



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO**

**PROGRAMA DE MAESTRÍA EN TRABAJO SOCIAL**

**ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL  
CENTRO REGIONAL DE INVESTIGACIONES  
MULTIDISCIPLINARIAS**

LAS ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL DE ASISTENCIA COMO AGENTES DE  
ACCIÓN ESTRUCTURADA Y CAMBIO MICROSOCIAL EN CONTEXTOS DE  
VULNERABILIDAD.

Un estudio desde Trabajo Social, en dos casas hogar de Cuernavaca, Morelos.

TESIS QUE PARA OPTAR POR EL GRADO DE MAESTRA EN TRABAJO SOCIAL

PRESENTA:

BLANCA YANELI ARANDA REYES

DIRECTORA:

DRA. CRISTINA AMESCUA CHAVÉZ

CENTRO REGIONAL DE INVESTIGACIONES MULTIDISCIPLINARIAS- UNAM

MIEMBROS DEL COMITÉ TUTOR:

MTRA. ALEJANDRA MORENO FERNÁNDEZ

ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL- UNAM

DR. PABLO ARMANDO GONZÁLEZ ULLOA AGUIRRE

FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES- UNAM

CIUDAD DE MÉXICO, JUNIO DE 2016.



Universidad Nacional  
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

**Biblioteca Central**



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

## CONTENIDO

<b>INTRODUCCIÓN A LA INVESTIGACIÓN</b> .....	6
1. Planteamiento del problema .....	7
1.1 Las Organizaciones de la Sociedad Civil de asistencia social .....	8
1.2 Las OSC como objeto de estudio .....	12
2. Justificación.....	14
3. Preguntas de investigación .....	16
4. Supuestos.....	16
5. Objetivos .....	17
6. Metodología de investigación.....	18
<b>CAPÍTULO I. VULNERABILIDAD SOCIAL EN MÉXICO: DEL ESTADO DE BIENESTAR AL NEOLIBERALISMO</b> .....	22
1.1 El Estado de Bienestar .....	22
1.1.1 Antecedentes.....	23
1.1.2 Contexto en México.....	25
1.2 El modelo económico neoliberal en México .....	26
2. Vulnerabilidad social.....	29
2.1 Pobreza.....	32
2.2 Los niños: un sector vulnerable .....	34
3. El combate a la vulnerabilidad social en el México neoliberal: la asistencia y las Políticas sociales .....	37
3.1 Las OSC como provisoras de asistencia y bienestar social: rasgo del neoliberalismo.....	40
3.2 Las OSC de cara al siglo XXI .....	42
<b>CAPÍTULO II. LAS ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL</b> .....	44
1. El concepto de Sociedad civil: breves antecedentes .....	44
1.1 Concepciones contemporáneas de SC.....	46
2. Contexto de las Organizaciones de la Sociedad Civil.....	47
3. Origen de las Organizaciones de la Sociedad Civil de asistencia social.....	50
4. Constitución de las Organizaciones de la Sociedad Civil .....	54

5.	Las OSC en la actualidad .....	57
<b>CAPÍTULO III. MARCO TEÓRICO: UN ENFOQUE DESDE LA TEORÍA DE LA ESTRUCTURACIÓN DE ANTHONY GIDDENS PARA LAS OSC.....</b>		
		61
1.	La estructura como concepto .....	61
2.	Agentes, agencia y acción .....	63
2.1	La acción de los agentes.....	63
2.2	Poder en los agentes.....	65
2.3	Consecuencias buscadas y no buscadas por la acción .....	65
2.4	Agencia en los agentes .....	66
3.	Las prácticas institucionalizadas .....	67
4.	Teoría de la Estructuración. Resumen de conceptos estudiados en las OSC.....	68
5.	Marco conceptual .....	71
<b>CAPITULO IV. UN ANÁLISIS DE LA ASISTENCIA EN LAS OSC DESDE EL TRABAJO SOCIAL..</b>		
		73
1.	El modelo de intervención social: la asistencia social en Nuestros Pequeños Hermanos, I.A.P. ....	74
2.	Modelo de intervención en Ejército de salvación A.C. ....	87
<b>CAPITULO V. ANÁLISIS DE LAS OSC DE ASISTENCIA SOCIAL DESDE LA TEORÍA DE LA ESTRUCTURACIÓN DE ANTHONY GIDDENS .....</b>		
		95
1.	La agencia: el poder y la acción de los agentes en las OSC.....	96
2.	Modelo de estratificación aplicado a la asistencia social .....	102
3.	Prácticas institucionalizadas.....	104
4.	Los recursos de asignación y de autoridad en las OSC .....	112
5.	Reglas .....	126
6.	Estructura de las OSC.....	132
7.	La estructuración: consecuencias buscadas y no buscadas de la acción.....	139
	<b>CONCLUSIONES</b> .....	146
	<b>REFERENCIAS</b> .....	150
	<b>ANEXO</b> .....	157
	Guía de entrevista.....	157

## AGRADECIMIENTOS

Primero que todo, a Dios y a la vida por darme la oportunidad de vivir esta experiencia de cursar un posgrado en Trabajo social, lo cual me lleva a racionalizar ahora todos los aspectos de la vida desde una mirada social y responsable.

A la Universidad Nacional Autónoma de México, mi querida UNAM, que me otorgó las herramientas académicas y el apoyo económico mediante su programa de maestría para realizar la presente investigación, sin duda, el invaluable soporte que permite hoy se concluya.

A mi esposo Manuel, por su amor, paciencia y apoyo en todos los sentidos. Por ser quién siempre está conmigo.

A mi familia: Rafa, Mary y Sandy por tanto impulso, acompañamiento y ánimo. Son lo más importante y valioso en mi vida.

A mi querida Solog, aunque ya no estés conmigo físicamente, tu valentía, tu fuerza, tu amor, me guían y me dan consuelo para seguir adelante, soñar con proyectos, vivir agradecida y feliz.

A mi tutora, Dra. Cris, cuánto te agradezco toda tu atención, tu compromiso, tu aprecio hacia mi trabajo, siempre consideré que ser asignada como tu alumna, fue lo más valioso que me brindó el CRIM.

A los miembros de mi Comité jurado: Mtra. Alejandra, Dr. Pablo, Dra. Marielena, Dr. Prudencio, gracias por sus comentarios siempre objetivos y con un gran aporte a mi tesis.

Al CRIM, su cuerpo académico y administrativo que a lo largo del posgrado me hizo sentir parte de él, me encanto estar allí.

Por supuesto a mis compañeras y compañero de grupo, siempre recordaré las charlas interminables, las clases, su solidaridad, lo divertido que fue para mí vivir esta maestría con ustedes. Me encanto conocerlos, disfrute tanto estos dos años! Lo mejor para todos ahora que egresamos, estoy segura que este proyecto que iniciamos y terminamos juntos va a originar muchas satisfacciones y que nos volveremos a encontrar en el camino.

Finalmente, a ambas Organizaciones que representaron el contenido empírico de esta investigación, gracias por abrirme las puertas y expresarme sus conocimientos como experiencias.

## ABSTRACT

This research describe and analyze how the civil society organizations (CSOs) carry out social assistance work to improve living conditions of the people who attend; taking as studies case two organizations in the city of Cuernavaca, Morelos.

CSOs arises as groups which aims to provide support for individuals who require by their vulnerable condition, for this reason represent a suitable object to also analyze the social work as a professional discipline.

The research was conducted with a qualitative methodology, studying and analyzing how they carried out the process of attention to the subject and if an improvement is recorded in their quality of life. Contextual data and general information of CSOs supported by specialized texts are presented.

The fieldwork had the objective collect data on the practices of assistance in these civil groups; was designed for this purpose a semi-structured interview aimed at employees (principals, assistant principals and assistants) of assistance homes to children in vulnerable conditions and some of his former assisted, they served to know the points of interest to the investigation. In addition, observation sessions were made in CSOs. The testimonies obtained were systematized according to the grounded theory and analyzed from various concepts posed by Anthony Giddens in his theory of the structuring.

**Key words:** civil society organizations, social assistance, vulnerability.

## INTRODUCCIÓN A LA INVESTIGACIÓN

El presente trabajo tiene como propósito describir y analizar la forma en que las Organizaciones de la sociedad civil (OSC) realizan labores de asistencia social para mejorar las condiciones de vida en los sectores de personas que atienden; tomando como casos de estudio a dos casas hogar en la ciudad de Cuernavaca, Morelos.

Se plantea a las OSC como agrupaciones cuya finalidad es ofrecer apoyo a los individuos que por su condición vulnerable lo requieren, razón por la que se piensa representan un objeto idóneo para analizar también el quehacer del Trabajo Social como disciplina profesional. El estudio contiene referencias contextuales que ayudan a ubicar conceptualmente a las OSC a nivel internacional, nacional y estatal como entidades con naturaleza propia y objetivos definidos; siendo la atención de un problema social contemporáneo el principal de ellos.

La investigación se realizó con una metodología cualitativa estudiando y analizando cómo se lleva a cabo el proceso de atención hacia los sujetos y si se registra una mejora en su calidad de vida. Se presentan datos contextuales así como información general de las OSC sustentada en los textos especializados consultados.

El trabajo de campo tuvo por objetivo recabar datos sobre las prácticas de asistencia en estas agrupaciones civiles; se diseñó para tal efecto una entrevista semiestructurada dirigida a los colaboradores (directores, subdirectores y asistentes) de las casas hogar de asistencia a niños en condición de vulnerabilidad estudiadas (Nuestros Pequeños Hermanos I.A.P y Ejército de Salvación A.C) y a algunos de sus ex asistidos que sirvieron para conocer los puntos que interesan a la investigación. Además, se apoyó con sesiones de observación en ambas OSC. Los testimonios obtenidos fueron sistematizados de acuerdo con la teoría fundamentada y analizados a partir de diversos conceptos planteados por Anthony Giddens en su teoría de la Estructuración.

## **1. Planteamiento del problema**

Actualmente, México presenta condiciones socioeconómicas que colocan casi a la mitad de su población en pobreza, con falta de oportunidades laborales y educativas, con escasa atención médica y social; existen varios sectores en diversas condiciones de vulnerabilidad: niños, mujeres, personas con discapacidad, enfermos, etc. El Estado al irse retirando de su papel como garante del bienestar de sus ciudadanos, brinda muy poca atención a los mencionados grupos, lo que agrava o en el mejor de los casos no soluciona, una serie de problemáticas sociales con largos antecedentes basados en la escasez de recursos, como son la desnutrición infantil, la falta de acceso a la educación de jóvenes y niños, la desprotección de las personas de la tercera edad, la violencia contra las mujeres, el desempleo, la falta de atención a personas con capacidades diferentes, enfermos sin acceso a tratamiento médico, solo por nombrar algunas.

Con la implantación del modelo económico neoliberal desde los años 80 la participación del Estado en el bienestar social se ha venido reduciendo poco a poco. Sin embargo, al mismo tiempo, se observa el desarrollo de agentes independientes interesados en contribuir con la atención a estas problemáticas. En la actualidad son alrededor de 27,000 las Organizaciones de la Sociedad Civil que en el país trabajan cumpliendo su propósito de apoyar a personas en condiciones de vulnerabilidad, mediante diferentes prácticas que han ido implementando con base en sus propios recursos económicos y sociales.

La presente investigación tuvo el propósito de conocer y analizar las prácticas de las OSC (desde antes de la reforma neoliberal al Estado), desde la perspectiva del Trabajo Social como disciplina encargada, entre muchas otras cosas, del estudio de la asistencia, pues la información conocida al respecto es limitada y es preciso destacar la labor de dichas Organizaciones ya que se comprobó que efectivamente representan un recurso de atención hacia las personas.

Por lo anterior, se estudió a dos OSC dedicadas a brindar apoyo a niños en condiciones de vulnerabilidad: Nuestros Pequeños Hermanos y Ejército de Salvación ubicadas en la

ciudad de Cuernavaca, Morelos. Por medio del análisis de sus modelos de intervención (Hernández y Cívicos, 2006) se describirá su manera de llevar a cabo una acción social que tiene por objetivo un cambio positivo en la vida de los asistidos.

Con la realización del trabajo se pretende otorgar información sustentada de manera empírica y basándose en la teoría de la Estructuración de Anthony Giddens para analizar a las OSC como agentes de cambio social.

### **1.1 Las Organizaciones de la Sociedad Civil de asistencia social**

Las Organizaciones de la Sociedad Civil son agrupaciones de ciudadanos que se constituyen para emprender acciones encaminadas a resolver un asunto que para ellos y la sociedad en general, representa un problema. En México las OSC dedicadas a la asistencia social que tienen el objetivo de responder a las necesidades de diferentes actores sociales vulnerables a los que el Estado no satisface plenamente, y que han tenido un incremento y desarrollo. Reciben apoyo y asesoría del Estado pero son independientes.

Debido a las condiciones socioeconómicas de México, prácticamente la mitad de la población se encuentra en estado de pobreza, con falta de oportunidades de educación, trabajo y desarrollo social; lo que origina diversas problemáticas que los mantienen en condición vulnerable y necesitan apoyo no sólo por parte del Estado. Entendiendo la vulnerabilidad según González (2009) como “...un atributo de individuos, hogares o comunidades, que están vinculados a procesos estructurales que configuran situaciones de *fragilidad, precariedad, indefensión o incertidumbre*” (p.14).

Actualmente, existen modos de organización donde la sociedad civil encuentra escenarios para realizar acciones en beneficio de sus semejantes. Se puede hablar de una sociedad en desarrollo consciente de sus necesidades y problemas (Arteaga, 2005) al mismo tiempo que de sus derechos sociales.

En el presente trabajo, se plantea a las OSC como una forma de hacer frente a la vulnerabilidad derivada de diferentes problemas sociales y se analizan por medio del

estudio a dos organizaciones -sin fines de lucro- que ofrecen asistencia a un sector en dicha condición. En la investigación se integró la información de cómo se componen y presentan actualmente las OSC y el fenómeno llamado vulnerabilidad social. De la misma manera, se brindará información del cambio del Estado de Bienestar al modelo neoliberal ocurrido en la década de 1980, que ha implicado, entre otras repercusiones, una insuficiencia en la asistencia social para los mexicanos.

Un tema respecto a las OSC que interesa a esta investigación es el desconocimiento que existe tanto en la sociedad en general, como en la academia, acerca de sus labores en lo referente a su aporte social, su iniciativa y su desarrollo organizacional que hacen posible la asistencia como respuesta a las problemáticas contemporáneas. Dicho desconocimiento de lo qué son y cómo funcionan las Organizaciones es desfavorecedor para generar empatía con las causas sociales por parte de la ciudadanía, además que limita su participación como colaboradora en la acción social o como beneficiada de la misma. Otro punto importante es que una Organización pensada y construida para desempeñar actividades, que incluyendo o no la participación del trabajador social como profesional, permiten el desarrollo de los proyectos sociales. Es aquí donde encontramos la disciplina del Trabajo social como recurso esencial en la asistencia:

La finalidad del Trabajo Social radica en resolver necesidades y problemáticas sociales... es una filosofía de la acción y un arte científico que, mediante ejercicios colectivos e innovadores de organización y participación social, impulsa procesos de investigación, diagnóstico, planeación, gestión, desarrollo, administración, evaluación, sistematización y comunicación de políticas, modelos, planes, programas, proyectos, estrategias e iniciativas de acción colectiva, indispensables para transformar positivamente la forma y el fondo de las necesidades y problemas sociales sentidos y priorizados por la población (Evangelista, 2009, p. 8).

De acuerdo con lo anterior, las OSC son un agente idóneo para estudiar la asistencia, sus aportes, su desarrollo y por ende, al Trabajo Social como disciplina que busca incidir en generar cambios sociales.

Por otro lado, la asistencia social es el campo principal para la actuación de las OSC<sup>1</sup>, aun dedicándose a otras áreas de interés, ésta continua siendo de la que mayor número de organizaciones se ocupa.

Cabe mencionar, que existen diferentes clasificaciones de OSC de acuerdo a los intereses específicos de cada una y cuentan con respaldo, desde el año 2004, de La Ley de Fomento a las Actividades realizadas por las Organizaciones de la Sociedad Civil (LFAOSC) así como de la Unidad para la Atención de las Organizaciones de la Sociedad Civil dependientes de la Secretaría de Gobernación. Entonces, se entiende que están bien reglamentadas y que su campo de actuación está sustentado legalmente. Según Vargas (2012) “por primera ocasión en un país donde predomina el autoritarismo y el corporativismo, se abre una política de Estado para reconocer las actividades que han venido realizando las OSC en los diferentes ámbitos y sectores: niñez, juventud, mujeres, pueblos indígenas, personas con discapacidades, por causas sociales... se trata de un paso, aún incompleto e insuficiente de la relación Estado-sociedad, que se concreta en vínculos entre gobierno y organizaciones civiles” (p.133). Sin embargo, hay que destacar que de acuerdo al mismo autor Vargas (2012) es poca la trascendencia de la mencionada Ley pues dos terceras partes de los estados de la Republica no cuentan con un marco normativo para sus actividades, estímulos ni su participación en las políticas públicas. Aunque ha sido publicada federalmente, depende en gran parte de los gobiernos locales aceptarla y ejercerla hasta la fecha solo 11 entidades cuentan con ella como soporte a las acciones de las OSC, entre ellas, Morelos, cuya Ley fue promulgada en diciembre del 2007 pero sus objetivos únicamente descansan en dos premisas: fomentar las actividades realizadas por OSC y ser éstas sin fines políticos o religiosos<sup>2</sup>. Asunto importante para las OSC de estudio.

En el presente trabajo, como ya se mencionó, se sostiene que las OSC dedicadas a la asistencia social surgen como respuesta civil a las necesidades mostradas por algunos

---

<sup>1</sup> De acuerdo al Registro nacional de OSC y la Ley de Fomento a las actividades de las Organizaciones de la Sociedad Civil.

<sup>2</sup> Ver Vargas, G.P. (2012). Reinserción de las organizaciones civiles en México. Estudio comparativo de la ley de fomento en diez estados. *Espiral. Estudios sobre estado y sociedad*. vol. XIX. núm.53., pp.125-149.

sectores de la población que no han sido atendidos suficientemente por el Estado y se presentan los fundamentos que permiten analizar la cuestión. Según la propia Ley Federal de Fomento a las Actividades realizadas por las Organizaciones de la Sociedad Civil (2011):

Las OSC se convierten en un medio efectivo para el ejercicio de los derechos, en un campo fértil para la innovación social, el debate y la propuesta en temas que de otra manera difícilmente hubiesen sido introducidos en la agenda pública. Las Organizaciones ciudadanas son la voz de aquéllos que debido a sus condiciones de vulnerabilidad o exclusión no tienen otro medio de hacerse escuchar y son así mismo un poderoso motor de cambio que moviliza recursos públicos y privados, talentos y conciencias para el desarrollo social.

Desde los años noventa, el número de OSC ha aumentado debido al aparente incremento de conciencia social y la necesidad de agentes de intervención para las distintas deficiencias de atención en los ámbitos económicos, políticos y de salud. Más adelante se presentaran datos acerca de este crecimiento.

En Morelos, de acuerdo al Directorio Nacional de OSC, la mayoría de éstas se dedican al campo de asistencia atendiendo principalmente a tres sectores: niños, adultos mayores y personas con adicciones. Para esta investigación se seleccionó trabajar con dos Organizaciones denominadas “casa hogar” de apoyo a la niñez. El criterio fue que se encontraran en operación. Las casas para atender el problema de la niñez vulnerable en el estado son: “Ejército de salvación, A.C” con ubicación en Avenida Atlacomulco 44, colonia Acapantzingo, “Escuela hogar Nuestros Pequeños Hermanos I.A.P.” con domicilio en calle Nacional 44, colonia Santa María Ahuacatitlán y “Asociación para el rescate de la niñez, A.C.” localizada en calle Juventino Rosas 103, colonia Altavista. Se eligieron por razones económicas y temporales sólo las primeras dos, pertenecientes al municipio de Cuernavaca, Morelos. Además, de acuerdo a visitas previas a la selección se observó mayor organización y estructura en las mismas.

Las particularidades que se tomaron en cuenta para elegir a las Organizaciones, son que ambas: trabajan sin fines lucro, no establecen cuota de recuperación por sus servicios, cuentan con criterios de ingreso, atención y búsqueda de fondos. Entre sus diferencias, una

de ellas cuenta con el apoyo profesional de trabajadoras sociales, mientras que la otra no; esta última característica será parte del análisis comparativo sobre la importancia del Trabajo Social en las labores de asistencia social.

Cabe mencionar que del total de OSC registradas en el Directorio Nacional de Organizaciones sociales correspondientes al Estado de Morelos, solo cinco trabajan con la disciplina de Trabajo Social, una de éstas es la que nos ocupa en el estudio; lo significativo es que esta cifra empata con los datos macro a nivel nacional sobre el trabajo en OSC. Se conoce, según Girardo y Mochi (2012) que de los profesionales empleados actualmente en este sector sólo 3.4 por ciento son trabajadores sociales, siendo también el campo más bajo de actuación mientras que el más alto, es la psicología<sup>3</sup>. Para Morelos, dicha proporción es también del 3 por ciento aproximadamente.

## **1.2 Las OSC como objeto de estudio**

A pesar de existir investigaciones sobre el tema, los estudios de las Organizaciones de la sociedad son muy generales, y la tarea de profundizar sobre su papel como agente de cambio en los problemas sociales aún está pendiente. Se cuenta con información de cómo llevan a cabo asistencia social los programas gubernamentales pero las actividades a cargo de la sociedad civil, aún batallan para darse a conocer. Basta con buscar referencias o información del tema en bases de datos de investigación científica para percatarse que las OSC no han sido estudiadas. Revisando por ejemplo en Scopus<sup>4</sup> se observa que del año 1986 a 2015, existe la producción de sólo 135 documentos que hacen referencia al tema y si se busca directamente de las de asistencia social, no se obtiene resultado alguno.

Por otro lado, los estudios e investigaciones que se han hecho sobre estas entidades

---

<sup>3</sup> Ver Girardo, Cristina; Mochi, Prudencio. Las organizaciones de la sociedad civil en México: modalidades del trabajo y el empleo en la prestación de servicios de proximidad y/o relacionales. *Economía, Sociedad y Territorio*, vol. XII, núm. 39. *El Colegio Mexiquense*, A.C. pp. 333-357.

<sup>4</sup> Información obtenida de la base de datos de revistas y libros científicos Scopus digital: [www.scopus.com](http://www.scopus.com)

no gubernamentales son, en su mayoría, descriptivos acerca de qué es una Organización de la Sociedad Civil, cómo se constituye, quiénes la integran, las clases de objetivos que pueden representar, cómo pueden trabajar y las leyes que las rigen. Generalmente, dichos estudios han sido realizados en otros países; en México hacen falta textos a cerca de OSC que describan cómo funcionan y qué beneficios aportan a la sociedad. La mayoría de la información se puede encontrar en tesis realizadas al respecto.

Un libro publicado en 2013 por la doctora Eliane Ceccon y la maestra Luz Flores Rojas titulado *Lecciones y vivencias ambientales en Morelos: el caso de las organizaciones de la sociedad civil* representa una mirada del tema en OSC en el Estado, centrándose en las dedicadas a cuestiones del medio ambiente.

Una tesis que trabaja la cuestión de las OSC como un modelo de acción social; que establece conceptos de la disciplina administrativa para describir la forma de asistir es *Evaluación de las Organizaciones como modelo de acción social* de Isabel Herrera Sánchez, realizada en Sevilla, España, durante el año 2001; plantea la creación de un modelo de evaluación de las Organizaciones voluntarias partiendo de la Administración como recurso para la atención de necesidades.

Otra más es: *Las ONG como agentes de Desarrollo: La cadena de la ayuda y los procesos de aprendizaje y formación de capital social: un caso de estudio. La experiencia del proyecto PN-23 de Care Bolivia en Villa Serrano*, tesis doctoral elaborada por Antonio Rodríguez Velasco en Madrid, en el año 2002. En la investigación, el autor realiza un análisis de cómo las Organizaciones civiles construyen redes sociales mediante el apoyo.

En lo que respecta a México, existen también investigaciones a manera de tesis de grado que se han hecho con la idea de analizar a las Organizaciones:

En *El papel de las Organizaciones civiles en la transformación de la sociedad mexicana en la década de los ochenta: hacia la construcción de un nuevo pacto social* de Adriana Aragón Díaz del año 2001, se presenta un recorrido contextual minucioso de lo conocido respecto a su surgimiento y un amplio contenido bibliográfico en cuanto a su relación política con el Estado.

Una tesis de Trabajo Social titulada *Organizaciones de la Sociedad Civil a partir de la teoría de los campos de Pierre Bourdieu: el caso de integración Down I.A.P* de Alejandra Moreno Fernández presentada en el año 2012, es un trabajo que analiza mediante dicha teoría a los *agentes* de la asistencia y sus *habitus*, mismos que permiten la interacción en el campo de la atención a niños que presentan el síndrome de Down.

De acuerdo al resultado de la búsqueda de trabajos relacionados al tema, se observa que la información acerca de las OSC de asistencia a nivel internacional, nacional y local es limitada, por lo que resulta justificado su estudio.

## **2. Justificación**

La revisión de la literatura existente sobre el tema de las OSC como agentes de cambio, mostró, como ya se mencionó, que son muy pocas las investigaciones que toman a las OSC como objeto de estudio y son todavía menos las que buscan entender a las OSC como una alternativa para atender desde la sociedad civil problemáticas sociales específicas que se han acrecentado con el desmantelamiento del Estado de bienestar. Por esta razón, es relevante y pertinente conocer la acción que realizan los ciudadanos para atender problemáticas contemporáneas presentes en los grupos vulnerables.

Por otro lado, al ser la asistencia un ámbito de las OSC y de la disciplina de Trabajo Social, es importante discutir, a partir de datos empíricos cuál es la relación que se establece entre ambas en la práctica y cómo interactúan o no para lograr incidir en problemáticas

sociales específicas (en este caso los niños en condiciones de vulnerabilidad). En efecto, tal como lo establece la Escuela Nacional de Trabajo Social de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM): “el Trabajo Social es la profesión que interviene directamente con los grupos sociales que presentan carencias, desorganización o problemas sociales. Por ello es que promueve la organización de la población para satisfacer sus necesidades y lograr la adecuada actuación de ésta en una sociedad en permanente cambio, buscando con ello, mejorar sus niveles de vida” (Evangelista, 1998, p. 26). Además, la relación de trinomio existente en el objeto de estudio para Trabajo Social: necesidades-problemas-demandas sociales, sujetos demandantes y los espacios para la praxis; de manera interrelacionada (Evangelista, 2009), es particularmente relevante para el objeto de estudio de este trabajo:

**Figura 1. Trinomio del objeto de estudio para TS**



Elaboración propia con información de Evangelista (2009).

El investigar la asistencia social en las OSC, el Trabajo Social allí y la percepción en la población atendida por las mismas, proporcionará resultados de interés que muestren la pertinencia y viabilidad de las OSC como recurso de organización contemporáneo, pues se puede decir que para el Trabajo social y la sociedad civil es necesario indagar acerca de las prácticas en las Organizaciones con el objetivo de identificar las posibles y necesarias articulaciones en un proceso de compensación ante el retiro (total o parcial) del Estado de la atención a múltiples demandas sociales.

### **3. Preguntas de investigación**

Las preguntas (principal y secundarias) que sirvieron como base a la investigación son las siguientes:

- \* **¿De qué formas las Organizaciones de la Sociedad Civil operan como agentes de cambio frente a problemáticas sociales específicas?**
  
- \* ¿Cuáles son las prácticas institucionalizadas que realizan las OSC de asistencia social elegidas para esta investigación (Nuestros Pequeños Hermanos I.A.P y Ejército de Salvación A.C) para operar como agentes de cambio frente a las condiciones de vulnerabilidad en los individuos atendidos?
  
- \* ¿De qué manera estas OSC movilizan su capacidad de agencia en el marco de las reglas existentes y de los recursos disponibles (es decir de la estructura en términos de Giddens) para lograr un cambio positivo en las condiciones de vida de las personas asistidas?
  
- \* ¿Cómo incide el TS - como disciplina – en el accionar de las OSC estudiadas para lograr un cambio positivo en las condiciones de vida de las personas asistidas?

### **4. Supuestos**

Los supuestos que guiaron el trabajo son los siguientes:

- \* La sociedad civil entendida como grupos de interacción ubicados entre la economía y el Estado (Cohen y Arato, 2000) participa bajo la figura legal de las Organizaciones de la Sociedad Civil (Fundaciones, Instituciones de asistencia privada, Asociaciones civiles) encargándose de brindar apoyo a diferentes grupos en condiciones de vulnerabilidad, movilizandando su capacidad de agencia (Giddens, 1995) en el marco de

las reglas y recursos de los que disponen para atender algunas de las demandas sociales. Esto los convierte en agentes de cambio (Giddens, 1995) en la sociedad contemporánea.

- \* El Trabajo social como disciplina y quehacer profesional es fundamental para diseñar, entre muchas intervenciones sociales, las eficaces a favor de sectores vulnerables, el hecho de contar con éste en las OSC (Nuestros Pequeños Hermanos I.A.P) es una forma más precisa de ejecutar la asistencia, que actualmente exige un desarrollo puntual debido a las circunstancias de gran parte de la sociedad mexicana. El TS representa una base para crear mecanismos de acción con los que se logre cambiar las causas estructurales que propician dichas condiciones.

## 5. Objetivos

El objetivo general de la investigación es **describir y analizar las formas en que las Organizaciones de la Sociedad Civil operan como agentes de cambio frente a problemáticas sociales específicas.**

Por consiguiente, los objetivos específicos que le conciernen son:

- \* Caracterizar cuáles son las problemáticas específicas del sector social en condiciones de vulnerabilidad elegido para esta investigación: los niños en situación de desamparo.
- \* Describir las prácticas institucionalizadas que realizan las OSC de asistencia social elegidas para esta investigación (Nuestros Pequeños Hermanos I.A.P y Ejército de Salvación A.C) para operar como agentes de cambio frente a las condiciones de vulnerabilidad en los individuos atendidos.

- \* Analizar de qué manera estas OSC movilizan su capacidad de agencia en el marco de las reglas existentes y de los recursos disponibles (es decir de la estructura en términos de Giddens) para lograr un cambio positivo en las condiciones de vida de las personas asistidas.
- \* Explicar cómo incide el TS - como disciplina – en el accionar de las OSC estudiadas para lograr un cambio positivo en las condiciones de vida de las personas asistidas.

Con la información conseguida como respuesta a las anteriores preguntas, la investigación se realizará de acuerdo a sus objetivos y planteamientos.

## **6. Metodología de investigación**

Para comenzar se establece el enfoque de investigación cualitativo, lo que se entiende como un proceso interpretativo de indagación basado en distintas metodologías que examina un problema social. Con el método cualitativo, la investigación se realiza en situaciones naturales, intentando dar sentido o interpretar fenómenos en los términos del significado que las personas les otorgan (Vasilachis, 2006). El nivel que se plantea es descriptivo ya que busca identificar las características de las OSC, las conductas, prácticas y acciones de los colaboradores. También se analizaron esos datos descriptivos para establecer relación entre los conceptos teóricos y la realidad social.

La investigación constó de cuatro etapas, que a continuación se explican, siendo la recolección de datos empíricos y el análisis lo que genere un conocimiento como resultado.

La primera exploración es de carácter contextual acerca del objeto de estudio: las Organizaciones de la Sociedad Civil, el objeto de estudio. Busca ofrecer un panorama sobre el concepto, las clasificaciones y sus características constitutivas. Ofrece un marco general de los antecedentes desde su origen como recurso de asistencia social (principalmente)

hasta la actualidad, incluyendo los ámbitos internacional, nacional y estatal. Se desarrolla un estado del arte de las investigaciones de las OSC dando referencias de trabajos previos en los cuales se ha estudiado el tema. Sin embargo, en estos se considera a las OSC únicamente como el lugar en donde se localizan los sujetos de estudio (de acuerdo a la problemática a estudiar) y no como objeto de estudio en sí mismo. Hasta el momento se desconoce de alguna que puntualice en ese aspecto.

La segunda fase se refiere a una exploración que se llevó a cabo mediante visitas a las diferentes OSC que están registradas en el Directorio Nacional de Organizaciones de la Sociedad Civil dedicadas a la asistencia social en la ciudad de Cuernavaca, Morelos, con la finalidad de evaluar cuáles eran las indicadas para el trabajo. Debido al tiempo y la falta de precisión en las direcciones, ya que unas ya no existían y otras tantas no se ubicaban en los lugares mencionados, se lograron ocho visitas, arrojando de allí a las dos OSC que se seleccionaron como objeto de estudio. Con base en el planteamiento de Mendizábal de que “los estudios (cualitativos) se dirigen a analizar un reducido número de unidades de análisis, un subconjunto elegido de forma intencional al que se denomina muestra intencional o basada en criterios” (Mendizábal, 2006, p. 87) ; los criterios que se tomaron en cuenta para la elección son: que atienden al mismo sector y con la misma problemática, que cuentan con un arraigo de más de 40 años en la ciudad, tienen una estructura definida (es decir, cuentan con personal remunerado con cargos específicos) y proyectos para obtener sus propios recursos.

En la tercera etapa se realizaron visitas permitidas de larga duración a las dos OSC, apoyadas con las técnicas de observación participante y entrevista. La observación fue, no estructurada inicialmente, pasando después a la semiestructurada, mientras que la entrevista fue individual semiestructurada, para esta última se elaboró una guía que contiene pocas preguntas abiertas planteadas para conseguir información específica (Del Cid, 2007). Los instrumentos fueron el cuestionario semiestructurado (para entrevista) y anotaciones de campo (para observación) que contienen descripciones de sucesos,

personas, diálogos, actitudes, acciones, sentimientos, percepciones e hipótesis del investigador (Taylor, 1994). Durante la observación, se dio cuenta de los eventos que ocurren en el ambiente (desde los más ordinarios hasta cualquier suceso inusual o importante). Aspectos explícitos e implícitos sin imponer puntos de vista y tratando, en la medida de lo posible, de evitar el desconcierto o interrupción de actividades de las personas en el contexto. Las observaciones como ya se mencionó, siempre se registraron para su posterior análisis como notas de campo. Dichas anotaciones dan cuenta de la observación directa, interpretativa, temática, personal y de reactividad de los participantes (Taylor, 1994). Durante las visitas para observación e introducción al campo se tomaron datos importantes de la dinámica de asistencia en las OSC que sirvieron posteriormente para diseñar las entrevistas semiestructuradas a cada colaborador de las Organizaciones.

Las entrevistas realizadas considerando la estructura de ambas OSC fueron 15 distribuidas de la siguiente manera: 4 en Ejército de Salvación otorgadas por sus directores y una colaboradora; 8 en Nuestros Pequeños Hermanos, dirigidas a algunos miembros encargados de distintas funciones dentro de las Organizaciones y con cargos similares que posteriormente servirán como eje para la comparación. Finalmente, a 3 personas ex asistidas de ambas OSC. Cabe destacar que se decidió por cuestiones éticas, no entrevistar niños para respetar su condición e identidad, pero estos adultos a través de vivencias pasadas explicaron cómo resultaron atendidos y causalmente beneficiados o no por la OSC. El contacto con ellos se logró por medio de los colaboradores entrevistados previamente, por lo tanto, las del sector atendido fueron las últimas en realizarse y con la intención de solo dar un corto referente de los resultados asistenciales para posicionarlas o no, como agentes de cambio. Las entrevistas se grabaron para su posterior transcripción y análisis basado en la Teoría fundamentada (Strauss y Corbin, 2002), metodología sustentada en la meticulosa codificación de los datos (codificación abierta, axial y selectiva), con base en los conceptos estudiados en el marco teórico y los surgidos del trabajo práctico. Se estableció para las entrevistas junto con su transcripción un lapso de tres meses.

La cuarta y última etapa está conformada por el análisis de datos empíricos con el objetivo de establecer una relación entre los conceptos y la teoría seleccionada. La duración del análisis con su respectiva redacción se realizó en un tiempo aproximado de tres meses. Una de las limitaciones que se previeron desde el diseño de la investigación fue la falta de disponibilidad de los entrevistados. Sin embargo esto no ocurrió, gracias a la estrategia de acercamiento que implicó realizar la petición formal a los directivos de más alto rango por medio de cartas de presentación que incluían información del estudio, y las Organizaciones aceptaron trabajar con el proyecto. Sin embargo, cabe destacar que en Nuestros Pequeños Hermanos (NPH) la disponibilidad personal de los colaboradores para participar en esta investigación resultó mayor debido a que son más en cantidad que en Ejército de Salvación (ES) y por lo tanto, tenían más tiempo para las entrevistas pues mientras tanto, otros colaboradores cubrían sus funciones; además los colaboradores de NPH se encontraban siempre en la OSC, mientras que los Directores de ES salían a realizar actividades administrativas y de funcionamiento fuera de la OSC y en ocasiones no eran encontrados allí. También, las entrevistas a los ex asistidos se realizaron en su mayoría en NPH, ya que gracias a la red social y de apoyo que existe (y forma parte de su estructura) es posible localizarlos en la ciudad, mientras que en el caso de ES fue casi imposible encontrarlos ya que no existe un mecanismo formal de seguimiento una vez que los asistidos egresan.

## **CAPÍTULO I. VULNERABILIDAD SOCIAL EN MÉXICO: DEL ESTADO DE BIENESTAR AL NEOLIBERALISMO**

El presente apartado consiste en explicar de manera general lo que fue el Estado de Bienestar y lo que es el Estado neoliberal, desde sus conceptos hasta sus principales características, a partir de los planteamientos de distintos autores especializados en el tema. Se considera pertinente para la investigación brindar este contexto macroeconómico del país ya que según la información encontrada a partir de su reforma, se consolidaron y desarrollaron las OSC. A pesar de que las Organizaciones estudiadas no surgen a partir del neoliberalismo, cabe señalar que mediante este modelo que adquieren regulación por parte del Estado y su origen está dado durante el Estado de bienestar. En un posterior subapartado del capítulo, se expone la vulnerabilidad social como concepto junto a sus características generales, debido a que la condición es el rasgo común en los sectores atendidos por las Organizaciones civiles. Después se presenta una breve caracterización del grupo atendido en las OSC de estudio, los niños. Finalmente, se expone la situación actual de la asistencia social y su atención por medio de las OSC.

El orden y contenido del capítulo se desarrolla con la finalidad de contextualizarlas de macro a micro en la estructura social tomando en cuenta las ideas expuestas por Anthony Giddens lo que resulta oportuno, siendo éste el autor de la teoría utilizada en la investigación.

### **1.1 El Estado de Bienestar**

En palabras de Giddens (1999) “El Estado de Bienestar tiene dos objetivos: crear una sociedad más igual, pero también proteger a los individuos durante el ciclo vital”(p. 86), lo que representa una idea de suma importancia, pues al lograrse garantizar la subsistencia en todas las etapas del crecimiento humano se permite la autorrealización del individuo que es su fin último.

Entonces, el Estado de Bienestar (EB) es aquél modelo político, económico y social administrado por el aparato de gobierno que tiene la finalidad de proporcionar los recursos para que toda la ciudadanía esté protegida en los aspectos elementales de su vida, es decir, cuente con atención en salud, alimentación, educación y trabajo. Se habla de un reconocimiento sobre los derechos sociales del individuo, por ese motivo se establecen programas e instituciones públicas que los garanticen (Fernández, 2006, Lorenzo, 2011).

Por otro lado, “el Estado de Bienestar es más que el gasto público y su administración: contiene la justificación ideológica, moral y política de asistir a las familias a buscar objetivos de su elección, e implica que las instituciones de gobierno deben continuamente tomar acciones para guiar el enfoque, las prioridades y el efecto del gasto en bienestar” (Martínez, 2006, p. 19) porque los Estados siguen siendo agentes decisivos a través de los cuales se toman y ejecutan las decisiones públicas (Held y Macgrew, 2003).

Cabe destacar que Giddens (1999) también identifica al EB como una mancomunidad más de riesgos que de recursos, pues al estar la totalidad de la asistencia social en manos del poder gubernamental, la sociedad no tiene participación por lo que, o se encuentra indiferente o en una costumbre e irresponsabilidad de no participar en las cuestiones sociales que le atañen.

### **1.1.1 Antecedentes**

Los inicios del Estado de Bienestar como estructura política se remontan a las últimas décadas de siglo XIX. Sin embargo, sus primeros orígenes se vislumbran desde los siglos XV y XVI, época donde en Europa nació la corriente filosófica del Humanismo, es decir, la concepción del hombre como una expresión de la naturaleza que por lo tanto debía estar en armonía consigo mismo y su entorno. J. Niethammer (1766-1848) fue el primer autor en utilizar el término que de acuerdo con Fernández (2006) tiene tres características básicas: la defensa de la dignidad del hombre, la confianza en la razón humana como instrumento de análisis y la idea del progreso.

El pensador francés Thomas Hobbes en el siglo XVII aseveraba que los sujetos brindaban su confianza al Estado como institución garante que por medio de normas lograba mantener la paz y prosperidad en la sociedad<sup>5</sup>.

El EB, entendido políticamente, inició después de la Segunda Guerra Mundial debido a las problemáticas catastróficas que dejó como saldo dicho conflicto: la necesidad de labor asistencial a la falta de empleo, vivienda, alimentación y salud. Además de las casas filantrópicas con origen religioso que ya existían, el gobierno comenzó actuar.

Otto Bismarck (1815-1898) canciller alemán y líder de un partido conservador presentó las bases de un EB, (algunas de las cuales siguen vigentes hasta nuestros días). Sus principales aportes se refieren a la aprobación de una Ley de seguro de enfermedad en la industria artesanal (1883); Ley por seguro de accidente (1884) y Ley por seguro de vejez (1889) (Lorenzo, 2011).

La consolidación teórica y práctica del EB está sustentada en la teoría económica, su tesis se desenvuelve dentro de las críticas a las ineficiencias del modelo de mercado basado en el liberalismo económico. Las ineficiencias de éste modelo (como regulaciones en el mercado nacional y malas condiciones laborales) deberían ser revisadas por el Estado pues permitiría un eficaz crecimiento económico, al saber en qué sectores habría que invertir sin devastar los recursos naturales. La sociedad así consolidaría la equidad entre el crecimiento económico y social.

Con la intención de resumir, se enlistan brevemente las etapas históricas del EB citadas por Fernández (2006):

---

<sup>5</sup> También en esos años “las condiciones de vida en la primera fase de la Revolución industrial fueron literalmente terribles, con salarios insuficientes, extensas jornadas laborales de hombres, mujeres y niños, hacinamiento” (Castel citado por Fernández, 2006), razones que merecían un replanteamiento de la existencia.

-La primera puede fecharse entre 1870 y 1920 y se caracteriza por un fuerte debate teórico sobre el papel del Estado; en ella se toma como referencia el caso de Alemania con Bismarck y los derechos laborales en los contratos de trabajo.

-La segunda abarca el periodo de entre guerras, desde el final de la primera guerra mundial (1919) hasta el final también de la segunda (1945); aquí la política social se fue consolidando como estrategia del Estado para hacer frente a los problemas económicos y sociales.

-La tercera etapa abarca desde 1950 hasta 1970 y se caracteriza por una expansión rápida en los países occidentales de la provisión social pública. Un elemento fueron las políticas democráticas del economista M. Keynes (1883-1946) basadas en la estimulación de la demanda agregada como motor del crecimiento económico.

Se puede decir que las características básicas de un EB de acuerdo a Mishra (1989) son: intervención Estatal en la economía para mantener el pleno empleo; provisión pública de una serie de servicios sociales para cubrir las necesidades básicas del individuo; y la responsabilidad Estatal en el mantenimiento de un nivel mínimo de vida entendido éste como un derecho social<sup>6</sup>.

### **1.1.2 Contexto en México**

En lo que respecta a México, los antecedentes del Estado de Bienestar se observan en el siglo XIX, con literatos y políticos como Manuel Gutiérrez Nájera e Ignacio Manuel Altamirano que centraban sus escritos en la postura asistencial hacia los sectores que en ese momento lo requerían, proponiendo que el responsable de la atención fuera el Estado (Lorenzo, 2011).

Durante toda la época porfiriana (1876-1910), el Estado asumió la asistencia a los pobres, indigentes, niños desamparados y enfermos, a pesar de que la iglesia católica había

---

<sup>6</sup> Garantía que todos los habitantes de una nación tienen de un crecimiento y desarrollo individual.

tenido participación significativa en ello, se precisó que era tarea pública y que sería llevada a cabo mediante los recursos que los ricos otorgaban como impuestos. Debido a que, tanto la iglesia como algunas instituciones de beneficencia privada como hospicios continuaban funcionando desde la época colonial, el gobierno de Díaz decidió normar la relación por medio de la creación de la Ley de asistencia privada<sup>7</sup>. Y para las instituciones públicas dejó la dirección de beneficencia. Desde aquel entonces, según Del Río (2011) existían posturas que debatían sobre la necesidad y funcionamiento de un EB en México. En primer lugar, estaban los que consideraban que el Estado, con la ayuda de los particulares, debía proporcionar socorro a los indigentes, en este grupo se posicionaba Gutiérrez Nájera. Otros creían que la subsistencia era un derecho de los hombres y por lo tanto la responsabilidad de garantizar los medios que la otorgarán<sup>8</sup> era del individuo. Y por último, aquéllos que consideraban un efecto negativo inmerso en las actividades de las instituciones de asistencia pública, pues pensaban que cobijar a los pobres favorecía la holgazanería alentando su situación de rezago social. Alexis Tocqueville (1805-1859) y Guillermo Prieto (1818-1897) coincidían en esta postura.

## **1.2 El modelo económico neoliberal en México**

Para Giddens (1999), “la cuestión no es más o menos gobierno, sino reconocer que el gobierno debe ajustarse a las nuevas circunstancias de la era global y que la autoridad, incluida la legitimidad del Estado, ha de ser positivamente renovada” (p.88). En otro aspecto, “la oposición al Estado de Bienestar es uno de los rasgos neoliberales más distintivos. El Estado de bienestar es visto como el origen de todos los males” (Giddens, 1999, p.24) y si el Estado no produce bienestar será la economía por medio de otros agentes la encargada de hacerlo.

El modelo económico que hoy se llama neoliberal, surgió en el país hace tres décadas con la supuesta finalidad de solventar la crisis económica ocurrida en 1982, apoyar la deuda

---

<sup>7</sup> Se explicara más a fondo en un capítulo posterior.

<sup>8</sup> Plotino Rhodakanaty (1828-1892) por ejemplo, fue un escritor griego establecido en este país que comulgaba con la percepción.

externa y permitir mediante ciertas acciones nacionales la modernización, así como una mayor productividad. Sin embargo, dichas medidas paradójicamente resultaron en más dificultades, no únicamente económicas también sociales, dejando a la mayoría de su población en desprotección frente a los cambios estructurales.

Basándose en lo escrito por Calva (1993) el modelo neoliberal se implementó a partir de reformas de carácter estructural y fundamentalmente se constituye por dos etapas. La primera, se identifica como de transición y abarca desde 1983 a 1987 (periodo en el que se acuerdan los pactos económicos entre naciones) y la segunda, es el despliegue arrancando con el Pacto de Solidaridad Económica<sup>9</sup> en 1987 y continúa hasta el día de hoy. Las causas que lo acompañaron fueron el insuficiente ahorro interno nacional, la poca competitividad de las empresas internas y los desequilibrios entre las ramas de producción de agricultura, industria y comercio. Así, de acuerdo con Calva (1993), los instrumentos neoliberales implementados son los que a continuación se presentan:

<b>Instrumento</b>	<b>Características</b>	<b>Consecuencias</b>
Apertura comercial	Ajuste estructural y de estabilización de precios. Competitividad nacional contra extranjera reconvirtiendo la tecnología industrial.	Las importaciones extranjeras desplazaron el producto nacional.
Vulnerabilidad externa del modelo	Endeudamiento externo debido a la fuga de divisas y mayor apertura a inversiones externas.	Planta productiva mexicana, propiedad de los extranjeros “extrajeron más de lo invertido”. Venta de todas las empresas paraestatales y hasta privadas.

<sup>9</sup> Programa económico establecido en 1987 que reduce los aranceles a un monto máximo de tasa del 20%.

<p>Achicamiento del Estado</p>	<p>Reducción de sus funciones como administrador, contracción del gasto público, reducción o supresión de programas de fomento social, con la finalidad de sanear las finanzas públicas.</p>	<p>Privatización de teléfonos de México, la banca comercial, industria siderúrgica, de luz, etc. Favorece a grupos oligopólicos y magnates mexicanos únicamente. Aumentan los precios en los servicios ex públicos.</p>
--------------------------------	--	---

Fuente: elaboración propia con base en el texto de Calva, 1993.

Cabe mencionar que la apertura comercial es una característica principal del mencionado modelo y que se llevó a cabo mediante la reducción de los aranceles, es decir, el impuesto a los bienes de importación.

Las reformas de libre mercado en México empezaron a implantarse de manera integral una vez que el gobierno y el sector privado monopolístico negociaron un complejo entendimiento, tanto económico como político... (este sector) respaldó la apertura y por ello paso a demandar una privatización... al sistema de fomento estatal, gracias a haber avanzado sustancialmente en la reestructuración de sus empresas y a la orientación exhortadora de las mismas (Rivera, 1995, p.30).

Por otro lado, las medidas tomadas por los gobiernos (la mayor parte de la región latinoamericana ha implantado políticas similares) tuvieron una repercusión considerada como la más perjudicial para la población civil: la decadencia de los programas y apoyos sociales. Según Rivera (1995), tanto en México como en los demás países de la zona (América Latina), dicha restauración neoliberal fue instalada en condiciones ya de por sí precarias, pues su anterior modelo (industrialización por sustitución de importaciones) los mantenía en desarrollo limitado.

Los autores consultados coinciden en que la reducción del gasto público con aplicación de las políticas neoliberales, impactó en varios aspectos del desarrollo social: educación, salud, empleo, alimentación, seguridad, etc. El apoyo representativo de la época

era el Programa Nacional de Solidaridad<sup>10</sup> (Pronasol) que proporcionaba ayuda monetaria a familias de escasos recursos para que fuera destinada a alimentación, educación y salud.

Bauman (2012) asevera que el Estado da prioridad al factor económico y se dejan de lado los peligros que acechan al bienestar social general como la salud mental y física de toda la población, la calidad de su vida cotidiana, etc., siendo estos los *daños colaterales* que los procesos de neoliberalización ocasionan.

De la misma manera, Calva (1993) destaca que “no se trata de volver al proteccionismo de ultranza, sino de racionalizar la apertura comercial, subordinándola a una política industrial que estimule el desarrollo armónico del aparato productivo nacional, elevando su articulación interna y aminorando las desigualdades en su desarrollo, impulsando preferentemente las ramas industriales y agrícolas con mayores efectos multiplicadores sobre la producción, el empleo, el ingreso y la inversión” (p. 30).

## **2. Vulnerabilidad social**

El concepto de vulnerabilidad según González (2009) puede definirse como:

Un atributo de individuos, hogares o comunidades, que están vinculados a procesos estructurales que configuran situaciones de fragilidad, precariedad, indefensión o incertidumbre. Se trata de condiciones dinámicas que afectan las posibilidades de integración, movilidad social ascendente o desarrollo. Las mismas están correlacionadas con procesos de exclusión social, que se traducen en trayectorias sociales irregulares (p.14).

Se puede deducir que los grupos vulnerables no llevan una línea de vida continua, pasan por situaciones de riesgo en cuanto a exposición a eventos adversos, como la enfermedad, algún desastre natural, la violencia, la orfandad, accidentes de trabajo, enfermedades, etc. Se identifican algunas causas como la falta de recursos, al hablar de la precariedad de recursos no solamente económicos, si no, sociales y humanos. Partiendo de esta idea, se considera que el estado vulnerable no permite a las personas crear

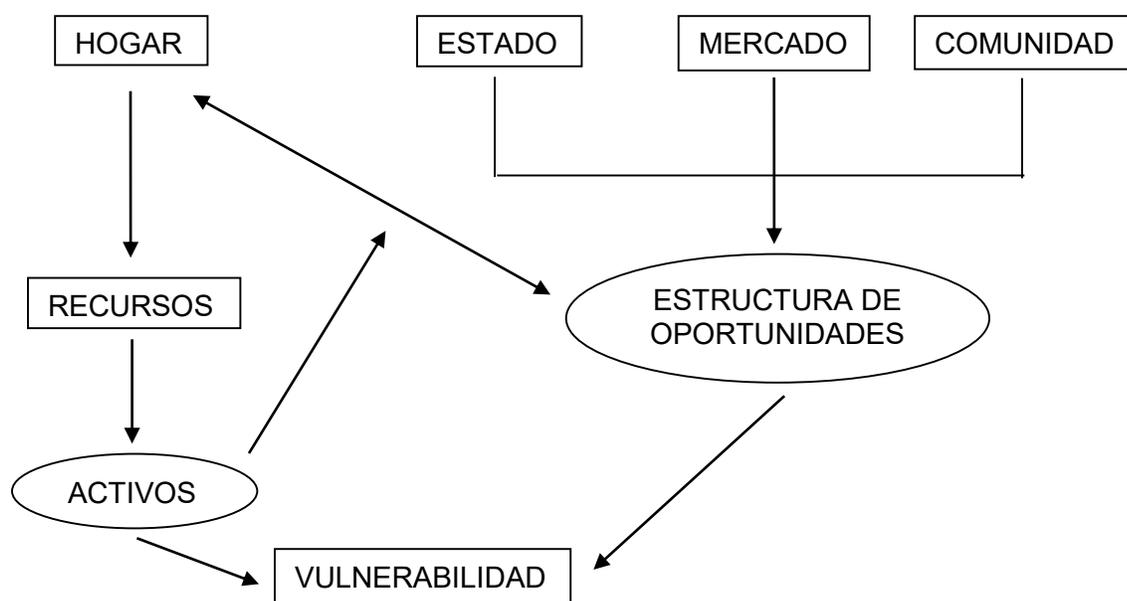
---

<sup>10</sup> Actualmente llamado Próspera.

estabilidad social para tener un proyecto de vida porque no tienen la seguridad de poseer empleo, ingreso, servicios de salud, vivienda, educación, es decir, todos los factores que conllevan al bienestar social. Lo anterior, implica dificultades de subsistencia que ciertos sectores de la población padecen. Por ejemplo, no cuentan con una vivienda en buenas condiciones, razón que los coloca en riesgo frente a desastres naturales o los expone a infecciones por no contar con infraestructura sanitaria; no cuentan con atención médica, lo que induce enfermedades sin diagnóstico ni tratamiento; no tienen ingreso fijo o regular e incluso muchas veces ni siquiera perciben ingreso; o tienen trabajos precarios, pertenecen al sector informal, etc.

Se clasifican a los activos interrelacionados con la vulnerabilidad, de acuerdo a Kaztman (2005) en tres tipos: capital físico (financieros y propiamente físicos, como en el caso de la vivienda), capital humano (trabajo, salud y educación) y capital social (redes sociales). Estos activos son generados por tres principales fuentes: (1) el Estado, (2) el mercado, (3) la comunidad y la familia; éstas conforman la llamada “estructura de oportunidades”. El esquema de abajo grafica cómo interactúan los activos y la mencionada estructura.

**Figura 2. Esquema analítico de vulnerabilidad**



Fuente: Esquema elaborado por Galassi, 2009.

Entonces, para comprender la vulnerabilidad hay que tomar en cuenta si las personas poseen los activos arriba mencionados, ya que se trata de un conjunto de condiciones que proporcionan una estructura que sostenga el desarrollo social y asegure la supervivencia de las personas satisfactoriamente.

El capital físico depende de la infraestructura, especialmente la vivienda como recurso principal puesto que representa un techo en donde criarse. El capital social se da en las comunidades, las instituciones y la familia; contar con semejantes para afrontar los problemas y circunstancias de la cotidianidad permite forjar lazos de solidaridad que llevan a un adecuado desarrollo. El capital humano tiene que ver con el cuidado del individuo, mantener la salud, acumular conocimiento y tener la oportunidad de contar con un trabajo que proporcione los recursos para vivir dignamente.

Todos los recursos provienen de las fuentes que están alrededor:

- El Estado en su papel de organizador de las sociedades y administrador de los recursos de la nación para componer las bases de desarrollo social, mantener el orden y la equidad, promoviendo el amparo de los desfavorecidos.
- El mercado como creador de empleo y mecanismo para la adquisición de bienes.
- La comunidad a partir de la cohesión entre sus miembros que se apoyan unos a otros en diferentes sentidos; desde vigilar las colonias contra la delincuencia hasta ayudarse a conseguir empleo, por poner un ejemplo.

Una vez planteado lo anterior, se perciben las carencias en el funcionamiento de la nombrada estructura, pues el Estado no cumple su rol de proveedor, el mercado brinda explotación e inestabilidad laboral y la inseguridad junto con la violencia han hecho que los individuos desconfíen del resto de la gente sin la oportunidad de crear lazos socialmente fuertes; con dichas dinámicas, resulta fácil entender la causa de la vulnerabilidad.

Sin profundizar y sólo por mencionar algunas cifras correspondientes a México proporcionadas por la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL, 2014)<sup>11</sup>, el 46% de la población económicamente activa se encuentra en la informalidad laboral, el gasto público social es de 10.7% del Producto Interno Bruto (PIB) mientras el de salud es de 6.2%, algo muy reducido en comparación a otros países.

## **2.1 Pobreza**

Si existe un factor determinante dentro de la vulnerabilidad, es sin dudar la condición de pobreza. Al encontrarse en esta situación las personas, familias y comunidades tienen pocas oportunidades de salir adelante como a continuación se explica.

El Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo [PNUD] (1997) identifica a la pobreza como:

La incapacidad de las personas de vivir una vida tolerable. Entre los aspectos que componen a ésta se menciona llevar una vida larga y saludable, tener educación y disfrutar de un nivel de vida decente, además de otros elementos como la libertad política, el respeto de los derechos humanos, la seguridad personal, el acceso al trabajo productivo y bien remunerado y la participación en la vida comunitaria (Rodríguez, s.f, p.1).

De acuerdo a esta concepción se puede dar cuenta de la falta constante de recursos en la vida de sectores vulnerados. Para precisar, es necesario definir qué es la línea de pobreza pues representa la medida sobre la cual el Estado determina el bienestar económico<sup>12</sup> y social:

La cantidad de dinero necesaria que se requiere para comprar un conjunto de bienes y servicios necesarios para tener cubiertas las necesidades mínimas del hogar. Hasta ahora en México se han utilizado dos canastas básicas para la medición de la pobreza: la propuesta por Coplamar a principios de los años 80, y la definida por INEGI-CEPAL en 1992...compuestas por las necesidades básicas alimentarias y no alimentarias integradas de la denominada Canasta Normativa de Satisfactores Esenciales (CNSE) (Rodríguez, s.f, p.15).

---

<sup>11</sup> Comisión regional de las Naciones Unidas y su sede está en Santiago de Chile, fundada en 1948 para contribuir al desarrollo económico de América Latina y los países del Caribe, reforzar las relaciones económicas de los países entre sí y con las demás naciones del mundo así como, promover el desarrollo social.

<sup>12</sup> Según el informe de CONEVAL 2014, en México el 51.6 % (60 millones de personas) de la población contaba con un ingreso inferior a la línea de bienestar.

Las necesidades alimentarias son únicamente los alimentos y las no alimentarias son los servicios domésticos, el transporte, la vivienda, ropa, calzado más los insumos necesarios para realizar las actividades de subsistencia.

Basándose en la CNSE, se determinó que los ingresos necesarios para tener un sano desarrollo con las fuentes básicas que lo permiten es la cantidad de \$ 28.10 diarios por persona para el área rural y \$41.80 diarios por persona para el área urbana.

Cabe aclarar que los costos de subsistencia varían de acuerdo al zona, se supone que una persona que habita en área urbana necesita más ingreso por los costos elevados y porque tiene que comprar todos sus insumos para alimentarse. En área rural las actividades difieren y se realiza el autoconsumo de las siembras y cría de ganado. Lo anterior se podría debatir, pues existen necesidades como la atención médica, independientemente del lugar donde se habite.

Se reflexiona al respecto partiendo de lo siguiente: con base en la Comisión Nacional de Salarios Mínimos [CONASAMI] (2016), en México se estableció de \$73.04 pesos diarios; sin necesidad de realizar estudios minuciosos se deduce que esa cantidad si bien supera la deducida en la línea de pobreza no resulta suficiente para mantener un buen nivel de vida, pues cualquier ciudadano es testigo de los altos costos en comida, vivienda, servicios, educación, salud y recreación.

A pesar de ser tomados como ingreso individual, es difícil que en cada hogar, se logre esa cantidad, ya que ganando un sueldo mínimo solo alcanzaría prácticamente para cubrir los gastos personales y si se tienen dependientes económicos, se queda bajo la línea de pobreza. Por ello, mientras el país siga contando con esas tabulaciones la mayoría de la gente aunque no sea considerada pobre tendrá diversas carencias.

En México existen 53 millones de pobres, 11 millones de éstos en condición de pobreza extrema, 6 de cada diez empleos caen en la informalidad<sup>13</sup>. Con esos datos se

---

<sup>13</sup> Cifras dadas en el Congreso Política social y sociedad civil: retos para alcanzar la equidad y la justicia social, llevado a cabo en el Centro Cultural Tlatelolco de ciudad de México el día 12 de marzo de 2014.

deduce poco alentador el futuro de la nación porque el gobierno no toma suficientes medidas que den lugar a mejores condiciones de vida. Sí cuenta con Programas de Desarrollo Social pero también se quedan cortos frente a la grave circunstancia. De acuerdo con Falcón (2009):

La pobreza es un fenómeno dinámico ligado directamente a la vulnerabilidad: existen hogares pobres que pueden aprovechar las “oportunidades” [programas de lucha contra la pobreza] y mejorar sus ingresos, mientras que existen hogares que simplemente permanecen en ella, este fenómeno es denominado transición de la pobreza, estos últimos tienden a reforzar su nivel de vulnerabilidad y marginalización (p. 90).

A juzgar por los programas sociales actuales parece ser que la atención focalizada es insuficiente porque el número de personas en pobreza continua siendo extenso y los recursos presupuestales de dichos programas limitados. No es necesario analizar que los montos son muy bajos para ser considerados como la solución a las condiciones de los sectores vulnerables.

## **2.2 Los niños: un sector vulnerable**

Después de revisar las consideraciones y factores que ubican a gran parte de la población en circunstancias precarias, se presenta un breve panorama sobre el sector que cuya atención se presenta como caso de estudio en la presente investigación y que sufre dichas condiciones en México: los menores.

En el país los niños representan alrededor de 29% de la población, de acuerdo con la información del Instituto Nacional de Estadística y Geografía [INEGI] (2010), 32.5 millones de personas tienen entre 0 y 14 años.

De acuerdo con la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos [OCDE] (2012), en el país los niños, mujeres y ancianos tienen condiciones de vulnerabilidad al correr el riesgo de estar o caer en pobreza, particularmente el primer sector tiene una de las tasas más altas en pobreza y enfatiza que en el año 2008 por lo menos 1 de cada 4 niños vivía en pobreza relativa “Los niños representan casi la mitad de la población en condición de pobreza en México, su marginación prolongada es en especial perjudicial, ya que

aumenta el riesgo de daño permanente, además de que acarrea costos sociales directos asociados a la pérdida de motivación y autoestima” ( p. 43).

Lo preocupante del cuadro es la vulnerabilidad desencadenada por circunstancias como orfandad, abandono, descuido, maltrato. El Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia [DIF] (2013) define a los menores en desamparo como aquéllos que:

- Carecen de responsables de su cuidado, expósitos y abandonadas/os.
- Carecen de los medios básicos de subsistencia y los cuidados necesarios para su desarrollo integral.
- Carecen de habitación segura.
- Sean víctimas de algún delito, cuando el sujeto activo sea quién ejerce la patria potestad, tutela, representación, guarda o custodia de la niña o niño.
- Dentro de las razones de ingreso al Organismo se encuentran: la exposición voluntaria, canalización de otra institución o a solicitud de los familiares.

Durante el período de 1999 a 2004, los maltratos más frecuentes detectados por el DIF fueron el físico, 29.7% del total, lo que representó en ese período poco más de 43 mil menores; le sigue en importancia la omisión de cuidados (25.2%) que representó un acumulado de 37 mil niños; y el maltrato emocional (22.9%) equivalentes a 33 mil menores. Cabe destacar que estas cifras se construyen con base en los casos o demandas que llegan al DIF por lo que, la realidad debe rebasarlas.

El marco jurídico mexicano de protección a los niños tiene como base el párrafo sexto del artículo 4o. Constitucional que establece que:

En todas las decisiones y actuaciones del Estado se velará y cumplirá con el principio del interés superior de la niñez, garantizando de manera plena sus derechos. Los niños y las niñas tienen derecho a la satisfacción de sus necesidades de alimentación, salud, educación y sano esparcimiento para su desarrollo integral. Este principio deberá guiar el diseño, ejecución, seguimiento y evaluación de las políticas públicas dirigidas a la niñez (Moreno, 2013, p.16).

Se interpreta que los niños son un sector expuesto por su condición de dependencia pues pueden crecer en hogares donde no se les brinde atención adecuada y en determinado caso, el Estado por medio de sus instituciones tiene la obligación de atender a los infantes hasta que cuenten con la madurez y el sano juicio para llevar una vida sana y productiva. En el caso de México, es el DIF el que cuenta con la tutela de los niños en desamparo y también quien asegura su formación y crecimiento.

Cuando no se cumplen los cuidados básicos, necesidades y sano crecimiento de un menor se habla sobre vulnerabilidad pues su condición como dependiente de su familia no puede ser de otra manera, las circunstancias de riesgos relacionados a los contextos familiares suelen derivar en una intervención, la cual es realizada en ocasiones por el Estado. Sin embargo la intervención en la actualidad de la sociedad civil en las problemáticas deja ver que es insuficiente la acción gubernamental (Gómez, 2008).

El DIF representa también a la institución estatal que se encarga mayoritariamente de los Programas sociales que atienden a distintos sectores de población vulnerable en distintos ámbitos como son la asistencia alimentaria, situaciones de contingencia y desastre, asesoría legal, apoyos económicos y sobre todo, defensa del menor.

Como se ha discutido ya, la sociedad civil también ha tomado cartas en el asunto. Existen instituciones privadas que se han dado a la tarea de atender problemáticas contemporáneas a partir de labores de asistencia social y una de las más visibles es precisamente hacia los niños. En una entrevista del estudio (en una casa hogar) se pudo notar el interés de los colaboradores en brindar un mejor futuro a los menores en dichas condiciones, en sus palabras:

El niño solamente entra aquí si es huérfano de padre y madre o de madre o niños con riesgo de pobreza o algún otro riesgo familiar o tenemos niños también de la sierra... tratamos de cumplir porque nuestro objetivo es como, pues el objetivo de la Institución es de que ellos se formen, crezcan, terminen una Universidad porque se les da desde kínder hasta Universidad (EC2, M, NPH, 37 años)<sup>14</sup>.

---

<sup>14</sup> Entrevista realizada por la autora a una colaboradora de una IAP de atención a niños vulnerables. El formato de clave en las entrevistas equivale a: EC (Entrevista a Colaborador), 2 (número de entrevista), M (género), NPH (Nuestros Pequeños Hermanos I.A.P.), y la edad del entrevistado.

Hay que destacar respecto a la vulnerabilidad infantil que “la carencia de derechos sociales, en el caso particular de los/as niños/as, lo/las adolescentes y lo/las jóvenes pobres, los/as transforma en vulnerables. Esta desventaja se acumula a medida que el tiempo transcurre; y un/a niño/a, un/a adolescente y un/a joven vulnerable es un firme candidato/a a ser un futuro adulto/a excluido/a” (Nirenberg citado en Huergo, 2009, p. 118). Por ello, Fait (2008) apunta “la niñez y la adolescencia son etapas del ciclo vital de la vida en que se adquieren las habilidades básicas que definen la participación futura en la sociedad. Por lo tanto, importa qué se hace hoy en relación con los niños y adolescentes” (p. 33).

### **3. El combate a la vulnerabilidad social en el México neoliberal: la asistencia y las Políticas sociales**

En cualquier Estado se construyen políticas sociales entendidas como acciones federales encaminadas a desarrollar el bienestar de su sociedad por medio de un conjunto de métodos y estudios. Según Adelantado (2000), la política social “explora el contexto social, político, ideológico e institucional en el cual el bienestar es producido, organizado y distribuido; así mismo concierne a todos aquellos aspectos de las políticas públicas, de las relaciones de mercado y las no monetarias que contribuyen a aumentar o disminuir el bienestar de los individuos o grupos” ( p. 1).

De acuerdo con lo anterior, se entiende que la población debiera estar protegida por su nación respecto a la satisfacción de sus necesidades básicas (alimento, educación, vivienda, empleo, salud) de manera que se asegure la oportunidad de desarrollarse plenamente, pero a causa de las reformas estructurales, no ocurre así. Se supone que mediante el establecimiento de los derechos sociales cada gobierno apunta garantías a los ciudadanos. Sin embargo, “los *Derechos Humanos* cobran una relevancia significativa no tanto como resultado de una actividad al interior de los Estados y gobiernos —en muchos casos es a pesar de ellos—, sino como consecuencia de la creciente presencia de actores transnacionales sin fines de lucro, como las ONG, que se han hecho cargo de lo que los

gobiernos han provocado, dejado de lado, abandonado o desestimado” (Dallanegra, 2007, p. 20).

“La crisis del Estado de Bienestar ha significado principalmente que las estructuras de asistencia y distribución pública, construidas mediante fondos públicos, están siendo privatizadas y expropiadas para beneficio privado” (Dallanegra, 2007, p.29). Cabe mencionar (como ya se explicó) que durante 1970-1980 se afirmó que el Estado mexicano no contaba con los recursos para sostener el desarrollo social<sup>15</sup>, razón por la que se achicó el EB basándose en la idea de la mínima intervención del mismo (reforma de primera generación) para dar paso a la inversión privada, apertura del mercado y reducción de gastos administrativos como prioridad (en la mayoría de los países de América Latina) lo que provocó una desatención al desarrollo social. Durante la década de 1990 se replanteó la necesidad de la intervención del gobierno pues los cambios en el modelo económico habían aumentado las necesidades sociales por lo que surgieron Programas focalizados en diferentes grupos (reforma de segunda generación) (Cardozo, 2005). El mismo Programa en 2012, llamado Oportunidades, continuaba siendo el principal de México para el combate a la pobreza, llegaba a 5.4 millones de familias, más del 20% de la totalidad de familias en el país (OCDE, 2012).

Para el caso específico del país, las políticas públicas de desarrollo social se traducen en diversos Programas sociales (*Programa de apoyo para la productividad de la mujer emprendedora, Programa de fomento a la agricultura, Programa de abasto social de leche a cargo de Liconsa, Programa 3x1 para migrantes, Programa jefas de familia, Pensión para adultos mayores, Programa de empleo temporal*<sup>16</sup>), de acuerdo al Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social [CONEVAL] (2014) a nivel federal se registraron 233 Programas de desarrollo y asistencia social con un presupuesto de 905,499 millones de pesos. Los tres derechos sociales con mayor número de Programas y presupuesto fueron educación, salud y bienestar económico (concentran 80 por ciento del presupuesto total).

---

<sup>15</sup> “El desarrollo social consiste en mejorar la calidad y la cobertura de los servicios básicos, como educación, salud y vivienda...se abocara al mejoramiento del nivel de satisfacción de las necesidades básicas de la población considerada como prioritaria” (Arteaga, C. y Solís, S., 2005, p.152).

<sup>16</sup> Ver listado completo en [www.coneval.gob.mx](http://www.coneval.gob.mx)

Por lo tanto, se observa un elevado número de Programas, incluso (y como análisis importante para este trabajo) el gasto en desarrollo social presenta un crecimiento en las últimas dos décadas, por ejemplo, de 1990 a 2014 creció en 439 por ciento, lo que debería traducirse en una mejoría de las condiciones de la población en general sin embargo, la pobreza<sup>17</sup> y vulnerabilidad<sup>18</sup> continua en ascenso.

Otro ejemplo, es el gasto en educación que representó el 6.4 por ciento del PIB<sup>19</sup> en 2012, más que en países como Australia (6.1) y Brasil (5.6) pero los resultados no se tornan visibles pues nuestro país ocupó el lugar 53 de los 65 que aplicaron la prueba PISA<sup>20</sup> en el mismo año (CONEVAL, 2014). Lo anterior lleva a plantear que probablemente lo necesario es una mejor evaluación y ejecución de dichos Programas sociales (Cardozo, 2005, CEPAL 2014, CONEVAL, 2014) porque no están cumpliendo con los objetivos estructurales que se proponen. El propio CONEVAL (2014), reconoce que éstos se encuentran definidos de forma fragmentaria y dispersa; las capacidades básicas a las que un individuo debe acceder no se encuentran apropiadamente explicadas en la legislación vigente, ya sea en la Constitución o en las leyes secundarias. Por esa falta de conexión entre los derechos y la manera de legitimarlos, se observan contradicciones respecto la inversión en Programas y los resultados, la posible causa es la suma importancia que los gobiernos le dan al factor económico en el desarrollo y como se ha venido investigando en las últimas décadas contemporáneas, no es lo único que impera en la realidad social. Además el sector empresarial privado, como menciona Dallanegra (2007) “es el principal interesado en la disminución del rol del Estado y el principal generador de la “reforma del Estado” en, prácticamente, todo el mundo” (p.18).

---

<sup>17</sup> En el año 2010 de acuerdo a CONEVAL se registraron 52.8 millones de personas en esa condición y para 2012, 53.3. Mientras que la población con ingreso inferior a la línea de bienestar paso de 59.6 millones a 60.6.

<sup>18</sup> Condición social de riesgo, indefensión o incertidumbre de algunos sectores de la población ocasionada por la situación socioeconómica del país.

<sup>19</sup> Producto interno bruto: contabiliza los bienes y servicios producidos en un país durante un determinado periodo.

<sup>20</sup> Informe del Programa Internacional para la Evaluación de estudiantes que se realiza por medio de aplicación de exámenes cada tres años en varios países.

### **3.1 Las OSC como provisoras de asistencia y bienestar social: rasgo del neoliberalismo**

Se considera importante señalar que independientemente del Estado (aunque en relativa cooperación con él) y a la par de las reformas estructurales del neoliberalismo, las Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC) aumentaron significativamente su participación en la vida pública de la nación a partir de 1980 y se acentuaron para la posterior década (Hernández, 2013). Esto se explica en el sentido de que las Organizaciones sin fines de lucro han recibido apoyos subsidiarios del Estado al crearse una legislación para ellas (Ley de Fomento a las Actividades de las OSC) y también de acuerdo a algunos autores (Souano, 2011; Reygadas, 1998; Navarro, 2013; Canto, 1998) debido al neoliberalismo la asistencia tuvo un fuerte descenso por lo que a partir de 1985 (Arteaga, 2005; Reygadas, 1998), se incrementó la formación de Instituciones de Asistencia Privada (IAP's). También antiguas congregaciones religiosas y Fundaciones filantrópicas pusieron el acento en cubrir una mayor parte de la demanda social de asistencia, abandonada por las políticas gubernamentales. Recuérdese que “la asistencia social opera como instrumento mediador entre la economía y los efectos y resultados del modelo económico en vigencia” (Alayón, 2008).

Canto (1998) argumenta que se habla de Organización, (lejos de su carácter no lucrativo) puesto que la mayoría de ellas son estables, organizadas, con estructura de relaciones, reglas de funcionamiento, objetivos que tienden a profesionalizar mediante las acciones que realizan y además cuentan con personalidad jurídica. No son solamente comités eventuales o acciones repentinas. El mismo autor (Canto, 1998) clasifica la intervención de las OSC en los espacios públicos en diez tipos y tres niveles:

- I. Tránsito de sus acciones de la asistencia privada a la presencia pública: pasar del asistencialismo puro al desarrollo social buscando remediar el contexto de los atendidos por medio de acciones gubernamentales.

- II. Modificación de su identidad: del acompañamiento a otros a asumirse como sujetos.
- III. Cambio en sus acciones de no gubernamental a la interacción con lo gubernamental.
- IV. Tránsito de la apoliticidad a la actuación con la política.
- V. Paso de las acciones centradas en el objetivo de su atención a la pretensión de intervenir en las políticas públicas.
- VI. Apertura del financiamiento: de solo donaciones a búsqueda de fondos públicos.
- VII. Planeación sobre los objetivos públicos.
- VIII. Asunción de una medición técnica y ya no solo ética de las labores.
- IX. Paso de una acción aislada a una colaboración en redes de OSC.
- X. Transición de lo micro a lo macro: salto de trabajo local a nacional e internacional.

Niveles:

- i. Licitación (en convocatorias hechas por los organismos de gobierno).
- ii. Participación (en organismos públicos que tienen intervención sobre políticas).
- iii. Propuesta (siendo instancias que formulan políticas alternativas).

Por ejemplo, Grupo Plural (red de OSC) resultó de una participación conjunta entre parlamentarias, funcionarias gubernamentales y grupos feministas alrededor de los delitos sexuales entre los años 1988 y 1991. Permitted reformar la ley vigente sobre este tipo de agresiones y la creación de la agencia especializada en delitos sexuales (Tarres, 1998).

### 3.2 Las OSC de cara al siglo XXI

Como se ha mencionado, el número de las OSC se ha incrementado en el marco del neoliberalismo económico y a pesar de que muchas veces su trayectoria es fugaz algunas han logrado consolidarse (en estructura<sup>21</sup>):

En un estudio realizado en 36 países, durante el periodo 1995-2000, se identificó que el tercer sector movilizó un total de 1.3 trillones de dólares para la prestación de servicios sociales. Asimismo, ocupó a 45 millones de trabajadores de tiempo completo y 132 millones de voluntarios. Pero a pesar de una mayor tendencia mundial en la participación de OSC en la cuestión social, México se ubicó en el último lugar en cuanto a población ocupada por este sector con un 0.4 por ciento (Navarro, 2013, p. 204).

En países desarrollados como Holanda, Bélgica, Alemania y Austria las Organizaciones no lucrativas constituyen el principal sistema de provisión de asistencia social, por lo tanto alrededor del 50% de los servicios son asegurados por estos grupos (Giddens, 1999).

En lo que respecta a México con base en la investigación llevada a cabo por Navarro (2013) la gran mayoría de las OSC (23% del total) se dedican a asistencia social y son más participativas políticamente las ubicadas en Distrito Federal, Veracruz y Estado de México pues 46% han firmado convenios con el gobierno federal y 31% han trabajado en implementar Programas sociales locales. Hay que destacar que los Estados que el autor menciona con mayor participación de OSC son los mismos en donde se cuenta con mayor cantidad de Organismos de este tipo, cuestión que suena lógica pero demuestra que la incidencia en el sector público tiene que ver también con la ubicación de las mismas. Y coincide con las entidades federativas con mayor número de Programas y acciones: Chiapas, Veracruz, Distrito Federal y el Estado de México, con 253, 241, 236 y 232 intervenciones, respectivamente (CONEVAL, 2014). También resalta la particularidad, de acuerdo a los datos presentados por el Registro Federal de las Organizaciones de la Sociedad Civil (RFOSC), de que en 2012 existían 15

---

<sup>21</sup> De esos particulares casos, son los correspondientes a esta investigación, pues las dos OSC que sirvieron de estudio se han desarrollado (y logrado atender una problemática) como se describirá en el último capítulo.

393 organizaciones y 16% de éstas se crearon entre 1951 y 1980; 27% entre 1981 y 1990; y 56% de ellas fueron fundadas entre 1991 y 2010.

Por lo tanto, aunque no sea posible establecer inequívocamente una relación de causalidad, es evidente que las OSC van en aumento al tiempo que el neoliberalismo y sus reformas se consolidan porque en la fecha de su implantación (1982) eran aproximadamente la cuarta parte de lo que ahora son y su impactante despunte es justamente durante la década de los años 90, que se caracteriza por el refuerzo al modelo económico.

Navarro (2013) explica lo anterior debido a que “el sector público comenzó a confiar sus funciones tradicionales a grupos voluntarios, filantrópicos, asociaciones profesionales, entre otras. Estas Organizaciones, más allá de su origen y trayectoria, tienden a adquirir un nuevo estatus público, en la medida que se les reconoce como actores con capacidad de encargarse de la provisión de bienes sociales” (p. 26). Sin embargo, hoy en día si bien es poca la colaboración que realizan con el Estado y su participación directa en las políticas públicas, se considera un existente avance al respecto y por ningún motivo deja de ser valiosa su incidencia.

Por otro lado, Giddens (1999) argumenta al respecto que “la tesis del Estado mínimo está estrechamente vinculada a una visión característica de la sociedad civil como mecanismo autogenerador de solidaridad social” (p. 22). Se debería hablar de lo que el mismo autor llama *bienestar positivo* al que contribuyen los propios ciudadanos y de más agentes y no solo el Estado como administrador de los recursos, ya que el bienestar involucra condiciones psicológicas y sociales aparte de las económicas. El EB podría ser reemplazado por una sociedad de bienestar donde las instancias del sector terciario tuvieran más presencia pues resultan las más cercanas a la ciudadanía.

## CAPÍTULO II. LAS ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL

Una vez explicadas en el capítulo precedente las condiciones macroestructurales socioeconómicas de México cuyo objetivo fue contextualizar el problema de investigación, a continuación se hace lo mismo con el objeto de estudio: las OSC. Se consideró fundamental comenzar con el concepto de Sociedad civil, pues es en ese marco en el que se mueven las OSC en la actualidad; enseguida se presentan sus particularidades y finalmente se brinda un panorama de las OSC en el Estado de Morelos donde se efectuó el trabajo empírico.

### 1. El concepto de sociedad civil: breves antecedentes

Actualmente, el término Sociedad civil (SC) está siendo utilizado constantemente para nombrar a los ciudadanos y grupos de éstos de cualquier nacionalidad y actividad. Por ello, vale la pena (hablando de OSC) realizar la distinción sobre su significado y connotaciones (políticas y apolíticas también) que permita identificar su sentido práctico, ya que los autores coinciden unánimemente en que su estudio se ha dado por sentado bajo una difuminación de su sentido conceptual.

Utilizando y a su vez, resumiendo los aspectos contextuales que explican Tischler (2001) y Cohen y Arato (2000) se enuncian las principales raíces del concepto sociedad civil: A lo largo de los años se le ha relacionado con la trama conflicto, lucha y hegemonía. El primero en utilizarlo fue Aristóteles bajo el nombre de *politike koinonia* (sociedad/comunidad) política, entendida como la comunidad ético-política libre.

Montesquieu en el siglo XVIII vio a la sociedad como comunidades políticas distinguiéndolas del gobierno. Hasta aquel momento tenían un carácter de sociedad política más que civil.

Para Kant, la sociedad civil en el siglo XVIII tenía como base los derechos humanos universales, inspirados en la Revolución francesa.

Hegel planteó la primera teoría moderna durante el siglo XX, de la SC *Rechtsphilosophie* agrupando los pensamientos anteriores: derechos, distinción entre Estado y sociedad.

Parsons y Gramsci (basándose en Hegel, siglo XX) distinguen a la sociedad civil de la economía, así como del Estado dándole carácter funcional como una esfera de integración social total.

Como término (concepto) se comienza hablar de ello, en el siglo XX dentro de una centralidad en la clase, la Revolución rusa 1917<sup>22</sup> y el Estado benefactor. Se considera a la ciudadanía social como una relación entre lo político y lo social en una lucha de clases cuya idea impulsada por T.H. Marshall (1893-1981), en una época en que los Sindicatos laborales jugaron papeles centrales en cuestiones civiles.

Para Cohen y Arato (2001), SC y Estado tuvieron sus primeros enfrentamientos en Europa oriental en 1976 con la idea de protección y organización frente al totalitarismo. Aunque destacan que el objetivo era una sociedad autorganizada cuya finalidad no era la revolución, sino, las reformas estructurales por la presión desde abajo. El Contrato social (1987) cuyas raíces se concentran en las ideas de Hobbes<sup>23</sup> tuvo el propósito de conjuntar a la sociedad civil creando un *Estado* basado en el sometimiento a un poder absoluto. “La relevancia que adquirió la sociedad civil se debía a las condiciones antiestatistas prevalecientes en la última parte del siglo XX. Hay que tomar en cuenta que la mayor parte del siglo, el Estado se expandió a niveles abominables con los totalitarismos, el fascismo y el estalinismo, con los populismos y nacionalismos y con el intervencionismo de los Estados benefactores” (Tejeda, 2014, p. 135).

---

<sup>22</sup> Derrocamiento del régimen zarista y la instauración de otro, el leninista que llevó a la creación de la República Socialista Federativa Soviética de Rusia.

<sup>23</sup> Filósofo inglés (1588-1679) cuya obra *Leviatán* influyó en el desarrollo de la filosofía política de Europa occidental.

El filósofo inglés John Locke (1632-1704), coincidiendo con las ideas de Hobbes, por su lado escribe que toda persona reglamentada bajo una forma de gobierno pertenece a la sociedad civil, bajo el mencionado Contrato social.

Respecto a América Latina, la Sociedad civil, surgió entre los conceptos liberación y democratización respecto a un gobierno autoritario. La SC se entiende como una red de grupos y asociaciones que median entre los individuos y el Estado, lo público y lo privado.

Cabe mencionar que Tejeda (2014) asevera que en la actualidad, por medio de Organizaciones y la antes mencionada concientización, “uno de los rubros más importantes en la potenciación de la sociedad civil fueron los derechos humanos... (pues) tanto el Estado como el capital global quieren prescindir de la sociedad civil y de las mediaciones institucionales y simbólicas” (p. 147).

En otro sentido, Tischler (2001) señala que SC simboliza también un aspecto emocional para el individuo, ya que le representa sentido de libertad: la sociedad civil liberal, no es más que la transformación del proletariado en sujeto de modernidad (lo primordial es el sujeto por excelencia).

### **1.1 Concepciones contemporáneas de SC**

Hablando de cuestiones recientes, en el marco del neoliberalismo, el término Sociedad civil no es un concepto neutro, sino que más bien se le ha identificado negativamente como lucha y oposición. “En un tiempo se le identificó con la condición civilizada, política y con el Estado. Unos siglos después expresaría lo contrario. Una parte importante de su significado se refiere a lo contrapuesto al Estado, lo no gubernamental, a la sociedad autorganizada” (Tejeda, 2014, p. 134).

La SC, de acuerdo con Cohen y Arato (2001) no se puede descontextualizar del Estado y los procesos económicos. Sin embargo, sí hay una separación de sociedades políticas, empresariales ya que estas últimas nacen dentro de una SC, la cual no pretende llegar al poder. Los autores la definen de la siguiente manera:

Esfera de interacción social entre la economía y el Estado, compuesta ante todo por la esfera íntima (en especial la familia), la esfera de las asociaciones (en especial las asociaciones voluntarias), los movimientos sociales y las formas de comunicación pública. La sociedad civil moderna se crea por formas de autoconstitución y automovilización. Se institucionaliza y generaliza mediante las leyes y especialmente los derechos objetivos que estabilizan la diferenciación social (p. 8).

Resultan propias algunas precisiones que dejen más claro a qué no se refiere la SC. De acuerdo a Urteaga (2000) la sociedad civil se distingue del Estado, de la Iglesia, del mercado o del Ejército, lo que le confiere una identidad múltiple y negativa. Así, decir que la SC no es el Estado significa que se asocia con la idea de contra-poder frente al gobierno y a las administraciones públicas. El objetivo de la Sociedad civil consiste en luchar para instaurar un reequilibrio entre el poder político y la ciudadanía. Asimismo, la identificación de la SC con el tercer sector implica distinguirlo tanto del Estado como del mercado. “Las ONG le dan una dimensión al conflicto social y son a su vez el soporte orgánico de la Sociedad civil. Le quitan radicalidad al conflicto social y tienden a ser más incluyentes, indefinidas y ambiguas en la demarcación del enemigo que combaten, buscando más la solución o el paliativo de los problemas, que su extensión y generalización” (Tejeda, 2014, p. 151).

## **2. Contexto de las Organizaciones de la Sociedad Civil**

Una de las opciones posibles y legalmente establecidas que tienen los ciudadanos para agruparse con la finalidad de llevar a cabo distintas formas de ayuda social o sus peticiones específicas dirigidas al aparato Estatal es bajo la forma de una Organización de la Sociedad Civil (OSC). Siguiendo con este criterio se recurre a lo explicado por el Instituto Nacional de Desarrollo Social [Indesol] (2013) sobre qué son estas Organizaciones:

Son agrupaciones constituidas por individuos, fundamentadas en lazos asociativos que pueden realizar actividades de defensa y respeto a los derechos humanos, de apoyo o de asistencia a terceros sin fines de lucro que no persiguen beneficios personales sino sociales comunitarios. Esencialmente su origen responde al derecho de todo miembro de la sociedad de ejercer su participación ciudadana como la clave para la existencia de una mayor corresponsabilidad de los gobiernos y los ciudadanos.

Anteriormente, eran llamadas Organismos no Gubernamentales pero el término resultó insuficiente ya que especificaba sólo lo que no eran y dejaba sin explicar lo que son. A parte, debido a su carácter negativo connotaba separación y rechazo del aparato de gobierno, lo que no es su propósito fundamental. En 1946, la Organización de las Naciones Unidas, introdujo este concepto aludiendo así a cualquier Organización Internacional que no hubiese sido creada por un acuerdo entre gobiernos (Acosta y Bautista, 2001).

Una vez especificado el concepto de Organizaciones de la Sociedad Civil, se puede concluir que están encargadas de brindar un apoyo social a los individuos en diferentes ámbitos sin depender de ninguna instancia gubernamental. Sin embargo, en el caso de México, deben estar dadas de alta en el Registro Federal de las Organizaciones de la Sociedad Civil perteneciente a Indesol, Organismo dispuesto para ofrecerles orientación y recursos por medio de la Ley Federal de Fomento a las actividades realizadas por las OSC, creada desde hace más de diez años para consolidar su derecho a recibir apoyos, estímulos públicos y fiscales, donaciones, asesoría, capacitación y ayuda por parte de las dependencias que se apeguen a sus objetivos.

Las Organizaciones se clasifican de acuerdo con su figura jurídica y labor social. Pueden ser: Asociación civil, Institución de asistencia privada, Institución de beneficencia privada, Sociedad civil, Asociación de beneficencia privada o Fundación, nombramientos establecidos por la figura legal que adquieren.

De acuerdo con Gutiérrez C. (2008):

Las OSC en México centradas en la lucha por reconstruir el tejido social no pierden de vista que la sociedad requiere Instituciones, por ello trazan su plan de acción en terrenos tan diversos como el económico, el cultural o el político, en donde ponen en juego recursos, creatividad y sentido de la eficacia, por ejemplo, reclamando recursos para apoyar a grupos vulnerables, atendiendo a la capacitación y sensibilización de agencias estatales o realizando campañas educativas y de concientización dirigidas a la “sociedad civil en general” (p. 63).

Según de Lorenzo y López (2012), las Asociaciones pertenecientes al sector de la sociedad civil ejercen diversas funciones desde ser transmisores de las preocupaciones ciudadanas, pasando por la prestación de servicios sociales, hasta exigir la responsabilidad a los poderes públicos: todo ello con el objetivo de promover la calidad de vida<sup>24</sup>.

La presente investigación dio atención a las Organizaciones que brindan únicamente asistencia social sin fines de lucro, ya que las restantes, sin demeritar su valor y aportación a la sociedad, no comprenden un apoyo hacia las necesidades básicas del individuo, como así se lo proponen las Asociaciones civiles, Asociaciones de beneficencia, Instituciones de Asistencia privada y Fundaciones.

Basándose en el concepto que promulga la Ley de Instituciones de Asistencia Privada para el Distrito Federal (1999) se propone para trabajar con el concepto que asistencia social es:

El conjunto de acciones dirigidas a proporcionar el apoyo, la integración social y el sano desarrollo de los individuos o grupos de población vulnerable o en situación de riesgo, por su condición de desventaja, abandono o desprotección física, mental, jurídica o social...comprende acciones de promoción, prevención, protección y rehabilitación (p. 5).

Se debe puntualizar nuevamente que en la actualidad el campo de asistencia en México presenta una crisis, por tener una vasta y un complejo aumento de personas con carencias básicas (como alimentación, atención de salud, empleo, vivienda, etc.) así como la falta de ayuda social para los mismos. Esto exige intervenciones puntuales para el

---

<sup>24</sup> De acuerdo con Abreu (2000) la calidad de vida se refiere a “los atributos específicos humanos y a la capacidad de construir futuros de manera positiva (proyectos de vida), implica la salud, la disponibilidad de bienes y la capacidad de utilizar lo que existe para construir lo que no existe. Como las conductas y acciones de los seres humanos que están guiadas por propósitos y metas, la calidad de vida también” (p.17).

bienestar de los grupos en condiciones de vulnerabilidad. Una de las razones ya indicada, que propició la decadencia de los servicios sociales fue que durante los años ochenta el gobierno del país decidió dismantelar el Estado de Bienestar con el que se venía trabajando, en el sector público participaba atendiendo las carencias de los necesitados por medio de Instituciones orientadas a esos fines. Con el paso hacia el modelo económico neoliberal una gran parte de la población quedó aún más desprotegida y a expensas de la atención privada. “La ruptura del Estado Benefactor y el dismantelamiento de las Instituciones que lo conformaron, ha tenido consecuencias diversas en el contrato social y dificultades múltiples para recentrar la acción social como prioridad del desarrollo, donde también está incluido el tratamiento de los problemas sociales” (Torres, 2009, p. 142). Así, aunque han existido Organizaciones de asistencia desde tiempos del Estado benefactor, la creación de un mayor número de OSC se ha observado durante el neoliberalismo, además las OSC de todos los ámbitos han crecido considerablemente.

### **3. Origen de las Organizaciones de la Sociedad Civil de asistencia social**

Las Organizaciones de la Sociedad Civil dedicadas a la asistencia social en México tienen su origen en dos principales momentos históricos: la Colonia y la creación de la ONU en 1945.

Algunos autores coinciden en que las Organizaciones surgen en diferentes naciones durante el siglo XVIII, periodo en que se dio importancia a problemáticas que azotaban a la población; no obstante también se identifica como un momento relevante para la historia de las OSC el fin de la segunda guerra mundial en 1945 que había dejado como secuelas hambre, miseria, enfermedad e inestabilidad económica. Hay que recordar que el EB igualmente se fortalece en esa década.

Acosta y Bautista (2001), explican “en Febrero de 1945 se acordó la convocatoria a una conferencia de Naciones Unidas, y el 25 de abril del mismo año, se redactó la

constitución de la ONU. En la conferencia de San Francisco se reunieron delegados de 50 naciones aprobándola unánimemente” (p. 6). De acuerdo a este Organismo las OSC, son un sector en el que los ciudadanos y los movimientos sociales se organizan entorno a sus objetivos.

Después de haber resuelto la creación de dichos Organismos se planteó también un Comité de la ONU para tratar asuntos con Organizaciones no gubernamentales a nivel mundial, que las orientara y regulara.

Respecto a la asistencia social, se asevera que tiene sus inicios en México debido al catolicismo inculcado por los españoles durante la Conquista. De acuerdo a Valero (1999):

Como respuestas a las graves condiciones sociales a que se enfrentó la sociedad desde la Conquista y durante la Colonia encontramos que el esfuerzo privado dio vida a algunos establecimientos...La asistencia social en los primeros años de la Colonia y en lugares populosos estuvo a cargo de la caridad española, sostenida por particulares y congregaciones religiosas que originalmente buscaban solo la manera de curar enfermos pobres y asilar algunos huérfanos, ciegos y ancianos desvalidos ( pp. 25, 27).

Al ser la ayuda coordinada por la Iglesia, se sometía a los poderes de la Colonia por lo que a pesar de ser sustancial para los explotados significaba un mantenimiento de las precarias condiciones de vida de aquél entonces.

Para 1824, siendo México Independiente, las casas de beneficencia seguían en manos de la Iglesia pero a diferencia del periodo anterior, aquí se constituyó el Ayuntamiento que se haría cargo de las primeras. El gobierno de Benito Juárez (1858) también dejó la asistencia cargo del Estado.

Más adelante, durante el Porfiriato (1876) se dio a la asistencia social un espacio particular porque el crecimiento económico del periodo trajo consigo enorme desigualdad social, pobreza, enfermedad y explotación laboral. Según Evangelista (1998), “en 1899 se expide la Ley de Beneficencia Privada, independiente del poder público y de las

Asociaciones religiosas, aunque con mutuas relaciones, a través de ella se va autorizar la adquisición de bienes y servicios para apoyar las actividades educativas y de filantropía” (p. 54). Se marca un cambio, que representa el inicio de las beneficencias civiles, ya que ahora también los sectores privados pueden ofrecer su asistencia siendo amparados por el Estado.

Después, al detonarse la Revolución por los grupos cansados de la explotación y falta de derechos, en 1920 se volvió a regular la asistencia y se establecieron casas de apoyo a población desprotegida.

Los siguientes gobiernos continuaron dándole atención, de manera que con el presidente Lázaro Cárdenas (1934) se creó la Secretaria de Asistencia Pública y el Departamento Autónomo de Asistencia Social Infantil. Para “1968 el presidente Gustavo Díaz Ordaz acuerda la creación del Instituto Mexicano de Asistencia a la niñez y en 1977 se conjuntan ambas Instituciones para dar paso a el Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia, DIF” (Valero, 1999, p. 57).

Para resumir el contexto histórico, se permite tomar la distinción que hace el presidente del Centro Mexicano para la Filantropía A.C., Jorge Villalobos Grzybowicz sobre tres periodos de las Organizaciones sociales dentro del artículo *La participación del trabajador social en el fortalecimiento y evolución de las organizaciones de la sociedad civil en México* escrito por Estrella Topete (2001):

Se identifican entonces tres momentos: un primer periodo de 1521 a 1860; caracterizado por una fuerte presencia en la creación de instituciones de asistencia de la iglesia católica que poseía la mayoría de la tierra del país que a su vez utilizaba para obras sociales con la población indígena.

Un segundo periodo de 1861 a 1960, caracterizado por la presencia del Estado en la asistencia, debido a que el gobierno liberal nacionalizó los bienes de la iglesia y se quedó

con las responsabilidades que en dichos bienes se llevaban a cabo. El país era rural y estaba dirigido por una elite lo cual producía y agravaba problemas de pobreza y desigualdad.

Luego de la Revolución, la situación mejoró al consolidarse el Estado y con ello, políticas de bienestar por medio de Instituciones responsables de atender las necesidades de los pobres, tales como educación, salud, seguridad, social y vivienda. A algunos grupos privados se les permitió trabajar en la asistencia, es aquí justo donde nace la Junta de Asistencia Privada.

La Tercera etapa inició a partir de 1960 y continúa hasta la fecha; caracterizada por la creciente toma de conciencia y participación de los ciudadanos en las problemáticas sociales. Surgen Organizaciones de todo tipo, enfocadas a distintos objetivos, como son derechos humanos, desarrollo comunitario, lucha por la democracia, vivienda, etc.

La información que se tiene acerca de los nombres de las Organizaciones que hicieron historia en el país es escasa, pues su formación jurídica es relativamente reciente y por lo tanto, los estudios específicos también lo son. Soto, M. sintetiza esta evolución en el cuadro inferior tomado de su artículo titulado *Las Organizaciones de la sociedad civil y el desarrollo social*, en el que las especifica por década y nombre:

Época colonial	Hospital de la mujer, Hospital Don Vasco de Quiroz, Hospital de convalecientes y desamparados, Colegio de las Vizcaínas.
Siglo XX Primera y segunda década	Cajas de ahorro rurales, Conferencia Nacional de círculos obreros, Escuela libre de derecho.
Década de los años veinte	Secretariado social Mexicano, Acción católica Mexicana.
Década de los años treinta y cuarenta	No sobresalen.

Década de los años cincuenta	Frente Mexicano Pro-derechos humanos, Centro Nacional de ayuda a las misiones indígenas.
Década de los años sesenta	Centro Nacional de comunicación social.
Década de los años setenta	Promoción de desarrollo popular, Coordinadora Nacional de pueblos indios, Fomento cultural educativo.
Década de los años ochenta en adelante	Aparecen un gran número por muy diversas causas.

Los autores del tema mencionaron al terremoto de 1985 como un parteaguas en el aumento de las OSC, puesto que este hecho marcó a la sociedad en cuanto a reflexión y solidaridad. Así mismo, los acontecimientos del proceso electoral de 1988 dieron pauta para que las organizaciones se constituyeran como una forma de construir la transición democrática en el país.

Como se observa, la creación de OSC se incrementó en las últimas décadas por motivos tales como necesidad de atención a problemas desencadenados por el reciente modelo económico, apoyo por parte del Estado al reconocerlas por medio de la Ley de fomento a sus actividades y el empoderamiento de la sociedad sobre sus asuntos políticos, económicos, sociales, etc.

#### **4. Constitución de las Organizaciones de la Sociedad Civil**

Los miembros de las Organizaciones, tanto como sus fundadores son los encargados de llevar a cabo todas las actividades de asistencia y acción social, o sea, “toda actividad consciente, organizada o dirigida de manera individual o colectiva que, de modo expreso, tiene por finalidad actuar sobre el medio social, para mantener una situación, mejorarla o

transformarla” (Ander, 1995, p. 2).

De manera general una OSC se constituye de por lo menos tres personas interesadas en fundarla, y tiene que considerar: un cuadro administrativo, sus propios estatutos, funciones definidas, autoridades para tomar decisiones y sus puestos que según Martí y Monferrer, (1998) son:

<b>CARGO</b>	<b>FUNCIONES</b>
Presidente	Representación unitaria legal de la Organización, convocatoria de sesiones, plan anual de actividades, ordenar pagos, delegación de funciones de otros miembros.
Vicepresidente	Asistir y asesorar al presidente, así como sustituirlo en casos de incapacidad.
Secretario	Recepción y tramitación de las solicitudes de ingreso de nuevos miembros, comprobar documentación exigida, trabajos y servicios administrativos.
Tesorero	Dirigir la contabilidad, llevar el control de ingresos y gastos, recaudación y custodia de fondos.
Vocales	Presidir las comisiones de la entidad, asistir y ayudar al resto de los miembros.

Cabe aclarar, que los integrantes pueden asumir uno o más cargos simultáneos de manera que las operaciones se realicen, es decir, no porque solo sean tres integrantes los cargos mencionados en el cuadro de arriba dejan de ejecutarse.

Por otro lado, también están obligadas a cumplir con ciertos requisitos y dinámicas u operaciones que son principalmente y de acuerdo con Chávez, C. (2008) y la LFAOSC (2004):

- Inscribirse en el registro.
- Constituirse legalmente.
- Contar con un sistema contable.
- Informar periódicamente a las instancias adecuadas.
- Notificar cambios en su razón social o acta constitutiva.
- Indicar de qué redes forma parte.
- No conservar bienes tras su disolución.
- Tener fines sociales.
- No tener fines de lucro.
- No realizar actividades de proselitismo partidista.
- Participar de manera corresponsable con el Estado.

Y sus derechos son:

- Reconocimiento legal.
- Participación conforme a la ley de planeación.
- Acceso a apoyos, recursos y capacitación.
- Participación con el Estado (incidencia pública ciudadana)
- Acceso a apoyos y estímulos públicos.
- Inclusión de un amplio abanico de actividades.
- Recibir donativos y aportaciones.
- Respeto a la toma de decisiones de su ámbito interno.
- Autonomía
- Impulso y fomento a la profesionalización de las organizaciones.

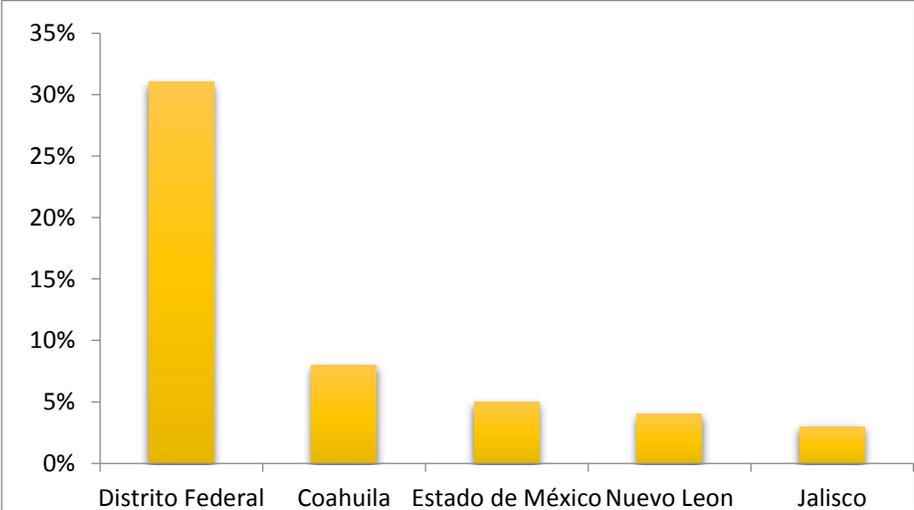
Una vez especificado todo lo anterior, se ubica a las OSC en un marco de acción social determinante pues cubren muchos de los aspectos que las instituciones de gobierno dejan fuera de su actuar, o bien, cuyos servicios son insuficientes, ejemplo de ello son las que brindan apoyo emocional a víctimas de violencia intrafamiliar o a personas con adicciones, que son áreas que el Estado no cubre en cuanto atención focalizada se refiere. Y los

miembros de las OSC se han ocupado de diversas situaciones que requieren atención con la finalidad de trabajar en ellas para mejorarlas. En general, las OSC son un actor fuera de escenarios corporativos e institucionales que facilita la participación activa de los ciudadanos pues pueden participar en la construcción y transformación social a nivel local y nacional.

**5. Las OSC en la actualidad**

Desde los años noventa, han ido acrecentándose significativamente y de acuerdo a los datos manejados por el Sistema de Información sobre Organizaciones de la Sociedad Civil [SIOS] (2014) y citados por Soto, M. “el 51% de las OSC registradas fueron fundadas entre los años 1991 y 2000. Resalta el hecho de que sólo 6% fueron creadas antes de 1959. Lo que demuestra que efectivamente las OSC en nuestro país han ido acompañadas del proceso de transición democrática; con un promedio de vida de tan sólo 15 años. Las entidades que cuentan con mayor número de Asociaciones son: el Distrito Federal, Coahuila, Estado de México, Nuevo León y Jalisco, lo que representa el 51% del total”.

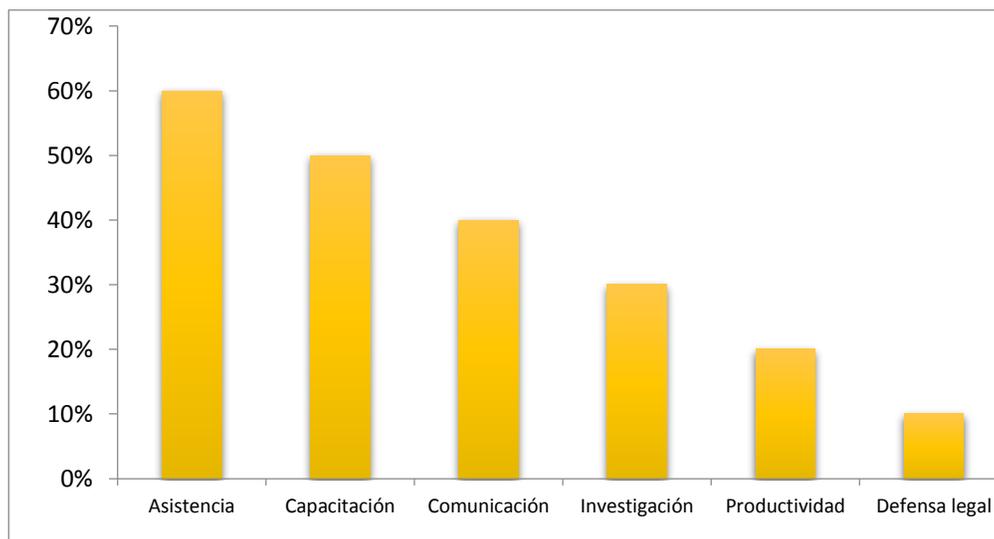
**Gráfica 1. OSC en los estados de México**



Fuente: Indesol- SIOS, 2014.

En cuanto a los servicios que prestan son: la asistencia, la capacitación, la investigación y la defensa legal. Las OSC registradas en el SIOS ofrecen los siguientes servicios:

**Gráfica 2. Servicios que ofrecen las OSC en México**



Fuente: Indesol-SIOS, 2014.

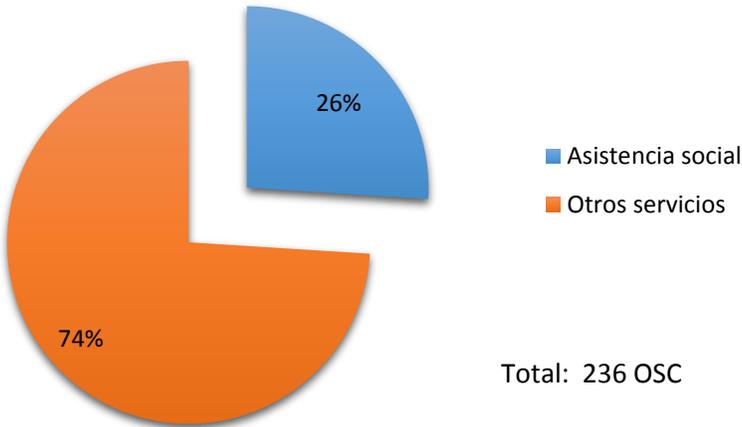
Cabe aclarar que la suma de porcentajes de los principales servicios rebasa el 100% ya que una misma organización puede brindar más de un servicio.

En lo correspondiente al registro del estado de Morelos, de acuerdo con el Directorio Nacional de Organizaciones Sociales extraído de la página de internet [www.organizacionessociales.segob.gob.mx](http://www.organizacionessociales.segob.gob.mx) los datos estadísticos al momento de este escrito, indican la existencia de 236 organizaciones en total, la mayor parte en el municipio de Cuernavaca, solo 44 se encuentran en otros municipios.

De las 192 OSC de Cuernavaca, 61 están dedicadas a la asistencia social, siendo el área de mayor intervención pues las 175 restantes trabajan en actividades tan variadas como medio ambiente, sociedad de colonos, sociedad de profesionistas, etc. Y no reúnen grupos mayores a 5 organizaciones del mismo servicio. Donde hay sectores de atención

semejantes es también dentro de la asistencia: 13 brindan servicios a niños, 11 a personas de tercera edad y 10 a personas con adicciones. Esto quiere decir que del porcentaje dedicado a asistencia 21% atiende a los primeros, 18% a los segundos y 10% a los terceros. Se entiende que los sectores que demandan más atención por su estado de vulnerabilidad son los antes mencionados.

**Gráfica 3. Servicios de asistencia en OSC de Morelos**



Elaboracion propia con informacion el Directorio Nacional de OSC,2014.

Entonces, la investigación teniendo como propósito el estudio de las OSC por medio de un caso particular, se planteó tomar como sujetos de estudio y fuente de información a los responsables y colaboradores de dos Organizaciones dedicadas a la asistencia a niños en condiciones de vulnerabilidad porque juzgando por los datos es un sector en el que se presentan más necesidades sociales y por lo mismo, las Asociaciones civiles han trabajado fuertemente para atenderlas.

Se presenta información obtenida por medio de visitas a algunas OSC del estado que están dedicadas a la asistencia social, con la intención de mostrar algunos ejemplos:

*Casa hogar para ancianos Yalentay, A.C*, una Organización dedicada al cuidado de personas de la tercera edad con padecimientos físicos o mentales graves, razón por la cual a sus familiares les resulta complicado hacerse cargo de ellos y optan por dejar la

responsabilidad a la Casa. En el lugar se cobra una cuota de internamiento, no ofrece servicios de manera gratuita; es decir, es una asistencia social porque casi no existen este tipo de instituciones públicas y el hecho de que un equipo de personas especializadas lo ofrezcan por un pago que no es lucrativo significa un apoyo importante para atender un problema social apremiante.

*Asociación San Vicente de Paul del Estado de Morelos, A.C.* se ubica en Bajada Chapultepec s/n Col. Chapultepec y está dedicada desde hace 25 años a brindar ayuda económica, de vestido, alimenticia, educativa, etc. por medio de visitas a los hogares rurales que presentan carencias. Se sostienen por donaciones de la sociedad en general y se rige por preceptos laicos.

*Casa Hogar Ejército de Salvación, A.C.*, representa un sustento para niños en condición de desamparo, con los padres como tutores. La sociedad ofrece apoyo de vivienda, alimento, vestido y educación. También logra hacer su labor gracias a donaciones en especie o en efectivo que la gente realiza. Cuenta con un bazar permanente donde venden lo que se les dona y así obtienen dinero. Se encuentra en Avenida Atlacomulco N.124, Colonia Acapatzingo en Cuernavaca.

*Escuela Hogar Nuestros pequeños Hermanos I.A.P.*, es un modelo particular constituido internacionalmente, la institución tiene alrededor de mil menores a su cargo; les ofrece hogar, comida, educación, recreación social, apoyo psicológico en el mismo lugar. Son niños y jóvenes en situación de vulnerabilidad que ingresan con la tutela legalmente otorgada por el DIF y egresan con la preparatoria e incluso universidad terminada, es decir, preparados para ser productivos y realizarse en la vida. La Asociación se mantiene por donaciones en la modalidad de padrinos, o sea, personas que se comprometen a dar una cantidad mensual que corresponde a la manutención de un niño. Cuenta con las áreas de Trabajo Social, Psicología, Relaciones Públicas y Administración. Su ubicación es calle Nacional N.44, Colonia Santa María Ahuacatlán en Cuernavaca.

### **CAPÍTULO III. MARCO TEÓRICO: UN ENFOQUE DESDE LA TEORÍA DE LA ESTRUCTURACIÓN DE ANTHONY GIDDENS PARA LAS OSC**

En este capítulo se desarrollarán los conceptos que darán lugar a la explicación del objeto de estudio a partir del análisis de los datos encontrados en el trabajo empírico.

Es primordial mencionar que los principales conceptos fueron tomados de la teoría de la Estructuración (1984) del sociólogo inglés Anthony Giddens: estructura, agente, prácticas institucionalizadas, acción, poder y agencia. Estos conceptos permitirán mostrar de manera suficiente las relaciones existentes dentro de las prácticas de asistencia social dentro de las OSC, que son lo que interesa a la investigación.

Es importante señalar que el autor, con base en sus estudios sobre estructuración social, ha profundizado en diversas temáticas como el neoliberalismo (*Las consecuencias perversas de la modernidad*, 1995), la socialdemocracia, OSC (*La tercera vía. La renovación de la social democracia*, 1999), problemáticas contemporáneas (*Sociología*, 2014), revisiones sobre teorías sociológicas (*Nuevas reglas del método sociológico*, 1993) que han permitido dar sustento a diferentes capítulos resultando un apoyo para el trabajo en general.

#### **1. La estructura como concepto**

Una estructura es el conjunto de acciones que se producen dentro de un sistema social, mismas que a su vez lo conforman y reproducen. Se pueden estudiar como estructuras en diferentes campos de la vida. Los modelos que aquí se observarán son: el Estado, como estructura conformada a partir de reglas y recursos que le permiten constituirse y que, en el caso de estudio, da sustento a las Organizaciones de la Sociedad Civil. Por otro lado, se considerará a la asistencia social como poseedora también de sus propias reglas y recursos que debido a sus prácticas constituidas es reconocida como una forma de ayuda hacia otro miembro de la sociedad, que debido a sus condiciones lo requiere.

En palabras de Sewell (1992) las estructuras no son prácticas sociales que componen los sistemas, sin embargo son los principios del patrón de esas prácticas. Entonces, presentan condiciones de existencia virtual. Respecto a virtual, se entienden a sus componentes como lineamientos e ideas para actuar. Traduciendo estos planteamientos a la asistencia social que se considera como una práctica estructurada en el presente trabajo, se plantea de la siguiente manera: las labores de apoyo como dar alimento, casa, educación y apoyo psicológico a niños en condiciones de vulnerabilidad son la representación de asistencia más no la estructura (que es virtual). Para el caso del Estado como estructura, el apoyo económico, subsidios, regulaciones y asesorías otorgadas a las OSC son la forma de permear en éstas produciendo las prácticas que la condicionan como estructura.

Por lo tanto, según Karp (1986) la estructura es una propiedad emergente de la acción, al mismo tiempo que la propia acción presupone la estructura como una condición necesaria para su producción.

Es obligatorio remitir a la definición de Anthony Giddens quien revisó el concepto detenidamente en el año de 1984 asignándole las características importantes que se desarrollan más adelante. En su teoría de la estructuración, Giddens (1995) define estructura como las reglas y recursos o conjuntos de relaciones de transformación que se organizan como propiedades de sistemas sociales. De acuerdo a ello la estructuración es el dominio primario en las prácticas sociales ordenadas en un espacio y tiempo, que se repiten de forma continua dando lugar a las estructuras.

Dicho de otro modo, la estructura se compone de reglas y recursos que se emplean sistemáticamente en un espacio y tiempo, siendo su continuidad lo que produce la estructuración. Dentro de la estructura existen elementos que participan en su funcionamiento y es de suma importancia considerarlos en su dinámica, razón por la que a continuación se detallan.

## **2. Agentes, agencia y acción**

A una persona que decide actuar y cuenta con razones para hacerlo de determinada manera, se le denomina agente. Siguiendo a Giddens (1995) el agente es un ser capaz de desplegar un espectro de poderes causales, incluido el poder de influir sobre el poder desplegado por otros.

Se habla de *agente colectivo* cuando ejerce una acción que tiene consecuencias sobre la circunstancia en la que interviene. Una Organización de la sociedad civil, siendo el caso de estudio, es un agente debido a que realiza actividades racionalizadas con un objetivo que deriva del conocimiento de una carencia existente en la sociedad y la intención de darle atención. Dicha racionalización “es la expresión causal del fundamento de la intencionalidad del agente en el conocimiento de sí mismo y en el conocimiento de los mundos sociales” (Giddens, 1993, p. 86).

También los encargados y colaboradores en una OSC son agentes que deciden trabajar sobre una problemática social conociendo sus razones y motivos para actuar que siendo conocedores y facultados, actúan poniendo en práctica sus conocimientos y capacidades estructuralmente formadas para trabajar con creatividad o formas innovadoras (Sewell, 1992).

### **2.1 La acción de los agentes**

La acción es “el producto de protagonistas conocedores, o sea, las causas que son un motivo de acción son incorporadas de alguna u otra forma en razones de los agentes. Sólo mediante la aceptación de un modelo de los agentes como el seguimiento de sus acciones reflexivamente, Giddens argumenta, seremos capaces de dar cuenta cómo los miembros de una sociedad producen sus estructuras” (Karp, 1986, p. 136). Consecuentemente la acción es un hecho consciente, algo que una persona quiere hacer y

sabe por qué debe hacerlo. Para ser considerada como acción el agente debe realizarla con toda la intención de ser de esa manera y con el propósito de modificar una situación. Por lo mismo, las acciones que realizan los agentes dentro de una OSC y que tienen el propósito de cambiar una situación en la vida de terceros, representan una acción en los términos antes descritos.

Giddens (1993) define la acción o actividades como aquéllas intervenciones causales reales o contempladas de seres humanos en el proceso de eventos en el mundo. Para realizar tales acciones como se ha mencionado, existen motivos. Aquí el autor plantea su modelo de estratificación para analizar la forma en que las acciones de los agentes tienen lugar. Establece que la persona cuenta con motivación para la acción, una racionalización de ésta y por lo tanto un registro reflexivo de la misma. Lo primero nos habla de las intenciones y deseos que alientan los actos a los que cada agente da lugar. Lo segundo se refiere al conocimiento y criterio que tiene cada agente para actuar, mientras lo tercero está centrado en lo que ellos piensan que deben hacer.

De acuerdo con esto, se deduce que las personas dentro de una OSC pueden encontrarse dentro del mencionado modelo, por lo cual se analizarán con base en el mismo, deduciendo que los individuos en las OSC toman decisiones para actuar motivados por los problemas sociales que les preocupan y racionalizan acerca de ello, lo que los conduce a operar de acuerdo al modelo de estratificación. Después de tomar en cuenta la acción se establece que los agentes cuentan con un conocimiento basado en su contexto de vida y otro conocimiento adquirido que los orilla a actuar de determinada forma. El saber que los agentes poseen, da cuenta de su conciencia acerca de los problemas que les rodean. Por ejemplo, podría plantearse que una persona que es consciente de las limitaciones que las personas en pobreza enfrenta, porque creció en dicha circunstancia, es más probable que busque trabajar dentro de una OSC que brinde ayuda a personas en esta circunstancia, que otra que no ha vivido la pobreza de tal manera. Por lo tanto, de acuerdo a Giddens (1995) las razones denotan los fundamentos de la acción, los motivos denotan los deseos que la

mueven la potencia. Aunque a veces la conducta diaria no demuestre una intención. El autor define como intencional o con propósito “cualquier acto del cual un agente sabe (cree) que puede esperar que manifieste una cualidad o resultado particular, y en el cual este conocimiento es utilizado por el actor con el fin de producir esta cualidad o resultado” (1993, p. 78).

Para el caso de las OSC por lo regular las acciones de sus colaboradores llevan implícitos los objetivos de la Organización.

## **2.2 Poder en los agentes**

Para que un agente pueda actuar es necesario el despliegue de un poder, no en el sentido de opresión que comúnmente se le da al mismo, sino, entendido más bien como la capacidad de movilizar los recursos para actuar. Poder es la capacidad de ejercer una acción, la decisión de realizar o dejar de realizar algo. Es definido por Giddens como una capacidad transformadora; las relaciones sociales a través de las cuales se manifiesta, están directamente relacionadas con la capacidad de los agentes para producir la forma de sus acciones en las diversas situaciones de la vida. Una persona puede decidir ir al banco a realizar un pago en lugar de quedarse en su casa. Un sujeto puede elegir trabajar en una casa de niños en condición de vulnerabilidad en lugar de en una tienda comercial. Su poder de elección y las consiguientes acciones que de él se derivan, implican consecuencias en todos los casos.

## **2.3 Consecuencias buscadas y no buscadas por la acción**

Hablar de consecuencias es suponer que con cada acción las personas logran efectos que pueden ser buscados o no buscados. Poniendo un ejemplo, si una persona da un donativo a una OSC de asistencia social ya sea monetario o en especie, como sería alimento o ropa, lo esperado es que las personas atendidas se alimenten o vistan. La misma persona queda sin saber ciertamente que así sea, pues pensando en un caso de corrupción la ayuda podría no llegar a donde se pretende y la institución no respondería como ella espera,

dando como resultado que los beneficiarios no reciban nada. Se estaría hablando de una consecuencia no buscada, ya que la intención buscada era a partir del motivo de ayudar, mejorar las circunstancias de los necesitados.

Las consecuencias buscadas, serían por lo contrario, que los sucesos ocurrieran tal como lo deseamos; que por medio de la asistencia la OSC proporcione los recursos para que un infante viva sanamente y estudie, cambiando su vida al superar las condiciones de vulnerabilidad en la que se encontraba.

Se argumenta que con cada acción los agentes deciden realizar un acto buscando determinados resultados, es decir, con una intención concreta.

#### **2.4 Agencia en los agentes**

La decisión de actuar se establece porque los agentes tienen la condición de decidir, actuar de acuerdo con sus expectativas; esas cualidades se denominan capacidad de agencia, es decir, para Giddens la potencialidad de hacer algo se llama poder de agencia. Si un sujeto decide donar a una casa hogar en vez de invertir ese dinero en adquirir un producto está haciendo uso de la mencionada capacidad. "Agencia, entonces caracteriza a todas las personas. Pero la agencia ejercida por las personas es colectiva, tanto en sus fuentes como en su modo de ejercicio" (Sewell, 1992, p.20). Dicha capacidad encuentra su lugar en cada acción, las OSC al cumplir con las diferentes labores de asistencia están gestionando poder de agencia. Lo anterior implica coordinar las acciones de uno con los demás (y hasta en contra de otros), para formar proyectos colectivos, persuadir, coaccionar, etc., lo que tendrá consecuencias de la actividad individual y de la de los demás.

### **3. Las prácticas institucionalizadas**

Otro elemento en la teoría de la estructuración son las llamadas prácticas institucionalizadas. En las OSC, se hace referencia a prácticas cuando los agentes realizan acciones de acuerdo a los objetivos de las instituciones así como siguiendo sus lineamientos. Las OSC deben seguir ciertas formas de realizar la asistencia social, el recibo de donativos emitidos por parte de la población civil conlleva toda una praxis desde el momento de recibirlo, los montos permitidos, la deducción de impuestos, la distribución del ingreso, etc., son prácticas dentro de la organización que por bastante tiempo se han venido haciendo con cierta continuidad y por esa razón ahora son institucionalizadas; formando parte de la estructura de asistencia. También las prácticas de los colaboradores que no están contenidas en los reglamentos, son institucionalizadas, ya que han estado presentes en el tiempo y espacio. Por ejemplo, que las admisiones en Ejército de Salvación A.C son decisión de los Directores y su respectiva consideración.

Finalmente, a manera complementaria es pertinente mencionar que las estructuras para Giddens (1995) son un conjunto de reglas y recursos para la reproducción social envueltos en instituciones que denotan no sólo reglas implícitas en la producción sino, también recursos. Tienen carácter dual: se componen de reglas virtuales y de recursos que son reales. Para el interés de este trabajo las reglas son todas aquellas especificaciones que los agentes dentro de la OSC tienen que cumplir para continuar con la producción de asistencia social, por ejemplo los horarios de atención, permisos de salidas a los asistidos, horas de comer y levantarse, realizar aseo. Y también las condiciones fuera de la OSC, como registrarse ante la Secretaria de Desarrollo Social, entregar cuentas a sus Organismos internacionales, apoyar al DIF con admisiones. En cuanto a recursos se refiere, a todos los elementos que se utilizan para reproducir la interacción de la ayuda a grupos en condiciones de vulnerabilidad, los primeros que se vienen a la mente son los ingresos monetarios pero desde luego son de igual manera los conocimientos profesionales que aporten sus integrantes y sirvan para dar atención a la problemática con mayor certeza. Ya que, como

Giddens menciona, concebir al ser humano como agente es concebirlo como habilitado para tener acceso a uno u otro tipo de recurso. Estructuras, entonces, son un conjunto de reglas y recursos mutuamente sustentadores que facultan y limitan la acción social, tendiendo a reproducirla (Sewell, 1992).

#### 4. Teoría de la Estructuración. Resumen de conceptos estudiados en las OSC

CONCEPTO	DEFINICIÓN	AGENTE
Estructura	Prima la acción, la guía. Conformada por prácticas sociales ordenadas en un espacio y tiempo. Los actores sociales no les dan nacimiento, sino, que las recrean continuamente como una forma de expresión. Reproducen las condiciones que hacen posible sus actividades.	Relación Estado con OSC.  Asistencia social con Agentes.
Prácticas Institucionalizadas	Reflexividad que supone continuidad de las mismas prácticas en un “espacio y tiempo”.	AS  Agentes
Acción humana	Ocurre como una duración, un fluir continuo de conducta. Nace de la aptitud del individuo para producir una diferencia, o sea, ejercer alguna clase de poder.	Agentes
Poder	Capacidad de lograr resultados deseados e intencionados. Propiedad individual.	Agentes

<p>Modelo de estratificación</p>	<p>1. Registro reflexivo. Rasgo permanente de una acción cotidiana que toma en cuenta la conducta de los demás. Registro de aspectos físicos y sociales de los aspectos en los que se mueven.</p> <p>2. Racionalización. Los actores tienen una comprensión técnica continua sobre los fundamentos de su actividad. Intencionalidad.</p> <p>3. Motivación. Deseos que mueven y potencian la acción.</p>	<p>Agentes</p>
<p>Conciencia discursiva/práctica</p>	<p>Diferencia entre lo que se puede decir y lo que se hace.</p>	<p>Agentes</p>
<p>Intencional</p>	<p>Propio de un acto del que su autor sabe o cree que tendrá una particular cualidad o resultado y en el que ese saber es utilizado por el autor para alcanzar esa cualidad o resultado.</p>	<p>Agentes</p>
<p>Recursos</p>	<p>Propiedades estructurales de sistemas sociales que agentes entendidos utilizan y reproducen en el curso de una interacción. Enfocados a través de</p>	<p>Agentes Estado OSC</p>

	significación y legitimación. Medios por los cuales se ejerce el poder.	
Reglas	Técnicas o procedimientos generalizables que se aplican a la escenificación /reproducción de las prácticas sociales. Las características de reglas son: intensivas, superficiales, tácitas, discursivas, informales, formalizadas, sancionadas débilmente y sancionadas fuertemente.	OSC Asistencia Social Agentes
Integración social	Reciprocidad de prácticas entre actores. Sistemática en el nivel de una interacción cara a cara.	Agentes
Agencia	Capacidad para reinterpretar y movilizar recursos, con un conocimiento previo del actor, coordinar acciones con los demás, caracteriza a todas las personas.	Agentes

## 5. Marco conceptual

Durante el desarrollo de la investigación se determinó trabajar con diferentes conceptos utilizados como referencia para explicar las acciones de los sujetos en las OSC estudiadas, por ese motivo es pertinente ofrecer un espacio donde se definan y resuman con claridad.

Acción social.- “Toda actividad consciente, organizada o dirigida de manera individual o colectiva que, de modo expreso, tiene como finalidad actuar sobre el medio social, para mantener una situación, mejorarla o transformarla” (Evangelista, 2006, p.15).

Agente de cambio.- Persona o grupos de personas que contribuyen a que otros individuos, grupos u organizaciones, utilicen sus potencialidades (en términos de Giddens sus recursos) de manera productiva, para generar cambios funcionales o estructurales en el sistema, o modificar situaciones que se consideran anómalas. (Montoya. G, Zapata. C y Cardona. B. 2002).

Asistencia social.- “El conjunto de acciones dirigidas a proporcionar el apoyo, la integración social y el sano desarrollo de los individuos o grupos de población vulnerable o en situación de riesgo, por su condición de desventaja, abandono o desprotección física, mental, jurídica o social...comprende acciones de promoción, prevención, protección y rehabilitación” (Ley de Instituciones de Asistencia Privada para el Distrito Federal, 1999, p. 5).

Necesidad.- “Estado de carencia, de falta de aquello que es útil o necesario para el desarrollo integral del ser humano, pero en el enfoque del desarrollo a escala humana es entendida como “potencia” porque moviliza la persona en determinado sentido para satisfacerla; implica, de acuerdo con el contexto sociocultural donde se observen, conocer

cuáles son los atributos que requieren para la satisfacción de ellas. (Montoya. G, Zapata. C y Cardona. B. 2002, p. 95).

OSC.- “Agrupaciones constituidas por individuos, fundamentadas en lazos asociativos que pueden realizar actividades de defensa y respeto a los derechos humanos, de apoyo o de asistencia a terceros sin fines de lucro que no persiguen beneficios personales sino sociales comunitarios. Esencialmente su origen responde al derecho de todo miembro de la sociedad de ejercer su participación ciudadana como la clave para la existencia de una mayor corresponsabilidad de los gobiernos y los ciudadanos” (INDESOL, 2013).

Problema social.- Circunstancia que atañe a un colectivo no a un solo individuo, porque entonces se estaría hablando de una necesidad particular pero para considerarse un problema sea social no es suficiente que afecte a muchas personas, es necesario que sea percibido y apreciado como tal por la sociedad (Adelantado, 2000 ).

Trabajo Social.- “Profesión que interviene directamente con los grupos sociales que presentan carencias, desorganización o problemas sociales. Por ello es que promueve la organización de la población para satisfacer sus necesidades y lograr la adecuada actuación de ésta en una sociedad en permanente cambio, buscando con ello, mejorar sus niveles de vida” (Evangelista, 1998, p. 26).

Vulnerabilidad.- Una condición de riesgo o indefensión, la susceptibilidad a sufrir algún tipo de daño o perjuicio, o de padecer la incertidumbre... dos principales interpretaciones de la vulnerabilidad social: como *fragilidad* o como *riesgo* (González, 2009, p. 14).

#### **CAPITULO IV. UN ANÁLISIS DE LA ASISTENCIA EN LAS OSC DESDE EL TRABAJO SOCIAL**

En este subapartado se presenta un sencillo análisis desde la disciplina de Trabajo Social de la intervención en las dos OSC estudiadas. Toda la información corresponde a la información recabada mediante las entrevistas a los colaboradores y la observación en campo.

Resulta importante aclarar, que, si bien las dos OSC pertenecen al modelo asistencial, éstas cuentan con características de otros modelos que contribuyen a optimizar sus acciones. Antes de pasar al dicho análisis se reitera que las OSC nacen de la caridad con ideología religiosa, como señala Molina (2004) “la asistencia es una modalidad de intervención social ligada a los orígenes del trabajo social, caracterizada por la acción voluntaria e inmediata frente a los problemas de la indigencia orientada por el cristianismo (protestante o católico)” (p. 67).

Por otro lado, de acuerdo a Alayón (2008) la asistencia social (AS) es además un mecanismo que incorpora tanto el reconocimiento de derechos sociales como la cobertura de problemas contemporáneos y eficazmente implementada puede propiciar organización y lucha por los mencionados derechos (educación, vivienda, empleo, seguridad, etc.), incluso hace referencia a la AS también como un derecho de la gente desprovista; pues como reconoce el autor: “que la práctica asistencial no resuelva por sí misma los problemas estructurales y de fondo de nuestros pueblos, no debe impedir que la misma se concrete en respuestas a necesidades tangibles, articulándose con reivindicaciones mayores. Por miedo a lo asistencial muchas veces caemos en la abstracción estéril...alejándonos...de los intereses concretos de los grupos marginados” (Alayón, 2008, p. 54). Tampoco se debe confundir la AS con el asistencialismo, ya que éste último se refiere sólo a paliar mínimamente las necesidades humanas sin reconocer su cobertura como un derecho.

Debido a lo apuntado arriba, la atención en las OSC no puede verse como simple asistencialismo, ya que los objetivos (en su mayoría logrados, según los colaboradores) de incorporar a los menores una vez adultos a la sociedad siendo autosuficientes no representa

un mínimo apoyo de contención a la vulnerabilidad, si no, todo lo contrario es un verdadero cambio en su desarrollo y vida.

## **1. El modelo de intervención social: la asistencia social en Nuestros Pequeños Hermanos, I.A.P.**

La institución de asistencia privada *Nuestros Pequeños Hermanos* (NPH) se dedica a la atención de niños en condiciones de vulnerabilidad, es decir, según palabras de los propios colaboradores “la mayoría de nuestros jóvenes que están aquí, son por orfandad, tanto de papá o de mamá o de ambos o que estén en riesgo, en extrema pobreza” (EC1, H, NPH, 39 años).

### *Trabajo social con casos*

Dentro del modelo de esta casa hogar, se lleva a cabo el Trabajo social con casos<sup>25</sup>, entendido “como un proceso sistematizado de intervención profesional ante una situación individual o familiar de necesidad, movilizándolo recursos personales e institucionales con el objetivo de transformar la realidad de la persona, asegurándole como ciudadano sus derechos sociales” (Fernández, 2008, pp. 14 - 15). La institución recibe niños de máximo 16 años, de cualquier localidad y en todos los casos realiza previamente un diagnóstico de la situación y contexto de cada persona que solicite la admisión.

---

<sup>25</sup> Mary Ellen Richmond fue la pionera del Trabajo social con casos al escribir en 1904 su libro *Caso social individual*, en donde plasmaba el análisis sobre las necesidades particulares de cada sujeto necesitado, tomando en cuenta su entorno familiar y social. Su investigación resulta un referente para la disciplina y sus ejes son: la comprensión de la individualidad, de los recursos, peligros e influencias del medio social, la acción de la mentalidad del asistente social sobre el cliente y la acción indirecta ejercida por el medio (Fernández y Ponce de León, 2008).

Fernández y Ponce de León (2008) resumen las características del modelo con casos:

- Es una metodología para comprender la personalidad del usuario tanto como sus necesidades y recursos en la situación problemática.

- Facilita el desarrollo personal.

- Influido por un contexto institucional burocrático.

- Proceso de apoyo sistematizado.

- Relación profesional.

- Proceso de asesoramiento, información e intervención.

En NPH, cada caso es estudiado y analizado con la finalidad de brindarle la certera atención al niño, por lo que se basan en un enfoque multidisciplinario. Esto es posible ya que su trayectoria de 60 años le ha permitido a la institución desarrollarse poco a poco y crecer económica y estructuralmente.

NPH cuenta con varias casas fuera de México (en 9 países) y en el país son 5 las establecidas:

- Miacatlán, Morelos: donde se concentran los niños de maternal, preescolar, primaria y secundaria.

- Matamoros, Tamaulipas: desde 2009 recibe menores de 16 años para su estancia, mismos que al terminar la secundaria se trasladan a Cuernavaca.

- Cuernavaca, Morelos: están internados los menores que cursan la preparatoria.

- Villa Guadalupe (centro de Cuernavaca, Morelos): viven los jóvenes en edad de bachillerato y que no desean educación profesional por lo que estudian algún oficio o taller, “la mayoría tienen por mentalidad, por cultura por lo que tú quieras ver, dicen –yo termino la prepa y para mi familia va a ser un orgullo y hasta ahí-. Pero no se les deja de apoyar del todo. Tenemos una casa que le llamamos hotel villa (la referida arriba)” (ETS2, M, NPH, 22 años).

- Monterrey, Nuevo León: son trasladados los jóvenes que desean estudiar la universidad, allá se les dan los mismos apoyos (casa, alimento, apoyos económicos para asistir a la universidad estatal, atención médica).

Respecto esta cuestión, un colaborador relata:

En Miacatlán tenemos desde recién nacidos o kínder hasta que terminan la secundaria, de ahí se incorporan aquí que es el bachillerato, ¿por qué? Porque dentro de Miacatlán tienen todo o sea, está primaria y secundaria y aquí (refiriéndose a Cuernavaca) ya es el bachillerato prácticamente podríamos decir que está dentro del entorno porque el bachillerato lo tenemos aquí al lado (EC1, H, NPH, 39 años).

Es posible observar en este caso que la institución cuenta con múltiples recursos pues todos los establecimientos mencionados cuentan con los servicios de una casa. Además la Organización tiene divididas sus áreas para trabajar de manera multidisciplinaria:

-Área médica: Médico general, Psicopedagogo, Psicólogo, Enfermero, Fisioterapeuta, Dentista.

-Área educativa: escuelas propias en los niveles primaria, secundaria, preparatoria y talleres de oficios. Así como también actividades culturales y deportivas: taller de lectura, música, equipos de futbol y voleibol.

-Departamento de Trabajo social: como primer enlace y encargado del diagnóstico y plan social, “tenemos a Trabajo Social que es el que se encarga, usted viene y trae su caso, sabe qué soy madre soltera, tengo ocho hijos, no puedo o mi trabajo no me da para solventar a los ocho, no tengo estudios, entonces se hace un estudio se investiga si es verídico lo que usted me está diciendo” (EC2, M, NPH, 37 años).

-Cocina: un chef encargado de formar menús equilibrados, personal de elaboración de las tres comidas.

-Departamento de Relaciones Públicas: comunicación externa de la institución, gestoría de recursos y donativos por parte de empresas y particulares, creación de campañas y eventos para recaudar fondos. Seguimiento del programa padrinos. “Relaciones Públicas maneja unos volantes, donde plasman a lo mejor, la historia, los logros

de ciertas personas que han estado aquí y se les invita para que nos puedan apoyar con algún joven, con sus estudios” (EC3, H, NPH, 34 años).

-Departamento Legal: encargado de las tutelas, la vinculación con la Ley de Asistencia Privada y el trabajo conjunto con el DIF. Así como cualquier otra necesidad de la casa.

-Departamento de Recursos Humanos: maneja toda la nómina y prestaciones de los colaboradores, porque cabe aclarar que todos son trabajadores y reciben un sueldo con prestaciones de ley. Los voluntarios son pocos (algunos del extranjero) y casi no se permite que ayuden más de un año.

-Servicios de mantenimiento: jardinería, limpieza de casa, vigilancia.

Además se recuerda, tiene un comité general formado por los Directores de las diferentes áreas, quienes son en conjunto los que deciden sobre las admisiones y demás asuntos importantes de la institución.

### *Trabajo Social en NPH*

La *relación de apoyo* (Fernández, 2008) se refiere a las capacidades que el trabajador social involucra con la finalidad de ayudar a su cliente. Las trabajadoras sociales de NPH, colaboran con sus conocimientos profesionales pero también con su compromiso y entusiasmo para enfrentar el problema social de los niños vulnerables. En Trabajo social,

Somos el primer enlace que tenemos con los niños y familiares porque es aquí donde les damos la información de lo que se dedica Nuestros Pequeños Hermanos, el proyecto de vida que se les da aquí y... nosotros nos encargamos también de coordinarnos con psicología, con el médico y con psicopedagogía para hacerles la evaluación en Miacatlán y nosotros estamos en Miacatlan, cuando los niños van a evaluación y , nosotros igual hacemos la visita domiciliaria...cuando ya ingresan los pequeños, a recabar todos los documentos y que todos vengan en forma porque muchas veces nos traen por ejemplo, hojas del seguro popular vencidas... (TS2, M, NPH, 22 años).

La intervención consta de diferentes fases. El primer paso es el acercamiento del usuario, en el caso del niño, son sus padres, familiares o conocidos los que llegan a presentar el caso en busca del apoyo. En ese momento se realiza una entrevista inicial en la que se recogen datos generales de la familia, “la primera entrevista es solo social para ver cómo

está su entorno, en qué condiciones vive, te platica lo que ha pasado, o sea, solo es como que una pequeña charla..." (ETS1, M, NPH, 28 años). Posteriormente, se queda de acuerdo para una visita domiciliaria donde se expande y confirma la información del solicitante. Por lo tanto, la técnica más común del Trabajo social con casos es la entrevista: como relación, técnica y proceso (Fernández y Ponce de León, 2008), en ésta el trabajador social tiene la oportunidad de acercarse a la problemática del asistido y en la medida en que se lleve a cabo la intervención, las entrevistas para monitorear el caso se harán frecuentes. En palabras de Fernández y Ponce de León (2008):

Es una técnica fundamental empleada por el ejercicio profesional del trabajador social con casos, cuyo objetivo primordial no es otro que el de observar y analizar la demanda planteada del usuario, para seguidamente integrar todo este contenido informativo en el plan de intervención de la acción social, que intentara facilitar las capacidades y el desarrollo integral de la persona; persiguiendo en última estancia el bienestar del entrevistado (p. 113).

Una vez realizada la entrevista en la que se expone el caso, se comienza con el diagnóstico social, parte fundamental que permite analizar las características del niño y de las propuestas de atención a la situación problema. Para el diagnóstico, de acuerdo a Ponce y Fernández (2008) se requieren dos fases: estudio de la realidad y pronóstico de intervención. En lo que corresponde al primero se refiere al análisis de la personalidad del asistido, el problema y su aplicabilidad dentro de la institución. Se inicia con la recogida de los datos personales por medio de la entrevista que ya se mencionó anteriormente. Con información proporcionada en la Organización se puede decir que consiste en los siguientes puntos:

- I. Formato de inicio de la intervención: llamada telefónica, visita, denuncia, canalización de otra institución, etc. La mayoría de los usuarios llaman por teléfono o acuden personalmente pero también hay referidos del DIF. Hay que puntualizar que esta parte se refiere al primer contacto, en el que se da una cita para realizar la visita domiciliaria, en la que se exponen los puntos de abajo.

II. Identificación: nombre, género, edad, etc. Se llenan los formatos en los que se vacía la información personal, dicho formato es utilizado en la visita domiciliaria.

III. Aspectos psicológicos: posibles deterioros o patologías asociadas; análisis de la experiencia vital, hechos relevantes, acontecimientos traumáticos, depresión, crisis, etc. En el mismo formato se anota cualquier tipo de evento significativo en la vida del menor.

IV. Formación educativa: también se pregunta y apunta hasta qué grado estudió y si lo hace o no y las razones.

V. Salud: estado en el que se encuentra, enfermedades, medicamentos, tratamientos.

VI. Datos económicos: ingresos, prestaciones, ayudas familiares, bienes. Todo el recurso económico con el que cuenta.

VII. La familia<sup>26</sup>: Se apunta la estructura, interacciones (buenas, malas relaciones de los integrantes con el niño), funciones, ciclo e integración extrafamiliar. Se utiliza la técnica del genograma para analizar a la familia, este se trata de un diagrama en donde se puntualizan las relaciones entre los integrantes. Los datos de los miembros son: nombres y edades, duelos, profesión o situación laboral, actividad principal, sexo y algún otro dato especial como una enfermedad de algún integrante.

VIII. Vivienda: condiciones, hacinamiento, propietario, riesgos. Se ubica también la comunidad y cuáles son los factores positivos o negativos que le ofrece al menor.

IX. Ocio: lugares de esparcimiento, aficiones, intereses, etc. Se indaga sobre las preferencias que tiene el niño.

Enseguida, se plantean los datos de la demanda-necesidades: relevancia de la necesidad, relación causa- efecto (factores causantes de la situación), expectativas de

---

<sup>26</sup> Entendida según Ponce y Fernández (2008) como núcleo de convivencia básica con características de referencia y pertenencia, seguridad y desarrollo.

solución (lo esperado y lo real) y los motivos por los que acude a la institución. Después se visualizan y gestionan los recursos institucionales disponibles, se seleccionan los que estén acorde a la problemática, análisis de los requisitos y coordinación institucional. “Se hace ese estudio, ¿Tiene mamá?, ¿Tienen familiares?, ¿No tiene? y es como entonces dicen ‘sabes qué este chico sí, éste vive en total pobreza, está en riesgo de que, el papá toma mucho, le pega o algo’ y es como dicen el chico sí entra. No éste no porque tiene mamá, papá o tienen solvencia económica, más que nada se apoya a la gente que realmente sí lo requiere” (EC2, M, NPH, 37 años).

Por otro lado, Hamilton (1987) plantea tres niveles en el diagnóstico:

a) Nivel descriptivo (síntesis del problema y de la situación): con base en la primera entrevista.

b) Nivel causal (búsqueda de las causas): recopilación de información familiar, problemas de disfuncionalidad, enfermedades, redes de apoyo, características habitacionales. Durante la visita domiciliaria y la evaluación. Por ejemplo, “los psicólogos cuando lo, notan algo raro, luego, luego se mandan hacer estudios para descartar posibles daños mentales” (ETS2, M, NPH, 22 años).

c) Nivel de evaluación (elementos personales y sociales de mejora): los objetivos que se pretenden alcanzar en el menor, como son brindarle seguridad y un ambiente sano para crecer y educarse (Ponce de León y Fernández, 2008).

En el diagnóstico se estudian los elementos: persona, institución y demanda (Ponce de León y Fernández, 2008). “La institución será la herramienta principal de distribución de servicios, orientados a favorecer y asegurar el bienestar social de la población, atendiendo casos de inadaptación, exclusión o simplemente de problemáticas sociales, con el único fin de proporcionar el desarrollo de la persona” (Ponce de León y Fernández, 2008, p. 149). Como se lee, NPH efectivamente es la portadora de todos los recursos porque se ha consolidado con herramientas profesionales, sociales y económicas que actualmente satisfacen la necesidad de las personas asistidas. El Trabajador social aporta su saber para

iniciar la intervención en dicha situación cuando, a partir de sus herramientas evalúa que ésta es pertinente.

Finalmente, se realiza un *pronóstico*, es decir, se reflexiona profesionalmente acerca del material recopilado en la primera fase para planificar la intervención. Ya después se realiza el diseño de intervención social. Alonso De Frutos (2008), la define como “el documento donde se sintetiza el trabajo que se realizara con la persona...situada entre el estudio y valoración diagnostica del caso y la ejecución y evaluación del mismo, es decir la planificación” (p.173).

En NPH el pronóstico se añade al diagnóstico en las hojas de entrevista (en la última), cumpliendo en lo que refiere la literatura consultada.

#### *Diseño de intervención*

Tomando los aportes de De Frutos (2008) como referencia, a continuación se explican las características en el diseño de intervención encontradas en el caso de estudio:

<b>Fases del diseño</b>	<b>Grado en el que se encuentra el usuario (de acuerdo al diseño)</b>
Situación del usuario	<b>Necesidad:</b> Falta de recursos y atención en la vida del infante. Las personas (familiares o conocidos) acuden a la institución en busca de ayuda pues no consideran poder satisfacer las necesidades del menor.
Tipo de diseño	<b>Implicación parcial del usuario:</b> el familiar, quien ha solicitado la asistencia, da la tutela a la institución y solo realiza dos visitas al año por lo que no se involucra totalmente con el desarrollo ni plan de intervención del niño. Sin embargo debe estar pendiente en su número de localización por si ocurre un

	evento extraordinario. El trabajador social reconoce las necesidades del niño sin que el familiar lo diga.
Problema que motiva la intervención	<p><b>Urgencia:</b> orfandad, ningún familiar se hace cargo; maltrato físico o abuso sexual.</p> <p><b>Carácter y política de la entidad:</b> asistencia individual, proporcionándole los recursos para una vida sana.</p>
Tipologías de las necesidades	<p><b>Mínimo vital:</b> si el menor está en una situación de vulnerabilidad extrema, como desnutrición, enfermedad o maltrato que ponga en riesgo su vida.</p> <p><b>Autonomía personal:</b> carece de los recursos culturales o psíquicos que le permitan desarrollarse individualmente.</p> <p><b>Necesidades de convivencia o sociales:</b> el niño requiere relaciones sanas y un entorno libre de violencia, por lo tanto, si en su familia o comunidad no las tiene, la institución tiene por objetivo brindárselas.</p>
Puntos de apoyo	<p><b>Factores favorables:</b> el menor a pesar de requerir asistencia de la institución, a veces cuenta con redes familiares o de comunidad que están al pendiente de él; recursos económicos que le hacen llegar las mismas personas; algún bien inmueble, algún seguro médico. En el caso del programas padrinos<sup>27</sup> de la institución un niño puede contar con un adulto que apoya su estancia y le envía cartas de motivación.</p>
Objetivos	<p><b>Generales:</b> ofrecer un proyecto de vida al menor, brindándole: educación, vivienda con medidas sanitarias, alimentación, recreación, atención médica y psicológica.</p>
Intervención profesional	<p><b>Compromiso del trabajador social:</b> en la institución son tres las personas encargadas del área, las cuales mostraron la</p>

<sup>27</sup> Es una cuota mensual otorgada para la manutención del niño apoyado.

	<p>intención de otorgar el servicio de seguimiento a los casos y un interés personal en colaborar con el objetivo de la institución. Para ello, realizan el diagnóstico social, ejecución del modelo de intervención junto los demás profesionales, gestión de los recursos, un monitoreo durante tres meses en la fase de adaptación del niño a la casa, se mantienen en constante comunicación con todos los niños para evaluar la intervención y sobre todo, con los familiares por cualquier eventualidad.</p>
Compromiso del usuario	<p>El familiar se ha de comprometer por medio de la firma de un acuerdo en el que deja en manos de la institución el cuidado del niño. Mientras que el niño debe cumplir con las obligaciones dentro de la casa: realizar limpieza de su habitación, cumplir con los horarios establecidos de despertarse, acostarse, comer, ir a la escuela, permisos de salida y de visitas de familiares.</p>
Recursos a utilizar	<p>Los contenidos en el programa de asistencia de la institución: hogar, educación, alimentación, actividades culturales, atención médica y psicológica, paseos recreativos, regalo de cumpleaños, artículos personales como vestimenta (estos se los puede proporcionar también el familiar).</p>
Indicadores de valoración	<p>Se determinan mediante los cambios observados en los niños. Por ejemplo, erradicar la desnutrición, mayor seguridad y socialización por la terapia psicológica, aprobación en la escuela, nivel bueno de higiene.</p>
Revisión periódica del diseño	<p>Se realiza en un documento en donde se llevan a cabo los seguimientos a cada etapa del diseño para saber si están siendo correctamente ejecutados. En el caso de estudio no se realiza esta revisión periódica como tal pero como se mencionó arriba, sí se monitorea al niño constantemente.</p>

Transformaciones de la necesidad	La trabajadora social observa si cuando un niño ingresa cambian sus condiciones de vida y si se adapta correctamente, entonces se habla de que su situación cambió.
Análisis de los objetivos	Los objetivos planteados son garantizarle al menor la oportunidad de integrarse sanamente a la sociedad a través del proyecto de vida que le ofrecen por medio de la educación y los valores morales. Entonces, aunque trabajo social no lleve el documento en el que vaya asentando los objetivos cumplidos, si se percataría si alguno no se alcanza, como si un niño reprueba en la escuela o una niña tiene depresión o anorexia, ya que el personal a cargo de los niños, lo reportaría al departamento.
Valoración del trabajo profesional	Aquí lo que se evalúa en la institución es general, bajo la misión de la misma, no se evalúa a trabajo social en sí, ya que el modelo estaba planteado y el trabajador social llegó a implementarlo. Y no se lleva un documento en el que se registren los logros de cada niño pero sí un expediente con el caso de cada uno, su ingreso, problemas, etc., (lo cual correspondería al diagnóstico social).
Valoración de recursos y de indicadores	No se registra pero si se percatan de ello y básicamente vuelve a actuar el departamento si ocurre una incidencia.
Final del diseño	Cumplimiento de objetivos: se puede decir que el diseño finaliza cuando el niño se integra y adapta a las actividades de la casa.

### *Modelos de intervención en NPH*

Un modelo de intervención en Trabajo social “hace referencia a patrones de procedimientos estandarizados asumidos por los trabajadores sociales que <<inspirados en

determinadas escuelas o corrientes de pensamiento, marcan tendencias, orientan formas específicas de actuación y definen énfasis, principios y técnicas>>” (Vélez en Hernández y Cívicos, 2008). Cabe aclarar que en una problemática dada, pueden ser utilizados uno o varios modelos, lo relevante es que en su conjunto se hallen las bases para dar atención objetiva.

En la investigación que se llevó a cabo en la OSC de NPH se detectaron tres modelos en funcionamiento:

- Psicodinámico

En el llamado modelo psicodinámico, se emplean recursos de la psicología<sup>28</sup> para ayudar al individuo a mejorar sus condiciones sociales, “el trabajador social analiza la historia psicogénica, en la que se incluyen los hechos relativos a la vida de la persona, experiencias traumáticas, defensas y tendencias y propicia el ajuste al individuo” (Hamilton en Hernández y Cívicos, 2008, p. 71). Durante la entrevista los Trabajadores sociales indagan si el niño padece conductas psicopatológicas o tiene algún trastorno como depresión, originado por sus circunstancias. Y en la evaluación psicológica los profesionales detectan o confirman lo mencionado, para enseguida tomar las medidas correspondientes. Se tiene la oportunidad de dar terapias a los niños que lo requieran y mediante estas intervenciones profesionales se atienden sus necesidades particulares.

- Cognitivo

En el modelo cognitivo<sup>29</sup> se ayuda a trabajar los pensamientos de manera que ayuden al individuo, controlando también los que lo perjudiquen, pues se piensa que se actúa de acuerdo a los mismos, “es posible mejorar las cogniciones para evitar el sufrimiento innecesario y mejorar la salud mental” (Hernández y Cívicos, 2008, p. 75). Resulta parecido al anterior, pues se basa en ayuda psicológica profesional pero es destacado en NPH porque allí, se realizan talleres de crecimiento personal en los cuales los menores participan y emplean las técnicas del pensamiento positivo. Un ejemplo, es el de

---

<sup>28</sup> Se basa en los postulados de las teorías psicológicas de S. Freud, A. Adler, M. Klein, C. Jung, J. Lacan y E. Fromm.

<sup>29</sup> Los autores que desarrollaron la teoría psicológica son A. Beck, A. Ellis, V. Guidano y G. Liotti.

*chicas poderosas*, en el que las niñas forman un grupo y trabajan ideas como, la fuerza de voluntad o el entusiasmo para no sentirse tristes, de allí el nombre.

- Sistémico

El modelo sistémico<sup>30</sup> propone trabajar en todos los conjuntos de personas y circunstancias que envuelven al sujeto (dando origen a su problema), pues se piensa que un elemento a su alrededor tiene influencia en ella (Hernández y Cívicos, 2008). En este modelo se toma en cuenta todo el contexto y entorno del menor, pues su problemática tiene que ver no solo con él, sino con sus familiares, comunidad, ciudad, Estado, etc. Solo se usa como apoyo durante el diagnóstico, ya que una vez ingresado, es él únicamente quien recibe apoyo, porque no hay ayuda para la familia o comunidad. Sin embargo, este modelo se identifica como utilizado puesto que sí se estudia cada caso particular considerando lo que existe a su alrededor.

Se puede decir que para aplicar un modelo de intervención primero se tiene que realizar un diagnóstico social, esto quiere decir que se parte de un “procedimiento por el cual se sistematizan los datos e información sobre la situación problema de una realidad, determinando la naturaleza y magnitud de las necesidades. El diagnóstico social básicamente consiste en establecer una jerarquía y determinación de las necesidades dentro de la intervención del Trabajo social con casos, acorde con la problemática planteada” (Ponce de León y Fernández, 2008, p.143).

Después del diseño, se lleva a cabo la intervención mediante la fase llamada ejecución. En el caso de estudio la última se refiere a todo el conjunto de recursos que se le otorgan al niño dentro de la institución, forjándole un futuro diferente del que tendría fuera. Los años que pasa allí, son todos los correspondientes su crecimiento biológico hasta ser adulto joven (después de terminar la carrera profesional, egresan de la casa para independizarse y trabajar) y también son parte fundamental de su desarrollo personal,

---

<sup>30</sup> Tiene su origen en la teoría biológica general de sistemas de Von Bertalanffy, que establece que todos los organismos son sistemas compuestos por subsistemas, formando los primeros, parte de macrosistemas.

porque en esas etapas adquieren habilidades, se educan, socializan y forjan su personalidad. Por lo tanto la asistencia de NPH resulta elemental en la vida de los ingresados porque mejora su futuro y contribuye a la sociedad generando ciudadanos íntegros; esto por medio de su modelo de intervención.

## **2. Modelo de intervención en Ejército de Salvación A.C.**

La Asociación civil llamada Ejército de Salvación es una Organización dedicada a brindar apoyo a niños vulnerables para los cuales sus tutores piden ayuda. Los apoyos que se les brindan son, como se explicó anteriormente, estancia de domingo a viernes, cuidado durante esos días, alimento y envío a la escuela diariamente, “están de domingo a viernes, se les da clases cristianas y también pues van a su escuela, los atendemos, les dan de comer, se bañan, es como una casa...” (D1, M, ES, 41 años). Los criterios de atención, se enfocan hacia los menores de escasos recursos y que presentan problemáticas de índole familiar como desintegración, falta de un progenitor o padres incapacitados para brindarles atención (por ejemplo, con algún vicio o trabajo de horario extenso).

La casa hogar como se denomina, se ubica en la colonia Acapatzingo de Cuernavaca, Morelos y cuenta con aproximadamente 40 niños, en las instalaciones ellos tienen espacio para sus distintas actividades como son, hacer tareas escolares, dormir, comer, jugar y recibir talleres.

La OSC es también de carácter religioso ya que se reconoce también como Asociación Religiosa adepta al cristianismo, razón por la que surgió hace 76 años y realiza obra social, basándose en la ayuda al prójimo de acuerdo con los preceptos de su iglesia, “somos una A.R también, una Asociación civil, somos una iglesia con una obra social, no una obra social con una iglesia. El llamado que tenemos, te lo digo de manera personal... tenemos un llamado de parte de Dios para servir” (ED2, H, ES, 62 años). Por ello, los asistidos

reciben orientación cristiana por medio de pláticas y talleres; y también realizan más acciones de asistencia como apoyo a otras OSC o visitas a comunidades de extrema pobreza.

La OSC ha logrado subsistir y desarrollarse gracias a factores como el apoyo que recibe de su Corporación internacional y sus bases religiosas, como también se apuntó en el apartado previo; dichos componentes los han llevado a emplear un modelo de intervención asistencial, que, sin estar establecido ni visto como tal ofrece hoy en día atención a los menores en condiciones de vulnerabilidad.

Se analizó de acuerdo a la disciplina de Trabajo Social la asistencia en ES sobre los mismos enfoques y autores que se utilizaron con Nuestros Pequeños Hermanos I.A.P.

#### *Trabajo Social con casos*

La OSC, Ejército de Salvación, trabaja también con el modelo de intervención con casos (Fernández, 2008), ya que se estudia y decide de acuerdo a la situación personal de cada niño para el que se solicita la asistencia, si lo requiere y si se admite. Hay que notar aquí, que la OSC no cuenta con personal de diversas disciplinas que estudie el caso, únicamente es revisado por la psicóloga que colabora voluntariamente y los Directores de la casa, quienes finalmente toman la decisión. La Organización acepta a niños menores de edad, (en casos excepcionales ha habido mayores de 18 años) y que cuenten con tutor responsable de ellos (en canalizaciones del DIF en ocasiones presentan orfandad). Cuenta con 20 hogares en México pero también existen en diferentes continentes del mundo, en los cuales, sus prácticas podrían ser distintas debido a las condiciones de los países. La OSC de estudio, funciona bajo los lineamientos de ES como entidad internacional, en palabras de su Director:

(funciona) El Ejército Internacional, mundial, luego después viene un Comité que se llama Consejo Supremo que está compuesto por comisionados los cuales están a su vez supervisando a los [otros] comisionados que están por ejemplo para las Américas, Asia, Europa, bueno para los 7 Continentes que están supervisando a los 7 continentes, esos 7 comisionados tienen que

entregar cuentas al Consejo superior supremo, el Consejo supremo entrega cuentas al general, el general toma las decisiones junto con el Consejo Supremo, de ahí ya partimos a comandantes territoriales. Por ejemplo, en Estados Unidos hay 4 comandantes territoriales, en México solamente hay 1, dado el espacio y también, la obra que tenemos; hay un comandante divisional, Entonces el comandante divisional a su vez tiene un secretario en jefe. El secretario en jefe es supervisor de toda la obra en México, entrega cuentas con el comandante territorial a Inglaterra y a su comandante o comisionado para las Américas. El comisionado para las Américas esta desde Alaska hasta Chile... luego después está subdividido, en México está dividida en 4 divisiones: División sureste, División capital, División noroeste y División Rio Bravo, entonces esas 4 divisiones su vez están supervisando por ejemplo, Rio Bravo está supervisando 8 cuerpos que le llamamos nosotros, capital está supervisando 18, noroeste está supervisando 10 y así están supervisando. Y así su vez aquí dentro ya en lo local, por ejemplo, está la cabeza, somos mi esposa y yo los Directores y ya de ahí, va desarrollándose el personal.

En otro sentido, no existen áreas profesionales o específicas que compongan a la OSC, más bien cuenta con personal de atención a los asistidos, que es poco: la pareja de Directores, asistente y encargada de bazar, Psicóloga, maestro de regularización, Médico voluntario, cocinera y encargado de mantenimiento. Esto representa una gran diferencia en comparación con NPH pero se explica por la falta de recursos económicos, que no se han logrado porque no existen programas de desarrollo dedicados a ello. Es posible también que se deba a que la finalidad de ES es profesar la religión y con base en esto ayudar a la comunidad pues ellos mismos insisten en que primeramente son una iglesia.

Para los efectos de esta investigación, es relevante destacar la falta del Trabajo Social en el modelo de intervención, pues la profesión estudia los mecanismos de apoyo a las personas en condiciones de vulnerabilidad y aunque los colaboradores admiten la necesidad de contar con un profesional en el ramo al respecto no les representa una necesidad urgente, ya que así han funcionado hasta la fecha. Las funciones del Trabajador social las realizan los Directores de la OSC: primer contacto, entrevista, estudio socioeconómico (no realizan visita domiciliaria), el diagnóstico (no se plantea un pronóstico de intervención) y seguimiento del caso una vez ingresado el niño.

Con bibliografía de Fernández y Ponce (2008) se mencionan los puntos del diagnóstico social identificados en la OSC:

I. Formato de inicio de la intervención: llamada telefónica, visita, denuncia, canalización de otra institución que básicamente es el DIF, etc. Los tutores que piden apoyo generalmente acuden personalmente.

II. Identificación: nombre, género, edad, etc. Se llenan los formatos en los que se vacía la información personal, dicho formato incluye también un reglamento de la casa y una carta responsiva.

III. Aspectos psicológicos: posibles deterioros o patologías asociadas; análisis de la experiencia vital, hechos relevantes, acontecimientos traumáticos, depresión, crisis, etc. Esta información la levanta la psicóloga durante una entrevista que tiene el asistido con ella.

IV. Formación educativa: también se pregunta y apunta hasta qué grado estudió y si lo hace o no.

V. Salud: estado en el que se encuentra, enfermedades, medicamentos, tratamientos, aunque no se le realiza una evaluación pues solo se cuenta con médico una vez por semana y algunos asistidos con un tipo de seguro.

VI. Datos económicos: ingresos, prestaciones, ayudas familiares. Todo el recurso económico con el que cuenta el asistido.

VII. La familia: Se recaba información de la estructura y la desintegración.

VIII. Vivienda: condiciones y ubicación.

Después de recabados estos datos, los Directores eligen sí el menor puede ingresar:

Primeramente llenan ellos una solicitud en la cual platican su situación, económica, su situación familiar, tratamos también, en ese momento entra la psicóloga porque la psicóloga trata con las mamás y con los niños, a ver cuál es la situación y si es candidato para esta casa hogar y ahí vamos haciendo el estudio, esa es una solicitud. Luego ya después cuando se acepta esa solicitud y se acepta a los niños, firman su reglamento interno para que ellos mismos sepan las responsabilidades que conlleva estar dentro y luego después entregan papeles (ED3, H, ES, 62 años).

Se observa que no existe un diagnóstico tal como lo indica la bibliografía del TS pues se carece de esta profesión como apoyo en la intervención.

*Diseño de intervención*

El diseño de intervención es fundamental en TS pues se enfoca en el estudio y la planificación del caso, desafortunadamente en ES, no se lleva a cabo. Sin embargo, empíricamente los colaboradores implementan algunas características en su apoyo social. Tomando (como en el apartado de NPH) los aportes de, De Frutos (2008) como referencia, se comentan las características del diseño de intervención encontradas en el caso de estudio:

Fases del diseño	Grado en el que se encuentra el usuario (de acuerdo al diseño)
Situación del usuario	<p><b>Necesidad:</b> Falta de recursos y atención en la vida del niño. Los padres o tutores acuden a la institución en busca de ayuda pues no consideran poder satisfacer las necesidades del menor. Además se enfatiza que pertenece a una familia desintegrada y por eso se le brinda asistencia; trabajando en fortalecer la unión y comunicación familiar por medio de las pláticas cristianas.</p>
Tipo de diseño	<p><b>Implicación parcial del usuario:</b> el tutor, quien ha solicitado la asistencia no puede desligarse de la OSC, por el contrario debe asistir los domingos a pláticas de integración familiar y estar con su familiar el fin de semana que no están en la OSC.</p>
Problema que motiva la intervención	<p><b>Urgencia:</b> orfandad (sólo canalizados por el DIF), riesgo, violencia intrafamiliar, pobreza.</p> <p><b>Carácter y política de la entidad:</b> asistencia individual, otorgándole cuidados y alimentación.</p>

Tipologías de las necesidades	<p><b>Mínimo vital:</b> si el menor está en una situación de vulnerabilidad extrema, como desnutrición, enfermedad o maltrato que ponga en riesgo su vida.</p> <p><b>Autonomía personal:</b> carece de los recursos culturales o psíquicos que le permitan desarrollarse individualmente.</p> <p><b>Necesidades de convivencia o sociales:</b> el niño requiere relaciones sanas y un entorno libre de violencia, por lo tanto, la OSC trabaja en la reintegración familiar.</p>
Puntos de apoyo	<p><b>Factores favorables:</b> el menor a pesar de requerir asistencia de la institución, cuenta con redes familiares que están al pendiente de él; recursos económicos que le hacen llegar las mismas personas, una casa donde llegar el fin de semana y algún seguro médico. En el caso del programa padrinos<sup>31</sup> si se ha implementado en la OSC en el pasado pero al no tener un seguimiento profesional no existe actualmente.</p>
Objetivos	<p><b>Generales:</b> ofrecer ayuda al asistido mediante cuidado durante la semana, habitación, alimento, envío a la escuela y el trabajo de acercamiento familiar.</p>
Intervención profesional	<p><b>Compromiso del trabajador social:</b> No existe Trabajador Social en la OSC.</p>
Compromiso del usuario	<p>El familiar se ha de comprometer por medio de la firma de un documento en el que deslinda a la OSC de responsabilidad total sobre el menor y se compromete a llevarlo y recogerlo. Mientras que el niño debe cumplir con las obligaciones dentro de la casa: los horarios establecidos de despertarse, acostarse, comer, ir a la escuela, permisos de salida y pláticas familiares.</p>
Recursos a utilizar	<p>Los contenidos en el programa de asistencia de la institución: hogar, educación, alimentación, actividades culturales (cuando</p>

<sup>31</sup> Es una cuota mensual otorgada para la manutención del niño apoyado.

	existen), atención psicológica, algunos artículos personales como vestimenta (estos se los puede proporcionar del bazar).
Indicadores de valoración	Se determinan mediante los cambios observados en los niños. Por ejemplo, buen comportamiento, desempeño escolar, mejor relación con los familiares.
Revisión periódica del diseño	En el caso de estudio no se realiza esta revisión periódica como tal, como se mencionó arriba.
Transformaciones de la necesidad	No son registradas, sin embargo cuando el niño se comporta disciplinadamente, no interrumpe sus estudios, se integra a su familia o termina la preparatoria y trabaja para ser autosuficiente se considera que su la circunstancia cambió.
Análisis de los objetivos	Los objetivos planteados por la institución es apoyar a la familia con el cuidado del menor para que se desarrolle socialmente.
Valoración del trabajo profesional	Aquí lo que se evalúa en la institución es el desempeño general de cuidado a los menores, no por área profesional, pues sólo está la psicológica. Y no se lleva un documento en el que se registren los logros de cada niño.
Valoración de recursos y de indicadores	No existe.
Final del diseño	<b>Cumplimiento de objetivos:</b> se puede decir que el diseño finaliza cuando el niño se integra a las actividades de la casa.

### *Modelos de intervención encontrados en ES*

Si se sabe que un modelo de intervención (Vélez en Hernández y Cívicos, 2008) es generalmente diseñado a partir de las herramientas y conceptos desarrollados por el

Trabajo Social, la investigación empírica, permitió identificar que ES, al ser una OSC de asistencia social trabaja sin “saberlo” o plantearlo de esa manera con características de los siguientes modelos planteados desde el TS:

- Psicodinámico

En el llamado modelo psicodinámico, se emplean recursos de la psicología para ayudar al individuo a mejorar sus condiciones de vida. Mediante la entrevista con la Psicóloga se averigua si el niño padece conductas psicopatológicas o tiene algún trastorno, originado por sus condiciones sociales y familiares.

- Sistémico

El modelo sistémico (Hernández y Cívicos, 2008) toma en cuenta el contexto y entorno del menor, pues su problemática tiene que ver no solo con él, sino con sus familiares, comunidad, ciudad, Estado, etc. En ES se toma muy en cuenta lo anterior puesto que uno de los objetivos es trabajar en la reintegración familiar “nos preocupamos de su desarrollo social, moral y espiritual, y pues todo lo que implica en cierta manera bueno trabajamos con niños de hogares desintegrados, nunca vamos a ocupar el lugar de papá, mamá pero bueno ayudamos, tratamos de ayudar, de respaldar apoyar lo más que podamos” (ED2, H, ES, 62 años). También lograr que el niño crezca sanamente para lograr su desarrollo social, “realmente hemos visto que nuestra carrera no ha sido en vano, Dios nos ha bendecido para poder dar y capacitar a niños que fueron jóvenes y que ahora son padres familia, están teniendo una familia integra que es lo más importante” (ED3, M, ES, 62 años).

## **CAPITULO V. ANÁLISIS DE LAS OSC DE ASISTENCIA SOCIAL DESDE LA TEORÍA DE LA ESTRUCTURACIÓN DE ANTHONY GIDDENS**

El propósito de este apartado es analizar las características de las Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC) estudiadas, mediante algunos conceptos de la Teoría de la estructuración de Anthony Giddens, que tiene sus bases en la corriente estructural funcionalista<sup>32</sup>. Es a partir de esta teoría que se establecerán los elementos para dar respuesta a las preguntas de esta investigación:

¿Cuáles son las prácticas institucionalizadas – de asistencia social - que les permiten a las OSC posicionarse como agentes de cambio ante las condiciones de vulnerabilidad de los sectores de población a los que atienden?, y ¿Cuáles con las reglas y recursos que las OSC analizadas movilizan mediante su capacidad de agencia para lograr un cambio positivo en las condiciones de las personas asistidas?

En los casos de estudio, las OSC son agentes que interactúan dentro de la estructura del Estado, nivel macrosocial; comprendido como el aparato administrador y regulador de los recursos de una nación; éste les otorga por medio de acuerdos legales apoyos y subsidios a través de la Secretaria de Gobernación<sup>33</sup> mismos que pueden variar dependiendo del caso pero básicamente son: el derecho a constituirse formalmente, recibir asesorías de las Dependencias que las OSC requieran, derecho a recibir donaciones de la ciudadanía emitiendo recibos de deducción de impuestos y apoyo económico previa autorización. También, en cierta medida (es un campo que no está plenamente regulado) existen reglas que deben cumplir: darse de alta, presentar declaración anual de sus actividades y donaciones recibidas, tener fines sociales y no de lucro; principalmente. Estas características fueron ya explicadas en capítulos previos.

En el mismo sentido las OSC son agentes colectivos conformadas tanto por sus colaboradores como por los asistidos y que con base en sus prácticas de asistencia

---

<sup>32</sup> Pensamiento teórico según el cual, la sociedad es un macrosistema constituido por todas las funciones de las personas e instituciones. Hay que destacar que la teoría de Giddens, apunta a lo macrosocial pero también a lo microsociales de acuerdo al poder de agencia de cada individuo, aunque en este sentido se distancia de la corriente estructural funcionalista.

<sup>33</sup> Puede verse la información completa en [www.paraosc.segob.gob.mx](http://www.paraosc.segob.gob.mx)

(intervención) buscan producir cambios en la vida de los agentes en condiciones de vulnerabilidad, nivel microsocioal. Debido a lo anterior, y con base en conceptos de la teoría utilizada, para el trabajo las OSC se han definido como “agentes de acción estructurada y cambio microsocioal”, concepto creado durante el análisis y únicamente utilizado para esta investigación.

Una vez realizado el trabajo de campo en ambas Organizaciones, el capítulo presenta la información organizada de acuerdo a las categorías resultantes de la codificación de entrevistas por medio de la Teoría fundamentada, que a su vez se empataron con los conceptos de la Teoría de estructuración. Esta metodología permitió ir describiendo la asistencia social tal como ocurre en las dos OSC, y constituyó un apoyo fundamental para identificar las dinámicas y hallazgos más relevantes, aunque para el caso de esta investigación, se centra en la atención a los niños en condiciones de vulnerabilidad.

**1. La agencia: el poder y la acción de los agentes en las OSC.** *“Les estás apoyando y les estás asegurando que sus hijos van a tener un proyecto de vida, entonces a mí me satisface”*

Agente es aquélla persona que espera consecuencias de sus acciones, mismas que al ser realizadas despliegan poderes causales en su vida social y en la de sus semejantes; es también capaz de explicar las razones que le hacen actuar, es decir, de acuerdo a Giddens (1995) poseen una “conciencia discursiva”.

Las OSC representan agentes colectivos cuya acción se centra en los procesos de la asistencia social con determinados resultados en la vida de los asistidos. Están constituidas por agentes individuales que son los colaboradores y las acciones de éstos corresponden con las prácticas específicas de asistencia social. Los agentes que fueron la fuente información en las OSC son: colaboradores -entre ellos Directores de casas, subdirectores, asistentes, encargados de área- y algunos ex asistidos.

Al inicio del estudio se esperaba encontrar que existían pocos empleados remunerados en las OSC y que quienes trabajaban, tendrían como principal motivación la empatía que sentían hacia la problemática social abordada por la OSC. Lo que se encontró fue aún más llamativo pues no sólo se halló dicha empatía sino, una forma de vida dentro de las OSC estudiadas. Además, que casi todos los colaboradores cuentan con sueldo y prestaciones sociales, ya que las OSC tienen carácter de A.C e I.A.P. y recursos financieros, lo que permite otorgar dichos beneficios a sus empleados.

En Nuestros Pequeños Hermanos (NPH) Cuernavaca, existe una gran cantidad de empleados: administrativos, de vigilancia, contaduría, relaciones públicas, médicos, psicóloga, trabajadoras sociales, pedagoga, chef, jardinero, administrador, Director nacional, Director de casa y subdirectores.

Los colaboradores denominados subdirectores y que son quienes se encuentran directamente al cuidado de los menores y jóvenes, son todos ex asistidos de NPH, de hecho es una condición para ser contratados “yo creo que las personas que salimos de aquí como que sabemos más el sufrimiento que uno tiene... una gente externa que viene, que tiene su mamá, que tiene su papá, su familia unida, es muy difícil que nos entienda, que entiendas a un joven” (EC1, M, NPH, 34 años).

La OSC considera que ellos pueden atender adecuadamente a las nuevas generaciones porque conocen la casa, la forma en que se vive en su interior. Incluso algunos de los subdirectores mencionaron haber dejado sus trabajos anteriores para ingresar a NPH y todos declararon haber sido invitados a colaborar en la OSC.

En ES los trabajadores son relativamente pocos: Directores, asistente de la dirección, cocinera y mantenimiento. Los Directores son un matrimonio de pastores cristianos que expresan su labor y su función en términos de “el llamado que tenemos, te lo digo de manera personal con mi esposo tenemos un llamado de parte de Dios para servir, yo lavo baños, yo despiojo niños” (ED2, M, ES, 62 años). El Director asevera: “asistía a la iglesia y después sentí el llamado de Dios para servirle de tiempo completo...”

Una característica particular<sup>34</sup> del empleo de los agentes en las OSC es la movilidad que les permite conocer ciudades de la República y otros países. En ES, cada 4 años, los Directores se rotan a distintas casas hogar para que no estén siempre en una sola y se renueven las actividades de trabajo, pues al llegar a un lugar diferente pueden tener ideas para mejorarlo. La preparación proporcionada por la misma iglesia para administrar una casa hogar es un seminario en Londres donde les dan cursos de administración. La pareja de Directores entrevistada ha estado en 8 sedes de ES en México y Cuernavaca es el último pues están a punto de jubilarse.

En NPH, la movilidad es también significativa porque los colaboradores han trabajado en las casas de Centroamérica y tienen la oportunidad de seguirlo haciendo.

En otro sentido, las actividades de rutina en ambas OSC al cuidado de menores y jóvenes son, a grandes rasgos, similares aunque con diferencias en cuanto a los recursos que los asistidos tienen en NPH para su educación y recreación. Una subdirectora de NPH las relata:

Normalmente nuestro trabajo es venir, levantarlas a las 5 de la mañana, a las 5 de la mañana, 5:45 tienen que desayunar, ya sea un cereal, fruta, algo que ellos deseen, que ponen allá abajo la cocinera, ah, después se bajan a hacer sus aseos, hasta 6:20 tienen para irse a la escuela, se van todos acompañados, todos juntos... nadie se puede quedar aquí, a menos que estés enfermo, que si realmente estés enfermo... llegan allá, están estudiando... vamos a dejar el desayuno a las 9 de la mañana para los jóvenes para que allí desayunen en el Bachillerato, ya desayunan hasta las 10. Nos volvemos a subir, ya llegamos aquí, dejamos todo y ya. Ahí tenemos un rato de tiempo libre a menos que nos ofrezca algo. Ya de ahí, ellas empiezan a llegar a las 2:20, 2:30... se vienen acompañados, bajan a comer, nosotros estamos ahí chequeando, empiezan a las 4, checamos sus aseos otra vez que ellas hacen, ya hasta las 5 empezamos estudio que es donde ellas hacen sus tareas, si tienen tarea de cómputo se van a cómputo, nosotros estamos chequeando estudio, de ahí hasta las 6, porque, ah!, no, las mandamos actividad porque tienen actividades de básquet, de voleibol, fútbol... las mandamos a sus actividades, a las 6 ya salimos, un grupo a descansar, por así decirlo a menos que nos ofrezca algo y ya hasta el otro día otra vez (EC6,M, NPH, 36 años).

En ES, la joven asistente de los Directores y encargada del bazar, explica “se paran [los niños] a las 6 de la mañana, tienden su cama, que estén bien tendidas, bien uniformados, bien peinados, algunos tienen aseo, como barrer el dormitorio, trapear el dormitorio, barrer

---

<sup>34</sup> Es al mismo tiempo un recurso en términos de la Teoría de Estructuración.

aquí el patio. Al cuarto para las 7 están formados, cantan un canto, oran y pasan al comedor y ya se paran a las 7:20, 7:30 se paran, se lavan los dientes y formados para irse a la escuela... todo ese tiempo que ellos no están... yo me encargo, se quedan los chicos de secundaria, ya ellos prácticamente hacen su tarea, solo si necesitan una información de repente van conmigo, si me ven sino, van con los directores” (EC1, M, ES, 29 años). Por las tardes se dedican hacer sus tareas escolares, en la noche cenan y se van a dormir.

Las rutinas en ambas OSC son similares a las prácticas de una casa familiar, con la excepción de actividades rigurosas a cumplir-como el aseo, la hora de despertar o comer-.

Existen los agentes voluntarios -sin goce de sueldo-, sin embargo, un hallazgo de la presente investigación resultó la poca colaboración de éstos en las OSC, pues los propios colaboradores señalan la necesidad de las personas de tener un sueldo, lo cual limita la participación voluntaria en la atención “aquí nosotros también contamos con voluntarios, la mayoría de los voluntarios vienen de Estados Unidos...pues prácticamente el tiempo límite es un año, ya después del año ellos deciden si quieren continuar otro año o no, la casa les ayuda creo con el viaje, con su viaje de regreso y se les da una beca, realmente a ellos no se les paga como un empleado... yo digo que es difícil, muchas veces no conozco, no nos metemos muy a fondo en su vida privada pero yo digo que para venir a brindar un servicio casi gratuito es porque tengo quién me solventa unos gastos porque la beca que les dan es muy poco” (EC1,H,NPH, 39 años). Otro de los factores que quizá influyan en la escasez de voluntarios es el desconocimiento social sobre las labores que se hacen en las Organizaciones.

En NPH, algunos colegios particulares como el Mary Mount de Cuernavaca, tienen opción de enviar alumnos a realizar servicio social.

En ES se admite que faltan voluntarios pues son necesarios en diferentes áreas como Trabajo social, Literatura, oficios, baile, etc., pero se reconoce que los pocos voluntarios han llegado sin buscarlos, por su propia voluntad y se comprende resulte difícil que la gente actualmente quiera donar su tiempo. La mayoría solo regala artículos para el bazar “es muy

fácil dar lo que te sobra pero no darles algo nuevo, que traigan algo nuevo... [o] donen su tiempo” (ED1,M,ES, 41 años).

**Agencia:** *“Pues realmente vivo aquí, entonces no pago luz, no pago agua, no pago renta, no pago comida y aparte me dan una ayuda [económica], entonces pues lo que hago, lo hago con mucho gusto... no tengo ningún problema por eso”.*

El concepto de agencia se refiere a la capacidad de movilizar recursos bajo determinadas expectativas y potencialidades que poseen los agentes al llevar acabo sus acciones. Los colaboradores de las OSC cuentan con dicha capacidad para decidir laborar allí, existen motivos e intencionalidad que reconocen en sí mismos y fomentan su acción, misma que a su vez lleva implícita dicha agencia y el propósito de lograr la consecuencia buscada de la asistencia, “es motivante porque de alguna manera cuando vienes de una familia que finalmente tiene los antecedentes parecidos, a mí en lo personal, me satisface mucho el ayudar a otras personas. Me ha tocado ir a vistas domiciliarias en lugares lejanos en donde tienen pues muchas carencias económicas y que de alguna manera yo cuando era niña pues lo viví. Entonces ahora el hecho de apoyar a alguien, en darle ese afecto, apoyo pues finalmente a los papás les quitas un peso de encima. Les estás apoyando y les estás asegurando que sus hijos van a tener un proyecto de vida, entonces a mí me satisface” (ETS1, M, NPH, 27 años).

Los colaboradores de NPH, en general, se encuentran satisfechos, gustosos, contentos de utilizar su capacidad de agencia decidiendo regresar a trabajar a la OSC no sólo porque la conocen sino, se sienten en familia dentro de ella. En sus propias palabras es *“la oportunidad de trabajar y regresarle algo a la casa que te dió todo”* (EC4, H, NPH, 27 años).

Lo que destaca es la disponibilidad que requiere el trabajo pues según ellos mismos, se trata de ser madre y padre de todos los jóvenes durante las 24 horas pues deben estar al pendiente si se ofrece algo a cualquier hora.

Los colaboradores de ES, movilizan sus recursos personales a favor de un proyecto por el que expresan gusto, pasión, pero también desgaste y cansancio aunque en general

afirman sentirse bien de colaborar allí. Sí perciben el trabajo como absorbente al permanecer todo el día a cargo de los menores y el bazar pero reconocen sus grandes recompensas al percibir su aportación a la vida de los niños y jóvenes:

...[estoy] muy orgulloso de haber servido por 28 años, todavía me quedan fuerzas y estar sirviendo al Ejército de salvación, he visto generaciones que han crecido y nos llaman por el face, por teléfono, me dicen –que húbole jefe, cómo estás- ya no me llaman pastor, no me llaman mayor, capitán, me dicen –jefecito te extraño, que no sé qué-, o sea, me toman como si fuera. En otros lados, -ay, Mayor esas enseñanzas que usted nos dio cuando estábamos en el hogar, cuando estuvimos en la iglesia tal, nos han ayudado para superar etapas difíciles-, etc. Todo eso, a nosotros nos llena de satisfacción (ED3, H, ES, 62 años).

En los asistidos, la agencia está presente en su decisión de seguir en la casa (cuando pueden decidir salir) y aprovechar los recursos: “no depende de mí, yo hago mi trabajo y me esfuerzo y lucho por ellos pero luego no todos quieren y es bien triste cuando recibimos noticias, no, fulanito tal... podríamos decir que un 80% tenemos resultados buenos” (ED2, M, ES, 62 años).

También resulta significativa la agencia del familiar que interna a los niños porque de esa acción dependerá su futuro, en muchos casos es un cambio positivo para su desarrollo.

Finalmente, para los ex asistidos se hace evidente la fortaleza para construir un futuro satisfactorio “entre más carencias... entre menos tienes más valoras y más quieres salir adelante... entre más tienes, te haces más conchudo y dices- pues lo tengo- en el caso de que yo si no tenía ninguna carrera, ni el inglés ni ninguna otra cosa, pues quieres aprenderlo pero cuando lo sabes y tienes dices -qué me preocupa-“(EE2, H, NPH, 52 años).

Se entiende la operación y por lo tanto agencia de todos los agentes en las OSC pues trabajan en esos lugares porque conocen la causa, se identifican y les parece una labor grata. Por ello, las acciones de los colaboradores radican en las prácticas de asistencia (serán descritas más adelante) que se deduce, están de acuerdo en realizar para apoyar a los menores, viéndolas cotidianas, objetivas y como una forma de subsistencia propia. La acción “es un proceso continuo, un fluir en el que el registro reflexivo que el individuo mantiene es fundamental para el control del cuerpo que los actores de ordinario mantienen de cabo a cabo en su vida cotidiana...” (Giddens, 2011, p. 46).

De acuerdo con Giddens el poder para realizar la asistencia social está ubicado de igual manera dentro de la acción como una capacidad de lograr resultados deseados por los agentes, en este caso son las OSC como instituciones que logran cambios positivos en la vida de los asistidos; y los colaboradores que toman la decisión de laborar en ellas, reproduciendo así la asistencia. Se muestra el poder en los colaboradores para atender a los asistidos:

Finalmente nosotros nos portamos como si fuéramos pues su figura materna, paterna ¿para qué? Para darle cierta seguridad, de esa manera nosotros los asistimos... en cuanto al vínculo de confianza para que los chicos nunca se sientan fuera de casa... cuando nosotros nos acercamos a los menores no sé si sepas que hay unas Instituciones que no se les permite acercarse por las malas interpretaciones, si te quieren dar un abrazo... nosotros no. Nosotros generalmente tratamos de estar todo el tiempo con ellos, si te quieren platicar algo, escuchamos (ETS1, M, NPH, 27 años).

Una colaboradora de ES relata el poder en sus acciones de AS y también el del agente asistido: “Le damos confianza a los chicos porque muchas veces se sienten, este –ay, en mi casa también me traen...[haz esto]-, ¿no? .Le damos confianza y ellos responden bien, pues llegan a la hora que es, cumplen con su tarea, por eso te digo si alguno no quisiera estar aquí, simplemente se van, dice -no quiero estar y me voy, me voy .Entonces, si todos los chicos que están aquí, quieren estar... no están obligados, por eso firma una comparecencia” (ES1, M, ES, 29 años).

## **2. Modelo de estratificación aplicado a la asistencia social**

*“Vas madurando y vas entendiendo el porqué de la vida y por qué estuviste ahí, entonces es bueno, si es bueno, pero paga uno el precio”.*

El modelo de estratificación se refiere al proceso mental que hace un colaborador durante las prácticas de asistencia (motivadas) y que desemboca en un resultado determinado. Giddens aporta este modelo de tres fases como una manera de reflexionar sobre las prácticas sociales, que para el caso de estudio son las prácticas de asistencia social. Primero, la persona cuenta con motivación para la acción (intenciones y deseos que alientan los actos del agente); una racionalización de ésta (conocimiento y criterio del agente para

actuar) y por último, un registro reflexivo de la misma (lo que los agentes piensan que deben hacer). En los casos estudiados el modelo se expresa de la siguiente manera:

En NPH, se trata de inculcar a los asistidos que forman parte de una familia (rasgo particular de la OSC), lo que representa una motivación para lograr la integración en inculcar los valores de la convivencia familiar:

Básicamente lo que hacemos nosotros es educarlos, como si nosotros tuviéramos un hijo dentro de nuestra propia familia, tratamos de hacerlo así...más que nada nosotros no lo manejamos como si fuéramos un internado o como lo manejan otras [instituciones] diferentes fuera de esta institución, nosotros siempre nos hemos dirigido a ellos como, que es una casa, una familia, entonces como valores de familia, lo tenemos que hacer de esa manera...hay un dicho que siempre dice el padre: nosotros somos una familia, no somos una institución, somos una familia igual que las otras, nada más que más grande (EC3, H, NPH, 34 años).

Se habla de colaboradores concedores de la práctica de inculcar valores familiares, pues ellos mismos lo vivieron de esa manera al crecer en el interior de la casa y saben el recurso que simboliza que los asistidos vean a la OSC como una familia, por lo tanto consideran con base en su experiencia, que es lo adecuado.

El resultado de dicho proceso es la estructuración de la asistencia por medio del vínculo que los ex asistidos tienen hacia la casa. Esta práctica se adoptó a partir de la ideología del sacerdote que fundó el hogar, ya que los colaboradores mencionaron que él quería que los asistidos sintieran la casa como su hogar y a los compañeros como su familia.

Por otro lado, los ex asistidos, una vez adultos y reflexionando sobre su estancia en la OSC hacen hincapié en la relevancia de haber recibido la asistencia así como en su momento haber “aguantado” estar allí, más no se puede hablar de una motivación de estar dentro pues eran menores y no tenían poder de decisión al respecto.

En la institución había valores pero era muy duro, vivir dentro de una institución es difícil pero no hay de otra, o sea, o lo vives o no lo vives pero eso te hace madurar, hay manera de hacerla, si hay... en el caso de lo que hicieron conmigo [sus familiares] si fue duro, muy duro, no fue fácil estar en los Pequeños, el tiempo lo dice ahora que sí estuvo bien pero pagué el precio... vas madurando y vas entendiendo el porqué de la vida y por qué estuviste ahí, entonces es bueno, si es bueno pero paga uno el precio... si, no es fácil estar ahí, ¿valió la pena? Sí valió la pena, ¿lo quisiera volver a pasar? No (EE2, H, NPH, 52 años).

También la inserción en actividades religiosas son muestras del modelo de estratificación porque se trata de prácticas que tienen como objetivo inculcar valores, moral e ideología específica.

Así, las dos primeras fases del modelo de estratificación propuesto por Giddens - la motivación para la acción y su racionalización – se observan claramente, sin embargo lo que no ocurre en los colaboradores actuales de las OSC estudiadas es una reflexión acerca de la problemática de la niñez en condiciones de vulnerabilidad en segundo orden (macrosocial) y no son poseedores de una acción motivada para satisfacerla; reproducen modelos de asistencia social que apoyan de manera individual (microsocial) a agentes vulnerables a partir de prácticas que se han institucionalizando como adecuadas, razón por la que no se han propuesto modificarlas para lograr una atención más eficaz o incluso para gestionar un cambio a nivel estructural.

### **3. Prácticas institucionalizadas:** *“estamos cumpliendo con sacar adelante a los niños”.*

Las prácticas exponen las acciones que los agentes efectúan para llevar a cabo la asistencia a los menores, en palabras de Giddens son prácticas institucionalizadas “aquéllas de hondo arraigo en tiempo y espacio” (2011, p. 50). Entre ellas, se encuentran: las condiciones de ingreso a las OSC, el proceso de atención, los objetivos que persiguen las OSC, las dinámicas de trabajo y las actividades de casa. A medida que pasa el tiempo, se han comprobado como eficaces en su medio y por ello se han perpetuando o institucionalizado y prácticamente ya no están sujetas a cuestionamientos. En lo que respecta a la casa hogar, se efectuaron primero como caridad al provenir de una iglesia y después se sistematizaron en asistencia social al registrarse legalmente como OSC. Enseguida, se ahondara sobre las principales prácticas institucionalizadas.

### ***Proceso de atención***

El proceso de atención inicia al ingresar a las OSC y recibir los recursos que proporcionan. Para NPH es la educación hasta el grado universitario la que marca el final de la asistencia social:

El objetivo de la Institución es de que ellos se formen, crezcan, terminen una Universidad porque se les da desde kínder hasta Universidad y pues tal vez a veces, no se cumple con el objetivo porque pues el niño no quiere estar aquí y se va y pues a veces también es como, bueno nosotros hicimos lo que intentamos y si él no quiso yo creo que pues es como la Institución da todo nada más depende del niño (EC2, M, NPH, 37 años).

Como la propia colaboradora admite si la OSC no cumple con el proceso completo, algunas veces es porque el asistido no es un sujeto pasivo que simplemente recibe la atención, sino que se trata de un agente que moviliza sus propios recursos y toma sus propias decisiones. Para que el modelo funcione, se requiere de la acción coordinada de los distintos agentes.

En la casa de NPH Cuernavaca hay más mujeres (70) adolescentes asistidas que hombres (55). Los colaboradores advierten que la OSC cuenta con la suficiente capacidad para recibir a toda la gente que lo necesite pues no hay cupo limitado, ya que tienen los recursos básicos y el espacio. Sin embargo, y de acuerdo con lo que pudo observarse en el trabajo de campo, en dónde sí hay limitaciones es en la difusión que no llega a todas las poblaciones del estado así como en los recursos para que la gente viaje a solicitar información, ya que ellos no salen a buscar a quién asistir, solo consideran los que llegan a la casa a solicitarlo.

Los menores asistidos en ambas OSC tienen ciertas necesidades no distintas a las que cualquier niño integrante de una familia: artículos de higiene personal, vestido, calzado, útiles escolares, atención médica, odontológica y psicológica, si el caso en específico lo requiere. En esto hay varios asuntos que destacar, primero que varios de dichos artículos se los proporcionan sus familiares o se obtienen por donaciones de empresas dedicadas a ello, segundo, que la ropa es también usada, donada por la sociedad civil y se da a escoger a los asistidos, si no se ocupa toda, el resto se vende en los bazares que ambas OSC tienen

en sus instalaciones, tercero que la atención médica en todas sus ramas sí se les otorga cuando es necesario, en NPH se cuenta con el personal para que allí mismo sean atendidos. En ES, solo hay psicóloga y médico voluntarios. Si necesitan alguna especialidad con la que no cuenten se dirigen a los hospitales generales pues están registrados en el Seguro popular o en caso extremo, particulares y la OSC corre con los gastos.

Por otro lado, la dinámica en NPH para obtener los artículos es diferente “tienen que trabajar primero para que se les dé lo que necesiten, ya sea uniforme, zapatos, tenis, para eso tienen que trabajar pero todo lo de higiene: jabón, cepillo de dientes, pasta, shampoo, eso sí se los damos pero lo demás tienen que trabajar...se los tienen que ganar, por ejemplo barriendo un tramo de patio, o limpiando el basurero, ayudando en la cocina, limpiando vidrios para que puedan tener derecho a lo que necesiten de uniformes o de zapatos” (EC5, NPH, M, 41 años). Lo mencionado explica que para obtener más que lo básico, los asistidos lo solicitan y se les asignan una tarea, una vez finalizada se les brinda. Claro, esto en lo relacionado con artículos materiales, la atención médica no es condicionada.

Esto habla de cómo en el proceso de atención (asistencia social) los distintos agentes movilizan tanto las reglas como los recursos, cuestiones que se detallaran más adelante.

En NPH, los asistidos viven dentro todo el año, salen a ver a sus familiares (los que tengan) los domingos, uno las mujeres y al siguiente los hombres, nunca salen el mismo domingo ambos géneros (regla y recurso de mando). Los días festivos realizan en la casa los festejos como son las posadas, la noche buena se celebra en Miacatlán y el año nuevo en Cuernavaca; en vacaciones de verano hay una salida cada mes, ya sea al cine, nadar a un balneario, museo, obras de teatro, etc.

En lo que respecta a ES, los asistidos sólo pasan allí del día domingo por la mañana al viernes a las 3 de la tarde, pues se considera importante que convivan con sus familiares el fin de semana de manera para favorecer la reintegración. Ellos mismos tienen que llevar sus artículos de higiene personal así como su ropa limpia para la semana, en la casa no se realiza esas compras ni el lavado y cuidado de ropa. Cada semana se desarrolla la misma dinámica:

Ellos llegan, los domingos de 9 a 10 y 11 de la mañana, ese es el horario que ellos tienen que llegar, ¿por qué? porque a las 10:30 nosotros tenemos ya nuestra primera actividad eclesial que se llama escuela dominical que es para los niños. Entonces si ellos llegan después de ese horario, como yo me encargo de revisarles la ropa, que traigan sus 5 cambios, sus uniformes... que traigan su uniforme, ropa normal, ropa interior, zapatos, tenis y chanclas, shampoo, jabón, toallas, cepillo de dientes que vengan con todo en orden para que en la semana pues cuando digamos - a bañarse- pues ya tengan sus cosas (EC1, M, ES, 29 años).

En NPH tienen sus propias escuelas, manejadas por la misma OSC mientras que ES envía a los asistidos a las escuelas federales cercanas. Esto da cuenta de una diferencia significativa en los recursos económicos que maneja cada una de las OSC.

***Objetivos de las OSC:*** “Que los jóvenes sean de provecho para la sociedad, eso es lo que nosotros buscamos y que el día de mañana con orgullo digan: yo estuve aquí, que es mucho orgullo”

Las OSC en la sociedad cumplen una función de asistir a ciertos sectores de la población minimizando sus problemáticas, mejorando sus condiciones y optimizando su calidad de vida, en el mejor de los casos, pero no hay que dejar de lado las funciones particulares que cada casa hogar se propone alcanzar.

Ambas OSC, buscan cubrir las necesidades elementales materiales y emocionales de los menores asistidos, como lo dicen los entrevistados, es el objetivo de su acción; no tomando en cuenta el problema estructural que es la niñez en vulnerabilidad debido a factores de pobreza, desintegración familiar y falta de oportunidades en su entorno nacional pues para dichas causas no realizan intervención ni participación alguna. Por supuesto, se habla de asuntos mucho más complicados que quedan fuera de su alcance local y probablemente presupuestal por lo tanto, su asistencia resuelve conflictos particulares de gran importancia para la sociedad en general, pues los jóvenes que egresan se convierten en ciudadanos autosuficientes y productivos. Cabe mencionar, que en ES, solamente se trabaja por medio del cristianismo en la reintegración familiar de los asistidos.

Esta última OSC, se caracteriza por pretender proporcionar desarrollo social, moral y espiritual brindando amor, seguridad e igualdad a los asistidos, además de colaborar para que tengan una educación integral: social, cultural, psicológica y educativa. El Director de la casa quien lleva 43 años en ES, ante todo reconoce que son una iglesia que realiza esa labor social y otras más como son llevar comida y oración a los familiares y enfermos en hospitales, llevar despensas a comunidades pobres y compartir sus donaciones con otras OSC. También mencionan los colaboradores que el apoyo hacia la madre o toda la familia al hacerse cargo de su hijo durante toda la semana les da a las madres la oportunidad de trabajar y conseguir recursos económicos sin descuidar a su hijo.

En NPH, la educación y representar una familia que inculque valores sociales a los asistidos es lo primordial “lo bueno de aquí, es que pues, no, no te cobran nada, simplemente nada más lo único que te piden: estudia; es lo único que te piden y siempre que seas responsable que más que nada es en lo que se basa esta casa hogar, en valores para que el día de mañana, tú seas alguien de bien” (EC6, H, NPH, 36 años). Una característica de esta OSC es que los asistidos realmente llegan a ver a sus compañeros como familiares por la convivencia todo el tiempo, se prestan ropa, se nombran hermanos -o le llaman- papá y mamá a los encargados de su cuidado, o sea, a los subdirectores.

***El Objetivo de ES:*** “*ver a un niño que entró desde los tres años y que haya terminado su universidad...que sea un buen hombre y una buena mujer*”.

La Directora de ES expresa:

A veces tenemos una idea equivocada de lo que es un hogar de niños pero realmente el hogar cuando tu vienes, tú te involucras, tú ves cómo viven, ah ya es otra cosa ¿no?, por eso cuando viene un papá –le traje a mis niños- ¿Para qué señor?, - para que vean cómo viven sus niños, cómo sufren -No señor, fíjese que aquí no, aquí mis niños están muy bien están mejor que los suyos, porque yo no tengo que recurrir a eso (ED2, M, ES, 62 años).

Mientras los niños sean atendidos, asistan a la escuela y tengan buena conducta los colaboradores de las OSC piensan que éstas cumplen sus objetivos ya que han sido testigos de los cambios de vida que han presentado los ex asistidos “yo creo que sí porque estamos

cumpliendo con sacar adelante a los niños, hemos visto los progresos, hemos visto, las metas alcanzadas, e inclusive hemos visto familias integradas, jóvenes que están en la universidad.... jóvenes que aunque no están en la universidad salieron de prepa y están trabajando bien” (ED3,H, ES, 62 años) por lo tanto, ellos manifiestan que en un 80% los objetivos de la OSC se cubren, aunque no tienen un registro cuantitativo al respecto.

***Objetivo de NPH: “ofrecerles un proyecto de vida a largo plazo a los pequeños que ingresan aquí”***

El objetivo principal de NPH es ofrecer un proyecto de vida por medio de la atención educativa, un gran número de generaciones han egresado de la casa, tanto de carreras técnicas como profesionales; sobre el tema los colaboradores afirman que la OSC también cumple con su propósito, al igual que en ES, el menor o joven podría no tomar la oportunidad:

Aquí hay oportunidades grandes, les decimos a los jóvenes, si ustedes quieren tomarla, quieren ser alguien de bien para ustedes y para su familia, su futura familia, y para ayudar, no sé a la abuelita que te ayudo a ingresar aquí hijo tienes que estudiar, o sea, el único legado o la única herencia que nos va a dejar, o que te va a dejar tu familia NPH o el padre Wasson son tus estudios, y de ahí tú tienes que agarrar experiencia, tienes que agarrar un buen trabajo y tienes que cambiar tu forma de vida. No queremos que regreses a ese círculo... donde había golpes, había pobreza, o sea, también no queremos que seas un millonario verdad posiblemente pero si alguien que viva, este bien, no... que seamos autosuficientes, que seamos personas productivas para la sociedad pero al mismo tiempo para nosotros mismos y nuestra familia futura (EC4, H, NPH, 28 años).

***Dinámicas de trabajo: “Funcionamos bien y que la base siempre de inculcar valores, tener una educación, responsabilidad con los diferentes programas que se han implementado [se cumpla]”***

Las actividades en las OSC resultan, tal como reconocieron los colaboradores, que son ex asistidos y la observación realizada, tan cotidianas como en una casa particular: los asistidos comen, duermen y asisten a la escuela, solo que con reglas probablemente más

estrictas que en un hogar, pues tienen que cumplir con horarios de comida, dormitorio, salidas a la calle y aseo obligatorio. Una vez expuesto eso, el ambiente en NPH es muy familiar; jóvenes platicando entre ellos, viendo tele, haciendo tareas, ejercicio, leyendo, lavando su ropa, saliendo a comprar a la tienda (deben pedir permiso al encargado), en sus cuartos descansando, etc. Por las mañanas, la casa está vacía porque todos acuden a la escuela, a la hora de la comida todos están comiendo y en las vacaciones tomando diferentes talleres o descansando. Cuando salen de excursión salen todos en los camiones de la OSC, llevan su propia comida para no comprar allá. Y cuando se gradúan de la prepa se les realiza una ceremonia y fiesta en la casa, para la cual se les compran vestidos y trajes de gala, a cada niño se le otorga un presupuesto de 1,500 pesos y se le lleva a comprar dichos artículos, es como un premio porque concluyó un grado escolar.

Resulta interesante que los colaboradores piensan no se necesita implementar cambio alguno en sus dinámicas de asistencia, “cambios la verdad es que no se me viene nada a la mente, yo creo que todo lo que los chicos tienen y lo que hacen es correcto, es como le digo, tienen su horario de estudio tienen hora de actividad, tienen sus tres comidas, rezamos en la noche. Entonces para mí no creo que hubiese algo más que pudiéramos cambiar porque digo todo es para el bien de ellos y pues yo creo que es como cualquier niño normal que está con una familia, actividades, estudio, tu tarea, tu aseo, tu baño diario entonces para mí yo siento que está bien, que están bien las cosas” (EC2, M, NPH, 37 años).

Para ES, las dinámicas son similares más no idénticas por la diferencia de estancia de los niños, por ejemplo, en las vacaciones se van con su familia y dejan la casa sola. Sin embargo, eso y dejar que salgan en fin de semana es algo que le gustaría modificar a la Directora: “no dejarlos salir el fin de semana [a] algunos niños...no castigarlos, es que están mucho mejor aquí que en sus casas porque en sus casas ven... porque sí les afecta, sí, sí les afecta, si tuviera como que más ayuda, más recursos o sea, para descansar yo”. Nuevamente se manifiesta la falta de recursos.

**Actividades de casa:** *“aquí nada más el único objetivo de ellos es venir a estudiar, cumplir con un pequeño aseo que se les pone como en cualquier casa y nada más. No se les obliga a otra cosa”.*

En las OSC se llevan a cabo distintas actividades rutinizadas que forman su estructura y que constituyen las actividades de trabajo, entre ellas se encuentran:

Casa.- las propias de un hogar que ya fueron descritas anteriormente.

Escuela.- la asistencia a clases durante los ciclos escolares. Para NPH asistir a escuelas propias es un recurso que no solamente facilita los trámites de inscripción, si no, contribuye con recursos económicos para la OSC, pues también se aceptan menores y jóvenes externos que pagan una cuota de colegiatura. En cuanto ES, las actividades académicas se realizan en las escuelas públicas de la zona.

Deportivas y artísticas.- los asistidos de NPH cuentan con equipos de futbol, voleibol, danza, música que no solo sirven de recreación, sino, ofrecen conciertos internacionales de manera profesional para recaudar fondos. Los asistidos de ES tienen menos actividades recreativas únicamente cuando son llevados a obras de teatro o centros culturales por los colaboradores; con lo que cuentan es con una estudiantina para los cantos religiosos, la misma que utilizan para recaudar recursos económicos en diciembre pues acuden a los supermercados y cantan en las puertas de salidas, esperando que los consumidores les den una cooperación.

Cursos-talleres.- en NPH existen varios cursos que pueden tomar los jóvenes sobre todo en vacaciones, como pintura, computación, zumba, manualidades, etc. Pero también talleres fijos que se imparten en otra casa ubicada en el centro de Cuernavaca, en la que viven jóvenes que no desean o no les es factible estudiar una carrera y son capacitados para su vida laboral por medio de estos talleres.

Aseo.- es primordial en ambas casas pero aún más en NPH pues al tener instalaciones amplias, necesitan apoyo para la limpieza a fin de no contratar personal especializado, por ello diariamente cada asistido está encargado de un área pequeña que debe limpiar a

profundidad, tanto por la mañana como por la tarde. También, según los encargados, es una manera de hacerlos responsables y transmitirles reglas de convivencia que les serán de utilidad para su vida fuera de la casa.

Servicio.- un rasgo distintivo en la dinámica en NPH, es que los egresados de bachillerato tienen que cumplir dos años de servicio a la casa, para retribuir lo recibido y apoyar el cuidado de los niños menores, también para que no se tenga que contratar más personal (autosuficiencia de recursos humanos). Se les capacita para esa labor.

#### **4. Los recursos de asignación y de autoridad en las OSC: *“La gente externa ayuda y todo eso siempre lo vamos a necesitar”.***

Existen recursos de asignación referentes a mando sobre objetos, bienes, fenómenos materiales (Giddens, 1995) y recursos de autoridad, es decir, en los cuales se ejerce un mando sobre agentes. En los primeros ubicamos las instalaciones que en el caso de NPH superan con mucho a las de ES, debido al proyecto de brindar un hogar en todos los sentidos, por lo que han logrado donaciones de propiedades por parte de miembros de la sociedad civil y han buscado su adecuación por medio de proyectos. También a los diferentes tipos de donativos pueden considerarse recursos de asignación.

#### ***Instalaciones***

Al entrar al hogar de NPH Cuernavaca, una vez identificándose en la caseta de vigilancia, se mira un inmenso patio empedrado, árboles altos que brindan sombra, una casa tipo Hacienda con cuatro construcciones: la casa de padre, un almacén, las oficinas administrativas y los dormitorios; al fondo si se avanza más se observa una cancha de tenis y jardín con otro edificio de un piso. El ambiente se respira tranquilo y el clima fresco. Las áreas se parecen a las de una casa familiar donde los jóvenes tienen lo necesario. Las habitaciones de mujeres en este caso muy amplias, ocupan todo el primer piso del edificio más grande, incluyen muchas literas equipadas con colchones delgados que denotan varios

años de uso, tendidas con ligeras cobijas, colchas delgadas y gastadas; unos lockers de metal tipo escuela que son utilizados como ropero en donde guardan ropa y artículos personales, únicamente con un cajón para cada joven. Los doce baños son muy similares a los públicos pues están separados con puertas de aluminio cada uno y los lavabos fuera de ellos. Si bien los dormitorios no están decorados finamente ni cuentan con gran mobiliario sí reúnen lo necesario para sus necesidades básicas de descanso.

Bajo las habitaciones, se encuentran las oficinas del Director de casa y los Subdirectores equipadas con muebles donados, de bastante uso, computadoras antiguas, cuadros con fotos del padre Wasson y generaciones pasadas, un baño grande con puerta de metal. Hay un consultorio médico que ofrece consultas tres días a la semana, un gimnasio muy pequeño, una oficina de fisioterapia. Debajo como si aparentara un piso subterráneo se encuentra el comedor con ocho mesas grandes de metal con capacidad para 20 personas cada una, la cocina abierta como tipo restaurante, una barra donde ponen los guisados para que los jóvenes y el personal pasen a servirse; un área de lavado de trastes con dos llaves de agua para que cada asistido lave los trastes (llamados *loza* por ellos mismos), que cada uno tiene bajo su resguardo. Cada que es hora de comer, bajan sus trastes del dormitorio; terminando los lavan y guardan, esto con la finalidad de que no exista personal de lavado.

Al lado, se encuentra la casa del presbítero Felipe quien dirige la Organización. Es una casa pequeña de dos niveles. Al lado contiguo, está el almacén de donaciones, un cuarto donde se guardan los artículos no perecederos como desechables, papel higiénico, etc.

Las oficinas se encuentran enfrente, sus instalaciones están en buenas condiciones, cuentan con equipo de cómputo funcional, se siente un ambiente tranquilo y el personal trabaja a gusto. Allí es donde se encuentran las oficinas de administración, contabilidad, padrinos, NPH Internacional y Dirección nacional.

Al lado, está un edificio de un piso que corresponde a la biblioteca, salón de usos múltiples dónde se imparten cursos de verano y talleres y un centro de cómputo. Contiguamente se encuentran las casas que se prestan a los colaboradores de confianza:

son espacios pequeños pero suficientes, constan de dos habitaciones chicas, sala-comedor, cocina reducida y un baño. Todos amueblados con los insumos básicos.

Al fondo de la casa están los dormitorios de hombres similares a los de las mujeres y un espacio amplio de jardín.

Por su parte y como primera impresión en ES el ambiente en la casa se percibe tenso, cabe mencionar que ello es percepción de la investigadora y no de los asistidos. La casa es muy pequeña a comparación de NPH, entrando está un área de artículos diversos que se encuentran a la venta en el bazar, un patio con una mesa grande de plástico, unos juegos de plástico con resbaladilla y una casita. Enfrente la casa de los Directores, contiguamente la oficina de los mismos, con mobiliario medianamente usado, equipo de cómputo seminuevo, diplomas y fotos de los dirigentes. En el primer piso se encuentran los dormitorios de pequeño espacio y baños de asistidos.

Al fondo están la cocina y el comedor, los lavaderos y una puerta de metal que da acceso al terreno de al lado en el que los niños a veces juegan futbol y otros deportes.

La casa si bien está en condiciones aceptables, requeriría equipamiento en mejores circunstancias y más áreas para los niños.

Se pudo observar que la casa de ES resulta pequeña para la cantidad de niños que recibe, solo hay un patio central en la entrada donde hay juegos de plástico que ellos utilizan, el ruido que hacen con gritos y risas al jugar no permite la concentración de los que están realizando sus tareas en el mismo patio en una mesa. Además solo existe un salón en donde no se reciben clases sino, la educación eclesiástica. Todos los dormitorios, el salón y la casa de los Directores permanecen cerradas con llave ya que como ellos mismos argumentan quieren tener a todos los niños a la vista en el patio, donde desde su oficina pueden verlos. La casa permanece la mayor parte del día abierta por la parte del garaje que funciona como la entrada principal pues el bazar está puesto allí para que la gente pase a comprar. Sin embargo ningún menor se sale sin permiso previo.

Lo anterior muestra la necesidad de diferentes instalaciones.

Cabe mencionar que NPH ha recibido las casas y Haciendas mediante donaciones de personas civiles mientras ES ha tenido que comprar sus propiedades para constituir el hogar.

Como parte destacada de recursos, también se encuentran los apoyos del Estado hacia las OSC y sobre todo las donaciones en especie y monetarias. Aunque, respecto al primero, los colaboradores de ambas Asociaciones aseguran que es escasa su ayuda: “nosotros estamos ayudando al gobierno” (ED1, M, ES, 41 años).

Las OSC, al ser cuestionadas por la ayuda ya sea monetaria o de capacitación por parte de las Dependencias gubernamentales, respondieron que no existía, es decir, no la reciben. Pero como se ha escrito, mantienen relación con el Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF) que no solamente les canaliza menores, cuestión que interpretan como una ayuda al sistema, en lugar que sea a la inversa y el último apoyo a la sociedad civil. También las regula en sus tutelas y funciones ya que les exige personal profesional de atención para los asistidos.

En lo único que son apoyadas, por así decirlo, es en la deducibilidad de impuestos que se les permite hacer a los donantes “somos deducibles, somos aptos para deducibilidad de los impuestos, entons como tal tenemos que tener una transparencia ante Gobernación, entregar cuentas y todo ello, inclusive nuestros recibos deducibles y no tan solo se dan a la persona sino se timbran a través del SAT” (ED3, H, ES, 62 años).

Otro aspecto destacado es que los colaboradores entrevistados desconocen el contenido de la Ley de Fomento a las actividades de las Organizaciones de la sociedad civil, esto podría ocurrir por dos razones: que no se implementen ninguna de las ventajas que ofrece la Ley o que los colaboradores al cuidado de los niños no se enteren por no ser su área y la Coordinación nacional sí la conozca y utilice.

Todos los colaboradores opinan que el Estado debería prestar más atención a los problemas que se presentan en sociedad y sobre todo ayudar, “la ley se debería de interesar más, o sea, y ahora sí que, pues acomodar a diferentes niños en las diferentes Instituciones que hay, porque hay muchos niños en la calle, hay muchos niños en pobreza, hay muchos

niños abandonados...y se están preocupando más por hacer otras cosas que por lo que realmente interesa que yo creo que es eso, los niños, los pequeñitos” (ETS2, M, NPH, 22 años).

Lo único que les hace falta y todos, sin excepción, expresan es un aumento al salario que reciben por sus labores, pues consideran que es muy bajo. Están conscientes que las OSC les apoyan dándoles una vivienda porque todos los colaboradores viven y comen en sus instalaciones, sin embargo, consideran que se les debería gratificar mejor. Y un dato revelador de ello, es que en ocasiones en ES si no logran obtener recursos locales los Directores no cobran, mejor dicho “donan” su sueldo al mismo hogar. Les dan un cheque por la cantidad y ellos lo depositan a la cuenta del ES, quedando entendido que lo donaron pero el dinero sólo fue parte de una simulación en la OSC. Esto por cuestiones legales para comprobar que nunca les dejaron de pagar. Lo anterior se interpreta como un recurso y regla que tiene la OSC para reproducir la asistencia.

***Donativos y Subsistencia:*** “nosotros subsistimos gracias a la donación y al apadrinamiento”

Las OSC al tener un carácter no lucrativo y ser no productivas económicamente dependen para la asistencia, de los donativos de personas físicas o morales. Las grandes empresas como Costco, Wal-Mart y Bodega Aurrera llevan diariamente alimentos perecederos hasta las instalaciones de NPH. Otras empresas como Farmacias similares, Sam’s y Nissan realizan este tipo de donaciones a ES.

Personas físicas se acercan y donan principalmente dinero en efectivo solicitando o no recibo deducible de impuestos. Un ex asistido comentó que en la época de sus estudios universitarios un político de Monterrey pagó todos los gastos de la educación de él y otros más de sus compañeros.

En el caso de ES las OSC de países desarrollados como Estados Unidos e Inglaterra envían donativos económicos a la administración internacional para que sean distribuidos

a las OSC de naciones en vías de desarrollo como México que aún no son autosuficientes en sus gastos.

NPH tiene un presupuesto anual otorgado por la administración general, ya que los recursos se manejan de manera internacional para las 9 casas internacionales.

El bazar es la principal fuente de recursos para ES, como explica el Director:

La gente viene y dice –oiga por qué me lo vende si a ustedes se lo regalan- porque somos una Institución y tenemos que subsistir y la gente que nos la regala sabe que ponemos un bazar para poder subsistir...hay gas, luz, agua, y a veces niños que se enferman y no tienen el seguro popular ni el IMSS...entons hay que pagar médico, medinas y todo lo que conlleva como una casa.

Por medio de los donativos también las OSC tienen la oportunidad de generar recursos de subsistencia por ejemplo, intercambios de mercancía:

De hecho nos llegó un donativo de sopa pero era muchísima sopa y hay otras Asociaciones... por ejemplo doctor Simi o Fundación Don Joaquín ellos juntan donativo en especie y las reparten. Y lo que nosotros hicimos fue llevar sopa y de lo que tuvieran mucho nos daban un poco y ellos la sopa la reparten en otras Instituciones (EC5, M, NPH, 41 años).

Los colaboradores de las dos OSC aseguran que los donativos en todas ocasiones llegan solos “pues como la historia es muy grande y hay mucha gente que ya la conoce. Entonces mucha gente que damos folletos y todo, entonces...ya ahí mismo ellos hablan y ay, yo quiero apadrinar o yo tengo una cantidad y quiero donarla pa’ los niños... como Lala [que dona leche]” (EC2, M, NPH, 37 años).

Para ES, ocurre lo mismo con las aportaciones civiles “muchas gente trae donaciones...o dice -somos un grupo y queremos pintar todo el hogar, somos un grupo y quiero traer mes con mes, despensa, yo soy tal y quiero cooperar, ¿Qué necesitan?”. Además de una colecta particular en Navidad que realizan los asistidos: “incluso todos los años en diciembre de la última semana de noviembre al 24 de diciembre los niños van a cantar a las tiendas...cantan villancicos navideños y ellos contentos, cansados pero contentos, ellos saben que todo ese dinero es para el Ejército, se pudo comprar una camioneta, parte del dinero fue con la campaña, ellos pues son beneficiados” (EC1, M, ES, 29 años).

Por lo mencionado, los donativos son la parte fundamental de los recursos que dan oportunidad de existencia a las OSC de asistencia social pues el Estado no las apoya, de acuerdo a sus declaraciones.

Respecto a la segunda categoría “recursos de autoridad” sobre los distintos agentes, incluyen el Trabajo social como disciplina en NPH, la religión como acercamiento a la labor social, las Coordinaciones como aparato internacional que tienen ambas OSC, las diferentes áreas de trabajo y programas de apoyo de NPH, la movilidad de agentes entre sedes implementada en las OSC.

***Programas de apoyo:*** “son otros tiempos, los niños requieren de otras oportunidades, de otros programas, otras dinámicas...entonces se les están dando las oportunidades”

Para cumplir con sus objetivos de asistencia social, las OSC han desarrollado e implementado programas que les dan acceso a recursos tanto económicos como sociales, NPH México, cuenta con un buen número de ellos, mientras que ES solo con tres (padrinos, recaudación de donativos en bazar y temporada navideña, y apoyo a la comunidad) pues no tiene personal que los implemente como en la primera, que existe una área de Relaciones públicas y Proyectos.

Los programas de NPH, de acuerdo con su Promotor de salud y Coordinador de liderazgo NPH México, son los siguientes:

Padrinos.- Es el principal, debido al conocimiento de la dinámica que ya es familiar a la gente para una casa hogar: si quieren apoyar a un niño, lo apadrinan, es el principal de sus recursos. “El sistema de apadrinar a un niño durante toda su estadía dentro de NPH, le dan una cuota mensual y eso cubre, llega a cubrir sus gastos personales básicos, desde escuela, comida, vestido, todo eso” (EC3, H, NPH, 34 años). Existen padrinos extranjeros y nacionales. “Lo que les decimos a ellos, que con ese dinero el niño come, el niño va a la escuela, el niño tiene un servicio médico, el niño tiene la posibilidad de ir a la Universidad,

entonces a medida que ustedes son padrinos también se mantienen en contacto, le escriben una carta al niño, el niño les contesta” (EC4, H, NPH, 27 años).

Fondo compartido.- Se trata de una cuenta bancaria donde se va depositando todo el dinero extra que envían los padrinos, una vez cubriendo la cuota establecida pueden enviar más a su apadrinado para que lo utilice en algo diferente que su necesaria manutención, pero los jóvenes deciden juntarlo y realizar algún proyecto en común para toda la casa.

Servicios para la familia NPH Internacional.- Es una manera de crear más proyectos desde los mismos asistidos:

En [cada] casa de los 9 países y en cada país, hay un coordinador de este grupo de liderazgo, que también se llama Desarrollo juvenil donde platicamos con los jóvenes a temáticas sobre el padre Wasson, la filosofía, los valores, cómo podemos impartirlos, cómo el padre Wasson soñaba que sus hijos siguieran dando ese fruto, de compartir, de trabajar, de brindar ayuda a otros pequeños, a sus hermanos que están aquí, aunque no son de sangre, somos hermanos de familia. Este tipo de cosas, se organizan talleres en Centroamérica, donde los jóvenes que participan en estos grupos pueden asistir, se juntan participantes de la nueva casa, donde los jóvenes pueden discutir temáticas sobre el manejo de la casa, sobre qué proyectos ellos quisieran comenzar a andar como jóvenes (EC4, H, NPH, 27 años).

Transición de vida.- Es uno de los más relevantes pues apoyan a los asistidos que no estudian a nivel superior antes de salir de casa, “tenemos una casa aquí mismo en Cuernavaca, que les ayuda a buscar una carrera técnica y se le enseña ahorrar y a buscar un trabajo, y hacerlos más responsables y después de esa transición ya salen mejor” (EC3, H, NPH, 34 años).

Apoyos por internet.- Útilmente utilizada la página oficial de NPH es el lugar donde se informa sobre algunas necesidades de los asistidos, como comprar equipo de cómputo, camas o uniformes de futbol, entonces la gente o las empresas entran al link que contiene toda la información y generalmente aportan dinero en la cuenta bancaria del proyecto.

Tarjetas navideñas y calendario.- La casa realiza un concurso de pintura entre los asistidos, en el cual el cuadro ganador es publicado como la ilustración de una tarjeta navideña y un calendario del siguiente año. Así se promocionan los artículos de temporada comunicando que la imagen pertenece a un menor y la gente adquiere los productos mencionados.

Hermanos mayores.- Es un programa de seguimiento a las generaciones que ya han salido de NPH, saber estadísticamente dónde están, si trabajan, si formaron una familia, en general, cómo están para conocer los resultados de la asistencia y no perder contacto. Es de muy reciente creación por lo que aún no hay datos al respecto.

Apoyo a hermanos mayores.- Se busca dar apoyo en la medida de las posibilidades a ex asistidos que se encuentren nuevamente en condiciones de vulnerabilidad, por ejemplo dar despensas de las mismas donaciones o buscar trabajo.

Apoyo a la comunidad.- Un proyecto en común de ambas OSC: ES brinda ayuda emocional mediante pláticas al público en general y también regala despensas a comunidades de escasos recursos, en Diciembre comparten los regalos que la gente lleva para los asistidos “les enseñamos a compartir, entonces les decimos...escoge 4 regalos, de todos los que están aquí tuyos, escoge 4, los que tú quieras- y ellos saben que los demás van a una comunidad y ellos mismos entregan” (EC1, M, ES, 29 años). NPH por su lado, realiza labores similares:

También lo que tratamos de hacer es que NPH no se vea como una institución que solo quiere recibir y recibir, también tenemos proyectos y programas donde también intentamos involucrarnos con la sociedad ¿no?, apenas de hecho estos grupos de desarrollo juvenil están más enfocados aquí en Cuernavaca a hacer ese tipo de labores, labor social que se le llama, apenas fuimos a una comunidad muy pobre, compartimos con ellos la leche, pan, panes del que nos llega también a nosotros, compartimos leche, pan, café, algunas ropas (EC4, NPH, 27 años).

### ***Trabajo Social en OSC: “primer enlace con niños y familiares”***

Un asunto a destacar es la participación de Trabajo social como disciplina en las OSC, por un lado, se pudo observar que en NPH, al contar con la especialidad, se estudian más a fondo los casos y se tiene una vigilancia y un seguimiento constante del menor. En la otra (ES) según sus colaboradores la falta de recursos les impide contratar especialistas en TS y por lo tanto, no tiene la misma posibilidad. En NPH la trabajadora social considera que:

Somos la primer enlace que tenemos con los niños y familiares porque es aquí donde les damos la información de a lo que se dedica Nuestros Pequeños Hermanos, el proyecto de vida que se les da aquí y nosotros nos encargamos también de coordinarnos con psicología, con el médico y con psicopedagogía para hacerles la evaluación en Miacatlán y nosotros estamos en Miacatlán, cuando los niños van a evaluación... nosotros igual hacemos la visita

domiciliaria...cuando ya ingresan los pequeños a recabar todos los documentos y que todos los documentos vengan en forma (ETS2, M, NPH, 22 años).

Por medio de TS, se investiga y realizan diversas evaluaciones y seguimiento durante tres meses de adaptación del niño a la casa. Además, el trabajador social funciona como mediador entre el asistido y su familiar.

A pesar del importante papel que realizan en NPH, y que tiene un impacto en las labores de asistencia, algunas veces se ven expuestos al engaño por parte de los interesados en ingresar, como relata la trabajadora social acerca de una experiencia en la cual ella movilizó su capacidad de agencia y su poder para modificar los procedimientos establecidos, es decir rompió con la práctica institucionalizada a partir de su propia reflexividad:

Hace 8 días, 15 me marcó una señora que de escasos recursos, que necesitaba el apoyo, que no podía, dar, seguirle dando estudio a sus, a su hija y hermana, que solicitaban el apoyo de NPH, entonces hice la gestión con el Director para que pudieran venir, no se les hiciera entrevista filtro ni visita domiciliaria, sino, nada más las evaluaciones en Miacatlán e ingresaran directo... ingresó el mismo día...el fin de semana se intentaron escapar, que ya se quieren ir, que tienen una actitud muy fea, diciendo que ellas no necesitan estar aquí, que ellas solo vinieron a pasear, que ellas además dinero tienen, cosas que a mí no me dijeron para empezar y la señora venía en la condición de que –soy pobre, no puedo, de hecho ya dejaron de estudiar porque no puedo darles el estudio... o sea, cómo te mienten, me dio mucha tristeza y coraje a la vez porque dices, -o sea, yo trabajando, yo esforzándome pidiendo por ellas para que ellas no lo aprovechen-. Y se van hoy las niñas, se regresan a casa (ETS2, M, NPH, 22 años).

Por otro lado, en ES, la Directora admite la ausencia de trabajadores sociales en el modelo de la asistencia. Ella considera podrían colaborar en realizar los trámites ante el DIF y verificar si la familia realmente necesita el apoyo. Aunque cabe destacar que el Director de la misma OSC, tiene la convicción que él cuenta con las capacidades y facultades de un trabajador social “tenemos dos caracteres que son Ejército de salvación Asociación civil y Ejército de Salvación A.R porque somos una Asociación religiosa también, entonces yo soy pastor pero soy un trabajador social, o sea, delante de la Gobernación tengo los dos caracteres, puedo desarrollar mis dos funciones” (ED3, H, ES, 62 años), un pensamiento que demuestra el desconocimiento de la metodología que conlleva la carrera profesional de Trabajo social y las funciones que implica su intervención en los procesos de asistencia. Por ningún motivo se demerita las acciones que realizan los colaboradores de las OSC, que apoyan en la mitigación de las vulnerabilidades de diferentes sectores de la población, solo

se apunta como un foco de atención para la investigación en TS, pues como muestra este trabajo existe la creencia de que toda acción a favor de los sujetos en condiciones de vulnerabilidad es Trabajo social.

***La visión de los ex asistidos: las OSC como proveedoras de recursos.*** “Si, porque digo: si no hubiera encontrado ésta Institución, quién sabe qué sería de mí”

Una parte importante de la investigación fue localizar a adultos asistidos por las OSC, con el propósito de conocer su experiencia y corroborar si existió un cambio favorable en sus vidas a partir de su estancia en las casas.

Lo primero que se pudo comprobar es que efectivamente se trataba de menores en condiciones de vulnerabilidad, las cuales eran orfandad, maltrato, abandono de padres y extrema pobreza, “llegué cuando tenía dos o tres años, entons pues la verdad no recuerdo nada... las razones lo único que sé por parte de mi familia fue que por abandono de mi padre y mi madre” (EE1, H, NPH, 27 años). En general la aproximación a la OSC se dio por medio de personas que la conocían y recomendaron a sus familiares que internaran a los menores: “por comentarios de mis tías que ya estaban en el internado, ellas ya estaban por salir, entons le dijeron -¿Por qué no te las llevas allá?, mira nosotros te ayudamos con el padre-” (EE3, M, NPH, 54 años).

Como ya se señaló, algunos ingresaron junto con todos sus hermanos, pues desde siempre NPH ha procurado que este la familia unida, “ingresé a los Pequeños a la edad de 4 años, somos 6 hermanos, de los 6, yo soy el de en medio por decir así, ingresamos porque a la edad de 4 años, tengo a mi hermana que tenía en ese momento 2 y una que había nacido, cuando nace mi mamá se muere en el parto y nace mi hermana, en ese momento, tíos, hermanos, yo no sé qué pasa, dijeron -pues vamos a llevarlos-” (EE2, H,NPH, 52 años).

El proceso de adaptación en una de las señoras ex asistidas cuando ingresó, fue difícil pues no sabía lo que era estar en una casa hogar “a nosotros nos metieron, fue algo muy, muy doloroso porque nos separaron... y jamás nos habíamos separado porque nos

separaron de mi mamá y pues no, nunca habíamos estado separados, con golpes y traumas, lo que sea pero siempre ahí". Sin embargo, cuenta que con el tiempo se adaptó, apreció mucho a sus compañeras, las vio como su familia y se sintió a gusto en la OSC, hasta la fecha continúa pensando que fueron años buenos y no los cambiaría.

Las personas entrevistadas coinciden en que a pesar de que es complicado crecer dentro de un hogar de niños, NPH representó en su tiempo una oportunidad y una familia "en mi caso fue que yo, hijole siempre me sentí parte de NPH, entonces sí sabía que tenía familia afuera pero pues, nunca me incomodó, nunca me llegó a crear como, no sé, cuestionarme más bien qué pasó con mi familia afuera, como que siempre fue...como que -ésta es mi familia-" (EE1, H, NPH, 27 años). La estructura de NPH con sus reglas y recursos les ofreció un ambiente en el cual desarrollarse y cómo no conocían un hogar distinto, se lograron sentir a gusto. A pesar de los conflictos y las dificultades consideran que fue lo mejor que les pasó.

Para los ex asistidos, el recurso principal es la posibilidad de estudiar hasta la Universidad, "si usted va a la Universidad o cualquier persona va a la Universidad, puede aplicar para una beca, pero como a nosotros, por ejemplo, creo que el máximo de beca que te llegaban a dar era 80, 90, haga de cuenta que como ese 10% que hacía falta nos lo aplicaban a nosotros por ser de Pequeños Hermanos" (EE1, H, NPH, 27 años).

Los entrevistados terminaron una carrera profesional con los recursos de NPH, dos de ellos en la casa de Monterrey, en la Universidad del estado a la cual hasta la fecha siguen yendo los jóvenes de la OSC y uno en la Universidad Anáhuac del Distrito Federal, donde consiguió una beca de aprovechamiento con el apoyo también de la Organización. Consideran que, ciertamente, la OSC les cambió la vida:

Por ejemplo, cuando falleció mi abuela yo no conocía por ejemplo, esa parte de mi familia, entonces tuve la oportunidad, de ahora sí que en su funeral conocer a una aparte de mi familia, que pues la verdad yo cuando fui al funeral y todo eso, pues era como extrema pobreza, o sea, era en un pueblito... en esos momentos fue en los que empecé a pensar -bueno, qué hubiera pasado de mí, tal vez conmigo si nunca hubiera yo ingresado a NPH-, tal vez estaría yo trabajando en el campo o tal, no sé porque también tengo muchos parientes que están viviendo en los Estados Unidos, que dejaron sus familias y se fueron... me di cuenta, que la verdad pues si había llegado...tenía una gran oportunidad en mi vida... si, y no de hecho, por ejemplo, yo supongo que aunque hubiera estado con mi familia, no sé, o dudo mucho que me hubieran dado

la oportunidad de por lo menos ir a la universidad o estudiar en una universidad como la Universidad Anáhuac, o en todo caso, hígole pues viajar porque yo viajaba todo el tiempo, o sea, desde que estuve en NPH viajaba muchísimo, muchísimo, iba mucho a los Estados Unidos, conocía muchos lugares (EE1, H, NPH, 27 años, que estudio becado en la Universidad Anáhuac).

Finalmente, destacan que sí les costó vivir sin una familia integrada por padres y hermanos juntos en una casa pero hoy afirman que fue bueno, que agradecen a la OSC y no se quieren deslindar ni olvidar de ella. Sin embargo, también reconocen su agencia personal porque no todos estando en NPH aprovecharon igual los recursos, entre sus motivaciones para salir adelante mencionaron: formar una familia como la que no tuvieron, terminar una carrera profesional y trabajar.

Es significativo considerar que las OSC sobre todo NPH brindan oportunidades y experiencias mediante sus recursos y prácticas institucionalizadas a las que un menor en condiciones de vulnerabilidad de no ser ingresado allí difícilmente tendría acceso. Estas oportunidades y experiencias a su vez se convierten en recursos que los asistidos pueden movilizar a lo largo de su vida.

Por ejemplo: en NPH los asistidos tienen posibilidad de estudiar hasta el nivel superior recibiendo apoyo, incluso en Universidades privadas. La OSC cuenta con algunos convenios para conseguirles trabajo durante la carrera. También pueden realizar viajes al extranjero por medio de becas para estudiar inglés por ejemplo, que también consigue la OSC. O si están en los grupos de danza o música salen de gira a diferentes países.

Además, es importante recalcar que los asistidos en NPH tienen acceso a un servicio médico completo pues dan atención psicológica e incluso tratamientos odontológicos como la ortodoncia.

En el caso de ES, se ofrece a los asistidos cuidado, casa, alimento y apoyo para ir a la escuela, que en casos muy precarios probablemente no se tendrían: “conozco unas situaciones de niños, que digo –ay, entonces yo viví súper bien- [dentro de ES]” (EE, M, ES, 29 años). Los asistidos en la OSC egresan regularmente a los 18 años y cuentan con la educación académica propia de esa edad, además, de acuerdo a los entrevistados salen

también con valores que les otorgan las herramientas para sobresalir socialmente, es decir, que en ES ellos mismos consideran que adquieren recursos útiles para su vida futura.

Se debe mencionar que en ES no se cuenta con programas de seguimiento a los ex-asistidos, algunos de vez en cuando, visitan los hogares pero como los Directores rotan de cuidado se pierde el contacto pues probablemente a los asistidos les gustaría ver a quienes los apoyaron. Por ello, se dificultó contactar a más personas que recibieron la asistencia en la Organización (a diferencia de NPH).

Por otro lado, el proceso de egreso es percibido como difícil para los asistidos, pues consideran a las OSC como su hogar, razón por la que en ocasiones desean regresar como colaboradores o no se desligan completamente. Lo que finalmente se convierte en un recurso para la OSC pues contribuye a su estructuración al emplear con baja remuneración a ex asistidos que sienten empatía con la casa, conocen su manejo y están preparados para reproducir el modelo de atención.

La asistencia en las OSC puede terminar cuando la familia o el niño lo deciden, están siempre en libertad de salir. Pero si no lo hacen, en NPH al concluir la universidad los jóvenes egresan y trabajan de acuerdo a sus estudios, mientras que en ES, actualmente, no existe ningún universitario en la casa y egresan concluyendo la prepa, aunque los Directores comentan que el apoyo puede ser otorgado a medida posible (como casa y alimento) cuando quieren seguir estudiando “si hay oportunidad de que siga estudiando y él quiere estar, lo apoyamos... se nos acaba ir un chamaquito de 18, bien padre el chamaco se fue a la Naval apenas el miércoles, miércoles o jueves se fue...” (ED2, H, ES, 62 años).

Los egresados de NPH advierten dos dimensiones importantes: la dificultad de salir de la casa sintiendo que la misma siempre va a ser su hogar aunque no vivan allí y la sensación de no tener a dónde ir:

El asunto es que cuando uno tiene los valores que ellos nos inculcan y sales, sales inocente porque no conoces el mundo exterior y te enfrentas algo muy fuerte que si por algún motivo, por muy preparado que estés, no tienes una convicción muy ímpetu para salir adelante, el mundo te come, te mueres en la raya o sin nada, todo lo que tenías lo echas a perder porque no tuviste, cómo decirte, un guía firme, que te diga –sabes qué, haz esto y hasta que no termines date por vencido- (EE2, H, NPH, 52 años).

Se hace visible el gran paso que un joven da al convertirse en individuo autosuficiente pues dentro siempre contó con los recursos humanos y materiales. Al haber crecido y pasado tantos años allí nunca la dejaron de ver como su hogar “Sales allá afuera y como ésta es tu casa por decirlo... Cuando yo salí de aquí mis anhelos era volver a regresar, yo extrañaba mucho...” (EC2, M, NPH, 37 años).

Cabe destacar que estos recursos de mando que se movilizan al interior de la OSC pueden ser tanto positivos como negativos, por ejemplo una ex asistida comentó sobre el ejercicio del poder de un colaborador de su época:

Yo llegué a tener problemas con uno de los Directores hombres porque a veces querían que se hiciera lo que ellos decían, aunque el aseo estuviera muy bien, lo que nos tocaba, por ejemplo si me tocaba el comedor, pero como [nos tenía]...coraje o porque quiero, vulgarmente decimos fregarla pues quiero que lo vuelvan hacer, entonces ahí, yo tuve muchos problemas, mi carácter es muy fuerte, nunca me dejé, a lo mejor es una de las cosas que me ayudó, de que no me dejaba y siempre he tratado de luchar por lo que es justo (EE3, M, NPH, 54 años).

##### **5. Reglas: “obviamente hay disciplina, hay reglas y eso es, creo lo que les cuesta”**

Las reglas son uno de los conceptos fundamentales de la Teoría de Estructuración, ya que son componentes imprescindibles para la producción y reproducción de la estructura mediante las prácticas. Entre las reglas que más destacan en las OSC estudiadas, se encuentran las condicionantes de ingreso a las OSC, la regulación de las convivencias del menor con sus familiares, “una lógica que yo en este momento lo veo... [que sean las visitas de familiares] dos veces por año, ¿por qué? Porque es difícil arrancarte de la familia, de las raíces que ya tienes pero si no lo hacemos así, supongamos apenas acaban de ser las visitas en Enero y a raíz de estas visitas se nos han ido 6 chicos” (EC1, H, NPH, 39 años), las actividades obligatorias dentro de la casa, el proceso de ingreso, las prácticas religiosas, son claros ejemplos de reglas que contribuyen con la construcción y reproducción del modelo de asistencia social (estructuración) de NPH.

Asimismo, las reglas operan no solamente hacia adentro de la institución, sino en su relación con el Estado: las OSC deben cumplir con los lineamientos federales estipulados

(que van desde someterse a revisiones por parte de otras Dependencias como el DIF hasta realizar los pagos a los empleados); los colaboradores deben realizar su trabajo que consta de diferentes tareas (las cuales aquí se han abordado como prácticas de asistencia) de acuerdo a su área, desarrollar mecanismos de atención y admisión oportunos para los menores; por su parte los asistidos deben efectuar las actividades propias de una casa (como son, aseo personal y doméstico, realizar comidas en los horarios establecidos, permisos para salir de la casa, cumplir con sus labores escolares).

Por otro lado, están los lineamientos a seguir, de los cuales ya se ha escrito: las actividades de educación, recreación y aseos de las casas. El aseo es una regla de las más importantes porque si el asistido no lo realiza ese día, le tocara hacerlo doble en otra ocasión.

Otra de las reglas en NPH es que debe haber subdirectores para cada género. Los hombres sólo suben al dormitorio de hombres y las mujeres solo al de mujeres, por razones de confianza y para evitar malos entendidos.

El servicio brindado por los asistidos (al concluir el bachillerato) como agradecimiento al hogar en NPH es obligatorio, si se incumple con éste, se corre el riesgo de no seguir siendo apoyado con los estudios posteriores e incluso verse forzado a abandonar la casa.

Como OSC locales, ambas deben estar reguladas por el Organismo Internacional de NPH y ES respectivamente pues a cada una se le otorga un presupuesto anual para su funcionamiento, el mismo que es derivado de las donaciones y programas de recaudación de fondos internacionales, por lo que deben reportar sus finanzas, es decir, egresos e ingresos (locales). Aunque ES, sostiene que con sus recursos locales (bazar y colectas) ellos mismos en ocasiones pagan servicios públicos y salarios.

Hay que destacar que otra de las series de reglas que tiene que ver con las condiciones de vida de los niños que son admitidos en ambas OSC, es decir, que se encuentran en lo que para efectos del presente estudio, es el denominado estado vulnerable (como se ha explicado detalladamente en el capítulo segundo): que sean personas inmersas en riesgo,

pobreza extrema e indefensión social, ya que dichos menores, desafortunadamente, no cuentan con los recursos para cubrir las necesidades básicas de bienestar.

Entre las características de los menores que se encuentran en las OSC, se cuenta que son huérfanos de madre, padre o ambos, vivían en pobreza extrema o bajo riesgo de sufrir violencia, abuso, maltrato físico o emocional. Una Trabajadora social de NPH explica las condiciones: “que sea menor de 16 años, que esté en situación de riesgo, pobreza u orfandad y que haya sido violentado, abusado sexualmente, y que no tenga mal comportamiento porque así como tenemos una cantidad de niños algo numerosa, sí nos es difícil el estar cuidando uno por uno. Entonces, que tenga la voluntad sobre todo de querer ingresar a NPH” (ETS2, M, NPH, 23 años).

Existen otras condiciones a tomar en cuenta para ingresar a NPH, hay casos particulares que se estudian y aprueban para su estancia. En dicha OSC, todos los hermanos de una familia en circunstancias vulnerables deben ingresar a la casa porque no se pretende separarlos, aunque muchas veces, según los propios ex asistidos, se terminan alejando pues dentro de la casa se encuentran divididos por edades y grados escolares. Mientras que en ES no es una condición necesaria. No se aceptan reingresos en ambas OSC una vez que un menor decide salir de casa.

Una colaboradora relata acerca de las admisiones:

Sufren mucho más los chiquitos como esa pérdida de la mamá o que están lejos de la familia, no pero nosotros es lo que nos queda estar como orientándolos, como aconsejándoles -si te quieres ir pues toma la decisión aquí tienes todo, no se te pide nada y allá fuera pues tendrás que trabajar, estudiar, es un poquito más complicado- pero pues ahora...hay algunos que sí lo valoran y otros la verdad no (EC2, M, NPH, 37 años).

Respecto a ES, una circunstancia adicional para recibir los servicios es estar en una familia disfuncional, puede no presentar ausencia de padre o madre pero si ellos no ofrecen un hogar sano al niño, y piden ayuda por la falta de atención al mismo, la OSC los apoya cuidando de éste toda la semana.

Ante todo, en ambas Instituciones (NPH y ES) el menor debe estar de acuerdo en ingresar, a excepción de ser muy pequeño y no estar consciente de ello.

**Proceso de ingreso:** *“El niño solamente entra aquí si es huérfano...con riesgo de pobreza o algún otro riesgo familiar. Trabajo social hace una investigación”*

Existe un protocolo que representa las reglas establecidas para ingresar, en el cual se determina si cada menor que solicita el apoyo de la OSC lo requiere y se le puede brindar.

Para empezar, las OSC no salen a buscar menores que necesiten de su asistencia, por el contrario son las familias o conocidos de estos quienes movilizando su poder de agencia, acuden hasta sus instalaciones para solicitar la asistencia. Una razón para no implementar procesos de reclutamiento es la falta de recursos para desplazarse y la otra, es que no se ha propuesto como un proyecto, pues siempre ha funcionado de la misma manera ya que siempre existen menores a quién apoyar.

Los procesos de admisión en ambas OSC son coincidentes en cuanto a que los familiares son los que llenan un formato de solicitud, dónde especifican por qué requieren la ayuda, los datos de menor y de ellos mismos, completan un formulario con un estudio socioeconómico y firman aceptando los datos proporcionados. Vale la pena recalcar que mientras en NPH el trámite de admisión lo realiza una Trabajadora social en ES lo hacen los Directores; éstos tienen la capacidad para realizar satisfactoriamente el trámite, pero la participación de alguien con una capacitación profesional en el ramo aporta (como se ve en NPH) una visión especializada que permite determinar si la solicitud de asistencia debe recibir una atención prioritaria o no.

Después de lo anterior en NPH algún representante de TS realiza una visita domiciliaria:

Hay varios tipos de los que nos refieren a los niños, ya sea el institucional, o sea, el DIF o familiar, la abuelita, el papá, la mamá, la tía, etc. Entonces se ponen en contacto con Trabajo social, se ponen en contacto primero en la oficina principal, la oficina principal los manda con Trabajo social, Trabajo social habla con ellos, investiga dónde viven, les hace una visita domiciliaria para corroborar, les hace un estudio socioeconómico a la familia, se ven todas las alternativas que el niño tiene, si viene, porque antes nada más era huérfano de madre pero ahorita los tiempos han cambiado, huérfano de padre o madre, en situación de riesgo, es decir, que han abusado de él, de extrema pobreza, entonces, dependiendo el caso la trabajadora social hace la visita, hace la entrevista, después lo cita, los cita a la familia con el niño, a veces la economía, si no tienen mucha economía, vamos por los niños, queremos que vengan y visiten la casa primero, ellos visitan la casa primero, se les hace una evaluación psicológica, se les hace una evaluación médica, se les hace una evaluación pedagógica, y se les da un tour por la casa. Entonces una vez

que se les da el tour se les platica quienes somos, cómo nos organizamos, que si llegan a ingresar, que hay varias cosas de reglas que tenemos que cumplir, que todos tenemos que hacer un aseo para limpiar la casa, todos tienen que levantarse a cierta hora, todos parejos, horarios para ir al estudio, para ir a comer, para actividades durante la casa, a veces hay que ir ayudar al campo a cultivar, para que también sepan de dónde viene lo que comen (EC4, M, NPH, 27 años).

Como se puede leer, en muchas ocasiones es el propio DIF quien envía a los niños a la casa hogar, se realizan en la OSC varios estudios tanto médicos como sociales antes de poder recibirlo y sobre todo se les informa que de ser admitidos también hay obligaciones.

Existe un Comité en NPH que decide quién ingresa, se refiere a un grupo de colaboradores que estudian en una reunión las solicitudes de asistencia y está integrado por: Director nacional, Directores de casa, Coordinadora de TS, Coordinador médico y de Psicología:

Al comité de ingreso les presenta Trabajo social los casos, los casos de dos meses o casos del mes. A veces 7 ingresos, 8 ingresos, 9 ingresos, dependiendo como hayan sido los estudios, entonces lo presenta y el Doctor da su diagnóstico, la Psicóloga da su diagnóstico, Trabajo social muestra el caso, foto, también queremos ver cómo está la situación, toma fotos de toda la casa, el baño, cómo viven, ah, si el comité de ingresos decidimos si vamos a poder ayudarlo, si hay posibilidad, cambiar su círculo de vida para bien, firmamos. Si por ejemplo, de repente un niño que viene con muchos rasgos de problemas, por ejemplo, de drogadicción, o esto, allí sí estamos muy [al] cuidado, porque a veces en lugar de ayudarlo, [es] perjudicar a los niños, que tenemos aquí. Entonces, no, no es como que lo hagamos a un lado, ahí hay otro protocolo, si decide el comité de ingresos que no vamos a poder con un niño con capacidades diferentes y no es porque no lo quiéramos (sic), si lo queremos pero la verdad es que no contamos... con las personas especializadas con este tipo de personas, verdad, pero la otra cosa es que si nosotros vemos que no se va a poder, se canaliza con otra institución, los de Trabajo social son los encargados de canalizarlos a una institución donde ellos sí puedan brindarles la atención, o sea, no los dejamos a la deriva, de que no, no podemos y ya...(EC4, H, NPH, 27 años).

Una vez realizado lo anterior y siendo admitido el niño, la OSC se encarga de los trámites correspondientes con el DIF, la Institución que los regula y otorga la custodia legal.

En ES, la investigación se podrían decir que no existe; al no contar con personal para realizar una visita domiciliaria y corroborar si lo que dice el familiar es real pues la confianza en su palabra es lo único que se toma en cuenta. Sin embargo, una vez aceptado el menor se realiza una comparencia con el DIF para que esté enterado que el niño recibe allí la asistencia:

Aquí en la casa hogar como mamá es soltera pues si tiene 4 hijos o trabaja pero no les pone atención, que es que vayan a la escuela, que coman bien a sus horas... entonces de eso nos encargamos nosotros. Obviamente cuando ella viene a pedir información -¿Cuál es el motivo por el cual usted quiere dejar a los niños?-, se le hace una serie de preguntas, -¿Tiene esposo o tiene pareja?-, se le hacen muchas preguntas, se le explica cómo se trabaja, ellos aceptan, tienen que ir al DIF, hacer una comparecencia, por qué van a ingresarlos y ya, sin ningún problema pueden ingresar (EC1, M, ES, 29 años).

Al momento de aceptar la admisión los tutores del menor firman una carta responsiva deslindando a ES de cualquier incidente y dando su autorización para que el niño participe en obras sociales, eventos y actividades para recaudar fondos y propaganda de la casa. También se comprometen a cumplir con el reglamento que incluye el deber de entregar al niño los días domingo por la mañana con 5 cambios de ropa y artículos de limpieza personal y pasar por él los viernes después de las 3 de la tarde.

Primeramente llenan ellos una solicitud ok, en la cual ellos platican su situación, económica, su situación familiar, tratamos también, en ese momento entra la psicóloga porque la psicóloga trata con las mamás, con los niños, y ver cuál es la situación y si es candidato para esta casa hogar y ahí vamos haciendo el estudio, esa es una solicitud. Luego ya después cuando se acepta esa solicitud y se acepta a los niños hacen un reglamento, firman su reglamento interno para que ellos mismos sepan las responsabilidades que conlleva estar dentro de la casa hogar y luego después ya primeramente entregan papeles (ED3, M, ES, 62 años).

En ES se firma una carta compromiso en la que vienen explicadas las condiciones de la asistencia mientras que en NPH se firma un documento cediendo la tutela a la OSC.

***La Religión como regla: “como iglesia enseñamos la palabra de Dios”***

Las OSC estudiadas tienen reglas tanto escritas (explícitas e institucionalizadas) como simbólicas (implícitas). La más importante de éstas últimas es la religión a la que cada una se adscribe, destacada en dos puntos: el padre es la figura con mayor poder en NPH, él tiene autoridad de decidir las cuestiones más importantes, “tenemos el padre Felipe que él es Director de todo y de aquí de México tenemos nuestro Director nacional que él es el que se encarga de las casas de aquí de México de estas 5, pero cada casa de diferentes hay un Director nacional, encargados y demás pero el mero mero es el padre Felipe” (EC2, H,NPH, 36 años).

En ES por su parte, se les solicita obligatoriamente a las familias o padres de los menores que acudan con ellos a los cursos eclesiósticos cristianos de los días domingo con el objetivo de educarlos en cuestiones de integración y comunicación familiar. Al igual que en NPH los Directores de ES que también son pastores de la religión, representan la mayor autoridad de la casa y son ellos quienes deciden a quién permitir la asistencia, aun contando con la opinión positiva de la psicóloga voluntaria, si ellos creen que un menor no es candidato no permiten su ingreso.

## 5. Estructura de las OSC

Sintetizando, según Giddens (1995) la sociedad (y su *estructura*) se conforman a partir de *acciones* que están basadas en *reglas y recursos* establecidos en el sistema social, que son realizadas constante y rutinariamente (*prácticas institucionalizadas*) por los *agentes*, es decir, las personas. Los agentes, por su lado, cuentan con la capacidad de decidir y racionalizar sobre su manera de actuar, por lo tanto, tienen *agencia*<sup>35</sup>.

Dentro de la estructura social convergen diversos grupos, organismos, instituciones, empresas, etc., que se conforman y trabajan bajo sus propias reglas y recursos. Los mencionados grupos, son agentes colectivos compuestos por otros agentes individuales que actúan en el marco de las estructuras (reglas y recursos) que los constriñen. Por lo tanto, sus acciones vendrán del conocimiento que posean sobre su entorno y las razones que tendrán para justificar la realización de esas acciones (a nivel microsocial).

Son diversos los campos en los que las OSC actúan como agentes colectivos: los servicios médicos, ecológicos, autoayuda, área legal, culturales, asistencia a sectores vulnerables etc. Los casos de estudio se ubican en el último, bajo la denominación de casas hogar, siendo su objetivo la atención a los niños en condiciones de vulnerabilidad, como orfandad, pobreza extrema o riesgo social; brindándoles un proyecto de vida a través de la educación para que en un futuro sean personas autosuficientes. Recuérdese que las OSC de

---

<sup>35</sup> Sin generalizar, ya que hablando de casos extraordinarios, como la privación de libertad, la persona no decide en su actuar.

asistencia social son las más numerosas en México, dado que las condiciones socioeconómicas actuales del país originan una serie de problemáticas que necesitan ser atendidas por agentes no solo gubernamentales; temas que fueron abordados en capítulos anteriores.

Se considera la asistencia, en NPH y ES, estructurada mediante reglas y recursos de los agentes inmersos en las OSC, pues han pasado si no todos sus años, si la mayoría dentro de ellas, primero como asistidos en NPH y luego como colaboradores; en ES, primero como miembros de la iglesia y después como pastores que guían una casa hogar. Vale la pena apuntar que en los colaboradores de las OSC el trabajo, más que derivado de un deseo entusiasta de ayudar al prójimo se adoptó como una forma de vida, en la que está por supuesto incluida dicha ayuda; porque desde siempre o muchos años han sido testigos de la asistencia. Los colaboradores están en su mayoría casados con ex asistidos pues allí se conocieron y como casi no salían de casa, las relaciones sentimentales de pareja tenían que surgir adentro. Los hijos de los mismos, actualmente estudian en las escuelas de NPH y sus amigos son los asistidos actuales. Cabe destacar, que se consideran sinceramente una enorme familia y como un milagro dentro de la sociedad.

Una ex asistida percibe así la estructura de la OSC: “los Pequeños Hermanos es, yo siempre he dicho, es una esfera, es una esferita...afuera está la esfera grandísima que es la sociedad y en esa esfera grandísima adentro está esa esfera pequeña que es los Pequeños...uno no sabe de delincuencia, no sabe de, todo esto que vemos [afuera]” (EE3, M, NPH, 54 años).

La desventaja es que la población civil que sí coopera más de lo que se piensa, no participa en la dinámica ya que no puede trabajar en las OSC en primer lugar porque no podría mantenerse con salarios bajos pero sobre todo por la existencia de reglas que acotan los mecanismos de ingreso a la planta laboral: en NPH solo pueden trabajar allí quienes han sido asistidos por la OSC y en ES solo un pastor cristiano puede dirigirla.

### ***Antecedentes de las OSC de estudio***

*“Nació en Inglaterra con un hombre, él sintió la necesidad de que alguien hiciera algo por ellos [los pobres] y pues en el lenguaje cristiano decimos que Dios nos invita a hacer algo por la gente necesitada”*

Resulta importante destacar el contexto, desarrollo y la religión como aspectos trascendentales en la estructura de las OSC. Todos los colaboradores entrevistados tienen conocimiento acerca de la historia y fundación de las Organizaciones, ambas iniciaron bajo un argumento religioso con la intención de ayuda a los necesitados, como es común encontrar en diferentes prácticas de asistencia contemporánea que ahora se realizan profesionalmente mediante el Trabajo Social como disciplina.

NPH nació como parte de las obras de caridad de un sacerdote católico y su encuentro repentino con un menor desprotegido:

Se formó en 1954 por el padre Guillermo Wasson... aquí hay una capilla que se llama Tepetates, todo empezó por un niño que robó limosna, se lo llevaron a la cárcel, el policía le habló porque no tenía papá, mamá, y el padre Wasson lo adoptó, de ahí fue (que) el policía le siguió llevando niños al padre y fue como empezó prácticamente *Nuestros Pequeños Hermanos*... la primera casa fue en un lugar...en el Estado de México se llama Acolman....de ahí adquirieron la Hacienda de Miacatlán y luego, otra que era de mujeres que estaba en Tetecala. Antes vivían separados hombres y mujeres (EC3, H, NPH, 34 años).

Actualmente está presente en 9 países latinoamericanos y en México cuenta con 5 hogares: Miacatlán, Cuernavaca (dos), Matamoros y Monterrey.

La creación de la otra Organización Ejército de Salvación, derivó de un llamado de Dios, una orden que se tenía que cumplir por el quehacer cristiano que se llevaba a cabo:

En Inglaterra nació en 1837, con un hombre que se llamaba William Boot, él era un pastor de jóvenes metodista, el cual al ver la necesidad abajo del puente allá en Inglaterra sintió la necesidad de que alguien hiciera algo por ellos, y pues en el lenguaje cristiano decimos que Dios nos invita, hacer algo por la gente necesitada, así le paso a él... sintió en su corazón y él dijo: Dios mío, haciendo una oración dijo: señor tú sabes, ésta gente cómo está necesitada, envía a alguien hacer algo...y sintió que Dios le dijo -tú-. Señor es que yo soy en la iglesia metodista, estoy trabajando con los jóvenes, y le dijo Dios -tú-. ¿Quién va hacer algo? -tú-. Y él empezó a trabajar con ellos, empezó ayudar, todo esto (ED3, H, ES, 62 años).

Después el movimiento llegó a más países, entre ellos Estados Unidos, donde se le denomina Salvation Army, y por el mismo tiempo en México durante 1930 ocurrió un

acontecimiento similar “en el Distrito Federal, en el barrio de Tepito había una iglesia metodista también y sucedió lo mismo, casi lo mismo porque había un joven que era, co-pastor y éste joven era encargado de los jóvenes, también, y al hacer reuniones en las calles, vio la necesidad” (ED3, H, ES, 62 años).

Como es posible observar, las OSC surgieron con la finalidad de ayudar a los necesitados en el marco de la fé religiosa. Sin embargo, al paso del tiempo y con el desarrollo de las condiciones legales, éstas tuvieron que incorporarse a las disposiciones del Estado y figurar como Asociaciones Civiles, con los derechos y obligaciones que ello implica. El Ejército de Salvación (ES), al ser una A.C, se multiplicó en número de Organizaciones por algunas partes del país, hasta el día de hoy que son 20 las casas hogar que funcionan. En Cuernavaca, Morelos la que se encuentra trabajando y donde fue obtenida la información presentada surgió en el año de 1958, en su ubicación actual en donde se asiste a 43 niños.

***Desarrollo de las OSC:*** “a lo mejor en nuestros tiempos la situación era más difícil, había un poco más de maltratos y ahora veo que hay más apoyos, se les dan más cosas”

La asistencia en las OSC ha ido no sólo en aumento en cuanto a la cantidad de asistidos, también las actividades y dinámicas se han desarrollado y multiplicado, después de contar ambas con más de 50 años funcionando en México no se podía pensar en trabajar igual. Se observa un mayor desarrollo en NPH en la asistencia social debido a la implementación de programas que permiten la subsistencia y una mejor atención a los niños. Sin embargo, ES ha ido creciendo lento o por lo menos no ha dejado de realizar la labor (suponiendo que es por falta de recursos materiales y humanos) que además focaliza en la iglesia y la casa hogar como complemento de ésta.

De acuerdo a los datos recabados, en NPH ahora las condiciones generales son mejores, los asistidos reciben un trato más adecuado, hay mayor personal a su servicio, “a lo mejor en nuestros tiempos la situación era más difícil, había un poco más de maltratos y ahora que veo que hay más apoyo, se les dan más las cosas, tienden a eso. Yo sé que el mundo ahorita el mundo es así, los tiempos cambian” (EC1, H, NPH, 39 años). Y es que actualmente

la OSC tiene un buen número de proyectos que desencadenan en mayores aportaciones tanto de la sociedad civil como empresariales.

Anteriormente, el servicio de apoyo a la OSC se realizaba saliendo de la secundaria y después de la carrera ya como profesional, “yo estudié 3 años de secundaria, al término de la secundaria nos piden un año de servicio, damos un año de servicio a la Institución en donde nos pidan, campo, cocina, donde nos guste o donde haya necesidad... ¿para qué es esto?, para retribuir lo mucho que nos han dado” (EE2, H, NPH, 52 años). Actualmente solo son dos años saliendo de bachillerato, ya con más madurez para atender a los niños, porque a su consideración antes eran muy chicos para entender cómo cuidar niños. Esto es posible debido al crecimiento económico que permite contratar personal para cubrir las necesidades básicas de la casa.

En una época relatada por un ex asistido, era más fácil irte como hombre a estudiar Universidad al Distrito Federal pues les rentaban un departamento con recursos de casa y ahí los instalaban. A las mujeres, como regla no les era permitido vivir entre varios hombres.

La base de la alimentación en NPH era el autoconsumo pues en la casa de Miacatlán que es una Hacienda, desde entonces hasta la fecha cuentan con sus propias hortalizas que abastecen la cocina, así como criadero de animales para alimento, por lo mismo la comida a veces resultaba insuficiente:

En aquel tiempo en que nosotros estuvimos, en comida por ejemplo, era... ahora veo cómo les dan carnes y nosotros era más, pues de lo mismo que se cosechaba en la casa...era lo que nosotros comíamos, por ejemplo, la coliflor, bueno todo tipo de verdura, a veces nos quedábamos con hambre y lo que hacíamos, estaba la hortaliza a un lado de la casa de los hombres, en la hora de la escuela, lo que hacíamos, bueno yo lo que hacía, recuerdo con mis amigas, salirnos, nos íbamos a robar la lechuga, nada más la lavábamos ahí en la llave misma, robábamos los limones y con sal, y era lo que comíamos porque pues así, nos quedábamos con hambre, no era la comida si suficiente como para este, como ahora creo que tienen bastante (EE3, M, NPH, 54 años).

Hoy en día, los donativos de alimentos precederos por parte de empresas es lo que mayormente abastece de suficientes alimentos que son cocinados diariamente frescos para alimentar tanto a empleados como asistidos.

Otro asunto es el involucramiento por parte del DIF y su posterior regulación ya que anteriormente no existía y se confiaba en la iglesia como gestora de la ayuda a necesitados pero a medida que las leyes avanzan se les pide ser auditados por el Organismo estatal “antes no, no se metía, bueno no había o no participaba mucho lo que es el gobierno como el DIF o Instituciones así, creo que ahorita ellos ya se meten, están más involucrados porque en ese entonces era que, por ejemplo si había un niño en la calle y alguien lo podía recoger, lo llevaban, lo aceptaban, ahorita ya no es tan fácil, ahorita sí creo que todos se canalizan por el DIF o por lo menos el DIF debe de estar informado” (EE1, H, NPH, 27 años).

El Comité de ingresos que decide quién realmente es candidato y TS que investiga cada caso antes no existían en la OSC, por lo tanto, lo que determinaba el ingreso era básicamente la solicitud, lo cual podía ir en detrimento de que las personas realmente necesitadas fueran las que prioritariamente recibieran ayuda.

Respecto a ES, se puede ver que se ha desarrollado con base en aportaciones voluntarias civiles tanto en términos de trabajo como de recursos económicos y en posicionar su bazar como el principal medio para la obtención de recursos económicos, ya que tienen clientela que por años les ha comprado. Se ha encaminado hacia la autosuficiencia, ya que aún sigue recibiendo apoyo de ES Internacional pero su finalidad es un día no hacerlo.

**Religión:** *“nuestra misión es predicar la palabra, el evangelio y donde quiera que ellos estén sepan quién es Jesús... para cuando venga alguna situación difícil puedan saber a quién tienen que acudir o qué tienen que hacer”*

La religión que ya ha sido mencionada como recurso en las OSC, es un punto sumamente importante en la estructura, por ello vale la pena hacer alusión nuevamente. Las OSC estudiadas tienen muchos años practicando la asistencia social y eso es en gran medida porque sus fundamentos desde un inicio eran la fe, la caridad y el socorro, basados en las premisas del catolicismo y cristianismo que siguen siendo lo que las hace funcionar.

En ambos casos, la respectiva religión es tomada como una guía de valores que aportará a la formación de los menores que son asistidos allí.

Al respecto Giddens (2014) apunta que la religión se refiere a la creencia en Dios o Dioses y que “los estudiosos macrosociales adoptan un enfoque realista que la considera como una institución social fundamental que transmite valores, un código moral y normas de comportamiento de generación en generación. Por lo tanto, la religión existe y tiene efectos reales sobre los individuos” (p. 807). Esto es justo lo que se logró observar e interpretar durante el trabajo empírico en ambas OSC, la religión representa un recurso absoluto para guiar los comportamientos y valores, mismos que son reconocidos en su totalidad por los colaboradores así como por los asistidos, como a continuación se menciona.

En ES, los informantes dejan muy claro que a pesar de ser una A.C con labor social también son una Asociación religiosa que lleva acabo funciones de iglesia cristiana, como son pláticas a la comunidad, escuela dominical y una llamada liga de misericordia, en la cual llevan ayudas materiales a algunas comunidades cercanas necesitadas, “el Ejército de Salvación es una iglesia, y la iglesia tiene su obra social... nuestro carácter de la milicia es porque somos un Ejército y con poco...tenemos que salvaguardar las cosas de Dios y el amor de Dios hacia el mundo, la compasión de Dios...y por esa razón el Ejército de Salvación trabaja en las necesidades del mundo” (ED3, H, ES, 62 años).

Por lo tanto, los menores asistidos en la OSC reciben orientación religiosa con enseñanzas cristianas de ayuda al prójimo. Una de las actividades que realizan al respecto son un devocional todas las mañanas al pararse de la cama.

En NPH, se realiza una misa a la que deben asistir todos los domingos, el catecismo los sábados y religión es un materia que llevan y deben aprobar en la escuela que pertenece a la casa.

Aunque todos los colaboradores aclaran que no es un requisito para estar en las casas que los niños profesen la religión, sí es necesario que participen en las dinámicas que la llevan inmersa, razón que podría implicar su adherencia a un corto o largo plazo.

Otros autores reflexionaron respecto a la religión; Marx pensaba que estaba basada en implicaciones ideológicas (alienación religiosa, 1845) que los sectores dominantes utilizaban para controlar a las masas, con el pensamiento, de que no debían exigir nada más que lo necesario para vivir. Un ejemplo de este pensamiento en las OSC se puede observar cuando los entrevistados expresan que no necesitan nada en las Organizaciones, ya que los asistidos tienen lo básico que un menor requiere. Weber fue el sociólogo que más ha desarrollado el tema, sus teorías expresadas en *La ética protestante y el espíritu del capitalismo* (1905) sostienen que las actividades de los hombres protestantes se basaban en servir a Dios y el trabajo era la principal de ellas. Aquí se observa la misma declaración por parte de los Directores de ES que aseguran ingresaron a la OSC por el mismo motivo. Por último, Durkheim (1912) considero que la religión funcionaba mediante las reuniones o rituales en los que las congregaciones efectuaban sus actividades como misas, pláticas, rezos, cantos, meditaciones, etc., pues esas prácticas los alejaban de sus preocupaciones mundanas y les hacían percibir una fuerza superior que les reconfortaba. Para las OSC, dichas prácticas son también utilizadas para lograr una mayor unión dentro de la institución e intentar transmitir esa consolación sobre sus circunstancias particulares a los asistidos mediante su filosofía religiosa. Además, las diferentes iglesias han fomentado las acciones a favor de los sectores vulnerables como una forma de ayuda al prójimo (como se contextualizó en el capítulo segundo).

#### **6. La estructuración: consecuencias buscadas y no buscadas de la acción (asistencia)**

*“No hemos dependido del gobierno, siempre hemos dependido de gente generosa”*

*“Cuando hay un graduado de la Uni, pues es nuestro máximo orgullo”*

Se argumenta entonces, que en la estructura social existen diversas prácticas que la componen. El interés de la investigación fue referirse a las de asistencia social dentro de Organizaciones civiles y de acuerdo al autor, las prácticas (acciones) están presentes en la

estructura y las primeras tienen características (reglas y recursos) de la última siendo las que producen y a su vez reproducen la asistencia por medio de su institucionalización.

La estructuración por lo tanto, es un conjunto de reglas y recursos para la producción y reproducción social envueltos en instituciones. “Una de las tesis principales de la teoría de la estructuración es que las reglas y los recursos que se aplican a la producción y reproducción de una acción social son, al mismo tiempo, los medios para la reproducción sistémica (la dualidad de la estructura)” (Giddens, 2011, p. 55).

Un resultado de la estructuración en las prácticas de ambas OSC analizadas es la asistencia como una forma de vida, es decir, los agentes que trabajan en ella han estado muchos años inmersos en tareas de ayuda social. Los colaboradores de NPH son ex asistidos (reproducción de su estructura) y los de ES profesaban el cristianismo haciendo acciones altruistas. Por lo tanto, aprehendieron la dedicación a lo mismo, no nace de ellos una idea de formar una OSC para atender un problema social.

Tomados de Giddens, los conceptos de conciencia discursiva – práctica e integración social sirven de apoyo para analizar la estructuración en las OSC referidas.

El autor hace referencia al primer concepto para ubicar la diferencia entre lo que se dice y lo que realmente se hace. La conciencia práctica tiene un papel en la estructuración porque son acciones, prácticas que no siempre están reconocidas y expuestas como reglas pero que se aceptan y efectúan, lo cual ocasiona su producción y reproducción. En las OSC, existen ejemplos de esto: el sacerdote en NPH es la máxima autoridad reconocida por los colaboradores aunque la figura más alta jerárquicamente sea el Director.

Los Directores pastores de ES, deciden los ingresos, aun a pesar de contar con diagnóstico psicológico, no siempre le hacen caso.

Se menciona en ambas OSC que no se obliga a la gente a adoptar la religión, pero se pide que participen en actividades de la misma, como misas. “De hecho todos los domingos nosotros tenemos la misa, allá en Miacatlán en sábado. Allá en Miacatlán como la institución o la Hacienda es grande si tienen una Iglesia como tal, aquí nosotros usamos un

salón familiar donde lo ocupamos para eventos pero ocupamos sillas y las ponemos como tal como si fuera nuestra capilla, el lugarcito de religión si lo tenemos” (EC1, H, NPH, 39 años).

En lo que refiere a integración social, “se puede entender de suerte que suponga reciprocidad de prácticas (de autonomía y dependencias) entre actores o colectividades... sostenida en el nivel cara a cara” (Giddens, 2011, p. 64). En ambas OSC, se puede hablar de una integración en todos sus niveles de asistencia porque los agentes tienen poder de acción, de agencia para gestionar determinados recursos como el área de proyectos en NPH que genera nuevas ideas independientes para contribuir al bienestar de los asistidos. Por el contrario, el área de TS no participa en desarrollo de proyectos, siendo que es una de las más indicadas pero es dependiente de los programas vigentes. La causa es la institucionalización de las prácticas de TS que las ha acotado a recibir al asistido previa investigación y diagnóstico únicamente.

En ES, los pastores Directores son los únicos reconocidos con plena autonomía para tomar decisiones, inclusive no acatan siempre las indicaciones de sus supervisores nacionales. La Directora mencionó que un regional de ES, le solicitó apoyo para el ES de Xochitepec, Morelos, pues es una casa pequeña en zona rural a la que le resulta complicado obtener recursos propios. Sin embargo, ella se negó sosteniendo el argumento de que cualquier casa debe trabajar por su sustento y porque el pastor que dirige la mencionada casa es más joven que ella. La autoridad es depositada en los Directores, siendo agentes con poder y agencia institucionalizados.

### ***Consecuencias buscadas y no buscadas de la asistencia en las OSC***

Para llevar a cabo sus prácticas de asistencia social las OSC se valen de *acciones racionalizadas*, es decir, de acciones que se emprenden conociendo las consecuencias que tendrá su actuar e incluso buscándolas, en grupo o individualmente cada uno de los agentes (colaboradores: empleados y voluntarios e incluso los propios asistidos).

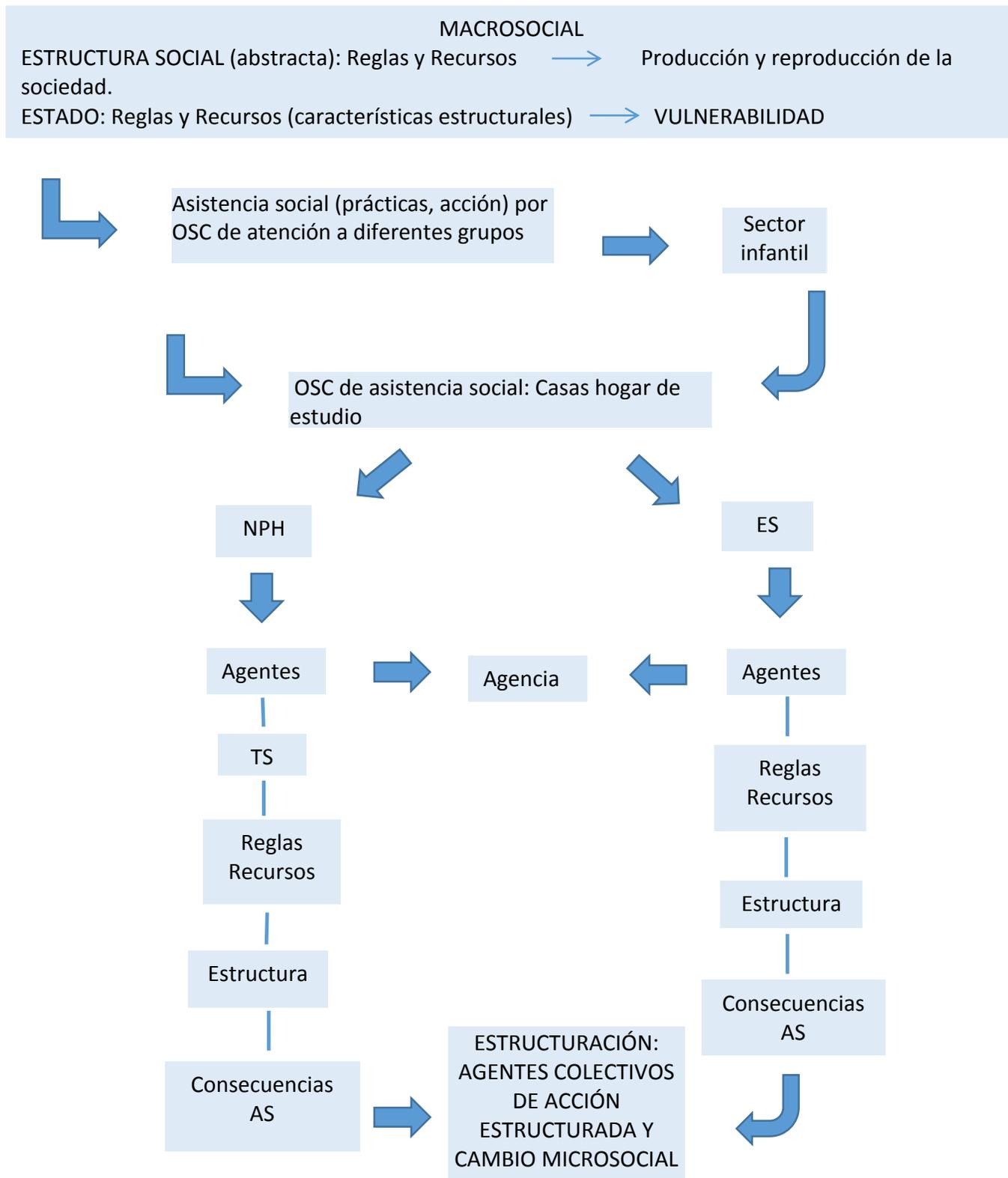
Las consecuencias buscadas, son resultados esperados de la actividad, en las OSC son los ya detallados: ofrecer hogar y educación a los asistidos, sacándolos de las condiciones de vulnerabilidad en las que viven. Un rasgo a destacar es que los familiares que ingresan a los asistidos buscan que les brinden estos recursos dentro, pero para el caso de NPH, los niños tienen oportunidades extraordinarias que no se pensaría que aun en una OSC de asistencia pudieran obtener, como viajar y estudiar en Universidades de prestigio, consecuencia (positiva) que no pretenderían los familiares cuya capacidad de agencia fue movilizada para internarlos (que estudiaran y se alimentaran) pues no se podían hacer cargo de ellos.

Al ser una OSC de asistencia social sin fines de lucro, los colaboradores experimentan dos consecuencias buscadas racionalizadas: no contar con un pago económico grande y ayudar al semejante como propósito o motivador principal, en sus palabras “todos sabemos que es una Institución de beneficencia, que sobrevivimos con los donativos y nuestros salarios no son grandes ni altos pero pues nosotros tenemos una recompensa, aquí vivimos, aquí comemos, están nuestras familias con nosotros. Entonces se compensa una cosa con la otra” (EC5, M, NPH, 41 años).

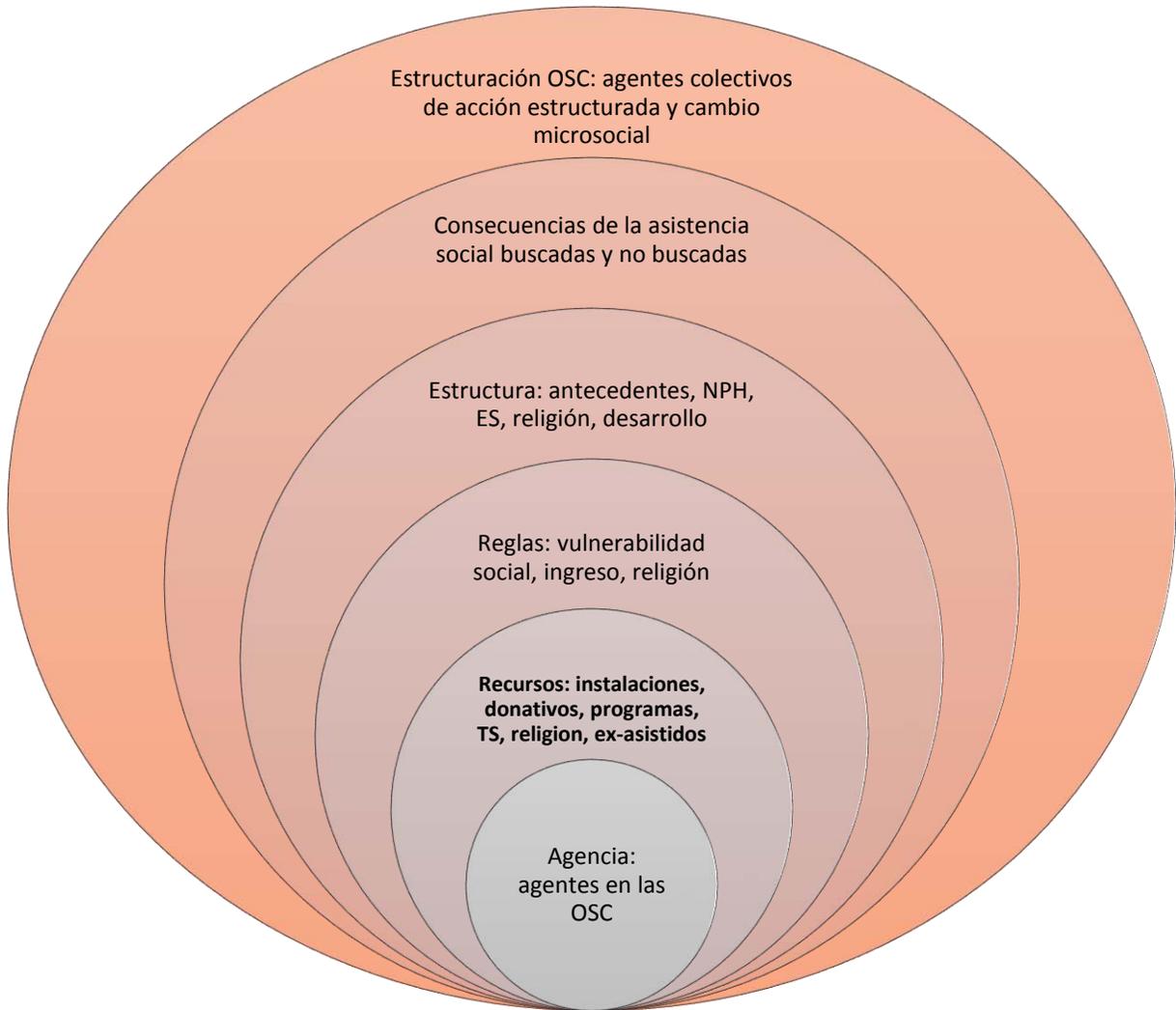
Una consecuencia no buscada ocurre cuando el Estado adjudica la responsabilidad a las OSC de atender las problemáticas, pues al institucionalizar sus prácticas (y obviamente realizándolas intencionalmente con resultados efectivos), como las ellas refieren, terminan ayudándolo. “Ese resultado final deriva de una consecuencia no buscada de un agregado de cursos de conducta intencional...el resultado de una serie de acciones racionales que actores individuales emprenden por separado puede ser irracional para todos ellos” (Giddens, 2011, p. 50). Esta puede ser una de las causas de la inexistencia de un cambio estructural en la problemática y la permanencia del asistencialismo, pues se reconoce que las OSC son autónomas del Estado en cuanto a recursos económicos, ya que ambas aseguraron no recibir su apoyo en este sentido. Lo anterior indica que la estructuración se ha dado siempre de esta forma y no han implementado un mecanismo para exigir o solicitar un sustento gubernamental pues si se aprecia a nivel macrosocial corresponde también al Estado la responsabilidad de ocuparse por la gente en condiciones de vulnerabilidad.

Finalmente, se ratifica que mediante conceptos de la *Teoría de la estructuración* de Giddens es posible dar cuenta del funcionamiento (por decirlo así) de la sociedad y percatarse cómo las acciones de la gente la van constituyendo. Particularmente, en los casos estudiados de OSC, resultan relevantes las prácticas de asistencia pues son las facultadas para atender diversas problemáticas contemporáneas en los sectores más necesitados. Percatarse de la manera en que se producen y reproducen podría ayudar a suprimir algunas prácticas erróneas y mejorar las eficaces. Sobre todo en OSC pues no han sido estudiadas a profundidad.

**Figura 3. Esquema del caso desde la Teoría de la Estructuración de nivel macro a microsocial**



**Figura 4. Esquema de Estructuración en las OSC de nivel micro a macrosocial**



## CONCLUSIONES

Una vez realizado el análisis y con base en el mismo se ha logrado llegar a las presentes conclusiones o comentarios finales, algunos no exentos de haber sido tratados en el cuerpo del trabajo.

Fundamentalmente, la investigación permite evidenciar que las dos OSC de estudio en efecto logran un cambio en la vida de los asistidos, pues los libran de las condiciones de vulnerabilidad social en la que están inmersos al ofrecerles vivienda con los servicios de saneamiento, alimentación y educación; factores que propician su desarrollo social. Sin embargo, no se debe olvidar que esta asistencia sólo involucra al individuo en sentido microsocioal. No existe en estas OSC un ejercicio de asistencia social que busque intencionalmente cambios a nivel macrosocioal ni forma parte sus propósitos como Institución; en caso de que así fuera, implicaría primero, reconocerse como agentes facultados para exigirle al Estado una atención al problema social de los niños en desamparo. Las diferentes OSC que asisten un mismo sector vulnerable podrían unir esfuerzos y en conjunto proponer políticas públicas que coadyuven a mejorar la situación presente. En la investigación no se percibió interés ni acciones que las OSC articularan en este sentido. Cabe resaltar aquí que las prácticas que realizan son ciertamente de asistencia social y no asistencialistas porque pugnan por ofrecer un proyecto o una mejora de vida permanente (al resolver en los asistidos las condiciones de vulnerabilidad social en las que de otro modo habrían crecido) y no solamente en ofrecer alimento (o contender con una necesidad inmediata) sin interesarse en trabajar en la autosuficiencia del individuo y en las soluciones a largo plazo.

La estructuración de la asistencia en ambas OSC ocurre en la dualidad mencionada por Giddens (1995) de reglas y recursos como características estructurales; y en la producción y reproducción de las prácticas que se han aceptado en las OSC: por parte del Estado al legitimarlas (aunque no apoyarlas económicamente, de acuerdo a la información obtenida), por los asistidos al percibir las como una respuesta a su circunstancia (y no demandar el Estado su atención) y por las propias OSC al considerarse un agente idóneo y

capaz de asistir a los demandantes mediante sus prácticas institucionalizadas (no cuantifican por ejemplo, sus resultados de éxito en los asistidos pero consideran cualitativamente que cumplen casi al cien por ciento sus objetivos).

También es posible observar que la misma estructuración de la AS es lo que impide que las OSC cambien su concepción y busquen tener mayor incidencia en la resolución no ya de los problemas individuales, sino de los problemas estructurales a nivel social. Lo anterior, muestra que la teoría utilizada en la investigación aportó el suficiente material para estudiar a las organizaciones, alcanzando a revelar su participación en la vida contemporánea.

Cabe destacar, que los colaboradores al estar inmersos en las prácticas de asistencia social como forma de vida cotidiana no reflexionan a profundidad la dimensión social de su acción, pues las oportunidades que ambas OSC ofrecen a los menores asistidos son extremas entre un sujeto vulnerable y uno que no lo es. Por ejemplo, alguien vulnerable vive con múltiples incertidumbres que van desde no saber si comerá el día de mañana hasta cuestionarse si llegará a estudiar al grado profesional, y siendo asistido por NPH, cada menor tiene la seguridad de que asistirá a la escuela e incluso a una universidad de prestigio si moviliza su propia capacidad de agencia.

Por otro lado, los colaboradores desconocen de cierta manera varios aspectos del funcionamiento de las OSC, como las leyes que el Estado les impone, esto posiblemente ocurra porque éste nunca les audita sus recursos, ni está pendiente de ellas; desconocen sobre otras OSC de asistencia social; no conocen cifras o datos sobre la niñez vulnerable como problema social; desconocen las cantidades de recursos económicos que maneja la OSC internacionalmente, por mencionar solamente los puntos más destacados.

Como parte importante de la investigación, se dio cuenta de la baja incidencia que tiene el Trabajo social como disciplina en las OSC de AS, a pesar de ser ésta un campo de actuación principal de ambas. En NPH, que cuenta con el apoyo profesional de TS, es el primer contacto y quien realiza la investigación para el ingreso a la casa pero no lleva un seguimiento por escrito de la evolución del niño. Y una parte notoria, es que no participa

en el desarrollo de nuevos proyectos para la OSC que beneficien a su población y promuevan su participación con el resto de la sociedad (lo hace otro departamento); aspectos a los que sin duda tiene todo profesionalmente para aportar. Vale la pena recomendar a los profesionales de la disciplina tomar esto en cuenta y comenzar a crear proyectos de incidencia en las OSC, pues se verificó es un espacio donde la disciplina tiene gran alcance.

Sin embargo, las prácticas se han estructurado prescindiendo de él en esas cuestiones y de hecho, la otra OSC (ES) no cree necesitarlo esencialmente por la misma razón. Las OSC sin hacerlo consciente (sin que pase a formar parte de su registro reflexivo) hacen uso características y herramientas que la disciplina de TS ha desarrollado para la AS ya que sus prácticas son equivalentes a modelos de intervención, los cuales fueron identificados en el último apartado. Ello tiene su origen en que el TS nació en parte por la necesidad de brindar asistencia los sectores que el sistema económico dejaba desprotegidos y de esta manera dicha asistencia se fue profesionalizando. En las OSC de estudio, los colaboradores adquirieron conocimientos empíricos (o en el mejor de los casos, impartidos por la iglesia) para tratar y apoyar a los menores en su desarrollo, nunca fueron estudiadas ni enseñadas esas prácticas pero les funcionaron, por ejemplo, cuando la Directora de una OSC les hace a los asistidos una metáfora (pintando entre todos un mural sobre la pared, donde dibujan un árbol con mariposas) acerca de que ellos son como una mariposa que llega a la casa como un capullo, se incuba allí y luego sale al exterior volando con unas alas que le permiten afrontar la vida; con la finalidad de motivarles.

Es particularmente interesante que las OSC representan todo un aparato internacional que se articula de muchas Organizaciones, en ello sí tienen gran experiencia los dirigentes, de hecho la sociedad no tiene conocimiento de lo expandidas que están las OSC, que el trabajo allí es remunerado y sólo los involucrados desde hace mucho tiempo en ellas logran estar a su cargo (en esta cuestión son herméticas). Un recurso importante, sin duda, en su desempeño es la religión que ha servido como base para su creación y ahora representa una manera de estructurar la AS como práctica que sostiene familias y reproduce el sistema, porque de alguna manera la vulnerabilidad social presente en el país

y en otros, demanda que existan este tipo de OSC. La religión sin sectores vulnerables no tendría la actividad ni la movilidad de recursos económicos y sociales que mantiene hoy en día. El reto es lograr una articulación eficiente entre OSC, Estado y sociedad civil, pues las primeras son un recurso significativo y legalmente reconocido para confrontar problemáticas sociales; la coalición entre OSC que atiendan a los mismos sectores o proyectos similares es una alternativa para consolidar sus contribuciones a nivel estructural.

Una cuestión que satisface a esta investigación es la información acerca de cómo las OSC han logrado estructurarse, ya que al considerarse una forma de acción social contemporánea es necesario comenzar a escribir sobre ellas mostrando su aporte a la sociedad en general, porque a pesar de ser casas hogar las OSC estudiadas, contribuyen apoyando a sujetos en su desarrollo e incorporándolos productivamente a la comunidad.

Finalmente, es necesario mencionar que la investigación buscaba comprobar si las OSC de AS resultaban agentes de cambio en problemáticas sociales originadas por la vulnerabilidad social, que en el caso fueron los niños en desamparo. Se afirma al concluirla que son agentes con capacidad de agencia que accionan intencionalmente para alcanzar sus objetivos de AS, que mediante sus recursos logran un cambio en la vida personal de los sujetos asistidos, por lo tanto, sí pueden ser nombrados agentes de cambio a nivel microsocial; aunque no se logra un cambio estructural en la sociedad, (como ya se recalcó anteriormente) son agentes que contribuyen valiosísimamente a la misma, apoyando a los menores a desarrollarse como sujetos productivos y autosuficientes, lo cual en términos de Giddens formaría parte de la estructuración de un bienestar positivo.

Por las anteriores razones es significativo estudiar a las OSC, independientemente de sus objetivos particulares y las diferentes problemáticas sobre las que trabajen, pues dentro de cada una de sus áreas colaboran a la sociedad (participando en su estructuración contemporánea). Esta investigación lo describió, y se espera, contribuya al análisis de las Organizaciones.

## REFERENCIAS

- Abreu, L. (2000). Problemas y dilemas en la definición de la calidad de vida. México: CRIM- UNAM.
- Acosta, L. y Bautista L. (2001) ¿Qué son las ONG?. *Revista Trabajo Social. Organizaciones civiles. Número dos, primavera*. pp. 4-9. México: UNAM.
- Adelantado, J. (2000). Las políticas sociales de la Unión Europea: entre el Estado del Bienestar y el capitalismo global. *En Las políticas públicas de la Unión Europea*. F. Morata (coord). Barcelona: Ariel.
- Alayón, N. (2008). Asistencia y asistencialismo. Argentina: Editorial Humanitas.
- Álvarez, Ayuso. (2006). Índices de vulnerabilidad en los países de la OCDE. *En Economic analysis working paper series*. España: Universidad Autónoma de Madrid.
- Ander, Egg. (1995). *Diccionario del trabajo social*. Argentina: Lumen.
- Aragón- Rivera, E. (2010). América Latina, una región en desarrollo marcada por la mala distribución de la riqueza. *Papel Político, vol. 15, núm. 1*. pp. 167-182.
- Arteaga, B. y San Vicente, S. (2005). Necesidades sociales y Desarrollo humano: un acercamiento metodológico. México: Plaza y Valdés.
- Ávila, Romero. C. (2001). Fortalecimiento institucional, los nuevos retos y desafíos profesionales para las organizaciones no gubernamentales de cara al futuro. *Revista Trabajo Social. Organizaciones civiles. Número dos, primavera*. pp. 16-23. México. UNAM: Escuela Nacional de Trabajo Social.
- Bauman, Z. (2002). Daños colaterales. Desigualdades sociales en la era global. México: Fondo de cultura económica.
- Chávez C., Castro G., y Vázquez, G. (2013). Epistemología y Trabajo Social. México: Coedición UNAM, UAEH, U Tlaxcala, UATamaulipas, UANL, Instituto Escolar del Sureste, UC, ACANITS.
- Calva, J. (1993). El Modelo neoliberal mexicano. Costos, Vulnerabilidad, Alternativas. México. Editorial Fontamara.

Cano, Soriano. (2005). Aspectos teórico- metodológicos de las necesidades y problemas sociales. Manual de Trabajo Social. pp. 37-48. México: Plaza y Valdés.

Canto, M. (1998). La participación de las organizaciones civiles en las políticas públicas. En *Organizaciones civiles y políticas públicas en México y Centroamérica*. J. L. Méndez (coord). pp. 77-97. México: Miguel Ángel Porrúa.

Cardozo, B. M. (2005). Neoliberalismo y eficacia de los programas sociales en México. *Política y cultura*, num. 24. México: UAM-X., pp. 169-186.

Ceccon, E. y Flores, R. (2012). Lecciones y vivencias ambientales en Morelos: el caso de las organizaciones de la sociedad civil. México: CRIM-UNAM.

Cohen, J. y Arato, A. (2000). Sociedad civil y teoría política. México: Fondo de cultura económica.

Comisión Nacional de los Salarios Mínimos (CONASAMI) 2015. Recuperado de: <http://www.conasami.gob.mx/consulta.html>

Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) 2014. Recuperado de: <http://www.cepal.org/es>

Coneval. (2014). Informe de Evaluación de la política de desarrollo social en México 2014. México: Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social.

Corbin, J. y Strauss A. (2002). Bases de la investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada. Colombia: Universidad de Antioquia.

Dallanegra, P. L. (2007). Cambios en el sistema mundial. *Espiral*, Vol.XIII, n. 39. Universidad de Guadalajara, México, pp. 9-32.

De Frutos, A. M. (2008). Diseño de intervención social, en Trabajo social con casos. G. T. Fernández (coord) pp. 173-193. Madrid, España: Alianza.

Del Cid, Pérez, A.; Méndez, R., y Franco Sandoval, R. (2007). Investigación. Fundamentos y metodología. México: Pearson Educación.

Dieterich, Heinz. (1996). Nueva guía para la investigación científica. México: Ariel.

Evangelista, Martínez, E. (2009). Trabajo social contemporáneo: aproximaciones y proyecciones. *Revista de Trabajo Social. Teoría de Trabajo Social. Diciembre 2009*, pp.7-35. México: UNAM.

Evangelista, Martínez. (1998). Historia del trabajo social en México. México: Plaza y Valdés.

Fait, Villalobos, D. (2008). Niñez en “riesgo” y políticas sociales. Argentina: Editorial Espacio.

Fernández, G. (2008). Naturaleza, filosofía, valores y principios del Trabajo social con casos. *En Trabajo social con casos*. G. T. Fernández. García (coord). pp. 33-58. Madrid, España: Alianza.

Fernández, G. (2008). Técnicas fundamentales del trabajo social con casos. *En Trabajo social con casos*. G. T. Fernández (coord). pp. 109-139. Madrid, España: Alianza.

Fernández García T. (2006). El estado de bienestar: Orígenes y perspectivas. *En Política social y Estado de bienestar*. T. F. Aleman Bracho (coord). Valencia: Tirand Lo Blanch.

Falcón, A. (2009). Zygmunt Bauman: Reflexiones sobre pobreza y vulnerabilidad. *En Lecturas sobre vulnerabilidad y desigualdad social*. Argentina: Universidad Nacional de Córdoba, Centro de Estudios Avanzados. pp. 87-97.

García, Fernando. (2004). La tesis y el trabajo de tesis. México: Limusa.

Galassi, Gabriela (2009). Hacia la matriz vulnerabilidad- clases sociales: Enfoques de Rubén Kaztman y Susana Torrado. *En Lecturas sobre Vulnerabilidad y Desigualdad Social*. pp. 31-68. Universidad Nacional de Córdoba, Argentina: Centro de Estudios Avanzados.

Giddens, A. y Sutton, W. (2014). Sociología. 7a edición. Madrid, España: Alianza.

Giddens, A. (1999). La tercera vía. La renovación de la social democracia. Madrid, España: Santillana.

Giddens, Anthony. (1995). La constitución de la sociedad. Bases para la teoría de la estructuración. Argentina: Amorrortu editores.

Giddens, Anthony. (1993). Las nuevas reglas del método sociológico. Buenos Aires, Argentina: Amorrortu editores.

Girardo, C., y Mochi, P. (2012). Las organizaciones de la sociedad civil en México: modalidades del trabajo y el empleo en la prestación de servicios de proximidad y/o relacionales. *Economía, Sociedad y Territorio*, vol. XII, núm. 39. *El Colegio Mexiquense*, A.C. pp. 333-357.

Gómez, Plata. (2008). Tesis. *Infancia y casa hogar. La situación de Centro Amanecer del Sistema Nacional de Desarrollo Integral de la Familia*. México: Escuela Nacional de Antropología e Historia.

González, M. Leandro (2009). Orientaciones de lectura sobre vulnerabilidad social. *En Lecturas sobre Vulnerabilidad y Desigualdad Social*, pp. 13-30. Argentina. Universidad Nacional de Córdoba: Centro de Estudios Avanzados.

Gutiérrez, Castañeda. (2008). Construcción democrática de ciudadanía. Diálogos con las Organizaciones de la Sociedad Civil. México: Plaza y Valdés.

H. de la Mota, I. (1988). *Función social de la información*. Madrid: Paraninfo.

Held, D. y McGrew, A. (2003). *Globalización, Antiglobalización. Sobre la reconstrucción del orden mundial*. Barcelona: Páidos.

Hernández, C. J. (2013). La sociedad civil organizada y democracia en México, de Maria Fernanda Samuano, El Colegio de México, 2011. *Gestión y política pública vol.XXII, núm. 1*, pp. 245-254.

Hernández, H. y Civicos (2008). Teorías y modelos del Trabajo social con casos, familiar y con otras unidades de convivencia. *En Trabajo social con casos*. G. T. Fernández (coord). pp. 59-107. Madrid, España: Alianza.

Huergo, Juliana. (2009). La Seguridad Alimentaria, bajo la lupa de Patricia Aguirre. *Lecturas sobre vulnerabilidad y desigualdad social*. pp. 109-138. Argentina: Universidad Nacional de Córdoba, Centro de Estudios Avanzados.

Instituto Nacional de desarrollo Social. (2013). Registro Federal de las Organizaciones de la Sociedad Civil. Recuperado de [http://www.indesol.gob.mx/es/web\\_indesol/Registro](http://www.indesol.gob.mx/es/web_indesol/Registro)

Instituto Nacional de desarrollo Social. (2012). Ley de Fomento a las actividades realizadas por las Organizaciones de la sociedad civil. Recuperado de [www.indesol.gob.mx](http://www.indesol.gob.mx)

Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI). 2010. Recuperado de <http://www.inegi.org.mx/>

Karp, Ivan. (1986). Agency and Social Theory: a review of Anthony Giddens. En *American Ethnologist*, Vol. 13, pp. 131-137.

Kaztman, Ruben. (2005). Notas sobre la medición de la vulnerabilidad social. CEPAL. Recuperado de <http://www.cepal.org/deype/mecovi/docs/taller5/24.pdf>.

Ley de Instituciones de asistencia privada para el Distrito Federal. (1999). México: Asamblea Legislativa del Distrito Federal, I Legislatura.

Lomelí, C., y Valencia F. (comp.). (2012). (Des) encuentros entre reformas sociales, salud, pobreza y desigualdad en América Latina. Tomo I. Argentina: CLACSO.

Lorenzo, Del Río. M. (2011). El Estado como benefactor. Los pobres y la Asistencia pública en la Cd. de Mexico 1877-1905. Mexico: Colegio de México.

López, Peláez y De Lorenzo, García. (2012). Trabajo social, tercer sector e intervención social. Madrid: Universitat.

Martí, L e I, Monferrer. (1998). Cómo fundar una asociación. Madrid: CUS.

Martinez, G. (2006). El Estado mexicano de bienestar. México: Porrúa.

Malik, K. (2014) Resumen. Informe sobre Desarrollo Humano 2014. Sostener el Progreso Humano: reducir vulnerabilidades y construir resiliencia. Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo: E.U.A.

Mendizábal, Nora. (2006). Los componentes del diseño flexible en la investigación cualitativa. España: Gedisa.

Mishra, R. (1989). El Estado de bienestar después de la crisis: los años 80 y más allá. En *Crisis y futuro del Estado del bienestar*. Muñoz, B. R. (coord.). pp. 55-80. Madrid: Alianza.

Molina, M., Romero, S. (2004). Modelos de intervención asistencial, socioeducativo y terapéutico de trabajo social. Costa Rica: Universidad de Costa Rica.

Montoya, V. F. (2014). Mecanismos de diálogo con la sociedad civil:gobierno de México. Breves apuntes. *Iberofórum. Revista de Ciencias sociales de la Universidad Iberoamericana*. Año IX, No. 17. pp. 146-173.

Moreno, Pérez. (2013). *Algunas consideraciones sobre el maltrato infantil*. México: Centro de Estudios sociales y de opinión pública.

Navarro, A. (2013). Cooperación entre municipios y tercer sector en políticas sociales: mitos y realidades. *Política y cultura*, núm. 40. pp. 201-227.

OCDE (2012), Getting It Right. *Una agenda estratégica para las reformas en México*. OECD, Publishing. URL: <http://www.oecd.org/centrodemexico/Getting%20It%20Right%20EBOOK.pdf>. Consultado el 10 de junio de 2015.

Ortíz, C.E. (1995). Nuevo regimen competitivo y restructuracion productiva de la economia mexicana. En *Globalizacon, economia y proyecto neoliberal en México*. R.C. Soto (coord). pp. 310-32. México: UAM-X.

Ponce de León y Fernández, G. (2008). Diagnóstico social. En *Trabajo social con casos*. G. T. Fernández, (coord). pp. 141-171. Madrid, España: Alianza.

Reygadas, R. G. (1998). Abriendo veredas. Iniciativas públicas y sociales de las redes de organizaciones civiles. México: Convergencia de los organismos civiles por la democracia.

Rivera, R.M. (1995). Neoliberalismo y regulación estatal: México después de la crisis de los ochenta. En, *Globalizacon, economia y proyecto neoliberal en México*. R.C. Soto (coord). México: UAM-X.

Rodríguez, Ramírez. (s.f). Propuesta metodológica para la medición de la pobreza en Nuevo León. México.

Sánchez, Rosado, M. (2004). Manual de Trabajo Social. México: Plaza y Valdés.

Sánchez, Z. (2009). La ubicación del objeto de estudio en movimiento. Una posibilidad de cientificidad para la investigación desde Trabajo Social. *Revista de Trabajo Social, diciembre 2009*. pp. 93-106. México: ENTS. UNAM.

Sistema Nacional del Desarrollo Integral de la Familia, (DIF) 2015. Recuperado de: <http://sn.dif.gob.mx/dif-nacional/>

Secretaría de Desarrollo Social. (SEDESOL) 2015. Programas sociales. Recuperado de: [http://www.sedesol.gob.mx/es/SEDESOL/Programas\\_Sociales](http://www.sedesol.gob.mx/es/SEDESOL/Programas_Sociales)

Sewell, Jr., William. (1992). A Theory of Structure: Duality, Agency, and Transformation. En *American Journal of Sociology, Vol. 98, num.1*. pp. 1-29.

Soto, Esparza, M, (s.f) Las Organizaciones de la sociedad civil y el desarrollo social. México. Recuperado de [www1.inecol.edu.mx](http://www1.inecol.edu.mx)

Tarres, M. L. (1998). De la identidad al espacio público: las organizaciones no gubernamentales de mujeres en México. En *Organizaciones civiles y políticas públicas en México y Centroamérica*. J. L. Méndez, (coord). pp. 101-135. México: Miguel Ángel Porrúa.

Taylor, S. J. y Bogdan, R., (1994). Introducción a los métodos cualitativos de investigación. La búsqueda de significados. Barcelona, España: Paidós.

Tejeda, G. J. (2014). Las dimensiones de la sociedad civil. *Polis: Investigación y Análisis Sociopolítico y Psicosocial*, vol. 10, núm. 1. UAM-I. pp. 133-156.

Tischler, S. (2001). La sociedad civil: ¿fetiche?, ¿sujeto?. *Bajo el Volcán*, vol. 2, núm. 3. pp.169-181. México: Benemérita Universidad Autónoma de Puebla.

Topete, Enríquez. (2011). La participación del trabajador social y en el fortalecimiento y evolución de las organizaciones de la sociedad civil en México. *Revista Trabajo Social. Organizaciones civiles. Numero dos primavera*. pp. 30-39. México. UNAM: Escuela Nacional de Trabajo Social.

Urteaga, E. (2008). La sociedad civil en cuestión. *Barataria. Revista castellano-manchega de Ciencias sociales*, núm. 9. pp.155-188. España.

Valero, Chávez, (1999). El trabajo social en México. Desarrollo y perspectivas. México: UNAM.

Vargas, G.P. (2012). Reinserción de las organizaciones civiles en México. Estudio comparativo de la ley de fomento en diez estados. *Espiral. Estudios sobre estado y sociedad*. vol. XIX. núm.53., pp.125-149. México.

Vasilachis, Irene (2006). La investigación cualitativa. España.

----- (2009). Las Organizaciones de la Sociedad Civil. Revista digital sociedad en movimiento. Recuperado de [www.fusda.org.mx](http://www.fusda.org.mx)

## ANEXO

### Guía de entrevista

#### **INVESTIGACIÓN: LAS ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL COMO AGENTES DE CAMBIO EN LAS PROBLEMÁTICAS SOCIALES.**

##### **Entrevista dirigida a los colaboradores de una Organización de asistencia social.**

Buenos días, me llamo Yaneli Aranda y me encuentro en el programa de maestría en Trabajo Social de la Universidad Nacional Autónoma de México. Antes de iniciar la plática, déjeme comentarle que la presente entrevista se realiza con fines académicos y con la única intención de obtener conocimientos fidedignos sobre el tema de las Organizaciones de la sociedad civil dedicadas a la asistencia social en Cuernavaca, Morelos.

Resulta pertinente aclarar que todo lo aquí respondido será tratado confidencialmente, bajo ninguna circunstancia se proporcionaran sus datos ni se mencionara nunca su nombre o cometarios a ninguna persona que no tenga que ver con el trabajo. Cualquier pregunta que no desee contestar, no tendrá que hacerlo y será entendido en su totalidad.

Con fines de prestarle la mayor atención posible y no distraerme realizando anotaciones, voy a permitirme grabar la entrevista (Situar la grabadora frente al entrevistado). Particularmente se agradece su tiempo, atención y valioso aporte al proyecto.

❖ **Datos personales.** (Únicamente llenar el nombre, el resto al finalizar).

Nombre \_\_\_\_\_ Lugar y Fecha \_\_\_\_\_

Edad \_\_\_\_\_ Ocupación \_\_\_\_\_ Estado civil \_\_\_\_\_

- ❖ **Constitución de las Organizaciones de la sociedad civil** (objeto de estudio). En éste eje se propone conocer objetivo de asistencia a terceros en condiciones de vulnerabilidad; la historia de la OSC; los recursos con los que realiza la ayuda.

¿Qué me puede contar de su historia?

¿Qué es lo que usted sabe acerca de cómo se formó ésta Organización?

¿Cómo se sostiene económicamente la Organización?

- ❖ **Asistencia Social.** Saber de las acciones dirigidas a proporcionar apoyo, integración social y sano desarrollo de individuos en situación de riesgo por su condición de desventaja; las prácticas de atención.

¿Qué labores son las que realizan aquí?

¿Cómo es el proceso para la atención de las personas?

¿Qué recursos cree que se necesitan para mejorar la asistencia?

- ❖ **Trayectoria de colaboración en la OSC.** Indagar acerca de los motivos/intenciones de participar allí y actividades específicas de cada colaborador.

¿Cómo se integró usted a esta Organización?, ¿Qué fue lo que lo motivo?

¿Cómo se siente de colaborar aquí?

¿Cuáles son las actividades que realiza usted dentro de la Organización?

¿Han existido alguna clase de problemas dentro de la OSC?

- ❖ **Problemática social-vulnerabilidad en niños.** Averiguar las condiciones de riesgo o indefensión de los menores de edad que se encuentran en desprotección al no contar con progenitores o familiares que se hagan cargo de su manutención y sano

desarrollo; la manera en que consiguen la asistencia; las reglas de atención y opinión personal del problema.

¿Cuáles son las características de los menores que son asistidos aquí?

¿Cómo llegan los menores a ser atendidos por la Organización?

¿Qué piensa acerca de los niños en situación de desamparo?

❖ **Necesidades de la OSC.** Saber su opinión sobre los recursos que hacen falta a la Organización, sus ideas para mejorar la OSC.

De acuerdo a su consideración, ¿Cuáles son las necesidades ser más grandes que tiene la OSC?

Si estuviera en sus manos, ¿Qué cambios haría en la Organización?

Tomando en cuenta todas las labores que la Organización realiza, ¿Cree usted que cumple sus objetivos?

¿Desea agregar alguna otra información, que considere necesaria al tema, algo que se nos pasó comentar?

Le agradezco de sobremanera toda su información, que será parte sustancial de mi trabajo, le felicito por la enorme labor que lleva acabo en la Organización, espero que continúe siendo así por mucho tiempo. En éste momento damos por concluida la entrevista.