



# UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

POSGRADO EN BIBLIOTECOLOGÍA Y ESTUDIOS DE LA INFORMACIÓN  
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS  
INSTITUTO DE INVESTIGACIONES BIBLIOTECOLÓGICAS Y DE LA INFORMACIÓN

*“LA BIBLIOTECA – MEDIATECA “FERNANDO DEL PASO” COMO CREADORA DE CAPITAL SOCIAL.”*

TESIS

QUE PARA OPTAR POR EL GRADO DE:  
MAESTRA EN BIBLIOTECOLOGÍA Y  
ESTUDIOS DE LA INFORMACIÓN

PRESENTA:

*SOLEDAD DE LAS MERCEDES ACEVES VILLARRUEL.*

ASESOR: DR EGBERT J. SÁNCHEZ VANDERKAST  
*[INVESTIGADOR DEL IIBI]*

□  
Ciudad Universitaria, Cd. Mx.

□□□□□□□□ Diciembre de 2016



Universidad Nacional  
Autónoma de México



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

## AGRADECIMIENTOS

Cuando pensamos en agradecimientos, pensamos en aquellas personas que de una manera u otra han permanecido constantes en nuestro desarrollo personal, en aquellas cuyas palabras de aliento, siempre están ahí, dispuestas a ser pronunciadas cuando el desaliento llega, las que llenan instantes que se convierten en días, meses o años y esas otras que llegan por un tiempo, pero que se quedan para siempre.

El desarrollo de este trabajo, no habría podido ser, sin el apoyo de grandes seres humanos que la vida puso en mi camino, tal vez omita alguno, pero sé que se entenderá.

Agradezco al Dr. Sergio López Ruelas, Coordinador de la Red de bibliotecas de la Universidad de Guadalajara, por el apoyo incondicional que siempre he recibido de él.

Al Dr. Egbert J. Sánchez Vanderkast, por la infinita paciencia que ha tenido en el desarrollo de este trabajo, por estar siempre dispuesto, por entender, por apoyarme, escucharme, y sobre todo guiarme.

Al Dr. Ernesto Herrera Cárdenas y al Mtro. Joel Eduardo Ramírez Ontiveros por siempre estar ahí.

Finalmente a las personas que nunca encontré dispuestas para prestar algún apoyo, porque gracias a ellas, conocí a otras con las que ahora sé que siempre puedo contar.

## DEDICATORIAS

Es muy probable que éste no sea el mejor trabajo realizado, que los nombres sean difusos e incomprensibles, también que no represente nada para muchas personas, como no representa nada, caminar bajo la lluvia, sentir el aire golpear tu piel, la sonrisa de un niño o el salto cariñoso de un peludo que te saluda, siendo ridículos para muchos, pero para quien escribe estas líneas, sabe que los momentos simples, son los que le dan sentido a la existencia, que los nombres que no representan mucho para algunos, son importantes para otros, que los pasos dados con dificultad llenan de paz un alma atormentada, cuando de repente se hace la luz en la conciencia.

Por eso, hoy, con toda la humildad del mundo, dedico estas líneas a quienes las hicieron posibles; Dr. Egbert J. Sánchez Vanderkast, Mtra. Alma Lucía Aceves Villarruel, Mtra. Ma. Carmen Aceves Villarruel, Mtra. Ma. Elena González Pacheco, Mtro. Joel Eduardo Ramírez Ontiveros, Dr. Sergio López Ruelas, Dr. Ernesto Herrera Cárdenas, Lic. José Antonio Arámbula Aceves, C. Alejandro Azcalli Arámbula Aceves.

¿Porqué a ustedes? Simple, esto representa una pequeña parte de mi vida, ustedes forman una gran parte de la misma, así que... ¿quién mejor que ustedes?

¡Gracias por estar siempre!

Soledad.

## ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO 1	
LAS BIBLIOTECAS EN LA SOCIEDAD ACTUAL.....	7
1.1 Introducción .....	7
1.2 La biblioteca en la sociedad, una perspectiva desde la IFLA.....	7
1.3 La biblioteca escolar en la sociedad actual .....	10
1.4 La biblioteca pública en la sociedad actual .....	12
1.5 La biblioteca universitaria en la sociedad actual. ....	16
CAPÍTULO 2 .....	20
LAS BIBLIOTECAS, INSTITUCIONES CREADORAS DE CAPITAL SOCIAL .....	20
2.1 Introducción. ....	20
2.2 Capital social: Evolución.....	20
2.2.1 Capital social, definiciones y elementos. ....	23
2.2.2 Características de Capital Social .....	28
2.2.3. Capital Social y su relación con el capital humano, capital económico y el capital físico. ....	30
2.3 Bibliotecas y Capital social.....	32
CAPÍTULO 3. ....	36
LA FUNCIÓN SOCIAL DE LA RED DE BIBLIOTECAS DE LA UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA .....	36
3.1 Introducción .....	36
3.2 Redes de bibliotecas en Jalisco. ....	36
3.2.1 Biblioteca pública en Jalisco.....	37
3.3 Red de Bibliotecas de la Universidad de Guadalajara. ....	42
3.3.1. La Biblioteca-Mediateca “Fernando del Paso”.....	45
3.4. La Biblioteca Académica. ....	55
3.4.1 Antecedentes y presencia en el interior del Estado.....	56
3.5. Acceso de la comunidad. ....	57

LA BIBLIOTECA–MEDIATECA “FERNANDO DEL PASO”, COMO CREADORA DE CAPITAL SOCIAL .....	61
4.1 Introducción .....	61
4.2 Metodología .....	63
4.4 La biblioteca, una institución promotora de capital social .....	65
4.4.1 Resultados.....	68
CONCLUSIONES.....	97
BIBLIOGRAFIA.....	101
ANEXOS.....	108
ANEXO I. PREGUNTAS DE ENCUESTA.....	108
ANEXO II. GRÁFICAS.....	117
ANEXO III. CUADRO DE DISTRIBUCIÓN DE BIBLIOTECAS DE LA RED DE BIBLIOTECAS DE LA UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA.....	128

## ÍNDICE DE TABLAS

Cuadro 1 Definiciones de capital social.....	23
Cuadro 2 Entradas y salidas del Capital Social.....	24
Cuadro 3 Orígenes del Capital Social. ....	28
Cuadro 4 Diferencias y similitudes en las teorías del crecimiento económico (Capital físico y Capital social) .....	32
Cuadro 5 Distribución de Bibliotecas Públicas en Jalisco por Región.....	37
Cuadro 6 Distribución de Bibliotecas Públicas por municipio en la Región Ciénega del Estado de Jalisco. ....	39
Cuadro 7 Bibliotecas públicas (Municipio de Ocotlán, Jalisco).....	41
Cuadro 8 Colecciones y No. de volúmenes y títulos de la Biblioteca-Mediateca “Fernando del Paso.....	54
Cuadro 9 Bibliotecas Académicas (Zona Ciénega).....	59
Cuadro 10 Infraestructura educativa de Ocotlán, Jalisco .....	67

## INTRODUCCIÓN

En el mundo cambiante del siglo XXI, las bibliotecas en general se han visto en la complicada situación de enfrentarse al continuo crecimiento de la internet, lo que desde el punto de vista de muchos actores, reduciría su uso, en el caso específico de la biblioteca académica, ésta se ve amenazada, sobre todo por la falta de presupuesto, sin embargo, a medida que avanza el siglo, se van ajustando a los cambios tecnológicos, cada una al paso que se lo permite la solvencia económica de la Universidad a la que está anclada. Han dejado de ser un almacén de libros, para convertirse en lugares con acceso a internet, donde se encuentran más que libros físicos, convirtiéndose poco a poco en lugares de reunión de las comunidades a las que sirven, se han transformado en espacios polivalentes y con gran poder socializador, los alumnos estudian, consultan el correo, hacen trabajos, se relacionan con sus pares, usuarios ajenos a la Institución, etc., por lo que su aportación al capital social de una comunidad, va en aumento constante.

Pero... ¿qué es el Capital Social y cómo podemos medir la aportación de la Biblioteca a la comunidad?, el diccionario de acción humanitaria y cooperación al desarrollo de la Universidad del país Vasco, define el capital social como un *“conjunto de normas, redes y organizaciones construidas sobre relaciones de confianza y reciprocidad, que contribuyen a la cohesión, el desarrollo y el*



*bienestar de la sociedad, así como a la capacidad de sus miembros para actuar y satisfacer sus necesidades de forma coordinada, en beneficio mutuo”.*<sup>1</sup>

Lo anterior, nos lleva a preguntarnos si el conjunto de actores de una biblioteca académica crea un clima de necesario de confianza y reciprocidad para contribuir no sólo al desarrollo de la comunidad inmediata, sino además al bienestar de la sociedad en general.

Por lo tanto, y de acuerdo a Torres Santo Domingo:

*“el análisis de la contribución de las bibliotecas universitarias al desarrollo social, dentro del marco de su misión como centro de apoyo a la triple función de la universidad, docencia, extensión e investigación, se puede emprender desde diversos puntos de vista, en primer lugar, las bibliotecas siguen siendo una estructura de apoyo esencial para que las universidades cumplan sus objetivos de formación e investigación, sin embargo, para responder adecuadamente a estos objetivos, las bibliotecas universitarias tienen que asumir los cambios que afectan tanto a las universidades como a la sociedad e incorporarlos a su desarrollo, a sus estrategias de gestión y a sus servicios”*<sup>2</sup>

Los esfuerzos por mejorar el sistema bibliotecario, son responsabilidad de toda la sociedad, de ahí la reciprocidad, en este contexto, en el año, 2015, se realizó una reforma de la Ley General de Bibliotecas, de acuerdo al artículo 12 de la citada Ley, “ *Se declara de interés social, la integración de un Sistema Nacional de Bibliotecas, compuesto por todas aquellas escolares, públicas, universitarias y especializadas pertenecientes a dependencias, entidades y personas físicas o*

---

<sup>1</sup> **Diccionario de Acción Humanitaria y Cooperación al Desarrollo.** /Universidad del país Vasco. Disponible en: <http://www.dicc.hegoa.ehu.es/listar/mostrar/29>.

<sup>2</sup> Torres Santo Domingo, M. (2005). **La función social de las Bibliotecas Universitarias.** *Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecas*, 46 - 47.

*morales de los sectores público, social y privado*”,<sup>3</sup> de esta manera, se invita a todas las bibliotecas a integrarse al proyecto, al formar parte del sistema nacional de Bibliotecas, las de la Universidad de Guadalajara, cumplen con la doble función social, al fungir como bibliotecas públicas en las comunidades que sirven, siendo este papel más fuerte en las bibliotecas de los Centros Universitarios regionales, pues en su totalidad, representan la mejor opción de acceso a la información en las mismas, además del papel como bibliotecas académicas por lo que en el presente trabajo también se aborda de manera general a la biblioteca pública, entendiéndose la característica de la Biblioteca – Mediateca “Fernando del Paso”.

De acuerdo a lo anterior, incrementar los lazos de confianza en las comunidades es parte del desarrollo del capital social aportado por las bibliotecas universitarias en el interior del estado de Jalisco, esto se logra a través del aumento de las destrezas de las personas que apoyan el desarrollo del capital social, desde el incremento del capital humano en cada una de las entidades al servicio de la comunidad.

Cabe resaltar que muchos de los trabajos consultados, como los realizados por Andrade en el año 2013 en la Universidad de Santiago de Chile, los llevados a cabo por Sriram, B. en 2014 en el Sultanato de Oman y los de Suaiden, Emir José en 2002, realizados en Brasil, nos hablan, al igual que los primeros estudios que han sido realizados en bibliotecas europeas y norteamericanas, de una realidad

---

<sup>3</sup> México (1988) **Ley General de Bibliotecas, reforma publicada DOF 17-12-2015**. México: Cámara de Diputados; 1988, 2015. pag. 5 Disponible en: <http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/lgb.htm>

extremadamente diferente a la de las bibliotecas mexicanas, ya no digamos las que están enmarcadas en comunidades de la provincia del país, cuyas aportaciones son significativamente diferentes.

La intención del presente estudio es identificar la aportación de las bibliotecas académicas, ejemplificada con la Biblioteca – Mediateca “Fernando del Paso” al capital social, iniciando con un esbozo de las bibliotecas en la sociedad actual, abordando de manera sucinta en el primer capítulo, lo referente a generalidades de la biblioteca pública, escolar y universitaria.

En el capítulo dos, se aborda el tema de las bibliotecas como creadoras de capital social, enfocándose principalmente a la visión que se tiene del concepto de capital social, distinguiéndolo del capital humano, capital económico y capital físico, sin abundar mucho en el tema de los diferentes capitales, realizándose un esbozo con el que se pretende aclarar un poco las confusiones que se presentan en algunas ocasiones, sobre todo entre el capital humano y el social, siendo el primero un componente del segundo, como se verá en su momento.

La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), dice que el capital humano “*son los conocimientos, habilidades, competencias y atributos incorporados en los individuos y que facilitan la creación de bienestar personal, social y económico*”<sup>4</sup>, siendo de esta manera una aportación al capital social, que es donde se concentran el trabajo en redes, y la confianza, lo que no

---

<sup>4</sup> Keeley, Brian. (2007) **Capital humano; Cómo influye en su vida lo que usted sabe**. Trad. **Susana Moreno Parada**. México: Ed. Castillo: OCDE 2007. pág. 31

necesariamente es siempre bueno, pues el capital social también puede tener su parte negativa, un ejemplo de esto son las redes de narcotráfico y las pandillas.

En el capítulo tres, se aborda la Red de bibliotecas de la Universidad de Guadalajara, así como de manera general la Red de bibliotecas públicas del Estado de Jalisco, haciendo énfasis en la zona Ciénega que es donde se encuentra enclavada la Biblioteca-Mediateca “Fernando del Paso”, sujeto del presente estudio, se espera esclarecer un poco la ubicación de las bibliotecas universitarias en el contexto del interior del Estado de Jalisco, aun cuando se hará de manera muy general.

Finalmente en el capítulo cuatro, se identificará la aportación al capital social realizado por la Biblioteca- Mediateca “Fernando del Paso”. La búsqueda de respuestas sobre el tema del capital social, no son fáciles de realizar, sin embargo, se elaboró un cuestionario, basado en el trabajo de Johnson, mismo que está inspirado en el proyecto Saguaro Seminar, iniciado y desarrollado por Robert Putman y la Universidad de Harvard, ajustándolo a la realidad del sujeto de estudio.

Ahora bien, la hipótesis a comprobar en el presente estudio, es: ***“Las bibliotecas son organismos sociales vivos, en continuo movimiento que aportan capital social a las comunidades que sirven”***, dará luz sobre el hecho de que el movimiento constante de las entidades y la confianza desarrollada por el incremento también constante del capital humano, contribuyen de manera inequívoca al desarrollo de las comunidades.

Por otro lado, el desarrollo del objetivo principal del presente trabajo que es “Determinar la aportación de la Biblioteca – Mediateca “Fernando del Paso” al capital social de la Región Ciénega de Jalisco” unido a los objetivos particulares que son:

- “Identificar las características del Capital Social”
- Analizar el aporte al Capital Social de la Zona Ciénega de Jalisco, hecho por la Biblioteca –Mediateca “Fernando del Paso”

Finalmente, el presente trabajo, no pretende ser un compendio sobre el capital social, sino identificar la aportación que hacen las bibliotecas académicas, al mismo, más allá del contexto académico, propiamente dicho. Dejando por lo tanto, un camino largo por andar en la investigación de las Bibliotecas y su aportación al capital social en general, siendo éste un campo fértil en la búsqueda de conocimiento bibliotecológico.

## CAPÍTULO 1

### LAS BIBLIOTECAS EN LA SOCIEDAD ACTUAL

#### 1.1 Introducción

El presente capítulo, pretende hacer una reflexión sobre las bibliotecas en la sociedad actual, de manera general, enfocándose en los tres tipos de biblioteca, la académica, la escolar y la pública, haciendo un recorrido por los manifiestos de la IFLA/UNESCO, así como las directrices dictadas por esta organización.

Las bibliotecas, en su afán de mejoramiento, de ser cada día mejores, han implementado formas de medir el impacto social que tienen, éste es medido a través de parámetros cuantitativos midiendo principalmente la calidad en el servicio y la satisfacción de los usuarios. Sin embargo, actualmente, el tema principal en estos estudios parece ser el Capital social, mismo que se enfoca en aspectos un tanto más cualitativos, pero apoyado también en aspectos cuantitativos, evitando de esta forma ser demasiado subjetivos en su medición, pero enfocado en las aportaciones sociales principalmente por las redes sociales y la confianza. De esta forma, las bibliotecas entran en una nueva sociedad al entrar en un nuevo siglo.

#### 1.2 La biblioteca en la sociedad, una perspectiva desde la IFLA

Las sociedades han evolucionado mucho los últimos cincuenta años, y con ellos las bibliotecas y sus sustratos de usuarios, las redes sociales, han ido cambiando, lo que ha promovido la aparición de nuevos modelos de bibliotecas, de acuerdo a las necesidades de los diferentes actores.

La IFLA, se ha ajustado a estos cambios, lo que puede notarse en los ajustes realizados en sus manifiestos, algunos, realizados en conjunto con la UNESCO. Respecto a las estadísticas en la Bibliotecas, se ha desarrollado un modelo de cuestionario para bibliotecas públicas y académicas en un proyecto conjunto de

IFLA, la UNESCO e ISO (Organización Internacional de Estandarización). “El modelo de estadísticas bibliotecarias hace patentes los inputs y los outputs de las bibliotecas y muestra el papel de la biblioteca como punto de acceso a la información, como centro de encuentro y de comunicación, y como lugar para el aprendizaje y la investigación”.<sup>5</sup>

En los últimos quince años, las proclamaciones sobre el desarrollo sostenible ha sido recurrente en el mundo, implicado de muchas formas en el impacto social, la IFLA (Federación Internacional de las Asociaciones de Bibliotecarios e Instituciones), desde la reunión de Glasgow, en ocasión del 75o. aniversario de su creación, ha ido trabajando de manera prospectiva para algunos logros que confluyen con esta nueva forma de pensar, como queda plasmado en las declaraciones al respecto:

- *“Declara que todos los seres humanos tienen el derecho fundamental a un ambiente adecuado para su salud y bienestar.*
- *Reconoce la importancia de un compromiso con el desarrollo sostenible para satisfacer las necesidades del presente sin comprometer las capacidades del futuro.*
- *Afirma que los servicios de bibliotecas e información promueven el desarrollo sostenible al asegurar la libertad de acceso a la información”.*<sup>6</sup>

#### **IFLA además afirma que:**

- *“La comunidad internacional de bibliotecas e información constituye una red que conecta a los países en desarrollo y a los países desarrollados, apoya el desarrollo de servicios de bibliotecas y de información en todo el mundo y*

---

<sup>5</sup> The *model questionnaire* mentioned in this manifesto was published in an article by Ellis, S., Heaney, M., Meunier, P & Poll, R.

<sup>2</sup> [Global Library Statistics](http://www.ifla.org/publications/ifla-library-statistics-manifesto). IFLA Journal (2015) 2:123-130. Disponible en: <http://www.ifla.org/publications/ifla-library-statistics-manifesto> consultado el 20 de Junio de 2015.

*asegura que estos servicios respeten la equidad, la calidad general de vida para todas las personas y el medio ambiente.*

- *Los profesionales de las bibliotecas e información reconocen la importancia de la educación, en sus diversas modalidades, para todos. Los servicios de biblioteca e información actúan como portales del conocimiento y la cultura. Ofrecen acceso a la información, a las ideas y a las obras de la imaginación en diversos formatos, apoyando el desarrollo personal de todos los grupos etarios así como su participación activa en la sociedad y en los procesos de toma de decisiones.*
- *Los servicios de bibliotecas e información prestan un apoyo esencial al aprendizaje para toda la vida, a la toma independiente de decisiones y al desarrollo cultural de todos. Mediante sus vastas colecciones y variedad de soportes informacionales ofrecen orientación y oportunidades de aprendizaje. Los servicios de bibliotecas e información ayudan a las personas a mejorar sus competencias educativas y sociales, condiciones imprescindibles en la sociedad de la información y para una participación sostenida en la democracia. Las bibliotecas fomentan los hábitos de lectura, la alfabetización informacional y promueven la educación, el conocimiento público y las oportunidades de capacitación.*
- *Los servicios de bibliotecas e información contribuyen al desarrollo y mantenimiento de la libertad intelectual y ayudan a salvaguardar los valores democráticos básicos y los derechos civiles universales. Respetan la identidad, la elección independiente, la toma de decisiones y la privacidad de sus usuarios sin discriminación.*
- *Con este fin, los servicios de la biblioteca e información adquieren, preservan y ponen a disposición a todos los usuarios sin discriminación la más amplia variedad de materiales, reflejando así la pluralidad y diversidad cultural de la sociedad y la riqueza de nuestro medio ambiente.*
- *Los servicios de bibliotecas e información están ayudando a enfrentar la desigualdad informacional mostrada por las crecientes lagunas de información y por la brecha digital. A través de su red de servicios, la información sobre investigación e innovación se pone a disposición para contribuir al desarrollo sostenible y al bienestar de los pueblos de todo el mundo.”<sup>7</sup>*

---

<sup>7</sup> IFLA (2002). **Declaración acerca de las Bibliotecas y el desarrollo sostenible**: Glasgow, Escocia, Reino Unido. Disponible en: <http://www.ifla.org/ES/publications/declaraci-n-acerca-de-las-bibliotecas-y-el-desarrollo-sostenible> consultado en Junio de 2015.



La declaración de la IFLA, se enfoca principalmente en los servicios bibliotecarios, desde el punto de vista de equidad, más allá del género o la clase social, reconociendo todos los formatos en los que se presenta no sólo la educación, sino también la información, esto debido al incremento en el uso de las tecnologías de la información y la comunicación que se ha desarrollado desde finales del siglo XX y principios del siglo XXI, transformando el entorno bibliotecario y académico en general.

La diversidad de formatos en que se presenta la información en la actualidad, más allá de los impresos, ayudan a la población en general, en el acceso y uso de la misma, fomentando y promoviendo la lectura y el conocimiento así como el respeto a los derechos de autor.

La IFLA siendo una organización internacional de bibliotecas y bibliotecarios, crea tendencia, siempre ha hecho énfasis en el desarrollo de las comunidades, por consiguiente convoca a que los servicios de bibliotecas e información defiendan y promuevan los principios del desarrollo sostenible, fomentando la disminución de la brecha digital, aportando al desarrollo del capital social de las comunidades, al formar redes bibliotecarias con una visión más o menos enfocadas a la misma dirección.

### 1.3 La biblioteca escolar en la sociedad actual

La Biblioteca escolar, puede ser definida de diferentes formas, de acuerdo al diccionario de Bibliotecología, la biblioteca escolar se define como: “Colección organizada de libros situada en una escuela para uso de alumnos y profesores”<sup>8</sup>

De acuerdo a la IFLA, *“la biblioteca escolar proporciona información e ideas que son fundamentales para desenvolverse con éxito en nuestra sociedad*

---

<sup>8</sup> Martínez de Souza, José (2004). **Diccionario de bibliotecología y ciencias afines.**—3° ed.— España; Ed. Trea, S.L. p.12

*contemporánea, basada en la información y el conocimiento. Proporciona a los alumnos competencias para el aprendizaje a lo largo de toda su vida y contribuye a desarrollar su imaginación, permitiéndoles que se conduzcan en la vida como ciudadanos responsables*".<sup>9</sup> La misión de ésta es ofrecer servicios de aprendizaje, libros y otros recursos que permiten a todos los miembros de la comunidad escolar forjarse un pensamiento crítico y utilizar eficazmente la información en cualquier formato y medio de comunicación. Las bibliotecas escolares están conectadas con la vasta red de bibliotecas e información, de acuerdo con los principios del Manifiesto de la UNESCO sobre la Biblioteca Pública, expuestos con anterioridad, sobre todo al referirse al apoyo esencial al aprendizaje para toda la vida, así como a la toma de decisiones individuales, para mejorar las competencias educativas, tan necesarias en una sociedad plural y democrática.

Por otro lado y de acuerdo a las Instituciones mencionadas, la biblioteca escolar, debe observar una serie de doce pasos u objetivos relacionados con la información, la educación y la cultura, para cumplir con su función, las cuales son: entre otras, crear y consolidar el hábito de la lectura en los niños desde los primeros años, lo que pasa a formar parte del desarrollo social del individuo.

Cuando los niños leen, mejoran su capacidad de comunicación y desarrollo cognitivo, lo que permite que los pequeños individuos lleguen a un mejor desarrollo, más crítico y comprometido, apoyando así el desarrollo de capital social en las comunidades a las que pertenecen.

De acuerdo a la UNESCO, los propósitos siguientes, son fundamentales y básicos para desarrollar las capacidades informativas.

*"1 Respalda y realiza los objetivos del proyecto educativo del centro escolar y del plan de estudios;*

*2 inculca y fomenta en los niños el hábito y el placer de la lectura, el aprendizaje y la utilización de las bibliotecas a lo largo de toda su vida;*

---

<sup>9</sup> **Manifiesto UNESCO/IFLA sobre la Biblioteca Escolar.** (1999) Disponible en: [http://www.unesco.org/webworld/libraries/manifestos/school\\_manifesto\\_es.html](http://www.unesco.org/webworld/libraries/manifestos/school_manifesto_es.html) y <http://www.ifla.org/node/7273> consultado: el 20 de Junio de 2015.

*3 ofrecer oportunidades para realizar experiencias de creación y utilización de información a fin de adquirir conocimientos, comprender, desarrollar la imaginación y entretenerse;*

*4 prestar apoyo a todos los alumnos para la adquisición y aplicación de capacidades que permitan evaluar y utilizar la información, independientemente de su soporte, formato o medio de difusión, teniendo en cuenta la sensibilidad a las formas de comunicación que existan en la comunidad;*

*5 facilitar el acceso a los recursos y posibilidades locales, regionales, nacionales y mundiales para que los alumnos tengan contacto con ideas, experiencias y opiniones varias;*

*6 organizar actividades que estimulen la concienciación y la sensibilización en el plano cultural y social;*

*7 trabajar con el alumnado, el profesorado, la administración y las familias para realizar el proyecto educativo del centro escolar; proclamar la idea de que la libertad intelectual y el acceso a la información son fundamentales para ejercer la ciudadanía y participar en una democracia con eficiencia y responsabilidad;*

*8 fomentar la lectura y promover los recursos y servicios de la biblioteca escolar dentro y fuera del conjunto de la comunidad escolar.”<sup>10</sup>*

El segundo y el cuarto, están enfocados a fomentar en sí el hábito de la lectura y el acceso y correcto uso de la información sin importar el soporte en el que se encuentre, el resto muestra un tanto las características de desarrollo de este tipo de biblioteca en la comunidad (escuela) a la que está adscrita.

#### **1.4 La biblioteca pública en la sociedad actual**

Martínez de Souza, dice que la “biblioteca pública es una biblioteca general de carácter popular y libre, puesta al servicio de la ciudad, región o comunidad en que se encuentra emplazada, sostenida con fondos del gobierno o de la comunidad y

---

<sup>10</sup> Ídem.

que atiende gratuitamente las necesidades e intereses culturales de lectores no especializados.”<sup>11</sup>

La definición de biblioteca pública, establecida en el manifiesto de la IFLA/UNESCO, es la siguiente: “La biblioteca pública es un centro de información que facilita a los usuarios todo tipo de datos y conocimientos” <sup>12</sup>

Al mismo tiempo, en las directrices de las bibliotecas públicas, tiene otra definición de la misma:

*“La biblioteca pública como una organización establecida, respaldada y financiada por la comunidad, ya sea por conducto de una autoridad u órgano local, regional o nacional, o mediante cualquier otra forma de organización colectiva. Brinda acceso al conocimiento, la información y las obras de la imaginación gracias a toda una serie de recursos y servicios y está a disposición de todos los miembros de la comunidad por igual, sean cuales fueren su raza, nacionalidad, edad, sexo, religión, idioma, discapacidad, condición económica y laboral y nivel de instrucción” <sup>13</sup>*

CONACULTA, establece los objetivos de la biblioteca pública es de la siguiente manera: “Los principales objetivos de la biblioteca pública son facilitar recursos informativos y prestar servicios mediante diversos medios con el fin de cubrir las necesidades de personas y grupos en materia de instrucción, información y perfeccionamiento personal comprendidas actividades intelectuales de entretenimiento y ocio. Desempeñan un importante papel en el progreso y el mantenimiento de una sociedad democrática al ofrecer a cada persona acceso a toda una serie de conocimientos, ideas y opiniones.” <sup>14</sup>

---

<sup>11</sup> Martínez de Souza, José (2004). **Diccionario de bibliotecología y ciencias afines**.—3° ed.— España; Ed. Trea, S.L. p.114

<sup>12</sup> UNESCO (1994) **Manifiesto de la UNEXCO sobre la biblioteca pública**. disponible en: <http://unesdoc.unesco.org/images/0011/001121/112122so.pdf>. consultado el 10 de julio de 2015.

<sup>13</sup> Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecarios y bibliotecas (2001) **/Directrices IFLA/UNESCO para el desarrollo del servicio de bibliotecas públicas**. p. 8. Disponible en: [http://bibliotecadegalicia.xunta.es/adjuntos/cEnlacesDescargas/14\\_2\\_directrices.pdf](http://bibliotecadegalicia.xunta.es/adjuntos/cEnlacesDescargas/14_2_directrices.pdf) consultada el 20 de Junio de 2015.

<sup>14</sup> CONACULTA. (2001) **La Biblioteca pública**. – México: CONACULTA. pág. 4. Disponible en: <http://dgb.conaculta.gob.mx/Documentos/PublicacionesDGB/ApoyoCapacitacionBibliotecaria/SerieLeyesReglamentos/BibliotecaPublica.pdf> consultada el 20 de Junio de 2015.

En 1973, la IFLA publicó las “Normas para bibliotecas públicas”, que volvió a editar con leves modificaciones en 1977 y que reemplazó en 1986, por las “Directrices para bibliotecas públicas”. Ambas publicaciones se han visto superadas por el impresionante desarrollo de las tecnologías de la información que ha tenido lugar en los últimos años.<sup>15</sup> Sin embargo, las publicadas en 1986, obedecen al inicio del consenso para sugerir normas que tengan aplicación internacional, tomando en cuenta las diferencias entre los países, para los años 1998, 1999 y 2000 en las conferencias de la IFLA que tuvieron lugar en Ámsterdam, Bangkok y Jerusalén respectivamente, se realizó este proceso consultivo el cual ha sido un elemento muy valioso y ha puesto de manifiesto la fuerza del movimiento que agrupa a las bibliotecas públicas de todo el mundo y las semejanzas y diferencias de las bibliotecas públicas de los distintos países y sociedades.<sup>16</sup>

En cierta forma, la tecnología ha ido poniendo la información al servicio de muchas personas que por las características propias de aislamiento territorial o simplemente la falta de horario flexible, no les es posible asistir a una biblioteca pública o académica para nutrir sus necesidades de conocimiento, sin embargo, cada día la preocupación del acceso a la información confiable va tomando fuerza, ya que el cúmulo de ésta disponible a través de la tecnología, no siempre es la más confiable, sobre todo aquella que circula de manera libre en la red. La brecha digital entre los países es enorme y no sólo entre los países, sino dentro de un mismo país, las regiones y el acceso a la información a través del internet es enorme.

En el estudio realizado por Pablo Andrade Blanco en las bibliotecas públicas de Chile, en el año 2013 establece que la necesidad de que los nuevos enfoques que deben tener los estudios de impacto de las bibliotecas públicas, se establezcan a

---

<sup>15</sup> UNESCO (2001) **Directrices IFLA/UNESCO para el desarrollo del servicio de bibliotecas públicas**. Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecarios y Bibliotecas Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. Abril de 2001 p. 5

<sup>16</sup> *Ibíd*em p. 5

partir de los aportes que la biblioteca hace a su comunidad, prestando atención a lo que él llama las cinco dimensiones, que son:

- 1) Capital cultural; Contribución a la incorporación de nuevos conocimientos, saberes lenguajes y códigos
- 2) Capital social: contribución a la generación de una red de relaciones de cooperación y confianza
- 3) Capitalización económica; contribución al aprovechamiento de las oportunidades para mejorar condiciones económicas de la comunidad
- 4) Inclusión digital; contribución al cierre de la brecha de acceso y uso de las nuevas tecnologías de la información y comunicación
- 5) Percepción desarrollo comunitario, percepción de la comunidad sobre el aporte de la biblioteca a su desarrollo general desde un enfoque territorial<sup>17</sup>

Por otro lado, la Red Nacional de Bibliotecas públicas, coordinada por CONACULTA, cuenta con 7,363 bibliotecas públicas, que se localizan en 2,281 municipios, la red hace posible establecer servicios bibliotecarios coordinados, interconectados, pero descentralizados y gratuitos, permitiendo a la población de México, el acceso libre y gratuito a los recursos existentes en la misma.

De acuerdo al Consejo Nacional para la Cultura y las Artes, la biblioteca pública, *“es una institución que proporciona gratuitamente diversos servicios y recursos bibliotecarios con el objetivo primordial de garantizar el acceso a la lectura y a los distintos medios y fuentes de información y el conocimiento a todos los habitantes de la comunidad donde se ubica, contemplando la diversidad étnica y cultural de la población y sus distintos grupos de edad, ocupación y nivel educativo y económico”*<sup>18</sup>

---

<sup>17</sup> Andrade Blanco, Pablo. (2015) **Desarrollo de un modelo integral evaluación de impacto.**— Universidad de Santiago de Chile. 2013 disponible en <http://creativecommons.org/licenses/by/3.0/> consultada en Junio de 2015.

<sup>18</sup> CONACULTA. **La Biblioteca pública.** (2001) – México: CONACULTA. pág. 4. Disponible en: <http://dgb.conaculta.gob.mx/Documentos/PublicacionesDGB/ApoyoCapacitacionBibliotecaria/SerieLeyesReglamentos/BibliotecaPublica.pdf> consultada el 20 de Junio de 2015.

Por lo tanto, existen tres tipos de bibliotecas públicas: las municipales, la regional y la central estatal, estando abiertas al público en general, sin distinción de religión, raza, posición social, etc.

### 1.5 La biblioteca universitaria en la sociedad actual.

En el año 1968, la UNESCO publicó el libro “Las bibliotecas universitarias en los países en vías de desarrollo, escrito por Garland M. A. donde establecía el carácter educativo como fundamental de este tipo de bibliotecas, la cual no debía ser considerada como un simple depósito de libros anexo a una sala de lectura, como ser considerada como un instrumento de educación, más bien dinámico, cuya finalidad debía ser nutrir la inteligencia del estudiante al tiempo que estimula la investigación de los docentes e invitar a quienes las visitaban a participar de los bienes intelectuales y culturales que representaban.<sup>19</sup> Puede leerse perfectamente que a casi 50 años de la publicación del libro de Garland, sigue vigente el contexto de este tipo de bibliotecas.

De acuerdo a las Normas bibliotecarias de la CONPAB, publicada en el año 2005, “la razón de ser de la biblioteca académica es proporcionar servicios bibliotecarios y de información a sus usuarios, estos servicios deben adaptarse a las necesidades y características de cada institución, de acuerdo con los currículos de sus programas docentes, áreas de investigación y difusión o vinculación”<sup>20</sup>

“La biblioteca universitaria, como cualquier sistema de información, es un conjunto interactivo de personas, tecnología y documentos.”<sup>21</sup> La irrupción en los últimos años de las tecnologías la han llevado a una rápida evolución en la forma de procesar y difundir la información. La ALA define la BU (biblioteca universitaria) como “...biblioteca (o sistema de éstas) establecida, mantenida y administrada por

---

<sup>19</sup> Garland, M. A. (1968) **Las bibliotecas universitarias en los países en vías de desarrollo: UNESCO. P. 28**

<sup>20</sup> **Normas para bibliotecas de instituciones de educación superior e investigación/** Consejo Nacional para Asuntos Bibliotecarios de las Instituciones de Educación Superior, Comisión Permanente de Normatividad 2004-2006 — Guadalajara, Jalisco: CONPAB-IES. p.28

<sup>21</sup> González Guitián, M.V. (2009) : **Una nueva visión de las Bibliotecas Universitarias en el contexto actual, en Contribuciones a las Ciencias Sociales**, noviembre. p. 2 disponible en: [www.eumed.net/rev/cccsc/06/mvvgg.htm](http://www.eumed.net/rev/cccsc/06/mvvgg.htm).

una universidad para cubrir las necesidades de información de sus estudiantes y apoyar sus programas educativos, de investigación y demás servicios”<sup>22</sup>. Aquí se pone de manifiesto el nexo entre biblioteca- docencia e investigación, es decir, los canales mediante los que se produce y transmite el conocimiento en la universidad.<sup>23</sup>

El Consejo Nacional para Asuntos Bibliotecarios de Instituciones de Educación Superior, A. C. (CONPAB-IES) es una organización que promueve el desarrollo de los servicios Bibliotecarios en las instituciones académicas y de investigación en México, a través de proyectos de colaboración. Actualmente, el CONPAB-IES está integrado principalmente por los directores de los sistemas bibliotecarios de Instituciones Públicas de Educación Superior, que a su vez se encuentran concentradas en 7 redes regionales. Su página web <http://www.conpab.org.mx/> incluye bibliografía de libre acceso, pero ¿porqué es importante lo anterior para el desarrollo del presente trabajo? Principalmente porque para medir el capital social se hace a través de redes y confianza, y de alguna manera, ésta es una red de redes.

Otra definición, la tenemos en Martínez de Souza, quien la define como: “Biblioteca que pertenece a una universidad o institución equivalente y cuyos fondos bibliográficos están a disposición de los alumnos para el cumplimiento de los fines universitarios y bibliotecológicos.”<sup>24</sup>

Para el CONPAB-IES, La biblioteca académica realiza una importante labor de apoyo directo a las funciones sustantivas de las universidades: la docencia, la investigación y la extensión de la cultura. La calidad de los programas académicos de cada institución está determinada en gran medida por la eficiencia con la que

---

<sup>22</sup> Ídem.

<sup>23</sup> Moreira González, J.A. (2001) **Introducción al estudio de la información y la documentación**, p. 33.

<sup>24</sup> Martínez de Souza, José. **Diccionario de bibliotecología y ciencias afines**.—3° ed.—España; Ed. Trea, S.L. p.114



se ofrecen los servicios bibliotecarios y los apoyos que la institución otorga a los mismos.<sup>25</sup>

Para realizar lo anterior, la biblioteca universitaria, requiere además de facilitar los servicios a sus usuarios, motivarlos para que éstos hagan uso de las instalaciones de las mismas, adecuar los servicios a las necesidades básicas de aquellos que hacen uso de ellos para que sigan haciéndolo, esto significa un reto debido a un mundo, cada día más cambiante.

Las bibliotecas universitarias en la actualidad, enfrentan muchos retos, desde disminución de presupuestos a la educación, hasta enfrentar la digitalización de la información a través de las TIC, lo que en términos generales, no es bueno ni malo, es un proceso de adaptación al cambio, sin embargo, para la mayoría de ellas, representa un reto para su crecimiento, debido principalmente a cuestiones económicas y el continuo avance tecnológico por todos conocido, el primer paso, para la digitalización lo representó la transformación del catálogo público en línea a partir del físico compuesto por tarjetas catalográficas. En la actualidad, los sistemas de calidad que acreditan la educación, hacen necesaria la evaluación constante de los servicios, de acuerdo a las normas ISO.

La norma ISO 9001:2000 es la más usada para medir la calidad de los servicios bibliotecarios y aún cuando pareciera que el tema no es parte del presente trabajo, la calidad también incluye desarrollo de capital humano, el cual contribuye a la creación del capital social de las instituciones, motivo del presente estudio, siendo sólo mencionado, sin profundizar en él. Entendiendo que la evaluación es un examen metódico, independiente realizado para determinar si las actividades o resultados relativos a la calidad, satisfacen las disposiciones que fueron previamente establecidas, para comprobar que estas disposiciones se llevan a cabo de acuerdo al diseño y que además son evaluadas para alcanzar los objetivos previstos.

---

<sup>25</sup> **Normas para bibliotecas de instituciones de educación superior e investigación/** Consejo Nacional para Asuntos Bibliotecarios de las Instituciones de Educación Superior, Comisión Permanente de Normatividad 2004-2006 — Guadalajara, Jalisco: CONPAB-IES. p.13

Los procesos de calidad, involucran a todos y cada uno de los individuos de la comunidad, es decir, las bibliotecas académicas hay que estudiarlas dentro del contexto universitario, y es por la universidad a la que sirven a través de la cual reciben las influencias del entorno económico y social del momento y como condicionan su funcionamiento, ya que no sólo de la biblioteca, sino de la institución educativa en general, por lo que la calidad, debe convertirse en un sistema de trabajo. Por otro lado, la calidad de los servicios impacta directamente en los usuarios. Mientras que los Bibliotecarios enfrentan el reto de la alfabetización informacional de los usuarios, renglón que no debe descuidarse, ya que de esto depende la búsqueda, recuperación y uso de la información realizado por los mismos.

Ahora bien, es por todos sabido que los principales clientes de las bibliotecas universitarias son estudiantes, que además, demandan continuamente mayor amplitud de horarios<sup>26</sup>, mejores libros, ediciones recientes, amplitud de espacios, como podremos identificar en la respuesta de los usuarios en el capítulo cuatro, del presente trabajo, lo cual demuestra, que son espacios de interés.

Aún cuando es imposible satisfacer por completo a todos los usuarios, también aportar un lugar de reunión es muy importante, en el capítulo dos, se abordará de manera somera los diferentes tipos de capital que aportan al capital social de las mismas, ese que va más allá de solo los números.

---

<sup>26</sup> Varela-Prado, Carmen (2012). **El futuro de las bibliotecas académicas: incertidumbres, oportunidades y retos**. En Investigación bibliotecológica vol.26 no.56 México ene./abr. 2012 p.7

## CAPÍTULO 2

### LAS BIBLIOTECAS, INSTITUCIONES CREADORAS DE CAPITAL SOCIAL

#### 2.1 Introducción.

En el presente capítulo se abordan de manera general los antecedentes del capital social, visto por los autores más reconocidos en el campo de las ciencias sociales, la creación de capital social como parte fundamental del desarrollo de una comunidad en general y la biblioteca en particular, así como una leve comparación entre capital social, capital humano, capital económico y capital cultural.

#### 2.2 Capital social: Evolución.

El capital social, tiene implicaciones en todos los ámbitos sociales, tanto en la teoría como en la práctica, su medición es difícil, sobre todo desde el punto de vista de la Bibliotecología, que es el propósito del presente trabajo, pues los estudios realizados en México, hasta la fecha han sido difíciles de localizar, los realizados han tenido verificativo en Europa y Estados Unidos lo que puede resultar, tanto positivo, como negativo dependiendo principalmente del contexto social tan diferente, pero están sustentados por las relaciones entre individuos y la sociedad.

Ahora bien, la principal fuente de estudios sobre Capital Social son las comunidades y el desarrollo holístico de las mismas, en el ámbito social existen varios estudios al respecto del crecimiento socio-económico que puede llegar a alcanzar sobre todo aquellas de recursos limitados, a través del establecimiento de redes de cooperación, uno de ellos el realizado por Báez Urbina en el año 2004, donde habla de la dupla del capital social y el capital cultural en la gestión

del rescate de una unidad habitacional del Distrito Federal, aunque aclara que las unidades habitacionales no son el lugar idóneo para buscarlo.<sup>27</sup>

Otra autora que hace una distinción entre capital cultural y capital social es Gouldin, aunque ella desde la perspectiva de la biblioteca y el aporte al capital social, pero desde el capital cultural, para ella “el concepto de capital cultural se está aplicando cada vez más a las instituciones culturales, incluyendo bibliotecas, por su contribución al bienestar económico y social. El uso del término y el concepto en relación con las instituciones culturales y su valor para el individual es incompatible y, a menudo confundido”<sup>28</sup>

Continuando con la misma autora, la lectura de obras de la literatura (objetivado el capital), por ejemplo, puede ayudar a una persona para adquirir la habilidad lingüística y conocimiento cultural, que, a su vez, facilita la adquisición de las cualificaciones por otro lado. El capital humano, se puede ver, por lo tanto, como un conjunto de competencias culturales, necesarias para la comprensión efectiva y la participación en aquellas actividades culturales que se reconocen y son recompensados por el sistema educativo, que da acceso a lo social y el progreso económico y así reproducir las existentes divisiones de clase.<sup>29</sup>

Al parecer al hablar del capital cultural y del humano, existen autores que los relacionan con el capital social, lo que provoca confusión, sobre todo en casos como Bourdieu, que aún cuando tiene trabajos sobre capital social, hace aportaciones al cultural y al humano, como parte integral del primero.

---

<sup>27</sup> Nota: El estudio habla sobre el capital social y sus aportaciones horizontales en una unidad habitacional del Distrito Federal. Báez Urbina, Francisco, (2004) **Capital Social y Gestión Urbana Participativa en Ciudad de México: el Rescate de Unidades Habitacionales en el DF**. Revista INVI Consulta: 14 de marzo de 2016] Disponible en: <<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=25804905>> ISSN 0718-1299.

<sup>28</sup> Gouldin, Anne. (2008) **Libraires and cultural capital**. Journal of librarianship and information science, (4) december 2008. p. 235

<sup>29</sup> Idem. pág. 236

La presente investigación, pretende hacer algunas aclaraciones sobre la confusión del capital humano y el cultural con el capital social, siendo este último el motivo de estudio.

Aun cuando la creación del término “Capital social” es reciente, se encuentran referencias al mismo en el año 1916 realizadas por Hanifan, para ella, el capital social podría definirse como:

*“El recuento de las sustancias tangibles importantes en la vida cotidiana de la gente son: la voluntad, es decir, ser bueno, el compañerismo, la solidaridad y las relaciones sociales entre las personas y familias que conforman una unidad social... El individuo está indefenso socialmente, si se deja a sí mismo. Si entra en contacto con su vecino, y con otros vecinos, habrá una acumulación de capital social, que puede satisfacer inmediatamente sus necesidades sociales y que puede tener una potencialidad social, suficiente para la mejora sustancial de las condiciones de vida de toda la comunidad. La comunidad en su conjunto se beneficiará de la cooperación de todas las partes, mientras que el individuo se encuentra en sus asociaciones las ventajas de la ayuda, la simpatía y la participación de sus vecinos.”<sup>30</sup>*

Sin embargo, éste parece perderse de vista en la literatura social, hasta los años ochenta cuando es retomado por James Coleman, en el año 1990, él menciona que “Los recursos socio estructurales constituyen un activo de capital para el individuo y facilitan ciertas acciones comunes de quienes conforman esa estructura”.

---

<sup>30</sup> Hanifan, L. J. (1916). **The Rural School Community Centre**. Annals of the American Academy of Political and Social Sciences 67, 130-38. Disponible en: <http://www.socialcapitalgateway.org/content/paper/hanifan-l-j-1916-rural-school-community-centre-annals-american-academy-political-and-s> consultado en Julio de 2015.

## 2.2.1 Capital social, definiciones y elementos.

En la sociología contemporánea, encontramos algunas definiciones:

**Cuadro 1 Definiciones de capital social**

Autores		Definiciones
<b>LOS FUNDADORES</b>		
Pierre Bourdieu (1985)		“El conjunto de recursos reales o potenciales a disposición de los integrantes de una red durable de relaciones más o menos institucionalizadas”
James Coleman (1990)		“Los recursos socio estructurales que constituyen un activo de capital para el individuo y facilitan ciertas acciones comunes de quienes conforman esa estructura”
Robert Putman (1993)		Aspectos de las organizaciones sociales, tales como las redes, las normas y la confianza, que facilitan la acción y la cooperación para beneficio mutuo. El capital social acrecienta los beneficios de la inversión en capital físico y humano.
<b>LAS INSTITUCIONES INTERNACIONALES</b>		
Banco Mundial		Instituciones, relaciones, actitudes y valores que rigen la interacción de las personas y facilitan el desarrollo económico y la democracia
Banco Interamericano de Desarrollo		Normas y redes que facilitan la acción colectiva y contribuyen al beneficio común
Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo		Relaciones informales de confianza y cooperación (familia, vecindario, colegas); asociatividad formal en organizaciones de diverso tipo y marco Institucional normativo y valórico de una sociedad que fomenta o inhibe las relaciones de confianza y compromiso cívico.

\*Fuente: ARRIAGA, Irma (2003). Capital social: potencialidades y limitaciones analíticas de un concepto. P.564

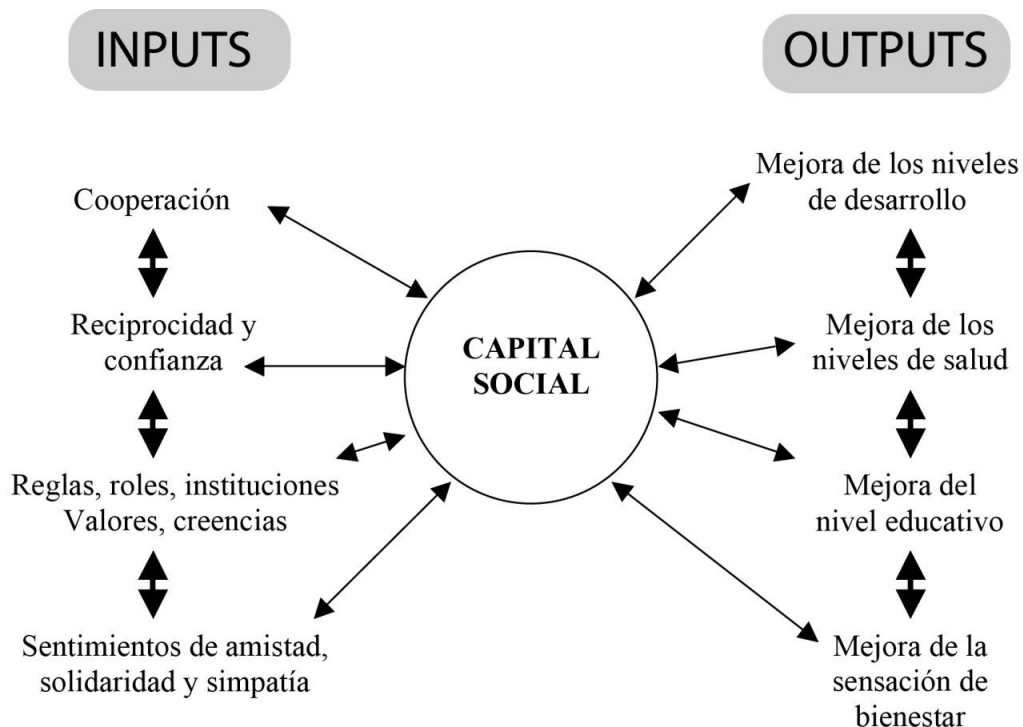
En el cuadro anterior, podemos observar las definiciones realizadas por algunos autores e Instituciones, las tres primeras definiciones, de los considerados fundadores del capital social, Putman, Coleman y Bourdieu, se refieren al capital que aportan las redes sociales, a través de las relaciones de sus miembros,

Putman, va un poco más allá, cuando hace la relación del capital social, que se hace más grande o mayor, al recibir los beneficios del capital físico y humano.

Ahora bien, las instituciones internacionales, como el Banco Mundial y el Interamericano de Desarrollo, hacen referencia a la misma relación individuo, redes que facilitan la interacción y sobre todo las relaciones informales de confianza y cooperación, siendo el programa de Naciones Unidas para el desarrollo la que hace énfasis además en el fomento o inhibición de las relaciones de confianza y compromiso cívico indispensables para el desarrollo social.

Por otro lado, el capital social, también tiene elementos que aportan y a los que aporta, Turnero, los llama inputs y outputs, puntos de entrada y salida, como se sugiere en el siguiente cuadro.<sup>31</sup>

Cuadro 2 Entradas y salidas del Capital Social.



<sup>31</sup> Turnero Astros, Iván José. **Capital social, confianza y educación: La importancia de las relaciones interpersonales.** Disponible en; <http://www.monografias.com/trabajos90/teorias-del-crecimiento-economico/teorias-del-crecimiento-economico2.shtml> consultado en Octubre de 2015.

Los puntos de entrada: cooperación, reciprocidad y confianza, reglas, roles, instituciones, valores, creencias; sentimientos de amistad, solidaridad y simpatía.

Puntos de salida: mejora los niveles de desarrollo, mejora los niveles de salud, mejora el nivel educativo, mejora la sensación de bienestar.

Observando la imagen anterior, es fácil darse cuenta de la interacción que existe entre las redes de confianza creada a partir de las personas, pero a través de las instituciones, apoyándose en la sociedad en general, se pueden aumentar los niveles de salud, nivel educativo y, por consecuencia, se mejora el nivel de desarrollo de una comunidad, mejorando de esta manera la sensación de bienestar de los individuos.

Díaz Grau<sup>32</sup>, retoma a Robert Putman, quien lo define como “*Los aspectos de las organizaciones sociales tales como redes, las normas y la confianza que facilitan la acción y la cooperación para beneficio mutuo*” de alguna manera, uniendo los términos, confianza, normas y redes, habla de una sociedad interactiva, de la que no es posible excluir a la Biblioteca, pues es la interrelación de los factores sociales, económicos, humanos, etc., lo que permite el verdadero desarrollo de una sociedad. Es debido a que el hombre vive en sociedad, le es permitido progresar y es por aquí donde entra el Capital Social, convirtiéndose en el “*pegamento que une a los grupos, a las sociedades, es decir, capital social es progreso en sí*”, para él una característica para rescatar es el hecho de que de esta forma se promueven relaciones horizontales, entre las personas, de cualquier manera a pesar de estar sujetas a las relaciones verticales, son las horizontales las que dan más solidez.

Desde un sin número de vertientes, la confianza entre los miembros es fundamental para la armonía social, ya que establece de alguna manera

---

<sup>32</sup> Díaz Grau, Antonio (2004). **Creando lazos de unión entre los ciudadanos: la biblioteca pública como impulsor de capital social.**-- Ayunt. San Javier, Bib. Mun., Murcia, España. Pág. 75-88



estabilidad en la interacción de los miembros de cualquier relación, ya sea comercial, de amistad, de trabajo, etc., la confianza es indispensable en toda transacción de cooperación para el beneficio de todas las partes, si ésta se quiebra, el pegamento social se resquebrajaría también, provocando una ruptura que en muchas ocasiones es difícil de restablecer.

Por otro lado, Varheim<sup>33</sup> nos habla de la falta de investigación sobre las aportaciones de Capital Social hecha por las Bibliotecas Públicas, esto de acuerdo a la presidenta de la ALA, debido a esta falta de investigación, el papel de la Biblioteca Pública no ha sido bien establecido en cuanto a las Instituciones que aportan a la Sociedad, partiendo de lo anterior y a pesar de la búsqueda, no se pudieron encontrar trabajos sobre la biblioteca académica y su aportación al capital social en el estado de Jalisco, México.

Aun cuando Díaz Grau, se refiere a los tipos genéricos de capital social dependiendo de su génesis, son también el resultado de la pertenencia a un grupo y el que surge como respuesta a una necesidad de la comunidad o a un acontecimiento en ésta, a través de relaciones horizontales y para perseguir un beneficio mutuo<sup>34</sup>, a lo anterior, agrega seis formas que considera son formas de impulsar la creación de capital social por la biblioteca, aclarando que se tiene intención de darlos como únicos:

1. *“Impulsando la emergencia de asociaciones para que surja capital social como producto de la participación en las mismas.*
2. *Estableciendo espacios físicos de concurrencia en la biblioteca para favorecer la existencia de relaciones que deriven de la formación de capital social*

---

<sup>33</sup> Varheim, Andreas.(2008). **El capital social y las bibliotecas públicas: necesidad de investigar.** *Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios*, ISSN 0213-6333, Año nº 23, Nº 90-91, págs. 71-88 disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2866347>

<sup>34</sup> Díaz Grau, Antonio (2004). **Creando lazos de unión entre los ciudadanos: la biblioteca pública como impulsor de capital social.**-- Ayunt. San Javier, Bib. Mun., Murcia, España. Pág. 75-88

3. *Poniendo a disposición de asociaciones y redes ciudadanas tanto las sedes físicas y/o virtuales como los servicios bibliotecarios*
4. *Convirtiéndose en objeto de acción de una o varias asociaciones.*
5. *Desarrollando cursos de alfabetización informacional que introduzca a la comunidad en la sociedad de la información*
6. *Creando afinidades en la comunidad para propiciar puntos de encuentro que faciliten el establecimiento de relaciones entre sus miembros.*<sup>35</sup>

Díaz Grau, se refiere a las bibliotecas públicas en los seis puntos anteriores, sin embargo, son también aplicables a las bibliotecas académicas, pues también son parte del desarrollo social de las comunidades, permitiendo el uso de los espacios físicos de las mismas, en el caso de la Biblioteca Mediateca “Fernando del Paso”, esto es una realidad, pues su auditorio, es usado por empresas y asociaciones de la región como son los comités de ciudades hermanas o la empresa Nestlé, asimismo, se ha convertido en lugar de encuentro de alumnos, académicos y usuarios externos de la misma.

---

<sup>35</sup> Idem.

## 2.2.2 Características de Capital Social

Desde el punto de vista de la sociología y la antropología, también es posible y de manera somera, resumir un poco los orígenes del capital social.

Cuadro 3 Orígenes del Capital Social.

ORÍGENES DEL CAPITAL SOCIAL	
Autores	Elementos usados en el concepto de capital social
<b>LOS SOCIÓLOGOS</b>	
Émile Durkheim	Solidaridad mecánica, es decir, aquella practicada en las sociedades pre modernas y solidaridad orgánica, que permite la integración social en las sociedades modernas
Karl Marx	Conciencia de clase y solidaridad circunscrita a los límites de la comunidad
Max Weber	Acción social y carácter subjetivo de la acción: racional con arreglo a fines, racional con arreglo a valores, afectiva y tradicional.
<b>LOS ANTROPÓLOGOS</b>	
Raymond Firth	Organización social como relaciones regulares que generan instituciones y estructuras sociales
Marcel Mauss	Reciprocidad de los intercambios en los sistemas pre mercantiles: dar, recibir y restituir
George Foster	Contratos diádicos, base de las relaciones entre pares y de las redes de reciprocidad.

\*Fuente: ARRIAGA, Irma (2003). Capital social: potencialidades y limitaciones analíticas de un concepto. P.561

Tomando en cuenta que el capital social, es una teoría sociológica, es bueno saber también la opinión que tienen los sociólogos y los antropólogos al respecto, aun cuando en este caso, sólo se hará mención de lo anterior.

Todos hablan del entarimado social y la organización generando estructura social, con la creación de contratos, no necesariamente escritos, pero que son realizados a través de las relaciones entre pares y las redes de reciprocidad y por tanto de la confianza, pues de alguna manera al hablar de valores, se habla de respeto mutuo, confianza, reciprocidad, etc.

Incluso el capital social es analizado desde la perspectiva educativa y de las escuelas, que sin ser motivo del presente trabajo, también es válido mencionarlo, pues la biblioteca académica, está enclavada en una escuela, aun cuando ésta sea del nivel superior.

Sumando a lo anterior puede decirse que, para Jaynes, las escuelas son más efectivas cuando los pares y los ciudadanos locales se involucran en sus actividades. Los maestros están más comprometidos, los estudiantes alcanzan mejores resultados en los exámenes y se usan mejor las instalaciones de las escuelas en aquellas comunidades en las cuales los padres y ciudadanos se interesan en el bienestar educativo de todos los niños<sup>36</sup>. Las bibliotecas están construyendo capital humano y cultural que es incorporado a la sociedad a través del capital social, mismo que en cualquier comunidad, se espera reduzca los índices de delincuencia entre sus miembros, aún cuando no es el remedio absoluto al problema, si es una aportación digna de tomarse en cuenta.

De acuerdo a Lozano, En numerosas ocasiones, la Biblioteca es conocida por su función de ocio y promoción de la lectura, a lo que agrega:

*“desarrolla otras muchas funciones y se tienen más posibilidades de atraer más presupuestos si logramos transmitir la vinculación de la Biblioteca pública con derechos básicos de los ciudadanos, con el desarrollo de servicios necesarios para la comunidad y para las personas. Solo si conseguimos vincular la biblioteca pública a servicios útiles para aumentar la calidad de vida del ciudadano, conseguiremos salir de la segunda fila en cuanto a la inversión de presupuestos por parte de las administraciones”<sup>37</sup>*

---

<sup>36</sup> Jaynes, William. **Religion, Education and Academic success**. Pág. 27 consultado el 20 de Agosto de 2011, disponible en:

[https://books.google.com.mx/books?id=uAxHPV2r0wUC&pg=PA125&lpg=PA125&dq=Coleman+y+Hoffer+1987&source=bl&ots=2qvK-VqRCf&sig=VA3NICqEPBLfYR4DHPyfxM\\_LkM&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwji24O0lbTLAhXMsYMKHW5BDPAQ6AEIMjAD#v=onepage&q=Coleman%20y%20Hoffer%201987&f=false](https://books.google.com.mx/books?id=uAxHPV2r0wUC&pg=PA125&lpg=PA125&dq=Coleman+y+Hoffer+1987&source=bl&ots=2qvK-VqRCf&sig=VA3NICqEPBLfYR4DHPyfxM_LkM&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwji24O0lbTLAhXMsYMKHW5BDPAQ6AEIMjAD#v=onepage&q=Coleman%20y%20Hoffer%201987&f=false)

<sup>37</sup> Lozano Díaz, R. (2006). **La Biblioteca pública del siglo xxi: atendiendo clientes, movilizandopersonas**. Asturias, España: TREA, S.L.

Esta máxima es también aplicable a las Bibliotecas Universitarias o Escolares, pues de alguna forma, se debe dejar claro el hecho de que también se contribuye al capital social de la comunidad a la que se pertenece.

### **2.2.3. Capital Social y su relación con el capital humano, capital económico y el capital físico.**

El capital humano es el conocimiento y las habilidades adquiridas que el individuo lleva a una actividad. Las formas de capital humano también difieren entre ellas. Una educación universitaria es un tipo de capital humano diferente a las aptitudes de un carpintero adquiridas durante su capacitación como aprendiz. El capital humano se forma conscientemente mediante la educación y la capacitación e inconscientemente a través de la experiencia.

La enciclopedia de economía, define el capital humano como el “valor económico potencial de la mayor capacidad productiva de un individuo, o del conjunto de la población activa de un país, que es fruto de unos mayores conocimientos adquiridos en la escuela, la universidad o por experiencia. Son múltiples los factores que inciden en la productividad de los individuos y que explican, por tanto, sus diferencias de rentas o salario; unos congénitos, como la fuerza física, la inteligencia, la habilidad, la tenacidad, etcétera, y otros adquiridos con el esfuerzo personal o la influencia del medio ambiente, como la formación, la sanidad, la familia, etcétera; está, en tercer lugar, la mejor o peor suerte que uno pueda tener en la vida, un factor que en ningún caso debe ser menospreciado.”<sup>38</sup>

Desde el punto de vista económico, se entiende por capital el conjunto de bienes producidos que sirven para producir otros bienes. Capital en sentido financiero es toda suma de dinero que no fue consumida por su propietario, sino que ha sido ahorrada y colocada en el mercado financiero, bien sea comprando acciones, obligaciones, fondos públicos, o bien haciendo imposiciones en entidades de

---

<sup>38</sup> **La Gran enciclopedia de economía** <http://www.economia48.com/spa/d/capital-humano/capital-humano.htm> consultado el 14 de diciembre de 2015.

depósito, etcétera, con la esperanza de obtener una renta posterior en forma de dividendos o intereses.<sup>39</sup>

Retomando a Ostrom, El capital físico existe en una variedad muy amplia de formas, incluyendo carreteras, obras hidráulicas, herramientas, ganado y otros animales, automóviles, camiones y tractores, para nombrar sólo algunas de las formas que puede adoptar el capital físico. El origen del capital físico es el proceso de inversión de tiempo y otros recursos para construir herramientas, plantas, instalaciones y otros recursos materiales que pueden, a su vez, ser usados para elaborar otros productos o ingresos en el futuro.<sup>40</sup>

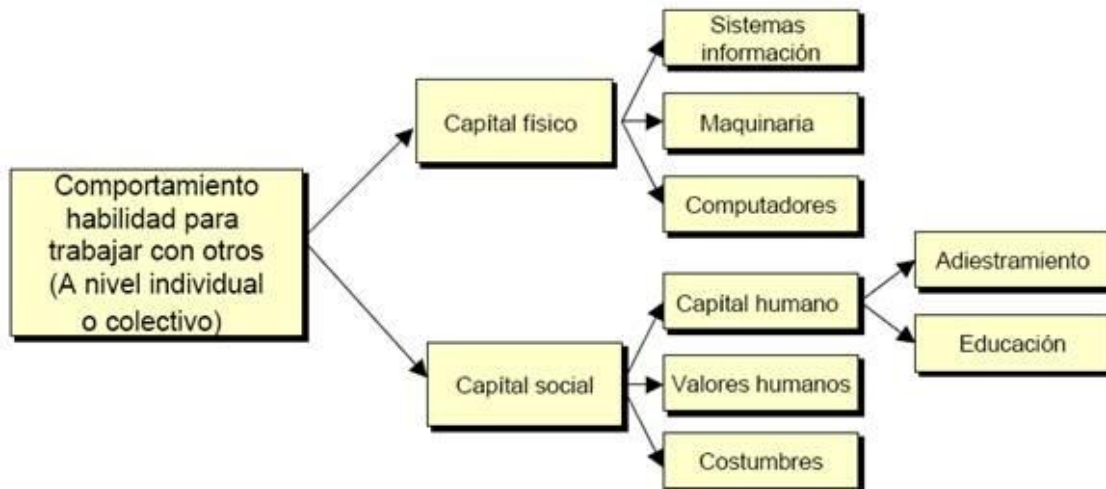
Ahora bien, si el capital social no es usado, se deteriora rápidamente. Los individuos que no ejercitan sus propias habilidades pierden capital humano con rapidez. Cuando varios individuos deben recordar la misma rutina del mismo modo, la probabilidad de que por lo menos un miembro del grupo olvide algún aspecto aumenta velozmente con el paso del tiempo.

---

<sup>39</sup> La Gran enciclopedia de economía, disponible en: <http://www.economia48.com/spa/d/capital/capital.htm> consultado el 30 de Agosto de 2015.

<sup>40</sup> Ostrom Elinor, T. K. Ahn, Cecilia Olivares Source: **Una perspectiva del capital social desde las ciencias sociales: capital social y acción colectiva** (A Social Science Perspective on Social Capital: Social Capital and Collective Action) Revista Mexicana de Sociología, Vol. 65, No. 1 (Jan. - Mar., 2003), pp. 155-233 Published by: Universidad Nacional Autónoma de México Disponible en <http://www.jstor.org/stable/3541518>. Consultado: 04/10/2013 15:11

Cuadro 4 Diferencias y similitudes en las teorías del crecimiento económico (Capital físico y Capital social)



El cuadro anterior, resume la forma en que el capital físico, compuesto por sistemas de información, maquinaria y computadoras, es parte de la habilidad de trabajar con otros, al igual que el capital social, sólo que este último, incluye el capital humano, donde entra el adiestramiento y la educación del individuo, acrecentado por los valores humanos y las costumbres, todo forma parte del aglomerado social, junto hace que la sociedad funcione como tal, si uno de los engranes falla, la sociedad empieza a desmoronarse, en este contexto, las biblioteca académica es parte esencial para el desarrollo social.

### 2.3 Bibliotecas y Capital social.

Los estudios realizados sobre Capital Social y Biblioteca Pública, son escasos, Varheim comenta que *“la principal forma en que las bibliotecas crean capital social es ofreciendo un espacio público común para los diferentes grupos de la comunidad, respondiendo a diversas necesidades y mejorando la interacción y la*

*confianza social*<sup>41</sup>” la simple garantía de que un usuario será tratado como cualquier otro sin excepción, sin discriminación de edad, raza, grupo social o étnico, es ya un gran paso hacia la aceptación, derecho garantizado en México por la Ley General de Bibliotecas, tanto como la Ley de Bibliotecas públicas del Estado de Jalisco.

Ahora bien, hablar de la Biblioteca y el Capital Social, es tan complicado como el binomio mismo, las primeras han sido vistas como “almacenes” de libros, que los usuarios consultan para satisfacer una necesidad de información, los bibliotecarios se han contentado con ver las salas llenas de personas, aunque la mayoría no interactúe, con evaluar colecciones y la atención al público, pero poco nos hemos preguntado ¿cuál es el impacto real que tenemos como en la Sociedad en conjunto?<sup>42</sup>

Como Bibliotecas, es necesario hacerse ver como parte fundamental del desarrollo comunitario y social, sólo de esa manera se logrará que las autoridades locales, estatales y nacionales, volteen hacia ellas, para ser dejadas de ser vistas como hasta el día de hoy, pero para eso, es necesario que la visión que se tiene de ellas mismas, también cambie.

---

<sup>41</sup> Varheim, Andreas. (2008). **El capital social y las bibliotecas públicas: necesidad de investigar.** [Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios](#), traducido por: A. Lozano Palacios. ISSN 0213-6333, Año nº 23, N° 90-91, págs. 71-88 disponible en: <http://www.aab.es/publicaciones/boletin-aab/boletin-90-99/> . consultado en Marzo de 2015.

<sup>42</sup> Garriga, define el impacto social como “la influencia o efecto en la sociedad por causa de cualquier acción o actividad (programa)”. La clave es definir este efecto en la sociedad: ¿Cuál es este efecto y cómo lo medimos? Algo por demás difícil de hacer, lo leído referente a trabajos de impacto social de la bibliotecas, puede resumirse a mediciones de servicios bibliotecarios, sin embargo, desde la perspectiva de quien escribe estas líneas, hay una necesidad de saber para qué se mide y no solo porque se mide, al saber el número de usuarios, libros prestados, referencias realizadas, usuarios alfabetizados informacionalmente hablando, deberá existir un también como mejorar, y un para qué medir. Por lo demás, sigue siendo ambiguo sin existir una definición universalmente aceptada de lo que es el impacto social.



En el mismo rubro, Hillenbrand<sup>43</sup> en su estudio empírico, muestra que la biblioteca pública utiliza tres estrategias para apoyar la creación del capital social:

- 1) Promoción de grupos comunitarios
- 2) Biblioteca como lugar de encuentro
- 3) Servicios básicos universales

La biblioteca académica, también es un lugar de encuentro y presta servicios bibliotecarios básicos, como son el préstamo interno y externo, conexiones a internet, etc., tal vez en la promoción de grupos comunitarios está por debajo de las expectativas de Hillenbrand, pero su acceso es libre, dando servicio sin distinción de género, clase social, color, raza, ni edad.

Por otro lado, se debe tomar en cuenta el hecho de que desde que terminó la guerra fría, hasta el día de hoy, la globalización se ha ido extendiendo, potenciada por las tecnologías de la información y comunicación, así como por la expansión del Neoliberalismo como sistema social imperante, hasta el grado que podría decirse que este sistema económico – social rige el mundo actual, y aún cuando el presente trabajo, no es un trabajo de economía, ni de política, cabe aclarar que el sistema socio-político y la globalización, influyen directamente en el proceso de distribución de presupuestos, parte importante para el funcionamiento de las bibliotecas en todo el mundo.

En este contexto, los estados pierden competencias relajando parte de su responsabilidad en el bienestar social, en instituciones privadas, esta situación en algún momento, deberá ser reemplazada por enfoques basados en el capital social de la comunidad, y los ciudadanos, deberán agruparse y sentirse responsables de su medio y de su futuro, transformándose el individuo de sujeto

---

<sup>43</sup> Hillenbrand, 2005b C. Hillenbrand, **public libraries as developers of social capital**, Australian Public Libraries and Information Services 18 (1) (2005) pp. 4-12

paciente a sujeto agente, de alguna manera, Díaz Grau,<sup>44</sup> nos insta a tomar cartas en el asunto, hablando de que la Biblioteca para estar en condiciones de apoyar a su comunidad, primero, tiene que conocerla, para lo cual, hace mención de cuatro factores a tomar en cuenta para impulsar el capital social en la misma: Personal, ambiente, colección y servicios.

Ahora bien, el capital social que las bibliotecas aportan a la comunidad, se ve enriquecido por el capital económico, cultural y sin duda el capital humano, representado éste último por los bibliotecarios que son el ancla de confianza de la comunidad, además de ser el enlace entre la biblioteca y la comunidad, haciendo más humano el edificio que de otra manera, se tornaría sólo un depósito de libros, recursos electrónicos y accesos a internet.

Las redes de bibliotecas al trabajar en armonía, enriquecen la aportación a la sociedad como ya sea como redes de bibliotecas públicas o académicas, el caso de la Red de bibliotecas de la Universidad de Guadalajara, abordada en el siguiente capítulo, aclarará un poco este punto.

---

<sup>44</sup> Díaz Grau, Antonio. **Creando lazos de unión entre los ciudadanos: la biblioteca pública como impulsor de capital social.**-- Ayunt. San Javier, Bib. Mun., Murcia, España. 2004. Pág. 75-88

## CAPÍTULO 3.

### LA FUNCIÓN SOCIAL DE LA RED DE BIBLIOTECAS DE LA UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

#### 3.1 Introducción

Este capítulo nos permitirá hacer un pequeño recorrido por la red de Bibliotecas públicas del Estado de Jalisco en general y la zona Ciénega en particular así como de la red de Bibliotecas de la Universidad de Guadalajara, mismas que fungen también como bibliotecas públicas. Aclarando que las bibliotecas de la Universidad de Guadalajara, aún cuando todas forman una gran red con la misma misión, visión, objetivos y políticas, cada una de ellas y su personal, depende desde el punto de vista administrativo del centro universitario, escuela o dependencia a la que se encuentra adscrita.

#### 3.2 Redes de bibliotecas en Jalisco.

La Ley de Bibliotecas públicas del Estado de Jalisco, establece como Biblioteca pública: “todo establecimiento que contenga un acervo de carácter general superior a quinientos títulos, catalogados y clasificados, y que se encuentre destinado a atender en forma gratuita a toda persona que solicite la consulta o préstamo del acervo en los términos de las normas administrativas aplicables”<sup>45</sup>

En su artículo tercero, establece:

“La biblioteca pública tendrá como finalidad ofrecer los servicios de consulta de libros y otros servicios culturales complementarios que permitan a la población adquirir, transmitir, acrecentar y conservar en forma libre el conocimiento en todas las ramas del saber; asimismo, brindar acceso al conocimiento, a la información y al trabajo intelectual, a través de una serie de recursos y servicios a disposición de todos los

---

<sup>45</sup> Jalisco (2012) **Ley de bibliotecas del Estado de Jalisco: Jalisco**; Congreso del Estado. 2012. Disponible en: <http://www.conpab.org.mx/Documentos/Leyes%20nacionales/LEY%20DE%20BIBLIOTECAS%20ESTADO%20DE%20JALISCO.pdf>

miembros de la comunidad en igualdad de condiciones, sin distinciones de raza, nacionalidad, edad, sexo, religión, idioma, discapacidad, condición económica, laboral y nivel de escolaridad”<sup>46</sup>

También aclara que la Red Estatal de Bibliotecas públicas, estará integrada por todas aquellas constituidas y en operación, que sean dependientes del Estado y de los municipios.

### 3.2.1 Biblioteca pública en Jalisco

De acuerdo a los datos obtenidos en la página del INEGI, en Jalisco, para el año 2011, funcionaban 180 Bibliotecas públicas, dato curioso, pues de acuerdo a la misma página, en el año 1994 se contaba con 360 y en 1996 con 398<sup>47</sup>, sin embargo al visitar la página de la Red Estatal de Bibliotecas, en el año 2012<sup>48</sup>, se tienen 275 Bibliotecas, distribuidas en el Estado de Jalisco de acuerdo con el siguiente cuadro

Cuadro 5 Distribución de Bibliotecas Públicas en Jalisco por Región.

REGIÓN	No. BIBLIOTECAS
Ciénega	25
Norte	13
Altos Norte	12
Altos Sur	22

<sup>46</sup> Nota: La Ley de Bibliotecas del Estado de Jalisco, se puede consultar en el enlace <http://www.conpab.org.mx/Documentos/Leyes%20nacionales/LEY%20DE%20BIBLIOTECAS%20ESTADO%20DE%20JALISCO.pdf> consultado en Mayo de 2014.

<sup>47</sup> Nota: La información fue tomada de la página oficial del INEGI, <http://www3.inegi.org.mx/sistemas/mexicocifras/default.aspx?e=14#B> consultada el día 09 de Octubre de 2012.

<sup>48</sup> La información original de la presente investigación fue tomada de la página de la Red de Bibliotecas de Jalisco, Disponible en: <http://reb.jalisco.gob.mx/directorio/directorio.html> consultada el 09 de Octubre de 2012. Sin embargo, al realizar la revisión, esa página fue sustituida por <http://bibliotecas.app.jalisco.gob.mx/> donde la información se encuentra disponible por biblioteca y ya no por región. En la actualidad, se cuentan de acuerdo a la misma página con 282 en el Estado, sin embargo, la información vertida corresponde a 2012.

Sureste	15
Sur	28
Sierra Amula	16
Costa Sur	13
Costa Norte	6
Sierra Occidental	9
Valles	38
Zona Centro	19
Zona Metropolitana	59
Total	275

Las más de 275 bibliotecas de la Red Estatal de Bibliotecas Públicas en Jalisco son un apoyo para el sistema educativo estatal y también una alternativa importante para que todos sin excepción podamos tener acceso al conocimiento, la información y la lectura de calidad.<sup>49</sup>

Ofrecer servicios y recursos bibliotecarios a todos los habitantes es una tarea que exige la participación, coordinada, de los distintos órdenes de gobierno.

La Ley general de bibliotecas, dispone que el Consejo Nacional para la Cultura y las Artes, a través de la Dirección General de Bibliotecas, se ocupe de instalar las bibliotecas, proporcionarles los libros clasificados y catalogados y capacitar al personal bibliotecario.

---

<sup>49</sup> La información siguiente, esta extraída de la página de la Red de bibliotecas de Jalisco, la responsable de la información es Marcela López, y se encuentra disponible en: <http://red.jalisco.gob.mx/quienes-somos/historia>.

Asimismo, hace responsable a los gobiernos estatales y municipales de la coordinación y del funcionamiento de las bibliotecas en su entidad, proveyendo el local y el mobiliario para la biblioteca así como la remuneración del personal.

Gracias a este trabajo conjunto la biblioteca pública se ha reafirmado como el principal medio de brindar a todas las personas, sin distinciones de edad, sexo, religión, ideología, oficio o condición social o económica, libre acceso a la cultura, la información y el conocimiento indispensables para el mejoramiento de la vida cotidiana y el trabajo, para la educación permanente y la superación del individuo y de la comunidad.<sup>50</sup>

A la información anterior, podemos agregar la nueva Biblioteca Pública del Estado de Jalisco, recién inaugurada misma que es administrada por la Universidad de Guadalajara y que cuenta con un total de un millón de volúmenes y capacidad para dos millones de volúmenes

La región Ciénega, está integrada por 13 municipios y sus bibliotecas están distribuidas de la siguiente manera.

**Cuadro 6 Distribución de Bibliotecas Públicas por municipio en la Región Ciénega del Estado de Jalisco.**

MUNICIPIO	No. BIBLIOTECAS	NOMBRE DE LA BIBLIOTECA
Atotonilco el Alto	2	Ma. Gpe. Escoto y Felicitas Sánchez Lic. Miguel Gómez Loza
Ayotlán	1	Biblioteca pública municipal
Chapala	2	Biblioteca pública municipal Profa. Paula Real López
Degollado	3	José Trinidad Campos Ramírez Manuel Arellano Hernández Lic. Genaro Cornejo Ángel S. Bravo
Jamay	1	Profa. Ma. del Carmen Torres
La Barca	3	Francisco Rojas González Javier Valle Arévalo José de Jesús L. Herrera Velázquez.
Ocotlán	4	Lic. José Rogelio Álvarez

<sup>50</sup> Ibid

		Biblioteca pública Municipal de Rancho Viejo Biblioteca pública municipal de San Martín de Zula Biblioteca pública municipal Arboledas
Poncitlán	1	Agustín Yáñez Biblioteca pública Mexcallan
Tizapán el Alto	1	Lázaro Cárdenas
Tototlán	1	Lic. Jesús Reyes Heróles
Tuxcueca	2	Agustín Yáñez Lic. Benito Juárez
Zapotlán del Rey	4	Dionisio Díaz Lázaro Cárdenas del Río Rafael Martínez Sáenz Dr. Rodolfo Neri Vela.

\*Elaborada por la autora, con información de la Red de Bibliotecas del Estado y el Plan de desarrollo 2030. Región 04 Ciénega.

En Ocotlán, se encuentra enclavada la Biblioteca “Fernando del Paso”, sujeta de estudio, y las Bibliotecas públicas, una, que forma parte de la Casa de la Cultura (“Lic. José Rogelio Álvarez”) a cargo de la Presidencia Municipal, y otra en la Colonia Arboledas

En el resto del municipio, las bibliotecas que existen son muy reducidas y formadas principalmente por libros muy viejos y sin mucho movimiento, al igual que el resto de la zona Ciénega, donde las Bibliotecas públicas parecieran haber pasado a un segundo o tercer término, debido principalmente a la reducción de presupuestos.

Sin embargo, habría que tomar en cuenta la labor de los bibliotecarios y de los gobiernos, tanto municipales como el estatal que luchan cada día, los primeros buscando recursos externos y los otros apoyando haciendo gestión y distribuyendo insumos para llevar a cabo talleres, cursos, etc., que ponen a disposición del público en general y escuelas de educación básica en particular, con la intención de contrarrestar los bajos presupuestos.

Cuadro 7 Bibliotecas públicas (Municipio de Ocotlán, Jalisco)

Biblioteca	Fundación	Títulos/Volúmenes	*Usuarios	Horario	Personal	Grado Académico	Colecciones
Biblioteca pública San Marín de Zula	1983	2884 / 3342	1000	L-V 14-20	2	Bachillerato	General Consulta
Biblioteca pública Municipal de Rancho Viejo	1984	648/1054	850	L-V 14-20	1	Bachillerato	General Consulta
Biblioteca Pública "Lic. José Rogelio Álvarez" Ocotlán, Jalisco	1979	3548/5896	5000	8 a 20 hrs	5	2 Bachillerato 2 Licenciatura	Consulta General
Biblioteca Pública de Ocotlán, Jalisco (Arboledas)	2014	500/521	450	8 a 15 hrs	2	2 Bachillerato	General

Del total del personal 7 tienen capacitación Bibliotecaria \*El dato es mensual

\*Elaboración propia con información recolectada en las Bibliotecas.



### 3.3 Red de Bibliotecas de la Universidad de Guadalajara.

La Coordinación de Bibliotecas, La Red de Bibliotecas de la Universidad de Guadalajara es el conjunto de bibliotecas organizadas que brindan servicios de información de calidad, propiciando en los ambientes de aprendizaje la formación de una cultura del uso óptimo de los recursos informativos en apoyo a las funciones de docencia, investigación y extensión de la Universidad de Guadalajara, así como la conservación de su patrimonio documental.

En la actualidad, la red de Bibliotecas de la Universidad de Guadalajara, cuenta con un total de 175 Bibliotecas, de las cuales:

41 son bibliotecas de los Centros Universitarios<sup>51</sup>

120 de las Preparatorias,

2 son públicas,

1 Biblioteca digital y

1 perteneciente al sistema de Universidad virtual.

También debe aclararse que todos los alumnos del nivel superior de la Universidad de Guadalajara, tienen derecho al servicio del préstamo externo e interno en todas las Bibliotecas de la Red, de acuerdo a las políticas vigentes, también de acuerdo al sistema de calidad de la misma, a continuación se detallan generalidades de éste.

#### BENEFICIOS DEL SISTEMA DE CALIDAD

Los estudiantes y docentes de los centros universitarios así como el personal administrativo contarán con el servicio de préstamo externo en todas las bibliotecas de la REBIUdeG.

---

<sup>51</sup> NOTA: Alumnos del CUCEA, CUCSH, CUCEI, CUCBA, CUALTOS, CUCIENEGA, CUNORTE, CUVALLES, CUSUR, CUCOSTA, CULAGOS, y el SUV Se hace referencia solo a las siglas, pues el nombre completo de cada Centro Universitario se menciona en el cuadro del número de bibliotecas de la REBIUdeG, en el anexo tres, que incluye además la cantidad de bibliotecas por Centro Universitario.

Retroalimentación continua, con nuestros usuarios para enriquecer el acervo mediante sugerencias de adquisiciones por medio de papeletas a su alcance en las bibliotecas

Mejora continua de los servicios bibliotecarios

Mayor cobertura de sus necesidades de información mediante personal bibliotecario eficiente

Mediante las encuestas de medición de la satisfacción y el buzón de sugerencias y quejas se propiciará la mejora continua del sistema de gestión de la calidad de la REBIUdeG.

#### POLÍTICA DE CALIDAD DE LA REBIUdeG

En la red de bibliotecas de la Universidad de Guadalajara nos comprometemos a proporcionar a los usuarios recursos y servicios bibliotecarios, que satisfagan sus necesidades y expectativas de información en apoyo a la docencia, investigación y extensión mediante colecciones actualizadas pertinentes y disponibles, cumpliendo con los requisitos del sistema de gestión de calidad con eficiencia y mejora continua.

**MISIÓN:** somos un conjunto de bibliotecas organizadas en red que brindamos servicios de información de calidad, propiciando en los ambientes de aprendizaje la formación de una cultura de uso óptimo de los recursos informativos en apoyo a las funciones de docencia, investigación y extensión de la Universidad de Guadalajara, así como a la conservación de su patrimonio documental.

**VISIÓN:**

Ser la red de bibliotecas líder en el occidente del país

Cubrir las demandas de información de los usuarios con servicios certificados

Contar con personal bibliotecario multidisciplinario, competente en el área de bibliotecología y estar en constante actualización

Contar con servicios virtuales que amplían el acceso a los recursos informativos

Contar con infraestructura suficiente y adecuada para apoyar la realización de los procesos y servicios bibliotecarios

Formar usuarios para que desarrollen habilidades en el uso adecuado de los recursos y servicios de información

Distribuir recursos de manera equitativa y hacer sustentable el desarrollo bibliotecario

Consolidar lazos de cooperación en los ámbitos estatal, nacional e internacional<sup>52</sup>

#### OBJETIVOS DE CALIDAD DE LA REBIUdeG

Proporcionar servicios que satisfagan las necesidades y expectativas de información de los usuarios.

Desarrollar colecciones en apoyo a las funciones sustantivas de la Universidad de Guadalajara

Gestionar las bibliotecas y los recursos necesarios para que funcionen bajo el esquema de cooperación y mejora.<sup>53</sup>

En cuanto a la Biblioteca digital<sup>54</sup>, brinda el servicio de consulta a bases de datos, libros, revistas y tesis entre otros documentos, tiene las siguientes secciones:

- Colecciones electrónicas: organizadas acorde con la estructura académica y administrativa de la Universidad.

---

<sup>52</sup> La visión de la Red de bibliotecas de la Universidad de Guadalajara, fue formulada en oraciones separadas, no como texto corrido, actualmente está en revisión.

<sup>53</sup> NOTA: la información referente a la REBIUdeG, en cuanto a políticas, etc., se encuentra disponible en: <http://148.202.105.23/calidad/>

<sup>54</sup> La Biblioteca digital, está disponible en: <http://wdg.biblio.udg.mx/>, mientras que el sitio electrónico, referente a la Red de Bibliotecas, actualmente se encuentra en revisión y esta fuera de línea.

- Catálogos en línea: que permiten efectuar búsquedas de los materiales bibliográficos existentes en la Red de Bibliotecas.
- Bases de datos: con referencias bibliográficas o textos completos de libros, revistas y otros recursos en diversas áreas del conocimiento.
- Servicios: de apoyo al usuario en la localización de los recursos informativos que se ofrecen.
- Herramientas: que amplían las posibilidades de búsqueda.

Y cuenta con servicios de:

- wdg. Búsqueda: Consulta simultáneamente bases de datos y producción U de G.
- wdg.aula: Espacio para desarrollar grupos de trabajo colaborativo y brindar apoyo a cursos y proyectos.
- Tutoriales: Guías de referencia en el uso de los diversos servicios bibliotecarios ofertados.
- Asesoría en línea: Resolución de dudas sobre el uso de la Biblioteca Digital y la información que contiene.

### **3.3.1. La Biblioteca-Mediateca “Fernando del Paso”**

La Biblioteca-Mediateca “Fernando del Paso”, lleva ese nombre en reconocimiento al escritor Mexicano Fernando del Paso Morante, quien además es director de la Biblioteca Iberoamericana “Octavio Paz” de la Universidad de Guadalajara, ubicada en la ciudad de Guadalajara, Jalisco en el edificio del ex templo de Santo Tomás. Inició sus actividades en el edificio construido ex profeso el 14 de Mayo de 2007, desde luego, esto no significa que sus actividades como Biblioteca iniciaran en esa fecha.

La construcción llevo varios años, esto provocado por los recortes presupuestales a la Universidad de Guadalajara, en el inicio de sus funciones, contaba con lugar para recibir 800 usuarios simultáneamente, tres salas de

lectura formales (una de las cuales era de usos múltiples) y una informal, áreas específicas para autoaprendizaje de idiomas (autoacceso), mezanin, Mediateca, con equipo de cómputo de escritorio y portátil para préstamo dentro de las instalaciones, conexión a red alámbrica e inalámbrica de internet, galería para exposiciones y cafetería, así mismo un espacio para 120,000 volúmenes, 8 cubículos equipados con computadoras, mesa, sillas y conexión a internet, lo anterior distribuido en tres niveles de construcción, con un total de 3,224 mts.<sup>2</sup>

Por otro lado, el área de acervo, está dividida en 5 niveles, ya que existen dos niveles intermedios y un total de nueve bibliotecarios para ambos turnos, de éstos únicamente dos estaban como responsables del área de circulación, uno de referencia, uno para mediateca y el responsable de servicios, uno para el área de autoacceso, uno de selección y adquisiciones, otro para procesos técnicos y el responsable de unidad o jefe de Biblioteca, atendándose un promedio de 700 usuarios diarios, con un horario de siete de la mañana a ocho de la noche.

En relación a los Recursos humanos, el nivel Académico de los bibliotecarios, 4 tienen licenciatura, 4 maestría y sólo uno bachillerato, mismo que actualmente se encuentra cursando una carrera a nivel licenciatura, sin embargo, sólo uno tiene estudios formales de Bibliotecología y dos que están estudiando actualmente, el resto tienen diplomados y cursos que les permiten desarrollar sus actividades.

En el año 2014, la sala de usos múltiples se transformó en Auditorio, dejando de estar disponible para los usuarios como sala de lectura, los cubículos se transformaron en espacios para tutorías o bien, oficinas de otras áreas del Centro Universitario a las que alberga, entre ellas la incubadora de empresas y el programa FILEX, además se incorporó una Ludoteca.

Lo anterior, no ha deteriorado la imagen en el exterior del Centro Universitario, sino al contrario, la Biblioteca se ha convertido en un lugar donde se realizan reuniones a nivel regional, nacional y en ocasiones, eventos internacionales que aún cuando pertenecen al sector privado, se realizan en la misma.

Un rubro importante es la designación de recursos económicos para el funcionamiento de la biblioteca, a nivel U. de G. existen el presupuesto ordinario y el ampliado esto se hace en proporción a los planes que ofrece cada Centro Universitario , los programas acreditados y los cuerpos académicos con los que cuenta, en el año 2013, al CUCI le asignan \$1'200,000.00 en cada uno lo cual sumo los \$2'400,000.00 del cual el 20% puede ser utilizado para compra de equipo tecnológico papelería específica y suministros para operar, el resto exclusivamente bibliografía y bases de datos compradas en fechas de Fil, el monto final de los recursos es asignado por el COTABI, en el centro universitario anualmente lo decide el comité del Centro Universitario, en el participa el rector los secretarios y las coordinaciones y en el año 2013, fueron aproximadamente \$250,000.00 cabe recordar que el presupuesto de la Universidad de Guadalajara, proviene del gobierno Federal y del Estatal, por lo que sus bibliotecas, también son consideradas como públicas por la procedencia de los recursos para conservar sus servicios de manera abierta a la comunidad en general.<sup>55</sup>

En lo referente al nombre “Biblioteca-Mediateca, “tiene su origen en un concepto que estuvo de moda a inicios de la década de los 2000; el término mediateca pretende destacar los otros medios en que se puede consultar la información que en otro tiempo estaba exclusivamente contenida en los libros. Se pretendía con el uso de este término, otorgar un lugar específico a la información que se podía consultar en formatos digitales, principalmente discos compactos CD, DVD (cuando se usaban de forma casi exclusiva para contener videos) y la consulta a base de datos en línea. Se usaba mucho el término de "los media", para referirse a todos los formatos que empezaban a pensarse como repositorios de información susceptible de ser consultada.”<sup>56</sup> Se le denominó Fernando del Paso, en homenaje al Mtro. Fernando de Paso

---

<sup>55</sup> La información sobre los recursos, fue proporcionada por el Mtro. Joel Eduardo Ramírez Ontiveros, quien fungió como jefe de la unidad de bibliotecas del C. U. Ciénega en el periodo 2010-2013.

<sup>56</sup> NOTA: Palabras del Dr. Ernesto Herrera Cárdenas, quien fungía como parte del comité pro-construcción de la Biblioteca Mediateca Fernando del Paso”, entre otros cargos ha ocupado el de Coordinador de Servicios Académicos, Secretario Académico, Secretario Administrativo y Director de la División de Desarrollo Biotecnológico en el Centro Universitario de la Ciénega, actualmente funge como Secretario Académico en el Sistema de Educación Media Superior.

Morante, escritor Mexicano, actual jefe de la Biblioteca Iberoamérica de la Universidad de Guadalajara.

A continuación, se transcriben las políticas de la biblioteca<sup>57</sup>

Objetivo: La Biblioteca Mediateca “Fernando del Paso” tiene como objetivo ofrecer servicios de calidad a sus usuarios, a través del uso de tecnología de punta y servicios de calidad.

Misión: Formamos parte de la R. E. B. I. U. de G., propiciando un ambiente de aprendizaje la formación de una cultura del uso óptimo de los recursos informativos en apoyo a las funciones de docencia, investigación y extensión de la Universidad de Guadalajara, así como la conservación de su patrimonio documental.

Visión: Ser la mejor Biblioteca en el interior del Estado, proporcionando servicios de calidad en apoyo a las funciones sustantivas de la Universidad de Guadalajara.

#### Servicios bibliotecarios

Préstamo interno

Préstamo externo

Préstamo interbibliotecario

Servicio de consulta o referencia

Consulta a bases de datos en línea

Recuperación de documentos

Formación de usuarios

Volúmenes; En la actualidad, la cantidad de volúmenes con la que cuenta la Biblioteca son, 72,951, que corresponden a 30,535 títulos.

#### Reglamento

---

<sup>57</sup> Nota: Las políticas internas de la Biblioteca-Mediateca “Fernando del Paso”, se encuentran disponibles y publicadas de manera visible en las instalaciones de la misma, Además en la página del Centro Universitario de la Ciénega <http://cuci.udg.mx/biblioteca-mediateca>.

En cuanto al reglamento, se transcriben las políticas internas, mismas que son complemento de las políticas generales de la R. E. B. I. U. de G.

#### HORARIO DE SERVICIO:

Lunes a Viernes de	07:00 a 19:30 horas
Sábados	08:00 a 12:30 horas

#### SERVICIOS QUE SE PRESTAN:

1. Préstamo Interno.
2. Préstamo Externo.
3. Préstamo de Cubículos.
4. Préstamo de equipo de cómputo.
5. Préstamo de publicaciones seriadas (Revistas).
6. Préstamo de Traductoras.
7. Centro de Auto Acceso.

#### RESTRICCIONES:

- Evita introducir alimentos, bebidas, y armas (blancas o de fuego)
- Evita fumar
- Evita hablar en voz alta
- Evita provocar ruidos que distraigan al resto de los usuarios.

#### TIPOS DE USUARIOS QUE PUEDEN SOLICITAR ALGUN SERVICIO:

- INTERNOS: Se entenderá como usuario interno a: Alumnos, Trabajadores Administrativos y Académicos de la Universidad de Guadalajara.



- EXTERNOS: Se entenderá como usuario externo a toda persona que no tiene vinculo con la Universidad de Guadalajara, así como egresados y alumnos del sistema de Educación Media Superior de la Universidad de Guadalajara.

#### TIPO DE PRÉSTAMOS DE MATERIALES:

INTERNO: Se considera préstamo interno, la consulta que se realiza en sala, de las colecciones general, de referencia, tesis, de reserva, y hemerográfica.

EXTERNO: Se considera préstamo externo, el que se realiza para que los usuarios, puedan hacer uso de los materiales fuera de las instalaciones de la biblioteca. Excluyendo TESIS, Publicaciones seriadas y CD de colección.

#### NOTAS:

- Ejemplares 1 y material de reserva, únicamente se prestarán por tres horas, o bien en la modalidad de préstamo nocturno (salen después de las 19:00 horas y deberán regresar al día siguiente antes de las 8:00 hrs.) y fin de semana, (salen sábado a partir de las 12:00 horas y regresan el siguiente lunes, antes de las 8:00 horas).
- El préstamo externo de material de referencia, únicamente se realiza por un máximo de 3 horas, para fotocopias, restringiéndose este servicio únicamente al periodo en que no se cuente con fotocopidora en el interior de la biblioteca.
- El préstamo de revistas y discos compactos, se realiza en MEDiateca.
- Usuarios externos, podrán obtener material en préstamo, siempre y cuando cuenten con su credencial de USUARIO, expedida por la Biblioteca-Mediateca "Fernando del Paso"

#### PRÉSTAMO EXTERNO DE MATERIAL INACTIVO EN EL SISTEMA ALEPH

1. Se realizará mediante la papeleta auxiliar para préstamo externo.
  - a. Dejando en garantía una credencial oficial.

- b. Máximo 3 libros
- c. Durante una semana para estudiantes de licenciatura y usuarios externos.
- d. Durante dos semanas para estudiantes de maestría y trabajadores académicos y administrativos de la U. de G.

#### PRÉSTAMO DE CUBÍCULOS

1. Solicitar en el modulo de circulación el acceso a un cubículo, dejando identificación oficial del usuario en garantía.
2. El tiempo de préstamo será de 2 horas (renovable según la demanda).
3. El número máximo de usuarios será de 4.
4. Los cubículos son espacios de estudio, evita usarlos como área de descanso y/o esparcimiento.
5. El mal uso del espacio físico y del mobiliario es responsabilidad del usuario, por lo que se recomienda cerrarlo al desocuparlo.

#### MEDIATECA

1. El material será prestado a todos los usuarios, entregando una identificación oficial, misma que quedara en resguardo durante el tiempo que dure el servicio. Los materiales se prestarán de acuerdo a la siguiente tabla:

<b>MATERIAL</b>	<b>TIPO DE PRÉSTAMO</b>	<b>TIEMPO DE PRÉSTAMO</b>	<b>USUARIOS</b>
Mapas	Interno	03 Hrs.	Alumnos, Académicos e Investigadores y usuarios externos
Publicaciones		03 Hrs.	Alumnos, Académicos e Investigadores y usuarios

Seriadas	Interno		externos
CD-ROM con clasificación	Externo	1 Semana.	Alumnos, Académicos e Investigadores y usuarios externos
CD-ROM sin clasificación	Interno		No son motivo de préstamo externo
Videos	Externo	3 Días.	Alumnos, Académicos e Investigadores
Lap top	Interno	2 Hrs.	Interno

Para usar el Aula Interactiva y el área de video, es necesario solicitarlo por escrito con al menos tres días de anticipación. Así mismo, para realizar la cancelación deberá hacerlo con anticipación

#### AUTOACCESO.

HORARIO: El horario de servicio al público será de: Lunes a Viernes de: 9:00 a 14:00 y 16:00 a 19:00

1. Asistir al curso de inducción (usuarios de nuevo ingreso).
2. Registrarse al ingresar al Centro de Autoacceso.
3. Prohibido rayar el material impreso.
4. Los usuarios deberán colocar los materiales de estudio que utilicen, en el lugar correspondiente.
5. Los usuarios deberán cuidar y respetar el equipo y mobiliario.
6. Los usuarios deberán apagar el equipo (la grabadora, computadora, reproductores DVD o VHS televisión o regulador) que utilizaron.

7. Se prohíbe a los usuarios instalar software en las computadoras y guardar información personal en disco duro.
8. El uso del equipo de cómputo será exclusivamente para realizar actividades relacionadas a la práctica de idiomas.
9. Los usuarios deberán mantener orden y silencio.
10. Se prohíbe introducir alimentos y bebidas.
11. Se prohíbe fumar.
12. El equipo deberá ser utilizado por un usuario a la vez.
13. Los usuarios podrán hacer uso del equipo previa reservación, y de acuerdo a la siguiente tabla:

Área	Tiempo máximo de uso
Audio	1 hora por día
Video	2 horas por día
Cómputo	1 hora por día

14. El acervo del CAA será solamente para consulta interna.

## SANCIONES

1. Se suspenderá el servicio de préstamo externo por 48 horas por cada día de retraso en la entrega de materiales.
2. En caso de pérdida del material bibliográfico, se repondrá con una obra igual a la extraviada, o bien con una de igual valor económico y de la misma materia.

3. Los desperfectos en cualquier área de la biblioteca serán sancionados con la reparación del daño y la suspensión del servicio. Además serán remitidos a la Comisión de Responsabilidades del H. Consejo de Centro.

#### Tipo de colección

Las colecciones son varias, siendo la principal la general, encontrando principalmente libros de ciencias exactas y ciencias aplicadas, varía la cantidad de títulos y volúmenes en cada una de ellas, como se describe a continuación<sup>58</sup>

Cuadro 8 Colecciones y No. de volúmenes y títulos de la Biblioteca-Mediateca "Fernando del Paso.

No.	Colección	Títulos	Volúmenes
1	Acervo General	25,169	59,793
2	Autoacceso	1,206	1,856
3	Referencia	884	2,435
4	CFDP	328	475
5	CRLIN	949	2,011
6	FILEX	111	111
7	GEN	15	195
8	INEGI	201	363
9	Mediateca CUCI	460	2,801
10	PEDID	24	51
11	Publicaciones seriadas	32	1,662
12	Área de Tesis	1,136	1,170

Fue inaugurada en el edificio construido ex profeso el 14 de Mayo de 2007, desde luego, esto no significa que sus actividades como Biblioteca iniciaran en esa fecha.

La construcción llevo varios años, esto provocado por los recortes presupuestales a la Universidad, en el inicio de sus funciones, contaba con:

-Lugar para recibir 800 usuarios simultáneamente,

<sup>58</sup> Colecciones con número de títulos y volúmenes, fueron tomadas del programa Logaleph. disponible en: [http://148.202.168.7:8081/logaleph/Cen/default.aspx?cmd=show&id=2%2C4&Sub\\_biblioteca=CIO&DeLaForma=true&btn=Ejecutar](http://148.202.168.7:8081/logaleph/Cen/default.aspx?cmd=show&id=2%2C4&Sub_biblioteca=CIO&DeLaForma=true&btn=Ejecutar)

- Tres salas de lectura formales (una de las cuales era de usos múltiples) y una informal, áreas específicas para autoaprendizaje de idiomas (autoacceso)
- Mezanin
- Mediateca, con equipo de cómputo de escritorio y portátil para préstamo dentro de las instalaciones
- Conexión a red alámbrica e inalámbrica de internet
- Galería para exposiciones
- Cafetería
- Espacio para 120,000 volúmenes.
- 8 cubículos equipados con computadoras, mesa, sillas y conexión a internet

### 3.4. La Biblioteca Académica.

Las Normas para Bibliotecas de Instituciones de educación superior e investigación, publicadas por el Estado de Jalisco en el año 2005, definen la Biblioteca académica como sinónimo de Biblioteca Universitaria como sigue: “Es la que se erige en las instituciones de educación superior, con la finalidad de apoyar los planes y programas académicos y de investigación”.<sup>59</sup>

De acuerdo a la norma mencionada en el párrafo anterior, la Biblioteca Académica, deberá contar con al menos los siguientes servicios:

- a) Horario continuo (al menos entre 12 y 14 horas diarias)
- b) Catálogo automatizado
- c) Préstamo interno
- d) Préstamo externo

---

<sup>59</sup> **Normas para bibliotecas de instituciones de educación superior e investigación/** Consejo Nacional para Asuntos Bibliotecarios de las Instituciones de Educación Superior, Comisión Permanente de Normatividad 2004-2006 — Guadalajara, Jalisco: CONPAB-IES

- e) Préstamo interbibliotecario
- f) Servicio de consulta o referencia
- g) Consulta a bases de datos en línea
- h) Recuperación de documentos
- i) Educación de usuarios
- j) Reprografía en cualquier soporte

La Biblioteca Mediateca “Fernando del Paso”, cuenta con los servicios enlistados excepto la reprografía, pero lo sustituye con el servicio de préstamo externo para tal fin.

#### **3.4.1 Antecedentes y presencia en el interior del Estado.**

La vida de las Bibliotecas Universitarias, va de la mano de las Instituciones a las que sirve, por lo que la historia de aquéllas, está íntimamente ligada a la de éstas. En el caso del Estado de Jalisco, la Universidad de Guadalajara, no es la única que ha tenido presencia en el mismo, existen diversas escuelas que ofrecen educación superior, principalmente por las instituciones religiosas, presentes principalmente en la capital del Estado.

En el interior del Estado, la situación no es diferente, las Bibliotecas se integraron a las Instituciones con el establecimiento de los primeros Institutos Tecnológicos dependientes de la Secretaría de Educación Pública, de parte de la Universidad de Guadalajara, lo primero que se descentralizó fue la Educación Media Superior, ocurrida a partir del año 1979, sin embargo la Red Universitaria con Centros Universitarios Regionales (C. U. de los Altos, Centro Universitario de la Ciénega, C. U. de la Costa, C. U. Costa Sur, C. U. del Sur), que ofrecen carreras a nivel licenciatura, se cristalizó hasta el año 1994. Es en este año que inicia la presencia por parte de las Bibliotecas Académicas que cumplen también con la función de ser públicas.

Posteriormente se crearon el C. U. de Lagos, más recientemente se crearon C. U. Norte, C. U. Valles y C. U. Tonalá

En el caso del Municipio de Ocotlán, Jalisco, la primera Biblioteca Universitaria, fue la del Instituto Tecnológico de Ocotlán, iniciada en el año 1991.

### **3.5. Acceso de la comunidad.**

La mayoría de las bibliotecas Universitarias o Académicas, restringen su uso a la comunidad a la que sirven, sin embargo, aquéllas que forman parte de la Universidad de Guadalajara, desde su origen o fundación, brindan servicio a la comunidad en general, en el caso de las Bibliotecas pertenecientes a Centros Universitario Regionales, son la mejor opción en búsqueda de información para los usuarios tanto externos como extraordinarios, convirtiéndose de esa manera también en públicas, pues debido al carácter público de la Universidad de Guadalajara, ésta abre sus espacios a los miembros de la comunidad.

#### **BIBLIOTECAS ACADÉMICAS (CIÉNEGA)**

Las Bibliotecas Escolares que de la Región Ciénega, correspondientes a la REBIUdeG, son las de las Escuelas Preparatorias de La Barca, Atotonilco el Alto, Degollado, Jamay, Ayotlán, Atequiza, Zapotlán del Rey, Mezcala, Tototlán, ofreciendo atención a sus alumnos, sus colecciones son aptas para el nivel Bachillerato.

Sin embargo, la biblioteca perteneciente a la Escuela Regional de Educación Media Superior de Ocotlán, también ofrece sus servicios a la comunidad en general con excepción del préstamo externo que es sólo para los alumnos, maestros y personal administrativo y de servicio adscritos a la misma, actualmente se está trabajando en la digitalización del catálogo de estas bibliotecas, esperando poder ofrecer un mejor servicio a la comunidad a la que sirven.



SERVICIOS que ofrecen:<sup>60</sup>

1 Préstamo en sala

2 Préstamo externo

3 Formación de usuarios

4 Atención a grupos

5 Fomento a la lectura

6 Elaboración de Bibliografías

7 Diseminación selectiva de la información

8 Alertas

9 Páginas WEB

---

<sup>60</sup> NOTA: La información referente a los servicios que ofrecen las bibliotecas del Sistema de Educación Media Superior de la Universidad de Guadalajara, fue otorgada por la bibliotecaria de la Escuela Regional de educación media superior de Ocotlán, coincidiendo con los servicios de toda la Red de bibliotecas de la Universidad de Guadalajara, pues forman parte de la misma, aún cuando actualmente se está trabajando en la digitalización de todos los acervos.

Cuadro 9 Bibliotecas Académicas (Zona Ciénega)

Biblioteca	Fundación	Títulos / Vol.	Usuarios por mes	Horario	Personal	Grado académico	Colecciones
ITO (en Ocotlán)	1991	802 / 2430	300	8- 18 hrs	3	2 Bachillerato 1 Licenciatura	Hemeroteca (revistas) General.
CUCi (en Ocotlán)	1994 (2007)	40259/87847	11,000 aprox.	7-20 hrs. lunes a viernes 7-13 hrs. sábado.	9	1 Bachillerato 4 Licenciatura 4 Maestría	General, Digital, Fernando del Paso, Infantil, Referencia, Hemeroteca(revistas) INEGI, Tesis
UNID** (en Ocotlán)	Estas Bibliotecas no ofrecieron información sobre sus colecciones, pero por lo que se pudo constatar son muy reducidas, pues se encuentran en un aula de la misma escuela.						
UNIVER* (en Ocotlán)							
U. Siglo XXI* (Ocotlán)							
C. U. A. L. M.* Ocotlán							
ENRA* (en Atequiza)	1935?	8520	20	Lunes a viernes 8-20 hrs.	2	Bachillerato	General e histórica

Del total del personal 1 tienen formación Bibliotecaria \* La Biblioteca no ofrece servicio a usuarios externos.

\*\*Elaboración propia con información recolectada en las Bibliotecas.

Una vez realizado el recorrido por las bibliotecas de la zona Ciénega, podemos enfocarnos a la biblioteca específica que ocupa el presente trabajo, por lo que en el capítulo cuatro, abordaremos no solo los números fríos de una evaluación, sino también la parte intangible de la aportación al capital social, ejemplificada por la Biblioteca – Mediateca “Fernando del Paso”.

## CAPÍTULO 4

### LA BIBLIOTECA-MEDIATECA “FERNANDO DEL PASO”, COMO CREADORA DE CAPITAL SOCIAL

#### 4.1 Introducción

En este capítulo, se realizará la descripción de la investigación llevada a cabo en la Biblioteca-Mediateca “Fernando del Paso”, ubicada en el Centro Universitario de la Ciénega, perteneciente a la Universidad de Guadalajara, localizada en la ciudad de Ocotlán, Jalisco, México, referente al Capital Social.

Es importante aclarar que el capital social, es distinto del capital físico y del capital humano. Si concordamos en que el capital social radica en las relaciones, es posible concebir que el proceso de inversión en capital social, pues a diferencia del capital humano, es un proceso social. Una persona puede individualmente aumentar su capital humano inscribiéndose en una escuela o instituto, pero no puede aumentar el capital social por sí solo, para esto requiere del concurso de su comunidad para generar las relaciones y para modificarlas. Del mismo modo, el capital social sólo es tal si es compartido y validado por el resto de la comunidad

Alejandra Marinovic, comenta que una de las razones por las que es importante hablar de capital social “es porque puede contribuir a la prosperidad. Se identifican tres grandes canales por los cuales el capital social aumenta la eficiencia económica: es un mecanismo para compartir información, puede generar conciencia o identificación de grupo (y mayor escala, conciencia social) y provee coordinación”.<sup>61</sup>

El capital social se refiere además, al valor colectivo de todas las "redes sociales" que la gente sabe y las inclinaciones que surgen de estas redes para hacer cosas por los demás lo que puede ser llamado "normas de reciprocidad",

---

<sup>61</sup> Marinovic, Alejandra. (2012), **Capital social, confianza y educación: la importancia de las relaciones interpersonales**. Disponible en: <http://www.educamericas.com/articulos/columnas-de-opinion/capital-social-confianza-y-educacion-la-importancia-de-las-relaciones-> consultado el 5 de Julio de 2015.

para el Saguario seminar, de la Harvard Kennedy School, la premisa central del capital social es que las redes sociales, tienen valor.

El Saguario Seminar, es una iniciativa de Robert Putnam en la Escuela John F. Kennedy y de la administración de la Universidad de Harvard, iniciada en 1996.

El proyecto se ha centrado en la expansión de lo que sabemos sobre nuestros niveles de confianza y compromiso con la comunidad y en el desarrollo de estrategias y esfuerzos para aumentar este compromiso. “Un esfuerzo ha sido un diálogo multianual que hemos celebrado sobre cómo podemos construir cada vez más lazos de confianza cívica entre los estadounidenses y sus comunidades”<sup>62</sup>.

El capital social en acción, es cuando los vecinos están vigilantes de manera informal, unos sobre las casas de los otros, un ejemplo es una comunidad muy unida de Judíos Jasídicos la cual puede comerciar diamantes sin tener que probar la pureza de cada joya. El capital social se puede encontrar en las redes de amistad, barrios, iglesias, escuelas, clubes de puente, asociaciones civiles, e incluso bares.

La misión del Saguario Seminar fue desarrollar un puñado de ideas viables de largo alcance que aumentarán significativamente la conectividad de los estadounidenses entre sí y con las instituciones de la comunidad en los próximos años.<sup>63</sup>

El proyecto, se ha enfocado en trabajar en las diferentes vertientes del capital social, por lo que vale la pena no sólo mencionarlo, sino estudiarlo a fondo, tomando lo más útil, en su página web, pueden encontrarse recursos electrónicos, en el área de recursos, existen varios artículos referentes al capital social.

---

<sup>62</sup> Nota: El seminario Saguario, es una iniciativa de Putman y la Universidad de Harvard, seguida por diversos autores, el trabajo completo esta disponible en: <http://www.hks.harvard.edu/programs/saguaro/about/who-we-are>

<sup>63</sup> Con este objetivo, el Seminario Saguario celebró su primera reunión, Saguario I, entre abril 17 y 19 de 1997. Fue un gran éxito, superando incluso las expectativas más optimistas. Sabían que los participantes Saguario eran claramente talentosos y diversos, pero la reunión demostró que surgiría una alquimia útil y que incluso la gente ocupada estaría dispuesta a invertir seis fines de semana durante más de dos años en el proyecto del Saguario para asegurar el logro de una meta que vale la pena.

Catherine A. Johnson, realizó un estudio para investigar la relación existente entre la biblioteca pública y el capital social, para determinar hasta qué punto la biblioteca contribuye al capital social de la comunidad y del individuo en las bibliotecas; Jefferson, Lincoln y Kennedy en la ciudad de Chicago, tomando los ítems de la parte social, del Saguaro Seminar y la parte bibliotecológica de la agenda.

## 4.2 Metodología

La mayoría de las investigaciones sobre capital social, retoman el Saguaro Seminar al igual que el presente trabajo. La metodología seguida en esta investigación se puede resumir como sigue:

Se realizó un cuestionario, tomando como base los utilizados en Long Overdue a fresh look at public and leadership attitudes about libraries en the 21 st century, así como el estudio llevado a cabo por Lourdes Quiroga Herrera<sup>64</sup>, y el trabajo de Catherine A. Johnson<sup>65</sup> de esta forma se espera obtener una opinión cuantitativa y no sólo cualitativa.

Tomando en cuenta que el instrumento que aplica Long Overdue, en la public agenda, consta de 67 items, dividida en tres áreas:

I) Cómo es vista la biblioteca por el público.

II) Líderes en bibliotecas y

III) El futuro de las bibliotecas

E intentando cumplir con el objetivo propuesto en esta investigación **“Determinar la aportación de la Biblioteca – Mediateca “Fernando del**

---

<sup>64</sup> Quiroga Herrera, Lourdes; Quijano Solis, Álvaro; Vega Díaz, Guadalupe; Palacios Salinas, Carolina. *Impacto de la biblioteca académica mexicana en la sociedad del conocimiento*. / Ibersid. 5 (2011) 51-60. ISSN 1888-0967.

<sup>65</sup> “Do public libraries contribute to social capital? A preliminary investigation into the relationship”, de Catherine A. Johnson, publicado en la revista *Library & Information Science Research*, Vol. 32, Número 2 (2010), págs 147-155. Disponible en: [http://ac.els-cdn.com/S0740818810000083/1-s2.0-S0740818810000083-main.pdf?\\_tid=d184a43e-5012-11e5-9e66-00000aacb361&acdnat=1441047926\\_f61e16b71349c66986d94e3470a359f7](http://ac.els-cdn.com/S0740818810000083/1-s2.0-S0740818810000083-main.pdf?_tid=d184a43e-5012-11e5-9e66-00000aacb361&acdnat=1441047926_f61e16b71349c66986d94e3470a359f7)

**Paso” al capital social de la Región Ciénega de Jalisco”** propuesto para esta investigación, se hizo una selección de 23 ítems, para recortar la encuesta, para de esta manera, alcanzar los objetivos particulares:

-Identificar a los usuarios de biblioteca

-Identificar las características del Capital Social

-Analizar el aporte al Capital Social de la Zona Ciénega de Jalisco, hecho por la Biblioteca –Mediateca “Fernando del Paso”

160 personas contestaron el cuestionario, de las cuales la mayoría respondió de manera afirmativa a la pregunta de conocerla, solo el 1.9% dijo no conocerla, como se menciona en la interpretación correspondiente, no se consideró oportuno poner un ítem que solicitara terminar la encuesta si esta respuesta era negativa, por los fines buscados en la misma.

Por lo anterior, se buscó dirigir el instrumento principalmente a usuarios de la Biblioteca, por lo que se considera adecuado aclarar que el edificio de la biblioteca es también usado por la Coordinación de servicios académicos del Centro Universitario de la Ciénega, el programa en el que se realizó la encuesta fue el usado en página <http://www.e-encuesta.com/inicio/> en el siguiente link <http://www.e-encuesta.com/answer?testId=/F0/qyi+tkl=> para la captura de datos.

Se intentó realizar la misma a través de la página de la biblioteca, sin embargo ésta se encuentra anclada en la página del Centro Universitario de la Ciénega y es poco visitada.

Posteriormente, se propuso enviar el cuestionario, vía electrónica, al personal académico y administrativo, así como a los alumnos, tampoco fue posible hacerlo, por no ser un cuestionario enviado directamente por la Universidad de Guadalajara.

Finalmente, se montó el cuestionario en la plataforma mencionada y se realizó directamente a los usuarios de la biblioteca, usando un método de selección aleatoria al ingreso de la misma, invitando a uno de cada cinco personas que ingresaban a la biblioteca.

Aún cuando hubo mucha resistencia en un principio, no precisamente de los usuarios, sino de las mismas bibliotecarias del área de circulación quienes terminaron apoyando el trabajo, asimismo cuando no era posible usar las computadoras de escritorio o las lap tops, se utilizaron formatos impresos del cuestionario, levantándola de manera personal y posteriormente subiendo los datos de las mismas a la plataforma, esto último permitió un acercamiento al sentir del usuario.

#### 4.4 La biblioteca, una institución promotora de capital social

En palabras de Magna Walls, *“El reto de la biblioteca universitaria a principios del nuevo milenio es poder compaginar el servicio a nuestros usuarios más cercanos, que nuestro carácter determina, con la ética más alta del pensamiento humanista representada por el espíritu universitario de compromiso hacia ciudadanos que superan nuestras fronteras”*<sup>66</sup>

Para conocer qué piensa la población de sus Bibliotecas, se debe conocer a la comunidad a la que sirve, de acuerdo a los resultados del censo realizado por el INEGI en el año 2010, Para la población en edad de trabajar, es decir, de los 15 a los 64 años, la población económicamente activa en el Estado de Jalisco, asciende a 4 millones 666 mil 739, aproximadamente un millón 716 mil personas más que hace veinte años, así, entre 1990 y 2010 este grupo poblacional creció un significativo 58 por ciento<sup>67</sup>.

De acuerdo a datos del INEGI, el municipio con el porcentaje más alto de población entre los 15 y los 64 años, es Ocotlán, con un total de 59, 256 habitantes en el mencionado rango de edad.

El Centro Universitario de la Ciénega, se encuentra ubicado en la zona Norte de la Ciudad de Ocotlán, Jalisco, sobre la carretera Ocotlán - Tototlán, El

---

<sup>66</sup> José Antonio Magán Walls, *“Temas de biblioteconomía universitaria y general”*. Madrid : Editorial

Complutense, 2002, pág. 11

<sup>67</sup> Consejo Estatal de Población, (Marzo de 2014). Recuperado el 24 de Junio de 2014, de <http://coepo.jalisco.gob.mx> y Gobierno del Estado de Jalisco, <http://www.jalisco.gob.mx/es/jalisco/municipios/ocotlan> Se opta por anotar las dos referencias, pues al parecer la primera esta rota.



municipio, tiene 51 localidades pobladas, sin embargo se toman como más importantes la cabecera municipal, que cuenta con 83,769 habitantes, San Martín de Zula 2,428, Xoconostle (La Tuna) 1,059, San Vicente (La Labor Vieja) 1,083, Rancho Viejo del Refugio 1,083 y San Andrés con 717.<sup>68</sup>

La fundación del mismo, tuvo lugar en el año de 1994, creando desde entonces tres sedes en donde se construyó infraestructura muy variada para el desarrollo de las funciones académicas: Ocotlán, La Barca y Atotonilco el Alto, aunque en el caso de este último, el antecedente es que ya existía infraestructura desde 1991 que funcionaba como un módulo de la Facultad de Ciencias Económico Administrativas de Lagos de Moreno, Jalisco.

#### Misión:

El Centro Universitario de la Ciénega (CUCIÉNEGA) es parte de la Universidad de Guadalajara y uno de los centros regionales que conforman la Red Universitaria de Jalisco. Nuestra misión es satisfacer las necesidades educativas de la población de la región a nivel superior y de posgrado, incentivar la investigación científica y tecnológica, vincular las actividades académicas y educativas con la comunidad de la región Ciénega, impulsar el desarrollo sustentable e incluyente de toda la sociedad, respetando la diversidad cultural, honrando los principios de justicia social, la convivencia democrática y la prosperidad colectiva.

#### Visión:

El Centro Universitario de la Ciénega es un referente para la vida social, económica, política y cultural de la región Ciénega. Es líder en la región al impulsar la formación educativa y al desarrollar formas innovadoras de producción y socialización del conocimiento, al promover la cultura democrática

---

<sup>68</sup> La información estadística del municipio, está disponible, tanto en el INEGI, como en las páginas oficiales del Estado de Jalisco, sin embargo se optó por tomar la información de la correspondiente a Municipios, del Estado de Jalisco. *disponible en* <http://www.jalisco.gob.mx/es/jalisco/municipios/ocotlan>

y la difusión de los valores culturales. Es una comunidad de conocimiento localmente comprometida y globalmente competitiva.<sup>69</sup>

Cuadro 10 Infraestructura educativa de Ocotlán, Jalisco

NIVEL	PLANTELES	DOCENTES	ALUMNOS
Educación inicial	1	24	168
Preescolar	44	135	3,312
Educación especial	3	20	327
Primarias	50	394	12,224
Secundarias	16	273	4,698
Bachillerato	7	353	3,161
Profesional medio	2	141	341
Educación superior	2	241	4,567

**Fuente:** *Plan Municipal de Desarrollo 2007-2017, Ocotlán, Jalisco.* El número de escuelas se incrementa porque se toman en cuenta los turnos y no los edificios físicos.

En el cuadro anterior, se omitió la existencia de 1 escuela del nivel medio superior y 3 del nivel superior que pertenecen al sistema privado, tomando sólo en cuenta las oficiales, en el municipio de Ocotlán, Jalisco, las escuelas privadas son: Centro Universitario “Adolfo López Mateos”, UNID, Universidad Siglo XXI.

Cada centro educativo, cuenta con su propia biblioteca, aún cuando ninguna recibe visitantes, ni presta libros a usuarios externos, en el caso de las escolares, también está restringido, sólo se permite el uso dentro de las

<sup>69</sup> La misión, visión y el resumen de la historia del Centro Universitario de la Ciénega, fue extraído de la página del mismo centro universitario. Disponible en: [cuci.udg.mx/](http://cuci.udg.mx/) consultada en Julio de 2015.

instalaciones de las mismas, excepto en las escuelas privadas que promueven la lectura, facilitando los libros a sus alumnos.

#### 4.4.1 Resultados.

Los resultados, a grandes rasgos, se resumen a continuación:

Para fines de interpretación de la encuesta, ésta se dividió en seis bloques, los cuales se describen a continuación.

##### **1. Conociendo los datos generales de la comunidad y los encuestados.**

De acuerdo a los resultados del censo realizado por el INEGI en el año 2010, la población económicamente activa en el Estado de Jalisco, asciende a 4 millones 666 mil 739, aproximadamente un millón 716 mil persona más que hace veinte años, así, entre 1990 y 2010 este grupo poblacional creció un significativo 58 por ciento<sup>70</sup>.

La región Ciénega está conformada por trece municipios: Atotonilco el Alto, Ayotlán, La Barca, Chapala, Degollado, Jamay, Jocotepec, Ocotlán, Poncitlán, Tizapán el Alto, Tototlán, Tuxcueca y Zapotlán del Rey. Según el Censo 2010, a mediados de año la región contaba con 503 mil 297 habitantes, de los cuales, 245 mil 667 son hombres (48.8%) y 257 mil 630 son mujeres (51.2%), es decir, el número de mujeres supera al de los hombres en 11 mil 963 personas. Este volumen de población regional representa el 6.8 por ciento del total estatal<sup>71</sup>.

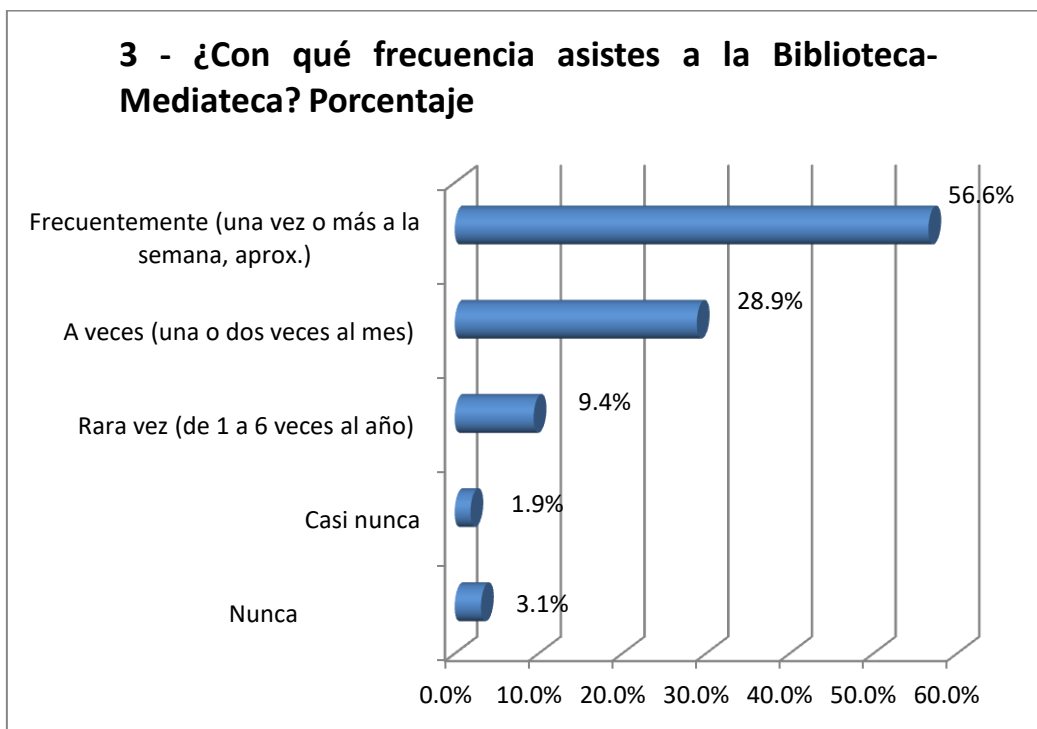
De acuerdo al INEGI, el municipio con el porcentaje más alto de población entre los 15 y los 64 años, es Ocotlán, con un total de 59, 256 habitantes en el mencionado rango de edad.

---

<sup>70</sup> La información originalmente fue extraída de la página del **Consejo Estatal de Población**, (Marzo de 2014). Recuperado el 24 de Junio de 2014, de <http://coepo.jalisco.gob.mx> sin embargo, en la revisión realizada en Enero de 2016, el link esta roto, por lo que se opto por incorporar otro en el que está disponible la información. <http://iieg.gob.mx/contenido/Municipios/cuadernillos/Ocotlan.pdf>

<sup>71</sup> Idem.

Del total de encuestados, un poco más de la mitad (50.9%) fueron mujeres, el resto hombres, las edades, en su mayoría rondaban entre los 21 y 25 años de edad, siendo los grupos por arriba y abajo de esta edad los que le seguían en importancia, dando un acumulado de 88.4% dentro del rango de 17 a 40 años.



De los 159 encuestados que respondieron a esta pregunta, la mayoría declararon que asisten una vez o más a la semana a la biblioteca.

Los usuarios comentan que les gustaría que se hiciera más difusión de la biblioteca, para que muchos otros usuarios la conocieran<sup>72</sup>, este tipo de comentarios debió haber sido vertido por un usuario externo, además si tomamos en cuenta que el Centro Universitario, tiene alumnos, incluso de más de 50 años, es posible que ésta sea la causa por la que la edad tiene una fluctuación tan alta.

Por otro lado, poco menos de la mitad de los encuestados, mencionó tener toda la vida viviendo en la ciudad de Ocotlán, esto debido principalmente a que un alto porcentaje de los estudiantes del Centro universitario proceden de diferentes municipios de la región e incluso de estados vecinos. Deberá

<sup>72</sup> Los usuarios externos hacen uso de la biblioteca con los mismos derechos que los internos, incluido el préstamo externo, pero éste hecho es poco conocido por la comunidad de Ocotlán, Jalisco, sin embargo, en la actualidad son más de 300 usuarios externos registrados.

tenerse en cuenta el hecho que la encuesta fue aplicada en tiempos de cursos de verano, entre los meses de junio y julio, lo que implica que la cantidad de usuarios de la biblioteca, tanto en línea como in situ son menos, ya que los estudiantes en su gran mayoría, se encuentran de vacaciones.

Un aspecto importante a tener en cuenta, es la doble función de la biblioteca mediateca “Fernando del Paso”, pues aún cuando la principal es la de servir a la comunidad universitaria del Centro Universitario de la Ciénega, al igual que el resto de las bibliotecas de la REBIU de G, atiende a cualquier persona que asiste a ella, está abierta al público en general, incluso el préstamo externo, es ofrecido a los usuarios externos, el único requisito es tramitar su credencial que los acredita como tales, siendo los trámites y los servicios, totalmente gratuitos.

## **2. Problemática de la comunidad.**

¿Porqué tomar en cuenta lo que se piensa sobre la problemática de la comunidad y los niveles de confianza en la misma? Luque, responde el cuestionamiento con el siguiente razonamiento:

*“Puesto que la confianza para con otros y para con uno mismo depende tan fuertemente de los recursos y oportunidades a nuestro alcance, el problema de la desconfianza sólo puede ser tratado adecuadamente incluyendo esfuerzos para corregir la injusticia y la desigualdad. Los afroamericanos no confían menos que los blancos euroamericanos porque vean un tipo incorrecto de televisión. Confían menos porque tienen menos recursos económicos y están más en peligro de ser víctimas de un crimen violento”*<sup>73</sup>

En primera instancia, pareciera que el término confianza no tiene nada que ver con el presente trabajo, pero cuando se habla de capital social, se debe partir desde la confianza y hacia la confianza como un medio más seguro para llegar a producirlo, o simplemente modificar su aportación a la comunidad.

Los problemas que se identificaron con un nivel más alto de prevalencia son el desempleo, del cual 143 de 158 encuestados, lo marcaron como el problema

---

<sup>73</sup> Cobos Flores, A. (2012). **Bibliotecas y democracia: el derecho de acceso y uso de la información y la ciudadanía.** En G. Morán Guzmán, & S. López Ruelas, *Memoria del XVIII Coloquio Internacional de Bibliotecarios: La información en la construcción de la sociedad y la ciudadanía* (págs. 45-54). Guadalajara: Universidad de Guadalajara.

más fuerte en la comunidad, seguido por el problema de la economía el cual es importante en mayor grado para 121 de 158, seguidos esto por el alcohol y las drogas, el cual 92 encuestados le dieron un puntaje de alta prevalencia.

La violencia y la contaminación, ocupan los poco honrosos cuarto y quinto lugar, que son los que la encuesta solicita priorizar, es probable que si se hiciera un estudio social más amplio, se encontraría que el desempleo es considerado como el mayor de los problemas, debido a que la ciudad cuenta con pocos trabajos de medio tiempo que son los más buscados por los estudiantes, este problema se ve reflejado a diario en las redes sociales a las que acuden en busca de trabajo remunerado.

Lo anterior, repercute en la situación económica, por otro lado los problemas de drogas, y violencia se han recrudecido en el municipio, el que hasta hace cuatro años, era uno de los más tranquilos del Estado y por ende de México.

Aún cuando en los estudios realizados sobre capital social a bibliotecas públicas, este rubro refleja números mucho más altos, en la biblioteca universitaria, al ser comparada con otras instituciones éste aumenta en relación con éstas, siendo más baja que la de aquéllas. Los estudios realizados en las bibliotecas públicas de Estados Unidos, por Johnson<sup>74</sup>, así lo demuestran.

Además consideran que la inversión del presupuesto, un total de 120 de 160 que respondieron este cuestionamiento, le dio más prioridad a la inversión en calidad educativa, seguida en segundo lugar con un total de 99 de 160, el proveer programas de aprendizaje a los niños, la asistencia para encontrar trabajo, alcanzó un total de 98 de 160, esto tiene relación con el bloque anterior, pues uno de los principales problemas definidos es la falta de fuentes de empleo.

Continúan en orden descendente; invertir en bibliotecas públicas con 94, espacios públicos para adolescentes 93, habilitar internet en lugares públicos 80, en este aspecto, habría que hacer la aclaración que en los espacios públicos, el acceso a internet es gratis, como parte del programa "Punto Jalisco

---

<sup>74</sup> Johnson, Catherine A. "Do public libraries contribute to social capital? A preliminary investigation into the relationship", publicado en la revista *Library & Information Science Research*, Vol. 32, Número 2 (2010), págs 147-155.

Abierto”, aunado al programa eJalisco disponible en donde se ofrecen servicios de educación, salud y gobierno en el interior del estado y el ofrecido por la SCT (México conectado).<sup>75</sup>

En cuanto a proveer información médica sólo 77 tomaron como prioritario este rubro, al igual que invertir en la biblioteca Fernando del Paso 75, lugares públicos para esparcimiento de adolescentes 73, estos tres rubros, están prácticamente empatados, pues la diferencia entre los tres, es mínima, quedando en el final el acceso a la información gubernamental, ya que sólo a 46 de los 160 encuestados les pareció prioritario.

### **3. La biblioteca y su relación con la comunidad**

El porcentaje de personas que conocen la biblioteca, es alto 157 de 160 de los encuestados, respondió favorablemente, no se consideró oportuno agregar un ítem que impidiera seguir la encuesta si la respuesta a éste era negativa, pues el objetivo era que la misma fuera respondida en su totalidad, independientemente de esta respuesta.

El número de usuarios que pudieron nombrar los servicios de la biblioteca, se redujo a 18 que mencionan no conocerlos, una cantidad importante de usuarios, lo que enlistó fueron áreas de la Biblioteca y no servicios que presta la misma. En su gran mayoría, los usuarios encuestados solo hicieron mención del servicio de préstamo externo, contando un total de 78, mientras 42 de 162 respectivamente, mencionaron el préstamo interno.

Por otro lado, sólo 11 encuestados hablaron del catálogo público, solo teniendo menos menciones, las colecciones digitales, autoacceso, visitas guiadas.

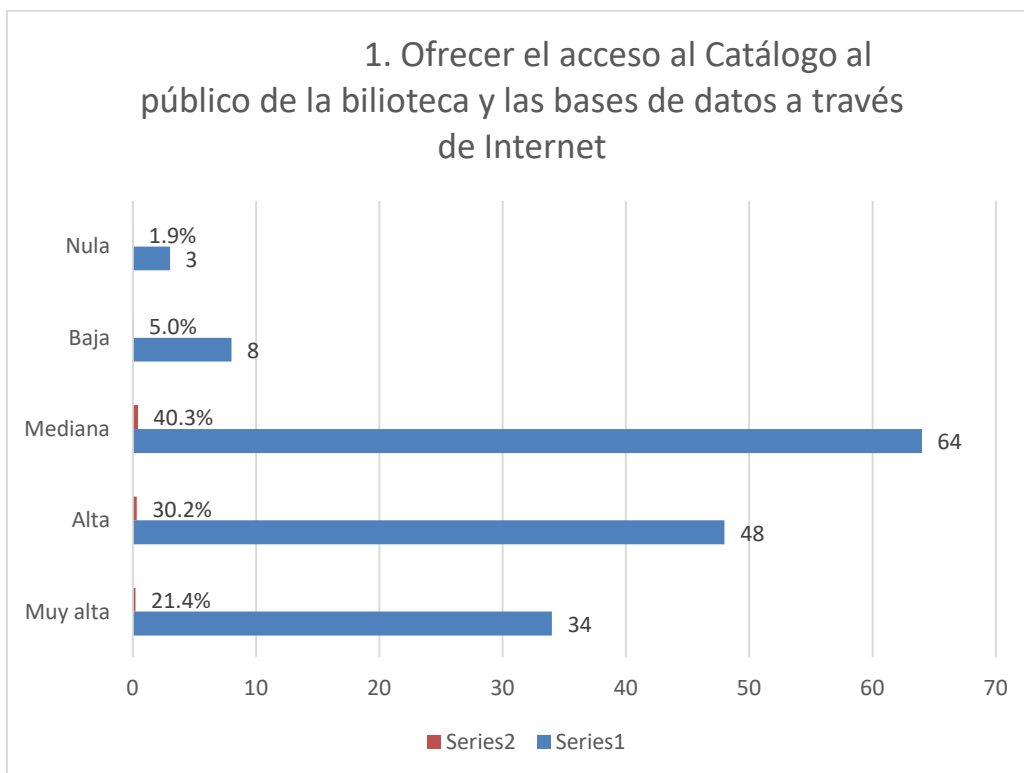
El servicio de orientación alcanzó un total de 19 menciones y el servicio de internet 15, un total de 50 menciones las recibieron las diferentes áreas de la biblioteca, confundidas con servicios. Se deberá tomar en cuenta el hecho de que existen servicios que presta la biblioteca que nadie mencionó, como son los servicios de alerta y bibliografías. En esta área, el personal del área de servicios bibliotecarios tiene una amplia posibilidad de trabajo.

---

<sup>75</sup> NOTA: la información sobre Jalisco conectado, se localiza en <http://www.ejalisco.gob.mx/?q=content/red-estatal-ejalisco>

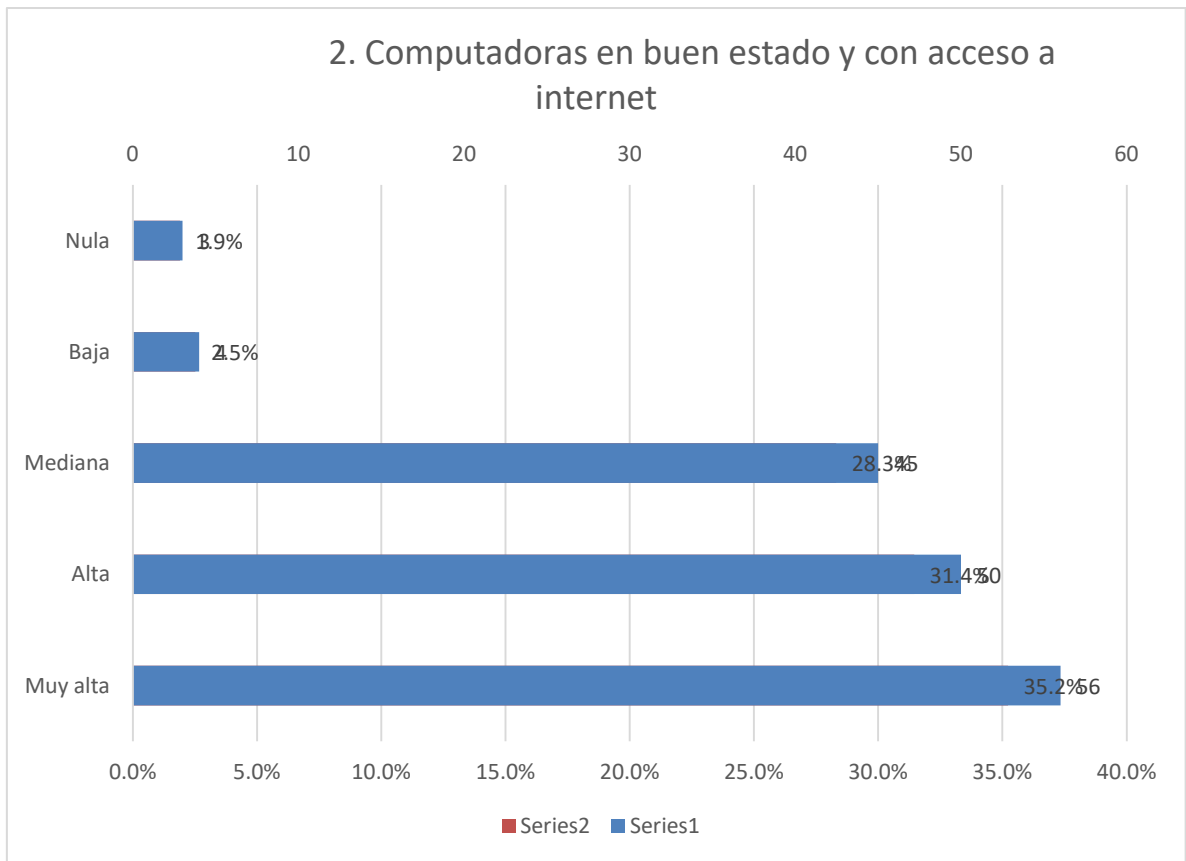
Por otro lado, el que se mencionan áreas que no pertenecen a la biblioteca como son la incubadora de empresas, la unidad de becas, y el programa FILEX, obedece seguramente a que son áreas que se encuentran dentro del edificio de la biblioteca aún cuando no pertenezcan a ella.

Ahora bien, las prioridades de la biblioteca, desde el punto de vista de los encuestados, se dividen en 29 subtemas, los se detallan a continuación.

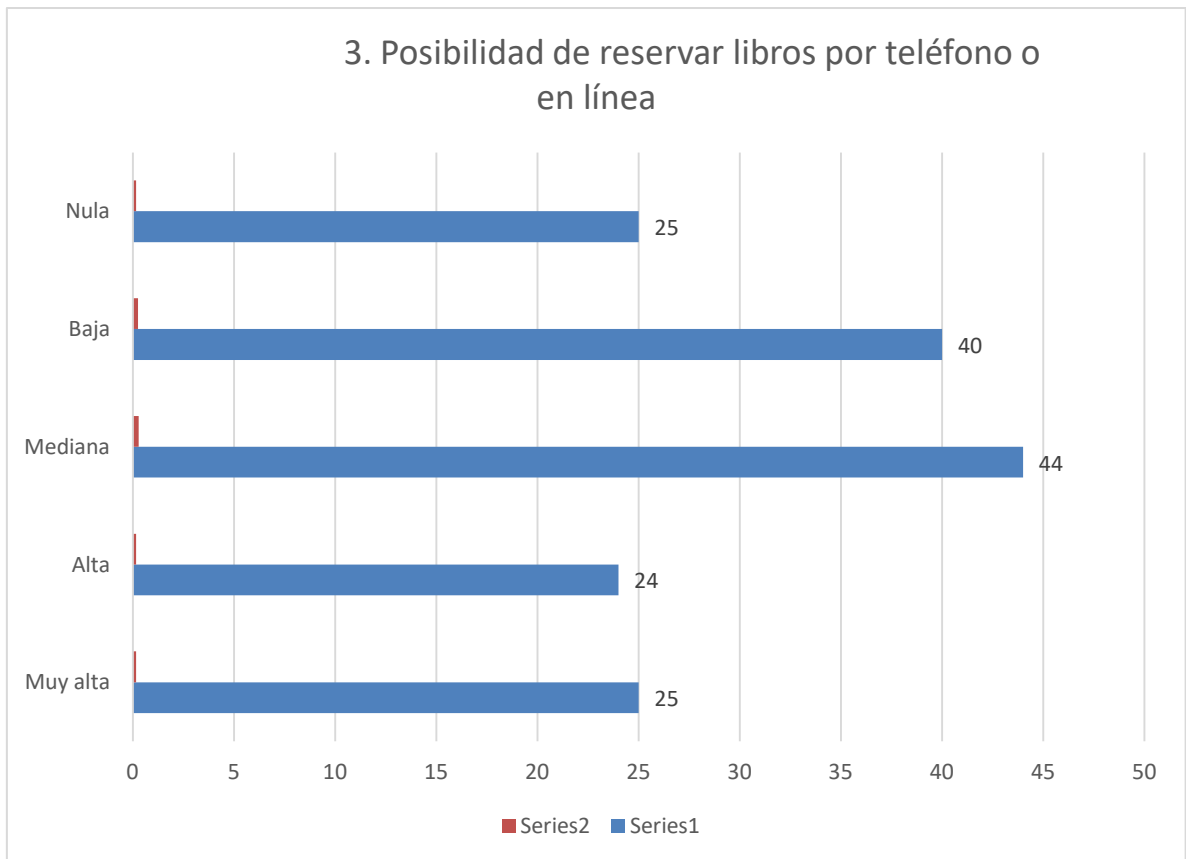


Aún cuando la importancia media, representada por 64 de 159, sea la mayoría, los usuarios siguen tomando como importante el hecho de tener acceso al catálogo y bases de datos, vía internet, como ya se tiene.

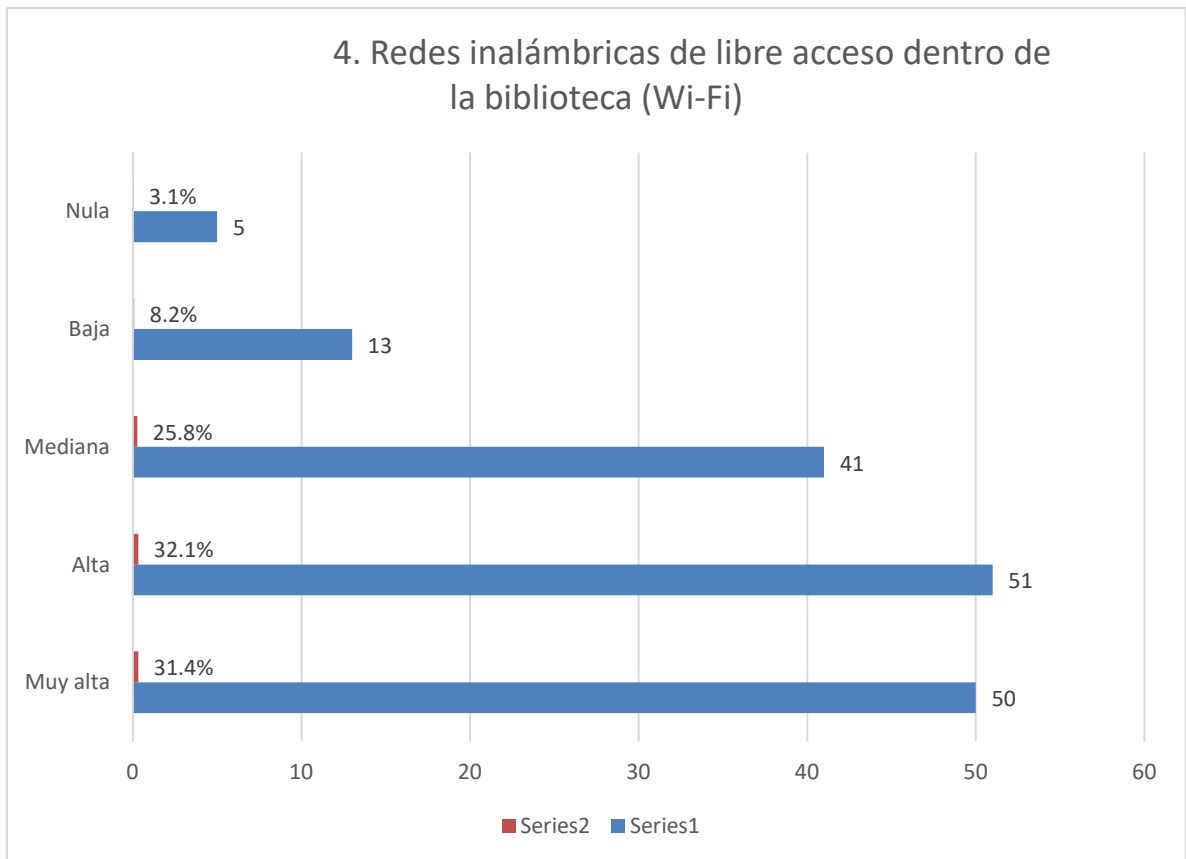




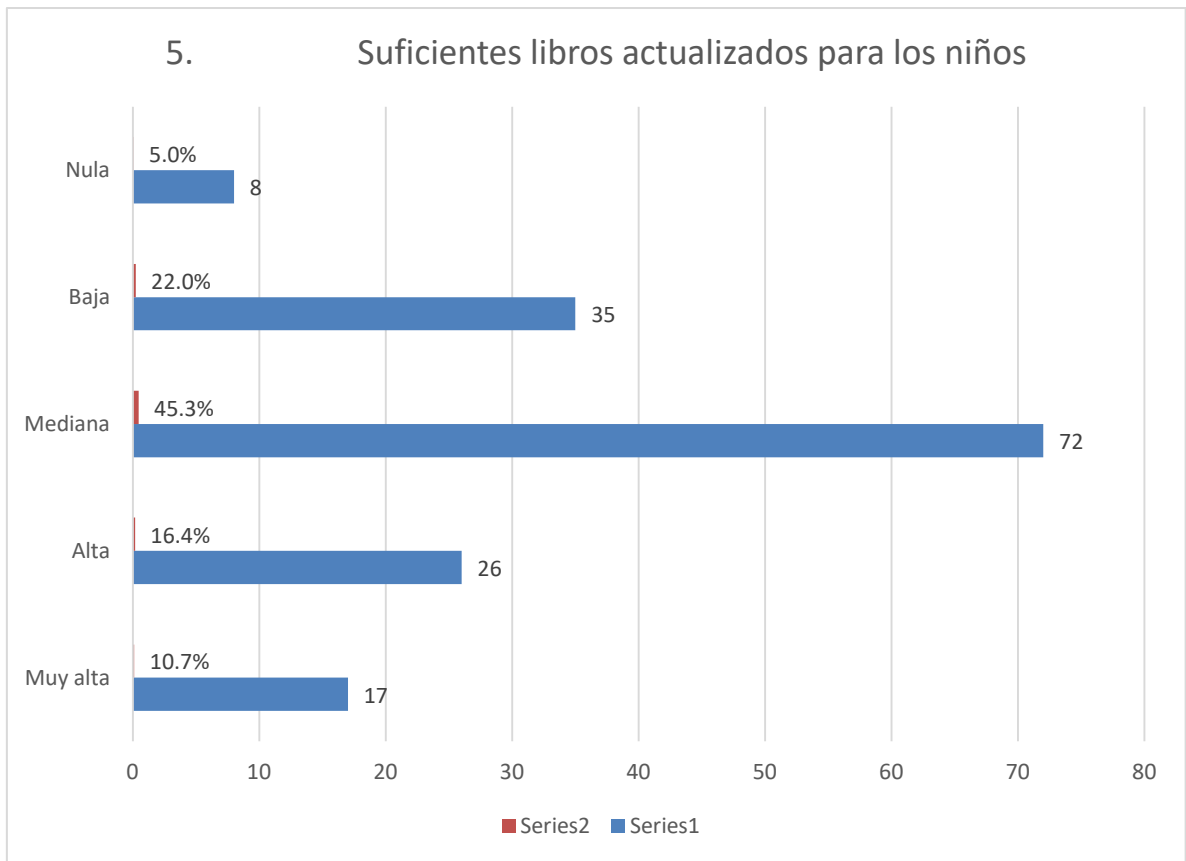
En este ítem, se puede identificar una posible contradicción con el hecho de que no usan la biblioteca para acceder a internet, pues aún cuando las opiniones están divididas, el hecho de que la gran mayoría de los encuestados le dé una puntuación de alta o muy alta a la necesidad de inversión en computadoras con acceso a internet, puede ser un indicativo de que el no usar la biblioteca para el internet, es porque las PC carecen de la velocidad deseada por el usuario.



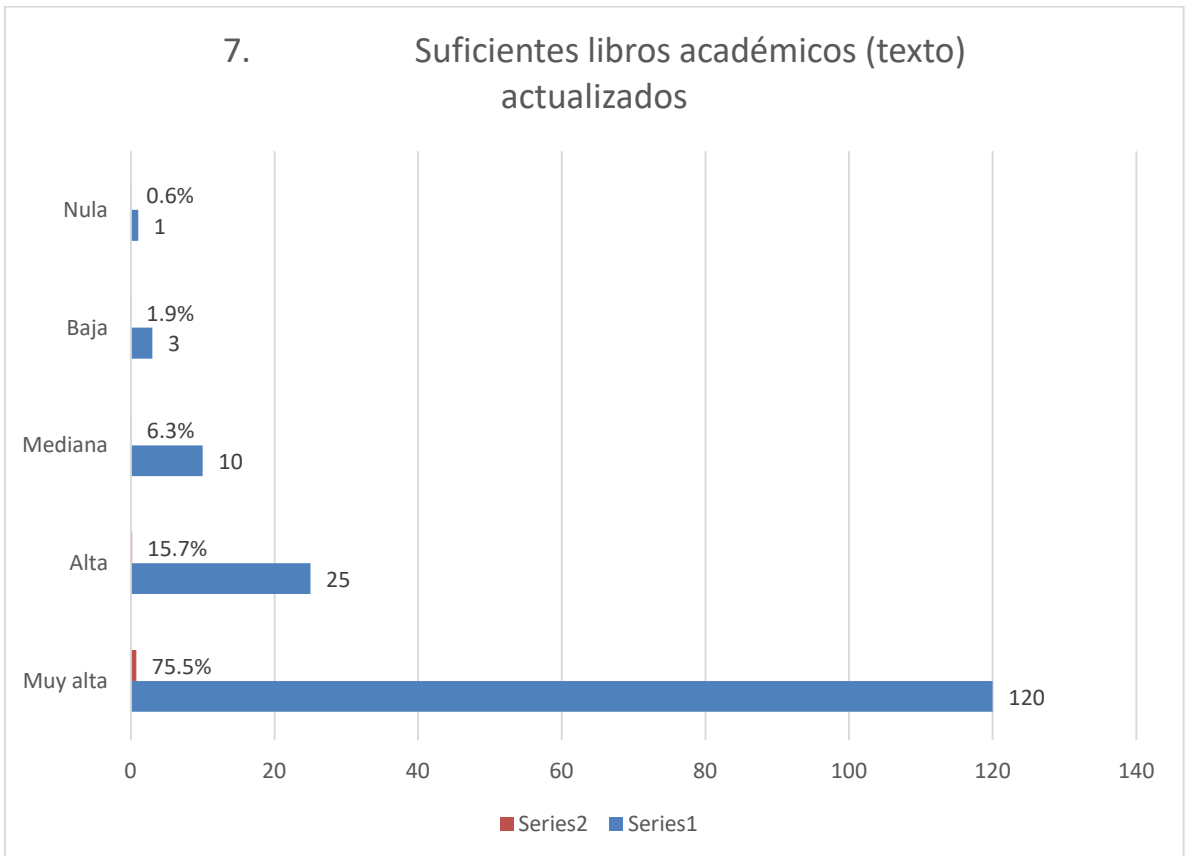
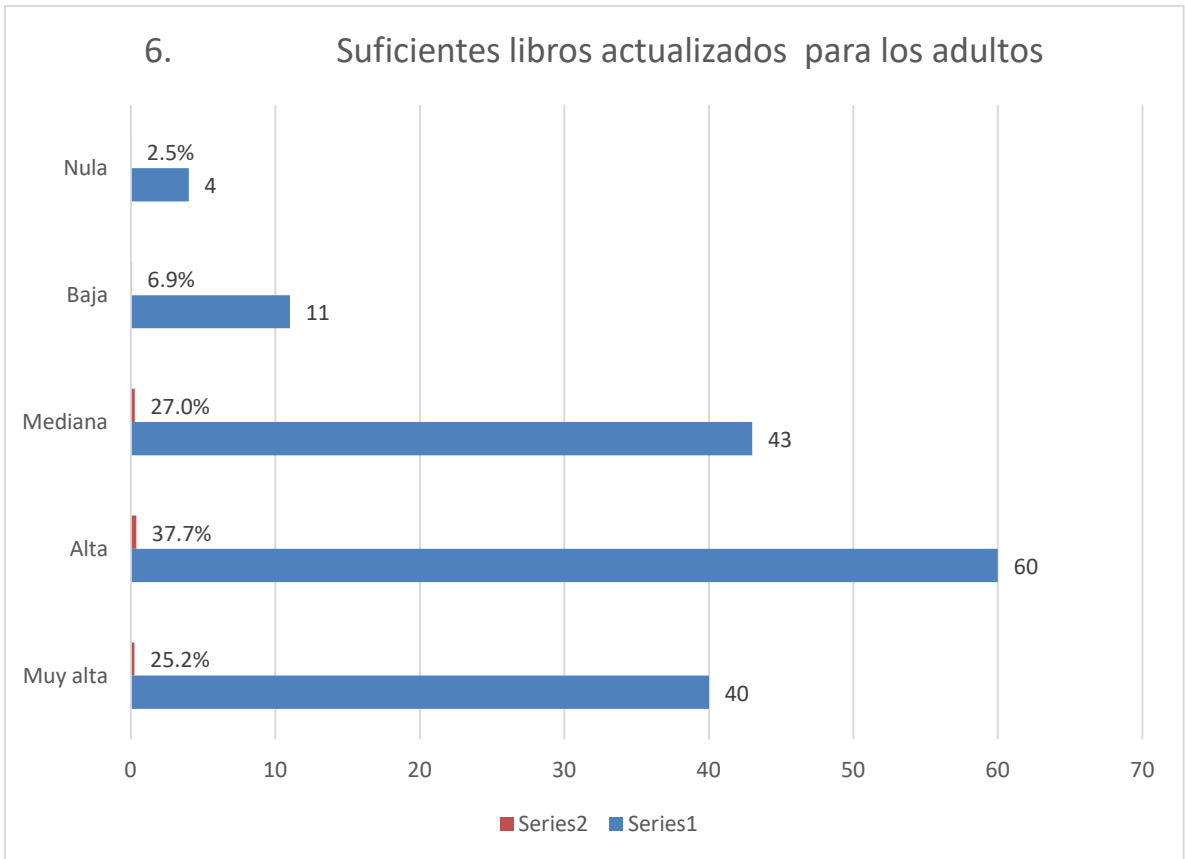
La posibilidad de reservar libros en línea, parece no ser muy importante para los encuestados, sólo para 25 representa una prioridad alta.

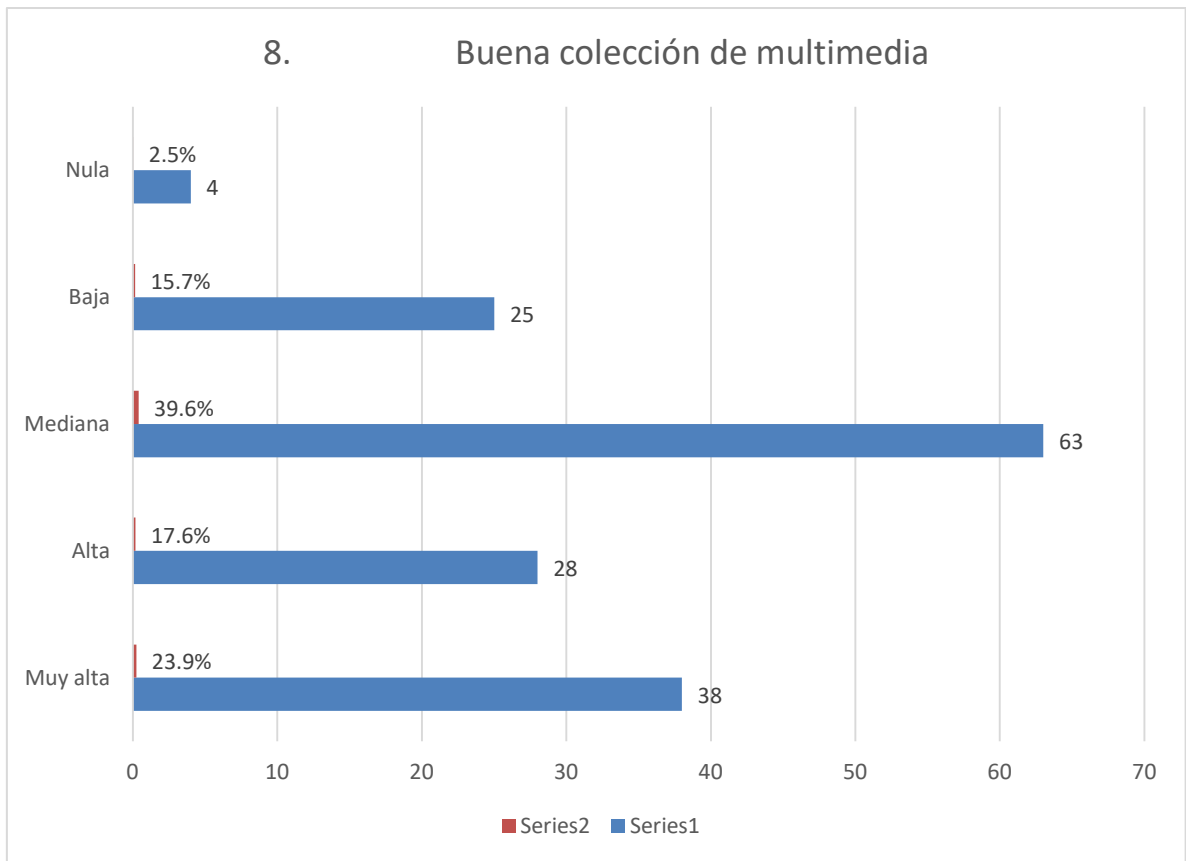


El ítem referente a la conexión WIFI, resulta con una prioridad alta y muy alta, lo que parece ser importante para los encuestados, haciéndose eco con la primera pregunta sobre las computadoras con acceso a internet, sin embargo, la red WIFI si es de libre en el edificio de la biblioteca, por lo que se desconoce el motivo de esta respuesta, aun que puede deberse al igual que a la anterior, a la velocidad de la red, ya que ésta puede ser insuficiente para las usuarios.

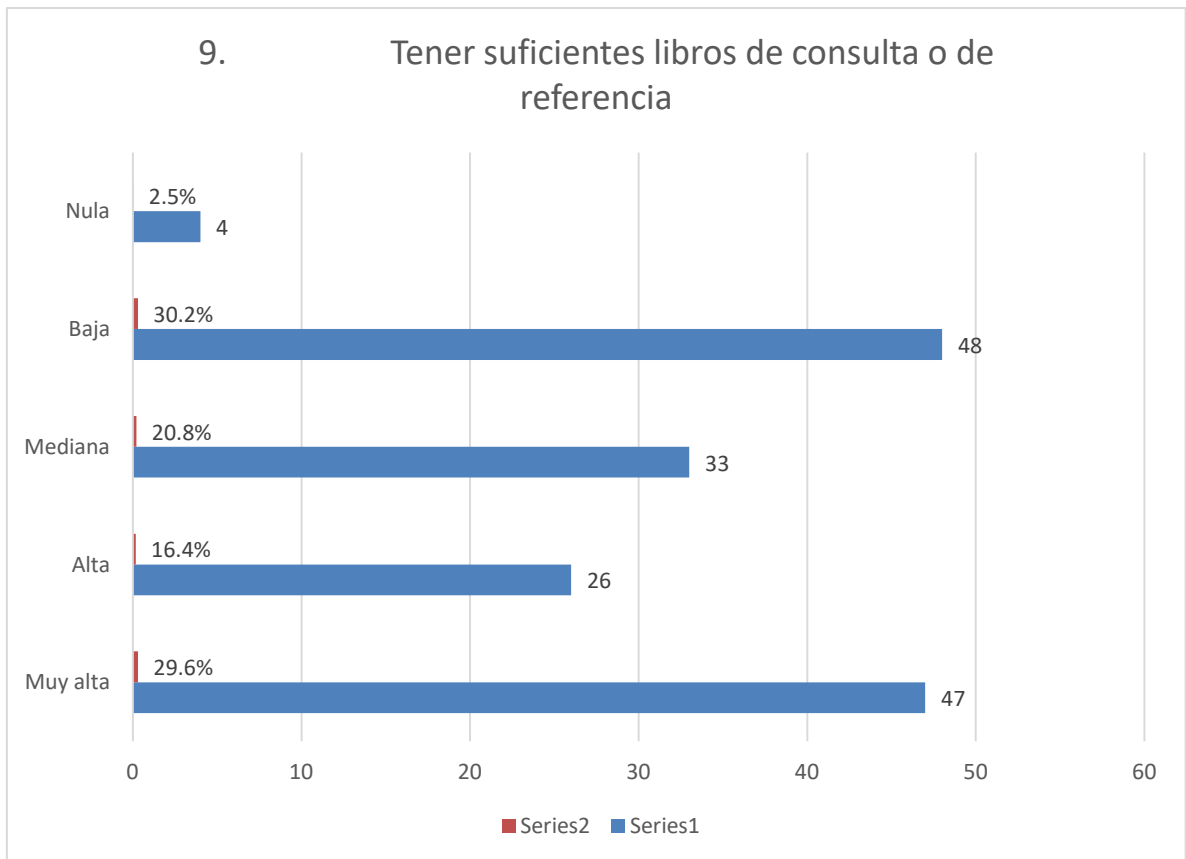


La importancia del aumento de la colección infantil, carece de importancia real para los encuestados. Relacionada con las siguientes dos preguntas, respecto a la necesidad de incrementar el acervo bibliográfico, no puede pasarse por alto, que el clamor general es la mayor importancia sobre los libros para adultos y libros de académicos actualizados.

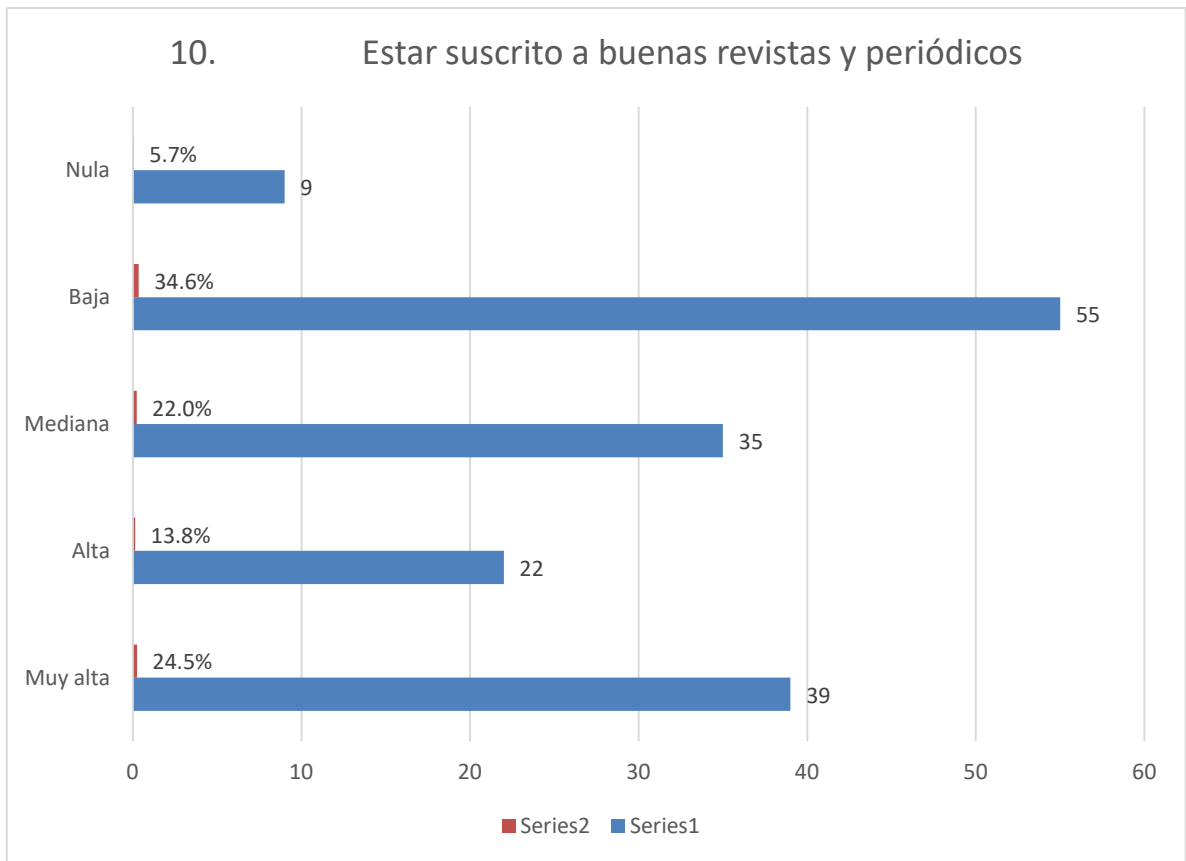




A buena colección multimedia, 63 encuestados le dieron una importancia mediana y sólo 38 muy alta, esto está relacionado con el poco conocimiento y uso de la biblioteca digital, siendo objetivos, también con la falta de formación de usuarios.



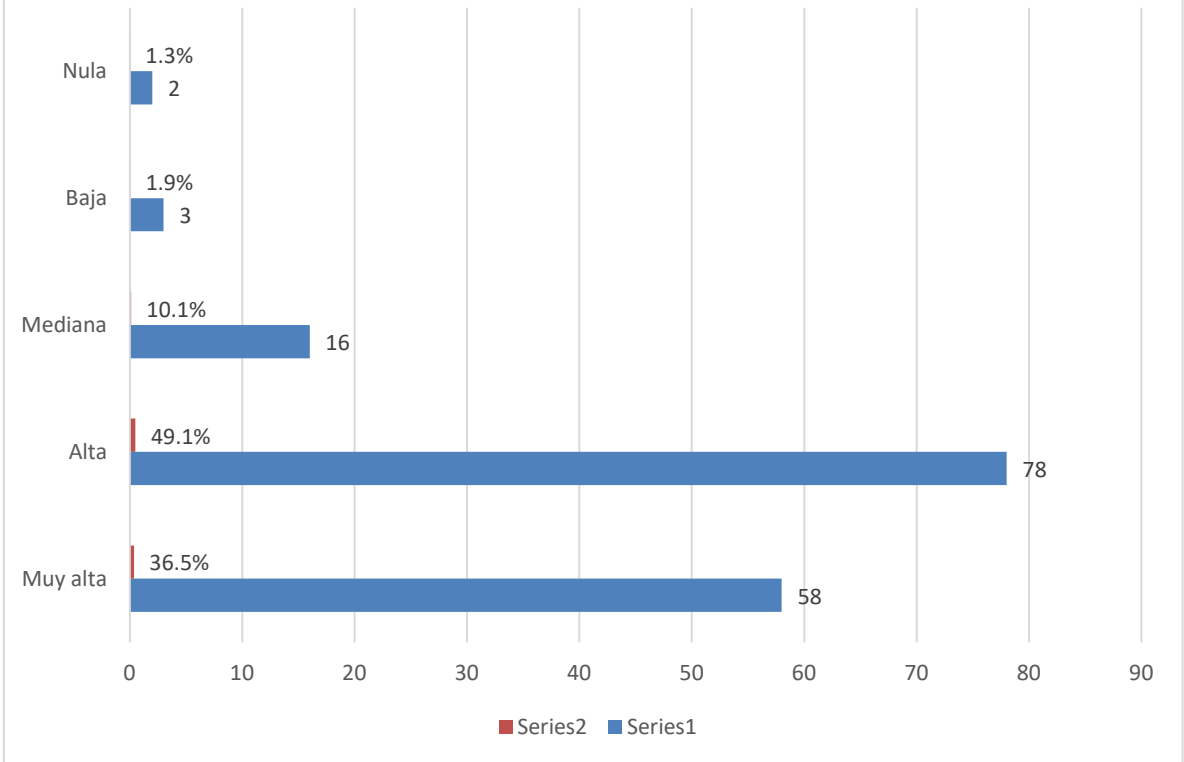
La relación de los encuestados con la necesidad de mejorar la colección multimedia, parece estar dividida, pues mientras que para 47 esto representa una prioridad muy alta, para 48, ésta es baja.



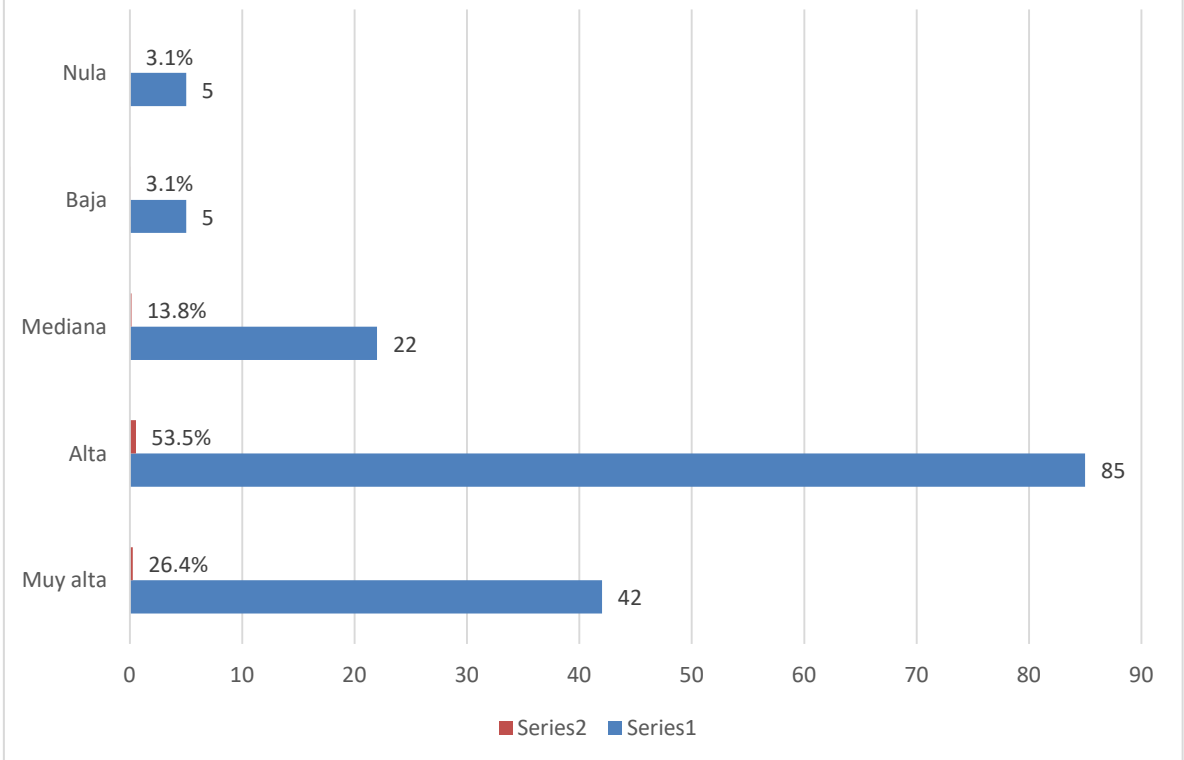
La importancia baja, en este ítem, contrasta con la que se le da a la bibliografía académica (libros) por los encuestados

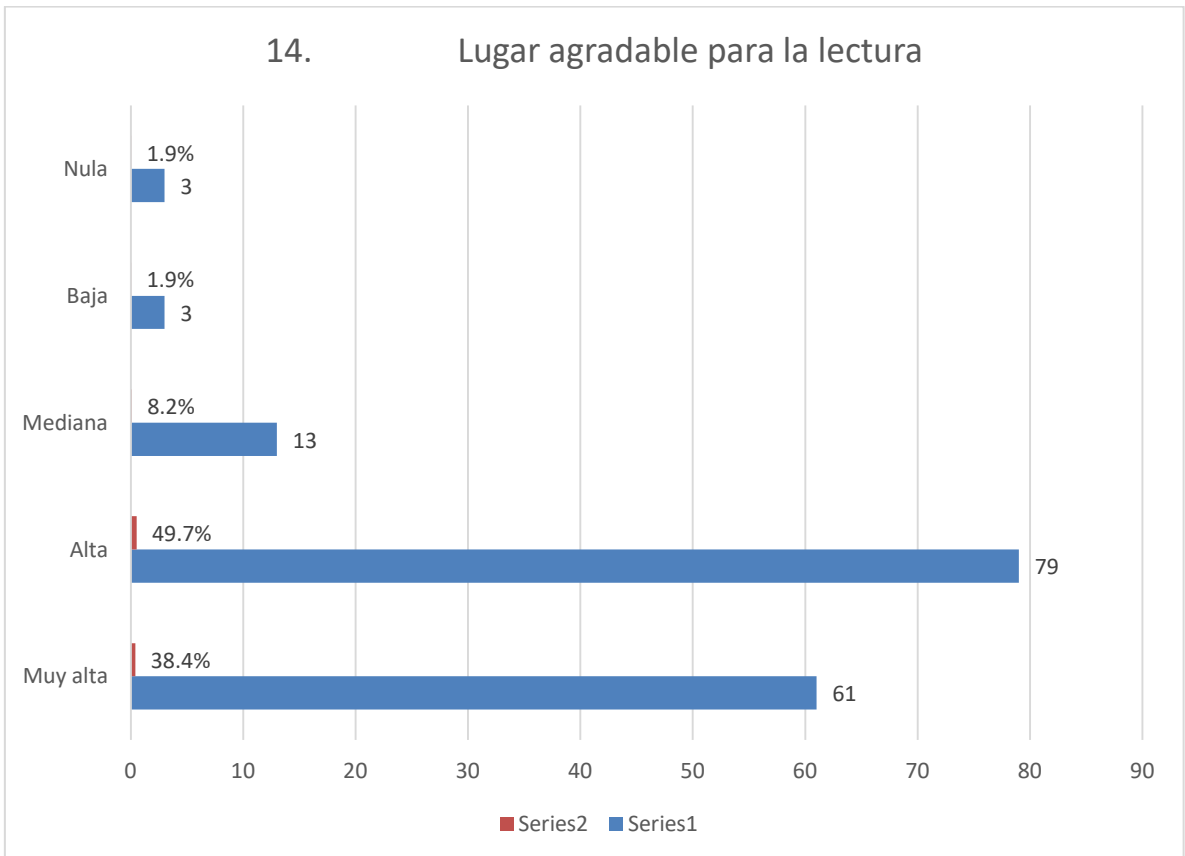
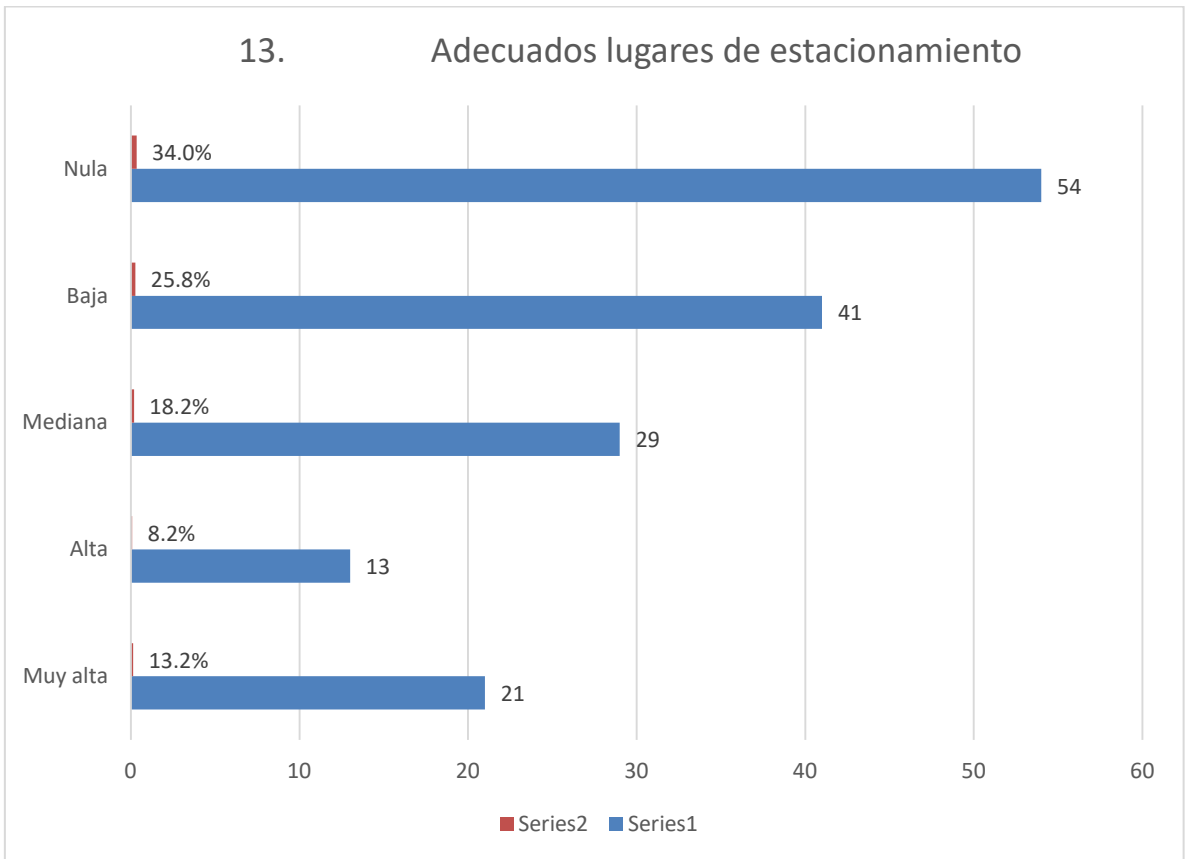


### 11. Un edificio con mantenimiento adecuado (limpieza, etc.)

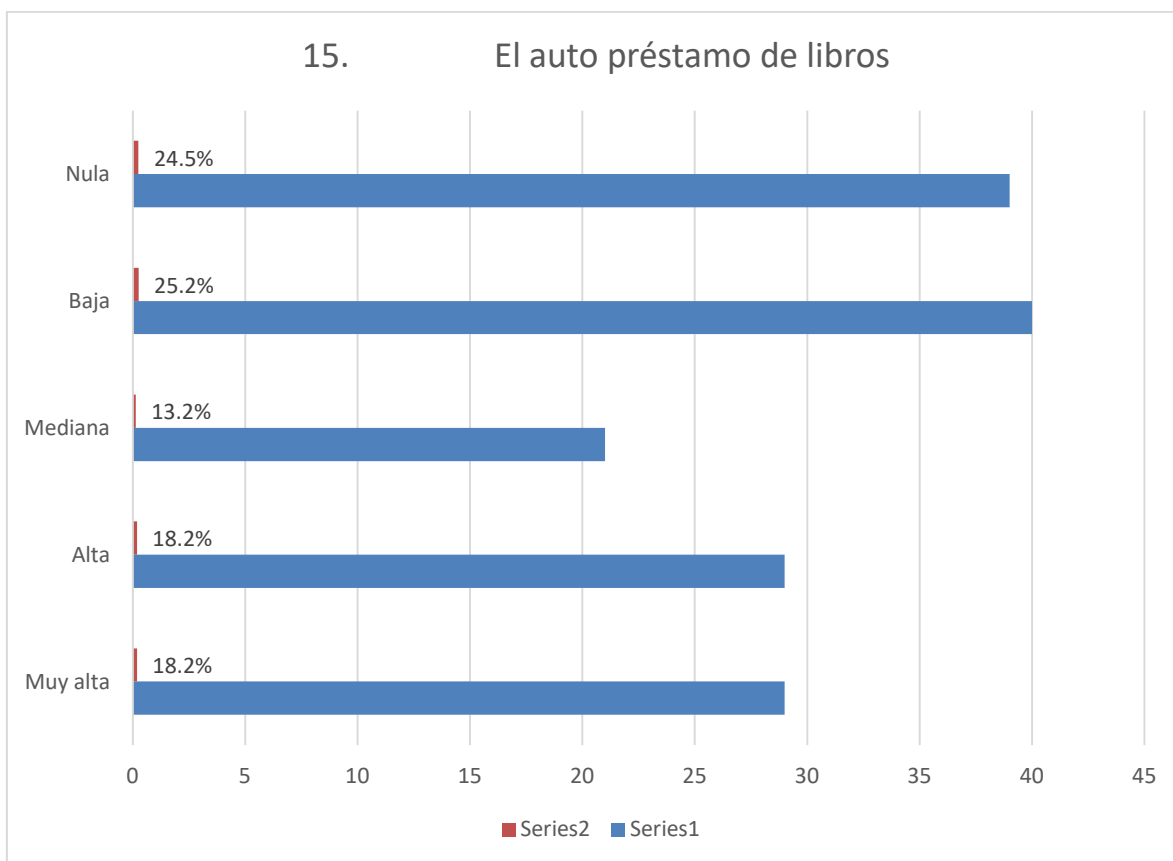


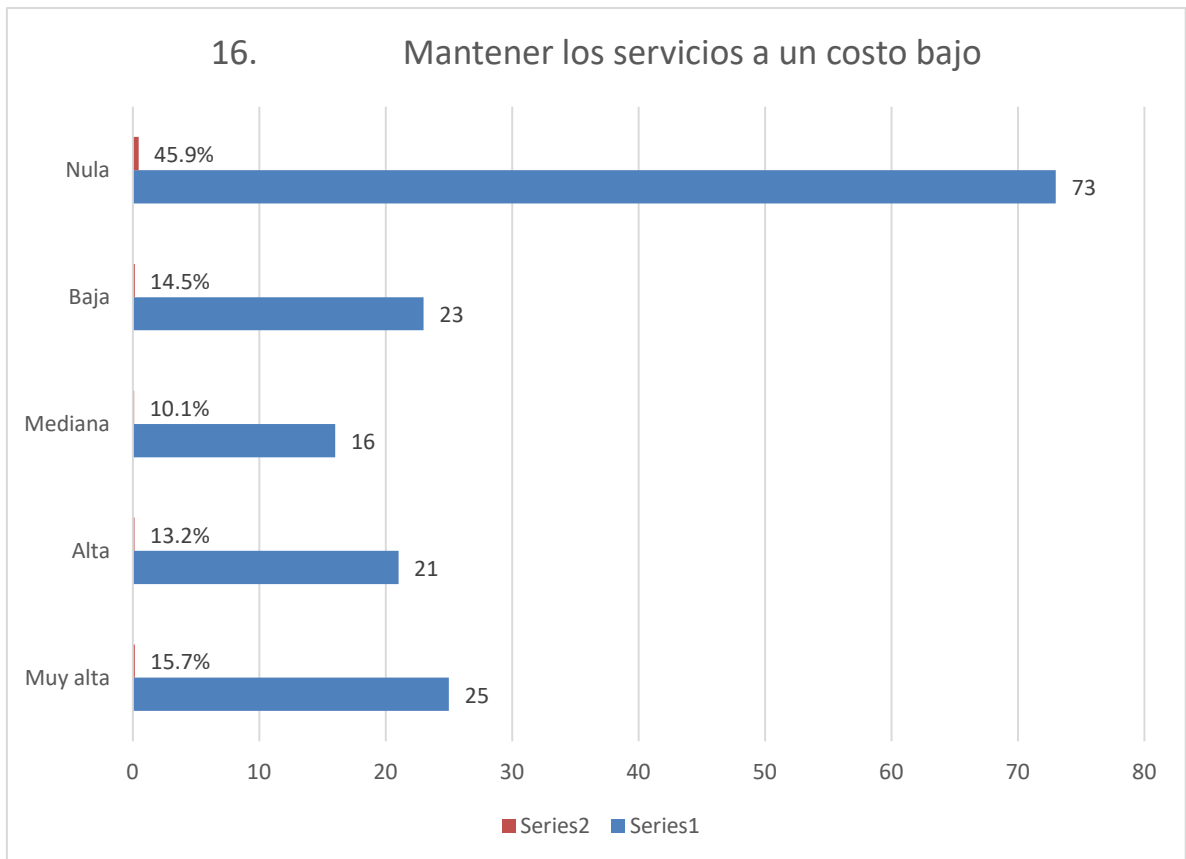
### 12. Un edificio bonito y agradable



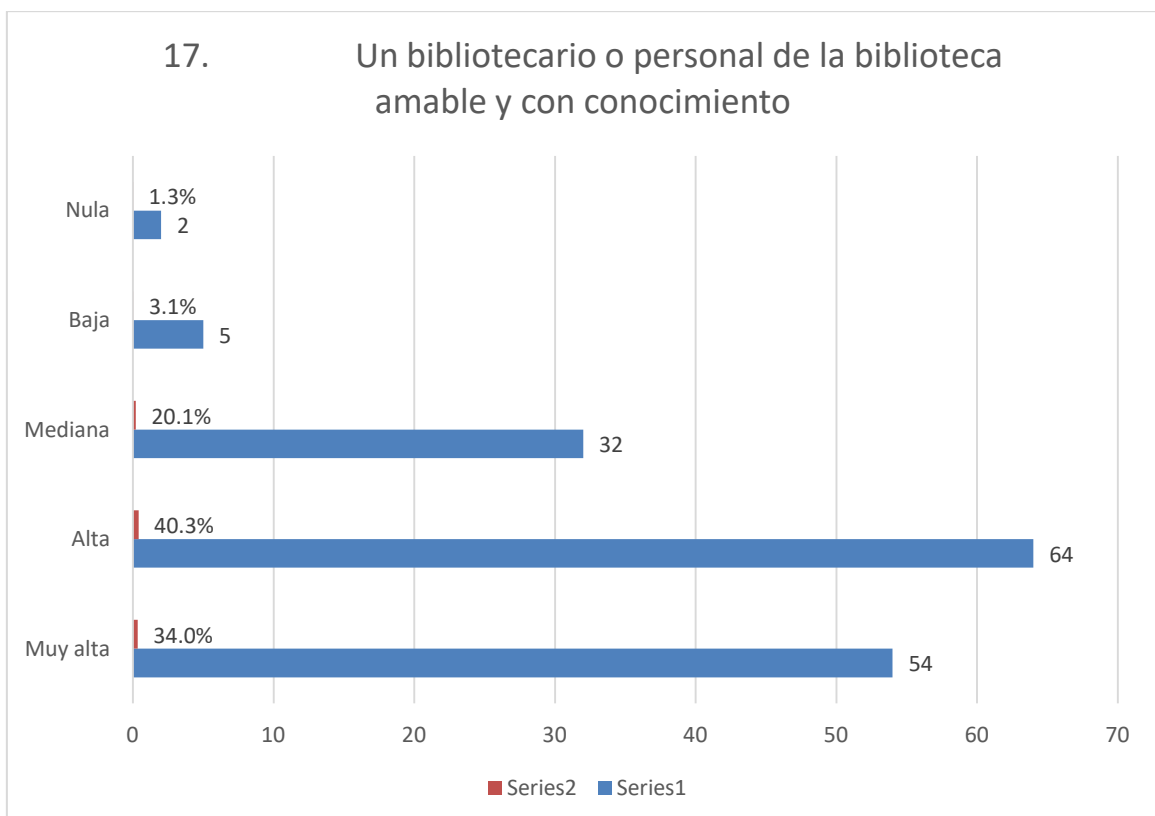


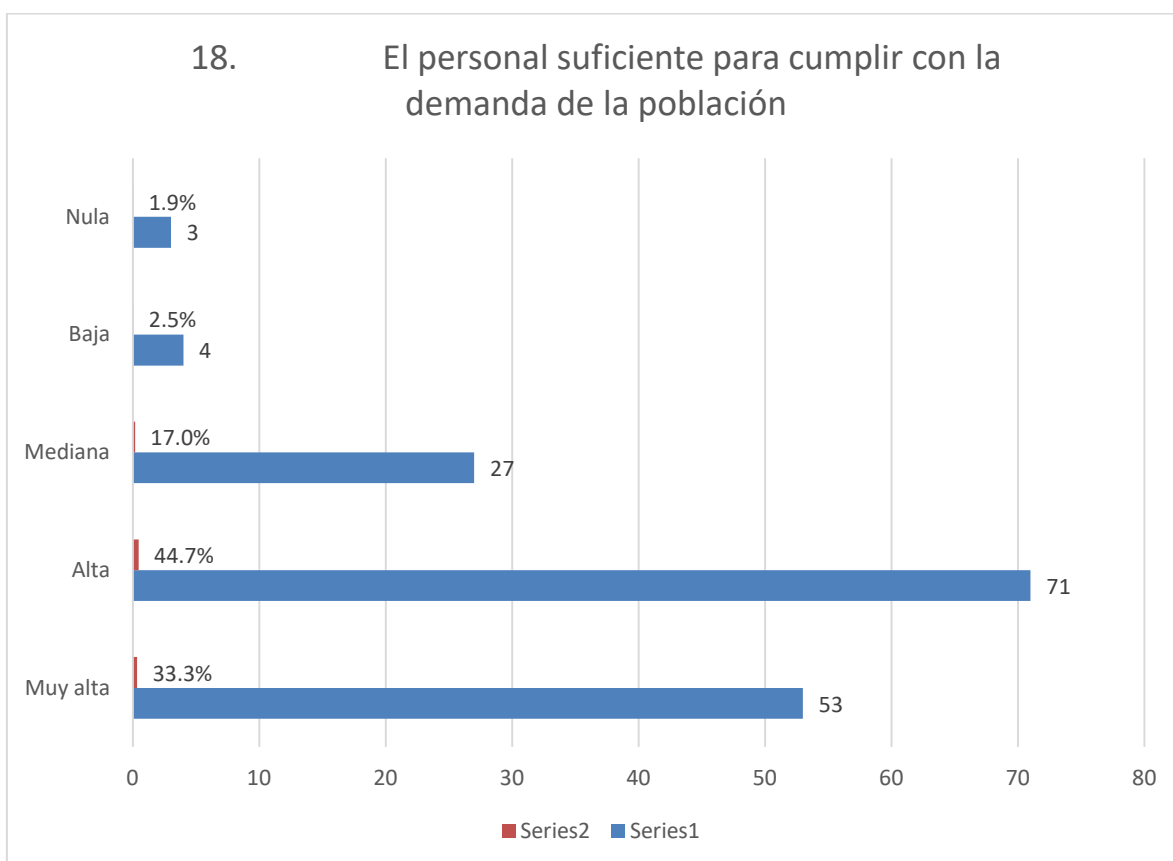
En lo referente a infraestructura, 11, 12, 13 y 14, queda de manifiesto que a los usuarios, les interesa un lugar amplio y bien cuidado, así como un lugar agradable de lectura, careciendo de importancia el lugar para estacionarse en la biblioteca, aún cuando los estacionamientos para autos están un tanto distantes de ésta.





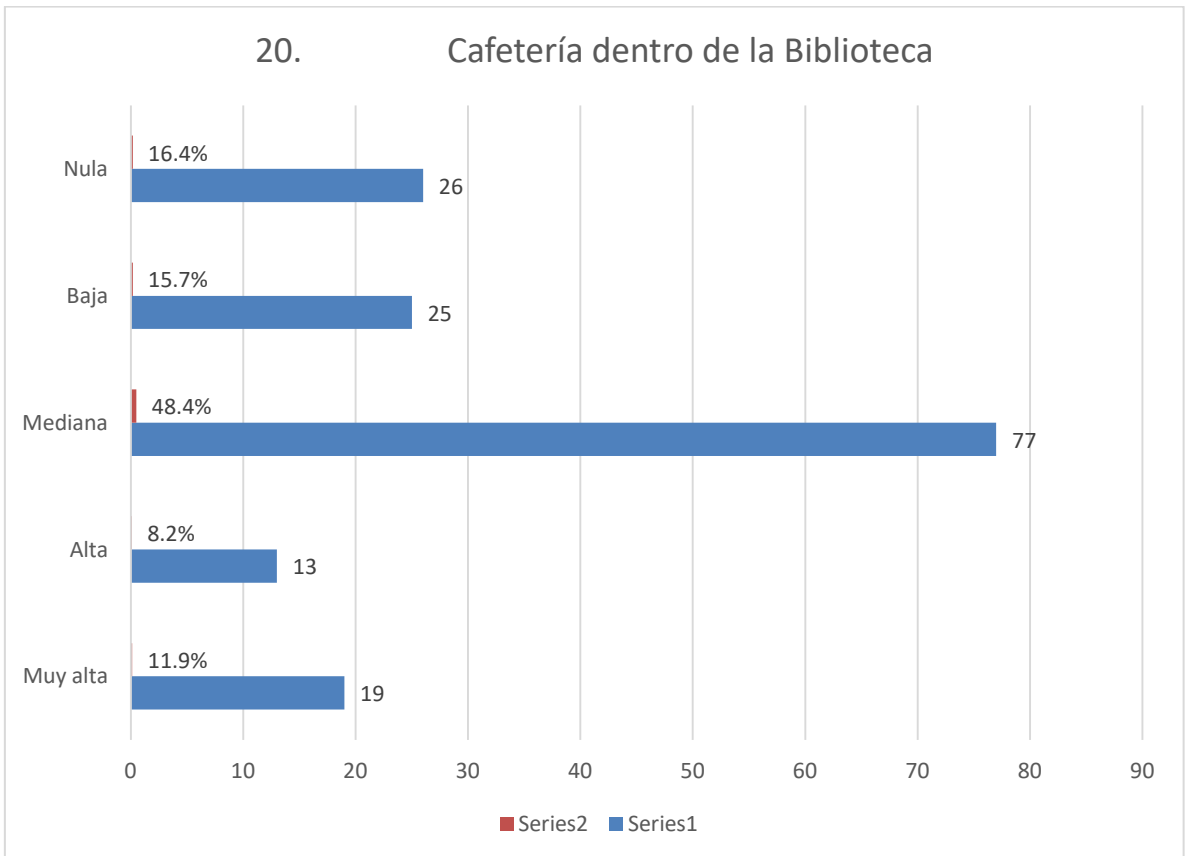
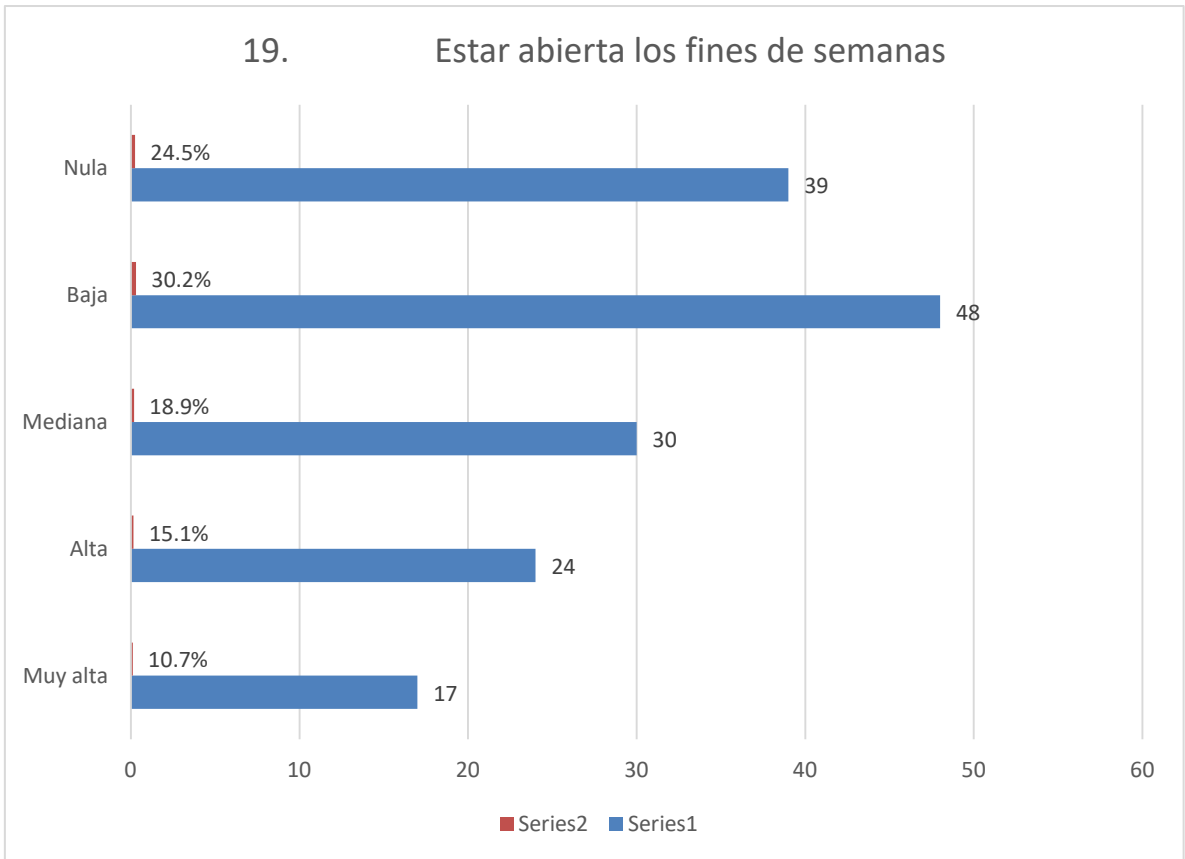
Puesto que los servicios son gratuitos, es comprensible la respuesta a la pregunta 17 sobre el costo bajo de los servicios.



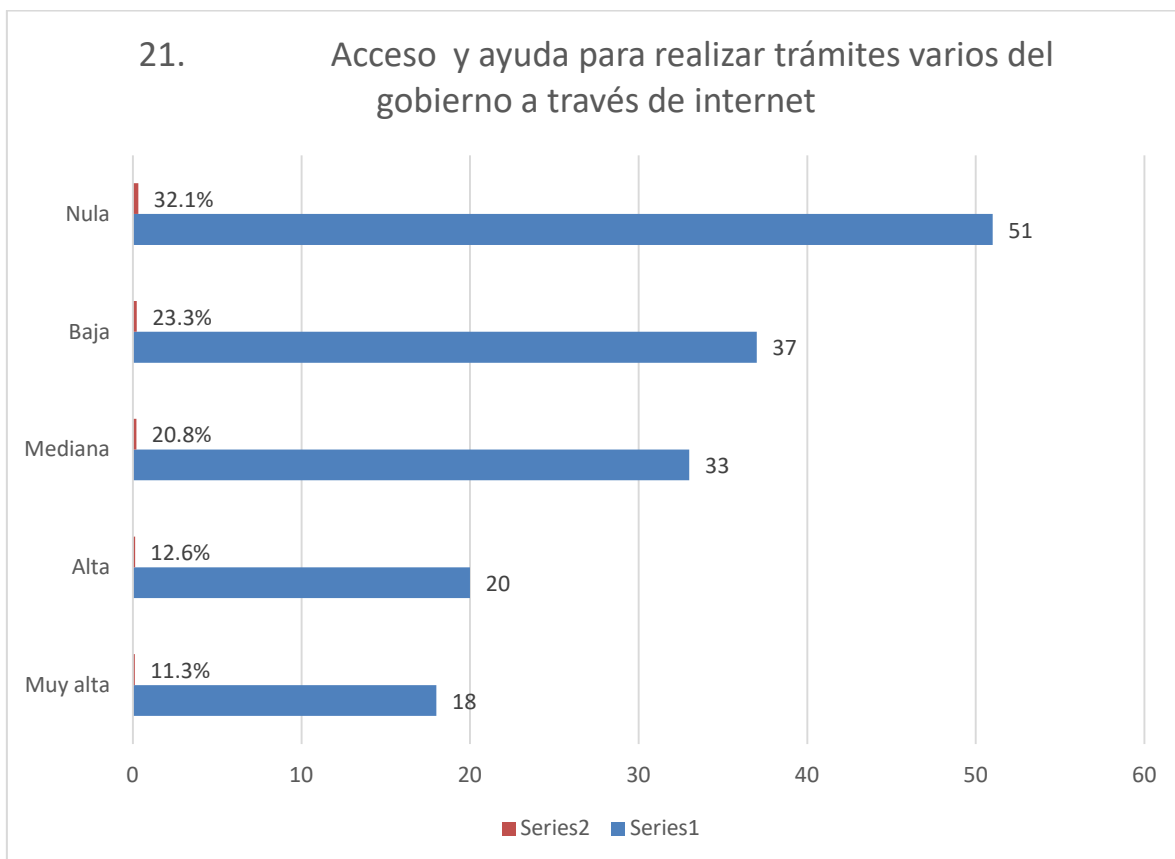


Las preguntas 17 y 18 relacionadas con el personal, se mantienen con importancia alta, pues para atención al público, sólo se cuenta con tres bibliotecarios por la mañana incluido el responsable del área y únicamente uno por la tarde, motivo por el cual también el ítem relacionado al servicio bibliotecario, se requiere mejorar, relacionados también con los números 25, 26 y 27 de este apartado, el servicio de orientación y referencia, ya que son de suma importancia para los usuarios.

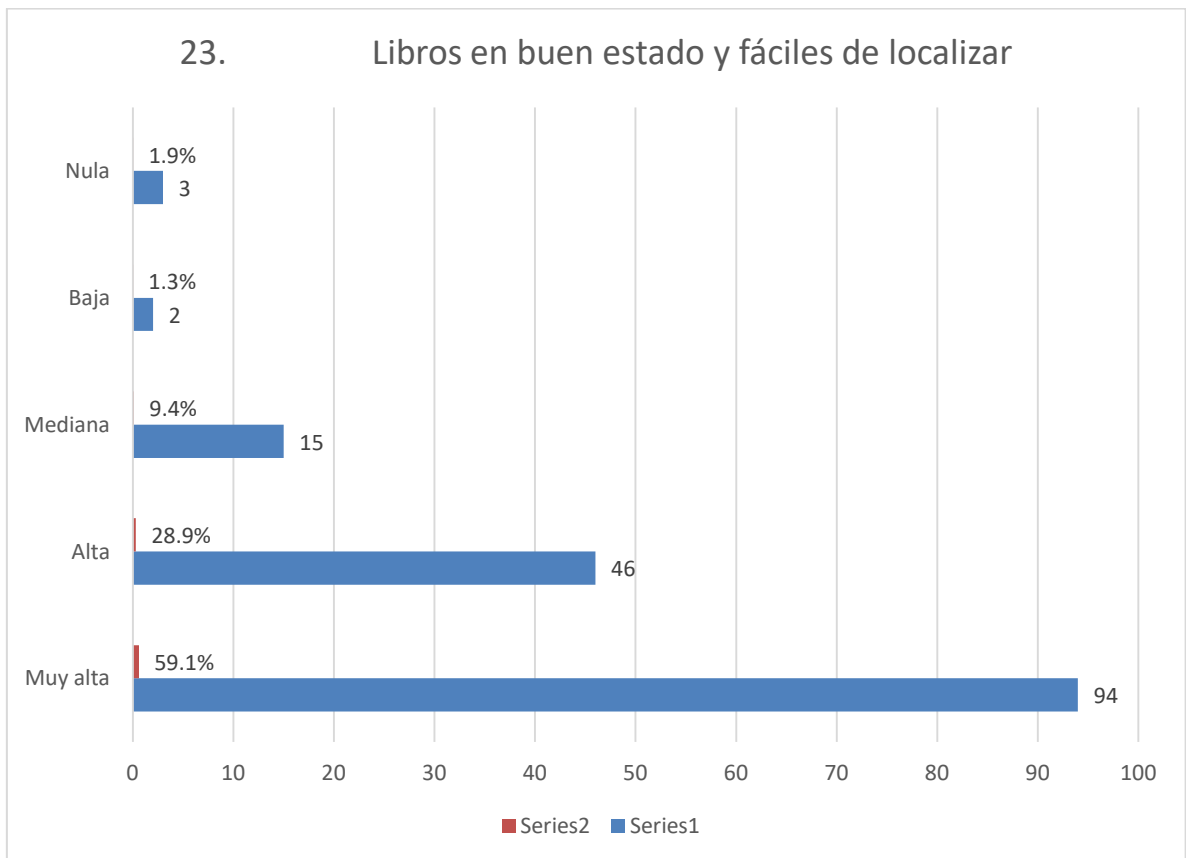
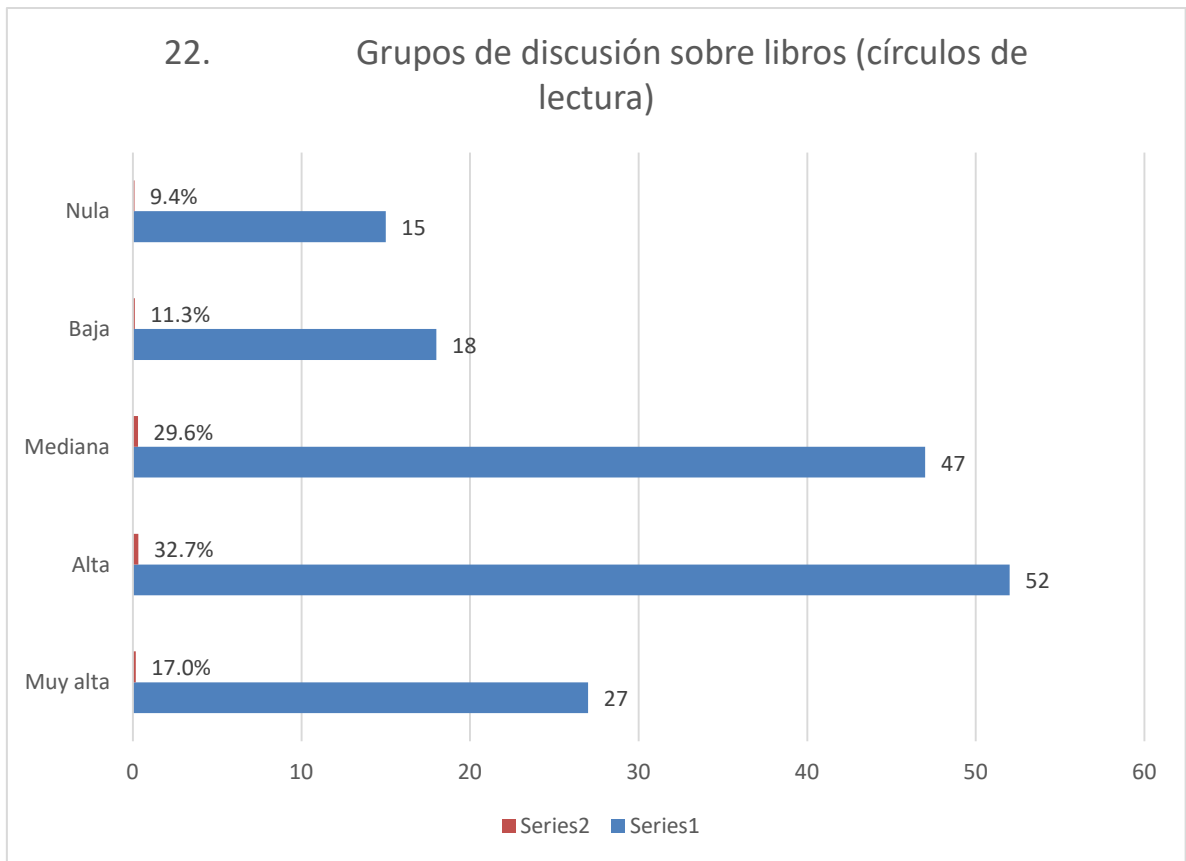
Así mismo los ítems. 22 y 23 también relacionados con el servicio, los círculos de lectura, y las tutorías académicas, en general son focos de atención o también pueden ser vistos como oportunidades de mejora.



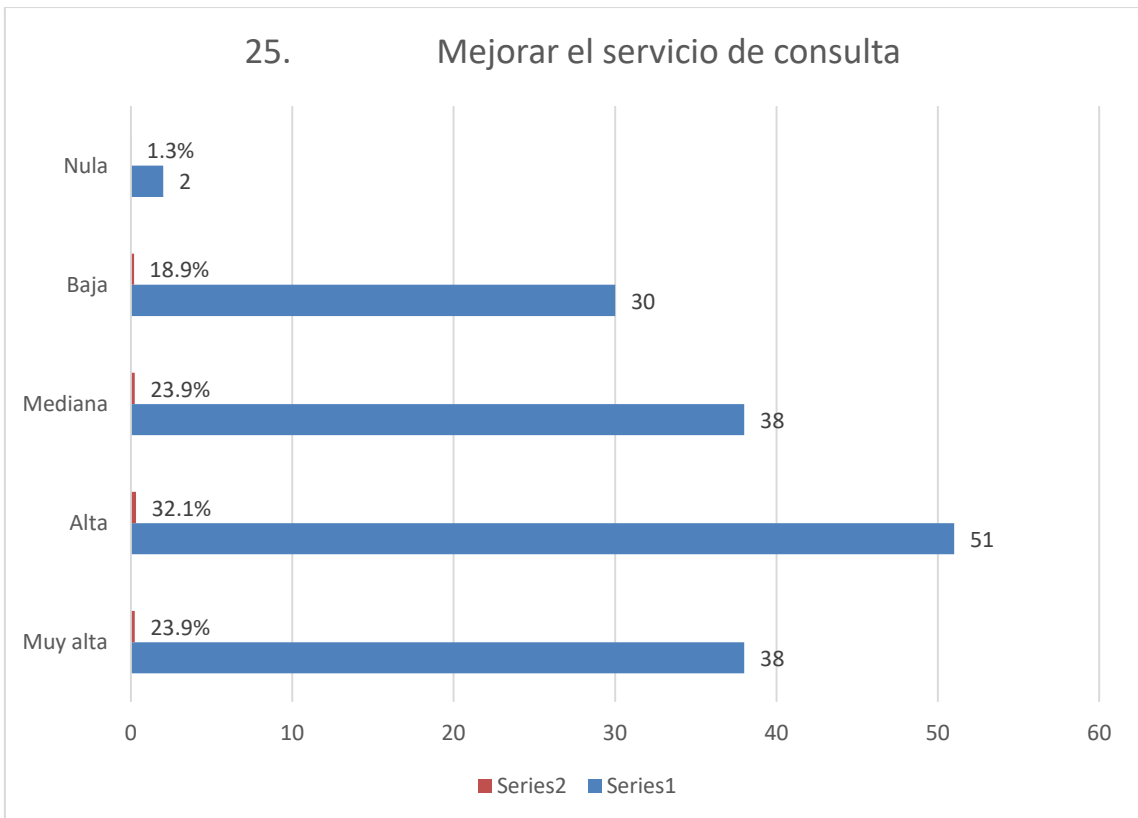
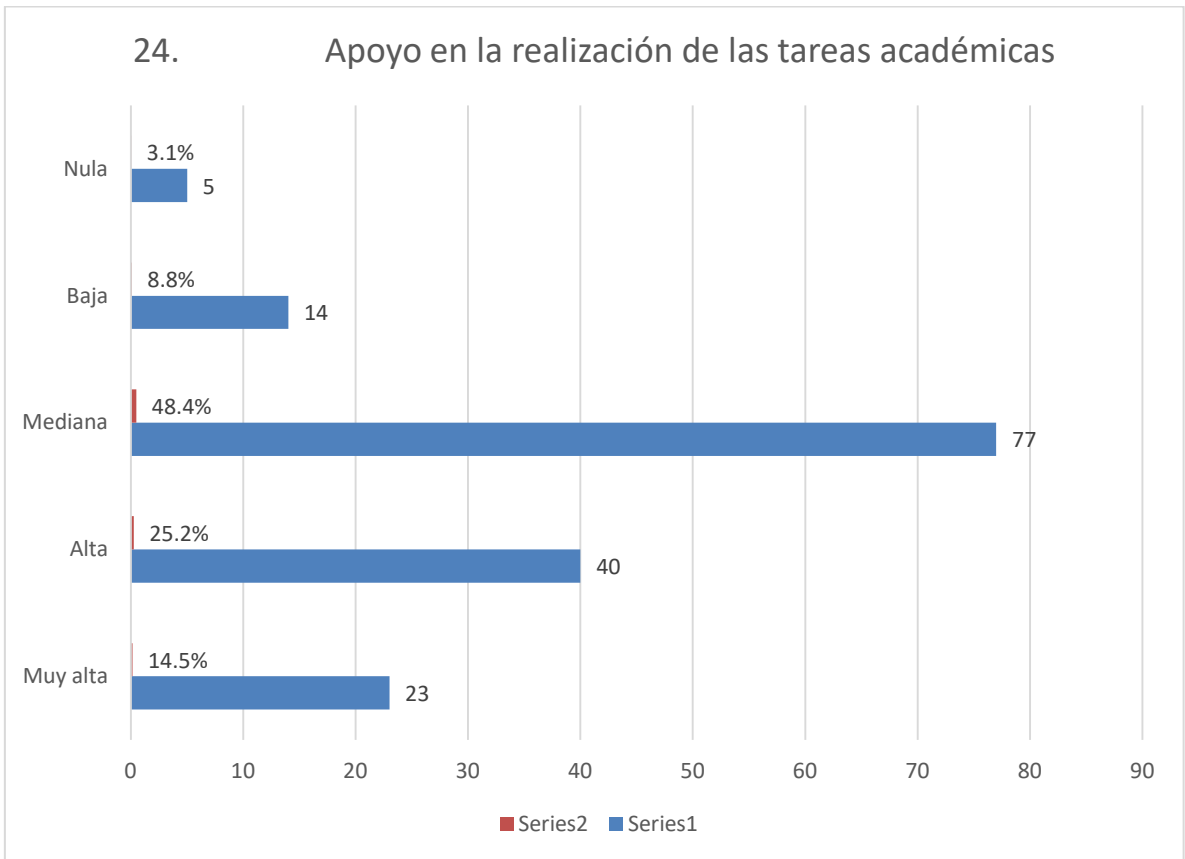
En relación al servicio los fines de semana y la cafetería dentro de la biblioteca, la importancia es baja y media respectivamente, la biblioteca “Fernando del Paso, del C. U. Ciénega, es la única en el municipio que cuenta con servicio de cafetería en sus instalaciones.

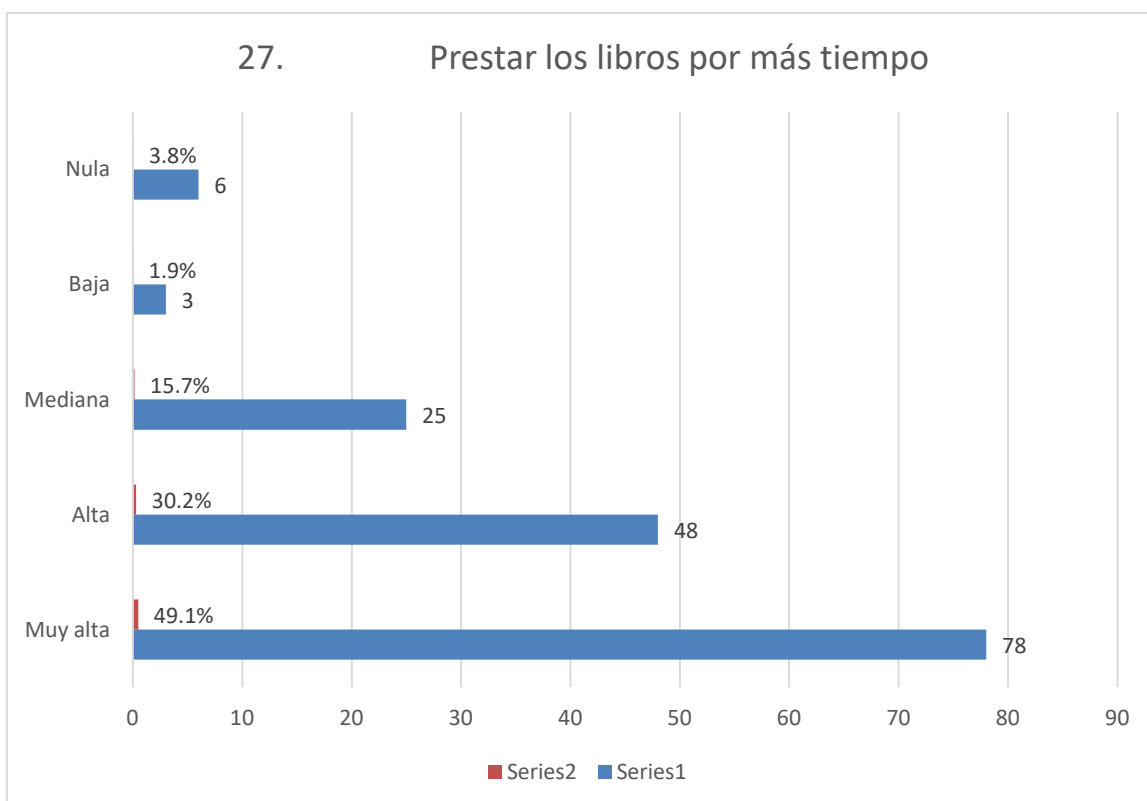
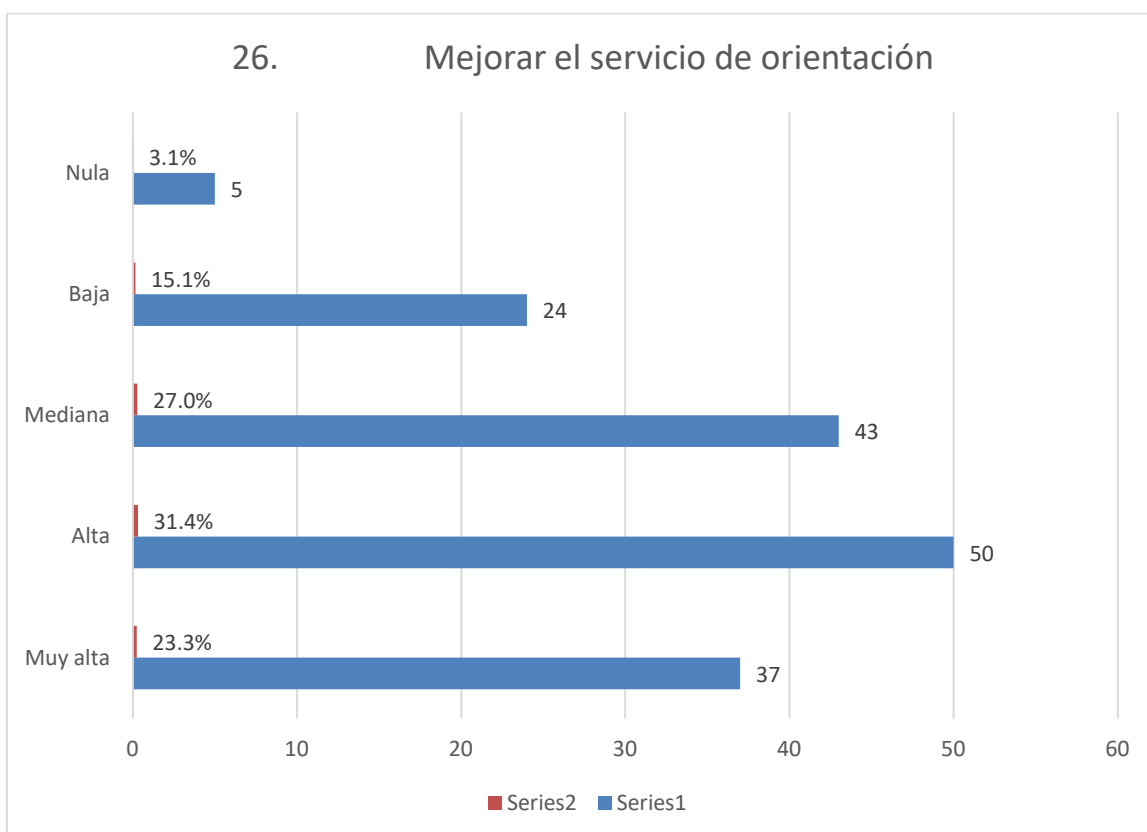


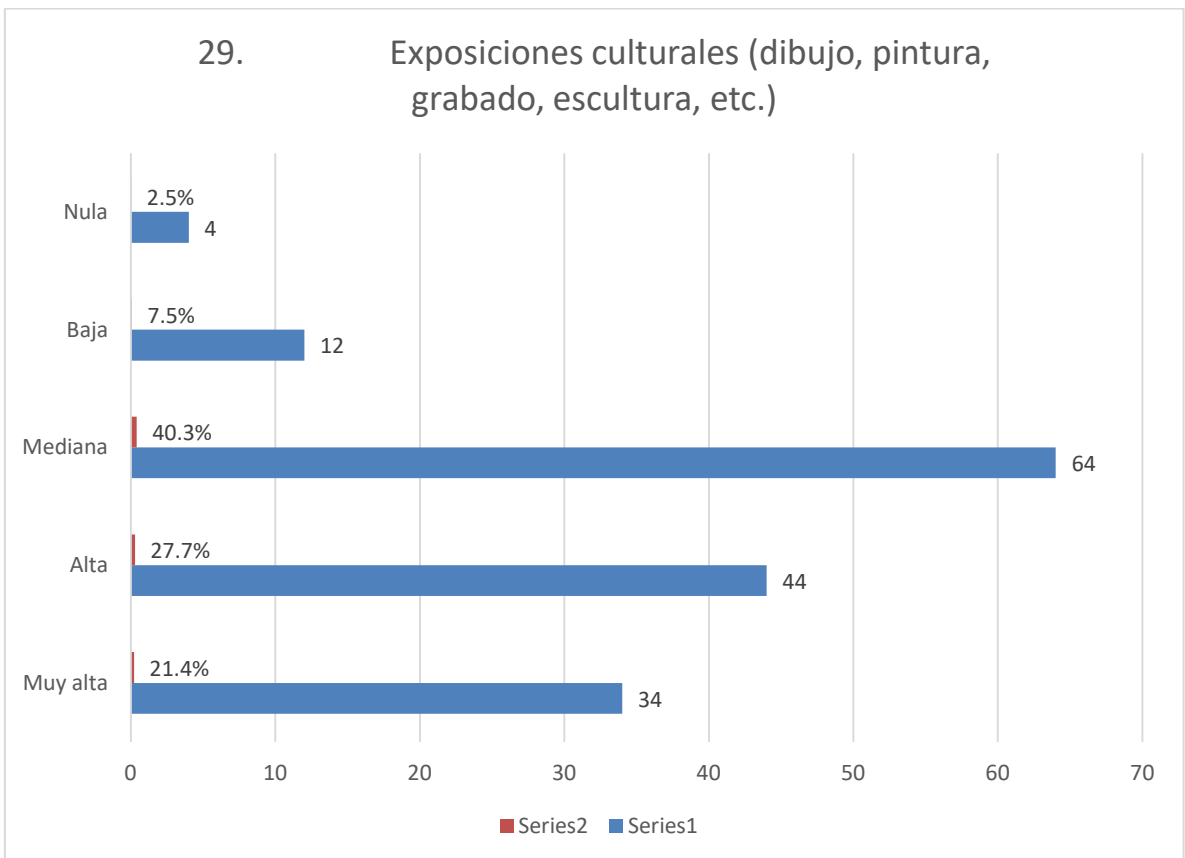
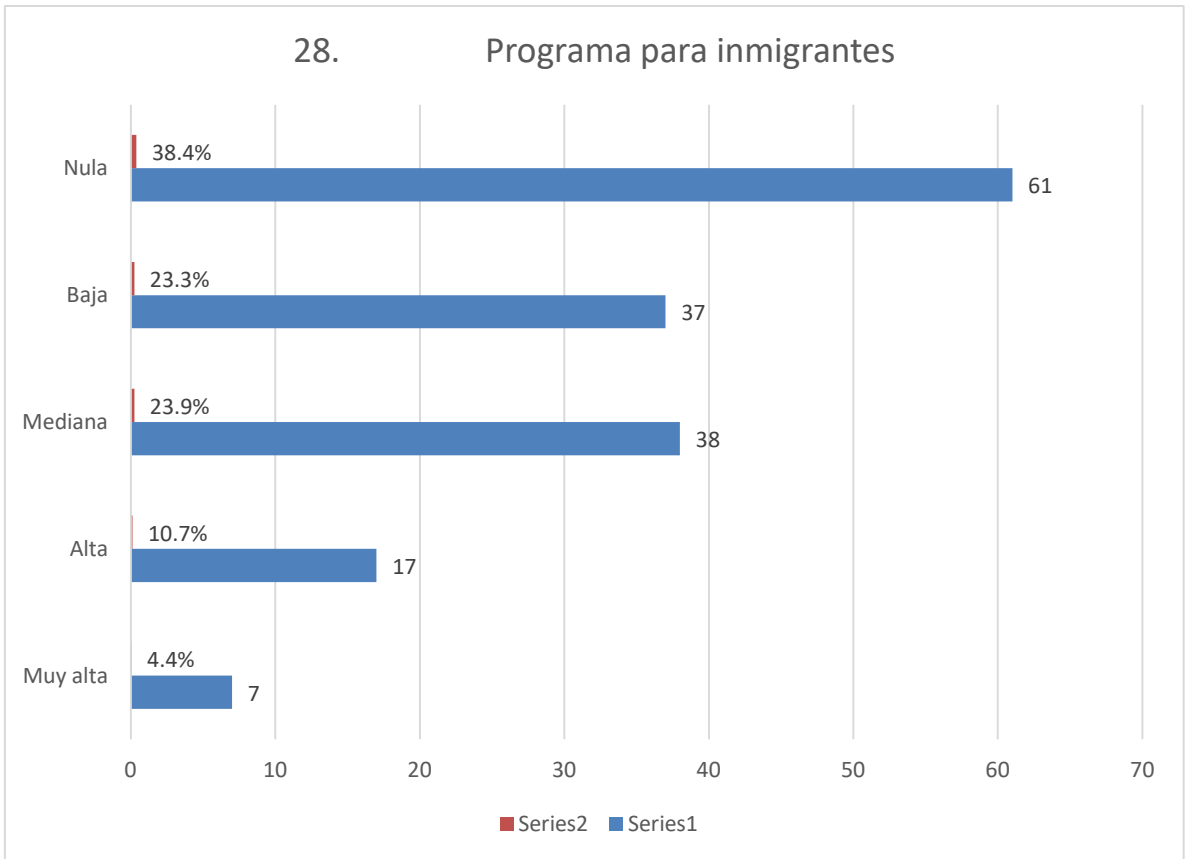
51 de 160 respondieron como nula la importancia sobre el acceso y ayuda para realizar trámites del gobierno a través de internet, éste sería un servicio extra, éste no se presta, pero al parecer para los usuarios no es importante se haga.











Los programas para migrantes, siguen representando poca importancia real para los usuarios, aún cuando se le da una importancia media a las exposiciones de pintura, escultura, etc., pensando de manera objetiva, es probable que sea debido a que sí se realizan este tipo de exposiciones plásticas, así como conciertos en la instalaciones de la biblioteca.

#### **4. Servicios bibliotecarios; su uso e infraestructura de la biblioteca.**

En lo referente al porcentaje de uso del acervo, dividido por área de conocimiento, tenemos que es casi uniformemente distribuido su uso entre el 38.6% y el 41.8%, se encuentran los libros de superación y/o desarrollo humano, sociología, educación, administración, farmacia, matemáticas, física, química, sin embargo, el rango más alto lo obtuvo la colección de literatura con un 47.5%, esto ocasionado con seguridad por el hecho de la costumbre de leer de la comunidad, la cual se va incrementando cada día, el porcentaje menor, fue para la colección de historia y geografía, con un 13% total.

Relacionados con los resultados de las preguntas referentes a servicios del ítem 7, los usuarios siguen dando prioridad a su área de conocimiento.

Cuando se habla de inversión en la biblioteca, desde el punto de vista de los usuarios encuestados, la prioridad de la Biblioteca, deberá ser, la inversión en más libros de texto, con un porcentaje por encima del 75%, seguido por el acomodo y el buen estado del acervo, sin dejar atrás la inversión en infraestructura, por las goteras que se presentan en la misma

Los programas para migrantes son tomados como menos importantes, sin embargo, no podemos perder de vista que estamos hablando de una Biblioteca académica, por lo que para los encuestados es de relevancia el préstamo de materiales por un periodo de tiempo mayor.

#### **5. Biblioteca a futuro, vista por la comunidad**

Los usuarios, tienden a pensar que la biblioteca va a permanecer, incluso a fortalecerse con las nuevas tecnologías, sólo un porcentaje muy reducido piensa que las bibliotecas desaparecerán en el futuro, es mínimo pues representa solo el 2% del total, mientras que el 66.2% piensa que permanecerán pues son necesarias, mientras que el 29.8% piensa que se fortalecerán con la tecnología, lo que arroja un 96% de respuestas en apoyo a la sobrevivencia de la biblioteca.

Lo más rescatable de cómo es vista la biblioteca es el hecho de que la mayoría de los encuestados, no la ven como un recurso para ingresar a internet, aún

cuando la Biblioteca – Mediateca “Fernando del Paso” cuenta con red inalámbrica y acceso a internet en computadora de forma gratuita, sólo el 18.9% aceptó utilizarla como medio para acceder a internet, el 43.4% lo usa en ocasiones y el 37.7% indicó no usarla. Este hecho puede ser atribuido a que en el centro universitario, existen tres redes inalámbricas gratuitas, incluido el programa estatal Jalisco Conectado, así que la biblioteca no representa el único medio de acceso a la red.

## **6. Nivel de confianza de los usuarios en la Biblioteca**

Las actitudes, que marcan el compromiso social de los encuestados, son varias, tenemos que el 94.4% cuenta con credencial de elector, contra el 5.6% que no cuenta con ella, es probable que esto se deba al rango de edades de los mismos, en cuanto a las participación en campañas sociales, las opiniones están divididas entre los que sí participan y los que no lo hacen con un 48.1% y un 47.5% respectivamente. En contraparte, la participación en actividades para conservación del medio ambiente, el porcentaje se incrementa con un 61.9% en participación. La participación como voluntarios, entre 46.3% y 49.4% incrementando un poco en cuanto a la no participación, sin embargo, la participación en eventos religiosos, se reduce, en una comunidad como Ocotlán, Jalisco, esto es significativo, pues se tienen costumbres religiosas muy arraigadas. Por otro lado, el 55% de los encuestados niegan haber participado en círculos de lectura, solo el 39.4% aceptó haber participado de este tipo de actividades culturales, hecho que queda de manifiesto cuando se preguntó por la importancia de los mismos en la Biblioteca y el porcentaje fue mínimo.

De acuerdo a las respuestas en la confianza puesta en la comunidad, las respuestas están casi divididas si 48.1% y no 51.3% lo que quiere decir que las personas no confían del todo en la comunidad como tal, sin embargo la pregunta de confianza en las personas, la mayoría (91.3%), concluyó que sí, lo que es congruente con la respuesta de depende de la persona con un 90.0%, tener cuidado con la gente, está también dividida la opinión de los encuestados, finalmente, también un 90% de las personas están en desacuerdo en que no se puede confiar en nadie, lo que incrementa en

términos generales la confianza de los encuestados en las personas de su comunidad.

## CONCLUSIONES

Cuando se habla de capital social, se habla de interacción social, esa parte intangible que aporta al desarrollo de la comunidad, la parte donde entra la confianza, las relaciones sociales, etc., son bastante difíciles de medir, sin embargo, la cuantificación de las relaciones de confianza tomada en cuenta en el presente trabajo, puede preguntarse en primera instancia ¿porqué medir la confianza?, Wuthow, citado por Luque<sup>76</sup>, menciona lo siguiente:

*“Puesto que la confianza para con otros y para con uno mismo depende tan fuertemente de los recursos y oportunidades a nuestro alcance, el problema de la desconfianza sólo puede ser tratado adecuadamente incluyendo esfuerzos para corregir la injusticia y la desigualdad. Los afroamericanos no confían menos que los blancos euroamericanos porque vean un tipo incorrecto de televisión. Confían menos porque tienen menos recursos económicos y están más en peligro de ser víctimas de un crimen violento”*

En términos de confianza en la comunidad, tenemos que mientras los estudios realizados por Johnson, reporta una confianza en los vecinos del 47%, en la presente encuesta, sólo obtuvieron un 24.4%, esto provocado tal vez por dos factores de interrelación, ya que menos del 50% de ellos tienen toda la vida viviendo en Ocotlán, alrededor del 34% tiene menos de 10 años viviendo en la ciudad, pues un porcentaje considerable de los encuestados, pertenecen a otras comunidades, su tiempo de residencia responde al tiempo que tienen estudiando en el Centro Universitario de la Ciénega, por lo que la confianza en los vecinos, disminuye, sin embargo, cabe aclarar que es el rubro con mayor porcentaje de confianza, superado únicamente por la familia.

Varheim comenta que *“la principal forma en que las bibliotecas crean capital social es ofreciendo un espacio público común para los diferentes grupos de la*

---

<sup>76</sup> Cobos Flores, A. (2012). En G. Morán Guzmán, & S. López Ruelas, **Memoria del XVIII Coloquio Internacional de Bibliotecarios: La información en la construcción de la sociedad y la ciudadanía** (págs. 45-54). Guadalajara: Universidad de Guadalajara.



*comunidad, respondiendo a diversas necesidades y mejorando la interacción y la confianza social*<sup>77</sup>”

Ahora bien, el capital social que las bibliotecas aportan a la comunidad, se ve enriquecido por el capital económico, cultural y sin duda el capital humano, representado este último por los bibliotecarios que son el ancla de confianza de la comunidad, además de ser el enlace entre la biblioteca y la comunidad, haciendo más humano el edificio que de otra manera, se tornaría solo un depósito de libros, recursos electrónicos y accesos a internet.

La confianza en los bibliotecarios marca una diferencia más profunda aún, pues para las Bibliotecas públicas Estadounidenses el rubro es de entre el 40% que menciona confiar mucho y el 51% más o menos, en contraparte, el trabajo realizado en Ocotlán, arroja un porcentaje de solo el 11.9%. Ahora bien, esto también puede deberse al hecho de no haberse presentado la opción de mucho, poco, algo, sino que formó parte del ítem donde los encuestados refirieron no poder elegir dos o más opciones en mayor confianza, teniendo que elegir entre las posibles en importancia.

De acuerdo a los resultados de las opiniones de los encuestados, el motivo principal por el cual asisten a la Biblioteca – Mediateca “Fernando del Paso”, es porque no tienen otra opción, Por otro lado, varios de los encuestados manifestaron que en realidad es la mejor opción que tienen.

Lo anterior, pudo ser verificado en la investigación realizada en las otras Bibliotecas Académicas de la región, pues exceptuando la de la EREMSO, en ninguna reciben personas que no pertenezcan a su comunidad académica, salvo cuando se obtienen permisos especiales, sin embargo, sus colecciones son reducidas, además de no contar con servicio de préstamo externo al resto de la comunidad, en segundo lugar, tenemos el ambiente de estudio, lo sigue la amplitud de espacio y el servicio de internet, lo más interesante es que el porcentaje más bajo, con un 16.5%, tenemos la atención del personal y los

---

<sup>77</sup> Varheim, Andreas. (2008). **El capital social y las bibliotecas públicas: necesidad de investigar**. [Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios](#), traducido por: A. Lozano Palacios. ISSN 0213-6333, [Año nº 23, N° 90-91](#), págs. 71-88 disponible en: <http://www.aab.es/publicaciones/boletín-aab/boletín-90-99/> . consultado en Marzo de 2015.

servicios de la Biblioteca, pareciera que es más importante el espacio que la atención recibida.

En una comunidad como la ciudad de Ocotlán, donde las tradiciones religiosas, son importantes todavía, es curioso que la biblioteca muestre una marcada tendencia a ser más visitada que el centro comercial ya que sólo hay uno en toda la ciudad, al igual que un solo cine y se encuentra a escasos diez minutos de las instalaciones del centro universitario, más aún cuando antes de ser abierta, los alumnos esperan a la puerta de la misma para ingresar.

Dicho de otra forma, las instalaciones de la biblioteca son un lugar de reunión por excelencia, mismo que no sólo es usado para leer o estudiar, sino además para crear relaciones entre los visitantes, usuarios cautivos, estudiantes de intercambio, y profesores.

Los resultados de la encuesta nos muestran de manera inequívoca la aportación al capital social a la comunidad, independientemente del aporte de la institución educativa en general, además se relaciona con la hipótesis del presente trabajo **“Las bibliotecas son organismos sociales vivos, en continuo movimiento que aportan capital social a las comunidades que sirven”** y ¿Por qué son organismos sociales vivos? Pues porque están en constante movimiento, su adaptación al cambio, es notable, además son dirigidas y cuidadas por personas que aportan su capital humano para alcanzar metas de atención a los usuarios que hacen uso de ella, para búsqueda de información, y también para pasar un momento de ocio y esparcimiento apoyados en la confianza y el trato que ofrecen los bibliotecarios.

Ahora bien, el objetivo principal del presente trabajo que es “Determinar la aportación de la Biblioteca – Mediateca “Fernando del Paso” al capital social de la Región Ciénega de Jalisco”, de una manera general y de acuerdo a los resultados se pudo comprobar que se aporta Capital social a la región Ciénega. Por ser un concepto que va más allá de la medición, es difícil cuantificar en términos de porcentajes reales y tangibles, pues el mismo término es intangible.

Sin embargo, de acuerdo a los resultados obtenidos y analizados en el capítulo cuatro, apartado 6, la red de confianza de los encuestados incluye la biblioteca y sus bibliotecarios.

Los espacios de convivencia como la cafetería y la sala de lectura informal así como la realización de eventos externos en el auditorio, aportan también al capital social, tal como se describe en el capítulo dos, siendo estos elementos la mejor forma de aportar a la comunidad.

Por otro lado, puede decirse que los objetivos particulares; “Identificar las características del Capital Social” En términos generales, el capital social incorpora el capital físico y humano proporcionado de manera individual, para el desarrollo de la comunidad a través de la confianza y la cooperación en forma de redes sociales ya existentes, mismas que fueron abordados en el capítulo dos del presente trabajo.

El otro objetivo particular es “Analizar el aporte al Capital Social de la Zona Ciénega de Jalisco, hecho por la Biblioteca –Mediateca “Fernando del Paso”. Siendo la biblioteca académica, que cumple con la función también de pública del interior del Estado, se ha analizado la aportación al capital social en el capítulo cuatro, siendo la mejor opción para los usuarios de la misma, tanto por el contenido de sus colecciones como por los espacios cómodos.

Para terminar y aún cuando podría pensarse que la aportación al capital social de la zona Ciénega es mínimo, es todo lo contrario, finalmente, me permito tomar las palabras de un visitante asiduo: *“la biblioteca no es sólo un edificio bonito, con clima agradable y cafetería, además lleno de libros, es un espacio que permite la interacción entre los estudiantes, maestros, usuarios extraordinarios y visitantes, promueve la cultura y el diálogo, me siento mejor que en mi casa, es un lugar muy vívido”*.<sup>78</sup>

---

<sup>78</sup> Nota: Palabras de Héctor Uriel Nuño Torres, asiduo visitante de la biblioteca, quien solo termino la prepa, lee mucho, escribe poesía, y tiene problemas de socialización.

## BIBLIOGRAFIA

Andrade Blanco, Pablo. **Desarrollo de un modelo integral evaluación de impacto**. —Universidad de Santiago de Chile. 2013 disponible en <http://creativecommons.org/licenses/by/3.0/> Consultado en Junio de 2015.

Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Enseñanza Superior (ANUIES). **Guía metodológica para evaluar las bibliotecas de las instituciones de educación superior de la región centro occidente**. México: Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior, Consejo Regional Centro Occidente, Grupo de Trabajo de Bibliotecas, 2000.

Association of College and Research Libraries. (2010) **Value of Academic Libraries: A Comprehensive Research Review and Report**. Researched by Megan Oakleaf. Chicago: Association of College and Research Libraries 182 p. Disponible en: [http://www.ala.org/acrl/sites/ala.org.acrl/files/content/issues/value/val\\_report.pdf](http://www.ala.org/acrl/sites/ala.org.acrl/files/content/issues/value/val_report.pdf) Consultado el 09 de Mayo de 2011.

Báez Urbina, Francisco, (2004) **Capital Social y Gestión Urbana Participativa en Ciudad de México: el Rescate de Unidades Habitacionales en el DF**. Revista INVI Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=25804905> ISSN 0718-1299 Consulto: 14 de marzo de 2016

Carrión López, Antonia María. **El capital social en la resolución de conflictos y creación de desarrollo: el caso nicaragüense**: Revista Paz y Conflictos.-No. 5 año 2012. Pág.145. Disponible en [http://www.ugr.es/~revpaz/tesinas/rpc\\_n5\\_2012\\_dea1.pdf](http://www.ugr.es/~revpaz/tesinas/rpc_n5_2012_dea1.pdf) Consultado el 20 de Noviembre de 2015.

Castells, Manuel. **La era de la información: economía, sociedad y cultura**. 2ª ed. Traducción de Carmen Martínez Gimeno. Madrid: Siglo Veintiuno, 2000.

Colleman, James S. (1988) **Social Capital in the Creation of Human Capital**. The American Journal of Sociology, Vol. 94, Supplement: Organizations and

Institutions: Sociological and Economic Approaches to the Analysis of Social Structure p 95-120 Disponible en: <http://courseweb.lis.illinois.edu/~katewill/for-china/readings/coleman%201988%20social%20capital.pdf> Consultado el 29 de Febrero de 2016.

CONACULTA. **La Biblioteca pública**. – México: CONACULTA. 2001. pág. 4. Disponible en: <http://dgb.conaculta.gob.mx/Documentos/PublicacionesDGB/ApoyoCapacitacionBibliotecaria/SerieLeyesReglamentos/BibliotecaPublica.pdf> Consultado el 20 de Junio de 2015.

CONACULTA; Gobierno de Jalisco. **Memoria del segundo encuentro internacional sobre Bibliotecas Públicas; Modelos de Biblioteca Pública en Iberoamérica**. Puerto Vallarta, México. 2003. Disponible en: <http://dgb.conaculta.gob.mx/Documentos/PublicacionesDGB/BibliotecaBibliotecario/EncuentrosInternacionales/MemoriaSegundoEncuentroInternacional.pdf> Consultado en Diciembre de 2015.

Consejo Nacional para Asuntos Bibliotecarios de las Instituciones de Educación Superior (CONPAB-IES) (2005). **Normas para bibliotecas de instituciones de educación superior e investigación**. Guadalajara, Jalisco, México: Consejo Nacional para Asuntos Bibliotecarios de las Instituciones de Educación Superior, Comisión Permanente de Normatividad 2004-2006. 50 p.

Díaz Grau, Antonio. (2004) **Creando lazos de unión entre los ciudadanos: la biblioteca pública como impulsor de capital social**.-- Ayunt. San Javier, Bib. Mun., Murcia, España. Pág. 75-88

Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecarios y bibliotecas /**Directrices IFLA/UNESCO para el desarrollo del servicio de bibliotecas públicas**. (2001). Disponible en: [http://bibliotecadegalicia.xunta.es/adjuntos/cEnlacesDescargas/14\\_2\\_directrices.pdf](http://bibliotecadegalicia.xunta.es/adjuntos/cEnlacesDescargas/14_2_directrices.pdf) Consultado el 20 de Junio de 2015.

Felicié Soto, A. M. (2006) **Biblioteca pública, sociedad de la información y brecha digital**. Buenos Aires, Argentina: Alfagrama.

- Gallino, L. (1983) **Diccionario de Sociología**. México: Siglo XXI.
- Gill, Philip. (2002) **Directrices IFLA/UNESCO para el desarrollo del servicio de bibliotecas públicas**. México: Consejo nacional para la cultura y las artes, dirección general de bibliotecas.
- González Guitián, M.V. (2009) **Una nueva visión de las Bibliotecas Universitarias en el contexto actual**, en Contribuciones a las Ciencias Sociales, noviembre. [www.eumed.net/rev/cccss/06/mvvgg.htm](http://www.eumed.net/rev/cccss/06/mvvgg.htm) Consultado en Marzo de 2014
- Gouldin, Anne. (2008) Libraries and cultural capital. en **Journal of librarianship and information science**, 40 (4) December 2008. p.235 y 236.
- Hanifan, L. J. (1916). **The Rural School Community Centre**. Annals of the American Academy of Political and Social Sciences 67, 130-38. Disponible en: <http://www.socialcapitalgateway.org/content/paper/hanifan-l-j-1916-rural-school-community-centre-annals-american-academy-political-and-s> Consultado en Julio de 2015.
- Hillenbrand, 2005. C. **Hillenbrand, public libraries as developers of social capital**, Australian Public Libraries and Information Services 18 (1) (2005) pp. 4-12
- IFLA. **Manifiesto IFLA/UNESCO de la Biblioteca Escolar**. Ottawa. National Library of Canada. 1999.
- IFLA (2002). **Declaración acerca de las Bibliotecas y el desarrollo sostenible**: Glasgow, Escocia, Reino Unido. Disponible en: <http://www.ifla.org/ES/publications/declaraci-n-acerca-de-las-bibliotecas-y-el-desarrollo-sostenible> Consultado en Agosto de 2014
- Jeynes, William. **Religion, education and academic success**. disponible en: [https://books.google.com.mx/books?id=uAxHPV2r0wUC&pg=PA125&lpg=PA125&dq=Coleman+y+Hoffer+1987&source=bl&ots=2qvK-VqRCf&sig=VA3NICqEPBLffYR4DHPyfxM\\_LkM&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwji24O0lbTLAhXMsYMKHW5BDPAQ6AEIMjAD#v=on](https://books.google.com.mx/books?id=uAxHPV2r0wUC&pg=PA125&lpg=PA125&dq=Coleman+y+Hoffer+1987&source=bl&ots=2qvK-VqRCf&sig=VA3NICqEPBLffYR4DHPyfxM_LkM&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwji24O0lbTLAhXMsYMKHW5BDPAQ6AEIMjAD#v=on)

[epage&q=Coleman%20y%20Hoffer%201987&f=false](#) Consultado el 20 de Agosto de 2011.

Johnson Catherine A. (2010) **“Do public libraries contribute to social capital? A preliminary investigation into the relationship”**, Library & Information Science Research, Vol. 32, Número 2 (2010), págs 147-155.

Keeley, Brian. (2007) **Capital humano; Como influye en su vida lo que usted sabe**. Trad. Susana Moreno Parada. México: Ed. Castillo: OCDE 2007. 168 p.

Lichbach, Mark I. **"Social Theory and Comparative Politics"**. Comparative Politics: Rationality, Culture and Structure. Compilado por Mark I. Lichbach y Alan S. Zuckerman. Cambridge: Cambridge University Press. 1998 pp. 239-276.

Lozano Díaz, R. **La Biblioteca pública del siglo xxi: atendiendo clientes, movilizand o personas**. Asturias, España: TREA, S.L. 2006

Magán Wals, José Antonio /et.al/. **Temas de Biblioteconomía universitaria y general**. Madrid: Complutense, 2001. 636 pág.

**Manifiesto UNESCO/IFLA sobre la Biblioteca Escolar**. (1999) Disponible en: [http://www.unesco.org/webworld/libraries/manifestos/school\\_manifesto\\_es.html](http://www.unesco.org/webworld/libraries/manifestos/school_manifesto_es.html) y <http://www.ifla.org/node/7273> Consultados el 20 de Junio de 2015

Martínez Arellano, F. F., & Calva González, J. J. (2005). **Sociedad, Información y Bibliotecas; Memoria del XXII Coloquio de investigación bibliotecológica y de la información 22-24 de Septiembre de 2004**. México: U. N. A. M.

Martínez de Souza, José . **Diccionario de bibliotecología y ciencias afines**.—3° ed.—España; Ed. Trea, S.L. 2004. p.12

Marinovic, Alejandra. (2012), **Capital social, confianza y educación: la importancia de las relaciones interpersonales**. Disponible en: <http://www.educamericas.com/articulos/columnas-de-opinion/capital-social->

[confianza-y-educacion-la-importancia-de-las-relaciones-](#) Consultado el 5 de Julio de 2015

Moran Guzmán, Ana Gricelda; López Ruelas, Sergio. (2012). **Memoria del XVIII Coloquio Internacional de Bibliotecarios: La información en la construcción de la sociedad y la ciudadanía**. Guadalajara, México: Universidad de Guadalajara, 2012. 248 pág.

Moreira González, J.A. (2001). **Introducción al estudio de la información y la documentación**, 2001, pp. 33.

Morales y Gómez, Juan Miguel, (2005). **El capital social y el valor público como ejes de acción para el desarrollo social Espacios Públicos** Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=67681507> ISSN 1665-8140 Consultado: 14 de marzo de 2016.

**Normas para bibliotecas de instituciones de educación superior e investigación/** Consejo Nacional para Asuntos Bibliotecarios de las Instituciones de Educación Superior, Comisión Permanente de Normatividad 2004-2006 — Guadalajara, Jalisco: CONPAB-IES. 50 p

Orera, Orera, Luisa (2005) **La biblioteca universitaria. Análisis en su entorno híbrido**. España: Síntesis, 2005. Pág. 31-49.

Ostrom Elinor, T. K. Ahn, Cecilia Olivares Source: Una perspectiva del capital social desde las ciencias sociales: capital social y acción colectiva (A Social Science Perspective on Social Capital: Social Capital and Collective Action) en: **Revista Mexicana de Sociología**, Vol. 65, No. 1 (Jan. - Mar., 2003), pp. 155-233 Published by: Universidad Nacional Autónoma de México Disponible en <http://www.jstor.org/stable/3541518> Consultado: 04/ de Octubre de 2013

Portales, Luis. (2014). **Capital social y pobreza multidimensional, el caso de hogares pobres en Monterrey, México**. *Convergencia*, 21(66), 39-63. Disponible en: [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1405-14352014000300002&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-14352014000300002&lng=es&tlng=es). Consultado en 14 de marzo de 2016,



**Impacto de la biblioteca académica mexicana en la sociedad del conocimiento.** (2011) Quiroga Herrera, Lourdes; Quijano Solís, Álvaro; Vega Díaz, Guadalupe; Palacios Salinas, Carolina // Ibersid. 5 (2011) 51-60. ISSN 1888-0967.

Rivera, Ma. De los Ángeles; López Ruelas, Sergio (2009). **Memoria del XV Coloquio Internacional de Bibliotecarios: Información para el cambio social: el papel de las bibliotecas.** Guadalajara, México: Universidad de Guadalajara. 239 p.

Rivera, M. d., & López Ruelas, S. C. (2009). **Información para el cambio social: el papel de las Bibliotecas. Memoria del XV Coloquio Internacional de Bibliotecarios.** Guadalajara, Jalisco,, México: Universidad de Guadalajara.

Sánchez Gutiérrez, J. /. (2009). **Los desafíos de la competitividad sistémica; el rol de la sociedad y de las universidades.** Guadalajara, Jalisco, México: Universidad de Guadalajara.

**Servicios Bibliotecarios.** (2006) Hugo Alberto Figueroa Alcántara y César Augusto Ramírez Velázquez, coord. México: Universidad Autónoma de México.

**The model questionnaire mentioned in this manifesto was published** in an article by Ellis, S., Heaney, M., Meunier, P & Poll, R. (2009). [Global Library Statistics](http://www.ifla.org/publications/ifla-library-statistics-manifesto). IFLA Journal (35) 2:123-130. Disponible en: <http://www.ifla.org/publications/ifla-library-statistics-manifesto>

Torres Santo Domingo, Martha. (2005). La función social de las Bibliotecas Universitarias. 23 p. Disponible en: <https://pendientedemigracion.ucm.es/BUCM/biblioteca/doc6236.pdf>

Consultado en Febrero de 2014.

Turnero Astros, Iván José. (2011) **Capital social, confianza y educación: La importancia de las relaciones interpersonales.** 21 p. Disponible en: <http://www.monografias.com/trabajos90/teorias-del-crecimiento-economico/teorias-del-crecimiento-economico2.shtml> Consultado en Octubre de 2015.

UNESCO (2001) **Directrices IFLA/UNESCO para el desarrollo del servicio de bibliotecas públicas.** Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecarios y Bibliotecas Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. Abril de 2001

Varela-Prado, Carmen (2012). **El futuro de las bibliotecas académicas: incertidumbres, oportunidades y retos.** En Investigación bibliotecológica vol.26 no.56 México ene. /abr. 17 p.

Varheim, Andreas. (2008). **El capital social y las bibliotecas públicas: necesidad de investigar.** [Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios](#), ISSN 0213-6333, [Año nº 23, Nº 90-91,](#) págs. 71-88. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2866347>

# ANEXOS

## ANEXO I. PREGUNTAS DE ENCUESTA

Esta encuesta forma parte de una investigación de Tesis de Maestría en Bibliotecología y Estudios de la Información que se cursa en la Universidad Nacional Autónoma de México.

El cuestionario tiene como objetivo identificar como utiliza la comunidad de Ocotlán, Jalisco, la Biblioteca – Mediateca Fernando del Paso.

1. ¿Cuánto tiempo tienes viviendo en la Comunidad de Ocotlán?

Toda la vida

Menos de un año

Entre 1 y 5 años

Entre 6 y 10 años

Más años, pero no toda la vida

2. ¿Conoces la Biblioteca-Mediateca Fernando del Paso?

Sí

No

3. ¿Con qué frecuencia asistes a la Biblioteca- Mediateca?

Nunca

Casi nunca

Rara vez (de 1 a 6 veces al año)

A veces (una o dos veces al mes)

Frecuentemente (una vez o más a la semana, aprox.)

4. ¿Conoces cuáles son los servicios que ofrece la Biblioteca-Mediateca Fernando del Paso?

Menciónalos por favor

5. ¿Por qué te gusta asistir a la Biblioteca-Mediateca Fernando del Paso?  
(Enumera tu elección siendo el 1 el primer motivo y el siete el último motivo)

1 2 3 4 5 6 7

Ambiente de estudio

Amplitud de espacio

Atención del personal

No tengo otra opción

Encuentro todo lo que busco

Por el servicio de Internet

Por los servicios de la biblioteca

6. ¿Qué tipo de libros consultas principalmente en tus visitas a la Biblioteca -  
Mediateca? Mayor grado Menor grado

Literatura en General (Novelas, cuentos, colección infantil)

Libros de superación (Desarrollo humano, Inteligencia emocional, etc.)

Ciencias Sociales (Sociología, Educación, Economía, etc.)

Ciencias Aplicadas (Administración, Farmacia, etc.)

Ciencias Puras (Matemáticas, física, química, etc.)

Historia y Geografía

7. Desde tu punto de vista ¿cuál consideras que debe ser la prioridad de la  
Biblioteca-Mediateca Fernando del Paso?

Muy alta Alta Mediana Baja Nula

1. Computadoras en buen estado y con acceso a internet

2. Posibilidad de reservar libros por teléfono o en línea

3. Ofrecer el acceso al Catálogo al público de la biblioteca y las bases de datos a través de Internet
4. Redes inalámbricas de libre acceso dentro de la biblioteca (Wi-Fi)
5. Suficientes libros actualizados para los niños
6. Suficientes libros actualizados para los adultos
7. Suficientes libros académicos (texto) actualizados
8. Buena colección de multimedia
9. Tener suficientes libros de consulta o de referencia
10. Estar suscrito a buenas revistas y periódicos
11. Un edificio con mantenimiento adecuado (limpieza, etc.)
12. Un edificio bonito y agradable
13. Adecuados lugares de estacionamiento
14. Lugar agradable para la lectura
15. El auto préstamo de libros
16. Mantener los servicios a un costo bajo
17. Un bibliotecario o personal de la biblioteca amable y con conocimientos
18. El personal suficiente para cumplir con la demanda de la población
19. Estar abierta los fines de semanas
20. Cafetería dentro de la Biblioteca
21. Acceso y ayuda para realizar trámites varios del gobierno a través de internet
22. Grupos de discusión sobre libros (círculos de lectura)
23. Libros en buen estado y fáciles de localizar
24. Apoyo en la realización de las tareas académicas

25. Mejorar el servicio de consulta

26. Mejorar el servicio de orientación

27. Prestar los libros por más tiempo

28. Programa para inmigrantes

29. Exposiciones culturales (dibujo, pintura, grabado, escultura, etc.)

8. Algunas personas piensan que las Bibliotecas con libros impresos desaparecerán en el futuro debido a la gran cantidad de información disponible en la internet, ¿tú qué opinas?

Permanecerán, son necesarios

En el futuro, desaparecerán

No se sabe

Se fortalecerán con la tecnología

9. En caso de que desapareciera la biblioteca de tu comunidad, ¿cuáles consideras que serían los grupos más afectados?

(Selecciona únicamente 5 grupos)

Niños y niñas

Adolescentes

Padres de familia

Las personas de la 3a. edad

Las personas con escasos recursos o en situación de calle

La población sin acceso a Internet

Estudiantes

Toda la población

Lectores

Migrantes

La clase media

Los menos educados/analfabetos

Adultos en general

Comerciantes

Personas con capacidades diferentes

Pueblos originarios

Los que no saben utilizar la computadora

Otros

10. ¿Cuáles consideras que son los principales problemas que enfrenta tu comunidad? (Selecciona los 5 más importantes)

Desempleo

Violencia

Economía

Drogas y alcohol (Adicciones)

Impuestos

Contaminación

Inmoralidad

Salud

Migración

Insatisfacción con el gobierno

Otros

11. Si pudieras invertir en la Biblioteca de tu comunidad ¿En qué o cómo lo harías?

1 2 3 4 5

Más computadoras

Mejorar los espacios

Compra de libros infantiles

Compra de libros para adultos

Compra de libros texto

12. Especifique, otros.

13. De acuerdo a tu manera de pensar, ¿a qué le darías prioridad en la comunidad de Ocotlán, Jalisco?

Mayor grado Menor grado ninguna

Mejorar la calidad educativa

Espacios públicos para reunión de adolescentes

Proveer asistencia para encontrar trabajo

Lugares públicos para reuniones o esparcimiento

Habilitar el internet en espacios públicos, en los parques, etc.

Facilitar el acceso a la información gubernamental

Proveer información médica

Proveer programas de aprendizaje a los niños

Invertir en Bibliotecas públicas

Invertir en la Biblioteca-Mediateca

14. ¿Utilizas la Biblioteca - Mediateca como medio para acceder a internet?

Sí

En ocasiones



No

15. ¿Con qué frecuencia visitas estos espacios públicos?

Nunca    Casi nunca    Rara vez (de 1 a 6 veces al año)    A veces (una a dos veces al mes)    Frecuentemente

Casa de Cultura

Cine

Biblioteca Pública

Biblioteca-Mediateca

Centro Comercial

16. Cuál es tu nivel de confianza en los siguientes: Totalmente Mucho Algo Poco Nada

Vecinos

Comerciantes

Policía

Presidente Municipal

Gobernador de Jalisco

Presidente de la República

Cámara de Diputados Federal

Cámara de Senadores Federal

Congreso del Estado de Jalisco

Bibliotecario

17. Otros, especifique.

18. ¿Cómo percibes a tu Comunidad?

Sí        No

Se puede confiar en la mayoría de la gente de la comunidad

Se puede confiar en algunas personas

Hay que tener mucho cuidado con la gente

No se puede confiar en nadie

Depende de la persona

19. Hay actitudes y acciones que determinan el nivel de compromiso que tenemos con nuestra comunidad y nuestro país,

¿Puedes seleccionar de los siguientes cuáles son las acciones que realizas en tú comunidad?

Sí No

Cuentas con una credencial de lector

Participas o has sido parte de campañas sociales

Eres o has sido parte de eventos de protección de medio ambiente (reforestación, protección animal, etc.)

Has sido voluntario en una organización

Participas en reuniones religiosas

Participas o has participado en eventos públicos como mítines, marchas, etc.

Participas o has formado parte de programas de fomento a la lectura

20. Desde tu punto de vista. ¿Quién hace mejor su trabajo? (Enumera tu elección siendo el 1 el primer mejor y el ocho el peor)

1 2 3 4 5 6 7 8

Presidente municipal

El Síndico

Periodistas (medios de información local)

Policías (Seguridad Pública)

Maestros (Escuelas públicas)

Bibliotecarios (Bibliotecas Públicas)

Bibliotecarios (de la Mediateca)

Clero (Iglesia)

21. Soy:

Hombre

Mujer

22. ¿Qué edad tienes?

Menos de 10 años

11 a 16

17 a 20

21 a 25

26 a 30

31 a 40

41 a 50

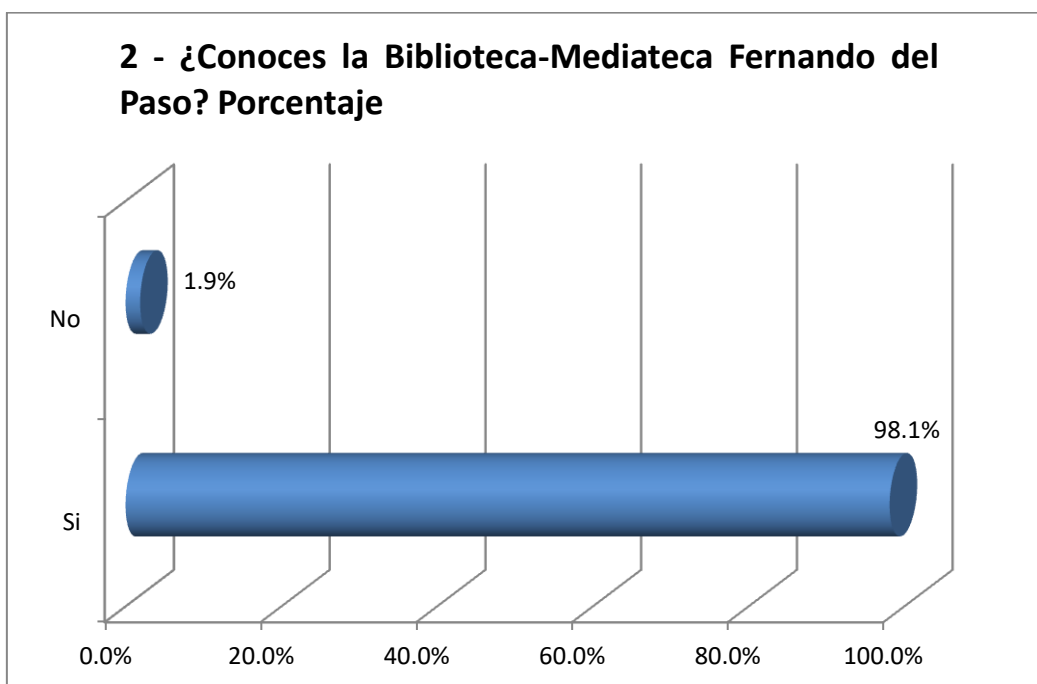
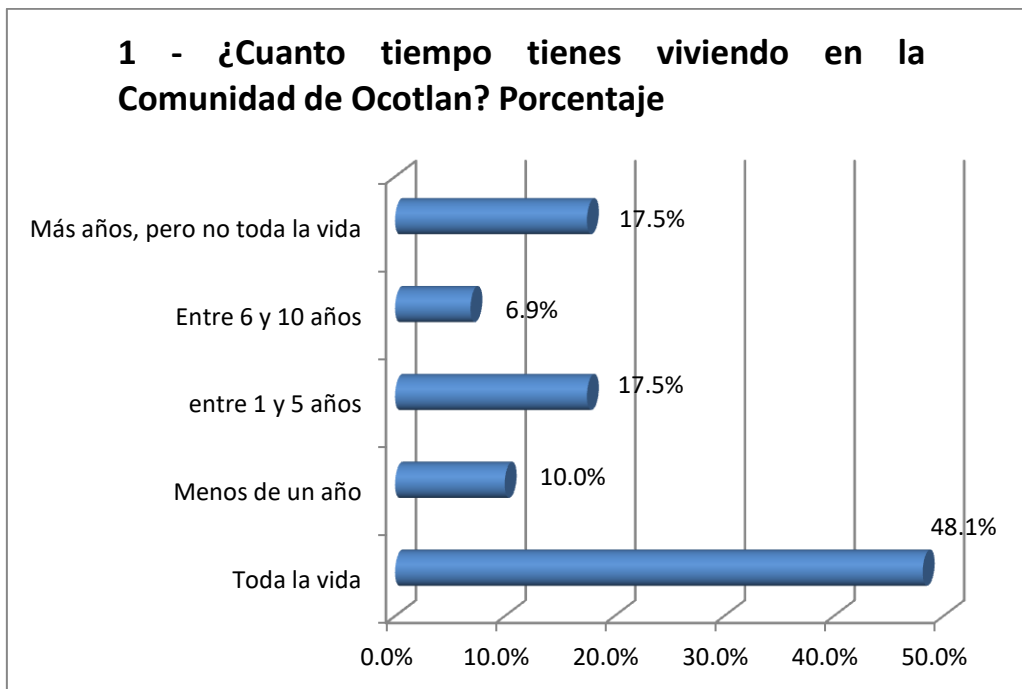
51 a 60

61 o más

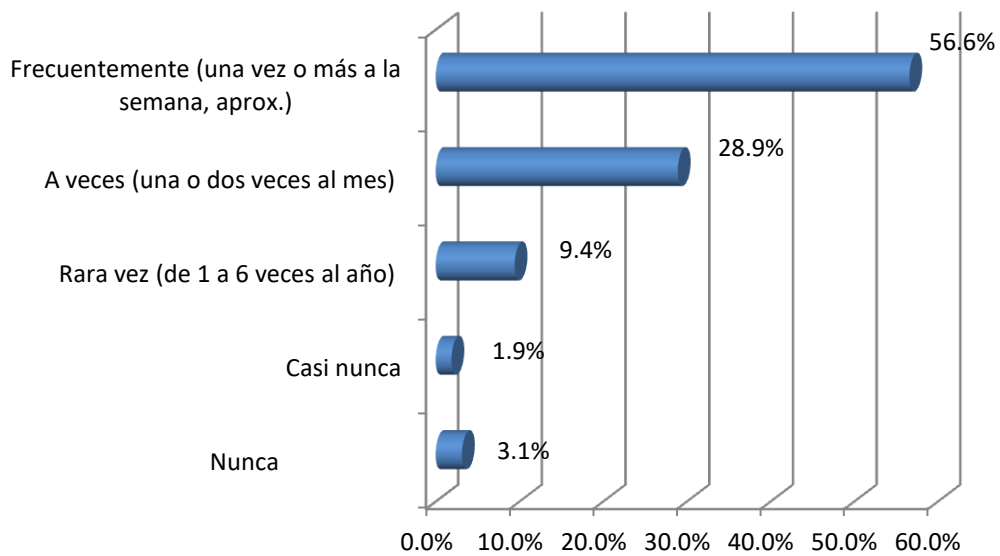
23. Tiene usted alguna sugerencia sobre este cuestionario.

¡Muchas Gracias por su Cooperación!

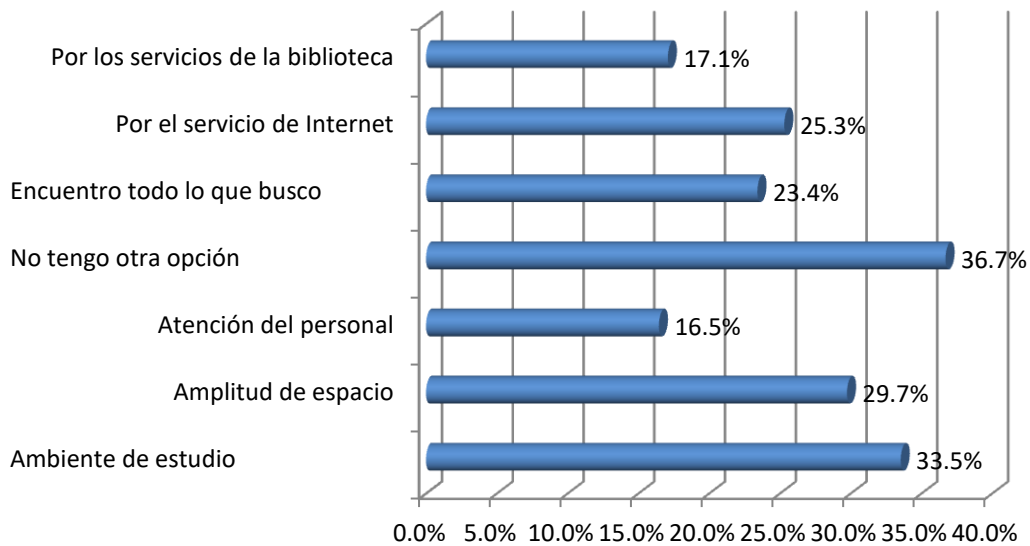
## ANEXO II. GRÁFICAS



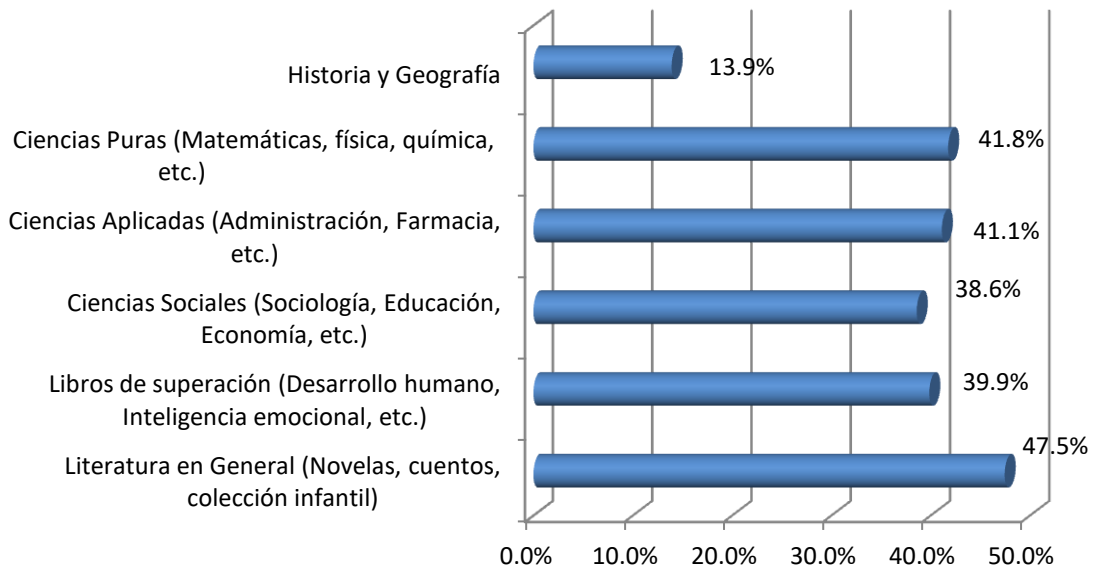
### 3 - ¿Con qué frecuencia asistes a la Biblioteca-Mediateca? Porcentaje



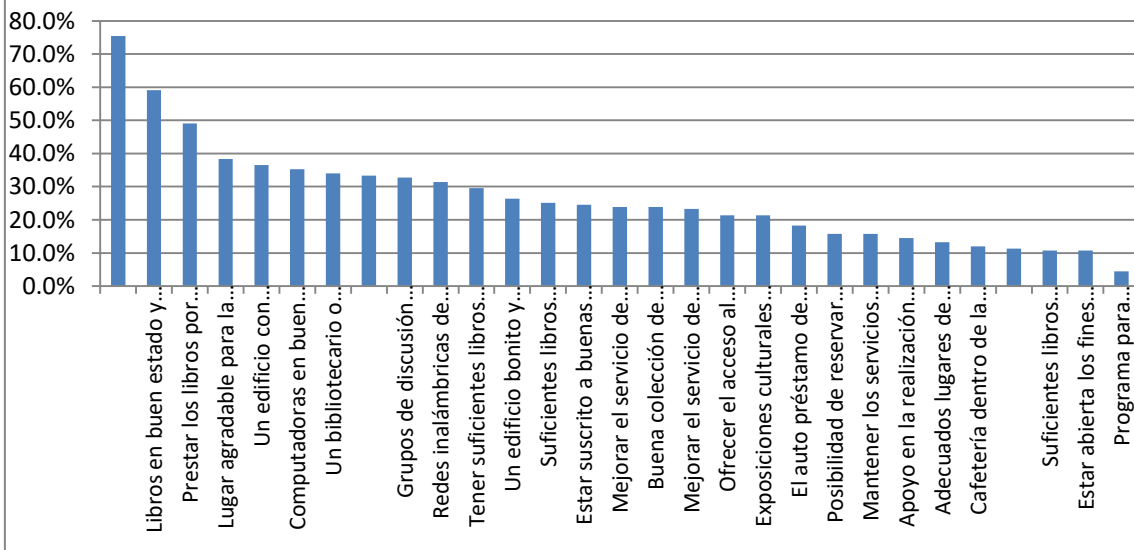
### 5 - ¿Por qué te gusta asistir a la Biblioteca-Mediateca Fernando del Paso? (Enumera tu elección siendo el 1 el primer motivo y el siete el último motivo) Porcentaje



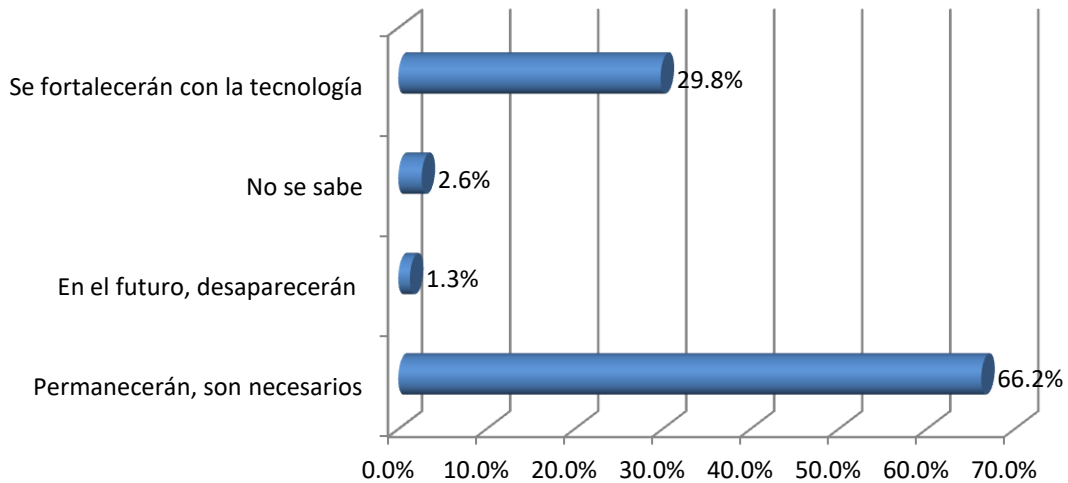
**6 - ¿Qué tipo de libros consultas principalmente en tus visitas a la Biblioteca - Mediateca? Porcentaje**



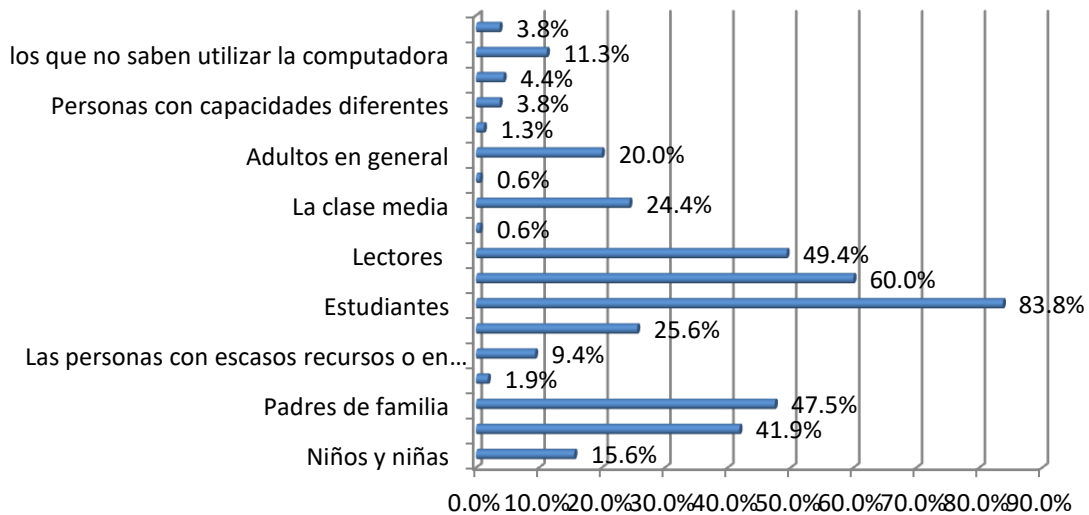
**7 - Desde tu punto de vista ¿Cuál consideras que debe ser la prioridad de la Biblioteca-Mediateca Fernando del Paso? Porcentaje**



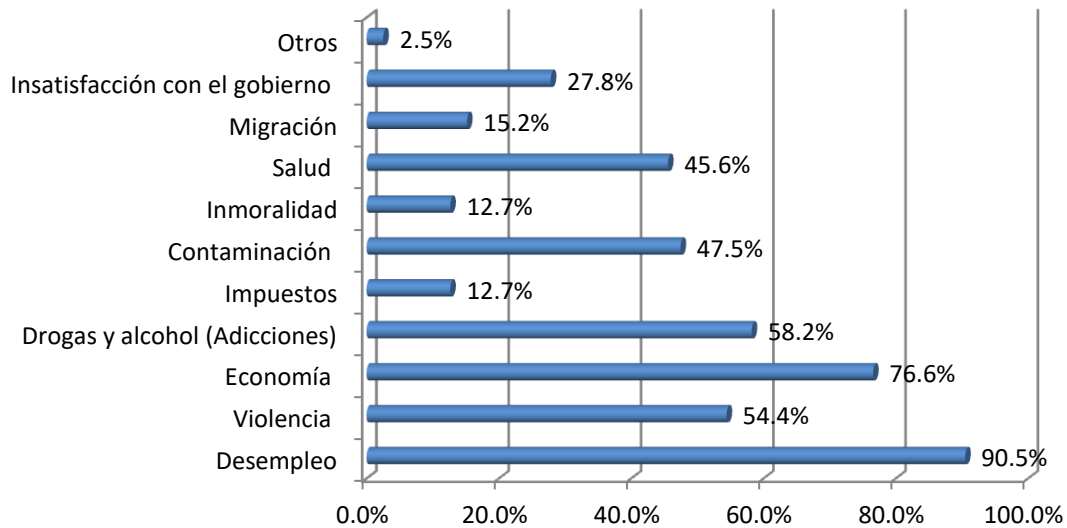
**8 - Algunas personas piensan que las Bibliotecas con libros impresos desaparecerán en el futuro debido a la gran cantidad de información disponible en la internet, ¿tú qué opinas? Porcentaje**



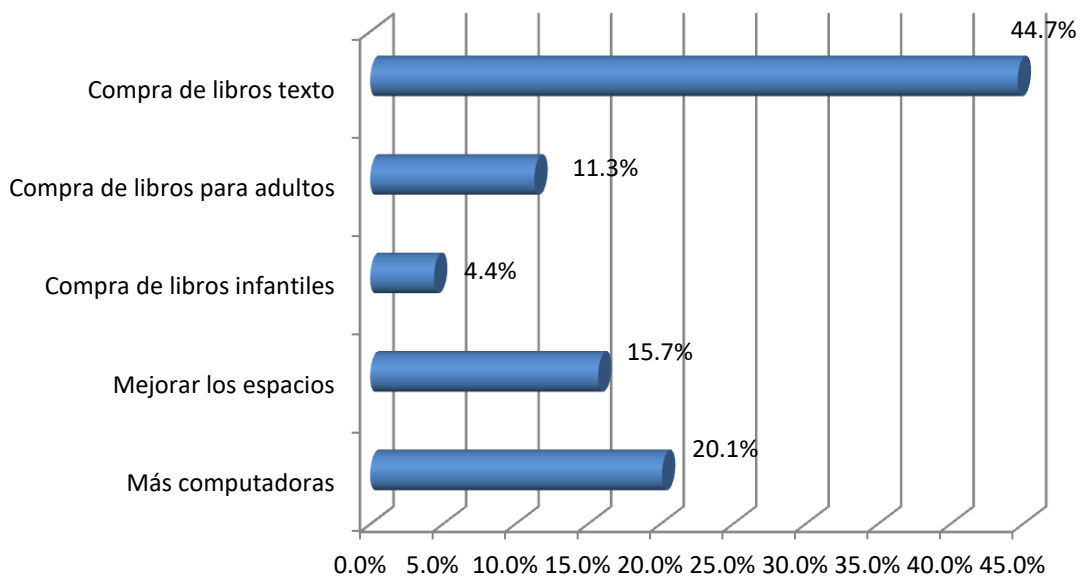
**9 - En caso de que desapareciera la biblioteca de tu comunidad, ¿cuáles consideras que serían los grupos más afectados? (Selecciona únicamente 5 grupos) Porcentaje**



**10 - ¿Cuáles consideras que son los principales problemas que enfrenta tu comunidad? (Selecciona los 5 más importantes) Porcentaje**



**11 - Si pudieras invertir en la Biblioteca de tu comunidad ¿En qué o cómo lo harías? Porcentaje**

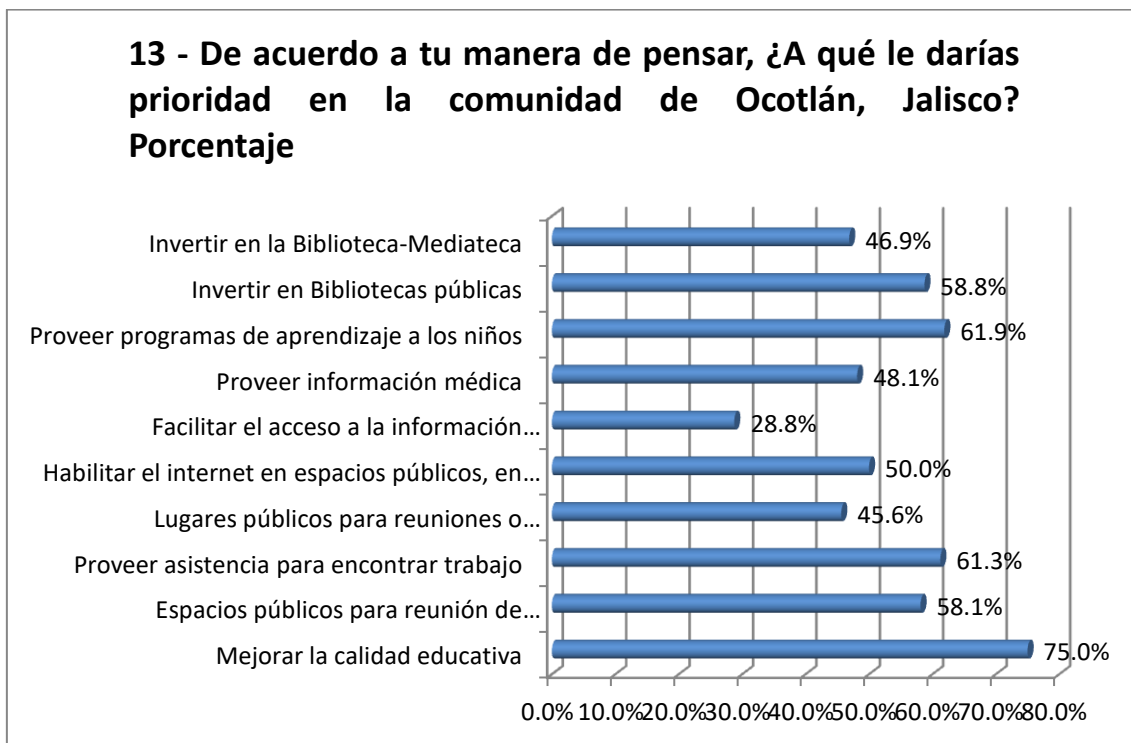




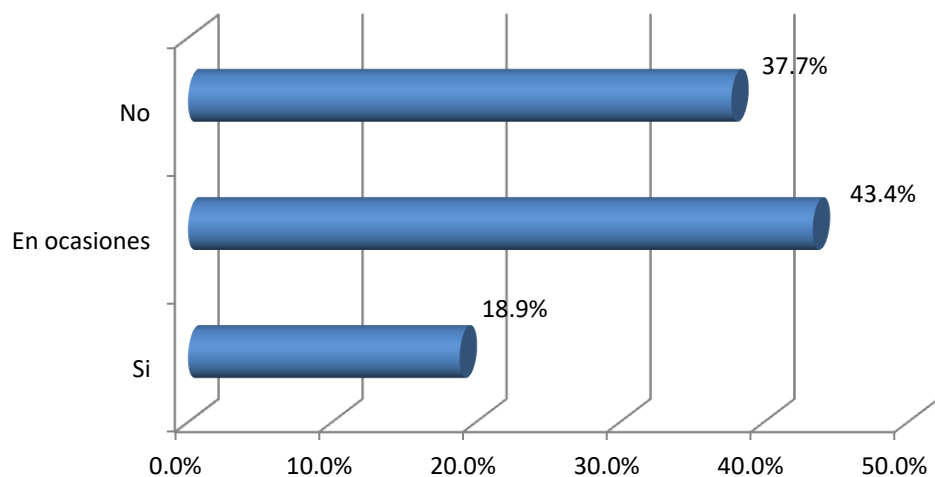
12 - Especifique, otros.

Respuestas total	Porcentaje
30	100.0%
Total	30

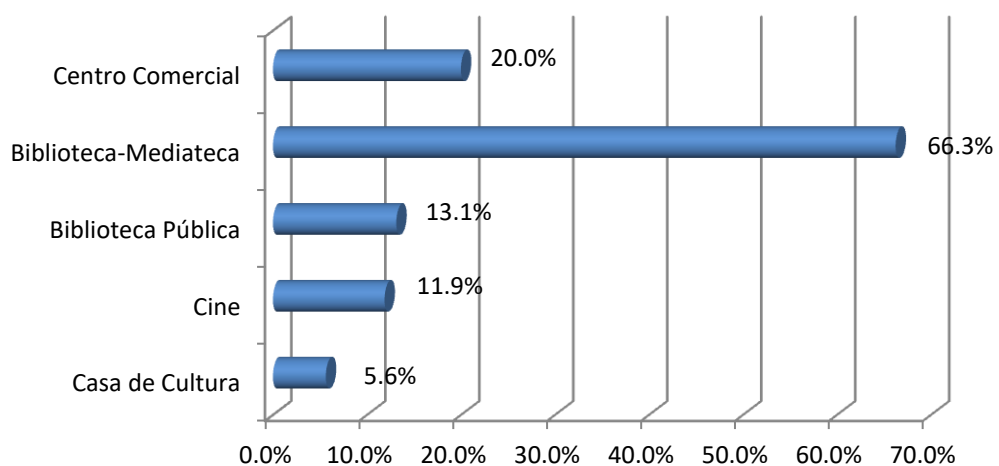
Del total de respuestas, que representa un 25% de los encuestados, especificaron en qué se invertiría, las respuestas fueron variadas, entre las que se encuentran la capacitación al personal, invertir en eliminar goteras, aún cuando esto entraría en mejorar la infraestructura, para que le dieran especial interés a este rubro, ya que en tiempo de lluvias, la biblioteca tiene múltiples goteras que provocan no solo ligeros encharcamientos, sino que además, mojan los libros. Las menciones sobre el mejoramiento en el personal, en calidad y en cantidad, puede obedecer al poco personal, ya que, después de las diez y siete horas, solo se cuenta con una persona para atención.



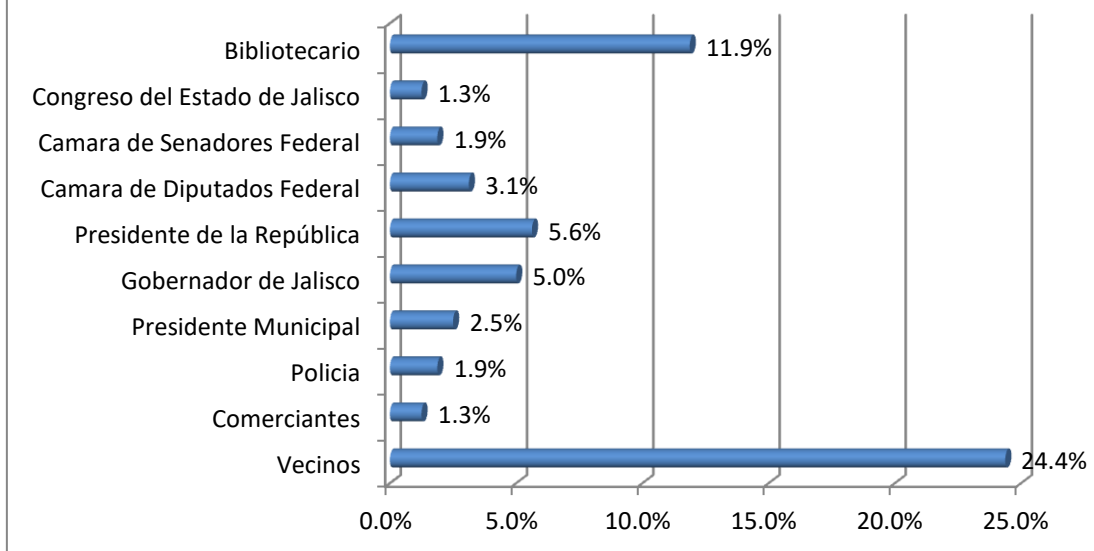
**14 - ¿Utilizas la Biblioteca - Mediateca como medio para acceder a internet? Porcentaje**



**15 - ¿Con qué frecuencia visitas estos espacios públicos? Porcentaje**



**16 - Cuál es tú nivel de confianza en los siguientes:  
Porcentaje**

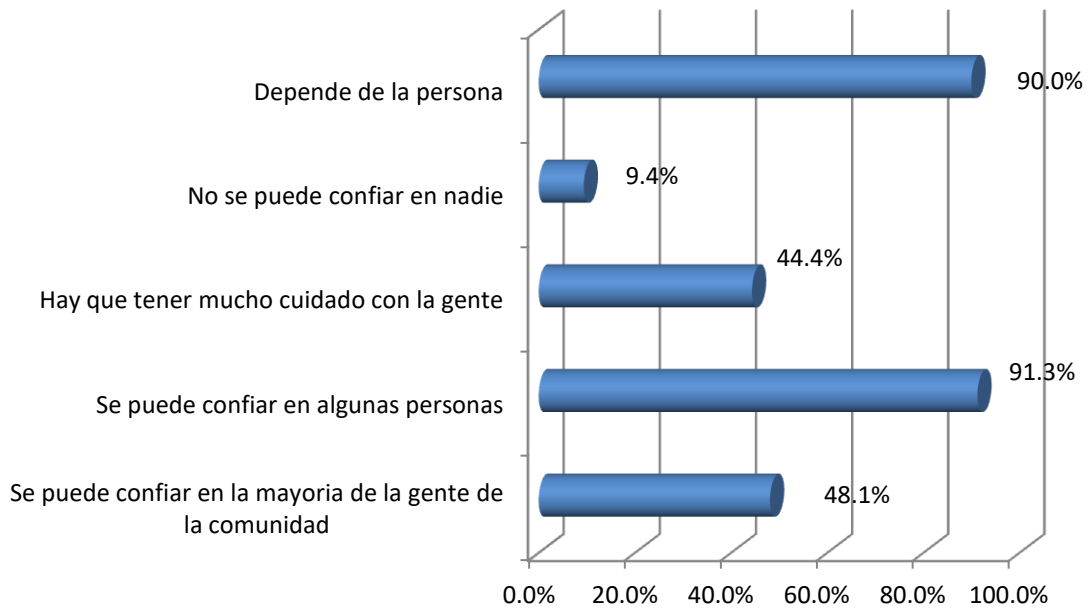


17 - Otros, especifique.

	Respuestas total	Porcentaje
Total	33	100.0%

En esta respuesta queda claro el arraigo en cuestiones de confianza en la familia y los amigos, aún cuando el porcentaje de respuesta fue poco, las 33 personas que respondieron.

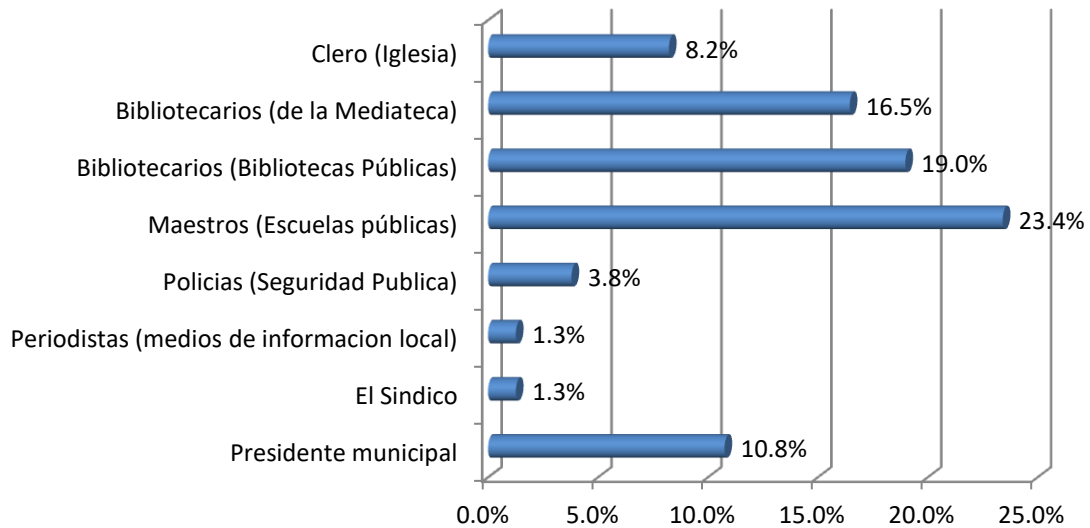
### 18 - ¿Cómo percibes a tu Comunidad? Porcentaje



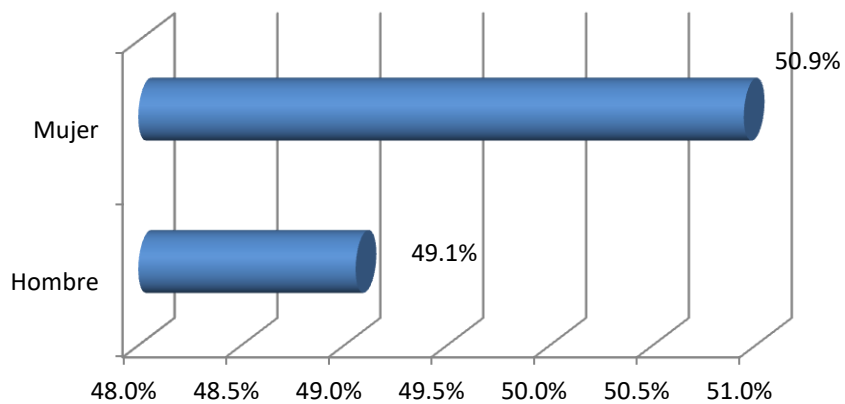
### 19 - Hay actitudes y acciones que determinan el nivel de compromiso que tenemos con nuestra comunidad y nuestro país, ¿puedes seleccionar de los siguientes cuales son las acciones que realizas en tu comunidad? Porcentaje

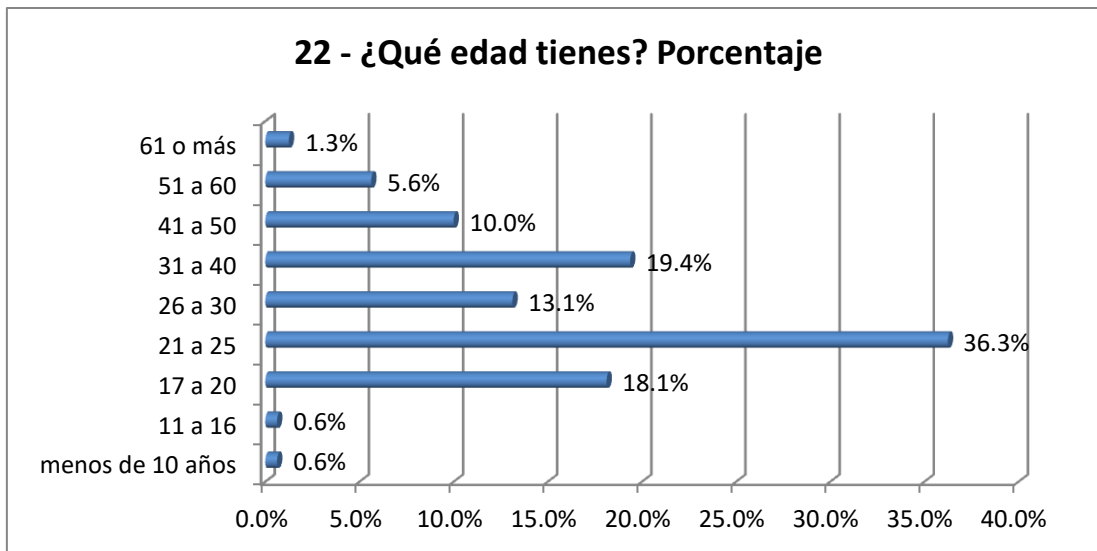


**20 - Desde tu punto de vista, ¿quién hace mejor su trabajo? (Enumera tu elección siendo el 1 el primer mejor y el ocho el peor) Porcentaje**



**21- Género que respondió la encuesta Porcentaje**





23 - Tiene usted alguna sugerencia sobre este cuestionario.

	Respuestas total	Porcentaje
	34	100.0%
Total	34	

Los comentarios vertidos por los treinta y cuatro usuarios que respondieron este ítem, no fueron de relevancia, pues 20 sólo escribieron “ninguna”, los diez, “todo bien” y los cuatro restantes, “muy largo”.

**ANEXO III. CUADRO DE DISTRIBUCIÓN DE BIBLIOTECAS DE LA RED DE BIBLIOTECAS DE LA UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA.**

DEPENDENCIA	No. Bibliotecas
<b>UNIVERSITARIAS</b>	
CUAAD (Centro Universitario de Arte, Arquitectura y Diseño). Calzada Independencia Norte No. 5075, Huentitán El Bajo, Jalisco, México.	4
CUCBA (Centro Universitario de Ciencias Biológicas y Agropecuarias). Camino Ramón Padilla Sánchez No. 2100 Nextipac, Zapopan, Jalisco.	4
CUCEA (Centro Universitario de Ciencias Económico Administrativas.) Periférico Norte N° 799, Núcleo Universitario Los Belenes, C.P. 45100, Zapopan, Jalisco. México	1
CUCEI (Centro Universitario de Ciencias Exactas e Ingeniería). Blvd. Marcelino García Barragán #1421, esq. Calzada Olímpica, C.P. 44430, Guadalajara, Jalisco. México	4
CUCS (Centro Universitario de Ciencias de la Salud) Sierra Mojada 950, Col. Independencia, C.P. 44340, Guadalajara, Jalisco, México	2
CUCSH (Centro Universitario de Ciencias Sociales y Humanidades) Guanajuato #1045, Col. Alcalde Barranquitas, C.P. 44260. Guadalajara, Jalisco, México	12
CUALTOS (Centro Universitario de los Altos.) Carretera a Yahualica km. 7.5, Tepatitlán de Morelos, Jal.	1
CUCIENEGA (Centro Universitario de la Ciénega) Av. Universidad, Núm.1115, Col. Lindavista, Ocotlán, Jalisco. México.	3
CUCOSTA (Centro Universitario de la Costa) Av. Universidad #203, delegación Ixtapa, CP. 48280, Puerto Vallarta, Jalisco, México	1
CUCOSTASUR (Centro Universitario de la Costa Sur) Av. Independencia Nacional #151C.P. 48900, Autlán, Jalisco, México.	1
CULAGOS (Centro Universitario de los Lagos) Av. Enrique Díaz de León No. 1144, Colonia Paseos de la Montaña, C.P. 47460 Lagos de Moreno, Jalisco, México	2
CUNORTE (Centro Universitario del Norte) Carretera Federal No. 23, Km. 191, C.P. 46200, Colotlán, Jalisco, México.	1
CUTONALA (Centro Universitario de Tonalá) Campus CUTonalá Av. Nuevo Periférico No. 555 Ejido San José Tatepozco, C.P. 48525, Tonalá Jalisco, México.	1
CUVALLES (Centro Universitario de los Valles) Carretera Guadalajara - Ameca Km. 45.5, C.P. 46600, Ameca, Jalisco, México.	1
SUV (Sistema Universidad Virtual) Av. La Paz N° 2453, Col.	1

Arcos Sur. C.P. 44130	
PUBLICAS	
BIBLIOTECA IBEROAMERICANA "OCTAVIO PAZ" Calle Cristobal Colon y Pedro Moreno Sn, Centro, 44100 Guadalajara, Jal.	1
BIBLIOTECA PUBLICA "BENJAMIN FRANKLIN"* Periférico Norte Manuel Gómez Morín 1695, Belenes, 45100 Zapopan, Jal.	1
BIBLIOTECA PUBLICA DEL ESTADO DE JALISCO "JUAN JOSE ARREOLA" Periférico Norte Manuel Gómez Morín 1695, Belenes, 45100 Zapopan, Jal.	1
COPLADI (Calle Pedro Moreno 966, Americana, 44160 Guadalajara, Jal)	1
DIGITALES	
BIBLIOTECA DIGITAL	<a href="http://wdg.biblio.udg.mx/">http://wdg.biblio.udg.mx/</a>
SEMS 120 (ESCOLARES)	
Escuela preparatoria de Jalisco (prepa 1) González Ortega No. 225, Guadalajara, Jalisco	1
Escuela Preparatoria No. 2 Emilio Rabaza y Álvarez del Castillo No. 760, Guadalajara, Jalisco	1
Escuela Preparatoria No. 3 Gómez de Mendiola y Calle Álvarez del Castillo (Calle 48), Guadalajara, Jalisco	1
Escuela Preparatoria No. 4 Av. Torrecillas y Río Ometepepec, Fracc. El Rosario. Guadalajara, Jalisco	1
Escuela Preparatoria No. 5 Andrés de Urdaneta y Vasco de Gama, Fracc. Colón Industrial, Guadalajara, Jalisco	1
Escuela preparatoria No. 6 Av. Literatura y Calle Degas, Fracc. Miravalle, Guadalajara, Jalisco	1
Escuela Preparatoria No. 7 Av. Tesistán y Calle Papayo, Col. La Tuzanía, Zapopan, Jalisco	1
Escuela Preparatoria No. 8 Periférico Norte No. 1900, Col. La Palmita, Zapopan, Jalisco.	3
Escuela Preparatoria No. 9 Mateo del Regil y Tlalpan S/N, Col. El Briseño, Zapopan, Jalisco	1
Escuela Preparatoria No. 10 Periférico Norte No. 640, Edificio "C", Módulo Belenes, Zapopan, Jalisco	1
Escuela Preparatoria No. 11 Sierra Nevada No. 950 Esq. Monte Cáucaso, Col. Independencia, Guadalajara, Jalisco	1
Escuela Preparatoria No. 12 Corregidora No. 500 (Calle 40), Guadalajara, Jalisco	1
Escuela Preparatoria No. 13 Isla Pianosa No. 4575, Col. El Sauz, Guadalajara, Jalisco	1
Escuela Preparatoria No. 14 Volcán Miño No. 185, Col. Balcones de Huentitán, Guadalajara, Jalisco	1
Escuela Preparatoria No. 15 5 de Mayo esquina Periférico Manuel Gómez Morín, Col. San Juan de Ocotán, Zapopan, Jalisco.	1



Escuela Preparatoria No. 16 C. Santa Cruz y 16 de Septiembre S/N, Col. San Martín de las Flores de Abajo, San Pedro Tlaquepaque, Jalisco.	1
Escuela Preparatoria No. 17 Av. Emiliano Zapata S/N, casi esq. Catarino Muñoz, Col. Las Pintas, El Salto, Jalisco	1
Escuela Preparatoria No. 18 Hacienda Cedros No. 1950, esq. Hacienda de los Pozos, Col. Balcones de Oblatos, Guadalajara, Jalisco	1
Escuela Preparatoria No. 19 Paseo de los Almendros S/N, esq. Lucio Blanco, Fracc. Vistas de Tesistán, Zapopan, Jalisco.	1
Escuela Preparatoria No. 20 Av. Paseos del Bosque S/N, Col. El Fortín, Zapopan, Jalisco	1
Escuela Politécnica de Guadalajara Av. Revolución No. 1500 y Calle 44, S.R., Guadalajara, Jalisco	1
Escuela Vocacional Blvd. Gral. Marcelino García Barragán No. 32, Tlaquepaque, Jalisco	1
Escuela Preparatoria de Tonalá Independencia No. 232 esq. Allende, Tonalá, Jalisco	1
Escuela Preparatoria de Tonalá Norte Av. Juan Gil Preciado esq. Antonio Caso, Col. Basilio Vadillo, Tonalá, Jalisco.	1
Escuela Preparatoria Regional de Ahualulco del Mercado. Calle 20 de Noviembre No. 110, Ahualulco, Jalisco	4
Escuela Preparatoria Regional de Ameca Enrique Díaz de León No. 205, Ameca, Jalisco	5
Escuela Preparatoria Regional de Arandas. Gral. Arteaga No. 345, Fracc. Sta. María, Arandas, Jalisco	4
Escuela Preparatoria Regional de Atotonilco Carretera Guadalajara - México Km. 84, Atotonilco, Jalisco.	4
Escuela Preparatoria Regional de Autlán de Navarro. Av. Universidad No. 407, Col. Jardines Autlán, Autlán de Navarro, Jalisco	5
Escuela Preparatoria Regional de El Grullo. Circunvalación Poniente y Carretera al Ingenio S/N, El Grullo, Jalisco	6
Escuela Preparatoria Regional de Etzatlán. Prolongación Sinaloa No. 175, Fracc. San Juan de las Garzas, Etzatlán, Jalisco	1
Escuela Preparatoria Regional de La Barca. Raymundo Vázquez Herrera No. 536, La Barca, Jalisco	1
Escuela Preparatoria Regional de Casimiro Castillo. Carretera Guadalajara - Barra de Navidad Km. 1.5, Casimiro Castillo, Jalisco	11
Escuela Preparatoria Regional de Chapala Prof. Teófilo Silva Pérez No. 1, Fracc. Las Redes, Chapala, Jalisco	1
Escuela Preparatoria Regional de Cihuatlán. Calle Bachilleres S/N, Cihuatlán, Jalisco	3
Escuela Preparatoria Regional de Ciudad Guzmán. Ave. Juan José Arreola No. 850. Col. Las Américas, Cd. Guzmán, Jal.	6

Escuela Preparatoria Regional de Colotlán. Carretera a Zacatecas km 99.5, Colotlán, Jalisco	8
Escuela Preparatoria Regional de Degollado. Roberto Quezada Oñate s/n, Degollado, Jal.	1
Escuela Preparatoria Regional de El Salto	
Escuela Preparatoria Regional de Jamay. Ave. Revolución No. 80, el Salto, Jal.	1
Escuela Preparatoria Regional de Jocotepec. Donato Guerra No. 105, Jocotepec, Jalisco	5
E. P. R. de Lagos de Moreno. Carlos Ramírez Ladewing No. 1, Lagos de Moreno, Jalisco	5
E. P. R. de Puerto Vallarta. 21 de Marzo No. 500, Col. Loma Bonita, Puerto Vallarta, Jalisco	6
Escuela Preparatoria Regional de Santa Anita. Calle Universidad No. 1, Col. Santa Anita, Tlaquepaque, Jalisco	1
Escuela Preparatoria Regional de San Juan de los Lagos. Fray Antonio de Segovia y 5 de Mayo, San Juan de los Lagos, Jalisco	3
Escuela Preparatoria Regional de San Miguel el Alto. Prolongación Medina de la Torre No. 250, San Miguel El Alto, Jalisco.	1
Escuela Preparatoria Regional de San Martín Hidalgo. Alameda al Panteón No. 250, San Martín Hidalgo, Jalisco	3
Escuela Preparatoria Regional de Sayula. Manuel Ávila Camacho No. 192, Sayula, Jalisco	4
Escuela Preparatoria Regional de Tala. Sto. Domingo y Av. Fresnos, Col. Los Fresnos, Tala, Jalisco	2
Escuela Preparatoria Regional de Tamazula de Gordiano. Carretera Santa Rosa Km. 1, Tamazula, Jalisco	3
Escuela Preparatoria Regional de Tecolotlán. Calle Juárez No. 115, Tecolotlán, Jalisco	4
Escuela Preparatoria Regional de Tepatitlán. Av. González Gallo	6
Escuela Preparatoria Regional de Tequila. Av. González Gallo No. 205, Tepatitlán, Jalisco	8
Escuela Preparatoria Regional de Tlajomulco de Zúñiga. Prolongación Escobedo Oriente No. 144, Tlajomulco de Zúñiga, Jalisco	3
Escuela Preparatoria Regional de Tuxpan. Carr. A Tuxpan-Atenquique Km. 2 Tuxpan, Jal.	4
Escuela Preparatoria Regional de Villa Corona. Calle Cuauhtémoc S/N, Villa Corona, Jalisco	2
Escuela Preparatoria Regional de Zacoalco de Torres. Av. Dr. Rubén Ramírez Flores No. 150, Zacoalco de Torres, Jalisco	5
Escuela Preparatoria Regional de Zapotlanejo. Carretera Zapotlanejo -Tepatitlán Km. 1.5, Zapotlanejo, Jalisco	1
Escuela Preparatoria Regional de Zapotiltic. Prolongación	1

Mariano Escobedo No. 270, Col. Centro, Zapotiltic, Jalisco	
Escuela Regional de Educación Media Superior de Ocotlán. Av. Universidad No. 1115, Col. Linda Vista, Km.3, Carretera Ocotlán - Tototlán, Ocotlán, Jalisco	5
* A partir de 2014, se encuentra integrada en el edificio de la biblioteca pública "Juan José Arreola"	
** A partir de Febrero de 2015 paso a ser parte de la Escuela Regional de Chapla.	