



Universidad Nacional Autónoma de México

Facultad de Estudios Superiores Iztacala

“Las tutorías como herramienta para mejorar el rendimiento académico en estudiantes de educación superior”

ACTIVIDAD DE INVESTIGACIÓN-REPORTE
QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA
P R E S E N T A:

Jessica Jaqueline Luis Navarro

Directora: Mtra. María Leticia Sánchez Encalada

Dictaminadores: Dr. Andrés Mares Miramontes

Lic. Rodrigo Martínez Llamas



Los Reyes Iztacala, Edo. de México, 2015.



Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

ÍNDICE

	Pág.
Resumen.....	6
Introducción.....	7
1. Antecedentes.....	10
1.1. Educación e implementación de tutorías.....	10
1.2. Eficiencia terminal.....	14
1.2.1. Eficiencia terminal en México	17
1.2.2. Eficiencia terminal en la UNAM.....	18
1.2.3. Eficiencia terminal en la FES-I	19
2. Rendimiento académico.....	20
2.1. Concepto de rendimiento académico.....	20
2.2. Factores que favorecen el rendimiento académico.	21
3. Tutorías.....	32
3.1. Concepto.....	32
3.2. Objetivos de la Tutoría.....	34
3.3. Perfil del tutor.....	36
3.4. Funciones del tutor.....	37
3.5. Programas institucionales en México.....	39
3.6. Modelos de tutorías.....	46
4. Metodología.....	48
4.1. Objetivos del proyecto.....	48
4.2. Participantes.....	48
4.3. Instrumentos.....	49
4.4. Procedimiento.....	50

5. Resultados.....	52
6. Discusión	83
7. Conclusiones.....	86
Bibliografía.....	90
Anexos.....	103

*Necesitamos otra educación para otra sociedad
y otra sociedad para otra educación.
(Karl Marx, 1883).*

Agradecimientos

A mis padres

Guadalupe Navarro, por tu infinito amor y paciencia. Por apoyarme en todo momento, motivándome a perseguir mis anhelos. Porque me has dado tu mano aún en los momentos más difíciles de mi existencia, por tus tiernos abrazos llenos de fuerza. No me alcanzará la vida para agradecerte tu maravillosa amistad, pero sobre todas las cosas, por ser una extraordinaria madre. Sin tu ayuda esto no sería posible... Nada de lo que he logrado sería posible.

Jesús Luis, por acompañarme a lo largo de mi vida y mostrarme lo más maravilloso y permitirme entrever lo más desafortunado de la vida. Por compartirme tu habilidad de apreciar hasta el sonido del viento y por mostrarme la virtud del silencio. También gracias por tu enorme esfuerzo por hacerme una mejor mujer. No sabes cuánto me has enseñado.

A mis hermanos

Uriel Luis por tu apoyo, y las cosas que me has mostrado, por ampliar mi panorama. Por ser mi mejor amigo y también por todo aquello que compartes conmigo. También gracias por el apoyo en este trabajo. Seremos mejores cada día, luchando como los amigos y hermanos que somos.

Paola Luis por estar siempre conmigo, gracias por ser tan diferente a mí. Pero sobre todo, gracias por todos tus cálidos abrazos, por limpiar mis lágrimas y por todo lo que me enseñas a pesar de tu corta edad. Por deducir cosas que yo misma no logro entender. ¡Gracias por las risas y las tonterías!

A mis abuelos

Concepción Pedroza (Q.E.P.D), por ser la más grande imagen de amor que pude tener, comparto contigo esto porque siempre me impulsaste y apoyaste.
En mí, siempre tendrás vida.

J. Guadalupe Navarro (Q.E.P. D.), porque pusiste confianza en todo aquello que hice, y porque casi te convencí de asistir a mi examen profesional a pesar de que estas cosas no te gustaban. Estudiaré la carrera que me dijiste, solo dame tiempo.

A mi novio

Daniel Briones gracias por los grandes momentos de apoyo que me has dado. Gracias por todo lo que haces por mí y porque sé que, a pesar de cualquier cosa, me amas profundamente. Por lo aprendido a lo largo de estos años, sobre todo, por crecer conmigo. Eres un hombre extraordinario.

“Si yo pudiera darte una cosa en la vida, me gustaría darte la capacidad de verte a ti mismo a través de mis ojos.

Sólo entonces te darás cuenta de lo especial que eres para mí”, Frida Kahlo.

A mis tíos

Martina Navarro y Alberto Vargues, porque de una u otra manera siempre me han hecho sentir querida y me han dado su apoyo.

A mis amigos

Maribel Pérez, Raúl Gómez, Javier Pérez, Manuel Moctezuma, Eduardo Arriaga, Silverio Jiménez, Fernando Morales, Donají Flores, Benjamín Ramírez, Carolina Cortés, Estefany Fraga, Arturo Mucio, Guadalupe Valencia, David Villanueva, Orlando Razgado, Luis Couttolenc, Julio Carrasquedo, porque son elementos significativos en la persona que soy ahora, su apoyo a lo largo de mi vida ha sido trascendental, de ustedes he aprendido mucho. Son personas sumamente importantes en mis días.

A mis profesores

José Gómez, ¡gracias profel!, por todo el apoyo que me ha brindado, por las enseñanzas de vida que me ha obsequiado, pero aún más, por la ambición de saber que ha inyectado en mí.

Maritza Landázuri (Q.E.P. D.) por poner tanta confianza en mi trabajo y en mi persona, porque aportaste grandes conocimientos a nivel académico y tantas sabidurías de índole personal. No olvidaré tus consejos Maritzita, mi respeto para ti, donde quiera que te encuentres.

Vinicio Velasco, gracias Viny por ser amigo, porque has compartido conocimiento y porque después de años en la carrera, tú me mostraste el quehacer del psicólogo.

Pedro Arriaga, por su apoyo en variadas ocasiones, por proporcionarme las bases para diversos saberes, sin duda ha sido importante en mi formación profesional.

Alejandro Arámbula por recordarme ser una psicóloga, pero sobre todo una persona crítica, gracias por ayudarme a recuperar esa parte de mí y por tu apoyo en éste trabajo.

Gracias a los profesores y alumnos que colaboraron en este proyecto.

También agradezco a mis asesores Andrés Mares y Rodrigo Llamas, por participar en la culminación de ésta etapa.

A La profesora Leticia Sánchez, quien es directora de mi tesis y también dirige el proyecto a través del cual todo esto es posible.

Gracias a la Facultad de Estudios Superiores Iztacala y
a la Universidad Nacional Autónoma de México
por ser por ser un hogar
y aún más, una fuente de conocimiento y superación.

RESUMEN

La educación superior en México, se enfrenta con numerosas dificultades; una de ellas es el bajo rendimiento académico el cual se expresa principalmente en la eficiencia terminal; mostrando los altos índices de reprobación, deserción y rezago en universidades del país.

Diversas estrategias han sido implementadas para contrarrestar el problema del bajo rendimiento académico, sin embargo, la que ha mostrado mejores resultados es la tutoría académica, debido a que permite una mayor cercanía con el tutorado. Por tal motivo, el presente estudio expone un reporte de investigación sobre el proyecto de investigación Modelo de tutorías para educación superior, insertado en el Programa de Apoyo a Proyectos para la Innovación y Mejoramiento de la Enseñanza (PAPIME), que fue aplicado a estudiantes de licenciatura de la Facultad de Estudios Superiores Iztacala.

A través de este trabajo se ha logrado identificar alumnos con bajo rendimiento académico, aunado a ello, se han examinado los motivos de reprobación de los alumnos. También se hace una evaluación de la opinión de alumnos, acerca del Programa institucional de Tutorías, del mismo modo, se proporcionó sesiones de tutorías a alumnos; a partir de lo cual se ha identificado fortalezas y debilidades de la acción tutorial como herramienta para mejorar el rendimiento académico.

INTRODUCCIÓN

En la actualidad, nuestra sociedad sufre una serie de cambios económicos, producto de la globalización, los avances tecnológicos y la demanda de conocimientos a nivel empresarial y laboral; esta situación ha traído como resultado un impulso en los jóvenes por estudiar una carrera profesional (Chumba, 2009).

En este sentido la educación superior juega un papel importante para la sociedad y es fundamental atender los problemas que afectan su desarrollo. Para ello es necesario que el estado y los gobiernos otorguen cambios y transformaciones que eleven la calidad (Instituto Internacional para la Educación superior en América Latina y El Caribe [IESCALC], 2006).

Entre los problemas más complejos y frecuentes que enfrentan las instituciones de educación superior del país, se encuentran la deserción, el rezago estudiantil y los bajos índices de eficiencia terminal (Díaz de Cossío, 1998).

Probablemente, una de las dimensiones más significativas en el proceso de enseñanza aprendizaje lo constituye el rendimiento académico del alumno. Cuando se trata de evaluar el rendimiento académico, se analizan los factores que pueden influir en él, generalmente se consideran factores socioeconómicos, amplitud de los programas de estudio, metodologías de enseñanza utilizadas, la dificultad de emplear una enseñanza personalizada, los conceptos previos que tienen los alumnos, así como el nivel de pensamiento formal de los mismos (Benítez, Gimenez y Osicka, 2000).

Sin embargo, Jiménez (2000) refiere que se puede tener una buena capacidad intelectual y buenas aptitudes y aún así, no estar obteniendo un rendimiento adecuado, ante la disyuntiva y con la perspectiva de que el rendimiento académico es un fenómeno multifactorial, es como iniciamos su abordaje.

Asimismo, los problemas en las instituciones tienen un efecto multicausal, dentro de los factores asociados pueden señalarse: la motivación, el nivel

socioeconómico, el estado civil, la situación familiar, los intereses vocacionales, las características de personalidad, los hábitos y técnicas de estudio. La reprobación y la deserción están íntimamente relacionados y juntos inciden de manera importante en la eficiencia terminal de la institución (Cervera, 2002).

Ésta situación refleja la necesidad, de las instituciones de nivel superior, de llevar a cabo estudios sobre las características y el comportamiento de la población estudiantil en relación con los elementos que influyen sobre su trayectoria escolar, tales como: ingreso, permanencia, egreso y titulación (ANUIES, 2001).

Muchos países en vías de desarrollo, entre ellos México, han hecho esfuerzos importantes por ampliar la cobertura y la calidad de la educación superior. Dichos esfuerzos han significado pasar, en pocos años, de una población de 209,000 estudiantes de licenciatura en 1970 y de 40,000 estudiantes de posgrado en 1985, a un universo que alcanza la cifra de 1'600,000 alumnos realizando estudios profesionales y casi 110,000 llevando a cabo estudios de posgrado, en 1999 (ANUIES, 2001).

Las cifras han mostrado avances respecto al tamaño de la población, ya que en el ciclo escolar 2012-2013, la cifra de alumnos que cursaban estudios profesionales fue de 2, 801,691, mientras en posgrado fue de 229,894 (CIEES, s.f.).

De acuerdo con la ANUIES (2000), se han llevado a cabo numerosas investigaciones, a través de las cuales, se ha desarrollado diversas estrategias, tales como cursos y talleres psicopedagógicos, los cuales no han sido efectivos debido a que al homogeneizar a la población se dificulta reconocer las particularidades de los alumnos; es por eso que se presentó una estrategia alternativa: la implementación de un sistema tutorial a nivel institucional, donde se busca la formación integral del estudiante a través de la atención personalizada.

Acorde con Ferrer (citado en Cano, 2008), la tutoría es una actividad de carácter formativo que incide en el desarrollo integral de los estudiantes universitarios, es decir, en su dimensión intelectual, académica, profesional y

personal. Asimismo, como menciona Sánchez (2005): *“El sistema tutorial puede contribuir en gran medida a disminuir los índices de reprobación y rezago escolar, así como la tasa de abandono de los estudios y mejorar la eficiencia terminal”* (p.1.).

Debido a la trascendencia del problema con el bajo rendimiento académico, en este trabajo se investiga acerca de una posible estrategia para disminuirlo: las tutorías académicas. Por ello, el objetivo de este estudio es presentar un reporte de investigación sobre alumnos con bajo rendimiento académico, para conocer, desde la perspectiva de alumnos y tutores, la funcionalidad del Programa Institucional de Tutorías como herramienta para combatirlo.

En el primer capítulo se retoman los antecedentes históricos de la educación, así como la implementación de tutorías en México. Además se muestra una perspectiva general acerca de la eficiencia terminal en México, la Universidad Nacional Autónoma de México, y la Facultad de Estudios Superiores Iztacala.

En el segundo capítulo se realiza una revisión acerca del concepto de Rendimiento Académico, así como los factores que propician obtener un alto Rendimiento Académico.

El tercer capítulo está enfocado en la acción tutorial, se hace una revisión de definiciones y objetivos de la tutoría, así como el perfil del tutor. Además se presenta algunos de los programas tutoriales instituidos y aún vigentes en México. Asimismo, se exponen diferentes modelos de tutorías que han sido utilizados.

Finalmente, los resultados se presentan en tres momentos: la evaluación e identificación de alumnos con bajo rendimiento académico; los motivos de reprobación reportados por los propios alumnos; la evaluación de la percepción de los alumnos acerca del programa institucional de tutorías; y la implementación de sesiones de tutoría a alumnos identificados con bajo rendimiento académico.

1. ANTECEDENTES.

1.1. *Educación e implementación de tutorías.*

La educación, como afirma Delors (1987), es un elemento fundamental de preparación para la vida, constituye un motor para la realización plena del ser humano y la vía necesaria para obtener oportunidades laborales, desarrollo profesional y la adquisición de un patrimonio.

Además expone que la educación a lo largo de la vida se basa en cuatro pilares (Delors, 1994):

- Aprender a conocer, combinando una cultura general suficientemente amplia con la posibilidad de profundizar los conocimientos en un pequeño número de materias.
- Aprender a hacer, para adquirir no sólo una calificación profesional sino, una competencia que capacite al individuo para hacer frente a las situaciones en el marco de las distintas experiencias sociales o de trabajo.
- Aprender a vivir, desarrollando la comprensión del otro y la percepción de las formas de interdependencia, respetando los valores de pluralismo, comprensión mutua y paz.
- Aprender a ser, para que florezca mejor la propia personalidad y se esté en condiciones de actuar con creciente capacidad de autonomía, de juicio y de responsabilidad personal.

La tarea de la educación superior es la formación de profesionales competentes; individuos que resuelvan creativamente, es decir, de manera novedosa, eficiente y eficaz, algunos de los problemas sociales (Ibañez, citado en Guerrero y Faro, 2012).

Del mismo modo, la formación escolar pretende responder a las presiones de índole social, económica y disciplinar (Tobón, 2006):

- Social.- replantear una educación para la vida y para el trabajo con calidad.
- Económico.- responder a las demandas que las empresas hacen a las instituciones de educación superior en lo que corresponde a la formación de profesionales idóneos.
- Disciplinar.- implica pasar del énfasis en lo puramente conceptual y discursivo, a la movilización de los saberes, que demandan habilidades de búsqueda, procesamiento, análisis y aplicación del saber de manera pertinente.

De este modo, el paso por la universidad es sumamente importante para el desarrollo de los estudiantes, ya que en este nivel no sólo adquieren los conocimientos generales y específicos de su profesión, así como habilidades intelectuales, sino también por el cambio que representa en cuanto a su madurez psicológica y a su propia formación o reforzamiento de actitudes y valores (Pascarella y Terenzini, 2005).

Por lo tanto, es importante la permanencia del estudiante en la institución, de tal modo, es indispensable ofrecer un servicio de calidad y para ello se requiere un nivel de formación profesional de los profesores, una adecuada, eficaz y eficiente organización del trabajo académico, un currículo actualizado y los apoyos de materiales y recursos didácticos (Chumba, 2009).

Sin embargo, el discurso de la calidad en la educación, ha tenido numerosos obstáculos, entre ellos, el bajo rendimiento académico de los estudiantes, la reprobación y el abandono de las aulas; las instituciones al autoevaluar su eficiencia se encuentran con grandes déficits (Gómez y Ramírez, 2006).

Debido a las condiciones en las que se encuentra el sistema educativo en México, es fundamental implementar diversas estrategias que nos permitan mejorarlo en todos sus niveles: educación primaria, secundaria, media superior y superior.

No obstante, la condición de la calidad es quizá más difícil de aceptar: mayor calidad supone siempre mayor esfuerzo, tanto de los profesores y alumnos, como de la institución. Por lo tanto, será inútil discutir propuestas de calidad educativa en un ambiente en el que las partes o alguna de ellas quisieran seguir la ley del menor esfuerzo o consideraran un logro el ganar lo mismo trabajando menos (Latapí, 1988).

Sin embargo, partir de la década de los setenta la política educativa comenzó una nueva etapa reformista, que se acentuó en el último decenio del siglo XX, cuando se aceleró una serie de transformaciones en todos los ámbitos de la vida nacional y en un mundo que se ha globalizado y en el que la educación, la ciencia y los nuevos sistemas de información y comunicación tienen un papel central (Arnaut y Giorguli, 2010).

La Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), en una serie de reuniones llevadas a cabo entre 1969 y 1974, elaboró un programa de reformas a la educación superior que era complementario al interés del gobierno federal por impulsar la ampliación de las oportunidades educativas (Rodríguez, 1999).

También las reformas, iniciadas a finales de los ochenta se desarrollaron en dos ámbitos fundamentales para la gobernabilidad del sistema de educación superior: el de las relaciones entre el Estado y las instituciones de educación, y el de las relaciones entre estas instituciones y los actores sociales relevantes (profesores, investigadores, estudiantes y trabajadores administrativos) (Ibarra, 2002).

De este modo, la década 1990-2000 fue un período de cambios relevantes para el Sistema Educativo Mexicano. Las reformas políticas en materia de educación dieron pie a nuevas estrategias y programas para brindar una atención más equitativa, pertinente y de calidad a una población con demandas educativas más exigentes propiciadas por los cambios económicos, políticos, tecnológicos y culturales tanto nacionales como internacionales (SEP, 2001).

El sistema de educación superior ha buscado ajustar su funcionamiento a las demandas del entorno social, económico y político, mediante distintos mecanismos, tales como reformas constitucionales, creación de leyes, política de financiamiento, instrumentación de distintos modelos de gestión, entre otros (Arnaut y Giorguli, 2010).

En este marco de cambio, las prioridades y los objetivos de la educación superior fueron redefinidos. La calidad de la educación se convirtió en una meta mayor porque de ella se esperaba una contribución sustantiva para la modernización de la economía, la producción de conocimiento e innovaciones y la formación de una fuerza de trabajo calificada (Ibídem).

En Europa desde 1998, se han vivido diversas políticas de homologación en la educación superior, a través de un proceso de convergencia denominado La Declaración de Bolonia, que ha tenido impacto no sólo en el sistema universitario local, sino además en los sistemas de evaluación y certificación de los resultados académicos y en la implantación de un nuevo sistema de créditos europeo (García *et al.*, 2005).

Uno de los cambios más notables en la educación en los últimos lustros consiste en la implementación de prácticas y programas de tutoría en distintos espacios de la educación formal, particularmente en la educación superior (Gómez, 2013).

La mayoría de las Instituciones de Educación Superior en el mundo, han incorporado a la tutoría como un espacio para la generación de competencias personales y profesionales, que en el posgrado se dirigen a la formación de investigadores y que están asociadas a expectativas poco reales cuando se implementa como política educativa, sin considerar las particularidades y matices en este nivel de estudios, como es lo que sucede en el país (González, 2010).

La tutoría como una política nacional dirigida a la educación superior en 2001, responde a las necesidades de un modelo económico neoliberal, como estrategia global para dar solución a problemáticas como el rezago, la deserción y

la graduación, no obstante, la investigación demuestra que éstas se deben a una gran multiplicidad de factores (Tinto, 1989).

La propuesta nace de una reflexión sobre los efectos académicos de la crisis por la que atraviesan las instituciones de educación superior, y más en particular, del análisis de los debates que suscitó la organización del Congreso de la Universidad Nacional Autónoma de México (Latapí, 1988).

1.2. La eficiencia terminal.

A lo largo de la historia las sociedades han buscado aumentar la cantidad de productos obtenidos por unidad de trabajo invertido. Si el incremento de la producción no reduce la calidad, entonces tenemos la noción de eficiencia. Su aplicación al campo de la educación superior es directa: la principal función de una institución de educación superior es la docencia y, por tanto, su eficiencia depende principalmente de la proporción de alumnos que logran egresar o titularse, respecto a aquellos que ingresaron (López, Albíter y Ramírez, 2008).

Tradicionalmente, la tasa de eficiencia terminal ha sido interpretada como la proporción de alumnos que terminan de manera regular sus estudios, es decir, en el tiempo normativo o ideal establecido (DGPP-SEP, 2010).

En este entendido, podría decirse que la eficiencia terminal será óptima cuando todos los estudiantes terminen el nivel educativo dentro de los plazos establecidos, y que no lo será cuando lo hagan en un tiempo mayor (rezago), o cuando un cierto número de ellos no llegue siquiera a egresar (abandono, deserción) (Cuéllar y Bolívar, 2006).

Así pues, Tinto (1989) considera que la deserción es un proceso longitudinal que comprende múltiples interacciones socio-psicológicas entre el estudiante y el ambiente institucional. Este autor nos dice que mientras mayor sea la integración del individuo, mayor será su grado de compromiso con la institución, asimismo señala que los factores que afectan la deserción varían en diferentes instituciones

e incluso, entre diferentes estudiantes de una misma institución, dado que están sometidos y, posiblemente afectados por la influencia de las políticas, programas, normas y condiciones institucionales.

El problema de la deserción se acentúa en el nivel medio superior y superior, donde los índices son cada vez más altos, lo cual motiva a buscar alternativas de solución para ayudar a aquellos estudiantes que se ven desfavorecidos a culminar sus estudios. Afecta a las instituciones educativas, al gobierno y a la 2 en el sentido del incumplimiento de las metas establecidas como la cobertura, la calidad y equidad de la educación ya que implica pérdidas financieras y de capital humano provocando el lento desarrollo económico del país (Chumba, 2009).

De acuerdo con González (2005) y Calderón (2005), los siguientes factores tienen un fuerte impacto en el individuo y lo llevan a la decisión de abandonar sus estudios:

- Personales.- Los individuos no son lo suficientemente maduros para administrar las responsabilidades que la universidad conlleva, no tienen una certeza de que la licenciatura elegida en un principio es realmente la deseada y/o no se identifican con la universidad en la que están estudiando.
- Socio-económicos y laborales.- La falta de recursos, ausencia de programas de becas o limitantes para el acceso a las mismas, la baja expectativa de graduarse de educación superior y encontrar un empleo adecuado por el alto índice de desempleo y diversas desigualdades.
- Institucionales y pedagógicos.- La falta de una política institucional de inducción, para el alumno, al nuevo sistema de educación superior, así como a la falta de orientación vocacional antes de ingresar a un programa de licenciatura.

Las IES no han detectado con suficiente precisión los periodos críticos en la trayectoria escolar universitaria, en los cuales las interacciones entre la institución y los alumnos pueden influir en la deserción (Tinto, 1992).

Sin embargo, se ha detectado que la deserción responde a una multiplicidad de factores que afectan a los estudiantes (De los Santos, 1993, Allende, 1987, Martínez Rizo, 1988, Clemente, 1997, citados en Programas Institucionales de Tutoría, s.f.). Entre ellos, principalmente durante el primer año posterior a su ingreso a la licenciatura, se encuentran:

- Las condiciones económicas desfavorables del estudiante.
- El deficiente nivel cultural de la familia a la que pertenece.
- Las expectativas del estudiante respecto de la importancia de la educación.
- La incompatibilidad del tiempo dedicado al trabajo y a los estudios.
- La responsabilidad que implica el matrimonio.
- Las características personales del estudiante, por ejemplo, la falta de actitud de logro.
- El poco interés por los estudios en general, por la carrera y la institución.
- Las características académicas previas del estudiante, como los bajos promedios obtenidos en la educación media superior que reflejan la insuficiencia de los conocimientos y habilidades con que egresan los estudiantes, en relación con los requeridos para mantener las exigencias académicas del nivel superior.

La deficiente orientación vocacional recibida antes de ingresar a la licenciatura, que provoca que los alumnos se inscriban en las carreras profesionales sin sustentar su decisión en una sólida información sobre la misma.

Poder cuantificar los logros académicos de alumnos en una asignatura, en una etapa de la carrera o en la totalidad de la misma no es tarea fácil. Estos datos son necesarios para las instituciones, los organizadores de las carreras y los docentes, ya que les permiten monitorear el funcionamiento de la carrera, mejorar la calidad educativa, asegurar la concreción del perfil de egresado propuesto o mejorar la eficiencia y eficacia del sistema educativo vigente (Ruiz et. al., 2007).

1.2.1. Eficiencia terminal en México.

Uno de los principales problemas que enfrenta la educación superior en México es el abandono de los estudios, especialmente en los primeros semestres de la carrera. En el informe publicado por la Subsecretaría de Educación Superior e Investigación Científica de la Secretaría de Educación Pública (2005) se señala que el promedio de la eficiencia terminal de 84 universidades osciló entre 59% y

73% en los años de 1992 a 2003, indicador que se obtuvo considerando la población que ingresó en un año con respecto a la población que egresó cuatro años después.

Esta situación ha despertado el interés por investigar los factores que propician el abandono de los estudios y la trayectoria de los estudiantes que permanecen y egresan de las instituciones de educación superior (Mares, et.al. 2012).

Para Tinto (2007) es un tema sobre el que todavía hay mucho que aprender y descubrir, de ahí la necesidad de emprender proyectos de investigación que ayuden a construir estadísticas más precisas y a dilucidar los factores que lo provocan y las consecuencias que de él se derivan.

En un documento elaborado por la Comisión de Educación Pública y Servicios Educativos del Congreso de la Unión (2008) se establece que de cada 100 individuos que se inscriben en primaria, sólo 25.4 logran matricularse en educación superior y de este conjunto, únicamente 12 alcanzan la graduación.

Según Chumba (2009), a nivel nacional, por cada diez estudiantes de nuevo ingreso, 5 concluyen sus estudios y 2 logran obtener el título. En las instituciones de educación superior públicas, tanto universitarias como tecnológicas y de otro tipo, por cada diez estudiantes de primer ingreso existen cinco egresados. En las instituciones privadas, por cada diez nuevos alumnos sólo cuatro egresan. En cuanto a los titulados, en las instituciones públicas por cada diez nuevos ingresos se titulan 2.3 estudiantes, y en las privadas la relación es de diez a 1.9.

Sin embargo, el Gobierno federal (s.f.), en su Plan de Desarrollo 2007-2012, comunica que en educación superior no existen evaluaciones sistemáticas para medir los logros académicos de los estudiantes. Empero, se estima que la eficiencia terminal en educación superior oscila entre 53 y 63%, según el tipo de programa, y puede llegar a ser de hasta 87% en los programas de investigación avanzados.

1.2.2. Eficiencia terminal en la UNAM.

En el informe global del periodo 2009 -2010, realizado por la Dirección General de Planeación (DGPL, 2011) de la UNAM, se reporta que 38% de los alumnos de licenciatura no terminaron sus estudios en el tiempo establecido en sus respectivos programas de estudio. Entre los motivos observados se encontró que un 21% fue por recusar materias, 6.9% por exámenes extraordinarios y 9.8 % por otras causas.

Del mismo modo, el Informe Anual, Narro (2014) expone que en ciclo escolar 2014-2015, el porcentaje de eficiencia terminal fue de 63% entre los alumnos que recibieron apoyo del programa PRONABES, en contraste con aquellos que no recibieron el apoyo, fue de 48%.

De acuerdo con el Portal de Estadística Universitaria (2014), en el ciclo escolar 2008–2009 la población total fue de 190,707 alumnos de licenciatura; sin embargo, en el ciclo escolar 2012-2013, solo 33, 857 alumnos egresaron, haciendo un estimado con éstas cifras, alrededor del 17.75% de los alumnos que ingresa, logra terminar sus estudios de educación superior en el tiempo deseable.

1.2.3. Eficiencia terminal en la FES-I.

En el primer informe de actividades, la directora Patricia Dávila (2013) reporta que en el año 2008 se titularon 1418 alumnos; en el 2009, se titularon 1733 alumnos; en el 2010, 2132 alumnos; en el 2011, 2003 alumnos, y en el 2012, 1924 alumnos.

Sin embargo, menciona que el verdadero indicador de la eficiencia terminal es el que relaciona el número de titulados con respecto a la población estudiantil que aún tiene la oportunidad de titularse, ya que hay un porcentaje de abandono principalmente en los primeros dos semestres, que va del 20% en la carrera de Médico Cirujano hasta el 43% en Optometría, pasando por un poco más del 25% en las carreras de Psicología, Enfermería y Cirujano Dentista y hasta el 36% en Biología. Los alumnos abandonan sus estudios principalmente por problemas económicos, de salud y por embarazo, así como por haber ingresado a una carrera no deseada

Además expone que la tasa de egreso de los estudiantes es mayor al 70% en cuatro de las siete carreras, que son Psicología, Médico Cirujano, Enfermería y Cirujano Dentista; sin embargo, en Biología, Optometría y Psicología SUAyED se presentan tasas de egreso del 63, 56 y 9.6%, respectivamente (Dávila, 2013).

Del mismo modo, la tasa de titulación, tomando como base un año después de la duración del Plan de Estudios en todas las carreras, es menor del 50% y aumenta radicalmente en los dos años siguientes para las carreras de Enfermería, Médico Cirujano y Cirujano Dentista, al 91, 88 y 74%, respectivamente. Sin embargo, en este mismo periodo, en la carrera de Biología sólo el 55% de sus estudiantes se titulan, mientras que en Optometría es el 48%, en Psicología el 39% y en Psicología SUAyED alcanza tan sólo el 7.5%.

Cabe mencionar que la carrera que tiene el promedio de egreso más alto es la carrera de Psicología con 99%, seguido por la carrera de Médico Cirujano con 79%, Enfermería con 73%, Cirujano Dentista con 71%, Biología con 63%, y finalmente, Optometría con 56%.

2. RENDIMIENTO ACADÉMICO

2.1. *Concepto de rendimiento académico.*

La complejidad del rendimiento académico inicia desde su conceptualización, en ocasiones se le denomina como aptitud escolar, desempeño académico o rendimiento escolar, pero generalmente las diferencias de concepto sólo se explican por cuestiones semánticas, ya que generalmente, en los textos, la vida escolar y la experiencia docente, son utilizadas como sinónimos (Edel, 2003).

Jiménez (2000) define el rendimiento escolar como el nivel de conocimientos demostrado en un área o materia comparado con la norma de edad y nivel académico, encontramos que el rendimiento del alumno debería ser entendido a partir de sus procesos de evaluación, sin embargo, la simple medición y/o evaluación de los rendimientos alcanzados por los alumnos no provee por sí misma todas las pautas necesarias para la acción destinada al mejoramiento de la calidad educativa.

El desempeño puede ser expresado por medio de la calificación asignada por el profesor o el promedio obtenido por el alumno. También se considera que el promedio resume el rendimiento escolar. Los problemas académicos como el bajo rendimiento académico, el bajo logro escolar, el fracaso escolar y la deserción académica, son de interés para padres, maestros y profesionales en el campo educativo (Palacios y Andrade, 2007).

Cada universidad determina criterios evaluativos propios, para obtener un promedio ponderado de las materias que cursa el estudiante, donde se toman en cuenta elementos como la cantidad de materias, el número de créditos y el valor obtenido en cada una de ellas, que generalmente se denomina: nota de aprovechamiento (Garbanzo, 2007).

Es importante proveer de ambientes que le permitan al alumno aprender a aprender. Por ejemplo, orientarlo sobre las diferentes fuentes de información documental (como libros, revistas impresas o electrónicas, bases de datos,

portales web, etc.) que pueden ser útiles para su formación profesional o campo disciplinar; apoyarlo para que desarrolle o mejore sus hábitos de estudio, sus métodos de aprendizaje o sus habilidades y competencias para aprender, así como canalizarlo a grupos de estudio o asesorías disciplinares (Velázquez y Cuevas, 2013).

El rendimiento académico del estudiantado universitario constituye un factor indispensable al abordar el tema de la calidad de la educación superior, debido a que es un indicador que nos permite aproximarnos a la realidad educativa (Díaz, Peio, Arias, Escudero, Rodríguez, Vidal, 2002).

2.2. Factores que favorecen el rendimiento académico.

Garbanzo (2007), menciona que los factores asociados pueden ser de orden social, cognitivo y emocional, que se clasifican en tres categorías: determinantes personales, determinantes sociales y determinantes institucionales:

Determinantes personales, donde se incluyen aquellos factores de índole personal, cuyas interrelaciones se pueden producir en función de variables subjetivas, sociales e institucionales.

1. La competencia cognitiva: se define como la autoevaluación de la propia capacidad del individuo para cumplir una determinada tarea cognitiva, su percepción sobre su capacidad y habilidades intelectuales.
2. La motivación:
 - a. La motivación académica intrínseca: la orientación motivacional del estudiante juega un papel significativo en el desempeño académico.
 - b. La motivación extrínseca: se relaciona con aquellos factores externos al estudiante, cuya interacción con los determinantes personales da como resultado un estado de motivación.
 - c. Las atribuciones causales: la percepción que tiene el individuo sobre el desarrollo de la inteligencia y, en consecuencia, de

- los resultados académicos, en el sentido de si se atribuye que la inteligencia se desarrolla con el esfuerzo o es casual.
- d. Las percepciones de control: la percepción del estudiante sobre el grado de control que se ejerce sobre su desempeño académico y pueden ser cognitivas, sociales y físicas.
3. Las condiciones cognitivas: son estrategias de aprendizajes que el estudiante lleva a cabo, relacionadas con la selección, organización, y elaboración de los diferentes aprendizajes.
 4. El autoconcepto académico: el conjunto de percepciones y creencias que una persona posee sobre sí misma, es así como la mayoría de variables personales que orientan la motivación parten de las creencias y percepciones que el individuo tiene sobre aspectos cognitivos.
 5. En la autoeficacia percibida: se dan casos de estudiantes que por distintas razones carecen de autoeficacia. Esta condición se presenta cuando hay ausencia de un estado de motivación intrínseca que permita al estudiante cumplir con un desempeño académico aceptable.
 6. Bienestar psicológico: los estudiantes con mejor rendimiento académico muestran más autoeficacia, satisfacción y felicidad asociadas con el estudio y es común en aquellos estudiantes que no proyectan abandonar los estudios.

Los determinantes sociales, son aquellos factores asociados al rendimiento académico de índole social que interactúan con la vida académica del estudiante, cuyas interrelaciones se pueden producir entre sí y entre variables personales e institucionales.

1. Diferencias sociales: las desigualdades sociales y culturales condicionan los resultados educativos.
2. El entorno familiar: se entiende por entorno familiar un conjunto de interacciones propias de la convivencia familiar, que afectan el desarrollo del individuo, manifestándose también en la vida académica.

Determinantes institucionales, los cuales son componentes no personales que intervienen en el proceso educativo, donde al interactuar con los componentes personales influye en el rendimiento académico alcanzado, dentro de estos se

encuentran: metodologías docentes, horarios de las distintas materias, cantidad de alumnos por profesor, dificultad de las distintas materias entre otros que seguidamente se abordarán en forma individual.

1. Condiciones institucionales: Los estudiantes también pueden ver afectado su rendimiento académico con aspectos relacionados con la universidad misma.
2. Complejidad de los estudios: se refiere a la dificultad de algunas materias de las distintas carreras o áreas académicas que usualmente las universidades las clasifican basándose en estadísticas de aquellas materias con mayores índices de reprobación.
3. Servicios institucionales de apoyo: se refiere a todos aquellos servicios que la institución ofrece al estudiantado, principalmente según su condición económica, como lo son: sistemas de becas, servicio de préstamo de libros, asistencia médica, apoyo psicológico, entre otros.
4. Ambiente estudiantil: un ambiente marcado por una excesiva competitividad con los compañeros puede ser un factor tanto obstaculizador como facilitador del rendimiento académico.
5. Relaciones estudiante profesor: las expectativas que el estudiante tiene sobre las relaciones con sus profesores y con sus compañeros de clase son factores importantes que intervienen en los resultados académicos.

Las correlaciones encontradas en los diferentes estudios indican que las competencias académicas que el estudiante aprendió durante la educación media, así como el interés y la motivación por los estudios desarrollados en los ámbitos familiar y escolar, son los principales moduladores de su trayectoria universitaria.

También es posible indicar que priorizar otros intereses diferentes al estudio, así como fomentar condiciones negativas para la formación del alumno, facilitan especialmente el abandono de la universidad (Mares, et. al., 2012).

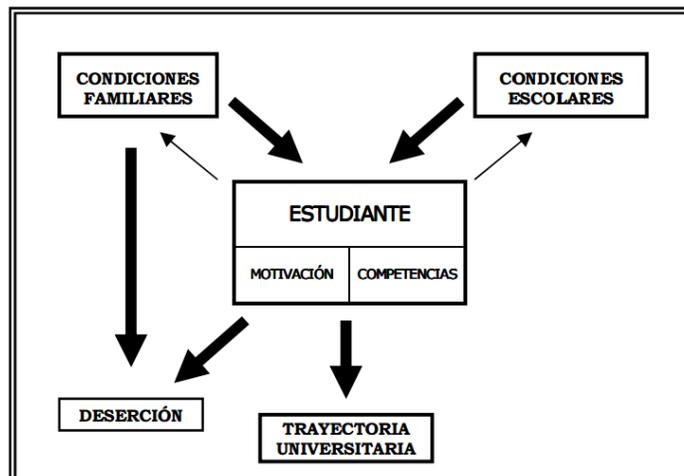


Figura 1. Modelo de interacción de los factores que afectan la trayectoria académica de los estudiantes durante la universidad (Mares et. al, 2012).

Martínez-Otero (2009) y Cano (2001) explican el rendimiento académico, a partir de un modelo que estudia en tres aspectos fundamentales: psicológicos, sociales y pedagógicos. En los factores psicológicos se ubica la inteligencia, la personalidad, afectividad, motivación, hábitos y técnicas de estudio, estrategias y estilos de aprendizaje. Dentro de los sociales se encuentra el clima familiar, la relación con los padres y con los profesores. Y finalmente en los pedagógicos se ubican los programas de estudio y la escuela.

Factores Psicológicos

- Personalidad

Martínez-Otero (2009) concibe a la personalidad de forma integral, activa, y adaptativa, y considera que está determinada por factores hereditarios y

ambientales. Además se forma a partir de la interacción del ser humano con su comunidad (padres, amigos, compañeros de escuela, maestros, etc.), la educación escolar le proporciona al alumno los medios para que sea una persona autónoma y responsable, para ser esto posible, el estudiante requiere desarrollar habilidades de perseverancia, constancia, esfuerzo prolongado, tolerancia a la frustración y a la equivocación. Dichas herramientas le ayudaran a cumplir sus objetivos y por lo tanto obtener rendimiento académico alto.

- Afectividad

Martínez-Otero (2009) considera que el factor emocional es parte de la educación integral. La afectividad involucra sentimientos, cuando el alumno tiene sentimientos positivos, le generan seguridad y confianza. El auto concepto y la autoestima positivos y equitativos, permiten que el alumno se adapte, se ajuste y su rendimiento académico sea alto, no obstante, se observan estudiantes con autoestima alta y con bajas calificaciones.

Además, el autoconcepto se forma cuando el individuo convive con las personas en su entorno y éstas aprueban su comportamiento, de esta forma lo fortalecen y él continúa trabajando hasta que cumple sus objetivos (Gallardo et. al., 2009).

Valle et. al. (1999, citado por Covadonga, 2001) define autoconcepto, como el conjunto de percepciones y creencias que una persona tiene sobre sí misma en diferentes aspectos, es decir, es lo que piensa y opina de el mismo y esta idea depende de la interacción cotidiana con los padres, ante todo la forma de actuar de los progenitores.

Cano, (2001) afirma que la personalidad se integra por: la motivación, el autoconcepto, la comunicabilidad y la ambición que tiene el estudiante para aprender. Considera que el autoconcepto es la principal variable que interviene en el proceso de aprendizaje y, por lo tanto, en el rendimiento.

Valle et al. (1999) investigó un grupo de alumnos con alto nivel académico y observo que estos atribuyen su éxito a su capacidad y esfuerzo, además de tener objetivos claros, y su autoconcepto académico es alto. Por el contrario al observar otro grupo de bajo rendimiento observó que ellos culpan al contexto y a su falta de capacidad y esfuerzo, de sus resultados negativos, y piensan que el éxito se debe a la suerte.

- Ansiedad

Martínez-Otero (2009) opina que la ansiedad dificulta el rendimiento académico, porque el alto nivel de ansiedad interfiere en el aprendizaje, porque disminuye la atención, concentración y la capacidad para reconocer la información principal y que cuando el alumno está preocupado genera una sensación de impotencia hacia la realización de la tarea.

Hernández y Coronado (2007) observó que los alumnos con índices más bajos de aprovechamiento, presentan mayor ansiedad, se muestran preocupados por tener más dificultades relacionadas al ámbito escolar como reprobar las materias o tener que abandonar sus estudios.

- Inteligencia

Chávez (2006) Martínez-Otero (2009) y Cano (2001) señalan que la inteligencia y las aptitudes influyen en el rendimiento académico. La inteligencia ha sido uno de los aspectos más estudiados sin lugar a dudas a lo largo de toda la historia de la Psicología. La estrecha vinculación entre la inteligencia y la capacidad de aprendizaje es algo evidente.

De acuerdo con Chávez (2006) de los estudios realizados, sobre la inteligencia y el rendimiento académico, cabe destacar que los coeficientes de correlación entre las variables difieren en función del instrumento utilizado para medir el rendimiento. Puesto que cuando se mide con pruebas objetivas o de rendimiento la correlación es mayor que si se toman las calificaciones escolares.

- Motivación

La motivación depende de una serie de procesos que intervienen en la activación, dirección, persistencia y mantenimiento de un comportamiento, es decir, de la motivación del alumno va a depender que comience a estudiar y se mantenga constante hasta obtener resultados positivos. Ya que cuando el estudiante está motivado se implica en su proceso de aprendizaje, y realiza su mejor esfuerzo para cumplir sus objetivos. (Covadonga, 2001).

Factores sociales

Respecto a los factores sociales que intervienen en el rendimiento escolar algunos autores coinciden en la importancia que tienen los factores socioeconómicos, ambientales y culturales. Y también hace énfasis en el soporte familiar (Martínez-Otero, 2009).

Factores familiares

La familia influye de forma considerable en el rendimiento académico del estudiante, porque le proporciona dos elementos básicos, apoyo moral y económico; además valora y respeta tanto las actividades académicas, como el tiempo que invierte el alumno en la realización de éstas, de igual forma se muestra hacia la elección de carrera; es respetuosa con la decisión del estudiante, inclusive se siente orgullosa por la decisión tomada (Torres y Rodríguez, 2006).

La familia le proporciona al alumno estabilidad emocional y éste al sentirse querido y valorado, aprovecha estas condiciones favorables para estudiar. También menciona que la aceptación de los profesores a los estudiantes universitarios influye de forma positiva (Gallardo et. al. 2009).

Covadonga (2001) afirma que en el desempeño del alumno depende en gran parte de la interrelación entre el contexto familiar y la institución educativa,

por tal motivo delega a la familia la tarea de disminuir el fracaso escolar de sus integrantes, para lo cual la familia debe generar un clima afectivo capaz de propiciar estabilidad emocional al estudiante y éste se sienta seguro de sí mismo.

- Nivel socioeconómico

Jara et. al. (2008) en una investigación observó que los padres de alumnos con nivel socioeconómico bajo, que perciben salarios bajos o están desempleado acuden a escuelas oficiales, en las que no se les proporcionan estrategias, ni hábitos de estudio, lo que a su vez produce un desempeño escolar bajo.

Osornio et. al. (2008) encontró que cuando la familia obtiene altos ingresos, el índice de reprobación es bajo y, por lo tanto, el rendimiento es mayor. Al parecer el nivel socioeconómico influye en el rendimiento escolar, los alumnos con un nivel socioeconómico bajo están en desventaja, ya que obtienen un rendimiento académico más bajo que los alumnos de niveles medio y alto.

- Nivel educativo de los padres

Autores como Nereyda (2007) y Osornio et.al. (2008) encontraron que entre mayor sea el nivel educativo de los padres, el rendimiento escolar de sus hijos es más alto que el de los hijos de padres que tienen un nivel educativo básico, en el sentido que estimulen a sus hijos a estudiar, muestran una actitud positiva hacia el trabajo escolar y les crean expectativas altas.

- Clima familiar

Para que el alumno se desarrolle, se sienta integrado y adaptado, requiere que su entorno familiar sea favorable, que lo comprenda, respete, estimule y además le exija de forma razonable. Y le establezcan normas clara y proporcione valores. Estas condiciones crearon un ambiente propicio para el desarrollo de habilidades intelectuales y escolares. Por otra parte, un clima

familiar nocivo ocasiona en el aprendiz desmotivación de logro, porque en el ambiente familiar no hay equilibrio, es tenso y ansioso y, por lo tanto, no es adecuado para desarrollar en los hijos interés por la escuela (Martínez González, 1992 citado por Covadonga, 2001).

- Estilo educativo de los padres

Prieto, Adanez et. al. (1992, citado por Covadonga, 2001) considera que el maltrato repercute de forma negativa en el rendimiento escolar del alumno, cualquiera de las formas de agresión, ya sea física, psicológica o emocional. Además regularmente es ejercida por los padres hacia los hijos. Con esta acción los estudiantes, presentan problemas de aprendizaje, no reconocen sus esfuerzos, se sienten rechazados y despreciados por sus padres y lo proyectan en el contexto escolar, ya que se encuentran tensos y angustiados (Osorio y Nieto, 1981 citado por Covadonga, 2001).

- Interés de los padres en actividades educativas

Los padres que se preocupan por la formación de sus hijos establecen las condiciones adecuadas para que ellos realicen sus actividades escolares y los orientan. Además están en constante comunicación con el centro educativo para trabajar conjuntamente y realizan actividades culturales complementarias para reforzar los conocimientos adquiridos en el aula (Gómez Dacal, 1992, Thorndike, 1973, citado en Covadonga, 2001); estos aspectos favorecen el rendimiento académico positivo.

Factores Pedagógicos

Martínez-Otero (2006) afirma que las instituciones educativas deberían tener como objetivo, fomentar el respeto la cordialidad, confianza y autonomía en los alumnos. Porque la exclusión y el desafecto interfieren en el rendimiento académico positivo y lleva a los estudiantes al fracaso escolar, además les genera problemas de salud mental.

- Estrategias de enseñanza

Cano (2001) considera importante la función de los centros educativos, porque el rendimiento escolar dependerá, en parte, de las estrategias pedagógicas, medios y contenidos de enseñanza, condiciones materiales, experiencia del docente, sin embargo, se considera más influyente el clima institucional; la relación dentro del salón de clases.

Martínez -Otero (2006) plantea la necesidad que el alumno cuente con hábitos y técnicas de estudio, considera que el hábito tiene una función importante en el rendimiento académico más que las aptitudes intelectuales.

Por su parte Tonconi (2010) estudió los factores que influyen en el rendimiento escolar y encontró que son más de origen escolar como el número de créditos registrados, cantidad de horas diarias dedicadas a estudiar, frecuencia de asistencia del estudiante a clases y número de cursos reprobados.

Martínez-Otero (2009) considera de suma importancia la planeación y la organización de horarios, para distribuir eficientemente el tiempo y energía en la realización de todas las tareas.

- Habilidades del profesor

El estilo del profesor es muy importante, por las funciones que realiza, entre las que se encuentran la programación educativa; relaciona las actividades escolares con las capacidades de sus alumnos, con el fin de lograr un buen rendimiento académico en sus alumnos. (Martínez, s/f).

Por otra parte, se requiere la participación de los alumnos, tanto en restablecer normas de convivencia consensuada, como en involucrarse en su proceso de educación, responsabilizándose de las actividades que favorezcan su maduración y autonomía. Bajo estas circunstancias es posible obtener resultados positivos. (Martínez-Otero, 2009)

Rivas (2009) y Jara (2008) opinan que en el rendimiento académico alto de los alumnos, depende del nivel académico los maestros, su experiencia en la docencia y el trato digno a los alumnos, además de implementar las tutorías con el fin de que el profesor conozca la problemática del alumno y poder ayudarlo, el apoyo debe consistir en estimular el aprendizaje cognitivo, proporcionar hábitos y técnicas de estudio y desarrollar habilidades de responsabilidad, autoexigencia, para que el alumno eleve su autoestima.

- Condiciones de las instalaciones del centro educativo

Rivas (2009) considera que uno de los factores que más influyen en el rendimiento escolar de los estudiantes son las instalaciones del centro educativo, algunos espacios como biblioteca y canchas deportivas y otras indispensables como ventilación adecuada en las aulas, pupitres en buen estado y herramientas como computadoras.

Vázquez (2010) afirma que la inadecuada infraestructura de los centros educativos afecta el rendimiento académico de la mitad de la población estudiantil. Asegura que existen veintisiete mil centros escolares de nivel básico que carecen de los insumos más elementales como, pisos de cemento, pizarrones, instalaciones sanitarias, servicio de energía eléctrica, además faltan vías y medios de transporte adecuados para llegar a la escuela.

3. TUTORÍAS

3.1. *Concepto.*

La palabra tutoría tiene diversas acepciones según el ámbito donde se emplea, se puede referir a quien ejerce la patria potestad sobre un menor, a quien firma la inscripción y atiende los requerimientos de un escolar, al maestro o investigador que siendo experto dirige, señala, corrige y estimula la formación de un aprendiz (Gómez y Ramírez, 2006).

Pero, como suele suceder en materia educativa, no hay un consenso sobre lo que debería ser la tutoría ni sobre las formas de implementarla, y en distintos espacios se ha entendido la tutoría en un sentido mucho más amplio (Gómez, 2013).

La enseñanza tutorial es una modalidad de instrucción en la que un profesor proporciona educación personalizada a un alumno o a un grupo reducido de alumnos. Generalmente se adopta como medida emergente o complementaria para estudiantes con dificultades para seguir los cursos convencionales (Latapí, 1988).

De acuerdo con Cano (2008), la tutoría puede ser una herramienta para la construcción guiada del aprendizaje y de su desarrollo autónomo, mediante la adquisición, integración y uso de un conjunto de competencias para la acción, que han de poseer y practicar todos los estudiantes universitarios como certificación de su capacidad, formación y valía profesional.

También puede ser entendida como el acompañamiento y apoyo docente de carácter individual, ofrecido a los estudiantes como una actividad más de su currículum formativo, puede ser la palanca que sirva para una transformación cualitativa del proceso educativo en el nivel superior (Padilla, 2004).

La tutoría también puede entenderse como el proceso de acompañamiento a un estudiante en el cual un profesor le provee de orientación sistemática a lo largo de su trayectoria escolar (ANUIES, 2000).

Según el Portal del Tutor (2004), la tutoría es una actividad pedagógica que tiene como propósito orientar y apoyar a los alumnos durante su proceso de

formación, sin embargo, no sustituye las tareas del docente, a través de las cuales se presentan a los alumnos contenidos diversos para que los asimilen, dominen o recreen mediante síntesis innovadoras.

De tal modo, la tutoría es una acción complementaria, cuya importancia radica en orientar a los alumnos a partir del conocimiento de sus problemas y necesidades académicos, así como de sus inquietudes, y aspiraciones profesionales (Perea y López, 2003).

Entonces, se considera como parte de la orientación educativa, así la acción tutorial corresponde a la orientación que los profesores realizan para asegurar que el proceso enseñanza-aprendizaje estimule el desarrollo integral del estudiante y no solo su intelecto (Encalada, 2013).

Álvarez (et. al., 2012) señalan características básicas de la tutoría universitaria:

- Está dirigida a impulsar y facilitar el desarrollo integral de los estudiantes en su dimensión intelectual, afectiva, personal y social, en línea con un planteamiento de calidad desde la perspectiva del estudiante.
- Contribuye a personalizar la educación universitaria. La enseñanza en la universidad persigue que las personas construyan y maduren unos conocimientos y unas actitudes.
- Constituye un elemento clave de calidad. La ratio de alumnos hace de la tutoría un recurso clave y sin alternativa.
- Canaliza y dinamiza las relaciones del alumnado con los diferentes segmentos de atención al estudiante, tanto de carácter administrativo, docente, organizativo y de servicios.

Diversas instancias, como el Espacio Europeo de Educación Superior (Pantoja y Aranda, 2009), la Secretaría de Educación Pública (2007) y la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (2000), insisten en la necesidad de implementar programas de tutoría, debido al vacío en la orientación hacia los estudiantes.

De este modo tutoría es un componente inherente de la formación universitaria. Comparte sus fines y contribuye a su logro, a través de facilitar la adaptación a la universidad, el aprendizaje y el rendimiento académico, además de la orientación curricular y la orientación profesional (Álvarez et. al., 2012).

3.2. *Objetivos de la tutoría.*

Dependiendo del momento de la trayectoria universitaria del joven y según la problemática hacia la cual se oriente la tutoría, sus principales temas son: la transición a la universidad, la adaptación a la institución, la información académico-administrativa, las metodologías de estudio, las actitudes ante el trabajo y/o la evaluación, las opciones de atención de algún problema de aprendizaje, la administración del tiempo, las actividades extracurriculares, los hábitos saludables, el plan de carrera, la inserción laboral y/o la elección de posgrado (ANUIES, 2000).

De acuerdo con Gaitán (2013) trabajo tutorial aborda tres aspectos interrelacionados, de los cuales se desprenden objetivos específicos.

- Académico: mejorar las condiciones de aprendizaje del alumno, como los hábitos de estudio o el manejo del tiempo, descubrir sus fortalezas y potencialidades ante la carrera y afianzar estrategias de aprendizaje autónomo.

- Afectivo: estimular el autoconocimiento del alumno, fomentar la autorregulación y hacerlo consciente de la responsabilidad ante su formación y hacia otros retos de vida que se presentan durante su estancia en la universidad. Asimismo, motivarlo en el estudio, la asistencia a clases y la creación de proyectos personales y profesionales.

- Social: facilitar al alumno una transición exitosa a la universidad; apuntalar su integración a la institución; ayudarlo a construir una red social de soporte, y apoyarlo para encarar con seguridad y confianza su futuro profesional.

Sin embargo, los principales requisitos para que funcione adecuadamente un sistema de enseñanza tutorial son los siguientes (Latapí, 1988):

- a. El autor debe tener las actitudes adecuadas de aceptación de los estudiantes, sentido positivo, tolerancia, de modo que inspire confianza y comunique entusiasmo.
- b. El tutor debe estar capacitado en algunas técnicas de repaso, revisión y ejercitación práctica, así como en el manejo de grupos pequeños.
- c. El tiempo de la tutoría no debe ser excesivo.
- d. De parte de la institución, conviene que haya un seguimiento, monitoreo o evaluación, con el fin de que los tutores mejoren su desempeño.

Según Padilla (2004), la tutoría entendida como una modalidad de la actividad docente, que comprende un conjunto de acciones educativas, de carácter académico y personal, que brinda el tutor al alumno, lo cual permite al estudiante:

- Conocer diversas formas de resolver sus problemas dentro del contexto escolar.
- Comprender las características del plan de estudios y las opciones de trayectoria.
- Adquirir técnicas adecuadas de lectura y comprensión.
- Desarrollar estrategias de estudio.
- Superar dificultades en el aprendizaje y en el rendimiento académico.
- Adaptarse e integrarse a la universidad y al ambiente escolar.
- Diseñar la trayectoria curricular más adecuada, de acuerdo con los recursos, capacidades y expectativas personales, familiares y de la universidad.
- Seleccionar actividades extraescolares que pueden mejorar su formación.
- Recibir retroalimentación en aspectos relacionados con su estabilidad emocional y su actitud como futuro profesional de la carrera.
- Conocer los apoyos y beneficios que puede obtener de las diversas instancias universitarias.

3.3. *Perfil del tutor.*

La participación de los profesores, principalmente del personal académico de carrera, en la actividad tutorial, constituye la estrategia idónea para emprender la transformación que implica el establecimiento del programa institucional de tutoría (Padilla, 2004).

El tutor es un profesor que atiende personalmente a los alumnos en sus problemas científicos y académicos, atendiendo a sus problemas de desarrollo personal y profesional. Además acompaña al estudiante, orientándole y asesorándole (Lázaro, 1997).

Del mismo modo, juega un papel importante en el proyecto educativo, ya que apoya a los alumnos en actitudes como las de crear en ellos la necesidad de capacitarse, de explorar aptitudes; de mejorar su aprendizaje y tomar conciencia, de manera responsable, de su futuro. La tarea del tutor, entonces, consiste en estimular las capacidades y procesos de pensamiento, de toma de decisiones y de resolución de problemas (Padilla, 2004).

Gómez y Ramírez (2006) mencionan que para ser tutor se establece que tenga un grado académico superior o por lo menos igual al que el programa pretende. Desde el inicio se pidió que los tutores tuvieran una investigación en curso y que los proyectos de los estudiantes se circunscribieran al mismo campo de conocimiento; inicialmente como ayudantes y a partir de ahí seleccionar su propio proyecto de investigación.

Además, el tutor debe articular como condiciones esenciales: un conocimiento básico de la disciplina, de la organización y normas de la institución, del plan de estudios de la carrera, de las dificultades académicas más comunes de la población escolar, así como de las actividades y recursos disponibles en la institución para apoyar la regularización académica de los alumnos y favorecer su desempeño escolar (Perea y López, 2003).

El autor Padilla (2004) realiza una síntesis de las características deseables en el tutor:

- A) Poseer un equilibrio entre la relación afectiva y cognoscitiva, para una delimitación en el proceso de la tutoría.
- B) Tener capacidad y dominio del proceso de la tutoría.

- C) Tener capacidad para reconocer el esfuerzo en el trabajo realizado por el tutorado.
- D) Estar en disposición de mantenerse actualizado en el campo donde ejerce la tutoría.
- E) Contar con capacidad para propiciar un ambiente de trabajo que favorezca la empatía tutor-tutorados.
- F) Poseer experiencia docente y de investigación, con conocimiento del proceso de aprendizaje.
- G) Estar contratado por tiempo completo o medio tiempo o, al menos, con carácter definitivo.
- H) Contar con habilidades y actitudes como creatividad, planeación y empatía.

3.4. *Funciones del tutor.*

El tutor es el profesor o técnico académico que atiende los aspectos del desarrollo, maduración, orientación y aprendizaje del estudiante; representa a la institución educativa; conoce el medio escolar en que se desenvuelve el alumno; se relaciona con los profesores y los padres de los estudiantes y para conseguir dichos objetivos: programa, evalúa y da seguimiento a sus acciones (Perea y López, 2003).

También es un coordinador de las experiencias de aprendizaje y de desarrollo integral, un mediador entre la universidad y el alumno y un agente de referencia en su mundo profesional (Giner y Puigardeu, 2008).

Así bien, el profesor como tutor será un acompañante en el proceso de enseñanza-aprendizaje y un facilitador del logro de capacidades, será quien estimule y proponga aprendizajes autónomos, mientras que asesorará en la selección de materiales y fuentes, organizará situaciones de aprendizajes (Villar y Alegre, 2004).

De acuerdo con Gaitán (2013) las funciones básicas de un tutor son las siguientes:

- Estudiar las características de los alumnos asignados (como puntajes de admisión, calificaciones, expedientes) y diseñar un plan de trabajo tutorial.
- Dar orientación grupal y/o personal en los tres niveles de atención tutorial a sus alumnos asignados.
- Remitir a asesorías académicas y a otros servicios de apoyo en la universidad.
- Dar seguimiento al desempeño y los resultados de sus alumnos a lo largo de su trayectoria universitaria.
- Mantener contacto con otros tutores para intercambiar las mejores prácticas.

Para Padilla (2004), las funciones se sustentan en dos premisas fundamentales: el compromiso de adquirir la capacitación necesaria para la actividad tutorial y el compromiso de mantenerse informado sobre los aspectos institucionales y específicos del estudiante para optimar su influencia en el desarrollo del alumno.

Además, debe estar en contacto permanente con bibliotecas, laboratorios, centros de investigación y requiere conocer los apoyos académicos que ofrece la institución, es decir, habrá de actualizar sus conocimientos disciplinarios, instrumentales y didácticos de manera permanente. Asimismo, acciones como escuchar, entender, comprender y orientar, son parte de las tareas de cooperación que ejercerá el tutor, con respecto a la libertad y la personalidad del estudiante, permitiendo, así, el espacio necesario, para que él mismo, tome sus decisiones, las cuales, deberán ser estimuladas, alertadas y promovidas en función de su formación y desarrollo académico (Perea y López, 2003).

3.5. *Programas institucionales en México.*

La Asociación nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), en virtud de que los principales problemas de la educación superior en México son la deserción, los altos índices de reprobación, el elevado índice de repetidores, la baja eficiencia terminal y un número reducido de egresados, propone una estrategia para atender esta problemática, y por ello formuló en el año 2000 el documento La Educación Superior en el Siglo XXI; líneas estratégicas de desarrollo, en el que plasma su visión sobre el Sistema de Educación Superior (SES) así como las rutas por las que ha de transitar en el mediano y largo plazos (ANUIES, 2001).

Ante las deficiencias dentro de la educación superior y debido a la relevancia del acompañamiento académico, se ha desarrollado, una gran cantidad de programas institucionales de tutorías. Entre ellos están:

El Instituto de Ciencias de la Educación Universidad Autónoma Benito Juárez de Oaxaca, a nivel universitario, impulsó la operación del Programa Universitario de Apoyo a la Calidad y Permanencia Académica (PROUNIVAC), el cual tiene el propósito de facilitar la permanencia escolar del estudiante de licenciatura y potenciar los servicios académicos, de salud, sociales, recreativos y culturales, etc., tomando al tutor académico como un referente importante y estratégico para vincular al alumno de licenciatura con esos servicios, a fin de aprovecharlos para apoyar su formación profesional y su permanencia escolar (Anónimo, 2007).

La Facultad de Enfermería y Obstetricia (FEYO) de la Universidad Autónoma del Estado de México, cuenta con un programa de tutoría académica (PROINSTA), por medio del cual trata de orientar académicamente a sus estudiantes universitarios a fin de disminuir la deserción y apoyarlos a lo largo de su carrera profesional. Esto es, el acompañamiento durante el proceso educativo a través del asesoramiento académico y los programas para la mejora de la calidad en la educación universitaria. En dicho programa se contempla que los alumnos a nivel licenciatura adquieran una educación integral, significativa, creativa, competitiva, flexible, abierta al cambio y que sea todo un proyecto de vida del estudiante.

La Escuela Superior de Comercio y Administración (ESCA) del Instituto Politécnico Nacional, de acuerdo su Programa Institucional de Tutorías, la finalidad íntima de la intervención pedagógica es desarrollar en el alumno la capacidad de realizar aprendizajes significativos en una amplia gama de situaciones y circunstancias (aprender a aprender). De acuerdo a las políticas del IPN, se requiere que los estudiantes cuenten con una atención personalizada en un modelo donde el alumno se constituye en el actor central del proceso educativo (Kajatt, 2008; citado por Barberá, 2008).

La Facultad de Artes de la Universidad Autónoma de Querétaro, también imparte tutorías, brinda un Programa de Fortalecimiento de Estudios de Licenciatura para atender la deserción, el rezago, la baja eficiencia terminal y el bajo índice (Carretero, Medellín, y Jiménez, 2007).

La Universidad Autónoma Metropolitana (2007) imparte tutorías académicas las cuales constituyen una modalidad de las asesorías que los alumnos tienen derecho a recibir y que los profesores tienen obligación de proporcionar, cuyo objetivo es incrementar la calidad de los servicios educativos, a través de la mejora del rendimiento académico de los alumnos.

La Universidad Autónoma del Estado de México instauró el Programa Institucional de Tutoría Académica (PROINSTA) debido a los índices de reprobación, rezago educativo y deserción. El objetivo del programa es promover la formación académica del estudiante, brindarle apoyo a lo largo de su trayectoria escolar para su éxito académico y profesional (Gómez, 2006).

La Universidad Veracruzana cuenta con dos modalidades: la tutoría académica y la enseñanza tutorial. La primera es un seguimiento de la trayectoria escolar del estudiante desde el ingreso hasta el egreso, para orientarlo en las decisiones relacionadas con la construcción de su perfil profesional individual, de acuerdo con sus expectativas, capacidades e intereses; y la segunda, es un apoyo al estudiante cuando éste se encuentra ante las dificultades relacionadas

directamente con contenidos de su disciplina o bien con la falta de las habilidades necesarias para el aprendizaje de esos contenidos (Pérez, García y Guerrero, 2012).

La Universidad Tecnológica de Cancún también brinda acompañamiento y seguimiento académico individual y grupal a los estudiantes de licenciaturas e Ingenierías, con la finalidad de detectar, canalizar y/o atender las situaciones que podrían afectar su aprovechamiento y permanencia en la UTC (UTC, 2014).

También la Universidad Nacional Autónoma de México, por su parte ha implementado su Programa Institucional de Tutorías (PIT), el cual tiene como objetivos generales favorecer el desarrollo integral de los estudiantes de bachillerato y licenciatura, a través de acciones articuladas que impacten positivamente en la permanencia, el rendimiento y el egreso; así como coadyuvar en la operación de un Sistema Institucional de Tutoría (SIT) para su consolidación como política educativa en la UNAM, que favorezca el desarrollo de procesos de tutoría para el bachillerato y la licenciatura (SIT, 2012).

Otro es el Programa de Alta Exigencia Académica (PAEA) en diez facultades y escuelas de la UNAM, con la meta común de establecer mejores condiciones de trabajo y favorecer la superación académica permanente de todos los participantes, cuyos objetivos son (Morales et. al., 1998):

1. Propiciar la alta calidad académica con el fin de fortalecer el liderazgo de la UNAM en la educación superior.
2. Generar un ambiente que permita a la institución promover un afán de superación académica que impulse el conocimiento, la cultura y la conciencia social.
3. Formar profesionales y científicos del más alto nivel para participar como líderes en el desarrollo científico, social y en el manejo de los recursos tecnológicos.
4. Abrir espacios para innovaciones educativas que contribuyan a mejorar la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje.
5. Favorecer el aprendizaje a través de la búsqueda del conocimiento y el ejercicio del razonamiento crítico.

Asimismo, dentro de la UNAM, se lleva a cabo el Programa de Fortalecimiento de los Estudios de Licenciatura (PFEL), el cual se imparte a los alumnos de licenciatura para incrementar los índices de retención de alumnos, disminuir las tasas de rezago escolar, aumentar las tasas de egreso por generación e incrementar los índices de titulación. Para ello, en las escuelas y facultades se hace un diagnóstico académico de los alumnos, se imparte tutorías, se realiza actividades preventivas y remediadoras, además de orientación institucional y académica (UNAM, s.f.).

Otro de los programas que se implementa dentro de la UNAM es el Programa Nacional de Becas para Estudios Superiores (PRONABES), el cual tiene el objetivo de propiciar que estudiantes en situación económica desfavorable, puedan continuar su formación académica en el tipo educativo superior, y lograr la equidad educativa mediante la ampliación de oportunidades de acceso y permanencia en programas educativos (González, 2006).

De manera particular en la Facultad de Estudios Superiores Iztacala, también se lleva a cabo diversos programas de tutorías para las carreras de:

- Biología.
- Cirujano Dentista.
- Enfermería.
- Médico Cirujano.
- Optometría.
- Psicología.

Acorde con el Portal Electrónico de la FESI (2015), entre los programas que se implementa, se encuentra el programa PRONABES, PAEA, así como el PIT, cuyos objetivos corresponden, de manera respectiva, a los mencionados anteriormente.

El programa PRONABES, corresponde a un proyecto de apoyo económico, brindado a los alumnos de todas las carreras, además del acompañamiento del tutor, quien se encarga de brindar apoyo académico para favorecer el desempeño del alumno, las sesiones se llevan de acuerdo a la planeación del tutor, así como

las necesidades del alumno. Cabe destacar que las sesiones de tutoría solo se proporcionan a beneficiarios de la beca.

Respecto al programa PAEA, también corresponde a una beca otorgada a los alumnos de todas las carreras, con la particularidad de que solo se otorga a alumnos con alto promedio académico, se brinda como un apoyo al aprovechamiento de los alumnos, el cual también va acompañado por sesiones de tutorías, del mismo modo, las sesiones tutoriales, solo se otorgan a los beneficiarios del apoyo económico.

EL PIT, se otorga a los alumnos de todas las carreras, en el cual se les asigna un tutor, no va acompañado de algún apoyo económico, sin embargo, el apoyo es integral. Cada alumno al inicio de cada semestre, debe llenar una ficha de datos generales y expectativas acerca de la tutoría y la entrega en la jefatura de su carrera, el seguimiento se hace según las posibilidades del tutor y del alumno, así como las necesidades del alumno.

Además, la FESI cuenta con el Centro de Apoyo y Orientación Para Estudiantes (CAOPE), el cual atiende las necesidades de la comunidad estudiantil, proporciona habilidades y herramientas necesarias para enfrentar los riesgos a su salud física y psicológica. Fue diseñado por la Dirección la FESI a través de la Secretaría de Desarrollo y Relaciones Institucionales y su objetivo es brindar a los estudiantes de la FES Iztacala servicios de orientación y apoyo para la reducción de riesgos a la salud, promoción del bienestar emocional y del desarrollo académico. Además opera bajo las siguientes estrategias:

- Atención Multidisciplinaria al Rendimiento Académico, por medio de la detección y atención de las dificultades que enfrentan los estudiantes en su rendimiento académico (psicológicos, físicos, sociales) mediante cursos y talleres de reflexión y detección de obstáculos de aprendizaje, dirigidos a estudiantes, así como seguimiento y atención individualizada.
- Competencias para el Estudio, en la promoción de habilidades y competencias en alumnos con bajo desempeño académico, así

como el desarrollo de competencias vinculadas al auto-didactismo por medio de atención individualizada, talleres semestrales, elaboración de guías y manuales de auto-aplicación para detectar problemas de conducta de estudio y el seguimiento de los estudiantes que fueron remitidos por problemas de bajo desempeño.

- Prevención de las Adicciones, a través de un programa de Información, Orientación, Detección y Canalización para la prevención del consumo de sustancias psicoactivas y para la atención de problemas relacionados al consumo de alcohol, tabaco y otras drogas por medio de campañas de sensibilización, talleres, atención individual y la coordinación del sitio electrónico contr@dicciones para proporcionar información, orientación y atención.
- Promoción de la Salud Sexual y Reproductiva, a través de competencias conductuales que les permitan enfrentar con éxito, situaciones que ponen en riesgo su salud sexual y reproductiva por medio cursos y talleres, atención individual, talleres especializados sobre salud y sexualidad para estudiantes y la creación de una red social estudiantil promotora de la salud sexual.
- Crisis, Emergencias y Atención al Suicidio, detecta y atiende desde el modelo de terapia breve sistémica, a aquellos alumnos que acuden de manera voluntaria a solicitar el servicio por estar viviendo una crisis psicológica, por medio de atención individual y talleres especializados.
- Orientación para el Desarrollo Personal, ayuda psicológica al estudiantado de la FES Iztacala, a través de sesiones individuales de asesoría psicológica.
- Acompañamiento Psicológico, por medio de un proceso de orientación psicológica permitirá a los jóvenes universitarios comprenderse mejor, de tal manera que puedan enfocar que aspectos quieren resolver o mejorar en su vida a través de una relación de ayuda con un terapeuta como facilitador.
- Prevención y atención del consumo de drogas. Se lleva a cabo a partir de la aplicación de talleres para la prevención y detección temprana del consumo de drogas, así como la aplicación de intervenciones breves

para dejar de consumir tabaco y mariguana, y consumir de forma moderada alcohol.

- Orientación Vocacional y Profesionalización Multidisciplinaria. Favorece la identidad profesional y multidisciplinaria de los alumnos que estudian las diferentes carreras que se imparten en la Facultad mediante diversas actividades en las cuales colaboran profesores y alumnos de las seis carreras que se imparten en la F.E.S Iztacala.
- Atención psicológica sabatina: En alianza con la División de Extensión Universitaria, se ofrece a los estudiantes apoyo en dos vertientes:
- Victimología: Se proporciona atención psicológica especializada a personas que hayan sido víctimas de delitos, así como orientación jurídica en caso de que deseen denunciar.
- Divorcio: Se proporciona atención psicológica especializada a personas y familias que pasan por un proceso de divorcio o se plantean la posibilidad de hacerlo. Asimismo se presta atención jurídica, pedagógica y de apoyo social.

3.6. *Modelos de Tutorías.*

Las tutorías suelen manejarse en las instituciones educativas bajo diferentes modalidades, de acuerdo con las prácticas institucionales existen variaciones en cuanto a la temporalidad en la asignación de los tutores a los alumnos, también se pueden diferenciar por el formato de la atención que se da a los alumnos, ya sea individual o grupal, y asimismo, se pueden diferenciar por las características de los grupos escolares que una institución se propone atender (Perea y López, 2003).

Debido a que la diversidad de términos es amplia y variada, Álvarez y González (2008) clasifican a los sistemas tutoriales en cuatro grandes modalidades las que se agrupan aquellos conceptos que se refieren al mismo tipo de acciones:

1. Tutoría académica o formativa. Se refiere a la labor informativa y formativa que realizan profesores respecto a su asignatura, cuyo objetivo es

llevar el seguimiento del proceso formativo de cada alumno o grupo de alumnos a los que imparte docencia.

2. Tutoría de carrera o de itinerario. Esta modalidad es más integral, no se restringe puramente a lo académico, sino que hace un seguimiento del proceso educativo en su globalidad, estimulando la madurez personal y profesional del alumnado
3. Tutoría personal. Esta modalidad se centra en el estudio y resolución de problemas personales de índole primordialmente psicológico y relacional que afectan al rendimiento académico del alumnado.
4. Tutoría entre iguales. Se da entre estudiantes del mismo curso o de cursos superiores que asesoran o en la adaptación, integración y aprendizaje a otros estudiantes en distintos momentos de su formación universitaria.

Arbizu, Lobato y Del Castillo (2005), proponen tres modelos con objetivos, implicaciones y requisitos diferentes. Cada modelo abarca objetivos diferentes, que son complementarios y mantienen exigencias muy diversas:

1. Modelo de tutoría integral. Atiende a las dimensiones académica, profesional y personal del alumno de un modo global, es el modelo más completo puesto que impulsa el desarrollo integral del alumno, en sus facetas intelectual, afectiva y profesional.
2. Modelo de tutoría entre iguales. Es la ayuda prestada y desarrollada por un estudiante de un grado avanzado a un grupo reducido de estudiantes del menor grado, en el ámbito de la orientación, de los aprendizajes y de la integración en la vida universitaria a lo largo de un curso académico.
3. Modelo de tutoría académica. Es una acción de intervención formativa destinada al seguimiento académico de los estudiantes y que se desarrolla en el contexto de la docencia de cada una de las asignaturas que un profesor imparte.

También Álvarez (et. al., 2012) desde una perspectiva global destacan tres grandes modelos:

1. Modelo académico. Centra sus funciones en el desarrollo académico de los estudiantes, sin un fin exclusivamente profesionalizador, y en el estímulo de la ciencia. El papel del docente se restringe a los aspectos académicos, desvinculando la formación de las necesidades de desarrollo del estudiante.
2. Modelo de desarrollo personal. Presta mayor atención al bienestar y desarrollo personal de sus alumnos, incluyendo la orientación académica, profesional y personal.
3. Modelo de desarrollo profesional. Su función es asegurar la capacitación profesional y el ajuste al mercado laboral, con la colaboración de otras figuras tutoriales del entorno organizacional.

4. METODOLOGÍA

Se presenta un reporte de investigación sobre el proyecto *Modelo de Tutorías en Educación Superior*, insertado al Programa de Apoyo a Proyectos para la Innovación y Mejoramiento de la Enseñanza (PAPIME), el cual fue aplicado a estudiantes de licenciatura en Psicología, en la Facultad de Estudios Superiores Iztacala, para detectar a alumnos con bajo rendimiento académico, también se examinaron los motivos de reprobación, la opinión de los alumnos respecto al programa de tutorías y se proporcionaron sesiones tutoriales a alumnos.

4.1. *Objetivos del Proyecto.*

Objetivo 1. Evaluar a alumnos para identificar a aquellos con bajo rendimiento académico.

Objetivo 2. Examinar los motivos de reprobación desde la perspectiva de alumnos.

Objetivo 3. Evaluar la percepción de alumnos respecto del Programa Institucional de Tutorías.

Objetivo 4. Aplicar sesiones de tutorías a alumnos identificados con bajo rendimiento académico.

4.2. *Participantes.*

Se evaluaron a 131 alumnos de la carrera de psicología, los cuales se distribuyen en 4 grupos:

Grupo 1. Para el objetivo 1 se evaluó a 58 alumnos de 1°, 3° y 7° semestres de la carrera de psicología, con edades entre 17 y 26 años.

Grupo 2. Para el objetivo 2 se evaluó a 56 alumnos de 3° y 5° semestre de la carrera de psicología con edades entre 19 y 26 años.

Grupo 3. Para el objetivo 3 se evaluó a 17 alumnos de 1°, 3°, 5° y 7° semestre de la carrera de psicología.

Grupo 4. Para el objetivo 4, se extrajo a 4 alumnos del Grupo 1, los cuales a través de la evaluación fueron identificados con bajo rendimiento académico:

- Alumno 1.- hombre de 19 años, con promedio de 7.75.
- Alumna 2.- mujer de 18 años, con promedio de 7.50.
- Alumna 3.- mujer de 19 años, con promedio de 7.50.
- Alumno 4.- hombre de 20 años, con promedio de 7.90.

4.3. *Instrumentos.*

Los instrumentos que se utilizaron para la realización del presente estudio se encuentran en el Manual de Tutorías para la Educación Superior de Sánchez (2012), los cuales son:

- Programa de tutorías. Cuestionario de datos generales (Sánchez, 2012).
- Autoevaluación: Diagnóstico de mi estudio (adaptación de hábitos de estudio, de Luis Soto Becerra).
- Escala BIEPS-A (Adultos) (María Martina Casullo, 2002).
- Cuestionario referente a la familia. (Maggi, Díaz, Madrigal y Zavala, 1999).

Además se elaboraron dos cuestionarios para la evaluación:

- Cuestionario de percepción acerca del Programa de Tutorías para Alumnos (Anexo I).
- Cuestionario de Motivos de reprobación (Anexo II).

4.4. *Procedimiento.*

- Evaluación de alumnos.

Se realizó la aplicación de los instrumentos: Programa de tutorías, Cuestionario de datos generales (Sánchez, 2012), Autoevaluación: Diagnóstico de mi estudio (adaptación de hábitos de estudio, de Luis Soto Becerra) y la Escala BIEPS-A (Adultos) (María Martina Casullo, 2002), a alumnos de 1°, 3°, y 7° semestre de la carrera de psicología. La finalidad de la aplicación de estos instrumentos, fue evaluar las características y el desempeño académico de alumnos.

➤ Aplicación de Cuestionario de Motivos de Reprobación.

Se utilizó un cuestionario acerca de sus motivos de reprobación, los alumnos participantes fueron de 3° y 5° semestre, con edades entre 19 y 26 años.

La aplicación de los cuestionarios se realizó en los pasillos del área de psicología, únicamente a alumnos de esta carrera, de manera individual. Al finalizar el cuestionario, se propició una charla, respecto a sus respuestas con el propósito de profundizar y comprender las respuestas proporcionadas Percepción acerca del Programa Institucional de Tutorías para alumnos.

Se proporcionó un cuestionario acerca del Programa Institucional de Tutorías, a alumnos de 1°, 3°, 5° y 7° semestre de la carrera de psicología. El cual sirvió para conocer, la utilidad de los programas de tutorías desde la experiencia de los alumnos (Ver anexo I).

De manera complementaria se administró un cuestionario acerca del programa institucional de tutorías (Ver anexo III) a profesores de la carrera de psicología, para el cual se eligió a aquellos que participan como tutores en el programa, con el fin de conocer su perspectiva acerca del mismo (Ver anexo IV). Sin embargo solo será un referente adicional, ya que en este trabajo no se profundizará en la experiencia de los tutores.

➤ Implementación de tutorías a alumnos.

La implementación del programa de tutorías, se realizó un semestre después de la Evaluación de Alumnos, ya que se retomó 4 casos de esa muestra. Los cuatro alumnos fueron elegidos tomando en cuenta el aprovechamiento académico reportado durante la evaluación.

Se realizaron 3 sesiones, de acuerdo al Manual de tutorías para educación superior (Sánchez, 2012), para conocer las problemáticas de los alumnos.

5. RESULTADOS

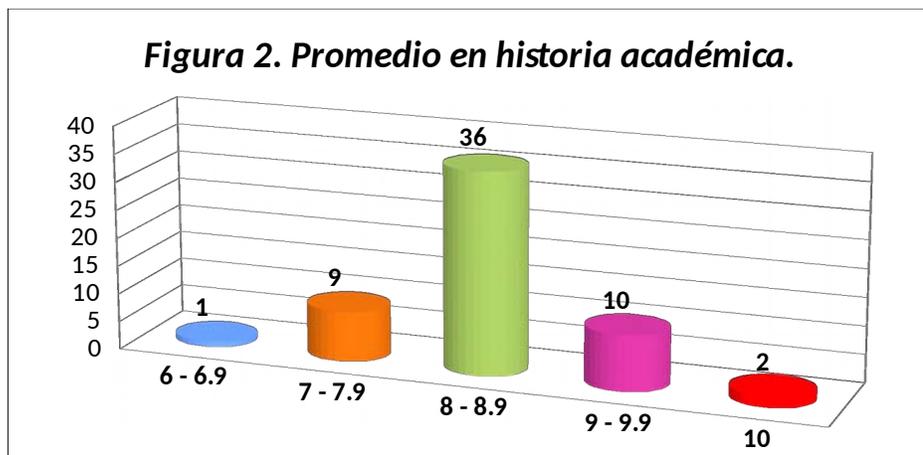
Grupo 1.

Evaluación de alumnos.

Programa de Tutorías: Cuestionarios de datos generales.

En la aplicación del cuestionario de datos generales a 58 alumnos de 1°, 3° y 7° semestres de la carrera de psicología, en los cuales se halló que el 67.79% fueron de género femenino y el 36.21% restante fueron de género masculino; también se obtuvo que la edad promedio de los alumnos evaluados fue de 20 años; y el promedio en historia académica de 8.47.

Grupo 1 (N=58)			
Edad	Género		Promedio
	Masculin o	Femenin o	
20 años	36.21%	67.79%	8.47



Asimismo,

36 alumnos reportaron que el ultimo promedio en su historia académica oscilaba entre 8 y 8.9 de calificación, 10 alumnos reportaron haber obtenido entre 9 y 9.9 de promedio, 9 alumnos un promedio entre 7 y 7.9, 2 alumnos con promedio de 10, y finalmente 1 alumno con promedio entre 6 y 6.9.

Figura 2. Último promedio en historia académica, reportado por los alumnos (N=58) en el cuestionario de datos generales.

En la siguiente tabla (Tabla 1) se muestra las respuestas concedidas por los 58 alumnos en el cuestionario de datos generales.

Tabla 1. Cuestionario de datos generales.		
Ítem	Sí	No
1. ¿Trabajas?	12	46
2. ¿Debes materias?	13	45
3. Desde que iniciaste la carrera ¿Has reprobado alguna materia?	22	36
4. ¿Sabes usar la computadora?	57	1
5. ¿Sabes realizar búsquedas bibliográficas en base de datos?	45	13
6. ¿Tienes hábitos de estudio?	33	25
7. ¿Estudias diario?	26	32
8. ¿Puedes concentrarte fácilmente para estudiar?	27	31
9. ¿Olvidas con facilidad lo que estudias?	21	37
10. ¿Entiendes los contenidos de las materias que debes estudiar?	53	5
11. ¿Te aburre estudiar?	17	41
12. ¿Participas en clase?	43	15
13. ¿Te distraes con facilidad?	39	19
14. ¿Practicas algún deporte?	26	32
15. ¿Tienes actividades recreativas?	24	34
16. ¿Desayunas, comes y cenas diariamente?	41	17
17. ¿Tienes hábitos que perjudique tu salud, fumar, beber, etc.?	20	38
18. ¿Eres ansioso o nervioso?	44	14
19. ¿Tienes problemas de salud?	9	49
20. ¿Eres sociable?	41	17
21. ¿Eres organizado?	32	26
22. ¿Cuántas horas duermes?	Promedio = 6 horas	

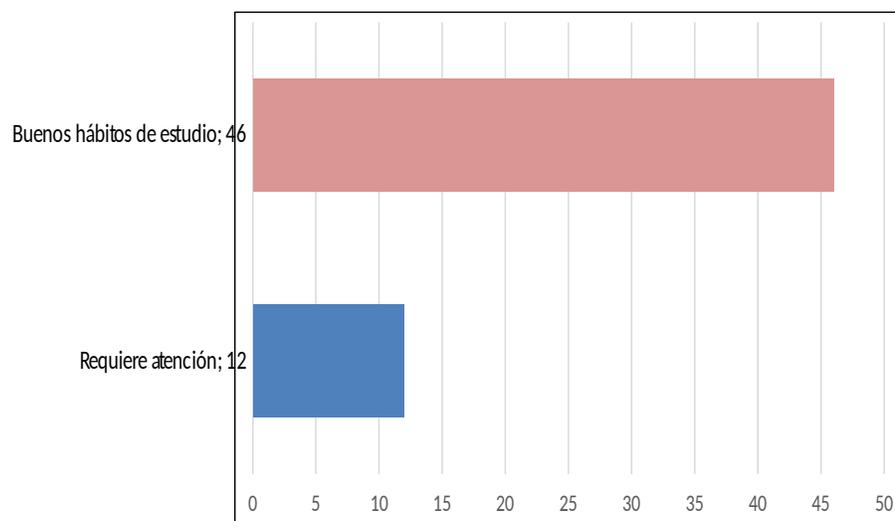
Tabla 1. Ítems del cuestionario de datos generales, aplicado a alumnos (N=58).

Además, los alumnos reportaron el número de horas (aproximado) que duermen. El mayor número de horas de sueño reportado fue de 5 horas (15 alumnos), seguido por 6 horas (12 alumnos), luego 7 y 8 horas (9 alumnos), 4 horas (7 alumnos), 9 horas (2 alumnos) y finalmente 3 y 10 horas (1 alumno), sin

embargo 2 alumnos no contestaron este ítem. Siendo de 6 el promedio de horas que duermen.

Cuestionario de hábitos de Estudio (autodiagnóstico de mi estudio).

En la aplicación del cuestionario de hábitos de estudio, los alumnos reportaron los comportamientos que realizan con más frecuencia. Se obtuvo que 46 alumnos tienen buenos hábitos de estudio, mientras 12 alumnos requieren atención para modificar sus hábitos de estudio (Ver Fig. 4).



Fig

ura 3. Hábitos de estudio en alumnos (N=58) evaluados.

Al revisar los porcentajes obtenidos por cada área se encontró que las áreas donde debe prestarse más atención son en el área de la Distribución del tiempo (51.03%), Ambiente físico (51.72%), Concentración (57.24%), Estado fisiológico (58.18%), Preparación de pruebas (67.58%), Actitud hacia el estudio (73.79%), siendo el área de Lectura (79.65%) donde se requiere menor apoyo.

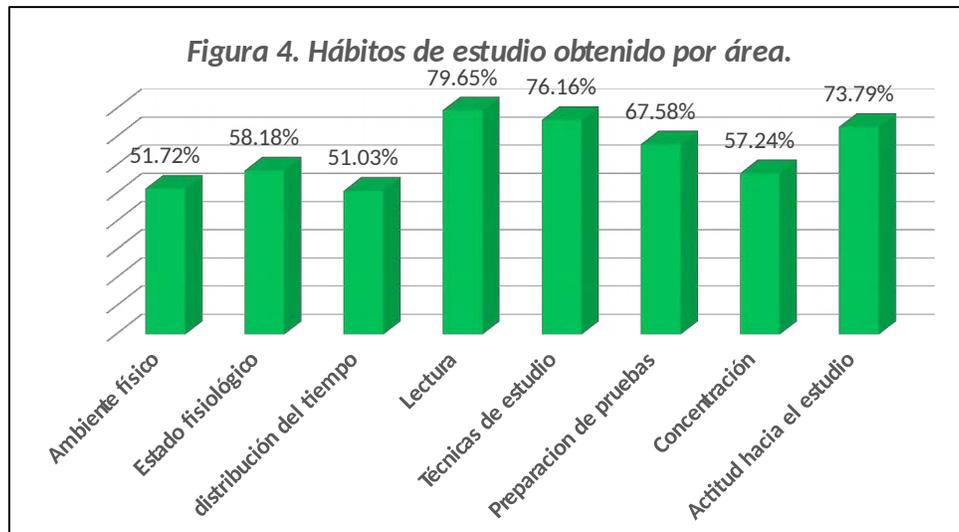


Figura 4. Porcentajes de hábitos de estudio por área, en los alumnos evaluados (N=58).

Escala BIEPS-A (Adultos).

En la escala de bienestar psicológico se encontró que 20 alumnos tienen un bienestar psicológico Alto, 11 alumnos un bienestar psicológico Aceptable y 27 alumnos tienen un nivel de bienestar psicológico Bajo, siendo esta última categoría en la que debe ponerse atención y también donde se encuentra un mayor número de alumnos.

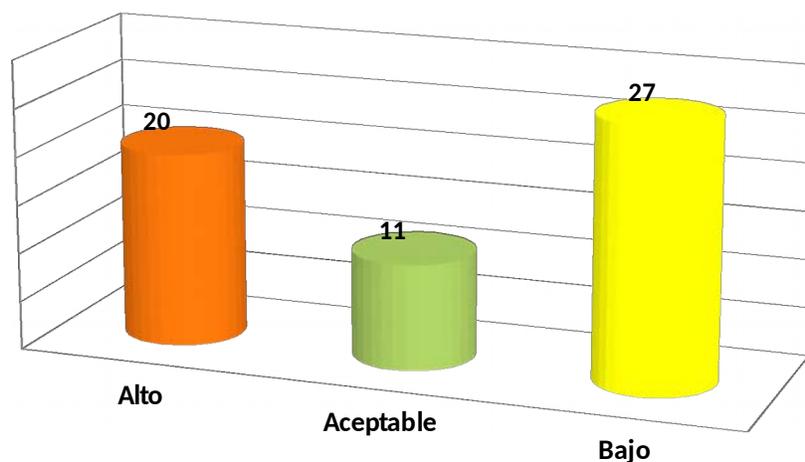


Figura 5. Puntaje obtenido en la aplicación de la escala BIEPS-A a alumnos (N=58).

Grupo 2.

Aplicación de Cuestionario de Motivos de Reprobación.

En la aplicación del cuestionario de Motivos de Reprobación a alumnos de psicología (N=56), se encontró que el principal motivo de reprobación que los alumnos reportan es la Inasistencia, es decir, la cantidad de inasistencias en cada clase (37.93%), Características del profesor (17.24%), la Mala Calidad en sus proyectos (13.79%), luego, la No participación en clases (10.34%) y los Exámenes (10.34%), y finalmente, Problemas familiares (3.45%), Seriación (3.45%) y Problemas de salud (3.45%).

Figura 6. Motivos de reprobación reportados por los alumnos (N=56).

Al evaluar a los alumnos que reportaron materias reprobadas, se encontró que es de entre 7 y 7.9 para el 73%, de 8 a 8.99 para el 21.05% y de 6 a 6.9 para el 5.26% restante; de tal modo, se muestra que los alumnos con materias reprobadas, no reportan promedios entre 9 y 10.

Figura 7. Promedio de alumnos con reprobación.

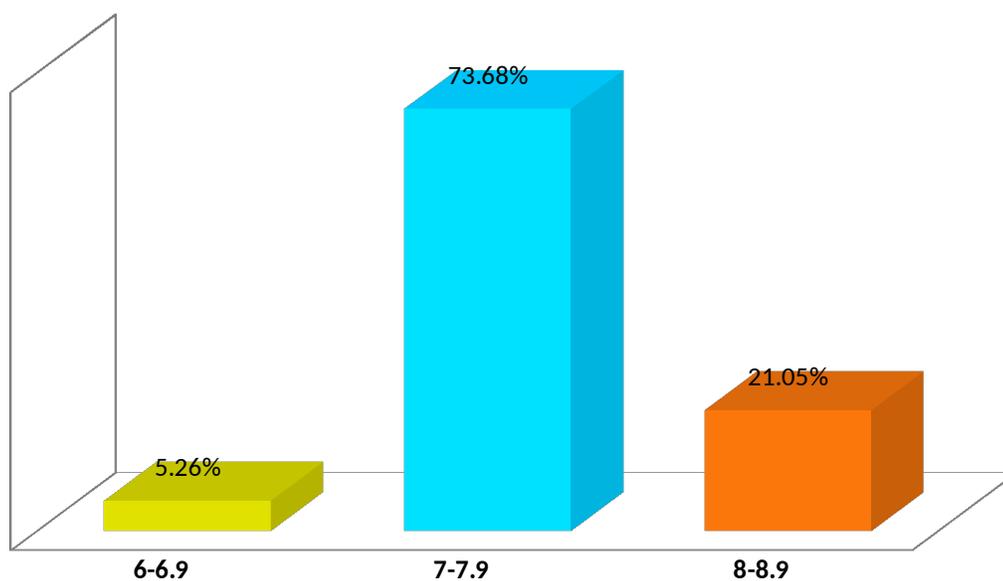


Figura 7. Promedio en historia académica de los alumnos, con materias reprobadas, evaluados (N=56).

Grupo 3.

Percepción acerca del Programa Institucional de Tutorías (PIT) para alumnos.

Al realizar la evaluación a alumnos de psicología (N=17) con el cuestionarios de percepción acerca del programa institucional de tutorías, se obtuvo que 14 alumnos si ha llevado el programa de tutorías, y 3 alumnos no lo han llevado; a 13 alumnos consideran que les ha servido mientras a 4 alumnos les parece que no ha sido útil; del mismo modo, a 13 alumnos les gustaría seguir llevando algún programa de tutorías pero a 4 más no les interesa continuar con algún programa de tutorías.

Tabla 2. Percepción acerca de PIT.		
Pregunta	Sí	No
¿Has llevado tutorías del Programa Institucional de Tutorías?	14	3
¿Te ha servido?	13	4
¿Quieres continuar teniendo tutorías?	13	4

Tabla 2. Percepción de alumnos (N=17) acerca del programa de tutorías.

De los 17 alumnos evaluados, únicamente 14 alumnos si han llevado tutorías (ver Tabla 2), de los cuales: 6 alumnos reportan haberla llevado una vez al mes, 4 alumnos la llevaron una vez en el semestre y 4 alumnos llevabas sesiones semanales.

Figura 8. Frecuencia en la que los alumnos (N=17) recibieron tutorías.

Grupo 4.

Implementación de tutorías a alumnos.

Alumno 1

Primera Tutoría

Objetivos.

- *Establecer una relación afectiva y sensata con el alumno.*
- *Generar un clima de confianza para que el alumno pueda expresar sus sentimientos y pensamientos durante las sesiones.*
- *Identificar las necesidades y características del alumno.*

Datos generales:

Nombre.- Gerardo

Edad.- 19 años

Carrera.- Psicología

Semestre.- 2°

Último promedio de bachillerato: 7.90

Promedio en la carrera: 7.75

Antecedentes académicos:

El alumno procede del Colegio de Ciencias y Humanidades, plantel Azcapotzalco, su desempeño a lo largo del bachillerato ha sido similar al actual, el promedio más alto que ha obtenido, es de 8.50. Durante su educación media superior, reprobó alrededor de 4 materias, entre los motivos de reprobación, el tutorado menciona la inasistencia a las asignaturas y a exámenes muy complicados.

Antecedentes socioeconómicos:

Vive con ambos padres y un hermano menor. Únicamente trabaja el padre del alumno, por lo cual su ingreso familiar aproximado es de \$7,500 mensuales. Su hogar cuenta con todos los servicios (agua, luz, drenaje, gas, línea telefónica, teléfono celular e internet).

Conocimientos:

- Tiene conocimientos básicos del idioma inglés.
- Sabe utilizar la computadora: maneja la paquetería básica, sabe realizar búsquedas en internet.
- Sabe realizar búsquedas bibliográficas.

Habilidades y destrezas:

- Es muy organizado.
- Posee un marcado hábito de lectura.
- Como actividad recreativa realiza malabares.

Valores y actitudes:

Desde las palabras del propio alumno los valores que le caracterizan son:

- Respeto
- Honestidad
- Empatía

Además de que muestra un gran interés en mejorar a nivel académico y personal.

Intereses y expectativas:

El alumno está interesado en el área de la investigación ya que el mismo reconoce sus aptitudes para realizar la revisión de documentos, además menciona que tiene más cualidades para redactar escritos, en comparación con realizar exposiciones o exponer ante grupos.

Salud:

Su estado de salud en general es bueno, no sufre enfermedades crónicas. Tampoco posee hábitos que afecten su salud, tales como beber fumar o consumir alguna sustancia.

La única cuestión que le preocupa es que suele ser ansioso, y eso ha limitado algunas actividades en las que ha tenido que participar.

Evaluación

Anexo 1: Cuestionario de Datos Generales

1-5	Gerardo Arroyo	19	Psicología	1°	7.9
<p>Académico</p> <p>No debe materias</p> <p>Desde que inició la carrera, no ha reprobado materias</p> <p>Sabe usar la computadora</p> <p>No sabe realizar búsquedas bibliográficas en base de datos</p> <p>Tiene hábitos de estudio</p> <p>Estudia diariamente</p> <p>Puede concentrarse fácilmente para estudiar</p> <p>No olvida con facilidad lo que estudia</p> <p>Entiende los contenidos de las materias que debes estudiar</p> <p>No le aburre estudiar</p> <p>No participa en clase</p> <p>No se distrae con facilidad</p> <p>Es organizado</p> <p>Salud</p> <p>No practica algún deporte</p> <p>Desayuna come y cena diariamente</p> <p>No tiene hábitos que perjudican su salud</p> <p>Es ansioso o nervioso</p> <p>No tiene problemas de salud</p> <p>Duerme entre 6 y 8 horas</p> <p>Calidad de Vida</p> <p>No trabaja</p> <p>Tiene actividades recreativas</p> <p>No es sociable</p>					

Anexo 2: Hábitos de Estudio (autodiagnóstico de mi estudio)

Total	Total	Total	Total	Total	Total	Total	Total
Ambient	Estado	Distribuci	Lectura	Técnicas	Preparaci	Concentraci	Actitud

e Físico		Fisiológico		ción del tiempo				de Estudio		ón de pruebas		ón		hacia el estudio	
Puntaje	%	Puntaje	%	Puntaje	%	Puntaje	%	Puntaje	%	Puntaje	%	Puntaje	%	Puntaje	%
35	70	20	40	50	100	50	100	40	66.67	40	80	40	80	40	80

Porcentaje Global de Autodiagnóstico	
Puntaje	%
31	78.96

Anexo3: Escala BIEPS-A (adultos)

Puntaje Total	Percentil	Bienestar Psicológico
29	5	Bajo

Anexo 4: Cuestionario Referente a la Familia

- La relación con sus padres es muy buena
- siempre platica con su padre y su madre, con quien tiene un poco menos de comunicación, es con su hermano (debido a que es menor y le resulta complicado).
- Cuando tiene problemas sus padres siempre le ayudan a resolverlos.
- Se siente muy cómodo en su casa.

Los aspectos por los que tiene más conflictos con sus familiares son:

- Calificaciones.- debido a que no ha logrado mejorar su promedio, y no comprenden las razones por las que no lo logra.
- Hora de regresar a casa.- debido a que después de su horario de escuela (vespertino), permanece algún tiempo más practicando malabarismo con sus amigos.

Segunda tutoría

Objetivos.

- *Conjuntamente con el tutor el alumno analizará y reflexionará acerca de su desempeño académico.*
- *Si éste es deficiente, identificará las causas de su desempeño escolar, en lo general y en lo particular en determinados cursos o áreas curriculares.*
- *Los alumnos darán alternativas de solución a los factores que obstaculicen su rendimiento académico.*
- *Reconocerán sus estilos de aprendizaje.*

ALTO DESEMPEÑO: Calificaciones superiores a ocho.		
Materia	Factores causales	Consecuencias
Psicología Experimental Laboratorio I	Poca participación en clase	Bajo porcentaje de calificación en el rubro
Métodos Cuantitativos	Dudas en algunos temas	Perdida de puntaje en exámenes

REGULAR DESEMPEÑO: Calificaciones entre seis y siete.		
Materia	Factores causales	Consecuencias
Psicología Experimental Teórica I	Poca participación en clase Errores en exposiciones	Baja calificación en esos criterios.
Psicología Aplicada Laboratorio I	Mala organización del equipo de trabajo	Baja calificación en el trabajo final

BAJO DESEMPEÑO: Calificaciones inferiores a seis.		
Materia	Factores causales	Consecuencias
-----	-----	-----

Tercera tutoría

Objetivo.

- *Buscar y obtener información sobre uno mismo.*

Relación con los demás.

- La manera en la que el alumno se relaciona no suele ser efectiva, debido a que en algunos ámbitos le es difícil expresar sus dudas y opinión. Eso se presenta en casi todos los ámbitos de sus vida, excepto en el familiar.

Aptitudes.

- Tiene buen manejo de información
- Es buen escucha

Intereses.

- Mejorar su rendimiento académico.

Administración y organización del tiempo.

- De lunes a viernes- sus actividades van encaminadas a lo escolar, es decir, realización de tareas y asistencia a la universidad.
- Los fines de semana.- asiste a actividades recreativas, tales como el cine o eventos de tipo circense.

Propuesta de Intervención

Se sugiere:

- Proporcionar orientación psicológica para brindar apoyo de índole personal.
- Trabajar autoconfianza, para incrementar participación en clase.
- Elaborar estrategias de aprendizaje relacionada con la lectura, para mejorar el aprovechamiento escolar.
- Crear alternativas de manera conjunta con el alumno para la administración de tiempo.

Alumna 2

Primera Tutoría

Objetivos.

- *Establecer una relación afectiva y sensata con el alumno.*
- *Generar un clima de confianza para que el alumno pueda expresar sus sentimientos y pensamientos durante las sesiones.*
- *Identificar las necesidades y características del alumno.*

Datos generales:

Nombre. Michelle

Edad. 18 años

Carrera. Psicología

Semestre. 2°

Último promedio de bachillerato: 7.86

Promedio en la carrera: 7.50

Antecedentes académicos:

La alumna procede del Colegio de Ciencias y Humanidades, plantel Naucalpan, su desempeño a lo largo del bachillerato bajó en comparación con el de la educación secundaria. El promedio más alto que ha obtenido, es de 9.8. Durante su educación media superior, reprobó alrededor de 8 materias, entre los motivos de reprobación, la tutorada menciona la inasistencia a las asignaturas, la falta de atención en las clases y olvidar realizar tareas o trabajos.

Antecedentes socioeconómicos:

Vive con ambos padres, tiene dos hermanos mayores, pero ya no viven con ella. Únicamente trabaja el padre de la alumna, y su ingreso familiar aproximado es de \$10,000 mensuales. Su hogar cuenta con todos los servicios (agua, luz, drenaje, gas, línea telefónica, teléfono celular e internet), además cuenta con computadora personal.

Conocimientos:

- Tiene conocimientos básicos del idioma inglés y francés.
- Sabe utilizar la computadora: maneja la paquetería básica y programas para edición de fotografías.
- Sabe realizar búsquedas bibliográficas, sin embargo, prefiere realizar búsquedas en bibliotecas, donde pueda obtener los materiales de manera física.

Habilidades y destrezas:

- Realiza capoeira como actividad deportiva.

- Tiene tolerancia a la frustración.

Valores y actitudes:

Desde las palabras de la propia alumna los valores que le caracterizan son:

- Respeto.
- Constancia.
- Perseverancia.
- Optimismo.

Además de que muestra un gran interés en mejorar a nivel académico y personal.

Intereses y expectativas:

El alumno está interesado en el área de la docencia, ya que reconoce en ella habilidades para participar ante grupos, tiene facilidad de palabra. Sin embargo, manifiesta un enorme interés en los deportes, y al hablarle del tema, se ha mostrado interesada por conocer la psicología del deporte. Actualmente le interesa adaptarse al rito de trabajo dentro de la universidad, debido a que su desempeño no ha sido el deseado.

Salud:

Su estado de salud en general es bueno, no sufre enfermedades crónicas. Tampoco posee hábitos que afecten su salud, tales como beber fumar o consumir alguna sustancia. De manera adicional practica deporte una vez a la semana para mantener su buen estado de salud. En su familia hay antecedentes de enfermedades cardiacas, por lo cual busca realizar actividad deportiva de manera más constante.

Evaluación:

Anexo 1: Cuestionario de Datos Generales.

1-9	Michelle d. Chávez Cruz	17	Psicología	1°	7.86
Académico No debe materias Desde que inició la carrera, no ha reprobado materias					

Sabe usar la computadora
 Sabe realizar búsquedas bibliográficas en base de datos
 Tiene hábitos de estudio
 No estudia diariamente
 No puede concentrarse fácilmente para estudiar
 Olvida con facilidad lo que estudia
 Entiende los contenidos de las materias que debes estudiar
 No le aburre estudiar
 Participa en clase
 Se distraes con facilidad
 Es organizado

Salud

Practica deporte
 No realiza al menos tres comidas diarias
 No tiene hábitos que perjudican su salud
 Es ansioso o nervioso
 No tiene problemas de salud
 Duerme aproximadamente 6 horas

Calidad de Vida

No trabaja
 No tiene actividades recreativas

Anexo 2: Hábitos de Estudio (autodiagnóstico de mi estudio)

Total Ambiente Físico		Total Estado Fisiológico		Total Distribución del tiempo		Total Lectura		Total Técnicas de Estudio		Total Preparación de pruebas		Total Concentración		Total Actitud hacia el estudio	
Puntaje	%	Puntaje	%	Puntaje	%	Puntaje	%	Puntaje	%	Puntaje	%	Puntaje	%	Puntaje	%
1	25	2	50	1	20	5	100	6	100	3	60	4	80	4	80

Porcentaje Global de Autodiagnóstico

Puntaje	%
26	64.38

Anexo3: Escala BIEPS-A (adultos).

Puntaje Total	Percentil	Bienestar Psicológico
34	25	Bajo

Anexo 4: Cuestionario Referente a la Familia.

- La relación con sus padres es buena.
- Siempre plática con su madre, con su padre solo a veces, debido a sus horarios de trabajo, sin embargo, con quien tiene un poco menos de comunicación, es con sus hermanos (debido a que ya no viven con ella y sus padres).
- Cuando tiene problemas sus padres siempre le ayudan a resolverlos.
- Se siente muy cómodo en su casa.

Los aspectos por los que tiene más conflictos con sus familiares son:

- Calificaciones.- porque no son buenas, saben que para realizar muchas actividades, necesitará un promedio mínimo de 8.5.
- Dedicación a estudios.- debido a que dicen que pierde demasiado tiempo en otras actividades irrelevantes.
- Uso del teléfono.- a causa de pasar muchas horas haciendo uso del teléfono (llamadas, mensajes, redes sociales y videojuegos)
- El dinero.- debido a que sale constantemente y gasta mucho dinero.

Segunda tutoría

Objetivos.

- *Conjuntamente con el tutor el alumno analizará y reflexionará acerca de su desempeño académico.*
- *Si éste es deficiente, identificará las causas de su desempeño escolar, en lo general y en lo particular en determinados cursos o áreas curriculares.*

- Los alumnos darán alternativas de solución a los factores que obstaculicen su rendimiento académico.
- Reconocerán sus estilos de aprendizaje.

ALTO DESEMPEÑO: Calificaciones superiores a ocho.		
Materia	Factores causales	Consecuencias
Psicología Experimental Teórica I	Olvido de lecturas previas a clase.	No logra entender los temas de clase.
Métodos Cuantitativos	Inasistencia a clases.	Dudas en los temas.

REGULAR DESEMPEÑO: Calificaciones entre seis y siete.		
Materia	Factores causales	Consecuencias
Psicología Experimental Laboratorio I	Distracción haciendo otras cosas durante exposiciones.	Llamadas de atención y pocas participaciones.
Psicología Aplicada Laboratorio I	No dedicó tiempo a trabajo final.	Baja calificación en el trabajo.

BAJO DESEMPEÑO: Calificaciones inferiores a seis.		
Materia	Factores causales	Consecuencias
-----	-----	-----

Tercera tutoría

Objetivo.

- *Buscar y obtener información sobre uno mismo.*

Relación con los demás.

- La relación con las personas es buena, sin embargo la constante falta de atención le causa dificultades y conflictos con los demás.

Aptitudes.

- Facilidad de palabra.
- Manejo de grupo.

Intereses.

- Mejorar su rendimiento académico.

- Distrayese con menos facilidad.

Administración y organización del tiempo.

- Sale en las mañanas o revisa sus redes sociales.
- En las noches, al llegar de la universidad, realiza sus tareas.
- Los fines de semana, realiza trabajo y acostumbra salir de paseo con sus amigos o familia.

Propuesta de Intervención

Se sugiere:

- Proporcionar orientación psicológica para brindar apoyo de índole personal.
- Elaborar estrategias de aprendizaje.
- Elaborar técnicas para aumentar la capacidad de concentración.
- Crear alternativas de manera conjunta con la alumna para la administración de tiempo.

Alumna 3

Primera Tutoría

Objetivos.

- *Establecer una relación afectiva y sensata con el alumno.*
- *Generar un clima de confianza para que el alumno pueda expresar sus sentimientos y pensamientos durante las sesiones.*
- *Identificar las necesidades y características del alumno.*

Datos generales:

Nombre. Norma

Edad. 19 años

Carrera. Psicología

Semestre. 2°

Último promedio de bachillerato: 7.00

Promedio en la carrera: 7.50

Antecedentes académicos:

El alumno procede del Colegio de Ciencias y Humanidades, plantel Naucalpan, su desempeño a lo largo del bachillerato fue menor a 7. Durante su educación media superior, reprobó alrededor de 8 materias, entre los motivos de reprobación, el tutorado menciona la inasistencia a clases, inasistencia a exámenes o a actividades académicas importantes. Estuvo 4 años en bachillerato.

Antecedentes socioeconómicos:

Vive con ambos padres y una hermana mayor. Trabajan ambos padres del alumno, su ingreso familiar aproximado es de \$8000 mensuales. Su hogar cuenta con todos los servicios (agua, luz, drenaje, gas, línea telefónica, teléfono celular e internet).

Conocimientos:

- Sabe utilizar la computadora: maneja la paquetería básica, sabe realizar búsquedas en internet.
- Tiene conocimiento acerca de programación.

- Sabe realizar búsquedas bibliográficas.

Habilidades y destrezas:

- Es organizado con sus cosas.
- Tiene buen manejo de computadoras.
- Tiene habilidades en la música, toca la guitarra.

Valores y actitudes:

Desde las palabras del propio alumno los valores que le caracterizan son:

- Respeto.
- Honestidad.
- Honradez.
- Tolerancia.

Intereses y expectativas:

El alumno está interesado en el área clínica, ya que manifiesta un interés en brindar apoyo psicológico a las personas. Su principal interés en la actualidad es verificar si tiene aptitudes para la carrera, ya que manifiesta que el primer semestre no es lo que esperaba.

Salud:

Su estado de salud en es bueno, no sufre enfermedades crónicas. Tampoco posee hábitos que afecten su salud, tales como beber fumar o consumir alguna sustancia. Sin embargo manifiesta contante cansancio o sueño, lo cual es relevante debido a antecedentes de anemia en su familia.

Evaluación:

Anexo 1: Cuestionario de Datos Generales.

1-11	Norma Hernández	Mishelle Hernández	Hernández	18	Psicología	1°	7
<p>Académico</p> <p>No debe materias</p> <p>Desde que inició la carrera, no ha reprobado materias</p> <p>Sabe usar la computadora</p> <p>Sabe realizar búsquedas bibliográficas en base de datos</p> <p>No tiene hábitos de estudio</p> <p>No estudia diariamente</p> <p>No puede concentrarse fácilmente para estudiar</p> <p>No olvida con facilidad lo que estudia</p> <p>Entiende los contenidos de las materias que debes estudiar</p> <p>Le aburre estudiar</p> <p>No participa en clase</p> <p>Se distrae con facilidad</p> <p>Es organizado</p> <p>Salud</p> <p>No practica algún deporte</p> <p>Desayuna come y cena diariamente</p> <p>No tiene hábitos que perjudican su salud</p> <p>No es ansioso o nervioso</p> <p>No tiene problemas de salud</p> <p>Duerme aproximadamente 8 horas</p> <p>Calidad de Vida</p> <p>No trabaja</p> <p>No tiene actividades recreativas</p> <p>No es sociable</p>							

Anexo 2: Hábitos de Estudio (autodiagnóstico de mi estudio)

Total Ambiente Físico		Total Estado Fisiológico		Total Distribución del tiempo		Total Lectura		Total Técnicas de Estudio		Total Preparación de pruebas		Total Concentración		Total Actitud hacia el estudio	
Puntaje	%	Puntaje	%	Puntaje	%	Puntaje	%	Puntaje	%	Puntaje	%	Puntaje	%	Puntaje	%
20	50	0	0	2	40	4	80	4	66.67	4	80	2	40	2	40

Porcentaje Global de Autodiagnóstico	
Puntaje	%
20	49.58

Anexo3: Escala BIEPS-A (adultos).

Puntaje Total	Percentil	Bienestar Psicológico
35	50	Aceptable

Anexo 4: Cuestionario Referente a la Familia.

- La relación con sus padres es buena.
- Siempre platica con su padre, con su madre y hermana platica menos (debido a que no se siente muy cómoda platicándoles algunas cosas).
- Cuando tiene problemas sus padres siempre le ayudan a resolverlos.
- Se siente muy cómoda en su casa.

Los aspectos por los que tiene más conflictos con sus familiares son:

- Calificaciones.- debido a que son muy bajas.
- Volumen de música.- le gusta escuchar la música con alto volumen, y resulta molesto si sus padres están cansados.
- El dinero.- debido a que los ingresos son insuficientes, en ocasiones le piden minimizar sus gastos.

Segunda tutoría

Objetivos.

- *Conjuntamente con el tutor el alumno analizará y reflexionará acerca de su desempeño académico.*
- *Si éste es deficiente, identificará las causas de su desempeño escolar, en lo general y en lo particular en determinados cursos o áreas curriculares.*
- *Los alumnos darán alternativas de solución a los factores que obstaculicen su rendimiento académico.*
- *Reconocerán sus estilos de aprendizaje.*

ALTO DESEMPEÑO: Calificaciones superiores a ocho.		
Materia	Factores causales	Consecuencias
Métodos Cuantitativos	Algunas inasistencias.	Pérdida de algunos ejercicios.

REGULAR DESEMPEÑO: Calificaciones entre seis y siete.		
Materia	Factores causales	Consecuencias
Psicología Experimental Teórica I	No realizó una exposición.	Apenas cubrió el criterio de exposición.
Psicología Experimental Laboratorio I	Entrega tardía de trabajo final.	Baja calificación en el rubro.
Psicología Aplicada Laboratorio I	Olvidó conceptos importantes en sus trabajos.	Baja calificación en el trabajo final

BAJO DESEMPEÑO: Calificaciones inferiores a seis.		
Materia	Factores causales	Consecuencias
-----	-----	-----

Tercera tutoría

Objetivo.

- *Buscar y obtener información sobre uno mismo.*

Relación con los demás.

- La manera en la que el alumno se relaciona no suele ser efectiva, prefiere no pasar mucho tiempo con otras personas, prefiere pasar tiempo solo o con pocas personas.

Aptitudes.

- Tiene buen manejo de información.
- Tiene habilidades en las matemáticas.

Intereses.

- Mejorar su rendimiento académico y su relación con las personas, ya que menciona que la carrera es importante la interacción.

Administración y organización del tiempo.

- Pasa mucho tiempo en la computadora, cuando su hermana la utiliza, él se dedica a actividades escolares.
- Los fines de semana le gusta quedarse en casa y componer canciones o salir con su padre.

Propuesta de Intervención

Se sugiere:

- Elaborar estrategias de estudio.
- Crear alternativas de manera conjunta con el alumno para la administración de tiempo.

Alumno 4

Primera Tutoría

Objetivos.

- *Establecer una relación afectiva y sensata con el alumno.*
- *Generar un clima de confianza para que el alumno pueda expresar sus sentimientos y pensamientos durante las sesiones.*
- *Identificar las necesidades y características del alumno.*

Datos generales:

Nombre. Daniel

Edad. 20 años

Carrera. Psicología

Semestre. 2°

Último promedio de bachillerato: 7.90

Promedio en la carrera:

Antecedentes académicos:

El alumno procede de una Escuela Preparatoria Oficial, su desempeño a lo largo del bachillerato ha sido similar al actual. Terminó el bachillerato en 3 años pero logró ingresar a la universidad al realizar el examen por segunda ocasión. Durante su educación media superior no reprobó materias, sin embargo sus calificaciones no fueron muy buenas.

Antecedentes socioeconómicos:

Vive con su mamá. Trabaja el alumno y su madre, su ingreso familiar aproximado, es de \$7000 a \$7500. Su hogar cuenta con todos los servicios (agua, luz, drenaje, gas, línea telefónica e internet).

Conocimientos:

- Tiene conocimientos básicos del idioma inglés.
- Sabe utilizar la computadora: maneja la paquetería básica, sabe realizar búsquedas en internet.

Habilidades y destrezas:

- Posee un marcado hábito de lectura.
- Tiene aptitudes para el deporte.

Valores y actitudes:

Desde las palabras del propio alumno los valores que le caracterizan son:

- Respeto.
- Responsabilidad.
- Honestidad.
- Empatía.

Intereses y expectativas:

El alumno está interesado en conocer las áreas en las que se puede desarrollar dentro de la psicología. Además está interesado en ingresar a un empleo que le permita dedicar más tiempo a sus actividades académicas.

Salud:

Su estado de salud en general es bueno, no sufre enfermedades crónicas. Sin embargo posee hábitos perjudiciales para su salud, tales como beber y fumar.

Evaluación:

Anexo 1: Cuestionario de Datos Generales.

1-12	Daniel Jiménez	19	Psicología	1°	7.44
Académico No debe materias Desde que inició la carrera, no ha reprobado materias Sabe usar la computadora No sabe realizar búsquedas bibliográficas en base de datos No tiene hábitos de estudio No estudia diariamente Puede concentrarse fácilmente para estudiar No olvida con facilidad lo que estudia Entiende los contenidos de las materias que debes estudiar No le aburre estudiar					

Participa en clase

Se distrae con facilidad

No es organizado

Salud

Practica deporte

Desayuna come y cena diariamente

Tiene hábitos que perjudican su salud

No es ansioso o nervioso

No tiene problemas de salud

Duerme aproximadamente 7 horas

Calidad de Vida

Trabaja

No tiene actividades recreativas

Es sociable

Anexo 2: Hábitos de Estudio (autodiagnóstico de mi estudio).

Total Ambiente Físico		Total Estado Fisiológico		Total Distribución del tiempo		Total Lectura		Total Técnicas de Estudio		Total Preparación de pruebas		Total Concentración		Total Actitud hacia el estudio	
Puntaje	%	Puntaje	%	Puntaje	%	Puntaje	%	Puntaje	%	Puntaje	%	Puntaje	%	Puntaje	%
3	75	3	75	1	20	4	80	6	100	3	60	5	100	4	80

Porcentaje Global de Autodiagnóstico	
Puntaje	%
29	73.75

Anexo3: Escala BIEPS-A (adultos).

Puntaje Total	Percentil	Bienestar Psicológico
---------------	-----------	-----------------------

39	95	Alto
----	----	------

Anexo 4: Cuestionario Referente a la Familia.

- La relación con su madre es muy buena.
- Siempre platica con su madre.
- Cuando tiene problemas su madre siempre le ayuda a resolverlos.
- Se siente muy cómodo en su casa.

Los aspectos por los que tiene más conflictos con sus familiares son:

- El cigarro. Debido a que fuma varios (entre 4 y 5) cigarrillos al día.

Segunda tutoría

Objetivos.

- *Conjuntamente con el tutor el alumno analizará y reflexionará acerca de su desempeño académico.*
- *Si éste es deficiente, identificará las causas de su desempeño escolar, en lo general y en lo particular en determinados cursos o áreas curriculares.*
- *Los alumnos darán alternativas de solución a los factores que obstaculicen su rendimiento académico.*
- *Reconocerán sus estilos de aprendizaje.*

ALTO DESEMPEÑO: Calificaciones superiores a ocho.		
Materia	Factores causales	Consecuencias
Psicología Experimental Laboratorio I	Falta de tareas	Disminución en la calificación.
Métodos Cuantitativos	Errores en exámenes	No obtuvo calificación excelente en los exámenes
Psicología Experimental Teórica I	Falta de tareas	Disminución en la calificación.
Psicología Aplicada Laboratorio I	Falta de trabajos	Disminución en la calificación.

REGULAR DESEMPEÑO: Calificaciones entre seis y siete.		
Materia	Factores causales	Consecuencias
-----	-----	-----

BAJO DESEMPEÑO: Calificaciones inferiores a seis.		
Materia	Factores causales	Consecuencias
-----	-----	-----

Tercera tutoría

Objetivo.

- *Buscar y obtener información sobre uno mismo.*

Relación con los demás.

- La manera en la que el alumno se relaciona es efectiva, ya que se expresa de manera respetuosa y asertiva.

Aptitudes.

- Tiene buen manejo de información.
- Es buen escucha.

Intereses.

- Mejorar su rendimiento académico.

Administración y organización del tiempo.

Propuesta de Intervención

Se sugiere:

- Elaborar estrategias de aprendizaje relacionada con la lectura, para mejorar el aprovechamiento escolar.
- Crear alternativas de manera conjunta con el alumno para la administración de tiempo.
- Proporcionar estrategias para aumentar la concentración en clases y actividades

extraescolares.

- El trabajo no le permite dedicarle mayor tiempo a sus estudios, por lo tanto desea organizar de una mejor manera su tiempo.

6. DISCUSIÓN

Este estudio ha cumplido con su objetivo, ya que se ha examinado las características de la acción tutorial desde la perspectiva de tutores y alumnos y a partir de ella podemos determinar su funcionalidad como herramienta para mejorar el rendimiento académico.

De acuerdo con los resultados descritos anteriormente, podemos observar que los alumnos, en gran medida, reportan que no tienen buenos hábitos de estudio, no obstante, el Cuestionario de Hábitos de Estudio arroja que la mayor parte de los alumnos si tiene buenos hábitos de estudio.

Sin embargo, se encontró áreas donde debe concederse mayor interés, tales como la distribución del tiempo, lo cual es de suma importancia, ya que algunos de ellos trabajan, realizan actividades deportivas o recreativas. Un aspecto no menos importante es el número de horas que duermen, ya que las horas que reportan, podrían no ser suficiente para su descanso y esto explicaría variadas deficiencias.

Un poco más de la mitad de los alumnos señalan que pueden concentrarse fácilmente, y en concordancia con ello, se muestra que otras de las áreas a las que de be prestarse atención, es la concentración, aunado a eso, la mayoría reporta que se distrae fácilmente.

Unas más de las áreas de oportunidad, es la del estado fisiológico, sin embargo, solo algunos alumnos reportaron tener problemas de salud, lo cual puede indicarnos cuestiones relacionadas con cansancio, consumo de sustancias, aunque solo una fracción reporta fumar y beber; también podría vincularse con la mala alimentación, ya que, del mismo modo, una porción de estudiantes menciona que realiza menos tres de comidas al día.

Otro de los factores relevantes para el desempeño académico, es el bienestar psicológico, sin embargo una mayor porción de alumnos se encuentra evaluado con un bienestar psicológico bajo, seguido por el bienestar alto y finalmente el aceptable. El cual puede ser trabajado a través de tutorías

individuales en las cuales pueda profundizarse en las temáticas que propician el bajo bienestar en el alumno.

Una de las consecuencias del bajo rendimiento académico es la reprobación, para la cual, se ha examinado las causas de reprobación, de las cuales se ha hallado como principal motivo la inasistencia a clases, la que a su vez está relacionada con las horas que los alumnos duermen, así como trabajar o la mala organización del tiempo.

Otras consecuencias son las Características del profesor, la Mala Calidad en los proyectos entregado por los alumnos, que al mismo tiempo, puede ser la causa de la No participación en clases y los Exámenes no acreditados. A lo cual, según lo reportado por los profesores participantes en los programas de tutorías, también han sido asuntos tratados en las sesiones tutoriales.

Dentro de la enorme gama de programas implementados para la mejora del rendimiento académico, las tutorías han sido de las más sobresalientes, a pesar de las deficiencias que aún tienen, y radican principalmente en fallas de tipo administrativo.

Al consultar la base de datos de profesores participantes en el programa institucional de tutorías, también se ha podido ver que muchos de los profesores reportan no saberse participantes del programa, otros más saben que son participantes pero desconocen los datos de sus tutorados.

Una más de las deficiencias es la falta de espacios para llevar a cabo las tutorías, ya que dentro de la FES-I existe un edificio destinado a las tutorías, sin embargo, también debido a cuestiones administrativas, no funciona óptimamente.

A pesar de esas deficiencias, alumnos y profesores reportan que las tutorías resultan benéficas para los ámbitos profesional y personal de los tutorados, aun cuando las sesiones no han sido frecuentes, incluso aquellos que han llevado una o dos sesiones, reportan que les han sido de ayuda.

Al implementar las sesiones de tutorías, se pudo obtener información acerca de las características individuales de los alumnos, de tal modo que podemos efectuar alternativas que erradiquen o aminoren las problemáticas en el ámbito escolar, así como en el personal y familiar; y de ese modo mejorar su trayectoria académica.

Las dificultades que se tuvo al implementar las tutorías, son: la dificultad para acordar horarios, ya que los alumnos cubren otros horarios de clases; así como actividades extracurriculares y tareas, lo cual a su vez dificulta llevar un mayor número de sesiones dentro de un semestre.

7. CONCLUSIONES

El rendimiento académico ha sido definido por diferentes autores, y hemos encontrado una larga lista de factores que intervienen en su condición. La importancia del rendimiento académico, radica en su función como referente de la calidad educativa.

Como mencionan Palacios y Andrade (2007), el rendimiento, en general, es el expresado por medio de la calificación que asigna el profesor o el promedio del alumno; sin embargo, el rendimiento no se reduce a un número, sino a un sinfín de factores.

Entre los factores que se observó en este estudio, se encuentran las horas que duermen, la necesidad de trabajar, los hábitos de estudio, los problemas económicos, familiares y el bienestar psicológico, ya que el mayor número de alumnos fueron evaluados con Bajo Bienestar Psicológico, el cual puede estar vinculado con otras múltiples causas.

La reprobación es encontrada en la mayor parte de los alumnos evaluados. Al revisar los motivos por los cuales los alumnos han reprobado, nos encontramos con la inasistencia, sería importante profundizar en la razones por las cuales el alumnado falta a clases frecuentemente; otro motivo es el perfil del profesor, ya que mencionan que las características del mismo los ha llevado a fracasar en alguna materia; por otro lado, se encuentra la mala calidad de los proyectos entregados por el alumno para su evaluación, los cuales no cubren las expectativas y requerimientos de la materia; asimismo, la participación en clase y las bajas calificaciones en exámenes se muestran como motivos importantes.

Las deficiencias encontradas al evaluar a los alumnos son tan significativas como aquellas que ellos mismos reportan. Para esas deficiencias, pueden implementarse variadas medidas, que de hecho han sido llevadas a cabo, sin embargo, frecuentemente éstas resultan de una generalización, donde se homogenizan las características y las necesidades de los alumnos.

Por tal motivo es importante brindar a los estudiantes atención personalizada, a través de la cual se realice el seguimiento de sus problemáticas. Así pues, la tutoría entendida como la orientación que los profesores brindan para asegurar que el proceso de enseñanza-aprendizaje estimule el desarrollo integral del estudiante (Encalada, 2013), es importante como alternativa para mejorar el rendimiento académico. Empero, existen numerosos elementos que deben tenerse en cuenta para implementar un programa de tutorías.

Al preguntar a los alumnos acerca de su experiencia con el Programa Institucional de Tutorías, se encontró que de los alumnos evaluados, la mayor parte ha tenido al menos una sesión de tutoría, no obstante, llevar una sesión de tutorías no ha resultado útil para erradicar sus problemáticas; puede funcionar de manera momentánea, en la resolución inmediata de alguna situación, pero no para la modificación de aspectos conflictivos ya que la tutoría debe proveer de orientación sistemática a lo largo de su trayectoria escolar (ANUIES, 2000).

Por otro lado, se observó, que los alumnos se encuentran en disposición de acudir a sesiones tutoriales ya que consideran que son útiles para su situación académica y personal, pero debemos tomar en cuenta condiciones tales como los horarios y los requerimientos de las tutorías.

Desde la perspectiva de los alumnos, es evidente que consideran que las tutorías no funcionan de manera óptima debido a que los profesores se presentan en la primera sesión sin volver a establecer contacto con ellos, en otros casos, han llevado una o dos sesiones, y en otros más no han encontrado manera de contactar a su tutor asignado; mientras el tutor debe dar seguimiento al desempeño y los resultados de sus alumnos a lo largo de su trayectoria universitaria (Gaitán, 2013). En este sentido, se propone hacer énfasis en el establecimiento de horarios y espacios para llevarlas a cabo.

La perspectiva de profesores se muestra congruente, con respecto a la de los alumnos, en múltiples aspectos, tales como la frecuencia y el número de sesiones llevadas a cabo; ya que los profesores indican que es difícil llegar a un

acuerdo respecto a los horarios, debido a que el programa tutorial es muy demandante y es adicional a sus funciones como profesores, lo cual dificulta la administración del tiempo por la carga de trabajo. Además de la falta de espacios designados para las mismas.

Por otro lado, la distribución de tutorados representa una enorme dificultad, ya que algunos profesores llevan grandes cantidades de alumnos, mientras otros llevan apenas algunos cuantos.

Probablemente una de las razones por las cuales se observa esta desproporcionada distribución de los alumnos, es la inasistencia a las sesiones, por parte de los alumnos, lo cual hace contraparte a lo encontrado en la perspectiva de los mismos. Esto evidencia la falta de compromiso de estudiantes y tutores para llevar a cabo el programa. Los profesores explican la irregularidad de los alumnos debido a que representa una carga extra de trabajo.

Por todo lo anteriormente expuesto, las tutorías son útiles debido a que brindan un espacio para que el tutor acompañe y oriente al alumno en el ámbito personal, atendiendo sus inquietudes, emociones y problemas; en el ámbito académico, resolviendo dudas, proporcionando técnicas de estudio, profundizando el aprendizaje y brindando alternativas para la resolución de las dificultades; así también, en el ámbito administrativo, orientando al alumno para realizar diversos trámites, como becas, cursos y talleres extracurriculares.

Es por ello, que es importante hacer énfasis en la organización del programa, ya que las deficiencias encontradas son en ese sentido. A partir de la realización de este trabajo, se sugiere algunas para modificar el programa, las cuales podrían minimizar las problemáticas:

- Elaborar sistema riguroso y homogéneo reparto de alumnos y tutores.
- Asignar horarios específicos para la implementación de tutorías.
- Proporcionar espacios para las sesiones tutoriales.
- Brindar incentivos académicos y /o económicos a los tutores.

Así, las tutorías serían la herramienta óptima para mejorar el desempeño académico de los alumnos de educación superior, ya que brindaría las herramientas necesarias para el crecimiento personal y profesional de los universitarios.

BIBLIOGRAFÍA

- Álvarez, P. y González, A. (2008). Análisis y valoración conceptual sobre las modalidades de tutoría universitaria en el Espacio Europeo de Educación Superior. *Revista Interuniversitaria de Formación de Profesorado*, 22 (1), 49-70. Recuperado de <http://www.tutoria.unam.mx/EUT2010/memoriaEUT/seminario/valor.pdf>
- Álvarez, M., Dorio, I., Figuera, P., Fita, E., Forner, A., Torrado, M. (2012). Manual de tutoría universitaria. Recursos para la acción. P.p. 9-149. Recuperado de www.octaedro.com/downloadf.asp?m=10162.pdf
- Arbizu, F., Lobato, C., Del Castillo, L. (2005). Algunos modelos de abordaje de la tutoría universitaria *Revista de Psicodidáctica*. Universidad del País Vasco/Euskal Herriko Unibertsitatea Vitoria-Gazteis, Vol. 10, Núm. 1. Pp. 7-21. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/175/17514745002.pdf>
- Arnaut, A. y Giorguli, S. (2010). Los grandes problemas de México. El Colegio de México. 1a. ed. México, D.F., 684 p. Recuperado de <file:///C:/Users/Home/Desktop/PROYECTO%20DE%20INVESTIGACION%20Y%20TESIS/Art%C3%ADculos/VII.pdf>
- Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES). (2001). La tutoría. Una alternativa para contribuir a abatir los problemas de deserción y rezago en la educación superior. En: *Programas Institucionales de Tutoría; Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las Instituciones de Educación Superior*. Serie Investigaciones. 2a. Edición corregida. 163 pp. Recuperado de <http://www.repositoriodigital.ipn.mx/bitstream/handle/123456789/3809/cyreu-2009-131.pdf?sequence=1>
- Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES). (2000). *Programas institucionales de tutoría*. México: ANUIES.

Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES). (2000), Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. México: ANUIES.

Barberá, A. y García, M. (s/f). Impacto del programa Institucional de tutorías en la ESCA Santo Tomás. Primer coloquio regional de educación superior basada en competencias. IPN. Recuperado de <http://www.tutorias.ipn.mx/memorias/Documents/6to-web/mesas-redondas/eje2-gestion-de-la-accion-tutorial/mesa-06/E16T86R455A.pdf>

Benítez, M., Gimenez, M. y Osicka, R. (2000). Las asignaturas pendientes y el rendimiento académico: ¿existe alguna relación? Recuperado de <http://www.unne.edu.ar/unnevieja/Web/cyt/cyt/humanidades/h-009.pdf>

Calderón, J. (2005). Estudio sobre la repitencia y deserción en la educación superior de Guatemala. Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe. Recuperado de http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1320941990_9453.pdf

Cano, J. (2001). Rendimiento escolar y sus contextos. Revista Complutense de Educación, Vol. 12, N° 1. Recuperado de <http://revistas.ucm.es/index.php/RCED/article/viewFile/RCED0101120015A/16836>

Cano, R. (2008). “La tutoría universitaria en el Espacio Europeo de Educación Superior”. Revista Interuniversitaria de Formación de Profesorado, vol. 22, núm. 1: 17-20.

Cano, R. (2008). La tutoría universitaria en el Espacio Europeo de Educación Superior. Revista Interuniversitaria de Formación de Profesorado, vol. 22, núm. Págs. 17-20.

- Carretero, M. M., Medellín, G. A. C. y Jiménez, D. P. (2007). Programa institucional de tutorías. Apoyo a los estudiantes. México: UAQ. Recuperado de <http://www.uaq.mx/servicios/desacad/tutorias/pit/>
- Cervera M., (2002), "La resolución de problemas y sus trastornos", Fontanella, Barcelona.
- Chávez, A. (2006). Bienestar psicológico y su influencia en el rendimiento académico de estudiantes del nivel medio superior. Tesis maestría, Universidad de Colima. Recuperado de http://digeset.ucol.mx/tesis_posgrado/pdf/alfonso_chavez_uribe.pdf
- Chumba, R. (2009). El aprendizaje cooperativo y la deserción escolar en La licenciatura en contaduría y administración del Centro de estudios superiores CTM. Facultad de Educación UADY. Recuperado de http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1319038570_01.pdf
- Comisión de Educación Pública y Servicios Educativos del Congreso de la Unión (2008); Competitividad y Evaluación de la Educación Superior en México: Calidad y Pertinencia de los Programas Académicos. México.
- Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES). (s.f.). Estadística de la educación superior. Publicaciones y estadísticas. Recuperado de <http://www.ciees.edu.mx/index.php/publicaciones/estadistica>
- Covadonga, M. (2001). Factores familiares vinculados al bajo rendimiento. Revista Complutense de Educación, Vol. 12, N° 1. Recuperado de <http://revistas.ucm.es/index.php/RCED/article/viewFile/RCED0101120081A/16850>
- Cuéllar, O. y Bolívar, A. (2006). ¿Cómo estimar la eficiencia terminal en la educación superior? notas sobre su estatuto teórico. Revista de la Educación Superior Vol. XXXV (3). Pp. 7-27. Recuperado de http://publicaciones.anuies.mx/pdfs/revista/Revista139_S1A1ES.pdf

- Dávila, P. (2013). Primer Informe de actividades. Facultad de Estudios Superiores Iztacala. Universidad Nacional Autónoma de México. Págs. 29-35. Recuperado de http://direccion.iztacala.unam.mx/PDFs/primer_informe_PDDA.pdf
- Delors, J. (1987). The Parliament and the Delors Plan from Europe. Source GAZZO, 09.-10.03.1987, No 4505, p. 1.
- Delors, J. (1994). "Los cuatro pilares de la educación". La Educación encierra un tesoro. México: El Correo de la UNESCO, pp. 91-103.
- DGPP-SEP (2010). Estadísticas continuas del formato 911 (inicio de los ciclos escolares 2006/2007, 2007/2008 y 2009/2010). Recuperado de http://www.inee.edu.mx/bie/mapa_indica/2010/PanoramaEducativoDeMexico/AT/AT02/2010_AT02__iA-vinculo.pdf
- Díaz de Cossío, R. (1998). Los desafíos de la educación superior mexicana. Revista de la Educación Superior. ANUIES. Núm. 106. P.p. 5-12.
- Díaz, M., Peio, A., Arias, J., Escudero, T., Rodríguez, S., Vidal, G. J. (2002). Evaluación del Rendimiento Académico en la Enseñanza Superior. Comparación de resultados entre alumnos procedentes de la LOGSE y del COU. En: Revista de Investigación Educativa, 2(20), 357-383. Recuperado de <file:///C:/Users/Home/Downloads/d912f5113d9dd224b9.pdf>
- Dirección General de Planeación ([DGPL] 2011). Cuadernos de planeación universitaria Perfil de los alumnos egresados del nivel licenciatura de la UNAM 23o reporte (octubre 2009 - septiembre 2010) reporte global de la UNAM. México: UNAM. Pp. 82. Recuperado de http://www.planeacion.unam.mx/Publicaciones/pdf/perfiles/egresados/p_eg2009-2010.pdf
- Edel, R. (2003). El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en

Educación, vol. 1, núm. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/551/55110208.pdf>

Encalada, L. (2013). Manual de Tutorías para la Educación Superior. Facultad de Estudios Superiores Iztacala. Universidad Nacional Autónoma de México. Pp.1-14. 3ª Ed.

Gaitán, P. (2013). Hacia una definición de tutoría universitaria. Revista Didac. Universidad Iberoamericana Ciudad de México. 61: 4-8.

Gallardo, B y Garfella, P. (2009). Estilos de aprendizaje y rendimiento académico en estudiantes de psicología. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29211204>

Garbanzo, G. (2007). Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, una reflexión desde la calidad de la educación superior pública. Educación, vol. 31, núm. 1. pp. 43-63. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/440/44031103.pdf>

García, N., Asensio, M., Carballo, S., García, G. y Guardia, G. (2005). La tutoría universitaria ante el proceso de armonización europea. Revista de Educación, 337, 189-210.

Giner, A. y Puigardeu, O. (2008). La tutoría y el tutor: estrategias para su práctica. Barcelona: Horsori.

Gobierno Federal. (s.f.). Plan de desarrollo 2007-2012. Recuperado de <http://pnd.calderon.presidencia.gob.mx/igualdad-de-opportunidades/transformacion-educativa.html>

Gómez, C. M. E. (2006). El contexto del programa institucional de tutoría académica (PROINSTA) en la UAEM. Espacios Públicos, 9 (17), 445-455. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/676/67601728.pdf>

Gómez, T. (2013). Una palabra de la editora: La tutoría en la educación. DIDAC. Nueva Época. Universidad Iberoamericana. No.61. Págs. 2-3.

- Gómez, T. y Ramírez, A. (2006). Alcances y límites de la acción tutorial. Encuentro de análisis sobre las situaciones problemáticas y los retos del posgrado en educación. Unidad 144 de la Universidad Pedagógica Nacional. Recuperado de http://portalsej.jalisco.gob.mx/posgrado/sites/portalsej.jalisco.gob.mx/posgrado/files/pdf/accion_tutorial.pdf
- González, G. (2010). El papel de la tutoría en la formación de investigadores en la maestría: un estudio de caso. Tesis que para obtener el grado de Doctora en pedagogía. División de Estudios de Posgrado. Doctorado en Pedagogía. Facultad de Filosofía y Letras. Universidad Nacional Autónoma de México. P.p. 1-151.
- González, J. (2006). El Programa Nacional de Becas para Estudios Superiores (PRONABES). Un enfoque de relaciones intergubernamentales Espacios Públicos. Universidad Autónoma del Estado de México Toluca, México. Vol. 9, núm. 17. P.p. 275-291. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/676/67601716.pdf>
- González, L. (2005). Estudio sobre la repitencia y deserción en la educación superior chilena. Digital Observatory for higher education in Latin America and The Caribbean. IESALC-UNESCO. Recuperado de <http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1318975876Estudio%20sobre%20la%20repitencia%20y%20desercion%20en%20la%20educacion%20superior%20chilena.pdf>
- Guerrero, J. y Faro, M. (2012). Breve análisis del concepto de Educación Superior. FES Iztacala UNAM Alternativas en Psicología. Revista Semestral. Número 27. Recuperado de <http://www.alternativas.me/attachments/article/6/3.%20Breve%20an%C3%A1lisis%20del%20concepto%20de%20Educaci%C3%B3n%20Superior%20-%20Alternativas%20en%20Psic~.pdf>

- Hernández, M. y Coronado, O., (2007). Desempeño académico de universitarios en relación con la ansiedad escolar y autoevaluación. *Acta Colombiana de Psicología*. Vol. 11, N° 001. Recuperado de http://portalweb.ucatolica.edu.co/easyWeb2/files/23_3219_v11n1-art1.pdf
- Ibarra, E., 2002. La “nueva universidad” en México: transformaciones recientes y perspectivas, *Revista Mexicana de Investigación Educativa* 7(14): 75-105.
- Instituto Internacional para la Educación superior en América Latina y El Caribe (IESCALC). (2006). Informe sobre la Educación Superior en América Latina y el Caribe, 2000-2005, La metamorfosis de la Educación Superior. Págs. 254-256. Recuperado de http://www.oei.es/salactsi/informe_educacion_superiorAL2007.pdf
- Jara, D. Hernán, G y Guerra, G. (2008). Factores influyentes en el rendimiento académico de estudiantes de primer año de medicina. *Anales de la Facultad de Medicina*, Vol. 69, N° 3. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/379/37911354009.pdf>
- Jiménez, M. (2000). Competencia social: intervención preventiva en la escuela. *Infancia y Sociedad*. 24, pp. 21-48.
- Jiménez, M. (2000). Competencia social: intervención preventiva en la escuela. *Infancia y Sociedad*. 24, pp. 21-48.
- Latapí, P. (1988). La enseñanza tutorial: elementos para una propuesta orientada a elevar la calidad. *Revista de Educación Superior*. Vol. 17. Recuperado de http://publicaciones.anuies.mx/pdfs/revista/Revista68_S1A1ES.pdf
- Lázaro, A. (1997). La acción tutorial de la función docente universitaria. *Revista Complutense de Educación*. Universidad Complutense de Madrid. Vol. 8, No.1. Recuperado de <http://revistas.ucm.es/index.php/RCED/article/view/RCED9797120233A/1750>

- León, A. (2007). Qué es la educación. Universidad de los Andes. EDUCERE. No.39. P.p. 595 - 604.recuperado de <http://www.saber.ula.ve/bitstream/123456789/20200/2/articulo2.pdf>
- López, A., Albíter, A. y Ramírez, L. (2008). Eficiencia terminal en la educación superior, la necesidad de un nuevo paradigma. Revista de la Educación Superior. Vol. XXXVII (2), No. 146, Pp. 135-151.
- Mares, G., Rocha, H., Rivas, O., Rueda, E., Cabrera, R., Tovar, J. y Medina, M. (2012). Identificación de factores vinculados con la deserción y la trayectoria académica de los estudiantes de psicología en la Fes Iztacala. Enseñanza e investigación en psicología. Vol. 17. Núm. 1: 189-207. Recuperado de <http://www.cneip.org/documentos/12.pdf>
- Martínez, F. (s/f) El papel o función del profesor en el aula. SM. Profes.net. Recuperado de www.profes.net/rep_documentos/.../PTEI%20Papel.profesor.PDF
- Martínez-Otero, V. (2009). Diversos condicionantes del fracaso escolar en la educación secundaria. Revista Iberoamericana de Educación. No. 51. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/800/80012433005.pdf>
- Morales, S., Petra, I., Cortés, T. (1998). El programa de alta exigencia académica en la Facultad de Medicina de la UNAM. Revista Educación Superior ANUIES; 109: 7-26. Recuperado de http://publicaciones.anuies.mx/pdfs/revista/Revista109_S2A1ES.pdf
- Narro, J. (2014). Informe Anual de Actividades. Universidad nacional autónoma de México. Pág.23-26. Recuperado de http://www.dgi.unam.mx/rector/informes_pdf/Informe_Rector2014.pdf
- Nereyda G. Pacheco, C y Pineda, E. (2007). Factores socioeconómicos que intervienen en el desempeño académico de los estudiantes universitarios de la Universidad Autónoma de Baja California. Revista

IIPSI Facultad de Psicología. Vol. 11, N° 1. Recuperado de <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/ripsi/v11n1/v11n1a10.pdf>

Osornio, L. Valdez, S. Cuellar, A y Monje, J. (2008). Variables sociodemográficas que influyen en el rendimiento académico de estudiantes de medicina en la FESI UNAM. Revista Electrónica de Psicología. Vol. 11, N° 4. Recuperado de http://www.iztacala.unam.mx/carreras/psicologia/psiclin/vol11num4/Vol10No4_Art1.pdf

Padilla, J. (2004). La tutoría académica y la calidad de la educación. Programa Institucional de Tutoría Académica. Universidad de Guadalajara. P.p.11-117. Recuperado de <http://148.202.105.12/tutoria/pdfc/C2.pdf>

Palacios, J. y Andrade, P. (2007). Desempeño académico y conductas de riesgo en adolescentes. Revista de Educación y Desarrollo, 7. Recuperado de http://www.cucs.udg.mx/revistas/edu_desarrollo/anteriores/7/007_Palacios.pdf

Pantoja, A. y Aranda, T. (2009). Planes de acción tutorial en la universidad. España: Universidad de Jaén.

Pascarella, E. y Terenzini, P. (2005). How College Affects Students. San Francisco: Jossey-Bass Higher & Adult Education.

Perea, M, y López, S. (2003). El manual para el tutor, una herramienta necesaria para el desarrollo de las tutorías. Primer Foro Institucional de Tutoría. Recuperado de <http://148.202.105.12/tutoria/pdf1f/f010404.pdf>

Pérez, R., García, G. y Guerrero, K. (2012). El Sistema Tutorial en la Universidad Veracruzana: Percepción de tutores, tutorados y coordinadores del ST. Coordinación del Sistema Institucional de Tutorías Universidad Veracruzana, México. Recuperado de <http://www.uv.mx/dgdaie/files/2012/11/z-El-sistema-tutorial-en-la-UV.pdf>

Portal de Estadística Universitaria. (2014). Universidad Nacional Autónoma de México. LA UNAM en números. Recuperado de <http://www.estadistica.unam.mx/numeralia/>

Portal del Tutor. (2004). Manual del tutor. Programa de fortalecimiento de los Estudios de Licenciatura. Dirección General de Evaluación Educativa. Secretaría de Desarrollo institucional. Universidad Nacional Autónoma de México. Recuperado de http://www.tutor.unam.mx/ap_manual.html

Portal Electrónico de la Facultad de Estudios Superiores Iztacala. (2015). Alumnos FES Iztacala. Recuperado de http://www.iztacala.unam.mx/fesi_alumnos.php

Programas Institucionales de Tutoría. (s.f.). Una propuesta de la AUNIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior 163 pp. Recuperado de http://evirtual.uaslp.mx/FCQ/tutorias/Documentos%20compartidos/INTRODUCCION/PROGRAMAS%20INSTITUCIONALES%20DE%20TUTORIA_ANUIES.pdf

Rivas, M y Saad, J. (2009). Análisis estadístico y determinación de los factores que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes de tercer año de bachillerato de los colegios de la ciudad de Guayaquil. Escuela Superior Politécnica. Recuperado de <http://www.dspace.espol.edu.ec/bitstream/123456789/285/1/487.pdf>

Rodríguez, R., 1999. Expansión del sistema educativo superior en México, 1970-1995, en M. Tres décadas de políticas de Estado en educación superior. México, Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior, pp. 167-205.

Rojas, M. (2008). Cuarto informe de actividades 2007-2008. Facultad de Enfermería y Obstetricia. Universidad Autónoma del Estado de México. Recuperado de http://www.uaemex.mx/planeacion/InfBasCon/EnfermeriayObstetricia/Informes/Periodo2004-2008/4Inf_Enfermeria_04-08.pdf

Ruiz, E., Ruiz, G., Odstrcil, M. (2007). Metodología para realizar el seguimiento académico de alumnos universitarios. *Revista Iberoamericana de Educación*. Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI). N.º 42/3. P.p. 1-9. Recuperado de <http://www.rieoei.org/deloslectores/1590Ruiz.pdf>

Sánchez, M. (2012). *Manual de tutorías para educación superior*. México: UNAM. 74.

Secretaría de Educación Pública (SEP). (2001). *El desarrollo de la Educación*. Informa Nacional de México. P.p. 1-60. Recuperado de <http://bibliotecadigital.conevyt.org.mx/colecciones/documentos/desarrolloeducativo.pdf>

Secretaría de Educación Pública (SEP). (2007). *Plan Sectorial de Educación 2007-2012*. México: Comisión Nacional de Libros de Texto Gratuitos.

Sistema Institucional de Tutoría para la UNAM. (2012). *Universidad Nacional Autónoma de México*. Secretaría de Desarrollo Institucional. Secretaría de Servicios a la Comunidad. Recuperado de <http://www.tutoria.unam.mx/portal/ayuda/PIT/sitUNAM.pdf>

Subsecretaría de Educación Superior e Investigación Científica (2005). *Informe sobre la educación superior en México*. Centro de Estudios Sociales y de Opinión Pública. P.p. 2-69. Recuperado de <http://www.diputados.gob.mx/cesop/>

Tinto, V. (1989). La deserción en la educación superior: Síntesis de las bases teóricas de las investigaciones recientes. *Review of educational research*, 45, 1, 89-195.

Tinto, V. (2007); *Research and practice of student Retention: what next?* J. College Student Retention, Vol. 8(1) pp. 1-19. Recuperado de http://www.uaa.alaska.edu/governance/facultysenate/upload/JCSR_Tinto_2006-07_Retention.pdf

- Tobón, S. (2006). Aspectos básicos de la formación basada en competencias. Talca: Proyecto Mesesup. Recuperado de http://www.urosario.edu.co/CGTIC/Documentos/aspectos_basicos_formacion_basada_competencias.pdf
- Tonconi, J. (2010). Factores que influyen en el rendimiento y la deserción de los estudiantes de la facultad de ingeniería económica de la UNA-PUNO PERIODO 2009. Cuadernos de educación y Desarrollo. Vol. 2, N° 11. Recuperado de <http://www.eumed.net/rev/ced/11/jtq.pdf>
- Torres, E y Rodríguez, Y. (2006). Rendimiento académico y contexto familiar en estudiantes universitarios. Revista enseñanza e investigación en psicología. Vol. 11, N° 002. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29211204>
- Universidad Autónoma Metropolitana ([UAM] 2007). Políticas operativas para el desarrollo de las tutorías académicas en la unidad Iztapalapa. UAM: México. p.6. Recuperado de http://www.izt.uam.mx/conacad/doc_relevantes/politicas/Politicas_Operativas_de_Tutorias.pdf
- Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM). (s.f.). Programa de Fortalecimiento de los Estudios de Licenciatura. Página del alumno. Recuperado de <http://www.alumno.unam.mx/progforta.html>
- Universidad Tecnológica de Cancún. (2014). Programa Institucional de Tutoría 2014. Secretaria de educación pública. Recuperado de <http://utcancun.edu.mx/wp-content/uploads/2014/01/programa-de-tutor%C3%ADa1.pdf>
- Valle, A., Piñeiro, I. González, R., Rodríguez, S., Suárez, J. (1999). Atribuciones causales y autoconcepto y motivación en estudiantes con alto y bajo rendimiento. Revista española de pedagogía. Vol. 57, N° 214. Recuperado

de <http://dialnetvistapedagogica.org/.../atribuciones-causales-autoconcepto-y-motivacion-en-estudiantes-con-alto-y-bajo-rendimiento-academico.html>

Velázquez, F. y Cuevas, A. El Modelo de Acción Tutorial basado en la Carpeta Electrónica del Tutor de la Universidad de Guanajuato. Revista Didac 61: 29-36.

Villar, J. y Alegre, O. (2004). Manual para la excelencia en la enseñanza superior. Madrid: McGraw Hill.

ANEXOS

Anexo I. Cuestionario para Alumnos

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
FACULTAD DE ESTUDIOS PROFESIONALES IZTACALA
Proyecto de Investigación PAPIME
Modelo de Tutorías para Educación Superior
Cuestionario sobre Percepción de las Tutorías

Nombre:

Carrera:

Semestre:

¿Has llevado tutorías del Programa Institucional de Tutorías?

¿En qué días y horarios los llevas?

¿Te ha servido?

¿Para qué?

¿Quieres continuar teniendo tutorías?

¿En qué aspectos te gustaría que te apoyaran?

¡Gracias por tu apoyo!

Anexo II. Cuestionario de Motivos de Reprobación.

Nombre. _____ Carrera. _____ Semestre. _____ Turno. M / V [≡]

▣ **Por favor contesta las siguientes preguntas. Si tienes alguna duda, consulta al aplicador.**

- ¿Cuál es tu promedio actual? _____
- ¿Tienes materias reprobadas? No [≡] Si [≡] ≡ ¿Cuántas? _____
- Anota tus materias reprobadas y los motivos de reprobación:

<u>Materia</u>	<u>Motivos</u>
· _____	_____
· _____	_____
· _____	_____
· _____	_____

¿Llevas algún programa de tutorías? No [◇] Si [≡] ≡ ¿Cuál / En qué consiste? _____

Anexo III. Cuestionario para Profesores

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
FACULTAD DE ESTUDIOS PROFESIONALES IZTACALA
Proyecto de Investigación PAPIME
Modelo de Tutorías para Educación Superior
Cuestionario sobre Percepción de las Tutorías

Nombre del Profesor:

Carrera:

Cargo dentro de la universidad:

Fecha de aplicación:

1.- ¿Es tutor del Programa Institucional de Tutorías? (SI/NO)

¿Desde hace cuánto tiempo?

2.- ¿Cuántos alumnos tiene como tutorados?

3.- ¿Cada cuándo tiene sesiones de tutoría?

4.- ¿Asisten los alumnos las tutorías? (SI/NO)

¿Por qué?

5.- ¿Ha tenido alguna formación como tutor de este programa? (SI/NO)

¿Cuál?

6.- ¿Conoce las actividades que debe llevar a cabo dentro de este programa? (SI/NO)

¿Cuáles son?

7.- ¿Considera que proporcionar tutorías a los alumnos de educación superior, es útil? (SI/NO)

¿Por qué?

8.- ¿Cuáles son algunas ventajas de los programas de tutorías?

9.- ¿Cuáles son algunas desventajas de los programas de tutorías?

10.- ¿Considera que las tutorías han ayudado a los estudiantes? (SI/NO)

¿En qué aspectos?

12.- ¿El rendimiento académico de los alumnos ha mejorado? (SI/NO)

¿De qué forma?

13.- ¿Considera que el programa tiene un buen impacto? (SI/NO)

¿Por qué?

14.- ¿Qué necesidades o requerimientos tiene como tutor?

15.- ¿Qué sugerencias haría al programa?

¡Muchas gracias por su apoyo!

Anexo IV. Percepción acerca del Programa Institucional de Tutorías para profesores.

En la evaluación de percepción de los profesores acerca del programa de tutorías se obtuvo la siguiente información:

Profesor	Pregunta	Respuesta
JV1	Cargo	Profesor titular C, tiempo completo.
	Tiempo en la docencia	36 años.
	¿Eres tutor del programa institucional de tutorías?	Sí, actualmente participo en el programa
	¿Desde hace cuánto tiempo?	2 años
	¿A cuántos alumnos tienes como tutorados?	Actualmente tengo 30 alumnos.
	¿Cada cuando tienes sesiones de tutoría?	Las reuniones las llevaos a cabo de manera mensual.
	¿Qué formación has tenido como tutor de éste programa?	Sí, hemos llevado cursos en los cuales nos proporcionan la información para estructurar las tutorías.
	¿Conoces las actividades que debes llevar a cabo dentro de este programa?	Sí, hay una estructura específica.
	¿Consideras que proporcionar tutorías, a alumnos de educación superior, es útil?	Sí.
	¿Por qué?	Porque a través de ellas, podemos brindar apoyo, en diversos ámbitos, a los estudiantes.
	¿Cuáles son algunas ventajas o desventajas de los programas de tutorías?	La ventaja, es precisamente, el apoyo que podemos brindarles a los alumnos, y una de las desventajas es que son demasiados alumnos, lo cual hace que la calidad de la tutoría baje.
	¿Consideras que las tutorías han ayudado a los estudiantes?	Sí, claro.
¿En qué aspectos?	En aspectos administrativos y académicos que los	

		alumnos desconocen habitualmente. Es decir, a veces no saben el procedimiento para realizar trámites y podemos orientarlos. En el ámbito académico, apoyándolos con los conceptos que requieren.
	¿El rendimiento académico de los alumnos, ha mejorado?	Sería muy aventurado decirlo, es un dato que no sé aún.
	¿Consideras que el programa tiene un buen impacto?	En mi parecer es un impacto regular. No considero que sea de gran impacto.
JG2	Cargo	Profesor Titular C, tiempo completo.
	Tiempo en la docencia	35 años.
	¿Eres tutor del programa institucional de tutorías?	Sí.
	¿Desde hace cuánto tiempo?	Desde hace, aproximadamente, 4 años.
	¿A cuántos alumnos tienes como tutorados?	Únicamente a 5 alumnos.
	¿Cada cuando tienes sesiones de tutoría?	2 ó 3 veces por semestre.
	¿Qué formación has tenido como tutor de éste programa?	He tenido la formación mediante cursos en línea.
	¿Conoces las actividades que debes llevar a cabo dentro de este programa?	Sí, proporcionan objetivos específicos.
	¿Consideras que proporcionar tutorías, a alumnos de educación superior, es útil?	Definitivamente.
	¿Por qué?	Apoya emocionalmente y orienta profesionalmente a los alumnos, lo cual es parte de una formación integral.
¿Cuáles son algunas ventajas	Las ventajas son que los alumnos pueden pedir	

	o desventajas de los programas de tutorías?	opinión sobre cuestiones personales y profesionales.
	¿Consideras que las tutorías han ayudado a los estudiantes?	Me parece que sí.
	¿En qué aspectos?	Reafirman sus conocimientos además de aclarar sus dudas.
	¿El rendimiento académico de los alumnos, ha mejorado?	Según las propias experiencias de los alumnos, yo podría decir que sí.
	¿Consideras que el programa tiene un buen impacto?	Debe tenerlo si los otros tutores también han logrado buenos resultados con sus alumnos.
HS3	Cargo	Profesor
	Tiempo en la docencia	12 años.
	¿Eres tutor del programa institucional de tutorías?	Sí.
	¿Desde hace cuánto tiempo?	Desde hace 6 meses.
	¿A cuántos alumnos tienes como tutorados?	Alrededor de 20, al menos en el Programa Institucional de Tutorías.
	¿Cada cuando tienes sesiones de tutoría?	Una o dos veces al mes.
	¿Qué formación has tenido como tutor de éste programa?	Cursos para conocer la estructura del programa.
	¿Conoces las actividades que debes llevar a cabo dentro de este programa?	Sí, es lo que revisamos en la preparación para este programa.
	¿Consideras que proporcionar tutorías, a alumnos de educación superior, es útil?	Sí.
¿Por qué?	Porque la tutoría, en los diferentes programas que le dan cobertura, se constituye como un “espacio	

		<p>educativo” que es diferente de un seminario, un laboratorio o un taller. Una de sus peculiaridades es la relación 1 vs 1 que no siempre se logra en cualquiera de los demás espacios en los que un profesor es responsable simultáneamente de las actividades en las que participan muchos alumnos.</p>
	<p>¿Cuáles son algunas ventajas o desventajas de los programas de tutorías?</p>	<p>Responder esta pregunta depende mucho del programa de tutorías en cuestión que se analice. Por ejemplo, el programa PAEA se supone que implica que los alumnos elijan a un tutor, que debiese involucrar a los alumnos a su propia vida académica, cosa que casi nunca ocurre y la tutoría queda reducida a dos o tres consejos -a veces hasta enviados por correo electrónico- al semestre sobre asuntos muy generales de la vida en la universidad. Con el programa PRONABES pasa algo similar con la diferencia que los alumnos no son de “excelencia académica”. El Programa Institucional de Tutoría (PIT) pretende que un solo profesor se haga “moralmente responsable” de lo que ocurre con la vida académica de todos los alumnos de un grupo escolar. Pero en ocasiones los diferentes programas atinan en algunas de sus medidas: PAEA y PRONABES ofrecen estímulos económicos a los alumnos que en muchas ocasiones les hacen falta, PAEA solicita a los alumnos que participen en cursos inter semestrales que catalizan su formación con las clases regulares, el PIT permite que los alumnos establezcan un contacto con algún profesor de manera prolongada.</p>
	<p>¿Consideras que las tutorías han ayudado a los</p>	<p>Sí.</p>

	estudiantes?	
	¿En qué aspectos?	Pues, un poco, en su ámbito académico, y aún en menos medida en lo personal.
	¿El rendimiento académico de los alumnos, ha mejorado?	Probablemente, según lo que observo en los alumnos, sí.
	¿Consideras que el programa tiene un buen impacto?	No, no creo que el PIT, tenga un gran impacto.
AR4	Cargo	Profesora Titular A
	Tiempo en la docencia	34 años
	¿Eres tutor del programa institucional de tutorías?	Sí.
	¿Desde hace cuánto tiempo?	Desde hace ya, cuatro semestres.
	¿A cuántos alumnos tienes como tutorados?	Yo tengo a 7 alumnos tutorados
	¿Cada cuando tienes sesiones de tutoría?	Las sesiones de tutorías, las llevamos 1 vez al mes.
	¿Qué formación has tenido como tutor de éste programa?	El curso en línea que realicé, y algunas lecturas del tema.
	¿Conoces las actividades que debes llevar a cabo dentro de este programa?	Sí, para eso tomas el curso, para saber qué es lo que vas a trabajar.
	¿Consideras que proporcionar tutorías, a alumnos de educación superior, es útil?	Sí.
	¿Por qué?	Porque se tiene un contacto más personal con los alumnos, y además se interviene en las cosas que a ellos les inquieta.
	¿Cuáles son algunas ventajas o desventajas de los programas de tutorías?	A mí me inquietan las desventajas, porque no tenemos un espacio para atender a los alumnos, además de que requiere mucho tiempo.
	¿Consideras que las tutorías	Un tanto...

	han ayudado a los estudiantes?	
	¿En qué aspectos?	Pues en primer lugar en la orientación que recibes, después en la motivación que adquieren y en tercer lugar, la canalización.
	¿El rendimiento académico de los alumnos, ha mejorado?	No lo creo y no cuento con algún comparativo.
	¿Consideras que el programa tiene un buen impacto?	Bueno, hay mucha deserción en los alumnos, pero los que se quedan se plantean metas académicas muy interesantes, tales como la movilidad, el posgrado, estudiar idiomas, o adquisición de cultura.
LE5	Cargo	Prof. Titular "C", Tiempo Completo Definitivo.
	Tiempo en la docencia	35 años
	¿Eres tutor del programa institucional de tutorías?	Sí.
	¿Desde hace cuánto tiempo?	Cinco años aproximadamente.
	¿A cuántos alumnos tienes como tutorados?	Dos en este año.
	¿Cada cuando tienes sesiones de tutoría?	Cada mes aprox.
	¿Qué formación has tenido como tutor de éste programa?	Ninguna
	¿Conoces las actividades que debes llevar a cabo dentro de este programa?	En cierta medida.
	¿Consideras que proporcionar tutorías, a alumnos de educación superior, es útil?	Sí
	¿Por qué?	Porque siempre es bueno escuchar una opinión informada de alguien que sabe más que uno
¿Cuáles son algunas ventajas o desventajas de los	La desventaja es que hay poco compromiso de alumnos y tutores.	

	programas de tutorías?	
	¿Consideras que las tutorías han ayudado a los estudiantes?	Sí.
	¿En qué aspectos?	Más en la parte psicológica, en sus problemas personales y familiares.
	¿El rendimiento académico de los alumnos, ha mejorado?	Parece que sí, pero no ha sido uno de mis objetivos.
	¿Consideras que el programa tiene un buen impacto?	Sí, en lo general, pero se podría hacer más y mejor.
JA6	Cargo	Profesor Titular B, TC, Definitivo
	Tiempo en la docencia	38 años.
	¿Eres tutor del programa institucional de tutorías?	Sí
	¿Desde hace cuánto tiempo?	2 años.
	¿A cuántos alumnos tienes como tutorados?	8
	¿Cada cuando tienes sesiones de tutoría?	De manera irregular
	¿Qué formación has tenido como tutor de éste programa?	Tomé un curso en línea pero no terminé. Imparto tutorías desde 1976.
	¿Conoces las actividades que debes llevar a cabo dentro de este programa?	No completamente.
	¿Consideras que proporcionar tutorías, a alumnos de educación superior, es útil?	Sí, se pueden remediar dudas académicas y dar orientación personal.
	¿Por qué?	Se pueden resolver problemas con profesores y familiares.
	¿Cuáles son algunas ventajas o desventajas de los	No hay tiempo ni espacio para estar cerca de los alumnos.

	programas de tutorías?	
	¿Consideras que las tutorías han ayudado a los estudiantes?	Sí, algunos de mis alumnos han tenido dificultades con profesores y académicas y las he resuelto.
	¿En qué aspectos?	Recuerdo que tenía unos PAEA y su profesor les dijo “Me caen mal los PAEA”, quería darles menor calificación, lo resolví; otra un problema con un profesor; otra con la estadística.
	¿El rendimiento académico de los alumnos, ha mejorado?	El de los que he asistido, sí.
	¿Consideras que el programa tiene un buen impacto?	No, como mencioné antes, no hay un espacio ni tiempo. Considero que un sistema en línea para estar comunicados sería ideal.
CA7	Cargo	Profesor Ordinario de Asignatura A
	Tiempo en la docencia	1 año.
	¿Eres tutor del programa institucional de tutorías?	Sí
	¿Desde hace cuánto tiempo?	1 semestre.
	¿A cuántos alumnos tienes como tutorados?	2
	¿Cada cuando tienes sesiones de tutoría?	Cada mes.
	¿Qué formación has tenido como tutor de éste programa?	Un curso en línea.
	¿Conoces las actividades que debes llevar a cabo dentro de este programa?	Superficialmente.
	¿Consideras que proporcionar tutorías, a alumnos de educación superior, es útil?	Posiblemente.
	¿Por qué?	Considero que son útiles siempre y cuando los temas en las tutorías sean complementarios a las

		<p>inquietudes de trabajo de los alumnos. Creo que no deben convertirse en una materia más o en el complemento de las materias en donde hay tutorías. Pienso que deben seguir una línea de investigación que ayude a los alumnos a producir materiales académicos como artículos, tesis o ponencias.</p>
	<p>¿Cuáles son algunas ventajas o desventajas de los programas de tutorías?</p>	<p>Una de las principales desventajas que advierto en el tema de las tutorías, es la carga de trabajo adicional que suponen para el alumnado, en ese sentido, las tutorías resultan contraproducentes a su intención original. Sin duda es un reto tanto para profesores como para tutorados, elegir temas que guíen o encaminen las inclinaciones de ambos.</p> <p>Las ventajas las encuentro sólo en la medida en que los temas de interés del tutor y el tutorado convergen, pues sin duda son espacios de profundización en los aspectos tanto teóricos como metodológicos al momento de realizar una investigación.</p>
	<p>¿Consideras que las tutorías han ayudado a los estudiantes?</p>	<p>Solo a algunos, en cierta medida, no me parece que es generalizable</p>
	<p>¿En qué aspectos?</p>	<p>Académicos y personales.</p>
	<p>¿El rendimiento académico de los alumnos, ha mejorado?</p>	<p>No lo creo.</p>
	<p>¿Consideras que el programa tiene un buen impacto?</p>	<p>No lo considero así, es complicado, debido a las dificultades que se presentan en todo sistema.</p>
AL8	<p>Carrera</p>	<p>Psicología</p>
	<p>Cargo</p>	<p>Profesor de asignatura "A".</p>
	<p>¿Es tutor del Programa Institucional de Tutorías?</p>	<p>Sí.</p>

¿Desde hace cuánto tiempo?	Desde hace medio año.
¿Cuántos alumnos tiene como tutorados?	3, aunque solo asiste 1.
¿Cada cuándo tiene sesiones de tutoría?	Cada semana.
¿Asisten los alumnos a las tutorías?	Sí.
¿Por qué?	Por acuerdo mutuo.
¿Ha tenido alguna formación como tutor de este programa?	Sí.
¿Cuál?	Programa de inducción a las tutorías institucionales.
¿Conoce las actividades que debe llevar a cabo dentro de este programa?	Sí.
¿Cuáles son?	Identificación de necesidades académicas y psicológicas del alumno, intervención y seguimiento del mismo, para reducir posible deserción, incrementar eficiencia terminal y apoyo académico y personal, disminución de la reprobación.
¿Considera que proporcionar tutorías a los alumnos de educación superior, es útil?	Sí.
¿Por qué?	Les amplía el panorama en cuanto a la disciplina que están estudiando y los apoya en aspectos académicos, personales (motivación) y culturales.
¿Cuáles son algunas ventajas de los programas de tutorías?	Identificación más específica de necesidades, jerarquización de las necesidades, seguimiento para identificar cambios precisos, según lo que se esté modificando.
¿Cuáles son algunas desventajas de los programas de tutorías?	Los alumnos no siempre asisten, temas demasiado amplios, dificultades para establecer horarios compartidos, formas de evaluación imprecisas.

	¿Considera que las tutorías han ayudado a los estudiantes?	Sí.
	¿En qué aspectos?	No se puede incidir en todos los aspectos, como en lo socio-económico o condiciones de la calidad de la vivienda, pero si en aspectos de confusión académica y motivación.
	¿El rendimiento académico de los alumnos ha mejorado?	Sí.
	¿De qué forma?	El objetivo ha sido regularizarlo y disminuir su reprobación, haciendo que organice su tiempo, participe más y prepare mejores exposiciones.
	¿Considera que el programa tiene un buen impacto?	No sé.
	¿Por qué?	A lo individual, es probable, pero no hay suficiente tutoreo y los alumnos no se interesan tanto. En cuanto a trabajo, no se descargan horas para los profesores.
	¿Qué necesidades o requerimientos tiene como tutor?	Ninguno.
	¿Qué sugerencias haría al programa?	Incrementar la participación de los profesores, no solo a través de una constancia de participación, pues usualmente requiere tiempo adicional de preparación.
BH9	Carrera	Psicología.
	Cargo	Profesor titular "B", tiempo completo.
	¿Es tutor del Programa Institucional de Tutorías?	Sí.
	¿Desde hace cuánto tiempo?	3 años.
	¿Cuántos alumnos tiene como tutorados?	60, aproximadamente.
	¿Cada cuándo tiene sesiones	4 al semestre.

de tutoría?	
¿Asisten los alumnos las tutorías?	
¿Por qué?	
¿Ha tenido alguna formación como tutor de este programa?	Sí.
¿Cuál?	2 cursos, y principalmente el último (Ángeles Mata) pude ver los aspectos a cubrir.
¿Conoce las actividades que debe llevar a cabo dentro de este programa?	Sí.
¿Cuáles son?	Tutorías individuales y tutorías grupales.
¿Considera que proporcionar tutorías a los alumnos de educación superior, es útil?	Sí.
¿Por qué?	Puedes ayudar académicamente e incluso personalmente con apoyo psicológico pero principalmente canalizarlos a programas especializados (CAOPE, PRECOP, CUSI, etc.)
¿Cuáles son algunas ventajas de los programas de tutorías?	Ventajas, muchas. Tener y seguir a los estudiantes en sus avances académicos, o retrocesos para apoyarlos.
¿Cuáles son algunas desventajas de los programas de tutorías?	Mi tiempo no me alcanza.
¿Considera que las tutorías han ayudado a los estudiantes?	Sí.
¿En qué aspectos?	Trato personal y grupal, orientación académica y personal
¿El rendimiento académico de los alumnos ha	Probablemente.

	mejorado?	
	¿De qué forma?	No tengo un dato cuantitativo.
	¿Considera que el programa tiene un buen impacto?	Sí.
	¿Por qué?	Si lo llevan de manera más sistemática (más sesiones) con calificaciones semestrales e incluso por materia.
	¿Qué necesidades o requerimientos tiene como tutor?	De tiempo.
	¿Qué sugerencias haría al programa?	Poner menos alumnos, para brindar más tiempo.
CC10	Carrera	Psicología.
	Cargo	Profesor de asignatura "A", Definitivo.
	¿Es tutor del Programa Institucional de Tutorías?	Sí.
	¿Desde hace cuánto tiempo?	Poco más de un año.
	¿Cuántos alumnos tiene como tutorados?	35.
	¿Cada cuándo tiene sesiones de tutoría?	Cada mes o mes y medio.
	¿Asisten los alumnos las tutorías?	Sí.
	¿Por qué?	Consideran que es parte de la dinámica institucional.
	¿Ha tenido alguna formación como tutor de este programa?	No.
	¿Cuál?	
	¿Conoce las actividades que debe llevar a cabo dentro de este programa?	Sí.
	¿Cuáles son?	Acompañamiento y asesoría a lo largo de su desarrollo académico, como universitarios y futuros profesionales a través de las tutorías.
	¿Considera que proporcionar tutorías a los	Sí.

	alumnos de educación superior, es útil?	
	¿Por qué?	Porque es una guía en las oportunidades de desarrollo académico, así como en la solución de algunos problemas.
	¿Cuáles son algunas ventajas de los programas de tutorías?	Todas porque permite que alguien con un desarrollo mayor, facilite el desarrollo del aprendiz.
	¿Cuáles son algunas desventajas de los programas de tutorías?	Que no forman parte de la currícula, ocasionando problemas para conseguir espacio para las reuniones tutoriales.
	¿Considera que las tutorías han ayudado a los estudiantes?	Sí.
	¿En qué aspectos?	Académicos, canalización de problemas específicos o grupales.
	¿El rendimiento académico de los alumnos ha mejorado?	No.
	¿De qué forma?	Creo que el mayor efecto es en su desarrollo como personas y como universitarios, e indirectamente afecta el rendimiento.
	¿Considera que el programa tiene un buen impacto?	Sí.
	¿Por qué?	Lo tiene porque todos los alumnos tienen tutor y esto representa un apoyo para un mejor desarrollo.
	¿Qué necesidades o requerimientos tiene como tutor?	Espacios físicos para las tutorías.
	¿Qué sugerencias haría al programa?	Que los grupos puedan escoger a su tutor.
GC11	Carrera	Psicología.
	Cargo	Profesor Asignatura "A".
	¿Es tutor del Programa Institucional de Tutorías?	Sí.

¿Desde hace cuánto tiempo?	1 semestre.
¿Cuántos alumnos tiene como tutorados?	32.
¿Cada cuándo tiene sesiones de tutoría?	1 vez por semana.
¿Asisten los alumnos las tutorías?	Sí.
¿Por qué?	No sé, jamás se los he preguntado, es importante y se los preguntaré.
¿Ha tenido alguna formación como tutor de este programa?	No.
¿Cuál?	
¿Conoce las actividades que debe llevar a cabo dentro de este programa?	Sí.
¿Cuáles son?	Orientación, permanencia, solución de problemas, guía institucional y acompañamiento.
¿Considera que proporcionar tutorías a los alumnos de educación superior, es útil?	Sí.
¿Por qué?	Resolvemos dudas, problemas, etc.
¿Cuáles son algunas ventajas de los programas de tutorías?	Creo que la permanencia sería la más importante.
¿Cuáles son algunas desventajas de los programas de tutorías?	Los horarios, el poco reconocimiento, la cantidad de alumnos.
¿Considera que las tutorías han ayudado a los estudiantes?	Sí.
¿En qué aspectos?	Saben cómo relacionarse mejor con la institución, hay una orientación con sus problemas académicos y personales.

	¿El rendimiento académico de los alumnos ha mejorado?	No sé.
	¿De qué forma?	No lo he preguntado.
	¿Considera que el programa tiene un buen impacto?	Sí.
	¿Por qué?	Da confianza y seguridad a los alumnos.
	¿Qué necesidades o requerimientos tiene como tutor?	Tener horas para ello.
	¿Qué sugerencias haría al programa?	Tomar a más profesores como tutores.
JA12	Carrera	Psicología.
	Cargo	Profesor Asignatura "A".
	¿Es tutor del Programa Institucional de Tutorías?	Sí.
	¿Desde hace cuánto tiempo?	4 años.
	¿Cuántos alumnos tiene como tutorados?	5.
	¿Cada cuándo tiene sesiones de tutoría?	1 por mes.
	¿Asisten los alumnos las tutorías?	Sí.
	¿Por qué?	Asesoría de tesis, dudas académicas, cuestiones personales.
	¿Ha tenido alguna formación como tutor de este programa?	No.
	¿Cuál?	
	¿Conoce las actividades que debe llevar a cabo dentro de este programa?	Sí.
	¿Cuáles son?	Asesorías personales y académicas.
	¿Considera que proporcionar tutorías a los alumnos de educación	Sí.

	superior, es útil?	
	¿Por qué?	Hay un acercamiento más personal.
	¿Cuáles son algunas ventajas de los programas de tutorías?	Crecimiento extracurricular.
	¿Cuáles son algunas desventajas de los programas de tutorías?	Estímulos a los tutores.
	¿Considera que las tutorías han ayudado a los estudiantes?	Sí.
	¿En qué aspectos?	Ampliar sus habilidades.
	¿El rendimiento académico de los alumnos ha mejorado?	Sí.
	¿De qué forma?	En lo laboral.
	¿Considera que el programa tiene un buen impacto?	Sí.
	¿Por qué?	Aunque subjetivo y empírico se observa el desarrollo de habilidades.
	¿Qué necesidades o requerimientos tiene como tutor?	Que haya un reconocimiento institucional o estímulos monetarios.
	¿Qué sugerencias haría al programa?	Haya más comunicación (publicidad, conferencias, reconocimientos).
RH13	Carrera	Psicología.
	Cargo	Profesor.
	¿Es tutor del Programa Institucional de Tutorías?	Sí.
	¿Desde hace cuánto tiempo?	2 Años
	¿Cuántos alumnos tiene como tutorados?	30
	¿Cada cuándo tiene sesiones de tutoría?	Al inicio de ser tutor cada mes, posteriormente, en promedio cada 3 meses
	¿Asisten los alumnos las tutorías?	No todos

¿Por qué?	Tiene otras actividades
¿Ha tenido alguna formación como tutor de este programa?	Sí
¿Cuál?	He tomado el curso en línea de Inducción para tutores.
¿Conoce las actividades que debe llevar a cabo dentro de este programa?	Sí
¿Cuáles son?	(No contesta)
¿Considera que proporcionar tutorías a los alumnos de educación superior, es útil?	Sí.
¿Por qué?	Permite el seguimiento de los avances académicos del alumno e identificar los factores de riesgo que puedan interrumpir sus estudios.
¿Cuáles son algunas ventajas de los programas de tutorías?	Cuando es individualizada, es una ventaja la relación más personalizada con el alumno ya que permite una retroalimentación oportuna a su actividad.
¿Cuáles son algunas desventajas de los programas de tutorías?	El exceso de tiempo que se invierte.
¿Considera que las tutorías han ayudado a los estudiantes?	Sí.
¿En qué aspectos?	En el personal y el académico.
¿El rendimiento académico de los alumnos ha mejorado?	No, si se refieren al PIT
¿De qué forma?	
¿Considera que el programa tiene un buen impacto?	No.
¿Por qué?	Los alumnos lo toman como una carga más y prefieren evitarlo si representa más trabajo.

	¿Qué necesidades o requerimientos tiene como tutor?	Tiempo y lugares para las tutorías.
	¿Qué sugerencias haría al programa?	Que se destinen espacio apropiados para las sesiones grupales e individuales y trípticos informativos para los alumnos en los que se les haga ver las ventajas del programa y su “deber” de participar.
AR14	Carrera	Psicología.
	Cargo	Profesora de la carrera de psicología
	¿Es tutor del Programa Institucional de Tutorías?	Sí.
	¿Desde hace cuánto tiempo?	Dos años.
	¿Cuántos alumnos tiene como tutorados?	50.
	¿Cada cuándo tiene sesiones de tutoría?	3 grupales cada quince días y una individual cada ocho días.
	¿Asisten los alumnos las tutorías?	Sí.
	¿Por qué?	Trabajamos cuestiones personales, familiares y escolares.
	¿Ha tenido alguna formación como tutor de este programa?	Sí.
	¿Cuál?	El curso en línea de ingreso y un curso que se acaba de dar en este intersemestre pasado.
	¿Conoce las actividades que debe llevar a cabo dentro de este programa?	Sí.
	¿Cuáles son?	Las temáticas dependen del semestre pero principalmente hay que guiar y apoyar al alumnado durante toda su carrera.
	¿Considera que proporcionar tutorías a los alumnos de educación	Sí.

superior, es útil?	
¿Por qué?	Se sienten acompañados en la carrera y con menos dudas.
¿Cuáles son algunas ventajas de los programas de tutorías?	Que podemos evitar el rezago escolar y auxiliar no sólo en el conocimiento sino en la formación de mejores profesionales.
¿Cuáles son algunas desventajas de los programas de tutorías?	No tener un espacio para darlo ni una hora específica en su horario escolar. Falta infraestructura en la facultad.
¿Considera que las tutorías han ayudado a los estudiantes?	Sí.
¿En qué aspectos?	A no reprobado y a tener un espacio para hablar de los que les sucede en el salón y con el profesorado.
¿El rendimiento académico de los alumnos ha mejorado?	Sí.
¿De qué forma?	No han reprobado. En mi grupo sólo tengo un alumno con una reprobada y una baja temporal. Pero estoy al tanto de sus materias y clases, así como de sus contenidos.
¿Considera que el programa tiene un buen impacto?	No.
¿Por qué?	No hay difusión de él y sólo se ve como más trabajo para el profesorado sin darle ventajas de lo que consiste.
¿Qué necesidades o requerimientos tiene como tutor?	Programación de un aula y un horario.
¿Qué sugerencias haría al programa?	Más capacitación para dar las tutorías y que se tome en cuenta en la evaluación de las actividades del profesorado por parte de Consejo Técnico para que participen más personas como parte de sus obligaciones docentes.

CJ15	Carrera	Psicología.
	Cargo	Docente de asignatura.
	¿Es tutor del Programa Institucional de Tutorías?	Sí.
	¿Desde hace cuánto tiempo?	3 años.
	¿Cuántos alumnos tiene como tutorados?	Actualmente no tengo pero cuando inició tuve 11.
	¿Cada cuándo tiene sesiones de tutoría?	Las sesiones se programaron en un inicio cada quince días pero después fueron mensuales.
	¿Asisten los alumnos las tutorías?	Sí. Pero de los 11 asignados asistieron en el primer semestre 8, en el segundo 7, en el tercero y cuarto 3, y en quinto semestre sólo se presentaron 2 alumnas al inicio y después ya no regresaron.
	¿Por qué?	Al inicio 3 de los estudiantes nunca se presentaron ni aceptaron asistir a las reuniones pues indicaban que tenían otras actividades. En los siguientes semestres el número se redujo y aunque en segundo semestre abrimos un grupo en Facebook para estar en contacto y avisar de las reuniones o compartir materiales la participación disminuyó, comentaban que les era muy difícil dedicar un tiempo para la tutoría pues la carga de trabajo se había incrementado, en ocasiones confirmaban su asistencia a la sesión que se había programado pero después se disculpaban indicando que habían tenido que elaborar algún trabajo.
	¿Ha tenido alguna formación como tutor de este programa?	Sí.
	¿Cuál?	Sesión de capacitación: "Uso del espacio virtual de las salas de Tutorías del Programa Institucional de Tutorías" UNAM, FES Iztacala, 18 y 20 de septiembre, 2012.

	<p>Curso "Inducción a la Tutoría". UNAM. Secretaría de Desarrollo Institucional. Secretaría de Servicios a la comunidad. (20 hrs.). Junio a agosto, 2012.</p> <p>Curso a Distancia por Televisión "Cómo ser tutor y no fracasar en el intento: Elementos esenciales de la Tutoría". Dirección General de Orientación y Servicios Educativos, (60 hrs.). Enero - febrero, 2012.</p>
¿Conoce las actividades que debe llevar a cabo dentro de este programa?	Sí.
¿Cuáles son?	Auxiliar al estudiante en su adaptación e integración a la carrera, grupo e institución proporcionar apoyo y orientación a los estudiante durante su trayectoria escolar para abatir el rezago y reprobación integrar el expediente de los alumnos para el seguimiento de su trayectoria etc.
¿Considera que proporcionar tutorías a los alumnos de educación superior, es útil?	Sí.
¿Por qué?	Los chicos manifestaban que se sentían apoyados y sabían a quién acudir en caso de tener alguna dificultad con alguna asignatura o profesor. También indicaban que les permitía reformar algunas habilidades o desarrollar otras.
¿Cuáles son algunas ventajas de los programas de tutorías?	Como se indica en la pregunta 5 y 6.
¿Cuáles son algunas	Que no hay un horario específico y en ocasiones no

desventajas de los programas de tutorías?	se cuenta con espacios apropiados.
¿Considera que las tutorías han ayudado a los estudiantes?	Sí.
¿En qué aspectos?	Mientras trabajamos con los chicos ellos reportaron que les ayudó a ver alternativas de solución a dificultades con algunas asignaturas cuyos criterios de evaluación no eran claros y/o a desarrollar estrategias para negociar con algunos docentes. También se revisaron temas sobre la administración del tiempo, lo cual comentaron les fue de mucha utilidad.
¿El rendimiento académico de los alumnos ha mejorado?	Sí.
¿De qué forma?	En algunos casos, durante el segundo semestre 3 de ellos lograron mejorar sus proyectos de investigación y no reprobó la asignatura.
¿Considera que el programa tiene un buen impacto?	Sí.
¿Por qué?	Por lo anotado anteriormente
¿Qué necesidades o requerimientos tiene como tutor?	Sería importante contar con tiempos y espacios para las sesiones. La torre de tutoría (que se había comentado podíamos usar) tiene cubículos muy pequeños y lejanos al edificio de Psicología y los estudiantes no acudían. Donde mejor trabajamos fue en las aulas del CRAPA y en ocasiones en el cubículo que comparto con algunos compañeros, pero en ocasiones no cabían y/o llegaban otros profesores y no podíamos trabajar. Si pudiera destinarse un tiempo en su horario de clases podría

		organizarse mejor la estrategia.
	¿Qué sugerencias haría al programa?	Lo que mencioné anteriormente.
GD16	Carrera	Psicología.
	Cargo	Profesora de asignatura.
	¿Es tutor del Programa Institucional de Tutorías?	Sí.
	¿Desde hace cuánto tiempo?	2 años.
	¿Cuántos alumnos tiene como tutorados?	15 alumnos.
	¿Cada cuándo tiene sesiones de tutoría?	Mensuales.
	¿Asisten los alumnos las tutorías?	Sí.
	¿Por qué?	Supongo que para que les firme, oír la información que se les da, resolver dudas o problemas, etc.
	¿Ha tenido alguna formación como tutor de este programa?	Sí.
	¿Cuál?	Un seminario.
	¿Conoce las actividades que debe llevar a cabo dentro de este programa?	Sí.
	¿Cuáles son?	Guiarlos, asesorarlos sobre la academia, darles información de cursos extras, becas, conferencias, etc.
	¿Considera que proporcionar tutorías a los alumnos de educación superior, es útil?	Sí.
	¿Por qué?	Si creo, se les ayuda a solucionar dudas, problemas, se les da información académica de la escuela y fuera de ésta.
¿Cuáles son algunas ventajas	Hay ventajas para los estudiantes, conocimiento,	

	de los programas de tutorías?	solución de problemas información no se cuales sería para el profesor.
	¿Cuáles son algunas desventajas de los programas de tutorías?	Tiempo, información más explícita.
	¿Considera que las tutorías han ayudado a los estudiantes?	Sí.
	¿En qué aspectos?	No lo sé, es pregunta para ellos.
	¿El rendimiento académico de los alumnos ha mejorado?	No lo sé.
	¿De qué forma?	No lo sé sería pregunta para ellos.
	¿Considera que el programa tiene un buen impacto?	No lo sé.
	¿Por qué?	
	¿Qué necesidades o requerimientos tiene como tutor?	Requiero tiempo, espacio, y que cumplan los estudiantes, vienen por la firma.
	¿Qué sugerencias haría al programa?	Mayor capacitación.
ER17	Carrera	Psicología.
	Cargo	Profesor asociado.
	¿Es tutor del Programa Institucional de Tutorías?	Sí.
	¿Desde hace cuánto tiempo?	3 años.
	¿Cuántos alumnos tiene como tutorados?	2 alumnos.
	¿Cada cuándo tiene sesiones de tutoría?	Una vez al mes como mínimo.
	¿Asisten los alumnos las tutorías?	Sí.
	¿Por qué?	Porque reciben información, apoyo académico, personal y apoyo en proyecto de tesis.
	¿Ha tenido alguna formación como tutor de este	Sí.

programa?	
¿Cuál?	Un curso en línea del PIT.
¿Conoce las actividades que debe llevar a cabo dentro de este programa?	Sí.
¿Cuáles son?	Entrevista con el alumno para detectar necesidades, aplicación de pruebas psicológicas, información del programa de estudios en los que participan, asesoría o canalización para apoyar las necesidades detectadas.
¿Considera que proporcionar tutorías a los alumnos de educación superior, es útil?	Sí.
¿Por qué?	Los alumnos cuentan con apoyo personal y académico.
¿Cuáles son algunas ventajas de los programas de tutorías?	Permiten conocer las necesidades de los alumnos, desarrollo de las habilidades pertinentes de la carrera y cuentan con un tutor que los oriente y apoye en lo académico y en lo personal.
¿Cuáles son algunas desventajas de los programas de tutorías?	La falta de espacios para desarrollar tutorías grupales, los horarios de los mismos y la variedad de necesidades. En lo particular inicié con 7 alumnos y me han quedado dos. 2 de los iniciales no los contacté, otros tres desertaron desde la primer tutoría debido a que no eran horas curriculares a pesar de que tienen problemas de reprobación de asignaturas.
¿Considera que las tutorías han ayudado a los estudiantes?	Sí.
¿En qué aspectos?	Los dos que tengo actualmente mantienen contacto conmigo y actualmente están desarrollando su

	<p>proyecto de tesis, los he apoyado en lo académico y he canalizado a una alumna para que supere problemas personales de ansiedad. He estimulado a través de múltiples correos su desempeño académico.</p>
¿El rendimiento académico de los alumnos ha mejorado?	Sí.
¿De qué forma?	En el tercer semestre los dos que continuaron en el programa lograron ingresar al PRONABES y han pasado una materia de difícil acreditación.
¿Considera que el programa tiene un buen impacto?	Sí.
¿Por qué?	El impacto es bueno, lo difícil es lograr la asistencia de quienes a pesar de que lo necesitan no acuden a las tutorías.
¿Qué necesidades o requerimientos tiene como tutor?	Considero que en primer lugar se requiere formación, ya que el inicio es sumamente importante para retener a los alumnos. En segundo lugar, también se requiere información de muchos aspectos relacionados con la seriación, becas, programa de estudios, incluso de los criterios de los profesores ya que en ocasiones nuestros tutorados se encuentran con materias de difícil acreditación en los que requieren de un apoyo especial.
¿Qué sugerencias haría al programa?	El programa requiere ser implementado como parte del currículum de la carrera.