



EDUCAR, RESTAURAR

TRANSFORMAR

CENTRO UNIVERSITARIO VASCO DE QUIROGA  
DE HUEJUTLA  
INCORPORADO A LA UNAM CLAVE: 8895-25  
AV. JUÁREZ # 73, COL. JUÁREZ, HUEJUTLA, HIDALGO.

## DIVISIÓN DE ESTUDIOS UNIVERSITARIOS

“AUTOCONCEPTO Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN  
ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DE LA UAEH-ESH”

# TESIS

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:

LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

PRESENTA:

ELIZABETH ANTONIO HERNÁNDEZ

GENERACIÓN 2010-2014

HUEJUTLA, HGO. OCTUBRE 2015



Universidad Nacional  
Autónoma de México



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

## Dictamen

**Nombre de la tesista:** Elizabeth Antonio Hernández

**Título de la investigación:** Autoconcepto y Rendimiento Académico en Estudiantes Universitarios de la UAEH-ESH

**Título a recibir:** Licenciatura

**Nombre de la licenciatura:** Psicología

**Fecha:** Huejutla, Hgo; 28 de octubre de 2015

La que firma Lic. En Psic. Marlene Redondo Jiménez, acreditada por el Centro Universitario Vasco de Quiroga de Huejutla, como asesora de tesis de licenciatura, hace constar que el trabajo de tesis aquí mencionado cumple con los requisitos establecidos por la División de Estudios e Investigación, para tener opción al título de licenciatura y se autoriza su impresión.

**Atentamente**

**Lic. En Psic. Marlene Redondo Jiménez**

## Dedicatorias

- ψ A mis padres Nicolás y Cecilia, por su paciencia, comprensión y perseverancia para apoyarme incondicionalmente en cada uno de mis proyectos. Por enseñarme los valores de la vida, a ser perseverante, creer que con apoyo y esfuerzo todo se puede cumplir. Gracias por confiar en mí, por tratarme con mucho amor y respeto.
  
- ψ A mis hermanos Uvalda, Ricardo, Gabriel y sobrina Miley Yamileth, por darme apoyo y confianza para seguir adelante en mi formación profesional.
  
- ψ A la Psic. Marlene Redondo Jiménez por su apoyo profesional en el desarrollo de la investigación.
  
- ψ A la UAEH Escuela Superior Huejutla por la aceptación y aprobación del trabajo de investigación.
  
- ψ Al Ing. Felipe De Jesús Cárdenas Núñez por el apoyo en la organización, aprobación y aplicación de los instrumentos de recolección de datos a la muestra.

*Elizabeth Antonio Hernández*

## Índice

**Portadilla**

**Dictamen**

**Dedicatorias**

**Índice**

**Resumen-Abstract**

**Introducción**

<b>Capítulo I: Presentación del problema</b>	<b>1</b>
1.1 Antecedentes.....	2
1.2 Justificación.....	6
1.3 Descripción del problema.....	7
1.4 Objetivos.....	9
1.4.1 Objetivo general.....	9
1.4.2 Objetivos específicos.....	9
1.5 Planteamiento del problema.....	10
1.6 Interrogantes de la investigación.....	10
<b>Capítulo II: Marco teórico</b>	<b>11</b>
2.1 El proceso de aprendizaje.....	12
2.2 Factores que intervienen en el aprendizaje escolar.....	16
2.2.1 Factores cognitivos.....	18

2.2.2	Factores personales.....	22
2.2.3	Motivación académica.....	22
2.2.4	Factores sociales.....	27
2.3	Aprendizaje escolar y rendimiento académico.....	29
2.3.1	Rendimiento académico definición conceptual.....	30
2.4	El autoconcepto como meta y variable interviniente del proceso de enseñanza aprendizaje.....	33
2.4.1	El autoconcepto como meta educativa.....	33
2.4.2	El autoconcepto como variable interviniente en el proceso de enseñanza aprendizaje.....	36
2.5	Investigaciones de la relación del autoconcepto y rendimiento académico.....	38
2.6	Teorías del autoconcepto.....	40
2.7	Autoconcepto.....	46
2.7.1	Autoconcepto social.....	48
2.7.2	Autoconcepto académico.....	49
2.7.3	Autoconcepto familiar.....	51
2.7.4	Autoconcepto físico.....	52
2.7.5	Autoconcepto emocional.....	52
2.8	Desarrollo del autoconcepto.....	53
2.9	El desarrollo del autoconcepto al final de la adolescencia e inicios de la edad adulta.....	56

2.9.1	Desarrollo del autoconcepto en la adolescencia.....	57
2.9.2	Desarrollo del autoconcepto en el adulto joven.....	60
2.10	Funciones del autoconcepto.....	61
2.11	Autoconcepto en la formación de la autoimagen.....	63
2.12	Autoconcepto en la formación de la autoestima.....	65
2.13	Autoconcepto en la formación de la personalidad.....	67
	<b>Capítulo III: Descripción de la metodología</b>	<b>69</b>
3.1	Introducción.....	70
3.2	Definición de las Hipótesis.....	70
3.3	Definición de variables.....	70
3.3.1	Variable independiente: autoconcepto.....	70
3.3.1.1	Definición conceptual.....	70
3.3.2	Variable dependiente: rendimiento académico.....	71
3.3.2.1	Definición conceptual.....	71
3.4	Descripción de la metodología.....	72
3.4.1	Alcance: correlacional (cuantitativo).....	73
3.4.2	Diseño: triangulación concurrente.....	73
3.5	Población y muestra.....	74
3.6	Técnicas e instrumentos utilizados.....	75
	<b>Capítulo IV: Análisis de datos</b>	<b>77</b>

4.1	Introducción.....	78
4.2	Presentación de resultados.....	79
4.2.1	Resultados de la entrevista a expertos.....	79
4.2.2	Resultados del cuestionario aplicado a los alumnos.....	81
4.2.3	Resultados del test AF-5 (Autoconcepto Forma 5).....	101
4.3	Triangulación de resultados.....	102
	<b>Capítulo V: Propuesta o sugerencia de trabajo</b>	105
5.1	Nombre de la propuesta.....	106
5.2	Objetivos.....	106
5.3	Justificación.....	106
5.4	Modelo y enfoque psicológico.....	107
5.5	Sugerencias.....	108
5.5.1	Sugerencias a los docentes.....	108
5.5.2	Sugerencias a la institución.....	110
5.5.3	Sugerencias para el alumno.....	111
5.5.4	Sugerencias a la sociedad en general.....	112
5.5.5	Sugerencias para las familias.....	113
5.5.6	Sugerencias para los psicólogos .....	114
	<b>Anexos</b>	116
	Formatos de los instrumentos de recolección.....	117
	Glosario.....	127
	Referencias bibliográficas.....	129

## Resumen

El **autoconcepto** es uno de los constructos más importantes para el ser humano en la **percepción y valoración** de uno mismo. El objetivo primordial de la investigación es analizar la influencia del autoconcepto en el **rendimiento académico** en alumnos de la licenciatura de Ciencias Computacionales de la Universidad Autónoma Del Estado de Hidalgo Escuela Superior Huejutla, para la identificación de alumnos en riesgo lo cual pudieran generar deserción escolar. En el estudio participaron 17 alumnos de 5 semestres diferentes: quinto, sexto, séptimo y octavo, con un rango de edad de 18 a 25 años. Los resultados muestran que el autoconcepto es importante en el rendimiento académico, encontrando mayor relación entre las dimensiones; **académico, familiar y emocional**.

**Palabras claves:** *autoconcepto - percepción y valoración - rendimiento académico - académico, familiar y emocional.*

## Abstract

The **self-concept** is one of the most important constructs for the human being in the **perception and valuation** of oneself. The primordial objective of the investigation is to analyze the relation of the self-concept with the **academic performance** in students of the degree of Sciences Computations of the Autonomous University of the State of Hidalgo Superior School Huejutla, for the identification of students in risk that which could generate school desertion. The study involved 17 students of five different semesters: fifth, sixth, seventh and eighth, with an age range of 18 to 25 years. The result show the self-concept is important in the academic performance, finding relation between bigger the dimensions **academic, family and emotional**.

**Keywords:** self-concept - perception and valuation - academic performance - academic, family and emotional.

## Introducción

El concepto que de sí mismo tenga una persona ejerce un gran impacto a lo largo de su vida, en su comportamiento, en el aprovechamiento de las experiencias vitales, la estructuración de su personalidad y por consiguiente en su desempeño académico.

Este trabajo tiene como punto de partida estudiar el factor autoconcepto en el rendimiento académico. En términos generales, el autoconcepto hace alusión a la percepción que el individuo tiene de sí mismo, la cual se basa directamente en sus experiencias en relación con los demás y en las atribuciones que el mismo realiza de su propia conducta. Por otra parte el rendimiento académico es el resultado de un conjunto de evaluaciones en relación al aprendizaje.

En el primer apartado se estipulan las razones principales del desarrollo de la investigación, partiendo desde los antecedentes que enmarcan la problemática a analizar, estudiando resultados de evaluaciones en relación al rendimiento académico, propuestas de intervención que se han implementado, tomándole importancia principal al nivel cognitivo y subestimando los aspectos de índole psicológico. Con este punto de referencia se justifica la indagación, siempre tomando en consideración los objetivos propuestos. Para el estudio se limitó al ambiente universitario de la UAEH-ESH (Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo Escuela Superior Huejutla), con alumnos de la licenciatura en Ciencias Computacionales, con alguna materia recursada.

Por su parte el sustento teórico se expone en el capítulo II, el cual comprende básicamente el desarrollo de las temáticas tanto del autoconcepto y el rendimiento académico. Por tanto en esta sección se describen diferentes factores que influyen en el rendimiento académico, tanto cognitivos, emocionales y psicológicos personales, como el autoconcepto. Se aborda este factor como parte interviniente en lo académico analizándolo desde un enfoque unidimensional hasta multidimensional (autoconcepto físico, familiar, social, académico y emocional). En cuanto a la importancia de este constructo en el campo educativo, la investigación ha tenido a respaldar las teorías que refieren que el autoconcepto juega un papel crucial en la motivación, el aprendizaje, el desarrollo de capacidades, las elecciones académicas y los logros académicos.

Sin duda el capítulo III es de vital importancia para darle continuidad al proceso de investigación, recalcando que se trabajó con la metodología mixta, dándole el mismo grado de importancia a los enfoques: cualitativo y cuantitativo desde un alcance correlacional de variables entre autoconcepto y rendimiento académico, con un diseño de triangulación concurrente. Para obtener la información se emplearon instrumentos de recolección de datos: entrevista a expertos (docentes y coordinador de carrera), cuestionarios y la aplicación de la prueba AF-5 a los alumnos, que conformaron la muestra del estudio.

En tanto en el siguiente apartado se presentan los resultados de los instrumentos aplicados, mediante: tablas y gráficas para simplificar las respuestas. Encontrando correlación entre las dos variables implicadas en el proceso. En cada

punto se integra la información con el fin de mostrar los resultados de manera clara y concisa.

En el capítulo V se desarrolló una propuesta de intervención con sugerencias dirigidas: a los docentes, a la institución, a los alumnos, a las familias, a los psicólogos y a la sociedad general con el fin de generar un autoconcepto positivo y por ende una mejora en el rendimiento académico. De tal manera que es indispensable que los docentes como medio directo en la formación y convivencia de sus alumnos, analicen los informes de investigación que indican que el autoconcepto se relaciona con rendimiento académico, debido a que frecuentemente se le atribuye a la metodología, al medio social o de aprendizaje como la principal causa, dejando desapercibido las causas personales y de autopercepción.

En síntesis, el autoconcepto es una variable de fuerte impacto en la vida escolar que permite predecir el desempeño académico, como lo han planteado numerosos trabajos que se caracterizan por confirmar la existencia de relaciones significativas entre el autoconcepto y el desempeño escolar. Pese a eso, lo interesante de la presente investigación es la contextualización en el ámbito universitario, ya que no hay registros de trabajos con esta población y así también por los cambios que se van suscitando de la adolescencia a la etapa del adulto joven.

## **Capítulo I: Presentación del problema**

## 1. Antecedentes

El ser humano es un ser sociable y en constante desarrollo tanto a nivel físico, psicológico y cognitivo. Es en esta etapa de desarrollo en donde se dan varios procesos tales como el de enseñanza-aprendizaje. Desde hace varios años se ha puesto gran preocupación en el rendimiento académico en el aspecto de los exámenes de conocimientos, suma de calificaciones que evalúan al individuo especialmente en el aspecto intelectual y por consiguiente determinan un grado de aprovechamiento escolar.

El rendimiento académico es algo que en el estado de Hidalgo está a la baja, el Índice de Progreso Educativo en el año 2012 osciló entre 6.1 y 7.4, lo anterior se ve expresado en trabajos de clase, tareas, participaciones y otras actividades académicas dentro y fuera del aula, que conforman una especie de archivo personal (SEP, 2013). Es imposible que toda la actividad que el alumno realiza durante su aprendizaje, encuentre una codificación numérica en las listas que llenan los docentes para cada momento de la evaluación, sin embargo, no puede pasarse por alto el hecho de que: "...la calificación numérica adquiere un gran peso influyendo en las percepciones y expectativas de los alumnos, maestros y padres de familia, sobre el rendimiento académico de los educandos". (Núñez, 2009, p. 11). En muchas ocasiones la asignación de las calificaciones determina el grado de desempeño manifiesta en el alumno, lo cual al tener una sumatoria insuficiente es sinónimo de reprobación de asignaturas o de un semestre como tal.

Sin embargo es necesario analizar qué factores no solo cognitivos sino también personales afectan en el transcurso de la formación académica. A base de ello han surgido varias teorías, una de las más importantes que explica este aspecto es el hecho de cómo el alumno se percibe así mismo, si se ve capaz e inteligente tendrá más confianza de confrontar con valor los retos que le presente la escuela, pero si se percibe así mismo tonto, incapaz e incompetente, tal vez no tenga la autosuficiencia para superar los obstáculos (Velasco, 2011). Es de vital importancia poner atención en el aspecto personal, de cómo el sujeto se concibe así mismo en el ambiente de aprendizaje.

Uno de esos factores personales es la formación del autoconcepto, que no es más que la imagen que cada individuo tiene de sí mismo reflejando sus experiencias y los modos en que estos se interpretan. Por ello: “Es en gran medida, una estructura cognitiva, que contiene imágenes de lo que somos, de lo que deseamos ser y de lo que manifestamos y lo que deseamos manifestar a los demás”. (González y Tourón, citados en Ecurra, Delgado, Guevara, Valladares, 2005, p. 2). Es decir que es la idea que se tiene de uno mismo, tanto a nivel emotivo, afectivo o evaluativo. Así el autoconcepto puede ser tanto una estructura estable o dinámica, dependiendo de los factores positivos o negativos que lo influyen afectando las diferentes áreas de desarrollo.

Aunando en el aspecto educativo se puede referir que el sujeto al insertarse en el ambiente escolar su mundo se amplía y se observan cambios en su desarrollo social, en su personalidad y en aspectos cognitivos, la escuela adquiere un papel esencial en la formación de esta, ya que emplea la mayor parte del

tiempo y es en este momento de la vida en que el sujeto se empieza a plantear metas o aquellas cosas que piensa que esperan de él a base del concepto que tiene de sí mismo. Según Morocho (2011) el sujeto:

Va siendo consciente de que es capaz de realizar, así como ser más responsable y tiende a respetar reglas o normas sociales, por tanto en esta etapa de su vida, el individuo regula su conducta no solo por las metas que se ha planteado sino también para satisfacer ciertas necesidades de los demás (p. 34).

Es decir que en cierto punto la percepción del sujeto hacia sí mismo se ve influenciado por las normas y de cómo es observado y catalogado por los demás. Por tal razón Ecurra [et al.], (2005) menciona que: “el ambiente escolar además de contribuir en la formación del autoconcepto en general también moldea el autoconcepto académico, es decir a las características y capacidades que el alumno considera que posee en relación con el trabajo y rendimiento escolar” (p. 49). Es en este ambiente en donde el sujeto es evaluado por los profesores, padres y compañeros por sus logros y capacidades académicos, es a base de eso que se va formando una visión de sí mismo, por tanto los aspectos positivos y negativos intervienen para conformarlo. Es así que surge la comparación interna, o sea la determinación de habilidades para asignaturas específicas. Lo cual conlleva a que tenga repercusiones en el autoconcepto.

Aterrizando al tema de investigación se puede referir que hay estudios recientes acerca de la relación del autoconcepto con el rendimiento académico, estas publicaciones sobre la naturaleza del autoconcepto se han incrementado considerablemente durante las pasadas cuatro décadas. En este sentido, se analiza la evolución que se ha efectuado en la interpretación de este constructo.

Los modelos de autoconcepto desarrollados en la década de los sesenta eran típicamente de naturaleza unidimensional, se basaban en la consideración de que el autoconcepto era un constructo unitario que podía ser evaluado presentando a los niños o adolescentes ítems que reflejaran su autoconcepto global a través de múltiples contextos ( Navarro, 2008).

A partir de la década de los ochenta, las investigaciones que analizaban el autoconcepto, abandonaron este enfoque unidimensional y en su lugar desarrollaron un modelo multidimensional. En este modelo los autores distinguen un autoconcepto general que se subdivide en académico y no académico, que se compone de autoconcepto social, emocional, familiar y físico (Rivas y Delgado, 2009).

Uno de los estudios estadísticos recientes es el efectuado en enero del 2012 por dos instituciones muy importantes a nivel nacional; la SEP y el Departamento de Estadística en la cual se hace mención que: "...en el proceso de enseñanza-aprendizaje hay tres grupos de factores principales: los familiares, sociales y los personales. Por ello se menciona que el fracaso académico es resultado de las circunstancias personales, por eximir la responsabilidad en su desempeño" (pág. 8). Es decir que las detonantes principales son de índole personal, específicamente es en este grupo que se encuentra el autoconcepto como uno de los aspectos necesarios a analizar.

En relación a lo anterior se menciona que: "...el rendimiento académico depende del más fundamental de todos los conocimientos y conceptos, el de uno

mismo". (Tourón, citado en Ambrosio, 2011, p. 53). Haciendo hincapié nuevamente en el autoconcepto como parte mediadora de este proceso de desarrollo académico.

Por tal razón se llega al punto de que autoconcepto y rendimiento académico se influyen y determinan mutuamente, con la particularidad de que un cambio en cualquiera de ellos produce modificaciones en las estructuras cognitivas y de aprendizaje.

## **1.2 Justificación**

El autoconcepto es uno de los elementos más importantes en la formación de la personalidad y específicamente en la percepción de uno mismo, a la vez es una noción pluridimensional, que engloba representaciones sobre distintos aspectos de la persona: apariencia, habilidades físicas, capacidades, características psicológicas diversas, capacidad de relación interpersonal y social. El autoconcepto se empieza a desarrollar en diferentes ámbitos, como: en lo social, familiar, escolar y personal, en cualquier etapa de desarrollo de la vida, es importante destacar que se forma con las primeras interacciones.

Por otra parte si hablamos de rendimiento académico hacemos referencia a la dimensión de enseñanza aprendizaje, es decir el proceso alcanzado por los alumnos en función a una metodología, un programa, una asignatura y que puede ser evaluando con diversas pruebas. Por ello es importante analizar también que factores son los que interfieren a que se de ese proceso ya sea de manera positiva o negativa, uno de esos factores puede ser el autoconcepto.

En esta investigación se pretende analizar la relación del autoconcepto con el rendimiento académico en los alumnos de la licenciatura de Sistemas Computacionales de la UAEH Escuela Superior Huejutla, ya que en previos estudios se ha enfocado en las actitudes, técnicas y hábitos de estudio, los cuales van enfocados al aspecto cognitivo. Así mismo con esta nueva propuesta se pretende tener un marco o fundamento empírico que explique el índice alto en reprobaciones y deserción escolar desde una perspectiva personal - individual, condicionalmente se han subestimado aspectos de esta índole en la formación profesional del alumno. Lo cual puede ser de mucha utilidad no solo para el alumno sino también para la institución, el hecho de tener estrategias novedosas de cómo intervenir en un adecuado desarrollo personal o formación del autoconcepto y con ello la mejora del rendimiento académico.

### **1.3 Descripción del problema**

En el proceso enseñanza aprendizaje existen múltiples factores que intervienen, entre ellos el autoconcepto. La influencia del autoconcepto en el rendimiento académico, se enfoca en explicar cómo la primera variable interfiere para que se perfeccione dicho proceso.

Por ello al estar analizando se puede mencionar que en los últimos 2 años en la formación profesional del alumnado de la Universidad Autónoma Del Estado De Hidalgo Escuela Superior Huejutla, se han planteado diversas tácticas de apoyo para la disminución de los índices de reprobación y deserción educativo. Tales programas de intervención han surgido a base de las necesidades

presentes y estadísticas elevadas de reprobaciones por cada carrera. Una de las estrategias de intervención establecidas es el Programa Institucional de Tutorías que apoyan a los estudiantes con problemas de desempeño académico. La problemática del rendimiento académico bajo y deserción escolar es frecuente, en la carrera de Sistemas Computacionales actualmente Ciencias Computacionales con una matrícula total de 116 alumnos, hay 17 alumnos con 2 materias reprobadas. A nivel de promedio de calificaciones oscilan entre 7.0 y 9.1 por cada semestre. A pesar de que se ha puesto atención en cuestiones de estrategias y habilidades de estudio no se han reducido los índices de bajo rendimiento académico y como consecuencia final de deserción escolar.

De acuerdo a los primeros estudios realizados en este periodo escolar en específico al alumnado de Ciencias Computacionales con una población de 20 alumnos, los resultados no son favorables. En el aspecto de personalidad se puede referir que los indicadores manifiestos pueden estar indicando que los integrantes del grupo requieren atención especializada por parte de un experto.

En la formación de la identidad, la personalidad e inclusive en la orientación vocacional existen factores que los median como el autoconcepto, por tal razón es necesario hacer hincapié, ya que si no se ha desarrollado adecuadamente el mismo individuo puede limitar sus capacidades de interacción en el grupo, con el docente, lo cual le puede impedir solicitar ayuda en la resolución de problemas o comprensión de temas de estudio afectando primordialmente en el aprendizaje. De cierta manera estas características propician a que un estudiante pierda el interés por estudiar, trabajar o aprender. Tales situaciones preocupan al educador

y especialmente al psicólogo. Ya que en estadísticas recientes se muestra incremento en la deserción escolar, según la Dirección General de Planeaciones en el ciclo escolar 2012-2013 11 alumnos se dieron de baja en los diferentes semestres existentes, al compararlo con el ciclo 2011-2012 la cantidad fue de 7 alumnos. Por ello la investigación se enfocará en el análisis de la relación del autoconcepto y el rendimiento académico, ya que no se puede excluir en esta situación.

## **1.4 Objetivos**

### **1.4.1 Objetivo general**

Analizar la relación del autoconcepto y el rendimiento académico en alumnos de la licenciatura en Ciencias Computacionales de la Universidad Autónoma Del Estado de Hidalgo Escuela Superior Huejutla.

### **1.4.2 Objetivos específicos**

Describir la relación del autoconcepto en el rendimiento académico en alumnos de la licenciatura en Ciencias Computacionales de la Universidad Autónoma Del Estado de Hidalgo Escuela Superior Huejutla.

Elaborar la fundamentación teórica de las variables implicadas en la investigación.

Analizar los resultados obtenidos de los instrumentos de recolección de datos aplicados.

Realizar un programa de intervención para fomentar el desarrollo de un buen autoconcepto.

### **1.5 Planteamiento del problema**

El autoconcepto, es el concepto que el individuo tiene de sí mismo como persona. Hace referencia a la imagen que impregna su funcionamiento individual y su comportamiento, se va formando en base a las descripciones y evaluaciones que el sujeto realiza sobre sí mismo y su comportamiento ante las personas con que se relaciona.

En cuanto a la importancia del autoconcepto en el campo educativo puede desempeñar un papel muy importante en la motivación, el aprendizaje, el desarrollo de capacidades, las elecciones académicas y los logros académicos.

Por consiguiente queda expresar la siguiente interrogante:

### **1.6 Interrogantes de la investigación:**

¿Cuál es la relación del autoconcepto y el rendimiento académico en estudiantes universitarios de la licenciatura en Ciencias Computacionales de la UAEH Escuela Superior Huejutla?

## **Capítulo II: Marco teórico**

## 2.1 El proceso de aprendizaje

Para entender en profundidad la investigación que se presenta es necesario contextualizar el estudio tanto en relación al entorno en el cual tiene lugar como a los elementos que lo configuran. Con esta finalidad, en este apartado se realiza la aproximación y descripción teórica de las variables inmersas en el planteamiento.

Pues bien el aprendizaje durante años ha sido el objeto de estudio tanto para los psicólogos como para los pedagogos, su principal interés es conocer cómo se produce. Como resultado de las diversas investigaciones se ha llegado a la conclusión que es un proceso muy complejo y que existen aspectos que pueden ayudar a facilitar y mejorarla. La palabra aprendizaje tiene diversas conceptualizaciones, se puede definir como: "...la adquisición de nuevas habilidades, conocimientos, actitudes y en reconocer cómo se relacionan estos con lo que se ya se poseen". (Talbot, 2010, p. 33). Por tanto el aprendizaje es un proceso en constante desarrollo que se va acrecentando con nuevas experiencias y con el desarrollo del mismo individuo. Otra definición es la que maneja Mayer (2010), refiere que: "es el proceso interno de entendimiento, que se produce cuando el alumno participa activamente en la comprensión y elaboración del conocimiento" (p. 87). En breve se establece la gran importancia que tiene el sujeto en la adquisición del aprendizaje, pues bien de manera general se puede puntualizar que es un cambio conductual, un cambio cognitivo y reestructuración de conocimientos previos y nuevos.

Por tal complejidad existen varios enfoques que describen como se genera este proceso por mencionar algunos, están: la teoría conductista y las teorías del cognitivismo, que entran perspectivas de autores como: Piaget, Vygotsky y Ausubel.

En un primer momento se encuentra la teoría conductista que refiere que la adquisición del aprendizaje se da por un estímulo-respuesta, por tanto el aprendizaje se entiende como un cambio conductual observable. Tal paradigma fue desarrollado por Pavlov con el condicionamiento clásico y Skinner con el condicionamiento operante, desde un punto de vista educativo esto se observa a medida en que el educando participa de manera receptiva en la adquisición del conocimiento, cuyos parámetros son evaluados por el que guía. Aunque en estas fechas este modelo está casi obsoleto en años anteriores se empleaba en la mayoría de las escuelas para agilizar el proceso de aprendizaje. Entre los puntos importantes de destacar de esta teoría están las siguientes: las experiencias gratificantes o exitosas facilitan el aprendizaje, mientras que las no gratificantes perjudican, hoy en día todavía hay instituciones en donde se utilizan los reforzadores para fomentar la formación de aprendizaje en el alumnado.

En otro ramo están las teorías del cognitivismo, como se mencionó están las aportaciones de Piaget, con los estadios que van describiendo el desarrollo cognitivo del sujeto en determinada edad: la primera etapa es la sensoriomotriz (0-2 años), la segunda la preoperacional (2-7 años), la tercera el de las operaciones concretas (7-11 años) y la última el de las operaciones formales (12 en adelante), (Doménech, 2010). En su teoría como tal hace mención que el aprendizaje se da a

través de un número de esquemas definidos o desarrollados, o en su defecto que el aprendizaje es resultado de la evolución cognitiva. Dicho desarrollo cognitivo se da principalmente por los principios de organización, adaptación, asimilación y acomodación de los conocimientos nuevos ante los previos que posee la persona. En dicho proceso de aprendizaje es muy importante entender que sólo el desequilibrio entre los dos procesos asimilación y acomodación surge el aprendizaje.

Por otra parte Vygotsky con su teoría sociocultural hace mención que la interacción y el medio social tienen mucha relevancia en la adquisición del aprendizaje, por tanto en gran medida las interacciones que llegue a establecer el sujeto son de vital importancia. Para Vygotsky, la adquisición del conocimiento: "...es el producto de las interacciones sociales, de la comunicación y la actividad es interpretada como mediación a través del uso de instrumentos (principalmente los signos), que permiten la regulación y la transformación del mundo externo y del propio desempeño humano". (Woolfolk, 2006, p. 50). Por tanto no queda más que expresar que esta teoría fundamenta que a través de la actividad el ser humano modifica la realidad, se forma y transforma así mismo. La actividad es un proceso de transformación del medio a través del uso de instrumentos mediadores. Los instrumentos mediadores (los signos) se proceden del mundo externo, pero su adquisición requiere la internalización de los procesos psicológicos, por tanto se genera el pensamiento, el lenguaje y como último fin el aprendizaje. Para concluir con este autor se puede argumentar que: "...el aprendizaje es un aspecto universal y necesario del proceso de desarrollo, culturalmente organizado y

específicamente humano, de las funciones psicológicas” (Vygotsky, citado en Mazario, 2010, p. 10). Es decir que para que el aprendizaje se desarrolle son necesarios tres elementos fundamentales; la cultura, el ser humano y las funciones psicológicas.

El tercer modelo de aprendizaje cognitivo que se analiza surge a finales de la década de los 60's formulado por el psicólogo David Ausubel desde la perspectiva de la psicología instruccional. A diferencia de los postulados de Piaget, esta surge estrictamente en el aula, se expone que: "...la forma más eficaz de favorecer el aprendizaje es la enseñanza didáctica, confiriéndole al maestro la mayor responsabilidad durante este proceso". (Valdez, 2008, p. 36). Este punto de vista es complementario ya que se habla del ser humano, la sociedad y la instrucción, como propiciadores del aprendizaje. Cabe destacar que en esta perspectiva los conocimientos previos juegan un papel importante en el proceso de aprendizaje, debido a que es la que guía la forma en que el docente proporcionara la información para que esta pueda ser recibida de manera favorable. Por lo cual es esencial la diferenciación entre los diferentes tipos de aprendizaje que se dan en el contexto académico. La primera de estas diferenciaciones se dirige a los aprendizajes significativo y memorístico y la segunda entre los aprendizajes receptivos y por descubrimiento, que se describen a continuación:

- a) **Aprendizaje significativo:** En este caso, los conocimientos previos son relacionados con los nuevos a adquirir. Por lo cual se puede describir que este tipo de aprendizaje se produce: cuando el alumno tiene una actitud favorable para aprender; es decir, está motivado. Así como cuando el conocimiento es potencialmente significativo tanto desde la estructura lógica del contenido de la disciplina, como desde la estructura psicológica del estudiante, o sea que con los

conocimientos que ya se poseen estas resultan interesantes o en su defecto que el alumno tiene las estructuras cognitivas para adquirir los nuevos aprendizajes.

- b) **Aprendizaje memorístico:** Los contenidos se almacenan tal como se presentan y se recuperarán así de la memoria. Por tanto para que se genere es necesario la repetición constante hasta la memorización, sin embargo no hay aprendizaje total sino parcial, ya que la información no fue asimilada concretamente.
- c) **Aprendizaje receptivo:** El alumno recibe los contenidos que debe aprender en su forma final, acabada. Éste debe asimilarlos, comprenderlos y reproducirlos con la misma estructura organizativa que los recibió.
- d) **Aprendizaje por descubrimiento:** el estudiante tiene que reorganizar los contenidos que se le presentan de forma incompleta o inacabada tratando de descubrir relaciones, leyes o regularidades desde sus conocimientos previos (Ausubel citado en Doménech, 2007, p.7-8 )

En síntesis, Ausubel señala que el aprendizaje significativo se puede conseguir tanto por descubrimiento como por recepción; pero, subraya que la principal fuente de conocimientos proviene del aprendizaje receptivo, sobre todo en los niveles educativos superiores como el universitario, mientras que el aprendizaje por descubrimiento (mucho más lento) alcanza su máximo valor en los niveles educativos básicos, como en educación preescolar y primer ciclo de Primaria (Meneses, 2007). Es así que el aprendizaje contribuye al desarrollo en la medida en que aprender no implique copiar o reproducir la realidad sino construir, para este supuesto aprender es sinónimo de construir. De acuerdo con lo estudiado anteriormente, aprender es un proceso además de un resultado.

## 2.2 Factores que intervienen en el aprendizaje escolar

El aprendizaje es un proceso en constante desarrollo, inicia desde los primeros años de vida, con las interacciones en el grupo natural que involucra a la familia o círculo social, que se van estableciendo con las primeras experiencias, posteriormente este aprendizaje se va dando a nivel escolar, es decir en los inicios de la inmersión al área educativo. Pero es en esta misma etapa educativa en

donde se da paso a lo que habitualmente se conoce como, proceso de enseñanza - aprendizaje, que puede ser descrita o comprendida como un proceso consiente, organizado y dialéctico de apropiación de los contenidos y las formas de conocer, hacer, vivir y ser, como resultado de la actividad del individuo y su interacción con la sociedad en su conjunto.

Así mismo el proceso enseñanza - aprendizaje puede ser analizada desde una forma global, del mismo modo que es importante considerar los distintos factores que definen la capacidad y los recursos cognitivos del alumno frente a un determinado proceso de desarrollo, sus habilidades, estrategias, conocimientos específicos, capacidades emocionales y de equilibrio personal (Marchesi, 2014). En este punto se requiere hacer análisis de como los diversos factores al combinarse pueden favorecer o estancar el aprendizaje, no únicamente se consideran aspectos de desarrollo cognitivo sino aspectos de índole social y personal-emocional que tienen estrecha relación propiciando el aprendizaje o como fin último un rendimiento académico (bajo, medio o alto) dependiendo del impacto.

Como bien lo menciona Urquijo (2002) el aprendizaje es multifactorial, en que influyen:

Aspectos psicológicos (afectivas y cognitivas) del estudiante para acceder al aprendizaje, la relación con el docente; la metodología de la enseñanza, la valoración social del aprendizaje y el medio socio-económico y cultural. Así también la motivación, aptitudes intelectuales, conocimientos previos y aplicación de técnicas de estudio (p. 47).

En este punto el uso de técnicas de estudio es de vital importancia, como bien se sabe las diferencias individuales están muy marcadas y por ende no todos los sujetos aprenden o desarrollan los conocimientos de la misma manera. Cabe mencionar que éstas no dependen únicamente del alumno sino también del docente de como establece ese vínculo, como este presenta su clase, como motiva a sus alumnos en la realización de ciertas actividades de formación profesional.

Los factores mencionados pueden propiciar experiencias de éxito y fracaso, bajo un juicio de capacidad o incapacidad, fomentan en el alumno actitudes que optimizan u obstaculizan el desarrollo de ciertas potencialidades, generando el desarrollo de un autoconcepto, es decir la concepción de las mismas habilidades y capacidades tanto de interacción, desarrollo y de aprendizaje.

Asimismo, el aprendizaje es un proceso complejo en el cual como se han venido planteando se entrecruzan diferentes factores que la intervienen de manera positiva o negativa, por tanto en los apartados posteriores se desmenuzan a nivel de análisis.

### **2.2.1 Factores cognitivos**

El ser humano se caracteriza por su capacidad de pensamiento, razonamiento, por la inteligencia para inventar cosas novedosas, transformar y adaptarse a cualquier entorno social. Pues bien la inteligencia se define como: "...la capacidad de resolver problemas o elaborar productos que sean valiosos en una o más culturas" (Gardner, citado en Coria, 2010, p. 2). Es a partir de este proceso mental

que comúnmente se desarrollan todas esas capacidades o se encuentran nuevas formas de resolver las dificultades y necesidades de diversas situaciones.

En el contexto educativo es de vital importancia analizarla como el factor que más peso tiene, por tanto, en la evaluación de la misma se hace uso de instrumentos de inteligencia estandarizados, conocidas como pruebas psicométricas o test, como; la escala Wescher de inteligencia (WAIS-III), matrices progresivas de RAVEN, BETA III, entre otros; con el propósito de detectar posibles grupos en riesgo de fracaso escolar y desarrollar estrategias de intervención.

En el desarrollo cognoscitivo del individuo se consideran capacidades mentales de atención, aprendizaje, memoria, lenguaje, pensamiento, razonamiento moral, solución de problemas y creatividad. Para que se desarrolle el aprendizaje es indispensable que exista la atención que además de ser un esquema mental influye significativamente en este proceso, esta se define como: "...la activación del organismo para la captación de estímulos". (Bañuelos, 2009, p. 37). Por ello, la atención no es un programa aprendido sino innato de acción, que pone en marcha los programas para adquirir o modificar el aprendizaje.

La estructura cognitiva es el elemento fundamental para que se desarrolle el aprendizaje, ya que como bien se mencionaba en las teorías revisadas anteriormente, aprender consiste en asimilar conocimientos y esta asimilación es el resultado de la interacción que se produce cuando el alumno recibe la nueva información con las ideas pertinentes que ya posee. Esta puede englobar

estrategias de aprendizaje y el trabajo intelectual, así como la experiencia, este último juega un papel especialmente importante en el funcionamiento intelectual.

Al referirnos a este constructo cognitivo es esencial destacar las investigaciones de Gardner, este autor señala que:

No existe una inteligencia general y total, sino que coexisten múltiples inteligencias. Define a la inteligencia como un conjunto de capacidades que permiten que una persona resuelva problemas o forme productos que son de importancia en su vida. Basándose en tres principios:

- La inteligencia no es una sola unidad, sino un conjunto de inteligencias múltiples.
- Cada inteligencia es independiente de las otras.
- Las inteligencias interactúan entre sí, de otra manera nada podría lograrse. (Gardner, citado en Lupiañez, p. 4).

Por tanto hay diferentes maneras en que las personas aprenden, representan, procesan la información y comprenden el mundo exterior. Dichas tendencias globales del individuo al momento de aprender no son algo fijo e inmutable, sino que están en continua evolución y desarrollo. Esas inteligencias a la que se hace alusión Gardner (1983) son ocho y se describen a continuación:

1. **Inteligencia auditiva-musical.** Los individuos que la muestran se sienten atraídos por los sonidos de la naturaleza y por todo tipo de melodías. Disfrutan siguiendo el compás de la música con el pie, golpeando o sacudiendo algún objeto rítmicamente. Son hábiles en el canto, en la ejecución de instrumentos y en la apreciación musical.
2. **Inteligencia corporal-kinestésica.** Se aprecia en aquellos que usan su cuerpo para expresar emociones como danza y expresión corporal. Destacan en actividades deportivas y en trabajos de construcción donde se utilizan materiales concretos. También se aprecia en aquellos que son ágiles al ejecutar un instrumento.
3. **Inteligencia lógico-matemática.** Los que lo han desarrollado analizan con facilidad planteamientos y problemas. Se acercan a los cálculos numéricos, estadísticas y acertijos lógicos con entusiasmo. Desarrollan habilidades en computación y pensamiento científico.
4. **Inteligencia verbal-lingüística.** Se encuentra en personas que les encanta redactar historias, leer, jugar con rimas, trabalenguas y en los que aprenden con facilidad otros idiomas. Les es fácil la comunicación, expresión y transmisión de ideas en forma verbal.
5. **Inteligencia visual-espacial.** Está en los que estudian mejor con gráficos, esquemas y cuadros. Les gusta hacer mapas conceptuales y mentales. Entienden muy bien planos y croquis. La base sensorial de esta inteligencia es el sentido de la vista, así como la habilidad de formar imágenes mentales.

**6. Inteligencia interpersonal.** La tienen los individuos que disfrutan trabajando en grupo, entienden al compañero y son convincentes en sus negociaciones con pares y mayores. Está relacionada con la capacidad de comprensión hacia los demás, como notar las diferencias entre personas, entender sus estados de ánimo, su temperamento e intenciones.

**7. Inteligencia intrapersonal.** La demuestran los que son reflexivos, de razonamiento acertado y suelen ser consejeros de sus pares. Conocen sus emociones y saben nombrarlas. Desarrollan la capacidad de construir una percepción precisa respecto de sí mismo, de organizar y dirigir su propia vida.

**8. Inteligencia naturalista.** Se da en aquellos que aman a los animales y las plantas, que reconocen y les gusta investigar características del mundo natural y el creado por el hombre. Tienen la capacidad de observar, experimentar y entender las cadenas naturaleza de organización ecológica (p.11).

Cabe mencionar que no siempre se poseen todas estas inteligencias pero si se destaca en una o más.

Puntualizando en el desarrollo cognitivo de un adulto joven, basándose en la teoría de Piaget se encuentra en la etapa de las operaciones post formales propuesta por los teóricos del desarrollo y que sigue a los cuatro estadios, va más allá del pensamiento adolescente y se caracteriza por ser más práctico, más flexible y más dialéctica. Según investigadores que estudian las funciones cerebrales: "...la corteza prefrontal se desarrolla aproximadamente hasta los 20 años" (Berger, 2007, p. 32). Por tanto la teoría de Piaget no describe este estadio y no abarca todas estas etapas de desarrollo. En estos postulados también se describe lo que se conoce como pensamiento subjetivo que surge de las experiencias y percepciones personales de un individuo; por otra parte el pensamiento objetivo sigue la lógica abstracta e impersonal, con esto se puede describir de qué manera el sujeto aprende en este periodo de la adultez temprana.

En conclusión se puede referir que el aspecto cognitivo influye significativamente para que se dé el aprendizaje tanto para favorecerla como para

estancarla, ya que las capacidades mentales implícitas son fundamentales para que el sujeto pueda aprender, no únicamente en el ambiente educativo, sino también en lo social y de interacción.

### **2.2.2 Factores personales**

El proceso enseñanza-aprendizaje es un fenómeno complejo y multifactorial, que no puede ser entendido si no se consideran factores como la escuela, el currículum, la familia, el ambiente en el aula, los profesores y los alumnos como tal. Sin embargo en este apartado se describirán exclusivamente factores personales que interfieren en el aprendizaje.

Los factores que son considerados de índole personal son aquellas que el propio individuo va determinando o desarrollando con las interacciones en el aula y en un entorno social-familiar, que afectan en gran medida en la adquisición del conocimiento. Por tanto se pueden agrupar características como: motivación, autoconcepto académico, autoeficacia, bienestar psicológico satisfacción, asistencia a clases, aptitudes, autocontrol, habilidades sociales, entre otros. Cabe mencionar que todas estas características se ven inmersas en la motivación académica, por lo cual se describe con mayor detalle en los siguientes sectores.

### **2.2.3 La motivación académica**

La motivación consiste en el hecho de poner en actividad un interés o un motivo, es la acción íntima del individuo que lo lleva a actuar, de tal forma que favorece la culminación de metas. Este proceso involucra variables tanto cognitivas como afectivas: "...cognitivas, en cuanto a habilidades de pensamiento y conductas

instrumentales para alcanzar las metas propuestas; afectivas, en tanto comprende elementos como la autovaloración, autoconcepto, autoestima y autopercepción” (Alcalay y Antonijevic, citados en Bañuelos, 2011, p. 46). Por otra parte si hablamos exclusivamente de la motivación escolar se puede deducir que es un proceso general por el cual se inicia y dirige una conducta hacia el logro de una meta académica, involucrando a los elementos enunciados anticipadamente.

Dentro de la conceptualización de la palabra motivación existen varios autores, que se enuncian a continuación:

Para Maslow (1954) la motivación es constante, inacabable, fluctuante y compleja, y casi es una característica universal de prácticamente cualquier situación del organismo. Atkinson (1958) define su concepto de motivación como la activación de una tendencia a actuar para producir uno o más efectos. Por su parte, Young (1961) sostiene que la motivación es el proceso para despertar la acción, sostener la actividad en progreso y regular el patrón de actividad. Algún autor más reciente como Burón (1994) afirma que la palabra motivación hace referencia global a todos los motivos, móviles o alicientes que mueven a actuar para conseguir un objetivo. Por su parte Garrido (1995) defiende la idea de que la motivación es un proceso psicológico que determina la acción de una forma inmediata y reversible, y que contribuye, junto a otros procesos psicológicos y otros factores, a la regulación del patrón de actividad y a su mantenimiento, hasta la consecución de la meta. Cartula (1996) entiende la motivación como un conjunto de variables que activan la conducta y la orientan en un determinado sentido para poder conseguir un objetivo. Para otros autores la motivación es un proceso básico relacionado con la consecución de objetivos que tienen que ver con el mantenimiento o la mejora de la vida de un organismo, (García, 2011. p. 69).

Sin embargo, la complejidad conceptual del término no está tanto en estos aspectos descriptivos como en delimitar y concretar precisamente que es el conjunto de procesos que logran activar, dirigir y hacer persistir una conducta dirigida hacia un fin determinado. Durante años se ha venido analizando este concepto existen teorías que la tratan de definir de acuerdo al enfoque que emplean.

La motivación puede explicarse de manera más simplificada con conceptos como “recompensa” e “incentivo”. Una recompensa puede entenderse como un objeto o evento atractivo que se proporciona como consecuencia de una conducta particular y favorable. Por otra parte un incentivo es un objeto que alienta o desalienta la conducta, como por ejemplo: la promesa de una calificación alta es un incentivo, recibir la calificación es una recompensa. Adentrándose a la perspectiva conductual, una comprensión de la motivación del estudiante comienza con un análisis cuidadoso de los incentivos y recompensas presentes en la clase que pueden propiciar un mejor aprovechamiento escolar.

Por el contrario dentro de la perspectiva humanista se enfatiza fuentes intrínsecas de motivación como las necesidades que la persona experimenta como lo propone Maslow (1954) con la jerarquía de necesidades, plasmadas en una pirámide, las cuales tienen que ser satisfechas para llegar a la cúspide. Los agrupa en necesidades de carencia: necesidades de supervivencia, de seguridad, pertenencia y amor, y necesidades de crecimiento y desarrollo: necesidades de estima, de saber, estéticas y de autorrealización (Mateo, 2008). Este autor decía que sólo cuando las necesidades de carencia han sido cubiertas, se puede comenzar a suplir las orientadas hacia el crecimiento y desarrollo personal, lo cual implica que una vez satisfechas las necesidades fisiológicas se puede ir escalando hasta concluir con la trascendencia o autorrealización, como fin último. De este modo las necesidades afectan a la conducta sólo cuando no son satisfechas, es decir, cuando hay un déficit en alguna de ellas es cuando se activa la acción y la necesidad de satisfacerlas.

En base a las teorías que se han planteado sobre el origen de la motivación y su conceptualización hoy en día existe un modelo que trata de unificar los paradigmas en uno solo para que la comprensión sea más amplia y global. Pues bien la teoría es unificada como la teoría de la acción la cual refiere que la conducta humana está dirigida hacia la consecución de metas. Esas metas se pueden alcanzar gracias a que: "...los sujetos tienen la capacidad de establecer planes ordenados jerárquicamente y que pueden poner en marcha para conseguir dichas metas" (Kuhl citado en García, p. 20). Para que dicha relación sea correcta es necesario que el sujeto reaccione al ambiente y procese la información que éste le proporcione para dirigir su conducta hacia la consecución de la meta propuesta.

Así mismo se ha establecido que hay dos tipos principales de motivaciones: las intrínsecas y las extrínsecas. De este modo, la motivación intrínseca sería aquella que parte del propio sujeto, de su interés y disposición hacia el disfrute de algo. Estas condiciones se pueden apreciar en aquellos estudiantes para quienes el estudio significa más que una tarea un disfrute por el saber, pueden pasar largas horas desarrollando actividades académicas con una gran disposición hacia lo que hacen, debido a que tienen la sensación de que el tiempo pasa demasiado rápido y muestran una alta capacidad de compromiso y concentración académica. Por otro lado la motivación extrínseca según Aguado (2005): "...es aquella que tiene como finalidad conseguir una recompensa externa o eludir un castigo" (p. 41). Estas motivaciones pueden ser: los servicios que ofrece la institución, el compañerismo, el ambiente académico, la formación del docente y condiciones

económicas entre otras. La interacción de estos factores externos puede afectar la motivación del estudiante de manera positiva o negativa, por lo que se puede asociar con una repercusión importante en los resultados académicos. Sea cual sea el tipo de motivación el individuo cuando se encuentra en este proceso es capaz de ejecutar y alcanzar metas.

Dentro de las teorías motivacionales según Garbanzo (2007), se incluyen los siguientes aspectos que repercuten considerablemente en el aprendizaje:

- a) Autoconcepto académico: aquellas creencias en las propias capacidades para organizar y ejecutar lo necesario para obtener el nivel de logro deseado. Así mismo se define como el conjunto de percepciones y creencias que una persona posee sobre sí misma.
- b) La satisfacción: es el bienestar del estudiante en relación con sus estudios, e implica una actitud positiva hacia la universidad y la carrera.
- c) Autoeficacia: entendida como la capacidad o habilidad intrínseca del individuo para el logro de las metas, que es una característica trascendental en el aprendizaje y el desempeño académico (p. 99).

Sin perder de vista que estos factores son exclusivamente de índole intrapersonal que el individuo va desarrollando a lo largo de su vida.

Orientada al campo educativo según Flores (2008) se entiende que: "...esta variable psicológica, se le concibe como un factor que determina si el estudiante logrará resultados académicos satisfactorios a mediano y largo plazo" (P.66). Precisamente son estos aspectos motivacionales, tanto de autoconcepto académico, autoeficacia, satisfacción, en último término, condicionan la puesta en marcha de la capacidad (aprendizaje) y rendimiento del alumno. De esta manera, influyen las referencias de los motivos personales, las intenciones y las metas

individuales como a los posibles recursos y procedimientos cognitivos a desarrollar ante una determinada tarea de aprendizaje.

En un estudio realizado con estudiantes universitarios, se obtuvieron resultados que destacan que la falta de motivación de los alumnos se refleja en aspectos como ausencia a clases, bajos resultados académicos, incremento de las reprobaciones o recursamientos de materias y deserción escolar (Pérez, 2000). Por tanto queda expresar que dentro de las teorías motivacionales está la incorporación del autoconcepto académico como elemento central de la mayoría de los estudios y en gran medida el aspecto que mejor sintetizan la teoría e investigación motivacional en educación y psicología en los últimos años.

#### **2.2.4 Factores sociales**

Como se ha venido mencionando en el proceso de la adquisición del aprendizaje existen múltiples factores, pues bien en este apartado se analizarán los factores de índole social. Se puede referir que los factores sociales son aquellos asociados al aspecto social que interactúan con la vida académica del estudiante, como lo pueden ser: el entorno familiar, el nivel educativo de los progenitores, el contexto socioeconómico, las variables demográficas, las diferencias sociales, la cultura e inclusive la institución educativa.

Para iniciar cabe mencionar los resultados de un estudio realizado, donde se señala que factores como la pobreza y la falta de apoyo social están relacionados con el fracaso académico, en primera instancia la falta de aprendizaje. Por lo cual la condición socioeconómica tiene un gran impacto en la

formación educativa, no solo en el hecho de la matricula sino también en el aspecto de que la mayoría de los educandos les es difícil adquirir conocimiento por el entorno en la que se han venido desarrollando (Marchesi, 2007).

Sin embargo delimitando este factor, se menciona que el entorno familiar también juega un papel indispensable en el aprendizaje, como lo describe Pelegrina (2007): "...un ambiente familiar que estimule el placer por las tareas académicas, la curiosidad por el saber, la persistencia hacia el logro académico se relaciona con resultados de aprendizaje favorables" (p.75). Por ende el hecho de que exista una convivencia favorable y un tipo de familia capaz de apoyar en el reforzamiento de la adquisición del aprendizaje. Así también la cuestión de que los padres tengan un nivel académico elevado favorece a que el estudiante se sienta motivado predispuesto para el aprendizaje, como lo refiere Marchesi (2007):

Los recursos familiares, su nivel de estudios, los hábitos de trabajo, la orientación y el apoyo académico, las actividades culturales que se realizan, los libros que se leen, la estimulación para explorar y discutir ideas y acontecimientos y las expectativas sobre el nivel de estudios que pueden alcanzar los hijos, son factores que tienen una influencia muy importante en la educación de los hijos (p.37).

Por tanto son los mismos padres que pueden acompañar u orientar a los hijos en tareas que resulten complicadas para el alumno en un determinado grado de estudios. De igual manera puede que sean los más interesados en que los hijos aprendan de manera positiva y sin dificultades.

Por otra parte la variable cultural que puede ser concebida como el conjunto de recursos a las que tiene acceso al individuo, tales como: el idioma, las costumbres, las tradiciones, el material didáctico, literatura, así mismo con la

misma gente con quien se interactúa en una determinada área, repercuten y predisponen al sujeto a insertarse al campo educativo. Pues el aprendizaje no es de la misma manera en un ambiente rural que en el urbano, lo cual no significa que se esté discriminando sino que únicamente se puede referir que a pesar de que se nazca con una gran capacidad cognitiva la falta de estimulación propicia a que no se desarrollen esas potencialidades.

De igual manera cabe analizar los componentes socioeconómicos, los cuales engloban: "...los ingresos económicos, el número de personas que dependen del mismo, tipo de vivienda, número de integrantes de la familia y el medio de transporte" (Chai, citado en Osornio, 2008 p. 5). Los cuales al ser descritos se puede concluir que estas condiciones afectan en el modo de vida y por ende la forma de aprender, el hecho de que se radique en lugares distantes puede llegar a afectar, no únicamente en la fatiga que puede llegar a ocasionar que se tenga que transportar sino que es un gasto tanto económico como de tiempo que puede impedir la compra de libros textos u otros materiales didácticos, la realización de tareas y actividades, entre otras.

A modo de cierre de este tema se puede referir que en el aprendizaje los factores antes estudiados tienen repercusiones tanto positivas como negativas, unas con mayor impacto que otras y en diferentes dimensiones.

### **2.3 Aprendizaje escolar y rendimiento académico**

La educación es uno de los factores más importantes en la vida del ser humano, ya que provee de herramientas necesarias para el desarrollo de manera integral

en todos los ámbitos de la vida. Sin duda el sector educativo es uno de los sistemas responsables de proveer habilidades para completar el desarrollo y lograr la inserción social de los ciudadanos. Representa una parte tan influyente en el desarrollo y cambio social, dirigida a niños, adolescentes, jóvenes y adultos además el sistema escolar es responsable de aportar recursos a las sociedades para su inclusión en el desarrollo global. Por tanto el sistema educativo debe ofrecer un espacio para la formación personal, social, ética y ciudadana de los individuos, y su papel es tan crucial, que ha marcado una etapa en la historia.

Es precisamente en el ámbito educativo en donde se puede estudiar el aprendizaje escolar y el rendimiento académico. Entiéndase como aprendizaje escolar a la adquisición de destrezas, hábitos y habilidades, así como actitudes y valoraciones que acompañan el proceso relacionados con los contenidos programáticos de los planes de estudio, metodologías de enseñanza, modelos educativos, etc. (Pérez, 2010 ). Por otra parte de manera sintetizada el rendimiento académico es el resultado obtenido en el proceso de enseñanza aprendizaje. Aunque como bien se sabe es muy complejo, por lo cual se analiza con mayor detalle.

### **2.3.1 Rendimiento académico definición conceptual**

Probablemente una de las dimensiones más importantes en el proceso de enseñanza aprendizaje lo constituye el rendimiento académico del alumno. La complejidad del rendimiento académico inicia desde su conceptualización, en ocasiones en la vida escolar y en la experiencia docente, se le denomina como

aptitud escolar, desempeño académico o rendimiento escolar. Pues bien para comenzar es necesario definir o establecer la etimología de cada una de las palabras. El termino rendimiento: "...proviene del latín reddere, devolver, entregar. Producto o utilidad que da una persona en relación con lo que gasta, cuesta, trabaja, etc.". (Larousse, 2008, p. 876), por otra parte la palabra académico es derivado: "...del latín academia, nombre de la escuela de filosofía platónica. Sociedad científica, literaria, o artística establecida con autoridad pública". (Larousse, 2008, p. 33).

Al conjuntarlas según Sotelo (2007) puede entenderse de la siguiente manera:

El rendimiento académico constituye un indicador del nivel de aprendizaje alcanzado por el estudiante, representa el nivel de eficacia en la consecución de los objetivos curriculares para las diversas asignaturas, y en nuestro país se expresa mediante un calificativo o promedio; por ello, en el sistema educativo nacional e internacional se da mayor importancia a este indicador (p.90).

En gran medida este autor lo enfoca principalmente al aspecto de la asignación numérica dando lugar a una interpretación de un alto o bajo dominio de una asignatura. Por otra parte el rendimiento escolar consiste en: "...la suma de resultados obtenidos en los cambios de pensamiento, del lenguaje técnico, en la manera de obrar y en las bases actitudinales del comportamiento de los alumnos" (Mattos citado en rocha, 2008, p. 16). Lo cual estos resultados no solo arrojan un indicador sobre capacidades individuales sino interpersonales y conductuales, cabe señalar que estas pueden ser evaluadas no únicamente por los profesores,

también por los padres de familia, instituciones educativas, programas educativos, la dinámica del grupo y el mismo alumno.

Así también el rendimiento académico se define como: "...el producto de la asimilación del contenido de los programas de estudio expresado en calificaciones dentro de una escala convencional". (Figuroa, 2004, p. 27). Se puede comprender como la suma de diferentes y complejos factores que actúan en la persona que aprende, y ha sido definido con un valor atribuido al logro del estudiante en las tareas académicas. Se mide mediante las calificaciones obtenidas, con una valoración cuantitativa, cuyos resultados muestran las materias ganadas o perdidas, la deserción y el grado de éxito académico (Vélez, 2005). En otras palabras estos dos autores se refieren a datos cuantitativos que se obtienen en el aprendizaje, conforme a las evaluaciones y actividades complementarias que va efectuando el docente. Por ser un dato cuantificable se llega a determinar el nivel de conocimientos alcanzados, tomando como único criterio la asignación de un sistema de calificaciones que oscilan entre el 0 y el 10, representando el primero la puntuación más baja y la segunda la más alta.

Se pueden seguir analizando las diferentes concepciones de rendimiento académico, pero en pocas palabras hace referencia al resultado o al producto final que se llega a obtener de acuerdo a ciertos parámetros ya establecidos en el proceso de enseñanza aprendizaje.

## **2.4 El autoconcepto como meta y variable interviniente del proceso de enseñanza aprendizaje**

A últimas fechas la importancia que se ha dado al autoconcepto en la investigación educativa es enorme, prueba de ello es la cantidad de estudios realizados. Por ende un gran número de autores consideran el autoconcepto como mediador de la personalidad, la conducta social y ambiente escolar.

De acuerdo con González y Tourón (1992) dentro del ámbito educativo el autoconcepto debe ser objeto de análisis por los educadores por tres razones principales:

- a) El desarrollo del autoconcepto adecuado en los estudiantes es una meta educativa importante dentro de los objetivos del dominio afectivo, que debe contemplarse en la planificación del currículo.
- b) Es una variable interviniente o moderadora del aprendizaje que puede ayudar a explicar la conducta escolar de los estudiantes y sus resultados académicos.
- c) Es un producto del proceso de aprendizaje, en cuanto que resulta afectado, en mayor o menor medida, por todas las variables implicadas en el proceso educativo, como: el clima de la clase, tipo de instrucción, expectativas del profesor, éxitos y fracasos conseguidos, tipo de enseñanza, procedimientos de aprendizaje, tipo de organización escolar, conducta del profesor, tipo de interacción profesor/alumno, etc. (p.238).

Por su importancia se analizarán minuciosamente cada una de las tres razones, así como la influencia que prevalece en el rendimiento académico.

### **2.4.1 El autoconcepto como meta educativa**

La institución educativa es un área que debe orientarse a la formación integral del alumno, en esta tendencia: "...el currículo debe ser dinámico, contextualizado, integrador, pertinente, flexible, transformador y relevante ". (Lombeida, 2007, p. 3).

De ahí que debe encaminarse al crecimiento y desarrollo de varias dimensiones: afectiva, cognitiva, social, espiritual, entre otras.

A pesar de que por muchos años se han enfocado primordialmente en el aspecto cognitivo, hoy en día dentro del ámbito afectivo, la mejora e incremento de una imagen positiva y realista de sí mismo es un importante objetivo educativo, por la función que ejerce en el funcionamiento adaptativo del individuo, en su bienestar intrapersonal e interpersonal. La universidad tiene además el compromiso de identificar en sus aspirantes el nivel de autoconocimiento, autocontrol y autoconcepto que permita al alumno apreciarse y asumir la responsabilidad de dirigir su vida, debido a que ello constituye las herramientas que le facilitan la armonía y la convivencia con el ambiente, así también las destrezas cognitivas que le ayudarán a progresar en su carrera universitaria (Artunduaga, 2008).

Así, históricamente en la educación se ha fluctuado en la atención a los objetivos cognitivos o afectivos, los primeros años del siglo XX se caracterizaron por el culto a la eficiencia, pasando, posteriormente, en la década de los 30, a destacarse los aspectos afectivos y sociales de la educación; posteriormente, en los años 60 se produjo una vuelta a las metas cognitivas y, actualmente, se vislumbra un nuevo interés por los aspectos humanistas de la educación (Rocha, 2008). Gran parte del interés por el autoconcepto en la investigación educativa puede ser atribuido, precisamente, al nuevo énfasis en las metas no cognitivas de la educación.

Muchos autores conscientes de la importancia que el autoconcepto tiene para el bienestar y ajuste personal, han destacado la enorme responsabilidad que tiene la escuela en atender de modo explícito a su desarrollo (Artunduaga, 2008). En este sentido, opina que el currículum no debe dirigirse sólo a lograr objetivos cognitivos ni, tan sólo, al desarrollo de la autoestima por la implicación académica que ésta tiene, sino a potenciarla como meta en sí misma. Por lo cual el desarrollo de un autoconcepto positivo es uno de los retos de los educadores y una meta en el proceso de aprendizaje.

Fruto de esta preocupación por la mejora del autoconcepto se han desarrollado abundantes programas, algunos de ellos que pretenden enseñar a los estudiantes a tomar conciencia de sí mismos, reconocer sus capacidades y recursos personales, intensificar sus relaciones con los demás, aprender a tomar decisiones y a aceptarse. Junto a estos, otros programas se han dirigido al entrenamiento de profesores, con objeto de enseñarles cómo y con qué conductas pueden influir y promocionar el autoconcepto de sus alumnos.

Según Los estudios de intervención realizados en torno a los aspectos académicos del autoconcepto, se pueden distribuir en cuatro grupos de acuerdo al objetivo prioritario que se han propuesto a conseguir, dicha clasificación según Abarca (2012), es la siguiente:

- a) En el primer grupo se encuentran aquellos trabajos de orientación psicoterapéutica o clínica que pretenden mejorar los aspectos emocionales con dificultades para el aprendizaje. Técnicas utilizadas: (counseling individual o en pequeños grupos, técnicas de juego, contratos de contingencia en la relación profesor alumno, etc.).
- b) El segundo grupo está constituido por aquellos trabajos cuyo objetivo es desarrollar habilidades académicas básicas, para favorecer el logro como una

fuerza de la autoestima. Las técnicas empleadas son: establecimiento de metas realistas, contratos de contingencia, aprobación/ dar ánimos como estilo de enseñanza y calificaciones/evaluaciones como información.

c) En el tercer grupo se incluyen aquellas investigaciones basadas en la teoría de la autoeficacia de Bandura y que están centradas en el estudio de la percepción de las propias capacidades. Entre las técnicas de intervención están: el establecimiento de metas claras, aprendizaje autodirigido; modelado cognitivo más atribución del éxito al esfuerzo personal; feedback correctivo y counseling directivo.

d) En el cuarto grupo se encuadran aquellos trabajos que presentan intervenciones dirigidas a mejorar dimensiones del autoconcepto y el logro académico simultáneamente. Como técnicas específicas se sugiere:

- \* Evaluar las necesidades individuales de los estudiantes.
- \* Articulación y diferenciación clara de metas y criterios.
- \* Implicación activa de los alumnos en el proceso de establecer y dirigir su aprendizaje, aumentando su sentido de autorresponsabilidad.
- \* Identificar y resolver los impedimentos para el aprendizaje y el logro.
- \* Utilización de material adecuado al nivel de logro de los estudiantes, compuesto de juegos innovativos y experiencias de grupo que fomenten un alto nivel de entusiasmo y orientación a la tarea.
- \* Formulación explícita de propósitos para metas futuras (p.5).

Todos estos objetivos se pueden percibir tanto en la educación básica, medio superior y superior, con la implementación de áreas específicas como de orientación vocacional, tutorías y psicopedagogía, todas encaminada a lograr el desarrollo potencial del alumnado en un primer momento a nivel personal y posteriormente a nivel académico.

#### **2.4.2 El autoconcepto como variable interviniente en el proceso de enseñanza aprendizaje**

En el apartado anterior se hacía mención del autoconcepto como meta educativa, sin embargo también es importante analizarla como una variable que interviene en el aprendizaje y rendimiento académico. Muchos han sido los autores que han analizado estas cuestiones y en diferentes décadas. A pesar de que se ha estipulado que existen tres grupos principales de factores, entre las que

encontramos; aspectos cognitivos, sociales y personales. Es en este último grupo que tenemos el autoconcepto.

En el estudio de las variables personales no intelectuales, inicialmente los investigadores se interesaron por aquellas más o menos estáticas, tales como rasgos de personalidad, para pasar posteriormente a atender a las más dinámicas y alterables, mediante la acción educativa.

Volviendo al autoconcepto, varios autores consideran que: "...no se puede entender la conducta escolar sin considerar las percepciones y sentimientos que el sujeto tiene de sí mismo, en particular de su propia competencia académica" (Purkey, Shavelson, Covington, Schunk, Harter, Marsh, citados en González y Tourón, 1992, p. 247). Ya que es pieza clave para que el alumno pueda aprender y desarrollar habilidades en el ámbito educativo. El autoconcepto tiene un papel mediador en todo el proceso de aprendizaje, en cuanto que todas las experiencias escolares son filtradas a través del autoconcepto positivo o negativo y, en concreto, a través del autoconcepto académico. Cabe señalar que el autoconcepto se va desarrollando en diferentes áreas de interacción, pero sin duda en la institución con los éxitos y fracasos se va moldeando aún más.

La teoría que el estudiante forja de sí mismo influye en cómo se percibe a sí mismo y al contexto en que se encuentra; en cómo se siente y en cómo responde, es decir, influye en cómo el estudiante se implica en el proceso de aprendizaje y en los resultados que obtiene. Según Musito, García y Gutiérrez (2002):

Tener un autoconcepto positivo ayuda a aceptar desafíos, a no tener miedo de desarrollar habilidades, a arriesgarse y a probar cosas nuevas. En cambio, un autoconcepto negativo genera falta de confianza en sí mismo, bajo rendimiento académico y social, una visión distorsionada de sí mismo y de los demás y una vida personal infeliz (p. 104).

Por tanto se puede referir que el autoconcepto se le da mucha importancia en el ámbito educativo, debido a que los que presentan autoconcepto negativo limitan o no potencializan sus habilidades, se van frustrando y no se muestran como realmente son.

La literatura existente acerca de las relaciones entre autoconcepto y rendimiento en todos los niveles educativos, desde preescolar hasta la universidad, confirman que: "...un autoconcepto negativo en cualquier nivel académico genera bajo rendimiento académico". (Thomas; Purkey; Wylie; Hansford y Hatti; Byrne, citados en Musito et al, 2002, p. 61). El autoconcepto es hoy día considerado una variable interviniente crucial en el proceso de enseñanza-aprendizaje, tanto de manera positiva como negativa como se analizará más a detalle en temas posteriores.

## **2.5 Investigaciones de la relación del autoconcepto y rendimiento académico**

Las numerosas investigaciones científicas presentan trabajos que examinan las relaciones entre autoconcepto y rendimiento académico. De las publicaciones más recientes son los divulgados por la Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal y Anales de Psicología (vol. 28, núm. 3, octubre, 2012, pp. 848-859), titulado Motivación escolar y rendimiento: impacto de metas académicas, de estrategias de aprendizaje y autoeficacia, señalando que emplean

la autoeficacia como sinónimo de autoconcepto. Los resultados obtenidos muestran que las variables de estrategias de aprendizaje y autoconcepto mantienen las correlaciones más altas, positivas y significativas con el rendimiento académico. Realmente es importante de destacar ya que ello significa que a medida que sean más altas las metas de aprendizaje y autoconcepto, del mismo modo se incrementa el rendimiento académico del alumnado. Por el contrario, cuando las metas de valoración social y las de miedo al fracaso son altas, el rendimiento académico disminuye o es negativo.

Así mismo la Revista Internacional de Ciencias Sociales y Humanidades, SOCIOTAM, vol. XXI, núm. 1, enero-junio, 2011, pp. 207-229, publicó un estudio realizado: Autoconcepto y rendimiento académico en estudiantes de escuelas secundarias públicas y privadas de Ciudad Victoria, Tamaulipas, México. Los hallazgos son los siguientes: las distribuciones del autoconcepto general, sus dimensiones y el rendimiento académico presentaban una asimetría negativa muy pronunciada. El análisis bivariado, a través del coeficiente de correlación de Pearson de la muestra total de estudiantes de Secundaria indicó que los autoconceptos social, emocional y físico no se relacionan de forma significativa con el rendimiento académico ( $p > 0.05$ ). Es decir, estas dimensiones no pueden explicar el logro académico. Si bien los niveles de correlación pueden caracterizarse como bajos, la relación entre el autoconcepto general y su dimensión académica con el rendimiento fue estadísticamente significativa ( $p < 0.05$ ). Esto confirma parcialmente los supuestos iniciales derivados de la

literatura, que proponen que existen relaciones significativas positivas entre el autoconcepto académico y el rendimiento académico.

Por último se menciona un análisis efectuado por la Revista Iberoamericana de Psicología y Salud, vol. 3, núm. 2, julio, 2012, pp. 175-193, con la denominación: Rendimiento académico y autoconcepto en estudiantes de educación secundaria obligatoria según el género. Al igual que en las investigaciones anteriores este también es correlacional, con los siguientes datos obtenidos, que el autoconcepto académico es la variable que más correlaciona con las otras, seguido por el autoconcepto familiar. Por otro lado, las variables que menos correlacionan con las otras son el autoconcepto físico y la edad. Los resultados son similares tanto para hombres como para mujeres, por lo cual significa que el sexo no influye mucho en el autoconcepto ni en el rendimiento académico.

Cabe señalar que estas investigaciones citadas son las más recientes y evaluadas con la prueba AF5 (Autoconcepto Forma 5) desarrollado por Musito (2002), que es un cuestionario que evalúa el autoconcepto de manera general: académico, social, emocional, familiar y físico. Por tanto se muestra que la dimensión que tiene un efecto es el autoconcepto académico con respecto al rendimiento académico, ya sea positiva o negativamente.

## **2.6 Teorías del autoconcepto**

El autoconcepto ha sido y sigue siendo uno de los preceptos más estudiados en ámbitos como: la filosofía, sociología y principalmente en la psicología. Sin

embargo cabe señalar que es un concepto tan añejo, entre las primeras concepciones tenemos la filosofía de Platón y Aristóteles con la dualidad cuerpo alma, así como Descartes con su famosa frase “pienso luego existo”, haciendo alusión al pensamiento y persona.

Ya en el plano profesional de la psicología, los primeros avances son de William James (1890), con la publicación de su libro *principios de la psicología*, en su obra le asigna un capítulo a la conciencia de uno mismo diferenciándolo en dos dimensiones; el primero el sí mismo como conocedor-proceso, agente de conducta o Yo y el sí mismo como conocido-objeto o estructura- o Mí (González y Tourón, 1992, p. 36). Según este autor el Mí hace mención al conocimiento de sí mismo, como un proceso generador de conducta, denominado autoconcepto. Al estudiar el sí mismo, establece que: “...es la suma total de cuanto un hombre puede llamar suyo: su cuerpo, sus rasgos, aptitudes, posesiones, familia, vocación, ocupaciones, estados de conciencia y reconocimiento social” (James, citado en Dorr, 2005, pág. 10). Por tanto el autor considera el sí mismo como un fenómeno consciente, tomando aspectos de diferentes ídoles que conforman al individuo, a nivel social, material, familiar y espiritual.

En el ámbito de la sociología se encuentran teorías del interaccionismo simbólico, centrando al autoconcepto como principal tema de análisis. Los autores más representativos son Cooley y Mead, que se han ocupado en el estudio de la formación y configuración del autoconcepto desde su consideración como fenómeno social, describiendo a mayor detalle las dos dimensiones propuestas por James. Cooley sostiene que el autoconcepto se refleja en las

percepciones, reacciones, juicios y evaluaciones de la conducta y apariencia de uno y que otras personas manifiestan hacia él, puesto que estas son el espejo para uno mismo, es decir, a fin de comprenderse como persona se necesita saber cómo los demás la ven (Valdivia, 2012). El análisis del autoconcepto no se efectúa desde un enfoque personal sino que se va al aspecto de como las otras personas me perciben y evalúan.

Tal vez las teorías que fundamenten a mayor detalle la temática del autoconcepto son las pertenecientes a la psicología fenomenológica y de la personalidad el interés primordial es describir el interés en la percepción que la persona tiene de la realidad, por tanto se puede hablar de la influencia de la Gestalt, así como el papel que las percepciones conscientes, cogniciones y sentimientos desempeñan en la conducta humana. Las percepciones personales que el individuo tiene de sí mismo, es decir el autoconcepto, ha sido el núcleo central de estudio desde una perspectiva interna y a nivel educativo. Algunos autores representativos; Snygg, Combs y Rogers con el enfoque humanista, analizan todas las percepciones que una persona tiene acerca de sí misma sin tener en cuenta su importancia y claridad, y el concepto de sí mismo que es el núcleo del sí mismo fenoménico, formado por las percepciones más centrales, vitales e importantes del sí mismo, (Porrugas, 2012). El objetivo primordial es la misma persona su desarrollo personal y aceptación total de sí mismo.

Dentro de estas aportaciones encontramos el proceso de intervención terapéutica diseñado por Carl Rogers, el cual busca que la persona desarrolle una aceptación incondicional, seguridad, respeto y empatía, para que el cliente

explore en su interior e incremente su autoconsciencia, autocomprensión y expresión de sentimientos, de cara a favorecer su autoaceptación y su adaptación. Entre las obras en donde se exponen estos principios están: *Psicoterapia centrada en el cliente* (1951) y *El proceso de convertirse en persona* (1961). Rogers concibe el desarrollo de la personalidad, orientada hacia la autorrealización, como una congruencia básica entre el campo fenoménico de la experiencia y la estructura conceptual del sí mismo, que si se logra favorece en grado máximo la adaptación del individuo y su bienestar (Goñi, 2013).

Otro destacado en la psicología fenomenológica es L' Ecuyer, quien deriva su trabajo de un análisis detallado de las numerosas nociones y de varios modelos del concepto de sí mismo elaborados desde 1890. Es el primer modelo con visión multidimensional, que analiza el autoconcepto en diferentes etapas de la vida, a partir de la niñez a la vejez, cuyos puntos se analizaran a profundidad en apartados posteriores.

Sin duda el autoconcepto es un fenómeno muy complejo de analizar, aun así con la existencia de los diferentes enfoques que lo analizan de acuerdo a los fundamentos que han desarrollado actualmente sigue siendo un precepto muy complejo y de interés en el campo psicológico. Para este trabajo de investigación se toman como punto de referencia las indagaciones realizados por Byrne y Shavelson. Tales autores comentan la existencia multidimensionalidad en el desarrollo de la identidad personal y específicamente del autoconcepto. En este campo Shavelson (1981) desarrolla un modelo en el cual se exponen aspectos de organización y claridad estructural (ver figura 1).

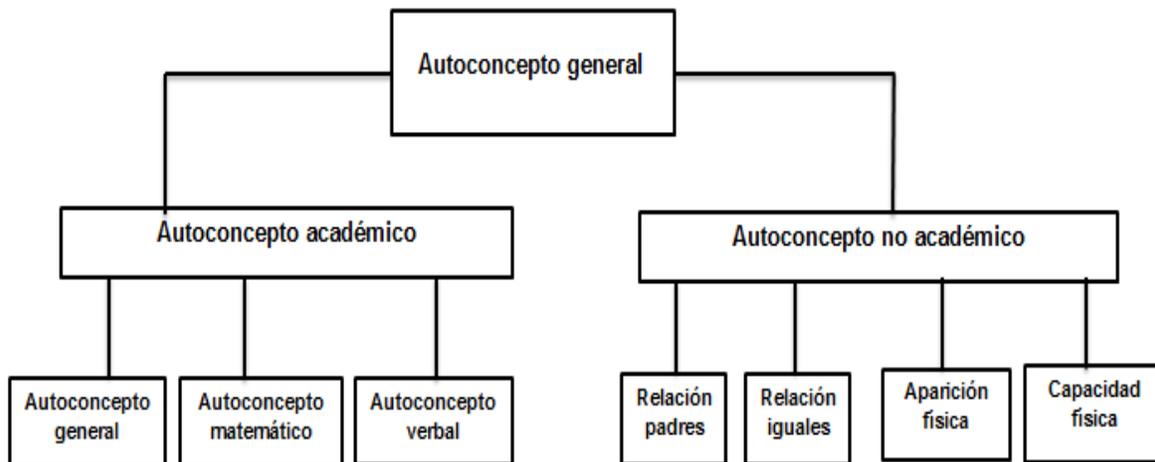


Figura. 1. Estructura inicial del autoconcepto elaborada por (Shavelson y colaboradores, 1981, citados en Camacho y Carrasco, 2013, pág. 40).

Con esta estructura se describe como la persona a lo largo de la vida va construyendo el autoconcepto en áreas específicas con la influencia de elementos de manera directa o indirectamente. Dichas variables a considerar son: la edad, el sexo, el ambiente sociocultural, las exigencias profesionales, etc. Así como es probable que conforme el sujeto tenga más edad vaya desarrollando varias dimensiones.

Puntos importantes a rescatar de la teoría multidimensional son las siete características básicas que definen del autoconcepto:

- 1).- Está organizado o estructurado, esto significa que las personas categorizan la información que reciben acerca del mundo y de sí mismos y utilizan estas categorías para representarse a sí mismos.
- 2).- Es multidimensional, está compuesto por dimensiones y estas en particular reflejan a la personas y el sistema de categorías adoptado por un individuo en particular o por un grupo de individuos.
- 3).- Su estructura es jerárquica, con la percepción de la conducta personal en situaciones específicas que está en la base de la jerarquía, inferencias acerca de diversos dominios (Ejemplo social, físico y académico) en la mitad de la estructura jerárquica y el autoconcepto global en la cima.
- 4).- El autoconcepto global es estable, el autoconcepto incrementa en la medida que se asciende en la jerarquía de los dominios.

- 5).- El autoconcepto incrementaría su multidimensionalidad en la medida que se avanza de la infancia a la adultez.
- 6).- Tiene un carácter descriptivo y uno evaluativo, de cómo los individuos se describirían a sí mismos. Esta evaluación sería en algunas circunstancias ideal, una reflexión personal, relativa a la comparación con los pares, las expectativas de otros. También existirían diferencias con las dimensiones específicas del autoconcepto.
- 7).- Es diferenciable de otros constructos con los cuales está relacionado teóricamente (habilidades académicas, autocontrol, habilidades sociales, físicas, entre otros) (Shavelson, Hubner y Stanton, 1976, citados en Velasco, 2011, pág. 43).

Además, como ya se ha señalado el autoconcepto global, podría dividirse en autoconcepto académico y autoconcepto no académico. El primero está dividido en áreas particulares tales como matemáticas, inglés, lenguaje y el segundo en tres áreas básicas, social, emocional y físico, cada una dividida en otras habilidades específicas (Marsh, 2005). Con esto se trata de explicar cómo el desarrollo del autoconcepto debe relacionarse con los sistemas de comportamiento. Dentro del autoconcepto académico es primordial poner hincapié ya que puede ser un factor predictor en el rendimiento escolar. Como bien lo menciona, Richards (2006): "...implica que el fracaso en una asignatura en un momento determinado puede afectar a la dimensión específica, pero es poco probable que por ello, modifique el autoconcepto general (pág. 57). Es decir que si la materia con mayor dificultad es en matemáticas afectará particularmente la dimensión de autoconcepto académico mas no significa que afectara la jerarquía global o la dimensión social por citar algunos.

En función de estos argumentos, también se debe concluir que cierta información parece tener especial relevancia a la hora de diseñar programas de intervención para mejorar la propia imagen de los alumnos y de incrementar la

motivación para los aprendizajes específicos en cada asignatura. En términos generales estos autores postulan un único y global componente de autoconcepto en el vértice de la jerarquía, y un segundo nivel dividido en autoconcepto académico y no académico. Sin embargo no implica que todas las dimensiones del autoconcepto estén correlacionadas.

## **2.7 Autoconcepto**

El autoconcepto es como su nombre lo indica, un concepto. Es una percepción que posee la persona de diversos aspectos de sí mismo. Como se ha analizado en el tema anterior es un tema muy complejo y multidimensional, por ello a continuación se presentan algunas definiciones a nivel histórico.

Unas de las primeras definiciones son las de Cooley y Mead (1909) considerándolo como: "...un self espejo que se interpreta como un autorreflejo o autoimagen a través de la interpretación que el individuo cree que los demás realizan de él mismo. Así como la capacidad que el individuo tiene de ponerse en la situación del otro para valorarse a sí mismo". (Ayora, 2013, p. 55). Por ende el hecho de como el individuo considera que es valorado por los demás propicia un tipo de conducta.

Por otra parte se describe como: "...un conjunto de estructuras cognitivas que permiten a un individuo actuar con pericia y habilidad, en un determinado campo de la actividad social (Markus, Norland y Smith, 1985, citados en Marín, pág. 11, 2005). Este constructo es sistemáticamente utilizado como marco de referencia para interpretar, comprender y organizar la información sobre el yo y los

demás. Harter (1990) lo define como: "...las percepciones que el individuo tiene de sí mismo en distintos ámbitos donde se desenvuelve, el cual puede ser sujeto a evaluaciones" (p. 34). Estas definiciones dan a entender que la forma en que el individuo se considera en un área de acción es la manera en que va a actuar.

De la misma manera Herrero, Musitu y García (2002), consideran el autoconcepto como: "...una estructura de contenidos múltiples acerca del sí mismo, internamente consistente y jerárquicamente organizada. Una realidad compleja, integrada por diversos autoconceptos más concretos, como el físico, familiar, social, emocional y académico; relativamente estable pero también sujeta a cambios" (p.123). Actúa como filtro y organizador de la información y determina hasta cierto punto la conducta del individuo. Por ello ya se habla de diferentes tipos de autoconcepto dependiendo de la particularidad y de la situación o actividad que se suscite.

Sisto y Martinelli (2004) afirman que: "...el autoconcepto es un producto de la interacción entre la persona y su medio ambiente durante su proceso de construcción social y ciclo de vida, acompañada de una evaluación de sus capacidades, realizaciones, experiencias y representaciones" (p. 7). Se puede mencionar que se le toma importancia a las variables personales y culturales para la integración del concepto de sí mismo, basándose en el desarrollo y maduración de los diferentes ejes de la vida humana.

Analizando a mayor detalle las concepciones y las teorías que explican el autoconcepto, también puede entenderse como la forma en que cada persona se

valora y evalúa a sí misma. Dándole importancia a dos elementos que lo constituyen; la confianza y la seguridad en sí mismo, que de una manera técnica se discierne como autoestima.

Pues bien una vez conceptualizada este constructo de manera general, a continuación se enuncian las principales dimensiones propuestas por los autores revisados: autoconcepto académico, social, emocional, familiar y físico.

### **2.7.1 Autoconcepto social**

El ser humano como ente vivo tiene necesidades por cubrir, una de ellas es el de estima según la jerarquía de necesidades propuesta por Maslow. En este punto se hace mención que el individuo tiende a buscar interacción con sus semejantes en el cual va estableciendo contacto con amigos, familia y relaciones íntimas. Por tanto en esta etapa de la vida va formando un tipo de autoconcepto principalmente guiado por la percepción que tiene el sujeto de su desempeño en las relaciones sociales.

Dos ejes definen esta dimensión: el primero hace referencia a la red social del sujeto y a su facilidad o dificultad para mantenerla y ampliarla; el segundo eje, se refiere a algunas cualidades importantes en las relaciones interpersonales. Por ende dependen primordialmente de las actitudes del sujeto al enfrentarse al mundo y el empleo de las habilidades sociales pertinentes (Velasco, 2011).

La base fundamental de que un sujeto en la edad adolescente o de adulto joven pueda entablar estas conexiones sociales depende de la primera socialización parental de afecto, comprensión y apoyo; y negativamente, con la

coerción, la negligencia y la indiferencia. El rol de la sociedad y de la escuela es básico en la conformación de la situación, pues ésta no sólo se determina por las exigencias históricamente formadas por el medio social, sino además, por las exigencias planteadas al sujeto en contextos concretos con condiciones de vida, objetivas, subjetivas y específicas.

Por otro lado, es necesario señalar que es a través de la mediación de las relaciones que se constituyen en la niñez con los adultos y con otros niños, que conoce lo que le rodea y se conoce a sí mismo. Por tanto, es de vital importancia el estudio de procesos internos de la persona, y considerar las condiciones de su educación dentro la sociedad como contextos donde se gestan las experiencias más importantes a través de las cuales se desarrolla, mantiene y/o modifica el autoconcepto.

### **2.7.2 Autoconcepto académico**

Se refiere a la percepción que el sujeto tiene de la calidad del desempeño de su rol, como estudiante y como trabajador. La dimensión hace referencia a dos ámbitos o escenarios: el académico y el laboral, que en realidad, en este caso específico, es más una diferenciación de periodos cronológicos de desempeño de roles, puesto que ambos contextos; laboral y académico, son dos áreas de trabajo, en los cuales el individuo se desenvuelve de acuerdo a las necesidades presentes en un periodo específico.

Semánticamente, la dimensión gira entorno a dos ejes: el primero se refiere al sentimiento que el estudiante o trabajador tiene del desempeño de su papel a

través de sus profesores o superiores, como se siente, que tan apto se considera en el campo de la actividad a realizar y, el segundo, se refiera a cualidades específicas colocadas especialmente en ese contexto, tales como: inteligente, estima, habilidades, destrezas, etc.

Etimológicamente este constructo teórico ha sido definido como: "...la parte del sí mismo que se relaciona más directamente con el rendimiento académico y que sirve como un sistema de guía personal para dirigir el comportamiento en la escuela, jugando un eje fundamental en la determinación del rendimiento académico del sujeto" (Arancibia, 1990, citado en Villasmil, 2009, pág. 49). De esta manera, los autores identificaron al autoconcepto académico como una variable estrechamente ligada al desempeño escolar.

Se deduce que la experiencia escolar será un factor determinante para el desarrollo del autoconcepto académico, dado el gran impacto de las experiencias de rendimiento escolar tanto en el alumno como en su familia. La experiencia escolar se inicia en los primeros años educativos hasta en la formación profesional y probablemente tenga efectos significativos durante la vida adulta.

De allí la importancia de evaluar: "...cómo el contexto escolar afecta el desarrollo de un autoconcepto positivo o negativo en los estudiantes, analizando la interrogante de si las condiciones actuales de los sistemas escolares fomentan o no una autovaloración positiva". (Arancibia, 2009. p. 109).

Encaminándolo a la etapa de la adolescencia, el autoconcepto de los jóvenes cambia de manera radical producto de los notorios cambios que

experimenta a nivel físico, cognitivo y desde el punto de vista social. Deben construir una nueva imagen corporal a consecuencia de la pubertad, asociándose además los cambios experimentados a nivel intelectual que les posibilitan pensar de manera más abstracta, o con respecto a lo que llevarán a cabo en el futuro.

### **2.7.3 Autoconcepto familiar**

Se refiere a la percepción que tiene el sujeto de su ampliación, participación e integración en el medio familiar. El significado de este factor se articuló en torno a dos ejes. El primero se refiere específicamente a los padres en dos dominios importantes de las relaciones familiares como son: la confianza y el afecto. El segundo eje hace referencia a la familia y al hogar con cuatro variables, dos de ellas formuladas positivamente, aluden al sentimiento de felicidad y apoyo, formuladas negativamente, hacen referencia al sentimiento de no estar implicado y de no ser aceptado por los otros miembros familiares.

En el sistema familiar, a lo largo del desarrollo del adolescente, se producen cambios y reestructuraciones que derivan en una nueva jerarquía de relaciones, aunque la familia seguirá siendo el pilar del desarrollo socio-emocional del adolescente. Son los mismos cambios del adolescente los que propician a que experimente sentimientos positivos o negativos dentro de la familia. Por tanto: "... la naturaleza de cada tarea está determinada parcialmente por los cambios biológicos, y en parte por los cambios en las exigencias sociales señaladas sobre cada individuo". (Bee y Mitchell, 2007, p. 176). En este periodo de desequilibrio los mayores problemas se presenta en las relaciones padre – hijo, donde la influencia

máxima es la presión de los compañeros y los problemas de la conducta y la depresión. El adolescente empieza a cuestionar los antiguos valores, los viejos papeles, las viejas ideas de la identidad.

#### **2.7.4 Autoconcepto físico**

El autoconcepto físico se concibe como la percepción que tiene la persona en relación a su condición física y a su aspecto físico. El factor gira en torno a estos dos ejes que son complementarios en su significado. El primero alude a la práctica deportiva en su vertiente social (me buscan porque soy hábil) y el segundo hace alusión a la atracción, elegancia y el hecho de gustarse a sí mismo. En tanto que una persona con autoconcepto físico alto se percibe físicamente agradable, que se cuida físicamente, y que puede practicar algún deporte adecuadamente y con éxito (García y Musito, 2014). Entendiendo esta dimensión se puede mencionar que es de suma importancia en el rendimiento deportivo, en la integración escolar y social, permitiendo el reconocimiento de habilidades.

#### **2.7.5 Autoconcepto emocional**

Hace referencia a la percepción del sujeto de su estado emocional y de sus respuestas a situaciones específicas, con cierto grado de compromiso e implicación en su vida cotidiana y de cada persona para un mejor criterio. El concepto tiene dos fuentes de significado: la primera hace referencia a la percepción general de su estado emocional y la segunda a situaciones más específicas, donde la otra persona implicada es de un rango superior.

Un autoconcepto emocional alto no significa que el sujeto tiene control de las situaciones y emociones, que responde adecuadamente y sin nerviosismo a los diferentes momentos de su vida , y lo contrario sucede, normalmente, con un autoconcepto bajo.

## **2.8 Desarrollo del autoconcepto**

Como bien se conoce el ser humano está en constante desarrollo tanto a nivel físico, personal, social, cognoscitivo y psicológico. Entendiendo la palabra desarrollo como: "...cambios adaptativos ordenados que vive el ser humano desde la concepción hasta la muerte". (Castañeda, 2004, p. 102). O sea, estas se van manifestando de manera ordenada y que permanecen en un periodo razonable de tiempo. En el nivel de desarrollo personal y psicológico se encuentra el autoconcepto, que es considerado como una actitud básica condicionante del comportamiento, en el rendimiento escolar y la construcción de la personalidad, el desarrollo del mismo se va dando en diversos ámbitos: familiar, social, académico, entre otros. Por su importancia e influencia en el campo educativo las variables de índole motivacionales van adquiriendo cada vez más protagonismo, por tal justificación es necesario conocer cómo se va dando este proceso.

Como se ha establecido el autoconcepto, se refiere a un proceso psicológico: "...comprende el conjunto de percepciones, sentimientos, imágenes, atribuciones y juicios de valor referentes a sí mismo". (Tamayo, 1982, citado en Rivera, 2009, p. 18), el cual es determinado por diversos factores, en el que cada uno juega un rol fundamental.

Pues bien comienza a desarrollarse en la infancia junto con todo el proceso que va dándole en cada ser humano; los distintos matices de su personalidad y que lo hacen ser único y diferente de los demás, surge y se fortalece de las interacciones con las personas significativas de la vida, de cómo son observados por los demás y cómo se observan ellos mismos, al reflejar, metafóricamente como en un espejo, todas las características que va formando al adaptarse al mundo. En este aspecto el desarrollo del autoconcepto se sintetiza de la siguiente manera (ver figura 2).

Primeros años de la escuela primaria (6-8 años)			
Primeras conexiones entre distintos rasgos o aspectos; uso frecuente de características opuestas del tipo todo o nada.	Comparación con uno mismo en otro momento o en el pasado.	“Se me da correr, saltar y jugar al fútbol”, “ahora me gusta la leche, antes no me gustaba”, “soy bueno”.	Valoración típicamente positiva no siempre coincidente con la realidad.
Últimos años de la infancia (8-11 años )			
Generalizaciones que empiezan a integrar un conjunto de conductas, capacidad para integrar conceptos opuestos.	Rasgos referidos a destrezas y a relaciones interpersonales, comparación con otros niños.	“Se me dan bien las matemáticas y el lenguaje, pero mal el inglés y la música”, “tengo muchos amigos, pero Juan tiene más que yo”	Valoración de sí mismo que incluye tanto aspectos positivos como negativos. Mayor exactitud en las autodescripciones.
Transición de la adolescencia (11-14 años)			
Primeras abstracciones que integran características relacionadas; abstracciones compartimentalizadas, de forma que no se detectan ni integran las	Características o habilidades sociales que influyen sobre las relaciones con los demás o determinan a imagen que los demás tienen de uno mismo.	“Soy tímido, me porto con los adultos, pero también con mis compañeros”. “en mi casa me ocurren muchas cosas divertidas, pero con mis compañeros no	Valoración positiva unas veces y negativas otras. Se hacen generalizaciones que se basan solo en un conjunto de características, olvidando otras.

incompatibilidades		me ocurre ninguna”.	
Años intermedios de la adolescencia (14-17 años)			
Primeras conexiones entre abstracciones y rasgos opuestos; confusión ante la existencia de características contradictorias.	Diferenciación de atributos en función de situaciones y roles diferentes	“ soy muy inteligente para unas cosas y bastante torpe para otras”, “ no entiendo cómo me llevo muy bien con mis compañeros y tan mal con mis hermanos”	Reconocimiento simultáneo de características positivas y negativas. Inestables en la valoración de uno mismo que da lugar a confusión.
Final de la adolescencia (17-21 años)			
Abstracciones de orden superior que integran abstracciones más elementales y que resuelven las contradicciones.	Rasgos y atributos relacionados con los roles que se desempeñan; los atributos se refieren a valores y creencias personales, así como a convicciones morales.	“Soy una persona flexible, seria y formal para trabajar, pero jaranera para divertirme”. “soy muy ecologista y muy poco ácrata”. “me interesan muchas cosas pero algo indeciso”.	Visión de uno mismo más equilibrada y estable, en la que se integran tanto los aspectos positivos como los negativos. Mayor realismo en la forma de verse a sí mismo.

Figura. 4. Cambios en el autoconcepto desde los tres años hasta el final de la adolescencia (Palacios, 2003, adaptado de Harter, 1998, citado en Véliz, 2010, p. 43).

Por consiguiente la actitud de los padres y el ambiente escolar durante los primeros años de vida juega un papel decisivo en la salud mental de los hijos. Los castigos constantes, la exigencia continua de la perfección, la descalificación, la falta de afecto, producen un daño ilimitado en el autoconcepto de los hijos. Las características del profesorado y la conducta docente ejercen influencias muy claras en el desarrollo del autoconcepto del individuo, (Sánchez, 2014, p. 77). Así que el papel de los profesores es vital. Los que tienen una actitud distante, son autoritarios, o recriminan y descalifican a los alumnos en público, causan daño en

ese autoconcepto que se está formando. Tanto los padres como los profesores deben proporcionar sentimientos de pertenencia al grupo, prestar atención a los intereses, destacar sus cualidades, animarle a expresar sus ideas, sus emociones, a solucionar sus conflictos, a darles responsabilidad, a tomar decisiones, a ser asertivos, es decir, a madurar como personas sanas y equilibradas.

En el cuadro anterior se detallan todos los cambios que va sufriendo el individuo en cuestión del autoconcepto, como las ideas de sí mismo, van cambiando en valor de las nuevas habilidades y grupos de interacción que se va formando. A continuación se hace hincapié en el periodo final de la adolescencia (17-21 años) en el desarrollo del autoconcepto.

## **2.9 El desarrollo del autoconcepto al final de la adolescencia e inicios de la edad adulta**

Para fundamentar la investigación la teoría básica y primordial del que se hace mención es el de Erikson, con las etapas del desarrollo psicosocial. Como se mencionó anteriormente la idea de Erikson es de que durante el ciclo vital de la vida, existen etapas específicas por los cuales se atraviesa y se presentan conflictos. Erikson menciona que durante la adolescencia e inicios de la vida adulta se entrecruzan dos tareas: la Identidad versus confusión de papeles y la intimidad versus aislamiento.

Las ocho etapas/ tareas de Erikson comprenden algún aspecto de la formación de una identidad personal. Erikson cree que: "...la identidad de una persona experimenta cambios durante toda la vida, haciéndose cada vez más

complejo, cada vez más integrada”. (Bee y Mitchell, 1997, p. 372). Esta complejidad se relaciona en gran medida en la etapa de desarrollo: niñez, adolescencia, adultez y vejez. En las siguientes líneas se describe la etapa de la adolescencia y como el autoconcepto se va modificando.

### **2.9.1 Desarrollo del autoconcepto en la adolescencia**

Como se ha dicho precedentemente, el desarrollo del autoconcepto es un proceso complejo y progresivo, pero en la adolescencia este proceso se torna más complejo aún, puesto que la aparición de nuevas capacidades cognitivas, el desarrollo en plenitud del razonamiento abstracto y la capacidad de pensar de manera hipotético-deductiva, sumado al nuevo escenario de realidades biológicas y psicosociales que viven los adolescentes van a hacer surgir una problemática que ya no se refiere a cómo se puede describir uno a sí mismo ante los demás cuando ello es necesario (autoconcepto), sino que tiene como objeto integrar en un todo razonablemente y coherente; su pasado, presente, sus deseos y aspiraciones del futuro. La temática central ahora es la construcción de la identidad y el autoconcepto colaborará estrechamente con esta construcción, por el hecho de que esté relacionada con lo que él o la adolescente es y espera de sí mismo (Palacios, 2003).

Desde el punto de vista de Erikson: “...es en la adolescencia que la pregunta ¿Quién soy yo? se vuelve absolutamente central para la persona en desarrollo. Así pues, la primera tarea es resolver el dilema entre la identidad y la confusión de los papeles”. (Helen y Mitchell, 1997, 376). Transbordándolo al

campo del desarrollo del autoconcepto se puede apreciar que el sujeto se encuentra en un periodo en donde va conceptualizándose, es decir que contesta la pregunta que se plantea anteriormente, ¿Quién soy yo?, enunciando las principales características que percibe de sí mismo. A pesar de que ya se ha desarrollado un sentido de sí mismo, se van creando nuevas expectativas ya sea por los padres, las escuelas y las sociedades en general.

En este período es vital el desarrollo del autoconcepto, en gran parte es un problema cognitivo, pues se trata de la descripción o definición de uno mismo basada en los rasgos o características que en cada edad se consideran más relevantes. Como el desarrollo cognitivo sigue un curso normativo durante la infancia y la adolescencia, el autoconcepto tiene una evolución característica también normativa, aunque siempre con lugar para las diferencias interindividuales, puesto que cada individuo con su historia y experiencias de vida va reinterpretando su percepción de quien es y qué es lo que desea en la vida.

En el caso de la identidad es distinto, depende en parte del desarrollo cognitivo, pero tiene una naturaleza mucho más psicosocial que el autoconcepto; "...la construcción de la identidad está mediada por el afianzamiento de la personalidad individual, las relaciones interpersonales, el autoconcepto y el contexto externo". (Grotevant, 1998, p. 405). Así, podemos encontrar que adolescentes tienen un autoconcepto muy parecido, en tanto que su desarrollo cognitivo sea semejante, presentan identidades muy diferentes.

En muchas ocasiones cuando la identidad se vuelve un conflicto difícil de resolver, se opta a la identificación con determinados grupos étnicos minoritarios en la cultura en la que viven, así como a subculturas determinadas o a familias que imponen fuertemente sus estilos y creencias; la identificación con el grupo, la subcultura o con los padres es tan fuerte, que el/la adolescente toma “prestada” esa identidad sin cuestionarla y sin haber explorado a fondo otras alternativas, otros estilos de vida y de compromiso, dejando de lado la autenticidad.

Entonces la identidad que cada adolescente construya finalmente dependerá de una serie de factores, dentro de los cuales se pueden mencionar como más relevantes, según Palacios (2003):

- a.- El momento de la adolescencia en que se encuentre el/la joven, siendo lógico que en los primeros momentos de la adolescencia encontremos más casos de moratoria y al final de la misma haya más casos de identidad lograda.
- b.- Los estilos de relación familiar y de vinculación del adolescente con sus padres; es relevante en esta esfera el desarrollo de un apego seguro, que facilite la confianza del adolescente en sí mismo y en sus habilidades para interactuar con el contexto.
- c.- Las condiciones de vida y lo concretas que para cada uno sean las posibilidades de futuro; así, por ejemplo quienes empiezan a trabajar muy jóvenes deben desarrollar tareas de alta responsabilidad adquieren un sentido de compromiso que les son mucho más difíciles a quienes dependen de una nota de prueba de selectividad universitaria para saber si se orientarán hacia algún tipo de estudio.
- d.- El momento histórico-cultural en que a cada uno le toca vivir: el tipo de sociedad en el que nos desarrollamos, las situaciones sociopolíticas, económicas de nuestro contexto también influyen en este proceso de definir quiénes somos (p. 506).

Por tanto todos los factores anunciados influyen al desarrollo de una identidad lograda o difusa, dando lugar a ajustes en el autoconcepto en sus diferentes dimensiones con impactos positivos o negativos.

### **2.9.2 Desarrollo del autoconcepto en el adulto joven**

En el ciclo de vida el periodo comprendido entre los 18 años aproximadamente hasta los 22 o más, se le conoce como etapa del adulto joven. En donde en este periodo de transición el joven deja su hogar para ir a la universidad o para buscar un empleo, cuando se ha terminado la universidad o cuando se ha llevado a cabo un cambio a una vida independiente más completa (Feldman, 2007).

De acuerdo con Erikson el joven se enfrenta al dilema, intimidad versus aislamiento, en donde se dan las siguientes características: "...la persona ya ha establecido varias vinculaciones de importancia, en particular las vinculaciones con los padres en los primeros años de vida, más tarde con los compañeros y relaciones íntimas". (Bee y Mitchell, 1997, p. 374). En este punto se va fortaleciendo o debilitando el autoconcepto social que propicia o estanca las relaciones interpersonales. Si lo que postula Erikson es correcto, se deben concebir dos tipos de cambios en el concepto que los adolescentes tienen de sí mismo. Debería verse un cambio en las categorías o dimensiones según las cuales las personas joven se definen a sí mismos en aspectos. Dándole importancia al desarrollo cognoscitivo la definición que un joven puede tener es más abstracta, tal enfoque en las ideas es parte de lo que para el autor que ocurría durante este periodo a medida que el adolescente lucha por darse cuenta de quién es él y que es lo que cree.

Por otra parte la crisis de identidad es resuelta para muchos jóvenes al desarrollar nuevos conceptos de sí mismos; las identidades ocupacionales,

religiosas, sexuales, son formadas en este periodo. Las relaciones íntimas, tanto con la posible pareja tanto con los amigos también se entablan en estos años, supuestamente como resultado de la identidad madura y de los nuevos niveles de un entendimiento en lo referente a la naturaleza de las relaciones.

### **2.10 Funciones del autoconcepto**

El autoconcepto se ha venido definiendo desde diferentes perspectivas, mas es importante también conocer cuáles son sus principales funciones. Numerosas investigaciones han señalado que: "...una de las funciones más importantes del autoconcepto es regular la conducta mediante un proceso de autoevaluación o autoconciencia, de manera que el comportamiento de un sujeto dependerá en gran medida del autoconcepto que tenga en ese momento". (Machargo, 2001, p. 176). Ya que si se tiene un autoconcepto negativo se esperan resultados negativos y si es positivo se espera la situación contraria. Así pues para interpretar la experiencia el autoconcepto sirve de catalizador de hechos, sentimientos, emociones, autoeficacia, competencia y conductas, es decir definir qué tan favorable o perjudicial llega a ser para la persona.

Sin embargo, como bien se sabe el autoconcepto se divide en 5 principales dimensiones por ende este proceso de autorregulación no se realiza globalmente sino a través de las distintas autopercepciones o auto esquemas que constituyen el autoconcepto y que representan generalizaciones cognitivas, actuando de punto de contacto entre el pasado y el futuro, pudiendo controlar la conducta presente en función de éste.

Las características mejor conocidas como: "...autoesquemas, influyen sobre la conducta por medio de las expectativas, determinando la interpretación de las distintas situaciones en las que se encuentra el sujeto, así como la información que será seleccionada, o bien afectando a las inferencias que se realicen" (Miras, citado en Velasco, 2010, pág. 34). Representado una fuente de motivación para la incursión a actividades novedosas.

Según lo señalado, este constructo: "...constituye el punto de contacto entre los motivos y la conducta, siendo, por tanto, el autoconcepto, a través de ellos, el que la dirige e incentiva" (Lacasa y Martín, 2000. p. 55). Facilitando la satisfacción de algunas necesidades básicas como es el mantenimiento de la autoestima sirviendo de mediatizador, atribuyendo un valor u otro a la información que recibe de los otros, según concuerde o no con la opinión previa que tiene de sí mismo.

Por otra parte, como se ha visto, también por medio de estos auto esquemas, el autoconcepto actúa como: "...un filtro a través del cual se selecciona y procesa la información relevante que el sujeto recibe en su interacción con el medio, determinando el resultado de la conducta", (Núñez y González, 1992, citado en Pumariega, 2006, pág. 180). Así también se pone de manifiesto la fuerte influencia que tiene el autoconcepto en la determinación de comportamientos.

En el ámbito académico el autoconcepto y la autoestima cumplen un papel importante en los éxitos y los fracasos, la satisfacción, el bienestar psíquico y el conjunto de relaciones sociales. Así como el hecho de que el autoconcepto favorece el sentido de la propia identidad, constituye un marco de referencia para

interpretar la realidad externa y las propias experiencias, influye en el rendimiento académico y social, condiciona las expectativas y la motivación, y contribuye a la salud y al equilibrio psíquico. Tener un autoconcepto positivo ayuda a aceptar desafíos, a no tener miedo de desarrollar habilidades, a arriesgarse y a probar cosas nuevas (Musito, García y Gutiérrez, 2002). Los sujetos con bajo autoconcepto tienden a desmerecer su talento, son influenciables, eluden situaciones que le provocan ansiedad y se frustran con mayor facilidad. Por tanto puede aumentar o disminuir la competencia social, la autoeficacia y las habilidades sociales que le facilitan la adquisición de refuerzo social, cultural y económico. Una persona con autoconcepto positivo, con comportamiento asertivo experimenta satisfacción en las relaciones con los demás, autocontrol emocional, y una buena autoestima.

En definitiva, el autoconcepto, por medio de los autoesquemas que lo constituyen, se encarga de integrar y organizar la experiencia del sujeto, regular sus estados afectivos y, sobre todo, actúa como motivador y guía de la vida de cada persona y en cada situación.

### **2.11 Autoconcepto en la formación de la autoimagen**

En las definiciones del autoconcepto mencionadas anteriormente son integrados los aspectos descriptivo y valorativo, se describen estas cualidades por ser dinámicos y poseer una organización interna útil para asimilar información, guiar el comportamiento y, si es preciso, acomodarse a las exigencias ambientales. De

igual manera es preciso hacer mención de la formación de la autoimagen en función al autoconcepto.

Ahora bien, autoimagen puede definirse como: "...una actitud hacia un objeto, aunque es esencial recalcar que el termino actitud posee alcances bastantes amplios entre ellos, pues se le emplea para asignar hechos, opiniones, valores, y orientaciones favorables y desfavorables al aspecto de sí mismo", (Rosenberg, 2008, p. 128). La persona va formulando una imagen de sí misma, la cual alude a la manera en que uno se mira a sí mismo, la percepción corporal o física. La autoimagen comprende: "...el conocimiento de características favorables y desfavorables, lo cual permite realizar una autocrítica que abarca el reconocimiento de errores y deficiencias". (Covarrubias, 2002, p. 72). Propiciando que el individuo vaya creando una percepción en el aspecto físico y una valoración de tales características.

Cuando existe una gran discrepancia entre la autoimagen percibida y la ideal, tiene lugar una alta probabilidad de que en el individuo se genere ansiedad que puede llevarlo a crear un autoconcepto realmente negativo y a un preocupante un estado depresivo. Este estado concreto puede verse agravado si el autoconcepto ideal del sujeto coincide con el de los otros significativos, es decir, el individuo desearía ser de un determinado modo porque, por ejemplo, sus padres o sus amigos así lo desean también. Todo esto es realmente insostenible para la persona cuando, además de lo dicho, aparece ésta como la única culpable de que exista tal discrepancia. Por tanto, aun siendo importante la imagen que la persona tiene de sí misma en la formación de un determinado nivel de su

autoconcepto, también lo es el valor de dicha autoimagen, pues ello modulará dicho nivel así como los efectos de la posible discrepancia entre lo que quiero ser, lo que soy y lo que los demás quieren que sea, (Lacasa y Martín, 2000). Una importante consideración vendría señalar que son precisamente los contenidos del extremo valorativo quienes modulan considerablemente los valores de la autoimagen.

Como se puede apreciar, el autoconcepto más positivo se logra cuando el individuo se describe muy positivamente (autoimagen alta) y, además, ello tiene un gran valor para éste (alta importancia). Por el contrario, el autoconcepto más negativo se consigue al coincidir una mala autoimagen. En pocas palabras es importante destacar la relevancia que esto tiene de cara a la comprensión de la imagen que cada persona tiene de sí misma y, también, respecto de su evaluación. Ambas características moldean el autoconcepto, ya que con lo mencionado en líneas anteriores se puede reafirmar que autoimagen y autoconcepto están estrechamente correlacionados y mantienen una influencia mutua.

### **2.12 Autoconcepto en la formación de la autoestima**

La imagen que el individuo tiene de sí mismo no es heredada más bien es aprendida, por ello como se mencionó en el apartado del autoconcepto social, se va construyendo con las interacciones humanas. La información de las interacciones se va almacenando en el cerebro, a manera de creencias o teorías. Es de esta manera en que se van teniendo ideas, significado de palabras,

emociones, situaciones, tipos de personas, actividades sociales, entre otros. Es esta misma concepción que se va formando permite y prepara al individuo a enfrentar las situaciones a enfrentar.

Es por lo anterior que se comenta que: "...las relaciones que se establecen con el mundo circundante desarrollan una idea de la concepción de sí mismo. Los fracasos y éxitos, los miedos e inseguridades, las sensaciones físicas, todo confluye y se organiza en una imagen interna sobre la propia persona (Pantoja, 2013. p. 90). Es de esta manera en que la persona empieza a percibirse como: bello, eficiente, interesante, inteligente y bueno, o todo lo contrario (feo, ineficiente, aburrido, bruto y malo).

Estas ideas son el resultado situaciones e interacciones de una historia previa. Es de esta manera en que se desarrolla la autoestima en función del autoconcepto. El cual hace referencia: "...al juicio que las personas hacen de su propia valía, es decir, lo que piensan que valen en relación a la personalidad". (Madariaga, 2012. p. 76). Por tanto el desarrollo de este constructo se da desde la concepción hasta la vejez. A su vez, la autoestima es una condición humana, un sentido de aprecio personal que se caracteriza por la aceptación personal. Las personas con una autoestima alta son personas satisfechas y orgullosas de sí mismas, conformes con su desempeño que además por lo general son bien apreciadas por su comunidad (Cruz, 2007). Por otra parte las personas con autoestima baja tienden a ser inseguros, con insatisfacción personal, poca interacción social, propensos a desarrollar patologías.

Una vez establecida la terminología de ambos procesos psicológicos se puede señalar que autoconcepto y autoestima tienen una relación estrecha, a pesar de que autoconcepto es la idea central de lo que la persona y autoestima lo que vale. El ser humano requiere sentirse valioso, deseado, amado y amarse a sí mismo, lo que va marcando el sentido de seguridad, valor y capacidad. El hecho de que una persona tenga una percepción de sí mismo y valor negativo genera que vaya manifestando conductas directas al fracaso.

### **2.13 Autoconcepto en la formación de la personalidad**

Como ya se abordó en temas anteriores, durante los primeros años de vida hogareña, el individuo recibe protección, privilegio y una aceptación emocional íntima, gracias a dicho trato por parte de los padres satisface sus primeras necesidades, erige su confianza básica, su seguridad general y desarrolla una compleja organización de la personalidad. Así también el autoconcepto es una de las variables más relevantes dentro del ámbito de la personalidad, tanto desde una perspectiva afectiva como motivacional. Las múltiples investigaciones que le abordan coinciden en destacar su papel en la regulación de las estrategias cognitivo-motivacionales implicadas en los aspectos, personales, sociales, laborales y de aprendizaje (rendimiento académico).

Entonces la personalidad de acuerdo con Cameron (2014), se define como: “una organización jerárquica de sistemas, subsistemas y rasgos que translucen, transforman e integran la información” (p. 95). Por tanto la personalidad, está integrado por los sistemas sensorial, motor, cognitivo, afectivo, estilos y valores.

Es decir, todas aquellas características que hacen al individuo único, con características positivas, negativas, aptitudes, actitudes y habilidades que propician el desarrollo de la persona.

Los tres conceptos o dimensiones tienen mucha relevancia, se simplifica de la siguiente manera: la visión del mundo, consecuencia de la interacción entre los sistemas cognitivo y estilos, los estilos de vida del individuo, determinados fundamentalmente por la interacción entre los sistemas afectivo y de valores, y la autoimagen o autoconcepto que está determinada, en último término, por la interacción de los sistemas de estilos y valores (González, 2009). De la interacción que se produce entre estos sistemas deriva el sentido personal del individuo, su personalidad.

Centrándonos en la parte de la teoría que más nos interesa, podríamos afirmar que el autoconcepto es uno de los tres componentes esenciales de la personalidad. El autoconcepto, desde esta perspectiva, se entiende como la imagen que uno tiene de sí mismo y que se encuentra determinada por la acumulación integradora de la información tanto externa como interna, juzgada y valorada mediante la interacción de los sistemas de estilos o forma específica que tiene el individuo de razonar sobre la información y valores. Esta acumulación de información elaborada proviene de la coordinación entre lo que el sujeto ya dispone y lo nuevo que debe integrar. En consecuencia, podemos afirmar que, al menos desde esta perspectiva, el autoconcepto es una de las variables centrales del ámbito de la personalidad.

### **Capítulo III: Descripción de la metodología**

### **3.1 Introducción**

En el presente capítulo se aborda la metodología que se implementó en la investigación con el objetivo de analizar la relación del autoconcepto con el rendimiento académico en estudiantes universitarios de la UAEH-ESH. De igual manera se presentan las hipótesis y definición conceptual de las variables.

### **3.2 Definición de las hipótesis**

Hi: La falta de autoconcepto positivo de los estudiantes universitarios de la licenciatura en Ciencias Computacionales de la UAEH Escuela Superior Huejutla genera bajo rendimiento académico.

Ho: La falta de autoconcepto positivo de los estudiantes universitarios de la licenciatura en Ciencias Computacionales de la UAEH Escuela Superior Huejutla no genera bajo rendimiento académico.

Ha: La motivación académica mantiene una relación directa con el rendimiento académico en estudiantes universitarios de la licenciatura en Ciencias Computacionales de la UAEH Escuela Superior Huejutla.

### **3.3 Definición de variables**

#### **3.3.1 Variable independiente: autoconcepto**

##### **3.3.1.1 Definición conceptual:**

El autoconcepto se esquematiza como una estructura cognitiva que engloba aspectos de lo que soy, de lo que los demás esperan que sea y de la definición

que tengo de mí mismo, incluyendo aspectos de las capacidades y limitaciones que se presentan la persona. Por tanto: "... es la percepción que el individuo tiene de sí mismo, la cual se basa directamente en sus experiencias en relación con los demás y en las atribuciones que el mismo realiza de su propia conducta. Consiste en un conjunto de juicio tan descriptivos como evaluativos de uno mismo, en él se expresa el modo en que la persona se representa, conoce y valora ella misma". (García y Musito, 2014, p.12). Entendiéndole que es de suma importancia su desarrollo en los diferentes ámbitos de interacción.

### **3.3.2 Variable dependiente: rendimiento académico**

#### **3.3.2.1 Definición conceptual**

El rendimiento académico es la suma de diferentes y complejos factores que actúan en la persona que aprende, y ha sido definido con un valor atribuido al logro del estudiante en las tareas académicas. Se mide mediante las calificaciones obtenidas, con una valoración cuantitativa, cuyos resultados muestran las materias ganadas o perdidas, la deserción y el grado de éxito académico el producto de la asimilación del contenido de los programas de estudio expresado en calificaciones dentro de una escala convencional (Garbanzo, p.46). En otras palabras, se refiere al resultado cuantitativo que se obtiene en el proceso de aprendizaje de conocimientos, conforme a las evaluaciones que realiza el docente mediante pruebas objetivas y otras actividades complementarias.

### 3.4 Descripción de la metodología

En la metodología de la investigación existen dos enfoques principales sobre los cuales se fundamenta una investigación para su estudio, el cualitativo y cuantitativo, un tercero que es la unión de estos, el mixto.

De acuerdo con Hernández (2010), el enfoque sobre el cual gira esta investigación es el mixto, el cual se concibe como:

un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencias producto de toda la información recabada (metainferencias) y lograr un mayor entendimiento del fenómeno bajo estudio (p. 588).

Por tanto es aquel en el que se parte de la recolección y el análisis de datos para descubrir, afinar y contestar preguntas de investigación, probar hipótesis establecidos previamente, y emplea la medición numérica, el conteo y frecuentemente el uso de estadística para establecer con exactitud patrones de comportamiento de una población complementándolo con la exploración, descripción, y generación de perspectivas teóricas.

Algunas ventajas de realizar un estudio mixto, son las siguientes:

1. Lograr una perspectiva más amplia y profunda del fenómeno. Nuestra percepción de éste resulta más integral, completa y holística (Newman et al., citado en Hernández, 2010, p. 591).
2. Formular el planteamiento del problema con mayor claridad, así como las maneras más apropiadas para estudiar y teorizar los problemas de investigación (Brannen, citado en Hernández, 2010, p. 592).
3. Producir datos más “ricos” y variados mediante la multiplicidad de observaciones, ya que se consideran diversas fuentes y tipos de datos, contextos o ambientes y análisis. Se rompe con la investigación “uniforme” (Todd, Nerlich y McKeown, citados en Hernandez, 2010, p. 592).

Como se puede constatar el método mixto es de las más completas y emplea las fortalezas de ambas metodologías.

#### **3.4.1 Alcance: correlacional (cuantitativo)**

Por otra parte el alcance de esta investigación es correlacional, entendiendo que en este proceso se: "...asocia variables mediante un patrón predecible para un grupo o población. Este tipo de estudios tienen el propósito de conocer la relación o grado de asociación que existe entre dos o más conceptos, categorías o variables en un contexto en particular" (Hernández, 2010, p. 123)". Así pues, se pretende conocer la relación del autoconcepto con el rendimiento académico, con el uso de instrumentos viables para su medición e investigación. En este tipo de estudios la correlación puede ser positiva o negativa, esto indica que si un sujeto presenta una alta incidencia en una variable, puede que muestre un alto o bajo puntaje en la otra variable.

#### **3.4.2 Diseño: triangulación concurrente**

El diseño que se empleó es el de triangulación concurrente con fines de realizar la validación y corroboración de resultados, propiciando que se compensen las debilidades de cada método. Entendiéndose que en la interpretación y la discusión se terminan de explicar las dos clases de resultados, y generalmente se efectúan comparaciones de las bases de datos, se incluyen los resultados estadísticos de cada variable y/o hipótesis cuantitativa. La ventaja es que puede otorgar validez cruzada o de criterio (Hernández, 2010). Cabe señalar que ambos datos tanto

cuantitativos como cualitativos tuvieron el mismo grado de importancia, así como para la presentación de los hallazgos obtenidos.

### **3.5 Población y muestra**

Hidalgo es uno de los 31 estados que conforman la república mexicana, es precisamente en este estado que se agrupa al municipio de Huejutla de Reyes, dicho lugar cuenta con los principales servicios, uno de ellos instituciones de nivel superior como la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, Escuela Superior Huejutla, la cual se encuentra ubicada en el Acceso Principal al Corredor Industrial s/n Parque de Poblamiento, Huejutla de Reyes Hgo., carretera dirigida a Chalahuiyapan.

De acuerdo a los registros del ciclo escolar 2013 - 2014 hay 814 alumnos inscritos en los diferentes Programas Educativos, de los cuales 116 pertenecen a la licenciatura de Ciencias Computacionales. En este estudio la cantidad de alumnos con quienes se trabajó es de 17 distribuidos en 5 semestres diferentes, quienes han reprobado alguna materia en un determinado periodo de su formación universitaria sin importar el sexo: cuarto, quinto, sexto, séptimo u octavo. Para esto la selección de la muestra fue no probabilística, ya que se especifica desde un primer momento que tienen que ser alumnos de Ciencias Computacionales con ciertas características a cumplir y de un rango de edad de 18 a 25 años. Los alumnos se identificaron de acuerdo a una base de datos que tiene a la universidad, en donde se han registrado las calificaciones de todos los alumnos desde la primera generación hasta la fecha, así como la deserción escolar en cada ciclo académico.

### 3.6 Técnicas e instrumentos utilizados

El instrumento de medida que se utilizó es el Test de autoconcepto forma - 5 (AF - 5) diseñado por Musito, García y Gutiérrez en el año 2002, el instrumento fue elegido ya que diversos autores han utilizado esta misma prueba con el objetivo primordial de establecer la relación del autoconcepto con el rendimiento académico.

Dicha prueba se integra por 30 reactivos, evaluando las cinco dimensiones del autoconcepto: emocional, social, familiar, académico y físico. Es de fácil aplicación, ya sea de forma individual o colectiva, con tiempo estimado de 15 minutos. Esta prueba puede ser aplicada a partir de 11 años hasta la edad adulta.

Así mismo se elaboró un cuestionario dirigido a los alumnos con el fin de recabar datos que sean útiles para ser cuantificadas y aptas para ser descritas. Se conformó de 15 reactivos para evaluar y analizar el autoconcepto y el rendimiento académico.

Como tercer instrumento se realizaron entrevistas semiestructuradas, entendiéndose como: "...aquellas que se basan en una guía de asuntos o preguntas y el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener mayor información sobre los temas deseados". (Hernández 2010, p. 418). Las cuáles se aplicaron a expertos, conformado por: el coordinador de la licenciatura, el encargado del área de tutoría y asesoría, 2 maestros tutores y 2 docentes que imparten clases a la mayoría de los grupos. Encaminadas a recabar datos relevantes a cerca del rendimiento académico y los

posibles factores que consideren repercuten en este aspecto, desde una perspectiva profesional.

## **Capitulo IV: Análisis de datos**

## 4.1 Introducción

El aprendizaje es un proceso en constante desarrollo, inicia desde los primeros años de vida, con las interacciones en el grupo natural que involucra a la familia o círculo social, que se van estableciendo con las primeras experiencias, posteriormente este aprendizaje se va dando a nivel escolar, es decir en los inicios de la inmersión al área educativo.

En este punto se requiere hacer análisis de como los diversos factores que al combinarse pueden favorecer o estancar el aprendizaje, no únicamente se consideran aspectos de desarrollo cognitivo sino aspectos de índole social y personal-emocional que tienen estrecha relación propiciando el aprendizaje o como fin último un rendimiento académico (bajo, medio o alto) dependiendo del impacto. En este último rubro entra el autoconcepto como un posible factor que interfiere en el rendimiento académico, el cual es descrito con mayor detalle en los resultados que se presentan en este capítulo, corresponden a la información obtenida de los instrumentos aplicados: la entrevista a expertos, el cuestionario para alumnos y la escala de autoconcepto (AF – 5), con el objetivo de identificar la relación del autoconcepto y el rendimiento académico en estudiantes universitarios de la licenciatura en Sistemas Computacionales de la UAEH Escuela Superior Huejutla.

De igual manera se especifica las respuestas de las entrevistas realizadas a 6 expertos, previamente categorizadas. Con ello se describe los factores que

influyen en el aprendizaje y en específico en el rendimiento académico de los alumnos involucrados en esta investigación.

Dicha información se complementa con el cuestionario cuyo fin es identificar la autopercepción que se tiene como alumno y de qué manera influye en su rendimiento académico. Cabe señalar que para establecer la relación entre las dos variables de investigación se aplicó el test AF-5 (Autoconcepto forma 5), evaluando las diferentes áreas: social, familiar, emocional, académico y físico, con ello se determinó el tipo de relación que existen entre las áreas analizadas y el rendimiento académico.

El escenario utilizado para la aplicación de los instrumentos fueron los salones de la institución y el área de psicopedagogía, agilizando el trabajo de investigación por el ambiente idóneo que tiene permitiendo la recolección de datos y propiciando la integración de resultados que se muestran de forma organizada en este apartado.

## **4.2 Presentación de resultados**

### **4.2.1 Resultados de la entrevista a expertos**

La entrevista como instrumento de recolección de datos, es una herramienta confiable, permitiendo obtener los siguientes resultados en relación a la problemática de investigación.

La metodología de enseñanza es adecuada para la adquisición de nuevos conocimientos, apoyándose en la interacción favorable que se establece, la

presentación de los contenidos del curso, las expectativas y la satisfacción con la materia. Se puede exponer que los educadores están atentos a las necesidades por ende promueven la seguridad en sí mismo de sus alumnos, con los diferentes proyectos que se desarrollan en cada semestre. La manera en que se determina el rendimiento académico es de manera teórica, en qué tanto sabe el alumno y de manera práctica como puede aplicar esos conocimientos desde un ambiente real. Por tanto es indispensable que el educando tenga la habilidad de trabajar en equipos de trabajo.

Dentro de los factores que se consideran que influyen en el proceso de enseñanza aprendizaje están los siguientes: económicos, familiares, no les gusta la materia y los aspectos emocionales-personales. Este último se le da una ponderación elevada, por ello se fomenta la autopercepción positiva del alumno implementando dinámicas motivacionales, generando la confianza en sí mismo de poder lograr las actividades, debido a que si el alumno subestima sus habilidades no efectúa las prácticas adecuadamente. Otros factores que pueden interferir son; la escolaridad de los padres no de manera significativa, ya que el único apoyo que pueden recibir de ellos es el económico, moral y emocional. Sin embargo el ambiente sociocultural idóneo propicia la competitividad en los alumnos e influye en su rendimiento académico.

Por otra los recursos institucionales no afectan en el desempeño escolar sin embargo se debe de fomentar un área en específico que trabaje aspectos de autoconcepto y autoconocimiento del alumno.

De acuerdo a las respuestas recabadas de las entrevistas realizadas a los expertos se puede referir que la autopercepción positiva influye notablemente en el rendimiento académico en específico en las prácticas que se realizan en determinadas asignaturas. Por tal razón el autoconcepto positivo al ser de origen motivacional propicia a que los alumnos rebasen sus propias expectativas. Por el contrario aquellos que no han desarrollado un autoconcepto positivo subestiman sus capacidades y no se consideran aptos para realizar actividades, dicho proceso si los afecta en el rendimiento académico.

#### 4.2.2 Resultados del cuestionario aplicado a los alumnos

El cuestionario fue aplicado a los alumnos y alumnas de la carrera de sistemas computacionales con bajo rendimiento académico. En total se aplicaron 17 cuestionarios. Los reactivos son los siguientes:

##### 1. Como persona te consideras

En la tabla 1 se puede visualizar las respuestas a la pregunta, en la que se obtuvieron diversidad de datos.

Pregunta	Respuesta	Resultado
1. Como persona te consideras...	<p>ψ Soy buena persona, amable, respetuoso, me gusta convivir con las personas.</p> <p>ψ Una persona honrada, responsable, y capaz de realizar</p>	<p>Varios alumnos concuerdan que son responsables, amables, buenas personas y les gusta convivir con los</p>

	<p>cualquier circunstancia, tanto en el ámbito escolar como en lo personal.</p> <p>ψ Eficiente como alumna, comprensiva con los demás, inteligente.</p> <p>ψ Yo me considero que soy una alumna que si le pongo empeño a mis estudios, lo que no me gusta es faltar a clases.</p> <p>ψ Capaz de resolver los problemas que se me presentan, sincero, respetuoso hacia ciertas personas y me considero una persona comprometida en las metas que me propongo.</p> <p>ψ Excelente, buena persona con mi familia y con mis amigos.</p> <p>ψ Me considero como persona humilde, amigable, y buena persona.</p> <p>ψ Amigable, amable, muy platicador, honesto, etc.</p>	<p>demás. Consideran que tienen las habilidades de resolver cualquier problema que les llegue a presentar y a su vez poder ayudar a los demás.</p>
--	---	--

	<p>ψ Muy especial, alegre, comprometido con todas las personas que creen en mí pero sobre todo muy seguro de mí.</p> <p>ψ Buena onda, amigable, honesto, algo perezoso, listo, sencillo, humilde, modesto, cuidadoso con las cosas que hago.</p> <p>ψ Me considero una persona sencilla, amable y respetuosa con la gente, pero hay veces que cambio muy rápido mi carácter pero me gusta siempre estar alegre conmigo mismo y con los demás.</p> <p>ψ Me considero una persona sencilla, amable, cariñosa, comprensiva me gusta ayudar a los demás, soy estudiosa me gusta divertirme con mis amigos.</p> <p>ψ Responsable de sus actos amable.</p> <p>ψ Respetuoso, alegre, no</p>	
--	--	--

	<p>problemático, convivo con mis compañeros.</p> <p>ψ Soy amable y sociable con las personas.</p> <p>ψ Muy responsable y dedicada al estudio y lo que hago fuera de la escuela</p>	
--	--	--

Tabla 1: Respuestas de la pregunta, como persona te consideras.

La percepción o concepto que tienen como personas es favorable por ende pueden entablar conversaciones, relacionarse con los demás, hacer equipos de trabajo y ser responsables con todas las actividades que se les presenten. El alumno al poder definirse de manera adecuada es capaz de identificar las fortalezas que propician un cambio y debilidades que le impidan la consecución de metas.

## 2. ¿Qué definición tienes de ti mismo como estudiante universitario?

En la siguiente tabla se muestra la variedad de respuesta obtenidas con la pregunta planeada.

Pregunta	Respuesta	Resultado
¿Qué definición tienes de ti mismo como	<p>ψ Soy un buen estudiante.</p> <p>ψ Que soy una persona no inteligente, pero claro me esmero por lo que quiero hacer trato de</p>	Los alumnos se catalogan como buenos estudiantes, responsables y capaces

<p>estudiante universitario?</p>	<p>sacar mis trabajos en tiempo y en forma en varias ocasiones necesito asesorías para lograr más actividades.</p> <p>ψ Me considero una alumna eficiente, responsable, aplicada.</p> <p>ψ Pues me defino que soy un estudiante que será alguien en el futuro.</p> <p>ψ Soy un estudiante regular, soy cumplido con los deberes que me encargan mis profesores.</p> <p>ψ Soy muy bueno en clases solo me fallan los exámenes. Me ponen nervioso lo mío es la práctica.</p> <p>ψ Pues que soy un poco aplicado</p> <p>ψ Aplicado, atento, poco participativo.</p> <p>ψ Comprometido con la carrera o con los estudios, para poder lograr un buen desempeño de mi trabajo y estudios.</p>	<p>de realizar las actividades que les encomiendan sus profesores. Así también hubo alumnos que no se consideran inteligentes o que son regulares pero la responsabilidad y la entrega de trabaja con los criterios solicitados les beneficia en las calificaciones. Algunas respuestas son similares a la pregunta 1, en tanto el alumno pudo haber no entendido adecuadamente la pregunta.</p>
----------------------------------	---	--

	<p>ψ Como un joven que le gusta el estudio, le gusta aprender, y adelantarse en lo que le llama la atención, y no en lo que no parece interesante.</p> <p>ψ Pues soy alguien a quien le gusta ser responsable y sobre todo muy puntual en las actividades escolares.</p> <p>ψ En lo referente con mis estudios soy una persona que cumple con sus trabajos doy opiniones acerca de algo, me esmero día con día para salir bien en mis exámenes.</p> <p>ψ Respetuoso, amable, responsable de mis actos.</p> <p>ψ Lograr todos mis objetivos.</p> <p>ψ Amable y sociable.</p> <p>ψ Muy responsable y dedicada al estudio y lo que hago fuera de la escuela.</p>	
--	---	--

Tabla 2: Respuestas a la pregunta ¿Qué definición tienes de ti mismo como estudiante universitario?

La definición como estudiante universitario que está presente en los alumnos puede afectarlos en su rendimiento académico en el aspecto de que tan aptos o inteligentes se consideran para la carrera, como se aprecia en algunas respuestas la definición es negativa pero es compensada con responsabilidad, puntualidad, entrega de trabajos y perseverancia en el estudio.

### 3. ¿Cómo te consideras como estudiante a comparación de tus compañeros?

En la tabla 3 se sintetizan las respuestas obtenidas de la interrogante.

Pregunta	Respuesta	Resultado
¿Cómo te consideras como estudiante a comparación de tus compañeros?	<ul style="list-style-type: none"> <li>ψ Soy respetuoso, inteligente, responsable en mis trabajos.</li> <li>ψ Responsable y siempre trato de hacer mis trabajos honesta y honradamente.</li> <li>ψ Me considero responsable y aplicada.</li> <li>ψ Me considero que soy una alumna regular.</li> <li>ψ Trabajador y dedicado en lo que hago y cada día superarme más.</li> <li>ψ Con mucha competencia, sobre mis compañeros pero me siento</li> </ul>	<p>Consideran que se caracterizan por ser responsables y aplicados en los estudios, al igual que en las respuestas anteriores algunos como estudiantes regulares y que en ocasiones le flojean y que son iguales a los demás por ser parte de un grupo.</p>

	<p>satisfecho de contar con ellos.</p> <p>ψ Pues no me siento igual que ellos porque todos somos diferentes.</p> <p>ψ Aplicado, atento, un chavo poco despistado.</p> <p>ψ Uno de los mejores estudiantes pero igual como todos mis compañeros me gusta flojear. Pero siempre entrego todos los trabajos y entiendo todo lo que se explica en clase.</p> <p>ψ Pues me considero único, ya que todos somos diferentes. A decir verdad soy algo flojo, pero al momento de que me propongo hacer algo en serio lo hago y no tengo ningún problema.</p> <p>ψ Con el paso del tiempo he aprendido muchas cosas con respecto a mi carrera pero aun no me siento satisfecho con lo aprendido.</p> <p>ψ Pues soy inteligente aunque</p>	
--	---	--

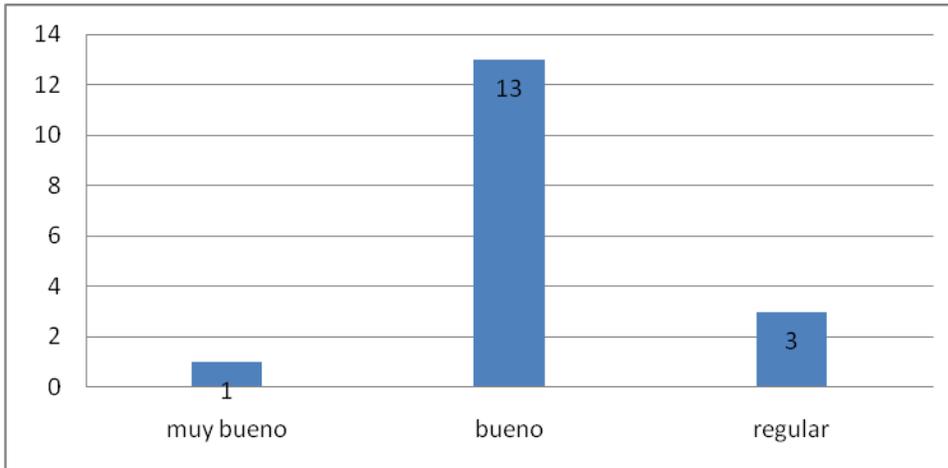
	<p>algunas cosas no comprendo en clase pero a todo le pongo interés cumplo con mis trabajos en clase.</p> <p>ψ Respetuoso, amable, responsable de mis actos.</p> <p>ψ Igual que los demás.</p> <p>ψ Que le pongo empeño al estudio.</p> <p>ψ Persona que busca salir adelante para poder tener un mejor futuro.</p> <p>ψ Una persona responsable, eficaz, con ganas de tener superación mejor.</p>	
--	--	--

Tabla 3: respuestas a la pregunta ¿Cómo te consideras como estudiante a comparación de tus compañeros?

Percibirse de manera positiva ante un grupo favorece la interacción y desempeño en determinadas tareas. En las respuestas de los alumnos se puede apreciar que algunos se consideran buenos y otros como alumnos regulares a comparación de sus compañeros, aspecto que puede ser motivador.

#### 4. ¿Cómo es tu rendimiento académico?

En la primera grafica se muestra el tipo de rendimiento académico que tienen los alumnos de acuerdo a su percepción, sobresale la escala de bueno con una frecuencia de 13, seguido del regular con 3 respuestas y el muy bueno con 1.

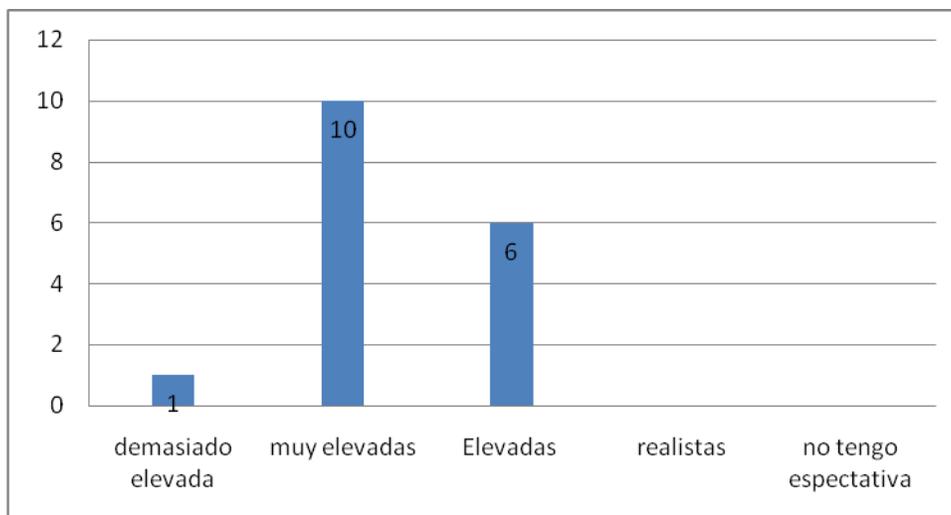


Grafica 1: respuesta a la pregunta, ¿Cómo es tu rendimiento académico?

Las respuestas oscilan en tres escalas principales en muy bueno, bueno y regular, aspecto que se puede complementar con la pregunta 2, a cerca de la definición que tienen como alumnos en la que la mayoría se cataloga como responsable.

##### **5. ¿Cuáles son las expectativas que sueles tener tú en relación a tus estudios?**

La grafica 2 manifiesta las principales expectativas que tienen los alumnos con la carrera en la que se están formando profesionalmente.

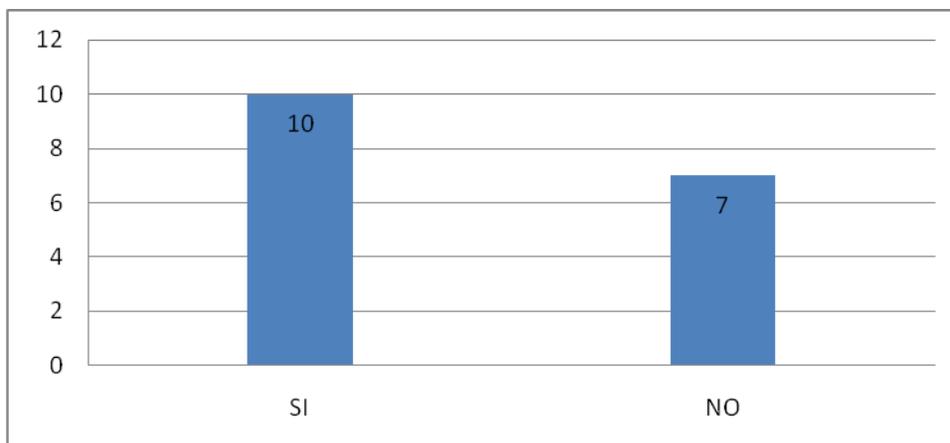


Gráfica 2: respuestas a la pregunta ¿Cuáles son las expectativas que sueles tener tú en relación a tus estudios?

Las expectativas del alumno influyen en gran medida en el rendimiento académico en el aspecto de que si son satisfechas tienen a ser motivacionales en la consecución de metas, en la gráfica se puede observar que 10 alumnos tienen expectativas muy elevadas, dando a entender que tienen metas propuestas que cumplir y por ende su nivel de auto exigencia es muy elevada. De igual manera existen 6 alumnos con expectativas elevadas que se caracterizan por ser responsables para cumplir esas expectativas.

## 6. ¿Has recurrido alguna materia?

En la gráfica 3 se indica la prevalencia en que los alumnos han recurrido alguna materia se observa que 10 alumnos han recurrido y de los 7 han reprobado alguna.

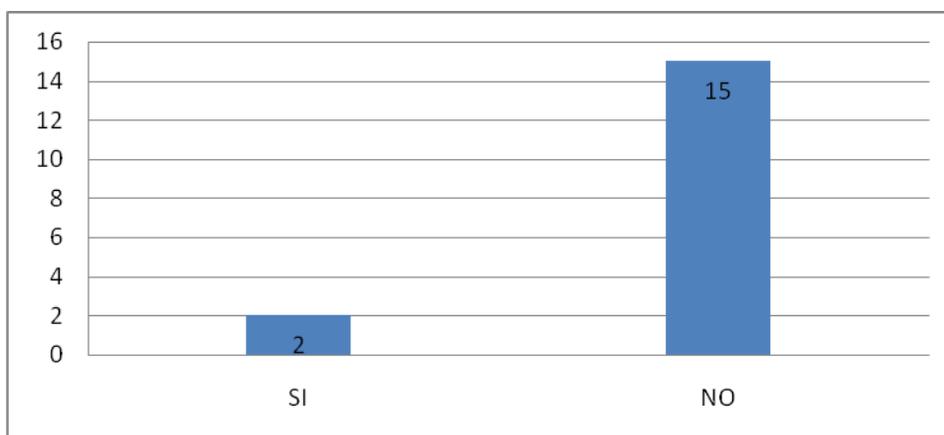


Gráfica 3: respuesta a la pregunta, ¿Haz recurrido alguna materia?

Al tener una prevalencia mayor de reprobados en alguna materia se puede referir que hay alumnos que en determinado semestre presentaron o presentan bajo rendimiento académico.

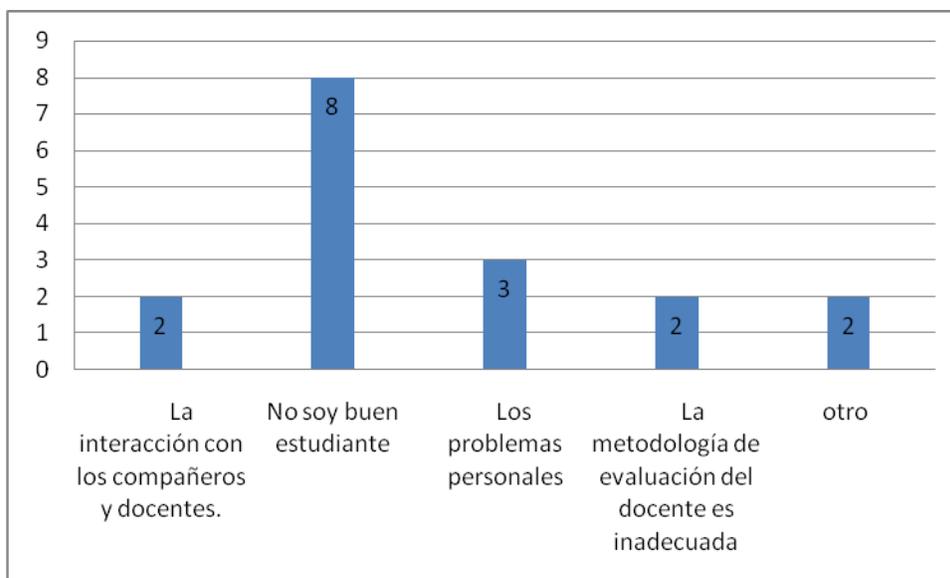
### 7. ¿Has recurrido algún semestre?

En la siguiente se muestra la cantidad de alumnos que han recurrido un semestre, la prevalencia es de 2 alumno. Por consiguiente se proyecta la gráfica 4 en la que se exponen algunos factores que influyeron en el bajo rendimiento académico.



Gráfica 3: Respuestas a la pregunta, ¿Has recurrido algún semestre?

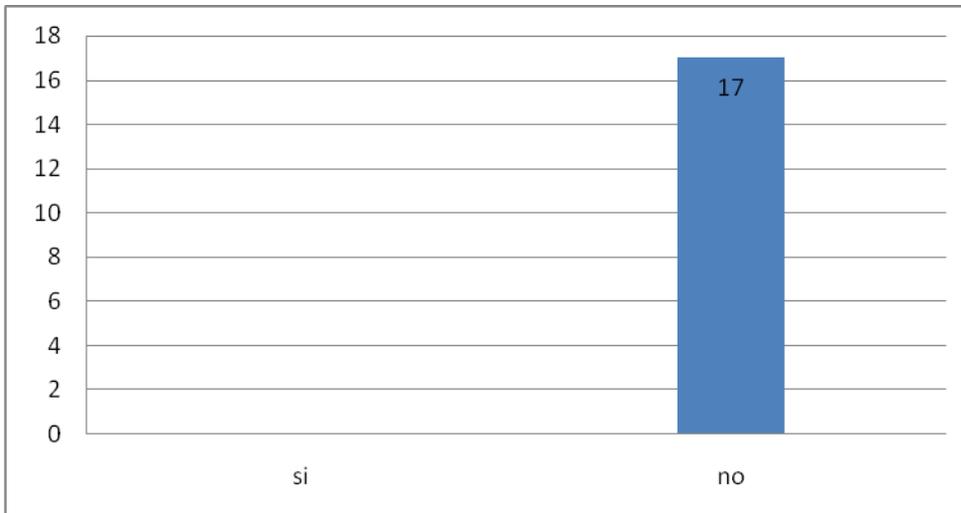
## 8. ¿Cuáles de los siguientes motivos influyeron o influyen en tu bajo rendimiento académico?



Gráfica 4: respuestas de la pregunta, ¿Cuáles de los siguientes motivos influyeron o influyen en tu bajo rendimiento académico?

Entre los factores referidos por los alumnos que consideran que interfirieron en este rendimiento académico están: la interacción con los compañeros y docentes, los problemas personales, la metodología de evaluación del docente es inadecuada, no soy buen estudiante y en el apartado de otros la irresponsabilidad por parte de los alumnos. Se aprecia que el aspecto “no soy buen estudiante” tiene una frecuencia de 8, con este dato se puede mencionar que los alumnos al tener un autoconcepto negativo influye en su bajo rendimiento académico.

## 9. ¿Has pensado en darte de baja de la carrera?

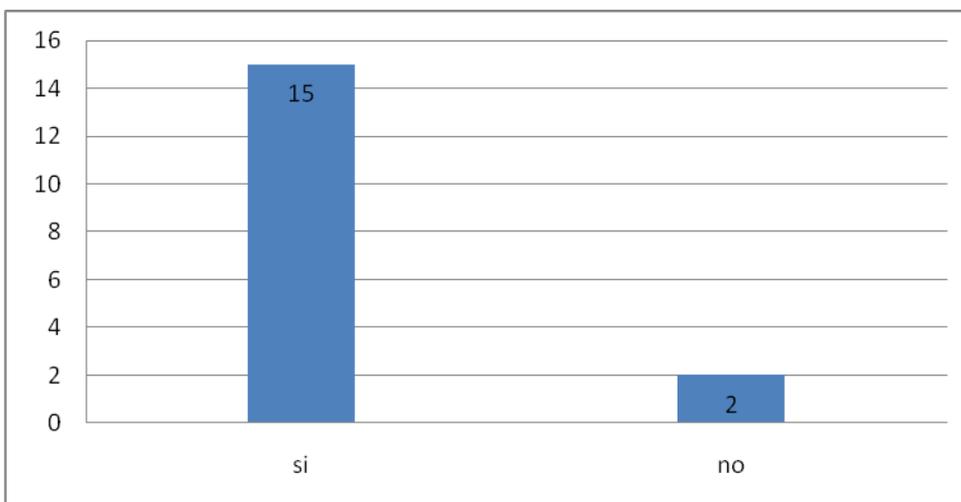


Gráfica 5: respuesta a la pregunta, ¿Has pensado en darte de baja de la carrera?

De los 17 estudiantes que se les aplico el cuestionario expresaron no han pensado en darse de la carrera, por el agrado que tienen y en especial por querer cumplir una meta.

#### 10. ¿Se han cumplido tus expectativas en relación a la carrera?

La grafica 6 muestras las perspectivas del cumplimiento de expectativas.

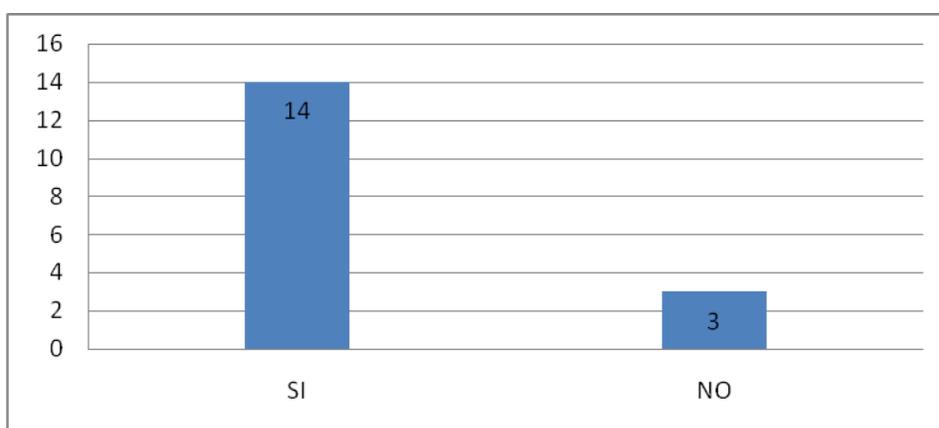


Grafica 6: respuestas de la pregunta, 10. ¿Se han cumplido tus expectativas en relación a la carrera?

De la muestra con que se trabajó 15 refieren haber cumplido las expectativas y 2 no por el hecho de querer adquirir más conocimientos.

### 11. ¿Eres hábil para trabajar en equipos de trabajo?

Otro punto de análisis es la habilidad de los alumnos de trabajar en equipos de los cuales 3 de ellos refieren no poder trabajar en equipo y 14 no tienen ninguna dificultad.

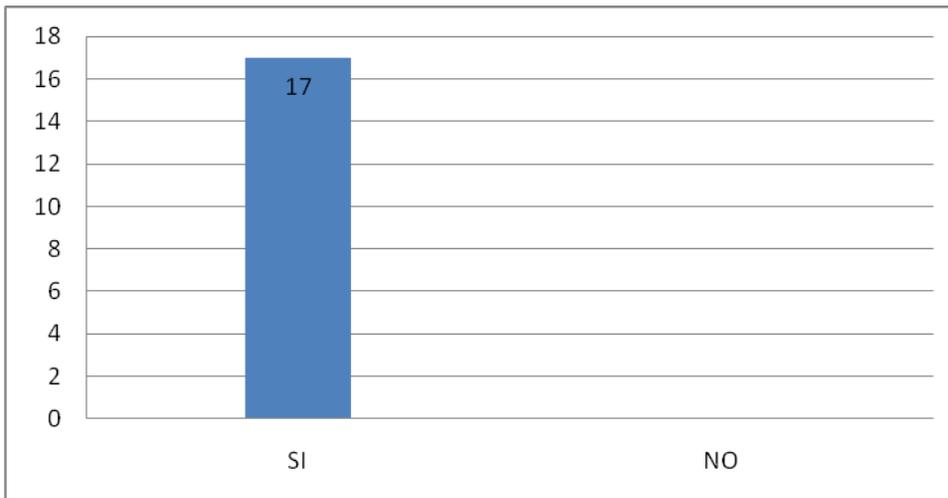


Grafica 6: respuesta a la pregunta, 11. ¿Eres hábil para trabajar en equipos de trabajo?

Como alumnado de la licenciatura es de vital importancia la habilidad de trabajar en equipo, por la forma de evaluación por tanto los 3 alumnos se pueden ver afectados por esta cuestión, dichos alumnos se justifican por razones como: no les gusta, tienen diferentes puntos de vista, no se llegan a acuerdos o que unos trabajan más que otros.

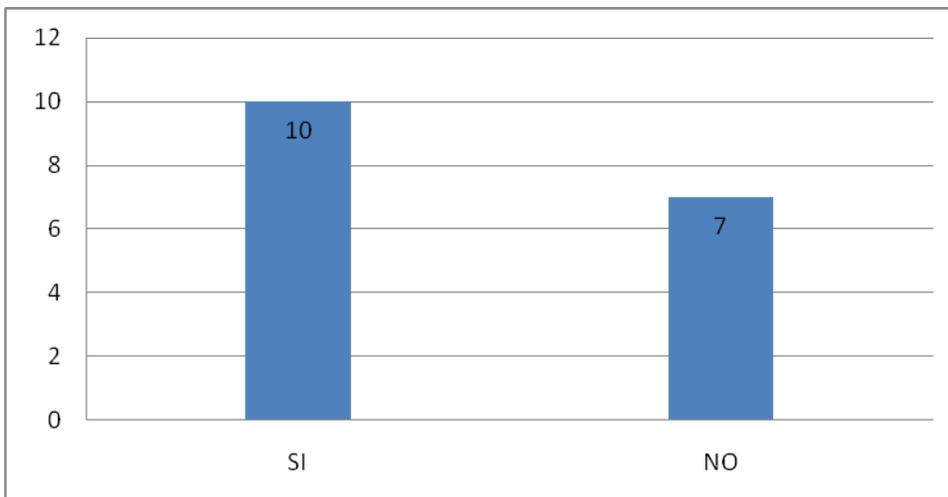
### 12. ¿Tienes confianza en poder concluir tus metas?

En las siguientes dos graficas (grafica 7 y 8) se muestran los resultados de la preguntas evaluativas para identificar la confianza y autopercepción que tiene la persona para la consecución de metas y resolución de problemas.



Grafica 7: respuesta de la pregunta, ¿Tienes confianza en poder concluir tus metas?

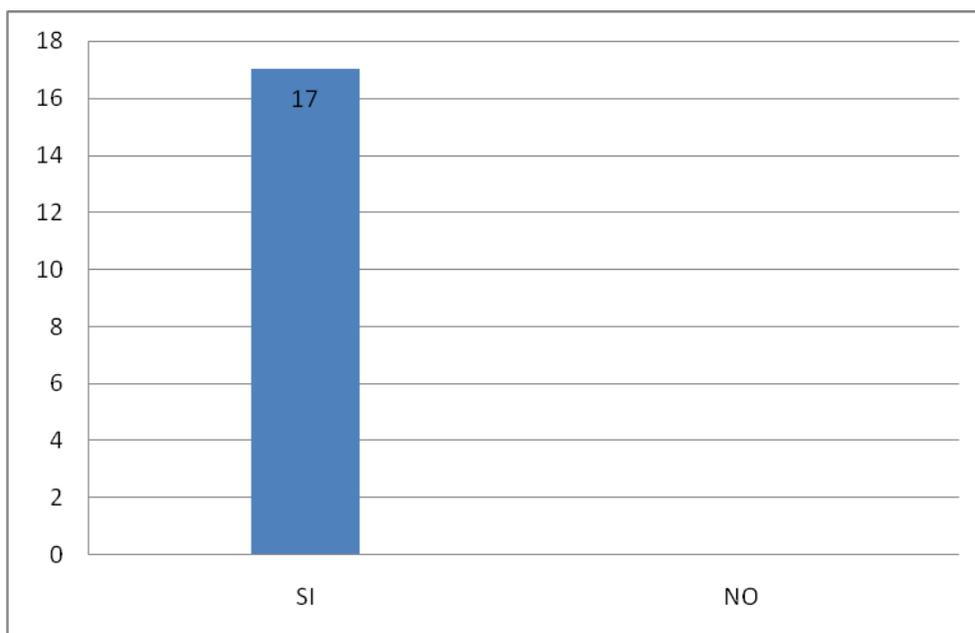
**13. ¿Te consideras una persona preparada para resolver problemas de cualquier índole?**



Gráfica 8: respuesta a la pregunta, ¿Te consideras una persona preparada para resolver problemas de cualquier índole?

En la gráfica 7 se expresa el punto de vista de la confianza que tienen los alumnos de concluir sus metas dichos resultados reflejan que todos tienen esa confianza. Dicho reactivo se relaciona con la siguiente que hace alusión a la capacidad de resolución de problemas de cualquier índole, 10 se consideran capaces mientras que el resto que es de 7 alumnos manifiestan no sentirse preparados, les falta más experiencia y son muy nerviosos (gráfica 8).

**14. ¿Consideras que el tener autoconcepto positivo te ayudaría en el rendimiento académico?**



Gráfica 9: respuesta de la pregunta, ¿Consideras que el tener autoconcepto positivo te ayudaría en el rendimiento académico?

La gráfica 9 ilustra la importancia que tiene el autoconcepto positivo en el rendimiento académico, los alumnos concuerdan que es de suma importancia ya que tiene un fin motivacional en la culminación de metas y una función en el incremento de la autoestima.

**15. ¿Qué concepto consideras que tienen tus profesores de ti como estudiante?**

Pregunta	Respuesta	Resultado
<p>¿Qué concepto consideras que tienen tus profesores de ti como estudiante?</p>	<p>ψ Pues como un buen estudiante, ni malo ni muy bueno, que siempre hago las cosas bien.</p> <p>ψ La verdad no sé.</p> <p>ψ Que soy una alumna que no se deja caer ante cualquier situación.</p> <p>ψ Considero que la mejor ya que a todos los respeto y siempre soy muy cumplida en sus materias.</p> <p>ψ Alumno regular.</p> <p>ψ Que soy buen alumno.</p> <p>ψ Un aspecto bueno hacia mí por mi</p>	<p>Las respuestas reflejan aspectos tanto positivos como negativos, en general consideran que son conceptualizados como buenos estudiantes pero que tienen características que no les favorecen, como el ser flojos, juguetones, el no echarle todas las ganas para poder sobresalir.</p>

	<p>manera de trabajar.</p> <p>ψ Pues que soy trabajador.</p> <p>ψ Muy juguetón bromista pero buen alumno.</p> <p>ψ De que soy un estudiante puntual en clases.</p> <p>ψ Una persona que no explota sus conocimientos al máximo pero le hecha ganas al estudio y a mis materias</p> <p>ψ Considero, como responsable a veces algo desordenado pero si cumplido.</p> <p>ψ Que soy aplicado</p> <p>ψ Que soy una estudiante responsable</p>	
--	--	--

	<p>ψ Que soy una estudiante responsable dedicada y que pongo empeño a lo que hago</p> <p>ψ Una buena persona, buen estudiante, un poco flojo pero comprometido con los estudios.</p>	
--	--	--

Tabla 4: respuesta de los alumnos de la interrogante, ¿Qué concepto consideras que tienen tus profesores de ti como estudiante?

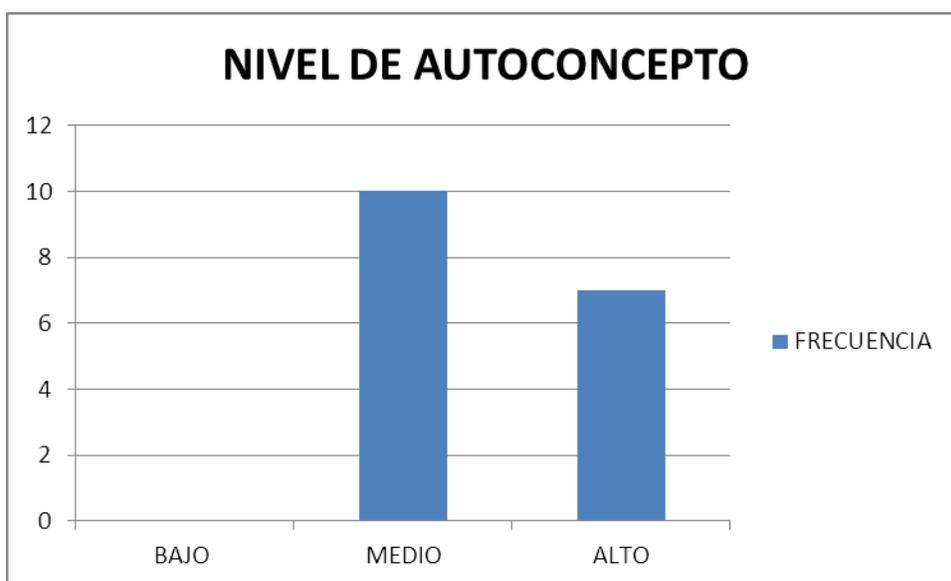
Como se mencionó la interacción alumno maestro puede ser un factor tanto en el aprendizaje como en el rendimiento académico, por tanto las respuestas obtenidas de esta pregunta son esenciales. En este punto los conceptos más comunes son un buen estudiante, con ciertas actitudes que no los favorece, en tanto no hubo respuestas que reflejen conflictos en este rubro.

Los resultados obtenidos de la aplicación de cuestionarios fundamentan en ciertos puntos la investigación, las respuestas de preguntas específicas expresan un grado de relación entre el concepto que se tiene de sí mismo como estudiante hacia el tipo de rendimiento que tienen actualmente. Así como en la mayoría de las respuestas se resaltan aspectos negativos, dando a entender que le toman mucha relevancia a las debilidades que se tienen como personas y como alumno.

En tanto ante un bajo autoconcepto la mayoría de los alumnos reflejan bajo rendimiento académico, esto se puede corroborar en alumnos que han reprobado o recurrido alguna materia.

#### 4.2.3 Resultados del test AF-5 (Autoconcepto Forma 5)

Los resultados obtenidos del test aplicado para evaluar el autoconcepto general de los alumnos UAEH-ESH, que corresponde a la sumatoria total de sus dimensiones, registró una puntuación media de 109.529, lo que indica que los estudiantes manifestaron un autoconcepto general nivel medio.



Grafica 10. Resultados de la prueba AF-5.

Dentro del rubro de las dimensiones que conforman el autoconcepto total, la dimensión académica presentó la puntuación mas elevada (23.882), posteriormente el fisico con una media de 22.941 y el social con el 22.235. Mientras que las puntuaciones mas bajas se reflejan en los rubros familiar (21.705) y el emocional con 18.764. Ver tabla 5.

Variable	Media	Coefficiente de correlación	Minimo	Maximo	N
Autoconcepto general	109.529	-0.3146	17	29	17
Autoconcepto academico	109.529	-0.2635	17	29	17
Autoconcepto social	22.235	-0.1594	16	26	17
Autoconcepto emocional	18.764	-0.5464	6	28	17
Autoconcepto familiar	21.705	0.2571	14	26	17
Autoconcepto fisico	22.941	0.0391	15	30	17

Tabla 5: Resultados estadísticos descriptivos del autoconcepto general y sus dimensiones (academico, social, emocional, familiar y fisico) de los estudiantes de la UAEH-ESH.

Finalmente para analizar la relación de las dos variables autoconcepto general y rendimiento académico se aplicó la fórmula de Pearson encontrando un coeficiente de correlación de -0.3146, lo cual se puede interpretar como correlación negativa baja. Es decir, que el autoconcepto general no se relaciona con el rendimiento académico bajo de la población estudiada en tanto que se puede explicar por la influencia de otros factores. Sin embargo es importante mencionar que en las dimensiones: familiar (0.2571) y emocional (0.0391) la correlación es positiva de muy baja a baja, pudiendo explicar en determinados casos el bajo rendimiento académico.

#### 4.3 Triangulación de resultados

A partir de la información obtenida de los instrumentos se puede referir que el autoconcepto general no se relaciona directamente con el rendimiento académico,

más bien se explica con las dimensiones familiar y emocional. Dicha información se complementa con las respuestas de algunos alumnos al conceptualizarse de manera negativa como estudiantes universitarios, tema que concuerda con los puntos de vista de expertos al sustentar que el subestimar las habilidades interfiere a que el alumno no se sienta capaz de realizar las actividades o proyectos, que conlleva a reprobación o recurrir alguna materia. No obstante se considera que es de mucha importancia la autopercepción positiva, debido a los aspectos motivacionales en el aprendizaje y por lógica en el rendimiento académico.

En tanto, como se conoce existen diferencias individuales, por ello no se puede afirmar que todos son afectados por la misma dimensión o los mismos factores sino que como lo demuestran los resultados las dimensiones familiar y emocional también atañen. Ya que muchas veces se espera que los alumnos solo reciban el apoyo moral, económico y emocional de sus padres, sin fomentar el autoconcepto positivo, tanto en el rubro de interacción familiar como emocional. Cabe señalar que a nivel institucional o como parte del currículo no se fomenta el buen autoconcepto, sin embargo los docentes de cada ramo se encargan de propiciarlo, con dinámicas, juegos, exposición de proyectos y proyección de películas, con esto se puede explicar las puntuaciones medias del autoconcepto académico, social y físico.

Ante los resultados ya expuestos de los tres instrumentos aplicados se puede mencionar que la hipótesis de investigación queda aceptada, es decir, que la falta de autoconcepto positivo o alto genera bajo rendimiento académico,

determinadas por las dimensiones emocional y familiar. Aunque el nivel de correlación sea bajo, pero tanto las entrevistas y cuestionarios lo corroboran.

Por último es necesario puntualizar que existen otros factores sugeridos tanto por expertos, alumno y la misma prueba al encontrarse puntuaciones bajas. Algunos de ellos son: los económicos, familiares, disgusto hacia la materia, la interacción con los compañeros y docentes, los problemas personales, la metodología de evaluación y la irresponsabilidad.

## **Capitulo v: Propuesta o sugerencias de trabajo**

### **5.1 Nombre de la propuesta**

Programa estudiantil de estrategias para el fortalecimiento del autoconcepto (PEEFA)

“Conocerse, aceptarse y definirse con los ojos abiertos”.

### **5.2 Objetivo**

Fomentar el autoconcepto positivo en los alumnos de Sistemas Computacionales de la UAEH Escuela Superior Huejutla para reducir el índice de bajo rendimiento académico.

### **5.3 Justificación**

Como individuos para un desarrollo pleno y armónico, es importante el equilibrio en las diferentes áreas: emocional, familiar, social y escolar, muchas veces el aspecto académico se ve afectada por cuestiones de índole emocional.

Prueba de ello son los resultados obtenidos del trabajo de investigación con los alumnos de Sistemas Computacionales de la UAEH Escuela Superior Huejutla, en donde se demuestra que el autoconcepto influye para la determinación del rendimiento académico. Siendo un factor es de vital importancia establecer alternativas de prevención para el bajo rendimiento académico y la deserción escolar, fomentando el autoconcepto positivo en el alumno. Teniendo los datos y las principales áreas afectadas, es necesario que se le tome relevancia, no solamente en el ambiente educativo sino también en lo familiar, social, personal,

profesional, ya que el individuo va desarrollando el autoconcepto en diversas facetas de la vida.

#### **5.4 Modelo y enfoque psicológico**

Para el funcionamiento óptimo de un individuo en las diversas facetas de la vida es necesario el desarrollo de una personalidad sana que a su vez permita la formación de familias, grupos y sociedades sanos (Gómez, 2002). Por ello el modelo de salud mental es de vital importancia en este proceso, no solo para describir o intervenir en las alteraciones mentales sino también para favorecer el desarrollo sano del individuo. Como lo menciona Buck, citado en Gómez 2002: “la mejor manera de caracterizar la salud mental es entendiéndola como un proceso de adaptación, que se construye sobre la base de un considerable grado de autonomía”. Esta autonomía permite a la persona expresarse e interactuar de manera sana y creativa.

Por tanto son muchos los enfoques que buscan la finalidad de este modelo pero sin duda la que más se adapta a la problemática a intervenir es la perspectiva humanista como se menciona en su teoría se desea destacar la salud mental y todos los atributos positivos de la vida, como la felicidad, la satisfacción, el éxtasis, la amabilidad, la generosidad, el afecto, entre otros, (Melvin). Su compromiso radica con el valor de la dignidad humana e interés en el desarrollo pleno del potencial de cada persona.

Como lo postula Rogers uno de los principales pioneros con su teoría y técnica de la terapia centrada en el cliente: el individuo posee en sí mismo medios

para la autocomprensión y para el cambio del concepto de sí mismo, de las actitudes y del comportamiento autodirigido (González, 1992). Son muchas las técnicas que se emplean pero con los mismos fines el autoconocimiento y autoaceptación, cabe señalar que se pueden aplicar de manera individual como grupal.

A continuación se mencionan algunas sugerencias dirigidas a los grupos involucrados en la formación del autoconcepto con el fin de fortalecer su desarrollo y prevención de problemas emocionales y académicos.

## **5. 5 Sugerencias**

### **5.5.1 Sugerencia a los docentes**

1. Generar con los alumnos una comunicación asertiva que coadyuven acercamiento y apoyo en dificultades personales y académicas.
2. Supresión de términos calificativos perjudiciales como: incapaz, no pueden, no saben nada, son muy flojos, entre otro. Dichas palabras sin importar la edad o la condición social afecta en el autoconcepto, como consecuencia de esto es normal que el individuo se sienta poco capaz de concluir las metas que se ha propuesto.
3. Mostrar mayor interés en los comportamientos y logros de los alumnos.
4. Fomentar actividades para el fortalecimiento del autoconcepto, con el fin de que tomen conciencia de sus puntos fuertes y débiles, se acepten y eviten

sentimientos negativos acerca de sí mismos, considerándose como personas valiosas.

5. Promover la comunicación grupal, donde el estudiante se sienta bienvenido y donde quiera ser y quiera aprender.
6. Tener una actitud positiva hacia los alumnos, mostrándose sereno, acogedor y facilitador de apoyo y ayuda.
7. Aceptar, respetar y comprender las características y la realidad personal de cada alumno.
8. Orientar a los alumnos en el establecimiento de metas y objetivos a lograr.
9. Ofrecer oportunidades para experimentar, procurando una enseñanza activa y participativa.
10. Valorar positivamente y evitar los juicios negativos, resaltando los logros sin utilizar las comparaciones.
11. Ayudarles a establecerse metas y objetivos con respecto a sí mismos, la familia, la escuela, la sociedad.
12. Fomentar la participación de los padres de familia en la formación profesional del alumno.
13. Conocer el ambiente sociocultural del alumno, a base de ello desarrollar las estrategias de enseñanza e interacción.

14. Gestionar el desarrollo y la implementación de programas que propicien el autoconcepto positivo.

### **5.5.2 Sugerencias a la institución**

Por lo recabado a nivel institucional no se cuenta con actividades específicas que fomenten el autoconcepto, ante tal situación se sugiere:

1. Orientarse a la formación integral del alumno, debe atender su crecimiento y desarrollo en tres dominios principales: cognitivo, psicomotor y afectivo. Dentro del ámbito afectivo, la mejora e incremento de una imagen positiva y realista de sí mismo es muy importante, por el papel que juega en el funcionamiento adaptativo del individuo, en su bienestar personal, y en su desarrollo personal y social.
2. Diseñar programas de orientación educativa por un experto con un perfil profesiográfico adecuado, en donde se busque que el alumno no solo aumente sus calificaciones sino que también modifique su calidad de vida abarcando diferentes dimensiones: primeramente desde lo emocional personal el autoconcepto positivo, la buena autoestima, el proyecto de vida, así como la familia, pareja y amigos.
3. Adecuar el área de psicopedagogía: Persona especializada en el ámbito educativo que tenga las características necesarias para poder diseñar planes de trabajo, establecerlas y evaluar resultados, con el fin de beneficiar al usuario.

4. Evaluar las necesidades individuales de los estudiantes en cada inicio de semestre.
5. Efectuar la evaluación psicopedagógica de los alumnos de nuevo ingreso y a base de ello desarrollar actividades.
6. Promover la implementación de talleres que favorezcan el desarrollo del autoconcepto.
7. Establecer como objetivo institucional el desarrollo personal del alumno.
8. Capacitar al cuerpo docente en el desarrollo de actividades que promuevan el autoconcepto positivo.
9. Promover la participación de padres de familia en el seguimiento profesional de los alumnos.

### **5.5.3 Sugerencias para el alumno**

1. En este rubro es importante que el alumno al tener conocimiento de los servicios que ofrece la institución para la intervención de problemas académicos o personales hacer uso de estos medios para la resolución, en caso de que los lineamientos lo favorezcan.
2. Participación activa y respetuosa en actividades de desarrollo personal.
3. Crear un clima positivo de confianza y comunicación interpersonal en el grupo.
4. Es necesario el entrenamiento en habilidades sociales para interactuar asertivamente con los compañeros, empatizar con los demás, ser capaz de

aceptar las perspectivas de otros, aceptar los logros y las limitaciones individuales.

5. Tomar conciencia de sí mismos, reconocer las capacidades y recursos personales.
6. Desarrollar relaciones interpersonales, aprender a tomar decisiones y a aceptarse.
7. Empezar a realizar el proyecto de vida incluyendo las metas y objetivos a cumplir.
8. Desarrollar la habilidad de resolución de problemas en el momento en que se presenten y no postergarlos.
9. Mantener y desarrollar continuamente las habilidades que se tienen confiando en sí mismo.
10. Establecer una visión de sí mismo, con el fin de cumplir expectativas y mejorar el desempeño académico.
11. Fomentar el respeto en el aula, reconociendo y tomando en consideración los derechos, la dignidad y las ideas de los compañeros de clase.
12. Respeto de normas, reglas y límites en los ambientes educativo, social y familiar.

#### **5.5.4 Sugerencias a la sociedad en general**

1. Elevar las respuestas positivas ante los logros de las personas y disminuir las críticas.
2. Facilitar la expresión de sentimientos y puntos de vista sin menospreciar.
3. Proveer al adolescente un ambiente apto para el desarrollo positivo del autoconcepto.
4. Establecimiento de reglas estrictas que regulen comportamiento que afecten el desarrollo positivo del autoconcepto.
5. Censura de medios de comunicación que propicien un autoconcepto difuso.
6. Desarrollo de reglas que regulen el uso de las redes sociales en perjuicio de otras personas.
7. Fomentar mediante los medios de comunicación el autoconcepto positivo y el desarrollo de una personalidad sana.
8. Aprender a valorar más los logros de los demás y no etiquetar con los errores.

#### **5.5.5 Sugerencias para las familias**

1. Fomentar el autoconcepto positivo de los jóvenes con las actividades en el hogar.
2. Generar comunicación asertiva con los hijos que promueva el acercamiento y apoyo en dificultades personales y académicas.
3. Eliminación de términos calificativos perjudiciales como: incapaz, no pueden, no saben nada, son muy flojos, tu hermano es mejor que tú, entre otros.

4. Dedicar un tiempo a escuchar con atención y paciencia a los hijos, con el fin de que se sientan comprendidos y aceptados.
5. No etiquetar con cosas negativas o conductas particulares.
6. Dejar que los hijos tomen sus propias decisiones y asuman las consecuencias de sus actos.
7. Participación en la formación y seguimiento profesional de sus hijos.

#### **5.5.6 Sugerencias para los psicólogos**

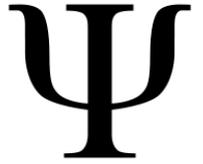
1. Desarrollo de planes de intervención que promuevan el autoconcepto positivo.
2. Desarrollo de estrategias de intervención que fomenten el autoconcepto académico positivo en el alumnado universitario.
3. Trabajar en los alumnos el desarrollo de una personalidad sana.
4. No etiquetar al alumno con alguna dificultad académica o personal.
5. Desarrollar nuevos modelos de intervención en el área de orientación educativa en donde se le dé importancia la formación del autoconcepto positivo.
6. Implementación de talleres con dinámicas y técnicas acordes a la necesidad presente.
7. Capacitación constante en el ámbito de la psicología, para el trabajo oportuno y adecuado en el área que se requiere.

8. Desarrollo de estrategias que favorezcan la comunicación asertiva de padres e hijos.
9. Desarrollo de estrategias que favorezcan la comunicación asertiva de docentes y alumnos.
10. Actualización en psicodinámica de grupos, especialmente en grupos educativos.

## **Anexos**



**CENTRO UNIVERSITARIO VASCO DE QUIROGA DE HUEJUTLA**  
**INCORPORADO A LA UNAM CON CLAVE 8895-25**



**Cuestionario para alumnos**

Objetivo: Investigar sobre la relación del autoconcepto y el rendimiento académico en alumnos de Ciencias Computacionales.

Fecha: \_\_\_\_\_ Hora: \_\_\_\_\_

Nombre: \_\_\_\_\_

Sexo: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_

Licenciatura: \_\_\_\_\_

Semestre: \_\_\_\_\_ Promedio: \_\_\_\_\_

1. Cómo persona te consideras... \_\_\_\_\_

---



---



---



---



---

2. ¿Qué definición tienes de ti mismo como estudiante universitario? \_\_\_\_\_

---



---



---



---



---

3. ¿Cómo te consideras cómo estudiante a comparación de tus compañeros? \_\_\_\_\_

---



---



---



---

4. ¿Cómo es tu rendimiento académico?
- a) Muy bueno
  - b) Bueno
  - c) Regular
  - d) Malo
  - e) Muy malo
5. ¿Cuáles son las expectativas que sueles tener tú en relación a tus estudios?
- a) Demasiado elevadas
  - b) Muy elevadas
  - c) Elevadas
  - d) Realistas
  - e) No tengo expectativas
6. ¿Has recurrido alguna materia?  
Sí \_\_\_ No \_\_\_ ¿Cuál(es)? \_\_\_\_\_
7. ¿Has recurrido algún semestre?  
Sí \_\_\_ No \_\_\_ ¿Cuál(es)? \_\_\_\_\_
8. En caso de ser afirmativo. Indique cuáles de los siguientes motivos que influyeron o influyen en su rendimiento académico:
- a) La metodología de evaluación del docente es inadecuada
  - b) La interacción con los compañeros y docentes
  - c) No soy buen estudiante
  - d) Problemas personales
  - e) Otros especifique: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
9. ¿Has pensado en darte de baja de la carrera?  
Sí \_\_\_ No \_\_\_ ¿por qué? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
10. ¿Se han cumplido tus expectativas en relación a la carrera?  
Sí \_\_\_ No \_\_\_ ¿cuáles? \_\_\_\_\_

---

---

11. ¿Eres hábil para trabajar en equipos de trabajo?

Si \_\_\_ No \_\_\_ ¿por qué? \_\_\_\_\_

---

12. ¿Tienes confianza en poder concluir tus metas?

Si \_\_\_ No \_\_\_ ¿por qué? \_\_\_\_\_

---

13. ¿Te considera una persona preparada para resolver problemas de cualquier índole?

Si \_\_\_ No \_\_\_ ¿por qué? \_\_\_\_\_

---

14. ¿Consideras que el autoconcepto positivo te ayudaría en el rendimiento académico?

Si \_\_\_ no \_\_\_ ¿por qué? \_\_\_\_\_

---

15. ¿Qué concepto consideras que tienen tus profesores de ti como estudiante?

---

---

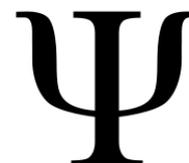
---

---



EDUCAR, RESTAURAR  
TRANSFORMAR

**CENTRO UNIVERSITARIO VASCO DE QUIROGA DE HUEJUTLA  
INCORPORADO A LA UNAM CON CLAVE 8895-25**



## 1. Guía de entrevista a expertos

Objetivo: Investigar sobre la relación del autoconcepto y el rendimiento académico en alumnos de Ciencias Computacionales.

Fecha: \_\_\_\_\_ Hora: \_\_\_\_\_

Lugar: \_\_\_\_\_

Entrevistado (a): \_\_\_\_\_

Ocupación: \_\_\_\_\_

### I. METODOLOGIA DEL PROFESOR

1. ¿Le agrada el trabajo que realiza con los alumnos?
2. ¿Qué actividades académicas realiza con sus alumnos?
3. ¿Cómo es la relación que establece con los alumnos?
4. Usted como profesor ¿está atento a las necesidades de sus alumnos?
5. ¿Se presenta ante los grupos en cada inicio de semestre?
6. ¿Se presenta ante los grupos en cada inicio de semestre?
7. ¿Presenta los contenidos del curso?
8. ¿Fomenta el trabajo en equipo? ¿cómo?
9. ¿Solicita las expectativas de los alumnos de las materias en cada inicio de semestre?
10. ¿Promueve la seguridad en sí mismo de sus alumnos?
11. ¿Solicita autoevaluaciones en cada parcial a sus alumnos?
12. ¿Evalúa la satisfacción de la materia al término del curso?
13. ¿Establece interacción con sus alumnos?

### II. EVALUACIÓN

1. ¿Aplica evaluación diagnóstica en cada inicio de semestre? ¿para qué?
2. ¿Cómo evalúa los aprendizajes?
3. ¿Qué instrumentos aplica?
4. ¿Entrega los resultados de las evaluaciones de manera oportuna?
5. ¿De qué manera se determina el nivel académico del alumno?
6. ¿Cómo conceptualiza el rendimiento académico?
7. ¿Cómo clasifican el rendimiento académico?

### III. ALUMNO

1. ¿Qué características tiene un alumno con bajo rendimiento académico?
2. ¿Qué factores considera que interfieren para que se alcance este tipo de rendimiento académico?
3. ¿Qué características tiene un alumno con alto rendimiento académico?
4. ¿Qué factores considera que interfieren para que se alcance este tipo de rendimiento académico?
5. ¿Qué actividades efectúa cuando tiene alumnos con bajo rendimiento académico?
6. ¿Qué actividades efectúa cuando tiene alumnos con alto rendimiento académico?
7. ¿Cuál es el nivel de asistencia de los alumnos con alto rendimiento académico?
8. ¿Cuál es el nivel de asistencia de los alumnos con bajo rendimiento académico?
9. ¿considera que los alumnos emplean técnicas de estudio? ¿cuáles?
10. ¿Qué factores interfieren en el proceso de enseñanza - aprendizaje?
11. ¿Considera que los aspectos personales – emocionales interfieren en el rendimiento académico?
12. ¿Cree que la percepción que tiene el alumno en sí mismo influye en el rendimiento académico?
13. ¿Fomenta la autopercepción positiva del alumno de acuerdo a las actividades académicas?
14. ¿Implementa actividades de motivación en los alumnos?

#### **IV. FAMILIAR Y SOCIOCULTURAL**

1. ¿considera que el nivel académico de los padres influye en el rendimiento académico?
2. ¿la situación sociocultural influye en el rendimiento académico? ¿de qué manera?
3. ¿Qué tipo de apoyo considera que reciben los alumnos por parte de sus padres?

#### **V. INSTITUCIÓN**

1. ¿La institución cuenta con bibliografía y materiales necesarios para un buen rendimiento académico?
2. ¿la universidad que actividades promueve para favorecer el aprendizaje de los alumnos?
3. ¿la universidad cuenta con algún servicio para ayudar a estudiantes con dificultades académicas?
4. ¿la universidad organiza actividades que promueven el autoconocimiento y autoconcepto del alumno?

## AF 5

**AUTORES: FERNANDO GARCIA Y GONZALO MUSITO TEA EDICIONES**

**ESCALA DE AUTOCONCEPTO**

**INSTRUCCIONES**

Este cuestionario intenta recoger sus opiniones y actitudes ante diversas cuestiones relativas a sus estudios, sus relaciones sociales, entre otras. Como son tus opiniones, no se trata de acertar o fallar con sus respuestas, sino de responder con sinceridad y precisión sus opiniones que, como tales, tienen un interés especial para nosotros.

A continuación encontrará una serie de frases. Lea cada una de ellas cuidadosamente y conteste con un valor entre 1 y 5 según su grado de acuerdo o desacuerdo con cada frase. El “1” implica TOTAL DESACUERDO (TD) y el “5” implica TOTAL ACUERDO (TA).

Por ejemplo, si una frase dice “la música ayuda al bienestar humano” y usted está totalmente de acuerdo, contestara con un valor alto: el 5. Vea como se anotaría en la hoja de respuestas:

“La música ayuda al bienestar humano”  1  2  3  4  5

De lo contrario, si usted está totalmente en desacuerdo, elegirá un valor bajo, por ejemplo el 1, y lo anotara en la hoja de respuesta de la siguiente manera:

“La música ayuda al bienestar humano”  1  2  3  4  5

Los valores 2, 3 y 4 deberá utilizarlos cuando su opinión no sea tan extrema según se acerquen más o menos a los extremos de “total acuerdo” (valor 5) o bien “total desacuerdo” (valor 1).

**RECUERDE, CONTESTE CON LA MÁXIMA SINCERIDAD Y DE FORMA INDIVIDUAL.**

Encierre en un círculo el número que represente más su grado de acuerdo o desacuerdo, con cada frase:

		<b>TD</b>	<b>TA</b>
1.	Hago bien los trabajos escolares y/o académicos	1	2 3 4 5
2.	Hago fácilmente amigos	1	2 3 4 5
3.	Tengo miedo de algunas cosas	1	2 3 4 5
4.	Soy muy criticado en casa	1	2 3 4 5
5.	Me cuido físicamente	1	2 3 4 5
6.	Mis profesores me consideran un buen estudiante	1	2 3 4 5
7.	Soy una persona amigable	1	2 3 4 5
8.	Muchas cosas me ponen nervioso	1	2 3 4 5
9.	Me siento feliz en casa	1	2 3 4 5
10.	Me buscan para realizar actividades deportivas	1	2 3 4 5
11.	Trabajo mucho en clase	1	2 3 4 5
12.	Es difícil para mí hacer amigos	1	2 3 4 5
13.	Me asusto con facilidad	1	2 3 4 5
14.	Mi familia está decepcionada de mi	1	2 3 4 5
15.	Me considero elegante	1	2 3 4 5
16.	Mis profesores me estiman	1	2 3 4 5

17.	Soy una persona alegre	1 2 3 4 5
18.	Cuando los mayores me dicen algo me pongo muy nervioso	1 2 3 4 5
19.	Mi familia me ayudaría en cualquier tipo de problema	1 2 3 4 5
20.	Me gusta como soy físicamente	1 2 3 4 5
21.	Soy un buen estudiante	1 2 3 4 5
22.	Me cuesta hablar con personas que apenas conozco	1 2 3 4 5
23.	Me pongo nervioso cuando me pregunta el profesor	1 2 3 4 5
24.	Mis padres me dan confianza	1 2 3 4 5
25.	Soy bueno haciendo deporte	1 2 3 4 5
26.	Mis superiores me consideran inteligente y trabajador	1 2 3 4 5
27.	Tengo muchos amigos	1 2 3 4 5
28.	Me siento nervioso	1 2 3 4 5
29.	Me siento querido por mis padres	1 2 3 4 5
30.	Soy una persona atractiva	1 2 3 4 5

## Glosario

**Autoconcepto:** Es en gran medida, una estructura cognitiva, que contiene imágenes de lo que somos, de lo que deseamos ser y de lo que manifestamos y lo que deseamos manifestar a los demás.

**Aprendizaje:** la adquisición de nuevas habilidades, conocimientos, actitudes y en reconocer cómo se relacionan estos con lo que se ya se poseen.

**Rendimiento académico:** constituye un indicador del nivel de aprendizaje alcanzado por el estudiante, representa el nivel de eficacia en la consecución de los objetivos curriculares para las diversas asignaturas, y en nuestro país se expresa mediante un calificativo o promedio; por ello, en el sistema educativo nacional e internacional se da mayor importancia a este indicador.

**Autoconcepto social:** red social del sujeto y a su facilidad o dificultad para mantenerla y ampliarla; cualidades importantes en las relaciones interpersonales. Actitudes del sujeto al enfrentarse al mundo y el empleo de las habilidades sociales pertinentes.

**Autoconcepto académico:** la parte del sí mismo que se relaciona más directamente con el rendimiento académico y que sirve como un sistema de guía personal para dirigir el comportamiento en la escuela, jugando un eje fundamental en la determinación del rendimiento académico del sujeto.

**Autoconcepto familiar:** percepción que tiene el sujeto de su ampliación, participación e integración en el medio familiar.

**Autoconcepto físico:** que tan atractivo y agradable se percibe ante los demás, y la las capacidades que tiene para un deporte.

**Autoconcepto emocional:** percepción del sujeto de su estado emocional y de sus respuestas a situaciones específicas, con cierto grado de compromiso e implicación en su vida cotidiana y de cada persona para un mejor criterio.

**Desarrollo:** cambios adaptativos ordenados que vive el ser humano desde la concepción hasta la muerte.

**Autoimagen:** una actitud hacia un objeto, aunque es esencial recalcar que el termino actitud posee alcances bastantes amplios entre ellos, pues se le emplea para asignar hechos, opiniones, valores, y orientaciones favorables y desfavorables al aspecto de sí mismo.

**Personalidad:** organización jerárquica de sistemas, subsistemas y rasgos que translucen, transforman e integran la información. Integrado por los sistemas sensorial, motor, cognitivo, afectivo, estilos y valores.

**Autoestima:** juicio que las personas hacen de su propia valía, es decir, lo que piensan que valen en relación a la personalidad.

**Correlación:** es una técnica estadística usada para determinar la relación entre dos o más variables.

**Coefficiente de correlación:** valor cuantitativo de la relación entre dos o más variables.

### Referencias bibliográficas

Autoconcepto físico y desarrollo personal: perspectivas de investigación. *Revista de Psicodidáctica*, pp.7-62. Núñez J.C. (2009). *Motivación y rendimiento académico*. México. Planet.

Alcaide Risoto, M. (2009). Influencia del rendimiento y autoconcepto en hombres y mujeres. *REID*, pp. 27-44.

Artunduaga Murillo, M. (2008). Variables que influyen en el rendimiento académico en la universidad. *Métodos de Investigación y Diagnóstico en Educación*, pp. 23-34.

Ayora Pérez, D., García, A. y Rubio Swift, S. (2010). Factores del autoconcepto relacionados con el rendimiento de los adolescentes en educación física. *Revista de psicología del deporte*, pp. 59-73.

Bañuelos Flores, G. (2011) *Características psicopedagógicas que intervienen en el rendimiento académico*. Estado de México. [s.e.].

Camacho García, A. (2013). *El autoconcepto y su relación con el comportamiento del consumidor*. [Tesis de licenciatura en Psicología]. Facultad de estudios superiores de Zaragoza. México. México.

Camacho Morales, I. (2012). *Relación entre autoconcepto y concepto del maestro en alumnos/as con rendimiento académico alto y bajo que cursan el sexto grado de educación primaria en el estado de Colima*. [Tesis para maestría en ciencias, área psicología aplicada]. Colima. México.

Edel Navarro, R. (2003). El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo. *Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, pp. 54-78.

Esnaola, I., Goñil A., y Madariaga, J.M. (2008) El autoconcepto: perspectivas de investigación. *Revista de Psicodidáctica*, pp. 179-194.

Espinosa Porrugas, I. J. y García Zamora, A. (2012). *Autoconcepto y desempeño de los roles en un grupo de jóvenes homosexuales de la ciudad de México*. [Tesis de licenciatura en Psicología]. México.

Esnaola, I. Goñi, A. y Madariaga, J.M. (2008). El autoconcepto: perspectivas de investigación. *Revista de Psicodidáctica*, pp. 69-96.

Facultad de psicología UNMSM. (2009). *Relación entre el autoconcepto de las competencias, las metas académicas y el rendimiento en alumnos universitarios de la ciudad de Lima*. Lima. Consejo superior de investigaciones.

García Flores, L. C. (2005). *Autoconcepto, autoestima y su relación con el rendimiento académico*. [Tesis para maestría en Ciencias con Opción en Orientación Vocacional]. Monterrey.

García, F., y Musitu, G. (2014). *AF5: Autoconcepto Forma 5*. Madrid, Spain: Tea.

Goñi A., Esnaola I., Ruiz de Azua S., Rodriguez S. Y Zulaika L.M (2013).

Goñi, E. y Fernández, A. (2008). Los dominios social y personal del autoconcepto. *Anales de psicología*, pp. 179-194.

González Pienda, J. A. y Núñez Pérez, J.C. (2009). Autoconcepto, autoestima y aprendizaje escolar. *Psicothema*, pp. 271-289.

Goñi Palacios, E. y Fernández Zabala, A. (2007). Los dominios social y personal del autoconcepto. *Revista de Psicodidáctica*, pp. 44-46.

Goñi, E. y Coll C., Palacios J. y Marchesi, A. (2004). *Desarrollo psicológico y educación*. Madrid. Alianza editorial.

Hernández, R., Fernández, C y Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación*. México, McGrawHill.

MandariagaOrbea, J.M. (2009).El autoconcepto personal: estructura interna, medida y variabilidad. *Revista psicodinámica*, pp. 40-72

Mayer Reyes, M.E. (2013). *Autoestima*. México. AMAPSI

Morocho Redondo, J.C. (2008). *El autoconcepto y la autoestima, factores decisivos en el aprendizaje*. Granada.(s.e.).

Navarro. R. E. (2008). *El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo*. México.

Núñez, J. C. (2009, marzo). Motivación, aprendizaje y rendimiento académico. *Psicopedagogía universidad de Minho*, pp. 11.

Pantoja, A. (2013, enero-junio) La variable género y su relación con el autoconcepto y el rendimiento académico de alumnado universitario.*Revista*

*científica electrónica de Educación y Comunicación en la Sociedad del Conocimiento*, pp. 3-10.

Rocha Ramos, E.E. (2010). *Factores que intervienen en el aprendizaje*. Andalucía. (s.e.).

Revista electrónica de psicología Iztacala. (2012). *Diferencias del autoconcepto en estudiantes de escuelas secundarias públicas y privadas de la ciudad de victoria Tamaulipas*. México. [s.e].

SEP y Departamento de estadística. (2012). Rendimiento académico. *SEP y Departamento de estadística*. pp. 2-10.

Sisto Martineli, I. (2007) *Autoestima y autoconcepto*. México. D.F., Trillas.

Uriarte Arciniega J. (2013). Los efectos del autoconcepto académico en los procesos de aprendizaje cooperativo. *Psicología del desarrollo*, pp. 193-202.

Veliz B. A.L. (2010). *Dimensiones del autoconcepto en estudiantes chilenos: un estudio psicométrico*. [Tesis doctoral en psicología]. Universidad del país vasco. Chile.

Velasco Crispín, A. (2011). *Relación del autoconcepto y el desempeño académico en estudiantes de educación medio superior*. [Tesis de licenciatura de Psicología]. Facultad de estudios superiores Zaragoza Psicología. México. D.F.

Villasmil, J. (2010). *El autoconcepto académico en estudiantes universitarios resilientes de alto rendimiento: un estudio de casos*. [Tesis para doctorado en educación]. Universidad de los andes. Mérida. México.