



TECNOLÓGICO UNIVERSITARIO DE MÉXICO



ESCUELA DE PSICOLOGÍA

INCORPORADA A LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

CLAVE 3079-25

**“LA RESILIENCIA COMO HERRAMIENTA
PSICOTERAPÉUTICA PARA LA INTERVENCIÓN CON
MENORES AGRESORES EN CASOS DE BULLYING”**

TESIS

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:

LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

PRESENTA:

ANA VICTORIA OLVERA SAMA

ASESOR DE TESIS: MTRO. CARLOS TOBIÁS RODRÍGUEZ SALAZAR



Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

Agradecimientos

Quiero empezar por dar gracias a Dios por permitirme llegar a este punto, en el que puedo culminar con el inicio de un sueño, estudiar Psicología no es algo sencillo pero aprender a amar la carrera es vital para cumplir con su propósito.

Este sueño no hubiese sido posible sin el apoyo incondicional de mis padres quienes han estado conmigo en los momentos buenos pero sobre todo en los momentos malos, quienes han visto por mí siempre, y a los que les debo todo lo que soy, les agradezco por confiar en mí y por impulsarme a concluir y llegar al punto en el que me encuentro ahora que sin su apoyo no hubiese sido posible.

Mom's sabes que eres la persona en quien más confié y por quien lucharé siempre, te agradezco el que me apoyes y me alientes a ser mejor persona, me has enseñado a defender lo que quiero, y me haz acompañado en todo este proceso, momentos buenos y momentos malos, siempre estás ahí cuando te necesito y eso es algo que nunca terminare de agradecerte sabes que te amo y que espero dios nos permita seguir cosechando éxitos y que siempre estés a mi lado en cada uno de ellos.

Pap's quiero agradecerte por todo tu apoyo, yo sé que tu anhelabas mucho este momento igual que yo, sé que ha pasado mucho tiempo pero no hay plazo que no se cumpla y el momento ha llegado, gracias por siempre estar ahí cuando lo he necesitado, por luchar y trabajar mucho para poder brindarme todo lo que necesite para terminar mi carrera y por impulsarme a llegar a este punto muchas gracias, Te amo.

A mi familia Hermano (Toño), Tíos, Tías, primos, primas, Abuelito (Enrique) a todos los que han compartido conmigo todo este proceso, y de todo el Bullying ejercido para que concluyera mi proceso de titulación, espero ahora se entienda por que el tema de mi tesis jajajajaja ustedes fueron mi fuente de inspiración. Gracias familia sin ustedes no sería lo mismo los quiero.

Es importante para mí mencionar a todos aquellos que han sido parte fundamental de este camino, algunos de ellos pudieron acompañarme hasta el día de mi graduación, después de eso me apoyan desde otro plano pero jamás me han abandonado y para ellos y en nombre de ellos también dedico este trabajo Abuelita Tina, Abuelita Coty, Tía Carmela ,Abuelito Toño, Tío pepe, y Abuelita any los quiero y siempre están en mi corazón, gracias por ser parte de mi vida y por siempre estar conmigo.

Karen, hermanita esto va también por ti para que siempre te sientas orgullosa de tu Hermanuki Te amo. gracias por tu apoyo y por tus palabras de aliento

Mario gracias por ser un hombre maravilloso, tuviste mucho que ver en que esto, para que fuera posible, por tu apoyo, tu comprensión, por la maravillosa forma en la que me impulsas, por ser mi complemento, porque eres el amor de mi vida y me has enseñado lo que realmente significa amar a alguien, además de ser mi novio eres mi amigo , me impulsas a realizarme y ser la persona que siempre he querido para mí misma gracias amor, porque eres parte fundamental de mi éxito te amooooo por siempre y para siempre.

A mis amigas con las que he compartido alegrías, presiones, exámenes, exposiciones, finales, terapias y 5 años de la carrera más maravillosa que pude escoger, Nena (Nadez) te agradezco por que aprendí de ti muchísimas cosas, y por qué siempre hicimos un gran equipo, además de ser grandes amigas desde el inicio hasta que terminamos la carrera te quiero mucho, mi BFF(Miriam) gracias por ser quien eres y por ser una gran amiga, por tus consejos y por impulsarme siempre te quiero mucho. Flakita (Erika) gracias por compartir conmigo esta etapa, no nos fue fácil pero tus ánimos siempre me ayudaron mucho y me alentaban mucho para terminar, gracias por estar ahí y por ser una amiga extraordinaria. A mis amigas Diana y Lucy que considero mis hermanas por estar siempre aconsejándome y brindándome todo su apoyo para culminar con este gran sueño las quiero muchísimo.

A Ernesto por ser mi mejor amigo, mi terapeuta, mi confidente etc, gracias por siempre estar ahí, por tus palabras de aliento, por preocuparte por mí y por querer lo mejor para mí, sabes que te quiero muchísimo y que agradezco a dios por dejarme conocer a una persona tan maravillosa y porque eres mi amigo gracias .

A mis maestros que fueron los mejores que pude tener para que me enseñaran todo sobre Psicología, y que me brindaron todas las herramientas necesarias para poder ser una gran Psicóloga a todos y cada uno de ellos gracias.

A mi maestro, amigo , y sen-sei, (Israel) No tengo como agradecerte todo tu apoyo, nunca permitiste que abandonara el barco y siempre estuviste ahí para darme ánimos cuando fuese necesario, para hacerme ver las cosas y para nunca dejarme vencer, creo que en algunos momentos tu creías más en mí que yo misma , gracias a ti y al gran compromiso que hicimos al emprender esto hoy me encuentro terminando y agradeciéndote por cada una de tus palabras y tus enseñanzas te quiero mucho.

Profe Tobías le agradezco todo su apoyo y por siempre tener las palabras correctas para impulsarme, siempre será uno de mis mejores maestros de escuela y de vida lo quiero mucho.

A mi escuela por brindarme todo el apoyo cuando lo he requerido y las facilidades que me ha dado en este proceso, a la Directora Claudia por siempre estar dispuesta a escuchar y brindar toda la atención que sea necesaria muchas gracias.

Por último quiero decir que esto no ha sido fácil, que escribir una tesis es enfrentarse a un deber profesional, porque no se trata de escribir por escribir, sino de brindar herramientas que ayuden a diversas áreas a tratar diversos problemas a los que se enfrenta nuestra sociedad, no es algo fácil y no todos están listos para dar pasos tan importantes, tratar de innovar significa enfrentarse a nuevas formas de pensamiento, y sobre todo a nuevas problemáticas.

Nuevamente gracias a todos por ser las personas más importantes en mi vida y por ayudarme a enfrentar un paso más para lograr mis objetivos y a dios por permitirme llegar hasta este punto, por tener conmigo a mí familia, a los mejores padres, mejores amigas y amigos, mejores maestros y al mejor novio no podría pedir más, para poder no solo ser feliz sino lograr todas y cada una de mis metas GRACIAS.

Índice

Introducción.....	01
Capítulo 1. Bullying.....	05
1.1 Reseña histórica del Bullying.....	06
1.2 Prevalencia del Bullying en México.....	10
1.3 Definición de Bullying.....	12
1.4 Agresión o Violencia.....	16
1.5 Tipos de Bullying.....	18
1.5.1 Violencia física.....	18
1.5.2 Violencia verbal.....	19
1.5.3 Violencia psicológica.....	20
1.5.4 Violencia social.....	21
1.5.5 Violencia gesticular.....	22
1.5.6 CiberBullying.....	23
1.6 Sujetos que intervienen en el Bullying.....	34
1.6.1 Víctimas.....	34
1.6.2 Espectadores.....	35
1.6.3 Agresores.....	36
Capítulo 2. La Resiliencia.....	41
2.1 Reseña histórica de la <i>Resiliencia</i>	42
2.2 Concepto de <i>Resiliencia</i>	45

2.3 Perfil de una persona resiliente.....	48
2.3.1 Habilidades resilientes.....	51
2.4 Concepto de la “Rueda Resiliente”	58
2.5 Concepto de la “Casita Resiliente”	62
Capítulo 3 Los Agresores	67
3.1 Definición de <i>Agresor</i>	68
3.2 Tipos de <i>Agresor</i>	70
3.3 Características de un <i>Agresor</i> de Bullying.....	72
3.3.1 Características Biológicas	75
3.3.2 Características Psicológicas.....	76
3.3.3 Características Sociales.....	77
3.4 Características de familias con un <i>Agresor</i> de Bullying	79
Capítulo 4 La <i>Resiliencia</i> como herramienta psicoterapéutica para la intervención con menores <i>Agresores</i> en casos de Bullying	84
4.1 La <i>Resiliencia</i> y el Bullying en menores <i>Agresores</i>	84
4.2 Propuesta de intervención	89
Conclusiones.....	103
Bibliohemerografía	119

Introducción

A través de los años se han observado distintas conductas entre los menores en el ámbito escolar, sin embargo siempre habían sido justificadas por los profesores e incluso por los padres de familia, incluyéndolo como una etapa en la que todos los niños pasaban, o que toda acción se tomaba en cuenta como “broma o juego” entre los escolares, es por ello que siempre han existido ciertas conductas con cierto grado de violencia, y debido a esto en la década de los setentas se decidió comenzar los estudios sobre la incidencia de violencia en la escuela (Olweus 2004).

Estadísticamente en México, existe una incidencia bastante considerable de Bullying en las aulas de las escuelas, es decir 3 de cada 10 niños sufren de Bullying (CNDH 2011). Y debido a esta creciente incidencia se están tomando acciones para evitar las consecuencias que deja el Bullying en quien lo ejerce y a quien se le ejerce.

El termino Bullying se refiere a un tipo de violencia que ha sido investigado en muchos países y sobre el cual existe hoy abundante documentación y guías de prevención e intervención (Trianes 2000). Sin embargo en México el interés por este problema es aun más reciente, porque no se cuenta con la información necesaria para comprender las características del Bullying en nuestro país (Cobo yTello 2008)

Aunque fue comenzado a estudiar en la década de los setentas en nuestro país a comenzado a ser objeto de preocupación por instancias como la SEP e instituciones gubernamentales, quienes han diseñado programas que buscan sensibilizar a la población e instituciones educativas para la intervención preventiva de este fenómeno, ejemplo de un programa: Escuela Aprendiendo a Convivir: Un proceso de intervención contra el maltrato entre escolares (SEP,2010). Para así combatir este fenómeno en las escuelas.

Muchos autores han definido al Bullying y muchos concuerdan en que es un acto violento, en el que se busca intimidar y dominar a un semejante a través de distintos métodos de intimidación, cómo son las amenazas, burlas, golpes,etc. Buscando que aquel que es amenazado haga lo que el *Agresor* quiera infundiendo miedo e aislándolo para no perder el control del agredido.

En el Bullying existen la participación de tres sujetos que son; las víctimas, los *Agresores*, y los espectadores, en esta investigación se hará gran énfasis en el papel y características personales del *Agresor* ya que es en este en donde se centrará esta investigación, debido a que el agresor siendo segregado y señalado por sus semejantes y personas de autoridad como son los maestros, los padres de familia y la sociedad en general, se ve limitado por su propio contexto a sobresalir, y a ser aceptado por su forma de relacionarse con otros. Por ello se tiene por objetivo identificar los factores personales y familiares de un *Agresor* en casos de Bullying para brindar nuevas formas de desarrollarlas y que beneficien en su desarrollo. Por lo general se ha centrado mucho en el papel de la víctima y las consecuencias que puede tener el Bullying en ellos, además de que la sociedad tiende a defender a aquel que se encuentre en desventaja o se crea más débil, sin embargo el papel del *Agresor* que es uno de los principales para que se de este fenómeno es de vital importancia siendo que existen factores a considerar para que un menor se vuelva un *Agresor* de Bullying, debido a esto surgieron las siguientes preguntas en esta investigación: ¿Qué características personales tiene un *Agresor* de Bullying?, ¿Con qué habilidades resilientes cuenta un *Agresor* de Bullying?, ¿Qué factores influyen para que un menor sea *Agresor*?, teniendo como prioridad a este sin dejar de lado a los demás sujetos que intervienen, pero sin profundizar detalladamente en ellos ya que no es tema en esta investigación. Debido que el objetivo de esta investigación es hacer una revisión teórica acerca del Bullying con la finalidad de crear una propuesta de intervención en un nivel preventivo dirigido a posibles menores agresores en casos de Bullying.

La *Resiliencia* también es una pieza fundamental en esta investigación ya que será base para formar una propuesta de intervención.

El concepto de *Resiliencia* no es nuevo en la historia. Se trata de un término que surge de la Física y de la Ingeniería de Materiales, para simbolizar la elasticidad de un material, propiedad que le permite absorber energía y deformarse, sin romperse, cuando es presionado por otro objeto o fuerza exterior, y seguidamente recobrar su extensión o forma original una vez que cesa dicha presión. (Moreno 2006).

Debido a esta definición del término fue apropiado el adoptarlo por otras ciencias para explicar la capacidad que tiene un ser humano para sobreponerse de una situación adversa.

Es por ello importante tomar en cuenta que la *Resiliencia*, es capaz de potenciarse en cualquier persona, fortaleciendo cada una de sus habilidades resilientes.

Debido a las características que presenta el Bullying y su incidencia con mayor frecuencia en nuestro país y la falta aun de bibliografía, es importante generar nuevas investigaciones que brinden material necesario para su optima solución, ante esto en esta investigación se realizará una propuesta de intervención cuyo objetivo en la misma es de fortalecer las habilidades personales del *Agresor como son la creatividad, la resolución de problemas, autoestima entre otras* para que se aleje de la necesidad de hacerse ver más fuerte ante los demás y no utilice la violencia como medio de interacción con sus semejantes. Desde esta perspectiva, el contenido de la presente investigación se estructura de la siguiente manera:

En el primer capítulo se exponen distintos conceptos que están asociados sobre el Bullying. Se abarcará desde el comienzo de su estudio, quien es su máximo representante, cuándo se le acuño el termino, también como se encuentra estadísticamente en nuestro país, y la mención de algunos estudios en otros países como medio informativo a grandes rasgos ya que estos no son objeto de estudio en esta investigación, además de su definición, los tipos de Bullying y los sujetos que interviene, tratando de abarcar en su mayoría las características principales de este fenómeno, y brindando la mayor información posible.

En el segundo capítulo se hablará de la *Resiliencia*, cuáles son sus antecedentes, de donde proviene y porque se ha adaptado a la psicología y otras ciencias, cuales son las habilidades resilientes destacando su importancia en esta investigación, como es el perfil de una persona resiliente y la explicación de los conceptos de la “Casita Resiliente” y la “Rueda resiliente”, con esto lograr la promoción de la *Resiliencia*, para usarla como

una herramienta psicoterapéutica para la intervención con menores agresores en casos de Bullying.

En el tercer capítulo se abarcará a los *Agresores*, se comenzará con la definición de agresividad y de *Agresor*, además de los diferentes tipos de *Agresor* es decir activo y pasivo, características de cada uno, un subtema importante es la personalidad de un *Agresor* de Bullying los *Agresores*, se comenzara con la definición de agresividad y de *Agresor*, ya que en este se abarcarán sus características de personalidad, su comportamiento, y aspectos relevantes del mismo como su aspecto físico, autoestima, autoconcepto, como se encuentran y con qué habilidades resilientes cuenta, sus habilidades sociales, y cuáles son las características de familias en las que se encuentra un *Agresor* de Bullying, este capítulo ayudará a clarificar de manera importante el objetivo de la investigación.

En el cuarto capítulo se hará una integración de los tres capítulos anteriores con el fin de unificar las aportaciones de la *Resiliencia*, el Bullying y los *Agresores*, para después dar paso a una propuesta de intervención que consiste en un taller en un nivel preventivo, dirigido a menores de 4°, 5° y 6° de primaria a posibles agresores de bullying. El taller tiene como herramienta psicoterapéutica la resiliencia, proporcionará herramientas que ayuden al fortalecimiento de las Habilidades Resilientes de cada individuo, cuya finalidad es enseñar a los niños nuevas formas de socializar, que permitan integrarse a su entorno sin necesidad de usar la violencia, proporcionando herramientas que ayuden a la solución de esta problemática que afecta el ámbito escolar.

Capítulo 1 Bullying

“Es posible destruir a una persona con palabras, miradas, sobrentendidos: eso es la violencia perversa o el acoso moral”.

Marie France Hirigoyen

En este capítulo abordaremos las características del Bullying así como también, las formas en las que puede presentarse, y todos los personajes que interactúan dentro de este para que se lleve a cabo.

Muchas veces el Bullying comienza siendo inofensivo, ya que solo es verbal, se lleva a cabo con burlas, apodosos etc. Pero esta agresividad va en ascenso, se vuelve física lo que va poniendo en constante peligro a los niños y jóvenes en sus aulas.

Respecto a esto, se comienza a perder la confianza y seguridad en la institución educativa, y en sus profesores, debido a que no se le ha prestado la debida atención a esta problemática que pone en riesgo de abuso a los alumnos y que sin ser atendido puede poner en riesgo la vida de los estudiantes.

El Bullying es actualmente una problemática social, que está afectando a menores en su entorno educativo, en años atrás era visto tanto por los padres como por los maestros como una conducta normal, como burlas, o cosas de niños, una etapa escolar más por la que todo niño tenía que pasar dentro de su contexto educativo. Que se puede apreciar ejemplificado en diversas películas que denominan como Novatada. Debido al avance tanto cultural como tecnológico, al darse una adaptación al uso de nuevas tecnologías se han creado nuevas formas en las que los menores están interactuando de manera negativa. Por esta razón se están adicionando nuevas formas en la que se ejerce el fenómeno del Bullying a través de medios como lo son el uso de internet, mensajería instantánea, redes sociales entre otros. Por tal razón en la actualidad el fenómeno del bullying parece descontrolado y deben crearse nuevas formas para su detección e intervención.

1.1 Reseña histórica del Bullying

Antes de convertirse una violencia en el entorno escolar para que pudiera identificarse y ser lo que ahora representa en las escuelas, tenemos que tomar en cuenta, que la violencia es algo que siempre ha existido y que ha sido ejecutado por los individuos a lo largo de los años. Debido a esto, más adelante en el punto 1.4 se hará una comparación entre agresión y violencia con la finalidad de utilizar el concepto adecuado tratándose del fenómeno del Bullying

Respecto a la violencia Castro (2004) nos dice que la razón de la violencia se encuentra en el cruce de factores negativos del individuo y de la sociedad, menciona que existen factores que dinamizan la violencia como son las rupturas familiares, el mal uso del tiempo, desintegración de los valores tradicionales, pobreza, medios de comunicación etc. Siendo estos factores los que pueden poner en riesgo a los jóvenes y orillarlos a buscar la reconstrucción de su identidad en distintos espacios sociales creados por ellos mismos, de estas necesidades comienzan a crearse las pandillas o grupos sociales. Estos nuevos grupos están conformados en su mayoría por jóvenes desarraigados, llenos de problemas personales y familiares, que encuentran en estos grupos valoración, respeto, solidaridad, protección y apoyo. En los que buscan a veces el enfrentamiento con la autoridad en el afán por defenderse.

Estas manifestaciones de violencia pueden darse desde distintos contextos como bien lo menciona el autor, comenzamos desde el núcleo en el que todo ser humano se desarrolla en primer lugar que es la familia, un hogar violento genera aprendizajes en los niños, que pueden tenderse a la repetición en otros contextos como serían la escuela, desde este inicio la violencia tiende a ser el ejemplo de interacción con el otro y dificulta una comunicación asertiva y no violenta.

Desde sus inicios la educación fomentó la diferenciación entre clases sociales, ya que parte de la sociedad solo tenía alcance a esta, su sistema era tradicional y conservador. La relación maestro- alumno era rígida, su evaluación era a base de exámenes tradicionales, es decir no existía la apertura al diálogo y la creatividad, en esta etapa de la escuela, se hacía y se aprendía lo que el profesor transmitía, fomentando alumnos incapaces de cuestionar y que se sometían a la rigurosidad de la escuela (Carr, 2002).

Este sistema rígido propicio en el estudiante inconformidad por la escuela, además de la existencia de métodos poco ortodoxos para reprender a los estudiantes, fomentando que hubiese exposición de la integridad de los alumnos, y así propiciando la aparición de lo que ahora conocemos como, exponer a un alumno con un castigo que de cómo consecuencia la señalización, por parte de otros compañeros, burlas de alumnos a otros, o que se le etiquete a un niño por culpa de esta acción etc.

Este es uno de los ejemplos en donde se propiciaba el Bullying del maestro hacia el alumno:

Esta es la relatoría de Cyril Henno en 1990. “Yo tenía 6 años y me había orinado en el pantalón. El maestro al darse cuenta del charco que tenía en mis pies, me obligó a quitarme el pantalón y el calzoncillo mojados y mi castigo fue permanecer en el rincón, con las manos en la cabeza y el culo al aire” (DeFrance, 2005 pag.29).

Desde este punto el realizar este tipo de reprimenda que se realiza por parte del maestro con el objetivo de no perder el control de su alumnado propiciando un ambiente estricto, y falta de respeto entre sus compañeros, incrementa situaciones de burla. Es importante señalar que la existencia de la violencia y su uso ha existido siempre en múltiples dimensiones, y ejercido no solo por los alumnos, sino también ejercido por parte de los maestros en el contexto educativo, la violencia es una constante en el desarrollo del ser humano y es algo con lo que se está en continua interacción.

Es por ello que a finales de la década de 1960 y principios de 1970 en Suecia es donde se comenzó a despertar un profundo interés por el fenómeno conductual de violencia entre escolares al que se le denomina “acoso”. En noruega Daniel Olweus, investigador escandinavo reconocido hoy en general como la mayor autoridad sobre el acoso entre escolares, comenzó a usar en sus primeros estudios los términos “Agresor/víctima” y “chivo expiatorio”. Debido al carácter insultante de la expresión “acoso escolar”, se considero más apropiado hablar de “maltrato entre iguales” o “agresión entre iguales”. No obstante, el término más común “acoso en la escuela” o Bullying en inglés, este término se acepta ampliamente en los estudios que se llevan a cabo en todo el mundo (Harris y Petrie, 2006).

Fue en Noruega en donde estas problemáticas y se convirtieron durante varios años en un tema que preocupó de manera general a los padres y profesores, así como a los medios de comunicación, pero aunque se tenía esta problemática las instituciones educativas no se comprometieron de manera oficial para realizar alguna acción. En los últimos meses de 1982 en un periódico se dio a conocer cierta información sobre tres chicos del norte de noruega, que se encontraban entre los 10 y 14 años de edad, que se habían suicidado a consecuencia del constante acoso al que fueron sometidos por sus compañeros de escuela. Esta noticia origino tal impacto que hubo reacciones de tensión y desasosiego en los medios de comunicación y en el público en general. Esto fue el detonante para que se realizaran una cadena de acciones cuyo resultado se dio en una campaña de escala nacional contra los problemas de *Agresores* y víctimas en las escuelas de primaria y secundaria de noruega, que se puso en marcha en el ministerio de educación en otoño de 1983.

El autor también comenta que para distinguir al Bullying de otras conductas entre escolares, es importante que exista un desequilibrio de fuerza, y que el alumno que es expuesto a las acciones negativas tenga dificultades para defenderse y se encuentra indefenso. Caso contrario no puede denominarse Bullying cuando dos alumnos de edad, fuerza física o psicológica similares riñen o pelen entre sí. Una aportación de los estudios a gran escala realizados en Noruega es el Bully/Victim Questionnaire que es el “Cuestionario sobre *Agresores* y Víctimas” que se desarrollo en conexión con la campaña contra la intimidación escolar que se llevo a cabo a escala nacional. El cuestionario es contestado por los alumnos de manera anónima y los profesores son los encargados de su distribución. En esta campaña nacional se invitó a todas las escuelas de educación primaria y secundaria de noruega a participar en la realización del cuestionario, este se realizó con el fin de elaborar análisis más detallados sobre la incidencia de este fenómeno en las escuelas. A partir de los resultados llegaron a la conclusión que el acoso escolar y la intimidación son un problema de importancia considerable en las escuelas de Noruega y que afecta a su alumnado. Los datos de otros países como: Suecia, Finlandia, Inglaterra, Estados Unidos, Canadá, Japón, Irlanda, España y Australia indican que el problema existe también fuera de Noruega (Olweus 2004).

El interés por el Bullying es muy reciente en México y debido a eso no se cuenta con la bibliografía necesaria para la reflexión sobre las características del mismo. (Cobo y Tello, 2008).

Sin embargo existe un interés por el mejoramiento de la convivencia escolar, situación que han decidido tomar en cuenta distintas instancias como. (Gobierno del Distrito Federal, La Secretaria de Educación del Distrito Federal, Secretaria de Educación y la Asamblea del Distrito Federal entre otros. Brindando diferentes alternativas que brinden un aporte significativo para el combate contra el Bullying.

La Secretaria de Educación del Distrito Federal decidió unirse en conjunto con el Gobierno del Distrito Federal y la Dirección Ejecutiva de Educación Básica (2010), para la prevención del Bullying en las escuelas con el diseño de el manual “Escuelas Aprendiendo a Convivir: un proceso de intervención contra el maltrato e intimidación entre escolares”, este es el resultado de un macro estudio realizado a 31 escuelas de educación básica en la ciudad de México, lo que llevo al diseño e implementación de una estrategia que respondiera a las necesidades detectadas en este estudio.

En el distrito federal a partir del 31 de enero del 2012 publicado en la gaceta oficial fue puesta en marcha la ley para la promoción de la convivencia libre de violencia en el entorno escolar del distrito federal, en donde se hace un desdoblamiento del fenómeno en donde buscan orientar y brindar herramientas para su intervención, también especifica las instancias a las que les compete dicha ley y cuáles son las labores que le corresponden a cada una, además de hablar sobre la importancia de la prevención.

Como podemos darnos cuenta la intervención que se está teniendo en el Distrito Federal, siendo una parte muestra de México se está basando en la atención y sensibilización acerca de lo que este fenómeno implica, las intervenciones que se han realizado están siendo insuficientes para cubrir toda la demanda que existe, todavía se cuentan con rezagos en la información, en el conocimiento de dicho fenómeno tanto para los padres, maestros e instituciones educativas, es por ello que se requieren de estudios que profundicen y documenten situaciones actuales en nuestro país con el fin de abatir el Bullying que está afectando las aulas de los estudiantes de este país

1.2 Prevalencia del Bullying en México

Es muy importante conocer de forma estadística, cuál es la situación del Bullying en nuestro país. Y cómo es que este va evolucionando al pasar del tiempo, ya que no es un fenómeno que se encuentre estático y que se ejecute de la misma forma y en las mismas condiciones siempre. Sin embargo son pocos los estudios que se han hecho al respecto para mostrar la incidencia del Bullying, cual es la violencia que se usa con mayor frecuencia etc. Además que existen pocas instancias que se han dedicado a proporcionar datos sobre el tema.

Con datos de la Comisión Nacional de Derechos Humanos (CNDH, 2011). En un comunicado de prensa, expone el riesgo que representa el Bullying para 18 millones 781 mil 875 niños que estudian primaria o secundaria, también nos dice que se estima que en México tres de cada diez niños de primaria ha recibido alguna agresión física de algún compañero de escuela.

La Procuraduría General de Justicia del Distrito Federal, publicó en el periódico ciertas cifras que tomaron en cuenta en la evaluación del Bullying brindando los siguientes datos seis de cada diez estudiantes recibieron agresiones verbales en 2006, el 50% de los jóvenes estudiantes sufrieron agresiones físicas en el 2006 (Jiménez, 2011).

La encuesta sobre violencia en las escuelas del Distrito Federal en el 2008, realizada por la Secretaría de Educación del Distrito Federal y la Universidad Intercontinental, a 29 planteles y aplicada a 3 mil 480 alumnos, también a personal de las instituciones educativas y a padres de familia nos dice que 7 de cada 10 alumnos han sufrido algún tipo de violencia conocida como Bullying (SEP, 2007).

La participación de niñas y niños en el Bullying tiende a verse influenciado por muchos factores. Sin embargo podría ser de fácil deducción pensar que los niños son los que ejercen mayor tipo de violencia, simplemente por el género, ya que entre estos se evidencia con mayor facilidad el desequilibrio de poder. Pero de manera alarmante está creciendo la participación de las niñas en este fenómeno y se estima que El 60% de las agresiones de Bullying son cometidas por mujeres es decir ahora las niñas agreden a los niños, esto lo asegura Trixia Valle, presidenta de la Fundación En Movimiento que se

encarga de brindar talleres y realizar campañas en contra del acoso escolar (Aguilar, 2012).

Después de tener un panorama más amplio sobre la incidencia del Bullying en nuestro país, podemos darnos cuenta que la violencia se está llevando a cabo tanto por niños como por niñas, y que el modo de efectuarlo es de forma indistinta, México sin lugar a dudas ocupa un lugar importante en este fenómeno, existen estados con mayor posibilidad de incidencia debido a la violencia que se vive en ciertos estados sobre todo en el norte del país. Con las cifras que diferentes instituciones como son la CNDH, la PGJDF, la SEDF podemos darnos cuenta que el número de estudiantes que sufren de este fenómeno en las escuelas, se está dando con mayor frecuencia y de no hacer nada para su erradicación podríamos encontrarnos ante una problemática que invada todo el contexto educativo, el Bullying se puede apreciar desde contextos educativos públicos o privados, es decir para que se de este fenómeno no tiene que ser de alguno de estos dos centros distintos para que se dé; Sin embargo la situación económica de cada uno de los estudiantes puede ser motivo para su discriminación o señalización y de ahí comenzar un acoso, es por ello que hay que fomentar la prevención e intervención con el fin de proporcionar un ambiente de sano desarrollo educativo.

1.3 Definición de Bullying

Como un principio tenemos que acercarnos a los autores que han tratado de definir el Bullying, y en el que cada uno trata de hacer una definición mas y mas completa, que nos brinde a grandes rasgos de que se trata el Bullying y cuales serian sus principales rasgos, y características con el fin de brindar información que sirva para la prevención de dicho fenómeno.

Una de las definiciones que posteriormente brinda herramientas para que otros autores, puedan construir nuevos conceptos sobre el maltrato entre iguales, es la que nos proporciona Olweus sobre el maltrato entre iguales que se da en un contexto educativo:

“Conducta de persecución física o psicológica que realiza el alumno o alumna contra otro, al que elige como víctima de repetidos ataques. Está acción, negativa e intencionada, sitúa a las víctimas en posiciones de las que difícilmente pueden salir por sus propios medios. La continuidad de estas relaciones provoca en las víctimas efectos claramente negativos: disminución de su autoestima, estados de ansiedad e incluso cuadros depresivos, lo que hace difícil su integración en el medio escolar y el desarrollo normal de los aprendizajes” (Olweus 1993, citado en Merino 2008).

Olweus en su definición, abarca desde una descripción de la conducta del Bullying, algunos signos que podrían servir para su identificación, los efectos y consecuencias que puede tener la presencia de este sobre todo para las víctimas.

Es importante tener en cuenta que para poder tipificarlo como Bullying es necesario que:

Exista un desequilibrio de poder entre los participantes, ya que si se da una pelea o discusión con dos individuos de iguales características físicas y psicológicas, no podría considerarse Bullying como tal (Voors 2005, citado en Cobo y Tello, 2008).

Lo que Voors maneja es importante ya que no toda situación dentro del contexto escolar necesariamente es un caso de Bullying, siendo esta la pauta para poder diferenciarlos, ya que no es lo mismo que dos alumnos de condiciones físicas y psicológicas similares, tengan un enfrentamiento por una discrepancia en sus opiniones o gustos a unos alumnos con características distintas tanto físicas como psicológicas se encuentre en una situación de abuso de este desequilibrio de poder y tenga como consecuencia un caso de Bullying.

De acuerdo con Cobo y Tello (2008).El Bullying es una forma de comportamiento agresivo, intencional y dañino, es persistente, su duración puede ser variable e ir de unas semanas y en ocasiones hasta meses. Siempre existe un abuso de poder y deseo de intimidar al otro, aunque no exista provocación alguna, este puede llevarse a cabo por un solo individuo o por varios lo que resulta para las víctimas difícil defenderse.

Es un comportamiento de duración prolongada con insultos, rechazo social, intimidación, agresividad física de unos alumnos contra otros, que se convierten en víctimas de sus compañeros (Torres,2000).

Para Olweus fue importante brindar tres criterios que abarcaran a grandes rasgos lo que es el Bullying, y que tendrían que ser considerados por otros autores para la realización de futuros conceptos. El primero de los tres criterios nos dice a) es un tipo de conducta dirigida a hacer daño, el segundo criterio nos dice, b) Que es una conducta repetitiva en el tiempo, y por último el tercer criterio nos dice, c) Que debe existir una relación interpersonal que se caracteriza por tener un desequilibrio de poder. (Olweus,1999 citado en Torres, 2000).

Esta aportación de estos tres criterios, abarcan de manera sintetizada, aspectos fundamentales del Bullying y explica a grandes rasgos sus características, pero deja oportunidad para la ampliación del concepto a futuros autores.

La Secretaría de Educación Pública (SEP) en conjunto con el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) en el informe nacional sobre violencia de género en la educación básica en México (2009) ofrecen una definición sobre el Bullying que es la siguiente:

El Bullying es un fenómeno de violencia interpersonal injustificada que ejerce una persona o grupo contra sus semejantes y que tiene efectos de victimización en la persona que lo recibe. Se trata, estructuralmente, de un abuso de poder entre pares. Del mismo modo se le denomina “acoso escolar” y puede expresarse en diferentes tipos de maltrato físico y/o psicológico, pero de manera deliberada y continua, y con el objetivo de someter o asustar a una persona.

Los autores en sus distintas definiciones coinciden en que debe existir un abuso y desequilibrio de poder para que sea considerado como Bullying, que su duración es a largo plazo hacia sus semejantes. En lo que podríamos ver que existe una discrepancia es al denominarlo en algunas definiciones como conducta, en otros como comportamiento y en otras como fenómeno, sin embargo el objetivo primordial del Bullying es el mismo es violencia ejercida hacia otro con intención de provocar un daño ya sea físico o psicológico.

Por ello es conveniente para esta investigación realizar una propia definición que nos permita ejemplificar el significado de Bullying:

“El Bullying es un fenómeno social que se da en niños y jóvenes en edad escolar, en donde se evidencia la existencia de un desequilibrio de poder entre semejantes que los lleva a cometer actos de abuso y sometimiento. Este desequilibrio de poder permite al sujeto con más poder , ejecutar en el otro conductas violentas que van desde la violencia verbal, gesticular, psicológica, social hasta la violencia física que pone en riesgo su integridad e incluso su vida, con el fin de causarle un daño temporal o permanente” (Olvera,2012)

1.4 Agresión o Violencia

Podríamos decir que podría existir un gran debate debido a que desde las diferentes perspectivas que algunos autores atañen a las conductas de Bullying, algunos las describen como conductas violentas y otros como conductas agresivas, lo que nos lleva a realizar un cuadro comparativo sobre las diferencias entre agresividad y violencia para poder usar de manera correcta el uso de los términos en esta investigación.

Agresividad	Violencia
<p><i>*Tipo de conducta funcional que suele estar al servicio de los objetivos que persigue un individuo.(Torres,2000).</i></p> <p><i>*Es una cualidad imprescindible para la supervivencia de los seres vivos, esto es una condición de adaptación al medio, que no conlleva necesariamente destrucción ni violencia y que en determinadas circunstancias supone más bien un perfil de características defensivas.(Castro,2004).</i></p> <p><i>Pueden existir actos agresivos no violentos. (Castro,2004)</i></p> <p><i>*La agresividad puede tener múltiples manifestaciones, muchas de las cuales no son necesariamente destructivas.(Cobo y Tello,2008)</i></p>	<p><i>Uso de violencia física o psicológica, con la intención de hacer daño de manera recurrente y como una forma para resolver conflictos (Castro,2004).</i></p> <p><i>*Uso deliberado de la fuerza o el poder, ya sea en grado de amenaza o afectivo, contra uno mismo, otra persona, grupo o comunidad, que causeo tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones.(Informe Mundial sobre violencia y salud. OMS,2002, citado en Castro, 2004).</i></p> <p><i>La violencia se distingue de la agresión por el exceso de fuerza que se ejercen el acto en cuestión, así como por el papel que cumple el daño infligido (García Silverman y Ramos Lira, 1998 citado en Cobo y Tello, 2008).</i></p> <p><i>Actos u omisiones que atentan contra la integridad física, psicológica, sexual y moral de cualquier persona. Toda acción violenta tiene la intención de causar daño y ejercer abuso de poder; puede provenir de personas o instituciones y realizarse en forma activa o pasiva.(UNICEF, documento contra la violencia, eduquemos para la paz. por ti, por mi y por todo el mundo, citado en Cobo y Tello, 2008)</i></p>

Tabla 1.Comparación de los términos de Agresividad y Violencia (Olvera ,2012).

Después de hacer una comparación entre los términos de agresividad y violencia, entendemos por agresividad que es una respuesta al medio, es decir que es innato, siendo parte de un proceso que surge para la supervivencia de los seres vivos, como una condición de adaptación al medio, la cual no requiere necesariamente de violencia y podría considerarse que surge como un acto defensivo; sin embargo la violencia es una conducta intencional y es aprendida, la entendemos como un acto que busca dañar a otro ya sea de manera física o psicológica, debido a esto el uso del término violencia se ha considerado el más apropiado, para esta investigación, y aunque muchos autores han manejado al referirse a ciertas características del Bullying como agresividad, es importante señalar que el concepto de violencia se asemeja e incluso es descriptivo en muchos de sus significados con características muy particulares que refieren al Bullying, por eso, en esta investigación se usará el término violencia para referirnos a todo acto referente al Bullying y es por ello que llegamos a la siguiente definición.

Violencia:

“Conducta encaminada a ejercer el uso de poder y sometimiento, con la intención de generar un daño físico o psicológico, encausado hacia una o varias personas, además de ser usado como una herramienta para resolver conflictos” (Olvera, 2012).

1.5 Tipos de Bullying

Dentro del Bullying existen diferentes representaciones en las que un individuo puede ejercer este tipo de violencia, aunque el objetivo de cada una de ellas es el mismo dañar al otro. La forma en la que se ejerza el Bullying, suele ser de diferente forma y estará sujeta a elección del *Agresor*, también pudiera darse el caso que hacia una misma persona se ejerza más de un tipo de violencia, estos tipos son:

- 1.- Violencia física
- 2.- Violencia verbal
- 3.- Violencia psicológica
- 4.-Violencia social
- 5.- Violencia gesticular
- 6.- CiberBullying

1.5.1 Violencia física

Incluye toda acción corporal como golpes, empujones, patadas, formas de encierro, daño a pertenencias, lanzar objetos para lastimar, obligar a que entreguen su dinero o pertenencias etc.

Este tipo de Bullying es de todos el que se puede detectar con mayor facilidad, ya que se pueden observar diferentes cuestiones como huellas físicas en los alumnos, moretones, rasguños etc. Además de que si los alumnos constantemente pierden sus cosas de uso personal puede ser también una señal de alerta de que está siendo agredido (Cobo y Tello, 2008).

Se considera directo cuando la conducta violenta va encaminada al contacto de manera físico con la víctima es decir, pegar, empujar etc. Se considera de forma indirecta cuando la conducta violenta va dirigida a los objetos personales de la víctima es decir, romper, robar, esconder etc (Oñederra, 2008).



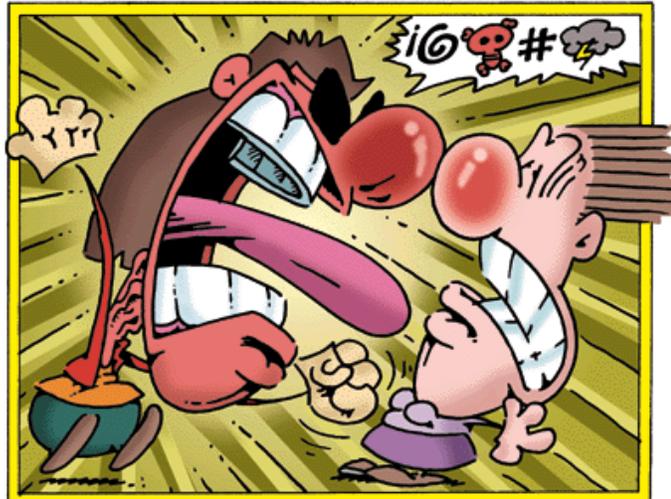
Ejemplo: Cuando un niño o niña ejerce acciones físicas como son el pegar en distintas partes del cuerpo, con manotazos, golpes en la cabeza, patadas, puñetazos etc.

1.5.2 Violencia verbal

En este tipo de agresión se incluyen acciones no corporales pero igualmente dañinas, como poner apodos, insultar, amenazar, generar rumores, expresar dichos raciales o sexistas con la finalidad de discriminar, difundir chismes, realizar acciones de exclusión, bromas insultantes y repetidas etc.

Este tipo de Bullying es más utilizado por mujeres en medida que se van desarrollando hacia la adolescencia (Cobo y Tello, 2008).

Para algunos autores como Harris y Petrie (2006) dicen que este tipo de Bullying es el más utilizado con el uso de apodos y burlas crueles.



VIOLENCIA HACIA AFUERA

Ejemplo: La violencia verbal puede ejemplificarse de la siguiente manera. “Miguel le dice a algunos de sus compañeros de clase distintos apodos por ejemplo a Luis le dice que es gordo, a Mariana que es fea, a Ramón cuatro ojos por que usa lentes, y así a varios de sus compañeros. Lo que la violencia verbal nos dice es que toda palabra que se use de manera ofensiva, discriminatoria, para apodos etc. Será considerada dentro de este tipo de violencia.

1.5.3 Violencia psicológica

En este tipo de agresión está encaminada a atacar la autoestima y fomentar la inseguridad y el temor en la víctima

El componente psicológico se ve implicado en todas las formas de violencia, se encuentra en gran medida comprometido, y las consecuencias radican en el (Oñederra, 2008).

La violencia psicológica va encaminada más a una serie de acontecimientos que fomentan en el individuo reacciones de inseguridad, frustración, ansiedad, miedo entre otras, estas reacciones se dan a partir de una asociación por parte de la víctima en base

a las amenazas que ejerce el agresor de manera repetitiva, teniendo como resultado un temor anticipado a circunstancias de la vida cotidiana.

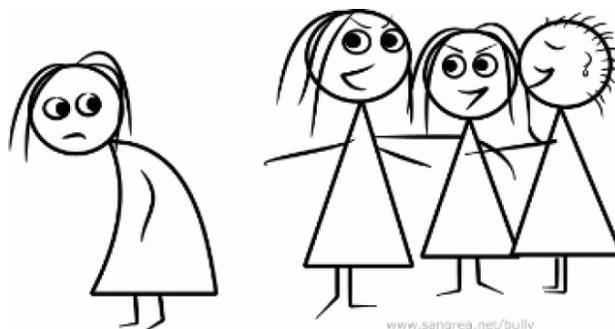
En este tipo de violencia el agresor no necesita hacer contacto directo con la víctima para que tenga un efecto negativo en ella, basta con una amenaza, una mirada, que le antecede a la víctima cual será el resultado, cuando este decida acercarse.

Ejemplo: La violencia psicológica se entenderá como aquella acción que pueda ejercer alguna reacción negativa en la víctima como temor, miedo, enojo, etc. por ejemplo que el *Agresor* pase a su lado, escuche su nombre o su voz, que se siente el *Agresor* al lado de la víctima, el sonar de la campana para el descanso a la salida, es decir toda situación a la que puede precederle violencia por parte del agresor de bullying y que de manera indirecta genere en la víctima miedo.

1.5.4 Violencia social

La violencia social se basa en la exclusión de la víctima por el resto del salón, intentando aislarlo para que no participe en actividades que forman parte del contexto educativo, como serian trabajos en equipo y juegos (Oñederra,2008).

En este tipo de agresión se ve ejemplificado con algo que llaman “La ley del Hielo” que se basa en que nadie hable ni haga caso a una persona llevándola a experimentar diferentes sentimientos y la exclusión de sus compañeros e incluso de sus amigos.



Ejemplo: La violencia social se da a partir de la exclusión del otro, por ejemplo el grupo de 5 -º A se encuentra en el patio para hacer educación física y van a jugar futbol, los niños comienzan a escoger a sus compañeros pero no quieren que juegue Enrique por que no sabe jugar y además que dicen que huele mal, por ende no lo escogen y lo hacen a un lado, debido a ésto nunca puede jugar.

La maestra pide al grupo hagan equipos para realizan un trabajo y no aceptan en ningún equipo a Luisa porque dicen que es tonta y es una india.

Situaciones de esta índole son las que provocan la exclusión entre los alumnos ya sea en sus aulas o fuera de estas, perjudicando a otros niños y dejándolos solos y sin amigos, sin capacidad para interactuar con otros debido a la inseguridad que fomentan en ellos por el rechazo.

1.5.5 Violencia gesticular

Este tipo de agresión es de las más difíciles de detectar, ya que pueden consistir en una mirada, una señal obscena, una cara desagradable, un gesto etc. Se trata de formas de agresión, amenaza o exclusión que por lo común se llevan a cabo a espaldas de cualquier persona que pueda advertir la situación y, en consecuencia, ayudan a quien expresa estos gestos o señas a permanecer en el anonimato.

Toda esta “representación” incrementa la fuerza de la violencia, pues el *Agresor* exhibe un poder aun mayor al mostrar que es capaz de amenazar aunque este “presente” una figura de autoridad; mientras quien es agredido se agranda el sentimiento de indefensión y vulnerabilidad, pues percibe el atrevimiento del *Agresor* como una amenaza que tarde o temprano se materializara de manera más contundente, pues pareciera que no habrá límite que pueda contener el castigo que se le está anunciando con las señas o gestos. Este tipo de Bullying se utiliza frecuentemente para subrayar, reforzar o resaltar acciones llevadas a cabo con anterioridad, y así con eso mantener latente la situación de amenaza (Cobo y Tello, 2008).



Ejemplo: La violencia gesticular es aquella que se da a partir de los gestos que puedan emitirse por el rostro, acompañadas de ademanes insultantes y que refuercen los gestos emitidos. En la imagen de ilustración se muestra el rostro de enojo acompañado de un ademán que nos expresaría la intención de querer agredir.

Este tipo de Bullying es complejo para su identificación ya que la duración de esta puede ser de tan solo unos segundos lo que le impide a una autoridad escolar, como por ejemplo un maestro detectarla y así poder intervenir. Incluso los alumnos lo hacen en presencia de estas autoridades para tener más control sobre la víctima ya que esta no puede demostrar que la acción haya sido cierta y que se emprenda una intervención del maestro.

1.5.6 CyberBullying

Este tipo de agresión es un fenómeno nuevo, derivado de los grandes avances tecnológicos. Tanto internet como la telefonía celular cuando surgen como canales de comunicación y que en muy poco tiempo se han vuelto necesarios para la vida diaria.

Sin embargo estas herramientas excepcionales también dan la oportunidad de enviar mensajes desde el anonimato, sin que el emisor del mensaje se vea en la necesidad de dar la cara, de asumir la responsabilidad de sus palabras.

El CiberBullying se da a través de teléfonos celulares con llamadas y mensajes de texto, y por internet por medio de correos, chat o en páginas de redes sociales.

Cualquiera que sea el medio por el que se envíen los mensajes, estos incluyen amenazas, difamaciones, groserías y diferentes formas de comunicación agresivas y violentas (Cobo y Tello,2008).



Ejemplo: El CiberBullying es una de las formas de acoso escolar que se dio a partir de la tecnología y la cercanía que tienen los niños y jóvenes con esta. Estas amenazas tienen distintas formas de aparición, como lo son los teléfonos celulares que a través de ellos pueden mandar mensajes de texto amenazantes, insultantes etc., o también puede usarse como un medio para tomar y preservar fotografías o videos de alumnos con el fin de evidenciarlos en paginas o en redes sociales, y hacer públicas situaciones personales o vergonzosas de sus compañeros. También existe el acoso a través del uso del correo electrónico en donde mandan mensajes con amenazas, insultos o incluso anexan fotografías vergonzosas para amedrentar a la víctima.

Un ejemplo más claro de esta reciente forma de acoso seria: Saúl manda a Ernesto un mensaje a su celular diciéndole que lo espera en la escuela para golpearlo.

Susana manda un mensaje a Margarita a través de un correo diciéndole que está fea, gorda y que es tonta, etc.

Después de nombrar a cada uno de los diferentes tipos de Bullying, como son la violencia física, gesticular, verbal, psicológica y el CyberBullying, hemos encontrado que existen diferentes formas en las que los niños y jóvenes pueden buscar someter y amenazar en el contexto educativo y fuera de él, cada uno de los diferentes tipos de Bullying tiene diferentes formas y situaciones que pueden ser punto de partida para su identificación.

Sin embargo el uso de los diferentes tipos de Bullying dependerá en gran medida de variados factores, entre ellos la personalidad de cada *Agresor* y de las circunstancias del entorno, así como también de los aprendizajes previos, y las características individuales de las víctimas, además de que los distintos tipo de violencia, se irán modificando dependiendo de la intensidad del acoso y su frecuencia.

Un posible comienzo del Bullying será usando la violencia verbal esta inicia con insultos, bromas, apodosos exacerbando los defectos de sus compañeros, volviéndolos blanco de futuras bromas por sus compañeros de clase. Cuando este tipo de violencia deja de ser suficiente para el *Agresor* y no surte el efecto deseado en la víctima, buscará nuevas formas de acoso para lograr sus objetivos. Llegando evidentemente a la violencia física de se derivará en golpes que irán en aumento poniendo en riesgo la integridad y vida de las víctimas.

Para ejemplificar de una mejor manera todas las modalidades en que se presenta el Bullying se realizó la siguiente tabla.

Ejemplos de Tipos de Bullying

Violencia física	Violencia verbal	Violencia psicológica	Violencia social	Violencia gesticular	Ciberbullying
<p>Directa</p> <ul style="list-style-type: none"> *Golpes *Patadas *Empujones *Jalones *Encerrar a la víctima *Rasguñar <p>Indirecta</p> <ul style="list-style-type: none"> -Esconder cosas -Robar -Aventar objetos -Dañar pertenencias 	<p>Directa</p> <ul style="list-style-type: none"> *Poner apodos *Amenazar *Gritar *Insultar *Hacer bromas insultantes <p>Indirecta</p> <ul style="list-style-type: none"> -Generar rumores -Hablar mal de una persona 	<p>Directa</p> <p>Obligarlo a hacer algo que no quiere</p> <p>Indirecta</p> <ul style="list-style-type: none"> *Escuchar la voz del agresor *El sonar de la campana para el recreo *Que pase a un costado el agresor de la víctima 	<p>Exclusión del salón</p> <p>Aislarlo</p> <p>“Hacerle la ley del hielo”</p>	<p>Señas amenazantes</p> <p>Señas obscenas</p> <p>Miradas retadoras e intimidantes</p> <p>Caras desagradables, gestos</p>	<p>Tomar fotos vergonzosas</p> <p>Envío de mensajería con amenazas (vía celular o correo electrónico)</p> <p>Llamadas intimidatorias y amenazantes</p> <p>Exposición en redes sociales</p>

Tabla 2. Ejemplos de Tipos de Bullying (Olvera ,2012).

Este cuadro busca ejemplificar de manera gráfica, las diferentes formas en las que se presentan los diferentes tipos de Bullying, para hacer su identificación más rápida y precisa y que permita así desarrollar formas más fáciles para su intervención.

Este es el ejemplo de un caso de Bullying, que se presentó en el Distrito Federal, publicado por el periódico Excélsior al que nombraron de la siguiente manera: **Monzerrat, un testimonio más de *Bullying*** escrito por Gerardo Jiménez. Esta nota comienza con una expresión de Monzerrat que le decía a su mamá que se quería morir.

Los hechos sucedieron de la siguiente manera:

CIUDAD DE MÉXICO, 1 de marzo.- María Elena de la Fuente dice que ahora puede contarlo con serenidad, pero sus ojos se enrojecen al recordar el momento en que su hija Monzerrat le confesó que se quería morir.

“Monse decía que se quería morir. Para una niña de la edad de ella, decir eso es que realmente su mundo se le está derrumbando”, dice María Elena.

Esta niña de 11 años enfrentó por tres continuos acoso en su primaria.

“Fue muy triste para mí, todos me excluían, nadie me hacía caso, me hacían sentir muy mal... Que estaba gorda, que parecía una ballena, estas agresiones venían de algunos compañeros en particular”, relata esta menor, quien con autorización de sus padres y por voluntad propia acepta hacer pública su historia y dar a conocer su nombre real.

Monzerrat pensó que al llegar a la primaria sería una continuidad del kínder, donde comenzaron los amigos, que esta etapa sería la cristalización de los “amigos por siempre”, pero no fue así.

Dejó de tener amigos, su actitud cambió, incluso su mamá recuerda que se volvió rebelde y grosera, sus padres no sabían cuál era el motivo porque esta menor, durante el tiempo en el que fue víctima de *Bullying*, nunca denunció nada.

“Estaba aislada, se escondía a llorar debajo de las mesas, durante mucho tiempo estuvo enojada, pero el detonante fue cuando de las agresiones verbales, pasaron a las agresiones físicas”, explica María Elena.

Fue en ese momento en que Monse ya no pudo ocultarlo y soportarlo más y por fin reveló todos los años de padecer los malos tratos.

“Lo que pasa es que mi mamá se dio cuenta de mis cambios de actitud, tenía una forma de ser de como la tenía antes, en el kínder tenía muchos amigos y en la primaria nadie me hablaba”, expone serena, con una voz débil.

María Elena denuncia que en la primaria mixta en la que su hija todavía cursa la educación básica, a pesar de denunciar los hechos relatados por su hija, el caso fue tomado por los maestros como algo normal.

“En la escuela tampoco le dieron el tratamiento adecuado, porque piensan que es normal que los niños se agredan entre ellos y que se trata de algo pasajero y no va a pasar nada”, agrega.

María Elena agradece que su esposo contara con la posibilidad de conocer a Trixia Valle, directora de la Fundación en Movimiento, en la cual atienden casos de *Bullying*.

“Ya tengo más amigos, ya me hablan las niñas que no me hablan antes, ya me incluyen más o menos en sus equipos y tengo una amiga”, dice Monse, un año después de iniciado el tratamiento.

En el caso de Monzerrat se pudieron observar algunas características del Bullying, el cómo esta conducta es ejercida por tiempo prolongado, en el que reciben este tipo de violencia, ya sea física, psicológica, verbal, gesticular etc. además de ejemplificar el daño que causa y afecta a cada niño; hasta cambiar su perspectiva de la vida y llegar al pensamiento de querer morirse, llegando a este pensamiento porque que solo al morir la violencia cesara y no serán agredidos nunca más; también en este caso se ve evidenciado la falta de atención que proporcionan las autoridades de las escuelas, al ver al Bullying como una conducta que se da de manera natural y cotidiana entre los alumnos. Esto es solo uno de los obstáculos a los que se enfrentan los niños y por ello deciden en su mayoría callar antes de ser ignorados. Es por ello que dentro del sistema educativo debe de ponerse mayor atención en este tipo de conductas para poder

intervenir de una manera asertiva para evitar llegar a esos estados anímicos en los niños.

Este es otro ejemplo de Bullying que se presentó en el Distrito Federal, publicado por el periódico Excélsior al que nombraron de la siguiente manera: **Oscar, un niño de 13 años, rostro real del Bullying** escrito por Filiberto Cruz Monroy, la nota comienza con la siguiente frase Tiene 13 años y fue víctima de un acoso tan severo en la secundaria que tomó una decisión que hoy lo tiene en el hospital.

Los hechos sucedieron de la siguiente manera:

CIUDAD DE MÉXICO, 28 de febrero.- Ha pasado casi un mes desde que Oscar, de 13 años, ingresó al Centro Médico Siglo XXI. Apenas el miércoles de la semana pasada salió de la sala de cuidados intensivos y fue trasladado a una cama en el área de Pediatría.

El 31 de enero el estudiante de primero de secundaria tomó una decisión crucial: ingirió líquido para destapar cañerías, con el único propósito de enfermarse y así no asistir a la Secundaria Técnica 72 Manuel María Contreras, en la que era acosado por una de sus profesoras y también por sus compañeros.

El día en que todo comenzó

La historia empezó cuando la familia de Oscar consiguió cambiarlo del turno vespertino al matutino en la secundaria ubicada en la calle Parcela, colonia Lomas de San Bernabé, delegación Magdalena Contreras.

Desde el principio la profesora de español Norma Gómez Botello comenzó a acosar al niño.

“El niño padece de incontinencia urinaria debido a un accidente que tuvo en un testículo, el cual estuvo a punto de perder, y no puede aguantar las ganas de ir al baño; su maestra de español no le daba permiso de ir al baño”, explica su abuelo Mauricio.

Pero no era todo. La profesora se negaba a calificarle sus trabajos y en una ocasión Oscar acudió con una asesora escolar, quien habló con la maestra, pero ese hecho sólo empeoró la actitud de la docente hacia su estudiante.

“El problema es que él no quería fallarle a su mamá porque ella es mamá soltera y mi niño andaba con una depresión que se agarraba sus manitas y se las frotaba”, detalló su abuelo en entrevista para **Excélsior**.

“Un día la maestra no lo dejó ir al baño y le ganó la pipí en sus pantalones y todos sus compañeros se burlaron de él”, agregó don Mauricio, taxista y principal sostén de su familia.

A partir de ese día Oscar no sólo tenía que lidiar con los malos tratos de su profesora de Español, Norma Gómez, sino con el acoso de sus compañeros, por lo que se convirtió en un niño inseguro y no contaba con amigos.

La situación empeoró drásticamente. A Oscar le daban crisis nerviosas en clases, que derivaban en diarreas severas y vómitos incontrolables, por lo que sus salidas al baño eran cada vez más frecuentes. Telefoneaba a su casa para que fueran por él, lo que también provocaba la mofa de sus compañeros de clase y la represión de su profesora.

Un día de enero sus nervios lo vencieron y comenzó a revolvérsele el estómago. Pidió permiso a su maestra para ir al baño, pero le fue negado. Momentos después vomitó dentro del salón. No obstante, Oscar no fue enviado a la enfermería, sino que la profesora lo obligó a limpiar su vómito ante las burlas de sus compañeros.

Oscar ya no quería regresar al colegio. Un profesor de nombre Mauricio se percató de su situación y le consiguió un permiso de 15 días para que faltara a clases y fuera llevado a terapia. La situación no mejoró. La psicóloga Helena le decía que era un niño chantajista y tonto.

El punto de no retorno

Pasaron los días. El lunes 31 de enero se terminó el permiso y Oscar debía regresar a la escuela el 1 de febrero. La tarde del lunes su abuela Sara y su mamá Norma hablaron con el niño. Eran las 19:00 horas y lo alentaron a regresar a clases en un intento por darle valor.

Luego de hablar con él le pidieron que se bañara para luego cenar y prepararse para el día siguiente. Oscar hizo caso y entró en la regadera.

Pasaron dos minutos cuando el niño comenzó a vomitar sangre. Su madre, se percató de la situación y auxilió a su hijo; después llegaron sus abuelos.

Todos tranquilizaron al muchacho, pues pensaron que era otra de sus crisis nerviosas derivadas por la presión de regresar al colegio. “Le dije que se metiera a bañar y me dijo: ‘abuelito, ven’”, narra don Mauricio.

“¿Qué quieres, hijo?, le contesté. ‘Ven tú solo’, me pidió, y cuando me acerqué me dijo: ‘Tomé un líquido destapacaños’, detalla su abuelo llorando.

Inmediatamente vistieron al niño y lo trasladaron a la Clínica 140 del IMSS, de ahí lo canalizaron a la Clínica 8 y, al percatarse que la situación era muy grave, fueron enviados al Centro Médico Siglo XXI.

Oscar permaneció en estado grave dos semanas, fue sometido a varios lavados y una cirugía. Hoy no puede hablar, ni siquiera puede tragar su saliva, por lo que tiene que escupir constantemente y las enfermeras aspiran sus flemas en un difícil proceso que se prolonga por espacio de 20 minutos, varias veces al día. Está tan débil que ponerse de pie le resulta muy complicado.

Los nervios no desaparecen

Durante su estancia en el hospital la familia notó que, cuando era mencionada su escuela, Oscar entraba en pánico, por lo que pidieron a la jefa de Trabajo Social que no dejara pasar a ningún profesor o autoridad de la Secundaria Técnica 72.

Sin embargo, argumentó que no podían impedir el acceso de los profesores y dejaron entrar al subdirector de la escuela, de nombre Raúl. Al verlo, Oscar tuvo un exceso de tos que casi provoca su ahogamiento, por lo que las enfermeras retiraron al profesor.

La familia decidió interponer una denuncia de tipo penal. Explicaron que una conocida escribió la denuncia dirigida a Jorge Mauricio Ferman Quirarte, Fiscal Central de Investigación para la Atención de Niñas, Niños y Adolescentes de la Procuraduría General de Justicia del Distrito Federal (PGJDF).

Norma, la madre de Oscar, acudió a las instalaciones de la dependencia, en la colonia Doctores, para tratar de entregar el documento en las oficinas del funcionario, ubicadas en el segundo piso del llamado búnker.

La misión fue frustrada por los funcionarios que están en la entrada del edificio: negaron el acceso a Norma y le indicaron que primero debía de hacer un escrito dirigido al Fiscal para que éste pudiera atenderla.

Como si nada

La profesora Norma Gómez continúa dando clases en la secundaria 72. El director y subdirector del plantel siguen en sus puestos y Oscar sigue postrado en la cama 571 del Centro Médico en espera de su recuperación. Su futuro, no hace falta ser psicólogo, es absolutamente incierto.

El niño tiene un cuaderno donde escribe lo que piensa. “La garganta me duele, aunque no me aspiren”. Cuando se menciona a su abuelo Mauricio toma la pluma y escribe: “Es mi papá”

En diciembre pasado, otro niño de la misma secundaria fue víctima de *Bullying* por parte de un compañero. Tampoco quería regresar al colegio, pero su madre habló con el padre del *Agresor*, quien decidió sacar a su hijo de la escuela. En ese caso los directivos metieron las manos.

En el caso de Oscar también es visible como es que no solo fue víctima de sus compañeros de escuela, sino que también existe violencia ejercida por algunos profesores, como es ejemplificado en esta situación, además que volvemos a ver el extremo al que llegan estas situaciones de abuso, debido a la nula intervención de las autoridades educativas llevando a los alumnos a buscar soluciones dañinas para ellos mismos atentando contra su vida. Además de evidenciar la desinformación entre autoridades educativas, padres de familia y alumnos, para ejercer una intervención y prevención adecuada de dicho fenómeno.

Con estos casos específicamente de la Ciudad de México se busca clarificar la importancia e incidencia que está teniendo el *Bullying* en las aulas, las consecuencias que causa el abuso constante, clarificando como es que tanto las instituciones educativas, como los padres y maestros no se encuentran en una situación óptima de información, evidenciando de esta manera las carencias que aún tiene la Ciudad de México y la falta de información para poder detectar de manera anticipada este fenómeno y mucho menos se tiene un modelo adecuado para su intervención.

1.6. Sujetos que intervienen en el Bullying

Dentro de la dinámica del Bullying existen tres tipos de sujetos que interactúan entre sí para que este se lleve a cabo dentro del contexto educativo, cada uno tiene un rol diferente y la forma en que se desenvuelven, dependerá del rol que cada individuo juegue en esta dinámica, se abordaran las características de personalidad que tiene cada sujeto, cuál es el principal rol que desempeña, además de visualizar de manera breve cuales son las consecuencias que puede presentar cada uno de ellos estos son:

- * Víctimas
- * Espectadores
- * *Agresores*

1.6.1 Víctimas

La víctima es quien más sufre ya que es en el que se ejerce la violencia por parte del *Agresor* en cualquiera de sus manifestaciones, ya sea física o emocional.

Las víctimas tienden a ser tímidas e introvertidas, con baja autoestima, que intentan agradarles a los demás. Los niños que sufren de algún defecto físico, minusvalía o de raza distinta al resto de sus compañeros, tienden a ser un blanco fácil para un *Agresor* (Sadurni, Rontán, Serrat, 2008).

Las víctimas poseen ciertas características que los hacen vulnerables ante el acecho de un *Agresor*, algunas de sus características es que son individuos débiles, ansiosos, sensibles, tranquilos y tímidos, con baja autoestima. Por lo general existe sobre protección por parte de los padres, lo cual genera una dependencia, físicamente no son fuertes, no buscan entrar en conflicto, por lo general son niños rechazados por sus iguales y por lo mismo les cuesta trabajo hacer lazos afectivos (Castro,2004).

Se pueden diferenciar dos tipos de víctimas que son las víctimas pasivas o sumisas que tienen una conducta de tipo aislada, tienen poca asertividad, dificultades de comunicación, escasa visión positiva de sí mismos y de los demás, tienen una conducta pasiva es decir se muestran débiles y vulnerables, inseguros y en algunos casos son niños con sobreprotección familiar, lo que genera una dependencia. Por otra parte tenemos también otro tipo de víctima que es la activa o provocadora, esta se dan con menor frecuencia, pero es aquella que también es aislada pero por su reacción agresiva y por qué crean tensión hacia su entorno, son impulsivos y podrían catalogarse como hiperactivos ya que muestran falta de concentración y tienen reacciones agresivas, también tienen un bajo rendimiento académico (Monclús, Oliva, Sánchez, Gonzalo, Barrigüete ,2004).

Las consecuencias que suelen afectar a largo plazo a un individuo víctima de Bullying, son la baja autoestima, mayor absentismo, depresión y suicidio, se manifiesta la resistencia para asistir a la escuela por miedo, muestran menor capacidad de aprendizaje debido al estrés que les produce el miedo, existe interferencia en su desarrollo social y personal por lo que se vuelve aislados, favoreciendo la deserción escolar etc (Harris y Petrie, 2006).

Existen más consecuencia que podrían considerarse para las víctimas, sin embargo no es objetivo de esta investigación profundizar en ellas y por eso solo se hizo mención a las que se consideran más relevantes.

1.6.2 Espectadores

Los espectadores juegan un papel importante dentro del Bullying, ya que son todos aquellos que presencian las agresiones sin embargo no hacen nada para que estas paren, esto se debe a que también pueden sentir temor de ser agredidos por intervenir. y aunque estos sepan quién es el *Agresor* o *Agresores* prefieren guardar el secreto con tal de no ser el nuevo blanco de los *Agresores*.

El espectador ve todo lo que pasa a su alrededor, pero no lo comprende lo suficiente como para ocuparse de sus propias reacciones emocionales, en donde tampoco es capaz de elaborar estrategias para prevenir la conducta de acoso e intimidación en la

escuela. El presenciar como a alguno de sus compañeros es acosado e intimidado, provoca en el espectador sentimientos encontrados como: tristeza, miedo e indiferencia. Los espectadores pueden llegar a sentirse culpables cuando no pueden ayudar a la víctima, porque temen les pueda ocurrir lo mismo. Tanto las víctimas como los espectadores reaccionan fisiológicamente de manera similar, ya que al estar en constante contacto con actos violentos durante un periodo largo de tiempo, comienzan a reprimir los sentimientos de empatía hacia los demás, esta es una reacción que los desensibiliza ante conductas negativas en la escuela, los espectadores aun no saben cuál es su función y no saben que es lo que tienen que hacer o como enfrentar tal situación de violencia, además que tienen miedo de convertirse en el objetivo de algún *Agresor* (Harris y Patrie, 2006).

Algunas veces los observadores son pasivos, esto quiere decir que no intervienen y que no buscan involucrarse en los actos violentos. Sin embargo en algunas ocasiones toman una parte activa, que está relacionada en secundar las acciones del *Agresor* como atraer a la víctima, o la retienen mientras es agredida o también pueden realizar labores de vigilancia para que nadie pueda sorprender al *Agresor*. También pueden existir situaciones en las que todo un grupo se encuentre amenazado y atemorizado por el líder o *Agresor*. El silencio de estos espectadores permite y de alguna manera consciente que estos actos sucedan y se perpetúen dichos episodios de violencia hacia sus compañeros (Castells, 2007).

1.6.3 Agresores

El papel del *Agresor* es de fácil detección ya que es la persona o personas que llevan a cabo un acto violento. Es decir es aquel o aquellos que golpean, insultan o gesticulan con la finalidad de ejercer el acoso sobre otro.

Pueden existir diferentes razones por las que los *Agresores* pueden ser de esa manera, podríamos tomar en cuenta tres factores que pueden influir en las conductas de estos niños y jóvenes que actúan de esa manera.

En primera instancia el *Agresor* podría estar defendiéndose de otras situaciones que lo hacen sentir mal y de las que no puede escapar (por ejemplo situaciones familiares agresivas o de indiferencia).

En segundo lugar puede tratarse de que el joven sienta envidia por los otros y que tiene poca tolerancia a la frustración y resuelve estos problemas haciendo sentir menos a la persona por la que siente envidia.

En tercer lugar puede estar repitiendo un patrón de abuso de poder o fuerza con el que convive en diferentes espacios (familia, escolar, social, etc.)

La persona que lleva a cabo estos actos agresivos tendrán que vivir diferentes consecuencias emocionales que lo llevaran, a tener relaciones inestables y una posible propensión a las adicciones, etc (Cobo y Tello, 2008)

Estas son en general algunas de las características de los *Agresores*, sin embargo se deja el desglose de los mismos, ya que se hizo un apartado en el capítulo 3 que nos permitirá de manera detallada desglosar cada una de las características de los *Agresores*, siendo tema que compete en esta investigación.

El siguiente esquema busca ejemplificar la dinámica psicológica que existe entre los sujetos que interactúan dentro de este fenómeno que es el Bullying.

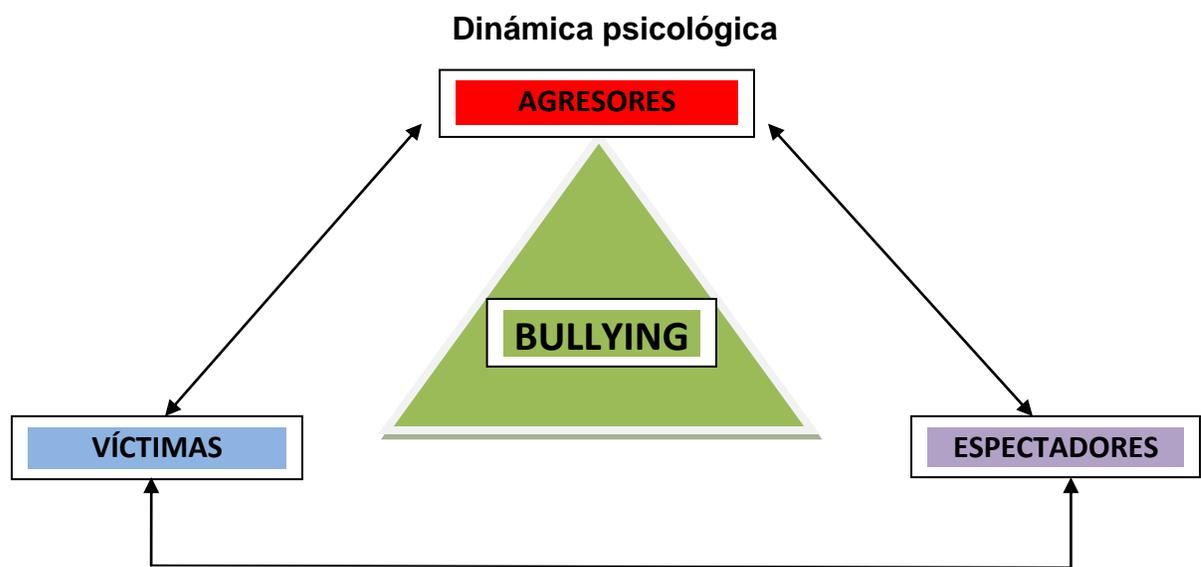


Figura 1. Dinámica psicológica entre los sujetos de Bullying (Olvera, 2012).

En el cuadro se ha situado en la punta a los *Agresores*, ya que son estos los que llevan a cabo el Bullying, usando diferentes tipos de violencia ya sea verbal, físico, psicológico etc. de acuerdo a su conveniencia, la relación que tiene con la víctima es muy estrecha, ya que es en ella en donde son descargados todo tipo de actos violentos y frustraciones del *Agresor*, en ella busca engendrar sentimientos de miedo, inseguridad, con tácticas de sometimiento y abuso de poder, esta violencia es de forma directa y es solo con la víctima o víctimas. El *Agresor* tiene la capacidad para identificar a aquellas personas que son más vulnerables, y en las que su acoso surtirá efecto, ya que si se encontrara con un sujeto con características físicas y psicológicas similares no tendrían efecto sus abusos, y esto se volvería mas bien un enfrentamiento y no un abuso de poder, y el objetivo del *Agresor* no sería cumplido, es por ello que buscan sujetos en los que su abuso tenga efecto y provoque en ellos sensación de placer.

Wallon (1985) nos trata de explicar la relación que existe entre *Agresor* y víctima a partir de una analogía bastante grafica. Esta nos dice que ante la existencia de un ladrón existirá alguien que haya sido robado, y nos dice cómo es que en algunos casos no importan la personalidad de la víctima. Sin embargo también existen las víctimas que incitan al robo por distintos motivos por ejemplo por su ostentación, su modo de vestir etc. Esto lo entendemos desde esta perspectiva de Wallon, siempre que exista un *Agresor* habrá alguien que haya sido víctima, es decir en las características del *Agresor* se evidencia su poder a través de su físico, su actitud, y su violencia hacia otros, y en la víctima se evidencian sus carencias a través de su físico, su conducta, volviéndose vulnerable y blanco perfecto para el *Agresor*. Es por ello que si no deben compartir responsabilidad al cometer los actos, tienen una responsabilidad psicológica compartida ya que al identificarse en cada rol lo están aceptando y están llevando a cabo acciones de acuerdo al rol que les toca desempeñar y es por ello que el fenómeno del Bullying no se elimina.

Sin embargo el *Agresor* necesita evidenciar estos actos violentos cometidos, necesita de un escenario y de espectadores que refuercen constantemente su violencia, debido a esto la aparición de los espectadores es fundamental, ya que algunas de sus funciones son con una tendencia poco activa, es decir tienden a guardar silencio por temor a volverse víctimas, ellos observan como es cometido el abuso con sus compañeros, este

constante silencio refuerza la actitud del *Agresor* fomentando en el seguridad ya que sabe que no será acusado o señalado por alguno de sus compañeros debido a la intimidación que ha engendrado. Cuando existe una participación por parte de los espectadores, se debe en gran medida a peticiones que realiza el *Agresor* hacia ellos y el miedo lleva a los espectadores a realizar algunas acciones incluso en contra de sus propios compañeros por temor a volverse el nuevo blanco de abuso de los *Agresores*. Tanto víctimas como espectadores son reforzadores de los *Agresores*, ya que se aprecia el efecto del acoso en sus acciones y es por ello que la violencia va en constante ascenso, tanto víctimas como espectadores comparten el silencio unos lo llevan a cabo para que el acoso no se vuelva más violento y otros para no ser las nuevas víctimas, estos comparten una responsabilidad psicológica ya que ambos son responsables de que el fenómeno del Bullying siga en aumento y no se pare, pero es más grande el temor que se fomenta en ellos que se vuelven incapaces de reaccionar y velar por su integridad física y psicológica.

Es por ello que para que se de este fenómeno en el contexto educativo, se requiere de la participación e interacción de estos tres sujetos antes mencionados, si hubiese la ausencia de alguno de estos personajes no podría darse del todo este fenómeno.

En este capítulo se puede ver que el Bullying es una problemática que está afectando con mayor frecuencia a los niños en las aulas, debido a esto diversas instancias han prestado más atención, y están buscando reducir la incidencia en las escuelas, ya que existen cada vez más registros sobre este tipo de violencia. Entendemos por el Bullying que es una conducta violenta, que busca provocar un daño ya sea físico o psicológico, en el que se presenta un desequilibrio de poder, estas conductas violentas se presentan de manera repetida y por tiempo prolongado, dentro del Bullying existen tres personajes principales que son: las víctimas, que son aquellas que reciben de manera reiterada el abuso, los espectadores, que son aquellos que observan el abuso pero no intervienen y los *Agresores* que son quienes ejercen este tipo de violencia de distintas maneras ya sea física, psicológica, gesticular, etc. El uso de los distintos tipos de violencia que hemos presentado en esta investigación dependerá de diversos factores como el aprendizaje previo, conductas aprendidas, etc.

Debido a la incidencia del Bullying en las escuelas debe de generarse diversas formas para su intervención y apoyarse de nuevas ramas de la psicología que pueden brindar aportes significativos en esta problemática, es por ello que se empleará a la *Resiliencia* como una herramienta de innovación que brinde aportes y apoyo para la intervención del Bullying, siendo nuestro capítulo 2 la base para el entendimiento de dicha rama, a través de sus aportaciones y habilidades para que sea el apoyo fundamental en los *Agresores de Bullying*.

Capítulo 2 La Resiliencia

“La *Resiliencia* se teje, no está ni en el individuo, ni en el entorno, sino entre ambos por que enlaza un proceso interno con el entorno social”

Aldo Melillo

A través de los años la psicología siempre se encuentra en la búsqueda de nuevas formas de explicar el comportamiento humano. Cada rama de la psicología busca siempre clarificar y entender de mejor manera al ser humano, y la interacción con su medio ambiente.

En este caso puso gran atención en la forma en que los seres humanos, a través de su vida y de los acontecimientos que suceden dentro de ella, logran sobresalir ante situaciones que son devastadoras, además de tratar de ver cómo es que esa capacidad se va generando a través de diferentes elementos y contextos que le permitan salir y enfrentar de diferente manera a distintas situaciones, esta capacidad puede ser desarrollada por cualquier individuo sin embargo es necesario el desarrollo de ciertas habilidades que no todos generan a lo largo de su vida, y que estas permiten el afrontamiento de la adversidad.

A esta nueva forma de entendimiento de la conducta del ser humano se le denomina *Resiliencia*, proceso que describiremos y buscaremos clarificar para su entendimiento en este capítulo, aportando sus antecedentes, distintas definiciones, habilidades y algunas aportaciones importantes de distintos autores.

2.1 Reseña histórica de la *Resiliencia*

El concepto de *Resiliencia* no es nuevo en la historia, ya que es un término que de forma inicial surgió de la física y de la ingeniería de materiales para simbolizar el proceso de elasticidad de un material, esta propiedad le permite absorber energía y deformarse sin romperse, cuando se encuentra presionado por otro objeto o fuerza del exterior y que puede recobrar su forma original una vez que ya no está dicha presión. Este término también es usado en la rama de la medicina, en específico por la osteología que explica la capacidad de los huesos de crecer en dirección correcta después de sufrir una fractura. Más tarde el concepto fue retomado por otras ciencias sociales como la psicología, la pedagogía, la sociología entre otras, la adaptación que hicieron estas ciencias se apegaba mas al significado etimológico ya que para estas ciencias ser resiliente significa ser rebotado, reanimarse, avanzar después de haber padecido una situación traumática. Las psicólogas Emmy Werner y Ruth Smith (1982) realizaron un trabajo de investigación que dio origen a este nuevo concepto. Ellas estudiaron la influencia de los factores de riesgo conjugado a la exposición a diferentes peligros. Su estudio se baso en el seguimiento de más de 500 niños por 32 años, estos niños tenían ciertas características eran rechazados y sus familias eran de bajos recursos, todos ellos pasaron por distintas carencias, siendo la tercera parte la que fuera criada por familias disfuncionales.

Debido a esto muchos de ellos presentaron patologías físicas, psicológicas y sociales que desde el punto de vista desde los factores de riesgo era algo que se esperaba. Pero en el caso contrario hubo muchos de ellos que lograron un desarrollo sano y positivo a estos sujetos se les fue definidos como resilientes. En base a esto surgieron diferentes preguntas y posiciones, dándose cuenta que habían ciertas características que diferenciaban a los que no eran resilientes de los que si lo eran, las personas que habían denominado resilientes contaban por lo menos con una persona que los aceptaba de forma incondicional fuese de su familia o no, además de otras características como el carácter, el físico, etc. Se comprobó que la influencia más positiva para ellos es una relación cariñosa y estrecha con un adulto de forma significativa. Después de esto surge la necesidad de identificar los factores de riesgo y los factores de protección (Gómez, 2010).

Al hacer una revisión de la bibliografía con la que se cuenta sobre *Resiliencia*, se encontraron dos generaciones importantes de investigadores que aportaron grandes conocimientos acerca del tema. La primera generación organizó los factores de la *Resiliencia* y los factores de riesgo en tres grupos diferentes; los propios del individuo, los familiares y los del ambiente social.

La segunda generación de investigadores puso énfasis en los procesos asociados con la adaptación positiva a las adversidades que la vida nos impone. Sin embargo es el la primera generación de investigadores donde Steve Woolin acuñó la expresión de “pilares de la *Resiliencia*” que consideramos son aquellas características que son fundamentales en aquellos niños considerados resilientes. Uno de los aportes al concepto de *Resiliencia* es el modelo de Edith Grofberg quien nos dice que la *Resiliencia* no debe considerarse una capacidad fija sino que varía con el paso del tiempo y dependiendo de las circunstancias. Durante su investigación Grofberg identificó los factores resilientes y los organizó en tres distintas categorías que son: Yo tengo (apoyo), Yo soy (desarrollo de la fortaleza intrapsíquica), Yo puedo (adquirir habilidades interpersonales y de resolución de conflictos), se han agregado como complemento de los pilares, los factores de *Resiliencia*, estas son las condiciones del individuo, su medio o las situaciones de vida que contribuyen a la eficacia de la *Resiliencia*. Los pilares son las características propias del individuo en ciertos momentos de procesos que fortalecen y promueven la construcción de la *Resiliencia* (Averbuj, Bozzalla, Marina, Tarantino y Zaritzky, 2005).

El modelo de la *Resiliencia* nos dice que cuando un individuo sin importar la edad sufre de alguna adversidad, en primera instancia se pone en contacto con sus rasgos propios y ambientales que van a ayudar a amortiguar esa adversidad. Si este cuenta con suficiente protección, el individuo se adapta a la dificultad sin experimentar una ruptura significativa en su vida lo que le permitirá permanecer en una zona de bienestar o le permitirá avanzar a un nivel mayor de *Resiliencia* debido a la fortaleza emocional y de sus mecanismos de defensa. Si no se tuviese la protección necesaria el individuo atravesaría un proceso de ruptura psicológica y con el tiempo se reintegraría de esa

ruptura, dependerá de los factores protectores personales y ambientales que determinarán el tipo de reintegración.

Este modelo de *Resiliencia* ofrece dos mensajes que se deben tomar en cuenta, el primero nos dice que la adversidad no necesariamente conduce automáticamente a la disfunción, sino que este puede tener diversos resultados para el individuo que sufre y podría reaccionar de manera disfuncional pero es una condición que puede mejorar con el tiempo, el ambiente será muy importante en el proceso de *Resiliencia* para el individuo, en dos cosas importantes, la número uno son los factores de protección internos que son los que ayudaran al individuo a ser resiliente frente a una situación de adversidad estas pueden ser resultado de algunas condiciones ambientales que promoverán el desarrollo de ciertas características, el segundo son las condiciones ambientales inmediatas existentes en conjunto a la tensión, contribuyen a mediar las respuestas del individuo, pasando de la disfunción a la *Resiliencia*. Por ello podemos decir que la *Resiliencia* es un atributo que varía de un individuo a otro, que puede aumentar o reducirse con el tiempo (Henderson y Milstein,2003).

Podríamos concluir de acuerdo a lo mencionado por los distintos autores, que la *Resiliencia* es una condición que todo individuo tiene y puede potencializar con el reforzamiento de los factores de protección, la *Resiliencia* viene a darnos un esquema y explicación de cómo el ser humano a través de sufrir a lo largo de su vida puede generar con el tiempo una mayor *Resiliencia* y así poder sobreponerse a ciertas adversidades. También nos deja ver que el ambiente tiene un papel muy importante en el desarrollo de la *Resiliencia*, ya que en el ambiente se generan situaciones que van llevando al individuo ya sea a fortalecerse o experimentar situaciones que pongan en juego su capacidad para sobreponerse de las adversidades. Por ello esta nueva propuesta nos brinda nuevas opciones para la intervención psicológica, y como es que debemos como psicólogos fomentar en los individuos una mayor y mejor *Resiliencia*.

2.2 Concepto de *Resiliencia*

Para poder llegar a un concepto en general sobre lo que es y lo que nos aporta la *Resiliencia* para el entendimiento de sus aportaciones y de las características que puede tener, revisaremos la perspectiva de algunos autores buscando clarificar siempre lo que es la *Resiliencia*.

Comenzaremos con algunas definiciones que destacan las características de la *Resiliencia*:

La Resiliencia abarca dos componentes: la Resiliencia frente a la destrucción , es decir, la capacidad de protegerse de la adversidad cuando se está bajo presión; y por otra parte, mas allá de la resistencia, es la capacidad de forjar un comportamiento vital positivo pese a las circunstancias difíciles (Vanistendael, 1994 citado en Averbuj, Bozzalla, Marina, Tarantino y Zaritzky, 2005 pag.115).

Vanistendael nos deja ver con esta definición que la *Resiliencia* solo podría surgir ante una situación de adversidad y cuando el ser humano se encuentra en una situación de estrés, que surgirá como respuesta a factores externos, siendo un comportamiento indispensable para poder resurgir de manera positiva y así solucionar las circunstancias de adversidad.

Según Alicia de Rendo y Viviana de la Vega el concepto de *Resiliencia* significa:

Capacidad o habilidad de individuos que, habiendo sido expuestos a adversidades físicas, psicológicas y o sociales, pueden enfrentarlas, superarlas y acceder a una vida significativa y productiva; resistencia frente a la destrucción, capacidad de proteger la propia integridad bajo presión y, además, capacidad de construir positivamente pese a circunstancias difíciles; un proceso de adaptaciones exitosas y la expectativa de continuar con baja susceptibilidad a futuras circunstancias adversas; una capacidad que tiene que ver con las características propias del modo de ser de la persona y de la interacción con el ambiente, una capacidad no definitiva o estable (Gamboa,2005 pag.33).

Esta definición de *Resiliencia* nos deja ver que es parte de un proceso que surge para enfrentar distintas adversidades ya sean provenientes del ambiente, o internas del individuo y la forma que surge para enfrentarlas será positiva y con una tendencia a reducir efectos negativos que pudiera tener en el individuo.

Diferentes concepciones acerca de la *Resiliencia* nos permite identificar ciertas características que coinciden entre los autores que nos está diciendo que la *Resiliencia* es parte de una nueva propuesta de la psicología, que va teniendo más auge con el paso del tiempo, y que nos va permitiendo acercarnos más a una concepción teórica que abarque todas sus características.

Otra definición nos dice:

La Resiliencia es un proceso dinámico, que tienen lugar a lo largo del tiempo, y se sustenta en la interacción existente entre la persona y el entorno, entre la familia y el medio social. Es el resultado de un equilibrio entre factores de riesgo, factores protectores y personalidad de cada individuo, funcionalidad y estructura familiar, y puede variar en con el transcurso del tiempo y con los cambios de contexto. Implica algo más que sobrevivir, más o menos indemne, al acontecimiento traumático, a las circunstancias adversas. Incluye la capacidad de ser transformado por ellas e incluso construir sobre ellas, dotándolas de sentido, y permitiendo no sólo continuar viviendo, sino tener éxito en algún aspecto vital y poder disfrutar de la vida. La Resiliencia se construye en la relación (Roberto Pereira, 2007 citado en Moreno, 2010 pag.15).

Desde la perspectiva de Suárez nos dice que:

La Resiliencia habla de una combinación de factores que permiten a un niño, a un ser humano, afrontar y superar los problemas y adversidades de la vida (Suárez, 1995 citado en Kotliarenco Cáceres, Fontecilla 1997 pag.6).

La definición que se tomará en cuenta para esta investigación será la que realizó Roberto Pereira 2007, ya que en ella explica a la *Resiliencia* como un proceso dinámico, no estático y que se encuentra en constante cambio y evolución, a lo largo del tiempo, esto nos indica que la *Resiliencia* puede surgir en distintas circunstancias y en distintos tiempos o etapas de la vida de un individuo, esta definición también explica que son varios los factores los que intervienen en la *Resiliencia* y que también varían con el transcurso del tiempo.

La *Resiliencia* para Pereira significa algo más que sobrevivir a una situación adversa, sino que tiene la capacidad de ser transformado por ellas e incluso construir sobre ellas, si se les dota de sentido y permite no solo continuar viviendo sino tener éxito en distintos aspectos y poder disfrutar de la vida.

Es debido a esto que podemos decir que la *Resiliencia* no es un acontecimiento espontaneo que surge de la nada, es todo un proceso, que se encuentra en cualquier individuo, pero no todo individuo está consciente de su existencia, y debido a eso cuando surge se cree que surgió de la nada, siendo que se gestó poco a poco en el individuo.

Tomando en cuenta las perspectivas sobre el concepto de *Resiliencia* podemos concluir que, es una condición que se encuentra en cualquier individuo, y que cada uno tiene ciertas capacidades que serán determinadas por sus características personales, familiares y de su ambiente. Sin embargo estas condiciones serán distintas en cada individuo y serán capaces de fortalecerse o debilitarse según las condiciones en las que se encuentre. Además que el surgimiento de la *Resiliencia* en cada individuo se hará presente ante una situación de estrés y en donde el individuo se encuentre muy presionado o este ante la presencia de una situación adversa que le exija afrontar para poder superar los problemas que se le están presentando y logre salir fortalecido de esas experiencias.

Es por ello que la *Resiliencia* aun siendo una ciencia que mucha gente desconoce en el ámbito cotidiano, tienen esas capacidades y surgen de sí mismos y no saben que cuentan con ellas y mucho menos hacen algo para fortalecerlas si es que en algunos casos son deficientes, es por eso que se debe hacer una mayor sensibilización de lo que este concepto y parte de la psicología aporta de manera diaria a cada individuo.

2.3 Perfil de una persona resiliente

Se ha buscado identificar y de ofrecer un perfil de aquellas personas que son resilientes, con el fin de brindar rasgos que permitan más detalladamente su entendimiento, además de poder distinguir a aquellas personas que son resilientes de las que no lo son ante esto. Sé caracterizo a los niños que son resilientes como individuos que son socialmente competentes y que poseen habilidades para la vida que ayudaran en su proceso de desarrollo como son el pensamiento crítico, capacidad para resolver problemas y de tomar la iniciativa , son firmes en sus propósitos y tienen una visión positiva de su propio futuro, estos niños tienen intereses especiales, metas y motivación que les permite salir adelante en la escuela y en su vida diaria (Bernard, 1993 citado en Henderson y Milstein 2003).

También se busco identificar las características que mostraban los adultos resilientes y se encontró que tienen la capacidad para establecer relaciones positivas, para resolver problemas, además que cuentan con su propia motivación para superarse, la mayoría de estos individuos muestran cierta capacidad para obtener un significado y un provecho del estrés, o alguna situación traumática que haya sufrido (Higgins 1994 citado en Henderson y Milstein 2003).

Para identifica a los niños que son resilientes, es necesario crear modelos que nos permitan una mejor identificación para esto Grotberg (1995) ha creado un modelo donde es posible caracterizar a un niño resiliente, este se basa en la expresión de la posesión de condiciones en el lenguaje las cuales se expresarían de la siguiente manera:

“Yo tengo”, “Yo soy”, “Yo estoy”, “Yo puedo”

Cuando un niño ocupa la expresión “Yo Tengo”, se basa en todos aquellos recursos con los que cuenta para enfrentar diversas situaciones por ejemplo:

YO TENGO Personas en las que puedo confiar
Personas que me quieren incondicionalmente
Personas que me ayudan cuando lo necesito

La utilización del Yo tengo incrementa el conocimiento de los recursos con los que cuenta para el enfrentamiento de diversas situaciones.

Cuando un niño ocupa la expresión Yo Soy, hace referencia a sus características personales como son:

YO SOYUna persona responsable
Capaz de aprender lo que mis maestros me enseñen
Feliz cuando hago algo bueno para los demás
Una persona amigable

La utilización del Yo soy reafirma las características personales de cada individuo

Cuando un niño ocupa la expresión Yo Estoy, es porque hace consciente el estado en el que se encuentra individualmente, en el reconocimiento de sentimientos y emociones para poder expresarse.

YO ESTOY.....Dispuesto a responsabilizarme de mis actos
Alegre
Triste y lo reconozco
Rodeado de gente que me aprecia

La utilización del Yo Estoy permite al individuo reconocerse y saber cuál es su estado, emocional, físico, y de las circunstancias que lo rodean.

Cuando un niño ocupa la expresión Yo Puedo, hace referencia a todas las capacidades y acciones que puede realizar de acuerdo a sus habilidades.

YO PUEDO.....Buscar la manera de resolver mis problemas

Encontrar a alguien cuando lo necesito

Sentir afecto y expresarlo

Equivocarme

La utilización del Yo Puedo, brinda al niño la capacidad de saber cuáles son las cosas que puede realizar y en cuales puede necesitar ayuda, además de saber su capacidad de querer a alguien o que puede equivocarse y reconocerlo.

Es por ello que este modelo brinda a cada individuo la oportunidad de exteriorizar, para poder tener un mayor conocimiento individual ya que hace visibles los factores con los que cuenta, las habilidades, características individuales. Haciendo más consciente al individuo de sí mismo y por ello a su capacidad Resiliente.

En cada una de estas verbalizaciones aparecen los distintos factores de *Resiliencia*, como la autoestima, la confianza en sí mismo y en el entorno, la autonomía y la competencia social. También considera que la posesión de estas atribuciones verbales puede considerarse como una fuente generadora de *Resiliencia* (Grotberg 1995 citado en Maddaleno,1998).

2.3.1 Habilidades resilientes

Algunos autores como Gamboa (2005) manejan lo que podrían considerarse habilidades resilientes, solo que las denominaron de distinta manera, a estas se refiere como factores protectores internos que son aquellas características que posee el individuo de forma individual que facilitan la *Resiliencia*, algunos de estos son sentido del humor, sentimientos de autoestima y confianza en sí mismo, autonomía e independencia etc. Y los factores protectores ambientales, estas son las características que debe tener el ambiente como lo es la familia, la escuela, la comunidad para que estos puedan fomentar la *Resiliencia* en cada individuo algunos de estos factores que son ´para promover vínculos estrechos, valorar y alentar la educación etc.

Todas las habilidades ayudan a que un individuo sea resiliente, colaboran para el desarrollo integral y completo de un individuo, en la formación de su personalidad y de aquellos rasgos individuales que formaran parte de su desarrollo afectivo y de socialización dentro de su contexto individual, familiar, social y educativo.

Se identificaron seis características internas que poseen los individuos resilientes a las que denominaron “*Resiliencias*”, que se encuentran de igual manera en niños que en adultos estas son: iniciativa, independencia, intromisión, relación, humor, creatividad y moralidad, la presencia de estas características puede variar según la edad del individuo, se encontró que si un individuo posee al menos una de estas habilidades ya sea en un niño o en un adultos, puede ser suficiente para que pueda superar las dificultades de un contexto disfuncional o estresante, además de que a menudo se pueden desarrollar *Resiliencias* adicionales a partir de un punto inicial (Wolin y Wolin 1993 citado en Henderson y Milstein, 2003).

Existen otros autores que identificaron más características como Gamboa (2005). Quien identifica cuatro habilidades a las que denomino pilares de la *Resiliencia* que son habilidades que puede tener un individuo para que sea considerado como una persona resiliente estos pilares son: la autoestima colectiva, la identidad cultural, el humor social, la honestidad estatal.

A partir de estas identificaciones de estas habilidades resilientes, que son muy importantes y las cuales ayudan al fortalecimiento de la *Resiliencia* en cada individuo se ha considerado detallar estas habilidades para esta investigación, con el fin de clarificar e identificar cuáles son las habilidades que deben fomentarse en los individuos ya sean niños o adultos para que sean resilientes, las habilidades que se tomaran en cuenta son:

- Autoestima
- Autoconcepto
- Humor
- Asertividad
- Competencia social
- Creatividad
- Resolución de problemas
- Autonomía e independencia
- Sentido de propósito y de futuro

Autoestima

La autoestima juega un papel fundamental dentro del desarrollo del individuo, y que comienza a gestarse desde los primeros años de vida, y es un término que la mayoría de la población maneja aunque no siempre es utilizado de manera correcta.

La autoestima generalmente se define como la evaluación global del valor que cada individuo tiene de sí mismo, es decir, el grado de satisfacción personal. Este valor que nos damos a nosotros mismos está de acuerdo con la manera en que nos percibimos (Moreno, 2006 pag.46).

Gamboa se refiere a la Autoestima desde otra perspectiva y la denomina Autoestima colectiva la cual define como:

Es la satisfacción por la pertenencia, que implica reconocer que uno es parte de la sociedad y que comparte los valores que la inspiran. Las ciudades y pueblos que tengan mayor autoestima colectiva tendrán mayor capacidad de recuperación ante la adversidad (Gamboa 2005, pag 36).

Autoconcepto

El conocimiento de sí mismo se conjuga a las distintas concepciones o ideas que se tienen de sí mismos, estas ideas tienen su origen en las experiencias pasadas, y están presentes en distintas actividades de la vida diaria, estas ayudan en la elección de objetivos más cercanos a las capacidades de cada individuo y lo ayuda a disfrutar de los resultados. Hoy en día se dice que la autoestima es el resultado de una experiencia psicológica y del producto de una actividad de reflexión y conocimiento, que se va haciendo participe en la conducta social del individuo. Esta afirmación nos dice que la autoestima se construye de manera progresiva desde el vientre materno, y el desarrollo de esta es el resultado de un proceso dinámico y continuo. La construcción de la autoestima se origina en un ambiente familiar y social pero tiene participación a nivel psicológico, este se manifiesta a través de los procesos de identificación, interiorización y apropiación, que tienen una gran influencia por las experiencias y formas de pensar, además de la manera en que es incorporado a el modo de ser y a la idea que se tiene del su mundo externo (Moreno, 2006).

Humor

El humor es una habilidad que permite al individuo, ver desde otra perspectiva todo lo que le pase, y tomarlo con una mejor filosofía, es decir con esta habilidad el individuo puede lograr reírse de sus propios errores con el fin de aprender de ellos pero que no tengan un impacto negativo y afecten de manera directa su personalidad.

Gamboa habla del humor social del que hace la siguiente definición:

El humor social: es la capacidad e algunos grupos y colectividades para encontrar la comedia en la propia tragedia. el humor es una estrategia de ajuste que ayuda a una aceptación madura de la desgracia común y facilita cierta distancia con el problema, favoreciendo la toma de decisiones para resolverlo. Al destacar los elementos incongruentes e hilarantes de la situación, promueve un tipo de pensamiento divergente que implica una mayor capacidad para encontrar respuestas originales y soluciones innovadoras, aun en medio de la crisis (Gamboa ,2005 pag. 36).

El sentido del humor. Esto significa tener la habilidad de lograr alivio al reírse de las propias desventuras y encontrar maneras diferentes de mirar las cosas buscándoles el lado cómico (Maddaleno, 1998).

El sentido del humor ayuda al ser humano al enfrentamiento de situaciones que le causan conflicto, o que le cuesta trabajo procesar, es en algunos casos una defensa para enfrentar con otra perspectiva los conflictos.

Asertividad

La asertividad es la habilidad que tiene un individuo de poder expresar sentimientos y opiniones en un determinado momento y de una manera adecuada para poder hacer valer sus derechos de la mejor manera posible (Moreno, 2006).

Competencia social

La competencia social entre iguales permite a los niños la participación y el contacto con otros seres humanos, con el fin de generar respuestas positivas en otros individuos, por lo tanto estos son individuos activos, flexibles y adaptables a las circunstancias de su medio. La competencia social permite al individuo estar listo para responder a cualquier estímulo que se le presente, poder comunicarse con facilidad con otros y poder demostrar empatía y afecto hacia el otro, así como también tener comportamientos prosociales (Maddaleno, 1998).

Creatividad

La creatividad es una cualidad que se da de manera natural en el ser humano, y es la que le permite construir realidades posibles, se asocia con la facultad de poder hacer que algo exista , lo que implica inventar, crear cosas nuevas, escribir, pintar, construir, producir, imaginar etc.

Es decir aquellos individuos que son creativos dirigen su pensamiento a la búsqueda de variadas soluciones mas no de una sola respuesta, por lo que no son estáticos cuando buscan soluciones, ya que buscan distintas alternativas en distintas direcciones con el fin de lograr la formación de propuestas y soluciones novedosas. La creatividad es un constante encuentro con la novedad, es una habilidad que permite el encuentro con ideas innovadoras, permitiendo la reafirmación a través de un pensamiento flexible a distintas posibilidades tanto para interpretar, para la comprensión y resolución de distintos conflictos a los que pueda enfrentarse. El desarrollo de esta habilidad ayuda en el fortalecimiento de valores como la tolerancia, el respeto y la comunicación, ya que permite que el individuo pueda observar, analizar, e interpretar desde variadas alternativas, buscar formas de solucionar diversas problemáticas (Moreno, 2006).

Resolución de problemas

Los problemas y conflictos son algo que todo ser humano experimenta, y a los que se enfrenta con gran constancia a lo largo de su vida, cada individuo posee diversas habilidades que le permiten la resolución de los mismos, pero así como existen personas que poseen estas habilidades encontramos que algunos individuos no, y eso ocasiona problemáticas en su vida que pueden afectar de manera directa la forma en que este se desenvuelve, sus relaciones personales, familiares, sociales y en el futuro laborales.

Se ha descubierto que la capacidad para resolver problemas es identificable en la niñez temprana. Esta incluye la habilidad para pensar de forma abstracta, reflexiva y flexiblemente, con el fin de generar nuevas posibilidades y soluciones nuevas para problemas tanto cognitivos como sociales. Conforme se va dando el crecimiento y este llega a la adolescencia, los jóvenes son capaces de trabajar con ideas y sistemas filosóficos de diversa índole (Maddaleno, 1998)

Autonomía e Independencia

La autonomía y la independencia son términos que están estrechamente relacionados para describir la independencia de un individuo, esta independencia radica en un control interno que logra cada individuo, también un sentido de poder personal, disciplina y control de impulsos, con esa autonomía e independencia el individuo logra un sentido de la propia identidad, y así tener la habilidad para poder ser independiente y así poder tener el control de factores de su medio ambiente (Maddaleno 1998).

Sentido de propósito y de futuro

Cada individuo conforme se encuentra en el proceso de desarrollo, se va formando ciertas expectativas sobre el futuro de su vida, que va estudiar, en su relación de pareja, en su vida laboral etc. Este sentido de propósito se puede comenzar a ver desde pequeños cuando los niños expresan que cuando sean grandes quieren ser policías, bomberos, doctores etc. Desde estas edades comienzan a visualizarse hacia el futuro, y comienzan con la búsqueda de un propósito de vida. Conforme el individuo va creciendo

tanto sus propósitos como aspiraciones y gustos están en constante cambio pero siempre está latente esa vista hacia el futuro.

Esta habilidad está relacionada con las expectativas que tiene cada individuo y sobre el sentido que le da a su vida, pero las expectativas que se planteen cada individuo deben de ser saludables, es decir tener objetivos, tener una orientación para cumplirlos, motivación para los logros, fe en un futuro mejor, sentido de la anticipación y de la coherencia. Lo que nos dice esto es que para que sean saludables estas expectativas sean saludables deben de ser tangibles, reales, coherentes, que no pongan en riesgo al individuo y este cuente con las capacidades y habilidades para realizarlas tanto que conforme las vaya realizando pueda anticipar algunos resultados, y así pueda siempre obtener algo para su propio beneficio (Maddaleno 1998).

Las habilidades resilientes son parte de cada individuo y van formando parte de su propia personalidad e individualidad, cada habilidad tiene un propósito y van desarrollando distintas características que el individuo podrá usar en su vida cotidiana como son la solución de problemas o influirán en la percepción que tiene de si mismo y de la vida como lo es la autoestima, por esto concluimos que las habilidades resilientes que hemos considerado para esta investigación son de vital importancia para el óptimo desarrollo de cada individuo así como también para que sea un individuo resiliente. De lo contrario dependiendo de las habilidades resilientes de las que carezca cada individuo será donde presente problemáticas en su vida diaria, y se le dificultaran cierto aspectos en los que algunas habilidades ayudan, por ello todo dependerá de cada individuo algunos tendrán todas las habilidades, mientras que algunos carecerán de todas o de algunas.

2.4 Concepto de la “Rueda Resiliente”

La rueda de la *Resiliencia* es un modelo promovido por Henderson y Milstein (2003) para poder ejemplificar seis pasos para promover la *Resiliencia* en la escuela, estos seis pasos se dividen en dos etapas del 1 al 3 son para mitigar el riesgo y del 4 al 6 para construir la *Resiliencia*.

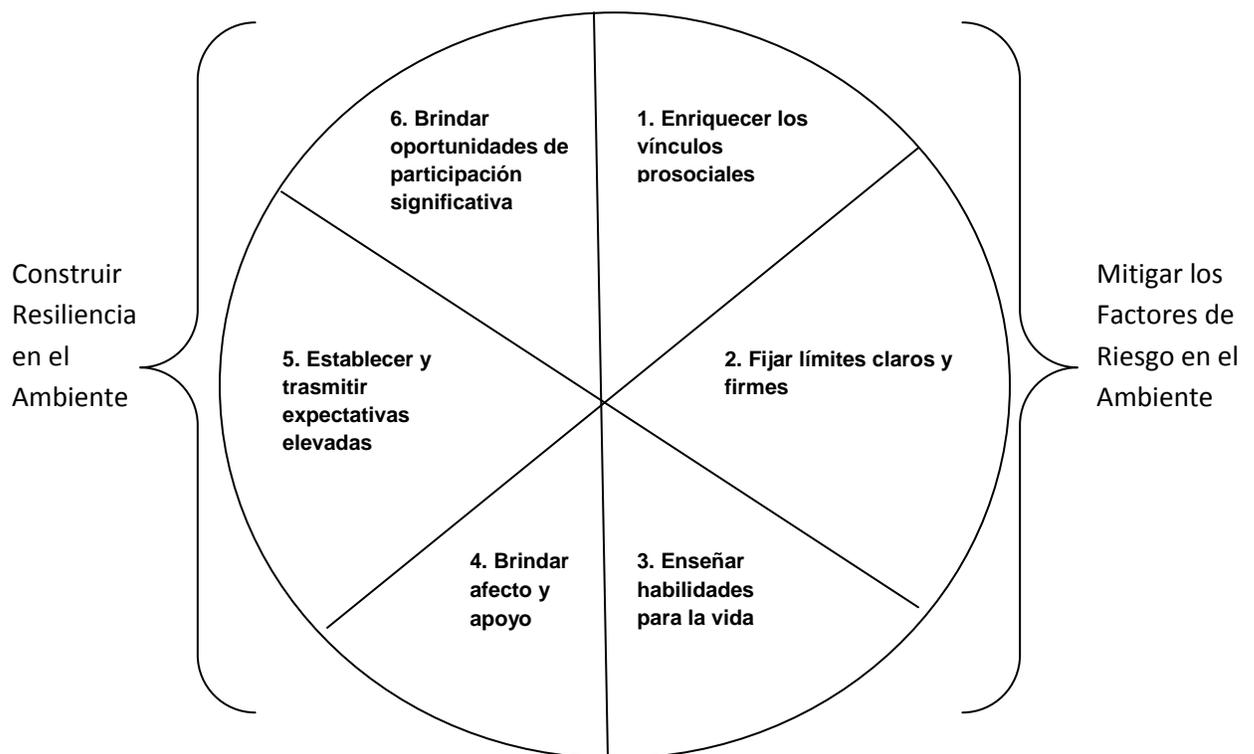


Figura 2. La Rueda de la *Resiliencia* basada en Henderson y Milstein (2003)

A continuación se desglosará cada una de las partes de la rueda resiliente para lograr un mejor entendimiento de la misma.

Pasos 1 a 3: mitigar el riesgo

1.- Enriquecer los vínculos, esta parte de la rueda nos dice que se deben fortalecer las conexiones entre los individuos y de cualquier persona o actividad prosocial de esta manera los individuos que tiene vínculos positivos tenderán menos a incurrir en conductas de riesgo.

Es importante que los niños formen parte de actividades que les permitan ampliar sus vínculos sociales acudiendo a centros de recreación deportiva, artística etc. Estas relaciones fortalecerán al individuo para no cometer conductas que lo pongan en riesgo, también son importantes las relaciones que se formen con los padres, es decir debe brindarse cariño y frecuentemente demostrarlo para que fomenten en el niño además sentimientos de seguridad y de protección. Los vínculos que puedan darse con los profesores son importantes ya que estos son los que transmitirán distintos conocimientos y habilidades para los alumnos, es por ello que una relación afectiva tendrá como consecuencia un buen aprendizaje.

2.-Fijar límites claros y firmes estos consisten en elaborar e implementar procedimientos que sean coherentes, así tratando de explicar lo que se espera en las conductas de cada individuo y así poder tener en claro cuáles son los objetivos que se esperan cumplir y cuales las conductas que se desean evitar.

Tanto en el ámbito educativo como en el familiar, en la construcción del individuo, es necesaria la implementación de límites y reglas, que sean de acuerdo a las edades y a las conductas que se esperan del individuo, tratando de que estas sean coherentes y no irreales o imposibles de poder cumplirlas. Estas reglas permitirán al niño saber distinguir lo que está bien y lo que no, lo que puede y lo que no puede hacer de acuerdo al lugar en donde se encuentre. Los límites darán una perspectiva de hasta donde son permitidas ciertas acciones y las reglas son aquellas acciones que no están permitidas en ninguna circunstancia.

3.- Enseñar habilidades para la vida en este rubro marcan la importancia de enseñar habilidades como son la cooperación, resolución de conflictos, manejo del estrés, se espera que estas habilidades refuercen en forma adecuada ayuden a los alumnos a sobrellevar y enfrentar los peligros de su medio ambiente.

Este es un paso importante, ya que en él se ve la interacción de los padres y de los maestros con los niños ya que éstos son parte de su formación y son ellos quienes le brindan herramientas que le permitan desarrollar capacidades para enfrentarse a situaciones de la vida cotidiana, como habilidades para la solución de problemas, el manejo de situaciones estresantes, etc.

Pasos 4 a 6: construir la *Resiliencia*

4.- Brindar afecto y apoyo este apartado nos dice que es importante el respaldo y apoyo incondicionales, ya que para la superación de alguna adversidad la presencia de afecto, este afecto no es indispensable que lo proporcione la familia del individuo, también lo pueden proporcionar los maestros, los vecinos, los pares y hasta las mascotas etc. Ya que estos pueden funcionar como constructores de la *Resiliencia* tanto para niños como para adultos.

Las demostraciones de afecto son importantes, que los niños se sientan queridos y también protegidos por sus padres y maestros, esto les da seguridad en su desarrollo y confianza en sí mismos, aportando también estabilidad para su socialización con otros. También es importante el brindar apoyo a los niños, este apoyo debe de ser en el momento que sea requerido, ya que si se da de manera posterior su efecto no es el mismo.

5.-Establecer y transmitir expectativas elevadas. En esta parte de la rueda, debemos tener en consideración que es importante el establecer expectativas en el individuo pero estas deben ser realistas para que puedan ser realizadas y tengan un efecto motivador y eficaz, tomando en cuenta las capacidades de cada individuo sin subestimarlas.

El poder fomentar la creación de metas, para la realización de proyectos, además de fomentar en cada individuo las ganas de superación, motivándolo a salir adelante. Las

metas deben estar acorde a las capacidades y dificultades de cada individuo, esto les permitirá ser coherentes y realistas para que puedan ser llevadas a cabo.

6.- Brindar oportunidades de participación significativa. Este rubro se caracteriza por que significa otorgar tanto a los alumnos, a sus familias y a los maestros la parte de responsabilidad por lo que ocurre en el contexto educativo dando la posibilidad de resolver problemas, tomar decisiones, fijar metas y ayudar a otros para que haya la existencia de una participación activa de todos los miembros del contexto educativo (Henderson y Milstein 2003).

Al formar parte de un ambiente es necesario que cada individuo sea responsable del papel que le ha tocado desempeñar en este, ya que en distintos escenarios las responsabilidades serán distintas, en un salón de clases el profesor deberá saber cómo actuar ante distintas situaciones, y para ello deberá saber cómo solucionar ciertos conflictos y que decisiones tomar ante estos, para forjan entre los alumnos un ambiente sano de convivencia en donde puedan convivir y trabajar en equipo. Además de ser equitativo y brindar oportunidad a todos de participar activamente en el grupo.

Al combinar estos seis pasos se busca que en los alumnos exista una percepción más positiva de sí mismos, que se dé un mayor apego a la escuela y que haya una mejor aceptación con las reglas, así cada individuo tendrá un mejor desarrollo tanto individual, como grupal.

El entendimiento de esta rueda resiliente se da a partir del análisis de aquellos factores que deben ser tomados en cuenta para su desarrollo, tomando en cuenta como factor fundamental el ambiente, ya que este está en constante interacción con el individuo. La implementación de la rueda resiliente radica en su apoyo para la explicación de la *Resiliencia* en el exterior, es decir nos desglosa cuales son las partes que tenemos que fortalecer para que haya una mejor y mayor *Resiliencia*.

La realización de esta rueda fue para su empleo en el ámbito educativo, sin embargo si fuese aplicado en el ámbito familiar o terapéutico, nos encontraríamos con un mayor fortalecimiento de la *Resiliencia* en todos los individuos, además de la concientización de esta misma, ya que es aún muy poca la información para su implementación en los otros contextos y en el contexto educativo, aunque se tiene no se le da el uso que se debiera.

2.5 Concepto de la “Casita Resiliente”

La casita elaborada por Vanistendael (2005) busco ejemplificar de manera esquemática aquellos elementos que son importantes para la construcción de la *Resiliencia*, con el fin de esclarecer y brindar una forma más sencilla para su entendimiento. La explicación de esta casita comienza en el suelo sobre el que esta se construye este representa las necesidades básicas de cualquier individuo como son (la nutrición, es decir la ingesta de alimentos, salud, diversión etc.) cuando estas necesidades están satisfechas se puede comenzar a construir la *Resiliencia*.

En el siguiente nivel tenemos los cimientos estos representan las redes de contacto que tiene el individuo, el lugar donde vive, y se desarrolla, en primera instancia tenemos a la familia, posterior mente encontramos a los amigos, vecinos, compañeros de escuela, maestros o colaboradores en el trabajo.

En el centro de la casa que es una representación del corazón de la misma, encontramos que es en esta donde se encuentra la aceptación incondicional de la persona, siendo esta independiente de su comportamiento, por parte del alguien cercano.

Posteriormente en la planta baja se sitúa la capacidad que tiene un individuo para descubrir un sentido, es decir una coherencia en la vida. Esto es descubrir un sentido de vida a través de alguna experiencia. El primer piso cuenta con tres habitaciones cada una representa una característica distinta que pertenece al individuo, en la primera habitación tenemos la autoestima, en la segunda las aptitudes y competencias del individuo, y por último en la tercera habitación tenemos el humor. Por último en el

desvían se encuentran otras experiencias que tiene por vivir el individuo, estas pueden ser de tipo personal, grupal etc. (Gamboa, 2005).

“Casita: construcción de la *Resiliencia*”

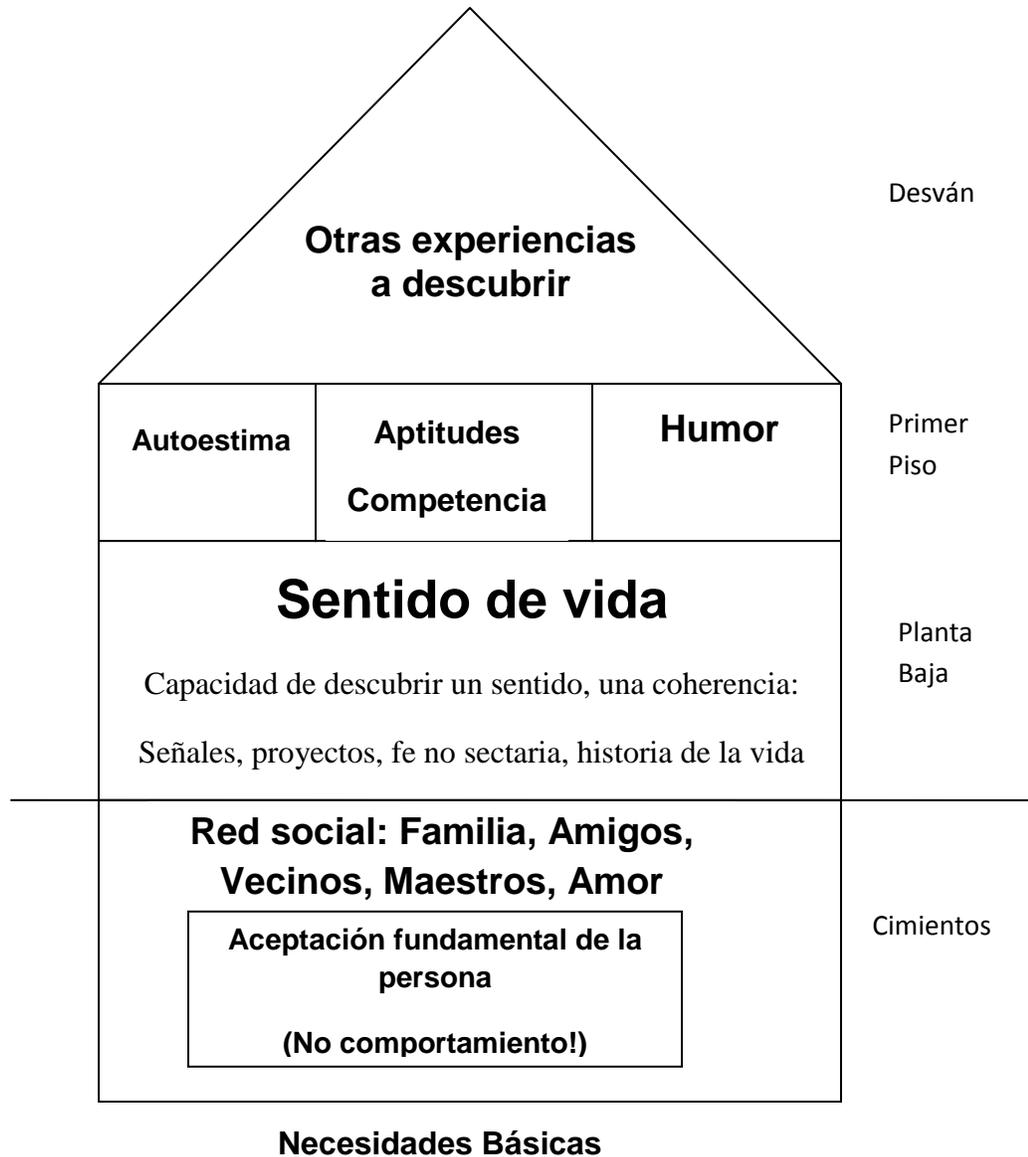


Figura 4. Casita: construcción de la *Resiliencia*, basada en Vanistendael (2005)

Existen otras perspectivas de la casita una de ellas nos dice que los factores resilientes son las condiciones de un individuo, de su medio o de situaciones de su vida que ayudan a la construcción de la *Resiliencia*.

La siguiente ejemplificación de la casita tiene ciertas modificaciones en donde es un poco diferente a la que nos propone Vanistendael. En los cimientos tenemos la aceptación fundamental de cada persona. En la siguiente instancia es que el individuo descubra un sentido de vida que sea coherente con todo lo que sucede. El siguiente nivel tenemos el humor, que tiene gran participación en la construcción de la *Resiliencia*, haciendo que el individuo desde esta perspectiva afronte situaciones externas minimizando su impacto a través del humor. En la superficie de esta casita tenemos la autoestima que es la autovaloración del yo de cada sujeto (Averbuj, Bozzalla, Marina, Tarantino y Zaritzky, 2005).

“La casita”

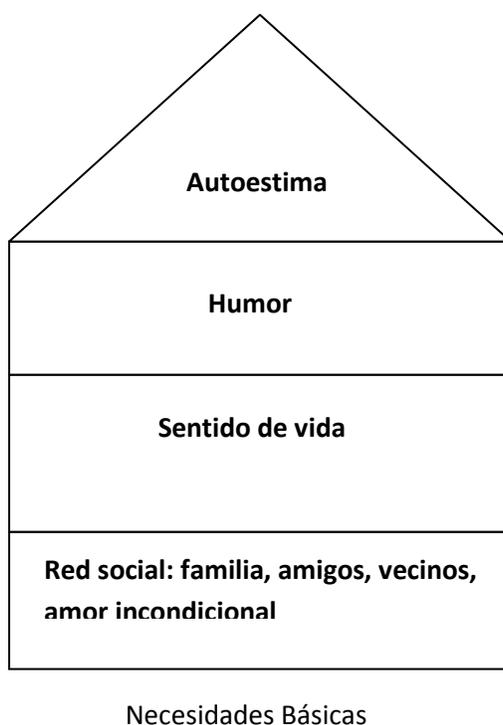


Figura 4.1. La casita Averbuj, Bozzalla, Marina, Tarantino y Zaritzky, 2005 pag.117.

Teniendo estas dos propuestas de la casita podemos ver que coinciden en varios aspectos sin embargo la que es propuesta por Vanistendael está más completa y abarca de manera más específica los componentes que favorecen la construcción de la *Resiliencia* en cada individuo, ya que va desde las necesidades más fundamentales que son las básicas, hasta llegar a las características individuales, esta casita ayuda a que cada individuo pueda identificar sus propias características resilientes

La utilización de la casita resiliente, tiene una tendencia hacia lo individual, ya que se enfoca al reconocimiento de características personales del individuo, y de aquellos factores que resulta un apoyo para el mismo. También le brinda información para la identificación de aquellos factores que hacen falta o aquellos que hay que fortalecer. Habiendo cada individuo identificado cada uno de los factores que conforman a la casita resiliente, podrán favorecer la construcción de su capacidad resiliente o fortalecerla según sea el caso de cada individuo, esta también es una manera de hacer consciente al individuo de la *Resiliencia*.

Es por ello que en esta investigación se usará a la casita como una herramienta que permita la concientización de la *Resiliencia*, así como también de identificar los factores que se necesiten fortalecer en cada individuo.

Este capítulo 2, nos hace aportaciones sobre el tema de la *Resiliencia*, siendo este un concepto que tiene poco uso en la vida cotidiana, y aunque todo individuo tiene capacidades resilientes, en su mayoría las desconocen y por lo mismo no están conscientes de ellas.

Varios autores en sus definiciones nos explican a la *Resiliencia* como algo que surge en una situación adversa, sin embargo pocos nos mencionan que estas características las posee cualquier individuo y que se van forjando con el paso del tiempo y con la interacción del medio y de distintos factores, ya que si la aparición o presencia de esta puede darse a través de un evento traumático, la existencia de esta misma se encuentra latente en el individuo, por esto mismo y debido a que su aparición dependerá de los hechos externos que rodeen al individuo, lo consideran algunos como dinámica, ya que no se dará siempre de la misma manera ante circunstancias distintas, sino que surgirá

para el enfrentamiento de distintas situaciones a lo largo de la vida, y es por ello que se requieren de nuevas técnicas que permitan al individuo conocer y concientizar sus habilidades resilientes, para darles un mejor uso, y tengan una mejor expectativa de vida.

Llegando al desglose de un tercer capítulo en donde se hablará acerca de los *Agresores*, desde una perspectiva biopsicosocial en quienes trataremos de identificar habilidades resilientes , cuales son las posibles causas de sus comportamientos violentos, cual es el fin del uso de la violencia para la interacción con sus iguales , cuáles son sus características individuales, cuales son las características familiares , con el fin de buscar apoyo en la *Resiliencia* para la intervención del Bullying en menores *Agresores*.

Capítulo 3 Los Agresores

“La violencia jamás resuelve los conflictos, ni siquiera disminuye sus consecuencias dramáticas”.

Juan Pablo II (1920-2005)

En la actualidad se vive en una sociedad, en la que los niños son expuestos de manera indiscriminada a la violencia, comenzando desde su ámbito familiar en donde puede comenzar la utilización de violencia y el uso de métodos poco ortodoxos para emitir un correctivo, después se encuentra la sociedad, que con la violencia en la que se vive y la inseguridad se crean patrones de aprendizajes negativos, es por ello que cuando nos encontramos ante un *Agresor* de Bullying tiende a ser etiquetado e incluso hasta satanizado, sin medir las consecuencias de esos actos. Son niños que más que necesitar una etiqueta por parte de sus compañeros y el profesor, necesitan ayuda y solo son tratados como niños problemáticos, como burros, indisciplinados etc. Sin tomar en cuenta su historia y buscar la raíz del comportamiento que está teniendo en el ámbito educativo.

Los individuos que tienen una tendencia a ser *Agresores* de Bullying dependen de muchas de sus características personales, de sus características familiares y de su entorno, es decir un individuo que está más expuesto a violencia ya sea en su hogar o en su sociedad tenderá con mayor frecuencia a repetir esos patrones en donde llega a desarrollarse o socializarse, es por ello que la escuela se vuelve un contexto propicio para que un niño *Agresor* descargue en otros aquellos aprendizajes.

Es por ello que un *Agresor* de Bullying merece ser tratado con respeto y con la finalidad de ser ayudado, para que busque diversos medios de socialización e interacción con sus semejantes de una manera positiva y sin violencia.

3.1 Definición de *Agresor*

Para hacer una definición de lo que es un *Agresor* debemos tener en consideración, que en las aportaciones bibliográficas, existe una tendencia para catalogar a un *Agresor* en la etapa adulta, en situaciones de maltrato, de violencia de pareja, abuso sexual etc. Es decir solo se hacen aportaciones, dirigidas básicamente a rasgos que los caracterizan pero no se hace una definición de ellos como tal. Pero tenemos circunstancias en donde puede ser un menor el que sea el *Agresor* y eso lo tenemos ejemplificado en el fenómeno del Bullying, en donde algunos autores presentan acercamientos a lo que podríamos considerar una definición sin embargo no está del todo clara y en algunas quedan características pendientes o que no toman en cuenta.

Casado, Díaz y Martínez (1997) En su libro sobre niños maltratados, nos brindan algunos de los rasgos que ellos identifican en los *Agresores*, como que en su mayoría son hombres, habiendo en algunos casos incidencia de mujeres, que son adultos que se encuentran en la edad mediana, y que suelen tener diversas relaciones con la víctima. Sin embargo en estas características estos autores no manejan que son individuos que usan la violencia, ni nada solo nos aportan rasgos de género más frecuente que violenta, y la edad aproximada en la que se dan las agresiones, y dejan muchos huecos en lo que respecta a una definición que pueda brindar de forma más clara lo que es y lo que representa un *Agresor*.

Blanchard y Muzás (2007) tratan de definir a un *Agresor* como un individuo que mantiene una conducta agresiva en el tiempo, esto es que no se da solo en una circunstancia en específico, ya que podría entenderse como defensa y no como una persona que usa la violencia en cualquier momento y en cualquier situación.

Olweus (2004) define a un *Agresor* como un individuo que presenta una mayor tendencia hacia la violencia y el uso de medios violentos, se caracteriza por ser un individuo impulsivo, y que tiene una necesidad de dominar a los otros, presenta poca empatía con las víctimas.

Juntando las aportaciones que brindan los autores sobre lo que es un agresor, tenemos que algunos solo señalan ciertas características, basándose solo en el género y en proporcionar una edad aproximada en que se tienen conductas agresivas. Sin embargo estas características solo apuntan hacia el género que se considera como agresor. Mientras que la definición que proporciona Olweus nos da rasgos importantes que caracterizan a un agresor y que forman parte de su personalidad, nos dice que son individuos impulsivos en la manera que actúan comúnmente, también nos dice que en particular tienen la necesidad de dominar a otros y que no tienen empatía con las víctimas esto le impide, desde una perspectiva tratar de sentir lo que siente la víctima cada vez que es agredida. Por esto la definición de Olweus es la que se acerca más a lo que necesita esta investigación.

Para poder referirnos a un *Agresor* de Bullying se deben, tomar en cuenta que serán menores de edad en su mayoría, sin descartar que en el ámbito educativo existan mayores de edad en grados como el bachillerato en donde pueda darse este fenómeno, y para su detección e intervención deben tomar en cuenta tanto sus características físicas, personales, sociales, y familiares que orillan a un individuo a actuar de manera agresiva hacia otros.

Entonces entendemos por *Agresor* que es un individuo, no necesariamente mayor de edad que usa la violencia para resolver cualquier tipo de situación, además es aquel individuo que de manera constante violenta a otros individuos con el fin de causarles un daño, recibiendo a cambio una sensación placentera al cometer dichos actos, que van haciéndose un constante refuerzo para que se sigan dando este tipo de conductas en el *Agresor* y fomentando que estas se den con mayor frecuencia y mayor intensidad, conforme crece el aprendizaje del *Agresor* sobre estos actos que con el paso de tiempo se vuelven más sofisticados, más complejos y sobretodo más violentos llegando hasta poner en riesgo la vida de otros y del *Agresor* mismo.

3.2 Tipos de Agresor

Podemos decir que existen diferentes tipos de *Agresores*, ya que nos encontramos a aquellos que son líderes y no necesitan de nadie para cometer sus actos violentos, sin embargo existen algunos que necesitan ser guiados para cometer dichos actos. A esto Canon y Luaces (2006) hacen una diferenciación en dos grupos que son:

- *Agresores Activos*
- *Agresores pasivos*

a) Agresores Activos

Cano y Luaces (2006) nos indican que el *Agresor activo* son aquellos *Agresores* que están relacionados directamente con la víctima, es decir que entre estos no existe ningún tipo de intermediarios, y que la agresión y relación es directa.

Shaffer y Kipp (2007) Identifican a los *Agresores reactivos* que podrían ser parte de los *Agresores activos* solo que denominados de distinta manera, estos los describen como aquellos niños que muestran altos niveles de agresión de forma hostil, y vengativa, ya que son exageradas las formas en las que este actúa con otros, son niños que no pueden controlar su ira y esto no le permite buscar diversas soluciones para resolver sus conflictos.

b) Agresores Pasivos

Olweus (2004) Define a los *Agresores pasivos* como aquellos que participan en las intimidaciones hacia otros, es decir que ellos no toman la iniciativa de las agresiones, son dirigidos por otros.

Cano y Luaces (2006) Nos dicen que los *Agresores pasivos* son aquellos que incitan a otros a que cometan actos violentos hacia diversas víctimas, siendo ellos quienes

deciden que actos cometerán y hacia quienes lo harán, de esa manera también reciben una satisfacción al ver el sufrimiento de sus víctimas.

Shaffer y Kipp (2007) Identifican a otro tipo de *Agresores* a los que denominan proactivos que son niños muy agresivos, que no tienen inconveniente con ser agresivos, recurriendo a estos actos para resolver cualquier tipo de conflictos, cualquier otro objetivo personal, este tipo de *Agresores* no se sienten rechazados, no suelen atribuir de manera rápida una conducta agresiva a quien los moleste, sin embargo no están dispuestos a hacer caso omiso de lo que les hayan hecho. Por ello su estado mental favorece el uso de la violencia para la solución de cualquier conflicto, ya que estos pueden prever los resultados positivos con el uso de la fuerza, estos resultados podrían variar de acuerdo a los objetivos del *Agresor*, ya que podría ser el intimidar al otro, someter al otro, alguna remuneración material etc.

El hacer esta diferenciación entre los tipos de *Agresores* nos deja ver que existen aquellos a los cuales, les es más importante ser ellos los que ejerzan la violencia siendo estos los *Agresores* activos, y otros a los que les es más factible hacer que otros la comentan que serían los *Agresores* pasivos, en cualquiera de los tipos, el *Agresor* siempre obtendrá alguna satisfacción ya sea de manera directa o indirecta reforzando de manera constante sus actos violentos, y dejando a las víctimas vulnerables a los mismos.

En el caso del Bullying podemos encontrar a cualquiera de estos dos tipos de agresores, sin embargo se da en la mayoría de los casos que sean *Agresores Activos* los que ejerzan este tipo de violencia, con el fin de obtener el crédito de dichos actos y todo lo que esta conducta conlleva. Es por ello que es de nuestro interés enfocarnos en los *Agresores Activos*, debido a que son los que ejercen cualquier tipo de violencia hacia una víctima. Ejerciendo en ella diversos tipos de acosos, con mayor grado de violencia conforme se dé el paso del tiempo, ya que el agresor necesita sentir satisfacción con sus agresiones hacia la víctima, obteniendo un refuerzo constante de la misma, dado pie a nuevas conductas agresivas y el abuso contante.

3.3 Características de un *Agresor de Bullying*

Para saber y comprender las características de un *Agresor de Bullying* debemos tomar en cuenta que el ser humano se compone de tres esferas que son fundamentales para su entendimiento, una es la Biológica, Psicológica, y Social.

Dentro de las características biológicas debemos comprender que el individuo está compuesto por diversas características que componen su organismo, como lo son sus órganos (hígado, corazón, pulmones, estomago, etc.), sistemas como lo son (sistema digestivo, sistema circulatorio, sistema respiratorio, sistema cardiovascular etc.), funciones químicas (segregación de hormonas, etc.), características físicas, es decir su complexión, estatura, tono de piel etc. Todas estas características en las que se dan procesos del crecimiento y desarrollo, de cada individuo, lo conforman y forman parte de él y de su entorno.

Dentro de las características psicológicas debemos comprender que el individuo está compuesto por diversos componentes psicológicos que lo conforman desde el momento en el que nace, como lo es la formación de su personalidad, procesos cognitivos que lo ayudan a la asimilación del exterior , el desarrollo de habilidades, desarrollo de sentimientos y emociones, todo este componente psicológico conforman una estructura del individuo quien desarrolla diversos tipos de aprendizajes que van formando y complementando su personalidad.

Dentro de las características sociales entendemos por ellas todas las habilidades que tiene el individuo para interactuar con su medio ambiente y con otros individuos, las habilidades que desarrolla para conformar sus redes sociales. La manera en que es capaz de expresar sus necesidades, sus emociones y sentimientos hacia los otros.

Teniendo en consideración al individuo en estas tres esferas nos hará más fácil su entendimiento, ya que en el aspecto aislado de los *Agresores de Bullying* es importante ver desde las diferentes perspectivas, para poder ubicar cual es la sección que

necesita más atención y en cual se puede dejar como se encuentre, con el fin de un mejor análisis y una mejor intervención.

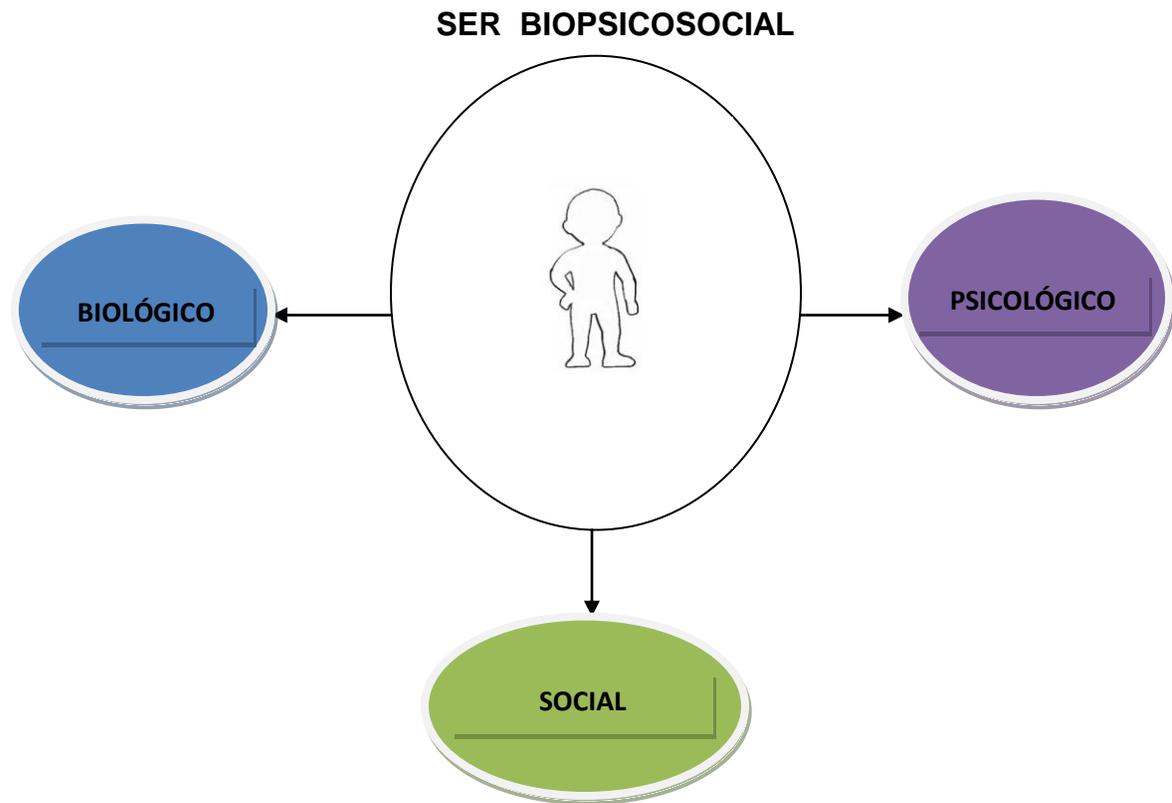


Figura 5. SER BIOPSIKOSOCIAL (Olvera, 2012).

Algunos autores han adoptado el modelo biopsicosocial, debido a la falta de recursos en modelos tradicionales para el análisis y teorías sobre diversos fenómenos relacionados con las ciencias sociales y la salud, ya que de manera reducida solo existía un dualismo cartesiano que se enfocaba en la mente o el cuerpo, al hacerlo de esta manera no se tomaban en cuenta otras características.

Lo que propone este modelo biopsicosocial es una fórmula integradora que resuelve las limitaciones de un modelo tradicional o dualista. Ya que ve al individuo desde una misma perspectiva sin separar, lo biológico de lo psicológico, además de tomar en cuenta que

estos son resultantes de interacciones complejas de variables de diversos niveles. Desde este punto integra el contexto ya que tiene una influencia directa con el individuo, debido a esta interacción implica asumir la multicausalidad incluidos elementos contextuales dentro de un proceso (Silva,2003).

Este modelo en el que tres factores interactúan nos ayuda a comprender a un individuo en su totalidad, tanto los factores biológicos, como psicológicos y sociales interactúan entre si y afectan de igual manera al individuo, uno tendrá relación con otro, es decir que algunos componentes biológicos pueden afectar de manera significativa aspectos psicológicos o sociales. Por ejemplo si existiera una descompensación orgánica como lo es la falta de serotonina en el cerebro se generará una depresión, que se agrava con sentimientos ambivalentes en la persona como falta de autoestima, tristeza, etc. y su factor social se ve de igual manera afectado ya que no se alimentan las redes sociales y el individuo se aísla lo que dificulta su recuperación aún más.

En el caso del Bullying, el agresor tiene de manera biológica mayor producción de la hormona testosteronas lo que lo hace tener una tendencia a ser más agresivo, además de que sus características físicas son mayores en proporción con sus demás compañeros, este presenta diversos componentes psicológicos como lo son inseguridad, una imagen distorsionada de sí mismos, además de que no cuentan con la capacidad de sentir empatía por otros lo que provoca que no le afecte el agredir a otros y en cuanto al componente social este agresor no puede generar redes sociales sanas que le brinden lazos afectivos, debido a que su forma de relacionarse con otros en a través de la agresión , lo cual dificultara su desarrollo en cualquier ambiente afectando de manera significativa, aspectos de su personalidad como su autoestima, se afectarán su desarrollo social y la forma en que socializara con otro y con el medio ambiente en el que se desenvuelva.

Es así como interactúan estas tres esferas, si en alguna encontramos alguna deficiencia, las otras no pueden desempeñarse al 100% y en este sentido el individuo va presentando a lo largo del tiempo mayores carencias y falta de habilidades en diversas áreas.

Dentro de esta investigación desglosaremos tres principales características de los agresores, las englobaremos en tres rubros que son:

- Características Biológicas
- Características Psicológicas
- Características Sociales

3.3.1 Características Biológicas

Las características biológicas con las que cuentan los *Agresores* son diversas, entre las principales nos dicen que la agresividad tiene influencia en el género de los individuos, esto es que los hombres tienen más tendencia a ser agresivos, esto se debe dicen algunos autores a que en los hombres existe la presencia de la hormona testosterona, y que su elevado nivel podría, detonar la presencia de agresividad o tener una predisposición a la misma (Shaffer, 2002).

Dan Olweus, 1980 citado en Shaffer (2002), encontraron que los *Agresores* que se consideraban a sí mismos agresivos tenían un nivel más alto de testosterona en comparación de aquellos que no se consideraban agresivos. Esto nos dice que la presencia orgánica de esta hormona en niveles altos puede afectar al individuo ya que aquellos que presentan mayor cantidad de esta hormona en su cuerpo tienen más tendencia a ser agresivos a comparación de aquellos en los que sus niveles se encuentran normales, y al identificar que esos niveles de testosterona se encuentran elevados podría darse la oportunidad de un tratamiento que minimice estos niveles bajando esta tendencia a la agresión.

En cuanto a las diferencias físicas entre un *Agresor* y una víctima, tiende a verse una diferencia, e incluso se ve reflejada en los programas televisivos, en donde el *Agresor* es

de mayor en estatura, y peso, estas características le favorecen para ser aun más temido, sin embargo puede darse el abuso aunque físicamente se encuentren similares víctima y *Agresor*, esto se debería a que las características psicológicas de la víctima son menores o más débiles que las del *Agresor* y a este le darían una ventaja sobre la víctima.

Dentro de las características biológicas, es recomendable que cuando un niño comienza a tener un cambio de conducta que tiende a la agresividad, es de considerarse una revisión médica, ya que esta conducta pudo haberse causado debido a una situación circunstancial como una caída, golpe en la cabeza, ya que muchos de los incidentes en el niño se dan sin el conocimiento de padres y maestros (Train, 2004).

Todas estas características desde un aspecto negativo favorecen en el individuo que sea agresivo, pero estas características enfocadas en una perspectiva más positiva podrían ayudarle al niño a aprovechar factores como sus características físicas para destacarse en ámbitos deportivos, o aprender a canalizar esa agresividad y volverse un individuo capaz de generar en otros la integración, cooperación, etc.

3.3.2 Características Psicológicas

Las características psicológicas son aquellas que se encuentran en el individuo y que se van formando a lo largo de su vida, estas características determinan componentes de su personalidad, así como la percepción que tiene de sí mismo, y estas repercutirán en su desarrollo.

Fernández (2004). Nos dice que el *Agresor* presenta sentimientos ambivalentes, que son sujetos que no sienten empatía hacia los sentimientos de los demás, ya que da por justificados sus actos agresivos, porque es provocado por otros, también nos dice que la falta de culpa en el *Agresor* le impide reconocer sus actos, por ultimo comenta que es importante reforzar áreas como son el control de la ira, empatía, autocontrol etc.

En general los *Agresores* son inseguros, tienen una percepción distorsionada de sí mismos y de los demás, esto nos indica que el autoestima de los *Agresores* se encuentra en niveles bajos, debido a la distorsión que tiene, esto es no existe una valoración de sí mismo y de las cualidades que posee (Train, 2004).

Las características personales con las que cuenta un *Agresor* y las carencias que tiene en estas mismas no han sido del todo abordadas, ya que se encuentran por lo regular generalidades, debido en su gran mayoría en que se ha concentrado en identificar características de las víctimas, que sufren los ataques de los *Agresores*.

El niño que maltrata a sus compañeros, generalmente sufre de maltrato por parte de sus familiares. Estos niños tienen poco control sobre sus emociones, no saben canalizar sus sentimientos negativos, tiene poca tolerancia a la frustración y tiene baja autoestima, esta hace que busque demostrar que son superiores a otros de sus compañeros en algún sentido. la mayoría de estos niños tienen un historial de fracaso escolar y realizan muy pocas actividades motivadoras (Einon, 1997 citado en Sadurni, Rostán, Serrat, 2008).

3.3.3 Características Sociales

Las características sociales, son aquellas que reflejan el nivel de comunicación que tiene el agresor con el exterior, cuáles son sus habilidades sociales es decir cómo se desenvuelve con los demás y su entorno, estas habilidades se irán forjando en el desarrollo de cada individuo, a través de la familia como primera instancia para la socialización y después en la escuela.

Goñi (1996). Nos dice que la habilidad social, destreza social, y la competencia social, se refieren a la capacidad o disposición del ser humano para relacionarse con sus iguales. Sin embargo esta capacidad se desarrolla a través de la experiencia y del aprendizaje que se produce con el contacto humano, este permitirá que la habilidad se vaya formando. Las habilidades sociales son capacidades que pueden irse expresando en conductas, en el momento que hayan sido aprendidas y puestas en práctica, estas habilidades que nos maneja el autor que pueden darse de manera consciente o

inconsciente. Además la competencia social y el desarrollo de las destrezas necesarias para poder relacionarse con los demás se dan en el proceso de un continuo aprendizaje que se origina en la primera infancia en el ámbito familiar.

Los Agresores suelen tener deficiencias en habilidades sociales para comunicar y negociar sus deseos, esto les dificulta, su comunicación, ya sea con sus iguales, sus padres y maestros, el que el niño no pueda comunicarse, dificulta su entendimiento, y lo va llevando a un estado de frustración más alto ya que sus intentos por comunicarse son insuficientes para que otros lo entiendan (Fernández, 2004).

Son incapaces de relacionarse con sus compañeros, por ello tiene pocas relaciones interpersonales, y no tiene lazos afectivos con sus compañeros, por lo regular son niños que son solitarios o con un grupo muy reducido de amigos, sin embargo la relación que tiene con estos es de simple compañía, ya que no crea lazos afectivos, que le hagan depender o cambiar de actitud si estos lo dejaran (Train,2004).

Todo componente del ámbito social, permite a todo niño un desenvolvimiento mayor y con mejor fluidez con sus semejantes, desarrollando capacidades que le permitan expresar cuáles son sus necesidades y cuáles son sus sentimientos.

Teniendo habilidades que con el paso del tiempo le permitan una interacción correcta sin el uso de ningún tipo de violencia, es por eso que los Agresores de Bullying no poseen habilidades sociales, o son muy reducidas lo cual dificulta su interacción y su desenvolvimiento óptimo en su entorno, su necesidad por no sentirse vulnerable ante los demás lo impulsa a cometer actos de violencia con sus iguales.

Todas estas características están enfocadas, sobre como favorecen que un menor sea agresor de Bullying, sin embargo estas características pueden favorecer a que ese agresor pueda utilizar algunas de sus características para mejorar sus relaciones, y su desempeño en diversas actividades, además que son factores que pueden mejorarse para que este individuo cambie su perspectiva de vida y fomentar en él la integración con otros individuos, tanto que aquel que es agresor de Bullying pueda convertirse en un líder que guíe a su grupo a la unión y al desarrollo de mayores actividades. Son individuos con la capacidad de mejorar para modificar la forma en que se perciben a sí

mismos y a los demás, son capaces de hacer que otros hagan lo que ellos quieren, pero si esto se enfoca en un manera positiva podrían ser aquellos niños que fomenten en otros la confianza para realizar cualquier tipo de actividades.

En cualquiera de las áreas es necesaria la intervención de un tercero, ya sea la familia o en algunos casos ayuda profesional, que ayuden al mejoramiento de las características biológicas, psicológicas y sociales de los individuos, ya que la familia juega un papel importante en el desarrollo de los niños, y si se fomenta en los niños, la seguridad, autoestima, habilidades sociales, los niños no tendrán esa necesidad de canalizar esas características en un aspecto negativo con la orientación y guía necesarias todas esas características y carencias pueden enfocarse a situaciones positivas.

3.4. Características de familias con un Agresor de Bullying

Debemos tener en cuenta que la familia es el primer medio en donde comienza a socializar un niño, ya que interactúa con cada uno de los miembros de la misma en diversos grados, con algunos más que otros. Por lo general una familia está integrada por un padre, una madre, y hermanos, también tenemos abuelos, tíos, primos etc. Todos estos individuos ayudan al desenvolvimiento del individuo ya que se tienen diversos grados de interacción, lo que ayuda a que cuando pase a otro medio de socialización le sea más fácil su integración con el medio.

Por lo tanto una familia es una institución social está conformada por un grupo de personas que mantienen vínculos afectivos estrechos con cierto grado de estabilidad. Sin embargo a pesar de su carácter estable, es un sistema cambiante y dinámico, debido a que se encuentra condicionado a recibir diversos estímulos tanto externos como internos. La familia es el primer núcleo de socialización al que pertenece el niño y es en donde se comienza el proceso de crianza y socialización (Ocaña, Martín, 2011).

La familia es el primer modelo de socialización de los niños. En donde el desarrollo personal de cada individuo se nutre de los primeros afectos y vínculos, la familia es un elemento clave en la generación de las conductas agresivas de los jóvenes (Fernández, 2004).

La familia en su papel de formadora del niño, le proporciona una serie de elementos que tienen que ver en gran parte con su socialización los principales según (Bossard// Boll, 1969 citado en Ribes, 2006) son:

1.- Satisfacción del deseo de respuesta íntima que tiene el niño. Todo ser humano necesita que se le ame, comprenda, aprecie y necesite. El círculo óptimo de satisfacción de ese deseo es la familia.

2.- Ayuda al niño a entrar sin frustración ni derrota en el juego competitivo de la vida. La familia empieza por crear las primeras situaciones de rivalidad artificial y protegida para ir progresivamente retirando su proteccionismo y dejando que el niño desarrolle sus recursos y fuerzas personales.

3.-Proporciona las condiciones para merecer la aprobación de los demás. La familia constituye el primer “auditorio” en el que el niño ensaya sus logros.

4.-En la familia el niño aprende a adaptarse a los demás y a convivir; se acostumbra a hacer valer sus derechos al tiempo que admitir los de los demás.

5.-La familia enseña los problemas de la convivencia humana

6.-La familia crea tipos de relaciones interpersonales

7.-La familia constituye el medio en el que el niño forma y adquiere el lenguaje.

8.-La familia forma muchos hábitos sociales, higiénicos etc.

Todas estas funciones se apoyan en las bases de seguridad, autoridad y el afecto recíproco de los miembros

La socialización es particularmente intensa en los primeros años de vida. El individuo adulto que surgirá más tarde dependerá, en gran medida, del tipo de socialización recibida y del tipo de ambiente emocional vivido.

Aquellas familias en las que se encuentra un niño agresor, presentan una intensa interacción violenta entre sus miembros, esto ocasiona que en el niño exista un aprendizaje de la forma de interacción que se da en casa y lo utiliza como una manera de socializar con otros. Estas interacciones violentas en la familia solo agravan e intensifican la violencia en el niño agresivo.

En las familias pueden presentarse diversos estilos de crianza Baumrind citado en Stassen B.K, 2006 identificó tres estilos de crianza que son:

Crianza Autoritaria: En este estilo de crianza la palabra de los padres es ley y no hay lugar a discusión. La mala conducta se castiga con rigor, por lo general de forma física (pero no con tanta dureza como para considerarlo maltrato). Los padres autoritarios establecen reglas claras y patrones de referencia elevados. No esperan que sus hijos emitan sus opiniones.

Crianza Permisiva: Los padres permisivos tienen pocas exigencias, y ocultan cualquier impaciencia que sientan. Hay poca disciplina por que exigen escasa madurez de los niños. Los padres permisivos son cariñosos y aceptan en sus hijos. Escuchan todo lo que sus hijos dicen y comparten sus propias emociones sin restricciones. Tratan de ayudarlos en todo, pero no se sienten responsables de su conducta.

Crianza Disciplinada: Los padres disciplinados establecen límites y aplican normas. Sin embargo también escuchan las demandas de sus hijos y sus preguntas y conversan sobre los sentimientos y los problemas. Los padres exigen madurez en los niños, pero son cariñosos y comprensivos y habitualmente perdonan y no castigan cuando el niño no logra la madurez deseada, Son flexibles cuando un niño explica una razón particularmente buena para una excepción. Ellos actúan como guías y mentores no

como autoridades (como lo hacen los padres autoritarios) ni como amigos(como lo hacen los padres permisivos).

El tamaño de la familia también representa un factor importante en los niños agresivos, ya que las familias numerosas presentan un nivel inferior de inteligencia verbal y la lectura, ya que existe menor interacción y menor oportunidad en las destrezas de la comunicación, y la disciplina puede no aplicarse en estas circunstancias. Los niños que son agresivos, provienen de familias en donde la comunicación y la autoridad son confusas y en donde ambos progenitores lanzan mensajes contradictorios y estos agravan los problemas con el niño; ya que la disciplina juega un papel muy importante en la crianza del mismo, el fijar límites de conducta y un modelo de la misma. Pero en familias en donde esta no es aplicada se debe a que los padres no vigilan ni controlan a sus hijos y por ello estos no reciben modelos de comportamiento, por lo general cualquier tipo de disciplina aplicada en estas familias tiende a ser negativa y difusa lo que no le permite al niño ser capaz de obedecer reglas en otro contexto ni aceptar cualquier tipo de disciplina, lo que lo hace difícil de controlar (Train, 2004).

El papel de una familia es muy importante en el desarrollo de cada individuo, ya que es la primera instancia en la que un individuo se desarrolla como principio la concepción de sí mismo fomentando en el la seguridad, confianza en sus habilidades etc. También la familia genera habilidades sociales que le permitirán al individuo a tener interacción con otros individuos de manera significativa para poder generar lazos que le ayuden en el futuro como redes de apoyo. Es por ello que cuando una familia presenta muchas carencias como lo es en familias en las que se encuentra un Agresor de Bullying, se generan patrones de comportamiento que no favorecen la integración positiva de los individuos a la sociedad.

En este tercer capítulo nos enfocamos en el entendimiento de los Agresores, y por ello entendemos por agresor que es aquel que comete actos violentos hacia otros, que en su mayoría se ha encontrado que es el género masculino el que generalmente comete los actos violentos, sin descartar que hayan caso de mujeres que sean violentas y utilicen la violencia como un medio de interacción con otros.

Que existen dos tipos de agresores que son los activos y los pasivos, los pasivos son aquellos que fomentan que otros cometan actos violentos hacia otros y los activos que son ellos mismos los que ejercen la violencia, siendo estos los que interesan para esta investigación. Además de entender que el individuo está conformado por tres esferas que interactúan entre sí, que son la biológica, psicológica y social esto es que cada individuo está conformado por diversas características biológicas, psicológicas y sociales que van interactuando entre si afectando o favoreciendo a cada individuo.

Una de las características importantes es el papel que juega la familia en estos niños, ya que es en la familia en donde se comienzan desde que nacen a formar y fomentar ciertos aspectos de su personalidad, y de habilidades que le ayudaran a lo largo de su vida. Los niños que son agresores por lo general tienen familias en donde la agresión se vuelve un modelo de aprendizaje para estos niños ya que no conocen otro medio de interacción, son hogares en donde no existe comunicación entre la familia y en donde se dan mensajes confusos por ambos padres ya que no son capaces de poner límites y reglas clara para que el niño las pueda obedecer y esto va afectando su desarrollo e interacción en otros contextos.

Es por ello que la familia juega un papel importante en estas conductas violentas en los niños, sin separar que otros factores también son importantes para el entendimiento general de los niños que son agresores de Bullying.

El entendimiento de todas estas características permitirá una mejor intervención, teniendo en cuenta al individuo todas sus características, para poder intervenir y ayudar a los Agresores de Bullying a fortalecer sus habilidades resilientes para canalizar de una mejor manera la forma en que interactúa con su medio ambiente así como también la percepción que tiene de sí mismo. Es por eso que en nuestro cuarto capítulo se hará una integración de los tres capítulos anteriores con el fin de concluir con una propuesta que ayude a la intervención del Bullying con menores agresores con apoyo de la Resiliencia.

Capítulo 4 La *Resiliencia* como herramienta psicoterapéutica para la intervención con menores *Agresores* en casos de *Bullying*

La violencia es el miedo a los ideales de los demás.
Mahatma Gandhi (1869-1948)

4.1 La *Resiliencia* y el *Bullying* en menores *Agresores*

Dentro de una sociedad donde el marco de referencia ha sido la violencia, desde nuestros antepasados con las guerras y la forma en que el machismo predominaba en la forma de crianza. Nos encontramos con un entorno que está siendo factor para que niños y adultos interactúen con mayor violencia cada vez. Y en donde la violencia comienza a verse como una cotidianidad, ya que es el marco de referencia en muchos ámbitos de la vida como lo son, la inseguridad del lugar donde se vive, la violencia impartida en la televisión, en videojuegos, en la interacción entre las familias, etc. y con estos factores tenemos con mayor frecuencia niños que usan la violencia como una forma de interacción con sus semejantes dejando consecuencias tanto en aquel que recibe la violencia, como en el que la ejerce.

En nuestra sociedad han existido y existirán individuos que busquen su supervivencia en el sometimiento de otros, en la naturaleza se da a partir de la sobrevivencia del más fuerte y la desaparición del débil. Dentro del ámbito educativo también existen estos casos en donde se pone en riesgo la integridad y seguridad de los individuos, ya que la violencia ejercida hacia las víctimas es más frecuente y más grave cada vez, en el caso de menores escolares tenemos que a lo largo del tiempo se están incrementando el número de incidencias de lo que ahora denominamos *Bullying*, aunque este fenómeno de características sociales está teniendo relevancia para muchos integrantes de la educación y padres de familia, el *Bullying* es un fenómeno que se ha dado desde siempre en el ámbito educativo solo que no se le denominaba de esta manera, en el pasado se creía que este abuso cometido por algunos escolares a otros era parte de una etapa y una experiencia escolar a la que todos estaban expuestos y sobre todo los que poseían características más vulnerables como características físicas que los

colocaran, en el blanco perfecto de los abusadores, como ejemplos tenemos aquellas películas gringas que mostraban que alumnos se agredían entre alumnos, se burlaban de aquel que tenía lentes, existía una catalogación de los populares y de los que no lo eran, aquellos a los que denominaban nerds etc. El agresor siempre tenía las mismas características era grande de complexión robusta, y que se vestía de negro y con accesorios como cadenas, con un actitud intimidante, formando una ideología sobre cuáles podrían ser las víctimas y cuales los agresores, esto lo único que hace a lo largo del tiempo es anteceder al individuo, a juzgar y predisponerse cuando se tope con una situación similar y tomar el rol que se cree debe tomarse por esta ideología, retomando una definición de nuestro capítulo 1 recordemos que:

El Bullying es una forma de comportamiento agresivo, intencional y dañino, es persistente, su duración puede ser variable e ir de unas semanas y en ocasiones hasta meses. Siempre existe un abuso de poder y deseo de intimidar al otro, aunque no exista provocación alguna, este puede llevarse a cabo por un solo individuo o por varios lo que resulta para las víctimas difícil defenderse. Cobo y Tello (2008).

El Bullying no podemos dejarlo en aquel que sufre o ejerce la violencia , es todo un conjunto de actos y factores que se dan para que este tenga lugar en el ámbito educativo, todos los que participan dentro de esta problemática tienen responsabilidad en ello, y parte de buscar alternativas para su intervención, consiste en sensibilizar a todo aquel que sea parte de este, como lo son las instancias educativas formando parte de ellas todo el equipo docente, el ámbito familiar, orientando a padres de familia, acerca de este fenómeno, y a los niños que son víctimas y agresores, pero también a esos niños que en su actuar pasivo, también comparten responsabilidad sobre la existencia de este fenómeno. ya que no se debe responsabilizar solo algunos de los factores, cuando existen diversas circunstancias e individuos que interactúan en este.

Se ha puesto en el papel de único responsable al agresor de Bullying , ya que es este el que lo lleva a cabo, pero quedan de lado todas las características y circunstancias por las que este comete el Bullying, en donde se deberían tomar en cuenta sus características individuales, sociales y familiares para poder tener un mejor entendimiento del comportamiento violento de los agresores. Para evitar situaciones de riesgo como la estigmatización de estos niños que necesitan de cierta atención y fortalecimiento de sus habilidades, para adoptar diversos tipos de comportamientos que le permitan un desarrollo óptimo de sus capacidades y de su personalidad en su entorno.

Debido a esto se ha puesto énfasis en buscar medios que contrarresten la incidencia de este en el ámbito educativo, pero por lo general existe una sobre protección en aquellos que demuestran ser débiles o vulnerables a los que podría considerar como posibles víctimas de Bullying, y para los que son agresores se deposita en ellos, infinidad de características negativas y etiquetas que van afectado de igual manera a los niños, al catalogarlos como niños problema, burros, desobedientes etc. Poniéndolos en una situación excluidora o discriminatoria por parte de los adultos, ya sean padres de familia o maestros y de otros niños.

Si nos encontráramos en una situación de una víctima de Bullying en un aula, el profesorado hará lo posible por proteger a aquel que considere indefenso y a aquel que le hagan Bullying y este será duro, castigador y señalará ante otros al agresor de Bullying; sin embargo existen diversas características por las que un niño se vuelve agresor de Bullying, características que no son tomadas en cuenta en esta situación ya que el agresor es agresor y punto no hay más. Pero qué pasa con sus características emocionales, familiares, sociales, y habilidades resilientes, nos encontramos con individuo en el que muchas de estas habilidades y características están reducidas o en algunos casos nulas, son niños que en algunos casos presentan agresión en su casa, que su estado emocional no es óptimo y que sus habilidades Resilientes no han sido en algunos casos fortalecidas de manera adecuada, niños que al sufrir violencia en casa no conocen otro tipo de interacción social y es el medio por el cual interactúan.

Sin embargo el maestro no hace algún tipo de averiguación que le indique el por qué la agresión de un niño hacia otros, el papel que llega a desempeñar es el de castigar el acto violento en el aula y si este se sale de control recurre a los padres de familia solo notificando el mal comportamiento de su hijo, y que sea corregido desde casa. La poca participación del maestro solo refleja su incapacidad para comprender a su alumnado, y no agotando todos los recursos que sean posibles para reducir el índice de Bullying en las aulas.

Se debe buscar el fortalecimiento de las habilidades Resilientes de aquellos niños que presenten tendencia a ser agresores de Bullying, siendo estas básicas para el óptimo desarrollo de las diversas habilidades del individuo dentro de las habilidades Resilientes podemos encontrar la creatividad, el autoestima, resolución de problemas, asertividad entre otras, cada una de ellas fortalecerá al individuo permitiéndole buscar diversas formas de interacción, diversas formas en las que resolver diversas problemáticas.

Es por ello que es la Resiliencia una herramienta que puede ayudar en la intervención de este fenómeno, ayudando a que cada individuo se haga consciente de sus habilidades Resilientes y así pueda fortalecerlas, para afrontar de una mejor manera las adversidades que se interpongan en su camino, recordando que la Resiliencia es:

La Resiliencia abarca dos componentes: la Resiliencia frente a la destrucción , es decir, la capacidad de protegerse de la adversidad cuando se está bajo presión; y por otra parte, más allá de la resistencia, es la capacidad de forjar un comportamiento vital positivo pese a las circunstancias difíciles (Vanistendael, 1994 citado en Averbuj, Bozzalla, Marina, Tarantino y Zaritzky, 2005 pag.115).

La importancia de la Resiliencia en la intervención con menores agresores en casos de Bullying, radica en el fortalecimiento de esas habilidades Resilientes que en estos niños se encuentran muy poco establecidas proporcionándoles nuevas formas y estrategias de convivencia con sus semejantes, y fortaleciendo aquellas habilidades que lo harán más funcional a lo largo de su vida.

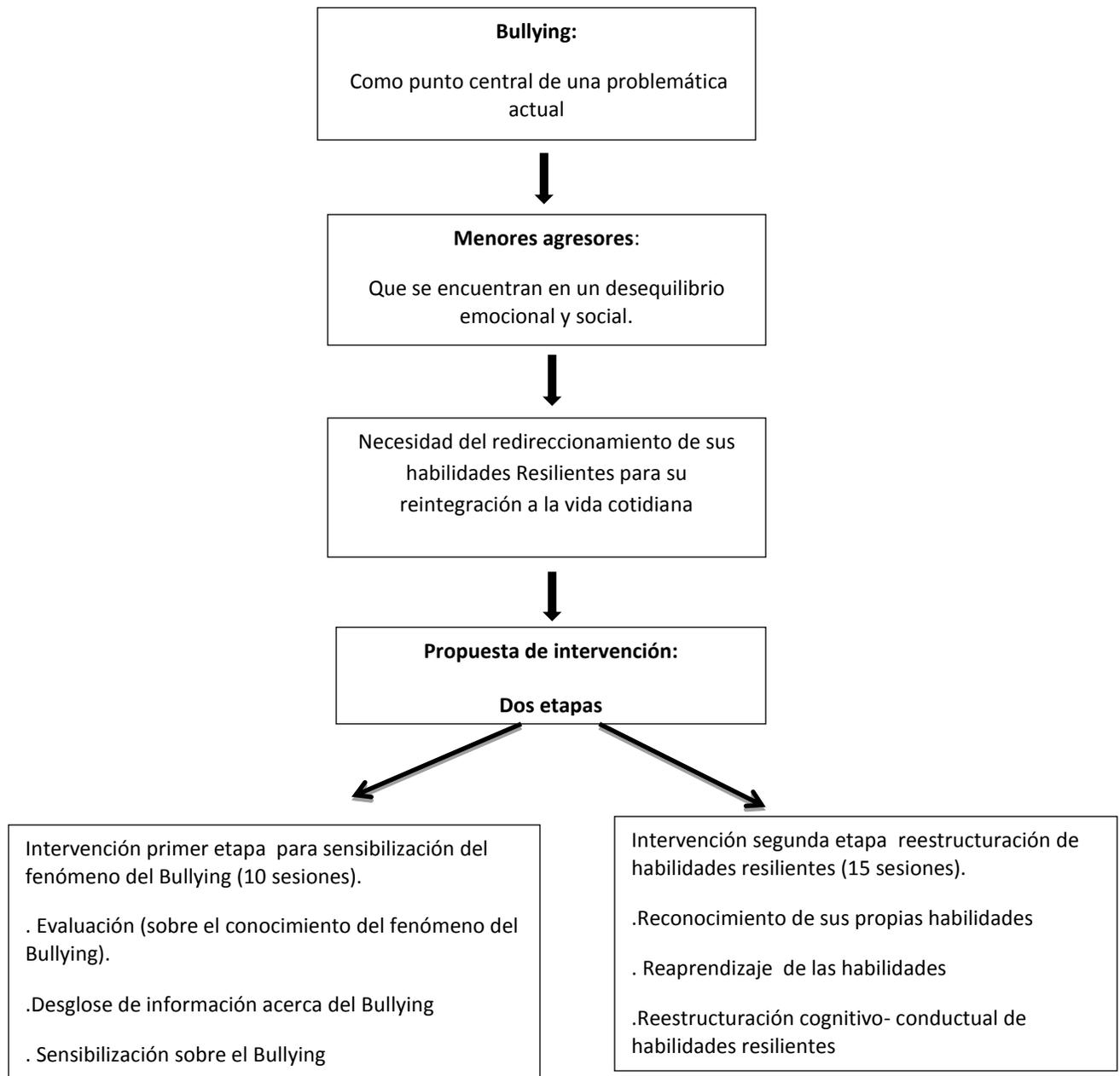


Figura 6. Diagrama general de la propuesta de intervención (Olvera,2013).

La propuesta de intervención será de manera general, ya que no busca la presentación de forma detallada de todas las actividades a realizar. Más bien busca proporcionar herramientas que auxilien en la prevención del Bullying, en la que puedan llevarse a cabo las modificaciones que se crean pertinentes, esto debido a que se encuentra ante un universo muy amplio de poblaciones y contextos muy variados, dado la oportunidad siendo de manera general de poder ser aplicada en diversos contextos y poblaciones sin cerrarse a las características de un grupo específico.

4.2 Propuesta de intervención

Para comenzar nuestra propuesta de intervención es necesario retomar un poco a la Psicología Comunitaria que se ha descrito como un enfoque de salud mental que subraya la función de las fuerzas ambientales en la creación y alivio de problemas (Zax y Specter, 1974 citado en Trull y Phares, 2003).

La psicología comunitaria identifica tres niveles de intervención que son:

- Intervención primaria
- Intervención secundaria
- Intervención terciaria

Cada una de estas intervenciones tiene como finalidad abarcar ciertos momentos de una problemática y diversos contextos en los que deben ser empleadas, debido a que cada una tiene objetivos distintos que podrán irse adaptando de acuerdo a las necesidades tanto de un contexto específico como de la población en que se quiera realizar una intervención.

Es importante tener en cuenta el nivel de intervención que queremos efectuar y en que circunstancia para cada uno de los objetivos puedan ser alcanzados y se obtengan los resultados esperados.

Por ello a continuación presentamos un cuadro que nos muestra de manera sencilla en que consiste cada nivel de intervención, cuales son los objetivos que tiene cada una y a qué tipo de población debe de ser empleada con el fin de llevar a cabo la que se apege más a los objetivos de una investigación.

TIPOS DE INTERVENCIONES

Intervención Primaria	<p>La intervención primaria es proactiva y se lleva a cabo antes de la emergencia del problema.</p> <p>Tiene como objetivos la reducción de la incidencia o frecuencia, El refuerzo de los conocimientos, aptitudes y recursos necesarios para afrontar crisis futuras.</p> <p>El campo en el que debe emplearse son en grupos de riesgo y población en general.</p>
Intervención Secundaria	<p>La intervención secundaria es activa y se lleva a cabo durante la irrupción del problema.</p> <p>Tiene como objetivos la disminución de la prevalencia o duración de la problemática, también busca la detección precoz de los nuevos casos declarados, además del restablecimiento de los niveles habituales de autocontrol, autoestima y el funcionamiento general.</p> <p>El campo en el que debe emplearse son grupos y entornos organizacionales y comunitarios.</p>
Intervención Terciaria	<p>La intervención terciaria es reactiva y se lleva a cabo después de la aparición del problema.</p> <p>Esta intervención tiene como objetivos la minimización de impactos y de síntomas, evitación de recaídas y rehabilitación social.</p> <p>El campo en el que debe emplearse es en personas afectadas por trastornos agudos o crónicos.</p>

Tabla 3. Tipos de intervenciones (basada en Musitu, Herrero, Cantera y Montenegro, 2004 pág. 90).

Para esta investigación nos apoyaremos de la intervención primaria ya que una de sus principales funciones es la prevención y con ello se pretende evitar que aparezca el fenómeno del Bullying

Independientemente de los niveles de intervención que nos maneja la psicología comunitaria, podemos encontrar varios tipos de acuerdo a la forma que sean presentadas y a los objetivos que se pretendan en cada investigación. Las dos formas más comunes son la específica y la general:

- General
- Especifica

La propuesta general es un poco más flexible ya que en ella se encuentra una programación que permite la modificación necesaria para cada tipo de población, ya que se hace un desglose de lo que se pretende, dando diversas opciones de trabajo que van dirigidas a un grupo de población previamente establecido, para el cual se diseña la propuesta de intervención, sin embargo contempla la diversidad que presenta cada población dependiendo de su contexto, su cultura, etc. Permitiendo las adecuaciones a estas diferencias, que son importantes en la realización de cualquier intervención.

En la forma específica podemos encontrar de forma detallada todo lo que se refiere a una propuesta de intervención, en esta se incluyen desde los objetivos, hasta el material con el que se realizará cada una de las actividades que se tengan programadas, dando con esto un esquema de trabajo al cual no se le pueden hacer modificaciones ya que va dirigido a un tipo de población específico y cada actividad está diseñada y especificada para que se realice de esa manera, por lo que el campo de trabajo para este tipo de intervención se ve reducido a ese grupo de trabajo y presentando diversas limitaciones en el campo de trabajo.

La propuesta de intervención se realizará con la estructura de un taller, teniendo en cuenta que un taller cuenta con las siguientes características (Trueba.M,B. 2000):

*Podríamos definir a los talleres como aceleradores naturales de maduración, pues empujan a la inteligencia del niño a alcanzar cotas más altas, estimulando su zona de desarrollo potencial.

*Fomentan de un modo natural hábitos de orden al repetirse cotidianamente

*Desarrolla de modo natural conocimiento espacial y temporal

*Estimula la investigación y curiosidad al potenciar una gran cantidad de actividades, tanto físicas como mentales por equipos e individuales libres o dirigidos, con las cuales el niño crea y coordina un armazón que le ayudara a estructurar muchos contenidos.

*Desarrolla la creatividad y la imaginación al poner a disposición de los niños variadas técnicas de expresión (plásticas, lingüísticas, gestuales, etc) a través de las cuales representa su mundo interior.

*Fomenta el contacto con las familias de los niños y con el entorno cercano a la escuela, además de poner en contacto a los niños con diferentes roles y modelos de actuación en el medio social.

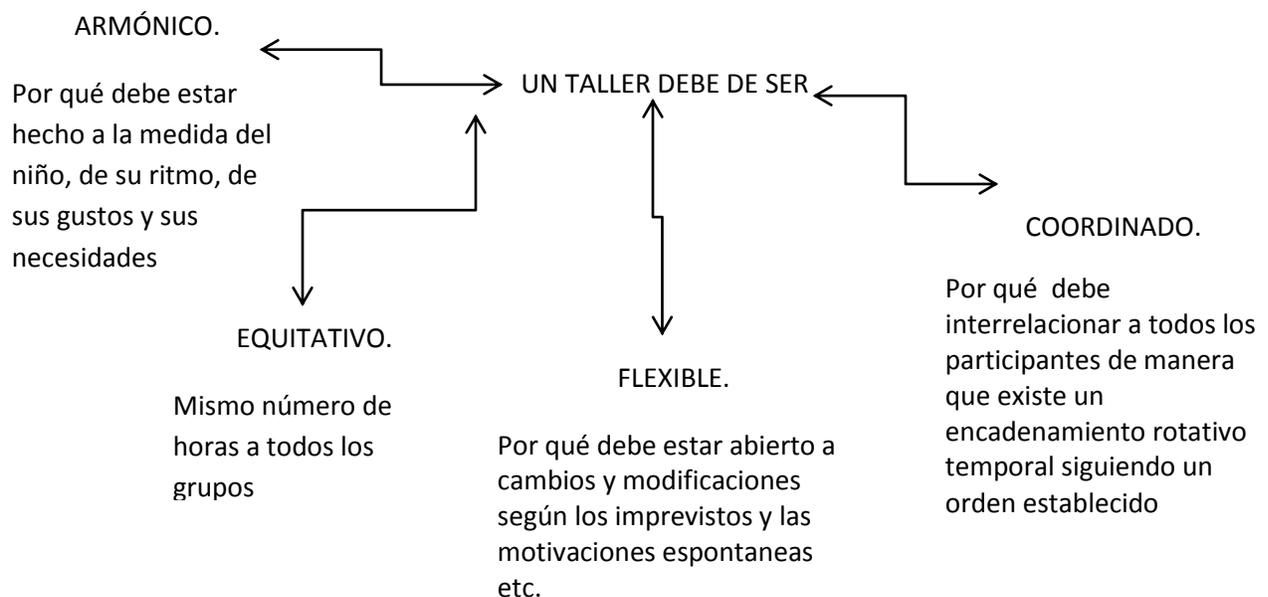


Figura 6. Diagrama general 'Un taller debe ser' basada en Trueba, M, B (2000).

Esta intervención será de manera general con el fin de proporcionar herramientas que auxilien en la prevención del Bullying, en la que puedan llevarse a cabo las modificaciones que se crean pertinentes de acuerdo al contexto y a la población en la que quiera ser replicada.

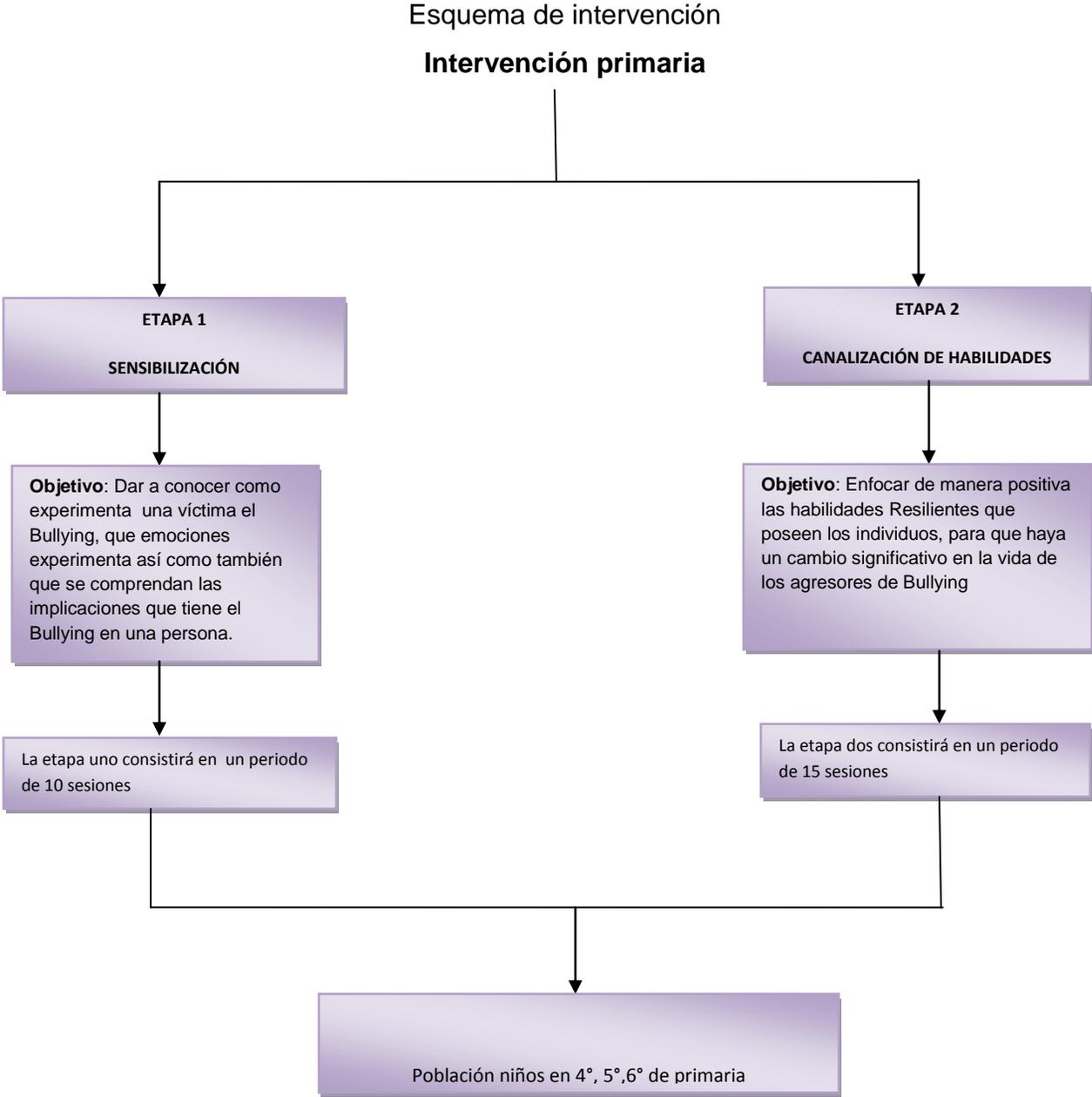


Figura 7. Esquema de intervención primaria (Olvera, 2013).

Objetivo general

- ❖ Favorecer el fortalecimiento de habilidades resilientes en menores de 4°, 5° y 6° de primaria, mediante una propuesta de intervención psicológica.

Objetivos

- ❖ Experimentación de las implicaciones del Bullying
- ❖ Reconocimiento de sus propias habilidades resilientes
- ❖ Establecimiento de un vínculo empático entre el agresor y la víctima

Modalidades de intervención

En esta propuesta de intervención debe ser utilizada de forma grupal ya que su conformación, y la realización de las actividades requieren de varios participantes para llevarse a cabo, además de que se abarca un mayor grupo en riesgo al mismo tiempo.

Cada trabajo en equipo requiere de un mayor grado de control debido al número de participantes es por ello que es recomendable los grupos no excedan de 20 participantes por grupo. Cada grupo tendrá un titular que encabezará este y será el que dirija cada una de las actividades, coordinará tareas de los grupos, administrará tiempos y lugares, impartirá los temas a exponer, deberá contar con el apoyo de dos auxiliares capacitados para el apoyo de las actividades, así mismo como en la intervención de situaciones en las que se presente alguna crisis sin interrumpir a todos los integrantes y en el control del grupo.

En las dos etapas de intervención es importante la explicación y presentación de cada una de las actividades a fin de fomentar la curiosidad y la participación de cada uno de los asistentes y se les cree una experiencia positiva.

Población

En la actualidad la incidencia del Bullying se presenta con mayor frecuencia en el nivel primaria y secundaria, son los niveles educativos en el que se han reportado casos y en los que se está evidenciando el acoso escolar. Es por ello que la propuesta de intervención en un nivel primario estará enfocada en 4°,5° y 6° de primaria con el fin de fomentar la prevención de este fenómeno en niveles posteriores.

Sesiones

La duración de un taller se recomienda sea impartido una o dos sesiones por semana con una duración de hora y media o dos horas. (Demichelis,Diaz, 1997).

El número de sesión dependerá de la etapa en la que se esté trabajando, ya sean 10 o 15 sesiones, serán con una frecuencia de dos veces por semana dejando días de descanso con la finalidad de dar un espacio para el proceso cognitivo, en el que se dé un periodo de reflexión y entendimiento en los niños

Cada una de las sesión deberá tener una duración mínima de 60 minutos y un máximo de 120 minutos tiempo que se considera recomendable para la óptima atención de la población, debido a que son niños y su factor de distracción es muy alto. El tiempo utilizado en cada una de las sesiones se aproxima a la misma cantidad de horas por clase dependiendo del horario establecido, por ello no se recomienda la extensión del tiempo para que puedan cumplirse en su mayoría los objetivos de cada una de las sesiones.

El escenario para la realización de las actividades deberá contar con el espacio suficiente para el grupo, el mobiliario indispensable, se recomienda que sea utilizado el mismo espacio para la impartición del mismo, evitando factores que favorezcan la distracción en cada uno de los participantes. Podrán hacerse actividades al aire libre siempre y cuando se tenga el control absoluto del grupo, y en espacios donde se

encuentren la menor cantidad de distractores con la finalidad de hacer más reales los contextos en donde se ejerce el Bullying en las escuelas.

El uso de diversos y atractivos materiales en cada una de las actividades, permitirá captar la atención de un mayor número de integrantes, en el caso de la exposición los materiales que se presenten ante el grupo debe tener un contenido bastante fluido y de fácil entendimiento, acompañado de imágenes y fotos que le brinden dinamismo a la exposición.

Etapas de intervención

Etapa 1	Número de sesiones	Desarrollo de la etapa	Técnicas
Evaluación	2	En esta etapa se hará un breve sondeo sobre la opinión en general del grupo acerca de lo que es y que representa el Bullying para ellos, además de crear un ambiente en el que cada individuo se sienta cómodo y el grupo se encuentre integrado para un mejor desempeño grupal.	Presentación .Técnicas de grupo
Información	3	Se hará una breve exposición sobre el Bullying, conceptos generales, así como las consecuencias que este causa.	. Exposición
Sensibilización	5	En esta etapa se presentaran testimoniales, casos de Bullying y posteriormente se llevaran a cabo dramatizaciones con el fin de que cada participante experimente individualmente este fenómeno concluyendo con una exposición individual sobre cuál es la percepción que tiene en ese momento del Bullying.	.Técnicas psicopedagógicas . Técnicas clínicas

Tabla 4. Etapas de intervención (Olvera, 2013).

Etapa 2	Número de sesiones	Desarrollo de la etapa	Técnicas
Reconocimiento	5	En esta etapa, cada uno de los participantes tendrá que reconocer cuales son las habilidades resilientes que ellos poseen, y que también reconozcan cuales son las que no poseen o cuales se encuentran en menor proporción a otras, con el fin de centrarse en aquellas que más se necesitan	.Técnicas psicopedagógicas . Técnicas clínicas
Reaprendizaje	7	En esta etapa es importante, que ya teniendo el reconocimiento de sus habilidades resilientes, cada uno de los integrantes, experimente el uso adecuado de cada una de sus propias habilidades, y que haga comparaciones sobre cuál era su conducta y cuál es la que debería ser, también es importante el trabajo con las emociones que previamente se han sensibilizado para tener a un integrante más perceptivo en todas las dinámicas	.Técnicas psicopedagógicas . Técnicas clínicas
Reestructuración cognitivo conductual	3	En esta etapa cada individuo debe integrar todo lo que se ha trabajado a través de su experiencia en el transcurso de cada una de las etapas a través de diversas técnicas que le permitan comprender como llevara a cabo esta nueva forma de pensamiento y como lo llevara a cabo para modificar su conducta.	.Técnicas psicopedagógicas . Técnicas clínicas

Tabla 4.1 Etapas de intervención (Olvera, 2013).

Técnicas

Las técnicas que se recomiendan utilizar en esta intervención son aquellas con un enfoque psicopedagógico, y clínicas que promuevan la creatividad, además de dinámicas para poder captar la atención de cada población y cumplir con éxito sus objetivos, las técnicas serán diversas para cada una de las etapas, ya que cada una va orientada a diversos objetivos.

Un enfoque psicopedagógico: supone educar al niño desde una base de colectividad donde todo es de todos; no solo el material, sino también el espacio. Es darse cuenta de la existencia del otro y de los otros. Ayudan así de una forma natural a superar el egocentrismo propio de estas edades y enseñan a basar la convivencia en el respeto de los demás.

Debido a que es un modelo basado en la socialización, favorece de un modo especial el aprendizaje con los demás. Así en los talleres se multiplican las posibilidades de fomentar la cooperación y el aprendizaje en la interacción con los adultos y sobre todo, entre iguales. A resolver problemas entre varios al comunicar un proceso a otros, al vivir diariamente la experiencia de compartir juguetes, actividades, espacios etc.

Favorecen y fomentan la autonomía del niño respecto al adulto (Trueba 2000).

Una de las finalidades de la primera etapa es al inicio de la intervención crear un ambiente en el que los niños se sientan en confianza y se cree una integración grupal, posterior a eso se brindará toda la información sobre el Bullying desde sus características generales así como sus consecuencias y por ultimo buscar el entendimiento de este fenómeno es por ello que en la etapa de sensibilización se pretende que cada población comprenda y se situé en el lugar de la víctima para que tenga un mejor entendimiento de lo que el Bullying representa y las consecuencias que puede tener a largo plazo.

Es por ello que técnicas como Rol Playing, Psicodrama, Cuenta Cuentos. Permitirán a cada uno de los integrantes vivenciar situaciones cotidianas de Bullying en el que desempeñen tanto el papel del agresor como de la víctima a fin de crear un vínculo empático agresor-víctima, que en situaciones de Bullying no se encuentra presente ya que si hubiese ese vínculo empático habría menos agresores.

A continuación presentaremos un ejemplo del esquema de trabajo de una de las áreas de las etapas a desarrollar.

Etapas de sensibilización área de evaluación
<p>Presentación:</p> <p>Se hará una breve presentación del titular de la intervención así como también presentará a las personas que lo auxilien en el mismo.</p> <p>Ejemplo: Hola como están mi nombre es (Nombre de instructor principal) y mis compañeros de trabajo son (Nombre de los ayudantes) . Nosotros trabajaremos con ustedes en un período de unas semanas y trabajaremos el tema del Bullying.</p> <p>Sondeo de Tema: Alguien sabe lo que es el Bullying???. En este punto el titular buscará que cada uno de los participantes exponga brevemente para ellos que es el Bullying, Que es lo que conocen, Que les han dicho, si lo han presenciado etc.</p> <p>Una vez que cada uno haya pasado, pasaremos a la presentación de cada uno de los integrantes del grupo, cada uno dirá su nombre y su edad, y se les pedirá pongan atención a cada uno de los nombres ya que les servirán para la dinámica que sigue después de presentarse una vez que se presente el último pasarán a la dinámica.</p> <p>El objetivo de la dinámica es integrar al grupo y relajarlo para que se dé un mayor aprendizaje.</p> <p>La dinámica se llama LAS FRUTAS ESTÁN EN LA CANASTA:</p> <p>Los participantes deben de hacer un círculo con sus sillas. El titular del grupo se dirigirá a cada uno de los integrantes y les dará el nombre de algunas frutas como: limón, piña, naranja, sandia, y repitiendo algunas frutas cada participante debe aprenderse los nombres de las frutas que están y sobre todo de la que les haya tocado. Posteriormente se irán diciendo los nombres de las frutas y los que tengan esa fruta deberán cambiarse de lugar y cuando se diga las frutas están en la canasta todos deberán cambiar de lugar y así sucesivamente hasta que todas las frutas hayan pasado.</p> <p>Posteriormente se buscará dejar estable al grupo pidiéndole que en sus lugares cierren sus ojos y realicen tres respiraciones, inhalen fuerte y exhalen emitiendo un sonido lo que les permitirá relajarse y pasar a las siguientes actividades.</p>

En la etapa de reestructuración de Habilidades Resilientes recurriremos a diversas técnicas que permitan el fortalecimiento de cada una de las Habilidades Resilientes, en esta etapa se pretenden crear nuevos aprendizajes sobre el uso adecuado y positivo de cada una de las Habilidades Resilientes, para que cada individuo, pueda trabajar de una forma más específica aquellas que se encuentren menormente reforzadas o de las que no se cuente dependiendo en cada uno de los casos. Fomentando un mejor uso de las mismas para crear nuevos comportamientos en los individuos y así reducir la incidencia de Bullying en las escuelas.

Recomendaciones

Para la realización de esta propuesta de intervención deben de tomarse en cuenta los siguientes aspectos

- Se recomienda el número de participantes no exceda el cupo establecido ya que, al ser demasiados participantes tanto la atención que dan el titular y los ayudantes es menor y las probabilidades de que se pierda el control del grupo son mayores.
- Se recomienda que todo el material para cada una de las dinámicas sea atractivo en colores, texturas, etc. Para que exista un dinamismo en cada una de las actividades y no exista monotonía en las actividades mostrándole a los integrantes cosas nuevas conforme avanza las dinámicas, con la finalidad de captar por completo a los integrantes y se obtengan mejores resultados.
- Se recomienda que el tiempo de cada una de las sesiones no se menor a 60 min y no mayor de 120 min ya que es un tiempo en el que puede tenerse la atención de los integrantes, después de ese tiempo pueden encontrarse con factores como el aburrimiento y ante esto el grupo puede comenzar a inquietarse y así causar distracciones generales y no se dé el aprovechamiento que se tenía programado atrasando el cumplimiento de los objetivos.

- Se recomienda que a cada actividad se le hagan las modificaciones adecuadas al nivel en que se encuentra la población ya que es importante considerar las edades en las que se encuentran nuestros participantes.
- Se recomienda que el instructor tenga alguna experiencia previa en el manejo de grupos, ya que en este tipo de población se requiere de una persona capacitada para poder controlar al grupo y no presente signos de frustración y ansiedad ya que estos pueden ser captados por todos los integrantes debilitando la conexión y el liderazgo del grupo.
- Se recomienda que todas las instrucciones sean dadas de manera clara y precisa para que puedan ser comprendidas por los integrantes y haya una mejor realización de las actividades.
- Se recomienda que en el uso de técnicas psicopedagógicas siempre se tenga en consideración que no todos los integrantes comprenden de la misma manera y pueden encontrarse resistencias a participar ya sea por falta de comprensión o porque el desarrollo de la actividad trajo consigo recuerdos para el participante y por esos motivos se niegue a participar. En estos casos los auxiliares deberán intervenir y hablar de manera privada con el integrante a fin de darle una solución.
- Se recomienda que para las técnicas se haga una previa evaluación de la población a la que será aplicada la intervención teniendo en cuenta el contexto, edades, idiomas o dialectos, nivel socioeconómico etc. con el fin de brindar las técnicas más apropiadas y así obtener mejores resultados.

Los alcances que pueda tener la intervención tendrán mucho en tomar las recomendaciones, además del desempeño que tenga el titular en cada uno de los grupos, ya que en el recae la responsabilidad de hacer un estudio de la población a la

que se va a dirigir la intervención tomando en cuenta la composición del contexto y desarrollo educativo y personal de los participantes, así como también la elección de cada una de las actividades y técnicas, que concuerden con los objetivos que se pretenden alcanzar y sus propios objetivos.

También es importante que esta intervención es en un nivel preventivo y se antecede a la presencia del fenómeno del Bullying, si se aplicara a situaciones en las que ya está presente el Bullying puede que no se obtengan los mismos resultados y que no exista una modificación ni reestructuración cognitivo-conductual.

El que sea aplicado la intervención en los grados 4°, 5°, 6° es porque se pretende reducir la presencia del Bullying en grados posteriores en donde ya existe más incidencia de fenómeno, si este se aplica en grados posteriores ya no sería en un nivel preventivo la intervención debido a la alta probabilidad de que esté presente el Bullying.

La reducción de incidencia del fenómeno del Bullying siempre ha sido importante, sin embargo nos encontramos con incidencias más frecuentes y con mayor grado de agresividad por parte de los menores agresores, nos encontramos con una problemática que está afectando en su mayoría a las escuela, y se deben implementar más y con mayor frecuencia intervenciones que le permitan al individuo conocer nuevas formas en las que puede sobresalir en la sociedad sin la necesidad de agredir a ningún individuo.

Conclusiones

Toda sociedad tiene diversas necesidades y diversos patrones de comportamiento, y de acuerdo a las necesidades que vaya teniendo se van creando de manera alternativa programas que ayudan a la intervención de dichas necesidades.

Es por ello que ante la creciente aparición de Bullying en las escuelas en México, se están buscando diversas alternativas, ya que este fenómeno está tomando fuerza y existe poca conciencia del mismo, la problemática no solo radica en los casos de Bullying, sino en la poca intervención de las instituciones educativas, y la poca aceptación de dicho fenómeno cuando se presenta en su propia institución, es decir prefieren enmascarar el problema y no realizar una intervención para su erradicación en el plantel. Sería conveniente analizar de una manera estadística cual es la eficacia que han tenido los programas que se han creado, y cuanto han reducido la incidencia del bullying, para una futura línea de investigación.

Existe una falta de conciencia más grave y esta se encuentra en los padres de familia, ya que conforme sea su método de crianza pueden optar por comportamientos y aceptaciones de la violencia, los padres que actúan y se muestran interesados en intervenir es cuando su hijo o hija son víctimas de Bullying. Sin embargo cuando son notificados que su hijo o hija son agresores de Bullying existe una tendencia hacia la negación, justifican el comportamiento de sus hijos y en algunos casos confunden a un agresor de Bullying con un niño con demasiada autoestima o le son celebrados sus actos violentos por algún miembro de la familia, generando que los agresores de Bullying no hagan conciencia de sus propios actos y no se den cuenta del impacto de la violencia que ejercen. Aquí aunque no es tema de esta investigación siendo esta problemática un posible tema de investigación, cual es el impacto de los padres al saber que su hijo es Agresor de Bullying, y que métodos usarían para su intervención.

Las instancias educativas es decir las escuelas y profesorado se encuentran en una constante negación, justifican en la mayor parte del tiempo cuando es un niño o niña es agredida por alguno de sus compañeros, y buscan justificar la agresión del otro diciendo

que fue una riña entre iguales, pero no se dan cuenta o no toman en cuenta las cosas por las que podrían considerarse iguales, ya que no son solo las características físicas, también tienen que ver las diferencias en cuanto a sexo y sobretodo las características emocionales, pero evidentemente evaluar todo esto para las escuela les genera un esfuerzo innecesario y que requiere de tiempo lo cual algunas instituciones no están dispuestas a perder. Es por ello que aquí podríamos dejar una línea de investigación al papel de las instituciones educativas, en la intervención del Bullying.

Es por eso que crear conciencia en todos los niveles es de vital importancia, para que de mejor manera todos los programas que sean realizados por las escuelas tengan un mejor resultado y entendimiento por parte de todos los que intervienen en el mismo.

En el capítulo 1 deja como antecedente que desde hace ya varios años el Bullying era objeto de estudio para algunos psicólogos como lo fue Dan Olweus quien es el precursor de la investigación de este fenómeno, ya que tomó en cuenta que la forma de interacción entre algunos jóvenes era con violencia, que estos actos se presentaban en las aulas de las escuelas, y nos brindó las bases para su investigación dando las características en las que se presenta, los tipos de Bullying que se pueden presentar, las acciones que pertenecen a un caso de Bullying, así mismo como identificar a todos los participantes para dicho fenómeno.

Dentro del Bullying se identifican tres tipos de sujetos como lo son el Agresor que es quien ejerce el Bullying, la Víctima que es a quien se le ejerce el Bullying, y tenemos un participante más que son los Espectadores que son aquellos que observan cómo se ejerce sistemáticamente el Bullying pero no ejercen ningún tipo de intervención por miedo a volverse objetivos de los agresores. Cuando comenzó el Bullying se identificaron ciertas acciones que llevaban a cabo los agresores como son la violencia física, violencia verbal, violencia psicológica, violencia gesticular. Sin embargo con el paso de los años y la evolución tanto del hombre como de la tecnología nos encontramos que en estos tiempos tenemos algunas nuevas formas en las que agresores pueden ejercer el Bullying como lo son la violencia social que principalmente es ejercida por niñas que comienzan a usar este tipo de violencia con el fin exclusivo de

aislar a la víctima y no pueda relacionarse con otros y el cyberbullying que se hace más fuerte ya que la evolución en medios electrónicos como lo son las computadoras y celulares hace de más fácil acceso al acoso de sus víctimas, además del uso de nuevas tendencias como lo son la utilización de redes sociales que fomentan el acoso y brindan la oportunidad a los Agresores a humillar y acosar a sus víctimas con la utilización de estos medios.

Dentro de las evoluciones que ha tenido este fenómeno también nos encontramos en la evolución del pensamiento del ser humano en cuanto a este fenómeno, ya que dicho fenómeno en décadas atrás era percibida por el ser humano como una etapa en la que niños y jóvenes tendrían que pasar y la cual debería enfrentar de acuerdo al papel que les tocara desempeñar, pero no se pensó desde ese momento que este actuar sería un motivo de alarma en años posteriores y que las consecuencias que tenía en cada individuo serian variadas y en algunos casos de consideración a un tratamiento psicológico.

Hoy en día debido a que ya se han hecho investigaciones más profundas de dicho fenómeno, se puede decir que el Bullying es un fenómeno que requiere de atención ya que niños y jóvenes se encuentran expuestos en su ámbito educativo, y debido a los avances ya no solo en el ámbito educativo, es por ello que su gravedad va en incremento y la intervención debe ser más pronta.

Ya que está creciendo de manera rápida y se presenta con mayor frecuencia en las escuelas, existe una tendencia a desencadenarse de manera más frecuente en el nivel básico que es la secundaria, en este nivel los menores tienden a presentar rasgos violentos y se usan de manera indiscriminada cualquiera de los tipos de Bullying e incluso usan varios solo con una víctima lo cual lleva al abuso constante y sistematizado no solo en la escuela sino fuera de ella, rodeando a la víctima hasta que esta no sabe cómo parar el abuso y existen casos tan extremos que las víctimas optan por el suicidio en vez de soportar tanto abuso.

El Bullying es un reflejo de como el desarrollo de la familia y la sociedad, ya que no solo se han tenido cambios a nivel tecnología, es decir en el siglo XXI debemos tomar en cuenta que la estructura familiar a cambiado hoy en día se tiene más tipos de familias en

las que en muchos casos se encuentra el descuido de la educación de los menores por el medio de vida al que nos enfrentamos, y de igual manera nos encontramos con una sociedad que se acostumbra a vivir de manera rápida y en la que va predominando la agresión y violencia como forma de interacción dejando al campo de los menores altamente vulnerables para el aprendizaje de conductas que nos son adecuadas para una socialización de calidad y en la que no contenga violencia.

El verdadero escalafón del Bullying radica en la poca importancia en que se le dio al fenómeno desde sus inicios y a la desinformación a la que están expuestos tanto maestros como padres de familia, ya que no saben qué hacer ni cómo manejar la presencia de estos fenómenos en las aulas prefieren vivir con una venda en los ojos antes de buscar maneras de intervención en la que tanto menores como padres de familia comprendan la importancia de la intervención en dicho fenómeno y que él no intervenir o no castigarlo ponen en riesgo la seguridad de los menores tanto dentro como fuera de la escuela.

Debe generarse la conciencia de que el Bullying no es un juego ni una forma de interacción entre los menores, debe tenerse un actuar inmediato ante la presencia de dicho fenómeno en las escuelas, ya que se ha etiquetado como una situación de desprestigio para las instituciones educativas, por ello ante la presencia de este en las aulas se visualiza una negación del hecho y poca intervención de la misma, restándole importancia ante los ojos de los alumnos dejando como antecedente que estas acciones no tienen mayores consecuencias en la escuela, y dejando la imagen de autoridad completamente nula.

Debido a esto es que otras instancias han decidido tomar participación y brindar nuevas opciones a las que los individuos agredidos pueden denunciar y así poder tener un poco más de paz en su institución educativa; sin embargo no existen asociaciones que brinden atención directa a los agresores de Bullying siendo que estos también necesitan ayuda no solo la sentencia de un castigo por los actos cometidos, este agresor necesita tomar conciencia de los actos que ha cometido y estar consciente de las consecuencias que puede tener su constante acoso, es por ello que es muy importante el trabajo con ellos ya que el solo erradicarlos de dicho contexto y llevándolos a otro no soluciona el

problema al contrario, lo hace más grande y al no tener ningún sentimiento empático con sus víctimas nos encontramos con futuros delincuentes

En nuestro capítulo dos abordamos todo respecto a la resiliencia desde su definición, importancia, comienzos etc.

¿Por qué la Resiliencia?. Para la intervención del Bullying se han buscado realizar programas, basados en los derechos humanos, en sensibilizar a la población, incluso algunos que promuevan modificar conductas. Además en que la mayoría se enfocan a la intervención y apoyo a las víctimas.

Sin embargo la resiliencia que está comenzando a darse a conocer aunque es una rama de la psicología que tiene mucho tiempo, y que sus orígenes radican de la física. Se está permitiendo mucha gente la conozca, comprenda y se dé cuenta que es algo que radica en cada ser humano y que surge ante una necesidad inminente de salir victorioso ante alguna problemática, pero ¿De qué depende que en un ser humano pueda ser Resiliente?, ¿Qué características debe de tener?, ¿Todos pueden ser Resilientes?. Estas y más interrogantes pueden surgir del entendimiento de esta nueva rama, desde nuestra perspectiva toda persona es capaz de ser Resiliente solo se requiere del autodescubrimiento de esta capacidad ya que muchos desconocen que la poseen y eso dificulta en gran medida el poder utilizarla, ya que en otros casos debe de presentarse alguna situación en la que sea necesario la persona sea Resiliente pero aun así no está consiente en que ese proceso de sobresalir a esa situación adversa se llama resiliencia.

En cuanto a las características que debe poseer un ser humano para ser Resiliente son variadas, y en su mayoría todos las poseen, algunos pueden presentar la disminución de las mismas o no presentar algunas pero son características que con tiempo se pueden desarrollar entre algunas tenemos el autoestima, el humor, asertividad, creatividad, resolución de problemas entre otras. Una que atrae nuestra atención es la de humor, esta característica tiene una muy buena ejemplificación en el contexto mexicano, ya que muchos lo llaman el humor negro del mexicano, este humor que aparece ante la aparición de un evento traumático y es la forma en que este lo puede sobre llevar y lo

supera, o el reírse de sí mismo, lo cual no deja caer al individuo en la autocompasión que posteriormente lo lleve a un estado depresivo sino todo lo contrario.

Entonces desde nuestra perspectiva para que un individuo sea Resiliente no necesita específicamente de un evento traumático, la Resiliencia puede estar presente en todo momento, sin embargo para esto es importante el fortalecimiento de todas esas habilidades que ayudan al individuo a llevarla a cabo en diversas áreas de su vida, teniendo como resultado una mejor interacción con su entorno, sabiendo sobre llevar las situaciones que se le presenten a lo largo de la vida, teniendo la capacidad de discernir entre algo verdaderamente importante y algo que solo podrá dañar su persona, teniendo como resultado personas más capaces, con un mejor desarrollo emocional y social.

Por compleja que pareciera la resiliencia en su utilización para la intervención del fenómeno del Bullying, es importante resaltar que de manera general los agresores de Bullying presentan mal enfocadas sus habilidades Resilientes, es decir se necesita brindarles una nueva forma para redireccionar esas habilidades para que en resultado busquen la interacción social con otros de manera asertiva, y por qué decimos que el agresor presenta sus habilidades mal enfocadas un ejemplo lo ponemos en la creatividad, el agresor poseen esta habilidad solo que la enfoca en el manejo de la violencia buscando nuevas formas de atormentar a su víctima, nuevas formas en cómo seguir generando acoso, en vez de buscar nuevas formas de socializar sin tener que ser objeto de intimidación sino de interacción con otros creando lazos que le permitan el descubrimiento de nuevas emociones y sentimientos, además de contar con redes de apoyo cuando este las necesite.

Es por ello que en esta investigación la resiliencia se vuelve una herramienta muy útil en la que destaca que el potencial de ser Resiliente se encuentra en todo individuo y que si se fomenta desde una edad temprana tendremos menos incidencia de Bullying en las aulas tanto de sistemas básicos como de niveles superiores, además de que debería implementarse talleres en donde se oriente a padres de familia sobre la existencia de la resiliencia para que de manera más consciente se busque fomentar desde la concepción las habilidades Resiliente en los menores y posteriormente se erradiquen fenómenos como el Bullying.

Así mismo también implementar en los planes educativos actividades que promuevan el uso de la resiliencia como herramienta para el desarrollo del aprendizaje social de cada individuo para que cada individuo sea capaz de utilizar la resiliencia en cada aspecto de su vida y no solo en situaciones adversas.

El avance de la resiliencia y la manera en que va abriéndose camino, brinda al ser humano la capacidad de auto descubrirse y buscar nuevas formas en las que el ser humano a través de su interacción con la familia y con su entorno logra la construcción de habilidades que conforme el paso del tiempo lo ayudan a socializar y pertenecer a diversos grupos, pero cuando existe una alteración de estas habilidades el individuo se encuentra altamente vulnerable ante la influencia de un contexto con altos índices de violencia y en donde se toma con dificultades de aceptación por otros, y de aceptación de sí mismo, mal enfocando sus habilidades que lo llevan a tener dificultades de interacción con otros.

Es por ello que la Resiliencia se vuelve una herramienta indispensable ya que se encuentra en cada individuo, solo que en diversa medida y con diversas carencias, pero al fortalecer las habilidades Resilientes se le brinda al individuo la capacidad de conocer una nueva forma de interacción en donde no se ponga en riesgo su individualidad ni la de otros.

En el capítulo 3 nos enfocamos al desglose de las características de los agresores de Bullying, quienes son los protagonistas del dicho fenómeno, ¿Pero que es lo que lleva a un menor a ejercer violencia?, ¿Cómo y de donde es aprendida?, ¿Los agresores de Bullying poseen características Resilientes?, que características tienen las familias con un agresor de Bullying?.

Principalmente debemos considerar que en la sociedad se tienen diversas creencias de lo que es un agresor de Bullying; al cual no debe escucharse, no debe comprenderse y solo debe estigmatizarse como un problema grave para la sociedad, además son sujetos que conllevan diversas etiquetas que van adoptando, como que son chicos problema, que no tienen remedio, que no merecen ayuda sino castigo, entre otras. Esto lleva a no buscar nuevas formas de integrar a estos individuos sino más bien erradicarlos de cualquier contexto.

Independiente de todas las preguntas que tengamos acerca de un agresor de Bullying es importante resaltar la concepción que se tiene de ellos, ya que para los individuos no son objeto de entendimiento sino de señalización, principalmente no es solo una característica lo que los defina, sino un conjunto de ellas, que abarcan desde características personales, familiares y sociales, cada una de las características va formando al individuo y mostrándole patrones de comportamiento que debe seguir a lo largo de su vida, pero esto no quiere decir que cada patrón de comportamiento aprendido sea óptimo para el desarrollo del individuo.

Es por ello que tanto la familia como la sociedad tengan un papel muy importante en el desarrollo de un agresor de Bullying, primordialmente todo comienza en la familia, es esta quien le da las bases para el desarrollo con su medio social, pero en la actualidad nos encontramos en una sociedad en donde las familias se encuentran en constante cambio, en las que se utiliza la violencia como medios educativos, nos encontramos con más separaciones en las que la familia se ve quebrantada en su totalidad, familias en las que no hay presencia parental y que están a cargo de otros integrantes de la familia o de desconocidos.

Todos estos factores influyen en la construcción de la personalidad del individuo, y en el desarrollo de habilidades para su interacción con otros. Pero sobre todo influye mucho el modelo de crianza que lleven a cabo los padres, en lo general se tiende a la utilización de un modelo autoritario en el que los padres buscan el control total de los hijos, siendo tan estrictos y tan violentos que generan niños violentos, niños que replican el modelo de crianza en su medio social buscando reprimir y siendo autoritario con otros. El análisis de las familias con agresores de Bullying, sería óptimo una mayor investigación que brinde herramientas a estos padres para que pueda darse la intervención de Bullying desde casa y crear la promoción de familias resientes desde una nueva línea de investigación.

Pero la sociedad también juega un papel importante, ya que es el reflejo del clima en el que se desarrolla cada individuo. Pero en estos tiempos es muy perceptible la violencia ya que se encuentra en todas partes, en el medio donde vivimos, en el transporte, en la televisión y en medios como son juegos de video que muestran bastante contenido

violento en la mayoría de sus juegos. Todos estos factores influyen por que se carece de la supervisión de adultos que orientes a los menores e impartan modelos de valores que minimicen el impacto de estos contextos de violencia.

Destacamos que en su mayoría los patrones de violencia son aprendidos y replicados por los menores en diversos contextos, además que estos actos van cargados de violencia, frustración, resentimiento, etc. Que buscan como desahogar y minimizar su carga emocional, pero esta forma solo incrementa la distorsión de lo que debería ser una sana y asertiva socialización con sus iguales.

Para el trabajo con menores agresores es importante el trabajo integral es decir que al individuo se le tiene que considerar tanto las características biológicas, psicológicas y sociales sin afán de ver todo por separado ya que el entendimiento del factor en el que se debe hacer mayor intervención se verá influenciado por los otros dos y viceversa.

Un agresor puede contar con varias habilidades Resilientes, sin embargo esas habilidades no se encuentran bien dirigidas para poder afrontar de mejor manera las adversidades, es decir no puede discernir entre lo que debe y no debe repetirse como un patrón de conducta, por ejemplo un niño que en su hogar es muy violentado por su padre, y su madre también es violentada por su padre, lo llevan a la repetición de un patrón de interacción que está viviendo este menor que es agredir para interactuar, aquel que no puede diferenciar en lo que si debe y no hacerse de esa manera interactuará con sus compañeros en clase, buscará que otros obedezcan a sus peticiones, de manera violenta ya sea verbal, física o psicológica. Además que no cuenta con empatía hacia el sufrimiento de los otros, lo cual impide que este detenga el abuso y que el abuso se vuelva regular y sistematizado.

En esta investigación nos centramos en el entendimiento del agresor ya que consideramos a este un individuo vulnerable ante una sociedad y ante patrones de comportamiento aprendidos lo que lo lleva a tener una interacción social deficiente, ya que no es capaz de formar y fomentar relaciones significativas en las que no estén involucrados sentimientos y emociones con tendencias agresivas o que solo cuenten con pocos individuos alrededor pero por las razones equivocadas como lo son el miedo, temor, intimidación etc. Teniendo como consecuencia niños que crecen con tendencias

destructivas tanto para su persona como para otros, siendo jóvenes vulnerables que en la adultez pueden verse sumergidos en grupos delictivos con el fin de buscar ese sentido de pertenencia que no pudieron desarrollar de manera asertiva tanto en su nivel familiar como en el nivel social.

Nuestro capítulo 4 que es nuestra propuesta de intervención del Bullying debe darse en forma integradora y multidisciplinaria, percibiendo al individuo como un todo, que posee un conjunto de características tanto biológicas, psicológicas y sociales, ya que la interacción entre estos dan como resultado una intervención integral que abarcará todas aquellas áreas que integran al individuo.

Dentro de todos los niveles de intervención, debemos considerar que el nivel preventivo, brinda la oportunidad de que cualquier fenómeno no se presente o que haya una reducción significativa del mismo, es por ello que nuestra intervención es en un nivel preventivo y dirigido a la población en riesgo, sin embargo cabe señalar que es importante la integración de maestros y padres de familia a dicha intervención con el fin de brindarles el conocimiento de dicho fenómeno así como también herramientas para su intervención.

Se decidió que la propuesta fuese general debido a la variabilidad de los contextos y de las necesidades de cada uno de los individuos, permitiendo que aquellos que decidan tomar este modelo de intervención tengan la posibilidad de hacer las modificaciones pertinentes para su contexto, con la finalidad de obtener mejores resultados.

Siendo el fenómeno del Bullying algo que está en incremento y que se están evidenciando más casos acerca del mismo, es importante generar intervenciones en todos los niveles. y enfocarlos a las poblaciones en riesgo, y en las que ya se está presentando dicho fenómeno, con el fin de abarcar de manera más amplia los contextos en los que la población se encuentra más vulnerable, siendo este caso otro tema para investigación, así como crear campañas de concientización a padres de familia y maestros. Para que se creen planes más efectivos de intervención y que se reduzca la aparición del mismo.

Pero, ¿Por que trabajar en esta población en específico?, porque existe una tendencia del ser humano en sobre proteger al que se cree indefenso y vulnerable, y una tendencia a castigar al que se cree culpable, pero que pasa con esta población, al solo castigar como lo dictaría lo que es justo, no estamos creando una conciencia del daño que se ocasiono, porque los agresores de Bullying no tienen empatía por otros eso no les permite crear una conciencia del daño y por lo tanto el crear un sistema rígido de castigo no ayudara a rehabilitar a estos agresores de Bullying.

Debido a esta concepción existe una tendencia a crear programas específicos para víctimas de Bullying; Sin embargo los agresores desde nuestra perspectiva es un grupo que requiere de más atención, debido a que son menores con muchas carencias, como lo son la falta de empatía con otros, habilidades sociales, entre otras que crecen en ámbitos hostiles, es decir en familias en donde existe el maltrato, un contexto violento, en donde genera patrones de interacción agresivos hacia los otros y que pese a eso son Resilientes, consideramos que estos agresores a pesar de sus carencias pueden ser Resilientes ya que buscan a través de la agresión una forma de adaptarse a su medio, para que este no lo absorba pero debido a esto, su resiliencia está mal enfocada y sus habilidades mal dirigidas, solo se necesita un poco de dedicación a este grupo para hacer un redireccionamiento de dichas habilidades y brindarles el conocimiento de sí mismos y de que existen diversas formas de interactuar que no conllevan violencia.

El objetivo de nuestra investigación se basaba en el análisis de teórico para identificar cuáles eran los factores de personalidad en un agresor de Bullying, para fortalecer sus habilidades Resilientes como una manera alternativa de intervención, mediante el análisis pudimos darnos cuenta de las características que presenta un agresor de Bullying, se pudo observar de una forma integral todos los elementos que lo conforman como lo son las características biológicas, características psicológicas y las características sociales, elementos que nos sirvieron para poder comprender al agresor de Bullying como un todo, en el que hay que trabajar cada una de sus características para tener una intervención más completa. Sin embargo el centrarnos en las habilidades Resilientes que puede redireccionar y crear nuevas formas lo ayudan de manera más rápida a integrarse a un medio escolar; sin embargo no hay que dejar de lado el trabajo sobre el contexto familiar, que sería uno de los límites a los que se enfrentaría nuestra

investigación, ya que el solo trabajar con el individuo no se están cambiando las formas de interacción en familia y de no intervenir a la larga podría haber un retroceso. Por tanto la parte teórica de nuestro objetivo se cumplió pero quedan campos a intervenir para que la eficacia de la propuesta basada en la Resiliencia tenga un mayor impacto.

De acuerdo a nuestras preguntas de investigación, tenemos que:

¿Qué características personales tiene un agresor de Bullying?

Determinamos que no podemos concebir a un Agresor de Bullying sin todas sus características, ya que posee diversas y en distintas áreas, como lo son las características biológicas que son aquellas que podemos ver con facilidad, y algunas que se basan en cuestiones bioquímicas de acuerdo a su sexo es decir si es hombre o mujer es estas composiciones varían según este género. Las características psicológicas tenemos aquellas características que conforman parte de la personalidad del Agresor de Bullying como que son individuos que no tienen empatía con los otros, tienen poca tolerancia a la frustración, tienen sentimientos ambivalentes, no tienen control de sus emociones, son inseguros y tienen una percepción distorsionada de sí mismo entre otras. Otra característica es la social esto es que los Agresores de Bullying tienen deficiencias en sus habilidades sociales, esto quiere decir que tienen problemas para comunicarse con los otros, no pueden crear lazos afectivos con sus iguales, son niños solitarios entre otras cosas. Todas estas características nos permiten un mayor entendimiento de los Agresores de Bullying y buscar una intervención que logre modificar dichas características.

Otra de nuestras preguntas de investigación es ¿Cuáles son las habilidades Resilientes que carece un agresor de Bullying? En cuanto a esta pregunta podemos decir que los Agresores de Bullying poseen habilidades Resilientes,. Sin embargo esas habilidades han sido minimizadas y mal dirigidas, ya que estos Agresores han sido capaces de adaptarse a un medio hostil, como lo es la violencia tanto en su comunidad y país como en su núcleo familiar que es el más importante, han aprendido y enfrentado la violencia con más violencia, y solo se necesita mostrarle una nueva forma en la que pueda interactuar de mejor manera con sus iguales, y de igual manera a enfrentar de otra

manera la violencia a la que es expuesto, sin dejar a un lado que estas familias deben considerar un tratamiento conjunto para que esto pueda funcionar y mantenerse.

Otra pregunta es ¿Qué factores influyen para que un menor sea Agresor de Bullying? Pudimos apreciar que uno de los mayores factores que influyen para que un niño sea Agresor de Bullying se da debido al entorno familiar, es decir individuos que crecen en ambientes familiares con mucha violencia hacia los miembros de la familia, y por tanto crecen con el conocimiento acerca del uso de la violencia como forma de socialización, lo que dificulta su correcta comunicación y convivencia con su entorno.

¿Por qué dirigirse a alumnos de 4°,5° y 6° de primaria para la intervención del bullying?

Consideramos a esta población, ya que creemos que en donde se encuentra la mayor incidencia de Bullying es en nivel secundaria, debido que es el nivel en donde son más evidenciados los cambios, tanto físicos como de personalidad, en esta etapa es donde los alumnos se encuentran más vulnerables debido a su necesidad de pertenencia lo que los puede llevar a cometer dichos actos con tal de ser aceptados, y siendo estos niveles anteriores a la secundaria y a que nuestra intervención es preventiva por ello esta población se encuentra en un nivel ideal para poder tener los mejores resultados y esta propuesta se centre en el nivel preventivo siendo que la problemática aún no se ha presentado.

¿Qué beneficios tendría sensibilizar a los Agresores de Bullying?

La sensibilización es parte crucial de la intervención con los Agresores de Bullying, por ello es considerada en nuestra propuesta de intervención, como parte de la etapa uno, ya que la sensibilización permitirá lograr una conciencia más profunda de lo que el Bullying causa tanto en ellos mismos como en las víctimas de Bullying. Esto poco a poco creara en estos Agresores desarrollar una empatía con otros permitiendo que ellos mismos vivan desde otra perspectiva el sufrimiento de otros. Para evitar posteriores acosos y los agresores entiendan y tomen conciencia sobre lo que están realizando y como afecta a otros debido a su comportamiento.

Se decidió abordar la problemática del Bullying ya que es un problema social que requiere de mucha atención, y es de mucho interés brindar más información sobre dicho fenómeno. En muchas culturas y sociedades existen diversos métodos de crianza e incluso en cada hogar se dan diversos tipos. Sin embargo en México nos encontramos con una cultura con tendencias hacia el machismo, es decir se le cría a los hombres, con la idea de ser ellos quienes tienen el control, a quienes deben ser atendidos, quienes no deben mostrar sus emociones, quienes por ser violentos son más hombres, esto en gran medida perjudica los niveles de comportamiento de los individuos, sin dejar de lado toda la violencia que es presenciada en televisión, video juegos, la delincuencia, violencia familiar entre otras.

Estas condiciones nos dejan a un individuo con mayor exposición a la violencia y con mayores posibilidades de ser violentos, aunque no existe una regla general nos encontramos con altas probabilidades de que esto suceda. Teniendo que ver también en gran medida el ritmo de vida al que se enfrentan, situaciones de descuido y negligencia por abandono ya que en las circunstancias que sean en la mayoría de los casos ambos padres de familia trabajan , y en consecuencia los niños se enfrenta a poca o nula atención por parte de los padres y cuando logran tener esa atención sufren de violencia, otra cosa es que ya existen más separaciones y poca intención de ayudar a los niños a superar dichas etapas o que los lleva a tener diversos comportamientos. Es por ello que el Bullying tiene muchos factores en contra.

Otra de las cosas a las que se enfrenta el Bullying es la falta de entendimiento del fenómeno en las escuelas, en gran medida nos encontramos con escuelas que poseen la mínima información acerca de lo que es , como intervenir, que consecuencias debe de haber entre otras cosas, al no enfrentarlos con la seriedad que se merece tenemos casos en los que el final es fatídico para la víctima y es porque tanto como maestros como directivos no se encuentran bien informados y creen que al presentarse una situación de esta índole representa solo indiferencias entre compañeros, pero porque no tomar todos como casos de Bullying y hacer la diferenciación debido a las problemáticas que se presentan y no como algo sin importancia.

Y creemos que el uso de la Resiliencia es algo innovador que permitirá abordar la problemática del Bullying desde una perspectiva más humana, brindándole a los Agresores no solo habilidades para que ya no sean agresores sino que estas habilidades y la Resiliencia, les permitirá su uso en el momento que sea pertinente y para desarrollar su crecimiento y su vida de una mejor manera.

Teniendo una gran satisfacción y gran información acerca de este fenómeno, creemos que existen temas en donde debe ahondarse más y con más precisión. Sin embargo no eran tema de esta investigación, pero esperando pronto se dé una reducción significativa del Bullying en las escuelas.

Para nuestro análisis también tomamos en cuenta una película de nombre Acoso siniestro, en esta película trata y ejemplifica varios aspectos del Bullying.

En esta película se muestran varios aspectos fundamentales del Bullying, cabe señalar que como inicio fundamental, muestra a los principales actores de la triada en este fenómeno que son Agresor- Víctima- Espectadores, la interacción entre estos lleva en sí al desarrollo del fenómeno del Bullying.

Lo más relevante de esta película y lo que ayuda al apoyo de nuestra investigación, es la representación de los factores ambientales en que se desarrollan las vidas de ambos actores principales del Bullying que son Agresor- Víctima, ambos se desarrollan en un ambiente familiar disfuncional, presentan carencias afectivas, carencias sociales, carencias emocionales.

El ambiente disfuncional en el que se desarrollan tanto el Agresor como la Víctima, se ven envueltos en situaciones de violencia, falta de comunicación familiar, falta de atención, abandono, en general son ambientes hostiles y carentes de afecto, sin embargo el actuar de cada uno al enfrentar estas situación es diverso, aunque en ambos, se refleja en la falta de seguridad tanto en sí mismos como de su ambiente, falta de autoestima, entre otras. Las carencias afectivas se evidencian en los pocos lazos afectivos que desarrollan, la falta de amor propio y sobre todo en el caso de los agresores la falta de empatía con el sufrimiento de otros. Las carencias sociales se ven reflejadas en su poca capacidad para crear lazos de amistad positiva, esto es en el caso

del agresor si tiene amigos pero ellos lo son para no ser blanco del agresor, no por gusto o porque sean afines a la amistad de este, y en el caso de la víctima son aislados con tendencia a sentirse incapaces de comunicarse con otros y de mostrarse ante otros.

En ambos casos las carencias repercuten de manera negativa, ya que ninguno puede desarrollarse de manera óptima, y en algunos casos como en este filme se toman decisiones que de tener las herramientas necesarias, podrían enfrentar ambos de manera diferente las diversas circunstancias.

Es por ello que el desarrollo y fortalecimiento de la resiliencia ayude a los agresores de Bullying a redireccionar su conducta hacia áreas que le permitan un mejor desarrollo evitando las carencias emocionales y sociales, para ser una persona totalmente Resiliente capaz de enfrentar de una mejor manera cualquier circunstancia que se le presente (Bullying, España, 2009)

Bibliohemerografía

- ❖ Aguilar .(2012) Bullying: factores de riesgo y consecuencias clínicas recuperado en 10 de abril del 2012 en red: <http://www.psicoadolescencia.com.ar/docs/final021.pdf>
- ❖ Averbuj G, Bozzalla L, Marina M, Tarantino G y Zaritzky G. (2005).Violencia y escuela: Propuestas para comprender y actuar. Buenos Aires .Aique
- ❖ Barri F. (2013) Acoso escolar o Bullying: guía imprescindible de prevención e intervención. España. Alfaomega
- ❖ Blanchard G.M y Muzás R.E. (2007).Acoso escolar. Desarrollo, prevención y herramientas de trabajo. España. Narcea
- ❖ Bullying [película] Josecho San Mateo, Josep A. Pérez Giner, José Luis García Arrojo, España, Filmax,2009 (89 min), son.,col.
- ❖ Cano T y Luaces V. (2006) Bullying: violencia en adolescentes y jóvenes en red: http://ipes.anep.edu.uy/documentos/noticias_portada/vinculo_abajo/cce/cano_b.pdf recuperado el 19 de agosto del 2012
- ❖ Casado F. J, Díaz H. J.A y Martínez G. C.(1997). Niños maltratados. Madrid. Díaz de santos
- ❖ Castells P. (2007). Víctimas y Matones claves para afrontar la violencia en niños jóvenes. España. Ediciones Ceac
- ❖ Castro A.(2004). Desaprender la violencia: un nuevo desafío educativo. Buenos Aires .Bonum

- ❖ Carr W.(2002). Una teoría para la educación. Hacia una investigación educativa crítica. Madrid. Morata.

- ❖ Ciberbullyin. Recuperado 6 de junio 2012 en red:
<http://www.oyemexico.com/nota/ciberBullying-acoso-por-correo/>

- ❖ Cobo P. y Tello R. (2008). Bullying en México: conducta violenta en niños y adolescentes. México. Quarzo.

- ❖ Cruz F. (2011). Óscar, un niño de 13 años, rostro real del *Bullying* . *Excélsior*. recuperado el 7 de mayo en red:
http://www.excelsior.com.mx/index.php?m=nota&seccion=&cat=&id_nota=717812

- ❖ CNDH (2011): Comunicado de prensa: En primaria 3 de cada 10 sufren Bullying recuperado 20 de julio 2012 en red: <http://www.cndh.org.mx/node/37>

- ❖ Defrance B.(2005). Disciplina en la escuela. Madrid. Morata.

- ❖ Demichelis V.y Diaz M. (1997).Manual para realizar un taller de teatro con niños de zonas urbanas marginadas; una alternativa para favorecer su creatividad. México D.F. Universidad Iberoamericana

- ❖ Estrada L. (2007). El ciclo vital de la familia. México. Debolsillo

- ❖ Fernández I. (2004). Prevención de la violencia y resolución de conflictos: el clima escolar como factor de calidad. Madrid. Narcea

- ❖ Gamboa S (2005). Juego *Resiliencia, Resiliencia* juego: para trabajar con niños, adolescentes y futuros docentes. Buenos Aires. Bonum

- ❖ GDF,SEDF,DGEB,(2010): Escuelas Aprendiendo a convivir: Un proceso de intervención contra el maltrato e intimidación entre escolares. Recuperado 26 de julio 2012 en red: http://www.clicseguro.sep.gob.mx/archivos/Manual_bullying.pdf

- ❖ Gómez, M. B. (2010). Resiliencia individual y familiar. Recuperado el 14 de Abril del 2012. En Red: <http://www.avntf-evntf.com/imagenes/biblioteca/G%C3%B3mez,%20B.%20Trab.%203%C2%BA%20BI%2009-10.pdf>

- ❖ Goñi. A. (1996).Psicología de la educación socio personal. España. Grandmontagne

- ❖ Harris S. y Petrie GF. (2006). El acoso en la escuela:”Los Agresores, las víctimas, y los espectadores.Barcelona. Paidós educador

- ❖ Henderson N,Milstein M. (2003). *Resiliencia* en la escuela. Buenos Aires. Paidós

- ❖ Jiménez G (2011). Monzerrat, un testimonio más de *Bullying*. *Excélsior*. recuperado el 7 de mayo en red: http://www.excelsior.com.mx/index.php?m=nota&id_nota=718359

- ❖ Kotliarenco, M. A., Cáceres, I. y Fontecilla. M. (1997). Estado de arte en resiliencia. Organización Panamericana de la Salud, Oficina Sanitaria Panamericana, Oficina Regional de la Organización Mundial de la Salud. Recuperado el 6 de Marzo del 2012. En Red:[zwww.paho.org/Spanish/HPP/HPF/ADOL/Resil6x9.pdf](http://www.paho.org/Spanish/HPP/HPF/ADOL/Resil6x9.pdf)

- ❖ Maddaleno M (1998): Manual de identificación y promoción de la *Resiliencia* en niños y adolescentes en red: <http://resilnet.uiuc.edu/library/resilman/resilman.pdf> recuperado el 4 de abril.

- ❖ Matthews J, Matthews A.(2012). ¡Alto al Bullying!. Mexico. Alamah

- ❖ Merino. G. J (2008). El acoso escolar- Bullying: una propuesta de estudio desde el análisis de redes sociales (ARS).ICEV. Revista de estudios de la violencia núm. 4 recuperado el 6 de junio 2012 en red: <http://www.miescuelayelmundo.org/IMG/pdf/acoso-2.pdf>

- ❖ Monclús A, Oliva J, Sánchez P, Gonzalo V y Barrigüete (2004). Bases para el análisis y diagnóstico de los conflictos escolares. Granada. Grupo Editorial Universitario

- ❖ Moreno, K. (2006). Habilidades para la vida. Guía para educar con valores. México: Centros de Integración Juvenil.

- ❖ Munist, M., Santos, H., Kotliarenco, M. A., Suárez, O. E.Lic. Infante, F., Grotberg, E. (1998). Manual de identificación y promoción de la resiliencia en niños y adolescentes. Recuperado el 10 de Abril del 2012. En Red:
<http://www.paho.org/spanish/hpp/hpf/adol/Resilman.pdf>

- ❖ Musitu, O., G., Herrero, O., J., Cantera, E., L., Montenegro M., M. (2004). Introducción a la Psicología Comunitaria. Barcelona: Editorial UCO.

- ❖ Ocaña, Martín. (2011). Servicios socio culturales y a la comunidad: educación infantil: desarrollo socio afectivo. España. Paraninfo.

- ❖ Olweus D. (2004). Conductas de acoso y amenazas entre escolares. Madrid. Morata

- ❖ Oñederra JA.(2008): Bullying: concepto, causas, consecuencias, teorías y estudios epidemiológicos en red:
<http://www.sc.ehu.es/ptwgalam/meriales%20docentes%20curso%20verano%202008/1.%20Bullying%20aproximacion%20al%20fenomeno%20Onederra.pdf>

- ❖ Ribes A. (2006). Educación infantil: Estrategias para la resolución de supuestos prácticos. Exámenes resueltos. España.Mad

- ❖ Sadurni, Rostán, Serrat. (2008). El desarrollo de los niños paso a paso. Barcelona. Editorial UOC.

- ❖ Silva A. (2003). Conducta antisocial: un enfoque psicológico. México. Pax México

- ❖ Shaffer D. (2002). Desarrollo social y de la personalidad. Madrid .Paraninfo

- ❖ Shaffer y Kipp. (2007). Psicología del desarrollo- infancia y adolescencia. Thomson

- ❖ Stassen B.K. (2006). Psicología del desarrollo Infancia y Adolescencia. España. Medico Panamericana S.A.

- ❖ Torres T. (2000). La violencia en contextos escolares .Ediciones Aljibe

- ❖ Train A. (2004). Agresividad en niños y niñas: ayuda, tratamiento y apoyo en la familia y escuela. Madrid. Narcea

- ❖ Trianes T. (2000). La violencia en contextos escolares. Málaga. Ediciones Aljibe

- ❖ Trueba.M,B (2000). Talleres integrales en educación infantil: Una propuesta de organización en el escenario escolar.España. Ediciones de la torre

- ❖ Trull y Phares (2003). Psicología clínica: conceptos, métodos y aspectos prácticos de la profesión. México. Thomson

- ❖ Vanistendael S. (2005): La *Resiliencia*: Desde Una Inspiración Hacia Cambios Prácticos en red: <http://www.obelen.es/upload/262D.pdf> recuperado el 16 de mayo

- ❖ *Violencia física. Recuperado 6 de junio 2012 en red:*
<http://www.milenio.com/Topicos/Milenio/Bullying.aspx?O=28>
- ❖ *Violencia gesticular. Recuperado 6 de junio 2012 en red:*
http://www.taringa.net/posts/humor/11016298/Caras-de-asombro_WTF-y-otros.html
- ❖ *Violencia social. Recuperado 6 de junio 2012 en red:* <http://nuncalles.wordpress.com/>
- ❖ *Violencia verbal .recuperado 6 de junio 2012 en red:*
<http://tiposdemaltratos.wikispaces.com/Maltrato+verbal>
- ❖ *Wallon H. (1985).La vida mental .Barcelona .Critica*

- ❖ *Zuribia D. J (2007).Los modelos pedagógicos en red:*
http://arevalodeleon.com/focim/Bodega/PATRICIA%20AIDA/23-julio-literatuta%20disertacion/22-Los_modelos_pedagogicos.pdf