



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES ARAGÓN

LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA

**“PROPUESTA DE CAPACITACIÓN PSICOPEDAGOGICA
DIRIGIDA A PRESTADORES DE SERVICIO SOCIAL DEL
PROGRAMA SOIPYM, QUE BRINDAN APOYO A NIÑOS Y
ADOLESCENTES CON DIFICULTADES DE APRENDIZAJE.”**

TESIS

QUE PARA OBTENER EL TITULO DE

LICENCIADO EN PEDAGOGÍA

PRESENTA

JOSÉ FRANCISCO GARCÍA JIMÉNEZ

Asesor.

MTRO. JUAN ALEJANDRO CRUZ VELASCO.

Nezahualcóyotl, Estado de México

2017





Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

Agradecimientos.

A mis padres.

El Sr. Teodoro García Cortes y a la Sra. Ernestina Jiménez Nicolás, a ustedes porque siempre me han apoyado a lo largo de mi vida personal y de mi formación académica, gracias por el apoyo que siempre han mostrado y por su cariño, los quiero.

A mi tutor.

Gracias al maestro Juan Alejandro por haberme tenido paciencia en la elaboración de la presente tesis ya que supo cómo encaminarme en el proceso de este trabajo, por haber confiado en mí y en mi capacidad, y sobre todo por su confianza.

A Daniela Fernanda Gutiérrez Loya.

A ti, por haberme animado a emprender este proyecto ya que sin tu insistencia no hubiera comenzado este trabajo. Gracias por tu apoyo, por hacerme ver la capacidad que tengo, y por los ánimos que me has dado, te has vuelto una persona muy importante en mi vida, gracias.

A Sarahí García A. y a Juan Carlos García J.

A la primera, por que fuiste el motivo por el cual retomé mi vida académica y comencé los estudios universitarios. Al segundo, por sembrar en mí el interés por aprender cada día cosas nuevas.

A mis tíos y tías.

Gracias por los consejos que me han brindado a lo largo de mi vida y por darme siempre una familia muy unida y alegre.

A mis primos.

Gracias por las horas de diversión y juegos cuando éramos niños y gracias por los consejos y la unidad que se ha mostrado hasta ahora en la familia.

A mis Abuelos y a mi tía.

A Ustedes, Hermenegilda Nicolás, Eliseo Jiménez y Herminia J. N. porque, aunque ya no están presentes siempre los tengo en mi mente al igual que sus consejos, Q, E, P, D.

Índice.

	Página.
Introducción	1
Capítulo I. Dificultades del aprendizaje y su relación con la pedagogía	5
1.1. Contextualizando las dificultades en el aprendizaje.....	7
1.2. La pedagogía y la psicopedagogía en la intervención en las dificultades en el aprendizaje.....	9
1.3. La intervención psicopedagógica en niños y jóvenes con dificultades en el aprendizaje.....	10
Capítulo II. Las dificultades en el aprendizaje	15
2.1. Las diversas características de las dificultades en el aprendizaje.....	16
2.1.1. Lenguaje.....	17
2.1.2. Discalculia y operaciones lógico matemáticas	20
2.1.3. Motricidad.....	21
2.1.4. Atención.....	22
2.1.5. Habilidad social.....	24
2.2. Antecedentes de las dificultades en el aprendizaje en México.....	24
2.3. Programas de atención de las dificultades en el aprendizaje en México.....	27
2.3.1. CAM.....	28
2.3.2. USAER.....	29
2.4. Situación actual de México ante las dificultades en el aprendizaje.....	31

Capítulo III. La psicopedagogía y su intervención en las dificultades en el Aprendizaje.....	34
3.1. Definición de Psicopedagogía.....	34
3.2. La psicopedagogía y su intervención en las dificultades en el aprendizaje....	36
3.3. Historia de las herramientas psicométricas en la educación.....	38
3.4. Tipos de herramientas para el diagnóstico en las dificultades en el Aprendizaje.....	41
3.4.1. El test de Laureta Bender.....	42
3.4.2. Batería pedagógica.....	42
3.4.3. El test de la Dra. Marianne Frostig.....	45
3.4.4. El test de J.C Raven.....	47
3.4.5. El test de Jhon N. Buck, House, Tree, person (casa, árbol, persona)....	49
3.4.6. El test de Karen Machover, La figura humana.....	50
3.5. El proceso de evaluación de las pruebas psicométricas.....	51

Capitulo IV. Propuesta de capacitación en el uso de herramientas psicométricas para el diagnóstico de las diferentes dificultades en el aprendizaje dirigida a los nuevos prestadores de servicio social del programa SOIPYM.....	56
4.1. Historia del Servicio de Orientación Integral Profesional y Multidisciplinario (SOIPYM).....	56
4.2. Objetivo del programa SOIPYM.....	57
4.3. Ideología del programa SOIPYM.....	58
4.4. Áreas de intervención y atención que brinda el programa SOIPYM.....	58
4.4.1. Orientación social.....	59
4.4.2. Orientación personal.....	59
4.4.3. Orientación psicopedagógica.....	60
4.5. Población atendida.....	60
4.6. Diseño y aplicación del instrumento de diagnóstico para evaluar el conocimiento del prestador de servicio social.....	63

4.7. Programa de capacitación para el prestador de servicio social que atienden las dificultades en el aprendizaje en el SOIPYM.....	64
4.8. Planteamiento del programa de capacitación.....	66
4.9. Justificación del programa de capacitación.....	67
4.9.1. Desarrollo del programa de capacitación.....	68
4.9.2. Forma de aplicación.....	69
Resultados	96
Análisis de resultados	114
Conclusiones	117
Limites	120
Sugerencias	121
Bibliografía	123
Anexos	127

Introducción.

Es en las instalaciones de la FES Aragón es en donde conozco el programa del Servicio de Orientación Integral Profesional y Multidisciplinario (SOIPYM) y en donde decido realizar el servicio social, el ser prestador de servicio social me permite observar que los conocimientos que se me enseñan en el aula distan mucho de la práctica real a la que se tiene que enfrentar el profesionista en pedagogía.

Otra de las observaciones que se puede tener con respecto a lo aprendido en las aulas es la gran diferencia que existe entre la teoría que se nos imparte y la práctica que es totalmente diversa a lo pensado, siendo la misma la que en realidad sienta las bases de nuestro conocimiento.

Durante mi estancia como prestador de servicio social en SOIPYM me enfrente a la tarea de apoyar a sujetos con algún tipo de dificultad en el aprendizaje, el trato con estas personas fue algo complicado ya que los ejercicios que se ocupan para auxiliar a los pacientes eran poco conocidos en mi persona aunque fue de valía en el aporte de mis conocimientos en ese ámbito.

Al estar incorporado en el servicio social pude notar la falta de conocimiento que los demás prestadores de servicio social tenían en el uso de las herramientas que se ocupan para diagnosticar los diversos problemas del aprendizaje.

El estudiante en pedagogía desconoce muchas de las herramientas que pueden ocupar para realizar y desempeñar su labor correctamente, aparte de desconocer la importancia y el compromiso que deben de tener ante personas que presentan alguna dificultad en su aprendizaje.

La falta de conocer cómo se ocupan las herramientas de diagnóstico por parte del prestador de servicio social es amplia y en las unidades de conocimiento que se imparten en la FES Aragón es casi nula la enseñanza de estas herramientas, por lo cual el estudiante de pedagogía se ve limitado en su intervención.

Al notar esta falta de conocimientos me veo en la necesidad de apoyar de alguna manera a los prestadores de servicio social que a futuro realicen sus labores en las instalaciones del SOIPYM.

El aporte que quise proporcionar a los futuros prestadores del servicio social es en base a mi experiencia y a los conocimientos adquiridos durante mi estancia en SOIPYM y a los conocimientos en el uso de herramientas psicométricas.

El presente trabajo es una propuesta de capacitación para que el pedagogo pueda adquirir el conocimiento necesario en el uso de estas herramientas y así logre desempeñar bien su participación en el SOIPYM. Este cuenta con cuatro capítulos el primero aborda el contexto de las dificultades en el aprendizaje visto desde las diversas líneas ejes que contempla el plan de estudios de la Facultad de Estudios Superiores (FES) Aragón. La relación de la pedagogía y la psicopedagogía en torno a la búsqueda en común de poder encontrar los métodos para facilitar la enseñanza a personas con dificultades de aprendizaje y por último la manera en que la psicopedagogía nos facilita herramientas para diagnosticar de manera apropiada las posibles dificultades del aprendizaje que pudieran tener los sujetos.

El segundo capítulo nos muestra las diversas dificultades en el aprendizaje que se conocen tales como problemas en lenguaje, secuencia matemática, motricidad, atención o inconvenientes en la habilidad social, el contexto histórico de México ante la búsqueda de soluciones en su modelo educativo para poder brindar atención especial a las personas con alguna dificultad en su aprendizaje. Se hará mención de los diversos centros que brindan atención especial a las personas con alguna dificultad en su aprendizaje, como son el CAM y el USAER y la situación de las políticas actuales que hay en México para brindar atención al sector de personas que necesitan educación especial.

En el tercer capítulo se mencionara y se definirá la manera en que surge la psicopedagogía, formada por dos diferentes disciplinas que son la psicología y la pedagogía ambas buscando un fin en común que será la intervención para adecuar la forma de enseñanza a las personas que requieran de una manera especializada

su educación escolar. También se dará un recorrido histórico a la creación de herramientas que han servido para determinar las diferentes características que determinan al ser humano. En un cuarto apartado se expondrán las diferentes herramientas psicométricas que se utilizaran para el diagnóstico de las diversas dificultades en el aprendizaje de los pacientes que se integran a SOIPYM, se utilizaran herramientas como la batería pedagógica, el test de Laureta Bender, el test de la Doctora Marianne Frostig, entre otros. Por último se planteara la forma en que se desarrolla la evaluación y el formato que debe de tener una hoja de diagnóstico del paciente así como recomendaciones que se sugieren a los examinadores.

Y por último en el cuarto capítulo se explicara la forma en que surge el SOIPYM, el servicio que brinda tanto a la comunidad universitaria como al público en general, el objetivo que persigue, la ideología del programa y las áreas de intervención que tiene el programa. Se mencionara la población que era atendida durante la realización del presente trabajo así como el número de prestadores de servicio social que atendían a esta población. Se hablara también de la manera en que se examinó a los prestadores de servicio social y cuál fue la forma en que se estableció el programa de capacitación que se les proporciono. Para finalizar con este capítulo se dará a conocer las pautas que se tomaron con base al conocimiento de los prestadores del servicio social para la elaboración y desarrollo del programa, la forma en que fue aplicado el curso de capacitación se detalla con cartas descriptivas.

Con esto se pretende que se dé importancia a la capacitación en el uso de herramientas psicométricas a los alumnos que realizan su servicio social dentro de las instalaciones del SOIPYM.

Capítulo I. Dificultades del aprendizaje y su relación con la pedagogía.

1.1. Contextualizando las dificultades en el aprendizaje.

1.2. La pedagogía y la psicopedagogía en la intervención en las dificultades en el aprendizaje.

1.3. La intervención psicopedagógica en niños y jóvenes con dificultades en el aprendizaje.

Capítulo I. DIFICULTADES DEL APRENDIZAJE Y SU RELACIÓN CON LA PEDAGOGÍA.

Las dificultades del aprendizaje han estado siempre presentes dentro de la humanidad haciendo que los sujetos tengan problemas para desempeñarse adecuadamente en su educación, pero no es hasta 1962 fecha en que se le proporciona ese estatus.

Anteriormente las personas eran catalogadas con otro tipo de nombre dependiendo de la dificultad que se tuviera, las alteraciones de los alumnos dentro de las aulas comienzan a tener nombres y se empieza a darle un nombramiento a lo que se entiende como una dificultad en el aprendizaje, se va tomando en cuenta las áreas en donde existen tales deficiencias para así definir de manera clara lo que es un problema en el aprendizaje, *Quizá la más ampliamente difundida sea la aportada en el 'Congress of the National Advisory Committee on Handicapped Children' (1968), recogida después por la legislación norteamericana (1975, 1986).*

"Una dificultad específica de aprendizaje significa un trastorno en uno o más procesos psicológicos básicos implicados en la comprensión y uso del lenguaje hablado o escrito, que se puede manifestar en una capacidad imperfecta para escuchar, pensar, hablar, leer, escribir, deletrear o realizar cálculos matemáticos. El término incluye condiciones tales como déficit de percepción, daño cerebral, disfunción cerebral mínima, dislexia y afasia de desarrollo. El término no incluye a aquellos niños que tienen problemas de aprendizaje que son resultados principalmente de déficit visuales, auditivos o motores, de retraso mental, de trastorno emocional, o de privación ambiental, cultural o económica." (Aguilera, Mora, 2004: 14)

De esta manera comienzan a clasificarse las dificultades en el aprendizaje, con el paso del tiempo este tipo de clasificaciones van cambiando han ido incluyendo otras más que en algún momento no quisieron ser adjuntas o tomadas como una deficiencia en el aprendizaje.

Los problemas en el aprendizaje son causados por diversos factores, algunos de orden emocional, otros de manera madurativo u otros por factores neurológicos, etc. en si podemos comprender que se encuentra algún desorden en los sujetos que impiden que la manera en que se les brinda las clases dentro del aula escolar no sean las adecuadas para su desempeño académico.

Mientras que la pedagogía se tiene que encargar de buscar las herramientas adecuadas para que la impartición de la educación sea la correcta y el sujeto logre aprehender lo que el docente este trasmitiéndole, la función de esta no solo se da en el ámbito escolar, la pedagogía va más allá de ese espacio por la simple naturaleza de esta ya que para lograr que los sujetos se apropien de la diversa información que les pueda ayudar a comprender y resolver de manera propia los posibles problemas que pudieran presentárseles, *y si a la pedagogía corresponde argumentar sobre la importancia y beneficios de la educación, el discurso pedagógico tiende a expandirse en la medida en que aumentas los problemas en que interviene la educación. Así, la educación ya no sólo habla de cómo debe ser la acción educativa, sino de cómo deben de ser la salud, la capacitación para el trabajo, la sexualidad, la política, la sociedad y la revolución (Pasilla, 1992: 146)*

La pedagogía entonces será la encargada de buscar los medios que estén a su disposición para dar un tratamiento adecuado a los sujetos con necesidades educativas especiales, que en este caso son las dificultades en el aprendizaje. El quehacer del pedagogo es buscar o crear todas las estrategias, herramientas, accesorios para adecuar la información que se le pretende proporcionar a las personas a las que intentamos auxiliar en el ámbito que lo requiera, *en el modelo de necesidades educativas especiales, pues, por educación especial se entiende el conjunto de recursos (materiales, personales, formativos, organizativos, ...) puestos a disposición del Sistema Educativo, y las actuaciones educativas, permanentes o transitorias, que tienden a satisfacer las especiales necesidades educativas que, para alcanzar los objetivos de la enseñanza básica, común y obligatoria, tienen algunos niños (y que todos pueden tener en algún momento de su escolarización) debido a sus dificultades de aprendizaje (entendidas en sentido amplio, es decir, sin*

cláusula de exclusión) generalizadas o específicas de un área concreta, y que pueden estar originadas por causas orgánicas (deficiencias físicas, psíquicas o sensoriales), ambientales (de privación sociocultural, desescolarización, mal aprendizaje, absentismo escolar, ...) O por la interacción de ambas (Aguilera, et al. 2004: 32)

Podemos apreciar que la pedagogía y los problemas de aprendizaje se encuentran enlazados, que la pedagogía se encarga de buscar la solución a este tipo de problemáticas y que la ayuda que brinda es de necesidad primigenia, puesto lo anterior sobre la mesa se entiende que él pedagogo puede actuar en muchos espacios donde se necesite de su intervención. Dentro de las instalaciones de la FES Aragón se encuentra la licenciatura en pedagogía donde se preparan profesionistas para aprender cómo desarrollar esta labor.

1.1 Contextualizando las dificultades en el aprendizaje.

El plan de estudios de la FES Aragón aprobada el 19 de julio del 2002, que cuenta con fases que se delimitan en la estructura curricular que son: fase básica y fase de desarrollo profesional, ambas se encuentran organizadas en líneas eje:

- Línea eje pedagógica didáctica.
- Línea eje histórico filosófica.
- Línea eje sociopedagógica.
- Línea eje investigación pedagógica.
- Línea eje psicopedagógica.

Dentro de la línea eje psicopedagogía encontramos áreas de intervención como son, la orientación educativa, los problemas de aprendizaje, necesidades educativas especiales y educación especial.

La psicopedagogía se ha manifestado desde principios del siglo XX con la finalidad de que ambas entiendan al hombre, una en el campo del comportamiento y la otra

en el área de la formación, de esta manera se fusionan para buscar soluciones a la formación y a la salud mental.

Es la psicopedagogía encargada de estudiar a las personas en busca de solucionar u optimizar en muchos casos las dificultades o problemas que existen dentro del aula, estudia también la naturaleza y desarrollo del ser humano y trata de ubicar cualquier tipo de alteración. *La preocupación por las dificultades del aprendizaje como quehacer psicopedagógico, tuvo su origen en la necesidad escolar y social – no clínica– derivada de la gran cantidad de niños que repetían curso o abandonaban tempranamente las escuelas por no aprender a leer o a calcular. De la necesidad de abordar este problema con un criterio pedagógico y no psicológico, surgió su quehacer profesional destinado a conocer las causas de este problema y luego darles soluciones adecuadas (Bravo, 2009: 220)*

Es esta área de estudios que nos permite adquirir los conocimientos necesarios para que el pedagogo pueda expandir y fundamentar sus conocimientos en las diversas tramas que existen en su lugar de trabajo y poder detectar así con mayor facilidad los inconvenientes que pudiesen existir en el aula, de esta manera puede proponer y aplicar diversas técnicas tanto de evaluación como de tratamientos.

El pedagogo puede buscar las diversas herramientas que se consigan utilizar para favorecer un óptimo desarrollo en el aprendizaje. Elaborando u orientando en los diversos métodos o recursos materiales didácticos que se logren utilizar para el tratamiento correcto en los diferentes problemas del aprendizaje.

El detectar lo más pronto posible estos problemas en el aprendizaje es lo que ayudara al pedagogo a actuar de manera eficiente y correcta, y así ayudar a los sujetos con características diferentes a ubicar sus limitaciones y sus primacías, de acuerdo a los estándares que piden las escuelas oficiales.

1.2 La pedagogía y la psicopedagogía en la intervención en las dificultades en el aprendizaje.

La pedagogía como parte fundamental en la intervención del adecuado uso de herramientas dentro de todos los ámbitos en que esta incurre, se ha preocupado por facilitar el aprendizaje de los sujetos, ha buscado de múltiples formas herramientas que puedan facilitar la impartición de los diversos conocimientos y a su vez que puedan ser claros y entendibles para los alumnos, que el contenido de lo enseñado no sea aburrido.

Es claro que la pedagogía se preocupe por encontrar los métodos para facilitar la educación y formación del ser humano, pero también se ha encontrado con diversas dificultades en su camino. Ya que el ser humano es un ser inconstante, se topa con sujetos que por causas variadas no aprenden de la misma manera que los demás, de este modo el pedagogo tiene que buscar las soluciones a estos dilemas, para actuar de manera consecuente y de un modo correcto en la solución de estas diversas problemáticas, *Ser pedagogo entraña la aceptación, el reconocimiento, la valoración de la educación y también el convencimiento de que algo está mal, que es perfectible, que requiere modificaciones porque no es como debería ser. En esta lógica se despliega la pedagogía: en la negación de lo que es, en el reclamo permanente sobre cómo debe ser; su existencia depende de la educación, pero el sentido de su existencia se realiza en tratar de cambiarla en intervenir para mejorarla (Pasilla, 1992: 144)*

Mientras que la psicopedagogía, surge ante la necesidad de explorar cual era la forma en que los alumnos se desarrollan emocional y cognitivamente dentro de las aulas, va tomando parte del currículo de las instituciones educativas encontrando que existen otras áreas en donde puede intervenir, tales son el desarrollo de los procesos educativos y de formación dentro del aula, de igual manera observa los diversos problemas en el aprendizaje que sobrellevan algunos alumnos. *Cuando el psicopedagogo tiene claridad acerca de cuáles son las estructuras cognitivas intermediarias que requieren intervención, y también cuáles son las limitaciones de*

los niños con los que está trabajando, puede acompañarlos en la secuencia que va desde la recepción inicial de la información que les está enseñando hasta su asimilación a nuevas estructuras del pensamiento (Bravo, 2009: 223)

Es la práctica pedagógica la que sobresale en estos aspectos es la labor que tiene que realizar al buscar los procesos que se puedan utilizar para optimizar las situaciones dentro del aula y fuera de ella, es el pedagogo el que encuentra soluciones a las problemáticas en los ámbitos que se requiera, esto es, en cualquier lugar en donde se necesite formar al ser humano, *parte del quehacer pedagógico son las técnicas y los instrumentos psicopedagógicos, y sirven de ayuda para tomar como reflexión lo que sucede en la problemática que se está abordando, y lo que se debe hacer, y por los conocimientos que adquiere el pedagogo en esta área sirve como apoyo en otras técnicas, como la aplicación de test, en áreas como es la terapia individual a niños con dificultades en el aprendizaje, incluso en terapia psicomotriz, así como, comprender y detectar alteraciones en el aprendizaje, proponer y aplicar estrategias de tratamiento, verificar pronósticos de evolución en el proceso del aprender, las prácticas sociales e históricas que los atraviesan y asistir a la persona desde un abordaje individual, grupal y comunitario (Vargas, 2016: 8)*

Es así como ambas comienzan a buscar soluciones a este tipo de problemáticas e investiga cómo solucionarlas de manera eficaz, ambas desde sus respectivos campos de estudio pero uniéndose para solucionar esas incertidumbres.

1.3 La intervención psicopedagógica en niños y jóvenes con dificultades en el aprendizaje.

La forma en que la psicopedagogía interviene en el apoyo a niños y jóvenes es primordialmente identificar qué tipo de problemas presenta el sujeto en cuestión y por otro lado es el evaluarlo, es decir que se tiene que realizar una serie de estudios complejos para determinar cuál es el estado de deficiencia del niño en diversos aspectos, por ejemplo, tendría que centrarse en un principio en identificar cuáles

son las deficiencias que presenta, ya sea un retraso en sus etapas de maduración, algún problema en el habla, alguna deficiencia en la percepción espacial, etc.

La identificación de estos problemas en sí, no son detectados fácilmente por personas que no estén capacitadas o que no hayan tenido alguna aproximación con personas de estas características, por lo cual en ocasiones algún tipo de problema pasa desapercibido o es ignorado. *Salvo en trastornos muy específicos, que afectan a un reducido número de alumnos, y en los cuales causa y consecuencias están perfectamente delimitadas, no hay lugar a errores de diagnóstico ni de propuestas de intervención. Por el contrario, las Dificultades en el Aprendizaje se dan en un numeroso grupo de alumnos, la causa que las origina no siempre es detectable y, a veces, no es única ni orgánica, sino múltiple y medioambiental. Por tanto las consecuencias se solapan, dificultando enormemente la detección, el diagnóstico y las posibles prescripciones (Romero, Lavigne, 2005: 8)*

Dependiendo de la edad de los alumnos suelen presentarse diversas problemáticas, en algunos casos los trastornos en la motricidad, solo por poner un ejemplo, suelen presentar dificultades para desempeñarse en la condición física cuando estos no son atendidos o estimulados cuando son pequeños, otro ejemplo, cuando se presentan problemas en el área de discalculia y operaciones lógico matemáticas suelen no darse cuenta que tal vez los ejercicios de matemáticas los está resolviendo bien pero está confundiendo los signos y este tipo de problemas pasan desapercibidos y la vida escolar del alumno no será óptima.

Esto ya es un problema, pues en el ámbito educativo los profesores de las instituciones no están preparados para enfrentarse y actuar de manera correcta ante este tipo de situaciones, algo que es muy común es etiquetar al sujeto de varias maneras, ya sea como el niño que no pone atención, el niño que es muy travieso, el distraído, etc. haciendo que la calidad de aprendizaje de estos sujetos sea deficiente, ya que no se ocupan las herramientas necesarias.

Teniendo en cuenta esto, el psicopedagogo tiene la misión de utilizar herramientas que le permitan identificar en el gran cumulo de deficiencias en el aprendizaje, se

encargara pues, de identificar el o las áreas en donde el sujeto presente dificultades, para poder actuar.

El uso de estas herramientas arrojan varios resultados por lo cual se debe ocupar de tener al alcance un número considerable de herramientas para el diagnóstico de los posibles trastornos del aprendizaje.

Estas herramientas deben de ser eficientes y conocidas a profundidad por las personas que deban de aplicarlas, pues el desconocimiento o mal uso de las herramientas solo atraerán un mal diagnóstico y por lo tanto la intervención que se haga será deficiente.

Los instrumentos que se ocupan muchas de las veces son criticados pues se suele pensar que solo cuantifican las habilidades del individuo pero siempre debe tener en cuenta el psicopedagogo que el uso de estas herramientas no cuantifica, al contrario, cualifican las posibles deficiencias que una persona pueda tener, *la investigación es un proceso riguroso, cuidadoso y sistematizado en el que se busca resolver problemas, bien sea de vacío de conocimiento (investigación científica) o de gerencia, pero en ambos casos es organizado y garantiza la producción de conocimiento o de alternativas de solución viables (Mendoza, 2006:6)*

El psicopedagogo realiza el uso de estas herramientas pero solo con la finalidad de certificar que el área de posible deficiencia en el sujeto sea correcta, por tal motivo el uso de tales herramientas solo funcionaran para el adecuado diagnóstico del sujeto.

El diagnóstico de estas herramientas nos sirve para trazar un plan en la terapia que se va a realizar. Visto desde un enfoque preventivo, el diagnóstico nos permite detectar anticipadamente la futura problemática, por lo cual el pedagogo puede ejercer su acción en este caso, el lenguaje, por ejemplo, cuando se nota algún atraso en la pronunciación se puede actuar para resolver a la edad más temprana que se pueda.

Cuando una dificultad ya es notoria el tipo de tratamiento dependerá del trastorno, en un niño con TDA-H se puede comenzar a aplicar las sugerencias que sean más adecuadas en estos casos, por ejemplo, la creación de una agenda diaria para que el niño comience a establecer normas en sus actividades o en el caso de lenguaje los ejercicios oro-faciales nos ayudarán a ejercitar los músculos de la lengua, boca y cara para estimular su lenguaje.

En si la evaluación que se realiza servirá para exponer cuáles son las áreas afectadas o con retrasos en la madurez, de orden cognitivo, de origen hereditario, perceptivo o motriz, entre otras cuestiones, que son las que evalúa el pedagogo para desarrollar su labor.

Para poder hacer uso de estas herramientas que se pueden aplicar para diagnosticar las dificultades en el aprendizaje hace falta saber cuáles son y en algunos casos cómo es que se originan o cuántas son las que se han detectado hasta la fecha.

Capítulo II. Las dificultades en el aprendizaje.

2.1. Las diversas características de las dificultades en el aprendizaje.

2.1.1. Lenguaje.

2.1.2. Discalculia y operaciones lógico matemáticas.

2.1.3. Motricidad.

2.1.4. Atención.

2.1.5. Habilidad social.

2.2. Antecedentes de las dificultades en el aprendizaje en México.

2.3. Programas de atención de las dificultades en el aprendizaje en México.

2.3.1. CAM.

2.3.2. USAER.

2.4. Situación actual de México ante las dificultades en el aprendizaje.

Capítulo II. LAS DIFICULTADES EN EL APRENDIZAJE.

La Facultad de Estudios Superiores Aragón se encarga de formar profesionistas capaces de enfrentar estas problemáticas, es en la carrera de pedagogía donde se busca hallar la manera en que puede enfrentarse a las diversas dificultades en el aprendizaje para mejorar la calidad de vida de un sujeto.

La mejor manera de poder enfrentarse a este tipo de situaciones es que el pedagogo sea capaz de utilizar diversas herramientas para realizar el trabajo de diagnosticar de manera correcta los posibles trastornos que afecten en el aprendizaje de un sujeto.

Durante la trayectoria como estudiante de la licenciatura en pedagogía me pude dar cuenta que los conocimientos que había en otros campos de estudio eran necesarios para que el pedagogo pudiera desempeñar correctamente su función, en este caso el área de la psicopedagogía se ajustaba a estas necesidades, ya que en ella se encontraban herramientas, que en la mayoría de los casos, no ocupa el profesionista en pedagogía.

El uso de las herramientas de evaluación psicométrica es denostado por muchos de los colegas que ejercen la profesión como pedagogos, esto debido a que se piensa que el uso de estas herramientas es de orden cuantitativo, y las cualidades del sujeto se pierden o se hacen de lado, *se piensa en este caso que los psicólogos deben ocuparse del estudio de los procesos de desarrollo y de aprendizaje al margen de las preocupaciones de los educadores y de los problemas de la educación, mientras que los educadores tienen la responsabilidad de desarrollar una enseñanza capaz de responder a las necesidades de sus alumnos al margen de las aportaciones de la psicología (Coll, Palacios, 2001: 37)*

2.1 Las diversas características de las dificultades en el aprendizaje.

Las dificultades en el aprendizaje, suelen ser variadas de un caso a otro, es importante para poder atenderlas saber reconocer cada una de estas, ya que en algunos casos la sintomatología puede ser bastante parecida y sin embargo no debe dejarse llevar por la apariencia, las etapas en que los niños se desarrollan son variadas, pero regularmente llevan una secuencia, *el desarrollo psíquico que se inicia con el nacimiento y finaliza en la edad adulta es comparable al crecimiento orgánico: al igual que este último, consiste esencialmente en una marcha hacia el equilibrio. De igual forma, en efecto, que el cuerpo evoluciona hasta un nivel relativamente estable, caracterizado por el final del crecimiento y por la madurez de los órganos, también la vida mental puede ser concebida como si evolucionara en la dirección de una forma de equilibrio final representado por el espíritu adulto* (Piaget, 1991: 11)

Para esto se tiene que buscar cuales son los problemas más comunes y tener presente cuales son las instrucciones correctas que se deban de llevar a cabo. Dentro de las dificultades en el aprendizaje existen desde problemas sencillos y que no tendrían por qué causar demasiada angustia, hasta padecimientos que no podrán solucionarse dentro del aula y que tendrán que ser canalizadas a alguna institución que se especialice en esos problemas.

Dentro de nuestro catálogo de dificultades en el aprendizaje más comunes, se encuentran las siguientes:

- Lenguaje.
- Secuencia matemáticas.
- Motricidad.
- Atención.
- Habilidad social.

Estos cinco grupos han sido englobados para detectar con mayor facilidad el rango de las dificultades en el aprendizaje. En cada una de estas se encuentra un problema específico y que a continuación veremos en este capítulo.

2.1.1 lenguaje.

El lenguaje es la herramienta que los seres humanos utilizamos para lograr comunicarnos, es el medio en el cual podemos expresar ante otros nuestra forma de pensar, expresar nuestras emociones, dialogar algún tema, es la manera en que enunciamos lo que vemos, etc.

El uso del lenguaje inicia a edad muy temprana, este aprendizaje inicia desde los 0 meses a los 12 meses de vida en donde comienza a comunicarse de manera expresiva, durante los primeros años de vida, suele ocurrir incluso hasta la adolescencia, el niño va aprendiendo de sus mayores o de su círculo social en donde se encuentran infantes un poco mayores, de este modo el léxico de los niños se va enriqueciendo cada vez más.

Tenemos en cuenta que el asunto concerniente, a el lenguaje, en él existen diversas alteraciones provocadas por varios factores entre ellos dificultades hereditarias o problemas neurológicos, también están las trabas que tienen que ver con algún tipo de retraso en la maduración del sujeto. Cabe aclarar que entre más rápido se detecten, la intervención dará mayor efectividad.

Los problemas más comunes dentro del lenguaje son los siguientes:

- **Disfasia.** Esta se caracteriza porque el uso del lenguaje en los niños es tardía, la función del habla puede recuperarse rápidamente si se diagnostica prontamente, en algunas situaciones se podría confundir con el autismo, pero la socialización que tienen los niños con disfasia es muy diferente al niño autista. Este problema puede ser sensorial o motriz.

- Afasia. La afasia es un trastorno el cual es adquirido por un daño cerebral debido a alguna contusión, y ésta por lo regular no solo afecta al lenguaje, también aqueja a la escritura en la mayoría de los casos. También podemos localizar la afasia congénita, esta impide la adquisición correcta del lenguaje e impide la integración adecuada de los aparatos sensoriales y motores.
- Tartamudez. Es la dificultad del niño para poder hablar con fluidez, el niño habla por fragmentos o de manera espasmódica, su causa se puede deber a factores emocionales o fisiológicos.
- Disartria. Este es un trastorno neuromuscular, que afecta la correcta articulación de la palabra, o afecta al uso correcto de fonemas, vocales, consonantes, combinaciones consonánticas y mezclas vocálicas. Se puede dar también en la parálisis cerebral.
- Dislalia. La dislalia es la dificultad para hablar y se pueden encontrar varias formas de dislalia.
 - a) De tipo motora, esta dificultad es la falta de destreza en la coordinación de los movimientos que se tienen que efectuar para la articulación de algunos sonidos.
 - b) Dislalia sensorial, esta se manifiesta en fallas en la recepción auditiva, se puede tratar de alguna deficiencia en el aparato auditivo, los niños no articulan bien las palabras por que no perciben correctamente el sonido.
 - c) Idiotalía, este es el uso del lenguaje inventado, puede tratarse de alguna locución inventada por el mismo niño, un idioma fantasioso.
 - d) Barbarolalia, es la articulación del lenguaje con un cierto toque de acento extranjero o provinciano.
- Disfonía. Son todas aquellas que ya sea por la fisiología o anatómicas, congénitas o psíquicas; alteran de alguna manera la entonación del habla haciéndola sonar de manera distorsionada.
- Mutismo. El mutismo es la falta del habla a voluntad, está asociada a factores de índole emocional, el niño deja de hablar ante situaciones o personas que ellos eligen, no entablan conversación en algunos ámbitos como la

interacción con semejantes, en el aula o desconocidos, no tienen ningún problema al hablar y cuando están en un ambiente de confianza utilizan de manera normal el uso de la palabra.

- Carencia socio-afectiva. Esta se presenta en niños que no tienen un entorno social adecuado, que viven sin relaciones interpersonales o que los padres tienen contacto prácticamente nulo con el niño, esto afecta seriamente el habla pues no tienen una referencia que puedan emplear para retroalimentarse y hacer más abundante su léxico.
- Síndrome de Landau-Kleffner. *El síndrome de Landau-Kleffner es otra de las manifestaciones de pérdida del lenguaje en niños de 3-9 años. Se relaciona con manifestaciones epileptogénicas en el electroencefalograma y es más frecuente en los niños que en las niñas. Se conoce además como afasia adquirida con trastorno convulsivo. Sus variantes se han estudiado y se han descrito bien, así tenemos una, de inicio rápido y con un curso fluctuante en las alteraciones del lenguaje, que se recupera de forma rápida; otra, de empeoramiento progresivo tras una crisis epiléptica o episodios repetidos de afasia, de mal pronóstico, y una tercera, de agnosia auditiva verbal, con escasas crisis epilépticas, de instauración progresiva y de recuperación variable (Moreno-Flagge, 2013: S91)* Para este caso los problemas pueden ser rápidos de solucionar o inclusive llegan a degenerar más el habla, aún no se sabe con exactitud¹
- Autismo. Las personas con trastorno autista pueden mostrar una amplia gama de síntomas de comportamiento, en la que se incluyen la hiperactividad, ámbitos atencionales muy breves, impulsividad, agresividad, conductas auto-lesivas, y especialmente en los niños rabieta. Puede haber respuestas extrañas a estímulos sensoriales, hipersensibilidad a los sonidos o al ser tocados, reacciones exageradas a luces y olores, fascinación por ciertos estímulos También alteraciones en la conducta alimentaria y en el sueño, cambios inexplicables de estados de ánimo, falta de respuesta a peligros reales y, en el extremo opuesto, temor inmotivado intenso a

¹ Hasta el momento de la publicación de esta revista (2013) se desconocía la causal de este síndrome.

estímulos que no son peligrosos. Estos rasgos son frecuentes pero no son criterios necesarios para diagnosticar autismo.

2.1.2 Discalculia y operaciones lógico matemáticas.

Es mejor conocida como discalculia, y en ella encontramos una variedad bastante amplia de este problema. La discalculia se puede comparar con la dislexia, ha sido poco estudiada y los casos que han sido reportados no son muchos, puede pasar desapercibida fácilmente. La discalculia se reconoce por la confusión entre números o signos y regularmente no puede realizar operaciones matemáticas adecuadamente. Este tipo de sujetos suelen tener un coeficiente intelectual normal o incluso superior a la media.

Dentro de las características que se pueden presentar en este padecimiento se encuentran los siguientes:

- Falta de organización viso-espacial y de integración no verbal.
- Capacidades auditivas adecuadas.
- Distorsión del esquema corporal.
- Falta de integración viso-motora.
- Inadecuada orientación derecha-izquierda.
- Falta de madurez social.
- Mejores calificaciones en pruebas verbales.
- Confusión entre signos +/- o X Y
- Dificultad en recordar puntuaciones durante los juegos.
- Dificultad en recordar conceptos, reglas o fórmulas.
- Dificultad con los conceptos abstractos del tiempo y la dirección.

La discalculia no tiene una razón única para presentarse, los factores por los cuales se presentan en todos los casos son variables.

2.1.3 Motricidad.

Los problemas de la motricidad, del movimiento de las diferentes partes del cuerpo, pueden ser ocasionados por factores como son:

- Retrasos intelectuales en general.
- Trastorno neuronal específico.
- Trastorno congénito o adquirido.

Las dificultades motrices suelen ocasionar problemas estos pueden ser, escritura deficiente, al no estar desarrollada su capacidad motriz los niños suelen alterar el tamaño de las letras o no lograr adecuarlas en un espacio definido, pueden llegar a rotar las letras, en otros casos suelen no tener una coordinación adecuada de su cuerpo suelen catalogarlos como torpes, pueden presentarse también con movimientos involuntarios o tics entre otras cosas.

Dentro de las posibles formas de adquisición antes mencionadas se encuentran las diversas maneras en que se puede distinguir alguna afectación motriz.

- Inmadurez motriz. Esta se presenta en niños que presentan actitudes fuera de su edad, se presenta en personas que intelectualmente no se encuentran en una etapa madurativa de acuerdo a su edad cronológica, se puede detectar en niños que claramente actúan de manera más infantil.
- Inestabilidades motoras. Dentro de esta podemos encontrar a niños con problemas en conducta, ya que estos son inestables y regularmente no pueden controlar sus impulsos, regularmente los encontramos en el aula como infantes que son demasiado traviesos, que no pueden estar quietos o sentados, son chicos que frecuentemente tienden a moverse casi involuntariamente. Son infantes que siempre tienen prisa en realizar sus actividades o que si no terminan una actividad se aburren fácilmente y tienden a dejar lo que están haciendo para realizar alguna otra acción. Regularmente tienden a ser personas que tienen bajas calificaciones o que

son problemáticos dentro y fuera de la escuela, algunos llegan a ser agresivos.

- Trastorno de lateralización. Estos se presentan por el desconocimiento del propio cuerpo o por desconocimiento cultural, es decir, el niño no identifica cuál es su lado zurdo del diestro, o el uso cultural es cuando una familia tiene a un chico que es zurdo pero lo obligan a utilizar la mano derecha, esto podría afectar en su desarrollo.
- Apraxia. Es la dificultad en querer realizar algún movimiento y no lograrlo. El sujeto con apraxia se ve sometido al nulo movimiento de alguna parte del cuerpo aun cuando este movimiento lo hace regularmente.

2.1.4 Atención.

En los trastornos más comunes que se encuentran son el trastorno por déficit de atención (TDA) el trastorno por déficit de atención e hiperactividad (TDA-H) este tipo de trastornos generalmente suelen afectar a los estudiantes al ser considerados en las aulas como niños que no prestan atención durante las clases.

El trastorno es desarrollado por una alteración neuropsicológica y esta a su vez provoca un retraso en el desarrollo de los sistemas que se encargan del control del comportamiento.

La causa que lo provoca ha sido discutida en muchas ocasiones, ya que el trastorno se lo adjudican muchas causas entre ellas se hallan lesiones cerebrales, retraso en la maduración neurológica, alteraciones biológicas, cuestiones hereditarias o psicosociales, posibles problemas prenatales o perinatales, bajo peso al momento de nacer o el uso de sustancias como alcohol o drogas durante el embarazo. La sintomática de este trastorno se puede reconocer con las siguientes características:

- Trastorno por déficit de atención (APA, 2002: 7).
 - a. *A menudo no presta atención suficiente a los detalles o incurre en errores por descuido en las tareas escolares, en el trabajo o en otras actividades*

- b. A menudo tiene dificultades para mantener la atención en tareas o en actividades lúdicas*
 - c. A menudo parece no escuchar cuando se le habla directamente*
 - d. A menudo no sigue instrucciones y no finaliza tareas escolares, encargos, u obligaciones en el centro de trabajo (no se debe a comportamiento negativista o a incapacidad para comprender instrucciones)*
 - e. A menudo tiene dificultades para organizar tareas y actividades*
 - f. A menudo evita, le disgusta o es renuente en cuanto a dedicarse a tareas que requieren un esfuerzo mental sostenido (como trabajos escolares o domésticos).*
 - g. A menudo extravía objetos necesarios para tareas o actividades.*
 - h. A menudo se distrae fácilmente por estímulos irrelevantes.*
 - i. A menudo es descuidado en las actividades diarias.*
- *Trastorno por déficit de atención con hiperactividad (APA, 2002: 8).*
- a. A menudo mueve en exceso manos o pies, o se remueve en su asiento.*
 - b. A menudo abandona su asiento en la clase o en otras situaciones en que se espera que permanezca sentado.*
 - c. A menudo corre o salta excesivamente en situaciones en que es inapropiado hacerlo (en adolescentes o adultos puede limitarse a sentimientos subjetivos de inquietud).*
 - d. A menudo tiene dificultades para jugar o dedicarse tranquilamente a actividades de ocio.*
 - e. A menudo "está en marcha" o suele actuar como si tuviera un motor.*
 - f. A menudo habla en exceso.*
 - g. A menudo precipita respuestas antes de haber sido completadas las preguntas.*
 - h. A menudo tiene dificultades para guardar turno.*
 - i. A menudo interrumpe o se inmiscuye en las actividades de otros (p. ej. se entromete en conversaciones o juegos)*

2.1.5 Habilidad social.

La habilidad social se refiere a como el niño se desenvuelve ante semejantes o adultos, es la capacidad que el niño tiene a crear amistades, participar en juegos, integrarse en una plática, ser parte de una convivencia familiar, incluirse en prácticas escolares, etc.

Este tipo de problemas suele ver afectado su desempeño académico al no lograr adecuarse a los propósitos que se tiene en un grupo de clases regulares, no participar en el aula, no integrarse a un equipo de trabajo, o no lograr realizar una exposición ante un grupo. En ocasiones siente el temor por hablarle a otros sujetos, lo que le produce tensión, angustia o miedo, aparentemente sin razón.

Este tipo de problemáticas se debe principalmente a factores emocionales o psicosociales, en donde el niño le cuesta demasiado integrarse en el ámbito social. Dentro de esta categoría también se encuentran los niños que padecen de autismo o el síndrome de Asperger.

2.2 Antecedentes de las dificultades en el aprendizaje en México.

A finales del siglo XIX y principios del siglo XX ya comenzaba a hablarse de la impartición de la educación especial, en Alemania comenzaban a surgir las primeras escuelas que atendían a niños con deficiencia mental. En Bruselas se abría la escuela de Ovidio Decroly, escuela especial para retrasados y anormales, durante la misma época abría las puertas “la casa de los niños” de María Montessori.

Comenzaban a llevarse a cabo las divisiones de las diferentes dificultades en el aprendizaje, surgen figuras como H.H. Goddard y L.M. Terman, que iniciaban la clasificación de las diferentes áreas cognitivas, esto a nivel mundial comienza a expandirse.

Posteriormente sobresalen personajes como Marianne Frostig, la cual abre una escuela en los Ángeles California en donde atiende niños pobres y con problemas de aprendizaje. Es a partir de este momento cuando, mundialmente, se comienza a

hablar de la inclusión de las personas con trastornos o con discapacidades que les impidan llevar a cabo su correcta educación.

México no podía ser la excepción a este llamado al cambio en la forma de llevar a cabo la transformación de su modelo educativo, concerniente al tratamiento de las diversas dificultades en el aprendizaje, es en 1886 cuando en nuestro país surge la necesidad de realizar las diversas adecuaciones.

Durante esta época no se tenía conocimiento de lo que se podría hacer con las personas con discapacidades. Las personas durante este periodo eran totalmente excluidas, tanto adultos como niños resultaban ser un lastre para la sociedad. Solo, en 1866 fue inaugurada la escuela para sordomudos.

En el año de 1870 se inaugura la Escuela Nacional de Ciegos. Acudían personas con esas deficiencias a adquirir educación, que era impartida por profesores que acudían al llamado para ejercer esta labor, los aspirantes tenían que comprometerse a aprender la forma en la cual debían de enseñar a las personas que acudían a este instituto. Tanto alumnos como aspirantes a profesores vivían dentro del recinto y sus gastos corrían por parte del erario público.

En 1908 Justo Sierra propone la modificación del artículo 16 de la ley de educación del distrito y territorios federales, este con la propuesta de que se abrieran escuelas o enseñanzas especiales.

En 1938 se funda la clínica de la conducta, dependiente del Instituto Nacional de Psicopedagogía que se encargaba de diagnosticar y tratar los problemas del comportamiento. Diez años después en 1947 pasa a formar parte de la Dirección General de Enseñanza Superior e Investigación Científica de la SEP.

En 1959 se crea la Oficina de Organización de Educación Especial a cargo de Odalmira Mayagoitia, quien con un gran interés en la impartición e inclusión de las personas con dificultades en el aprendizaje, tomaba a su cargo esta oficina. Logra abrir diez escuelas de educación especial en el D.F y otras doce en la república, crea cuatro escuelas llamadas primarias de perfeccionamiento.

En 1970 se crea la Dirección General de Educación Especial (DGEE) y su propósito era dirigir el sistema federal de atención a las personas atípicas, esta dirección es dirigida por Odalmira Mayagoitia, los logros que tiene la profesora son amplios en el país, por un lado expande las escuelas de educación especial en todo el territorio, por otro lado asiste a la Escuela Normal de Especialización en un curso de posgrado, realiza estudios de Educación de niños anormales mentales, inadaptados y menores infractores, acude con frecuencia a los foros de educación especial, para su tiempo es una de las precursoras de la educación especial y de los centros de atención que en la actualidad existen.. Para 1976 la sensibilización por parte de las escuelas fue de gran auge, ya que la DGEE pedía especial trato a la dignidad de las personas y a los sujetos a tener derecho a la educación.

Es durante los setenta que se incorpora un aspecto fundamental que es, la participación de la psicopedagogía que se encargaba de buscar las herramientas para facilitar la educación y ampliarla a sectores con discapacidades. A finales de los setenta los Centros Pedagógicos surgen para atender a los alumnos de segundo a sexto grado de educación primaria estos centros son multidisciplinarios en donde se diagnosticaba a los niños y se les elaboraba un plan de tratamiento.

Para la década de los ochenta los esfuerzos se centraron más en capacitar a las personas con problemas de aprendizaje para que pudieran insertarse al ámbito laboral y tuvieran una vida plena, otra de las estrategias fue prevenir desde el momento de la gestación el desarrollo óptimo, fomentar la normalización, es decir, fomentar que fuesen aceptados como personas normales a la población e integrar la educación regular con la educación especial.

Para la década de los ochenta estos eran los servicios que impartía el estado (SEP, 2011: 146):

- *Centros de intervención temprana, atendía todas las discapacidades, se impartía a nivel inicial y preescolar.*
- *Escuelas de educación especial, atendía deficiencia mental, trastornos visuales, auditivos e impedimentos neuromotores, impartida a preescolar y primaria.*

- *Centros de rehabilitación y educación especial (CREE), atendía todas las discapacidades y problemas de lenguaje se impartía a estimulación temprana, preescolar y primaria.*
- *Centros de capacitación de educación especial (CECADE) atendía deficiencia mental y problemas de audición, era de capacitación laboral.*
- *Industrias protegidas, atendía deficiencia mental era a nivel de inserción laboral, trabajo.*
- *Centros de orientación, evaluación y canalización, atendía evaluación diagnóstica de alumnos de primaria para canalización a los diferentes servicios de educación especial y orientación a padres de familia.*
- *Centros de orientación para la integración educativa, apoyaba a la integración de alumnos con discapacidad a la escuela, regulaba a nivel preescolar y primaria.*

Ya para 1994 y con el proceso operativo de reorientación de los servicios de educación especial surgen el Centro de Atención Múltiple (CAM) y la Unidad de Servicios de Apoyo a la educación regular el USAER, pero de estas hablaremos en el apartado 2.3.2.

2.3 Programas de atención de las dificultades en el aprendizaje en México.

Como hemos visto, las instituciones de educación especial en México han evolucionado conforme ha pasado el tiempo, ajustándose siempre a las necesidades que la población requiere.

En la actualidad los servicios que se brindan de manera gratuita y que están establecidos en la Ley General de Educación permiten que alumnos con características especiales tengan acceso a la educación no importando las dificultades que pudiesen tener, ya sean tratables y curables como las que sean de imposible recuperación. Es así que en la Ley General de Educación señala en su artículo 41, *La educación especial está destinada a individuos con discapacidades transitorias o definitivas, así como a aquellos con aptitudes sobresalientes. Procurará atender a los educandos de manera adecuada a sus propias condiciones, con equidad social.*

Tratándose de menores de edad con discapacidad, esta educación propiciará su integración a los planteles de Educación Básica regular, mediante la aplicación de métodos, técnicas y materiales específicos. Para quienes no logren esa integración, esta educación procurará la satisfacción de necesidades básicas de aprendizaje para la autónoma convivencia social y productiva, para lo cual se elaborarán los programas y materiales de apoyo didáctico que sean necesarios.

La Educación Especial incluye orientación a los padres o tutores, así como también a los maestros y personal de escuelas de Educación Básica regular que integren a alumnos con Necesidades Especiales de Educación (Sánchez, 2004: 4-5)

Los servicios de los que dispone la Subsecretaría de Servicios Educativos en el Distrito Federal en el atendimento de los niños con problemas en el aprendizaje son los El Centro de Atención Múltiple (CAM), actualmente con dos modalidades básico y laboral, y La Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación Regular (USAER).

2.3.1 CAM

Los Centros de atención múltiple, anteriormente, surgen para atender a los niños con necesidades de educación especial, en estos centros se atendían a los niños separándolos de sus compañeros que no presentaban algún tipo de problema o impedimento que no le permitiera cursar los estudios regulares en las escuelas, *son los encargados de atender a niños con discapacidad que no pueden acceder por sus limitaciones no pueden ser integrados a una escuela regular, o que están en proceso de integración* (Mares, Lora, 2013: 3)

Esto cambia dentro del Distrito federal, haciendo que todos los centros en los cuales se impartía clases para los sujetos que necesitaran apoyo en sus estudios, así, todos los centros de investigación temprana (CIT), Escuelas de Educación Especial y Centros de Capacitación de Educación Especial (CECADE) se integran a los CAM.

Estos centros están diseñados para impartir la educación básica a los niños que por su condición como personas discapacitadas o con problemas de aprendizaje que no les permitan integrarse a una escuela de educación regular.

Son también múltiples porque en estos se trabaja con grupos de profesores de distintas áreas (pedagogos, psicólogos, orientadores, etc.) también porque atienden una gran variedad de necesidades educativas especiales ya sean temporales o sean definitivas. También se capacitan a los diferentes docentes y a los padres de familia que así lo requieran.

El CAM ofrece los servicios de capacitación a jóvenes de entre 15 y 20 años con algún tipo de discapacidad, que lo requieran, para que una vez terminada su educación se puedan integrar de manera adecuada a la sociedad y puedan desarrollar algún trabajo y se logre su correcta inserción en el ámbito laboral y social de manera digna.

La capacitación que se ofrece en estos centros para la inserción laboral está planeada para que el alumno adquiera las herramientas necesarias en el ámbito educativo diseñado por competencias, para que así, el alumno adquiera las destrezas y conocimientos necesarios para su desarrollo laboral.

En la actualidad el servicio del CAM ha cambiado de ofrecer ayuda a los niños con dificultades en el aprendizaje a ser solamente algo transitorio, ya que no se está reforzando los conocimientos adquiridos, en una escuela regular, y contando que no pueden excluir a los alumnos, las escuelas ya no pueden reprobar a alguien, haciendo que el trabajo no se complete y el trabajo que se realiza con los niños se pierde fácilmente.

A los profesores del CAM solo les piden realizar registros, esto es relleno de tablas y formularios, en sí, realizan un trabajo de aspecto cuantitativo en el que el aprendizaje significativo quede de lado.

2.3.2 USAER.

La Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación Regular (USAER) es un espacio en donde se ayuda al aula regular a encontrar todas las herramientas que los niños necesiten para que su educación sea óptima.

Junto con pedagogos y otros especialistas buscan los materiales que puedan fortalecer su aprendizaje y diversificar las formas en que un docente pueda

intervenir en el aula, *en este sentido, las Unidades de Servicios de Apoyo a la Educación Regular, USAER, de la Dirección de Educación Especial, colaboran con las Escuelas de Educación Básica en la construcción de espacios inclusivos, con el compromiso y la corresponsabilidad de reconocer el derecho de los alumnos y las alumnas a la educación, sobre la base de la igualdad de oportunidades y la no discriminación (SEP, 2011: 8)*

En este espacio se da la prioridad para que el docente pueda reflexionar las posibles medidas que se pueden ocupar para proporcionar sus cursos adecuadamente, este espacio de reflexión puede intervenir directamente en sus labores, pues sobre su práctica logrará realizar e innovar con sus propuestas.

La USAER cuenta con dos tipos de atención.

- Apoyo en aula regular, el maestro deberá de mediar o buscar alternativas en el entorno socio-cultural del niño para que así se pueda convivir en un espacio de diversidad y este se sienta identificado y así el aula sea un espacio de tranquilidad y confort. Los alumnos con características de necesidad de educación especial deberán de recibir un trato en el que se sientan incluidos y que su intromisión en el aula sea todo lo normal posible. El apoyo psicopedagógico que reciba debe estar guiado a que el alumno adquiera los conocimientos educativos y culturales necesarios. También deberá de participar en todo lo relacionado a las actividades escolares así como la colaboración de los padres dentro de las mismas.
- Apoyo directo al alumno, este deberá ser una opción en donde por algún motivo el alumno necesite de algún apoyo especializado el cual sea solo transitorio. Durante este apoyo se tendrá que trabajar de manera individual o en pequeños grupos para completar lo trabajado en el aula y que sea de manera en que el alumno pueda ampliar su aprendizaje curricular. El trabajo con psicopedagogos será necesario en el acompañamiento de sus clases ya sea antes o después de cada una de ellas, pero no como regularizador más bien, para brindarle las adecuaciones necesarias para que el alumno desarrolle sus habilidades cognitivas.

2.4 Situación actual de México ante las dificultades en el aprendizaje.

Actualmente la situación en México ha cambiado en cuanto a sus políticas en educación especial, estas se han transformado de manera inclusiva, por lo cual se entiende que dentro de las aulas de clases regulares se ha tenido que insertar a los niños con dificultades en el aprendizaje, *en la actualidad se entiende por dificultades del aprendizaje a los desórdenes que se manifiestan en la adquisición y el uso de las capacidades de lectura, la comprensión, la expresión escrita y el razonamiento matemático, durante la etapa escolar. Estos desórdenes pueden ser la causa del fracaso escolar o de un rendimiento bajo (Arbones, 2005: 15)*

Esto se ha dado a partir de los cambios sufridos en el artículo 41 de la Ley general de educación, varios de sus párrafos han sido modificados generando un amplio favorecimiento no solo en niños con dificultades en el aprendizaje.

Los artículos estipulan que la educación debe de ser de manera incluyente y con perspectiva de género, no puede ser negada la atención a ningún niño que pudiese ser diagnosticado con una dificultad en el aprendizaje ya sea este de manera transitoria o de manera definitiva, así como la inclusión de niños sobresalientes, en el caso de estos últimos la federación será la que determine los lineamientos a seguir para el diagnóstico y el seguimiento que se le realizara al niño.

Como podemos verificar, la educación en México ha modificado muchos de los lineamientos que se tenía para que la educación de los alumnos mejore de manera considerable y que todos los niños en México tengan las mismas oportunidades de éxito en el ambiente educativo y que con estos cambios también logren obtener una vida con mayor plenitud, esto al menos visto desde el discurso político de nuestro país.

Si bien ya se ha hablado de los diversos cambios que han ocurrido en México de la atención a las dificultades en el aprendizaje, es menester del pedagogo como afrontar este tipo de educación y en estos términos en el área de psicopedagogía podemos realizar un análisis de la metodología y de las herramientas a las cuales

podemos echar mano para encaminarnos hacia la intervención en las dificultades de aprendizaje.

Capítulo III. La psicopedagogía y su intervención en las dificultades en el Aprendizaje.

- 3.1. Definición de Psicopedagogía.
- 3.2. La psicopedagogía y su intervención en las dificultades en el aprendizaje.
- 3.3 Historia de las herramientas psicométricas en la educación.
- 3.4. Tipos de herramientas para el diagnóstico en las dificultades en el Aprendizaje.
 - 3.4.1. El test de Laureta Bender
 - 3.4.2 Batería pedagógica.
 - 3.4.3. El test de la Dra. Marianne Frostig.
 - 3.4.4. El test de J.C. Raven.
 - 3.4.5. El test de Jhon N. Buck, House, tree, Person (casa, árbol, persona)
 - 3.4.6. El test de Karen Machover, la figura humana.
- 3.5. El proceso de evaluación de las pruebas psicométricas.

Capítulo III. LA PSICOPEDAGOGÍA Y SU INTERVENCIÓN EN LAS DIFICULTADES EN EL APRENDIZAJE.

Antes de la aparición de la psicopedagogía, eran los psicólogos de la educación los que se encargaban del aspecto escolar, sus funciones principales eran la enseñanza disciplinaria en las escuelas donde se formaba a los docentes, en las universidades de psicología y ciencias de la educación. Se encargaban de otras funciones como la investigación en departamentos de las universidades y centros de estudios de investigación.

El psicólogo de la educación se acerca cada vez más al espacio de la pedagogía para entender la relación que tiene con la educación, por lo cual se comienzan a unificar para dar paso a la psicopedagogía.

La psicopedagogía aparece ante la necesidad de las escuelas por saber los motivos por los cuales los alumnos tienen bajo rendimiento escolar o en conocer cuáles son los motivos de su deficiente aprendizaje.

En una primera etapa los psicopedagogos trabajan en la salud mental, emocional, afectiva y relacional, posteriormente comienza a involucrarse en el ámbito de la orientación y asomándose cada vez más en los diferentes ámbitos educativos y en buscar estrategias en las cuales pueda intervenir para la localización de las diversas dificultades en el aprendizaje, *A menudo se usan pruebas en escenarios educativos para diagnosticar problemas de aprendizaje. Las medidas de inteligencia y logro aplicadas en forma individual se usan con más frecuencia con propósitos de diagnóstico y por lo general son administradas por profesionales con capacitación. Existen otras pruebas que se administran a los aspirantes a un nuevo ingreso, por ejemplo a las Universidades o Posgrados. También se usan las pruebas en un contexto de orientación vocacional o de counseling (Dra. Mikulic, 2007: 14)*

3.1 Definición de psicopedagogía.

En el plan de estudios de la carrera de pedagogía de la Facultad de Estudios Superiores Aragón UNAM 2002, en la cual nos menciona *se incorporan las nociones acerca de la complejidad del acto educativo desarrollado por el ser humano, que*

tiene como punto de partida al conjunto de procesos y mecanismos psíquicos que hacen posible el aprendizaje, la interiorización de la cultura y el proceso de socialización, como procesos y medios a través de los cuales se introyectaron las formas de conocer, pensar y actuar de los individuos en un contexto social determinado (FES, 2002: 64)

Como ya se ha venido hablando, la psicopedagogía surge ante la fusión de la psicología y de la pedagogía. Pero no solo se mezclan estas dos cada una con sus propios conocimientos, es de saberse que ambas caminaban por sendas similares, cada una de ellas encontraba aportaciones en diversos campos de estudio, ya sea en lo social, en lo antropológico, en las ciencias, etc. los diversos conocimientos que adquirirían eran aplicados en sus respectivas ramas, una en la formación y otra en la personalidad.

Al unirse estas dos, se forma una disciplina con conocimientos amplios en diversos campos de estudio pero aplicada a un área en concreto, teniendo fines concretos y particulares de su objetivo.

Es pues, la psicopedagogía una disciplina estructurada adecuadamente, definida, con un marco teórico conceptual bien limitado, con un nutrido campo de estudio, establecido con diferentes teorías, modelos que le permiten establecer diversas fundamentaciones, lo que le permite conceptualizar y explicar los diferentes procesos de fenómenos, de igual forma le permite debatir, argumentar y reestructurar su propio campo de estudio.

Es la educación el área de estudios de la psicopedagogía, el amplio campo que puede abarcar ayuda a definirla como una disciplina múltiple, existen dentro de ella elementos que podrían ser estudiados particularmente, pero siempre sin apartarse de su objeto de estudios que es la educación buscando de esta manera un solo propósito que es el de la formación y desarrollo del ser humano, fortaleciéndolo para su propósito en la vida.

El campo en el que se puede desenvolver es en todo aquello en el que el ser humano se tenga que desempeñar, ya sea en el campo de lo histórico, de las

ciencias exactas, de la sociología, de la antropología, de la filosofía, entre otras y cabe destacar que en fechas últimas su intervención en las diversas tecnologías se hace cada vez mayor.

Con los diversos cambios que tiene la humanidad, el desarrollo cada vez más rápido de la tecnología y las nuevas necesidades que tiene la educación, la gamma de oportunidades que tiene para su intervención se vuelve mayor y se requieren nuevos modelos en los que su intrusión se considera de innegable participación sobre todo para que pueda ayudar a los alumnos a comprender de manera adecuada los cambios de los que frecuentemente se ven envueltos los sujetos.

3.2 La psicopedagogía y su intervención en las dificultades en el aprendizaje.

El aprendizaje se lleva a cabo por una serie de incitaciones que se da a los sujetos, regularmente estos apremios son llevados a cabo de manera natural, mientras que otros, como el ámbito escolar, se realiza mediante un cúmulo de estímulos.

La forma natural en que aprende el ser humano es a través de la experiencia, por ejemplo, el quemarse con la flama de una cerilla, el sujeto comprende que el acercamiento del cuerpo hacia el fuego le va a causar dolor.

Pero hay otro tipo de aprendizaje, este se da mediante las normas que nos inculca desde la familia hasta la sociedad, así aprendemos cuáles son nuestros derechos, libertades, obligaciones y deberes.

Dentro del terreno escolar el tipo de aprendizaje que nos imparten es por, regularmente, memorización. No todos los sujetos responden adecuadamente a este tipo de enseñanza, ya que su forma de aprender se efectúa de manera diferente, pues el tipo de estimulación que se les ofrece no es el correcto, ya se ha mencionado que existen diversos factores por los cuales un individuo puede atravesar y por los cuales no capta la información que se le trata de integrar. También se tiene que comprender que los sujetos, aunque posean la misma edad, aprenden de formas variadas ya que depende de factores como el desarrollo madurativo mental, *cuando por primera vez se demostró que la capacidad de los niños de idéntico nivel de desarrollo mental para aprender bajo la guía de un*

maestro variaba en gran medida, se hizo evidente que ambos niños no poseían la misma edad mental y que evidentemente, el subsiguiente curso de su aprendizaje sería distinto (Vygotsky, 1978:10)

En este caso se tiene que realizar un cambio en la estructura curricular de la enseñanza, que se adecue a las necesidades de los individuos que padecen ciertas limitantes y es el psicopedagogo el que debe de actuar y encontrar los elementos necesarios para facilitar la educación, *la creación de estos especialistas fue junto con proposiciones concretas para flexibilizar el currículum imperante en pedagogía básica, que favoreciera la integración real de los niños que presentaban dificultades y la proposición de nuevas metodologías de evaluación de sus habilidades para aprender (Bravo, 2009: 221)*

La intervención del psicopedagogo no solo termina en la atención de las personas con necesidades de aprendizaje especial, de hecho la intervención se aplica a todas las personas que se encuentren en un proceso de aprendizaje pues su campo, como se ha dicho con antelación, se puede observar en cualquier otra 'área en donde se necesite de sus servicios, *Al decir que se ocupa del sujeto en situación de aprendizaje no sólo nos estamos refiriendo al proceso sistemático desarrollado por diferentes instituciones como particulares exigencias. Es común pensar que el psicopedagogo "atiende a los niños con n.e.e. en la escuela". Sin embargo, su tarea es mucho más amplia. También se ocupará del sujeto en procesos de aprendizaje asistemático ya que, en realidad, aprendemos desde que nacemos hasta que morimos, y no solamente mientras asistimos a una institución educativa. Podrá ofrecer alternativas de atención en todas las etapas del desarrollo, desde la estimulación temprana hasta abordajes terapéuticos en la tercera edad (Miret, Furtés, Peris, García, Saldaña, 2002: 8)*

Para poder realizar su labor, el psicopedagogo debe de recurrir a diferentes instrumentos que servirán para evaluar, detectar las capacidades y las deficiencias de cada uno de los sujetos, de esta manera al detectar cada una de estas podrá tomar las decisiones pertinentes para apoyar al individuo en su trascurso educativo, y que este adquiera condiciones óptimas para desarrollar su proceso cognitivo.

3.3 Historia de las herramientas psicométricas en la educación.

Las herramientas psicométricas surgen como la necesidad de evaluar al sujeto, como son, como pueden ser o como actuaran ante un caso en específico. Pero qué significa o qué son las pruebas psicométricas, pues esta sería una definición de lo que son, *los términos psico y metria, significa: medida de los fenómenos psíquicos. Por lo tanto los test psicométricos intentan medir habilidades cognitivas o rasgos de personalidad (Gonzales, 2007: 10)*

Para comprender más las características de estas es necesario que nos traslademos sus orígenes, como surgen y cuáles son las principales características que buscaban encontrar en los seres humanos.

Es a finales del siglo XIX, cuando Wilhelm Wundt (1832-1920) un psicólogo alemán, crea un laboratorio de psicología experimental en 1879. El veía que en los seres humanos los procesos psíquicos funcionaban de manera similar, pero parecía que al mismo tiempo algo variaba entre uno y otro.

A partir de ese momento muchos de los que se dedicaban al estudio de los sujetos comenzaban a comparar las diferencias en las personas, habilidades lingüísticas, motricidad, capacidad visual, capacidad ocular, sentido del olfato, peso, estatura, etc. y comparaban entre si los diferentes datos que recababan, tal es el caso de Galton (1822-1911) el cual recogía los datos y los guardaba para realizar datos estadísticos, de esta manera comenzaba a cuantificarse a los sujetos.

Conforme va avanzando el uso de estos datos, varios psicólogos comienzan a crear herramientas para medir este tipo de información y observar a qué se debían las diferencias de un sujeto a otro.

Afred Binet (1857-1911) comienza a proponer la búsqueda de herramientas que no solo midan cuantitativamente a los sujetos, el proponía que se debía tratar de medir a las funciones psíquicas.

Para el siglo XX el desarrollo de pruebas se dispara durante la primera guerra mundial, ya que a los psicólogos se les encargaba que estructuraran pruebas para poder seleccionar a sus soldados.

Durante la segunda guerra mundial, los psicólogos tienen la misma encomienda y de igual manera surgen muchas pruebas que medían la personalidad o su capacidad intelectual, durante esta etapa surge el WAIS y Raven.

Es durante la mitad del siglo XX cuando se crean una gran cantidad de pruebas para evaluar las diferentes capacidades del sujeto, también es entre estas fechas que surgen ya establecidas las pruebas psicométricas y proyectivas.

Las test psicométricos alcanzan ya un logro basto, y comienzan a surgir variantes de estos modelos, estas vertientes se centran en dos tipos de pruebas que son, test de inteligencia y aptitudes y los de personalidad o proyectivos.

Durante la primera mitad del siglo XX los estudios que se realizan tienen como meta determinar la inteligencia y el aprendizaje cognitivo de los diversos sujeto de estudio, es así que se comienzan a comparar los datos que se obtiene en personas símiles, con el mismo nivel social, económico, edad, sexo y otras condiciones que pudiesen determinar su condición, para obtener una conclusión acerca de las similitudes y diferencias que hay de uno a otro sujeto en su aprendizaje cognitivo, *los test de inteligencia y aptitudes establecen diferencias en la ejecución de las personas, dentro de determinada situación ambiental, que pueden ser utilizadas para distinguir grupos de sujetos (por ejemplo, deficientes mentales de distintos niveles, no deficientes, inteligencia baja) (Gonzales, 2007: 12)*

En esta misma forma, los test de personalidad van surgiendo de la misma manera, en grupos de sujetos los cuales tengan una historia de vida parecida. Los test de personalidad buscan determinar cuáles son las formas en que algún sujeto se pueda comportar en la sociedad o ante un suceso, la personalidad de un sujeto nos advierte cómo se comporta dentro de su familia, cuáles son sus hábitos o costumbres y cuáles son las probabilidades de indicar el por qué de su comportamiento, *estos tratamientos permiten encontrar correlatos entre conductas, pudiendo predecir el comportamiento con cierta probabilidad. Los rasgos no tienen dimensión explicativa de la conducta de las personas, al menos la mayor parte de los rasgos derivados del modelo psicométrico, y carecen de utilidad para el tratamiento (Gonzales, 2007: 13)*

Otras pruebas que se crean son las pruebas proyectivas, el termino proyectar lo acuña Sigmund Freud (1856-1939) con esto el advierte cuales son las principales emociones ocultas que tendría reprimidas un ser humano.

Este tipo de test serviría para que los sujetos pudiesen, de forma inconsciente, plasmar sus emociones a través de otra persona o cosa, que de no ser realizada de esta manera al sujeto le crearía un sentimiento de gran angustia.

El desarrollo de estos test han evolucionado con respecto a su confiabilidad, en el ámbito educativo han tenido una gran aceptación ya que han ayudado a mejorar la situación académica de los alumnos, pues se necesitaba encontrar cuáles son las causas que originan el bajo desempeño en las personas, *ahora bien, si partimos de la base de que lo que existe, cualquiera que sea su naturaleza, lo es en cierta cantidad, debemos estar plenamente interesados en ello, es decir, en medir en qué cantidad los atributos que se han descrito como característicos de los seres humanos (hay que recordar que no se mide al hombre, sino a sus atributos) existen en cada uno y cuál sería la norma de cantidad en los diversos grupos humanos que forman nuestro mundo* (Morales, 1990: 7)

En el ámbito escolar los test psicométricos son aplicados para encontrar que tipo de dificultad tiene un sujeto para aprender. Hay una gran variedad de test o herramientas que nos sirven para determinar el nivel de alguna afectación en el sujeto.

Cabe decir que los diferentes tipos de pruebas que se han mencionado con anterioridad han servido en la educación para determinar los estados de los sujetos, es decir, buscan encontrar los mismos rasgos pero determinados para el uso exclusivo en las escuelas , así que por mencionar un ejemplo, una prueba proyectiva nos dirá cuáles son los acontecimientos que angustian al niño y, que probablemente, sea la causa de la falta de atención de un alumno dentro del salón de clases, otro ejemplo podrían ser las pruebas de inteligencia, que su resultado determinaría si un joven tiene la capacidad intelectual para adquirir los conocimientos que inculca el docente a los chicos. Cabe aclarar que el uso de estas pruebas no determina el estatus de una persona, que solo sirven como una

herramienta más y que hay alrededor de éstas otro tipo de información con la cual se sustenta lo vertido en las pruebas, *Jamás los test pueden ser utilizados como medios únicos para el diagnóstico. La información que ofrecen estas técnicas son hipótesis de trabajo que deben ser corroboradas por otros test cuantificables, como son las pruebas de inteligencia y de personalidad y por supuesto, por la entrevista al paciente y personas cercanas a él. Un rasgo de personalidad obtenido en cualquier test será tenido en cuenta si tiene consistencia estadística, es decir, si se halla presente en varios test (Morales, 1990: 13)*

De estas herramientas que han servido para determinar algún desajuste en los sujetos se encuentran algunos que nos sirven para determinar el grado de maduración de un sujeto o para evidenciar la capacidad motriz, del habla o de la coordinación viso motora.

3.4 Tipos de Herramientas para el diagnóstico en las dificultades en el aprendizaje.

Las herramientas que utiliza el pedagogo encaminado en el área de la psicopedagogía para determinar si el desarrollo de un niño se encuentra afectado por algún tipo de deficiencia son varios, en el Servicio de Orientación Profesional y Multidisciplinario (SOIPYM) solo nos ocuparemos en explicar el uso de seis tipos de herramientas diferentes.

Cada una de estas determinará el grado de afectación que un niño pueda tener y de esta manera el prestador del servicio social pueda diagnosticar de forma adecuada y en consecuencia actuar de la manera correcta para la intervención en el apoyo que se brinda a los pacientes que acuden al SOIPYM.

Las herramientas se encuentran divididas para localizar específicamente las diversas necesidades que los niños que acude a estas instalaciones puedan necesitar, podemos entonces mencionar que las herramientas que se utilizaran. Bender, Batería pedagógica, Frostig, Raven, H.T.P. y el test de Machover. Cada una de estas busca y evalúa la situación a la que se pueda enfrentar el pedagogo,

cada una en su respectiva área y de la cuales se irán mencionando sus alcances y que es lo que evalúan.

3.4.1 El test de Laureta Bender

El test de Bender, creado por Laureta Bender, consiste en nueve tarjetas, las cuales tienen una serie de dibujos abstractos, la prueba nace en la corriente psicológica de la Gestalt para medir la percepción, posteriormente lo retoma Elizabeth Münsterberg Koppitz, para así concebir este test que está dirigido a niños de cuatro a 10 años de edad con este test se trata de encontrar en qué grado un niño puede tener problemas en la percepción.

El test nos da resultados de la madurez perceptiva, posible deterioro neurológico, y ajuste emocional, aunque también nos da otros resultados como son en el área de la personalidad y emocional del niño y nos dice qué grado de maduración tiene, *El Test de Bender-Koppitz refleja el nivel de madurez del niño en la percepción visomotriz y puede revelar posibles disfunciones en la misma. Puede ser empleado como un test de personalidad (factores emocionales y actitudes) y también como test de sondeo para detectar niños con problemas de aprendizaje (M. Koppitz, 1995:1)*

Con esto podemos identificar si el niño presenta algún tipo de problemas en alguna de esas áreas, si presenta algún atraso en sus etapas madurativas o al contrario si tiene un avance en esas etapas, que puedan estar interviniendo en el desarrollo de su vida escolar.

La aplicación de este consiste en presentar ante el paciente las tarjetas antes mencionadas y pedir que las copie lo más parecido posible en una hoja en blanco, al término de este ejercicio se retira la hoja y se procede a evaluarlo con base a los manuales que nos muestran los criterios para su óptima evaluación.

3.4.2 Batería pedagógica.

La batería pedagógica está diseñada para realizar diversos ejercicios en los cuales el niño deberá de participar, en varias instrucciones para determinar si existe alguna deficiencia que le dificulte el aprendizaje dentro de su aula escolar.

La batería pedagógica consta de varios procesos que se mencionan a continuación:

- Examinar la lateralidad, esto es pidiendo al niño que nos señale las partes de su cuerpo, ya sea mano, pie, ojo y oído, y pidiendo que nos mencione si alguna de las partes del cuerpo que se tocó son izquierdas o derechas. De esta manera determinamos si el niño tiene una adecuación correcta de su lateralidad.
- Discriminación derecha-izquierda, en este ejercicio hay dos tipos de patrones, el patrón propio y el patrón cruzado. El primero consiste en pedir que señale alguna parte del cuerpo que el examinador sugiera, ya sea derecha o izquierda, esto consistiría básicamente en pedir que el niño toque su pie derecho o viceversa, o que toque su ojo derecho o viceversa. El segundo consiste tocar alguna parte del cuerpo con el lado contrario al que se le está pidiendo, por ejemplo, pedir que se toque el pie derecho con la mano izquierda, o que se toque el ojo izquierdo con la mano derecha. Esto nos hará referencia si sabe distinguir su derecha e izquierda.
- Adecuación ojo-mano, este ejercicio servirá para localizar algún problema en la coordinación visual y motriz. Esta prueba principalmente se realiza con dibujos y laberintos, se le pide al niño que copie un dibujo y que en un dibujo de un laberinto trace una línea del principio al final.
- Adecuación ojo-pie, esta instrucción localizará si la coordinación motora y visual no presenta alguna atrofiación. La prueba consiste dibujar el clásico juego del avión en el piso, y se le pedirá al niño que ejecute el juego con ambos pies y posteriormente solo con el pie derecho y en otra ocasión con el pie izquierdo. También se dibujará una línea recta en el suelo y se le pedirá al niño que camine sobre ella sin salir de la línea.
- Coordinación motriz fina, en esta tarea se observará que el niño tenga una condición óptima visual y manual en tareas que requieran cierto grado de minuciosidad. Se entregará al niño material de dibujos que estén punteados para recortarlos y posteriormente se le pedirá que lo peguen sobre alguna otra superficie con alguna otra figura.

- Coordinación motriz gruesa, en este pedimento se verificara que el niño tenga una correcta adecuación motriz y visual. El ejercicio consiste en tomar una pelota y arrojársela al niño para que la atrape, esto se hará en repetidas ocasiones, También se le pedirá que haga uso de una cuerda para que la salte.
- Lecto-escritura, Lecto-escritura, con estos ejercicios percibiremos si presenta algunos problemas ya sea de manera escrita o de manera oral. En estos ejercicios se le pedirá al niño una serie de ejercicios, como son , dictado de palabras, que escriba algunos enunciados, que separe por sílabas algunas palabras, que escriba alguna historia corta, lectura en voz alta y en esta se observará si el niño tiene una entonación adecuada, si la pronunciación es correcta, si omite o agrega alguna letra, la rapidez con la que lee y verificar si comprende lo escrito en la lectura, también se le dará un fragmento de texto para que lo copee y observar si es correcta la escritura del fragmento a copiar.
- Lenguaje, en este ejercicio se le mostrara una serie de figuras impresas en tarjetas, para observar si el niño no presenta algún problema en el pronunciamiento de las palabras. La finalidad de este ejercicio es que el niño identifique las figuras presentadas y que mencione el nombre de estas correctamente.
- Calculo, se observará durante este ejercicio si el niño no presenta alguna falla en los problemas matemáticos o si no hay confusión entre los signos. Se le presentaran varios ejercicios matemáticos para comprobar la habilidad que tienen frente a este tipo de tareas, las operaciones matemáticas que se le darán serán las básicas, sumas, restas, multiplicación y división.

La batería pedagógica nos sirve para detectar todo lo referente a posibles atrasos en la maduración de los sujetos, motrices, visuales, lenguaje, percepción, capacidades matemáticas, realiza integración a nivel social ya que el trabajo con los prestadores de servicio social se ahonda y posteriormente se realiza un lazo de confianza de parte del niño hacia el prestador de servicio social.

La batería pedagógica debe de ser uno de los primeros, si no el primero, de las herramientas que se deben de ocupar con los pacientes para que el resto de las herramientas solo parezcan mero trámite.

3.4.3 El test de la Dra. Marianne Frostig.

El test de la Doctora Marianne Frostig fue elaborado para conocer las limitantes que tenían los niños en cuanto a la visualización de los objetos y formas, la Dra. Marianne trabajo con niños con problemas en el aprendizaje, ahí observo que la capacidad de sus pacientes era muy variado de un niño a otro, ya que algunos presentaba problemas que otros no.

Al observar este tipo de diferencias que mostraban los niños, hacía que su trabajo fuera complicado, pues los niños que ella trataba tenían algún padecimiento uno diferente de otro y esto hacia que los resultados de las pruebas que realizaba variaran con frecuencia, inclusive variaba aún con niños de la misma edad o condiciones sociológicas.

Por lo cual su trabajo lo concentro en cinco diferentes formas de percibir, estos se centraron en los diferentes problemas de la percepción visual relacionada con los problemas de aprendizaje, *cada una de estas cinco habilidades se desarrollan en forma relativamente independiente de las otras, y que deben de existir relaciones específicas entre ellas y la capacidad del niño para aprender y adaptarse. Jamás se pensó que estas cinco habilidades de la percepción visual fuesen las únicas involucradas en el proceso total de la percepción visual, pero se les considero como parte muy importante para dicho proceso y de preponderancia particular en el desenvolvimiento escolar; por lo tanto, fueron estudiadas (Dr. Frostig, 1978: 1)*

Como ya se dijo la prueba consta de cinco criterios, el primero es la prueba de la coordinación motora de los ojos. Para esta prueba se necesita de un lápiz común o uno del número dos. Esta prueba cuenta con 16 reactivos.

La finalidad de la prueba es observar la coordinación entre ojos y manos. El ejercicio a realizar es trazar líneas entre otras rectas, curvas o con ángulos de un lado a otro.

La segunda prueba es el discernimiento de figuras. El material a ocupar son cuatro lápices de color estos deberán ser de color azul, rojo, verde y café, y siete figuras impresas con las siguientes figuras triángulo, rectángulo, cruz, luna estrella, cometa y un ovalo.

La prueba consta de ocho reactivos en donde habrán de trazar una línea sobre las figuras que se les muestren, es decir entre un montón de figuras geométricas cuando se le enseñe el dibujo de un triángulo, deberá marcar el contorno del triángulo entre las demás figuras, la dificultad del ejercicio es progresiva.

Constancia de Forma es la prueba tercera, el material a ocupar en este tercer ejercicio son dos lápices de color uno verde y el otro café, se ocuparan dos láminas impresas con las siguientes figuras geométricas, círculo y cuadro.

La prueba contiene dos reactivos, en el primero será un montón de figuras geométricas distribuidas en la hoja, a lo cual se le mostrara al niño las láminas con el círculo y cuadro, se le pedirá al niño que marque el contorno de todas las figuras que sean círculo y cuadros, para el siguiente reactivo se tratara de otra hoja con diversas figuras geométricas, se le mostrara las láminas del cuadrado y del círculo y se le pedirá que ilumine las líneas que forman solo los cuadrados y círculos.

Esta prueba refiere al reconocimiento de las figuras geométricas, como ya se ha mencionado es encontrar entre otras figuras similares a las que se les muestran, es obtener información referente a la adecuada diferenciación de las figuras.

La cuarta prueba es la posición en el espacio, el material a ocupar durante esta prueba es un lápiz del número dos y las siete láminas impresas.

La prueba contiene ocho reactivos, durante la prueba se mostrara una a una las láminas ya mencionadas, en una parte de este ejercicio se mostrara cinco figuras y deberá encontrar la que es diferente y las láminas siguientes habrá una figura del lado izquierdo, mientras que del lado derecho habrá una hilera de cinco figuras, entre las cuales habrá una diferente a la de la izquierda, se le pedirá al niño que encierre en un círculo la figura diferente.

La finalidad de la prueba consiste en saber si el niño distingue la variación o rotación de figuras parecidas entre sí.

Relaciones espaciales, esta es la última prueba, el material que se usa es un lápiz del número dos o un lápiz de color, la prueba cuenta con siete reactivos en donde aparece una línea que une varios puntos del lado izquierdo mientras que del lado derecho solo se encuentran los puntos, la finalidad de la tarea, es realizar la unión de puntos idénticos al de la figura del lado izquierdo.

El resultado que nos darán las pruebas será relacionado a la percepción, motricidad, distinción de figuras y las etapas madurativas en las que se encuentra el niño, ya sea que están adelantadas a su edad o se encuentran en retraso de acuerdo a su edad cronológica, otra de las cosas que nos puede evaluar el Frostig es el coeficiente intelectual.

El atraso en alguna de las anteriores áreas repercute de maneras distintas si existe algún atraso, es muy probable que tenga problemas en la escritura, que no escriba bien, podría tener dificultades en la capacidad de discernir incluso la distancia de él con un objeto, de no diferenciar altura o distancias, puede presentar trastornos de discalculia, lectura entre otros relacionados.

3.4.4 El test de J.C Raven.

El test de matrices progresivas, mejor conocido como Raven, llamado así por el apellido de su creador, es una serie de láminas con diferentes figuras, es un total de 60 placas divididas en cinco series de doce hojas cada una. A simple vista parecieran ser una serie de dibujos sin sentido. Este tipo de herramienta se le llama test de inteligencia, entre otras cosas mide el nivel de inteligencia que tiene cada uno de los examinados, aunque también nos muestra la capacidad de pensamiento abstracto.

El test puede ser aplicado a niños desde los seis años hasta adultos de ochenta o más años, la escala de evaluación esta estandarizada, esto quiere decir que no importa la edad que tenga, de que nacionalidad sea una persona, no importa el estatus social o el nivel educativo que tenga la persona, los resultados serán

confiables, la escala ha sido ideada para abarcar la totalidad de los niveles del desenvolvimiento intelectual, a partir del momento en que el niño es capaz de aprehender la idea de descubrir la pieza ausente para completar un dibujo. Es lo suficientemente amplia como para proporcionar una valoración confiable de la capacidad individual para comparar y razonar por analogía, sin ser indebidamente fatigosa o psicológicamente difícil de manejar (Raven, 1993: 49)

Las matrices progresivas son una serie de dibujos en los cuales parecen tener una secuencia lógica de movimientos, cada una de las láminas tiene una serie de dibujos (de seis a ocho) y en el último cuadro hay un espacio vacío, lo que el examinado deberá hacer es escoger cuál es la figura que falta, teniendo a opción seis figuras que aparecen en la parte inferior de la lámina. Esta tarea se deberá de realizar con las sesenta láminas, el tiempo estimado para realizar esta tarea es un aproximado de treinta minutos.

Como se mencionó anteriormente las puntuaciones del test son confiables, pues hay una puntuación para cada uno de los países en donde se pueden aplicar, no importando la situación económico-social-cultural. Los resultados que nos dan estas tablas se manejan por rangos, los cuales se mencionan a continuación (Raven, 1993: 52):

- *Rango I o intelectualmente superior. Si su puntaje iguala o sobrepasa el percentil noventaicinco para los sujetos de su edad.*
- *Rango II o definitivamente superior en capacidad intelectual al término medio. Si iguala o sobrepasa el percentil setentaicinco.*
- *Rango III o intelectualmente término medio. Si el puntaje cae entre los percentiles veinticinco o setentaicinco.*
- *Rango IV o definitivamente inferior en capacidad intelectual al término medio. Si su puntaje es igual o menor al percentil veinticinco.*
- *Rango V o deficiente mental. Si es igual o menor al percentil cinco de su mismo grupo de edad.*

El ejecutor del test deberá de estar bastante atento en cómo realiza el examinado, pues es importante que note en el sujeto el interés por ejecutar la prueba. En

ocasiones los niños se distraen o no toman en serio el test y por lo tanto los resultados pueden verse alterados al momento de evaluarlos, en caso de que se note que el niño se encuentra disperso, se dejará esta prueba para otra ocasión.

3.4.5 El test de John N. Buck, House, tree, person (casa, árbol, persona).

Por sus siglas en inglés el HTP (House, tree, Person) este test se encuentra dentro del rango de las pruebas proyectivas. Las pruebas proyectivas suelen ayudar mucho a interpretar cómo es el entorno familiar del sujeto.

En este caso el HTP es de fácil aplicación y el material es fácil de conseguir, se necesita solamente de una hoja blanca de papel, un lápiz del número dos, un borrador y un sacapuntas.

La característica de este tipo de test que nos muestra las características de la personalidad, nos muestra los sentimientos más profundos, ya sean de miedo, ansiedad, culpabilidad, etc. entonces es una buena herramienta para detectar qué es lo que puede manifestar un niño en sus temores, *Los test proyectivos tienen un elemento común: la idea de que el estilo que caracteriza el comportamiento de un individuo en una situación puede permitirnos conocer toda la estructura de la personalidad. Permiten acceder a la visión consciente que de sí mismo tiene el individuo y también la visión de la que no es tan consciente, y sobre lo que la prueba nos informa indirectamente (López, 2010: 9)*

Esta prueba consta de lo siguiente; en una hoja de papel blanca de tamaño carta, ésta debe ser puesta sobre la mesa de trabajo, la cual debe de estar limpia y sin nada que pueda estorbar o desviar la atención en el ejercicio que se realizara, colocarla de manera horizontal.

Posteriormente se pedirá al sujeto que dibuje una casa, un árbol y una persona. El examinador tendrá que poner especial atención en la forma que realiza el dibujo, observando cuál es el primer elemento que se dibuja, observar si ejecuta borrones en algún momento, etc.

La prueba nos da los rasgos de la personalidad de los sujetos, de este modo podemos entender cuál sería la dificultad que presenta en su desarrollo académico,

podría ser el miedo o la angustia que representa realizar algún ejercicio matemático frente al pizarrón o la presentación de alguna exposición, o el temor a fallar en la escuela y ser reprimido por sus progenitores, u otros criterios, violencia intrafamiliar, etc. *Esta es una prueba proyectiva, la cual nos ayuda a inspeccionar aspectos anímicos. Asimismo da resultados en posibles trastornos psíquicos y deficiencia mental (Buck, Warren, 1995: 3)*

La forma en que se evalúa esta prueba se deberá realizar en los protocolos que nos dictan los diferentes manuales de test proyectivos referidos a esta prueba, la figura humana también se puede evaluar según los criterios que nos sugiere el Test de Karen Machover.

3.4.6 El test de Karen Machover, La figura humana.

El test de la figura humana de Karen Machover, es otra de las herramientas proyectivas que se utilizarán. Al igual que la anterior (HTP) esta prueba nos hace notar cuales son las características de personalidad de los sujetos, solo que esta se acentúa en las características de la personalidad, pues a diferencia del test anterior no nos da los parámetros de como vemos o nos comportamos ante la sociedad, se centra solo en la persona, *con esta herramienta logramos apreciar la personalidad del autor del dibujo y esta nos muestra diferentes aspectos de su vida familiar (Portuondo, 2007: 3)*

La forma de aplicar este tipo de test, se realizará de la siguiente manera, se necesitarán dos hojas blancas tamaño carta, un lápiz del número dos, una goma para borrar y un sacapuntas. Se ejecutará la prueba sobre una mesa limpia y sin objetos que puedan distraer al sujeto al momento de realizar la prueba.

Se dará al sujeto una hoja blanca colocada de forma vertical, en ocasiones las cambian de posición es necesario que se le dé la observación que debe de dibujar en la hoja de la manera en la que se le proporciono, las instrucciones que se darán será que dibujen una persona, en ocasiones el sujeto preguntara si hombre o mujer a lo que se le debe de responder qué es lo que el prefiera, al terminar el dibujo se le pedirá que escriba una historia corta sobre la persona que acaba de dibujar.

El siguiente paso será proporcionar la segunda hoja, igualmente, manera vertical, en esta hoja se le pedirá que dibuje a una persona pero del sexo opuesto a la de su primer dibujo, al término del dibujo se le pedirá que escriba una historia corta en el reverso de la hoja.

El examinador deberá de observar cuál es la primer parte del cuerpo que dibuja en ambos dibujos, si utilizó la goma para borrar y en qué partes del dibujo las manipulo, esto es importante porque se puede determinar algunos factores de personalidad de la persona. Después de terminadas ambas tareas se evaluará el test de acuerdo a los protocolos del manual de Karen Machover.

Al término de la aplicación de las diversas herramientas nos daremos a la tarea de evaluarlas, en formatos que ya se tienen establecidos dentro del programa SOIPYM y realizar el vaciado de los resultados en estas, al tener lista una serie de resultados el prestador de servicio social podrá tomar una decisión de cuáles son las herramientas que utilizará para el tratamiento de su(s) paciente(s).

3.5 El proceso de evaluación de las pruebas psicométricas.

Cada una de las herramientas que se utilizan en el diagnóstico del niño tienen protocolos de evaluación, estos deben ser utilizados de forma adecuada y correcta, ya que de no ser así los resultados pueden variar y esto afectaría a las decisiones que se deban tomar con respecto a la terapia que se utilizara con los diferentes niños que acuden al programa SOIPYM.

Cada una de las pruebas que se han mencionado con anterioridad fue seleccionada específicamente para el adecuado diagnóstico de los niños que acuden al programa SOIPYM, pues cubren las diversas áreas en donde se puede hallar problemas en el aprendizaje que estén afectando la vida escolar del niño.

Nombre de la herramienta.	Lo que evalúa esta herramienta..
Bender Koppitz.	Nivel de madurez del niño en la percepción viso-motriz
Batería pedagógica.	Habla, escritura, coordinación motriz, percepción visual, calculo.
Frostig.	Coordinación visomotora, discriminación figura-fondo, constancia de formas, percepción de posiciones en el espacio y relaciones espaciales
Raven.	Coeficiente intelectual (C.I)
H.T.P.	Aspectos anímicos, relaciones familiares, relaciones sociales.
Figura humana	Personalidad, estados anímicos, miedos, angustias.

*Cuadro elaborado por el autor de la presente tesis.

Como vemos en la tabla anterior, se cubren de manera adecuada los aspectos que se deben de diagnosticar y que se ajustan de manera apropiada al tipo de pacientes que el programa SOIPYM recibe y presta atención.

La hoja de diagnóstico deberá contener los siguientes requerimientos.

- Nombre.
- Sexo.
- Fecha de nacimiento.
- Edad.
- Escolaridad.
- Dirección del paciente.
- Lugar donde estudia.
- Deberá de adjuntarse a lo anterior, los test que se aplicaron, estos deberán de contener el nombre de la persona (o nombre del tutor en caso de ser menor de edad) y la fecha de aplicación.

- El resultado de cada una de las pruebas deberá adjuntarse a la prueba correspondiente, así como los datos que cada una de estas requiera (nombre, dirección, edad, hora de inicio y hora de término de la prueba, fecha de aplicación, etc.)
- Deberá de contener un espacio en el que se anoten las observaciones que se observaron en el paciente al momento de realizar cada una de las pruebas (si se notaba nervioso, si borraba constantemente alguna respuesta, si titubeaba, se mostraba ansioso o que moviera en exceso alguna de las extremidades, si comprendía las instrucciones o si pedía constantemente que le repitieran las mismas, etc.) estas deberán de ser específicas y claras, ya que con cada semestre el prestador del servicio social cambia y así el siguiente servidor social estará enterado de cómo se realizaron los test.
- Deberá contener recomendaciones, ya que como se ha mencionado, los prestadores del servicio social cambian cada semestre.

Como última observación que se tiene que realizar es, que los resultados que las herramientas nos proporcionan son y serán solo un complemento de la entrevista que previamente se realizó a los padres de familia o tutor, y que también se efectuó al niño, ya que los datos con mayor importancia se apreciarán en dichas entrevistadas. Los resultados de las herramientas solo servirán para corroborar lo rastreado en la conversación con los familiares y paciente y determinar en qué grado se ve afectado o limitado el niño, *el informe es un documento oficial en el cual se plasma el resultado de la investigación psicométrica realizada a una persona, mediante la aplicación y calificación de instrumentos, este informe no es definitorio de la evaluación que se le realiza a una persona, pero tiene valor judicial (Gonzales, 2007: 37)*

El proceso de evaluación en el diagnóstico de estas herramientas es de mucha utilidad para determinar los grados de afectación que algún niño pueda llegar a presentar, pues con el proceso de la evaluación se va a ayudar al niño a mejorar su formación académica.

Si se previenen cualquier tipo de dificultad que presente, se puede lograr con la ayuda de la intervención pedagógica, en la cual se examina el tipo de metodología que se ocupara para fortalecer las habilidades, aptitudes y actitudes que un niño necesita para el pleno desarrollo, en este caso la formación de los niños dependerá en gran medida de la intervención pedagógica que se le pueda proporcionar.

Se ha hablado de los diversos problemas en el aprendizaje, al igual que los métodos de diagnosticar a los pacientes y también se ha mencionado el Servicio de Orientación Integral Profesional y Multidisciplinario (SOIPYM) que es a donde acuden niños con dificultades en el aprendizaje, pero, ¿qué es el SOIPYM? Ese será nuestro siguiente tema.

Capítulo IV. Propuesta de capacitación en el uso de herramientas psicométricas para el diagnóstico de las diferentes dificultades en el aprendizaje dirigida a los nuevos prestadores de servicio social del programa SOIPYM.

- 4.1. Historia del Servicio de Orientación Integral Profesional y Multidisciplinario (SOIPYM).
- 4.2. Objetivo del programa SOIPYM.
- 4.3. Ideología del programa SOIPYM.
- 4.4. Áreas de intervención y atención que brinda el programa SOIPYM.
 - 4.4.1. Orientación social.
 - 4.4.2. Orientación personal.
 - 4.4.3. Orientación psicopedagógica.
- 4.5. Población atendida.
- 4.6. Diseño y aplicación del instrumento de diagnóstico para evaluar el conocimiento del prestador de servicio social.
- 4.7. Programa de capacitación para el prestador de servicio social que atienden las dificultades en el aprendizaje en el SOIPYM.
- 4.8. Planteamiento del programa de capacitación.
- 4.9. Justificación del programa de capacitación.
 - 4.9.1. Desarrollo del programa de capacitación.
 - 4.9.2. Forma de aplicación.

Capítulo IV. PROPUESTA DE CAPACITACIÓN EN EL USO DE HERRAMIENTAS PSICOMETRICAS PARA EL DIAGNOSTICO DE LAS DIFERENTES DIFICULTADES EN EL APRENDIZAJE DIRIGIDA A LOS NUEVOS PRESTADORES DE SERVICIO SOCIAL DEL PROGRAMA SOIPYM.

El Servicio de Orientación Integral y Profesional (SOIPYM) es un servicio que la UNAM en su campus de la Facultad de Estudios Superiores ofrece al público en general, dentro de este se atiende a niños con dificultades en el aprendizaje.

Las personas encargadas de trabajar con los niños son los prestadores de servicio social, hombres y mujeres estudiantes de la misma institución que cursan, regularmente, el séptimo u octavo semestre que prestan sus servicios durante determinado tiempo.

El SOIPYM se ha caracterizado por ser un espacio en donde los prestadores de servicio social ponen en práctica las teorías que han aprendido en las aulas de clases. En este espacio en varios casos se ha verificado que lo aprendido en las aulas no es suficiente para desempeñarse correctamente dentro del servicio social.

En este caso, el presente trabajo se enfocara en impartir un curso de capacitación a los prestadores de servicio social, ya sea que lo requieran o solo para actualizar sus conocimientos.

Este curso de capacitación está enfocado en enseñarles el uso adecuado de las diferentes herramientas de diagnóstico que se ocupan con regularidad dentro de las instalaciones del SOIPYM.

4.1 Historia del Servicio de Orientación Integral Profesional y Multidisciplinario (SOIPYM).

Los inicios del Servicio de Orientación Integral Profesional y Multidisciplinario (SOIPYM) datan de 1997, como un proyecto de la jefatura de pedagogía a cargo del Mtro. Jesús Escamilla Salazar, que buscaba atender las demandas de los hijos de los trabajadores en ausencia de un CENDI (Centro de Desarrollo Infantil).

Este proyecto se cristaliza en el año de 1999 a cargo de la Lic. Susana Viguera Moreno encargada de la Unidad de Apoyo Pedagógico mediante el convenio establecido por autoridades: Lic. Carlos Eduardo Levi Vázquez y el representante sindical.

En el año 2001 La Jefatura de Pedagogía retoma y reestructura el proyecto: Programa de Apoyo a la Comunidad (PAC) como modalidad de Servicio Social, al frente de la Lic. Yolanda Navarrete Camacho.

El año 2003, es designada como coordinadora de este proyecto la Lic. Beatriz Adriana Ibarra Garduño, que continúa con los mismos lineamientos de trabajo.

Se realizan ciertas valoraciones en las que se nota la falta de conocimientos, y se busca un servicio social más completo que permita al estudiante de Pedagogía poner en práctica sus conocimientos, capacidades y actitudes ofreciendo a la comunidad aragonesa y áreas de impacto social un servicio de calidad en forma gratuita en atención a sus necesidades.

Es así como el 19 de marzo de 2004 surge SOIPYM a cargo de la Lic. Martha Bentata Sánchez.

No basta disponer, para la acción educativa, de buenos padres de estudio y programas escolares; es necesario también contar con una clasificación adecuada de las necesidades de los alumnos, que permitan una acertada aplicación de ellos.

Tiene como objetivo proporcionar un servicio integral, profesional y multidisciplinario para mejorar la calidad de vida de los individuos en sus diferentes etapas del desarrollo.

4.2 Objetivo del programa SOIPYM.

OBJETIVO GENERAL:

Brindar un servicio de orientación integral, profesional y multidisciplinario dirigido a la comunidad estudiantil de la FES Aragón.

VISIÓN:

Proporcionar un servicio de orientación integral, profesional y multidisciplinario el cual permita fomentar en la comunidad estudiantil de la FES Aragón y a la comunidad externa, la adquisición de las estrategias que, posibiliten a los alumnos enfrentarse a su contexto social durante y después de su formación profesional.

MISIÓN:

Dar al alumno a través atención individualizada, de cursos y talleres las herramientas, conocimientos y estrategias que le permitan enfrentarse a su situación emocional, académica y laboral para mejorar sus condiciones actuales de vida.

4.3 Ideología del programa SOIPYM.

La Orientación como práctica social, multideterminada por niveles sociales, económicos, políticos y culturales recupera no solo saberes desde lo psicológico sino también desde lo socioeconómico lo cual nos permite ubicar contextos desde donde la Orientación le da precisamente un sentido concreto.

SOIPYM al cambiar sus 4 áreas de atención iniciales (orientación personal, psicopedagógica, social y gerontológica) por solo 2 (social y personal) surge por la necesidad de atender aquellas problemáticas e inquietudes que manifiesta la comunidad estudiantil de la FES Aragón y que de alguna manera obstruyen su desarrollo académico, psicológico y laboral.

4.4 Áreas de intervención y atención que brinda el programa SOIPYM.

Los servicios que brinda el SOIPYM son variados, dentro de estos se ocupa de ofrecer el servicio de Orientación social, orientación personal y orientación psicopedagógica.

Estas de manera extra a lo que es su principal servicio, que es el de atenderá niños con dificultades en el aprendizaje.

4.4.1 Orientación social.

ORIENTACIÓN SOCIAL: Se entiende como la acción dirigida a que el sujeto se asuma y se ubique críticamente como un ser gregario en una estructura social y económica, condicionada por el tiempo y el espacio, también es promotora en los individuos de su capacidad como participantes de la cultura en todas sus manifestaciones.

COMPRENDE:

- Grupos de alto riesgo en donde se manejan problemas de violencia intra familiar y violencia escolar.
- Escuela para padres trabajando lo concerniente a la responsabilidad que implica ser padre y madre.
- Participación en grupos en donde se elaboran programas para desarrollar actividades recreativas y culturales.
- Asesoría Legal en la solución de diversos problemas como son:
- Violación a los Derechos de los Niños
- Abuso de Autoridad
- Asesoría en Orientación Jurídica (canalización a Instituciones correspondientes) entre otros.

4.4.2 Orientación personal.

Se entiende como el proceso de ayuda a un individuo en el conocimiento de sí mismo y de la sociedad en que vive para que alcance su propia autonomía, madurez e integración social. Esta área comprende el estudio del individuo. Por lo que se trabaja:

- La construcción del Proyecto de Vida impartiendo pláticas y cursos sobre Autoestima, Relaciones humanas, Toma de decisiones, manejo de conflictos, entre otros.
- Elaboración del diagnóstico en Orientación vocacional e información Profesio-gráfica.

- Se promueve la difusión de las carreras que se imparten en la FES Aragón mediante la vinculación con el Departamento de Intercambio Académico en la participación de Ferias de Orientación.

4.4.3 Orientación psicopedagógica.

Busca estimular las capacidades del individuo en su incorporación consiente al proceso de enseñanza-aprendizaje en que está ubicado, e informarle de las técnicas que facilitan el aprendizaje significativo.

1.- Problemas académicos: Consistentes en la manifestación de malos hábitos de estudio y un bajo rendimiento escolar.

2.- Problemas de aprendizaje: Referentes a la presencia de síntomas como dislexias, discalculia, síndrome de déficit de atención, hiperactividad sin daño neurológico, problemas de lenguaje, entre otros.

Para la solución de estos problemas se trabaja con terapias individuales enfocadas en la programación neurolingüística y terapia cognitivo conductual, apoyando en las áreas de dificultad mediante la realización de diversos cursos como:

- Psicopropedéutico para el concurso de selección de CENEVAL.
- Técnicas de hábitos de estudio
- Aprendizaje significativo
- Aprendizaje Autónomo
- Desarrollo de Habilidades, socialización y afectividad. Etc.

4.5 Población atendida.

Al momento de realizar este curso de capacitación la población atendida por los prestadores de servicio social queda descrito en la siguiente lista en donde se ara mención del prestador de servicio social y de los pacientes que se atendía.

Prestador de servicio social 1.

- Paciente 1, acude por problemas de lenguaje.
- Paciente 2, acude por problemas de lenguaje.
- Paciente 3, acude por TDA.
- Paciente 4, acude por lecto- escritura.

Prestador de servicio social 2.

- Paciente 1, acude por discalculia.
- Paciente 2, acude por TDH.
- Paciente 3, acude por dislexia.

Prestador de servicio social 3.

- Paciente 1, acude por lenguaje.
- Paciente 2, acude por retraso mental moderado.
- Paciente 3, acude por lenguaje y depresión.
- Paciente 4, acude por lenguaje.

Prestador de servicio social 4.

- Paciente 1, acude por digrafía.
- Paciente 2, acude por rotacismo.
- Paciente 3, acude por problemas de lenguaje.
- Paciente 4, acude por problemas de lenguaje.

Prestador de servicio social 5.

- Paciente 1, acude por rotacismo.
- Paciente 2, acude por dislalia, digrafía.
- Paciente 3, acude por tartamudez.
- Paciente 4, acude por problemas de lenguaje.

Prestador de servicio social 6.

- Paciente 1, acude por rotacismo.
- Paciente 2, acude por TDA.
- Paciente 3, acude por rotacismo y dislexia.
- Paciente 4, acude por problemas de lenguaje.

Prestador de servicio social 7.

- Paciente 1, acude por TDA.
- Paciente 2, acude por TDH.
- Paciente 3, acude por problemas de lenguaje.
- Paciente 4, acude por discalculia.

Prestador de servicio social 8.

- Paciente 1, acude por TDA, dislalias, Motricidad.
- Paciente 2, acude por lento aprendizaje.
- Paciente 3, acude por problemas de lenguaje.

Prestador de servicio social 9.

- Paciente 1, acude por lecto-escritura.
- Paciente 2, acude por TDA.
- Paciente 3, acude por problemas de lenguaje.

Prestador de servicio social 10.

- Paciente 1, acude por TDA.
- Paciente 2, acude por discalculia y lectura.
- Paciente 3, acude por lenguaje.
- Paciente 4, acude por TDA.

Estos eran los pacientes que acudían al SOIPYM y que eran atendidos por los prestadores de servicio social, entre otras cosas se daba información a personas que preguntaban por el servicio de orientación vocacional, mismo que proporcionaba cualquier prestador del servicio social.

4.6 Diseño y aplicación del instrumento de diagnóstico para evaluar el conocimiento del prestador de servicio social.

Para la aplicación de este trabajo se pensó cual iba a ser el sistema por el cual se podría realizar una detección de necesidades de capacitación (DNC). Se sabe que hay algunas formas de realizar este tipo de detección. Se buscaba hacer algo que no fuera complicado o que no tomara mucho tiempo, ya que los prestadores de servicio social no se encuentran con frecuencia dentro de las instalaciones de SOIPYM. Los métodos que se podían realizar eran: la observación directa, algo que no podía ser factible porque el tiempo en el cual deben de comenzar sus labores los prestadores de servicio social es limitado y deben interactuar rápidamente con los pacientes por lo cual se descartó esta posibilidad. También se encuentra la entrevista, pero como ya se ha mencionado el período en que deben de interactuar con los pacientes es corto, y por último existe el cuestionario.

La investigación se apoya pues, en el uso del cuestionario, que es una herramienta fácil de usar, no lleva más de treinta minutos contestarlo y podía ser accesible respetando los tiempos de los servidores, y sobre todo se podía obtener un panorama general de los conocimientos que tuviera el prestador.

Existen herramientas que en la licenciatura de pedagogía nos enseñan a utilizar para el rastreo de las necesidades de capacitación, de entre todas el uso del cuestionario es importante, la pedagogía nos facilita interpretar y utilizar la información de manera adecuada para solucionar de manera cabal las necesidades de capacitación.

El proceder a la aplicación del cuestionario fue, considerar en primer lugar si los prestadores del servicio social tenían los conocimientos para utilizar las herramientas ya descritas en el capítulo anterior. Posteriormente se aplicó el cuestionario, se realizó el vaciado de las respuestas con las que se obtuvieron los resultados, ya con estos datos se procedió a realizar la propuesta de capacitación.

4.7 Programa de capacitación para el prestador de servicio social que atienden las dificultades en el aprendizaje en el SOIPYM.

La detección de las necesidades de capacitación nos evidenció que los alumnos que pidieron efectuar su servicio social dentro del SOIPYM, son estudiantes que cursan el séptimo semestre. Alumnos que por sus aptitudes de servicio prefirieron realizar su servicio social dentro del plantel, para ayudar a los pacientes que acuden a su recuperación y al interés que tienen por ejercer su servicio social dentro de instalaciones de la UNAM.

Cuando los prestadores del servicio social se presentan en las instalaciones se sabe que tienen dudas en cuanto a cómo se debe de trabajar o cuál es la forma de trabajar dentro del servicio social.

Las primeras dudas que salen a flote es el desconocimiento de varias herramientas para detectar las dificultades en el aprendizaje, o cómo deben de actuar ante los niños en varias situaciones, o inclusive cómo deben de responder ante las dudas de los padres cuando se les pregunte qué es lo que se le diagnostico al niño, cómo se maneja, cómo deben de actuar ante esta dificultad, etc.

Las dudas son variadas pues no tienen la experiencia necesaria para trabajar con niños con algunos de los padecimientos que ya se han mencionado, algunos solo tienen experiencias muy remotas con algún hermano menor o con algún familiar, sin embargo esa experiencia no es la suficiente para actuar con precisión ante estas situaciones.

El establecimiento de reglas que deben de seguir los niños aún no está establecida y por consiguiente los prestadores de servicio no saben cómo deben de actuar ante ellos.

Los alumnos de la FES Aragón a lo largo de su trayectoria escolar han aprendido varias formas cuál es la manera que se deben de enfrentar ante un grupo o cuáles son las estrategias que pueden ocupar para lograr que las clases sean amenas o cómo se pueden utilizar algunas herramientas pedagógicas para que sea fácil impartir un tema.

Como podemos apreciar el pedagogo se ha formado dentro de la FES Aragón con un objetivo, este es realizar intervenciones en el aula partiendo del uso del análisis crítico y reflexivo de la realidad educativa, basada en sus fundamentos teórico-metodológicos y técnicos.

Todo esto a través de un proceso de formación que promueva (Martínez, 2011: 65):

- *El desarrollo integral del alumno con base en la incorporación de los conocimientos, aptitudes y habilidades necesarias para explicar los fenómenos educativos desde una perspectiva pedagógica.*
- *El interés por la cultura como base de su formación personal y profesional.*
- *La realización de prácticas pedagógicas reflexivas y creativas que generen la posibilidad de consolidar una postura ante la realidad educativa.*

Dentro del plan de estudios de pedagogía se contempla la unidad de conocimientos “problemas de aprendizaje” la cual es la única materia del área de psicopedagogía, y otras dos unidades de conocimiento que son materias optativas (FES, 2002: 6)

Estas materias no suelen ser suficientes para los alumnos que eligen el área psicopedagógica, pues realmente se limita al alumno a adquirir una gama amplia en este campo de estudios.

Los prestadores de servicio social al llegar a las instalaciones del SOIPYM suelen no tener un conocimiento amplio en el tratamiento de los niños con problemas de aprendizaje y mucho menos en el uso de las herramientas de evaluación y diagnóstico de las mismas o si conocen este tipo de instrumentos no los saben utilizar adecuadamente.

Por otra parte en el SOIPYM los niños que integran esta parte de la comunidad son niños que tienen problemas escolares por factores variados, entre las más comunes se encuentra el trastorno por déficit de atención e hiperactividad, dislalia, discalculia, dislexia. Es por eso que los prestadores de servicio social deben de estar capacitados para enfrentar estas adversidades.

El trabajo de capacitación que se propone es parte fundamental para que los estudiantes de la FES Aragón tengan el conocimiento necesario para el uso correcto

de las herramientas diagnósticas y logren intervenir en el tratamiento de los niños de la mejor manera posible, para que los chicos que allí acuden logren obtener un aprendizaje óptimo y tanto su calidad de vida como en su desempeño escolar mejoren considerablemente.

4.8 Planteamiento del programa de capacitación.

El programa de capacitación que se presentará a los prestadores de servicio social consta en la enseñanza de una batería psicopedagógica. La batería psicopedagógica es un conjunto de herramientas que nos permite evaluar, en este caso las dificultades en el aprendizaje, y obtener un conjunto de datos acerca de un paciente, *Los test no pueden remplazar a la entrevista ni a la observación pero en corto tiempo pueden ofrecer una impresión del funcionamiento de categorías aislada de los sujetos. Los test no pueden convertirse por sí solo en instrumentos de diagnósticos sino de apoyo a éste. La interpretación de los test le exige al profesional conocer su basamento teórico, metodológico y de procedimiento, para evitar desacertados análisis (López, 2010: 27)*

Las herramientas a utilizar han sido probadas en otras ocasiones en SOIPYM pero la impartición de la enseñanza de estos no ha sido adecuada y los alumnos en muchas ocasiones no han logrado adquirir el conocimiento necesario para aplicarlas de manera funcional.

Las herramientas que se utilizarán son de fácil utilización y también de fácil interpretación, los estudiantes de la FES Aragón se familiarizarán rápidamente con los instrumentos. Se dará cierta prioridad a la enseñanza del test viso-motor de Bender y a las pruebas proyectivas tanto el HTP como el test de Karen Machover, ya que este tipo de pruebas necesitan práctica basta para ser interpretados, ya que al proyectar lo inconsciente de los niños en ocasiones se detectaran algunas cosas que no hayan mencionado durante la entrevista.

Se debe de considerar y esto no debe de ser pasado por alto, que la entrevista que se realice tanto a los padres como a los niños es la parte fundamental para nuestro diagnóstico, para que así el pedagogo pueda intervenir fácilmente y como buen

profesionista deberá de actuar de manera subjetiva, dejando de lado sus emociones y actuar de manera eficaz.

4.9 Justificación del programa de capacitación.

La experiencia vivencial ha demostrado que los alumnos de la FES Aragón desconoce el uso adecuado de las herramientas diagnósticas. Como ex alumno de la facultad y como ex prestador de servicio social, durante el tiempo en el que brinde mis servicios en el SOIPYM, pude notar las carencias de las que sufren los prestadores de servicio social.

Dentro del servicio social en el SOIPYM no hay alguna persona que pueda dirigir correctamente el uso de las herramientas de diagnóstico, es por eso que surgen constantemente preguntas y dudas que no siempre son resueltas dentro de las instalaciones.

Las dudas que surgen regularmente son en cómo realizar la interpretación de las herramientas, ya que lo aprendido en las unidades de conocimiento no es suficiente para enfrentarse a las adversidades que se presentan en SOIPYM.

El trabajo con los niños que acuden a las instalaciones del SOIPYM es bastante diverso al que se podría estar acostumbrado en un aula de clases regulares, es importante crear conciencia en cómo se tiene que actuar ante estos niños ya que de la ayuda que proporcione el prestador de servicio social será el avance que logre el niño en el aula escolar.

El prestador de servicio social deberá comprometerse a seguir los lineamientos que se le señalen en el SOIPYM y entre ellos están el aprender a utilizar las herramientas diagnosticas que se le enseñaran a utilizar.

Otra cosa importante que se le debe de considerar el prestador de servicio social es la sensibilización que debe de tener con los niños que acuden, ya que el trato con ellos debe de ser en un ambiente de respeto, en muchos de los casos los niños que acuden han sido objeto de burlas u objeto de etiquetas que algunos profesores suelen poner a los niños y muchos de ellos tienden a tener un auto concepto de su

persona pues, con la manera en la que pudieron ser calificados suelen afectar a la auto estima de los menores.

4.9.1 Desarrollo del programa de capacitación.

El programa ya mencionado establecerá las pautas para que el prestador de servicio social pueda ejercer su labor como pedagogo. La instrumentación ocupada en el aula ayudara a comprender de manera óptima lo que se enseñara en el curso de capacitación.

En primera instancia se pensó en utilizar el cuestionario como un instrumento en la Detección de Necesidades de Capacitación (DNC) ya aplicado el mencionado cuestionario detectamos que las necesidades de capacitación en los prestadores de servicio social era harta, los prestadores de servicio social no conocían el uso adecuado de las herramientas de diagnóstico, algunos solo habían visto cómo se utilizaban pero a grandes rasgos.

Al observar que se necesitaba comenzar desde cero para que los prestadores de servicio social no tuviesen algún problema para aprender en este curso de capacitación.

Las herramientas de evaluación diagnóstica requerían que se realizará un panorama general del surgimiento de las herramientas dentro del ámbito de la psicología y que posteriormente incursionaron en el área de la pedagogía.

Al tener claro de dónde surgen estas pruebas se contempló el número de sesiones y el tiempo que se tenía que ocupar para impartir este curso de capacitación, la dificultad residía en juntar a todos los prestadores de servicio social los días y las horas en que se impartirían estas reuniones para su capacitación.

La metodología que se iba a ocupar era la exposición grupal y la practica dentro del espacio del SOIPYM, las sesiones iban a variar de una herramienta a otra, pues como se ha dicho se trató de dar un trato especial a tres de nuestros instrumentos que requieren explicaciones y análisis profundos, y la práctica que se requiere para interpretar las herramientas debe de ser considerable, esta fue la razón por la que se les da cierta prioridad a las pruebas mencionadas.

4.9.2 Forma de aplicación.

La aplicación de la capacitación será fraccionada en cinco sesiones con una duración de treinta horas en total, cada una de estas reuniones tendrá una duración de seis horas cada una y el lugar en donde se llevara a cabo la capacitación será en las instalaciones del SOIPYM, un lugar apto para impartir la capacitación.

Se explicará durante estas sesiones cada una de las herramientas a usar así como los objetivos que persigue el SOIPYM en ayuda y desarrollo de los niños que ahí acuden para su atención.

Se explicara cuáles son las tareas que deben de realizar los prestadores de servicio social y la forma en que pueden intervenir en cada uno de los probables casos que se presenten.

Enseguida se mostrará la forma en que se va a trabajar durante las sesiones y se explicaran los métodos en los que se va a trabajar durante el tiempo que se ha establecido.

Curso: Propuesta de capacitación psicopedagógica dirigida a prestadores de servicio social del programa SOIPYM, que brindan apoyo a niños y adolescentes con dificultades de aprendizaje	Duración total del curso: Treinta horas.	Instructor: José Francisco García Jiménez	Perfil de los asistentes: Los asistentes a este curso de capacitación serán estudiantes prestadores de servicio social que atenderán a niños con problemas de aprendizaje y que necesita atención especializada.		
Objetivo general del curso: Durante el curso los prestadores de servicio social conocerán el sistema de trabajo que se imparte en el SOIPYM, así como los datos históricos acerca de la creación de este servicio que ofrece la UNAM, y la importancia que tiene socialmente este tipo de atención.					
Tema: historia del SOYPIM y su metodología de trabajo con niños con dificultades en el aprendizaje y la intervención del pedagogo. 1.- Bienvenida. 2.- Presentación del programa. 3.- Aplicación del cuestionario diagnóstico. 4.- Características del SOIPYM. 5.-Antecedentes del SOIPYM 6.- Misión, visión y filosofía del SOIPYM. 7.- Función e importancia del prestador de servicio social en SOIPYM. 8.- Forma de estructurar los expedientes de los prestadores de servicio social y el de los pacientes.	Número de sesión: 1	Duración de la sesión: Seis horas. Número de participantes. 10	Fecha:	Sede: Facultad de Estudios superiores Aragón. Lugar: Instalaciones del SOIPYM. Horario: 9:00 a 15:00 hrs.	
Objetivo de la sesión: Los prestadores de servicio social comprenderán la importancia de sus servicios a la comunidad, se les hará saber sus deberes y limitaciones así como el fundamento del SOIPYM.					

-Plan de actividades en el curso de capacitación-					
Contenido de la sesión.	Técnica.	Instructor.	Prestador de servicio social.	Material y Equipo de apoyo.	Duración.
Bienvenida a los prestadores de servicio social.	expositiva	Se presentara ante el grupo y dará la bienvenida a los prestadores de servicio social. Se les pedirá a los participantes que tomen una fracción de cartulina para que escriban sus nombres. Se les pedirá a los participantes que se presenten, diciendo el motivo por el cual escogieron el SOIPYM como lugar para realizar su servicio social.	El prestador de servicio social se ira presentando con el grupo. Los demás participantes escucharan a sus compañeros	Cartulinas tamaño media carta para elaborar gafetes de presentación.	60 min. Aprox.
Presentación del programa.	Expositiva	El instructor mencionara cual es la manera en que trabaja el SOIPYM. Y mencionara el reglamento que habrá dentro del curso. Contestara dudas acerca del curso.	Los prestadores de servicio social harán el compromiso de acatar los lineamientos del curso. Podrán hacer preguntas al instructor.		40 min. Aprox.

Aplicación del cuestionario diagnóstico.	Examen diagnóstico.	El instructor distribuirá las pruebas que servirán para realizar el DNC.	Los prestadores del servicio social responderán lo más claro posible la prueba.	Hojas impresas, lápices o bolígrafos.	40 min. Aprox.
Características del SOIPYM.	Expositiva y demostrativa.	Presentará cuales son los objetivos del programa, aclarara dudas.	Podrán participar de manera activa, podrán realizar preguntas para aclarar sus dudas.	Presentación en power point, pintarrón y cañón.	40 min. Aprox.
Antecedentes del SOIPYM	Expositiva.	Expondrá lo proyectado en el cañón, aclarara las dudas que surjan.	Participaran activamente y podrán realizar preguntas que tengan acerca del tema.	Presentación en power point, pintarrón y cañón.	30 min. Aprox.
Misión, visión y filosofía del SOIPYM.	Expositiva y demostrativa.	Expondrá el tema, resolverá dudas y preguntara a los prestadores de servicio social si les parece adecuado el tema o que piensan sobre este.	Participaran activamente y proyectaran sus dudas y expondrán sus puntos de vista sobre la misión, visión y filosofía del SOIPYM.	Presentación en power point, pintarrón y cañón.	30 min. Aprox.
Función e importancia del prestador de servicio social en SOIPYM	Expositiva, demostrativa, exponencial.	Dara a conocer cuáles son sus funciones dentro del SOIPYM y se les dará una breve explicación de cómo deben de dar las terapias a los pacientes que acuden, y lo importante que es su participación en el	Podrá aclarar sus dudas con preguntas referentes a sus actividades en las terapias que se darán a los pacientes que acuden al SOIPYM.	Pintarrón, plumones para pintarrón.	60 min. Aprox.

		lugar y su trabajo como prestadores de servicio social.			
Forma de estructurar los expedientes de los prestadores de servicio social y el de los pacientes.	Expositiva, demostrativa.	Dara a conocer como se deben emplear los formatos correspondientes a los del prestador de servicio social, como deben de llenar su control de horas, el número de pacientes que tiene y los reportes que tiene que realizar. Enseñara como debe de realizar el expediente de los pacientes de adjuntar cada prueba diagnóstica a los mismos y como se redactan los diagnósticos.	Preguntar en caso de que exista alguna duda y participar activamente en la sesión.	Expedientes viejos (como muestra) pintarrón, plumones para pintarrón.	60 min. Aprox.

Curso: Propuesta de capacitación psicopedagógica dirigida a prestadores de servicio social del programa SOIPYM, que brindan apoyo a niños y adolescentes con dificultades de aprendizaje	Duración total del curso: 30 horas.	Instructor: José Francisco García Jiménez	Perfil de los asistentes: Los asistentes a este curso de capacitación serán estudiantes prestadores de servicio social que atenderán a niños con problemas de aprendizaje y que necesita atención especializada.		
Objetivo general del curso: Durante el curso los prestadores de servicio social conocerán el sistema de trabajo que se imparte en el SOIPYM, así como los datos históricos acerca de la creación de este servicio que ofrece la UNAM, y la importancia que tiene socialmente este tipo de atención.					
Tema: Capacitación de las pruebas: Batería Pedagógica y Raven. 1.- introducción. 2.- Historia de las Herramientas Diagnosticas. 3.- Datos de la Batería Pedagógica. 4.- Forma en que se aplica la batería pedagógica. 5.- Como se evalúa la batería pedagógica. 6.- Historia de la prueba Raven. 7.- Forma en que se aplica la prueba Raven. 8.- Evaluación de la prueba Raven.	Número de sesión: 2	Duración de la sesión: Seis horas. Número de participantes. 10	Fecha:	Sede: Facultad de Estudios superiores Aragón. Lugar: Instalaciones del SOIPYM. Horario: 9:00 a 15:00 hrs.	
Objetivos de la sesión: En esta sesión se comenzara la capacitación, se mencionara la historia de ambas pruebas, se enseñara cual es la forma en que se debe de aplicar y la forma en que debe de evaluarse cada una de las pruebas.					

-Plan de actividades en el curso de capacitación-

Contenido de la sesión.	Técnica.	Instructor.	Prestador de servicio social.	Material y Equipo de apoyo.	Duración.
Introducción.	Expositiva.	Explicará cuales son las herramientas diagnosticas que se ocuparan para detectar las dificultades de aprendizaje, responderá dudas.	Participara activamente, podrá realizar preguntas en caso de tenerlas.	Pintarrón, Plumones para pintarrón.	20 min. Aprox.
Historia de las Herramientas Diagnosticas.	Expositiva, demostrativa.	Explicará al grupo como se desarrollaron las herramientas de diagnóstico, como se comenzaron a utilizar en la detección de las dificultades de aprendizaje, proyectara algunas pruebas, responderá dudas.	Escuchara con respeto, puede realizar preguntas si así lo desea.	Presentación en power point, pintarrón, proyector.	40 min. Aprox.
Datos de la Batería Pedagógica.	Expositiva, demostrativa.	Explicará que es lo que evalúa la batería pedagógica, que instrumentos la conforman y el porqué, contestara dudas.	Escuchara con respeto, puede realizar preguntas si así lo desea.	Pintarrón, plumones para pintarrón, rotafolio.	30 min. Aprox.

Forma en que se aplica la batería pedagógica.	Expositiva, practica.	Proporcionará las hojas de protocolo de la batería pedagógica, comenzara a realizar los ejercicios con los prestadores de servicio social les indicara que ellos ejecutaran el papel del niño a diagnosticar y procederá a realizar cada uno de los ejercicios con los que cuenta la batería pedagógica.	El prestador de servicio social llevara a cabo cada uno de los ejercicios que el instructor le pida que realiza, podrán efectuar preguntas para aclarar dudas.	Hojas impresas, pintarrón, plumones para pintarrón, gises de color, cuerda para saltar, balón, lápices, tarjetas ilustradas, libro de español.	90 min. Aprox.
Como se evalúa la batería pedagógica.	Expositiva, practica, demostrativa.	Enseñara como se evalúa cada uno de los apartados de la batería pedagógica en base a sus propias pruebas y dentro de que clasificación de las dificultades de aprendizaje entra cada uno de los apartados. Contestara las dudas que existan.	Estarán pendientes de la explicación que se les ofrezca y podrán realizar las preguntas que crean conveniente realizar acerca de lo explicado por el instructor.	Pintarrón, plumones para pintarrón, lápices.	30 min. Aprox.
Historia de la prueba Raven.	Expositiva.	Mencionara como surge y la necesidad del porque se crea esta herramienta.	Escucharan con atención la explicación del instructor.	Presentación en power point. Pintarrón, cañón.	30 min. Aprox.

<p>Forma en que se aplica la prueba Raven.</p>	<p>Expositiva, practica.</p>	<p>Repartirá la hoja de respuestas de la prueba Raven, explicara la forma en que se debe de aplicar la prueba y los posibles problemas que pueden surgir antes de que comiencen a aplicar la prueba y realizara la prueba a los prestadores de servicio social. Se proyectara las imágenes de las láminas con el cañón para que todos puedan verlas con facilidad. Responderá a las dudas que surjan.</p>	<p>Escucharan con atención las indicaciones del instructor, contestaran en la hoja de respuestas sus resultados y podrán realizar las preguntas que puedan surgirles.</p>	<p>Láminas de Raven, cañón, pintarrón, hojas blancas, lápices.</p>	<p>60 min. Aprox.</p>
<p>Evaluación de la prueba Raven.</p>	<p>Expositiva, practica, demostrativa.</p>	<p>Enseñara como se deben evaluar los resultados que hayan obtenido en base a sus propios resultados, se les demostrara como deben de realizar la discrepancia de los resultados y como se utilizan las tablas de escala para los diferentes sectores de las</p>	<p>Escucharan con atención las indicaciones del instructor, evaluaran sus propios resultados y aprenderán como se realiza la discrepancia de los resultados y como se utilizan las tablas de escala. Podrán realizar preguntas.</p>	<p>Lápices, manual de Raven.</p>	<p>60 min. Aprox.</p>

		poblaciones en hombres y mujeres adultos y en niños por edades. Responderá preguntas que puedan surgir.			
--	--	---	--	--	--

Uso de la Batería Pedagógica.

La batería pedagógica se utiliza de la siguiente manera. El primer ejercicio es “lateralidad” se pedirá que levante mano derecha, después mano derecha, enseguida se pide que mueva pie derecho, posteriormente pie izquierdo. Se procede a que se toque la oreja derecha y después la izquierda. Por ultimo deberá cerrar ojo derecho y luego ojo izquierdo. Enseguida se pedirá de forma cruzada con mano izquierda tocar ojo derecho, mano izquierda pie derecho y así sucesivamente hasta que haya tocado todas sus extremidades de manera cruzada, la intención será verificar si el reconocimiento de su lateralidad es adecuada.

Enseguida se le dará el dibujo de un laberinto el cual debe de subrayar el camino hacia la salida, después se le dará un dibujo y colores para que lo coloree. Enseguida se le pedirá que recorte su dibujo y que lo pegue en otra hoja, la finalidad será observar que tan diestro es al realizar cada una de estas acciones.

Posteriormente se le realizara un dictado de cinco palabras, tres enunciados y que los divida por silabas. Se le pedirá que escriba algo que se le ocurra, un cuento pequeño o algo que el haga cotidianamente. Se le proporcionara un cuento corto para que lo lea en voz alta, la finalidad es verificar que su entonación, la fluidez de lectura y el pronunciamiento de las palabras es correcto. Se le mostrara una serie de tarjetas ilustradas en las cuales va a pronunciar el nombre de cada una de las cosas que vea, la finalidad es la misma.

Se le presentaran una serie de ejercicios matemáticos, sumas, restas, multiplicación y división (estas últimas a partir del tercer grado de primaria, la finalidad verificar si no hay algún problema de discalculia.

Y por último en un espacio amplio, de preferencia el patio, se pedirá que dibuje con gises el clásico juego del avión el cual deberá de jugarlo, se le pedirá que trace una línea larga, para que posteriormente camine sobre ella, se proporcionara un balón el cual se le arrojara en direcciones variadas para que lo atrape, se le dará una cuerda la cual deberá de saltar, la finalidad es que se compruebe si coordina adecuadamente ojo pie y su coordinación motora gruesa es adecuada a la edad que tiene.

Uso de la prueba Raven.

La prueba de Raven consta de sesenta láminas divididas en cinco series con doce reactivos cada una. Se repartirán las hojas para las respuestas y se irán presentado cada una de las láminas hasta completar las sesenta hojas, son una serie de dibujos en los cuales parecen tener una secuencia lógica de movimientos, cada una de las láminas tiene una serie de dibujos, en unos se verá una figura vacía y el examinado deberá de completar con alguna de las opciones, que son de seis a ocho, en la parte inferior de la hoja el cuadro que falta. En otros cuadros se verá una serie de dibujos que están formando una secuencia lo que el examinado deberá hacer es escoger cual es la figura que sigue en la secuencia, teniendo a opción seis u ocho figuras que aparecen en la parte inferior de la lámina. Esta tarea se deberá de realizar con las sesenta láminas, el tiempo estimado para realizar esta tarea es un aproximado de treinta minutos.

Curso: Propuesta de capacitación psicopedagógica dirigida a prestadores de servicio social del programa SOIPYM, que brindan apoyo a niños y adolescentes con dificultades de aprendizaje	Duración total del curso: 30 horas.	Instructor: José Francisco García Jiménez	Perfil de los asistentes: Los asistentes a este curso de capacitación serán estudiantes prestadores de servicio social que atenderán a niños con problemas de aprendizaje y que necesita atención especializada.		
Objetivo general del curso: Durante el curso los prestadores de servicio social conocerán el sistema de trabajo que se imparte en el SOIPYM, así como los datos históricos acerca de la creación de este servicio que ofrece la UNAM, y la importancia que tiene socialmente este tipo de atención.					
Tema: Capacitación de las pruebas: Frostig y Bender. 1.- Historia de cómo surge el Frostig. 2.- Forma de aplicación del Frostig. 3.- Aplicación del Frostig. 4.- Evaluación del Frostig. 5.-Historia de la prueba Bender Koppitz. 6.-Forma de aplicación del Bender Koppitz. 7.- Aplicación del Bender Koppitz. 8.- Evaluación del Bender Koppitz.	Número de sesión: 3	Duración de la sesión: Seis horas. Número de participantes. 10	Fecha:	Sede: Facultad de Estudios superiores Aragón. Lugar: Instalaciones del SOIPYM. Horario: 9:00 a 15:00 hrs.	
Objetivos de la sesión: El prestador de servicio social lograra aprender la forma en cómo se aplican y se evalúan las herramientas Frostig y Bender Koppitz, cuales son las áreas que diagnostican estas dos herramientas.					

-Plan de actividades en el curso de capacitación-

Contenido de la sesión.	Técnica.	Instructor.	Prestador de servicio social.	Material y Equipo de apoyo.	Duración.
Historia de cómo surge el Frostig.	Expositiva.	Dara un recorrido histórico de los antecedentes de la prueba Frostig y como se realizó dicha prueba para detección de las dificultades en el aprendizaje.	Escuchara con atención.	Pintarrón, plumones para pintarrón, presentación de power point, cañón.	30 min. Aprox.
Forma de aplicación del Frostig.	Expositiva, demostrativa.	Se explicara cual es la forma de aplicar la herramienta, resolverá dudas,	Escuchara las indicaciones, y podrá realizar preguntas si existen.	Pintarrón, plumones para pintarrón.	30 min. Aprox.
Aplicación del Frostig.	Expositiva, practica.	Distribuirá las pruebas, aplicara la prueba, y responderá las dudas que surjan	Realizara la prueba, podrán realizar las preguntas pertinentes con respecto a la aplicación de la prueba.	Prueba impresa de Frostig, láminas de figuras geométricas, lápices de colores, lápices.	60 min. Aprox.

Evaluación del Frostig.	Expositiva, practica, demostrativa	Enseñara cual es la forma en que se evalúa con base a los cuadros de conversión y las puntuaciones de escala. Enseñara como se utilizan los acetatos utilizando las pruebas de los prestadores de servicio social como ejemplo, responderá las dudas que surjan en el empleo de las herramientas de Frostig.	Escuchara y observara como se evalúan las pruebas, podrán realizar las dudas que surjan ante la evaluación de la prueba Frostig.	Acetato de la prueba Frostig, hojas con los cuadros de conversión impresos, hojas con las puntuaciones de escala, hoja de respuestas, lápices.	60 min. Aprox.
Historia de la prueba Bender Koppitz.	Expositiva.	Explicará cómo surge la necesidad de crear una herramienta de este tipo a partir de la experiencia de su creadora.	Escuchara con atención y podrá realizar las dudas que tenga.	Pintarrón, plumones para pintarrón, presentación de power point, cañón.	30 min. Aprox.
Forma de aplicación del Bender Koppitz.	. Expositiva, demostrativa.	Explicará cual es la forma correcta de aplicar esta prueba y el tiempo que debe de dar a los examinados dependiendo de la edad que tengan.	Escuchara con atención las indicaciones del instructor y podrá realizar preguntas ante las dudas que tenga.	Pintarrón, plumones para pintarrón.	30 min. Aprox.

Aplicación del Bender Koppitz.	Expositiva, practica.	Aplicara la prueba entregando una hoja en blanco, lápiz, borrador y sacapuntas a cada uno de los participantes, mostrara las tarjetas tal y como lo establece el manual de Bender, resolverá las dudas de los prestadores de servicio social.	Realizara la prueba siguiendo las instrucciones de forma precisa y podrá realizar preguntas acerca del método de aplicación de la prueba	Hojas blancas, tarjetas de la prueba Bender Koppitz, Lápices goma de borrar, sacapuntas.	60 min. Aprox.
Evaluación del Bender Koppitz.	Expositiva, practica, demostrativa	Enseñara como se deben de evaluar cada una de las figuras que dibujaron y les mostrara como se debe de utilizar el manual de protocolo del Bender y los posibles problemas que pudieran surgir al momento de evaluar.	Escuchara con atención, evaluara su propia prueba y utilizara el manual de protocolo de Bender para auto evaluarse.	Hoja de respuestas, manual protocolo de Bender, lápices.	60 min. Aprox.

Uso de la prueba Frostig.

Prueba 1.- Se necesita de un lápiz común o uno del número dos. Esta prueba cuenta con 16 reactivos. Reactivo 1 al 5 el niño trazara una línea del dibujo del lado izquierdo para unirlo con el dibujo del lado derecho, se le deberá de decir que una los dos dibujos con una línea. Los reactivos del 6 al 9 lo que se realizara es trazar líneas entre otras rectas, curvas o con ángulos de un lado a otro. En los reactivos del 10 al 13 ya no aparecen las líneas limitantes por lo cual se le pedirá que trace una línea para unir los dos dibujos lo más recta que se pueda. Reactivo del 14 al 16 en estos reactivos se deberá de dar la instrucción de que una los puntos que ahí aparecen con una línea.

Prueba 2.- El material a ocupar son cuatro lápices de color estos deberán ser de color azul, rojo, verde y café, y siete tarjetas con las siguientes figuras triangulo, rectángulo, cruz, luna estrella, cometa y un ovalo. La prueba consta de ocho reactivos en donde habrán de trazar una línea sobre las figuras que se les muestren, así el reactivo 1 se le mostrara la figura del triángulo y se le pedirá que dibuje el contorno de la figura con el color café, en el reactivo 2 se le mostrara la tarjeta con la figura del rectángulo y se le pedirá que ilumine el contorno con color rojo, el reactivo 3 se le mostrara la figura de la cruz y se le pedirá que ilumine el contorno con color rojo, en el reactivo 4 se mostrara la tarjeta con la figura de la luna y se le pedirá que coloree el contorno con color café. En el reactivo 5 se le enseñara la figura de la estrella y se le pedirá que ilumine el contorno de las estrellas que encuentre en los dibujos, se utilizara el color rojo. En el reactivo 6 se utilizaran todos los colores y se les mostrara la figura de la estrella el procedimiento será el mismo. En el reactivo 7 se presentara la tarjeta del cometa, figura romboide, y se le dará el color azul, se le pedirá que solo ilumine el contorno de las figuras que parecen cometas y en el reactivo 8 se le mostrara la figura con el ovalo el procedimiento es igual al anterior y ocupara el color verde.

Prueba 3.-El material a ocupar en este tercer ejercicio son dos lápices de color uno verde y el otro café, se ocuparan las tarjetas impresas con las siguientes figuras geométricas, circulo y cuadrado. La prueba contiene dos reactivos, en el primero será un montón de figuras geométricas distribuidas en la hoja, a lo cual se le mostrara al niño las láminas con el círculo y cuadrado, se le pedirá al niño que marque el contorno de todas las figuras que sean círculo. El siguiente reactivo se tratara de otra hoja con diversas figuras geométricas, se le mostrara las láminas del cuadrado y circulo y se le pedirá que ilumine las líneas que forman solo los cuadrados y círculos.

Prueba 4.-El material a ocupar durante esta prueba es un lápiz del número dos. En los reactivos del 1 al 4 estarán 5 figuras deberá de encerrar en un círculo la figura que es diferente a las demás y en los reactivos del 5 al 8 del lado izquierdo hay una figura encerrada en un cuadro y del lado derecho hay cuatro figuras más, se le pedirá que encierre en un círculo la figura que sea igual a la que está encerrada en el cuadrado.

Prueba 5.-Esta es la última prueba, el material que se usa es un lápiz del numero dos o un lápiz de color, la prueba cuenta con siete reactivos en donde aparece una línea que une varios puntos del lado izquierdo mientras que del lado derecho solo se encuentran los puntos, la finalidad de la tarea, es realizar la unión de puntos idénticos al de la figura del lado izquierdo.

Uso de la prueba Bender.

La prueba Bender consta de nueve tarjetas de 10 x 15 cms. Se entregara una hoja color blanco, un lápiz del número dos o dos y medio, goma y sacapuntas.

Las instrucciones son las siguientes, se le dirá al examinado que se le presentara una serie de tarjetas las cuales deberá de observar con atención y las tendrá que copiar lo más parecido posible, se le dará un tiempo por tarjeta de 5 segundos para verla y se le tomara el tiempo de inicio y el de termino por todo el ejercicio, en ocasiones no terminara en una sola hoja por lo cual se tendrá que contar con más hojas.

Curso: Propuesta de capacitación psicopedagógica dirigida a prestadores de servicio social del programa SOIPYM, que brindan apoyo a niños y adolescentes con dificultades de aprendizaje	Duración total del curso: 30 horas.	Instructor: José Francisco García Jiménez	Perfil de los asistentes: Los asistentes a este curso de capacitación serán estudiantes prestadores de servicio social que atenderán a niños con problemas de aprendizaje y que necesita atención especializada.		
Objetivo general del curso: Durante el curso los prestadores de servicio social conocerán el sistema de trabajo que se imparte en el SOIPYM, así como los datos históricos acerca de la creación de este servicio que ofrece la UNAM, y la importancia que tiene socialmente este tipo de atención.					
Tema: capacitación de la prueba HTP. 1.- Historia del HTP. 2.- Formas en las que se aplica el HTP. 3.- Explicación de cómo se aplicara en el SOIPYM. 4.- Aplicación del HTP. 5.- Evaluación del HTP. 6.- Historia detrás de la hoja. 7.- Explicar elementos extras. 8.- Diagnostico.	Número de sesión: 4	Duración de la sesión: Seis horas. Número de participantes. 10	Fecha:	Sede: Facultad de Estudios superiores Aragón. Lugar: Instalaciones del SOIPYM. Horario: 9:00 a 15:00 hrs.	
Objetivos de la sesión: Enseñar al prestador de servicio social a poder interpretar las pruebas de tipo proyectivo y que comprenda la importancia que tienen estas pruebas en el diagnostico a niños con problemas en el aprendizaje.					

-Plan de actividades en el curso de capacitación-

Contenido de la sesión.	Técnica.	Instructor.	Prestador de servicio social.	Material y Equipo de apoyo.	Duración.
Historia del HTP.	expositiva	Explicará cómo comenzó a utilizarse esta herramienta y los ámbitos en donde se ocupaba, responderá dudas.	Escuchara atentamente, podrá realizar preguntas si las hay.	Pintarrón, plumones para pintarrón	20 min. Aprox.
Formas en las que se aplica el HTP.	Expositiva, demostrativa	Mencionara las diferentes maneras en que se puede aplicar la prueba y los tipos de usos que se le da en México, responderá dudas.	Escuchara atentamente y participara de manera activa, podrá realizar preguntas.	Pintarrón, presentación en power point, cañón.	20 min. Aprox.
Explicación de cómo se aplicara en el SOIPYM.	Expositiva.	Dirá el por qué se utilizara una sola forma de aplicar la prueba en el SOIPYM, las posibles dificultades que se presenten y por qué es importante que se	Deberá de poner atención a la exposición, participara de manera activa, podrá realizar preguntas para despejar sus dudas.	Pintarrón, plumones para pintarrón.	20 min. Aprox.

		aplique de esa forma, responderá a las dudas.			
Aplicación del HTP.	Expositiva, demostrativa, práctica.	Aplicara la prueba proyectiva, repartirá el material y dará la instrucción de dibujar un árbol, una casa y una persona, y que al terminar escriban una historia del dibujo que realizaron, su firma y fecha. Se mantendrá atento a lo que dibujan de manera discreta.	Realizara la prueba. Podrán realizar preguntas.	Hojas en blanco, lápices, gomas para borrar, sacapuntas.	60 min. Aprox.
Evaluación del HTP.	Expositiva, demostrativa, práctica.	Enseñara a interpretar la prueba, los rasgos de cada uno de los elementos dentro de la misma y su posible significado.	Atenderá a lo explicado por el instructor, evaluara su propia prueba, podrá realizar las preguntas pertinentes a las dudas de esta prueba. Podrán realizar preguntas.	Manual del HTP en formato digital, pintarrón, cañón.	60 min. Aprox.
Historia detrás de la hoja.	Expositiva, demostrativa, práctica.	Enseñara como se debe de interpretar la historia que escribieron y características de las letras, y el trasfondo de lo	Escuchara como se interpreta esta parte de la prueba y ejecutara una autoevaluación	Manual del HTP en formato digital, pintarrón, cañón.	60 min. Aprox.

		que en ellas se puede interpretar.	de la suya. Podrán realizar preguntas		
Explicar elementos extras.	Expositiva, demostrativa, práctica.	Explicará que pueden significar lo elementos extra que podrían ser dibujados por los pacientes (carro, nubes, puentes, sol, etc.)	Escuchara cuales son los elementos extras que pueden aparecer dentro de la prueba y cuáles son las variantes que puede encontrar de una prueba a otra. Podrán realizar preguntas para aclarar sus dudas.	Manual del HTP en formato digital, pintarrón, cañón.	60 min. Aprox.
Diagnostico.	Expositiva.	Explicará cómo debe realizarse el diagnóstico y la importancia de apoyarse como primer instrumento a la entrevista realizada a padres y pacientes.	Escucharan la importancia que tiene el apoyarse principalmente en las entrevistas iniciales.	Pintarrón, plumones para pintarrón.	60 min. Aprox.

Uso de la prueba HTP.

Esta prueba se le denomina “Proyectiva” de ella nos ocuparemos para determinar el aspecto emocional y social de la persona, miedos y angustias del sujeto.

La herramienta HTP se utiliza de diferentes maneras, la primera se le da 3 hojas al examinado y se le pide que dibuje una casa en una hoja, un árbol en otra y una persona en la última. La que se utilizara en el SOIPYM será la siguiente.

Se le proporcionara un lápiz del dos o dos y medio una hoja blanca, goma y sacapuntas. Las instrucciones son, deberá de dibujar una casa un árbol y una persona, en una hoja blanca y en posición horizontal, al terminar de dibujar los elementos pedidos se procederá a pedir que escriba una pequeña historia que cuente lo que dibujo se le pedirá que firme y feche en la parte posterior de la hoja.

El instructor deberá de tener en cuenta los siguientes aspectos, se debe de ver, discretamente, cuál de las figuras dibuja en primer, segundo y tercer lugar, esto es importante porque con esto se determina algunos factores al momento de la evaluación. Se deberá de revisar si incluyó otros elementos, como son chimenea, pasto flores, nubes, etc. cualquier otra cosa que no se le haya dicho que dibujara.

Otra de las cosas que se debe de tener a observar es con qué frecuencia borra partes de su dibujo, ya sea para borrarlas en definitiva o para modificar el dibujo. Se mencionó que el instructor deberá de entregar la hoja en manera horizontal, algunas ocasiones el examinado la cambia de posición, en este caso se le pide que vuelva a colocar la hoja en la manera en que se le proporciono, este dato debe de ser tomado también en cuenta para la evaluación de la herramienta.

La firma y fecha e incluso si se quiere se puede pedir la hora en que se aplicó el examen, sirven como consentimiento del sujeto que realizo la prueba en casos de que sea un menor se le menciona al padre o al tutor que se le realizara esta prueba y que necesita su consentimiento y se le pide que firme y feche la hoja en la parte trasera del dibujo en la parte inferior.

Curso: Propuesta de capacitación psicopedagógica dirigida a prestadores de servicio social del programa SOIPYM, que brindan apoyo a niños y adolescentes con dificultades de aprendizaje	Duración total del curso: 30 horas.	Instructor: José Francisco García Jiménez	Perfil de los asistentes: Los asistentes a este curso de capacitación serán estudiantes prestadores de servicio social que atenderán a niños con problemas de aprendizaje y que necesita atención especializada.		
Objetivo general del curso: Durante el curso los prestadores de servicio social conocerán el sistema de trabajo que se imparte en el SOIPYM, así como los datos históricos acerca de la creación de este servicio que ofrece la UNAM, y la importancia que tiene socialmente este tipo de atención.					
Tema: capacitación de la prueba Machover 1.- Historia del Machover. 2.- Formas en las que se aplica el Machover. 3.- Explicación de cómo se aplicara en el SOIPYM. 4.- Aplicación del Machover. 5.- Evaluación del Machover. 6.- Historia detrás de la hoja. 7.- Explicar elementos extras. 8.- Diagnostico.	Número de sesión: 5	Duración de la sesión: Seis horas. Número de participantes. 10	Fecha:	Sede: Facultad de Estudios superiores Aragón. Lugar: Instalaciones del SOIPYM. Horario: 9:00 a 15:00 hrs.	
Objetivos de la sesión: El prestador de servicio social deberá de aprender a aplicar e interpretar esta prueba proyectiva para que pueda intervenir adecuadamente en los casos de los pacientes que acuden al SOIPYM, aprenderá la importancia que tienen las entrevistas iniciales.					

-Plan de actividades en el curso de capacitación-

Contenido de la sesión.	Técnica.	Instructor.	Prestador de servicio social.	Material y Equipo de apoyo.	Duración.
Historia del Machover.	Expositiva.	Explicará las diferentes pruebas que surgieron antes de esta y como fue evolucionando, responderá preguntas.	Escuchara con atención, podrá realizar preguntas en caso de dudas.	Pintarrón, plumones para pintarrón	20 min. Aprox.
Formas en las que se aplica el Machover.	Expositiva, demostrativa	Mencionara las diversas formas de aplicar esta prueba y los diferentes ámbitos en los que se utiliza, responderá a las dudas que surjan.	Escuchar atentamente, podrá realizar preguntas.	Pintarrón, presentación en power point, cañón.	20 min. Aprox.
Explicación de cómo se aplicara en el SOIPYM.	Expositiva.	Explicará la forma correcta en la que se debe aplicar esta prueba y las posibles dificultades que puedan surgir y así pueda arrojarlos datos	Pondrá atención a la explicación, podrá participar activamente y podrá realizar preguntas.	Pintarrón, plumones para pintarrón.	20 min. Aprox.

		fiables, responderá las dudas que puedan presentarse.			
Aplicación del Machover.	Expositiva, demostrativa, práctica.	Aplicara la prueba proyectiva, repartirá el material, y dará la instrucción de dibujar una persona del género que prefiera, al término pedirá que escriba una historia acerca de la persona en la parte posterior de la hoja. Pedirá que en una segunda hoja realice el dibujo de otra persona del sexo contrario al primero y realice las mismas acciones, al término pedirá pongan nombre y fecha. Deberá estar atento a como realiza la actividad discretamente.	Realizara la prueba, podrá tomarse el tiempo necesario pero que no sobre pase el tiempo establecido, podrá realizar preguntas referente a la prueba.	Hojas en blanco, lápices, gomas para borrar, sacapuntas.	60 min. Aprox.
Evaluación del Machover.	Expositiva, demostrativa, práctica.	Enseñara a interpretar la prueba, los rasgos de cada uno de los elementos dentro	Escuchara atento a las explicaciones del instructor, participara activamente, evaluara su propia prueba y	Manual del HTP en formato digital, pintarrón, cañón.	60min. Aprox.

		de la misma y su posible significado.	podrá realizar preguntas a las dudas que surjan.		
Historia detrás de la hoja.	Expositiva, demostrativa, práctica.	Enseñara como se debe de interpretar la historia que escribieron y características de las letras, y el trasfondo de lo que en ellas se puede interpretar.	Escuchara con atención las recomendaciones del instructor como se debe de desarrollar la evaluación de esta parte de la prueba, evaluara su propia prueba, participara activamente y podrá realizar las preguntas que considere pertinente respecto a la prueba.	Manual del HTP en formato digital, pintarrón, cañón.	60 min. Aprox.
Explicar elementos extras.	Expositiva, demostrativa, práctica.	Explicará que es lo que puede significar cada uno de los elementos extra (sombreros, cigarros cinturón, etc.)	Escuchara atentamente y podrá preguntar las dudas que tenga sobre los elementos extras de esta prueba.	Manual del HTP en formato digital, pintarrón, cañón.	60 min. Aprox.
Diagnostico.	Expositiva, demostrativa, práctica.	Explicará cómo debe realizarse el diagnóstico y la importancia de apoyarse como primer	Escucharan la importancia que tiene el apoyarse principalmente en las entrevistas iniciales.	Pintarrón, plumones para pintarrón.	60 min. Aprox.

		instrumento a la entrevista realizada a padres y pacientes			
--	--	--	--	--	--

Uso de la prueba Machover.

Este tipo de herramienta se reconoce como “proyectiva” o de “personalidad”, nos muestra las emociones reprimidas de un sujeto, ya sean miedos, angustias y la posible anticipación de su comportamiento en la sociedad, se puede determinar algún tipo de afectación a nivel neurológico o daño cerebral, en el ámbito escolar es importante ya que con esta herramienta se puede determinar alguna molestia, ya sea alguna de las emociones mencionadas, que podrían traducirse al bajo desempeño escolar.

La forma de aplicación de esta herramienta será la siguiente, se le proporcionara una hoja blanca en posición vertical, un lápiz del dos o dos y medio, un sacapuntas y una goma.

Se le pedirá que dibuje una persona del sexo que desee, al término del dibujo se le pedirá que voltee la hoja y que escriba una historia pequeña acerca de la persona que dibujo y posteriormente se le pedirá que firme y feche la hoja, posteriormente se le entregara la siguiente hoja se le pedirá que realice lo mismo con la excepción de que deberá de dibujar una persona del sexo opuesto a su primer dibujo.

En esta prueba se deberá tener en cuenta lo siguiente, las personas regularmente dirán que “no saben dibujar” se les tiene que decir que lo realicen lo mejor que puedan, algunas voltearan la hoja pero se les pedirá que regresen a la posición original esto es en vertical, pueden preguntar en el primer dibujo que dibujar, si un hombre o una mujer, se les dirá que lo que ellos prefieran dibujar, todos estos cuestionamientos nos servirán para diagnosticar al examinado.

El instructor deberá de estar atento al momento de aplicar la prueba y verificar como realiza su dibujo, cual es la primera parte que realiza del cuerpo, que cosas borra, que partes son la ultimas en dibujar, el tipo de trazo que realiza al momento del dibujo ya sean trazos débiles o marcados fuertemente, los misceláneos que dibuja, esto quiere decir objetos que pueda tener el dibujo por ejemplo bolsas, cinturones, sombreros, cigarrillo, pañuelos, nubes, sol, etc. de cualquier otra cosa que pueda añadir al dibujo de la petición original, pues esto nos servirá para realizar un buen diagnóstico, esto con base al protocolo del manual de Machover.

Al término de estas sesiones se tomara un mes para que los prestadores del servicio social realizaran sus prácticas con los pacientes que se ajustaren a sus horarios. Durante este lapso de tiempo se les asesorara para aclarar sus dudas y que comprendan el uso correcto de las herramientas psicométricas.

Pasado ese tiempo se verificara que sus evaluaciones estén realizadas correctamente y así verificar que su conocimiento en el uso de las herramientas sea optimo y constatar que son capaces de aplicar e interpretar los instrumentos que les fueron enseñado, esta sería la prueba final de que la comprensión fue o no exitosa.

Resultados.

Para poder cotejar los datos que se han obtenido en este curso de capacitación, si los resultados fueron los esperados, tenemos que realizar una comparación antes del curso de capacitación y posterior al mismo.

Es importante resaltar la importancia de la capacitación en un grupo que recién está ingresando a un lugar nuevo de trabajo, como es en este caso el ingreso a las instalaciones del SOIPYM de los nuevos prestadores de servicio social.

La capacitación nos sirve para enseñar la metodología que se emplea en los centros de trabajo y así el empleado logre aprender el sistema de trabajo en el que se desempeñara como nuevo integrante. La importancia de la capacitación será siempre para que el empleado obtenga nuevos conocimientos o para que refuerce lo ya conocido con anterioridad, *Se puede decir que la capacitación es un proceso continuo, porque aun cuando al personal de nuevo ingreso se le dé la inducción en forma adecuada, con frecuencia es preciso entrenarlos o capacitarlos en las labores para las que fueron contratados y/o proporcionales nuevos conocimientos necesarios para el desempeño de un puesto, al igual que los empleados con experiencia que son ubicados en nuevos puestos, pueden requerir capacitación para desempeñar adecuadamente su trabajo. Es posible que aún los candidatos internos no posean las habilidades o que también tengan hábitos incorrectos que requieran corregirse. También, siempre será necesario mantener un equilibrio entre las aptitudes y actitudes de los trabajadores y los requerimientos del puesto (Dr. García, 2011:3)*

Para obtener datos concernientes a los conocimientos de los prestadores de servicio social se les aplicó un examen de conocimientos concernientes a las dificultades de aprendizaje, el examen fue realizado a nueve mujeres y un hombre.

El primer examen de conocimientos que se realizó a los prestadores de servicio social, fue diseñado en bloques, así de la pregunta 1 a la 3 corresponde al Conocimiento sobre el programa SOIPYM, de la pregunta 4 a la 6 corresponde a los conocimientos acerca de las dificultades en el aprendizaje, de la 7 a la 9

corresponde a los conocimientos de herramientas psicométricas, de la 10 a la 14 corresponde a los conocimientos en el diagnóstico de las dificultades en el aprendizaje, y la 15 y 16 corresponden a los conocimientos de las pruebas: Frostig, Bender, Machover, Raven, Batería pedagógica y H.T.P. esto con la finalidad de sintetizar la obtención de los resultados y fuesen más fáciles de graficar. El examen se encuentra en el apartado “anexo 1 página 127” del presente trabajo.

El segundo examen que se realizó para comparar nuestros datos en cuanto al éxito del programa de capacitación fue elaborado de la misma forma y por las mismas razones. Así de la pregunta 1 a la 3 corresponde al conocimiento sobre el programa SOIPYM, de la pregunta 4 a la 7 corresponde a los conocimientos acerca de las dificultades en el aprendizaje, las preguntas 8 y 9 corresponden a los conocimientos de herramientas psicométricas, de la 10 a la 13 corresponde a los conocimientos en el diagnóstico de las dificultades en el aprendizaje, y de la 14 a la 19 corresponden a los conocimientos de las pruebas: Frostig, Bender, Machover, Raven, Batería pedagógica y H.T.P. El segundo examen de conocimientos se encuentra agregado en el “anexo 2 página 131” del presente trabajo.

Los resultados se agruparon en un cuadro en donde se resumen los conocimientos que se tenía antes y después del curso de capacitación y se agrupan en cinco apartados.

<i>Resultados en el conocimiento de los elementos primordiales del prestador de servicio social.</i>				
Prestador de servicio social 1.				
	<i>Malo.</i>	<i>Regular.</i>	<i>Bueno.</i>	<i>Excelente.</i>
Conocimiento sobre el programa SOIPYM.		X		
Conocimientos acerca de las dificultades en el aprendizaje.			X	
Conocimiento de herramientas psicométricas.		X		
Conocimiento en el diagnóstico de las dificultades en el aprendizaje.	X			
Conocimiento de las pruebas: Frostig, Bender, Machover, Raven, Bateria pedagógica y H.T.P.	X			

<i>Resultados en el conocimiento de los elementos primordiales del prestador de servicio social.</i>				
Prestador de servicio social 2.				
	<i>Malo.</i>	<i>Regular.</i>	<i>Bueno.</i>	<i>Excelente.</i>
Conocimiento sobre el programa SOIPYM.		X		
Conocimientos acerca de las dificultades en el aprendizaje.		X		
Conocimiento de herramientas psicométricas.	X			
Conocimiento en el diagnóstico de las dificultades en el aprendizaje.	X			
Conocimiento de las pruebas: Frostig, Bender, Machover, Raven, Bateria pedagógica y H.T.P.	X			

<i>Resultados en el conocimiento de los elementos primordiales del prestador de servicio social.</i>				
Prestador de servicio social 3.				
	<i>Malo.</i>	<i>Regular.</i>	<i>Bueno.</i>	<i>Excelente.</i>
Conocimiento sobre el programa SOIPYM.		X		
Conocimientos acerca de las dificultades en el aprendizaje.		X		
Conocimiento de herramientas psicométricas.	X			
Conocimiento en el diagnóstico de las dificultades en el aprendizaje.	X			
Conocimiento de las pruebas: Frostig, Bender, Machover, Raven, Bateria pedagógica y H.T.P.	X			

<i>Resultados en el conocimiento de los elementos primordiales del prestador de servicio social.</i>				
Prestador de servicio social 4.				
	<i>Malo.</i>	<i>Regular.</i>	<i>Bueno.</i>	<i>Excelente.</i>
Conocimiento sobre el programa SOIPYM.		X		
Conocimientos acerca de las dificultades en el aprendizaje.			X	
Conocimiento de herramientas psicométricas.		X		
Conocimiento en el diagnóstico de las dificultades en el aprendizaje.	X			
Conocimiento de las pruebas: Frostig, Bender, Machover, Raven, Bateria pedagógica y H.T.P.	X			

<i>Resultados en el conocimiento de los elementos primordiales del prestador de servicio social.</i>				
Prestador de servicio social 5.				
	<i>Malo.</i>	<i>Regular.</i>	<i>Bueno.</i>	<i>Excelente.</i>
Conocimiento sobre el programa SOIPYM.			X	
Conocimientos acerca de las dificultades en el aprendizaje.		X		
Conocimiento de herramientas psicométricas.	X			
Conocimiento en el diagnóstico de las dificultades en el aprendizaje.	X			
Conocimiento de las pruebas: Frostig, Bender, Machover, Raven, Bateria pedagógica y H.T.P.	X			

<i>Resultados en el conocimiento de los elementos primordiales del prestador de servicio social.</i>				
Prestador de servicio social 6.				
	<i>Malo.</i>	<i>Regular.</i>	<i>Bueno.</i>	<i>Excelente.</i>
Conocimiento sobre el programa SOIPYM.		X		
Conocimientos acerca de las dificultades en el aprendizaje.		X		
Conocimiento de herramientas psicométricas.	X			
Conocimiento en el diagnóstico de las dificultades en el aprendizaje.	X			
Conocimiento de las pruebas: Frostig, Bender, Machover, Raven, Bateria pedagógica y H.T.P.	X			

<i>Resultados en el conocimiento de los elementos primordiales del prestador de servicio social.</i>				
Prestador de servicio social 7.				
	<i>Malo.</i>	<i>Regular.</i>	<i>Bueno.</i>	<i>Excelente.</i>
Conocimiento sobre el programa SOIPYM.			X	
Conocimientos acerca de las dificultades en el aprendizaje.			X	
Conocimiento de herramientas psicométricas.		X		
Conocimiento en el diagnóstico de las dificultades en el aprendizaje.		X		
Conocimiento de las pruebas: Frostig, Bender, Machover, Raven, Bateria pedagógica y H.T.P.	X			

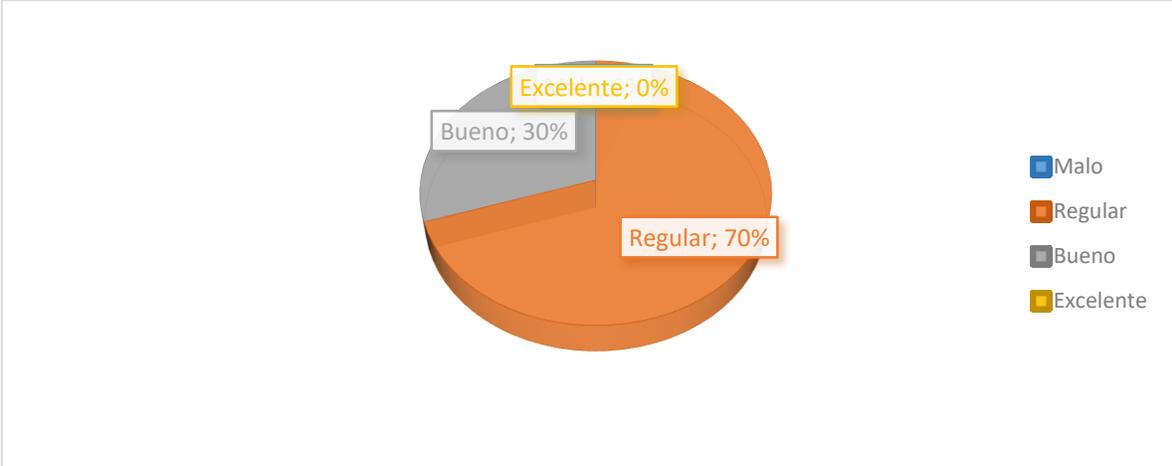
<i>Resultados en el conocimiento de los elementos primordiales del prestador de servicio social.</i>				
Prestador de servicio social 8.				
	<i>Malo.</i>	<i>Regular.</i>	<i>Bueno.</i>	<i>Excelente.</i>
Conocimiento sobre el programa SOIPYM.			X	
Conocimientos acerca de las dificultades en el aprendizaje.		X		
Conocimiento de herramientas psicométricas.	X			
Conocimiento en el diagnóstico de las dificultades en el aprendizaje.	X			
Conocimiento de las pruebas: Frostig, Bender, Machover, Raven, Bateria pedagógica y H.T.P.	X			

<i>Resultados en el conocimiento de los elementos primordiales del prestador de servicio social.</i>				
Prestador de servicio social 9.				
	<i>Malo.</i>	<i>Regular.</i>	<i>Bueno.</i>	<i>Excelente.</i>
Conocimiento sobre el programa SOIPYM.		X		
Conocimientos acerca de las dificultades en el aprendizaje.		X		
Conocimiento de herramientas psicométricas.		X		
Conocimiento en el diagnóstico de las dificultades en el aprendizaje.	X			
Conocimiento de las pruebas: Frostig, Bender, Machover, Raven, Bateria pedagógica y H.T.P.	X			

<i>Resultados en el conocimiento de los elementos primordiales del prestador de servicio social.</i>				
Prestador de servicio social 10.				
	<i>Malo.</i>	<i>Regular.</i>	<i>Bueno.</i>	<i>Excelente.</i>
Conocimiento sobre el programa SOIPYM.		X		
Conocimientos acerca de las dificultades en el aprendizaje.		X		
Conocimiento de herramientas psicométricas.	X			
Conocimiento en el diagnóstico de las dificultades en el aprendizaje.		X		
Conocimiento de las pruebas: Frostig, Bender, Machover, Raven, Bateria pedagógica y H.T.P.	X			

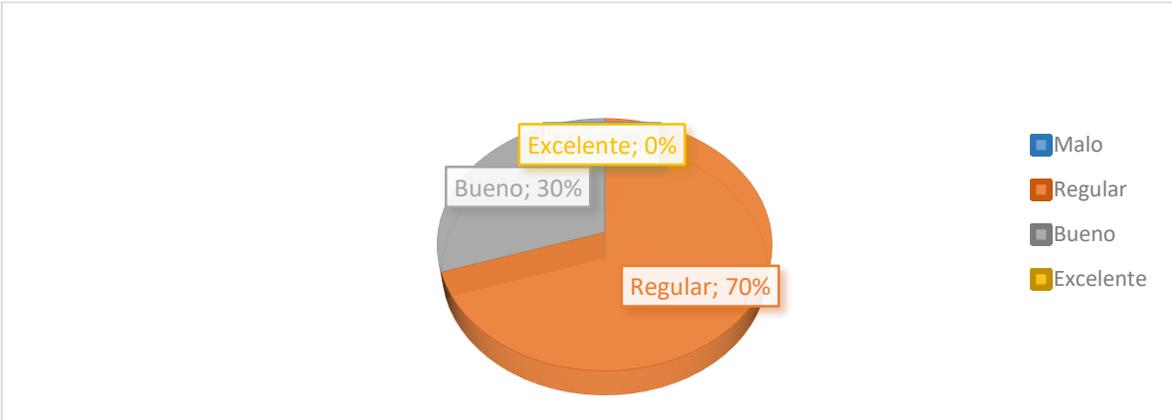
A continuación se presentan los resultados en una gráfica los conocimientos que tenían los prestadores de servicio social, antes de la capacitación, se presentan en cinco grupos que resumen los conocimientos previos al servicio social.

Conocimiento sobre el programa SOIPYM.



Como se puede apreciar en la gráfica el conocimiento que los prestadores de servicio social tenían acerca del SOIPYM y de las actividades que se realizan dentro de éste era regular el 70% habían escuchado del servicio pero no estaban precisos de lo que se realizaba dentro. Mientras que el 30% conocían que era lo que se realizaba dentro de las instalaciones.

Conocimientos acerca de las dificultades en el aprendizaje.



En esta grafica podemos apreciar que tanto era el conocimiento de los prestadores de servicio social respecto al conocimiento de sobre las dificultades en el

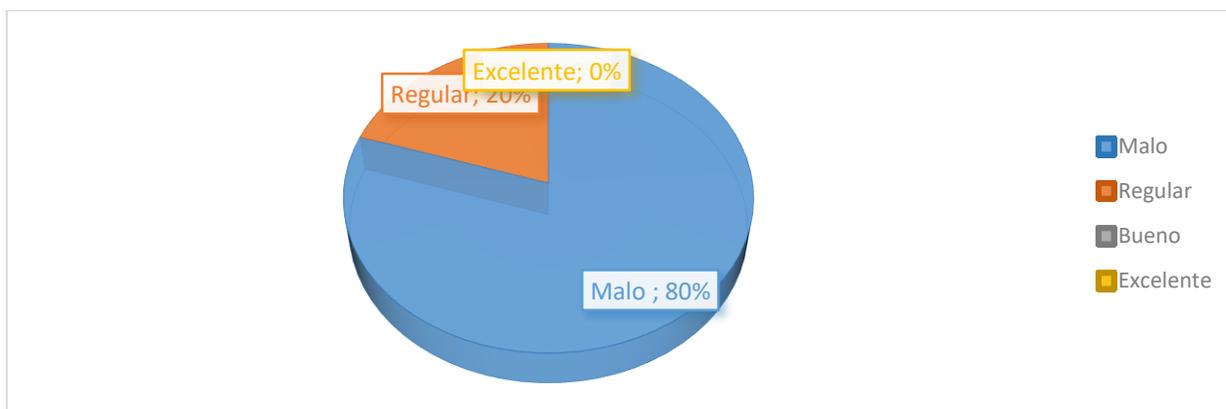
aprendizaje. El 70% de los estudiantes conocían regularmente que eran y cuales eran mientras que el 30% desconocían estos.

Conocimiento de herramientas psicométricas.



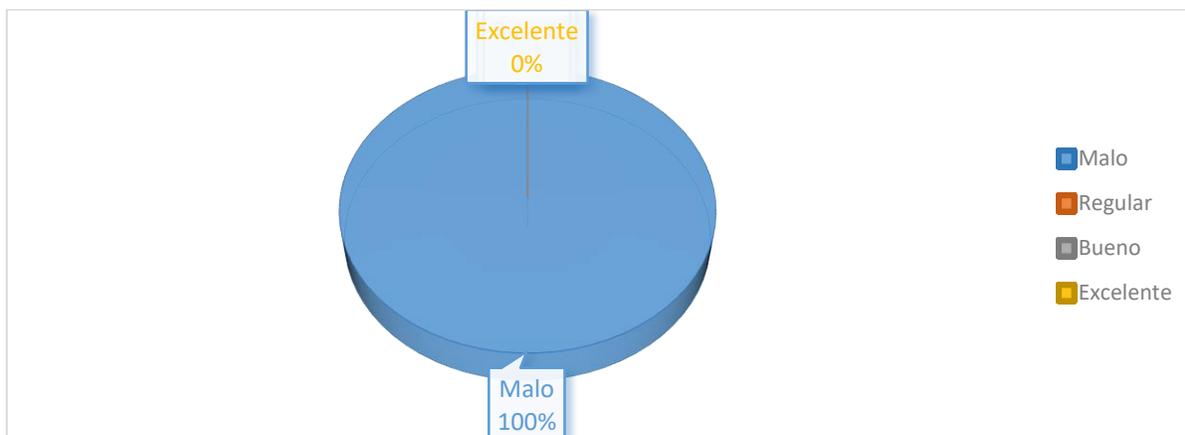
En el aspecto del conocimiento de las pruebas psicométricas, los alumnos estaban limitados en cuanto a el conocimiento y el uso correcto de las diversas herramientas de evaluación que se pueden utilizar para el diagnóstico de las dificultades en el aprendizaje.

Conocimiento en el diagnóstico de las dificultades en el aprendizaje.



En el aspecto de cómo realizar un diagnóstico tenían un conocimiento muy pobre de cómo realizarlo incluyendo el uso de las herramientas para lograr hacerlo, solo el 20% tenían una idea de cómo se realiza este tipo de análisis.

El diagnóstico de una dificultad en el aprendizaje puede ser variado ya que suelen ser diversas las características de los problemas de aprendizaje. Los prestadores de servicio social ignoraban al momento de su ingreso cuales eran las características de los padecimientos e incluso ignoraban que muchas de las sintomatologías son parecidas.



Los resultados para esta área fueron que el 100% de los prestadores de servicio social desconocía la existencia, la forma de aplicarlos o de evaluarlos. Esto a pesar de ser un dato malo, servía para los objetivos del programa de capacitación, ya que eso facilitaría el aprendizaje de los estudiantes.

Una vez aplicado el curso de capacitación se hizo un seguimiento a los prestadores de servicio social, este fue esporádico para resolver las posibles dudas que aún pudiesen quedar. Próximo a finalizar su estadía en el SOIPYM se llevó a cabo una revisión de los archivos que llevan los prestadores de servicio social con respecto a sus distintos pacientes, esto para verificar la forma en que se había evaluado y diagnosticado a sus diferentes pacientes. Los resultados, aunque no se pueden referir en el presente trabajo fueron bastante agradables, ya que los prestadores de servicio social habían llevado acabo correctamente la aplicación, interpretación, evaluación y diagnóstico de los diferentes pacientes.

Posteriormente se aplicó una vez más el examen de conocimientos para realizar las comparaciones y observar de forma tácita la utilidad de la capacitación. El examen fue aplicado con la misma metodología que el anterior.

<i>Resultados en el conocimiento de los elementos primordiales del prestador de servicio social.</i>				
Prestador de servicio social 1.				
	<i>Malo.</i>	<i>Regular.</i>	<i>Bueno.</i>	<i>Excelente.</i>
Conocimiento sobre el programa SOIPYM.				X
Conocimientos acerca de las dificultades en el aprendizaje.			X	
Conocimiento de herramientas psicométricas.			X	
Conocimiento en el diagnóstico de las dificultades en el aprendizaje.				X
Conocimiento de las pruebas: Frostig, Bender, Machover, Raven, Bateria pedagógica y H.T.P.			X	

<i>Resultados en el conocimiento de los elementos primordiales del prestador de servicio social.</i>				
Prestador de servicio social 2.				
	<i>Malo.</i>	<i>Regular.</i>	<i>Bueno.</i>	<i>Excelente.</i>
Conocimiento sobre el programa SOIPYM.				X
Conocimientos acerca de las dificultades en el aprendizaje.				X
Conocimiento de herramientas psicométricas.			X	
Conocimiento en el diagnóstico de las dificultades en el aprendizaje.			X	
Conocimiento de las pruebas: Frostig, Bender, Machover, Raven, Bateria pedagógica y H.T.P.			X	

<i>Resultados en el conocimiento de los elementos primordiales del prestador de servicio social.</i>				
Prestador de servicio social 3.				
	<i>Malo.</i>	<i>Regular.</i>	<i>Bueno.</i>	<i>Excelente.</i>
Conocimiento sobre el programa SOIPYM.				X
Conocimientos acerca de las dificultades en el aprendizaje.			X	
Conocimiento de herramientas psicométricas.				X
Conocimiento en el diagnóstico de las dificultades en el aprendizaje.				X
Conocimiento de las pruebas: Frostig, Bender, Machover, Raven, Batería pedagógica y H.T.P.			X	

<i>Resultados en el conocimiento de los elementos primordiales del prestador de servicio social.</i>				
Prestador de servicio social 4.				
	<i>Malo.</i>	<i>Regular.</i>	<i>Bueno.</i>	<i>Excelente.</i>
Conocimiento sobre el programa SOIPYM.				X
Conocimientos acerca de las dificultades en el aprendizaje.				X
Conocimiento de herramientas psicométricas.			X	
Conocimiento en el diagnóstico de las dificultades en el aprendizaje.				X
Conocimiento de las pruebas: Frostig, Bender, Machover, Raven, Batería pedagógica y H.T.P.			X	

<i>Resultados en el conocimiento de los elementos primordiales del prestador de servicio social.</i>				
Prestador de servicio social 5.				
	<i>Malo.</i>	<i>Regular.</i>	<i>Bueno.</i>	<i>Excelente.</i>
Conocimiento sobre el programa SOIPYM.				X
Conocimientos acerca de las dificultades en el aprendizaje.			X	
Conocimiento de herramientas psicométricas.			X	
Conocimiento en el diagnóstico de las dificultades en el aprendizaje.			X	
Conocimiento de las pruebas: Frostig, Bender, Machover, Raven, Bateria pedagógica y H.T.P.			X	

<i>Resultados en el conocimiento de los elementos primordiales del prestador de servicio social.</i>				
Prestador de servicio social 6.				
	<i>Malo.</i>	<i>Regular.</i>	<i>Bueno.</i>	<i>Excelente.</i>
Conocimiento sobre el programa SOIPYM.				X
Conocimientos acerca de las dificultades en el aprendizaje.			X	
Conocimiento de herramientas psicométricas.			X	
Conocimiento en el diagnóstico de las dificultades en el aprendizaje.			X	
Conocimiento de las pruebas: Frostig, Bender, Machover, Raven, Bateria pedagógica y H.T.P.			X	

<i>Resultados en el conocimiento de los elementos primordiales del prestador de servicio social.</i>				
Prestador de servicio social 7.				
	<i>Malo.</i>	<i>Regular.</i>	<i>Bueno.</i>	<i>Excelente.</i>
Conocimiento sobre el programa SOIPYM.				X
Conocimientos acerca de las dificultades en el aprendizaje.				X
Conocimiento de herramientas psicométricas.			X	
Conocimiento en el diagnóstico de las dificultades en el aprendizaje.				X
Conocimiento de las pruebas: Frostig, Bender, Machover, Raven, Batería pedagógica y H.T.P.				X

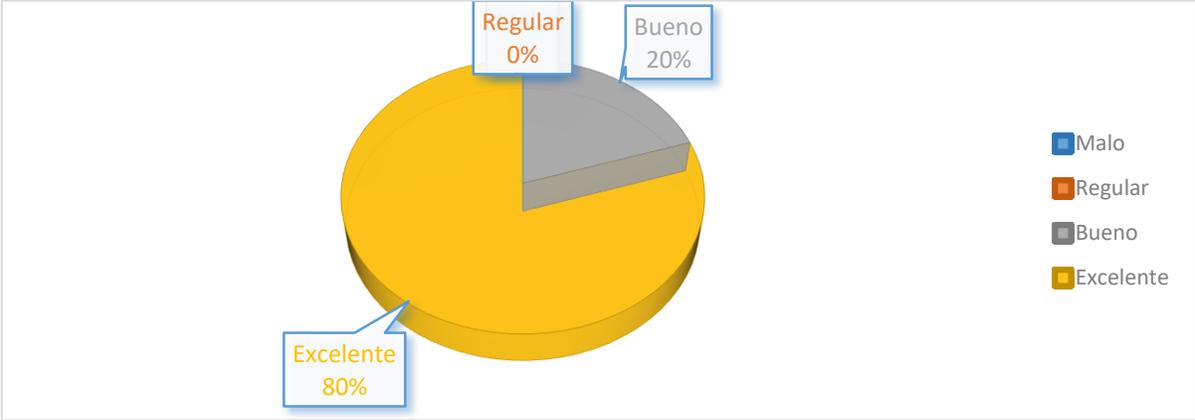
<i>Resultados en el conocimiento de los elementos primordiales del prestador de servicio social.</i>				
Prestador de servicio social 8.				
	<i>Malo.</i>	<i>Regular.</i>	<i>Bueno.</i>	<i>Excelente.</i>
Conocimiento sobre el programa SOIPYM.				X
Conocimientos acerca de las dificultades en el aprendizaje.		X		
Conocimiento de herramientas psicométricas.		X		
Conocimiento en el diagnóstico de las dificultades en el aprendizaje.		X		
Conocimiento de las pruebas: Frostig, Bender, Machover, Raven, Batería pedagógica y H.T.P.			X	

<i>Resultados en el conocimiento de los elementos primordiales del prestador de servicio social.</i>				
Prestador de servicio social 9.				
	<i>Malo.</i>	<i>Regular.</i>	<i>Bueno.</i>	<i>Excelente.</i>
Conocimiento sobre el programa SOIPYM.			X	
Conocimientos acerca de las dificultades en el aprendizaje.			X	
Conocimiento de herramientas psicométricas.		X		
Conocimiento en el diagnóstico de las dificultades en el aprendizaje.			X	
Conocimiento de las pruebas: Frostig, Bender, Machover, Raven, Batería pedagógica y H.T.P.				X

<i>Resultados en el conocimiento de los elementos primordiales del prestador de servicio social.</i>				
Prestador de servicio social 10.				
	<i>Malo.</i>	<i>Regular.</i>	<i>Bueno.</i>	<i>Excelente.</i>
Conocimiento sobre el programa SOIPYM.			X	
Conocimientos acerca de las dificultades en el aprendizaje.			X	
Conocimiento de herramientas psicométricas.		X		
Conocimiento en el diagnóstico de las dificultades en el aprendizaje.			X	
Conocimiento de las pruebas: Frostig, Bender, Machover, Raven, Batería pedagógica y H.T.P.			X	

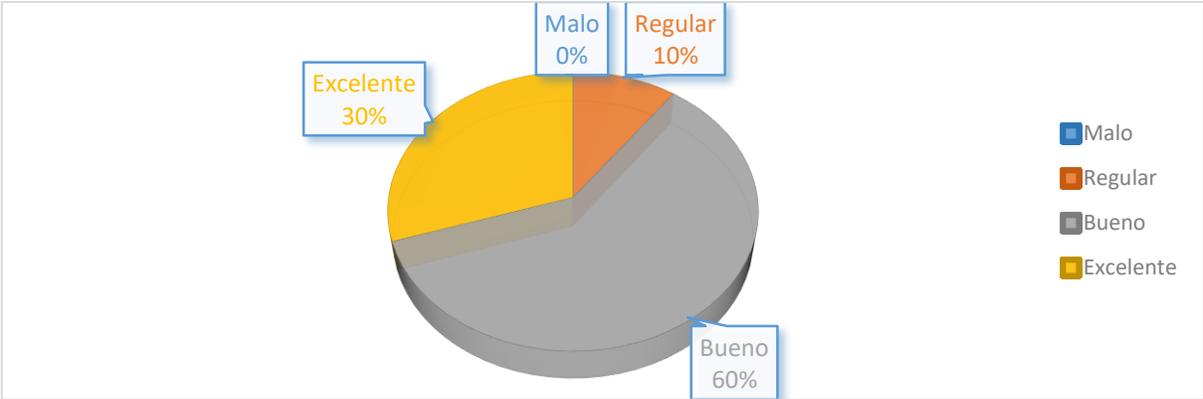
Los resultados que se obtuvieron posteriormente a la capacitación fueron óptimos en prácticamente todos los casos, en algunos la falta de interés con respecto al uso de las herramientas influyeron en resultados mejores. A continuación se presentan las gráficas de los resultados después de la capacitación.

Conocimiento sobre el programa SOIPYM.



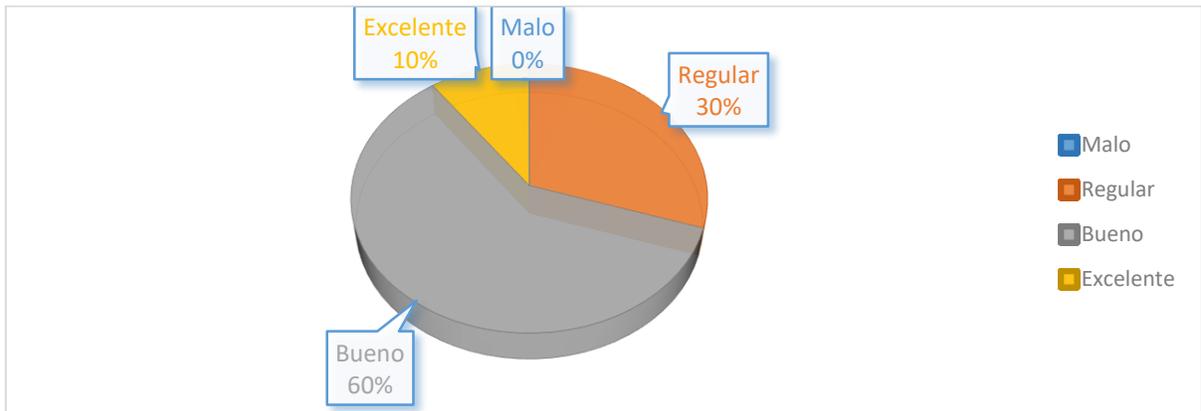
Como se puede apreciar, y aunque en el primer cotejo no se tenía un desconocimiento total por parte del servidor social, aquí podemos apreciar que el conocimiento en las actividades y todo lo que involucra al SOIPYM se incrementó.

Conocimientos acerca de las dificultades en el aprendizaje.



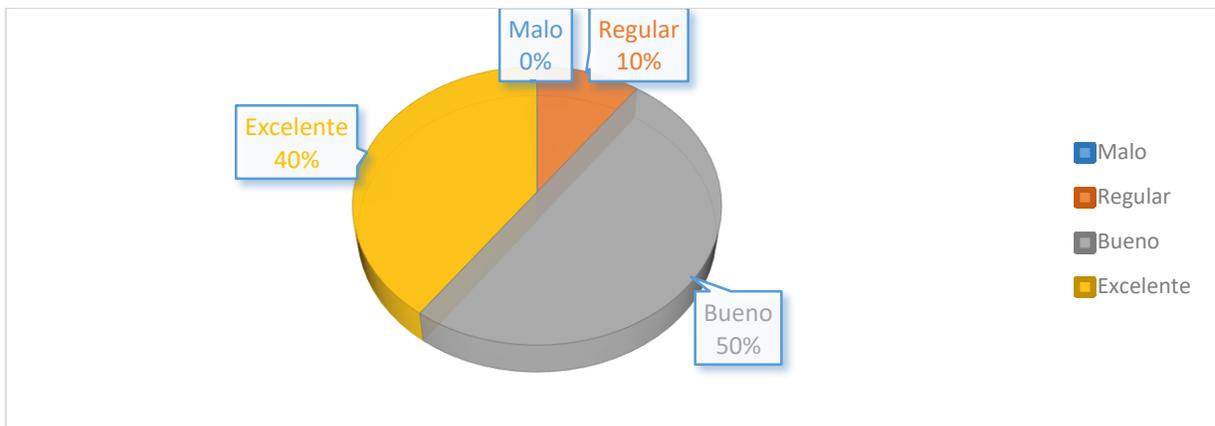
Los prestadores de servicio social incrementaron considerablemente sus conocimientos en las diversas formas en que se presenta las complicaciones que un sujeto puede poseer y que dificulten su aprendizaje. En algunos casos, la falta de interés por aprender o investigar fue causa del poco avance del servidor social.

Conocimiento de herramientas psicométricas.



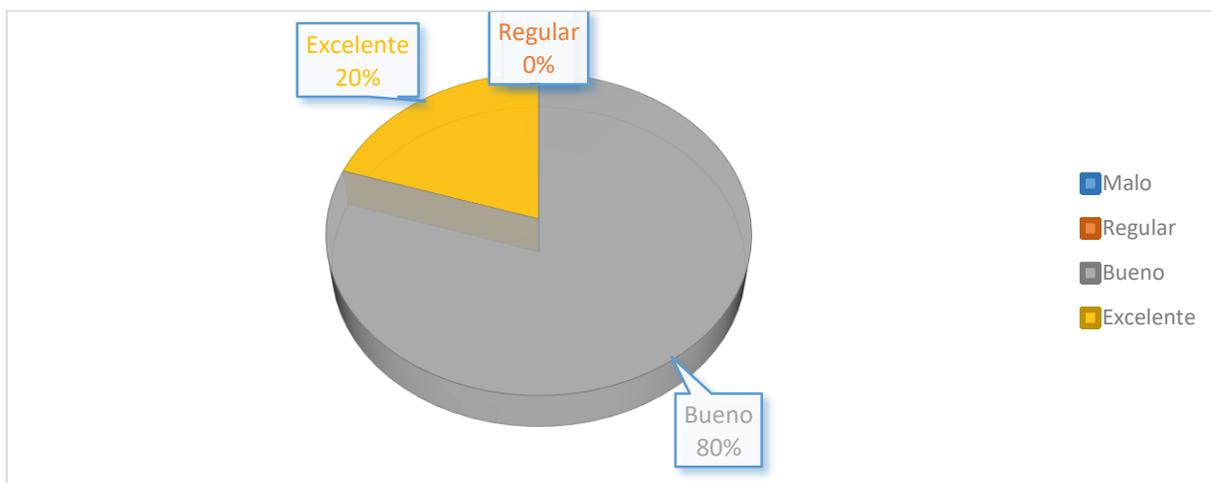
El conocimiento de las herramientas psicométricas se elevó ampliamente, la constante es del 60% de los prestadores de servicio social conocían más herramientas con las que podían diagnosticar las dificultades en el aprendizaje, pero aún existe un 30% que considero no estar interesados en adquirir conocimientos de las herramientas.

Conocimiento en el diagnóstico de las dificultades en el aprendizaje.



El avance en lograr diagnosticar algún problema en el aprendizaje se incrementó considerablemente el prestador de servicio social resulto capaz en poder realizar un diagnóstico amplio y confiable. El 90% de los servidores lograron ejecutar de manera correcta el diagnostico con base en lo aprendido durante la capacitación, solo el 10% no lo logro, pero como se ha mencionado la falta de interés interviene demasiado en este aspecto.

Conocimiento de las pruebas: Frostig, Bender, Machover, Raven, Bateria pedagógica y H.T.P.



Los resultados en esta última grafica nos demuestran el desarrollo que tuvieron los prestadores de servicio social en el uso adecuado en estas herramientas para diagnosticar dificultades en el aprendizaje. El 80% de los servidores lograron aprender a utilizar de manera correcta las herramientas para evaluar y diagnosticar a los sujetos con algún problema de aprendizaje.

Análisis de resultados.

Las dificultades en el aprendizaje, son un tema de amplio alcance suelen, en muchos casos, no ser detectados o no ser diagnosticados correctamente. Muchos alumnos sufren ante este tipo de padecimientos una serie de numerosos problemas, esto incluye tanto la burla en el salón de clases, el etiquetamiento por parte de los maestros e inclusive la molestia por parte de los padres hacia los niños.

En esta época es más fácil detectar este tipo de comportamientos, ya que en otras décadas no eran tomadas en cuenta algunas de esas dificultades en el aprendizaje, ya que se desconocía como detectarla, hay que tener en cuenta que inclusive no se sabía que existieran ciertos tipos de trastornos que dificultaran el aprendizaje o simplemente no se prestaba mucha atención a estos trastornos y solo se restringía al uso de etiquetas para con los niños, era pues, mejor dejar a un niño con la marca de “distráido”, “flojo”, “travieso”, etc.

Conforme pasa el tiempo, muchas personas que se han tomado el tiempo para investigar el porqué del actuar de algunos niños dentro de los salones de clases comienzan a notar una serie de factores, que realiza un acto más complicado, el adquirir conocimientos dentro de las aulas, notan, que estas condiciones son impropias de la mayoría de los niños que acuden a la escuela.

La necesidad por ayudar a estos niños a adecuar el ritmo de aprendizaje comienza a crecer y con el paso del tiempo este tipo de casos se vuelven *Vox populi* y se comienza a saber más de estos, al tener un conocimiento mayor de la existencia de las diversas dificultades en el aprendizaje se extiende la necesidad de pedir apoyo en las escuelas para la atención de los niños.

El Servicio de Orientación Integral Profesional y Multidisciplinario se vuelve un espacio en la FES Aragón y esta abre sus puertas a la comunidad en general para poder brindar apoyo a los niños que requieran de este servicio y para orientar a las familias de los niños afectados. El profesionalista en pedagogía es el que debe de atender esta problemática pues a lo largo de su educación ha obtenido las herramientas adecuadas para poder hacer frente a este tipo de problemas y que es,

sin duda, parte de su tarea profesional, *dentro de la facultad, la formación del pedagogo tiene como objetivo general formar profesionistas capaces de realizar una práctica pedagógica partiendo del análisis crítico y reflexivo de la realidad educativa, con base en los fundamentos teórico-metodológicos y técnicos de la disciplina, a través de un proceso de formación profesional (Martínez, 2011: 13)*

La capacitación que deben de tener los alumnos de la Facultad de Estudios Superiores en su campus Aragón para enfrentar este tipo de problemáticas es necesaria, ya que como se ha dicho dentro de este trabajo, carece de conocimientos en el uso de determinadas herramientas que faciliten su desempeño profesional.

Al principio de la presente capacitación los prestadores de servicio social se ven un poco renuentes a aprender este tipo de herramientas pues consideraban que el uso de estas es en cierto sentido un método cuantitativo y que no debe de usarse para medir al sujeto.

Al avanzar el curso de capacitación se dan cuenta, la mayoría, que el uso de herramientas es solo para constatar el grado de afectación que pudiese tener un sujeto y que el uso de estas herramientas les servirían, no para catalogar o proporcionar una calificación, para conocer desde que punto tenían que partir para poder realizar su tarea, para que esta se optimizara y la terapia que ellos utilizaran fuera lo más estimulante posible y el progreso en el desempeño del niño mejorara en lo mayor posible.

De las herramientas que se ocuparon para desarrollar nuestra detección de las dificultades en el aprendizaje se tenía nulo conocimiento o estos eran muy vagos, la tarea de enseñar estas herramientas a los prestadores de servicio social, se volvió algo sencillo pues al no tener gran noción de estos fue mucho más fácil que ellos aprendieran la información que se les estaba proporcionando.

El curso de capacitación resultó satisfactorio, salvo contados casos, pues los prestadores de servicio social se mostraron muy interesados en aprender estas pruebas e incluso querían que se les enseñaran otras pruebas relacionadas a este campo de trabajo.

Se puede decir que los objetivos se alcanzaron durante y al final del curso. Otra de las ventajas que se pudieron apreciar fue el constante apoyo que se les brindó durante el tiempo de estancia en el SOIPYM, pues gracias a esto resolvieron dudas que posiblemente no hubieran podido solucionar. El seguimiento, en este caso, fue de mucha utilidad.

La experiencia que ha obtenido el prestador de servicio social será de gran utilidad en su desempeño no solo como parte de su servicio social, pues el aprendizaje en el uso de estas herramientas lograra hacerlos crecer profesionalmente. No solo los ayudará en el caso de las dificultades en el aprendizaje, si integramos cada una de estas herramientas en el quehacer del pedagogo obtendríamos habilidades que no todos los profesionistas en pedagogía conocen o saben utilizar.

La adecuación a este tipo de herramientas por parte del pedagogo es utilizarlas con el fin único y exclusivo de hacer la función óptima para poder ayudar en la formación del sujeto frente a las necesidades educativas que pudiera tener.

No solo se logró la comprensión y la importancia en el uso de las herramientas, sino que también los prestadores de servicio social pudieron obtener un acercamiento a la problemática que tienen las familias al tener un sujeto con este tipo de problemas dentro de sus familias, pues sirvió para que se sensibilizaran ante estas circunstancias ya que varios de los prestadores de servicio social tuvieron acercamientos con niños que presentaba dificultades considerables.

Conclusiones.

Durante la realización de este trabajo se esperaba que les fuera de gran utilidad a los prestadores de servicio social, al terminar, los resultados fueron considerables pues los estudiantes de la FES Aragón aprendieron a utilizarlos muy bien, en el seguimiento que se realizó se pudo constatar que efectivamente los diagnósticos de los pacientes se hallaban bien estructurados y elaborados, que la manera en que fueron evaluados resultó correcta y que los prestadores de servicio social tuvieron un aprendizaje significativo.

Pero en este caso la mayoría del trabajo resultó muy bien, una de las preocupaciones que se tuvo al principio de este trabajo fue el desconocimiento acerca de si este curso de capacitación lo recibirían con agrado los prestadores de servicio social; ¿y por qué esta preocupación? En la carrera de pedagogía en la FES Aragón aunque existen unidades de conocimiento que nos remiten al área de psicopedagogía, no es lo suficientemente amplio o carecen de brindar las herramientas para que los estudiantes que quieran tomar esta área de desarrollo lleven a cabo adecuadamente su labor.

Puedo decir que aunque en la universidad nos preparan para poder desarrollarnos como profesionistas en pedagogía el área de la psicopedagogía ha sido devaluada, durante mi estancia en la universidad como estudiante puedo decir que lo que se me enseñó, que fue muy útil, no fue suficiente para mi desarrollo en el área de la psicopedagogía, faltaba el conocimiento en el usos de ciertas herramientas con las que se podría completar mis conocimientos.

El uso de herramientas psicométricas es de ayuda invaluable dentro del campo de la educación especial pues el aprendizaje en el uso de estas facilita no solo la labor del pedagogo sino que también nos puede ahorrar tiempo y en el caso de las familias que recurren a este tipo de ayuda les ahorra costos. En lo personal, el haber aprendido a usar este tipo de herramientas me hace ver que lo enseñado dentro del curso de capacitación les fue de mucha utilidad a los prestadores de servicio social, y como ya he mencionado la mayoría de ellos querían que se les enseñara otro tipo de herramientas para ampliar un poco más su conocimiento.

El pensar en este curso de capacitación se remonta desde mi estancia como prestador de servicio social en el SOIPYM, al estar realizando el mismo me di cuenta de la necesidad que tenían mis compañeros por aprender a utilizar las herramientas de diagnóstico, pues aunque habían recibido un curso de capacitación las dudas que quedaban eran amplias y no siempre había alguien que les ayudara a resolver estas incertidumbres, en muchas de las ocasiones se acercaban a mi persona para clarificar lo que no entendían, pues yo era el único que conocía el manejo de estas pruebas.

El conocimiento que yo adquirí en el uso de pruebas psicométricas fue gracias a un diplomado que curse fuera de la universidad es por esa razón por la que el uso de estas herramientas no me era desconocido, es cuando me doy cuenta de la importancia que tiene el adquirir conocimientos de otras áreas para desempeñarme de manera óptima dentro de mi campo de estudios que es la pedagogía.

Al tener esta información se me facilita mucho mi labor dentro de las instalaciones del SOIPYM pues el manejo e interpretación de las pruebas que se utilizan dentro del servicio social eran ya de mi conocimiento, pero por otra parte, la labor que desempeñaban mis compañeros no era la correcta y les costaba trabajo realizar tanto la aplicación de las herramientas psicométricas como la interpretación de las mismas.

Al notar esta falta de conocimientos en mis compañeros comencé a planear algo para poder ayudar a las generaciones que venían atrás de la mía. La falta de conocimientos en el uso de estas herramientas solía crear malos diagnósticos o evaluaciones hechas a medias, al notar el compromiso que teníamos como profesionistas ante la población es obvio que teníamos que estar mejor preparados.

Ese es el comienzo en la planeación de este curso de capacitación, el pensar que nuestro trabajo debe de dejar una huella en la población, de llevar a cabo de la mejor manera nuestro servicio y no solo en las instalaciones del SOIPYM también en cualquier otro lugar en el que nos desempeñemos como profesionistas de la educación y la formación de los sujetos.

En el aspecto personal el trabajo con los prestadores de servicio social me deja con gran satisfacción ya que la mayoría de los estudiantes dejó que esta instrucción cambiara su punto de vista ante el uso de estas herramientas ya que como se ha visto no tenían conocimientos de estas y su comprensión se amplió a otras perspectivas.

Otra de las satisfacciones que me deja este curso de capacitación es el haber participado ayudando a mis compañeros pedagogos y a la máxima casa de estudios en México, que es la Universidad Nacional Autónoma de México, pues brindar un poco del conocimiento que me dio y dirigirlo hacia quienes tenemos que ayudar, a la población, me llena de satisfacción pues retribuir lo dado es en absoluto la mejor experiencia que he vivido.

Limites.

En la carrera de pedagogía de la FES Aragón el trabajo para formar profesionistas que adquieran el nivel de preparación adecuada es bueno, como estudiante de la carrera en pedagogía lo que se me instruyo ha sido adecuado para desempeñarme en el área que corresponde a lo formativo.

En ciertos casos hace falta revalorar el uso de herramientas que nos permitan obtener una formación completa, ya que en el tiempo en que acudía a la facultad como estudiante era muy difícil de encontrar a algún profesor que nos enseñara el uso de las herramientas psicométricas y esto, al integrarme al SOIPYM, era de gran necesidad.

Si bien no es necesario para todos los estudiantes aprender a utilizar las herramientas psicométricas ya sea porque no tienen pensado insertarse en ámbitos laborales que lo requieran, o bien, ya sea porque el discurso de muchos de los profesores sea de negación al uso de éstas y se quede impregnado en los estudiantes, argumentando que los sujetos no deben de ser cuantificables sin tener en cuenta que es menester del pedagogo adquirir el conocimiento necesario para desarrollarse de forma adecuada en el ejercicio de la enseñanza sin cerrarse a otras posibilidades, a mi parecer en el área de la psicopedagogía es imprescindible pues es de gran utilidad el conocimiento y uso de las herramientas psicométricas.

El SOIPYM que a mi parecer es uno de los servicios más completos dentro de la FES Aragón requiere de mucha ayuda, ya que el material con el que se trabaja es regularmente limitado, afortunadamente los prestadores de servicio social han logrado superar este tipo de dificultades con la creatividad e ingenio que caracteriza al pedagogo y logra de alguna u otra manera tapar estas ausencias para sacar adelante su trabajo.

Estas son algunas de las razones por las cuales el desarrollo del prestador de servicio social ve limitada su formación, ya sea en la adquisición de conocimientos dentro de las aulas o dentro del SOIPYM.

Sugerencias.

Para la carrera de pedagogía dentro de la FES Aragón las adecuaciones que pueden realizar se encuentran dentro del área de psicopedagogía, replantear la necesidad de los estudiante en adquirir nuevos conocimientos, y dejar atrás el discurso de repeler las herramientas psicométricas, el aprendizaje en el uso de estas sirve para que al momento de egresar el profesionista en pedagogía encuentre rápidamente lugares donde pueda insertarse en el ámbito laboral y expandir el campo de trabajo del pedagogo.

Dentro del SOIPYM a pesar de tener muchas necesidades en cuanto a lo que se refiere de equipo y material y como ya he dicho, tanto el encargado del programa el Mtro. Juan Alejandro Cruz Velasco y los prestadores de servicio social realizan una labor impresionante al brindar el servicio a la población que acude con lo poco que puedan tener, en ocasiones tanto el prestador de servicio social como el Mtro. Juan Alejandro han tenido que dar de sus propios recursos económicos y materiales para solventar las necesidades dentro del SOIPYM, esto lo menciono por propia experiencia, y así se ha logrado cumplir con el propósito que este servicio ofrece y que es brindar apoyo a la comunidad en general.

Uno de los aspectos importantes que debe de tener el SOIPYM es capacitar de manera eficaz a los prestadores de servicio social para que desempeñen bien su labor, uno de los integrantes que debe de estar capacitado es el coordinador del servicio ya que este al tener un contacto más próximo con el servidor social, debe de ser el referente para solucionar las dudas que se presenten por parte de los estudiantes. Al estar bien capacitado en el uso de todas las herramientas de diagnóstico el coordinador del programa SOIPYM será la herramienta más importante para la solución de dudas que puedan acontecer dentro del programa.

En otro caso también hay que admitir que el pedagogo se muestra renuente al uso de ciertas herramientas que nos brinda la psicología, en este caso se nota al pedagogo cerrado y limitando sus herramientas de trabajo a las que pueda confeccionar dentro del aula, *pero quizás el hecho más significativo a este respecto es la polémica que comienza a establecerse entre, por una parte, los psicólogos de*

la educación que estudian los procesos de aprendizaje en el laboratorio, y por otro, los que persiguen un objetivo similar en el aula. Mientras que los primeros proponen una transposición a la práctica escolar de los resultados obtenidos en el laboratorio, los segundos sostienen que sólo los resultados obtenidos directamente a partir del estudio de los procesos de aprendizaje en situaciones reales de aula son generalizables a la práctica educativa (Coll, 1998:31)

Por lo cual considero necesario que la enseñanza en el uso de estas herramientas psicométricas fuese enseñada de manera amplia dentro de la licenciatura en pedagogía pues aprender el uso de las mismas nos ofrece insertarnos en otras áreas de trabajo ya sea en el ámbito educativo como en otros campos que aún están cerrados para él, pues entre más conocimiento adquiera el pedagogo para desarrollarse, sus oportunidades de inserción en otros ámbitos laborales serán mayores.

BIBLIOGRAFIA.

Aguilera Jiménez, Antonio, Mora Roce, Joaquín. (2004) Dificultades de aprendizaje y necesidades educativas especiales. España: Editorial. Mcgraw-Hill Interamericana de España.

American Psychiatric Association (APA). (2012) Manual Diagnostico y estadístico de los Trastornos mentales DSM-IV. Barcelona: Editorial. Manual Moderno, S.A.

Arbones Fernández, Beatriz. (2005) Detección, prevención y tratamiento de dificultades del aprendizaje. Como descubrir, tratar y prevenir los problemas en la escuela. España: Editorial. Ideas propias.

Bravo V. Luis. (2009) Psicología educacional psicopedagogía y educación especial. Revista IIPSII Facultad de psicología UNMSM. Recuperado de: http://sisbib.unmsm.edu.pe/bvrevistas/investigacion_psicologia/v12_n2/pdf/a15v12n2.pdf

Buck, John N, Warren, W.L. (1995) Manual y guía de interpretación de la técnica de dibujo proyectivo H-T-P. México: Editorial. Manual Moderno, S.A.

Coll, Cesar. (1998) Psicología de la educación. Madrid: Editorial. Edhasa.

Coll, C. Palacios, J. Marchesi, A. (2001) Desarrollo psicológico y educación, Madrid: Editorial Alianza.

Dra. Frostig, Marianne. (1978) Método de la percepción visual. México: Editorial. El Manual Moderno, S.A.

Dr. García López, José Manuel. (2011) El proceso de capacitación, sus etapas e implementación para mejorar el desempeño del recurso humano en las organizaciones. Recuperado de: <http://www.eumed.net/ce/2011b/jmgl.html>

Facultad de Estudios Superiores (FES) Aragón. (2008) Plan de estudios de la carrera de pedagogía. Segunda Edición. Recuperado de: <https://escolar1.unam.mx/planes/aragon/Pedag-Arag.pdf>

Facultad de Estudios Superiores (FES) Aragón. (2002) Plan de estudios de la licenciatura en pedagogía Tomo I. México: UNAM.

Gonzales Llanea, Felicia Mirian. (2007) Instrumentos de evaluación psicológica. La Habana: Editorial. Ciencias médicas.

López Angulo, Laura Magda. (2010) Instrumentos de evaluación psicológica. La Habana: Editorial. Ciencias médicas.

Martínez Martínez, Claudia Haziél. (2011) Programa de capacitación en apoyo a los prestadores de servicio social del servicio de Orientación Integral Profesional y Multidisciplinario que atienden problemas de aprendizaje (Tesis de licenciatura) México: FES Aragón, UNAM, San Juan de Aragón.

M. Koppitz, Elizabeth. (1995) El test de Bender. México: Editorial. Oikos-tau S.A.

Mares M. Andrés, Lora R. Emma. (2013) Los centros de atención múltiple: una mirada desde sus docentes. Fes Iztacala UNAM. Recuperado de: http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v11/docs/area_14/1305.pdf

Mendoza Palacios, Rudy. (2006) Investigación cualitativa y cuantitativa-diferencias y limitaciones. Piura, Perú. Recuperado de: <https://www.prospera.gob.mx/Portal/work/sites/Web/resources/ArchivoContenido/1351/Investigacion%20cualitativa%20y%20cuantitativa.pdf>

Dra. Mikulic, Isabel María. (2007) Construcción y adaptación de pruebas psicológicas. Buenos Aires: Editorial. Universidad de Buenos Aires. 2007.

Miret L., Fuster A., Peris E., García D., Saldaña P. (2002) El perfil del psicopedagogo. Recuperado de: <http://repositori.uji.es/xmlui/forum/2002/41>

Morales, María Luisa. (1990) Psicometría aplicada. México: Editorial. Trillas.

Moreno-Flagge, Noris. (2013) Trastornos del lenguaje. Diagnóstico y tratamiento. Rev Neurol 2013; 57 (Supl 1):S85-94. P. S91. Recuperado de: http://www.psiolan.es/content/969124/MODULO_V_PT-SANTOS/tratamiento_lenguaje.pdf

Pasilla Valdez, Miguel Ángel. (1992) Pedagogía, educación, formación. Recuperado de: www.acatlan.unam.mx/repositorio/general/multidisciplina/segunda-epoca/multi-1992-02-11.pdf

Piaget, Jean. (1991) Seis estudios de psicología. Barcelona: Editorial. Labor, S.A.

Portuondo Juan A. (2007) La figura humana: test proyectivo de Karen Machover. España: Editorial. Biblioteca Nueva.

Raven, J.C., Court, J.H. (1993) Test de matrices progresivas-Manual. Argentina: Editorial: Paidós.

Romero P. Juan, Lavigne C. Roció. (2005) Dificultades en el aprendizaje: unificación de criterios diagnósticos. I Definición características y tipos. Recuperado de: http://www.uma.es/media/files/libro_I

Romero P. Juan, Lavigne C. Roció. (2005) Dificultades en el aprendizaje: Unificación de criterios diagnósticos. II Procedimientos de evaluación y diagnósticos. Recuperado de: http://www.uma.es/media/files/libro_II

Sánchez Regalado, Patricia. (2004) La transformación de los servicios de educación especial en México. México: Editorial. Educación Especial.

Secretaría de Educación Pública. (2011) Memorias y actualidad en la educación especial de México: una visión histórica de sus modelos de atención. Dirección de Educación Especial. Recuperado de:

<http://educacionespecial.sepdf.gob.mx/historia/docs/HistEduEspWeb.pdf>

Secretaría de Educación Pública (SEP) (2011) Orientación para la intervención de la Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación Regular (USAER) en las escuelas de educación básica. Recuperado de:

http://educacionespecial.sepdf.gob.mx/documentos/usaer_web.pdf

Vargas Méndez, Kenia Vanesa. (2016) Propuesta-capacitación para la intervención del desarrollo de lenguaje en infantes que acuden al programa SOIPYM de la FES Aragón UNAM desde el campo de acción del pedagogo (Tesis de licenciatura). México: FES Aragón, UNAM, San Juan de Aragón.

Vygotsky, L.S. (1978) El desarrollo de los procesos psicológicos superiores. Barcelona: Editorial. Crítica.

Anexos.

Anexo 1.

PRIMER CUESTIONARIO DE CONOCIMIENTOS.

Nombre: _____.

Semestre: _____.

1.- ¿conoces cual el origen del SOIPYM?

_____.

2.- ¿Conoces cuál es tu rol dentro del servicio social (SOIPYM)?

_____.

3.- ¿Conoces cuáles son las áreas de atención que brinda SOIPYM?

_____.

4.- ¿Tienes conocimiento de que es un problema en el aprendizaje? Menciónalo.

_____.

5.- ¿Qué problemas de aprendizaje conoces?

6.- De los problemas de aprendizaje que mencionaste, menciona cuáles son sus características.

7.- ¿Conoces alguna herramienta pedagógica o psicométrica que te pueda ayudar a detectar un problema en el aprendizaje? Menciona cuales conoces.

8.- Menciona que es lo que evalúan las pruebas que tú conoces.

9.- ¿crees tener el conocimiento necesario para poder evaluar alguna de las pruebas que conoces?

10.- ¿Cuál es la forma en que tú diagnosticarías a un sujeto, con algún probable problema en el aprendizaje?

Lee con atención el siguiente caso.

Nombre: Pepe

Edad: 8 años.

Pepe es estudiante del tercer grado en educación primaria, su madre la señora Socorro fue quien lo trajo a consulta, su aspecto es el de un niño bien alineado y en perfecto orden. Se detectó un problema de autismo a la edad de 4 años y siete meses por un psicólogo.

Es de lento aprendizaje, es hiperactivo tiene problemas con actitudes agresivas y recurrentes al aislamiento, reclama excesiva atención por encima de sus hermanos. Lo rechazan y molestan sus compañeros de la escuela. No puede relacionarse adecuadamente por su baja tolerancia a la frustración, arrebatos emocionales, autoritarismo e insistencia en que se satisfagan sus peticiones

El niño actualmente es atendido en un centro del USAER, pero la madre menciona que no ha tenido mejoría alguna y que regularmente el niño se ha quejado de que el maestro no le pone atención.

11.- De acuerdo a las pruebas que conoces ¿Cuáles serían las que ocuparías para diagnosticar al niño?

12.- ¿Cuáles son las herramientas que utilizarías para la intervención en este caso?

13.- ¿Cuál crees que sería el diagnóstico del paciente?

14.- ¿Cuál sería tu recomendación que harías a los padres del niño para el seguimiento de un tratamiento?

15.- ¿Conoces alguna de las siguientes pruebas para detectar problemas en el aprendizaje, Raven, casa árbol persona (HTP), Machover, batería pedagógica, Frostig y Bender? Menciona las que conozcas.

16.- De las pruebas que conoces (en caso de conocer alguna) menciona que es lo que evalúan.

Anexo 2.

SEGUNDO CUESTIONARIO DE CONOCIMIENTOS.

Nombre: _____.

Semestre: _____.

1.- Menciona como los orígenes del SOIPYM.

_____.

2.- Cuál es tu rol dentro del servicio social (SOIPYM)

_____.

3.- Menciona las áreas de atención que brinda SOIPYM

_____.

4.- Menciona cuales son los problemas de lenguaje que conoces y brevemente menciona la sintomatología.

_____.

5.- Menciona cuales son las dificultades en el aprendizaje en el área secuencial matemática y brevemente menciona la sintomatología.

6.- En el área Viso-Motriz menciona cuales son las dificultades en el aprendizaje que pueden presentarse y explica brevemente la sintomatología.

7.- Menciona cuales son las dificultades de aprendizaje que se presentan en la atención, brevemente menciona la sintomatología.

8.- Menciona ¿cuantas Herramientas para diagnosticar una dificultad en el aprendizaje conoces?

9.- De las herramientas mencionadas ¿cuántas conoces?

Lee con atención el siguiente caso.

Nombre: Sam.

Edad: 9 años 5 meses.

Tiene algunos problemas de lenguaje, tartamudea o alarga las palabras, en lapsos breves, se nota más cuando el niño se encuentra nervioso, fue detectado por la madre, se dio cuenta de esto cuando el niño tenía alrededor de cinco años, no se han realizado estudios previos a la cita.

Actualmente no presenta ningún problema físico.

No existe ningún caso parecido al del niño por parte de ambos padres, no hay antecedentes de enfermedades como diabetes, epilepsia, etc. por parte de ninguno de los padres, existen antecedentes de alcoholismo por parte del padre (el padre es alcohólico).

El nacimiento del niño no fue planeado, la madre no se encontraba bajo ningún tratamiento anticonceptivo, fue su primer embarazo, antes de este embarazo no hubo pérdidas, la madre no sufrió enfermedad o traumatismo alguno durante el embarazo, tampoco ingirió medicamento alguno.

La madre del niño tenía 19 años al momento de nacer el niño, el padre tenía 22 años, el parto fue a término, fue parto natural y la anestesia que recibió fue de bloqueo, la duración del parto fue aproximadamente de 12 horas, fue atendida en el Hospital General México. Al momento de nacer el niño lloro, nació con un peso de 2930grs. No se observó alguna característica anormal

10.- En este caso, menciona cuales son las herramientas Psicométricas que emplearías para realizar tu diagnóstico.

11.- Con la información que se te brindo, y suponiendo que el resultado fue "Tartamudez" ¿cuál sería la terapia que emplearías?

Lee con atención.

Nombre: Pepe

Edad: 8 años.

Pepe es estudiante del tercer grado en educación primaria, su madre la señora Socorro fue quien lo trajo a consulta, su aspecto es el de un niño bien alineado y en perfecto orden. Se detectó un problema de autismo a la edad de 4 años y siete meses por un psicólogo.

Es de lento aprendizaje, es hiperactivo tiene problemas con actitudes agresivas y recurrentes al aislamiento, reclama excesiva atención por encima de sus hermanos. Lo rechazan y molestan sus compañeros de la escuela. No puede relacionarse adecuadamente por su baja tolerancia a la frustración, arrebatos emocionales, autoritarismo e insistencia en que se satisfagan sus peticiones

En la familia de los padres al parecer no hay problemas de algún tipo de adicción aunque en ambas familias la diabetes es una enfermedad que está presente, no hay ningún familiar que haya tenido alguna enfermedad de tipo psicológica.

Fue el primer embarazo de la señora, no fue planeado, cumplió con los 9 meses de gestación, en el cuarto mes existió un riesgo de aborto, nació por cesárea con un peso de 3.100 kilogramos y con 40 centímetros de longitud, se mantuvo en incubadora por una noche.

12.- En este caso, menciona cuales son las herramientas Psicométricas que emplearías para realizar tu diagnóstico.

13.- Con la información que se te brindo, y suponiendo que el resultado fue "Autismo" ¿cuál sería la terapia que emplearías?

14.-Menciona que tipo de prueba es el HTP, que es lo que evalúa y la forma de aplicación. _____

_____.

15.-Menciona que tipo de prueba es el test de Machover, que es lo que evalúa y la forma de aplicación. _____

_____.

16.-Menciona que es lo que evalúa la Bateria pedagógica.

_____.

17.- Menciona brevemente la forma en que se aplica la herramienta Raven y que es lo que evalúa. _____

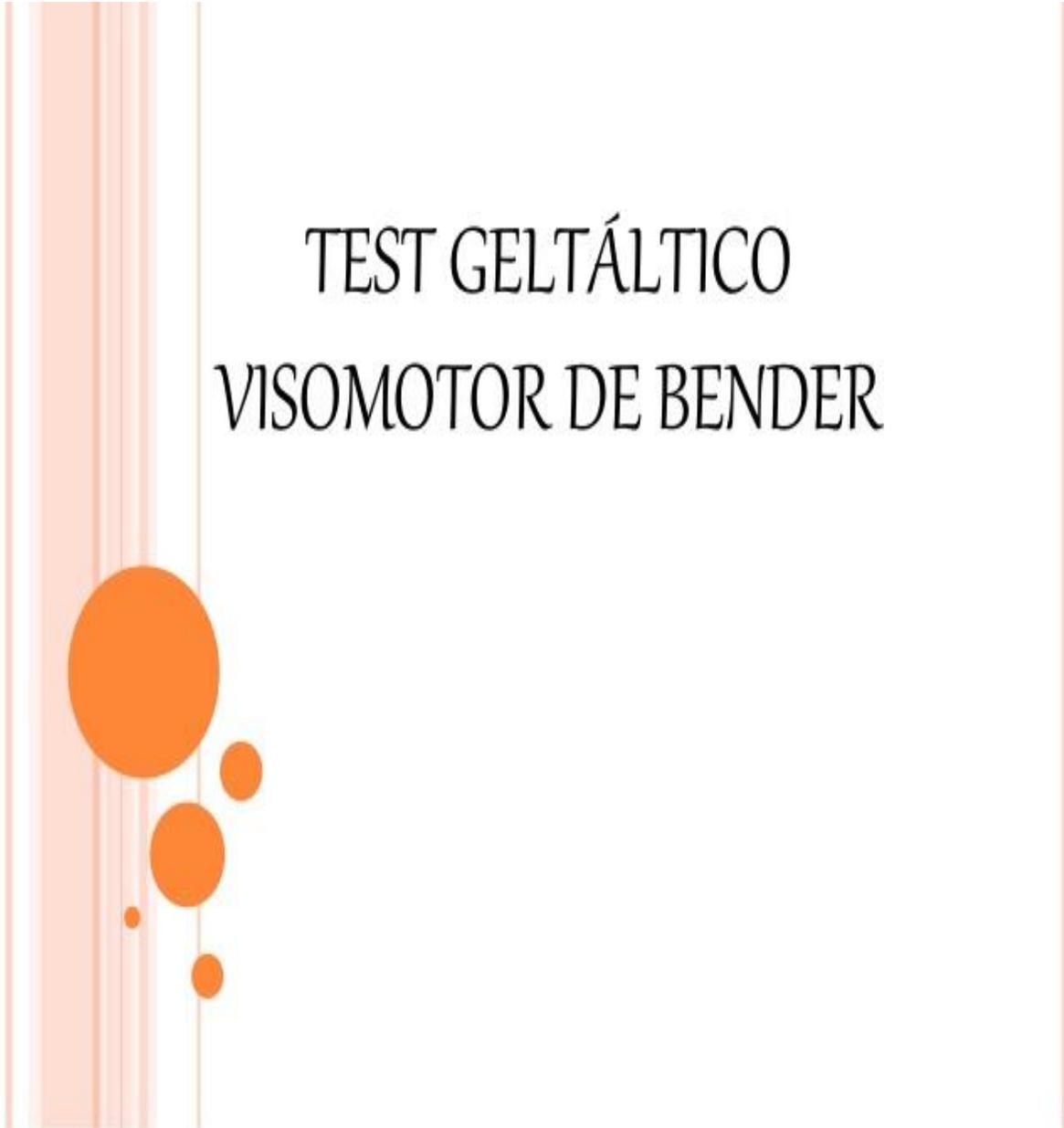
_____.

18.- Menciona las áreas que diagnostica las Herramienta Frostig.

_____.

19.- Menciona cuales son las áreas que evalúa la herramienta Bender.

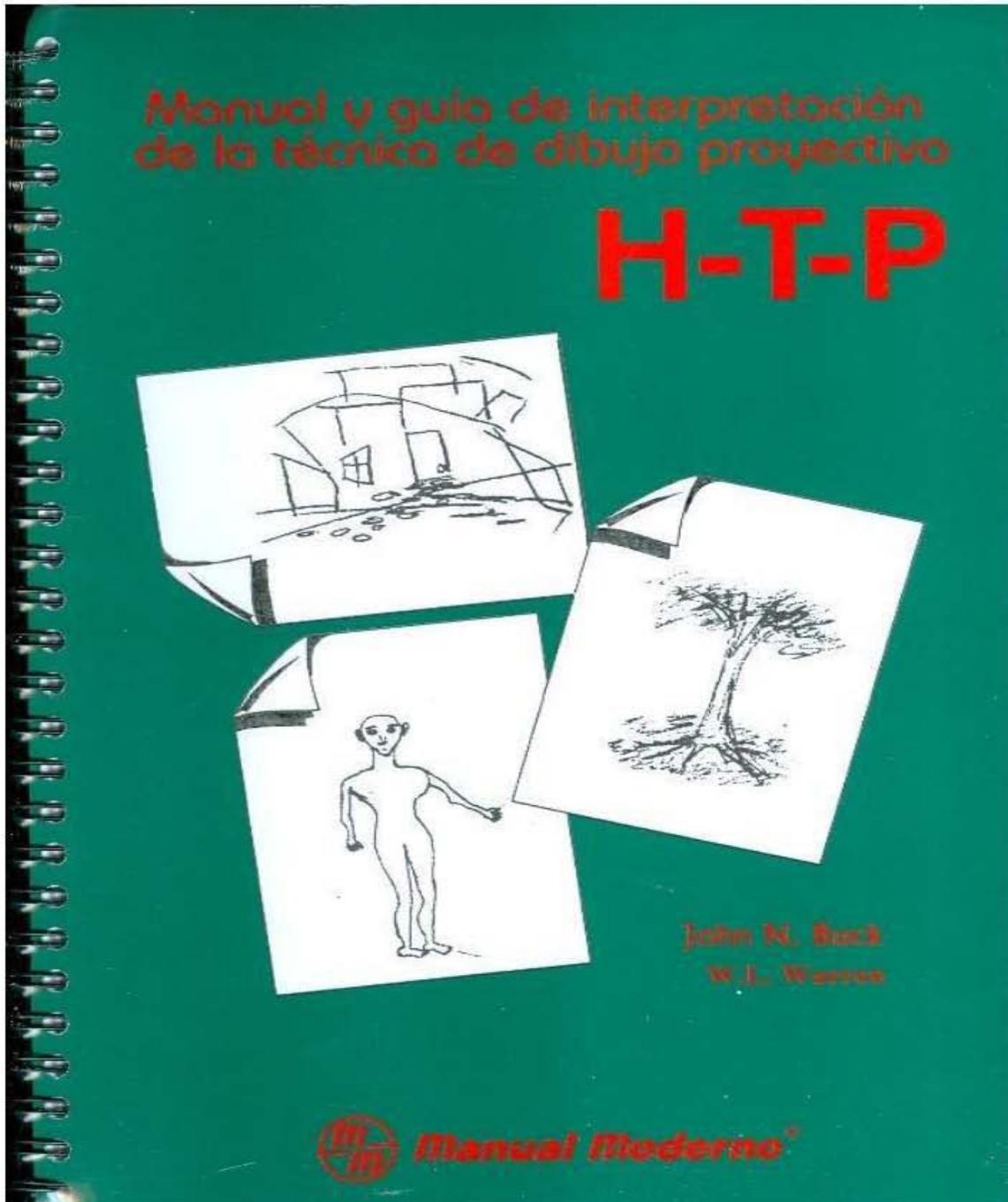
_____.

The image shows the cover of a manual titled 'TEST GESTÁLTICO VISOMOTOR DE BENDER'. The cover features a white background with a vertical orange gradient bar on the left side. Several orange circles of varying sizes are scattered on the left side, overlapping the gradient bar. The title is centered in a black, serif font.

TEST GESTÁLTICO VISOMOTOR DE BENDER

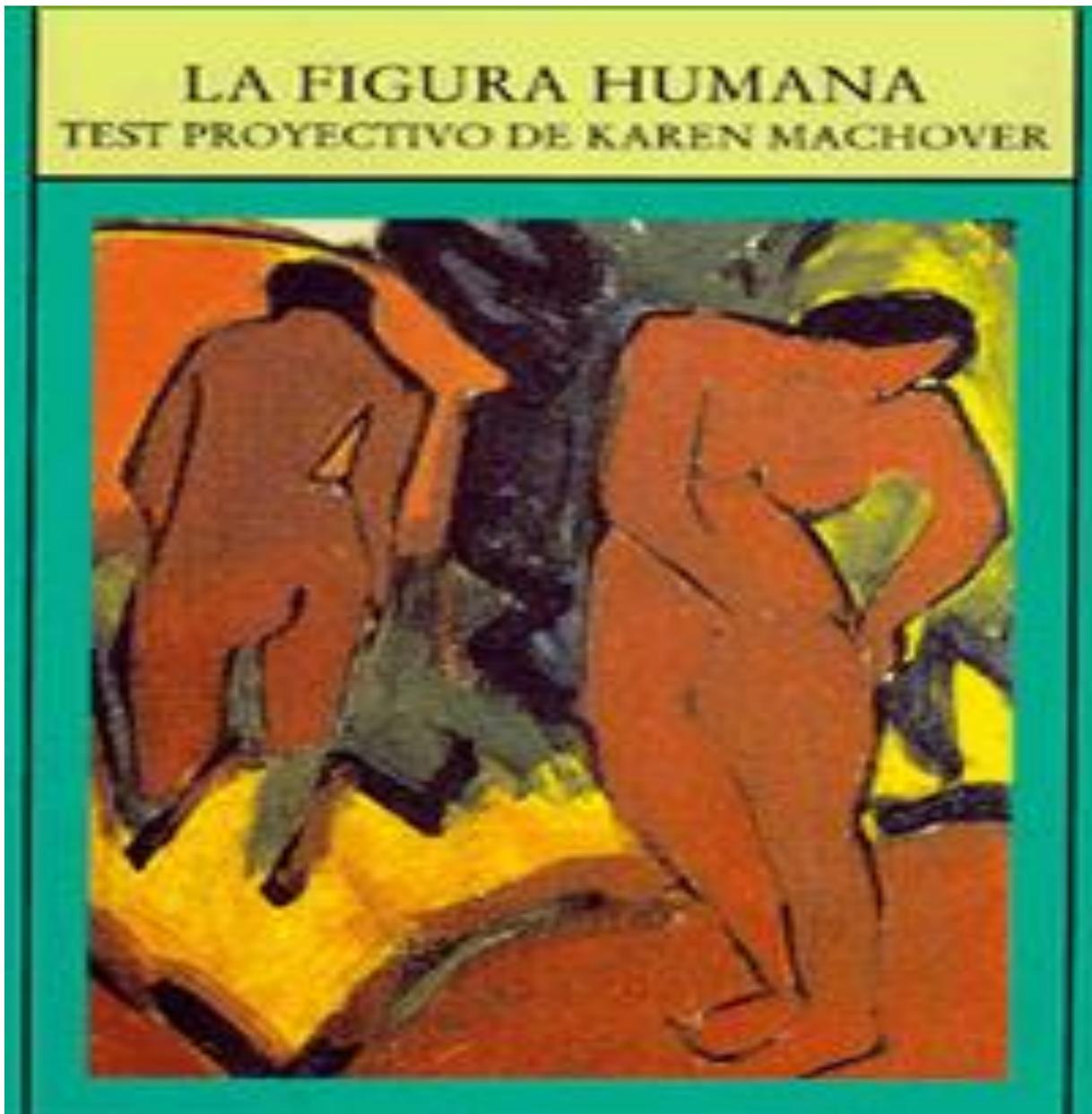
Portada del Manual Test gestáltico visomotor, material usado para realizar la capacitación

Anexo 5.

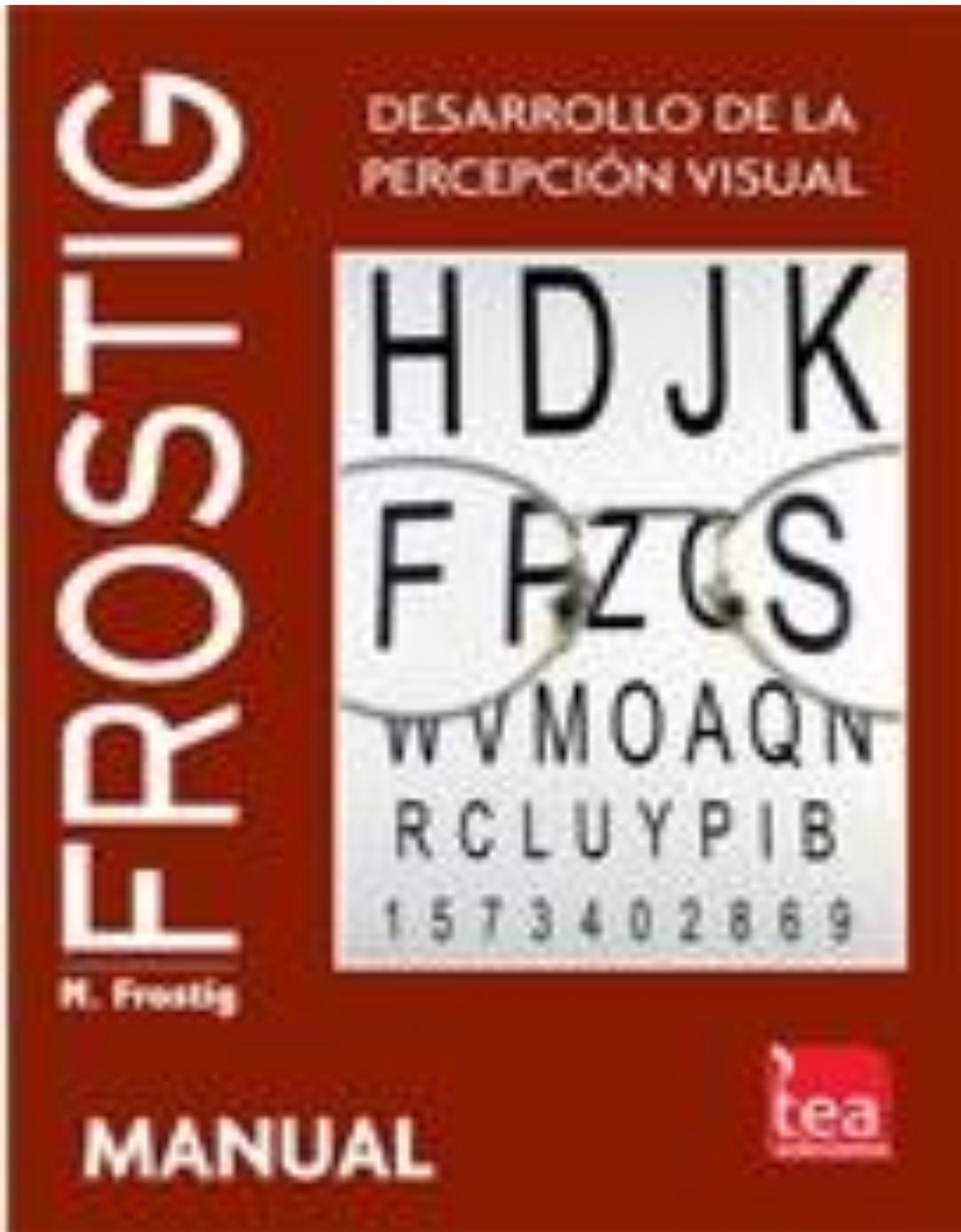


Portada del Manual House, Tree, Person, (HTP) material usado para realizar la capacitación.

Anexo 6



Portada del Manual La figura humana, material usado para realizar la capacitación.



Portada del Manual de Desarrollo de la percepción visual, material usado para realizar la capacitación.

Anexo 8.



Portada del Manual de matrices progresivas, material usado para realizar la capacitación.

Anexo 9.



Primer día de sesión con los prestadores de servicio social. (Ago/2015).



Alumnas de la Fes Aragón realizando ejercicios de respiración y lenguaje (Ago/2015).



Prestadoras de servicio social de la FES Aragón escuchando indicaciones para realizar la batería pedagógica. (Ago/2015).



Alumnos y Alumnas de la FES Aragón realizando la prueba de Machover (Ago/2015).



Prestadoras de servicio social, realizando citas para entrevistar a los padres de los pacientes que acuden a SOIPYM (Ago/2015).



Capacitador revisando si se realizaron correctamente los diagnósticos a los nuevos pacientes del SOIPYM (Sep/2015).