que niños de preescolar ejercen *bullying* verbal, físico, psicológico, gesticular y social. Por tal motivo es importante hacer hincapié en la comunicación que se presenta en el aula tanto para alumnos como para docentes, ya que la comunicación es la base de las relaciones entre los individuos y si existe una buena comunicación es más fácil tratar y poner soluciones apropiadas para las problemáticas que presentan niños de tan corta edad. Desde mi punto de vista el núcleo familiar

también es importante, como se ha abordado a lo largo del primer capítulo la familia es parte esencial en los valores que adquieren los niños y si en casa no se tienen buenos cimientos de éstos, difícilmente los niños pueden tener una buena convivencia con sus compañeros.

Como se puede observar los porcentajes que se muestran son elevados y reflejan una necesidad de realizar un plan de trabajo, debido a que si no se hace algo al respecto los niños que ejercen este tipo de violencia crecerán y seguirán con múltiples comportamientos que afectarán a otros compañeros en su paso por los siguientes niveles. En este sentido esta investigación es de mucha ayuda para visualizar distintas formas de *bullying* en niños de corta edad, así como pensar en posibles soluciones a la problemática, pero respetado sus edades. Para finalizar cabe señalar que esta fue la única investigación que se aborda en nivel preescolar en este estado del conocimiento, lo cual me llama mucho la atención puesto que considero que hay que estar alerta en el nivel educativo preescolar debido a que es uno de los lugares donde pueden cimentarse principios de violencia sobre todo verbales.

2.2 INVESTIGACIONES DE *BULLYING* EN EDUCACIÓN PRIMARIA EN ESCUELAS DE MÉXICO

A continuación, presento una investigación que corresponde al nivel de educación primaria:

La investigación es Romero, Pick, De la Parra Coria y Givaundan en su texto: *Evaluación de impacto de un programa de prevención de violencia en adolescentes*. En la investigación se realizó el siguiente trabajo:

Evaluaron el impacto de un programa de intervención denominado “Yo quiero, yo puedo [...] prevenir la violencia”, diseñado para desarrollar habilidades psicosociales en adolescentes. 178 docentes en Ciudad Juárez, Mérida y la Ciudad de México, y 1052 estudiantes en Mérida y en la Ciudad de México el último grado de primaria y la secundaria, fueron evaluados antes y después de

la implementación del programa. 718 estudiantes participaron como grupo control.

En esta ponencia se reporta entre los resultados que, después del programa, los participantes incrementaron significativamente sus conocimientos sobre violencia, los derechos de los niños y adolescentes, equidad de género y mejoraron de manera significativa su desempeño en asertividad, toma de decisiones y expresión de emociones respecto al grupo control. (Romero, Pick, De la Parra Coria y Givaundan, 2010; en Furlán y Spitzer, 2013: 245)

Esta investigación es un claro ejemplo de que se pueden crear soluciones para darle frente a la problemática del *bullying*. El hecho de diseñar un programa de prevención de la violencia aporta bastante, puesto que pensar en prevenir antes de tener la problemática frente a los alumnos y otros involucrados es una forma factible de dar posibles soluciones sin necesidad de llegar hasta las últimas consecuencias de los problemas.

Sin duda alguna el hecho de desarrollar habilidades psicosociales en adolescentes es fundamental para una sana convivencia, en este sentido para mí esta aportación es de suma importancia, debido a que este tema es una parte esencial que señalo en mi trabajo. El desarrollo de habilidades personales y sociales es primordial en la convivencia diaria.

Entre los resultados que arrojó la investigación es entendible que se marque un antes y un después entre los jóvenes frente a este programa de intervención. El hecho de que los participantes elevaran sus conocimientos sobre violencia, los derechos de los niños y adolescentes, equidad de género y mejoraron su desempeño en asertividad, toma de decisiones y expresión de emociones, habla de un avance importante tanto personal como social en temas que son de gran importancia en su vida cotidiana, además de que es relevante la importancia de tener conocimientos en distintos temas, sobre todo en temáticas que tienen que ver con su integridad, en este sentido es importante recordar que una persona que posee conocimientos de ciertos temas es menos propenso a caer en problemáticas que lo afecten.

2.3 INVESTIGACIONES DE *BULLYING* EN EDUCACIÓN SECUNDARIA EN ESCUELAS DE MÉXICO

Siguiendo en el nivel básico, pero en educación secundaria, se muestran a continuación las siguientes investigaciones que dan cuenta del acoso escolar en este nivel. Cabe señalar que son amplios los trabajos que se presentan a comparación con los niveles anteriores, debido a la población que se aplica, pues como se había mencionado, los últimos años de primaria y los primeros de la secundaria son los grados donde mayor se hace presente el *bullying*.

Prieto en su texto: *Violencia escolar y vida cotidiana en la escuela secundaria*.
Muestra:

Resultados de una investigación etnográfica de corte interpretativo, en la cual se emplearon diarios de campo y observación, así como entrevistas a maestros, alumnos, padres de familia y autoridades educativas, con el objetivo de observar las dinámicas que gestan la violencia escolar. La indagación se centró en una secundaria pública de la Ciudad de México y se llevó a cabo en el periodo escolar 2001-2002. Entre los hallazgos más importantes se encontró que al interior de las escuelas cada vez hay más violencia, la cual incluso llega a salir a la luz pública. También se descubrió la presencia de formas de violencia delictivas, como el robo, el vandalismo, la agresión física y verbal. Se observó que la institución (director, maestros, padres de familia) regularmente no enfrentaban ni realizaban acciones para combatir el fenómeno, y se constató que la colonia donde viven los alumnos es un factor determinante en sus experiencias. (Prieto, 2005; en Furlán y Spitzer, 2013: 234)

Esta investigación sin duda alguna representa para mí una mirada de cómo se ve el acoso escolar desde el interior de una escuela, así como la importancia que le dan los participantes a este fenómeno. Es importante recordar que una problemática tan amplia como lo es el acoso escolar, no es cualquier cosa que se deba tomar a la ligera, ni como un juego de niños o adolescentes, es indispensable razonar que la violencia genera más violencia y que esta situación

se puede convertir en un ciclo donde puede haber múltiples afectados. Desde mi perspectiva me es difícil pensar en una institución educativa donde el *bullying* pueda ser visto como algo normal, el hecho de que el director, docentes, y padres de familia, no realicen acciones para combatir la problemática muestra la poca importancia que le dan a los jóvenes, poniendo así a éstos en prácticas que afectan su integridad y la de sus compañeros. Por tal situación considero que esta investigación es de suma importancia para realizar propuestas que contemplen no sólo a los estudiantes, sino también a personal escolar y a padres de familia. El trabajo en equipo es parte esencial para combatir el acoso escolar, en este sentido esto me ayuda a contemplar este panorama en mi propuesta pedagógica.

A continuación, el autor Chowell en su texto: *Bullying, violencia entre compañeros*. Realiza:

Un estudio sobre condiciones alrededor de la violencia entre iguales en secundarias privadas de la Ciudad de León, Guanajuato. De acuerdo al autor, la condición física de los alumnos, su forma de hablar y su situación social, son el blanco perfecto para atacar a sus compañeros en la escuela. Quienes abusan son generalmente jóvenes previamente violentados, con baja autoestima. Este fenómeno se da por lo menos en 80% de las secundarias objeto de estudio. Las edades más comunes de esta práctica son entre los 11 y los 16 años de edad. El maltrato entre alumnos ocurre en varias formas. Una de ellas va acompañada de violencia física. Otra se basa en criticar defectos físicos y deteriorar la autoestima del otro. Las agresiones sociales, el rechazo, el dejar de hablar, también son formas de maltrato existentes en el contexto. (Chowell, 2007; en Furlán y Spitzer, 2013: 235)

En esta investigación se puede observar claramente, lo que ya se ha abordado en el primer capítulo, existen diversas circunstancias por las que una persona puede ser violentada, en efecto esa violencia puede ser ocasionada por la condición física de los alumnos, su forma de hablar o su situación social, entre muchas otras condiciones. No obstante, de acuerdo con autores expertos en la temática señalan

que este tipo de situaciones pueden agravarse si no son atendidas. Lo que puede comenzar con una agresión verbal, puede terminar con algo peor como una agresión física, psicológica, o una exclusión social que puede llevar a la víctima al suicidio. Por tal situación es importante realizar trabajos que contemplen estos hechos y que hagan conscientes a los participantes de las consecuencias que el *bullying* puede generar entre sus participantes. Como lo menciona esta investigación, los agresores la mayoría de las veces terminan siendo personas con baja autoestima que han sido violentados. Por esta situación considero pertinente que en mi propuesta debe haber sesiones donde se aborden temas centrales del acoso escolar como lo son: definición y tipos de *bullying*, factores y detención de *bullying*, participantes y actores de *bullying* entre otras temáticas que hagan conscientes a los participantes de lo que implica este fenómeno.

Por otro lado, el autor Valadez en su texto: *Violencia escolar: Maltrato entre iguales en escuelas secundarias de la Zona Metropolitana de Guadalajara*. Presenta:

Un informe de estudio sobre el maltrato escolar en 17 secundarias de la Zona Metropolitana de Guadalajara. El principal objetivo fue proporcionar un panorama de la incidencia de distintas modalidades de violencia entre pares, mediante una muestra aleatoria de 1091 alumnos. La información fue obtenida aplicando instrumentos que se evaluaron mediante escalas de Likert. Los resultados muestran, entre lo más destacado, que las acciones violentas se producen en las aulas tanto dentro del horario de clase como la salida de la escuela. En cuanto a las estrategias con las cuales afrontan este problema los jóvenes de secundaria, éstas van desde la búsqueda de apoyo social, enfrentar al agresor, evitarlo, mantener la calma o intentar que no les afecte. No obstante, un gran número de alumnos señala que no se puede hacer nada ante el problema. (Valadez, 2008; en Furlán y Spitzer, 2013: 238)

Esta investigación arroja en los resultados un hecho verdaderamente importante que se debe tomar en cuenta en una problemática como la que se está tratando,

desafortunadamente el *bullying* es un fenómeno que la logrado grandes alcances, debido a que éste no sólo se presenta en la escuela, sino que ha conseguido manifestarse fuera de ella. Esta situación es alarmante puesto que los participantes de dicho fenómeno cada vez están más inseguros, tanto dentro y fuera de la institución escolar, desafortunadamente los adolescentes no se percatan de los daños que pueden provocar, se dejan llevar por sus impulsos y no miden las consecuencias de sus actos. En este sentido es importante recalcarles a los jóvenes y hacerles ver que siempre existen soluciones para los problemas y que de una u otra forma hay existen formas de ayuda con las que se pueden apoyar.

En la investigación al final se mencionan estrategias con las cuales afrontan el problema los jóvenes, que son desde la búsqueda de apoyo social, enfrentar al agresor, evitarlo, mantener la calma o intentar que no les afecte. Lo que a mi parecer son estrategias bastante adecuadas porque se refleja un apoyo hacia la persona afectada. No obstante, también en los resultados de la investigación se menciona que un gran número de alumnos menciona que no se puede hacer nada ante el problema. En este aspecto, desde mi perspectiva es importante conocer el porqué de esa forma de pensar de los alumnos. Pienso que una parte esencial en este proceso de ayuda es la comunicación, por lo que es importante transmitirles a los alumnos que existen múltiples tipos de apoyo y que alguno de ellos puede favorecerlos. En este sentido, en mi propuesta, yo tomo en cuenta algunas sesiones donde se tratan estrategias y técnicas para la prevención del *bullying*. Estas sesiones son importantes para mi taller porque es aquí donde el participante conocerá de qué forma puede prevenir y combatir el *bullying*.

García y Schuman en su texto: *Violencia escolar entre estudiantes de una secundaria pública de la Ciudad de Mérida*. Presentan:

Los resultados: de un estudio cualitativo cuyos objetivos fueron: describir la opinión de los estudiantes de secundaria sobre el significado que le dan al término de violencia entre alumnos, y conocer las formas más comunes de

maltrato que se presentan entre ellos. En investigación participaron 10 alumnos de una secundaria de la Ciudad de Mérida. Se analizaron las entrevistas de cinco hombres y cinco mujeres.

Los resultados probaron que la concepción del término de violencia entre estudiantes presenta ciertas diferencias basadas en el género. Además, se encontró que los tipos de violencia que se practican con mayor frecuencia son: la física, la verbal y la violencia en contra de la propiedad de otros estudiantes. (García y Schuman, 2010; en Furlán y Spitzer, 2013: 239)

Aunque esta investigación resulta ser pequeña en cuanto a su población a diferencia de otras que se han mostrado, la considero de importancia porque señala claramente que en un grupo no todos los integrantes entienden el término de la violencia de manera similar y que ésta puede tener variaciones.

De igual forma esta investigación reafirma lo que otros autores han mencionado y que se ha abordado en el primer capítulo, lamentablemente la violencia física, y verbal son de las más recurrentes, además se menciona que agredir en contra de la propiedad de otros estudiantes es una forma de violencia.

Por su parte el autor Mejía en su texto: *Relaciones sociales y sus significados en un "grupo pesado" del primero de secundaria*. Realiza el siguiente trabajo:

A través de un análisis cualitativo apoyado en el enfoque interpretativo, y con la utilización de la observación participante, describe y analiza los significados compartidos que las y los estudiantes de primer grado de una secundaria pública del Distrito Federal, otorgan a sus relaciones sociales, se problematiza el comportamiento de los alumnos como parte de su vida juvenil y de los procesos de socialización y subjetivación entre pares, que entren en tensión con el entorno escolar al derivar en incivildades. Para los y las alumnas (os) entrevistados es natural relacionarse a través de insultos, rivalidades y desastres en los que "se llevan pesado" y "de echar relajo". Desde el juicio docente se les considera como alumnos mal portados o indisciplinados. Considera la investigadora que la naturalización de tales comportamientos

como juegos reduce la posibilidad de que los alumnos los conciban como incivildades evidentes, y de que mantengan el control sobre ellos. (Mejía, 2009; en Furlán y Spitzer, 2013: 240)

Esta investigación la considero como un eje central tanto en la temática del *bullying* como en el comportamiento que se debe tener frente al él, en ella me puedo percatar de la importancia que tiene que los padres de familia y las autoridades escolares estén frente al comportamiento de los adolescentes, es importante que a los jóvenes se les pongan límites y se les haga conscientes de las consecuencias que pueden tener sus actos, desde mi perspectiva no me parece adecuado que un padre de familia o alguna autoridad escolar deje pasar por alto comportamientos inadecuados en los jóvenes, puesto que este problema puede ocasionar otros más, agravando así situaciones de violencia. Cuántas veces los adultos ignoran malos comportamientos por parte de los adolescentes, ya sea en la escuela o en el hogar definitivamente debe haber una llamada de atención, ya que la violencia no debe ser pasada por alto por ningún motivo. Esta premisa sin duda alguna está presente en los contenidos del taller de la propuesta pedagógica.

2.4 INVESTIGACIONES DE *BULLYING* EN EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR EN ESCUELAS DE MÉXICO

En el nivel medio superior se encuentran investigaciones como la de los siguientes autores, cabe señalar que las investigaciones son menores a las realizadas en el nivel secundario, pero que de igual forma son una población donde el *bullying* se encuentra activo.

Prieto, Carrillo y Jiménez en su texto: *Violencia escolar. Un estudio en nivel medio superior*. Presentan:

Los resultados de una encuesta aplicada a alumnos de una preparatoria de la Universidad de Guadalajara, en la cual captan elementos sobre su percepción

de la violencia entre iguales. La matriz empleada para el diagnóstico comprende algunas formas de ejercicio del maltrato entre alumnos, como el insulto, la agresión física, las amenazas, los rumores y el rechazo, estas últimas tradicionalmente no consideradas como violencia entre los jóvenes de esta preparatoria. Dentro de los resultados más sobresalientes de esta investigación se encontró que para la mitad de los sujetos el insulto es usado como mecanismo de defensa, mientras que tres cuartas partes de la muestra manifestaron sentirse bien cuando agreden a otra persona. En el rubro de las agresiones físicas, 40% de la población encuestada manifiesta utilizarlas como mecanismo de defensa, mientras una cuarta parte lo hace como forma de juego. (Prieto, Carrillo y Jiménez, 2005; en Furlán y Spitzer, 2013: 234)

Esta investigación, arroja resultados muy valiosos, sobre todo si se piensa que la violencia por ningún motivo debe ser ejercida, el hecho de que los jóvenes creen o vean como algo normal el insultar, rechazar, amenazar, etc., a alguien es una situación grave, puesto que no están viendo de trasfondo el daño psicológico que puede causar este tipo de violencia, y que incluso a consecuencia de estas acciones se han presentado suicidios en los jóvenes.

Desde mi punto de vista la violencia es una situación que no se debe dejar pasar por alto por ningún motivo, considero que tanto en la escuela como en el hogar se deben reforzar los valores y crear planes de trabajo mutuos que ayuden a disminuir y erradicar este fenómeno, ya que no es normal que la violencia verbal y física sea considerada como un mecanismo de defensa o un juego entre los jóvenes, dado que esta situación puede desencadenar otras más graves.

Lucio en su texto: *Bullying en prepas. Una mirada al fenómeno desde la axiología y la adolescencia*. Desarrolla:

Una investigación donde indaga las formas de violencia que se presentan en 27 escuelas preparatorias de la Ciudad de Monterrey, Nuevo León. Realiza un estudio cuantitativo con una población de 15 mil 500 alumnos. Este trabajo de investigación detectó que la mayoría de las agresiones en escuelas o

cometidas por alumnos que actúan de forma colectiva e individualmente. Las primeras son mayormente perpetradas por varones; en el caso de las alumnas, las agresiones tienden a concretarse de manera más bien individual. El espacio más común donde se presenta las agresiones es el aula. Uno de los resultados significativos indica que los alumnos que son objeto de maltrato por los profesores, regularmente dan pauta para que sus pares también los agredan física o psicológicamente. (Lucio 2012; en Furlán y Spitzer, 2013: 252)

Al revisar esta investigación me recordó al escenario de un salón de clases común de nivel medio superior, donde lamentablemente el aula suele ser el principal lugar donde se gestan las agresiones, es contradictorio porque uno como estudiante cree que puede estar seguro en la escuela y aún más en su salón de clases puesto que las personas que se encuentran en este espacio son como una segunda familia con la cual conviven día a día, pero lamentablemente el ambiente del aula puede variar cuando en él se encuentran alumnos problemáticos que carecen de buen comportamiento y la indisciplina se hace presente. Como se menciona en los resultados de la investigación lamentablemente los hombres tienden a realizar agresiones de manera colectiva, es decir el tipo de violencia que ejercen sobre otros lo hacen de forma grupal contra el agredido, por su parte las alumnas agreden de manera individual. En este sentido, reitero que la violencia no debe ser llevada como algo normal entre los jóvenes, por el contrario es una práctica que se debe anular en la vida de cualquier ser humano, por esta situación y referente los resultados de esta investigación, considero que se debe realizar un trabajo bien estructurado para las aulas frente a la prevención del *bullying*, considero una falta de respeto total que los mismos docentes propicien las agresiones al exhibir a sus alumnos frente a sus compañeros, dándole así motivos a éstos para violentar a quienes frente a los ojos del docente no tiene su aprobación.

Valadez, Amezcua y González en su texto: *Maltrato entre iguales, psicopatología e intento suicidan*. Muestran que:

El objetivo de esta investigación fue: conocer la relación que existe entre el maltrato entre iguales, y la psicopatología e intentos suicidas en adolescentes escolarizados. Para esto se estudiaron 723 adolescentes escolarizados de bachillerato mediante un cuestionario autoaplicable, que exploró datos generales, antecedentes de intentos suicida, escala que evalúan dificultades escolares en dos sentidos –su desempeño académico y la relación con sus compañeros-, indagando cada acción concreta de maltrato escolar, ideas y pensamientos suicidas, soledad, aislamiento.

Para la evaluación de las escalas se determinaron dos niveles: alto y bajo. Entre los hallazgos importantes se encontró que la victimización se encuentra asociada al intento de pensamiento suicida y a todas las dimensiones de la psicopatología explorada, así como a los sentimientos de soledad y aislamiento. (Valadez, Amezcua y González, 2009; en Furlán y Spitzer, 2013: 242)

Como se pudo observar en el primer capítulo de esta propuesta, desgraciadamente el acoso escolar es capaz de cobrar las vidas de sus víctimas, el intento de pensamiento suicida o el suicidio son temas que se encuentra presentes dentro de las consecuencias del *bullying*, desafortunadamente cuando un joven es agredido reiteradas veces este sufre un descontrol, lo cual puede llevarlo a poner en riesgo su integridad.

Esta investigación desde mi perspectiva resulta ser una de las más delicadas que presenta este estado del conocimiento, la violencia escolar sin duda es un desafortunado que perjudica a los adolescentes de múltiples formas, la violencia psicológica ataca desde distintos aspectos a la víctima, es capaz de hacer sentir que una persona no vale nada, creando así diversos sentimientos negativos hacia ella. Por esta razón es importante que los jóvenes tengan autoestima y aprendan a conocerse, estar conscientes que ellos tienen un gran valor, que no deben dejarse maltratar por otros, y que siempre existen soluciones ante los problemas que se les presenten. Desde mi punto de vista considero que el hogar y la escuela deben ser instituciones que apoyen a los jóvenes, éstas deben fungir como agentes protectores, pero a su vez los jóvenes deben estar preparados para afrontar este

tipo de situaciones y no dejarse envolver por la violencia que se encuentra inmersa día a día en la sociedad.

2.5 INVESTIGACIONES DE *BULLYING* EN EDUCACIÓN SUPERIOR EN ESCUELAS DE MÉXICO

Con respecto al nivel superior, son escasas las investigaciones que se han recopilado en este estado del conocimiento, puesto que la edad influye y como se mencionaba al inicio del escrito, es menos probable que alumnos de nivel superior se vean envueltos en *bullying*, ya que hay distintas variables como la edad, la maduración tanto física como mental, etc., que influyen a que no se presente dicho fenómeno con tanta regularidad como en los niveles anteriores, no obstante hay un trabajo muy interesante y éste lo presentan: Ramos *et al*, en su texto: *Bullying en el nivel superior*. Donde se realiza:

Un estudio de observación a cuantitativo en dos fases, para identificar el problema de la violencia en el Centro Universitario de los Altos de la Universidad de Guadalajara. Se utilizó un cuestionario para que fuera aplicado en línea. Se desarrollaron entrevistas semiestructuradas con estudiantes que señalaron observar violencia. Las formas predominantes de la violencia que se identificaron fueron la carilla, insultos, gritos y discusiones. (Ramos *et al*, 2011; en Furlán y Spitzer, 2013: 248)

En esta investigación los resultados arrojaron que el *bullying* verbal es el que se ejecuta entre los jóvenes universitarios. En este sentido esta investigación me ayuda a visualizar que en realidad el acoso escolar puede seguir ejerciéndose en un nivel educativo superior, y que lo que puede comenzar en el nivel preescolar también puede continuar con el paso del tiempo en otros niveles educativos.

Lo visible en esta investigación es que el *bullying* se reduce a la forma verbal, situación que de alguna manera se agradece, porque quiere decir que la violencia puede declinar. No obstante, desde mi punto de vista considero que se deberían

realizar propuestas de trabajo para erradicar este tipo de violencia, pues no es sano que personas adultas continúen ejerciendo acoso escolar, sobre todo porque de alguna forma al ser adultos pueden ser tomados en cuenta como ejemplos de otras personas cercanos a ellos y esto representaría un inadecuado ejemplo sobre todo para poblaciones tempranas.

2.6 INVESTIGACIONES DE *CYBERBULLYING* EN ESCUELAS DE MÉXICO

Por otro lado, se muestra a continuación investigaciones específicamente relacionadas con el *cyberbullying*. Como se mencionó el *cyberbullying* es una forma de ejercer violencia, se aplica sobre todo en jóvenes. Lamentablemente en la actualidad este fenómeno ha cobrado gran relevancia, puesto que cada vez con la ayuda de la tecnología es más fácil realizar esta práctica.

A continuación, muestro algunas de las investigaciones más relevantes que encontré en el estado del conocimiento que se ha venido trabajando.

La investigación del autor Reyes en su texto: *Impacto en las redes sociales en los estudiantes de educación secundaria*. Indican que:

Con una muestra de 95 estudiantes entre 12 y 15 años educación básica secundaria del Estado de Jalisco, a partir de un cuestionario interroga sobre la seguridad de las redes sociales encontrando que los estudiantes señalan cuatro peligros: publicación información personal, acoso por parte de personas mayores, *cyberbullying* y *hacking*. (Reyes, 2011; en Furlán y Spitzer, 2013: 269)

En esta investigación se puede ver claramente que los resultados que arroja no están fuera de la realidad que se vive hoy día en la red. Lamentablemente el *cyberbullying* es un tipo de violencia real entre personas, desafortunadamente este tipo de violencia ataca principalmente a los jóvenes. Pero también es cierto que ellos mismos pueden darle solución a esta situación. El uso adecuado y pertinente

de información en la red puede hacer el cambio para que este fenómeno se trunque y no se lleve a cabo.

Velázquez su texto: *El teatro de la sangre. La construcción mediática de la realidad*. Señala que:

Con una muestra de 594 estudiantes entre 12 y 16 años de educación media del Estado de México, a través de los relatos de la vida, investiga en *cyberbullying*. La autora proporciona datos cualitativos como: la violencia en línea es un nuevo maquillaje de la violencia de siempre, la apariencia atractiva obvia y dolor de la víctima. Los alumnos graban las peleas en su celular y reproducen el episodio una y otra vez *ad infinitum*. La violencia es vista como una diversión. La misma autora Velázquez (2010), con otra muestra de 455 estudiantes entre 12 y 16 años educación media del Estado de México, a través de la combinación de metodología cualitativa (un cuestionario) con metodología de la escucha (recuperación de los relatos de vida), investiga violencia social *online* y reportan los siguientes hallazgos: 9.01% conoce a alguien que ha sido ciberacosado; 10.54% ha sido ciberacosado 16.20% ha realizado ciberacoso. Los tipos de violencia más frecuentes entre los estudiantes son: 23. 3% ha recibido mensajes de texto molestos; 20% invitaciones a propuesta sexuales; 15.5% llamadas acosadora es; 7.7% *e-mail* insultantes amenazadores; 6.6% ha recibido pornografía; 5.5% ha sido agredido en chats; 4.4% le amo ubicado mensajes denigrantes; a 3.3% le han hecho propuestas de pornografía o posible trata de personas; 3.3% ha sufrido suplantación de personalidad; 2.2% ha sido hackeado; 1.1% ha sido víctima de hostigamiento y 1.1% ha sido filmado. (Velázquez, 2009a; en Furlán y Spitzer, 2013: 268)

Desde mi punto de vista esta investigación muestra un amplio panorama de las formas de violencia que puede ocasionar el *cyberbullying* como mensajes de acoso, propuestas sexuales, llamadas molestas, correos electrónicos amenazadores, entre otros más, como se puede observar en los resultados de la investigación son diversas las problemáticas que se presentan, por ende, amplias

también son las formas de trabajo que se pueden proponer para hacerle frente al *cyberbullying*.

En esta misma línea se encuentra Lucio en su texto: *Acoso psicológico en telefonía móvil*. Investiga *cyberbullying* que:

En una muestra de 1066 estudiantes entre 14 y 19 años de edad, de educación media superior. A partir de las respuestas a un autoinforme encuentra que: uno de cada dos ha sido insultado a través del teléfono móvil, 18% ha recibido amenazas, 11.7% ha recibido mensajes desagradables, 9.8% se ha sentido acosada (o) sexualmente. 7.6% le han tomado videos desagradables para subirlos YouTube y otras páginas similares con la intención de ofender los ridiculizarlos, a 5.9% le han tomado fotos con la intención de distribuirlas en la red de internet y desprestigiarlos, a 5.3% le han tomado videos y los han distribuido en los centros escolares a través de *bluetooth* para ridiculizarlos. A través del teléfono móvil, un 15.8% ha sido sujeto de malos rumores difundidos en su contra y un 9.7% ha sido víctima de chantajes. (Lucio, 2008; en Furlán y Spitzer, 2013: 269)

Como se puede ver en esta investigación el manejo inapropiado de la información puede causar múltiples problemáticas para las víctimas, y para los agresores, en este sentido es importante hacer conciencia entre los jóvenes y transmitirles la importancia del respeto y el apropiado manejo de las tecnologías.

Lamentablemente el acoso en la red es una situación que daña de múltiples maneras a los jóvenes y cada día va en aumento, por esta situación es importante que tanto en la escuela como en el hogar se esté pendiente de los adolescentes debido a que son en su mayoría menores de edad los que se involucran en este fenómeno.

Como se ha podido observar son diversas las investigaciones que se presentan, quizás algunas pueden ser parecidas, no obstante, cada una tiene su esencia y es trabajada de distinta forma, pero en algunas conclusiones pueden tocarse, puesto

que el *bullying* efectivamente es un fenómeno que afecta sin duda alguna a los miembros de la comunidad escolar, sin importar el sexo, edad, apariencia física, estatus social, etc. Como se puede observar en la mayoría de las investigaciones es en la adolescencia que básicamente es abarcado por el nivel secundaria y media superior donde los alumnos muestran mayor actividad referente a este fenómeno, no obstante, los otros niveles escolares no se encuentran exentos de esta problemática.

Cabe mencionar que entre las investigaciones que se presentaron se encuentra personal especializado y dedicado al tema, y que los resultados que han arrojado sus investigaciones son de gran valor para poder realizar trabajos pertinentes que permitan una mejora en la comunidad escolar, y no sólo esto, sino que además como se ha venido trabajando que lo efectuado en la escuela también sea llevado a los demás entornos de los individuos.

CAPÍTULO III.

**PROPUESTA
PEDAGÓGICA,
TALLER:
“EDUCACIÓN
EMOCIONAL EN
ACCIÓN PARA
PREVENIR EL
BULLYING”**

CAPÍTULO III. PROPUESTA PEDAGÓGICA. TALLER: “EDUCACIÓN EMOCIONAL EN ACCIÓN PARA PREVENIR EL *BULLYING*”

El presente capítulo resulta ser uno de los más relevantes en cuanto a lo que respecta a la propuesta pedagógica y el motivo que conllevó a realizar ésta. Inicialmente abordo que es la educación básica, y hago hincapié en la educación primaria en 6° grado, esto porque la propuesta pedagógica que presento va dirigida a esta población. Posteriormente abarco temáticas que tienen que ver con el Plan de Estudios 2011 de Educación Básica de la SEP, entre los temas que muestro se encuentran las características de este Plan de Estudios, así como los principios pedagógicos que lo sustentan, y el mapa curricular de educación básica, esto con el objetivo de conocer un poco de qué trata este Plan de Estudios, adentrándome principalmente a los principios pedagógicos que éste presenta, ya que en él se muestra el principio pedagógico “**Incorporar temas de relevancia social**” donde se abarcan temas como la prevención de la violencia escolar –*bullying*–, en este sentido quisiera cotejar que efectivamente a partir de lo que señala el Plan de Estudios se aborden temas que tengan que ver con la prevención de la violencia escolar, ya que es el tema que he estado trabajando durante este escrito y principalmente, porque de él se tratará la propuesta pedagógica.

Por lo antes mencionado es indispensable hablar de la enseñanza de la Formación Cívica y Ética en educación básica, ya que es en esta materia donde se abordan temas de relevancia social, en este sentido abordaré la organización de los aprendizajes de esta materia en 6° grado de primaria, con los bloques de estudio que tiene la materia, de tal forma que pueda cotejar si efectivamente en sus contenidos se abordan temas para prevenir el *bullying* o no.

Por último, se hace la descripción de la propuesta pedagógica, taller: “Educación emocional en acción para prevenir el *bullying*”, misma que dará cuenta de lo que trata el taller. Este taller es una propuesta creada específicamente para los educandos de 6° grado; la información, así como las actividades que llevarán en cada sesión es pertinente y adecuada a la edad y el grado en que se encuentran. Se pretende que los alumnos sean parte fundamental de las dinámicas, y que

éstas logren generar aprendizajes significativos que ayuden a prevenir el *bullying*, y que su vez se coordinen con el instructor de sesiones para que propongan la creación de nuevas estrategias que logren apoyar para construir una vida sin *bullying*. Cabe destacar que entre los niños y jóvenes como en cualquier ser humano existe una alta capacidad de inteligencia que puede propiciar nuevos conocimientos a partir de lo que experimentan, de tal manera que ayudan a la sociedad no sólo a prevenir sino a erradicar los males que tanto daño le hacen a la sociedad en que vivimos, es por ello que especialmente en las dos últimas sesiones se toma en cuenta la participación total de los educandos.

3. PLAN DE ESTUDIOS 2011 DE EDUCACIÓN BÁSICA

La educación básica sin duda alguna representa parte primordial en la formación del sujeto. Se espera que a partir de ésta el educando adquiera conocimientos y habilidades que le ayuden a una sana convivencia y desarrollo frente a la sociedad en que se encuentran inmerso. Este tipo de educación es considerada como uno de los pilares principales para la continuidad de la primera educación que los padres han forjado en los primeros años de sus hijos, y que posteriormente lo aprendido en su paso por el nivel básico se entrelace con niveles consecutivos. Básicamente se pretende que esta educación vaya en conjunto con el desarrollo cognitivo del sujeto, debido a que los contenidos que se muestran en las materias son pertinentes conforme al grado y la edad en la que se encuentran ubicados.

En nuestro país la educación básica es obligatoria y se imparte regularmente para niños, jóvenes y adultos. Se entiende por educación básica los siguientes niveles:

- ❖ Preescolar
- ❖ Primaria
- ❖ Secundaria

En el caso de este trabajo por tratarse de una propuesta que va enfocada a alumnos de 6° grado, el nivel que corresponde es a la Primaria. Por lo regular se

encuentran ubicados alumnos que van de los 6 a 12 años, aunque existen otras edades. La duración de estudios de este nivel es de seis años; mismo que es dividido en seis grados; y cada grado dura un año. Los grados van del primer al sexto grado. Con respecto a las evaluaciones, éstas se realizan en su mayoría mediante exámenes donde se espera ver reflejado el aprendizaje del educando durante los cursos o años escolares, además de otro tipo de evaluaciones que proponga el docente. La educación primaria es impartida a los alumnos por medio de un profesor que enseña todas las asignaturas, no obstante, si se dan materias como inglés, música, educación física, arte, computación, etc., éstas pueden ser proporcionadas por profesores especializados en el tema. Con respecto a la dinámica de trabajo, regularmente ésta se genera en un salón de clases, a excepción de clases como educación física, o computación.

En cuanto a las materias, depende al grado en que se encuentre el alumno, serán las que reciba. Respecto al 6° grado de primaria el plan de estudios establece las siguientes asignaturas:

- ❖ Español
- ❖ Segunda lengua: inglés
- ❖ Matemáticas
- ❖ Ciencias Naturales
- ❖ Geografía
- ❖ Historia
- ❖ Formación Cívica y Ética
- ❖ Educación Física
- ❖ Educación Artística

Como se puede observar, este nivel educativo representa una parte esencial dentro de cada sujeto. Por medio de cada asignatura va complementando sus conocimientos, de tal forma que en algún momento todas se entrelazan y esto le genera mayor conocimiento y aprendizaje al educando, aquí el alumno pasa por distintos procesos, se enfrenta a diversas situaciones de cambio tanto físicas

como cognitivas, sin duda alguna para cada educando es una experiencia diferente y única.

Por lo expuesto anteriormente, con respecto a las materias que se imparten en el nivel básico, es importante destacar que de acuerdo a los principios pedagógicos en que se encuentra basado el Plan de Estudios de Educación Básica 2011, se señala que en cuanto al principio pedagógico de **“Incorporar temas de relevancia social”** el Plan de Estudios de Educación Básica 2011 indica lo siguiente:

Los temas de este tipo se derivan de los retos de una sociedad que cambia constantemente y requiere que todos sus integrantes actúen con responsabilidad ante el medio natural y social, la vida y la salud, y la diversidad social, cultural y lingüística. Por lo cual, en cada uno de los niveles y grados se abordan temas de relevancia social que forman parte de más de un espacio curricular y contribuyen a la formación crítica, responsable y participativa de los estudiantes en la sociedad. Estos temas favorecen aprendizajes relacionados con valores y actitudes sin dejar de lado conocimientos y habilidades, y se refieren a la atención a la diversidad, la equidad de género, la educación para la salud, la educación sexual, la educación ambiental para la sustentabilidad, la educación financiera, la educación del consumidor, la prevención de la violencia escolar *–bullying–*, la educación para la paz y los derechos humanos, la educación vial, y la educación en valores y ciudadanía. (SEP, 2011a: 36)

Como se puede observar y para los fines que convienen al tema que se está tratando en este trabajo, sin duda alguna es de suma importancia saber que en el nivel básico se contempla la resolución de problemáticas sociales en sus contenidos. En este caso al abordar temas como la prevención de la violencia escolar (*bullying*), así como otros afines a éste (educación para la salud, educación para la paz y los derechos humanos, y educación en valores y la ciudadanía) en materias como: Desarrollo Personal y Social; en educación preescolar; Formación Cívica y Ética; en nivel primaria, y Tutorías; en nivel

secundaria, es sin duda alguna un paso significativo a la prevención de problemáticas que realmente afectan a los educandos. Es importante recordar que la prevención a edad temprana puede hacer la diferencia entre dejar que los problemas afecten a los individuos o que se les ponga un alto y se les dé solución.

3.1 CARACTERÍSTICAS DEL PLAN DE ESTUDIOS 2011 DE EDUCACIÓN BÁSICA

De acuerdo al *El Plan de estudios 2011 de Educación Básica* este es el documento rector que define las competencias para la vida, el perfil de egreso, los Estándares Curriculares y los aprendizajes esperados que constituyen el trayecto formativo de los estudiantes, y que se propone contribuir a la formación del ciudadano democrático, crítico y creativo que requiere la sociedad mexicana en el siglo XXI, desde las dimensiones nacional y global, que consideran al ser humano y al ser universal.

La dimensión nacional permite una formación que favorece la construcción de la identidad personal y nacional de los alumnos, para que valoren su entorno, y vivan y se desarrollen como personas plenas. Por su parte, la dimensión global refiere al desarrollo de competencias que forman al ser universal para hacerlo competitivo como ciudadano del mundo, responsable y activo, capaz de aprovechar los avances tecnológicos y aprender a lo largo de su vida.

El Plan de estudios es de observancia nacional y reconoce que la equidad en la Educación Básica constituye uno de los componentes irrenunciables de la calidad educativa, por lo que toma en cuenta la diversidad que existe en la sociedad y se encuentra en contextos diferenciados. En las escuelas, la diversidad se manifiesta en la variedad lingüística, social, cultural, de capacidades, de ritmos y estilos de aprendizaje de la comunidad educativa. También reconoce que cada estudiante cuenta con aprendizajes para compartir y usar, por lo que busca que se asuman como responsables de sus acciones y actitudes para continuar aprendiendo. En este sentido, el aprendizaje de cada alumno y del grupo se enriquece en y con la

interacción social y cultural; con retos intelectuales, sociales, afectivos y físicos, y en un ambiente de trabajo respetuoso y colaborativo.

Otra característica del Plan de estudios es su orientación hacia el desarrollo de actitudes, prácticas y valores sustentados en los principios de la democracia: el respeto a la legalidad, la igualdad, la libertad con responsabilidad, la participación, el diálogo y la búsqueda de acuerdos; la tolerancia, la inclusión y la pluralidad, así como una ética basada en los principios del estado laico, que son el marco de la educación humanista y científica que establece el Artículo Tercero Constitucional.

Propone que la evaluación sea una fuente de aprendizaje y permita detectar el rezago escolar de manera temprana y, en consecuencia, la escuela desarrolle estrategias de atención y retención que garanticen que los estudiantes sigan aprendiendo y permanezcan en el sistema educativo durante su trayecto formativo.

El Plan de estudios requiere partir de una visión que incluya los diversos aspectos que conforman el desarrollo curricular en su sentido más amplio, y que se expresan en los principios pedagógicos. (SEP, 2011a: 25- 26)

3.2 PRINCIPIOS PEDAGÓGICOS QUE SUSTENTAN EL PLAN DE ESTUDIOS 2011 DE EDUCACIÓN BÁSICA

De acuerdo al *El Plan de estudios 2011 de Educación Básica* los principios pedagógicos son condiciones esenciales para la implementación del currículo, la transformación de la práctica docente, el logro de los aprendizajes y la mejora de la calidad educativa. A continuación, se presentan los principios pedagógicos:

1. Centrar la atención en los estudiantes y en sus procesos de aprendizaje

El centro y el referente fundamental del aprendizaje es el estudiante, porque desde etapas tempranas se requiere generar su disposición y capacidad de continuar aprendiendo a lo largo de su vida, desarrollar habilidades superiores del pensamiento para solucionar problemas, pensar críticamente, comprender

y explicar situaciones desde diversas áreas del saber, manejar información, innovar y crear en distintos órdenes de la vida [...]

2. Planificar para potenciar el aprendizaje

La planificación es un elemento sustantivo de la práctica docente para potenciar el aprendizaje de los estudiantes hacia el desarrollo de competencias. Implica organizar actividades de aprendizaje a partir de diferentes formas de trabajo, como situaciones y secuencias didácticas y proyectos, entre otras. Desde esta perspectiva, el diseño de actividades de aprendizaje requiere del conocimiento de lo que se espera que aprendan los alumnos y de cómo aprenden, las posibilidades que tienen para acceder a los problemas que se les plantean y qué tan significativos son para el contexto en que se desenvuelven.

3. Generar ambientes de aprendizaje

Se denomina ambiente de aprendizaje al espacio donde se desarrolla la comunicación y las interacciones que posibilitan el aprendizaje. Con esta perspectiva se asume que en los ambientes de aprendizaje media la actuación del docente para construirlos y emplearlos como tales [...]

Asimismo, en el hogar, como ambiente de aprendizaje, los estudiantes y los padres de familia tienen un marco de intervención para apoyar las actividades académicas, al organizar el tiempo y el espacio en casa.

4. Trabajar en colaboración para construir el aprendizaje

El trabajo colaborativo alude a estudiantes y maestros, y orienta las acciones para el descubrimiento, la búsqueda de soluciones, coincidencias y diferencias, con el propósito de construir aprendizajes en colectivo. Es necesario que la escuela promueva el trabajo colaborativo para enriquecer sus prácticas considerando las siguientes características:

- ❖ Que sea inclusivo.
- ❖ Que defina metas comunes.
- ❖ Que favorezca el liderazgo compartido.
- ❖ Que permita el intercambio de recursos.
- ❖ Que desarrolle el sentido de responsabilidad y corresponsabilidad.

- ❖ Que se realice en entornos presenciales y virtuales, en tiempo real y asíncrono.

5. Poner énfasis en el desarrollo de competencias, el logro de los estándares curriculares y los aprendizajes esperados

La Educación Básica favorece el desarrollo de competencias, el logro de los Estándares Curriculares y los aprendizajes esperados, porque:

Una **competencia** es la capacidad de responder a diferentes situaciones, e implica un saber hacer (habilidades) con saber (conocimiento), así como la valoración de las consecuencias de ese hacer (valores y actitudes).

Los **Estándares Curriculares** son descriptores de logro y definen aquello que los alumnos demostrarán al concluir un periodo escolar; sintetizan los aprendizajes esperados que, en los programas de educación primaria y secundaria, se organizan por asignatura-grado-bloque, y en educación preescolar por campo formativo-aspecto.

Los aprendizajes esperados son indicadores de logro que, en términos de la temporalidad establecida en los programas de estudio, definen lo que se espera de cada alumno en términos de saber, saber hacer y saber ser; además, le dan concreción al trabajo docente al hacer constatable lo que los estudiantes logran, y constituyen un referente para la planificación y la evaluación en el aula [...]

6. Usar materiales educativos para favorecer el aprendizaje

En la sociedad del siglo XXI los materiales educativos se han diversificado. Como sus formatos y medios de acceso requieren habilidades específicas para su uso, una escuela en la actualidad debe favorecer que la comunidad educativa, además de utilizar el libro de texto, emplee otros materiales para el aprendizaje permanente [...]

7. Evaluar para aprender

El docente es el encargado de la evaluación de los aprendizajes de los alumnos y quien realiza el seguimiento, crea oportunidades de aprendizaje y hace modificaciones en su práctica para que éstos logren los aprendizajes establecidos en el Plan y los programas de estudio.

La evaluación de los aprendizajes es el proceso que permite obtener evidencias, elaborar juicios y brindar retroalimentación sobre los logros de aprendizaje de los alumnos a lo largo de su formación; por tanto, es parte constitutiva de la enseñanza y del aprendizaje.

8. Favorecer la inclusión para atender a la diversidad

La educación es un derecho fundamental y una estrategia para ampliar las oportunidades, instrumentar las relaciones interculturales, reducir las desigualdades entre grupos sociales, cerrar brechas e impulsar la equidad. Por lo tanto, al reconocer la diversidad que existe en nuestro país, el sistema educativo hace efectivo este derecho al ofrecer una educación pertinente e inclusiva.

- ❖ Pertinente porque valora, protege y desarrolla las culturas y sus visiones y conocimientos del mundo, mismos que se incluyen en el desarrollo curricular.
- ❖ Inclusiva porque se ocupa de reducir al máximo la desigualdad del acceso a las oportunidades, y evita los distintos tipos de discriminación a los que están expuestos niñas, niños y adolescentes [...]

9. Incorporar temas de relevancia social

Los temas de relevancia social se derivan de los retos de una sociedad que cambia constantemente y requiere que todos sus integrantes actúen con responsabilidad ante el medio natural y social, la vida y la salud, y la diversidad social, cultural y lingüística. Por lo cual, en cada uno de los niveles y grados se abordan temas de relevancia social que forman parte de más de un espacio curricular y contribuyen a la formación crítica, responsable y participativa de los estudiantes en la sociedad. Estos temas favorecen aprendizajes relacionados con valores y actitudes sin dejar de lado conocimientos y habilidades, y se refieren a la atención a la diversidad, la equidad de género, la educación para la salud, la educación sexual, la

educación ambiental para la sustentabilidad, la educación financiera, la educación del consumidor, la prevención de la violencia escolar *–bullying–*, la educación para la paz y los derechos humanos, la educación vial, y la educación en valores y ciudadanía.

10. Renovar el pacto entre el estudiante, el docente, la familia y la escuela

Desde la perspectiva actual, se requiere renovar el pacto entre los diversos actores educativos, con el fin de promover normas que regulen la convivencia diaria, establezcan vínculos entre los derechos y las responsabilidades, y delimiten el ejercicio del poder y de la autoridad en la escuela con la participación de la familia [...]

11. Reorientar el liderazgo

Reorientar el liderazgo implica un compromiso personal y con el grupo, una relación horizontal en la que el diálogo informado favorezca la toma de decisiones centrada en el aprendizaje de los alumnos. Se tiene que construir y expresar en prácticas concretas y ámbitos específicos, para ello se requiere mantener una relación de colegas que, además de contribuir a la administración eficaz de la organización, produzca cambios necesarios y útiles. Desde esta perspectiva, el liderazgo requiere de la participación activa de estudiantes, docentes, directivos escolares, padres de familia y otros actores, en un clima de respeto, corresponsabilidad, transparencia y rendición de cuentas.

12. La tutoría y la asesoría académica a la escuela

La tutoría se concibe como el conjunto de alternativas de atención individualizada que parte de un diagnóstico. Sus destinatarios son estudiantes o docentes. En el caso de los estudiantes se dirige a quienes presentan rezago educativo o, por el contrario, poseen aptitudes sobresalientes; si es para los maestros, se implementa para solventar situaciones de dominio específico de los programas de estudio. En ambos casos se requiere del diseño de trayectos individualizados [...] (SEP, 2011a: 26-37)

3.3 MAPA CURRICULAR DE EDUCACIÓN BÁSICA

De acuerdo al *El Plan de estudios 2011 de Educación Básica* la Educación Básica, en sus tres niveles académicos, plantea un trayecto formativo congruente para desarrollar competencias y que, al concluirla, los estudiantes sean capaces de resolver eficaz y creativamente los problemas cotidianos que enfrenten, por lo que promueve una diversidad de oportunidades de aprendizaje que se articulan y distribuyen a lo largo del preescolar, la primaria y la secundaria, y que se reflejan en el mapa curricular. El mapa curricular de la Educación Básica se representa por espacios organizados en cuatro campos de formación, que permiten visualizar de manera gráfica la articulación curricular. Además, los campos de formación organizan otros espacios curriculares estableciendo relaciones entre sí.

En el mapa curricular puede observarse, de manera horizontal, la secuencia y gradualidad de las asignaturas que constituyen la educación básica. Por su parte, la organización vertical en períodos escolares indica la progresión de los estándares curriculares de Español, Matemáticas, Ciencias, Segunda Lengua: Inglés y Habilidades Digitales. Es conveniente aclarar que esta representación gráfica no expresa de manera completa sus interrelaciones.

En consecuencia, la ubicación de los campos formativos de preescolar y las asignaturas de primaria y secundaria, alineados respecto a los campos de formación de la Educación Básica, se centran en sus principales vinculaciones. (SEP, 2011a: 41)

A continuación, presento el esquema del Mapa Curricular 2011 de Educación Básica:

Mapa Curricular de la Educación Básica 2011

ESTÁNDARES CURRICULARES		1ER PERÍODO ESCOLAR			2DO PERÍODO ESCOLAR			3ER PERÍODO ESCOLAR			4TO PERÍODO ESCOLAR		
HABILIDADES DIGITALES	CAMPOS DE FORMACIÓN PARA LA EDUCACIÓN BÁSICA	PREESCOLAR			PRIMARIA						SECUNDARIA		
		1°	2°	3°	1°	2°	3°	4°	5°	6°	1°	2°	3°
	LENGUAJE Y COMUNICACIÓN	Lenguaje y Comunicación			Español			Español			Español I, II y III		
		Segunda Lengua Inglés			Segunda Lengua Inglés			Segunda Lengua Inglés			Segunda Lengua Inglés I, II y III		
	PENSAMIENTO MATEMÁTICO	Pensamiento matemático			Matemáticas			Matemáticas			Matemáticas I, II y III		
	EXPLORACIÓN Y CONOCIMIENTO DEL MUNDO NATURAL Y SOCIAL	Exploración y conocimiento del mundo			Exploración de la naturaleza y la sociedad	La entidad donde vivo	Ciencias Naturales			Ciencias I (énfasis en Biología)	Ciencias II (énfasis en Física)	Ciencias III (énfasis en Química)	
		Desarrollo físico y salud					Geografía			Tecnología I, II y III			
					Historia			Geografía de México y el Mundo		Historia I y II			
	DESARROLLO PERSONAL Y PAR LA CONVIVENCIA	Desarrollo personal y social			Formación Cívica y Ética			Formación Cívica y Ética			Asignatura Estatal		Formación Cívica y Ética I y II
					Educación Física			Educación Física			Tutorías		
Expresión y apreciación artísticas			Educación Artística			Educación Artística			Educación Física I, II y III				
					Educación Artística			Educación Artística			Artes I, II y III (Música, Danza, Teatro, o Artes visuales)		

Fuente: Mapa Curricular de la Educación Básica 2011 (SEP, 2011a: 41)

3.4 LA ENSEÑANZA DE LA FORMACIÓN CÍVICA Y ÉTICA

A continuación, se habla de la enseñanza de la Formación Cívica y Ética, y todo lo que ello conlleva en 6° grado, ya que es en este nivel donde está pensada la propuesta pedagógica, además de constatar si los ejes temáticos que se muestran en esta materia tienen antecedentes para la enseñanza de los temas en relación al acoso escolar.

3.4.1 PROPÓSITOS DEL ESTUDIO DE LA FORMACIÓN CÍVICA Y ÉTICA PARA LA EDUCACIÓN PRIMARIA

De acuerdo con los *Programas de Estudios 2011. Guía para el maestro. Educación Básica. Sexto grado*: con el estudio de la asignatura de Formación Cívica y Ética en la educación primaria se pretende que los alumnos:

- ❖ Desarrollen su potencial personal de manera sana, placentera, afectiva, responsable, libre de violencia y adicciones, para la construcción de un proyecto de vida viable que contemple el mejoramiento personal y social, el respeto a la diversidad y el desarrollo de entornos saludables.
- ❖ Conozcan los principios fundamentales de los derechos humanos, los valores para la democracia y el respeto a las leyes para favorecer su capacidad de formular juicios éticos, así como la toma de decisiones y la participación responsable a partir de la reflexión y del análisis crítico de su persona y del mundo en que viven.
- ❖ Adquieran elementos de una cultura política democrática, por medio de la participación activa en asuntos de interés colectivo, para la construcción de formas de vida incluyentes, equitativas, interculturales y solidarias que enriquezcan su sentido de pertenencia a su comunidad, a su país y a la humanidad. (SEP, 2011b: 166)

3.4.2 ENFOQUE DIDÁCTICO

De acuerdo con los *Programas de Estudios 2011. Guía para el maestro. Educación Básica. Sexto grado*: el trabajo que docentes y alumnos realicen en la asignatura, requiere tener en cuenta una serie de orientaciones centradas en el desarrollo de la autonomía del alumnado y en la adquisición de compromisos ciudadanos, teniendo como marco de referencia los principios y valores democráticos, el respeto a las leyes y a los principios fundamentales de los derechos humanos [...] (SEP, 2011b: 167-169)

3.4.3 EJES FORMATIVOS

De acuerdo con los *Programas de Estudios 2011. Guía para el maestro. Educación Básica. Sexto grado*: en esta asignatura se brinda un tratamiento didáctico a las discusiones relevantes de estos ejes que demandan la formación personal, ética y ciudadana en los alumnos. Cada eje constituye un área formativa y de atención a los alumnos en la Educación Básica, que se fundamenta en el avance y los hallazgos que cada una de las disciplinas anteriores ha alcanzado de manera independiente, además de fungir como orientadores de problemas y situaciones cotidianas que vinculan los contenidos con las vivencias de los alumnos [...] (SEP, 2011b: 170-172)

3.4.4 ÁMBITOS DE LA FORMACIÓN CÍVICA Y ÉTICA

De acuerdo con los *Programas de Estudios 2011. Guía para el maestro. Educación Básica. Sexto grado*: los ámbitos son el espacio social de interacción formativa que incluye el espacio físico, de gestión y convivencia, así como el curricular, en el que se promueven experiencias que favorecen el desarrollo de competencias cívicas y éticas. Se delimitan por los participantes y las intenciones de la interacción, más que por el espacio físico donde ocurren los encuentros [...] Los ámbitos que se proponen para favorecer la formación ética y ciudadana son:

- ❖ El aula
- ❖ El trabajo transversal
- ❖ El ambiente escolar
- ❖ La vida cotidiana del alumnado [...] (SEP, 2011b: 177-182)

3.4.5 PAPEL DEL DOCENTE Y PROCEDIMIENTOS FORMATIVOS

De acuerdo con los *Programas de Estudios 2011. Guía para el maestro. Educación Básica. Sexto grado*: corresponde a los docentes promover aprendizajes, diseñar estrategias y proponer situaciones didácticas para que los alumnos analicen, reflexionen y contrasten puntos de vista sobre los contenidos,

con el fin de que distingan los conocimientos, creencias, preferencias y datos que los integran. De este modo avanzarán paulatinamente en su capacidad para realizar razonamientos y juicios éticos cada vez más complejos.

El docente debe escuchar activamente lo que los alumnos dicen, observando sus formas de actuar durante las clases, en los recreos, espacios de interacción cotidiana, así como durante la organización de los trabajos individuales y colaborativos. Es importante que los docentes brinden oportunidades equivalentes para el aprendizaje, la socialización y la formación de los alumnos sin prejuicios ni discriminación de algún tipo; es decir, que generen un ambiente de confianza respetuosa en el aula al llamar a cada persona por su nombre, convocando a la reflexión sobre las burlas y los sobrenombres que lesionan la dignidad y la autoestima de las personas [...] (SEP, 2011b: 182-184)

3.4.6 ORGANIZACIÓN DE LOS APRENDIZAJES

De acuerdo con los *Programas de Estudios 2011. Guía para el maestro. Educación Básica. Sexto grado* la asignatura Formación Cívica y Ética comprende seis cursos en primaria y dos en secundaria. Al tratarse de un espacio curricular que pretende favorecer de manera gradual, secuencial y sistemática el desarrollo de las competencias cívicas y éticas en la Educación Básica, la organización de los contenidos tiene las siguientes características:

- ❖ La distribución de las competencias en los bloques. Las competencias se desarrollan todo el tiempo. Con el fin de asegurar la presencia de las ocho competencias en los seis grados del programa de primaria y en los dos de secundaria, éstas se distribuyen en cinco bloques, lo cual facilita su tratamiento mediante contenidos que convocan al análisis, a la reflexión y a la discusión. Si bien el desarrollo de cada competencia moviliza a las restantes, para efectos didácticos en cada bloque se hace hincapié en dos o tres competencias afines, con el propósito de reforzar su desarrollo. Esto implica que al destacar algunas competencias el resto se trabajan, pues se complementan mutuamente.

- ❖ Los bloques consideran dos competencias en primaria y tres en secundaria. Su distribución en los bloques que conforman los programas de la asignatura se presentan de la siguiente manera:

Bloques de Educación Básica

Bloque	Primaria	Secundaria
I	Conocimiento y cuidado de sí mismo. Sentido de pertenencia a la comunidad, la nación y la humanidad.	
		Autorregulación y ejercicio responsable de la libertad.
II	Autorregulación y ejercicio responsable de la libertad. Apego a la legalidad y sentido de justicia.	
		Conocimiento y cuidado de sí mismo.
III	Respeto y valoración de la diversidad. Sentido de pertenencia a la comunidad, la nación y la humanidad.	
		Manejo y resolución de conflictos.
IV	Apego a la legalidad y sentido de justicia. Comprensión y aprecio por la democracia.	
		Participación social y política.
V	Participación social y política.	
	Manejo y resolución de conflictos.	Respeto y valoración de la diversidad. Sentido de pertenencia a la comunidad, la nación y la humanidad.

Fuente: Bloques de Educación Básica (SEP, 2011b: 188)

El desarrollo de los contenidos. En la organización de los programas de la asignatura, los contenidos se ordenan por niveles de complejidad y profundidad, de 1º a 6º grados en educación primaria, y muestran seguimiento en 2º y 3º de secundaria. Conforme se avanza en el trayecto o proceso formativo aumenta la complejidad y se reconocen las posibilidades cognitivas, éticas y ciudadanas de los alumnos [...] (SEP, 2011b: 187-189)

A continuación, presento los Bloques de Estudio de la materia de Formación Cívica y Ética, cabe señalar que cada bloque temático está integrado por los siguientes elementos:

- ❖ **Título:** Expresa de manera general el contenido del bloque y tiene relación con las competencias cívicas y éticas que se desarrollan de manera integral.
- ❖ **Competencias Cívicas y Éticas:** En cada uno de los bloques se presentan las competencias prioritarias a desarrollar, que pueden ser dos o tres, sin olvidar que se articulan con las demás.
- ❖ **Aprendizajes esperados:** Son pautas para el trabajo que es necesario impulsar en la asignatura. Expresan rasgos de los aprendizajes que se espera logren los alumnos al concluir cada bloque. Constituyen indicadores para el docente sobre los aspectos a evaluar. Manifiestan lo que los alumnos saben y saben hacer como resultado de sus aprendizajes individuales y colectivos.
- ❖ **Ámbitos:** Precisan el espacio social de interacción formativa al que pertenece el contenido a desarrollar. Aparecen de manera explícita en los programas de primaria. Es importante mencionar que el desarrollo de competencias se favorece de manera organizada y permanente a partir de los ámbitos. En el caso de Ambiente escolar y Vida cotidiana se presentan en un mismo apartado, pues están internamente relacionados.
- ❖ **Contenidos:** Favorecen la reflexión sobre situaciones personales y colectivas de índole ética y ciudadana, fundamentales para el desarrollo de una ciudadanía democrática respetuosa de los derechos humanos. Es importante atender al enfoque y cubrir todos los contenidos que se presentan en los programas, con la finalidad de garantizar su gradualidad y secuencialidad en el abordaje de los mismos. (SEP, 2011b: 190)

A continuación, se muestran los bloques en que se encuentran dividida la materia de Formación Cívica y Ética para 6° grado de educación primaria:

Bloque I. De la niñez a la adolescencia

Competencias que se favorecen:		
<ul style="list-style-type: none"> • Conocimiento y cuidado de sí mismo • Sentido de pertenencia a la comunidad, la nación y la humanidad 		
APRENDIZAJES ESPERADOS	ÁMBITOS	CONTENIDOS
<p>•Analiza la importancia de la sexualidad y sus diversas manifestaciones en la vida de los seres humanos.</p> <p>•Reconoce la importancia de la prevención en el cuidado de la salud y la promoción de medidas que favorezcan el bienestar integral.</p> <p>•Consulta distintas fuentes de información para tomar decisiones responsables.</p> <p>•Establece relaciones personales basadas en el reconocimiento de la dignidad de las personas y cuestiona estereotipos.</p>	AULA	<p>MI CRECIMIENTO Y DESARROLLO Cuáles son los cambios de mi cuerpo. Qué afectos, sensaciones y emociones siento ahora. Cómo me quiero ver y sentir en el futuro. Qué requiero aprender para mantener una vida sana.</p>
		<p>NUESTRO DERECHO A LA SALUD Por qué es importante que los adolescentes ejerzan su derecho a contar con información para el cuidado de su salud en general y en particular de su salud sexual y reproductiva. Por qué los adolescentes son un sector susceptible a enfrentar situaciones de violencia sexual e infecciones de transmisión sexual, incluido el VIH/sida. Qué consecuencias tiene en la vida de los adolescentes el inicio temprano de la vida sexual. Qué importancia tiene en la sexualidad la comunicación, el disfrute, el afecto, la reproducción y la salud.</p>
		<p>APRENDO A DECIDIR SOBRE MI PERSONA Cuál es nuestra responsabilidad sobre las acciones personales. Cuál es la importancia de contar con información para tomar decisiones. Cuáles son algunas de las decisiones que tendré que tomar antes de concluir la primaria. Cómo limita la maternidad y la paternidad las oportunidades de desarrollo personal de los adolescentes.</p>
	TRANSVERSAL	<p>APRENDEMOS DE LOS CAMBIOS EN NUESTRO CUERPO Y NUESTRA PERSONA</p> <p>INDAGAR Y REFLEXIONAR Qué nuevas responsabilidades tenemos sobre nuestra persona. Qué información nos ofrecen los medios para comprender la sexualidad. A qué personas e instituciones podemos consultar. Cómo acercarnos a las diferentes maneras de mirar la sexualidad humana.</p> <p>DIALOGAR Qué comparto y qué no comparto con amigos y amigas, novios y novias, confidentes y cuates. Cómo influyen nuestras amistades en las decisiones que tomamos. Qué situaciones de riesgo debemos conocer y prever durante la adolescencia.</p>
		<p>ESTEREOTIPOS EN LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN Cuáles son los programas de radio y de televisión más vistos o escuchados por los adolescentes. Qué tipo de información ofrecen. Cuáles son de divulgación científica, cuáles culturales y cuáles recreativos. Qué modelos de hombres y de mujeres presentan. Cómo han influido en mi personalidad o en la de personas cercanas a mí. Por qué los prejuicios y estereotipos limitan oportunidades de desarrollo, participación y afectividad entre hombres y mujeres.</p>
	AMBIENTE ESCOLAR Y VIDA COTIDIANA	

Fuente: Bloque I. De la niñez a la adolescencia. (SEP, 2011b: 191)

Bloque II. Tomar decisiones conforme a principios éticos para un futuro mejor

Competencias que se favorecen:		
<ul style="list-style-type: none"> • Autorregulación y ejercicio responsable de la libertad • Apego a la legalidad y sentido de justicia 		
APRENDIZAJES ESPERADOS	ÁMBITOS	CONTENIDOS
<p>•Aplica estrategias para el manejo y la manifestación de las emociones sin lesionar la dignidad propia ni la de los demás.</p> <p>•Formula metas personales y prevé consecuencias de sus decisiones y acciones.</p> <p>•Argumenta sobre las razones por las que considera una situación como justa o injusta.</p> <p>•Aplica principios éticos derivados en los derechos humanos para orientar y fundamentar sus decisiones ante situaciones controvertidas.</p>	AULA	<p>NUEVOS SENTIMIENTOS Y EMOCIONES Cómo han cambiado mis sentimientos y emociones. Qué sentimientos nuevos he experimentado. Qué tipo de circunstancias propician ciertas emociones. Qué influencia generan los gestos y la expresión corporal como provocadores de emociones. Cómo expreso mis sentimientos y emociones ahora. Cómo puedo expresar mis sentimientos y emociones de forma que no me dañe y no dañe a otras personas.</p> <p>VIVIR CONFORME A PRINCIPIOS ÉTICOS Qué criterios pueden servirnos para orientar nuestras acciones en situaciones controvertidas. Cómo nos ayudan los principios derivados de los derechos humanos para orientar nuestras decisiones. Por qué es importante que mis acciones sean congruentes con lo que pienso y digo. Cómo me imagino dentro de pocos años. Qué metas me gustaría alcanzar. Qué tengo que hacer para lograrlo.</p> <p>JUSTO ES APOYAR A QUIENES SE ENCUENTRAN EN DESVENTAJA En qué situaciones es justo que todos tengamos lo mismo y en qué situaciones es equitativo dar más a quienes menos tienen. Por qué algunas personas, por su situación personal o su condición, requieren mayor atención que otras. Qué personas requieren más apoyo en el lugar donde vivo.</p>
	TRANSVERSAL	<p>NO A LAS TRAMPAS</p> <p>INDAGAR Y REFLEXIONAR Cómo se siente una persona cuando es engañada por otra. Por qué no es válido buscar beneficios personales engañando a otras personas o abusando de su confianza. Qué es la corrupción. Cuál es la importancia de la transparencia y la rendición de cuentas del quehacer de los servidores públicos.</p> <p>DIALOGAR Qué opinión tiene la mayoría de la gente cuando un servidor público pide dinero para agilizar un trámite que es gratuito. Por qué conviene denunciar estas irregularidades. Cuál es la responsabilidad de las personas para evitarlas.</p>
	AMBIENTE ESCOLAR Y VIDA COTIDIANA	<p>APLICACIÓN JUSTA DE LAS REGLAS Cuándo puede considerarse justa la distribución de los espacios y de los tiempos para jugar en la escuela. Qué es prioritario en un juego, las ventajas personales para ganar o la participación de todos mediante la aplicación justa de las reglas.</p>

Fuente: Bloque II. Tomar decisiones conforme a principios éticos para un futuro mejor. (SEP, 2011b: 192)

Bloque III. Los desafíos de las sociedades actuales

Competencias que se favorecen:		
<ul style="list-style-type: none"> • Respeto y valoración de la diversidad • Sentido de pertenencia a la comunidad, la nación y la humanidad 		
APRENDIZAJES ESPERADOS	ÁMBITOS	CONTENIDOS
<p>•Analiza críticamente las causas e implicaciones de problemas sociales.</p> <p>•Valora que en México y en el mundo las personas tienen diversas formas de vivir, pensar, sentir e interpretar la realidad, y manifiesta respeto por las distintas culturas de la sociedad.</p> <p>•Manifiesta una postura crítica ante situaciones de discriminación y racismo en la vida cotidiana.</p> <p>•Cuestiona las implicaciones del uso inadecuado de los recursos en el ambiente local y mundial.</p>	AULA	<p>DESAFÍOS ACTUALES Cuáles son los principales problemas sociales en la actualidad. Qué es la migración. Cuáles son las causas e implicaciones de los problemas sociales en el lugar donde vivo, en México y en el mundo. Qué es el desempleo y el trabajo informal. En qué formas se presenta el maltrato, el abuso y la explotación infantil. Cuáles son las conductas que representan violencia intrafamiliar. Cómo pueden enfrentarse estos desafíos.</p> <p>DIÁLOGO ENTRE CULTURAS Qué semejanzas y diferencias reconozco en personas de otros lugares de México y del mundo. Cuáles deben ser mis actitudes ante personas que son diferentes en sus creencias, formas de vida, tradiciones y lenguaje. Qué obstáculos para la convivencia plantea pensar que la cultura o los valores propios son superiores o inferiores a los de otros grupos o personas. Cuáles son los riesgos de una sociedad que niega la diversidad de sus integrantes. Cómo se puede favorecer el diálogo intercultural.</p> <p>HUMANIDAD IGUALITARIA, SIN RACISMO Qué es el racismo. En qué lugares del mundo y momentos de la historia las luchas contra el racismo han conseguido resultados en favor de la igualdad. Qué personajes representan esas luchas. Por qué el racismo como forma de convivencia es inaceptable. Qué retos existen en México y en el mundo para lograr la fraternidad entre los pueblos y la igualdad entre los seres humanos.</p>
	TRANSVERSAL	<p>DESARROLLO SUSTENTABLE</p> <p>INDAGAR Y REFLEXIONAR Qué es la conciencia ambientalista. Qué volumen de recursos como la madera, el petróleo, el agua, la electricidad, el gas u otros se consumen anualmente en la localidad, el país o el planeta. Cuánto tiempo requiere: un bosque para reforestarse, el mar para repoblarse, los suelos para recuperar su fertilidad, o la basura para biodegradarse.</p> <p>DIALOGAR Reflexionar respecto a lo finito de los recursos del planeta. Reflexionar sobre la relación entre la creciente explotación del planeta y el agotamiento de sus recursos. Analizar el significado del término "Desarrollo sustentable". Proponer acciones factibles para cuidar el planeta.</p>
	AMBIENTE ESCOLAR Y VIDA COTIDIANA	<p>REVISAMOS COSTUMBRES EN NUESTRA CONVIVENCIA De qué manera los prejuicios y estereotipos nos llevan a actuar de manera injusta. Cuál es nuestra responsabilidad ante las ideas preconcebidas sobre personas y grupos. Qué costumbres cotidianas existen en el trato con personas. Cuál de esas costumbres favorece u obstaculizan la convivencia. Cuál conviene a todos cambiar.</p>

Fuente: Bloque III. Los desafíos de las sociedades actuales. (SEP, 2011b: 193)

Bloque IV. Los pilares del gobierno democrático

Competencias que se favorecen:		
<ul style="list-style-type: none"> • Apego a la legalidad y sentido de justicia • Comprensión y aprecio por la democracia 		
APRENDIZAJES ESPERADOS	ÁMBITOS	CONTENIDOS
<p>•Ejerce los derechos y las responsabilidades que le corresponde como integrante de una colectividad.</p> <p>•Argumenta sobre las consecuencias del incumplimiento de normas y leyes que regulan la convivencia y promueve su cumplimiento.</p> <p>•Valora las fortalezas de un gobierno democrático.</p> <p>•Explica los mecanismos de participación ciudadana que fortalecen la vida democrática.</p>	AULA	<p>DERECHOS Y RESPONSABILIDADES DE LA CIUDADANÍA En qué asuntos de interés público pueden involucrarse los ciudadanos. De qué manera nuestras leyes respaldan la acción de la ciudadanía en la vida del país. Qué responsabilidades y derechos tienen los ciudadanos. Cómo nos preparamos para participar como ciudadanos responsables. Por qué es importante que la ciudadanía se informe para tomar decisiones colectivas.</p>
		<p>NUESTRO COMPROMISO CON LA LEGALIDAD Cuál es la importancia de que existan normas y leyes para todas las actividades de la vida civil y política. Por qué debemos interesarnos en conocer y respetar nuestras leyes. Qué ocurre cuando las leyes no son respetadas por los ciudadanos y las autoridades. Qué consecuencias tiene la violación de una norma o una ley. De qué manera podemos contribuir para que las leyes sean respetadas.</p>
		<p>FORTALEZAS DE UN GOBIERNO DEMOCRÁTICO Cuáles son las características de un gobierno democrático. Qué papel tiene la ciudadanía en un sistema político democrático. Qué se entiende por “División de Poderes”. Qué función desempeña dicha división. Cómo regulan los derechos humanos el papel de la autoridad. Cómo influye en el gobierno la participación ciudadana legalmente aceptada. Qué importancia tiene la participación ciudadana en la vida democrática de un país.</p>
	TRANSVERSAL	<p>PEDIR Y RENDIR CUENTAS</p> <p>INDAGAR Y REFLEXIONAR Por qué las autoridades democráticas deben rendir cuentas de las acciones que realizan. A quién deben rendir cuentas los servidores públicos. Qué instituciones y mecanismos existen para solicitar información a las autoridades sobre las acciones que realizan. Respecto a qué tipo de información pueden tener acceso los ciudadanos.</p> <p>DIALOGAR Por qué los ciudadanos tienen derecho a saber de las acciones de los servidores públicos.Cuál es la responsabilidad de los ciudadanos respecto a regular las acciones de las autoridades que los representan.</p>
	AMBIENTE ESCOLAR Y VIDA COTIDIANA	<p>MECANISMOS DE LA DEMOCRACIA Qué obras para el beneficio colectivo se han realizado recientemente en la localidad. Quiénes están de acuerdo con las decisiones que ha tomado la autoridad. Cómo puede participar la ciudadanía con la autoridad para tomar las mejores decisiones. Qué mecanismos existen en las sociedades democráticas para fortalecer la relación entre la autoridad y la ciudadanía.</p>

Fuente: Bloque IV. Los pilares del gobierno democrático. (SEP, 2011b: p.194)

Bloque V. Acontecimientos sociales que demandan la participación ciudadana

Competencias que se favorecen:		
<ul style="list-style-type: none"> • Manejo y resolución de conflictos • Participación social y política 		
APRENDIZAJES ESPERADOS	ÁMBITOS	CONTENIDOS
<p>•Participa en la solución de conflictos, tomando en consideración la opinión de los demás y empleando mecanismos de negociación y mediación.</p> <p>•Argumenta sobre la importancia de la participación individual y colectiva en conjunto con autoridades, para la atención de asuntos de beneficio común.</p> <p>•Compara la información proveniente de diversas fuentes sobre las acciones del gobierno ante las demandas ciudadanas planteadas.</p> <p>•Propone estrategias de organización y participación ante condiciones sociales desfavorables o situaciones que ponen en riesgo la integridad personal y colectiva.</p>	AULA	<p>LOS CONFLICTOS: UN COMPONENTE DE LA CONVIVENCIA DIARIA Qué conflictos se han generado recientemente en la región donde vivo, en el país o en el mundo. En qué medios de información me entero de los conflictos colectivos. Qué función tiene la información en la búsqueda de soluciones a conflictos. Qué papel tiene el diálogo, la negociación y la mediación en la solución de los conflictos locales e internacionales. Qué capacidades y actitudes deben ponerse en práctica para resolver conflictos.</p>
		<p>CORRESPONSABILIDAD EN LOS ASUNTOS PÚBLICOS Qué acciones han realizado las autoridades del gobierno del lugar donde vivimos para promover bienestar colectivo. Qué acciones faltan para mejorar las condiciones de la comunidad. Por qué es importante la participación conjunta entre autoridades y ciudadanos para la atención de asuntos públicos. En qué decisiones y acciones de gobierno pueden influir los ciudadanos.</p>
		<p>LAS ACCIONES DEL GOBIERNO A TRAVÉS DE LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN Por qué es importante informarnos sobre las acciones del gobierno. A través de qué medios nos informamos sobre las acciones de las autoridades del lugar donde vivimos. Por qué debemos analizar varias fuentes de información sobre las acciones de las distintas autoridades del gobierno. Por qué es importante el acceso a la información pública gubernamental.</p>
		<p>CULTURA DE LA PREVENCIÓN</p> <p>INDAGAR Y REFLEXIONAR Qué factores de riesgo identificamos en la zona donde vivimos. Cuáles han impactado la localidad. Qué temas comprende la cultura de protección civil para el cuidado de nuestra integridad personal y nuestro patrimonio. Qué instancias de protección civil existen o pueden instaurarse en la localidad.</p> <p>DIALOGAR Qué podemos hacer para prevenir o reducir el impacto de fenómenos de origen natural, técnico o social en la escuela y la comunidad. Cómo pueden protegerse las personas que viven en situaciones y zonas de riesgo. Qué corresponde hacer a las instituciones y a los ciudadanos en la prevención de riesgos.</p>
	<p>AMBIENTE ESCOLAR Y VIDA COTIDIANA</p> <p>CULTURA DE PAZ Y BUEN TRATO Cuáles fueron los momentos más conflictivos en la convivencia escolar durante mi estancia en la escuela primaria. Cómo reaccioné ante esa circunstancia. Qué es “La cultura de paz y buen trato”. Qué ventajas puede generar practicar el buen trato. Cómo valoro la formación cívica y ética recibida durante la educación primaria.</p>	

Fuente: Bloque V. Acontecimientos sociales que demandan la participación ciudadana. (SEP, 2011b: 195)

Como se pudo observar al principio de este capítulo la escuela de cierta forma contribuye en la lucha contra los distintos males que afectan a la sociedad, sin embargo, no es suficiente. Desafortunadamente como se pudo cotejar en el libro de texto que proporciona la SEP de 6° grado de Formación Cívica y Ética, los contenidos se ven de manera superficial y no se adentran demasiado en los temas, lo cual desde mi perspectiva representa una carencia en diversos aspectos, sobre todo si se desea prevenir el *bullying* desde lo estipulado en el Plan de Estudios, ya que desafortunadamente no se aborda ningún tema en específico frente a la prevención del *bullying*, como lo afirmaba el propósito pedagógico **“Incorporar temas de relevancia social”**. Los únicos temas que encontré en relación al *bullying*, de Formación Cívica y Ética de 6° grado, fueron el de “Cultura de prevención que se presenta en la lección 19, y Cultura de paz y buen trato que se encuentra en la lección 20”, que de manera somera tiene conexión con el acoso escolar, no obstante, en ningún párrafo o contenido del libro se menciona como tal.

Más allá de realizar alguna crítica, lo importante es que se piense en soluciones si de verdad se desea apoyar y ayudar a los integrantes de la comunidad escolar. Considero que tomar en cuenta el Plan de Estudios que se mostró, así como la importancia de la materia encargada de abordar los temas que tienen que ver con las relaciones personales e interpersonales de los sujetos en educación primaria es de suma importancia, porque permite la intervención de nuevas ideas para llenar los vacíos que no se cubren con lo que plantea el Plan de Estudios establecido.

Por mi parte, considero pertinente que es aquí donde la implementación de pláticas, talleres, u otras actividades de difusión y reforzamiento pueden encajar perfectamente, debido a que éstas son idóneas para cubrir lo que no está en los contenidos, y al final del día son fundamentales para los individuos. En lo personal, considero que la propuesta pedagógica que diseñé puede ser implementada para llevarse a cabo en los alumnos de 6° grado de educación primaria abarcando así la temática del acoso escolar, ya sea en un espacio en la

materia de Formación Cívica y Ética o en otro que el docente considere pertinente, lo importante es tener presente el abordaje del tema y no dejarlo pasar por alto, puesto que ya se ha descrito la importancia que tiene el informar a los alumnos de este fenómeno que puede repercutir en sus vidas.

3.5 PROPUESTA PEDAGÓGICA, TALLER: “EDUCACIÓN EMOCIONAL EN ACCIÓN PARA PREVENIR EL *BULLYING*”

A continuación, se presenta la información referente al taller: “Educación emocional en acción para prevenir el *bullying*”.

Es un taller dirigido a alumnos de 6° grado de educación primaria. Desarrollado para abordarse en nueve sesiones, las primeras ocho sesiones tienen una duración de 90 minutos, la sesión número nueve que es la última, dura 120 minutos. Cada sesión cuenta con un tema y objetivo particular a abordar por día. Las actividades que se efectúan por sesión son acordes a la población y al tema que se va a enseñar, existen actividades de encuadre, desarrollo y cierre, además de que cada sesión cuenta con evaluaciones.

El objetivo general del taller: Concientizar a los alumnos de 6° grado de educación primaria, acerca del fenómeno del *bullying*, además de dar a conocer a la educación emocional como una estrategia para prevenir esta problemática.

A continuación, se enlistan las sesiones de la propuesta pedagógica: Taller “Educación emocional en acción para prevenir el *bullying*”, así como el objetivo particular de cada una:

❖ **Sesión I. Definición y tipos de *bullying***

- **Tema:** Definición y tipos de *bullying*
- **Objetivo particular:** Los participantes identificarán lo que es el *bullying* y los tipos que existen de éste.

❖ **Sesión II. Factores y detección de *bullying***

- **Tema:** Factores y detección de *bullying*
- **Objetivo particular:** Los participantes conocerán e identificarán un panorama general de los factores que genera el *bullying*, así como la detección de éste.

❖ **Sesión III. Participantes/actores del *bullying***

- **Tema:** Participantes/actores del *bullying*
- **Objetivo particular:** Los participantes identificarán los actores involucrados que se encuentran en el *bullying* (agredido, agresor y espectador), así como las características de cada uno de ellos.

❖ **Sesión IV. Familia y escuela apoyos fundamentales frente al *bullying***

- **Tema:** Familia y escuela apoyos fundamentales frente al *bullying*
- **Objetivo particular:** Los participantes conocerán la importancia que tiene la familia y la escuela frente al *bullying*, y cómo estas dos instituciones pueden ayudar a prevenir el *bullying* desde sus alcances.

❖ **Sesión V. Situaciones de *bullying* en la vida cotidiana, y consecuencias de este fenómeno**

- **Tema:** situaciones de *bullying* en la vida cotidiana, y consecuencias de este fenómeno
- **Objetivo particular:** Los participantes identificarán situaciones de *bullying* a partir de su vida cotidiana, así como conocerán e interpretarán las consecuencias del acto violento en el *bullying*.

❖ **Sesión VI. Educación emocional como estrategia para prevenir el *bullying***

- **Tema:** Educación emocional como estrategia para prevenir el *bullying*.
- **Objetivo particular:** Los participantes conocerán qué es la educación emocional y como ésta puede ser una estrategia para prevenir el *bullying*.

❖ **SESIÓN VII. Técnicas basadas en la educación emocional para prevenir el *bullying***

- **Tema:** Técnicas basadas en la educación emocional para prevenir el *bullying*
- **Objetivo particular:** Los participantes conocerán las técnicas basadas en la educación emocional para prevenir el *bullying*.

❖ **SESIÓN VIII. Identificando las competencias emocionales**

- **Tema:** Identificando las competencias emocionales
- **Objetivo particular:** Los participantes identificarán las competencias emocionales que poseen y cómo a partir de ellas pueden solucionar casos de acoso escolar.

❖ **SESIÓN IX. Mi propia estrategia, para construir una vida sin *bullying***

- **Tema:** Mi propia estrategia, para construir una vida sin *bullying*
- **Objetivo particular:** En esta sesión los participantes diseñarán su propia estrategia para construir una vida sin *bullying*, para llevarla a cabo en diversos escenarios; principalmente a la escuela y la familia, además se realizará un pequeño resumen de lo abordado en las sesiones anteriores.

Para una mayor descripción de las sesiones a continuación se presentan las cartas descriptivas del taller:

**SESIONES
DE LA PROPUESTA
PEDAGÓGICA,
TALLER:
“EDUCACIÓN
EMOCIONAL EN
ACCIÓN PARA
PREVENIR EL
BULLYING”**

Taller: “Educación emocional en acción para prevenir el *bullying*”

Tema: 3.5.1 Definición y tipos de *bullying*

Objetivo particular: Los participantes identificarán lo que es el *bullying* y los tipos que existen de éste.

SESIÓN I.				Lugar : aula de clase		Tiempo: 90 min.	
Obj. Específico	Contenido	Actividades	Técnica Didáctica	Recursos	Tiempo		Evaluación
					Parcial	Acumulado	
<p>Presentación frente a grupo del: coordinador, el taller y la forma de trabajo que se va a generar durante las sesiones</p> <p>Conocer a los participantes, generando un clima de confianza entre todos los involucrados</p>	<p>Encuadre</p>	<p>Presentación amable del coordinador frente al grupo; señalando las características principales del taller, así como de la sesión que se dará en ese día</p> <p>Los participantes se presentarán y expondrán sus expectativas sobre la plática</p> <p>Al finalizar la técnica didáctica, se hará entrega de planillas blancas para que coloquen su nombre, para facilitar la comunicación durante la sesión</p>	<p>Técnica Expositiva (anexo 3)</p> <p>Conoce a tu compañero (anexo 3)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Pizarrón ➤ Plumones ➤ Salón ➤ Integrantes ➤ Etiquetas blancas ➤ Plumones 	<p>5 min</p> <p>15 min</p>	<p>20 min</p>	

SESIÓN I.			Lugar: aula de clase		Tiempo: 90 min.		
Obj. Específico	Contenido	Actividades	T. Didácticas	Recursos	Tiempo		Evaluación
					Parcial	Acumulado	
Conocer qué saben los participantes acerca del <i>bullying</i>	Desarrollo Un acercamiento hacia lo que es <i>bullying</i>	El coordinador pedirá de forma cordial a los participantes que aporten breves conceptos para definir qué es el <i>bullying</i>	Lluvia de ideas (anexo 3)	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Pizarrón ➤ Plumones 	10 min	30 min	
Definir qué es violencia y qué es el <i>bullying</i>	Definición de violencia y <i>bullying</i>	<p>El coordinador explicará la definición de violencia y <i>bullying</i></p> <p>El coordinador explicará la diferencia entre violencia y <i>bullying</i></p>	Técnica Expositiva (anexo 3)	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Pizarrón ➤ Plumones 	10 min	40 min	
		El coordinador proyectará dos videos acerca de <i>bullying</i> que permitirá reforzar a los participantes la definición que se dio anteriormente		<ul style="list-style-type: none"> ➤ Cañón ➤ Computadora ➤ Tela blanca para proyectar ➤ Videos (anexo 4) 	10 min	50 min	
		Los participantes tomarán notas y al finalizar la proyección, se discutirá el video	Técnica de Foro (anexo 3)	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Hojas ➤ Plumones 	5 min	55 min	Participación activa de los colaboradores respecto al video que se presentó

SESIÓN I.			Lugar: aula de clase		Tiempo: 90 min.		
Obj. Específico	Contenido	Actividades	T. Didácticas	Recursos	Tiempo		Evaluación
					Parcial	Acumulado	
Reconocer los tipos de violencia y <i>bullying</i>	Tipos de violencia y <i>bullying</i> que existen	El coordinador explicará los tipos de violencia y <i>bullying</i> que hay	Técnica Expositiva (anexo 3)	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Pizarrón ➤ Plumones 	10 min	65 min	
		El coordinador realizará preguntas abiertas acerca de los tipos de violencia y <i>bullying</i> , para así conocer la opinión de los participantes	Técnica de Preguntas y Respuestas (anexo 3)	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Hojas ➤ Plumas 	5 min	70 min	Participación de los colaboradores respecto a las preguntas que realice el coordinador
		Los participantes contestarán las preguntas que realice el coordinador			5 min	75 min	
Ubicar los conocimientos obtenidos y relatar lo reflexionado acerca del tema	Cierre	<p>El coordinador en conjunto con los participantes realizará un mapa conceptual de los dos temas abordados en la sesión, además de manera individual, realizarán una reflexión acerca de los temas y en conjunto llegarán a una conclusión sobre los temas vistos.</p> <p>El coordinador agradecerá la asistencia y colaboración de los participantes, invitándoles a la vez que no falten a las siguientes sesiones</p>	<p>Técnica de Lluvia de ideas (anexo 3)</p> <p>Técnica de Discusión (anexo 3)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Pizarrón ➤ Plumones 	10 min	85 min	Participación activa para la realización del mapa conceptual y la reflexión que se llevará a cabo, así como el aporte de las ideas para la conclusión final de la sesión
					5 min	90 min	

Taller: “Educación emocional en acción para prevenir el *bullying*”

Tema: 3.5.2 Factores y detección de *bullying*

Objetivo particular: Los participantes conocerán e identificarán un panorama general de los factores que genera el *bullying*, así como la detección de éste.

SESIÓN II.			Lugar: patio de la escuela y aula		Tiempo: 90 min.		
Obj. Específico	Contenido	Actividades	T. Didácticas	Recursos	Tiempo		Evaluación
					Parcial	Acumulado	
Presentación frente a grupo del: coordinador, la plática y la forma de trabajo que se va a generar en esa sesión	Encuadre	<p>Presentación amable del coordinador frente al grupo; señalando las características principales de la plática.</p> <p>Un compañero del grupo hará entrega de planillas blancas. (a los participantes se les hará entrega de una etiqueta para que coloquen su nombre, para facilitar la comunicación durante la sesión)</p>		<ul style="list-style-type: none"> ➤ Pizarrón ➤ Plumones ➤ Etiquetas blancas 	10 min		
Reconocer los factores que genera el <i>bullying</i>	Desarrollo Factores que generan el <i>bullying</i>	El coordinador realizará preguntas abiertas acerca del tema para conocer la opinión de los participantes acerca de los factores que genera el <i>bullying</i>	Técnica de Preguntas y Respuestas (anexo 3)	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Hojas ➤ Plumas 	10 min	20 min	

SESIÓN II.			Lugar: patio de la escuela y aula		Tiempo: 90 min.		
Obj. Específico	Contenido	Actividades	T. Didácticas	Recursos	Tiempo		Evaluación
					Parcial	Acumulado	
		Los participantes contestarán las preguntas que realice el coordinador		<ul style="list-style-type: none"> ➤ Hojas ➤ Plumas 	10 min	30 min	Participación activa sobre las respuestas que den al coordinador respecto al tema que se abordará
		El coordinador introducirá a los participantes al tema, dando los puntos principales para la detección del <i>bullying</i>	Técnica Expositiva (anexo 3)	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Pizarrón ➤ Plumones 	15 min	45 min	
Reconocer los signos que caracterizan el <i>bullying</i>	Cómo detectar el <i>bullying</i>	El coordinador proyectará dos videos sobre el cómo detectar el <i>bullying</i>		<ul style="list-style-type: none"> ➤ Cañón ➤ Computadora ➤ Tela blanca para proyectar ➤ Videos (anexo 4.1) 	10 min	55 min	
		Los participantes tomarán notas y al finalizar la proyección, se discutirá el video de tal forma que al final puedan dar 5 ejemplos de cómo se puede detectar el <i>bullying</i> ; ya sea a partir de lo que conocen o lo que aprendieron en el video	Técnica de Foro (anexo 3)	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Hojas ➤ Plumas 	15 min	70 min	Participación activa respecto a sus 5 ejemplos sobre la detección del <i>bullying</i>

SESIÓN II.			Lugar: patio de la escuela y aula		Tiempo: 90 min.		
Obj. Específico	Contenido	Actividades	T. Didácticas	Recursos	Tiempo		Evaluación
					Parcial	Acumulado	
Ubicar los conocimientos obtenidos y relatar lo reflexionado acerca del tema	Cierre	En parejas llegarán a una conclusión sobre los dos temas vistos en la sesión	Técnica de Cuchicheo (anexo 3)	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Hojas ➤ Plumas 	15 min	85 min	Participación sobre la conclusión del tema abordado
		El coordinador agradecerá la asistencia de los participantes y les pedirán recortes y otros materiales para trabajar el siguiente tema (participantes en el <i>bullying</i>)		<ul style="list-style-type: none"> ➤ Recortes ➤ Tijeras ➤ Pritt ➤ Plumones ➤ Rotafolio ➤ Cinta adhesiva ➤ Pizarrón 	5 min	90 min	

Taller: “Educación emocional en acción para prevenir el *bullying*”

Tema: 3.5.3 Participantes/actores del *bullying*

Objetivo particular: Los participantes identificarán los actores involucrados que se encuentran en el *bullying* (agredido, agresor y espectador), así como las características de cada uno de ellos.

SESIÓN III.				Lugar: aula de usos múltiples		Tiempo: 90 min.	
Obj. Específico	Contenido	Actividades	T. Didácticas	Recursos	Tiempo		Evaluación
					Parcial	Acumulado	
Presentación frente a grupo del: coordinador, la plática y la forma de trabajo que se va a generar en esa sesión	Enquadre	Presentación amable del coordinador frente al grupo; señalando las características principales de la sesión Un compañero hará entrega de planillas blancas. (a los participantes se les hará entrega de una etiqueta para que coloquen su nombre, para facilitar la comunicación durante la sesión)		<ul style="list-style-type: none"> ➤ Pizarrón ➤ Plumones ➤ Etiquetas blancas 	10 min		
Ubicar los diferentes actores que están situados en el <i>bullying</i>	Desarrollo Quiénes son los que participan en el <i>bullying</i>	El coordinador pedirá de forma cordial a los participantes que aporten breves ideas para identificar los actores que participan en el <i>bullying</i>	Técnica de Lluvia de ideas (anexo 3)	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Pizarrón ➤ Plumones 	10 min	20 min	

SESIÓN III.			Lugar: aula de usos múltiples		Tiempo: 90 min.		
Obj. Específico	Contenido	Actividades	T. Didácticas	Recursos	Tiempo		Evaluación
					Parcial	Acumulado	
Diferenciar las particularidades entre agredido, agresor y espectador	Características de los agredidos, agresores, y espectadores	El coordinador dará las características principales del de los sujetos que participan en el <i>bullying</i>	Técnica Expositiva (anexo 3)	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Pizarrón ➤ Plumones 	15 min	35 min	
		Los participantes elaborarán por equipos un collage con relación al tema anterior, de tal forma que éste dé cuenta de las características de los tres participantes que conforman el <i>bullying</i>	Técnica de Collage (anexo 3) Elaboración de folleto (anexo 3)	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Recortes ➤ Tijeras ➤ Pegamento ➤ Plumones ➤ Rotafolio ➤ Cinta adhesiva 	25 min	60 min	La elaboración del Collage, tomando en cuenta las características de los tres participantes que conforman el <i>bullying</i>
		El coordinador dará la instrucción a los participantes para que expongan sus collages frente al grupo			5 min	65 min	
		Los participantes expondrán sus collages frente al grupo, máximo 5 min por equipo. Al finalizar la actividad se entregará el collage al coordinador	Técnica Expositiva (anexo 3)	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Salón ➤ Pizarrón ➤ Collages 	15 min	80 min	Exposición de Collage Entrega del Collage

SESIÓN III.			Lugar: aula de usos múltiples		Tiempo: 90 min.		
Obj. Específico	Contenido	Actividades	T. Didácticas	Recursos	Tiempo		Evaluación
					Parcial	Acumulado	
Ubicar los conocimientos obtenidos acerca de las diferencias entre agredido, agresor y espectador	Cierre	El coordinador a modo de cierre y en conjunto con los participantes realizará un breve mapa conceptual en el pizarrón, donde ubicarán las ideas principales acerca de los temas abordados en la sesión	Técnica de Lluvia de ideas (anexo 3)	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Pizarrón ➤ Plumones 	5 min	85 min	
		El coordinador agradecerá la asistencia y colaboración de los participantes, invitándoles a la vez que no falten a las siguientes sesiones, además les pedirán un rotafolio, plumones, colores, y cinta adhesiva para trabajar el siguiente tema (Familia y escuela apoyos fundamentales frente al <i>bullying</i>)			5 min	90 min	

Taller: “Educación emocional en acción para prevenir el *bullying*”

Tema: 3.5.4 Familia y escuela apoyos fundamentales frente al *bullying*

Objetivo particular: Los participantes conocerán la importancia que tiene la familia y la escuela frente al *bullying*, y cómo estas dos instituciones pueden ayudar a prevenir el *bullying* desde sus alcances.

SESIÓN IV.				Lugar: salón de clases		Tiempo: 90 min.	
Obj. Específico	Contenido	Actividades	T. Didácticas	Recursos	Tiempo		Evaluación
					Parcial	Acumulado	
Presentación frente a grupo del: coordinador, la plática y la forma de trabajo que se va a generar en esa sesión	Encuadre	Presentación amable del coordinador frente al grupo; señalando las características principales de la sesión Un compañero del grupo hará entrega de planillas blancas. (a los participantes se les hará entrega de una etiqueta para que coloquen su nombre, para facilitar la comunicación durante la sesión)		<ul style="list-style-type: none"> ➤ Pizarrón ➤ Plumones ➤ Etiquetas blancas 	5 min		
Conocer la importancia y responsabilidad que tiene la familia y la escuela frente a la problemática del <i>bullying</i>	Desarrollo Importancia y responsabilidad de la familia y la escuela frente al <i>bullying</i>	El coordinador explicará cuál es la importancia y responsabilidad de la familia y la escuela frente al <i>bullying</i>	Técnica Expositiva (anexo 3)	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Pizarrón ➤ Plumones 	8 min	13 min	

SESIÓN IV.				Lugar: salón de clases		Tiempo: 90 min.	
Obj. Específico	Contenido	Actividades	T. Didácticas	Recursos	Tiempo		Evaluación
					Parcial	Acumulado	
	Importancia de fomentar y reforzar valores en la familia y la escuela	El coordinador pedirá que los participantes anoten en una hoja la importancia que consideran tiene el fomentar y reforzar valores en la familia y la escuela, asimismo les pedirá que del otro lado de la misma hoja anoten según su criterio cuál y por qué de las dos instituciones mencionadas anteriormente tiene mayor responsabilidad para prevenir el <i>bullying</i>	Técnica Expositiva (anexo 3)	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Pizarrón ➤ Plumones 	5 min	18 min	
		El coordinador pedirá que de forma breve compartan sus opiniones frente al grupo, de tal manera que las opiniones de sus compañeros sirvan a otros para realizar una reflexión interna	Técnica Expositiva (anexo 3)	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Pizarrón ➤ Plumones 	10 min	28 min	Participación sobre sus opiniones respecto al tema

SESIÓN IV.		Lugar: salón de clases				Tiempo: 90 min.	
Obj. Específico	Contenido	Actividades	T. didácticas	Recursos	Tiempo		
					Parcial	Acumulado	
Perspectiva de los participantes sobre qué tiene que realizar la familia y la escuela para prevenir el <i>bullying</i>	Qué tiene que hacer la familia y la escuela para prevenir el <i>bullying</i>	El coordinador pedirá a los participantes que se dividan en cuatro grupos y que elaboren en un rotafolio una historieta breve donde se pueda reflejar según el criterio de ellos, qué es lo que tiene que hacer la familia y la escuela para poder prevenir el <i>bullying</i>	Elaboración de la historieta (anexo 3)	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Rotafolio ➤ Colores ➤ Plumones ➤ Cinta adhesiva 	15 min	43 min	Participación activa para la realización de la historieta, respecto a lo que es lo que tiene que hacer la familia y la escuela para poder prevenir el <i>bullying</i>
		El coordinador pedirá que de forma breve compartan sus historietas frente al grupo, al final de este ejercicio se entregarán las historietas al coordinador	Técnica Expositiva (anexo 3)		10 min	53 min	Entrega de la historieta
Conocer porque es indispensable que la familia y la escuela fomente habilidades sociales	Importancia de fomentar habilidades sociales por parte de la familia y la escuela	El coordinador explicará la importancia de fomentar habilidades sociales por parte de la familia y la escuela, además de cómo a partir de estas dos instituciones se pueden ayudar a prevenir el <i>bullying</i> desde sus alcances	Técnica Expositiva (anexo 3)	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Pizarrón ➤ Plumones 	10 min	63 min	

SESIÓN IV.				Lugar: salón de clases	Tiempo: 90 min.		
Obj. Específico	Contenido	Actividades	T. Didácticas	Recursos	Tiempo		Evaluación
					Parcial	Acumulado	
		El coordinador proyectará tres videos acerca de la importancia que tiene que la familia y la escuela fomente habilidades sociales en sus integrantes		<ul style="list-style-type: none"> ➤ Cañón ➤ Computadora ➤ Tela blanca para proyectar ➤ Videos (anexo 4.2) 	8 min	71 min	
		Los participantes tomarán notas y al finalizar la proyección, se discutirá el video			5 min	76 min	Participación activa respecto a la proyección del video
		El coordinador pedirá a los participantes que elijan una de las estrategias que se abordaron en el video y que mencionen además por qué consideran que esa estrategia puede ayudar a prevenir el <i>bullying</i> si es fomentada en la familia y la escuela	Técnica Expositiva (anexo 3)		5 min	81 min	

SESIÓN IV.				Lugar: salón de clases	Tiempo: 90 min.		
Obj. Específico	Contenido	Actividades	T. Didácticas	Recursos	Tiempo		Evaluación
					Parcial	Acumulado	
Reflexionar nuevamente sobre si la familia o la escuela tiene mayor responsabilidad para prevenir el <i>bullying</i>	Cierre	El coordinador pedirá nuevamente que vuelvan a realizar el ejercicio de anotar en una hoja según su criterio si la familia o la escuela tiene mayor responsabilidad para prevenir el <i>bullying</i> , esto con la finalidad de conocer si algún participante ha cambiado de opinión después de recibir la información respecto al tema, se les pedirá a los participantes que si existieron algunos cambios en sus respuestas expliquen el por qué	Técnica Expositiva (anexo 3)		5 min	86 min	Participación activa y entrega de su ejercicio
		El coordinador agradecerá la asistencia y colaboración de los participantes, invitándoles a la vez que no falten a las siguientes sesiones			4 min	90 min	

Taller: “Educación emocional en acción para prevenir el *bullying*”

Tema: 3.5.5 Situaciones de *bullying* en la vida cotidiana, y consecuencias de este fenómeno.

Objetivo particular: Los participantes identificarán situaciones de *bullying* a partir de su vida cotidiana, así como conocerán e interpretarán las consecuencias del acto violento en el *bullying*.

SESIÓN V.

Lugar: áreas verdes de la escuela y aula Tiempo: 90 min.

Obj. Específico	Contenido	Actividades	T. Didácticas	Recursos	Tiempo		Evaluación
					Parcial	Acumulado	
Presentación frente a grupo del: coordinador, la plática y la forma de trabajo que se va a generar en esa sesión	Encuadre	<p>Presentación amable del coordinador frente al grupo; señalando las características principales de la sesión</p> <p>Un compañero del grupo hará entrega de planillas blancas. (a los participantes se les hará entrega de una etiqueta para que coloquen su nombre, para facilitar la comunicación durante la sesión)</p>		<ul style="list-style-type: none"> ➤ Pizarrón ➤ Plumones ➤ Etiquetas blancas 	5 min		

SESIÓN V.				Lugar: áreas verdes de la escuela y aula		Tiempo: 90 min.	
Obj. Específico	Contenido	Actividades	T. didáctica	Recursos	Tiempo		Evaluación
					Parcial	Acumulado	
Conocer e identificar situaciones de <i>bullying</i> en la vida cotidiana	Desarrollo Situaciones de <i>bullying</i> en la vida cotidiana	En parejas compartirán algunas de las circunstancias o experiencias que han visto, vivido, oído, leído, etc., acerca de situaciones de <i>bullying</i>	Técnica de Cuchicheo (anexo 3)		10 min	25 min	Participación
Interpretar consecuencias del acto violento en el <i>bullying</i>	Consecuencias del <i>bullying</i> , tanto para la víctima, el agresor y los espectadores	El coordinador de forma breve les reproducirá una presentación dos videos, donde se enlistarán diversas consecuencias que puede generar el acto violento en el <i>bullying</i>		<ul style="list-style-type: none"> ➤ Cañón ➤ Computadora ➤ Tela blanca para proyectar ➤ Videos (anexo 4.3) 	10 min	35 min	
		El coordinador indicará a los participantes la dinámica a realizar, tomando en cuenta la información de las actividades anteriores			5 min	40 min	
		Los participantes realizarán una dramatización respecto a los temas anteriores	Técnica de Sociodrama (anexo 3)	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Salón 	45 min	85 min	Experiencia realizada

SESIÓN V.				Lugar: áreas verdes de la escuela y aula		Tiempo: 90 min.	
Obj. Específico	Contenido	Actividades	T. Didácticas	Recursos	Tiempo		Evaluación
					Parcial	Acumulado	
Relatar los conocimientos y emociones adquiridos, a partir del sociodrama, para así conocer y adueñarse de las consecuencias del acto violento en el <i>bullying</i>	Cierre	Los participantes en conjunto con el coordinador comentarán las emociones surgidas durante la actividad, así como lo aprendido conforme a las consecuencias del acto violento en el <i>bullying</i>		➤ Salón	10 min	90 min	Participación activa
		El coordinador agradecerá la asistencia y colaboración de los participantes, invitándoles a la vez que no falten a las siguientes sesiones			5 min	95 min	

Taller: “Educación emocional en acción para prevenir el *bullying*”

Tema: 3.5.6 Educación emocional como estrategia para prevenir el *bullying*

Objetivo particular: Los participantes conocerán qué es la educación emocional y como ésta puede ser una estrategia para prevenir el *bullying*.

SESIÓN VI.			Lugar: aula de clases		Tiempo: 90 min.		
Obj. Específico	Contenido	Actividades	T. Didácticas	Recursos	Tiempo		Evaluación
					Parcial	Acumulado	
Presentación frente a grupo del: coordinador, la plática y la forma de trabajo que se va a generar en esa sesión	Encuadre	<p>Presentación amable del coordinador frente al grupo; señalando las características principales de la sesión</p> <p>El coordinador hará entrega de planillas blancas. (a los participantes se les hará entrega de una etiqueta para que coloquen su nombre, para facilitar la comunicación durante la sesión)</p>	Técnica Expositiva (anexo 3)	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Pizarrón ➤ Plumones ➤ Etiquetas blancas 	5 min		
Conocer qué es la educación emocional, y como ésta puede ser una estrategia para prevenir el <i>bullying</i>	Desarrollo Educación emocional, como una estrategia para prevenir el <i>bullying</i>	El coordinador explicará qué es la educación emocional y cómo ésta puede ser una estrategia para prevenir el <i>bullying</i>	Técnica Expositiva (anexo 3)	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Pizarrón ➤ Plumones 	25 min	30 min	

SESIÓN VI.				Lugar: aula de clases	Tiempo: 90 min.		
Obj. Especifico	Contenido	Actividades	T. Didácticas	Recursos	Tiempo		Evaluación
					Parcial	Acumulado	
		El coordinador con ayuda de tres videos expondrá a qué se refiere usar la educación emocional como estrategia preventiva del <i>bullying</i>	Técnica Expositiva (anexo 3)	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Pizarrón ➤ Plumones ➤ Videos (anexo 4.4) 	20 min	50 min	
		<p>Los participantes divididos en cuatro grupos realizarán un folleto gigante, en el cual quedarán plasmadas las ideas principales de la estrategia antes mencionada</p> <p>Al finalizar la actividad se entregará el folleto al coordinador</p>	Elaboración del folleto (anexo 3)	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Rotafolios ➤ Plumones ➤ Cinta adhesiva 	25 min	75 min	Realización y entrega de folleto
Recordar la importancia y eficiencia que tienen la educación emocional, para prevenir el <i>bullying</i>	Cierre	<p>Los participantes en una hoja anotarán la importancia que tiene la educación emocional para prevenir el <i>bullying</i></p> <p>Además, propondrán una estrategia, a parte de la abordada en la sesión, que ellos consideren podría servir para prevenir el <i>bullying</i></p> <p>El coordinador agradecerá la asistencia y colaboración de los participantes</p>		<ul style="list-style-type: none"> ➤ Hojas ➤ Plumones 	15 min	90 min	Entrega de su participación escrita

Taller: “Educación emocional en acción para prevenir el *bullying*”

Tema: 3.5.7 Técnicas basadas en la educación emocional para prevenir el *bullying*

Objetivo particular: Los participantes conocerán las técnicas basadas en la educación emocional para prevenir el *bullying*.

SESIÓN VII.			Lugar: aula de clases		Tiempo: 90 min.		
Obj. Específico	Contenido	Actividades	T. Didácticas	Recursos	Tiempo		Evaluación
					Par- cial	Acumu- lado	
Presentación frente a grupo del: coordinador, la plática y la forma de trabajo que se va a generar en esa sesión	Encuadre	<p>Presentación amable del coordinador frente al grupo; señalando las características principales de la sesión</p> <p>El coordinador hará entrega de planillas blancas. (a los participantes se les hará entrega de una etiqueta para que coloquen su nombre, para facilitar la comunicación durante la sesión)</p>		<ul style="list-style-type: none"> ➤ Pizarrón ➤ Plumones ➤ Etiquetas blancas 	5 min		

SESIÓN VII.				Lugar: aula de clases	Tiempo: 90 min.		
Obj. Específico	Contenido	Actividades	T. Didácticas	Recursos	Tiempo		Evaluación
					Parcial	Acumulado	
Identificar técnicas que permitan prevenir el <i>bullying</i>	Desarrollo Técnicas para prevenir el <i>bullying</i>	El coordinador expondrá algunas de las técnicas derivadas de la educación emocional, entre las que se encuentran las competencias emocionales como: -Autoconocimiento -Autorregulación -Automotivación -Empatía -Habilidades sociales	Técnica Expositiva (anexo 3)	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Pizarrón ➤ Plumones 	35 min	40 min	

SESIÓN VII.				Lugar: aula de clases		Tiempo: 90 min.	
Obj. Específico	Contenido	Actividades	T. Didácticas	Recursos	Tiempo		Evaluación
					Parcial	Acumulado	
		<p>Los participantes divididos en cinco grupos elegirán una competencia emocional, y realizarán breves ejemplos de cómo se puede utilizar la competencia emocional que eligieron para prevenir una situación de <i>bullying</i></p> <p>Los participantes por parejas deberán explicarles a sus compañeros desde su perspectiva, la importancia de desarrollar competencias emocionales para prevenir el acoso escolar</p>	Técnica Expositiva (anexo 3)	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Pizarrón ➤ Plumones 	35 min	75 min	Participación activa de los ejercicios

SESIÓN VII.				Lugar: aula de clases		Tiempo: 90 min.	
Obj. Específico	Contenido	Actividades	T. Didácticas	Recursos	Tiempo		Evaluación
					Parcial	Acumulado	
Recordar la importancia y eficiencia que tienen las técnicas para prevenir el <i>bullying</i>	Cierre	<p>Los participantes reflexionarán acerca de las competencias emocionales que se abordaron en clase</p> <p>De tarea, en casa conversarán con los miembros de su familia sobre el tema abordado en la sesión, además, pedirán a sus padres que conversen sobre cuáles consideran que son las competencias emocionales que tienen cada uno de los miembros de la familia, ya que esta información será utilizada para la siguiente sesión</p> <p>El coordinador agradecerá la asistencia y colaboración de los participantes, invitándoles a la vez que no falten a las siguientes sesiones</p>		<ul style="list-style-type: none"> ➤ Hojas ➤ Plumas 	15 min	90 min	Participación activa de los participantes

Taller: “Educación emocional en acción para prevenir el *bullying*”

Tema: 3.5.8 Identificando las competencias emocionales

Objetivo particular: Los participantes identificarán las competencias emocionales que poseen y cómo a partir de ellas pueden solucionar casos de acoso escolar

SESIÓN VIII.			Lugar: aula de clases		Tiempo: 90 min.		
Obj. Específico	Contenido	Actividades	T. Didácticas	Recursos	Tiempo		Evaluación
					Parcial	Acumulado	
Presentación frente a grupo del: coordinador, la plática y la forma de trabajo que se va a generar en esa sesión	Encuadre	<p>Presentación amable del coordinador frente al grupo; señalando las características principales de la sesión</p> <p>El coordinador hará entrega de planillas blancas. (a los participantes se les hará entrega de una etiqueta para que coloquen su nombre</p>		<ul style="list-style-type: none"> ➤ Pizarrón ➤ Plumones ➤ Etiquetas blancas 	5 min		
Identificar que competencias emocionales hay en el núcleo familiar de los participantes y en ellos	Desarrollo Competencias emocionales en el núcleo familiar de los participantes	El coordinador pedirá que los participantes compartan lo que su familia les comentó acerca de la tarea que se dejó en la sesión anterior respecto a las competencias emocionales que hay en su núcleo familiar	Técnica Expositiva (anexo 3)	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Pizarrón ➤ Plumones 	15 min	20 min	

SESIÓN VIII.				Lugar: aula de clases	Tiempo: 90 min.		
Obj. Específico	Contenido	Actividades	T. Didácticas	Recursos	Tiempo		Evaluación
					Parcial	Acumulado	
		El coordinador les pedirá a los participantes que hagan reflexión en cada una de las competencias emocionales que se han abordado en la sesión anterior y en esta, para tomar conciencia de las habilidades que tienen y que pueden desarrollar si en algún momento estuvieran frente a una situación de acoso escolar		➤ Salón	5 min	25 min	
Identificar que competencias emocionales tiene los participantes y cómo a partir de ellas pueden solucionar casos de acoso escolar	Competencias emocionales que poseen los participantes y cómo a partir de ellas pueden solucionar casos de acoso escolar	El coordinador entregará a los participantes una hoja donde se haga presente una problemática real de <i>bullying</i> , y pedirá que cada participante desempeñe un rol de la situación, además, el participante deberá presentar una solución respecto a su rol a partir de las competencias emocionales que se abordaron en las sesiones y las que poseen desde su núcleo familiar	Técnica de Juego de Roles (anexo 3)	➤ Salón	25 min	50 min	Participación activa conforme a la ejecución de las problemáticas que se les asignarán

SESION VIII.				Lugar: aula de clases		Tiempo: 90 min.	
Obj. Especifico	Contenido	Actividades	T. Didácticas	Recursos	Tiempo		Evaluación
					Parcial	Acumulado	
	Compromiso para apropiarse y desarrollar habilidades para prevenir y combatir por una vida sin <i>bullying</i>	<p>El coordinador realizará diversas preguntas con la finalidad de conocer las emociones, que surgieron durante la experiencia de los participantes, de tal forma que hagan hincapié del rol que les tocó interpretar</p> <p>También, les pedirá a los participantes que conversen y reflexionen sobre lo difícil que representa ser parte de acoso escolar que cualquier alumno puede llegar a vivir, y que si ellos estarían dispuestos a desarrollar habilidades para prevenir y combatir por una vida sin <i>bullying</i></p>	<p>Técnica Expositiva (anexo 3)</p> <p>Técnica de panel (anexo 3)</p>	<p>➤ Salón</p>	30 min	80 min	Participación activa, respecto al rol que les tocó interpretar, así como en el aporte de las soluciones para la problemática abordada

SESION VIII.				Lugar: aula de clases	Tiempo: 90 min.		
Obj. Especifico	Contenido	Actividades	T. Didácticas	Recursos	Tiempo		Evaluación
					Parcial	Acumulado	
Recordar la importancia que tienen las competencias emocionales, para prevenir el <i>bullying</i>	Cierre	<p>Los participantes en una hoja anotarán la importancia que tienen las competencias emocionales como estrategia para prevenir el <i>bullying</i> las compartirán con sus compañeros, familiares y docentes</p> <p>Como tarea el coordinador les pedirá a los participantes que piensen en una estrategia desde sus alcances para combatir por una vida sin <i>bullying</i></p> <p>El coordinador agradecerá la asistencia y colaboración de los participantes, invitándoles a la vez que no falten a la última sesiones</p>		<ul style="list-style-type: none"> ➤ Hojas ➤ Plumas 	10 min	90 min	

Taller: “Educación emocional en acción para prevenir el *bullying*”

Tema: 3.5.9 Mi propia estrategia, para construir una vida sin *bullying*

Objetivo particular: En esta sesión los participantes diseñarán su propia estrategia para construir una vida sin *bullying*, para llevarla a cabo en diversos escenarios; principalmente a la escuela y la familia, además se realizará un pequeño resumen de lo abordado en las sesiones anteriores.

SESIÓN IX

Lugar: patio de la escuela

Tiempo: 120 min.

Obj. Específico	Contenido	Actividades	T. Didácticas	Recursos	Tiempo		Evaluación
					Parcial	Acumulado	
Presentación frente a grupo del: coordinador, la plática y la forma de trabajo que se va a generar en esa sesión	Encuadre	Presentación amable del coordinador frente al grupo; señalando las características principales de la sesión	Técnica Expositiva (anexo 3)	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Pizarrón ➤ Plumones ➤ Etiquetas blancas 	5 min		
Conocer el texto <i>Derechos asertivos</i>	Desarrollo Reflexionar sobre los derechos asertivos, pudiéndolos tomar o no en cuenta para su estrategia	El coordinador pedirá a los participantes que antes de dar inicio con la actividad principal de esta sesión (elaborar su propia estrategia para construir una vida sin <i>bullying</i>) escuchen con atención el texto <i>Derechos asertivos</i> que leerá él, esto con el fin de reflexionar profundamente antes de elaborar su estrategia	Técnica Expositiva (anexo 3)	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Texto Derechos asertivos (anexo 5) 	5 min	10 min	

SESIÓN IX				Lugar: patio de la escuela	120 min.		
Obj. Específico	Contenido	Actividades	T. Didácticas	Recursos	Tiempo		Evaluación
					Parcial	Acumulado	
Proponer una estrategia para construir una vida sin <i>bullying</i>	Cómo construir una vida sin <i>bullying</i>	El coordinador pedirá a los participantes que elaboren su propia estrategia para construir una vida sin <i>bullying</i> , a partir de todo lo aprendido en las sesiones del taller, además, de los conocimientos que han adquirido tanto en el hogar como en la escuela	Técnica Expositiva (anexo 3)	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Hojas ➤ Plumones 	35 min	45 min	
		<p>Los participantes elaborarán su estrategia y al finalizarla la compartirán ante el grupo</p> <p>El coordinador pedirá a los participantes que esta estrategia la compartan con sus familiares y maestros y que principalmente les explique cómo fue que llegaron a la conclusión de que esa puede ser una estrategia que puede construir una vida sin <i>bullying</i></p>	Técnica Expositiva (anexo 3)	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Hojas ➤ Plumones 	40 min	85 min	Construcción de su estrategia

SESIÓN IX				Lugar: patio de la escuela	120 min.		
Obj. Específico	Contenido	Actividades	T. Didácticas	Recursos	Tiempo		Evaluación
					Parcial	Acumulado	
Resumir en un mapa mental o conceptual los temas abordados durante todas las sesiones	<p>Cierre</p> <p>Recordando temáticas importantes del taller "Educación emocional en acción para prevenir el <i>bullying</i>"</p>	A modo de cierre, el coordinador junto con los participantes elaborará un pequeño mapa mental o conceptual según convenga al participante, de todos los temas que se abarcaron durante las sesiones, de tal forma que éste pueda ser un pequeño resumen de lo visto y aprendido en el taller, sirviendo así este espacio para aclarar las dudas que se pudieran presentar	Técnica de Lluvia de ideas (anexo 3)	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Hojas ➤ Plumones ➤ Pizarrón 	30 min	110 min	Participación activa para la elaboración del mapa mental, que contendrá lo más sobresaliente de todas las sesiones
		<p>El coordinador agradecerá a los participantes su colaboración, sobre los temas que se desarrollaron en cada una de las sesiones. Asimismo, los participantes darán su opinión y retroalimentación sobre las pláticas que se generaron, se les pedirá que dentro de la retroalimentación realicen la actividad del anexo 6</p>	Técnica Expositiva (anexo 3)	<ul style="list-style-type: none"> ➤ (anexo 6) ➤ Plumas 	10 min	120 min	

CONCLUSIONES

CONCLUSIONES

El realizar este trabajo sin duda alguna se ha convertido en una dicha y un compromiso muy grande en mi formación como pedagoga, puesto que me ha acercado a la realidad que se vive hoy en día tanto en la parte escolar como social gracias a la elaboración de este escrito. Lamentablemente nuestro país sigue teniendo altos índices de violencia, como ya se pudo cotejar con algunos artículos que se mostraron en un inicio, y quizás pase mucho tiempo para que estos índices disminuyan, pero es aún más entristecedor y preocupante saber que pequeños estudiantes, así como adolescentes de educación básica se encuentren inmersos en múltiples prácticas de violencia, y que día a día lo perciben como algo normal, cuando definitivamente las cosas no tendrían que ser así, porque tanto los padres de familia como académicos deben estar al pendiente de ellos y asegurarse de formar personas felices y educadas que en un futuro puedan desenvolverse en la sociedad y vivan adecuadamente a lo que se requiere, siempre y cuando su integridad esté resguardada y ellos se sientan plenos y puedan compartir y extender esa plenitud con sus semejantes y que mejor que apoyarse en la educación emocional para lograr este objetivo.

Gracias a este trabajo he comprendido que el *bullying* tristemente es un fenómeno tan peligroso como lo puede ser el alcoholismo, el tabaquismo, el narcotráfico, la violencia familiar, la inseguridad, etc., un sinfín de problemáticas que se ven quizás comunes en nuestra sociedad pero que poco a poco van terminando con el presente y futuro de nuestro país, que son los niños y jóvenes, que muchas veces no son ellos las únicas víctimas, sino que además en la actualidad se pueden presenciar problemáticas que afectan a otras poblaciones, por ejemplo: la violencia laboral (*mobbing*), la violencia en contra de los adultos mayores, la violencia de género, etc., por lo que está de más mencionar que si estas situaciones no son atendidas a tiempo pueden seguir cobrando vidas, tanto de los involucrados como de personas inocentes, por tal motivo es indispensable pensar en múltiples soluciones que ayuden a erradicar estos fenómenos para lograr una sana convivencia entre los individuos que serán el futuro de un país tan único como lo es México. Por tal motivo, pienso que es conveniente que se realicen y

ejecuten trabajos en distintos campos, sobre todo en los allegados a la pedagogía para poder brindar soluciones que permitan que las nuevas generaciones no repitan las múltiples prácticas que se generan en la actualidad. Lamentablemente, muchas veces no se tienen los conocimientos y mucho menos las herramientas para resolver las múltiples problemáticas que invaden a la comunidad familiar, escolar y social. Por esta situación, es que decidí realizar esta propuesta pedagógica tomando a la educación emocional como una estrategia para prevenir el *bullying* en alumnos de 6° grado de educación primaria, ya que desarrollar competencias emocionales representa una gran ventaja en cualquier ser humano, y, por ende, no habría la necesidad de ser parte de hechos maliciosos como los antes mencionados, pues una persona consciente de sus acciones representa un bien para ella misma y sus semejantes. Pero sé que al igual que mis compañeros, también dejo una puerta abierta para que otros colegas coloquen su granito de arena y puedan seguir aportando en el campo educativo, que bien, a su vez comprende otros campos. El trabajo de Bisquerra y Goleman, sin duda alguna han sido fuente de inspiración y análisis para encontrar viabilidad en usar a la educación emocional como una estrategia preventiva del acoso escolar.

Sé que con una propuesta como ésta, no se va a lograr cambiar a México, o a un Estado siquiera, así como, que es casi imposible creer que la pedagogía va a lograr un nuevo mundo, donde las personas sean totalmente conscientes de las problemáticas en las que se ven envueltos, y realmente hagan algo para solucionar lo que tienen frente a sus ojos, lo cierto es, que sí se pueden cambiar algunas vidas con la ayuda de esta maravillosa y única disciplina, es motivador para seguir adelante y dar lo mejor que tiene a través de sus pedagogos y así lograr que poco a poco la sociedad presente cambios favorecedores. Sería muy enriquecedor que por medio de las múltiples herramientas que nos ofrece la pedagogía los pedagogos podamos aportar mucho de lo que se nos ha brindado y de esta forma disminuir los altos índices que nos colocan a nivel mundial como el país número uno en problemas de *bullying*.

En este caso decidí abordar el tema del *bullying* porque sin dudarle cada vez toma más fuerza este fenómeno, y como se menciona en distintas partes del texto las cifras son alarmantes y es impresionante que aun así no se motive a diseñar o exigir soluciones a las autoridades correspondientes. Lo que espero, es sinceramente que mi trabajo pueda ayudar de alguna forma a los alumnos, maestros y padres de familia para prevenir el acoso escolar. Y que de igual forma como me ayudaron los trabajos de mis compañeros que se interesaron por esta temática, el mío pueda ayudar a otros para seguir trabajando en el tema y recordar que el *bullying* no es un juego y que, por el contrario, se le debe atender y merece voltear a ver que realmente existe una problemática de fondo. Considero que por lo menos una vez en la vida todo ser humano ha pasado por alguna situación de *bullying*, quizás unas más graves que otras, ¿quién no pasó por algún tipo de burla en el salón de clase o en el recreo?, quizás años atrás no se veía o vivía el problema con la intensidad de ahora, pero pienso que con el simple hecho de recordar a alguien quien fue maltratado frente a nosotros, o que nosotros fuimos maltratados o en su defecto que maltratamos, considero que sabemos de qué se está hablando y que en efecto no es algo agradable, y mucho menos cuando estas situaciones llevan a tomar decisiones lamentables e irreversibles entre personas que no encuentran una solución.

Por lo anterior, considero que pensar en la educación emocional puede ser una herramienta innovadora y atractiva para quienes están interesados, ya que tiene lógica el relacionar emociones con actitudes, y nuevamente reiterar si una persona se encuentra sana emocionalmente es muy probable que en sus entornos ésta se muestre equilibrada y no agrede a otras personas, por el contrario, podría verse como una situación positiva, donde las buenas acciones se pueden reproducir con los semejantes. Eso sin tomar en cuenta que es más enriquecedor el trabajo cuando se puede unir familia y escuela para combatir cualquier problemática, y desde mi punto de vista tratar de educar o equilibrar las emociones puede ser un trabajo muy valioso tanto para quien va a ser educado como para quien educa,

puesto que los valores y los sentimientos son pieza clave en el rompecabezas de cada individuo.

Como se pudo abordar en el primer capítulo, el *bullying* es un fenómeno que desgraciadamente perjudica al individuo de diversas formas, sus múltiples manifestaciones ya sean verbal, física, psicológica o socialmente, etc., van destruyendo a la persona, causándole un mal que muchas veces termina dañándolo de forma permanente. Es triste saber que niños de educación preescolar, primaria o secundaria pueden ser parte del triángulo del *bullying*, participando, así como víctima, agresor o testigo. Pero es aquí donde entra una gran responsabilidad inicial por parte de los padres de familia; ya que son ellos quienes se encargan de la primera educación de sus hijos, misma que será reforzada con el papel de la escuela, hay que recordar que no sólo se le deben enseñar contenidos académicos a los alumnos, sino también contenidos que sirvan para la vida, para formar seres felices que se puedan desenvolver en la sociedad.

En este sentido, el segundo capítulo ayuda de cierta manera a visualizar posibles propuestas de trabajo, debido a que se pudieron observar las distintas investigaciones que se han hecho en los últimos años acerca del acoso escolar. Lo retomo porque es importante conocer qué está pasando en las escuelas mexicanas, cómo se está viviendo este fenómeno, y cómo a partir de ello se pueden plantear posibles soluciones. En este segundo capítulo se puede observar que el *bullying* se gesta de diferentes formas y en distintos niveles del sistema escolar. Hay investigaciones que van desde preescolar hasta nivel superior, lo que da cuenta de que el *bullying* no respeta edades, pero que ciertamente se reproduce con frecuencia entre los últimos grados de nivel primaria y los tres de secundaria.

Además, las investigaciones que se hicieron sobre *cyberbullying* en este estado del conocimiento son de suma importancia, y dan cuenta de cómo se está viviendo en las escuelas de nuestro país este tipo de *bullying*, cómo es que por medio del inadecuado uso de la tecnología es demasiado fácil perjudicar a otros compañeros

cayendo en prácticas que han llegado a poner en riesgo la vida de otros individuos, esto sobre todo en estudiantes de nivel secundaria y media superior.

Se dice de manera coloquial que los hijos son el reflejo de los padres, este enunciado puede ser totalmente cierto o puede tener variantes. Lo que sí es verdad es que como padres de familia se tiene un enorme compromiso con los hijos, ya que cuando son niños, éstos parecen esponjas que absorben lo que ven a su alrededor, entonces si los padres predicán con un buen ejemplo los hijos muy probablemente reproduzcan lo aprendido, ya que los familiares son las personas más cercanas a los hijos, y muchas veces éstos inconscientemente imitan lo que tienen enfrente, he ahí la importancia de fungir como buenos modelos y no enseñar malos comportamientos. Pero, qué sucede cuando muchas veces se ignoran los problemas, o a los padres simplemente no les importa lo que sus hijos aprendan o cómo se comporten, pues es más importante o demandante de tiempo el programa favorito, las tareas domésticas, el trabajo, descansar, etc., y dejan pasar por alto comportamientos inadecuados, dándole total descontrol al hijo, pues sino se le ponen límites a un niño o adolescente es casi imposible querer solucionar las cosas de tajo más adelante. Esta situación es real, y suele pasar con frecuencia en cualquier familia mexicana, a tal grado que los padres de familia no saben qué hacer, y creen que con echarle la culpa o hacer responsable a la escuela del comportamiento y aprendizaje total del educando es la manera de evadir su responsabilidad. Muchas veces se cree que es más fácil ignorar y darle la vuelta a los problemas, pero no es así, puesto que siempre hay soluciones, la cuestión es buscar cuáles son y cómo se pueden aplicar al contexto. Para este tipo de problemáticas la pedagogía tiene mucho que aportar, afortunadamente la pedagogía se sirve de distintas disciplinas y esto la hace enriquecedora para dar posibles soluciones.

En este sentido, es importante recordar que lamentablemente se cotejó que en las escuelas de educación básica específicamente en el 6° grado de primaria, no se aborda como tal la temática del *bullying* en la materia encargada de esto, por tanto

considero que el implementar propuestas como la que propongo puede ayudar a abordar esta temática para los alumnos de una forma sencilla, dinámica, llena de aprendizajes y conocimientos que les permitan adquirir herramientas pertinentes para que puedan prevenir y combatir el acoso escolar en los entornos más allegados a ellos.

Afortunadamente las escuelas pueden ser flexibles en cuanto a la implantación de pláticas, taller, u otras actividades de difusión que ayuden a que los alumnos adquieran conocimientos o refuercen los que tienen de acuerdo a temas de relevancia social, por lo que el taller que propongo puede ser abordado en algún otro momento y no solo en la materia de Formación Cívica y Ética, por ejemplo es muy común que en educación primaria se realicen conmemoraciones a ciertas fechas de importancia nacional o internacional, quizás el día 2 de mayo puede ser implementado este taller, ya que es en este día donde se conmemora el día internacional contra el acoso escolar, y que como lo mencionan sus fundadores es importante que por lo menos ese día se tenga presente esta problemática, y tratar de concientizar a los alumnos de este fenómeno y de ser posible trabajar el tema durante esa fecha y cercanas a ésta, ya que el *bullying* es un mal que no descansa y se encuentra inmerso entre los estudiantes día a día.

Por esta situación es que veo a la propuesta que realicé como una alternativa para abordar esta temática, sé que nueve sesiones no son suficientes para prevenir o combatir el acoso escolar, sin embargo, pienso que puede ser una herramienta atractiva para que los alumnos puedan concientizarse acerca del tema y si en algún momento necesitan poner en práctica las técnicas que se abordan en el taller sepan cómo ejecutarlas, de tal forma que no se vean inmersos en esta problemática. Además de que este taller puede ser implementado con otros trabajos que los alumnos, la escuela, o los padres de familia propongan.

La propuesta pedagógica que presento con el taller: “Educación emocional en acción para prevenir el *bullying*”, lo veo como un plan de trabajo que logró cumplir con los objetivos que planteé en un inicio:

OBJETIVO GENERAL:

- ❖ Diseñar una propuesta pedagógica para prevenir el *bullying* en alumnos de 6° grado de educación primaria a partir de la educación emocional. De tal forma que los alumnos tengan herramientas suficientes, y puedan prevenir y combatir dicho fenómeno en los entornos más allegados a ellos.

OBJETIVOS PARTICULARES:

- ❖ Concientizar a los alumnos de 6° grado de educación primaria, acerca del fenómeno del *bullying*, debido a que éste se encuentra presente en su día a día y es importante tener conocimientos del tema para evitar ser parte de esta problemática.
- ❖ Conocer de qué forma los alumnos de 6° grado de educación primaria pueden prevenir el *bullying* en sus entornos, especialmente en la escuela y el hogar.

En un primer momento, las primeras tres sesiones estuvieron pensadas para informar a los participantes acerca de lo más básico del tema del acoso escolar, de tal forma que conozcan lo más esencial y tengan la apertura de preguntar en caso de no saber, debido a que muchas veces suele ocurrir que los niños especulan acerca de un tema, y se crean ideas erróneas, que por pena pasan por alto sin siquiera conocer cuáles son los componentes básicos de las temáticas. Prácticamente en estas sesiones el coordinador expone y realiza distintas actividades que permiten una amplia comunicación con el grupo de tal manera que en las sesiones consecutivas los participantes tengan la confianza de preguntar, intervenir, participar, etc., en estas sesiones se abordan temáticas como:

- ❖ Definición y tipos de *bullying*
- ❖ Factores y detección de *bullying*
- ❖ Participantes / actores de *bullying*

En un segundo momento se abordan las siguientes sesiones:

- ❖ Familia y escuela apoyos fundamentales frente al *bullying*
- ❖ Situaciones de *bullying* en la vida cotidiana, y consecuencias de este fenómeno

La idea de incluir dichos temas es, porque es importante mostrar al participante que tanto la familia como la escuela son piezas importantes en su andar cotidiano, pero lo son aún más cuando estos dos entornos fungen como un factor de apoyo y protección frente al *bullying*. Además, se le muestra al participante a través de distintas dinámicas algunas situaciones reales de *bullying* a las que se pueden enfrentar, y de qué forma las pueden solucionar, así como las consecuencias que tiene el realizar este fenómeno. Todo esto con la intención de que ellos conozcan y reflexionen que toda acción tiene una reacción, sea negativa o positiva, y que el hecho de ser menores no quiere decir que no pueden ser sancionados.

Por último, y siendo para mí una de las partes más importantes y significativas para el participante, se encuentran temas como:

- ❖ Educación emocional como estrategia para prevenir el *bullying*
- ❖ Técnicas basadas en la educación emocional para prevenir el *bullying*
- ❖ Identificando las competencias emocionales
- ❖ Mi propia estrategia, para construir una vida sin *bullying*

Sesiones que sin duda son cruciales para la prevención del acoso escolar como se mencionó al inicio del escrito, muchas veces ni los mismos padres o integrantes de las escuelas cuentan con las herramientas pertinentes para hacerle frente a problemáticas que ponen en riesgo a los integrantes de sus comunidades y creen que con llamar la atención o poner ciertos castigos estas conductas se erradicaran, pero desafortunadamente los problemas no se solucionan o terminan así de fácil, por esta razón es importante explicar lo esencial de la problemática del *bullying* y de cómo la familia y la escuela son fundamentales para prevenir éste, además, de explicar las consecuencias del acto violento, es importante dar

inicio a soluciones, de tal forma que con estas cuatro últimas sesiones los participantes sepan qué hacer en situaciones reales de *bullying* y no dejen pasar por alto este mal que los aqueja o que perjudica.

Asimismo, considero que el mostrar soluciones para prevenir el acoso escolar basadas en la educación emocional puede ser una solución viable para comenzar a erradicar un mal que desafortunadamente ha cobrado las vidas inocentes de muchas personas. Como se mencionaba en páginas anteriores el no conocernos, el no saber regular nuestros sentimientos o emociones puede causar múltiples problemas en nuestro andar por esta vida, puesto que muchas veces se puede dañar a terceras personas y aun así seguir siendo inconscientes de lo que se hace. Desde mi punto de vista, considero que el excelente trabajo de Bisquerra y Goleman es un puente que puede utilizar la pedagogía para generar herramientas que ayuden a las personas a equilibrar sus emociones, de tal forma que el individuo aprenda a reconocer lo que siente, a regular y controlar lo que sabe le puede contraer un mal. Y esto no sólo para prevenir un fenómeno como lo es el *bullying*, sino algunos otros males personales y sociales, por ejemplo, la depresión, la violencia familiar o en el noviazgo, las drogas, discriminación, etc., en fin, muchos son los problemas a los que se puede enfrentar el ser humano, pero también es cierto que es el mismo ser humano quien puede remediar las situaciones a las que está expuesto. Y recordar que, si una persona se encuentra bien emocionalmente, seguramente mucho de lo que lo rodea también va a estar bien.

Por último, trayendo a cuenta la última sesión, es importante que se les permita a los integrantes ser parte de las soluciones, dándole así la apertura de formar su propia estrategia para construir una vida sin *bullying*. En este sentido, considero conveniente que se le permita al participante no sólo aceptar a la educación emocional como una estrategia preventiva, sino que además es importante tomar en cuenta el papel del alumno, dándole apertura a demostrar sus capacidades e intereses, ya que su aprendizaje y ganas de aportar a la comunidad siempre será único e irrepetible, además, de que éste siempre tendrá la capacidad para dar

nuevas soluciones y pensar en múltiples estrategias que ayuden a resolver problemáticas reales en las que se encuentra inmerso, ya sea de manera individual o grupal.

En resumen, es importante recordar que la educación es la base fundamental en los seres humanos, y que por ellos se tiene que estar innovando y mejorando día a día, hay que recordar que, si hoy se trabaja por su educación, y ésta llega a ser exitosa, el día de mañana no se tendrá que lidiar con personas carentes de principios que tengan mayor probabilidad de fracaso en su vida. Sin duda alguna los niños y jóvenes son el presente y futuro del país y del mundo entero, y es por ello que cualquier situación que los afecte debe ser atendida de tal forma que ellos se sientan a gusto y seguros en todos los ámbitos que les rodean, por lo que es importante tomar en cuenta la conformación de cada uno, ya que cada ser humano es único y merece ser atendido como tal.

Por mi parte, me siento satisfecha porque a lo largo de este trabajo pude analizar y aprender nuevas cosas que me permiten seguir adelante en mi formación como pedagoga. Por ahora realicé un pequeño trabajo en colaboración por una vida sin *bullying*, pero es importante reconocer que no es el único mal que nos envuelve, por lo que es indispensable seguir adelante, innovando y creando a partir de los conocimientos y grandes alcances que tiene la pedagogía.

FUENTES CONSULTADAS

BIBLIOGRAFÍA

- ❖ Bisquerra, R. (2014). *Prevención del acoso escolar con educación emocional*. Madrid: Desclee de Brouwer.
- ❖ Cobo, P. (2008). *Bullying en México. Conductas violentas en niños y adolescentes*. México: Lectorum.
- ❖ Chowell, D. (2007). “*Bullying, violencia entre compañeros*”. Tesis para obtener el grado de maestría en Psicología Social en el Centro Universitario de Ciencias de la Salud de la Universidad de Guadalajara, 2007; en *Convivencia, disciplina y violencia en las escuelas 2002-2011*. Alfredo Furlán Malamud y Terry Carol Spitzer Schwartz, (coordinadores). México. ANUIES, Dirección de Medios Editoriales Consejo Mexicano de Investigación Educativa, 2013.
- ❖ Furlán, M. (2013). *Convivencia, disciplina y violencia en las escuelas 2002-2011*. México. ANUIES, Dirección de Medios Editoriales: Consejo Mexicano de Investigación Educativa.
- ❖ Harris, S. (2006). *El acoso en la escuela, los agresores, las víctimas y los espectadores*. España: Paidós.
- ❖ López, C. (2011). “Clima social del aula en su relación con el maltrato entre compañeros en escolar”, ponencia presentada en el XI *Congreso Nacional de Investigación Educativa*, México; en *Convivencia, disciplina y violencia en las escuelas 2002-2011*. Alfredo Furlán Malamud y Terry Carol Spitzer Schwartz, (coordinadores). México. ANUIES, Dirección de Medios Editoriales: Consejo Mexicano de Investigación Educativa, 2013.

- ❖ Lucio, L. (2008). “Acoso psicológico en telefonía móvil”, en *XVI Congreso Mundial de Ciencias de la Educación*, Monterrey, México; en *Convivencia, disciplina y violencia en las escuelas 2002-2011*. Alfredo Furlán Malamud y Terry Carol Spitzer Schwartz, (coordinadores). México. ANUIES, Dirección de Medios Editoriales: Consejo Mexicano de Investigación Educativa, 2013.

- ❖ Lucio, L. (2012). “*Bullying* en prepas. Una mirada al fenómeno desde la axiología y la adolescencia”, México, Trillas; en *Convivencia, disciplina y violencia en las escuelas 2002-2011*. Alfredo Furlán Malamud y Terry Carol Spitzer Schwartz, (coordinadores). México. ANUIES, Dirección de Medios Editoriales: Consejo Mexicano de Investigación Educativa, 2013.

- ❖ Mejía, J. (2009). “Relaciones sociales y sus significados en un ‘grupo pesado’ del primero de secundaria”, ponencia presentada en el *X Congreso Nacional de Investigación Educativa*, Veracruz, México; en *Convivencia, disciplina y violencia en las escuelas 2002-2011*. Alfredo Furlán Malamud y Terry Carol Spitzer Schwartz, (coordinadores). México. ANUIES, Dirección de Medios Editoriales: Consejo Mexicano de Investigación Educativa, 2013.

- ❖ Mendoza, B. (2013). *Bullying los múltiples rostros del acoso escolar*. Buenos Aires: Brujas.

- ❖ Olweus, D. (2006). *Conductas de acoso y amenaza entre escolares*. Madrid: Morata.

- ❖ Ortega, R. (2010). *Agresividad injustificada. Bullying violencia escolar*. Madrid: Alianza.

- ❖ Prieto, P. (2013). “Violencia escolar y vida cotidiana en la escuela secundaria”, en *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, Vol. X,

(2005), México, Ed. Consejo Mexicano de Investigación Educativa (COMIE). No. 27, 1005-1026; en *Convivencia, disciplina y violencia en las escuelas 2002-2011*. Alfredo Furlán Malamud y Terry Carol Spitzer Schwartz, (coordinadores). México. ANUIES, Dirección de Medios Editoriales: Consejo Mexicano de Investigación Educativa.

- ❖ Prieto, M. (2005). “Violencia escolar. Un estudio en nivel medio superior”, en *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, No. 27, Vol. X, (2005), México. Ed. Consejo Mexicano de Investigación Educativa (COMIE) 1027-1046; en *Convivencia, disciplina y violencia en las escuelas 2002-2011*. Alfredo Furlán Malamud y Terry Carol Spitzer Schwartz, (coordinadores). México. ANUIES, Dirección de Medios Editoriales: Consejo Mexicano de Investigación Educativa, 2013.
- ❖ Ramos, A. (2011). “*Bullying* en el nivel superior”, ponencia presentada en el XI Congreso Nacional de Investigación Educativa, México; en *Convivencia, disciplina y violencia en las escuelas 2002-2011*. Alfredo Furlán Malamud y Terry Carol Spitzer Schwartz, (coordinadores). México. ANUIES, Dirección de Medios Editoriales: Consejo Mexicano de Investigación Educativa, 2013.
- ❖ Reyes, F. (2011). “Impacto en las redes sociales en los estudiantes de educación secundaria”, en *Revista Educar*, Número 57, mayo-julio de 2011, pp. 49-64; en *Convivencia, disciplina y violencia en las escuelas 2002-2011*. Alfredo Furlán Malamud y Terry Carol Spitzer Schwartz, (coordinadores). México. ANUIES, Dirección de Medios Editoriales: Consejo Mexicano de Investigación Educativa, 2013.
- ❖ Rodicio, M. (2011). *El acoso escolar. Diagnóstico y prevención*. Madrid: Siglo veintiuno.

- ❖ Romero, A. (2010). “Evaluación de impacto de un programa de violencia en adolescentes”, ponencia presentada en el X *Congreso Nacional de Investigación Educativa*, Veracruz, México, septiembre; en *Convivencia, disciplina y violencia en las escuelas 2002-2011*. Alfredo Furlán Malamud y Terry Carol Spitzer Schwartz, (coordinadores). México. ANUIES, Dirección de Medios Editoriales: Consejo Mexicano de Investigación Educativa, 2013.
- ❖ Sandín, M. (2003). *Investigación cualitativa en educación: Fundamentos y tradiciones*. Madrid: Mc Graw Hill.
- ❖ Secretaría de Educación Pública SEP (2011a). *Plan de Estudios 2011. Educación Básica*. México: SEP.
- ❖ Secretaría de Educación Pública SEP (2011b). *Programas de Estudios 2011. Guía para el maestro. Educación Básica. Sexto grado*. México: SEP.
- ❖ Subsecretaría de Educación e Investigación Tecnológicas. Dirección General de Centros de Formación para el Trabajo. *Manual de técnicas didácticas: un recurso para lograr el aprendizaje significativo. Curso de educación basados en normas de competencia*, México, SEP 2000.
- ❖ Valadez, I. (2008). “Violencia escolar: Maltrato entre iguales en escuelas secundarias de la Zona Metropolitana de Guadalajara”. *Informe de estudio*. Guadalajara: Universidad de Guadalajara; en *Convivencia, disciplina y violencia en las escuelas 2002-2011*. Alfredo Furlán Malamud y Terry Carol Spitzer Schwartz, (coordinadores). México. ANUIES, Dirección de Medios Editoriales: Consejo Mexicano de Investigación Educativa, 2013.
- ❖ Valadez, I. (2009). “Maltrato entre iguales, psicopatología e intento suicida”. Ponencia presentada en el X *Congreso Nacional de Investigación Educativa*, Veracruz, México, 1-15; en *Convivencia, disciplina y violencia en*

las escuelas 2002-2011. Alfredo Furlán Malamud y Terry Carol Spitzer Schwartz, (coordinadores). México. ANUIES, Dirección de Medios Editoriales: Consejo Mexicano de Investigación Educativa, 2013.

- ❖ Velázquez, L. (2007). “*Cómo vivo la escuela: oficio de estudiante y microculturas juveniles*”. México: Lucerna Diogenis; en *Convivencia, disciplina y violencia en las escuelas 2002-2011*. Alfredo Furlán Malamud y Terry Carol Spitzer Schwartz, (coordinadores). México. ANUIES, Dirección de Medios Editoriales: Consejo Mexicano de Investigación Educativa, 2013.

- ❖ Velázquez, L. (2009 a). “El teatro de la sangre. La construcción mediática de la realidad”, en *El cuerpo como un campo de batalla*. Edo. de México, Biblioteca Mexiquense del Bicentenario, Col. Nuevo Pensamiento, 70-73; en *Convivencia, disciplina y violencia en las escuelas 2002-2011*. Alfredo Furlán Malamud y Terry Carol Spitzer Schwartz, (coordinadores). México. ANUIES, Dirección de Medios Editoriales: Consejo Mexicano de Investigación Educativa, 2013.

- ❖ Velázquez, L. (2009 b). “*Cyberbullying. El crudo problema de la violencia social online*”, en el X Congreso Nacional de Investigación Educativa, Veracruz, México; en *Convivencia, disciplina y violencia en las escuelas 2002-2011*. Alfredo Furlán Malamud y Terry Carol Spitzer Schwartz, (coordinadores). México. ANUIES, Dirección de Medios Editoriales: Consejo Mexicano de Investigación Educativa, 2013.

FUENTES ELECTRÓNICAS

- ❖ Confederación Española de Asociaciones de Padres y madres de Alumnos CEAPA (2013). Acoso escolar. Guía para padres y madres. Consultado en: <https://www.ceapa.es/sites/default/files/Documentos/Guia%20acoso%20escolar%20CEAPA.pdf> [Fecha de consulta 10/05/2016]

- ❖ Galena de la O, L. (2006) *Aprendizaje basado en proyectos*. Universidad de Colima. Consultado en: <http://ceupromed.ucol.mx/revista/PdfArt/1/27.pdf>. [Fecha de consulta 07/05/2016]

- ❖ García, A. (2010). “Violencia escolar entre estudiantes de una secundaria pública de la ciudad de Mérida”. Tesis. Documento recuperado en mayo de 2010 de http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v10/pdf/area_tematica_17/ponencias0317-F.pdf; en *Convivencia, disciplina y violencia en las escuelas 2002-2011*. Alfredo Furlán Malamud y Terry Carol Spitzer Schwartz, (coordinadores). México. ANUIES, Dirección de Medios Editoriales: Consejo Mexicano de Investigación Educativa, 2013.

- ❖ Gómez, A. (2013) *La violencia en la escuela primaria*. Un estudio de caso. Tesis para obtener el grado de maestro en sociología política. México, Instituto de Investigación Doctor José Ma. Luis Mora. Consultada en: <http://www.redalyc.org/pdf/140/14027703008.pdf> [Fecha de consulta 28/05/2016]

- ❖ Legorreta, B. (sin fecha). Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. División de Docencia. Dirección de Educación Abierta y a Distancia. Consultado en: http://cvonline.uaeh.edu.mx/Cursos/BV/Docentes/pdf/Tema2_aprendizaje_centrado_estudiante.pdf [Fecha de consulta 07/05/2016]
- ❖ Organización Mundial de la Salud. Consultado en: <http://www.who.int/topics/violence/es/> [Fecha de consulta 23/06/2016]
- ❖ SSP, SE y GDF. “Programa 1, 2, 3 por mí y por mi escuela 2009”. *Boletín 01307*. Consultado en: <http://www.educacion.df.gob.mx> [Fecha de consulta 23/06/2016]
- ❖ Excélsior. Nacional. México ocupa el primer lugar a nivel internacional de bullying. Consultado en: <http://www.excelsior.com.mx/nacional/2015/09/10/1045113#view-2> [Fecha de consulta 26/07/2016]
- ❖ La Jornada. Estados. En México el sesenta por ciento de los suicidios en menores son por bullying. Consultado en: <http://www.jornada.unam.mx/ultimas/2016/05/16/en-mexico-60-de-los-suicidios-en-menores-son-por-bullying-especialista> [Fecha de consulta 26/07/2016]
- ❖ Zócalo Saltillo. Bullying en México. Consultado en: <http://www.zocalo.com.mx/seccion/articulo/el-60-por-ciento-de-los-suicidios-en-mexico-son-por-bullying-1448218979> [Fecha de consulta 26/07/2016]

- ❖ Bullying acoso escolar- Video. Consultado en: [<https://www.youtube.com/watch?v=CJXSX9tW0W4>](https://www.youtube.com/watch?v=CJXSX9tW0W4) [Fecha de consulta 20/09/2016]
- ❖ Bullying para padres y docentes- Video. Consultado en: [<https://www.youtube.com/watch?v=5G3PJkWpwTk>](https://www.youtube.com/watch?v=5G3PJkWpwTk) [Fecha de consulta 20/09/2016]
- ❖ Cómo prevenir el bullying en el aula- Video. Consultado en: [<https://www.youtube.com/watch?v=FHzAnNQBzA8>](https://www.youtube.com/watch?v=FHzAnNQBzA8) [Fecha de consulta 20/09/2016]
- ❖ Consecuencias del Bullying [CORTO] - Video. Consultado en: [<https://www.youtube.com/watch?v=Rchp8JuceJ4>](https://www.youtube.com/watch?v=Rchp8JuceJ4) [Fecha de consulta 20/09/2016]
- ❖ Consejos para evitar el bullying- Video. Consultado en: [<https://www.youtube.com/watch?v=rM3F0IS25nY>](https://www.youtube.com/watch?v=rM3F0IS25nY) [Fecha de consulta 20/09/2016]
- ❖ Corto Animado Bullying (Blender) - Video. Consultado en: [<https://www.youtube.com/watch?v=l0RZvBUYgnQ>](https://www.youtube.com/watch?v=l0RZvBUYgnQ) [Fecha de consulta 20/09/2016]
- ❖ El Bullying Y Sus Consecuencias- Video. Consultado en: [<https://www.youtube.com/watch?v=pwhkpHoABbE>](https://www.youtube.com/watch?v=pwhkpHoABbE) [Fecha de consulta 20/09/2016]
- ❖ Habilidades sociales- Video. Consultado en: [<https://www.youtube.com/watch?v=s7NZor2dRmE>](https://www.youtube.com/watch?v=s7NZor2dRmE) [Fecha de consulta 20/09/2016]

- ❖ Habilidades sociales en educación infantil - El desarrollo social en los niños - Puericultura- Video. Consultado en:
<<https://www.youtube.com/watch?v=qSJAcbt6uzo>> [Fecha de consulta 20/09/2016]

- ❖ Habilidades sociales para niños y adolescentes. Cómo trabajarlas- Video. Consultado en:
<<https://www.youtube.com/watch?v=pqDsq7oLhEY>> [Fecha de consulta 20/09/2016]

- ❖ No te calles dile NO al bullying - Corto Animado- Video.
Consultado en: <<https://www.youtube.com/watch?v=aE36pYqqD4M>> [Fecha de consulta 20/09/2016]

- ❖ Señales para detectar el bullying / Ingrid Barrera- Video. Consultado en:
<<https://www.youtube.com/watch?v=kN3WyeFFPPo>> [Fecha de consulta 20/09/2016]

- ❖ La historia de Jeremy Wade Delle. Consultado en:
<<http://latierranoesredonda.blogspot.mx/2010/03/la-historia-de-jeremy-wade-delle.html>> [Fecha de consulta 20/07/2016]

- ❖ Canción y traducción de la canción de Pearl Jam- Jeremy. Consultada en: <http://www.letras4u.com/pearl_jam/jeremy.htm> [Fecha de consulta 29/07/2016]

- ❖ Texto derechos asertivos. Consultado en:
<<https://habilidademocional.com/2011/07/07/los-derechos-asertivos-que-todos-poseemos/>> [Fecha de consulta 17/12/2016]

ANEXOS

ANEXO 1

CANCIÓN DE PEARL JAM- JEREMY ²

AUTOR: VEDDER Y GOSSAR

At home, drawing pictures of mountain tops, with him on top lemon
Yellow sun, arms raised in a v
The dead lay in pools of maroon below

Daddy didnt give attention
To the fact that mommy didnt care
King Jeremy the wicked, oh, ruled his world
Jeremy spoke in class today

Clearly i remember pickin on the boy
Seemed a harmless little fuck
But we unleashed a lion
Gnashed his teeth and bit the recess ladys breast
How could i forget?
And he hit me with a surprise left
My jaw left hurtin, ooh, dropped wide open
Just like the day, oh, like the day i heard

Daddy didnt give affection
And the boy was something mommy wouldnt wear
King Jeremy the wicked, ruled his world

Jeremy spoke in class today
Woo
Try to forget this...try to forget this...
Try to erase this...try to erase this...
From the blackboard...

Jeremy spoke in class today
Jeremy spoke in, spoke in
Jeremy spoke in class today
Woo
Woooooohhh...spoke in, spoke in
Woooooohhh...uh huh, uh huh...

² Consultada en: <http://www.letras4u.com/pearl_jam/jeremy.htm> [Fecha de consulta 29/07/2016]

TRADUCCIÓN DE LA CANCIÓN DE PEARL JAM- JEREMY ³

En casa, dibujando cimas de montañas, con él, arriba.
Sol amarillo limón.
Brazos alzados, en v.
La muerte espera abajo, en una piscina de abandono.

Papá nunca le prestó atención.
Y de hecho a mamá no le importaba.
Rey Jeremy, el malvado, mandaba en su mundo.
Jeremy habló en clase hoy.

Claramente recuerdo
Parecía estar jodido, sin dolor.
Pero liberamos a un león.
Enseñó sus dientes y mordió la soledad de su corazón.
Cómo lo voy a olvidar.
Y me golpea la sorpresa y deja.
Mi mandíbula dolorida, ...oh, la deja abierta.
Como el día, ...oh, como el día, lo escuché.

Papá no le dio afecto.
Y el chico se convirtió en algo que a mamá no le gustó enseñar.
Rey Jeremy, el malvado, mandaba en su mundo.

Jeremy habló en clase hoy.
Woo.
Intenta olvidarlo... intenta olvidarlo...
Intenta borrarlo... intenta borrarlo...
De la pizarra.....

Jeremy habló en clase hoy.
Jeremy habló hoy, habló hoy.
Jeremy habló en clase hoy.
Woo
Woooooooooh... habló hoy, habló hoy.
Woooooooooh... uh, huh, uh, huh.

³ Consultada en: <http://www.letras4u.com/pearl_jam/jeremy.htm> [Fecha de consulta 29/07/2016]

ANEXO 2

La inteligencia emocional con sus 25 aptitudes de Daniel Goleman

a) Nivel personal

Dimensión: *Autoconocimiento*, es la competencia que permite saber que se siente en cada momento, el decir, conocer los propios estados internos, preferencias, recursos e intuiciones, y utilizar las preferencias para orientar nuestra toma de decisiones; tener una idea más realista de nuestras habilidades, fortalezas, debilidades y una bien basada confianza en uno mismo. Se fundamenta en el principio ya mencionado por el filósofo Sócrates <<conócete a ti mismo>>, y que sigue siendo la clave de todo el comportamiento humano y, por supuesto, del desarrollo de inteligencia emocional.

Dentro de esta dimensión se deben de considerar las habilidades siguientes:

- ***Autoconciencia emocional***, que supone la capacidad de reconocer las emociones que surgen en uno y saber qué tipo de emoción es.

- ***Autoevaluación apropiada***, esta capacidad permite a la persona evaluarse de forma correcta y equilibrada, como, por ejemplo, la valoración de la autoestima, estimar de forma adecuada el cuerpo o la imagen que uno tiene de sí mismo, el autoconcepto, etc.

- ***Autoconfianza***, es la capacidad es sentirse seguro de confiar en uno mismo, sabiendo cuáles son las debilidades y fortalezas, lo que supone reconocer qué debe de mejorar y qué debe potenciar para llegar al máximo de sus capacidades.

Dimensión: *Autorregulación*, se refiere al control de nuestros estados, impulsos y recursos internos, a la hora de manejar las emociones, de modo que faciliten la tarea que tengamos entre manos en vez de estorbarla; ser escrupulosos y demorar la ratificación en pos de los objetivos; recobrase bien de las tensiones emocionales. Habilidad que supone el control y manejo de los

propios sentimientos, lo que permite expresar de forma suavizada las expresiones de ira, enfado, envidia, celos, etc., En las relaciones interpersonales.

Esta dimensión, engloba las habilidades siguientes:

- **Autocontrol**, que como vemos en la dimensión es la capacidad de manejar adecuadamente las emociones y los impulsos conflictivos y de mantener las emociones propias bajo control y evitar reacciones negativas ante provocaciones, oposición u hostilidad de los demás, o cuando se trabaja bajo condiciones de estrés.

- **Confiabilidad**, esta actitud se refiere a la fidelidad al criterio de sinceridad e integridad.

- **Responsabilidad**, que permite asumir la responsabilidad de nuestra actuación personal.

- **Adaptabilidad**, para aplicar la flexibilidad para afrontar los cambios.

- **Innovación**, referida a la capacidad de sentirse cómodo y abierto de las nuevas ideas, enfoques e información.

Dimensión: Automotivación, utiliza nuestras preferencias más profundas para orientarnos y avanzar hacia los objetivos, para tomar iniciativas y ser efectivos y para perseverar frente a los contratiempos y las frustraciones. Se manifiesta en las personas que muestran un gran entusiasmo por su trabajo y por el logro de las metas por encima de la simple recompensa económica, con un alto grado de iniciativa y compromiso, y con gran capacidad optimista en la consecución de los objetivos. Motivación y emociones tienen la misma raíz que <<impulsan a la acción>>, por eso están íntimamente relacionadas. Es la habilidad para centrarse en lo positivo de las situaciones en las oportunidades que plantean, teniendo resortes para resolver situaciones difíciles.

En esta dimensión, se incluyen las siguientes habilidades:

- **Motivación del logro**, es la capacidad para esforzarse por mejorar o satisfacer un determinado criterio de excelencia.

- **Compromiso**, se refiere a la habilidad de secundar los objetivos de un grupo organización.

- **Iniciativa**, para actuar como *prontitud* cuando se presenta la ocasión.

- **Optimismo**, se refiere a la capacidad de persistir en la consecución de los objetivos a pesar de los obstáculos y contratiempos.

b) Nivel social

Dimensión: Empatía, percibir lo que sienten los demás, es decir, la captación de sentimientos, necesidades e intereses ajenos, ser capaces de ver las cosas desde su perspectiva y cultivar la afinidad con una amplia diversidad de personas.

Las personas empáticas normalmente tienen mucha popularidad y reconocimiento social. Se suele decir que tienen <<don de gentes>>, lo cual se basa en el conocimiento de las propias emociones lo que facilita conocer las de los demás. Son personas empáticas aquellas que tienen muy desarrollada la intuición y sintonizan muy bien con las sutiles señales que indican las necesidades y deseos de los demás. Esta cualidad es imprescindible en profesiones de ayuda y servicio, como, por ejemplo, los profesores, orientadores, pedagogos, psicólogos, médicos, abogados, expertos en ventas y marketing, entre otros.

Dentro de esta dimensión destacan las siguientes habilidades:

- **Conciencia de lo ajeno**, necesidades y preocupaciones ajenas, ya definida en la dimensión.

- **Conciencia organizativa**, tareas contando con las mejores potencialidades de todas las personas. Capacidad para darse cuenta de las corrientes emocionales y de las relaciones de poder subyacentes al grupo.

- **Orientación al servicio**, reconocer, satisfacer las necesidades de los compañeros, familiares, amigos, etc.

- **Desarrollo de los demás**, ayudar a los que nos rodean a un mayor y mejor desarrollo a nivel personal y social.

- **Aprovechamiento de la diversidad**, incluyendo las oportunidades que nos brindan diferentes tipos de personas.

Dimensión: Habilidades sociales, supone la capacidad o el arte de establecer buenas relaciones con los demás. La competencia social y las habilidades sociales son las que permiten alcanzar un buen liderazgo, popularidad y eficiencia interpersonal. Es la habilidad por excelencia para inducir a los otros las respuestas deseables, es decir, manejar bien las emociones en una relación e interpretar adecuadamente las situaciones y las redes sociales; interactuar sin dificultad; utilizar estas habilidades para persuadir, dirigir y liberar, negociar y resolver disputas, para la cooperación y el trabajo en equipo.

Dentro de esta dimensión se contemplan las siguientes habilidades:

- **Liderazgo**, supone saber en cada momento, cómo debemos exigir, supervisar, corregir, controlar. Dar ejemplo, mostrarnos como expertos, dar instrucciones, solucionar. Conocer las preocupaciones, evitar conflictos, dar confianza, ofrecer ayuda personal, entusiasmar, tener detalles personales. Confiar, invitar, buscar consenso, escuchar, compartir informaciones, compartir la toma de decisiones, dirigir reuniones.

- **Comunicación**, es una de las capacidades más importantes a la hora de la relación social, la comunicación puede ser oral, escrita, gestual, pictográfica, lenguajes especiales para personas con deficiencias sensoriales, etc., incluso

emocional. Cuando ésta se corta, surgen los conflictos y con los conflictos aparecen otros problemas de relación como el acoso maltrato psicológico, por ejemplo.

- **Influencia**, esta capacidad supone la persuasión e influencia en los demás, grupo de familia, trabajo, amigos, etc. A veces se consigue sin ser consciente, cuando una persona ejerce influencia sobre el grupo que le rodea, de alguna forma se reconoce su conocimiento, superioridad moral o ética, pericia, experiencia, afecto, etc.

- **Canalización del cambio**, esta capacidad supone que la persona es innovadora, creadora y canaliza el deseo de mejora de todo el grupo.

- **Gestión de conflictos**, esta capacidad se complementa especialmente con la siguiente, es la habilidad para resolver aquellos conflictos que día a día emergen con la relación estrecha de otras personas que nos rodean en el mundo familiar, escolar, laboral, etc. Saber utilizarla elimina una gran pérdida de energía y facilita la convivencia de forma feliz y eficaz. La escuela es el mejor contexto para practicarla.

- **Construcción de alianzas**, la gestión de conflictos pasa por una buena negociación de los intereses y relaciones sociales, y consideramos que la escuela es un buen campo de experimentación.

- **Colaboración y cooperación**, actitud que permite pertenecer a un grupo, facilita identidad grupal, en el mundo escolar es imprescindible para sentirse acogido y formar parte de algo más que de su familia.

- **Trabajo en equipo**, esta capacidad es básica para pertenecer a grupos de trabajo que tanto se potencian actualmente. Si falla esta habilidad, sólo queda la individualidad, soledad y trabajo mucho más arduo y constante para lograr el mismo objetivo. (Goleman, 1995; en Rodicio e Iglesias, 2011: 106-116)

ANEXO 3

NOMBRE DE LA TÉCNICA: *EXPOSITIVA.*

OBJETIVO:

Presentar un "tema" de manera oral, ante un grupo de personas, logrando la reflexión de los oyentes sobre la información que se desarrolla.

INTEGRANTES:

Los miembros del grupo participan.

DURACIÓN:

De 30 a 45 minutos aproximadamente.

DISPOSICIÓN DEL GRUPO:

En forma circular, en herradura o líneas paralelas.

RECURSOS MATERIALES:

Material audiovisual como pizarrón, láminas de rotafolio, acetatos, o equipo real.

Salón, taller o laboratorio amplio, iluminado y ventilado.

Hojas blancas de tamaño carta y bolígrafo.

Mobiliario adecuado para la exposición

PROCEDIMIENTO DE APLICACIÓN:

Introducción.

1. Explicar que se va a exponer un tema teórico (como teorías, principios, leyes, etc.) o de un comportamiento que no requiera del manejo de movimientos corporales.

Desarrollo.

2. Presentar el objetivo del tema y explicar brevemente su importancia.

3. Desarrollar el tema siguiendo una secuencia lógica, empleando ejemplos, anécdotas, citas o referencias, para facilitar la comprensión de la información.

4. Emplear materiales didácticos como láminas de rotafolio, pizarrón o transparencias, para fomentar la comunicación y la asimilación del contenido desarrollado.

5. Integrar la información con la realización de un resumen parcial, formulación de preguntas, cuadro sinóptico o escenificaciones sobre los puntos importantes, con el fin de verificar la comprensión de las ideas expuestas.

6. Coordinar un ejercicio teórico para ejercitar la información adquirida hasta este momento y tener oportunidad de corregir errores o reforzar aciertos.

Fuente: Subsecretaría de Educación e Investigación Tecnológicas. Dirección General de Centros de Formación para el Trabajo. *Manual de técnicas didácticas: un recurso para lograr el aprendizaje significativo. Curso de educación basados en normas de competencia*, México, SEP 2000.

NOMBRE DE LA TÉCNICA: *CONOCE A TU COMPAÑERO.*

OBJETIVO:

Promover el conocimiento mutuo entre compañeros.

Desaparecer el ambiente tenso y desinhibir a los integrantes del grupo.

INTEGRANTES:

Todos los integrantes del grupo.

DURACIÓN:

30 minutos aproximadamente.

DISPOSICIÓN DEL GRUPO:

En forma de círculo.

RECURSOS MATERIALES:

Salón o taller amplio y ventilado.

PROCEDIMIENTO DE APLICACIÓN:

Introducción.

1. Mencionar que nos conoceremos y dar la indicación para realizar el ejercicio y la finalidad de éste, enfatizando que todos los miembros del grupo deben participar, para obtener mayor eficiencia en el trabajo.

Desarrollo.

2. Pedir a los participantes que se pongan de pie y formen un círculo.

3. Preguntar al azar el nombre y edad de algún participante, el cuál será el punto de referencia.

4. Continuando por la derecha el participante que fue el punto de referencia pregunta al participante que sigue su nombre y dice el de él y el de su nuevo compañero, y así sucesivamente hasta terminar.

Fuente: Subsecretaría de Educación e Investigación Tecnológicas. Dirección General de Centros de Formación para el Trabajo. *Manual de técnicas didácticas: un recurso para lograr el aprendizaje significativo. Curso de educación basados en normas de competencia*, México, SEP 2000.

NOMBRE DE LA TÉCNICA: *TORMENTA DE IDEAS O LLUVIA DE IDEAS.*

OBJETIVO:

Promover la libre expresión de ideas sobre un tema para encontrar nuevas soluciones.

Conocer el problema a fondo y cerciorarse que ningún aspecto pase por alto, logrando establecer una atmósfera de ideas y comunicación libre en el grupo.

INTEGRANTES:

Se nombra un secretario y los demás miembros del grupo participan.

DURACIÓN:

Abierto, sin excederse de 1 hora.

DISPOSICIÓN DEL GRUPO:

Libre (puede ser en círculo, herradura o mesas paralelas)

RECURSOS MATERIALES:

Aula iluminada, tranquila, cómoda, sin interrupciones ni interferencias.

Pizarrón, gises o láminas de rotafolio con rotafolio.

PROCEDIMIENTO DE APLICACIÓN:

Preparación.

1. Difundir el problema o los temas de interés antes de iniciar la técnica, con el propósito de informarse con anticipación de lo que trata.

Introducción.

2. Mencionar el tema que se desarrollará y nombrar un secretario para registrar las ideas que se expongan. Se puede usar una grabadora como apoyo.

Desarrollo.

3. Empezar el intercambio de ideas, iniciando con una pregunta abierta como: ¿Qué piensan ustedes de...?

4. Centrar las ideas, estimular a las personas que participen poco y crear un ambiente de cordialidad para que todos expresen sus ideas de manera libre, evitando juzgar las demás participaciones.

5. Al terminar el plazo previsto para la "Lluvia de ideas", se retoman las ideas más certeras, ahora sí con sentido crítico y en un plano de realidad; y se registran con la ayuda del secretario.

Fuente: Subsecretaría de Educación e Investigación Tecnológicas. Dirección General de Centros de Formación para el Trabajo. *Manual de técnicas didácticas: un recurso para lograr el aprendizaje significativo. Curso de educación basados en normas de competencia*, México, SEP 2000.

NOMBRE DE LA TÉCNICA: FORO.

OBJETIVO:

Debatir un tema o problema determinado.

Permitir la libre expresión de ideas y opiniones de todos los integrantes del grupo en un ambiente informal de mínimas limitaciones.

INTEGRANTES:

Todo el grupo discutirá el tema seleccionado.

DURACIÓN:

45 minutos aproximadamente.

DISPOSICIÓN DEL GRUPO:

El grupo se dispondrá como en un auditorio.

RECURSOS MATERIALES:

Pizarrón, plumones, gises, hojas blancas y bolígrafo.

PROCEDIMIENTO DE APLICACIÓN:

Preparación.

1. Seleccionar el tema a discutir y darlo a conocer al grupo con cierta anticipación para que pueda informarse, reflexionar y participar posteriormente con ideas más o menos estructuradas.
2. Elegir un secretario o ayudante para anotar por orden a quienes solicitan la palabra.

Introducción.

3. Iniciar el foro explicando cuál es el tema o problema a discutir. Señalar las condiciones que deberán cumplir los miembros que participen: brevedad, objetividad y voz alta.
4. Formular una pregunta concreta sobre el tema, elaborada de antemano, e invitar al grupo a opinar.

Desarrollo.

5. Distribuir el uso de la palabra por orden de pedido, con la ayuda del secretario.
6. Formular nuevas preguntas sobre el tema para motivar las participaciones del grupo.
7. Evitar la intervención con opiniones propias en el desarrollo del debate.

Fuente: Subsecretaría de Educación e Investigación Tecnológicas. Dirección General de Centros de Formación para el Trabajo. *Manual de técnicas didácticas: un recurso para lograr el aprendizaje significativo. Curso de educación basados en normas de competencia*, México, SEP 2000.

NOMBRE DE LA TÉCNICA: PREGUNTAS Y RESPUESTAS.

OBJETIVO:

Conocer los puntos de vista de los participantes por medio de preguntas específicas del tema del cual queremos obtener información.

INTEGRANTES:

Todos los miembros del grupo participan.

DURACIÓN:

30 minutos aproximadamente.

DISPOSICIÓN DEL GRUPO:

Primero en forma individual y luego en forma alternada. El primer turno para preguntas y el segundo para respuestas.

RECURSOS MATERIALES:

Aula o salón iluminado con mesas suficientes.

Material opcional como hojas blancas y bolígrafo.

PROCEDIMIENTOS DE APLICACIÓN:

Introducción.

1. Solicitar al grupo que cuestionen y respondan de manera sencilla y precisa para obtener la mayor información posible del tema.

Desarrollo.

2. Pedir que se enumeren de tal forma que el grupo se divida en 2 equipos iguales.

3. Solicitar que acomoden las bancas en 2 filas de tal forma que queden de frente, considerando el número de integrantes por equipo.

4. Se pondrán de acuerdo para saber qué grupo empieza a preguntar y cuál responde.

Fuente: Subsecretaría de Educación e Investigación Tecnológicas. Dirección General de Centros de Formación para el Trabajo. *Manual de técnicas didácticas: un recurso para lograr el aprendizaje significativo. Curso de educación basados en normas de competencia*, México, SEP 2000.

NOMBRE DE LA TÉCNICA: *DISCUSIÓN.*

OBJETIVO:

Reunir a un grupo de personas para intercambiar ideas y llegar a una conclusión sobre un asunto previamente estudiado.

INTEGRANTES:

Todo el grupo discutirá el tema seleccionado.

DURACIÓN:

30 minutos aproximadamente.

DISPOSICIÓN DEL GRUPO:

El grupo se dispondrá en círculo.

RECURSOS MATERIALES:

Pizarrón y gises, hojas blancas y bolígrafo.

Sillas cómodas.

PROCEDIMIENTO DE APLICACIÓN:

Preparación.

1. Seleccionar el tema a discutir y darlo a conocer al grupo con cierta anticipación para que pueda informarse, reflexionar y participar posteriormente con ideas más o menos estructuradas, preparar la discusión y formular los objetivos a lograr.

Introducción.

2. Mencionar cuál es el tema o problema a discutir. Ubicar al grupo en los lugares asignados y nombrar un moderador y un secretario.

Desarrollo.

3. Abrir la discusión, recordando con claridad y precisión el asunto a ser discutido y el objetivo propuesto.

4. Indicar a los miembros del grupo que para participar deberán solicitar la palabra levantando la mano, además de respetar todos los comentarios expresados en la discusión.

5. Escuchar a todos los miembros del grupo, invitando a participar a los que se muestren reservados y tranquilizando a los que se muestren impulsivos.

6. Solicitar al secretario que escriba los comentarios que realicen los miembros del grupo.

Fuente: Subsecretaría de Educación e Investigación Tecnológicas. Dirección General de Centros de Formación para el Trabajo. *Manual de técnicas didácticas: un recurso para lograr el aprendizaje significativo. Curso de educación basados en normas de competencia*, México, SEP 2000.

NOMBRE DE LA TÉCNICA: CUCHICHEO.

La técnica consiste en dividir a un grupo en parejas que tratan en voz baja un tema o cuestión de momento. Son dos las personas que dialogan, el tiempo se reduce a dos o tres minutos.

Principales usos:

Para conocer la opinión del grupo sobre un tema, problema o cuestión ya prevista o que surja en el momento. Útil para llegar a conclusiones generales.

Ventajas:

Los alumnos encuentran esta técnica dinámica y divertida.

Cómo se aplica:

1. El profesor-facilitador explica que cada una de las personas puede dialogar con el compañero que esté a su lado, sin necesidad de levantarse.
2. El diálogo simultáneo, de dos o tres minutos, se hará en voz baja intercambiando ideas para llegar a una respuesta o propuesta que será informada al profesor por uno de los miembros de cada pareja.
3. De las respuestas u opiniones dadas por todas las parejas se extraerá la conclusión general o se tomarán las decisiones del caso.

Sugerencias:

- 4 El problema o pregunta de plante el profesor-facilitador deberá ser precisa y concisa.
- 5 El diálogo simultáneo puede utilizarse en grupos grandes o pequeños. Cuando el grupo sea numeroso habrá que insistir en la necesidad de hablar en voz baja.
- 6 Para evitar que uno de los miembros domine el diálogo, debe recomendarse la activa participación de ambos.
- 7 Uno de los miembros puede tomar nota de las respuestas u opinión final, para leerla cuando el profesor-facilitador lo solicite.

Fuente: Subsecretaría de Educación e Investigación Tecnológicas. Dirección General de Centros de Formación para el Trabajo. *Manual de técnicas didácticas: un recurso para lograr el aprendizaje significativo. Curso de educación basados en normas de competencia*, México, SEP 2000.

NOMBRE DE LA TÉCNICA: *COLLAGE.*

OBJETIVO:

Facilitar el conocimiento entre los miembros de un grupo.

Identificar qué tanto interpretamos, en lugar de entender cómo son los otros.

Facilitar el conocimiento de sí mismo como un acto de autoconocimiento.

INTEGRANTES:

Todos los miembros del grupo participan.

DURACIÓN:

75 minutos aproximadamente.

DISPOSICIÓN DEL GRUPO:

Equipos de 5 a 6 personas.

RECURSOS MATERIALES:

Cartulinas, revistas, tijeras, pegamento y plumones.

Salón suficientemente iluminado, amplio y con mesas de trabajo.

PROCEDIMIENTO DE APLICACIÓN:

Introducción.

1. Indicar al grupo que vamos a responder a la pregunta de ¿Quién soy?, considerando que lo que somos hoy es fruto de nuestro pasado.

Desarrollo.

2. Indicar que se va a destinar un tiempo para reflexionar y responder a la pregunta y después comience a buscar en las revistas las fotografías que ayuden a ilustrar la respuesta.

Indicar que no pueden poner letras, solo gráficas, fotografías, colores o líneas.

3. Formar equipos de 4 ó 5 integrantes con un coordinador para iniciar la presentación de los collages de la siguiente manera: Se ponen juntos todos los collages y se saca uno; el dueño lo presenta al equipo para ser observado. El que quiera comienza a interpretarlo y el dueño únicamente escucha. Al finalizar, el dueño dice al grupo lo que él quiso expresar y explica su collage.

4. Indicar que todos los miembros de los grupos tienen que realizar su presentación con la misma mecánica de trabajo.

Fuente: Subsecretaría de Educación e Investigación Tecnológicas. Dirección General de Centros de Formación para el Trabajo. *Manual de técnicas didácticas: un recurso para lograr el aprendizaje significativo. Curso de educación basados en normas de competencia*, México, SEP 2000.

ACTIVIDAD: *ELABORACIÓN DEL FOLLETO*

OBJETIVO:

Ubicar las estrategias para prevenir el *bullying*.

DURACIÓN:

15 minutos

DISPOSICIÓN DEL GRUPO:

Del número total de integrantes se dividirán en dos grupos.

RECURSOS MATERIALES:

Se necesita 1 rotafolio blanco, plumones, colores y cinta adhesiva por equipo.

PROCEDIMIENTOS DE APLICACIÓN:

Preparación.

1. Transmitir el problema de interés antes de iniciar la actividad, con el propósito de informarse con anticipación de lo que trata.

Desarrollo.

2. Se doblará el rotafolio a la mitad de manera horizontal y se plasmará la información, imágenes e ideas.
3. Los participantes deberán entregar el folleto para su evaluación.
4. Al finalizar deberán ubicar que estrategias existen para evitar el *bullying*.

Fuente: Subsecretaría de Educación e Investigación Tecnológicas. Dirección General de Centros de Formación para el Trabajo. *Manual de técnicas didácticas: un recurso para lograr el aprendizaje significativo. Curso de educación basados en normas de competencia*, México, SEP 2000.

ACTIVIDAD: ELABORACIÓN DE LA HISTORIETA**OBJETIVO:**

Que los participantes según su criterio, plasmen en la historieta qué es lo que tiene que hacer la familia y la escuela para poder prevenir el *bullying*.

DURACIÓN:

15 minutos

DISPOSICIÓN DEL GRUPO:

Del número total de integrantes se dividirán en 4 grupos.

RECURSOS MATERIALES:

Se necesita 1 rotafolio blanco, plumones, colores y cinta adhesiva por equipo.

PROCEDIMIENTOS DE APLICACIÓN:**Preparación.**

1. Difundir el problema de interés antes de iniciar la actividad, con el propósito de informarse con anticipación de lo que trata.

Desarrollo.

2. Se pegará el rotafolio en la pared o un lugar cómodo y se plasmará la información, imágenes e ideas.
3. Al finalizar la historieta el coordinador pedirá que de forma breve compartan sus historietas frente al grupo, al final de este ejercicio se entregarán las historietas al coordinador.
4. Los participantes deberán entregar la historieta para su evaluación.
5. Al finalizar los cuatro equipos deberán compartir sus historietas frente al grupo, de tal forma que expongan sus ideas acerca de qué es lo que tiene que hacer la familia y la escuela para poder combatir el *bullying*

Fuente: Subsecretaría de Educación e Investigación Tecnológicas. Dirección General de Centros de Formación para el Trabajo. *Manual de técnicas didácticas: un recurso para lograr el aprendizaje significativo. Curso de educación basados en normas de competencia*, México, SEP 2000.

NOMBRE DE LA TÉCNICA: *SOCIODRAMA O DRAMATIZACIÓN.*

OBJETIVO:

Escenificar situaciones reales sobre actividades que se plantean de manera cotidiana.

INTEGRANTES:

Sin límite de participantes.

DURACIÓN:

30 minutos.

DISPOSICIÓN DEL GRUPO:

Algunos miembros en la parte del escenario y el resto del grupo como auditorio.

RECURSOS MATERIALES:

Ropa de acuerdo a la escena que se represente. Escenografía que permita ambientar la situación. Guión de diálogos.

PROCEDIMIENTO DE APLICACIÓN:

Preparación.

1. Identificar la situación que se quiere dramatizar.
2. Reunir la información que se necesita para presentar la situación ante los demás.
3. Determinar las metas específicas que se quieren obtener.
4. Escribir el caso con todos los detalles, hasta completar una situación representativa de la realidad.

Introducción.

5. Decir al grupo que se necesitan voluntarios que quieran participar en la dramatización de una situación o caso.
6. Reunir a los voluntarios y presentarles el caso que se va a dramatizar para que organicen su representación.

Desarrollo.

7. Colocar la escenografía e implementos necesarios para la representación.
8. Realizar la escenificación ante el grupo, mencionando todos los diálogos.
9. Realizar el análisis y discusión de la representación entre los miembros del grupo.
10. Realizar la síntesis de los resultados que se obtuvieron con la dramatización presentada.

Fuente: Subsecretaría de Educación e Investigación Tecnológicas. Dirección General de Centros de Formación para el Trabajo. *Manual de técnicas didácticas: un recurso para lograr el aprendizaje significativo. Curso de educación basados en normas de competencia*, México, SEP 2000.

NOMBRE DE LA TÉCNICA: *PANEL.*

OBJETIVO:

Dialogar, conversar y debatir entre sí un tema entre los miembros del grupo. Expresar libremente las ideas o puntos de vista que se tengan de un tema.

INTEGRANTES:

Todos los miembros del grupo participan.

DURACIÓN:

1 hora aproximadamente.

DISPOSICIÓN DEL GRUPO:

En forma de semicírculo.

RECURSOS MATERIALES:

Salón iluminado y ventilado. Grabadora o televisión (a consideración del instructor) Mobiliario adecuado.

PROCEDIMIENTO DE APLICACIÓN:

Introducción.

1. Indicar que nos vamos a reunir para exponer las ideas sobre un determinado tema ante los demás.

Desarrollo.

2. Ubicar a los miembros del panel y al coordinador (puede ser el instructor) en un lugar donde puedan verse entre sí, además de ser vistos por el auditorio (resto del grupo) para desarrollar el diálogo.

3. Presentar el tema que se desarrollará, como, por ejemplo: *Revisión de los reglamentos Aplicación de las medidas de seguridad e higiene*

Y después, formular la primera pregunta acerca del tema para iniciar el desarrollo de la técnica.

4. Discutir el tema a tratar por parte de los miembros del panel y orientar el diálogo por parte del coordinador hacia aspectos no tocados, centrar la conversación en el tema cuando tome puntos que lo desvíen del objetivo planteado.

5. Indicar al panel que 5 minutos antes de terminar la discusión, se realice un resumen o se llegue a una conclusión por cada uno de los miembros, resaltando los puntos importantes del tema.

6. Señalar los puntos más relevantes de las conclusiones o de los resúmenes y retroalimentar la información.

Fuente: Subsecretaría de Educación e Investigación Tecnológicas. Dirección General de Centros de Formación para el Trabajo. *Manual de técnicas didácticas: un recurso para lograr el aprendizaje significativo. Curso de educación basados en normas de competencia*, México, SEP 2000.

NOMBRE DE LA TÉCNICA: *JUEGO DE ROLES O ROLES MÚLTIPLES.*

OBJETIVO:

Permitir el abordaje de un problema, tema o hecho, desde el punto de vista de los participantes implicados o interesados en el mismo.

Analizar el comportamiento que asumen los diferentes tipos de roles ante un hecho, problema o situación real de un trabajo. Es importante que se llegue a solucionar el problema planteado.

INTEGRANTES:

Todos los miembros del grupo participan.

DURACIÓN:

1 hora aproximadamente.

DISPOSICIÓN DEL GRUPO:

En forma de escenario (público frente a actores) o circular (los actores en el centro y los participantes-observadores alrededor)

RECURSOS MATERIALES:

Salón, taller o laboratorio amplio, iluminado y ventilado.

Hojas blancas de tamaño carta y bolígrafo.

Mobiliario necesario y adecuado para cada representación.

Diversos recursos (equipamiento, herramienta, suministros, etc.)

PROCEDIMIENTO DE APLICACIÓN:

Introducción.

1. Indicar al grupo que se va a realizar una representación (espontánea o planeada) de una situación real de tipo laboral o se va a plantear un problema que el grupo necesita resolver.

Desarrollo.

2. Formar equipos para determinar el tema que se va a representar ante el grupo, por ejemplo:

- Atender a un cliente al dar el servicio de alimentos.
- Resolver situaciones de conflicto, como un reclamo de un cliente o inconformidad en el servicio ofrecido.
- Dar servicio de mantenimiento correctivo al sistema de un automóvil.

3. Determinar en cada equipo los personajes o roles que realizarán la presentación y detallar algunas de sus características como: las funciones que realiza, el cargo que ocupa en la empresa y el comportamiento personal que lo identifica. Sugerir que de preferencia no se guíen por un escrito o guión para acercarse a las respuestas que se dan en una situación real.

4. Definir la situación en que se va a desarrollar la escena y preparar el lugar (aula, taller o laboratorio) para llevarla a cabo.

5. Solicitar que cada equipo pase a realizar su presentación y señalar a los participantes-observadores que registren en una hoja los siguientes puntos:

El tipo de relaciones que se han establecido entre los distintos personajes los aspectos de higiene y seguridad que se deben aplicar el uso y cuidado del equipamiento correspondiente los aspectos técnicos que corresponden a cada especialidad los comportamientos que nos agradan y disgustan de las representaciones de los personajes

6. Cortar la escena cuando considere (el instructor) que hay información suficiente para desarrollar el trabajo grupal. El grupo no podrá interrumpir en ningún momento.

7. Solicitar que cada uno de los participantes-observadores comente lo que ha registrado y enriquecerlo con las aportaciones de cada uno de los personajes.

Fuente: Subsecretaría de Educación e Investigación Tecnológicas. Dirección General de Centros de Formación para el Trabajo. *Manual de técnicas didácticas: un recurso para lograr el aprendizaje significativo. Curso de educación basados en normas de competencia*, México, SEP 2000.

ANEXO 4

- ❖ No te calles dile NO al bullying - Corto Animado

<https://www.youtube.com/watch?v=aE36pYqqD4M>

- ❖ Bullying acoso escolar

<https://www.youtube.com/watch?v=CJXSX9tW0W4>

EXPOSICIÓN DE TEMA:

Definición de *bullying*

OBJETIVO:

Que los participantes refuercen la definición de *bullying* que se dio anteriormente por el coordinador.

DURACIÓN: 10 min

DISPOSICIÓN DEL GRUPO:

Libre (puede ser en círculo, herradura o mesas paralelas)

RECURSOS MATERIALES:

Aula iluminada, tranquila, cómoda, sin interrupciones ni interferencias.

PROCEDIMIENTOS DE APLICACIÓN:

Preparación.

1. Difundir el problema de interés antes de iniciar la proyección, con el propósito de informarse con anticipación de lo que trata.

Desarrollo.

2. Prestar atención al video proyectado.
3. Los participantes tomarán notas y al finalizar la proyección, se discutirá el video visto.

ANEXO 4.1

- ❖ Señales para detectar el bullying / Ingrid Barrera

<https://www.youtube.com/watch?v=kN3WyeFFPPo>

- ❖ Corto Animado Bullying (Blender)

<https://www.youtube.com/watch?v=l0RZvBUYgnQ>

EXPOSICIÓN DE TEMA:

Cómo detectar el *bullying*

OBJETIVO:

Que los participantes refuercen los puntos principales para la detección del *bullying* que dio anteriormente el coordinador, además de que puedan dar 5 ejemplos de cómo se puede detectar el *bullying* al término del video; ya sea a partir de lo que conocen o lo que aprendieron en éste.

DURACIÓN: 10 min

DISPOSICIÓN DEL GRUPO:

Libre (puede ser en círculo, herradura o mesas paralelas)

RECURSOS MATERIALES:

Aula iluminada, tranquila, cómoda, sin interrupciones ni interferencias.

PROCEDIMIENTOS DE APLICACIÓN:

Preparación.

4. Difundir el problema de interés antes de iniciar la proyección, con el propósito de informarse con anticipación de lo que trata.

Desarrollo.

5. Prestar atención al video proyectado.
6. Los participantes tomarán notas y al finalizar la proyección, se discutirá el video visto.

ANEXO 4.2

- ❖ Habilidades sociales en educación infantil - El desarrollo social en los niños - Puericultura

<https://www.youtube.com/watch?v=qSJAcbt6uzo>

- ❖ Habilidades sociales para niños y adolescentes. Cómo trabajarlas.

<https://www.youtube.com/watch?v=pqDsq7oLhEY>

- ❖ Habilidades sociales

<https://www.youtube.com/watch?v=s7NZor2dRmE>

EXPOSICIÓN DE TEMA: Importancia que tiene la familia y la escuela fomentando habilidades sociales.

OBJETIVO: Que los participantes conozcan la importancia que tiene la familia y la escuela fomentando habilidades sociales

DURACIÓN: 8 min

DISPOSICIÓN DEL GRUPO:

Libre (puede ser en círculo, herradura o mesas paralelas)

RECURSOS MATERIALES:

Aula iluminada, tranquila, cómoda, sin interrupciones ni interferencias.

PROCEDIMIENTOS DE APLICACIÓN:

Preparación.

1. Difundir el problema de interés antes de iniciar la proyección, con el propósito de informarse con anticipación de lo que trata.

Desarrollo.

2. Prestar atención al video proyectado.
3. Los participantes tomarán notas y al finalizar la proyección, se discutirá el video visto.

ANEXO 4.3

❖ El Bullying Y Sus Consecuencias
<https://www.youtube.com/watch?v=pwhkpHoABbE>

❖ Consecuencias del Bullying [CORTO]
<https://www.youtube.com/watch?v=Rchp8JuceJ4>

EXPOSICIÓN DE TEMA:

Consecuencias que puede generar el acto violento en el *bullying*.

OBJETIVO:

Que los participantes identifiquen y puedan enlistar diversas consecuencias que puede generar el acto violento en el *bullying*.

DURACIÓN: 10 min

DISPOSICIÓN DEL GRUPO:

Libre (puede ser en círculo, herradura o mesas paralelas)

RECURSOS MATERIALES:

Aula iluminada, tranquila, cómoda, sin interrupciones ni interferencias.

PROCEDIMIENTOS DE APLICACIÓN:

Preparación.

1. Difundir el problema de interés antes de iniciar la proyección, con el propósito de informarse con anticipación de lo que trata.

Desarrollo.

2. Prestar atención a la presentación proyectada.
3. Los participantes tomarán notas y al finalizar la proyección, se discutirá la presentación visto.

ANEXO 4.4

- ❖ Cómo prevenir el bullying en el aula.

<https://www.youtube.com/watch?v=FHzAnNQBzA8>

- ❖ Consejos para evitar el bullying

<https://www.youtube.com/watch?v=rM3F0IS25nY>

- ❖ Bullying para padres y docentes

<https://www.youtube.com/watch?v=5G3PJkWPwTk>

EXPOSICIÓN DE TEMA:

Estrategias para prevenir el *bullying*.

OBJETIVO:

Que los participantes conozcan estrategias para prevenir el *bullying*.

DURACIÓN: 10 min

DISPOSICIÓN DEL GRUPO:

Libre (puede ser en círculo, herradura o mesas paralelas)

RECURSOS MATERIALES:

Aula iluminada, tranquila, cómoda, sin interrupciones ni interferencias.

PROCEDIMIENTOS DE APLICACIÓN:

Preparación.

1. Difundir el problema de interés antes de iniciar la proyección, con el propósito de informarse con anticipación de lo que trata.

Desarrollo.

2. Prestar atención al video proyectado.
3. Los participantes tomarán notas y al finalizar la proyección, se discutirá el video visto.

ANEXO 5

TEXTO DERECHOS ASERTIVOS

¿Qué son los Derechos Asertivos?

Son derechos no escritos, que todos poseemos, pero que muchas veces olvidamos a costa de nuestra autoestima. No sirven para “pisar” al otro, pero sí para considerarnos a la misma altura que todos los demás. Te presentamos la lista de los principales derechos asertivos que todos poseemos. Si te los lees, seguramente pensarás: “ya, claro, eso ya lo sabía yo”, pero párate a reflexionar un momento. ¿Realmente haces uso de tus derechos, te acuerdas de ellos en momentos puntuales?

Como dice P. Jakubowski:

“Si sacrificamos nuestros derechos con frecuencia, estamos enseñando a los demás a aprovecharse de nosotros”.

NUESTROS DERECHOS ASERTIVOS BÁSICOS:

01. El derecho a ser tratado con respeto y dignidad.
02. El derecho a tener y expresar los propios sentimientos y opiniones.
03. El derecho a ser escuchado y tomado en serio.
04. El derecho a juzgar mis necesidades, establecer mis prioridades y tomar mis propias decisiones.
05. El derecho a decir “NO” sin sentir culpa.
06. El derecho a pedir lo que quiero, dándome cuenta de que también mi interlocutor tiene derecho a decir “NO”.
07. El derecho a cambiar.
08. El derecho a cometer errores.
09. El derecho a pedir información y ser informado.
10. El derecho a obtener aquello por lo que pagué.
11. El derecho a decidir no ser asertivo.
12. El derecho a ser independiente.
13. El derecho a decidir qué hacer con mis propiedades, cuerpo, tiempo, etc., mientras no se violen los derechos de otras personas.
14. El derecho a tener éxito.
15. El derecho a gozar y disfrutar.
16. El derecho a mi descanso, aislamiento, siendo asertivo.
17. El derecho a superarme, aun superando a los demás.

AUTOR: Olga Castanyer

LIBRO: La Asertividad: Expresión de una sana autoestima.

NOTA: *Estos derechos fueron recopilados por primera vez en el libro de Manuel J. Smith, “Cuando digo no, me siento culpable”.*

ANEXO 6

Instrucciones: marca con una X, tu opinión, qué le pareció el desarrollo de las sesiones en el taller “Educación emocional en acción para prevenir el *bullying*”.

	BUENO	REGULAR	MALO
¿La calidad de los contenidos fue?			
¿Fue adecuado el tiempo establecido por sesión?			
¿Las técnicas realizadas te resultaron?			
¿Los materiales que se utilizaron te parecieron?			
¿La participación del coordinador fue?			
¿Qué le añadirías o quitarías a las sesiones?			

Comentarios y opiniones.
