



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES ZARAGOZA



CARRERA DE CIRUJANO DENTISTA

**LA EDUCACIÓN CONTINUA COMO ESTRATEGIA DE SUPERACIÓN PROFESIONAL
EN EL CAMPO LABORAL DE LOS EGRESADOS**

TESIS

PARA OBTENER EL TÍTULO DE:

CIRUJANO DENTISTA

P R E S E N T A

WENDY CASTELAZO RODRÍGUEZ

Directora de Tesis: Dra. Carmen Lilia Sánchez González

Asesor de Tesis: Dr. Willebaldo Moreno Méndez

Ciudad de México

2017



Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	1
JUSTIFICACIÓN	3
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	5
MARCO TEÓRICO.....	6
SURGIMIENTO Y EVOLUCIÓN DE LA EDUCACIÓN CONTINUA.....	6
CONCEPTUALIZACIÓN.....	10
LA EDUCACIÓN CONTINUA EN LA SOCIEDAD DEL SIGLO XXI	13
LA EDUCACIÓN CONTINUA EN EL CAMPO LABORAL.....	17
PROGRAMAS EN LA EDUCACIÓN CONTINUA	20
OBJETIVOS	23
OBJETIVO GENERAL	23
OBJETIVO ESPECÍFICO	23
DISEÑO METODOLÓGICO.....	24
TIPO DE ESTUDIO	24
UNIVERSO DE ESTUDIO.....	24
POBLACIÓN DE ESTUDIO.....	24
CRITERIOS DE INCLUSIÓN	24
CRITERIOS DE EXCLUSIÓN	24
CATEGORÍAS DE ANÁLISIS.....	25
VARIABLES POR CATEGORÍAS DE ANÁLISIS	25
DATOS PERSONALES	25
EDUCACIÓN CONTINUA	25
CAMPO LABORAL.....	26
TÉCNICA	30
DISEÑO ESTADÍSTICO	30
RECURSOS	30
FÍSICOS	30
HUMANOS.....	30
MATERIALES.....	30

RESULTADOS	31
INTERPRETACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS	44
DATOS PERSONALES.....	44
EDUCACIÓN CONTINUA	44
CAMPO LABORAL	45
CONCLUSIONES	47
PROPUESTAS	48
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	49
BIBLIOGRAFÍA.....	52
ANEXOS 1	53
ANEXOS 2.....	65

AGRADECIMIENTOS

Primeramente doy gracias a Dios por haberme permitido terminar este proyecto, y estar conmigo en todo momento.

A mis padres Samuel Castelazo y Rosa Rodríguez, por el apoyo que siempre me han brindado para poder lograr esta meta, teniendo presente que siempre estarán a mi lado incondicionalmente, los Amo.

A mi abuelita Beatriz por su amor y apoyo, porque siempre estuviste al pendiente gracias por todo. Te quiero.

A mi hermana Libni Castelazo. A Su esposo Osvaldo Ramírez junto con mi sobrina Noemí Ramírez a quien quiero mucho, por qué siempre conté con ustedes gracias.

A mi esposo Samuel Luna, por ese gran apoyo que me brindaste, gracias por impulsarme a lograr esta meta y por qué sabía que te tenía a mi lado en cualquier momento. Te amo.

A mi gran tesoro Abigail luna, esperando ser un ejemplo para tu desarrollo profesional, gracias por la paciencia que en este tiempo me otorgaste y el gran apoyo que me dabas con tu mensajes. Te amo mi pequeña.

A la Dra. Carmen Lilia Sánchez. Mi directora de tesis, gracias por la paciencia y el tiempo que dedicó para poder llegar hasta este momento, gracias por la enseñanzas que me llevo, las cuales son de mucha importancia profesionalmente como personalmente.

Al Dr. Willebaldo Moreno. Mi asesor de tesis, Gracias por su dedicación, paciencia y orientación en la elaboración de este trabajo.

Y a mis amigos de servicio social por ese apoyo y confianza y sobre todo la amistad que me brindaron.

Gracias a todos y que Dios los bendiga.

INTRODUCCIÓN

Hoy en día, la sociedad demanda con más frecuencia la formación de profesionistas capaces de resolver con eficiencia los problemas de la práctica profesional y de lograr un desempeño profesional ético, y responsable, surgiendo de esta forma, el tema de la educación continua que los futuros profesionistas deben adquirir.

A través de la educación continua y el desarrollo profesional, las instituciones educativas hacen frente a sus necesidades presentes y futuras utilizando mejor su potencial humano, el cual, a su vez, recibe la formación y motivación para lograr una colaboración más eficiente, que naturalmente busca traducirse en incrementos de la productividad en el campo laboral. La educación continua se considera una inversión que el egresado debe realizar si desea adaptarse de forma rápida a los movimientos del mercado laboral.

Con el paso del tiempo la educación continua ha dejado de ser considerada un hecho limitado, para convertirse en una actividad permanente que posibilite al egresado estar en constante actualización durante el ejercicio profesional. De ahí que la educación continua se conciba como un proceso permanente de aprendizaje de experiencias científicas que siguen a la formación inicial, y que permiten al profesional mantener, aumentar y mejorar sus competencias en el ámbito laboral (Mejía, 1986).

Por otra parte es evidente que en la actualidad existen cambios acelerados en la ciencia y la tecnología haciendo que los conocimientos de los egresados se hagan obsoletos día tras día. La educación continua es una de las mejores opciones para que el egresado se mantenga actualizado, abarcando todas las dimensiones de la vida, todas las ramas del saber, capacitando a los profesionistas para que sean más competitivos en el desarrollo de sus funciones mediante los adelantos científicos, clínicos y técnicos para poder enfrentar diversos retos en su práctica profesional.

Está claro que ante las exigencias del mercado laboral en odontología, que demanda que los profesionistas posean habilidades profesionales en donde desarrollen y

manejen conceptos abstractos, tengan la capacidad de concentración, tomen decisiones, asuman responsabilidades y trabajen en condiciones de incertidumbre y presión; la educación continua debe ser un proceso continuo debido a que los cambios en la ciencia y la tecnología implican que un profesional realice los ajustes necesarios para adaptarse de forma rápida. Lo que implica que, los profesionales odontólogos que no estén preparados para el cambio, es casi seguro que tendrán problemas para continuar en el mercado laboral.

Por lo tanto, la educación continua juega un papel fundamental para mantener la pertinencia y vigencia de los conocimientos del odontólogo, proporcionándole una educación permanente, para realizar un servicio de calidad y poder competir en el mercado laboral.

Por lo anterior, se planteó el presente estudio el cual tiene por objetivo conocer el comportamiento de los egresados de la Carrera de Cirujano Dentista, con respecto a la educación continua una vez concluida la Licenciatura, así como revisar la conceptualización y la forma en que se desarrolla la educación continua en la Odontología; además de la revisión de los programas de educación continua que oferta la FES Zaragoza.

JUSTIFICACIÓN

La educación continua comprende un conjunto de procesos educativos que posibilitan a los egresados universitarios la adquisición y perfeccionamiento continuos de los conocimientos y habilidades requeridos para un mejor desempeño en sus responsabilidades y funciones laborales, así como, también para el desarrollo cultural integral del individuo.

El mercado laboral se encuentra en permanente cambio en cuanto a las características y demandas de formación profesional. En éste sentido, el perfil del egresado también deberá estar en constante adecuación a dichas exigencias. Ante lo cual, la Educación Continua ayuda a mejorar la formación de los profesionales para que éstos sean competitivos en el desarrollo de sus funciones, a través de los adelantos científicos, clínicos y técnicos, y así poder enfrentar diversos retos inherentes al área del conocimiento seleccionado, permitiéndoles una mejor inserción en el mercado laboral.

Al respecto, el Plan de Estudios de la carrera de Cirujano Dentista promueve en los estudiantes la actitud de mantener una formación continua o permanente después de egresar. La cual hace referencia al conjunto de actividades académicas relacionadas con la ampliación y actualización del conocimiento, propiciando la superación personal y profesional, por medio de la búsqueda permanente de una mejor calidad de vida bajo el enfoque de que a mayor preparación se puede aspirar a mejores condiciones laborales dentro de su campo profesional.

De acuerdo al estudio de seguimientos de egresado, se reporta que un porcentaje elevado de egresados, elijen cursos cortos o diplomados, orientados a la práctica clínica, no considerando otras áreas, o especialidades que lo lleven a una actualización de alto nivel y vanguardia.³⁰

Aunado a lo anterior, existe un gran porcentaje de egresados que no cuentan con acciones de educación continua que los actualicen para llevar a cabo tratamientos de calidad y vanguardia, en la práctica privada, así como al querer insertarse en el campo laboral competitivo.

El presente estudio de seguimiento de egresados, permitirá obtener información de las estrategias de educación continua que llevan a cabo los egresados, así como las exigencias a las que se enfrentaron al querer insertarse en el campo laboral,

Asimismo, el estudio presente contribuirá en la planeación de nuevas estrategias de educación continua, así como, para dar a conocer al egresado las exigencias del mercado laboral, el cual, actualmente demanda una actualización permanente de vanguardia, como la tecnología, lo que le permitirá tener un práctica profesional de calidad, fomentando así, una responsabilidad en el odontólogo de mantenerse en un aprendizaje permanente para el desarrollo de su profesión.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Actualmente existe una gran competencia laboral en el área odontológica, por lo cual es necesario que el profesional odontológico adquiera mayor cantidad de habilidades que le permitan insertarse de una manera más fácil y exitosa en el mercado laboral.

Estudios de seguimiento de egresados ponen de manifiesto que existe poco interés de los egresados por seguir actualizándose.³⁰ Lo que pudiera evidenciar que algunos egresados tengan problemas de competitividad, reflejándose esto en: tener bajos ingresos económicos, o en el peor de los casos, carecer de un empleo.

Ante lo cual, es de suma importancia que el egresado se mantenga actualizado de forma permanente en todas las áreas del conocimiento de su profesión, manteniéndose así a la vanguardia en su campo, adquiriendo habilidades que le permitan desarrollarse de una manera más fácil en el mercado laboral, no limitándose sólo a la práctica privada.

De ahí la importancia del presente estudio que permitirá identificar el comportamiento de los egresados en cuanto a su formación continua.

Por lo anterior, se planteó la pregunta que guió la presente investigación: ¿Cuáles son las características que presentan los egresados de la carrera de odontología, respecto a la educación continua, una vez concluida la licenciatura en la FES Zaragoza; como estrategia de superación profesional en el campo laboral?

MARCO TEÓRICO

SURGIMIENTO Y EVOLUCIÓN DE LA EDUCACIÓN CONTINUA

La educación continua en sus inicios tenía el enfoque de capacitar a los trabajadores, permitiendo así a las empresas mejorar su productividad. Sin embargo, fue hasta el siglo XVII que la educación continua se consideró como parte fundamental en el desarrollo profesional.

El advenimiento de la Revolución Industrial, marcó una nueva etapa de cambio para la humanidad y para el desarrollo del conocimiento científico y tecnológico y por lo tanto para su adquisición y su actualización; en esos tiempos, según afirma Tünnermann (2003), la idea de continuar la instrucción para evitar el olvido de los conocimientos adquiridos en la escuela fue manifestada en 1792 en el Rapport et projet de décret sur l'Instruction publique de París.¹

A fines del Siglo XIX, la administración científica propuesta por Frederick Taylor impulsó en muchos países un fuerte interés en el proceso de la capacitación como parte de los elementos que permitieron a las empresas mejorar su productividad. La insuficiencia de profesionales para atender las temáticas que día a día se incrementaban en diferentes escenarios, aumentó después de la Primera y Segunda Guerra Mundial, cuando diversas naciones empezaron a requerir de trabajadores especializados. Asimismo, con la diversificación de los medios de comunicación se promovió la instauración de nuevas opciones para formar personal calificado, así como para la actualización de los que estaban en ejercicio de alguna profesión. Con los avances de la ciencia y la tecnología, no pasó mucho tiempo en que los conocimientos que tenían estos profesionales o el personal capacitado comenzarán a ser obsoletos.

La idea de la educación continua viene de mucho tiempo atrás con el concepto de Educación Permanente, planteado como una educación libre y continua. Fue necesario que la educación formal entrara en crisis, por no poder responder a los cambios acelerados y a la necesidad de que el hombre esté renovando y

enriqueciendo sus conocimientos, para que se diera una nueva concepción del hombre, la sociedad y la educación.

En el orden internacional en el siglo XX, surge en el contexto educativo, “Educación Continua,” con el fin de orientar los esfuerzos conducentes a la actualización de los adultos que no contaban con la suficiente preparación, para responder a las exigencias del ámbito laboral. Prueba de ello fue en 1915, cuando se funda la primera asociación que protegería los intereses de la educación continua para beneficio de la comunidad: la National University Continuing Education Association (UCEA).

En Londres, Yeaxlee (1929) presentó el primer documento que expresa la necesidad de atender la educación a lo largo de la vida en beneficio de la población.

Por otra parte, a partir del interés mostrado por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 1960), para atender las necesidades de la población, sin exigir la preparación formal; dentro de las Instituciones de Educación Superior, diversos países iniciaron programas de educación continua dentro o fuera de las aulas.

Como respuesta a dicha inquietud, la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) de México presentó su propuesta: Programa de Extensión de la Cultura, en la que se incluye a la Educación Continua. Mientras que el Comité Internacional para la Educación de Adultos, exhortó a que se adoptara el “Principio de Educación Continua Permanente”. De igual forma se estableció que las instituciones de educación superior ya no deberían dedicarse a la enseñanza tradicional, sino a enfocar a los profesionistas a un aprendizaje a lo largo de la vida (UNESCO, 1965).

Para América Latina el auge de la educación continua ocurre de 1960 a 1969, logrando dar paso a una educación flexible y expedita que enfrentará los retos educativos, sociales y económicos del profesionista. La educación continua se caracteriza por tener en sus funciones principales la actualización profesional con énfasis en una vinculación universidad-sociedad- empresa.³ Más tarde, la UNESCO

(1972) enfatizó la importancia de la educación permanente, así como las recomendaciones que promuevan acciones de capacitación para el trabajo.²

En el contexto nacional, a fines del siglo XX, la ANUIES planteó el Programa Nacional para el Mejoramiento de la Educación Continua cuyo propósito fundamental fue, consolidar y ampliar los servicios de educación continua en diversas modalidades tales como: extender su cobertura y mejorar su calidad, procurar una relación más estrecha con las necesidades y problemas nacionales, y lograr una oferta de estos servicios más equilibrada por áreas de conocimiento y regiones del país.

Cabe resaltar, que los primeros trabajos relacionados con el proceso de actualización de los profesionales se presentaron en la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM, 1933), al formularse las Primeras Jornadas de Actualización Médica.^{4,2}

Concretándose las actividades de educación continua en la Facultad de Ingeniería de la UNAM (1959). Para los años 70, en la Facultad de Odontología existió la participación de instituciones extranjeras en intercambios académicos en apoyo a la realización periódica de cursos y talleres de educación continua.

En 1971 se fundó el primer Centro de Educación Continua en la Facultad de Ingeniería, con la finalidad de ofrecer al egresado opciones de actualización permanente para su desarrollo profesional.⁴ En 1981 dados los logros en la educación, la actividad se hizo extensiva a otras facultades y escuelas, buscando ofrecer a los egresados opciones de actualización permanente y de desarrollo del conocimiento. La acelerada demanda de servicios de educación continua propició su institucionalización (1986), lo que promovió que en la Facultad de Odontología (1990) se organizara la actividad de educación continua de forma institucional, siendo así la primera facultad que organiza coordina y promueve diversos actos académicos que permita al odontólogo estar más cerca de los adelantos científicos e innovaciones tecnológicas orientados a capacitar al profesionista, así como al futuro egresado.^{2,4}

En 2008 se formularon las bases para alcanzar la consolidación de la Educación Continua en la UNAM. Esto dio como resultado, el incremento notorio de los Centros

de Educación Continua a lo largo de los últimos años. Hoy en día, esta actividad se desarrolla no sólo en las dependencias que oficialmente tienen responsabilidades académicas, se han incorporado a esta actividad Centros, Direcciones, Institutos, Programas y Coordinaciones que pueden aportar su experiencia en beneficio de la capacitación y la actualización profesional del egresado para su superación tanto profesional como en el campo laboral.^{1,2}

Bajo este contexto, la Facultad de Estudios Superiores Zaragoza, como Unidad Multidisciplinaria, ha cumplido con la misión, a través de la carrera de Cirujano Dentista desde hace 37 años, de proporcionar servicios de educación continua de calidad y eficientes que mejoren, actualicen, profesionalicen y amplíen los conocimientos, así como, la de promover habilidades académicas, sociales y laborales, sustentada en temáticas pertinentes y efectivas, las cuales fortalecen y amplían los conocimientos básicos del odontólogo, y del futuro egresado. Para lo cual, lleva a cabo cursos y talleres de actualización, seminarios, conferencias y diplomados que ofrecen temáticas de vanguardia, logrando así que el egresado tenga las herramientas necesarias para llevar a cabo un desarrollo más competitivo en el ámbito laboral.⁵

En este sentido, considerando los cambios acelerados de la ciencia y la tecnología que provocan que los conocimientos se vuelvan obsoletos cada vez más rápido, la educación continua, a la par que sus “homólogas” capacitación y educación para la vida, ha venido a ser una de las mejores opciones para que la sociedad se mantenga a la vanguardia, los vertiginosos cambios de la Ciencia y la Tecnología hacen que los conocimientos cada vez tengan una vigencia más corta. La sociedad asume que la educación no es un hecho temporal que se practica en los primeros años de la vida, sino que es necesaria la educación continua; ante lo cual la educación continua viene a ocupar un papel de suma importancia para mantenerse vigente en muchos campos. La demanda de actos académicos de educación continua ha impuesto a las comunidades dedicadas a la educación, y en especial a las Instituciones de Educación Superior, la atención a la población que ya egresó de sus aulas y a aquellas que, sin haber pasado por ellas en la formación profesional, necesitan

comprender o dominar un área del conocimiento que les permita ser competitivos. De similar forma en que la educación invierte sus esfuerzos para la formación de los individuos, en la educación continua se requiere atención diferencial a las características de población que egresa.

CONCEPTUALIZACIÓN

La educación continua dista de ser una novedad, Sócrates y Platón consideraban ya la educación como un proceso de toda la vida. Osler, (1900), reconoció la importancia de esta noción en la práctica médica. El tema de la Segunda Conferencia Mundial de Educación Médica (1961) fue "Medicina, un estudio de toda la vida"⁶. En la cual se reconoció que la educación continua constituye todavía el único tratamiento conocido para la obsolescencia progresiva de la competencia profesional, síndrome de extensión universal con muchas formas subclínicas que a menudo pasan inadvertidas.

El concepto de educación continua a lo largo de la historia, ha sufrido grandes transformaciones en cuanto a su orientación, impacto tanto en el ámbito laboral como profesional.¹

Con el paso del tiempo la educación continua dejó de ser considerada un hecho limitado temporalmente, para convertirse en una actividad permanente que preserva la vigencia de los saberes de cualquier individuo, que lo mantiene competitivo y actualizado.⁷

Es por ello que la educación continua es considerada como, el conjunto de experiencias que siguen a la formación inicial y permiten al profesional mantener, aumentar y mejorar su competencia en el ámbito laboral (Mejía, 1986).

Asimismo, se concibe como un proceso permanente de aprendizaje que se inicia en el momento que el profesionista finaliza su enseñanza de pregrado, permitiéndole estar en constante actualización todo el tiempo que permanecerá en su ejercicio profesional (Klaidorf, 1986).

En cuanto a su impacto y utilidad, la educación continua es una necesidad imperiosa que se planteó a las instituciones de Educación Superior, para la actualización de los profesionales, ante la velocidad de los avances en tecnología y en conocimiento (Arredondo,1992), por lo que es considerada como un proceso permanente, que involucra a la persona de manera integral, considerando que la necesidad de aprender no es finita y que se relaciona con cualquier tipo de actividad productiva en el ser humano, elemento esencial a lo largo de la vida (Izquierdo, y Schuster, 2000).

Aunado a lo anterior, se reconoce que la educación continua no puede acotarse a un tiempo o a un espacio y que, dados los cambios acelerados en la ciencia y tecnología la educación continua es un hecho imprescindible.

Asimismo, educación continua, para la Red Universitaria de Educación Continua de América Latina (RECLA, 2002), es cualquier forma de capacitación que complete la formación del individuo en el ámbito salud y que se dé por cursos de extensión, los cuales sean programas de calidad que emitan certificados. Este es un conjunto de actividades que están orientadas para el aprendizaje permanente, incluyendo cursos de larga y corta duración, con el objetivo de establecer un vínculo con los ex alumnos y así poder propiciar el continuo aprendizaje. A la educación continua también se le considera como una actividad para el perfeccionamiento y entrenamiento del profesional, con el objetivo de atender la creciente demanda de un saber calificado.³

En México, la ANUIES ha conceptualizado a la educación continua como una actividad académica dirigida a profesionistas o a personas con formación o práctica profesional técnica, que en el medio laboral requieren de conocimientos no solo teóricos prácticos, sino también de actitudes y hábitos para mejorar su desempeño en el trabajo (2010).

Por otra parte, la Secretaria de Educación Pública (SEP) define a la educación continua como una modalidad educativa que permite a un profesionista o persona física actualizarse periódicamente en una carrera o área específica en el campo de su conocimiento, ofreciendo todo tipo de eventos educativos, con o sin reconocimiento curricular (cursos, seminarios, diplomados, entre otros.)¹³

De acuerdo a Tünnermann (2010), la revalorización del concepto de educación continua permanente, representa el suceso más importante de la educación de continuar la instrucción para evitar el olvido de los conocimientos adquiridos en la escuela.¹⁴

En cuanto a las características más importantes que definen a la educación continua, se encuentra la flexibilidad a la estructura y contenidos; respuesta rápida, expedita, aplicada, personalizada, novedosa y académicamente de manera abierta que propicie la actualización profesional.

En este sentido, la educación continua no se centraliza únicamente en la formación, capacitación y profesionalización del profesionista para el trabajo, si no de provocar un interés social y un interés por los problemas nacionales e internacionales, considerando que el ser humano es la pieza importante para el progreso. Las actividades de educación continua deberán consolidarse como un espacio, donde las personas sin importar su edad ni el género, compartan sus experiencias y en el cual exista una intercomunicación en conocimiento, con el fin de desarrollar todos los aspectos del profesionista.⁴

La Educación Continua, por lo general también se denomina “Educación a lo largo de la vida”, “Educación para el trabajo” y “Educación para la vida”.³

La educación continua, por lo tanto, es una plataforma extraordinaria para avanzar hacia la sociedad del aprendizaje: formación a lo largo de toda la vida, abrir y generalizar permanentemente el acceso a diversas formas de conocimiento.

Con base a lo anterior, es necesario que las acciones de educación continua fomenten la adquisición de nuevos conocimientos, promover una adaptación y capacitación a los cambios tecnológicos, para así lograr profesionistas que pueda afrontar los cambios tecnológicos que día a día van surgiendo, y den respuesta inmediata a las necesidades actuales de formación, a los sectores productivos y sociales, así como a Colegios Profesionales; asimismo, que generen estrategias propedéuticas para posgrado, desarrollando así la autonomía de la persona y su capacidad profesional.

Aunado a lo anterior, la educación del odontólogo no se debe acotar a un tiempo o a un espacio dados los cambios a pasos agigantados que se están dando tanto en la tecnología como en la ciencia. La educación continua en la odontología viene a ser un hecho imprescindible dentro del área de la salud, ya que existen nuevas técnicas y materiales para poder así estar a la vanguardia en el área de la salud y mantener un alto nivel de habilidades y conocimientos, para estar en competitividad ante los problemas de salud pública, del campo laboral.⁴

LA EDUCACIÓN CONTINUA EN LA SOCIEDAD DEL SIGLO XXI.

Como se ha mencionado, en los últimos años el mundo ha vivido una serie de transformaciones que en décadas pasadas eran difíciles de imaginar, todo esto debido al desarrollo económico y tecnológico, los cuales han llevado a la sociedad moderna a una serie de cambios que han abarcado todos los ámbitos, entre ellos la globalización tanto política, cultural, financiera y tecnológica. En este contexto, el desarrollo extraordinario de los medios de comunicación ha hecho posible la generación de opciones de formación y actualización con gran versatilidad y posibilidad de innovación en sus contenidos, metodologías y tecnologías. Por tal motivo, el hombre moderno debe estar en un constante proceso de educación, entendido desde el enfoque integral que encierra “el aprender a comprender, aprender a ser, aprender a convivir y aprender a hacer”, de lo contrario se vería condenado a ser relegado en esta sociedad competitiva (Delors, 2007).

La sociedad que surge de los cambios que se derivan del uso de las nuevas tecnologías ha sido denominada con diferentes términos: “sociedad de la información”, “sociedad del conocimiento”, “sociedad postmoderna”, “sociedad de servicios”, entre otras, influencia de las tecnologías de la comunicación, especialmente Internet.

El incremento de conocimientos y la rapidez con que los anteriores se vuelven obsoletos, generan la necesidad de nuevos aprendizajes que respondan a las nuevas situaciones, además del acceso a los métodos de análisis y herramientas para construir tales conocimientos, de manera que cada quien pueda seleccionar y

apropiarse de aquellos que le sean más útiles según el contexto (Salas, 2000). Solamente en las últimas décadas se ha enfatizado y difundido la conceptualización de educación continua como una estrategia pedagógica adecuada para la transformación de la práctica profesional, este enfoque está asociado a otros fenómenos más complejos tales como la revolución científica y tecnológica, las transformaciones en la estructura productiva y organizacional, y la creciente participación de los diferentes sectores sociales en la vida política y sociocultural.

De acuerdo con Marín (1998), el avance en el conocimiento científico está produciendo diversos efectos, como son, la sustitución de materias primas tradicionalmente empleadas en la elaboración de materiales o equipo, y la simplificación de procesos en cuanto a tiempos y costos en campos múltiples del trabajo odontológico. Esto indica que se están dando y gestando cambios en el contexto del trabajo. Lo antes señalado se conjunta con el impacto de los convenios económicos regionales e internacionales en procesos orientados a la constitución de un nuevo orden económico global, regional y nacional, que afecta no sólo al sistema productivo interno, modificando la estructura de empleo que existe, sino además, surgirán nuevas necesidades sociales o se agudizarán las existentes en diferentes campos, como es la salud pública y el bienestar social de amplios grupos de la población, lo que contribuirá a crear nuevas demandas en cuanto al ejercicio profesional.

Se observarán efectos diferenciados derivados de la introducción de nuevas tecnologías, esperados en el mercado de trabajo en los sectores tradicionales de alto ritmo de cambio tecnológico, desempleados, mujeres y jóvenes que laboran, entre otros. En esta perspectiva, se prevén cambios profundos y de largo alcance en la división internacional del trabajo. Se indican, siguiendo a Santoyo (2007), modificaciones que ocurrirán principalmente en el área de servicios e industria, en los requerimientos tanto para el ejercicio como para la formación profesional y la capacitación para el trabajo que afectan directamente el desarrollo de los programas de educación continua.

La sociedad globalizada es principalmente una sociedad del conocimiento, entendido éste en un sentido amplio: como información y como formación. Frente a épocas anteriores en las que las materias y su transformación mediante energías convencionales constituían el núcleo de la actividad económica, hoy en día la información, su producción y transformación, son los elementos generadores de la mayor riqueza, en torno a lo cual gira la actividad económica, consecuentemente, la educación continua es un recurso estratégico (Cabello, 2002).

Durante las tres décadas posteriores a la Segunda Guerra Mundial, la estandarización constituyó la característica dominante de un trabajo organizado de manera regular y mecánica, de un consumo orientado a la adquisición de los productos elaborados en serie, de una organización cuya eficacia radicaba precisamente en su sujeción a una estructura y normas rígidas, de un ejemplo definido sobre carreras lineales y vitalicias, incluso fuera de la empresa, la educación respondía a la misma lógica de estandarización: sistema educativo obligatorio, gratuito y concentrado en un periodo de la vida humana que servía mejor que ningún otro a la preparación del capital humano demandado por el sistema económico (Cachón, 1999).

Sin embargo, los cambios económicos del último cuarto de siglo, entre otras consecuencias, provocaron un giro hacia un modelo de regulación en el que se observa una intensificación de rasgos de diferenciación, cambio e incertidumbre en todos sus aspectos: producción, organización del trabajo, consumo, empleo y relación salarial, marco institucional, entre otros (Asua, 2002). Todos estos rasgos del entorno mencionados hasta el momento: La naturaleza del conocimiento científico, la innovación tecnológica, el actual modelo de regulación, implican, en su esencia, cambios. Su presencia aporta a la realidad empresarial una dinámica de cambio, cuyo ritmo y alcance actuales podemos decir que carecen de precedentes históricos.

De esta forma, la empresa se ve obligada a un constante reciclaje, en un contexto que además es incierto. Cambio constante e incertidumbre son, por lo tanto, los elementos relevantes del entorno social y productivo actual. Los efectos de esta

nueva situación sobre el trabajo y el empleo son radicales. El empleo de por vida, en la misma empresa y realizando una tarea básicamente similar, es una realidad en retroceso. El trabajo temporal o la movilidad funcional del trabajador son dos nuevas realidades que se traducen en la exigencia de empleabilidad para el trabajador. Éste ha de procurar las capacidades necesarias para poder trabajar siempre, aunque no vaya a ser en la misma empresa o en el mismo puesto. (Asua, 2002).

Ante lo cual, es pertinente entender que tras esta idea de empleabilidad subyace un concepto de formación completamente distinto al facilitado por el sistema educativo existente. Frente a una educación limitada a la etapa previa a la incorporación al mundo del trabajo, se impone la necesidad de una formación permanente, de una educación continua, de un reciclaje constante, incluso a lo largo de toda la vida, dentro y fuera del sistema formal de educación; solo así es posible ser empleable en el contexto de cambio e incertidumbre que se va imponiendo. (Campos, 2008).

El sector productivo necesita que sus empleados posean ciertas habilidades, no sólo “saber”, sino “saber hacer” las cosas. Estas habilidades son: polivalencia, capacidad de desarrollar y manejar conceptos abstractos, capacidad de concentración, de tomar decisiones y asumir responsabilidades, habilidades sociales, capacidad para trabajar en condiciones de incertidumbre y presión, identificación con la empresa, entre otros. Se constata por tanto, un bloqueo importante de necesidades formativas en el mundo del trabajo: las nuevas tecnologías y su incidencia en el ámbito de trabajo, las nuevas formas de organización, de manera global, la importancia dada por algunas corrientes organizativas a la cultura específica de cada centro de trabajo, y su relación con el entorno, hacen que la educación formación ocupe un papel importante en las organizaciones empresariales.

La educación continua forma parte del cambio de la sociedad industrial a una sociedad postindustrial de servicios. El contexto en el que se plantea la educación continua es el de la sociedad del conocimiento, sociedad del aprendizaje, sociedad tecnológica o sociedad de la comunicación.

En este sentido, el aprendizaje a lo largo de toda la vida productiva tiene que ser accesible para todos los individuos y será esencial para enfrentar el siglo XXI, ya que su importancia radica en que esta modalidad de formación de recursos humanos y una población educada contribuya a enriquecer la vida personal y promover el crecimiento y desarrollo económico tanto a nivel individual como social.

LA EDUCACIÓN CONTINUA EN EL CAMPO LABORAL.

La competencia de los profesionales de la salud odontológica consiste en conocimientos, habilidades, actitudes, destrezas y juicios necesarios para otorgar servicios de salud pertinentes, seguros y oportunos a una población determinada. Al completar su formación inicial el individuo, teóricamente, debería seguir siendo competente durante toda la carrera en el ámbito de su responsabilidad, sin embargo, la realidad es otra. La educación inicial, independientemente de su duración, no garantiza un ejercicio profesional idóneo indefinidamente. Capacita solo para comenzar una carrera o empleo y aporta los cimientos para continuar la educación durante toda la vida profesional de un individuo. Sin educación continua la competencia decrece progresiva e inexorablemente como consecuencia de una dinámica influida por los siguientes factores:

- a) **Incongruencia.** Parte de la educación inicial no es congruente con los requerimientos de la práctica, ya sea como funcionario o como practicante de la profesión liberal.
- b) **Experiencia.** Consolida y agrega competencias pertinentes, pero también induce hábitos y prácticas de dudosa validez.
- c) **Memoria.** Hay una inexorable "tasa de olvido" que tiende a menguar competencias pertinentes.
- d) **Cambios.** Hay nuevas tecnologías, cambios sociales y epidemiológicos, cambios de empleo y modificaciones en el ambiente de trabajo.
- e) **Pertinencia.** Los conocimientos ya no responden a las características del desarrollo científico y tecnológico.
- f) **Relevancia.** El conocimiento no da solución a problemas reales de la sociedad.

g) Vigencia. Por todo lo anterior deja de ser vigente.

Todo lo anterior ha llevado a estimar que sin educación continua, una alta proporción de la competencia inicial es incongruente o se ha olvidado de cinco a siete años después de la formación inicial. Conscientes de esta realidad, los educadores tienden más y más hacia una educación inicial orientada hacia la solución de problemas tanto a nivel individual como colectivo, en el supuesto de que este enfoque dé más versatilidad y permanencia a la competencia. La educación continua es amplia, no se limita a la educación formal desarrollada mediante tal o cual método educativo; comprende toda la gama de experiencias de muy diversa índole, aun las más informales, tales como los encuentros con colegas, el autoaprendizaje, la correspondencia y otros métodos de educación a distancia.

Conceptualmente no existe una separación neta entre la educación inicial y la práctica de una profesión o un oficio sino una transición sutil; ambos procesos son parte de un horizonte continuo, elementos inseparable del binomio educación/práctica. Los aspirantes a la educación inicial deben satisfacer algunos requisitos de admisión que los hace elegibles; se supone que quienes la completan con éxito adquieren la competencia para ejercer una determinada profesión u oficio, lo cual se acredita con un grado, diploma o certificado. Este documento permite ingresar a la práctica activa o, alternativamente, a la educación de posgrado para estudios especializados.

La educación continua es un ingrediente indispensable de los sistemas de salud para asegurar la calidad y pertinencia de sus acciones a las necesidades de salud de la comunidad y, en particular, para aumentar su capacidad de respuesta a la dinámica política, social, económica, técnica y epidemiológica. Su importancia es aún mayor en la época actual debido a los cambios acelerados que experimentan los sistemas de salud, como resultado de la interacción de los factores que se analizan a continuación:

- a) 1 En la actualidad en México solo el 42% de los jóvenes que terminaron su profesión han podido incorporarse al campo laboral, el obtener un título de Educación Superior no garantiza al profesionista obtener un mejor empleo, tomando en cuenta que para incorporarse al campo laboral el egresado enfrenta diversos obstáculos tales como: competencia laboral, las reducidas plazas de empleo, la subcontratación, los bajos salarios, la globalización, las nuevas tecnologías, la especialización, y la experiencia, requisito que los empleadores exigen al egresado para incorporarse al ámbito laboral, impidiendo así que el profesionista se pueda insertar al campo laboral activo.²³
- b) 2 Existen diversas problemáticas entre las cuales están el desempleo, el adquirir un buen empleo o ascenso que garantice ocupaciones económicamente mejores, el subempleo, las exigencias de parte de los empleadores de hoy en día, la capacitación permanente, la especialización y la competencia laboral, son aspectos que el profesionista debe de tomar en cuenta para ingresar a un campo laboral.²⁴
- c) 3 El campo laboral de la odontología se encuentra colapsado, actualmente existe más oferta que demanda. Para el 2012, existían 160,541 odontólogos titulados, centralizados la mayor parte en el D.F. con un 39%; siendo la UNAM una de las instituciones con mayor número de titulados (INEGI, 2012). Asimismo, es característico que los recién egresados se enfrenten a un campo laboral con características peculiares: bajos sueldos, altos costos para adquirir el equipo necesario, la actualización costosa en el área científica, clínica y técnica; aunado a una falta de experiencia, impide al odontólogo ser competitivo en el ámbito laboral.²⁵
- d) 4 La práctica odontológica en general se ejerce de manera privada, se ubica en zonas urbanizadas donde el egresado trabaja solo y en ocasiones en pequeños grupos, limitando su servicio a tratamientos restaurativos, curativos y muchas veces mutilatorios, ya que solo otorga servicios de urgencia o tratamientos costosos propiciados por los altos costos en materiales y tecnología.

- e) 5 La práctica odontológica institucional o privada, la mayoría de veces, actúa frente a la demanda, la cual carece de equipo especializado, los tratamientos se realizan con técnicas sofisticadas (Implantología), la práctica a cuatro manos es escasa o nula, propiciando una práctica ineficaz, limitada y reducida a la realización de procedimientos curativos o rehabilitatorios, lo cual aleja al odontólogo de la posibilidad de ofrecer tratamientos integrales a los pacientes.²⁶
- f) 6 La falta de actualización del odontólogo en el área disciplinar, en la investigación de nuevas tecnologías de vanguardia y de los avances científico tecnológicos en materiales de restauración; incrementa la práctica odontológica deficiente, por tanto, el odontólogo debe de revisar su propio conocimiento, reflexionar su realidad cotidiana y promover cambios a partir de la actualización en los avances científicos y de la investigación para poder integrarse al campo laboral con un esquema de preparación que le permita ser más competitivo.

En respuesta a lo planteado, la Educación Continua es determinante en la formación permanente del odontólogo ya que, proporciona una amplia gama de servicios educativos que promuevan la calidad y la ética profesional de los egresados, así como el crecimiento profesional y personal de los mismos, ayudando a mejorar la formación de los odontólogos para que éstos sean competitivos en el desarrollo de sus funciones a través de los adelantos científicos, clínicos y técnicos, y así poder enfrentar diversos retos en el área de la salud odontológica, lo que permitirá una mejor inserción en el mercado laboral.^{27, 5}

PROGRAMAS EN LA EDUCACIÓN CONTINUA.

La educación continua promueve diferentes programas educativos entre los cuales ofrece formación, actualización y capacitación y/o especialización en temas del campo profesional.²⁸ Estos programas son flexibles adaptándose a las necesidades del recién egresado con contenidos que integran aspectos técnico científicos de vanguardia.^{11, 13}

En este sentido, existen diferentes instituciones reconocidas como la UNAM, la ANUIES, el Instituto Politécnico Nacional, el Instituto Nacional de Salud entre otros; donde se imparten diversos programas de actualización profesional orientados a formar y especializar al egresado en un alto nivel de conocimientos e investigación científica. Dichos estudios son certificados a través de la emisión de constancias, diplomas de especialización, grado de maestro y grado de doctor.²⁸

Cabe resaltar, que los programas que mantienen actualizado al odontólogo son cursos y diplomados, los cuales ofrecen la oportunidad de renovar sus conocimientos en determinadas disciplinas y especialidades, otorgándoseles reconocimiento oficial a través del cumplimiento de un mínimo de horas (120) así como la certificación de la calidad del contenido.³¹

Actualmente en los programas de educación continua que ofrece la FES Zaragoza, se plantea como misión la actualización profesional permanente que promueva al término de la licenciatura continuar con la formación de profesionistas competentes, que respondan a las exigencias laborales del entorno.

En este tenor, el Departamento de Educación Continua de la Carrera de Cirujano Dentista, oferta programas de calidad eficientes que profesionalizan y amplían los conocimientos y habilidades de los odontólogos, impulsándolos a permanecer a la vanguardia científica y tecnológica. Estos programas integran distintas áreas del conocimiento tales como: la clínica, biológica y social a través de la conformación de cursos, talleres, seminarios, congresos, diplomados y especialidades.

En el área clínica se cuenta con diplomados donde los contenidos técnico científicos que se imparten son: Prostodoncia Total Gnatológica, Prótesis Implanto Asistida, Rehabilitación Protésica, Atención Integral de Maloclusiones, Estetocosmetología, Odontología Legal y Forense, Fundamentos teóricos prácticos y clínicos de Ortodoncia.

En el área de biológica se imparten cursos de Farmacología Clínica, Promoción de la Salud, imprescindibles para mantener en salud al individuo, asimismo, se imparten diplomados en donde se profundiza el conocimiento en la Seguridad del Trabajo,

Gerontología en Atención Biomédica del Adulto Mayor, Seguridad e Higiene.⁵ Bajo la filosofía de la institución y de la formación del odontólogo desde un enfoque social se imparten diplomados en Psicología y en Docencia.

De esta manera, se promueve que los programas de educación continua respondan a las necesidades profesionales y laborales del odontólogo, con el fin de mantener servicios profesionales de calidad, así como de integrarse al equipo de salud multidisciplinario.^{13, 5}

Aunado a lo anterior, la educación a distancia representa una posibilidad que le permite al odontólogo una alternativa de aprendizaje y actualización, es un canal de retroalimentación de gran importancia para la educación continua, ya que se adapta a las necesidades del profesionista.

La educación continua a través de este medio se presenta de manera innovadora, creando cursos formativos que permiten la actualización profesional, manteniendo al profesionista actualizado, mejorando su desempeño laboral. Es por ello que el odontólogo hoy en día debe mantenerse en una educación o actualización permanente, la cual se verá reflejada en los resultados de su desarrollo profesional, ante un mercado laboral cada vez más competido y exigente.

OBJETIVO GENERAL

- Conocer las características que presentan los egresados de odontología respecto a la educación continua, como estrategia de superación profesional en el campo laboral, una vez concluida su licenciatura en la FES Zaragoza.

Objetivo específicos.

- Identificar las características que intervienen para que el egresado mantenga una educación continua a lo largo de su profesión.
- Conocer las estrategias de educación continua como superación profesional en el campo laboral del egresado.
- Identificar las opciones de educación continua que eligen los egresados.

DISEÑO METODOLÓGICO

Tipo de estudio:

Observacional, prolectivo, transversal y descriptivo.

Universo de estudio:

Egresados de la carrera Cirujano Dentista.

Población de estudio:

286 egresados de la carrera Cirujano Dentista. Los cuales contestaron la encuesta aplicada vía Internet.

Criterios de inclusión:

Egresados de la carrera Cirujano Dentista de la FES Zaragoza, que contesten la encuesta de seguimiento de egresados vía Internet.

Criterios de exclusión:

Estudiantes que estén inscritos en cualquier año de la carrera de Cirujano Dentista.

CATEGORÍAS DE ANÁLISIS

Datos personales

Educación Continua

Campo laboral

VARIABLES POR CATEGORÍAS DE ANÁLISIS

Datos Personales

- Edad
- Género
- Estado civil

Educación Continua

A. Modalidad

- Cursos
- Diplomados
- Otra licenciatura
- Especialidad
- Maestría
- Doctorado

B. Área de especialización.

- Biológica
- Clínica
- Social

C. Factores relacionados

- Personales
- Económicos
- Familiares
- Práctica clínica

Campo laboral

A. Características del empleo

- Tipo de empleo
- Número de empleos
- Institución

B. Características del campo laboral

- Experiencia laboral
- Experiencia Profesional
- Titulado
- Experiencia académica
- Tiempo utilizado para el trasladarse al lugar de trabajo
- Posgrado

Categoría	Dimensión	Variable	Definición	Nivel de medición	Escala de medición	Operacionalización
DATOS PERSONALES		Edad	Tiempo transcurrido a partir del nacimiento de un individuo.	Discreta	Cuantitativa	Años cumplidos
		Género	Es un estado personal dentro de la sociedad que identifica a la persona ante las leyes y ante los demás, como hombre o mujer.	Nominal	Cualitativa	Femenino Masculino
		Estado civil	Es una serie de hechos y actos importantes y trascendentales en la vida de las personas que la ley toma en consideración, es la historia jurídica de la persona.	Nominal.	Cualitativa	Soltero Casado Unión libre Divorciado Viudo

Categoría	Dimensión	Variable	Definición	Nivel de medición	Escala de medición
E D U C A C I Ó N C O N T	M O D A L I D A D	Curso de actualización	Promueve la adquisición de conocimientos nuevos o la actualización de los ya existentes en un tema específico, por medio de estrategias didácticas de trabajo individual o grupal. Puede ser teórico, práctico o teórico-práctico. Según el reglamento para cursos y diplomados de educación continua, debe contar con un mínimo de 20 hrs. no lleva a la obtención de un grado académico.	Nominal.	Cualitativa
		Diplomado	Se consideran cursos de larga duración que profundizan y actualizan los conocimientos en diferentes temas para satisfacer las necesidades específicas del profesionista. El reglamento para cursos y diplomados de educación continua, nos dice que con una duración mínima de 120 hrs. no se obtiene un grado académico.	Nominal.	Cualitativa
		Otra licenciatura	Grado académico que se obtiene al terminar una carrera universitaria de entre 4 y 6 años de duración.	Nominal.	Cualitativa
		Especialidad	Se orienta a la profundización en el dominio de los conocimientos teóricos, técnicos y metodológicos en un área de una disciplina profesional o de un campo de aplicación, ampliando la capacitación profesional a través de la práctica. Al final se obtiene un título académico de especialista con especificación, en el campo de aplicación o área.	Nominal.	Cualitativa
		Maestría	Formación superior en un área específica además de profundizar la formación en el	Nominal.	Cualitativa

I N U A			desarrollo teórico, tecnológico, profesional, para la investigación. Cuentan con un mínimo de 540 horas, además de un mínimo de 160 horas de tutoría y tareas de investigación en la Universidad. llegando así a obtener un título		
		Doctorado	Tiene como finalidad preparar al profesional para la investigación original. Es el grado académico más alto.	Nominal.	Cualitativa
		Motivo para realizar los estudios	Es una acción que realiza una persona hacia un determinado medio con el fin de satisfacer una necesidad, la motivación es un estado interno que activa, dirige y mantiene la conducta	Nominal.	Cualitativa
		Motivos para no actualizarse	No llevar a cabo un seguimiento o actualizaciones periódicas después de su formación profesional.	Nominal.	Cualitativa
	ÁREA DE ESPECIALIZACIÓN	Biología	Es la ciencia que estudia a los seres vivos y más específicamente, su origen, su evolución y sus propiedades(nutrición, morfogénesis, reproducción, patogenia, etc.) también estudia las características y comportamiento de los organismos.	Nominal.	Cualitativa
		Clínica	Ciencia de la medicina orientada al diagnóstico y tratamientos de una situación patológica basado en la integración e interpretación de los síntomas que presenta el paciente,	Nominal.	Cualitativa
		Social	Ciencia que estudia la estructura social del país en disciplinas como: Economía, Sociología, Política, Antropología, Ecología etc. En un término explica cómo se encuentra establecida la sociedad.	Nominal.	Cualitativa
	FACTORES RELACIONADOS	Personales	Situación que puede tener consecuencias en la vida o en el futuro, es decir, cosas que pasan en nuestra vida y que no podemos controlar.	Nominal	Cualitativa
		Económicos	Medios materiales que permiten satisfacer ciertas necesidades dentro de desarrollo personal.	Nominal	Cualitativa
		Familiares	Situaciones o problemas familiares que pueden desarrollar un desajuste emocional o económico en la persona.	Nominal	Cualitativa
		Práctica clínica	Es un conjunto de acciones que emprende el médico, dirigidas a preservar y recuperar o mantener la salud del individuo, la familia y la comunidad.	Nominal	Cualitativa

Categoría	Dimensión	Variable	Definición	Nivel de medición	Escala de medición
C A M P O L A B O R A L	CARACTERÍSTICAS DEL EMPLEO	Tipo de empleo	Es un conjunto de actividades realizadas en diversas áreas con el esfuerzo (físico o mental) de las personas,	Nominal	Cualitativa
		Número de empleos	Cantidad de trabajos que ha tenido una persona.	Nominal	Cualitativa
		Institución de trabajo	Es un organismo o grupo social que, con unos determinados medios, persigue la realización de unos fines o propósitos. de una determinada sociedad o colectivo, buscando el mayor beneficio para el grupo	Nominal	Cualitativa
	CARACTERÍSTICAS DEL CAMPO LABORAL	Experiencia laboral	Es la acumulación de conocimientos que una persona ha logrado en el transcurso del tiempo: Mientras más años tienes ejerciendo dicho cargo mayor será su conocimiento del mismo.	Nominal	Cualitativa
		Experiencia profesional	Es la acumulación de conocimientos relacionados con la profesión de una persona la cual se logra a través del tiempo	Nominal	Cualitativa
		Titulado	Es el reconocimiento que se le da a una persona por sus conocimientos, el título es otorgado por una entidad educativa al terminar una carrera	Nominal	Cualitativa
		Tiempo	Periodo determinado durante el cual sucede algo	Nominal	Cualitativa
		Posgrado	El posgrado se entiende a todo aquel grado obtenido después de hacer la licenciatura.	Nominal	Cualitativa

TÉCNICA

Se diseñó un instrumento tipo Lickert con 117 ítems. El cual fue validado a través del análisis de Crombach para determinar su confiabilidad.

El instrumento se aplicó a egresados de la carrera Cirujano Dentista, vía Internet a través de la página web de la carrera.

DISEÑO ESTADÍSTICO

En el manejo y análisis de datos se emplearon elementos de estadística descriptiva, tales como frecuencias y porcentajes. La presentación de los resultados se hace mediante cuadros y gráficas de manera porcentual.

RECURSOS

- **Físicos**
 - Espacio físico con mobiliario adecuado para poder trabajar en equipo.

- **Materiales**
 - Papelería (hojas, lápices, plumas, fotocopias, entre otros)
 - Computo (una computadora, con acceso a internet, impresora)
 - Bibliográficos (Revistas, Libros y Documentos relacionados con la investigación).

- **Humanos**
 - Directora de la tesis
 - Asesor
 - Pasante

RESULTADOS

Se presentan los resultados obtenidos de 286 egresados de la carrera Cirujano Dentista; a partir de la aplicación de un instrumento de recolección de información. Se analizó la educación continua como estrategia de superación profesional en el campo laboral de los egresados, abordando. La modalidad, área de especialización, factores personales, económicos, familiares, campo laboral y características del campo laboral.

Datos personales

1. Edad.

La edad de la población estudiada es variada, en donde el 38%, tiene de 25 a 27 años; el 30%, tiene de 22 a 24 años; el 12%, de 28 a 30 años. Cabe resaltar que son egresados de distintas generaciones. (Cuadro 1)

<i>Edad</i>		
<i>Rango</i>	<i>f</i>	<i>%</i>
22 a 24	87	30
25 a 27	109	38
28 a 30	33	12
31 a 33	21	7
34 a 36	10	3
37 a 39	7	2
40 a 43	7	2
44 a 46	3	1
47 a 49	2	1
50 a 52	3	1
53 a 55	2	1
56 a 60	2	1

Cuadro 1 Fuente: Instrumento aplicado 2014

2. Género.

Con respecto a este rubro, el 61%, correspondió al género femenino; y el 39%, al género masculino. (Cuadro 2)

Género		
Opción	f	%
Femenino	174	61
Masculino	112	39

Cuadro 2 Fuente: Instrumento aplicado 2014

3. Estado Civil.

De la muestra estudiada, el 69%, es soltero; y el 20%, casado; lo que indica que aún hay oportunidad de continuar con estudios de actualización, si el estado civil fuera un factor determinante para ello. (Cuadro 3)

Estado Civil		
Opciones	f	%
Soltero (a)	199	69
Casado (a)	58	20
Unión libre	24	8
Divorciado (a)	4	2
Viudo (a)	1	1

Cuadro 3 Fuente: Instrumento aplicado 2014

Educación continua.

1. Estudios después de la licenciatura.

De acuerdo a la población de estudio, el 34%, ha seguido estudiando después de la licenciatura; mientras que el 66%, no. (Cuadro 4)

Estudios después de la licenciatura		
Opción	F	%
Sí	98	34
No	188	66

Cuadro 4. Fuente: Instrumento aplicado 2014

2. Instituciones en donde los egresados han realizado otros estudios.

Con base al rubro anterior, el 40%, ha tomado cursos de actualización en la UNAM como institución de preferencia y el 16%, ha realizado diplomados. Cabe resaltar que, solo el 10%, ha realizado diplomados en instituciones privadas de Educación Superior.

De los egresados que asistieron a cursos de actualización, el 64%, obtuvo constancia y aquellos con diplomado, solo el 34% la obtuvo. (Cuadro 5)

Instituciones en donde los egresados han realizado otros estudios													
INSTITUCIONES MODALIDAD	UNAM		Institución pública de educación superior en México		Institución privada de educación superior en México		Institución de educación superior en el extranjero		E m p r e s a		Si obtuvo constancia		
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	F	%	
Cursos de actualización	44	40	4	4	10	9	1	1	5	4	41	64	
Diplomado	18	16	6	5	11	10	0	0	0	0	12	34	
Otra licenciatura	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Especialidad	2	2	0	0	3	3	0	0	0	0	2	40	
Maestría	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	2	100	
Doctorado	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	2	100	

Cuadro 5.

Fuente: Instrumento aplicado 2014

3. Principales motivos para que los egresados realicen estudios de educación continua.

Se observó que para el 22%, el principal motivo para realizar algún estudio es para brindar una atención con más calidad; el 21%, por necesidades de conocimientos especializados, y el 17%, para suplir deficiencias de formación en la licenciatura. (Cuadro 6)

Principales motivos para que los egresados realicen estudios de educación continua		
Motivos	f	%
Disponibilidad de tiempo	8	8
Necesidad de conocimientos especializados	21	21
Suplir deficiencias de formación en la licenciatura	16	17
Interés por obtener otro grado académico	7	7
Brindar una atención de más calidad	22	22
Hacerme más competitivo	13	13
Exigencias de mis pacientes	0	0
Obtener mayores ingresos	1	1
Otro	10	10

Cuadro 6.

Fuente: Instrumento aplicado 2014

4. Área del conocimiento a la que pertenecen los eventos a los que han asistido los egresados en los últimos cinco años.

De acuerdo a los datos obtenidos en la población estudiada, en lo que respecta al área del conocimiento, el 67%, tiene una mayor preferencia por asistir a eventos de especialidad clínica; el 11%, a eventos de docencia; el 6%, a eventos con temas de administración; y solo el 9%, a temas relacionados con la cultura; mientras que un 6% a eventos relacionados con investigación. (Cuadro 7)

Área del conocimiento a la que pertenecen los eventos a los que han asistido los egresados en los últimos cinco años		
Área	f	%
Especialidades clínicas	77	67
Docencia	13	11
Administración	7	6
Investigación	7	6
Cultura	10	9

Cuadro 7.

Fuente: Instrumento aplicado 2014

5. Principales causas por las cuales los egresados no asisten a ningún evento o no realizan otro tipo de estudio.

La principal causa para no asistir a eventos son los altos costos, el 36%, de los casos; el 34%, por falta de tiempo; el 20% por falta de información acerca de las fechas. (Cuadro 8)

Principales causas por la cuales los egresados no asisten a ningún evento o realizan otro tipo de estudio		
Causas	f	%
Falta de tiempo para asistir	64	34
Alto costo de los eventos	68	36
Falta de información respecto a los eventos	37	20
Poca o nula relación de las temáticas con mi práctica profesional	12	6
No los necesito para mi desempeño profesional	7	4

Cuadro 8.

Fuente: Instrumento aplicado 2014

6. Funciones profesionales en las que a los egresados les gustaría profundizar sus conocimientos.

Algunas de las funciones profesionales en las que a los egresados les gustaría profundizar su conocimiento son: en el área de diagnóstico, un 44%; el 28%, en temas de tratamientos; el 18%, en prevención; y solo el 10%, en programas de atención odontológica. (Cuadro 9)

Funciones profesionales en las que a los egresados les gustaría profundizar sus conocimientos		
Funciones profesionales	f	%
Diagnóstico	126	44
Prevención	51	18
Programación de la atención odontológica	29	10
Tratamiento	80	28

Cuadro 9.

Fuente: Instrumento aplicado 2014

7. Actividades de educación continua o estudios de posgrado, por área, que interesan al egresado.

En relación al área que más le interesa a los egresados para actualizarse fue el área clínica. Con un 75%, le interesaría cursar una especialización; mientras que el 70%, un doctorado; 68%, le gustaría obtener una maestría; al igual que el 68%, cursar un diplomado, y solo el 64%, tomar cursos de actualización. (Cuadro 10a, 10b, 10c)

Área Biológica		
Opción	f	%
Cursos de actualización	80	27
Diplomado	49	22
Otra licenciatura	50	37
Especialización	49	18
Maestría	38	19
Doctorado	36	20

Cuadro 10a. Fuente: Instrumento aplicado 2014

Área Clínica		
Opción	F	%
Cursos de actualización	188	64
Diplomado	159	68
Otra licenciatura	60	43
Especialización	211	75
Maestría	131	68
Doctorado	126	70

Cuadro 10b. Fuente: Instrumento aplicado 2014

Área Social		
Opción	f	%
Cursos de actualización	26	9
Diplomado	23	10
Otra licenciatura	28	20
Especialización	19	7
Maestría	25	13
Doctorado	18	10

Cuadro 10c. Fuente: Instrumento aplicado 2014

8. Participación de los egresados como ponentes en eventos académicos.

El 59%, no ha tenido ninguna participación; mientras que el 41%, sí. (Cuadro 11)

Participación de los egresados como ponentes en eventos académicos		
Opción	F	%
Sí	118	41
No	168	59

Cuadro 11.

Fuente: Instrumento aplicado 2014

9. Publicación de artículos científicos, como resultado de la práctica profesional de los egresados.

El 87%, de los egresados no realiza publicación de artículos; solo el 13%, sí ha publicado artículos científicos. (Cuadro 12)

Publicación de artículos científicos, como resultado de la práctica profesional de los egresados		
Opción	f	%
Sí	38	13
No	248	87

Cuadro 12.

Fuente: Instrumento aplicado 2014

Campo laboral

1. Egresados que trabajan actualmente.

De los egresados encuestados solo el 64%, trabaja actualmente; mientras que el 36%, no trabaja. (Cuadro 13)

Egresados que trabajan actualmente		
Opción	f	%
Sí	182	64
No	104	36

Cuadro 13. Fuente: Instrumento aplicado 2014

2. Principales motivos personales que determinan que los egresados no tenga trabajo.

Algunos motivos personales por los cuales el egresado no cuenta con un trabajo, son: No encontrar trabajo, un 23%; el 22%, es por seguir estudiando; mientras que el 21%, no tiene los medios económicos para instalar un consultorio; y solo el 14% está por incorporarse a un trabajo. (Cuadro 14)

Principales motivos personales que determinan que los egresados no tenga trabajo		
Motivos	f	%
Seguir estudiando	23	22
Preparar tesis	1	1
No lo he buscado	4	4
No encuentro trabajo, pero sigo buscando	24	23
No tengo trabajo porque no encontré y ya no busco	0	0
No poseo los medios económicos para instalar mi consultorio	22	21
Estoy por incorporarme a un trabajo	15	14
Asuntos familiares	8	8
Por razones de salud	1	1
No necesito trabajar	1	1
Me casé	1	1
Por embarazo	4	4

Cuadro 14.

Fuente: Instrumento aplicado 2014

3. Principales factores que el egresado identifica en el mercado laboral, los cuales han impedido que obtengan trabajo.

Los factores con mayor relevancia que impiden que tenga trabajo fue, la falta de la preparación, con 97%; el 71%, por las largas distancia; igualmente, el 71%, por la falta de trabajo relacionado con la profesión del odontólogo. (Cuadro 15)

Principales factores que el egresado identifica en el mercado laboral, los cuales han impedido que obtengan trabajo				
Factores	Si		NO	
	f	%	f	%
Los sueldos que me han ofrecido son bajos	42	40	62	60
Las condiciones de trabajo son poco atractivas (horarios, distancia, etc.)	42	40	62	60
Falta de experiencia laboral	63	61	41	39
Porque hay mucha competencia	72	69	32	31
Mi preparación no es suficiente	101	97	3	3
No encuentro trabajo relacionado con mi profesión	74	71	30	29
Carecer de los medios económicos para instalar un consultorio	44	42	60	58
Está muy lejos de donde vivo	74	71	30	29

Cuadro 15.

Fuente: Instrumento aplicado 2014

4. Número de empleos que han tenido los egresados desde que terminaron la carrera.

El número de empleos relacionado con la profesión del egresado son, el 31%, ha tenido uno trabajo; el 15%, dos trabajos; y solo el 13%, no ha tenido ninguno.

En relación al número de empleos no relacionados con la profesión del egresado fue que, solo el 17%, ha obtenido un trabajo; el 9%, no han obtenido ningún trabajo; y el 5%, ha obtenido dos trabajos. (Cuadro 16)

Número de empleos que han tenido los egresados desde que terminaron la carrera				
Número	Relacionados con su profesión		No relacionados con su profesión	
	f	%	f	%
Ninguno	43	13	32	9
Uno	107	31	59	17
Dos	52	15	17	5
Tres	13	4	6	2
Cuatro o más	6	2	3	1

Cuadro 16.

Fuente: Instrumento aplicado 2014

5. Egresados que cuentan, en su actividad profesional con un segundo empleo.

De los egresados que trabajan, solo el 72%, no realiza otra actividad laboral adicional; mientras que el 28%, sí cuenta con un segundo empleo. (Cuadro 17)

Egresados que cuentan, en su actividad profesional con un segundo empleo		
Opción	f	%
Sí	72	28
No	182	72

Cuadro 17.

Fuente: Instrumento aplicado 2014

6. Tipo de institución o empresa en la que trabajan los egresados.

En relación a la actividad laboral principal, un 65%, trabaja en institución privada; y solo el 11%, en pública; mientras que en el trabajo adicional, el 16%, refirió que la empresa es privada; y el 8%, pública. (Cuadro 18)

Tipo de institución o empresa en la que trabajan los egresados				
Tipo	Actividad laboral Principal		Segundo empleo	
	f	%	f	%
Pública	24	11	17	8
Privada	148	65	37	16

Cuadro 18.

Fuente: Instrumento aplicado 2014.

7. Sector económico al que pertenece la empresa o institución en la que trabajan los egresados, incluyendo el segundo empleo, en caso de existir.

Con respecto a la actividad laboral principal, el 64%, trabaja en el sector salud; mientras que el 6%, se dedica al comercio. En lo que respecta al segundo empleo, 12%, se dedica al comercio; mientras que el 10%, al sector salud. (Cuadro 19)

Sector económico al que pertenece la empresa o institución en la que trabajan los egresados, incluyendo el segundo empleo, en caso de existir				
Sector económico	Actividad laboral principal		Segundo empleo	
	f	%	f	%
Agrícola-ganadero, silvícola, etc.	1	1	0	0
Industria extractiva	0	0	0	0
Industria de la transformación	2	1	0	0
Industria de la construcción	1	1	1	1
Comercio	16	6	28	12
Servicios bancarios y financieros	0	0	1	1
Transporte	0	0	0	0
Comunicaciones	1	1	0	0
Turismo	0	0	0	0
Educación	6	2	3	1
Salud	149	64	24	10
Seguros	0	0	0	0

Cuadro 19.

Fuente: Instrumento aplicado 2014

8. Evidencia de dificultad para encontrar empleo como Cirujano Dentista.

El 65%, de egresados refirió haber sido difícil encontrar empleo; mientras que 35%, no le ha sido difícil. (Cuadro 20)

Evidencia de dificultad para encontrar empleo como Cirujano Dentista		
Opción	f	%
Sí	185	65
No	101	35

Cuadro 20.

Fuente: Instrumento aplicado 2014

9. Principales dificultades a las que se han enfrentado los egresados para encontrar empleo como Cirujano Dentista.

Algunas dificultades para encontrar empleo fueron, la falta de vacantes, con el 25%; de igual manera con el 25%, la alta competencia que actualmente existe; el 22%, falta de centros de trabajo. Cabe resaltar los altos costos de instalación y equipo, 18%. (Cuadro 21)

Principales dificultades a las que se han enfrentado los egresados para encontrar empleo como Cirujano Dentista		
Dificultades	f	%
Falta de vacantes	44	25
Falta de centros de trabajo	39	22
Exceso de requisitos	14	8
Altos costos de instalación y equipos	31	18
Hay mucha competencia	44	25
Falta de capacidad	3	2

Cuadro 21.

Fuente: Instrumento aplicado 2014

10. Momento en que los egresados iniciaron la búsqueda de empleo como Cirujano Dentista.

La búsqueda de empleo de los egresados empezó antes de concluir el 100% de créditos, con un 50%; el 44%, después de concluir los créditos; y solo el 5%, después de titularse. (Cuadro 22)

Momento en que los egresados iniciaron la búsqueda de empleo como Cirujano Dentista		
Tiempo	f	%
Antes de concluir el 100% de los créditos	124	50
Después de concluir el 100% de los créditos	109	44
Después de titularse	14	5
Después de concluir estudios de posgrado	2	1

Cuadro 22.

Fuente: Instrumento aplicado 2014

11. Tipo de empleo que ofrecen al recién egresado.

Los empleos en el campo laboral que ofrecen al odontólogo, en su mayoría son: de asistente, con un 52%; solamente al 30%, como profesional; y el 15%, es subempleado. (Cuadro 23)

Tipo de empleo que ofrecen al recién egresado		
Tipo	f	%
Técnico	6	2
Asistente	149	52
Profesional	85	30
Subempleado	43	15
Ajeno a su área profesional	3	1

Cuadro 23.

Fuente: Instrumento aplicado 2014

12. Tipo de consultorio dental en donde trabajan los egresados.

Los odontólogos que trabajan en consultorio refirieron que, el 38%, si tiene consultorio propio; solo el 25%, el consultorio es prestado; y únicamente el 22%, tiene consultorio propio colectivo. (Cuadro 24)

Tipo de consultorio dental en donde trabajan los egresados		
Tipo	f	%
Propio individual	55	38
Propio colectivo	31	22
Rentado	20	14
Prestado	37	25

Cuadro 24.

Fuente: Instrumento aplicado 2014

13. Egresados titulados.

De la muestra obtenida, el 90%, refiere que no está titulado. (Cuadro 25)

Egresados Titulados		
Opción	f	%
Titulado	29	10
No titulado	257	90

Cuadro 25.

Fuente: Instrumento aplicado 2014

14. Requisitos más solicitados por los empleadores para otorgar trabajo.

Los requisitos más solicitados para el egresado, es la disponibilidad de tiempo con 87%; el 86%, es estar titulado; y el 80%, tener experiencia profesional en el área. (Cuadro 26)

Requisitos más solicitados por los empleadores para otorgar trabajo	Solicitado		No solicitado	
	f	%	f	%
Tener experiencia laboral sin importar el área	101	70	43	30
Tener experiencia profesional en el área específica	122	80	31	20
Estar titulado	155	86	19	14
Disponibilidad de tiempo	140	87	23	13

Cuadro 26.

Fuente: Instrumento aplicado 2014

INTERPRETACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS.

Como parte de la metodología propuesta y los objetivos planteados en la presente investigación se presenta la interpretación y discusión de los resultados obtenidos de la población total de 286 egresados de la carrera Cirujano Dentista. En donde se identificaron las actividades de educación continua que desarrolla el egresado y que esto le permitió o ha permitido insertarse en el campo laboral.

DATOS PERSONALES.

En cuanto a la edad de los egresados, esta oscila entre 22 a 36 años, un 69% soltero, en comparación a los casados con un 20%, en relación al género se encontró que la mayoría son del género femenino, con un 61% y al género masculino con 39%. Esto confirma que existe mayor participación de las mujeres en la práctica odontológica. (López Cámara, 2005).

EDUCACIÓN CONTINUA

De los hallazgos encontrados en la muestra, el 66% no ha realizado ningún estudio después de la licenciatura, siendo que es de vital importancia para el desempeño del odontólogo llevar a cabo una actualización permanente, la cual los prepara y capacita para las exigencias laborales que enfrentaran en el campo laboral, solo el 34% realizó algún estudio después de su licenciatura, de los cuales el 58% tomo cursos de actualización, y el 16% diplomados, considerando a la UNAM como la institución de primera elección para llevar acabo los estudios anteriores, lo cual coincide con Coria S. (2013), quien afirma que la capacitación de educación continua es determinante en el desarrollo profesional de los egresados, asimismo afirma en su estudio que entre el 2002 y el 2011 la UNAM tuvo una demanda y aumento de cursos, encontrando que el 90% elige a la UNAM dado que es una institución de prestigio.

Entre otros motivos por los cuales los egresados realizan actividades de educación continua fue principalmente para brindar una atención de calidad (22%) y por la necesidad de adquirir conocimientos especializados (21%), siendo el área de mayor predilección la especialidad clínica (67%). Se observa que en la actualidad la práctica odontológica se orienta a la realización de tratamientos clínicos dejando como segunda opción el área biológica con 20% y el área social 10%.

La opinión de los egresados de odontología acerca de los motivos por los cuales no realizan estudios después de terminar su carrera es por el alto costo de los eventos con 36% y la falta de tiempo en un 34%. Sin embargo el egresado de odontología tiene un interés elemental para profundizar sus conocimientos en el área diagnóstica con el 44%, y el 28%, en tratamiento.

Es de carácter importante resaltar que el 59% de los egresados no lleva a cabo participaciones como ponentes en eventos académicos, y el 87% tampoco publica artículos científicos. De acuerdo a Vega, R.(2006), la falta de actualización en todas las áreas, el abandono de la investigación y la carencia de los avances científicos y tecnológicos incrementa una práctica odontológica deficiente y por lo tanto lo limita en una visión de participación de superación profesional en el mercado laboral.

CAMPO LABORAL.

Los resultados obtenidos en este rubro, están orientados a conocer los factores a los cuales los egresados se enfrentan al querer insertarse en el campo laboral. Algunos de los motivos por los cuales los egresados no tienen trabajo fueron: no encontrar trabajo (23%); por seguir estudiando (22%). Al respecto Barajas (2005), menciona que el obtener un trabajo en la actualidad es más difícil, si consideramos el desempleo y el subempleo que existe en el área de la odontología, originando que los egresados aplacen su entrada al mercado laboral, y opten por buscar una educación especializada la cual añade algún valor a sus títulos universitarios.

Algunos de los factores que con mayor relevancia impiden que el egresado tenga trabajo son: la falta de preparación, con 97%; un 71%, por las largas distancias para llegar al campo laboral; igualmente, con el 71%, la falta de plazas relacionadas con la profesión del odontólogo. Datos que coinciden con Gallart, M. (1995), López, C. (1998), quienes mencionan que para la falta de trabajo en el profesionista intervienen varios factores como: las largas distancias, la falta de actualización y las pocas instituciones de salud como de plazas existentes, originando un campo laboral odontológico donde existe más oferta que demanda.

De los odontólogos que sí cuenta con un empleo, el 65% refirió que sí tuvo dificultad al insertarse al campo laboral, siendo las principales dificultades que enfrentaron: Con el 25%, la alta competencia que actualmente existe; de igual manera con un 25%, la falta de plaza relacionadas a su profesión; y para el 22%, la falta de instituciones de salud. De acuerdo a Barajas G. (2005), quien menciona que actualmente el egresado se enfrenta a un campo laboral odontológico altamente competitivo, y que al día de hoy existen pocas instituciones de salud, las cuales no dan respuesta a la demanda social, existiendo pocas plaza para el odontólogo.

CONCLUSIONES.

1. Con base a los resultados obtenidos en la presente investigación se observó que menos de la mitad de la muestra estudiada, no considera a la educación continua como parte de su actualización profesional permanente.
2. Cabe resaltar que los datos obtenidos muestran que menos de la mitad de los egresados si bien están interesados en la actualización continua, el 34% tiene la tendencia a asistir a cursos cortos o diplomado, existe un reducido interés para realizar una especialidad ó posgrados e investigación.
3. Es notorio que el odontólogo muestra predilección por el área clínica, considerando que cuando el egresado elije algún programa de educación continua estos están orientados a temas relacionas con la actividad clínica, lo que propicia que solamente se enfoque a la práctica clínica (principalmente tratamientos restaurativos), con menoscabo a otras áreas del conocimiento, lo que determina la oferta de servicio que el odontológico ofrece.
4. Asimismo, existen causas por las cuales el egresado no asiste a programas de educación continua, dichas cusas son los altos costos de los programas, y la falta de tiempo para asistir a estos, provocando que el odontólogo no mantenga una actualización permanente.
5. La alta competitividad que existe en el campo laboral odontológico, la falta de experiencia y un mercado laboral colapsado son obstáculos que enfrentan los odontólogos al querer insertarse en el ámbito laboral odontológico.

PROPUESTAS.

1. En cuanto a los resultados obtenidos es evidente que existen oportunidades de mejora, en este sentido, es determinante diseñar e implementar estrategias que coadyuven a incentivar el hábito de la actualización permanente en los estudiantes en formación, así como en prestadores de servicio social.

2. Considerando que en el campo laboral de la odontología existe una alta competitividad, se requiere odontólogos que se encuentren actualizados en los nuevos avances tecnológicos, así como, programas que tengan una continuidad y que abarquen todas las áreas del conocimiento; los cuales deben ser de calidad donde exista una flexibilidad en el horario y que sean accesibles en los costos y que introduzcan al egresado a la investigación. Estos programas permitirán al odontólogo capacitarse en los avances tecnológicos, logrando así que el egresado se mantenga en una educación permanente que le permitirá ingresar en el campo laboral altamente competitivo y ofrecer una atención de calidad.

3. Que exista un hilo conductor entre la facultad y los egresados donde se mantenga una información permanente y actualizada de cursos, diplomados, maestrías doctorados que oferta la facultad, para que el odontólogo obtenga la información actualizada de los programas de educación continua y pueda mantenerse en una actualización permanente.

REFERENCIA BIBLIOGRÁFICAS.

1. Fernández, N. (1999). Surgimiento y evolución de la educación continua. Universidad Nacional Autónoma de México
2. Coria, S. Vila, M. (2013). El desarrollo de la educación continua en México un estudio prospectivo. México, ANUIES, Dirección de medios editoriales.
3. García, E. Gamboa M, Fernández N. (2004). Gestión de la educación continua y la capacitación. *Manual Moderno*.
4. Martínez, M. Vivaldo, M. Guzmán, A. (2000). La educación continua en la UNAM Facultad de Odontología.
5. Educación Continua, diplomados y cursos. (2013). UNAM-FES Zaragoza, proyecto PAPIME.
6. Mejía, A. (2009) Educación continua, *Acta Médica Colombiana*, 34(2).
7. Borroto, R. Salas, R. (1999). El reto por la calidad y la pertinencia: la evaluación desde una visión cubana. *Revista Cubana Educación Médica Superior*, 13 (1), 80-91
8. Mejía, A. (1986) Educación continua. *Revista Educación Médica y de Salud*, 20 (1), 43-71.
9. Klaindorf, S.B. (1986). La Educación Continua del personal de la salud. Experiencia de Cuba México. UNAM Echánove Fernández E. (Compiladora)
10. Arredondo, V. (1992). El papel de la educación continua en la competitividad internacional. *Revista de Educación Superior México*, 81 enero –marzo.
11. Izquierdo, B. Schuster, J. (2000). La educación continua, una alternativa para la formación de los recursos humanos. Comisión mixta de capacitación y adiestramiento. 1, 1-5.
12. ANUIES. (2010). Lineamientos y estrategias para el fortalecimiento de la educación continua, México: Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior.
13. Glosario de términos (2012) SEP- subsecretaria de educación superior.
14. Tünnermann, C. (2010). La educación permanente y su impacto en la educación superior. *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, 1 (1) ,120-133.

15. Delors, J. (2007) La Educación encierra un tesoro. París, Francia, UNESCO.
16. Salas, R. (2000). La calidad en el desarrollo profesional: avances y desafíos. *Revista Cubana de Educación Médica Superior*. 14(2), 3-6
17. Marín, D. (1993). Los profesionales universitarios, perspectivas y tendencias de su formación en el contexto educativo modernizante. Perfiles Educativos. *Rev. Electrónica*.
18. Santoyo, R. (2007). Reflexiones y propuestas para una reforma del sistema de educación superior. Perfiles Educativos. *Rev. Electrónica*.
19. Cabello, M. (2002). Educación permanente y educación social. Málaga, España: Ed. Aljibe.140-141.
20. Cachón, L. y Montalvo, M. (1999) Educación y formación a las puertas del siglo XXI. La formación continua en España. Madrid, España: Universidad Complutense.
21. Asua, B. Educación y Trabajo. En Pineda, P. (2002). Pedagogía Laboral. Barcelona: Editorial Ariel S.A. 66-81.
22. Campos, G. (2008) Implicaciones del concepto de empleabilidad. *Revista Iberoamericana de Educación*
23. Gallart, M.A., Jacinto, C. (1995) Competencias laborales: Tema clave en la articulación educación- trabajo. Boletín de la red Latinoamericana de Educación y Trabajo. 6(2).
24. Quero, L.E. (2008) Educación, capacitación para el trabajo y proyección social. Cuadernos Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales. (34),53-61.
25. (2013).Panorama de la profesión de la odontología en México. *Revista CONAMED*.18 (1), 4-13.
26. López, C.V. (1999). Trabajo odontológico en la ciudad de México crisis y cambios. *Revista de la Asociación Dental Mexicana*, 44(3),118-123.
27. Vega, R. (2006). La educación continua en México: hacia la transición a la captación a distancia. *Revista Electrónica de Tecnología Educativa*. (20),1-20.
- 28.- Reglamento de educación continua de la UNAM (2013).
29. Barajas, E. Ortega N, Gómez Ortega I. (2009). El paradigma de la educación continua. España: Narcea. 131-148.

30. Sánchez, G. Moreno, W. Estudio de seguimiento de egresados. Informe final 2014. Carrera de Cirujano Dentista FES Zaragoza UNAM.
31. Reglamento de estudios de educación continua y a distancia del INACIPE (2011).

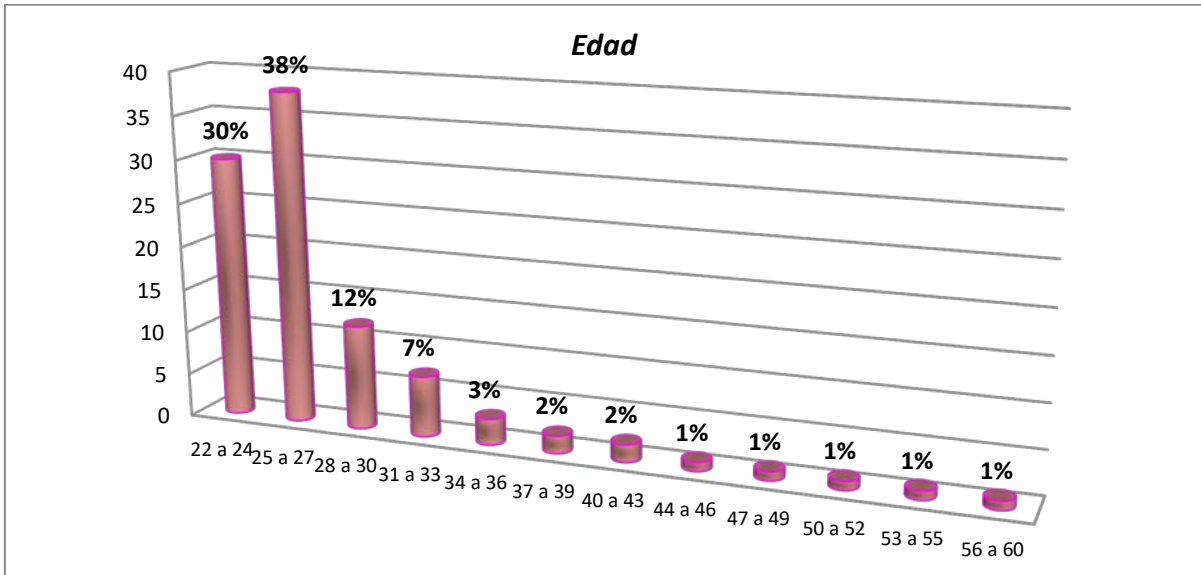
BIBLIOGRAFÍA.

1. Nolla, N. (1988). Modelo de evaluación de un plan de estudios para las especialidades médicas y estomatológicas. *Rev. Cubana Educ. Med. Sup.* 12(2),62-72.
2. Salas, R. Salas, P. (2000). La calidad en el desarrollo profesional: avances y desafíos. *Revista Cubana Educación Médica Superior.* 14 (2),136-47.
3. Orestes, C. Mesa, N. Mesa, C. González, M. (2013). La superación profesional en las universidades de ciencias médicas, tendencias y exigencias actuales. *Edumecentro.* 5(2) ,19-26.
4. Caballero, J. (2000). Análisis del perfil del egresado de la carrera de medicina. *Revista Cubana Educación Médica Superior.* 14 (1),10-16.
5. Paz, C. (2007). La Educación Continua como instrumento de actualización y capacitación. *Hitos de ciencia económica administrativa.* 13 (36) ,52-56.
6. Aldana, G. Morales, F. Aldana, J. Sabogal, F. Rodrigo, A. (2008). Seguimiento a egresados. Su importancia para las instituciones de educación superior. *Revista Teoría y Praxis investigativa.* 3 (2),61-65.

ANEXOS 1

Datos personales

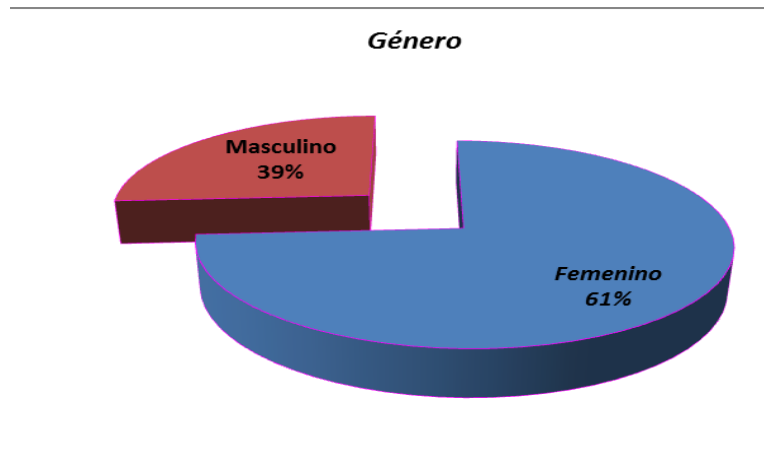
1. Edad.



Grafica 1.

Fuente: Instrumento aplicado 2014

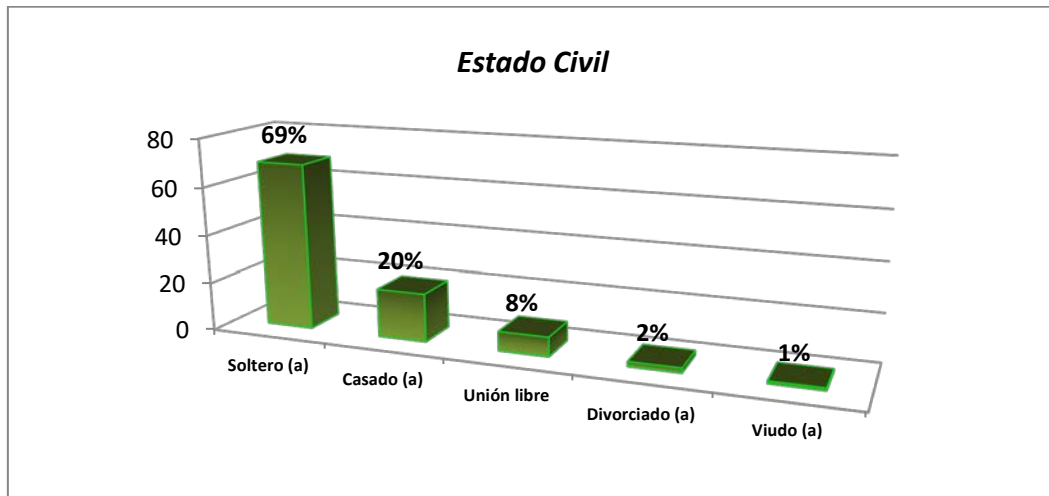
2. Género.



Grafica 2.

Fuente: Instrumento aplicado 2014

3. Estado Civil.

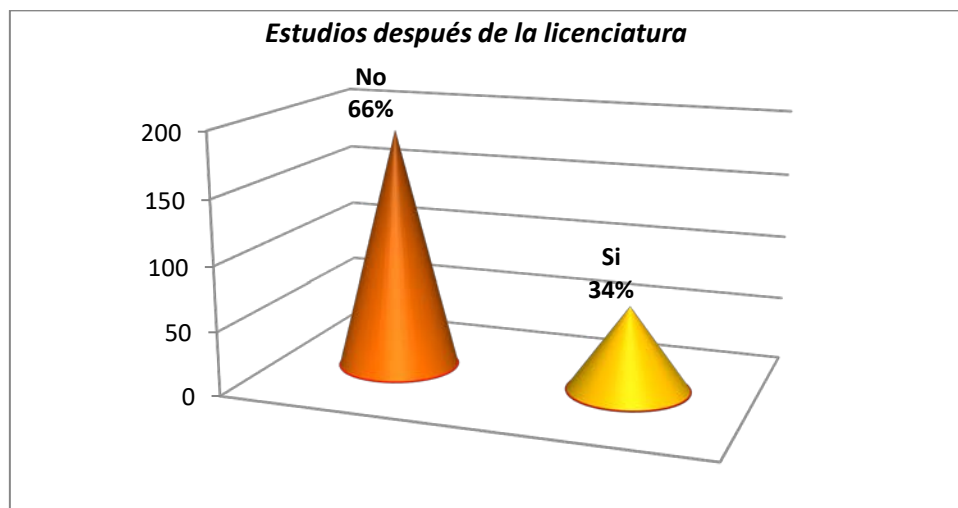


Grafica 3.

Fuente: Instrumento aplicado 2014

Educación continua.

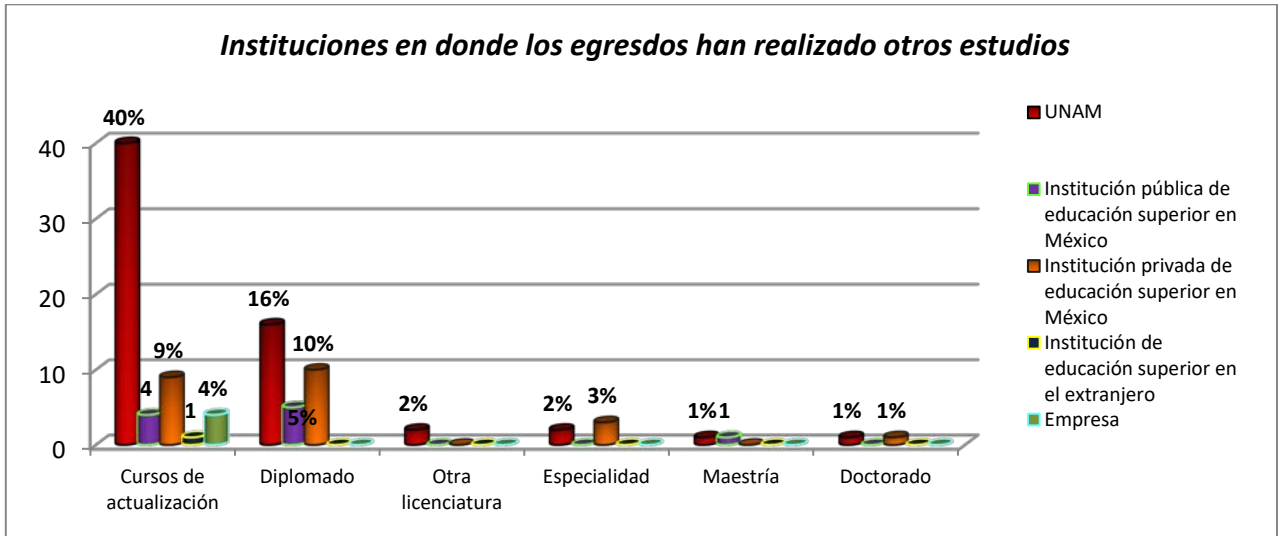
1. Estudios después de la licenciatura.



Grafica 4.

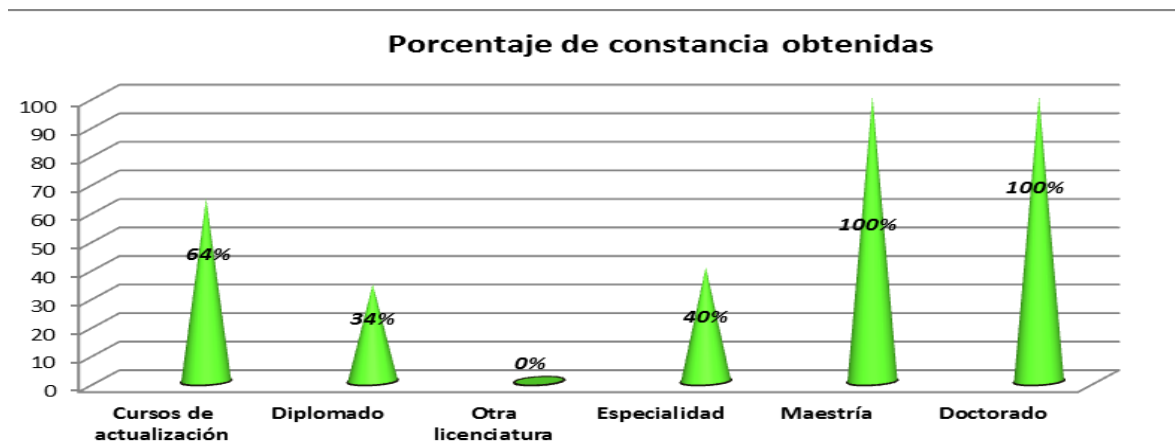
Fuente: Instrumento aplicado 2014

2. Instituciones en donde los egresados han realizado otros estudios.



Grafica 5.

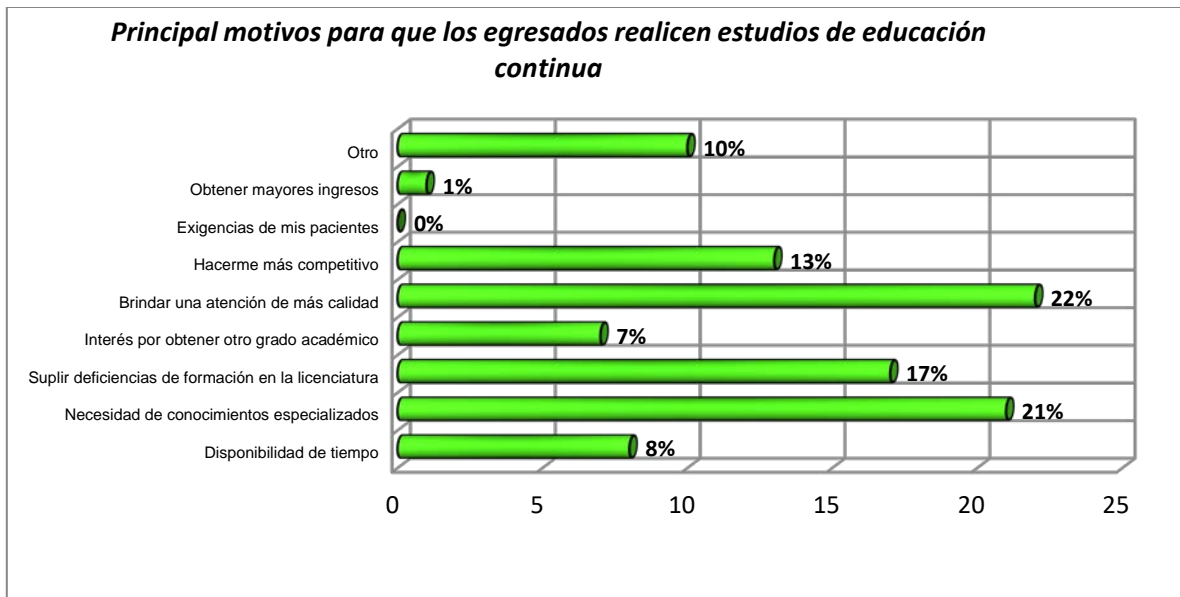
Fuente: Instrumento aplicado 2014



Grafica 5a.

Fuente: Instrumento aplicado 2014

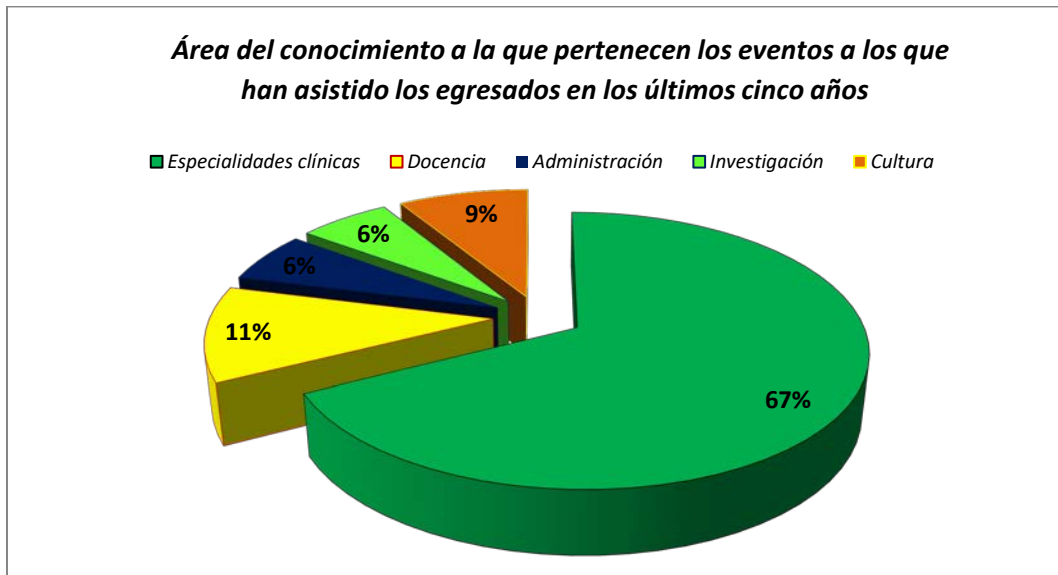
3. Principal motivos para que los egresados realicen estudios de educación continua.



Grafica 6.

Fuente: Instrumento aplicado 2014

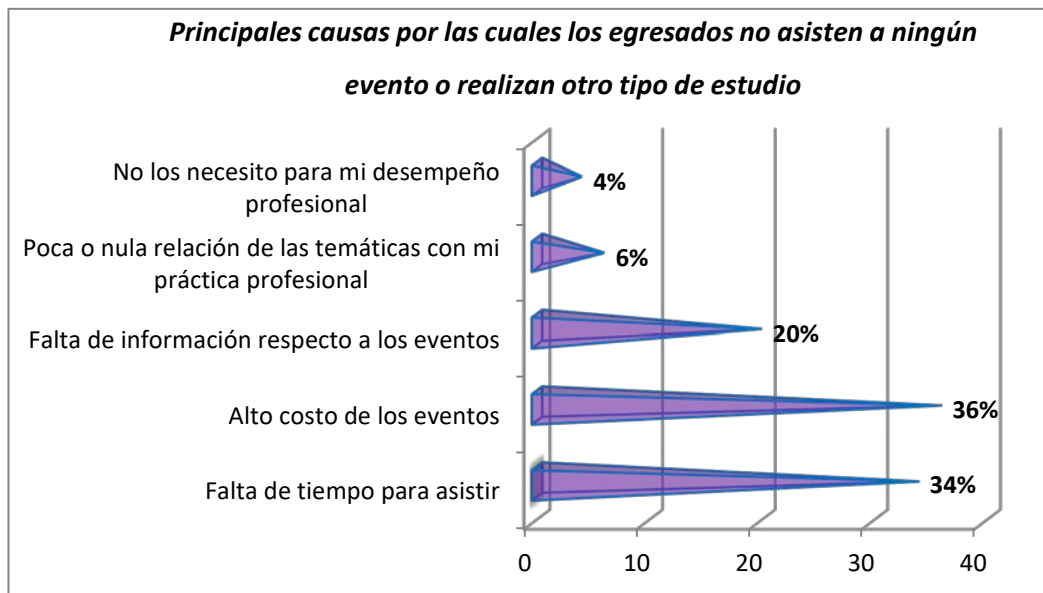
4. Área del conocimiento a la que pertenecen los eventos a los que han asistido los egresados en los últimos cinco años.



Grafica 7.

Fuente: Instrumento aplicado 2014

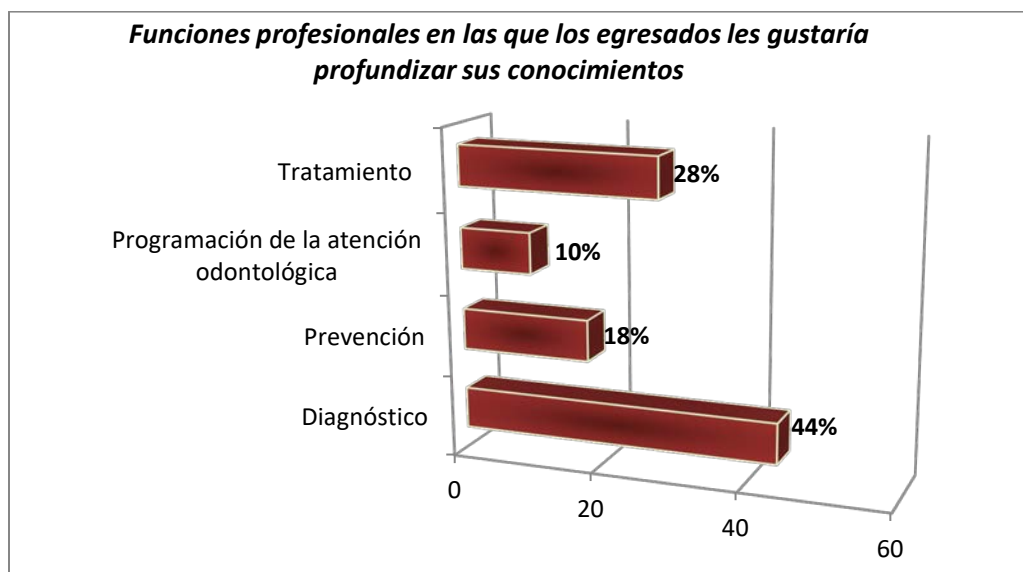
5. Principales causas por las cuales los egresados no asisten a ningún evento o realizan otro tipo de estudio.



Grafica 8.

Fuente: Instrumento aplicado 2014

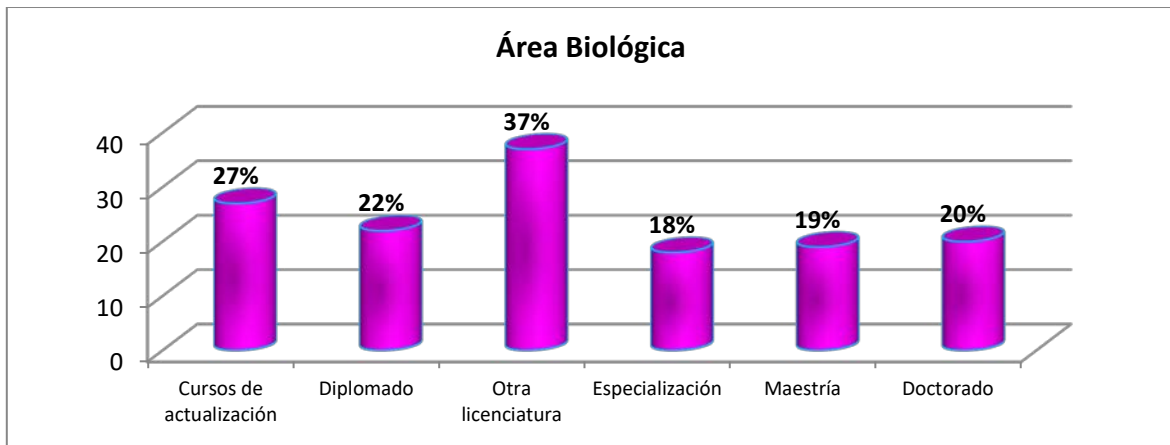
6. Funciones profesionales en las que los egresados les gustaría profundizar sus conocimientos.



Grafica 9.

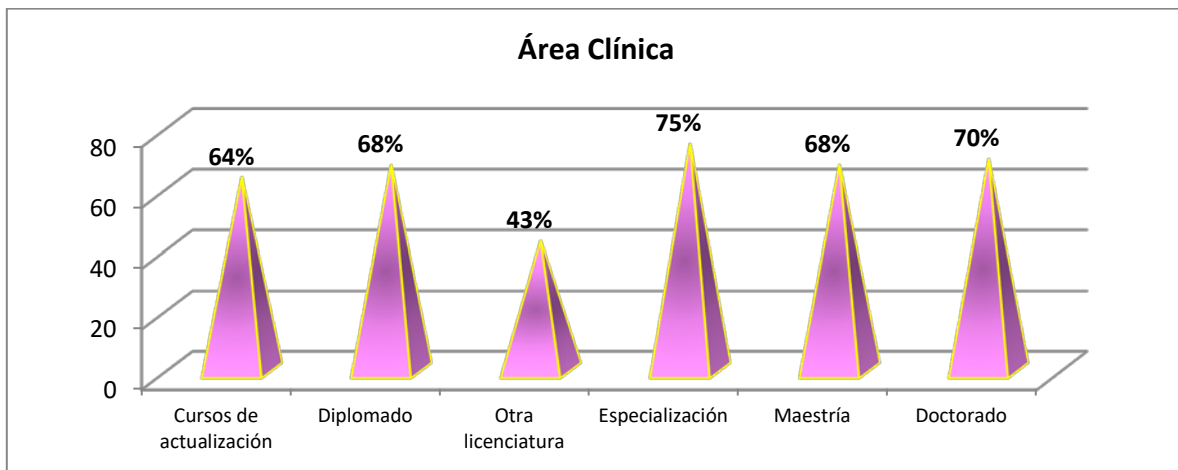
Fuente: Instrumento aplicado 2014

7. Actividades de educación continua o estudios de posgrado por área, que interesan al egresado.



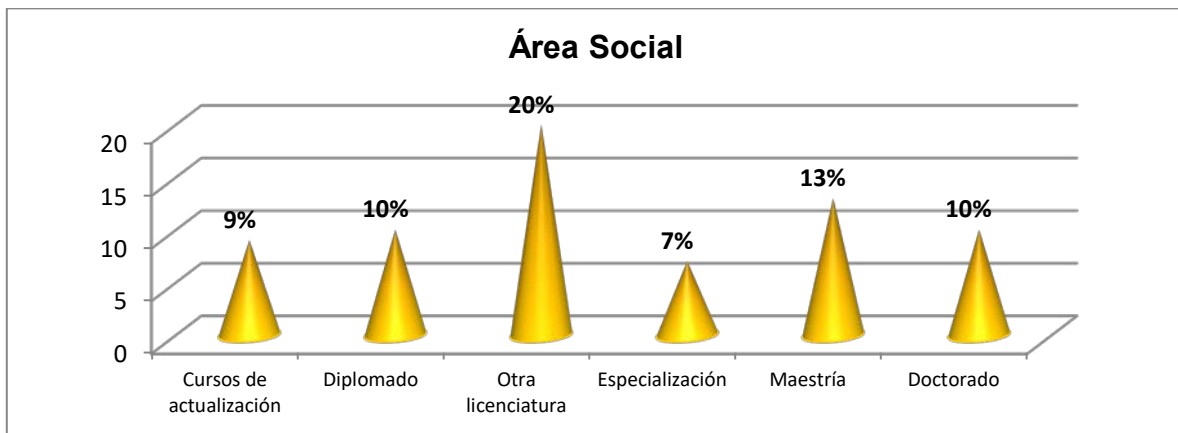
Grafica 10a.

Fuente: Instrumento aplicado 2014



Grafica 10b.

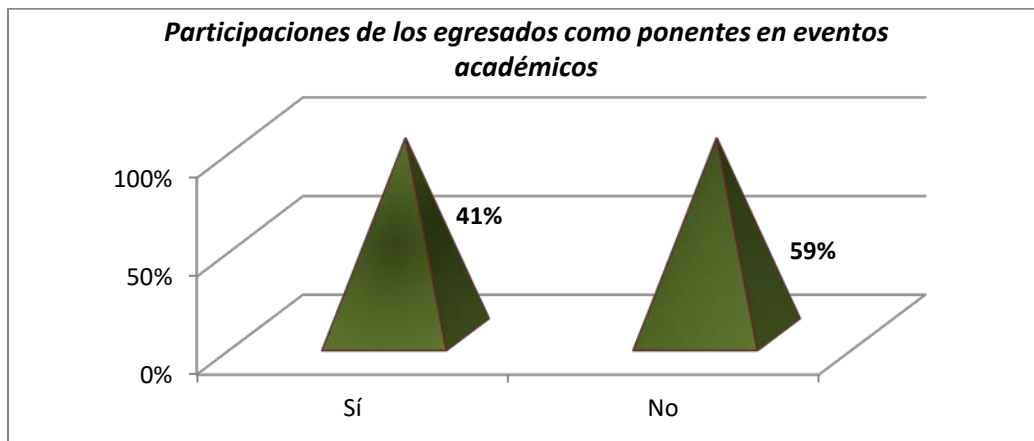
Fuente: Instrumento aplicado 2014



Grafica 10c.

Fuente: Instrumento aplicado 2014

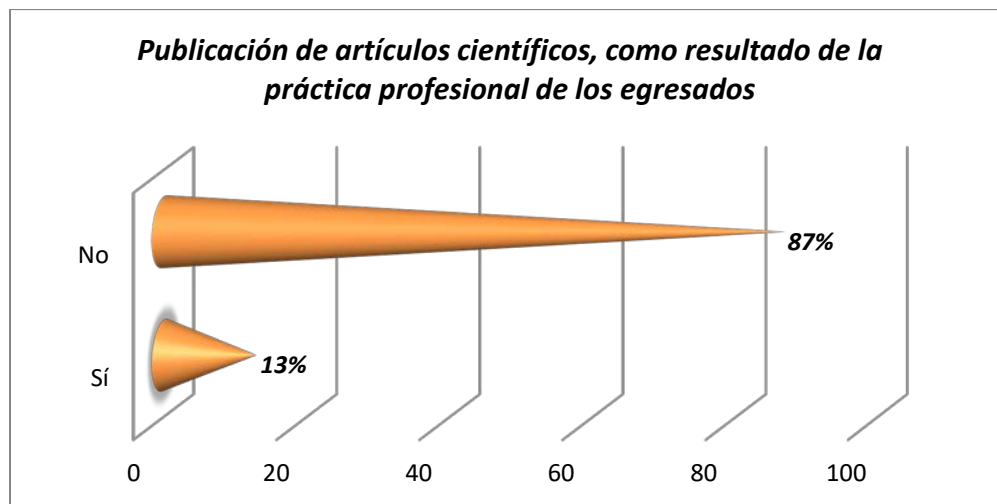
8. Participaciones de los egresados como ponentes en eventos académicos.



Grafica 11.

Fuente: Instrumento aplicado 2014

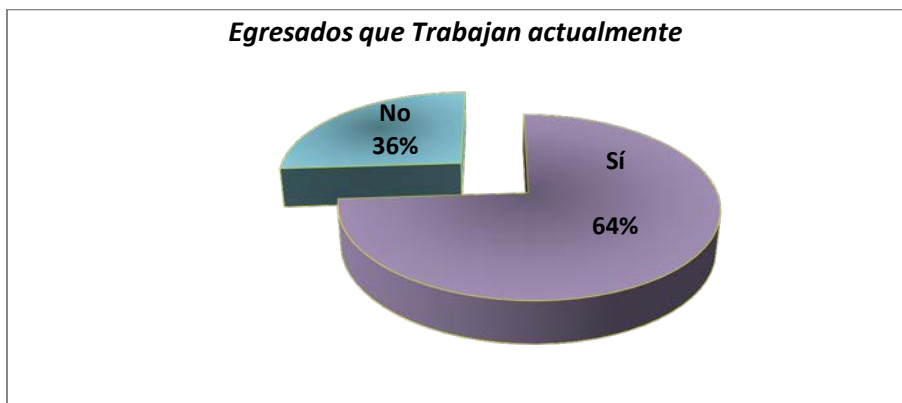
9. Publicación de artículos científicos, como resultado de la práctica profesional de los egresados.



Grafica 12.

Fuente: Instrumento aplicado 2014

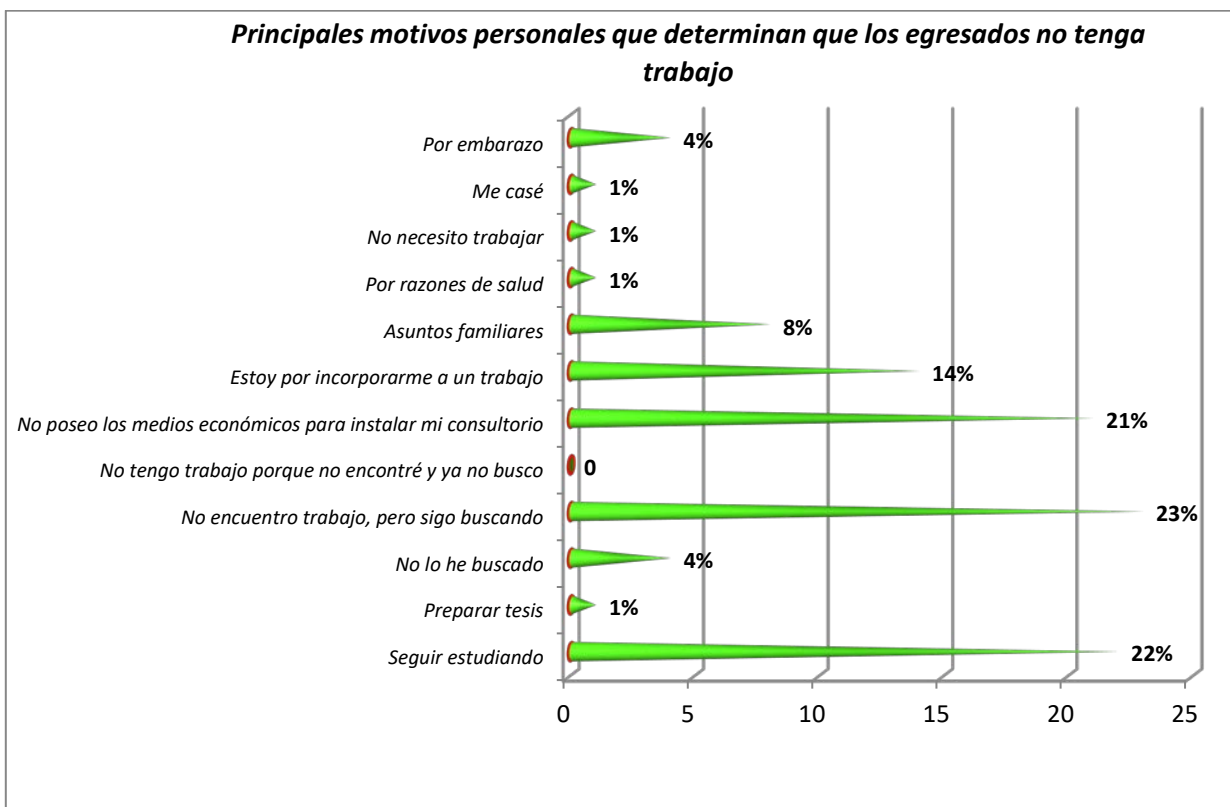
1. Egresados que Trabajan actualmente.



Gráfica 13.

Fuente: Instrumento aplicado 2014

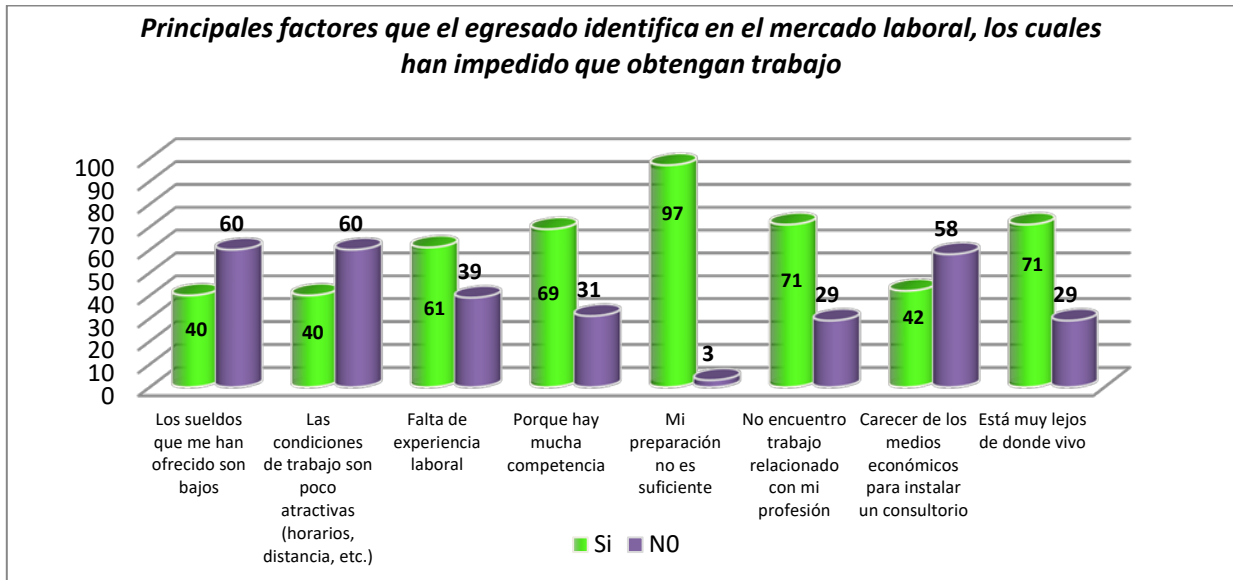
2. Principales motivos personales que determinan que los egresados no tenga trabajo.



Gráfica 14.

Fuente: Instrumento aplicado 2014

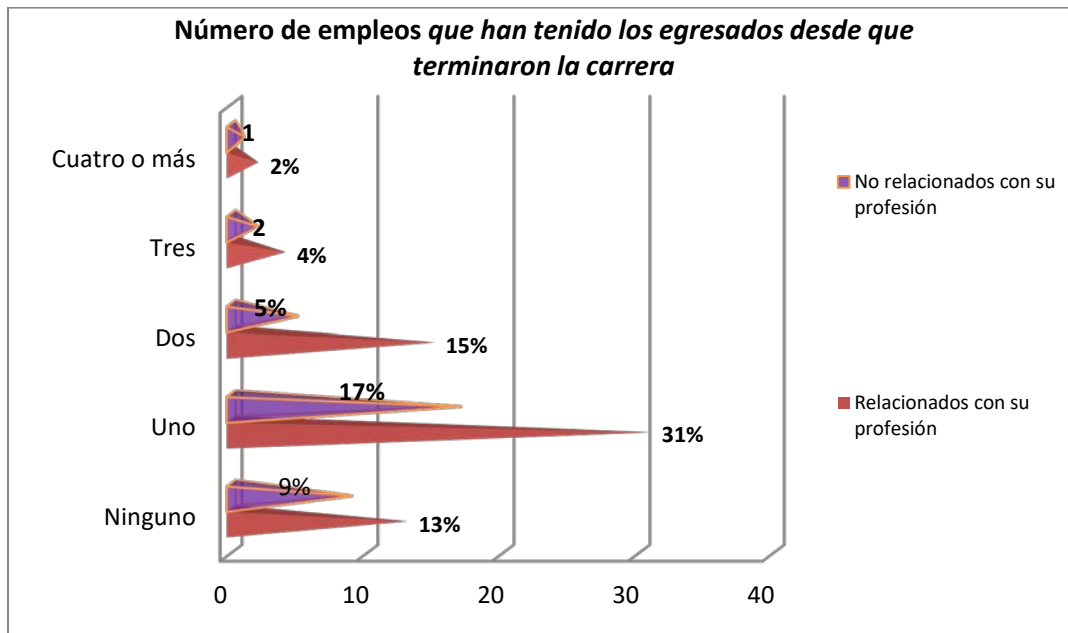
3. Principales factores que el egresado identifica en el mercado laboral, los cuales han impedido que obtengan trabajo.



Grafica 15.

Fuente: Instrumento aplicado 2014

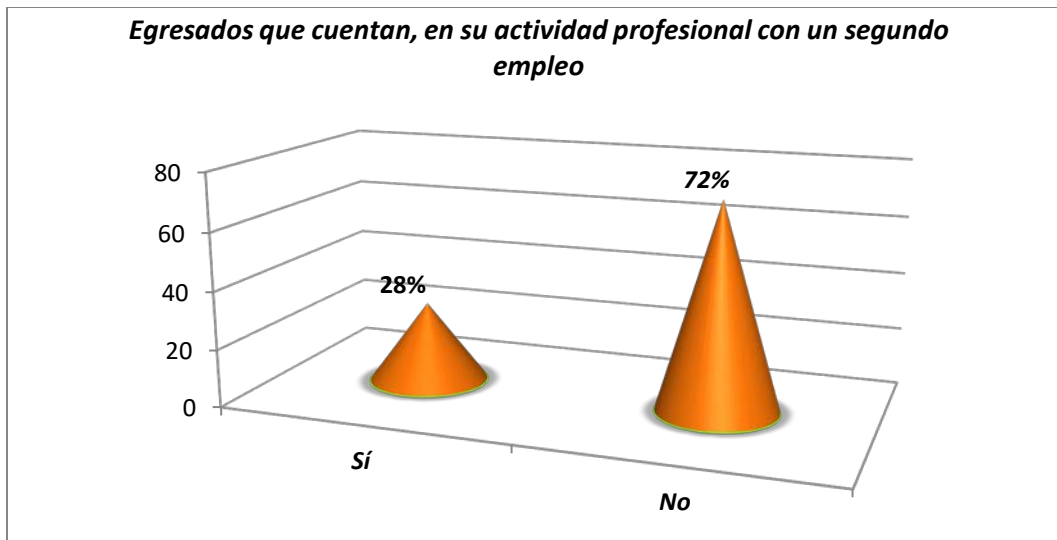
4. Número de empleos que han tenido los egresados desde que terminaron la carrera.



Grafica 16.

Fuente: Instrumento aplicado 2014

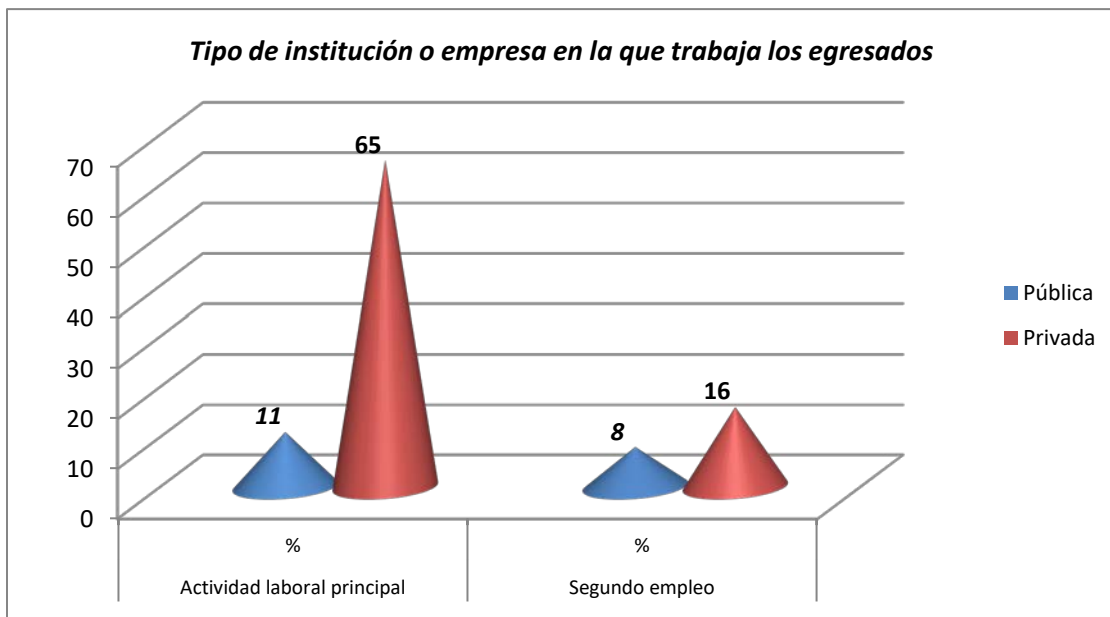
5. Egresados que cuentan, en su actividad profesional con un segundo empleo.



Grafica 17.

Fuente: Instrumento aplicado 2014

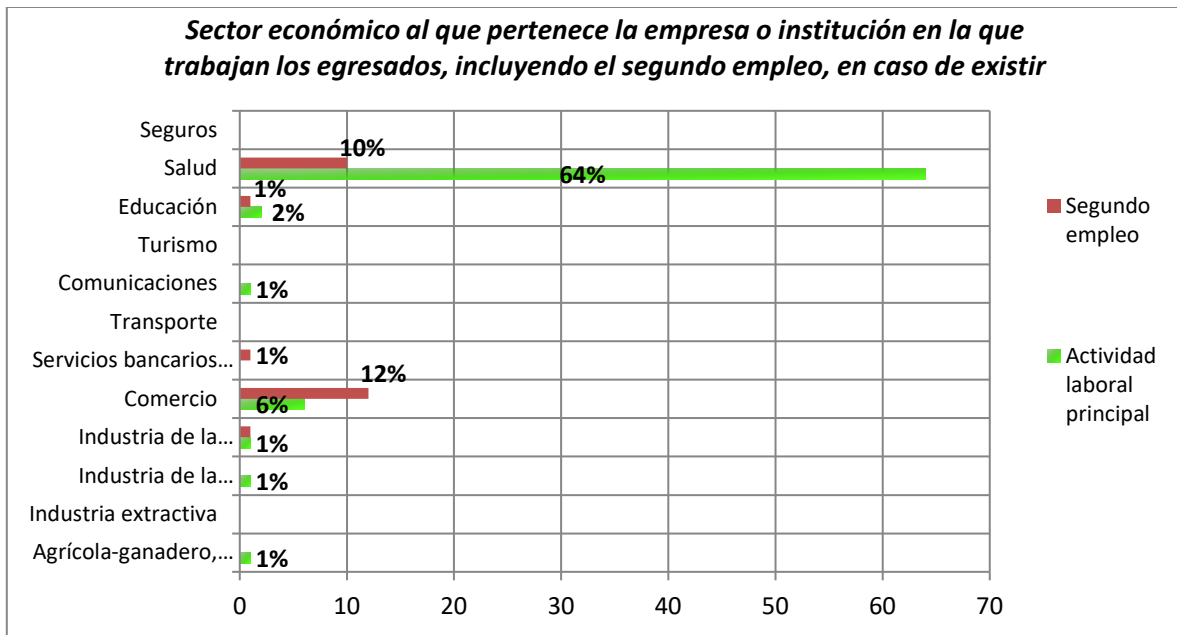
6. Tipo de institución o empresa en la que trabaja los egresados.



Grafica 18.

Fuente: Instrumento aplicado 2014

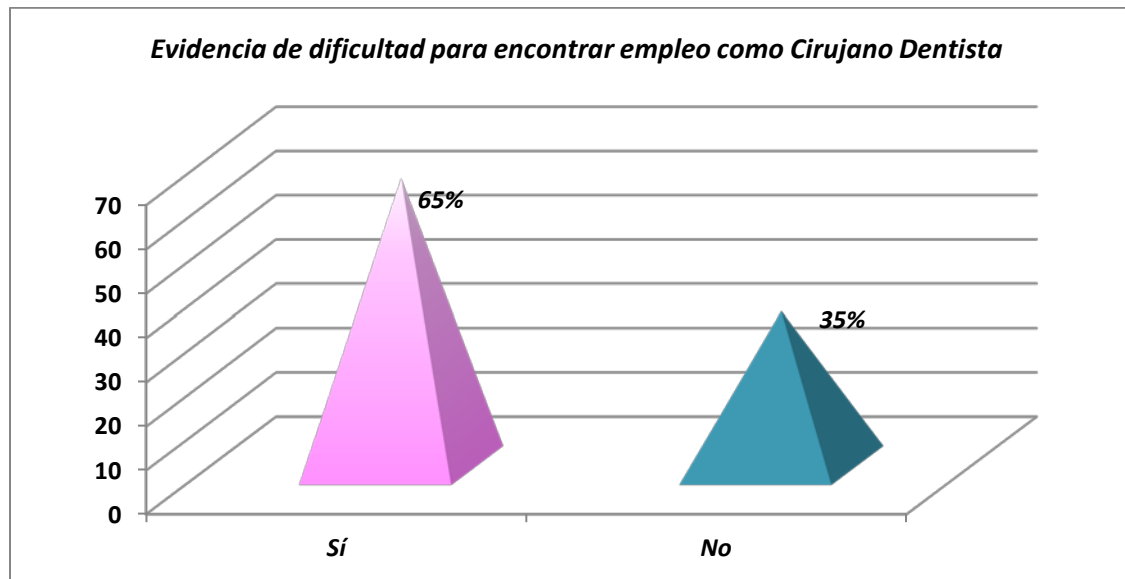
7. Sector económico al que pertenece la empresa o institución en la que trabajan los egresados, incluyendo el segundo empleo, en caso de existir.



Grafica 19.

Fuente: Instrumento aplicado 2014

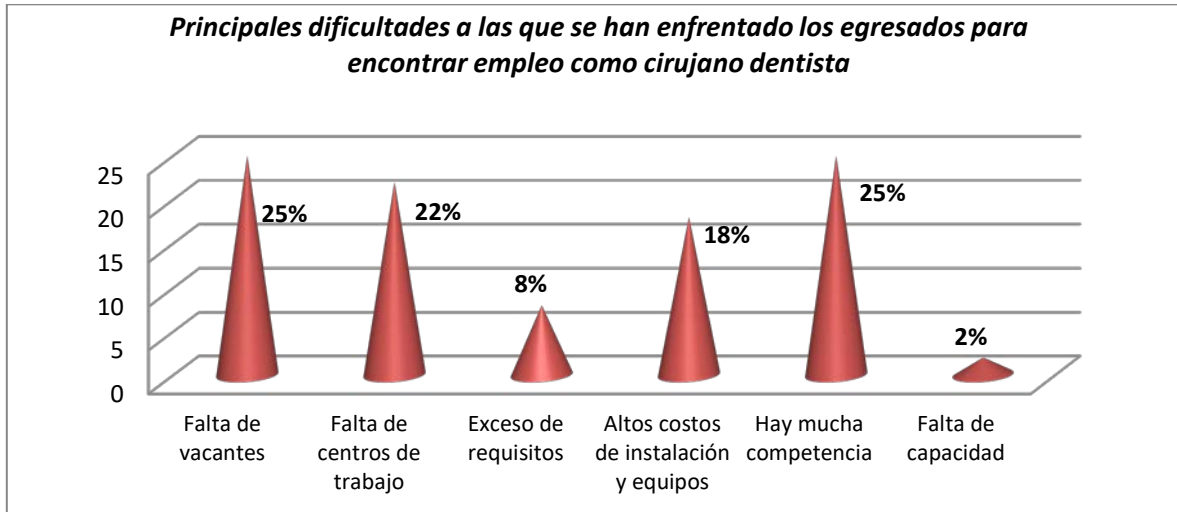
8. Evidencia de dificultad para encontrar empleo como Cirujano Dentista.



Grafica 20.

Fuente: Instrumento aplicado 2014

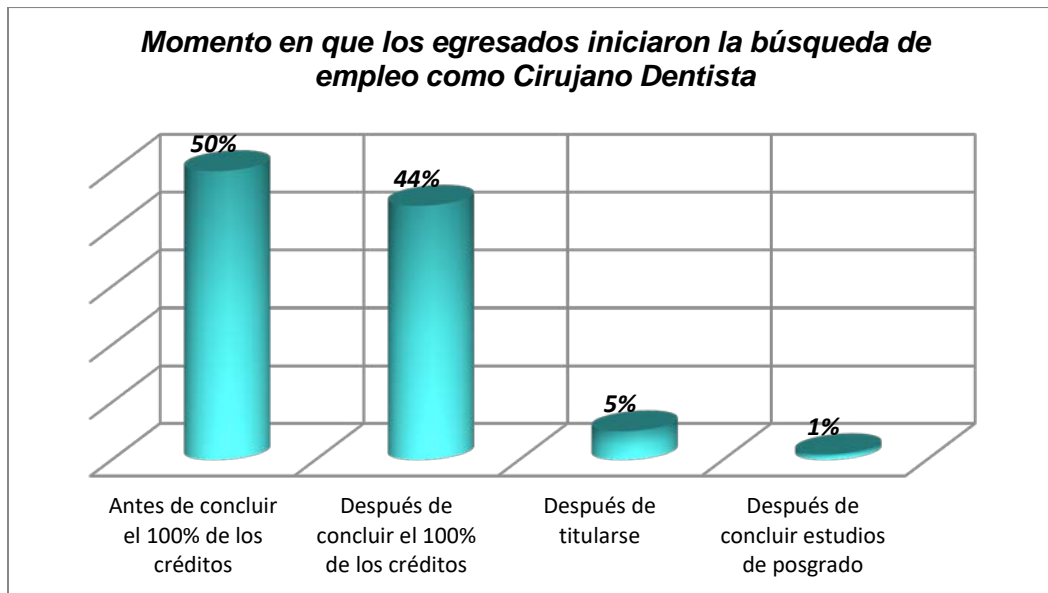
9. Principales dificultades a las que se han enfrentado los egresados para encontrar empleo como cirujano dentista.



Grafica 21.

Fuente: Instrumento aplicado 2014

10. Momento en que los egresados iniciaron la búsqueda de empleo como Cirujano Dentista.



Grafica 22.

Fuente: Instrumento aplicado 2014

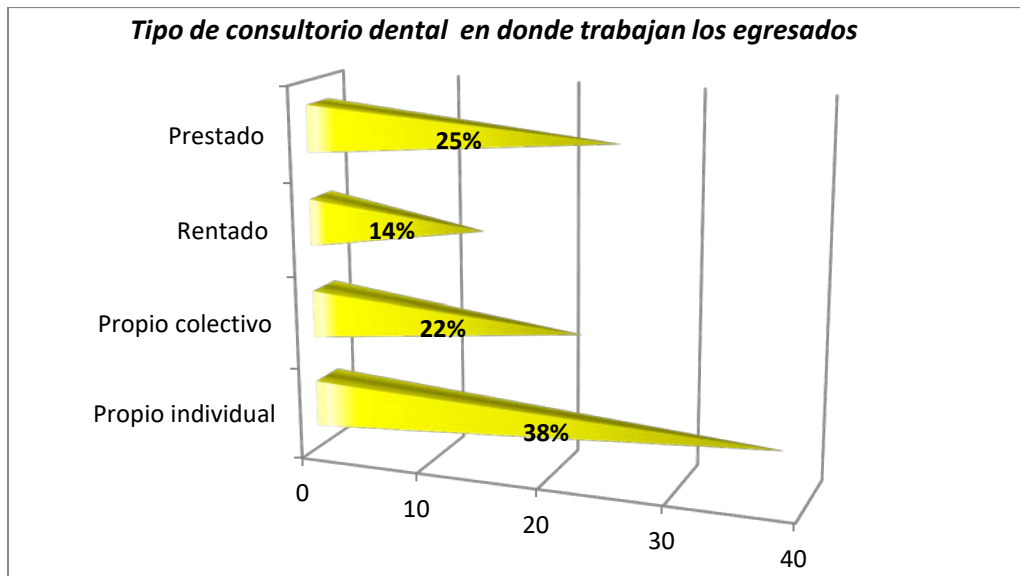
11. Tipo de empleo que ofrecen al recién egresado.



Grafica 23.

Fuente: Instrumento aplicado 2014

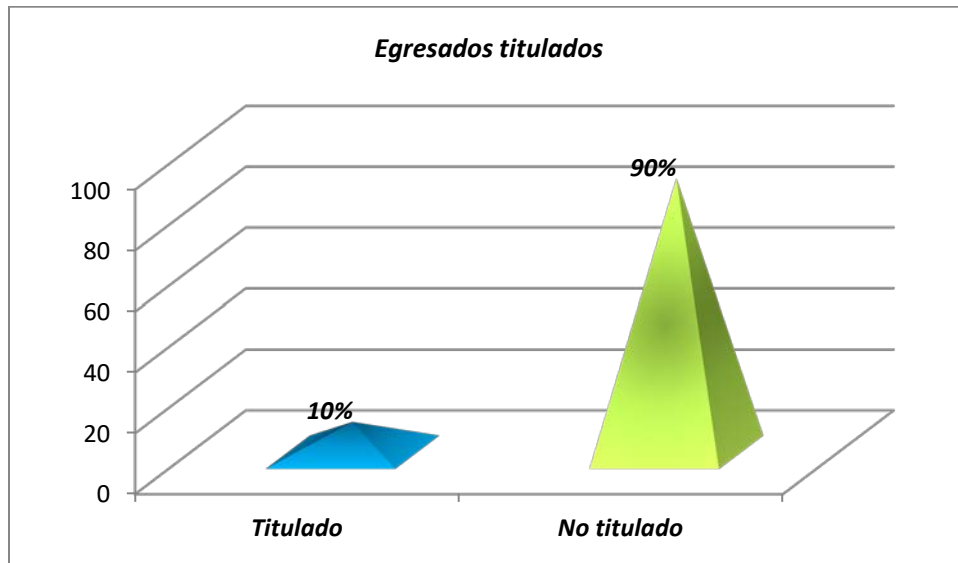
12. Tipo de consultorio dental en donde trabajan los egresados.



Grafica 24.

Fuente: Instrumento aplicado 2014

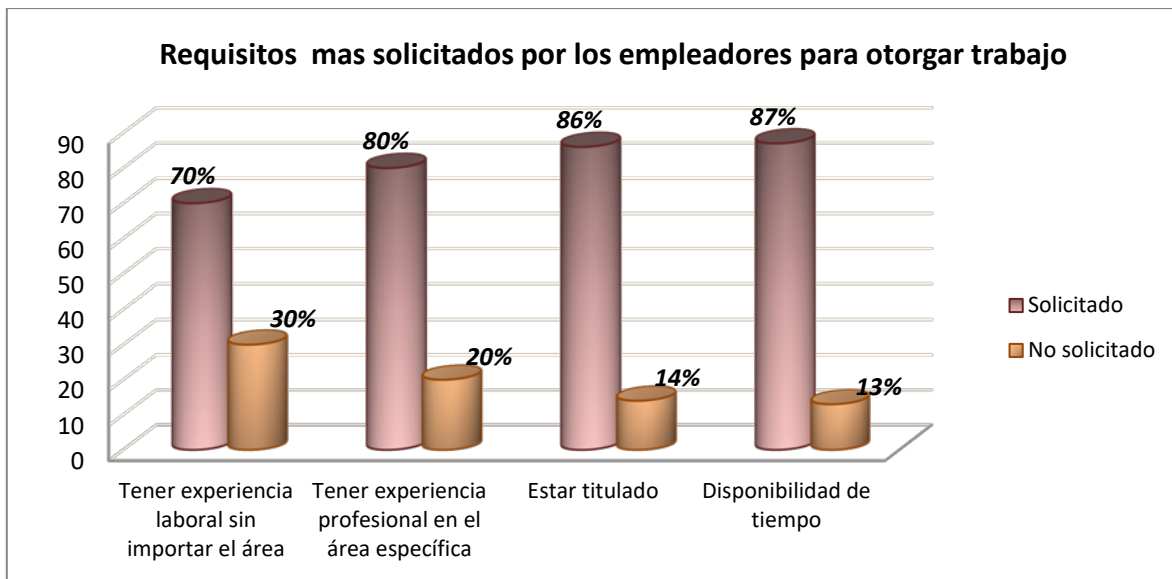
13. Egresados titulados.



Grafica 25.

Fuente: Instrumento aplicado 2014

14. Requisitos más solicitados por los empleadores para otorgar trabajo.



Grafica 26.

Fuente: Instrumento aplicado 2014



ANEXO 2

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
Facultad de Estudios Superiores Zaragoza



CARRERA DE CIRUJANO DENTISTA

CUESTIONARIO DE SEGUIMIENTO DE EGRESADOS

El propósito de este instrumento es analizar diversos aspectos relacionados con su formación y desarrollo profesional, así como identificar características del mercado de trabajo en donde desarrolla su práctica profesional, con el objeto de retroalimenta el plan de estudios y mejorar la calidad de la formación profesional que ofrece la facultad.

La información que proporcione es confidencial.

DATOS PERSONALES

1. Edad..... ()
2. Género..... (F) (M)
3. Estado civil.

a) Soltero(a)	
b) Casado(a)	
c) Unión Libre	
d) Divorciado(a)	
e) Viudo(a)	

4. ¿Después de la licenciatura realizó (a) otros estudios?

Sí	
No	

EDUCACION CONTINUA

5. Si realizó (a) otros estudios responda las siguientes opciones

Opción	UNAM	Institución pública de educación superior en México	Institución privada de educación superior en México	Institución de educación superior en el extranjero	Empresa	Si obtuvo constancia
Cursos de actualización						
Diplomado						
Otra licenciatura						
Especialidad						
Maestría						
Doctorado						

6. ¿Indique cuál fue el principal motivo para realizar los estudios anteriores?

Disponibilidad de tiempo	
Necesidad de conocimientos especializados	
Suplir deficiencias de formación en la licenciatura	
Interés por obtener otro grado académico	
Brindar una atención de más calidad	
Hacerme más competitivo	
Exigencias de mis pacientes	
Obtener mayores ingresos	
Otros	

7. ¿A qué área del conocimiento pertenecen los eventos a los que ha asistido en los últimos cinco años?

Especialidades clínicas	
Docencia	
Administración	
Investigación	
Cultura	

8. En caso de no haber asistido a ningún evento, o realizado ningún otro tipo de estudio, ¿indique cuál fue la causa principal?

Falta de tiempo para asistir	
Alto costo de los eventos	
Falta de información respecto a los eventos	
Poca o nula relación de las temáticas con mi práctica profesional	
No los necesito para mi desempeño profesional	

9. ¿En cuál de las siguientes funciones profesionales adquiridas durante su carrera le gustaría profundizar sus conocimientos?

Diagnóstico	
Prevención	
Programación de la atención odontológica	
Tratamiento	

10. ¿Seleccione las actividades de educación continua o estudios de posgrado que le interesaría cursar y mencione en qué área(s) del conocimiento?

Opción	Biológica	Clínica	Social
a) Cursos de actualización			
b) Diplomado			
c) Otra licenciatura			
d) Especialización			
e) Maestría			
f) Doctorado			

11. ¿Ha participado como ponente en eventos académicos?

Sí	
No	

12. ¿Ha publicado artículos científicos como resultado de su práctica profesional?

Sí	
No	

CAMPO LABORAL

13. ¿Trabaja actualmente?

Sí	
No	

14. El principal motivo de tipo personal por el que no trabaja es: Puedes marcar más de una opción.

Seguir estudiando	
Preparar tesis	
No lo he buscado	
No encuentro trabajo, pero sigo buscando	
No tengo trabajo porque no encontré y ya no busco	
No poseo los medios económicos para instalar mi consultorio	
Estoy por incorporarme a un trabajo	
Asuntos familiares	
Por razones de salud	
No necesito trabajar	
Me casé	
Por embarazo	

15. Si ha buscado trabajo, ¿Factores que identificó en el mercado laboral que han impedido que obtengan trabajo?

Opción	Sí	No
Los sueldos que me han ofrecido son bajos		
Las condiciones de trabajo son poco atractivas (horarios, distancia, etc.)		
Falta de experiencia laboral		
Porque hay mucha competencia		
Mi preparación no es suficiente		
No encuentro trabajo relacionado con mi profesión		
Carecer de los medios económicos para instalar un consultorio		
Está muy lejos de donde vivo		

16. ¿Cuántos empleos ha tenido desde que terminó la carrera?

Opción	Relacionados con su profesión	No relacionados con su profesión
Ninguno		
Uno		
Dos		
Tres		
Cuatro o más		

17. ¿Realiza además de su actividad profesional principal, cuenta con un segundo empleo?

Sí	
No	

18. ¿El tipo de institución o empresa en la que trabaja es?

Opción	Actividad laboral principal	Segundo empleo
a) Pública		
b) Privada		

19. El sector económico de la empresa o institución en la que trabaja es:

Opción	Actividad laboral principal	Segundo empleo
Agrícola-ganadero, silvícola, etc.		
Industria extractiva		
Industria de la transformación		
Industria de la construcción		
Comercio		
Servicios bancarios y financieros		
Transporte		
Comunicaciones		
Turismo		
Educación		
Salud		
Seguros		

20. ¿Le ha resultado difícil encontrar empleo como Cirujano Dentista?

Sí	
No	

21. ¿La búsqueda de empleo como Cirujano Dentista la inicio?

Antes de concluir el 100% de créditos	
Después de concluir el 100% de créditos	
Después de titularse	
Después de concluir estudios de posgrado	

22. ¿Cuál considera que ha sido la principal dificultad para encontrar empleo como Cirujano Dentista?

Falta de vacantes	
Falta de centros de trabajo	
Exceso de requisitos	
Altos costos de instalación y equipos	
Hay mucha competencia	
Falta de capacidad	

23. De acuerdo a su experiencia, considera que el empleo que ofrecen al recién egresado está orientado a ser:

Técnico	
Asistente	
Profesional	
Subempleado	
Ajeno a su área profesional	

24. ¿En caso de trabajar en consultorio dental este es?

a) Propio individual	
b) Propio colectivo	
c) Rentado	
d) Prestado	

28. ¿Está titulado?

Sí	
No	

30.-Requisitos más solicitados por los empleadores. Puede marcar hasta varias opciones.

Opción	Sí	No
a) Tener experiencia laboral sin importar el área		
b) Tener experiencia profesional en el área específica		
d) Estar titulado		
k) Disponibilidad de tiempo		