



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
COLEGIO DE PEDAGOGÍA

**“El impacto educativo generado por las
redes sociales en la modificación del
lenguaje escrito: un estudio
exploratorio en estudiantes
de nivel secundaria”.**

T E S I S I N A

Que para obtener el título de:
Licenciada en Pedagogía
P r e s e n t a :
Mariana Estefanía Cancino Martínez

Asesora:
Mtra. Claudia Elena Lugo Vázquez



México, D.F.

2015



Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

AGRADECIMIENTOS

Primero, quiero agradecer a Dios, por ser mi principal fuente de fortaleza y fe, porque me ha brindado la sabiduría para afrontar cualquier reto, permitiéndome concluir satisfactoriamente este proyecto.

A mis padres, porque no existen las palabras que me permitan expresar lo que ellos son en mi vida, porque gracias a su amor, cariño, esfuerzo y comprensión he logrado cumplir cada uno de mis objetivos. Gracias a mis padres, porque siempre han sido y serán mi principal soporte en la vida, los amo.

A mis hermanos, Diana y David, por ser mis mejores amigos y compañeros desde mi infancia, porque siempre he contado con su apoyo de forma incondicional, porque en cada momento importante de mi vida ellos han estado ahí. Gracias hermanos por todo su amor.

A mi asesora y amiga, la Mtra. Claudia Lugo, la cual siempre creyó en mí, porque estoy infinitamente agradecida por la oportunidad que me ha dado de crecer profesionalmente a su lado, aprendiendo día con día a ser mejor profesionalista.

Finalmente, agradezco a todas las personas que han contribuido a mi formación profesional y personal, a cada uno de mis profesores, familiares y amigos, porque cada una de sus enseñanzas ha sido valiosa para concluir con este proyecto.

ÍNDICE

Introducción.	5
Capítulo 1. Lenguaje y educación.	8
1.1. Ciencia del lenguaje: lingüística	8
1.2. Lenguaje: definición y elementos que lo componen.	10
1.2.1. Definición de lenguaje y su función.	10
1.2.2. Componentes del lenguaje.	11
1.2.3. Tipos de lenguaje.	12
1.3. Lenguaje y pensamiento.	15
1.4. Lenguaje, sociedad y cultura.	21
1.5. Relación entre lenguaje oral y escrito.	23
Capítulo 2. Análisis del currículo de educación básica.	25
2.1. Modelo educativo basado en competencias.	26
2.2. Análisis del plan de estudios 2011.	29
2.2.1. Materias afines con la enseñanza de la escritura en primaria y secundaria.	35
2.2.2. Importancia del fomento a la lectura en educación básica.	40
2.3. Problemas en torno a la enseñanza del lenguaje en educación básica.	42
Capítulo 3. Lenguaje y redes sociales en la web.	44
3.1. Historia de las redes sociales en la web.	45
3.2. Redes sociales: definición y características.	46
3.2.1. Componentes de las redes sociales en la web.	48
3.2.2. Clasificación de las redes sociales.	50
3.2.3. Estadísticas sobre el uso de las redes sociales.	52
3.3. Utilidad de las redes sociales: ventajas y desventajas.	55
3.4. Lenguaje en las redes sociales en internet.	57
3.4.1. Características y elementos del lenguaje escrito en las redes sociales en la web.	58
3.4.2. Problemáticas en torno al lenguaje escrito en las sociedades virtuales.	61
Capítulo 4. Aplicación de los instrumentos para detectar las modificaciones en el lenguaje escrito a través de las redes sociales.	67
4.1. Objetivos generales de los instrumentos aplicados.	67
4.2. Descripción de la población muestra.	68
4.3. Descripción de los instrumentos.	69
4.3.1. Simulador de una red social presencial.	70

4.3.1.1. Objetivo específico del instrumento.	70
4.3.1.2. Descripción del instrumento.	70
4.3.2. Cuestionario: "Escritura en las redes sociales.	71
4.3.2.1. Objetivo específico del instrumento.	71
4.3.2.2. Descripción del instrumento.	71
4.4. Aplicación de los instrumentos.	72
4.5. Resultados obtenidos.	74
4.6. Análisis general de los resultados obtenidos.	93
Conclusiones.	95
Fuentes de consulta.	101
Anexo.	105

INTRODUCCIÓN.

En educación, las investigaciones realizadas sobre las redes sociales han sido orientadas, principalmente, al análisis de éstas como elementos de las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación (TIC), enfatizando en el uso didáctico y la utilidad que tienen primordialmente en la educación a distancia, pero poco se ha incursionado en el impacto educativo que tienen desde un enfoque lingüístico, es decir, cómo estos recientes medios de comunicación han trascendido modificando la manera de expresarnos en forma escrita.

Dentro de las redes sociales, la forma lingüística que utilizamos para expresar nuestras ideas, pensamiento u opiniones y, de manera general, establecer comunicación con otras personas, es a través de la escritura la cual ha presentado importantes modificaciones gramaticales, sintácticas y ortográficas que no solo han impactado el mundo digital, sino también la escritura formal, complicando el proceso de comunicación a través del lenguaje escrito, ya que las deficiencias notorias al escribir diversos textos complican el entendimiento de los mismos. Por esta razón, las redes sociales son un fenómeno educativo que ha impactado en la escritura que, a su vez, ha influido en la formación cultural y social de los seres humanos transformando las formas de comunicación entre las personas, por lo que este tema requiere del estudio y análisis desde la visión pedagógica.

Este trabajo centra su atención en el impacto educativo que han generado las redes sociales en las modificaciones que actualmente se presentan en el lenguaje escrito, para el conocimiento y análisis de esta problemática, se realiza una investigación de tipo exploratoria, ya que de acuerdo con el objetivo de este trabajo, buscamos conocer un problema determinado que está impactando en la actualidad mediante la búsqueda, recopilación y análisis de información específica referente a la problemática señalada. A través de la investigación, se logra reunir tanto datos cualitativos como cuantitativos mediante la aplicación de dos instrumentos que nos proporcionan información relevante sobre el tema, permitiéndonos un amplio conocimiento del problema, para posteriormente plantear algunas soluciones.

En un principio planteamos que las modificaciones en el lenguaje escrito pueden deberse principalmente a dos causas, la primera de ellas refiere a la influencia del contexto sociocultural en el que se desenvuelve el ser humano y del cual aprende desde su infancia; mientras que la segunda, posiblemente se deba al inadecuado aprendizaje del español; para explicar ambos planteamientos se desarrollan tres capítulos teóricos y uno práctico, en este último concentramos la información referente a la investigación de campo que realizamos.

El primer capítulo concentra la importancia del lenguaje en nuestra sociedad, así como el papel que juega éste dentro de la educación, como uno de los elementos principales que posibilita el aprendizaje del ser humano, para ello nuestros planteamientos están sustentados en las etapas del desarrollo cognitivo que plantea Jean Piaget; así, también a partir de su teoría establecemos la relación entre pensamiento y lenguaje, aunado a la trascendencia del desarrollo social y cultural del individuo. Finalmente, concluimos este capítulo destacando la relación bidireccional existente entre el lenguaje oral y el lenguaje escrito.

En cuanto al segundo capítulo, se aborda en el análisis del plan de estudios de educación básica que está vigente actualmente. Esto nos permite conocer el enfoque que permea los contenidos y cómo están estructurados. Además, podremos saber la importancia que el plan de estudios le da al lenguaje, principalmente al proceso de enseñanza-aprendizaje de la lengua materna desde el preescolar hasta nivel secundaria, destacando cada una de las habilidades comunicativas que se pretenden desarrollar en el alumno a través de la enseñanza del español. Para terminar con este capítulo, se enuncian las repercusiones que tiene el fomentar la lectura entre los estudiantes, así como también los problemas que se han gestado en el sistema educativo entorno a la enseñanza del lenguaje en educación básica.

En el penúltimo capítulo se analiza la relación entre el lenguaje y las redes sociales en internet, para ello, primero se define qué es un red social y cómo surgieron éstas, se menciona el tipo de plataformas sociales que existen y cómo se clasifican, así como otros elementos de las comunidades virtuales y el uso de las mismas en nuestro país. Después de abrir un panorama general que nos permita conocer el mundo de las redes sociales en internet, entonces se establece la relación entre éstas y el lenguaje, integrando las ideas planteadas en los capítulos anteriores. Concluiremos destacando la problemática del lenguaje en las redes sociales, mostrando todas las transgresiones a la lengua española que se presentan en estos medios.

Finalmente, el cuarto capítulo contiene toda la información referente a los instrumentos que aplicamos en una institución de educación secundaria pública, con la finalidad de comprobar nuestros planteamientos iniciales en una población determinada, demostrando que las deficiencias en el lenguaje escrito, no solo se observan en las redes sociales, sino también en escritos formales.

Se cierra nuestro trabajo de investigación con las conclusiones finales, en donde planteamos los puntos principales de la problemática suscitada en torno a la influencia que han generado las redes sociales en las modificaciones al lenguaje escrito, reforzando las deficiencias en la escritura. Para concluir, planteamos

algunas sugerencias para contrarrestar los efectos causados por las redes sociales, que permitirán promover un adecuado uso del lenguaje.

Es importante mencionar que, a lo largo de todo el trabajo de investigación, nuestra visión pedagógica es fundamental para identificar y analizar cada uno de los elementos del impacto educativo que han generado las redes sociales en el lenguaje.

CAPÍTULO 1: LENGUAJE Y EDUCACIÓN.

El lenguaje es un tema de gran trascendencia en la educación, ya que además de formar parte de nuestra cultura, es uno de los medios más importantes que posibilita el aprendizaje mediante el intercambio de ideas con los otros seres humanos.

La comunicación es imprescindible dentro de una sociedad, ya que es la forma razonada con la que los seres humanos pueden establecer acuerdos e incluso mantener o modificar una ideología. El lenguaje es un sistema complejo de símbolos y signos que se estructuran para podernos comunicar; a cada uno de ellos, el individuo le otorga un significado, con lo cual le asigna un valor y un sentido a las palabras, permitiéndole así, explicar los hechos y las cosas del medio que le rodea.

El lenguaje es uno de los elementos principales que nos diferencia de otros seres vivos, debido a que lo utilizamos de forma estructurada y consciente para expresarnos ante los demás individuos que conforman una sociedad. Es importante mencionar que, el lenguaje es susceptible de ser modificado, ya que se verá influenciado por el contexto en el que se vive, es decir, éste no se mantendrá estático.

La trascendencia del lenguaje reside en su función comunicativa, a través del lenguaje es como logramos el proceso de comunicación con otras personas; para ello, podemos hacer uso de tres tipos de lenguaje: oral, escrito y corporal. Generalmente, el lenguaje oral se encuentra en constante relación con el lenguaje corporal, ya sea de forma consciente o inconsciente, mientras que el lenguaje escrito únicamente se constituye a partir de estructuras gramaticales compuestas por signos y símbolos gráficos.

Finalmente, para lograr el proceso de comunicación a través del lenguaje, es necesario referirnos al pensamiento ya que es el responsable de estructurar cognitivamente nuestras ideas para poderlas expresar de forma verbal o por escrito, de manera coherente y organizada, es decir, el lenguaje siempre estará supeditado al pensamiento.

1.1 Ciencia del lenguaje: lingüística.

Para establecer la importancia del lenguaje dentro de la educación y la formación del ser humano, es de suma importancia introducimos al conocimiento de la lingüística, la cual se define como la ciencia que tiene por objeto de estudio la

lengua y el lenguaje¹, enfocándose principalmente en el estudio del lenguaje partiendo del análisis de las distintas lenguas. Para ello es trascendental establecer la diferencia entre lengua y lenguaje, ya que erróneamente se han utilizado como sinónimos, la lengua hace referencia al idioma o forma de comunicación, propio de una comunidad o sociedad que utiliza para expresarse, mientras que la palabra lenguaje refiere al sistema de signos y normas que se estructuran durante el proceso de comunicación para expresar y hacer comprensible una idea, un pensamiento o una frase.

En la siguiente tabla se muestran los campos de análisis que comprende la lingüística y lo que refiere a cada uno de ellos.

CAMPOS LINGÜÍSTICOS	CATEGORIAS LINGÜÍSTICAS	REGLAS DE COMPOSICIÓN
Lexicología	Lexemas (palabras)	-----
Morfología	Morfemas (afijos)	Procesos morfológicos (composición)
Sintaxis	Categorías gramaticales (clases de palabras)	Patrones gramaticales (orden de palabras)
Fonética/fonología	Fonemas (consonantes; vocales, diptongos)	Patrones fonémicos (asimilación)

INCHAURREALDE, CARLOS. Una Introducción cognitiva al lenguaje y la lingüística. p. 79

Existen elementos lingüísticos comunes que están presentes en todas las lenguas, pero es importante destacar que los principios de la lingüística variarán de acuerdo a la lengua que se estudie, generalmente se modificará la estructura del lenguaje de acuerdo al idioma y a las normas gramaticales del mismo.

Algunas de las teorías lingüísticas modernas como la de Sapir, establecen que el sistema del lenguaje tiene tanto una esencia universal como una particular; la primera se refiere a la capacidad que tiene todo ser humano para comunicarse con los demás, utilizando diversas herramientas y medios para lograr este proceso; mientras que la segunda, refiere a la flexibilidad que tiene el lenguaje para, de acuerdo a cada una de las lenguas existentes, estructurarse, dar coherencia y sentido al mismo. En términos generales, desde la esencia particular del lenguaje, cada lengua establecerá uno o varios procedimientos gramaticales para articularse y hacer comprensible el lenguaje de un determinado lugar o población. También, es importante mencionar que además de los elementos propios que estructuran el lenguaje, éste también se verá influenciado y permeado por el contexto sociocultural de cada comunidad.

¹ JAKOBSON, Román. *El marco del lenguaje*. Introducción. p. 3.

1.2 Lenguaje: definición y elementos que lo componen.

A partir del conocimiento general de la lingüística, podemos visualizar la complejidad que requiere el estudio del lenguaje, por lo que comenzaremos estableciendo una definición clara y precisa que nos permita conocer qué es el lenguaje, para posteriormente identificar las funciones que cumple éste y los elementos que lo componen.

1.2.1 Definición del lenguaje y su función.

Iniciaremos dando dos acepciones de lenguaje, las cuales posteriormente nos permitirán construir una sola definición; la primera señala que el lenguaje es “parte de un sistema cognitivo que comprende el razonamiento y la expresión de ideas y pensamientos”², mientras que la segunda acepción lo visualiza como un medio de comunicación basado en el uso de signos; ambas definiciones no se contraponen, sino que se complementan, permitiendo establecer una sola: el lenguaje es un medio de comunicación razonado único entre los seres humanos, el cual permite expresar e intercambiar pensamientos e ideas de forma estructurada a partir del uso de signos comunes dentro de una sociedad.

El lenguaje es una de las principales características que nos identifica como seres humanos; es el sistema de símbolos, que nos permiten comunicarnos y socializar con los demás de forma racional. Cabe señalar que, este sistema de comunicación, contiene un sinnúmero de signos que se estructuran para dar coherencia al mismo. El campo de la lingüística que se encarga del estudio de dichos signos se le conoce como semiótica.

Además de ser un medio que permite comunicarnos con otros seres humanos, mediante el lenguaje también podemos acercarnos al conocimiento de las cosas que nos rodean; a partir de la interacción con el otro, es como podemos establecer un constructo respecto a una palabra, una idea o un objeto, es decir, podemos otorgarles un sentido y un significado determinado, de acuerdo con el contexto en el que vivimos y nos situamos. “Para el (ser humano) el conocimiento del mundo está mediado por el entendimiento entre personas (...), es imposible un conocimiento puro de las cosas sin que previamente no haya intervenido una relación de entendimiento con el otro.”³

Para que el lenguaje cumpla sus funciones, principalmente comunicar y lograr el proceso de socialización del ser humano, tienen que estar implícitos dos elementos, el acto de expresar y el acto de entender. Para que nosotros

² Ibid, Prefacio.

³ ESCUDERO, Isabel y otros. *Las artes del lenguaje. Lenguaje, comunicación y educación*. Madrid: UNED, 2009. p. 24.

comuniemos nuestras ideas y conocimientos, es necesario expresarnos adecuadamente mediante un lenguaje comprensible y preciso, ya sea oral o escrito, que permita al otro entender claramente y de forma sencilla lo que queremos decir.

1.2.2 Componentes del lenguaje.

Al hablar de lenguaje, es importante establecer que, no solo nos referimos al número de palabras que utilizamos para expresarnos verbalmente o de forma escrita. El lenguaje es un sistema de comunicación complejo, que está compuesto de una serie de elementos que, como ya mencionamos, permiten darle coherencia; éste consta de categorías conceptuales, léxicas y gramaticales (sujeto, verbo, predicado, adjetivos, pronombres, etc.) permitiendo el correcto entendimiento de una frase, una oración o una idea. Además de los componentes formales del lenguaje, existen otros elementos imprescindibles que deben ser considerados, éstos son: el contexto y la situación que envuelven a la idea que se está expresando, en este sentido una palabra puede tener distintos significados y será el contexto que determinará el significado de la palabra. Un ejemplo de ello se muestra en las siguientes frases:

*-Enfrente del supermercado hay un **banco**.*

*-A un lado de la mesa hay un **banco**.*

Estas dos frases muestra un significado diferente de la palabra *banco*, la primera de ellas se refiere al lugar en donde se realizan operaciones o transacciones financieras, mientras que la segunda se refiere a un objeto para sentarse, en este caso el contexto es el que está determinando el significado de la palabra.

Con el ejemplo anterior, podemos ver de manera precisa que el adecuado uso de este sistema de signos y la correcta estructuración del mismo, es fundamental para lograr un proceso de comunicación bidireccional apropiado entre los seres humanos que convivimos en un mismo contexto y en una misma sociedad.

Para comunicarnos de forma más sencilla y comprensible, el lenguaje está compuesto de tres tipos de signos, los cuales usamos cotidianamente para lograr entendernos dentro de la sociedad en la que vivimos, estos son:

-Signos indicales⁴: estos se refieren a una seña o grupo de señas que permiten conocer el significado de algo que se quiere decir o se está diciendo, un ejemplo de este tipo de signos son las flechas que apuntan hacia alguna dirección, es usual encontrar estos signos en las vialidades.

⁴ INCHAURRALDE, Carlos e Ignacio Vázquez. *Op cit.* p.2.

Otro tipo de signo indicial es la gesticulación, ya que una persona puede exteriorizar, mediante la expresión de su rostro, sentimientos de agrado, disgusto o sorpresa sin necesariamente recurrir al lenguaje verbal. Como su nombre lo dice, este tipo de signos muestran o indican algo.

-Signos icónicos: cuando conocemos o aprendemos algo nuevo, nuestra estructura cognitiva permite que establezcamos un signo y un significado de aquello que se está conociendo, por ejemplo, cuando nosotros vemos por primera vez un pájaro, establecemos en nuestra mente una imagen del objeto que nos permitirá posteriormente identificar a un pájaro por sus características. Cuando realizamos una réplica de un objeto, animal o persona, ya sea en un dibujo o generando un sonido característico que nos remita a ello, se le conoce como signo icónico. Este tipo de signos son utilizados para representaciones gráficas.

-Signos simbólicos: este tipo de signos son característicos de los seres humanos, ya que ningún otro ser vivo es capaz de establecer simbolismos, el lenguaje humano es el único que hace uso de ellos y se complementa con los anteriores para hacer más rico el lenguaje. Este tipo de signos corresponden a formas simbólicas, es decir, el significado que se le da a la forma, no corresponde con la simple naturaleza de la figura, sino que lleva una conceptualización establecida por la sociedad. Un ejemplo de este tipo de signos es la cruz, la cual por si sola únicamente mostraría dos líneas entre cruzadas, pero para la sociedad es una representación de todo un constructo religioso. Los signos simbólicos implican un proceso razonado de las formas a las que se les está dando determinado significado.

Estos tres tipos de signos que componen el lenguaje se articulan para estructurar mejor las ideas, permitiendo ampliar las formas de expresión y comunicación entre los seres humanos, dando lugar a su vez a distintos tipos de lenguaje.

1.2.3. Tipos de lenguaje.

El ser humano ha desarrollado distintas formas de comunicarse y lograr el tan necesario proceso de socialización. Existen diversas formas de comunicarnos y hacernos entender ante los demás, aun cuando el idioma o la lengua entre un grupo de persona sea distinto. Existen tres tipos de lenguaje que utilizamos constantemente para expresarnos, estos son: lenguaje oral, escrito y corporal o gestual.⁵

- ✓ Lenguaje corporal y gestual.

El lenguaje corporal y gestual también es conocido como lenguaje no verbal debido a que no requiere obligatoriamente de la presencia del lenguaje oral y escrito.

Este tipo de lenguaje, como su nombre lo indica, refiere a un tipo de comunicación que se expresa mediante el movimiento del cuerpo y la gesticulación del rostro, permitiendo manifestar emociones, actitudes y sentimientos.

⁵ LEÓN, Mario. Manual de interpretación y traducción. Madrid: Luna Publicaciones, S.L., 2000. p. 18.

Este tipo de lenguaje hace referencia a los movimientos de los brazos, las manos, los dedos, las distintas posturas del cuerpo, las muecas, las expresiones del rostro, la mirada, etc., el lenguaje no verbal generalmente se muestra de manera inconsciente en las personas cuando entablamos conversaciones con otras personas, aportando elementos importantes para conocer la personalidad, y la forma de actuar y comportarse de una persona ante determinada situación.

A pesar de que el lenguaje corporal se puede presentar por sí solo en el actuar cotidiano de las personas, en la mayoría de las ocasiones el lenguaje no verbal suele emplearse junto con el habla, logrando enriquecer y complementar el intercambio de ideas.

✓ Lenguaje oral.

Es posible expresarse oralmente gracias al habla, el cual es el medio que permite exteriorizar una idea o un pensamiento fonéticamente. Este tipo de lenguaje es el más antiguo y el más común, lo utilizamos de manera cotidiana para poder satisfacer nuestras necesidades, conocer acerca de algo o para intercambiar opiniones e ideas con las personas con las que convivimos en un medio social más próximo.

El lenguaje oral se considera una forma de expresión natural e informal, ya que es más espontánea y surge por la necesidad de expresar nuestros pensamientos ante los demás de forma directa e interactuar con los miembros de la sociedad en la que vivimos. Generalmente, nos expresamos verbalmente acorde con el contexto sociocultural en el que habitamos, apropiándonos de diversos convencionalismos y modismos, ya que al hablar no requerimos del uso de las estructuras lingüísticas formales propias del lenguaje escrito.

La expresión verbal se caracteriza por la riqueza de su contenido no solo enunciada en las palabras que utilizamos para dar a conocer nuestras ideas, sino en todo el cúmulo de expresiones corporales, gestuales y de entonación y modulación de la voz, que surgen al momento de entablar una conversación con otros individuos, permitiendo conocer los estados de ánimo y un sinfín de características correspondientes al lenguaje oral.

La comunicación verbal también funge como uno de los principales medios para aprender y apropiarse del conocimiento, el intercambio de ideas mediante el lenguaje oral permite el enriquecimiento de todos los integrantes que participan en una conversación; la expresión verbal es un medio de comunicación más directo, que permite refutar, cuestionar o afirmar ideas al mismo tiempo en el que surge el intercambio de éstas.

El lenguaje oral, como ya mencionamos, es la forma de comunicación más directa que existe entre los seres humanos, logrando cumplir no solo con el proceso de socialización en el cual se encuentra inmerso el individuo, sino también con un elemento fundamental que nos distingue como personas, el proceso de humanización, el lenguaje nos permite conocer y reconocer al otro.

✓ Lenguaje escrito.

Remontándonos a la historia de la escritura, podemos visualizar que ésta se creó a partir de la necesidad de los seres humanos de preservar y comprobar acuerdos de forma precisa establecidos mediante el lenguaje oral entre las personas de una comunidad; además, respondía a la falta de un medio que les permitiera conservar y transmitir generación a generación los descubrimientos, hallazgos, conocimientos y explicaciones respecto a las cosas, por lo que mediante la escritura se lograría el objetivo de tener acceso a la información generada en tiempos pasados, y que fuera útil para producir nuevos conocimientos.

Los antecedentes del lenguaje escrito se localizan en los pictogramas, los cuales representaban objetos o acontecimientos a través de imágenes, pero no cumplían con los elementos formales de la escritura, los cuales aparecerían posteriormente con la alfabetización del ser humano. En términos generales, la escritura es un medio de comunicación compuesto por signos y símbolos gráficos que expresan algo.

La escritura es la forma más compleja del lenguaje, ya que requiere de mayor precisión y de distintos componentes como: construcciones sintácticas, ortográficas, gramaticales, frases enlazadoras, etc., para poder transmitir al lector lo que se quiere expresar a través de la palabra escrita. El aprendizaje de la escritura no sólo requiere del conocimiento, dominio y unión de letras, sino del aprendizaje de las estructuras lingüísticas que permitan configurar un texto comprensible.

La creación de la escritura logró ampliar las formas de comunicación entre las distintas naciones y comunidades, posibilitó el conocimiento y el acceso a la información sobre acontecimientos que se suscitaron en distintos lugares, sin necesidad de presenciar los sucesos. “La invención de la escritura (...) ha posibilitado que la esfera de la interacción social resulte extendida más allá de las limitaciones de la proximidad física personal.”⁶ Actualmente, la escritura como medio para lograr la interacción social ha tomado gran fuerza, debido a los avances tecnológicos y al uso constante de redes sociales, mensajes de texto y correos electrónicos, se ha fortalecido el uso del lenguaje escrito, mostrando

⁶ BRAM, Joseph. *Lenguaje y sociedad*. Buenos Aires: Paidós, 1961. p. 21.

también ciertas modificaciones, de las cuales haremos mención en los siguientes capítulos.

No es posible referirse a la escritura sin hablar de la lectura, ya que son dos procesos conjuntos, imposibles de ser divididos; la escritura posibilita el aprendizaje de la lectura, la cual nos permitirá ampliar nuestro vocabulario y nuestro conocimiento, poca sería la utilidad de la escritura si no poseyéramos la capacidad de leer lo que estamos expresando y lo que los demás nos están dando a conocer mediante la escritura. El adecuado aprendizaje de la lecto-escritura es imprescindible para el desarrollo intelectual del ser humano.

1.3 Lenguaje y pensamiento.

El lenguaje está ligado al pensamiento, expresar una idea de forma oral o escrita implica la acción de pensar, si existe una adecuada estructura del pensamiento o, mejor dicho, una adecuada estructuración cognitiva, el lenguaje del individuo será más claro y entendible para los demás.

El pensamiento es una actividad mental⁷, que implica la estructuración consciente de algo, ya sea una cosa, una persona o un hecho que, posteriormente, el ser humano podrá exteriorizar de forma concreta mediante el lenguaje.

La capacidad de organizar nuestros pensamientos y expresarlos correctamente corresponde con la madurez cognitiva del individuo, mientras mayor sea el desarrollo intelectual de una persona, por ende mayor será su capacidad de raciocinio y de estructurar su pensamiento, permitiendo a su vez perfeccionar el lenguaje.

Mentalmente nosotros interiorizamos y nos apropiamos de un nuevo conocimiento, éste se pueden generar a partir de nuestras experiencias, al relacionarnos con los demás, es decir, el aprendizaje puede producirse por diversos medios; en este sentido el lenguaje contribuye a construir un nuevo conocimiento y además permite que, después de integrarlo a nuestra estructura cognitiva, lo compartamos con otras personas.

Para establecer la relación entre pensamiento y lenguaje nos basaremos en la teoría cognoscitiva de Jean Piaget, el cual estructura el desarrollo intelectual del ser humano en cuatro estadios, partiendo de un estándar biológico de madurez cognitiva de acuerdo con la edad, determinando las habilidades propias de cada etapa.

⁷ BENITO MUÑOZ, Rubén. *Lenguaje, comunicación y pensamiento*. España: Tutorial Formación S.L., 2010. p. 57.

Esta teoría cognoscitivista sostiene una equivalencia entre el medio biológico y el desarrollo intelectual, fundamenta que ambos se verán influenciados por el medio y la necesidad de adaptarse a las condiciones del mismo, es decir, la mente continuamente construye, estructura y conceptualiza el medio a partir de la interacción con el mismo y de lo que está aprendiendo de él, realizando una constante organización y reestructuración mental de ello. Jean Piaget menciona que el desarrollo cognoscitivo se logra a partir de dos procesos que actúan conjuntamente: la asimilación y la acomodación, permitiéndole al ser humano apropiarse de nuevos conocimientos.

La asimilación se refiere a la acción de incorporar o integrar información o conocimientos a los esquemas intelectuales sin modificarlos. Siempre que un niño entienda un objeto, proceso o evento al incorporarlo a sus esquemas previos (...) está asimilando. Cuando (...) un niño se ve forzado a modificar sus esquemas para poder dar cuenta de un nuevo hallazgo, estaría acomodando o ajustando éstos en función de las nuevas características del objeto de conocimiento.⁸

Es importante mencionar que la inteligencia se concibe como la capacidad que tiene el ser humano de pensar y construir nuevos conocimientos, por lo tanto ésta siempre se encuentra en constante producción y transformación, permitiendo a la vez su enriquecimiento; en ningún momento el desarrollo intelectual normal de una persona se mantiene estático, sino que se encuentra en un constante aprendizaje e interiorización de nuevas ideas.

De acuerdo con el sustento biológico de la teoría piagetiana, el desarrollo intelectual de una persona irá en ascenso de acuerdo con la edad biológica, iniciando la estructuración de los primeros esquemas cognoscentes en la infancia hasta alcanzar el óptimo nivel de aprendizaje en la edad adulta, planteando cuatro estadios del desarrollo intelectual, éstos son:

- Sensomotora (edad 0-2).

Este estadio establece las características del desarrollo cognitivo del individuo durante sus primeros años de vida, refiriendo a un aprendizaje de tipo totalmente práctico; el principal medio de conocimiento del niño es su cuerpo, comprendiendo su entorno a partir de las sensaciones y de la manipulación de los objetos que lo rodean.

En el estadio sensoriomotor, principalmente podemos destacar la aparición de dos habilidades cognitivas que estimulan la inteligencia: el aprendizaje de la

⁸ MEDINA LIBERTY, Adrián. *Pensamiento y lenguaje. Enfoques constructivistas*. México: McGraw-Hill, 2007. p. 14-15.

permanencia de los objetos y la primera noción de causalidad. En la primera, el niño adquiere la capacidad de saber que existen los objetos aún cuando no están dentro de su campo visual. Mientras que la segunda, refiere a la capacidad que desarrollan los niños en la cual logran asimilar la diferencia entre los medios y los fines, con ello el niño se apropia de la primera noción de causalidad, la cual “consiste en vincular sus propias acciones con sus consecuencias.”⁹ Esta fase del desarrollo intelectual del niño es el primer acercamiento que tiene para iniciar la interacción y el conocimiento de su entorno.

Jean Piaget menciona que en este periodo es característico el comportamiento egocéntrico del niño, ya que el aprendizaje que adquiere durante estos años, surge a partir de la necesidad que tiene de satisfacer sus deseos y requerimientos. Por lo tanto, se puede inferir que el aprendizaje del lenguaje y la adquisición de las primeras palabras en el infante, serán producto de la asociación de la palabra que refiere al objeto con la necesidad que tiene de obtener el mismo. El desarrollo del lenguaje inicia con el balbuceo hasta que el niño aprende a reconocer y diferenciar los fonemas e imitarlos, “es fácil advertir que el (lenguaje) se circunscribe al espacio y tiempo inmediato”¹⁰ durante esta etapa.

- Preoperacional (edad 2-7).

El siguiente estadio se caracteriza por la madurez cognitiva que le permite al ser humano adquirir la función semiótica o capacidad simbólica, es decir, se adquiere la inteligencia para representar o evocar un objeto, sin necesidad que éste se muestre de manera tangible.

Mediante el desarrollo de la función semiótica, el niño inicia un desarrollo cognitivo más complejo, ya que comienza a construir esquemas representativos en el pensamiento y a establecer conceptos respecto a los objetos, las personas y los hechos. Jean Piaget plantea que la capacidad simbólica que se logra desarrollar durante este estadio se expresa a través de: la imitación diferida, el juego, el dibujo, la imagen mental y finalmente la aparición de un lenguaje estructurado, cada una de estas representaciones de la función semiótica se hará presente acorde con la madurez cognitiva del niño¹¹.

La imitación diferida es la primera representación de la capacidad simbólica que adquiere una persona entre los dos y tres años de edad, refiriéndose a la facultad de emular algo sin necesidad de estar observando lo que se está simulando.

⁹ Ibid. .p. 19.

¹⁰ Ibid. p. 26.

¹¹ Ibid. p. 20.

La siguiente fase del desarrollo semiótico es el juego, el cual es una representación superior de la función simbólica en comparación con la anterior. El juego es una parte fundamental para el desarrollo intelectual del individuo, así también como para su desarrollo psicológico y emocional, los cuales influirán en el aprendizaje y la forma de conceptualizar su medio. En este sentido, se establece la importancia del juego como un medio de representación social, emocional y simbólico de su entorno, “el juego no sólo es una actividad lúdica sino que posee un valor esencial para el desarrollo general.”¹² A la forma más avanzada del juego, Piaget la llamó juego de construcción, el cual muestra la habilidad del niño para realizar creaciones inteligentes, logrando simbolizar un objeto a partir de una construcción propia y consiguiendo potencializar la facultad de solucionar problemas de mayor complejidad.

El dibujo es otra de las funciones simbólicas que desarrolla el niño durante este periodo, al igual que el juego, el dibujo también se cataloga por fases de acuerdo con la capacidad cognitiva del niño, iniciando con la representación de garabatos y finalizando con dibujos de realismo visual, los cuales muestran un desarrollo intelectual avanzado.

Durante el estadio preoperacional, podemos deducir un vínculo importante entre el desarrollo de la capacidad simbólica del dibujo y la adquisición de la escritura. El dibujo es una parte esencial para el aprendizaje del lenguaje escrito, permite al niño desarrollar las habilidades cognitivas y motrices pertinentes para iniciar el proceso de adquisición de la escritura; debido a que el dibujo es una actividad particularmente de carácter gráfico, se le considera a éste como el comienzo de la etapa pre-caligráfica para el aprendizaje de las letras.

Finalmente, las imágenes mentales son la última característica que afirma la consolidación de la capacidad simbólica en el individuo, estas imágenes son las que reproduce el pensamiento en una situación determinada, en este sentido, la mente tiene la capacidad de evocar una imagen al pensamiento y adaptarla a las condiciones, necesidades solicitadas por el momento o el contexto.

De acuerdo a lo que plantea Jean Piaget, durante la última fase del estadio preoperacional, aproximadamente entre los 7 y 8 años de edad, el niño habrá logrado apropiarse y potencializar por completo la función semiótica. Por lo tanto, en relación con el lenguaje, al concluir esta etapa del desarrollo cognitivo, el niño tendrá la capacidad de iniciar el aprendizaje sistemático del lenguaje escrito, ya que, de acuerdo con lo anterior, el lenguaje está constituido por una serie de

¹² Ibid. p. 22.

signos mayoritariamente simbólicos y el aprendizaje de éste requiere del dominio de la función semiótica.

Al finalizar este periodo, el lenguaje de una persona es mucho más consistente, ya que a diferencia de la etapa anterior, en donde sólo establece pequeñas frases a partir de lo que está viviendo y de las necesidades del momento, ahora puede construir una conversación, a partir de sucesos pasados y presentes, “durante esta fase se hace posible la evocación representativa de objetos, de personas o acontecimientos no percibidos actualmente.”¹³

- Operaciones concretas (edad 7-12).

El estadio de las operaciones concretas, se caracteriza por el surgimiento del pensamiento abstracto, en el cual el ser humano es capaz de ver las cualidades, los componentes y las propiedades de algo, más allá de la percepción inmediata, a partir de un pensamiento lógico razonado.

A diferencia del periodo de desarrollo cognitivo siguiente, el cual abordaremos a continuación, en el de operaciones concretas, el niño adquiere un nivel de abstracción únicamente para situaciones determinadas, que son perceptibles y analizables en el momento presente.

El pensamiento abstracto durante esta etapa se caracteriza por el reconocimiento de tres elementos¹⁴:

- ✓ Conservación: señala la capacidad de reconocer que un objeto sigue manteniendo la misma esencia a pesar de que pueda existir un cambio en su apariencia física percibida.
- ✓ Reversibilidad: se refiere a la capacidad de identificar cuando un objeto es maleable, es decir, cuando una cosa puede cambiar y regresar a su forma original gracias a que cuenta con características particulares que permiten moldearlo.
- ✓ Clasificación: expone la habilidad del ser humano para percibir más de un solo elemento en los objetos, por ejemplo: anchura, altura, grosor, peso, distancia y otras dimensiones características del objeto.

El pensamiento abstracto se considera una forma superior del desarrollo intelectual, ya que el pensamiento tiene la capacidad de modificar y transformar las estructuras mentales y formar conexiones sinápticas más complejas. En esta etapa, los niños adquieren mayor flexibilidad en el pensamiento que les permite cuestionar, analizar y reflexionar sobre lo que ve.

¹³ Ibid. .p. 27.

¹⁴ Ibid. p. 32.

Durante el estadio de operaciones concretas, poco refiere Piaget al lenguaje, sin embargo, podemos argüir que durante esta etapa del desarrollo intelectual, el ser humano se apropia de un lenguaje razonado que le permite expresar ideas más complejas; además, el lenguaje será el medio para interactuar con su entorno y potencializar su pensamiento lógico, Piaget menciona que “el origen de la lógica es una coordinación tanto intraindividual como interindividual, ya que las propias acciones son tanto individuales como colectivas.”¹⁵

- Operaciones formales (edad 12 en adelante).

La último estadio del desarrollo cognitivo que establece Piaget, es el de las operaciones formales, el cual se caracteriza porque el individuo adquiere el máximo desarrollo intelectual. En este periodo se gesta y consolida un pensamiento completamente lógico y razonado, en donde el ser humano tiene la facultad de responder a problemáticas de cualquier índole, estos problemas pueden ser perceptibles ante sus ojos o pueden ser hipotéticos. También se logra adquirir la habilidad de pensar en situaciones probables e improbables considerando todos los elementos del objeto, persona o situación que se está analizando, sin necesidad de que éstos sean tangibles o concretos.

El desarrollo del pensamiento formal conjunta la adquisición de la capacidad simbólica, abstracta, lógica y razonada, que le permite al ser humano saber la variedad de posibles soluciones a las que puede recurrir para resolver un problema. El pensamiento formal presenta principalmente dos características:

- ✓ Razonamiento hipotético-deductivo: que es la capacidad de inferir el resultado de algo, a partir de una serie de suposiciones aún no comprobadas y,
- ✓ Razonamiento combinatorio: que es la capacidad de establecer una serie de posibles relaciones entre un acontecimiento y la lógica del mismo, para establecer diversas teorías.

Finalmente, en cuanto al lenguaje, Piaget plantea que éste siempre estará subordinado al desarrollo del pensamiento, es decir, el lenguaje jamás antecederá al pensamiento, sino que será un medio para que el ser humano pueda expresar sus razonamientos y conocimientos respecto a lo que aprende de su medio, a partir de la interacción y la manipulación de éste. Si existe un adecuado desarrollo cognitivo por ende también se logrará un apropiado desarrollo lingüístico.

¹⁵ Ibid. p. 41.

Con ello concluimos que el lenguaje iniciará con un rasgo egocéntrico del niño e irá modificándose para concluir como el medio de comunicación y socialización del ser humano, que le permite expresar su pensamiento.

Piaget concluye que “el carácter más notable del conocimiento humano (...), es su naturaleza tanto colectiva como individual.” Por ello, también es importante considerar que el desarrollo intelectual de una persona se verá influenciada por el contexto social en el que se desenvuelve, una adecuada formación y preparación académica estimulará el desarrollo cognitivo y por ende promoverá la mejor estructuración de ideas y pensamientos.

1.4 Lenguaje, sociedad y cultura.

El ser humano es un ser social por naturaleza, para lograr su desarrollo integral requiere de la interacción con otras personas y del intercambio constante para enriquecer su pensamiento. El lenguaje tiene un carácter puramente social, si el ser humano habitara de forma aislada, el desarrollo de su capacidad cognitiva se vería truncada.

De acuerdo con la teoría Piagetiana, la cual también hace mención de la importancia de la interacción social para el desarrollo cognitivo del individuo, considera que el estímulo intelectual otorgado en la relación con su medio le permitirá al niño construir nuevos aprendizajes y ampliar su vocabulario, la interacción con los otros permitirá establecer nuevas estructuras mentales, logrando así consolidar el pensamiento lógico. El aprendizaje y el desarrollo integral del ser humano se verían imposibilitados si se apartara al individuo del entorno social en el que vive.

El lenguaje posibilita conocer la forma en que una sociedad interpreta el mundo, y el modo en que interactúa y se relaciona con él. “(...) los seres humanos nos comunicamos por signos resultantes de la unión de un significante y de un significado.”¹⁶ Así también, el lenguaje nos permite conocer la cultura de un lugar, de acuerdo con la ideología imperante que ha contribuido a establecer una forma de vida entre los habitantes de una sociedad, generando una identidad propia en cada población.

Para el establecimiento del orden social dentro de una comunidad, el lenguaje cumple una función trascendental, ya que éste permite el intercambio de ideas y la constitución de acuerdos entre los integrantes, con un ideal de convivencia sana y pacífica, estableciendo así determinada forma de vida. Por lo tanto, este medio de comunicación llamado lenguaje está determinado por un contexto social, por ello

¹⁶ BENITO MUÑOZ, Rubén. *Op cit.* p. 61.

afirmamos que el lenguaje no es estático, sino que éste se ha modificado y transformado de acuerdo al medio social y cultural en el que vivimos, permitiendo que la riqueza del bagaje lingüístico vaya acrecentándose.

Las transformaciones culturales surgen a partir de cambios sociales, que a su vez están respondiendo a una necesidad que demanda adaptarse a ciertas condiciones requeridas por el contexto en el que se vive. Por lo tanto, la cultura está compuesta de todas aquellas aportaciones sociales que han ido surgiendo a lo largo de la historia de una sociedad, incluyendo las modificaciones y los modismos que se han ido incorporando a nuestro lenguaje.

Social y culturalmente, el lenguaje es el medio de comunicación que a partir de las diferentes lenguas, nos posibilita acceder a un intercambio intercultural entre las distintas naciones e incluso entre poblaciones o etnias en nuestro propio país. Una muestra tangible de este intercambio cultural es la influencia que han tenido otras naciones en la constitución de nuestro lenguaje, el cual ha adoptado y expandido su bagaje lingüístico con distintas palabras procedentes de otros idiomas y otros dialectos, tales como palabras de origen norteamericano, francés y por supuesto del castellano, así también como de culturas prehispánicas como la azteca y la maya.

La función social del lenguaje podemos resumirla en tres puntos principalmente:¹⁷

- ✓ Le permite al ser humano construir una interpretación del mundo.
- ✓ Le posibilita conocer y definir una posición respecto a otros sujetos.
- ✓ Le ayuda a apropiarse, poseer y transformar su realidad.

Es importante destacar que todo proceso de comunicación requiere de un emisor, un receptor, un código y un canal, para poder cumplir adecuadamente con la función comunicativa que impera en el lenguaje, ya sea para preservar una ideología o para compartir ideas o conocimientos.

Desde la perspectiva social, el lenguaje funge como un medio para humanizar al ser humano, mediante el lenguaje, es como el individuo puede conocer su realidad y transformarla con un ideal de mejorar el medio en el que habita. El lenguaje permite el intercambio de ideas que a su vez enriquece el conocimiento humano entre los integrantes de una sociedad, permite mediar, establecer acuerdos y compartir conocimientos.

¹⁷ AYALA, Leopoldo. *Lengua y comunicación oral y escrita*. México: Nuevo Siglo, 2000. P. 21.

1.5 Relación entre lenguaje oral y escrito.

El lenguaje oral se visualiza como la forma más sencilla de expresión, ya que no requiere de estructuras precisas para poderse entender; el lenguaje oral se podría catalogar como un lenguaje más coloquial e informal, en el cual suprimimos sonidos, hacemos uso de modismos y utilizamos distintos tipos de entonaciones y gesticulación para darle cierto énfasis y sentido a lo que hablamos. El lenguaje escrito requiere de mayor formalismo, ya que es imprescindible hacer uso de las reglas sintácticas, gramaticales y ortográficas para poder contextualizar y dar el significado exacto de lo que se quiere expresar.

El aprendizaje del lenguaje oral antecede al aprendizaje del lenguaje escrito, pero ambos están relacionados directamente; el niño, en un primer momento, comienza a expresar sus necesidades y pensamientos a través del habla, para posteriormente dar paso al proceso de aprendizaje de la lecto-escritura de su lengua materna. Si el desarrollo del lenguaje oral en el niño es deficiente y el estímulo intelectual y verbal no ha sido el adecuado, entonces también se verá afectado el aprendizaje de la escritura y, por ende, de la lectura. Un bagaje lingüístico pobre repercutirá en la capacidad de escribir con claridad y precisión los pensamientos que ha estructurado la persona y que expresará a través del lenguaje.

El reforzamiento de la escritura a través de la constante práctica de la lectura, no sólo logrará favorecer la estructuración de textos y la incorporación de ideas, sino también influirá en el lenguaje oral acrecentando el número de palabras utilizadas para expresarse oralmente con mayor coherencia y elocuencia, estableciendo un trinomio importante entre escritura, lectura y oralidad.

De acuerdo con la relación directa establecida entre el lenguaje oral y escrito, es importante destacar que, a lo largo de la historia y de los diversos contextos socioculturales, el lenguaje oral ha presentado diversos cambios fonéticos y morfológicos que influyen y afectan el lenguaje escrito, “un estudio llevado a cabo por Carlisle sobre el uso del morfema en la composición escrita y el lenguaje oral, concluyó que los errores morfológicos presentados en el lenguaje oral continúan apareciendo en el lenguaje escrito”¹⁸, un ejemplo de ello es la adhesión de la letra “s” a los verbos conjugados en pasado para el pronombre personal “tú”, tales como: *hicistes, vistes, tirastes, jugastes*, etc., ésta es una muestra de la modificación del habla que trascendió a la escritura, mostrándose como un error común en escritos informales. Por lo tanto, el lenguaje de una persona se verá

¹⁸ CARLISLE, J.F. en Uceira Rey, Eva. *Relaciones entre el desarrollo del lenguaje oral, la lectura y la escritura*.

Fecha de consulta: 17/03/14. Disponible en:

http://www.quadernsdigitals.net/datos_web/hemeroteca/r_1/nr_823/a_11115/11115.html

seriamente influenciado por el contexto en el que vive y por el entorno social con el que está en constante convivencia.

Es común encontrar deficiencias en el lenguaje escrito, debido a que el aprendizaje de la escritura y de las estructuras gramaticales, sintácticas y ortográficas no fue el adecuado, impregnándose el lenguaje escrito de la informalidad del lenguaje oral, es común cometer el error de escribir textualmente una idea que expresaríamos verbalmente de la misma forma, ocasionando que el lenguaje escrito sea poco claro y preciso, manifestando la ausencia de las estructuras lingüísticas propias de un texto y reduciendo la riqueza de la escritura.

El aprendizaje de la escritura y de la lectura se inicia durante los primeros años del sistema escolarizado, iniciando en la etapa preescolar aproximadamente a los 5 años de edad y continuando formalmente cuando se ingresa a la educación primaria; a lo largo de esta etapa se forjan los conocimientos necesarios para posteriormente desarrollar un estilo de escritura propio, por consiguiente si la educación y el estímulo intelectual recibido durante esta etapa es deficiente y el proceso de adquisición de la escritura es inadecuado, los conocimientos referentes a las estructuras lingüísticas se sostendrán bajo cimientos endebles fáciles de ser modificados y trasgredidos, generando alteraciones a la escritura, que en vez de posibilitar el enriquecimiento del lenguaje, se verá empobrecido.

Podemos concluir que tanto el lenguaje oral como el lenguaje escrito se encuentran en constante relación; cuando se modifica uno, también suelen generarse transformaciones en el otro, fungiendo ambos como importantes medios de expresión del pensamiento y de comunicación. Cotidianamente tanto el lenguaje oral como el escrito son utilizados de forma complementaria o alternada, fomentar el uso constante de ambos lenguajes va suscitando el dominio y perfeccionamiento del individuo sobre éstos.

CAPÍTULO 2: ANÁLISIS DEL CURRÍCULO DE EDUCACIÓN BÁSICA.

El sistema educativo en México plantea tres tipos de educación: la educación formal, no formal e informal, la primera de ellas juega un papel de suma importancia en la formación de los individuos dentro de nuestra sociedad, ya que refiere a la formación académica que recibirá el ser humano a lo largo de su vida, considerando desde el preescolar hasta el nivel superior. La educación formal certifica cierto grado de conocimientos en los individuos, adquiridos en las instituciones escolares, de acuerdo con ciertos requisitos y estándares que acrediten cierto nivel de aprendizaje en el alumno, con el fin de poder acceder al siguiente grado o nivel escolar. Los objetivos y propósitos de este tipo de educación, generalmente están establecidos en los planes y programas de estudio.

En este sentido, la educación básica en nuestro país está articulada, estructurada y sistematizada por la Secretaría de Educación Pública (SEP), organismo que establece el plan de estudios, el cual rige la labor educativa en las instituciones escolares. La educación básica comprende el nivel preescolar, primaria y secundaria, el plan de estudios estipulado por la secretaría para estos niveles, determinará el enfoque educativo que guiará las prácticas educativas en las escuelas, además de la orientación que llevará la educación básica en nuestro país.

Centraremos nuestra atención en la educación básica, ya que ésta integrará las bases para comenzar con la preparación de los individuos que se requieren formar de acuerdo con las exigencias del sistema y de la sociedad actual. En otras palabras, la educación de cada país responderá a las demandas del sistema, por lo que en este caso la educación básica por ser de carácter obligatoria para todos los mexicanos, será el primer medio para generar cierta ideología y formación en los alumnos.

El modelo educativo que impera en nuestra sociedad actual es el enfoque educativo basado en el desarrollo de competencias clave en distintas áreas de conocimiento, que permitan al individuo ser una persona competente en la vida cotidiana y capaz de incorporarse en el mundo laboral, todo ello en relación con las necesidades preponderantes del contexto actual. Por lo tanto, los planes y programas de estudio están permeados por esta ideología, respondiendo a intereses económicos en un mundo globalizado. Es importante mencionar que, la tendencia del gobierno hacia cierto tipo de educación, corresponderá a un ideal de ser humano y sociedad que el sistema busca formar.

Las competencias en educación, refieren a la “capacidad para responder a demandas complejas y llevar a cabo tareas diversas de forma adecuada. Supone una combinación de habilidades prácticas, conocimientos, motivación, valores éticos, actitudes, emociones y otros componentes sociales y de comportamiento que se movilizan conjuntamente para lograr una acción eficaz”¹⁹.

2.1 Modelo educativo basado en competencias.

Debido a la influencia de organismos internacionales que otorgan apoyo económico a nuestro país, tales como la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) y el Banco Mundial, entre otros, México ha tenido que implementar ciertas políticas educativas que, en vez de responder a las demandas y carencias educativas de nuestro contexto actual, han respondido a intereses económicos de los países miembros de dichas organizaciones, integradas en su mayoría por países desarrollados, los cuales prioritariamente buscan impulsar la economía a nivel mundial en aras de mantener altos estándares de desarrollo humano e importantes reservas monetarias.

El interés de México por impulsar la economía y conservar el apoyo de los organismos internacionales, principalmente el de la OCDE, ha contribuido a que nuestro sistema dé prioridad a las políticas públicas que promueven el desarrollo económico, permeando todas las esferas del gobierno (política, económica, educativa y social); es por ello que la educación se ha impregnado de conceptos referentes al ámbito económico, como: competencia, evaluación, eficacia, eficiencia, estándares, desempeño, calidad, entre otros.

En el 2005, la OCDE presentó el proyecto “Definición y Selección de Competencias Claves” (DESECO)²⁰, el cual tiene por objetivo establecer indicadores que señalen los focos de atención de acuerdo con las problemáticas que surgen en el sistema escolar, esto con la finalidad de diseñar políticas públicas pertinentes que contribuyan a la resolución de dichos problemas. Los referentes del proyecto serán esquemas que muestren los aprendizajes y las competencias adquiridas por los alumnos, estos esquemas se obtendrán a partir de un proceso de evaluación, el cual se realizará mediante la aplicación de pruebas estandarizadas, tales como la prueba PISA y la prueba ENLACE.²¹ El proyecto DESECO plantea que, medir el rendimiento de los estudiantes dentro de las escuelas, además de contribuir a la creación de nuevas políticas, permitirá fijar

¹⁹ VISO ALONSO, José Ramiro. *Enseñar y aprender por competencias. ¿Qué son las competencias?* Vol.1. Madrid: EOS, 2010. p. 86.

²⁰ *Ibíd.* p.59.

²¹ Es importante mencionar que la prueba ENLACE se aplicó por última vez en el año 2014, para 2015 el INEE decidió sustituir esta prueba por otra llamada PLANEA, la cual también evaluará los logros académicos de los alumnos.

una serie de competencias claves, que tendrán que desarrollar los estudiantes durante su formación académica, con el fin de conformar una sociedad vasta de individuos productivos y exitosos.

La implementación en México del modelo educativo basado en competencias, responde a las distintas políticas educativas sugeridas por la OCDE para elevar los estándares educativos de nuestro país, arguyendo principalmente a intereses económicos. De acuerdo con este organismo internacional, “México necesita desarrollar una estrategia educativa a largo plazo para garantizar un nivel general de habilidades y conocimiento más alto, lo que facilitará el crecimiento económico y mejores condiciones de vida para todos los mexicanos.”²²

El enfoque por competencias tiene dos objetivos, la formación de recursos humanos, es decir, preparar individuos capaces de integrarse al ámbito laboral como fuerza productiva y responder a las necesidades requeridas; y establecer un sistema de cualificaciones profesionales, el cual determine estándares de aptitudes, actitudes y destrezas que deben desarrollar las personas durante su formación académica, con la finalidad de, posteriormente, incorporarse con éxito al ámbito laboral. En términos generales, se pretende que el modelo educativo basado en competencias permita potencializar las habilidades particulares del individuo y desarrollar otras, así también, contribuir a la formación de seres humanos mejor preparados, más hábiles y más aptos, capaces de resolver problemas en situaciones reales, logrando elevar los estándares de productividad de la sociedad mexicana.

Los antecedentes a la implementación del modelo educativo basado en competencias, se considera que han iniciado a partir del año 2004 con la reforma de educación preescolar, continuando en el 2006 con la de la educación secundaria y en 2009 con la de educación primaria; consolidando este proceso en el año 2011, aportando una propuesta formativa pertinente, significativa y congruente, orientada al desarrollo de competencias y centrada en el aprendizaje de las y los estudiantes.²³

De acuerdo con los planteamientos anteriores y con base en lo estipulado por la OCDE, el plan de estudios 2011 de educación básica en México, muestra en su estructura y contenido una tendencia clara, por parte de nuestro sistema

²²OCDE. *Acuerdo de cooperación México-OCDE para mejorar la calidad de la educación de las escuelas mexicanas*. 2000. p.4. Fecha de consulta: 06/08/14. Disponible en: <http://www.oecd.org/edu/school/46216786.pdf>

²³ SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA (SEP). *Plan de estudios 2011. Educación Básica*. México, 2011. P.8. Fecha de consulta: 06/08/14. Disponible en: http://telesecundaria.dgme.sep.gob.mx/plan_estudios.pdf

educativo, a implementar e impartir una educación básica basada en el aprendizaje por competencias, planteando que:

“El Sistema Educativo Nacional deberá fortalecer su capacidad para egresar estudiantes que posean competencias para resolver problemas; tomar decisiones; encontrar alternativas; desarrollar productivamente su creatividad (...); identificar retos y oportunidades en entornos altamente competitivos; reconocer en sus tradiciones, valores y oportunidades para enfrentar con mayor éxito los desafíos del presente y el futuro; (...)y la apertura al pensamiento crítico y propositivo.

El dominio generalizado de las tecnologías de la información y la comunicación, y en general de las plataformas digitales, como herramientas del pensamiento, la creatividad y la comunicación; el dominio del inglés, como segunda lengua, en un mundo cada vez más interrelacionado y para acceder a los espacios de mayor dinamismo en la producción y circulación del conocimiento; el trabajo colaborativo en redes virtuales, así como una revaloración de la iniciativa propia en la construcción de alternativas para alcanzar una vida digna y productiva.”²⁴

Con base en ello, el sistema educativo está dando prioridad a la formación de seres humanos competentes y competitivos que favorezcan el desarrollo económico y que, por ende, generen mayor productividad para el país en un futuro a mediano o largo plazo. La educación elemental fungirá como el medio para incorporar a los niños desde edades tempranas en el conocimiento de los nuevos medios tecnológicos y sentar las bases para la formación de personas capaces de responder a las demandas sociales y a los retos que surgen debido a la globalización.

Este modelo educativo que ha adoptado nuestro país, establece que deben incluirse tres tipos de competencias en la formación académica del individuo, con el fin de lograr los objetivos señalados, éstas son²⁵: las competencias generales o básicas, las competencias transversales y las competencias técnicas, las cuales a su vez impulsaran el desarrollo de seis habilidades: comunicación, aplicación de números, dominio de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), mejora del propio aprendizaje, resolución de problemas y, trabajo en equipo.

El modelo educativo por competencias se ha intentado promover e implementar en todos los niveles educativos, tanto en educación básica, como en la educación media superior y superior, enfatizando en la educación preescolar, primaria y secundaria, debido a que en ella se sientan las bases de la educación y la formación de individuos que requiere el país, para lograr un desarrollo político, social y económico pertinente a las necesidades del contexto actual.

²⁴ Ibid. p.9-10.

²⁵ VISO ALONSO, José Ramiro. *Op.cit.* p. 58.

2.2 Análisis del plan de estudios 2011.

México ha adaptado el plan de estudios de educación básica, de acuerdo con las políticas sugeridas por los organismos internacionales y con base en los lineamientos establecidos en el proyecto DESECO, estructurando la educación básica conformada por el nivel preescolar, primaria y secundaria, a partir de estándares curriculares, que favorecerán la adquisición y el desarrollo de competencias clave en los niños que estén cursando estos niveles educativos, los cuales, de acuerdo con el artículo 3° de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, la asistencia y permanencia son de carácter obligatorio.

La incorporación del modelo educativo basado en competencias, inició oficialmente con *La Alianza por la calidad de la educación* en el 2008, durante el periodo presidencial de Felipe de Jesús Calderón Hinojosa; esta alianza favorecía impulsar el desarrollo de competencias y habilidades, mediante reformas educativas que reestructurarían los programas de estudio de educación básica, dicho proyecto se consolidó en el 2011 con la publicación del nuevo plan de estudios, en donde se determinan las competencias que deben desarrollar los niños y adolescentes durante cada grado escolar, respectivamente.

El Plan de estudios 2011 de educación básica es el documento rector que define las competencias para la vida, el perfil de egreso, los estándares curriculares y los aprendizajes esperados que constituyen el trayecto formativo de los estudiantes, y que se propone contribuir a la formación del ciudadano democrático, crítico y creativo que requiere la sociedad mexicana en el siglo XXI, desde las dimensiones nacional y global.²⁶

El currículo de educación básica, integra conceptos clave que son determinantes para visualizar la orientación que tiene la educación elemental en México, tales como:²⁷

- Competencias: definidas como las capacidades y habilidades del individuo para responder de manera práctica y eficiente a diversas situaciones problemáticas.
- Estándares curriculares: estos son indicadores que permiten conocer el progreso académico de los estudiantes, a partir de los aprendizajes obtenidos por el alumno al concluir el año escolar. Los estándares curriculares constituyen un eje fundamental en el mapa curricular del plan de estudios 2011, ya que permiten visualizar como está sistematizada la educación básica.

²⁶ SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA (SEP). *Plan de estudios 2011. Educación Básica*. México, 2011. P.25.

²⁷ *Ibíd.* p.29.

Es importante mencionar que, estos estándares curriculares se establecerán con referencia a parámetros internacionales determinados por la OCDE y por el proyecto DESECO, y también, de acuerdo con las competencias clave establecidas por la Unión Europea en su proyecto *Educación y Formación*²⁸, publicado en el año 2010.

Los estándares curriculares están estructurados en cuatro periodos escolares, correspondientes a los tres niveles educativos: preescolar, primaria y secundaria; el primer periodo comprende el nivel preescolar; el segundo y tercer periodo lo integra el nivel primaria, cada uno con una duración de 3 años, cubriendo así, los seis años que corresponden a este nivel educativo; finalmente el cuarto periodo abarca los tres años del nivel secundaria.

PERÍODOS ESCOLARES	GRADOS ESCOLARES	EDADES APROXIMADAS DEL ALUMNO
1° Periodo escolar	1-3 grado de preescolar	3-6 años de edad
2° Periodo escolar	1-3 grado de primaria	6-9 años de edad
3° Periodo escolar	4-6 grado de primaria	9-12 años de edad
4° Periodo escolar	1-3 grado de secundaria	12-15 años de edad.

Estándares curriculares. Elaboración propia.

- **Aprendizajes esperados:** estos se relacionan con los estándares curriculares ya que también son indicadores de logros que, a diferencia de los anteriores, son más específicos, debido a que son particulares a cada programa de estudio, de acuerdo con las asignaturas que el alumno esté cursando. Los aprendizajes esperados son pequeños avances establecidos por bloques, que le permitirán al alumno, en el siguiente grado escolar, adquirir mayores habilidades y nuevos conocimientos para lograr el progreso académico y, por ende, el desarrollo de las competencias clave necesarias, para que, posteriormente pueda acceder a una educación superior con éxito, e incorporarse al ámbito laboral, con las capacidades necesarias para responder a la exigencias de nuestro contexto actual, en un ambiente laboral cada vez más competitivo.

Los aprendizajes esperados están en correlación con los estándares curriculares, ya que éstos están determinados de acuerdo con ciertos

²⁸ VISO ALONSO, José Ramiro. *Op. cit.* p. 70-72.

rasgos y características del desarrollo cognitivo del alumno con base en la edad biológica de los niños.

- Evaluación: es el proceso que permitirá obtener las evidencias de los avances y logros de los alumnos, posibilitando la elaboración de juicios de valor, que retroalimentarán el proceso de enseñanza-aprendizaje con el fin de mejorar el desempeño, tanto del alumno como del docente. La evaluación se realizará a partir de los aprendizajes esperados establecidos en cada bloque de los programas de estudio, correspondientes a cada asignatura; este proceso se efectuará en tres etapas: la primera consistirá en una evaluación diagnóstica, la segunda en una evaluación formativa y, por último, una evaluación sumativa, esto estipulado para la educación primaria y secundaria. En cuanto al nivel preescolar, también comprendido dentro de la educación básica, el proceso de evaluación será totalmente cualitativo.

El modelo educativo basado en competencias que impera en los programas de estudio en educación básica, busca que el proceso de enseñanza-aprendizaje en las aulas escolares, contribuya a que el alumno se acerque a situaciones reales que le permitan conocer las necesidades de su contexto y saber responder ante las mismas; en el ámbito educativo, este modelo retoma la importancia de establecer un vínculo directo entre la escuela y la vida, permitiendo que los aprendizajes adquiridos por el estudiante dentro del aula, le sean útiles para responder a situaciones sencillas y complejas en la vida cotidiana; si el niño desde edades tempranas aprende a dar solución a los conflictos a los que se enfrenta, entonces, en la edad adulta, habrá desarrollado y potencializando las habilidades y capacidades necesarias para actuar ante situaciones divergentes en distintos contextos. Por ello, se reitera la importancia de implementar la educación por competencias desde los primeros años de la educación formal.

A partir de estos planteamientos, podemos establecer una relación entre el enfoque educativo por competencias, y la teoría pedagógica de John Dewey y el aprendizaje basado en la resolución de problemas, en los cuales existe una relación bidireccional entre teoría y práctica, aplicada a la vida diaria; plantean que el aprendizaje debe generarse a partir de los intereses del alumno, surgidos por la constante interacción con el medio. Otros autores, como José Viso, que han escrito acerca de las competencias en educación, también correlacionan el enfoque por competencias y la teoría cognoscitiva de Jean Piaget, vinculando la capacidad de responder ante diversas situaciones con lo que Piaget llamó esquemas de acción, los cuales consideran “que la acción es constitutiva de todo

conocimiento (...), partiendo de la interacción entre sujeto y objeto.”²⁹ Ambas teorías, pudiesen ser consideradas como antecedentes teóricos pedagógicos del enfoque por competencias en el ámbito educativo.

Lo anterior se muestra claramente en el Plan de Estudios de Educación Básica 2011, mencionando que,

Las competencias para la vida movilizan y dirigen todos los componentes: conocimientos, habilidades, actitudes y valores, hacia la consecución de objetivos concretos. La movilización de saberes se manifiesta tanto en situaciones comunes como complejas de la vida diaria y ayuda a visualizar un problema, poner en práctica los conocimientos pertinentes para resolverlo, reestructurarlos en función de la situación, así como extrapolar o prever lo que hace falta.³⁰

Además de los estándares curriculares que mencioné con anterioridad, como un eje fundamental del mapa curricular de educación básica, los campos de formación constituyen el segundo eje primordial que da coherencia al mismo; estas áreas fueron establecidas acorde con las competencias básicas que se quieren forjar en los alumnos durante estos niveles educativos. Cada campo de formación incluye el estudio de ciertas asignaturas, acorde con los objetivos de cada uno de los campos; las asignaturas que integran cada una de las áreas de formación, irán cambiando de acuerdo con el progreso académico del alumno.

Los campos de formación para educación básica son³¹:

- Lenguaje y comunicación: refiere a la capacidad que desarrollará el alumno para hacer uso adecuado y pertinente de su lengua materna. Adquirir las habilidades comunicativas implica saber hablar, escuchar, escribir, comprender textos y realizar análisis crítico y reflexivo de éstos, es decir, implica el dominio tanto del lenguaje oral como del lenguaje escrito.

Este campo de formación incluye también el aprendizaje de una segunda lengua: el inglés, por ser éste, el idioma del país con mayor influencia económica, política, cultural y social a nivel mundial, Estados Unidos de Norteamérica.

²⁹ WOLMAN, Susana. *Características de los esquemas de acción y su significado en la teoría psicogenética*. Archivo PDF. p.2. Fecha de consulta: 19/08/14. Disponible en: http://www.psi.uba.ar/academica/carrerasdegrado/psicologia/sitios_catedras/obligatorias/046_genetica1/material/descargas/ficha_esquema_final.pdf

³⁰ SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA (SEP). *Plan de estudios 2011. Educación Básica*. México, 2011. P. 38.

³¹ *Ibid.* p. 43.

Uno de los principales objetivos de fomentar la adquisición de habilidades comunicativas, además de lograr el uso adecuado del lenguaje, es mejorar las formas de interacción social.

- Pensamiento matemático: este campo de formación logra potencializar las habilidades de razonamiento en el alumno. La resolución de problemas es la esencia del pensamiento matemático, permite que el individuo razone las distintas formas para llegar a la solución de un conflicto, en un principio, planteado hipotéticamente y, posteriormente, en situaciones reales.

En el plan de estudios 2011, el área correspondiente al pensamiento matemático prioriza el uso de la razón y destierra el aprendizaje memorístico, planteando que “el conocimiento de reglas, algoritmos, fórmulas y definiciones sólo es importante en la medida en que los alumnos puedan utilizarlo de manera flexible para solucionar problemas.”³²

De acuerdo con el capítulo anterior, Jean Piaget establece que, el pensamiento lógico, es adquirido por el individuo aproximadamente de los 12 años de edad en adelante, etapa en la que el alumno está concluyendo la educación primaria para ingresar a la secundaria; por ello es de gran importancia incorporar este campo de formación en la estructura del plan de estudios de educación básica, ya que iniciar con el aprendizaje de las matemáticas desde los primeros años de educación elemental, permitirá adquirir el pensamiento lógico, considerado como la representación del máximo desarrollo intelectual de una persona, que le permitirá responder de manera favorable a problemáticas de distinta índole.

El plan de estudios muestra la necesidad de incorporar el pensamiento matemático, debido a que en un mundo globalizado, en donde impera el avance tecnológico, es necesario despertar en los jóvenes el interés del estudio de las ingenierías, siendo de suma importancia para éstas, la adquisición del pensamiento matemático y la aplicación del mismo.

- Exploración y comprensión del mundo natural y social: este campo de formación está integrado por diversas disciplinas, tales como: ciencias naturales, historia, geografía, biología, física, entre otras. Todas ellas son asignaturas correspondientes al conocimiento del hombre y su medio desde distintos objetos de estudio, lo cual le permitirá al alumno conocer sucesos pasados, explicar la realidad presente y poder aportar al futuro, entrelazando tanto el conocimiento científico como el social y humanista.

³² Ibid. p. 48.

Es importante mencionar que, al igual que en los demás campos de estudio, no se imparten todas las asignaturas en el mismo nivel y grado escolar, sino que éstas se graduarán de acuerdo con los objetivos del grado escolar, los conocimientos anteriores del alumno y el progreso académico de éste.

- Desarrollo personal y para la convivencia: este campo de formación tiene como objetivo fundamental, fomentar en los estudiantes un sentimiento nacionalista, a partir de la formación y construcción de una identidad propia, mediante el conocimiento de su cuerpo y de sus necesidades en todos los sentidos; las asignaturas que lo integran permitirán que los alumnos se reconozcan como seres humanos con derechos y obligaciones, capaces de actuar libremente, logrando a su vez adquirir una conciencia social, promoviendo una vida armónica en sociedad, donde el individuo sea responsable de su actuar, cociente de que sus hechos pueden ser benéficos o perjudiciales no sólo para sí mismo sino para toda una sociedad.

Este campo de formación promueve el trabajo colaborativo con la finalidad de que el alumno aprenda a establecer una convivencia armónica con los otros, así también para fortalecer los lazos de interacción y comunicación con los demás, parte fundamental tanto del reconocimiento propio como el de la otra persona; el intercambio generado a través del trabajo colaborativo constituirá el enriquecimiento social.

Finalmente, otro medio para lograr forjar una identidad nacional en los alumnos que cursan educación básica, contemplada como asignatura en este campo de formación, es la difusión e identificación con las distintas formas de expresión artística; el arte posibilita manifestar rasgos particulares propios de nuestra sociedad y de nuestra cultura. La incorporación de las expresiones artísticas, como: la danza, la música, el teatro y las artes visuales, no sólo pretende impulsar las artes y el desarrollo cultural, sino también contribuir al adecuado desarrollo físico e intelectual de los estudiantes.

Es de vital importancia señalar que, estos cuatro campos de formación que integran el Plan de estudios de Educación Básica 2011, convergen y se entrelazan para sumar conocimientos a lo largo de cada uno de los periodos comprendidos en los estándares curriculares, es decir, cada uno de los campos de formación se complementarán, logrando así el desarrollo integral del alumno durante preescolar, primaria y secundaria.

A partir de los estándares curriculares y los campos de formación, el mapa curricular de educación básica está estructurado de la siguiente manera:

ESTÁNDARES CURRICULARES ¹		1 ^{er} PERIODO ESCOLAR			2 ^o PERIODO ESCOLAR			3 ^{er} PERIODO ESCOLAR			4 ^o PERIODO ESCOLAR		
HABILIDADES DIGITALES	CAMPOS DE FORMACIÓN PARA LA EDUCACIÓN BÁSICA	Preescolar			Primaria						Secundaria		
		1°	2°	3°	1°	2°	3°	4°	5°	6°	1°	2°	3°
	LENGUAJE Y COMUNICACIÓN	Lenguaje y comunicación			Español						Español I, II y III		
				Segunda Lengua: Inglés ²	Segunda Lengua: Inglés ²						Segunda Lengua: Inglés I, II y III ²		
	PENSAMIENTO MATEMÁTICO	Pensamiento matemático			Matemáticas						Matemáticas I, II y III		
EXPLORACIÓN Y COMPRENSIÓN DEL MUNDO NATURAL Y SOCIAL	Exploración y conocimiento del mundo							Ciencias Naturales ³			Ciencias I (énfasis en Biología)	Ciencias II (énfasis en Física)	Ciencias III (énfasis en Química)
					Exploración de la Naturaleza y la Sociedad			Geografía ³			Tecnología I, II y III		
	Desarrollo físico y salud				La Entidad donde Vivo			Historia ³			Geografía de México y del Mundo	Historia I y II	
DESARROLLO PERSONAL Y PARA LA CONVIVENCIA	Desarrollo personal y social				Formación Cívica y Ética ⁴						Asignatura Estatal		
					Educación Física ⁴						Formación Cívica y Ética I y II		
	Expresión y apreciación artísticas				Educación Artística ⁴						Tutoría		
					Educación Física ⁴						Educación Física I, II y III		
					Educación Artística ⁴						Artes I, II y III (Música, Danza, Teatro o Artes Visuales)		

Secretaría de Educación Pública (SEP). Mapa curricular de Educación Básica.

2.2.1 Materias afines con la enseñanza de la escritura en primaria y secundaria.

Debido a que nuestro proyecto de investigación se centra en la importancia de un adecuado aprendizaje del lenguaje escrito, es imprescindible realizar un análisis correspondiente con la asignatura ligada a la enseñanza de la escritura en el nivel primaria y secundaria, el español. Centraremos nuestra atención en estos niveles educativos, ya que, en este periodo, el aprendizaje y el correcto uso de la escritura adquieren un carácter formal. En cuanto al nivel preescolar, éste tiene como finalidad lograr que el niño adquiera la madurez cognitiva y psicomotriz necesaria para facilitar el aprendizaje formal tanto del lenguaje escrito como en las demás áreas de desarrollo intelectual, priorizando durante este periodo, el aprendizaje del individuo mediante la comunicación oral.

De acuerdo con el Plan de Estudios de Educación Básica 2011, “el Español busca acrecentar y consolidar las habilidades de los alumnos en estas prácticas sociales del lenguaje (...) y que, en primer lugar, desarrollen competencias comunicativas y, en segundo lugar, el conocimiento de la lengua; es decir, la habilidad para

utilizarla.”³³ Como ya hemos mencionado, el campo de formación correspondiente a “Lenguaje y comunicación”, es el que incluye la enseñanza del Español.

Es importante señalar que, el enfoque educativo por competencias, acorde con los parámetros establecidos por la OCDE, le da suma importancia a las competencias en comunicación, las cuales, de acuerdo con el plan de estudios, tienen como propósito.³⁴

1. Comunicarse mediante un lenguaje pertinente, acorde con las distintas situaciones en las que se encuentre el individuo, logrando establecer lazos de comunicación entre las personas dentro de una sociedad, permitiendo responder a las demandas actuales.
2. Establecer vínculos de cordialidad con otras personas tanto en un contexto nacional como internacional, impulsando el aprendizaje de otros idiomas, dando prioridad al idioma inglés.
3. Hacer uso adecuado del lenguaje escrito con la finalidad de poder expresar mediante éste, conocimientos, juicios críticos y reflexivos respecto a diferentes temáticas.
4. Desarrollar habilidades para elaborar documentos con una estructura coherente y comprensible para el lector.
5. Lograr que el individuo se exprese adecuadamente haciendo uso del lenguaje oral, es por ello que se fomentará el desarrollo de habilidades de escuchar, exponer y dialogar, permitiendo conocer, aceptar o refutar las ideas de otra persona, evitando así conflictos.
6. Fomentar la apertura al diálogo y la flexibilidad para establecer acuerdo en cualquier ámbito y contexto en el que se encuentre el ser humano.
7. Acrecentar la cultura, mediante la participación constante en las distintas formas de expresión.

Estos propósitos involucran desarrollar las competencias necesarias, principalmente, en tres formas de comunicación: verbal u oral, escrita y lectora; que se conjuntan y cohesionan para la correcta estructuración y función del lenguaje; el lenguaje oral está ligado directamente con el lenguaje escrito, así como la escritura está en correlación directa con la lectura, por ende, podemos establecer un trinomio inquebrantable entre estas tres formas de expresión y comunicación. Para la adquisición de las competencias en comunicación, se requiere imprescindiblemente de un aprendizaje adecuado, en primera instancia, del lenguaje oral y, consecutivamente, del lenguaje escrito acompañado de la comprensión lectora. Para desarrollar las competencias comunicativas,

³³ Ibid. p. 46.

³⁴ SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA (SEP). *Programa de estudios 2011. Guía para el maestro. Educación Básica*. México, 2011. P. 15, 16. Archivo PDF.

anteriormente establecidas, deben adquirirse habilidades propias tanto en el lenguaje oral como en la escritura y la lectura.

La asignatura de Español en el Plan de Estudios 2011 “integra los elementos que permiten a los estudiantes de Educación Básica usar con eficacia el lenguaje como herramienta de comunicación.”³⁵ La enseñanza de la lengua española, integra cinco áreas esenciales que componen el programa de estudios de Español, durante los seis años de educación primaria, éstas son:

1. Procesos de lectura e interpretación de textos.

Este componente de la enseñanza del Español involucra la comprensión de textos de toda índole, iniciando con la lectura de obras literarias sencillas a textos de mayor complejidad, acorde con el grado escolar que esté cursando el alumno; además, esta área comprende el aprendizaje de los elementos que componen un texto, con el fin de discernir entre los distintos tipos de literatura y lograr la mejor comprensión de los mismos; el fomento de la lectura permitirá que el alumno asimile e interprete adecuadamente, establezca juicios y desarrolle la capacidad de investigar sobre distintos temas a partir de diversas fuentes literarias; finalmente, mediante este proceso, el alumno logrará leer con fluidez, integrando las ideas principales y secundarias de los textos, comprendiendo ampliamente la información de éstos.

2. Producción de textos escritos.

Así como el componente anterior prioriza la importancia de la comprensión lectora, este punto se centra en el uso adecuado del lenguaje escrito, el cual es uno de los principales medios de comunicación que permite expresar distintas ideas, conocimientos, descubrimientos, experiencias, etc., a través de signos y símbolos gráficos; por esta razón, el proceso de adquisición de la escritura en los alumnos, como un elemento comunicativo, es fundamental; es importante mencionar que, cada uno de los elementos que estructuran la enseñanza del Español estarán ligados entre sí, por ende, la producción de textos escritos, estará relacionada con los tipos de texto y obras literarias que el alumno lee, interprete y comprenda, correspondientes a cada grado escolar; además, la lectura ligada a la escritura en la producción de textos, permitirá ampliar el bagaje lingüístico e incrementar la información para que el alumno elabore con mayor facilidad sus producciones escritas. La elaboración de textos también involucrará la enseñanza de un lenguaje formal escrito, en contraste con el lenguaje oral que puede considerarse de carácter informal. En este sentido, fomentar la escritura desde los primeros años de la educación básica, tiene como propósito que el

³⁵ Ibid., p. 17.

estudiante estructure sus ideas de forma coherente y pueda expresarlas a los demás desarrollando habilidades propias vinculadas con la escritura, como: manejo de signos de puntuación y reglas ortográficas, congruencia entre las ideas expuestas, potencializar el pensamiento razonado, entre otras.

3. Producción de textos orales y participación en eventos comunicativos.

Este elemento, incluido en los estándares curriculares de la asignatura correspondiente a la enseñanza del Español, se centra en desarrollar en el alumno habilidades propias del lenguaje oral, fomentando principalmente la apertura al diálogo. El hablar e interactuar con los demás permite enriquecer el pensamiento y conocer las diversas posturas respecto a una misma situación; así mismo, dicha apertura al dialogo posibilita generar vínculos de respeto y tolerancia entre los alumnos.

El lenguaje oral es una de las principales habilidades que adquiere el individuo para comunicarse desde edades tempranas, por lo que el objetivo de motivar la producción oral en educación básica es desarrollar habilidades discursivas en los estudiantes.

4. Conocimientos de las características, función y uso del lenguaje.

Este componente se centra en la enseñanza de las categorías conceptuales, léxicas y gramaticales del lenguaje, las cuales permitirán el entendimiento adecuado de una frase, una idea o una expresión, ya sea verbal o escrita; es decir, este punto correspondiente al conocimiento, función y uso del lenguaje, se refiere al aprendizaje y apropiación de los componentes formales del lenguaje, para que éstos sean aplicados de forma correcta.

Este apartado incluye la enseñanza de las reglas gramáticas y ortográficas necesarias para la escritura, tales como: signos de puntuación, redacción, acentuación, organización gráfica, etc.

5. Actitudes hacia el lenguaje.

Finalmente, el último punto comprendido en los estándares curriculares del Español, refiere a que el alumno vislumbre la importancia del lenguaje en su vida cotidiana y la utilidad del mismo, no solo como un medio para comunicarse sino también para continuar aprendiendo.

Mediante la lectura y la producción de textos tanto escritos como orales, se pretende estimular en los estudiantes el interés por continuar leyendo distintos tipos de textos, así también motivar la elaboración de textos propios e impulsar el empleo del lenguaje oral con fines discursivos, que le posibiliten al alumno expresar de forma clara y sencilla sus ideas, argumentos y pensamientos ante los

demás, para que, posteriormente, estas habilidades puedan ser aplicadas dentro y fuera del ámbito escolar.

Por último, impulsar el aprendizaje de otros idiomas, es uno de los elementos fundamentales en el apartado correspondiente con las actitudes hacia el lenguaje, ya que, de acuerdo con las competencias y las exigencias de los organismos internacionales, desde la perspectiva de promover el desarrollo económico internacional, al cual responde nuestro sistema educativo en México, es necesario el aprendizaje de otros idiomas, debido a que permitirá fomentar relaciones cordiales con otras naciones.

Los cinco componentes mencionados, tienen como finalidad desarrollar las competencias comunicativas necesarias e imprescindibles para que el individuo se incorpore al ámbito profesional, posterior a la formación académica que recibe; de acuerdo con el plan de estudios de educación básica, estas habilidades serán adquiridas y ejercitadas por el alumno durante las prácticas escolares cotidianas como parte de su formación que, posteriormente, aplicará en el campo laboral en el que se incorpore. Obtener la capacidad para comunicarse tanto en nuestra lengua materna como en lenguas extranjeras es indispensable ya que responde a las exigencias de nuestra sociedad actual, en donde nos estamos incorporando a una economía global y competitiva, por lo que se requiere una preparación académica caracterizada por un alto grado de conocimientos, capacidades y destrezas que demuestren que una persona es competente desde un enfoque de productivismo. Lo anterior se refleja en el proceso de enseñanza aprendizaje que imparte nuestro sistema educativo a través de la educación formal, como se expresa en la siguiente frase:

Se pretende “lograr que en los salones de clase, los alumnos utilicen el lenguaje de manera semejante a como lo utilizan en la vida extraescolar; es decir, propiciar en la clase de Español contextos de interacción y uso del lenguaje que permitan a los estudiantes adquirir el conocimiento necesario para emplear textos orales y escritos, para fines verdaderos y dirigidos a personas reales (...) Esta forma de concebir el aprendizaje del lenguaje, mediante el involucramiento de los alumnos en el hacer con la palabra, implica poner en primer plano la necesidad de que aprendan a utilizar los textos orales y escritos en distintos ámbitos de su vida, tanto para su presente como para su futuro(...)”³⁶

Como hemos mencionado, los organismos internacionales, principalmente la OCDE, ha establecido políticas educativas para sus países miembros, dentro de las que se encuentra la aplicación de pruebas estandarizadas, tales como la prueba PISA y la prueba ENLACE; dichas pruebas tienen la finalidad de conocer el nivel académico promedio de las personas que habitan en un país determinado, así también para conocer los índices de deserción escolar

³⁶ Ibid., p. 225, 227.

existente, ya que, para lograr el anhelado desarrollo económico, es necesario lograr un alto índice de egresados acorde con el índice de estudiantes que ingresan a la educación básica. Las pruebas estandarizadas “evalúan algunos de los conocimientos y habilidades necesarios que deben tener (los alumnos) para desempeñarse de forma competente en la sociedad del conocimiento.”³⁷

En el caso particular de la prueba PISA, se prioriza la evaluación de conocimientos en áreas específicas, dentro de las que se encuentra el lenguaje, que de acuerdo con los niveles o estándares que establece la prueba, el logro máximo se verá reflejado cuando los estudiantes, a nivel nacional, adquieran la capacidad para comprender cualquier tipo de texto; en este sentido, los contenidos de la asignatura de Español, tienen como objetivo lograr el desarrollo de dichas competencias en los alumnos, las cuales se visualizan en los estándares curriculares correspondientes a esta materia.

2.2.2 Importancia del fomento a la lectura en educación básica.

Para lograr cubrir las expectativas educativas establecidas por la OCDE y otros organismos internacionales, es necesario centrar nuestra atención en alcanzar los niveles de desempeño solicitados en educación básica, establecidos en el Plan de Estudios 2011.

En relación con el lenguaje, la comprensión lectora es uno de los pilares fundamentales para adquirir las competencias comunicativas; la lectura razonada de todo tipo de textos, permitirá que el alumno entienda claramente lo que lee, aumente su conocimiento respecto a distintos temas, amplíe su cultura y pueda comunicarse de forma estructurada y coherente ante los demás, expresándose a través del lenguaje oral y escrito.

El acto de leer no solo implica concientizar lo que se está leyendo, sino también, implica toda una construcción mental en la que se propicia la reflexión, el análisis y la estructuración de las ideas. Fomentar la lectura permite desarrollar una gran cantidad de destrezas en las personas, a través de la lectura, se puede mejorar la ortografía, aprender y apropiarse de vocabulario nuevo, incrementar la habilidad para mantenerse concentrado, estructurar adecuadamente el pensamiento para expresarse claramente, entre otras.

El sistema educativo pretende impulsar la lectura desde los primeros años de la vida escolar de los niños, con el fin de formar este hábito en ellos, para que, posteriormente, apliquen las competencias comunicativas en la vida cotidiana. En términos generales, impulsar la lectura permite que los alumnos ejerciten además

³⁷ SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA (SEP). *Plan de estudios 2011. Educación Básica*. México, 2011. P. 85.

de su fluidez y comprensión lectora, otras habilidades propias tanto del lenguaje oral como del lenguaje escrito. Leer nos permite enriquecer nuestro lenguaje y ampliar nuestra cultura, posibilitándonos conocer y hacernos partícipes de la vida social, económica y política en nuestro país. Asimismo, estimular el gusto por la lectura es imprescindible, ya que posibilita acceder a nuevos conocimientos.

La práctica constante de la lectura permite.³⁸

- ✓ Motivar la creatividad y la imaginación.
- ✓ Lograr construcciones intersubjetivas.
- ✓ Desarrollar gusto por la lectura.
- ✓ Identificar los géneros literarios y el gusto particular con alguno o algunos de ellos.
- ✓ Distinguir las diversas formas de expresión.
- ✓ Conocer la diversidad cultural y lingüística.
- ✓ Adquirir la habilidad para la interpretación de textos.
- ✓ Desarrollar la capacidad de expresarse adecuadamente.
- ✓ Construir un pensamiento crítico y reflexivo.
- ✓ Ampliar nuestra cultura.

En cuanto a su relación con el lenguaje oral, a través de la lectura, el individuo logra aumentar su capacidad verbal; diversos sitios de internet, de acuerdo con investigaciones realizadas, establecen que las personas hablantes de la lengua española, utilizamos alrededor de 300 palabras para comunicarnos a diario, de las 88,000 que contenía la Real Academia de la Lengua Española (RAE) en el año 2010, en relación con el último censo³⁹, he ahí la importancia de fomentar el hábito de la lectura para lograr un aumento en el bagaje lingüístico de los mexicanos y no a la inversa, como se vislumbra en los medios electrónicos, tales como: correos electrónicos, redes sociales, chats, etc.

Así también, de acuerdo con estadísticas realizadas por el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), “el promedio nacional de libros leídos al año por persona asciende a 2.9, dato que varía de acuerdo con la edad, la educación, así como el nivel socioeconómico de las personas (...) El promedio de libros leídos al año es de 3.2 para los hombres y de 2.7 para las mujeres”⁴⁰. Los índices anteriores, muestran que el número de libros leídos en nuestro país, se considera realmente bajo en comparación con otros países, por lo que es de vital

³⁸ SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA (SEP). *Programa de estudios 2011. Guía para el maestro. Educación Básica*. México, 2011. p. 27.

³⁹ MANRIQUE SABOGAL, Winston. “Lo que hay que saber del español.” *El País*, diario. 2010, noviembre 27. P. S/N.

⁴⁰ CHACÓN, Benjamín. *Hábitos de lectura de la sociedad mexicana*. p.8. Fecha de consulta: 25/08/14. Disponible en: <http://www.fundacionpreciado.org.mx/biencomun/bc162/habitos.pdf>

importancia fomentar el gusto por la lectura, lo cual permitirá alcanzar los estándares de exigencia requeridos.

2.3. Problema en torno a la enseñanza del lenguaje en educación básica.

A pesar de lo establecido en el Plan de Estudios de Educación Básica 2011, se han gestado diversos problemas en torno a la educación elemental impartida por el sistema educativo nacional, uno de los más comunes refiere a la calidad de la enseñanza. Mencionaremos particularmente la problemática suscitada en torno al lenguaje en los libros de texto gratuito, debido a la importancia que el sistema educativo le está dando al desarrollo de las competencias comunicativas a partir de consolidar un adecuado proceso de enseñanza-aprendizaje del lenguaje oral, escrito y a la comprensión lectora.

La Secretaría de Educación Pública (SEP), institución encargada de regir, estructurar y sistematizar la educación en México, posterior a las reformas educativas que se implementaron en educación básica, renovó el contenido de los libros de texto gratuitos para el ciclo escolar 2013-2014, con el fin de incluir nuevos contenidos acorde con el enfoque educativo basado en competencias; estos libros, como ocurre durante cada periodo escolar, serían distribuidos en las instituciones escolares a nivel nacional.

Los nuevos libros de textos impresos y distribuidos, presentaban importantes deficiencias. Diversos periódicos dieron a conocer que, los ejemplares repartidos en las escuelas para entregarse a los alumnos, contenían importantes faltas de ortografía, contabilizando en total 117 errores ortográficos, que los maestros tendrían que corregir durante el proceso de enseñanza-aprendizaje dentro del aula. De acuerdo con una nota publicada en el periódico *El Universal*, los libros no solo contienen errores ortográficos, sino también de sintaxis, errores sobre información científica, en gráficos y en la asignación de títulos en fotografías expuestas en los libros, entregándose finalmente 238 millones de ejemplares⁴¹ con dichas fallas.

Lo anterior, muestra un ejemplo claro sobre las deficiencias en el sistema educativo en relación con la educación básica, por lo que planteamos la siguiente pregunta, ¿Cómo lograr un adecuado aprendizaje de la lengua española en los estudiantes, cuando los libros de texto muestran errores ortográficos y gramaticales? Para cumplir con los estándares curriculares establecidos en el Plan de Estudios de Educación Básica y desarrollar las competencias

⁴¹ El UNIVERSAL. "Piden sanción por errores ortográficos en libros de texto". 29 de julio de 2013, sección nación. Fecha de consulta: 28/08/14. Disponible en: <http://www.eluniversal.com.mx/nacion-mexico/2013/libros-texto-errores-939064.html>

comunicativas indispensables en los alumnos, es necesario que la SEP centre su atención en buscar soluciones que les permitan a los docentes mejorar las prácticas educativas, aplicando procesos de supervisión para los materiales otorgados por parte de la secretaría a las escuelas, cuidando cada uno de los aspectos que influyen en los procesos de enseñanza-aprendizaje dentro y fuera de las aulas, tanto desde lo administrativo como en lo práctico.

Ampliar nuestro bagaje lingüístico depende en gran medida de la formación académica de cada individuo, ya que el número de palabras utilizadas por las personas al expresarse verbal o por escrito están en relación con el nivel de escolaridad, así también con el nivel de lectura⁴². Por ello, para lograr consolidar las habilidades de comunicación en los alumnos, durante su trayectoria escolar, es necesario estructurar adecuadamente la enseñanza de la lengua española, para que el alumno logre construir un marco lingüístico sólido, capaz de resistir a la influencia de medios de comunicación que no cuentan con ningún rigor ortográfico y gramatical para expresarse de forma escrita, tales como: las redes sociales, los chats, los mensajes de texto, etc., para que el lenguaje en vez de verse reducido pueda enriquecerse.

⁴² CHACÓN, Benjamín. *Op. cit.* p.8.

CAPÍTULO 3. LENGUAJE Y REDES SOCIALES EN LA WEB.

A partir de que México se incorporó al modelo Neoliberal, en nuestro país, se ha impulsado considerablemente el desarrollo tecnológico; en las últimas décadas, gracias al intercambio comercial con otras naciones, se han logrado incorporar nuevas tecnologías e infraestructura que ha contribuido a mejorar la economía.

El auge de los nuevos dispositivos móviles es uno de los mayores ejemplos del desarrollo tecnológico que se ha gestado en los últimos años; anualmente, va en ascenso el número de personas que tienen acceso a diversos aparatos portátiles, tales como: smartphones (teléfonos celulares), computadoras, tabletas electrónicas, etc., por ende, aunque el acceso a internet aún no es tan accesible para la población en México debido al costo del mismo, sí es posible visualizar un aumento en el número de personas que a diario se conectan a internet, gracias a las facilidades que proporcionan los dispositivos móviles para enlazarse a distintos sitios web.

A su vez, el uso del internet también ha permitido ampliar las formas de comunicación entre los seres humanos, gracias a la posibilidad que nos brinda de establecer una conversación con otra persona sin necesidad de encontrarse en el mismo lugar, rompiendo las barreras que impedían el intercambio de información con los individuos que se encontraban a gran distancia, ya sea en otro estado, país o, incluso, continente.

Con este reciente desarrollo tecnológico que ha contribuido a desarrollar nuevas formas de comunicación a través de la web, surgieron las redes sociales en internet, que, año con año, han alcanzado mayor popularidad debido a la cantidad de personas que a diario ingresan a ellas.

Se calcula que, las redes sociales a través del uso de internet, aparecieron, aproximadamente, hace una década, lo cual nos confirma que son un medio de interacción social bastante nuevo.

La conexión a estos sitios virtuales se puede realizar a través de dispositivo electrónicos, como los que mencionamos anteriormente; sobre todo, el uso de teléfonos celulares ha contribuido a extender la popularidad de las redes sociales, debido a que éstos posibilitan conectarte de manera fácil a la web a través de redes inalámbricas (Wi-Fi), que proporcionan internet, o mediante un plan de datos en el celular⁴³, servicio que brindan las compañías telefónicas. Incluso, es

⁴³ El plan de datos refieren a la posibilidad de conectarte a internet, a través de una red de conexión satelital que te permite ingresar a la web; mientras que, para conectarte a través de una red Wi-Fi necesariamente se requiere del uso de un enrutador inalámbrico (también conocido como modem) el cual te permite

importante señalar que, la mayoría de teléfonos celulares que cuentan con software de alta tecnología, traen precargadas diversas aplicaciones, incluidas dos de las redes sociales más conocidas: Facebook y Twitter, lo cual favorece el ingreso a las mismas.

La aparición de las redes sociales se considera un efecto de los avances tecnológicos que se han gestado y que, además, responden a las necesidades del contexto actual en el que vivimos, en donde ampliar las formas de comunicación es trascendental para los intereses tanto individuales como colectivos de una nación, en un mundo globalizado.

Al surgimiento de las redes sociales se le considera como el comienzo de la web 2.0, la cual ha generado una innovación social, ya que ha revolucionado las prácticas sociales y las formas de interacciones entre los seres humanos tanto en el ámbito personal como en el profesional.

En términos generales, las redes sociales en internet, se han convertido en espacios informativos, de diálogo, de reflexión y de producción de contenidos, que te permiten expresar todo tipo de ideas y pensamientos.

3.1. Historia de las redes sociales en la web⁴⁴.

A lo largo de la historia, el ser humano siempre ha vivido en comunidad e interactuado con otras personas, es así como se logra el proceso de humanización que caracteriza a una sociedad, a través de esta convivencia entre los seres humanos es como han surgido las redes sociales. De acuerdo con el libro *Redes Sociales y Networking*, la primera red en la que nos encontramos inmersos es la llamada red natural⁴⁵, la cual está conformada por la gente más cercana a nosotros y con la cual convivimos cotidianamente, por ejemplo: familiares, amigos y compañeros de escuela o de trabajo, según sea el caso. Generalmente, la red natural se integra por personas con las cuales establecemos relaciones afectivas debido a la cercanía existente y a la empatía que generamos con ellas, a partir de las relaciones frecuentes que mantenemos con esas personas.

acceder a internet, estos enrutadores son de acceso limitado, ya que únicamente permiten conectarse a la web a las personas que se encuentran a un límite de distancia de donde se ubica el modem.

⁴⁴ Por sus siglas en inglés World Wide Web (www) es una red informática a nivel mundial que nos permite compartir distintos tipos de contenidos a través de redes de comunicación satelital, es decir, lo que comúnmente conocemos como internet, en el cual, mediante un navegador, podemos encontrar diferentes sitios, los cuales nos brindaran distinto tipo de información, de acuerdo con lo que se está buscando, ya sea información, videos, música, etc.

⁴⁵ CARRERA, Filipe. *Redes Sociales y Networking. Guía de supervivencia profesional para mejorar la comunicación y las redes de contactos con la web 2.0*. Barcelona: Profit, 2011. p. 29.

Las redes sociales se han diversificado y han ido adquiriendo distintas características, adaptándose a los cambios sociales y a las necesidades del contexto, es por ello que, gracias al desarrollo tecnológico e informático que se han generado durante el siglo XXI, surgen las redes sociales en la web; algunas fuentes señalan que la primera red social fue creada en el año de 1997, su nombre era SixDegrees.com, aunque, posteriormente, desapareció debido a la falta de usuarios⁴⁶. En este sentido, las redes sociales en internet son un medio de comunicación creado recientemente, pero que ha alcanzado gran popularidad a nivel mundial, éstas han permitido extender las redes de comunicación y traspasar las barreras de comunicación, sin que la distancia sea un impedimento para establecer relaciones con otras personas y mantener contacto con otros seres humanos, esta es una de las principales razones por la que las redes sociales han tenido gran éxito.

Actualmente, entre las redes sociales más populares en el mundo está Facebook y Twitter, reconocidas como tal, por el número de usuarios que integran cada una de ellas. La primera fue creada por Mark Zuckerberg en el 2004, en un principio fungió como una red local para los estudiantes de la Universidad de Harvard con la finalidad de que los alumnos de primer ingreso se conocieran entre sí, posteriormente, gracias al éxito de la red, tuvo que expandirse hacia otras Universidades hasta alcanzar grandes dimensiones que la posicionan como la red social más popular a nivel mundial, abierta a todo el público y disponible en 110 idiomas diferentes. La segunda, Twitter, fue creada en el año 2006 por Jack Dorsey, el objetivo principal de esta red es compartir información e intercambiar opiniones con otros usuarios; a diferencia de Facebook, ésta únicamente permite escribir mensajes con una longitud máxima de 140 caracteres, aunque la dinámica de publicación de contenidos es similar en ambas redes.

3.2. Redes sociales: definición y características.

Para establecer la definición de *red social*, es importante conceptualizar ambos términos, para, posteriormente, conjuntarlos y comprender con claridad lo que conlleva hablar de éstas. El término “red” refiere a un conjunto de elementos que se relacionan entre sí de diversas formas, estos, generalmente, trabajan en conjunto para lograr ciertos intereses y objetivos comunes; en cuanto al término social, de acuerdo con la Real Academia Española (RAE), refiere a un conjunto de individuos⁴⁷ que interactúan, conformando una sociedad. Por lo tanto, una red social es una estructura conformada por un conjunto de personas que se

⁴⁶ BITELIA. *Breve historia de las redes sociales*. Publicado el: 6 de agosto de 2012, s/p. Fecha de consulta: 28/10/14. Disponible en: <http://bitelia.com/2012/08/breve-historia-de-las-redes-sociales>.

⁴⁷ Real Academia Española. 22º edición, 2001. Fecha de consulta: 03/10/14. Disponible en: <http://lema.rae.es/drae/?val=social>

relacionan entre sí y que se encuentran interconectadas de distintas formas, compartiendo algún aspecto común, ya sea alguna ideología, costumbres, sentimientos o algún lazo específico que permite establecer conexiones entre los miembros; una red social, invariablemente, estará permeada por una serie de elementos que caracterizan a un grupo de seres humanos que se unen, a través de una red, bajo un mismo fin.

A partir de esta definición, las redes sociales en la web, son estructuras sociales compuestas por individuos, que se conectan a través de un software diseñado para un objetivo determinado, reuniendo a una diversidad de personas en diferentes partes del mundo pero con intereses particulares en común, ya sea con propósitos de negocios, de publicidad, intereses profesionales, con intensiones comerciales, etc.

De acuerdo con el estudio realizado por el Observatorio de las Telecomunicaciones y de la SI, diversos autores definen a las redes sociales como: “sitios (en la web) cuya finalidad es permitir a los usuarios relacionarse, comunicarse, compartir contenido y crear comunidades, (así también) como una herramienta de democratización de la información que transforma a las personas en receptores y en productores de contenidos”⁴⁸. En este sentido, la democratización de la información la entenderemos como la apertura que otorgan las redes sociales en internet a los usuarios, para difundir cualquier tipo de información, ya sea generada por fuentes externas o contenidos de autoría propia, que permite conocer algún hecho de relevancia o trascendencia y generar reflexiones y comentarios en torno al mismo, donde los propios usuarios tienen la libertad de expresarse sin restricción alguna.

Es importante señalar que, las redes sociales en internet tienen una característica particular, la cual ha permitido el sorprendente crecimiento de las mismas, esta es la ubicuidad, término que refiere a la capacidad que brindan las redes a los usuarios para disfrutar de un conjunto de acontecimientos, eventos, sucesos o información sin que exista la necesidad de encontrarse en un mismo espacio físico.

La transmisión y/o recepción de la información a través de este tipo de redes sociales se desliga de una ubicación geográfica concreta posibilitando al usuario poder tener conocimiento de hechos y sucesos en tiempo real, transmitir su opinión sobre los mismos al

⁴⁸ URUEÑA, Alberto y otros. *Las Redes Sociales en Internet*. España: Fondo Europeo de Desarrollo Regional, 2011. p. 12. Fecha de consulta: 05/10/14. Disponible en: http://www.ontsi.red.es/ontsi/sites/default/files/redes_sociales-documento_0.pdf

tiempo que traslada su actividad en el entorno real al entorno virtual y la comparte con el resto de usuarios.⁴⁹

Otra característica fundamental de las redes en la web son las macroestructuras sociales que conforman, en donde los individuos se unen para constituir agrupaciones que se conectan a través de una plataforma virtual, dando paso a grandes comunidades. A su vez, la popularidad y amplitud que han logrado las redes sociales en la web, se debe a que éstas, en su mayoría, son gratuitas, es decir, los miembros que conforman estas macroestructuras no tienen que pagar por ser usuarios de dichas redes, lo cual permite que el número de personas que se unen a estas plataformas virtuales vaya en un ascenso continuo, logrando alcanzar magnitudes impresionantes, un claro ejemplo de ello es Facebook y Twitter.

3.2.1. Componentes de las redes sociales en la web.

Las redes sociales en internet están integradas, principalmente, por tres componentes, sin la existencia de éstos, los sitios que constituyen la web 2.0 no podrían funcionar, ya que no cumpliría con el objetivo para el que fueron diseñadas. Los elementos que las integran son⁵⁰:

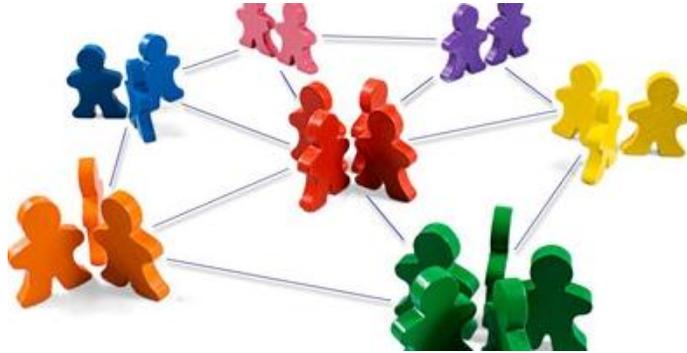
1. Nodos o actores: son los vértices de las redes, es decir, los elementos entre los que se establecen los vínculos de intercambio; en este sentido, refiere a las personas o usuarios que se unen a estas plataformas sociales y que a diario interactúan a través de ellas, entre más individuos se incorporen a determinada red social, mayor número de nodos o actores habrá en ésta.



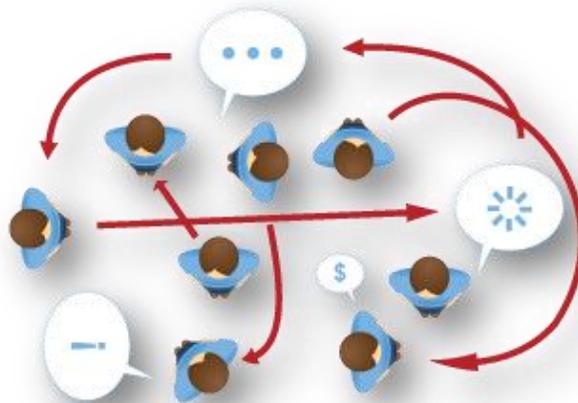
⁴⁹ Ibid. p. 15.

⁵⁰ GARCÍA ESTÉVEZ, Noelia. *Redes Sociales en Internet: implicaciones y consecuencias de las plataformas 2.0 en la sociedad*. Madrid: Editorial Universitas, 2012. p. 32,33.

2. Vínculos: son los lazos que se establecen entre dos o más nodos, estos pueden ser de cualquier tipo, ya sea vínculos de amistad, afectivos, profesionales, académicos, laborales, etc. De acuerdo con los intereses de cada persona que forma parte de la plataforma social, será el tipo de vínculo que establecerá con los otros actores, inclusive, un mismo actor puede generar dentro de la misma red diversos tipos de relaciones.



3. Flujos: son los indicadores que nos demuestran que existe un intercambio multidireccional entre los miembros que conforman la red social. El objetivo de las redes sociales en la web, es generar diversos tipos de vínculos que permitan al individuo relacionarse de forma benéfica y conveniente para sí mismo con otras personas o actores. Los flujos nos permiten comprobar que en una red existe un intercambio constante y que a cada minuto se generan nuevas relaciones, por esta razón, si un nodo no genera diversos flujos, demuestra que no ha logrado establecer lazos y, por ende, puede visualizarse que el actor está haciendo uso inadecuado de la red, ya que no está cumpliendo con el propósito para el que fueron creadas.



Estos tres componentes están interrelacionados, y se conjuntan para conformar y caracterizar una red, sin alguno de estos elementos, no podemos hablar de la existencia de una plataforma social.

3.2.2. Clasificación de las redes sociales.

Como se mencionó, existen diferentes tipos de redes sociales, de acuerdo con el objetivo por el que están interrelacionados los usuarios, aunque podemos encontrarlas catalogadas, principalmente, en dos tipos: directas e indirectas.

- **Redes sociales directas:** son aquellas en las que los usuarios que conforman las mismas, se relacionan entre sí en igualdad de condiciones, es decir, forman una comunidad virtual en la que todos pueden compartir cualquier tipo de contenido, con la posibilidad de controlar la información que quieren dar a conocer a las demás personas. Este tipo de redes se consideran de carácter personal, debido a que cada uno de los usuarios regula el contenido de su perfil⁵¹, es importante mencionar que las redes sociales directas permiten restringir la información personal de un usuario a un público selecto, gracias a mecanismos de privacidad implementados por los administradores de las redes sociales.

A su vez, las redes sociales directas pueden sub-clasificarse en dos tipos, el nombre otorgado a cada una de ellas referirá a su función específica, éstas son: las redes sociales directas de ocio y, de uso profesional. La primera de ellas, tiene como finalidad distraer y entretener al usuario durante el tiempo libre que éste posea, permite establecer comunicación con otras personas, ya sea conocidas o desconocidas, es decir, posibilita ampliar tu red de amigos, ya que cualquier persona miembro de la red social puede acceder a la información que se muestra en cada uno de los perfiles de los usuarios, con el fin de conocer nuevas personas con intereses en común, “por lo tanto su principal función consiste en potenciar las relaciones personales entre sus miembros”⁵², ejemplo de estas redes son: Facebook, Hi5, MySpace, entre otras. Mientras que, las de uso profesional, tienen como objetivo ampliar las oportunidades en el campo laboral de los usuarios que conforman dichas redes, así también como, ampliar sus formación profesional, ya que, los usuarios, además de ofrecer sus servicios como profesionales, pueden publicar contenidos acerca de

⁵¹ Se le llama así a la información específica que una persona da a conocer cuando se une a una red social, este perfil se integra de fotografías e información personal del usuario, como: edad, fecha de nacimiento, ciudad en donde vive, trayectoria escolar, lugar en donde labora e, incluso, número telefónico, así también como intereses y gustos personales como: libros, música, programas de televisión, etc.

⁵² URUEÑA, Alberto y otros. *Op cit.* p. 13.

cursos y talleres de actualización profesional, así como también intercambiar información referente a su campo.

- Redes sociales indirectas: son aquellas conocidas también como *blogs* o *foros* en línea, en los cuales todos los miembros forman una sola comunidad digital, sin contar con un perfil que refiera a cada uno de los usuarios de forma específica, a diferencia de las redes sociales directas, que permiten dirigirse a una persona en particular. Cuando se realizan publicaciones o se comparte información en este tipo de redes, toda la comunidad virtual, perteneciente a ella, tiene acceso al contenido. Además, es importante señalar que, las redes sociales indirectas, se caracterizan por tener solamente a un administrador, quien es el creador de dicha red, el cual tiene permitido regular las actividades y el contenido del foro o blog.

Generalmente, estas redes se dirigen para tratar temas específicos y de interés para la colectividad que la integra, por ejemplo, si la temática de un blog es referente a ingeniería civil, seguramente estarán interesados en formar parte de ella personas afines con dicha profesional, así también como arquitectos y especialistas en esa área de conocimiento. Algunas de las redes indirectas que podemos encontrar son: Blogger, Wordpress, Forosyblogs, Wix, Weebly, entre otras.

Es importante mencionar que, tanto los blogs como los foros, motivan las discusiones y reflexiones en torno al tema específico al que están dirigidas, el intercambio de opiniones y comentarios, así como también las diversas aportaciones que hacen los miembros de la red, permite enriquecer los conocimientos, fomentando un pensamiento crítico y analítico entre los mismos; es común encontrar que las redes indirectas tienden a usarse en mayor medida para fines académicos, profesionales o de investigación.

Es importante señalar que no existe una sola clasificación de las redes sociales, sino que, podemos encontrar que diversos autores las agrupan de acuerdo con las diferentes características propias de cada comunidad virtual. En este trabajo de investigación, nos enfocaremos en las redes directas, es decir, de carácter personal, dedicadas al ocio y entretenimiento, y públicas, debido a que en éstas los usuarios tienen mayor apertura para publicar cualquier tipo de contenido, sin restricción alguna.

El objetivo principal de todas las redes de carácter personal consiste en conectar a los usuarios y crear una gran comunidad. Permite localizar amigos, mantener con ellos un fluido

contacto (...) y también establecer nuevas amistades. Los internautas acuden a estas redes principalmente en busca de entretenimiento y distracción.⁵³

3.2.3. Estadísticas sobre el uso de las redes sociales.

En relación con las estadísticas publicadas en la web, referente al uso de las redes sociales, se ha comprobado que, a nivel mundial, el 20% de las personas que tienen acceso a internet son miembros de una red social, dentro de las más populares se encuentran: Facebook con más de 1000 millones de usuarios; el siguiente sitio lo ocupa Twitter con 255 millones de personas aproximadamente y, por último, en tercer lugar, LinkedIn con 187 millones de miembros, datos obtenidos con base en el último censo realizado⁵⁴. Es importante mencionar que, todas las redes sociales enunciadas, son redes sociales directas, es por ello que no se consideran otro tipo de redes dentro del ranking, tales como: youtube, google+, instagram, entre otras, que cuentan con mayor número de usuarios, pero que no cuentan con las características propias de las redes de carácter personal.



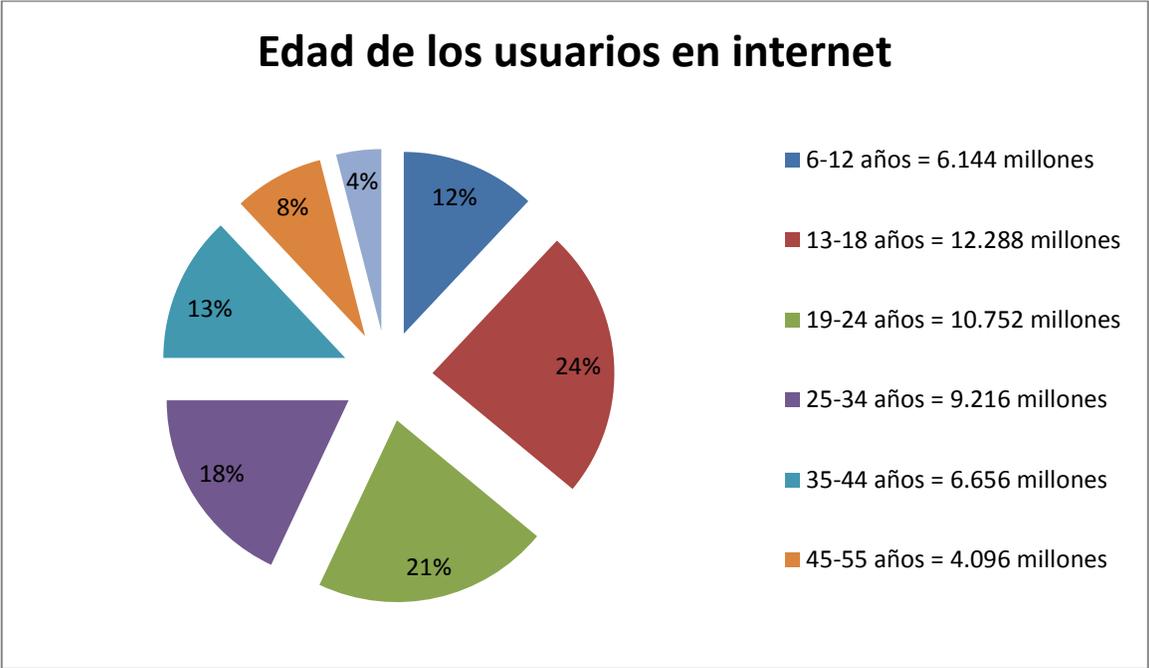
Gráfica: Redes sociales con mayor popularidad. Elaboración propia.

⁵³ CALVO, Montse y Carolina Rojas. *Networking: uso práctico de las redes sociales*. Madrid: ESIC, 2009. P. 70.

⁵⁴ GO&WEB. *Las Redes Sociales con más usuarios en activo en 2014*. Fecha de publicación: 07/06/14. Fecha de consulta: 04/11/14. Disponible en: <http://goandweb.com/cuantos-usuarios-hay-en-activo-en-las-redes-sociales-2014/>

En el caso particular de México, en 1999 se creó la Asociación Mexicana de Internet (AMIPCI), la cual tiene la misión de acelerar el desarrollo y la competitividad de México a través del uso de internet⁵⁵, dentro de sus principales actividades se encuentra la elaboración de diversos estudios que permiten conocer datos importantes respecto al uso del Internet a nivel nacional, a su vez, dicha información, posibilita plantear y establecer acciones que contribuyan al uso responsable y fructífero de la web, con el fin de fortalecer la economía en el país.

Con base en la información proporcionada en el censo realizado por la AMIPCI a principios del 2014, el número de personas que navegan regularmente en internet son 51.2 millones de mexicanos, incrementándose un 13% el número de usuarios en comparación con el año anterior. También, es importante mencionar que, el mayor número de usuarios que ingresan a los sitios web están entre los 13 y los 44 años de edad, como se muestra en la siguiente gráfica⁵⁶.



Gráfica: Edades de los usuarios que ingresan a internet. Elaboración propia.

Entre otros datos relevantes que nos muestra la AMIPCI, señala que, a partir de una muestra representativa de usuarios encuestados, los cuales navegan en internet, el 40% ingresaron a internet por primera vez para unirse a una red social;

⁵⁵ ASOCIACIÓN MEXICANA DE INTERNET. *¿Qué es la AMIPCI?* Fecha de consulta: 05/11/14. Disponible en: <https://www.amipci.org.mx/es/que-es/descripcion-amipci>

⁵⁶ ASOCIACIÓN MEXICANA DE INTERNET. *Usuarios de Internet en México: perfil del internauta. s/p.* Fecha de consulta: 17/11/14. Disponible en: https://www.amipci.org.mx/estudios/habitos_de_internet/Estudio_Habitos_del_Internauta_Mexicano_2014_V_MD.pdf

mientras que el 77% del total de personas encuestadas, usan la web principalmente para visitar alguna comunidad virtual a la que pertenecen.

Además, es de gran relevancia para nuestra investigación señalar que, de acuerdo con los datos publicados por la Asociación Mexicana de Internet, 9 de cada 10 internautas son miembros de alguna red social; asimismo, es trascendental mencionar que, la edad promedio en la que ingresan los niños a internet es a los 10 años de edad, indicando que el motivo principal es por entretenimiento, "8 de cada 10 niños de padres internautas usan internet"⁵⁷, por lo que podemos argüir que la influencia de las redes sociales inicia a temprana edad.

Hemos señalado con anterioridad que, las redes sociales directas, de carácter personal, primordialmente son utilizadas como un medio de entretenimiento y diversión, por lo que no existen medidas establecidas para realizar publicaciones en ellas. Para analizar el impacto que las redes sociales han provocado en la modificación del lenguaje escrito, nos enfocaremos, específicamente, en las redes sociales más populares a nivel mundial, estas son: Facebook y Twitter.

A pesar de que Twitter se caracteriza por limitar el número de caracteres utilizados para publicar algún contenido, ésta cuenta con las mismas características de una red social de tipo personal, ya que cada usuario genera su perfil y la información que desea dar a conocer. Esta red social establece la dinámica de noticiero, en donde todos los usuarios pueden publicar notas que consideran de trascendencia para los demás miembros, en el momento en que están sucediendo los hechos; aunque, también, permite publicar información de interés particular o compartir mensajes referentes a la vida de cada uno de los usuarios.

De acuerdo con una encuesta realizada en el 2012 por una empresa de consultoría de opinión pública, el mayor porcentaje de la población que hace uso de Twitter, se ubica entre los 18 y 29 años de edad⁵⁸, por lo que podemos inferir que la comunidad juvenil en México es la que tiene mayor participación y, por lo tanto, mayor influencia de las redes sociales.

En el caso de Facebook, esta ha sido la red social de mayor auge en nuestro país, debido a su gran popularidad y al número de usuarios que la integran. En este sentido, con base en una nota periodística, publicada recientemente, esta

⁵⁷ ASOCIACIÓN MEXICANA DE INTERNET. *Op. cit.* s/p. Fecha de consulta: 17/11/14. Disponible en: https://www.amipci.org.mx/estudios/habitos_de_internet/Estudio_Habitos_del_Internauta_Mexicano_2014_V_MD.pdf

⁵⁸ CONSULTA MITOFSKY. THE POLL REFERENCE. *Uso de Twitter y su penetración*. Fecha de publicación: diciembre, 2012. p.3. Fecha de consulta: 09/12/14. Disponible en: <http://consulta.mx/web/index.php/estudios-e-investigaciones/mexico-opina/398-twitter-uso-y-penetracion-en-mexico>

plataforma digital cuenta, aproximadamente, con 49 millones de usuarios, “México ocupa además la cuarta posición global con mayor usuarios activos mensuales desde lo móviles”⁵⁹, es decir, que tienen acceso a internet mediante los teléfonos celulares.

Al igual que en Twitter, la mayor población que accede a Facebook son jóvenes. La edad promedio, en México, en la que las personas ingresan por primera vez a esta red social es entre los 13 y 15 años de edad, actualmente se presume que 3 millones de jóvenes entre estas edades son miembros de dicha comunidad virtual. Mientras que, el mayor porcentaje de personas que poseen una cuenta en esta red social están entre los 18 y los 28 años de edad⁶⁰.

Ambas plataformas digitales, tanto Facebook como Twitter, han adquirido gran fuerza como medios de comunicación y socialización entre los jóvenes, por lo que se infiere que éstas han contribuido en gran medida en las modificaciones que se han generado en el lenguaje escrito.

3.3. Utilidad de las redes sociales: ventajas y desventajas.

Debido a la gran cantidad de elementos que integran una red social en internet, podemos enunciar tanto ventajas como desventajas que poseen las plataformas sociales, las cuales surgen a partir de la interacción con otras personas a través de estos medios. El objetivo de la web 2.0 es brindar a los seres humanos una nueva herramienta para comunicarse e intercambiar ideas, información y opiniones con los otros, derrumbando las barreras geográficas que impedían la comunicación entre personas que se encontraban en distintos lugares; esto ha permitido que la web social ofrezca diversas oportunidades que les han permitido a los miembros de dichas comunidades crecer tanto en el ámbito profesional así como en el personal. Desgraciadamente, el uso inadecuado de las redes sociales también ha ocasionado diversas problemáticas de distinta índole, por ello es importante orientar el uso de estos medios con fines benéficos y con las medidas de seguridad pertinentes. “Las redes sociales no son buenas ni malas en sí mismas, son las personas que las componen y sus usos los que determinarán una orientación positiva o negativa”.⁶¹

⁵⁹ SÁNCHEZ ONOFRE, Julio. México tiene 49 millones de usuarios de Facebook. *El Economista*. Fecha de publicación: 20/03/14. Fecha de consulta: 09/12/14. Disponible en:

<http://eleconomista.com.mx/tecnociencia/2014/03/20/mexico-tiene-49-millones-usuarios-facebook>

⁶⁰ OWLOO. *Ranking mundial, Facebook en México. Estadísticas de Facebook en México*. s/f. Fecha de consulta: 09/12/14. Disponible en: <http://www.owloo.com/facebook-stats/mexico/>

⁶¹ GARCÍA ESTÉVEZ, Noelia. *Op. cit.* p. 263.

-Ventajas de la web 2.0:

- ✓ Amplía las formas de comunicación, rompiendo las barreras de las distancias, a través de plataformas virtuales.
- ✓ Permiten establecer conversaciones en tiempo real o diferido con distintas personas, que se encuentran en diferentes ubicaciones geográficas.
- ✓ Posibilita difundir y acceder a información privilegiada referente a distintos temas (política, economía, cultura, sociedad, etc.)
- ✓ Promueve la libertad de expresión debido a la libre publicación de contenidos.
- ✓ Socialmente, contribuye al reencuentro entre personas y restablecer relaciones entre los seres humanos.
- ✓ Permite generar nuevos contactos tanto afectivos como profesionales.
- ✓ Son gratuitas por lo que cualquier persona tiene acceso a ellas.
- ✓ Permite unirse a diversas comunidades, por lo que se consideran un medio de comunicación de masas.
- ✓ Facilita el intercambio de ideas y conversaciones.

-Desventajas de la web 2.0:

- ✓ Ha fomentado las relaciones impersonales, debido a la inmensidad de individuos que constituye una red social en internet.
- ✓ Se ha preponderado el establecimiento de relaciones a través de estos sitios virtuales, reduciendo la comunicación presencial entre los seres humanos.
- ✓ Existe poca privacidad en las redes sociales, lo cual ha provocado problemas importantes, tales como: robo de identidad, extorsiones, abusos, acoso, fraudes, entre otros riesgos relativos a la divulgación de información personal.
- ✓ La información que se pública puede provenir de fuentes poco confiables.
- ✓ Uso desmedido de las redes sociales, lo cual ocasiona permanecer en ellas por largos periodos de tiempo y aislamiento social.
- ✓ Un gran porcentaje de la población que es usuario de una red social, no hace uso adecuado de ella.
- ✓ Ha modificado las formas de comunicación entre las personas, contribuyendo a la reducción del bagaje lingüístico.

3.4. Lenguaje en las redes sociales en Internet.

El uso de las redes sociales ha ido acrecentándose, no solo en México sino a nivel mundial, como uno de los principales medios de entretenimiento e interacción, primordialmente, entre los jóvenes; aunque es importante resaltar que, estas plataformas sociales no se restringen a un solo tipo de población, ya que a partir de los 13 años de edad, edad mínima establecida para ser miembro de una red social, cualquier persona tiene acceso a ellas; sin embargo, cabe mencionar que, una persona menor a esta edad puede abrir con facilidad una cuenta de usuario, ya que los software de las redes sociales no cuentan con filtros de seguridad específicos para controlar el acceso a éstas.

“Las redes sociales en Internet están teniendo un potente desarrollo, con un aumento exponencial de usuarios y una cada vez mayor penetración en la vida cotidiana de los mismos”.⁶² Los usuarios suelen pasar bastantes horas del día enlazados a estas comunidades virtuales a través de distintos aparatos móviles que brindan la facilidad de conectarse a internet, por lo que están generando un fuerte impacto en todos los ámbitos de la vida, tanto en el social como en el económico, político y educativo.

Particularmente, en el contexto educativo, el lenguaje ha sufrido importantes transformaciones, debido al incremento exponencial del uso de la web 2.0, en nuestra sociedad actual. Con ello, no queremos decir que el lenguaje no haya sufrido cambios anteriores a la aparición de las redes sociales, pero dichos cambios, se han acentuado considerablemente a partir del surgimiento de las plataformas sociales.

Dentro de las redes sociales, la forma lingüística que utilizamos para expresarnos y establecer comunicación con otros individuos es la escritura; el lenguaje que utilizamos es completamente gráfico, ya que todo se expresa mediante símbolos y letras. En este sentido, las sociedades virtuales están moldeando las formas de comunicación entre los seres humanos y, por ende, las formas de expresión, por lo que las redes sociales han favorecido la aparición de variaciones y modificaciones gramaticales y ortográficas que actualmente se presentan en la escritura, lo cual consideramos se debe a la susceptibilidad que posee el lenguaje de ser modificado de acuerdo con los modismos que surgen en el contexto en el que vivimos.

⁶² Ibid. p. 51.

3.4.1 Características y elementos del lenguaje escrito en las redes sociales en la web.

El lenguaje que se genera a partir de la interacción entre las personas a través de las plataformas sociales en la web no cuenta con un rigor metodológico, por lo que los usuarios son libres de modificar la escritura, ya que no es obligatorio respetar las estructuras gramaticales y ortográficas que componen el lenguaje escrito, lo cual ha promovido la aparición de una escritura de carácter excesivamente informal, adquiriendo características específicas. A este tipo de escritura también se le conoce como ciberlenguaje.

El lenguaje escrito en las redes sociales en internet presenta las siguientes características:

- Uso constante de abreviaturas.

El uso de diversos medios digitales, iniciando con los mensajes de texto y, posteriormente, algunas redes sociales como Twitter, limitaron el uso de signos y símbolos al escribir un mensaje o realizar una publicación en sus plataformas, por lo que los usuarios se vieron en la necesidad de reducir caracteres a través de la abreviación de palabras, lo cual cada vez es más frecuente entre las personas.

Dentro de las abreviaturas más comunes podemos encontrar:

- Prdn. – perdón
- Fb. – facebook
- Bss. – besos
- Mñna. – mañana
- Tqm – te quiero mucho
- Tngo. – tengo
- Prox. –próxima
- Vdd. – verdad
- Bb. – bebe
- Pro. – pero
- Nda. – nada
- Bn. – buenas noches
- Tmbn. – también.
- Hna (o). – hermana (o)

Algunos autores consideran que, en las redes sociales, diversos elementos del lenguaje oral han permeado el lenguaje escrito; al establecer una conversación con una persona de forma oral, es posible visualizar las expresiones gracias al lenguaje corporal y a la gesticulación, permitiéndonos conocer el estado de ánimo de la persona, a través de la escritura esto es complicado, ya que se requiere ser muy descriptivo para lograr transmitir distintas emociones. Al ser las redes sociales un medio de entretenimiento e interacción que da apertura para expresar sentimientos u opiniones, fue necesario crear diferentes caracteres que pudieran asemejarse a las expresiones de las personas o a los estados de ánimo de los individuos cuando comparten información, ideas o comentarios en dichas plataformas sociales, de esta forma surgen los “emoticonos”.

Los emoticonos son signos de puntuación que se conjuntan para formar caritas que expresan distintas emociones, estas permiten “compensar la ausencia de expresión clara y rápida de los sentimientos en los textos”.⁶³

Los emoticonos más comunes son los siguientes:

Emotición	Significado
:-)	Felicidad, sorpresa, sonrisa
:-D	Carcajadas
:’-)	Muy feliz
:-(Triste
:’-(Muy triste
:-O	Asombrado
;-)	Sarcástico, guiñando el ojo
:-Q	Fumando

8-x	Besucón
8-)	Con gafas
B-)	Con gafas de sol
:-d	Sacando la lengua, burla
:-{	Con bigote
:-{ }	Con labios pintados
:-@	Gritando
P-)	Guiñando el ojo
:’(Llorando
>:-[Enfadado
-O	Bostezando
:-	Indiferente
:-&	Con la lengua atada
O:-)	Soy un santo
:-\$	Hablando de dinero
d:-)	Con una gorra
:-/	Mosqueado, escéptico
:-0	No gritar
@--->---	Una flor

CARRERA, Filipe. Op cit. p. 183, 184.

Otra característica importante en el lenguaje escrito que se genera en las redes sociales, principalmente en Facebook y Twitter, son las sustituciones grafémicas,

⁶³ TASCÓN, Mario y Mar Abad. *Twittergrafía: El arte de la nueva escritura*. Madrid: Catarata, 2011. p. 62.

las cuales consisten en cambiar una palabra por una o varias consonante que vocalmente suena de la misma forma que la palabra completa, tales como:

“Que” por “k”

“Por” por “x”

“Por favor” por “xfa”

“Porque” por “xq”

“Yo” por “io”

De las sustituciones gráficas se pueden derivar los silabogramas, en éstos no se sustituyen las palabras o las consonantes por otras que suenan de la misma forma, en este caso, se omiten las vocales, ya que el sonido de las consonantes permite entender la sílaba por sí sola, por ejemplo:

“Te” por “t”

“De” por “d”

“Me” por “m”

“Que” por “q”

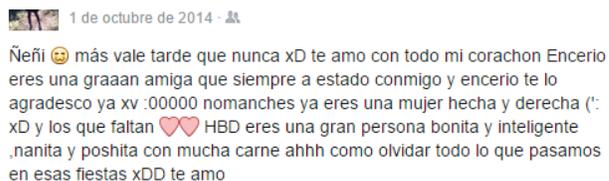
“El” por “l”

Además de las modificaciones al lenguaje escrito ya mencionadas, también podemos agregar como característica esencial de la escritura en las redes sociales, la ausencia de signos de puntuación, particularmente, la omisión del signo de apertura en frases exclamativas e interrogativas, así como otros signos de puntuación, tales como: (,) o (,). La omisión de acentos también se incluye dentro de esta categoría. Podemos encontrar diversos ejemplos de estas supresiones en las redes sociales, algunos de ellos se muestran a continuación.

Ejemplo de la ausencia de signos de apertura en las frases interrogativos o exclamativos.



Ejemplo de la omisión de signos de puntuación: (,) o (.).



Finalmente, otra característica común que observamos en el lenguaje que se genera en las redes sociales y en otros medios de comunicación digital, como los mensajes de texto SMS, son los estiramientos gráficos, que consisten en repetir una letra de la palabra continuamente, estas letras generalmente son las vocales, y tienen la intención de mostrar al lector algún tipo de carga emocional, ya sea sarcasmo, alegría, duda, etc. Por ejemplo:



Estas características de la escritura en las plataformas sociales son las más comunes, pero aún podemos incluir un sinfín de elementos lingüísticos que claramente muestran las transformaciones que ha sufrido el lenguaje escrito, las cuales refieren a la modificación de las estructuras gramaticales y ortográficas de nuestra lengua, y que, además, han influido en la reducción del bagaje lingüístico no solo al usar las redes sociales, sino de forma general al expresarnos cotidianamente.

3.4.2 Problemáticas en torno al lenguaje escrito en las sociedades virtuales.

Debido a la informalidad del lenguaje en las redes sociales y la ausencia de un rigor metodológico que contribuya a respetar la estructura lingüística del Español, la escritura ha sufrido serias transformaciones, originando diversas problemáticas. Se ha comprobado que algunos miembros de dichas comunidades virtuales aprenden y aplican modismos del lenguaje utilizados en las redes al realizar escritos de carácter formal.

Recordemos que el lenguaje, además de permitirnos ampliar nuestra cultura posibilitándonos acceder al conocimiento, también tiene como objetivo facilitar la comunicación entre los seres humanos; para ello es necesario expresarnos con

claridad, para que, de esta forma, podamos darnos a entender con las demás personas; si el lenguaje no cumple con este objetivo, entonces podemos inferir que el lenguaje no se está utilizando de forma adecuada, ya que no está cumpliendo con su función esencial, mejorar la comunicación entre las personas.

Como ya se mencionó en los capítulos anteriores, la escritura es la forma más compleja del lenguaje, ya que requiere una estructuración gramatical muy específica y precisa, que permita expresar adecuadamente lo que se quiere decir. El problema del lenguaje en las redes sociales es la “carga de oralidad: la gente casi habla más que escribe cuando lo hace, intentando transmitir hasta el volumen de la voz y los tonos”⁶⁴, permeando de informalidad el lenguaje oral al lenguaje escrito.

Cuando nosotros hablamos con otra persona, podemos cambiar nuestro tono de voz de acuerdo a nuestro estado de ánimo, hacer pausas, explicarnos las veces que sea necesario si no nos expresamos de manera correcta, entre otros elementos que se transmiten a través del lenguaje oral; mediante la escritura también podemos expresarnos, pero requerimos de mayor precisión para poder comunicar al lector la idea exacta de lo que queremos decir, por lo que si la escritura adquiere características de la informalidad del lenguaje oral, las ideas expuestas, a través del lenguaje escrito, pueden no ser claras para el lector, creando confusión al interpretar lo que el escritor quiso decir.

Cada una de las lenguas existentes contiene su propia esencia e identidad, ya que forma parte de la cultura de una sociedad, por lo tanto el lenguaje está impregnado de toda un contexto histórico social, que ha permitido que el bagaje lingüístico vaya en aumento; si bien, algunas palabras han cambiado y se han agregado otras, la mayoría de éstas, las cuales utilizamos en la vida cotidiana, contienen una carga y un significado histórico. En este sentido, al pretender alterar el lenguaje escrito a través de: la reducción de palabras, el uso desmedido de abreviaciones y mediante cambios en la estructura gramatical de la lengua, entonces podemos considerar que, en vez de contribuir al enriquecimiento cultural de nuestra lengua, estamos favoreciendo el empobrecimiento de ella.

Respetar los componentes gramaticales de la lengua es de suma importancia para que nuestro lenguaje sea entendible, “una sólida estructura ortográfica da unidad y cohesión al lenguaje escrito”.⁶⁵ Para algunos autores, el uso adecuado o inadecuado que nosotros hacemos del lenguaje, refleja el conocimiento que tenemos de nuestra lengua y las capacidades de hacer uso de ella a través del

⁶⁴ TASCÓN, Mario y Mar Abad. *Op cit.* p. 35.

⁶⁵ DIDO, Juan Carlos. *Clínica de ortografía. Una búsqueda abierta a nuevos recursos.* Buenos Aires: Novedades Educativas, 2001. p. 13.

lenguaje, si al escribir cometemos constantemente errores, nuestra redacción es inapropiada y , además, nuestra escritura presenta faltas de ortografía, entonces podemos argüir que nuestro conocimiento de la lengua y nuestras competencias lingüísticas son muy deficientes, por lo que el lenguaje de una persona que carece de un conocimiento sólido de la lengua es, en mayor medida, susceptible de ser modificado, aprendiendo e incorporando a su vocabulario estructuras inadecuadas que no le permitirán expresarse correctamente. He aquí la importancia de la adecuada enseñanza del Español durante la formación académica desde los primeros años de la educación formal.

Antes de expresar una idea, ya sea de forma oral o escrita, ésta surge en nuestro pensamiento y, posteriormente, nuestra capacidad cognitiva, permite que la estructuramos para darle coherencia y poderla exteriorizar, todo ello requiere de un proceso bastante complejo. Cuando los seres humanos nos comunicamos de forma verbal, las ideas no requieren de una construcción tan precisa, debido a las características que posee el lenguaje oral, a diferencia del lenguaje escrito que requiere mayor rigor metodológico. En el caso de las redes sociales, podemos inferir que, el proceso cognitivo que permite organizar las ideas para después expresarlas a través de la escritura, no se está llevando de forma correcta, ya que las ideas se están plasmando como el pensamiento las está generando, es decir, sin una estructura clara y coherente, permitiendo la interpretación subjetiva del lector, sobre lo que se está manifestando.

Señalamos que, una de las características principales del lenguaje escrito en las redes sociales es el uso excesivo de abreviaturas, lo cual ha ocasionado que el lenguaje pierda claridad y sea difícil de entender, truncando el objetivo de comunicarse. En este sentido, cuando un mensaje no es claro, éste posibilita diversas interpretaciones, provocando confusiones en los lectores, sin lograr entender el significado claro de lo que se quiere decir.

Dentro de los errores ortográficos se incluye el uso inadecuado de consonantes, ejemplo de ello es cuando escribimos de forma incorrecta una palabra, sustituyendo la “q” por la “k”, siendo esta transgresión la más común en las redes sociales; así también, se consideran como faltas de ortografía la omisión de vocales, entre otras; en estos casos, a pesar de que el significado de la palabra no cambia, esto provoca confusión en la escritura de las palabras, “si bien (este error) es solamente uno de los aspectos de la ortografía (y de) la forma gráfica que presenta la lengua escrita, su descuido tiñe el ámbito general del idioma.”⁶⁶

⁶⁶Ibid. p. 17.

La adhesión de la palabra “okupar”⁶⁷ con “k” en la vigésima tercera edición del diccionario de la Real Academia Española, es una muestra clara que ejemplifica como se ha ido modificando nuestro lenguaje escrito, la razón por la que estas palabras se incluyen, se debe a la frecuencia con la que se utilizan.

Otro problema importante que presenta la escritura en las redes sociales es la ausencia de los signos de puntuación, particularmente de las comas, las cuales son de suma importancia para darle sentido e interpretación correcta a un texto. La ausencia de éstas genera graves problemas, “(un escrito) que no respeta los signos, puede resultar más ilegible que otro plagado de errores”⁶⁸, los signos de puntuación permiten darle coherencia a un texto, aniquilando la posibilidad de cambiar el significado de la idea que estamos expresando. Ejemplo de ellos se expresa, claramente, en la siguiente imagen:



RUBIO, Jaime. Comas que lo cambian todo.

Algunos autores, como Juan Carlos Dido, consideran que los signos de puntuación son letras silenciosas, que no cuentan con un sonido específico como las letras o las consonantes, pero que sí realizan una función muy importante en los textos, para entenderlos con claridad. Los signos de puntuación desarrollan las siguientes funciones:

- Permiten modular la entonación de la voz.
- Anuncian pausas.
- Posibilitan darle ritmo a la lectura.
- Ordena los contenidos
- Da coherencia a las frases.

⁶⁷ REAL ACADEMIA ESPAÑOLA. *Diccionario de la lengua española*. Publicada: Octubre, 2014. Fecha de consulta: 22/02/15. Disponible en: <http://lema.rae.es/drae/?val=okupar>

⁶⁸ DIDO, Juan Carlos. *Op. cit.* p. 61.

Incluso, los signos de puntuación permiten al lector introducirse en el texto, ya que a través del uso adecuado de ellos, el escritor puede transmitir diferentes emociones, vivencias, estados de ánimo, etc.

La ausencia de los signos de puntuación complica la lectura de las ideas que expresamos a través de la escritura, mostrando inconsistencias e incoherencias entre las frases, recordemos que, si el lenguaje no facilita el entendimiento entre las personas mediante la comunicación, entonces el lenguaje no está cumpliendo con su finalidad.

Finalmente, otro problema que presenta la escritura en las comunidades virtuales es la omisión de las tildes en las palabras que requieren acentuación. Una palabra acentuada o sin acentuar, también puede cambiar el significado de una frase, tal es el caso de la palabra papa y papá, la primera refiere un vegetal, mientras que la segunda refiere a una persona del núcleo familiar, ambas palabras, a pesar de que se escriben igual y únicamente las diferencia la tilde, no pueden ser usadas indistintamente, ya que contienen significado muy diferentes. En la lengua española hay un sinnúmero de ejemplos de este tipo, algunas de ellas son: el y él, tu y tú, te y té, entre otras.

El uso de las tildes también puede modificar el tiempo verbal de una oración; de acuerdo con las reglas ortográficas, la mayoría de los verbos en pasado se acentúan en la última sílaba, esto permite diferenciar el tiempo en el que se está conjugando el verbo, por ejemplo:

- Presento una exposición sobre el medio ambiente (*presente*)
- Presentó una exposición sobre el medio ambiente (*pasado*)

- Entrego un documental sobre la vida en las zonas rurales (*presente*)
- Entregó un documental sobre la vida en las zonas rurales (*pasado*)

Además de permitirnos diferenciar el significado de una palabra e identificar en qué tiempo se está conjugando un verbo, la tilde también nos posibilita darle la entonación adecuada a una palabra y, a su vez, interpretar y entender correctamente un texto.

Es importante mencionar que los problemas gramaticales y ortográficos que presenta la escritura, impiden acrecentar nuestra cultura, esto se debe a que la reducción de nuestro lenguaje impide una adecuada comunicación entre los seres humanos, por lo tanto, el conocimiento adquirido a través del lenguaje mediante el intercambio social entre personas, no se logrará adecuadamente, ya que el lenguaje en vez de ser claro y comprensible, será confuso.

Finalmente, consideramos que el problema de las modificaciones que presenta el lenguaje escrito, no se originó debido al uso constante y, en algunas ocasiones excesivo de las plataformas sociales, esto también se debe a la falta de conocimiento de la lengua y el dominio de la misma, lo cual ha generando importantes confusiones lingüísticas en las estructuras gramaticales y ortográficas al momento de escribir, que se refuerzan al estar en contacto directo con las redes sociales, los cuales han traspasado la pantalla, trasladándose a escritos de carácter formal.

CAPÍTULO 4. APLICACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS PARA DETECTAR LAS MODIFICACIONES EN EL LENGUAJE ESCRITO A TRAVÉS DE LAS REDES SOCIALES.

Para comprobar que las modificaciones al lenguaje escrito han sido reforzadas con el uso constante de las redes sociales, diseñaremos y aplicaremos dos instrumentos que nos permitirán confirmar o anular este planteamiento.

El primer instrumento consta de un simulador de una red social, mientras que el segundo consiste en la resolución de un cuestionario, ambos instrumentos nos permitirán obtener información relevante respecto a la escritura dentro y fuera de las redes sociales, es decir, conocer el tipo de escritura que los alumnos utilizan tanto en textos formales como informales.

Estos instrumentos serán aplicados en una población de adolescentes que actualmente se encuentran cursando segundo y tercer año de educación secundaria, es decir entre los 13 y 15 años de edad, es importante señalar que nuestra población será elegida al azar, por lo que los estudiantes provienen de distintas escuelas primarias, es decir, instituciones que pueden ser de carácter público o privado, lo cual amplía nuestro panorama, ya que el proceso de enseñanza-aprendizaje del español fue diverso de acuerdo con los métodos de enseñanza de cada institución escolar, por lo que los conocimientos básicos que adquirieron los alumnos referentes al lenguaje son distintos.

Con la aplicación de dichos instrumentos pretendemos observar y obtener pruebas tangibles que nos permitan corroborar nuestros planteamientos y que, además, nos posibilite conocer la utilidad que los jóvenes le dan a las redes sociales, de esta forma podremos tener una idea clara y precisa sobre los problemas que se están generando en torno al uso de estas comunidades virtuales y, de esta forma, plantear propuestas con la finalidad de promover entre los jóvenes el uso adecuado de estos medios.

4.1 Objetivos generales de los instrumentos aplicados.

La aplicación de los instrumentos nos permitirá comprobar cómo es que las redes sociales han contribuido a modificar el lenguaje escrito, traspasando las barreras del mundo virtual, ya que estas transgresiones a las normas gramaticales y ortográficas las podemos ver presentes en textos de carácter formal.

A través de la investigación,

- Comprobaremos que las modificaciones del lenguaje escrito han trascendido las barreras del mundo virtual, ya que consideramos que estas

transgresiones se están presentando en textos de carácter formal y académico.

- Identificaremos los elementos de la escritura virtual que ha permeado la escritura formal, a partir de la influencia de las redes sociales.
- Demostraremos que los alumnos llegan a nivel secundaria con importantes deficiencias en el conocimiento de su lengua, presentando en su escritura ciertas alteraciones y deficiencias.
- Analizaremos la influencia del lenguaje escrito utilizado en las redes sociales, a partir del tiempo que los estudiantes pasan interactuando con otras personas en éstas.
- Conoceremos los errores más comunes que los alumnos muestran en su escritura, influenciado por el uso constante de las redes sociales y del lenguaje en las mismas.

4.2 Descripción de la población muestra.

Tal como lo señalamos en el capítulos anteriores, la educación básica comprende tres niveles educativos: preescolar, primaria y secundaria; en los primeros grados escolares se sientan las bases para aprender adecuadamente la lengua española, de acuerdo con el desarrollo cognitivo del alumno, consecutivamente se van agregando conocimientos. Finalmente, durante la educación secundaria, se habrá adquirido la capacidad y la madurez intelectual característica del pensamiento lógico, que le permitirá al estudiante construir un estilo de escritura propio.

Para realizar nuestra investigación, decidimos centrarnos en una población de estudiantes de nivel secundaria, ya que es en este momento cuando los alumnos han adquirido los conocimientos necesarios y la madurez cognitiva para hacer uso adecuado del lenguaje, permitiéndoles consolidar su estilo de escritura. De esta forma, podremos conocer qué tan susceptibles son los alumnos durante este nivel escolar de apropiar ciertas modificaciones a su estructura lingüística a partir de la influencia que ejercen las redes sociales en su escritura, las cuales han permeado la forma de socializar entre los jóvenes y de las cuales han surgido diferentes alteraciones gramaticales y ortográficas.

Además, es importante recordar que, la edad mínima establecida por las redes sociales en la web para ser usuario de ellas, tales como Facebook y Twitter, por ser estas la de mayor popularidad, es a partir de los 13 años⁶⁹, por lo que, podemos argüir, con base en las etapas del desarrollo cognitivo, que esto se debe a que en esta edad es en la que el ser humano ha alcanzado un nivel de madurez adecuado y pertinente para interactuar a través de estos medios.

⁶⁹ FACEBOOK. *Servicio de ayuda*. Fecha de publicación: 12/15. Fecha de consulta: 09/04/15. Disponible en: <https://www.facebook.com/help/210644045634222>

Para obtener nuestra población muestra, ingresamos a una escuela pública de educación secundaria, ya que en ella la población cuenta con distintas características a diferencia de una institución educativa de carácter privado, lo cual es de suma importancia para la investigación. La institución que se eligió fue la Escuela Secundaria #36 “Ing. Manuel Moreno Torres”, ubicada en calle Genaro García en la colonia Jardín Balbuena, delegación Venustiano Carranza, esto debido a la accesibilidad que nos ofrecieron en la institución para realizar las prácticas pertinentes y recopilar la información necesaria para nuestro trabajo.

La muestra solicitada fue de 150 estudiantes, los cuales serían elegidos al azar, de acuerdo con los grupos disponibles para realizar la investigación en la institución. Como ya se mencionó, el rango de edades de los alumnos está entre los 13 y 15 años, es decir, de segundo y tercer año de secundaria, ya que son los alumnos que cumplen con la edad establecida para ser miembro de una red social en internet. Los instrumentos serán aplicados en grupos mixtos, de esta forma, nuestra “población muestra” estará conformada tanto por mujeres como por hombres en el rango de edad establecido con anterioridad.

Es importante señalar que, ambos instrumentos serán aplicados en los grupos que previamente asignen las autoridades de la escuela para llevar a cabo la investigación. En primera instancia, aplicaremos el instrumento titulado “Simulación de una red social” y, posteriormente, el segundo instrumento, el cual consistirá en la aplicación de un cuestionario titulado “Escritura en las redes sociales”, estos dos se complementarán para el análisis y la obtención de resultados. La razón por la que se aplicará el cuestionario como segundo instrumento es para que los alumnos no modifiquen su escritura al realizar el simulador, ya que el cuestionario referirá en todo momento al uso y la escritura que ellos utilizan en las redes sociales, lo que puede generar predisposición en el alumno para mejorar o modificar su escritura al interactuar con sus compañeros en el simulador.

4.3 Descripción de los instrumentos.

Antes de aplicar los instrumentos anteriormente señalados es necesario conocer en qué consiste cada uno de ellos, de esta forma sabremos el tipo de información que nos proporcionarán.

En este sentido, el objetivo específico nos posibilita saber con precisión qué finalidad tiene la aplicación tanto del simulador como del cuestionario. Además, agregaremos una brevemente descripción de éstos, lo cual nos permitirá adquirir amplio conocimiento de cada instrumento.

4.3.1 Simulador de una red social presencial.

4.3.1.1 Objetivos específicos.

A través de este instrumento, podremos observar el tipo de escritura que utilizan de forma cotidiana los estudiantes en las redes sociales, mostrándonos a su vez elementos de los signos y símbolos gráficos que comúnmente se usan en dichas comunidades virtuales. Además, visualizaremos e identificaremos los rasgos propios de la escritura informal de los alumnos dentro y fuera de las plataformas sociales. Finalmente, comprobaremos que a pesar de que nuestro instrumento no es una red social digital sino presencial, la cual requiere de la escritura a mano, el lenguaje presentará deficiencias.

4.3.1.2 Descripción del instrumento.

El primer instrumento consiste en simular una red social, para ello traspasamos la página principal de una de las plataformas sociales más famosas y populares que actualmente se utilizan: Facebook, a una hoja de papel⁷⁰. Con la finalidad de que el instrumento acerque a los alumnos a la realidad de la plataforma social que ellos utilizan a diario y a las formas de comunicación de éstas, copiando el sitio web con los elementos característicos de Facebook.

Como ya mencionamos, el propósito de este instrumento es conocer y aproximarnos al lenguaje escrito que utilizan los jóvenes en estas comunidades virtuales, es importante señalar que la información no pudo ser observada y obtenida directamente de la plataforma social debido a las políticas de privacidad de la información que los alumnos proporcionan a través de estos sitios, por esta razón, el instrumento tuvo que ser diseñado y aplicado de forma presencial.

El simulador únicamente contiene los espacios en blanco, al igual que en la plataforma social real, para que los alumnos escriban lo que ellos deseen, inclusive cada alumno tiene la libertad de agregar el nombre o sobrenombre con el que ellos se quieran identificar dentro de la conversación que establecerán a través de nuestro instrumento.

Es importante señalar que no será un solo simulador para todo el grupo, sino que cada alumno conformará su red social y por equipo tendrán su propio simulador, lo cual permitirá agilizar la actividad y facilitar la extracción de la información al realizar el análisis de los simuladores.

⁷⁰ Para consultar el instrumento original, vaya al apartado de anexos, el anexo número 1 corresponde al “Simulador de una red social”.

4.3.2 Cuestionario: “Escritura en las redes sociales”.

4.3.2.1 Objetivos específicos.

Con este instrumento, conoceremos la utilidad que los jóvenes le dan a las redes sociales en la web, así como también los hábitos que éstos tienen al ingresar a estos sitios, permitiéndonos identificar qué tipo de escritura emplean los alumnos. Asimismo, visualizaremos la influencia que éstas han generado reforzando la presencia de modificaciones en las estructuras gramaticales y ortográficas de nuestra lengua. Finalmente, podremos observar si la escritura formal que utilizaron para resolver el cuestionario presenta errores lingüísticos en contraste con el simulador.

4.3.2.2 Descripción del instrumento.

El cuestionario se diseñó de forma que nos permitiera obtener información relevante respecto al uso y la escritura que se ha generado en las redes sociales en internet, particularmente entre los jóvenes. Conocer con qué frecuencia hacen uso de estos sitios web y qué influencia reciben de ellos, fueron los principales propósitos sobre los que se estructuraron las preguntas del cuestionario. Es importante mencionar que el instrumento consta de 10 preguntas, las cuales describiremos con mayor precisión a continuación⁷¹.

Para obtener información que fuese de utilidad para nuestra investigación, primero, era fundamental conocer cómo definen a las redes sociales los alumnos, ya que esto no permitiría saber si tienen una idea clara y precisa de qué son estas comunidades virtuales de las que forman parte, a su vez esto nos posibilitará inferir para qué utilizan éstas, de acuerdo con la definición que nos proporcionen.

Agruparemos las preguntas de acuerdo al enfoque de éstas, las preguntas número 1, 2 y 3, refieren al conocimiento general que posee el alumno sobre las redes sociales en la web; de la número 4 a la 7, obtendremos información específica de cada alumno respecto a sus hábitos en las redes sociales, por ejemplo: con qué frecuencia utilizan éstas y la cantidad de personas con las que interactúan cotidianamente, estos datos nos serán de gran utilidad para conocer la influencia que ejercen las redes sociales en los estudiantes, a través de la constante interacción con otras personas en estos sitios web. En cuanto a la pregunta número 8, ésta concierne a información muy particular, ya que muestra seis opciones sobre diferentes actividades que el alumno puede realizar en las redes sociales, destacando las más comunes, para ello el estudiante tendrá que

⁷¹ Para consultar el instrumento original, vaya al apartado de anexos, el anexo número 2 corresponde al cuestionario “Escritura en las redes sociales”.

enumerar del 1 al 6 sus respuestas, de modo que el número 1 representará la actividad que realiza con mayor frecuencia en la redes sociales, así sucesivamente colocará los números de acuerdo con sus preferencias hasta posicionar el número 6 señalando la actividad que menos ejecuta en las plataformas sociales; esta pregunta nos posibilitará saber qué actividades realizan los jóvenes con mayor constancia en dichas comunidades virtuales, además nos permitirá conocer con qué continuidad utilizan la escritura a través de este medio en comparación con otras alternativas de comunicación dentro de las mismas plataformas sociales, tales como: audios o video-llamadas. Finalmente, las preguntas restantes (9 y 10) son preguntas concretas relacionadas con el lenguaje que utilizan los jóvenes en las redes sociales, la información que obtengamos a partir de estas preguntas, será de gran utilidad para distinguir el tipo de escritura que aplican los estudiantes en las redes sociales, es decir, si mantienen un estilo de escritura formal o informal al interactuar a través de estos medios.

4.4 Aplicación de los instrumentos.

La aplicación de los instrumentos se realizó los días 5 y 6 de junio de 2014, debido a que no era posible realizar la investigación en un solo día, por lo que se programaron dos fechas para asistir a la institución. La investigación se llevó a cabo con los alumnos del turno matutino, para ello el primer día que nos presentamos en la escuela secundaria nos proporcionaron dos grupos de segundo grado, mientras que el segundo día nos permitieron trabajar con alumnos de tercer grado de secundaria.

En total aplicamos los instrumentos en 4 grupos distintos, es importante reiterar que estos grupos fueron elegidos al azar, por lo que las características de los alumnos fueron variadas, obteniendo una población mayor de hombres en comparación con las mujeres, cubriendo una muestra poblacional global de 150 alumnos; el número promedio de alumnos que recibimos por grupo estuvo entre los 35 y 40 estudiantes.

Iniciamos con la aplicación del simulador de red social, para ello solicitamos a los alumnos que conformaran equipos de dos o tres personas, dependiendo el número de estudiantes de cada grupo, para ello se les permitió reunirse con las personas que ellos eligieron. Posteriormente, se les repartió una hoja por equipo con el instrumento anteriormente descrito, el cual simulaba la página principal de Facebook. Después se les dieron las instrucciones a los estudiantes de forma verbal, las cuales consistieron en que los alumnos debían seguir la dinámica que se establece al entablar una conversación a través de una red social, es decir, se les prohibió conversar de forma oral, todo lo que quisiesen expresar, sería mediante el instrumento que se les había proporcionado. Se mencionó que al igual

que una plataforma social, uno de los integrantes del equipo tendría que iniciar la conversación escribiendo cualquier frase en el espacio en blanco titulado “Actualizar estado” y el resto de los integrantes del equipo comentarían lo que su compañero hubiesen escrito. Además, el instrumento, el cual simulaba la red social, se turnaría entre los miembros del equipo para que todos pudiesen participar en la conversación.

El tiempo establecido para aplicar el instrumento fue de 15 minutos, en el cual los alumnos pudieron dialogar de forma escrita libremente, es decir, cada equipo eligió el tema que abordaría en su red social e incluso los nombres o sobrenombres que usarían para representarse a sí mismo en el simulador. Concluido el tiempo correspondiente a la aplicación de dicho instrumento, se les solicitó a los alumnos que entregaran el simulador con sus nombres y apellidos escritos en la parte posterior de la hoja. Finalmente, se les pidió a los alumnos devolver el simulador que se les había proporcionado, para continuar con la aplicación del segundo instrumento.

Enseguida, se solicitó a los alumnos que, de forma individual, respondieran el cuestionario que se elaboró previamente. Es importante remarcar que el segundo instrumento (cuestionario) fue aplicado a la misma población que anteriormente había participado en la simulación de la plataforma social, esto con la finalidad de comparar y corroborar la información obtenida en ambos instrumentos.

Antes de resolver el cuestionario, se les indicó a los alumnos anotar los datos solicitados en la parte superior de la hoja, ya que esto nos permitiría conocer el nombre completo, la edad y el grado escolar del alumno. Posteriormente, se leyeron las instrucciones escritas en el cuestionario en voz alta, para que nuestra “población muestra” tuviera conocimiento de ellas y pudiéramos responder cualquier duda que se presentara.

El tiempo estimado que tendrían los alumnos para responder al cuestionario sería de 15 minutos, debido a que la mayoría de las preguntas fueron de opción múltiple, lo que permitió que el cuestionario se resolviera con mayor agilidad.

Nuevamente, se les solicitó a los alumnos que guardaran silencio y que contestarán de forma verídica a las pregunta, además se les informó que los datos que se obtuviesen a partir de sus respuestas, serían empleados para una investigación, por lo que éstos serían privados; fue importante enfatizar en ello, debido a que, constantemente, los alumnos preguntaban si esta información se archivaría en sus expedientes académicos.

Después de señalar las instrucciones referentes al cuestionario, los alumnos procedieron a responder nuestro instrumento. Finalmente, conforme los alumnos

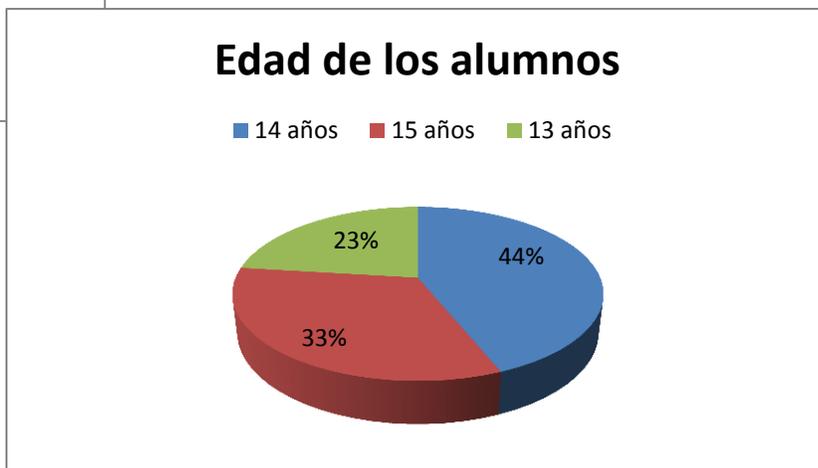
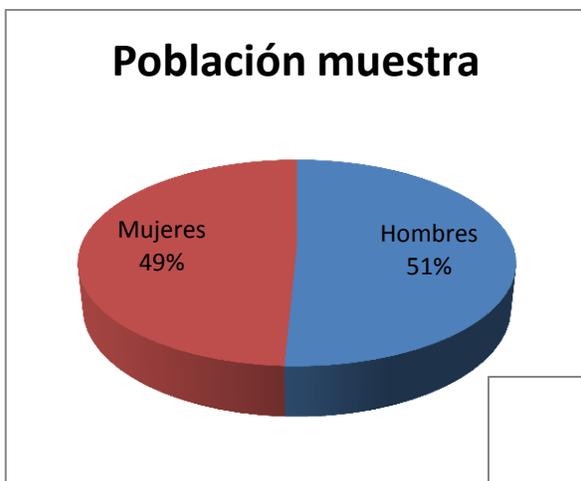
terminaban, lo entregaban y podían retirarse para continuar con sus actividades académicas habituales en la institución. Aproximadamente la aplicación de los instrumentos duró 45 minutos por grupo.

En general, la investigación que realizamos dentro de la escuela secundaria fue muy ágil debido a las facilidades que nos brindaron las autoridades escolares refiriéndonos tanto a los maestros como a los directivos.

4.5 Resultados obtenidos

Para comenzar, recopilaremos los datos específicos que obtuvimos a través de la aplicación de los instrumentos, para posteriormente conjuntar la información y realizar un análisis general, para ello iniciaremos recabando los datos correspondientes al cuestionario, pero antes de empezar dicha recopilación de información, es de suma importancia mencionar que, al revisar cada uno de los cuestionarios para extraer la información necesaria para la investigación, notamos que algunos de éstos no se resolvieron adecuadamente, por esta razón tuvieron que ser invalidados, reduciéndose nuestra “población muestra” de 150 a 130 estudiantes, es decir, 20 cuestionarios tuvieron que anularse; los motivos más frecuentes por los que se eliminaron fueron: la ausencia de los datos personales solicitados, información falsa e incongruente, presentaban respuestas inexactas, entre otras.

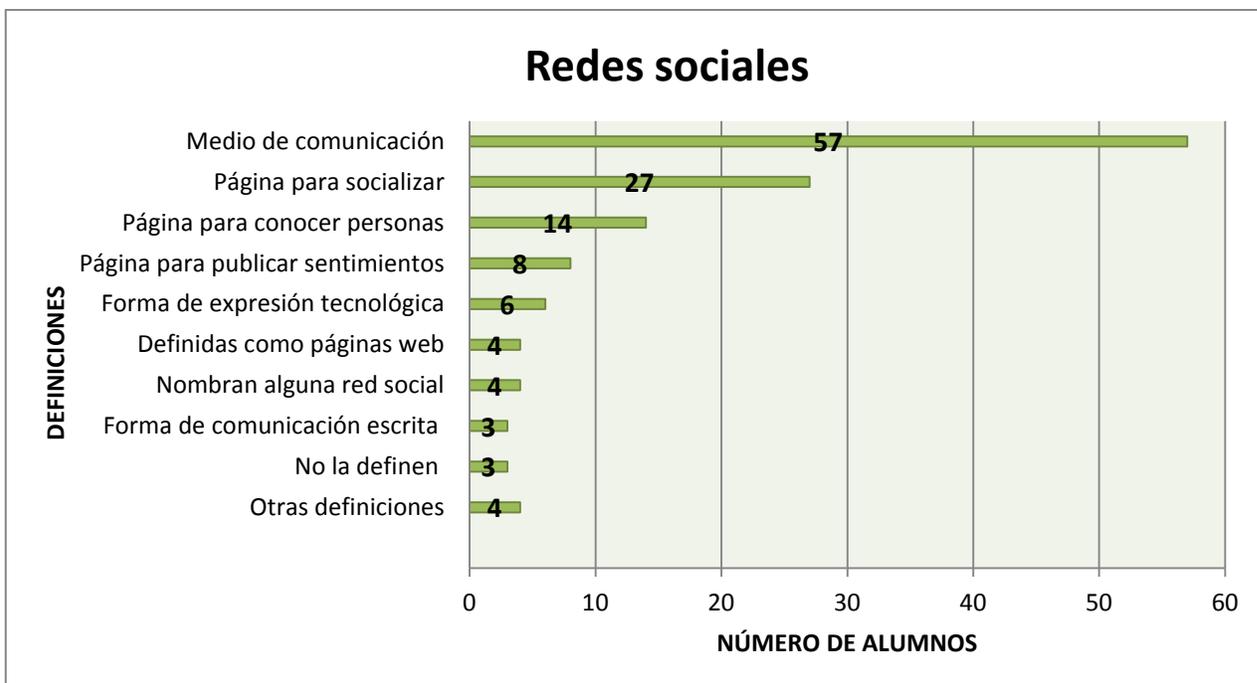
De nuestra población muestra de 130 estudiantes, en cuanto a la información correspondiente a la edad y sexo de los alumnos, pudimos extraer los siguientes datos: del total de adolescentes a los que les aplicamos los instrumentos, notamos que el número de hombres encuestados fue mayor al número de mujeres, obteniendo una población de 66 varones y 64 mujeres; la edad predominante entre los alumnos fue 14 años de edad, los cuales representan el porcentaje mayor de la población con 57 individuos, seguido por 43 alumnos que expresaron tener 15 años y, finalmente, 30 escolares que afirmaron tener 13 años de edad, con ello podemos observar que nuestra población fue bastante variada en cuanto al rango de edad.



Gráficas. Datos de los alumnos. Elaboración propia.

Iniciaremos extrayendo la información correspondiente de cada una de las preguntas que conforman el cuestionario “Escritura en las redes sociales”. Comenzaremos enunciando las diferentes definiciones que los alumnos nos proporcionaron sobre red social, dentro de las más comunes encontramos que, entienden por red social un nuevo medio de comunicación que les permite expresar diferentes ideas; también, suelen definirlas como páginas web donde pueden socializar con amigos y compartir distintas cosas; finalmente, la tercer respuesta más frecuente, las definen como páginas web para conocer nuevas personas y hacer nuevas amistades. En cuanto a las respuestas menos comunes, encontramos las siguientes: las redes sociales como un medio de entretenimiento, como un lugar para hacerse famoso y, finalmente, como un chat⁷². Únicamente tres estudiantes de los 130, no supieron definir qué es una red social en internet.

⁷² La palabra chat refiere a la comunicación en tiempo real que se realiza entre varios usuarios cuyas computadoras están conectadas a una red, generalmente internet.



Gráfica. Definición de red social. Elaboración propia.

En relación con la segunda pregunta, la cual solicitaba a los alumnos enunciar las redes sociales que conocen⁷³, las respuestas que obtuvimos fueron las siguientes: en primer lugar, como la plataforma virtual más popular se ubica Facebook, conocida por los 130 estudiantes encuestados; en seguida colocan a Twitter como la segunda comunidad virtual más famosa, el total de alumnos que expresan conocer dicha red son 120; mientras que, en tercer lugar se posiciona Instagram⁷⁴ con una popularidad de 85 estudiantes; en cuarto lugar sitúan a Tumblr, reconocida únicamente por 20 alumnos encuestados y, finalmente, en quinto lugar encontramos a Hi5 con tan solo 17 alumnos que la nombraron.

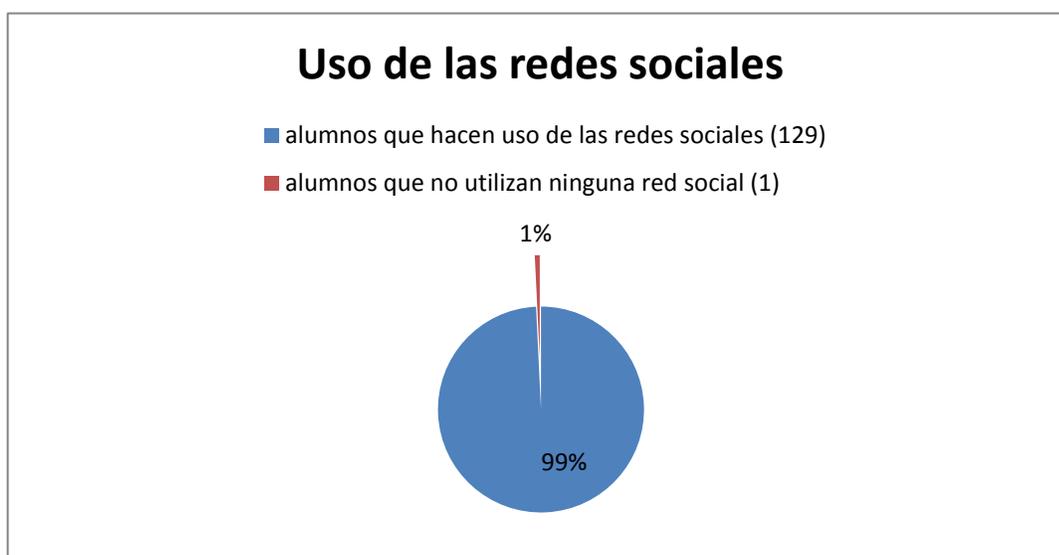
Es relevante señalar que, los alumnos mencionaron otros sitios web y aplicaciones de mensajería instantánea que no son consideradas redes sociales, ya que no cuentan con las características específicas de éstas, es por ello que no consideramos otras opciones mencionadas por los alumnos.

Con la tercer pregunta, buscamos saber el número total de estudiantes, de nuestra población muestra, que son miembros o usuarios de alguna de las redes sociales

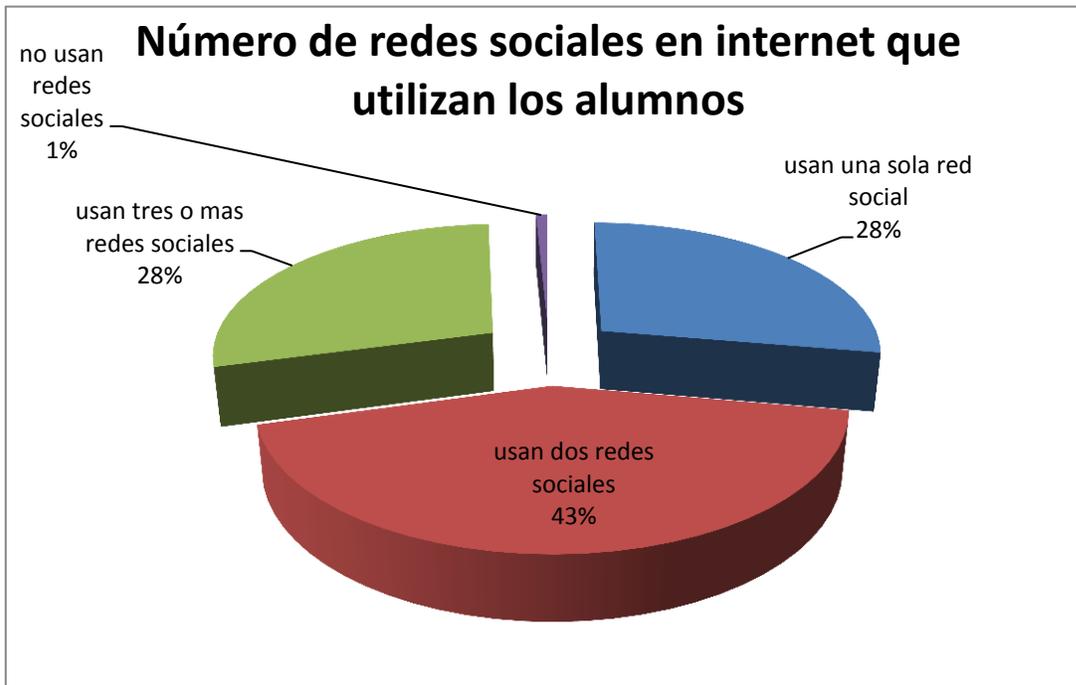
⁷³ Para esta pregunta únicamente consideramos las respuestas que refieren a las redes sociales de tipo directas, ya que son en las que se enfoca nuestra investigación. Para conocer acerca de éstas remítase al capítulo 2.

⁷⁴ Instagram es una red social que permite compartir con otras personas únicamente fotos y videos sincronizándose con otras redes sociales que permiten publicaciones de contenidos múltiples, tales como: Facebook, Twitter, Tumblr, etc.

que anteriormente se mencionaron, los resultados que obtuvimos fueron bastante sorprendentes, de los 130 estudiantes a los cuales les aplicamos los instrumentos, 129 manifestaron formar parte de una plataforma social en internet, 36 de ellos expresan que únicamente utilizan una sola red social, mientras que el resto de la población encuestada hace uso de dos o más redes sociales. Solamente un alumno del sexo masculino expresó no hacer uso de estos recientes medios de comunicación. Estos datos se expresan a continuación en las siguientes gráficas:



Gráfica. Uso de las redes sociales. Elaboración propia.

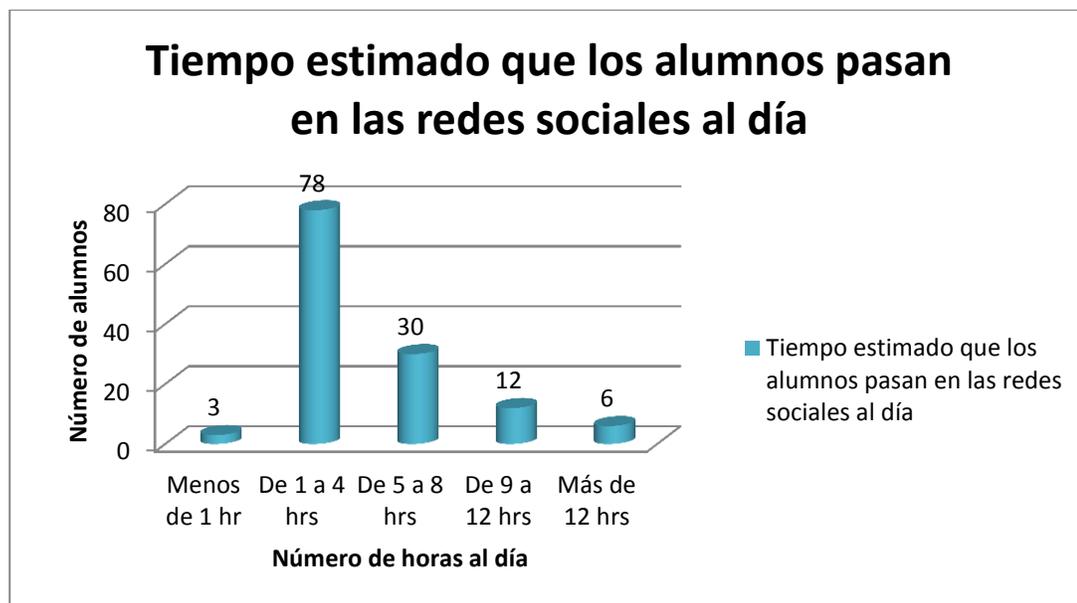


Gráfica. Número de redes sociales que usan los alumnos. Elaboración propia.

A partir de estos datos, podemos afirmar que la influencia que reciben los alumnos de las redes sociales es excesiva. Al extraer los datos de esta pregunta, volvemos a notar que los alumnos presentan serias confusiones para diferenciar entre una red social y otro tipo de sitios web, por lo que al mencionar las redes sociales que conocen, incluyen: aplicaciones, servicios de mensajería instantánea, sitios de compra y venta de artículos, entre otros.

En cuanto a la pregunta número cuatro, respecto a cuáles son las redes sociales que los alumnos utilizan con mayor frecuencia y de las cuales son usuarios, las respuestas que nos proporcionaron fueron las siguientes: la plataforma social de mayor uso, entre los estudiantes de nivel secundaria, es Facebook, seguida en segundo lugar por Instagram y, finalmente, en tercer lugar se posiciona Twitter, aunque es relevante destacar que existe una diferencia significativa entre el número de alumnos que utilizan Facebook en comparación con las otras dos. De acuerdo con la información que nos proporcionó nuestra población encuestada, 125 alumnos de los 129 que hacen uso de las redes sociales utilizan como su principal plataforma social a Facebook, mientras que Instagram únicamente tiene 26 seguidores, y Twitter 25, por lo que la diferencia es notoria, imperando Facebook como la principal red social entre los jóvenes. Dentro de la pregunta también se mencionaron otras comunidades virtuales que no han logrado trascender como las anteriores, tales como: Tumblr y Hi5. Además, mencionan otras aplicaciones, principalmente de mensajería instantánea o páginas con servicio de correo electrónico, como son: Whatsapp, Hotmail, Messenger, Skype, etc., respectivamente.

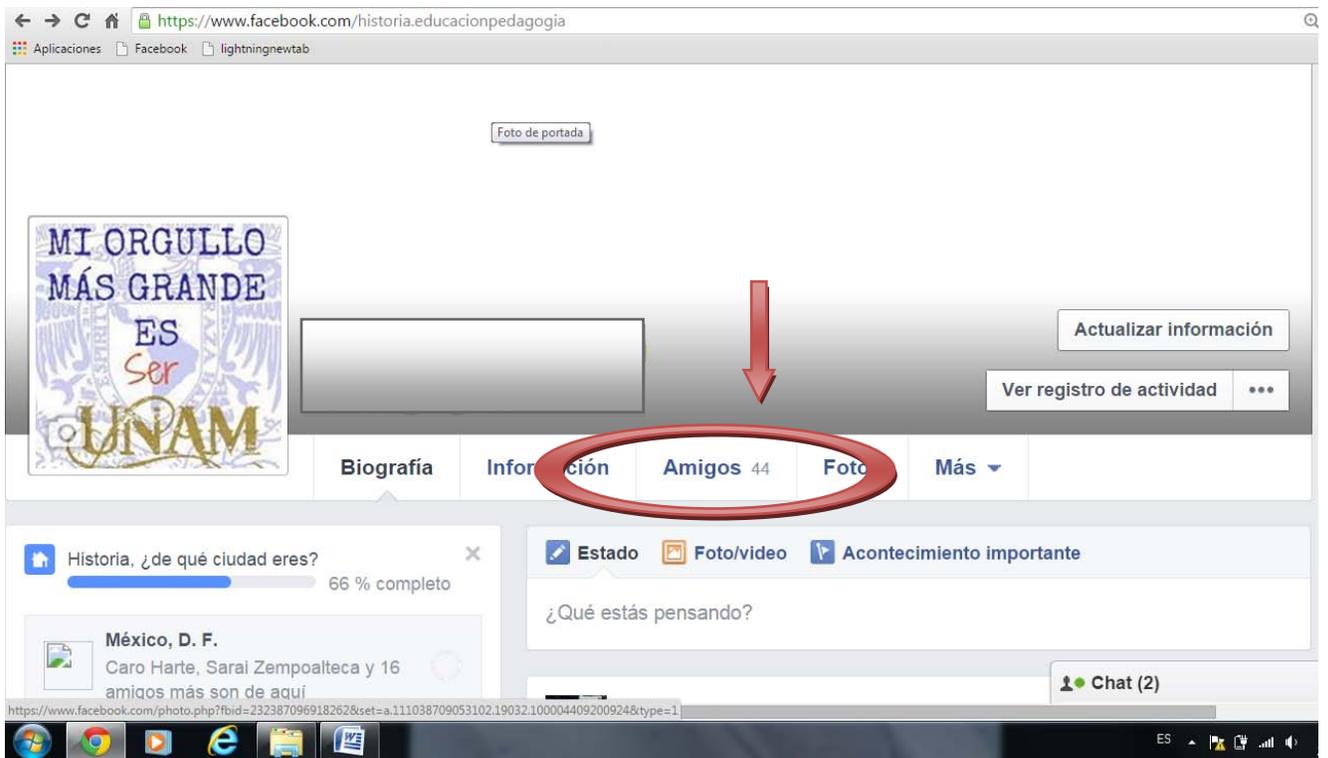
A través del cuestionario, también pudimos obtener datos estadísticos respecto al tiempo que los adolescentes pasan en las redes sociales al día, lo cual nos permite conocer la influencia diaria que éstas ejercen en la vida cotidiana de los alumnos. Para ello, preguntamos a los estudiantes cuántas horas al día permanecen conectados a la red, obteniendo los siguientes resultados:



Gráfica. Tiempo estimado que los alumnos pasan en las redes sociales. Elaboración propia.

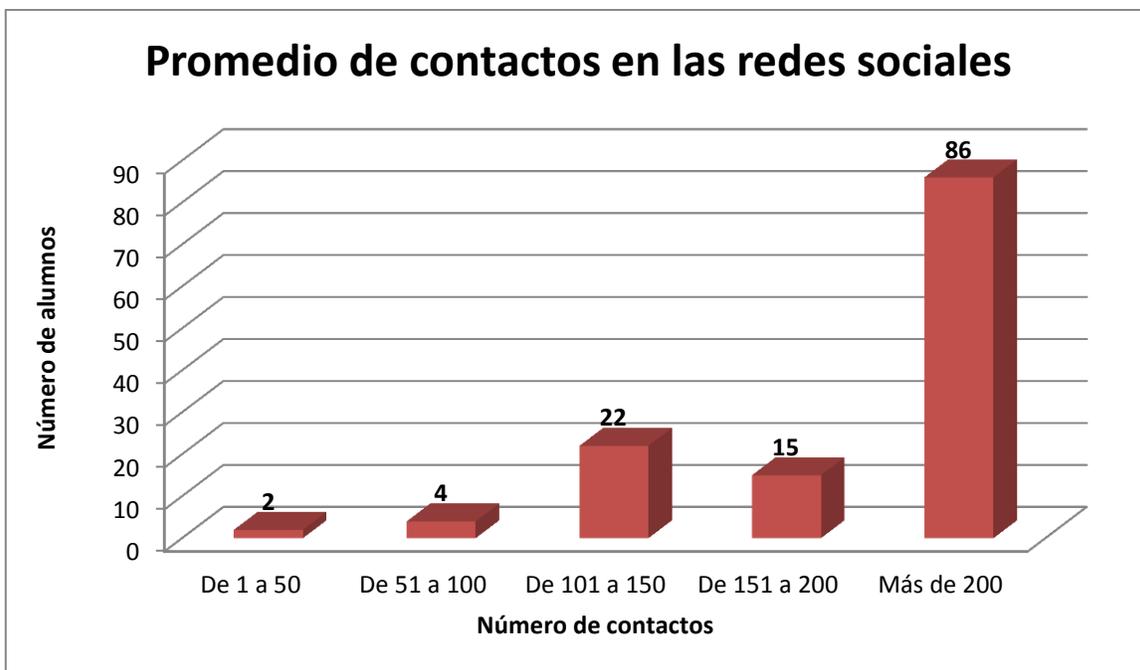
Otros datos a los que pudimos acceder por medio del cuestionario, específicamente a partir de las preguntas 6 y 7, refieren al número de amigos⁷⁵ que los alumnos tienen en las redes sociales de las que forman parte; cuando nos incorporamos por primera vez a una red social, ingresamos una serie de datos personales que permiten a otros usuarios de la misma plataforma contactarnos, enviando una solicitud de amistad, cada que un usuario acepta una solicitud emitida por otro miembro de la misma, va aumentando el número de amigos que tiene en su perfil personal; cabe mencionar que todas las personas que forman parte de tus amigos dentro de la comunidad virtual, tienen acceso a tu información personal y al contenido del perfil, como se muestra en la siguiente imagen, dentro del círculo rojo.

⁷⁵ Apelativo que refiere a las personas que tienen acceso a tu perfil de usuario en una red social, es decir, que tienen acceso a tu información personal y a los diversos contenidos que se comparten a través de estos sitios.

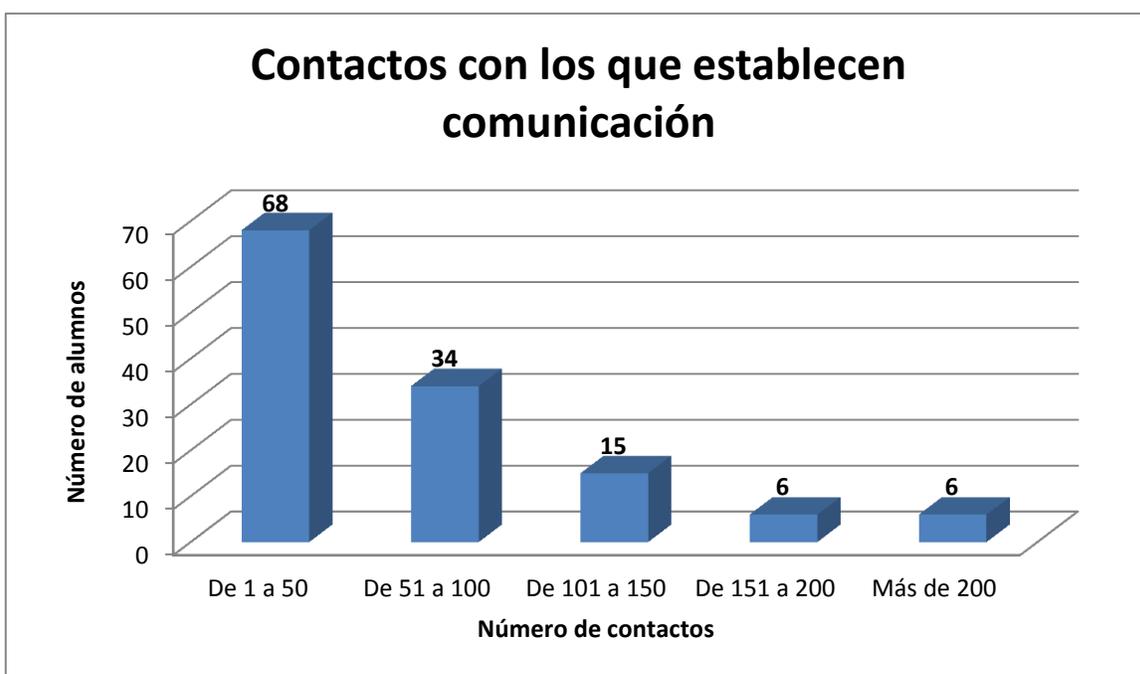


FACEBOOK. Imagen de perfil personal.

Los datos que recopilamos nos permitieron saber que, del total de alumnos que reconocen ser miembros de una red social, 86 de ellos expresan tener más de 200 amigos agregados, de los cuales únicamente el 4.6%, que corresponde a 6 personas, manifiestan establecer conversaciones con el total de sus contactos. A pesar de que la mayor parte de los alumnos declara tener 200 o más personas en su bandeja de contactos, los resultados revelan que, en promedio, los jóvenes conocen y charlan exclusivamente con 50 personas como máximo.



Gráfica. Promedio de contactos en las redes sociales. Elaboración propia.



Gráfica. Contactos con los que establecen comunicación. Elaboración propia.

Los resultados anteriores nos permiten visualizar el contraste entre el número de contactos que poseen los alumnos en sus redes sociales en comparación con el número de personas con las que realmente se comunican, a partir de esta información podemos argüir que la mayoría de los contactos que los estudiantes

tienen agregados en sus perfiles personales, son personas desconocidas o individuos con los que pocas veces conviven, recibiendo influencia directa de ellos a través de los contenidos que publican y la forma en que se comunican, particularmente, al escribir en la red.

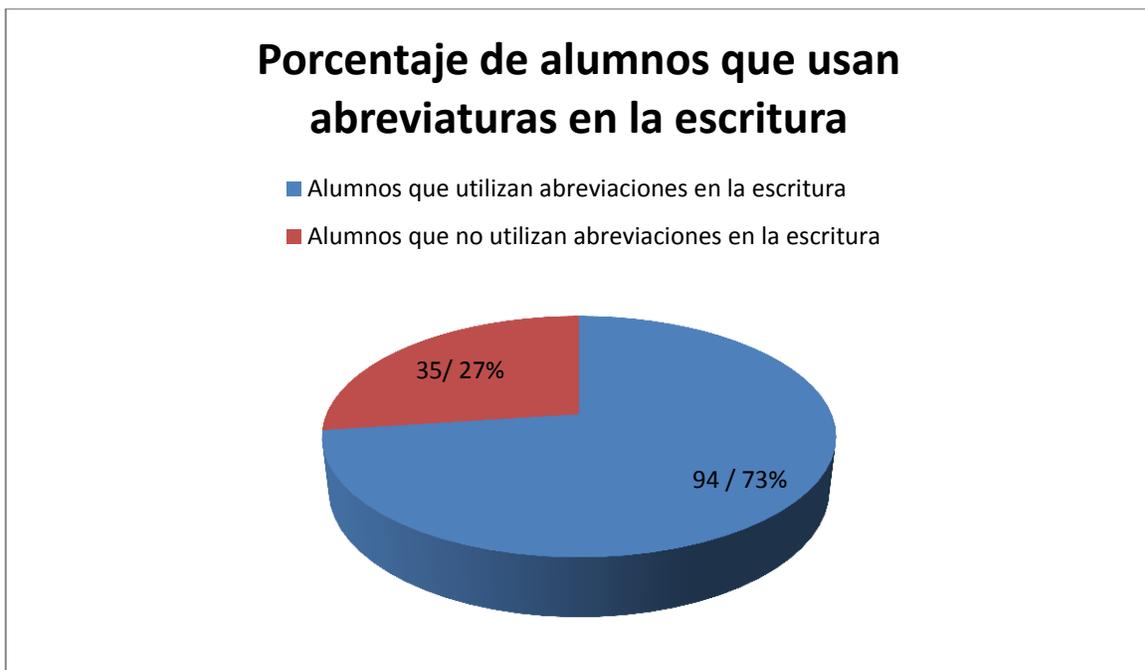
Continuamos con la pregunta número ocho, la cual fue diseñada con el objetivo de conocer cuáles son las actividades que principalmente realizan los alumnos en las redes sociales, en otros términos, qué utilidad les dan a éstas; esto nos dará la pauta para saber qué tanto, los estudiantes utilizan la escritura en estos sitios web, es decir si solamente las usan para jugar o entretenerse, sin requerir del uso constante del lenguaje escrito, o bien, si les son útiles para conversar y comunicarse continuamente con sus amigos, empleando primordialmente la escritura.

De acuerdo con las opciones que les presentamos a los alumnos en esta pregunta, pudimos saber que la principal actividad para la que los jóvenes utilizan las redes sociales, es estar en contacto con sus amigos más cercanos; mientras que, la segunda actividad más recurrente para las que utilizan éstas, es conocer gente nueva y ampliar su círculo de amistades; sucesivamente, enterarse sobre diversas noticias es la actividad que posicionan en tercer lugar, la cual realizan con menor frecuencia; consecutivamente, la cuarta actividad para la que hacen uso de las plataformas sociales, es para expresar sus sentimientos, preocupaciones y estados de ánimo; finalmente en quinto y sexto lugar, se ubican las actividades que los alumnos no realizan regularmente en las redes sociales, éstas son: para usar los juegos y las aplicaciones que nos ofrecen estas comunidades virtuales y, para establecer relaciones sentimentales con otras personas.

Relacionando la información que nos han proporcionado los resultados de las preguntas anteriores, específicamente de la pregunta 5 a la número 8, podemos confirmar que los estudiantes, los cuales integran nuestra población muestra, acceden todo los días de la semana a las redes sociales, de las cuales son usuarios, para establecer conversación ya sea con sus amigos o con personas que han conocido recientemente a través de estas plataformas, por lo que podemos determinar que a diario están inmersos en el tipo de escritura y comunicación que permean estos medios. Las redes sociales, principalmente Facebook por ser ésta la de mayor uso entre los jóvenes, está impregnada de un lenguaje escrito poco formal, en donde continuamente observamos modificaciones lingüísticas, tales como: ausencia de signos de puntuación, omisión de acentos en las palabras que lo requieren, transposición de letras, cambios en las estructuras gramaticales, entre otras. Sí estimamos el tiempo aproximado a la semana en la que los alumnos están en contacto directo con las redes sociales, estamos

hablando de 28 horas por semana, lo que corresponde a poco más de un día completo, únicamente navegando en una red social, por lo que la influencia que tienen éstas en los estudiantes es notoria.

Finalmente, lo que respecta a las preguntas 9 y 10, las cuales refieren específicamente al lenguaje que los estudiantes utilizan en las redes sociales, pudimos obtener la siguiente información: de nuestra muestra total de 129 alumnos que expresan usar alguna red social, el 72.86% aceptan utilizar acrónimos al escribir o publicar cualquier tipo de contenido en las redes sociales en la web, de tal manera que el 27.13% no utilizan ningún tipo de abreviaturas.



Gráfica. Porcentaje de alumnos que utilizan abreviaturas. Elaboración propia.

De acuerdo con las respuestas de los alumnos, dentro de las abreviaturas más comunes que utilizan cotidianamente en las redes sociales, se enlistan las siguientes, es importante mencionar que algunas de ellas son palabras altisonantes, pero se consideró pertinente agregarlas debido a que fueron escritas en repetidas ocasiones por los estudiantes:

- | | | | |
|-------------------|--------------------------------|---|----------------------|
| q/k – que | ntp – no te preocupes | lol – laughing out loud (riendo ruidosamente) | pq – para que |
| bn – bien | omg – oh my god (oh Dios mio!) | xq – porque | ma – mamá |
| ntc – no te creas | cdt – cuidate | tons – entonces | hbd – happy birthday |

tqm/tkm – te quiero mucho	cmo – como	pdo – pedo	BFF – best friend forever
100pre – siempre	pro – pero	nms – no mames	Face/fb– facebook
ps – pues	c – se	yolo – you only live once (solo se vive una vez)	mg – me gusta
vdd – verdad	t2 – todos		yls – y lo sabes
tmbn – también	grax – gracias		
	ads – adiós		

Además, manifiestan utilizar todo tipo de guiños o emoticonos, los cuales les permiten mostrar cómo se sienten al momento de publicar o escribir contenidos en sus perfiles personales, incluso algunos alumnos de nuestra población encuestada mencionan usar este tipo de expresiones gráficas a pesar de no usar ningún acrónimo o abreviatura.

Para realizar el análisis integral de los resultados obtenidos, relacionaremos la información que logramos extraer a través de los dos instrumentos aplicados, para ello es necesario mostrar los elementos que pudimos observar y recopilar mediante la aplicación del “Simulador de una red social” para, posteriormente, conjuntar la información y establecer diversas conclusiones.

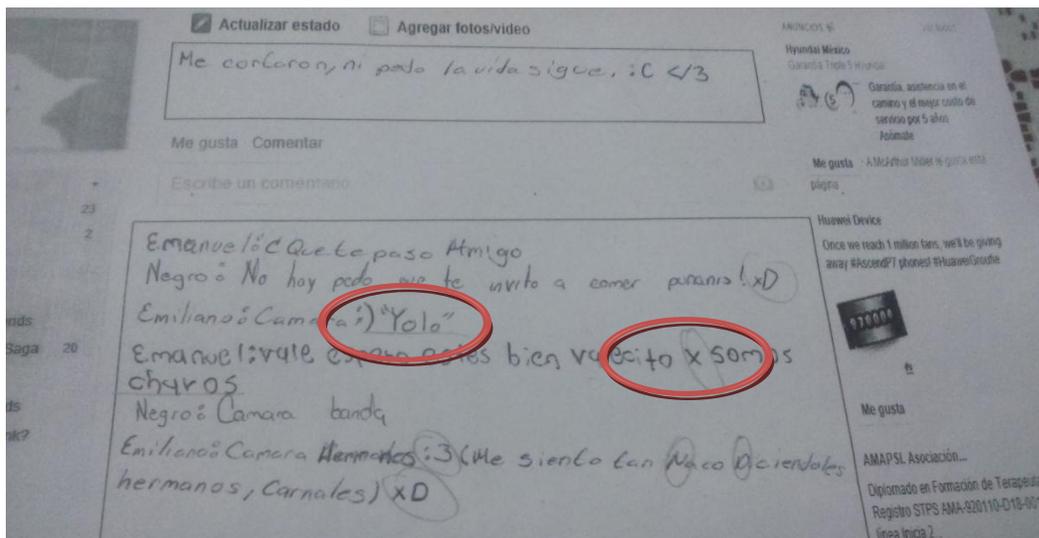
La aplicación del simulador nos permitió observar elementos de suma importancia para nuestra investigación, ésta se realizó con una doble finalidad, observar el tipo de escritura que utilizan los jóvenes en las redes sociales, es decir, si el lenguaje presenta modificaciones gramaticales y ortográficas como se observa continuamente en estos sitios web, posibilitándonos, además, corroborar el número de estudiantes que hacen uso de abreviaturas, acrónimos y emoticonos, en comparación con la información que nos proporcionaron en el cuestionario; a su vez, la aplicación de este instrumento, nos permitirá notar las deficiencias que reflejan los alumnos en su escritura manual, reconociendo los errores más comunes y comparándolos con los que se presentan en la red social en la web, de esta forma sabremos si estas alteraciones se han reforzado con el uso constante de las plataformas sociales. Lo anterior, confirmará u objetará nuestro planteamiento en donde manifestamos que las modificaciones en la escritura se dan sin importar si el alumno, está usando un medio digital o electrónico, tales como: una computadora, celular o tablet para escribir, o, bien, si está utilizando otro recurso como la escritura a mano en un hoja de papel o en un cuaderno.

El primer paso para hacer el análisis de los datos que obtuvimos a través de la aplicación del simulador de red social, fue contabilizar el número de

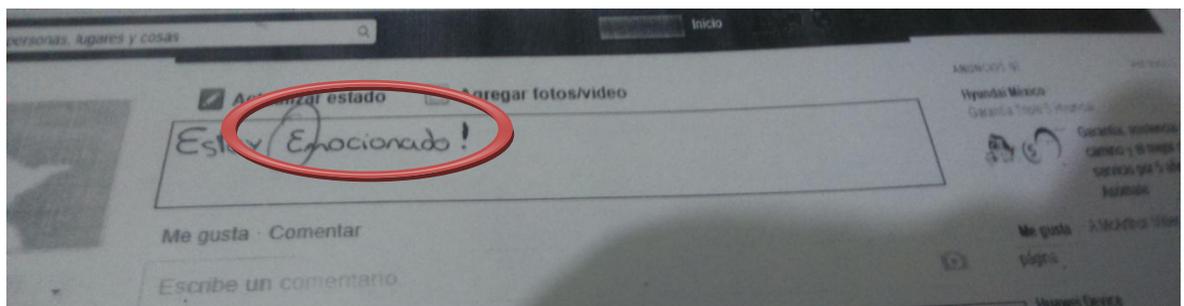
conversaciones (cada uno de éstos se considera un simulador) y cotejarlos con el número total de nuestra población muestra, recordemos que, para este instrumento, se requería que los alumnos formaran un equipo de dos o máximo tres personas, de modo que se pudiese hacer la simulación de la plataforma social como si ésta fuera real. En conjunto recibimos 63 conversaciones, en la mayoría de éstas, únicamente participaron dos personas por simulador.

Después de contabilizar los simuladores, se leyó y revisó cada uno de ellos, con el fin de identificar en cada una de las conversaciones los errores más comunes que presentaban los alumnos al escribir en el instrumento que les proporcionamos. Mediante esta actividad de exploración, pudimos contemplar las siguientes fallas en la escritura:

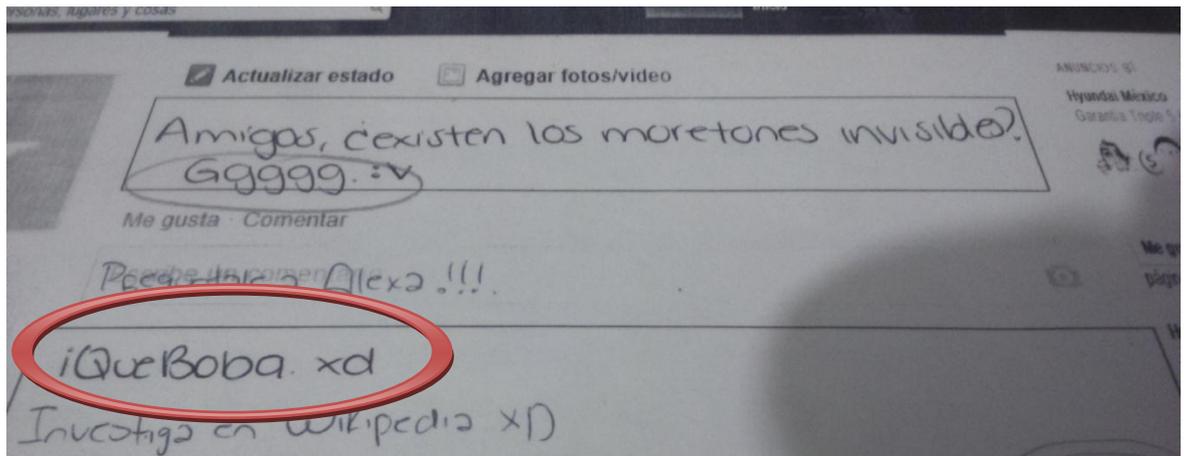
1. Uso de abreviaturas y acrónimos.



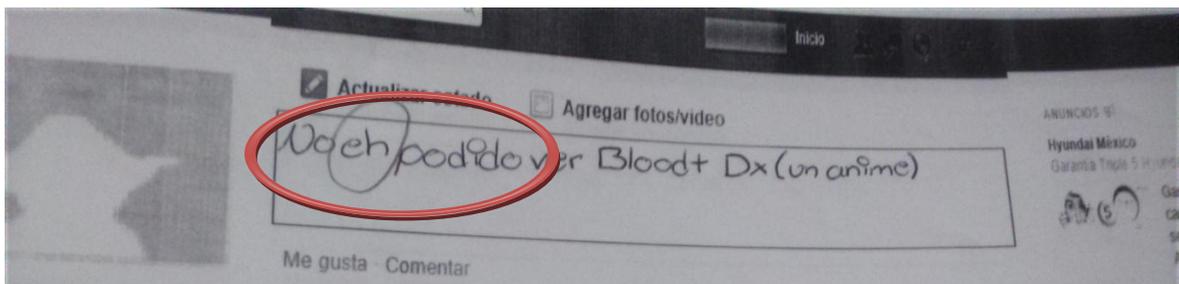
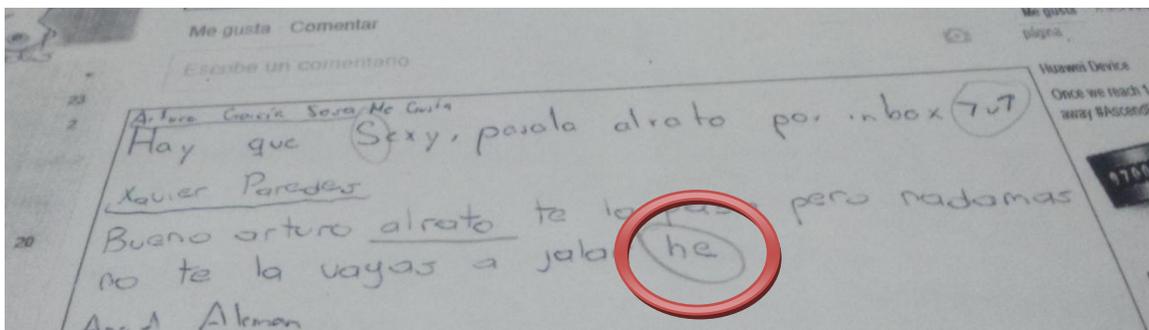
2. Uso inadecuado de mayúsculas.



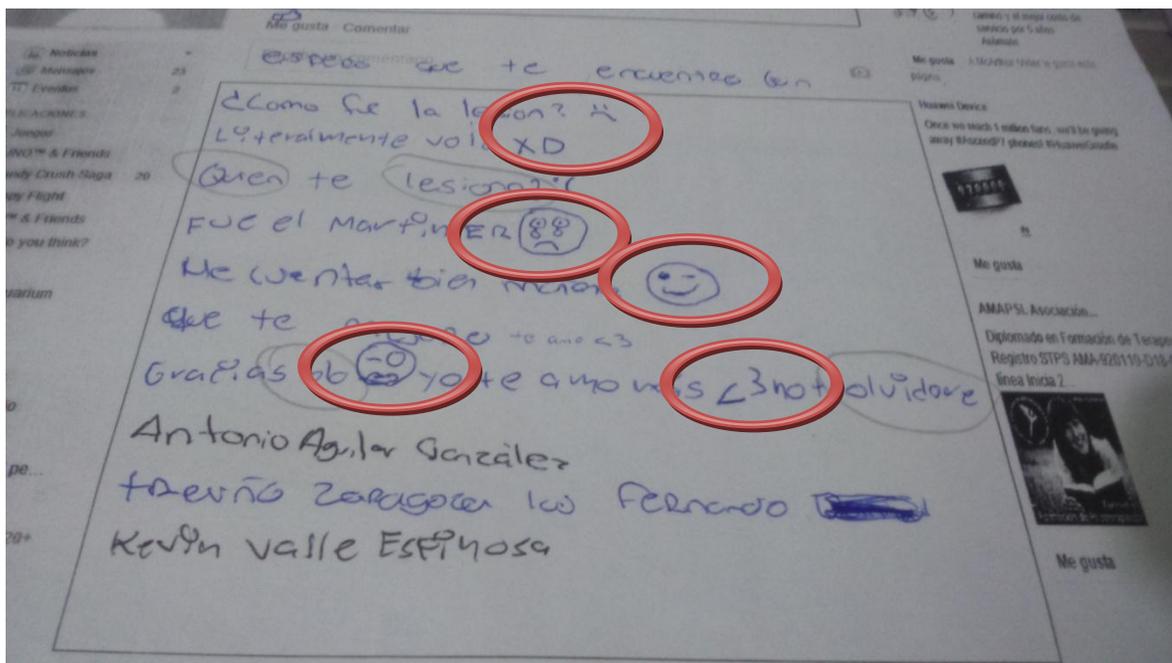
3. Omisión de apertura o cierre de los signos de puntuación.



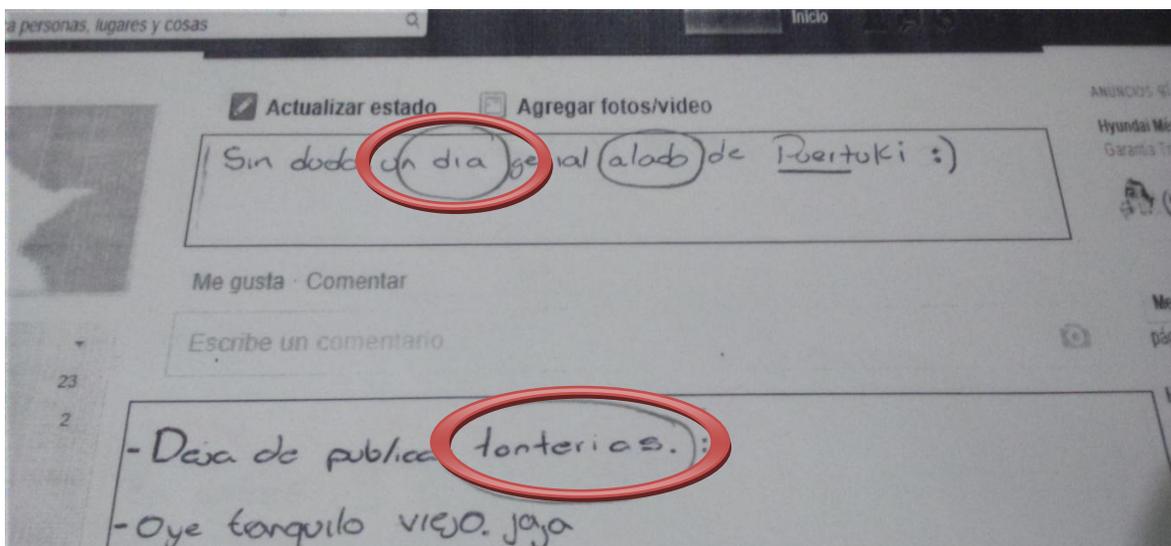
4. Conflicto para diferencias entre palabras que se pronuncian igual pero se escriben diferentes y dan a la oración un significado distinto.



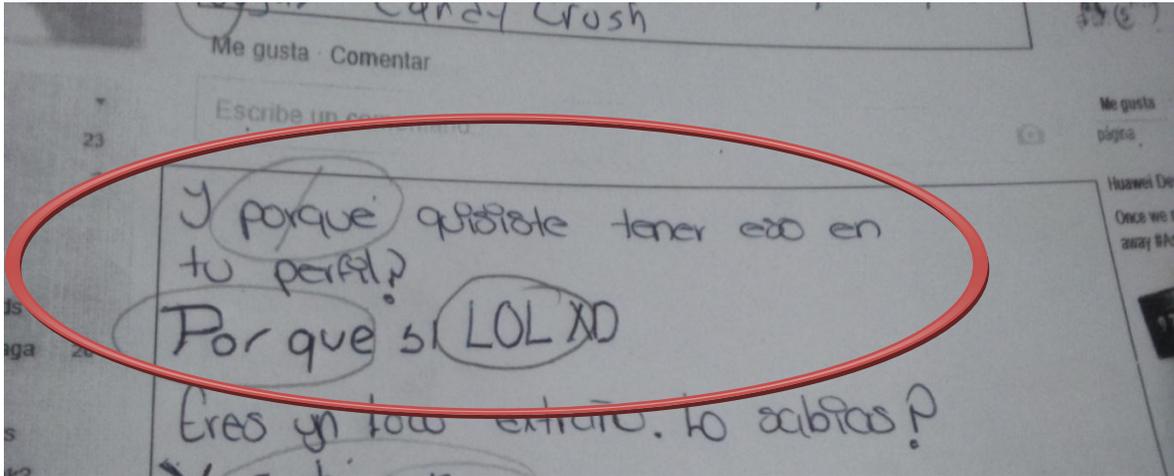
5. Uso excesivo de emoticonos.



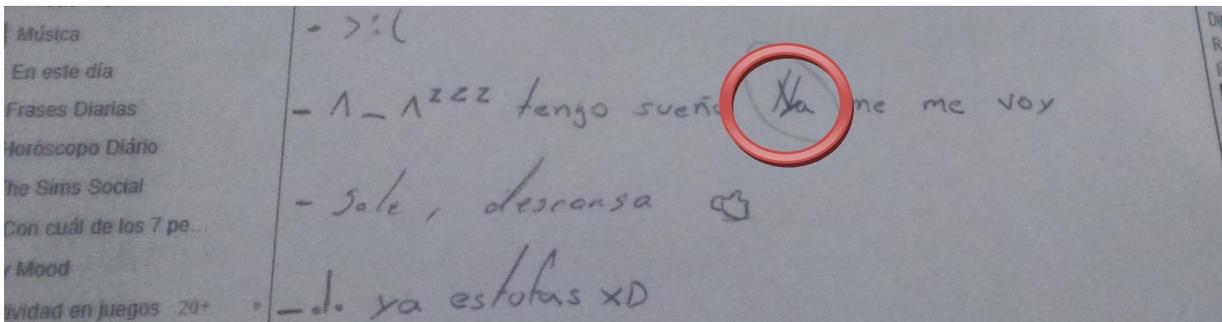
6. Omisión de acentos.



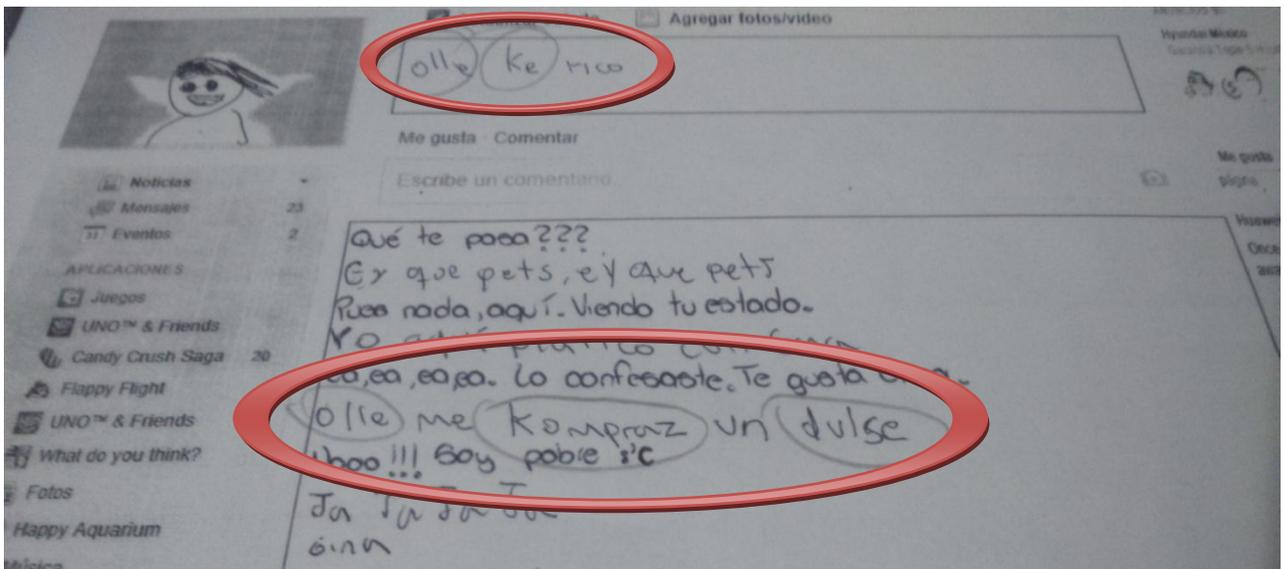
7. Diferencia entre la escritura de palabras iguales, pero que se utilizan en distinto contexto gramatical.



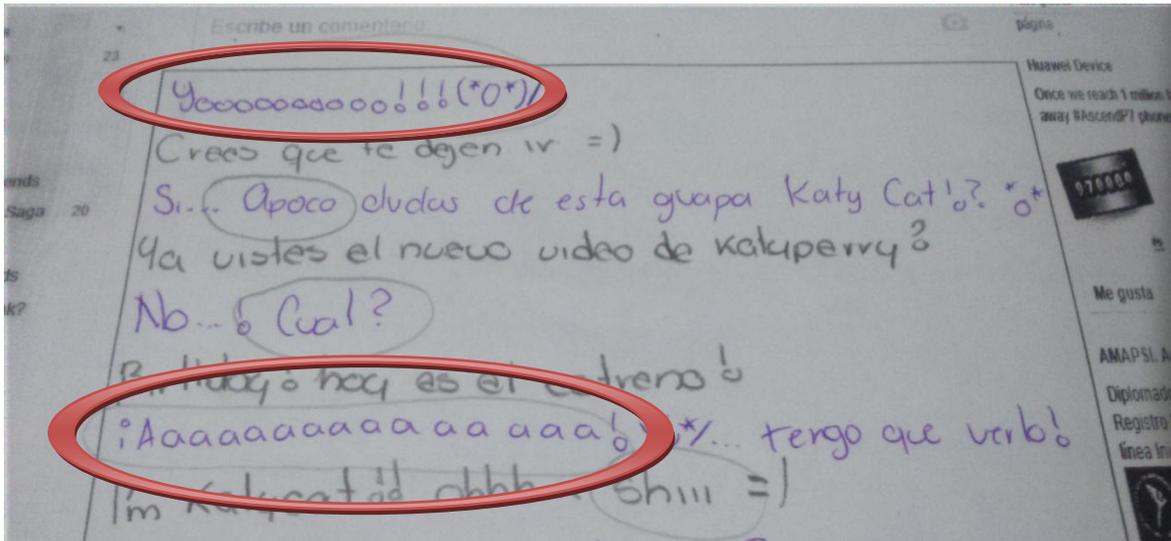
8. Sustitución de letras que suenan igual.



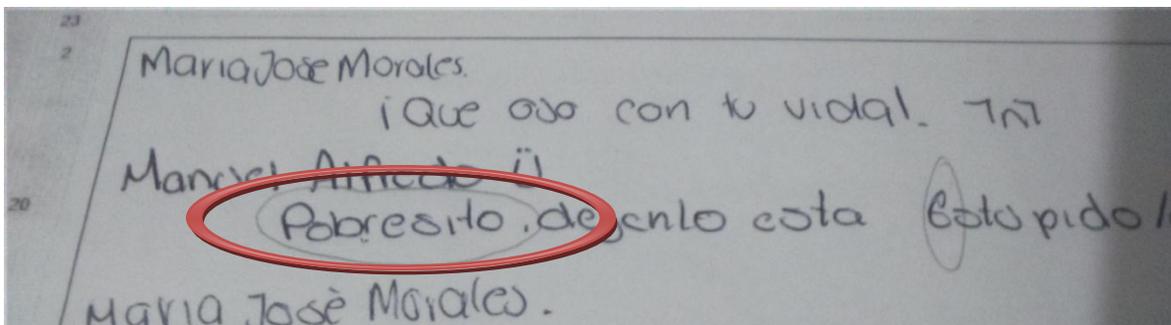
9. Errores en la estructura gramatical de la palabra.



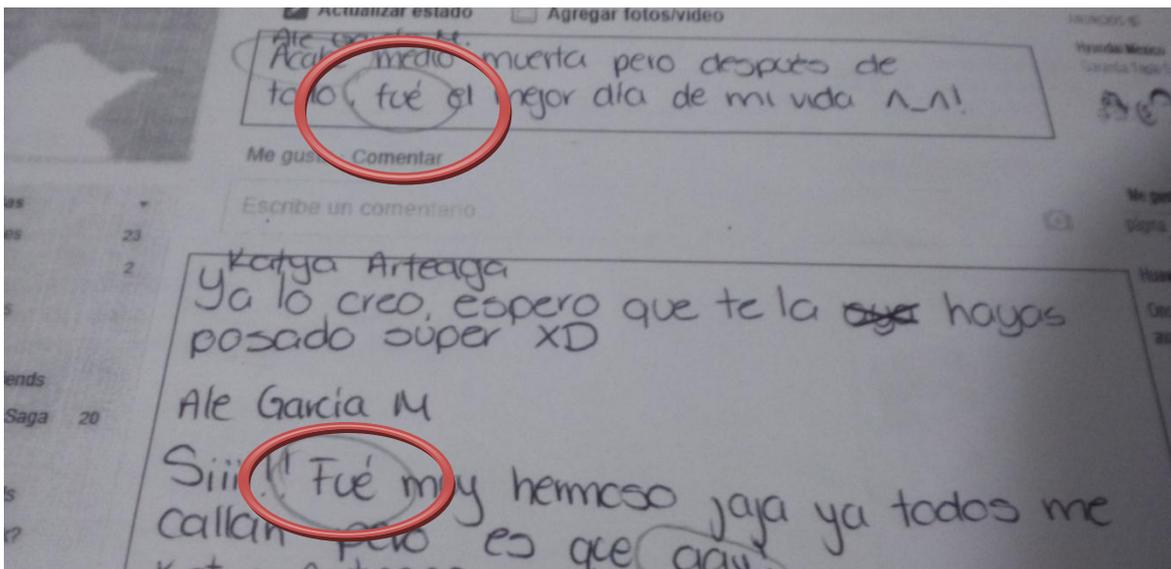
10. Estiramientos gráficos.



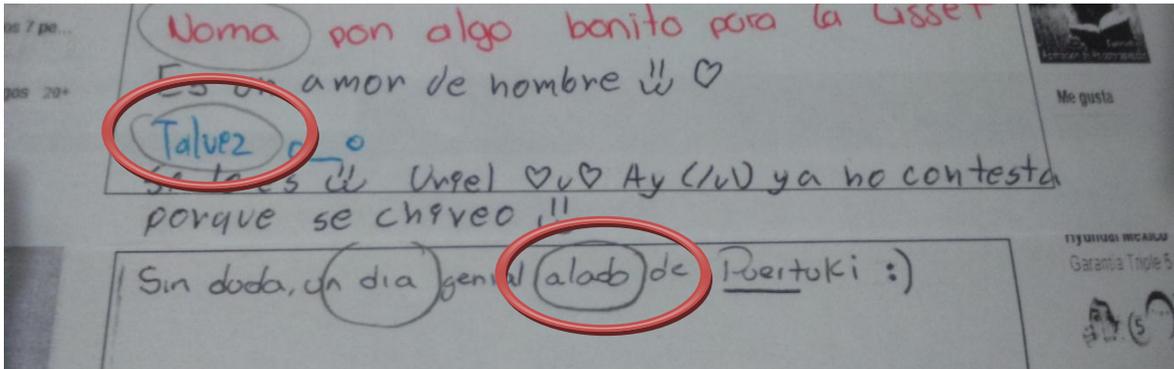
11. Incorrecta escritura de los sufijos diminutivos.



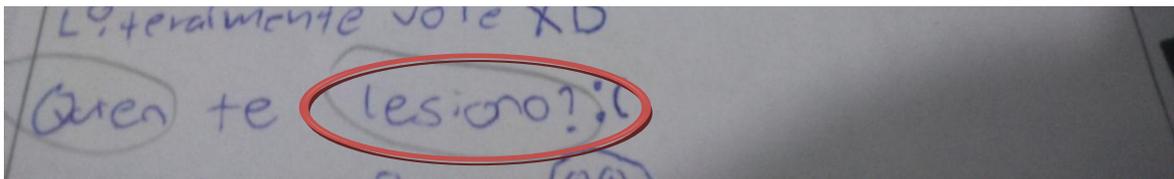
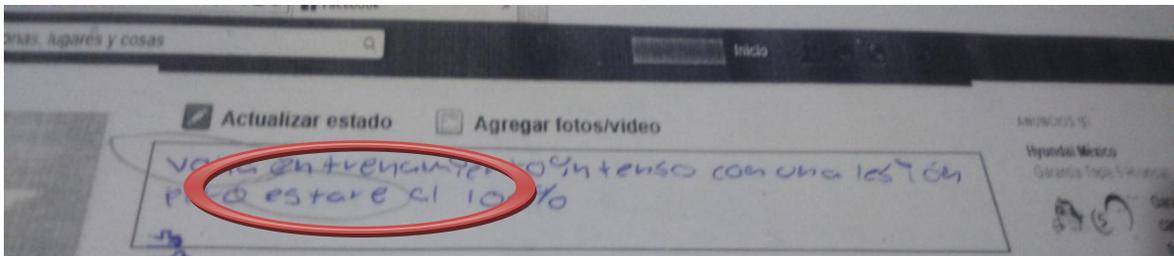
12. Inadecuado uso de acentos.



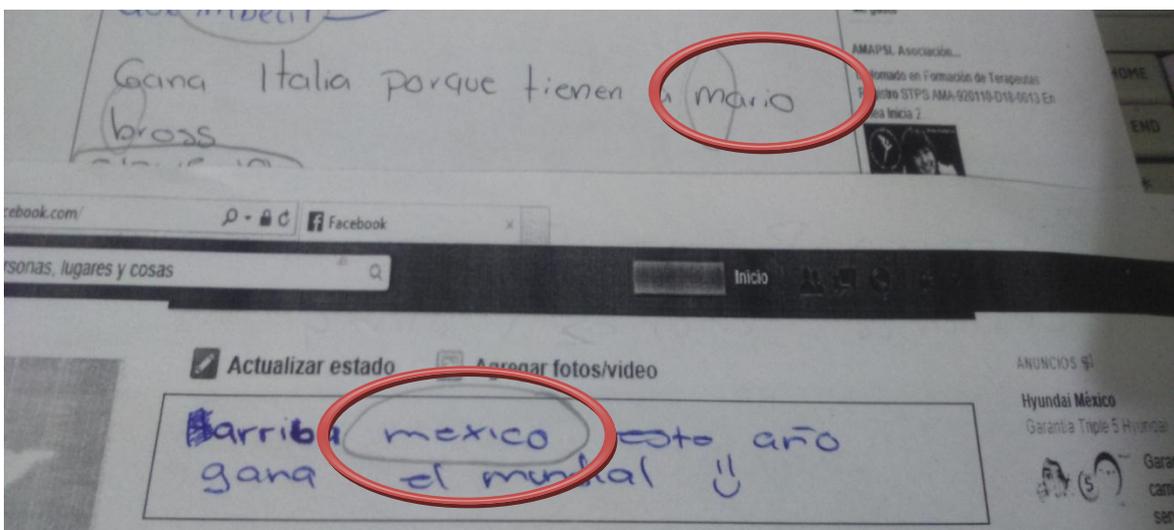
13. Unión de palabras compuestas.



14. Omisión de acentos de los verbos en pasado y futuro.



15. Omisión de mayúsculas en nombres propios.

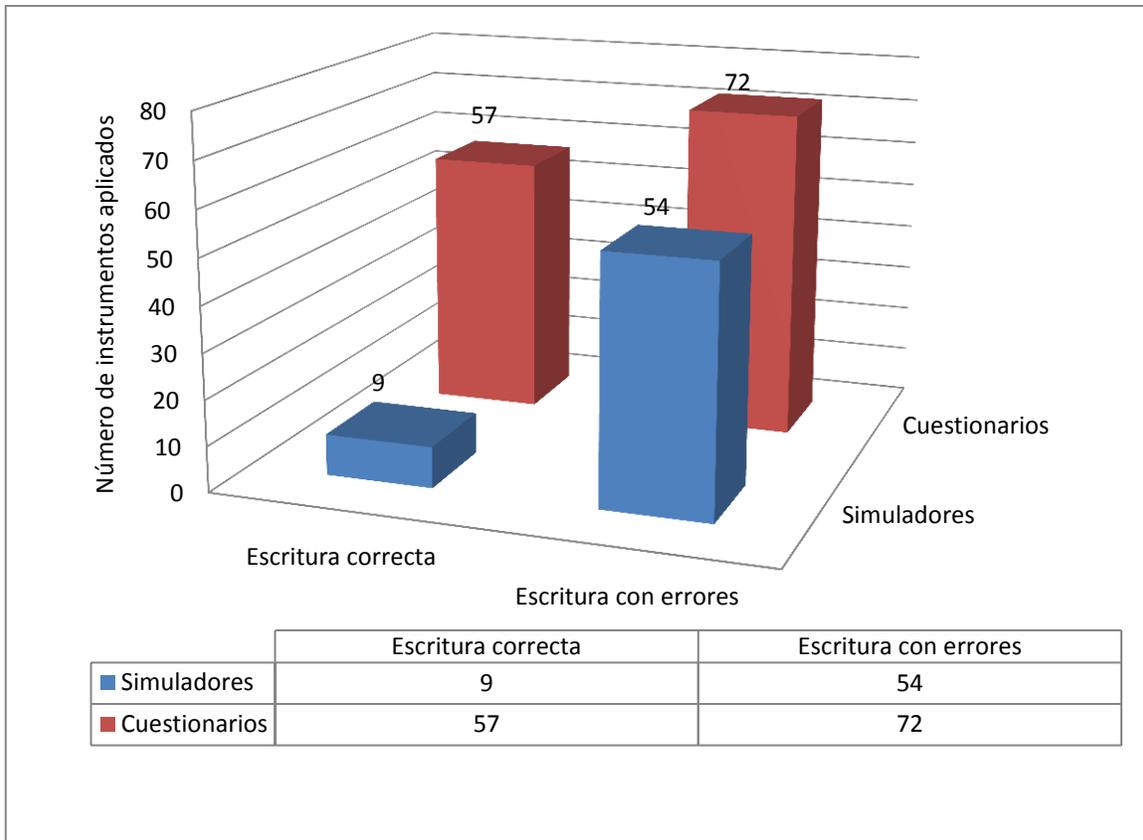


Al concluir la revisión de cada una de las conversaciones, logramos extraer los siguientes datos, de los 63 simuladores que examinamos, 54 de ellos presentaron faltas de ortografía, de modo que, solamente 9 diálogos se muestran sin ningún error gramatical ni ortográfico; a pesar de esto, es importante mencionar que, en el 100% de las conversaciones, los alumnos hacen uso de emoticonos de todo tipo.

En cuanto a las escritura en los cuestionarios, al llevar a cabo una segunda revisión de éstos, notamos que de los 130 resueltos por los estudiantes, 72 de ellos presentan errores, ya sea uso inadecuado de mayúsculas, omisión de acentos, etc. Otro dato de gran relevancia que percibimos en esta revisión, es que de las 35 personas que mencionaron no utilizar abreviaturas en las redes sociales en la web, 13 de ellos cometieron faltas de ortografía al responder el cuestionario.

Finalmente, al hacer la comparación entre la escritura en ambos instrumentos, por una parte el cuestionario, el cual requería que los alumnos utilizaran una escritura formal, en contraste con el simulador en el que los alumnos usaron una escritura de carácter informal, encontramos los siguientes hallazgos, de las 9 conversaciones que no muestran errores, las cuales están constituidas cada una por dos estudiantes, es decir, hablamos de un total de 18 personas, únicamente 4 de ellos coincidieron en no presentar errores ortográficos ni gramaticales tanto al contestar el cuestionario como al escribir en el simulador. Por lo tanto, de los 35 alumnos que mencionaron en el cuestionario no utilizar abreviaturas o acrónimos y afirmaron escribir correctamente, 31 no respondieron de forma veraz, ya que sus diálogos en los simuladores exhiben alguno o algunos de los 15 errores anteriormente señalados.

En conclusión, a través del cotejo de ambos instrumentos, tomando como referencia los datos que obtuvimos mediante el cuestionario, podemos inferir que un gran porcentaje de nuestra población encuestada no respondió de forma verídica al cuestionario, afirmando de forma errónea que su escritura no presenta modificaciones o alteraciones.



Gráfica. Cotejo de los instrumentos aplicados. Elaboración propia.

4.6. Análisis general de los resultados obtenidos

Después de revisar detalladamente cada uno de los instrumentos aplicados a nuestra población muestra, podemos establecer las siguientes conclusiones:

Notamos que los alumnos no tienen una idea clara de lo que es una red social, en su mayoría la definen como un medio de comunicación sin precisar qué funcionalidad tienen estas comunidades virtuales, ya que al preguntarles qué redes sociales conocen y utilizan, incluyen todo tipo de sitios web, inclusive los que se apartan por completo de la definición de plataforma social, tales como: sitios de compra-venta de mercancía, páginas web para realizar preguntas anónimas sobre distintos temas, entre otras. Por esta razón, consideramos que si el alumno no tiene una idea concisa de lo que es una plataforma social, no podrá hacer uso adecuado de la misma.

Además, observamos que los alumnos reciben, cotidianamente, gran influencia de las redes sociales, debido a que permanecen largos periodos de tiempo al día conectados a éstas, comprobando que de 130 alumnos que conforman nuestra población muestra, solamente uno no utiliza estos sitios, por lo que podemos generalizar que un gran porcentaje de jóvenes que se encuentran dentro del rango de edad establecido y que cursan la educación secundaria, pertenecen a una o varias redes sociales, las cuales están influyendo en la formación cultural y social de los individuos, transformando las formas de comunicarse.

Otro elemento fundamental a considerar, es el fenómeno común entre los jóvenes de edad secundaria, el cual consiste en agregar personas desconocidas a sus perfiles personales en las redes sociales, lo cual se reflejó en los resultados obtenidos a través de los instrumentos, posicionándose como segunda actividad más frecuente el uso de las plataformas sociales con el fin de conocer nuevas personas, lo cual además de ser peligroso en otros aspectos, que no nos compete señalar en esta investigación, interviene también en la adquisición y reforzamiento de las modificaciones y alteraciones al lenguaje escrito; a lo largo de este trabajo establecimos que, la interacción con otras personas nos posibilita aprender y adquirir nuevos conocimientos, pero de igual forma pueden influir en nuestra formación, por lo que, sí las personas que conforman nuestra red de amigos en las plataformas sociales no tienen buenos hábitos en su escritura, la interacción con ellos posiblemente contribuirá a que nosotros adaptemos a nuestro lenguaje diversas alteraciones en la escritura y, por ende, nos llevará a la reducción de nuestro lenguaje.

Gracias a la investigación realizada, pudimos notar que a pesar de que las alteraciones en el lenguaje escrito aparecen con mayor frecuencia en las redes

sociales, observamos que los alumnos muestran importantes deficiencias en su escritura formal, ya que el uso de signos de puntuación y la acentuación de palabras tanto en escritos formales como informales es casi nula, lo que nos permite inferir que su conocimiento y aplicación de la lengua española es poco sólida, lo cual se refuerza con el uso constante de las redes sociales, permitiendo que las estructuras lingüísticas, de los alumnos, se modifiquen con facilidad.

Finalmente, de acuerdo con los errores enumerados anteriormente, consideramos de gran importancia reforzar la enseñanza del español desde los primeros años de la educación formal, de manera que las bases lingüísticas que los alumnos adquieran durante su formación académica sean firmes y sólidas, de modo que la influencia que ejerzan las redes sociales se reduzca, respetando las estructuras gramaticales y ortográficas del lenguaje al escribir dentro y fuera de estos medios.

CONCLUSIONES.

Al hablar de educación hacemos referencia a los procesos de formación en los que se encuentra inmerso el individuo, los cuales tienen como finalidad, en todo momento, la mejora constante del ser humano, contribuyendo al desarrollo de sus facultades, tales como: las físicas, sociales, culturales e intelectuales; así también como potencializar las habilidades propias de cada persona, de manera que cualquier proceso educativo coadyuve a lograr el desarrollo integral del ser humano.

“El lenguaje es, seguramente, la facultad más fascinante de la condición humana”⁷⁶, ya que permite ampliar nuestra cultura, posibilitándonos acceder al conocimiento a través de la interacción con otras personas; mientras el lenguaje contribuya a aumentar el conocimiento humano y permita el proceso de socialización necesario para el individuo, apoyando su desarrollo tanto social como intelectual, entonces el lenguaje estará cumpliendo con su función. En este sentido, las redes sociales han promovido las modificaciones al lenguaje escrito, trasgrediendo las normas gramaticales y ortográficas del mismo, a través del uso excesivo de abreviaturas, acrónimos, ausencia de signos de puntuación y tildes, entre otros, como pudimos notarlo mediante la investigación realizada, lo cual ha complicado entender de forma clara el lenguaje escrito. Los elementos que componen la escritura permiten darle coherencia a ésta, a su vez, cada uno de estos componentes cumple con una función específica que, en conjunto, permiten que el proceso de comunicación sea claro y entendible, cuando no se respetan estas reglas del lenguaje, como suele suceder al usar las redes sociales en internet, el lenguaje escrito se vuelve confuso, impidiendo que éste realice su función esencial, coartando la adquisición de conocimientos, que, a su vez, evitan la mejora del ser humano, convirtiéndose en un fenómeno educativo que requiere de solución.

Las redes sociales en la web no solo han contribuido a disminuir el bagaje lingüístico de las personas, específicamente de los adolescentes, sino que además están reduciendo nuestra cultura. Un signo de la ampliación cultural se refleja en el aumento del número de palabras que utilizamos para expresarnos, tanto de forma oral como escrita, si éstas en vez de aumentar se van reducido debido a determinadas prácticas que no fomentan el incremento lingüístico, en ese caso no se favorecerá el proceso de aculturación del ser humano, al contrario se verá afectado. De acuerdo con esto, un amplio lenguaje, le permite al individuo

⁷⁶ AMOROS, Carla. *Las lenguas en la sociedad*. España: Síntesis S.A., 2014. P.11.

enriquecer su pensamiento, es poco probable que “el individuo carente de un lenguaje adecuado, posea una elevada formación cultural”.⁷⁷

El estudio del lenguaje es un tema educativo de gran trascendencia, ya que como medio que nos posibilita comunicarnos y cumplir con ciertas necesidades indispensables para el ser humano, promueve y beneficia el desarrollo integral del individuo, por lo que es de vital importancia impulsar una adecuada enseñanza de nuestra lengua y el uso correcto del lenguaje desde la educación formal. Al analizar el plan de estudios de educación básica, podemos visualizar claramente que éste posee una tendencia con fines completamente económicos, es decir, brindar una educación básica que permita preparar al individuo para un sistema de gobierno capitalista en un mundo globalizado, apartándose los contenidos del plan y de los programas de estudio de las necesidades propiamente educativas de la sociedad actual. En cuanto al lenguaje, si bien el plan de estudios le da un lugar importante al proceso de enseñanza-aprendizaje del español, centra gran parte de su atención en la enseñanza de lenguas extranjeras, principalmente el inglés, idioma que se enseña desde el último grado de preescolar, como se puede constatar en el plan de estudios de dicho nivel. Pero, considero importante plantear la siguiente pregunta: ¿Qué tan conveniente es integrar la enseñanza de otro idioma, si no se cuenta con el dominio de la lengua materna?

Tanto en la enseñanza de la lengua española como del idioma inglés, existen importantes deficiencias en el sistema educativo, que no han permitido el adecuado aprendizaje de dichas lenguas, dándole mayor importancia al Español por ser ésta la lengua materna en México. Si la lengua española no se enseña y se aprende correctamente desde los primeros años de la educación básica, entonces se generarán importantes deficiencias que no permitirán consolidar un lenguaje oral y escrito adecuado durante la juventud y edad adulta. En cuanto a esto, la investigación realizada nos ha permitido corroborar que los alumnos de educación secundaria llegan a este nivel con importantes lagunas de conocimiento respecto al uso del lenguaje, ya que presentan escritos con innumerables errores lingüísticos, lo cual demuestra que no se adquirieron durante la educación primaria los conocimientos necesarios para hacer uso correcto del lenguaje.

Las carencias de conocimientos suficientes para lograr el uso adecuado de nuestra lengua está generando importantes problemáticas, recientemente se publicó una noticia periodística, la cual señala que,

Los jóvenes mexicanos que ingresan a la universidad carecen de un dominio del español, lo que genera que no sean capaces de comprender lo que leen, no pueden

⁷⁷ SOUZA DE FERNANDEZ, Candelaria. *La educación maya*. México: Universidad Autónoma de Yucatán, 2002. P.42.

desarrollar un texto con coherencia ni cuentan con elementos de abstracción que les permitan tener éxito en la escuela, sólo 9 por ciento tienen un dominio adecuado de la ortografía y la acentuación, 43.2 por ciento carece de estrategias para dar forma a un texto.⁷⁸

De acuerdo con diversos autores, sólo mediante un empleo adecuado de la lengua materna, sobre todo en la lectura y la escritura, las cuales permiten adquirir las habilidades de comprensión, razonamiento y abstracción, el alumno puede hacer suyos los conocimientos de cualquier otra asignatura e, incluso, facilitar la adquisición de una lengua extranjera.⁷⁹ Por esta razón, es fundamental enfatizar la importancia del correcto aprendizaje del español, lo cual permitirá de forma general mejorar el rendimiento académico de los estudiantes.

Aunado a ello, a pesar de que el docente no es el único actor que participa en el proceso de enseñanza-aprendizaje, consideramos pertinente reforzar la formación de los profesores para la enseñanza de la lengua, lo cual será un paso importante para mejorar la apropiación de ésta en los estudiantes, ya que es imprescindible que el docente tenga amplio conocimiento del español, de esta forma podrá orientar de manera pertinente a los alumnos en el aprendizaje y uso del lenguaje, reforzando año con año los conocimientos adquiridos.

En este sentido, como mencionamos, el empleo adecuado de la lengua materna promueve la comprensión de otros idiomas, ya que el aprendizaje del español permitió el desarrollo de habilidades lingüísticas que facilitan la adquisición de la segunda lengua, por lo tanto, podemos inferir que, si no existe un adecuado proceso de aprendizaje de la lengua materna en los alumnos, la apropiación del segundo idioma mostrará mayores complicaciones.

En cuanto al aprendizaje de la segunda lengua, el objetivo de enseñar inglés en educación básica es que los alumnos continúen durante toda su trayectoria escolar con el aprendizaje de este idioma, con la finalidad de que al término de los estudios de licenciatura se integren al campo laboral dominando el inglés, cubriendo con la demanda profesional requerida en el contexto económico,

El informe (*Education First EPI 2012*) revela que los países en vía de desarrollo reconocen que formar personas capaces de comunicarse en inglés es la forma más

⁷⁸ RODRIGUEZ, Octavio. *Deficiencias en el uso del idioma*. La Jornada. Fecha de publicación: 5 de marzo de 2015. Fecha de consulta: 02/05/15. Disponible en: <http://www.jornada.unam.mx/2015/03/05/opinion/024a1pol>

⁷⁹ BAEZ, Gloria. *La enseñanza del español. Problemas y perspectivas en el nuevo milenio*. México: Siglo XXI. P. 51.

eficaz de expandir su economía de servicios, de ahí la importancia de incorporar este idioma al plan escolar desde primaria o antes.⁸⁰

Sin embargo, al llevar a cabo lo planteado en el plan de estudios 2011, se muestran importantes deficiencias en cuanto a la enseñanza tanto del español como del inglés, ya que no logran cubrir con los objetivos establecidos. De acuerdo con noticias publicadas por la CNN, México ocupa la posición 38 de 54 naciones evaluadas por Education First, en el índice de nivel de inglés, obteniendo la calificación "muy bajo" respecto al dominio del idioma⁸¹. Por lo que a pesar de que el plan de estudios le esté dando un peso importante a la enseñanza de lenguas extranjeras, no se están obteniendo resultados favorables, al igual que sucede en la enseñanza del español.

Esto nos permite afirmar que, el plan de estudios que está vigente en la actualidad para educación básica, por lo menos lo que refiere al estándar curricular correspondiente a "Lenguaje y comunicación", no está funcionando; el afán de volver a México un país competitivamente económico, adaptando el sistema educativo a estos fines, está generando el descuido del lenguaje como un elemento que permite acrecentar nuestra cultura, factor fundamental para lograr el proceso de humanización entre las personas que conforman una sociedad.

En otro sentido, sabemos que el adecuado uso del lenguaje no solo proviene de una correcta enseñanza del español en las escuelas, sino también del contexto sociocultural y familiar en el que se desenvuelve el niño, por lo que también es necesario motivar la lectura, la cual nos permitirá, mejorar y ampliar nuestro lenguaje. Es fundamental tanto para aumentar nuestro bagaje lingüístico como nuestra cultura despertar el hábito de la lectura desde la infancia, para ello es conveniente orientar la lectura de libros acorde con el gusto y la edad de las personas.

Como mencionamos, un porcentaje muy bajo de mexicanos muestra interés por la lectura, lo que ha contribuido a que un gran número de personas presenten una escritura deficiente, ya que la lectura posibilita mejorar la estructuración de nuestras ideas y aprender nuevas palabras, así como agilizar nuestra mente y aumentar nuestra capacidad de comprensión; el problema radica en que los estudiantes y, en general las personas, además de mostrar desinterés por la

⁸⁰ VARGAS, Ivonne. "Mexicanos reprobaban en inglés" CNN Expansión. Fecha de publicación: 27 de noviembre de 2012. Fecha de consulta: 01/05/15. Disponible en: <http://www.cnnexpansion.com/mi-carrera/2012/11/26/mexicanos-reprobaban-en-ingles>

⁸¹ VARGAS, Ivonne. "México, reprobado en inglés" CNN Expansión. Fecha de publicación: 22 de enero de 2013. Fecha de consulta: 01/05/15. Disponible en: <http://www.cnnexpansion.com/mi-carrera/2013/01/21/mexico-reprobado-en-ingles>

lectura, preferimos acercarnos a otros medios de comunicación y a otro tipo de actividades en vez de mejorar nuestra capacidad cognitiva y lingüística. El uso excesivo de las redes sociales aunado a otros problemas han contribuido a reforzar las deficiencias en la escritura, debido a la libertad de expresión escrita que poseen, éstas están impregnadas de transgresiones lingüísticas que, en vez de motivar las mejoras en el lenguaje de las personas, impulsan la mala escritura. Pocas veces encontraremos un libro con una escritura deficiente, es por ello que la lectura de libros permite que nuestro cerebro registre la adecuada estructura gramatical y ortográfica de las palabras, posibilitando que, posteriormente, nuestra mente genere la escritura correcta de las palabras de forma inmediata al redactar un texto, en este sentido, si las personas no contamos con una buena escritura y además no adquirimos el hábito de la lectura, entonces seremos más vulnerables a introducir en nuestro vocabulario palabras con errores lingüísticos. Por ejemplo, si nosotros no recordamos como se escribe correctamente “combinar” y, lo vemos constantemente escrito de esta forma “convinar”, entonces nuestras estructuras cognitivas registrarán que la forma adecuada de escribir esta palabra será la segunda, fenómeno que sucede constantemente al recibir la influencia directa de las redes sociales. Es por esta razón que le damos un peso trascendental a la lectura, como medio que posibilita mejorar el lenguaje escrito y reducir la influencia de la escritura que permea las plataformas sociales.

“Los niños que leen regularmente aumentan su habilidad de comprensión, ortografía, gramática, vocabulario, estilo de escritura y conocimiento general del mundo”.⁸²

Para contrarrestar el efecto que han causado las redes sociales en las modificaciones al lenguaje escrito, debemos ser conscientes que no todo depende de la buena o mala enseñanza del español y de generar un gusto por la lectura desde la infancia, si bien son elementos muy importantes para sentar las bases con el fin de lograr un correcto uso del lenguaje y mejorar los procesos de comunicación entre las personas, no podemos dejar a un lado la trascendencia de mostrar a los jóvenes las repercusiones del uso inadecuado de las redes sociales y orientar la utilidad de las mismas, no es posible pretender contrarrestar los efectos que han causado éstas, si los alumnos no tienen una idea precisa sobre qué son estos medios de comunicación que han surgido tan recientemente y las implicaciones que tiene ser miembro de una de ellas, por ello también es importante formar a los jóvenes en el uso de las redes sociales, de manera que concienticen los riesgos existentes en estas comunidades virtuales, atendiendo a

⁸² EDUCASTUR. *Fomentando la lectura en tus hijos*. Asturias: Consejería de educación y ciencia. s/f. Fecha de consulta: 03/05/15. Disponible en: <http://web.educastur.princast.es/eoep/eeaovied/recursos/recursospadres/LecturaESO.pdf>

la necesidad de mejorar la forma de expresión escrita, la cual debido a las diversas trasgresiones gramaticales y ortográficas de las palabras han debilitado las estructuras de nuestra lengua, provocando que la interpretación de lo que se escribe sea confuso y complicado de entender, tanto en escritos dentro de las redes sociales como fuera de ellas.

Es importante siempre tener en mente que las redes sociales en internet por sí mismas no son malas, al contrario han abierto nuevas vías de comunicación entre las personas, incluso traspasando las barreras continentales, lo cual ha promovido el intercambio con otras culturas a través del conocimientos de los sucesos que pasan a nivel mundial, además han impulsado una consciencia crítica y reflexiva entre las personas que tienen acceso a estas redes, gracias a la difusión de diversa información, por lo que no es conveniente satanizar estos medios; es cierto que esta misma apertura a generado diversas problemáticas como las que hemos mencionado a los largo de este trabajo, por ello la insistencia en la importancia de brindar una formación respecto al uso de las redes sociales.

Finalmente, planteamos con firmeza que, un sólido conocimiento de la lengua española y del uso de la misma a través del lenguaje, aunado a la orientación pertinente que posibilite hacer uso correcto de las redes sociales, permitirá que los alumnos que cuentan con la edad mínima para ingresar a una red social, ya tendrán una base lingüística solida que les posibilitará que la influencia de la escritura de las plataformas sociales no permee su lenguaje.

FUENTES CONSULTADAS.

- LIBROS:

AMORÓS, Carla. Las lenguas en la sociedad. España: Síntesis S.A., 2014. 231 p.

AYALA, Leopoldo. Lengua y comunicación oral y escrita. México: Nuevo Siglo, 2000. 362 p.

BAEZ, Gloria. La enseñanza del español. Problemas y perspectivas en el nuevo milenio. México: Siglo XXI. Capítulo 2. Enseñanza del español como lengua materna. Pp. 51 – 165.

BARRIO, J.Lino y G. Domínguez Chillón. Los primeros pasos hacia el lenguaje escrito. Una mirada al aula. Madrid: La Muralla S.A., 1997. 235 p.

BENITO, Rubén. Lenguaje, comunicación y pensamiento. España: Tutorial Formación S.L., 2010. 81 p.

BRAM, Joseph. Lenguaje y sociedad. Buenos Aires: Paidós, 1961. 120 p.

BRITO, Andrea. Lectura, escritura y educación. Argentina: Homo Sapiens Ediciones, 2010. 200 p.

CALVO, Montse y Carolina Rojas. Networking: uso práctico de las redes sociales. Madrid: ESIC, 2009. 181 p.

CARRERA, Filipe. Redes sociales y Networking. Guía de supervivencia profesional para mejorar la comunicación y las redes de contactos con la web 2.0. Barcelona: Profit, 2011. 189 p.

DIDO, Juan Carlos. Clínica de ortografía. Una búsqueda abierta a nuevos recursos. Buenos Aires: Novedades Educativas, 2001. 181 p.

ESCUADERO, Isabel y otros. Las artes del lenguaje. Lenguaje, comunicación y educación. Madrid: UNED, 2009. 205 p.

FAERMAN, Juan. Faceboom. El nuevo fenómeno de masas facebook. Madrid: Alienta, 21010. 160 p.

GARCÍA ESTÉVEZ, Noelia. Redes Sociales en Internet: implicaciones y consecuencias de las plataformas 2.0 en la sociedad. Madrid: Editorial Universitas, 2012. 342 p.

HOUDÉ, Oliver. La psicología del niño: Piaget revisado y superado. Madrid: Popular, 2006. 142 p.

INCHAURRALDE, Carlos e Ignacio Vázquez. Una introducción cognitiva al lenguaje y la lingüística. España: Mira, S.A., 2000. 286 p.

JAKOBSON, Román. El marco del lenguaje. Introducción. México: Fondo de Cultura Económica, 1988. 129 p.

LAUNAY, Clemente y S. Borel-Mausonny. Trastornos del lenguaje, la palabra y la voz en el niño. 2ªed. España: Toray-Masson, 1986. 412 p.

LEÓN, Mario. Manual de interpretación y traducción. Madrid: Luna Publicaciones, S.L., 2000. 417.

MEDINA, Adrian. Pensamiento y lenguaje. Enfoque constructivista. México: McGraw-Hill, 2007. 159 p.

MONCADA, Jesús Salvador. Modelo educativo basado en competencias. 2ªed. México: Trillas, 2013. 256 p.

MORDUCHOWICZ, Roxana. Las adolescentes y las redes sociales: la construcción de la identidad juvenil en internet. México: Fondo de Cultura Económica, 2012. 109 p.

RIESTRA, Dora. Usos y formas de la lengua escrita. Buenos Aires: Novedades Educativas, 2006. 108 p.

SOUZA DE FERNÁNDEZ, Candelaria. La educación maya. México: Universidad Autónoma de Yucatán, 2002. 265 p.

TASCÓN, Mario y Mar Abad. Twittergrafía: El arte de la nueva escritura. Madrid: Catarata, 2011. 158 p.

VISO, José Ramiro. Enseñar y aprender por competencias. ¿Qué son las competencias? Vol. 1. Madrid: EOS, 2010. 228 p.

- FUENTES ELECTRÓNICAS:

ASOCIACIÓN MEXICANA DE INTERNET. ¿Qué es la AMIPCI? Fecha de consulta: 05/11/14. Disponible en: <https://www.amipci.org.mx/es/ques/descripcion-amipci>

ASOCIACIÓN MEXICANA DE INTERNET. Usuarios de Internet en México: perfil del internauta. s/p. Fecha de consulta: 17/11/14. Disponible en: https://www.amipci.org.mx/estudios/habitos_de_internet/Estudio_Habitos_del_Internauta_Mexicano_2014_V_MD.pdf

BITELIA. Breve historia de las redes sociales. Publicado el: 6 de agosto de 2012, s/p. Fecha de consulta: 28/10/14. Disponible en: <http://bitelia.com/2012/08/breve-historia-de-las-redes-sociales>

CARLISLE, J.F. en Uceira Rey, Eva. Relaciones entre el desarrollo del lenguaje oral, la lectura y la escritura. Fecha de consulta: 17/03/14. Disponible en: http://www.quadernsdigitals.net/datos_web/hemeroteca/r_1/nr_823/a_11115/11115.html

CHACÓN, Benjamín. Hábitos de lectura de la sociedad mexicana. s/f. Fecha de consulta: 25/08/14. Disponible en: <http://www.fundacionpreciado.org.mx/biencomun/bc162/habitos.pdf>

CONSULTA MITOFSKY. The poll reference. Uso de Twitter y su penetración. Fecha de publicación: diciembre, 2012. p.3. Fecha de consulta: 09/12/14. Disponible en: <http://consulta.mx/web/index.php/estudios-e-investigaciones/mexico-opina/398-twitter-uso-y-penetracion-en-mexico>

EDUCASTUR. Fomentando la lectura en tus hijos. Asturias: Consejería de educación y ciencia. s/f. Fecha de consulta: 03/05/15. Disponible en: <http://web.educastur.princast.es/eoep/eeaovied/recursos/recursospadres/LecturaESO.pdf>

EL UNIVERSAL. “Piden sanción por errores ortográficos en libros de texto”. s/a. 29 de julio de 2013, sección nación. Fecha de consulta: 21/08/14. Disponible en: <http://www.eluniversal.com.mx/nacion-mexico/2013/libros-texto-errores-939064.html>

GO&WEB. Las Redes Sociales con más usuarios en activo en 2014. Fecha de publicación: 07/06/14. Fecha de consulta: 04/11/14. Disponible en: <http://goandweb.com/cuantos-usuarios-hay-en-activo-en-las-redes-sociales-2014/>

HANCOCK, Jaime. “Comas que lo cambian todo”. El País, Diario. 14 de octubre de 2014. Fecha de consulta: 10/03/15. Disponible en: http://verne.elpais.com/verne/2014/10/14/articulo/1413263770_000142.html

MANRÍQUEZ, Winston. “Lo que hay que saber del español.” El País, Diario. 27 de noviembre de 2010. s/p. Disponible en: http://elpais.com/diario/2010/11/27/babelia/1290820336_850215.html

ORGANIZACIÓN PARA LA COOPERACIÓN Y EL DESARROLLO ECONÓMICO (OCDE). Acuerdo de cooperación México-OCDE para mejorar la calidad de la

educación de las escuelas mexicanas. 2000. Fecha de consulta: 06/08/14. Disponible en: <http://www.oecd.org/edu/school/46216786.pdf>

OWLOO. Ranking mundial, Facebook en México. Estadísticas de Facebook en México. s/f. Fecha de consulta: 09/12/14. Disponible en: <http://www.owloo.com/facebook-stats/mexico/>

REAL ACADEMIA ESPAÑOLA (RAE). 22° edición, 2001. Fecha de consulta: 03/10/14. Disponible en: <http://www.rae.es/>

RODRIGUEZ, Octavio. Deficiencias en el uso del idioma. La Jornada. Fecha de publicación: 5 de marzo de 2015. Fecha de consulta: 02/05/15. Disponible en: <http://www.jornada.unam.mx/2015/03/05/opinion/024a1pol>

SANCHÉZ, Julio. “México tiene 49 millones de usuarios de Facebook”. El economista. 20 de marzo de 2014. Fecha de consulta: 09/12/14. Disponible en: <http://eleconomista.com.mx/tecnociencia/2014/03/20/mexico-tiene-49-millones-usuarios-facebook>

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA (SEP). Plan de estudios 2011. Educación básica. México, 2011. Fecha de consulta: 06/08/14. Disponible en: http://telesecundaria.dgme.sep.gob.mx/plan_estudios.pdf

URUEÑA, Alberto y otros. Las Redes Sociales en Internet. España: Fondo Europeo de Desarrollo Regional, 2011. 173 p. Fecha de consulta: 05/10/14. Disponible en: http://www.ontsi.red.es/ontsi/sites/default/files/redes_sociales-documento_0.pdf

VARGAS, Ivonne. “Mexicanos reprueban en inglés” CNN Expansión. Fecha de publicación: 27 de noviembre de 2012. Fecha de consulta: 01/05/15. Disponible en: <http://www.cnnexpansion.com/mi-carrera/2012/11/26/mexicanos-reprueban-en-ingles>

VARGAS, Ivonne. “México, reprobado en inglés” CNN Expansión. Fecha de publicación: 22 de enero de 2013. Fecha de consulta: 01/05/15. Disponible en: <http://www.cnnexpansion.com/mi-carrera/2013/01/21/mexico-reprobado-en-ingles>

WOLMAN, Susana. Características de los esquemas de acción y su significado en la teoría psicogenética. s/f. Archivo PDF. Fecha de consulta: 19/08/14. Disponible en: http://www.psi.uba.ar/academica/carrerasdegrado/psicologia/sitios_catedras/obligatorias/046_genetica1/material/descargas/ficha_esquema_final.pdf

ANEXO

Anexo 1. Simulador de una red social.

The image shows a simulated Facebook web page. At the top, there is a browser address bar with the URL 'https://www.facebook.com/' and a search bar with the text 'Busca personas, lugares y cosas'. Below the browser bar is the Facebook navigation bar, which includes the 'Inicio' button and icons for home, messages, and notifications. The main content area is divided into three sections: a left sidebar with navigation options, a central feed area, and a right sidebar with advertisements.

Left Sidebar (Navigation):

- Noticias
- Mensajes 23
- Eventos 2
- APLICACIONES
 - Juegos
 - UNO™ & Friends
 - Candy Crush Saga 20
 - Flappy Flight
 - UNO™ & Friends
 - What do you think?
 - Fotos
 - Happy Aquarium
 - Música
 - En este día
 - Frases Diarias
 - Horóscopo Diario
 - The Sims Social
 - ¿Con cuál de los 7 pe...

Central Feed Area:

- Buttons: **Actualizar estado** and **Agregar fotos/video**
- Text: **¿Qué estás pensando?**
- Buttons: **Me gusta** and **Comentar**
- Text: **Escribe un comentario...**

Right Sidebar (Advertisements):

- ANUNCIOS** (with 'Ver todos' link)
- Hyundai México**
Garantía Triple 5 Hyundai
Garantía, asistencia en el camino y el mejor costo de servicio por 5 años
Asómate
- Me gusta** · A McArthur Miller le gusta esta página
- Huawei Device**
Once we reach 1 million fans, we'll be giving away #AscendP7 phones! #HuaweiGroufie
- Me gusta**
- AMAPSI. Asociación...**
Diplomado en Formación de Terapeutas
Registro STPS AMA-920110-D18-0013 En línea Inicia 2...

Anexo 2. Cuestionario “Escritura en las redes sociales”.

Nombre: _____

Grado escolar: _____

Edad: _____

Sexo: F / M

- **Lee las siguientes preguntas con atención y responde a ellas brevemente, algunas de ellas son de opción múltiple, por lo que solamente tendrás que elegir la opción que consideres adecuada.**

1. ¿Sabes que es una red social? Defínela brevemente.
2. Nombra las redes sociales que conoces.
3. ¿Utilizas alguna red social?
a) Si b) No
4. ¿Cuáles redes sociales utilizas con mayor frecuencia?
5. ¿Cuántas horas al día, aproximadamente, pasas en las redes sociales que utilizas?
a) De 1 a 4hrs b) De 5 a 8hrs c) De 9 a 12hrs d) Más de 12hrs
6. En promedio, ¿Cuántos amigos tienes agregados en tus redes sociales?
a) De 1 a 50 b) De 51 a 100 c) De 101 a 150 d) De 151 a 200 e) Más de 200
7. De los amigos que tienes en tus redes sociales, ¿Con cuántos te comunicas continuamente a través de las redes?
a) De 1 a 50 b) De 51 a 100 c) De 101 a 150 d) De 151 a 200 e) Más de 200
8. ¿Para qué utilizas las redes sociales? (Numera del 1 al 6, iniciando con el número 1 la actividad que realices con mayor frecuencia y así sucesivamente)

- Para estar en contacto con mis amigos.
- Para conocer gente nueva.
- Para ligar o establecer relaciones sentimentales con otras personas.
- Para enterarme sobre distintas noticias.
- Para expresar mis sentimientos, preocupaciones y estados de ánimo.
- Usar los juegos y las aplicaciones que ofrecen las redes sociales.

9. Cuando publicas o compartes algún tipo de contenido en las redes sociales,
¿Utilizas abreviaciones en la escritura?
a) Si b) No
10. ¿Qué abreviaturas utilizas o conoces al escribir en las redes sociales?